

Agente para Oracle

Arcserve® Backup for Windows

18,0

arcserve®

Avisos legais

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2019 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Contato com o Suporte da Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

[Entrar em contato com o suporte](#)

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários do Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as práticas recomendadas e participar de conversas com os colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Arcserve Backup Documentação

A documentação do Arcserve Backup contém guias e Notas da Versão específicas para todas as releases principais e os service packs. Clique nos links abaixo para acessar a documentação.

- [Arcserve Backup Notas da Versão r18](#)
- [Arcserve Backup r 18 Bookshelf](#)

Conteúdo

Capítulo 1: Apresentando o agente para Oracle	11
Introdução	12
Matriz de suporte Oracle	13
Capítulo 2: Instalando o agente para Oracle	15
Pré-requisitos de instalação	16
Execução de tarefas posteriores à instalação	17
Verificação do modo ARCHIVELOG	18
Iniciar o modo ARCHIVELOG	19
Arquivamento automático	20
Comparação dos modos ARCHIVELOG e NOARCHIVELOG	23
Personalização do agente no registro do Windows	24
Configurar agente para Oracle	25
Ativar envio de tarefa do console do RMAN	26
Redefinir a configuração do agente para Oracle	28
Como configurar o agente em um ambiente Oracle RAC	29
Desinstalação do agente	30
Capítulo 3: Usando o agente no modo com base em arquivos	31
Fazer backup usando o agente para Oracle no modo baseado em arquivo	32
Backup de bancos de dados offline usando o Arcserve Backup no modo OracleAGW com base em arquivo	33
Backup de um ou mais bancos de dados online	34
Backup de vários bancos de dados em várias unidades de fita	36
Backup em um ambiente Oracle Fail Safe	37
Restaurar usando o agente para Oracle no modo baseado em arquivo	39
Exibições de restauração	40
Restauração completa de bancos de dados, espaços de tabelas, arquivos de dados ou arquivos de controle	41
Restauração de logs arquivados	43
Restaurar um espaço de tabela do sistema	44
Restauração de um banco de dados offline armazenado	45
Restauração no ambiente Oracle Fail Safe	46
Restaurar banco de dados em um determinado momento	48
Recuperação após a restauração	49
Suporte a várias versões do Oracle usando o modo com base em arquivos	50

Limitações de backup e restauração no modo com base em arquivos	53
Recuperação de banco de dados no modo com base em arquivos	54
Recuperação de bancos de dados completos	55
Recuperação completa de bancos de dados e arquivos de controle	57
Recuperação de espaços para tabelas ou arquivos de dados	59
Recuperação de backups completos offline	61
Ignorar ou incluir arquivos de bancos de dados em backups	62
Capítulo 4: Como usar o agente no modo RMAN	65
Criação de um catálogo RMAN	66
Sobre a interface do SBT 2.0	68
Fazer backup usando o agente para Oracle no modo RMAN	69
Fazer backup de bancos de dados offline usando o Arcserve Backup no modo RMAN	70
Fazer backup do banco de dados Oracle online	77
Backup em ambiente Oracle RAC	80
Restaurar usando o agente para Oracle no modo RMAN	81
Restaurar e recuperar bancos de dados e objetos de banco de dados	82
Restaurar logs arquivados e arquivos de controle	88
Restaurar arquivo de parâmetro	89
Restaurar em tempo definido	90
Restauração no ambiente Oracle RAC	91
Restaurar objetos do Oracle no ambiente Oracle Fail Safe	92
Recuperação do banco de dados no modo RMAN	94
Restrições do Oracle em operações de recuperação	95
Arquivos que o agente não pode recuperar	96
Recuperação manual	97
Limitações de backup e restauração usando o modo RMAN	101
Capítulo 5: Usando o agente para oferecer suporte a bancos de dados de multilocação do Oracle 12c (CDB e PDB)	103
Como configurar o agente do Oracle para Windows	104
Considerações de backup usando o Console do RMAN	106
A realização de Backup usando interface do usuário do Arcserve Backup	107
Como executar restaurações usando a interface do usuário do Arcserve Backup	108
Como recuperar CDB e PDBs após a restauração	110
Como usar os Scripts do RMAN	111
Capítulo 6: Solução de problemas	115
Agente para Oracle não faz backup de arquivos de parâmetro não-padrão	116

O status da tarefa exibe Falha ao invés de Incompleta	119
Definindo o número de canais para backup e restauração	120
Verificando o status do serviço do Arcserve Universal Agent	121
Pré-requisito de backup do agente: o nome do componente do Oracle deve ser criado	122
Restaurar um banco de dados em outro nó do console do RMAN	123
O agente não pode fazer backup do log de arquivamento	124
Erros do agente de backup	126
Tarefas de restauração encerradas com código de erro ORA-19511	127
Não há ícone do Oracle Server no navegador da Arcserve	128
Problemas de backup e restauração no Agente para Oracle no modo do RMAN	129
O RMAN é encerrado com um erro durante o backup ou a restauração	130
O RMAN é encerrado com um agente de erro não iniciado	131
Falha nos backups de sessões remotas do Oracle no modo RMAN	132
Erro de permissão do Oracle	133
Restaurar os arquivos de dados do Oracle em um diretório diferente	134
Não é possível acessar logs arquivados no ambiente de agrupamento do Oracle	135
Impossível executar backups concorrentes no mesmo banco de dados	136
A opção Até o fim dos logs não funciona	137
O RMAN é encerrado com códigos de erro	138
O RMAN é encerrado com o código de erro RMAN-06004	139
O RMAN é encerrado com o código de erro AE53034 RMAN-06059	140
As informações da mídia não constam na Restauração de mídia após o envio da tarefa de restauração do RMAN	142
Caracteres sem sentido no log de atividades	144
Problemas de backup e restauração no Agente para Oracle no modo com base em arquivo	145
Eliminação automática de arquivos do log de arquivamento	146
Capítulo 7: Execução da recuperação de falhas	147
Cenário de recuperação de desastres	148
Cenários para a restauração do servidor Windows original	149
Recuperação do banco de dados ORCL1	150
Recuperação do banco de dados ORCL2	152
Cenários para restauração em um servidor alternativo	154
Restauração em um servidor que aceita as estruturas de diretórios exatas	155
Capítulo 8: Glossário	157

arquivo de controle	158
arquivo de dados	158
índice remissivo	158
glossário	158
Oracle RAC	158
log de repetição	158
objeto de esquema	158
espaço para tabelas	158

Capítulo 1: Apresentando o agente para Oracle

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução	12
Matriz de suporte Oracle	13

Introdução

Entre os agentes que o Arcserve Backup oferece está o Agente para Oracle do Arcserve Backup. Ele permite:

- Gerenciar backups remotamente
- Fazer backup de espaços para tabelas pertencentes a bancos de dados online tirando proveito dos recursos de backup do Oracle.
- Restaurar um banco de dados completo ou objetos de banco de dados individuais, como um espaço de tabela, arquivos de dados, arquivos de controle, log de arquivamento ou arquivo de parâmetros.
- Agendar seus backups.
- Fazer backup em uma grande variedade de dispositivos de armazenamento.

O agente controla toda a comunicação entre o Arcserve Backup e o banco de dados Oracle durante as tarefas de backup e restauração, incluindo preparação, recuperação e processamento dos dados transmitidos nos dois sentidos entre o banco de dados Oracle e o Arcserve Backup.

Matriz de suporte Oracle

Para comparar plataformas Oracle Linux e Windows, consulte a [matriz de compatibilidade](#).

Capítulo 2: Instalando o agente para Oracle

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Pré-requisitos de instalação	16
Execução de tarefas posteriores à instalação	17
Configurar agente para Oracle	25
Redefinir a configuração do agente para Oracle	28
Como configurar o agente em um ambiente Oracle RAC	29
Desinstalação do agente	30

Pré-requisitos de instalação

O agente para Oracle do Arcserve Backup é um aplicativo cliente instalado no servidor Oracle ou em uma unidade local em cada nó de um agrupamento Oracle Fail Safe. Antes de instalar o agente, verifique os pré-requisitos a seguir:

- O sistema atende os requisitos de software necessários para a instalação do agente.
- Os aplicativos a seguir estão instalados e funcionam de forma adequada:
 - O produto base do Arcserve Backup.
Observação: o Arcserve Backup e o agente podem ser instalados em diferentes computadores. Por exemplo, você pode instalar o Arcserve Backup em um computador local e o agente, em um computador remoto.
 - Sistema operacional Windows
 - Oracle Server
- Se o caminho de instalação padrão não for usado, anote o caminho usado para referência fácil, bem como o nome da sessão do Oracle, o nome de usuário e a senha do banco de dados para a configuração do agente.
- Ao instalar o agente em nós em um ambiente de cluster Oracle Fail Safe, anote os nomes dos computadores, as IDs de logon e as senhas do cluster Oracle Fail Safe.
- Se você tem privilégios administrativos ou a devida autoridade para instalar software nos computadores em que instalará o agente.
entre em contato com o administrador do Arcserve Backup para obter os privilégios apropriados, caso não os tenha.

Observação: não é necessário instalar o Agent for Open Files do Arcserve Backup nos servidores Oracle que estão sendo protegidos. O Agent for Open Files é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o Agente para Oracle é um agente específico do aplicativo, dedicado à proteção dos servidores Oracle, ele oferece uma solução completa que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files.

Execução de tarefas posteriores à instalação

Após a instalação ser concluída, execute as tarefas a seguir:

Para executar as tarefas posteriores à instalação

1. Verifique se o serviço do servidor Oracle está em operação no modo ARCHIVELOG.
2. Inicie o modo ARCHIVELOG, caso ainda não esteja em execução.
3. Ative o banco de dados para arquivamento automático.

Observação: após você iniciar o modo archivelog para um banco de dados Oracle 10g ou 11g, o Oracle ativa o arquivamento automático. Em todos os outros bancos de dados, é necessário seguir todas as etapas na seção Arquivamento automático para ativar o arquivamento automático.

Mais informações:

[Verificação do modo ARCHIVELOG](#)

[Iniciar o modo ARCHIVELOG](#)

[Arquivamento automático](#)

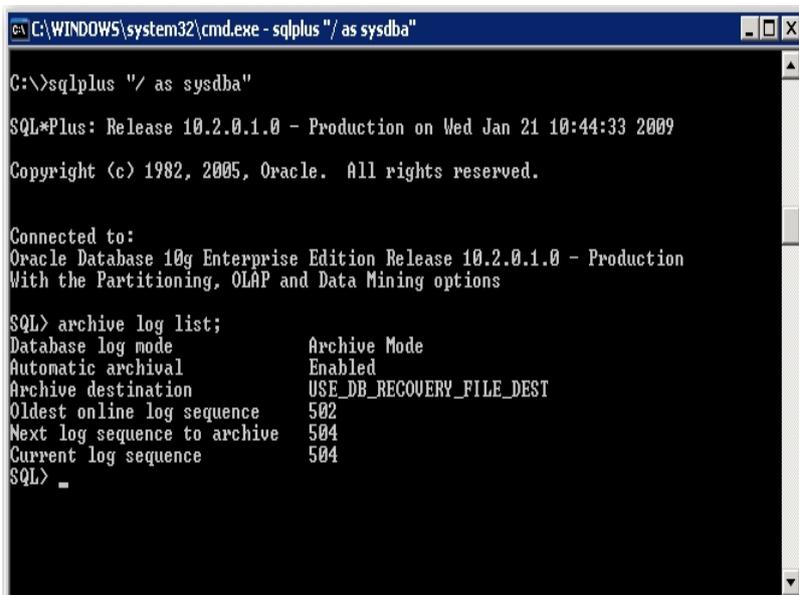
Verificação do modo ARCHIVELOG

É preciso ativar o modo ARCHIVELOG para arquivar os redo logs. Use o procedimento a seguir para verificar se o modo ARCHIVELOG está ativado.

Para verificar se o modo ARCHIVELOG está ativado

1. Efetue logon no servidor Oracle como usuário Oracle com privilégios equivalentes a SYSDBA.
2. Digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:

ARCHIVE LOG LIST;



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - sqlplus "/ as sysdba"

C:\>sqlplus "/ as sysdba"

SQL*Plus: Release 10.2.0.1.0 - Production on Wed Jan 21 10:44:33 2009
Copyright (c) 1982, 2005, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10.2.0.1.0 - Production
With the Partitioning, OLAP and Data Mining options

SQL> archive log list;
Database log mode              Archive Mode
Automatic archival            Enabled
Archive destination            USE_DB_RECOVERY_FILE_DEST
Oldest online log sequence     502
Next log sequence to archive   504
Current log sequence           504
SQL> _
```

Esse comando exibe as configurações do log de arquivamento do Oracle para essa instância. Para que o agente funcione de maneira adequada, os seguintes itens devem ser definidos:

Modo de log de banco de dados: modo de arquivamento

Arquivamento automático: ativado

Iniciar o modo ARCHIVELOG

É preciso iniciar o ARCHIVELOG MODE para fazer backup do banco de dados depois de instalar o agente.

Para iniciar o modo ARCHIVELOG

1. Encerre o Servidor Oracle.
2. Execute as seguintes instruções no Oracle:

No prompt do SQL*PLUS no Oracle:

```
CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA
STARTUP MOUNT EXCLUSIVE
ALTER DATABASE ARCHIVELOG;
ALTER DATABASE OPEN;
ARCHIVE LOG START;
```

Caso não esteja usando uma área de recuperação em flash com o servidor Oracle 10g ou 11g, inclua as seguintes entradas no PFILE ou no SPFILE:

```
LOG_ARCHIVE_DEST_1="C:\Oracle\oradata\ORCL\archive"
LOG_ARCHIVE_FORMAT="ARC%S_%R.%T"
```

Observação: com o Oracle 10g ou Oracle 11g, as entradas LOG_ARCHIVE_START e LOG_ARCHIVE_DEST são consideradas obsoletas e não devem ser feitas, tanto no PFILE quanto no SPFILE.

Para obter mais informações sobre o modo de log de arquivamento, consulte a documentação do Oracle.

Arquivamento automático

Para fazer backup de tablespaces de um banco de dados online, é necessário configurar o banco de dados para o arquivamento automático.

- [Ativação do arquivamento automático do Oracle Installations usando o PFILE](#)
- [Ativação do arquivamento automático da instalação do Oracle usando o SPFILE](#)

Ativação do arquivamento automático do Oracle Installations usando o PFILE

É possível configurar o banco de dados para arquivamento automático se a instalação do Oracle estiver configurada para usar PFILE.

Para ativar o arquivamento automático para instalações do Oracle que usam PFILE

1. Adicione as seguintes linhas de parâmetro de log ao arquivo INIT(SID).ORA no diretório principal do Oracle:

```
LOG_ARCHIVE_START=TRUE  
LOG_ARCHIVE_DEST="C:\Oracle\oradata\ORCL\archive"  
LOG_ARCHIVE_FORMAT="ARC%S.%T"
```

Observação: o valor real de LOG_ARCHIVE_DEST é específico do ambiente.

2. O arquivamento automático para as instalações do Oracle que usam PFILE é ativado.

As funções de cada parâmetro são as seguintes:

- LOG_ARCHIVE_START—Ativa o arquivamento automático.
- LOG_ARCHIVE_DEST—Especifica o caminho para os arquivos de log de repetição arquivados. O agente consulta os parâmetros do servidor Oracle para obter o destino do log de arquivo na seguinte ordem: LOG_ARCHIVE_DEST, LOG_ARCHIVE_DEST_1 e assim por diante até LOG_ARCHIVE_DEST_10. O agente faz backup dos logs de arquivo a partir do primeiro destino local que encontra.
- LOG_ARCHIVE_FORMAT—Especifica o formato do nome do arquivo para os arquivos de log de repetição arquivados, onde %S especifica o número de sequência de log e %T especifica o número do segmento. Por exemplo, "ARC%S.%T" é aceitável.

Ativação do arquivamento automático da instalação do Oracle usando o SPFILE

É possível ativar o arquivamento automático para a instalação do Oracle usando o SPFILE.

Para ativar o arquivamento automático para instalação do Oracle usando SPFILE:

1. Verifique o valor dos parâmetros de log inserindo o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:

```
show parameter log
```

2. Se os parâmetros não tiverem os valores corretos, altere-os inserindo os comandos a seguir no prompt do SQL*Plus após encerrar o servidor:

```
CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA
```

```
STARTUP MOUNT EXCLUSIVE
```

```
ALTER SYSTEM SET LOG_ARCHIVE_START = TRUE SCOPE = SPFILE;
```

```
ALTER SYSTEM SET LOG_ARCHIVE_DEST="c:\oracle\oradata\ORCL\archive"  
SCOPE = SPFILE;
```

```
ALTER SYSTEM SET LOG_ARCHIVE_FORMAT="ARC%S.%T" SCOPE = SPFILE;
```

Observação: o valor real de LOG_ARCHIVE_DEST é específico do ambiente.

3. Reinicie a ocorrência Oracle para efetivar as alterações.

Para obter mais informações sobre arquivamento automático, consulte a documentação do Oracle.

Comparação dos modos ARCHIVELOG e NOARCHIVELOG

A tabela a seguir explica as vantagens e desvantagens do modo ARCHIVELOG e do modo NOARCHIVELOG.

Mode	Vantagens	Desvantagens
Modo ARCHIVELOG	<p>É possível pode executar backups a quente (backups quando o banco de dados está online).</p> <p>Os logs de arquivos e o último backup (offline ou online) ou um backup mais antigo podem recuperar completamente o banco de dados sem perder dados, porque todas as alterações feitas no banco de dados são armazenadas no arquivo de log.</p>	<p>Requer espaço em disco adicional para armazenar arquivos de log arquivados. Entretanto, o agente oferece a opção de eliminar os logs após o backup, dando a oportunidade de liberar espaço em disco, se necessário.</p>
Modo NOARCHIVELOG	<p>Não requer espaço em disco adicional para armazenar arquivos de log arquivados.</p>	<p>Se for necessário recuperar um banco de dados, será possível restaurar apenas o último backup offline completo. Como resultado, nenhuma alteração feita ao banco de dados após o último backup completo offline será perdida.</p> <p>O período de inatividade do banco de dados é significativo, já que não é possível fazer backup online. Essa limitação torna-se uma consideração muito importante para bancos de dados grandes.</p>

Importante: Como o modo NOARCHIVELOG não garante a recuperação do banco de dados Oracle em caso de desastre, o Agent for Oracle não aceita esse modo. Se for necessário manter o servidor Oracle no modo NOARCHIVELOG, faça backup completo dos arquivos do banco de dados Oracle sem o agente, usando o Arcserve Backup enquanto o banco de dados estiver offline para garantir que a recuperação de falhas seja bem-sucedida.

Ao trabalhar com o RMAN, certifique-se de que o banco de dados esteja em execução no modo ARCHIVELOG.

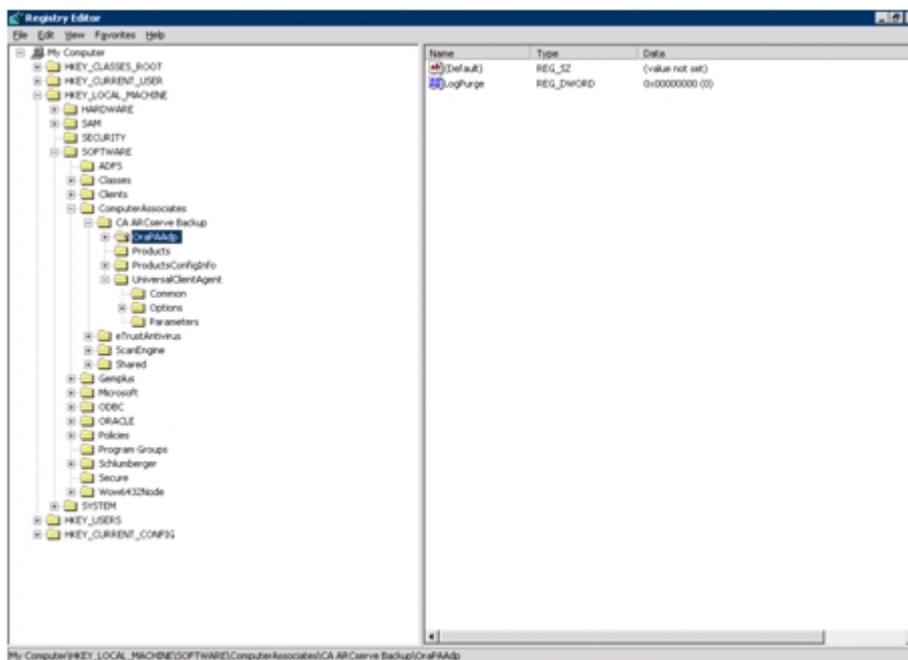
Personalização do agente no registro do Windows

Você pode personalizar o agente modificando as entradas do Registro no utilitário Regedit32 do sistema operacional Windows no modo Com base em arquivo.

As entradas do Registro para o agente são listadas na janela HKEY_LOCAL_MACHINE na chave a seguir.

- Para um sistema operacional Windows de 64 bits usando uma versão do Oracle de 64 bits e para um sistema operacional Windows de 32 bits usando uma versão do Oracle de 32 bits, aplique as alterações em:

SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\OraPAAdp



- Para sistemas operacionais Windows de 64 bits usando uma versão do Oracle de 32 bits, aplique as alterações em:

SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\OraPAAdp

Importante: As alterações no registro podem afetar a maneira como o agente se comporta.

Mais informações:

[Eliminação automática de arquivos do log de arquivamento](#)

Configurar agente para Oracle

Depois de instalar o agente para Oracle, a caixa de diálogo Configuração do agente para Oracle é aberta. É preciso configurar o agente para executar as tarefas de backup e de restauração.

Para configurar o agente para Oracle

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, Programas (ou Todos os programas), Arcserve, Arcserve Backup e clique em Configuração do agente para Oracle.

A caixa de diálogo Configuração do agente para Oracle é aberta.

Observação: é possível executar a ferramenta de configuração do agente para Oracle ao criar novas sessões do Oracle.

2. Especifique os detalhes necessários para configurar o agente. Algumas das opções incluem:
 - **Permitir que as tarefas sejam enviadas diretamente a partir do console RMAN** -- permite enviar tarefas a partir do console do RMAN.
 - **Nome da sessão** -- auto detectado. Verificar se todas as sessões que serão copiadas no backup estão ativadas.
 - **Nome de usuário** -- digite o nome de usuário.
 - **Senha** -- digite a senha.
 - **Arquivo de log** -- permite especificar o local dos arquivos de log. Por padrão, os arquivos de log residem na subpasta Log no diretório de instalação do Agente para
 - **Nível de depuração** -- fornece quatro níveis de depuração (do nível 1 ao nível 4).

Importante: Se não conseguir determinar a opção de nível de depuração para o nível apropriado, entre em contato com o suporte técnico.

Mais informações:

[Ativar envio de tarefa do console do RMAN](#)

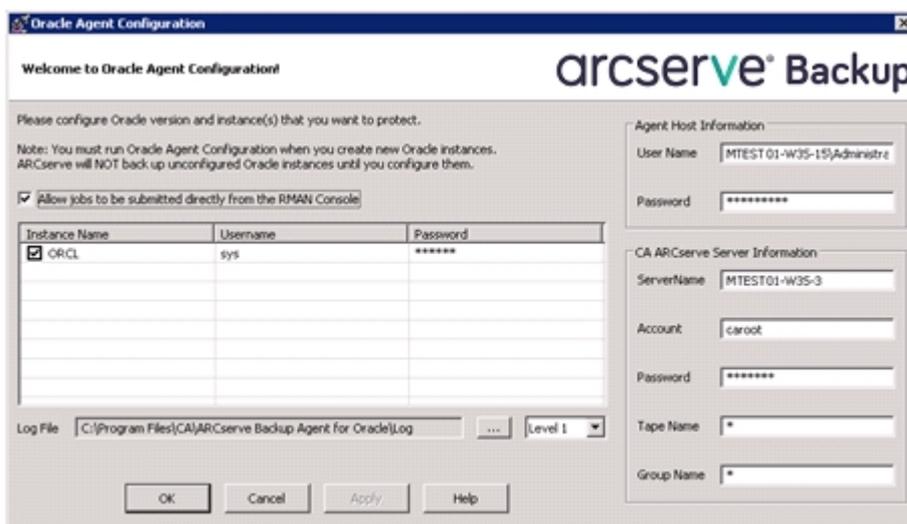
Ativar envio de tarefa do console do RMAN

O agente para Oracle do Arcserve Backup fornece backup e restauração no modo Com base em arquivo e backup e restauração no modo RMAN. O modo RMAN fornece funcionalidades básicas para RMAN. Se desejar usar recursos RMAN avançados, poderá enviar tarefas usando o Console do RMAN.

Para ativar o envio de tarefa no console do RMAN

1. Inicie a ferramenta de configuração do agente para Oracle.
2. Marque a opção Permitir que tarefas sejam enviadas diretamente do console do RMAN.

Os campos Informações do host do agente e Informações do servidor são abertos.



3. Digite detalhes para os seguintes parâmetros:

- **Informações do host do agente:**

- **Nome de usuário** -- digite o nome de usuário.
- **Senha** -- digite a senha.

- **Arcserve Informações do servidor:**

- **Nome do servidor** --Arcserve digite os detalhes do servidor do para garantir que backups e restaurações sejam enviados no servidor.
- **Conta** -- digite detalhes da conta caroot.
- **Senha** -- digite a senha carrot.
- **Nome da fita** -- digite o nome da fita que deseja usar para fazer backup. Se desejar usar qualquer fita, digite *.

- **Nome do grupo** -- digite o nome do grupo que deseja usar para fazer backup. Se desejar usar qualquer grupo, digite *.

4. Clique em OK.

É possível enviar scripts do RMAN do console do RMAN para serem processados pelo servidor da Arcserve.

Redefinir a configuração do agente para Oracle

É possível redefinir as configurações do agente para Oracle para os valores padrão usando as seguintes etapas:

Para redefinir as opções de configuração do agente para Oracle para os valores padrão

1. Abra a pasta do agente para Oracle do Arcserve Backup de
C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup
2. Exclua o arquivo de configuração chamado config.xml do diretório de instalação do agente para Oracle.
3. Inicie o utilitário de configuração do agente para Oracle.

As opções da ferramenta de configuração do agente para Oracle estão definidas como padrão.

Como configurar o agente em um ambiente Oracle RAC

Para configurar o agente em um ambiente RAC (Real Application Cluster) é preciso instalá-lo e configurá-lo em pelo menos um nó que faça parte do agrupamento RAC e que tenha acesso a todos os logs de arquivamento. Ele pode ser instalado em mais de um nó do RAC, mas é necessário que cada nó possua acesso a todos os logs de arquivamento. Se instalar o agente em diversos nós, observe que o backup será executado no nó selecionado do gerenciador do Arcserve Backup.

Para permitir que o agente para Oracle acesse todos os logs de arquivamento do processo de recuperação de maneira semelhante à utilizada pelo Oracle, siga as recomendações do Oracle para criar um ambiente RAC. O Oracle exige acesso a todos os logs de arquivamento necessários, sem importar a sua origem, no ambiente RAC durante a recuperação. Para permitir que o agente para Oracle tenha acesso a todos os logs de arquivamento, execute uma destas tarefas:

- Insira todos os logs de arquivamento necessários em um disco compartilhado
- Insira todos os logs de arquivo necessários em um disco NFS montado
- Use a replicação dos logs de arquivamento

Para obter mais informações sobre o Oracle Real application Cluster, consulte a documentação do Oracle.

Desinstalação do agente

É possível desinstalar o agente para Oracle usando Adicionar ou remover programas no Windows.

Importante: Para garantir que todos os arquivos do agente sejam removidos sem ter que reiniciar o servidor, encerre os serviços Oracle antes de desinstalar o agente. Se os serviços do Oracle não forem interrompidos antes do processo de desinstalação, os arquivos restantes do agente serão removidos da próxima vez que o servidor for reiniciado.

Capítulo 3: Usando o agente no modo com base em arquivos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Fazer backup usando o agente para Oracle no modo baseado em arquivo	32
Restaurar usando o agente para Oracle no modo baseado em arquivo	39
Suporte a várias versões do Oracle usando o modo com base em arquivos	50
Limitações de backup e restauração no modo com base em arquivos	53
Recuperação de banco de dados no modo com base em arquivos	54
Ignorar ou incluir arquivos de bancos de dados em backups	62

Fazer backup usando o agente para Oracle no modo baseado em arquivo

Usando o agente, é possível fazer backup de objetos individuais de bancos de dados Oracle, como espaços para tabelas, arquivos de redo log arquivados e arquivos de controle.

Observação: ao usar o agente para Oracle no modo Com base em arquivo, é feito backup de cada espaço para tabela como uma sessão separada.

Durante a operação de backup, o agente instrui o Oracle a colocar cada espaço para tabela online no modo de backup. O agente recupera o tablespace e passa-o diretamente ao Arcserve Backup, onde seu backup é realizado em um dispositivo de mídia. Quando o backup é concluído, o agente instrui o Oracle para remover o objeto do modo de backup.

Observação: o servidor do Arcserve Backup realiza uma verificação de licença somente durante o processo de backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Backup de bancos de dados offline usando o Arcserve Backup no modo OracleAGW com base em arquivo](#)

[Backup de um ou mais bancos de dados online](#)

[Backup de vários bancos de dados em várias unidades de fita](#)

[Backup em um ambiente Oracle Fail Safe](#)

Backup de bancos de dados offline usando o Arcserve Backup no modo OracleAGW com base em arquivo

É possível fazer backup de um banco de dados Oracle offline. No entanto, backups offline são executados diretamente pelo agente cliente para Windows do Arcserve Backup. Nesse caso, o Arcserve Backup trata os arquivos do banco de dados Oracle da mesma forma que trata os arquivos não Oracle.

Para fazer backup de um banco de dados Oracle offline no modo Com base em arquivo

1. Na janela gerenciador de backup, expanda o servidor e os volumes que contêm os bancos de dados Oracle.

Os diretórios que contêm os arquivos do banco de dados Oracle são abertos.

2. Expanda os diretórios.
3. Selecione todos os arquivos de dados individuais que constituem o banco de dados Oracle ou selecione o diretório em que os arquivos residem.
4. Inicie o backup.
5. O backup do banco de dados Oracle offline é realizado.

Observação: os arquivos do banco de dados Oracle podem estar localizados em qualquer lugar (em qualquer disco rígido ou em qualquer diretório). Se você estiver executando um backup offline completo do servidor Oracle, é necessário selecionar todos os arquivos de banco de dados Oracle de todos os locais. Os arquivos do banco de dados que residem em partições RAW apresentam requisito adicional de backup em uma unidade do sistema de arquivos usando o comando OCOPY do Oracle antes da execução do Arcserve Backup.

Backup de um ou mais bancos de dados online

O agente permite fazer backup de objetos individuais de bancos de dados Oracle, como espaços para tabelas, arquivos de redo log arquivados e arquivos de controle.

Para fazer backup de um ou mais bancos de dados Oracle online usando o agente

1. Verifique se o servidor Oracle está sendo executado.

Observação: é necessário ter todos os mecanismos do Arcserve Backup sendo executados junto com o serviço do Agente Universal do Arcserve.

2. Na guia Origem do gerenciador de backup, selecione os bancos de dados a serem incluídos no backup. É possível selecionar qualquer número de bancos de dados em qualquer combinação. Certifique-se de que todos os espaços para tabelas no banco de dados estejam online antes de fazer backup do banco de dados Oracle.

- Ao fazer backup de vários bancos de dados, o gerenciador de backup solicitará a inserção do nome de usuário e senha para cada banco de dados, se a sessão não estiver usando autenticação do Windows. Todas as opções que se aplicam ao backup de um único banco de dados online podem ser aplicadas ao backup de vários bancos de dados online.

Observação: se a sessão do Oracle estiver usando a autenticação do Windows, o Gerenciador de backup não solicitará que você digite os detalhes de nome de usuário e senha.

- O backup dos bancos de dados ocorre em sequência na mídia. O Arcserve Backup salva cada tablespace (ou objeto de banco de dados) como uma sessão. Portanto, o número total de sessões equivale ao número total de espaços de tabela, além de três sessões adicionais — para logs de arquivamento de cada banco de dados Oracle, arquivos de controle e arquivos de parâmetro.

Observação: ao selecionar ARCHIVE LOG, o agente faz backup de todos os arquivos de log arquivados no diretório de logs de arquivo.

3. Clique na guia Destino para selecionar um destino de backup.
4. Clique na guia Programar para selecionar Personalizar a programação ou Usar esquema de rotação.
5. Clique em Enviar para enviar a tarefa.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

6. Selecione o objeto Oracle na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente e, em seguida, clique em Segurança.

A caixa de diálogo Segurança é aberta.

Observação: se houver um agente de cliente instalado, clique em Agente. A caixa de diálogo Informações do agente será aberta. Digite os parâmetros de configuração para o agente cliente instalado. Clique em OK quando terminar.

7. Digite o nome de usuário e a senha do do Oracle e clique em OK.

Observação: o nome de usuário e a senha devem ser de um usuário que tenha privilégios de administrador de backup ou de banco de dados. Se a autenticação do Windows for usada, a sessão do Oracle não solicitará que você digite o nome de usuário e senha do banco de dados.

8. Clique em OK na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente.

A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

9. Clique em OK.

A tarefa é enviada à fila e pode ser monitorada pelo Gerenciador de status de tarefas.

Backup de vários bancos de dados em várias unidades de fita

Se houver vários bancos de dados e várias unidades de fita e se desejar fazer backup de cada banco de dados em uma unidade de fita diferente, é necessário formar pares de cada banco de dados com uma unidade de fita. Use as guias Origem do gerenciador de backup e Destino para criar os pares. Em seguida, envie cada par como uma tarefa de backup separada.

Para fazer backup de vários bancos de dados em várias unidades de fita

1. Na guia Origem do gerenciador de backup, selecione o primeiro banco de dados a ser incluído do backup.
2. Na guia Destino do gerenciador de backup, selecione a fita em que deseja fazer backup do primeiro banco de dados.
3. Conclua o procedimento de envio da tarefa e execute-a.
4. Repita essas etapas para a quantidade de bancos de dados e unidades de fita que estiverem disponíveis.

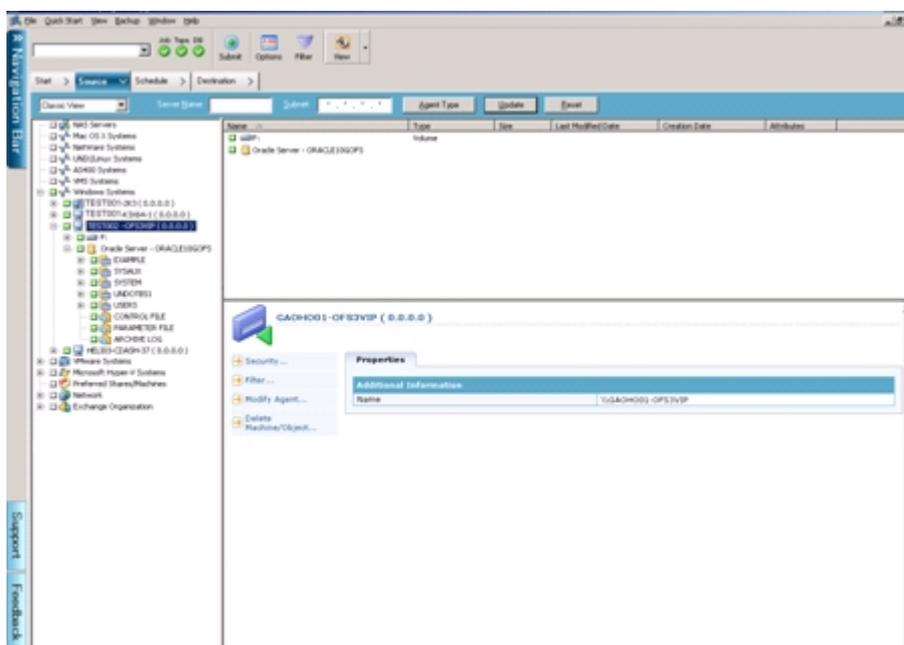
Backup em um ambiente Oracle Fail Safe

Você pode fazer backup de dados em um ambiente Oracle Fail Safe.

Observação: para obter mais informações sobre OFS, consulte a documentação do Oracle.

Para fazer backup de dados em um ambiente Oracle Fail Safe

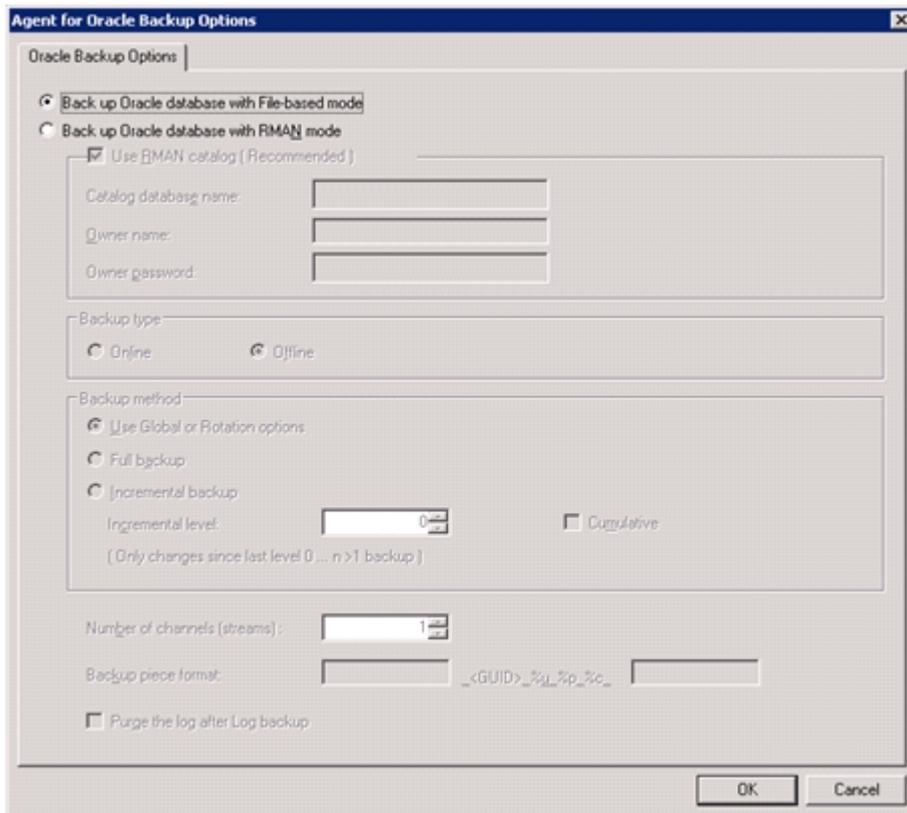
1. Certifique-se de que o grupo Oracle Fail Safe esteja em execução no ambiente de agrupamento da Microsoft.
2. Inicie o Arcserve Backup e abra o Gerenciador de backup.
3. Na guia Origem, navegue pelo Oracle Server e selecione o nó apropriado do Oracle Server.



4. Para configurar as opções de backup, selecione a guia Origem e clique com o botão direito do mouse para selecionar as Opções locais.

A caixa de diálogo Opções de backup para Oracle é aberta.

5. Na caixa de diálogo Opções do agente para Oracle, selecione Fazer backup do banco de dados Oracle no modo Com base em arquivo.



Clique em OK.

6. Clique duas vezes no servidor Oracle para exibir e selecionar espaços de tabelas para essa ocorrência.
7. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.
8. Clique na guia Programar e selecione as opções de programação a serem atribuídas a esta tarefa de backup.
9. Clique em Enviar.
10. Insira o nome de usuário e a senha do grupo Oracle Fail Safe. Para inserir ou alterar as informações de segurança do grupo Oracle Fail Safe, selecione o grupo Oracle Fail Safe e clique em Segurança.

Clique em OK.

A tarefa é enviada.

Nota: Embora seja possível procurar todos os bancos de dados Oracle de qualquer grupo Oracle Fail Safe, um backup bem-sucedido só pode ser realizado por meio da seleção de um banco de dados Oracle do grupo Oracle Fail Safe correspondente. Se o nó no qual o grupo Oracle Fail Safe estiver em execução no momento entrar no modo de tolerância a falhas durante uma tarefa de backup, essa tarefa ficará incompleta e deverá ser submetida novamente.

Restaurar usando o agente para Oracle no modo baseado em arquivo

O agente permite restaurar objetos de banco de dados, como espaços de tabelas, arquivos de log de arquivamento e arquivos de controle, individualmente ou em grupos, e permite restaurar o arquivo de controle durante a restauração de um banco de dados. Também é possível restaurar backups de versões anteriores usando o agente.

Importante: As sessões de backup selecionadas para restauração devem ser provenientes de tarefas de backup bem-sucedidas. Não tente restaurar usando sessões de tarefas de backup canceladas ou que falharam.

- [Restauração completa de bancos de dados, espaços de tabelas, arquivos de dados ou arquivos de controle](#)
- [Restauração de logs arquivados](#)
- [Restaurar um espaço de tabela do sistema](#)
- [Restauração de um banco de dados offline armazenado](#)
- [Restauração no ambiente Oracle Fail Safe](#)
- [Restaurar banco de dados em um determinado momento](#)

Exibições de restauração

É possível escolher uma das seguintes exibições para qualquer tipo de restauração:

- **Restaurar por árvore** -- exibe uma árvore das redes e dos computadores cujo backup foi feito pelo Arcserve Backup. Para executar uma restauração, expanda as redes e os computadores para exibir bancos de dados e arquivos; em seguida, selecione os bancos de dados ou arquivos específicos a serem restaurados. Os bancos de dados exibidos são das sessões de backup mais recentes. Restaurar por árvore é a exibição de restauração padrão.

Selecione Restaurar por árvore para obter um modo rápido de restaurar as sessões de backup mais atuais ou caso seja necessária uma visão geral da rede e dos arquivos que podem ser restaurados.

Observação: Restaurar por árvore é a exibição de restauração padrão. A exibição Restaurar por árvore também fornece uma opção de Ponto de recuperação que permite restaurar uma sessão de backup mais antiga que a sessão mais recente.

- **Restaurar por sessão** -- essa opção exibe uma lista das mídias usadas nos backups feitos com o Arcserve Backup. Para executar uma restauração, escolha a mídia que contém o backup desejado, procure as sessões de backup contidas na mídia e selecione a sessão, o banco de dados ou o log específico a ser restaurado.

Selecione Restauração por sessão em caso de usuário inexperiente para restaurar sessões de backup específicas ou bancos de dados e logs específicos em sessões específicas.

Restauração completa de bancos de dados, espaços de tabelas, arquivos de dados ou arquivos de controle

É possível restaurar bancos de dados completos, espaços para tabelas, arquivos de dados ou arquivos de controle.

Para restaurar bancos de dados completos, espaços de tabela, arquivos de dados ou arquivos de controle

1. Encerre o Oracle Server. Se preferir, não encerrar o servidor Oracle se estiver restaurando apenas um espaço de tabelas ou arquivo de dados, coloque o espaço de tabelas offline.
2. Inicie o Arcserve Backup e abra o Gerenciador de restauração.
3. Na guia Origem do Gerenciador de restauração, expanda o servidor Oracle e selecione os objetos que deseja restaurar usando a opção Restaurar por árvore.

Observação: os objetos do banco de dados Oracle são restaurados automaticamente em seus locais originais. Ao restaurar para locais originais, não será necessário selecionar um destino.

Lembre-se destas considerações ao selecionar os objetos que deseja restaurar:

- Para restaurar o arquivo de controle, selecione o objeto ~CONTROLFILE. O processo de restauração salva o arquivo de controle como CONTROL.SIDNAME no diretório inicial do agente. Assim, você pode usar o comando de cópia do MS-DOS para copiar os arquivos de controle restaurados no diretório apropriado.

Importante: substitua todos os arquivos de controle do banco de dados pelo arquivo restaurado usando a cópia

formatada CONTROL.ORCL path\CONTROL01.CTL

Para obter mais informações sobre como restaurar um arquivo de controle, consulte a documentação do Oracle.

- Para restaurar o espaço de tabela do sistema ou um espaço de tabela contendo segmentos com reversão, feche o banco de dados e execute uma restauração completa do banco de dados.
- Na Exibição da árvore, para restaurar uma sessão mais antiga de um espaço de tabela, clique em Ponto de recuperação e selecione a sessão a ser res-

taurada. Depois de selecionar a sessão, clique em OK e conclua o restante do procedimento de restauração.

- Se os arquivos de controle atuais e os arquivos de redo log arquivados não estiverem danificados, talvez não seja necessário recuperar os arquivos de controle do backup e substituir os arquivos de controle atuais. A manutenção dos arquivos de controle atuais permite a restauração do banco de dados para a última versão que pode ser utilizada.

4. Ao restaurar em um servidor que não seja o original, clique na guia Destino.

Na guia Destino, selecione primeiro o Sistema Windows e, em seguida, selecione o diretório de arquivos no servidor para o qual deseja restaurar.

Observação: talvez seja necessário mover os arquivos do Oracle para seus locais apropriados manualmente após a conclusão da restauração. Se o banco de dados Oracle tiver vários diretórios de logs arquivados, e os arquivos de log arquivados forem restaurados, copie os arquivos restaurados em todos os diretórios de logs arquivados para sincronizá-los.

Não é possível procurar espaços de tabela individuais no banco de dados, pois é preciso restaurar os objetos do banco de dados no recipiente pai, e não nos próprios objetos individuais.

5. Clique na guia Programar para verificar as opções de programação.

6. Clique em Enviar.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

7. Para inserir ou alterar o nome do usuário e a senha (inclusive a senha da sessão) do computador em que o servidor Oracle de origem está em execução, selecione a sessão e clique em Editar.
8. Insira o nome de usuário SYSTEM (para o Oracle 9i, 10g, 11g ou 12c) ou um usuário com privilégios equivalentes aos de SYSDBA, bem como a senha do servidor Oracle.
9. Clique em OK.

A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Restauração de logs arquivados

Se os arquivos de log de arquivamento de versões anteriores estiverem perdidos ou corrompidos, selecione os objetos ~ARCHIVE LOG como as sessões de origem a serem restauradas.

Restaurar um espaço de tabela do sistema

Use o procedimento a seguir para restaurar um espaço para tabelas do sistema.

Para restaurar um espaço de tabelas do sistema

1. Encerre o banco de dados.
2. Abra o gerenciador de restauração para selecionar Restaurar por árvore.
3. Na guia Origem, selecione o espaço de tabelas do sistema a ser restaurado.

Os objetos do banco de dados Oracle são restaurados automaticamente em seus locais originais. Não é necessário selecionar um destino.

4. Clique na guia Programar para verificar as opções de programação.
5. Clique em Enviar.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

6. Para inserir ou alterar o nome de usuário e a senha (inclusive a senha da sessão) do computador em que o servidor Oracle está sendo executado, selecione a sessão e clique em Editar.
7. Insira o nome de usuário SYSTEM ou um usuário com privilégios equivalentes aos de SYSDBA, bem como a senha do servidor Oracle.
8. Clique em OK.

A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Restauração de um banco de dados offline armazenado

Para restaurar um banco de dados cujo backup tenha sido realizado quando estava offline, encerre o servidor Oracle e restaure os arquivos Oracle usando o Arcserve Backup sem o agente.

Para restaurar um banco de dados cujo backup foi feito quando ele estava offline

1. Na janela Gerenciador de restauração, expanda o servidor e os volumes que contêm os backups dos bancos de dados Oracle.

Os diretórios que contêm os backups do banco de dados Oracle são abertos.

2. Expanda os diretórios e selecione todos os backups individuais que constituem o banco de dados Oracle ou selecione o diretório que contém os backups.
3. Inicie a restauração.

O banco de dados cujo backup foi feito quando ele estava offline é restaurado.

Observação: os arquivos do banco de dados Oracle podem estar localizados em qualquer lugar (em qualquer disco rígido ou em qualquer diretório). Se estiver executando uma restauração completa do servidor Oracle, é possível selecionar todos os arquivos de banco de dados Oracle localizados em unidades diferentes.

Restauração no ambiente Oracle Fail Safe

Use o procedimento a seguir para restaurar os objetos do Oracle em um ambiente Oracle Fail Safe.

Para restaurar no ambiente Oracle Fail Safe

1. Abra o Gerenciador de restauração e selecione uma opção de restauração.
Se Restaurar por árvore for escolhida, selecione a origem a ser restaurada e uma versão de backup na guia Origem. Se Restaurar por sessão for escolhida, selecione as sessões para o espaço de tabelas na guia Origem.
2. Clique na guia Destino e selecione um destino. É possível restaurar no local ou servidor original ou em um local ou servidor alternativo.
 - Se estiver restaurando o local original, não será necessário especificar um caminho. Além disso, não altere a opção padrão, que é Restaurar os arquivos em seus locais originais.
 - Se estiver restaurando em um nó específico no Oracle Fail Safe Group, desmarque a opção Restaurar os arquivos em seus locais originais. Em seguida, na guia Destino do Gerenciador de restauração, localize e selecione o diretório do banco de dados do Oracle no nó em que será restaurado.
 - Se estiver executando uma restauração de espaço para tabelas do sistema ou uma restauração de banco de dados completa no Oracle Fail Safe Manager, selecione a guia Diretivas. Certifique-se de selecionar a opção Não reiniciar o recurso no nó atual em Reiniciar diretiva e desmarque a opção Diretiva de fail-over.

Após alterar as diretivas mencionadas acima, encerre o banco de dados usando o comando SQL*Plus.

Observação: o Oracle Instance Service será encerrado conforme o tempo limite na guia Diretiva. Após a restauração, o Oracle Instance Service deverá iniciar automaticamente; caso contrário, inicie-o manualmente.

3. Clique em Enviar. Agende a execução da tarefa para agora ou posteriormente.
4. Verifique ou altere o nome do usuário e a senha do espaço de tabelas do Oracle Fail Safe Group e do Microsoft Cluster Server.
5. Clique em OK.

A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Observação: se desejar fazer a restauração em um computador remoto, use a opção Restaurar em um local alternativo. Certifique-se de executar as operações de backup e restauração no computador que tem a instância do banco de dados Oracle.

Restaurar banco de dados em um determinado momento

Para restaurar um banco de dados ou tablespace em um determinado momento, siga os procedimentos para restaurar um banco de dados ou tablespace, e os arquivos de log arquivados associados. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar banco de dados completo, espaços de tabela, arquivos de dados ou arquivos de controle, e Restaurar um espaço de tabela do sistema.

Para obter mais informações sobre como restaurar ou recuperar o banco de dados ou o tablespaces em um tempo definido, consulte a documentação do Oracle.

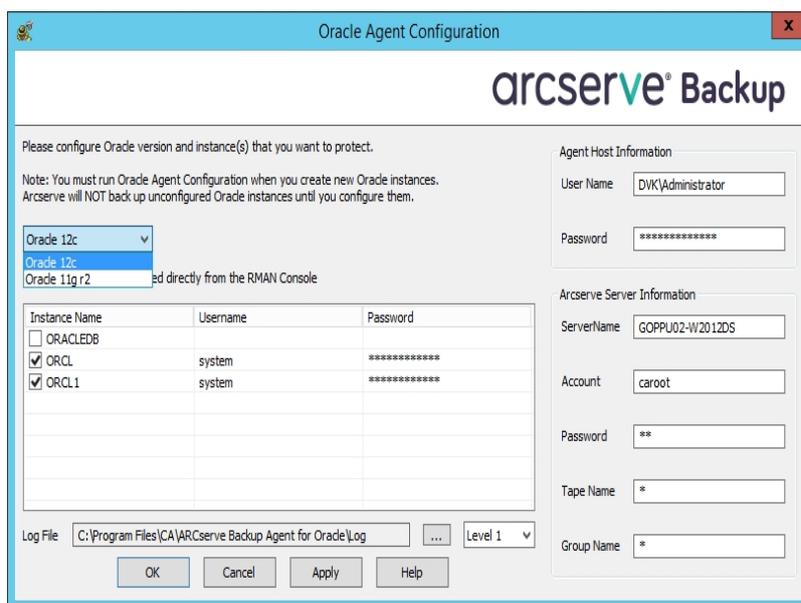
Recuperação após a restauração

Quando uma tarefa de restauração é concluída, o banco de dados ou seus objetos são restaurados no servidor Oracle. Dessa forma, siga a próxima etapa e recupere o banco de dados ou seus objetos.

Suporte a várias versões do Oracle usando o modo com base em arquivos

É possível executar tarefas de backup e restauração em várias versões do Oracle usando o modo Com base em arquivo.

A caixa de diálogo Configuração do agente para Oracle exibe uma opção adicional que permite selecionar a versão do Oracle que você deseja fazer backup e restaurar.



É possível usar o seguinte procedimento para fazer backup e restaurar sessões do Oracle de versões diferentes.

Observação: se desejar usar o Modo RMAN para fazer backup e restaurar depois de aplicar esse procedimento para proteger várias versões do Oracle usando o modo com base em arquivos, exclua o arquivo config.xml do diretório de instalação do agente para Oracle e inicie o utilitário de configuração do Oracle.

Importante: O agente para Oracle do Arcserve Backup no r12.5 e posterior não suporta as operações de backup e restauração em versões múltiplas e combinadas, de 32 e 64 bits, do Oracle, simultaneamente.

Para fazer backup e restaurar sessões do Oracle de versões diferentes

1. Inicie o utilitário de configuração do agente para Oracle, procedendo da seguinte maneira:
2. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas, CA, Arcserve Backup e clique em Configuração do agente para Oracle do Arcserve Backup.

A caixa de diálogo Configuração do agente para Oracle do Arcserve Backup é aberta.

3. Selecione a versão mais recente do Oracle na lista. O utilitário Configuração do Agente para Oracle detectará a versão do Oracle instalada no computador.

Observação: a versão do Oracle selecionada deve ser igual ou superior à do Oracle a ser protegido. Por exemplo, se desejar proteger o Oracle 9i e o Oracle 10gr2, é possível selecionar Oracle 10gr2, mas não o Oracle 11g.

4. Clique em OK.
5. Abra o diretório de instalação do Agente para Oracle no local a seguir.
C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup
6. Abra o arquivo denominado config.xml com um editor de texto, como o Bloco de notas.

Localize a sessão que deseja fazer backup.

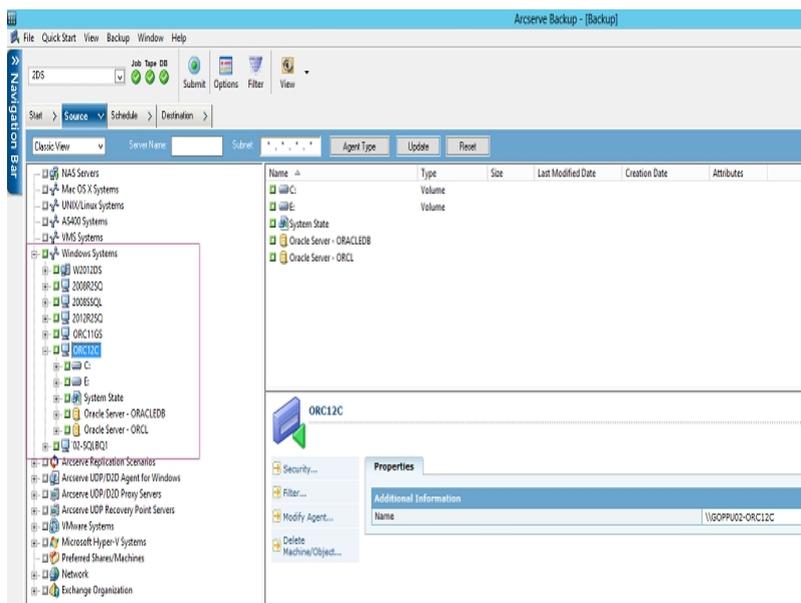
```
<OriginalHost></OriginalHost>
</AlternateRestore>
<InstanceConfigs><InstanceConfig InstName="ORCL11G" Check="0">
</OracleAgentConfiguration>
```

7. Localize o atributo XML chamado Check in the XML element InstanceConfig.
8. Altere o valor do parâmetro Check de 0 para 1.

Observação: se houver vários elementos InstanceConfig XML, é possível usar a opção Localizar para procurar o parâmetro necessário.

9. Salve o arquivo.

Agora, todas as sessões do Oracle estão com backup feito e listadas no servidor Oracle no Gerenciador de Backup.



Limitações de backup e restauração no modo com base em arquivos

Algumas das limitações de restauração e backup incluem:

- Os logs redo online são bloqueados exclusivamente pelo Oracle enquanto o servidor Oracle está online. Execute um backup offline, se necessário.
- Para restaurar o tablespace do sistema ou um tablespace contendo segmentos de reversão, primeiro é necessário encerrar o banco de dados e executar uma restauração completa do banco de dados.
- O agente para Oracle no modo com base em arquivos pode fazer backup somente dos arquivos de parâmetro no local padrão (ORACLE_HOME\db e ORACLE_HOME\database).
- O Agente para Oracle no modo com base em arquivos não oferece suporte a processos de backup e restauração em dispositivos brutos e no ASM (Automatic Storage Management - Gerenciamento de armazenamento automático).
- É necessário conceder permissões de acesso ao grupo Operadores de backup para fazer backup dos arquivos de dados de backup do Oracle, antes de usar essa função para executar as operações de backup e restauração.

Mais informações:

[Agente para Oracle não faz backup de arquivos de parâmetro não-padrão](#)

Recuperação de banco de dados no modo com base em arquivos

Após restaurar um banco de dados ou seus objetos no servidor, será necessário recuperar esse banco de dados ou seus objetos. Dependendo do que restaurou, é possível:

- [Recuperar um banco de dados completo](#)
- [Recuperação completa de bancos de dados e arquivos de controle](#)
- [Recuperar um espaço de tabelas ou arquivo de dados](#)
- [Recuperar de um backup completo offline](#)

Recuperação de bancos de dados completos

Após concluir uma restauração bem-sucedida de um banco de dados, será necessário usar o Oracle Server Manager Console para recuperar o banco de dados.

Para recuperar bancos de dados completos

1. Iniciar a sessão do banco de dados e montá-lo sem abri-lo:

No prompt do SQL*Plus, digite:

```
CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA;  
STARTUP MOUNT
```

Observação: é possível usar um Oracle SYSDBA diferente, em vez de SYSTEM, se o SYSDBA tiver os privilégios de backup e restauração apropriados.

2. Inicie o processo de recuperação do banco de dados digitando o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:

```
RECOVER DATABASE
```

O Oracle verifica os arquivos de redo log arquivados que necessita aplicar e solicita os nomes desses arquivos em ordem cronológica.

Por exemplo, se o Oracle precisar do nome do arquivo de redo log arquivado com o número de sequência 49, a seguinte mensagem será exibida:

```
ORA-00279: Change 10727 generated at 09/15/95 16:33:17 needed for thread 1  
ORA-00289: Suggestion : D:\ORANT\|saparch\ARC00049.001  
ORA-00200: Change 10727 for thread 1 is in sequence #49  
Specify log<<RET>=suggested : filename : AUTO : FROM logsource : CANCEL
```

3. Se todos os arquivos de log arquivados necessários existirem, insira AUTO para aplicá-los. O Oracle aplica os dados do log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de redo log, a seguinte mensagem será exibida:

```
Aplicando arquivo de log sugerido...  
Log aplicado.
```

Após a aplicação de cada log, o Oracle continua a aplicar o arquivo de repetição de log seguinte até que a recuperação seja concluída.

Observação: se o Oracle retornar um erro indicando que não é possível abrir o arquivo de log, talvez esse arquivo não esteja disponível. Digite CANCEL no prompt. Esse comando interrompe a recuperação completa da mídia.

Para obter mais informações sobre recuperação e arquivamento de arquivos redo log, consulte a documentação do Oracle.

4. Abra o banco de dados inserindo o seguinte comando:

```
ALTER DATABASE OPEN;
```

Agora, o banco de dados está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Observação: para obter uma recuperação de objetos de banco de dados totalmente confiável, faça o backup dos arquivos de log arquivados usando o objeto ~ARCHIVELOG. Para obter mais informações sobre a recuperação de bancos de dados, consulte a documentação do Oracle.

Recuperação completa de bancos de dados e arquivos de controle

Se um arquivo de controle for perdido ou danificado, primeiro será necessário encerrar o banco de dados e recuperar os arquivos de controle, antes de recuperar esse banco de dados.

Para encerrar o banco de dados e recuperar os arquivos de controle

1. Encerre o banco de dados digitando o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:
SHUTDOWN;
2. Vá para o diretório inicial do Oracle. Copie o arquivo de controle do diretório inicial do agente em seu local original.
3. Renomeie os arquivos de controle restaurados com seus nomes originais.

Observação: o processo de restauração restaura o arquivo de controle original. Será necessário renomear a versão restaurada do arquivo de controle com seu nome original.

4. Inicie e monte o banco de dados e comece o processo de recuperação:

No prompt do SQL*Plus, digite:

```
CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA;  
STARTUP MOUNT;  
RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
```

5. O Oracle solicita os nomes dos arquivos de log. Primeiro, o Oracle procura os arquivos de log de arquivamento e fornece automaticamente os nomes corretos para os que existem. Se o Oracle não conseguir encontrar os arquivos de log de arquivamento necessários, será necessário aplicar manualmente os arquivos de redo log online necessários.

Quando fizer isso, será necessário fornecer o caminho completo e o nome do arquivo. Se for inserido um log incorreto, digite o comando novamente:

```
RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
```

Forneça o nome correto do arquivo de redo log online no prompt. Continue esse procedimento até que o Oracle tenha aplicado todos os logs sucessivamente.

6. Digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus para colocar o banco de dados de volta no modo online e redefinir os logs:
ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
7. Nos diretórios em que os logs redo arquivados são armazenados, exclua todos os arquivos de log.

8. Se ainda houver algum espaço de tabelas offline, digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus para trazê-lo de volta online:

```
ALTER TABLESPACE TABLESPACE_NAME ONLINE;
```

Recuperação de espaços para tabelas ou arquivos de dados

Se o banco de dados Oracle estiver aberto, é possível restaurar e recuperar um espaço de tabelas primeiro colocando-o offline.

Para recuperar um espaço de tabelas ou arquivo de dados

1. Coloque o espaço de tabelas offline digitando o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:

```
ALTER TABLESPACE "nome_do_espaço_para_tabelas" OFFLINE;
```

Observação: o servidor Oracle pode colocar o espaço de tabelas danificado offline automaticamente. Se esse for o caso, vá para a Etapa 2.

2. Restaure o espaço para tabelas ou o arquivo de dados usando o Arcserve Backup e o agente para Oracle do Arcserve Backup, caso ainda não tenha feito isso.
3. Inicie o processo de recuperação do banco de dados:

- Se estiver recuperando um **espaço de tabelas**, digite este comando no prompt do SQL*PLUS:

```
RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
```

- Se estiver recuperando um **arquivo de dados**, digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:

```
RECOVER DATAFILE 'path';
```

Por exemplo,

```
RECOVER DATAFILE 'T\Oracle\Oradata\Orcl\Backup.Ora';
```

O Oracle verifica os arquivos de redo log arquivados que necessita aplicar e solicita os nomes desses arquivos em ordem cronológica.

Por exemplo, se o Oracle precisar do nome do arquivo de redo log arquivado com o número de sequência 49, a seguinte mensagem será exibida:

```
ORA-00279: Change 10727 generated at 09/15/95 16:33:17 needed for thread 1
ORA-00289: Suggestion : D:\ORANT\saparch\ARC00049.001
ORA-00200: Change 10727 for thread 1 is in sequence #49
Specify log<<RET>>=suggested : filename : AUTO : FROM logsource : CANCEL
```

4. É possível ter todos os arquivos de log arquivados necessários, insira AUTO para aplicá-los. O Oracle aplica os dados do log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de redo log, exibirá a seguinte mensagem:

Aplicando arquivo de log sugerido...

Log aplicado.

Após a aplicação de cada log, o Oracle continua a aplicar o arquivo de repetição de log seguinte até que a recuperação seja concluída.

Observação: se o Oracle retornar um erro indicando que não é possível abrir o arquivo de log, talvez esse arquivo não esteja disponível. Digite CANCEL no prompt. Esse comando interrompe a recuperação completa da mídia. Nesse caso, execute a recuperação de mídia incompleta para restaurar o espaço de tabelas novamente. Depois que todos os arquivos de log forem aplicados, a recuperação do banco de dados estará completa. Para obter mais informações sobre a recuperação de mídia incompleta, consulte o Oracle Server Administrator's Guide.

5. É possível colocar o espaço para tabela online digitando o seguinte comando:

```
ALTER TABLESPACE "nome_do_espaco_para_tabelas" ONLINE;
```

Agora, o espaço para tabelas está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Observação: para obter uma recuperação de objetos de banco de dados totalmente confiável, faça o backup dos arquivos de log arquivados usando o objeto ~ARCHIVELOG. Para obter mais informações sobre a recuperação de bancos de dados, consulte a documentação do Oracle.

Recuperação de backups completos offline

Para recuperar um banco de dados cujo backup completo foi realizado enquanto ele estava offline, encerre o servidor Oracle e use o agente cliente para Windows do Arcserve Backup para recuperar o banco de dados Oracle.

Nota: a restauração de um banco de dados de um backup completo offline também recupera completamente o banco de dados.

Para recuperar um banco de dados cujo backup foi feito enquanto ele estava offline

1. Na janela Gerenciador de restauração, expanda o servidor e os volumes que contêm os backups dos bancos de dados Oracle.

Os diretórios que contêm o banco de dados Oracle são exibidos.

2. Expanda os diretórios e selecione todos os backups individuais que constituem o banco de dados Oracle ou selecione o diretório que contém os backups.
3. Inicie a restauração.

O banco de dados cujo backup foi feito enquanto ele estava offline é recuperado.

Observação: os arquivos do banco de dados Oracle podem estar localizados em qualquer lugar (em qualquer disco rígido ou em qualquer diretório). Se uma restauração completa do servidor Oracle estiver sendo executada, será necessário selecionar todos os arquivos do banco de dados Oracle localizados em unidades diferentes.

Ignorar ou incluir arquivos de bancos de dados em backups

Use as chaves de registro a seguir para incluir ou ignorar determinados arquivos de banco de dados durante as tarefas de backup.

Chave de registro SkipDSAFiles

A chave de registro SkipDSAFiles permite ignorar ou incluir os seguintes arquivos de banco de dados (r12.1 e releases anteriores):

- *.dbf
- Controle*.*
- Red*.log
- Arc*.001

Para usar a chave de registro SkipDSAFiles

1. Ao executar backups de agente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

2. Definir a chave de registro para Nome do valor: SkipDSAFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para backup e 1 para ignorar

Chave de registro BackupDBFiles

A chave de registro BackupDBFiles permite ignorar ou incluir os seguintes arquivos de banco de dados (r12.5 e releases posteriores):

- *.dbf
- Controle*.*
- Red*.log
- Arc*.001

Para usar a chave de registro BackupDBFiles

1. Ao executar backups de agente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters

2. Definir a chave de registro para Nome do valor: BackupDBFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para ignorar, 1 para backup (1 é o padrão)

Capítulo 4: Como usar o agente no modo RMAN

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Criação de um catálogo RMAN	66
Sobre a interface do SBT 2.0	68
Fazer backup usando o agente para Oracle no modo RMAN	69
Restaurar usando o agente para Oracle no modo RMAN	81
Recuperação do banco de dados no modo RMAN	94
Limitações de backup e restauração usando o modo RMAN	101

Criação de um catálogo RMAN

O RMAN (Recovery Manager - Gerenciador de recuperação) é um utilitário Oracle que pode ser usado para fazer backup, restaurar e recuperar arquivos de banco de dados. O RMAN executa procedimentos importantes de backup e recuperação e simplifica bastante as tarefas que os administradores executam durante esses procedimentos.

Usando RMAN e o Arcserve Backup, é possível especificar os scripts RMAN para realizar backups. Também é possível usar o RMAN para fazer backup de qualquer objeto de banco de dados online conectando-se diretamente ao RMAN com ou sem um catálogo de recuperação na linha de comando.

Observação: ao usar o agente ou o RMAN para fazer backup, recomendamos o uso de um catálogo de recuperação instalado em um banco de dados separado. Após fazer o backup de um banco de dados do Oracle usando RMAN, pode-se restaurar o banco de dados usando o agente ou o RMAN. De forma similar, se tiver feito o backup de um banco de dados usando o Agent for Oracle, será possível restaurar o banco de dados usando tanto o RMAN quanto o agente.

Para obter mais informações sobre o Gerenciador de recuperação, consulte a documentação do Oracle.

É possível usar o catálogo RMAN ao executar um backup conforme o RMAN armazena todas as informações de backup correspondentes neste catálogo. Sem o catálogo, o RMAN confiará somente nos arquivos de controle para gerenciar backups. Isso é muito arriscado porque se todos os arquivos de controle se perderem, o RMAN não será capaz de restaurar o banco de dados. Além disso, não será possível restaurar os arquivos de controles e o banco de dados será perdido.

Observação: verifique se o banco de dados do catálogo está disponível ao executar o backup e restaurar tarefas usando o catálogo RMAN.

Para criar um catálogo RMAN

Observação: devido ao fato de que o RMAN baseia-se principalmente nesse catálogo durante a restauração, é necessário criá-lo em um banco de dados separado (ou seja, um banco de dados diferente daquele cujo backup está sendo feito).

1. Crie um novo espaço de tabela usando este comando SQL *Plus:
* criar espaço para tabelas <espaço para tabelas do catálogo RMAN> arquivo de dados <nome do arquivo de dados> tamanho <tamanho do arquivo de dados> m;
2. Crie o usuário que será o proprietário do catálogo RMAN entrando o seguinte comando:

* criar usuário <proprietário do catálogo RMAN> identificado por <senha> espaço para tabelas padrão <espaço para tabelas do catálogo RMAN> cota ilimitada em <espaço para tabelas do catálogo RMAN>;

3. Atribua os privilégios a este usuário usando o seguinte comando:

* grant recovery_catalog_owner to <Proprietário do catálogo RMAN>;

4. Abra um novo prompt de comando e execute o seguinte comando para se conectar ao banco de dados de catálogo do RMAN:

```
rman catalog <RMAN catalog owner>/<RMAN catalog password>@rmandb
```

em que rmandb é o nome TNS para o banco de dados de catálogo do RMAN.

5. Crie um catálogo usando o seguinte comando:

```
create catalog;
```

6. Conecte-se ao banco de dados do catálogo e ao banco de dados de destino do RMAN.

```
*rman target <user(sys) who has sysdba privilege>/< password for user(sys)>@-targetdb catalog <RMAN catalog owner>/<RMAN catalog password>@rmandb
```

em que rmandb é o nome TNS do banco de dados do catálogo do RMAN e targetdb é o nome TNS do banco de dados de destino.

7. Execute o seguinte comando.

```
register database;
```

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciador de recuperação, consulte a documentação do Oracle.

Importante: Se um catálogo RMAN não estiver sendo usado, será necessário gerenciar os arquivos de controle de outra forma, seja usando um backup de sistema de arquivos, seja fazendo um espelho dos arquivos de controle de tolerância a falhas.

Sobre a interface do SBT 2.0

As interfaces SBT (Systems Backup to Tape) e SBT 2.0 são APIs (Application Programming Interfaces – Interfaces de Programação de Aplicativo) da Oracle que permitem que o Arcserve Backup forneça recursos de backup e restauração ao RMAN. Essas interfaces usam o arquivo de parâmetro OracleAgent Config.xml e os comandos `ca_backup` e `ca_restore` do Arcserve Backup para iniciar as operações de backup e restauração a partir do RMAN.

Fazer backup usando o agente para Oracle no modo RMAN

Usando o Arcserve Backup e o agente, é possível fazer dois tipos de backup:

- [Backup offline](#)
- [Backup online](#)

Fazer backup de bancos de dados offline usando o Arcserve Backup no modo RMAN

Executar backup offline por meio do agente coloca o banco de dados em um estado inativo antes do início do processo de backup. A razão para isso é que o RMAN pode ser capaz de conectar-se ao banco de dados. Portanto, os processos do banco de dados precisam estar sendo executados e aceitando a conexão. A realização de um backup verdadeiramente offline não permite que essa conexão ocorra. A única forma de permitir que o RMAN conecte-se ao banco de dados e não tê-lo online é usar o modo inativo, que impede a ocorrência de todas as transações realizadas pelos usuários.

Observação: para fazer um backup verdadeiramente offline, use o agente para fazer backup do banco de dados depois de fechá-lo manualmente. Para restaurar o banco de dados, use o agente novamente e, em seguida, inicie manualmente o banco de dados.

Executar backup em modo offline

É possível executar uma operação de backup no modo offline usando as seguintes instruções.

Observação: Arcserve Backup antes de abrir o gerenciador de backup, certifique-se de que o servidor Oracle esteja em execução e inicie o e o agente.

Para executar o backup em um banco de dados do Oracle no modo offline

1. Abra o gerenciador de backup, selecione a guia Origem e expanda os Agentes Windows.

2. Na opção Agentes Windows, clique no host no qual o Oracle está instalado.

É aberta a caixa de diálogo Logon.

3. Digite o nome de usuário, a senha e clique em OK.

O host aparece com a lista.

4. Selecione o banco de dados Oracle do qual deseja fazer backup.

É aberta a caixa de diálogo Logon.

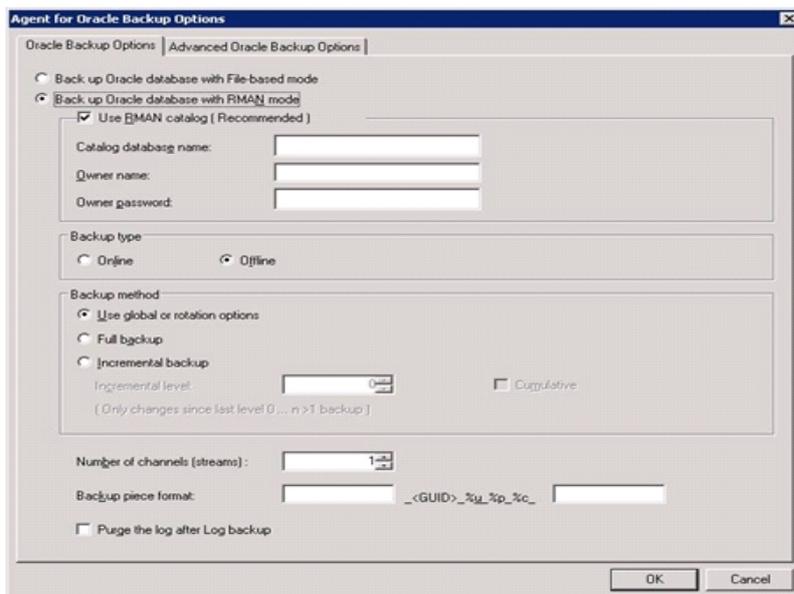
5. Digite o nome de usuário e a senha DBA do banco de dados Oracle e, em seguida, clique em OK.

Observação: certifique-se de que o nome de usuário e a senha do Oracle usados para se conectar ao Oracle tenham os privilégios de sysdba.

6. Para configurar as opções de backup, selecione a guia Origem e clique com o botão direito do mouse para selecionar Opções locais.

A caixa de diálogo Opções de backup do agente para Oracle é aberta.

7. Selecione a opção Fazer backup do banco de dados Oracle no modo RMAN para ativar os campos.



8. Preencha os seguintes campos:

- **Usar um catálogo RMAN (recomendável)** -- certifique-se de que a caixa de seleção Usar um catálogo RMAN (recomendável) esteja marcada e digite o nome e a senha do proprietário do banco de dados do catálogo.

Observação: é possível usar o catálogo RMAN, caso contrário, o RMAN usará somente arquivos de controle para gerenciar os backups. Usar somente os arquivos de controle apresenta o risco de que, se o banco de dados e todos os arquivos de controle forem perdidos de alguma forma, o RMAN não possa restaurar o banco de dados. Usando a opção de catálogo RMAN, evita-se a possibilidade de perder as informações relacionadas com o backup dos arquivos de controle, assim como outras informações valiosas. Observe também que, se o catálogo RMAN não for utilizado, as possibilidades de realização de uma recuperação pontual ficam limitadas.

Caso opte por não selecionar a opção do banco de dados do catálogo, é exibida uma mensagem de aviso lembrando-o de que o Agente para Oracle não pode executar um backup ou restauração completo do banco de dados usando o RMAN.

- **Tipo de backup** -- selecione o modo offline.
- **Método de backup** -- permite especificar um dos seguintes métodos de backup:
 - **Usar opção global ou de rotação** -- essa opção é ativada por padrão. Se essa opção não for desativada, a tarefa de backup usará o método

de backup global ou rotação da guia Programar.

- **Backup completo** - este método, normalmente, diminui a quantidade de fitas necessária para restaurar o banco de dados, porém leva mais tempo durante o backup.
- **Backup incremental** - este método reduz o tempo de backup mas a restauração, normalmente, requer mais tempo e mais fitas a serem carregadas (ou seja, o último backup completo mais todos os incrementais).
- **Quantidade de canais (fluxos)** -- se houver mais de uma unidade e volume no sistema, é possível usar a opção Quantidade de canais (fluxos) no Gerenciador de backup para melhorar o desempenho dos backups. Após alocar um determinado número de canais a serem usados para o backup, o agente e o RMAN determinam como os vários canais são organizados e distribuídos, e se todos os canais especificados são necessários. Em alguns casos, o RMAN pode determinar que, em vez de usar todos os canais especificados, a tarefa de backup pode ser mais bem realizada empacotando sequencialmente mais de uma tarefa (parte) por canal, e como um resultado usará um número menor de canais para a tarefa. O número de dispositivos ou grupos de dispositivos disponíveis no sistema determina o número de tarefas executadas pelo RMAN simultaneamente.

Importante: Após especificar mais de um canal no gerenciador de backup, evite selecionar uma mídia ou grupo de dispositivo de mídias específico na guia Destino, uma vez que isso impede que a multitransmissão ocorra.

Observação: na caixa de diálogo Opções de backup do Oracle, certifique-se de que o valor da opção Quantidade de canais (fluxos) esteja entre 1 e 255. Já que este parâmetro afeta o agente, o RMAN determina a quantidade real de canais (fluxos) necessária para a tarefa de backup e restauração.

- **Formato de partes de backup** -- digite o prefixo e o sufixo da sequência de caracteres do formato de partes de backup.
- **Eliminar o log após o backup do log** -- use esta opção para eliminar o log de arquivo após seu backup.

9. (Opcional) Selecione a guia Opções de backup avançado do Oracle.

Digite em um dos campos se desejar modificar o desempenho do backup. Alguns dos parâmetros de backup incluem:

- **Fazer backup de peça com o tamanho (KB)** - insira um número (em KB) no campo Fazer backup de peça com o tamanho (KB), se desejar que o RMAN

gere mais de uma peça de backup.

- **Taxa de leitura (# buffers)** - insira o número máximo de buffers por segundo no campo Taxa de leitura (# buffers) o qual deseja que o RMAN use durante a leitura de dados do disco.
- **Quantidade de arquivos por conjunto de backup** - insira no campo Quantidade de arquivos por conjunto de backup um número para limitar a quantidade de peças de backup que o RMAN deve usar por conjunto de backup.
- **Número máximo de arquivos abertos** -- digite um número no campo Número máximo de arquivos abertos para limitar o número total de arquivos que o RMAN abrirá ao mesmo tempo. Deixar esse campo em branco permite que o RMAN use o valor padrão.
- **Tamanho do conjunto de backup (KB)** - insira no campo Tamanho do conjunto de backup (KB) um número para limitar a quantidade de dados de backup que deve ser incluído no conjunto de backup. Recomendamos deixar esse campo em branco.
- **Número de cópias** - insira no campo Número de cópias um número entre 1 e 4 para indicar a quantidade de cópias de peças de backup o RMAN deve gerar.

Observação: para que seja possível gerar mais de uma cópia, é necessário ativar a opção `BACKUP_TAPE_IO_SLAVES` no arquivo `SPFILE` ou em `init<sid>.ora`. Do contrário, será recebida uma mensagem de erro.

- **A tarefa falha se a quantidade de cópias for maior que 1 e não houver unidades suficientes disponíveis** -- use esta opção para que a tarefa de backup falhe quando a quantidade de cópias for maior que 1 e a tarefa não puder acessar dispositivos suficientes para oferecer suporte a eles. A tarefa de backup continuará sendo executada, se essa opção não estiver selecionada. Mas o número de cópias é reduzido automaticamente quando a tarefa detecta que o número de dispositivos é insuficiente.
- **Seleção de logs arquivados** -- selecione todos os logs arquivados ou selecione-os com base no tempo.

Existem quatro opções de se fazer backup de logs arquivados. São elas:

- **Todos** -- faz backup de todos os logs arquivados
- **Com base no tempo** -- faz backup de logs arquivados com base no tempo

- **Com base em SCN** -- faz backup de logs arquivados com base no número do SCN
- **Com base na sequência de logs** -- faz backup de logs arquivados com base no número da sequência de logs
- **Segmento** -- disponível quando a opção Tudo não estiver em uso. Certifique-se de que o número do segmento esteja sempre definido como 1, se não for um ambiente RAC.

- **Marca de backup RMAN** -- digite uma sequência de caracteres a ser utilizada para definir uma marca no conjunto de backup.
- **Carregar script RMAN** -- use esta opção para inserir o caminho de seu script RMAN.

Importante: se a opção Carregar script RMAN estiver ativada, todas as opções selecionadas no gerenciador de restauração serão ignoradas e o script RMAN será carregado e executado. No entanto, se apenas o arquivo de parâmetros no gerenciador de restauração for selecionado, o arquivo de parâmetros será restaurado e o script RMAN não será executado.

- **Tempo de espera de disponibilidade do dispositivo padrão (minutos)** -- especifica quanto tempo a tarefa de backup deverá aguardar se não conseguir acessar o número de dispositivos necessários. Após a expiração do tempo especificado, a tarefa será interrompida ou continuará, se você tiver ativado a opção Continuar o backup mesmo se alguns dispositivos solicitados não estiverem disponíveis.
- **Continuar o backup mesmo se algum dispositivo solicitado não estiver disponível** -- selecione esta opção quando tiver ao menos um dispositivo atribuído para executar a tarefa. Se essa opção não for selecionada, a tarefa será interrompida quando não conseguir acessar dispositivos suficientes dentro do tempo especificado na opção Tempo de espera pela disponibilidade do dispositivo (minutos).

10. Clique em OK.

11. Selecione a guia Destino e selecione o grupo de dispositivos de mídia e a mídia onde deseja armazenar o backup.

Importante: Caso defina a opção Quantidade de canais como um número maior do que um, não selecione uma mídia específica ou um grupo de dispositivos de mídia na guia Destino.

12. Clique na guia Método/Programação e selecione um dos tipos de Programação:
 - Personalizado
 - Rotação
 - Rotação GFS
13. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.
14. Programe a execução da tarefa para agora ou posteriormente. Clique em OK.
A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.
15. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.
A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Observação: para obter mais informações sobre as restrições relacionadas ao monitoramento de backups, consulte [Limitações de backup e restauração usando o modo RMAN](#).

Um backup pode fazer com que sejam necessárias várias sessões na mídia, mesmo que somente um objeto tenha sido selecionado. Por exemplo: se for digitado um limite no campo Tamanho do conjunto de backup na guia Opções de backup avançado do Oracle, serão criadas múltiplas sessões.

Fazer backup do banco de dados Oracle online

Usando o agente para Oracle, é possível fazer backup de objetos individuais de bancos de dados Oracle, tais como espaços para tabelas, arquivos de dados, arquivos de log redo arquivados, arquivos de parâmetro e arquivos de controle.

Executar backup em modo online

É possível executar um backup no modo online usando o procedimento a seguir.

Observação: antes de abrir o Gerenciador de backup, certifique-se de que o servidor Oracle esteja sendo executado e que todos os espaços de tabelas nos bancos de dados dos quais se deseja fazer backup estejam online. Além disso, inicie o Arcserve Backup e o agente.

Para executar um backup em modo online

1. Abra o gerenciador de backup, selecione a guia Origem e expanda os Agentes Windows.
2. Na lista Agentes para Windows, clique no marcador verde, no host em que o Oracle está instalado.

É aberta a caixa de diálogo Logon.

3. Digite o nome de usuário, a senha e clique em OK.

Observação: expanda o host se ele não tiver sido expandido automaticamente.

4. Selecione um banco de dados do Oracle.

A caixa de diálogo Logon do banco de dados é aberta.

5. Digite o nome de usuário e a senha DBA do Oracle.

Observação: certifique-se de que o nome de usuário e a senha do Oracle usados para se conectar ao Oracle tenham os privilégios de sysdba.

Ao fazer backup de um banco de dados, uma única tarefa principal é criada na fila. Quando o backup se inicia, a tarefa principal chama o RMAN, que inicia as tarefas filhas.

As tarefas filho aparecem na fila de tarefas.

6. Para configurar as opções de backup, selecione a guia Origem e clique com o botão direito do mouse para selecionar Opções locais.

A caixa de diálogo Opções de backup do agente para Oracle é aberta.

Observação: na caixa de diálogo Opções de backup do Oracle, certifique-se de que o valor da opção Quantidade de canais (fluxos) esteja entre 1 e 255. Já que este parâmetro afeta o agente, o RMAN determina a quantidade real de canais (fluxos) necessária para a tarefa de backup e restauração.

7. Selecione a opção Fazer backup do banco de dados Oracle no modo RMAN para ativar os campos.

8. Digite as informações nos campos da guia Opções de backup do Oracle para executar um backup online.
9. Clique em OK.
10. (Opcional) Selecione a guia Opções de backup avançado do Oracle. Especifique as opções necessárias para a tarefa e clique OK.
11. Selecione a guia Destino e selecione o grupo de dispositivos de mídia e a mídia onde deseja armazenar o backup.

Importante: Caso defina a opção Quantidade de canais como um número maior do que um, não selecione uma mídia específica ou um grupo de dispositivos de mídia na guia Destino.

12. Clique na guia Método/Programação e selecione um dos tipos de programação:
 - Personalizado
 - Rotação
 - Rotação GFS
13. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.
14. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.
A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Observação: para obter mais informações sobre as restrições relacionadas ao monitoramento de backups, consulte [Limitações de backup e restauração usando o modo RMAN](#).

Um backup pode fazer com que sejam necessárias várias sessões na mídia, mesmo que somente um objeto tenha sido selecionado. Por exemplo: se for digitado um limite no campo Tamanho do conjunto de backup na guia Opções de backup avançado do Oracle, serão criadas múltiplas sessões.

Backup em ambiente Oracle RAC

É possível fazer o backup de dados em um ambiente Oracle RAC com o Arcserve Backup e o Agente.

Para fazer backup em ambiente Oracle RAC

1. Verifique se o serviço do servidor Oracle está em execução em seu ambiente RAC.
2. Inicie o Arcserve Backup e abra o Gerenciador de backup.
3. Na guia origem, procure o servidor Oracle para localizar um dos nós do Oracle RAC.

4. Selecione o servidor Oracle adequado nos nós do Oracle RAC.

5. Para configurar as opções de backup, selecione a guia Origem e clique com o botão direito do mouse para selecionar as Opções locais.

A caixa de diálogo Opções de backup para Oracle é aberta.

6. Na caixa de diálogo Opções do agente para Oracle, selecione Fazer backup do Oracle com RMAN Backup.
7. Clique duas vezes no servidor Oracle para exibir e selecionar espaços de tabelas para essa ocorrência.
8. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.
9. Clique na guia Programar e selecione as opções de programação a serem atribuídas a esta tarefa de backup.
10. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

11. Digite o nome de usuário e a senha do nó Oracle RAC. Para inserir ou alterar as informações de segurança do nó Oracle RAC, selecione o nó desejado e clique em Segurança.

12. Clique em OK.

A tarefa é enviada.

Restaurar usando o agente para Oracle no modo RMAN

O agente no modo RMAN permite restaurar objetos de banco de dados, como espaços de tabelas, arquivos de log de arquivamento e arquivos de controle, individualmente ou em grupos, e permite restaurar o arquivo de controle durante a restauração de um banco de dados.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Restaurar e recuperar bancos de dados e objetos de banco de dados](#)

[Restaurar logs arquivados e arquivos de controle](#)

[Restaurar arquivo de parâmetro](#)

[Restaurar em tempo definido](#)

[Restauração no ambiente Oracle RAC](#)

[Restaurar objetos do Oracle no ambiente Oracle Fail Safe](#)

Restaurar e recuperar bancos de dados e objetos de banco de dados

Você pode restaurar e recuperar um banco de dados completo, copiado em backup online ou offline, executando as seguintes etapas.

Observação: antes de iniciar o Gerenciador de restauração, inicie o Arcserve Backup.

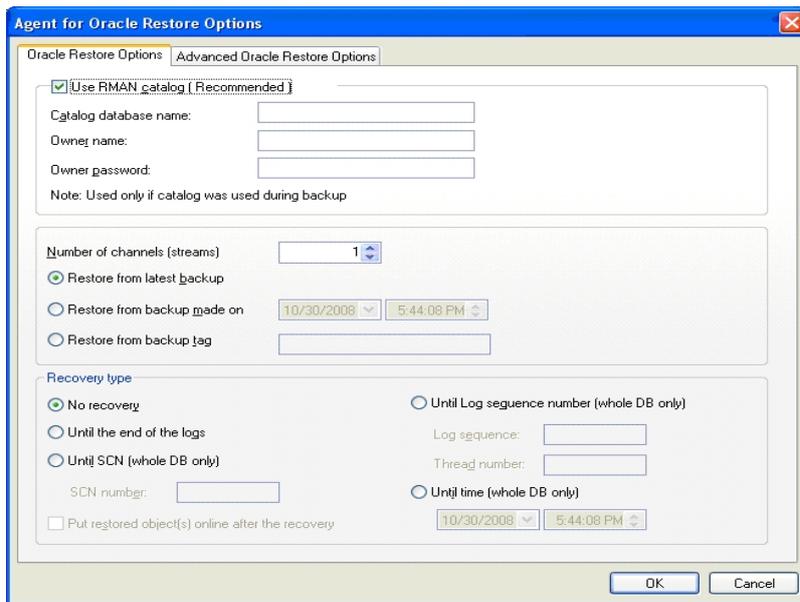
Para restaurar um banco de dados completo do qual foi feito backup offline ou online

1. Abra o gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e a exibição Restauração por árvore.
2. Expanda os Agentes do Windows; em seguida, expanda o host do Oracle, em Agentes do Windows.
3. Selecione o banco de dados a ser restaurado ou selecione os objetos de bancos de dados a restaurar.
4. Para definir as Opções de restauração do Oracle, selecione a guia Origem, clique com o botão direito do mouse no banco de dados do Oracle a ser restaurado e selecione Opções locais.

A caixa de diálogo Opções de restauração para Oracle é aberta.

5. Para definir opções de restauração, clique na guia Opções de restauração do Oracle.

A guia Opções de restauração do agente para Oracle é exibida.



6. Digite os detalhes nos campos a seguir, se necessário.

- **Usar um catálogo RMAN (recomendável)** -- certifique-se de que a caixa de seleção Usar um catálogo RMAN (recomendável) esteja marcada e digite o nome e a senha do proprietário do catálogo.
- **Quantidade de canais (fluxos)** -- ao digitar um número na opção Quantidade de canais (fluxos), o agente informa ao RMAN a quantidade máxima de canais que deve ser usada. O RMAN em seguida determina quantos canais ele realmente aloca para a operação de restauração. O RMAN submete as tarefas em paralelo, uma para cada canal.

Observação: como o RMAN determina o número apropriado de canais a usar, ele pode usar menos do que o número de canais especificado.

- **Restaurar do backup mais recente** -- ao selecionar esta opção, o agente informa ao RMAN para usar o backup mais recente disponível.

Observação: a opção Sem recuperação é a seleção padrão na seção Tipos de recuperação da guia Opções de restauração do Oracle. Selecione um dos tipos de recuperação se desejar recuperar o banco de dados após restaurá-lo.

- **Restaurar de backup feito em** -- ao selecionar esta opção, especifique a data e a hora como o limite de tempo superior do backup a partir do qual deseja restaurar. O RMAN executará a operação nos arquivos até a hora especificada sem incluí-la. Essa opção é útil no caso de banco de dados que precisam retornar ao estado conhecido (nível de consistência). Também é

possível usar essa opção quando se sabe que o backup mais recente está inacessível. Nesse caso, é possível usar essa opção em conjunto com a opção Recuperar até o fim dos logs para a restauração de banco de dados de um conjunto de backup mais antigo, e para a "repetição" de todas as transações para retornar o banco de dados para o estado mais recente.

Observação: a opção Sem recuperação é a seleção padrão na seção Tipos de recuperação da guia Opções de restauração do Oracle. Certifique-se de selecionar um dos Tipos de recuperação para recuperar o banco de dados após restaurá-lo.

- **Restaurar pela marca de backup** -- ao selecionar esta opção, especifique a marca usada durante o backup para indicar quais sessões de backup devem ser restauradas. A marca é o nome lógico atribuído a um backup específico (por exemplo, Backup de segunda-feira de manhã).

Observação: a opção Sem recuperação é a seleção padrão na seção Tipos de recuperação da guia Opções de restauração do Oracle. Selecione um dos tipos de recuperação se desejar recuperar o banco de dados após restaurá-lo.

Outras opções de recuperação incluem:

- **Sem recuperação** -- a seleção desta opção restaura os dados mas não executa nenhuma recuperação. É necessário recuperar o banco de dados e, em seguida, colocá-lo online de volta. Esta opção geralmente é usada quando já se sabe que uma restauração não pode ser recuperada, como quando tarefas de restauração adicionais são necessárias ou quando é necessário configurar antes de iniciar o processo de recuperação.
- **Até o fim dos logs** -- o RMAN recupera o banco de dados, os espaços para tabelas e os arquivos de dados até a hora atual.
- **Até SCN (somente banco de dados inteiro)** -- o RMAN recupera o banco de dados até o número especificado de alteração no sistema (ou seja, um número de ponto de verificação). Esta recuperação só é válida para o banco de dados inteiro. O banco de dados é aberto com a opção resetlogs.
- **Até o número de sequência do log (só BD inteiro)** -- o RMAN recupera o banco de dados até a sequência especificada do log arquivado. Esta recuperação só é válida para o banco de dados inteiro. O banco de dados é aberto com a opção resetlogs.

- **Até a hora (só BD inteiro)** -- o RMAN recupera o banco de dados até o horário definido especificado. Esta recuperação só é válida para o banco de dados inteiro. O banco de dados é aberto com a opção `resetlogs`.

Importante: ao usar um desses métodos de recuperação, todos os logs são redefinidos para a última data registrada no arquivo de controle, portanto, todos os dados recuperados após essa data serão perdidos e não podem ser recuperados.

- **Colocar objeto(s) restaurado(s) online depois da recuperação** -- quando selecionada, esta opção coloca os espaços para tabelas e os arquivos de dados online e abre o banco de dados após a execução da recuperação

7. (Opcional) Você pode atualizar as Opções de restauração avançada do Oracle a seguir.

- **Seleção de logs arquivados** -- é possível selecionar uma das opções de seleção de logs arquivados listadas a seguir.
- **Não restaurar** -- a seleção desta opção não restaura nenhum log arquivado.

Observação: essa opção é marcada automaticamente.

- **Com base na hora** -- esta opção restaura os logs arquivados com base na hora em que foram criados, e não na hora em que o seu backup foi feito. Se estiver usando essa opção, é necessário digitar um valor no campo A partir da hora ou no campo Até a hora.
- **Segmento** -- esta opção permite especificar o número do segmento utilizado para identificar a sessão do Oracle. O valor padrão do segmento é 1 para a sessão do Oracle no modo exclusivo.
- **Com base no SCN** -- esta opção restaura o intervalo de logs arquivados pelo SCN (Número de alteração no sistema).
- **Com base na sequência de logs** -- esta opção restaura os logs arquivados pelo número de sequência do log arquivado.
- **Incluir arquivo de controle** -- selecione esta opção para restaurar os arquivos de controle. Tenha em mente que os arquivos de controle somente devem ser restaurados se estiverem corrompidos ou perdidos.

Importante: A restauração de um arquivo de controle redefine todos os logs, ocasionando a perda dos dados mais recentes assim que o banco de dados for iniciado. Esses dados não podem ser recuperados.

- **Tamanho de bloco (Oracle 9i)** -- Se essa opção for usada, o tamanho dos blocos de dados deverá corresponder ao tamanho dos blocos usados durante o backup; caso contrário, a restauração falhará.
- **Listar conjuntos de backup para os objetos selecionados** -- quando selecionada, envia uma solicitação para listar todos os conjuntos de backup que incluem os objetos selecionados.

Observação: essa opção não restaura os objetos selecionados. Para restaurar os objetos selecionados, envie outra tarefa de restauração.

- **Validar número de conjunto de backup** -- esta opção solicita ao RMAN a validação da integridade de um backup sem realmente restaurá-lo.
- **Carregar script RMAN** -- use esta opção para inserir o caminho de seu script RMAN.

Importante: se a opção Carregar script RMAN estiver ativada, todas as opções selecionadas no gerenciador de restauração serão ignoradas e o script RMAN será carregado e executado. No entanto, se apenas o arquivo de parâmetros no gerenciador de restauração for selecionado, o arquivo de parâmetros será restaurado e o script RMAN não será executado.

8. Clique em OK.
9. Selecione a guia Destino e desmarque a opção Restaurar arquivos nos locais originais, se desejar restaurar o banco de dados ou os objetos do banco de dados em outro local.
10. Expanda o agente para Windows de destino, digite o nome de usuário e senha.
11. Clique em OK.
12. Selecione o banco de dados Oracle no agente de destino do Windows e clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Restaurar mídia é aberta.

13. Selecione o servidor de backup que deseja executar a operação de restauração e clique em OK.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

14. Digite os detalhes do nome de usuário e senha:

Digite o nome de usuário e a senha do Oracle na guia DBAgent. Além disso, já que a opção Usar o catálogo RMAN (Recomendado) está marcada por padrão, é necessário digitar o nome e a senha do proprietário do catálogo RMAN, a menos que a caixa esteja desmarcada.

15. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

16. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

A tarefa é enviada.

Observação: [para obter mais informações sobre como enviar tarefas, consulte o Guia de Administração.](#)

Restaurar logs arquivados e arquivos de controle

Se os arquivos de controle ou os logs arquivados foram perdidos ou corrompidos, é possível restaurá-los selecionando-os na guia Origem do Gerenciador de restauração, ao configurar uma restauração.

Importante: Se a opção Eliminar logs após backup tiver sido selecionada durante o backup, é necessário selecionar uma das opções de Logs arquivados (exceto Não restaurar) na guia Opções avançadas de restauração do Oracle, para garantir que o RMAN acione a restauração dos logs necessários. Se uma das opções de Logs arquivados não for selecionada, a fase de recuperação não funcionará corretamente, uma vez que os logs necessários podem estar ausentes. Porém, se você estiver usando o Oracle 9i ou superior, o RMAN irá restaurar automaticamente os logs de arquivamento necessários após a seleção de uma das opções de Recuperação.

Se os arquivos de log redo arquivados não estiverem danificados, em geral não se deve incluí-los em uma restauração. Mantendo o log redo arquivado, é possível restaurar o banco de dados para a versão utilizável mais recente existente antes da falha do sistema ou do banco de dados.

Se a opção Até o fim dos logs for selecionada, não inclua os arquivos de controle na restauração ao configurar uma restauração, a menos que ele esteja ausente ou esteja corrompido. Se os arquivos de controle forem incluídos na restauração, o agente recupera o banco de dados por meio dos arquivos de controle restaurados. Como resultado, todas as transações realizadas no banco de dados, ocorridas após a última transação registrada nos arquivos de backup restaurados são perdidas.

Restaurar arquivo de parâmetro

É possível restaurar o arquivo de parâmetro para uma versão específica, por meio do Gerenciador de restauração.

Para restaurar uma versão específica de arquivo de parâmetro

1. Selecione o arquivo de parâmetro a ser restaurado (como o orapwfile).
2. Clique no botão Ponto de recuperação, na parte superior da guia Origem.
3. Na caixa de diálogo resultante, selecione a versão exata do arquivo de parâmetro a ser restaurado.
4. Clique em OK.

Os arquivos de parâmetro são o único tipo de objetos de bancos de dados que pode ser restaurado para uma versão específica. A restauração dos arquivos de parâmetro desta forma utiliza o agente do Arcserve Backup diretamente e não envolve o RMAN.

Observação: se a opção `SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES` (definida como "nenhum") estiver no arquivo `init.ora` de qualquer sessão para a qual você pretende fazer backup ou restauração, ela deverá ser assinalada antes de tentar restaurar o `orapwfile` (incluído no `PARAMETER-FILES`). Deixá-la como está impede conexões posteriores do banco de dados `sysdba` e impede atividades normais de gerenciamento (como recuperação, desligamento e inicialização).

Restaurar em tempo definido

Para restaurar um banco de dados ou tablespace em um determinado momento, siga os procedimentos para restaurar um banco de dados completo e os arquivos de log arquivados associados. Para encontrar o procedimento apropriado, consulte diferentes procedimentos de restauração e recuperação neste guia.

Para obter mais informações sobre como restaurar ou recuperar o banco de dados ou o espaço de tabela em um ponto no tempo, consulte a documentação do Oracle.

Observação: a opção Até o fim dos logs, que recupera automaticamente um banco de dados após ele ter sido restaurado, não aceita recuperações em um determinado momento. Para executar a recuperação em um determinado momento, é necessário executar as etapas de recuperação manualmente.

Restauração no ambiente Oracle RAC

Para restaurar em um ambiente Oracle RAC, use o procedimento a seguir.

Para restaurar no ambiente Oracle RAC

1. Selecione Restaurar por árvore. Selecione a origem a ser restaurada.
2. Clique na guia Destino e selecione um destino. É possível restaurar no local ou servidor original ou em um local ou servidor alternativo.
 - Se estiver restaurando o local original, não será necessário especificar um caminho. Além disso, não altere a opção padrão, que é Restaurar os arquivos em seus locais originais.
 - Se estiver restaurando em um nó específico no Oracle RAC, desmarque a opção Restaurar arquivos nos locais originais. Em seguida, na guia Destino do Gerenciador de restauração, localize e selecione o diretório do banco de dados do Oracle no nó em que será restaurado.
3. Na barra de ferramentas, clique em Enviar e programe a tarefa para executar agora ou posteriormente.

Confirme o nome de usuário e a senha do espaço de tabela do Oracle RAC.

4. Clique em OK.

A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Observação: para obter mais informações sobre como enviar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

Restaurar objetos do Oracle no ambiente Oracle Fail Safe

Use o procedimento a seguir para restaurar os objetos do Oracle em um ambiente Oracle Fail Safe. Com o Oracle Fail Safe, é possível reduzir o período de inatividade de bancos de dados Oracle de uma única sessão. Para obter mais informações sobre o Oracle Fail Safe, consulte a documentação do Oracle.

Para restaurar no ambiente Oracle Fail Safe

1. Abra o Gerenciador de restauração e selecione uma opção de restauração.
Se Restaurar por árvore for escolhida, selecione a origem a ser restaurada e uma versão de backup na guia Origem. Se Restaurar por sessão for escolhida, selecione as sessões para o espaço de tabelas na guia Origem.
2. Clique na guia Destino e selecione um destino. É possível restaurar no local ou servidor original ou em um local ou servidor alternativo.
 - Se estiver restaurando no local original, não será necessário especificar um caminho. Certifique-se de que a opção Restaurar arquivos nos locais originais esteja selecionada.
 - Se estiver restaurando em um nó específico no Oracle Fail Safe Group, desmarque a opção Restaurar os arquivos em seus locais originais. Em seguida, na guia Destino do Gerenciador de restauração, localize e selecione o diretório do banco de dados do Oracle no nó em que será restaurado.
 - Se estiver executando uma restauração de espaço para tabelas do sistema ou uma restauração de banco de dados completa no Oracle Fail Safe Manager, selecione a guia Diretivas. Certifique-se de selecionar a opção Não reinicialize o recurso no nó atual em Diretiva de reinicialização e desmarque a opção Se o recurso falhar e não for reinicializado, execute o fail over do grupo em Diretiva de tolerância a falhas.

Após alterar as diretivas mencionadas acima, encerre o banco de dados usando o comando SQL*Plus.

Observação: o Oracle Instance Service será encerrado conforme configurado no tempo limite na guia Diretiva. Após a restauração, o Oracle Instance Service deve iniciar automaticamente. Caso contrário, inicie-o manualmente.

3. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta
4. Agende a execução da tarefa para agora ou posteriormente.

Verifique ou altere o nome do usuário e a senha do espaço de tabelas do Oracle Fail Safe Group e do Microsoft Cluster Server.

5. Clique em OK.

A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Observação: se desejar fazer a restauração em um computador remoto, use a opção Restaurar em um local alternativo. Certifique-se de executar as operações de backup e restauração no computador que tem a instância do banco de dados Oracle.

Recuperação do banco de dados no modo RMAN

Após restaurar um banco de dados ou objetos de bancos de dados no servidor, é necessário recuperá-los. É possível recuperar o banco de dados ou os objetos de bancos de dados automaticamente, por meio do Gerenciador de restauração, ou realizar uma recuperação manual, por meio do Oracle Server Manager Console.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Restrições do Oracle em operações de recuperação](#)

[Arquivos que o agente não pode recuperar](#)

[Recuperação manual](#)

Restrições do Oracle em operações de recuperação

As seguintes restrições do Oracle afetam as operações de recuperação que podem ser executadas em um banco de dados.

- Ao recuperar arquivos de dados e arquivos de controle antigos, é necessário recuperar o banco de dados inteiro. Não é possível executar uma recuperação em nível de arquivo de dados.
- Quando se executa uma recuperação completa de banco de dados e alguns tablespaces já estão offline antes da operação de restauração, eles não serão recuperados automaticamente. É necessário recuperar os arquivos de dados manualmente, antes de colocá-los de volta online.
- Após executar uma recuperação em um momento determinado ou restaurar arquivos de controle antigos, os logs redo não poderão mais recuperar arquivos de dados restaurados de backups anteriores. Conseqüentemente, não se deve abrir o banco de dados com a opção `resetlogs`. É necessário também executar um backup completo o mais breve possível.

Arquivos que o agente não pode recuperar

Ao usar uma das opções de Tipo de recuperação, o Agente para Oracle **não pode** recuperar os seguintes arquivos:

- Logs redo online corrompidos ou ausentes
- Arquivos de dados corrompidos ou ausentes dos quais não foi feito o backup pelo agente
- Arquivos de controle corrompidos ou ausentes dos quais não foi feito o backup pelo agente
- Logs arquivados corrompidos ou ausentes dos quais não foi feito o backup pelo agente
- Arquivos pertencentes ao banco de dados em execução no modo sem log arquivado.

Recuperação manual

É possível recuperar manualmente todo o banco de dados quando os arquivos de controle forem perdidos ou corrompidos. A seção a seguir fornece os detalhes para a execução desse tipo de recuperação do banco de dados.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Recuperar bancos de dados com arquivos de controle perdidos ou corrompidos](#)
- [Recuperar de backups completos offline](#)

Recuperar bancos de dados com arquivos de controle perdidos ou corrompidos

Se um arquivo de controle for perdido ou danificado, primeiro será necessário encerrar o banco de dados e recuperar os arquivos de controle, antes de recuperar esse banco de dados. Para encerrar o banco de dados, recuperar os arquivos de controle e, em seguida recuperar o banco de dados, siga estas etapas.

Para recuperar o banco de dados com arquivos de controle perdidos ou corrompidos

1. Encerre o banco de dados digitando o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:
SHUTDOWN;
2. No momento apropriado, inicie e monte o banco de dados e comece o processo de recuperação. No prompt do SQL*Plus, digite o comando a seguir:
CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA;
STARTUP MOUNT;
RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE;
3. O Oracle solicita os nomes dos arquivos de log. Primeiro, o Oracle procura os arquivos de log de arquivamento e fornece automaticamente os nomes corretos para os que existem. Se o Oracle não conseguir encontrar os arquivos de log de arquivamento necessários, será necessário aplicar manualmente os arquivos de redo log online necessários.

Quando fizer isso, será necessário fornecer o caminho completo e o nome do arquivo. Ao digitar um log incorreto, digite o comando novamente:
RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE;

Forneça o nome correto do arquivo de redo log online no prompt. Continue esse procedimento até que o Oracle tenha aplicado todos os logs sucessivamente.
4. Digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus para colocar o banco de dados de volta no modo online e redefinir os logs:
ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
5. Vá para os diretórios em que os logs redo arquivados são armazenados e exclua todos os arquivos de log.
6. Se ainda houver algum espaço de tabelas offline, digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus para trazê-lo de volta online:
ALTER TABLESPACE TABLESPACE_NAME ONLINE;

7. Se o RMAN estiver sendo usado para recuperar todo o banco de dados com os arquivos de controle armazenados, sincronize novamente as informações do banco de dados no RMAN para refletir o banco de dados recentemente recuperado. Para sincronizar novamente as informações do banco de dados, siga estas etapas:

- a. No prompt do Console, digite o comando a seguir para definir o SID do Oracle para o SID do banco de dados recuperado:

```
ORACLE_SID=database SID
```

- b. Digite os comandos a seguir para concluir o processo:

```
rman target dbuser/ dbuserpassword rcvcat  
catowner/catownerpassword@rman service name  
reset database
```

onde:

- *dbuser* é o usuário com privilégios de dba para o banco de dados recuperado.
- *dbuserpassword* é a senha do *dbuser*.
- *catowner* é o nome de usuário do Oracle do dono do catálogo do Oracle RMAN.
- *rman service name* é o nome do serviço usado para acessar o banco de dados onde o catálogo do rman está instalado.

Recuperar de backups completos offline

Se o banco de dados foi armazenado em modo offline, o mesmo processo de recuperação usado para se o banco de dados tivesse sido armazenado em modo online será usado. Isso é devido ao fato de o backup offline colocar o banco de dados em estado inativo, o que significa que o banco de dados ainda está online (embora não seja possível acessá-lo ou processar transações).

Limitações de backup e restauração usando o modo RMAN

Algumas das limitações de backup incluem:

- Não duplique o SID do banco de dados do catálogo ou compartilhe-o com qualquer outro nome de SID.
- Os logs redo online são bloqueados exclusivamente pelo Oracle enquanto o servidor Oracle está online. É possível executar um backup offline, se necessário.
- Não use o RMAN para fazer backup de arquivos de dados individuais.
- O Agente para Oracle faz backup dos arquivos de parâmetro no local padrão ORACLE_HOME\dbs ou ORACLE_HOME\database.

Observação: se o ambiente Oracle estiver em RAC (Oracle Real Application Clusters) ou em OFS (Oracle Fail Safe) ou se os arquivos de parâmetros não estiverem no local padrão, consulte a seção [Agente para Oracle não faz backup de arquivos de parâmetro não-padrão](#) para configurar e proteger estes ambientes.

- Não há suporte para as opções Restauração por mídia e Restauração por sessão.
- O Agente para Oracle no modo RMAN não oferece suporte a backup de arquivos de parâmetro em dispositivos brutos.
- Durante a execução de uma tarefa de backup do RMAN usando o Agente para Oracle, se o computador do agente não for capaz de resolver o nome do servidor de backup (por exemplo, o servidor de backup reside em um domínio diferente que usa outro servidor DNS), é possível modificar manualmente os arquivos mgmtsvc.conf e clishell.cfg nos computadores do servidor do Arcserve Backup e do agente a fim de garantir a resolução apropriada do nome do host. Para obter mais informações sobre como resolver isso, consulte [Falha no backup de instância remota do Oracle no modo RMAN](#).
- Apenas contas com permissão administrativa podem fazer backup do RMAN e restaurar a tarefa usando o agente para Oracle do Arcserve Backup.
- O agente não pode converter caracteres Unicode.

Para exibir corretamente os caracteres Unicode no RMAN ou no Gerenciador de restauração do Arcserve Backup, verifique se o conjunto de caracteres do banco de dados Oracle coincide com o valor da configuração NLS-LANG no registro, conforme mostrado no exemplo a seguir:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\KEY_OraDb10g_home1

Chave: NLS_LANG

Valor: especifique o mesmo valor do conjunto de caracteres do banco de dados do Oracle. Por exemplo, SIMPLIFIED CHINESE_CHINA.ZHS16GBK.

Observação: essa configuração também altera o prompt da linha de comando do SQL*Plus, aplicando o valor que você especificou.

Para obter mais informações sobre como personalizar os backups, consulte o *Guia de Administração*.

Algumas das limitações de restauração e recuperação incluem:

- Os logs redo online não são copiados no backup. Conseqüentemente, não podem ser restaurados.
- O SID do banco de dados do catálogo não deve ser duplicado ou compartilhado com nenhum outro nome de SID.
- A restauração completa do banco de dados não restaurará os espaços de tabelas que estiverem no modo Offline. Se quiser restaurá-los, faça uma restauração separada para os tablespaces. Para obter mais informações sobre espaços de tabelas offline, consulte a documentação do Oracle.
- O agente não suporta as operações de backup e restauração em versões múltiplas e combinadas, de 32 e 64 bits, do Oracle, simultaneamente.

Capítulo 5: Usando o agente para oferecer suporte a bancos de dados de multilocação do Oracle 12c (CDB e PDB)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como configurar o agente do Oracle para Windows	104
Considerações de backup usando o Console do RMAN	106
A realização de Backup usando interface do usuário do Arcserve Backup	107
Como executar restaurações usando a interface do usuário do Arcserve Backup	108
Como recuperar CDB e PDBs após a restauração	110
Como usar os Scripts do RMAN	111

Como configurar o agente do Oracle para Windows

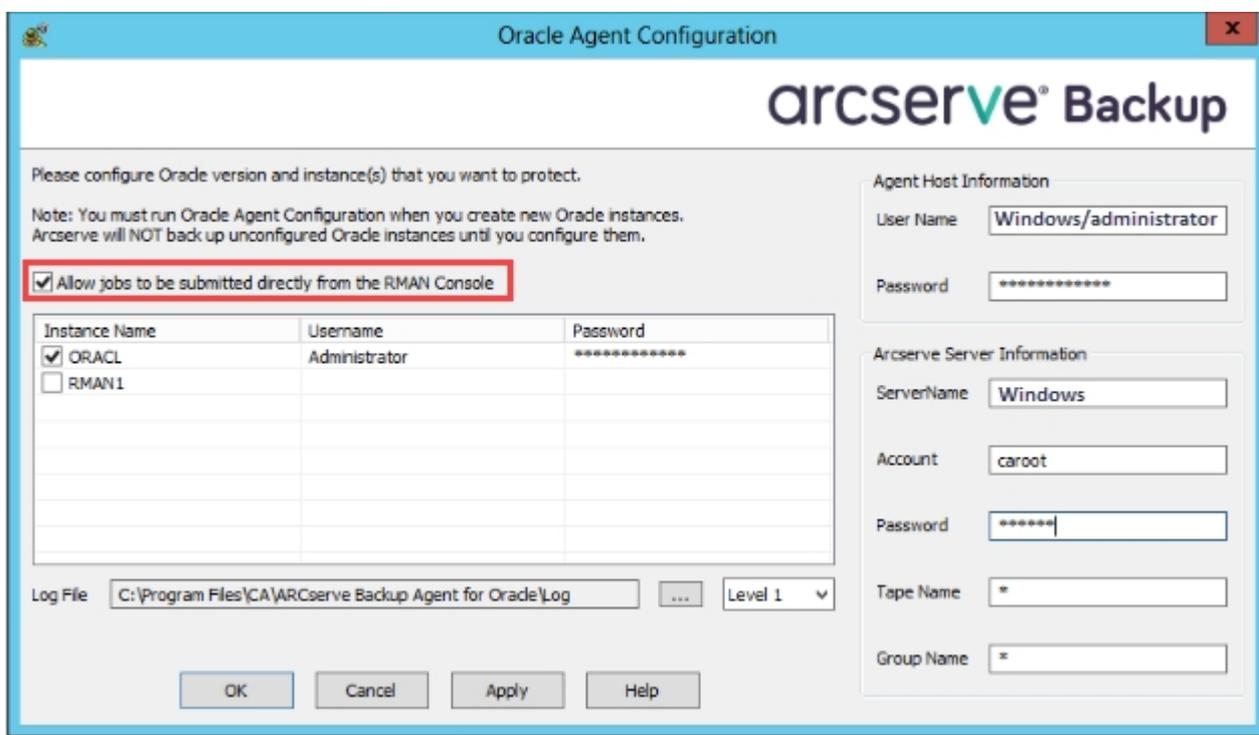
O agente do Oracle para Windows do Arcserve Backup oferece suporte a backup e restauração de bancos de dados de recipiente Oracle 12c (CDB) e os bancos de dados conectáveis (PDB).

Observação: apenas as instâncias CDB são exibidas sob a configuração do agente para Oracle. Configurar as instâncias CDB permite a proteção de todos os PDBs disponíveis no CDB.

Siga estas etapas:

1. Abra a ferramenta de configuração do agente para Oracle.

A caixa de diálogo **Configuração do agente para Oracle** é exibida.



2. Selecione a caixa de seleção *Permitir que tarefas sejam enviadas diretamente do console do RMAN*.

Os campos Informações do host do agente e Informações do servidor da Arcserve são abertos.

3. Digite os seguintes detalhes:

▪ **Informações do host do agente:**

- **Nome de usuário:** digite o nome de usuário.
- **Senha:** digite a senha.

▪ **Arcserve Informações do servidor:**

- **Nome do servidor:** Arcserve digite os detalhes do servidor do para garantir que backups e restaurações sejam enviados no servidor.
- **Conta:** digite detalhes da conta CAROOT.
- **Senha:** digite a senha do CAROOT.
- **Nome da fita:** digite o nome da fita que deseja usar para fazer backup. Se desejar usar qualquer fita, digite *.
- **Nome do grupo:** digite o nome do grupo que deseja usar para fazer backup. Se desejar usar qualquer grupo, digite *.

4. Clique em **OK**.

Você configurou o agente Oracle para Windows com êxito.

Considerações de backup usando o Console do RMAN

Recomendamos executar backup e restauração do CDB e PDBs Oracle 12c restaurados do Console do RMAN.

As seguintes considerações são aplicáveis quando você executa backup usando o Console do RMAN:

- Você deve ter se conectado ao root como um usuário comum com o privilégio SYSBACKUP ou SYSDBA para fazer backup de qualquer um dos bancos de dados.

Observação: o backup ou a exclusão do banco de dados falhará se você se conectar ao PDB como um usuário local.

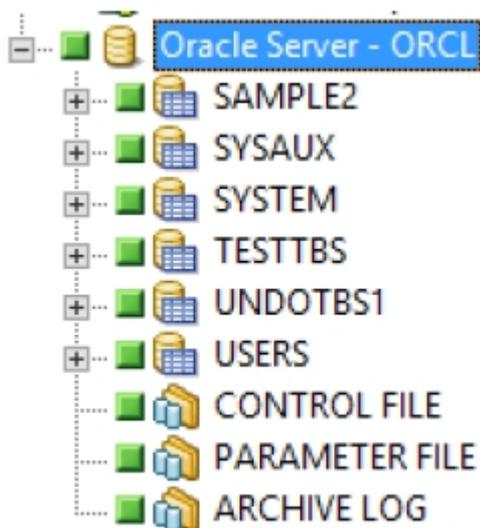
- O Banco de dados de recipiente (CDB) se conecta apenas ao catálogo do RMAN.

Observação: o Oracle não suporta a conexão do banco de dados conectável ao Catálogo do RMAN.

Para obter mais informações, consulte a [documentação](#) do Oracle 12c.

A realização de Backup usando interface do usuário do Arcserve Backup

O Gerenciador do Arcserve Backup permite executar backup de CDBs no nível de banco de dados completo somente. A restauração do backup em nível de espaços para tabelas falhará se o mesmo nome de espaços para tabelas estiver disponível em CDB e PDBs. Você precisa selecionar concluir armazenamento de instância para o backup completo do banco de dados. Todos os PDBs associados com CDBs protegidos obtêm protegidos como parte de backup do CDB. Para obter mais informações, consulte [Backup de um ou mais bancos de dados online](#).



Observação: não recomendamos backup de espaços para tabelas e restauração de bancos de dados de multilocatários (CDB e PDB) usando o Gerenciador do Arcserve Backup.

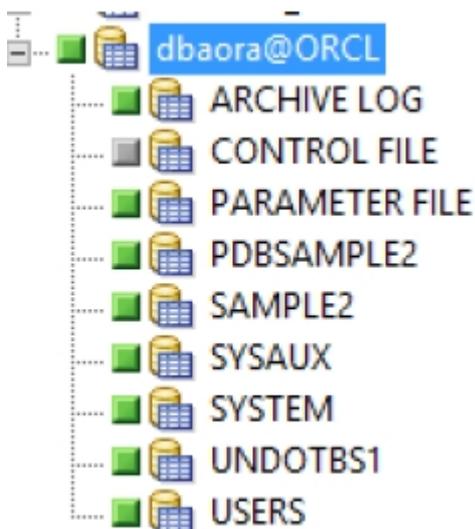
Como executar restaurações usando a interface do usuário do Arcserve Backup

O gerenciador do Arcserve Backup permite executar a restauração de CDBs no nível de banco de dados completo somente. A restauração do backup em nível de espaços para tabelas falhará se o mesmo nome de espaços para tabelas estiver disponível em CDB e PDBs. É necessário selecionar a instância completa para restauração completa de banco de dados. Todos os PDBs associados a CDB protegido são restaurados como parte da restauração do CDB. Para restaurar o CDB com êxito a partir da interface de usuário do gerenciador do Arcserve Backup, selecione o nó e modifique manualmente o CDB do Oracle para montar o estado antes de enviar a tarefa de restauração.

Observação: não recomendamos backup de espaços para tabelas e restauração de bancos de dados de multilocatários (CDB e PDB) usando o Gerenciador do Arcserve Backup.

Siga estas etapas:

1. Encerre o Oracle Server.
2. Altere o banco de dados do modo de montagem.
3. Inicie o Arcserve Backup e abra o Gerenciador de restauração.
4. Na guia Origem do Gerenciador de restauração, selecione o servidor Oracle.



5. Ao restaurar em um servidor que não seja o original, clique na guia **Destino**.

Na guia Destino, selecione primeiro o Sistema Windows e, em seguida, selecione o diretório de arquivos no servidor para o qual deseja restaurar.

Observação: talvez seja necessário mover os arquivos do Oracle para seus locais apropriados manualmente após a conclusão da restauração. Se o banco de dados Oracle tiver vários diretórios de logs arquivados, e os arquivos de log arquivados forem restaurados, copie os arquivos restaurados em todos os diretórios de logs arquivados para sincronizá-los.

6. Clique na guia **Programar** para verificar as opções de programação.

7. Clique em **Enviar**.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

8. Para inserir ou alterar o nome do usuário e a senha (inclusive a senha da sessão) do computador em que o servidor Oracle de origem está em execução, selecione a sessão e clique em **Editar**.

9. Insira o nome de usuário SYSTEM (para o Oracle 9i, 10g, 11g ou 12c) ou um usuário com privilégios equivalentes aos de SYSDBA, bem como a senha do servidor Oracle.

10. Clique em **OK**.

A tarefa é enviada. É possível monitorar a tarefa no Gerenciador de status de tarefas.

Como recuperar CDB e PDBs após a restauração

Você pode recuperar o CDB e os PDBs somente após restaurar o banco de dados completo manualmente ou usando as opções avançadas do agente.

Siga estas etapas:

1. Após a recuperação do CDB, reinicie o banco de dados e abra PDBs.
2. Conecte-se ao CDB.
3. Execute o seguinte comando SQL para abrir PDBs:

Alterar banco de dados conectável todos open;

4. Para exibir o status de PDBs, execute o seguinte comando:

SELECIONE name, open_mode from v\$pdb;

Para obter mais informações, consulte [Recuperar bancos de dados completos](#).

Como usar os Scripts do RMAN

Este tópico contém os seguintes scripts do RMAN para CDB com/sem catálogo:

- **Backup do banco de dados de recipiente (CDB) ou banco de dados sem recipiente**

Observação: se você fizer backup de todo o CDB, o backup de bancos de dados conectáveis também é realizado.

Script RMAN

```
RMAN> run {  
  
  allocate channel dev1 device type sbt_tape;  
  
  backup database plus archivelog;  
  
  release channel dev1;  
  
}
```

- **Backup de raiz do CDB**

Observação: se você fizer backup de raiz do CDB, o backup de bancos de dados conectáveis não é realizado.

Script RMAN

```
RMAN> run {  
  
  allocate channel dev1 device type sbt_tape;  
  
  backup database root;  
  
  release channel dev1;  
  
}
```

- **Backup de banco de dados conectável (PDB):** você pode fazer backup do PDB usando raiz (CDB) ou PDB.

- ◆ **Usando raiz (CDB):** você pode fazer backup de vários PDBs usando comando simples do script RMAN mencionado abaixo.

Script RMAN

```
RMAN> run {  
  
  allocate channel dev1 device type sbt_tape;  
  
  backup pluggable database pdb1, pdb2;  
  
  release channel dev1;  
  
}
```

- ◆ **Usando raiz (PDB):** você precisa se conectar ao PDB e pode fazer backup de apenas um PDB usando o script RMAN mencionado abaixo.

Script RMAN

```
rman target=username@PDB1
RMAN> run {
allocate channel dev1 device type sbt_tape;
banco de dados de backup;
release channel dev1;
}
```

- **Para fazer backup de um ou mais espaços para tabelas do CDB somente**

Script RMAN

```
RMAN> run {
allocate channel dev1 device type sbt_tape;
backup tablespaces tbs1, tbs2;
release channel dev1;
}
```

- **Para fazer backup de um ou mais espaços para tabelas de PDB ou espaços para tabelas do CDB e PDB:** não é possível fazer backup diretamente dos espaços para tabelas de PDB quando o nome do espaço para tabela for parte do CDB. No entanto, é possível fornecer o ID do arquivo de dados dos nomes de espaço para tabelas. Conecte ao CDB e PDB separadamente do SQL plus e execute o seguinte comando para os IDs de arquivo de dados:

```
SQL> select file_id,tablespace_name from dba_data_files;
```

Script RMAN

```
RMAN> run {
allocate channel dev1 device type sbt_tape;
backup datafile datafile id1, datafile id2;
release channel dev1;
}
```

- **Para executar uma restauração completa do CDB, PDB e raiz:** você deve ter privilégio SYSBACKUP ou SYSDBA para restaurar qualquer um dos bancos

de dados. A restauração de banco de dados de recipiente (CDB) é semelhante à restauração de banco de dados sem recipiente.

Observação: a restauração de banco de dados do CDB restaurará todos os bancos de dados conectáveis.

Script RMAN

```
RMAN> run {  
STARTUP MOUNT;  
RESTORE DATABASE;;  
RECOVER DATABASE;  
ALTER DATABASE OPEN;  
}
```

- **Restaurar banco de dados RAIZ somente**

Script RMAN

```
RMAN> run {  
STARTUP MOUNT;  
RESTORE DATABASE ROOT;  
RECOVER DATABASE ROOT;  
ALTER DATABASE OPEN;  
}
```

- **Para restaurar bancos de dados conectáveis de raiz:** é possível restaurar e recuperar vários PDBs de raiz usando o seguinte script:

Script RMAN

```
RMAN> run {  
RESTORE PLUGGABLE DATABASE PDB1, PDB2;  
RECOVER PLUGGABLE DATABASE PDB1, PDB2;  
ALTER PLUGGABLE DATABASE PDB1, PDB2 OPEN;  
}
```

- **Para restaurar o banco de dados conectável após se conectar ao PDB:** é possível restaurar e recuperar apenas um PDB usando o seguinte script:

Script RMAN

```
rman target=username@PDB1
```

```
RMAN>run{  
  RESTORE DATABASE;  
  RECOVER DATABASE;  
}
```

- **Para restaurar um ou mais espaços para tabelas do CDB somente**

Script RMAN

```
RMAN>run{  
  allocate channel dev1 device type sbt_tape;  
  restore tablespaces tbs1, tbs2;  
  release channel dev1;  
}
```

- **Para restaurar um ou mais espaços para tabelas de PDB ou espaços para tabelas de CDB e PDB juntos**

Script RMAN

```
RMAN>run{  
  allocate channel dev1 device type sbt_tape;  
  backup datafile datafile id1, datafile id2;  
  release channel dev1;  
}
```

- **Para executar uma recuperação pontual:** as mesmas etapas são aplicáveis para executar uma recuperação pontual do CDB ou PDB e banco de dados normal.

Observação: se você executar uma recuperação pontual no CDB, os PDBs associados também serão afetados.

Script RMAN

```
SET UNTIL TIME "TO_DATE('01-Jan-2014 01:00:00','DD-MON-YYYY  
HH24:MI:SS')";  
  
SET UNTIL SCN 1999945; # alternatively, specify SCN  
  
SET UNTIL SEQUENCE 100; # alternatively, specify log seq
```

Capítulo 6: Solução de problemas

Este apêndice explica as mensagens mais comuns do agente para Oracle em plataformas do Windows. Cada mensagem apresenta uma breve descrição e uma solução possível.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Agente para Oracle não faz backup de arquivos de parâmetro não-padrão	116
O status da tarefa exibe Falha ao invés de Incompleta	119
Definindo o número de canais para backup e restauração	120
Verificando o status do serviço do Arcserve Universal Agent	121
Pré-requisito de backup do agente: o nome do componente do Oracle deve ser criado	122
Restaurar um banco de dados em outro nó do console do RMAN	123
O agente não pode fazer backup do log de arquivamento	124
Erros do agente de backup	126
Problemas de backup e restauração no Agente para Oracle no modo do RMAN	129
Problemas de backup e restauração no Agente para Oracle no modo com base em arquivo	145

Agente para Oracle não faz backup de arquivos de parâmetro não-padrão

Sintoma

O Agente para Oracle não faz backup de arquivos de parâmetro que não sejam padrão, incluindo arquivos de parâmetro que residem no disco compartilhado nos ambientes RAC (Real Application Clusters) e OFS (Oracle Fail Safe).

Solução

O Agente para Oracle pode fazer backup de arquivos de parâmetro. No entanto, ele só faz backup dos seguintes arquivos de parâmetro padrão no diretório %ORACLE_HOME%\dbs and %ORACLE_HOME%\database.

- init<SID>.ora
- spfile<SID>.ora
- config<SID>.ora
- pwd<SID>.ora
- orapwd<SID>

É possível usar o Agente para Oracle para adicionar arquivos de parâmetro adicionais. Execute as seguintes etapas para adicionar arquivos de parâmetro adicionais.

Para adicionar mais arquivos de parâmetro

1. Depois de instalar e configurar o Agente para Oracle, abra o diretório de instalação do agente.
2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo config.xml e selecione Abrir com.



3. Escolha o WordPad e clique em OK.

O arquivo XML é aberto.

4. Procure a sessão de que deseja fazer backup como um arquivo de parâmetro adicional.
5. Encontre o elemento XML `<ParameterfilePath></ParameterfilePath>` e adicione o caminho do arquivo de parâmetro adicional no elemento XML.

Por exemplo, se você deseja adicionar

C:\Additional Parameter File.ora

pode substituir o texto

`<ParameterfilePath></ParameterfilePath>` usando `<ParameterfilePath> C:\Additional Parameter File.ora </ParameterfilePath>`

Observação: se desejar fazer o backup de mais de um arquivo de parâmetro adicional, acrescente outro `<ParameterfilePath></ParameterfilePath>` após o original.

Por exemplo, se você deseja adicionar outro arquivo de parâmetro

C:\Another Parameter File.ora

você pode substituir o texto `<ParameterfilePath></ParameterfilePath>` usando

`<ParameterfilePath> C:\Additional Parameter File.ora </ParameterfilePath><ParameterfilePath> C:\Another Parameter File.ora </ParameterfilePath>`

6. Salve o arquivo.

Envie a tarefa de backup dos arquivos de parâmetro para testar se foi feito o backup dos arquivos de parâmetro adicionais.

O status da tarefa exibe Falha ao invés de Incompleta

Sintoma

A operação de backup de todo o nó falha no servidor Oracle quando o serviço do Oracle é interrompido. Desejo que o status da tarefa exiba **Incompleta** em vez de Falha.

Solução

O status da tarefa pode exibir Incompleta se definir o seguinte valor da chave de registro como diferente de zero e se houver vários agentes da Arcserve instalados no servidor Oracle.

HLM\...\Base\Task\Backup\FullNodeSkipStoppedOracle

Observação: o status da tarefa exibe Falha quando o agente para Oracle for o único agente instalado no servidor.

Definindo o número de canais para backup e restauração

Sintoma

Como posso definir o número de canais para tarefas de backup e restauração?

Solução

Quando você usa as opções do agente para Oracle, o número máximo de canais é 255. Entretanto, o número máximo de canais de uma sessão do Oracle depende do status atual de execução do Oracle, do status de carregamento, do hardware e dos parâmetros da sessão do Oracle. Execute estas etapas para definir o número de canais.

Para definir o número de canais de backup e restauração

1. Verifique a variável de ambiente do computador, NUMBER_OF_PROCESSORS, para obter a contagem de processadores.

2. Efetue logon no prompt do SQL*Plus.

3. Execute o comando para verificar se o modo E/S secundária está ativado.

```
show parameter backup_tape_io_slaves
```

4. Execute o comando a seguir para verificar o máximo de processos que podem ser usados na sessão atual do Oracle.

```
show parameter processes
```

5. Execute o seguinte comando:

```
select count (*) from v$process
```

Verifique a contagem atual de processos. É possível calcular o número máximo de canais que podem ser usados para backup e restauração. Calcule o resultado de (<maxprocesses> - <current processes used>) / (processor count + 1).

- a. Quando a E/S secundária é TRUE, se o resultado for menor que 35, o número máximo de canais será esse resultado; caso contrário, o número máximo de canais será 35.
- b. Quando a E/S secundária é FALSE, se o resultado for menor que 255, o número máximo de canais será esse resultado; caso contrário, o número máximo de canais será 255.

Verificando o status do serviço do Arcserve Universal Agent

Sintoma

Como verificar o status do serviço do agente universal?

Solução

O serviço do Arcserve Universal Agent facilita o backup e a restauração remota do bancos de dados do Oracle. Durante a instalação, o serviço é instalado com um tipo de inicialização automática. O status do serviço pode ser confirmado por meio do miniaplicativo de serviços do Windows.

Para exibir o status do serviço do Arcserve Universal Agent

1. Abra o Painel de controle e Serviços.

A caixa de diálogo Serviços abre.

2. Localize o ícone de serviço do Arcserve Universal Agent.

O modo atual do serviço será exibido.

3. Para iniciar ou interromper o serviço, realce o ícone de serviço do Arcserve Universal Agent e clique em Iniciar ou Interromper, respectivamente.

Observação: para obter mais informações sobre a porta TCP padrão para o agente para Oracle, consulte o *Guia de Implementação*.

Pré-requisito de backup do agente: o nome do componente do Oracle deve ser criado

O agente para Oracle do Arcserve Backup utiliza a tecnologia Oracle RMAN para fazer backup e restaurar o Oracle. O RMAN exige os nomes de todos os componentes do Oracle (banco de dados, espaço de tabela, arquivo de parâmetro, controle, log de arquivamento). Esses componentes devem ser criados usando o conjunto correto de caracteres; caso contrário, o nome do componente do Oracle será convertido em um caractere irreconhecível e será armazenado pelo Oracle e pelo backup com base em RMAN e a restauração provavelmente falhará. O Arcserve não oferece suporte para esse cenário.

Se o componente do Oracle for criado no modo DOS, usando um idioma diferente do inglês e de CJK (japonês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional), o NLS_LANGUAGE deverá ser configurado adequadamente para garantir que o nome do componente do Oracle seja criado com o conjunto correto de caracteres.

Restaurar um banco de dados em outro nó do console do RMAN

É possível restaurar um banco de dados em outro nó do console do RMAN. É necessário modificar o arquivo `config.xml` no diretório `%Oracle_Agent_Home%` para ativar a restauração alternativa.

Use a seguinte sessão de restauração alternativa:

```
<AlternateRestore>  
<IsAnyOriginalHost>0</IsAnyOriginalHost>  
<OriginalHost> </OriginalHost>  
</AlternateRestore>
```

Você pode usar um dos dois métodos fornecidos a seguir para executar a restauração alternativa:

- Defina `OriginalHost` como sendo igual ao `host`, usando a sessão armazenada em backup. O agente para Oracle usará as sessões armazenadas em backup no computador para fazer a restauração alternativa.
- Defina `IsAnyOriginalHost` como 1. O agente do Oracle usará qualquer sessão para fazer a restauração alternativa.

O agente não pode fazer backup do log de arquivamento

Sintoma

O aviso AW53704; Não é possível localizar o log arquivado. Não será executado o backup. (Archived Log=[archived log file name]) ocorre:

- Se você excluir os arquivos de log arquivados esperados no disco.
- Se estiver usando o Oracle 9i, Oracle 10g e o Oracle 11g, no ambiente RAC, você usará um disco local em vez de um disco compartilhado para colocar os logs arquivados ou não usará o mapeamento de rede e de destino de vários logs arquivados para fazer cada máquina acessar os logs arquivados em todas as outras máquinas.
- Se estiver usando o Oracle 11g, no ambiente RAC, você usará o disco compartilhado para colocar os logs arquivados. Se FLASH_RECOVERY_AREA exceder o limite máximo de tamanho, os logs arquivados recém-gerados serão colocados em standby_archive_dest que está no disco local.
- Se estiver usando o Oracle 9i, Oracle 10g e o Oracle 11g, no ambiente OFS, você usará um disco local em vez de um disco compartilhado para colocar os logs arquivados ou não usará o mapeamento de rede e de destino de vários logs arquivados para fazer cada máquina acessar os logs arquivados em todas as outras máquinas ou executará uma tolerância a falhas.
- Se estiver usando o Oracle 11g, no ambiente OFS, você usará um disco compartilhado para colocar os logs arquivados. Se FLASH_RECOVERY_AREA exceder o limite máximo de tamanho, os logs arquivados recém-gerados serão colocados em standby_archive_dest que está no disco local. Esse erro ainda aparece, mesmo depois de executar uma tolerância a falhas.

Solução

É possível executar as seguintes etapas para resolver esse erro no modo com base em arquivos:

- Certifique-se de colocar os logs arquivados em um disco compartilhado ou de usar mapeamento de rede e de destino de vários logs arquivados para garantir que cada computador possa acessar os logs arquivados em todas as outras máquinas.

Observação: para obter mais informações sobre mapeamento de rede e acesso aos logs arquivados, consulte [Não é possível acessar logs arquivados no](#)

[ambiente de agrupamento do Oracle](#) e, para obter informações sobre como fazer backup e restauração, consulte o tópico Usando o comando RMAN para fazer backup, restaurar e recuperar logs arquivados na seção Solução de problemas.

- Siga as seguintes etapas:

Para resolver o Aviso AW53704 no modo com base em arquivos

1. Efetue logon na máquina em que o Agente para Oracle está instalado.
2. Abra o console do RMAN.
3. Execute o seguinte comando
crosscheck archivelog all
4. Em seguida, execute o seguinte comando
delete expired archivelog all.

Observação: o comando **delete expired archivelog all** *excluirá* as informações do registro archivelog no arquivo de controle e no banco de dados do catálogo. Entre em contato com o DBA do Oracle antes de executar esses comandos.

Erros do agente de backup

Alguns dos erros do agente de backup incluem:

- [Tarefas de restauração encerradas com código de erro ORA-19511](#)
- [Não há ícone do Oracle Server no navegador Arcserve](#)

Tarefas de restauração encerradas com código de erro ORA-19511

ORA - 19511: erro recebido da camada do gerenciador de mídia, texto do erro: SBT error = 7009, errno = 115773632, sbtopen: não é possível conectar ao gerenciador de mídia.

Razão

Esse erro ocorre quando a restauração é realizada no script de backup automático no console de comando do RMAN, usando o script do RMAN indicado a seguir.

```
RMAN>run{  
allocate channel dev1 type sbt;  
restore spfile from autobackup;  
release channel dev1;  
}
```

Ação

Especifique o nome da seção de backup no comando de restauração
restore spfile from '*<backup piece name>*'.

Não há ícone do Oracle Server no navegador da Arcserve

Não há ícone do Oracle Server no navegador da Arcserve

Razão

Essa mensagem ocorreu devido a um dos seguintes motivos:

- O serviço do Universal Agent da Arcserve não está em execução ou em funcionamento.
- O agente para Oracle do Arcserve Backup não está instalado.
- A Configuração do agente para Oracle não está configurada corretamente.

Ação

Siga as seguintes etapas:

1. Reinicie o serviço do Agente universal da Arcserve.
2. Instalar o Agente para Oracle do Arcserve Backup.
3. Inicie o utilitário Configuração do Oracle Agent.
 - a. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas (ou Todos os Programas).
 - b. Selecione Arcserve, e Configuração do agente do Oracle do Arcserve Backup para configurar corretamente.

Problemas de backup e restauração no Agente para Oracle no modo do RMAN

Esta seção fornece informações de solução de problemas para ajudá-lo a identificar e resolver problemas relacionados a backup e restauração ao usar o Agente para Oracle no modo RMAN.

O RMAN é encerrado com um erro durante o backup ou a restauração

Sintoma

Quando tento executar o backup ou restaurar com o RMAN, o RMAN é encerrado com um erro imediato. O que devo fazer?

Solução

Tente seguir estas etapas somente se estiver executando manualmente uma tarefa do RMAN:

Note: se o Gerenciador de restauração for usado para iniciar o RMAN, essas etapas são executadas automaticamente.

Certifique-se de que a equivalência do caroot com o Arcserve Backup para o usuário executando o RMAN foi criada.

O RMAN é encerrado com um agente de erro não iniciado

Sintoma

A tarefa do RMAN foi encerrada e uma mensagem dizendo que o agente não foi iniciado foi emitida. Como corrijo isso?

Solução

Se a tarefa permanecer inativa na fila de tarefas do Arcserve Backup por mais tempo que o número de minutos especificado em Tempo limite de SBT, na guia Configuração de parâmetro do Oracle, usando a ferramenta de configuração (por exemplo, porque as fitas não estão disponíveis), o RMAN será interrompido. Aumente o valor do parâmetro SBT_TIMEOUT com base no seu ambiente.

Falha nos backups de sessões remotas do Oracle no modo RMAN

Sintoma

Quando tento executar um backup completo de uma instância remota do Oracle sem selecionar a opção de catálogo do RMAN, ocorre falha no backup. Como corrigir isso?

Solução

Isso acontece ao tentar executar o backup de um banco de dados remoto. Você pode verificar o arquivo mgmtsvc.log no servidor em

<ARCserve_HOME>\LOG\mgmtsvc.log

e o arquivo cli.log no cliente em

<CA_HOME>\SharedComponents\ARCserve Backup\jcli\cli.log

Execute as etapas a seguir para garantir a resolução do nome do host:

1. Na máquina cliente, caso tenha várias NICs instaladas e ocorrer falha na configuração do servidor DNS.

Modifique o arquivo clishell.cfg da seguinte maneira:

```
#jcli.client.IP=0.0.0.0
```

Remova o '#' e defina o endereço IP correto.

2. Na máquina do servidor, caso tenha várias NICs instaladas e ocorrer falha na configuração do servidor DNS.

Modifique o arquivo mgmtsvc.conf da seguinte maneira:

```
#wrapper.java.additional.10=-Djava.rmi.server.hostname=0.0.0.0
```

Remova o '#' e defina um endereço IP correto.

3. Reinicie o serviço de gerenciamento.

Observação: se você encontrar a exceção

```
java.rmi.ConnectException: conexão recusada no host
```

no arquivo cli.log, é necessário modificar o arquivo de configuração mgmtsvc.conf no servidor.

Se você encontrar a exceção

```
java.rmi.ConnectException: conexão recusada no host
```

no arquivo mgmtsvc.log, é necessário modificar o arquivo de configuração clishell.conf no cliente.

Erro de permissão do Oracle

Sintoma

Ao tentar executar uma operação de restauração com a opção Até o fim dos logs ativada, erros de permissão do Oracle são recebidos. Como evito os erros?

Solução

Certifique-se de que o nome de usuário e senha do Oracle usado para conexão ao Oracle através do Gerenciador de restauração tem permissão de conexão ao Oracle através da cláusula sysdba.

É possível verificar as permissões através dos seguintes comandos:

```
sqlplus /nolog  
connect username/password as sysdba
```

Se não tiver permissão, peça ao DBA do Oracle para configurar a segurança.

Restaurar os arquivos de dados do Oracle em um diretório diferente

Sintoma

Como executo uma operação de restauração da GUI do Arcserve Backup para restaurar os arquivos de dados do Oracle em um diretório diferente?

Solução

Não é possível fazer isso. Embora seja possível restaurar um banco de dados para um nó diferente, toda a estrutura do diretório onde o banco de dados será restaurado deve ser idêntica àquela do nó de origem.

Não é possível acessar logs arquivados no ambiente de agrupamento do Oracle

Sintoma

No ambiente de agrupamento do Oracle, depois de configurar os logs de arquivamento em um disco local, o agente para Oracle do Arcserve Backup não está acessando os logs arquivados em outros computadores do agrupamento.

Solução

Se você deseja acessar os logs arquivados em um computador da rede, certifique-se de que colocou os logs em um disco compartilhado ou mapeie na rede quando o serviço Oracle estiver em execução em um disco local.

Para mapear uma máquina na rede para acesso aos logs arquivados

1. Vá para <http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/bb897553.aspx> e faça o download do utilitário psexec.exe.

É feito o download do utilitário.

2. Abra o prompt de comando e vá para o diretório que contém o utilitário psexec.exe.
3. Execute o seguinte comando:

```
psexec.exe -s cmd
```

4. Em seguida, execute o seguinte comando para se conectar à rede:

```
net use X: \\ORA-RAC1\C$ /PERSISTENT:YES
```

Agora, você pode mapear as unidades Y: e Z: da rede.

Observação: se não for possível mapear a rede, você pode realizar as operações de backup, restauração e recuperação usando os comandos avançados do RMAN.

Impossível executar backups concorrentes no mesmo banco de dados

Sintoma

Condições de erro ocorrem ao tentar executar backups simultâneos no mesmo banco de dados.

Solução

Este comportamento é normal. Não há suporte para operações paralelas de processamento dos mesmos objetos Oracle ao mesmo tempo.

A opção Até o fim dos logs não funciona

Sintoma

A opção Até o final dos logs não funciona como esperado.

Solução

Verifique se restaurou todos os logs arquivados necessários. Se ainda não funcionar, tente fazer a recuperação manual desses arquivos restaurados.

O RMAN é encerrado com códigos de erro

Sintoma

O RMAN responde com os seguintes códigos de erro ao usar vários canais para fazer backup ou restaurar dados.

ORA-00020: número máximo de processos (%s) excedido.

ORA-17619: o número máximo de processos usando E/S secundárias em uma sessão foi atingido.

RMAN-10008: não foi possível criar o contexto do canal.

RMAN-10003: não foi possível se conectar ao banco de dados de destino.

Solução

Essas condições de erro ocorrem quando a contagem incorreta de canais for especificada.

Mais informações:

[Definindo o número de canais para backup e restauração](#)

O RMAN é encerrado com o código de erro RMAN-06004

Sintoma

Quando restauro um banco de dados completo, obtenho o código de erro RMAN-06004: erro do ORACLE do banco de dados do catálogo de recuperação: RMAN-20005: o nome do banco de dados de destino é ambíguo no RMAN.

Solução

Defina o DBID manualmente no arquivo config.xml no diretório de instalação do Oracle Agent.

O RMAN é encerrado com o código de erro AE53034 RMAN-06059

Sintoma

O erro AE53034 RMAN-06059: Log arquivado esperado não encontrado, a perda do log arquivado compromete a capacidade de recuperação ocorre:

- Se estiver usando o Oracle 9i, Oracle 10g e o Oracle 11g, no ambiente RAC, você usará um disco local em vez de um disco compartilhado para colocar os logs arquivados ou não usará o mapeamento de rede e de destino de vários logs arquivados para fazer cada máquina acessar os logs arquivados em todas as outras máquinas.
- Se estiver usando o Oracle 11g, no ambiente RAC, você usará o disco compartilhado para colocar os logs arquivados. Se FLASH_RECOVERY_AREA exceder o limite máximo de tamanho, os logs arquivados recém-gerados serão colocados em standby_archive_dest que está no disco local.
- Se estiver usando o Oracle 9i, Oracle 10g e o Oracle 11g, no ambiente OFS, você usará um disco local em vez de um disco compartilhado para colocar os logs arquivados ou não usará o mapeamento de rede e de destino de vários logs arquivados para fazer cada máquina acessar os logs arquivados em todas as outras máquinas ou executará uma tolerância a falhas.
- Se estiver usando o Oracle 11g, no ambiente OFS, você usará um disco compartilhado para colocar os logs arquivados. Se FLASH_RECOVERY_AREA exceder o limite máximo de tamanho, os logs arquivados recém-gerados serão colocados em standby_archive_dest que está no disco local. Esse erro ainda aparece, mesmo depois de executar uma tolerância a falhas.
- Se você excluir os arquivos de log arquivados esperados no disco.

Solução

É possível executar as seguintes etapas para resolver esse erro no modo RMAN:

- Certifique-se de colocar os logs arquivados em um disco compartilhado ou de usar mapeamento de rede e de destino de vários logs arquivados para garantir que cada máquina possa acessar os logs arquivados em todas as outras máquinas.
- Siga as seguintes etapas:

Para resolver o erro AE53034 RMAN-06059 no modo RMAN

1. Efetue logon na máquina em que o Agente para Oracle está instalado.
2. Abra o console do RMAN.
3. Execute o seguinte comando:
crosscheck archivelog all
4. Execute o seguinte comando:
delete expired archivelog all.

Observação: o comando delete expired archivelog all excluirá as informações do registro archivelog no arquivo de controle e no banco de dados do catálogo. Entre em contato com o DBA do Oracle antes de executar esses comandos.

Mais informações:

[Não é possível acessar logs arquivados no ambiente de agrupamento do Oracle](#)

As informações da mídia não constam na Restauração de mídia após o envio da tarefa de restauração do RMAN

Sintoma

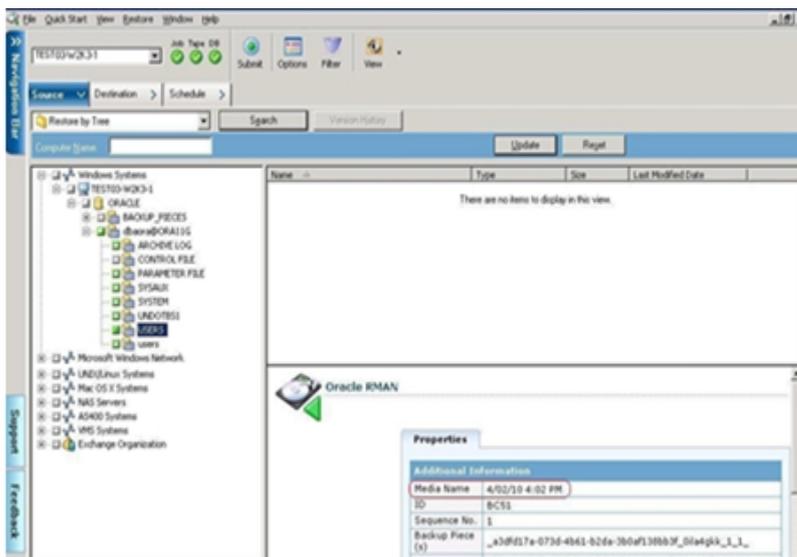
Após enviar uma tarefa de restauração do RMAN, nenhuma informação da mídia aparece na caixa de diálogo Restaurar mídia.

Solução

Para exibir o nome da mídia e outros detalhes sobre o diversos espaços de tabela, logs de arquivamento e arquivos de controle, use um dos seguintes métodos:

- Clique no espaço de tabela, no log de arquivamento, no arquivo de controle ou no nó do arquivo de parâmetro na árvore de restauração para exibir os detalhes da mídia no painel inferior direito do Gerenciador de restauração.

Observação: é possível usar outra mídia em vez daquela exibida no Gerenciador de restauração.



- Você também pode fazer logon no servidor Oracle e executar um dos seguintes comandos avançados do RMAN:
 - Para acessar as informações da mídia sobre um espaço de tabela
list backup of tablespace <tablespace name>

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - rman target sys/oracle nocatalog
Microsoft Windows [Version 5.2.3790]
(C) Copyright 1985-2003 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>rman target sys/oracle nocatalog
Recovery Manager: Release 10.2.0.4.0 - Production on Wed Feb 25 18:43:20 2009
Copyright (c) 1982, 2007, Oracle. All rights reserved.

connected to target database: ORCL (DBID=1207051262)
using target database control file instead of recovery catalog

RMAN> list backup of tablespace users;

List of Backup Sets
=====

BS Key Type LV Size Device Type Elapsed Time Completion Time
-----
1 Incr 0 622.75M SBT_TAPE 00:01:22 25-FEB-09
BP Key: 1 Status: AVAILABLE Compressed: NO Tag: TAG20090225T180423
Handle: _b8d08e02-d7fc-4783-bec2-a34582c2934e_01k89117_1_1_ Media: 2/2
6/09 10:12 AM.1EF2.1.
List of Datafiles in backup set 1
File LV Type Ckp SCN Ckp Time Name
-----
4 0 Incr 622753 25-FEB-09 C:\ORACLE\PRODUCT\10.2.0\ORADATA\ORCL\USERS0
1.DBF
RMAN>
    
```

- Para acessar as informações da mídia sobre um banco de dados
list backup of database
- Para acessar as informações da mídia sobre logs de arquivamento
list backup of archivelog all
- Para acessar as informações da mídia de uma sequência específica de logs
list backup of archivelog from logseq 1 until logseq 10 for specific log sequence
- Para acessar as informações da mídia sobre arquivos de controle
list backup of controlfile

Observação: as informações da mídia aparecem no seguinte formato:

<Nome da mídia>.<ID da mídia>.<Número de seqüência de mídia>.

Para obter mais informações sobre os comandos avançados do RMAN, consulte a documentação do Oracle.

Caracteres sem sentido no log de atividades

Sintoma

Ao abrir o log de atividades, caracteres inválidos (por exemplo, ?????) são exibidos na saída do RMAN.

Solução

A página de código do idioma do computador deve ser compatível com a sessão do Oracle e com as configurações de idioma do banco de dados do Oracle. Por exemplo, se o banco de dados usa o idioma JPN, a página de código do idioma do computador também deve usar JPN. No entanto, caso esteja usando o Inglês, esse problema não ocorrerá.

Problemas de backup e restauração no Agente para Oracle no modo com base em arquivo

Esta seção fornece informações de solução de problemas para ajudá-lo a identificar e resolver problemas relacionados ao backup e restauração de dados do Oracle no modo com base em arquivo.

Eliminação automática de arquivos do log de arquivamento

Sintoma

Como posso eliminar arquivos ArchiveLog?

Solução

É possível ativar a eliminação automática dos logs de arquivamento assim que o backup for concluído ajustando o seguinte valor do registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\OraPAAdp

Valor: LogPurge

Dados: 1

Observação: a entrada LogPurge permite ativar ou desativar a função que elimina os logs redo arquivados após o segundo backup. A eliminação dos logs redo arquivados libera espaço em disco. O valor padrão é 0 (desativado). É possível modificar essa entrada.

Capítulo 7: Execução da recuperação de falhas

O planejamento da metodologia de backup com antecedência é fundamental para proteger seu banco de dados contra falhas e para a recuperação rápida do servidor de banco de dados, em caso de falhas.

Para obter a recuperação de falhas mais eficiente, implemente a seguinte estratégia de backup:

- Execute um backup offline completo dos arquivos de dados Oracle, dos arquivos de configuração e das informações do Registro, para que possa restaurar uma imagem offline do servidor Oracle.
- Execute um backup offline ou online completo sempre que houver uma grande alteração do esquema nos bancos de dados (por exemplo, quando um espaço para tabelas for excluído, um novo for criado ou um arquivo de dados for adicionado). Um backup offline completo não é obrigatório, mas é altamente recomendado.
- Execute backups online completos regularmente; por exemplo, uma vez por semana. Nos outros dias da semana, se não houver tempo para um backup online completo, faça backup apenas dos arquivos de redo log arquivados.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Cenário de recuperação de desastres	148
Cenários para a restauração do servidor Windows original	149
Cenários para restauração em um servidor alternativo	154

Cenário de recuperação de desastres

Suponha que um servidor Windows esteja executando o Oracle e que exista uma sessão do banco de dados Oracle no servidor, ORCL. Uma falha ocorre e é necessário recriar todo o servidor.

Um cenário típico de recuperação de falhas consiste nas seguintes etapas:

1. Reinstale o Windows.
2. Restaure o backup offline dos arquivos de dados Oracle, arquivos de configuração.
3. Restaure o último backup offline ou online de ORCL.
4. Conecte-se a ORCL como sysdba.
5. Monte o banco de dados.
6. Digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:
`recover database using backup controlfile until cancel;`
7. Quando o processo de recuperação estiver concluído, digite o seguinte comando:
`alter database open resetlogs;`
O Oracle abre o banco de dados.

Cenários para a restauração do servidor Windows original

Suponha que você tem um servidor Windows que executa o Oracle e que existem duas instâncias do banco de dados Oracle no servidor: ORCL1 e ORCL2. Uma falha ocorre e é necessário recriar todo o servidor.

A recuperação dos bancos de dados Oracle é realizada em duas fases, e cada uma delas será explicada com detalhes nas seções a seguir:

- [Fase 1 - Recuperação do banco de dados ORCL1.](#)
- [Fase 2 - Recuperação do banco de dados ORCL2.](#)

Recuperação do banco de dados ORCL1

Antes de iniciar o procedimento de recuperação, é necessário criar uma instância Oracle. Como já havia o banco de dados inicial (ORCL) quando o Oracle foi reinstalado, é recomendável criar a instância para ORCL1.

Para recuperar o banco de dados ORCL1

1. Reinstale o Windows.
2. Instale o Arcserve Backup se ele estiver no mesmo servidor que os bancos de dados Oracle.
3. Siga um destes procedimentos:
 - Reinstale o Oracle.
 - Restaure todas as sessões (arquivos) necessárias da mídia (por exemplo, as sessões dos executáveis Oracle, dos arquivos de configuração e das informações do Registro).
4. Reinstale a opção e crie uma entrada da instância do banco de dados Oracle para **cada** uma das instâncias a serem restauradas.
5. Restaure o último backup completo de ORCL1.

Observação: no caso de um backup offline, nenhuma outra recuperação será necessária. Vá para a seção Recuperação do banco de dados ORCL2 neste apêndice. No caso de um backup online, continue com a próxima etapa.

6. Verifique o arquivo INITORCL1.ORA para ver se ele contém as configurações necessárias para as seguintes entradas:
LOG_ARCHIVE_START
LOG_ARCHIVE_DEST
LOG_ARCHIVE_FORMAT
7. Copie o arquivo de controle restaurado (CONTROL.ORCL) do diretório inicial da opção para todos os diretórios necessários e renomeie-o com o nome apropriado.
8. Conecte-se ao ORCL1 como usuário SYS no Oracle versão 9i e superior.
9. Monte o banco de dados.
10. Digite o seguinte comando no prompt do SQL*Plus:
recover database using backup controlfile until cancel;
11. Quando a recuperação for concluída, digite o seguinte comando:
alter database open resetlogs;

Observação: se o banco de dados não abrir e uma mensagem relatar o status dos redo logs, digite a seguinte busca no prompt do Gerenciador do servidor ou do SQL*Plus:

```
select * from v$logfile
```

Essa consulta retorna, entre outras informações, a estrutura de diretórios na qual o Oracle procura os redo logs. Se a estrutura de diretórios não existir, crie-a. Quando você tiver feito isso, insira o seguinte comando novamente:

```
alter database open resetlogs;
```

O Oracle deverá abrir o banco de dados e recriar os redo logs.

Importante: a etapa a seguir é muito importante. *Não a omita.*

12. Exclua todos os logs arquivados para ORCL1.

O banco de dados ORCL1 agora será completamente recuperado. Agora, a segunda fase, recuperação do banco de dados ORCL2, poderá ser executada.

Recuperação do banco de dados ORCL2

É possível recuperar o banco de dados usando o procedimento a seguir.

Para recuperar o banco de dados ORCL2

1. Crie uma instância para o banco de dados ORCL2 e inicie a instância do ORCL2.
2. Certifique-se de que o arquivo INITORCL2.ORA contenha todas as informações necessárias sobre configuração, conforme descrito na etapa 6 da fase anterior. Siga um destes procedimentos:
 - Restaure da mídia a última cópia de backup do arquivo INITORCL2.ORA.
 - Recrie esse arquivo usando INITORCL1.ORA como modelo e fazendo todas as alterações necessárias.

3. Restaure o último backup completo do ORCL2.

Observação: no caso de um backup offline, nenhuma outra recuperação será necessária. Agora a recuperação do servidor Oracle está concluída.

4. Copie o arquivo de controle restaurado (CONTROL.ORCL2) do diretório inicial da opção para todos os diretórios necessários e renomeie-o com o nome apropriado.
5. Conecte-se à instância iniciada na Etapa 1 deste procedimento.
6. Para montar o banco de dados ORCL2, digite o comando a seguir:
startup mount pfile=DRIVE:\PATH\initORCL2.ora
7. Digite o comando a seguir no prompt do SQL*Plus ou do Gerenciador do servidor:
recover database using backup controlfile until cancel;
8. Quando a recuperação for concluída, digite o seguinte comando:

```
alter database open resetlogs;
```

Se o banco de dados não for aberto e uma mensagem informar o status dos redo logs, digite a seguinte consulta no prompt do SQL*Plus ou do Gerenciador do servidor:

```
select * from v$logfile
```

Essa consulta retorna, entre outras informações, a estrutura de diretórios na qual o Oracle procura os redo logs. Se a estrutura de diretórios não existir, crie-a. Quando você tiver feito isso, insira o seguinte comando novamente:

```
alter database open resetlogs;
```

O Oracle deverá abrir o banco de dados e recriar os redo logs.

9. Exclua todos os logs arquivados para ORCL2. O banco de dados ORCL2 agora será completamente recuperado.

10. (Opcional) É possível recriar uma sessão do ORCL2 usando o utilitário oradim. A sintaxe é:

oradim -new -sid SID -svcs ServiceName -intpwd Password -startmode auto | manual -
pfile FullPathToOracleInitSIDFile
11. (Opcional) Crie o arquivo de senha, se necessário, usando o utilitário orapwd.exe.

Cenários para restauração em um servidor alternativo

Os seguintes cenários fornecem as informações e os procedimentos necessários à restauração e recuperação do banco de dados para um servidor alternativo, usando a versão atual e a anterior do agente para Oracle.

Esta seção contém o seguinte tópico:

[Restauração em um servidor que aceita as estruturas de diretórios exatas](#)

Restauração em um servidor que aceita as estruturas de diretórios exatas

Use o procedimento a seguir para restaurar um banco de dados Oracle em um servidor alternativo que possa oferecer suporte às estruturas de diretório exatas do servidor Oracle original.

Para restaurar um banco de dados Oracle em um servidor alternativo que ofereça suporte às estruturas de diretório exatas

1. Instale o agente no servidor de destino e adicione outra instância de banco de dados para o novo banco de dados a ser recuperado.
2. Na guia Destino do Gerenciador de restauração, desmarque a opção Restaurar para o local original. Selecione o diretório no computador de destino no qual deseja restaurar.
3. Restaure todos os arquivos necessários para a recuperação (por exemplo, os arquivos de configuração) em seu local original no servidor de destino.
4. Restaure o banco de dados no diretório temp do destino. O diretório temp é aquele no qual deseja manter os arquivos — arquivos de banco de dados, logs de arquivos e arquivos de controle.
5. Mova os arquivos de banco de dados e os logs de arquivos para seu local original no servidor de destino.
6. Copie o arquivo de controle restaurado (CONTROL.%SID%) para todos os diretórios necessários e renomeie-o com o nome apropriado.
7. Depois de restaurar os arquivos de banco de dados, recupere o banco de dados.

Para obter instruções sobre como recuperar bancos de dados, consulte as seções [Recuperação do banco de dados ORCL1](#) e [Recuperação do banco de dados ORCL2](#).

Capítulo 8: Glossário

Esta seção contém os seguintes tópicos:

arquivo de controle	158
arquivo de dados	158
índice remissivo	158
glossário	158
Oracle RAC	158
log de repetição	158
objeto de esquema	158
espaço para tabelas	158

arquivo de controle

Um arquivo de controle é um arquivo em que um banco de dados registra o status das estruturas físicas no banco de dados.

arquivo de dados

Um arquivo de dados é um arquivo do sistema operacional que descreve a estrutura física de um banco de dados.

índice remissivo

Um índice remissivo é um componente de banco de dados que permite recuperar dados do banco de dados.

glossário

Oracle RMAN (Oracle Recovery Manager) é um aplicativo do Oracle que permite fazer backup, restaurar e recuperar bancos de dados Oracle de uma falha. Para obter mais informações sobre como usar o RMAN do Oracle, consulte o site da Oracle.

Oracle RAC

Oracle RAC (Real Application Cluster) é um aplicativo que fornece proteção de clusters e de alta disponibilidade para ambientes de banco de dados Oracle. Para obter mais informações sobre como usar o Oracle RAC, consulte o site da Oracle.

log de repetição

Um log de repetição é um arquivo em que os bancos de dados Oracle registram alterações aos banco de dados.

objeto de esquema

Um esquema de banco de dados define a estrutura de um banco de dados.

espaço para tabelas

Um espaço para tabelas é um componente de banco de dados no qual os objetos de gerenciamento de banco de dados são armazenados.