Guia de Integração do Arcserve Replication

Arcserve® Backup

18.0

Avisos legais

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2019 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Documentação do Arcserve Backup

A documentação do Arcserve Backup contém guias e Notas da Versão específicas para todas as releases principais e os service packs. Clique nos links abaixo para acessar a documentação.

- Notas da Versão do Arcserve Backup r18
- Biblioteca do Arcserve Backup r18

Contato com o Suporte da Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

Entrar em contato com o suporte

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as práticas recomendadas e participar de conversas com os colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Conteúdo

Capítulo 1: Integrando o Arcserve Replication com o Arcserve Backup 9

Introdução 10

Arcserve Backup 11

Arcserve Replication 12

Integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication 14

Recursos e benefícios 15

Filiais remotas e centros de dados 17

Termos e definições da integração 18

Como funciona o processo de backup integrado 22

Criação do cenário 23

Criação da tarefa 24

Execução da tarefa 25

Como funciona o processo de restauração integrada 27

Capítulo 2: Instalando e configurando o Arcserve Replication com Arcserve Backup 31

Como instalar o Arcserve Backup e o Arcserve Replication 32

Configurações de integração 33

Configuração com um servidor do Arcserve Backup autônomo 34

Configuração com um servidor do Arcserve Backup instalado em um servidor de réplica-Arcserve Replication 35

Configurações da RBO (Remote Branch Office - filial remota) 36

Configuração de RBO - Exemplo 1 37

Configuração de RBO - Exemplo 2 38

Configuração de RBO - Exemplo 3 39

Capítulo 3: Executando tarefas de backup integrado 41

Tarefas de backup integrado 42

Criar um cenário do Arcserve Replication 43

Executar um cenário do Arcserve Replication 46

Criar e executar uma tarefa de backup 49

Capítulo 4: Executando tarefas de restauração integrada 53

Tarefas de restauração integrada 54

Restaurar usando a tolerância a falhas do Arcserve Replication 55

Restaurar usando o retrocesso de dados do Arcserve Replication 56

Restaurar usando o Arcserve Backup 57
Definir a opção Restauração global específica do Arcserve Replication 58
Restaurar por sessão 59
Restaurar por árvore 64
Restaurar por consulta 66
Restaurar o cenário do MS Exchange no computador mestre 68
Restaurar banco de dados do Microsoft SQL Server para a máquina mestra 69
Capítulo 5: Monitorando tarefas de backup e de replicação 71
Monitoramento de tarefas integradas 72
Monitorar o status da tarefa usando o Arcserve Backup 73
Monitoramento da fila de tarefas 74
Monitoramento de logs de atividade 75
Monitorar o status da tarefa usando o Arcserve Replication 76
Notificação de alerta 79
Arcserve Backup Alertas 80
Arcserve Replication Alertas 81
Geração de relatórios 82
Relatórios do Arcserve Backup 83
Arcserve Replication Relatórios 84
Capítulo 6: Solução de problemas 87
Solução de problemas integrada 88
Mensagens de erro e de aviso 89
Capítulo 7: Glossário 91
recuperação garantida 91
proteção de dados contínua 91
retrocesso de dados 91
tolerância a falhas 91
servidor mestre 92
servidor de réplica 92
sincronização 92

Capítulo 1: Integrando o Arcserve Replication com o Arcserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução 10
Arcserve Backup 11
Arcserve Replication 12
Integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication 14
Recursos e benefícios 15
Filiais remotas e centros de dados 17
Termos e definições da integração 18
Como funciona o processo de backup integrado 22
Como funciona o processo de restauração integrada 27

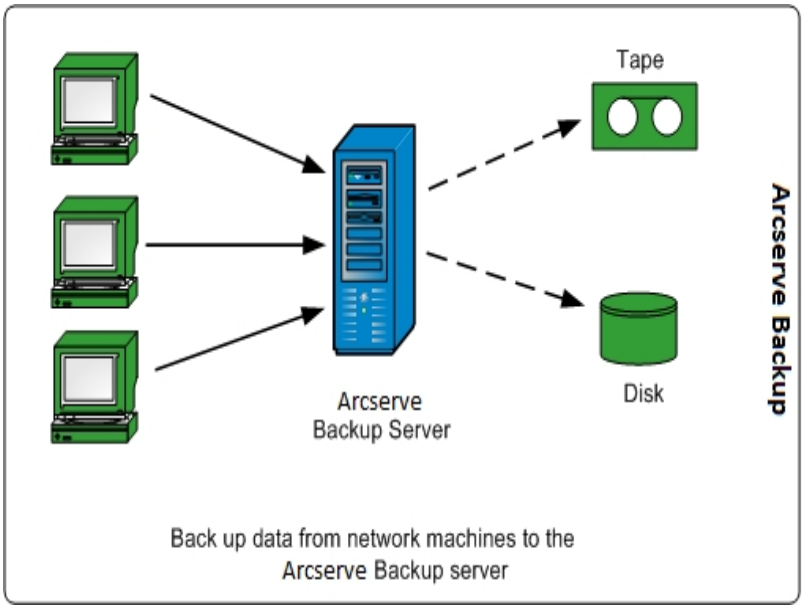
Introdução

O Arcserve Backup fornece recursos de backup e recuperação de alto desempenho de disco para disco (D2D), disco para fita (D2T), disco para disco para fita (D2D2T), proteção integrada com criptografia de backup e antivírus, multiplexação e instantâneos. A inclusão do Arcserve Replication complementa esses recursos adicionando proteção e replicação contínuas de dados e tolerância a falhas do aplicativo automatizada. Juntos, eles fornecem uma solução integrada e completa de gerenciamento de recuperação, 24x7, permitindo atender melhor aos objetivos de conformidade, continuidade dos negócios e recuperação de falhas em constante evolução e, ao mesmo tempo, economizando tempo e recursos.

Arcserve Backup

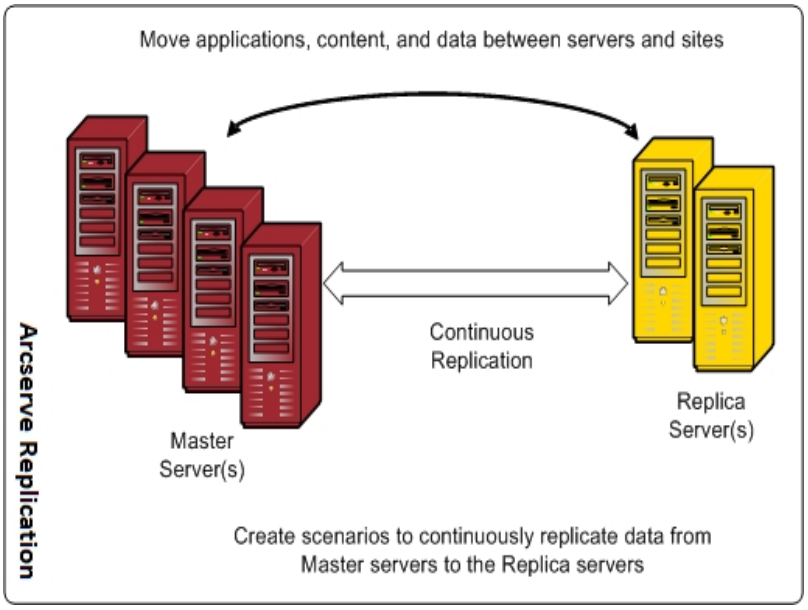
O Arcserve Backup fornece uma solução completa, flexível e integrada de gerenciamento de armazenamento e recuperação para ambientes distribuídos e de várias plataformas. O aplicativo pode fazer backup e restaurar dados de todas as máquinas da rede (inclusive das que executam Windows, UNIX e Linux) usando os agentes clientes opcionais. O Arcserve Backup também fornece recursos de gerenciamento de mídia e dispositivos.

O Arcserve Backup oferece controle a partir de um console de gerenciamento e pode oferecer suporte a ambientes corporativos de pequena e grande escalas compostos por um ou muitos computadores, em diferentes plataformas e organizações.



Arcserve Replication

O Arcserve Replication é uma solução de proteção de dados que usa a replicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse software com base em host fornece replicação contínua de dados que transfere as alterações em dados de aplicativos, conforme elas ocorrem, para um servidor de réplica localmente ou pela WAN (Wide Area Network - Rede de longa distância). A replicação contínua de dados garante que os dados mais recentes estejam sempre disponíveis para fins de restauração. A proteção contínua de dados tem como base a tecnologia de Retrocesso de dados para recuperação de dados danificados por vírus, erros de usuários ou erros de aplicativos.



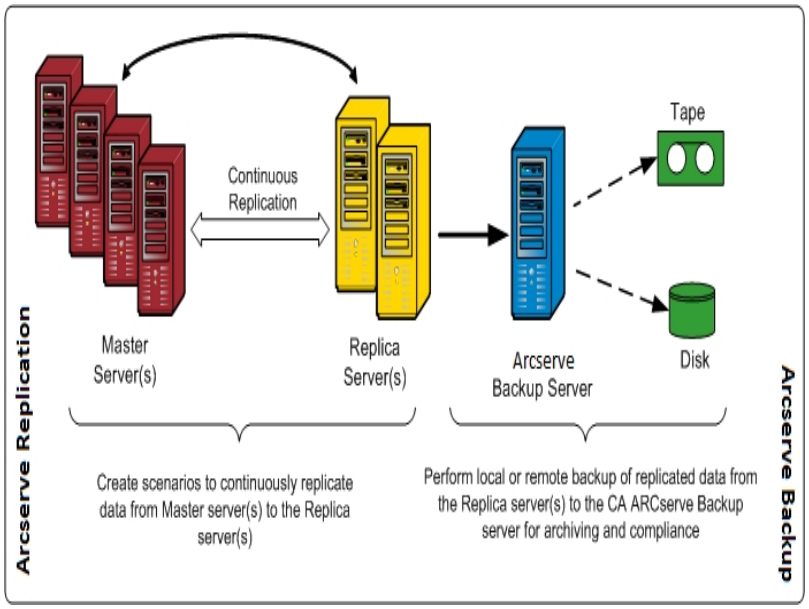
Para aprimorar seus recursos de proteção aos dados, adicione o monitoramento de aplicativos e a tolerância a falhas e o failback totalmente automatizados. Esses recursos são fornecidos pelo Arcserve High Availability (HA), uma solução de alta disponibilidade para uma disponibilidade realmente contínua de aplicativos.

O Arcserve High Availability oferece um superconjunto de recursos do Arcserve Replication. Especificamente, o Arcserve High Availability adiciona o recurso de tolerância a falhas automático ou por switchover dos clientes do servidor de produção mestre para um servidor de réplica secundário, sem nenhuma necessidade de reconfigurar clientes, bem como a capacidade de monitorar automaticamente o status do servidor de produção e dos aplicativos em execução nele. Após a restauração do servidor mestre para seu estado original, o Arcserve High Availability permite que um administrador de TI restabeleça o servidor mestre com o clique de

um botão, fazendo o failback automaticamente do servidor de réplica, sem perda de dados ou de disponibilidade dos aplicativos.

Integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication

A integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication oferece o duplo benefício da proteção contínua de dados e do backup desses dados protegidos. Por meio dessa integração, o Arcserve Replication continua a fornecer replicação de dados contínua e em tempo real do servidor mestre (servidor de produção) para o servidor de réplica, enquanto o Arcserve Backup faz backup desses dados replicados do servidor de réplica para o servidor do Arcserve Backup para garantir o arquivamento e a conformidade. Com a execução da operação de backup no servidor de réplica, nenhuma janela de backup é necessária, e o impacto no servidor mestre é minimizado, permitindo que ele continue a funcionar sem nenhuma prejuízo de desempenho. Além disso, você pode recuperar os dados incluídos no backup para o servidor mestre ou para o servidor de réplica usando o Arcserve Backup.



Recursos e benefícios

A integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication possibilita o uso de replicação e proteção contínua (usando o Arcserve Replication) e de backup (usando o Arcserve Backup) para arquivamento e conformidade.

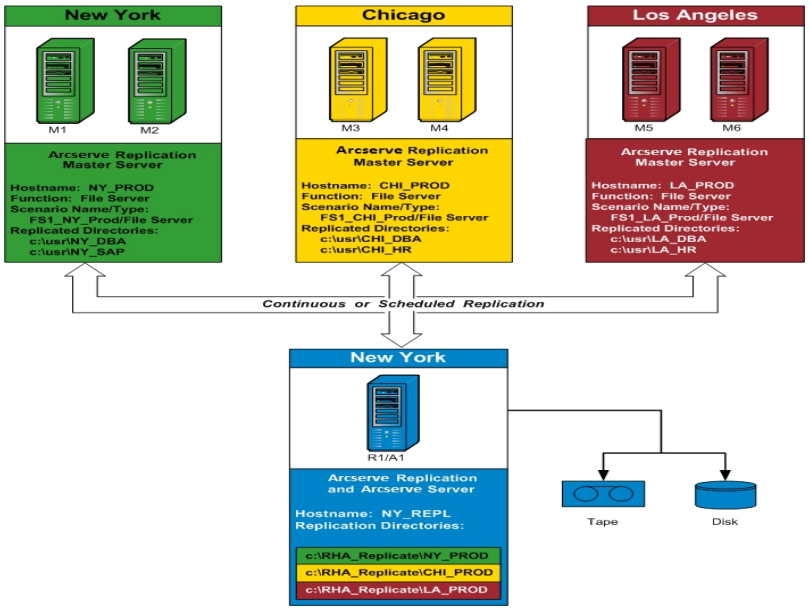
A integração fornece os seguintes recursos e benefícios principais:

- Uso da interface familiar do Arcserve Backup para a configuração, programação e gerenciamento de tarefas de backup.
- Instantâneos e backups D2D, D2T e D2D2T de alto desempenho.
- Criptografia de backup e proteção antivírus integrada.
- Gerenciamento de mídia e dispositivo integrado.
- Replicação contínua e em tempo real de arquivos e dados à medida que são alterados, para garantir que os mais recentes dados estejam sempre disponíveis para restauração ou recuperação.
- Os backups são feitos a partir do servidor de réplica, minimizando o impacto no servidor mestre e fornecendo uma janela de backup ilimitada.
- Várias opções de recuperação, como segue:
  - Recuperação pelo Arcserve Replication usando o recurso de tolerância a falhas. Recurso de recuperação de um aplicativo para um servidor em espera em outro local e com failback de troca do aplicativo depois que o servidor é restaurado.
  - Recuperação pelo Arcserve Replication usando o retrocesso de dados. Recurso de recuperação para retroceder a qualquer ponto no tempo (pontos de retrocesso) para recuperação de dados corrompidos, fornecendo CDP (Continuous Data Protection - Proteção de Dados Contínua).
  - Recuperação pelo Arcserve Backup. Capacidade de recuperação a partir de uma fita ou outra mídia de backup tradicional.
- Consolidação de dados em tempo real a partir de várias RBOs para um CDC, fornecendo backup centralizado e consolidação de dados. A réplica no centro de dados central pode ser usada para a execução de backups centralizados e para reduzir a necessidade de suporte de TI em todas as localidades.
- Recurso de Recuperação garantida para fornecer testes aprofundados, sem interrupções e totalmente automatizados do servidor de réplica de recuperação de falhas. Isso permite testes de capacidade de recuperação do aplicativo no servidor de réplica sem nenhuma interrupção no servidor principal,

no processo de replicação ou nos mecanismos de proteção de tolerância a falhas automatizados que são executados em caso de falhas.

Filiais remotas e centros de dados

Juntos, o Arcserve Backup e o Arcserve Replication permitem a criação de réplicas de backup de servidores RBO (Remote Branch Office - Filiais remotas) em um CDC (Central Data Center - Datacenter central). Os servidores de réplica de backup localizados em um CDC fornecem melhor recuperação de falhas e disponibilidade contínua de aplicativos para servidores de filiais, bem como backups centralizados e consolidados de várias filiais em um único local. Essa consolidação de backups de filiais remotas reduz significativamente a necessidade de um suporte de TI competente e sofisticado em cada local. A instalação e a manutenção de vários servidores, dispositivos de armazenamento e aplicativos em muitos locais diferentes podem ser onerosas. Além disso, os servidores de réplica de backup em um CDC também reduzem o risco de segurança associado ao transporte e deslocamento de mídias de fita e os custos de manipulação.



Termos e definições da integração

Antes de compreender os detalhes da integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication, você deve estar familiarizado com alguns termos e definições usados por cada produto.

A integração usa os seguintes termos e definições:

Cenário

Um cenário do Arcserve Replication é fundamental para o gerenciamento da operação do sistema. Um cenário de Arcserve Replication sempre inclui pelo menos um servidor mestre e um servidor de réplica. Além disso, vários cenários independentes podem ser executados em um único servidor.

Um cenário é uma estrutura que descreve o seguinte:

- Quais aplicativos e dados devem ser protegidos.
- Onde eles estão localizados (isto é, o servidor mestre e os diretórios de origem).
- Onde os dados devem ser replicados (os servidores de réplica e os diretórios de destino dentro deles).
- Se a tolerância a falhas e o teste automatizados devem ocorrer e de que maneira.

Observação: o Arcserve Backup oferece suporte apenas aos cenários do Servidor de arquivos, do MS Exchange e do SQL Server.

Servidor mestre

O servidor mestre é o servidor ativo ou de produção que permite alterar dados ativamente (ler e gravar). Todas as alterações feitas, a qualquer momento, no servidor principal são capturadas continuamente em tempo real e transferidas (ou duplicadas) para um ou mais dos servidores de réplica associados, de forma que todos os servidores de réplica contenham uma cópia exata dos dados no servidor principal em todos os momentos.

Servidor de réplica

O servidor de réplica é o servidor passivo. Esse é o servidor do qual os dados não podem ser alterados (somente leitura) de maneira nenhuma, exceto por meio de alterações duplicadas do servidor mestre. Pode haver vários servidores de réplica associados a um único servidor principal. Quando você sincroniza dados duplicados com o servidor mestre, os dados entre os servidores são comparados e apenas as alterações feitas no servidor mestre são enviadas para os servidores de réplica, minimizando o tráfego da WAN.

CDP (Proteção de dados contínua)

A Proteção de dados contínua é a capacidade de recuperar dados não apenas para determinados estados isolados capturados anteriormente, por exemplo, em um backup diário ou instantâneo, mas de recuperar os dados para qualquer tempo definido. Dessa forma, se houver um ataque de vírus, você poderá recuperar os dados para o estado que eles tinham minutos antes da ocorrência do vírus, com praticamente nenhuma perda de dados e em um tempo de recuperação muito rápido.

Tolerância a falhas

A tolerância a falhas é um recurso que detecta quando ocorre uma falha no aplicativo protegido no servidor mestre e alterna (automática ou manualmente) para um servidor de réplica designado, com essencialmente zero perda de dados e de tempo. Se houver falha em um servidor mestre ou se for necessário desligá-lo para manutenção, uma réplica sincronizada (local ou remotamente) tomará seu lugar de forma automática e instantânea.

Retrocesso de dados

O retrocesso de dados é um método de recuperação que permite retroceder arquivos para um tempo definido (ponto de retrocesso) antes de terem sido danificados. Essa tecnologia de retrocesso incorporada ocorre no servidor de réplica e qualquer "retrocesso de dados" para um estado anterior pode ser executado apenas no servidor de réplica.

Ponto de retrocesso

Um ponto de retrocesso é um ponto de verificação no log de retrocesso que marca um evento ou operação. As informações reais armazenadas incluem a operação que desfará o evento caso o ponto de retrocesso seja ativado. A recuperação dos dados usa esses pontos de retrocesso ou marcadores no log de retrocesso para redefinir os dados atuais novamente para um estado anterior.

Recuperação garantida

O recurso de Recuperação garantida permite executar um teste real do servidor de recuperação de falhas por meio da execução do aplicativo, incluindo a modificação de dados, sem causar impactos ao ambiente de produção ou aos dados duplicados anteriormente.

Ao usar o recurso de Recuperação garantida, você pode executar testes transparentes e sem interrupções de um instantâneo de dados duplicados para iniciar serviços de aplicativos e executar todas as operações necessárias para verificar a integridade dos dados no servidor de réplica. O recurso de Recuperação garantida fornece essa funcionalidade sem nunca deixar seus sistemas

de produção vulneráveis durante o teste, sem interromper a disponibilidade do aplicativo de produção de nenhuma maneira e sem necessidade de ressincronizar os dados após a conclusão do teste.

Modo de suspensão

O modo de suspensão interrompe temporariamente a entrega de alterações para o servidor de réplica suspenso. As alterações continuarão a ser registradas em um spool até que a replicação seja retomada, para que a ressincronização não seja necessária. Após a replicação ser retomada, as alterações acumuladas são transferidas e aplicadas sem nenhuma necessidade de executar uma ressincronização completa dos dados.

Quando o backup de um cenário é feito com o recurso de Recuperação garantida configurado, o backup é consistente com o aplicativo e nenhuma recuperação do aplicativo é necessária após a restauração. No entanto, quando você faz o backup de um cenário com o modo de suspensão ativado (sem o recurso de Recuperação garantida configurado), o backup pode exigir a recuperação do aplicativo após a restauração, dependendo do estado do aplicativo na hora do backup.

Sincronização

A sincronização é o processo de sincronizar os dados no servidor de réplica com os dados no servidor principal. Para sincronizar o servidor mestre e o servidor de réplica de maneira apropriada, suas duas estruturas de arquivos são comparadas para determinar qual conteúdo (arquivos e pastas) do servidor mestre está ausente ou é diferente do conteúdo do servidor de réplica. Os níveis de sincronização são os seguintes:

- A sincronização em nível de arquivo envolve a replicação de um arquivo inteiro quando ocorre uma alteração. Esse processo, usado por arquivos menores, copia todo o conjunto de dados e o envia para o servidor de réplica (se não houver nenhuma parte do conjunto no servidor de réplica).
- A sincronização em nível de bloco envolve a determinação do que foi alterado e o envio apenas das alterações para o servidor de réplica (para minimizar a largura de banda e o tempo necessário). Esse processo é usado para duplicar grandes conjuntos de dados, como bancos de dados.

Replicação

A replicação é um processo que mantém cópias idênticas de arquivos e bancos de dados por captura em tempo real de alterações em nível de bytes em arquivos no servidor principal. Essas alterações capturadas são transmitidas de maneira assíncrona para os servidores de réplica. Como a replicação atualiza

continuamente os dados de origem no outro computador, um servidor de réplica sempre contém os mesmos dados que o servidor principal. Para evitar a tentativa de restaurar arquivos que estão em uso, o aplicativo não pode estar em execução (deve estar offline).

Entidade

Define o nível de detalhamento para um cenário do Arcserve Replication para fins de backup e restauração. O nível de detalhamento de uma entidade depende do tipo do cenário.

Entidade de servidor de arquivos

Para um cenário de servidor de arquivos, uma entidade representa todos os arquivos e diretórios pertencentes ao mesmo volume em um servidor mestre.

Por exemplo, em um servidor mestre, o conteúdo da unidade C: constitui uma entidade, enquanto o conteúdo da unidade D: constitui uma entidade separada.

Entidade do SQL Server

Para um cenário do SQL Server, uma entidade representa um banco de dados SQL.

Por exemplo, em um servidor principal, o conteúdo do banco de dados de Funcionários da empresa A constitui uma entidade, enquanto o conteúdo do banco de dados de Funcionários da empresa B constitui uma entidade separada.

Entidade do MS Exchange

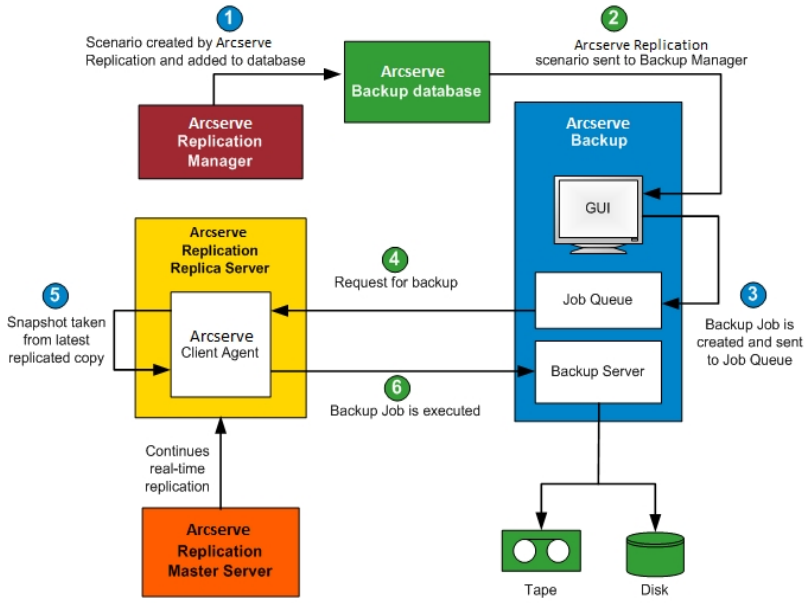
Para um cenário do MS Exchange, uma entidade representa um Grupo de armazenamento do MS Exchange. O nome da entidade é o nome do Grupo de armazenamento do MS Exchange.

Como funciona o processo de backup integrado

O processo de backup fará o backup de tudo o que for parte do cenário. A tarefa de backup criará uma sessão para cada entidade que constitui um cenário. Os cenários com suporte são SQL Server, MS Exchange e Servidor de arquivos.

O processo de backup integrado do Arcserve Backup e do Arcserve Replication consiste nas três funções básicas a seguir:

- Criação do cenário
- Criação da tarefa
- Execução da tarefa



Criação do cenário

No Gerenciador do Arcserve Replication, um cenário é criado e as informações relacionadas são inseridas no banco de dados do Arcserve Backup. Para um cenário existente, as informações relacionadas podem ser inseridas no banco de dados do Arcserve Backup usando a opção “Atualizar servidor do Arcserve Backup”, que pode ser acessada no menu Ferramentas do Gerenciador do Arcserve Replication. Em seguida, o Arcserve Backup consulta o banco de dados, torna-se ciente de que o cenário existe e apresenta o cenário ao usuário por meio da GUI do gerenciador de backup. Os cenários do Arcserve Replication são listados na guia Origem do Gerenciador de backup. Quando um cenário é selecionado no gerenciador de backup, algumas propriedades correspondentes são exibidas para fornecer informações adicionais sobre o cenário selecionado. Essas propriedades exibidas incluem o Nome do cenário, o Tipo do cenário e outras informações relevantes sobre o servidor principal e o servidor de réplica.

Observação: um cenário de Arcserve Replication sempre inclui pelo menos um servidor mestre e um servidor de réplica. Além disso, vários cenários independentes podem ser executados em um único servidor.

É possível remover um cenário do banco de dados do Arcserve Backup usando a opção Excluir máquina/objeto, que pode ser acessada no painel de propriedades da GUI do gerenciador de backup. O uso da opção Excluir máquina/objeto remove o cenário apenas do banco de dados do Arcserve Backup, e não do gerenciador do Arcserve Replication.

Mais informações:

Como funciona o processo de backup integrado

Criação da tarefa

Execução da tarefa

Criação da tarefa

No Arcserve Backup, uma tarefa de backup é criada com o usuário especificando a origem, o destino e quaisquer outras opções típicas e backup. Ao tentar enviar uma tarefa de backup, você receberá uma solicitação para fornecer dois conjuntos de credenciais de segurança (nome do usuário e senha). Um conjunto de credenciais permite que o servidor do Arcserve Backup acesse e se comunique com o agente no servidor de réplica, e o outro conjunto de credenciais permite que o Arcserve Backup efetue logon no servidor mestre para preparação do backup. Após a inserção das credenciais de segurança necessárias, a tarefa de backup é enviada para a fila de tarefas a serem executadas no horário programado.

Mais informações:

Como funciona o processo de backup integrado

Criação do cenário

Execução da tarefa

Execução da tarefa

No horário programado, o Arcserve Backup conecta-se com o agente em execução no servidor de réplica e solicita ao Arcserve Replication que crie cópias de sombra dos volumes que estão hospedando os dados replicados do cenário no qual o backup está sendo feito. Quando a solicitação é recebida, a replicação contínua em tempo real do cenário é temporariamente suspensa para facilitar a criação da cópia de sombra. Após a criação da cópia de sombra, o servidor de réplica retoma a execução da replicação em tempo real e o agente em execução no servidor de réplica continua a executar o backup a partir da cópia de sombra. Você pode instalar o servidor do Arcserve Backup no servidor de réplica ou como um servidor dedicado separado.

Para cenários do SQL Server e do Exchange, quando o backup é concluído, a cópia de sombra é preservada e só será removida se a quantidade máxima de cópias de sombra retidas for atingida. Por padrão, o Arcserve Replication cria e mantém 10 cópias de sombra e, então, começa a substituir as cópias de sombra mais antigas pelas mais recentes. É possível alterar a configuração do número de cópias de sombra preservadas usando a propriedade Número de cópias de sombra a serem mantidas no Gerenciador do Arcserve Replication.

Observação: para obter mais informações sobre como configurar o número de cópias de sombra a serem mantidas, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Em cenários de Servidor de arquivos, quando o backup é concluído, a cópia de sombra é preservada e não removida.

Quando o backup de um cenário é feito com o recurso de Recuperação garantida configurado, o backup é consistente com o aplicativo e nenhuma recuperação do aplicativo é necessária após a restauração. Quando você faz o backup de um cenário com o modo de suspensão ativado (sem o recurso de Recuperação garantida configurado), o backup pode exigir a recuperação do aplicativo após a restauração, dependendo do estado do aplicativo na hora do backup.

A execução do backup no servidor de réplica permite que o servidor mestre continue a funcionar sem nenhuma interrupção ou degradação do desempenho. Além disso, todas as informações do catálogo de backup são registradas como se o backup fosse executado no servidor principal, garantindo que a exibição da restauração dos dados sempre seja a mesma, como se o backup fosse realizado diretamente no servidor principal. Você pode recuperar os dados incluídos no backup para o servidor mestre ou para o servidor de réplica usando o Arcserve Backup.

Além disso, para tarefas de backup de multitransmissão, o backup de cada cenário do Arcserve Replication é feito como uma tarefa filho. Se um nó contiver vários cenários, a tarefa principal os dividirá para que cada tarefa filho faça backup de um cenário.

Mais informações:

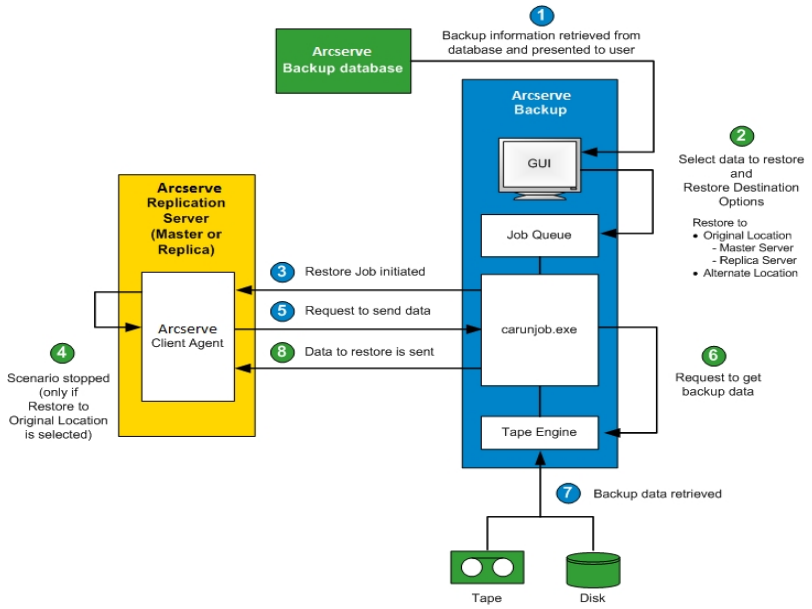
Como funciona o processo de backup integrado

Criação do cenário

Criação da tarefa

Como funciona o processo de restauração integrada

O processo de restauração recupera dados que foram replicados do servidor principal e incluídos no backup com o Arcserve Backup. Em cenários SQL Server e MS Exchange, o processo de restauração oferece suporte apenas a restaurações de cenários completos. Em cenários do Servidor de arquivos, o processo de restauração oferece suporte a restaurações de cenário completo ou a restaurações detalhadas de arquivos, diretórios e volumes.



No Arcserve Backup, uma lista dos computadores dos quais foi feito backup é recuperada do banco de dados e exibida por meio da guia Origem da GUI do Gerenciador de restauração. Quando uma origem é selecionada no gerenciador de restauração, algumas propriedades correspondentes também são exibidas para fornecer informações adicionais sobre a origem selecionada. Após selecionar uma origem, você também deve selecionar o destino da restauração. As opções de destino disponíveis são a restauração dos dados para seu local original ou para um local alternativo. Se a opção Restaurar no local original (padrão) for selecionada, você deverá selecionar também se deseja restaurar em um servidor mestre ou de réplica para esse local. Caso não selecione a opção de restauração no local original, você deverá navegar até o local alternativo para o destino.

Ao restaurar em um servidor de réplica, verifique se o aplicativo correspondente não está em execução, para evitar a tentativa de restauração de arquivos que estejam em uso no momento. Ao restaurar para o servidor mestre, verifique se o agente cliente do Arcserve Backup está instalado e em execução.

Para o SQL Server e o MS Exchange, se o aplicativo correspondente estiver em execução e você restaurar um cenário do Arcserve Replication em seu local original, os arquivos restaurados serão criados temporariamente com uma extensão .TMP. Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, você receberá uma solicitação para reinicializar o servidor para substituir os arquivos ativos existentes. Quando o servidor for reinicializado, os arquivos restaurados serão mesclados no banco de dados original. Se o aplicativo correspondente não estiver em execução, os arquivos temporários não serão criados durante o processo de restauração para o local original, e você não precisará reinicializar o servidor.

a reinicialização de um SQL Server instalado em um ambiente de agrupamento não é viável e, por isso, você deve interromper o recurso do aplicativo antes de executar uma restauração no local original.

Quando uma tarefa de restauração é enviada, as credenciais de segurança (nome do usuário e senha) são solicitadas com base nas seguintes opções:

- Se você tiver selecionado a restauração no local original, dependendo da opção de restauração especificada, será necessário fornecer um conjunto de credenciais para permitir que o Arcserve Backup se comunique com o agente no servidor mestre (restaurar no servidor mestre) ou dois conjuntos de credenciais para se comunicar com o servidor mestre e com o servidor de réplica (restaurar no servidor de réplica).
- Se você tiver selecionado a restauração em um local alternativo, será necessário fornecer apenas um conjunto de credenciais para efetuar logon no agente no computador em que a restauração será executada.

Após digitar as credenciais de segurança necessárias, a tarefa de restauração será enviada para a fila de tarefas para ser executada no horário programado.

Na hora programada, o Arcserve Backup conecta o agente em execução no servidor Arcserve Replication (mestre ou réplica, conforme especificado) para iniciar a solicitação de dados. Se você selecionou a opção de restauração no local original, a replicação contínua do cenário será temporariamente suspensa, antes de o agente solicitar os dados. A suspensão da replicação do cenário ajuda a assegurar a consistência dos dados entre o servidor mestre e o servidor de réplica. Os dados do servidor principal podem ser diferentes dos dados restaurados no servidor de réplica e, provavelmente, corrompidos. Nesse caso, se o processo de replicação contínua não tiver sido suspenso, os dados recém-restaurados no servidor de réplica serão substituídos pelos dados corrompidos do servidor principal. Se não for possível interromper a replicação do cenário, a tarefa de restauração falhará. Se necessário, você pode selecionar uma opção global do gerenciador de restauração

para continuar a tarefa de restauração, mesmo que não seja possível interromper o cenário.

Quando o agente que está sendo executado no servidor do Arcserve Replication contata o Arcserve Backup e solicita que os dados sejam enviados, os dados são recuperados de qualquer lugar em que estejam armazenados (fita ou disco) e enviados para o destino especificado. Esse processo de solicitação e envio de dados se repete até que todos os dados do backup sejam restaurados. Após a conclusão da restauração, você poderá restaurar os dados do servidor de réplica novamente no servidor mestre.

Capítulo 2: Instalando e configurando o Arcserve Replication com Arcserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como instalar o Arcserve Backup e o Arcserve Replication 32
Configurações de integração 33
Configurações da RBO (Remote Branch Office - filial remota) 36

Como instalar o Arcserve Backup e o Arcserve Replication

O seguinte processo de instalação do Arcserve Backup e do Arcserve Replication não é alterado para os produtos integrados:

- Execute a instalação usual do Arcserve Backup no servidor designado como servidor do Arcserve Backup.

  Observação: para obter mais informações sobre a instalação do Arcserve Backup, consulte o *Guia de Implementação do Arcserve Backup.*

- Execute a instalação usual do Arcserve Replication no servidor designado como servidor mestre e servidor de réplica.

  Para executar backups, as seguintes configurações devem estar presentes:

  - O servidor de réplica deve ser um servidor Windows configurado de acordo com a matriz de compatibilidade disponibilizada para o Arcserve Backup e o Arcserve Replication. Para obter mais informações, consulte o link .
  - O servidor mestre deve ser um servidor Windows configurado de acordo com o matriz de compatibilidade do Arcserve Replication.

  Observação: para obter mais informações sobre a instalação do Arcserve Replication, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Configurações de integração

É possível escolher duas configurações de integração, dependendo do local onde o servidor do Arcserve Backup está instalado. Em uma das configurações de instalação, o servidor do Arcserve Backup deve ser instalado no servidor de réplica, enquanto na outra, o servidor do Arcserve Backup deve ser um servidor autônomo separado.

O gráfico a seguir lista as versões de configuração com suporte para a integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication:

Arcserve Backup	Arcserve Replication	Suporte a integração?
18.0	r16.5 SP7	Sim
r17.5	r16.5 SP7	Sim
r17	r16.5	Sim
r16.5	r16.5, r16, r16 SP1, r16 SP2, r15, r15.1, r15.2	Sim

Além disso, outra consideração é se o agente cliente do Arcserve Backup será instalado ou não no servidor mestre.

Os benefícios da instalação do agente cliente no servidor principal são os seguintes:

- Restauração direta a partir do servidor do Arcserve Backup para o servidor mestre.

  Se o Agente cliente não estiver instalado no servidor mestre, restaure o servidor de réplica e execute uma “replicação reversa” do Arcserve Replication (a partir do servidor de réplica para o servidor mestre) para garantir que o servidor mestre esteja totalmente atualizado ao retornar a ele.

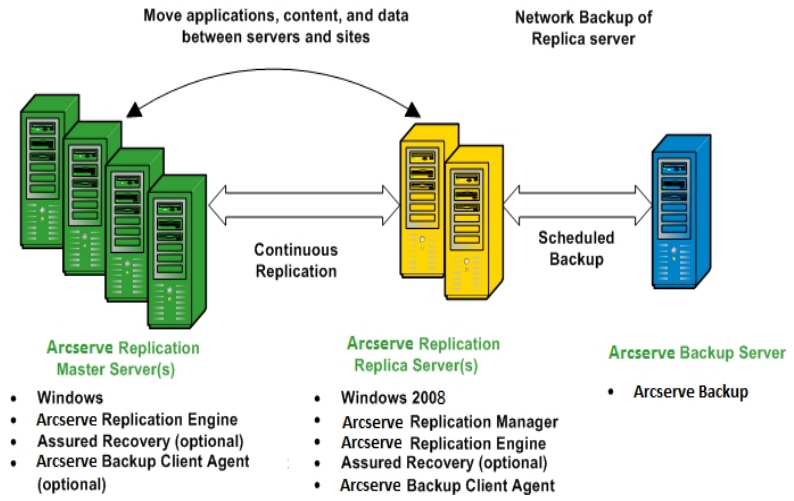
- Recuperação bare-metal, que permite a recriação do zero do servidor mestre, incluindo a recuperação completa do servidor, juntamente com seus aplicativos e dados, após uma falha catastrófica ou em caso de incidentes.

Configuração com um servidor do Arcserve Backup autônomo

Essa instalação envolve uma configuração em que o servidor do Arcserve Backup é instalado em um computador autônomo separado do servidor de réplica. Os benefícios dessa configuração são os seguintes:

- Os backups não afetam a funcionalidade do servidor de réplica.
- A replicação é mais rápida, pois os processos do Arcserve Backup são executados em um outro computador.
- Esta configuração atende às exigências de execução de backups centralizados para várias RBOs.

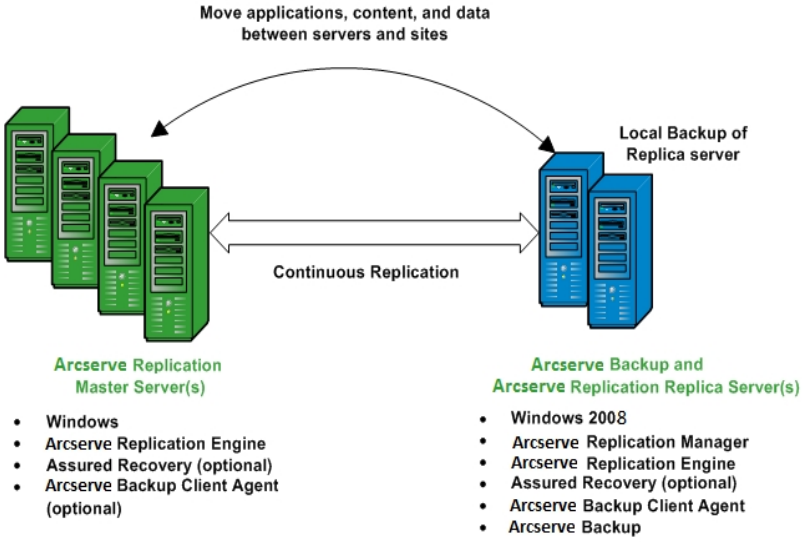
O diagrama a seguir mostra os requisitos dessa configuração:



Configuração com um servidor do Arcserve Backup instalado em um servidor de réplica-Arcserve Replication

Essa instalação envolve uma configuração em que o servidor do Arcserve Backup é instalado no mesmo computador que o servidor de réplica. Esta configuração permite executar tarefas de backups e restauração mais rapidamente, pois essas ações são executadas de forma local no servidor de réplica.

O diagrama a seguir mostra os requisitos dessa configuração:



Configurações da RBO (Remote Branch Office - filial remota)

O Arcserve Backup, em conjunto com o Arcserve Replication, permite replicar e fazer backup dos dados a partir de servidores de uma RBO (Remote Branch Office - Filial remota) para um CDC (Central Data Center - Central de datacenter). Esses servidores de RBO podem ser conectados externamente via WAN ou LAN.

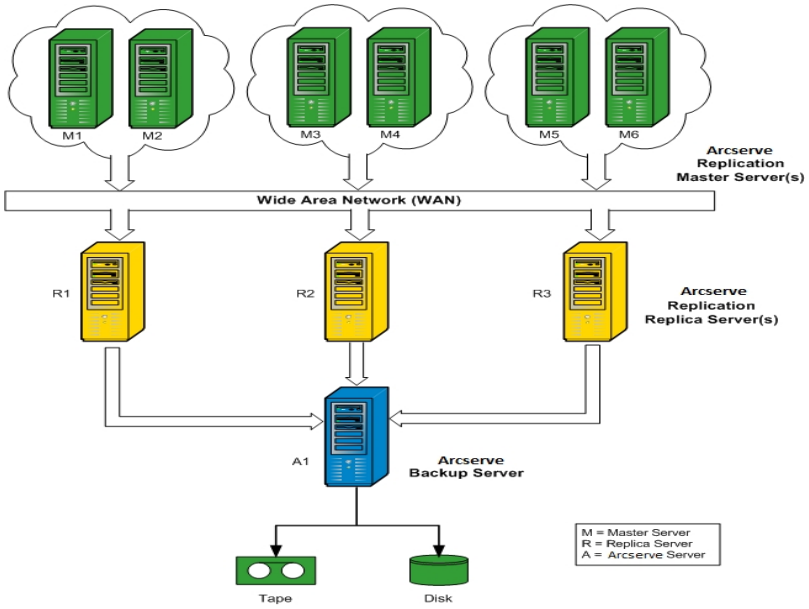
As principais vantagens de RBOs usando um CDC são:

- Melhor recuperação de falhas e disponibilidade contínua de aplicativos para seus servidores de filiais
- Backups centralizados e consolidados de várias filiais em um único local.
- Necessidade reduzida de suporte de TI competente e sofisticado em cada local
- Redução do custo associado à instalação e manutenção de vários servidores, dispositivos de armazenamento e aplicativos em muitos locais diferentes
- Redução dos riscos de segurança associados ao transporte e ao deslocamento de fitas e dos custos de manuseio.

As filiais remotas podem ser definidas para replicação e backup em uma variedade de configurações, dependendo dos seus requisitos e recursos. Os diagramas a seguir fornecem alguns exemplos de configurações de RBO.

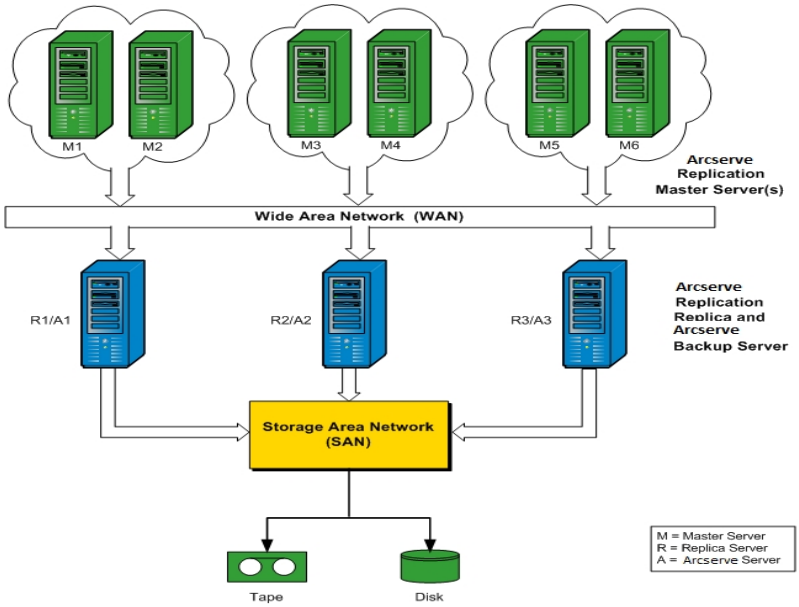
Configuração de RBO - Exemplo 1

Esse exemplo mostra uma configuração de RBO em que vários servidores mestre são replicados para diversos servidores de réplica e, em seguida, é feito backup deles a partir de um servidor autônomo do Arcserve Backup.



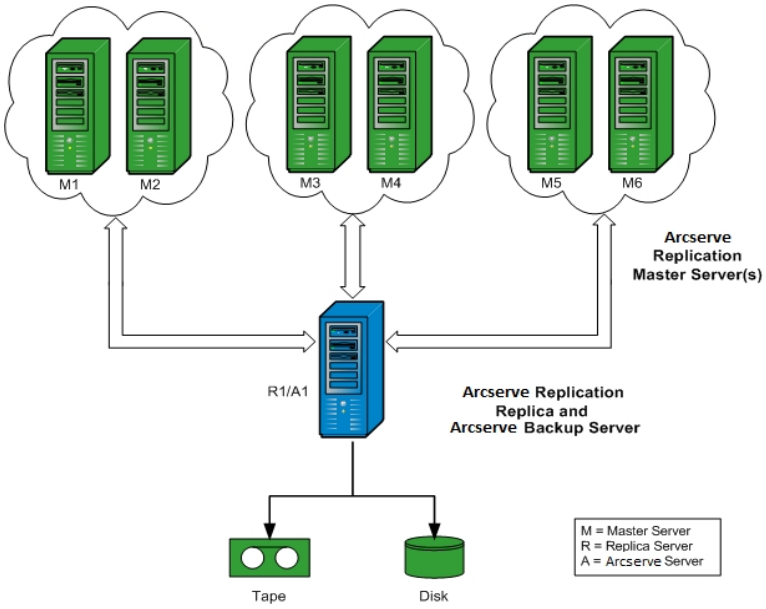
Configuração de RBO - Exemplo 2

Esse exemplo mostra uma configuração de RBO em que vários servidores mestres são replicados para diversos servidores de réplica e, em seguida, é feito backup deles a partir de um servidor do Arcserve Backup instalado em cada servidor de réplica para uma biblioteca comum. Além das outras vantagens associadas às filiais remotas usando um CDC, essa configuração também oferece a vantagem da realização de backups locais de todos os servidores do Arcserve Backup.



Configuração de RBO - Exemplo 3

Esse exemplo mostra uma configuração de RBO em que vários servidores mestres são replicados para um único servidor de réplica e, em seguida, é feito backup dele a partir de um servidor do Arcserve Backup instalado no servidor de réplica. A desvantagem dessa configuração é a condição de gargalo causada pelo servidor de réplica do Arcserve Replication e do Arcserve Backup ao processar todas as replicações e backups de vários servidores a partir de diversos locais.



Capítulo 3: Executando tarefas de backup integrado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tarefas de backup integrado 42
Criar um cenário do Arcserve Replication 43
Executar um cenário do Arcserve Replication 46
Criar e executar uma tarefa de backup 49

Tarefas de backup integrado

A integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication oferece o duplo benefício da proteção contínua de dados e do backup desses dados protegidos. Por meio dessa integração, o Arcserve Replication fornece replicação contínua de dados em tempo real do servidor mestre para o servidor de réplica, enquanto o Arcserve Backup faz, então, o backup desses dados replicados do servidor de réplica para o servidor do Arcserve Backup.

O processo de execução de um backup integrado envolve as seguintes operações:

- Criação de um cenário
- Execução de um cenário
- Criação e execução de uma tarefa de backup

Criar um cenário do Arcserve Replication

Um cenário do Arcserve Replication é a base para o gerenciamento da operação do sistema. Um cenário é uma estrutura que descreve quais aplicativos e dados devem ser protegidos, onde estão localizados, onde os dados devem ser replicados e outras opções específicas do cenário. Antes de executar o backup de um cenário do Arcserve Replication, é necessário criar o cenário a ser salvo por backup.

Para criar um cenário do Arcserve Replication

1. Inicie o Gerenciador do Arcserve Replication a partir do menu iniciar do Arcserve Replication ou do menu de início rápido do Arcserve Backup.

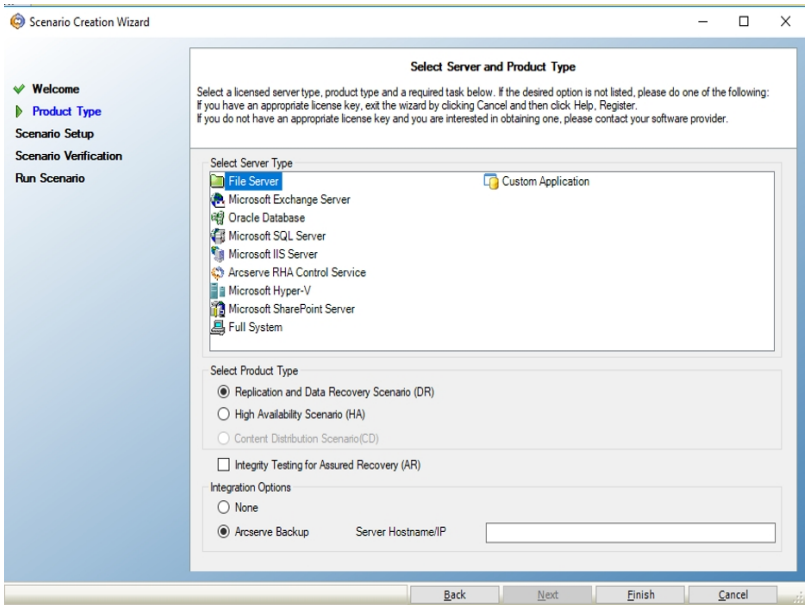
   Observação: para obter mais informações sobre cenários de réplica e opções de criação de cenário, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

2. Na barra de ferramentas, clique no ícone Novo.

   A tela Bem-vindo ao assistente de criação de cenários aparece.

3. Selecione a opção Criar novo cenário e clique em **Avançar** para criar um novo cenário.

   A tela Selecionar o servidor e o tipo de produto é exibida.

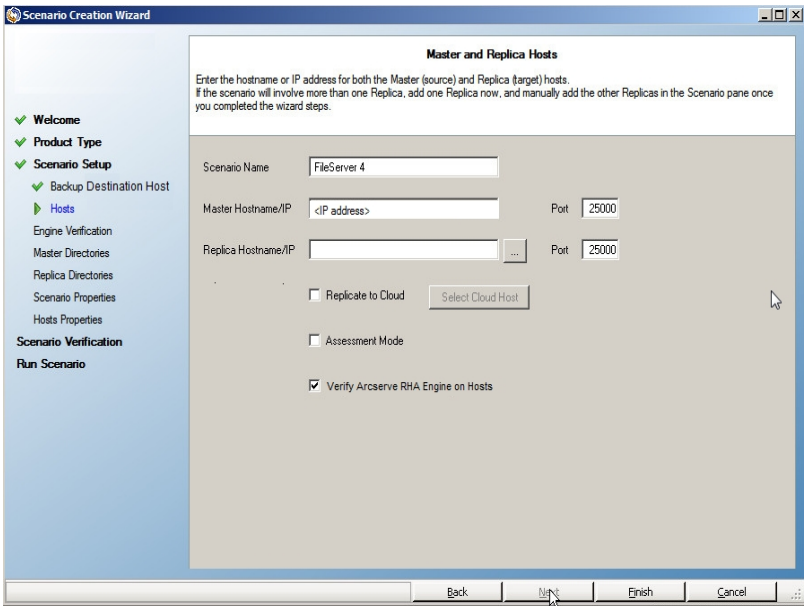


4. Selecione a opção Arcserve Backup, escolha se deseja incluir o Teste de integridade e digite o nome do servidor do Arcserve Backup em que será feito o backup do cenário. Selecione as opções apropriadas de Tipo de servidor, Tipo de produto e Recuperação garantida (se estiver disponível).

Observação: o Arcserve Backup oferece suporte apenas aos cenários do Servidor de arquivos, do Microsoft Exchange e do SQL Server.

5. Clique em **Avançar**.

   A tela Hosts principal e de réplica é exibida.



6. Digite o nome do cenário que está sendo criado e o nome do host ou o endereço IP dos servidores principal e de réplica. Também é possível usar os botões de navegação próximos ao campo de nome de host para selecionar os locais correspondentes.

   O cenário do qual será feito backup foi criado e as informações relacionadas foram inseridas no banco de dados do Arcserve Backup.

   Observação: para um cenário existente, é possível atualizar as informações relacionadas no banco de dados do Arcserve Backup usando a opção Atualizar servidor do Arcserve Backup, que pode ser acessada por meio do menu Ferramentas do Gerenciador do Arcserve Replication.

7. Clique em Avançar.

   Observação: se o Servidor de arquivos ou o Microsoft Exchange for selecionado como tipo de cenário, continue com o mesmo processo de criação de cenário de qualquer outro cenário do Arcserve Replication. Para procedimentos adicionais de criação de cenários, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*c

   Se o SQL Server for selecionado como o tipo de cenário, a tela Configuração mestre será exibida.

A tela Configuração principal exibe todos os bancos de dados do SQL Server para o host principal, juntamente com uma caixa de seleção para a opção de "réplica de bancos de dados criados por novos usuários em diretórios raiz listados".

Com essa opção marcada, se um novo banco de dados for criado no diretório raiz do SQL Server após o cenário ter sido criado, o Arcserve Replication começará a replicar automaticamente o novo banco de dados para o servidor de réplica. Entretanto, como o mais novo banco de dados criado não foi incluído no banco de dados do Arcserve Backup, não será feito backup do novo banco de dados pelo Arcserve Backup. Para permitir que seja feito o backup do novo banco de dados, é preciso modificar o cenário executando a função de detecção automática do Arcserve Replication de modo que o novo banco de dados seja reconhecido e incluído no banco de dados do Arcserve Backup.

Observação: a função de detecção automática do Arcserve Replication detecta automaticamente todos os objetos do banco de dados, arquivos e diretórios relacionados no banco de dados ou servidor de email - local ou em rede. Para obter procedimentos adicionais sobre a função de detecção automática, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

8. Após o cenário do SQL Server ser configurado adequadamente, clique em Avançar e continue com o mesmo processo de criação de cenário de qualquer outro cenário do Arcserve Replication.

   Observação: para obter procedimentos adicionais sobre a criação de cenário, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

   Importante: caso execute as alterações abaixo no servidor mestre após o cenário ter sido adicionado ao Arcserve Backup, é necessário executar um procedimento adicional para garantir que as alterações sejam reconhecidas pelo Arcserve Backup.

   - Adicionar um novo banco de dados a um servidor mestre do Microsoft SQL Server
   - Adicionar um novo grupo de armazenamento a um servidor mestre do Microsoft SQL Server

   Depois de alterar um servidor mestre

1. Interrompa o cenário em execução.
2. Selecione a detecção automática e salve.
3. Reinicie o cenário.

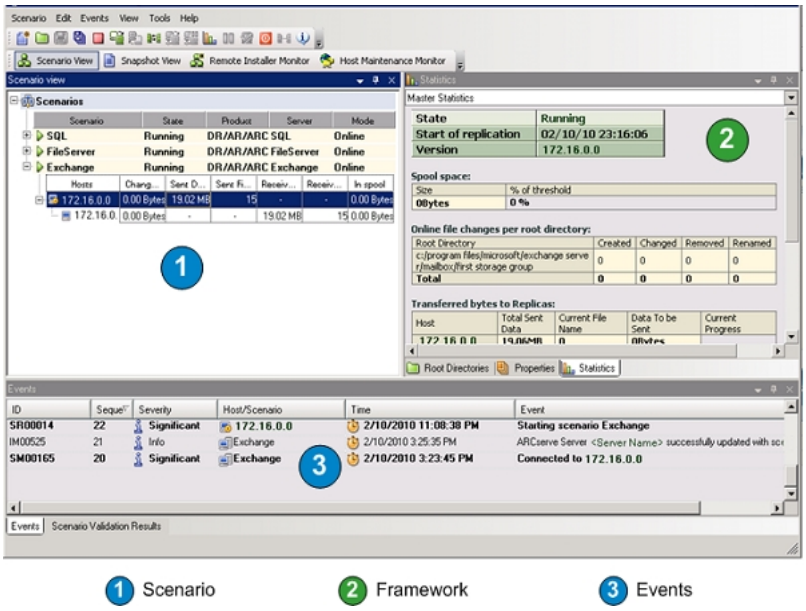
   O novo banco de dados ou grupo de armazenamento deve ser exibido agora no Gerenciador do Arcserve Backup.

Executar um cenário do Arcserve Replication

O Arcserve Replication cria e mantém backups no contexto dos cenários definidos pelo usuário. Antes de fazer backup de um cenário do Arcserve Replication, você deve executar o cenário para que ele seja adicionado ao banco de dados do Arcserve Backup.

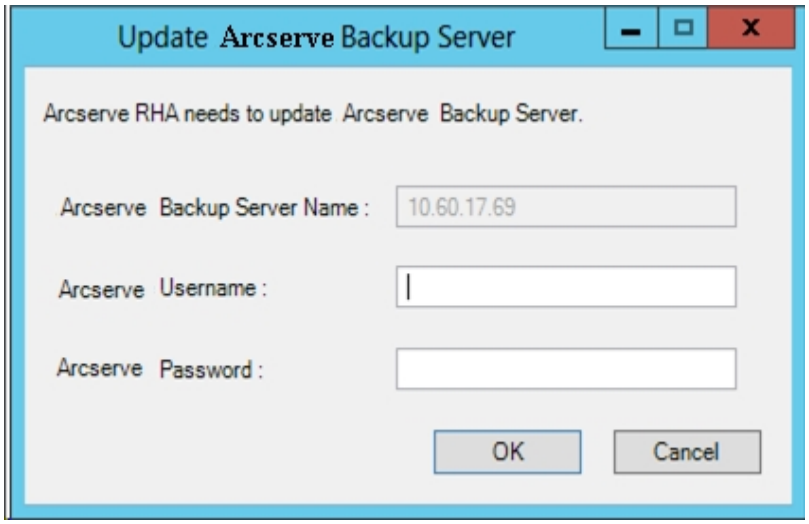
Para executar um cenário do Arcserve Replication

1. Na interface do Gerenciador do Arcserve Replication, selecione o cenário para o backup.
   - Os cenários e os status dos cenários são exibidos no painel à esquerda.
   - A estrutura correspondente, exibindo os diretórios (e subdiretórios) e os arquivos nesses diretórios, é exibida no painel mais à direita.
   - O painel Eventos na parte inferior exibe informações sobre os principais eventos, avisos e erros recebidos do host.



2. Na barra de ferramentas, clique no ícone Executar cenário.

A caixa de diálogo Conexão do servidor do Arcserve Backup é exibida com o nome do servidor.

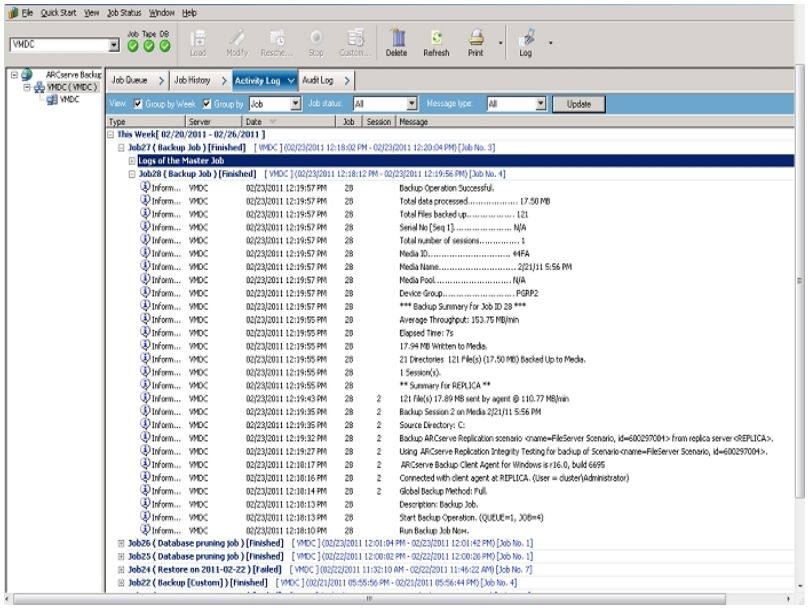


3. Na caixa de diálogo Conexão do servidor do Arcserve Backup, digite o nome de usuário e a senha apropriados para permitir que o servidor do Arcserve Backup se comunique com o agente no servidor de réplica.

   O cenário selecionado é adicionado ao banco de dados do Arcserve Backup e já é possível fazer backup dele.

   Observação: é possível executar backups apenas quando o Arcserve Replication está no modo de replicação (ícone de seta verde ao lado do nome do cenário).

   O log de atividades do Arcserve Backup será atualizado para refletir quaisquer operações do Arcserve Replication relacionadas à criação, exclusão ou modificação de registros do cenário no banco de dados do Arcserve Backup.


File Quick Start View Job Status Window Help
VMDC
Load Modify Resche... Stop Custom... Delete Refresh Print Log
ARCserve Backup
VMDC (VMDC)
VMDC
Job Queue
Job History
Activity Log
Audit Log
View Group by Week Group by Job Job status All Message type All Update
Type Server Date Job Session Message
This Week[02/20/2011 - 02/26/2011]
Job27 (Backup Job) [Finished]
Logs of the Master Job
Job28 (Backup Job) [Finished]
Backup Operation Successful.
Total data processed..... 17.50 MB
Total Files backed up..... 121
Serial No [Seq 1]..... N/A
Total number of sessions..... 1
Media ID..... 44FA
Media Name..... 2/21/11 5:56 PM
Media Pool..... N/A
Device Group..... PGRP2
*** Backup Summary For Job ID 28 ***
Average Throughput: 153.75 MB/min
Elapsed Time: 7s
17.94 MB Written to Media.
21 Directories 121 File(s) (17.50 MB) Backed Up to Media.
1 Session(s).
** Summary For REPLICA **
121 File(s) 17.89 MB sent by agent @ 110.77 MB/min
Backup Session 2 on Media 2/21/11 5:56 PM
Source Directory: C:
Start Backup Operation. (QUEUE=1, JOB=4)
Run Backup Job Now.
Job26 (Database pruning job) [Finished]
Job25 (Database pruning job) [Finished]
Job24 (Restore on 2011-02-22) [Failed]
Job22 (Backup [Custom]) [Finished]

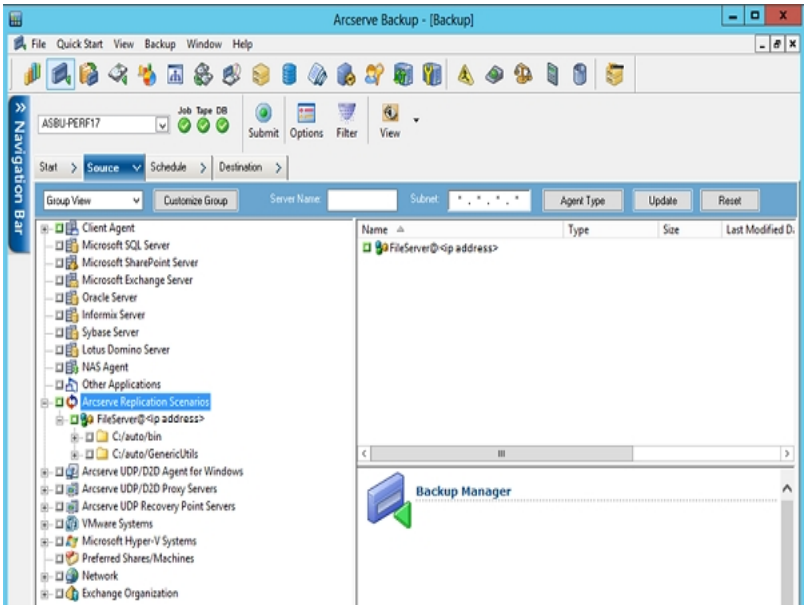
Criar e executar uma tarefa de backup

Após a inclusão de um cenário do Arcserve Replication no banco de dados do Arcserve Backup, uma tarefa de backup pode ser criada.

Para criar e executar uma tarefa de backup

1. A partir do Arcserve Backup, acesse o gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   O painel esquerdo da guia Origem lista todos os cenários do Arcserve Replication que foram registrados no banco de dados do Arcserve Backup e que são candidatos para o backup.



2. Expanda o diretório dos cenários do Arcserve Replication e selecione o cenário para o backup.

   A caixa de diálogo Segurança é exibida, solicitando o nome de usuário e a senha para efetuar logon no agente cliente do Arcserve Backup com o servidor de réplica em execução.

3. Digite o nome de usuário e a senha e clique em OK.

   Observação: o Arcserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

   Se as credenciais forem aceitas, você poderá selecionar um cenário para o backup.

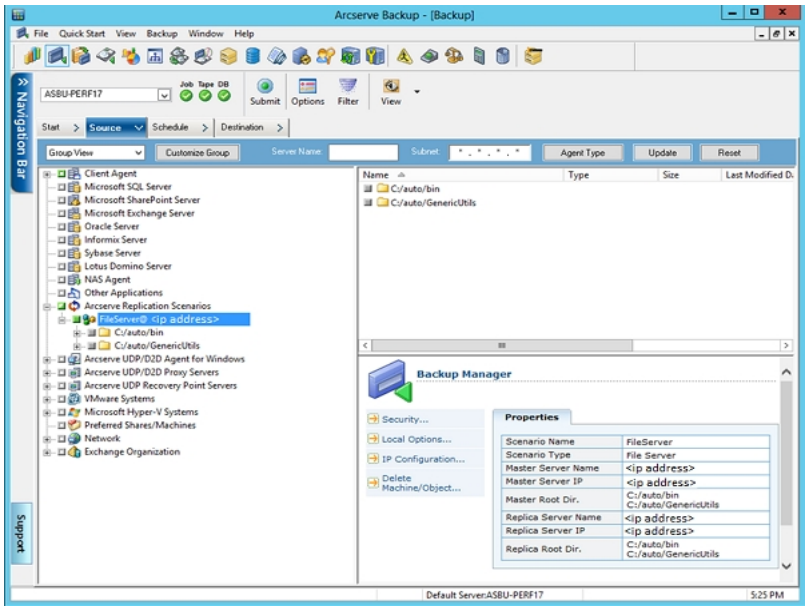
4. Para exibir as entidades contidas no cenário cujo backup será feito, expanda o cenário.

   O cenário é expandido para exibir as entidades associadas. Você só poderá exibir as entidades individuais, mas não poderá selecioná-las para o backup. Os cenários com suporte incluem o servidor de arquivos, o MS Exchange e o SQL Server.

   Observação: dependendo do tipo de cenário armazenado no servidor do Arcserve Backup (Servidor de arquivos, MS Exchange ou SQL Server), serão exibidas diferentes entidades dentro de cada cenário.

5. Selecione o cenário do qual deseja fazer o backup.

   A caixa de seleção ao lado do cenário é marcada e as propriedades correspondentes ao cenário são exibidas no painel direito do gerenciador de backup. Todos os backups serão completos (e não incrementais ou diferenciais).



   A tarefa de backup criará uma sessão para cada entidade que constitui um cenário. O nível de detalhamento de uma entidade depende do tipo de cenário (Servidor de arquivos, MS Exchange ou SQL Server).

   Para tarefas de backup de multitransmissão, o backup de cada cenário do Arcserve Replication é feito como uma tarefa filho. Se um nó contiver vários cenários, a tarefa principal os dividirá para que cada tarefa filho faça backup de um cenário.

   Observação: somente é possível fazer backup de cenários completos.

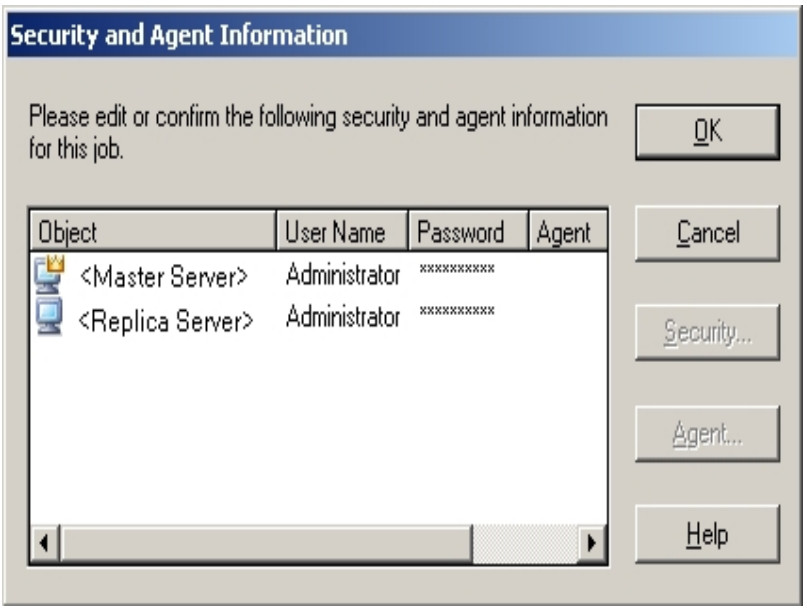
6. Faça as seleções relevantes para armazenamento temporário, destino, programação, opções globais e quaisquer outras opções relacionadas a backup. É pos-

sível selecionar vários cenários do Arcserve Replication ou incluir cenários que não sejam do Arcserve Replication no backup.

Observação: para obter mais informações sobre essas opções de backup, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

7. No Gerenciador de backup, clique em Enviar para iniciar o backup.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é exibida com informações sobre o cenário selecionado.



   Cada cenário do Arcserve Replication exibe dois conjuntos de credenciais; um para o servidor mestre e um para o servidor de réplica associado. Uma indicação gráfica ao lado do nome do servidor, informando que é um servidor mestre (ativo) ou um servidor de réplica (em espera).

   As credenciais do servidor mestre são usadas para efetuar logon no mecanismo do Arcserve Replication, enquanto as credenciais do servidor de réplica são usadas para efetuar logon no agente cliente do Arcserve Backup em execução no servidor de réplica.

   Observação: as credenciais do servidor mestre não podem ser verificadas pelo utilitário PFC (Preflight Checklist - Verificação anterior).

8. Selecione o servidor aplicável e clique em Segurança.

   A caixa de diálogo Segurança é exibida para o servidor selecionado.

9. Digite o nome de usuário e a senha e clique em OK.

   Observação: o Arcserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando

senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

A caixa de diálogo Enviar tarefa será exibida.

Continue o procedimento de backup normalmente. Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*

10. Quando o procedimento de backup for concluído, clique em OK para enviar a tarefa de backup.

    Dependendo das opções selecionadas, a tarefa de backup será executada imediatamente ou será inserida na fila de tarefas a serem executadas no horário programado.

    Importante: se você acessar o gerenciador do Arcserve Replication enquanto a tarefa de backup estiver em execução, uma mensagem pop-up será exibida, indicando que o cenário especificado está bloqueado por outro host, e solicitará que você pressione OK para assumir o controle. Se você pressionar OK, a tarefa de backup falhará, pois o Arcserve Backup não estará mais controlando o cenário. Para concluir a tarefa de backup com êxito, você não deve abrir o Gerenciador do Arcserve Replication, não deve clicar em Cancelar ou não deve ignorar a mensagem e não clicar em OK.

    Observação: o Arcserve Backup não pode fazer backup de servidores que participam de cenários do Arcserve High Availability, caso uma alternância tenha ocorrido. Tarefas de backup falharão quando um cenário estiver em execução na direção de retrocesso. Depois que ocorrer o retrocesso e o cenário estiver em execução na direção direta, o Arcserve Backup poderá fazer backup de tais servidores com êxito.

Capítulo 4: Executando tarefas de restauração integrada

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tarefas de restauração integrada 54
Restaurar usando a tolerância a falhas do Arcserve Replication 55
Restaurar usando o retrocesso de dados do Arcserve Replication 56
Restaurar usando o Arcserve Backup 57

Tarefas de restauração integrada

A integração entre o Arcserve Backup e o Arcserve Replication permite que você restaure incluídos no backup a partir de diversas origens e com vários métodos.

O processo de execução de uma restauração integrada envolve as seguintes operações:

- Restaurar usando a tolerância a falhas do Arcserve Replication
- Restaurar usando o retrocesso de dados do Arcserve Replication
- Restaurar usando o Arcserve Backup

Mais informações:

Restaurar usando o recurso de tolerância a falhas do Arcserve Replication

Restaurar usando o recurso de retrocesso de dados do Arcserve Replication

Restaurar usando a tolerância a falhas do Arcserve Replication

A tolerância a falhas é um método de restauração que detecta quando ocorre uma falha no aplicativo protegido no servidor principal e alterna (ativado automática ou manualmente) para um servidor de réplica designado, com essencialmente zero perda de dados e de tempo. Se houver falha em um servidor mestre ou se for necessário desligá-lo para manutenção, uma réplica sincronizada (local ou remotamente) tomará seu lugar de forma automática e instantânea.

A vantagem de uma restauração do Arcserve Replication usando o recurso de tolerância a falhas é que o processamento de dados é retomado imediatamente caso haja uma falha de hardware no servidor mestre. Os dados podem ser recuperados quase que imediatamente a partir do servidor de réplica, sem nenhuma interrupção ou perda de dados ou de serviço.

A tolerância a falhas automática é projetada para permitir que os aplicativos em execução no servidor principal alternem automaticamente para o servidor de réplica. Esse processo pode ser completamente transparente ou pode ser configurado para exigir a intervenção do usuário.

A tolerância a falhas manual pode ser iniciada por vários motivos (normalmente para fins de manutenção), mas ela ainda resulta na alternância dos processos de aplicativo do servidor mestre para o servidor de réplica.

Observação: para obter os procedimentos detalhados sobre a recuperação de dados perdidos de um servidor de réplica usando o recurso de tolerância a falhas, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Restaurar usando o retrocesso de dados do Arcserve Replication

O retrocesso de dados é um método de restauração que permite retroceder arquivos para um tempo definido (ponto de retrocesso) antes de terem sido danificados. Como a replicação atualiza continuamente os dados de origem no servidor de réplica, o servidor de réplica sempre mantém os mesmos dados que o servidor principal. No caso de corrupção de dados, a recuperação dos últimos arquivos do servidor de réplica não ajudará, pois esses dados do servidor de réplica também estarão corrompidos. Esses pontos de retrocesso funcionam como pontos de verificação no log de retrocesso que marcam um evento ou uma operação. As informações reais armazenadas incluem a operação que fará com que o evento seja desfeito caso o ponto de retrocesso seja ativado. A recuperação dos dados usa esses pontos de retrocesso ou marcadores no log de retrocesso para redefinir os dados atuais novamente para um estado anterior. Como essa tecnologia de retrocesso incorporada ocorre no servidor de réplica, qualquer "retrocesso de dados" para um estado anterior pode ser executado apenas no servidor de réplica.

As vantagens de uma restauração do Arcserve Replication usando o recurso de retrocesso de dados são uma recuperação muito rápida, granularidade extrema dos dados recuperáveis e replicação e recuperação compatíveis com o aplicativo.

Observação: para obter os procedimentos detalhados sobre a recuperação de dados perdidos de um servidor de réplica usando o recurso de retrocesso de dados, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Restaurar usando o Arcserve Backup

Você pode recuperar dados que foram replicados do servidor mestre do Arcserve Replication para o servidor de réplica do Arcserve Replication e que foram incluídos no backup com o Arcserve Backup usando os seguintes métodos:

- Restaurar por sessão
- Restaurar por árvore
- Restaurar por consulta

Ao restaurar em um servidor de réplica, verifique se o aplicativo correspondente não está em execução, para evitar a tentativa de restauração de arquivos que estejam em uso no momento. Ao restaurar para o servidor mestre, verifique se o agente cliente do Arcserve Backup está instalado e em execução.

Observação: para os cenários do SQL Server e do MS Exchange, somente há suporte para restaurações completas de sessão. Para cenários do servidor de arquivos, há suporte para restaurações mais detalhadas de arquivos, diretórios ou volumes específicos.

Além disso, independentemente do método de restauração em uso, você também pode fazer seleções relevantes para programação, opções globais e quaisquer outras opções relacionadas à restauração. Para obter mais informações sobre essas opções de restauração, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*

Mais informações:

Definir a opção de restauração global específica do Arcserve Replication

Restaurar por sessão

Restaurar por árvore

Restaurar por consulta

Definir a opção Restauração global específica do Arcserve Replication

O Gerenciador de restauração contém uma opção Restauração global específica do Arcserve Replication que pode ser definida independentemente do método de restauração selecionado.

Para definir a opção Restauração global específica do Arcserve Replication

1. Na janela Gerenciador de restauração, clique no botão Opções, na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Opções globais aparece.

2. Selecione a guia Operação.

   A caixa de diálogo Operação é exibida, mostrando a opção "Continuar com a tarefa de restauração mesmo que não seja possível interromper o cenário", específica do Arcserve Replication.

   Por padrão, essa opção não é marcada, indicando que se o Arcserve Replication não puder interromper o cenário durante o processo de restauração, a tarefa falhará. Se você marcar essa opção, o Arcserve Replication ainda tentará interromper o cenário; no entanto, se o cenário não puder ser interrompido, a tarefa de restauração continuará. Essa opção tem as seguintes vantagens e desvantagens:

   - A vantagem de marcar essa opção é que você tem maior possibilidade de obter uma restauração bem-sucedida.
   - A desvantagem de marcar essa opção é que, com o cenário e a replicação contínua em execução, quaisquer problemas no servidor principal substituirão os dados restaurados no servidor de réplica.

Restaurar por sessão

O método Restaurar por sessão permite selecionar a sessão, os arquivos e os diretórios a serem restaurados. Use este método quando souber o nome da mídia, mas não tiver certeza de qual sessão deseja restaurar. Essa exibição usa o banco de dados do Arcserve Backup; se o mecanismo do banco de dados for interrompido, o método de restauração não funcionará.

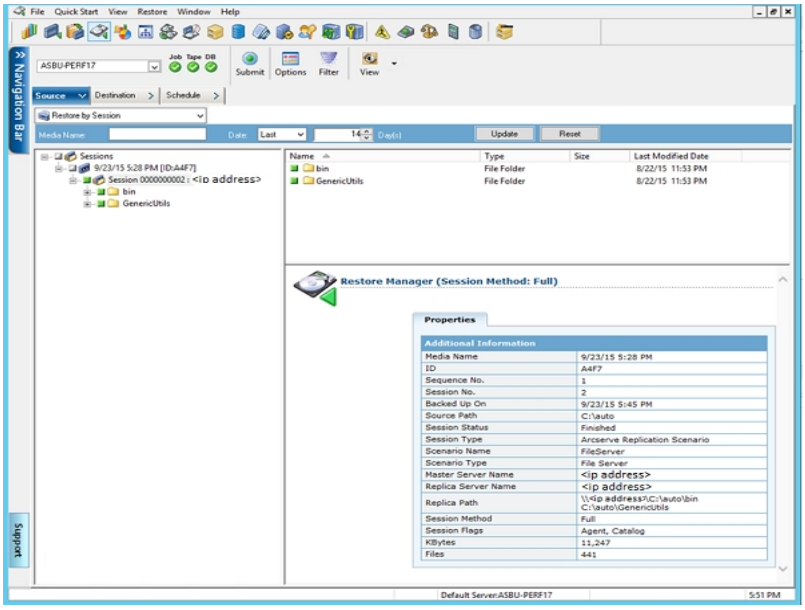
Para restaurar uma tarefa de backup por sessão

1. No Arcserve Backup, acesse o Gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e escolha Restaurar por sessão na lista suspensa Exibição de origem.

   O painel esquerdo do Gerenciador de restauração lista todos os cenários do Arcserve Replication dos quais tenha sido feito backup e que sejam candidatos à restauração.

2. Selecione a sessão a ser restaurada.

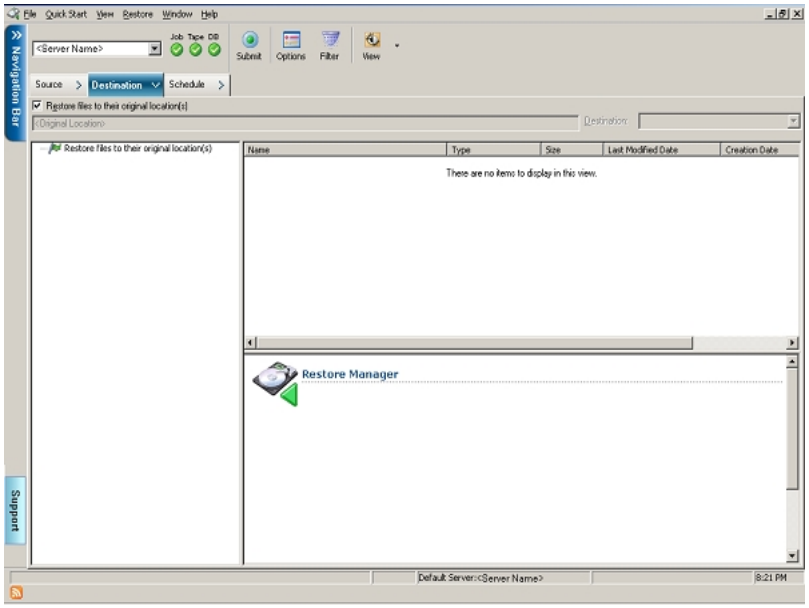
   O conteúdo e as propriedades da sessão correspondentes são exibidos nos painéis direitos do Gerenciador de restauração.



3. Selecione a guia Destino e especifique o destino dos arquivos restaurados.

   Os arquivos de origem podem ser restaurados na mesma estrutura de diretórios da qual tiveram origem (local original) ou em qualquer outro local especificado por

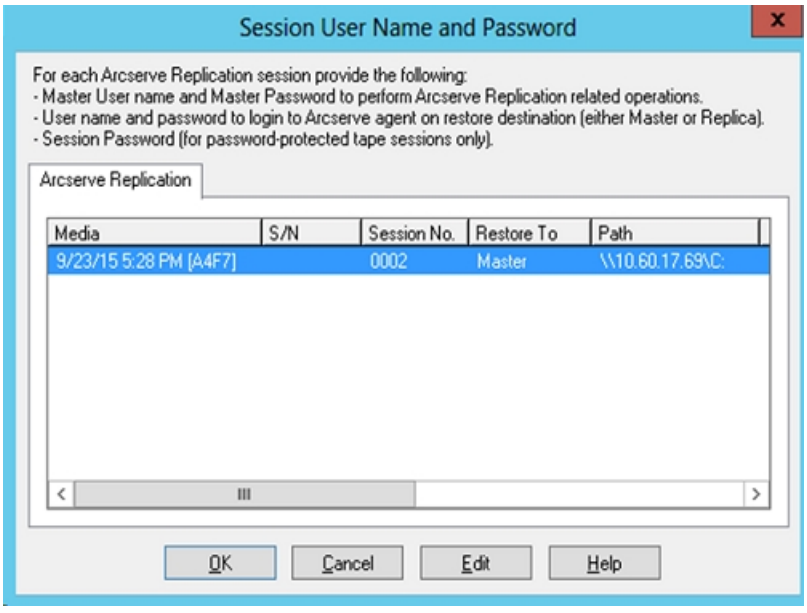
você (local alternativo).



4. Para restaurar os arquivos em seus locais originais (opção padrão), execute as seguintes tarefas:

   a. Verifique se a caixa de seleção da opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) está marcada e clique no botão Enviar para executar a tarefa.

      A caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão é exibida.



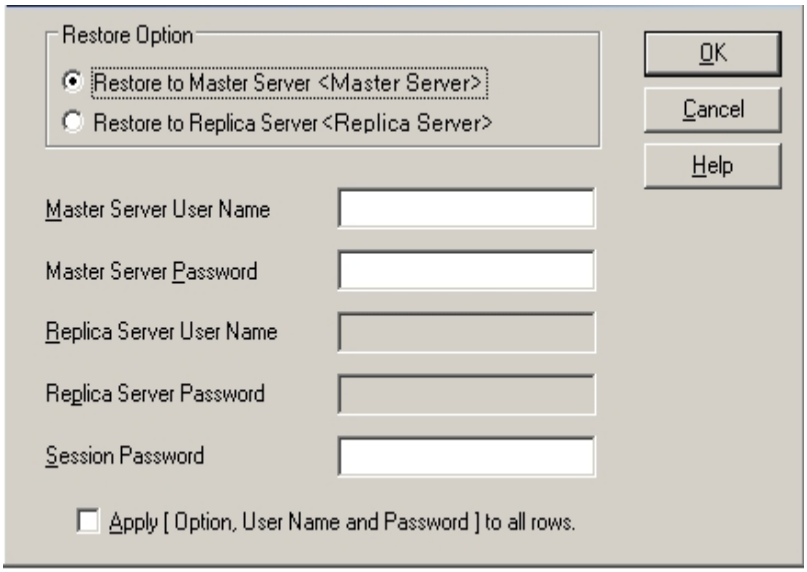
      Para o SQL Server e o MS Exchange, se o aplicativo correspondente estiver em execução e você restaurar um cenário do Arcserve Replication em seu local original, os arquivos restaurados serão criados temporariamente com

uma extensão .TMP. Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, você receberá uma solicitação para reinicializar o servidor para substituir os arquivos ativos existentes. Quando o servidor for reinicializado, os arquivos restaurados serão mesclados no banco de dados original. Se o aplicativo correspondente não estiver em execução, os arquivos temporários não serão criados durante o processo de restauração no local original, e você não precisará reinicializar o servidor.

Importante: a reinicialização de um SQL Server instalado em um ambiente de agrupamento não é viável e, por isso, você deve interromper o recurso do aplicativo antes de executar uma restauração no local original.

b. Selecione o servidor (mestre ou de réplica) em que os arquivos serão restaurados e clique duas vezes na linha selecionada ou clique em Editar.

A caixa de diálogo Digite o nome do usuário e a senha da sessão do Arcserve Replication é exibida.



c. Selecione a opção de restauração para restaurar no servidor principal ou no servidor de réplica.

A restauração para um servidor de réplica normalmente é mais eficaz e não interrompe a operação do servidor (mestre) de produção. Selecione a opção de restauração no servidor mestre apenas se você precisar de uma recuperação mais rápida ou se você precisar reconstruir o ambiente do servidor mestre (em caso de corrupção).

Para todas as outras releases com suporte do Arcserve Backup, o servidor de réplica é selecionado por padrão.

Observação: ao restaurar em um servidor de réplica, verifique se o aplicativo correspondente não está em execução, para evitar a tentativa de restauração de arquivos que estejam em uso no momento. Ao restaurar para o servidor mestre, verifique se o agente cliente do Arcserve Backup está instalado e em execução.

d. Digite as credenciais de segurança do servidor (nome de usuário e senha) e a senha da sessão.

Observação: o gerenciamento de senha lhe dá a opção para criptografar senhas de sessão durante o backup e elimina a necessidade de fornecer as senhas várias vezes. Durante o envio de uma tarefa de backup, as senhas são armazenadas em formato criptografado e serão usadas automaticamente durante a restauração. Para obter mais informações sobre o Gerenciamento de senhas, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

- Se escolher restaurar em um servidor de réplica, você deverá fornecer as credenciais de segurança para obter acesso ao servidor mestre e ao servidor de réplica.
- Se escolher restaurar em um servidor mestre, será necessário fornecer apenas as credenciais de segurança para obter acesso ao servidor mestre.

e. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa será exibida.

f. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para qualquer outra tarefa de restauração do Arcserve Backup. Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*

5. Para restaurar os arquivos em um local alternativo, execute as seguintes tarefas:

a. Desmarque a caixa de seleção da opção Restaurar arquivos nos locais originais e selecione uma pasta de destino.

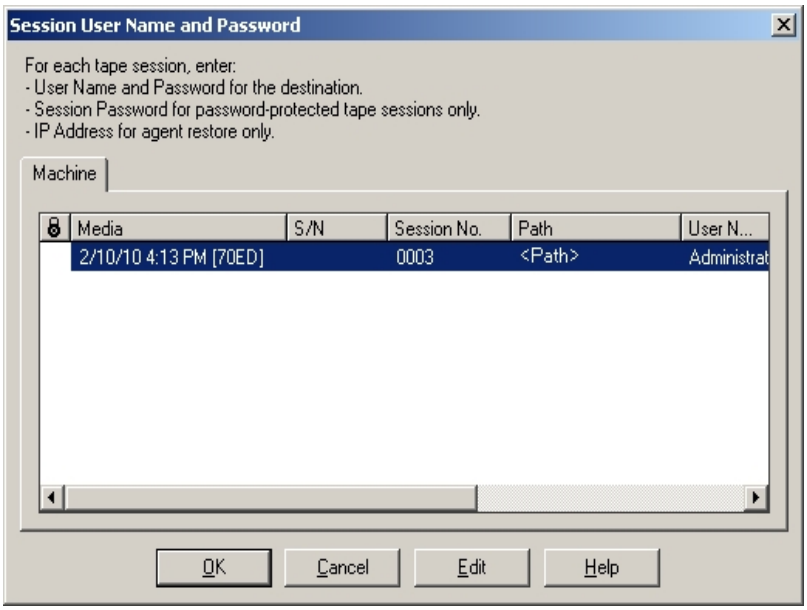
O destino em que você deseja restaurar os arquivos é especificado.

Importante: Uma restauração do Arcserve Replication tem suporte apenas por meio de um agente cliente dos sistemas Windows. Como resultado, o local de restauração alternativo deve ser um volume ou um computador de destino que esteja sob a árvore do agente cliente dos sistemas Windows. Caso tente restaurar na árvore do servidor ou em qualquer outra árvore que não esteja sob a árvore do agente cliente, a tarefa de restauração falhará. Se necessário, adicione um novo computador do agente cliente. Para os

procedimentos de adição de um novo objeto cliente, consulte o *Guia de Administração*.

b. Clique em Enviar para executar a tarefa.

   A caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão é exibida.



c. Selecione o computador em que os arquivos serão restaurados e clique duas vezes na linha selecionada ou clique em Editar.

   A caixa de diálogo Digite o nome do usuário e senha é aberta.

d. Digite as credenciais de segurança (nome de usuário e senha) e clique em OK.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa será exibida.

e. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para qualquer outra tarefa de restauração do Arcserve Backup. Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*

Restaurar por árvore

O método de restauração por árvore restaura um diretório ou uma unidade específica de uma lista de arquivos e diretórios dos quais o Arcserve Backup fez backup. Use esse método quando não souber qual mídia contém os dados necessários, mas souber qual é o computador de origem do backup.

A exibição Restaurar por árvore mostra apenas a última ocorrência de backup. Para exibir e acessar todas as outras sessões, selecione o objeto que deseja restaurar e clique no botão Ponto de recuperação. A exibição Restaurar por árvore mostra apenas a exibição específica do servidor mestre.

Para restaurar uma tarefa de backup por árvore

1. No Arcserve Backup, acesse o Gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e escolha Restaurar por árvore na lista suspensa Exibição de origem.

   Observação: se necessário, você pode escolher a data de um ponto de recuperação e selecionar uma sessão diferente para restaurar.

   O painel esquerdo do Gerenciador de restauração lista os volumes, unidades, diretórios e arquivos dos quais foi feito backup e que são candidatos à restauração.

2. Selecione os dados a serem restaurados.

   O conteúdo e as propriedades correspondentes são exibidos nos painéis direitos do Gerenciador de restauração.

3. Selecione a guia Destino e especifique o destino dos arquivos restaurados. Os arquivos de origem podem ser restaurados na mesma estrutura de diretórios da qual tiveram origem (local original) ou em qualquer outro local especificado por você (local alternativo).

   O destino em que você deseja restaurar os arquivos é especificado.

   A caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão é exibida.

   Para o SQL Server e o MS Exchange, se o aplicativo correspondente estiver em execução e você restaurar um cenário do Arcserve Replication em seu local original, os arquivos restaurados serão criados temporariamente com uma extensão .TMP. Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, você receberá uma solicitação para reinicializar o servidor para substituir os arquivos ativos existentes. Quando o servidor for reinicializado, os arquivos restaurados serão mesclados no banco de dados original. Se o aplicativo correspondente não estiver em execução, os arquivos temporários não serão criados durante o processo de restauração no local original, e você não precisará reinicializar o servidor.

Uma restauração do Arcserve Replication é suportada apenas por um agente cliente dos sistemas Windows. Como resultado, o local de restauração alternativo deve ser um volume ou um computador de destino que esteja sob a árvore do agente cliente dos sistemas Windows. Caso tente restaurar na árvore do servidor ou em qualquer outra árvore que não esteja sob a árvore do agente cliente, a tarefa de restauração falhará. Se necessário, adicione um novo computador do agente cliente. Para os procedimentos de adição de um novo objeto cliente, consulte o *Guia de Administração*.

Importante: a reinicialização de um SQL Server instalado em um ambiente de agrupamento não é viável e, por isso, você deve interromper o recurso do aplicativo antes de executar uma restauração no local original.

4. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para o método Restaurar por sessão.

Restaurar por consulta

O método Restaurar por consulta restaura os arquivos com base no padrão de pesquisa usado para localizar os nomes dos arquivos ou diretórios. Use este método quando souber o nome do arquivo ou do diretório a ser restaurado, mas não souber qual o computador de origem do backup ou a mídia usada para gravá-lo. Essa exibição usa o banco de dados do Arcserve Backup.

Observação: o método Restaurar por consulta oferece suporte apenas a cenários do servidor de arquivos.

Para restaurar uma tarefa de backup por consulta

1. No Arcserve Backup, acesse o Gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e escolha Restaurar por consulta no menu suspenso Exibição de origem.

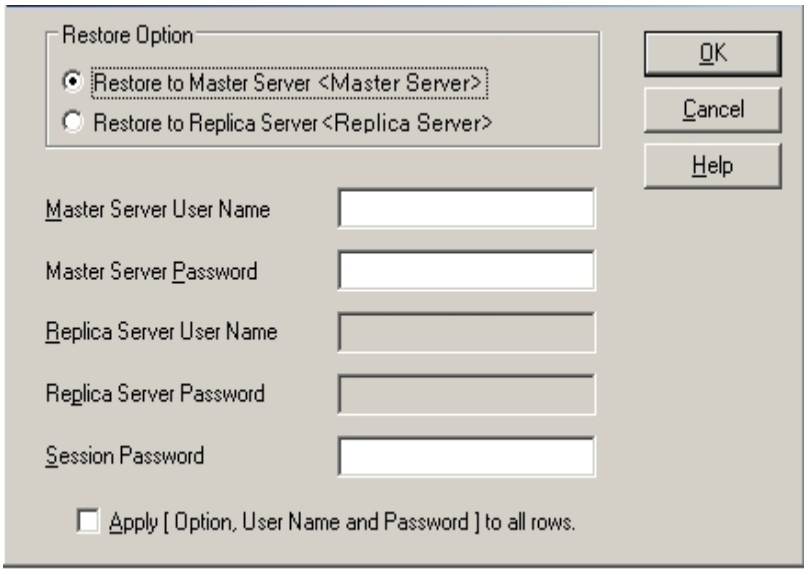
   O painel superior do Gerenciador de restauração exibe campos para que você insira os critérios de pesquisa para os cenários dos quais tenha sido feito backup e que sejam candidatos à restauração.

2. Especifique os critérios de pesquisa e clique em Consultar.

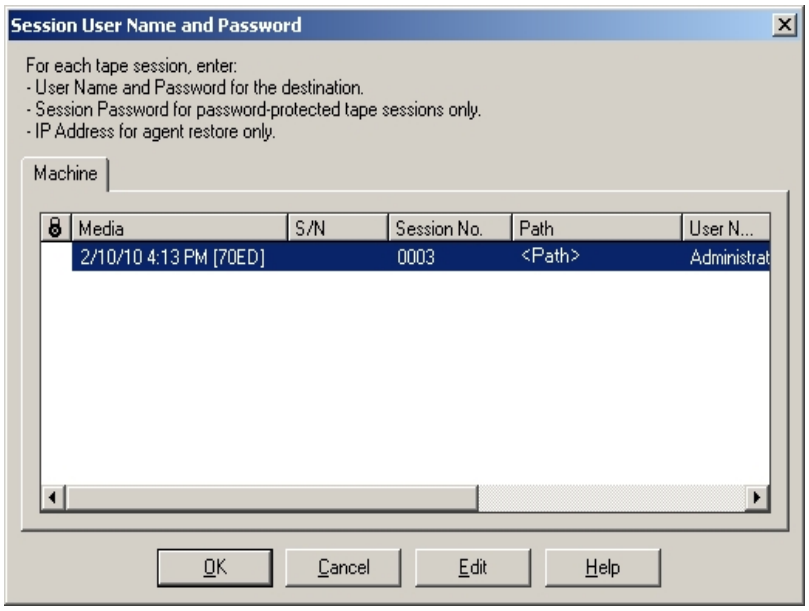
   O painel inferior do Gerenciador de restauração exibe todos os itens retornados que correspondem aos critérios de pesquisa.

3. Selecione os arquivos ou diretórios que deseja restaurar e clique em Enviar para executar a tarefa.

   Se o arquivo ou o diretório selecionado for um cenário do Arcserve Replication, a caixa de diálogo Digite o nome do usuário e a senha para a sessão do Arcserve Replication será exibida.



Se o arquivo ou o diretório selecionado não for um cenário do Arcserve Replication, a caixa de diálogo de nome de usuário e senha da sessão será exibida.



4. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para o método Restaurar por sessão.

Restaurar o cenário do MS Exchange no computador mestre

Quando você restaura dados de backup a partir de um cenário do MS Exchange para o servidor mestre, o armazenamento da caixa de correio não é automaticamente desmontado antes da restauração e montado após a conclusão da tarefa de restauração. Será preciso realizar o procedimento a seguir para restaurar um banco de dados de caixa de correio do Exchange no servidor mestre.

Restaurar um cenário do MS Exchange no servidor mestre

1. No Console de gerenciamento do Exchange, desmonte individualmente cada banco de dados no banco de dados de caixa de correio que você está restaurando.

   Todos os bancos de dados no banco de dados de caixa de correio estão desmontados.

2. Acesse as pastas da caixa de correio do Microsoft Exchange Server e exclua todos os arquivos do banco de dados de caixa de correio da pasta.

   Todos os arquivos do banco de dados de caixa de correio são excluídos.

   Observação: se houver espaço em disco suficiente no servidor, você poderá renomear a pasta, em vez de excluir o conteúdo e a pasta após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração.

3. Execute a restauração no servidor mestre (usando o método Restaurar por sessão, Restaurar por árvore ou Restaurar por consulta).

4. Quando a restauração for concluída com êxito, volte ao Console de gerenciamento do Exchange e monte cada banco de dados no banco de dados de caixa de correio que acabou de ser restaurado.

Restaurar banco de dados do Microsoft SQL Server para a máquina mestra

Ao restaurar um banco de dados do SQL Server no servidor mestre usando o Arcserve Backup, você pode receber a mensagem de erro “O Windows não pôde iniciar o SQL Server”, caso o SQL Server 2008 esteja em execução. Esse erro é causado pelas contas de serviço local ou de serviço de rede, que não têm direitos de acesso ao arquivo de log do SQL no mestre.

Há três formas de evitar este problema:

- No Arcserve RHA, defina a opção de cenário Replicar ACL como Ativado. Isso garante que todas as informações da ACL para os diretórios de dados do SQL do mestre sejam retidas após a recuperação, permitindo a operação do serviço do SQL.
- No Arcserve Backup, adicione manualmente, após a recuperação, a seguinte conta de usuário à ACL dos diretórios de dados do SQL no mestre: SQLServerMSSQLUser$Computer Name$Instance Name
- No Arcserve Backup, desative a seguinte opção de restauração para que a ACL das pastas de dados do SQL NÃO seja substituída no mestre após a restauração: Gerenciador do Arcserve Backup, Opções globais, Operação. Clique para ativar ou desativar a opção Restaurar e preservar atributos dos arquivos e informações de segurança. Selecionar essa opção substitui a ACL. Limpar essa opção NÃO substitui a ACL.

Capítulo 5: Monitorando tarefas de backup e de replicação

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Monitoramento de tarefas integradas 72
Monitorar o status da tarefa usando o Arcserve Backup 73
Monitorar o status da tarefa usando o Arcserve Replication 76
Notificação de alerta 79
Geração de relatórios 82

Monitoramento de tarefas integradas

O monitoramento do status de tarefas de backup e de replicação consiste em uma combinação de monitoramento de eventos em tempo real, alertas gerados e vários relatórios. É possível monitorar todo um processo de backup integrado usando o Arcserve Backup e o Arcserve Replication.

Monitorar o status da tarefa usando o Arcserve Backup

O procedimento para monitorar o processo de backup não é alterado para o ambiente integrado. Para obter mais informações sobre o monitoramento do processo de backup, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*

É possível monitorar o processo de backup integrado do Arcserve Backup por meio do Gerenciador de status da tarefa. O Gerenciador de status da tarefa é uma ferramenta gráfica que ajuda a gerenciar centralmente os servidores do Arcserve Backup em toda a empresa e ele monitora todas as tarefas pendentes, concluídas e ativas a partir da janela do Gerenciador de status da tarefa. A janela do Gerenciador de status da tarefa contém uma guia Fila de tarefas e uma Log de atividade para o monitoramento.

Monitoramento da fila de tarefas

A guia Fila de tarefas, no painel direito, exibe informações sobre todas as tarefas. Toda vez que uma tarefa ou programada for executado com o gerenciador de backup do Arcserve Backup, você deverá enviá-lo à fila de tarefas. O Arcserve Backup verifica a fila de tarefas continuamente em busca das tarefas que estão esperando execução.

Quando uma tarefa está na fila do Arcserve Backup, ela é listada com um dos seguintes status:

Concluído

Indica uma tarefa que já tenha sido executada sem um intervalo de repetição.

Pronto

Indica que uma nova tarefa de repetição ou de ocorrência única está aguardando para ser executada. Por exemplo, uma tarefa de backup que é executada em todas as sextas-feiras.

Ativo

Indica uma tarefa que está sendo executada no momento.

Retida

Indica uma tarefa que está na fila aguardando para ser executada mais tarde.

Quando uma tarefa de backup integrada é enviada, o nome do cenário é exibido na janela Fila de tarefas, permitindo que o andamento da tarefa seja monitorado.

Monitoramento de logs de atividade

A guia Log de atividades, no painel direito, contém informações abrangentes sobre todas as operações executadas pelo Arcserve Backup. O log de atividades fornece uma trilha de auditoria de cada tarefa executada. Para cada tarefa, ele inclui as seguintes informações:

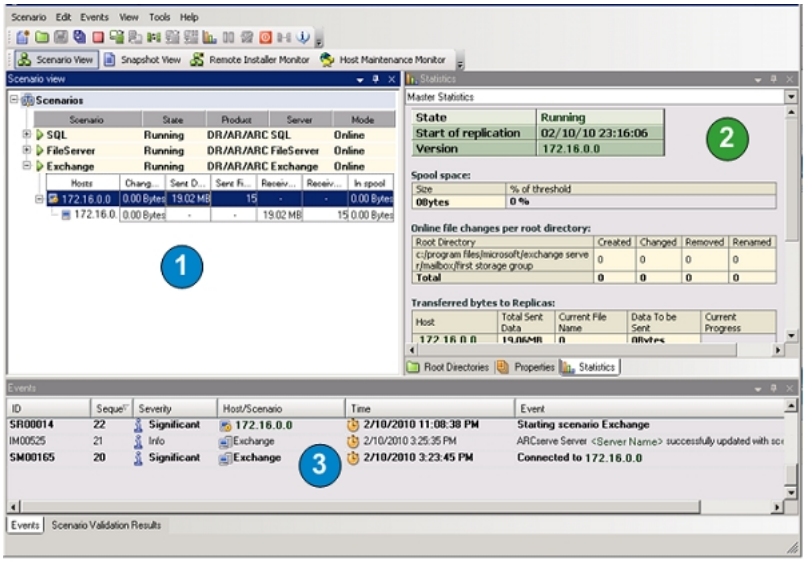
- hora de início e término da tarefa;
- tipo de tarefa;
- taxa de transferência média dos dados;
- número de diretórios e arquivos processados (gravados em backup, restaurados ou copiados);
- número da sessão e ID da tarefa;
- resultado da tarefa;
- erros e avisos que ocorreram.

Quando uma tarefa de backup integrada é enviada, o nome do cenário é exibido na janela Log de atividades, permitindo que o andamento da tarefa seja monitorado.

Monitorar o status da tarefa usando o Arcserve Replication

O procedimento para monitorar o processo de replicação não é alterado para o ambiente integrado. Para obter mais informações sobre o monitoramento do processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

É possível monitorar o processo de réplica pelo Gerenciador do Arcserve Replication após a execução de um cenário. O monitoramento permite que você exiba informações de estado, estatísticas e eventos. A janela principal do Gerenciador do Arcserve Replication é composta por quatro painéis subordinados: Cenário, Host, Estrutura e Eventos.



1 Scenario 2 Framework 3 Events

O painel Cenário exibe cada host, juntamente com o status correspondente do processo de replicação. O status de replicação é refletido por um dos seguintes ícones à esquerda do nome do cenário:

Em execução

Indica que o processo de replicação de cenário está corretamente em execução.

Interrompido

Indica que o cenário foi criado, mas o processo de replicação foi interrompido ou suspenso.

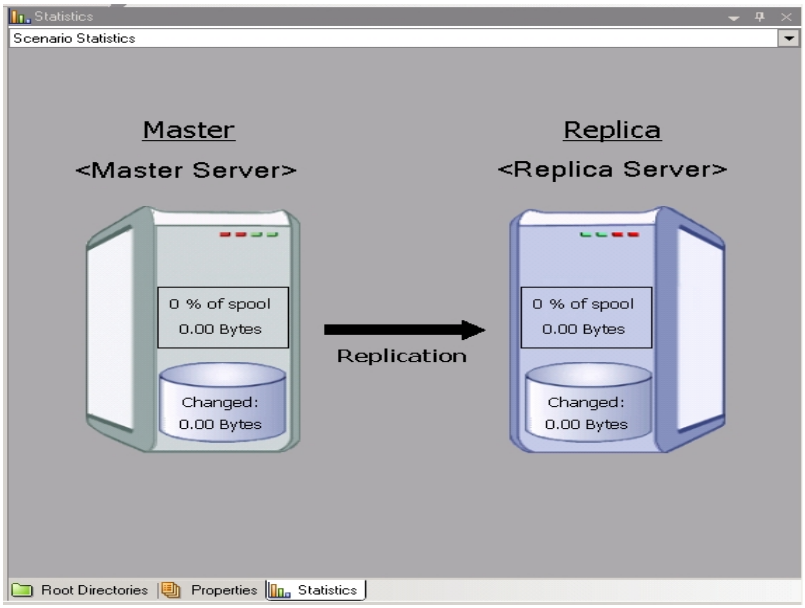
Problema

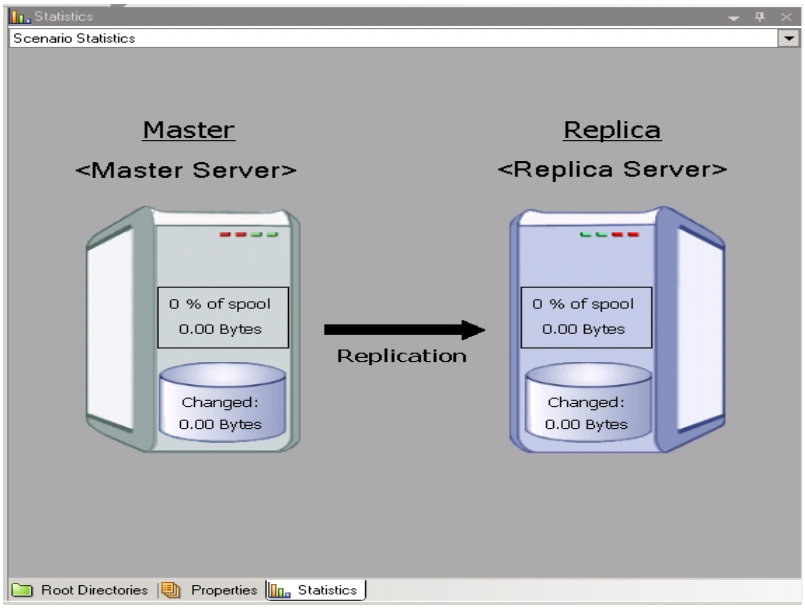
Indica que há um problema com o cenário. Você pode clicar no nome do cenário para exibir quaisquer mensagens de erro relacionadas na janela Eventos.

Não autorizado

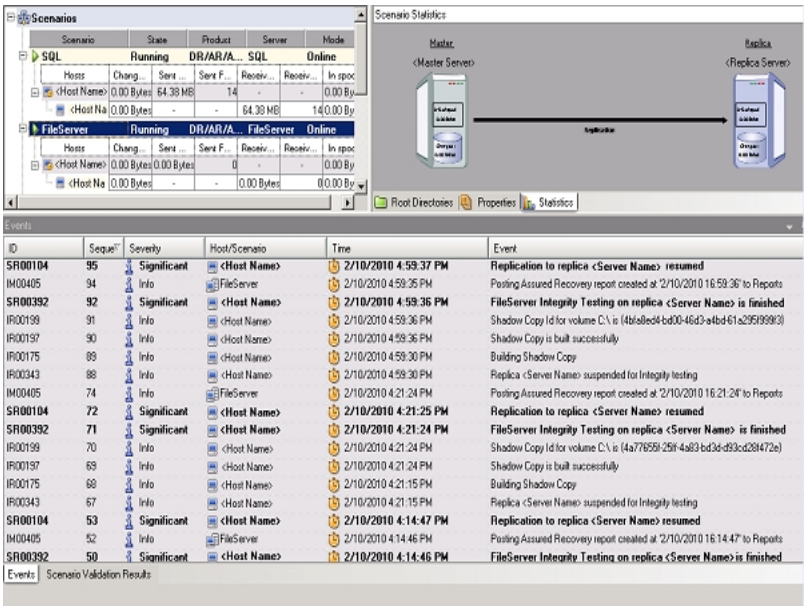
Indica que o Nome de usuário ou a Senha para o servidor mestre está incorreto ou ausente.

O painel Estrutura exibe os diretórios e os subdiretórios, além dos arquivos nesses diretórios. De acordo com o status da tarefa, o painel Estrutura exibe duas ou três guias: Estatísticas, Diretórios e Propriedades. A guia Estatísticas está disponível sempre que o processo de replicação está em execução, e fornece informações sobre a quantidade total de dados por diretório raiz, os dados registrados por replicação, além de informações de sincronização. No menu suspenso, você tem a opção de exibir as Estatísticas do cenário (visualização gráfica do status do cenário), Estatísticas do mestre (visualização em tabela do status do servidor mestre) ou Estatísticas de réplica (visualização em tabela do status do servidor de réplica).





O painel Eventos exibe mensagens e informações gerais (por exemplo, que um diretório foi sincronizado, um servidor está conectado, a sincronização foi iniciada ou concluída etc.). Essas informações são recebidas pelos servidores participantes do cenário de replicação sendo executado. As informações no painel Eventos incluem o nome do servidor e o horário, e uma breve explicação sobre o evento. Os eventos importantes ou as mensagens de erro são exibidos em negrito. Além disso, o painel Eventos também exibe o status das tarefas de backup do Arcserve Backup que foram iniciadas por meio do Arcserve Replication.



Notificação de alerta

O procedimento para geração e recebimento de alertas não é alterado para o ambiente integrado.

- Para obter mais informações sobre alertas gerados durante o processo de backup, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*
- Para obter mais informações sobre alertas gerados durante o processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Arcserve Backup Alertas

É possível usar o sistema de notificação de alertas para enviar mensagens sobre os eventos exibidos no log de atividades durante a operação de backup. Além disso, é possível especificar o método de recebimento dessas notificações de alerta. Também é possível escolher um ou mais dos seguintes eventos dos quais você deseja ser notificado:

Tarefa concluída com êxito

Indica que todos os nós e unidades/compartilhamentos foram processados.

Tarefa incompleta

Indica que alguns nós, unidades, compartilhamentos ou arquivos estavam faltando.

Tarefa cancelada pelo usuário

Indica que o usuário cancelou a tarefa.

Falha na tarefa

Indica que a tarefa foi iniciada, mas não foi possível concluí-la.

Vírus detectado

Indica que foi detectado um vírus em um dos arquivos a ser incluído no backup.

Evento personalizado

Indica que ocorreu um evento personalizado. Para especificar esse tipo de evento, insira um código de erro, aviso ou notificação no espaço abaixo da lista suspensa Evento.

Arcserve Replication Alertas

Todos os eventos são relatados em tempo real para o Gerenciador do Arcserve Replication e podem ser integrados ao sistema de log de eventos do SO. Os alertas podem ser enviados automaticamente por email para um endereço configurado e também podem ativar um script de notificação. Estatísticas detalhadas em tempo real são fornecidas durante a sincronização e a replicação. Quando a notificação do evento está configurada para um cenário, as seguintes condições podem disparar uma notificação:

Conexão perdida

Indica que a conexão TCP não funciona ou uma rede ou servidor ficou inativo.

Estouro da fila

Indica que a quantidade de dados no diretório de spool da fila excedeu seu valor limite.

Outro

Indica qualquer outro erro.

Informações significativas

Indica informações importantes, por exemplo, a data de conclusão da sincronização.

Geração de relatórios

O procedimento para geração de relatórios não é alterado para o ambiente integrado.

- Para obter mais informações sobre relatórios durante o processo de backup, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*
- Para obter mais informações sobre relatórios gerados durante o processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Relatórios do Arcserve Backup

Os relatórios gerados pelo Gerenciador de relatórios do Arcserve Backup e pelo Arcserve Replication se complementam e fornecem vários relatórios com base nas atividades armazenadas no banco de dados do Arcserve Backup. É possível visualizar, imprimir em uma impressora ou em um arquivo, bem como programar a geração de um relatório. O Arcserve Backup fornece vários relatórios padrão que exibem atividades de backup e restauração gerais, além de permitir a criação de relatórios personalizados para atender às suas necessidades específicas. É possível usar um filtro de relatório para selecionar a mídia de backup a ser incluída no relatório.

Por exemplo, você pode configurar o Arcserve Backup para criar e enviar por email automaticamente um relatório de todas as tarefas de backup com falha ou pode criar um relatório personalizado que é gerado especificamente para as tarefas de backup de destino iniciadas pelo recurso de Recuperação garantida.

Observação: para obter mais informações sobre relatórios durante o processo de backup ou restauração, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup.*

Arcserve Replication Relatórios

O Arcserve Replication pode gerar relatórios nos processos de replicação e de sincronização. Esses relatórios podem ser armazenados no servidor mestre, enviados para exibição pelo Gerenciador do Arcserve Replication, enviados por email para um endereço especificado ou podem disparar execução de scripts.

Os relatórios gerados pelo Arcserve Replication incluem:

Relatórios de cenário

Os relatórios de cenários incluem estatísticas de tarefas de sincronização, como a quantidade de dados alterados que foram duplicados. Esse relatório pode ser configurado para ser exibido no final de cada processo de sincronização.

Esse relatório ajuda a verificar se todos os processos estão sendo executados adequadamente, e ajuda na revisão da quantidade de dados que são alterados continuamente.

Relatórios de diferenças

Um relatório de diferenças compara as diferenças entre o servidor mestre e o servidor de réplica é gerado para cada réplica no final do processo de réplica. Quando uma replicação é suspensa, todas as alterações são colocadas em spool no servidor principal até que a replicação seja retomada. Durante essa suspensão, o relatório de diferenças exibe a quantidade de dados alterados. O relatório de diferenças pode ser gerado a qualquer momento.

Esse relatório ajuda a determinar a quantidade de dados alterados de um evento específico.

Relatório de replicação

O relatório de replicação inclui estatísticas sobre os dados duplicados desde o início do processo de replicação, bem como sobre os dados duplicados desde o último relatório. Os dados incluem o número de bytes duplicados, o número de arquivos criados/atualizados/removidos/e renomeados e a quantidade de erros. É possível exibir um relatório resumido ou personalizado.

Isso o ajuda a ter uma visão geral da quantidade de dados que estão sendo alterados no ambiente.

Relatório de sincronização

Após a sincronização, o Arcserve Replication cria e abre um relatório listando os arquivos que foram transferidos. Esse relatório inclui a soma total dos arqui-

vos removidos e modificados, bem como os bytes transferidos, listando todos os nomes, caminhos e tamanhos de arquivos relacionados.

Esse relatório ajuda a monitorar e gerenciar a alteração e o crescimento de dados do ambiente.

Observação: para obter mais informações sobre relatórios gerados durante o processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA.*

Capítulo 6: Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Solução de problemas integrada 88

Mensagens de erro e de aviso 89

Solução de problemas integrada

Quando um problema é detectado, o Arcserve Backup gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar o problema e solucioná-lo. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades e podem ser exibidas na guia Log de atividades do status da tarefa. No Log de atividades, você pode clicar duas vezes em uma mensagem de erro ou de aviso para exibir detalhes da mensagem.

Mensagens de erro e de aviso

As mensagens geradas são categorizadas como mensagens de erro ou de aviso, dependendo da gravidade das consequências. Uma mensagem de erro é mais grave e costuma indicar um problema funcional que deve ser resolvido para que a tarefa possa continuar. Uma mensagem de aviso indica um problema menos grave que deve ser observado; porém, a execução da tarefa pode continuar.

A mensagem gerada é formatada com algumas ou todas estas informações:

Mensagem

Indica o número de identificação do aviso ou do erro prefixado por um W (aviso) ou E (erro), juntamente com um código de erro correspondente ou uma breve explicação gerada pelo Arcserve Backup. Os números das mensagens do Agente são prefixados por um AW (aviso do agente) ou um AE (erro do agente).

Módulo

Indica o componente ou área do sistema que gerou a mensagem.

Razão

Descreve o que provavelmente fez com que a mensagem fosse gerada.

Ação

Sugere uma possível solução para o problema ou uma ação que pode ser executada.

Capítulo 7: Glossário

Esta seção contém os seguintes tópicos:

recuperação garantida 91
proteção de dados contínua 91
retrocesso de dados 91
tolerância a falhas 91
servidor mestre 92
servidor de réplica 92
sincronização 92

recuperação garantida

O recurso de Recuperação garantida permite executar um teste real do servidor de recuperação de falhas por meio da execução do aplicativo, incluindo a modificação de dados, sem causar impactos ao ambiente de produção ou aos dados duplicados anteriormente.

proteção de dados contínua

A Proteção de dados contínua é a capacidade de recuperar dados não apenas para determinados estados isolados capturados anteriormente, por exemplo, em um backup diário ou instantâneo, mas de recuperar os dados para qualquer tempo definido.

retrocesso de dados

O retrocesso de dados é um método de recuperação que permite retroceder arquivos para um tempo definido (ponto de retrocesso) antes de terem sido danificados.

tolerância a falhas

A tolerância a falhas é um recurso que detecta quando ocorre uma falha no aplicativo protegido no servidor mestre e alterna (automática ou manualmente) para um servidor de réplica designado, com essencialmente zero perda de dados e de tempo.

servidor mestre

O servidor mestre é o servidor ativo ou de produção que permite alterar dados ativamente (ler e gravar).

servidor de réplica

O servidor de réplica é o servidor passivo. Esse é o servidor do qual os dados não podem ser alterados (somente leitura) de maneira nenhuma, exceto por meio de alterações duplicadas do servidor mestre.

sincronização

A sincronização é o processo de sincronizar os dados no servidor de réplica com os dados no servidor principal.