

Patch Manager-Benutzerhandbuch

Arcserve® Backup

18.0

arcserve®

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von Arcserve jederzeit geändert oder zurückgenommen werden.

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Arcserve weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden. Diese Dokumentation selbst bzw. ihre Informationen sind vertraulich und stellen geistiges Eigentum von Arcserve dar und darf weder veröffentlicht noch zu anderen Zwecken verwendet werden als solchen, die gestattet sind (i) in einer separaten Vereinbarung zwischen Ihnen und Arcserve zur Nutzung der Arcserve-Software, auf die sich die Dokumentation bezieht; oder (ii) in einer separaten Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen Ihnen und Arcserve.

Der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, ist dennoch berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken oder anderweitig verfügbar zu machen, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige rechtliche Hinweise von Arcserve enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber Arcserve schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an Arcserve zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT ARCSERVE DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET ARCSERVE GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN ARCSERVE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Der Gebrauch jedes einzelnen der in der Dokumentation genannten Softwareprodukte unterliegt dem geltenden Lizenzabkommen, und dieses Lizenzabkommen wird durch die Bedingungen dieses Hinweises in keiner Weise geändert.

Der Hersteller dieser Dokumentation ist Arcserve.

Es gelten "Eingeschränkte Rechte". Die Verwendung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung durch die Regierung der Vereinigten Staaten unterliegt den jeweils in den FAR-Abschnitten 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) – (2) sowie dem DFARS-Abschnitt 252.227-7014(b)(3) oder in ihren Nachfolgeabschnitten festgelegten Einschränkungen.

© 2019 Arcserve und seine Schwestergesellschaften und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Drittanbieter-Marken oder Copyrights sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.

Kontakt mit dem Arcserve-Support

Das Arcserve-Support-Team stellt umfangreiche Ressourcen zur Lösung von technischen Problemen zur Verfügung und bietet einfachen Zugriff auf wichtige Produktinformationen.

[Support kontaktieren](#)

Arcserve-Support:

- Sie können direkt auf dieselbe Informationsbibliothek zugreifen, die auch intern von Arcserve-Support-Fachleuten verwendet wird. Diese Website bietet Zugriff auf unsere Knowledge Base-Dokumente (KB-Dokumente). Hier können Sie schnell und einfach produktbezogene KB-Artikel suchen und aufrufen, die praxiserprobte Lösungen für viele häufig auftretende Probleme enthalten.
- Sie können unseren Live-Chat-Link verwenden, um sofort ein Echtzeitgespräch mit dem Arcserve-Support-Team zu starten. Über den Live-Chat können Bedenken und Fragen bei noch bestehendem Zugriff auf das Produkt umgehend behandelt werden.
- Sie können sich an der globalen Benutzer-Community von Arcserve beteiligen, um Fragen zu stellen und zu beantworten, Tipps und Tricks weiterzugeben, Empfehlungen zu diskutieren und sich mit Gleichgesinnten zu unterhalten.
- Sie können ein Support-Ticket öffnen. Wenn Sie ein Online-Support-Ticket öffnen, wird Sie ein Experte aus dem betroffenen Produktbereich zurückrufen.
- Sie können auf weitere hilfreiche Ressourcen für Ihr Arcserve-Produkt zugreifen.

Arcserve BackupDokumentation

Arcserve BackupDokumentation enthält bestimmte Handbücher und Versionshinweise für alle neuen Versionen und Servicepacks. Klicken Sie auf die Links unten, um auf die Dokumentation zuzugreifen.

- [Arcserve Backup r18-Versionshinweise](#)
- [Arcserve Backup r18 Bookshelf](#)

Inhalt

Kapitel 1: Funktionsweise von Arcserve Backup Patch Manager	9
Einführung	10
Arcserve Backup Patch Manager-Komponenten	12
Patch Manager-GUI	13
Patch Manager-Dienst	14
Arcserve Backup Patch Manager-Richtlinien	15
Funktionsweise von Arcserve Backup Patch Manager	17
Suche nach verfügbaren Patches	19
Herunterladen von Patches	23
Installation von Patches	26
Deinstallation von Patches	29
E-Mail-Benachrichtigungen	31
Berichterstellung	32
Kapitel 2: Installieren von Arcserve Backup Patch Manager	33
Voraussetzungen für die Installation	34
Installieren von Arcserve Backup Patch Manager	35
Installationsoptionen	36
Server-Typ auswählen	37
Nach der Installation	40
Deinstallieren von Arcserve Backup Patch Manager	41
Kapitel 3: Verwenden von Arcserve Backup Patch Manager mit der GUI	43
Funktionsweise der Arcserve Backup Patch Manager-GUI	44
Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"	52
Funktionsweise der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"	53
Funktionsweise der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"	56
Funktionsweise der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"	58
Manuelle Suche nach verfügbaren Patches	59
Manuelles Herunterladen von Patches	61
Manuelle Installation von Patches	64
Manuelle Deinstallation von Patches	67
Automatisches Herunterladen und Installieren von Patches	70

Kapitel 4: Fehlerbehebung bei Arcserve Backup Patch Manager ...73

Patch Manager-Fehlerbehebung	74
Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern	75
Fehlerbehebung bei Dienstfehlern	76
Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern	77
Zeitüberschreitung bei Wiederholungsversuchen	78
Suche nach Aktualisierungen fehlgeschlagen	80
Patch-Installation fehlgeschlagen	81
Kein Empfang von E-Mail-Benachrichtigungen	82
Die Option "Client" oder "Staging-Server" wird bei der Installation deaktiviert	83
Patch-Installation schlägt bei aktivierter Option zum automatischen Herunterladen und Installieren fehl	84
Arcserve Backup Patch Manager verursacht das Fehlschlagen von Arcserve Backup-Jobs ..	85
Fehler zu ungültigen Signaturen bei Patch-Download	86
Wiederholtes Fehlschlagen der Update-Suche	87
Ist Arcserve Backup Patch Manager als Staging-Server oder als Client installiert?	88
Hat sich Arcserve Backup Patch Manager automatisch aktualisiert?	89
Auflistung zuvor installierter Patches in Arcserve Backup Patch Manager	90
Vor der Installation erforderliche Patch-Beschreibung	91
Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Konfigurationseinstellungen nicht wiederhergestellt	92
Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Patch-Informationen nicht wiederhergestellt	93
Übersicht über die Fehlerbehebung	94
Voraussetzungen zum Herunterladen von Patches von Patch Manager	95
Kapitel 5: Glossar	99
Prüfsumme	100
Client	100
Wichtiger Patch	100
Kumulativer Patch	100
Geräte-Patch	100
Einfaches Update	100
Einzelner Patch	101
Patch	101
Vorausgesetzter Patch	101
Veröffentlichter Patch	101

Sicherheits-Patch	101
Servicepack	101
Staging-Server	102
Ersetzter Patch	102
Testpatch	102

Kapitel 1: Funktionsweise von Arcserve Backup Patch Manager

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

[Einführung](#)

[Arcserve Backup Patch Manager-Komponenten](#)

[Arcserve Backup Patch Manager-Richtlinien](#)

[Funktionsweise von Arcserve Backup Patch Manager](#)

Einführung

Mit Hilfe von Patches kann Arcserve den Benutzern Verbesserungen am Produkt (veröffentlichte Patches) zur Verfügung stellen. Patches beinhalten Fehlerkorrekturen, Unterstützung für neue Hardware sowie Verbesserungen der Leistung und der Sicherheit. (Service Pack-Versionen werden nicht über den Arcserve Backup Patch Manager geliefert).

In der Vergangenheit mussten Benutzer von Arcserve Backup Patches bei deren Veröffentlichung manuell herunterladen und installieren. Außerdem erfuhren Sie häufig erst durch den Besuch der Website des Arcserve-Supports von der Existenz eines Fixes oder Patches. Arcserve Backup Patch Manager vereinfacht diesen Vorgang und bietet eine schnelle, unkomplizierte und zuverlässige Lösung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Arcserve Backup-Installationen immer mit den neuesten Patches und Updates auf dem neuesten Stand zu halten. Arcserve Backup Patch Manager ist die Schnittstelle zwischen und Ihrer Arcserve-Installation (und Ihren Arcserve Backup-Agenten), die unter Windows ausgeführt werden. Installieren Sie das Programm auf allen Computern mit Arcserve Backup, um automatische Updates zu ermöglichen.

Arcserve Backup Patch Manager bietet folgende Funktionen:

- Suche nach allen neuen und verfügbaren Patches
- Automatische Suche nach wichtigen Patches und Festlegen von Abhängigkeitsregeln für ausgewählte Patches beim Herunterladen, Installieren und Deinstallieren.
- Automatisches (nur bei wichtigen Patches) oder manuelles Herunterladen und Installieren verfügbarer Patches
- Festlegen eines benutzerdefinierten Ablaufplans zum automatischen Herunterladen und Installieren (nur bei wichtigen Patches).
- Bei entsprechender Konfiguration das automatische Senden von Benachrichtigungen per E-Mail, wenn neue Patches zur Verfügung gestellt, heruntergeladen und/oder installiert werden
- Erstellung von Berichten zur Anzeige des aktuellen Status von Arcserve Backup (installierte Patches) sowie einer Übersicht mit den auf einem Server heruntergeladenen, installierten und deinstallierten Patches. Diese umfassende Berichterstellungsfunktion ermöglicht Ihnen den leichten Zugriff auf Berichte zur besseren Übersicht über den gesamten Patch-Status auf allen Rechnern.
- Anzeige von praktischen QuickInfos zu bestimmten Patches (Beispiel: Datum des Patch-Downloads, Datum der Patch-Installation, Patch-Typ usw.).

- Anzeige von "Warnungen und Nachrichten" in einem schnell aufzurufenden und übersichtlichen Fensterbereich. Diese Warnungen und Nachrichten enthalten Informationen wie beispielsweise die Uhrzeit und das Datum der letzten Suche nach Aktualisierungen, die Anzahl der neuen Patches, welche Patches als wichtig eingestuft werden, Sicherheitsupdates, Geräte-Patches und so weiter.
- Anzeige der Readme eines auf der Arcserve-Support-Website veröffentlichten Patches. Wenden Sie sich unter an den technischen Support von Arcserve, wenn Sie eine ausführlichere Beschreibung oder zusätzliche Informationen zu einem bestimmten Patch benötigen.
- Anzeige des Status des Patch Manager-Dienstes auf der Benutzeroberfläche.
- Konfigurieren von Client- und Staging-Server zum Herstellen einer Verbindung mit dem Arcserve-Support (entweder direkt oder über einen Proxy-Server).
- Verwendung von Staging-Servern für Datenzentren mit eingeschränktem Zugang zum Internet.
- Verweisen von als Staging-Server bereitgestelltem Arcserve Backup Patch Manager auf einen anderen bereits vorhandenen Staging-Server.
- Verwendung von Proxy-Servern.
- Manuelle Deinstallation von Patches (sofern erforderlich)
- Arcserve Backup Patch Manager kann sich selbst aktualisieren, wenn automatische Patch-Updates verfügbar sind.

Hinweis: Patches für Arcserve Backup Patch Manager werden nicht im Drop-down-Menü "Produkt" oder im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Diese eigenen Patches werden immer wie wichtige Patches behandelt und alle Aktionen (Suche nach Updates, Download und Installation) werden wie geplant automatisch durchgeführt.

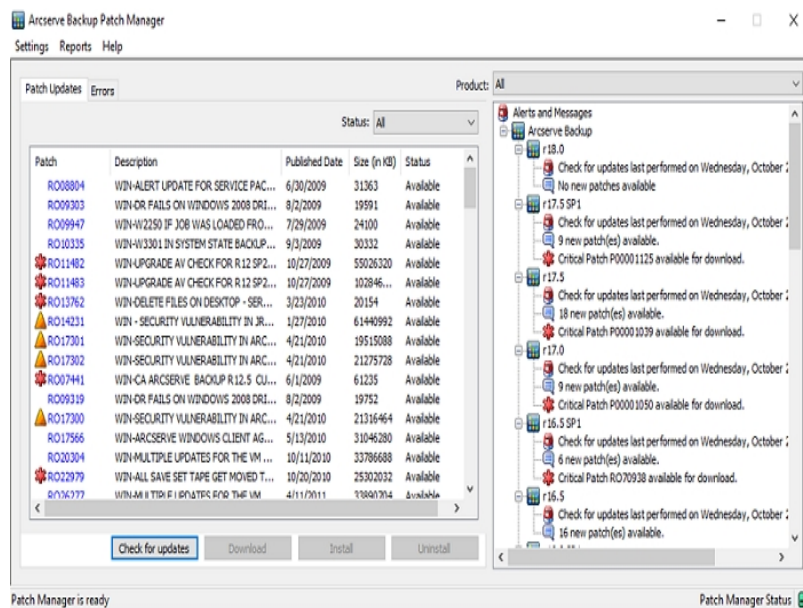
Arcserve Backup Patch Manager-Komponenten

Arcserve Backup Patch Manager besteht aus folgenden Komponenten:

- [Patch Manager-GUI](#)
- [Patch Manager-Dienst](#)

Patch Manager-GUI

Über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) von Patch Manager können Sie die Konfiguration und die Planung von Patch-Downloads und -Installationen verwalten. Die Patch Manager-Benutzeroberfläche zeigt eine Liste und den Status der veröffentlichten Patches an, die zur Verfügung standen, heruntergeladen und installiert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [Funktionsweise der Arcserve Backup Patch Manager-GUI](#).



Patch Manager-Dienst

Der Patch Manager-Dienst (Arcserve Backup Patch Manager-Dienst) ist der Kernprozess und ist verantwortlich für die Ausführung der Anfragen von der Benutzeroberfläche oder dem Patch-Planer zum Herunterladen bzw. Installieren von Patches. Er ist auch für das Senden von E-Mail-Benachrichtigungen zuständig. Der Patch-Planer ist integraler Bestandteil des Patch Manager-Dienstes. Der Patch-Planer ist verantwortlich dafür, zu einem festgelegten Zeitpunkt zu starten und eine automatische Suche nach verfügbaren Patches oder einem automatischen Download/einer automatischen Installation der verfügbaren Patches auszulösen.

Arcserve Backup Patch Manager-Richtlinien

Die folgenden Richtlinien gelten für Patch Manager:

- In der Arcserve Backup-Umgebung können Sie Patch Manager dort installieren, wo Arcserve Backup-Komponenten vorhanden sind. Die Installation von Patch Manager eignet sich für Systeme mit Arcserve Backup und den zugehörigen Windows-basierten Agenten.

Eine Arcserve Backup-Domäne kann beispielsweise mehrere Rechner oder Server beinhalten, auf denen jeweils sowohl Arcserve Backup als auch Patch Manager installiert ist.

- Staging-Server müssen nicht auf einem Server mit Arcserve Backup installiert sein.

Hinweis: Ein Staging-Server ist ein Server, auf dem heruntergeladene Patches vorübergehend gespeichert werden, bevor diese auf Arcserve Backup-Clients installiert werden.

- Client-Server müssen auf Computern mit Arcserve Backup-Komponenten installiert sein.
- Der Patch Manager-Client muss auf Computern installiert werden, auf denen Arcserve Backup-Komponenten ausgeführt werden, damit Patches (manuell oder automatisch) heruntergeladen und installiert werden können.
- Die einzelnen Patch Manager-Installationen müssen so konfiguriert werden, dass Patches von einem lokalen Staging-Server oder direkt von der Website des Arcserve-Supports abgerufen werden.
- Nur wichtige Patches können automatisch heruntergeladen/installiert werden.



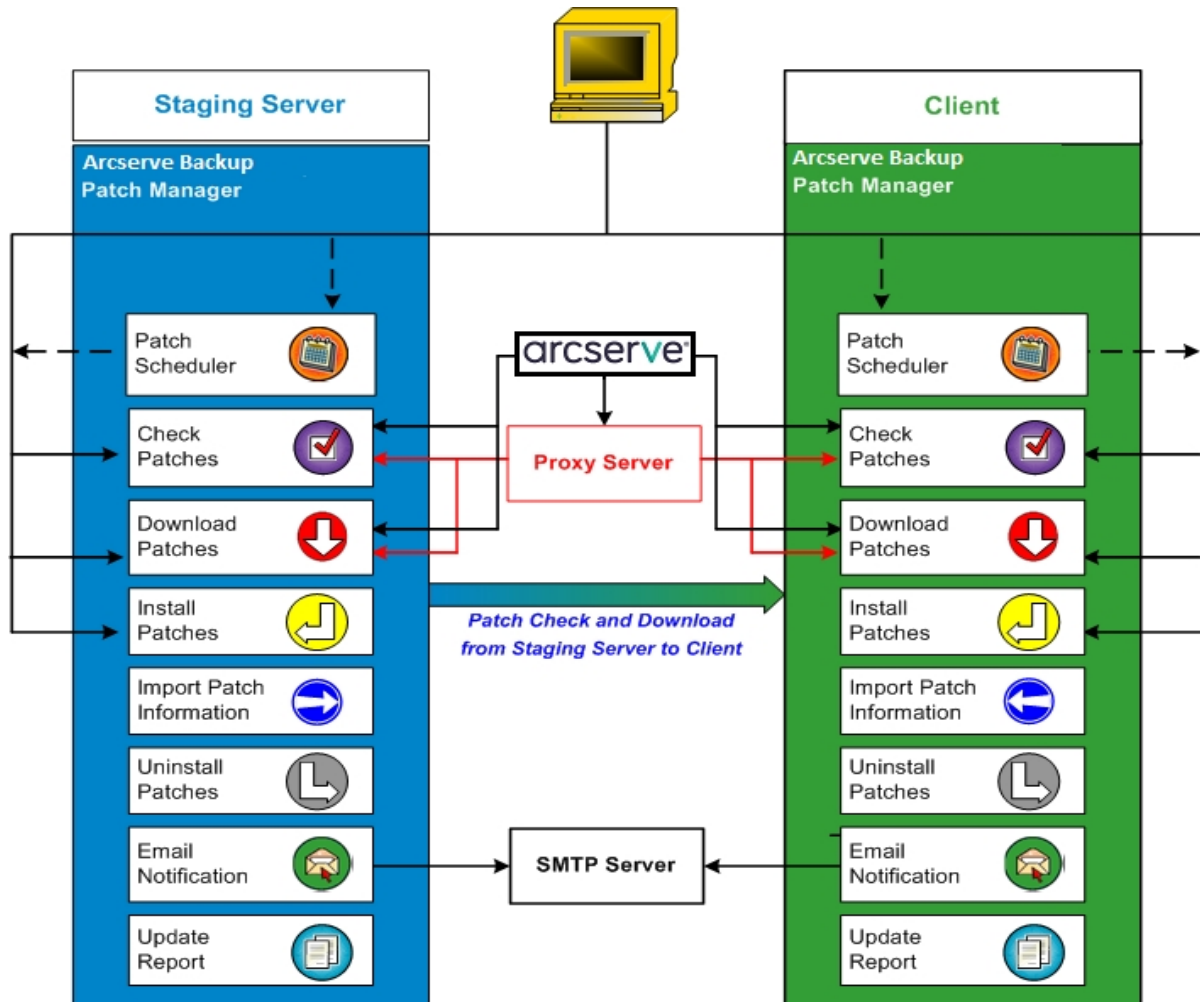
- Der lokale Staging-Server muss für HTTP aktiviert sein, sodass andere Client-Server mit ihm kommunizieren und die Patches herunterladen/installieren können.
- Bei einer entsprechenden Konfiguration kann Patch Manager die verfügbaren Patches über einen Proxy-Server abrufen.
- Wenn ein Patch zum manuellen Herunterladen ausgewählt ist, werden alle abhängigen Patches ebenfalls zum Herunterladen ausgewählt. (Sie haben trotzdem die Möglichkeit den/die Patch(es) zum Herunterladen auszuwählen, unabhängig von den Abhängigkeiten. Bei einer geplanten Anforderung werden alle

neuen verfügbaren Patches heruntergeladen. In diesem Fall wird die Abhängigkeit zwischen Patches nicht überprüft.

- Ein Patch kann nur installiert werden, wenn alle von ihm abhängigen Patches bereits installiert wurden.
- Bevor ein Patch deinstalliert wird, prüft Patch Manager, ob von ihm abhängige Patches installiert sind.
- Ein Patch kann nur deinstalliert werden, wenn alle von ihm abhängigen Patches bereits deinstalliert wurden.
- Ein Patch kann nur deinstalliert werden, wenn es sich nicht um einen vorausgesetzten Patch für andere, bereits installierte Patches handelt.

Funktionsweise von Arcserve Backup Patch Manager

Mit Arcserve Backup Patch Manager können Sie Arcserve Backup-Patches und -Updates proaktiv verwalten, indem Sie die Erfassung, Analyse, das Herunterladen und die Installation verfügbarer Patches automatisieren.



Wird festgestellt, dass Arcserve Backup auf Ihrem Server installiert ist, durchsucht Arcserve Backup Patch Manager die Installation, um zu ermitteln, welche Patches bereits installiert sind und diese mit allen verfügbaren Updates zu vergleichen. (Die Suche nach verfügbaren Updates können Sie nach Produktversion filtern.) Sie können den Download und die Installation der Patches manuell starten (alle Patch-Typen) oder einen Ablaufplan für den automatischen Download und die automatische Installation der Patches konfigurieren (nur bei wichtigen Patches).

Heruntergeladene Patches können vorübergehend auf einem Staging-Server gespeichert werden, bevor diese auf Arcserve Backup-Clients installiert werden. Möglicherweise möchten Sie nicht alle Ihre Betriebsserver mit dem Internet verbinden,

um Patches vom Arcserve-Server herunterzuladen. Es besteht deshalb die Möglichkeit, die Patches zunächst auf einen lokalen Staging-Server herunterzuladen. Von diesem können Sie die Patches dann auf Ihre Betriebsserver herunterladen. Sie können Arcserve Backup Patch Manager auf einem Server mit Internetverbindung installieren und die Patches auf diesem Server herunterladen. Danach können Sie Arcserve Backup Patch Manager auf Ihren lokalen Betriebsservern installieren, auf denen Arcserve Backup installiert ist, und Patches von dem lokalen Staging-Server herunterladen und installieren.

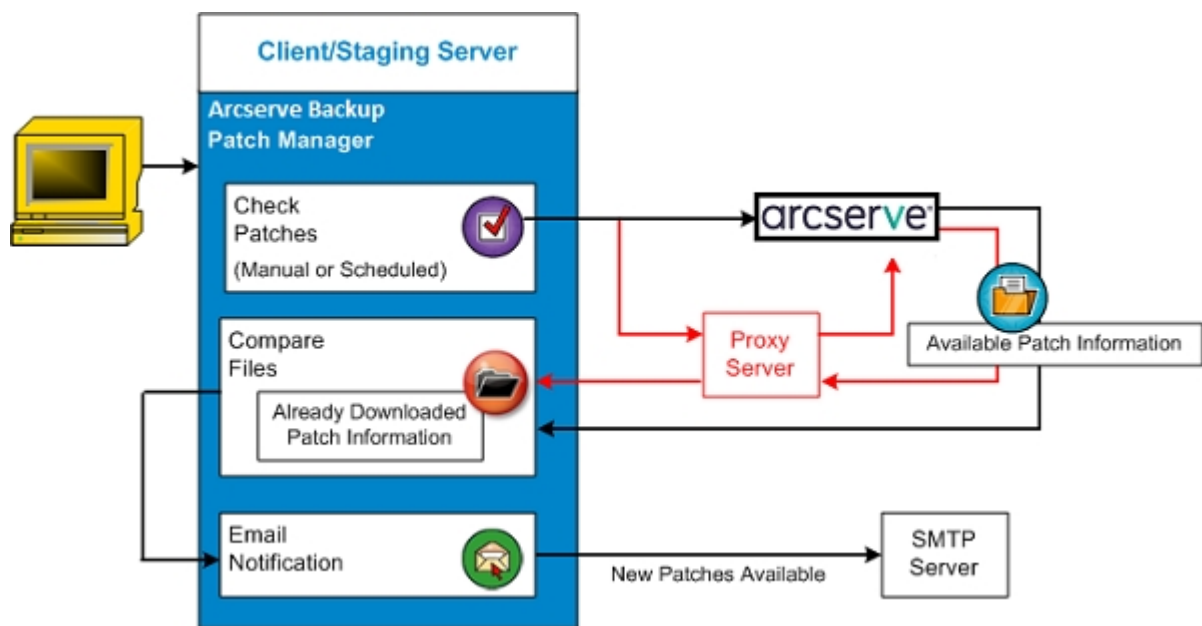
Arcserve Backup Patch Manager bietet folgende Funktionen:

- Suche nach verfügbaren Patches (manuell oder geplant)
- Download verfügbarer Patches von Arcserve (direkt auf den Client oder auf einen Staging-Server)
- Installation heruntergeladener Patches. Die Installation beginnt, nachdem die Patches auf den Computer (Staging-Server oder Client) heruntergeladen wurden.
- Senden von E-Mail-Benachrichtigungen für Ereignisse, beispielsweise, wenn ein neuer Patch verfügbar ist oder ein Patch heruntergeladen oder installiert wurde
- Erstellen von Berichten zum aktuellen Status sowie Verlaufsberichten über installierte und deinstallierte Patches.
- Überprüfung auf Patch-Abhängigkeiten
- Deinstallation von Patches (sofern erforderlich)

Suche nach verfügbaren Patches

Mit Arcserve Backup Patch Manager können Sie überprüfen, ob neue Arcserve Backup-Patches oder -Updates verfügbar sind. Der Zugriff erfolgt je nach Konfiguration entweder direkt über Arcserve oder über einen Proxy-Server. Sie können die Suche nach verfügbaren Patches manuell über die Benutzeroberfläche (GUI) auslösen oder mit dem Patch-Planer eine automatische Überprüfung planen.

Wenn sie ausgelöst wird, stellt Arcserve Backup Patch Manager eine Verbindung zum Arcserve-Support her und überprüft eine Datei, die Informationen zu verfügbaren Patches enthält. Wenn festgestellt wird, dass diese Datei mit Informationen zu verfügbaren Patches seit der letzten Überprüfung geändert wurde, wird sie zum Vergleich von der Website heruntergeladen. Die Informationen zu verfügbaren Patches werden mit einer anderen Datei verglichen, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches enthält. Auf diese Weise wird ermittelt, welche verfügbaren Patches neu sind und nicht zuvor heruntergeladen und erfolgreich installiert wurden.



- Wird festgestellt, dass der Patch noch nicht heruntergeladen wurde, markiert Arcserve Backup Patch Manager den Patch als verfügbaren Patch.
- Wird festgestellt, dass der Patch bereits erfolgreich mit dem richtigen Prüfsummenwert und Dateinamen heruntergeladen wurde, überprüft Arcserve Backup Patch Manager, ob der Patch am physischen Speicherort vorhanden ist.

- Sollte die physische Datei nicht vorhanden bzw. installiert sein, wird der Patch als verfügbarer Patch markiert.
- Wenn die Patchdatei (mit der richtigen Prüfsumme, der richtigen digitalen Signatur und dem richtigen Dateinamen) im Patch-Repository vorhanden ist, wird der bisherige Status (Heruntergeladen) beibehalten.
- Wenn die Patchdatei vorhanden ist, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches (Dateiname und Prüfsummenwert) aber nicht mit den Informationen zu verfügbaren Patches übereinstimmt, wird der Patch als verfügbarer Patch markiert.
- Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue Patches verfügbar sind.

Vom Benutzer ausgelöste Suche nach Patch-Updates

Wenn Sie selbst eine Suche nach verfügbaren Patches auslösen möchten, statt diese zu planen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie das Produkt für die Suche aus (Arcserve Backup).
2. Klicken Sie für das ausgewählte Produkt auf die Schaltfläche "Nach Updates suchen".

Die Datei mit Informationen zu verfügbaren Patches wird (falls sie geändert wurde) vom Arcserve Support auf einen Client oder Staging-Server heruntergeladen.

3. Die Informationen zu verfügbaren Patches werden dann mit einer lokal gespeicherten Datei mit Informationen zu den bereits heruntergeladenen Patches verglichen.

Eine Liste aller für das gewählte Produkt verfügbaren Arcserve Backup-Patches wird angezeigt.

4. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue Arcserve Backup-Patches heruntergeladen werden können.

Geplante Suche nach Patch-Updates

Wenn Sie eine automatische Suche nach verfügbaren Patches planen, statt diese manuell auszulösen, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

1. Je nach den für automatische Suchen konfigurierten Zeiteinstellungen, startet Arcserve Backup Patch Manager den Patch-Planer, um die Suche nach verfügbaren Patches auszulösen.

Die Datei mit Informationen zu verfügbaren Patches wird (falls sie geändert wurde) vom Arcserve Support auf einen Client oder Staging-Server heruntergeladen.

2. Die Informationen zu verfügbaren Patches werden dann mit den lokal gespeicherten Dateien, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches und Informationen zu installierten Patches enthalten, verglichen.

Eine Liste aller für das gewählte Produkt verfügbaren Arcserve Backup-Patches wird angezeigt.

3. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue Arcserve Backup-Patches heruntergeladen werden können.

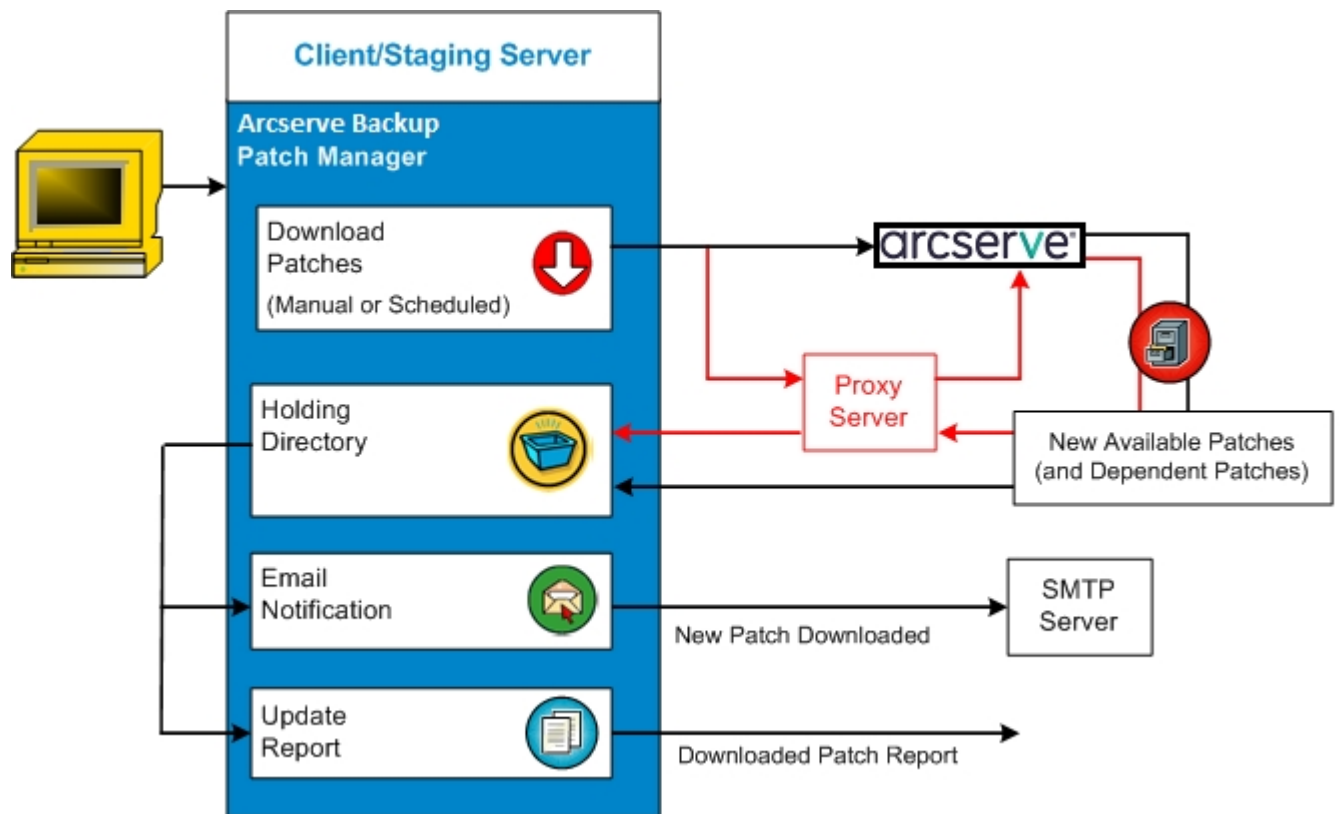
Herunterladen von Patches

Mit Arcserve Backup Patch Manager können verfügbare Patches und Updates entweder direkt vom Server des Arcserve-Supports (via HTTP) oder von einem lokal konfigurierten Staging-Server, der wiederum eine Verbindung zum Arcserve-Support-Server herstellt, heruntergeladen werden. Sie können die Funktion zum Herunterladen von Patches über die Benutzeroberfläche oder automatisch (nur bei wichtigen Patches) gemäß den Festlegungen im Patch-Planer auslösen.

Hinweis: Weitere Informationen zu einem bestimmten, im Patch Manager aufgeführten Arcserve Backup-Patch erhalten Sie beim technischen Support von Arcserve.

Wenn sie ausgelöst wird, stellt Arcserve Backup Patch Manager eine Verbindung zum Arcserve Support her, lädt die verfügbaren Patches (sowie gegebenenfalls von diesen abhängige Patches) herunter und speichert sie in einem Verzeichnis (auf dem Staging-Server oder auf dem Client), bis die Anweisung eingeht, dass mit dem nachfolgenden Installationsvorgang fortgefahren werden soll. (Die heruntergeladenen Patches werden nach der Installation nicht gelöscht). Außerdem aktualisiert Arcserve Backup Patch Manager auch den Bericht mit Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches gemäß dem neuesten Status.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie darüber informiert, dass neue Patches heruntergeladen wurden.



Patch-Download

Wenn Sie den Download verfügbarer Patches manuell starten oder einen automatischen Download der verfügbaren Patches planen, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

Wichtig! Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven Arcserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die Arcserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

Hinweis: Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige Arcserve Backup-Patches zur Verfügung.

1. Wenn der Vorgang ausgelöst wird, werden die neuen verfügbaren Patches (sowie gegebenenfalls von diesen abhängige Patches) je nach Konfiguration entweder direkt von der Website vom Arcserve Support oder über einen Proxy-Server in ein Verzeichnis heruntergeladen.

Der Standardspeicherort für den Ordner der Patch-Downloads lautet: X:\Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot.

Hinweis: Wenn sich das Volume dieses Verzeichnisses füllt, wird in der Registerkarte "Fehler" als Status angezeigt, dass nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist.

2. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue Arcserve Backup-Patches heruntergeladen wurden.
3. Die Berichterstellungs-Task erstellt gemäß dem neuesten Status einen aktualisierten Bericht zu den heruntergeladenen Patches.

Installation von Patches

Mit Arcserve Backup Patch Manager können Sie die verfügbaren und erfolgreich heruntergeladenen Patches und Updates installieren. Sie können die Installationsfunktion über die Benutzeroberfläche oder automatisch (nur bei wichtigen Patches) gemäß den Festlegungen im internen Patch-Planer auslösen. Patches für Arcserve Backup Patch Manager werden nicht auf der Benutzeroberfläche angezeigt. Diese eigenen Patches werden immer wie wichtige Patches behandelt und wie geplant automatisch installiert.

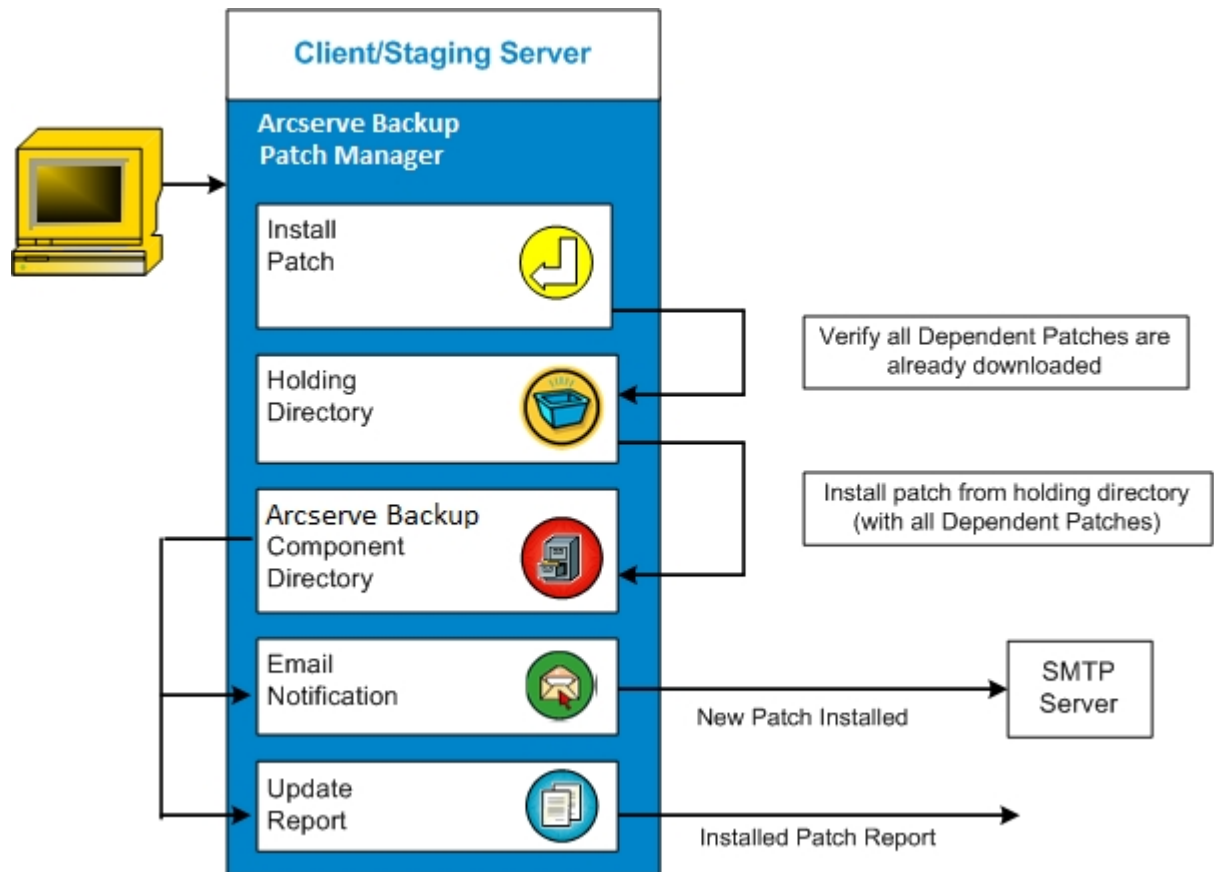
Hinweis: Weitere Informationen zu einem bestimmten, im Patch Manager aufgeführten Arcserve Backup-Patch erhalten Sie beim technischen Support von Arcserve.

Wenn der Vorgang ausgelöst wird, überprüft Arcserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem angegebenen Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls installiert werden müssen.

- Wenn alle abhängigen Patches bereits heruntergeladen und installiert wurden, wird die Installation des angegebenen Patches fortgesetzt. Der Patch wird über das Verzeichnis, in dem er gespeichert ist, im Verzeichnis der entsprechenden Arcserve Backup-Komponente auf dem jeweiligen Client oder Staging-Server installiert.
- Wenn ein zur Installation ausgewählter Patch vorausgesetzte Patches aufweist, die noch nicht heruntergeladen wurden, werden die vorausgesetzten Patches zuerst heruntergeladen und der Installationsvorgang danach fortgesetzt.

Sie können die Installation der Patches auf dem Client über den Staging-Server nicht direkt auslösen. Die Patches werden vom Staging-Server auf den Client heruntergeladen. Anschließend wird die Installation auf dem Client ausgelöst.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie darüber informiert, dass neue Patches installiert wurden. Außerdem wird der Bericht zu installierten Patches gemäß dem neuesten Status aktualisiert.



Patch-Installation

Wenn Sie die Installation verfügbarer Patches manuell starten oder eine automatische Installation der verfügbaren Patches planen, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

Hinweis: Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige Arcserve Backup-Patches zur Verfügung.

1. Wenn der Vorgang ausgelöst wird, werden die erfolgreich heruntergeladenen Patches (sowie gegebenenfalls von diesen abhängige Patches) über den Client oder den Staging-Server installiert.
2. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie darüber informiert, dass neue Arcserve Backup-Patches installiert wurden.
3. Die Berichterstellungs-Task erstellt gemäß dem neuesten Status einen aktualisierten Bericht zu den installierten Patches.

Deinstallation von Patches

Arcserve Backup Patch Manager bietet die Möglichkeit, erfolgreich installierte Patches und Updates für das ausgewählte Produkt zu deinstallieren. Diese Deinstallationsfunktion kann nur manuell von der Benutzeroberfläche aus ausgelöst werden und kann nicht automatisch geplant werden.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, überprüft Arcserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem angegebenen Patch abhängige Patches vorhanden sind, die zuerst deinstalliert werden müssen. Sie können nur Patches deinstallieren, die von anderen installierten Patches unabhängig sind.

- Wenn alle abhängigen Patches bereits deinstalliert wurden, wird die Deinstallation des Patches fortgesetzt.
- Wenn ein Patch über eine Abhängigkeit von einem anderen installierten Patch verfügt, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die angibt, dass der abhängige Patch zuerst deinstalliert werden muss, bevor die Deinstallation fortgesetzt wird. Abhängige Patches werden nicht zwangsweise deinstalliert.

Der Verlaufsbericht zu installierten Patches wird ebenfalls mit dem Status "Deinstalliert" aktualisiert.

Patch-Deinstallation

Wenn Sie einen installierten Patch deinstallieren, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

1. Wenn er ausgelöst wird, deinstalliert Arcserve Backup Patch Manager den ausgewählten Patch.

Hinweis: Wenn der ausgewählte Patch Voraussetzung für einen anderen (bereits installierten) Patch ist, wird der ausgewählte Patch nicht deinstalliert.

2. Die Berichterstellungs-Task erstellt einen aktualisierten Bericht zu den installierten Patches.

E-Mail-Benachrichtigungen

Mit Arcserve Backup Patch Manager können Sie per E-Mail automatische Benachrichtigungen über folgende Ereignisse senden:

- Ein neuer Patch wird zur Verfügung gestellt.
- Der Download eines Patches wurde abgeschlossen.
- Die Installation eines Patches wurde abgeschlossen.

Arcserve Backup Patch Manager stellt (mit den entsprechenden Anmeldinformationen) eine Verbindung zu einem SMTP-Server her, damit diese E-Mail-Benachrichtigungen über das Internet an Ihren Server senden kann. Arcserve

Hinweis: Wenn kein Dienst angegeben ist, wird standardmäßig MX (Mail Exchange) zum Übermitteln von E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer in Ihrer Domäne verwendet.

Latest Patch Updates

The latest updates to your Arcserve Backup environment are now available for download and installation. By installing these updates, you can improve the backup protection of your data, remove any known security vulnerabilities and software defects, enhance product performance and stability, and add the latest features and functionality.

Arcserve Backup r18.0 Patches

Patch	Published Date	Description	Patch Type	Prerequisites
P00009527	8/10/2018	r18 Test Patch	Critical Patch	N/A

You are currently configured to receive automatic email notifications from Arcserve Backup Patch Manager. To unsubscribe to these notifications, please contact your Administrator. Please do not respond to this email notification. If you have any questions relating to Arcserve Backup or Arcserve Backup Patch Manager, please contact [Arcserve Technical Support](#) for online technical assistance.

Berichterstellung

Mit Arcserve Backup Patch Manager können Sie Berichte zum aktuellen Status sowie Verlaufsberichte erstellen. Mit der Berichterstellungsfunktion von Arcserve Backup können Sie die angewendeten Updates und Patches nachverfolgen. Die Funktion kann außerdem zu Fehlerbehebungs Zwecken eingesetzt werden.



Sie können Berichte zu Folgendem erstellen:

- Heruntergeladene Patches für den Server
- Installierte Patches für den Server (Optionen "Aktuell" oder "Verlauf")

arcserve Arcserve Backup

Downloaded Patches for the Server WS2016K1					
Total Number of Patches : 1					
Product Name : CA ARCserve Backup r18.0					
Patch ID	Published Date	Downloaded On	Description	Downloaded location	PrerequisiteStatus
P00009527	8/10/2018	Wednesday, October 24, 2018 10:57:08 AM	r18 Test Patch	C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CAPMTest\patches\arcserve\r18\patches\P00009527.exe	Downloaded

Kapitel 2: Installieren von Arcserve Backup Patch Manager

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

[Voraussetzungen für die Installation](#)

[Installieren von Arcserve Backup Patch Manager](#)

[Installationsoptionen](#)

[Nach der Installation](#)

[Deinstallieren von Arcserve Backup Patch Manager](#)

Voraussetzungen für die Installation

Bevor Sie Arcserve Backup Patch Manager installieren, vergewissern Sie sich, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der lokale Server kann als Staging-Server verwendet werden. Wenn Arcserve Backup Patch Manager lokal als Staging-Server installiert ist, muss Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher ebenfalls auf dem lokalen Server installiert sein.

Für den Staging-Server muss die Standard-IIS-Site von IIS verfügbar sein und ausgeführt werden.

- Bei einer Client-Installation müssen Komponenten von Arcserve Backup r18 bereits auf dem Client installiert sein.

Installieren von Arcserve Backup Patch Manager

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Mounten Sie die Arcserve Backup-Installationsmedien und führen Sie *Setup.exe* aus dem Root-Verzeichnis aus, um die Installation zu starten.

Der Assistent für den Installationstyp wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Installieren**.

Das Arcserve Backup Setup-Fenster wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Lizenzvereinbarung** auf "Weiter".

Die Registerkarte **Methode** wird angezeigt.

4. Wählen Sie die gewünschte Option aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

Die Registerkarte **Installationstyp** wird angezeigt.

5. Wählen Sie unter **Installationstyp angeben** die Option **Benutzerdefiniert**.

6. Wählen Sie in den Optionen unter "Benutzerdefiniert" **Weitere** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

7. Wählen Sie Arcserve Backup Patch Manager aus der Komponentenliste aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

Hinweis: Es muss mindestens eine Arcserve Backup-Komponente auf dem Server installiert sein, um Arcserve Backup Patch Manager als Client zu installieren.

Arcserve Backup Patch Manager wird standardmäßig in folgendem Verzeichnis installiert:

C:\Programme (x86)\CA\Shared Components\APM\Patch Manager

8. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten, um die Installation von Arcserve Backup Patch Manager abzuschließen.
9. Nach Abschluss der Installation wird das Produkt mithilfe des Windows-Dienststeuerungs-Managers (SCM) unter "Arcserve Backup Patch Manager" registriert.

Hinweis: Wenn Arcserve Backup Patch Manager zum ersten Mal installiert wird, importiert er nur die Informationen zu bereits installierten und veröffentlichten Patches automatisch.

Installationsoptionen

Während des Installationsprozesses werden Sie im Fenster des Assistenten dazu aufgefordert, basierend auf dem ausgewählten Installationstyp einige Optionen festzulegen.

Server-Typ auswählen

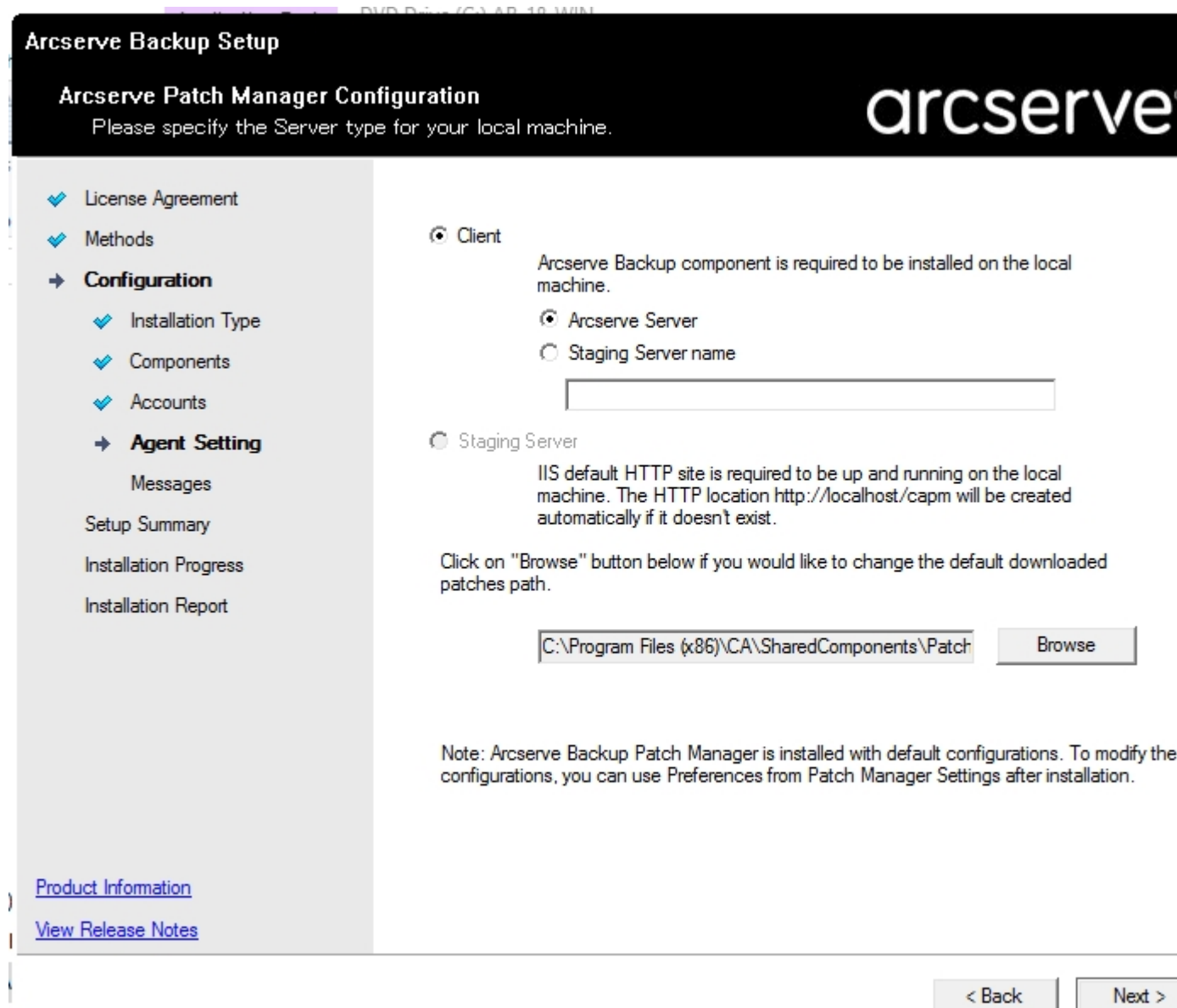
Wählen Sie den Servertyp für den lokalen Rechner basierend auf den verfügbaren Optionen aus, die unten aufgeführt sind.

- Client
- Staging-Server

Der folgenden Standardpfad zum Herunterladen von Patches gilt für den Client- und Staging-Server:

C:\Programme (x86)\CA\SharedComponents\PatchesRoot

Um den Patch an einem anderen Speicherort zu speichern, klicken Sie auf **Durchsuchen**.



Client

Legt fest, dass der lokale Server als Client für Arcserve Backup Patch Manager verwendet wird. Die Installation von Arcserve Backup Patch Manager auf einem oder mehreren Rechnern unterstützt Sie dabei, Patches vom Staging-Server oder dem Arcserve-Support-Server herunterzuladen.

Voraussetzung für eine Client-Installation ist, dass Arcserve Backup Patch Manager auf einem Computer installiert wird, auf dem bereits mindestens eine Arcserve Backup-Komponente installiert ist.

Wenn Sie die Option "Client" auswählen, können Sie eine der folgenden verfügbaren Optionen auswählen:

- ♦ **Arcserve-Server (Standard):** Mit der Arcserve Server-Option können Sie die Patches vom Arcserve Support-Server herunterladen.
- ♦ **Staging-Servername:** Mit dieser Option können Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Staging-Servers angeben.

Hinweis: Sie können Ihren lokalen Host-Rechner nicht als Staging-Server angeben. Wenn Sie versuchen, Ihren lokalen Host-Rechner als Staging-Server zu verwenden, ist dies eine ungültige Konfiguration, da der Staging-Server keine Verbindung zu sich selbst herstellen kann, um die verfügbaren Patches herunterzuladen.

Die Patches werden von der Arcserve-Website in das angegebene Staging-Server-Verzeichnis heruntergeladen. Nach dem Herunterladen der Patches auf den Staging-Server können Sie diese vom Staging-Server auf den Client herunterladen.

Staging-Server

Legt fest, dass der lokale Server als Staging-Server verwendet wird und Arcserve Backup Patch Manager direkt auf diesem installiert wird.

Voraussetzung für eine Staging-Server-Installation ist, dass Arcserve Backup Patch Manager auf einem Computer installiert wird, auf dem bereits Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher installiert ist.

Hinweis: Bei Staging-Servern muss für IIS die Standard-IIS-Site zur Verfügung stehen und ausgeführt werden (dabei muss die Option zum Zulassen anonymer Verbindungen ausgewählt sein).

Das HTTP-Verzeichnis (<http://localhost/capm>) wird automatisch auf dem Staging-Server erstellt, und alle Patches werden in den Ordner "capm" in diesem Verzeichnis heruntergeladen.

Nach der Installation

Die folgenden Bedingungen gelten, nachdem der Installationsprozess abgeschlossen ist:

- Arcserve Backup Patch Manager wird unter "Software" in der Liste der zurzeit installierten Programm angelegt. Sie können Arcserve Backup Patch Manager bei Bedarf mit der Standardfunktion "Software" deinstallieren.
- Unter dem Verzeichnis "Start/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager" wird automatisch eine Programmverknüpfung (Patch Manager) erstellt, über die Sie Arcserve Backup Patch Manager manuell starten können, um bei Bedarf Suchläufe nach verfügbaren Patches, Patch-Downloads und Patch-Installationen durchzuführen.
- Für eine Bereitstellung als Staging-Server wird eine Staging-Server-Website (<http://localhost/capm>) als Host für die verfügbaren Patches erstellt.
- Wenn eine Antwortdatei erstellt wurde, werden die angegebenen Installationsparameter in der Datei "setup.icf" gespeichert und bei automatischen Installationen durch Ausführen des folgenden Befehls verwendet:
`>mastersetup.exe /I:"C:\Users\Administrator\Documents\Setup.icf"`
- Nach der Installation wird für Arcserve Backup Patch Manager ein Eintrag in der Registrierung erstellt.
- Der Arcserve Backup Patch Manager-Dienst wird am Ende der erfolgreichen Installation erstellt.
- Nur veröffentlichte Patches, die vor der Installation von Arcserve Backup Patch Manager installiert wurden, werden importiert und im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt.
- Die Ordnerstruktur für Arcserve Backup Patch Manager ist wie folgt:
`C:\Programme (x86)\ca\SharedComponents\APM\PatchManager`

Hinweis: Arcserve Backup Patch Manager berücksichtigt bei der Installation die Standardeinstellungen. Sie können die [Voreinstellungen](#) nach der Installation ändern.

Deinstallieren von Arcserve Backup Patch Manager

Sie können Arcserve Backup Patch Manager mit der Standardfunktion "Software" deinstallieren.

Hinweis: Nach der Deinstallation von Arcserve Backup Patch Manager verbleiben die Dateien mit dem Patch-Status und dem Patch-Verlauf im APM-Ordner. Diese Dateien werden allerdings entfernt, wenn Arcserve Backup selbst komplett deinstalliert wird.

Kapitel 3: Verwenden von Arcserve Backup Patch Manager mit der GUI

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

[Funktionsweise der Arcserve Backup Patch Manager-GUI](#)

[Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#)

[Manuelle Suche nach verfügbaren Patches](#)

[Manuelles Herunterladen von Patches](#)

[Manuelle Installation von Patches](#)

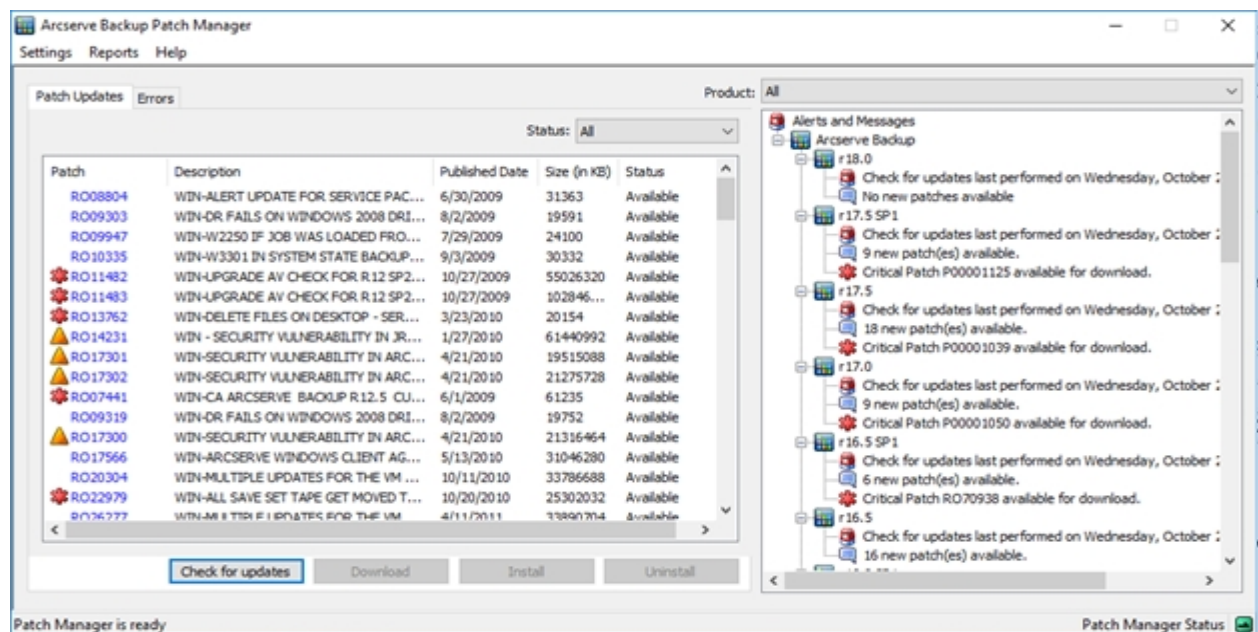
[Manuelle Deinstallation von Patches](#)

[Automatisches Herunterladen und Installieren von Patches](#)

Funktionsweise der Arcserve Backup Patch Manager-GUI

Bevor Sie Arcserve Backup Patch Manager verwenden, sollten Sie sich mit der Benutzeroberfläche vertraut machen. Über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) von Arcserve Backup Patch Manager können Sie die Konfiguration, Planung und die Überwachung von Patch-Überprüfungen, -Downloads und -Installationen verwalten. Sie können auch eine Liste der (derzeit oder in der Vergangenheit) heruntergeladenen, installierten oder deinstallierten Patches anzeigen. Die GUI besteht aus verschiedenen Fensterbereichen, Menüs und Optionen.

Hinweis: Patches für Arcserve Backup Patch Manager werden nicht im Dropdown-Menü "Produkt" oder im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Diese eigenen Patches werden immer wie wichtige Patches behandelt und alle Aktionen (Suche nach Updates, Download und Installation) werden wie geplant automatisch durchgeführt.



Menü "Einstellungen"

Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf das Dialogfeld "Voreinstellungen" und die Angabe der Arcserve Backup Patch Manager-Konfigurationseinstellungen für diesen einzelnen Job. Die Einstellungen, die Sie im Dialogfeld "Voreinstellungen" vornehmen, überschreiben die zuvor über den Installationsassistenten oder standardmäßig festgelegten Einstellungen.

Weitere Informationen zum Dialogfeld "Voreinstellungen" finden Sie unter [Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#).

Menü "Berichte"

Ermöglicht Ihnen das manuelle Auswählen und Anzeigen von Berichten zum Patch-Status. Im Menü "Berichte" können Sie angeben, dass installierte Patches (Optionen "Aktuell" oder "Verlauf") und heruntergeladene Patches angezeigt werden sollen.

- ◆ Im Bericht unter "Installationen", "Aktuell" werden alle veröffentlichten Patches und Testfixes angegeben, die derzeit auf Ihrem lokalen Server installiert sind.
- ◆ Im Bericht unter "Installationen", "Verlauf" werden alle veröffentlichten Patches und Testfixes angezeigt, die derzeit auf Ihrem lokalen Server installiert sind, sowie eine Übersicht für deinstallierte Patches.
- ◆ Der Bericht "Downloads" enthält alle Patches, die bis dato heruntergeladen wurden.



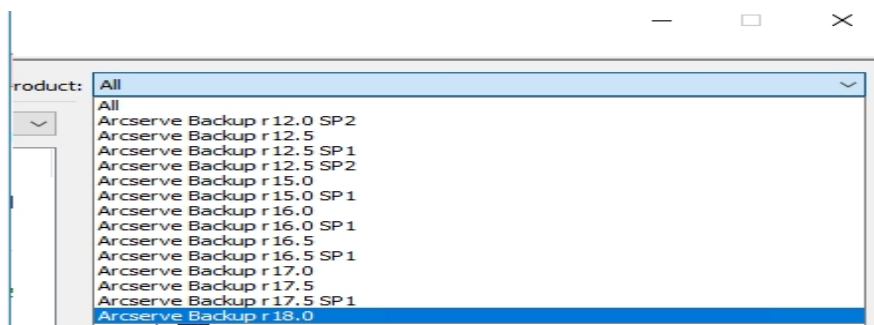
Das Menü "Hilfe"

Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf das Hilfesystem von Arcserve Backup Patch Manager.

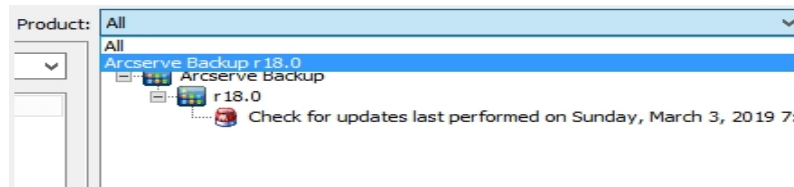
Drop-down-Menü "Produkt"

Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Version von Arcserve Backup, für die Sie Patch-Informationen abrufen möchten.

- ◆ Wenn Arcserve Backup Patch Manager als Staging-Server installiert ist, werden alle unterstützten Produkte/Versionen in diesem Drop-down-Menü angezeigt.

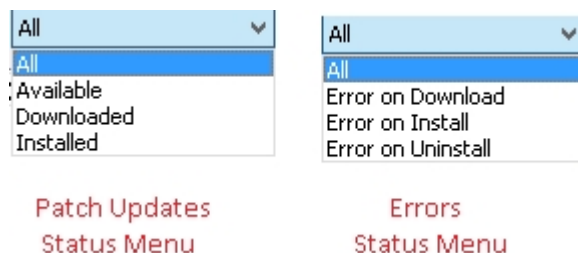


- ◆ Wenn Arcserve Backup Patch Manager als Client installiert ist, wird in diesem Drop-down-Menü nur das/die derzeit auf diesem Rechner installierte Produkt/Version angezeigt.



Drop-down-Menü "Status"

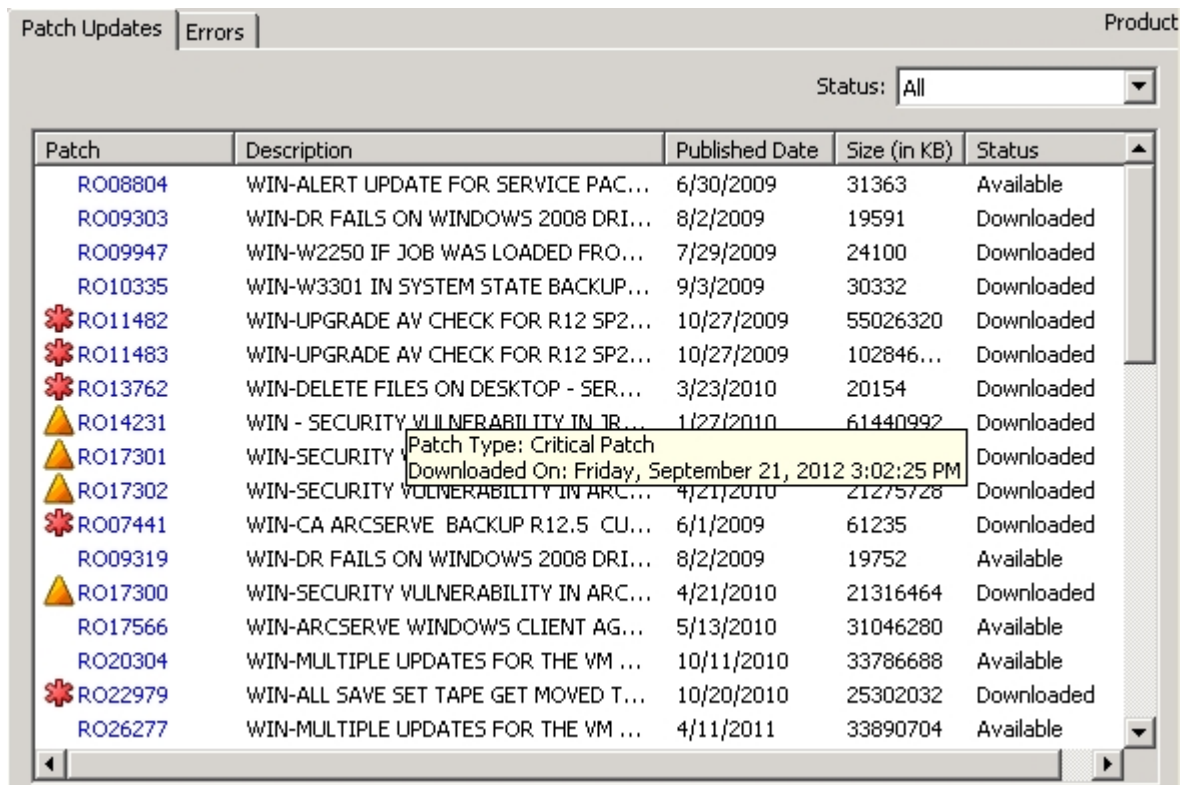
Ermöglicht Ihnen die Auswahl des Typs der Patch-Informationen, die im Fensterbereich "Patch-Updates/Fehler" angezeigt werden. Wenn sie die Registerkarte "Patch-Updates" auswählen, stehen die Statusoptionen "Alle", "Verfügbar", "Heruntergeladen" und "Installiert" zur Verfügung. Wenn Sie die Registerkarte "Fehler" auswählen, sind die Optionen "Alle", "Fehler beim Download", "Fehler bei der Installation" sowie "Fehler bei der Deinstallation" verfügbar. Standardmäßig werden alle Patch-Informationen angezeigt.



Fensterbereich "Patch-Updates"

Wenn Sie die Registerkarte "Patch-Updates" auswählen, werden Patch-Informationen für den entsprechenden Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert") angezeigt. Nur veröffentlichte Patches (keine Test-Fixes) werden im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt.

Patches, die als wichtige Patches, Sicherheits-Patches und Geräte-Patches klassifiziert wurden, weisen das entsprechende Symbol auf. Wenn Sie mit dem Cursor auf den Namen eines Patches zeigen, wird ein QuickInfo-Fenster mit zusätzlichen Informationen angezeigt.



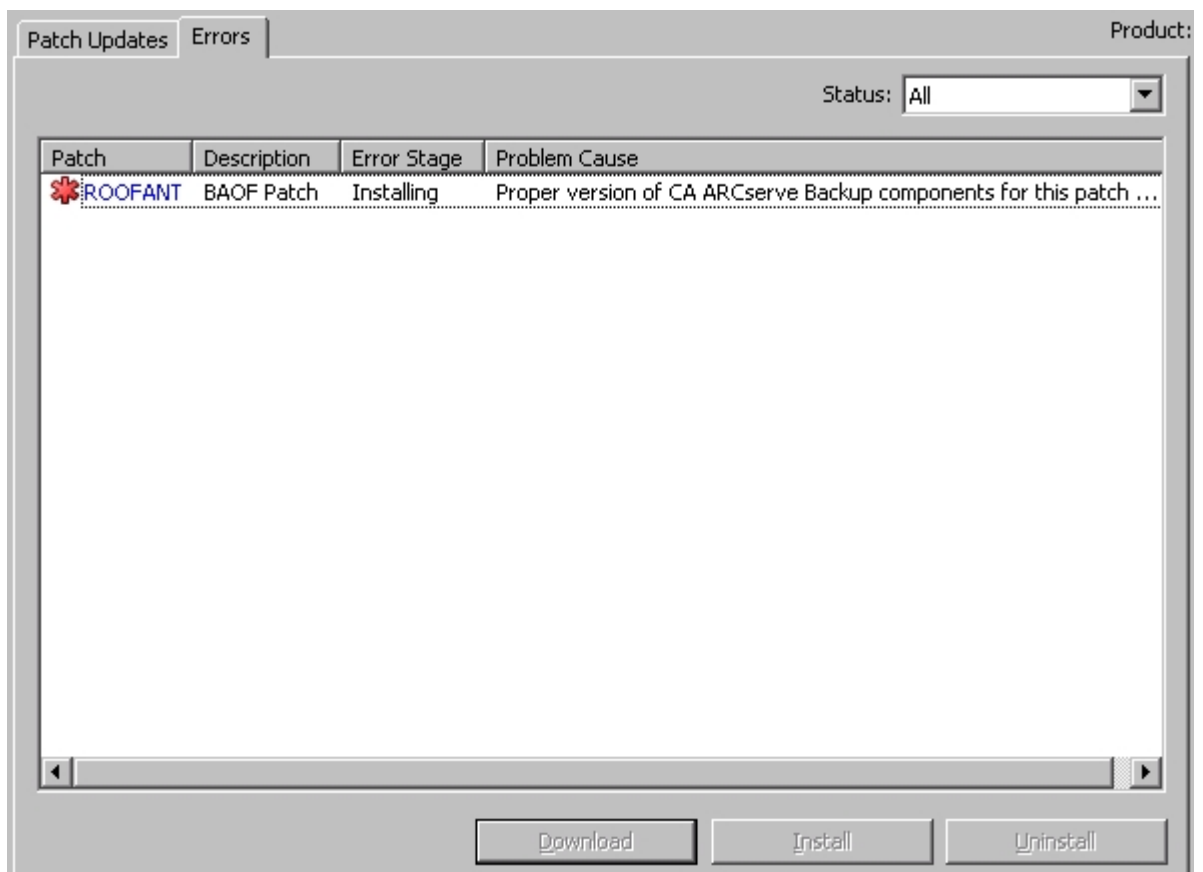
Wenn die Patch-Nummer in blauer Schrift angezeigt wird, handelt es sich um einen Link, über den Sie die Readme des entsprechenden Patches auf der Website von Arcserve Support Connect anzeigen können, um weitere Informationen zu erhalten. Wenn kein Link verfügbar ist, wird die Patch-Nummer in schwarzer Schrift angezeigt.

Hinweis: Mit Hilfe der Tastenkombinationen aus STRG- und Umschalttaste können Sie mehrere Patches zum Herunterladen bzw. Installieren auswählen. Sie können jedoch nur dann mehrere Patches auswählen, wenn diese den gleichen Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert" aufweisen). Mehrere Downloads/Installationen werden nacheinander (unter Berücksichtigung der vorausgesetzten Patches) und nicht gleichzeitig durchgeführt.

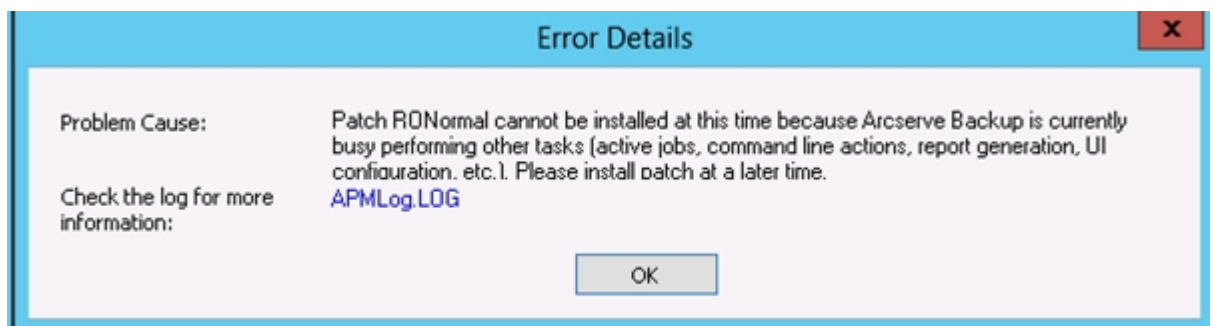
Fensterbereich "Fehler"

Wenn Sie die Registerkarte "Fehler" auswählen, werden Informationen zu Patch-Fehlern für den ausgewählten Patch angezeigt.

Hinweis: Sie können auf einen angezeigten Patch doppelklicken, damit ein Popup-Fenster mit detaillierten Informationen über das Problem geöffnet wird.



Sie können auf einen angezeigten Patch doppelklicken, damit ein Pop-up-Fenster "Fehlerdetails" mit detaillierten Informationen über das Problem geöffnet wird.

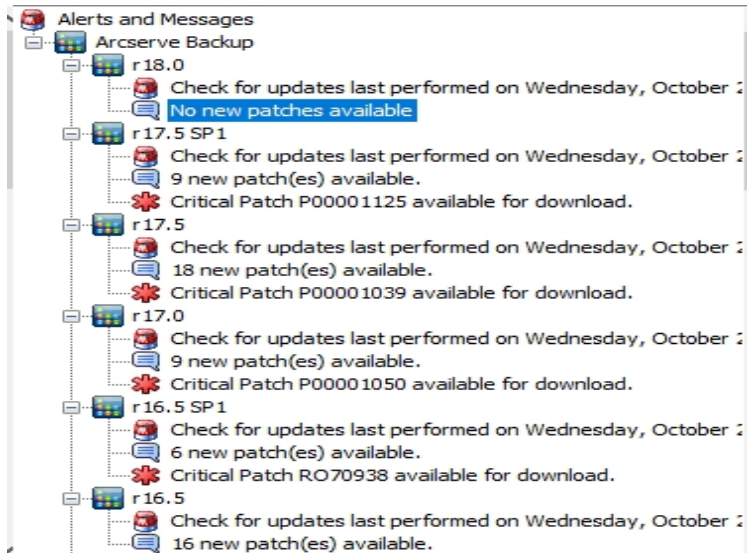


Fensterbereich "Warnungen und Nachrichten"

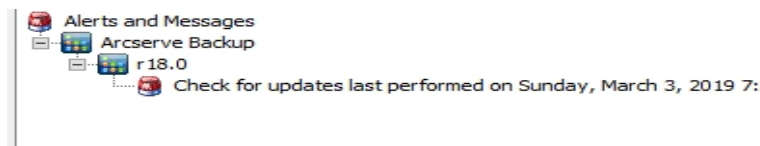
Zeigt Informationsmeldungen und sonstige Meldungen zu Arcserve Backup-Patches an. Hierzu gehören Informationen wie der Zeitpunkt der letzten Suche nach Updates sowie die Verfügbarkeit von wichtigen Patches, Geräte-Patches oder Sicherheits-Patches. Der Fensterbereich "Warnungen und Nachrichten" wird automatisch aktualisiert, wenn die GUI geöffnet wird. Sie können ihn auch durch Klicken auf die Schaltfläche

"Nach Updates suchen" manuell aktualisieren.

- ◆ Wenn Arcserve Backup Patch Manager als Staging-Server installiert ist, werden in diesem Fensterbereich Warnungen und Nachrichten für alle unterstützten Produkte/Versionen angezeigt.



- ◆ Wenn Arcserve Backup Patch Manager als Client installiert ist, werden in diesem Fensterbereich nur Warnungen und Nachrichten für das/die derzeit auf diesem Rechner installierte Produkt/Version angezeigt.



<![CDATA[]]>

In diesem Bereich werden importierte Patch-Informationen und der Status der eigenen Updates (d. h. der Status der Arcserve Backup Patch Manager-Aktualisierungen) angezeigt.

Hinweis: Für Arcserve Backup Patch Manager werden die Aktualisierungsinformationen im Fensterbereich "Warnungen und Nachrichten" angezeigt, wenn ein Patch für Arcserve Backup Patch Manager installiert wird.

Patch-Symbole

Die in den einzelnen Fensterbereichen angezeigten Patches und Meldungen sind mit Symbolen zur Kennzeichnung des Patch-Typs versehen.



Schaltfläche "Nach Updates suchen"

Ermöglicht Ihnen eine manuelle Suche nach neuen und verfügbaren Arcserve Backup-Patches.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, stellt Arcserve Backup Patch Manager eine Verbindung zur Website des Arcserve-Supports her und bestimmt, welche verfügbaren Patches neu sind und noch nicht heruntergeladen und installiert wurden. Im Fensterbereich "Patch-Updates" wird eine Liste aller verfügbarer, heruntergeladener und installierter Patches angezeigt.

Die Schaltfläche "Nach Updates suchen" ist immer aktiviert.

Schaltfläche "Herunterladen"

Ermöglicht Ihnen das Starten eines manuellen Downloads des ausgewählten Patches. Die Schaltfläche "Herunterladen" ist nur aktiviert, wenn der Status des ausgewählten Patches "Verfügbar" ist.

Bei Auslösung überprüft Arcserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls heruntergeladen werden müssen. Die Informationen zum Herunterladen abhängiger Patches werden im entsprechenden Bildschirm "Abhängigkeiten" angezeigt.

Die Schaltfläche "Herunterladen" wird nur aktiviert, wenn Sie einen Patch mit dem Status "Verfügbar" auswählen.

Schaltfläche "Installieren"

Ermöglicht Ihnen das Starten einer manuellen Installation des ausgewählten Patches. Die Schaltfläche "Installieren" ist nur aktiviert, wenn der Status des ausgewählten Patches "Heruntergeladen" ist.

Bei Auslösung überprüft Arcserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls installiert werden müssen. Die Informationen zur Installation abhängiger Patches werden im entsprechenden Bildschirm "Abhängigkeiten" angezeigt.

Die Schaltfläche "Installieren" wird nur aktiviert, wenn Sie einen Patch mit dem Status "Heruntergeladen" auswählen.

Schaltfläche "Deinstallieren"

Ermöglicht Ihnen das Starten einer manuellen Deinstallation des ausgewählten Patches. Die Schaltfläche "Deinstallieren" ist nur aktiviert, wenn der Status des ausgewählten Patches "Installiert" ist.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, überprüft Arcserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorhanden sind, die zuerst deinstalliert werden müssen. Sie können nur Patches deinstallieren, die von anderen installierten Patches unabhängig sind. Nach der Deinstallation der Patches ändert sich der Status in "Heruntergeladen".

Die Schaltfläche "Deinstallieren" wird nur aktiviert, wenn Sie einen Patch mit dem Status "Installiert" auswählen.

Statusanzeige

Zeigt den aktuellen Status der durchgeführten Aktion und den Status des Patch Manager-Dienstes an (aktiv, angehalten oder beschäftigt).



Ready



Stopped



Busy

- ♦ **Bereit** - Der Patch Manager-Dienst ist aktiv und zur Verarbeitung einer neuen Anforderung bereit.
- ♦ **Angehalten** - Der Patch Manager-Dienst wurde angehalten.
- ♦ **Beschäftigt** - Der Patch Manager-Dienst ist mit der Verarbeitung einer anderen Anforderung beschäftigt, entweder manuell (aus der Benutzeroberfläche) oder automatisch (aus dem Planer).

Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Im Dialogfeld "Voreinstellungen" können Sie die Konfigurationseinstellungen für Arcserve Backup Patch Manager festlegen bzw. ändern. Im Allgemeinen werden die Konfigurationseinstellungen während der Installation von Arcserve Backup Patch Manager festgelegt. Sie werden automatisch auf alle Jobs angewendet, es sei denn, sie werden überschrieben. Die Einstellungen, die Sie im Dialogfeld "Voreinstellungen" vornehmen, überschreiben die zuvor über den Installationsassistenten oder standardmäßig festgelegten Einstellungen. Zudem sind die Einstellungen in "Voreinstellungen" global und werden auf alle ausgewählten Produkte angewendet.

Sie können über das Dropdown-Menü "Einstellungen" der Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager auf das Dialogfeld "Voreinstellungen" zugreifen. Das Dialogfeld "Voreinstellungen" enthält drei Fensterbereiche: die Registerkarten "Allgemeine Einstellungen", "E-Mail-Einstellungen" und "Proxy-Einstellungen".

Funktionsweise der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Auf der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" können Sie die Einstellungen "Download-Server" und "Einfaches Update" für diesen Job vornehmen.

Arcserve Server

Gibt das HTTP-Verzeichnis auf dem Server des Arcserve-Supports an. Arcserve Backup Patch Manager stellt automatisch eine Verbindung zu einem vorkonfigurierten HTTP-Server her, um die neuen verfügbaren Patches entweder auf den Staging-Server oder auf den Client herunterzuladen.

Hinweis: Arcserve Backup Patch Manager unterstützt nur die Kommunikation über HTTP.

Staging-Server

Legt die HTTP-Adresse für den Server fest, der als Staging-Server verwendet wird.

Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie auch den Speicherort (IP-Adresse oder Host-Server-Name) für den Staging-Server angeben. Alle Patch-Informationen und -Downloads werden von diesem Staging-Server an den Client gesendet.

Hinweis: Die können Ihren lokalen Host-Rechner nicht als Staging-Server angeben. Wenn Sie versuchen, Ihren lokalen Host-Rechner als Staging-Server zu verwenden, ist dies eine ungültige Konfiguration, da der Staging-Server keine Verbindung zu sich selbst herstellen kann, um die verfügbaren Patches herunterzuladen.

Hinweis: Wenn ein Staging-Server nicht konfiguriert werden kann, können Sie eine direkte Verbindung zur Site des Arcserve-Supports herstellen.

Patches automatisch herunterladen und installieren

Legt fest, dass eine automatische Suche nach verfügbaren Arcserve Backup-Patches erfolgen soll und dass diese automatisch heruntergeladen und installiert werden sollen.

Hinweis: Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige Arcserve Backup-Patches zur Verfügung.

Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie über ein Drop-down-Menü planen, an welchen Tagen (täglich oder wöchentlich an einem bestimmten Tag) und zu welcher Uhrzeit diese Funktion ausgeführt werden soll. Wenn Sie diese Option auswählen und Tag und Uhrzeit nicht angeben, werden der automatische Download und die Installation standardmäßig so geplant, dass sie täglich um 15 Uhr ausgeführt werden.

Wichtig! Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven Arcserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die Arcserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

Hinweis: Diese Option gilt nicht für die Aktualisierung von Arcserve Backup Patch Manager selbst. Für Arcserve Backup Patch Manager wird der folgende Registrierungsswitch bereitgestellt:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

Der Wert dieses Registrierungsswitches gibt an, wann nach der Startzeit des Patch Manager-Dienstes Patches für den Arcserve Backup Patch Manager heruntergeladen und installiert werden sollen.

Patches automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind

Legt fest, dass Arcserve Backup-Patches, nachdem sie zur Verfügung gestellt wurden, automatisch innerhalb eines Tages heruntergeladen werden.

Hinweis: Diese Option gilt nicht für die Aktualisierung von Arcserve Backup Patch Manager selbst. Für Arcserve Backup Patch Manager wird der folgende Registrierungsswitch bereitgestellt:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

Der Wert dieses Registrierungsswitches gibt an, wann nach der Startzeit des Patch Manager-Dienstes Patches für den Arcserve Backup Patch Manager heruntergeladen und installiert werden sollen.

Einfaches Update deaktivieren

Legt fest, dass sämtliche Funktionen für automatische Such-, Download- und Installationsvorgänge für Patches deaktiviert werden. Wenn diese Option ausgewählt ist, können diese Patch-Funktionen für Arcserve

Backup nur manuell ausgeführt werden.

Hinweis: Diese Option gilt nicht für die Aktualisierung von Arcserve Backup Patch Manager selbst. Für Arcserve Backup Patch Manager wird der folgende Registrierungsswitch bereitgestellt:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

Der Wert dieses Registrierungsswitches gibt an, wann nach der Startzeit des Patch Manager-Dienstes Patches für den Arcserve Backup Patch Manager heruntergeladen und installiert werden sollen.

Schaltfläche "OK"

Speichert die Einstellungen auf allen drei Registerkarten und schließt das Dialogfeld "Voreinstellungen".

Reset-Taste

Setzt alle noch nicht angewendeten (ungespeicherten) Einstellungen auf der entsprechenden Registerkarte des Dialogfelds "Voreinstellungen" zurück. Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn an Einstellungen Änderungen vorgenommen, aber noch nicht angewendet (gespeichert) wurden.

Schaltfläche "Abbrechen"

Verwirft sämtliche noch nicht angewendeten (gespeicherten) Einstellungen auf allen drei Registerkarten, setzt diese zurück und schließt das Dialogfeld "Voreinstellungen".

Schaltfläche "Anwenden"

Wendet die auf der entsprechenden Registerkarte des Dialogfelds "Voreinstellungen" angegebenen Einstellungen an (speichert sie). Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, wird die Schaltfläche "Zurücksetzen" (und die Schaltfläche "Anwenden") deaktiviert, bis eine Einstellung geändert, jedoch nicht angewendet (gespeichert) wird.

Funktionsweise der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Auf der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" können Sie festlegen, wie und wann Sie über neue Patches informiert werden möchten.

Für das Senden von E-Mail-Benachrichtigungen stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- Wenn Updates verfügbar sind
- Wenn Download abgeschlossen ist
- Wenn Installation abgeschlossen ist

Sie können mehrere Optionen auswählen. Sie müssen außerdem eine E-Mail-Adresse (bzw. mehrere E-Mail-Adressen) mit oder ohne SMTP-Adresse angeben. Bei der Eingabe mehrerer E-Mail-Adressen müssen die einzelnen Adressen durch ein Semikolon getrennt werden.

E-Mail-Benachrichtigung senden: Wenn Updates verfügbar sind

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn ein neuer Patch verfügbar ist.

E-Mail-Benachrichtigung senden: Wenn der Download abgeschlossen ist

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn der Download eines Patches abgeschlossen wurde.

E-Mail-Benachrichtigung senden: Wenn die Installation abgeschlossen ist

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn die Installation eines Patches abgeschlossen wurde.

SMTP-Server

Legt die SMTP-Serveradresse fest, die Arcserve zum Senden von E-Mail-Benachrichtigungen an Ihren Server verwendet. Wenn Sie die Option "SMTP-Server erfordert Authentifizierung" auswählen, müssen Sie auch die Authentifizierungsinformationen (Benutzer-ID und Kennwort) eingeben, die für die Verwendung des SMTP-Servers erforderlich sind.

Wenn kein Dienst angegeben ist, wird standardmäßig MX (Mail Exchange) zum Übermitteln von E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer in Ihrer Domäne verwendet.

Hinweis: Ein MX-Eintrag ist ein Ressourcendatensatztyp im Domain Name System (DNS), der verwendet wird, um anzugeben, wie Internet-E-Mails vom E-Mail-Exchange-Server an die Benutzer innerhalb Ihrer Domäne mit SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) weitergeleitet und übermittelt werden sollen.

Funktionsweise der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Auf der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" können Sie festlegen, ob die Patches über einen Proxy-Server heruntergeladen werden sollen. Über diesen Server ruft der lokale Server (Staging-Server) die Patches vom HTTP-Server ab.

Zum Herstellen einer Internetverbindung keinen Proxy-Server verwenden

Legt fest, dass beim Herstellen einer Verbindung zur Website des Arcserve-Supports kein Proxy-Server verwendet werden soll, um Patch-Informationen abzurufen. Stattdessen stellt der Client-Computer (auf dem Arcserve Backup installiert ist) direkt eine Verbindung zur Website des Arcserve-Supports her und ruft die Patch-Informationen ab. Dies ist die Standardeinstellung.

Proxy-Server-Einstellungen automatisch erkennen

Legt fest, dass die vorkonfigurierten Proxy-Server-Einstellungen automatisch erkannt und verwendet werden.

(Die Proxy-Server-Einstellungen werden unter "Internet Explorer/Eigenschaften/Verbindungen/LAN-Einstellungen" festgelegt.)

Diese Proxy-Einstellungen verwenden

Legt fest, dass die angegebenen Proxy-Server-Einstellungen verwendet werden. Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie auch die IP-Adresse (oder den Computernamen) des Proxy-Servers und die entsprechende Port-Nummer angeben, die der Proxy-Server für Internetverbindungen verwendet.

Proxy-Server erfordert Authentifizierung

Legt fest, dass zur Verwendung des Proxy-Servers Authentifizierungsinformationen (Benutzer-ID und Kennwort) benötigt werden. Zudem werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu bestätigen.

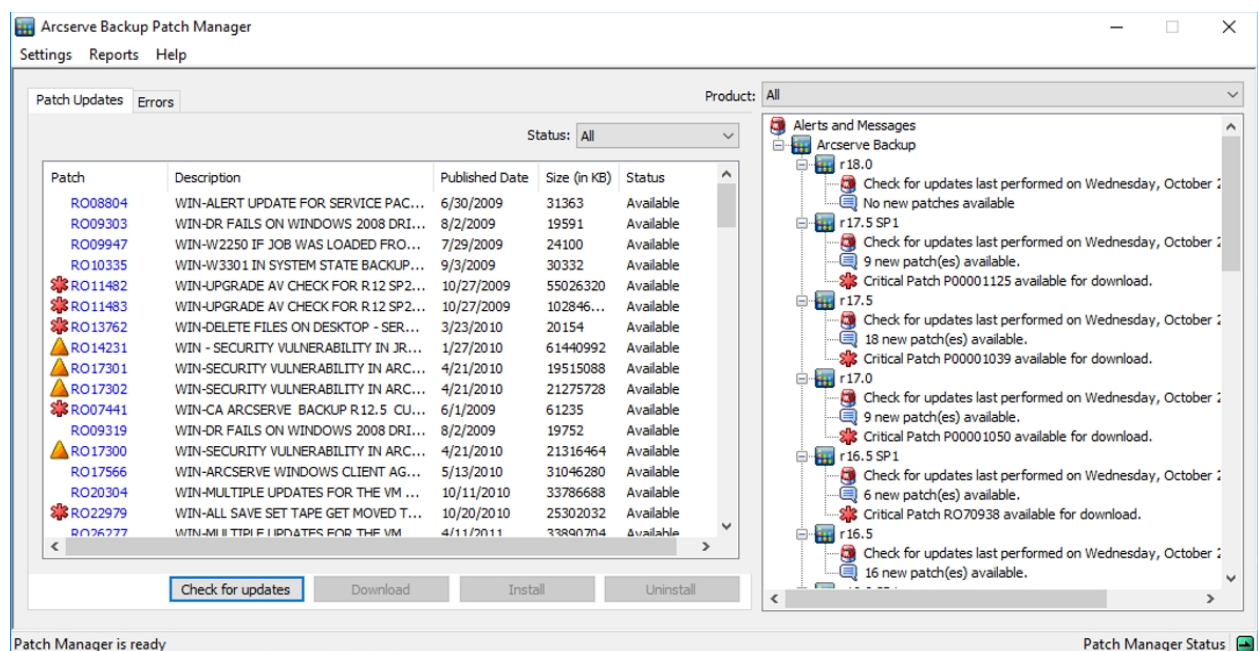
Manuelle Suche nach verfügbaren Patches

Über die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager können Sie manuell überprüfen, ob Patches verfügbar sind, die noch nicht heruntergeladen wurden.

Suche nach verfügbaren Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager auf (Programme/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller zum Download verfügbaren Patches angezeigt.



2. Klicken Sie auf "Nach Updates suchen", um manuell eine Suche nach noch nicht aufgeführten verfügbaren Patches durchzuführen.

Arcserve Backup Patch Manager stellt eine Verbindung zur Website des Arcserve-Supports her und führt einen Abgleich für alle verfügbaren Arcserve Backup-Patches durch, um zu ermitteln, welche verfügbaren Patches neu sind und noch nicht heruntergeladen wurden.

Hinweis: Weitere Informationen zu einem bestimmten, im Patch Manager aufgeführten Arcserve Backup-Patch erhalten Sie beim technischen Support von Arcserve.

- ◆ Wird festgestellt, dass der Patch noch nicht heruntergeladen wurde, markiert Arcserve Backup Patch Manager den Patch als verfügbaren Patch.

- ◆ Wird festgestellt, dass der Patch bereits erfolgreich heruntergeladen wurde, überprüft Arcserve Backup Patch Manager, ob der Patch am physischen Speicherort vorhanden ist.
- Sollte die physische Datei nicht vorhanden bzw. installiert sein, wird der Patch als neuer oder verfügbarer Patch markiert.
- Wenn die Patchdatei am physischen Speicherort vorhanden ist (mit der korrekten Prüfsumme und korrektem Dateinamen), wird sie als bereits heruntergeladener Patch markiert.
- Wenn die Patch-Datei vorhanden ist, der Dateiname und der Prüfsummenwert des Patches jedoch nicht den entsprechenden Dateiwerten übereinstimmt, wird der Patch als verfügbar markiert.

Manuelles Herunterladen von Patches

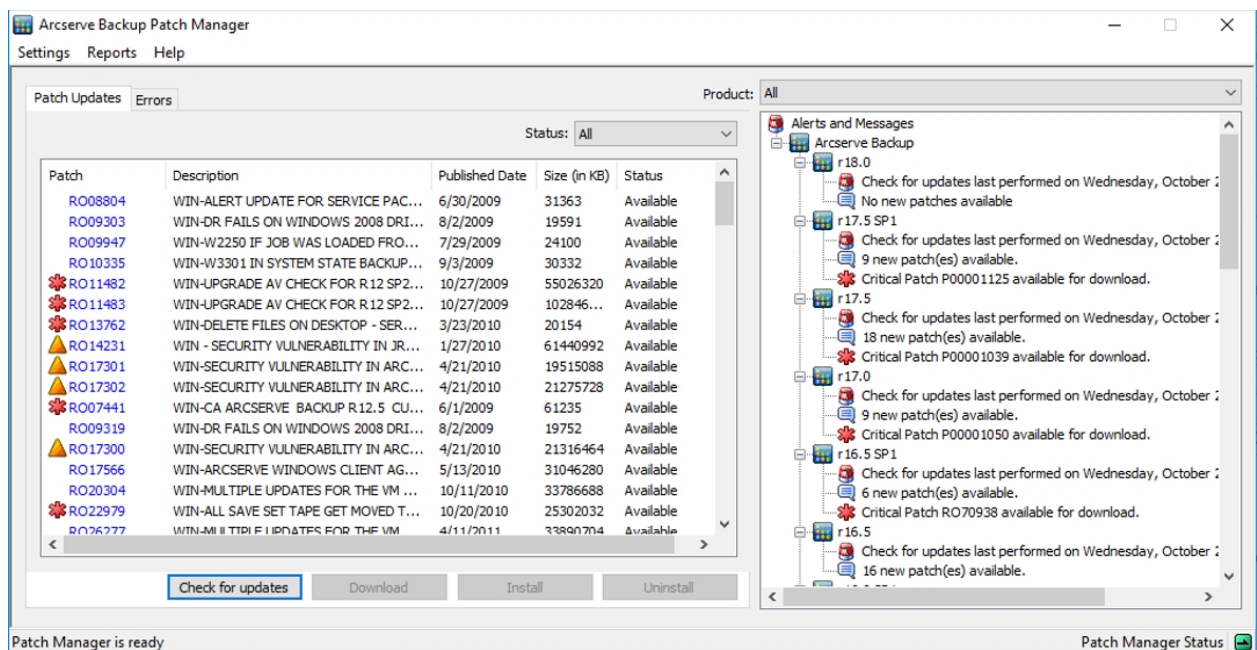
Über die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager können Sie verfügbare Patches manuell herunterladen.

Herunterladen von Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager auf (Programme/APM/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller zum Download verfügbaren Patches angezeigt. Im Fensterbereich "Patch-Updates" werden die Patch-ID, die Beschreibung, das Datum, die Größe (in KB) sowie der Status aller aufgeführten Patches angezeigt.

Hinweis: Weitere Informationen zu einem bestimmten, im Patch Manager aufgeführten Arcserve Backup-Patch erhalten Sie beim technischen Support von Arcserve.

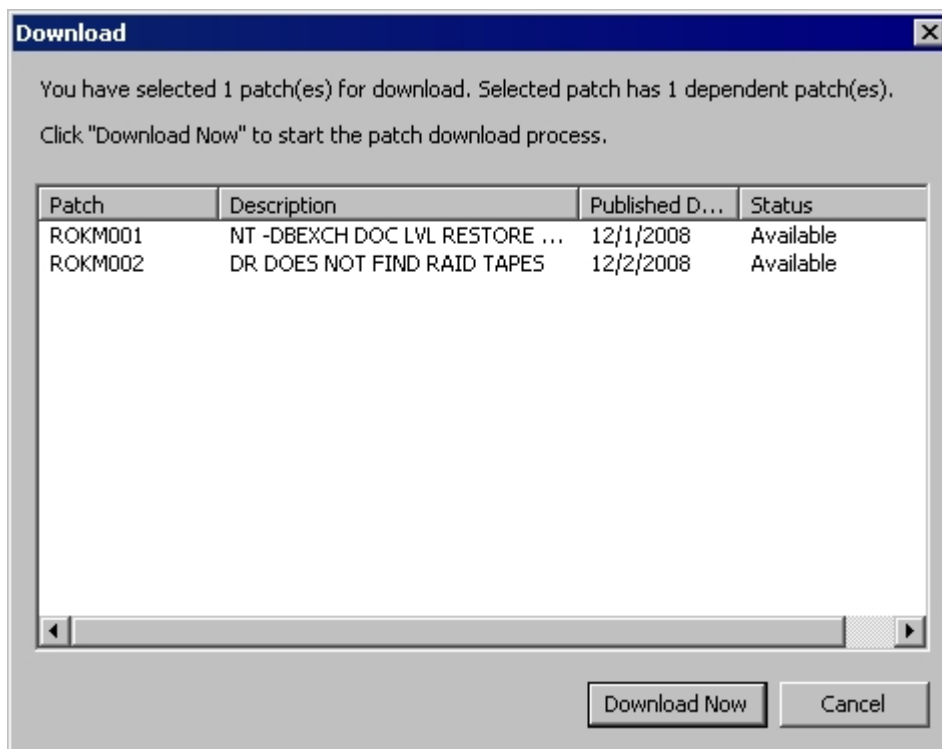


2. Wählen Sie den herunterzuladenden Patch aus, und klicken Sie auf "Herunterladen".

Hinweis: Mit Hilfe der Tastenkombinationen aus STRG- und Umschalttaste können Sie mehrere Patches zum Herunterladen bzw. Installieren auswählen. Sie können jedoch nur dann mehrere Patches auswählen, wenn diese den gleichen Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert") aufweisen). Mehrere Downloads/Installationen werden nacheinander (unter Berücksichtigung der vorausgesetzten Patches) und nicht gleichzeitig durchgeführt.

Arcserve Backup Patch Manager überprüft zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls heruntergeladen werden müssen. Mit dieser Abhängigkeitsprüfung zum Zeitpunkt des Downloads wird sichergestellt, dass alle abhängigen Patches gegebenenfalls heruntergeladen oder bereits installiert wurden. (Wird ein Patch zum Download ausgewählt, wählt Arcserve Backup Patch Manager automatisch auch alle abhängigen Patches aus und lädt diese herunter, selbst wenn die dazugehörigen abhängigen Patches nicht ausgewählt wurden.)

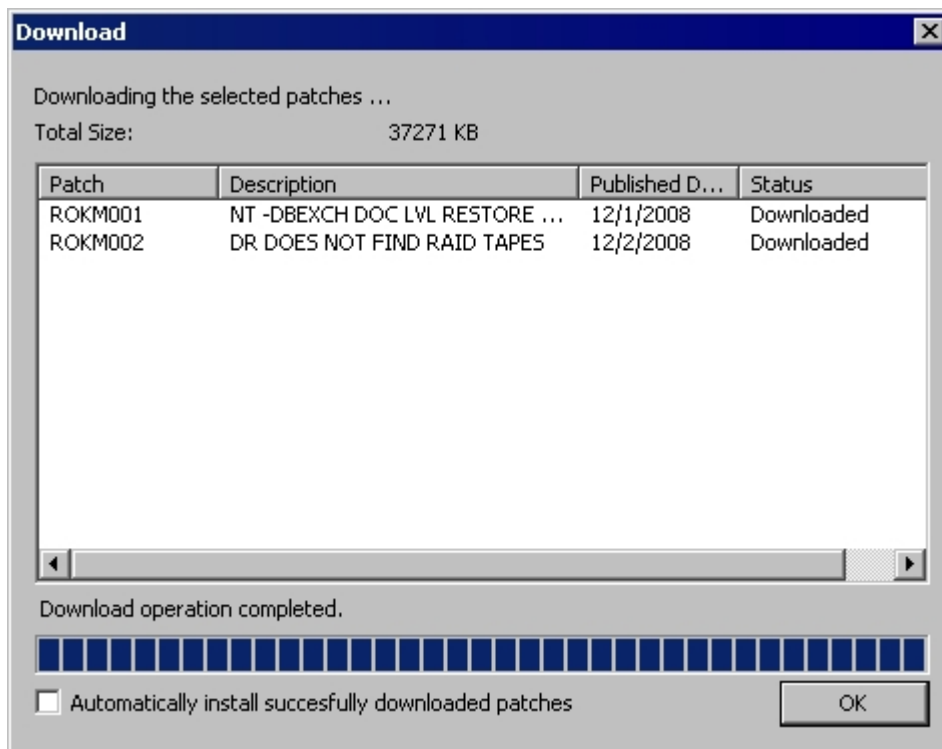
Der Bildschirm "Abhängigkeiten" wird angezeigt. In ihm werden der herunterzuladende Patch sowie die von diesem abhängigen Patches aufgeführt.



3. Klicken Sie auf "Jetzt herunterladen", um mit dem Download des verfügbaren Patches fortzufahren.

Der Bildschirm "Herunterladen" wird angezeigt, auf dem der Status des Patch-Downloads angegeben wird.

Hinweis: Der Standardspeicherort für Patch-Downloads ist X:\Programme (x86)\-ca\SharedComponents\PatchesRoot.



4. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster "Download" zu schließen.

Während des Download-Vorgangs können Sie auf den ausgewählten Patch doppelklicken, um den aktuellen Status (Fortschritt in Prozent) einzublenden.

Wenn der Download abgeschlossen ist, wird der Bericht zu den heruntergeladenen Patches/Updates aktualisiert, und der Patch-Status im Fensterbereich "Patch-Updates" lautet nun "Heruntergeladen". Die heruntergeladenen Patches werden im angegebenen Download-Ordner von Patch Manager gespeichert. Sie werden nach der Installation nicht gelöscht.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Sie darüber informiert, dass der Patch-Download abgeschlossen ist.

5. Ein Patch-Download kann unter folgenden Bedingungen fehlschlagen:
- ◆ Ein als "Verfügbar" gekennzeichneteter Patch ist auf dem Staging-Server möglicherweise nicht vorhanden.
 - ◆ Im Download-Ordner ist nicht genügend freier Speicherplatz vorhanden.
 - ◆ Netzwerkprobleme
 - ◆ Probleme mit dem Volume-Kontingent

Wenn beim Download ein Fehler auftritt, sollten Sie in der Registerkarte "Fehler" und der Datei "APMLog.LOG" nach möglichen Ursachen und weiteren Informationen suchen.

Manuelle Installation von Patches

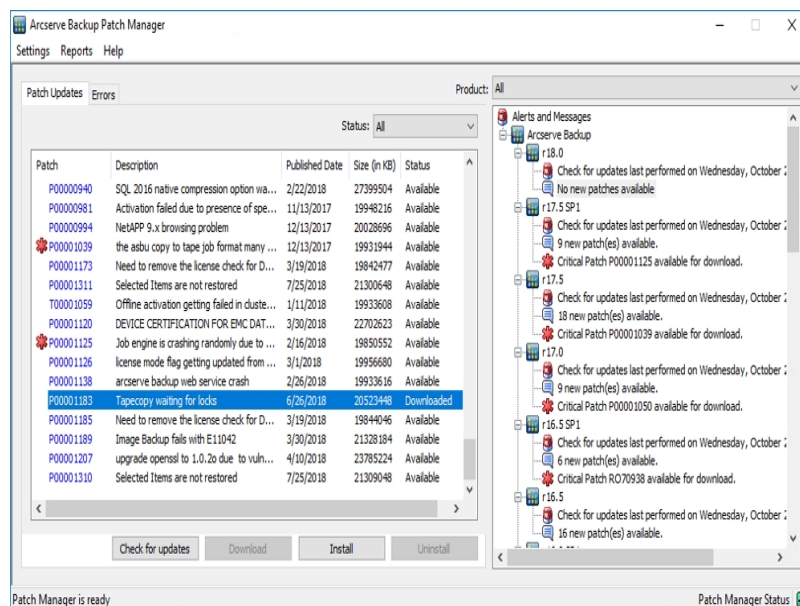
Über die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager können Sie einen Patch, der bereits heruntergeladen wurde, manuell installieren.

Installieren von Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager auf (Programme/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller heruntergeladenen Patches angezeigt, die installiert werden können. Im Fensterbereich "Patch-Updates" werden die Patch-ID, die Beschreibung, das Datum, die Größe (in KB) sowie der Status aller aufgeführten Patches angezeigt.

Hinweis: Weitere Informationen zu einem bestimmten, im Patch Manager aufgeführten Arcserve Backup-Patch erhalten Sie beim technischen Support von Arcserve.



2. Wählen Sie den zu installierenden Patch aus, und klicken Sie auf "Installieren".

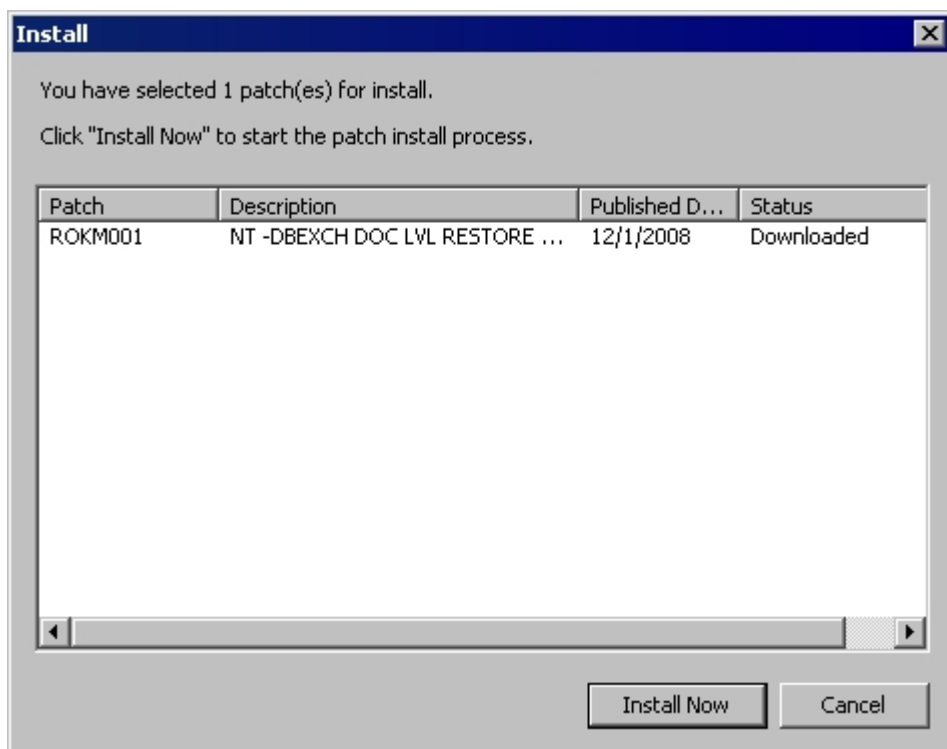
Hinweis: Mit Hilfe der Tastenkombinationen aus STRG- und Umschalttaste können Sie mehrere Patches zum Herunterladen bzw. Installieren auswählen. Sie können jedoch nur dann mehrere Patches auswählen, wenn diese den gleichen Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert" aufweisen). Mehrere Downloads/Installationen werden nacheinander (unter Berücksichtigung der vorausgesetzten Patches) und nicht gleichzeitig durchgeführt.

Arcserve Backup Patch Manager überprüft zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls installiert werden müssen. Mit

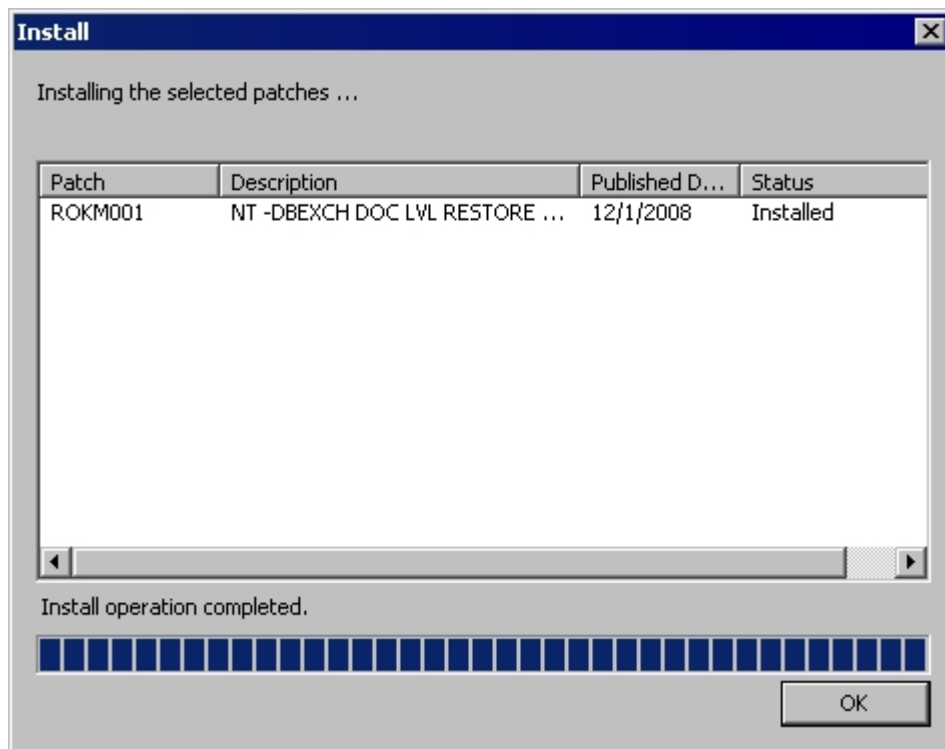
dieser Abhängigkeitsprüfung zum Zeitpunkt der Patch-Installation wird sichergestellt, dass die abhängigen Patches gegebenenfalls installiert oder heruntergeladen wurden.

Der Bildschirm "Abhängigkeiten" wird angezeigt. In ihm werden der zu installierende Patch sowie die von diesem abhängigen Patches aufgeführt.

- ◆ Wenn alle abhängigen Patches bereits heruntergeladen und installiert wurden, wird die Installation des ausgewählten Patches fortgesetzt.
- ◆ Wenn noch nicht alle abhängigen Patches heruntergeladen wurden, wird in einer Fehlermeldung darauf hingewiesen, dass abhängige Patches benötigt werden. Die Installation wird abgebrochen.



3. Klicken Sie auf "Jetzt installieren", um mit der Installation des Patches fortzufahren
Der Bildschirm "Installieren" wird angezeigt, auf dem der Status der Patch-Installation angegeben wird.



4. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster "Installation" zu schließen.

Während des Installationsvorgangs können Sie auf den ausgewählten Patch doppelklicken, um den aktuellen Status (Fortschritt in Prozent) einzublenden.

Wenn die Patch-Installation abgeschlossen ist, wird der Bericht zu den installierten Patches/Updates aktualisiert, und der Patch-Status im Fensterbereich "Patch-Updates" lautet nun "Installiert". Die heruntergeladenen Patches werden im angegebenen Download-Ordner von Patch Manager gespeichert. Sie werden nach der Installation nicht gelöscht.

5. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Sie darüber informiert, dass die Patch-Installation abgeschlossen ist.
6. Wenn nach der Installation eines Patches ein Neustart erforderlich ist, damit er in Kraft tritt, werden Sie aufgefordert, anzugeben, ob der Neustart sofort durchgeführt werden soll.
7. Wenn bei der Installation eines Patches ein Fehler auftritt, sollten Sie in der Registerkarte "Fehler" und der Datei "APMlog.LOG" nach möglichen Ursachen und weiteren Informationen suchen.

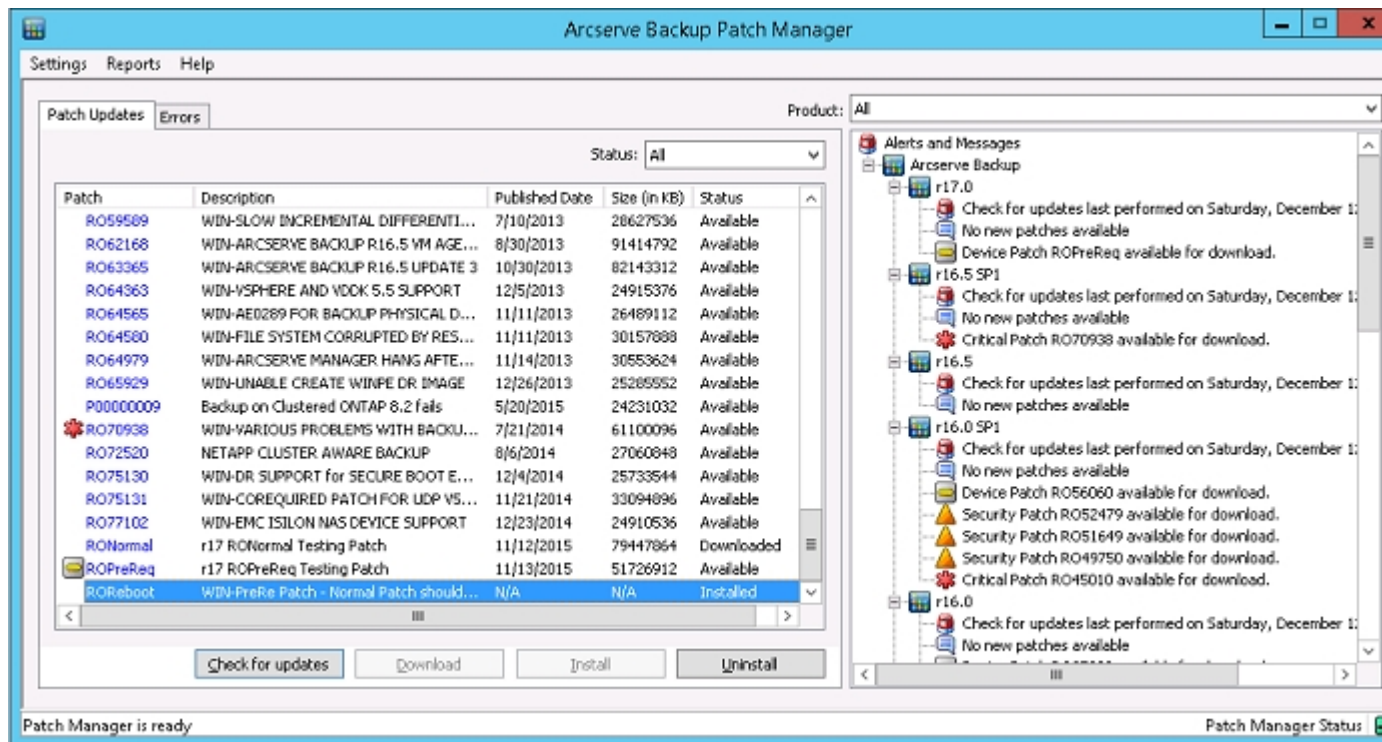
Manuelle Deinstallation von Patches

Über die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager können Sie einen Patch manuell deinstallieren. Sie können die Deinstallation eines Patches nur manuell über die Benutzeroberfläche starten. (Die Planung einer automatischen Deinstallation von Patches wird nicht unterstützt.) Außerdem können Sie nur jeweils einen Patch zur Deinstallation auswählen. (Die Auswahl mehrerer Patches zur Deinstallation wird nicht unterstützt.)

Deinstallation von Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager auf (Programme/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller installierten Patches angezeigt, die deinstalliert werden können.

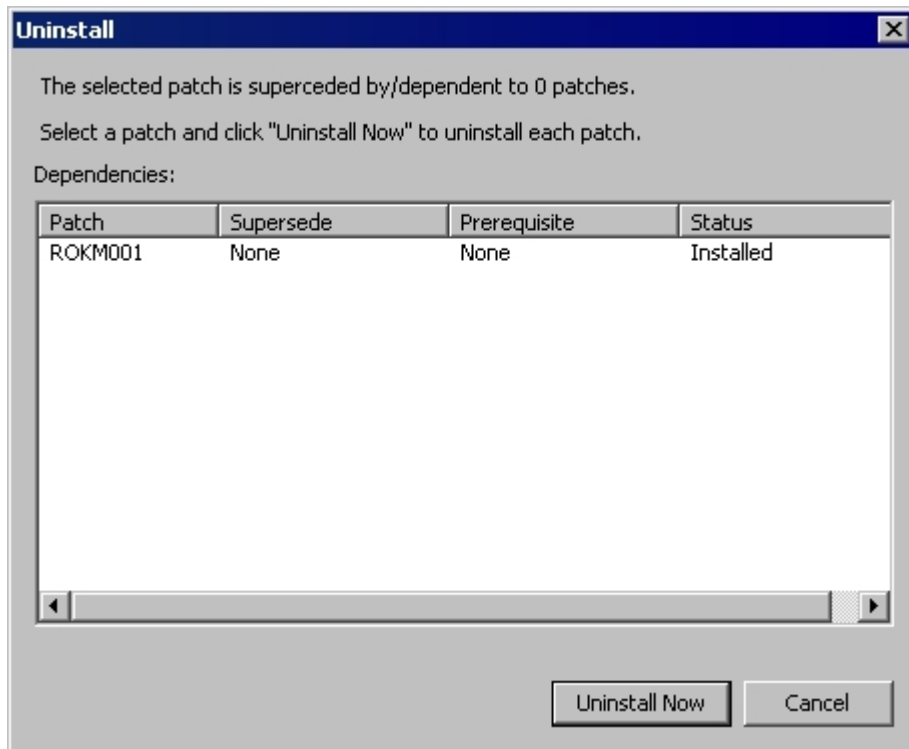


2. Wählen Sie den zu deinstallierenden Patch aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren".

Arcserve Backup Patch Manager überprüft zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls deinstalliert werden müssen.

Der Bildschirm "Abhängigkeiten" wird angezeigt. In ihm werden der zu deinstallierende Patch sowie die von diesem abhängigen Patches aufgeführt.

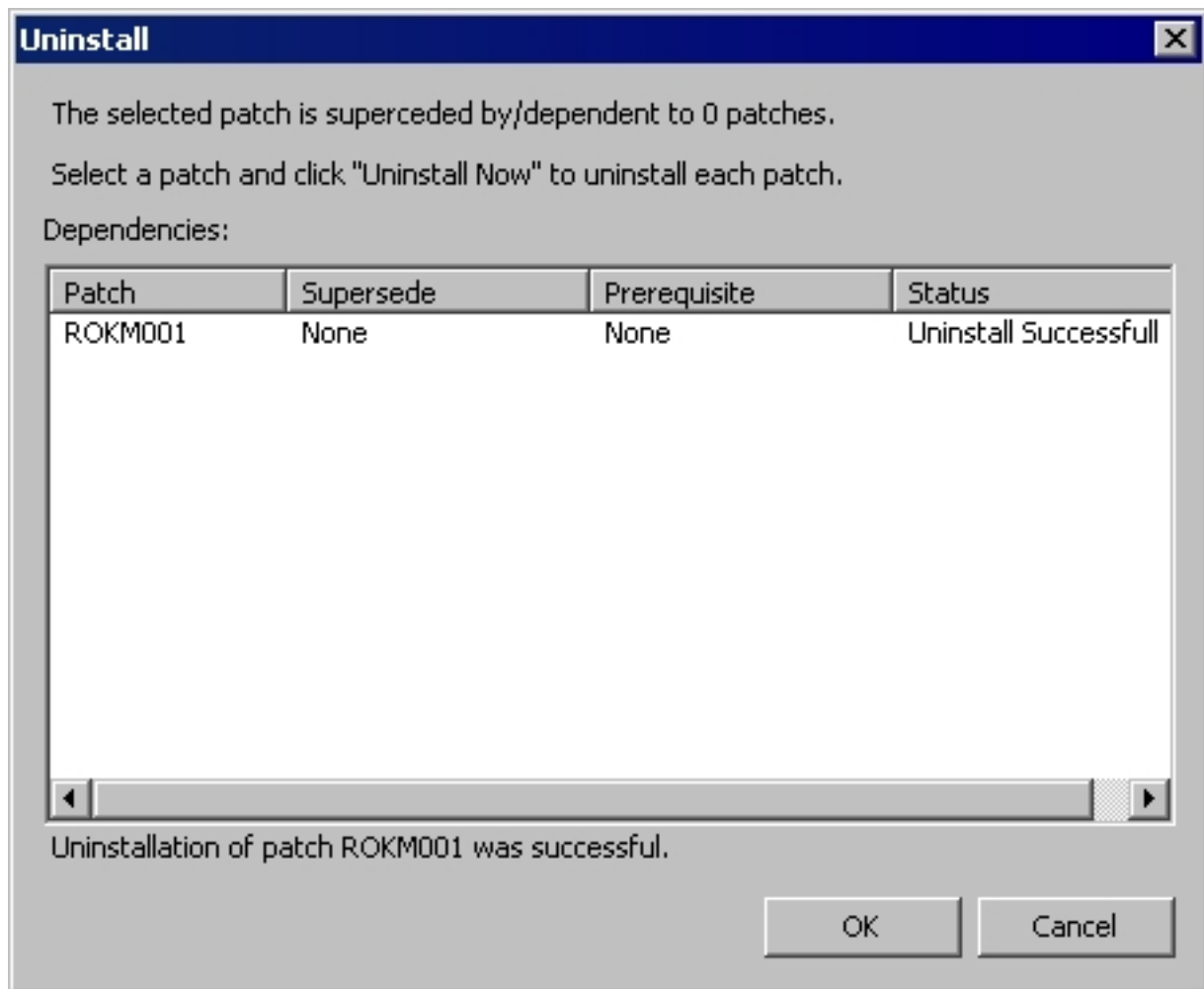
- ◆ Wenn alle abhängigen Patches bereits deinstalliert wurden, wird die Deinstallation des ausgewählten Patches fortgesetzt.
- ◆ Wenn noch nicht alle abhängigen Patches deinstalliert wurden, wird in einer Fehlermeldung darauf hingewiesen, dass noch abhängige Patches installiert sind. Die Deinstallation wird abgebrochen.



3. Klicken Sie auf "Jetzt deinstallieren", um mit der Deinstallation des Patches fortzufahren

Der Bildschirm "Deinstallieren" wird angezeigt, auf dem der Status der Patch-Deinstallation angegeben wird.

Hinweis: Wenn Sie auf die Schaltfläche "Jetzt deinstallieren" klicken ohne vorher mindestens einen Patch, der im Fenster "Deinstallation" angezeigt wird, ausgewählt zu haben, erscheint ein Fenster mit folgender Aufforderung: "Wählen Sie einen Patch aus, und versuchen Sie dann die Deinstallation".



4. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster "Deinstallation" zu schließen.

Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, wird der Patch-Eintrag aus dem Bericht "Installation", "Aktuell" der Patches/Updates entfernt, und zum Bericht "Installation", "Verlauf" der Patches/Updates hinzugefügt. Der Status ist dabei "Deinstalliert" und der Patch-Status im Fensterbereich "Patch-Updates" ist "Heruntergeladen".

Wichtig! Arcserve Backup Patch Manager führt eine Verlaufsdatei, damit festgestellt werden kann, ob der Patch installiert ist oder nicht. Aus diesem Grund sollten Sie Patches ausschließlich mit Arcserve Backup Patch Manager deinstallieren, um den Status eines Patches ordnungsgemäß verfolgen zu können.

5. Wenn bei der Patch-Deinstallation ein Fehler auftritt, überprüfen Sie die Registerkarte "Fehler" auf mögliche Ursachen. Weitere Informationen finden Sie in der Protokolldatei "APMlog.log".

Automatisches Herunterladen und Installieren von Patches

Über die Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager können Sie festlegen, dass automatisch nach neuen Patches gesucht wird und dass diese von der Website des Arcserve-Supports heruntergeladen werden und auf Ihrem System installiert werden. (Die automatische Deinstallation von Patches wird nicht unterstützt, sie können nur manuell über die Benutzeroberfläche deinstalliert werden.)

Hinweis: Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige Arcserve Backup-Patches zur Verfügung.

Hinweis: Alle Patches für Arcserve Backup Patch Manager werden wie wichtige Patches behandelt.

Arcserve Backup Patch Manager geht bei einer automatischen Durchführung dieser Tasks genauso wie bei der manuellen Durchführung vor. Die Tasks werden jedoch jeweils zu einem vorkonfigurierten Termin gestartet. Sie können diese automatischen Funktionen während der Installation von Arcserve Backup Patch Manager oder nach dem Abschluss der Installation von Arcserve Backup Patch Manager über das Dialogfeld "Voreinstellungen" konfigurieren. Weitere Informationen zum Dialogfeld "Voreinstellungen" finden Sie unter [Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#).

Während des automatischen Patch-Downloads und Installationsvorgangs tritt jedoch ein Installationsfehler auf, wenn ein Patch für einen Arcserve Backup-Agent bestimmt ist und der Agent nicht auf dem Zielrechner installiert ist. Wenn Arcserve Backup Patch Manager beispielsweise so eingestellt ist, dass Patches automatisch heruntergeladen und installiert werden und auf der Website des Arcserve-Supports ein neuer Agent für Oracle-Patch verfügbar ist, dann versucht Arcserve Backup Patch Manager, diesen Oracle-Patch automatisch herunterzuladen und auf den Zielrechnern zu installieren. Er wird eine Meldung über einen Installationsfehler ausgeben, wenn die Oracle-spezifischen Komponenten nicht auf diesem Zielrechner installiert sind.

Wenn Arcserve Backup Patch Manager so konfiguriert ist, dass Patches automatisch heruntergeladen und installiert werden, und ist ein neuer Patch verfügbar, müssen Sie angeben, ob Sie den Job fortsetzen oder auf den nächsten Ablaufplan verschieben möchten. Wenn Sie nicht innerhalb von fünf Minuten reagieren, wird der Job fortgesetzt.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Sie informiert, wenn der Patch heruntergeladen und die Installation abgeschlossen wurde.

Wenn eine Patch-Installation erst nach einem Neustart wirksam wird, erfolgt Folgendes:

- Wenn E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert sind, werden Sie darüber in einer E-Mail informiert. Sie müssen den Rechner dann nach der Patch-Installation manuell neu starten, damit der Patch wirksam wird.
- Wenn E-Mail-Benachrichtigungen nicht aktiviert sind, müssen Sie den Status des Patches in der Datei "APMLog.log" überprüfen. Wenn ein Neustart erforderlich ist, enthält das Protokoll eine Meldung, dass für diesen Patch ein Neustart des Rechners erforderlich ist. Sie müssen den Rechner dann nach der Patch-Installation manuell neu starten, damit der Patch wirksam wird.

Kapitel 4: Fehlerbehebung bei Arcserve Backup Patch Manager

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

[Patch Manager-Fehlerbehebung](#)

[Übersicht über die Fehlerbehebung](#)

[Voraussetzungen zum Herunterladen von Patches von Patch Manager](#)

Patch Manager-Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt werden die häufigsten Probleme von Arcserve Backup Patch Manager, ihre Ursachen und möglichen Lösungen erläutert.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

[Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern](#)

[Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#)

[Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern](#)

[Zeitüberschreitung bei Wiederholungsversuchen](#)

[Patch-Download fehlgeschlagen](#)

[Suche nach Aktualisierungen fehlgeschlagen](#)

[Patch-Installation fehlgeschlagen](#)

[Kein Empfang von E-Mail-Benachrichtigungen](#)

[Die Option "Client" oder "Staging-Server" wird bei der Installation deaktiviert](#)

[Patch-Installation schlägt bei aktivierter Option zum automatischen Herunterladen und Installieren fehl](#)

[Arcserve Backup Patch Manager verursacht das Fehlschlagen von Arcserve Backup-Jobs](#)

[Fehler zu ungültigen Signaturen bei Patch-Download](#)

[Wiederholtes Fehlschlagen der Update-Suche](#)

[Ist Arcserve Backup Patch Manager als Staging-Server oder als Client installiert?](#)

[Hat sich Arcserve Backup Patch Manager automatisch aktualisiert?](#)

[Auflistung zuvor installierter Patches in Arcserve Backup Patch Manager](#)

[Vor der Installation erforderliche Patch-Beschreibung](#)

[Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Konfigurationseinstellungen nicht wiederhergestellt](#)

[Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Patch-Informationen nicht wiederhergestellt](#)

Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern

HTTP-Dienst (Staging-Server) ist inaktiv oder nicht verfügbar.

- ◆ Starten Sie den HTTP-Dienst.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Keine Verbindung zum Netzwerk.

- ◆ Stellen Sie eine Netzwerkverbindung her.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Verbindungszeit überschritten.

- ◆ Versuchen Sie, die Netzwerkverbindung erneut herzustellen.
- ◆ Vergewissern Sie sich, dass der HTTP-Dienst aktiv ist.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Fehlerbehebung bei Dienstfehlern

Arcserve Backup Patch Manager-Dienst ist nicht gestartet.

- ◆ Starten Sie den Arcserve Backup Patch Manager-Dienst.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Arcserve Backup Patch Manager-Dienst ist nicht installiert.

- ◆ Installieren und starten Sie den Arcserve Backup Patch Manager-Dienst.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern

Die Datei "APMSettings.ini" ist nicht vorhanden oder beschädigt.

- ◆ Produkt erneut installieren.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Hinweis: Die Datei "APMSettings.ini" ist in folgendem Verzeichnis gespeichert:
C:\Programme (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager.

Die Datei "APMclient.Xml" ist nicht vorhanden oder beschädigt.

- ◆ Produkt erneut installieren.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Hinweis: Die Datei "APMclient.xml" ist in folgendem Verzeichnis gespeichert: *C:\Programme (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager*.

Die Datei "AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml" ist nicht vorhanden oder beschädigt.

- ◆ Produkt erneut installieren.
- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Hinweis: Die Datei "AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml" befindet sich in einem der folgenden Verzeichnisse: *C:\Programme(x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager\Arcserve Backup* oder *C:\Programme (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager\Arcserve Backup Patch Manager*.

Zeitüberschreitung bei Wiederholungsversuchen

- Ändern Sie die Werte der Wiederholoption in der Datei "APMSettings.INI".

[DOWNLOADCONFIG]

RetryCount=

Der Standardwert ist 3 Versuche. Der verfügbare Bereich ist 1 bis 5 Versuche.

TimeOutForEachTry=

In Minuten angegeben. Der Standardwert beträgt 60 Minuten.

PacketCount=

Die Standardanzahl von Paketen ist 16, bei einer Paketgröße von 1 KB. Der verfügbare Bereich ist 4 bis 64 Pakete.

- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Patch-Download fehlgeschlagen

Netzwerkfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern](#).

Dienstfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#).

Konfigurationsfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern](#).

Nicht genügend Speicher

- ◆ Stellen Sie mehr Speicher zur Verfügung.
- ◆ Konfigurieren Sie den Download-Speicherort so, dass ein anderes Laufwerk verwendet wird, und kopieren Sie den bereits vorhandenen Ordner "PatchesRoot" an den neuen Speicherort.

Hinweis: Der Standardspeicherort für Patch-Downloads ist X:\Programme (x86)\-ca\SharedComponents\PatchesRoot.

Aktualisieren Sie den Registrierungsschlüssel

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT so, dass er auf den neuen Speicherort verweist.

- ◆ Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Suche nach Aktualisierungen fehlgeschlagen

Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

Netzwerkfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern](#).

Dienstfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#).

Konfigurationsfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern](#).

Patch-Installation fehlgeschlagen

Dienstfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#).

Kein Empfang von E-Mail-Benachrichtigungen

- Überprüfen Sie, ob die korrekten Konfigurationsoptionen für E-Mail-Benachrichtigungen angewendet wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [Funktionsweise der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#).
- Vergewissern Sie sich, dass die Angaben für den SMTP-Servernamen und die anderen Felder korrekt sind.

Hinweis: Navigieren Sie bei der Verwendung eines nicht standardmäßigen Ports für *smtp.office365.com* und *smtp.live.com* zu folgendem Pfad, und ändern Sie die Port-Nummer in der Datei *APMSettings.ini* manuell:

C:\Programme (x86)\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager

- Weitere Informationen finden Sie im Patch Manager-Stammverzeichnis in der Datei "SMTP.LOG".
- Überprüfen Sie die E-Mail-IDs.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Arcserve-[Support](#), um online technische Unterstützung sowie eine vollständige Liste mit Standorten, Öffnungszeiten und Telefonnummern zu erhalten.

Die Option "Client" oder "Staging-Server" wird bei der Installation deaktiviert

- Die Option "Client" wird nur aktiviert, wenn Arcserve Backup für Windows (r18) oder eine der Optionen für Windows-Plattformen auf dem System installiert ist.
- Die Option "Staging-Server" wird nur aktiviert, wenn Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher für HTTP-Sites installiert/konfiguriert ist.

Patch-Installation schlägt bei aktivierter Option zum automatischen Herunterladen und Installieren fehl

Bei aktivierter Option zum automatischen Herunterladen und Installieren von Patches versucht Arcserve Backup Patch Manager, alle heruntergeladenen Patches zu installieren. Wenn Patches für bestimmte Komponenten vorgesehen sind und diese Komponenten nicht auf dem System installiert sind, schlägt die Patch-Installation fehl und gibt einen Fehlerstatus zurück.

Arcserve Backup Patch Manager verursacht das Fehlschlagen von Arcserve Backup-Jobs

Wichtig! Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven Arcserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die Arcserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

- Vergewissern Sie sich, dass kein Konflikt zwischen geplanten Arcserve Backup-Jobs und dem Arcserve Backup Patch Manager-Ablaufplan für automatische Installationen besteht. Arcserve Backup Patch Manager überprüft nicht, ob aktive Jobs oder andere Arcserve Backup-Vorgänge ausgeführt werden, wenn gemäß dem automatischen Ablaufplan Patches heruntergeladen und installiert werden.
- Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie online technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Arcserve [Support](#). Dort finden Sie eine vollständige Liste mit Standorten, Öffnungszeiten und Telefonnummern.

Fehler zu ungültigen Signaturen bei Patch-Download

Der ausgewählte Patch wurde nicht auf den Arcserve-Support-Server hochgeladen. Arcserve Backup Patch Manager stellt über eine Prüfung sicher, dass die empfangenen Patches auch authentisch und vertrauenswürdig sind. Sollte die Prüfung für einen bestimmten Patch fehlschlagen, werden die Module gelöscht und der Download schlägt mit der Begründung fehl, dass eine ungültige Signatur entdeckt wurde.

Wiederholtes Fehlschlagen der Update-Suche

- Vergewissern Sie sich, dass der für den Patch-Download ausgewählte Server korrekt konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie in [Funktionsweise der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#).
- Wurde als Option ein direkter Patch-Download vom Server des Arcserve-Supports ausgewählt, finden Sie hierzu in der Patch Manager-Protokolldatei (APMLog.log) weitere Informationen.
- Wurde als Option das Herunterladen der Patches von einem Staging-Server ausgewählt, überprüfen Sie, ob die Standard-Website auf diesem Staging-Server navigiert werden kann.

Wenn Sie in der Standard-Website nicht navigieren können, könnte eine unvollständige oder ungültige Installation von IIS vorliegen. Überprüfen Sie, ob IIS ordnungsgemäß installiert ist.

- Wenn Arcserve Backup Patch Manager für die Verwendung von Proxy-Einstellungen konfiguriert wurde, überprüfen Sie, ob die Proxy-Anmeldinformationen korrekt angegeben wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [Funktionsweise der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#).
- Wurde als Option das Herunterladen der Patches von einem Staging-Server ausgewählt, überprüfen Sie, ob der Staging-Server über den richtigen Port kommuniziert. Wenn die Port-Nummer nicht korrekt ist, führen Sie auf der Agentenseite folgende Schritte durch:
 1. Öffnen Sie die Datei "APMSettings.ini".
Hinweis: Die Datei "APMSettings.ini" ist in folgendem Verzeichnis gespeichert:
C:\Programme (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager
 2. Ändern Sie die Port-Nummer unter der Überschrift "[DownloadServer]", damit sie mit der Port-Nummer, die der Staging-Server verwendet, übereinstimmt.
- Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie online technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Arcserve-[Support](#). Dort finden Sie eine vollständige Liste mit Standorten, Öffnungszeiten und Telefonnummern.

Ist Arcserve Backup Patch Manager als Staging-Server oder als Client installiert?

Öffnen Sie über die Benutzeroberfläche im Arcserve Backup Patch Manager im Menü "Hilfe" die Option "Info".

Wenn eine Meldung mit dem Wortlaut, dass es sich hierbei um einen Staging-Server handelt, angezeigt wird, dann wird Arcserve Backup Patch Manager als Staging-Server installiert. Wenn diese Meldung nicht angezeigt wird, wird automatisch angegeben, dass es sich um einen Client handelt.

Hat sich Arcserve Backup Patch Manager automatisch aktualisiert?

Öffnen Sie über die Benutzeroberfläche im Arcserve Backup Patch Manager im Menü "Hilfe" die Option "Info".

Sie können anhand der Nummer des derzeit installierten Builds überprüfen, ob Arcserve Backup Patch Manager aktualisiert wurde.

Auflistung zuvor installierter Patches in Arcserve Backup Patch Manager

Wenn Sie Patches manuell installiert haben und dann Arcserve Backup Patch Manager installiert haben, werden alle veröffentlichten Patches, die zuvor installiert wurden, in der Patch Manager-Benutzeroberfläche angezeigt.

Vor der Installation erforderliche Patch-Beschreibung

Wenden Sie sich vor der Installation an den [technischen Support](#) von Arcserve, wenn Sie eine ausführlichere Beschreibung oder zusätzliche Informationen zu einem bestimmten Patch benötigen. Sie erhalten dann online technische Unterstützung.

Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Konfigurationseinstellungen nicht wiederhergestellt

Wenn Ihre Konfigurationseinstellungen während der Aktualisierung von Arcserve Backup Patch Manager nicht wiederhergestellt wurden, können Sie die Dateien "APMsettings.INI" und "PU.dat" folgendermaßen zurück an ihren ursprünglichen Speicherort kopieren (wiederherstellen):

1. Kopieren Sie die Dateien "APMsettings.INI" und "PU.dat" vom folgenden Speicherort:

"Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"

2. Stellen Sie diese kopierten Dateien "APMsettings.INI" und "PU.dat" an folgendem Speicherort wieder her:

"Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot\PatchManager"

Hinweis: Bei einem 64-Bit-Rechner wird "Programme" durch "Programme (x86)" ersetzt.

Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Patch-Informationen nicht wiederhergestellt

Wenn Ihre Patch-Informationen während der Aktualisierung von Arcserve Backup Patch Manager nicht wiederhergestellt wurde, können Sie die Patch-Informationen folgendermaßen manuell zurück an den ursprünglichen Speicherort kopieren (wiederherstellen):

1. Kopieren Sie die Datei "AlreadyDownloadedPatchInfo.xml" von folgendem Speicherort:

"Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"

2. Stellen Sie diese kopierte Datei "AlreadyDownloadedPatchInfo.xml" an folgendem Speicherort wieder her:

"Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot\PatchManager\CA ARCserve Backup"

3. Benennen Sie den Ordner "capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1" in "capm" um, der sich im selbem Pfad befindet, welche über folgenden Registrierungsschlüssel aufgelöst wird:

"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT"

Beispiel: Wenn der Registrierungsschlüssel "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT" den Wert "C:\Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot" besitzt, benennen Sie den Ordner von "C:\Programme\CA\SharedComponents\capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1" in "C:\Programme\CA\SharedComponents\PatchesRoot" um.

Hinweis: Bei einem 64-Bit-Rechner wird "Programme" durch "Programme (x86)" ersetzt.

Übersicht über die Fehlerbehebung

Wenn ein Problem erkannt wird, generiert Arcserve Backup Patch Manager eine Meldung, mit der Sie das Problem ermitteln und beheben können. Diese Meldungen befinden Sie im Aktivitätsprotokoll von Patch Manager (APMLog.log) oder im Benutzeroberflächenprotokoll von Patch Manager (CAPMUILog.log). Diese können unter *"C:\Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager"* angezeigt werden.

Arcserve Backup Patch Manager zeigt in der Regel eine Popup-Meldung an, falls eine ungültige Aktion versucht wird, damit Sie das Problem identifizieren und schnell lösen können.

Darüber hinaus können Sie im Fehlerbereich in der Benutzeroberfläche von Arcserve Backup Patch Manager auch verwandte Fehler für den entsprechenden Patch anzeigen.

Voraussetzungen zum Herunterladen von Patches von Patch Manager

Bearbeiten der Datei "APMClient.xml"

1. Navigieren Sie zu "%Programme(x86)%\CA\SharedComponents\APM\PatchManager" (64-Bit-Rechner) und "%Programme%\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager" (32-Bit-Rechner).
2. Öffnen Sie die Datei "apmclient.xml".

Die folgende Abbildung stellt die aktuelle Datei "APMClient.xml" dar.

```

1  <?xml version="1.0"?>
2  <client SchemaVersion="1.0">
3      <corpinfo>Arcserve</corpinfo>
4      <product Name="Arcserve Backup">
5          <downloadinfo>
6              <Protocol Name="HTTP">
7                  <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
8                  <source>downloads.arcserve.com</source>
9                  <!-- path on http is fixed for a patricular product -->
10                 <pathonsource>/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>
11             </Protocol>
12         </downloadinfo>
13     </product>
14     <product Name="Arcserve Backup Patch Manager">
15         <downloadinfo>
16             <Protocol Name="HTTP">
17                 <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
18                 <source>downloads.arcserve.com</source>
19                 <!-- path on http is fixed for a patricular product -->
20                 <pathonsource>/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>
21             </Protocol>
22         </downloadinfo>
23     </product>
24 </client>

```

3. Änderung hat Teil des Texts in der Datei "APMClient.xml" wie folgt hervorgehoben:
 - a. Ersetzen Sie beim Produkt "Arcserve Backup" den Pfad im pathonsource-Tag.

Vorhandener Code:

```
<pathonsource>/capm/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>
```

Neuer Code:

`<pathonsource>/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>`

- b. Ersetzen Sie beim Produkt "Arcserve Backup Patch Manager" den Pfad im pathon-source-Tag.

Vorhandener Code:

`<pathonsource>/capm/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>`

Neuer Code:

`<pathonsource>/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>`

- c. Ersetzen Sie die Adresse im Tag <ServerName>.

Vorhandener Code:

`<Server Name> rmdmdownloads.ca.com </Server Name>`

Neuer Code:

`<Server Name>downloads.arcserve.com</Server Name>`

- d. Ersetzen Sie die Adresse im Quelltag.

Vorhandener Code:

`<source> rmdmdownloads.ca.com </source>`

Neuer Code:

`<source>downloads.arcserve.com</source>`

- e. Starten Sie Patch Manager neu, nachdem Sie die Änderungen durchgeführt haben.

Die folgende Abbildung stellt die bearbeitete Datei "APMClient.xml" dar:


```

1  <?xml version="1.0" ?>
2  <client SchemaVersion="1.0">
3      <corpinfo>CA</corpinfo>
4      <product Name="CA ARCserve Backup">
5          <downloadinfo>
6              <Protocol Name="HTTP">
7                  <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
8                  <source>downloads.arcserve.com</source>
9                  <!-- path on http is fixed for a particular product -->
10                 <pathonsource>/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>
11             </Protocol>
12         </downloadinfo>
13     </product>
14     <product Name="CA ARCserve Backup Patch Manager">
15         <downloadinfo>
16             <Protocol Name="HTTP">
17                 <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
18                 <source>downloads.arcserve.com</source>
19                 <!-- path on http is fixed for a particular product -->
20                 <pathonsource>/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>
21             </Protocol>
22         </downloadinfo>
23     </product>
24 </client>

```

Ersetzen der Commandbase.dll-Datei auf allen Patch-Manager-Clients und Staging-Servern

Befolgen Sie die Schritte nach der Bearbeitung der Datei "APMClient.xml".

1. Klicken Sie auf den folgenden Link, um die neue CommandBase.dll-Datei herunterzuladen.

<http://arcserve.vo.llnwd.net/v1/PatchesRoot/arcserve/PatchManager.zip>

2. Extrahieren Sie PatchManager.zip, und navigieren Sie zum Ordner der Version der Arcserve-Sicherung, die Sie auf Ihrem Computer verwenden.
3. Benennen Sie "CommandBase.dll.USA" um in "CommandBase.dll" aus dem entsprechenden Ordner der Arcserve-Version, die Sie ausführen.
4. Halten Sie den Dienst "Arcserve Backup Patch Manager" in den Windows-Diensten an.

Services (Local)						
Arcserve Backup Patch Manager		Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Stop the service Restart the service		Human Interface Device Service	Activates and maintains the use of hot buttons on keyboards, remote c...		Manual (Trig...	Local Syste...
		Windows Installer	Adds, modifies, and removes applications provided as a Windows Insta...		Manual	Local Syste...
		Special Administration Console Helper	Allows administrators to remotely access a command prompt using E...		Manual	Local Syste...
		Windows Error Reporting Service	Allows errors to be reported when programs stop working or respondi...		Manual (Trig...	Local Syste...
Description: Arcserve Backup Patch Manager Service		Arcserve Backup Message Engine	Allows remote management of other Arcserve Servers.	Running	Automatic	Local Syste...
		Remote Desktop Services UserMode Port Redirector	Allows the redirection of Printers/Drives/Ports for RDP connections	Running	Manual	Local Syste...
		Smart Card Removal Policy	Allows the system to be configured to lock the user desktop upon sma...		Manual	Local Syste...
		UPnP Device Host	Allows UPnP devices to be hosted on this computer. If this service is st...		Disabled	Local Service
		Remote Desktop Services	Allows users to connect interactively to a remote computer. Remote D...	Running	Manual	Network S...
		Arcserve Backup Agent for Open Files	Arcserve Backup Agent for Open Files	Running	Automatic	Local Syste...
		Arcserve Backup Patch Manager	Arcserve Backup Patch Manager Service	Running	Automatic	Local Syste...
		Arcserve Backup Universal Agent	Central service for Arcserve Backup Client Agent for Windows and oth...		Automatic	Local Syste...
		Network Location Awareness	Collects and stores configuration information for the network and noth...	Running	Automatic	Network S...
		System Events Broker	Coordinates execution of background work for WinRT application. If th...	Running	Automatic (T...	Local Syste...
		Hyper-V Volume Shadow Copy Requestor	Coordinates the communications that are required to use Volume Sha...		Manual (Trig...	Local Syste...
		Hosts for Distributed Transaction Coordinator	Coordinates transactions between the Distributed Transaction Coordin...		Manual (Trig...	Network S...
		Distributed Transaction Coordinator	Coordinates transactions that span multiple resource managers, such a...	Running	Automatic (D...	Network S...
		Certificate Propagation	Copies user certificates and root certificates from smart cards into the ...	Running	Manual	Local Syste...
		Local Session Manager	Core Windows Service that manages local user sessions. Stopping or di...	Running	Automatic	Local Syste...
		Remote Access Auto Connection Manager	Creates a connection to a remote network whenever a program referen...		Manual	Local Syste...
		Link-Layer Topology Discovery Mapper	Creates a Network Map, consisting of PC and device topology (connec...		Manual	Local Service

- Ersetzen Sie die alte CommandBase.dll-Datei durch die neue CommandBase.dll-Datei, die Sie in Schritt 3 im Ordner "%Programme(x86)%\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager" (64-Bit-Rechner) oder "%Programme%\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager" (32-Bit-Rechner) umbenannt haben.
- Starten Sie den Dienst "Arcserve Backup Patch Manager" neu.

Konfigurieren des Staging-Servers

- Navigieren Sie zu "Systemsteuerung", "Verwaltung", öffnen Sie IIS-Manager auf dem Staging-Server, und wechseln Sie zur Standard-Website.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Standard-Website, und fügen Sie ein virtuelles Verzeichnis hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche zum Hinzufügen eines virtuellen Verzeichnisses klicken.
- Geben Sie im Alias-Textfeld "PatchesRoot" ein, und wählen Sie den physischen Pfad "C:\Programme (x86)\CA\SharedComponents\PatchesRoot" (64-Bit-Rechner) oder "C:\Programme \CA\SharedComponents\PatchesRoot" (32-Bit-Rechner).

Kapitel 5: Glossar

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

Prüfsumme	100
Client	100
Wichtiger Patch	100
Kumulativer Patch	100
Geräte-Patch	100
Einfaches Update	100
Einzelner Patch	101
Patch	101
Vorausgesetzter Patch	101
Veröffentlichter Patch	101
Sicherheits-Patch	101
Servicepack	101
Staging-Server	102
Ersetzter Patch	102
Testpatch	102

Prüfsumme

Eine Prüfsumme ist eine einfache Art der Redundanzprüfung, bei der Fehler erkannt werden, die zum Schutz der Integrität der Daten verwendet wird. Bei der Prüfsumme handelt es sich um einen errechneten Wert der gespeicherten oder übertragenen Daten. Wenn Daten aus dem Speicher abgerufen oder am anderen Ende einer Übertragung erhalten werden, wird ein neuer Prüfsummenwert errechnet und mit dem vorhandenen Prüfsummenwert verglichen. Eine Nicht-Übereinstimmung gibt einen Fehler an.

Client

Ein Client wird auf einem oder mehreren Rechnern/Servern bereitgestellt und kommuniziert entweder mit einem angegebenen Staging-Server oder mit dem Arcserve-Server.

Wichtiger Patch

Ein wichtiger Patch ist eine Korrektur für gravierende oder umfassende Probleme. Ein wichtiger Patch ist eine Software-Korrektur, die für die Ausführung des Produkts in den meisten Umgebungen von entscheidender Bedeutung ist. Er ist in den meisten Fällen mit einem Hyper-Patch identisch.

Kumulativer Patch

Über einen kumulativen Patch werden mehrere Einzel-Patches, die mehrere Produktelemente betreffen, in einer Gruppe bereitgestellt, oder es werden Komponenten bereitgestellt, die in einem Patch zusammengefasst und veröffentlicht werden und dann auf eine vorhandene Umgebung angewendet werden. Kumulative Patches sind im nächsten kumulativen Patch oder Service Pack enthalten und werden durch diesen/dieses ersetzt.

Geräte-Patch

Ein Geräte-Patch ist ein Fix, der veröffentlicht wird, um neue mit Arcserve Backup verwendete Geräte zu unterstützen.

Einfaches Update

Einfaches Update ist der Konfigurationsabschnitt im Patch Manager, mit dem Sie den Download und die Installation für alle kritische, von Arcserve veröffentlichten

Patches automatisieren können.

Einzelner Patch

Ein einzelner Patch ist eine Korrektur für ein erkanntes Problem und behandelt nur den Produktfehler, der im ursprünglichen bestätigten Test-Patch behoben wurde. Einzelne Patches sind im nächsten kumulativen Patch oder Service Pack enthalten und werden durch diesen/dieses ersetzt.

Patch

Ein Patch ist eine kleine Gruppe von Dateien, mit denen die Funktionalität oder die Sicherheit eines Produkts korrigiert oder verbessert werden soll.

Vorausgesetzter Patch

Ein vorausgesetzter Patch ist eine Korrektur, die angewendet werden muss, bevor ein anderer Patch angewendet werden kann. Wenn beispielsweise Patch A ein vorausgesetzter Patch für Patch B ist, muss Patch A vor Patch B installiert werden.

Veröffentlichter Patch

Ein veröffentlichter Patch (oder veröffentlichter Fix) ist eine Klassifizierung zu einem Patch, der zur Korrektur eines gemeldeten Produktfehlers oder Problems bestätigt wurde. Er steht normalerweise allen Benutzern zur Verfügung. Nur veröffentlichte Patches (keine Test-Fixes) werden im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Veröffentlichte Patches können beim technischen Arcserve-[Support](#) heruntergeladen werden.

Sicherheits-Patch

Ein Sicherheits-Patch ist ein Fix, der ein kritisches, für ein Produkt berichtetes Problem mit einer Sicherheitsschwachstelle löst.

Servicepack

Mit einem Service Pack wird ein Produktwartungs-Update bereitgestellt. Es beinhaltet eine Reihe von Patches aus einem Zeitraum zwischen der letzten offiziellen Produktveröffentlichung und einem jüngeren Datum. Ein Service Pack ersetzt alle zuvor herausgegebenen Patches und Service Packs.

Staging-Server

Ein Staging-Server ist ein Server, auf dem heruntergeladene Patches vorübergehend gespeichert werden, bevor diese auf Arcserve Backup-Clients installiert werden. Mit einem Staging-Server können Sie einen Server konfigurieren, der eine Verbindung zum Arcserve-Server herstellt, um Patches lokal herunterzuladen. Alle anderen Rechner/Server, die keinen Internetzugriff haben, oder bei denen Sie keine direkte Verbindung zum Arcserve-Server haben möchten, können eine Verbindung zum lokal konfigurierten Staging-Server herstellen, um die Patches herunterzuladen. Der Staging-Server ist ein lokales Repository für alle Clients, die Patches benötigen, so dass Clients Patches über eine Verbindung mit einem lokal konfigurierten Server schnell und sicher abrufen können.

Ersetzter Patch

Ein ersetzter Patch ist eine Korrektur, die durch eine neuere Patch-Version ersetzt wird.

Testpatch

Ein Testpatch (oder Testfix) ist eine Klassifizierung zu einem Patch, der zur Korrektur eines gemeldeten Produktfehlers oder Problems bestätigt wurde. Die Verteilung vom [technischen Support](#) von Arcserve ist auf die Benutzer beschränkt, die das Problem gemeldet haben und steht nicht allgemein allen Benutzern zur Verfügung. Testpatches werden im Bereich "Patch-Updates" der grafischen Patch Manager-Benutzeroberfläche nicht angezeigt. Falls erforderlich, wenden Sie sich an den [technischen Support](#) von Arcserve, um einen Testpatch anzufordern.