

Agente para Microsoft SharePoint Server

Arcserve® Backup for Windows

18.0

The logo for Arcserve, featuring the word "arcserve" in a lowercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

Avisos legais

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2019 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Documentação do Arcserve Backup

A documentação do Arcserve Backup contém guias e Notas da Versão específicas para todas as releases principais e os service packs. Clique nos links abaixo para acessar a documentação.

- [Notas da Versão do Arcserve Backup 18.0](#)
- [Biblioteca do Arcserve Backup 18.0](#)

Contato com o Suporte da Arcserve

A equipe de Suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

[Entrar em contato com o suporte](#)

Com o Suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do Suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de Suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários do Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as práticas recomendadas e participar de conversas com os colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução ao agente	9
Recursos do agente	10
Recursos do SharePoint Server 2010/2013/2016	11
Recursos do SharePoint Server 2007	12
Matriz de suporte do Microsoft SharePoint Server	13
Como o agente funciona em sistemas do SharePoint Server	14
Capítulo 2: Instalação do agente	15
Considerações quanto ao ambiente	16
Pré-requisitos de instalação	17
Considerações sobre a instalação do agente para Microsoft SharePoint Server	18
Instalação do agente	20
Caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint	21
Configure o agente em sistemas SharePoint	27
Capítulo 3: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2010/2013/2016	29
Visão geral de backup do SharePoint 2010/2013/2016	30
Pré-requisitos de backup no nível de banco de dados nas versões 2010/2013/2016	31
Como executar um backup completo no SharePoint 2010/2013/2016	32
Considerações de backup nas versões 2010/2013/2016	33
Caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2010/2013/2016	34
Opções de backup do agente	38
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	40
Capítulo 4: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2007	43
Visão geral do backup do SharePoint 2007	44
Pré-requisitos de backup no nível de banco de dados	45
Como fazer um backup completo	46
Considerações sobre backup	47
Caixa de diálogo Opção de backup do agente de nível de banco de dados	48
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2007	51
Capítulo 5: Restaurando sistemas SharePoint 2010/2013/2016	53
Visão geral da restauração no SharePoint Server 2010/2013/2016	54
Conjuntos de restaurações no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	55

Caixa de diálogo Opções de restauração local no SharePoint Server 2010/2013/2016	56
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	57
Definições de configuração da restauração no SharePoint Server 2010/2013/2016	59
Definições de configuração da restauração do SharePoint Server para pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	61
Definições de configuração da restauração do SharePoint Server para executar uma restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	62
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013/2016	65
Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente do SharePoint 2010/2013/2016	68
Pastas de destino para restaurações do nível de documento	70
Executar uma restauração no nível de documento no local original no SharePoint 2010/2013/2016	71
Executar uma restauração no nível de documento em um local diferente no SharePoint 2010/2013/2016	73
Capítulo 6: Restaurando sistemas SharePoint 2007	77
Visão geral da restauração	78
Conjuntos de restauração no nível do banco de dados	79
Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2007	80
Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007	81
Configurações de restauração	83
Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados	85
Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados	86
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007	89
Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007	92
Executar uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2007	94
Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007	96
Limitações do agente para Microsoft SharePoint Server	98
Capítulo 7: Uso das práticas recomendadas	99
Como selecionar o local adequado	100
Definir permissões de acesso ao local de despejo	101
Capítulo 8: Recursos do Microsoft SharePoint Server usados pelo agente	103
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2013/2016	104
Dados do Microsoft SharePoint 2013/2016	105
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010	108

Dados do Microsoft SharePoint 2010	109
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007	112
Dados do Microsoft SharePoint 2007	113
Capítulo 9: Recuperação de falhas	115
Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013/2016	116
Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007	117
Capítulo 10: Configuração de definições de segurança do Microsoft SQL Server	119
Tipos de autenticação do Microsoft SQL	120
Requisitos de autenticação	121
Verificação ou alteração do método de autenticação do Microsoft SQL Server	122
Capítulo 11: Solução de problemas	123
AE9972	124
Não é possível restaurar uma coleção de sites no local original	125
Capítulo 12: Glossário	127
backup em nível de banco de dados	128
restauração em nível de banco de dados	129
restauração em nível de documento	130

Capítulo 1: Introdução ao agente

O Arcserve Backup é uma solução de armazenamento abrangente para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

Entre os agentes que o Arcserve Backup oferece está o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server. Esse agente permite fazer backup dos dados do Microsoft SharePoint Server 2010/2013/2016, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010 e Microsoft SharePoint Service 3.0, bem como permite restaurá-los.

Embora os ambientes do SharePoint possam ser complexos e distribuídos entre vários computadores, o agente fornece proteção completa das instalações do SharePoint ao consolidar todos os dados do SharePoint em um único nó na interface do servidor do Arcserve Backup. O conteúdo do SharePoint consiste em bancos de dados distribuídos do SharePoint, SSO (Single Sign-On - Logon Único) e índices de pesquisa. O agente permite o uso dos recursos do Arcserve Backup para gerenciar com facilidade o backup e a restauração de todos os dados do SharePoint na sua rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Recursos do agente	10
Matriz de suporte do Microsoft SharePoint Server	13
Como o agente funciona em sistemas do SharePoint Server	14

Recursos do agente

O agente para Microsoft SharePoint Server oferece uma série de recursos que facilitam as operações de backup e restauração. Ele fornece recursos de backup e restauração para instalações do Microsoft SharePoint Server 2010/2013/2016, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010/2013/2016 e Microsoft SharePoint Service 3.0.

Mais informações:

[Recursos do SharePoint Server 2010/2013/2016](#)

[Recursos do SharePoint Server 2007](#)

Recursos do SharePoint Server 2010/2013/2016

O agente oferece suporte aos seguintes recursos do SharePoint Server 2010/2013/2016:

- Backup e a restauração do farm do SharePoint Server 2010/2013/2016 e dos componentes do farm.

Observação: para obter mais informações sobre os diversos componentes do farm, consulte a seção [Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010/2013/2016](#).

- Permite que dados do SharePoint sejam restaurados para o local original ou em um destino alternativo.
- Oferece suporte a operações de backup em uma grande variedade de dispositivos de armazenamento.
- Oferece suporte às opções Fazer backup somente das definições da configuração e Fazer backup do conteúdo e das definições da configuração.
- Oferece suporte apenas às opções Restaurar definições da configuração e Restaurar conteúdo e definições da configuração
- Oferece suporte a backup no nível do banco de dados e restauração nos níveis de banco de dados e de documento para o servidor do banco de dados de tolerância a falhas.
- Oferece suporte a restaurações granulares ou no nível de documento.

Recursos do SharePoint Server 2007

O agente oferece suporte aos seguintes recursos do SharePoint Server 2007:

- Faça o backup e a restauração do farm do SharePoint Server 2007 e dos componentes do farm. Para obter mais informações sobre os componentes suportados do farm, consulte a seção [Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007](#).
- Permite que dados do SharePoint sejam restaurados para o local original ou em um destino alternativo.
- Oferece suporte a operações de backup em uma grande variedade de dispositivos de armazenamento.
- Oferece suporte a restaurações granulares ou no nível de documento.

Matriz de suporte do Microsoft SharePoint Server

A tabela a seguir lista as diferentes versões do Microsoft SharePoint Server e o suporte a sistemas operacionais Windows que funcionam com o agente para Microsoft SharePoint Server:

	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP1)	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft SharePoint Server 2013	Microsoft SharePoint Server 2016
Windows Server 2003 (x86)	sim	sim	sim	não	não	não
Windows Server 2003 (x64)	sim	sim	sim	não	não	não
Windows Server 2008 (x86)	não	sim	sim	não	não	não
Windows Server 2008 (x64)	não	sim	sim	sim	não	não
Windows Server 2008 R2	não	não	sim	sim	sim	não
Windows Server 2012	não	não	não	não	sim	não
Windows Server 2012 R2	não	não	não	não	sim	não
Windows Server 2016 Stan- dard ou Datacenter	não	não	não	não	não	sim
Windows Server 2019 Stan- dard ou Datacenter	não	não	não	não	não	sim

Como o agente funciona em sistemas do SharePoint Server

O Arcserve Backup e o Agente para Microsoft SharePoint Server trabalham juntos para fazer o backup e a restauração dos dados do SharePoint Server. Quando o Arcserve Backup faz backup dos dados, o servidor conecta-se com o agente e envia uma solicitação. O agente recupera os dados do SharePoint Server e os exporta para uma pasta de despejo no disco e, em seguida, os envia ao Arcserve Backup, onde é feito o backup dos dados na mídia. Durante uma operação de restauração, o agente funciona de maneira semelhante e ajuda a transferir os dados em backup do Arcserve Backup para o servidor.

Capítulo 2: Instalação do agente

Este capítulo fornece as informações necessárias para instalar e configurar o Agente para Microsoft SharePoint Server nos sistemas SharePoint 2010/2013/2016 e SharePoint 2007. As informações desta seção pressupõem que você esteja familiarizado com as características e os requisitos de seu server farm do Microsoft SharePoint.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Considerações quanto ao ambiente	16
Pré-requisitos de instalação	17
Instalação do agente	20

Considerações quanto ao ambiente

Os ambientes do SharePoint podem ser complexos e distribuídos por uma série de computadores. A configuração do server farm deve ser aceita pela Microsoft. Como um exemplo, um ambiente distribuído do SharePoint pode conter os seguintes componentes:

- Um ou mais servidores Web-Front-End.
- Um ou mais servidores de aplicativo com o serviço Windows SharePoint Service Help ativado.
- Um ou mais servidores indexadores com o serviço Office SharePoint Search ativado.
- Um ou mais servidores de banco de dados usado pelo farm do SharePoint Server.

Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o agente em sistemas do SharePoint Server, é necessário atender aos seguintes pré-requisitos:

- Verifique se o sistema atende aos requisitos mínimos necessários à instalação do agente para Microsoft SharePoint Server. Para obter uma lista de requisitos, consulte o arquivo *Leiam*.
- Verifique se possui privilégios de administrador ou o privilégio adequado para instalar software nos computadores usados para a instalação do produto.
- O nome de usuário fornecido no assistente de configuração do agente para Microsoft SharePoint Server deve possuir acesso administrativo a todas as máquinas no farm do SharePoint Server.
- Esteja ciente de que a conta que pertence ao grupo de administradores do farm do Microsoft SharePoint Server.
- Verifique se os produtos Microsoft SharePoint Server, Microsoft SharePoint Service 3.0 ou mais recentes foram instalados.
- É necessário instalar o agente para Microsoft SharePoint Server no mesmo sistema no qual o farm foi criado originalmente e certificar-se de que a administração central está em execução, ou as tarefas de backup e restauração poderão falhar.

Observação: não é preciso instalar o Agente do Arcserve Backup para Open Files nos servidores do Microsoft SharePoint que você está protegendo. O Agent for Open Files é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o agente para Microsoft SharePoint Server é um agente específico do aplicativo, dedicado à proteção dos servidores Lotus Domino, ele oferece uma solução completa que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files.

Considerações sobre a instalação do agente para Microsoft SharePoint Server

Ao instalar o agente, considere o seguinte:

- Os produtos do Microsoft SharePoint Server, Microsoft SharePoint Service 3.0 ou mais recentes devem ser instalados antes da instalação do agente para Microsoft SharePoint Server. O agente é suportado em todos os sistemas operacionais que oferecem suporte ao Microsoft Office SharePoint Server
- O servidor do Arcserve Backup deve poder fazer ping de todos computadores no ambiente do SharePoint por nome. Se você não usar o DNS (Domain Name System - Sistema de Nome do Domínio) no seu ambiente do SharePoint, será preciso adicionar todos os computadores no ambiente do SharePoint aos arquivos de host no servidor do Arcserve Backup.
- O serviço Microsoft SQL Server Windows deve ser executado como uma conta de domínio ou de sistema local.
- É necessário instalar o agente para Microsoft SharePoint Server na mesma máquina em que o farm foi criado originalmente e o serviço de Administração do Windows SharePoint Services deve estar em execução ou a tarefa de backup ou restauração poderá falhar.
- As tarefas podem não ser concluídas com êxito quando o servidor do Arcserve Backup e o servidor do agente residirem em diferentes fusos horários. Para garantir que as tarefas sejam concluídas com êxito, é preciso sincronizar o fuso horário no servidor do agente com o servidor do Arcserve Backup.
- Existe um problema conhecido da Microsoft que pode fazer com que o SharePoint 2007 se comporte de forma diferente, dependendo de como você implantou o Windows SharePoint Services 3.0 e o Microsoft Office SharePoint Server 2007 em sistemas Windows Server 2008.
 - Se você atualizar o Windows SharePoint Services 3.0 ou o Microsoft Office SharePoint Server 2007 com o Service Pack 1, será preciso instalar o Agente do Arcserve Backup para SharePoint Server em computadores nos quais o farm foi originalmente criado e o Serviço de administração central está em execução. Antes de enviar uma tarefa de backup ou restauração, verifique se esse serviço está em execução no computador de destino; caso não esteja, a tarefa poderá falhar.
 - Se você instalar o Windows SharePoint Services 3.0 ou o Microsoft Office SharePoint Server 2007 com o Service Pack 1, será possível instalar o

Agente do Arcserve Backup para SharePoint Server em qualquer computador no qual o farm foi originalmente criado e o Serviço de administração central está em execução. Ter o serviço de administração central em execução no computador de destino para tarefas de backup e restauração não é um pré-requisito nessa situação.

- Se escolher a Instalação do farm de servidores ao atualizar o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server nessa release, você terá que usar o mesmo Administrador de farm usado para criar o Farm, ou precisará iniciar a configuração do Agente para Microsoft SharePoint Server e configurar novamente. Essa restrição afeta apenas as Instalações do Server Farm (Completo e Web Front-End). Ela não afeta instalações do SharePoint Single Server (autônomo).

Instalação do agente

O agente para Microsoft SharePoint Server segue o procedimento de instalação padrão para os componentes do sistema, agentes e opções do Arcserve Backup.

Para ver os procedimentos detalhados sobre como instalar o Arcserve Backup, consulte o [Guia de Implementação](#).

Caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint

É possível abrir a caixa de diálogo Agente e configurar as opções usando o seguinte procedimento:

Para abrir a caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e Administrador do agente de backup.
A caixa de diálogo Administrador do agente de backup da Arcserve é aberta.
2. Na lista suspensa, selecione Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server e clique em Configuração.

A caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint é aberta. A guia Configuração em nível de banco de dados é exibida por padrão.

Guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint

A guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint contém opções para armazenar dados do SharePoint em uma pasta compartilhada em que o agente está instalado.

Agent for Microsoft SharePoint Configuration

DB Level Configuration | Document-Level Configuration

Default Backup/Restore Dump Location
Choose a location for Microsoft SharePoint to use for the initial dump of the backup/restore.

☒ Arcserve Backup Server

☐ Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server (Local Machine)

☐ Other (NAS, File) Server Name:

Backup/Restore Dump Path

Share Name:

Physical Path:

Backup/Restore Account Credentials

☐ Reset Credentials

User Name:
The user must be a Farm administrator.

Password:

OK Cancel Help

As opções na guia Configuração no nível de banco de dados incluem:

Local de despejo de backup ou restauração padrão

O local de despejo de backup padrão em Local de despejo de backup/restauração padrão possui as seguintes opções:

Observação: o mesmo local será usado quando uma tarefa de restauração for enviada.

- **Servidor do Arcserve Backup** — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada no servidor do Arcserve antes que sejam salvos em uma fita.
- **Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server (computador local)** — exporta dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em um computador local onde o Agente está instalado. Em seguida, os dados são salvos em fita via rede.
- **Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor** — exporta dados do SharePoint para um dispositivo NAS ou uma pasta compartilhada pública. Se você selecionar essa opção, deverá especificar o nome do servidor.

Observação: é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

Caminho de despejo de backup/restauração

Especifica o nome do compartilhamento e o caminho físico em Backup/caminho de despejo de restauração, da seguinte maneira:

- **Nome do compartilhamento** — especifica a pasta compartilhada em que os dados devem ser salvos em backup caso seja selecionada a opção Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como local de despejo de backup/-restauração. Conceda as permissões necessárias à pasta.

Observação: o nome não deve conter o caractere especial '\$' no fim.

- **Caminho físico** — especifica o caminho em que você deseja que seja feito o backup dos dados, caso selecione o Servidor do Arcserve Backup ou o Agente do Arcserve para SharePoint Server como o local de despejo do backup ou da restauração.

Fazer backup ou restaurar credenciais de conta

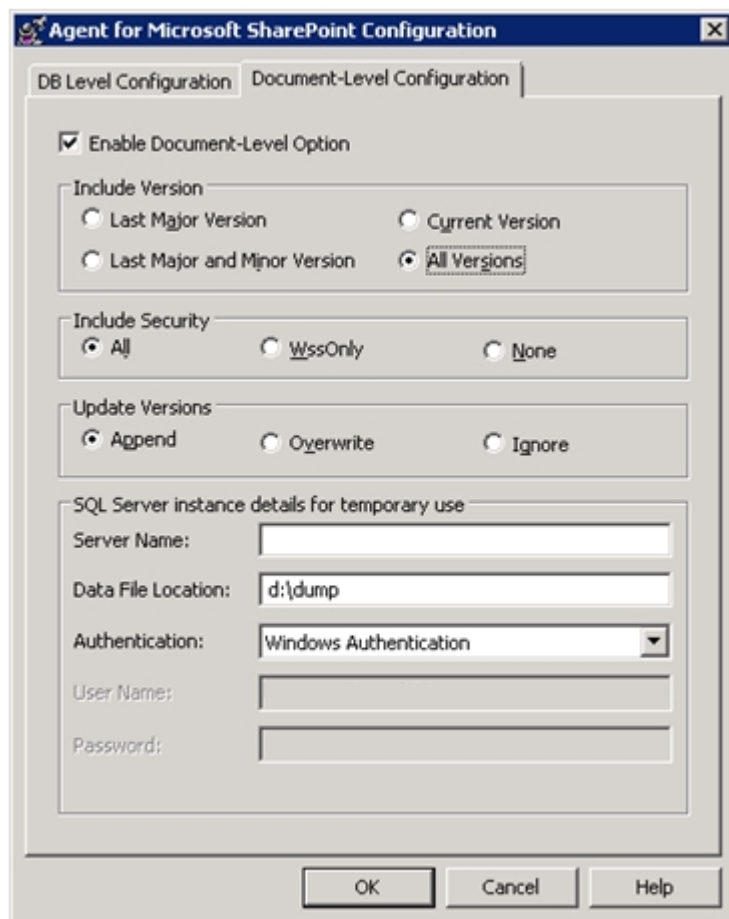
Especifique o nome de usuário e senha sob as credenciais de conta para backup/-restauração para instalar os componentes COM +.

Observação: a opção Redefinir credenciais é habilitada se o componente COM+ não estiver instalado. É necessário fornecer os detalhes de usuário para instalar esses componentes.

- Nome de usuário — define os detalhes do usuário administrador do farm.
- Senha — define os detalhes da senha do administrador do farm.

Guia Configuração no nível de documento do agente para Microsoft SharePoint

É necessário configurar a guia Configuração no nível de documento do agente para Microsoft SharePoint para executar restaurações de nível granular.



Opções na guia Configuração no nível de documento incluem:

Ativar opção de nível de documento

Habilita a operação de restauração no nível de documento. Ativar opção de nível de documento é marcada por padrão.

Observação: é possível executar uma operação de restauração de objeto no nível de documento somente se for selecionado Usar definições da configuração padrão do agente na caixa de diálogo Opções de backup juntamente com Ativar opção de nível de documento.

Incluir versão

Especifica os conteúdos que serão restaurados com base na versão do documento.

- Última versão principal — inclui o conteúdo da última versão principal.
- Últimas versões principais e secundárias — inclui o conteúdo das últimas versões principal e secundária.
- Versão atual - inclui conteúdo sobre a versão mais recente.
- Todas as versões (padrão) — inclui o conteúdo de todas as versões.

Incluir segurança

Especifica se as informações de grupo de segurança e usuário serão restauradas.

- Tudo (padrão) — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Além disso, as informações de usuário definidas nos servidores DAP ou LDAP estão incluídas.

- Apenas Wss — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Nenhuma informação de usuário definida nos servidores DAP ou LDAP está incluída.

- Nenhum — não houve migração de informações de usuário ou grupo.

Atualizar versões

Especifica como o controle de versões é gerenciado no local de destino durante a restauração.

- Acrescentar (padrão) — acrescenta as versões no destino.
- Ignorar — ignora o controle de versões e importa o arquivo atualizado.
- Substituir — exclui a versão existente e importa como novas versões.

Detalhes da sessão do SQL Server para uso temporário

Conecta o agente a uma sessão do SQL Server.

- Nome do servidor — o nome do host do SQL Server e o nome da instância.
- Local do arquivo de dados — esse local é usado para armazenar o arquivo de banco de dados ao restaurar o despejo de backup do banco de dados para a instância do SQL. Deve ser um caminho local no servidor que hospeda a instância do SQL e o caminho deve existir.

Observação: a instância do SQL Server deve possuir permissões para acessar o Local do arquivo de dados.

- Autenticação — o tipo de autenticação para esta instância do SQL. Selecione o tipo de autenticação para se conectar ao SQL Server.
- Autenticação do Windows (padrão) — é possível inserir o nome de usuário e os detalhes de senha para se conectar.
- SQL Server Authentication — é o modo de autenticação do SQL Server. É necessário fornecer os detalhes de logon e senha.

Observação: a versão do SQL Server temporário deve ser a mesma do servidor de servidor de bancos de dados do Microsoft SharePoint.

Configure o agente em sistemas SharePoint

Depois de instalar o agente, o agente instala um ou mais dos seguintes componentes COM + (de acordo com a versão do SharePoint Server detectada):

- SharePoint Server 2007: SPS012
- SharePoint Server 2010: SPS014
- SharePoint Server 2013: SPS015
- Sharepoint Server 2016:SPS016

Esses componentes interagem com o SharePoint Server para fazer o backup e restauração de dados.

Observação: ao configurar o agente, certifique-se de que o espaço usado pela paginação não exceda a memória física, do contrário, pode ocorrer falha na configuração.

Siga estas etapas:

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e clique em Administrador do agente de backup para abrir a caixa de diálogo Administrador do agente de backup do Arcserve.
2. Na lista suspensa, selecione Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server e clique em Configuração para abrir a caixa de diálogo Configuração do Agente para Microsoft SharePoint. A guia Configuração em nível de banco de dados é exibida por padrão.
3. Selecione as opções no nível do banco de dados na guia Configuração em nível de banco de dados para configurar as operações de backup e restauração do agente para nível de banco de dados. Para obter mais informações sobre as opções da guia no nível de banco de dados, consulte [Guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint](#).

A configuração no nível de banco de dados foi concluída.

4. Selecione a guia Configuração no nível de documento para exibir as opções de configuração no nível de documento.
5. Configure o agente para restaurações do nível de documento selecionando as opções na guia. Para obter mais informações sobre as opções do agente do nível de documento, consulte [Guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint](#).

A configuração no nível de documento foi concluída.

6. Clique em OK para concluir a configuração do nível de documento e no nível de banco de dados.

Capítulo 3: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2010/2013/2016

Este capítulo contém informações sobre como fazer backup de dados em sistemas SharePoint 2010/2013/2016.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral de backup do SharePoint 2010/2013/2016	30
Pré-requisitos de backup no nível de banco de dados nas versões 2010/2013/2016	31
Como executar um backup completo no SharePoint 2010/2013/2016	32
Considerações de backup nas versões 2010/2013/2016	33
Caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2010/2013/2016	34
Opções de backup do agente	38
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	40

Visão geral de backup do SharePoint 2010/2013/2016

O backup no nível de banco de dados protege os arquivos do banco de dados do SharePoint Server 2010/2013/2016. Esse backup é indispensável para o servidor do SharePoint e você deve executá-lo sempre, caso use outros tipos de backup granular. Você pode usar os backups no nível de banco de dados para restaurar o servidor do SharePoint se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

Pré-requisitos de backup no nível de banco de dados nas versões 2010/2013/2016

Antes de executar um backup no nível de banco de dados do SharePoint Server 2010/2013/2016, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo do Windows SharePoint Services está em execução no servidor web front-end e no servidor de aplicativos.
- Verifique se o Microsoft SQL Server está em execução.

Como executar um backup completo no SharePoint 2010/2013/2016

Para fazer um backup completo do banco de dados, você deve executar determinadas ações de gerenciamento de farms. Se você executar uma dessas ações e, depois, fizer um backup diferencial, talvez não consiga restaurar com êxito o banco de dados do qual fez um backup completo anteriormente. Para evitar esse problema, sempre execute um backup completo do banco de dados imediatamente após executar qualquer alteração na topologia de farm do SharePoint 2010/2013/2016 ou farm do Windows SharePoint, como o seguinte:

- Adicionar um novo aplicativo web, um novo banco de dados em um aplicativo web normal ou um aplicativo web de administração do provedor de serviços do SharePoint.
- Cancelar uma tarefa de backup completo durante sua execução.
- Restaurar o banco de dados a partir de qualquer backup.

Observação: certifique-se de reiniciar o serviço do agente do SharePoint da Arcserve em serviços do Windows após atualizar a topologia de farm.

Considerações de backup nas versões 2010/2013/2016

Para que os backups sejam bem-sucedidos, considere os seguintes pontos:

- Se você fizer um backup completo do componente A e, depois, um backup completo do componente filho B de A, o backup diferencial do componente A não será bem-sucedido. Em outras palavras, um backup completo no nível de farm pode ser seguido de um backup diferencial no nível de farm. No entanto, não é possível fazer um backup completo no nível de farm seguido de um backup completo de aplicativo web e, a seguir, um backup diferencial do farm. Nesse caso, ocorrerá falha na tarefa de backup diferencial e será exibida uma mensagem de erro.
- Você não pode executar um backup usando o SharePoint Server 2010/2013/2016 e ferramentas, como as ferramentas do Microsoft SQL Server, o site de Administração central etc. Por exemplo, se você fizer um backup completo usando essas ferramentas, talvez não consiga restaurar a tarefa de backup diferencial.
- Caso você tente proteger o SharePoint Server 2010/2013/2016 usando o Agente para Microsoft SharePoint e outros agentes, como o Agente cliente e o Agente para SQL Server, os dados do SharePoint 2010/2013/2016 poderão ser submetidos a backup mais de uma vez. Para que isso não aconteça, exclua o banco de dados e os arquivos do SharePoint 2010/2013/2016 da tarefa de backup do Agente cliente e do Agente para SQL Server.

O SharePoint Server 2010/2013/2016 não oferece suporte ao seguinte:

- Criptografia e compactação de dados do agente nas opções globais.
- Tarefas de backup com multiplexação e multitransmissão usando uma única instância.
- Backup dos dados do agente em dois computadores diferentes que estão em um domínio diferente do Arcserve Backup.

Caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2010/2013/2016

As seguintes seções descrevem as opções que o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server oferece ao executar backups no nível de banco de dados:

Para configurar as opções de backup no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção de agente. A caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint é aberta.

Backup Options for Agent for Microsoft SharePoi...

Default Backup Dump Location
Select a default disk location for Microsoft SharePoint Server to store the initial backup dump.

☒ Use Agent Default Configuration Settings

☐ ArcserveBackup Server

☐ Arcserve Agent for Microsoft SharePoint

☐ Other (NAS, File) Server Name:

Backup Dump Path

Share Name

Physical Path

Backup Configuration Settings

☐ Backup only configuration settings

☒ Backup content and configuration settings

☒ Preserve the Dump Data on the disk after backup

☒ Enable Document-Level Restore

Backup Methods

☒ Use Global or Rotation Settings

☐ Full

☐ Differential

A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint possui as seguintes opções:

Local padrão de despejo de backup

O local de despejo de backup informa ao Arcserve Backup onde você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de salvá-los em uma fita.

É possível selecionar entre os seguintes locais de despejo de backup:

- Usar a configuração padrão do agente, ativada por padrão. Essa opção faz uso do local de despejo de backup selecionado durante a configuração do agente.
- Servidor do Arcserve Backup – exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada do Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint Server da Arcserve — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em que o agente do SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor de NAS ou no servidor de arquivo.

Observação: é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

Caminho de despejo de backup

É necessário especificar o nome do compartilhamento e o caminho físico.

- Nome de compartilhamento — se for selecionado Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de backup, será necessário especificar o nome do compartilhamento para o qual os dados deverão ser exportados. Conceda as permissões necessárias à pasta.

Observação: o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

- Caminho físico — se você selecionar o Servidor ou Agente do Arcserve como o local de despejo de backup, será necessário especificar o caminho para o qual os dados deverão ser exportados.

Definições de configuração de backup

É necessário selecionar uma definição de configuração.

- Fazer backup somente das definições da configuração — selecione essa opção para fazer backup somente das definições de configuração do servidor do SharePoint.

- Fazer backup do conteúdo e das definições da configuração — selecione essa opção para fazer backup de conteúdo e das definições de configuração do servidor do SharePoint. Esta opção é selecionada por padrão.

Preserve os dados de despejo no disco após o backup

Esta opção é ativada por padrão. É possível preservar os dados no disco após a execução da operação de backup.

Esteja ciente do seguinte:

- Geralmente, os dados preservados são aqueles do último backup completo ou deste junto com o último backup diferencial dos dados despejados.
- Quando o despejo local não é alterado (preservado): quando você executa um backup completo, o agente exclui a última sessão de backup completo e incremental e retém os últimos da sessão de backup completo mais recente. Ao executar um backup diferencial, o agente exclui o último backup diferencial e mantém o backup diferencial mais recente.
- Quando o local do despejo é alterado (não preservado): O agente não exclui os dados do último local de despejo.
- Com essa opção especificada, o agente restaura o banco de dados do cache do despejo e é possível restaurar os dados que contém a criptografia da senha sem especificar a senha.

Ativar restauração no nível de documento

É possível executar a operação de restauração no nível do documento. Esta opção é ativada por padrão.

Métodos de backup

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário selecionar um método de backup. Esse método informa ao Arcserve Backup como o backup dos dados deve ser feito. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

- Usar definição global ou de rotação, ativado por padrão. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Agendamento.
- Completo — faz backup de todo o banco de dados e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup posterior incremental ou diferencial.

Observação: sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, após atualizar para um Service Pack e depois de fazer uma restauração.

- Backup diferencial — faz backup dos arquivos que foram alterados desde o último backup.

Observação: as opções de Método de backup na guia Programar não são aplicáveis quando você seleciona os métodos de backup Completo ou Diferencial. O Microsoft SharePoint 2010/2013/2016 não oferece suporte ao método Backup incremental. Se você selecionar Backup incremental na guia Programar, ele ainda considerará a operação como sendo um Backup diferencial.

Opções de backup do agente

A caixa de diálogo de opções de backup permite escolher os seguintes métodos de proteção de banco de dados:

Agente de banco de dados

Usa o agente para fazer backup dos dados do SharePoint.

Instantâneo de hardware

Faz backup dos dados do SharePoint usando um instantâneo de hardware VSS. Para usar essa opção, é necessário instalar o Módulo corporativo do Arcserve Backup. Para obter mais informações, consulte o [Guia do VSS do Arcserve Backup](#).

Banco de dados completo

Use backups completos para fazer backup do banco de dados do SharePoint Server. É possível também usar backups completos para fazer backup de todos os dados que não pertencem a bancos de dados do SharePoint Server (como índices de pesquisa).

Observação: para dados que não são do banco de dados, o agente oferece suporte apenas a backups completos.

Banco de dados, diferencial

Faz backup dos dados do banco de dados que foram alterados desde o último backup completo. Por exemplo, se tiver executado um backup completo de seu banco de dados no domingo à noite, será possível efetuar um backup diferencial na segunda à noite para fazer o backup apenas dos dados alterados nesse dia.

Arquivos e grupos de arquivos

Faz backup dos arquivos selecionados no banco de dados. Utilize essa opção para fazer backup de um arquivo ou de um grupo de arquivos quando os requisitos de desempenho e o tamanho do banco de dados inviabilizarem o backup completo.

Arquivos e grupos de arquivos, diferencial

Faz backup dos dados do banco de dados que foram alterados nos arquivos selecionados desde o último backup de arquivos e grupos de arquivos. Os backups diferenciais de arquivos reduzem o tempo de recuperação, diminuindo o número de transações do log a serem restauradas.

Log de transações

Faz backup do log de transações. Os backups do log de transações oferece as seguintes opções:

- **Remover entradas inativas do log de transações** - trunca os arquivos de log. Essa é a opção padrão.
- **Não remover entradas inativas do log de transações** - mantém as entradas inativas do log após o backup. Essas entradas são incluídas no próximo backup do log de transações.
- **faz backup somente do final do log e deixa o banco de dados em um modo de não-recuperação** - faz backup do log e deixa os dados de banco de dados em um estado de restauração. Utilize esta opção para capturar a atividade desde o último backup e colocar o banco de dados offline a fim de restaurá-lo.

Importante: Não use esta opção ao fazer backup do banco de dados de configuração do SharePoint. Sem suporte. No entanto, é possível usar esta opção ao fazer backup de outros bancos de dados SharePoint.

As verificações de consistência do banco de dados também são suportadas:

Antes do backup

Verifica a consistência antes de o backup do banco de dados ser realizado.

Após o backup

Verifica a consistência após o backup do banco de dados ser realizado.

Continuar com o backup se o DBCC falhar

Efetua o backup do banco de dados mesmo que a verificação de consistência falhe.

Verificar a consistência física do banco de dados.

Detecta páginas rasgadas e falhas comuns de hardware, integridade da estrutura física da página e cabeçalhos de registro, e a consistência entre o objeto e as IDs de índice da página.

Não verificar índices

Verifica a consistência no banco de dados, exceto os índices das tabelas definidas pelo usuário.

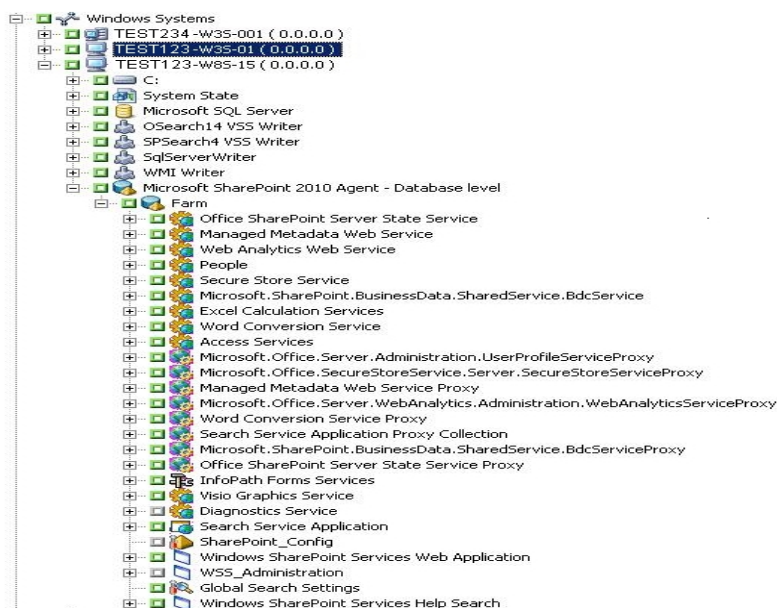
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016

Use o Gerenciador de backup do Arcserve Backup para fazer backup no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013/2016.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial Arcserve Backup , selecione Backup no menu de inicialização rápida.

A janela Gerenciador de backup é exibida.



2. Na janela Gerenciador de backup, selecione os objetos de Nível de banco de dados dos quais você deseja fazer backup (Microsoft SharePoint 2010/2013/2016 – Nível do banco de dados). Para fazer backup apenas de certos componentes do farm, expanda o farm e selecione os componentes.
3. Clique com o botão direito do mouse no objeto Farm que está sendo incluído na tarefa e selecione Opção de agente para escolher um método de backup a ser usado e clique em OK.

Observação: sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, para poder armazenar um conjunto completo de bancos de dados do servidor do SharePoint.

4. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.
5. Clique na guia Programar.

Para usar um agendamento personalizado, selecione um método de repetição. Se você quiser usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como agendar tarefas e esquemas de rotação, consulte a [Ajuda online](#) ou o [Guia de Administração](#).

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

7. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar inserir ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações e clique em OK.

8. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

9. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.

10. Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

11. Clique em OK.

A tarefa de backup será enviada.

Capítulo 4: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2007

Este capítulo contém informações sobre como fazer backup de dados em sistemas SharePoint 2007.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral do backup do SharePoint 2007	44
Pré-requisitos de backup no nível de banco de dados	45
Como fazer um backup completo	46
Considerações sobre backup	47
Caixa de diálogo Opção de backup do agente de nível de banco de dados	48
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2007	51

Visão geral do backup do SharePoint 2007

O backup no nível de banco de dados protege os arquivos de banco de dados do SharePoint Server 2007. Esse backup é indispensável para o servidor do SharePoint e você deve executá-lo sempre, caso use outros tipos de backup granular. Você pode usar os backups no nível de banco de dados para restaurar o servidor do SharePoint se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

Pré-requisitos de backup no nível de banco de dados

Antes de executar um backup no nível de banco de dados do SharePoint Server 2007, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo do Windows SharePoint Services está em execução no servidor web front-end e no servidor de aplicativos.
- Verifique se o Microsoft SQL Server está em execução.

Como fazer um backup completo

Para fazer um backup completo do banco de dados, você deve executar determinadas ações de gerenciamento de farms. Se você executar uma dessas ações e, depois, fizer um backup diferencial, talvez não consiga restaurar com êxito o banco de dados do qual fez um backup completo anteriormente. Para evitar este problema, sempre execute um backup completo do banco de dados imediatamente após executar qualquer alteração na topologia de farm do SharePoint 2007 ou farm do Windows SharePoint 3.0, como o seguinte:

- Adicionar um novo aplicativo web, um novo Provedor de serviços do SharePoint, um novo banco de dados a um aplicativo web normal ou um aplicativo web de administração do Provedor de serviços do SharePoint.
- Renomear o Provedor de serviços do SharePoint.
- Excluir o Provedor de serviços do SharePoint para que seu aplicativo web de administração seja desconectado do Provedor de serviços do SharePoint.
- Cancelar uma tarefa de backup completo durante sua execução.
- Restaurar o banco de dados a partir de qualquer backup.

Considerações sobre backup

Para que os backups sejam bem-sucedidos, leve em consideração os seguintes pontos:

- Se você fizer um backup completo do componente A e, depois, um backup completo do componente filho B de A, o backup diferencial do componente A não será bem-sucedido. Em outras palavras, um backup completo no nível de farm pode ser seguido de um backup diferencial no nível de farm. No entanto, não é possível fazer um backup completo no nível de farm seguido de um backup completo do provedor de serviços do SharePoint e de um backup diferencial do farm. Nesse caso, ocorrerá falha na tarefa de backup diferencial e será exibida uma mensagem de erro.
- Você não pode executar um backup usando o SharePoint Server 2007 e ferramentas, como as ferramentas do Microsoft SQL Server, o site de Administração central etc. Por exemplo, se você fizer um backup completo usando essas ferramentas, talvez não consiga restaurar a tarefa de backup diferencial.
- Caso você tente proteger o SharePoint Server 2007 usando o agente para SharePoint e outros agentes, como o agente cliente e o agente para SQL Server, os dados do SharePoint 2007 poderão ser submetidos a backup mais de uma vez. Para que isso não aconteça, exclua o banco de dados e os arquivos do SharePoint 2007 da tarefa de backup do agente cliente e do agente para SQL Server.

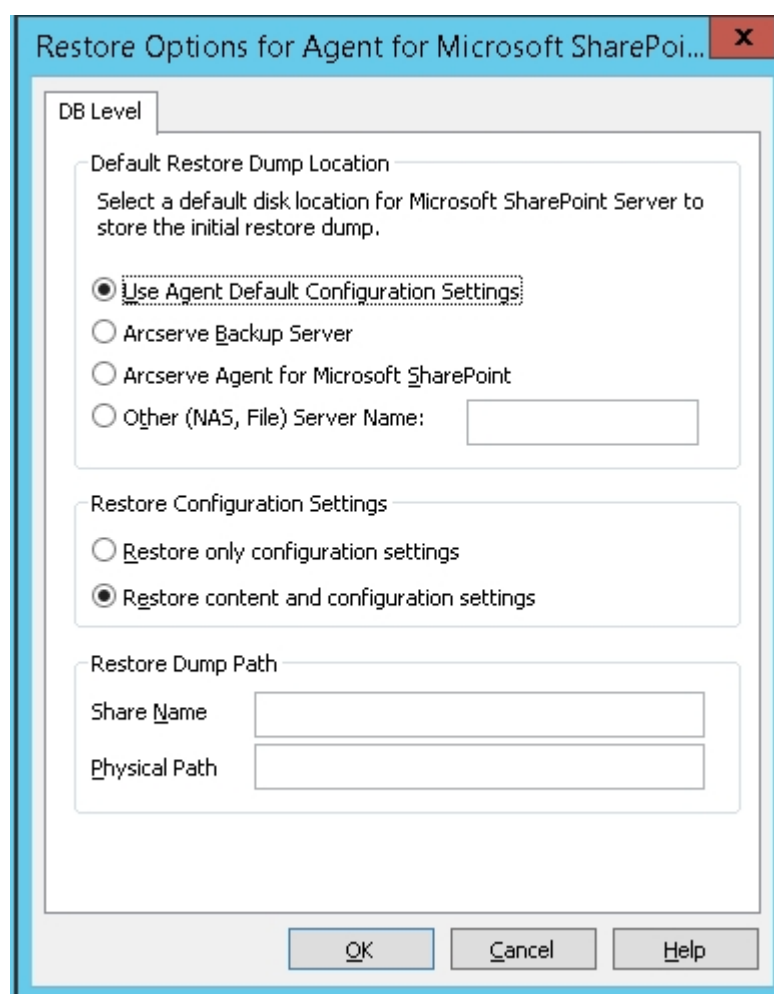
O SharePoint Server 2007 não oferece suporte ao seguinte:

- Criptografia e compactação de dados do agente nas opções globais.
- Multiplexação e multitransmissão de tarefas de backup.
- Backup dos dados do agente em dois computadores diferentes que estão em um domínio diferente do Arcserve Backup.

Caixa de diálogo Opção de backup do agente de nível de banco de dados

As seções a seguir descrevem as opções que o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server oferece ao executar backups no nível de banco de dados.

Para configurar as opções de backup no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção de agente. A caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint 2007 é exibida.



Observação: é necessário selecionar manualmente Ativar opção de nível de documento na caixa de diálogo Agent for Microsoft SharePoint Server Document-level Configuration, se estiver executando uma tarefa de backup após a atualização para esta release. Além disso, verifique se Ativar restauração de nível de documento

está ativado na caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2007 para executar restaurações no nível do documento.

A caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint 2007 possui:

Local padrão de despejo de backup

O local de despejo de backup informa ao Arcserve Backup onde você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de salvá-los em uma fita.

É possível selecionar entre os seguintes locais de despejo de backup:

- Usar a configuração padrão do agente, ativada por padrão. Essa opção faz uso do local de despejo de backup selecionado durante a configuração do agente.
- Servidor do Arcserve Backup – exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada do Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint Server da Arcserve — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em que o agente do SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor de NAS ou no servidor de arquivo.

Observação: é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

Caminho de despejo de backup

É necessário especificar o nome do compartilhamento e o caminho físico.

- Nome de compartilhamento — se for selecionado Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de backup, será necessário especificar o nome do compartilhamento para o qual os dados deverão ser exportados. Conceda as permissões necessárias à pasta.

Observação: o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

- Caminho físico – se você selecionar o Servidor ou Agente do Arcserve como o local de despejo de backup, será necessário especificar o caminho para o qual os dados deverão ser exportados.

Preserve os dados de despejo no disco após o backup

Esta opção é ativada por padrão. É possível preservar os dados no disco após a execução da operação de backup.

Observação: geralmente, os dados preservados são aqueles do último backup completo ou deste junto com o último backup diferencial dos dados despejados.

Ativar restauração no nível de documento

É possível executar a operação de restauração no nível do documento. Esta opção é ativada por padrão.

Métodos de backup

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário selecionar um método de backup. Esse método informa ao Arcserve Backup como o backup dos dados deve ser feito. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

- Usar definição global ou de rotação, ativado por padrão. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Agendamento.
- Completo — faz backup de todo o banco de dados e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup posterior incremental ou diferencial.

Observação: sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, após atualizar para um Service Pack e depois de fazer uma restauração.

- Backup diferencial — faz backup dos arquivos que foram alterados desde o último backup.

Observação: as opções de Método de backup na guia Programar não são aplicáveis quando você seleciona os métodos de backup Completo ou Diferencial. O SharePoint 2007 não oferece suporte ao método Backup incremental. Se você selecionar Backup incremental na guia Programar, ele ainda considerará a operação como sendo um Backup diferencial.

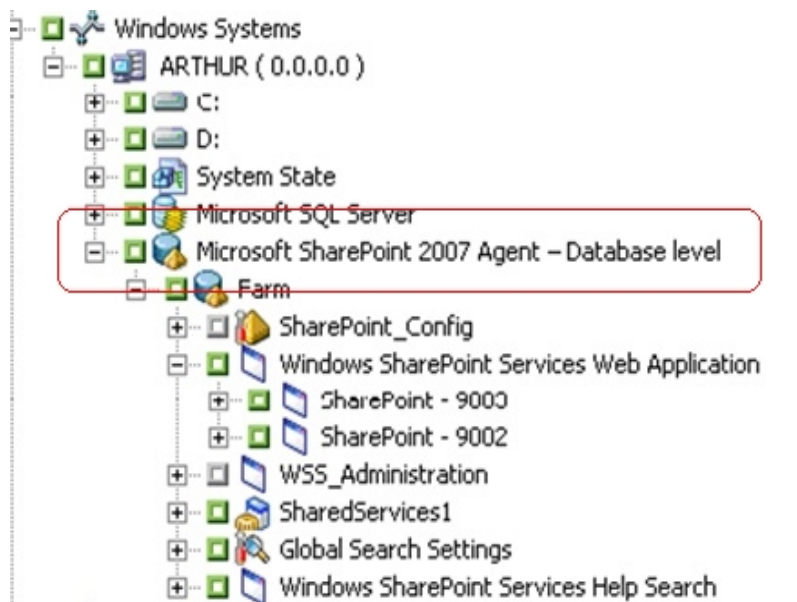
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2007

Use o Gerenciador de backup do Arcserve Backup para fazer backup no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007.

Para executar um backup no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007

1. Na página inicial Arcserve Backup , selecione Backup no menu de inicialização rápida.

A janela Gerenciador de backup é exibida.



2. Na janela gerenciador de backup, selecione os objetos de Nível de banco de dados dos quais você deseja fazer backup (Microsoft SharePoint 2007 - Nível do banco de dados). Para fazer backup apenas de certos componentes do farm, expanda o farm e selecione os componentes.
3. Clique com o botão direito do mouse no objeto Farm que está sendo incluído na tarefa e selecione Opção de agente para escolher um método de backup a ser usado e clique em OK.

Observação: sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, para poder armazenar um conjunto completo de bancos de dados do servidor do SharePoint.

4. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.
5. Clique na guia Programar.

Para usar um agendamento personalizado, selecione um método de repetição. Se você quiser usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como agendar tarefas e esquemas de rotação, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

7. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar inserir ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações e clique em OK.

8. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

9. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.

10. Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

11. Clique em OK.

A tarefa de backup será enviada.

Capítulo 5: Restaurando sistemas SharePoint 2010/2013/2016

Este capítulo fornece informações sobre como restaurar dados em sistemas SharePoint 2010/2013/2016.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da restauração no SharePoint Server 2010/2013/2016	54
Conjuntos de restaurações no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	55
Caixa de diálogo Opções de restauração local no SharePoint Server 2010/2013/2016 ..	56
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	57
Definições de configuração da restauração do SharePoint Server para pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	61
Definições de configuração da restauração do SharePoint Server para executar uma restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016	62
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013/2016	65
Executar uma restauração no nível de documento no local original no SharePoint 2010/2013/2016	71
Executar uma restauração no nível de documento em um local diferente no SharePoint 2010/2013/2016	73

Visão geral da restauração no SharePoint Server 2010/2013/2016

Esta seção descreve informações relacionadas aos pré-requisitos que você deve atender antes de executar uma restauração, os recursos que o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server oferece durante a restauração e o procedimento de como executar uma restauração no nível de banco de dados e no nível de documento em sistemas SharePoint 2010/2013/2016.

Conjuntos de restaurações no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016

Para restaurar um SharePoint Server, você deve restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram os dados completamente. Essas sessões são o seu conjunto de restauração, que inclui as seguintes sessões:

- Se você tiver feito backup usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se você tiver feito backup usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Full	Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
------	----------------	----------------	----------------	----------------

- Para restaurar de um backup diferencial, você deve selecionar apenas a sessão de backup diferencial. O Arcserve Backup localizará automaticamente os backups completos anteriores e, em seguida, as sessões de backup completo e diferencial selecionadas.

Caixa de diálogo Opções de restauração local no SharePoint Server 2010/2013/2016

A caixa de diálogo Opções de restauração do Agente para Microsoft SharePoint 2010/2013/2016 consiste em opções de restauração no nível de banco de dados e no nível de documento.

Mais informações:

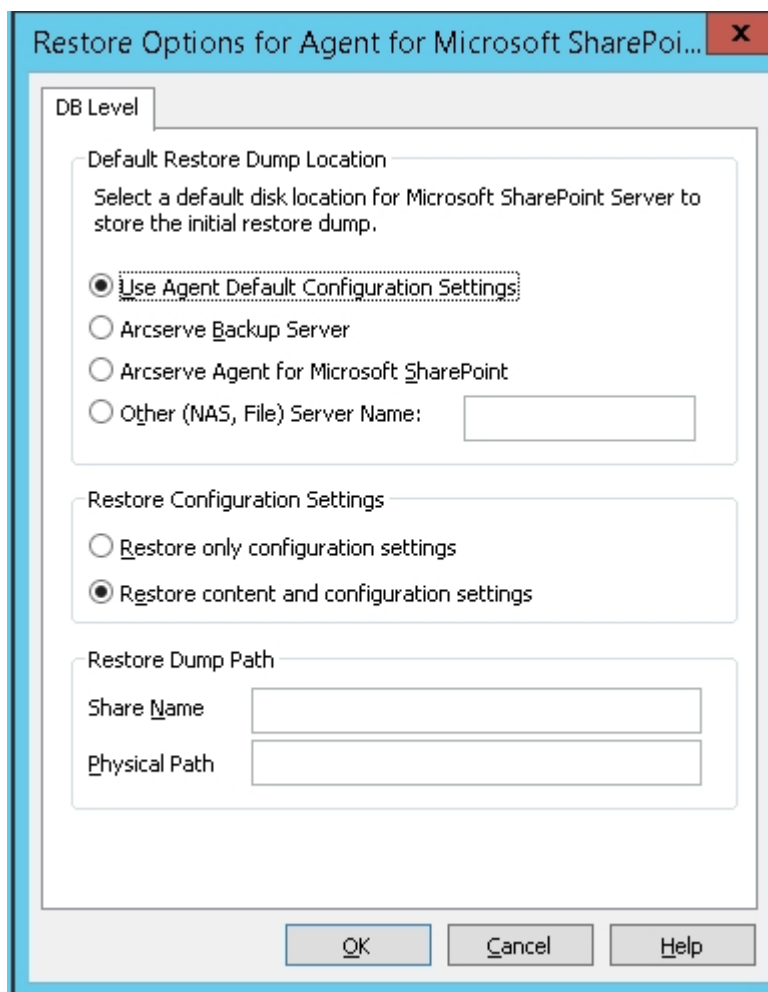
[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016](#)

[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013/2016](#)

Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa:

Para configurar as opções de restauração no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint é aberta.



A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint possui:

Local de despejo de restauração padrão

Antes de restaurar dados, você deve selecionar um local de despejo de restauração. O local de restauração informa ao Arcserve Backup onde você deseja

que os dados sejam armazenados temporariamente antes de restaurá-los no servidor do SharePoint.

Observação: se for configurado o local de restauração usando a opção de restauração, o local configurado por meio da opção Configuração do agente não se aplica. É possível selecionar os seguintes locais de despejo de restauração:

- Usar a configuração padrão do agente — ativada por padrão, essa opção usa o local selecionado ao configurar o agente.
- Servidor do Arcserve Backup — restaura os dados do SharePoint em uma pasta compartilhada no Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint Server da Arcserve — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em que o agente para SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor NAS ou servidor de arquivos.

Observação: é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

Configurações de restauração

- Restaurar somente as definições da configuração — restaura as definições da configuração ao executar a restauração no nível do banco de dados.
- Restaurar conteúdo e definições da configuração—restaura o conteúdo e as definições de configuração ao executar a restauração no nível do banco de dados. Para saber mais sobre as opções de definição de configuração, consulte [Restaurar definições de configuração no SharePoint Server 2010/2013/2016](#).

Observação: o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

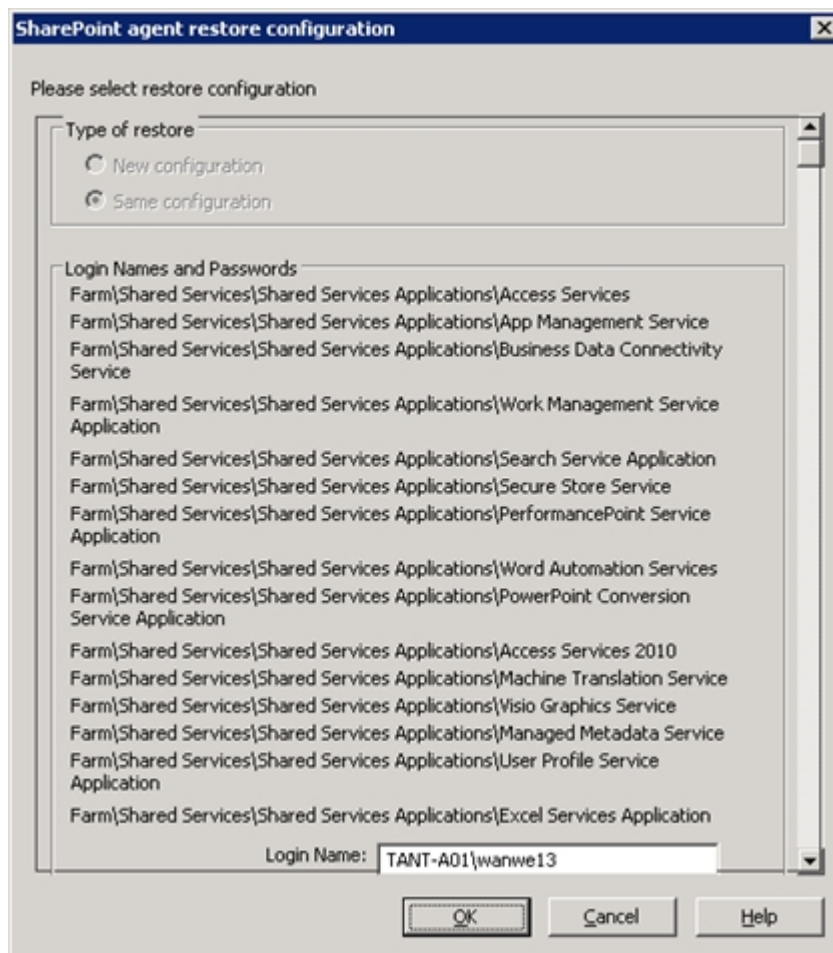
- Caminho físico — se você selecionar o Servidor ou Agente do Arcserve como o local de despejo da restauração, é preciso especificar o caminho onde os dados devem ser restaurados.

Para obter mais informações sobre essas opções e como configurá-las, consulte [Configurar o agente em sistemas SharePoint](#).

Definições de configuração da restauração no SharePoint Server 2010/2013/2016

É possível definir as configurações de restauração usando o botão Enviar do Gerenciador de restauração.

A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para o SharePoint é exibida.



Tipo de restauração

Permite manter os mesmos nome e local de restauração após a restauração ou usar valores diferentes.

Nomes de logon e senhas

Permite configurar quem pode efetuar logon no farm, no aplicativo web e no provedor de serviços do SharePoint. Essas informações de credencial sempre são necessárias para restaurar os dados.

Nome e local

Permite configurar o nome ou o local, ou ambos, para que um ou mais componentes tenham um novo nome ou local após a restauração de uma tarefa de backup.

Componentes diferentes têm diferentes itens de configuração para nome e local. A tabela a seguir lista os componentes e os respectivos itens de configuração:

Tipo de componente	Item de configuração	Comentário
Banco de dados	Novo nome de servidor de banco de dados	O servidor de banco de dados SQL no qual você deseja restaurar o banco de dados. Pode ser um nome de alias.
	Novo nome do diretório	O novo caminho físico em que os arquivos de banco de dados SQL são armazenados.
	Novo nome de banco de dados	O novo nome do banco de dados após a restauração.
UserProfileApplication	Novo nome do servidor	O novo endereço de meu site do UserProfileApplication após a restauração.
Índice de pesquisa compartilhado	Novo nome do servidor	O nome do computador em que o serviço de índice de pesquisa do Office está sendo executado.
	Novo nome do diretório	O novo caminho físico onde os arquivos de índice são armazenados.
Aplicativo web	Novo URL do aplicativo web	O URL do site do aplicativo web.
	Novo nome do aplicativo web	O novo nome do aplicativo web exibido no IIS.

Definições de configuração da restauração do SharePoint Server para pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016

Antes de executar uma restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo e o serviço de cronômetro do Windows SharePoint Services estão em execução em todos os servidores web front-end e nos servidores de aplicativos.
- Reinicie o serviço Timer em instalações autônomas.
- Se você for restaurar serviços e índices de pesquisa em um novo local, antes de iniciar a restauração, verifique se o serviço de pesquisa está sendo executado.
- Certifique-se de que todos os bancos de dados de conteúdo do aplicativo web tenham nomes exclusivos. Se um banco de dados com o mesmo nome for usado por dois aplicativos web e, em seguida, restaurados, os dados do segundo banco de dados serão substituídos pelos dados do primeiro.
- Não execute mais de uma restauração ao mesmo tempo.
- Verifique se todos os servidores do farm têm as mesmas configurações de fuso horário e de horário de verão.
- Para instalações autônomas, adicione as seguintes contas no Grupo de administradores local antes de executar a tarefa de restauração. Assim que a tarefa de restauração for concluída, exclua as contas:
 - ◆ NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
 - ◆ NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

Para adicionar contas ao grupo de administradores locais

1. Abra o Painel de controle e expanda Ferramentas de administração, Gerenciamento do computador, Ferramentas do sistema, Usuários e grupos locais, Grupos, Administradores.
2. Clique em Adicionar.
3. Digite NETWORK SERVICE e LOCAL SERVICE.
4. Clique em OK.

Definições de configuração da restauração do SharePoint Server para executar uma restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013/2016

Use o Gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de banco de dados.

Importante: gerencie todos os nomes de banco de dados de conteúdo como exclusivos. Antes de restaurar um banco de dados de conteúdo, certifique-se de que seu nome já não exista em outro aplicativo web. Se você restaurar um banco de dados de conteúdo cujo nome seja usado por dois aplicativos diferentes que fazem uso do método Restaurar por sessão, a tarefa de restauração de banco de dados é exibida como 'bem-sucedida', contudo, ocorre sob o segundo aplicativo, substituindo todo o conteúdo existente naquele banco de dados.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.

Observação: os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são suportados em restaurações no nível de banco de dados.

No nó Agente do Microsoft SharePoint 2010/2013/2016 – nível do banco de dados pode haver mais de um objeto Farm.

Se você selecionar vários componentes em um farm para uma única tarefa de backup, serão exibidos diversos objetos farm. Cada nó está associado a um componente selecionado para backup. Por exemplo, se você selecionar um aplicativo web e um serviço compartilhado, dois objetos farm serão gerados. Um objeto farm tem o aplicativo web e o outro objeto farm tem o serviço compartilhado.

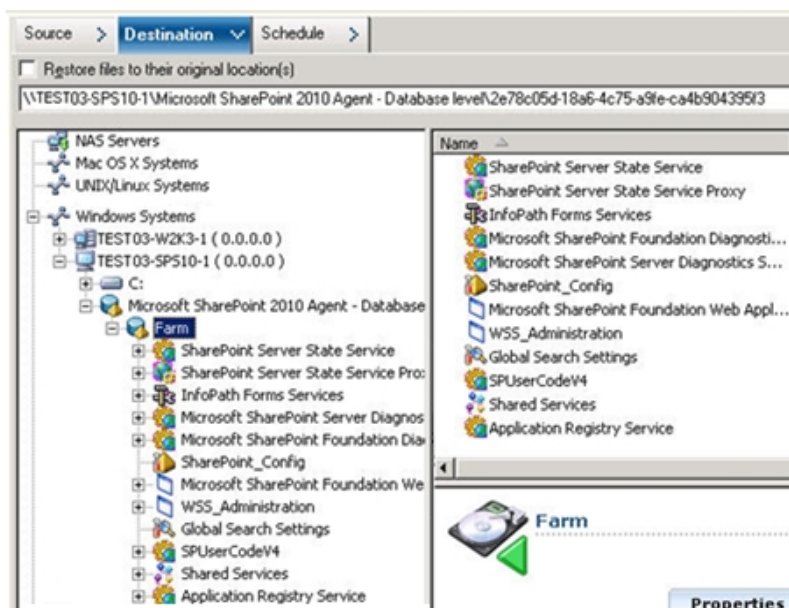
Caso faça backup do mesmo farm ou componente várias vezes, você verá apenas um objeto farm, que exibe o backup mais recente do componente.

3. Na árvore de diretórios, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o farm que contém o banco de dados do qual você fez backup e selecione o objeto de farm.
4. Se o backup mais recente não for o backup que você deseja restaurar, selecione uma sessão de ponto de recuperação para restaurar.
5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte [Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados](#) no SharePoint Server 2010/2013/2016.
6. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local de origem (opção padrão) ou em um local alternativo.

Observação: se estiver usando o Windows SharePoint 2010/2013/2016 e quiser restaurar um farm inteiro para um farm alternativo, atualize a compilação do Microsoft SharePoint RC para a versão 4747.1000 ou superior. De acordo com um problema conhecido da Microsoft, o novo local do banco de dados de relatórios do aplicativo de serviços analíticos da web não funciona. Certifique-se de que o diretório do local original de tal banco de dados exista no farm de destino antes da restauração.

7. Se você deseja restaurar os dados em um local diferente, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o servidor no qual você deseja restaurar os dados e selecione o objeto Microsoft SharePoint 2010/2013/2016 – nível do banco de dados.

Observação: para restaurar os dados em um local alternativo, você deve selecionar o objeto farm como destino.



8. Clique em Enviar na barra de ferramentas. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração de restauração.

Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, insira o nome de usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.

9. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

Observação: digite o nome de usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DE USUÁRIO

10. Clique em OK.
11. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
12. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

Importante: depois de executar uma restauração, reinicie o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informações da Internet).

Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013/2016

Ao criar uma tarefa de restauração no nível de documento, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa usando a guia do nível de documento.

Selecione a origem e clique em Opções do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint é aberta. Selecione a guia Nível de documento e configure as opções para executar a operação de restauração.

The screenshot shows the 'Restore Options for Agent for Microsoft SharePoint' dialog box with the 'Document-Level' tab selected. The dialog contains several sections of options:

- Include Version:** Radio buttons for 'Last Major Version', 'Current Version', 'Last Major and Minor Version', and 'All Versions' (which is selected).
- Include Security:** Radio buttons for 'All' (selected), 'WssOnly', and 'None'.
- Update Versions:** Radio buttons for 'Append' (selected), 'Overwrite', and 'Ignore'.
- SQL Server instance details for temporary use:** A section with input fields for 'Server Name', 'Data File Location', 'Authentication' (a dropdown menu currently showing 'Windows Authentication'), 'User Name', and 'Password'.

At the bottom of the dialog are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

A caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint inclui:

Incluir versão

Especifica os conteúdos que serão restaurados com base na versão do documento.

- Última versão principal — inclui o conteúdo da última versão principal.
- Últimas versões principais e secundárias — inclui o conteúdo das últimas versões principal e secundária.
- Versão atual - inclui conteúdo sobre a versão mais recente.
- Todas as versões (padrão) — inclui o conteúdo de todas as versões.

Incluir segurança

Especifica se as informações de grupo de segurança e usuário serão restauradas.

- Tudo (padrão) — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Além disso, as informações de usuário definidas nos servidores DAP ou LDAP estão incluídas.

- Apenas Wss — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Nenhuma informação de usuário definida nos servidores DAP ou LDAP está incluída.

- Nenhum — não houve migração de informações de usuário ou grupo.

Atualizar versões

Especifica como o controle de versões é gerenciado no local de destino durante a restauração.

- Acrescentar (padrão) — acrescenta as versões no destino.
- Ignorar — ignora o controle de versões e importa o arquivo atualizado.
- Substituir — exclui a versão existente e importa como novas versões.

Detalhes da sessão do SQL Server para uso temporário

Conecta o agente a uma sessão do SQL Server.

- Nome do servidor — o nome do host do SQL Server e o nome da instância.
- Local do arquivo de dados — esse local é usado para armazenar o arquivo de banco de dados ao restaurar o despejo de backup do banco de dados para a instância do SQL. Deve ser um caminho local no servidor que hospeda a instância SQL e o caminho deve existir.

Observação: a instância do SQL Server deve possuir permissões para acessar o Local do arquivo de dados.

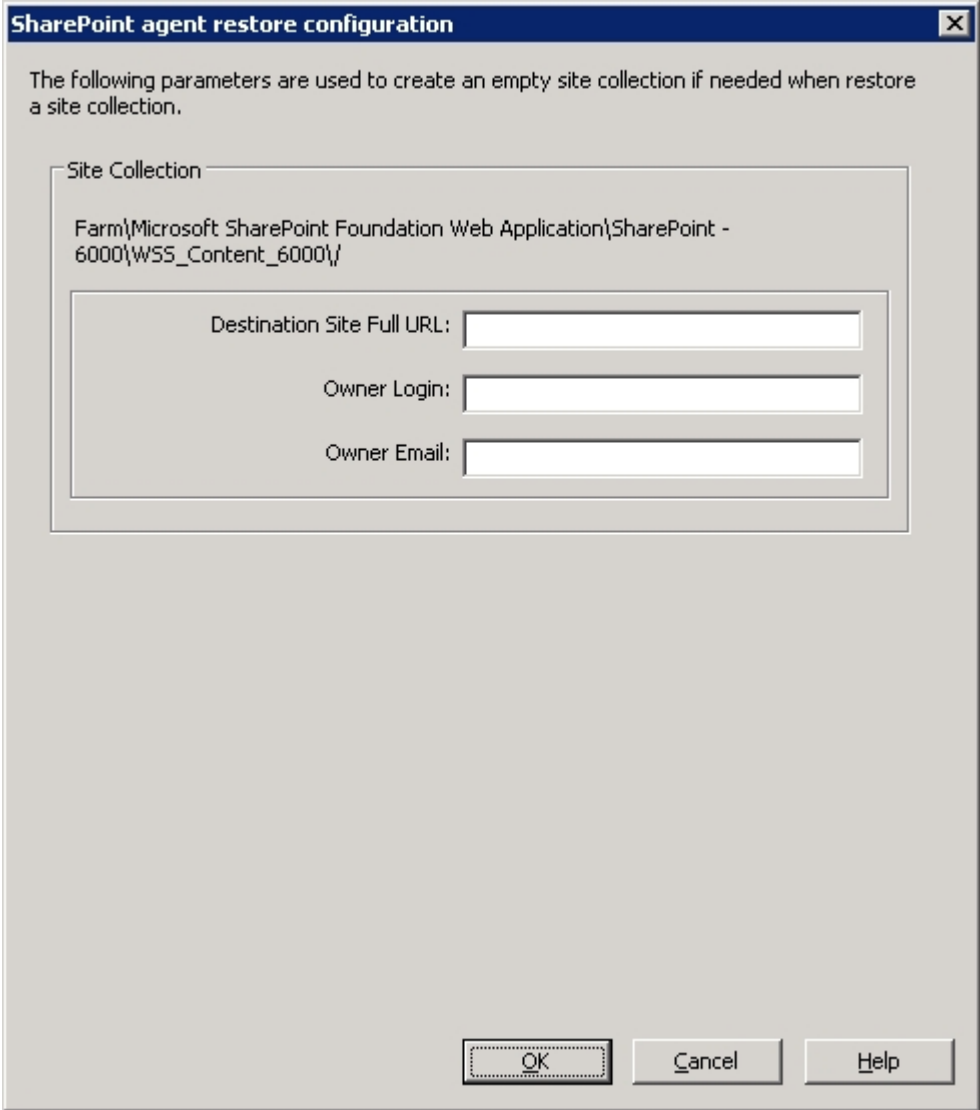
- Autenticação — o tipo de autenticação para esta instância do SQL. Selecione o tipo de autenticação para se conectar ao SQL Server.
- Autenticação do Windows (padrão) — é possível inserir o nome de usuário e os detalhes de senha para se conectar.
- SQL Server Authentication — é o modo de autenticação do SQL Server. É necessário fornecer os detalhes de logon e senha.

Observação: a versão do SQL Server temporário deve ser a mesma do servidor de servidor de bancos de dados do Microsoft SharePoint.

Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente do SharePoint 2010/2013/2016

É necessário configurar a caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint ao executar restaurações no nível de documento para locais alternativos.

Após selecionar a guia Destino no Gerenciador de restauração, clique em Enviar na barra de ferramentas. A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint é aberta.



SharePoint agent restore configuration

The following parameters are used to create an empty site collection if needed when restore a site collection.

Site Collection

Farm\Microsoft SharePoint Foundation Web Application\SharePoint - 6000\WSS_Content_6000\

Destination Site Full URL:

Owner Login:

Owner Email:

OK Cancel Help

Digite as informações para os seguintes parâmetros:

URL completo do site de destino

Especifica o destino para o qual a coleção de sites deve ser restaurada.

Logon do proprietário

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites. Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

Email do proprietário

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites.

Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

Pastas de destino para restaurações do nível de documento

Todos os componentes sob os nós de conteúdo de banco de dados são considerados como componentes do nível de documento, e podem ser expandidos. O destino de restauração também mostra os componentes no nível de documento, conforme são usados pelas funcionalidades de restauração para outro local. É possível selecionar um destino adequado com base no tipo de origem. Consulte a tabela para obter mais informações

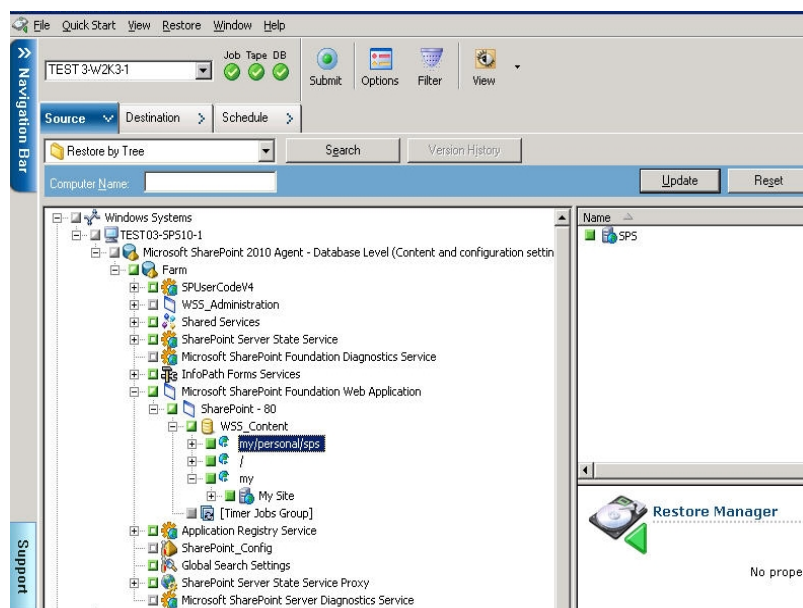
Origem	Destino
Coleção de sites	Aplicativo web
Instalação	Coleção de sites
Lista	Instalação
Pasta	Lista, Pasta
Arquivo	Lista, Pasta
Versão de arquivo	Lista, Pasta

Executar uma restauração no nível de documento no local original no SharePoint 2010/2013/2016

Use o Gerenciador de restauração no Arcserve Backup para executar a restauração de dados no nível de documento.

Para restaurar a coleção de sites para o local original:

1. Na Página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido.
A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.



4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados para seu local original (o local padrão).
6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
7. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome

de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

8. Clique em OK.
9. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
10. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

As coleções de site são restauradas.

Executar uma restauração no nível de documento em um local diferente no SharePoint 2010/2013/2016

Use o Gerenciador de restauração do Arcserve Backup para executar a restauração de dados no nível de documento.

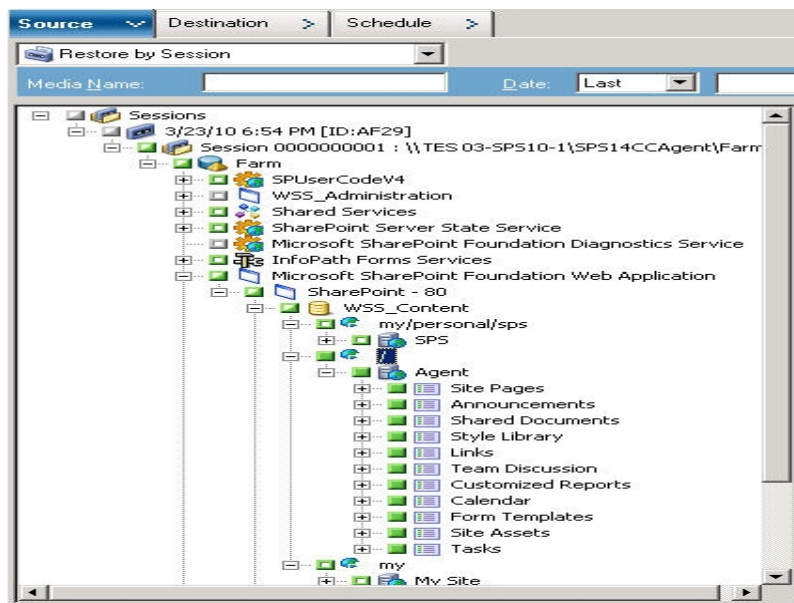
Observação: quando você estiver restaurando um farm em um local alternativo, certifique-se de seguir este procedimento se tiver realizado a Configuração do farm após a instalação do SharePoint Server 2010/2013/2016.

- Desconectar o farm usando o Assistente de configuração de produtos do SharePoint no menu Iniciar do Windows.
- Certifique-se de que os seguintes serviços foram interrompidos e seus status desativados:
 - Rastreamento do SharePoint 2010
 - Host do código de usuário do SharePoint 2010
 - SharePoint Foundation Search V4
 - SharePoint Server Search 14
 - Serviço do gravador do Windows do SharePoint 2010 VSS
- Remover todos os bancos de dados do servidor de banco de dados do farm usando o Microsoft SQL Server Management Studio.

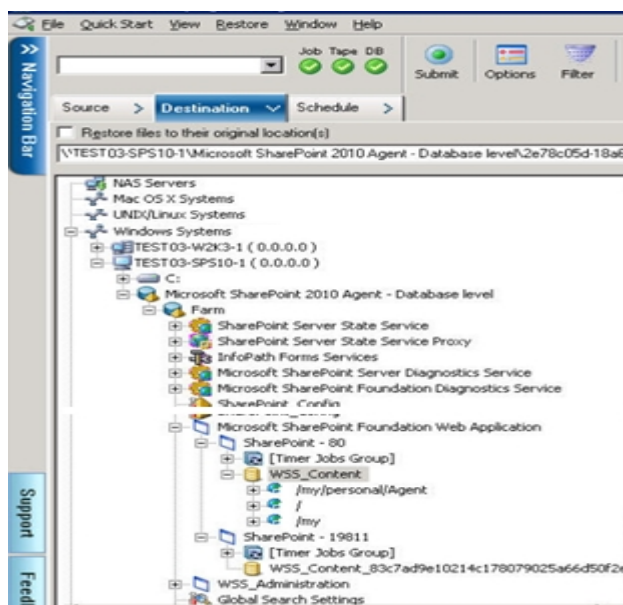
Agora, é possível continuar com o procedimento para execução do processo de restauração

Para restaurar a coleção de sites para o local original

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido.
A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.

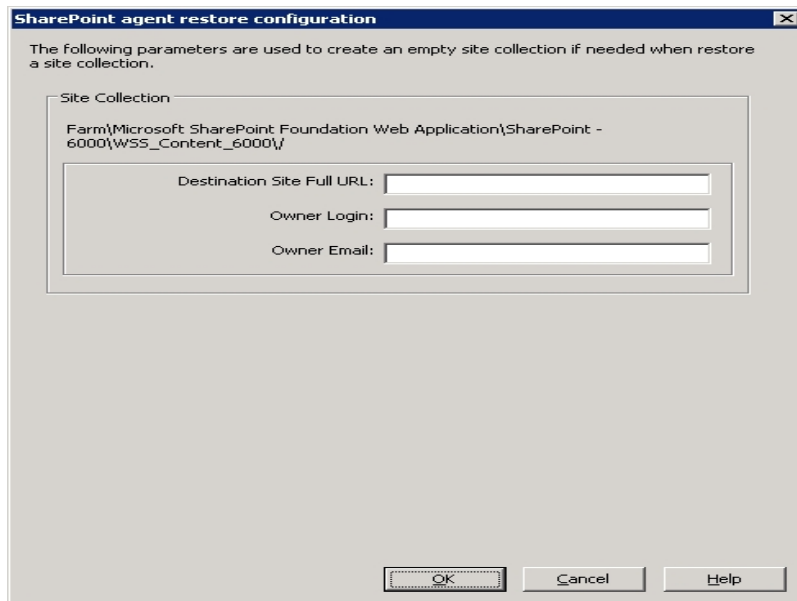


4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Clique na guia Destino. É possível restaurar objetos de banco de dados para o local alternativo. Para obter mais informações sobre locais alternativos, consulte Pastas de destino para restaurações no nível de documento.



6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint é aberta.



7. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint para restauração do nível de documento.
 8. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.
 9. Clique em OK.
 10. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
 11. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.
- As coleções de site são restauradas.

Capítulo 6: Restaurando sistemas SharePoint 2007

Este capítulo contém informações sobre como restaurar dados em sistemas SharePoint 2007.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da restauração	78
Conjuntos de restauração no nível do banco de dados	79
Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2007	80
Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007	81
Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados	85
Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados	86
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007	89
Executar uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2007	94
Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007	96
Limitações do agente para Microsoft SharePoint Server	98

Visão geral da restauração

Esta seção descreve informações relacionadas aos pré-requisitos que você deve atender antes de executar uma restauração, aos recursos do Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server, e ao procedimento de como executar uma restauração no nível de banco de dados e no nível de documento.

Conjuntos de restauração no nível do banco de dados

Para restaurar um SharePoint Server, você deve restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram os dados completamente. Essas sessões são o seu conjunto de restauração, que inclui as seguintes sessões:

- Se você tiver feito backup usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se você tiver feito backup usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Full	Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
------	----------------	----------------	----------------	----------------

- Para restaurar de um backup diferencial, você deve selecionar apenas a sessão de backup diferencial. Arcserve BackupO localizará automaticamente os backups completos anteriores e, em seguida, as sessões de backup completo e diferencial selecionadas.

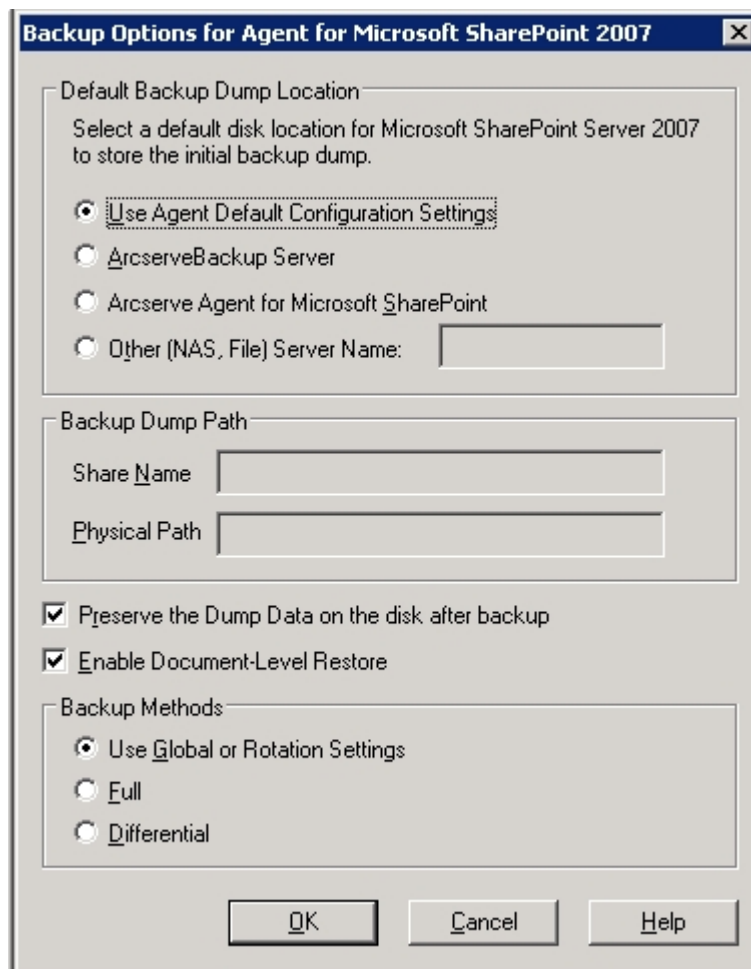
Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2007

A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 consiste de opções de restauração no nível de banco de dados e de documento.

Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa:

Para configurar as opções de restauração no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 é aberta.



A guia Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 guia possui as seguintes opções:

Local de despejo de restauração padrão

O local de restauração informa ao Arcserve Backup onde você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de restaurá-los no servidor do SharePoint.

Observação: se for configurado o local de restauração usando a opção de restauração, o local configurado por meio da opção Configuração do agente não se aplica. É possível selecionar os seguintes locais de despejo de restauração:

- Usar a configuração padrão do agente — ativada por padrão, essa opção usa o local que você selecionou ao configurar o agente.
- Servidor do Arcserve Backup — restaura os dados do SharePoint em uma pasta compartilhada do Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint do Arcserve — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em um local em que o agente para SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor NAS ou servidor de arquivos.

Observação: é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

Caminho de despejo de restauração

Nome do compartilhamento — se você selecionar Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de restauração padrão, é necessário especificar o Nome do servidor no qual os dados deverão ser restaurados. Conceda as permissões necessárias à pasta.

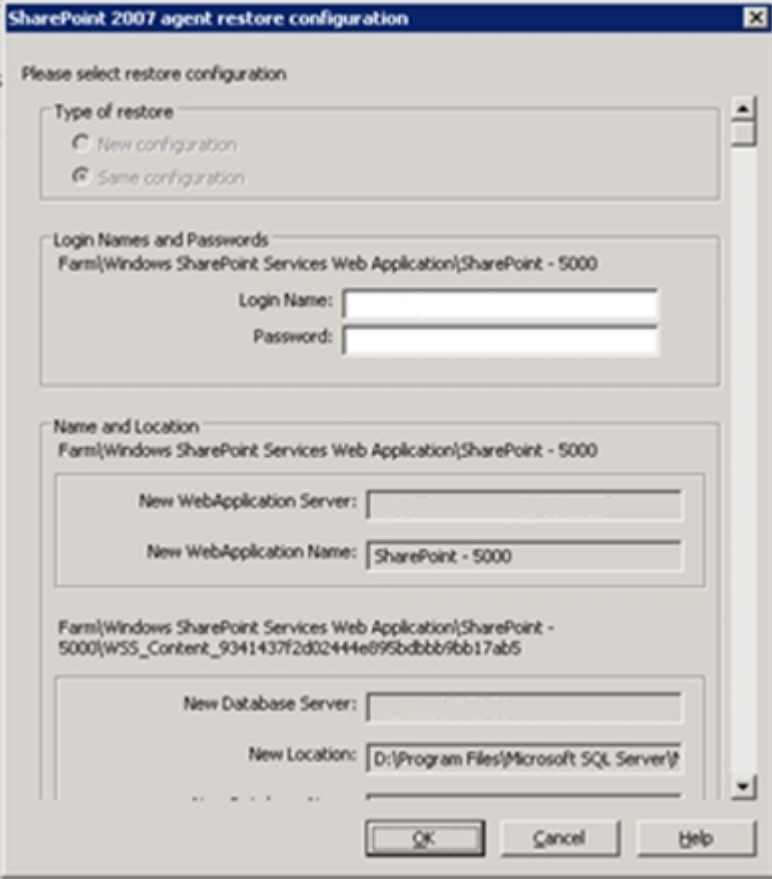
Observação: o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial '\$' no fim.

Caminho físico — se você selecionar o Servidor ou Agente do Arcserve como o local de despejo da restauração, será necessário especificar o caminho no qual os dados deverão ser restaurados.

Para obter mais informações sobre essas opções e como configurá-las, consulte [Configurar o agente em sistemas SharePoint](#).

Configurações de restauração

É possível definir as configurações de restauração usando o botão Enviar do Gerenciador de restauração.

A screenshot of the 'SharePoint 2007 agent restore configuration' dialog box. The title bar reads 'SharePoint 2007 agent restore configuration'. The main area is titled 'Please select restore configuration'. It contains several sections: 'Type of restore' with radio buttons for 'New configuration' and 'Same configuration'; 'Login Names and Passwords' with a text box for 'Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 5000' and input fields for 'Login Name:' and 'Password:'. Below this is 'Name and Location' with a text box for 'Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 5000', input fields for 'New WebApplication Server:' and 'New WebApplication Name:' (containing 'SharePoint - 5000'), another text box for 'Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 5000\WSS_Content_9341437f2d02444e895bdbb9bb17ab5', and input fields for 'New Database Server:' and 'New Location:' (containing 'D:\Program Files\Microsoft SQL Server\'). At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons.

A caixa de diálogo contém as seguintes informações:

Tipo de restauração

Permite manter os mesmos nome e local de restauração após a restauração ou usar valores diferentes.

Nomes de login e senhas

Permite configurar quem pode efetuar login no farm, no aplicativo web e no provedor de serviços do SharePoint. Essas informações de credencial sempre são necessárias para restaurar os dados.

Nome e local

Permite configurar o nome ou o local, ou ambos, para que um ou mais componentes tenham um novo nome ou local após a restauração de uma tarefa de backup.

Componentes diferentes têm diferentes itens de configuração para nome e local. A tabela a seguir lista os componentes e os respectivos itens de configuração:

Tipo de componente	Item de configuração	Comentário
Banco de dados	■ Novo nome de servidor de banco de dados ■ Novo nome do diretório ■ Novo nome de banco de dados	■ O servidor de banco de dados SQL no qual você deseja restaurar o banco de dados. Pode ser um nome de alias. ■ O novo caminho físico em que os arquivos de banco de dados SQL são armazenados. ■ O novo nome do banco de dados após a restauração.
UserProfileApplication	Novo nome do servidor	O novo endereço de meu site do UserProfileApplication após a restauração.
Índice de pesquisa compartilhado	■ Novo nome do servidor ■ Novo nome do diretório	■ O nome do computador em que o serviço de índice de pesquisa do Office está sendo executado. ■ O novo caminho físico onde os arquivos de índice são armazenados.
Aplicativo web	■ Novo URL do aplicativo web ■ Novo nome do aplicativo web	■ O URL do site do aplicativo web. ■ O novo nome do aplicativo web exibido no IIS.

Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados

Antes de executar uma restauração no nível de banco de dados do SharePoint Server 2007, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo e o serviço de cronômetro do Windows SharePoint Services estão em execução em todos os servidores web front-end e nos servidores de aplicativos.
- Reinicie o serviço Timer em instalações autônomas.
- Se você for restaurar serviços e índices de pesquisa em um novo local, antes de iniciar a restauração, verifique se o serviço de pesquisa está sendo executado.
- Certifique-se de que todos os bancos de dados de conteúdo do aplicativo web tenham nomes exclusivos. Se um banco de dados com o mesmo nome for usado por dois aplicativos web e, em seguida, restaurados, os dados do segundo banco de dados serão substituídos pelos dados do primeiro.
- Não execute mais de uma restauração ao mesmo tempo.
- Verifique se todos os servidores do farm têm as mesmas configurações de fuso horário e de horário de verão.
- Para instalações autônomas, adicione as seguintes contas no Grupo de administradores local antes de executar a tarefa de restauração. Assim que a tarefa de restauração for concluída, exclua as contas:
 - ◆ NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
 - ◆ NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

Para adicionar contas ao grupo de administradores locais

1. Abra o Painel de controle e expanda Ferramentas de administração, Gerenciamento do computador, Ferramentas do sistema, Usuários e grupos locais, Grupos, Administradores.
2. Clique em Adicionar.
3. Digite NETWORK SERVICE e LOCAL SERVICE.
4. Clique em OK.

Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados

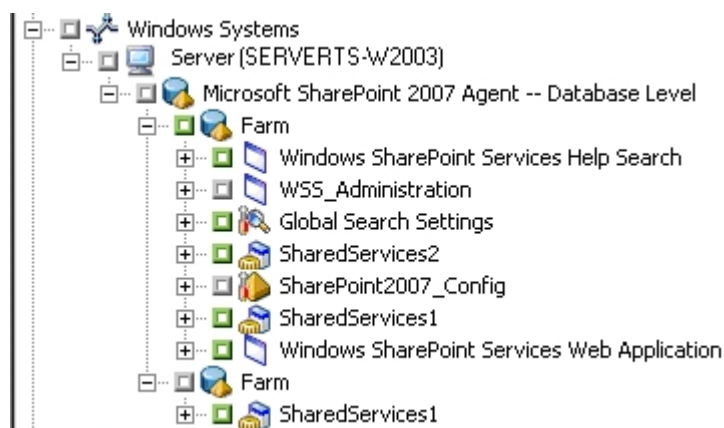
Use o Gerenciador de backup no Arcserve Backup para executar a restauração de dados no nível de banco de dados.

Importante: gerencie todos os nomes de banco de dados de conteúdo como exclusivos. Antes de restaurar um banco de dados de conteúdo, certifique-se de que seu nome já não exista em outro aplicativo web. Se você restaurar um banco de dados de conteúdo cujo nome seja usado por dois aplicativos diferentes que fazem uso do método Restaurar por sessão, a tarefa de restauração de banco de dados é exibida como 'bem-sucedida', contudo, ocorre sob o segundo aplicativo, substituindo todo o conteúdo existente naquele banco de dados.

Para restaurar um banco de dados do SharePoint Server 2007

1. Na Página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.

Observação: os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são suportados em restaurações no nível de banco de dados.



No nó agente para Microsoft SharePoint 2007 - nível do banco de dados pode haver mais de um objeto farm.

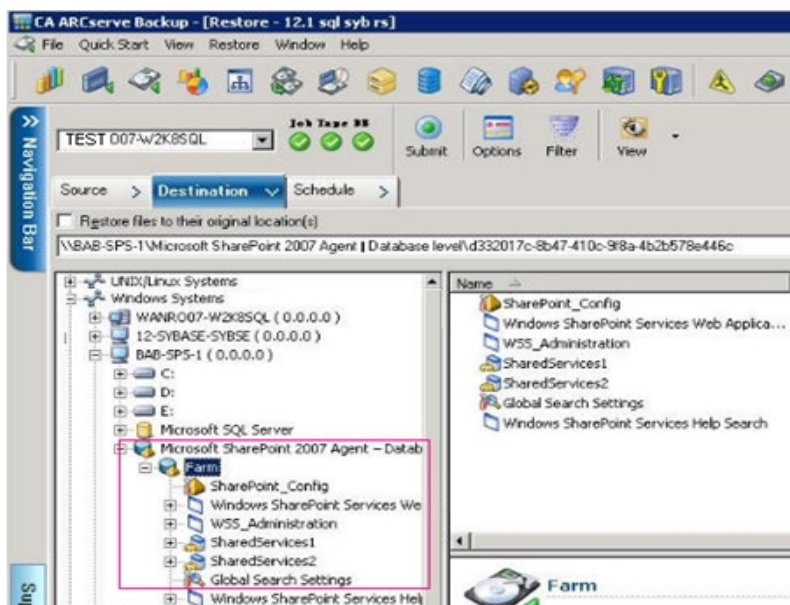
Se você selecionar vários componentes em um farm para uma única tarefa de backup, serão exibidos diversos objetos farm. Cada nó está associado a um componente selecionado para backup. Por exemplo, se você selecionar um aplicativo web e um provedor de serviços do SharePoint, serão gerados dois objetos farm. Um

objeto farm tem o aplicativo web e o outro tem o provedor de serviços do SharePoint.

Caso faça backup do mesmo farm ou componente várias vezes, você verá apenas um objeto farm, que exibe o backup mais recente do componente.

3. Na árvore de diretórios, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o farm que contém o banco de dados do qual você fez backup e selecione o objeto de farm.
4. Se o backup mais recente não for o backup que você deseja restaurar, selecione uma sessão de ponto de recuperação para restaurar.
5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte [Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2007](#).
6. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local de origem (opção padrão) ou em um local alternativo.
7. Se você deseja restaurar os dados em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o servidor no qual você deseja restaurar os dados e selecione o objeto Microsoft SharePoint 2007 – nível do banco de dados.

Observação: para restaurar os dados em um local alternativo, você deve selecionar o objeto farm como destino.



8. Clique em Enviar na barra de ferramentas. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração de restauração.
9. Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, insira o nome de usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.
10. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

Observação: digite o nome de usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DE USUÁRIO

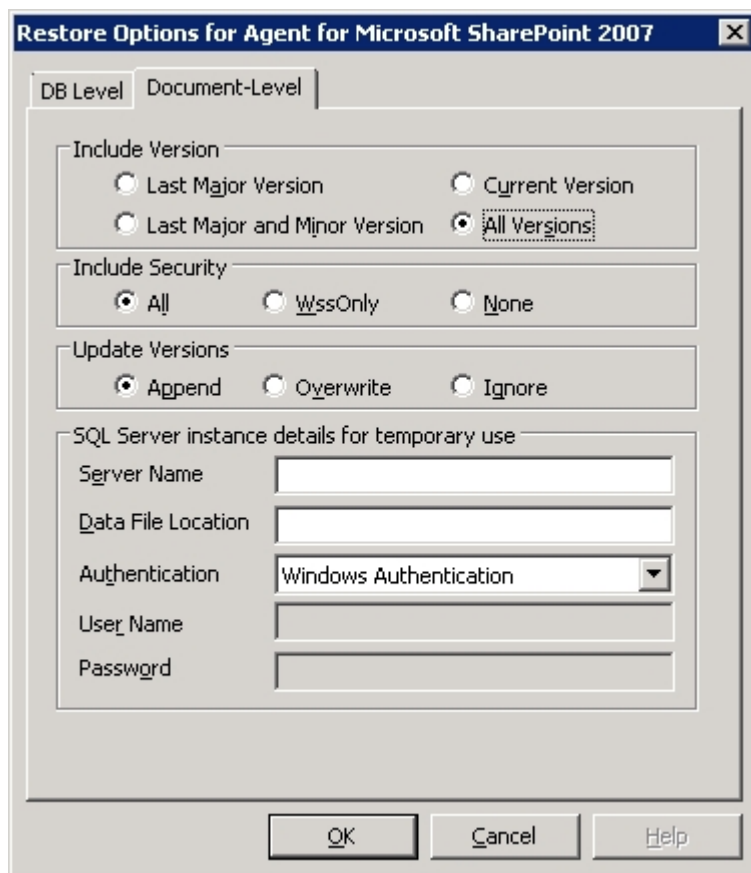
11. Clique em OK.
12. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
13. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

Importante: depois de executar uma restauração, reinicie o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informações da Internet).

Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007

Ao criar uma tarefa de restauração do nível de documento, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa usando a guia do nível de documento.

Selecione a origem e clique em Opções do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 é aberta. Selecione a guia de nível de documento e configure a caixa de diálogo.



A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 possui as seguintes opções:

Incluir versão

Especifica os conteúdos que serão restaurados com base na versão do documento.

- Última versão principal — inclui o conteúdo da última versão principal.
- Últimas versões principais e secundárias — inclui o conteúdo das últimas versões principal e secundária.
- Versão atual - inclui conteúdo sobre a versão mais recente.
- Todas as versões (padrão) — inclui o conteúdo de todas as versões.

Incluir segurança

Especifica se as informações de grupo de segurança e usuário serão restauradas.

- Tudo (padrão) — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Além disso, as informações de usuário definidas nos servidores DAP ou LDAP estão incluídas.

- Apenas Wss — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Nenhuma informação de usuário definida nos servidores DAP ou LDAP está incluída.

- Nenhum — não houve migração de informações de usuário ou grupo.

Atualizar versões

Especifica como o controle de versões é gerenciado no local de destino durante a restauração.

- Acrescentar (padrão) — acrescenta as versões no destino.
- Ignorar — ignora o controle de versões e importa o arquivo atualizado.
- Substituir — exclui a versão existente e importa como novas versões.

Detalhes da sessão do SQL Server para uso temporário

Conecta o agente a uma sessão do SQL Server.

- Nome do servidor — o nome do host do SQL Server e o nome da instância.
- Local do arquivo de dados — esse local é usado para armazenar o arquivo de banco de dados ao restaurar o despejo de backup do banco de dados para a instância do SQL. Deve ser um caminho local no servidor que hospeda a instância SQL e o caminho deve existir.

Observação: a instância do SQL Server deve possuir permissões para acessar o Local do arquivo de dados.

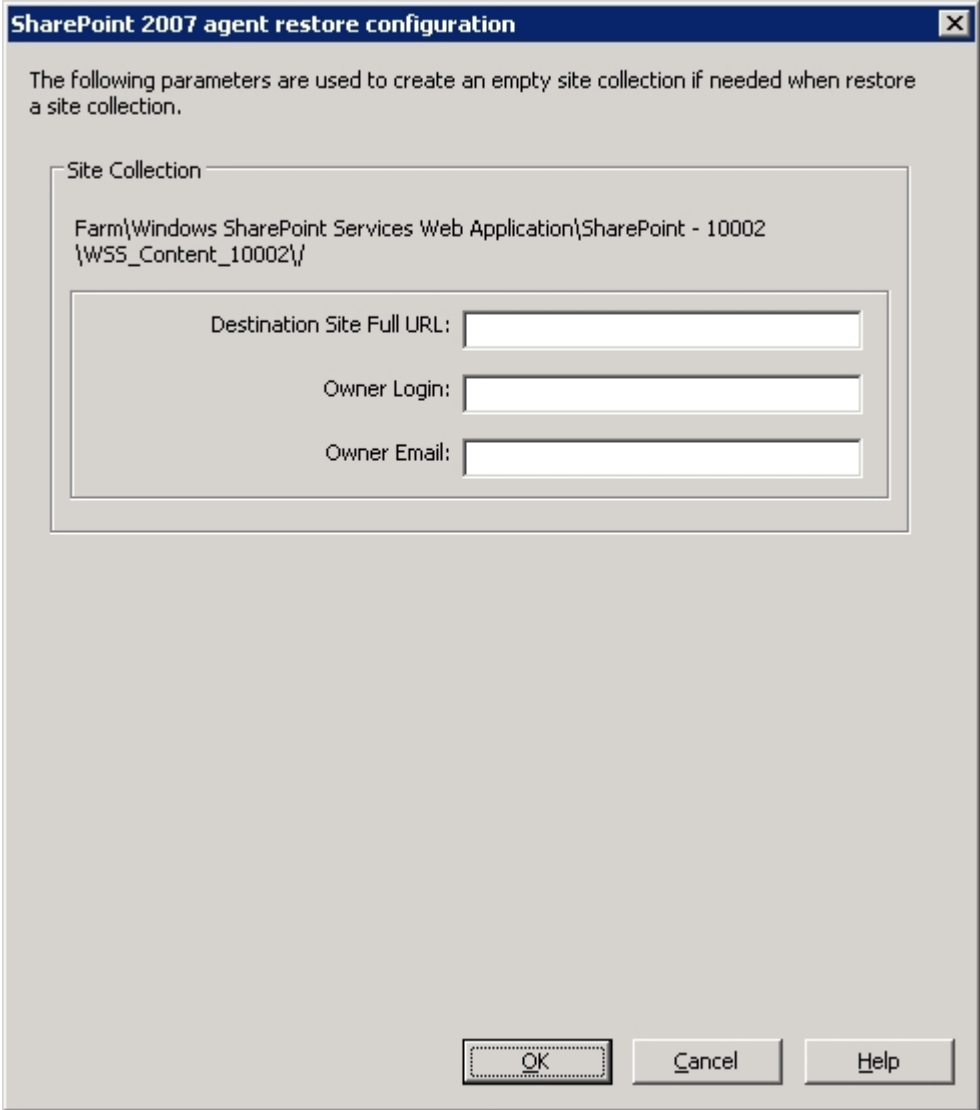
- Autenticação — o tipo de autenticação para esta instância do SQL. Selecione o tipo de autenticação para se conectar ao SQL Server.
- Autenticação do Windows (padrão) — é possível inserir o nome de usuário e os detalhes de senha para se conectar.
- SQL Server Authentication — é o modo de autenticação do SQL Server. É necessário fornecer os detalhes de logon e senha.

Observação: a versão do SQL Server temporário deve ser a mesma do servidor de servidor de bancos de dados do Microsoft SharePoint.

Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007

É necessário configurar a caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007 ao executar restaurações no nível de documento para locais alternativos.

Após selecionar a guia Destino no Gerenciador de restauração, clique em Enviar na barra de ferramentas. A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007 é aberta.



SharePoint 2007 agent restore configuration

The following parameters are used to create an empty site collection if needed when restore a site collection.

Site Collection

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 10002\WSS_Content_10002\

Destination Site Full URL:

Owner Login:

Owner Email:

OK Cancel Help

Digite as informações para os seguintes parâmetros:

URL completo do site de destino

Especifica o destino para o qual a coleção de sites deve ser restaurada.

Logon do proprietário

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites. Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

Email do proprietário

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites.

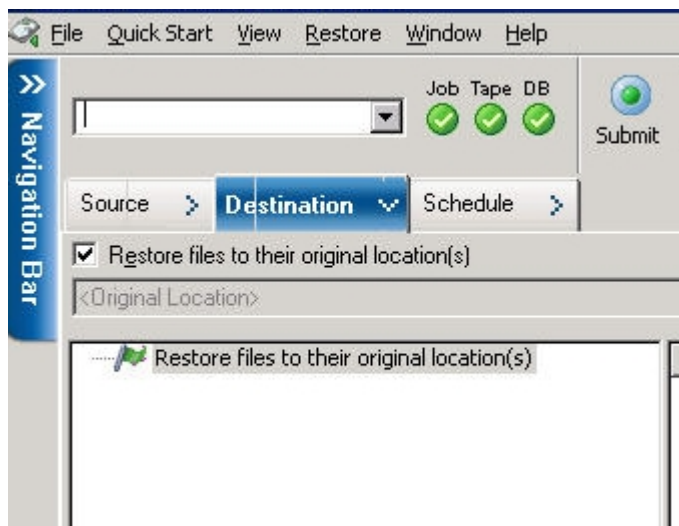
Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

Executar uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2007

Use o Gerenciador de restauração no Arcserve Backup para executar a restauração de dados no nível de documento.

Para restaurar a coleção de sites para o local original:

1. Na Página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.
4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados para o local original (padrão).



6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
7. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

8. Clique em OK.
9. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
10. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

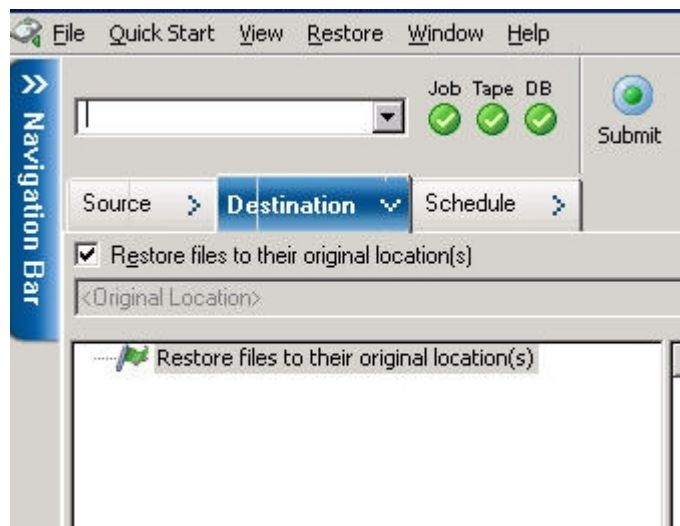
As coleções de site são restauradas.

Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007

Use o Gerenciador de restauração no Arcserve Backup para executar a restauração de dados no nível de documento.

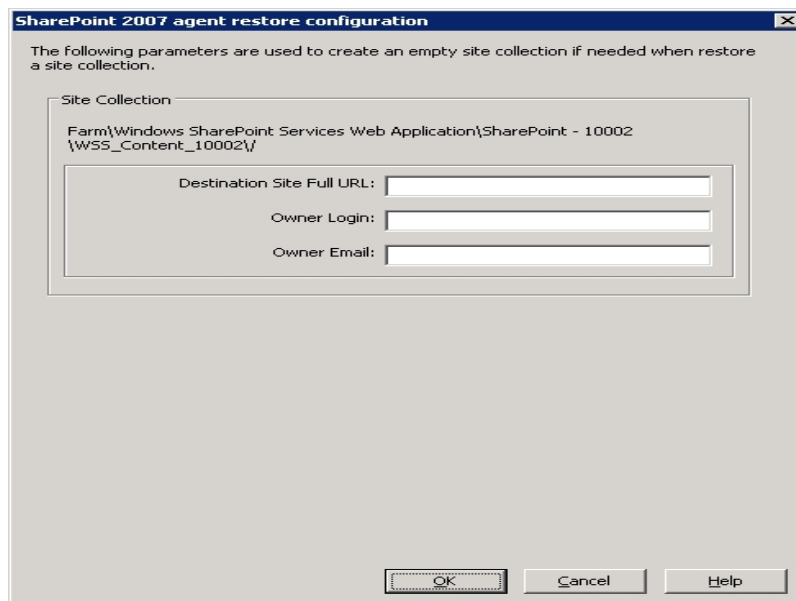
Para restaurar uma coleção de sites para um local original ou alternativo

1. Na Página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.
4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Clique na guia Destino e selecione o objeto Farm como o destino. Para obter mais informações sobre locais alternativos, consulte [Pastas de destino para restaurações no nível de documento](#).



Observação: para restaurar os dados em um local alternativo, você deve selecionar o objeto farm como destino.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração de restauração.



7. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.
8. Clique em OK.
9. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
10. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

As coleções de site são restauradas.

Limitações do agente para Microsoft SharePoint Server

O agente para Microsoft SharePoint Server não pode executar algumas das operações de restauração granular ou em nível de documento para sistemas SharePoint. O agente não pode restaurar:

- configuração ou dados do aplicativo. Portanto, os binários desenvolvidos para aplicativos web ou páginas de aplicativo não serão restaurados.
- definições de local personalizadas, definições de lista, definições de tipo de conteúdo e definições arquivadas.
- alertas, trilha de auditoria, histórico de alteração do log, itens em estado de check-in/check-out, itens da lixeira, estado da lixeira, estado de segurança, tarefas de fluxo de trabalho e estados de fluxo de trabalho.
- EBS (External Blob Store - Armazenamento externo blob).
- itens de lista como lista de pesquisas para um local alternativo. É possível restaurar apenas pesquisas concluídas.
- site raiz.
- versões de item, como lista de discussão de equipe e PKI.
- documentos criados com o site de administração ao executar uma restauração em nível de banco de dados.

Outras limitações:

- Se um arquivo possuir apenas uma versão, e ele está no estado de check-out, então o agente não pode restaurar este arquivo.
- A operação de restauração de lista/site/coleção de sites no local original não irá restaurar itens de lista da Lixeira. No entanto, é possível executar essas etapas e tentar restaurar:
 - a. Limpe a Lixeira, tanto no nível de site quanto no nível de coleção de site
 - b. Restaure esses itens de lista separadamente.

Observação: a lista não inclui biblioteca de documentos.

- Não é recomendado restaurar de um domínio para outro, pois as configurações de segurança não são compatíveis entre dois domínios diferentes.

Importante: se você restaurar um objeto, item de lista ou pasta, lista ou web para um local original, então deve assegurar-se de que o objeto pai do local existe.

Capítulo 7: Uso das práticas recomendadas

Esta seção recomenda as melhores práticas para usar o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server em sistemas SharePoint 2007.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como selecionar o local adequado	100
Definir permissões de acesso ao local de despejo	101

Como selecionar o local adequado

Você deve selecionar um local apropriado para backups e restaurações. As seguintes considerações se aplicam:

- Espaço disponível em disco — O agente para SharePoint 2007 armazena alguns dados em um local de despejo durante as operações de backup e restauração. Você deve se certificar de que existe espaço em disco suficiente para armazenar todos os componentes dos quais será feito backup. Para saber quanto espaço em disco é necessário para a tarefa de backup, abra o gerenciador de backup, selecione o componente que deverá ser submetido a backup e verifique o espaço em disco necessário.

Object Disk Size Required	3,318,633,869 Bytes
---------------------------	---------------------

- Banda de rede disponível — Você deve selecionar uma banda de rede disponível para o local de despejo de backup diferencial de acordo com o tráfego de rede e os custos envolvidos. Considere o seguinte:
 - O servidor da Arcserve custa menos porque os dados são transferidos uma única vez.
 - O agente para SharePoint da Arcserve (máquina local) e o outro (NAS, Arquivo) nome do servidor custam mais, uma vez que os dados podem ser transferidos duas vezes.
- Local do Servidor da Arcserve e do Agente do SharePoint 2007 – o Agente do SharePoint da Arcserve (computador local) e outro nome do servidor (NAS, arquivo) oferecem suporte a todos os quatro seguintes cenários:
 - O agente e o servidor são instalados em um mesmo domínio do Windows.
 - O agente e o servidor são instalados em dois domínios diferentes e um domínio confia no outro.
 - O agente e o servidor são instalados em diferentes domínios do Windows e não existe uma relação de confiança.
 - O agente ou o servidor é instalado em um grupo de trabalho e o outro é instalado em um domínio.

Observação: o servidor da Arcserve oferece suporte apenas aos dois primeiros cenários mencionados acima.

Definir permissões de acesso ao local de despejo

As contas listadas na tabela a seguir podem acessar a pasta compartilhada:

Conta	Permissão de acesso ao local de despejo para backup	Permissão de acesso ao local de despejo para restauração
Conta SQL do servidor de banco de dados	Todas as permissões, exceto controle total	Permissão de leitura
A conta do serviço Timer	Todas as permissões, exceto controle total	Permissão de leitura
Conta do pool Administrador central	Todas as permissões, exceto controle total	Todas as permissões, exceto controle total

Se a conta SQL do servidor de banco de dados estiver em um sistema local, você deverá conceder a permissão necessária ao computador do servidor SQL. Para saber quem recebeu permissão para acessar a pasta compartilhada, abra o gerenciador de backup, selecione a conta e verifique a lista de usuários que têm permissão de acesso à pasta compartilhada.

Backup Restore Shared Folder Permission User List	Arthur (Arthur-W3S-2)
---	-----------------------

As contas do SQL Server contém os seguintes requisitos padrão do farm de Servidor único e Farm Server:

Observação: ao definir a conta do serviço do SQL Server como uma conta virtual, a tarefa de backup e de restauração falhará.

	Conta	Requisitos padrão
Servidor Único	Serviço do SQL Server	Conta do sistema local (Padrão)
Server Farm <i>Importante: essa conta se aplica somente ao servidor do SharePoint.</i>	Serviço do SQL Server	Conta do sistema local ou conta de usuário do domínio

Capítulo 8: Recursos do Microsoft SharePoint Server usados pelo agente

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Recursos do Microsoft SharePoint Server 2013/2016	104
Dados do Microsoft SharePoint 2013/2016	105
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010	108
Dados do Microsoft SharePoint 2010	109
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007	112
Dados do Microsoft SharePoint 2007	113

Recursos do Microsoft SharePoint Server 2013/2016

Os componentes do farm do SharePoint Server 2013/2016 suportados pelo agente:

- Formulários de serviço
- Licença para mapeamentos de recurso
- Serviço de Estado
- Aplicativo web
- Código de serviço restrito do Microsoft SharePoint Foundation
- Pesquisa do SharePoint Server
- Serviços de acesso 2010 do serviço web
- Serviço de armazenamento seguro
- Serviço de conversão do PowerPoint
- Serviço do PerformancePoint
- Serviço de gráficos do Visio
- Metadados gerenciados
- Serviço de Gerenciamento de aplicativo
- Aplicativo de serviço web dos serviços do Excel
- Aplicativo do Token de segurança do serviço
- Serviço de conversão de computador
- Serviços de automação do Word
- Serviço de Perfil de Usuário
- Serviço de conectividade de Dados Corporativos
- Serviço de Gerenciamento de trabalho
- Serviços de acesso de serviços web
- Serviço de Pesquisa

Dados do Microsoft SharePoint 2013/2016

O agente para Microsoft SharePoint Server oferece suporte ao backup dos seguintes dados SharePoint:

- Server farm do SharePoint
- FormsServiceBackup
- Formulários de serviço
- DataConnectionFileCollection
- FormTemplateCollection
- ExemptUserAgentCollection
- Licença para mapeamentos de recurso
- Serviço de Estado
- Aplicativos web
- Banco de dados de conteúdo do aplicativo web
- Microsoft.Office.Server.Administration.StateServiceProxy
- Código de serviço restrito do Microsoft SharePoint Foundation
- Pesquisa do SharePoint Server
- Serviços de acesso 2010 do aplicativo de serviços web
- Aplicativo do serviço de armazenamento seguro
- Aplicativo do serviço de conversão do PowerPoint
- Aplicativo do serviço do PerformancePoint
- Aplicativo do serviço de gráficos do Visio
- Serviço de metadados gerenciados
- Aplicativo de serviço de Gerenciamento de aplicativo
- Aplicativo de serviço web dos serviços do Excel
- Aplicativo do Token de segurança do serviço
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimEncodingManager
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPSecurityTokenServiceManager
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimProviderManager
- Serviço de conversão de computador
- Serviços de automação do Word

- Aplicativo do serviço de perfil de usuário
- Aplicativo do serviço de conectividade de dados corporativos
- Aplicativo do serviço de gerenciamento de trabalho
- Aplicativo do serviço de acesso a serviços web
- Aplicativo do serviço de pesquisa
- Microsoft.Office.Server.Search.Administration.SearchAdminDatabase
- Proxy de aplicativo de serviço de conectividade de dados corporativos
- Proxy de aplicativo de serviço de conversão do PowerPoint
- Proxy de serviço de conversão de computador
- O Proxy de serviços de automação do Word
- Proxy do aplicativo de serviços de acesso de serviço web
- Proxy de aplicativo de serviços de acesso 2010 do serviço web
- Conexão de serviço de metadados gerenciados
- Proxy de aplicativo de serviço do PerformancePoint
- Proxy de aplicativo de serviço de armazenamento seguro
- Proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Proxy de aplicativo de serviço de Gerenciamento de trabalho
- Proxy de aplicativo de serviço de Gerenciamento de aplicativo
- Proxy do aplicativo do serviço de perfil de usuário
- Proxy de aplicativo de serviço de gráficos do Visio

Observação: por todo este guia, as bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores e os índices de pesquisa são chamados de dados não pertencentes a bancos de dados, para diferenciar esse tipo de dados do tipo de dados do banco de dados do SharePoint.

É necessário proteger o modelo e os arquivos de configuração personalizados armazenados em servidores web do front-end com um backup do sistema de arquivos. O agente não oferece suporte a esses arquivos:

- Metabase IIS (Internet Information Server - servidor de informações da Internet)
- Diretórios de raiz do servidor virtual estendido do SharePoint
- Pacotes de personalização de sites da web

- Modelos personalizados do SharePoint e arquivos de configuração.
- Qualquer software add-on usado nos site da SharePoint sites

Você pode proteger completamente essas informações usando o Agente cliente do Arcserve Backup para Windows. Para obter mais informações sobre a utilização do Client Agent, consulte o *Guia Client Agents*.

Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010

Os componentes do farm do SharePoint Server 2010/2013/2016 suportados pelo agente:

- Aplicativo web
- Bancos de dados do SSO
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Definições globais de pesquisa
- Serviços armazenados com segurança
- Serviço de estado do Office SharePoint Server
- Serviço web de metadados gerenciados
- Serviço web de análise da web
- Pessoas
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Serviço de cálculo do Excel
- Serviço de conversão do Word
- Serviço de acesso
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy de serviço web de metadados gerenciados
- Micro-
soft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Serviço de conversão do Word
- Coleta de proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy de serviço de estado do Office SharePoint Server
- Serviços de formulários do InfoPath
- Serviço de gráficos do Visio
- Aplicativo do serviço de pesquisa

Dados do Microsoft SharePoint 2010

O agente para Microsoft SharePoint Server oferece suporte ao backup dos seguintes dados SharePoint:

- Server farm do SharePoint
- Aplicativos web
- Banco de dados de conteúdo do aplicativo web
- Banco de dados do Single Sign-On
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Definições globais de pesquisa
- Serviços armazenados com segurança
- Aplicativo do serviço de armazenamento seguro
- Serviço de estado do Office SharePoint Server
- Serviço web de metadados gerenciados
- Aplicativo de serviço de metadados gerenciados
- Serviço web de análise da Web
- Aplicativo de serviço de análise da Web
- Banco de dados antigo de análise da Web
- Banco de dados de armazenamento de análise da Web
- Pessoas
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplication
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Aplicativo de serviço de catálogo de dados corporativos
- Serviço de cálculo do Excel
- Aplicativo de serviço web dos serviços do Excel
- Serviço de conversão do Word
- Aplicativo do serviço de conversão do Word
- Serviço de acesso
- Aplicativo de serviços de acesso
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplicationProxy

- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy de aplicativo de serviço de armazenamento seguro
- Proxy de serviço web de metadados gerenciados
- Proxy de aplicativo de serviço web de metadados gerenciados
- Micro-
soft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Micro-
soft.Of-
fice.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceApplicationProxy
- Serviço de conversão do Word
- Aplicativo do serviço de conversão do Word
- Coleta de proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy de aplicativo de serviço de catálogo de dados corporativos
- Proxy de serviço de estado do Office SharePoint Server
- Proxy de aplicativo de serviço de estado
- Serviços de formulários do InfoPath
- Configurações de serviços de formulários do InfoPath
- Conexões de dados
- Modelos de formulário
- Agentes do usuário de isenção
- Serviço de gráficos do Visio
- Aplicativo de serviço de gráficos
- Aplicativo do serviço de pesquisa
- Banco de dados de administração
- Banco de dados de propriedades
- Banco de dados de crawl

Observação: por todo este guia, as bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores, o logon único (apenas componente de chave de criptografia) e os índices de pesquisa são chamados de dados não pertencentes a bancos de dados,

para diferenciar esse tipo de dados do tipo de dados do banco de dados do SharePoint.

É necessário proteger o modelo e os arquivos de configuração personalizados armazenados em servidores web do front-end com um backup do sistema de arquivos. O agente não oferece suporte a esses arquivos:

- Metabase IIS (Internet Information Server - servidor de informações da Internet)
- Diretórios de raiz do servidor virtual estendido do SharePoint
- Pacotes de personalização de sites da web
- Modelos personalizados do SharePoint e arquivos de configuração.
- Qualquer software add-on usado nos sites do SharePoint

Você pode proteger completamente essas informações usando o Agente cliente do Arcserve Backup para Windows. Para obter mais informações sobre a utilização do Client Agent, consulte o [Guia Client Agents](#).

Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007

Os componentes do farm do SharePoint Server 2007 suportados pelo agente:

- Aplicativo web
- Provedor de serviços do SharePoint com índices de pesquisa associados
- Bancos de dados do SSO
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Definições globais de pesquisa

Dados do Microsoft SharePoint 2007

O agente para Microsoft SharePoint Server requer sistemas Windows e oferece suporte a backup dos seguintes dados do SharePoint:

- Server farm do SharePoint
- Aplicativos web
- Banco de dados de conteúdo do aplicativo web
- Banco de dados do Single Sign-On
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Provedor de serviços compartilhados
- Banco de dados de conteúdo do provedor de serviços compartilhados
- Definições globais de pesquisa

Observação: por todo este guia, as bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores, o logon único (apenas componente de chave de criptografia) e os índices de pesquisa são chamados de dados não pertencentes a bancos de dados, para diferenciar esse tipo de dados do tipo de dados do banco de dados do SharePoint.

Capítulo 9: Recuperação de falhas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

<u>Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013/2016</u>	116
<u>Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007</u>	117

Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013/2016

Se um ou mais computadores de um farm forem interrompidos, todo o farm ou apenas alguns componentes dele poderão ser danificados. Se ocorrer uma falha, é necessário seguir este procedimento para restaurar dados do SharePoint:

1. Restaure o sistema operacional do computador. O Arcserve Backup Disaster Recovery Option oferece uma maneira automatizada e eficiente de concluir essas tarefas. Para obter mais informações, consulte o Guia do [Disaster Recovery Option](#).
2. Verifique se os aplicativos necessários estão funcionando. O SQL Server deve estar em execução no computador em que o Microsoft SQL Server foi instalado. O servidor da web front-end e o servidor de aplicativos exigem o SharePoint Server 2010/2013/2016.
3. Algumas das considerações incluem:
 - Servidor autônomo -- Microsoft SQL Server 2008 Express
 - Servidor de banco de dados para um único farm de servidor -- SQL Server 2008
4. Caso deseje recuperar o farm inteiro, é necessário criar o novo farm usando o Assistente de configuração dos produtos e das tecnologias do SharePoint. Para saber mais sobre produtos e tecnologias SharePoint, consulte a documentação da Microsoft.
5. Após a criação do novo Farm, garanta que todos os serviços da operação de backup ainda estejam em execução na Administração Central do SharePoint 2010/2013/2016 antes de iniciar a operação de backup.

Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007

Se um ou mais computadores de um farm forem interrompidos, todo o farm ou apenas alguns componentes dele poderão ser danificados. Se ocorrer uma falha, siga este procedimento para restaurar dados do SharePoint 2007:

1. Restaure o sistema operacional do computador. O Arcserve Backup Disaster Recovery Option oferece uma maneira automatizada e eficiente de concluir essas tarefas. Para obter mais informações, consulte o Guia do [Disaster Recovery Option](#).
2. Verifique se os aplicativos necessários estão funcionando. O SQL Server deve estar em execução no computador em que o Microsoft SQL Server foi instalado. O servidor web front-end e o servidor de aplicativos exigem o SharePoint 2007.
3. Para recuperar o farm inteiro, crie o novo farm usando o Assistente de Configuração dos produtos e das tecnologias do SharePoint. Para saber mais sobre produtos e tecnologias SharePoint, consulte a documentação da Microsoft.
4. Após criar o novo Farm, verifique se os seguintes serviços da Administração Central do SharePoint 2007 estão em execução:
 - Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services, Office SharePoint Server Search e Serviços de cálculo do Excel para Farm do SharePoint 2007
 - Windows SharePoint Services Search para Farm do Windows SharePoint Services 3.0
5. Se o novo Farm estiver em uma instalação autônoma, você deverá renomear o Provedor de serviços compartilhados padrão (SharedService1) com um novo nome que não exista no Farm original. Depois de executar a restauração, você poderá excluir o Provedor de serviços compartilhados.
6. Restaure o Farm ou seus componentes. Para obter instruções sobre como restaurar os bancos de dados no SharePoint 2007, consulte [Executar uma restauração de dados no nível de banco de dados](#).

Capítulo 10: Configuração de definições de segurança do Microsoft SQL Server

Este apêndice explica como configurar as definições de segurança do Microsoft SQL Server para o Arcserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tipos de autenticação do Microsoft SQL	120
Requisitos de autenticação	121
Verificação ou alteração do método de autenticação do Microsoft SQL Server	122

Tipos de autenticação do Microsoft SQL

O Microsoft SQL Server oferece dois tipos de autenticação de usuário:

- Aplicação da identificação de logon do Windows
- Utilização de credenciais de usuários separadas específicas para o Microsoft SQL Server

Embora a Microsoft recomende usar apenas a autenticação do Windows, sempre que possível, em alguns casos é apropriado, ou até mesmo necessário, permitir a autenticação baseada no Microsoft SQL Server. Por exemplo, você deve usar a autenticação do Microsoft SQL Server para o Microsoft SQL Server 2000 ou 2005 quando o banco de dados estiver sendo executado em um agrupamento. Para obter mais informações sobre agrupamentos, consulte a documentação da Microsoft.

Requisitos de autenticação

Ao usar a autenticação do Microsoft SQL Server, especifique uma conta de usuário com privilégios de acesso de administrador do sistema. Por padrão, o Microsoft SQL Server cria uma conta denominada *sa*, com esse nível de acesso, mas o agente para Microsoft SharePoint Server pode usar qualquer conta com privilégios equivalentes.

Na autenticação do Windows, qualquer conta com equivalência de administrador do computador no qual o banco de dados está sendo executado, geralmente, terá privilégios de acesso de administrador do sistema no banco de dados.

Observação: um administrador do Windows ou de domínio não tem privilégios de acesso de administrador do sistema, automaticamente, para o banco de dados se a entrada de logon BUILTIN\Administrators no Microsoft SQL Server tiver sido removida ou não tiver essa função ou se houver uma entrada de logon separada porque o usuário do Microsoft SQL Server não possui essa função.

Verificação ou alteração do método de autenticação do Microsoft SQL Server

É possível verificar ou alterar o método de autenticação do Microsoft SQL Server usando o Arcserve Backup.

Para verificar ou alterar o método de autenticação do Microsoft SQL Server

1. No sistema que executa o Microsoft SQL Server, abra o SQL Server Enterprise Manager.
2. No painel Árvore, expanda as entradas abaixo de Console Root até alcançar o servidor de banco de dados.
3. Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor e, na lista suspensa, selecione Propriedades.

A caixa de diálogo Propriedades é aberta.

4. Na caixa de diálogo Propriedades, clique na guia Segurança.
5. Sob Autenticação, selecione uma das seguintes opções:

Microsoft SQL Server e Windows

Ativa a autenticação com base no Microsoft SQL Server.

Windows somente

Ativa nomes de usuário e senhas somente do Windows.

6. Clique em OK.

Agora, o processo de autenticação de usuário está configurado.

Capítulo 11: Solução de problemas

As seguintes informações são fornecidas para solução de problemas de backup e restauração usando o Agente do Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server:

AE9972	124
Não é possível restaurar uma coleção de sites no local original	125

AE9972

Se você receber o erro "AE9972 objeto <nome do componente> falhou" no evento OnRestore, faça o seguinte:

1. Inicie o serviço do Windows, SPAdmin, exibido como Administração de serviços do Windows SharePoint.
2. Vá para o site da administração central do SharePoint 3.0 e selecione Operations, Topology and Services, Services on Server.
3. Escolha o servidor do agente e selecione a caixa de opções Custom.
4. Clique em Administração central.
5. Clique em Iniciar.
6. Execute mais uma vez a tarefa que falhou anteriormente.

Não é possível restaurar uma coleção de sites no local original

A restauração de uma coleção de sites que foi excluída para seu local original falhará quando você exclui o URL da coleção de sites.

Também é possível executar as seguintes etapas:

1. Execute uma restauração para um local alternativo.
2. Selecione o SharePoint Server original.
3. Digite o novo parâmetro de URL na caixa de diálogo de configuração de restauração do agente e conclua o processo de restauração.

Mais informações:

[Executar uma restauração no nível de documento em um local diferente no SharePoint 2010/2013/2016](#)

[Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007](#)

Capítulo 12: Glossário

Esta seção contém os seguintes tópicos:

backup em nível de banco de dados	128
restauração em nível de banco de dados	129
restauração em nível de documento	130

backup em nível de banco de dados

O backup no nível de banco de dados é um backup de todos os arquivos do bancos de dados do SharePoint Server 2010/2013/2016 ou SharePoint Server 2007. Esse backup é indispensável para o servidor do SharePoint e você deve executá-lo sempre, caso use outros tipos de backup granular. Você pode usar os backups no nível de banco de dados para restaurar o servidor do SharePoint se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

restauração em nível de banco de dados

Uma restauração no nível de banco de dados restaura todos os arquivos do banco de dados do SharePoint Server 2010/2013/2016 ou SharePoint Server 2007. Use-os para restaurar o SharePoint Server se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

restauração em nível de documento

Ao contrário de uma restauração em nível de banco de dados, uma restauração em nível de documento é usada para restaurar, seletivamente, componentes em nível de documento do SharePoint Server 2010/2013/2016 ou SharePoint Server 2007, que foram armazenados em backup anteriormente.