

# 企業模組指南

Arcserve® 備份

18.0

# arcserve®

## 法律聲明

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。

未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 Arcserve 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 Arcserve 已另立協議管理與本「文件」相關之 Arcserve 軟體之使用；或 (ii) 與 Arcserve 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCserve 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制，且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2019 Arcserve, 包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

## Arcserve 產品參考

本文件參考下列 Arcserve 產品：

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

## Arcserve Backup 說明文件

Arcserve Backup 說明文件包含所有主要版本與服務套件的特定指南和版本說明。按一下底下連結，即可存取說明文件。

- [Arcserve Backup r18 版本說明](#)
- [Arcserve Backup r18 總目錄](#)

## 請洽 Arcserve 支援

Arcserve 支援團隊提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。

### [連絡支援](#)

透過 Arcserve 支援：

- 您可以直接存取由我們的 Arcserve 支援專家開放給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。
- 您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

# 內容

---

<b>章節 1: Arcserve Backup 企業模組簡介</b> .....	<b>7</b>
企業模組簡介 .....	8
本指南的用途 .....	9
<b>章節 2: 映像選購程式</b> .....	<b>11</b>
映像選購程式簡介 .....	12
選購程式如何運作 .....	13
備份方式 .....	15
安裝映像選購程式 .....	16
安裝先決條件 .....	17
安裝映像選購程式 .....	18
安裝後工作 .....	19
使用映像選購程式 .....	20
一般注意事項 .....	21
使用映像選購程式備份和復原資料的限制 .....	22
備份工作定義 .....	23
使用備份管理員定義備份工作 .....	24
映像備份選購程式對話方塊 .....	25
檢視工作狀態 .....	26
工作監控程式對話方塊 .....	27
還原方式 .....	29
<b>章節 3: 疑難排解</b> .....	<b>33</b>
備份進度緩慢 .....	33
映像選購程式: 磁碟機無法凍結 .....	33

---

## 章節 1: Arcserve Backup 企業模組簡介

本節包含下列主題：

---

<a href="#">企業模組簡介</a> .....	8
<a href="#">本指南的用途</a> .....	9

## 企業模組簡介

Arcserve Backup 是一套完整的分散式儲存裝置解決方案，能儲存應用程式、資料庫、分散式伺服器 and 檔案系統。本產品針對資料庫、關鍵業務的應用程式和網路用戶端，提供備份與還原能力。

Arcserve Backup 企業模組 (企業模組) 是一個個別安裝的元件，包含下列選購程式以及功能：

- 多重資料流：二個或以上的備份資料資料流。
- 包含多重資料流的磁碟分段備份以及磁帶分段備份，並傳輸 3 至 32 個備份資料的資料流。

**附註：**如果您未授權企業模組，Arcserve Backup 可供您為磁碟分段與磁帶分段備份工作傳輸兩個備份資料的資料流，為自訂備份工作傳輸一個資料流。「自訂」工作為不使用輪換排程、祖-父-子 (GFS) 輪換或媒體集區的工作。如需詳細資訊，請參閱[管理指南](#)。

- 媒體管理選項。
- 實體磁碟與磁碟區的原始備份與還原。
- Enterprise Option for VSS Hardware Snap-Shot。
- 映像選購程式。

**附註：**[企業模組] 的授權登錄於主要或獨立式 Arcserve Backup 伺服器上。

## 本指南的用途

《企業模組指南》說明使用 Arcserve Backup 映像選購程式的執行中備份和還原工作。



---

## 章節 2: 映像選購程式

本節包含下列主題：

---

<a href="#">映像選購程式簡介</a> .....	12
<a href="#">安裝映像選購程式</a> .....	16
<a href="#">使用映像選購程式</a> .....	20

## 映像選購程式簡介

Arcserve Backup 所提供的映像選購程式可快速備份資料。此選購程式可略過檔案系統、建立磁碟機的快照映像，以及讀取磁碟的資料區塊。此選購程式可將整部磁碟機視為單一檔案，並取代傳統依檔案逐一周遊檔案系統的方式。

此選購程式可提供裝置獨立性。它可寫入任何 Arcserve Backup 支援的裝置，包括媒體裝置、媒體櫃和媒體 RAID 裝置。

使用 Arcserve Backup 映像選購程式可讓您執行下列作業：

- 掃描檔案以達最佳效能。在此程序期間會掃描磁碟機，並使用位於磁碟機上的檔案相關資訊進行備份與還原效能的最佳化。
- 執行最佳化的映像磁碟機層級備份與還原作業。在磁碟機層級進行備份與還原時，選購程式會略過檔案系統以最佳化程序。
- 還原個別檔案與完整的磁碟機。選購程式可在檔案層級與磁碟機層級還原資料。
- 備份 Windows NT File System (NTFS) 檔案系統、Windows NT File System (NTFS) 刪除重複資料檔案系統、Resilient File System (ReFS) 檔案系統，以及 File Allocation Table (FAT) 檔案系統。此外，這個選購程式可以讓您備份包含壓縮與加密檔案、目錄和磁碟機的 NTFS 檔案系統。
- 維護所有檔案資訊，如檔案名稱、檔案大小、日期和安全性。

## 選購程式如何運作

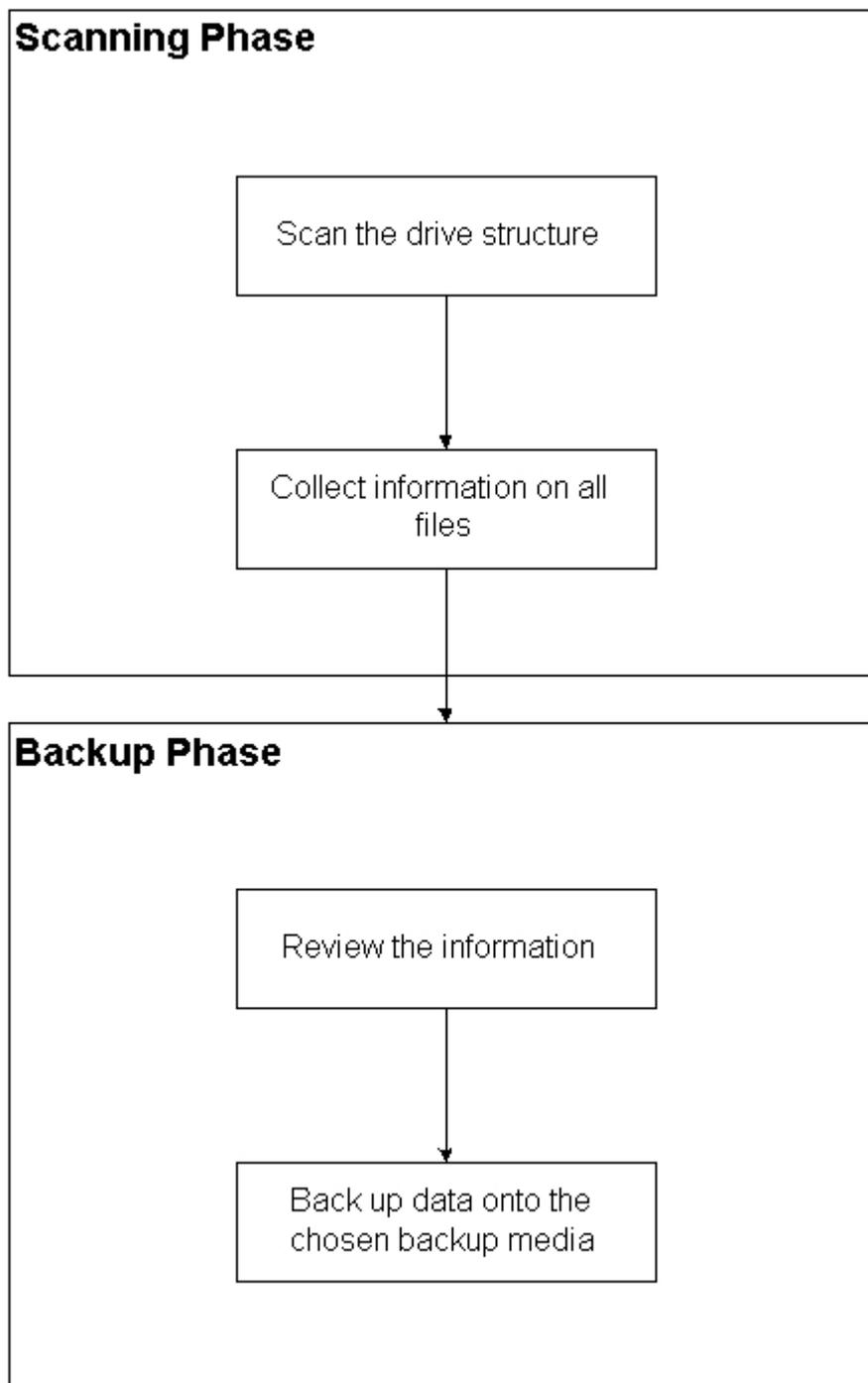
Arcserve Backup 映像選購程式分兩階段執行備份工作。

### 掃描階段

此選購程式可收集磁碟機中所有檔案的相關資訊，包括檔案名稱、檔案大小、日期、時間、屬性、檔案使用的叢集、檔案安全屬性和其他在備份階段期間備份檔案所需的全部資訊。

FAT/FAT32 一定啟用檔案掃描。只有從 [映像備份選購程式] 對話方塊中選取 [啟用檔案層級還原] 選項時，才會執行 NTFS、NTFS 刪除重複資料的檔案掃描。

**附註：**不支援 ReFS 磁碟區的檔案層級還原。



### 備份階段

Arcserve Backup 映像選購程式會在此階段中備份資料。備份引擎會檢視掃描階段中所收集的資訊，並將資料儘快地傳到備份媒體上。

## 備份方式

Arcserve Backup 映像選購程式可在特定的時間點執行磁碟機的快照，藉以備份資料。雖然磁碟機在特定時間內看似凍結，但實際仍可正常運作，並可讓其他應用程式傳送讀取與寫入要求。此功能稱為「快照」功能，會在您安裝選購程式時自動一併安裝。

此方式具有下列優點：

- 在備份程序開始時，選購程式並不嘗試鎖定要備份的磁碟機。
- 若應用程式在備份作業過程中寫入磁碟機，則會全程保持備份資料的完整性。即使在備份程序期間已寫入檔案，備份作業仍會繼續進行並成功。

## 安裝映像選購程式

若要安裝映像選購程式，您對指定的 Windows 作業系統的特性和需求應有一定程度的瞭解，並瞭解管理員對這些作業系統的責任。

本節包含下列主題：

[安裝先決條件](#)

[安裝映像選購程式](#)

[安裝後工作](#)

## 安裝先決條件

安裝選購程式之前，請先確認下列先決條件：

- 系統符合安裝選購程式所需的最低配置需求。  
如需需求清單，請參閱 [Arcserve Backup 版本說明](#)。
- 您在您要安裝選購程式的電腦上具備管理員權限。
- 已安裝下列應用程式，且適當地運作：
  - Arcserve Backup
  - Arcserve Backup 企業模組

**重要！** 您必須在同一部電腦上安裝企業模組 (會自動納入此選購程式) 與 Arcserve Backup。此電腦可位於本機或遠端位置上。

## 安裝映像選購程式

當您安裝企業模組時，會在本機安裝映像選購程式。

### 安裝和配置選購程式

1. 在安裝後程序期間，使用「企業模組配置」公用程式 (EMConfig.exe) 安裝及配置選購程式。

**附註：**您也可以從 Windows 的 [開始] 功能表 (依序按一下 [開始]、[所有程式]、[Arcserve]、[Arcserve Backup] 和 [企業模組配置]) 中存取 EMConfig.exe 公用程式。

2. 完成安裝與配置程序，然後在出現提示時重新啟動電腦。

## 安裝後工作

開始使用 Arcserve Backup 映像選購程式前，請完成下列工作：

**附註：**這些工作不適用 Windows Server 2012 系統。

- 檢查登錄機碼確認驅動程式是否存在，以驗證是否已成功載入 Arcserve Backup 映像選購程式的驅動程式。登錄機碼位置的範例如下：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\hbmnt

- 重新開機之後驅動程式已經安裝在下列的位置：

[System Root]\System32\drivers\hbmnt5.sys

## 使用映像選購程式

本節說明如何使用 Arcserve Backup 映像選購程式備份管理員，配置您的備份工作與還原資料。

本節包含下列主題：

[一般注意事項](#)

[使用映像選購程式備份和復原資料的限制](#)

[備份工作定義](#)

[使用備份管理員定義備份工作](#)

[映像備份選購程式對話方塊](#)

[檢視工作狀態](#)

[工作監控程式對話方塊](#)

[還原方式](#)

---

## 一般注意事項

若要成功執行備份與還原工作，請考量下列事項：

- 請預留一些磁碟空間以安裝選購程式。選購程式會建立日誌與暫存檔案以加強效能，因此在這個磁碟機上需要一些空間。理想狀況中，15-20 MB 的可用空間應該足夠。
- 為同時提供「快照」功能，選購程式會在具有最多可用空間的本機磁碟上建立暫存檔案。除了以上建議的 15-20 MB 可用空間外，您必須再提供至少 20 MB 的空間，供「快照」功能使用。
- 在還原作用中的系統磁碟機時，您必須在該磁碟機上具備至少 50 MB 的可用空間。若要在備份及還原資料時儲存其他暫存檔案與登錄檔，即需要這些空間量。
- 還原大量 NTFS 刪除重複資料最佳化檔案時，Microsoft Windows 會限制映像模組的虛擬位址空間量。您可以使用 4-GB 微調 (Windows) 功能，來增加 32 位元程式的虛擬位址空間量。您啟用此功能後，32 位元映像模組便可以存取 2 GB 以上的虛擬記憶體，而且完成還原工作的機會也比較大。您也可以分成個別的組，並為每組提交個別的工作，以減少要還原的檔案數量。

**附註：**這只適用於還原大量 NTFS 刪除重複資料最佳化檔案時的「映像選購程式」模組。如需如何增加虛擬位址空間限制的詳細資訊，請參閱[連結](#)。

## 使用映像選購程式備份和復原資料的限制

使用 [映像選購程式] 備份和復原資料時，請考量以下限制。

- 選購程式不支援備份和還原資料至應用程式層級的詳細度。
- 選購程式不支援備份和還原電腦的系統磁碟區。例如，磁碟機 C:\。
- 不支援 ReFS 磁碟區的檔案層級還原。
- 當「系統磁區資訊」資料夾為壓縮或加密時，不支援 NTFS 刪除重複資料磁碟區的檔案層級還原。

## 備份工作定義

您可以使用「備份管理員」來配置及設定備份工作。您只能將映像備份在同時安裝 Arcserve Backup 和選購程式的電腦上。

您可以將磁碟分割備份到檔案系統裝置上。檔案系統裝置可位於相同的磁碟分割中，但若其他磁碟機沒有足夠的磁碟空間，備份工作可能會失敗。建議您在不同的磁碟機上裝設檔案系統裝置。

備份期間必須使用快照功能凍結磁碟機。接著磁碟機便同步處理，這表示它會等待一段時間，至磁碟機上無任何寫入作業。若找不到寫入閒置期，則同步會在特定時間後逾時，且凍結要求會失敗。閒置期是磁碟機認為可安全凍結前的數秒閒置時間。

若要變更 SyncTimeout、InactivityPeriod 及 PreviewFilename 的預設登錄值，您必須建立以下機碼，並設定這些參數的值：

Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\TapeEngine\Image

SyncTimeout 預設為 80 秒，[閒置期] 則預設為 3 秒。

若登錄中包含 PreviewFilename 的值和機碼，則路徑名稱會指出預覽檔案的位置。若尚未指定檔案名稱，則路徑名稱會指出含有最多可用空間，且非正在執行備份的磁碟機上的磁碟區。(若只有一台磁碟機，則路徑名稱會指出該磁碟機)。若 PreviewFilename 指定了一或多個子目錄，則會自動建立這些子目錄。

請注意下列行為：

- 不會嘗試驗證目錄。若在備份過程中無法存取或建立目錄 (由於磁碟區無效)，備份工作即會失敗。
- Arcserve Backup 不使用 Windows Server 2012 上的驅動程式。相反的，Arcserve Backup 採用 VSS 以擷取裝置的快照。因此，這個主題中說明的登錄機碼配置並不適用於 Windows Server 2012 系統的備份。

**附註：**在全域備份選項中不支援使用加密與壓縮。

## 使用備份管理員定義備份工作

您可以使用「備份管理員」來配置及設定備份工作。

### 配置及設定備份工作

1. 打開備份管理員，選取 [來源] 索引標籤。

所有可用備份來源會列於左側。

**附註：**若要使用 [備份管理員] 成功完成備份工作，您必須選取要備份電腦上的整個磁碟機。

2. 在 [備份管理員] 的 [來源] 索引標籤中，於列出的電腦節點上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [使用映像選購程式]。

[映像備份選購程式] 對話方塊隨即開啟。

3. 完成對話方塊的欄位，再按一下 [確定]。

4. 在 [備份管理員] 的 [來源] 索引標籤中，於列出的磁碟上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [使用映像選購程式]。

[映像備份選購程式] 對話方塊隨即開啟。

5. 重複步驟 3 到 4。

您已經在「備份管理員」的幫助之下配置及設定了備份工作。

如需使用 [備份管理員] 進行備份的詳細資訊，請參閱 [線上說明](#)。

### 更多資訊：

[映像備份選購程式對話方塊](#)

[選購程式如何運作](#)

---

## 映像備份選購程式對話方塊

[映像備份選購程式] 對話方塊可供您配置備份工作。

[映像備份選購程式] 對話方塊包含下列欄位：

### 這些設定的優先順序高於機器選項

代表這個對話方塊上的設定將取代您在節點上所指定的任何選項。

此對話方塊具有以下選項：

### 啟用檔案層級還原 (減慢 NTFS 磁碟區備份)

啟用在檔案層級上的還原。但是，當您備份 NTFS 磁碟區時會減緩程序進行的速度，因為 IO 必須藉由剖析磁碟上的檔案系統配置來產生檔案/資料夾資訊。

### 加入檔案記錄至資料庫

加入檔案詳細資訊至資料庫。當您選擇啟用在檔案層級還原時會很有用，因為備份工作階段在資料庫中會具有檔案的詳細資訊。如果沒有將這些詳細資訊加入資料庫，在檔案層級還原時，需要在還原之前，先合併備份工作階段與那些檔案詳細資訊。

下列欄位可讓您指定在磁碟區凍結失敗時的動作：

### 立即放棄備份

當磁碟區凍結失敗時，停止備份程序。

### 繼續備份

即使磁碟區凍結已失敗，繼續備份程序。

### 重試特定次數後，放棄備份

重試預先設定的次數後，繼續備份程序。

### 重試次數

指定要選購程式嘗試完成備份程序的次數。

### 重試間隔 (分鐘)

指定要選購程式在嘗試備份失敗之後，等待重試的分鐘數。

## 檢視工作狀態

您可以從 [工作狀態] 視窗中，查看已提交之備份工作的狀態。

### 若要檢查備份工作的狀態

1. 在 [工作佇列] 索引標籤上，選取工作。
2. 按一下滑鼠右鍵並從快顯功能表中選擇 [內容]。

[工作監控程式] 對話方塊隨即開啟。

[工作監控程式] 對話方塊會顯示現行工作的屬性與完成百分比。

---

## 工作監控程式對話方塊

[工作監控程式] 對話方塊會顯示現行工作的屬性與完成百分比。

這個對話方塊會顯示下列內容：

### 工作名稱

顯示正在執行之工作的類型，如備份或還原。

### 來源

顯示備份來源電腦名稱、備份與還原檔案的大小，以及目前正在備份或還原的磁碟機。

### 狀態

顯示目前的工作狀態。

### 檔案

顯示備份或還原工作的檔案總數。

[統計資料] 窗格會顯示下列資訊：

### 資料流總計

顯示備份或還原工作的資料流總數。

### MB/分鐘

顯示備份或還原工作期間，目前傳輸檔案時所使用的傳輸速度。

### 已備份檔案數

顯示備份工作的檔案總數。

### 處理的 MB 數

顯示截至目前為止已處理的 MB 數。

### 估計的 MB 數

顯示目前備份或還原工作的 MB 數估計值。

### 經過時間

顯示備份或還原開始之後經過的分鐘數及秒數。

### 剩餘時間

顯示備份或還原工作完成之前的估計剩餘分鐘數及秒數。

[日誌] 索引標籤顯示下列資訊：

### 錯誤

顯示備份或還原程序期間發生的錯誤。

## 錯誤和警告

顯示備份或還原程序期間發生的錯誤及警告。

## 全部

顯示備份或還原工作資訊。

## 還原方式

使用下列其中一種方式，可還原 Arcserve Backup 映像選購程式所備份的資料：

### ■ 依映像進行還原

同時還原整部磁碟機。還原工作必須從開始到結束完整執行，才會成功。取消作業會使磁碟機停留在不一致階段，導致無法存取。以下是這個方法的限制：

- [依映像進行還原] 方式只支援完整磁碟區還原。當您使用 [依映像進行還原] 方式時，代理程式會覆寫目標磁碟區，所以您必須確定選定的目標磁碟機確實是您要還原的磁碟機。

**重要！** [依映像進行還原] 選項會完全覆寫您的磁碟機。請確定您要這麼做。

- 在 [依映像進行還原] 方式中，只有在使用 [還原至原始位置] 選項時，才可選取多數來源。
- [依映像進行還原] 方式支援 NTFS 磁碟分割 16 KB 以下的叢集大小，且需要多個磁碟機或磁碟分割才能正常運作。此選購程式不支援單一磁碟分割。
- [依映像進行還原] 方式在還原作業過程中會一律覆寫現有檔案，不管所選還原選項為何。
- [依映像進行還原] 工作階段無法還原至網路磁碟機，這需要相同或更大的本機硬碟機。
- 在 [依映像進行還原] 工作階段中，磁碟機上不能有任何開啟的檔案。此選項會嘗試在還原程序開始之前鎖定磁碟機，若有任何檔案是開啟的，則磁碟機無法鎖定而還原工作會失敗。

### ■ 依工作階段進行還原/依樹狀目錄進行還原

還原個別檔案和目錄。取消進行中的工作會使磁碟機上留有許多未完成的還原檔案。

目前尚未支援下列通用還原選項：

#### ■ 目標

目錄結構和檔案衝突的解決方式。

#### ■ 操作

還原登錄檔和事件日誌

- 病毒

啟用病毒掃描、略過、重新命名和刪除

Arcserve Backup 映像選購程式此時不支援 [依備份媒體進行還原] 方式。

## 還原磁碟機

Arcserve Backup 會還原 Arcserve Backup 映像選購程式所備份的整部磁碟機。

### 還原磁碟機

1. 開啟 [還原管理員]。
2. 在 [來源] 索引標籤中，從下拉式清單中選取 [依映像進行還原] 選項。
3. 選取其中含有使用此選購程式製作備份的磁碟機。
4. (選用) 在 [目標] 索引標籤上，選取還原的目標位置。
5. 按一下工具列上的 [提交]。

還原程序將啟動或排定為待執行。

## 還原個別檔案

Arcserve Backup 會還原 Arcserve Backup 映像選購程式所備份的個別檔案。

### 若要還原個別檔案

1. 開啟 [還原管理員]。
2. 按一下 [來源] 索引標籤，然後從下拉式清單中選取 [依工作階段進行還原] 或 [依樹狀目錄進行還原]。  
工作階段會出現在工作階段目錄樹中。
3. 選取要還原的檔案、資料夾或兩者皆選。
4. (選用) 在 [目標] 索引標籤上，清除 [還原檔案至其原始位置] 旁邊的勾號。然後指定您要還原資料的位置。
5. 按一下工具列上的 [提交]。  
還原程序將啟動或排定為待執行。

## 章節 3: 疑難排解

此附錄提供疑難排解資訊，可協助您解決在企業模組選購程式中會遇到的問題。

您在執行備份與還原作業時，可能會遇到工作失敗與錯誤。若要查看發生的問題，請選取 [工作狀態管理員] 中的 [活動日誌] 索引標籤。

[活動日誌] 中包含附有適當錯誤說明的時間戳記事件。錯誤事件會以前置碼 E 開頭，後面伴隨著一個號碼。(例如，E11018)。

本節包含下列主題：

---

<a href="#">備份進度緩慢</a> .....	33
<a href="#">映像選購程式:磁碟機無法凍結</a> .....	33

### 備份進度緩慢

#### 徵兆

備份進度非常緩慢。

#### 解決方案

備份進度緩慢的常見原因與解決方案包括：

- **處理器速度緩慢**

舊電腦的處理器非常緩慢，且可能無法處理備份及還原程序中的資料處理量。若您使用的是慢速處理器的舊電腦，則該情況乃為正常。若您的電腦已是最新型號，請檢查硬體效能並重新開機。

- **處理效能不佳**

檢查硬體效能，然後重新開機。

- **開啟多項應用程式**

您可能正在執行耗用過多處理資源的應用程式。請在開始備份及還原程序前，關閉所有應用程式。

### 映像選購程式:磁碟機無法凍結

#### 徵兆

備份作業期間無法凍結磁碟機。

**附註:**此為映像選購程式的特定問題。

#### 解決方案

如果磁碟機上有任何活動，則 Arcserve Backup 映像選購程式可能無法凍結磁碟機。若備份作業期間中無法凍結磁碟機，可能會發生下列情況：

- 若磁碟機無法凍結，且已針對凍結失敗的情況選取 [繼續備份] 選項，該選項會嘗試鎖定磁碟機以專用於存取。
- 如果無法鎖定磁碟機，且您又變更任何資料，那麼備份資料可能會有不一致現象且無法使用。

磁碟機因下列緣故而無法鎖定：

- Windows [檔案總管] 已展開此磁碟機。請確認磁碟機未展開。
- 已開啟含此磁碟機代號的 MS-DOS 指令提示對話方塊。關閉與磁碟機代號相關聯的 MS-DOS 指令提示對話方塊。
- 某個應用程式開啟了磁碟機上的檔案。請確認您已關閉所有可能開啟待備份磁碟機上檔案的應用程式。