

Guia do Usuário do gerenciador de patch

Arcserve® Backup

18.0

arcserve®

Avisos legais

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2019 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Contato com o Suporte da Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

[Entrar em contato com o suporte](#)

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as práticas recomendadas e participar de conversas com os colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Documentação do Arcserve Backup

A documentação do Arcserve Backup contém guias e Notas da Versão específicas para todas as releases principais e os service packs. Clique nos links abaixo para acessar a documentação.

- [Notas da Versão do Arcserve Backup r18](#)
- [Biblioteca do Arcserve Backup r18](#)

Conteúdo

Capítulo 1: Compreendendo o Gerenciador de patch do Arcserve Backup	9
Introdução	10
Componentes do Gerenciador de patch do Arcserve Backup	12
GUI do Gerenciador de patch	13
Serviço Gerenciador de patch	14
Diretrizes do Gerenciador de patch do Arcserve Backup	15
Como o Gerenciador de patch do Arcserve Backup funciona	17
Verificar patches disponíveis	19
Fazer download de patches	23
Instalar patches	26
Desinstalar patches	29
Notificações por email	31
Geração de relatórios	32
Capítulo 2: Instalando Gerenciador de patch do Arcserve Backup	33
Pré-requisitos de instalação	34
Instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup	35
Opções de instalação	36
Selecionar o tipo de servidor	37
Pós-instalação	40
Desinstalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup	41
Capítulo 3: Usando o Gerenciador de patch do Arcserve Backup com a GUI	43
Entendendo a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup	44
Entendendo a caixa de diálogo Preferências	52
Entendendo as configurações gerais das preferências	53
Entendendo as configurações de email das preferências	56
Entendendo as configurações de proxy das preferências	58
Verificar patches disponíveis manualmente	59
Fazer download de um patch manualmente	61
Instalar um patch manualmente	64
Desinstalar um patch manualmente	67
Fazer download e instalar um patch automaticamente	70

Capítulo 4: Solução de problemas do Gerenciador de patch do Arcserve Backup 73

Solução de problemas com o Gerenciador de patch	74
Resolvendo erros da rede	75
Resolvendo erros de serviço	76
Erros de configuração da resolução de problemas	77
Limite de novas tentativas	78
Falha na verificação de atualizações	80
Houve falha na instalação do patch	81
As notificações de email não estão sendo recebidas	82
A opção 'Cliente' ou 'Servidor de armazenamento temporário' está desativada durante a instalação	83
A instalação do patch falha quando a opção de download e instalação automáticos é selecionada	84
O Gerenciador de patch do Arcserve Backup faz com que as tarefas do Arcserve Backup falhem	85
Erros de assinatura inválida relatados durante o download do patch	86
Houve falha na opção Verificar atualizações repetidamente	87
Se não souber se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup está instalado como um Servidor de armazenamento temporário" ou um Cliente	88
Desconhece se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup executou uma atualização automática para si próprio	89
Patches instalados anteriormente relacionados no Gerenciador de patch do Arcserve Backup	90
Descrição do patch necessária antes de instalar	91
Durante a atualização do Gerenciador de patch, as definições de configuração não foram restauradas	92
Durante a atualização do Gerenciador de patch, as informações do patch não foram restauradas	93
Visão geral da resolução de problemas	94
Pré-requisitos para fazer o download de patches pelo Gerenciador de patch	95
Capítulo 5: Glossário	99
Soma de verificação	100
Cliente	100
Patch crítico	100
Patch cumulativo	100
Patch do dispositivo	100
Atualização fácil	100
Patch individual	101

Patch	101
Patch de pré-requisito	101
Patch publicado	101
Patch de segurança	101
Service Pack	101
Servidor de armazenamento temporário	101
Patch substituído	102
Patch de teste	102

Capítulo 1: Compreendendo o Gerenciador de patch do Arcserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#)

[Componentes do Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#)

[Diretrizes do Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#)

[Como o Gerenciador de patch do Arcserve Backup funciona](#)

Introdução

Um patch permite que a Arcserve ofereça aprimoramentos do produto (patches publicados) para os usuários. Os patches são usados geralmente para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. (As releases do Service Pack não são oferecidas por meio do Gerenciador de patch do Arcserve Backup).

No passado, os usuários do Arcserve Backup precisavam fazer download e aplicar patches manualmente, quando liberados. Eles também precisavam acessar o site do Suporte técnico da Arcserve com frequência para saber da existência de uma correção ou um patch. O Gerenciador de patch do Arcserve Backup simplifica esse processo e oferece uma solução rápida, fácil e confiável para manter automaticamente as instalações do Arcserve Backup atualizadas com os patches e as atualizações mais recentes. O Gerenciador de patch do Arcserve Backup é o seu vínculo entre a Arcserve e seu Arcserve Backup (e agentes) em execução no Windows e deve ser instalado em todo computador que tenha o Arcserve Backup instalado, a fim de obter atualizações automáticas.

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece os seguintes recursos:

- Recurso para verificar todos os patches novos disponíveis.
- Recurso para executar verificações automáticas para patches críticos e para determinar regras de dependência para patches selecionados durante os processos de download, instalação e desinstalação.
- Recurso para disparar o download automático (apenas para patches críticos) ou manual e instalação de patches disponíveis.
- Recurso para especificar uma programação personalizada para download automático de patches e instalação (apenas para patches críticos).
- Se configurado, recurso para enviar notificações por email automaticamente, sempre que novos patches forem disponibilizados, estiverem com download concluído e/ou instalados.
- Recurso para gerar relatórios que exibem o estado atual do Arcserve Backup (patches instalados) e exibir também um histórico dos patches com download concluído, instalados e desinstalados em um servidor. Esse abrangente relatório permite acessar com facilidade relatórios para ajudar a compreender o status completo do patch em qualquer computador.
- Recurso para exibir referências de dicas úteis de ferramentas sobre patches específicos (por exemplo, a data de download do patch, a data de instalação do patch, o tipo de patch, etc.).

- Recurso para exibir "Alertas e mensagens" em um painel de informações rápido e fácil de ver. Tais alertas e mensagens contêm informações como a data e a hora da última atualização marcada, a quantidade de novos patches, os patches classificados como críticos, atualizações de segurança, patches de dispositivo etc.
- Recurso para exibir o arquivo Leiamos de um patch publicado no site de suporte da Arcserve. Para obter uma descrição mais detalhada ou informações adicionais sobre um patch específico, entre em contato com o Suporte técnico da Arcserve para obter assistência técnica online.
- Recurso para exibir o status do serviço do Gerenciador de patch na GUI.
- Recurso para configurar o cliente e um servidor de armazenamento temporário para se conectar ao site do Suporte técnico da Arcserve (diretamente ou por meio de um servidor proxy).
- Recurso para usar servidores de armazenamento temporário em centros de dados com acesso limitado à internet.
- Recurso do Gerenciador de patch do Arcserve Backup, implantado como servidor de armazenamento temporário, para consultar outro servidor de armazenamento temporário já existente.
- Recurso para usar servidores proxy.
- Recurso para desinstalar um patch manualmente (se necessário).
- Recurso do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para atualizar-se automaticamente quando houver auto-patches disponíveis.

Observação: os patches para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup não serão exibidos no menu suspenso Produto ou no painel Atualização de patches. Esses auto-patches são sempre considerados críticos e todas as ações (Procurar atualizações, Download e Instalação) serão executadas automaticamente conforme a programação.

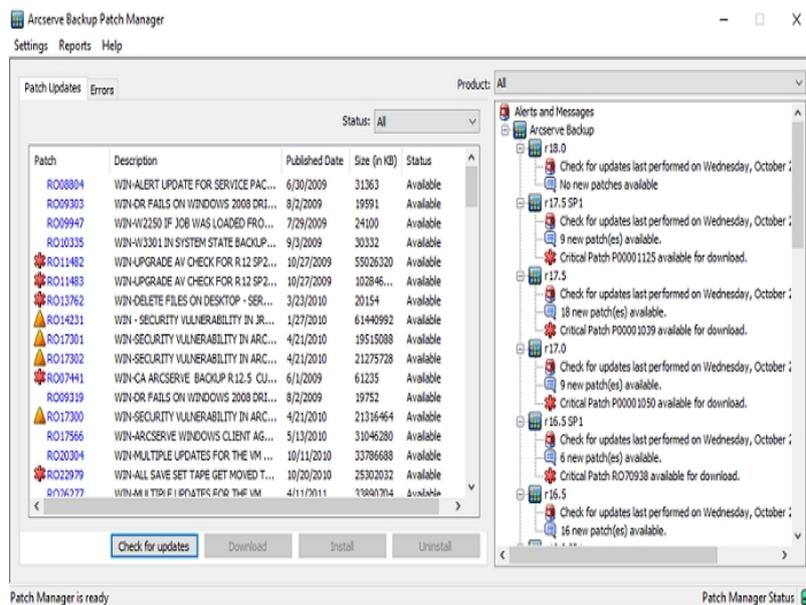
Componentes do Gerenciador de patch do Arcserve Backup

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup é composto pelos seguintes componentes:

- [GUI do Gerenciador de patch](#)
- [Serviço do Gerenciador de patch](#)

GUI do Gerenciador de patch

A GUI (Graphical User Interface - Interface gráfica do usuário) do Gerenciador de patch permite que você gerencie a configuração e a programação de downloads e instalações de patches. A GUI do Gerenciador de patch exibe uma lista e o status dos patches publicados que estiverem disponíveis, baixados e instalados. Para obter mais informações, consulte [Entendendo a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#).



Serviço Gerenciador de patch

O serviço Gerenciador de patch do Arcserve Backup é o mecanismo principal e responsável por executar as solicitações da GUI ou do Programador de patch para fazer download e/ou instalar os patches. Ele também é responsável por enviar notificações por email. O Patch Scheduler é parte integrante do serviço Gerenciador de patch. Ele é responsável por iniciar e disparar na hora programada uma verificação automática de patches disponíveis ou o download/instalação automática de patches disponíveis.

Diretrizes do Gerenciador de patch do Arcserve Backup

As seguintes orientações se aplicam ao Gerenciador de patch:

- No ambiente do Arcserve Backup, é possível instalar o Gerenciador de patch em que os componentes do Arcserve Backup estão presentes. A instalação do Gerenciador de patch é aplicável a sistemas que executam o Arcserve Backup e aos agentes associados com base em Windows.

Por exemplo, o domínio do Arcserve Backup pode ter várias máquinas ou servidores, cada um com o Arcserve Backup e o Gerenciador de patch instalados.

- Instalações de servidores de armazenamento temporário não precisam residir em um servidor que tenha o Arcserve Backup instalado

Observação: um servidor de armazenamento temporário é usado como um local de armazenamento temporário para downloads de patches antes de serem instalados nos clientes do Arcserve Backup.

- É necessária a instalação de clientes em computadores que tenham os componentes do Arcserve Backup instalados.
- O cliente do Gerenciador de patch deve ser instalado em máquinas que executam os componentes do Arcserve Backup para fazer download e instalar os patches (manual ou automaticamente).
- Cada instalação do Gerenciador de patch pode ser configurada para obter os patches de um servidor de armazenamento temporário local ou diretamente do site do Suporte técnico da Arcserve.
- O download e a instalação automática de patches está disponível apenas para

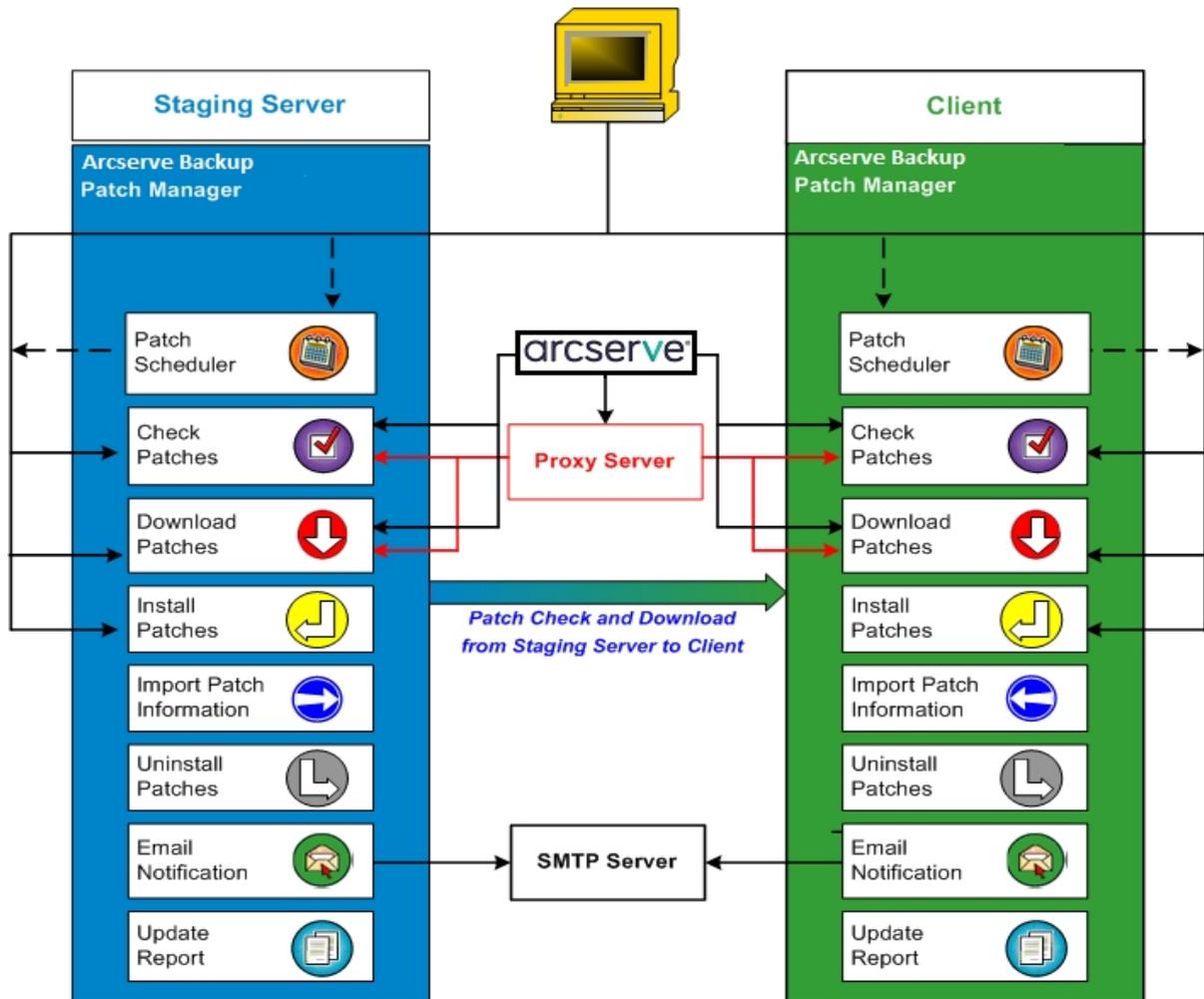
patches críticos  .

- O servidor de armazenamento temporário local deve ser ativado para HTTP, de modo que os outros servidores clientes possam se comunicar com esse servidor de armazenamento temporário para fazer download e instalar os patches.
- Se estiver configurado, o Gerenciador de patch pode obter os patches disponíveis por meio de um servidor proxy.
- Quando um patch é selecionado para download manual, todos seus patches dependentes também são selecionados. (Mas você terá a opção de selecionar o (s) patch(es) a serem baixados, apesar de qualquer relação de dependência). Em uma solicitação programada, todos os patches disponíveis serão baixados. Neste caso, a dependência entre os patches não será verificada.

- O patch só pode ser instalado se os respectivos patches dependentes já tiverem sido instalados com êxito.
- Antes de desinstalar um patch, o Gerenciador de patch verifica todos os patches dependentes que também já estão instalados.
- O patch só pode ser desinstalado se todos respectivos patches dependentes já tiverem sido desinstalados.
- Um patch só pode ser desinstalado se ele não for um patch de pré-requisito de nenhum outro patch que já estiver instalado.

Como o Gerenciador de patch do Arcserve Backup funciona

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup permite gerenciar de forma proativa os patches e as atualizações do Arcserve Backup, automatizando o processo de coleta, análise, download e instalação de patches disponíveis.



Se for identificado que o Arcserve Backup está instalado no servidor, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup verificará a instalação para determinar os patches que já estão instalados e compará-la a todas as atualizações disponíveis. (Essa verificação de atualizações disponíveis pode ser filtrada pela release do produto.) É possível disparar manualmente o download e a instalação dos patches (todos os tipos de patches) ou configurar uma programação de download e instalação automáticos (apenas para patches críticos).

Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para downloads de patches antes de serem instalados nos clientes do Arcserve Backup. Possivelmente, você não queira expor todos seus servidores de produção à internet para fazer download de patches do servidor da Arcserve. Neste caso, é possível primeiro fazer download dos patches para um servidor de armazenamento temporário local, permitindo que outros servidores da produção façam download dos patches a partir desse servidor de armazenamento temporário. Pode-se instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup em um servidor que esteja exposto à internet e fazer download dos patches para esse servidor. Dessa forma, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estará instalado nos servidores de produção onde o Arcserve Backup estiver instalado e direcionado ao servidor de armazenamento temporário local para fazer download e instalar os patches.

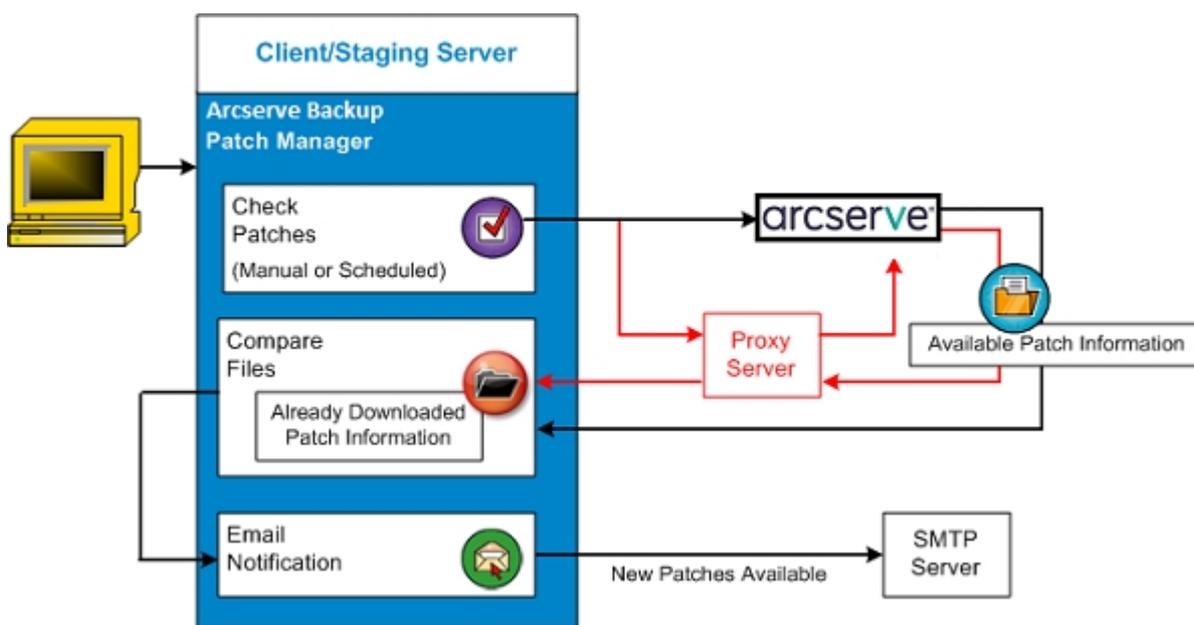
O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece as seguintes funções:

- Verificar os patches disponíveis (manuais ou programados)
- Fazer download dos patches disponíveis da Arcserve (diretamente para o cliente ou um servidor de armazenamento temporário)
- Instalar os patches com download concluído com sucesso. O processo de instalação começará após o download dos patches para o computador (servidor de armazenamento temporário" ou cliente).
- Enviar notificações por email sobre eventos como a disponibilização, o download ou a instalação de um patch.
- Gerar relatórios do status atual e histórico de patches instalados e desinstalados.
- Verificar dependências de patch
- Desinstalar patches (se necessário)

Verificar patches disponíveis

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece o recurso de verificação de patches e atualizações do Arcserve Backup novos e disponíveis diretamente no site da Arcserve ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado). Essa função de verificação de patches disponíveis pode ser disparada manualmente da interface do usuário (GUI) ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador de patches.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estabelece conexão com o site do Suporte técnico da Arcserve para verificar o arquivo contendo as informações de patch disponíveis. Se for detectado modificações deste arquivo com informações de patch disponíveis desde a última verificação, ele será baixado do site para comparação. Em seguida, as informações de patch disponíveis são comparadas ao arquivo que contém as informações sobre o patch com download concluído para determinar quais patches disponíveis são novos e que nenhum download foi feito anteriormente.



- Se for identificado que o patch não foi baixado anteriormente, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup identificará o patch como um Patch disponível.
- Se for identificado que o download do patch já foi feito com sucesso, com o valor da checksum e o nome de arquivo corretos, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup verificará em seguida a existência do patch no local físico.

- Se o arquivo físico não existir e não estiver instalado, o patch será marcado como um patch disponível.
- Se o arquivo de patch existir no repositório de patches (com a checksum, a assinatura digital e o nome do arquivo corretos), então o status anterior (download feito) será mantido.
- Se o arquivo de patch existir, mas as informações de patch já baixadas (nome do arquivo e valor de checksum) não corresponderem às informações do patch disponível, então esse patch será identificado como um patch disponível.
- Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novas atualizações estão disponíveis.

Verificação de patches iniciada pelo usuário para o processo de atualização

Caso tenha optado por iniciar uma verificação de patches disponíveis (em vez de especificar uma verificação programada), o processo dessa tarefa ficará da seguinte forma:

1. Selecione o produto a ser verificado (Arcserve Backup).
2. Clique no botão Verificar atualizações do produto selecionado.
As informações sobre o patch disponível são baixadas (se modificadas) do site do Suporte técnico da Arcserve para o cliente ou um servidor de armazenamento temporário.
3. Em seguida, as informações sobre o patch disponível são comparadas a um arquivo instalado localmente que contém as informações sobre o patch já baixadas.
Uma lista de todos os patches disponíveis do Arcserve Backup para o produto selecionado é exibida.
4. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do Arcserve Backup estão disponíveis para serem baixados.

Verificação de patches programada para o processo de atualização

Caso tenha optado por programar uma verificação automática de patches disponíveis (em vez de especificar uma verificação iniciada pelo usuário), o processo desta tarefa será o seguinte:

1. Com base nas definições de tempo configuradas para verificações automáticas, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup dispara o Programador de patches para chamar a verificação de patches disponíveis.

As informações sobre o patch disponível são baixadas (se modificadas) do site do Suporte técnico da Arcserve para o cliente ou um servidor de armazenamento temporário.

2. Em seguida, as informações sobre o patch disponível são comparadas a um arquivo instalado localmente que contém as informações sobre o patch já baixadas e instaladas.

Uma lista de todos os patches disponíveis do Arcserve Backup para o produto selecionado é exibida.

3. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do Arcserve Backup estão disponíveis para serem baixados.

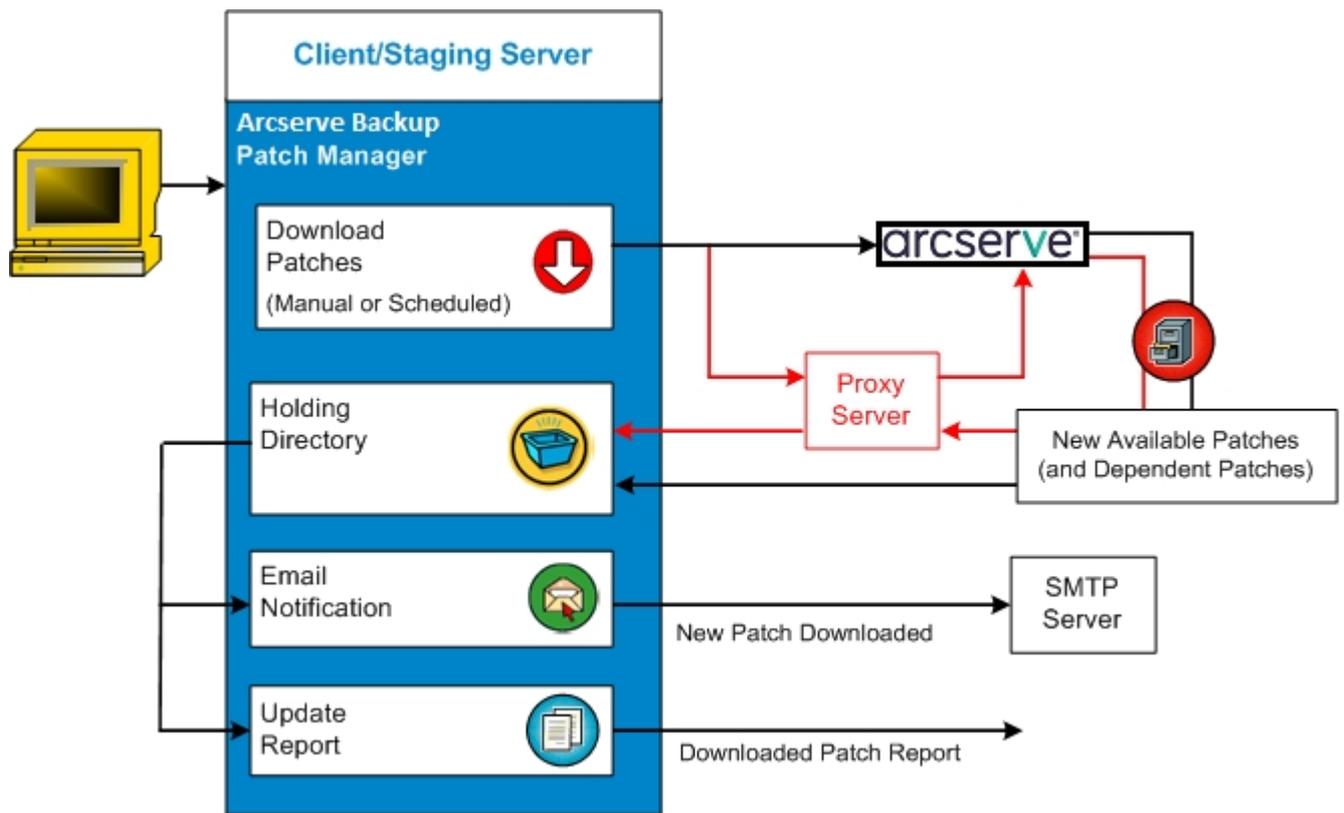
Fazer download de patches

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece o recurso de fazer download de patches e atualizações disponíveis, diretamente do servidor do Suporte técnico da Arcserve (via HTTP) ou a partir do servidor de armazenamento temporário configurado localmente, que se conecta ao servidor do Suporte da Arcserve. Essa função de download do patch pode ser disparada pela interface de usuário (GUI) ou automaticamente, como especificado pelo Programador de patches.

Observação: para obter informações adicionais sobre um patch do Arcserve Backup específico listado no Gerenciador de patch, entre em contato com o Suporte técnico da Arcserve.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estabelece conexão com o site do Suporte técnico da Arcserve e faz download dos patches disponíveis (junto com qualquer patch dependente disponível) e os coloca em um diretório controlador (no servidor de armazenamento temporário ou cliente) até ser direcionado para continuar com o processo de instalação subsequente. (Os patches com download concluído não são excluídos após a instalação). Além disso, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup também atualiza as informações do patch baixado com o status mais recente.

Se configurado, uma notificação por email será enviada para informá-lo de que novas atualizações foram baixadas.



Processo de download do patch

Caso tenha optado por iniciar manualmente o download ou programou um download automático dos patches disponíveis, o processo para essa tarefa é o seguinte:

Importante: Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outras tarefas ativas do Arcserve Backup programadas (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do Arcserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

Observação: o download e a instalação automáticos de patches estão disponíveis somente para patches críticos do Arcserve Backup.

1. Quando acionado, faz download dos novos patches disponíveis (e qualquer patch dependente) diretamente do site do Suporte técnico da Arcserve ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado) para um diretório controlador.

O local padrão da pasta para download de patches é: X:\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\PatchesRoot.

Observação: se o volume do diretório controlador estiver cheio, o status do espaço em disco será exibido na guia Erros, informando-o esta condição.

2. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do Arcserve Backup foram baixados.
3. Chama a tarefa de geração de relatório para gerar um Relatório de patches com download concluído atualizado, com o status mais recente.

Instalar patches

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece o recurso de instalar os patches e as atualizações disponíveis e baixados com sucesso. Essa função de instalação pode ser disparada pela interface de usuário (GUI) ou automaticamente, como especificado pelo Programador de patches. Os patches para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup não serão exibidos na GUI. Estes auto-patches são sempre considerados críticos e serão instalados automaticamente conforme a programação.

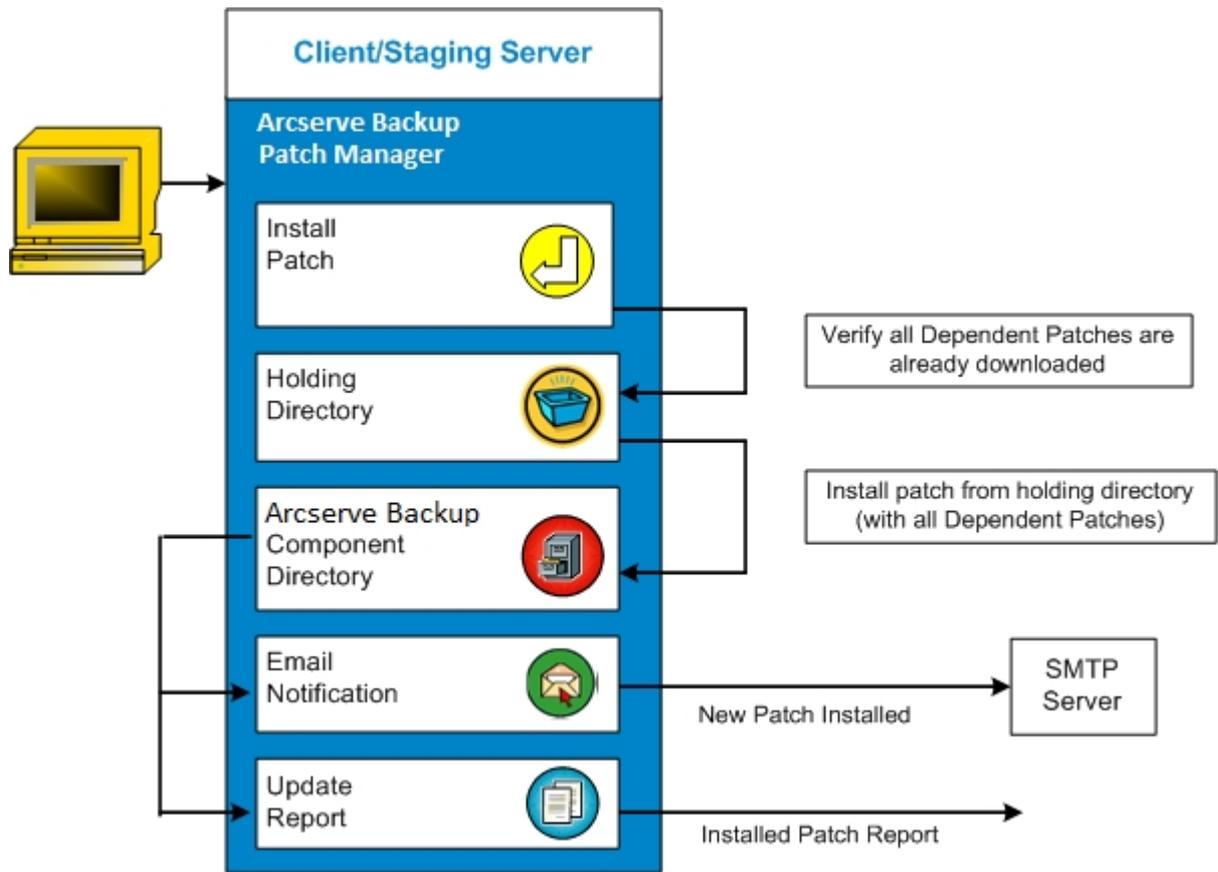
Observação: para obter informações adicionais sobre um patch do Arcserve Backup específico listado no Gerenciador de patch, entre em contato com o Suporte técnico da Arcserve.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica, primeiro, se o patch especificado tem algum patch dependente que também precise ser instalado.

- Se todos os patches dependentes já tiverem sido baixados e instalados, o processo de instalação do patch especificado continuará em seguida. O patch será instalado do diretório controlador no diretório do componente do Arcserve Backup aplicável do cliente ou servidor de armazenamento temporário correspondente.
- Se o patch selecionado para ser instalado apresentar algum patch de pré-requisito que não foi baixado, ele será baixado primeiro e depois o processo de instalação prosseguirá.

Não é possível disparar diretamente a instalação dos patches de um servidor de armazenamento temporário para um cliente. Os patches serão baixados para o cliente a partir do servidor de armazenamento temporário e, em seguida, o processo de instalação será disparado no cliente.

Se configurado, uma notificação por email será enviada para informá-lo de que novos patches foram instalados. Além disso, o Relatório de patches instalados também será atualizado com o status mais recente.



Processo de instalação do patch

Caso tenha optado por iniciar manualmente a instalação ou programou uma instalação automática dos patches baixados com sucesso, o processo dessa tarefa será o seguinte:

Observação: o download e a instalação automáticos de patches estão disponíveis somente para patches críticos do Arcserve Backup.

1. Quando disparado, instala os patches baixados com sucesso (junto com qualquer patch dependente) do cliente ou de um servidor de armazenamento temporário".
2. Se configurado, uma notificação por email é enviada informando-o de que novos patches do Arcserve Backup foram instalados.
3. Chama a tarefa de geração de relatório para gerar um Relatório de patches instalados atualizado, com o status mais recente.

Desinstalar patches

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece o recurso para desinstalar com sucesso os patches instalados e as atualizações do produto selecionado. Essa função de desinstalação só pode ser disparada manualmente pela GUI, e não programada automaticamente.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup primeiro verifica se o patch especificado tem algum patch dependente que precise ser desinstalado antes. Só é possível desinstalar um patch que não tenha dependências em outros patches instalados.

- Se todos os patches dependentes já tiverem sido desinstalados, o processo de desinstalação continuará.
- Se um patch for dependente de outro patch instalado, será exibida uma mensagem de erro indicando que o patch dependente deve ser desinstalado antes, e o processo de desinstalação será interrompido. A desinstalação dos patches dependentes não é forçada.

O Relatório do histórico de patches instalados também será atualizado com o status Desinstalado.

Processo de desinstalação do patch

Caso tenha optado por desinstalar um patch instalado, o processo dessa tarefa é o seguinte:

1. Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup desinstala o patch selecionado.

Observação: se o patch selecionado for um pré-requisito para qualquer outro patch, que já estiver instalado, esse patch não será desinstalado.

2. Chama a tarefa de geração de relatório para gerar um Relatório de patches instalados atualizado.

Notificações por email

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece a possibilidade de enviar notificações por email automáticas para os seguintes eventos:

- Quando um novo patch estiver disponível.
- Quando o download do patch estiver concluído
- Quando a instalação do patch estiver concluída

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup se conectará ao servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações por email pela internet, da Arcserve para seu servidor.

Observação: por padrão, o MX (Mail Exchange) será usado para entregar notificações de email a usuários no seu domínio, caso não haja nenhum serviço especificado.

Latest Patch Updates

The latest updates to your Arcserve Backup environment are now available for download and installation. By installing these updates, you can improve the backup protection of your data, remove any known security vulnerabilities and software defects, enhance product performance and stability, and add the latest features and functionality.

Arcserve Backup r18.0 Patches

Patch	Published Date	Description	Patch Type	Prerequisites
P00009527	8/10/2018	r18 Test Patch	Critical Patch	N/A

You are currently configured to receive automatic email notifications from Arcserve Backup Patch Manager. To unsubscribe to these notifications, please contact your Administrator. Please do not respond to this email notification. If you have any questions relating to Arcserve Backup or Arcserve Backup Patch Manager, please contact [Arcserve Technical Support](#) for online technical assistance.

Geração de relatórios

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup oferece o recurso de gerar relatórios para o status atual e o status de histórico. O recurso de relatório do Gerenciador de patch do Arcserve Backup irá ajudá-lo a controlar as atualizações e os patches aplicados, bem como auxiliar na solução de qualquer problema que possa ocorrer.



Os seguintes relatórios podem ser gerados:

- Patches baixados para o servidor
- Patches instalados no servidor (atual ou de histórico)

arcserve Arcserve Backup

Downloaded Patches for the Server WS2016K1

Total Number of Patches : 1

Product Name : CA ARCserve Backup r18.0

Patch ID	Published Date	Downloaded On	Description	Downloaded location	PrerequisiteStatus
P00009527	8/10/2018	Wednesday, October 24, 2018 10:57:08 AM	r18 Test Patch	C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CAPMTest\PatchesRoot\arcserve\r18 \patches\P00009527.exe	Downloaded

Capítulo 2: Instalando Gerenciador de patch do Arcserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Pré-requisitos de instalação](#)

[Instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#)

[Opções de instalação](#)

[Pós-instalação](#)

[Desinstalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#)

Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, verifique os seguintes pré-requisitos:

- O servidor local pode ser usado como um servidor de armazenamento temporário". Se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver instalado localmente como um servidor de armazenamento temporário, você deverá ter também o Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou posterior instalado no servidor local.

Para o servidor de armazenamento temporário, o IIS também deve ter o site IIS padrão disponível e em operação.

- Para uma instalação do tipo cliente, o Arcserve Backup r18 ou mais recente já precisa estar instalado no cliente.

Instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup

Siga estas etapas:

1. Monte a mídia de instalação do Arcserve Backup e execute *Setup.exe* no diretório raiz para iniciar o processo de instalação.
O assistente de Tipo de instalação é exibido.
2. Clique em **Instalar**.
A janela de Instalação do Arcserve Backup será exibida.
3. Clique em Avançar na guia **Contrato de licença**.
A guia **Método** é exibida.
4. Selecione a opção desejada e clique em **Avançar**.
A guia **Tipo de instalação** é exibida.
5. Selecione a opção **Personalizada** dentre as opções disponíveis em **Especificar um tipo de instalação**.
6. Selecione **Outro** nas opções personalizadas e clique em **Avançar**.
7. Selecione o Gerenciador de patch do Arcserve Backup na lista de componentes e clique em **Avançar**.

Observação: é necessário ter pelo menos um componente do Arcserve Backup instalado no servidor para instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup como cliente.

Por padrão, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup será instalado no seguinte local:

C:\Arquivos de programas (x86)\CA\Componentes compartilhados\APM\Patch Manager

8. Siga as solicitações do Assistente para concluir o processo de instalação do Gerenciador de patch do Arcserve Backup.
9. Quando a instalação estiver concluída, o serviço do produto será registrado com o Gerenciador de controle de serviços do Windows (SCM) como o Gerenciador de patch do Arcserve Backup.

Observação: quando instalado pela primeira vez, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup importará automaticamente apenas as informações sobre patches publicados instalados anteriormente.

Opções de instalação

Durante o processo de instalação, a tela do assistente solicitará que você especifique algumas opções de acordo com o tipo de instalação selecionada.

Selecionar o tipo de servidor

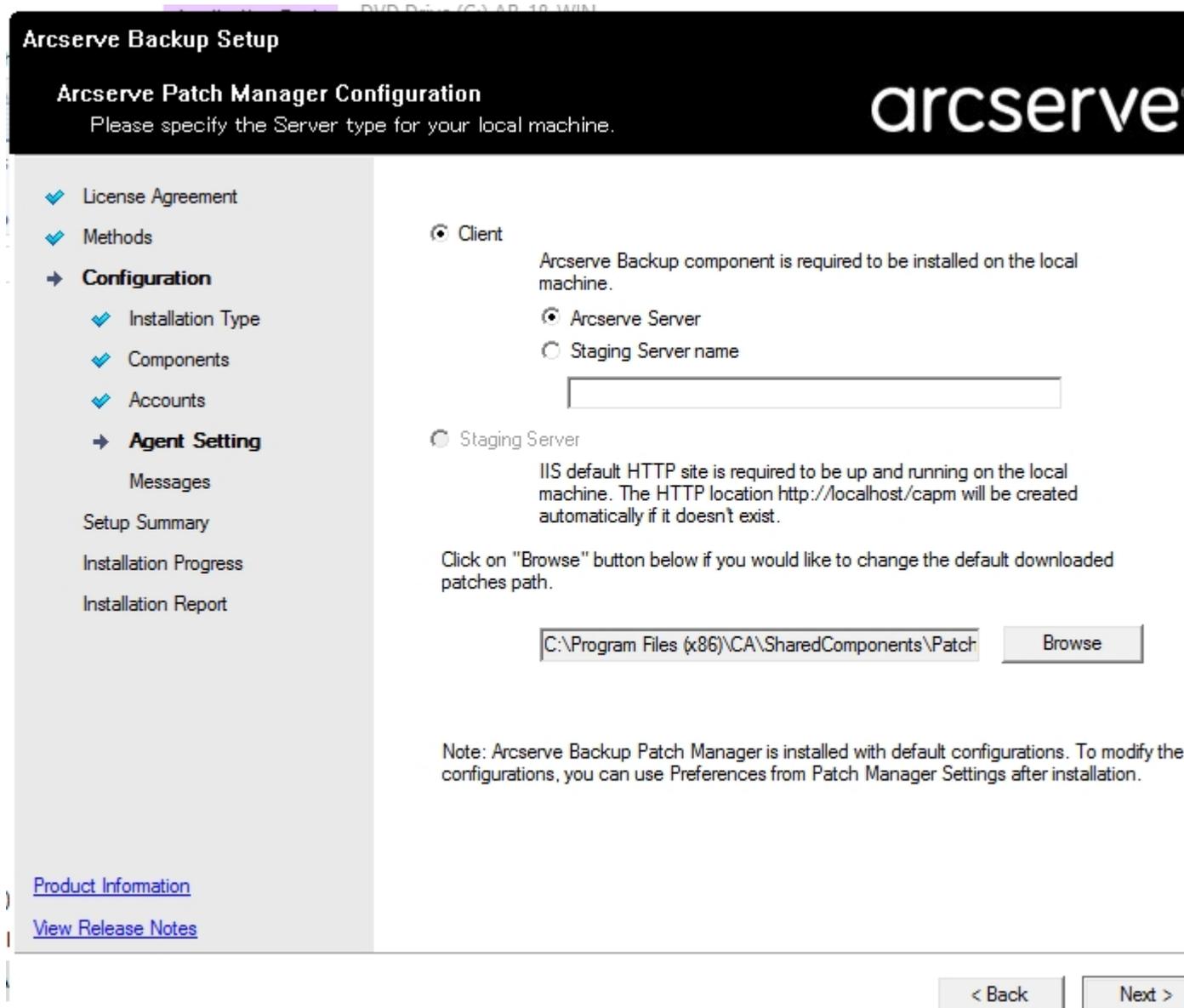
Selecione o tipo de servidor para o computador local de acordo com o número as opções disponíveis mencionadas abaixo.

- Cliente
- Servidor de armazenamento temporário

O seguinte caminho padrão para download do patch é aplicável para o cliente e o servidor de armazenamento temporário:

C:\Arquivos de programas(x86)\CA\SharedComponents\PatchesRoot

Para fazer download do patch em um local alternativo, clique em **Procurar**.



Cliente

Especifica que o servidor local será usado como um cliente do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. Instalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup em um ou mais computadores ajuda fazer download de patches do servidor de armazenamento temporário ou do servidor do suporte da Arcserve.

Como pré-requisito para uma instalação Cliente, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup deve ser instalado em um computador que já tenha um ou mais componentes do Arcserve Backup instalados.

Quando a opção Cliente está selecionada, é possível escolher uma das seguintes opções disponíveis:

- ♦ **Arcserve Servidor (padrão):** selecionar a opção Servidor Arcserve permite fazer download dos patches do servidor de Suporte da Arcserve.
- ♦ **Nome do servidor de armazenamento temporário:** selecionar a opção de nome do servidor de armazenamento temporário permite especificar o nome do host ou endereço IP do servidor de armazenamento temporário.

Observação: não é possível especificar a mesma máquina do host local como este servidor de armazenamento temporário. Caso tente usar a máquina do host local como o servidor de armazenamento temporário, será uma configuração inválida, pois o servidor de armazenamento temporário não pode estabelecer conexão com ele mesmo para fazer download de patches disponíveis.

Os patches serão baixados do site da Arcserve para o local do servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que os patches forem baixados no servidor de armazenamento temporário, você poderá fazer download dos patches do servidor de armazenamento temporário para o cliente.

Servidor de armazenamento temporário

Especifica que o servidor local será usado como servidor de armazenamento temporário e o Gerenciador de patch do Arcserve Backup será instalado diretamente no servidor de armazenamento temporário.

Como pré-requisito para a instalação do servidor de armazenamento temporário, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup deve ser instalado em um computador que já tenha o Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou posterior instalado.

Observação: para servidores de armazenamento temporário, é necessário que o site padrão do IIS esteja disponível e em execução (com a opção de segurança "Permitir conexões anônimas" devidamente selecionada).

O diretório do local HTTP (<http://localhost/capm>) é criado automaticamente no servidor de armazenamento temporário e todos os patches são baixados na pasta "capm" nesse diretório.

Pós-instalação

As condições a seguir são aplicáveis após a conclusão do processo de instalação:

- O Gerenciador de patch do Arcserve Backup será criado na lista Programas instalados. na ferramenta Adicionar ou remover programas. Se necessário, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup pode ser desinstalado usando o recurso padrão Adicionar ou remover programas.
- Um atalho de programa (Gerenciador de patch) será criado automaticamente no diretório Start/Gerenciador de patch do Arcserve Backup para permitir o início manual do Gerenciador de patch do Arcserve Backup, a fim de realizar verificações de patches disponíveis, downloads e instalações de patches, conforme necessário.
- Para a implantação do tipo servidor de armazenamento temporário, será criado um site para o servidor de armazenamento temporário (`http://localhost/capm`) para hospedar os patches disponíveis.
- Se um arquivo de resposta tiver sido criado, os parâmetros de instalação especificados serão armazenados no arquivo `setup.icf` e usados durante a instalação silenciosa, executando o seguinte comando:

```
>mastersetup.exe /!:"C:\Users\Administrator\Documents\Setup.icf"
```
- Após a instalação, será criada uma entrada no Registro para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup.
- O serviço do Gerenciador de patch do Arcserve Backup será criado no final da instalação que tiver sido feita com êxito.
- Apenas os patches publicados que já estavam instalados antes da instalação do Gerenciador de patch do Arcserve Backup serão importados e exibidos no painel Atualizações de patch.
- A estrutura de pastas para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup é conforme abaixo:

C:\Arquivos de programas (x86)\ca\SharedComponents\APM\PatchManager

Observação: o Gerenciador de patch do Arcserve Backup considera todas as configurações padrão durante a instalação. É possível modificar as [preferências](#) após a instalação.

Desinstalar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup pode ser desinstalado usando o recurso padrão Adicionar ou remover programas.

Observação: depois que o Gerenciador de patch do Arcserve Backup for desinstalado, os arquivos de status e histórico dos patches serão mantidos na pasta do APM. Porém, serão removidos quando o Arcserve Backup for desinstalado completamente.

Capítulo 3: Usando o Gerenciador de patch do Arcserve Backup com a GUI

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Entendendo a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#)

[Entendendo a caixa de diálogo Preferências](#)

[Verificar patches disponíveis manualmente](#)

[Fazer download de um patch manualmente](#)

[Instalar um patch manualmente](#)

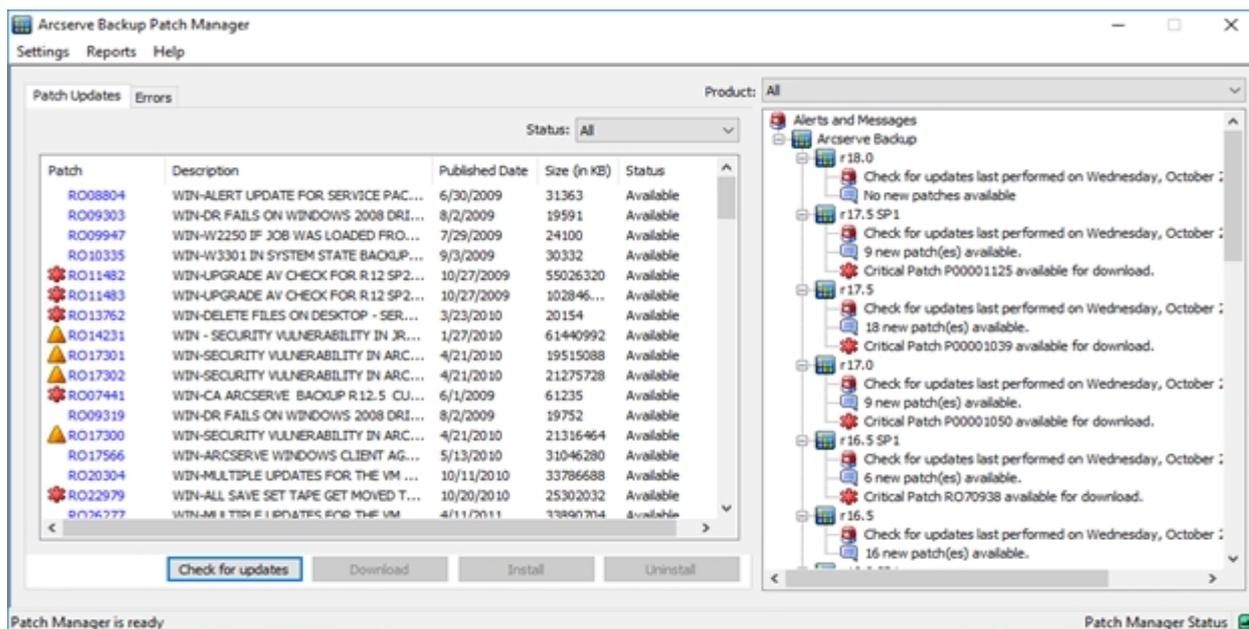
[Desinstalar um patch manualmente](#)

[Fazer download e instalar um patch automaticamente](#)

Entendendo a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup

Antes de usar o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, você deverá estar familiarizado com a interface do usuário. A Interface gráfica do usuário do Gerenciador de patch do Arcserve Backup permite gerenciar a configuração, a programação e o monitoramento de verificações, downloads e instalações de patches. Também é possível visualizar uma lista (atual ou de histórico) dos patches que foram baixados, instalados ou desinstalados. A GUI consiste em vários painéis, menus e opções de exibição.

Observação: os patches para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup não serão exibidos no menu suspenso Produto ou no painel Atualização de patches. Esses auto-patches são sempre considerados críticos e todas as ações (Procurar atualizações, Download e Instalação) serão executadas automaticamente conforme a programação.



Menu Configurações

Permite acessar a caixa de diálogo Preferências e especificar as definições de configuração do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para essa tarefa individual. As configurações especificadas nessa caixa de diálogo Preferências substituirão qualquer configuração feita anteriormente, especificada no assistente de instalação ou por padrão.

Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo Preferências, consulte [Entendendo a caixa de diálogo Preferências](#).

Menu Relatórios

Permite selecionar manualmente e exibir relatórios de status do patch. No menu Relatórios, é possível especificar para exibir patches que foram instalados (atual ou de histórico) e patches baixados.

- ◆ O relatório Patch instalado atual exibirá todos os patches publicados e as correções de testes que estão atualmente instalados no servidor local.
- ◆ O relatório Histórico do patch instalado exibirá todos os patches publicados e as correções de testes atualmente instalados no servidor local, mais o histórico de qualquer patch que tenha sido desinstalado.
- ◆ O relatório de patch com download concluído exibirá todos os patches baixados até a data.



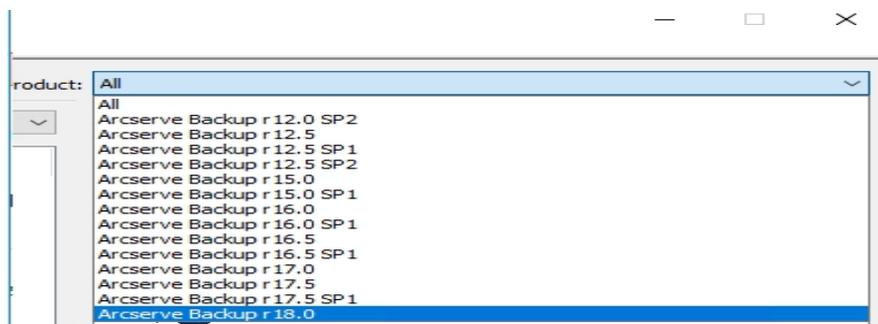
Menu Ajuda

Permite acessar o sistema de Ajuda do Gerenciador de patch do Arcserve Backup.

Menu suspenso Produto

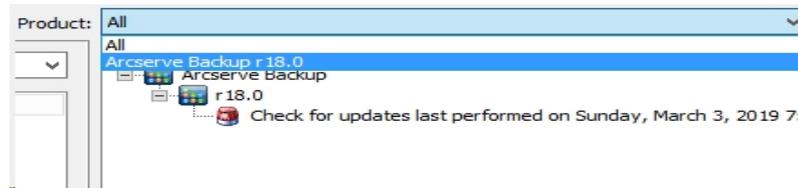
Permite selecionar para que versão do Arcserve Backup se deseja obter informações.

- ◆ Se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver instalado como um servidor de armazenamento temporário, este menu suspenso irá exibir todos os produtos e as releases suportados.



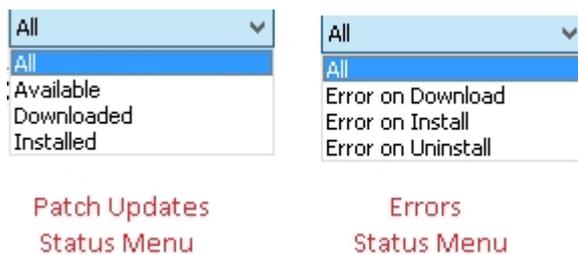
- ◆ Se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver instalado como um cliente, este menu suspenso irá exibir somente os produtos e as releases

instalados nesta máquina.



Menu suspenso Status

Permite selecionar que tipo de informações do patch você deseja exibir no painel de informações de Atualizações/Erros do patch. Se a guia Atualizações de patch estiver selecionada, as opções de status disponíveis serão Todos, Disponível, Download concluído e Instalado. Se a guia Erros estiver selecionada, as opções disponíveis serão Todos, Erro no download, Erro na instalação e Erro na desinstalação. Por padrão, todas as informações de patch são exibidas.



Painel Atualizações de patch

Quando a guia Atualizações de patch é selecionada, ela exibe informações sobre o patch do status correspondente (Disponível, Download concluído, Instalado ou Todos). Somente os patches publicados (não correções de teste) são exibidos no painel Atualizações de patch.

Patches classificados como Crítico, de Segurança e de Dispositivo são identificados com o ícone correspondente. Ao passar o cursor sobre um nome de patch, uma janela de dica de ferramenta exibirá informações adicionais.

Patch	Description	Published Date	Size (in KB)	Status
RO08804	WIN-ALERT UPDATE FOR SERVICE PAC...	6/30/2009	31363	Available
RO09303	WIN-DR FAILS ON WINDOWS 2008 DRI...	8/2/2009	19591	Downloaded
RO09947	WIN-W2250 IF JOB WAS LOADED FRO...	7/29/2009	24100	Downloaded
RO10335	WIN-W3301 IN SYSTEM STATE BACKUP...	9/3/2009	30332	Downloaded
RO11482	WIN-UPGRADE AV CHECK FOR R12 SP2...	10/27/2009	55026320	Downloaded
RO11483	WIN-UPGRADE AV CHECK FOR R12 SP2...	10/27/2009	102846...	Downloaded
RO13762	WIN-DELETE FILES ON DESKTOP - SER...	3/23/2010	20154	Downloaded
RO14231	WIN - SECURITY VULNERABILITY IN TR...	1/27/2010	61440992	Downloaded
RO17301	WIN-SECURITY	4/21/2010	21275728	Downloaded
RO17302	WIN-SECURITY VULNERABILITY IN ARC...	4/21/2010	21275728	Downloaded
RO07441	WIN-CA ARCSERVE BACKUP R12.5 CU...	6/1/2009	61235	Downloaded
RO09319	WIN-DR FAILS ON WINDOWS 2008 DRI...	8/2/2009	19752	Available
RO17300	WIN-SECURITY VULNERABILITY IN ARC...	4/21/2010	21316464	Downloaded
RO17566	WIN-ARCSERVE WINDOWS CLIENT AG...	5/13/2010	31046280	Available
RO20304	WIN-MULTIPLE UPDATES FOR THE VM ...	10/11/2010	33786688	Available
RO22979	WIN-ALL SAVE SET TAPE GET MOVED T...	10/20/2010	25302032	Downloaded
RO26277	WIN-MULTIPLE UPDATES FOR THE VM ...	4/11/2011	33890704	Available

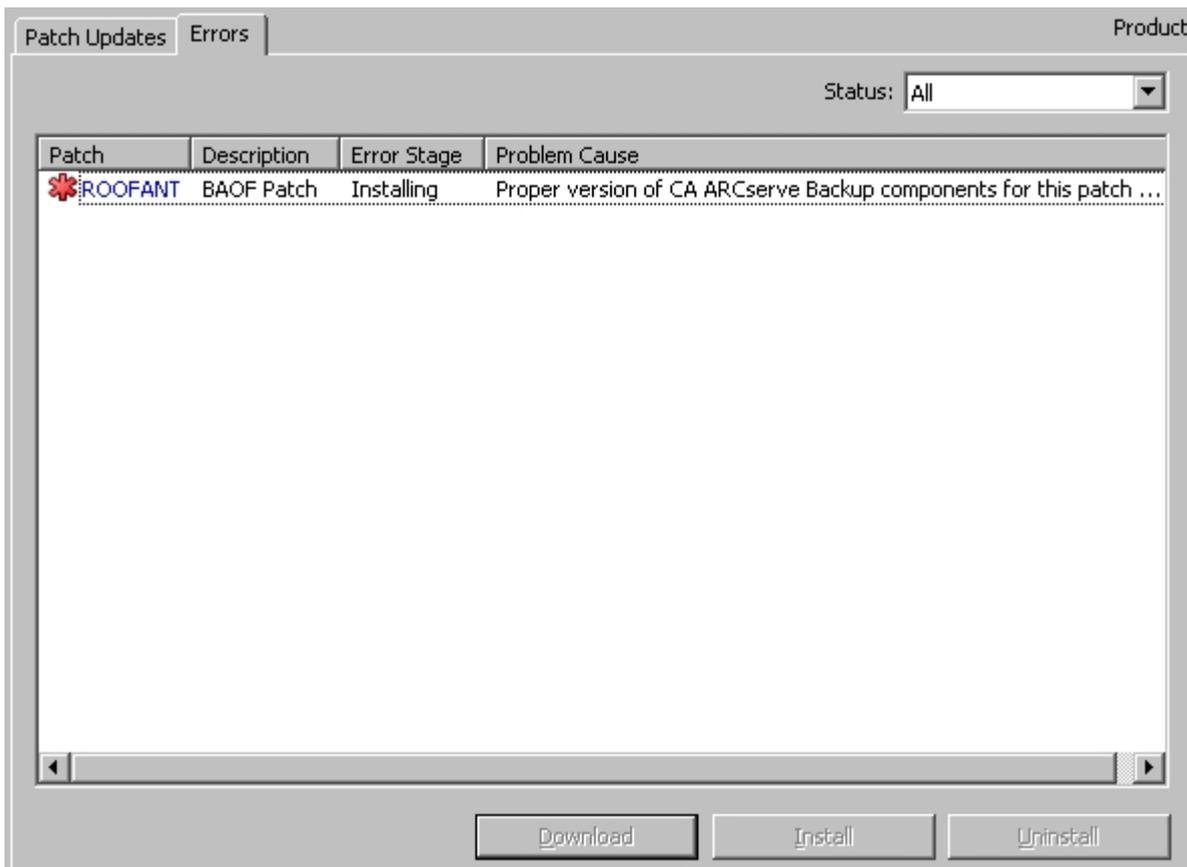
Caso o número do patch esteja sendo exibido em azul, isso significa que existe um link relacionado ao arquivo Leiamos no site do SupportConnect da Arcserve, para que possa obter mais informações. Caso o número do patch esteja sendo exibido em preto, significa que não existe nenhum link relacionado.

Observação: é possível selecionar vários patches para download ou instalá-los por meio de combinações de teclas CTRL ou SHIFT. No entanto, seleções de vários patches só funcionam se todos os patches selecionados têm o mesmo status (Disponível, Download concluído ou Instalado). Vários downloads/instalações serão executados sequencialmente (com base nos patches de pré-requisito) e não simultaneamente.

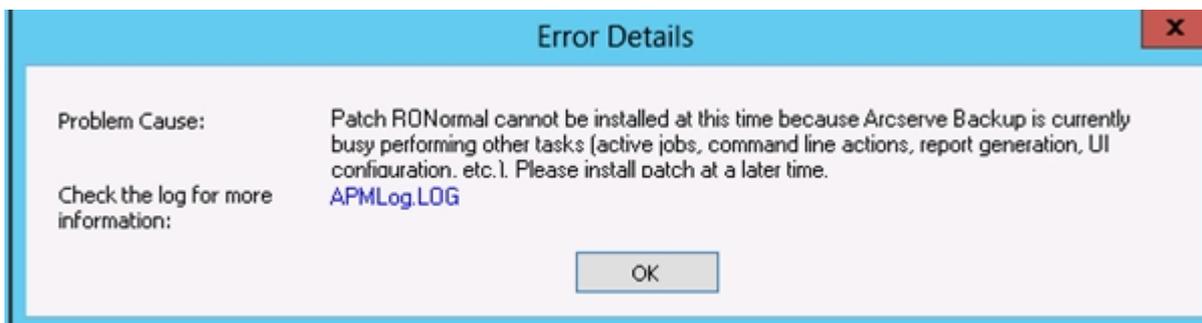
Painel Informações sobre erros

Quando a guia Erros está selecionada, ela exibe informações sobre erros de patch para o patch correspondente selecionado.

Observações: pode-se clicar duas vezes no patch exibido para abrir uma janela pop-up com as informações do problema.



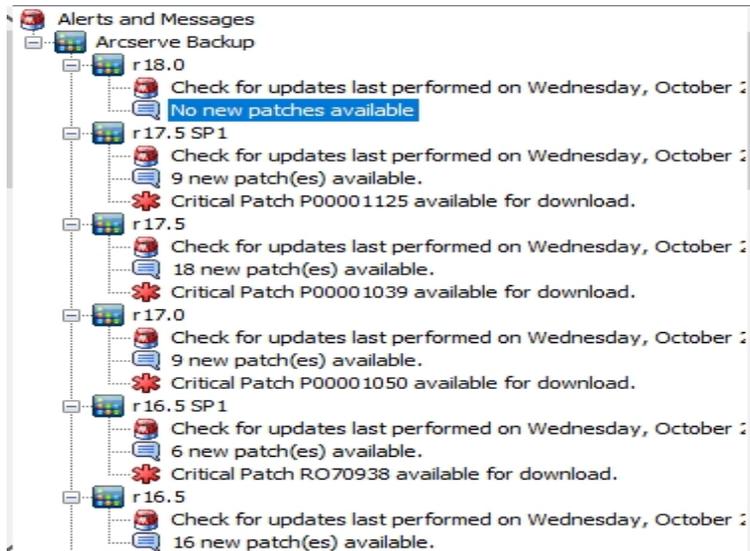
Pode-se clicar duas vezes no patch exibido para abrir a janela pop-up Detalhes sobre o erro, que apresenta mais informações sobre o problema.



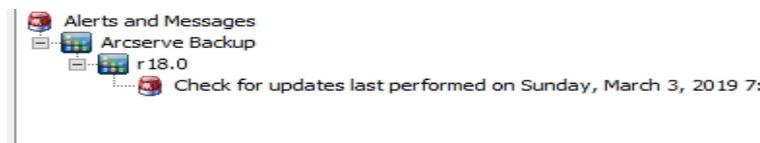
Painel Alertas e mensagens

Exibe todo alerta ou mensagem informativa associada aos patches do Arcserve Backup. Essa exibição incluirá informações como quando a última verificação de atualizações foi executada, a disponibilidade de algum patch Crítico, de Dispositivo ou de Segurança. O painel Alertas e mensagens é atualizado automaticamente quando a GUI é aberta ou pode ser atualizado manualmente, clicando no botão Verificar atualizações.

- ◆ Se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver instalado como um servidor de armazenamento temporário, este painel irá exibir alertas e mensagens para todos os produtos e as releases suportados.



- ◆ Se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver instalado como um cliente, este painel irá exibir alertas e mensagens somente para os produtos e as releases instalados nesta máquina.



<![CDATA[]]>

Este painel também exibirá as informações de patch importado e o status de autoatualização (por exemplo, o status atualizado do Gerenciador de patch do Arcserve Backup).

Observação: para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, as informações de atualização serão exibidas no painel de Alertas e Mensagens, se qualquer patch para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup for instalado.

Ícones de patch

Os patches e as mensagens listados em cada painel terão ícones que refletirão o tipo de patch.



Botão Verificar atualizações

Permite iniciar uma verificação manual de patches do Arcserve Backup novos e disponíveis.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estabelece conexão com o site do Suporte técnico da Arcserve e determina quais patches disponíveis são novos e não foram baixados e instalados anteriormente. Uma lista de todos os patches disponíveis, baixados e instalados é exibida no painel Atualizações de patch.

O botão Verificar atualizações está sempre ativado.

Botão Download

Permite iniciar um download manual do patch selecionado. O botão Download só está ativado quando o status do patch selecionado está Disponível.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica, primeiro, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser baixado. Essas informações de dependência de download do patch serão exibidas na tela Dependências correspondente.

O botão Download só fica ativado ao selecionar um patch Disponível.

Botão Instalar

Permite iniciar uma instalação manual do patch selecionado. O botão Instalar só estará ativado quando o status do patch selecionado for Download concluído.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica, primeiro, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser instalado. Essas informações de dependência de instalação do patch serão exibidas na tela Dependências correspondente.

O botão Instalar só fica ativado ao selecionar um patch com Download concluído.

Botão Desinstalar

Permite iniciar uma desinstalação manual do patch selecionado. O botão

Desinstalar só esta ativado quando o status do patch selecionado for Instalado.

Quando disparado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica, primeiro, se o patch selecionado tem algum patch dependente que precise ser desinstalado antes. Só é possível desinstalar um patch que não tenha dependências em outros patches instalados. Quando a desinstalação do patch for concluída, o status será alterado para Baixado.

O botão Desinstalar só fica ativado ao selecionar um patch Instalado.

Indicador de status

Exibe o status atual da ação executada e do serviço do Gerenciador de patch (Pronto, Interrompido ou Ocupado).



Ready



Stopped



Busy

- ◆ **Pronto** - o serviço do Gerenciador de patch está em execução e pronto para processar a nova solicitação.
- ◆ **Interrompido** - o serviço do Gerenciador de patch está interrompido.
- ◆ **Ocupado** - o serviço do Gerenciador de patch está ocupado processando uma solicitação, seja manual (a partir da GUI) ou automática (a partir do agendador).

Entendendo a caixa de diálogo Preferências

A caixa de diálogo Preferências permite especificar ou modificar as definições de configuração do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. De modo geral, as configurações são especificadas durante o processo de instalação do Gerenciador de patch do Arcserve Backup e serão automaticamente aplicadas a todas as tarefas, a menos que sobrescritas. As configurações especificadas nessa caixa de diálogo Preferências substituirão qualquer configuração feita anteriormente, especificada no assistente de instalação ou por padrão. Além disso, as definições das Preferências são globais e se aplicarão a todos os produtos selecionados.

A caixa de diálogo Preferências é acessada do menu suspenso Configurações da GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. A caixa de diálogo Preferências é uma caixa de diálogo de três painéis com configurações das guias Configurações gerais, Configurações de email e Configurações de proxy.

Entendendo as configurações gerais das preferências

A guia Configurações gerais da caixa de diálogo Preferências permite especificar as definições do servidor de download e a atualização ativa que serão usadas nessa tarefa.

Servidor do Arcserve

Especifica o diretório do local do HTTP no servidor de suporte da Arcserve. O Gerenciador de patch do Arcserve Backup estabelecerá conexão automaticamente com o servidor HTTP pré-configurado para fazer download dos patches novos disponíveis para o servidor de armazenamento temporário ou cliente.

Observação: o Gerenciador de patch do Arcserve Backup suporta apenas comunicação via HTTP.

Servidor de armazenamento temporário

Especifica o endereço de localização do HTTP para o servidor que será usado como servidor de armazenamento temporário.

Caso selecione essa opção, será necessário especificar também o local (endereço IP ou nome do servidor host) do servidor de armazenamento temporário. Todas as informações e downloads de patches serão enviados ao cliente por este servidor de armazenamento temporário.

Observação: não é possível especificar a mesma máquina do host local como este servidor de armazenamento temporário. Caso tente usar a máquina do host local como o servidor de armazenamento temporário, será uma configuração inválida, pois o servidor de armazenamento temporário não pode estabelecer conexão com ele mesmo para fazer download de patches disponíveis.

Observação: se não for possível configurar um servidor de armazenamento temporário, será possível conectar-se diretamente ao site de suporte da Arcserve.

Fazer download e instalar patches automaticamente

Especifica para verificar, fazer download e instalar automaticamente patches do Arcserve Backup quando eles estiverem disponíveis.

Observação: o download e a instalação automáticos de patches estão disponíveis somente para patches críticos do Arcserve Backup.

Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente, em

um dia especificado) e a hora do dia para ser executada. Por padrão, se você selecionar essa opção e não especificar um dia e hora, a programação será executar o download automático e instalar diariamente às 15h00.

Importante: Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outras tarefas ativas do Arcserve Backup programadas (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do Arcserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

Observação: esta opção não é aplicável à atualização do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. Para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, é fornecida a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

O valor dessa chave de registro indica quando fazer o download e instalar os patches do Gerenciador de patch do Arcserve Backup após a hora de início do serviço do Gerenciador de patch.

Fazer download de patches automaticamente, quando disponíveis

Especifica para fazer download automaticamente de patches do Arcserve Backup em um dia a partir de quando se tornarem disponíveis.

Observação: esta opção não é aplicável à atualização do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. Para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, é fornecida a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

O valor dessa chave de registro indica quando fazer o download e instalar os patches do Gerenciador de patch do Arcserve Backup após a hora de início do serviço do Gerenciador de patch.

Desativar atualização fácil

Especifica para desativar todas as funções automáticas de verificação, download e instalação de patches. Com essa opção selecionada, as funções de patch para o Arcserve Backup só podem ser disparadas manualmente.

Observação: esta opção não é aplicável à atualização do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. Para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, é fornecida a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

O valor dessa chave de registro indica quando fazer o download e instalar os patches do Gerenciador de patch do Arcserve Backup após a hora de início do serviço do Gerenciador de patch.

Botão OK

Salva as configurações especificadas em todas as três guias e fecha a caixa de diálogo Preferências.

Botão de redefinição

Redefine qualquer configuração não aplicada (não salva) na guia da caixa de diálogo Preferências correspondente. Esse botão só fica ativado quando tiverem sido feitas alterações em qualquer uma das configurações e não aplicadas (salvas).

Botão Cancelar

Cancela e redefine todas as configurações não aplicadas (não salvas) em todas as três guias e fecha a caixa de diálogo Preferências.

Botão Aplicar

Aplica (salva) as configurações especificadas na guia da caixa de diálogo Preferências correspondente. Ao clicar nesse botão, o botão Redefinir e o botão Aplicar ficarão desativados até que a configuração tenha sido alterada e ainda não aplicada (salva).

Entendendo as configurações de email das preferências

A guia Configurações de email da caixa de diálogo Preferências permite especificar como e quando você deseja ser notificado sobre informações de novos patches.

As opções disponíveis para recebimento de notificações por email são:

- Quando atualizações estiverem disponíveis
- Quando downloads de patches estiverem concluídos
- Quando instalações de patch estiverem concluídas

É possível selecionar várias opções. Também será necessário incluir um endereço de email (ou vários endereços de email) com ou sem um endereço SMTP. Para inserir vários endereços de email, cada endereço deve ser separado por um caractere de ponto-e-vírgula.

Enviar notificação por email: quando atualizações estiverem disponíveis.

Especifica para receber uma notificação por email sempre que um novo patch estiver disponível.

Enviar notificação por email: quando o download estiver concluído

Especifica para receber uma notificação por email quando o download do patch estiver concluído.

Enviar notificação por email: quando a instalação estiver concluída

Especifica para receber uma notificação por email quando a instalação de um patch estiver concluída.

Servidor SMTP

Especifica o endereço do servidor SMTP usado para enviar notificações por email da Arcserve para seu servidor. Caso selecione a opção "O servidor de SMTP requer autenticação", será necessário inserir também as informações de autenticação (ID e senha do usuário) obrigatórias para usar o servidor SMTP.

Por padrão, o MX (Mail Exchange) será usado para entregar notificações por email a usuários em seu domínio, caso não haja nenhum serviço especificado.

Observação: um registro MX é um tipo de registro de recurso no DNS (Domain Name System - Sistema de nome de domínio) que é usado para

especificar como os emails de internet devem ser encaminhados e entregues pelo servidor de email do Exchange aos usuários do seu domínio que usarem SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - Protocolo de transferência de emails simples).

Entendendo as configurações de proxy das preferências

A guia Configurações de proxy da caixa de diálogo Preferências permite especificar se você deseja que os patches sejam baixados por meio de um servidor proxy. Esse será o servidor pelo qual o servidor local (ou de armazenamento temporário) obterá os patches do servidor HTTP.

Não use nenhum servidor proxy para se conectar à internet.

Especifica que não deve ser usado um servidor proxy para conectar-se ao site do Suporte técnico da Arcserve, para obter informações de patch. Em vez disso, o computador cliente (com o Arcserve Backup instalado) se conectará diretamente ao site do Suporte técnico da Arcserve para obter informações de patch. Essa é a configuração padrão.

Detectar automaticamente configurações do servidor proxy

Especifica a detecção e o uso automáticos das definições pré-configuradas do servidor proxy.

(As definições do servidor proxy são configuradas e exibidas na caixa de diálogo Internet Explorer/Propriedades/Conexões/Configurações de LAN)

Usar essas configurações de proxy

Especifica para usar as configurações do servidor proxy fornecidas. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

O servidor proxy exige autenticação

Especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy. Será necessário também confirmar sua senha.

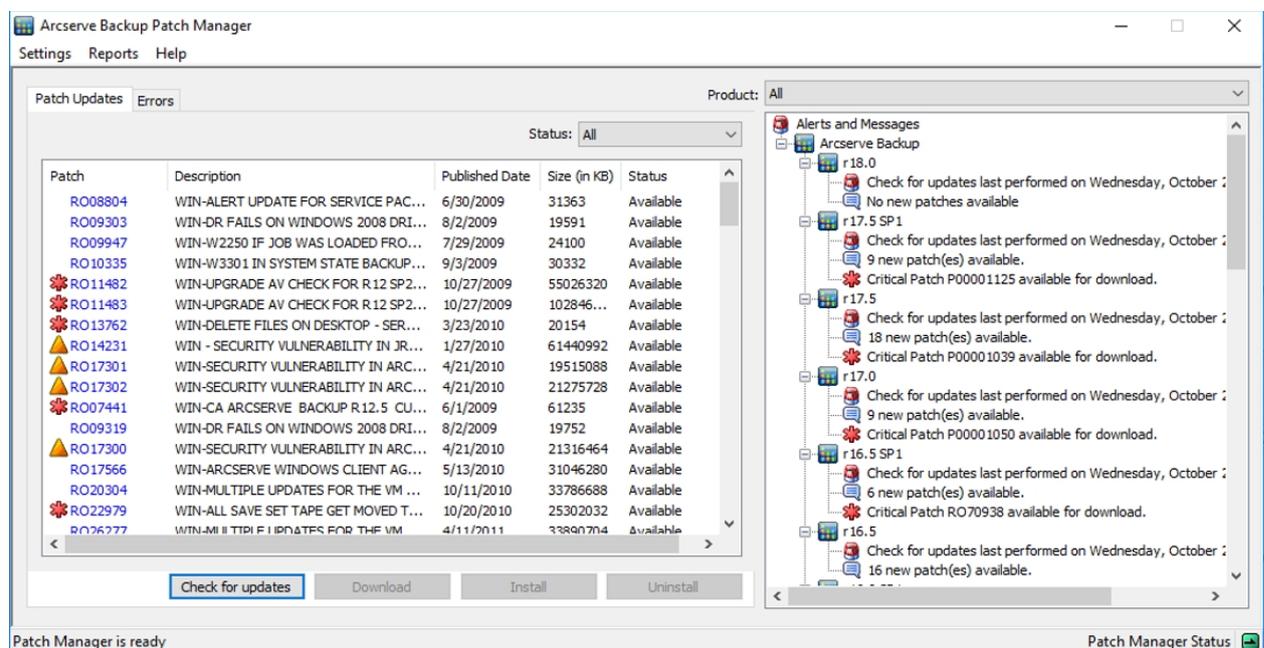
Verificar patches disponíveis manualmente

É possível usar a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para executar manualmente uma verificação dos patches disponíveis que ainda não foram baixados.

Verificar patches disponíveis

1. Abra a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup (Programas/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup é exibida, listando todos os patches disponíveis para download.



2. Clique em Verificar atualizações para iniciar manualmente uma verificação dos patches disponíveis que ainda não foram listados.

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup entrará em contato com o site do Suporte técnico da Arcserve e executará uma verificação de comparação de todos os patches do Arcserve Backup disponíveis, para determinar quais patches disponíveis são novos e não foram baixados anteriormente.

Observação: para obter informações adicionais sobre um patch do Arcserve Backup específico listado no Gerenciador de patch, entre em contato com o Suporte técnico da Arcserve.

- ◆ Se for identificado que o patch não foi baixado anteriormente, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup identificará o patch como um Patch disponível.

- ◆ Se for identificado que o patch já foi baixado com sucesso, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup irá verificar em seguida a existência do patch no local físico.
- Se o arquivo físico não existir e não estiver instalado, o patch será marcado como um patch novo ou disponível.
- Se o arquivo de patch estiver no local físico (com a checksum e o nome de arquivo corretos), eles serão marcados em seguida como patch já baixado.
- Se o arquivo de patch existir, mas o nome do arquivo e o valor da checksum do caminho não corresponderem ao mesmo arquivo, esse caminho será marcado como Patch disponível.

Fazer download de um patch manualmente

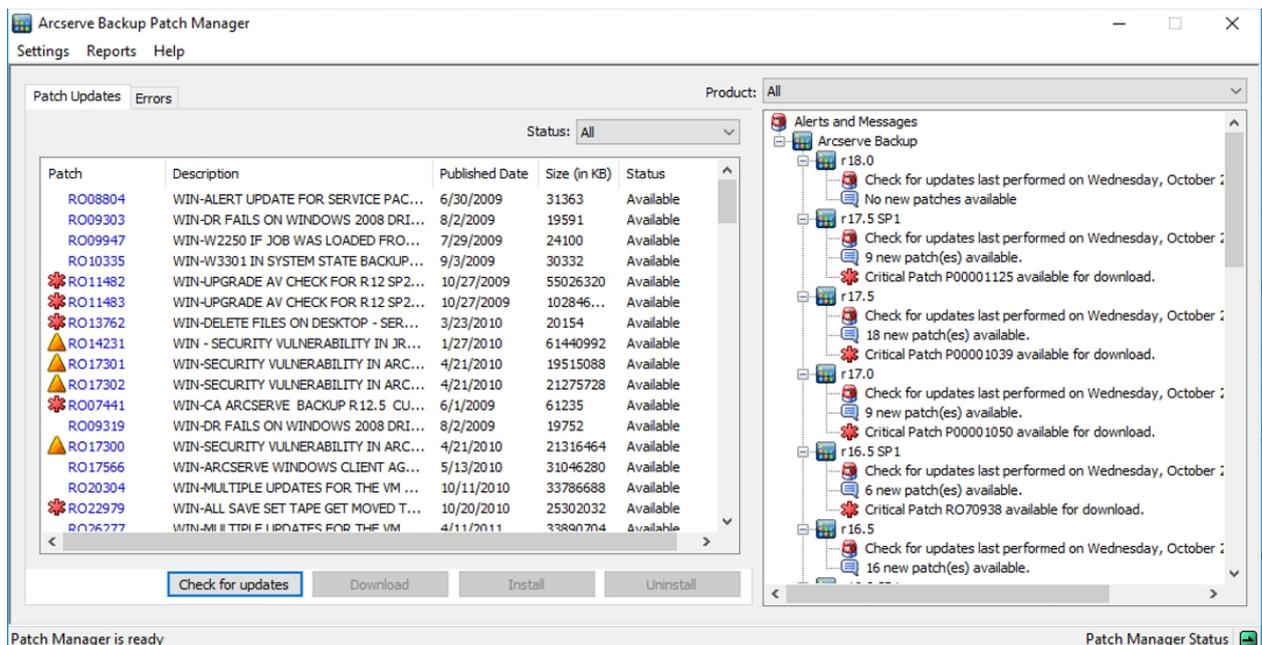
É possível usar a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para fazer download manualmente do patch disponível.

Fazer download de patch

1. Inicie a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup (Programas/APM/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup é exibida, listando todos os patches disponíveis para download. O painel Atualizações de patch exibe a ID do patch, Descrição, Data, Tamanho (em Kb) e Status de todos os patches listados.

Observação: para obter informações adicionais sobre um patch do Arcserve Backup específico listado no Gerenciador de patch, entre em contato com o Suporte técnico da Arcserve.



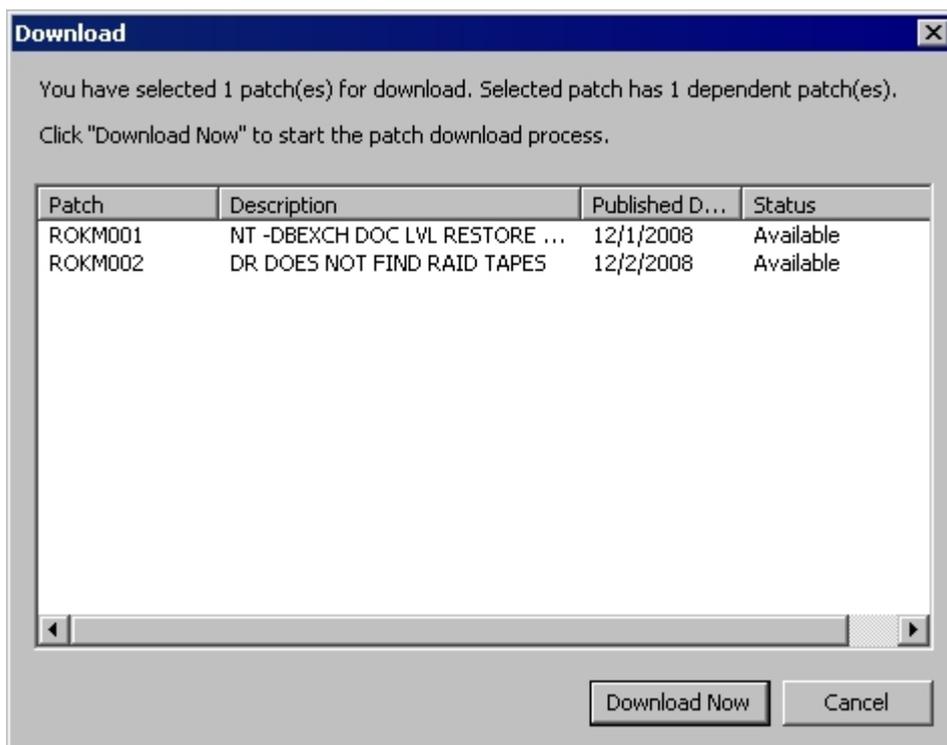
2. Selecione o patch que deseja fazer download e clique em Fazer download.

Observação: é possível selecionar vários patches para download ou instalá-los por meio de combinações de teclas CTRL ou SHIFT. No entanto, seleções de vários patches só funcionam se todos os patches selecionados têm o mesmo status (Disponível, Download concluído ou Instalado). Vários downloads/instalações serão executados sequencialmente (com base nos patches de pré-requisito) e não simultaneamente.

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica, primeiramente, se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser baixado. A

finalidade da verificação de dependência no momento do download é assegurar que todos os patches dependentes, se disponíveis, estejam baixados ou já instalados. (O Gerenciador de patch do Arcserve Backup selecionará automaticamente e fará o download de todos os patches dependentes se um patch estiver selecionado para download, mas os patches dependentes não estiverem selecionados)

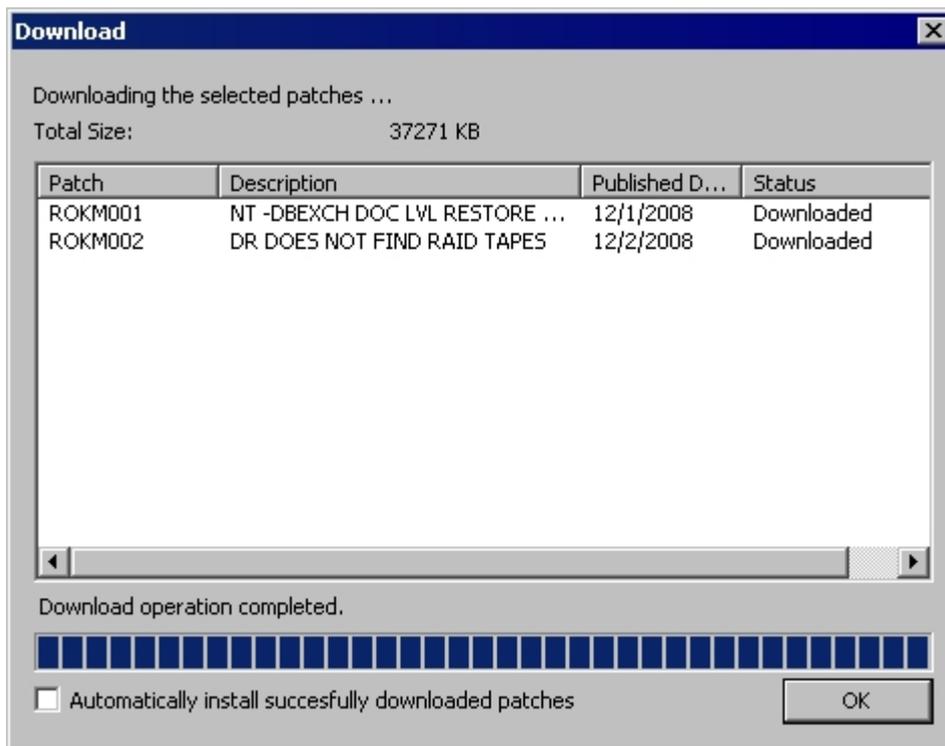
A tela Dependências é exibida, listando o patch selecionado para download e todos os patches dependentes para o patch selecionado.



3. Clique em Fazer download agora para continuar com o download do patch disponível.

A tela Download é exibida, com o status do patch baixado.

Observação: o local padrão da pasta de download de patch é: X:\Arquivos de programas(x86)\ca\SharedComponents\PatchesRoot.



4. Clique em OK para fechar a tela.

Durante o processo de download, é possível clicar duas vezes no patch selecionado para exibir o status atual (percentual concluído).

Quando o processo de download estiver concluído, o relatório de Patches/Atualizações baixados é atualizado, e o status do patch no painel Atualizações de patch agora indica Download concluído. Os patches baixados são armazenados na pasta de download do Gerenciador de patch especificada e não são excluídos após a instalação.

Se configurado, uma notificação por email será enviada, informando-o quando o download do patch for concluído.

5. Um download de patch poderá falhar caso uma destas condições ocorra:

- ◆ Um patch exibido como Disponível pode não existir no servidor de armazenamento temporário.
- ◆ Não há espaço livre suficiente na pasta de download.
- ◆ Problemas de rede.
- ◆ Problemas de cota de volume

Se ocorrer uma falha no download, verifique a guia Erros e o arquivo APMlog.LOG para saber as causas possíveis e obter informações adicionais.

Instalar um patch manualmente

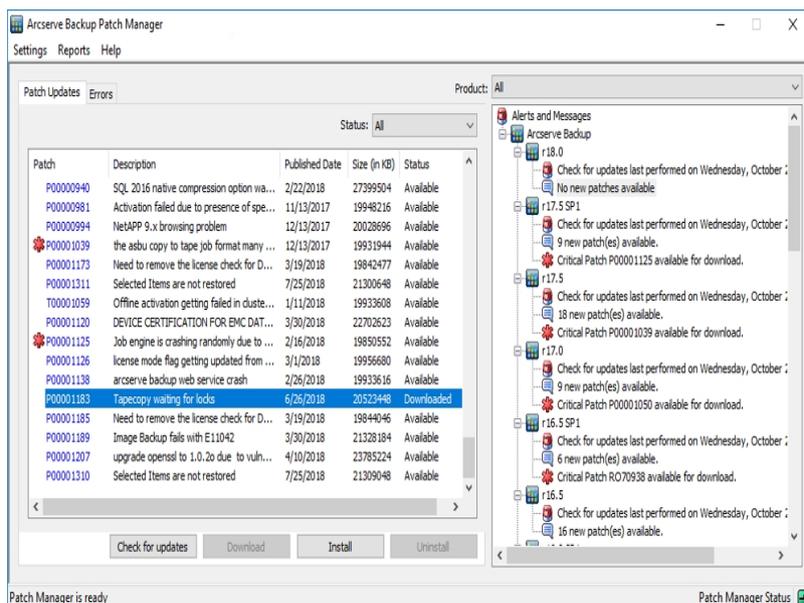
É possível usar a interface do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para instalar manualmente um patch que já tenha sido baixado.

Instalar um patch

1. Abra a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup (Programas/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A interface do Gerenciador de patch do Arcserve Backup é exibida, listando todos os patches baixados disponíveis para instalação. O painel Atualizações de patch exibe a ID do patch, Descrição, Data, Tamanho (em Kb) e Status de todos os patches listados.

Observação: para obter informações adicionais sobre um patch do Arcserve Backup específico listado no Gerenciador de patch, entre em contato com o Suporte técnico da Arcserve.



2. Selecione o patch que deseja instalar e clique em Instalar.

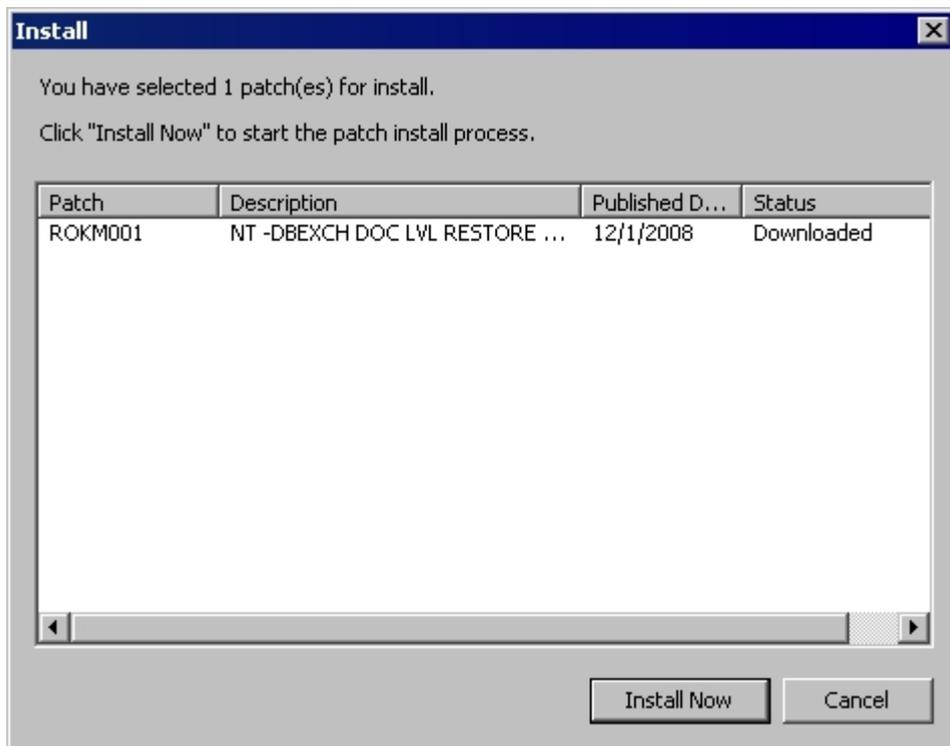
Observação: é possível selecionar vários patches para download ou instalá-los por meio de combinações de teclas CTRL ou SHIFT. No entanto, seleções de vários patches só funcionam se todos os patches selecionados têm o mesmo status (Disponível, Download concluído ou Instalado). Vários downloads/instalações serão executados sequencialmente (com base nos patches de pré-requisito) e não simultaneamente.

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica primeiramente se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser instalado. A

finalidade da verificação de dependência no momento da instalação é assegurar que os patches dependentes, se disponíveis, estejam instalados ou foram baixados com sucesso.

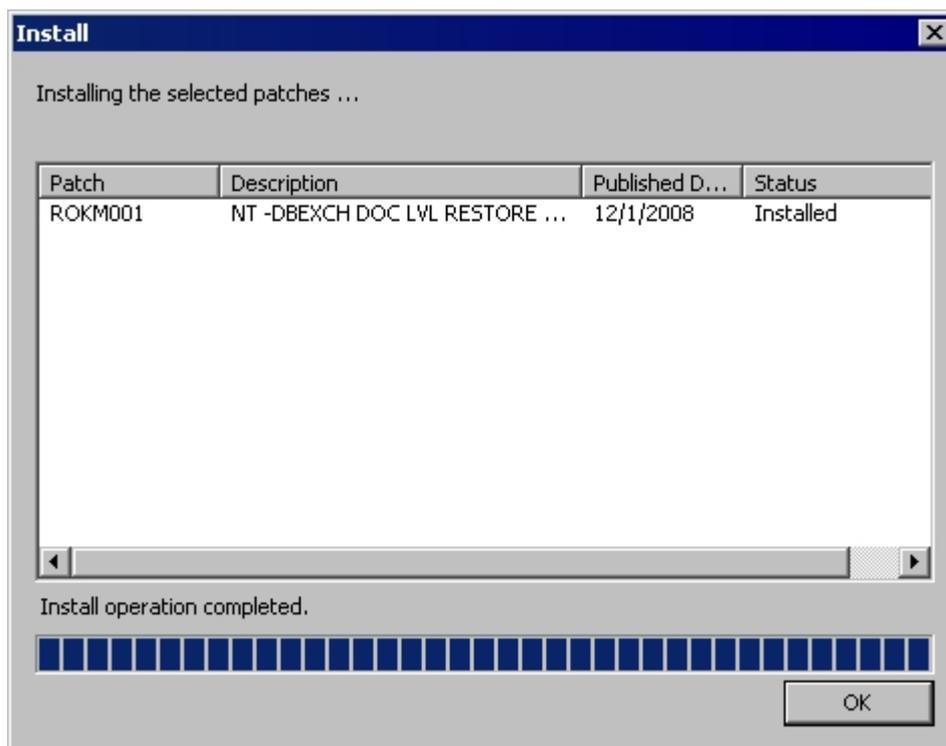
A tela Dependências é exibida, listando o patch selecionado para instalação e todos os patches dependentes para o patch selecionado.

- ◆ Se todos os patches dependentes já tiverem sido baixados e instalados, o processo de instalação do patch selecionado continuará em seguida.
- ◆ Se algum patch dependente ainda não tiver sido baixado, será exibida uma mensagem de erro para indicar que o patch de dependência é necessário, e o processo de instalação não continuará.



3. Clique em Instalar agora para continuar com a instalação do patch.

A tela Instalação é exibida, com o status da instalação do patch.



4. Clique em OK para fechar a tela.

Durante o processo de instalação, clique duas vezes no patch selecionado para exibir o status atual (percentual concluído).

Quando o processo de instalação do patch estiver concluído, o relatório de Patches/Atualizações instalados é atualizado e o status do patch no painel Atualizações de patch indica agora Instalado. Os patches baixados são armazenados na pasta de download especificada do Gerenciador de patch e não são excluídos após a instalação.

5. Se configurado, uma notificação por email será enviada, informando-o quando a instalação do patch for concluída.
6. Se uma instalação de patch exigir uma reinicialização para ser efetivada, será necessário especificar se deseja reinicializar imediatamente.
7. Se ocorrer uma falha na instalação do patch, verifique a guia Erros e o arquivo APMlog.LOG para saber as causas possíveis e obter informações adicionais.

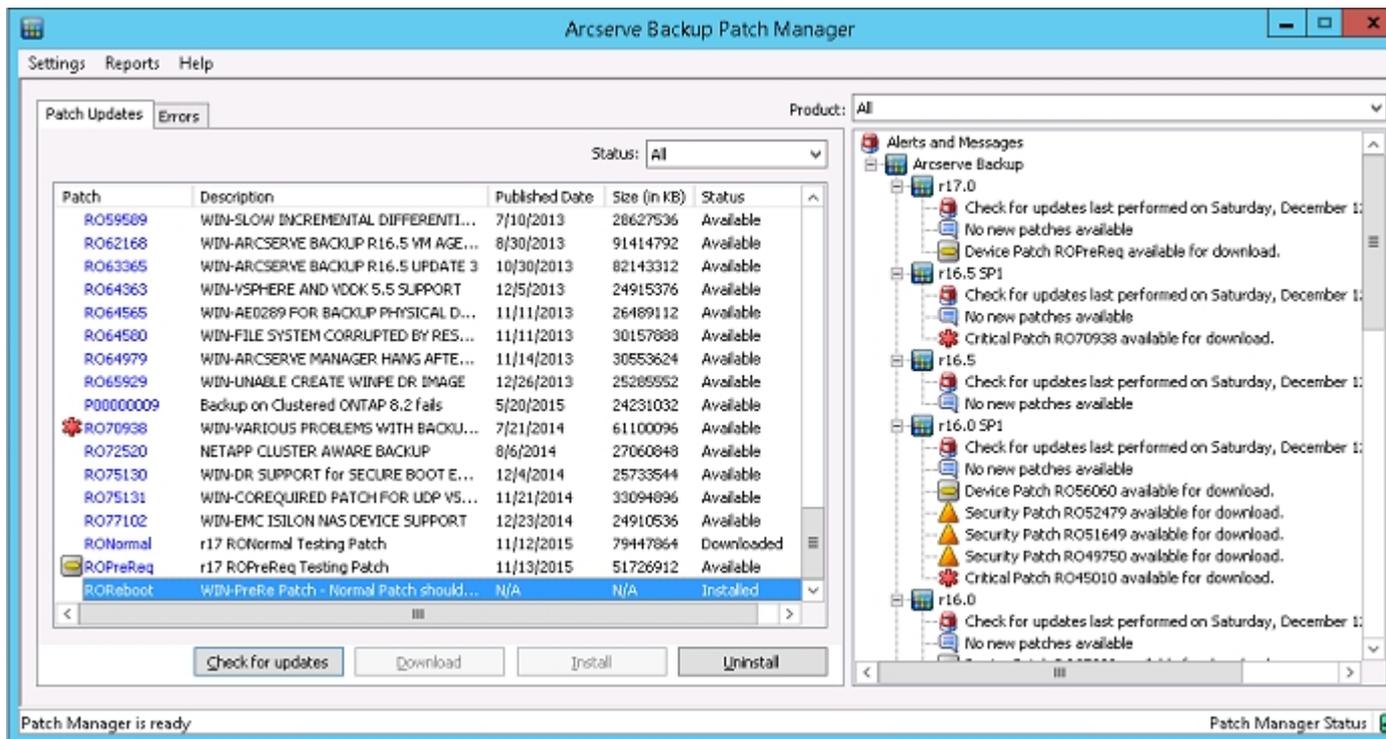
Desinstalar um patch manualmente

É possível usar a interface do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para desinstalar manualmente um patch que já tenha sido instalado. Só é possível disparar uma desinstalação de patch manualmente a partir da GUI (a programação automática de desinstalação de patch não é suportada). Além disso, é possível selecionar apenas um patch de cada vez para desinstalação (a seleção de vários patches para desinstalação não é suportada).

Desinstalar um patch

1. Abra a GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup (Programas/Arcserve/Arcserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

A interface do Gerenciador de patch do Arcserve Backup é exibida, listando todos os patches instalados disponíveis para desinstalação.

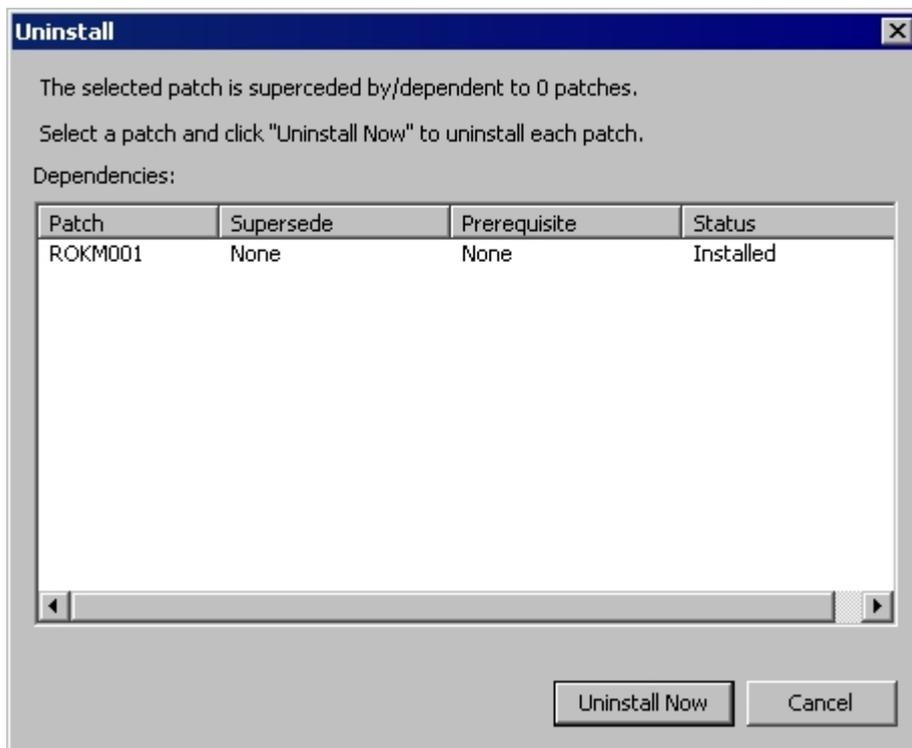


2. Selecione o patch que deseja desinstalar e clique em Desinstalar.

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup verifica primeiramente se o patch selecionado tem algum patch dependente que também precise ser desinstalado.

A tela Dependências é exibida, listando o patch selecionado para desinstalação e todos os patches dependentes para o patch selecionado.

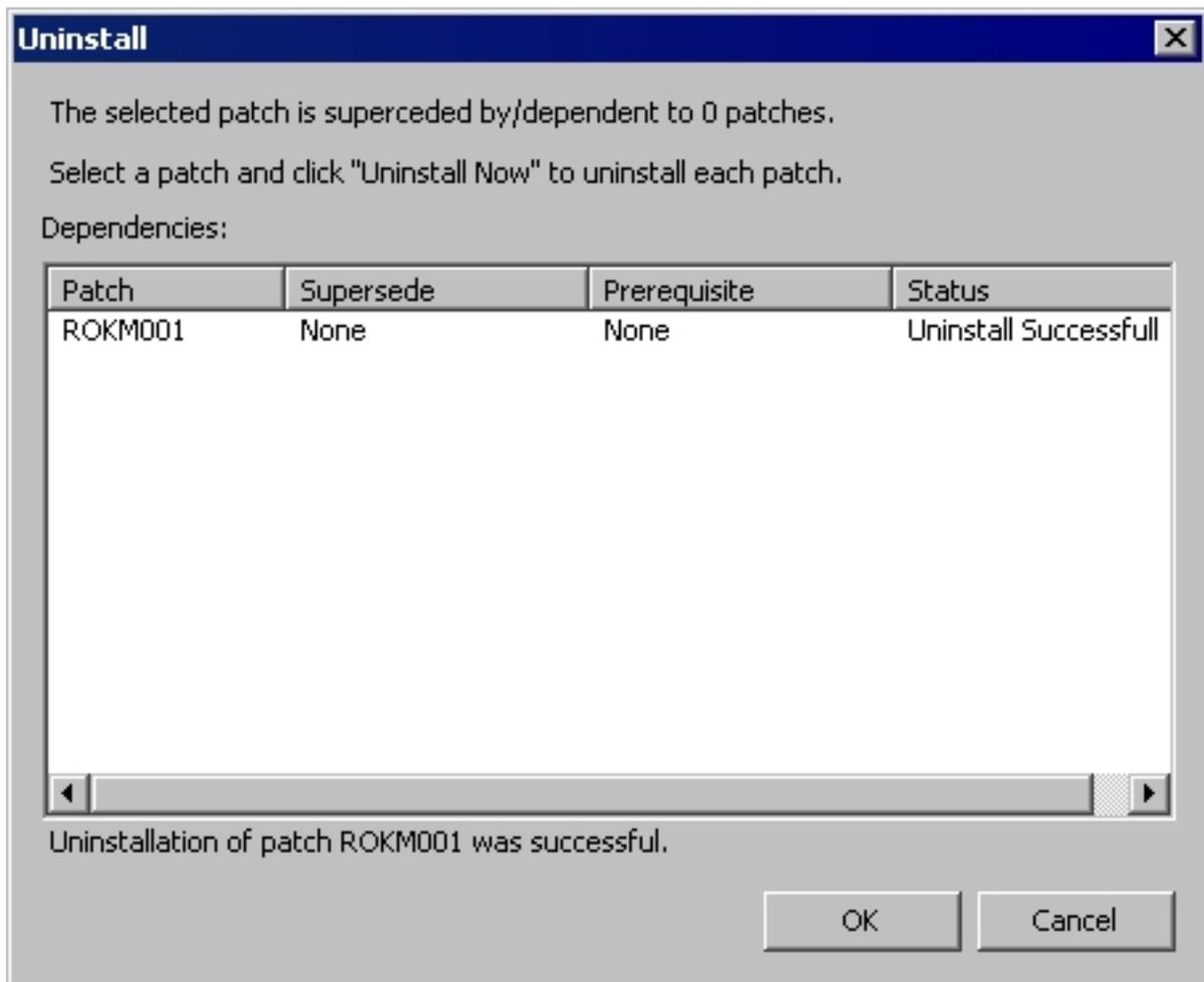
- ◆ Se todos os patches dependentes já tiverem sido desinstalados, o processo de desinstalação do patch selecionado continuará em seguida.
- ◆ Se algum patch dependente ainda não tiver sido desinstalado, será exibida uma mensagem de erro para indicar que o patch de dependência ainda está instalado, e o processo de desinstalação não continuará.



3. Clique em Desinstalar agora para continuar com a desinstalação do patch.

A tela Desinstalar é exibida, com o status da desinstalação do patch.

Observação: após clicar no botão Desinstalar agora, se você não tiver selecionado ao menos um dos patches exibidos na tela Desinstalar, uma janela pop-up aparecerá com a mensagem Selecione um patch e tente desinstalá-lo.



4. Clique em OK para fechar a tela Desinstalar .

Quando o processo de desinstalação estiver concluído, a entrada do patch será removida do relatório Patches/atualizações instaladas atualmente e será adicionada ao relatório Histórico de patches/atualizações instaladas com o status Desinstalado. A partir de então, o status no painel Atualizações de patch será Download concluído.

Importante: O Gerenciador de patch do Arcserve Backup mantém um arquivo de histórico para identificar se o patch está instalado ou não. Como resultado, a fim de controlar apropriadamente o status de um patch, você deve desinstalar os patches apenas por meio do Gerenciador de patch do Arcserve Backup.

5. Se houver uma falha na desinstalação do patch, você deverá revisar a guia Erros para obter as possíveis causas e informações adicionais no APMlog.log.

Fazer download e instalar um patch automaticamente

É possível usar a Interface do Gerenciador de patch do Arcserve Backup para verificar automaticamente novos patches, fazer download de patches do site do Suporte técnico da Arcserve e instalar patches baixados em seu sistema. (A desinstalação automática de patches não é suportada e só pode ser disparada manualmente da GUI).

Observação: o download e a instalação automáticos de patches estão disponíveis somente para patches críticos do Arcserve Backup.

Observação: todos os patches para o Gerenciador de patch do Arcserve Backup são considerados críticos.

O processo para que o Gerenciador de patch do Arcserve Backup execute essas tarefas automaticamente é o mesmo para executá-las manualmente, exceto que todas as tarefas serão disparadas em dias e horários pré-configurados. A configuração dessas funções automáticas pode ser especificada durante o processo de instalação do Gerenciador de patch do Arcserve Backup ou pela caixa de diálogo Preferências, depois da instalação do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo Preferências, consulte [Entendendo a caixa de diálogo Preferências](#).

No entanto, durante o processo de instalação e download automático do patch, se o patch for de um agente do Arcserve Backup e o agente não estiver instalado no computador de destino, ocorrerá um erro de instalação. Por exemplo, se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver configurado para fazer download e instalar patches automaticamente e um novo patch do Agente para Oracle for disponibilizado no site do Suporte técnico da Arcserve, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup tentará fazer download e instalar o patch para o Oracle automaticamente nas máquinas de destino. Se os componentes do Oracle não estiverem instalados no computador de destino, será reportado um erro de falha de instalação.

Caso tenha o Gerenciador de patch do Arcserve Backup configurado para fazer download e instalar patches automaticamente, será solicitado, quando um novo patch se tornar disponível, que selecione a opção Continuar ou Adiar para a próxima programação. Se você não responder em cinco minutos, a tarefa prosseguirá.

Se configurado, uma notificação por email será enviada, informando-o quando o download automático e a instalação do patch for concluída.

Caso a instalação do patch necessite de reinicialização para funcionar, ocorrerá o seguinte:

- Se a opção de notificação por email estiver ativada, você será informado por email sobre essa condição. Dessa forma, será necessário reiniciar a máquina manualmente depois da instalação do patch, para que ele funcione.
- Se a opção de notificação por email não estiver ativada, será necessário verificar o status do patch no arquivo APMLog.log. Caso a reinicialização seja necessária, uma mensagem informando sobre essa condição estará incluída no arquivo de log. Dessa forma, será necessário reiniciar a máquina manualmente depois da instalação do patch, para que ele funcione.

Capítulo 4: Solução de problemas do Gerenciador de patch do Arcserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Solução de problemas com o Gerenciador de patch](#)

[Visão geral da resolução de problemas](#)

[Pré-requisitos para fazer o download de patches pelo Gerenciador de patch](#)

Solução de problemas com o Gerenciador de patch

Esta seção explica os problemas mais frequentes com o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, juntamente com suas causas e soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Resolvendo erros da rede](#)

[Resolvendo erros de serviço](#)

[Erros de configuração da resolução de problemas](#)

[Limite de novas tentativas](#)

[Falha ao fazer download do patch](#)

[Falha na verificação de atualizações](#)

[Houve falha na instalação do patch](#)

[As notificações de email não estão sendo recebidas](#)

[A opção 'Cliente' ou 'Servidor de armazenamento temporário' está desativada durante a instalação](#)

[A instalação do patch falha quando a opção de download e instalação automáticos é selecionada](#)

[O Gerenciador de patch do Arcserve Backup faz com que as tarefas do Arcserve Backup falhem](#)

[Erros de assinatura inválida relatados durante o download do patch](#)

[Houve falha na opção Verificar atualizações repetidamente](#)

[Se não souber se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup está instalado como um Servidor de armazenamento temporário ou um Cliente](#)

[Desconhece se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup executou uma atualização automática para si próprio](#)

[Patches instalados anteriormente relacionados no Gerenciador de patch do Arcserve Backup](#)

[Descrição do patch necessária antes de instalar](#)

[Durante a atualização do Gerenciador de patch, as definições de configuração não foram restauradas](#)

[Durante a atualização do Gerenciador de patch, as informações do patch não foram restauradas](#)

Resolvendo erros da rede

O serviço HTTP (servidor de armazenamento temporário) está inativo ou indisponível.

- ◆ Inicie o serviço HTTP.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Não conectado à rede

- ◆ Conecte-se à rede.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Tempo de conexão expirado.

- ◆ Tente estabelecer conexão com a rede novamente.
- ◆ Verifique se o serviço do FTP necessário está em funcionamento.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Resolvendo erros de serviço

O serviço Gerenciador de patch do Arcserve Backup não foi iniciado.

- ◆ Inicie o serviço do Gerenciador de patch do Arcserve Backup.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

O serviço Gerenciador de patch do Arcserve Backup não está instalado.

- ◆ Instale e inicie o serviço do Gerenciador de patch do Arcserve Backup.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Erros de configuração da resolução de problemas

O arquivo APMSettings.Ini está ausente ou danificado.

- ◆ Reinstale o produto.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Observação: o arquivo APMSettings.Ini está localizado no seguinte diretório: *C:Arquivos de programas (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager*.

O arquivo AlreadyDownloadedPatchinfo.Ini está faltando ou está corrompido.

- ◆ Reinstale o produto.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Observação: o arquivo APMclient.Xml está localizado no seguinte diretório: *C:Arquivos de programas(x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager*.

O arquivo AlreadyDownloadedPatchinfo.Ini está ausente ou danificado.

- ◆ Reinstale o produto.
- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Observação: o arquivo AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml está localizado no seguinte diretório, se aplicável: *C:Arquivos de programas (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager\Arcserve Backup* ou *C:Arquivos de programas (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager\Gerenciador de patch do Arcserve Backup*.

Limite de novas tentativas

- Altere os valores da opção Repetir no arquivo APMSettings.INI.

[DOWNLOADCONFIG]

RetryCount=

O valor padrão é de três tentativas. O intervalo disponível é de uma a cinco tentativas.

TimeOutForEachTry=

Especificado em minutos. O valor padrão é 60 minutos.

PacketCount=

O número de pacotes padrão é 16, e cada pacote tem 1 KB. O intervalo disponível é de 4 a 64 pacotes.

- Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Falha ao fazer download do patch

Erros de rede

Consulte [Solução de problemas de rede](#).

Erros de serviço

Consulte [Solução de problemas de serviço](#).

Erros de configuração

Consulte [Solução de problemas de configuração](#).

Espaço em disco insuficiente

- ◆ Aumentar o espaço em disco.
- ◆ Configure o local de download como uma unidade diferente e copie a pasta PatchesRoot existente no novo local.

Observação: o local padrão da pasta de download de patch é: X:\Arquivos de programas(x86)\ca\SharedComponents\PatchesRoot.

Atualizar a chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT para o novo local.

- ◆ Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Falha na verificação de atualizações

Verifique o arquivo APMLog.log para obter mais informações.

Erros de rede

Consulte [Solução de problemas de rede](#).

Erros de serviço

Consulte [Solução de problemas de serviço](#).

Erros de configuração

Consulte [Solução de problemas de configuração](#).

Houve falha na instalação do patch

Erros de serviço

Consulte [Solução de problemas de serviço](#).

As notificações de email não estão sendo recebidas

- Verifique se você tem as opções de configuração de notificação de email adequadas aplicadas. Para obter mais informações, consulte [Entendendo as configurações de email das preferências](#).
- Verifique se as credenciais fornecidas nos campos relacionados ao nome do servidor SMTP, entre outros, estão corretas.

Observação: se você estiver usando a porta não padrão para *smtp.office365.com* e *smtp.live.com*, vá para o caminho a seguir e modifique o número da porta manualmente no arquivo *APMSettings.ini*:

C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager

- Verifique o SMTP.LOG na pasta principal do Gerenciador de patch para obter informações adicionais.
- Verifique as IDs de email.
- Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte da Arcserve](#) para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

A opção 'Cliente' ou 'Servidor de armazenamento temporário' está desativada durante a instalação

- A opção 'Cliente' será ativada somente se o Arcserve Backup para Windows (r18) ou uma de suas opções da plataforma Windows estiver instalada no sistema.
- A opção "Servidor de armazenamento temporário" estará ativada somente se o Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou superior estiver instalado e configurado nos sites de HTTP.

A instalação do patch falha quando a opção de download e instalação automáticos é selecionada

Ao selecionar a opção de download e instalação de patches automaticamente, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup tentará instalar todos os patches baixados. Se um ou mais patches forem destinados a componentes específicos e tais componentes não estiverem instalados no sistema, a instalação do patch irá falhar e retornar o status da falha.

O Gerenciador de patch do Arcserve Backup faz com que as tarefas do Arcserve Backup falhem

Importante: Ao especificar dia e hora programados para download e instalação automática de patch, certifique-se de que a programação não coincida ou esteja em conflito com outras tarefas ativas do Arcserve Backup programadas (backup, restauração, verificação, mesclagem, cópia de fita, etc.). A instalação de alguns patches pode fazer com que os serviços do Arcserve Backup sejam encerrados e, possivelmente, interromper o trabalho.

- Verifique se as tarefas programadas do Arcserve Backup não entram em conflito com a programação de instalações automáticas do Gerenciador de patch do Arcserve Backup. O Gerenciador de patch do Arcserve Backup não verificará a existência de tarefas ativas ou outras operações do Arcserve Backup em execução no momento da programação automática para download e instalação de patches.
- Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte da Arcserve](#) para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

Erros de assinatura inválida relatados durante o download do patch

Não foi feito upload do patch selecionado para o servidor do Suporte da Arcserve. O Gerenciador de patch do Arcserve Backup faz uma verificação para assegurar-se de que os patches recebidos sejam autênticos. Se a verificação falhar para um determinado patch, os módulos são excluídos e o download falha, com a causa do problema relatando que uma assinatura inválida foi detectada.

Houve falha na opção Verificar atualizações repetidamente

- Verifique se o servidor selecionado para o download de patch está configurado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Entendendo as configurações gerais das preferências](#).
- Se a opção selecionada for para fazer download de patches diretamente do servidor do Suporte técnico da Arcserve, então, verifique o log do Gerenciador de patch (APMLog.log) para obter informações adicionais.
- Se a opção selecionada for para fazer download de patches a partir de um servidor de armazenamento temporário, então, verifique se é possível procurar o site padrão nesse servidor de armazenamento temporário.

Caso não consiga procurar o site padrão, pode ser devido a uma instalação incompleta ou inapropriada do IIS. Verifique a instalação apropriada do IIS.

- Se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup estiver configurado para usar as configurações de Proxy, verifique se as credenciais de proxy foram inseridas corretamente. Para obter mais informações, consulte [Entendendo as configurações de Proxy das preferências](#).
- Se a opção selecionada for para fazer download de patches a partir de um servidor de armazenamento temporário, verifique se esse servidor está se comunicando com a porta apropriada. Se o número da porta estiver incorreto, siga as etapas abaixo dentro do agente:
 1. Abra o arquivo APMSettings.ini.
Observação: o arquivo APMSettings.ini está localizado no seguinte diretório:
C:\Arquivos de programas (x86)\ca\SharedComponents\APM\Patch Manager
 2. Abaixo do título "[Servidor de download]" altere o valor da porta para corresponder ao número de porta que o servidor de armazenamento temporário estiver usando.
- Se o problema persistir, entre em contato com o [suporte da Arcserve](#) para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

Se não souber se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup está instalado como um Servidor de armazenamento temporário" ou um Cliente

Pela GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup, acesse o menu Ajuda e selecione Sobre.

Se você encontrar uma mensagem que diz "Este é um Servidor de armazenamento temporário", então o Gerenciador de patch do Arcserve Backup está instalado como um Servidor de armazenamento temporário. Se essa mensagem não for exibida, indica automaticamente que esse é um Cliente.

Desconhece se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup executou uma atualização automática para si próprio

Pela GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup, acesse o menu Ajuda e selecione Sobre.

É possível verificar o número da versão instalada atualmente para determinar se o Gerenciador de patch do Arcserve Backup foi atualizado.

Patches instalados anteriormente relacionados no Gerenciador de patch do Arcserve Backup

Se você instalou patches manualmente e, em seguida, instalou o Gerenciador de patch do Arcserve Backup, todos os patches publicados instalados anteriormente serão relacionados na GUI do Gerenciador de patch.

Descrição do patch necessária antes de instalar

Antes da instalação, se precisar de uma descrição mais detalhada ou de informações adicionais sobre um patch específico, entre em contato com o [Suporte técnico da Arcserve](#) para obter assistência técnica online.

Durante a atualização do Gerenciador de patch, as definições de configuração não foram restauradas

Se durante a atualização do Gerenciador de patch do Arcserve Backup suas definições de configuração não forem restauradas, é possível copiar manualmente (restaurar) os arquivos APMsettings.INI e PU.dat de volta ao local original, da seguinte forma:

1. Copie os arquivos APMsettings.INI e PU.dat do seguinte local:

```
"ProgramFiles\CA\SharedComponents\PatchesRoot\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"
```

2. Restaure os arquivos APMsettings.INI e PU.dat copiados para o seguinte local:

```
"ProgramFiles\CA\SharedComponents\PatchesRoot\PatchManager"
```

Observação: para uma máquina de 64 bits, Arquivos de programas é substituído por Arquivos de Programas(x86).

Durante a atualização do Gerenciador de patch, as informações do patch não foram restauradas

Se durante a atualização do Gerenciador de patch do Arcserve Backup as informações do patch não forem restauradas, é possível copiar manualmente (restaurar) essas informações de patch de volta ao local original, da seguinte forma:

1. Copie o arquivo AlreadyDownloadedPatchInfo.xml do seguinte local:

"ProgramFiles\CA\SharedComponents\PatchesRoot\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"

2. Restaure esse arquivo AlreadyDownloadedPatchInfo.xml copiado para o seguinte local:

"ProgramFiles\CA\SharedComponents\PatchesRoot\PatchManager\CA ARCserve Backup"

3. Renomeie a pasta capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1 para capm, localizada no mesmo caminho que é determinado a partir da seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT

Por exemplo: se o valor da chave de registro de *"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT"* for *C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\PatchesRoot*, renomeie a pasta de *"C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"* para *"C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\PatchesRoot"*

Observação: para uma máquina de 64 bits, Arquivos de programas é substituído por Arquivos de Programas(x86).

Visão geral da resolução de problemas

Quando um problema é detectado, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar o problema e solucioná-lo. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Gerenciador de patch (APMLog.log) ou no Log de UI do Gerenciador de patch (CAPMUILog.log), que podem ser visualizados em *C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager*.

Quando o usuário tenta executar uma ação incorreta, o Gerenciador de patch do Arcserve Backup geralmente exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Além disso, no painel Erros na GUI do Gerenciador de patch do Arcserve Backup, também é possível exibir erros relacionados ao patch correspondente

Pré-requisitos para fazer o download de patches pelo Gerenciador de patch

Editar o arquivo APMClient.xml

1. Navegue até %Arquivos de Programas (x86)%\CA\SharedComponents\APM\PatchManager (máquinas 64 bits) e %Arquivos de Programas%\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager (máquinas de 32 bits).
2. Abra o arquivo APMClient.xml.

A imagem a seguir representa o arquivo APMClient.xml atual.

```
1  <?xml version="1.0"?>
2  <client SchemaVersion="1.0">
3      <corpinfo>Arcserve</corpinfo>
4      <product Name="Arcserve Backup">
5          <downloadinfo>
6              <Protocol Name="HTTP">
7                  <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
8                  <source>downloads.arcserve.com</source>
9                  <!-- path on http is fixed for a patricular product -->
10                 <pathonsource>/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>
11             </Protocol>
12         </downloadinfo>
13     </product>
14     <product Name="Arcserve Backup Patch Manager">
15         <downloadinfo>
16             <Protocol Name="HTTP">
17                 <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
18                 <source>downloads.arcserve.com</source>
19                 <!-- path on http is fixed for a patricular product -->
20                 <pathonsource>/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>
21             </Protocol>
22         </downloadinfo>
23     </product>
24 </client>
```

3. Altere a parte realçada do texto no arquivo APMClient.xml da seguinte forma:
 - a. Para o produto Arcserve Backup, substitua o caminho no qualificador pathonsource.

Código existente:

```
<pathonsource>/capm/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>
```

Novo código:

`<pathonsource>/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>`

- b. Para o produto “Gerenciador de patch do Arcserve Backup”, substitua o caminho no qualificador pathonsource.

Código existente:

`<pathonsource>/capm/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>`

Novo código:

`<pathonsource>/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>`

- c. Substitua o endereço no qualificador <ServerName>.

Código existente:

`<Server Name> rmdmdownloads.ca.com </Server Name>`

Novo código:

`<Server Name>downloads.arcserve.com</Server Name>`

- d. Substitua o endereço no qualificador source.

Código existente:

`<source> rmdmdownloads.ca.com </source>`

Novo código:

`<source>downloads.arcserve.com</source>`

- e. Reinicie o Gerenciador de patch depois de executar as alterações.

A imagem a seguir representa o arquivo APMClient.xml editado:

```
1 <?xml version="1.0" ?>
2 <client SchemaVersion="1.0">
3   <corpinfo>CA</corpinfo>
4   <product Name="CA ARCserve Backup">
5     <downloadinfo>
6       <Protocol Name="HTTP">
7         <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
8         <source>downloads.arcserve.com</source>
9         <!-- path on http is fixed for a particular product -->
10        <pathonsource>/PatchesRoot/arcserve/</pathonsource>
11      </Protocol>
12    </downloadinfo>
13  </product>
14  <product Name="CA ARCserve Backup Patch Manager">
15    <downloadinfo>
16      <Protocol Name="HTTP">
17        <ServerName>downloads.arcserve.com</ServerName>
18        <source>downloads.arcserve.com</source>
19        <!-- path on http is fixed for a particular product -->
20        <pathonsource>/PatchesRoot/patchmanager/</pathonsource>
21      </Protocol>
22    </downloadinfo>
23  </product>
24 </client>
```

Substituir o arquivo Commandbase.dll em todos os clientes do Gerenciador de patch e no servidor de armazenamento temporário

Siga as etapas abaixo após editar o arquivo APMClient.xml.

1. Clique no link a seguir para fazer o download do novo arquivo CommandBase.dll.
<http://arcserve.vo.llnwd.net/v1/PatchesRoot/arcserve/PatchManager.zip>
2. Extraia PatchManager.zip e vá até a pasta da versão do Arcserve Backup que você está usando em seu computador.
3. Renomeie CommandBase.dll.USA para CommandBase.dll na pasta respectiva da versão do Arcserve que você está executando.
4. Interrompa o serviço do “Gerenciador de patch do Arcserve Backup” dos serviços do Windows.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Human Interface Device Service	Activates and maintains the use of hot buttons on keyboards, remote c...		Manual (Trig...	Local Syste...
Windows Installer	Adds, modifies, and removes applications provided as a Windows Insta...		Manual	Local Syste...
Special Administration Console Helper	Allows administrators to remotely access a command prompt using E...		Manual	Local Syste...
Windows Error Reporting Service	Allows errors to be reported when programs stop working or respondi...		Manual (Trig...	Local Syste...
Arcserve Backup Message Engine	Allows remote management of other Arcserve Servers.	Running	Automatic	Local Syste...
Remote Desktop Services UserMode Port Redirector	Allows the redirection of Printers/Drives/Ports for RDP connections	Running	Manual	Local Syste...
Smart Card Removal Policy	Allows the system to be configured to lock the user desktop upon sma...		Manual	Local Syste...
UPnP Device Host	Allows UPnP devices to be hosted on this computer. If this service is st...		Disabled	Local Service
Remote Desktop Services	Allows users to connect interactively to a remote computer. Remote D...	Running	Manual	Network S...
Arcserve Backup Agent for Open Files	Arcserve Backup Agent for Open Files	Running	Automatic	Local Syste...
Arcserve Backup Patch Manager	Arcserve Backup Patch Manager Service	Running	Automatic	Local Syste...
Arcserve Backup Universal Agent	Central service for Arcserve Backup Client Agent for Windows and oth...		Automatic	Local Syste...
Network Location Awareness	Collects and stores configuration information for the network and noth...	Running	Automatic	Network S...
System Events Broker	Coordinates execution of background work for WinRT application. If th...	Running	Automatic (T...	Local Syste...
Hyper-V Volume Shadow Copy Requestor	Coordinates the communications that are required to use Volume Sha...		Manual (Trig...	Local Syste...
Hosts for Distributed Transaction Coordinator	Coordinates transactions between the Distributed Transaction Coordin...		Manual (Trig...	Network S...
Distributed Transaction Coordinator	Coordinates transactions that span multiple resource managers, such a...	Running	Automatic (D...	Network S...
Certificate Propagation	Copies user certificates and root certificates from smart cards into the ...	Running	Manual	Local Syste...
Local Session Manager	Core Windows Service that manages local user sessions. Stopping or di...	Running	Automatic	Local Syste...
Remote Access Auto Connection Manager	Creates a connection to a remote network whenever a program referen...		Manual	Local Syste...
Link-Layer Topology Discovery Mapper	Creates a Network Map, consisting of PC and device topology (connec...		Manual	Local Service

- Substitua o arquivo antigo CommandBase.dll pelo novo arquivo CommandBase.dll que você renomeou na Etapa 3 na pasta %Arquivos de Programas (x86)%\CA\S-sharedComponents\APM\Patch Manager (máquinas 64 bits) ou %Arquivos de Programas%\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager (máquinas 32 bits).
- Reinicie o serviço do “Gerenciador de patch do Arcserve Backup”.

Configurar o servidor de armazenamento temporário

- Vá para o Painel de controle, Ferramentas administrativas, abra o Gerenciador do IIS no servidor de armazenamento temporário e navegue até o site padrão.
- Clique com o botão direito do mouse no site padrão e adicione um diretório virtual clicando em Adicionar diretório virtual.
- No campo de texto Alias, digite PatchesRoot e selecione o caminho físico C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\PatchesRoot (máquinas 64 bits) ou C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\PatchesRoot (máquinas 32 bits).

Capítulo 5: Glossário

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Soma de verificação	100
Cliente	100
Patch crítico	100
Patch cumulativo	100
Patch do dispositivo	100
Atualização fácil	100
Patch individual	101
Patch	101
Patch de pré-requisito	101
Patch publicado	101
Patch de segurança	101
Service Pack	101
Servidor de armazenamento temporário	101
Patch substituído	102
Patch de teste	102

Soma de verificação

Uma checksum é um tipo simples de verificação de redundância que é usado para proteger a integridade dos dados pela detecção de erros. A checksum é um valor calculado de dados armazenados ou transmitidos. Quando os dados são recuperados do armazenamento ou recebidos na outra extremidade de uma transmissão, um novo valor de checksum é calculado e comparado ao valor da checksum existente. Uma não correspondência indica erro.

Cliente

Um cliente é aquele que é implementado em um ou mais computadores/servidores e se comunicará com um servidor de armazenamento temporário especificado ou com o servidor Arcserve.

Patch crítico

Um patch crítico é uma correção para problemas de alto impacto ou amplamente disseminados. Ele consiste em uma correção de software essencial para a operação do produto na maioria dos ambientes. E, na maioria dos casos, é idêntico ao Hyper-Patch.

Patch cumulativo

Patch cumulativo é um meio de oferecer um grupo de patches individuais que afetam vários elementos ou componentes do produto que são integrados e publicados em um patch e, em seguida, aplicados a um ambiente existente. Patches cumulativos estão incluídos e são substituídos pelo próximo patch ou Service Pack cumulativo aplicável.

Patch do dispositivo

Um Patch do dispositivo é uma correção que é liberada para oferecer suporte a novos dispositivos usados com o Arcserve Backup.

Atualização fácil

A Atualização fácil é a seção de configuração do Gerenciador de patch que permite automatizar o download de patches e o processo de instalação para todos os patches críticos publicados pela Arcserve.

Patch individual

Um patch individual é uma correção para um problema confirmado e lida apenas com o defeito do produto que foi abordado pelo patch de teste original confirmado. Os patches individuais são incluídos e substituídos pelo próximo patch cumulativo ou Service Pack aplicável.

Patch

Um patch é um pequeno conjunto de arquivos criados para corrigir ou aperfeiçoar a funcionalidade ou a segurança de um produto.

Patch de pré-requisito

Patch de pré-requisito é uma correção que precisa ser aplicada antes que outro patch possa ser aplicado. Por exemplo, se o Patch A for um pré-requisito do Patch B, o Patch A deverá ser instalado antes de poder instalar o Patch B.

Patch publicado

Um Patch publicado (ou uma correção publicada) é uma classificação de um patch que confirmou corrigir um defeito ou problema do produto relatado e geralmente está disponível para todos os usuários. Somente os patches publicados (não correções de teste) são exibidos no painel Atualizações de patch. Os patches publicados podem ser baixados pelo [Suporte técnico da Arcserve](#).

Patch de segurança

Um Patch de segurança é uma correção que resolve um problema crítico de vulnerabilidade de segurança relatado para um produto.

Service Pack

Service Pack é um meio de oferecer uma atualização de manutenção do produto e consiste em um acúmulo de patches desde a última release oficial do produto até um ponto mais recente no tempo. O Service Pack substitui todos os patches e Service Packs lançados anteriormente.

Servidor de armazenamento temporário

Um Servidor de armazenamento temporário" é usado como um local de teste para downloads de patches antes de serem instalados nos clientes do Arcserve Backup.

Um Servidor de armazenamento temporário oferece o recurso de configurar um servidor que pode se conectar ao servidor do Arcserve para fazer download dos patches localmente. Todos os outros computadores/servidores que não têm acesso à internet ou não desejam se conectar diretamente ao servidor do Arcserve podem se conectar ao servidor de armazenamento temporário configurado localmente para baixar patches. O servidor de armazenamento temporário" é um repositório local para todos os Clientes que necessitam de patches e oferece aos Clientes o recurso de obter esses patches com rapidez e segurança, conectando a um servidor configurado localmente.

Patch substituído

Patch substituído é uma correção que substitui outro patch por uma versão mais nova.

Patch de teste

Um Patch de teste (ou correção de teste) é uma classificação de um patch que confirmou corrigir um defeito ou problema do produto relatado. A distribuição a partir do [Suporte técnico da Arcserve](#) é limitada aos usuários que relataram o problema e não está disponível para todos os usuários existentes. Os Patches de teste não são exibidos no painel Atualizações da GUI do Gerenciador de patches. Se necessário, entre em contato com o [Suporte técnico da Arcserve](#) para obter um Patch de teste.