Guía de administración

Arcserve® Backup

19.0



Avisos legales

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rija su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación solo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014 (b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2022 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias a los productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication y High Availability

Documentación de Arcserve Backup

La documentación de Arcserve Backup contiene las guías específicas y las notas de la versión de todas las versiones principales y service packs. Haga clic en los vínculos siguientes para acceder a la documentación.

- Notas de la versión de Arcserve Backup 19.0
- Biblioteca de Arcserve Backup 19.0

Contacto con Soporte de Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

Contacto con Soporte técnico

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir las prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Contenido

Capítulo 1: Presentación de Arcserve Backup 27

Introducción 28

Funcionalidad de Arcserve Backup 29

Cómo acceder a gestores, asistentes y utilidades de Arcserve Backup 31

Arcserve Backup Utilidades 38

Utilidad Combinación 39

Utilidad Asegurar medios y explorar 43

Utilidad Comparar 44

Utilidad Recuento 45

Utilidad Copiar 46

Utilidad Borrar definitivamente 47

Utilidad Editor de reportes 48

Cómo puede gestionar tareas mediante el comando cabatch 49

Utilidad Perfil de usuario 50

Utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup 51

Arcserve Backup Seguridad 52

Perfil de administrador de Arcserve Backup 53

Funcionamiento de la equivalencia de Arcserve Backup 54

Cuenta de sistema 55

Equivalencia y la cuenta de sistema 56

Funcionamiento de las operaciones de copia de seguridad y de restauración en plataformas de Windows de 64 bits 57

Cómo proteger los entornos de equipo virtual 58

Módulo Enterprise de Arcserve Backup 59

Utilidad de administración de contraseña a nivel de empresa 60

Uso de la documentación de Arcserve Backup 61

Descargue la biblioteca 62

Configuración de la ubicación de la documentación 64

Capítulo 2: Protección de datos mediante Arcserve Backup 65

Arcserve Backup Componentes 66

Gestión central 67

Gestión de tareas central 69

Control de tareas central 70

Gestión de base de datos central 71

Registro central ... 72
Creación de informes central ... 73
Gestión de alertas central ... 74
Administración de servidores de Arcserve central ... 76
Gestión de dispositivos central ... 77
Gestión de licencias central ... 79
Historial de tareas centralizado ... 81
Localización de información utilizando la función de búsqueda rápida ... 109
Cómo funciona la gestión de contraseñas ... 114
Cambio de una contraseña de sesión o clave de cifrado ... 116
Activación de la gestión de contraseñas ... 117
Cómo funciona la gestión de perfiles de usuario ... 118
Funciones y permisos ... 120
Cómo funciona la autenticación de usuario de Windows ... 133
Configuración de la opción de configuración de seguridad de Windows ... 134
Apertura del Gestor o la Consola del gestor ... 135
Inicio de sesión en Arcserve Backup ... 137
Cómo agregar un usuario de Windows ... 139
Agregar un usuario de Arcserve Backup ... 140
Modificación de contraseñas en la página principal ... 141
Modificación de las propiedades de los usuarios de Windows ... 142
Modificación de las propiedades de los usuarios de Arcserve Backup ... 143
Supresión de un usuario ... 144
Cómo agregar un usuario a una función ... 145
Eliminación de un usuario de una función ... 146
Uso del registro de auditoría ... 147
Creación de informes de registro de auditoría ... 156
Cómo procesa Arcserve Backup los datos de copia de seguridad mediante multitransmisión ... 157
Tareas admitidas por la multitransmisión ... 160
Soporte de multitransmisión para tareas de copia de seguridad locales ... 161
Cómo procesa Arcserve Backup datos de copia de seguridad utilizando multiplexación ... 162
Tareas que admite la multiplexación ... 165
Cómo protege los datos Arcserve Backup ... 166
Cifrado y descifrado ... 167
Norma federal del procesamiento de la información (FIPS) ... 168

Arcserve Backup y conformidad con FIPS 169
Cifrado de datos de Arcserve Backup 171
Administrar medios de forma eficaz 177
Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos 178
Configurar grupos de dispositivos 180
Copia de seguridad y restauración de datos 182
Planificación de requisitos de copia de seguridad 183
Opciones de copia de seguridad de rotación de medios y programación 184
Comprobación previa de copias de seguridad 192
Inicio de Arcserve D2D 194
Inicio de Arcserve Replication 196
Capítulo 3: Realización de copias de seguridad de datos 199
Cómo permite Arcserve Backup realizar copias de seguridad de datos 200
Especificación de opciones de copia de seguridad locales 201
Enviar una tarea de copia de seguridad 204
Gestor de copia de seguridad 206
Opciones en la ficha Inicio del Gestor de copia de seguridad 208
Cómo especificar datos de origen utilizando la Vista clásica y la Vista de grupo 210
Opciones de destino del Gestor de copia de seguridad 225
Programación y rotación de tareas de copia de seguridad 229
Opciones de copia de seguridad local para agentes UNIX y Linux 230
Opciones globales de copias de seguridad 232
Opciones de alerta del Gestor de copia de seguridad 233
Opciones de exportación de medios del Gestor de copia de seguridad 235
Opciones avanzadas del Gestor de copia de seguridad 236
Opciones de copia de seguridad Encryption/Compression del administrador 243
Opciones del Servicio de instantáneas de volumen del Gestor de copia de seguridad 247
Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad 249
Opciones de verificación del Gestor de copia de seguridad 252
Opciones de reintento del Gestor de copia de seguridad 253
Opciones de funcionamiento del Gestor de copia de seguridad 255
Opciones de copia de seguridad Pre/Post del administrador 260
Opciones del Agente del Gestor de copia de seguridad 263
Opciones de copia de seguridad del registro de tareas del administrador 280
Archivos y objetos de los que Arcserve Backup no realiza copia de seguridad 281
Omisión o inclusión de archivos de base de datos en copias de seguridad 283

Habilitación de Arcserve Backup para la gestión de archivos abiertos en equipos remotos ... 285
Multiplexar opciones de tareas ... 286
Especificación de opciones de multiplexación ... 287
Supervisión de las tareas de multiplexación por parte del Gestor del estado de tareas ... 288
Verificar la multiplexación de la integridad de datos ... 289
Uso de la multiplexación con las tareas de copia de seguridad de Microsoft Exchange ... 290
Especificación de opciones de multitransmisión ... 291
Copias de seguridad de nodos completos ... 292
Copia de seguridad de todo un nodo que contiene archivos de base de datos ... 293
Creación de tareas de copia de seguridad recurrentes ... 295
Comprobación de origen duplicado entre tareas ... 297
Realizar copia de seguridad de servidores remotos ... 298
Métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad ... 300
Cómo funciona la copia de seguridad de disco a cinta ... 301
Cómo gestionar los datos de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio de cintas ... 346
Métodos de almacenamiento intermedio de archivos de archivado ... 365
Almacenamiento intermedio en discos de archivo de archivado ... 366
Almacenamiento intermedio en cinta de archivo de archivado ... 371
Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea ... 377
Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea ... 379
Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea ... 382
Recuperación de desastres ... 387
Cómo funciona la deduplicación de NTFS ... 388
Capítulo 4: Restauración de datos ... 391
Gestor de restauración ... 392
Cómo buscar los archivos que desea restaurar ... 393
Cómo Arcserve Backup le permite examinar un gran número de elementos en el Gestor de restauración ... 398
Sesiones de copia de seguridad duplicadas ... 403
Restauración Smart ... 404
Exportación de restauración por resultados de consulta y vista de los resultados en una hoja de cálculo ... 405
Restauración de datos por consulta en plataformas UNIX y Linux ... 407
Marcadores del Administrador de restauración ... 409

Opciones de ubicación del Gestor de restauración 411
Programas de tareas de restauración 412
Especificación de Ejecutar como administrador en sistemas Windows Server 2012 413
Opciones de restauración globales 414
Opciones de restauración de los medios del Administrador de copia de seguridad 415
Opciones de destino del administrador de restauración 416
Opciones de restauración de operaciones del administrador 418
Opciones de restauración Pre/Post del administrador 420
Opciones de restauración del registro de tareas del administrador 421
Opciones de alerta del Gestor de restauración 422
Opciones de restauración de estado del sistema 423
Escenarios de restauración de datos 425
Restaurar datos de los que se realizó una copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio 426
Restauración de un agente remoto en un sistema sin la opción Disaster Recovery 428
Restauración de servidores miembro de Arcserve Backup sin utilizar la opción de recuperación de desastres 430
Mejores prácticas: cómo recuperar un servidor independiente de un desastre mediante la opción Disaster Recovery 433
Prácticas recomendadas: cómo recuperar un servidor de Arcserve Backup de un desastre sin utilizar la opción Disaster Recovery. 435
Cómo restaurar datos desde el almacenamiento de la nube 448
Capítulo 5: Personalizar tareas 449
Métodos de personalización de tareas 450
Empaquetado de tareas dinámico 451
Empaquetado estático de tareas 457
Conversión de tareas enviadas en vista de grupo utilizando la vista clásica 460
Programación de rotaciones 462
Cómo puede gestionar las tareas de rotación GFS en los dispositivos de sistema de archivos 464
Especificación de agrupación de medios 471
Opciones de método de copia de seguridad 472
Funcionamiento de los filtros de tarea 473
Opciones de filtro 476
Tipos de filtros 477
Tareas personalizadas de programación 480
Programas personalizados 481
Tareas que se pueden realizar mediante el Gestor de estado de tareas 484

Modificación de tareas de migración de datos pendientes ... 486
Actualizar varias tareas ... 489
Cómo gestionar tareas mediante la ficha Cola de tareas ... 490
Ver detalles de tarea mediante el registro de actividad ... 500
Ficha Registro de cintas ... 506
Ficha Detalle de tarea ... 507
Ficha Registro de tareas ... 508
Cómo funciona Guardar agente y Guardar información de nodo ... 509
Cómo agregar, importar y exportar equipos mediante el árbol de origen ... 510
Adición de varios agentes y nodos mediante archivos .csv y .txt ... 514
Exportación de varios agentes y nodos en un archivo de texto ... 516
Filtro de nodos por tipo de agente ... 518
Modificación de la dirección IP o el nombre de host de los agentes y nodos ... 519
Supresión de agentes y nodos del árbol de origen ... 520
Cómo utilizar del asistente del programador de tareas para la programación de tareas ... 521
Scripts de tareas ... 522
Creación de una secuencia de comandos de tareas ... 523
Ejecución de una tarea mediante un script ... 524
Plantillas de tarea ... 525
Crear plantillas de tareas personalizadas ... 526
Guardar plantilla de tarea ... 527
Abrir plantilla de tarea ... 528
Tareas de exploración para el almacenamiento de la nube ... 529
Combinación de tareas en el almacenamiento de la nube ... 530
Cómo Arcserve Backup borra definitivamente datos desde el almacenamiento de la nube ... 531
Capítulo 6: Datos de archivado ... 533
Descripción general de Cómo Arcserve Backup archiva datos ... 534
Enviar tareas de archivo de archivado ... 535
Gestor de archivado ... 537
Opciones en la ficha Inicio del Gestor de archivos de archivado ... 539
Cómo especificar datos de origen para el archivado mediante la vista clásica y la vista de grupo ... 540
Programaciones de la tarea de archivo de archivado ... 541
Opciones en la ficha Políticas del gestor de archivos de archivado ... 542
Opciones en la ficha Destino del gestor de archivos de archivado ... 544
Opciones globales de archivado ... 546

Opciones de medio de Gestor de archivos de archivado 547
Opciones de funcionamiento del Gestor de archivado 550
Opciones del Gestor de archivos de archivado anterior/posterior 553
Opciones de registro de tareas del Gestor de archivos de archivado 556
Opciones de alerta del Gestor de archivado 557
Opciones avanzadas del Gestor de archivos de archivado 559
Opciones de cifrado/compresión del Gestor de archivado 561

Capítulo 7: Administración de dispositivos y medios 565

Herramientas de gestión de dispositivos 566
Configuración de Tape Library 567
Opción Configuración de dispositivos RAID 575
Opción Configuración de bibliotecas virtuales 578
Configuración de dispositivos mediante la configuración del módulo Enterprise 579
Configuración de dispositivos 580
Gestor de dispositivos 605
Trabajos de mantenimiento 606
Programar tareas de administración de dispositivos 618
Funciones de administración de dispositivos para bibliotecas 619
Configuración de bibliotecas de cintas virtuales como bibliotecas de cintas virtuales de Arcserve Backup 641
Movimiento de los medios 643
Configuración del grupo de dispositivos mediante el Gestor de dispositivos 644
Dispositivos de almacenamiento USB (Universal Serial Bus) 652
Requisitos previos para realizar una copia de seguridad en unidades extraíbles 654
Filtrado de bibliotecas 657
Soporte para unidades extraíbles 659
Cómo admite Arcserve Backup WORM 660
Tratamiento de errores de DLTSage 662
Cómo Arcserve Backup soluciona los errores de la unidad de cinta 667
Cómo Arcserve Backup se integra con el gestor de claves seguras 668
Cómo asegurar que Arcserve Backup divida los medios en un cargador automático de una sola unidad 671
Cómo asegurar medios 673
Funcionamiento de la limpieza de unidad ininterrumpida 675
Implementación de la protección de bloques lógicos 676
Cómo optimizar el uso de cintas 678
Cómo funcionan las agrupaciones de medios 685

Conjunto protegido y conjunto disponible 688
Números de serie 689
Agrupaciones de medios GFS 690
Maximización de medios en tareas de rotación GFS 692
Administrador de agrupaciones de medios 700
Creación de agrupaciones de medios 701
Creación de rotaciones 702
Administrador de gestión de medios (MM Admin) 704
Administración de medios y servicio de cintas 705
Términos del Administrador de gestión de medios 706
Interfaz de MM Admin 708
Barra de herramientas de MM Admin 709
Ventana MM Admin 710
Objeto Programación 711
Objeto Informes 715
Objeto Buscar medios en almacenamiento 717
Objeto de estado 718
Restablecer el estado del proceso de almacenamiento 719
Funcionamiento del proceso de gestión de medios 720
Administración de almacenamiento 723
Crear programaciones 727
Modificación de programaciones 728
Supresión de programaciones de movimiento de volúmenes de cinta 729
Cómo puede gestionar volúmenes de cinta y VCD 730
Políticas de retención de volúmenes de cinta 735
Detalles de ranura e información de estado 745
Búsqueda de un medio específico en un almacenamiento 747
Cómo gestionar el almacenamiento de la nube 748
Limitaciones de almacenamiento de la nube 749
Configuración de conexiones de la nube 750
Creación de dispositivos de la nube 753
Explorar carpeta de la nube 757
Formato del dispositivo de la nube 760
Cómo borrar el dispositivo de la nube 761
Dispositivo de la nube sin conexión y en línea 762
Cómo especificar la compresión en el dispositivo de la nube 763

Migración de datos a almacenamiento de la nube en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio 764
Configuración del rendimiento del medio en la nube basado en Eucalyptus 766
Capítulo 8: Administrar el servidor de copia de seguridad 767
Cómo funcionan los motores de Arcserve Backup 768
Cómo el estado del motor repercute en las operaciones de Arcserve Backup 769
Iconos de estado del servicio 770
Detención e inicio de servicios de Arcserve Backup 771
Configuración de motores de Arcserve Backup 778
Configuración del motor de tareas 779
Configuración del motor de cintas 783
Configuración del motor de base de datos 801
Configuración de Alert 805
Funciones adicionales de Server Admin 808
Modificación de la cuenta de sistema de Arcserve Backup 809
Cambio de configuración de las asignaciones de nivel de nodo 810
Gestión de las licencias de los componentes de Arcserve Backup 812
Liberación de licencias de los servidores 815
Configuración de varias tarjetas de interfaz de red 816
Niveles de autenticación para aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup 817
Aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que necesitan privilegios administrativos 818
Aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que necesitan los privilegios más altos disponibles 825
Arcserve Backup Dominios 830
Gestión de usuarios y grupos del dominio mediante el uso de la utilidad de línea de comandos ca_auth 831
Creación de equivalencia caroot 832
Cómo gestionar varios dominios utilizando el Gestor de estado de tarea 833
Cómo procesar los cambios de nombre de equipo en un dominio de Arcserve 837
Administrar perfiles de usuario con la utilidad Perfil de usuario 854
Agregar un usuario con la utilidad Perfil de usuario 855
Suprimir un usuario con la utilidad Perfil de usuario 856
Cambiar una contraseña de usuario con la utilidad Perfil de usuario 857
Asignación de roles a usuarios con la utilidad Perfil de usuario 858
Suspensión de usuarios con la utilidad Perfil de usuario 859
Restaurar la cola de tareas de Arcserve Backup 860

Gestión de servidores de Arcserve mediante el asistente de configuración del servidor 863
Tareas que pueden llevarse a cabo con el asistente de configuración del servidor 865
Limitaciones de la migración de datos en el dominio de Arcserve Backup 867
Iniciar el asistente de configuración del servidor. 870
Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario 871
Disminuya el nivel de un servidor primario o de un servidor independiente al nivel de servidor miembro 875
Desplazamiento de un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente 880
Cambio de la contraseña de la cuenta de administrador de dominios de Arcserve Backup (caroot) 881
Reparación de la configuración de Arcserve Backup 882
Reparación de la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor primario 884
Reparación de la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor miembro 886
Registro de clústeres virtuales como servidores miembro de dominio de Arcserve Backup 887
Cómo Arcserve Backup protege los datos de Active Directory en servidores del controlador de dominios 890
Realización de una copia de seguridad de Active Directory 893
Restauración de objetos de Active Directory 895
Los buzones de Microsoft Exchange Server 2010 aparecen como buzones heredados después de la recuperación de Active Directory 901
Restablezca las contraseñas de usuario de Microsoft Exchange Server después de recuperar Active Directory 902
Instalación y desinstalación de opciones basadas en servidor de Arcserve Backup 903
Configuración de descubrimiento 905
Funcionamiento del servicio de detección 906
Descubrimiento de dominios Windows/subredes IP 909
Activar descubrimiento mediante barrido de subredes TCP/IP 910
Configuración de descubrimiento para la opción SAN 914
Descubrimiento de sistemas de agente de cliente con direcciones IP no predeterminadas 915
Notificaciones de mantenimiento de Arcserve Backup 916
Desactivación de mensajes de notificación de mantenimiento 918
Activación de mensajes de notificación de mantenimiento 919
Aplicación de licencias de componentes de Arcserve Backup 920
Gestión de cortafuegos 922
Cómo permitir que los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se comuniquen a través del Firewall de Windows 923
Cómo configurar el cortafuegos para optimizar la comunicación 924

Capítulo 9: Administrar la base de datos y crear informes 925

Cómo gestionar la base de datos e informes 926

Administrador de base de datos 927

Vistas de base de datos 928

Activar mantenimiento de agrupación de medios 936

Cómo proteger la base de datos de Arcserve Backup 937

Agente para base de datos de Arcserve 938

Cómo funciona la tarea de protección de base de datos 946

Cómo realizar copias de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup 947

Modificación, creación y envío de una tarea de protección de base de datos personalizada 948

Especificación de las opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server 2014 Express para la base de datos de Arcserve Backup 951

Especificación de las opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup 954

Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup 960

Requisitos de acceso 961

Eliminación de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup 962

Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup 963

Cómo restaurar la base de datos de Arcserve Backup 964

Recuperación de la base de datos de Arcserve Backup mediante el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve 965

Vuelva a inicializar la base de datos de Arcserve Backup 969

Recuperación de la base de datos de Arcserve Backup utilizando el comando ca_recoverdb 971

Especifique las opciones de restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y Microsoft SQL Server 976

Restauración de la base de datos de Arcserve Backup (dominio diferente) 990

Cómo recuperar la base de datos de Arcserve cuando la instancia de SQL Server que aloja la base de datos de Arcserve no funciona 993

Cómo funciona el Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve 994

Funcionamiento de la base de datos del catálogo 995

Exploración del catálogo 996

Borrado de detalles de la base de datos del catálogo 997

Funcionamiento de la base de datos del catálogo centralizada 998

Configuración de la base de datos del catálogo 999

Cómo mover la base de datos del catálogo de Arcserve Backup a una ubicación diferente 1001

Mediante Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup 1005

Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server 1006

Consideraciones sobre las bases de datos remotas ... 1008
Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas 1009
Cómo calcular el número de conexiones SQL necesarias ... 1010
Cómo activar la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server ... 1011
Comprobaciones de la coherencia de la base de datos ... 1012
Especificación de una aplicación de base de datos de Arcserve Backup ... 1013
Configurar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup ... 1014
Desplazamiento de la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes ... 1017
Configuración de Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos de Arcserve Backup ... 1020
Registros e informes de Arcserve Backup ... 1021
Datos de registro de actividad ... 1022
Registro de cintas ... 1023
Registro de tareas ... 1024
Administrador de informes ... 1025
Informes del gestor de informes ... 1028
Programar tareas de reportes personalizados ... 1040
Creación de informes personalizados con la utilidad Editor de informes ... 1043
Generación de informes para varios servidores de Arcserve Backup ... 1045
Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup ... 1046
Componentes de la utilidad de diagnóstico ... 1047
Configuración de equipos que ejecutan sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para comunicarse con el Asistente de diagnóstico ... 1048
Creación de informes mediante la utilidad de diagnóstico en modo rápido ... 1049
Creación de un informe mediante la utilidad de diagnóstico en modo avanzado ... 1050
Visualización de informes con el gestor de informes de diagnóstico ... 1051
Arcserve Backup Visualización de infraestructura ... 1052
Requisitos del software de visualización de infraestructura ... 1053
Operaciones de visualización de infraestructura ... 1054
Esquema de color de Visualización de infraestructura ... 1055
Vistas de Visualización de infraestructura de Arcserve Backup ... 1056
Integración del cuadro de mandos con Visualización de infraestructura ... 1076
Capítulo 10: Uso del administrador de Alert ... 1079
Funcionamiento del gestor de alertas ... 1080
Componentes del administrador de Alert ... 1082
Configurar alertas ... 1083
Configuración del administrador de Alert ... 1085

Opción Puertos ... 1086
Notificación de correo electrónico ... 1087
Notificación de registros de eventos de Windows ... 1091
Opciones de buscapersonas del administrador de Alert ... 1092
Configuración de las notificaciones SMTP ... 1095
Notificación SNMP ... 1096
Notificaciones de problemas ... 1097
Prioridades del evento ... 1098
Comprobación de mensajes ... 1099
Detalles de actividad de Alert ... 1100

Capítulo 11: Administración de agentes utilizando el Administrador central del agente ... 1101

Cómo funciona el Administrador central del agente de Arcserve Backup ... 1102
Gestionar agentes ... 1103
Modificar agentes ... 1104
Configuración de seguridad del agente ... 1105
Inicio o detención de los servicios de agente ... 1106
Inicio de Implementación del agente en Administrador central del agente ... 1107
Configuración de agentes ... 1108
Agregar equipos ... 1109
Adición de nodos ... 1110
Gestión de registros de agente ... 1112
Configuración de SRM PKI ... 1114
Configurar rutas de exclusión de SRM ... 1116
Configuración de niveles de nodo ... 1117

Capítulo 12: Uso de la deduplicación ... 1121

Cómo funciona la deduplicación de datos ... 1122
Copia de seguridad de archivos de dispositivos de deduplicación ... 1125
Cómo planificar una instalación de deduplicación ... 1126
Consideraciones sobre la deduplicación ... 1128
Matriz de funciones compatibles ... 1130
Requisitos de licencia de la deduplicación ... 1131
Creación de dispositivos de deduplicación de datos ... 1132
Configuración de grupo de dispositivos de deduplicación ... 1136
Comandos de dispositivo para dispositivos de deduplicación de datos ... 1137
Datos de copia de seguridad con deduplicación ... 1138
Funcionamiento de las tareas de copia de seguridad normal con la deduplicación ... 1139

Configuración de grupos de deduplicación para utilizar el almacenamiento intermedio 1140
Cómo funcionan las tareas de almacenamiento intermedio con deduplicación 1141
Cómo realizar una copia de seguridad mediante la deduplicación global 1156
Recuperación de datos deduplicados 1157
Restauración de datos deduplicados 1158
Exploración de tareas con deduplicación 1163
Combinación de tareas con deduplicación 1164
Tareas de rotación GFS en dispositivos de deduplicación 1165
Borrado definitivo de dispositivos de deduplicación 1166
Supresión de las sesiones de copia de seguridad de deduplicación 1168
Informes de deduplicación 1170
Capítulo 13: Restauración y copia de seguridad sin formato de volúmenes y discos físicos 1171
Descripción general de restauración y copia de seguridad sin formato 1172
Licencia de requisitos para volúmenes de discos físicos y copias de seguridad sin formato 1173
Cómo funciona la copia de seguridad sin formato 1174
Funciones compatibles 1175
Limitaciones sobre la ejecución de operaciones de restauración y copia de seguridad sin formato 1176
Convención de denominación de discos físicos y volúmenes 1178
Restauración de datos y copia de seguridad sin formato 1179
Ejecutar una copia de seguridad sin formato de un volumen o disco físico 1180
Copia de seguridad de un nodo completo 1182
Restauración de copia de seguridad sin formato 1183
Restauración en una ubicación alternativa como archivo 1184
Restauración en la ubicación original 1185
Restauración en otro disco físico o volumen 1186
Copia de seguridad y restauración de los datos de Arcserve UDP 1187
Método 1: Realización de copias de seguridad de la última sesión de copia de seguridad de UDP en cinta 1187
Especificación de las opciones de copia de seguridad de UDP 1190
Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de UDP 1191
Cómo los procesos de Arcserve Backup cifran las sesiones de copia de seguridad de UDP 1193
Recuperación de archivos y carpetas desde puntos de recuperación de UDP 1194
Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de UDP mediante servidores proxy 1196
Envío de tareas de copia de seguridad estática que contengan datos de UDP 1199

Envío de tareas de copia de seguridad dinámica que contienen datos de UDP 1202
Recuperación de datos de UDP a nivel de archivo 1204
Recuperación de datos de UDP a nivel de aplicación 1207
Recuperación de datos de UDP desde sesiones sin formato 1213
Recuperar almacenes de datos de Arcserve UDP de los medios de Arcserve Backup 1216
Configuración de Arcserve Backup para la generación de archivos de catálogo de UDP .1218
Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de Arcserve UDP mediante el Servidor de puntos de recuperación 1220
Método 2: Realización de copias de seguridad de los datos de Arcserve UDP desde almacenes de datos 1222
Envío de tareas de copia de seguridad del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS) 1224
Envío de tareas de copia de seguridad incremental del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS) 1225
Recuperar almacenes de datos de Arcserve UDP de los medios de Arcserve Backup 1227
Capítulo 15: Uso de la copia de seguridad completa sintética. 1229
Descripción general de la copia de seguridad completa sintética 1230
Cómo funciona la copia de seguridad completa sintética 1232
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética 1236
Especificación de la programación sintética para una copia de seguridad completa sintética 1239
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de un esquema de rotación 1240
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T mediante un esquema de GFS 1247
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de una programación personalizada 1254
Ejecute una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa 1261
Envío de una copia de seguridad completa sintética a petición 1262
Explorar sólo la sesión de copia de seguridad completa sintética 1263
Cómo funciona la política de borrado definitivo y la tarea de borrado de detalles para la copia de seguridad completa sintética 1264
Cómo funcionan las tareas de nueva copia de seguridad para la copia de seguridad completa sintética 1265
Restauración a un momento dado 1266
Consideraciones para la copia de seguridad completa sintética 1270
Funcionamiento de la copia de seguridad completa sintética 1272
Capítulo 16: Uso de Arcserve Backup en una red de área de almacenamiento 1275
Cómo obtener una licencia para la opción Storage Area Network (SAN) 1276
El entorno SAN 1277

Cómo funciona Arcserve Backup en una SAN ... 1278
Gestión de servidores en una SAN ... 1280
Planificaciones de copias de seguridad ... 1281
Ventajas de la utilización de la opción ... 1282
Terminología ... 1283
Instalar la opción SAN ... 1284
Compatibilidad con sistemas operativos ... 1285
Requisitos previos a la instalación ... 1286
Instalación de la opción SAN ... 1288
Desinstalación de la opción Storage Area Network ... 1290
Uso de la opción SAN ... 1291
Configuración de la opción SAN (Storage Area Network) ... 1292
Crear grupos de dispositivos compartidos ... 1293
Copia de seguridad y restauración de datos en un entorno SAN ... 1294
Administración de dispositivos ... 1296
Administración de medios ... 1297
Control del tiempo de ejecución de una tarea ... 1299
Registros y reportes ... 1300
Bibliotecas virtuales de Arcserve ... 1301
Capítulo 17: Solución de problemas ... 1303
Relacionados con el inicio de sesión ... 1304
No se puede iniciar sesión tras cambiar la contraseña caroot ... 1305
Tareas de nueva copia de seguridad creadas cuando el medio está lleno ... 1307
No se puede iniciar la sesión en Arcserve Backup después de haber cambiado el nombre de equipo ... 1308
Arcserve Backup no puede comunicarse después de modificar la dirección IP de un servidor de Arcserve Backup ... 1309
Relacionados con la autenticación ... 1314
Configuración de seguridad de autentificación ... 1315
Los usuarios restringidos no pueden acceder al Registro de actividad ni al Registro de auditoría ... 1318
Los errores de autentificación se producen cuando se detiene e inicia el servicio de CAportmapper ... 1321
Problemas de credenciales con la conexión de la nube ... 1322
No se puede abrir el editor de informes. ... 1323
No se pueden crear informes desde el gestor de informes ... 1324
Se ha actualizado La actualización de contraseñas mediante ca_jobsecmgr no ha finalizado correctamente. ... 1325

Temas de restauración y copia de seguridad relacionados 1326
Las tareas no se inician cuando está programado 1327
No se pueden realizar copias de seguridad de archivos abiertos 1328
Error de tarea de restauración en servidor Citrix 1330
Error al restaurar datos con copia de seguridad con compresión y/o cifrado 1331
Arcserve Backup no restaura datos sobre la base de la hora de acceso al archivo 1332
La GUI se bloquea cuando está en el modo de restauración de Active Directory 1333
Se produce un error en las tareas de copia de seguridad después del cambio de las credenciales de inicio de sesión para equipos de agente 1334
La ejecución de una copia de seguridad completa (borrar bit de archivo de archivado) o incremental en un origen del cual se ha realizado previamente una copia de seguridad en una tarea de SFB provoca la pérdida de datos. 1336
En el caso de no poder ejecutar una copia de seguridad completa sintética a petición 1337
Restauración de errores de registro de actividades de tarea 1339
Las tareas de copia de seguridad de Arcserve D2D producen un error cuando se envían desde el gestor de copia de seguridad 1340
Arcserve Backup no realiza copias de seguridad de archivos que se han movido o renombrado 1341
Arcserve Backup no puede realizar una tarea de copia de seguridad de Hyper-V que contiene datos en recursos compartidos de SMB 1343
Arcserve Backup no puede realizar una tarea de copia de seguridad del editor de Hyper-V o del editor de SQL VSS que contenga datos en recursos compartidos de SMB 1344
El uso de la memoria aumenta cuando se restauran datos desde una FSD remota ubicada en Windows Server 1345
Restauración de errores de tareas en agentes de MAC 1346
Relacionados con los medios 1347
Se producen errores durante la copia de seguridad o restauración de datos 1348
Arcserve Backup no detecta ninguna cinta de limpieza 1352
El hardware no funciona como se esperaba 1353
Los cargadores automáticos y los cambiadores aparecen desconectados 1355
Los archivos de registro de base de datos de catálogo consumen una gran cantidad de espacio en disco 1356
Los almacenamientos no reconocidos aparecen en el Administrador de gestión de medios 1358
Configuración de SAN relacionada 1359
Los dispositivos no son compartidos 1360
Los dispositivos no son compartidos y el Motor de cintas está en ejecución 1361
Los dispositivos compartidos figuran como no disponibles o desconectados. 1362
Los dispositivos compartidos de IBM aparecen como No disponibles o Desconectados 1363
Error en las tareas de copia de seguridad 1364
Relacionado con restauración y copia de seguridad de clúster 1366

Evitar errores de tareas ... 1367
Realizar copias de seguridad de nodos de MSCS en equipos remotos ... 1368
Realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup en un entorno de clúster ... 1370
Fallo en tarea: medio no montado ... 1371
Varios ... 1372
El servicio de detección no funciona correctamente ... 1373
Los servidores de agente y servidores de Arcserve Backup no pueden comunicarse entre sí ... 1374
La alerta SRM PKI se activa de forma predeterminada ... 1375
Los archivos de registro de cola de tareas consumen una gran cantidad de espacio en disco ... 1377
No se pueden visualizar todos los registros de tareas para copias de seguridad de rotación después de que se haya borrado los detalles de la base de datos. ... 1379
Capítulo 18: Uso de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres ... 1381
Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres ... 1382
Descripción general de clúster ... 1383
Funcionamiento de la conmutación por error ... 1386
Grupo de recursos ... 1388
Nombre virtual y dirección IP virtual ... 1389
Discos compartidos ... 1390
Discos duplicados ... 1391
Discos quórum ... 1392
Servidor de HA de Arcserve Backup para la compatibilidad de la conmutación por error de las tareas ... 1393
Protección del clúster con Arcserve Backup ... 1395
Protección MSCS ... 1398
Protección de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ... 1414
Protección del clúster de NetApp NAS ... 1431
Capítulo 19: Utilización de caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup ... 1437
Introducción a los caracteres Unicode JIS2004 ... 1438
Requisitos de la configuración para JIS2004 Unicode ... 1439
Plataformas compatibles con caracteres Unicode JIS2004 ... 1440
Tareas que se pueden realizar utilizando los caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup ... 1441
Aplicaciones de Arcserve Backup compatibles con caracteres Unicode JIS2004 ... 1442
Limitaciones de la utilización de caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup 1443

Capítulo 20: Protección de los sistemas Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V 1449

Descripción general de la protección de los sistemas Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V 1450

Componentes con requisitos previos para la protección del Editor VSS de Hyper-V 1451

Configuración de Arcserve Backup a fin de que detecte las máquinas virtuales Hyper-V 1452

Cómo realizar copias de seguridad mediante tareas de estado guardadas 1454

Realización de copias de seguridad mediante tareas de instantáneas de particiones secundarias 1455

Copia de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V a partir del editor VSS de Hyper-V 1456

Restauración de datos a su ubicación original 1457

Capítulo 21: Glosario 1461

programaciones de la tarea de archivo de archivado 1462

gestor de archivos de archivado 1463

dispositivo de la nube 1464

configuración de la conexión a la nube 1465

almacenamiento de la nube 1466

servidor del organizador de datos 1467

deduplicación de datos 1468

Rotación Grandfather-Father-Son 1469

agrupación de medios 1470

Servidor miembro 1471

multiplexación 1472

Servidor primario 1473

multitransmisión 1474

almacenamiento intermedio 1475

copia de seguridad completa sintética 1476

biblioteca de cintas virtuales 1477

editor 1478

Envío de tareas de copias de seguridad estáticas 1479

Capítulo 1: Presentación de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción 28

Funcionalidad de Arcserve Backup 29

Arcserve Backup Utilidades 38

Utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup 51

Arcserve Backup Seguridad 52

Funcionamiento de las operaciones de copia de seguridad y de restauración en plataformas de Windows de 64 bits 57

Cómo proteger los entornos de equipo virtual 58

Módulo Enterprise de Arcserve Backup 59

Utilidad de administración de contraseña a nivel de empresa 60

Uso de la documentación de Arcserve Backup 61

Introducción

Arcserve Backup es una solución integral de gestión de almacenamiento distribuido para entornos distribuidos y de varias plataformas. La aplicación puede realizar copias de seguridad y restauraciones de datos desde todos los equipos de la red (incluidos los equipos que ejecutan Windows, UNIX y Linux) mediante los agentes de cliente opcionales. Arcserve Backup también proporciona utilidades de gestión de dispositivos y medios.

Arcserve Backup se puede controlar desde una consola de gestión. Puede admitir entornos de empresa a pequeña y gran escala compuestos por un equipo o varios a través de diferentes plataformas y organizaciones.

Funcionalidad de Arcserve Backup

Arcserve Backup proporciona las funciones, las utilidades y los componentes necesarios para que los gestores de red obtengan y gestionen de forma activa sus copias de seguridad de red.

Para iniciar el Gestor de Arcserve Backup, seleccione el icono del gestor en el grupo de programas. La primera vez que abra el administrador, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. A continuación aparecerá la página de inicio, pero todavía podrá acceder al tutorial desde el menú Ayuda. En la página principal, puede iniciar y acceder a cualquier función de Arcserve Backup mediante las siguientes funciones de navegación:

- **Página de inicio:** proporciona noticias y asistencia técnica que le permitirán acceder a herramientas con las que podrá solucionar problemas relacionados con el equipo. También proporciona enlaces a Inicio rápido, Configuración, Asistentes y Utilidades.
- **Barra de navegación:** permite acceder de forma independiente a los gestores, los asistentes, las utilidades y las pantallas utilizadas más recientemente, así como a Soporte de Soporte de Arcserve y a Get Satisfaction. Esta área se encuentra en la parte izquierda de la página. Se compone de tres partes: Contenidos, Utilizado recientemente y los botones Soporte. El contenido del área Utilizado recientemente se guarda entre sesiones. La barra de exploración se muestra en todas las páginas del administrador siempre que no se haya desactivado. Puede mostrar u ocultar la barra de exploración de forma sencilla seleccionando la Barra de exploración en el menú Ver de la página principal de Arcserve Backup. Para desactivar esta función, seleccione Ver y desactive la opción Barra de exploración. Se puede fijar la barra de navegación. También se puede ocultar automáticamente si no está fija.
- **Inicio rápido:** proporciona vínculos rápidos a las funciones del gestor de Arcserve Backup.
- **Configuración:** permite acceder a la configuración de dispositivos, con la que podrá configurar rápidamente los dispositivos de copia de seguridad en el servidor, y a la configuración SAN.

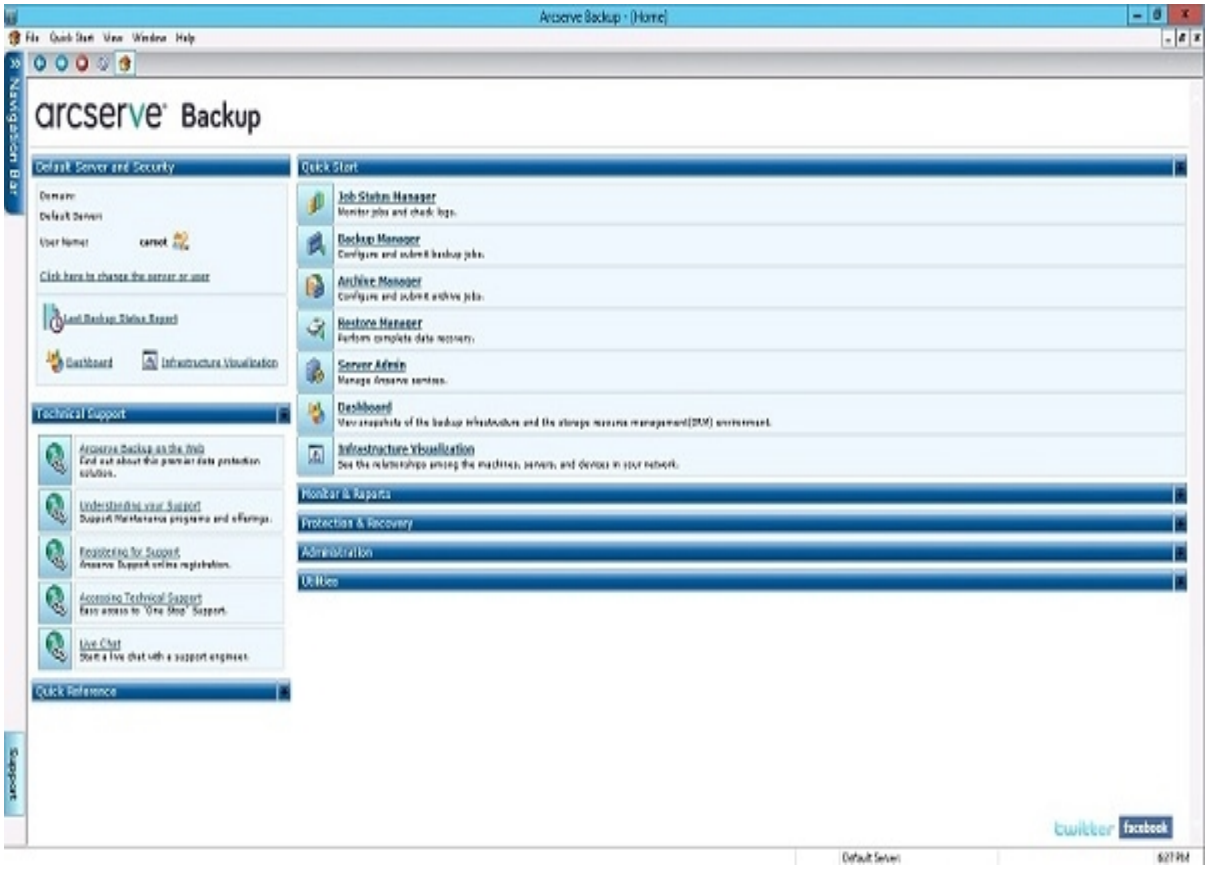
  Desde el menú Configuración también puede acceder a Configuración de grupos de dispositivos, que le permite configurar grupos de dispositivos y grupos de organización.
- **Asistentes:** simplifica las tareas más comunes de Arcserve Backup. Permite acceder a asistentes de diagnóstico, programación de tareas, creación de kits de arranque y dispositivos.

- **Utilidades:** ofrece varias utilidades que puede utilizar para administrar la base de datos y los medios. Las utilidades son Combinar, Explorar, Comparar, Recuento, Copiar, Borrar definitivamente, Perfil de usuario y Editor de informes.

Nota: Para obtener una mejor experiencia de visualización de la interfaz de usuario de Arcserve, asegúrese de que la resolución de pantalla esté establecida en 1280 x 768 o más.

Cómo acceder a gestores, asistentes y utilidades de Arcserve Backup

Los gestores, asistentes y utilidades de Arcserve Backup proporcionan interfaces frontend que se utilizan para ejecutar todas las funciones necesarias para la protección de datos. Puede acceder a estos componentes desde la barra de exploración o bien desde la consola del gestor.



A continuación se enumeran una lista de componentes, el menú a partir del cual se puede acceder al componente y las funciones que ejercen:

Menú Inicio rápido

- **Gestor del estado de la tarea:** controla todas las tareas pendientes, completadas y activas desde la ventana del Gestor del estado de la tarea. Podrá programar tareas completadas o pendientes, enviar nuevas tareas, suprimir tareas y detener tareas activas. Se proporciona información de registro para cada tarea completada.
- **Gestor de copia de seguridad:** realiza copias de seguridad de los datos en los medios. Puede programar y configurar las copias de seguridad de los equipos y

servidores. La información sobre cada tarea de copia de seguridad (como la ruta y el nombre de cada archivo y los medios utilizados) se registra en la base de datos de Arcserve Backup. Mediante el Gestor de copia de seguridad puede:

- Especificar el origen (los datos que desea incluir en la copia de seguridad) y el destino (medio) para la tarea de copia de seguridad.
- Definir la tarea de copia de seguridad para realizar la copia de seguridad de los datos en equipos que se ejecutan en otros sistemas operativos como UNIX, Linux y Windows.
- Utilizar los agentes de base de datos que se ejecuten en su servidor.

- **Gestor de restauración:** permite restaurar los datos de los que ha realizado copias de seguridad mediante Arcserve Backup. Mediante el Administrador de restauración puede:
  - Buscar todas las versiones de los archivos cuya copia de seguridad se ha realizado.
  - Especificar el origen y los comentarios de la tarea de restauración.
  - Definir un método de copia de seguridad y especificar una programación de copia de seguridad.
  - Realizar una restauración completa o parcial de los datos.
- **Administrador del servidor:** permite modificar la cuenta del sistema de Arcserve Backup y gestionar los servicios principales de Arcserve Backup: el motor de tareas, el motor de cintas y el motor de base de datos. El icono Configuración permite configurar los trabajos de estos servicios, incluyendo la generación de alertas y la definición de registros de mensajes. La ficha Motor de base de datos permite configurar la tarea de eliminación de detalles de las bases de datos.
- **Cuadro de mandos:** ofrece un breve resumen de la infraestructura de copia de seguridad y del entorno de gestión de los recursos de almacenamiento (SRM). Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de cuadro de mandos*.
- **Visualización de infraestructura:** Proporciona una representación visual del entorno de Arcserve Backup, lo que permite consultar rápidamente el estado de la copia de seguridad y explorar la manera en que los servidores, los nodos y los dispositivos están relacionados.

Menú Control e informes

- **Gestor del estado de la tarea:** controla todas las tareas pendientes, completadas y activas desde la ventana del Gestor del estado de la tarea. Podrá

programar tareas completadas o pendientes, enviar nuevas tareas, suprimir tareas y detener tareas activas. Se proporciona información de registro para cada tarea completada.

- **Gestor de informes:** Genera informes a partir de los datos de la base de datos de Arcserve Backup. Los diferentes informes incluyen información sobre programaciones de copia de seguridad, errores de medios, dispositivos de copia de seguridad, agrupaciones de medios y políticas y estado de los medios.
- **Editor de informes:** permite crear informes personalizados o generar informes predefinidos basados en la actividad de copia de seguridad durante un período determinado.
- **Cuadro de mandos:** ofrece un breve resumen de la infraestructura de copia de seguridad y del entorno de gestión de los recursos de almacenamiento (SRM). Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de cuadro de mandos*.
- **Visualización de infraestructura:** Proporciona una representación visual del entorno de Arcserve Backup. La visualización de la infraestructura muestra cada servidor de Arcserve Backup en un formulario jerárquico parecido a un organigrama. La función de miniasignación sirve de versión reducida de la vista actual y le permite ajustar, establecer el modo de panorámica y resaltar partes de la pantalla.

Menú Protección y recuperación

- **Gestor de copia de seguridad:** realiza copias de seguridad de los datos en los medios. Puede programar y configurar las copias de seguridad de los equipos y servidores. La información sobre cada tarea de copia de seguridad (como la ruta y el nombre de cada archivo y los medios utilizados) se registra en la base de datos de Arcserve Backup.
- **Gestor de archivo de archivado**: permite especificar programaciones y políticas de archivo de archivado para el sistema seleccionado: Windows, UNIX, Linux y datos del sistema de archivos de MAC.
- **Gestor de restauración:** permite restaurar los datos de los que se han realizado copias de seguridad a través de Arcserve Backup.
- **Arcserve Replication**-- Arcserve Replication es una solución de protección de datos que utiliza la replicación en tiempo real asincrónica para proporcionar funciones de recuperación de desastres. Este vínculo está activo cuando instala Arcserve Replication.
- **Arcserve D2D** --Arcserve D2D proporciona una solución rápida e independiente que permite hacer un seguimiento de los cambios en un equipo local a nivel de bloque y, a continuación, realizar una copia de seguridad solamente

de esos bloques cambiados de manera incremental. Como resultado, Arcserve D2D permite realizar copias de seguridad frecuentes (con una frecuencia de 15 minutos) y, en consecuencia, se reduce el tamaño de las copias de seguridad incrementales y se proporcionan copias de seguridad más actualizadas. Arcserve D2D también ofrece la capacidad de restaurar archivos/carpetas y aplicaciones, y realizar una recuperación de datos desde cero de una copia de seguridad sola. Este vínculo está activo cuando instala Arcserve D2D.

Menú Administración

- **Administrador del servidor:** Permite modificar la cuenta del sistema de Arcserve Backup y gestionar los servicios principales de Arcserve Backup: el motor de tareas, el motor de cintas y el motor de base de datos. El icono Configuración permite configurar los trabajos de estos servicios, incluyendo la generación de alertas y la definición de registros de mensajes. La ficha Motor de base de datos permite configurar la tarea de eliminación de detalles de las bases de datos.
- **Gestor de dispositivos:** muestra información sobre los medios y dispositivos de almacenamiento. También permite cambiar un modo de compresión de una unidad y realizar funciones de medios como las de comprimir, formatear, borrar, expulsar y tensado. Arcserve Backup admite una gran variedad de formatos de medios como, por ejemplo, 4 mm, 8 mm, DLT, QIC, medios Jazz o Zip de Iomega, PD, MO y WORM.
- **Configuración de dispositivos:** es una herramienta que permite configurar los dispositivos de copia de seguridad, como las bibliotecas de cintas, dispositivos RAID, bibliotecas virtuales, dispositivos de disco (por ejemplo, de sistema de archivos) y dispositivos de deduplicación (DDD). También le permite activar o desactivar dispositivos de Gestión de medios de almacenamiento extraíbles (RSM), y registrar y eliminar el registro de servidores del organizador de datos de Linux y UNIX con el servidor primario.
  - **Número máximo de dispositivos admitidos:** 255 (incluye dispositivos físicos, FSD y DDD)
  - **Número máximo de dispositivos FSD y DDD admitidos:** 255 (sólo si el número de dispositivos físicos está establecido en 0).
- **Asistente de dispositivos:** muestra los dispositivos instalados en un sistema primario o independiente y permite de un modo sencillo formatear, borrar, comprimir y expulsar medios de almacenamiento.
- **Configuración de grupos de dispositivos:** Una herramienta que le permite configurar fácilmente los grupos de dispositivos en su entorno de Arcserve Backup y seleccionar los grupos que utilizará para el almacenamiento intermedio de

datos.

- **Número máximo de grupos de dispositivos admitidos:** 128

- **Gestor de agrupación de medios:** permite gestionar, crear y mantener agrupaciones lógicas de medios para identificar de un modo sencillo las copias de seguridad y permitir así una programación eficiente del mantenimiento y la reutilización de los medios. Puede diseñar esquemas de rotación de medios que se ajusten a sus necesidades particulares de compresión de archivos.
- **Administrador MM**: proporciona las herramientas necesarias para organizar el movimiento de cintas a ubicaciones de almacenamiento externas y proteger, controlar y gestionar los recursos de medios.

  Nota: Para utilizar Administrador MM, deberá instalar el módulo Enterprise.
- **Gestor de base de datos:** Muestra información de la base de datos de Arcserve Backup como, por ejemplo, las tareas que Arcserve Backup ha procesado, los medios que Arcserve Backup ha utilizado y los dispositivos que se están utilizando con Arcserve Backup.
- **Gestor de alertas:** permite enviar mensajes mediante diversos métodos de comunicación a los miembros de su organización con relación a eventos ocurridos durante el funcionamiento de Arcserve Backup.
- **Gestor de perfiles de usuario:** Permite asignar privilegios de roles a cuentas de usuario de Arcserve Backup.
- **Implementación de agentes:** Permite instalar y actualizar simultáneamente un grupo de agentes de Arcserve Backup en varios hosts remotos.
- **Administrador central del agente:** permite consultar registros de agente y registros de eventos, configurar opciones del agente e información de seguridad, especificar niveles de depuración para valores de registro de agente, configurar niveles del nodo y ejecutar Implementación de agentes.

Menú Utilidades

- **Asistente del programador de tareas:** proporciona un modo sencillo para la instalación del paquete y del envío de tareas, acciones que normalmente se enviarían desde la ventana de símbolo del sistema. Además de los comandos asociados a Arcserve Backup, puede utilizar este asistente para casi cualquier archivo ejecutable.
- **Asistente para crear kit de arranque:** permite crear y actualizar kits de arranque preventivos y específicos del equipo, los cuales ofrecerán una rápida recuperación de los datos en caso de desastre.

Nota: El Asistente para crear el kit de arranque solo está disponible si la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup está instalada en el sistema. La licencia de la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup se otorga de forma independiente.

- **Asistente de diagnóstico:** Recopila y empaqueta varios registros del sistema de Arcserve Backup, que pueden ser necesarios para la solución de problemas.

  Nota: El asistente de diagnóstico aparecerá sólo si instala la utilidad de diagnóstico.

- **Utilidad Combinación:** Esta utilidad permite utilizar medios que contengan una o más sesiones de copia de seguridad y combinar información de los medios en la base de datos de Arcserve Backup.
- **Utilidad Asegurar medios y explorar:** permite recopilar información sobre las sesiones de copia de seguridad de los medios y asegura que las sesiones del medio puedan ser restauradas.
- **Utilidad Comparar**: permite comparar el contenido de una sesión de medios con los archivos de un equipo.
- **Utilidad Recuento**: permite realizar un recuento de los archivos y los directorios de un equipo.
- **Utilidad Copiar:** permite copiar archivos desde una ubicación a otra.
- **Utilidad Borrar definitivamente:** permite suprimir archivos y directorios de un equipo.

Soporte técnico

- **Arcserve Backup en la Web:** le permite acceder directamente al sitio web donde encontrará información del producto.
- **Funcionamiento de soporte:**Arcserve le permite acceder a Soporte de , donde puede obtener más información sobre programas de soporte disponibles.
- **Registro en soporte:**Arcserve le permite acceder directamente al formulario de registro para Soporte de
- **Acceso a Soporte técnico:** le permite acceder al soporte específico de la versión donde puede descargar software, obtener la última documentación o consultar la matriz de productos compatible.

  Nota: El botón Soporte en la Barra de exploración también le permite acceder aquí.

Referencia rápida

- **Archivo Léame:** incluye actualizaciones y complementos de la documentación y el sistema de Ayuda.
- **Resumen de la versión:** incluye nuevos resúmenes de mejoras de funciones y productos.

Información y noticias de productos

Para obtener información y noticias de productos más actualizadas, haga clic en los vínculos a Twitter o Facebook que se encuentran en la parte inferior de la página principal y siga Arcserve Backup en línea.

RSS

En la parte inferior de la pantalla, la barra de RSS se desplaza por las últimas noticias de Arcserve Backup. Haga clic en un encabezado para acceder directamente a Arcserve.com donde puede consultar la historia completa.

Debe tener acceso a Internet para consultar noticias de RSS. Si no utilizaba la cuenta de dominio de Arcserve Backup para iniciar sesión, puede proporcionar credenciales manualmente. Haga clic en el botón Actualizar que se encuentra en la esquina derecha de la barra de RSS para acceder al cuadro de diálogo de credenciales y actualizar la alimentación de noticias.

Nota: Después de la instalación de Arcserve Backup, la barra de RSS se comunica (de forma predeterminada) con Arcserve.com. Si no desea que la barra de RSS se comunique con Arcserve.com, puede detener la comunicación mediante el cierre de la barra de RSS. Para cerrar la barra de RSS, haga clic en el menú Ver desde cualquier gestor de Arcserve Backup y, a continuación, haga clic en la barra de noticias.

Arcserve Backup Utilidades

Arcserve Backup; ofrece varias utilidades que le permiten gestionar archivos. Podrá acceder a las utilidades desde la barra de exploración o desde la página de inicio. Estas utilidades se describen en las siguientes secciones:

- Utilidad Combinación
- Utilidad Asegurar medios y explorar
- Utilidad Comparar
- Utilidad Recuento
- Utilidad Copiar
- Utilidad Borrar definitivamente
- Utilidad Editor de reportes
- Cómo puede gestionar tareas mediante el comando cabatch
- Utilidad Perfil de usuario
- Utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup

Utilidad Combinación

Puede utilizar la utilidad Combinar para restaurar archivos a un servidor de Arcserve Backup que no haya utilizado para crear la copia de seguridad o si necesita información que haya eliminado de la base de datos de Arcserve Backup.

Esta utilidad permite utilizar medios que contengan una o más sesiones de copia de seguridad y combinar información de los medios en la base de datos de Arcserve Backup. La información de base de datos de los medios se añadirá los archivos de base de datos existentes.

Cada vez que ejecute una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup registrará la información en sus bases de datos con respecto a los equipos, directorios y archivos de los que se han realizado copias de seguridad y los medios que se han utilizado. Esto permite a Arcserve Backup localizar archivos siempre que sea necesario restaurarlos. A esta información de base de datos se le realiza una copia de seguridad siempre que se realice la copia de seguridad del directorio principal de Arcserve Backup.

Si tiene un medio con una sesión de copia de seguridad no incluida en la base de datos de Arcserve Backup (por ejemplo, si la copia de seguridad se creó utilizando Arcserve Backup en un servidor de copia de seguridad diferente), puede utilizar la opción Combinar medios para incluir la información del medio en el directorio principal de Arcserve Backup de la base de datos.

¿Por qué puede necesitar utilizar la utilidad Combinar?

Puede utilizar la utilidad Combinar si necesita restaurar archivos a un servidor de Arcserve Backup que no se utilizó para crear la copia de seguridad. También puede utilizar la utilidad Combinar si ha borrado de forma definitiva (eliminado) información de la base de datos de Arcserve Backup que ahora necesita.

Más información:

- Opciones de la utilidad Combinar
- Opciones globales para la utilidad de combinación
- Utilidad de combinación - Opciones globales de base de datos

Opciones de la utilidad Combinar

La ventana Combinar permite combinar la información de los medios con la base de datos.

La utilidad Combinar le permite combinar lo siguiente:

- Todas las sesiones
- Una sesión única
- Un rango de sesiones, utilizando uno de los siguientes tipos de rangos:
  - Sesión de inicio específica a sesión de cierre específica.
  - Sesión de inicio específica al final de los medios.

Opciones de combinación:

Si selecciona combinar todas las sesiones, la cinta con el número de secuencia 1 debe estar presente para que esta operación se complete correctamente.

Si la cinta con la secuencia número 1 no está presente, se le indicará que el medio no se ha podido encontrar y se le solicitará que continúe (una vez que haya introducido la cinta adecuada) o que cancele la operación.

Si desea combinar una sesión de una cinta que no sea la que contiene la secuencia número 1, sólo lo podrá hacer no seleccionando combinar todas las sesiones y especificando el número de sesión o el intervalo de números de sesión que se deben incluir.

Si quiere combinar una sesión que abarca más de una cinta, debe tener la cinta en la cual se ubica la información de encabezado de sesión.

Opciones globales para la utilidad de combinación

Arcserve Backup proporciona varios tipos de opciones globales de combinación. Utilice la opción de la utilidad Combinar cuando desee restaurar información de sesiones detallada en la base de datos de Arcserve Backup.

Por ejemplo, si se ha creado una copia de seguridad mediante Arcserve Backup en un servidor diferente, la función Combinar permite incluir información del medio en el directorio principal de la base de datos de Arcserve Backup. De esta forma, es posible restaurar medios de los que se haya realizado una copia de seguridad desde otro servidor en el nivel de archivos. Esto puede resultar de gran utilidad si se ha eliminado información detallada de la base de datos. De forma predeterminada, la información sobre tareas detallada se suprime 30 días después de la copia de seguridad para ahorrar espacio en la base de datos. Esto se puede configurar en el Administrador de Server Admin.

Nota: De forma predeterminada, todos los detalles de las sesiones combinadas recientemente se almacenan durante una semana (7 días) en la base de datos de Arcserve Backup, incluso si los detalles de sesiones combinadas recientemente son más antiguos que el tiempo de retención para eliminar detalles.

A continuación, se enumeran las opciones globales de combinación disponibles:

- **Medio de copia de seguridad**: Especifica opciones de medios para la tarea como, por ejemplo, el período de tiempo de espera del medio.
- **Pre/Post**: Permite ejecutar archivos de proceso por lotes o comandos antes de ejecutar la tarea y/o una vez que ésta finalice.
- **Registro de tareas**: Permite determinar el grado de detalle que se desea aplicar al registro de la cola de tareas.
- **Base de datos**: Permite especificar si desea registrar información detallada sobre las tareas o sólo detalles de nivel de sesión o tarea.
- **Alerta:** Envía mensajes sobre los eventos de la operación.

Utilidad de combinación - Opciones globales de base de datos

La ficha Base de datos del cuadro de diálogo Opciones globales de la utilidad Combinar permite especificar el nivel de detalle que desea combinar.

- **Combinar información detallada:** permite combinar todos los detalles, incluida la información relativa a la tarea y a la sesión.
- **Combinar sólo encabezados de sesión:** permite combinar sólo información de encabezados (como datos de tarea o de sesión).

Utilidad Asegurar medios y explorar

Esta opción permite reunir información sobre las sesiones de copia de seguridad de medios. Cada origen especificado para realizar una copia de seguridad se guarda en los medios como una sesión individual. La utilidad Asegurar medios y explorar permite examinar estos tipos de sesión:

- Sesiones únicas o un medio completo.
- Una serie de sesiones, por ejemplo:
  - Sesión de inicio específica a sesión de cierre específica.
  - Sesión de inicio específica al final de los medios.

En la cola de tareas se pueden ver los resultados de la tarea de exploración. Necesitará consultar esos resultados si está intentando recuperar un servidor de Arcserve Backup y necesita identificar la copia de seguridad más reciente de la base de datos de Arcserve Backup para poder restaurarlo.

Si desea que una tarea de exploración produzca un listado detallado del contenido de los medios, utilice la función Registrar toda la actividad en la ficha de opciones de exploración. La utilidad Asegurar medios y explorar también permite obtener una lista de los archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad.

Arcserve Backup ofrece varios tipos de opciones de exploración avanzadas:

- **Medio de copia de seguridad:** especifica las opciones de medio para la tarea.
- **Operación:** especifica las opciones generales para la tarea, por ejemplo, la exploración de archivos con verificación CRC o la activación del registro de la base de datos.
- **Pre/post:** ejecuta comandos o archivos por lotes antes o después de la tarea.
- **Registro de tareas:** permite determinar el nivel de detalle que se desea registrar en el registro de cola de tareas.
- **Alerta**: envía mensajes acerca de eventos de la operación.

Utilidad Comparar

Compara los contenidos de una sesión de medio con los archivos del equipo. En la cola de tareas se pueden ver los resultados de Comparar. Esta opción se puede utilizar después de realizar una copia de seguridad para verificar que se hayan copiado todos los archivos en los medios sin errores.

Arcserve Backup ofrece varios tipos de opciones de comparación avanzadas:

- **Medio de copia de seguridad:** especifica las opciones de medio para la tarea.
- **Operación:** especifica si activar el registro de base de datos.
- **Pre/post:** ejecuta comandos o archivos por lotes antes o después de la tarea.
- **Registro de tareas:** permite determinar el nivel de detalle que se desea registrar en el registro de cola de tareas.
- **Alerta:** Envía mensajes sobre los eventos de la operación.

Utilidad Recuento

Permite realizar un conteo del número de archivos y directorios de un equipo. En la cola de tareas se pueden ver los resultados de Conteo. Puede utilizar esta opción después de realizar una tarea de copia para comprobar que la función Copiar haya copiado todos los archivos de un disco sin ningún error.

Arcserve Backup ofrece varios tipos de opciones de recuento avanzadas:

- **Operación:** especifica si activar el registro de base de datos.
- **Pre/post:** ejecuta comandos o archivos por lotes antes y después de la tarea.
- **Registro de tareas:** permite determinar el nivel de detalle que se desea registrar en el registro de cola de tareas.
- **Alerta:** Envía mensajes sobre los eventos de la operación.

Utilidad Copiar

La utilidad Copiar permite copiar archivos desde una ubicación a otra. Por ejemplo, puede ejecutar una tarea de copia en el equipo local para almacenar archivos y directorios en otro equipo del que se va a realizar una copia de seguridad a un medio.

La opciones de copia establecen acciones relacionadas que ocurren durante o después de la operación de copia.

- **Reintentar:** especifica cuándo se va a reintentar abrir archivos y opciones de uso compartido de archivos.
- **Operación:** especifica opciones de operación y si se va a activar o no el registro de base de datos.
- **Destino:** especifica opciones para la estructura de directorios y resoluciones de conflictos de archivos.
- **Pre/post:** ejecuta comandos o archivos por lotes antes o después de la tarea.
- **Registro de tareas:** permite determinar el nivel de detalle que se desea registrar en el registro de cola de tareas.
- **Alerta:** Envía mensajes sobre los eventos de la operación.

Utilidad Borrar definitivamente

La utilidad Borrar definitivamente permite suprimir archivos y directorios de un equipo. Los resultados se pueden ver en la cola de tareas.

Arcserve Backup ofrece varios tipos de opciones de borrado definitivo avanzadas:

- **Operación:** especifica algunas de las opciones generales para la tarea como, por ejemplo, eliminar directorios o activar el registro de la base de datos.
- **Pre/post:** ejecuta comandos o archivos por lotes antes o después de la tarea.
- **Registro de tareas:** determina el nivel de detalle que se desea registrar en el registro de cola de tareas.
- **Alerta:** Envía mensajes sobre los eventos de la operación.

Utilidad Editor de reportes

Permite crear reportes personalizados o generar reportes predefinidos basados en la actividad de copia de seguridad durante un período determinado. Es posible especificar una consulta o filtrar datos de reportes. Los reportes se pueden imprimir, se pueden guardar en formato .csv o .xml y es posible obtener una vista preliminar para visualizarlos en pantalla.

Cómo puede gestionar tareas mediante el comando cabatch

La utilidad cabatch es una herramienta de gestión que permite realizar las siguientes tareas:

- Enviar y eliminar tareas en colas de tareas locales y remotas de Arcserve Backup desde la línea de comandos.
- Modificar los tiempos de ejecución de tareas en las colas de tareas.
- Puede utilizar las secuencias de comandos de tareas creadas en el Gestor de Arcserve Backup o en un archivo de texto creado utilizando la plantilla de información de tareas de cabatch en el directorio principal de Arcserve Backup.

Para obtener más información sobre la utilidad cabatch, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

Utilidad Perfil de usuario

La utilidad Perfil de usuario permite al administrador gestionar los perfiles de usuario y otorgar acceso a Arcserve Backup.

Al instalar Arcserve Backup, se asigna el grupo de administradores al perfil de usuario caroot de forma predeterminada. El grupo de administradores ofrece control sobre todas las funciones de Arcserve Backup que funcionan en un determinado dominio de Arcserve Backup.

La utilidad Perfil de usuario permite a los administradores de servidor de Arcserve Backup realizar lo siguiente:

- Agregar un usuario.
- Eliminar un usuario.
- Cambiar una contraseña de usuario.
- Asignar un usuario a un grupo.

Utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup

Arcserve Backup ofrece utilidades de línea de comandos que permiten controlar directamente la mayoría de las operaciones que puede realizar un servidor de Arcserve Backup a través del símbolo del sistema DOS. Proporciona un método alternativo de acceso a la mayoría de las operaciones disponibles en el Gestor de Arcserve Backup.

Puede encontrar una completa descripción e instrucciones de uso de estas utilidades de línea de comandos en la Guía de referencia de la línea de comandos.

Arcserve Backup Seguridad

En las siguientes secciones se describen las funciones de seguridad de Arcserve Backup:

- Perfil de administrador de Arcserve Backup
- Cómo funciona la equivalencia de Arcserve Backup
- Cuenta de sistema
- Equivalencia y la cuenta de sistema

Perfil de administrador de Arcserve Backup

Arcserve Backup tiene un perfil de superusuario de nivel de raíz que proporciona un control completo de Arcserve Backup.

Este perfil, denominado "caroot", se configura la primera vez que se instala Arcserve Backup. Puede establecer la contraseña para caroot durante la instalación o hacerlo más tarde con las utilidades de línea de comandos ca_auth y authsetup. Para obtener más información sobre estas utilidades, consulte la Guía de referencia de línea de comandos.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Importante: la contraseña de caroot no debe quedar en blanco.

El perfil de usuario de caroot controla el acceso a solamente la Consola del gestor de Arcserve Backup y las funciones relacionadas con copias de seguridad, como copia de seguridad, restaurar, etc.

Funcionamiento de la equivalencia de Arcserve Backup

El Gestor de perfiles de usuario le permite crear equivalencia a la cuenta de caroot para cualquier cuenta de Windows. Esta funcionalidad le da la posibilidad de permitir que los usuarios con cuentas de Windows se conecten a Arcserve Backup y accedan a los gestores y las utilidades de Arcserve Backup. Sin embargo, para permitir que los usuarios con cuentas de Windows ejecuten utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup (por ejemplo, ca_backup y ca_restore), debe crear equivalencia de caroot para las cuentas de Windows que utilizan la utilidad de línea de comandos ca_auth.

Nota: Los usuarios a los cuales se les ha concedido la equivalencia de caroot por medio de la utilidad de línea de comandos ca_auth pueden ejecutar todas las utilidades de línea de comandos, pero no pueden iniciar sesión en la consola del gestor de Arcserve Backup.

La creación de equivalencias proporciona las siguientes ventajas:

- **Facilidad de uso de la línea de comandos:** cuando se crean equivalencias para un usuario de Windows, la equivalencia realiza un inicio de sesión implícito en nombre del usuario si alguna función de línea de comandos requiere autenticación. Por lo tanto, las utilidades de línea de comandos se pueden ejecutar sin necesidad de que el usuario introduzca un nombre de usuario y una contraseña cada vez que se envía un comando.
- **Restricción de acceso:** aunque las cuentas de usuario de Windows con equivalencia de caroot pueden ejecutar todas las utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup, las cuentas de usuario de Windows no pueden iniciar sesión en la Consola del gestor de Arcserve Backup y el dominio. Sin embargo, puede utilizar el Gestor de perfiles de usuario para permitir que los usuarios de Windows inicien sesión en la Consola del gestor de Arcserve Backup y el dominio con su información de inicio de sesión de cuenta de usuario de Windows.

  Nota: Además del Gestor de perfiles de usuario, puede agregar cuentas de usuario de Arcserve Backup que utilizan la utilidad de línea de comandos ca_auth. Para obtener más información sobre la utilidad ca_recoverdb, consulte la Guía de referencia de línea de comandos.

Cuenta de sistema

Los servicios de Arcserve Backup requieren una cuenta de sistema de Windows válida que posea privilegios de operador de copia de seguridad y administrador en el equipo local. Los servicios utilizan esta cuenta para acceder a los recursos locales como, por ejemplo, el disco duro y la red local.

La primera vez que instale Arcserve Backup, podrá introducir una cuenta de sistema de Windows. Si crea una cuenta de Windows durante la instalación, Arcserve Backup concederá automáticamente a esta cuenta privilegios de operador de copia de seguridad y administrador. Si selecciona Omitir durante la instalación, deberá crear una cuenta de sistema de Windows con el administrador de Arcserve Backup y concederle manualmente los privilegios necesarios.

Nota: Un usuario del grupo de operadores de copia de seguridad no tiene derechos de acceso a la base de datos de Arcserve Backup. En consecuencia, el usuario no puede ver los servidores miembro en el Gestor de copia de seguridad.

Puede cambiar la información de cuenta de sistema en cualquier momento con el administrador del servidor de Arcserve Backup o el asistente de configuración del servidor.

Equivalencia y la cuenta de sistema

No se debe confundir el perfil de usuario caroot con la cuenta de sistema de Arcserve Backup. El perfil de usuario caroot permite controlar el acceso al Gestor de Arcserve Backup y a las funciones de copia de seguridad relacionadas, mientras que la cuenta de sistema otorga los privilegios de seguridad necesarios para que los servicios de Arcserve Backup se puedan ejecutar en el equipo local.

Aunque la cuenta de sistema y el perfil de usuario caroot realizan funciones diferentes, deberá conceder la equivalencia de la cuenta de sistema a caroot para que Arcserve Backup ejecute todas las tareas correctamente. Por ejemplo, si la cuenta de sistema se denomina BackupAdmin y el nombre del equipo local es BAB01, utilice el siguiente comando ca_auth para conceder la equivalencia:

- **Cuentas del sistema local:**

  ca_auth -equiv add BAB01\BackupAdmin BAB01 caroot caroot caroot_password

- **Cuentas del sistema de dominio:**

  ca_auth -equiv add DomainName\BackupAdmin BAB01 caroot caroot caroot_password

Nota: La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Para obtener más información acerca de la seguridad, consulte "Cómo administrar el servidor de copia de seguridad" o la Guía de referencia de línea de comandos.

Funcionamiento de las operaciones de copia de seguridad y de restauración en plataformas de Windows de 64 bits

Debido a las diferencias de arquitectura entre las plataformas de 64-bit y 32-bit, las aplicaciones de 32-bit no pueden acceder a varios elementos de los sistemas operativos de 64-bit. Estos elementos incluyen áreas del registro de sistema de Windows, archivos de configuración de sistema incluidos en una copia de seguridad del estado del sistema y editores de VSS (Volume Shadow Copy).

Para superar estas limitaciones y para realizar correctamente cualquier operación de copia de seguridad y restauración cuando el servidor de Arcserve Backup se ejecuta en una versión de 64 bits de Windows, es necesario instalar la versión de 64 bits del Agente de cliente de Arcserve Backup en el servidor de Arcserve Backup.

Esta configuración permite ejecutar el Agente de cliente de 64 bits como un proceso nativo en el servidor de Arcserve Backup local, lo que permite realizar operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración en el editor del servicio de instantáneas de volumen, el registro del sistema, el estado del sistema y el sistema de archivos local del mismo modo que con el Agente de cliente de 32 bits para Windows.

Para obtener más información sobre agentes Arcserve Backup y opciones compatibles con las plataformas de Windows de 64 bits, consulte el vínculo.

Cómo proteger los entornos de equipo virtual

Para proteger los entornos de la máquina virtual que utilizan Arcserve Backup, siga el procedimiento siguiente:

- **Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup:** el Agente para máquinas virtuales permite proteger los entornos que se basan en máquinas virtuales que se ejecutan en sistemas Windows Server Hyper-V, VMware ESX Server y VMware vCenter Server para proteger los datos.

  En el caso de los sistemas basados en VMware, VMware ofrece un mecanismo denominado Virtual Disk Development Kit (VDDK) que permite proteger los archivos y los datos almacenados en las máquinas virtuales de sistemas de host VMware ESX y sistemas VMware vCenter Server. Para integrar Arcserve Backup con los sistemas VMware VDDK y Windows Server Hyper-V, debe instalar y registrar la licencia del Agente para máquinas virtuales.

  Nota: Para obtener información sobre los requisitos del sistema y las plataformas compatibles, consulte Notas de la versión. Para obtener información sobre la instalación y configuración del Agente, consulte la Guía del Agente para equipos virtuales.

- **Solución basada en script para sistemas de host de VMware ESX/ESXi:** el mejor método para proteger los sistemas de host de máquina virtual y de Vmware ESX es la instalación del Agente para máquinas virtuales. Sin embargo, la solución basada en script permite integrar Arcserve Backup con VMware ESX/ESXi sin instalar este agente. La solución basada en script permite garantizar que los equipos virtuales y los sistemas de host de Vmware ESX estén tan bien protegidos como cualquier otro servidor del entorno.

  Nota: Para utilizar la solución de secuencia de comandos, debe instalar y obtener una licencia para el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows.

- **Instalación de los agentes de Arcserve Backup en el equipo virtual:** para la realización de copias de seguridad y restauración de los datos que se encuentran en los equipos virtuales, puede instalar los agentes de Arcserve Backup que se correspondan con los sistemas operativos invitados y con las aplicaciones que se estén ejecutando en los equipos virtuales.

Módulo Enterprise de Arcserve Backup

El módulo Enterprise de Arcserve Backup es un componente que se instala de forma independiente y que permite utilizar una serie de funciones, entre las que se incluyen:

- Multitransmisión.
- Copias de seguridad del almacenamiento intermedio en disco y del almacenamiento intermedio en cinta con multitransmisión y transmisión de dos o más (hasta 32) flujos de datos de copia de seguridad.

  Nota: Si no autoriza el módulo Enterprise, Arcserve Backup le permite transmitir dos flujos de datos de copia de seguridad para almacenamiento intermedio en disco y tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta. Para obtener más información, consulte Cómo funciona la copia de seguridad Disk to Tape y Cómo funciona la copia de seguridad Tape to Tape.
- Opción de gestión de medios
- Restauración y copia de seguridad de disco sin formato
- Opción Enterprise para instantáneas de hardware de VSS de Arcserve Backup para Windows

  Nota: Para obtener más información, consulte la Guía del servicio de instantáneas de volumen de Microsoft.

Además, para utilizar la opción Image necesita, como requisito previo, el componente del módulo Enterprise de Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información sobre las opciones, consulte la Guía del módulo Enterprise.

Utilidad de administración de contraseña a nivel de empresa

Cuando se cambia la contraseña de usuario, las tareas de la cola de tareas se deben modificar para que reflejen el cambio. La utilidad ca_jobsecmgr permite realizar cambios globales de contraseña de usuario en todas las tareas de la cola de tareas en el servidor local de Arcserve Backup (predeterminado).

- Sintaxis

  ca_jobsecmgr [argumentos de servidor] <seguridad actual> <nueva seguridad>

- Opciones

Para obtener una descripción completa de las opciones de este comando, consulte la *Guía de referencia de línea de comandos*.

Uso de la documentación de Arcserve Backup

Esta versión de Arcserve Backup contiene una biblioteca en línea, que está formada por sistemas de ayuda y archivos PDF a los cuales se accede a través de Internet. Con la ayuda en línea en la , se puede acceder a la última versión de la documentación de Arcserve Backup sin necesidad de instalar actualizaciones del producto de Arcserve Backup. Esta versión en línea de la biblioteca es el valor predeterminado.

Sin embargo, si desea descargar e instalar la biblioteca, puede consultar la ayuda en línea y los archivos PDF de un destino local mediante la configuración de la documentación para utilizar la ayuda a partir de un origen local en el cuadro de diálogo Configuración de la documentación.

Descargue la biblioteca

De forma predeterminada, se accede a la biblioteca de documentación en línea a partir de Soporte de Arcserve. Sin embargo, se puede descargar e instalar la última versión de la biblioteca de documentación de Arcserve Backup en un destino local.

Para instalar la biblioteca de documentación en un destino local:

1. Abra la biblioteca de Soporte en línea de haciendo clic en Inicio, Programas, Arcserve, Arcserve Backup, Documentación.

   Aparece la biblioteca de documentación de Soporte de Arcserve.

2. Haga clic en el vínculo Descargar esta biblioteca para descargar la biblioteca a su servidor de Arcserve Backup.

   Nota: También se puede hacer clic en el vínculo Descargar ayuda del cuadro de diálogo Configuración de la documentación.

   Aparece el cuadro de diálogo Descarga de archivos del archivo.

   Ejemplo: Arcserve Backup Backup 18.0-ENU.zip (versión inglesa).

3. Haga clic en Guardar.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Guardar como.

4. Especifique o verifique los campos siguientes y haga clic en Guardar.

   - **Guardar en:** introduzca la carpeta donde se desea guardar el archivo zip.
   - **Nombre de archivo:** compruebe que el nombre del archivo que se ha guardado sea correcto.

     Ejemplo: Arcserve Backup 18.0-ENU.zip
   - **Guardar como tipo:** compruebe que el tipo sea un archivo WinZip o 7-zip.

   A continuación, aparecerá el cuadro de diálogo Descarga completa y se guarda el archivo zip.

5. Haga clic en Abrir, Abrir carpeta o Cerrar.

   El archivo zip se abre. La carpeta que contiene el archivo zip también, o bien se cierra el cuadro de diálogo.

6. Extraiga el contenido del archivo zip a la ubicación especificada más arriba de donde se ha guardado el archivo zip.

   Nota: Si la utilidad de extracción contiene una opción de sobrescritura de archivos existentes, se debería activar la opción. Pero si la utilidad de extracción le solicita que sobrescriba los archivos del directorio de destino, haga clic en Sí a todo.

La biblioteca de documentación se descarga, se instala en el directorio local y se actualiza a la última versión.

7. Si desea consultar la biblioteca de documentación localmente, a continuación se debe configurar la documentación para utilizar la ayuda local como el origen en el cuadro de diálogo Configuración de la documentación. Para obtener más información, consulte Configuración de la ubicación de la documentación.

Configuración de la ubicación de la documentación

La documentación se puede configurar para que se pueda consultar la ayuda en línea y los PDF tanto en línea como en un equipo local. De forma predeterminada, se accede a la documentación en línea.

Para configurar la ubicación de la documentación:

1. Haga clic en Iniciar, Programas, Arcserve , Arcserve Backup, Configuración de la documentación.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de la documentación.

2. Seleccione una de las opciones siguientes:

   - **Utilizar el sistema de ayuda en línea como origen:** Arcserveseleccione esta opción para acceder a la documentación desde Soporte de y reciba las últimas actualizaciones de documentación.
   - **Utilizar el sistema de ayuda local como origen:** seleccione esta opción si se desea utilizar una versión local de la documentación descargada o si no tiene una conexión de Internet.

     Importante: Si selecciona esta opción, se debe descargar primero la biblioteca a un directorio local. A continuación, se debe introducir una ubicación de ayuda válida o hacer clic en Explorar para buscar un destino válido en el campo de ubicación de la ayuda. Es necesario que esta ubicación contenga el archivo Bookshelf.html.

3. Haga clic en Abrir ayuda para probar la ubicación de ayuda de la documentación.

   Si selecciona la opción Utilizar el sistema de ayuda en línea como origen, en Soporte de Arcserve aparecerá la biblioteca.

   Si se selecciona la opción Utilizar el sistema de ayuda local como origen, la biblioteca se abrirá a partir del destino de ayuda local que se ha especificado en la parte superior.

4. Haga clic en Aceptar.

   La documentación se configura.

Capítulo 2: Protección de datos mediante Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Arcserve Backup Componentes 66

Gestión central 67

Cómo funciona la gestión de contraseñas 114

Cómo funciona la gestión de perfiles de usuario 118

Cómo procesa Arcserve Backup los datos de copia de seguridad mediante multitransmisión 157

Cómo procesa Arcserve Backup datos de copia de seguridad utilizando multiplexación 162

Cómo protege los datos Arcserve Backup 166

Administrar medios de forma eficaz 177

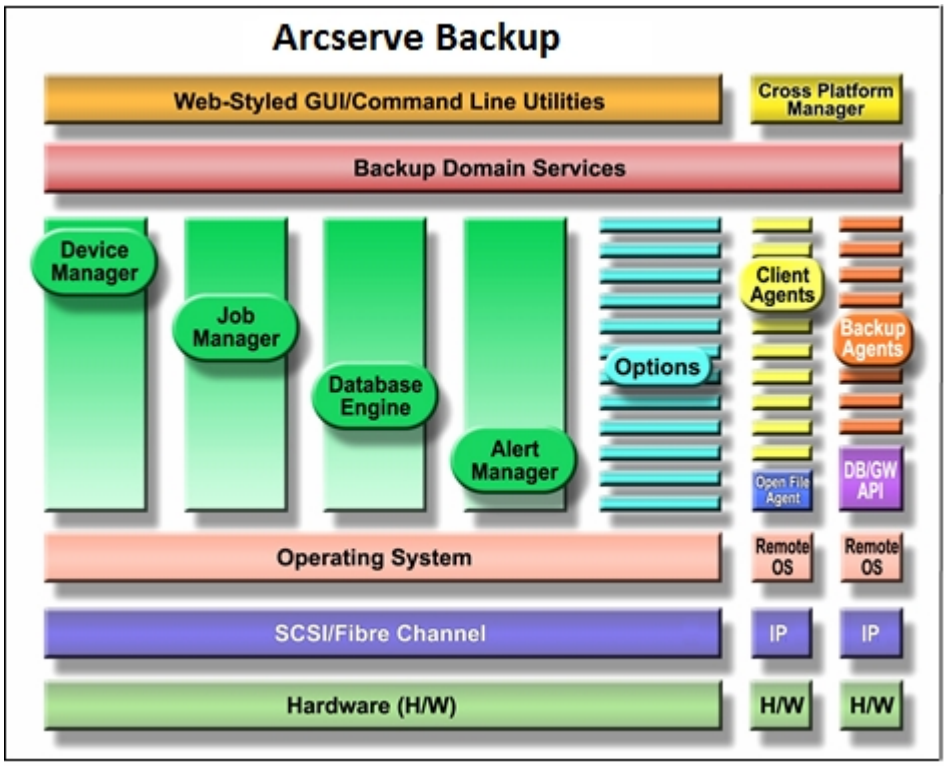
Copia de seguridad y restauración de datos 182

Inicio de Arcserve D2D 194

Inicio de Arcserve Replication 196

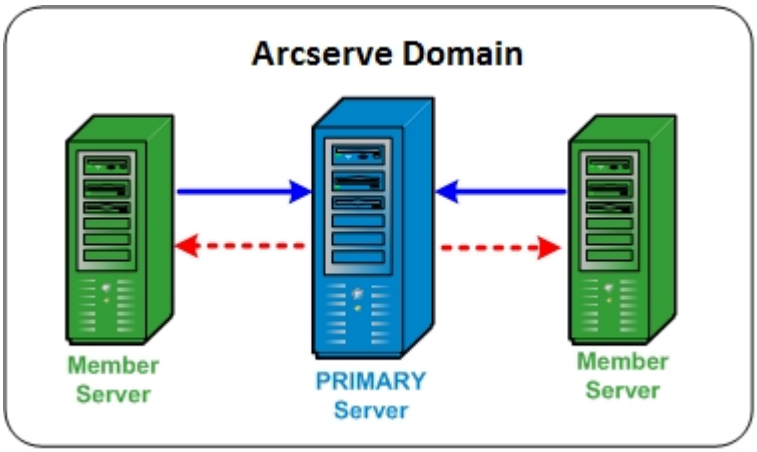
Arcserve Backup Componentes

Arcserve Backup cuenta con un diseño flexible que permite gestionar y proteger el entorno. Proporciona componentes potentes que funcionan conjuntamente para realizar a la perfección tareas administrativas vitales.



Gestión central

La opción Central Management permite gestionar uno o varios servidores de Arcserve mediante un único sistema central. En un dominio de Arcserve, este sistema central se denomina servidor primario, y el resto de los servidores (subordinados) se denominan servidores miembro.



Servidor primario

Un servidor primario proporciona un único punto para gestionar el servidor primario y uno o varios servidores miembro en un dominio de Arcserve. Desde el servidor primario, puede gestionar y controlar de manera centralizada las tareas que se ejecutan localmente en ese servidor primario y las tareas que se ejecutan remotamente en uno o varios servidores miembro del dominio. Sólo puede haber un servidor primario dentro de un dominio de Arcserve.

Nota: Puede designar cualquier servidor de Arcserve Backup como servidor primario. Sin embargo, dado que el servidor primario es el encargado de gestionar e inicializar los servidores miembro, deberá utilizar el servidor más fiable como servidor primario.

Servidor miembro

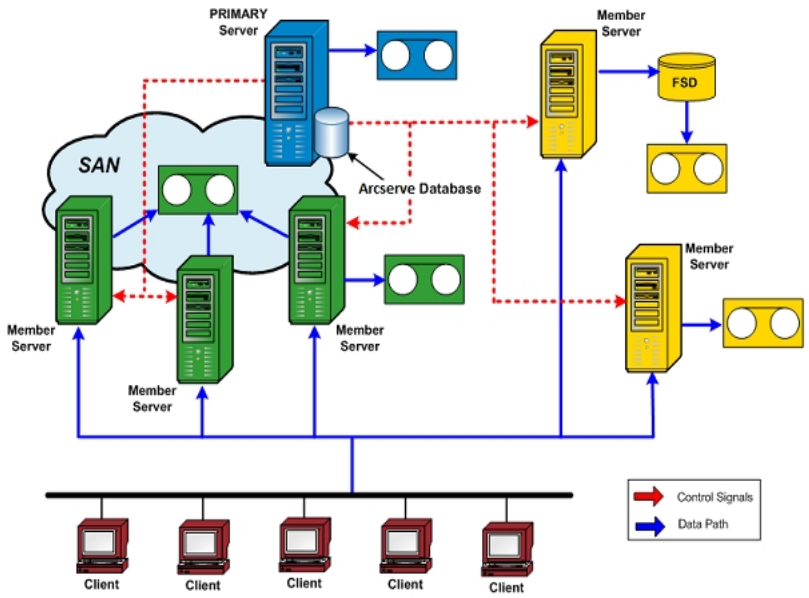
Un servidor miembro ejecuta tareas que expedidas desde el servidor primario. En un dominio de Arcserve, los servidores miembro solo pueden pertenecer a un servidor primario.

Arcserve Dominio de

La base de datos de Arcserve se puede instalar en un servidor primario o en cualquier sistema remoto del entorno. No obstante, tenga en cuenta que para instalar la ASDB en un sistema remoto, la instancia de ASDB se debe alojar con Microsoft SQL Server.

Los servidores primarios y miembros pueden estar conectados o no a través de una red de área de almacenamiento (SAN). Si los servidores miembro están ubicados en una red SAN, el servidor primario también deberá encontrarse en la red SAN.

Nota: Arcserve Un entorno SAN de un dominio de es un entorno en el que varios servidores de pueden compartir uno o más dispositivos (por ejemplo, bibliotecas de cintas).Arcserve



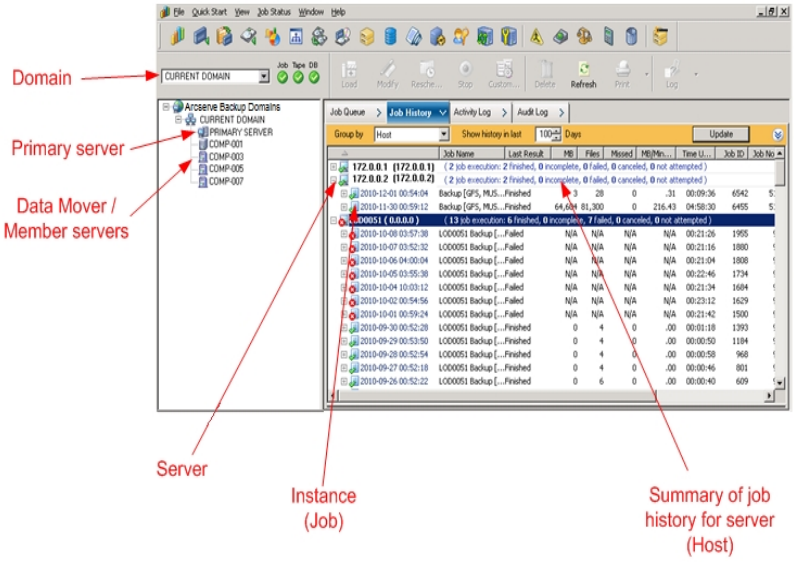
Esta sección incluye los siguientes temas:

- Gestión de tareas central
- Control de tareas central
- Gestión de base de datos central
- Registro central
- Creación de informes central
- Gestión de alertas central
- Administración de servidores de Arcserve central
- Gestión de dispositivos central
- Gestión de licencias central
- Historial de tareas centralizado
- Localización de información utilizando la función de búsqueda rápida

Gestión de tareas central

Todas las tareas que se programen para ejecutarse en cualquier servidor de Arcserve Backup del dominio, se enviarán a la cola de tareas central. Esto permite controlar el estado de todas las tareas del dominio desde el servidor primario.

Para visualizar tareas que se ejecuten desde el servidor primario, seleccione el servidor primario. Para consultar tareas que se ejecutan desde un servidor miembro o un servidor de organizador de datos, seleccione el servidor miembro o un servidor de organizador de datos.



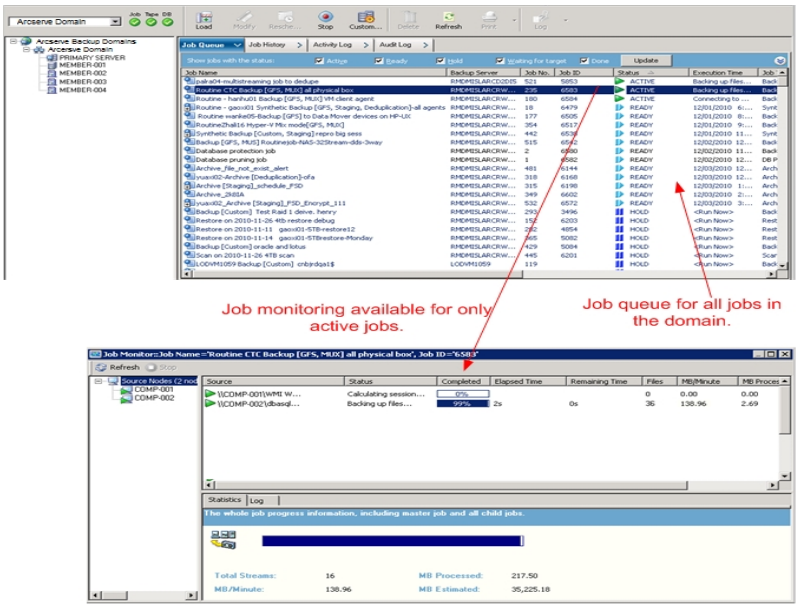
Más información:

Tareas que se pueden realizar mediante el Gestor de estado de tareas

Control de tareas central

El control de tareas central permite controlar el progreso de todas las tareas que se ejecutan en cualquier servidor de Arcserve de un dominio desde el servidor primario. Desde la cola de tareas del servidor primario, se puede ver el estado en tiempo real de las tareas activas del dominio.

Nota: El control de las tareas sólo está disponible para las tareas activas (en ejecución) del dominio. Cuando finaliza la tarea, el estado de cualquier tarea que se haya ejecutado en el dominio se muestra en el Gestor del estado de tareas.



Más información:

Tareas que se pueden realizar mediante el Gestor de estado de tareas

Gestión de base de datos central

La información de todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio se almacena en una sola base de datos central que se puede gestionar con el servidor primario. La base de datos central se configura desde el servidor primario y los servidores miembro asociados escriben información pertinente en la base de datos central.

Siempre que Arcserve Backup realiza una copia de seguridad, toda la información de tareas, sesiones y medios de los servidores de Arcserve Backup se almacena en la base de datos centralizada. Además de la base de datos, también se crea un archivo de catálogo central que contiene información descriptiva de cada sesión. Este archivo permite seleccionar archivos y directorios que van a ser restaurados sin necesidad de consultar la base de datos. Se ha cambiado la estructura de los archivos de catálogo para que ya no sea necesario combinarlos con la base de datos para poder realizar una búsqueda eficaz. Cuando es necesario restaurar datos, Arcserve Backup puede examinar con rapidez el contenido de cada sesión en el archivo de catálogo desde una ubicación central para localizar la información.

Más información:

Administrador de base de datos

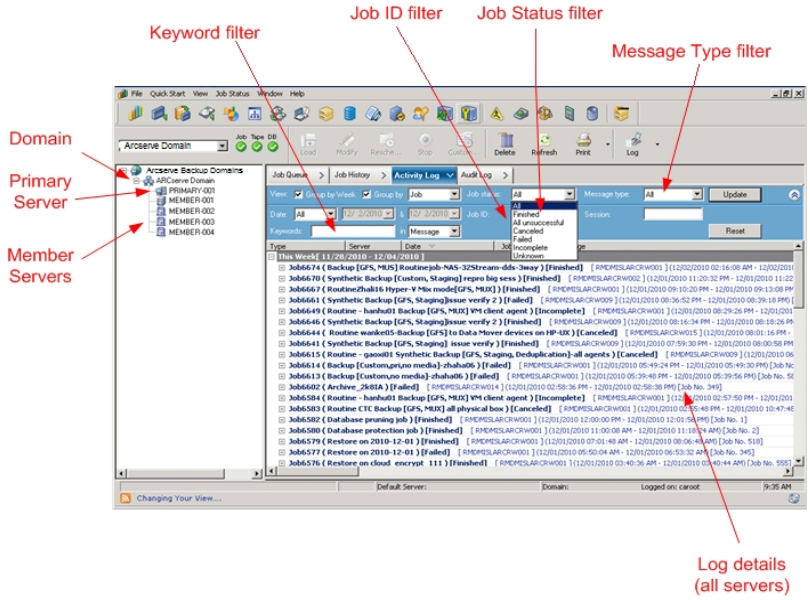
Vistas de base de datos

Funcionamiento de la base de datos del catálogo

Registro central

Mediante el registro central, los registros de actividad y los registros de tareas de todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio (primarios y miembros) se almacenan en una base de datos central, lo que permite ver los registros desde una ubicación central.

El registro central también le ayuda a ejecutar las tareas de resolución de problemas. Puede utilizar varios filtros (por ejemplo, contraseñas, ID de tarea, estado de tarea, tipo de mensaje, etc.) para aislar la información de registro y mostrar todo lo que sucedido para que se dé una condición específica. Por ejemplo, puede especificar que sólo se muestren los registros de las tareas con errores o los registros que contengan una contraseña determinada en un mensaje o en el nombre de una tarea, o que sólo se muestren los registros para nombres de tareas determinados. El registro central permite realizar estas funciones en todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio desde una ubicación central.



Más información:

Informes y registros de Arcserve Backup

Creación de informes central

Mediante la creación de informes central, puede iniciar y crear informes programados para todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio desde el servidor primario. Se generan informes diferentes en función de la actividad de copia de seguridad almacenada en la base de datos de Arcserve Backup. La creación de informes central permite obtener una vista previa de un informe, imprimirlo, enviarlo por correo electrónico y programar cuándo se generará un informe en todos los servidores de dominio desde el servidor primario.

Por ejemplo, desde el servidor primario, puede crear un informe que identifique los agentes que han generado errores más veces consecutivas, los agentes con el mayor número de intentos fallidos de copia de seguridad o los agentes con el mayor número de copias de seguridad parciales. Puede encontrar el porcentaje de intentos de copia de seguridad correctos, incompletos o con errores. También puede encontrar el número de errores y advertencias generados para la tarea de copia de seguridad de cada agente, lo que ayuda a determinar cuáles son los agentes con mayor número de errores.

Más información:

Categorías de informe

Gestión de alertas central

Mediante la creación de alertas central, éstas se envían desde todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio al servidor primario. Las alertas del nivel de tarea se configuran en el servidor primario y se aplican a todas las tareas que se ejecutan en el servidor primario o en cualquiera de los servidores miembro asociados del dominio.

Más información:

Uso del administrador de Alert

Creación de alertas central

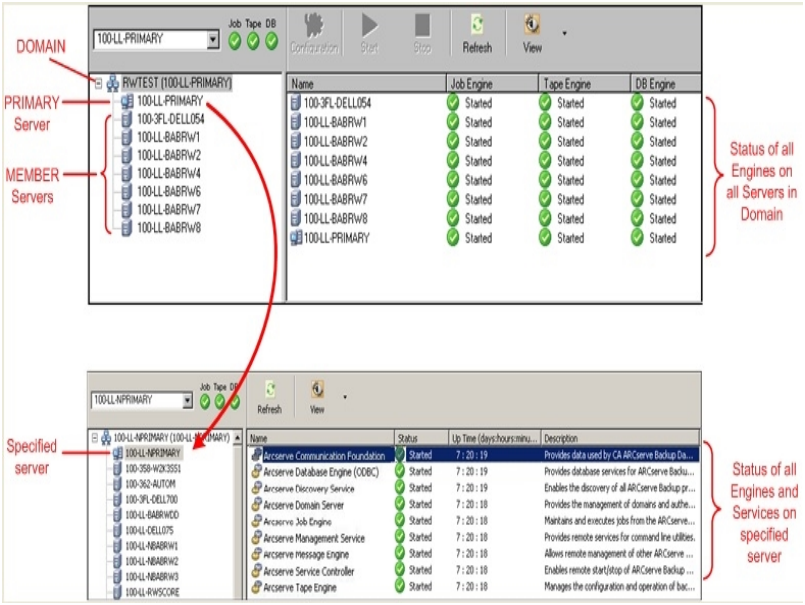
Creación de alertas central

Arcserve Backup se integra con el servicio de alertas para enviar alertas a través de correo electrónico, difusiones, eventos, buscapersonas e impresoras. Para ello, se utiliza la función de creación de alertas central. La creación de alertas central es un mecanismo que permite recopilar todas las alertas de todos los servidores del dominio.

Cuando se ejecuta una tarea en cualquier servidor del dominio, el evento se registra en la base de datos de Arcserve. La alerta del nivel de tarea se envía al servicio de alertas del servidor primario. A continuación, el servidor de alertas genera una alerta en todo el sistema de acuerdo con las configuraciones establecidas anteriormente. Para obtener más información acerca de la configuración de una cuenta de servicio, consulte Configuración del gestor de alertas.

Administración de servidores de Arcserve central

Las tareas de administración de servidores para todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio se realizan de manera centralizada desde el servidor primario. Desde el servidor primario, se puede controlar el estado de los motores de Arcserve Backup (motor de tareas, motor de cintas y motor de base de datos) de todos los servidores de Arcserve Backup del dominio. Además, se puede seleccionar un servidor individual para controlar y gestionar el estado de los motores y servicios de ese servidor.



Más información:

Cómo funcionan los motores de Arcserve Backup

Gestión de dispositivos central

La gestión de dispositivos central permite, utilizando el Gestor de dispositivos, gestionar los dispositivos de todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio desde el servidor primario. El Gestor de dispositivos proporciona información sobre los dispositivos de almacenamiento conectados a un servidor, y sobre los medios y el estado de dichos dispositivos. Además, el Gestor de dispositivos permite formatear, borrar, realizar un inventario, importar y exportar medios. La gestión de dispositivos central permite realizar todas estas funciones desde el servidor primario para los dispositivos conectados al servidor primario o a cualquiera de los servidores miembro asociados.

Configuración automática de Tape Library

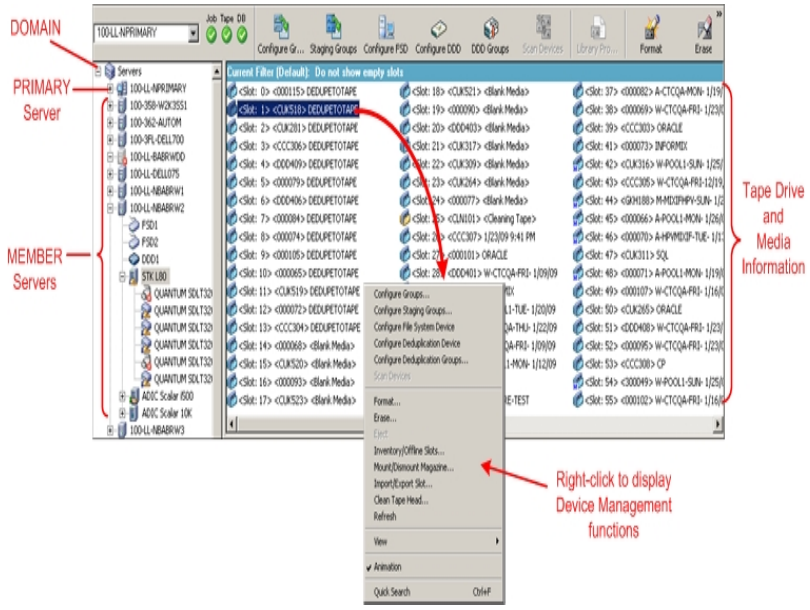
Ahora, Arcserve Backup detectará automáticamente la existencia de una biblioteca de cintas y la configurará. Por ello, ya no es necesario ejecutar la utilidad de configuración de la opción Tape Library por separado ni volver a configurar una biblioteca después de sustituir las unidades defectuosas o agregar nuevas unidades. Además, se puede modificar la configuración de la biblioteca al vuelo sin tener que detener el motor de cintas para tareas como las cintas de limpieza o la especificación de la configuración de limpieza.

Configuración automática de SAN

Ahora la configuración de SAN está vinculada a la configuración de dominio de Arcserve Backup, lo que elimina la necesidad de ejecutar la configuración de SAN. Las bibliotecas se detectan automáticamente como “recursos compartidos” al vuelo en el servidor primario de dominio de Arcserve Backup. Los servidores primarios de dominio pueden tener servidores miembro de dominio que sean o no redes SAN.

Configuración automática de FSD

Desde una ubicación central del servidor primario se puede crear un FSD en cualquier servidor miembro sin necesidad de detener e iniciar el motor de cintas.



Más información:

Herramientas de gestión de dispositivos

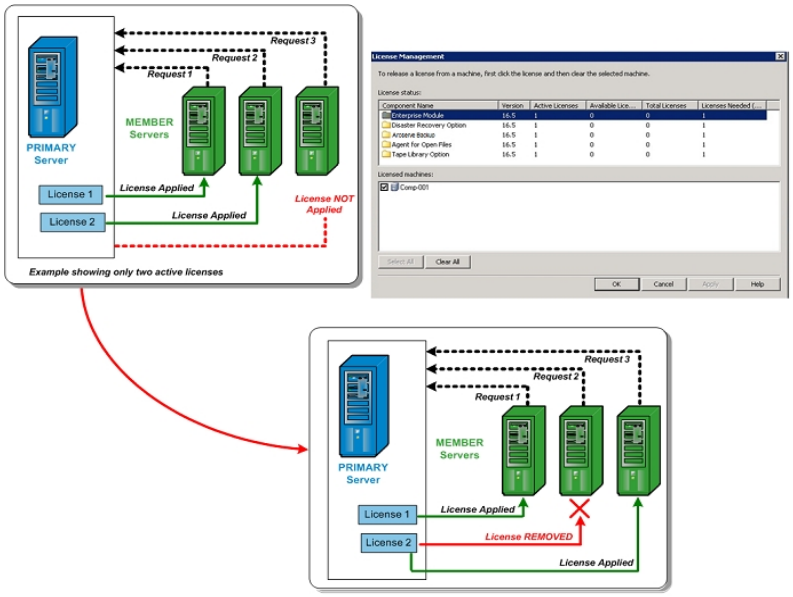
Gestión de licencias central

El sistema de licencias de Arcserve Backup se basa en recuentos y en él, las licencias para la mayoría de los servidores de Arcserve de un dominio se aplican de manera centralizada en el servidor primario. El sistema de licencias basado en recuentos concede una única licencia global a la aplicación, con un número predeterminado de derechos de licencia activos incluidos en la agrupación de licencias global.

Cada nuevo usuario de la aplicación (servidor miembro) obtiene una licencia activa de la agrupación por orden de llegada hasta que se agote el número total de licencias disponibles. Si ya se han aplicado todas las licencias activas y necesita agregar una licencia a otro servidor miembro, antes deberá retirar manualmente la licencia a uno de los servidores miembro (para reducir el recuento) y, después, hacer que el nuevo servidor miembro solicite esa licencia (con lo que se recupera el recuento).

Con la gestión de licencias central, la asignación de licencias está basada en servidor. Esto significa que cuando una licencia es asignada a un servidor, la gestión de licencias central registrará dicha asignación y mantendrá el uso de la licencia exclusivamente para ese servidor. Las solicitudes ulteriores de licencia del mismo servidor siempre serán admitidas, y las solicitudes de otros servidores provocarán que se asigne una nueva licencia al nuevo servidor. Cuando ya estén asignadas todas las licencias disponibles, la comprobación de licencias pondrá en estado En espera las tareas que se estén ejecutando desde un servidor miembro de Arcserve; también suspenderá las tareas asociadas con un servidor que esté ejecutando un agente de Arcserve. En todos los escenarios, cuando no hay licencias disponibles, obtendrá un mensaje del registro de actividad advirtiéndole de que la licencia supone un problema.

Con la gestión de licencias central, puede retirar derechos de licencia de forma sencilla para permitir que otros servidores miembro obtengan privilegios de licencia. Desde la pantalla del gestor del Administrador del servidor del servidor primario, puede acceder al cuadro de diálogo Gestión de licencias para ver los recuentos de licencias activas para cada componente y, además, gestionar qué licencias se aplican a qué servidores.



Se instalan y comprueban las licencias de Arcserve Backup centralmente en el servidor primario de Arcserve Backup. No obstante, los siguientes agentes deben tener licencia en los servidores en los que va a instalarlos:

- Arcserve Backup para Agente de Windows para Sybase
- Arcserve Backup Para Agente de Windows para Informix
- Arcserve BackupEnterprise Option for SAP R/3 for Oracle de < for Windows

Más información:

Gestión de las licencias de componentes de Arcserve Backup

Liberación de licencias de servidores

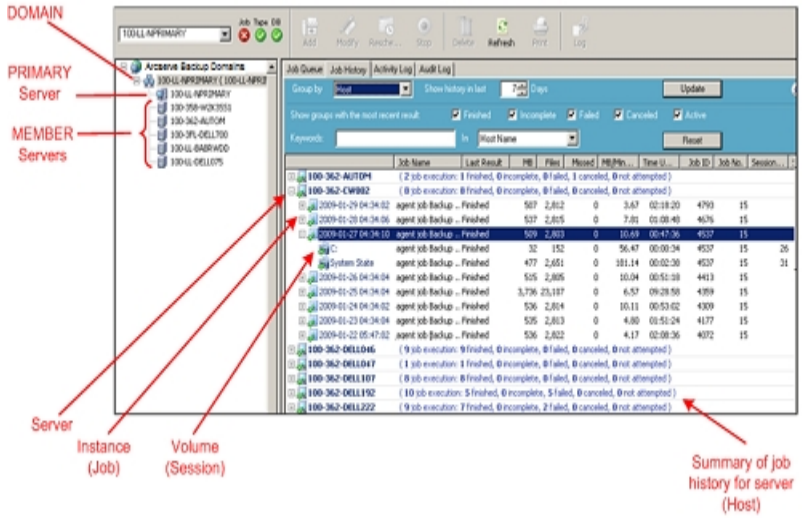
Historial de tareas centralizado

El historial de tareas central permite ver el historial de las tareas de copia de seguridad de todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio desde el servidor primario. Se puede ver el historial de acuerdo con el host aplicable, el grupo de host o a la propia tarea.

A través del historial de tareas central, puede buscar y revisar el estado de los servidores de Arcserve Backup de los que se haya realizado una copia de seguridad, las instancias (o tareas) de cada servidor y los volúmenes (o sesiones) de cada instancia.

También puede ver información sobre el dispositivo y el medio que se hayan utilizado para la tarea de copia de seguridad. Además, el historial de tareas central es muy útil para resolver errores porque los errores y las advertencias que se generan durante todas las tareas en cualquier servidor (primario o miembro) también se muestran desde una ubicación central.

Nota: En la ficha Historial de tareas, el campo MB/Minuto muestra el índice de megabytes por minuto de toda la tarea. Además de transferir datos desde la ubicación de origen al área de almacenamiento de destino, una tarea puede incluir actividades de gestión de medios, secuencias de comandos anteriores y posteriores, etcétera. Como resultado, el valor que aparece en el campo MB/Minuto puede diferir del rendimiento real. Para ver el rendimiento real de la tarea, haga clic en la ficha Registro de actividad, localice la tarea, expanda Registros de la tarea principal y localice la entrada de registro para el Rendimiento medio.



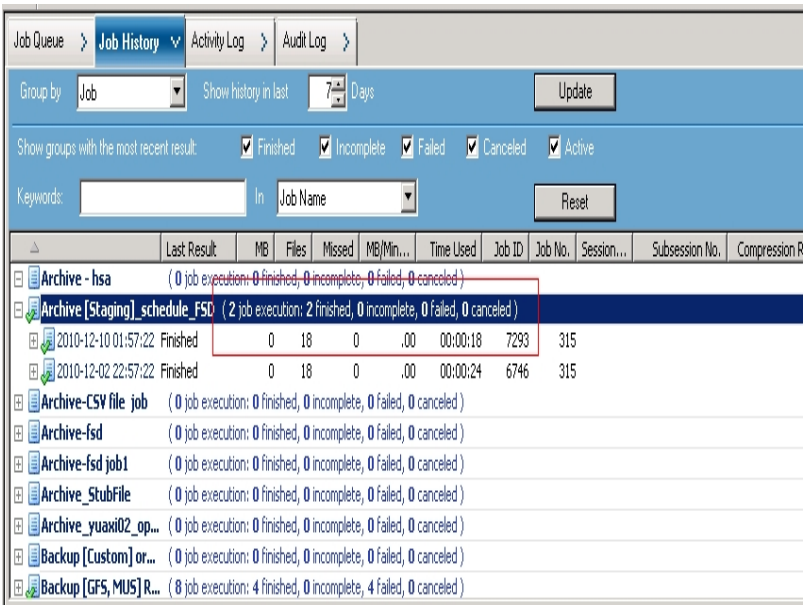
Esta sección incluye los siguientes temas:

- Vista de tarea
- Vista de host
- Vista de grupo de origen
- Filtrado de la cola de tareas
- Cómo filtrar el historial de tareas
- Visualización del historial de tareas

Vista de tarea

La Vista de tarea muestra todas las ejecuciones de una tarea. Cada ejecución muestra todos los host de los que se ha realizado una copia de seguridad. También puede examinar un host y ver las sesiones de las que se ha hecho una copia de seguridad.

Además, para cada entrada de tarea, verá la siguiente información resumida:



- **Número de ejecuciones de la tarea**: indica el número de veces que se suponía que tenía que realizarse una copia de seguridad del host o de que la realizara una tarea.
- **Número de tareas finalizadas**: el número de veces que se realizó una copia de seguridad del host de forma correcta.
- **Número de tareas incompletas**: el número de veces que no se realizó una copia de seguridad del host completa.
- **Número de tareas con errores**: el número de veces que se produjeron errores en la copia de seguridad del host.
- **Número de tareas canceladas**: el número de veces que se canceló una copia de seguridad del host.

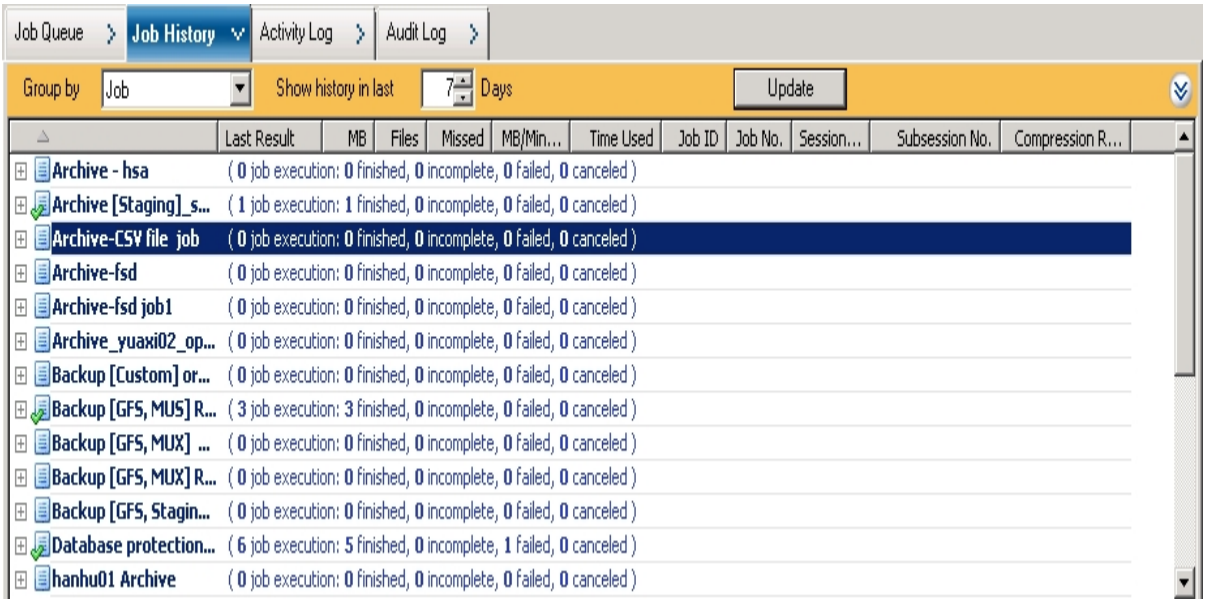
Esta sección incluye los siguientes temas:

- Detalles de ejecución de una copia de seguridad de una tarea seleccionada
- Detalles del nivel de nodo para una tarea seleccionada

- Detalles de nivel de sesión de un nodo seleccionado

Detalles de ejecución de una copia de seguridad de una tarea seleccionada

Si selecciona la ejecución de una tarea específica, aparece la siguiente información:



En el panel superior, aparece la siguiente información:

Hora de ejecución de tarea

La hora a la que se inició la tarea.

Nombre de tarea

El nombre de la tarea

Nota: Esta versión de Arcserve Backup no muestra nombres de tarea en blanco en el Gestor del estado de tareas. Si ha actualizado a partir de una versión anterior de Arcserve, ha migrado los datos del historial de tareas y las tareas contenían nombres de tarea en blanco, los nombres de las tareas se mostrarán con el siguiente formato en el campo Nombre de tarea del Gestor del estado de tareas:

[<<nombre equipo>>] <<núm. tarea>>

Último resultado

El último resultado viene determinado por los siguientes criterios:

- El estado se marca con errores si alguna de las sesiones de la tarea contiene errores.
- El estado se marca como incompleto si alguna de las sesiones está incompleta, aunque haya otras que estén correctas.
- El estado sólo se marca como correcto si todas las sesiones son correctas.

MB

La cantidad de datos con copia de seguridad de la tarea.

Archivos

El número de archivos con copia de seguridad de la tarea.

Omitido

El número de archivos que no se han encontrado durante la copia de seguridad.

Nota: Utilice el agente de Arcserve Backup para Open Files para realizar una copia de seguridad de los archivos abiertos y evitar que se omitan archivos durante la tarea.

MB/Minuto

- A nivel de la tarea, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. Para obtener el rendimiento medio de la tarea principal, consulte el registro de actividad.
- A nivel del host, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. para un único host.
- A nivel de la sesión, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido para un volumen específico y sus carpetas, que componen una única sesión.

  Nota: Si se realiza la copia de seguridad de pocos datos o de ninguno, en el campo MB/Minuto aparecerá el valor N/D.

Tiempo utilizado

- A nivel de la tarea, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc.
- A nivel del host, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. para un único host.
- A nivel de la sesión, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de la copia de seguridad de un volumen específico y de sus carpetas, que componen una única sesión.

ID de tarea

Identifica la ejecución específica de la tarea.

Nº de tarea

Identifica la tarea.

Número de sesión

Identifica el número de sesión de la sesión que contiene los datos de copia de seguridad.

Núm. de subsesión

Identifica el número de subsesión de la sesión que contiene los datos de copia de seguridad.

Tasa de compresión

La cantidad de datos reales que deben almacenarse dividida por la cantidad de datos almacenados tras la duplicación expresada en forma de tasa o porcentaje.

En el panel inferior, aparece la siguiente información:

Resumen

Tiempo de ejecución

La hora de inicio y la hora de finalización de la tarea seleccionada.

Host de origen total

El número total de host de los que la tarea ha intentado hacer una copia de seguridad.

Sesiones totales

El número de sesiones de las que se ha realizado una copia de seguridad al ejecutarse la tarea seleccionada.

Migraciones totales

El número de sesiones que se han migrado a algún disco o tarea de almacenamiento intermedio de cintas.

Dispositivo y medio

Dispositivo

La unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la copia de seguridad. También se pueden utilizar varias unidades de cinta para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Medio utilizado

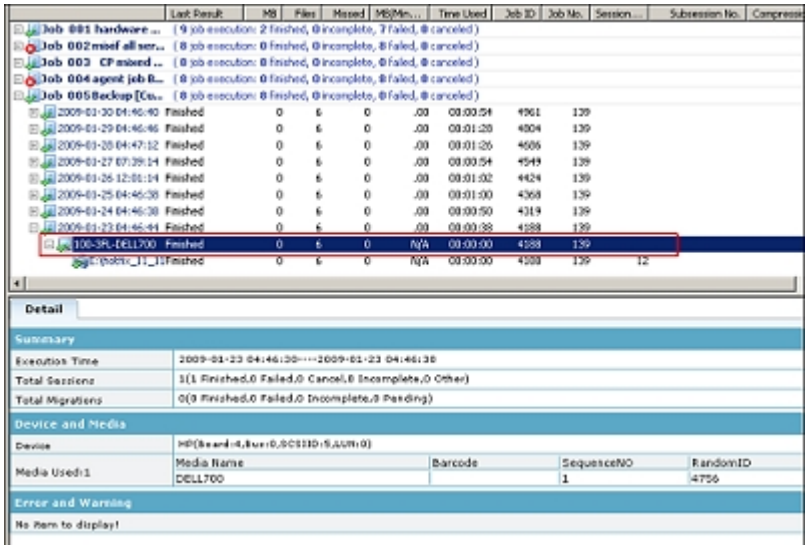
El medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad del host. También se pueden utilizar varios medios para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Error y advertencia

Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de un host.

Detalles del nivel de nodo para una tarea seleccionada

Si selecciona el nodo de una tarea ejecutada, aparece la siguiente información:



Resumen

Tiempo de ejecución

La hora de inicio y la hora de finalización del nodo seleccionado.

Sesiones totales

El número de sesiones de las que se ha realizado una copia de seguridad para el host.

Migraciones totales

El número de sesiones que se han migrado a algún disco o tarea de almacenamiento intermedio de cintas.

Dispositivo y medio

Dispositivo

La unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la tarea de copia de seguridad. También se pueden utilizar varias unidades de cinta para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Medio utilizado

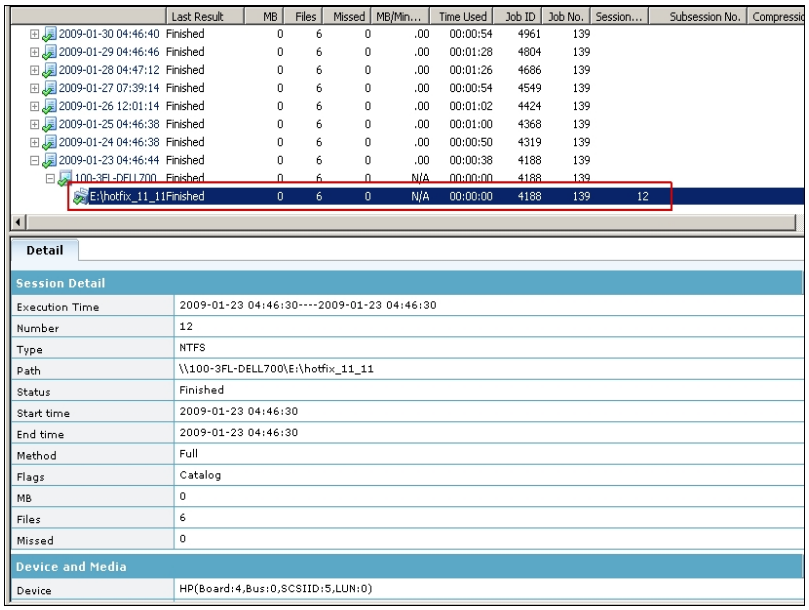
El medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad del host. También se pueden utilizar varios medios para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Error y advertencia

Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de un host.

Detalles de nivel de sesión de un nodo seleccionado

Si profundiza más y resalta una sesión, se mostrarán los detalles de la sesión que aparecen a continuación:



Detalles de la sesión

Tiempo de ejecución

Indica la hora de inicio y la hora de finalización de la sesión seleccionada.

Número

Indica el número de sesión.

Tipo

Identifica el tipo de sesión de la que se ha realizado la copia de seguridad.

Ruta

Indica la ruta de origen de la sesión.

Estado

Indica el resultado de la sesión de copia de seguridad.

Hora de inicio

Indica la hora de inicio de la sesión.

Hora de finalización

Indica la hora de finalización de la sesión.

Método

Indica el tipo de método de copia de seguridad utilizado para la sesión.

Indicadores

Indica los indicadores internos creados por Arcserve Backup para identificar la sesión.

MB

Indica la cantidad de datos con copia de seguridad de la sesión.

Archivos

Indica la cantidad de archivos con copia de seguridad de la sesión.

Omitido

Indica la cantidad de archivos de los que no se ha realizado la copia de seguridad durante la sesión.

Dispositivo y medio

Dispositivo

Indica la unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la copia de seguridad de la sesión.

Medio utilizado

Indica el medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad de la sesión.

Error y advertencia

Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de una sesión.

Vista de host

La vista de host muestra todos los host de los que se ha realizado una copia de seguridad y su estado cada vez que una tarea ha realizado una copia de seguridad. También puede examinar un host y ver las sesiones de las que se ha hecho una copia de seguridad. Además, para cada entrada de host, verá la siguiente información resumida:

Número de ejecuciones de la tarea

Indica el número de veces que se intentó realizar una copia de seguridad del host o de que la realizara una tarea.

Número de tareas finalizadas

Número de veces que se realizó una copia de seguridad del host de forma correcta.

Número de tareas incompletas

Número de veces que la copia de seguridad del host no se realizó de forma completa.

Nota: Para evitar copias de seguridad incompletas utilice el Agente de Arcserve Backup para Open Files para realizar la copia de seguridad de archivos abiertos.

Número de tareas con errores

Número de veces en las que se produjeron errores en la copia de seguridad del host.

Número de tareas canceladas

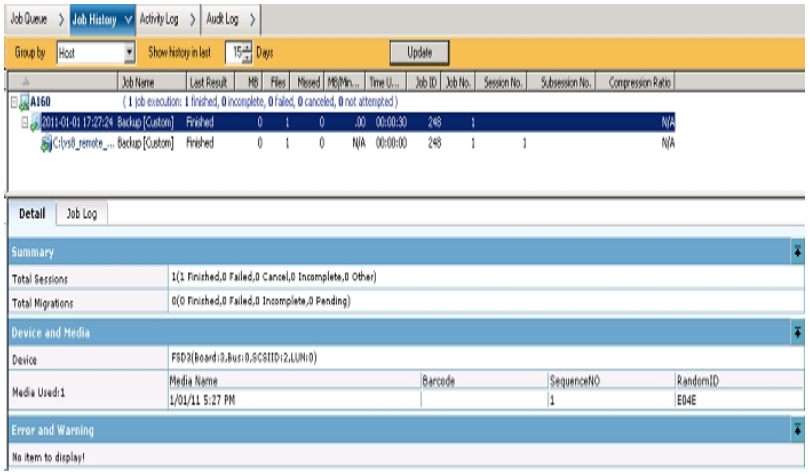
Número de veces que se canceló la copia de seguridad del host.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Detalles de ejecución de la copia de seguridad de un host seleccionado
- Detalles de nivel de sesión de un host seleccionado

Detalles de ejecución de la copia de seguridad de un host seleccionado

Si selecciona la ejecución de una tarea específica, aparece la siguiente información:



En el panel superior, aparece la siguiente información:

Nombre de tarea

El nombre de la tarea que ha realizado la copia de seguridad del host.

Nota: Esta versión de Arcserve Backup no muestra nombres de tarea en blanco en el Gestor del estado de tareas. Si ha actualizado a partir de una versión anterior de Arcserve, ha migrado los datos del historial de tareas y las tareas contenían nombres de tarea en blanco, los nombres de las tareas se mostrarán con el siguiente formato en el campo Nombre de tarea del Gestor del estado de tareas:

[<<nombre equipo>>] <<núm. tarea>>

Último resultado

El último resultado viene determinado por los siguientes criterios:

- El estado se marca con errores si alguna de las sesiones del host contiene errores.
- El estado se marca como incompleto si alguna de las sesiones está incompleta, aunque haya otras que estén correctas.
- El estado sólo se marca como correcto si todas las sesiones son correctas.

MB

La cantidad de datos con copia de seguridad de este host.

Archivos

El número de archivos con copia de seguridad del host.

Omitido

El número de archivos que no se han encontrado durante la tarea de copia de seguridad.

Nota: Utilice el Agente de Arcserve Backup para Open Files para evitar que se omitan archivos durante una tarea de copia de seguridad.

MB/Minuto

- A nivel de la tarea, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. Para obtener el rendimiento medio de la tarea principal, consulte el registro de actividad.
- A nivel de la sesión, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido para un volumen específico y sus carpetas, que componen una única sesión.

Tiempo utilizado

- A nivel de la tarea, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc.
- A nivel de la sesión, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de la copia de seguridad de un volumen específico y de sus carpetas, que componen una única sesión.

ID de tarea

Identifica la ejecución específica de la tarea.

Nº de tarea

Identifica la tarea.

Número de sesión

Identifica el número de serie de una sesión en un medio. Por ejemplo, número de sesión 4, ésta es la cuarta sesión en el medio.

Identifica el número de sesión de la sesión que contiene los datos de archivo de archivado.

Núm. de subsesión

Identifica el número de serie de la sesión lógica en una sesión física en la que se realiza una copia de seguridad de una máquina virtual (VM) por el Agente para máquinas virtuales. Si Arcserve Backup realiza copia de seguridad de una

máquina virtual mediante el Agente para máquinas virtuales, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de todos los volúmenes y los componentes en una única sesión. Se realiza una copia de seguridad de cada volumen o componente en una sesión lógica. Esta sesión lógica contiene el número de serie, que es el número de subsesión.

Tasa de compresión

La cantidad de datos reales que deben almacenarse dividida por la cantidad de datos almacenados tras la duplicación expresada en forma de tasa o porcentaje.

En el panel inferior, aparece la siguiente información:

Resumen

Sesiones totales

El número de sesiones de las que se ha realizado una copia de seguridad para el host.

Migraciones totales

El número de sesiones que se han migrado a algún disco o tarea de almacenamiento intermedio de cintas.

Dispositivo y medio

Dispositivo

La unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la tarea de copia de seguridad. También se pueden utilizar varias unidades de cinta para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Medio utilizado

El medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad del host. También se pueden utilizar varios medios para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Error y advertencia

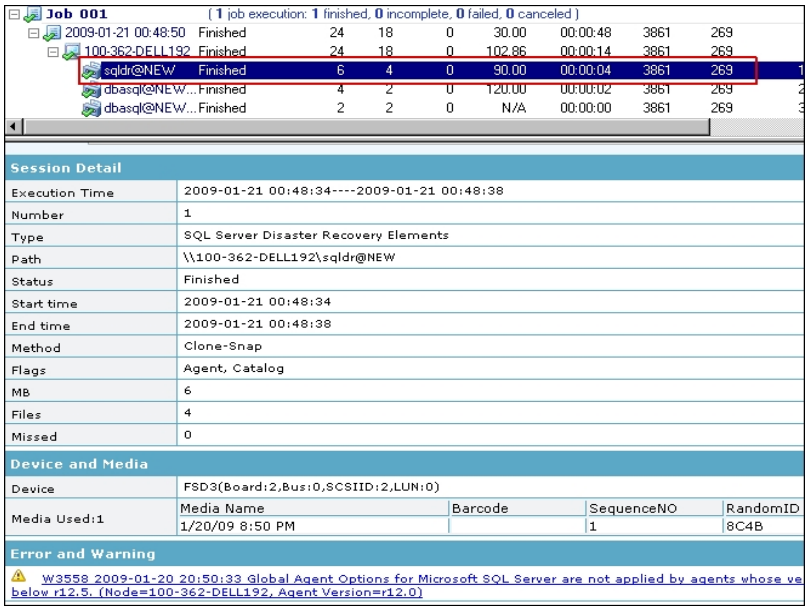
Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de un host.

Más información:

Visualización de los resultados de compresión después de la deduplicación

Detalles de nivel de sesión de un host seleccionado

Si profundiza más y resalta una sesión, se mostrarán los detalles de la sesión que aparecen a continuación:



Detalles de la sesión

Tiempo de ejecución

Indica la hora de inicio y la hora de finalización de la sesión seleccionada.

Número

Indica el número de sesión.

Tipo

Identifica el tipo de sesión de la que se ha realizado la copia de seguridad.

Ruta

Indica la ruta de origen de la sesión.

Estado

Indica el resultado de la sesión de copia de seguridad.

Hora de inicio

Indica la hora de inicio de la sesión.

Hora de finalización

Indica la hora de finalización de la sesión.

Método

Identifica el tipo de método de copia de seguridad utilizado para la sesión.

Indicadores

Indica los indicadores internos creados por Arcserve Backup para identificar la sesión.

MB

Indica la cantidad de datos con copia de seguridad de la sesión.

Archivos

Indica la cantidad de archivos con copia de seguridad de la sesión.

Omitido

Indica la cantidad de archivos de los que no se ha realizado la copia de seguridad durante la sesión.

Dispositivo y medio

Dispositivo

Indica la unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la copia de seguridad de la sesión.

Medio utilizado

Indica el medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad de la sesión.

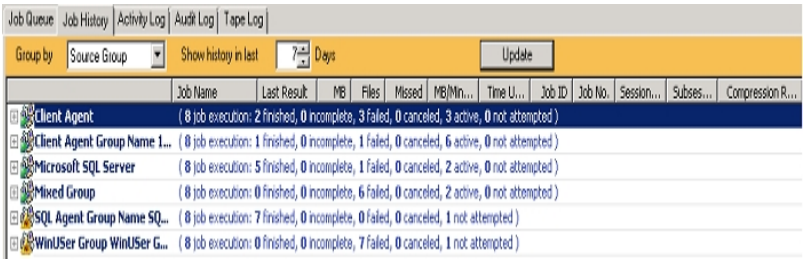
Error y advertencia

Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de una sesión.

Vista de grupo de origen

La vista de grupo de origen muestra las ejecuciones de ambos, los grupos de aplicaciones y los grupos de origen personalizados. Cada ejecución muestra todos los servidores seleccionados en el grupo de origen a los cuales se les realizó una copia de seguridad. También puede examinar un servidor y ver los detalles de las sesiones a las que se le realizó una copia de seguridad.

Para cada grupo de origen, verá la siguiente información resumida:



Número de ejecuciones de la tarea

Indica el número de veces que se suponía que tenía que realizarse una copia de seguridad del grupo de origen o de que la realizara una tarea.

Número de tareas finalizadas

Indica el número de veces que se realizó una copia de seguridad del grupo de origen correctamente.

Número de tareas incompletas

Indica el número de veces que no se realizó una copia de seguridad del grupo de origen correctamente.

Número de tareas con errores

Indica el número de veces que se produjo un error en el proceso de copia de seguridad del grupo de origen.

Número de tareas canceladas

Indica el número de veces que se canceló el proceso de copia de seguridad del grupo de origen.

Número de tareas activas

Indica el número de tareas de copia de seguridad que se están ejecutando todavía.

Número de tareas no intentadas

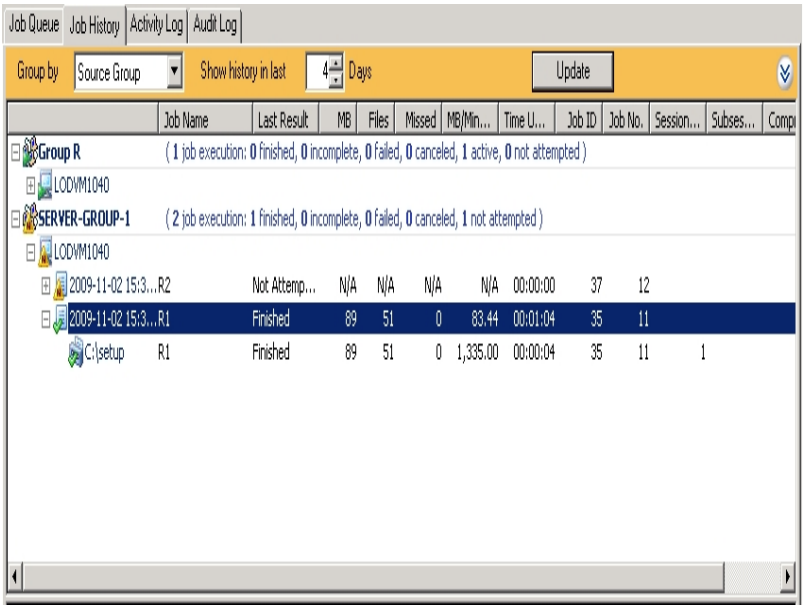
Indica el número de tareas de copia de seguridad que se tienen que ejecutar todavía.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Detalles del nivel de tarea para un host seleccionado
- Detalles del nivel de sesión para un grupo seleccionado

Detalles del nivel de tarea para un host seleccionado

Si selecciona la ejecución de una tarea específica, aparece la siguiente información:



En el panel superior aparece la siguiente información:

Hora de ejecución de tarea

Indica la hora en que inició la ejecución de la tarea.

Nombre de tarea

Indica el nombre de la tarea.

Último resultado

El último resultado viene determinado por los siguientes criterios:

- El estado se marca con errores si alguna de las sesiones de la tarea contiene errores.
- El estado se marca como incompleto si alguna de las sesiones está incompleta, aunque haya otras que estén correctas.
- El estado sólo se marca como correcto si todas las sesiones son correctas.

MB

Indica la cantidad de datos con copia de seguridad de la tarea.

Archivos

Indica la cantidad de archivos con copia de seguridad de la tarea.

Omitido

Indica el número de archivos que no se han encontrado durante el proceso de copia de seguridad.

Nota: Utilice el agente para Open Files de Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad de los archivos abiertos y evitar que se omitan archivos durante la tarea.

MB/Minuto

- A nivel de la tarea, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. Para obtener el rendimiento medio de la tarea principal, consulte el registro de actividad.
- A nivel del host, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. para un único host.
- A nivel de la sesión, MB/Minuto indica el intervalo de MB y el tiempo transcurrido para un volumen específico y sus carpetas, que componen una única sesión.

  Nota: Si se realiza la copia de seguridad de pocos datos o de ninguno, en el campo MB/Minuto aparecerá el valor N/D.

Tiempo utilizado

- A nivel de la tarea, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc.
- A nivel del host, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de toda la tarea, incluyendo las secuencias de comandos previas y posteriores, en caso de que hubiera alguna, las actividades de gestión de medios, etc. para un único host.
- A nivel de la sesión, Tiempo utilizado indica el tiempo transcurrido de la copia de seguridad de un volumen específico y de sus carpetas, que componen una única sesión.

ID de tarea

Identifica la ejecución específica de la tarea.

Nº de tarea

Identifica la tarea.

Tasa de compresión

La cantidad de datos reales que deben almacenarse dividida por la cantidad de datos almacenados tras la duplicación expresada en forma de tasa o porcentaje.

En el panel inferior, aparece la siguiente información:

Resumen

Sesiones totales

Indica el número de sesiones de las que se ha realizado una copia de seguridad al ejecutarse la tarea seleccionada.

Migraciones totales

Indica el número de sesiones que se han migrado a algún disco o tarea de almacenamiento intermedio en cintas.

Dispositivo y medio

Dispositivo

Indica la unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la copia de seguridad. También se pueden utilizar varias unidades de cinta para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Medio utilizado

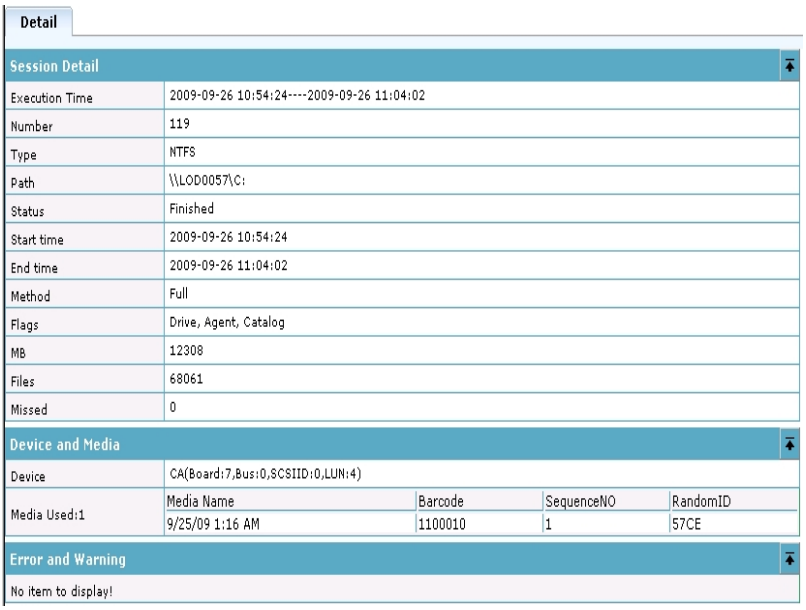
Indica el medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad del host. También se pueden utilizar varios medios para el mismo host en una única ejecución de tarea si la tarea es de multitransmisión.

Error y advertencia

Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de un host.

Detalles del nivel de sesión para un grupo seleccionado

Si selecciona una sesión específica, aparece la siguiente información:



Detail

Session Detail

Execution Time	2009-09-26 10:54:24----2009-09-26 11:04:02
Number	119
Type	NTFS
Path	\\LOD0057\C:
Status	Finished
Start time	2009-09-26 10:54:24
End time	2009-09-26 11:04:02
Method	Full
Flags	Drive, Agent, Catalog
MB	12308
Files	68061
Missed	0

Device and Media

Device	CA(Board:7,Bus:0,SCSIID:0,LUN:4)			
Media Used:1	Media Name	Barcode	SequenceNO	RandomID
	9/25/09 1:16 AM	1100010	1	57CE

Error and Warning

No item to display!

Detalles de la sesión

Tiempo de ejecución

Indica la hora de inicio y la hora de finalización de la sesión seleccionada.

Número

Indica el número de sesión.

Tipo

Identifica el tipo de sesión de la que se ha realizado la copia de seguridad.

Ruta

Indica la ruta de origen de la sesión.

Estado

Indica el resultado de la sesión de copia de seguridad.

Hora de inicio

Indica la hora de inicio de la sesión.

Hora de finalización

Indica la hora de finalización de la sesión.

Método

Indica el método de copia de seguridad utilizado para la sesión.

Indicadores

Indica los indicadores internos creados por Arcserve Backup para identificar la sesión.

MB

Indica la cantidad de datos con copia de seguridad de la sesión.

Archivos

Indica la cantidad de archivos con copia de seguridad de la sesión.

Omitido

Indica la cantidad de archivos de los que no se ha realizado la copia de seguridad durante la sesión.

Dispositivo y medio

Dispositivo

Indica la unidad de cinta o el dispositivo de sistema de archivos que se ha utilizado durante la copia de seguridad de la sesión.

Medio utilizado

Indica el medio que se ha utilizado durante la copia de seguridad de la sesión.

Error y advertencia

Muestra los errores y las advertencias que se generan durante la copia de seguridad de una sesión.

Filtrado de la cola de tareas

Las opciones de filtro permiten precisar las búsquedas en la cola de tareas.

Para filtrar la cola de tareas

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Cola de tareas.
3. Para expandir la barra de encabezado haga clic en  .

   Elija entre las siguientes opciones de filtrado:

   - **Mostrar tareas con el estado**: permite filtrar tareas en función del estado.
   - **Mostrar tareas con resultados**: permite filtrar tareas finalizadas en función del estado.
   - **Palabras clave**: permite filtrar tareas que contienen una determinada palabra clave.
   - **En**: juntamente con las palabras clave, permite especificar si la palabra clave está contenida en el nombre de servidor de copia de seguridad o en el nombre de la tarea.
   - **Mostrar tareas propiedad de otros usuarios**: permite ver todas las tareas o únicamente sus tareas.
   - **Mostrar tareas por tipos selec.**: permite ver tareas en función del tipo. Por ejemplo, una tarea de copia de seguridad, de restauración, de migración, etc. Para especificar los tipos de tareas que desea ver, haga clic en Selec. tipos.
4. Haga clic en Actualizar.

   Se aplicarán las opciones de filtro.

Cómo filtrar el historial de tareas

Las opciones de filtro permiten precisar la búsqueda en el historial de tareas.

Para filtrar en el historial de tareas

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Historial de tareas.
3. Haga clic en  para ampliar la barra de encabezado.

   Elija entre las siguientes opciones de filtrado:

   - **Agrupar por**: especifique el tipo de grupo por el que desea ordenar. Las opciones son por tarea, host o grupo de origen.
   - **Mostrar historial últimos xx días**: permite especificar el número de días del historial de tareas que desea visualizar. El intervalo va de 1 a 100 días.
   - **Mostrar grupos con el resultado más reciente**: permite especificar el tipo de resultado que desea visualizar. Puede especificar una opción, todas o una combinación de ellas. Las opciones incluyen: activo, finalizado, incompleto, incorrecto y cancelado.

     Nota: La barra del encabezado se vuelve amarilla si se realiza un cambio en el tipo de historial de resultados que desea ver con una indicación del filtro avanzado que se ha utilizado.
   - **Palabras clave**: especifique las palabras clave que se vayan a utilizar en la clasificación del historial de tareas por Nombre de tarea o por Nombre del host.
   - **En**: especifique un Nombre de tarea o un Nombre del host. Las palabras clave se utilizarán para identificar las tareas en la categoría seleccionada.
4. Haga clic en Actualizar.

   Se aplicarán las opciones de filtro.

Visualización del historial de tareas

Utilice el cuadro de diálogo Historial de tareas para identificar patrones o áreas de errores repetidos.

Para ver el historial de tareas

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Historial de tareas.
3. En la lista desplegable Agrupar por, seleccione una de las opciones siguientes.
   - hosts
   - Tarea
   - Grupo de origen

   Según cuál sea su selección, el historial de tareas aparecerá en vista de Host o en vista de Tarea.
4. Haga clic en Actualizar.

   El panel Propiedades muestra el historial de tareas.

Localización de información utilizando la función de búsqueda rápida

La búsqueda manual de información en la interfaz de usuario puede llevar mucho tiempo y resultar tediosa, en especial si hay varias tareas, nodos, cintas, etc. en el sistema. La función de búsqueda rápida permite encontrar la información requerida de manera rápida y sencilla en la interfaz de usuario. Se puede utilizar la Búsqueda rápida para encontrar elementos en cualquier árbol o lista del Gestor de Arcserve Backup. Por ejemplo, puede utilizar Búsqueda rápida para localizar el siguiente tipo de información:

- Tareas o registros del registro de actividad
- Tareas del historial del tareas
- Nodos, cuando se utiliza Restaurar por árbol
- Cintas o sesiones, cuando se utiliza Restaurar por sesión
- Agrupaciones de medios del Gestor de agrupación de medios

Importante: Búsqueda rápida sólo busca elementos que se muestran en la interfaz de usuario. No busca datos específicos almacenados en cintas.

Nota: Para mejorar el rendimiento de la búsqueda rápida, se puede filtrar el registro de actividad y reducir el número de elementos mostrados y consultados antes de utilizar la búsqueda rápida. Para obtener más información sobre el filtrado del registro de actividad, consulte Conjunto de consultas de registro de actividad.

Para encontrar información utilizando la función Búsqueda rápida

1. Pulse CTRL+F para abrir el cuadro de diálogo Búsqueda rápida en cualquier vista de árbol o de la lista de la interfaz de usuario de Arcserve Backup.

   Para obtener una lista que indique desde dónde y cómo se puede acceder a la función Búsqueda rápida utilizando las teclas **Ctrl+F** en la interfaz del usuario y una muestra del tipo de elementos que se puede buscar, consulte el apartado Accesibilidad de la función de búsqueda rápida.

   Nota: También se puede ejecutar la función Búsqueda rápida en el menú contextual de una vista de árbol o de lista haciendo clic con el botón secundario del ratón y seleccionando Búsqueda rápida.

2. Escriba la palabra clave que desee buscar o seleccione una de la lista desplegable.

   Si se escribe una palabra clave para la búsqueda, la función de búsqueda admite sugerencias que aparecen durante la función de escritura y que se basan en el historial de palabras clave. Por ejemplo, si se escribe la palabra "tarea" y previamente

se habían escrito las frases "tarea 1943" y "tarea 2048", dichas frases aparecerán en la lista que se abre debajo del cuadro de texto en el cual se está escribiendo.

Nota: La función de búsqueda no admite caracteres comodín.

Al hacer clic en la flecha de la lista desplegable, se ve el historial de palabras clave. De forma predeterminada, la cantidad máxima de palabras clave recordadas es de cincuenta, pero se puede modificar ese límite en el registro local.

3. (Opcional) Haga clic en el icono del símbolo de suma para expandir el campo de las opciones de búsqueda y seleccione las que correspondan.

   Mayús./minús.

   Búsqueda con distinción entre mayúsculas y minúsculas.

   Palabra completa

   Búsqueda en la que se solicita que las coincidencias sean con las palabras completas y no con partes de éstas.

4. Pulse la tecla Intro o haga clic en el botón Buscar.

   Se mostrará la lista de los resultados de la búsqueda con todos los elementos coincidentes, la cantidad de elementos encontrados y la cantidad total de elementos en los cuales se ha buscado.

   Importante: La función Búsqueda rápida sólo encontrará los elementos que estén en el nivel expandido. No se encontrarán elementos dentro de un nodo contraído. Por lo tanto, mientras el elemento se encuentre visible en la interfaz del usuario o se lo pueda ver si se realiza un desplazamiento, Búsqueda rápida podrá encontrarlo.

   Nota: La función de búsqueda se ejecutará en segundo plano, de modo que se puede continuar trabajando durante búsquedas extensas sin cerrar el cuadro de diálogo. Para detener la búsqueda en cualquier momento, haga clic en el botón Buscar.

5. (Opcional) Seleccione un elemento de la lista de resultados de la búsqueda o haga doble clic en él.

   La búsqueda se detiene si aún se encuentra activa y se selecciona el elemento en el árbol o la lista en segundo plano de la interfaz del usuario.

6. (Opcional) Haga doble clic en otro elemento de los resultados.

   El cuadro de diálogo Búsqueda rápida permanece abierto.

   Nota: Si no se encuentran los elementos preferidos, se puede ajustar la palabra clave y realizar otra búsqueda.

7. Para cerrar el cuadro de diálogo Búsqueda rápida, pulse la tecla Esc o haga clic en el botón X de dicho cuadro.

   Más información:

   Accesibilidad de la función de búsqueda rápida

Accesibilidad de la función de búsqueda rápida

A continuación se indica desde dónde y cómo se puede acceder a la función Búsqueda rápida utilizando las teclas **Ctrl+F** en la interfaz del usuario y se provee una muestra del tipo de elementos que se puede buscar:

Gestor	Ubicación	Vista de árbol/lista	Elementos que se pueden buscar
Estado de tarea	Árbol de dominio de Arcserve	Árbol	Dominio, servidor
	Ficha Cola de tareas	Lista	Tarea
	Ficha Historial de tareas	Lista	Tarea, host, ejecución de tarea, sesión
	Ficha Registro de actividad	Lista	Tarea, registro, número de mensaje, mensaje
Gestor de copia de seguridad	Ficha Origen	Árbol	Equipo, carpeta
		Lista	Equipo, carpeta, archivo
	Ficha Ubicación de almacenamiento intermedio	Árbol	Servidor, grupo
		Lista	Servidor, grupo, medio
	Ficha Destino	Árbol	Servidor, grupo
		Lista	Servidor, grupo, medio
Gestor de restauración (por árbol, por sesión, por Image y por medio de copia de seguridad).	Ficha Origen	Árbol	Equipo, sesión, carpeta, grupo
		Lista	Equipo, sesión, carpeta, grupo, archivo, medio
	Ficha Destino	Árbol	Equipo, carpeta
		Lista	Equipo, carpeta
Gestor de dispositivos		Árbol	Servidor, dispositivo
		Lista	Servidor, dispositivo, medio

Administrador de agrupaciones de medios		Árbol	Agrupación de medios
		Lista	Agrupación de medios, medio
Administrador de base de datos		Árbol/lista	Tarea, medio, sesión, carpeta, archivo, dispositivo
Combinar, Asegurar medios y explorar, Comparar, Copiar, Recuento, Borrar definitivamente		Árbol/lista	Igual que el Gestor de copia de seguridad y el Gestor de restauración

Más información:

Localización de información utilizando la función de búsqueda rápida

Cómo funciona la gestión de contraseñas

La gestión de contraseñas permite cifrar las contraseñas de sesión durante la copia de seguridad y elimina la necesidad de introducir contraseñas en repetidas ocasiones. Esta función le permite almacenar las contraseñas de sesión en la base de datos de Arcserve Backup. Durante el envío de la tarea de copia de seguridad, las contraseñas se almacenan en formato cifrado para ser utilizadas automáticamente durante la restauración. Junto con la contraseña de la sesión, también se almacena la información acerca de cuándo se debe modificar la contraseña. Si olvida modificar su contraseña de sesión, recibirá un recordatorio mediante el Registro de actividad. Asimismo, la mejora incluye la capacidad de restaurar cintas cifradas en el sitio, sin necesidad de la contraseña cifrada. Esta función permite a otros operadores llevar a cabo diferentes tareas sin tener que introducir la contraseña.

Nota: Si ejecuta una tarea de restauración, combinación o comparación para sesiones creadas en versiones anteriores de Arcserve Backup, una cinta cifrada en un dominio de Arcserve Backup distinto, o si Gestión de contraseñas no fue habilitada durante una tarea de copia de seguridad, deberá indicar la contraseña de sesión o clave de cifrado de forma manual.

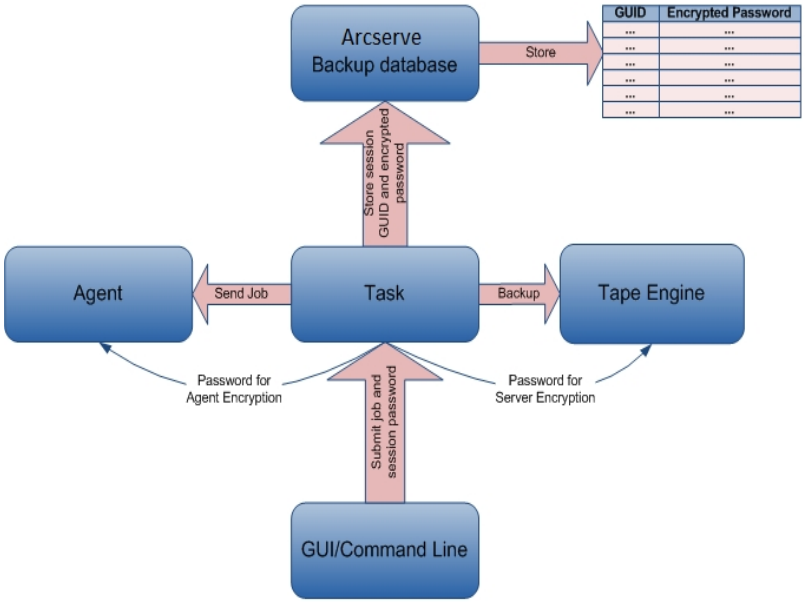
Cuando se envía una sesión de copia de seguridad, la contraseña de sesión de cifrado se guarda en la base de datos de Arcserve Backup en formato cifrado mediante una clave aleatoria, y el Identificador único global (GUID) se guarda como valor binario. Durante una sesión de restauración, la contraseña cifrada se extrae de la base de datos de Arcserve Backup y se descifra. Para extraer la contraseña cifrada, se debe conocer el GUID de sesión. Según cómo se hayan cifrado los datos (Cifrado en el servidor o Cifrado en el agente), hay dos maneras de identificar el GUID de sesión.

Para cifrado en el servidor

La sesión de restauración lee el encabezado de sesión ficticio desde el motor de cintas, y si se ha utilizado el cifrado en el servidor, el GUID de sesión se extraerá de la base de datos de Arcserve Backup.

Para cifrado en el agente

La sesión de restauración lee el encabezado de sesión desde el motor de citas y extraerá el GUID de la base de datos de Arcserve Backup.



Esta sección incluye los siguientes temas:

- Cambio de una contraseña de sesión o clave de cifrado
- Activación de la gestión de contraseñas

Cambio de una contraseña de sesión o clave de cifrado

Siete días antes de que caduque la contraseña de inicio de sesión de tarea, se genera un mensaje de advertencia del registro de actividad.

Nota: Este procedimiento solamente permite cambiar una contraseña de opción global.

Para cambiar una contraseña de sesión o clave de cifrado

1. En el administrador de estado de tareas, seleccione la ficha Cola de tareas.
2. Seleccione una tarea y haga clic con el botón secundario del ratón.
3. En el menú contextual, seleccione Modificar contraseña de cifrado.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Cifrado.
4. Introduzca una contraseña de sesión/clave de cifrado.
5. Seleccione la opción **Guardar la sesión actual/contraseña de cifrado en la base de datos.**
6. (Opcional) Indique el número de días que deben pasar antes de que se requiera un cambio de contraseña.

Activación de la gestión de contraseñas

Al enviar una tarea de copia de seguridad, se puede establecer una contraseña de cifrado de sesión.

Para activar la gestión de contraseñas

1. En el Gestor de copia de seguridad, seleccione el botón Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones globales.

2. En la ficha Cifrado/Compresión, introduzca una contraseña de cifrado/compresión de la sesión.
3. Seleccione la opción **Guardar la sesión actual/contraseña de cifrado en la base de datos.**
4. (Opcional) Indique el número de días que deben pasar antes de que se requiera un cambio de contraseña.
5. Seleccione el botón Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de copia de seguridad y guarde la contraseña de cifrado de sesión en la base de datos de Arcserve Backup.

Más información:

Cómo Arcserve Backup cifra los datos en el servidor del agente

Cómo Arcserve Backup cifra los datos durante las copias de seguridad

Cómo Arcserve Backup cifra los datos durante la migración de datos

Cómo funciona la gestión de perfiles de usuario

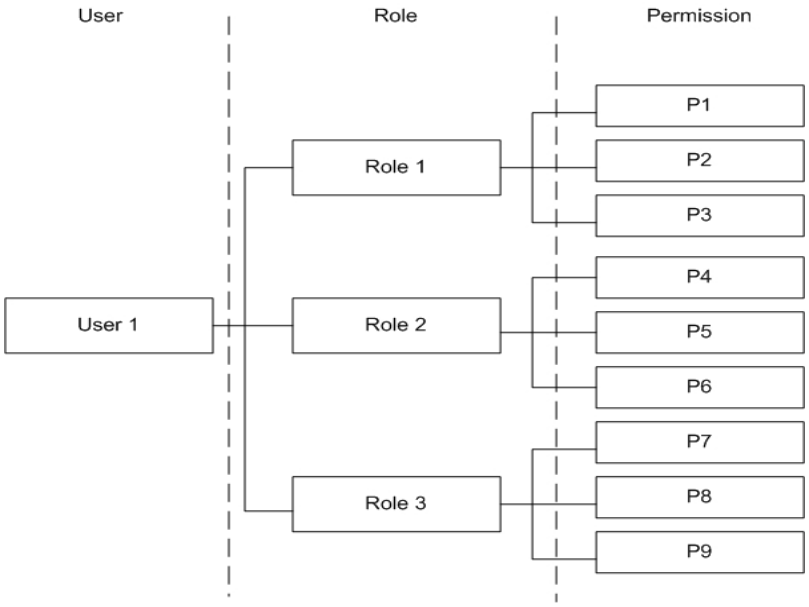
La gestión de perfiles de usuario le permite acceder a diferentes usuarios de Arcserve Backup con distintos privilegios. Al utilizar el gestor de perfiles de usuario, puede asignar distintas funciones a usuarios individuales con permisos específicos. Por ejemplo, puede tener tres usuarios: uno con una función administrativa, otro con una función de operador y otro con una función de operador de restauración. La capacidad de asignar permisos según las funciones disminuye las posibilidades de que un usuario no autorizado acceda al dominio de Arcserve Backup.

Al instalar Arcserve Backup, se configura el perfil de usuario caroot. Este perfil de usuario tiene asignado, de forma predeterminada, el grupo de administradores. El grupo de administradores ofrece control sobre todas las funciones de Arcserve Backup que funcionan en un determinado dominio de Arcserve Backup.

Al utilizar el gestor de perfiles de usuario, Arcserve Backup admite las siguientes funciones de gestión para usuarios y roles:

- Agregar un usuario.
- Eliminar un usuario.
- Cambiar una contraseña de usuario.
- Asignar un usuario a una función.
- Eliminar a un usuario de una función.
- Asignar una función a un usuario.
- Eliminar una función de un usuario.

Puede asignar varias funciones a un mismo usuario, y otorgarle así una amplia variedad de permisos. El siguiente diagrama ilustra un usuario con varias funciones:



Esta sección incluye los siguientes temas:

- Funciones y permisos
- Cómo funciona la autenticación de usuario de Windows
- Configuración de la opción de configuración de seguridad de Windows
- Apertura del Gestor o la Consola del gestor
- Inicio de sesión en Arcserve Backup
- Cómo agregar un usuario de Windows
- Agregar usuarios de Arcserve Backup
- Modificación de contraseñas en la página principal
- Modificación de las propiedades de los usuarios de Windows
- Modificar las propiedades de los usuarios de Arcserve Backup
- Supresión de un usuario
- Cómo agregar un usuario a una función
- Eliminación de un usuario de una función
- Uso del registro de auditoría
- Creación de informes de registro de auditoría

Funciones y permisos

Puede asignar varias funciones a un usuario. Cada una de estas funciones consta de un conjunto de permisos específicos. Todos los usuarios deberán tener al menos una función asignada. Algunas funciones tienen permisos muy restringidos. Por ejemplo, el operador de informes solo puede visualizar y crear informes, mientras que el Administrador de Arcserve Backup puede realizar todas las operaciones.

Nota: Únicamente la función de administrador puede agregar o eliminar usuarios.

Permiso	Función						
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Informe	Tipo
Enviar tareas	X	X	X				
Cintas y dispositivos	X	X	X	X	X		X
Tarea	X	X	X	X	X		X
Registro	X	X	X	X	X		X
Informes	X	X				X	X
Servicio	X	X	X	X	X		X
Agrupaciones de medios	X	X	X	X	X		
Base de datos	X	X	X				
Cuadro de mandos	X				X	X	
MMO	X	X					
Otros	X	X	X	X	X	X	X

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Detalles de permiso para las opciones de envío de tarea
- Detalles de permiso para las operaciones de cinta y dispositivo
- Detalles de permiso de las operaciones de tarea
- Detalles de permiso de las operaciones de registro
- Detalles de permiso de las operaciones de informe
- Detalles de permiso para las operaciones de servicio
- Detalles de permisos de operaciones de agrupación de medios

- Detalles de permiso de las operaciones de base de datos
- Detalles de permiso para las operaciones MMO
- Detalles de permisos de otras operaciones
- Permisos ampliados

Detalles de permiso para las opciones de envío de tarea

La siguiente tabla describe los detalles de permiso para las opciones de envío de tarea e identifica las funciones correspondientes:

Opciones de envío de tarea	Rol		
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración
Copia de seguridad	X	X	
Restauración	X		X
Comparar	X	X	X
Explorar	X	X	X
Combinar	X	X	X
Genérico*	X		
Recuento	X		
Borrado definitivo	X		
Copiar	X		

* **Nota:** Esta tarea se ha creado mediante el asistente programador de tareas.

Detalles de permiso para las operaciones de cinta y dispositivo

La siguiente tabla describe los detalles de permiso para las opciones de cinta y dispositivo e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones de cinta y dispositivo	Rol					
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Cinta
Ver	X	X	X	X	X	X
Formato/Borrar	X	X		X		
Config FSD	X	X		X		
Config grupos	X	X		X		
Config grupos de almacenamiento intermedio	X	X		X		
Config DDD	X	X		X		
Grupos DDD	X	X		X		
Retención	X			X		X
Compresión	X			X		X
Expulsar	X			X		X
Reconstruir	X			X		X
Montar	X			X		X
Importar/Exportar	X			X		X
Limpiar	X			X		X
Volver a explorar	X			X		X
Ver Propiedades	X			X		X
Establecer limpieza automática	X			X		X

Detalles de permiso de las operaciones de tarea

La siguiente tabla describe los detalles de permiso para las operaciones de tarea e identifica las funciones correspondientes:

Nota: Tanto el operador de copia de seguridad como el operador de restauración únicamente pueden modificar, reprogramar, ejecutar, detener o eliminar las tareas que ellos mismos han enviado. Si se ha activado el permiso Propiedad comprobando el privilegio de exención, ambos operadores, de copia de seguridad y de restauración, podrán operar las tareas enviadas por cualquier operador.

Operaciones de tarea	Función					
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Cinta
Ver todos los estados	X	X	X	X	X	X
Agregar	X	X	X			
Modificar	X	X	X			
Reprogramar	X	X	X			
Ejecutar/Detener	X	X	X			
Suprimir	X	X	X			
Modificar nombre de usuario	X	X	X			
Ejecutar PFC	X	X				
Ver el estado actual de las tareas	X	X	X			
Modificar contraseña	X	X				

Detalles de permiso de las operaciones de registro

La siguiente tabla describe los detalles de permiso para las operaciones de registro e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones de cinta y dispositivo	Función					
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Cinta
Visualización del historial de tareas	X	X	X	X	X	X
Visualización del registro de actividad	X	X	X	X	X	X
Suprimir registro de actividad	X					
Ver registro de cintas	X	X	X	X	X	X
Eliminar registro de cintas	X					
Vista del registro de auditoría	X	X	X	X	X	X
Eliminar registro de auditoría	X					

Detalles de permiso de las operaciones de informe

En la siguiente tabla se describen los detalles de permiso para las operaciones de función e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones de informe	Función			
	Administrador	Copia de seguridad	Informe	Cinta
Ver/Crear	X	X	X	X
Diseño	X	X	X	X

Detalles de permiso para las operaciones de servicio

En la siguiente tabla se describen los detalles de permiso para las operaciones de servicio e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones de servicio	Función					
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Cinta
Ver estado de servicio	X	X	X	X	X	X
Establecer motor en inicio automático	X					
Ajustar cuenta de sistema de Arcserve Backup	X					
Configurar motores del sistema	X					
Iniciar/Detener todos los servicios	X					
Iniciar/Detener servicios especificados	X					
Iniciar/Detener todos los servicios del dominio	X					
Agregar/Ver licencias	X					
Gestión de licencias	X					
Ver estado de servicio	X					
Instalar/Desinstalar opciones	X					

Detalles de permisos de operaciones de agrupación de medios

En la siguiente tabla se describen los detalles de permiso para las operaciones de agrupación de medios e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones de agrupación de medios	Función					
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Cinta
Visualización de agrupaciones de medios	X	X	X	X	X	X
Crear nuevas agrupaciones de medios	X	X				
Eliminar agrupaciones de medios	X	X				
Mover medios entre el conjunto disponible y el conjunto protegido	X	X				
Asignar medios a un conjunto protegido o conjunto disponible	X	X				
Eliminar medios de un conjunto protegido o conjunto disponible	X	x				

Detalles de permiso de las operaciones de base de datos

La siguiente tabla describe los detalles de permiso para las operaciones de base de datos e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones de base de datos	Función			
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Control
Ver medios/sesiones en la base de datos	X	X	X	X
Ver tareas en la base de datos	X	X	X	X
Ver dispositivos en la base de datos	X	X	X	X
Eliminar medios/sesiones en la base de datos	X			
Eliminar tareas en la base de datos	X			
Eliminar dispositivos en la base de datos	X			

Detalles de permiso para las operaciones MMO

La siguiente tabla describe los detalles de permiso para las operaciones MMO e identifica las funciones correspondientes:

Operaciones MMO	Función	
	Administrador	Copia de seguridad
Todas las operaciones MMO	X	X

Detalles de permisos de otras operaciones

En la siguiente tabla se describen los detalles de permiso para otras operaciones e identifica las funciones correspondientes:

Otras operaciones	Función						
	Administrador	Copia de seguridad	Restauración	Dispositivo	Control	Informe	Cinta
Configurar el gestor de alertas	X	X	X	X	X	X	X
Ver el gestor de alertas	X	X	X	X	X	X	X
Usar gestor de diagnóstico	X	X	X	X	X	X	X

Permisos ampliados

El gestor de perfiles de usuario incluye los siguientes permisos extendidos:

- **Administrador de seguridad:** el permiso de Administrador de seguridad únicamente puede seleccionarse si está seleccionado el rol Administrador de Arcserve Backup. Para realizar una tarea de gestión de usuarios, debe estar seleccionado el Administrador de seguridad.
- **Propiedad comprobando el privilegio de exención:** la propiedad comprobando el privilegio de exención solamente se puede seleccionar si se asigna la función Realizar copia de seguridad o Restaurar operador a un usuario. Si se ha activado el permiso Propiedad comprobando el privilegio de exención, ambos operadores, de copia de seguridad y de restauración, podrán operar las tareas enviadas por cualquier operador.

Cómo funciona la autenticación de usuario de Windows

La autenticación de usuario de Windows de Arcserve Backup simplifica la gestión de usuario de Arcserve Backup. Permite a los usuarios de Windows conectarse al dominio de Arcserve Backup con la información de inicio de sesión de la cuenta de usuario de Windows.

Los usuarios pueden iniciar sesión en Arcserve Backup una vez que el administrador de Arcserve Backup los haya agregado a la base de datos de Arcserve Backup. Con el Gestor de perfiles de usuario se puede agregar a <caab> a usuario válido de Windows.

La autenticación de usuarios de Windows es un proceso de dos pasos. El proceso es el siguiente:

- El usuario debe estar autenticado en el dominio de Windows.
- El usuario debe estar autenticado en la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Para asegurarse de que una cuenta de usuario de Windows con una contraseña vacía pueda iniciar sesión en Arcserve Backup correctamente, debe configurar una Opción de configuración de seguridad de Windows.

Para asegurarse de que los usuarios conectados a Arcserve Backup con una cuenta de usuario de Windows que tiene privilegios administrativos de Arcserve Backup puedan acceder a las actividades relacionadas con la base de datos (por ejemplo, ver el Registro de actividad, ver registro de auditoría, controlar las tareas, y así sucesivamente), la cuenta de usuario de Windows se debe configurar de la siguiente manera:

- Con la cuenta de usuario de Windows debe poder conectarse a las bases de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server Express.
- A la cuenta de usuario de Windows se le debe asignar la función SysAdmin de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server Express.

Configuración de la opción de configuración de seguridad de Windows

Para asegurarse de que los usuarios de Windows con contraseña en blanco puedan iniciar sesión correctamente en Arcserve Backup, debe configurar una opción de configuración de seguridad de Windows.

Para configurar la opción de configuración de seguridad de Windows

1. En el menú Inicio, seleccione Panel de control.

   Aparecerá el Panel de control.

2. Seleccione Herramientas administrativas.

   Se abre el cuadro de diálogo Herramientas administrativas.

3. Seleccione Directiva de seguridad local.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Directiva de seguridad local.

4. Haga doble clic en la opción Cuentas: limitar el uso de cuentas locales con contraseña en blanco sólo para iniciar sesión en la consola.

5. Seleccione Deshabilitar y haga clic en Aceptar.

   Configure la opción de configuración de seguridad de Windows para que acepte contraseñas en blanco.

Apertura del Gestor o la Consola del gestor

La Consola del gestor es una interfaz que le permite administrar las operaciones de copia de seguridad y restauración del entorno. Con la Consola del gestor, puede iniciar la sesión en dominios y servidores de Arcserve Backup locales y remotos, y administrarlos.

Esta versión de Arcserve Backup le proporciona una Consola del gestor rediseñada. Si está ejecutando una versión anterior de Arcserve Backup en el entorno, debe iniciar sesión en el sistema que ejecuta la versión antigua utilizando la versión anterior del Gestor.

Para abrir el Gestor o la Consola del gestor

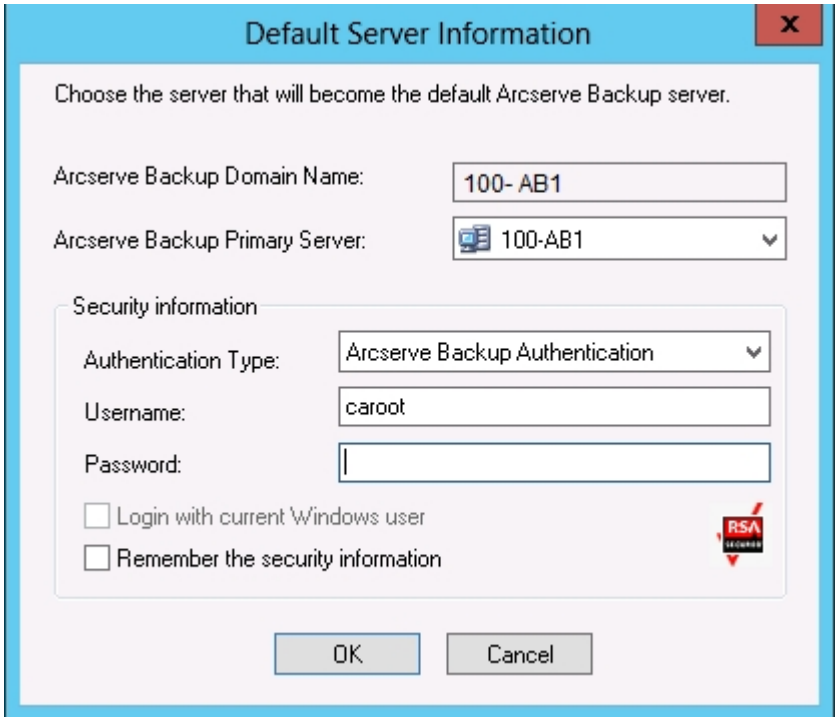
1. Realice una de las acciones siguientes:

   - Para acceder a un servidor que ejecuta esta versión de Arcserve Backup, haga clic en el botón Inicio de Windows, seleccione Programas, Arcserve, Arcserve Backup y luego Gestor.
   - Para acceder a un servidor de Arcserve que ejecute una versión anterior, vaya hasta el siguiente archivo:

     C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

     Haga doble clic en ARCserveMgr.exe.
   - Si instaló una versión de Arcserve Backup anterior en el directorio de instalación predeterminado y utilizó el proceso de instalación para actualizar Arcserve Backup, puede abrir el gestor haciendo clic en el botón Inicio de Windows. Luego seleccione Programas, Arcserve, Arcserve Backup y haga clic en Gestor.

   Aparecerá la página Información de servidor predeterminado.
2. Para cambiar el servidor predeterminado o especificar uno diferente, seleccione un servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup. Si el servidor de destino no aparece en la lista desplegable, puede escribir el nombre de host o la dirección IP del servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup.



3. Para cambiar el usuario, seleccione Autenticación de Arcserve Backup o bien Autenticación de Windows y especifique un nombre de usuario y contraseña.

   De forma predeterminada, Arcserve Backup no recuerda su información de seguridad. Para guardar la información de nombre de usuario y contraseña que ha establecido para este servidor, deberá seleccionar de manera explícita la opción Recordar la información de seguridad. Si no guarda esta información, Arcserve Backup le pedirá que proporcione las credenciales de seguridad de Arcserve Backup la primera vez que abra gestores, asistentes y demás, y deberá proveer un nombre de usuario y una contraseña de Arcserve Backup.

4. Introduzca caroot en el campo Nombre de usuario, la contraseña apropiada en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

   La primera vez que inicie la sesión en Arcserve Backup, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. Este tutorial le permitirá familiarizarse con los conceptos básicos de la copia de seguridad y la restauración de datos siguiendo un orden lógico. Sólo aparece de forma automática la primera vez que se inicia sesión. Sin embargo, podrá acceder a Mi primera copia de seguridad desde el menú Ayuda.

Inicio de sesión en Arcserve Backup

Cuando se abre la Consola del gestor de Arcserve Backup, se debe iniciar sesión en Arcserve Backup. Cuando inicie sesión en Arcserve Backup por primera vez, puede hacerlo como caroot (que cuenta con privilegios de administrador) y facilitar la contraseña adecuada en el campo correspondiente. Asimismo, puede iniciar sesión en Arcserve Backup mediante la cuenta de Windows que se le ha suministrado al instalar Arcserve Backup, o bien con cualquier cuenta administrativa de Windows que esté asociada al equipo al que va a iniciar sesión.

Después de haber iniciado la sesión, puede modificar la contraseña para el usuario caroot y agregar nuevos usuarios. También puede agregar nuevos usuarios mediante la utilidad de línea de comandos, ca_auth.exe. Para obtener más información acerca de ca_auth.exe, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

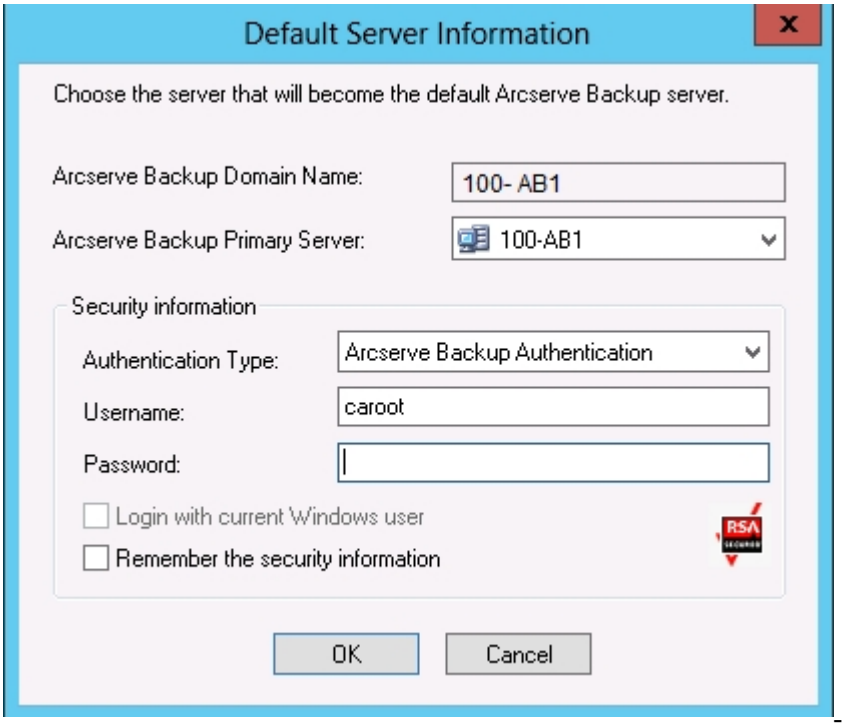
Nota: La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Para iniciar sesión en Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.

   Aparecerá la página Información de servidor predeterminado.

2. Para cambiar el servidor predeterminado o especificar uno diferente, seleccione un servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup. Si el servidor de destino no aparece en la lista desplegable, puede escribir el nombre de host o la dirección IP del servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup.



3. Para cambiar el usuario, seleccione Autenticación de Arcserve Backup o bien Autenticación de Windows y especifique un nombre de usuario y contraseña.

   De forma predeterminada, Arcserve Backup no recuerda su información de seguridad. Para guardar la información de nombre de usuario y contraseña que ha establecido para este servidor, deberá seleccionar de manera explícita la opción Recordar la información de seguridad. Si no guarda esta información, Arcserve Backup le pedirá que proporcione las credenciales de seguridad de Arcserve Backup la primera vez que abra gestores, asistentes y demás, y deberá proveer un nombre de usuario y una contraseña de Arcserve Backup.

4. Introduzca caroot en el campo Nombre de usuario, la contraseña apropiada en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

   La primera vez que inicie la sesión en Arcserve Backup, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. Este tutorial le permitirá familiarizarse con los conceptos básicos de la copia de seguridad y la restauración de datos siguiendo un orden lógico. Sólo aparece de forma automática la primera vez que se inicia sesión. Sin embargo, podrá acceder a Mi primera copia de seguridad desde el menú Ayuda.

Cómo agregar un usuario de Windows

Para poder asignar una función a los usuarios, deberá agregarlos a la base de datos de Arcserve Backup. Los usuarios de Windows pueden iniciar sesión mediante el inicio de sesión estándar de Windows.

Para agregar un usuario de Windows

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. Haga clic en el botón Agregar usuario de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar usuario.

3. En la ficha General, seleccione Autenticación de Windows e introduzca la siguiente información:

   - **Nombre de usuario:** introduzca el nuevo nombre del usuario con el siguiente formato: dominio\nombredeusuario. También puede hacer clic en el botón Buscar para ver una lista de los usuarios disponibles.
   - **Descripción:** (opcional) en el cuadro de descripción, introduzca información sobre la cuenta de usuario.

4. Seleccione la ficha Funciones, y asigne una al usuario.

   Nota: Deberá asignarse al menos una función en el momento de crear un usuario.

5. Haga clic en Aceptar.

   El usuario de Windows se agrega a la base de datos de Arcserve Backup.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - Cualquier usuario válido de Windows puede agregarse a Arcserve Backup desde el gestor de perfiles de usuario.
   - Únicamente el Administrador de Arcserve Backup con la función de administrador de seguridad puede agregar un usuario.
   - Nota: Para asegurarse de que los usuarios de Windows con contraseña en blanco podrán iniciar sesión correctamente en Arcserve Backup, debe configurar una opción de configuración de seguridad de Windows.

Agregar un usuario de Arcserve Backup

Para poder asignar un rol a los usuarios, deberá agregarlos a la base de datos de Arcserve Backup.

Para agregar un usuario de Arcserve Backup, realice lo siguiente:

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. Haga clic en el botón Agregar usuario de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar usuario.

3. En la ficha General, seleccione Autenticación de Arcserve Backup e introduzca la siguiente información:

   - **Nombre de usuario:** especifique el nombre del usuario nuevo. No puede utilizar el carácter "\".
   - **Contraseña:** introduzca y confirme la contraseña.
   - **Descripción:** (opcional) en el cuadro de descripción, introduzca información sobre la cuenta de usuario.

4. Seleccione la ficha Funciones, y asigne una al usuario.

   Nota: Deberá asignarse al menos una función en el momento de crear un usuario.

5. Haga clic en Aceptar.

   El usuario de Windows se agrega a la base de datos de Arcserve Backup.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cualquier usuario válido de Windows puede agregarse a Arcserve Backup desde el gestor de perfiles de usuario.
- Únicamente el Administrador de Arcserve Backup con la función de administrador de seguridad puede agregar un usuario.

Modificación de contraseñas en la página principal

Todos los usuarios pueden cambiar la contraseña en la página principal de Arcserve Backup o en el Gestor de perfiles de usuario.

Para modificar contraseñas en la página principal

1. Abra el Gestor de Arcserve Backup.

   Se abrirá la interfaz gráfica de usuario de la página principal de Arcserve Backup.

2. En el menú, seleccione Archivo y Cambiar contraseña.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cambiar contraseña de usuario.

3. Rellene los campos de contraseña correspondientes y haga clic en Aceptar.

   Si se cumplen las credenciales de la contraseña, la contraseña se cambia correctamente y se muestra un cuadro de diálogo de mensaje.

4. Haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo y reinicie todos los gestores de Arcserve Backup que están conectados al servidor.

Modificación de las propiedades de los usuarios de Windows

Cuando sea necesario, podrá cambiar las funciones asignadas a un usuario o suspender o activar la cuenta de usuario.

Para modificar las propiedades de los usuarios de Windows

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. Haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo de Propiedades de usuario.

3. En la ficha General, seleccione una de las siguientes propiedades.

   - **Descripción:** permite agregar información acerca del usuario en el campo de descripción.
   - **Estado:** permite especificar si la cuenta de usuario se encuentra activa o suspendida.

4. En la ficha Rol, añada o elimine las funciones asignadas al usuario.

Modificación de las propiedades de los usuarios de Arcserve Backup

Cuando sea necesario, podrá cambiar las funciones asignadas a un usuario o suspender o activar la cuenta de usuario.

Para modificar las propiedades de los usuarios de Arcserve Backup

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. Haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo de Propiedades de usuario.

3. En la ficha General, seleccione una de las siguientes propiedades.

   - **Descripción:** agregue información acerca del usuario en el campo de descripción.
   - **Estado:** especifique si la cuenta de usuario se encuentra activa o suspendida.
   - **Contraseña:** especifique una nueva contraseña.
   - **Confirmar contraseña:** vuelva a escribir la nueva contraseña.

4. En la ficha Rol, añada o elimine las funciones asignadas al usuario.

Supresión de un usuario

Siga los pasos siguientes para eliminar un usuario de Arcserve Backup.

Para suprimir un usuario

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. Seleccione el usuario que desea eliminar y haga clic en el botón Suprimir que se encuentra en la barra de herramientas.

   Aparecerá un cuadro para confirmar la acción.

3. Seleccione Sí.

   La cuenta de usuario se elimina.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - Únicamente el Administrador de Arcserve Backup con la función de administrador de seguridad puede suprimir un usuario.
   - No se puede eliminar el usuario caroot de Arcserve Backup.
   - No puede eliminar el usuario actual.

Cómo agregar un usuario a una función

Se pueden agregar usuarios a una determinada función.

Nota: Para poder asignar una función a un usuario, deberá agregarlo al dominio de Arcserve Backup.

Para agregar un usuario a una función

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. En el árbol Seguridad, seleccione Roles.
3. Resalte una función y haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo de Propiedades del rol.

4. Seleccione la ficha Usuarios y haga clic en Agregar.

   Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios.

5. Seleccione un usuario y haga clic en Aceptar. También es posible hacer doble clic sobre un usuario.

   Se vuelve a abrir el cuadro de diálogo de Propiedades del rol.

6. Haga clic en Aceptar.

   El usuario se agrega a la función.

Eliminación de un usuario de una función

Se pueden eliminar usuarios de una determinada función.

Para eliminar un usuario de una función

1. En el Gestor de Arcserve Backup, seleccione Administración, Perfil de usuario.

   Se abrirá el gestor de perfiles de usuario.

2. En el árbol Seguridad, seleccione Roles.
3. Resalte una función y haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo de Propiedades del rol.

4. Seleccione la ficha Usuarios.

   Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios.

5. Seleccione un usuario y haga clic en Eliminar.
6. Haga clic en Aceptar.

   El usuario se elimina de la función.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - No es posible eliminar usuarios que únicamente tengan asignada una función.
   - El usuario caroot no se puede eliminar de la lista de usuarios.

Uso del registro de auditoría

El registro de auditoría mantiene un registro de operaciones importantes de Arcserve Backup. Por ejemplo, información de inicio y fin de sesión de un usuario, agregar una tarea, eliminar una tarea, etc.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Filtro del registro de auditoría
- Visualización del registro de auditoría
- Visualización de registros de auditoría
- Copia de registros de auditoría
- Cómo exportar un registro de auditoría
- Impresión de un registro de auditoría
- Eliminar registro de auditoría
- Configuración del registro de eventos del sistema

Filtro del registro de auditoría

Arcserve Backup le permite utilizar las opciones de filtro para precisar la búsqueda en el registro de auditoría.

Para filtrar el registro de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Registro de auditoría.
3. Para expandir la barra de encabezado haga clic en  .

   Elija entre las siguientes opciones de filtrado:

   - **Tipos de evento:** especifique el tipo de evento por el que se va a ordenar. Las opciones son Auditoría de aciertos y Auditoría de errores.
   - **Equipo de origen:** especifique el equipo que desea auditar. El valor predeterminado es Todos.
   - **Evento:** especifique el evento que desea visualizar. Puede seleccionar una tarea de usuario específica o todas las tareas de usuario.

     Nota: La barra del encabezado se vuelve amarilla si se realiza un cambio en el tipo de evento que desea ver. Así se indica que se ha utilizado el filtro avanzado.
   - **Usuario:** especifique el usuario cuyo registro de auditoría desea visualizar. El valor predeterminado es Todos.

     Nota: La barra del encabezado se vuelve amarilla si se especifica un usuario, lo que indica que se ha utilizado el filtro avanzado.
   - **Proceso de origen:**especifique un proceso de Arcserve Backup concreto. El valor predeterminado es Todos.
   - **Desde:** especifique el día y hora de inicio de un evento. La opción incluye las opciones Primer evento y Eventos el.
   - **Hasta:** especifique el día y hora de finalización de un evento. La opción incluye las opciones Primer evento y Eventos el.
4. Haga clic en Actualizar.

   Los resultados filtrados se muestran en el panel Propiedades.

Visualización del registro de auditoría

Arcserve Backup permite utilizar el registro de auditoría para identificar patrones o áreas de tareas repetidas.

Para ver el registro de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Registro de auditoría.

   El panel Propiedades muestra el registro de auditoría.

Visualización de registros de auditoría

Arcserve Backup permite visualizar los detalles de un determinado registro de auditoría.

Para ver un registros de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Registro de auditoría.
3. Seleccione el registro de auditoría que desee visualizar.
4. Haga clic con el botón secundario y seleccione Propiedades. También es posible hacer doble clic en el registro.

   Se abre el cuadro de diálogo Propiedades del registro de auditoría.
5. En el cuadro de diálogo Propiedades del registro de auditoría, se encuentran disponibles las siguientes opciones:
   - **Prev:** permite desplazarse hasta el registro de auditoría anterior.
   - **Siguiente:** permite desplazarse hasta el siguiente registro de auditoría.
   - **Copiar:** permite copiar todas las propiedades del registro de auditoría en el portapapeles.
6. Haga clic en Aceptar.

   El cuadro de diálogo Propiedades del registro de auditoría se cierra.

Copia de registros de auditoría

Arcserve Backup permite copiar los registros de auditoría en formato de lista al portapapeles.

Para copiar registros de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Registro de auditoría.

   El panel Propiedades muestra el registro de auditoría.
3. Seleccione los registros de auditoría que desee copiar.
4. Pulse Ctrl+C para copiar los registros en el portapapeles.
5. Abra una aplicación de edición de texto y pegue los registros copiados.

Cómo exportar un registro de auditoría

Arcserve Backup permite exportar todos los registros de auditoría o los registros de auditoría seleccionados en un archivo de texto.

Para exportar un registro de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Desde el árbol de directorio de dominios, haga clic en el servidor primario de Arcserve Backup que contiene el registro de auditoría que se desea exportar.

   Se muestran las fichas Cola de tareas, Historial de tareas, Registro de actividad y Registro de auditoría.
3. Haga clic en la ficha Registro de auditoría.

   El panel Propiedades muestra el registro de auditoría.
4. Seleccione los registros de auditoría que desee exportar.
5. Haga clic con el botón secundario en el registro de auditoría que desee exportar y haga clic en Exportar a un archivo en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar como de
6. En el cuadro de diálogo Guardar como, especifique un nombre de ubicación y de archivo para el archivo.
7. Haga clic en Guardar.

   El registro de auditoría se exportará a un archivo de texto.

Impresión de un registro de auditoría

Arcserve Backup permite imprimir el registro de auditoría en una impresora local.

Para imprimir un registro de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Desde el árbol de directorio de dominios, haga clic en el servidor primario de Arcserve Backup que contiene el registro de auditoría que desee imprimir.

   Se muestran las fichas Cola de tareas, Historial de tareas, Registro de actividad y Registro de auditoría.
3. Haga clic en la ficha Registro de auditoría.

   El panel Propiedades muestra el registro de auditoría.
4. Seleccione el registro de auditoría que desee imprimir.
5. Haga clic con el botón secundario en el registro de auditoría que desee imprimir y haga clic en Imprimir en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Imprimir.
6. Haga clic en Aceptar.

   Se imprime el registro de auditoría.

Eliminar registro de auditoría

Arcserve Backup permite suprimir el registro de auditoría.

Para eliminar el registro de auditoría

1. Abra el administrador de estado de tareas.
2. Seleccione la ficha Registro de auditoría.

   El panel Propiedades muestra el registro de auditoría.
3. Haga clic en el botón Eliminar en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar registro de auditoría.
4. Seleccione las opciones de eliminación.

   Elija una de las siguientes opciones eliminación:

   - **Tabla de registro al completo:** suprima todos los registros en el registro de auditoría.
   - **Parcial:** suprima los registros correspondientes a un período especificado.
   - **Anterior a:** introduzca un momento de tiempo específico a partir de los siguientes criterios: entre 1 y 365 días, entre 1 y 54 semanas, entre 1 y 12 meses, y entre 1 y 10 años.
5. Haga clic en Aceptar.

   Los registros de auditoría se eliminan.

Configuración del registro de eventos del sistema

Arcserve Backup permite agregar información del registro de auditoría al registro de eventos del sistema.

Para configurar el registro de eventos del sistema

1. En el administrador del servidor, seleccione el botón Configuración de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.

2. Seleccione la ficha Registro.

3. Seleccione la casilla de verificación Activar el registro de mensajes en el registro de eventos de Windows.

   La información del registro de auditoría se incluye en el registro de eventos de Windows.

Más información:

Configurar el registro de eventos (servidores Windows)

Creación de informes de registro de auditoría

Arcserve Backup permite generar informes de registro de auditoría en el Gestor de informes.

Más información:

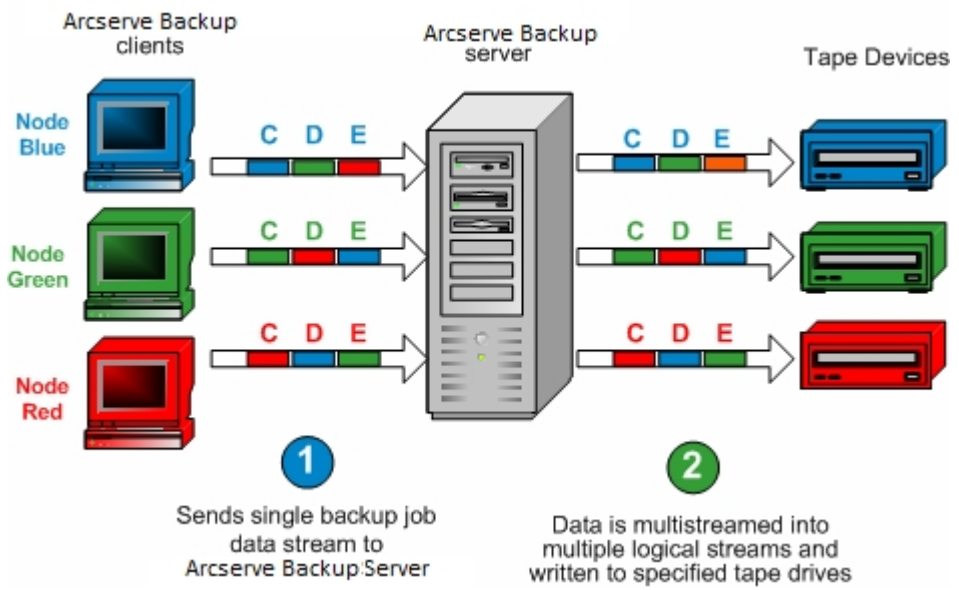
Generación de informes mediante el gestor de informes

Cómo procesa Arcserve Backup los datos de copia de seguridad mediante multitransmisión

Nota: Para procesar más de dos flujos de datos de copia de seguridad a través de multitransmisión, se debe autorizar el módulo Enterprise de Arcserve Backup.

La multitransmisión es un proceso que divide las tareas de copia de seguridad en varias subtareas (flujos) que se ejecutan simultáneamente y que envía los datos al medio de destino (dispositivo de cinta o dispositivo de sistema de archivos). Este proceso se utiliza para optimizar el uso eficaz de equipos cliente durante las operaciones de copia de seguridad y recuperación. La multitransmisión es útil para realizar tareas de copia de seguridad de gran tamaño, ya que resulta más eficaz dividir varias tareas en distintos dispositivos de copia de seguridad.

La multitransmisión permite utilizar todos los dispositivos de cinta disponibles en el sistema al dividir las tareas de copia de seguridad en varias tareas mediante todos los dispositivos de cinta disponibles. Como consecuencia, aumentará el rendimiento de copia de seguridad general en comparación con el método secuencial.



Puede utilizar todos los dispositivos o puede especificar un único grupo de dispositivos. Si está instalada la opción Tape Library de Arcserve Backup y se selecciona el grupo con la biblioteca, la multitransmisión utilizará todos los dispositivos de biblioteca. Si no está instalada esta opción de Arcserve Backup, puede depositar los dispositivos en grupos independientes. Para un cambiador, el número total de flujos (tareas secundarias) que se crean depende del número de dispositivos de cinta. Para un dispositivo de unidades de cinta único, el número total de flujos depende del número de grupos de dispositivos.

La multitransmisión se realizará en el nivel de volumen para los archivos normales (se pueden ejecutar dos volúmenes simultáneamente en dos dispositivos separados) y en el nivel de base de datos para los servidores de base de datos locales. La multitransmisión se realizará en el nivel del nodo para la carpeta Recursos compartidos de preferencia, los servidores de bases de datos remotos y los agentes de cliente para Windows.

Sólo puede tener tantas tareas ejecutándose simultáneamente como número de dispositivos o grupos que hay en el sistema. Con la multitransmisión se crea una tarea principal que desencadenará tareas secundarias para todos los volúmenes de que disponga. Cuando finaliza una tarea en un dispositivo, se ejecuta otra tarea hasta que se ejecuten todas las tareas.

A continuación se indican las características y requisitos de la multitransmisión:

- Cada uno de los equipos cliente puede tener varios flujos de origen, en función del número de agentes de los que se va a realizar copia de seguridad.
- Cada agente puede tener un flujo independiente (un flujo por agente).
- La multitransmisión siempre requiere una selección de agrupación de medios para evitar que las cintas sean sobrescritas.
- Cada dispositivo de cinta se debe configurar en grupos separados para las unidades normales, mientras que los cambiadores se pueden configurar para que estén en el mismo grupo.
- Si se cancela la tarea principal se cancelan todas las tareas secundarias. Para Windows, por cuestiones de rendimiento, se comprueba la cancelación y el control entre tareas.
- Si una tarea genera tareas secundarias, el número de tareas secundarias generadas no superará el número de flujos especificado para la tarea. Sin embargo, si una tarea genera tareas secundarias y no se especifica un número de flujos, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de seguridad de las mismas en un flujo continuo.
- En el Gestor del estado de tareas, cada tarea secundaria tiene una descripción predeterminada con este patrón:

  TAREA[ID][Nombre servidor](Subtarea de multitransmisión [SID])[Estado][Hora de inicio - Hora de finalización][N.º de TAREA]

  Nota: SID representa el ID de la subtarea (secundaria).
- La opción de multitransmisión será ignorada si los grupos seleccionados sólo disponen de un dispositivo o si sólo se ha enviado la copia de seguridad de uno de los objetos (volumen, base de datos, nodo remoto).

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La copia de seguridad de datos mediante la multitransmisión a dispositivos de deduplicación de datos puede tener el efecto contrario en el rendimiento de motor de cintas. Para obtener más información acerca de cómo se puede solucionar este problema, consulte Cómo aumentar la adjudicación de memoria virtual para incrementar el rendimiento del motor de cintas.
- Debe utilizar los mismos tipos de dispositivos de cinta para las tareas de multitransmisión. Para alcanzar un óptimo rendimiento con las tareas de multitransmisión, se deberá utilizar un sofisticado equipo servidor con varios procesadores y una memoria de 256 MB como mínimo.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Tareas admitidas por la multitransmisión
- Soporte de multitransmisión para tareas de copia de seguridad locales

Tareas admitidas por la multitransmisión

La siguiente tabla describe las tareas compatibles y no compatibles con la multitransmisión.

Compatibles	No compatibles
■ Envío de tareas de rotación y GFS a través de la multitransmisión. ■ La realización de copias de seguridad de datos a través de operaciones y comentarios previos y posteriores se admiten en el nivel de tarea principal. ■ Realización de copias de seguridad de datos de Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server y Oracle RMAN en una biblioteca. **Nota:** La copia de seguridad de datos locales de SQL Server se realiza en el nivel de base de datos y la copia de seguridad de datos remotos de SQL Server se realiza en el nivel de instancia.	■ Realización de copias de seguridad de datos mediante la opción Image en bibliotecas. ■ La realización de copias de seguridad de datos mediante las operaciones previas y posteriores no se lleva a cabo para las tareas secundarias. ■ Realización de copias de seguridad de datos de Lotus Domino en una biblioteca.

Soporte de multitransmisión para tareas de copia de seguridad locales

Las siguientes consideraciones se aplican al soporte de multitransmisión para las tareas de copia de seguridad locales:

- Si una copia de seguridad local *no* contiene editores VSS, la tarea puede ser una tarea de multitransmisión.
- Si una copia de seguridad local contiene editores VSS, y *las dos* opciones globales siguientes están desactivadas, puede tratarse de una tarea de multitransmisión:
  - Los editores y componentes/archivos incluidos por un editor se excluirán de las copias de seguridad del sistema de archivos.
  - Los editores y componentes/archivos excluidos por un editor se excluirán de las copias de seguridad del sistema de archivos.
- Si una copia de seguridad local contiene editores VSS, y *cualquiera* de las opciones globales siguientes está activada, *no* se trata de una tarea de multitransmisión:
  - Los editores y componentes/archivos incluidos por un editor se excluirán de las copias de seguridad del sistema de archivos.
  - Los editores y componentes/archivos excluidos por un editor se excluirán de las copias de seguridad del sistema de archivos, y se mostrará el siguiente mensaje en el registro de actividad: El nodo local contiene editores VSS; se desactivará la multitransmisión de nivel de disco.

    Para activar la multitransmisión a fin de realizar copias de seguridad de VSS local, desactive la selección de las opciones globales predeterminadas para "Editores y componentes".
- Si una copia de seguridad local contiene editores VSS, y se establece a 1 la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup\ForciblyMUSForLocalVSSBackup, se ignorarán las opciones globales para "Editores y componentes". La tarea puede ser una de multitransmisión.

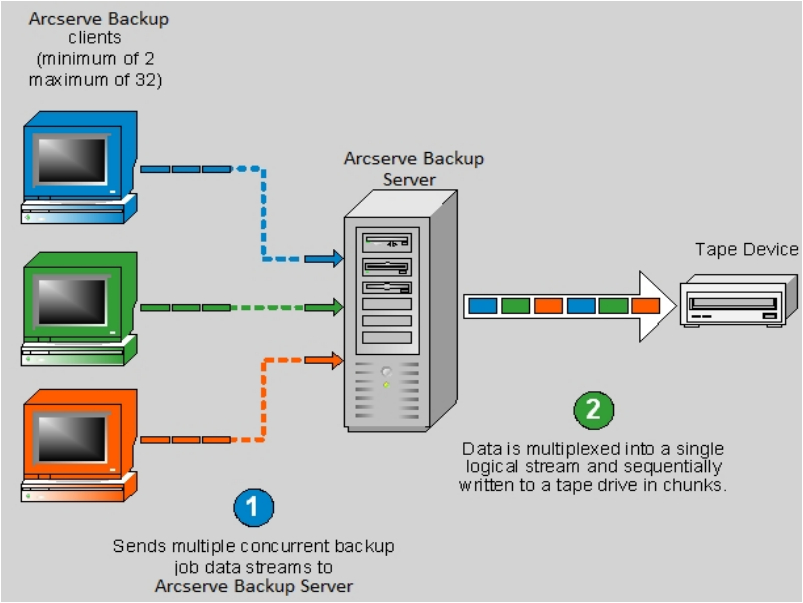
Cómo procesa Arcserve Backup datos de copia de seguridad utilizando multiplexación

La multiplexación es un proceso en el que los datos de varios orígenes se escriben simultáneamente en el mismo medio (cintas). La multiplexación se utiliza para optimizar el uso eficaz de unidades de cinta y bibliotecas durante las operaciones de copia de seguridad y recuperación, y resulta muy útil cuando la unidad de cinta es mucho más rápida que el origen de la copia de seguridad. La multiplexación mantiene el hardware de copia de seguridad en ejecución a su máximo rendimiento durante todo el proceso de copia de seguridad. Una sesión incluida en una copia de seguridad de multiplexación no debe verse afectada por la velocidad de otras sesiones que se estén multiplexando. El único factor que puede limitar la velocidad de una sesión de copia de seguridad es la velocidad del dispositivo de hardware.

El número máximo de tareas que se pueden multiplexar está limitado por la cantidad de memoria disponible. El número predeterminado de tareas que se pueden multiplexar es 4, mientras que el número mínimo es 2 y el máximo 32.

Cuando una tarea que dispone de varios orígenes se envía con la opción de multiplexación activada, dicha tarea se divide en varias tareas secundarias correspondientes a cada uno de los orígenes. Estas tareas secundarias escribirán datos a la vez en el mismo medio. El número de tareas secundarias generado puede ser, como máximo, igual al número de flujos especificado para multiplexación. Sin embargo, si una tarea genera varias tareas secundarias y el valor especificado para la opción Número máx. de flujos de multiplexación es uno, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de seguridad de éstas en un flujo continua (el

valor predeterminado de Número máx. de flujos es 4).



Nota: Cuando se utiliza la multiplexación, es posible seleccionar el número máximo de flujos que se pueden escribir en una cinta al mismo tiempo. Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de multiplexación.

La multiplexación resulta de gran utilidad cuando el rendimiento de la unidad de cinta es mayor que la velocidad a la que los datos se pueden extraer del origen. Los siguientes factores pueden afectar al rendimiento de la copia de seguridad:

- El tipo de datos de los que se va a realizar copia de seguridad. Por ejemplo, realizar la copia de seguridad de una gran cantidad de archivos pequeños reduce el rendimiento de la copia de seguridad debido al gran número de operaciones del sistema de archivos necesarias (abrir y cerrar archivos).
- Algunas bases de datos pueden ser intrínsecamente más lentas al proporcionar datos.
- El rendimiento de la red del servidor del que se está realizando la copia de seguridad.
- El rendimiento del disco en el que residen los datos.
- Los recursos del servidor, como la tarjeta de red, el tamaño del archivo de página, el tamaño de la memoria y la velocidad de la CPU, además de otras actividades del servidor.
- Las copias de seguridad de red que implican cientos de servidores.

Cuando se realiza una copia de seguridad en una red desde varios orígenes, la mayor parte de los factores anteriores se ven implicados, lo que reduce el rendimiento y aumenta el tiempo necesario para realizar una copia de seguridad.

Además, si la unidad de cinta no transmite de forma constante, la vida de la unidad de cinta se verá reducida drásticamente debido al efecto "shoe shine" (cuando los datos se escriben de forma no consecutiva, la unidad debe detenerse y, a continuación, ir hacia atrás y hacia delante en el medio para ajustar su nueva posición desde donde ha de volver a escribir). Con la multiplexación, los datos están disponibles de forma continua y las unidades de cinta transmiten datos de forma constante. Esta acción permite disminuir la cantidad de tiempo necesario para realizar una copia de seguridad al mismo tiempo que alarga la vida del hardware.

La multitransmisión se realiza en el nivel del volumen para los archivos normales (se pueden ejecutar dos volúmenes simultáneamente como dos tareas secundarias diferentes) y en el nivel de la base de datos para los servidores de base de datos locales. La multitransmisión se realiza en el nivel del nodo para la carpeta de recursos compartidos de preferencia, servidores de bases de datos remotos y agentes de cliente para Windows.

En el Gestor del estado de tareas, cada tarea secundaria tiene una descripción predeterminada con este patrón:

TAREA[ID][Nombre servidor](Subtarea de multiplexación [SID])[Estado][Hora de inicio - Hora de finalización][Núm. de tarea]

Nota: SID representa el ID de la subtarea (secundaria).

Más información:

Tareas que admite la multiplexación

Tareas que admite la multiplexación

La siguiente tabla describe las tareas compatibles y no compatibles con la multiplexación:

Compatibles	No compatibles
■ Realización de copias de seguridad de datos de Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server y Oracle RMAN en una biblioteca. **Nota:** La copia de seguridad de datos locales de SQL Server se realiza en el nivel de base de datos y la copia de seguridad de datos remotos de SQL Server se realiza en el nivel de instancia. ■ Varias tareas pueden escribir en la misma unidad de cinta. ■ Restauración de sesiones individuales desde cintas de multiplexación. ■ Restauración QFA desde cintas de multiplexación. ■ Combinación desde cintas de multiplexación. ■ Recuperación de desastres. ■ Consolidación de sesiones desde una cinta de multiplexación a una cinta sin multiplexación. ■ Exploración y comparación en cintas de multiplexación.	■ Realización de copias de seguridad de datos de Lotus Domino en una biblioteca. ■ Realización de copias de seguridad de datos mediante la opción Image en bibliotecas. ■ Varias restauraciones desde una única cinta de multiplexación de forma simultánea. ■ Consolidación de varias sesiones desde una única cinta de multiplexación de forma simultánea a varias cintas sin multiplexación. ■ Verificación después de la opción Copia de seguridad. ■ Organizar el disco durante la multiplexación. ■ Las tareas de multiplexación no se pueden enviar a los dispositivos NAS, dispositivos de sistemas de archivos, dispositivos RAID ni medios WORM. ■ Las tareas de multiplexación no se pueden enviar a un medio sin multiplexación. ■ La multiplexación no es compatible con los orígenes NAS.

Cómo protege los datos Arcserve Backup

La seguridad de datos es el proceso de protección de la información confidencial frente al acceso o uso no autorizado. La seguridad de datos ayuda a asegurar la privacidad y protege los datos personales. Arcserve Backup garantiza que ninguna persona sin la autorización pertinente podrá leer ni poner en peligro datos confidenciales que se almacenen en el equipo o en un medio extraíble.

En ocasiones estos medios extraíbles pueden contener información altamente confidencial que se puede perder en el tránsito entre los centros de datos de la compañía y sus instalaciones de servicio de almacenamiento fuera del sitio. Los datos de estos medios deben continuar siendo seguros, incluso cuando estén en tránsito.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Cifrado y descifrado
- Cómo cambiar el algoritmo de cifrado actual
- Cifrado de datos de Arcserve Backup

Cifrado y descifrado

La mayor parte de las medidas de seguridad implican el cifrado de datos y contraseñas. El cifrado de datos es la traducción de los datos a una forma que resulte ininteligible sin un mecanismo de descifrado. El descifrado es la descodificación o conversión de los datos cifrados en un texto sin formato y la inversión del proceso de cifrado.

La solución de protección de datos de Arcserve Backup utiliza algoritmos seguros de cifrado del sector estándar en distintos componentes para conseguir la máxima seguridad y privacidad de los datos del cliente. Los agentes de cliente de Windows utilizan un algoritmo AES de 256 bits para el cifrado, Cualquier dato recopilado por los agentes de Arcserve Backup de versiones anteriores utilizará 3DES de 168 bits o un algoritmo de cifrado propiedad de Arcserve para estos fines. Además, el producto base de Windows también utiliza el mismo algoritmo AES de 256 bits para almacenar cualquier información confidencial en el servidor de Arcserve Backup.

Se ha desarrollado y diseñado la opción Estándar de cifrado avanzado (AES) para sustituir a la opción Estándar de cifrado de datos (DES) y aumentar la seguridad que ésta proporcionaba. El AES es un algoritmo de cifrado conforme a la norma FIPS que se puede utilizar para proteger datos electrónicos. El algoritmo AES es una unidad de cifrado por bloques simétrica que cifra y descifra información.

Nota: Los dispositivos de deduplicación no admiten el cifrado ni la compresión.

Norma federal del procesamiento de la información (FIPS)

Los Estándares Federales de Procesamiento de la Información (FIPS) son un grupo de estándares que describen el procesamiento del documento, proporcionan los algoritmos estándar para la búsqueda y otras normas de procesamiento de la información para su utilización dentro de las agencias gubernamentales. El Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST) emitió la Serie de publicaciones 140 para coordinar los requisitos y estándares para los módulos de cifrado que incluyen componentes tanto de software como de hardware con el fin de que sean utilizados por los departamentos y agencias del gobierno federal de Estados Unidos.

El apartado Requisitos de Seguridad para Módulos Criptográficos (FIPS 140-2) especifica los requisitos de seguridad que cumplirán los módulos criptográficos utilizados dentro de cualquier sistema de seguridad destinado a proteger la información confidencial no clasificada dentro de los sistemas de telecomunicaciones y equipos.

Arcserve Backup y conformidad con FIPS

Arcserve Backup utiliza algoritmos conformes con la norma FIPS para la copia de seguridad de datos y restauración de la información confidencial, por ejemplo, las credenciales de nombre de usuario y contraseña.

- Si selecciona cifrar los datos durante la copia de seguridad en un disco o cinta, los algoritmos que se utilizarán para hacerlo cumplirán con la norma FIPS.
- Durante la realización de la copia de seguridad, se enviará el nombre de usuario y la contraseña al Agente del servidor de Arcserve Backup (ejecutándose en el servidor para su protección). El nombre de usuario y la contraseña se cifrarán con algoritmos conformes a la norma FIPS y se transferirán al agente.
- Arcserve Backup también es compatible con unidades de cinta (de terceros) que proporcionan cifrado por hardware conforme a la norma FIPS. Además, el software de Arcserve Backup proporciona un cifrado de disco o cinta conforme a la norma FIPS.
- Arcserve Backup proporciona agentes y opciones adicionales que también utilizan algoritmos conformes con la norma FIPS para admitir el cifrado de datos. Estos agentes y opciones incluyen: Agente para Microsoft Exchange Server, Agente para Microsoft SQL Server, Agente para Microsoft SharePoint Server y Arcserve Replication.

Más información:

Cómo cambiar el algoritmo de cifrado actual

Cómo cambiar el algoritmo de cifrado actual

El algoritmo de cifrado actual (AES256) utilizado para Arcserve Backup se puede cambiar modificando el archivo CryptoConfig.cfg. Este archivo incluye una lista de todos los algoritmos de cifrado admitidos por los productos de Arcserve Backup instalados en su equipo. Puede cambiar el algoritmo de cifrado actual por cualquiera de los valores de algoritmo posibles incluidos en la lista. Este cambio afectará a todos los productos de Arcserve Backup (base, agentes, y opciones) que se instalarán en la máquina.

Para cambiar el algoritmo de cifrado actual

1. Ejecute el script cstop.bat para detener todos los servicios antes de realizar el cambio.

   Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\cstop.bat

2. Cambie el valor del algoritmo de cifrado actual por uno de los valores posibles.

   Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CryptoConfig.cfg

3. Ejecute Configencr.exe para transferir los repositorios cifrados de modo que utilicen el nuevo algoritmo de cifrado.

   Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\Configencr.exe

4. Ejecute el script cstart.bat para iniciar todos servicios después de realizar el cambio.

   Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\cstart.bat

Cifrado de datos de Arcserve Backup

Arcserve Backup proporciona la flexibilidad necesaria para utilizar el cifrado para proteger datos confidenciales durante varias etapas del proceso de copia de seguridad. Por lo general, durante el proceso de copia de seguridad, cuanto antes se cifren los datos, más segura será la información. Sin embargo, las restricciones de velocidad, rendimiento y programación son también factores a tener en cuenta al seleccionar el mejor método de asegurar sus datos.

Las tres maneras distintas de cifrar datos en una tarea de copia de seguridad son:

- Cifrado en el servidor de agente (u origen) anterior al proceso de copia de seguridad
- Cifrado en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad
- Cifrado en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de migración (para una tarea de almacenamiento intermedio)

Se puede acceder a estas opciones de cifrado en la ficha Cifrado/Compresión del cuadro de diálogo Opciones globales del Gestor de copia de seguridad. En este cuadro de diálogo, puede elegir entre cifrar los datos en el agente, en el servidor de copia de seguridad (durante la realización de la copia de seguridad) o en el servidor de copia de seguridad (durante la migración).

También puede crear una contraseña de sesión/clave de cifrado que se guarda en la base de datos de Arcserve Backup. La contraseña se utiliza para cifrar datos de sesión. Para obtener más información sobre las contraseñas, consulte el tema Cómo funciona la gestión de contraseñas.

Nota: Arcserve Backup solo cifrará datos que no estén ya cifrados. Si en cualquier etapa del proceso Arcserve Backup detecta que los datos ya están cifrados, no intentará cifrarlos de nuevo. Como la eliminación de datos duplicados (o deduplicación) es una forma de cifrado, no podrá cifrar los datos guardados en un dispositivo de este tipo.

Además, existen dos métodos básicos para el cifrado de datos: el cifrado por hardware y el cifrado de software. Las ventajas del cifrado por hardware son la velocidad y el rendimiento de la CPU mejorado. El cifrado con software es más lento que el cifrado mediante hardware y puede originar una ventana de copia de seguridad mayor. Al utilizar el cifrado por hardware, podrá también evitar ciclos de la CPU innecesarios en el servidor de agente o en el servidor de copia de seguridad, y la unidad podrá comprimir los datos antes del proceso de cifrado.

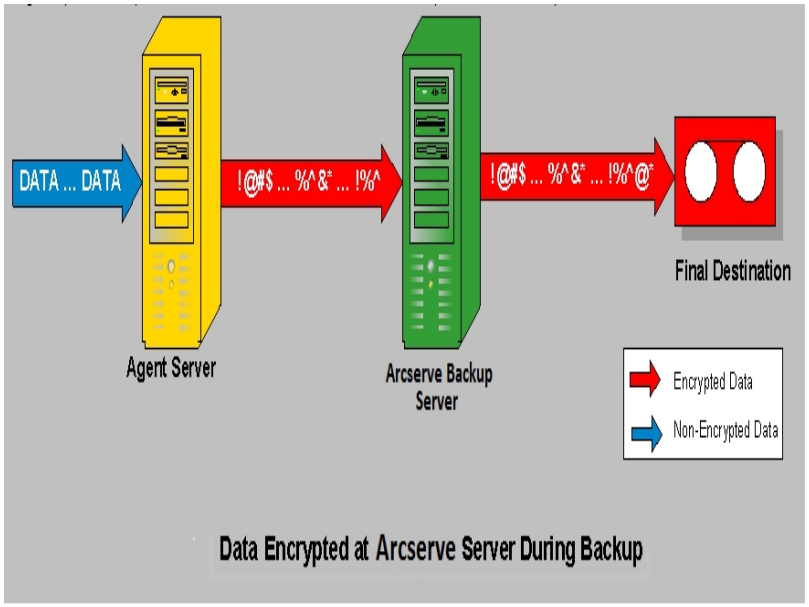
Si selecciona obtener los datos cifrados durante el proceso de copia de seguridad o migración, Arcserve Backup podrá detectar si el medio de destino final (cinta) es compatible con el cifrado por hardware y de forma predeterminada, seleccionará automáticamente el método hardware si éste se encuentra disponible.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Cómo Arcserve Backup cifra los datos en el servidor del agente
- Cómo Arcserve Backup cifra los datos durante las copias de seguridad
- Cómo Arcserve Backup cifra los datos durante la migración de datos

Cómo cifra los datos Arcserve Backup en el servidor del agente

Los datos se pueden cifrar en el servidor de agente de Arcserve Backup (servidor de agente), antes del proceso real de copia de seguridad. La ventaja de este método es que no transfiere datos no cifrados de una ubicación a otra. Sin embargo, este método establece ciclos de la CPU adicionales para el cifrado de datos en el servidor de agente.



No todos los agentes de Arcserve Backup tienen la capacidad de cifrar datos antes de transferirlos al servidor de Arcserve Backup.

Los siguientes agentes de Arcserve Backup admiten cifrado de datos en el servidor de agente:

- Todos los agentes del sistema de archivos de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Los siguientes agentes de Arcserve Backup no admiten cifrado de datos en el servidor de agente:

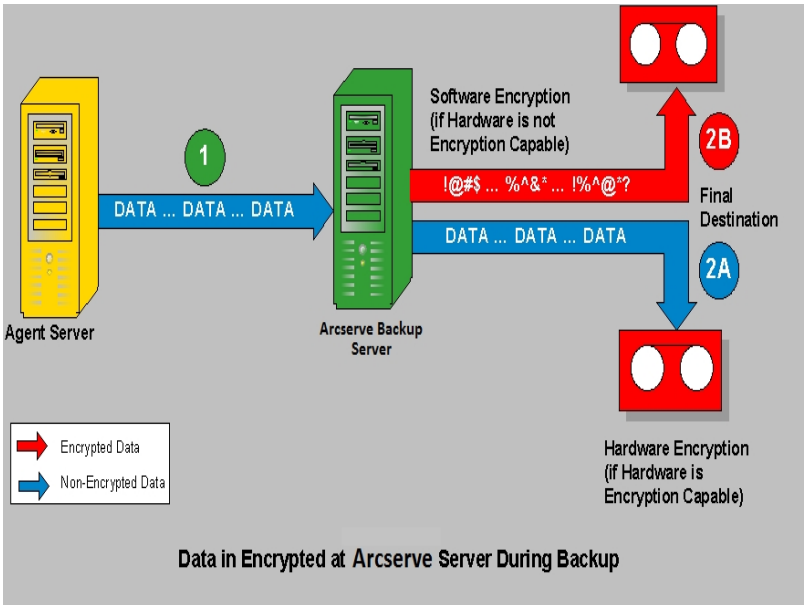
- Arcserve Backup Agente para IBM Informix
- Agente para Lotus Domino de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup

- Agente para Oracle de Arcserve Backup
- Agente de Arcserve Backup para SAP R3 para Oracle

Cómo cifra los datos Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad

Los datos se pueden cifrar en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad. Al utilizar este método, se transfieren los datos no cifrados del servidor de agente al servidor de Arcserve Backup. Arcserve Backup detectará entonces si el medio de destino final es compatible o no con el cifrado por hardware. Si es compatible con el cifrado por hardware, los datos no cifrados se transferirán al medio de destino final donde se cifrarán posteriormente. Éste es el método preferido y predeterminado puesto que es más rápido y no interfiere con la ventana de copia de seguridad.

Si Arcserve Backup detecta que el medio de destino final no permite el cifrado por hardware, Arcserve Backup utiliza el cifrado de software para cifrar los datos antes de transferirlos al medio de destino final.

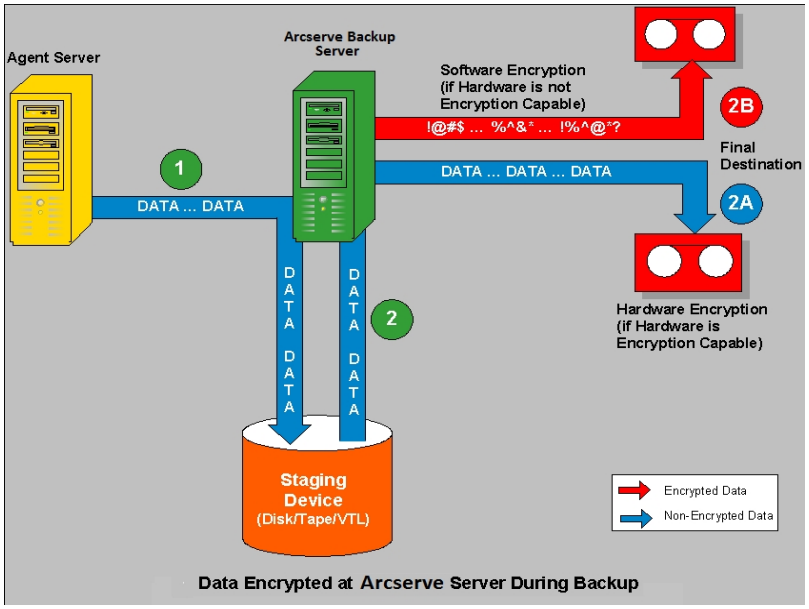


Cómo cifra los datos Arcserve Backup durante la migración de datos

Los datos se pueden cifrar en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de migración de una tarea de almacenamiento intermedio.

Al utilizar este método, se transfieren los datos no cifrados durante el proceso de copia de seguridad de una tarea de almacenamiento intermedio del servidor de agente mediante el servidor de Arcserve Backup al dispositivo de almacenamiento intermedio. El dispositivo de almacenamiento intermedio puede ser un disco, una cinta o una biblioteca de cintas virtual (VTL). Cuando los datos estén preparados para el proceso de migración, Arcserve Backup intentará detectar si el medio de destino final es o no compatible con el cifrado por hardware. Si es compatible con el cifrado por hardware, los datos no cifrados se transferirán del dispositivo de almacenamiento intermedio al medio de destino final donde se cifrarán posteriormente. Éste es el método preferido y predeterminado puesto que es más rápido y no interfiere con la ventana de copia de seguridad.

Si Arcserve Backup detecta que el medio de destino final no es compatible con el cifrado por hardware, realizará el cifrado de software de los datos antes de llevar a cabo la migración al medio de destino final.



Administrar medios de forma eficaz

La administración eficaz de medios permite realizar una preparación que resulta de suma importancia para obtener un rendimiento fiable de las copias de seguridad y las recuperaciones realizadas. El tipo de medios que se pueden utilizar incluye la mayoría de los tipos de almacenamiento extraíbles conectados de SCSI o fibra.

Dado que funciones como el seguimiento de archivos en medios de almacenamiento concretos constituyen un requerimiento importante de la rutina de producción diaria de su organización, para poder realizar una administración eficaz de los medios es necesario poder identificar el contenido y la ubicación de todos los medios extraíbles, como, por ejemplo, las cintas magnéticas. Arcserve Backup permite realizar un seguimiento de los medios mediante el asistente de dispositivos y el Gestor de dispositivos. El administrador de dispositivos y el asistente de dispositivos permiten administrar y realizar un seguimiento de los medios de forma sencilla.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos
- Configurar grupos de dispositivos

Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos

Puede iniciar el asistente de dispositivos desde el menú Asistentes. El asistente de dispositivos le permitirá ver todos los dispositivos conectados al equipo.

Para configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos

1. En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Asistente de dispositivos.

   Aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.

   Aparece el cuadro de diálogo Inicio de sesión.

3. Introduzca o seleccione el servidor en el que desea que opere el comando de dispositivo, introduzca el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en Siguiente.

4. Seleccione el dispositivo de destino. Haga clic en Información adicional para ver más información sobre el dispositivo.

5. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Siguiente.

6. Seleccione una operación de dispositivo y haga clic en Siguiente.

   Ejemplo: Seleccione Formatear.

7. Especifique un nombre de medio nuevo y una fecha de vencimiento del medio que Arcserve Backup va a formatear y, a continuación, haga clic en Siguiente.

8. La pantalla de programación que aparece permite seleccionar la ejecución del comando de dispositivo de forma inmediata o programarla para una fecha y hora futuras. Seleccione Ejecutar ahora y haga clic en Siguiente para ejecutar la tarea inmediatamente.

   Para programar la tarea para otro momento, seleccione la opción Programar e introduzca la fecha y la hora en las que desea ejecutar la tarea.

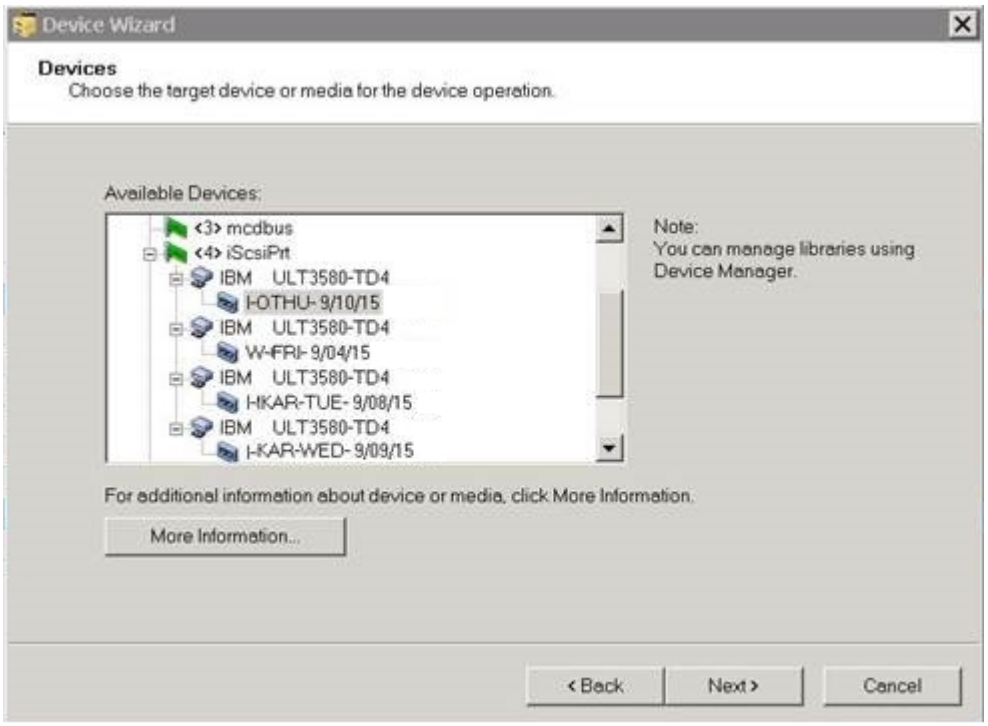
9. Haga clic en Finalizar para ejecutar la tarea.

10. Se le pedirá que confirme la acción que está a punto de realizar. Haga clic en Aceptar para iniciar la operación de dispositivo y ver su estado.

11. Aparecerá un mensaje para notificarle que Arcserve Backup ha completado la operación del dispositivo. Haga clic en Siguiente para trabajar con otro dispositivo o haga clic en Salir para salir del asistente de dispositivos.

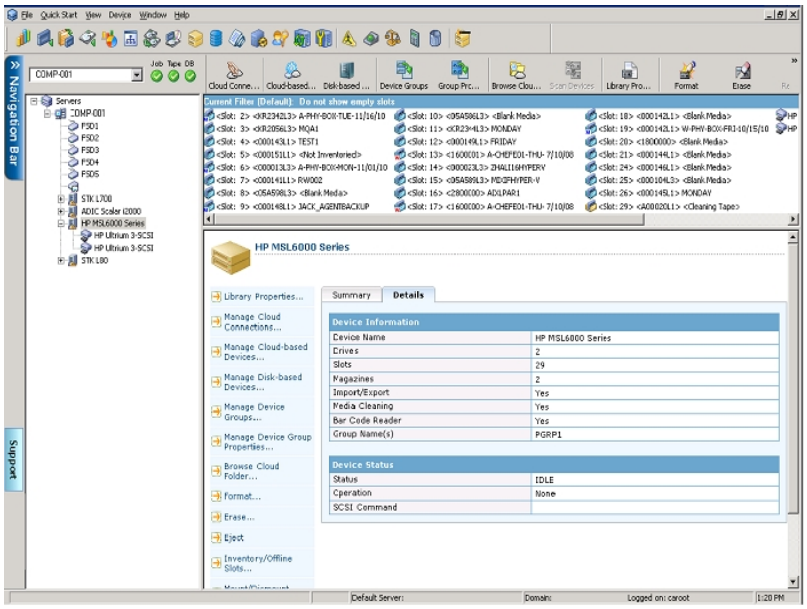
Nota:

- Si se configura la biblioteca de cintas físicas o la de cintas virtuales con un cambiador, el Asistente de dispositivos no mostrarálos detalles del dispositivo. Esto es debido a que el Asistente de dispositivos no tiene en cuenta los dispositivos cambiadores.
- Si se configura la biblioteca de cintas física o la de cintas virtual sin un cambiador, el Asistente de dispositivos mostrará los detalles del dispositivo y realizarálas operaciones Borrar, Formatear, Tensado, Compresión y Expulsar.



Configurar grupos de dispositivos

El Gestor de dispositivos proporciona información acerca de unidades de cinta independientes, en el lado derecho de la ventana.



Si tiene más de un dispositivo de almacenamiento conectado al equipo de red, Arcserve Backup le permitirá agruparlos. Esto le permitirá hacer que un grupo realice una copia de seguridad mientras otro realiza una operación de restauración en un proceso conocido como flujo paralelo.

Si tiene varios dispositivos en un grupo y la tarea engloba más de un medio, el administrador de dispositivos podrá agregar los medios de forma automática. Después, podrá enviar tareas de copia de seguridad grandes a Arcserve Backup y añadir de forma automática varios medios hasta que las tareas hayan finalizado.

Por ejemplo, si dispone de dos grupos de medios, el GRUPO1 (formado por un dispositivo de almacenamiento) y el GRUPO2 (formado por dos dispositivos de almacenamiento), y desea realizar una tarea de copia de seguridad de grandes proporciones que requiere más de un medio, podrá insertar un medio vacío (formateado) en cada unidad del GRUPO2 y Arcserve Backup automatizará la adición de medios. Sin la adición de medios, deberá cambiar los medios manualmente.

Nota: En la deduplicación, los grupos de dispositivos sólo pueden contener un dispositivo de eliminación de datos duplicados.

Para configurar grupos de dispositivos

1. En el administrador de dispositivos, haga clic en Grupos para abrir el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.
2. Para asignar un dispositivo a un grupo nuevo, resáltelo y haga clic en Eliminar.
3. Haga clic en Nuevo para crear un grupo nuevo.
4. Introduzca un nombre para grupo nuevo y haga clic en Aceptar. El grupo nuevo aparecerá en el campo Grupos.
5. Resalte el dispositivo y el grupo nuevo y haga clic en Asignar para asignar el dispositivo al grupo nuevo.
6. Haga clic en Aceptar.

Copia de seguridad y restauración de datos

La copia de seguridad y la restauración de datos son imprescindibles para el éxito de su organización. A través de la protección y la recuperación de archivos de eficaz y segura, Arcserve Backup permite garantizar la protección de su recurso más valioso, los datos.

En esta sección, se presentan las funciones básicas de Arcserve Backup para realizar copias de seguridad y restaurar los datos:

- Planificación de requisitos de copia de seguridad
- Opciones de copia de seguridad de rotación de medios y programación
- Comprobación previa de copias de seguridad

Planificación de requisitos de copia de seguridad

Antes de utilizar por primera vez Arcserve Backup, es recomendable planificar los requisitos de copia de seguridad. Es necesario considerar lo siguiente:

- ¿De cuántos datos necesita realizar una copia de seguridad?
  - ¿Cuál es la capacidad de disco actual disponible en su entorno?
  - ¿Qué incremento de datos y servidor prevé para el próximo año?
- ¿Cómo desea administrar los medios que va a utilizar para las copias de seguridad?
- ¿Cómo ha planificado almacenar los datos? ¿Va a utilizar cintas magnéticas o prefiere la estabilidad de los medios WORM?

Opciones de copia de seguridad de rotación de medios y programación

Normalmente, la hora más adecuada para programar las operaciones de copia de seguridad es después de las horas de oficina, cuando el ancho de banda consumido por los procesos de copia de seguridad no afecte al funcionamiento del sistema. Arcserve Backup proporciona las herramientas necesarias para automatizar las operaciones de copia de seguridad.

Arcserve Backup le permite programar la repetición automática de las tareas de copia de seguridad a intervalos regulares. De esta forma, siempre podrá realizar copias de seguridad de sus datos de forma regular y fiable. El administrador de copia de seguridad le proporcionará las opciones de programación y los esquemas de rotación para ayudarle a establecer su estrategia de copia de seguridad automática.

Nota: Si utiliza medios WORM, no podrá utilizar esquemas de rotación. Por definición, los medios WORM no pueden sobrescribirse, por lo que no podrá reciclarlos en un esquema de rotación ni en una agrupación de medios.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Tipos de esquemas de rotación
- Cómo funcionan las agrupaciones de medios
- Cómo utilizar rotaciones GFS

Tipos de esquemas de rotación

Puede configurar las tareas de copia de seguridad mediante programaciones personalizadas, utilizando los esquemas de rotación definidos previamente de Arcserve Backup o especificando sus propios parámetros de rotación. Puede seleccionar un método de repetición y seleccionar uno de estos tres métodos de copia de seguridad en el esquema de rotación:

- **Copia de seguridad completa:** realiza una copia de seguridad de todos los archivos. Este método de copia de seguridad precisa más tiempo, en comparación con las copias de seguridad diferenciales e incrementales. Sin embargo, gracias a que realiza una copia de seguridad de todos los datos, este método sólo necesita la última copia de seguridad para realizar una restauración completa de los datos.
- **Copia de seguridad incremental**: realiza una copia de seguridad sólo de los archivos que han cambiado desde la realización de la última copia de seguridad incremental o completa. Gracias a que este método realiza una copia de seguridad sólo de los archivos modificados recientemente, las copias de seguridad incrementales precisan menos tiempo. Sin embargo, esta estrategia requiere todo el conjunto de medios y todos los conjuntos incrementales, incluido el último conjunto, para realizar una restauración completa de los datos en caso de desastre.
- **Copia de seguridad diferencial**: realiza una copia de seguridad sólo de aquellos archivos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa. Debido a que se vuelven a copiar los archivos de los que se realizó una copia de seguridad en la última tarea diferencial, las tareas de copia de seguridad diferencial precisan más tiempo que las tareas de copia de seguridad incremental. Sin embargo, esta estrategia requiere sólo dos conjuntos de medios para restaurar una copia de seguridad diferencial: el conjunto de medios completo y el conjunto de medios diferenciales.

Nota: Para cualquier esquema de rotación que utilice, deberá incluir al menos una copia de seguridad completa por semana.

Cómo funcionan las agrupaciones de medios

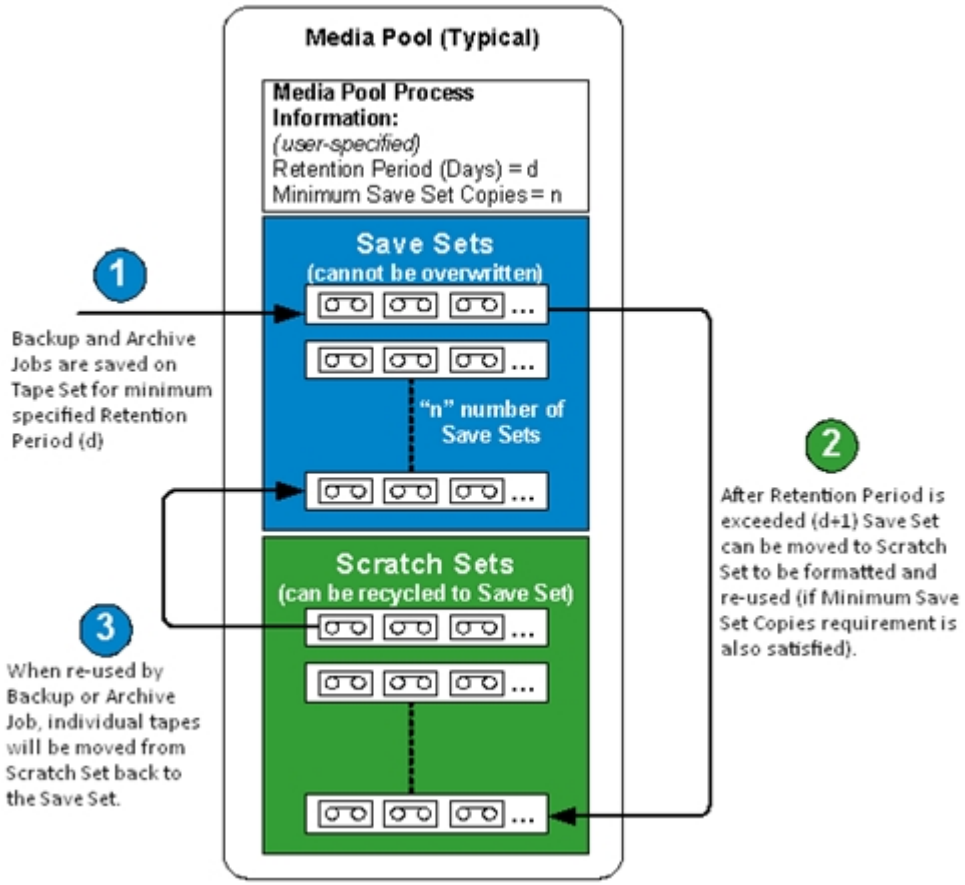
Para evitar la sobrescritura accidental de datos necesarios, Arcserve Backup gestiona los medios para los esquemas de rotación en agrupaciones de medios. Las agrupaciones de medios son conjuntos lógicos de medios de almacenamiento extraíbles y regrabables que se administran como una única unidad.

Importante: los dispositivos de deduplicación y de la nube no se pueden asignar a las agrupaciones de medios.

Una agrupación de medios es una recopilación de medios de copia de seguridad y de archivos de archivado (cintas) que se especifican para una tarea específica y se gestionan como una unidad. Una agrupación de medios es un conjunto de cintas que se agrupan de manera lógica y se utilizan exclusivamente para una tarea de archivo de archivado y de copia de seguridad repetitiva. Dentro de Arcserve Backup, cada agrupación de medios se divide automáticamente en un conjunto disponible y un conjunto protegido. Los medios de un conjunto protegido no se pueden sobrescribir hasta que se cumplan determinados criterios especificados por el usuario. Esto impide la posibilidad de sobrescribir de manera accidental una cinta antes de que se hayan conservado las copias de seguridad apropiadas. Si se cumplen los criterios especificados por el usuario, el conjunto protegido se convierte en conjunto disponible y se recicla para ser utilizado de nuevo (se sobrescribe).

Una vez que los medios hayan pasado determinados criterios como, por ejemplo, un número mínimo de medios en el conjunto protegido y un período de retención, se moverán al conjunto disponible. El período de retención es el número de días que los medios se retienen en el conjunto protegido de la agrupación de medios. Cuando se cumple con estos criterios, los medios se mueven desde el conjunto protegido al conjunto disponible.

El Gestor de agrupación de medios permite crear y mantener las agrupaciones de medios de Arcserve Backup. A cada agrupación de medios se le asigna un nombre y se organiza de acuerdo a números de serie. Los números de serie asignados son permanentes. Si utiliza un dispositivo con un lector de código de barras, las etiquetas del código de barras se utilizarán como número de serie del medio. Las agrupaciones de medios se organizan por el intervalo de números de serie de los medios que contienen. Las agrupaciones de medios se aplican a todos los medios, con independencia del tipo de copia de seguridad o de archivo de archivado y del método seleccionados.


Media Pool (Typical)
Media Pool Process Information:
(user-specified)
Retention Period (Days) = d
Minimum Save Set Copies = n
Save Sets
(cannot be overwritten)
"n" number of Save Sets
Scratch Sets
(can be recycled to Save Set)
1
Backup and Archive Jobs are saved on Tape Set for minimum specified Retention Period (d)
2
After Retention Period is exceeded (d+1) Save Set can be moved to Scratch Set to be formatted and re-used (if Minimum Save Set Copies requirement is also satisfied).
3
When re-used by Backup or Archive Job, individual tapes will be moved from Scratch Set back to the Save Set.

Cómo utilizar rotaciones GFS

La estrategia de rotación GFS (del inglés Grandfather-Father-Son) es un método para el mantenimiento mensual, semanal y diario de las copias de seguridad. Los esquemas de copia de seguridad GFS se basan en una programación semanal de siete días que comienza cualquier día seleccionado. La finalidad principal del esquema GFS es mantener un intervalo mínimo de coherencia para rotar y retirar medios. Este esquema utiliza siempre el medio más antiguo en primer lugar.

Deberá realizar una copia de seguridad completa al menos una vez a la semana. El resto de los días, podrá realizar copias de seguridad completas o parciales o no realizar ninguna. La ventaja de la configuración del esquema de rotación GFS es que una vez configurado, sólo necesita asegurarse de que los medios correctos están en la unidad para cada día de la semana.

A partir de ese momento, GFS le indicará qué medio utilizar y administrará por usted las copias de seguridad.

- Las copias de seguridad diarias son los medios "Son" (hijo).
- Se realiza una copia de seguridad completa al menos una vez por semana. La última copia de seguridad completa de la semana es el medio "Father" (padre).
- La última copia de seguridad del mes (copia de seguridad mensual) es el medio "Grandfather" (abuelo).

Nota: Las copias de seguridad mensuales se guardan durante todo el año y los medios en los que están almacenadas se deben extraer para guardarlos en un sitio seguro. Puede realizar un seguimientos de estos medios utilizando el administrador de medios.

Importante: Las rotaciones GFS crean tres agrupaciones de medios: diaria, semanal y mensual. No se puede personalizar completamente esta rotación y es necesario asignar automáticamente un nombre a los medios utilizados para el esquema de rotación. Los esquemas de rotación personalizados permiten configurar las propiedades del esquema como, por ejemplo, las agrupaciones implicadas, los días en los que desea realizar copias de seguridad y otras propiedades. Los dispositivos de deduplicación son la excepción: aunque los dispositivos de deduplicación no se pueden asignar a las agrupaciones de medios, sí se pueden configurar rotaciones GFS. Para obtener más información, consulte Tareas de rotación GFS en dispositivos de deduplicación.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Cómo funcionan las rotaciones GFS
- Ejemplo de medio para un esquema de rotación GFS

Cómo funcionan las rotaciones GFS

La programación de rotación de medios que se utiliza con más frecuencia es la rotación GFS (Grandfather-Father-Son). Esta política de programación utiliza conjuntos de medios de copia de seguridad (cintas) diarios (Son), semanales (Father) y mensuales (Grandfather). Las programaciones de rotación GFS permiten realizar una copia de seguridad de los datos durante todo un año utilizando el número mínimo de medios (cintas) posible. El número de cintas que se utiliza para las rotaciones GFS se basa en el número de días que se especifique para la política de copia de seguridad.

El método de rotación GFS funciona de la siguiente manera:

Nota: Para evitar confusiones, es importante etiquetar las cintas clara y adecuadamente.

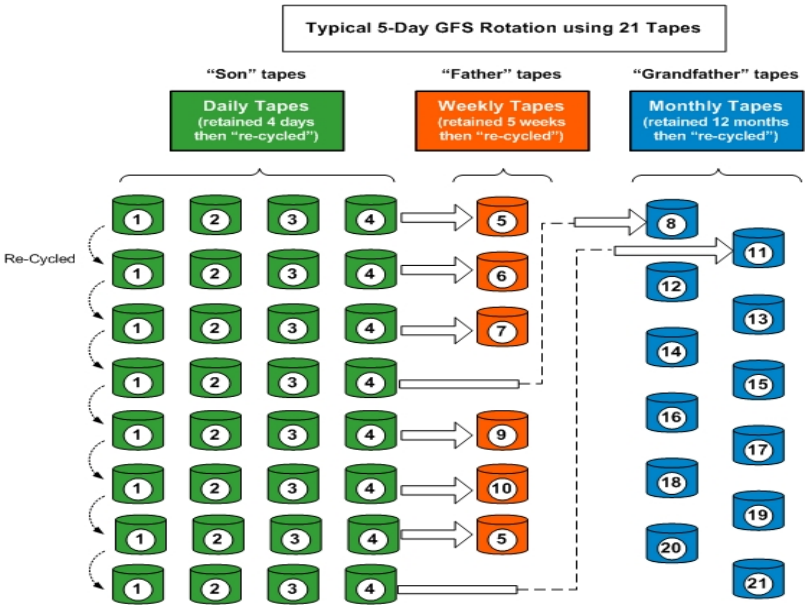
- Se realiza una copia de seguridad de los datos en una cinta distinta cada día de trabajo. Debe utilizar una cinta diferente para cada copia de seguridad diaria. Por ejemplo, si su ciclo de copia de seguridad está basado en una semana laboral de cinco días, deberá tener cuatro cintas "diarias" antes de utilizar una cinta semanal. (Puede etiquetar las cintas diarias como lunes, martes, miércoles y jueves, o día 1 a día 4, etc.). Puede realizar copias de seguridad diarias completas, incrementales o diferenciales. Después del cuarto día, la primera cinta diaria utilizada se reutilizará y se podrá sobrescribir con la siguiente copia de seguridad diaria programada.

  Recuerde que como las cintas diarias se utilizan con más frecuencia que las cintas semanales o mensuales, también es necesario sustituirlas más a menudo.

- El quinto día, en lugar de utilizar otra cinta diaria, utilizará una cinta "semanal". Siempre debería realizar una copia de seguridad completa para las cuatro copias de seguridad semanales. También debería utilizar cinco cintas semanales antes de utilizar una cinta mensual. (Puede etiquetar las cintas semanales como Semana 1 a Semana 5). Después de la quinta semana, la primera cinta semanal utilizada se reciclará y se podrá sobrescribir con la siguiente copia de seguridad semanal programada.

- Al final de la tercera semana, en lugar de utilizar otra cinta semanal, utilizará una cinta mensual. Siempre debería realizar una copia de seguridad completa para las copias de seguridad mensuales. Debe tener 12 cintas mensuales para realizar una copia de seguridad de los datos de un año completo. (Puede etiquetar las cintas mensuales como Enero a Diciembre, o Mes 1 a Mes 12, etc.). Después del decimosegundo mes, la primera cinta mensual se reutilizará y se sobrescribirá con la siguiente copia de seguridad mensual.

El siguiente diagrama muestra un ejemplo del modo de implementar la política de rotación GFS de cinco días con el fin de obtener un método seguro y fiable de realizar copias de seguridad de los datos durante un año completo y utilizar un número mínimo de medios de copia de seguridad:



Nota: Para una política de rotación GFS de cinco días se necesitan 21 cintas al año aproximadamente, mientras que para una política de siete días se necesitarían 23 cintas al año aproximadamente (es decir, dos cintas diarias adicionales). En ambos programas, la cantidad de medios necesaria puede variar en función de los criterios de retención especificados y de la cantidad de datos de los que esté realizando la copia de seguridad. Además, la cantidad de medios necesaria en cada programa también depende del uso de multitransmisión y de si se añaden sesiones de copias de seguridad a los medios.

Ejemplo de medio para un esquema de rotación GFS

El siguiente ejemplo indica cómo determinar el número de medios necesarios para un esquema de rotación GFS:

El horario de oficina de su empresa es de lunes a viernes. Ha especificado realizar copias de seguridad incrementales diarias de lunes a jueves con una copia de seguridad completa los viernes. Ha decidido conservar las copias de seguridad completas mensualmente durante seis meses antes de volver a utilizar los medios y ha especificado que desea conservar al menos seis cintas mensualmente en el conjunto protegido de su agrupación de medios. Además, ha especificado que desea conservar un mínimo de cuatro cintas semanalmente en el conjunto protegido.

Nota: Para obtener más información acerca de las agrupaciones de medios, los conjuntos protegidos y los conjuntos disponibles, consulte la sección Gestión de dispositivos y medios.

En el esquema de rotación GFS que ha seleccionado, las copias de seguridad incrementales son el Hijo (son), las copias de seguridad completas semanales son el Padre (father) y las copias de seguridad completas mensuales son el Abuelo (grandfather).

El esquema de rotación requiere cuatro copias de seguridad incrementales diarias, lo que hace necesario una cinta al día. Debido a que los datos contenidos en estas cintas se conservan en la copia de seguridad completa semanal, estas cintas se volverán a utilizar cada semana. Por tanto, el esquema requerirá cuatro cintas diarias ("hijo").

La copia de seguridad realizada cada viernes, la copia de seguridad completa semanal, requiere una cinta para cada semana del mes. Estas cintas se conservan durante un mes antes de que se vuelvan a utilizas y ha especificado que desea conservar al menos cuatro cintas en el conjunto protegido de la agrupación de medios. Por tanto, necesitará un mínimo de cinco cintas semanales ("padre").

La última copia de seguridad completa realizada cada mes es la copia de seguridad mensual. Ha especificado que estas cintas se conserven durante seis meses y que se deben conservar seis cintas en el conjunto protegido de la agrupación de medios. Son necesarias un mínimo de seis cintas mensuales antes de poder volver a utilizarlas. Por tanto, necesitará siete cintas mensuales ("abuelo").

El número total de medios que necesitará para este esquema de rotación es 16.

Comprobación previa de copias de seguridad

La utilidad Comprobación previa (PFC) permite ejecutar comprobaciones esenciales en los agentes y el servidor de Arcserve Backup para detectar situaciones que pueden producir errores en las tareas de copia de seguridad. Las comprobaciones realizadas por PFC se dividen en las siguientes categorías:

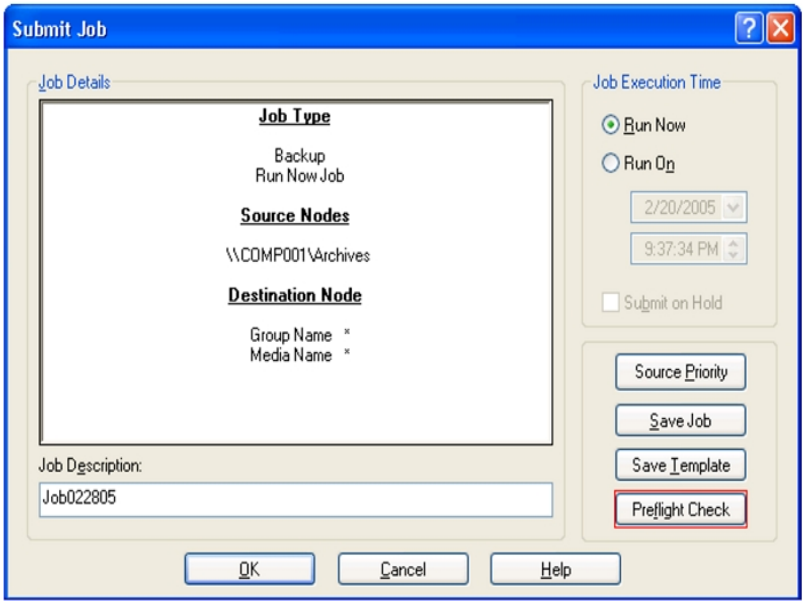
- **Comprobaciones de sistema:** comprueba los requisitos del sistema para el servidor, el espacio en disco disponible para la base de datos y el registro del servicio RPC.
- **Comprobaciones de Arcserve Backup:**incluyen la comprobación de la cuenta de sistema de Arcserve Backup y sus privilegios, el estado de los motores de Arcserve Backup, la conectividad del servidor SAN (si está instalada la opción SAN de Arcserve Backup) y el estado de los dispositivos de cinta conectados al servidor.
- **Comprobaciones de agente:** incluyen la comprobación de la conexión y las credenciales para cualquier cliente y agente de base de datos necesario en la tarea.

  Nota: La utilidad Comprobación previa no valida credenciales de inicio de sesión para los agentes de base de datos siguientes:

  - Agente para Informix
  - Agente para Lotus Domino
  - Agente para Microsoft SharePoint Server de
  - Agente para Microsoft Exchange Server de
  - Agente para Microsoft SQL Server
  - Agente para Oracle
  - Agente para Sybase
  - Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de
- **Comprobaciones de medios**: incluyen la comprobación de la disponibilidad de los medios en el conjunto disponible (si se ha especificado una agrupación de medios para la tarea), de las fechas de vencimiento de los medios y de los conflictos de origen y destino de los dispositivos de sistema de archivos.

El momento adecuado para ejecutar este comando es un par de horas antes de la hora programada para la ejecución de la tarea para que haya tiempo suficiente de corregir cualquier problema que pueda surgir en el informe de comprobación previa de tareas. Para obtener más información sobre la utilidad de PFC y sus opciones asociadas, consulte el apéndice Guía de referencia de la línea de comandos.

Antes de enviar una tarea, puede ejecutar una comprobación previa haciendo clic en el botón Comprobación previa del cuadro de diálogo Enviar tarea.



Ejemplo: Utilidad PFC

Envíe una tarea y ejecute la utilidad PFC. Si la utilidad PFC detecta que un dispositivo no está asignado al grupo de dispositivos que está utilizando para la tarea de copia de seguridad, la utilidad PFC comunicará un error en la tarea. Para corregir el problema, puede utilizar un grupo de dispositivos con un dispositivo asignado o asignar un dispositivo al grupo de dispositivos que está utilizando para la tarea. Si no realiza una acción correctiva, es posible que la tarea falle.

Esta función también se admite cuando se ejecuta la utilidad de línea de comandos de PFC. Para obtener más información, consulte la Guía de referencia de línea de comandos.

Inicio de Arcserve D2D

Arcserve D2D es una solución de copia de seguridad que le permite hacer un seguimiento de los cambios en los datos a nivel de bloque y realizar copias de seguridad de únicamente los bloques modificados. Arcserve D2D permite ejecutar copias de seguridad incrementales frecuentes, que reducen el tamaño de las copias de seguridad y proporcionan datos de copia de seguridad actuales.

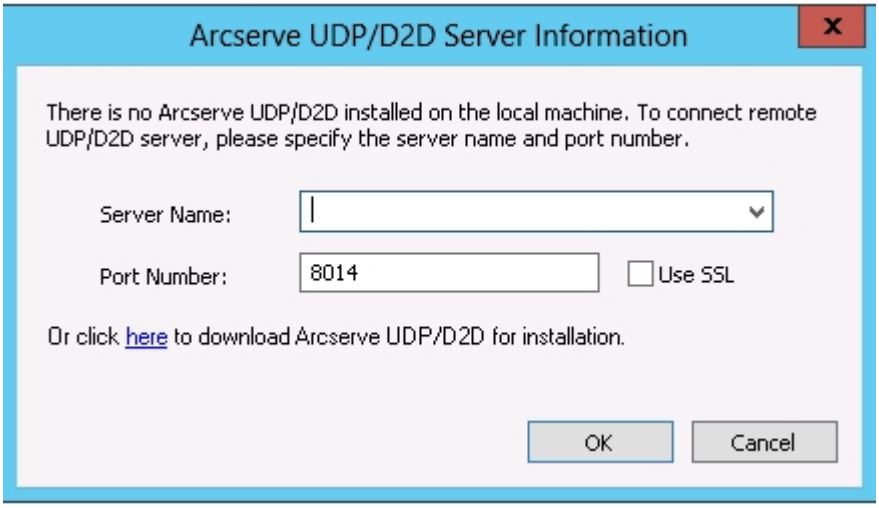
Si Arcserve D2D no se instala localmente en el entorno de copias de seguridad, puede especificar el nombre del servidor y el número de puerto para conectar el servidor Arcserve D2D remoto, o bien puede descargar e instalar Arcserve D2D.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.

   Se produce uno de los siguientes eventos:

   - Si Arcserve D2D no se instala en el servidor de copia de seguridad, se abre el cuadro de diálogo Información del servidor Arcserve D2D. En el cuadro de diálogo Información del servidor Arcserve D2D, puede iniciar sesión en un servidor Arcserve D2D remoto, o bien descargar e instalar Arcserve D2D.

   - Si se instala Arcserve D2D en el servidor de copia de seguridad, se abrirá la pantalla Iniciar sesión en Arcserve D2D.

2. En la pantalla Iniciar sesión en Arcserve D2D, complete los siguientes campos:

   - **Dominio:**Arcserve especifique el nombre del dominio de D2D.
   - **Nombre de usuario:** especifique el nombre de usuario necesario para iniciar sesión en el dominio de Arcserve D2D.

- **Contraseña:**Arcserve especifique la contraseña para el nombre de usuario de D2D.

3. Haga clic en Iniciar sesión.

   Se abre Arcserve D2D.

Inicio de Arcserve Replication

Arcserve Replication es una solución de protección de datos que utiliza la replicación en tiempo real asincrónica para proporcionar funciones de recuperación de desastres. Este software basado en el host proporciona un duplicado de datos continuo que transfiere cambios a los datos de aplicación como se realiza en un servidor duplicado en espera ubicada localmente o en una red de área extensa (WAN).

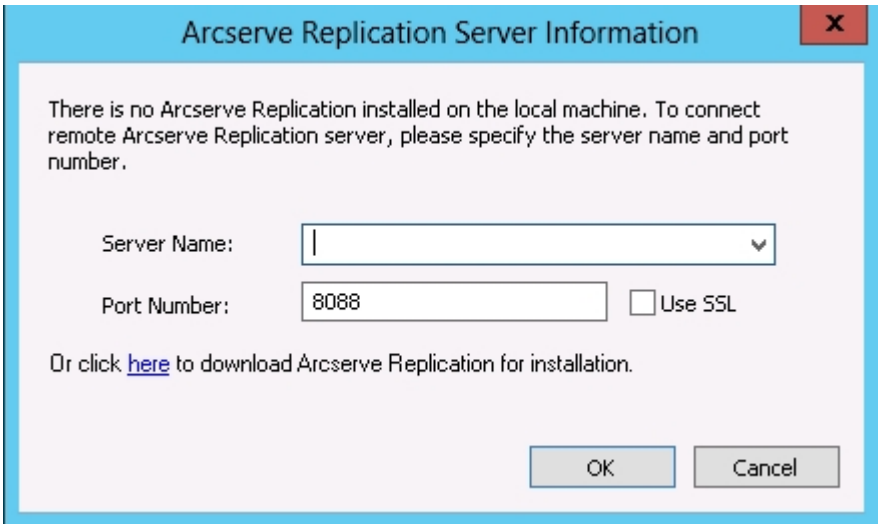
Si Arcserve Replication no se instala localmente en el entorno de copias de seguridad, puede especificar el nombre del servidor y el número de puerto para conectar el servidor Replication remoto de Arcserve, o bien puede descargar e instalar Arcserve Replication.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.

   Se produce uno de los siguientes eventos:

   - Si Arcserve Replication no se instala en el servidor de copia de seguridad, se abre el cuadro de diálogo Información del servidor Arcserve Replication. En el cuadro de diálogo Información del servidor Arcserve Replication, puede iniciar sesión en un servidor Arcserve Replication remoto, o bien descargar e instalar Arcserve Replication.

   - Si se instala Arcserve Replication en el servidor de copia de seguridad, se abrirá la pantalla Iniciar sesión en Arcserve Replication.

2. En la pantalla Iniciar sesión en Arcserve, complete los siguientes campos:
   - **Dominio:**Arcserve especifique el nombre del dominio de Replication.
   - **Nombre de usuario:** especifique el nombre de usuario necesario para iniciar sesión en el dominio de Arcserve Replication.
   - **Contraseña:**Arcserve especifique la contraseña para el nombre de usuario de Replication.
3. Haga clic en Iniciar sesión.

   Se abre ArcserveReplication.

   Nota: para obtener más información sobre el uso de Arcserve Replication, consulte Guía de integración de Arcserve Replication.

Capítulo 3: Realización de copias de seguridad de datos

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo permite Arcserve Backup realizar copias de seguridad de datos 200
Enviar una tarea de copia de seguridad 204
Gestor de copia de seguridad 206
Opciones de copia de seguridad local para agentes UNIX y Linux 230
Opciones globales de copias de seguridad 232
Archivos y objetos de los que Arcserve Backup no realiza copia de seguridad 281
Habilitación de Arcserve Backup para la gestión de archivos abiertos en equipos remotos 285
Multiplexar opciones de tareas 286
Especificación de opciones de multitransmisión 291
Copias de seguridad de nodos completos 292
Creación de tareas de copia de seguridad recurrentes 295
Realizar copia de seguridad de servidores remotos 298
Métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad 300
Métodos de almacenamiento intermedio de archivos de archivado 365
Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea 377
Recuperación de desastres 387
Cómo funciona la deduplicación de NTFS 388

Cómo permite Arcserve Backup realizar copias de seguridad de datos

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de la mayoría de los equipos conectados a la red de Windows mediante uno de los siguientes orígenes:

- Unidades administrativas compartidas
- Unidades, directorios y archivos de usuario compartidos

Debido a que Arcserve Backup separa y clasifica los equipos de Windows según el dominio o grupo de trabajo al que pertenecen, podrá realizar de forma sencilla copias de seguridad de todos los equipos pertenecientes a un dominio o grupo de trabajo específico con tan sólo seleccionar el nombre del dominio o del grupo de trabajo.

Los agentes de cliente de Arcserve Backup opcionales permiten establecer comunicación con estaciones de trabajo remotas en distintos entornos. Esto permite realizar copias de seguridad completas de sistemas, incluida la información de sistemas además de Windows como, por ejemplo, UNIX.

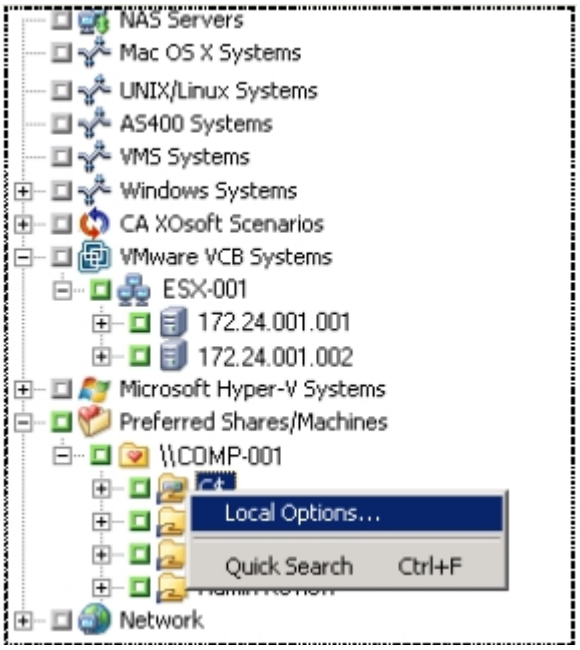
Del mismo modo, los agentes de copia de seguridad opcionales permiten a Arcserve Backup realizar copias de seguridad y restauraciones de bases de datos en línea, como Microsoft Exchange Server, Lotus Domino, Microsoft SQL Server, Oracle e IBM Informix.

Especificación de opciones de copia de seguridad locales

Arcserve Backup proporciona la potencia y la flexibilidad necesarias para personalizar las opciones locales para unidades particulares de las que desea realizar copias de seguridad.

Para especificar opciones de copia de seguridad locales

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. Haga clic en la casilla de verificación que aparece junto al directorio de la unidad.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en la unidad y seleccione la opción Opciones locales en el menú emergente para abrir el cuadro de diálogo Opciones locales.



Importante: al configurar las opciones locales de configuración, deberá seleccionar las unidades individualmente como origen, aunque vaya a realizar una copia de seguridad de un servidor completo. No es posible hacer clic en el cuadro verde situado junto al nombre del servidor para personalizar las opciones de copia de seguridad para unidades individuales.

4. Especifique las opciones deseadas:

Opciones de verificación de copia de seguridad

Las opciones de verificación de copia de seguridad permiten comprobar que la copia de seguridad de los datos se ha realizado correctamente. Las siguientes opciones se encuentran disponibles.

- **Ninguno:** si selecciona esta opción, no se verificarán los datos cuya copia de seguridad se vaya a realizar.
- **Explorar contenido de medio de copia de seguridad:**si se selecciona, Arcserve Backup explorará los medios y comprobará que el encabezado es legible en todos los archivos de los que se van a realizar copias de seguridad.
- **Comparar medio de copia de seguridad con disco:**seleccione esta opción si desea que Arcserve Backup lea los bloques de medios y compare, byte por byte, los datos de los medios con los archivos.

Opción Contraseña de sesión/Clave de cifrado

Esta opción permite especificar una contraseña para la protección de datos.

- **Contraseña de sesión/clave de cifrado:** especifique una contraseña para la tarea de copia de seguridad.

Importante: es importante que recuerde la contraseña de sesión/cifrado para restaurar esta sesión. No existe ninguna forma de restablecer esta contraseña.

Opciones de compresión y cifrado

Estas opciones permiten especificar si los archivos se deben comprimir o cifrar antes de realizar la copia de seguridad. Estas opciones no son compatibles con los dispositivos de deduplicación. Si especifica un grupo de dispositivos de deduplicación como destino para la copia de seguridad o como destino de almacenamiento intermedio, los procesos de compresión y cifrado que se detecten se omitirán.

- **Comprimir archivos antes de la copia de seguridad mediante compresión de software:** permite comprimir los archivos antes de realizar la tarea de copia de seguridad. Si utiliza esta opción, Arcserve Backup comprimirá los archivos antes de realizar una copia de seguridad de los mismos con un algoritmo de compresión de software. Dado que la mayoría de los dispositivos de cinta están equipados con un mecanismo de compresión basado en hardware, no es necesario utilizar la compresión de hardware y software, que, por otra parte, podría provocar que la tarea de copia de seguridad se ralentizara y que la compresión resultante no fuera adecuada. Por esta razón, sólo debe seleccionar esta opción si la unidad de cinta no está equipada con un mecanismo de compresión de hardware.
- **Cifrar archivos antes de copia de seguridad:** permite cifrar los archivos antes de ejecutar la tarea de copia de seguridad.

Importante: Arcserve Backup lleva a cabo la compresión local y el cifrado en el sistema del agente. Cuando se especifica la compresión y cifrado locales y la compresión y cifrado basado en el servidor de Arcserve (opción global), Arcserve Backup lleva a cabo la compresión y cifrado en el sistema del agente.

Nota: ArcservePara obtener más información sobre cómo especificar la compresión y cifrado basados en el servidor de , consulte la sección Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.

Deduplicación de datos de NTFS

Esta opción le permite realizar copias de seguridad optimizadas para copias de seguridad completa solamente en los volúmenes activados para la deduplicación de datos de NTFS. Se puede utilizar esta opción en equipos que están ejecutando el sistema operativo Windows Server 2012.

Valor predeterminado: desactivado.

Nota: Para obtener más información sobre la deduplicación de datos de NTFS, consulte Cómo funciona la deduplicación de NTFS o el sitio Web de Microsoft Windows Development Centre.

5. Haga clic en Aceptar para aplicar los valores de configuración locales al volumen especificado.

Más información:

Opciones de copia de seguridad local para agentes UNIX y Linux

Enviar una tarea de copia de seguridad

En esta sección se resume el modo de enviar una tarea de copia de seguridad.

Para obtener información sobre el modo de usar el almacenamiento intermedio en discos (D2D2T) y el almacenamiento intermedio de cintas (D2T2T) para gestionar las operaciones de copia de seguridad, consulte Cómo funciona la copia de seguridad Disk to Tape.

Para enviar una tarea de copia de seguridad

1. En el Gestor de copia de seguridad, seleccione las fichas Inicio, Origen, Destino y Programación para especificar las opciones que desea para la tarea.
2. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se necesitan para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.
3. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.
4. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.
5. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o Fecha de ejecución y establezca la fecha y hora a la que desea que se ejecute la tarea.
6. Introduzca un nombre de la tarea para la tarea.
7. Si ha seleccionado varios orígenes para realizar una copia de seguridad y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.
8. Para guardar la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup, haga clic en el botón Guardar tarea.
9. Para guardar una plantilla de tarea, haga clic en el botón Guardar plantilla.
10. Para realizar una comprobación previa de la tarea, haga clic en el botón Comprobación previa. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.
11. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Más información:

Cómo gestionar tareas mediante la ficha Cola de tareas

Gestor de copia de seguridad

El administrador de copia de seguridad permite personalizar las tareas de copia de seguridad con filtros, opciones y programaciones.

Puede utilizar el administrador de copia de seguridad para:

- Crear grupos de orígenes de copia de seguridad.
- Realizar copias de seguridad en distintos medios o crear un esquema de copia de seguridad personalizado.
- Utilizar filtros para excluir o incluir de forma selectiva archivos y directorios en tareas de copia de seguridad.
- Crear un esquema automático de copia de seguridad mediante el esquema de rotación GFS (Grandfather-Father-Son).
- Aplicar filtros tanto a objetos de origen local (como volúmenes o nodos) como a toda la tarea de copia de seguridad de forma global o ambas cosas al mismo tiempo.

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad del registro de Windows así como del estado del sistema para sistemas Windows. Cada tarea de copia de seguridad requiere un origen y un destino (medios) La pantalla del gestor de copia de seguridad incluye tres fichas que permiten personalizar la tarea de copia de seguridad:

- **Inicio:** permite especificar el tipo de copia de seguridad: Normal, Deduplicación u Organizador de datos de UNIX/Linux. También puede activar el almacenamiento intermedio para cada tipo de copia de seguridad. Para las copias de seguridad normales o de deduplicación, se pueden activar las copias de seguridad completas sintéticas.
- **Origen:** permite especificar los datos de los cuales desea realizar una copia de seguridad.
- **Programación:** permite especificar una programación, un método de repetición o un esquema de rotación para la tarea.
- **Destino:** permite especificar la ubicación donde desea almacenar los datos de copia de seguridad.

Los temas que siguen proporcionan detalles completos de las opciones disponibles en cada ficha.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Opciones en la ficha Inicio del Gestor de copia de seguridad
- Cómo especificar datos de origen utilizando la Vista clásica y la Vista de grupo
- Opciones de destino del Gestor de copia de seguridad
- Programación y rotación de tareas de copia de seguridad

Opciones en la ficha Inicio del Gestor de copia de seguridad

En la ficha Inicio del Gestor de copia de seguridad, puede seleccionar el tipo de copia de seguridad.

- **Copia de seguridad normal:** la copia de seguridad normal permite realizar copias de seguridad de un origen de datos en un destino mediante una programación personalizada, un método de repetición o un esquema de rotación.

  Nota: Utilice la copia de seguridad normal cuando desee enviar una tarea de copia de seguridad a un servidor de organizador de datos.

- **Copia de seguridad de deduplicación:** la copia de seguridad de deduplicación permite guardar solamente fragmentos de datos únicos en disco. Esto permite ajustar más sesiones de copia de seguridad en el medio, conservar copias de seguridad por períodos más prolongados y acelerar la recuperación de datos. Para obtener más información sobre cómo enviar tareas de copia de seguridad de deduplicación, consulte Realización de copias de seguridad de datos con deduplicación.

- **Copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux:** la copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux permite consolidar varios organizadores de datos en una única tarea de copia de seguridad en tanto compartan una sola biblioteca.

Para cada tipo de copia de seguridad, debe hacer clic en las fichas Origen, Programación y Destino, a fin de completar la configuración de la tarea de copia de seguridad.

También puede activar el almacenamiento intermedio. Las operaciones de almacenamiento intermedio permiten realizar copias de seguridad de los datos en un dispositivo de almacenamiento intermedio y luego migrar los datos de los que se haya realizado una copia de seguridad a un destino final (normalmente una cinta). Tiene la opción de elegir Activar almacenamiento intermedio en las tareas de copia de seguridad normales, de deduplicación o del organizador de datos.

Se puede seleccionar también Activar la copia de seguridad completa sintética. Una copia de seguridad completa sintética permite sintetizar una sesión anterior completa y las sesiones progresivas subsiguientes en una sesión completa. Se pueden elegir activar copias de seguridad completas sintéticas en una copia de seguridad normal con opción de almacenamiento intermedio, copia de seguridad de deduplicación con opción de almacenamiento intermedio o tareas de copia de seguridad de deduplicación. Además de finalizar la información de tarea de copia de seguridad acerca de las fichas Origen, Programación y Destino, asegúrese de haber

finalizado la información acerca de la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y defina una política sintética en la ficha Programación.

Cómo especificar datos de origen utilizando la Vista clásica y la Vista de grupo

El origen es la ruta de los datos de los que desea realizar la copia de seguridad. Puede encontrar de forma sencilla los archivos de los que desea realizar la copia de seguridad. Para ello, explore el directorio del Gestor de copia de seguridad y seleccione los directorios y las unidades compartidos de usuario.

Arcserve Backup le permite examinar y especificar los datos de origen por medio de las siguientes vistas:

- **Vista clásica:** es la vista de origen tradicional. Primero se clasifican los equipos, lo que le permite ampliar y, a continuación, seleccionar orígenes de datos específicos. Con la Vista clásica, Arcserve Backup clasifica los equipos de origen en función de la plataforma que se ejecuta en el equipo. Por ejemplo, sistemas Windows, sistemas UNIX/Linux y sistemas Hyper-Ves.
- **Vista de grupo**: esta vista clasifica equipos de origen basados en el agente de Arcserve Backup que está instalado en el equipo. Los agentes se clasifican como ramas en el árbol de origen. Dentro de cada rama, se enumeran los equipos que contienen el agente especificado.

  También se pueden crear grupos personalizados que permiten agrupar máquinas conforme a sus propios criterios. Por ejemplo, la vista de grupo es un método efectivo para especificar el origen en los casos en que desee realizar copia de seguridad de archivos de base de datos como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server y los datos de Microsoft SharePoint Server que residen en multitud de máquinas. Por lo tanto, no será necesario ampliar cada máquina y seleccionar a continuación el nodo de la base de datos.

  Nota: El Agente para Microsoft Exchange Server 2010/2013 aparece solamente en el objeto Organización de Exchange. No puede agregar el Agente para sistemas de Microsoft Exchange Server 2010/2013 al grupo de Microsoft Exchange Server.

Al seleccionar un origen, puede seleccionar para realizar una copia de seguridad:

- Una aplicación entera
- Un grupo de origen personalizado
- Un servidor entero
- Unidades individuales, directorios y archivos

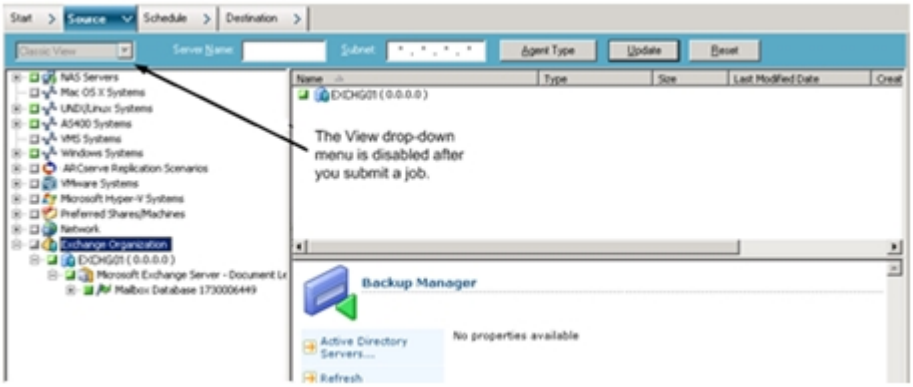
- Para seleccionar unidades, directorios y archivos individuales para la copia de seguridad, expanda el nombre del servidor y haga clic en el cuadro verde que aparece junto a cada unidad, directorio y archivo.

Para seleccionar un grupo de origen completo, haga clic en el cuadro verde junto al nombre del servidor. Al hacerlo, todos los servidores, nodos, volúmenes, unidades, directorios y archivos incluidos en el grupo de origen se seleccionan automáticamente.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- La vista que especifica cuando envía una tarea no se puede modificar.

  Por ejemplo, envía una tarea utilizando la Vista clásica. Posteriormente, quiere modificar las selecciones de origen para la tarea. Cuando modifica la tarea y hace clic en el Gestor de copia de seguridad y, a continuación, en la ficha Origen, se desactiva el menú desplegable de vista. La pantalla siguiente ilustra este comportamiento.



Personalización de opciones de copia de seguridad locales

Puede hacer clic con el botón secundario del ratón en unidades concretas para personalizar las opciones locales de copia de seguridad. Si dispone de agentes de base de datos instalados, puede hacer clic con el botón derecho en ellos para personalizar las opciones locales del agente de copia de seguridad. Si desea personalizar las opciones locales de copia de seguridad o del agente de copia de seguridad, la tarea deberá estar empaquetada explícitamente, lo que significa que deberá seleccionar los agentes de base de datos, las unidades, los directorios o los archivos de forma individual como el origen, aunque desee realizar una copia de seguridad de un servidor completo. No es posible hacer clic en el cuadro verde situado junto al nombre del servidor y, a continuación, personalizar las opciones de copia de seguridad locales de los agentes de base de datos, archivos, directorios o unidades individuales. Para obtener más información, consulte Empaquetado de tareas dinámico y Empaquetado estático de tareas.

Marcadores del Administrador de copia de seguridad

Cada uno de los objetos que aparecen en la ventana Administrador de copia de seguridad tiene un cuadro gris o verde a su izquierda denominado marcador.

- **Marcador verde:** permite controlar directamente la extensión de la copia de seguridad de un objeto. Haga clic en el marcador para excluir un objeto de la copia de seguridad o para indicar si desea realizar una copia de seguridad completa o parcial del objeto. Al hacer clic en el marcador, éste se vaciará o rellenará de color para indicar la extensión de la copia de seguridad.
- **Marcador gris:** estos marcadores se asocian a objetos que no son reales y de los que no se puede realizar una copia de seguridad/restauración. De forma general, estos elementos sirven de marcadores de posición bajo los cuales se agrupan y muestran otros objetos. Al hacer clic en los marcadores verdes que están incluidos dentro de un elemento con marcador gris, la proporción de relleno del marcador gris cambiará de forma automática de vacío a parcial y de parcial a completo, en función de la proporción de archivos que se hayan seleccionado para realizar la copia de seguridad.

En la siguiente tabla se describen las diferentes configuraciones de marcadores y los niveles de copia de seguridad correspondientes:

Marcadores	Descripción
	Copia de seguridad completa
	Copia de seguridad parcial
	Sin copia de seguridad

Nota: las configuraciones de los marcadores grises siguen el mismo patrón que las configuraciones de los marcadores verdes pero reflejan la proporción de archivos que se han seleccionado para la copia de seguridad.

La proporción de relleno de un marcador situado en un nivel superior del árbol de directorios depende de las proporciones de relleno de los marcadores de los objetos situados en los niveles inferiores.

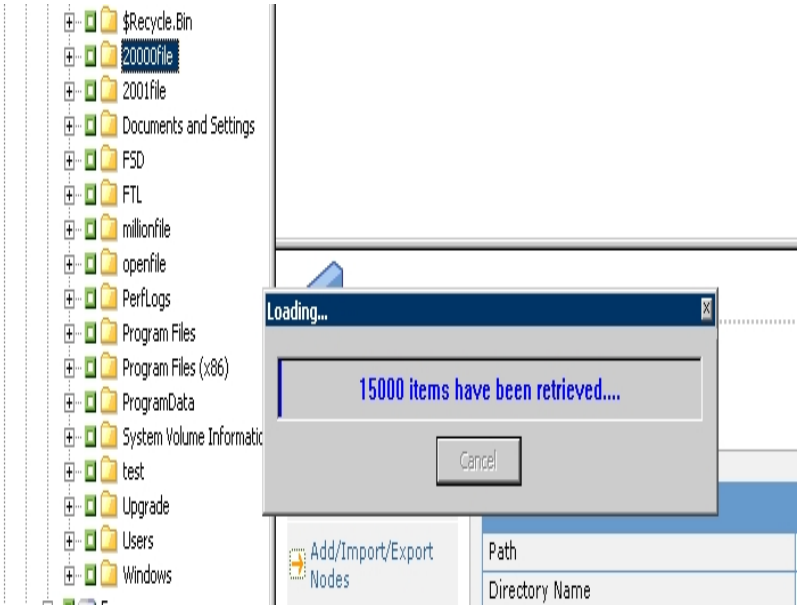
- Si hace clic en un marcador de un nivel superior y principal de manera que se rellene completamente, todos los marcadores de los niveles inferiores y secundarios se rellenarán por completo de forma automática.
- Si hace clic en todos los marcadores de los niveles inferiores y secundarios de manera que se rellenen completamente, el marcador del nivel más alto y principal se rellenará parcialmente en forma automática.

- Si una parte de los marcadores de los niveles inferiores y secundarios está completamente rellena y otra parte está rellena parcialmente, el marcador del nivel superior y principal se rellenará parcialmente en forma automática.

Cómo Arcserve Backup le permite examinar un gran número de elementos en el Gestor de copia de seguridad

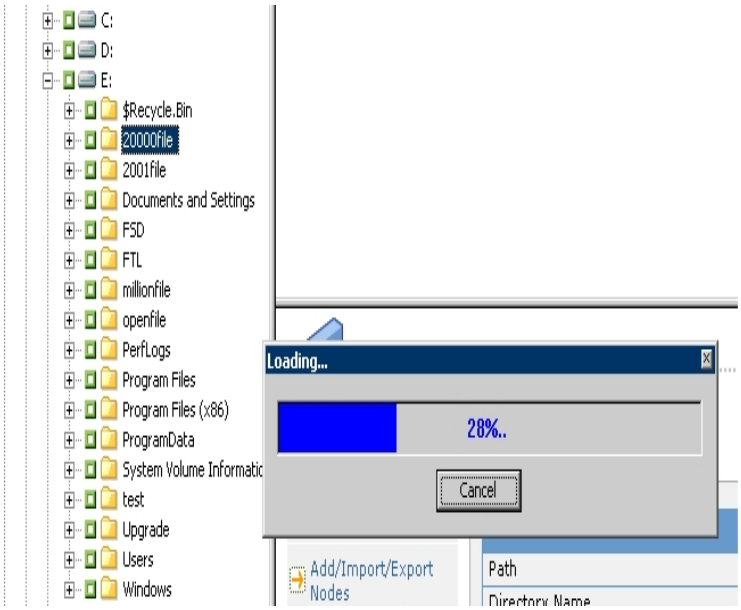
Arcserve Backup le permite pausar el proceso de carga de los elementos en el gestor de copia de seguridad al examinar un gran número de directorios, archivos, etc. Los siguientes pasos describen cómo Arcserve Backup le permite explorar un gran número de elementos en la ventana del Gestor de copia de seguridad.

1. Al seleccionar un directorio en el Gestor de copia de seguridad, árbol Origen, Arcserve Backup muestra el cuadro de diálogo Cargando para informarle de que se tienen que recuperar y cargar un gran número de elementos en la ventana del Gestor de copia de seguridad. No se puede hacer clic en Cancelar mientras Arcserve Backup recupera la lista de elementos a mostrar en la ventana del Gestor de copia de seguridad.

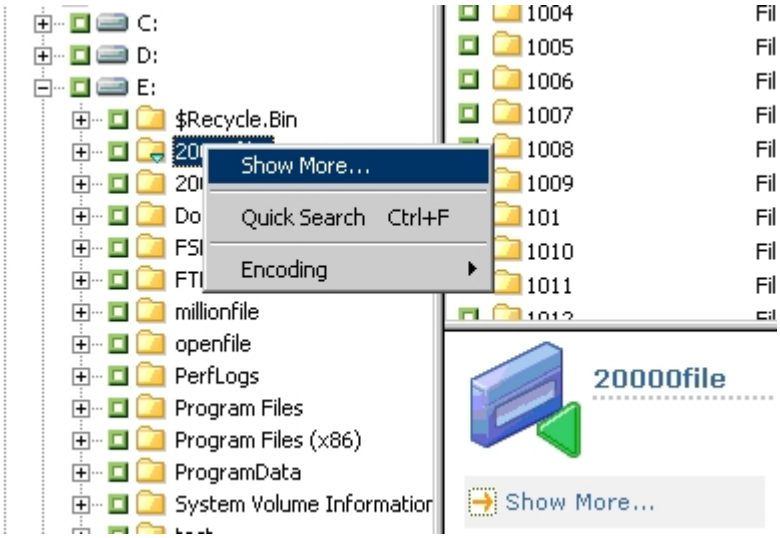


2. Después de que Arcserve Backup recupere la lista de elementos a mostrar en la ventana del Gestor de copia de seguridad, el cuadro de diálogo Cargando muestra el porcentaje de elementos que se han cargado en el Gestor de copia de seguridad. Si se tienen que mostrar un gran número de elementos, puede hacer clic en Cancelar

para pausar el proceso de carga.



3. Después de pausar el proceso de carga, puede continuar dicho proceso haciendo clic con el botón derecho en el directorio de destino y seleccionando Mostrar más en el menú emergente.



4. Si pausa el proceso de carga, el icono del directorio de destino aparece de la siguiente manera:



5. Puede pausar y continuar el proceso de carga siempre que sea necesario. Para cargar más elementos, haga clic con el botón derecho en el directorio de destino y haga clic en Mostrar más en el menú emergente.

6. Al finalizar el proceso de carga, el icono del directorio de destino se mostrará de la siguiente manera:



Cómo explorar un gran número de archivos en el Gestor de copia de seguridad

Utilice el siguiente procedimiento cuando necesite examinar un directorio que contiene un gran número de elementos en el Gestor de copia de seguridad.

Nota: El Gestor de copia de seguridad puede mostrar rutas de nombre de archivo que contienen hasta 512 caracteres. Entres éstas se incluye la letra de unidad o el servidor de red y nombres compartidos. En NTFS y en el sistema de archivo de FAT32, la longitud máxima de nombres de archivo está limitada a 255 caracteres.

Examinar un gran número de elementos en el Gestor de copia de seguridad

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y especifique un directorio de destino desde el árbol Origen.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cargando, Arcserve Backup recuperará una lista de elementos que se van a mostrar en la ventana del gestor de copia de seguridad y, a continuación, Arcserve Backup cargará los archivos en la ventana del gestor de copia de seguridad.

2. Desde el cuadro de diálogo Cargando, haga clic en Cancelar para detener el proceso de carga.

   Si Arcserve Backup no ha cargado todos los elementos, en Mostrar más objetos, haga clic con el botón secundario del ratón en el directorio de destino y seleccione Mostrar más desde el menú emergente. Apareceré un mensaje de advertencia.

   Nota: El mensaje sólo aparece la primera vez que hace clic en Cancelar del cuadro de diálogo Cargando.

3. En el árbol Origen, haga clic con el botón derecho en el directorio de destino y haga clic en Mostrar más del menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cargando y Arcserve Backup seguirá cargando los elementos.

4. Puede pausar y continuar el proceso de carga siempre que sea necesario hasta que Arcserve Backup cargue todos los elementos en el directorio de destino.

   Si pausa el proceso de carga, el icono del directorio de destino aparece de la siguiente manera:

   Al finalizar el proceso de carga, el icono del directorio de destino se mostrará de la

siguiente manera:



Examen de equipos por tipo de agente

De forma predeterminada, la vista del Gestor de copia de seguridad incluye el origen de copia de seguridad en la vista de grupo. La vista de grupo permite examinar los equipos basados en el agente de Arcserve Backup que se instala en el equipo. Puede instalar también sus propios grupos, si lo desea.

Al cerrar el Gestor de copia de seguridad, la vista seleccionada se abre cuando vuelve a abrir el Gestor de copia de seguridad. Por ejemplo, si selecciona la vista clásica y luego cierra el Gestor de copia de seguridad, dicha vista se abrirá cuando vuelva a abrir el Gestor de copia de seguridad.

Debido a que un equipo puede pertenecer a más de un grupo de origen, existe la posibilidad de que pueda especificar el mismo origen de copia de seguridad más de una vez. Cuando Arcserve Backupdetecta el mismo origen especificado en varias tareas, aparece un mensaje de advertencia que le permite determinar si debería realizar copias de seguridad de los mismos datos más de una vez.

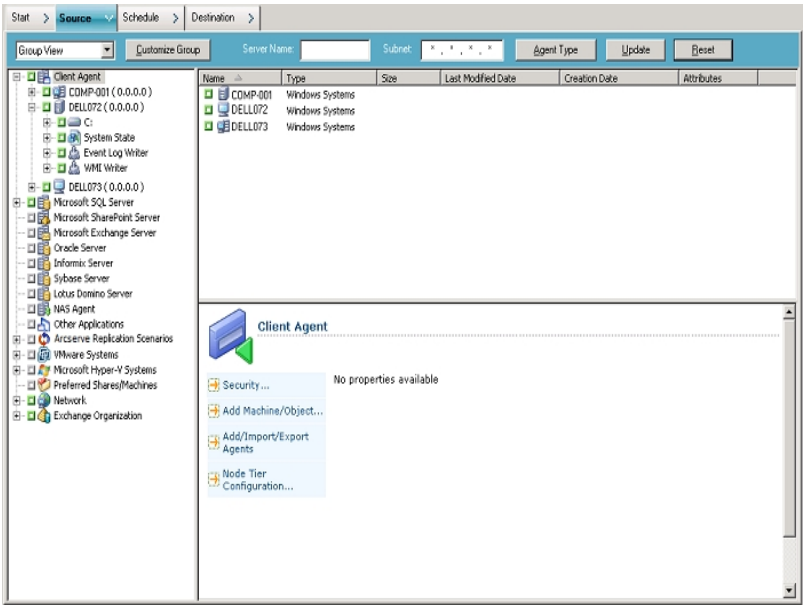
Para examinar equipos por tipo de agente

1. Abra el gestor de Backup.
2. Haga clic en la ficha Origen.

   El árbol del directorio Origen aparece en la vista de grupo.

   Nota: Si hay más de un agente instalado en un equipo (por ejemplo, Agente para Microsoft Exchange Server, Agente para Microsoft SharePoint Server), el equipo puede aparecer en más de un grupo.
3. Amplíe los equipos en el árbol de origen. Si se le solicita, debe proporcionar la información de seguridad necesaria.

   La siguiente pantalla ilustra los equipos disponibles en la vista de grupo para el Agente de cliente de Windows.



Nota: Si desea personalizar los grupos que aparecen en el árbol de origen, haga clic en Personalizar grupo. Para obtener más información, consulte Configuración de grupos personalizados en la vista de grupo.

4. En el árbol de origen, busque el tipo de agente deseado y amplíelo para ver una lista de equipos.
5. (Opcional) Busque un equipo utilizando los filtros globales que se guardan cuando sale del Gestor de copia de seguridad y que permanecen configurados hasta que se los modifica.
   - **Nombre del servidor:** permite filtrar los equipos de origen a través de la cadena que ingrese.
   - **Subred:** permite filtrar los equipos a través de las direcciones IP.
   - **Tipo de agente:** permite filtrar los equipos por tipo de agente. En la vista de grupo y la vista clásica, el filtro de tipo de agente permite ver solamente los grupos de agente que se corresponden con el agente seleccionado. Para obtener más información, consulte Nodos de filtro.

   El historial de tareas también permite ver los resultados por grupo de origen. Para obtener más información, consulte Cómo analizar tareas a mediante la vista de grupo.

Configuración de grupos personalizados para la vista de grupo

Para ayudarlo a gestionar entornos de gran tamaño, puede crear grupos personalizados y luego agregar equipos a los grupos según los criterios que determina.

Ejemplo: grupos personalizados para la vista de grupo

Imagine que el Departamento de Ventas tiene archivos de base de datos de SQL distribuidos en 100 equipos. Se pueden agregar todos los equipos que contengan los datos de ventas de los cuales desea realizar una copia de seguridad en un grupo personalizado denominado Datos de ventas. Los grupos personalizados aparecen en el árbol de origen como ramas principales; de esta forma, podrá buscar y seleccionar grupos rápidamente cuando defina las tareas de copia de seguridad.

Para configurar grupos personalizados para la vista de grupo

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Origen.

   El Gestor de copia de seguridad se abre y muestra la vista de grupo predeterminada.

   El árbol de origen muestra los agentes de Arcserve Backup como ramas principales. El botón Personalizar grupo aparece junto a la lista desplegable de vistas.

2. Haga clic en Personalizar grupo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupo personalizada.

   La Configuración de grupo personalizada muestra los grupos existentes por su nombre a la izquierda del cuadro de diálogo y los servidores que pertenecen a cada grupo a la derecha.

3. Haga clic en Nuevo para crear un grupo nuevo.
   a. Escriba un nombre para el grupo en el campo Nombre.
   b. Si lo desea, escriba un comentario que describa al grupo.

4. Haga clic en Aceptar.

   El nuevo grupo se agrega a la lista de grupos a la izquierda.

5. Seleccione el grupo creado, si todavía no se ha seleccionado.

6. En la lista de servidores, a la derecha, haga clic en un servidor para agregarlo al grupo y luego seleccione Asignar.

   El servidor aparece por debajo del grupo.

   Repita este paso, de ser necesario, para agregar más servidores al grupo.

7. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración y salir de la Configuración de grupo personalizada.

Gestión de grupos personalizados

Arcserve Backup permite cambiar el nombre de un grupo personalizado, suprimir un grupo personalizado y cambiar los servidores del grupo, según sea necesario.

Para gestionar grupos personalizados

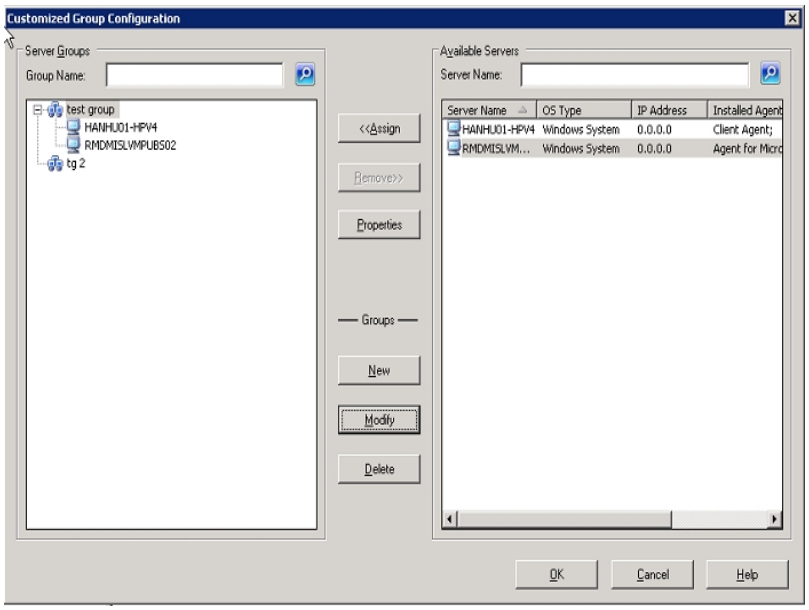
1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Origen.

   El Gestor de copia de seguridad se abre y se muestra la vista de grupo predeterminada.

   Nota: Si el árbol de origen muestra la vista clásica, haga clic en la lista desplegable por encima del árbol y seleccione la vista de grupo.

2. Haga clic en Grupo personalizado.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupo personalizada.



3. Realice una de las acciones siguientes:

   - Para suprimir un grupo, selecciónelo y haga clic en Suprimir.
   - Para renombrar un grupo, seleccione el grupo, haga clic en Modificar y, a continuación, introduzca un nombre nuevo y haga clic en Aceptar.
   - Para volver a asignar servidores, seleccione el servidor que desee eliminar del lado izquierdo del cuadro de diálogo y haga clic en Eliminar.

     El servidor se agrega a la lista de servidores disponibles que se encuentra a la derecha. En la lista de servidores disponibles, elija un servidor para agregar. Haga clic en Asignar. El servidor se agregará al grupo.

4. Haga clic en Aceptar cuando finalice de gestionar los grupos personalizados para guardar la configuración y salir de la Configuración de grupo personalizada.

Opciones de destino del Gestor de copia de seguridad

El destino es el disco o dispositivo de medios de copia de seguridad. La ficha Destino del Gestor de copia de seguridad le permite examinar y seleccionar los grupos y dispositivos.

Nota: Permite enviar tareas de copia de seguridad directamente a la nube. Para obtener más detalles, consulte el vínculo de .

Esta ficha incluye las siguientes opciones de copia de seguridad:

Multiplexación

Las opciones siguientes regulan la forma en la que Arcserve Backup se encarga de la multiplexación.

- **Número máximo de flujos:** establece el número máximo de flujos que se pueden escribir en una cinta al mismo tiempo. El número predeterminado de flujos es 4 y el intervalo admitido se encuentra entre 2 y 32.

Nota: La multiplexación no es compatible con tareas de copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux.

Multitransmisión

Esta opción permite dividir una sola tarea de copia de seguridad en varias tareas y utilizar todos los dispositivos de cinta disponibles en el sistema para realizar la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Multitransmisión.

Campo Medio o grupo

Los campos Grupo y Medio se utiliza para especificar el grupo de dispositivos que se va a utilizar para la tarea de copia de seguridad.

- Coloque un asterisco en el campo Medio o Grupo para utilizar el primer medio y unidad disponibles en el grupo.
- Si desea utilizar cualquier grupo disponible, active la opción Cualquier grupo.

Agrupación de medios

Si desea utilizar una agrupación de medios específica para la tarea de copia de seguridad, seleccione esta opción.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si selecciona una agrupación de medios, Arcserve Backup comprobará de forma automática el resto de opciones de copia de seguridad y de destino seleccionadas para garantizar que no existan conflictos o restricciones al ejecutar la tarea. Si Arcserve Backup detecta un conflicto, aparecerá un cuadro de diálogo

de advertencia.

- No es posible asignar Dispositivo de la nube a una Agrupación de medios.

Servidor

Este campo muestra el nombre o el servidor primario y servidores miembro del dominio de Arcserve Backup.

Nota: Si no ha instalado la opción Central Management, este campo mostrará el nombre del servidor actual.

Con la opción Activar alm. inter. seleccionada:

Política de deduplicación

Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Políticas de borrado definitivo de deduplicación. Este cuadro de diálogo permite establecer la política de borrado definitivo para las copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales.

Crear duplicado en línea

Seleccione esta casilla de verificación para activar los campos Grupo, Duplicar prefijo de medios y Duplicar prefijo de agrupación de medios. Estos campos permiten realizar una doble copia en cinta, donde se pueden migrar los datos a dos destinos finales a la vez. Para garantizar que la tarea de migración continúa cuando uno de los dispositivos no está disponible, se puede establecer un valor de tiempo de espera para que un segundo medio de copia de seguridad continúe la tarea de migración en otro dispositivo. Si no se establece un valor de tiempo de espera, se produce un error en la tarea de migración de datos cuando finaliza el tiempo de espera del primer medio de copia de seguridad. Para obtener más detalles acerca del establecimiento de valores de tiempo de espera, consulte Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.

Nota: Asegúrese de que se ha configurado el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco en el entorno para realizar una doble copia en cinta.

Grupo

Seleccione un grupo de dispositivos de la lista desplegable para determinar la ubicación de la deduplicación.

Nota: Los grupos Cinta, Cambiador y Dispositivo del sistema de archivos (FSD) son los únicos grupos de dispositivos disponibles. Cuando se envía la tarea de copia de seguridad y se selecciona el mismo grupo de dispositivos tanto para el destino final como para el destino duplicado, la aplicación verifica que hay dos o más unidades.

Duplicar prefijo de medios

Este campo permite especificar un prefijo para el nombre del medio que se desea duplicar. Por ejemplo, CPY_<*nombremedio*>.

Duplicar prefijo de agrupación de medios

Este campo permite especificar un prefijo para el nombre de la agrupación de medios que se desea duplicar. Por ejemplo, TEST_<*nombreagrupaciónmedios*>.

Nota: Para realizar una copia de seguridad de datos utilizando almacenamiento intermedio en disco, utilice Configuración de dispositivos y Configuración de grupo de dispositivos para configurar el dispositivo de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad.

Más información:

Cómo procesa Arcserve Backup los datos de copia de seguridad mediante multitransmisión

Cómo utilizar comodines con grupos de bibliotecas de cintas

El campo Grupo soporta los caracteres comodín asterisco e interrogación. Si se utilizan caracteres comodín para especificar un destino de grupo de bibliotecas para una tarea, dicha tarea se enviará a un grupo cuyo nombre coincida con los criterios especificados y que tenga, como mínimo, un medio disponible, siempre que haya al menos una unidad disponible asociada a la biblioteca. Un medio se encuentra disponible cuando no lo está utilizando ninguna tarea. (Nota: No se proporcionan consideraciones especiales para la disponibilidad del medio, ya que viene determinada por el esquema de la tarea; por ejemplo, agrupación de medios). Si varias tareas utilizan comodines y varios grupos coinciden con los criterios de selección, todas las tareas se enviarán al primer grupo con un medio disponible.

Al introducir un nombre en el campo Medio, la tarea se enviará a un grupo que coincida con los criterios y que contenga el medio especificado, incluso si el medio está ocupado. Si no hay ningún medio con el nombre especificado en ninguno de los grupos coincidentes, pero hay un medio vacío en un grupo coincidente, se renombrará y utilizará. Si no hay ningún medio vacío, se le solicitará al usuario que inserte uno.

Nota: El campo Medio no soporta caracteres comodín.

Si se especifica una agrupación de medios, se utilizará un medio de la agrupación si hay uno disponible en el primer grupo coincidente. Si no hay ningún medio en el grupo, pero hay un medio vacío, se renombrará y agregará a la agrupación. Si no hay ningún medio vacío, se le solicitará al usuario que inserte uno.

Programación y rotación de tareas de copia de seguridad

Las tareas de copia de seguridad se pueden configurar para utilizar una programación personalizada, una programación de las copias de seguridad sintéticas o un esquema de rotación. Para ello, utilice los esquemas de plantillas de Arcserve Backup o especifique sus propios parámetros de rotación. También puede especificar un método de repetición y los siguientes métodos de copia de seguridad para cada copia de seguridad:

- **Completo (Conservar bit de archivo)**: se realiza cada vez que la tarea se repite y conserva el bit de archivo.
- **Completo (Borrar bit de archivo)**: se realiza cada vez que la tarea se repite y borra el bit de archivo.
- **Copia de seguridad incremental**: realiza copias de seguridad sólo de aquellos archivos cuyos bit de archivo se hayan establecido desde la última copia de seguridad completa o incremental. Después de cada copia de seguridad, se vuelven a establecer los bit de archivo para que no se vuelvan a copiar durante la siguiente tarea de copia de seguridad incremental.
- **Copia de seguridad diferencial**: sólo realiza copias de seguridad de aquellos archivos cuyos bit de archivo se hayan establecido desde la última copia de seguridad completa. Debido a que las tareas de copia de seguridad diferenciales no borran el bit de archivo de los archivos, los archivos de los que se realizó la copia de seguridad en la última tarea de copia de seguridad diferencial se vuelven a copiar. Este método implica una mayor duración de las tareas de copia de seguridad. Sin embargo, esta estrategia requiere sólo dos conjuntos de medios para restaurar una copia de seguridad diferencial, el conjunto de medio completo y el conjunto de medio diferencial. En caso de una copia de seguridad incremental, necesitará el conjunto de medio completo y todo el conjunto incremental hasta el último. Para una tarea de copia de seguridad completa sintética, si el agente es compatible con copias de seguridad completa sintéticas, la tarea de copia de seguridad diferencial se convierte en una tarea de copia de seguridad incremental.

  Nota: Los métodos de copia de seguridad descritos anteriormente no se aplican al agente de cliente de Linux.

Para obtener una descripción detallada de las funciones de programación de tareas, consulte Personalización de tareas.

Opciones de copia de seguridad local para agentes UNIX y Linux

Las siguientes opciones locales están disponibles al realizar una copia de seguridad en un equipo UNIX o Linux mediante el Agente de cliente para UNIX o el Agente de cliente para Linux.

Opciones adicionales

- **Seguir archivo de enlace simbólico**: Arcserve Backup sigue los enlaces simbólicos y realiza la copia de seguridad de los archivos con enlaces.
- **Seguir NFS**: Permite realizar copias de seguridad de unidades NFS montadas.
- **Realizar un seguimiento FS**: Arcserve Backup incluye automáticamente en la copia de seguridad los sistemas de archivos de UNIX montados localmente.
- **Estimación desactivada**: Desactiva el cálculo aproximado del número de archivos y la cantidad de datos de los que se va a realizar copia de seguridad que tiene lugar al principio de la tarea de copia de seguridad. Si selecciona esta opción se reducirá el tiempo que dura la realización de la copia de seguridad.
- **Conservar hora de acceso a archivo:**esta opción indica a Arcserve Backup que conserve la hora de último acceso a los archivos cuando se realiza la copia de seguridad.

  Nota: El sistema operativo actualiza automáticamente la hora de acceso a un archivo cada vez que se accede a un archivo (lectura o escritura). Sin embargo, después de realizar una comparación, se actualizan también las horas de acceso de todos los archivos de los que se ha realizado la copia de seguridad. Por lo tanto, si desea controlar si realmente se ha accedido o no a un archivo (y no si tan solo se ha realizado una comparación), deberá conservar la hora de acceso original.

  - Si se selecciona esta opción (se marca la casilla de verificación), Arcserve Backup conservará la hora del último acceso a los archivos de los que se realiza la copia de seguridad como el valor original que existía antes de realizar la copia de seguridad (se actualiza la hora de cambio). Se trata de la configuración predeterminada.
  - Si no se selecciona esta opción (no se marca la casilla de verificación), la hora de acceso de cualquiera de los archivos de los que se realiza la copia de seguridad se actualizará al valor nuevo que está presente cuando se finaliza la copia de seguridad (no se actualiza la hora de cambio).

Nota: Para los agentes basados en Windows, debe aplicar esta opción de forma global. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.

Más información:

Opciones globales de copias de seguridad

Opciones globales de copias de seguridad

Esta sección describe las opciones de copia de seguridad globales que puede seleccionar al enviar las tareas de copia de seguridad. Para acceder al cuadro de diálogo de opciones globales, haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas en el Gestor de copia de seguridad.

Las opciones globales (a las cuales también se hace referencia como opciones amplias de la tarea) definen los procedimientos y las reglas que Arcserve Backup utiliza para realizar una copia de seguridad de todos los nodos (servidores, estaciones de trabajo y aplicaciones) que se definen para una tarea de copia de seguridad particular. Las opciones globales que se definen para una tarea de copia de seguridad no afectan a las opciones globales que se definen para cualquier otra tarea de copia de seguridad.

Para obtener una descripción acerca de las opciones de la tarea de copia de seguridad y de las funciones de filtro adicionales, consulte el capítulo Personalización de tareas.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Opciones de alerta del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de exportación de medios del Gestor de copia de seguridad
- Opciones avanzadas del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de copia de seguridad Encryption/Compression del administrador
- Opciones del Servicio de instantáneas de volumen del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de verificación del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de reintento del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de funcionamiento del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de copia de seguridad Pre/Post del administrador
- Opciones del Agente del Gestor de copia de seguridad
- Opciones de copia de seguridad del registro de tareas del administrador

Opciones de alerta del Gestor de copia de seguridad

Puede utilizar el sistema de notificación de alertas para enviar mensajes sobre eventos que aparecen en el registro de actividad durante la operación de copia de seguridad. Seleccione uno o más de los eventos siguientes para recibir notificaciones sobre los mismos:

- **Tarea completada correctamente**: se han procesado todos los nodos, las unidades y los recursos compartidos.
- **Tarea incompleta**: se han omitido algunos nodos, unidades o recursos compartidos.
- **Tarea cancelada por el usuario**: el usuario ha cancelado la tarea.
- **Error en la tarea**: la tarea ha comenzado pero no se ha podido completar.
- **Medio no disponible:** el medio no estaba disponible durante la ejecución de una tarea.

  Nota: Los medios de copia de seguridad deben ser medios de cinta.
- **Tipo de cinta vacía:** se formateó una cinta durante la ejecución de una tarea.
- **Evento personalizado**: indica que ha sucedido un evento personalizado. Para especificar este tipo de eventos, introduzca un código de notificación, advertencia o error en el espacio bajo el cuadro desplegable Evento.

Seleccione una o varias de las configuraciones de Alert definidas. La configuración <predeterminada> significa que se utilizará la configuración del Gestor de alertas. Haga clic en Configurar para definir otras opciones de configuración. Arcserve Backup proporciona las siguientes configuraciones de Alert definidas:

- Difusión
- Buscapersonas

  Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.
- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impresora
- Correo electrónico
- Lotus Notes

Especifique las opciones varias:

- **Adjuntar registro de tareas**: permite incluir la información de registro de tareas en el mensaje de alerta. (Esta opción se aplica sólo al correo y a las notificaciones de problemas).

  Nota: La lista creada con las opciones de alertas se guarda con el script de tareas y la configuración definida con el botón Configuración.

- **Enviar mensajes de alerta sólo para tareas principales:**permite que Arcserve Backup envíe alertas que solamente hagan referencia al número de tarea principal en el mensaje de alerta. Los mensajes de alerta no hacen referencia a los números secundarios y de subtareas. Puede especificar esta opción en todas las tareas, incluso en las tareas de multiplexación y multitransmisión.

Opciones de exportación de medios del Gestor de copia de seguridad

Al finalizar la copia de seguridad, podrá extraer los medios de la biblioteca y guardarlos en una ubicación segura. Arcserve Backup ofrece las siguientes opciones de exportación de medios:

- **Ninguno**: no se realizará ninguna exportación de medios al final de una tarea de copia de seguridad.
- **Exportar cinta duplicada de RAID1 después de la tarea**: si la tarea ocupa varios medios, se exportarán todos los medios duplicados utilizados en dicha tarea.

  Nota: Esta opción permite que RAID 1 sea compatible únicamente con ranuras de correo y bibliotecas.
- **Exportar todas las cintas después de la tarea:**Arcserve Backup exportará todos los medios de la copia de seguridad relacionada. Si la tarea ocupa varios medios, se exportarán todos los medios utilizados en dicha tarea. Si no hay suficientes ranuras de correo para exportar todos los medios, los medios que no se puedan exportar serán devueltos a la ranura principal original. En bibliotecas con una única ranura de correo, Arcserve Backup comprobará varias veces si la ranura de correo está vacía para mover el siguiente medio a la ranura de correo. Si el operador no mueve el medio, Arcserve Backup escribirá esta información en el registro de actividad.

  Nota: Esta opción permite que RAID 1 sea compatible únicamente con ranuras de correo y bibliotecas.

Limitaciones de exportación de medios

Tenga en cuenta los siguientes límites de exportación de medios:

- En tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio, las opciones de exportación de medios sólo son efectivas durante la fase de migración de la tarea.
- Las opciones de exportación de medios sólo son funcionales para tareas regulares y de rotación y se admiten en las bibliotecas de medios y Tape RAID.
- Las opciones de exportación de medios no se admiten cuando se realizan copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas (B2T2T) y el dispositivo de almacenamiento intermedio o el destino final es un dispositivo RAID.
- Si la tarea solicita verificación, la exportación se realiza al finalizar la verificación.

Opciones avanzadas del Gestor de copia de seguridad

Las opciones avanzadas determinan el modo en el que Arcserve Backup se ocupa de las extensiones del sistema de archivos durante una copia de seguridad.

Más información:

Opciones del sistema Windows

Opciones de recuperación de desastres

Opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server

Deduplicación de datos de NTFS

Opciones Restauración a un momento dado

Catálogo del sistema de archivos para sesiones de Arcserve UDP

Opciones del sistema Windows

Las opciones del sistema Windows son las siguientes:

- **Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen**: al seleccionar esta opción, la tarea de copia de seguridad sigue el volumen o el directorio al que se hace referencia y toma una copia de seguridad del mismo. A la hora de la restauración de esta sesión, es posible restaurar archivos y directorios contenidos en el volumen o directorio al que se ha hecho referencia. Cuando esta opción no se selecciona, la tarea de copia de seguridad no realiza la copia de seguridad del volumen o directorio al que hace referencia el punto de montaje de volumen o la unión de directorio, respectivamente. Por lo tanto, a la hora de la restauración, no es posible restaurar un archivo o directorio contenido en el volumen o directorio de referencia.
- **Realizar copia de seguridad de puntos de montaje como parte del volumen en el que están montados**: al seleccionar esta opción, se realiza la copia de seguridad de los volúmenes a los que hacen referencia los puntos de montaje de volumen como parte de la misma sesión que los puntos de montaje de volumen. Cuando esta opción no está seleccionada, la copia de seguridad de los volúmenes a los que los puntos de montaje de volumen hacen referencia se realizará en sesiones independientes. Esta opción sólo está disponible cuando está seleccionada la opción anterior, Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen.
- **Conservar enlaces físicos de archivo:** al activar esta opción, Arcserve Backup conserva enlaces físicos durante la restauración.

Nota: Cuando aplica *Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen* y *Realizar copia de seguridad de los puntos de montaje como parte del volumen en el que se montan* en opciones de volúmenes montados con nombre que contienen discos duros virtuales (VHD), Arcserve Backup crea sesiones de copia de seguridad independientes para volúmenes montados que contienen VHD.

Ejemplo: volúmenes montados que contienen VHD

Un servidor contiene un disco físico (C:\) que contiene los VHD D:\ y E:\. Los archivos VHD (D.vhd y E.vhd) que están en C:\ se montan como unidad D:\ y unidad E:\. La unidad D:\ se monta en la C:\MountD, y la unidad E:\ se monta en la C:\MountE.

Si realiza copias de seguridad de C:\MountD y especifica la opción *Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen*, y la opción *Realizar copia de seguridad de los puntos de montaje como parte del volumen en el que se montan* está activada o desactivada, Arcserve Backup creará sesiones de copia de seguridad independientes para la unidad D:\ y C:\MountD.

Opciones de recuperación de desastres

Las opciones de recuperación de desastres disponibles son:

- **Generar información de recuperación de desastres para nodos seleccionados parcialmente**: la información de recuperación de desastres se genera normalmente al realizar una copia de seguridad del equipo. Sin embargo, hay casos especiales en los que es posible que deba mantener actualizada la información de recuperación de desastres, pero que no pueda realizar copias de seguridad completas del equipo demasiado a menudo (como en un entorno de disco compartido SAN.) Al activar esta opción, podrá generar o actualizar la información de recuperación de desastres de un equipo sin tener que realizar la copia de seguridad de todo el equipo.
- **Incluir sesiones filtradas al generar información de restauración de sesiones:** al generar la información de recuperación de desastres, el servidor de Arcserve Backup solo realiza el seguimiento de las sesiones de copia de seguridad más recientes y sin filtros pertenecientes al equipo. De forma predeterminada, si realiza la copia de seguridad de un equipo utilizando filtros, las sesiones de copia de seguridad filtradas no se utilizarán para la recuperación de desastres del sistema. Al activar esta opción, podrá alterar el comportamiento predeterminado y hacer que la recuperación de desastres utilice las sesiones de copia de seguridad filtradas durante la copia de seguridad del sistema.

  Importante: La activación de esta opción es muy arriesgada, especialmente para los volúmenes de sistema. Si faltan archivos de sistema, es posible que la recuperación no sea completa.

  Esta opción está desactivada de forma predeterminada. Al activarla, funciona en el nivel de tarea. Si la tarea contiene varias copias de seguridad de equipos, la opción se aplicarán a todos los equipos.

Opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server

Para Microsoft SQL Server, Arcserve Backup admite la siguiente opción global:

- **No aplicar el método de tarea programada o la fase de rotación a las bases de datos de Microsoft SQL Server:** permite excluir el método de copia de seguridad especificado en la ficha Programar del Gestor de copia de seguridad. Si se especifica esta opción, Arcserve Backup tendrá el siguiente comportamiento:
  - Arcserve Backup omite la programación personalizada, la rotación y el método de rotación GFS que se especificaron para la tarea.
  - Arcserve Backup sólo convierte el método de copia de seguridad especificado en la ficha Programar a Copia de seguridad completa, si la lógica para las copias de seguridad de nivel de base de datos y las opciones de copia de seguridad globales requieren el método de copia de seguridad especificado en la ficha Programar.

  Nota: Para obtener más información sobre la copia de seguridad y la restauración de bases de datos de Microsoft SQL Server, consulte la *Guía del agente para Microsoft SQL*.

Deduplicación de datos de NTFS

Esta opción le permite realizar copias de seguridad optimizadas para copias de seguridad completa solamente en los volúmenes activados para la deduplicación de datos de NTFS. Se puede utilizar esta opción solamente en equipos que están ejecutando Windows Server 2012 o versiones posteriores.

Valor predeterminado: habilitado.

Nota: Para obtener más información sobre la deduplicación de datos de NTFS, consulte Cómo funciona la deduplicación de NTFS o el sitio Web de Microsoft Windows Development Centre.

Opciones Restauración a un momento dado

Arcserve Backup permite realizar restauraciones a un momento dado a partir de los datos que se almacenan en sesiones de copia de seguridad sintéticas.

Nota: Para consultar esta opción, active la opción Activar copia de seguridad completa sintética en la ficha Inicio del Gestor de copia de seguridad. Para obtener más detalles, consulte Cómo especificar programación sintética de una copia de seguridad completa sintética.

- **Active restauración a un momento dado (Restauración PIT):** mediante la selección de la opción, Arcserve Backup ejecuta copias de seguridad incrementales de manera diaria, excepto los días en los que está programado realizar copias de seguridad completas. Se puede especificar la opción de restauración a un momento dado en todas las tareas programadas que se aplican a los agentes del sistema de archivos de Arcserve Backup.

En las tareas que se ha especificado esta opción, el método de copia de seguridad que aparece es el de incremental a un momento dado en el registro de actividad y también como el método de sesión en la ventana Restauración por sesión. Sin embargo, en la ventana Gestor de copia de seguridad, el método de copia de seguridad que aparece es Incremental.

Importante: La opción Active restauración a un momento dado se aplica a las tareas de copia de seguridad completa únicamente sintéticas.

Catálogo del sistema de archivos para sesiones de Arcserve UDP

La opción **Catálogo del sistema de archivos para sesiones de Arcserve UDP** está activada de forma predeterminada. Con esta opción especificada, Arcserve Backup permite restauraciones de nivel de aplicación o nivel de archivos para las sesiones de Arcserve UDP.

Opciones de copia de seguridad Encr-yption/Compression del administrador

Arcserve Backup le permite cifrar, comprimir o cifrar y comprimir los datos de copia de seguridad.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Arcserve Backup no admite la compresión ni el cifrado de datos en grupos de dispositivos de deduplicación.

  Nota: Para obtener más información, consulte Compresión y Cifrado con deduplicación.

- Si especifica opciones de cifrado y compresión, y el destino de la copia de seguridad es una unidad que no es compatible con la compresión, Arcserve Backup cifra los datos de la copia de seguridad en vez de comprimirlos.

Las siguientes opciones indican cómo Arcserve Backup procesa los datos de copia de seguridad durante la tarea de copia de seguridad y durante la fase de migración de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio.

Contraseña de sesión/Clave de cifrado

- **Contraseña de sesión/Clave de cifrado:** especifique una contraseña de sesión/clave de cifrado para restaurar los datos del medio.

  Si especifica una contraseña de sesión/clave de cifrado, deberá especificar la contraseña para realizar las siguientes operaciones:

  - Operaciones de restauración en las que el cifrado, la compresión o ambas se procesaron en el agente o en el servidor de copia de seguridad.
  - Operaciones de comparación en las que el cifrado, la compresión o ambas se procesaron en el agente o en el servidor de copia de seguridad.
  - Operaciones de combinación y exploración en las que el cifrado, la compresión o ambas se procesaron en el servidor de copia de seguridad. (No es necesario especificar la contraseña para realizar operaciones de combinación y exploración en las que el cifrado, la compresión o ambas se procesaron en el agente).

    Nota: No se requiere contraseña de sesión/clave de cifrado cuando sólo se combinan o exploran los encabezados de sesión.

- **Guardar la sesión actual/contraseña de cifrado en la base de datos de Arcserve Backup:**utilice esta opción para guardar la contraseña en la base de datos de Arcserve Backup y activar la gestión de contraseñas. Esta opción está

seleccionada de forma predeterminada. Está disponible para las contraseñas de opciones locales y globales.

Nota: Únicamente se puede modificar la contraseña de opción global en el cuadro de diálogo Contraseña de sesión/clave de cifrado al hacer clic con el botón secundario del ratón sobre la tarea en la cola de tareas.

- **Recuerde cambiar la contraseña n días después de especificar una contraseña**: especifique la cantidad de días en los que será válida una contraseña. Siete días antes de los días de validez especificados, en el registro de actividad se registrará un mensaje indicando que se debe cambiar la contraseña.

  Ejemplo:

  El 1 de enero estableció n en 30 días. El 24 de enero, aparecerá el mensaje "La contraseña de la tarea de copia de seguridad caducará en 7 días" en el registro de actividad. El 31 de enero aparece el mensaje: La contraseña de la tarea de copia de seguridad ha caducado. Modifíquela ahora.

Métodos de cifrado/compresión

- **Cifrar datos:** utilice esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad. Puede especificar una de las siguientes opciones:
  - **En el agente:** seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad antes del proceso real de copia de seguridad. Para obtener más información sobre esta opción, consulte Cifrado de datos en el servidor de agente.
  - **En serv. cop. seg. durante cop. seg.**: seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad en el servidor de copia de seguridad durante el proceso de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Cifrado de datos durante la copia de seguridad.
  - **En serv. cop. seg. durante migración:** seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad durante la fase de migración de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Cifrado de datos durante la migración.

    Nota: Esta opción se puede activar al enviar tareas de migración para dispositivos de la nube tanto si la compresión se activa como si no.

  Si cifra datos durante la fase de copia de seguridad, Arcserve Backup no cifrará de nuevo los datos durante la fase de migración de la operación de copia de seguridad de almacenamiento intermedio.
- **Comprimir datos:** utilice esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad. Puede especificar una de las siguientes opciones:

- **En el agente:** seleccione esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad en el sistema donde se instala y se ejecuta el agente.

  Nota: Arcserve Backup no admite la compresión de datos en el sistema del agente cuando el origen de la copia de seguridad incluye datos de UNIX, Oracle RMAN.

- **En el servidor de copia de seguridad:**seleccione esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad. Esta opción permite comprimir los archivos antes de realizar una copia de seguridad de los mismos con un algoritmo de compresión de software.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- Debe especificar Cifrar los datos en servidor de copia de seguridad durante el proceso de copia de seguridad o Cifrar los datos en servidor de copia de seguridad durante la migración para activar la compresión en servidor de copia de seguridad.
- Si se especifica la opción Comprimir datos en el servidor de copia de seguridad y la opción Cifrar datos en el servidor de copia de seguridad durante la copia de seguridad, o la opción Cifrar datos en el servidor de copia de seguridad durante la migración, Arcserve Backup utiliza la compresión de software para comprimir los datos en el servidor de copia de seguridad antes de que se cifren en el servidor de copia de seguridad.
- Si el dispositivo de almacenamiento asociado con la tarea no admite la compresión de hardware, Arcserve Backup ignora la configuración Comprimir datos en el servidor de copia de seguridad.

Cómo especificar opciones de cifrado y compresión mediante la migración de tareas en dispositivos de la nube

Para especificar las opciones de cifrado y compresión a través de la migración de tareas en el almacenamiento de la nube

1. Abra el gestor de copia de seguridad y haga clic en Opciones.
2. Haga clic en la ficha Cifrado/Compresión.
   a. Introduzca una contraseña de sesión/cifrado
   b. Compruebe Cifrar datos y seleccione la opción en servidor de copia de seguridad durante la migración
   c. Compruebe Comprimir datos y seleccione la opción Servidor de copia de seguridad.

      Nota: La opción Comprimir datos se desactiva al desactivar Compresión para el dispositivo de la nube.
3. Haga clic en Aceptar.

   Se aplican las opciones de cifrado y de compresión.

Opciones del Servicio de instantáneas de volumen del Gestor de copia de seguridad

Puede especificar opciones globales para utilizar el Servicio de instantáneas de volumen (VSS). Estas opciones afectan a todos los editores para copias de seguridad de VSS, pero no se aplican a copias de seguridad de VSS transportables.

Nota: Para obtener más información sobre VSS, consulte la *Guía de Microsoft Volume Shadow Copy Service*.

En la ficha Servicio de instantáneas de volumen, el cuadro de grupo Copia de seguridad del sistema de archivos permite especificar cómo desea que Arcserve Backup se ocupe de los archivos abiertos durante las copias de seguridad del sistema de archivos. Estas opciones no afectan a los editores ni a los componentes.

- **Utilizar VSS:**indica a Arcserve Backup que utilice VSS para ocuparse de las copias de seguridad de archivos abiertos.

  Si esta casilla de verificación no está seleccionada, no se utilizará la compatibilidad de VSS. Se utilizará el Agente de Arcserve Backup para Open Files (si está disponible) para administrar los archivos abiertos. Si el Agente de Arcserve Backup para Open Files no está disponible y la opción Utilizar VSS no está seleccionada, se realizará una copia de seguridad tradicional. Si embargo, la copia de seguridad estará incompleta si hay algún archivo abierto del que no se pueda realizar una copia de seguridad.

- **Volver a copia de seguridad tradicional si falla VSS:**permite a Arcserve Backup la ejecución de una copia de seguridad tradicional si se produce un error al intentar crear una copia de seguridad VSS.

  Nota: Esta opción requiere la instalación y autorización del Agente de Arcserve Backuppara Open Files en el equipo de origen.

  Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

  - Si el Agente para Open Files se instala y se autoriza en el equipo de origen, Arcserve Backup utilizará el agente para tratar los archivos abiertos cuando esta opción se especifique y se producirá un error en la copia de seguridad de VSS.
  - Si el Agente para Open Files no se instala o no se autoriza en el equipo de origen, Arcserve Backup procesará copias de seguridad de VSS como copias de seguridad tradicionales, sin tener en cuenta si esta opción se especifica.

El cuadro de grupo Editores y componentes permite especificar la forma en que desea que Arcserve Backup trate los editores y los componentes. Se trata de

opciones globales que afectan a todos los editores, excepto en el caso de aquéllos que cuenten con opciones específicas. Para obtener más información sobre opciones específicas de editores, consulte la *guía de Microsoft VSS*.

- **Los archivos incluidos por un editor se excluirán de las copias de seguridad del sistema de archivos**: impide que se realice una copia de seguridad de los archivos que pertenecen a un componente mediante una copia de seguridad tradicional del sistema de archivos. Esta opción proporciona las ventajas siguientes:
  - Evita que se realicen copias de seguridad de archivos de los que ya se haya realizado una copia de seguridad mediante VSS.
  - Al excluir archivos para la realización de copias de seguridad tradicionales, se procesan menos archivos y éstas tardan menos en realizarse.
  - Contribuye a la correcta realización de copias de seguridad mediante la supresión de determinados problemas asociados a los archivos que se deben procesar en grupo como, por ejemplo, el caso de los archivos asociados a un editor o una aplicación de base de datos. En una copia de seguridad tradicional, no existe ningún mecanismo para garantizar que los archivos se procesan de forma conjunta.
- **Los archivos excluidos por un editor se excluirán de las copias de seguridad del sistema de archivos**: impide que en una copia de seguridad tradicional del sistema de archivos sean incluidos aquellos archivos a los que algún componente haya excluido de copia.

  Es posible que haya archivos asociados a una aplicación de los que no se debe hacer nunca una copia de seguridad como, por ejemplo, el archivo de paginación de Windows. Cada editor debe saber si su aplicación asociada guarda algún archivo de este tipo. Al seleccionar esta opción se permite a Arcserve Backup utilizar esta información al realizar copias de seguridad tradicionales.
- **Si se produce un error en algún archivo de un componente al realizar copia de seguridad del editor, finalizará la copia de seguridad**: cancela la copia de seguridad de un editor si se produce un error al realizar una copia de seguridad de cualquiera de los componentes. Se produce un error en la copia de seguridad de un componente si no es posible realizar correctamente una copia de seguridad de uno o más archivos.

  Al seleccionar esta opción, se garantiza que las copias de seguridad sean coherentes y que se realice una copia de seguridad de todos los archivos asociados a un editor antes de que la copia de seguridad se considere correcta, independientemente de la cantidad de componentes asociados al editor.

Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad

Puede especificar las reglas añadir/sobrescribrir para los medios utilizados en la tarea de copia de seguridad mientras que se configura la tarea. En esta sección se describen las reglas para que pueda determinar qué método es el mejor para sus propósitos.

Arcserve Backup permite hasta 20000 sesiones en una única cinta y hasta 101 secuencias de una serie de cintas ocupadas. Tenga esto en cuenta al planificar las copias de seguridad, ya que si sus sesiones son pequeñas, podrá alcanzar 20000 sesiones rápidamente. Si desea realizar la copia de seguridad de una gran cantidad de datos, podrá superar rápidamente las 101 secuencias, según la cantidad de datos que pueda contener cada cinta. Puede detener la adición de datos en la cinta cuando el número de secuencia alcance el límite máximo y comenzar un conjunto de cintas nuevo. Para ello, seleccione la opción Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío o la opción Sobrescribir medio del mismo nombre o vacío primero y después cualquier otro.

Para un dispositivo del sistema de archivos (FSD), el límite es de 4,294,967,295 sesiones en un único FSD.

Pueden producirse errores en las tareas cuando se realizan copias de seguridad de versiones anteriores de la base de datos y agentes de aplicaciones de Arcserve Backup en FSD que contienen más de 65 535 sesiones. Por lo tanto, debe actualizar cualquier versión anterior de la base de datos y los agentes de aplicaciones de Arcserve Backup a la versión actual para evitar errores en las tareas de estos dispositivos.

Primer medio de copia de seguridad

El primer medio de copia de seguridad es el medio que se utiliza al comenzar la tarea de copia de seguridad. Las opciones del primer medio determinan las normas de sobrescritura del primer medio que se utiliza para la tarea de copia de seguridad:

Nota: Si la opción de copia de seguridad "Utilizar esquema de rotación" está seleccionada en la ficha Programar, las reglas de rotación anularán estas opciones.

- **Añadir a medio**: Añade las sesiones de tareas a los medios seleccionados.
- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío**: Sobrescribe el medio en la unidad sólo si se trata del medio especificado para la tarea o si el medio está vacío. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, Arcserve Backup le solicitará que especifique el nombre del medio.

- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío en primer lugar y, a continuación, cualquier medio**: Sobrescribe cualquier medio que se encuentre en la unidad. Si selecciona esta opción del medio, Arcserve Backup comprobará si el medio que se encuentra en la unidad es el que se ha especificado para la tarea. Si no es así, Arcserve Backup comprobará si el medio está vacío. Si el medio no está vacío, Arcserve Backup volverá a formatear cualquier medio que encuentre en el dispositivo y comenzará a realizar una copia de seguridad de los archivos al comienzo del medio.
- **Tiempo de espera de primer medio**: el número de minutos durante los cuales Arcserve Backup intentará escribir en el medio antes de cancelar la tarea o seleccionar un medio diferente.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El dispositivo de deduplicación no es compatible con **Sobrescribir medio del mismo nombre**. La tarea de copia de seguridad se añadirá siempre al dispositivo de deduplicación aunque estén seleccionadas las opciones **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío** o **Sobrescribir medio con el mismo nombre o el medio vacío en primer lugar y después cualquier medio**.
- Para dar formato el dispositivo de deduplicación, hágalo manualmente en el Gestor de Arcserve Backup.
- Arcserve Backup ignora las opciones Primer medio de copia de seguridad que se especifican al elegir la opción Añadir días como una opción de tarea personalizada.

Medio de copia de seguridad adicional

Estas opciones se aplican a las tareas que requieren varios medios para determinar las normas de sobrescritura de los medios adicionales. Si la tarea se divide en varios medios, deberá especificar el medio que Arcserve Backup puede utilizar.

Nota: Si la opción de copia de seguridad "Utilizar esquema de rotación" está seleccionada en la ficha Programar, las reglas de rotación anularán estas opciones.

- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío:** sólo escribe en el medio del dispositivo si tiene el mismo nombre de medio (pero un ID de medio diferente) o está vacío. Arcserve Backup recuerda el nombre y el ID del primer medio de la tarea. Si la tarea requiere medios adicionales, Arcserve Backup comprobará si el medio nuevo tiene el mismo nombre (pero un ID de medio diferente) o si se trata de un medio vacío. Siempre que el ID sea diferente, Arcserve Backup vuelve a formatear el medio, asignándole el mismo nombre e ID que el primer medio. El número de secuencia cambiará.

  Nota: Para sobrescribir medios sólo según su nombre, seleccione la opción **Distinguir medio sólo por nombre**.

- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío en primer lugar y, a continuación, cualquier medio**: Sobrescribe cualquier medio que encuentre en el dispositivo (siempre que tenga un ID diferente al del primer medio). Si no se cumple ninguna de estas condiciones, Arcserve Backup volverá a formatear cualquier medio que encuentre en la unidad y comenzará a realizar una copia de seguridad de los archivos al principio del medio. Todos los medios posteriores se vuelven a formatear con el mismo nombre e ID que el primer medio. Sólo cambiará el número de secuencia.

  Nota: Para sobrescribir medios sólo según su nombre, seleccione la opción **Distinguir medio sólo por nombre**.

- **Tiempo de espera de medio adicional**: el número de minutos que Arcserve Backup se detiene antes de intentar escribir datos de copia de seguridad en el mismo medio, escribir datos de copia de seguridad en un medio diferente o cancelar la tarea.

Distinguir medio sólo por nombre

Arcserve Backup escribirá en cualquier medio que tenga el nombre especificado en el cuadro de texto Medio de la ficha Destino, independientemente del número de secuencia o del ID del medio. Esta opción es útil si va a ejecutar una tarea de sobrescritura recurrente con un medio concreto y desea garantizar que se utilice el mismo medio para la tarea cada vez.

Cuando esta opción no está activada, la segunda vez que se ejecute la tarea, es posible que Arcserve Backup no pueda localizar la cinta original porque algunas de las funciones de identificación hayan cambiado. Sin embargo, cuando la opción está activada, Arcserve Backup simplemente buscará un medio con el mismo nombre especificado en el cuadro de texto Medio y lo utilizará, independientemente del resto de las funciones de identificación del medio.

Nota: Si en la biblioteca de cintas hay más de un medio con el mismo nombre, Arcserve Backup utilizará el primer medio del grupo de dispositivos que coincida con el nombre especificado. Por tanto, no se recomienda que utilice esta opción para realizar una sobrescritura única.

Opciones de verificación del Gestor de copia de seguridad

Arcserve Backup permite verificar que se ha realizado la copia de seguridad de los datos correctamente a los medios. Puede verificar datos de la tarea de copia de seguridad completa o de la unidad seleccionada en las tareas de copia de seguridad. Las opciones de verificación global (se aplica a toda la tarea) se sustituirán por las opciones seleccionadas para una unidad. Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones para verificación:

- **Ninguno**: no se verificará la copia de seguridad.
- **Explorar contenido de medio de copia de seguridad:**comprueba el área de datos propiedad de Arcserve Backup (el encabezado) de cada archivo en el medio de copia de seguridad. Si se puede leer, Arcserve Backup asume que estos datos son fiables. Si no puede leerlos, el registro de actividad se actualiza con esta información. Este es el método de verificación más rápido.

  Si selecciona Calcular y almacenar valor CRC en medio de copia de seguridad en la ficha Operación, Arcserve Backup realizará la verificación CRC de forma automática. Este método asigna un valor a los datos copiados al medio y lo compara con el valor asignado a los datos de la copia de seguridad. Esto permite identificar copias de seguridad de paquetes de datos individuales.
- **Comparar medio de copia de seguridad con disco**: los datos del medio de la copia de seguridad se leen y se comparan, byte por byte, con los archivos de origen. Esta opción dura tiempo, pero asegura que todos los datos en el medio de copia de seguridad son exactamente los mismos que los del disco. Si Arcserve Backup encuentra una discrepancia, los errores se registran en el registro de actividad.

Opciones de reintento del Gestor de copia de seguridad

Cuando una tarea de copia de seguridad se encuentra con un archivo abierto, Arcserve Backup le proporciona las siguientes opciones:

- **Abrir archivo:**determina la frecuencia con la que Arcserve Backup intentará realizar la copia de seguridad de los archivos abiertos.
  - **Reintentar inmediatamente**: vuelve a realizar la copia de seguridad del archivo justo después de que se produzca un error en el primer intento. Si el archivo continúa sin estar disponible, Arcserve Backup escribirá la información en el registro de actividad y asignará la etiqueta "Incompleta" a la tarea.
  - **Número máximo reintentos**: número de veces que desea intentar realizar la copia de seguridad del archivo.
  - **Intervalo de reintentos**: período de tiempo que desea esperar entre cada intento.
- **Uso compartido de archivos:**determina la forma en la que Arcserve Backup comparte los archivos con otras aplicaciones al realizar la copia de seguridad de un archivo.
  - **Usar No denegar si falla Denegar escritura**: [predeterminado] intenta situar el archivo en modo "Denegar escritura". Si esto no es posible debido a que el archivo ya está abierto, coloque el archivo en modo “No denegar”.
  - **Usar Modo de bloqueo si falla Denegar escritura**: intenta situar el archivo en modo "Denegar escritura". Si esto no fuera posible porque el archivo ya se encuentra abierto), bloquee completamente el archivo, con lo que se prohíbe a cualquier usuario que abra el archivo o lo modifique. Esta opción garantiza que se realice una copia de seguridad de la versión más reciente del archivo o que el archivo se copie.
  - **Denegar escritura:**impide que otros procesos escriban en el archivo mientras Arcserve Backup lo tiene abierto. Si otro proceso tiene el archivo abierto antes de que Arcserve Backup lo abra, Arcserve Backup no realizará la copia de seguridad del archivo (a menos que se especifique la opción Reintento de apertura de archivos).
  - **No denegar:**permite que otros procesos lean el archivo aunque Arcserve Backup lo haya abierto antes. Esta opción garantiza que los archivos

estén actualizados, aunque es posible que la versión del archivo del que se realizó la copia de seguridad no sea la más reciente.

Nota: Si utiliza aplicaciones que funcionan 24 horas al día como, por ejemplo, aplicaciones de correo electrónico, se recomienda seleccionar uno de los métodos de No denegar. Siempre que no exista otro proceso que escriba en estos archivos durante la tarea, la copia de seguridad o copia será coherente. Si desea asegurarse de que se realicen copias de seguridad solo de la versión más reciente de todos los archivos, se recomienda seleccionar la opción Denegar escritura o Modo de bloqueo.

Opciones de funcionamiento del Gestor de copia de seguridad

Las opciones de funcionamiento para copias de seguridad determinan las acciones relacionadas que se producen durante o después de la copia de seguridad y el nivel de información que se registra en la base de datos. Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones:

Agregar copia de seguridad de datos de Arcserve Backup al final de las opciones de la tarea

Las siguientes opciones influyen en el modo de registrar el nivel de información en la base de datos de Arcserve Backup para la base de datos subyacente de Arcserve Backup.

- **Base de datos de Arcserve Backup:**esta opción permite seleccionar explícitamente la base de datos de Arcserve Backup o la instancia del árbol del directorio de origen del gestor de copia de seguridad con todas las tareas de copia de seguridad.
- **Archivos del catálogo:**esta opción permite realizar una copia de seguridad de los archivos del catálogo de la base de datos de Arcserve Backup cuando finaliza la tarea de copia de seguridad.
- **Secuencias de comandos de tareas**: esta opción permite realizar una copia de seguridad de las secuencias de comandos de tareas relacionadas cuando finaliza la tarea de copia de seguridad.
- **Elementos de recuperación de desastres de SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup:**esta opción garantiza que se realice una copia de seguridad de los elementos necesarios para recuperar una base de datos de SQL Server de un desastre después de que finalicen las tareas.

Opciones de funcionamiento

Las siguientes opciones sólo influyen en las operaciones de copia de seguridad.

- **Desactivar cálculo aproximado de archivos:** de forma predeterminada, el cálculo aproximado de archivos está desactivado. Para activar el cálculo aproximado de archivos, anule la selección de esta opción para que, antes de que se realice una copia de seguridad de cualquier archivo en los medios, Arcserve Backup realiza un cálculo aproximado de cuánto tiempo tardará la tarea.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La estimación de archivos ya no es el valor predeterminado.
- Si se encuentra en un entorno de servidor Novell y activa la opción Desactivar cálculo aproximado de archivos en la ficha Operación del cuadro de diálogo Opciones globales, al consultar la ventana de vista de cola de tareas/estadísticas desde el servidor, no aparecerá ninguna barra de estado en la parte inferior de la ventana.

- **Calcular y almacenar valor CRC en medio de copia de seguridad:**con esta opción Arcserve Backup puede realizar verificaciones CRC durante la tarea de copia de seguridad. Para que Arcserve Backup utilice el valor CRC almacenado en el medio, consulte las opciones de copia de seguridad de la ficha Verificación.
- **Suprimir archivos después de copia de seguridad en medio (utilizar con precaución):** esta opción elimina los archivos del disco duro después de que finalice la copia de seguridad de los archivos. Seleccione esta opción si desea eliminar los archivos de origen del equipo de origen una vez que se haya realizado su copia de seguridad en el medio. Esta opción sólo elimina los archivos de la carpeta desprotegida especificada. No elimina la carpeta vacía.

  Utilice esta opción para realizar la depuración del disco. Por ejemplo, establezca una tarea de copia de seguridad con un filtro para realizar copias de seguridad de archivos a los que no se haya accedido durante un determinado período de tiempo y, a continuación, seleccione esta opción para eliminar estos archivos del disco de origen.

  Tenga en cuenta las siguientes consideraciones

  - En equipos Windows, los archivos de sistemas protegidos y los archivos excluidos de la copia de seguridad por otros filtros no se eliminarán. En una tarea de copia de seguridad remota, en una tarea de copia de seguridad local en un sistema operativo de 64 bits o en una tarea de copia de seguridad local de Windows Server 2008, el Agente de cliente para Windows realiza la copia de seguridad de los archivos. Tras realizar la copia de seguridad, esta opción elimina únicamente los archivos de la carpeta no protegida especificada. No elimina la carpeta vacía. Los archivos de arranque, sin embargo, no están protegidos y podrán eliminarse.
  - En equipos Linux/UNIX y Mac, se eliminan todos los archivos de los que se realiza una copia de seguridad, excepto los que se encuentran en directorios protegidos, como /bin, /etc y /lib. Para designar directorios adicionales como protegidos, agréguelos al archivo groom.cntl en el equipo de agente de cliente.

Nota: Cuando utilice Suprimir archivos después de copia de seguridad en medio se recomienda especificar opciones de verificación. Con las opciones de verificación, Arcserve Backup compara los archivos de origen con los datos de copia de seguridad para asegurarse de que éstos sean idénticos a los datos de origen. Para obtener más información, consulte Opciones de verificación del Gestor de copia de seguridad.

- **Restablecer el bit de archivo para la copia de seguridad al dispositivo de deduplicación**: seleccione esta opción para aquellas tareas de copia de seguridad personalizada en las que esté activada la optimización. Permite restablecer el bit de archivado en todos los archivos incluidos en la tarea una vez que esta finaliza. La optimización solamente realiza el proceso de eliminación de datos duplicados en aquellos archivos que hayan sido modificados desde la última tarea de copia de seguridad (y que están indicados con bits de archivado de valor 1). Los bits de archivado se deben restablecer a 0 para que las siguientes tareas de copia de seguridad que tengan activada la optimización puedan eliminar datos duplicados únicamente en los archivos modificados. Si no selecciona esta opción en las tareas que tengan habilitada la optimización, los archivos que no hayan cambiado desde la copia de seguridad previa podrían ser incluidos en las siguientes tareas. Esto se traduciría en una reducción importante del rendimiento.
- **Realizar copia de seguridad de los datos del dispositivo de deduplicación:** Seleccione esta opción si desea proteger los datos del dispositivo de deduplicación de Arcserve Backup. Si selecciona esta opción, también deberá activar la opción Utilizar VSS y deshabilitar la opción Volver a copia de seguridad tradicional si falla VSS, ambas en la ficha Servicio de instantáneas de volumen. Si olvida activar la opción Utilizar VSS y desactiva la opción Volver a copia de seguridad tradicional si falla VSS, la tarea de copia de seguridad activa automáticamente al ejecutar la tarea de copia de seguridad.
- **Expulsar medio copia de seguridad después de que se haya completado proceso**: seleccione una de las siguiente opciones:
  - **Utilizar configuración de dispositivo predeterminada**: esta opción permite utilizar la configuración seleccionada durante la configuración de la biblioteca.
  - **Expulsar medio**: esta opción permite expulsar el medio de la unidad una vez finalizada la tarea. De esta manera se evita que cualquier otra tarea sobrescriba información en este medio. Al seleccionar esta opción, se anula la configuración seleccionada durante la configuración de la biblioteca.

- **No expulsar medio**: seleccione esta opción si no desea que el medio se expulse de la unidad una vez finalizada la tarea. Al seleccionar esta opción, se anula la configuración seleccionada durante la configuración de la biblioteca.

  Nota: Para obtener más información sobre la configuración de la biblioteca, consulte la Guía de la opción Tape Library.

Opciones de Reintentar objetivos no procesados

- **Reintentar destinos perdidos:** vuelve a programar una copia de seguridad para cualquier estación de trabajo, sistemas de archivos, bases de datos, etc., en los que se ha producido un error durante la tarea de copia de seguridad.

  Puede especificar una de las siguientes opciones para volver a programar una tarea de copia de seguridad:

  Después de finalizar la tarea

  Especifica los minutos que desea que transcurran después de la finalización de la tarea original para que se inicie la tarea de nueva copia de seguridad.

  Predeterminado: 5 minutos

  Máximo: 1439 minutos

  En

  Especifica la hora de ejecución de una tarea de nueva copia de seguridad.

- **Núm. máx. veces:** especifica el número máximo de veces para repetir la tarea de nueva copia de seguridad.

  Predeterminado: 1 vez

  Máximo: 12 veces

  Con respecto a las opciones Reintentar objetivos no procesados, tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

  - De forma predeterminada, la opción Reintentar objetivos no procesados está habilitada, la opción Después de finalizar la tarea está seleccionada, y el valor de Número máx. de veces es 1.
  - **Copias de seguridad del sistema de archivos:** si la tarea de copia de seguridad que requiere una tarea de nueva copia de seguridad está formada por copias de seguridad de sistema de archivos y el sistema de archivos contiene directorios de diferentes volúmenes, la tarea de nueva copia de seguridad sólo copiará los volúmenes o los directorios que produjeron un error. La tarea de nueva copia de seguridad no realizará copias de segu-

ridad de todo el sistema de archivos si éste contiene copias de seguridad de volúmenes o directorios correctas.

- **Tareas secundarias:** las tareas de nueva copia de seguridad secundarias (compuestas por tareas de nueva copia de seguridad) se ejecutan en función del valor especificado después de la finalización de la tarea.
- **Copias de seguridad de Microsoft SQL Server:** si la tarea de copia de seguridad que requiere una tarea de nueva copia de seguridad está formado por copias de seguridad de instancias de Microsoft SQL Server, la tarea de nueva copia de seguridad sólo copiará las bases de datos que hayan producido errores. La tarea de nueva copia de seguridad no realizará copias de seguridad de instancias completas si éstas contienen copias de seguridad de bases de datos correctas.
- **Copias de seguridad de Microsoft Exchange Server:** si la tarea de copia de seguridad que requiere una tarea de nueva copia de seguridad está formada por copias de seguridad del nivel de base de datos de Microsoft Exchange Server, la tarea de nueva copia de seguridad sólo copiará los grupos de almacenamiento que hayan producido errores o la base de datos del buzón. La tarea de nueva copia de seguridad realizará una copia de seguridad de toda la base de datos si ésta contiene copias de seguridad de grupos de almacenamiento correctas. Si la tarea de copia de seguridad está formada por copias de seguridad del nivel de documentos (de Microsoft Exchange Server), la tarea de nueva copia de seguridad sólo copiará las bases de datos y los almacenamientos de buzón que hayan producido errores. La tarea de nueva copia de seguridad no copia todos los elementos seleccionados si contienen copias de seguridad de almacenamientos de buzón y de bases de datos correctas.
- **Copias de seguridad de agentes:** si la tarea de copia de seguridad que requiere una tarea de nueva copia de seguridad está formada por copias de seguridad de agentes (por ejemplo, Sybase, Informix, Oracle, etc.), la tarea de nueva copia de seguridad intentará realizar una copia de seguridad de todos los orígenes seleccionados (instancias, bases de datos, tablas, etc.). Si la tarea de nueva copia de seguridad produce un error después de un intento fallido, Arcserve Backupcreará otra tarea de nueva copia de seguridad formada por todas las fuentes seleccionadas para la tarea original y enviará la tarea de nueva copia de seguridad con estado En espera.

Opciones de copia de seguridad Pre/Post del administrador

Las opciones previas y posteriores le permiten ejecutar comandos antes y después de llevar a cabo una tarea.

La siguiente lista describe los comandos que puede ejecutar mediante las opciones Pre/Post.

- Por ejemplo, puede utilizar la opción Pre para detener la aplicación a la que pertenecen los datos de los que va a realizar la copia de seguridad y, a continuación, utilizar la opción Post para reiniciar la aplicación una vez finalizada la copia de seguridad.
- Puede utilizar la opción Pre para desfragmentar un disco antes de que comience una tarea de copia de seguridad.
- Puede utilizar la opción Post para eliminar los archivos de un disco después de que finalice esa copia de seguridad.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento al utilizar las opciones Pre/Post:

- Arcserve Backup no es compatible con la ejecución de comandos con archivos ejecutables que se alojan en sistemas remotos.
- Si se utiliza una opción Pre y se especifica un código de salida, se impide que la operación de copia de seguridad comience antes de que se haya completado el proceso de opción Pre.
- Si se utiliza una opción Pre y se especifica un código de salida y la opción Omitir operación, Arcserve Backup omite la operación de copia de seguridad y, si así se especifica, se evita que comience el proceso de opción Post.
- Los procesos de opción Post se iniciarán a menos que se den las siguientes condiciones:
  - Si se ha especificado un código de salida y la opción Omitir aplicación Post, y si el resultado del código de salida es igual al especificado.
  - Si el resultado de la operación de copia de seguridad es igual al valor especificado para la opción No ejecutar comando en caso de.
- Las opciones Pre y Post especificadas como opciones globales ejecutan comandos antes de que comience una tarea o después de que haya finalizado. Las opciones Pre y Post especificadas como opciones a nivel de nodo (local) ejecutan comandos antes de realizar la copia de seguridad de un nodo o una vez finalizado ese proceso.

Por ejemplo, un usuario envía una tarea de copia de seguridad que está formada por los nodos A y B. Se especifica una opción anterior como opción global y se especifica una opción anterior para el nodo B. Inmediatamente antes de ejecutar la tarea, se ejecuta la opción anterior global. Mientras la tarea está en ejecución, la opción Pre especificada para el nodo B se ejecuta antes de que se realice la copia de seguridad del nodo B.

Opciones de Ejecutar comando antes de la operación

Introduzca la ruta y el nombre del archivo que se va a ejecutar en el equipo antes de que se inicie la tarea.

- **En código de salida:**Arcserve Backup detecta los códigos de salida de otros programas. Es posible especificar las opciones siguientes para un código de salida concreto:
  - **Ejecutar tarea de forma inmediata**: la tarea se ejecuta inmediatamente si se devuelve el código de salida seleccionado.
  - **Omitir tarea**: la tarea no se ejecuta si se detecta el código de salida adecuado.
  - **Omitir aplicación Post:** se omite cualquier comando que se haya especificado para ejecutarse después de la tarea, si se detecta el código adecuado.
- **Retraso en minutos:**especifica el intervalo, en minutos, que Arcserve Backup espera antes de ejecutar una tarea cuando se detecta un código de salida adecuado.

Opciones de Ejecutar comando después de la operación

Introduzca la ruta y el nombre del archivo que se va a ejecutar en el equipo después de que la tarea finalice.

Opciones No ejecutar comando en caso de

Especifica que no se ejecute un comando si Arcserve Backup detecta un error en la tarea o si la tarea está completa o incompleta.

Nota: Esta opción no está disponible si utiliza Arcserve Backup para gestionar un servidor basado en UNIX o Linux.

Opciones de Ejecutar comando antes/después como

El nombre de usuario y la contraseña corresponden al sistema del servidor de host seleccionado y se requieren para comprobar los privilegios de sistema en ese servidor.

El nombre de usuario y la contraseña especificados en estos campos no se deben confundir con el nombre de usuario y la contraseña de Arcserve Backup.

Ejemplo: envío de una tarea mediante comandos Pre y Post

Un usuario envía una tarea que realiza la copia de seguridad del volumen local C. El usuario desea comprobar y corregir los errores mediante chkdsk.exe en el volumen local C antes de realizar la copia de seguridad del volumen local C. Una vez que haya finalizado la tarea, el usuario desea generar un informe de errores mediante CAAdvReports.exe.

Comando Pre para el nodo:

El siguiente comando comprueba y corrige errores en el volumen local C antes de que comience la tarea de copia de seguridad.

chkdsk.exe C: /F", On Exit Code = 0, Run operation immediately

Comando Post para la tarea:

El siguiente comando genera un informe de error y lo guarda en la ubicación especificada para tal fin.

CAAdvReports.exe -reporttype 5 -maxSize 5 -Server DUVDO01 -outfile "C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\Reports\Backup Error Report_data.xml" -PastDays 1 -AutoName

Opciones del Agente del Gestor de copia de seguridad

Podrá seleccionar opciones de copia de seguridad por base de datos o definir un conjunto de opciones predeterminadas para todas las bases de datos incluidas en una tarea de copia de seguridad. Después, el Agente aplicará las opciones a cada base de datos, según corresponda.

- **Opciones de agente/Opciones de nivel de base de datos:** éstas son opciones de copia de seguridad de agente y se aplican solamente a la base de datos seleccionada. Pueden extender o anular las opciones globales de agente. Para acceder a las opciones de nivel de base de datos, haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto de base de datos y seleccione la opción de agente en el menú de atajos.
- **Opciones globales/Opciones de agente:** estas opciones permiten especificar las opciones de tarea predeterminadas para todos los objetos seleccionados en el tipo de agente. Las opciones globales de agente no son compatibles con versiones del Agente anteriores a r16.5 SP1 y posteriores. Puede acceder a las opciones globales del agente en la ficha Opciones de agente del cuadro de diálogo Opciones globales.

Las opciones globales de agente que se aplican globalmente le permiten especificar las opciones de tarea predeterminadas para todas las bases de datos del agente seleccionado. Las opciones seleccionadas para un objeto específico a nivel de la base de datos pueden ampliar o reemplazar las opciones especificadas como una opción global. Por lo general, las opciones que se aplican a nivel global ampliarán o reemplazarán las opciones que haya especificado en la ficha de programación de tareas.

Algunas opciones están disponibles y se indican únicamente en el cuadro de diálogo Opción de agente.

Nota: El agente combina las opciones especificadas a nivel de base de datos para una base de datos específica con las opciones globales de agente adecuadas.

Puede especificar opciones globales de agente para los componentes de Arcserve Backup que se indican a continuación:

- Agente para Microsoft SQL Server: incluye el Agente para la base de datos de Arcserve Backup, compatible con el Agente de Arcserve Backup para Microsoft SQL Server r16.5 SP1 y posteriores.
- Agente para máquinas virtuales:compatible con el Agente de Arcserve Backup para Microsoft SQL Server versión r16.5 y posteriores.

- Agente para Microsoft Exchange Server: incluye las opciones de nivel de base de datos de Microsoft Exchange Server y de documento.

Tenga en cuenta el comportamiento que se describe a continuación al empaquetar sus tareas mediante los agentes descritos anteriormente:

- Las opciones globales de agente no son compatibles con versiones de los agentes de Arcserve Backup mencionados anteriormente previas a r16.5 SP1, ni se podrán aplicar si utiliza cualquier otro agente para realizar copias de seguridad de las bases de datos de Microsoft SQL o Exchange Server.
- Cuando actualiza un agente de Arcserve Backup anterior a r16.5 SP1 y versiones posteriores, este aplica tanto las opciones locales previas como todas las opciones globales, y no genera conflictos con las opciones (locales) de nivel de base de datos.
- Para las tareas empaquetadas mediante agentes anteriores, las opciones locales se llevan a cabo como tales.

Opciones del Agente para Microsoft SQL Server

Las opciones descritas en las siguientes secciones afectan a todas las copias de seguridad que incluyan bases de datos Microsoft SQL Server y a la base de datos de Arcserve Backup en el nivel de tarea.

Nota: Las opciones de agente en el nivel de base de datos anulan la configuración realizada en la ficha de opciones globales de agente.

Opciones de método de copia de seguridad

Los siguientes métodos de copia de seguridad se proporcionan tanto en los cuadros de diálogo Opciones de agente (nivel de base de datos) como Opciones de agente (opciones globales):

- **Utilizar opciones globales o de rotación:** ésta es la configuración predeterminada.

  Arcserve Backup puede aplicar métodos de copia de seguridad incremental y diferencial en el Programador de tareas al realizar copias de seguridad de las bases de datos de Microsoft SQL Server. Esto le permite utilizar esquemas de rotación para llevar a cabo copias de seguridad diferenciales y del registro de transacciones de las bases de datos de Microsoft SQL Server. Estas copias de seguridad se ajustan dinámicamente de acuerdo con las limitaciones de cada base de datos.

  En las versiones del agente anteriores a Arcserve Backup r12, la opción Método global de copia de seguridad o Esquema de rotación del programador de tareas anula las opciones de la base de datos local. En esta versión, el método global de copia de seguridad o el esquema de rotación del Programador de tareas solamente se aplican si se ha seleccionado Utilizar opciones globales o de rotación en las opciones de nivel de base de datos para la base de datos y en las opciones globales de agente para SQL Server.

  Esta opción realiza la copia de seguridad de la base de datos seleccionada mediante el método de copia de seguridad del Programador de tareas. Los métodos de tarea se aplican mediante la siguiente lógica:

  - El método de tarea Completo realizará una copia de seguridad completa de la base de datos.
  - El método de tarea Diferencial realizará una copia de seguridad diferencial de la base de datos, a menos que cuente ya con una copia de seguridad completa.
  - El método de tarea Incremental realizará una copia de seguridad del registro de transacciones con truncamiento para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo, y una copia de seguridad diferencial de las bases de datos que utilizan el modelo de recuperación simple, a menos que la base de datos cuente ya con una copia de seguridad completa.
  - Las tres bases de datos principales del sistema están excluidas del método de tarea y del método de copia de seguridad de las opciones

globales de agente. Si se selecciona esta opción para las bases de datos principal, de modelos, o msdb siempre dará como resultado una copia de seguridad completa.

- **Completa:** se realiza una copia de seguridad completa. Se realizará una copia de seguridad de la totalidad de los archivos incluidos en el subconjunto de la base de datos seleccionado.
- **Diferencial:** sólo se hace una copia de seguridad de los datos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa. Por ejemplo, si ejecuta una copia de seguridad completa de la base de datos el domingo por la noche, puede ejecutar una copia de seguridad diferencial el lunes por la noche para los datos que se han modificado el lunes.

  Nota: Cuando se selecciona esta opción en las opciones globales de agente, las bases de datos del sistema la ignoran. Las bases de datos que no han recibido una copia de seguridad completa de base de datos, volverán a copia de seguridad completa.
- **Copia seg. registro transacciones después de base datos:** realiza copia de seguridad únicamente del registro de transacciones. Esta opción sólo está disponible para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo. En el caso de las bases de datos que utilizan el modelo de recuperación simple, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad diferencial si se selecciona la opción Realizar copia de seguridad solo de registros de transacciones en la ficha de opciones globales de agente.

  Nota: Cuando se selecciona esta opción en las opciones globales de agente, las bases de datos del sistema la ignoran. Las bases de datos que no han recibido una copia de seguridad completa de base de datos, volverán a copia de seguridad completa.

El método de copia de seguridad seleccionado en la ficha de opciones globales de agente ignora la selección realizada en la fase de rotación o de método global de copia de seguridad del Programador de tareas de una tarea. Si selecciona el método de copia de seguridad utilizando la ficha de opciones globales de agente, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las tres bases de datos del sistema (principal, modelo y msdb) quedan excluidas del método de copia de seguridad de la ficha de opciones globales de agente.
- En las bases de datos que aún no hayan recibido una copia de seguridad completa de base de datos, Arcserve Backup ignorará el método de copia de seguridad establecido en la ficha de opciones globales de agente y, de forma

predeterminada, realizará una copia de seguridad completa.

- En el caso de las bases de datos que utilizan el modelo de recuperación simple, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad diferencial si se selecciona la opción Realizar copia de seguridad solo de registros de transacciones en la ficha de opciones globales de agente.

Si se selecciona cualquier otra opción que no sea utilizar el método global o de rotación para una base de datos, se anula la selección del cuadro de diálogo Opciones globales de agente. Por este motivo, el método de copia de seguridad no se verá afectado por la configuración Anular opciones globales del cuadro de diálogo Opciones de agente de la base de datos (en el nivel de la base de datos).

Subconjunto de base de datos

Las opciones del subconjunto de base de datos permiten definir los tipos de componentes sobre los que desea realizar la copia de seguridad. Puede utilizar esta opción para elegir entre la base de datos completa o una selección de archivos y grupos de archivos que se encuentran dentro de la base de datos y cuando el tamaño de ésta y los requisitos de rendimiento no permiten que realice la copia de seguridad de la totalidad de la base de datos.

Las opciones del subconjunto de bases de datos están desactivadas si el método de copia de seguridad seleccionado para una base de datos es Sólo registro de transacciones.

Importante: De las siguientes opciones del subconjunto de base de datos, sólo Copia seg. registro transacciones después de base datos se encuentra disponible en el cuadro de diálogo Opciones globales/Opciones de agente.

- **Base de datos completa:** realiza copias de seguridad de toda la base de datos.
- **Archivos y grupos de archivos**: realiza copias de seguridad de los archivos seleccionados de una base de datos. Esta opción permite realizar la copia de seguridad de un archivo o un grupo de archivos cuando los requisitos de rendimiento y el tamaño de base de datos no permitan realizar una copia de seguridad de base de datos completa. Esta opción sólo está disponible para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo.
- **Base de datos parcial**: realiza copias de seguridad del grupo de archivos primario y de otros grupos de archivos de lectura/escritura. En una base de datos de sólo lectura, sólo se realizará la copia de seguridad del grupo de archivos primario. Esta opción requiere SQL Server 2008 o posterior.
- **Copia seg. registro transacciones después de base datos:** realiza una copia de seguridad del registro de transacciones después de que se realicen copias de seguridad de la base de datos, la base de datos parcial o el conjunto seleccionado de archivos de datos. Esta opción permite realizar una copia de seguridad completa o diferencial, así como la copia de seguridad de un registro de transacciones en la misma tarea. Esta opción sólo está disponible para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación de registro masivo o completo. De igual forma, aquellas bases de datos que utilicen el modelo de recuperación simple la ignoran si está establecida en el cuadro de diálogo de opciones globales de agente.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- Si selecciona esta opción en la ficha Opciones globales/Opciones de agente y especifica el método de copia de seguridad incremental mediante el programador de tareas, Arcserve Backup solo realizará una única copia de seguridad del registro de transacciones en la base de datos y utilizará las opciones de truncamiento del registro de transacciones de la ficha Opciones globales de agente en lugar del comportamiento predeterminado de copia de seguridad incremental (truncar el registro de transacciones).
- Si selecciona esta opción utilizando las opciones de agente de nivel de base de datos, establezca el método de copia de seguridad de nivel de base de datos en Utilizar opciones globales o de rotación. A continuación, establezca el método de copia de seguridad de las opciones globales de agente en Realizar copia de seguridad solo de registros de transacciones. De esta forma, Arcserve Backup únicamente realizará una copia de seguridad del registro de transacciones en la base de datos y utilizará las opciones de truncamiento del registro de transacciones establecidas en el nivel de base de datos.
- Si selecciona esta opción en el cuadro de diálogo de opciones globales de agente, y específica Sólo registro de transacciones en las opciones de nivel de base de datos, la base de datos omitirá esta opción y el ajuste global Registrar opciones de truncamiento.

Opciones de truncamiento del registro

Se puede acceder a las opciones de truncamiento del registro desde los cuadros de diálogo Nivel de base de datos/opciones de agente y Opciones globales/opciones de agente:

- **Eliminar entradas inac. de registro transac. después de realizar copia seg.:** (truncamiento) trunca los archivos de registro de transacciones y elimina las entradas incluidas en la copia de seguridad para poder reutilizar el espacio en los archivos. Se trata de la opción predeterminada.
- **No eliminar entradas inac. de registro trans. después de realizar copia seg.:** (ningún truncamiento) retiene las entradas de registro con copia de seguridad después de realizar la copia de seguridad. Estas entradas se incluirán en la siguiente copia de seguridad del registro de transacciones.
- **Realizar la copia de seguridad sólo del final de registro y dejar la base de datos en modo no recuperable**: (sin recuperación) realiza la copia de seguridad del registro y deja la base de datos en un estado de restauración. Utilice esta opción para capturar la actividad que se haya producido desde que se realizó la última copia de seguridad y desconectar la base de datos para poder restaurarla o repararla.

  Las opciones de truncamiento del registro sólo están disponibles si el método de copia de seguridad seleccionado es Registro de transacciones o si se ha seleccionado la opción Copia seg. registro transacciones después de base de datos.

  Importante: No utilice la opción de truncamiento del registro "Realizar copia seg. sólo de final de registro y dejar base de datos en modo no recuperado" para realizar copias de seguridad de la base de datos de Arcserve. Si se realiza una copia de seguridad con esta opción puede ocurrir que la base de datos se coloque en estado desconectado y puede perderse la capacidad de encontrar las copias de seguridad de la base de datos de Arcserve para realizar una restauración y para volver a poner en línea la base de datos. Si realiza una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve que utiliza esta opción, puede utilizar el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve para recuperar la base de datos de Arcserve Backup y restaurarla en línea.

Las opciones de truncamiento del registro no se ven afectadas por el ajuste Anular opciones globales del cuadro de diálogo de opciones de agente en el nivel de base de datos. Si las opciones Registro de transacciones o Copia de seguridad del registro de transacciones después de la base de datos están seleccionadas para la base de datos, se utilizan las opciones de truncamiento del registro de la base de datos.

Opciones de la comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC)

Una comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC) prueba la coherencia física y lógica de una base de datos. La comprobación de la coherencia de la base de datos proporciona las siguientes opciones:

- **Antes de la copia de seguridad:** comprueba la coherencia antes de realizar la copia de seguridad de la base de datos.
- **Después de la copia de seguridad:** comprueba la coherencia después de realizar la copia de seguridad de la base de datos.
- **Continuar con la copia de seguridad si se producen errores en DBCC:** realiza una copia de seguridad de la base de datos incluso si una comprobación de coherencia informa de que hay errores antes de realizar la copia de seguridad.
- **No comprobar índices**: realiza la comprobación de la coherencia de la base de datos sin comprobar los índices correspondientes a las tablas definidas por el usuario.

  Nota: Los índices de tabla del sistema se comprueban independientemente de si selecciona esta opción.
- **Comprobar sólo la coherencia física de la base de datos:** detecta páginas rotas y errores de hardware comunes, pero no comprueba los datos con las reglas del esquema de base de datos. También comprueba la integridad de la estructura física de los encabezados de registros y páginas y la coherencia entre el ID del índice y el ID del objeto de la página.

Todos los mensajes de error que se generan durante la DBCC se graban en el Agente para el archivo de registro de Microsoft SQL Server denominado sqlpagw.log. El registro se encuentra en el directorio del agente de copia de seguridad.

Ejemplo: cómo funcionan las opciones DBCC

El siguiente ejemplo ilustra cómo funcionan las opciones DBCC junto con Anular opciones globales en el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente.

- Si se especifica la opción Anular opciones globales, las opciones DBCC seleccionadas a nivel de base de datos serán las únicas opciones DBCC especificadas.
- Si no se especifica Anular opciones globales, todas las opciones DBCC para la base de datos y todas las opciones DBCC seleccionadas en las opciones globales se aplicarán a la vez.

En la ficha Opciones globales/opciones de agente, se especifican las siguientes opciones de comprobación de la coherencia de la base de datos:

- Después de la copia de seguridad
- No comprobar índices

En el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente, la opción Anular opciones globales no está seleccionada y se especifican las siguientes opciones para Comprobar la coherencia de la base de datos:

- Antes de la copia de seguridad
- Continuar con la copia de seguridad si falla DBCC

Nota: Para abrir el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente, abra el Gestor de copia de seguridad. A continuación, haga clic en la ficha Origen, examine y amplíe el servidor de Arcserve Backup, haga clic en el botón secundario del ratón sobre la base de datos de Arcserve Backup y, finalmente, seleccione Opción de agente en el menú emergente.

Cuando envía una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup aplica las opciones DBCC especificadas en orden lógico: Realiza la DBCC antes de que comience la copia de seguridad. Si se produce un error en DBCC, ejecute la copia de seguridad. Una vez finalizada la copia de seguridad, no compruebe los índices.

Otras opciones

En la ficha Opciones globales de agente, puede especificar las siguientes opciones adicionales:

- **Incluir suma de comprobación generada por SQL Server:** incluye la información de la comprobación de errores de Microsoft SQL Server, que se puede utilizar para validar la integridad de los datos de los que se ha hecho la copia de seguridad durante la restauración. Esta opción requiere SQL Server 2008 o posterior.
- **Compresión de copia de seguridad de SQL Native**: esta opción solamente se aplica a SQL Server 2014 (Enterprise) y a versiones posteriores. Si esta opción se encuentra activada, Arcserve Backup utiliza la configuración de compresión de copia de seguridad de la base de datos de SQL Server, lo que da como resultado tiempos de copia de seguridad más rápidos y sesiones más pequeñas.

En el cuadro de diálogo Opción de agente local, puede elegir Anular opciones globales. Esta configuración le permite elegir un método de copia de seguridad y comprobación de coherencia de la base de datos que solamente se aplica a la base de datos seleccionada para esta tarea.

Opciones del Agente para equipos virtuales

Las opciones detalladas a continuación afectan todas las copias de seguridad de máquina virtual del entorno en el nivel de la tarea.

Opciones de modo de copia de seguridad

Las siguientes opciones determinan el método de copia de seguridad utilizado.

- **Modo de archivo:** le permite proteger archivos individuales y directorios. La copia de seguridad en modalidad de archivo permite realizar las siguientes tareas:
  - Copia de seguridad de archivos y directorios con detalle de nivel de archivo incluidos en la máquina virtual.
  - Puede realizar copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.
  - Restaurar datos a detalle de nivel de archivo.
  - Procesar varios flujos de datos simultáneamente mediante la opción de multitransmisión.
  - Filtrar datos mediante la opción Filtrar.

  Nota: El tiempo transcurrido necesario para realizar una copia de seguridad de nivel de archivo de una máquina virtual completa es mayor que el requerido para realizar una copia de seguridad de nivel sin formato (máquina virtual completa) del mismo volumen.

- **Modo sin formato:** le permite proteger sistemas enteros para la recuperación de desastres. La copia de seguridad en modalidad plana permite realizar las siguientes tareas:
  - Realizar sólo copias de seguridad completas o imágenes de máquina virtual completas.
  - Procesar varios flujos de datos simultáneamente mediante la opción de multitransmisión.

  Nota: La modalidad plana no permite restaurar datos a detalle de nivel de archivo ni filtrar datos sin formato (máquina virtual completa). Los filtros aplicados a las copias de seguridad de modalidad plana (máquina virtual completa) se ignoran en el tiempo de ejecución.

- **Modo mixto:** el modo mixto es el modo de copia de seguridad predeterminado. La copia de seguridad en modo mixto permite realizar las siguientes tareas:

- Realizar tareas de copia de seguridad de rotación y GFS que consten de copias de seguridad completas en modo de máquina virtual completa (genérico) y copias de seguridad diarias incrementales y diferenciales en modo de archivo en una sola tarea de copia de seguridad.

Nota: Las tareas de rotación GFS y de rotación tienen la ventaja que contienen datos de copia de seguridad que le proporcionan protección diaria (copias de seguridad de nivel de archivo) y protección de recuperación de desastres (copias de seguridad de nivel genérico de máquina virtual completa) en una única tarea de copia de seguridad.

- **Permitir restauración de nivel de archivos:** le permite realizar copias de seguridad de datos mediante la eficacia del modo sin formato, así como restaurar datos con detalle de nivel de archivos. Para realizar restauraciones con detalle de nivel de archivo a partir de copias de seguridad sin formato (máquina virtual completa), debe especificar el nombre del servidor de Arcserve Backup en las máquinas virtuales. Para obtener más información, consulte Especificación del nombre del servidor de Arcserve Backup.

  Permitir restauración de nivel de archivos permite realizar las siguientes tareas:

  - Restaure datos con detalle de nivel de archivos a partir de copias de seguridad de modo sin formato (equipos virtuales completos).
  - Restaure datos con detalle de nivel de archivos a partir de copias de seguridad de modo mixto.

  Mediante la opción Permitir restauración de nivel de archivos, Arcserve Backup muestra el siguiente comportamiento:

  Puede utilizar la opción Permitir restauración de nivel de archivos con todo tipo de copias de seguridad, esto incluye copias de seguridad personalizadas, copias de seguridad de rotación y rotaciones GFS que consten de copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. Las copias de seguridad completas se capturan en modalidad plana (máquina virtual completa) y las incrementales y diferenciales en el modo copia de seguridad de nivel de archivos. Si no especifica Permitir restauración de nivel de archivos, Arcserve Backup restaurará únicamente las copias de seguridad incrementales y diferenciales. Las copias de seguridad completas capturadas en modo sin formato no se incluyen en la restauración.

Modo de transporte para las opciones de la máquina virtual de VMware

Las opciones siguientes determinan el método de transporte utilizado para la copia de seguridad de las máquinas virtuales de VMware.

- **Dinámico**: (*valor predeterminado*) esta opción permite que VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) seleccione el modo de transporte disponible.
- **Red de área de almacenamiento (SAN)**: esta opción permite transferir datos de copias de seguridad desde sistemas proxy conectados con la SAN para almacenar dispositivos mediante una comunicación de canal de fibra.
- **HOTADD**: esta opción permite realizar copias de seguridad de las máquinas virtuales que se han configurado con discos de SCSI.
- **Capa de sockets seguros del dispositivo de bloqueo de red (NBDSSL)**: esta opción permite utilizar el protocolo de copia de archivo de red (NFC) para comunicarse. NBDSSL transfiere datos cifrados mediante redes de comunicación TCP/IP.
- **Dispositivo de bloqueo de red (NBD)**: (también se denomina como modo de transporte de LAN). Esta opción permite utilizar el protocolo de copia de archivo de red (NFC) para comunicarse. Cuando se utiliza el modo NBD, hay diversas operaciones de VDDK y VCB que utilizan una conexión por cada disco virtual al cual éstas acceden para cada host de ESX/ESXi Server.

Nota: Si el modo de transporte especificado no está disponible, el modo de transporte establecerá, de nuevo, como valor predeterminado la opción Dinámico.

Método incremental/diferencial para opciones VM de VMware

Permite especificar el método de comunicación que Arcserve Backup utilizará para transferir datos de las copias de seguridad incrementales y diferenciales en VM de VMware al sistema de proxy de copia de seguridad.

- **Utilizar VDDK:** permite que Arcserve Backup utilice VMware Virtual Disk Development Kit para transferir los datos de las copias de seguridad incrementales y diferenciales al sistema proxy de copia de seguridad. Utilice esta opción cuando desee reducir la carga en su red.

  Nota: La configuración predeterminada es Utilizar VDDK.
- **Usar agente de cliente:** permite a Arcserve Backup usar la comunicación del Agente de cliente para Windows para transferir los datos de las copias de seguridad incrementales y diferenciales al sistema de proxy de copia de seguridad. Si esta opción está seleccionada, Arcserve Backup transfiere los datos por medio de la red.

Agente para las opciones de Microsoft Exchange Server

Las opciones globales de agente están disponibles en el nivel de base de datos y en el nivel de documento.

Opciones de nivel de base de datos

Métodos de copia de seguridad:

- **Utilizar método copia de seguridad de rotación o personalizada programada globalmente:** esta opción está activada de forma predeterminada. Desactive esta opción para activar las opciones de método de copia de seguridad. Si activa esta opción, debe especificar un método de copia de seguridad en la ficha Programación del Gestor de copia de seguridad cuando configura la tarea, que se aplica a todas las bases de datos seleccionadas para la copia de seguridad.
- **Copia de seguridad completa:** esta opción realiza la copia de seguridad de toda la base de datos.
- **Copia de seguridad de copia:** esta opción también realiza la copia de seguridad de la base de datos completa, pero no borra definitivamente archivos de registro.
- **Copia de seguridad incremental:** esta opción solamente realiza la copia de seguridad de los cambios que han ocurrido desde la última copia de seguridad, sin tener en cuenta el método de copia de seguridad.
- **Copia de seguridad diferencial:** esta opción solamente realiza la copia de seguridad de los cambios que han ocurrido desde la última copia de seguridad completa.

Origen de la copia de seguridad para la base de datos del buzón de correo:

Opciones de Exchange Server

Para las copias de seguridad de bases de datos de Exchange Server, puede realizar una copia de seguridad de una réplica o de una base de datos activa. La réplica se selecciona según la preferencia de activación de la copia de la base de datos de Exchange Server.

- **Realizar copia de seguridad desde réplica:** ésta es la configuración predeterminada y activa las opciones de grupo de disponibilidad de base de datos. Si elige realizar copias de seguridad de una réplica, puede activar la opción Realizar una copia de seguridad de activo si no hay réplica disponible.
- **Opciones de grupo de disponibilidad de base de datos:**

- Primero preferido
- Último preferido

- **Copia de seguridad desde base de datos activa**

Opciones de nivel de documentos

- **Utilizar método copia de seguridad de rotación o personalizada programada globalmente:** esta opción está activada de forma predeterminada. Desactive esta opción para activar las opciones de método de copia de seguridad. Si activa esta opción, debe especificar un método de copia de seguridad en la ficha Programación del Gestor de copia de seguridad cuando configura la tarea, que se aplica a todas las bases de datos seleccionadas para la copia de seguridad.
- **Copia de seguridad completa:** esta opción realiza la copia de seguridad de toda la base de datos.
- **Copia de seguridad incremental:** esta opción solamente realiza la copia de seguridad de los cambios que han ocurrido desde la última copia de seguridad, sin tener en cuenta el método de copia de seguridad.
- **Copia de seguridad diferencial:** esta opción solamente realiza la copia de seguridad de los cambios que han ocurrido desde la última copia de seguridad completa.
- **Copia de seguridad basada en tiempo:** seleccione esta opción para realizar copias de seguridad de buzones de correo anteriores o posteriores a la fecha especificada en el campo Fecha, o en el campo llamado Días desde la ejecución de la tarea. También puede activar la opción Eliminar documentos después de copia de seguridad para eliminar documentos mientras se realizan copias de seguridad de estos.

Opciones de copia de seguridad del registro de tareas del administrador

Las opciones de registro determinan el nivel de detalle que se incluye en los informes de registro para la operación. Las opciones de registro se pueden configurar en estas ventanas: Copia de seguridad, Restauración, Comparar, Asegurar medios y explorar, Copiar, Recuento y Borrar definitivamente. Arcserve Backup incluye las siguientes opciones de registro:

- **Registrar toda la actividad**: registra toda la actividad que tenga lugar mientras se está ejecutando la tarea en el registro de tareas.

  Nota: Al especificar Registrar toda la actividad, Arcserve Backup crea un archivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Con este archivo de registro, puede consultar información que registra detallada sobre la tarea. Arcserve Backup almacena los archivos de registro en el directorio siguiente:

  C\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\LOG

- **Sólo resumen de registro:** registra información resumida de la tarea (incluidos origen, destino, número de sesión y totales) y los errores.
- **Registro desactivado**: no registra información acerca de esta tarea en el registro de tareas.

Archivos y objetos de los que Arcserve Backup no realiza copia de seguridad

Al procesar tareas de copia de seguridad, Arcserve Backup no realiza copia de seguridad de los siguientes archivos:

- Archivos del sistema DOS
- Los siguientes archivos de Windows:
  - 386SPART.PAR
  - 386SPART.TMP
  - SPART.PAR
  - WIN386.SWP
- Archivos DoubleSpace (DBLSPACE con cualquier extensión)
- Archivos DriveSpace (DRVSPACE con cualquier extensión)
- Archivos del apilador (STACVOL.DSK)
- Archivos Btrieve delta
- Los siguientes archivos de Win32System:
  - PAGEFILE.SYS
  - NETLOGON.CHG
  - NTUSER.DAT.LOG
  - CPL.CFG
  - EA DATA.SF
- Los siguientes archivos de Arcserve Backup:
  - RDS.BAK
  - RDS.LOG
- Las siguientes claves de registro:

  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CLONE

  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\HARDWARE

  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup (y todos los archivos especificados)

  El Agente universal de Arcserve controla la clave de registro mencionada anteriormente. El servicio del agente universal de Arcserve se ejecuta en la cuenta

de sistema local. Como resultado, Arcserve Backup realizará la copia de seguridad de los archivos especificados en FilesNotToBackup para la cuenta de administrador de Windows. Si no desea realizar la copia de seguridad de los archivos especificados en la cuenta de administrador de Windows, debe excluir los archivos de forma explícita en la clave de registro mencionada anteriormente. De forma alternativa, puede modificar el servicio de agente universal de Arcserve para que se ejecute como la cuenta de administrador de Windows específica. Para permitir que el servicio del Agente universal de Arcserve se ejecute como la cuenta de administrador de Windows específica, realice los siguientes pasos:

1. En el Panel de control, seleccione Herramientas administrativas, Servicios.
2. En la lista Servicios, haga clic en el servicio Agente universal de Arcserve.
3. Haga clic en Acción, Detener para detener el motor.
4. Haga clic con el botón secundario del servicio y seleccione Propiedades.
5. En la ficha Conexión del cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en Esta cuenta y proporcione las credenciales necesarias.
6. Haga clic en Aceptar.
7. Reinicie el servicio del Agente universal de Arcserve.

- Archivos con las extensiones *.ALT y *.LOG que se ubican en las rutas incluidas en la siguiente clave de registro:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\hivelist
- Archivos del directorio de instalación de clúster (normalmente la carpeta WINNT\cluster), archivos sin extensión y archivos con la extensión *.LOG
- carpeta \RECYCLER
- \Documents and Settings\Administrador\Configuración local\Carpeta temporal
- %systemroot%\Temp (con todos los archivos y subcarpetas incluidas)
- Carpetas para disco duro.
- Si los agentes de base de datos están instalados, se omitirán todos los archivos de los que los agentes hayan realizado una copia de seguridad.
- Las carpetas de base de datos del directorio principal de Arcserve Backup se omitirán durante las operaciones de copia de seguridad de archivos normales.

Omisión o inclusión de archivos de base de datos en copias de seguridad

A partir de la versión r16.5 de Arcserve Backup, se usan dos claves de registro para incluir u omitir ciertos archivos de base de datos durante las tareas de copias de seguridad. El uso de estas claves viene determinado por el tipo de agente de base de datos que esté utilizando.

Clave de registro de SkipDSAFiles

Los agentes siguientes utilizan la clave de registro SkipDSAFiles

- Agente para Oracle, agente para SAP R/3
  - *.dbf
  - Control*.*
  - Red*.log
  - Arc*.001
- Agente para Domino
  - *.nsf
  - *.ntf
  - Mail.box
- Agente para Sybase
  - Archivo físico del dispositivo principal
  - Archivo físico del dispositivo no principal
  - Archivo físico del dispositivo simétrico
- Agente para Informix
  - *.000

Para utilizar la clave de registro SkipDSAFiles

1. Al ejecutar copias de seguridad de agente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

2. Establezca la clave de registro en Nombre del valor: SkipDSAFiles

   Tipo: DWORD

   Valor: 0 para realizar la copia de seguridad y 1 para omitir

   Clave de registro BackupDBFiles

Los agentes siguientes utilizan la clave de registro BackupDBFiles

- Agente para Microsoft SQL Server

  La lista de datos y de archivos de registro de transacciones que forman parte de las bases de datos en línea se obtiene de Microsoft SQL Server al inicio de la copia de seguridad de un archivo. Esta lista incluye normalmente pero no de forma exclusiva:

  - *.ldf
  - *.mdf
  - *.ndf

  Excepto distmdl.mdf, distmdl.ldf, mssqlsystemresource.mdf, mssqlsystemresource.ldf, que no se pueden omitir. Además, si se cierra una instancia de SQL Server, no se omitirán los archivos de base de datos.

- Agente del nivel de base de datos de Exchange/Agente de nivel de documentos de Exchange
  - *.chk
  - *.registro
  - Res1.log
  - Res2.log
  - *.edb
  - *.stm
- Agente para Oracle (r16.5 SP1 y posteriores)
  - *.dbf
  - Control*.*
  - Red*.log
  - Arc*.001

Para utilizar la clave de registro BackupDBFiles

1. Al ejecutar copias de seguridad de agente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters

2. Establezca la clave de registro en Nombre del valor: BackupDBFiles

   Tipo: DWORD

   Valor: 0 para omitir y 1 para realizar la copia de seguridad (0 es el valor predeterminado)

Habilitación de Arcserve Backup para la gestión de archivos abiertos en equipos remotos

Si el Agente para Open Files (BAOF) de Arcserve Backup está instalado en cualquiera de los equipos, puede gestionar el motor de BAOF directamente desde el Gestor de copia de seguridad.

Para activar Arcserve Backup con el fin de gestionar archivos abiertos en los equipos remotos

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. Desde el árbol de directorios Origen, seleccione el sistema que desee gestionar de manera remota.
3. Si el motor de BAOF está instalado en el servidor, haga clic con el botónderecho en el equipo y seleccione los siguientes elementos del menú o haga clic en los elementos en el panel Información adicional, en la parte inferior derecha de la pantalla:
   - **Configurar el Agente para Open Files:** muestra la pantalla de configuración de BAOF. En esta pantalla podrá establecer diversos valores de configuración globales para BAOF en el equipo seleccionado.

     Nota: Para obtener más información acerca de las opciones General, Archivo/Grupo y Clientes, consulte la ayuda en línea o la *Guía del Agente para Open Files*.
   - **Ver estado del Agente para Open Files:** muestra la pantalla de estado de BAOF. Esta pantalla muestra los archivos y grupos que BAOF está procesando actualmente en el equipo seleccionado.
   - **Ver archivo de registro del Agente para Open Files:** muestra la pantalla Visor de archivos de registro. Esta pantalla muestra el archivo de registro del equipo seleccionado.
4. Haga clic en Aceptar.

   Ha aplicado correctamente la configuración de los archivos abiertos.

Multiplexar opciones de tareas

Para enviar una tarea de multiplexación, deberá activar la función Multiplexación en la ficha Destino del Administrador de copia de seguridad. Además, es posible seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

- Medios de multiplexación (los medios de multiplexación aparecen con un círculo de color azul con un M junto a ellos).
- Medio vacío
- Agrupación de medios

Nota: No puede enviar una tarea de multiplexación a una biblioteca de cintas que tenga medios WORM a menos que utilice la opción Virtual Library para dividir la biblioteca de cintas en grupos para que así sólo haya dispositivos WORM en un grupo y el resto no. Así podrá enviar la tarea de multiplexación al grupo que no tiene medios WORM. Para obtener más información sobre la opción Biblioteca virtual, consulte la sección Opción Configuración de la biblioteca virtual.

Más información:

Opción Configuración de bibliotecas virtuales

Especificación de opciones de multiplexación

Arcserve Backup le permite procesar datos de copia de seguridad utilizando multiplexación. Para obtener más información, consulte Cómo Arcserve Backup procesa datos de copia de seguridad utilizando multiplexación.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

Si una tarea de copia de seguridad con multiplexación genera tareas secundarias, el número real de flujos generados no será superior al número de flujos especificado para la tarea. Sin embargo, si una tarea genera varias tareas secundarias y el valor especificado para la opción Número máx. de flujos de multiplexación es uno, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de seguridad de éstas en un flujo continua (el valor predeterminado de Número máx. de flujos es 4).

Para especificar las opciones de multiplexación

1. Abra la ventana del Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Destino.

   Nota: Si la tarea es una copia de seguridad de almacenamiento intermedio, haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

2. Seleccione la casilla de verificación Multiplexación para activar la multiplexación.

3. Especifique un número máximo de flujos.

   La opción Número máximo de flujos establece el número máximo de flujos que pueden escribir en un medio al mismo tiempo.

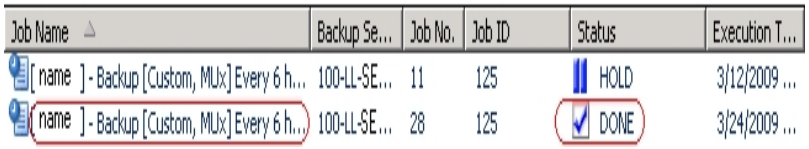
   Valor predeterminado: 4

   Intervalo: 1a 32

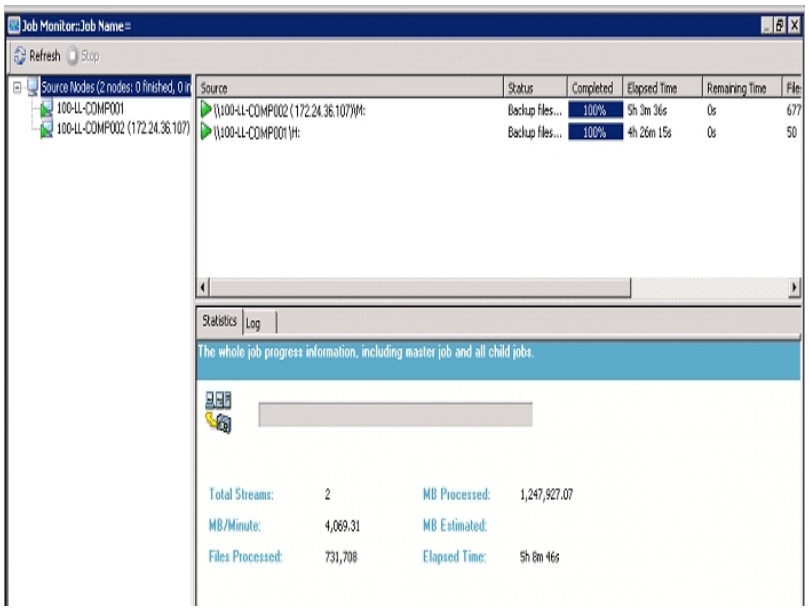
Supervisión de las tareas de multiplexación por parte del Gestor del estado de tareas

Una vez enviada la tarea de multiplexación, puede controlarla mediante el Gestor de estado de tareas. En la cola de tareas, las tareas de multiplexación aparecen en niveles de forma que se puede ver el estado de las tareas secundarias relacionadas con la tarea principal.

Para ver las tareas secundarias, abra el Gestor de estado de tareas, seleccione la ficha Cola de tareas y, a continuación, seleccione y haga doble clic en la tarea principal como se muestra en la siguiente pantalla:



Una vez haya hecho doble clic en la tarea principal, aparecerán las tareas secundarias en la pantalla de control de tareas como se muestra en la siguiente pantalla:



Además, el estado de la tarea principal es el estado más elevado del estado de una tarea secundaria. Por ejemplo, si la tarea secundaria 1 se ha completado, la tarea secundaria 2 está incompleta y la tarea secundaria 3 ha producido un error, la tarea principal tendrá el estado: INCORRECTO.

Verificar la multiplexación de la integridad de datos

Si desea verificar la integridad de los datos después de la finalización de la tarea de multiplexación, utilice la utilidad Asegurar medios y explorar para activar la opción global Explorar archivos con verificación CRC y ejecute una tarea de exploración de medios.

Para obtener más información, consulte la utilidad Asegurar medios y explorar.

Uso de la multiplexación con las tareas de copia de seguridad de Microsoft Exchange

Utilice la siguiente clave de registro para controlar cómo Arcserve Backup realiza copias de seguridad de los datos de Exchange al utilizar la multiplexación. Puede realizar una copia de seguridad de los grupos de almacenamiento o de la base de datos del buzón de correo de Exchange en el mismo servidor en forma secuencial, con una subtarea, o en forma simultánea. Debe configurar este valor de registro en el servidor de copia de seguridad que ejecuta la tarea de multiplexación.

Nota: En versiones anteriores de Arcserve Backup, se realizaba una copia de seguridad de todos los grupos de almacenamiento en el mismo servidor y de forma simultánea al activarse la multiplexación.

Clave de registro

SingleStreamExchangeAgent

Ubicación

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Computer Associates\Arcserve Backup\Base\task\backup

Valor

- 0 (Valor predeterminado) Arcserve Backup ejecuta tareas de multiplexación en el nivel del grupo de almacenamiento.
- 1 Arcserve Backup ejecuta tareas de multiplexación en el nivel del servidor de Exchange, lo que significa que se realiza una copia de seguridad de todos los grupos de almacenamiento en forma secuencial a través de una subtarea.

Especificación de opciones de multitransmisión

Arcserve Backup permite el procesamiento de tareas de copia de seguridad a través de la multitransmisión. Para obtener más información, consulte el tema sobre cómo la multitransmisión procesa los datos de copias de seguridad.

Para especificar opciones de multitransmisión

1. Abra la ventana del Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Destino.
2. Seleccione la casilla de verificación Multitransmisión.
3. Especifique el **Número máximo de transmisiones** que vaya a utilizar. El número de flujos predeterminado es cuatro. Si ha instalado el módulo Enterprise, el intervalo admitido es entre 2 y 32.

   Nota: Si una tarea de copia de seguridad con multitransmisión genera tareas secundarias, el número real de transmisiones generadas no superará el número de transmisiones especificado para la tarea. Sin embargo, si una tarea genera tareas secundarias y no se especifica un número de flujos, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de seguridad de las mismas en un flujo continuo.

Copias de seguridad de nodos completos

Si desea realizar una copia de seguridad de un nodo completo, Arcserve Backup le ofrece la posibilidad de realizar una copia de seguridad de todas las bases de datos y sistemas de archivos que se encuentren en el nodo especificado. Las ventajas de realizar la copia de seguridad de todo un nodo son las siguientes:

- Para que Arcserve Backup realice la copia de seguridad de un nodo seleccionado y de todo su contenido tan sólo necesita hacer clic en el árbol de directorios del Gestor de copia de seguridad. Cuando seleccione el nodo, Arcserve Backup realizará la copia de seguridad de todos los sistemas de archivos, las bases de datos y las unidades del árbol de directorios.
- Puede crear una única tarea de copia de seguridad para todo el nodo. Realizar el seguimiento de demasiadas tareas de copia de seguridad de un único nodo puede llegar a ser un trabajo de mantenimiento dificultoso y que requiera demasiado tiempo.
- Puede modificar el nodo sin tener que modificar las tareas de copia de seguridad preconfiguradas. Por ejemplo, si agrega una unidad al nodo, Arcserve Backup detectará automáticamente la nueva unidad y realizará la copia de seguridad de todo el nodo cuando ejecute la tarea de copia de seguridad.

Nota: Esta función es compatible con la gestión centralizada de varias plataformas (opción Cross-Plattform Management).

Copia de seguridad de todo un nodo que contiene archivos de base de datos

Al realizar la copia de seguridad de un nodo que incluya archivos de base de datos, deberá proporcionar la autentificación adecuada para acceder a todas las bases de datos al crear la tarea de copia de seguridad. La autentificación adecuada incluye el nombre de usuario y contraseña de las bases de datos correspondientes. No es necesario proporcionar esta autentificación en el momento de ejecución de la tarea de copia de seguridad.

Para facilitar la autentificación de base de datos, Arcserve Backupmostrará el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad cuando cree una tarea de copia de seguridad para un nodo completo. El cuadro de diálogo Información de agente y seguridad se abre al hacer clic en el botón Enviar de la barra de herramientas o al seleccionar Guardar o Guardar como en el menú Archivo de la ventana Administrador de copia de seguridad.

El cuadro de diálogo Información de agente y seguridad tiene dos funciones:

- Mostrar una lista de todos los archivos de base de datos del nodo.
- Establecer o cambiar el nombre de usuario y la contraseña del elemento de base de datos seleccionado en el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

Para realizar una copia de seguridad de todo un nodo que contiene archivos de base de datos

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. En el árbol de directorios Origen, seleccione el nodo del que desea realizar la copia de seguridad y haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Si el nodo contiene archivos de base de datos, se abrirá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad para obtener una lista de todas las contraseñas, los nombres de usuarios y las bases de datos del nodo.

   Importante: La seguridad mediante contraseña del Agente de cliente solamente es compatible para el Agente de cliente para Windows, incluido el Agente para Open Files y editores VSS. Si la seguridad mediante contraseña está activada y en el mismo equipo en el que está instalado el Agente de cliente está instalado también cualquier agente de bases de datos, aplicaciones o mensajes, no se admitirá la copia de seguridad de todo el nodo. El valor predeterminado es la seguridad mediante el sistema. Si se ha activado la seguridad mediante contraseña en el servidor primario o independiente, la tarea de protección de la base de datos que se genera automáticamente dará un error en la cola de tareas y en la base de datos

del catálogo. No se debe activar la seguridad mediante contraseña de la configuración del agente en ningún equipo que esté ejecutando un agente de bases de datos, aplicaciones o mensajes antes de enviar la tarea.

3. De forma opcional, para establecer o cambiar una contraseña o un nombre de usuario, haga clic en el botón Seguridad.

   Introduzca la contraseña y el nombre de usuario adecuados y haga clic en Aceptar.

   En el cuadro de diálogo Seguridad, deberá especificar un nombre de usuario y una contraseña con derechos de copia de seguridad en ese equipo. Por ejemplo, administrador o raíz.

   Nota: Arcserve Backup no es compatible con el inicio de sesión en sistemas con contraseñas que superen los 23 caracteres. Si la contraseña en el sistema en el que está intentando iniciar la sesión supera los 23 caracteres, modifique la contraseña en el sistema de agente para que tenga 23 caracteres o menos. Solo entonces podrá iniciar sesión en el sistema de agente.

4. Haga clic en Aceptar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar.

5. Complete los campos necesarios para la tarea y haga clic en Aceptar.

   Se enviará la tarea de copia de seguridad para todo el nodo.

Creación de tareas de copia de seguridad recurrentes

Las tareas de copia de seguridad recurrentes permiten automatizar el proceso necesario para proteger los sistemas del entorno.; esquemas de rotación o crear esquemas de rotación personalizados.

Se pueden realizar copias de seguridad completas, completas sintéticas, incrementales, diferenciales y de GFS (abuelo-padre-hijo).

Los siguientes pasos describen cómo configurar la programación para una copia de seguridad Normal, que incluye copias de seguridad en un servidor de organizador de datos. Para obtener información sobre cómo realizar copias de seguridad de almacenamiento intermedio, consulte Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco y Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en cinta.

Para crear tareas de copia de seguridad recurrentes

1. Abra la ventana Gestor de copia de seguridad haciendo clic en Copia de seguridad en el menú Inicio rápido.

   Se abre la ventana Gestor de copia de seguridad y aparecen las fichas Inicio, Origen, Programación y Destino.

2. Haga clic en la ficha Inicio si no está seleccionada.
3. Seleccione el tipo de copia de seguridad Normal de la tarea de copia de seguridad.
4. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparece el árbol de directorio de origen de la copia de seguridad.

5. En la ficha Origen, busque y seleccione los archivos de los que desea realizar la copia de seguridad.
6. Haga clic en la ficha Programación

   Aparecen las opciones de programación.

7. Seleccione Utilizar esquema de rotación para utilizar uno de los esquemas de copia de seguridad ya diseñados.

   - Puede elegir un programa de cinco o siete días utilizando copias de seguridad incrementales, diferenciales y totales.
   - Para modificar un esquema de rotación, resalte el día que desee cambiar y haga clic en el botón Modificar.

     Por ejemplo, es posible que desee cambiar una rutina para iniciar una copia de seguridad completa en sábado.

Realice las modificaciones que considere oportunas en la programación y haga clic en Aceptar.

- Utilice el calendario para volver a ver el plan de copia de seguridad que ha seleccionado. Haga clic en la ficha Vista de calendario para ver el calendario del esquema de rotación.
- También puede hacer clic en la ficha Excepciones para realizar o revisar cambios en la programación de copia de seguridad. Para realizar cambios adicionales en la programación, haga clic en Agregar para abrir el cuadro de diálogo Excepciones. Haga clic en el menú desplegable Fecha para abrir el calendario desde el que se puede seleccionar la fecha que se desea cambiar.

8. Seleccione la Fecha de inicio y la Tiempo de ejecución como sea necesario.

   (Opcional) Haga clic en Activar GFS para realizar las copias de seguridad de GFS (abuelo-padre-hijo).

   Nota: Para obtener más información, consulte Cómo utilizar rotaciones GFS.

   (Opcional) Especifique un Método de copia de seguridad diaria. Esta opción le permite especificar la realización de copias de seguridad completas, incrementales o diferenciales para copias de seguridad diarias.

   (Opcional) Especifique Utilizar medios WORM para realizar una copia de seguridad de WORM.

   Nota: Para obtener más información, consulte CómoArcserve Backup admite medios WORM.

9. Haga clic en la ficha Destino.

   Las opciones de destino aparecen en un árbol de directorio.

10. En la ficha Destino, especifique el grupo (medio) en el que desea realizar la copia de seguridad de los datos.

    (Opcional) En el campo Agrupación de medios utilizada, escriba el nombre de la agrupación de medios que desea utilizar para la rotación.

11. Cuando finalice, haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

Comprobación de origen duplicado entre tareas

Al enviar una repetición, rotación o tarea de copia de seguridad de GFS, Arcserve Backup comprueba si el origen es parte de una tarea de copia de seguridad de repetición existente. Si se encuentra un origen duplicado, aparece un mensaje que le pregunta si desea continuar con el origen duplicado. Si hace clic en Sí, la tarea se envía y Arcserve Backup realiza una copia de seguridad del origen duplicado varias veces. Si hace clic en No, la tarea de copia de seguridad no se envía. Puede eliminar los orígenes duplicados y enviar la tarea nuevamente.

Por ejemplo, imagine que crea dos grupos de origen personalizados, uno para los servidores de ventas de todas las ubicaciones geográficas y el otro para todos los servidores de una ubicación geográfica específica. Imagine que crea dos tareas de copia de seguridad repetitivas, una para realizar una copia de seguridad de todos los servidores de ventas todos los viernes y la otra para realizar una copia de seguridad de todos los servidores de la ubicación geográfica todos los viernes. Los servidores de ventas serán parte de las dos tareas de copia de seguridad. Cuando envía la segunda tarea, Arcserve Backup muestra un mensaje que le informa que los servidores de ventas forman parte de dos tareas de copia de seguridad y le pregunta si desea avanzar con la creación de la segunda tarea. Si hace clic en Sí, se realiza una doble copia de seguridad de los servidores de ventas. Si hace clic en No, la tarea no se envía, y se muestra la ficha Origen de manera que pueda excluir los servidores de ventas de la segunda tarea y enviarla nuevamente.

Realizar copia de seguridad de servidores remotos

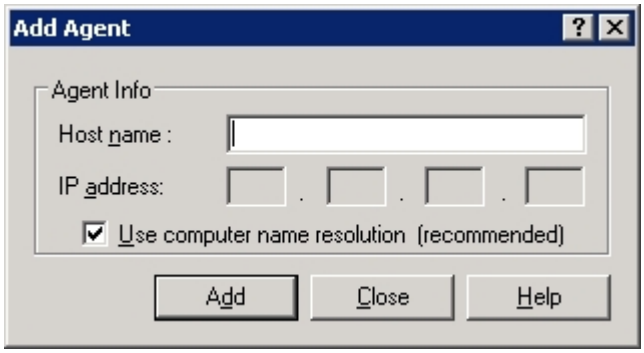
Antes de que realice la copia de seguridad de servidores remotos, Arcserve Backup debe estar instalado y en ejecución en el servidor, y debe instalar el agente apropiado (en este caso, el Agente de cliente para Windows) en el servidor remoto.

Para realizar copias de seguridad de servidores remotos

Nota: El siguiente escenario describe cómo realizar una copia de seguridad de un servidor en el que se esté ejecutando Windows Server.

1. En el Gestor de copia de seguridad, seleccione el objeto Sistemas Windows. Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione Agregar equipo/objeto en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar agente.



   Nota: De forma alternativa, puede agregar servidores con el método Agregar/importar/exportar nodos. Para obtener más información, consulte Agregar, importar y exportar nodos mediante la interfaz de usuario.

2. Introduzca el nombre de host del servidor remoto en el campo Nombre de host.

   Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

   Active la casilla de verificación Utilizar resolución de nombre de equipo o especifique la dirección IP del equipo. Haga clic en Agregar para incluir el servidor remoto para la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en Cerrar.

   Nota: Arcserve Backup permite tratar la copia de seguridad de varios servidores como una única tarea. Si selecciona este método, Arcserve Backup envía automáticamente las tareas a la cola de tareas como un solo trabajo y realiza una tras otra las copias de seguridad de los servidores. También puede seleccionar la ficha Programar y especificar cuándo desea ejecutar cada una de las tareas para que

Arcserve Backup realice la copia de seguridad de cada equipo como una tarea independiente.

3. Seleccione el equipo remoto y haga clic en el signo + que está situado a su izquierda. Aparecerá el cuadro de diálogo Seguridad, el cual le pedirá información de agente y de seguridad.

   Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Debe facilitar esta información para que se pueda verificar que dispone de derechos suficientes para examinar el equipo y realizar una copia de seguridad. Haga clic en Aceptar.

   Nota: Arcserve Backup no es compatible con el inicio de sesión en sistemas con contraseñas que superen los 23 caracteres. Si la contraseña en el sistema en el que está intentando iniciar la sesión supera los 23 caracteres, modifique la contraseña en el sistema de agente para que tenga 23 caracteres o menos. Solo entonces podrá iniciar sesión en el sistema de agente.

4. Repita los pasos 1 a 3 para cada equipo que desea agregar.

5. Seleccione los orígenes y un destino para cada equipo que desea incluir en la copia de seguridad.

   Antes de hacer clic en Enviar para enviar la tarea de copia de seguridad, puede configurar una alerta para enviar una notificación después de la ejecución de la tarea.

Métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad

Arcserve Backup proporciona dos métodos para la realización de la copia de seguridad en un área de almacenamiento intermedio y luego migrar (o copiar) esos datos a un destino final (normalmente, una cinta).

- El método de almacenamiento intermedio en disco utiliza un disco como la zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Copia de seguridad Disk to Tape (D2D2T).
- El método de almacenamiento intermedio de cintas usa una biblioteca de cintas o una biblioteca de cintas virtual como zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Copia de seguridad de cinta a cinta (D2T2T).

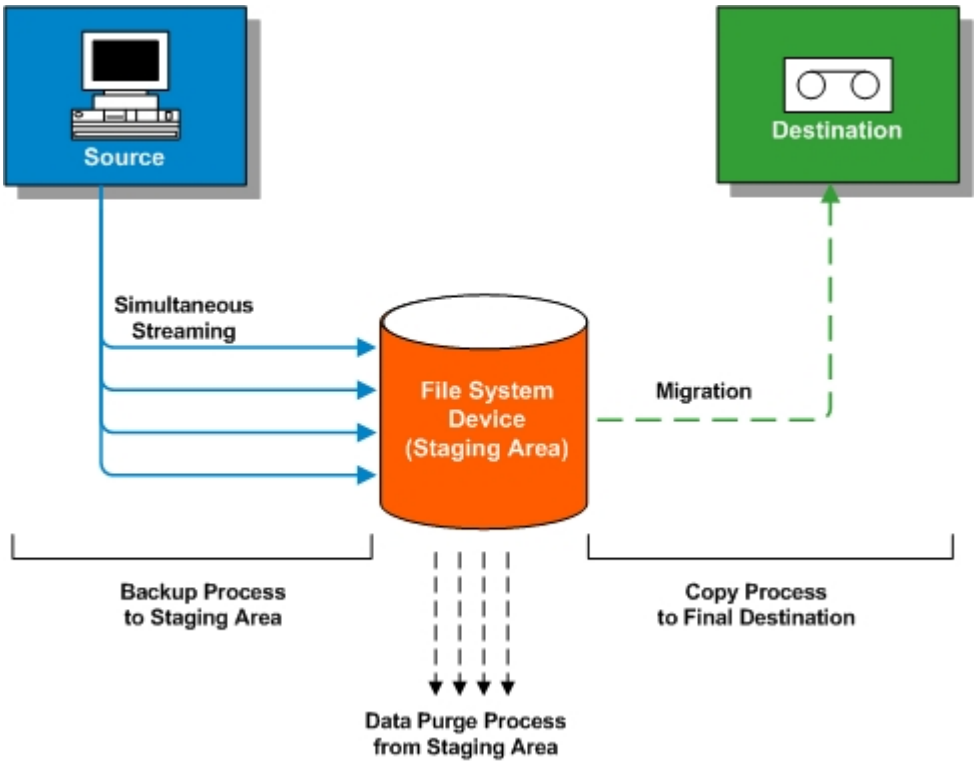
Cada método de almacenamiento intermedio contiene opciones específicas para controlar el comportamiento de Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad.

Cómo funciona la copia de seguridad de disco a cinta

Copia de seguridad Disk to Tape es un método que sirve para proteger datos que le permite realizar una copia de seguridad de los datos en una ubicación de almacenamiento de datos temporal (área de almacenamiento intermedio) y, a continuación, sobre la base de opciones de políticas seleccionadas, migrar (copiar) los datos al destino final (que puede ser una cinta o un disco), o borrar definitivamente y en forma automática los datos del área de almacenamiento intermedio después de un tiempo especificado. Cuando sea necesario, Arcserve Backup le permite restaurar datos directamente del área de almacenamiento intermedio.

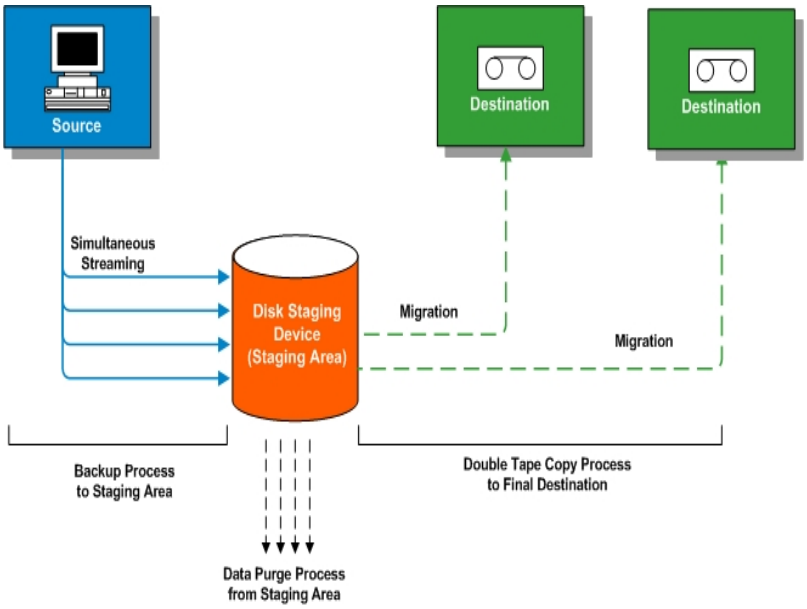
La copia de seguridad Disk to Tape (B2D2T) es un proceso de copia de seguridad de dos partes.

- **Proceso de copia de seguridad:**Arcserve Backup realiza copia de seguridad de los datos desde el origen hasta la ubicación de almacenamiento intermedio. La ubicación de almacenamiento intermedio es un dispositivo de sistema de archivos (FSD).
- **Proceso de copia:** Arcserve Backup copia o migra los datos de los que se ha realizado copia de seguridad desde la ubicación de almacenamiento intermedio hasta el medio de destino final. El destino final suele ser un medio de cinta, pero puede ser otro FSD.



Nota: Tras realizar una copia de seguridad de datos desde una ubicación de almacenamiento intermedio en disco a un destino final, se puede realizar una doble copia en cinta. La funcionalidad de doble copia en cinta permite migrar (copiar) los datos a dos destinos diferentes de forma simultánea. Al utilizar esta función, se escriben los dos destinos a la vez para ahorrar tiempo.

Para garantizar que la tarea de migración continúa cuando uno de los dispositivos no está disponible, se puede establecer un valor de tiempo de espera para que un segundo medio de copia de seguridad continúe la tarea de migración en otro dispositivo. Si no se establece un valor de tiempo de espera, se produce un error en la tarea de migración de datos cuando finaliza el tiempo de espera del primer medio de copia de seguridad. Para obtener más detalles acerca del establecimiento de valores de tiempo de espera, consulte Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.



Nota: Arcserve Backup permite transmitir hasta 32 flujos de datos mediante la multitransmisión. Para realizar una copia de seguridad de los datos con multitransmisión y transmitir más de dos flujos de datos de copia de seguridad, se debe obtener la licencia del módulo Enterprise de Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Cómo utilizar el almacenamiento intermedio en disco para la gestión de los datos de copia de seguridad
- Capacidades de almacenamiento intermedio en disco
- Cómo gestionar los datos de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio

- Desactivación de rotaciones de almacenamiento intermedio en disco
- Cómo configurar Arcserve Backup para que realice copias de seguridad del almacenamiento intermedio en disco
- Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco
- Modificación de un esquema de rotación de almacenamiento intermedio
- Pausar la migración de datos
- Desactivación de rotaciones de almacenamiento intermedio en disco
- Desactivación del almacenamiento intermedio
- Cómo puede gestionar los datos almacenados al producirse un error en la base de datos
- Cómo puede reclamar espacio en disco

Cómo utilizar el almacenamiento intermedio en disco para la gestión de los datos de copia de seguridad

La siguiente lista describe cómo utilizar el almacenamiento intermedio para gestionar datos de copia de seguridad.

- Con el almacenamiento intermedio en disco, puede realizar una copia de seguridad de datos en dispositivos del sistema de archivos (FSD) que se utilizan como un área de almacenamiento intermedio temporal. Una tarea de almacenamiento intermedio puede dividir la tarea de copia de seguridad en varias subtareas que se ejecutan simultáneamente. El almacenamiento intermedio en disco le permite utilizar el flujo de datos simultáneos para enviar varios flujos de datos al FSD. Dado que los datos se dividen en varios flujos diferentes, las tareas de copia de seguridad con transmisión simultánea se pueden completar bastante más rápido que las tareas de copia de seguridad normales.
- A continuación puede migrar (copiar) los datos desde el FSD hasta un medio de almacenamiento final (o desde disco a cinta). Como resultado, la unidad de cinta puede seguir transmitiendo, reduciendo por tanto el efecto "shoeshine" (iniciar, detener y reposicionar la cinta) y aumentando la vida y la eficacia de la unidad de cinta. Mientras la imagen de copia de seguridad siga en el FSD, los datos se podrán restaurar directamente desde él. El tiempo de restauración se reduce significativamente porque normalmente restaurar datos desde el disco es más rápido que restaurarlos desde una cinta (no existen retrasos a causa de la carga de la cinta y de la búsqueda de latencia).

  Nota: Tras realizar una copia de seguridad de datos desde una ubicación de almacenamiento intermedio en disco a un destino final, se puede realizar una doble copia en cinta. La funcionalidad de doble copia en cinta permite migrar (copiar) los datos a dos destinos de forma simultánea. Esta escribe los dos destinos a la vez para ahorrar tiempo. Para utilizar esta función, se debe configurar un dispositivo de almacenamiento intermedio en disco en el entorno. Para obtener más detalles, consulte la sección Configuración de dispositivos.

  Para garantizar que la tarea de migración continúa cuando uno de los dispositivos no está disponible, se puede establecer un valor de tiempo de espera para que un segundo medio de copia de seguridad continúe la tarea de migración en otro dispositivo. Si no se establece un valor de tiempo de espera, se produce un error en la tarea de migración de datos cuando finaliza el tiempo de espera del primer medio de copia de seguridad. Para obtener más detalles acerca del establecimiento de valores de tiempo de espera, consulte Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.

- Durante el proceso de copia de seguridad a FSD, si el FSD se llena o llega al umbral máximo especificado, Arcserve Backup le permite crear tareas de nueva copia de seguridad que realizarían, a continuación, una copia de seguridad de los datos directamente en el destino final después de que se produzca un error en la tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio. De esta manera se aumentará la tasa de éxito de las copias de seguridad. Además, si se producen errores durante el proceso de copia al destino final, Arcserve Backup le permite crear tareas de nueva copia de seguridad.

  Nota: Cuando el disco esté lleno, la tarea de nueva copia de seguridad creada para realizar copias de seguridad en cinta siempre intentará utilizar una cinta vacía o un medio desde un conjunto disponible. Nunca intentará conectarse a un medio existente.

- Las imágenes de copia de seguridad se mantienen en el FSD hasta que caduca el tiempo de retención (tal y como está determinado por la política de borrado definitivo). En ese momento, Arcserve Backup borra automáticamente los datos del FSD y reclama espacio en disco para que las copias de seguridad puedan continuar.

- Para las tareas de rotación o de rotación GFS, Arcserve Backup le da la opción de especificar políticas con el fin de desactivar el almacenamiento intermedio en un día determinado. Esta característica es útil en aquellas situaciones en las que el FSD está lleno, se ha programado su mantenimiento o tiene un problema.

Más información:

Cómo usar el almacenamiento intermedio de cintas para la gestión de las operaciones de copia de seguridad

Capacidades de almacenamiento intermedio en disco

El almacenamiento intermedio en disco que utiliza para almacenar datos de copia de seguridad proporciona las capacidades siguientes:

- **Gestión de capacidad de dispositivo del sistema de archivos:**Arcserve Backup le permite especificar los umbrales de capacidad mínimos y máximos del dispositivo del sistema de archivos. El umbral máximo se puede representar como valor absoluto o como porcentaje de la capacidad del volumen.
- **Garantía de que Arcserve Backup no usa la capacidad total de un disco:** una tarea de copia de seguridad no se realizará correctamente al escribir en un dispositivo de sistema de archivos si el espacio total del disco sobrepasa el umbral máximo.

  Importante: Los dispositivos de sistema de archivos (FSD) que forman parte de un grupo de organización no se pueden eliminar o formatear utilizando la utilidad correspondiente en la ventana Administrador de dispositivos. Para evitar el borrado o formateo accidentales de un FSD antes de que se migren los datos de almacenamiento intermedio al medio de destino final, los botones Borrar y Formatear de la barra de herramientas de la ventana Gestor de dispositivos estarán inhabilitados. Si se desea borrar o formatear el FSD, se puede utilizar la línea de comandos (ca_devmgr) o desactivar la opción de almacenamiento intermedio del FSD seleccionado.
- **Aumento de la tasa de éxito general de copia de seguridad**: puede definir políticas de almacenamiento intermedio que le permitan crear tareas de nueva copia de seguridad para realizar una copia de seguridad directamente en cinta si se exceden los umbrales máximos, o bien crear una tarea de nueva copia de seguridad en espera si se produce un error en la migración de datos.
- **Pausar la migración de datos:**Arcserve Backup le permite pausar la migración de datos del FSD al destino final (cinta) activando la opción Pausar la migración de datos. Esta función le permite continuar con la copia de seguridad en el FSD, pero deberá pausar la migración desde el FSD al destino final cuando se programe el mantenimiento de la biblioteca de cintas o cuando tenga problemas de hardware.
- **Flujo de datos simultáneos**: el flujo de datos simultáneos es un proceso que divide las tareas de copia de seguridad en varias subtareas que se ejecutan simultáneamente. El almacenamiento intermedio en disco le permite utilizar esta función de flujo de datos simultáneos para enviar varios flujos de datos al dispositivo de almacenamiento intermedio (FSD) temporal al mismo tiempo. Dado que el trabajo se divide en varios flujos diferentes (para la escritura

simultánea en el FDS), las tareas de copia de seguridad activadas para el flujo de datos simultáneos se pueden completar bastante más rápido que las tareas de copia de seguridad normales. El flujo de datos simultáneos también permite restaurar datos mientras se están ejecutando tareas de copia de seguridad.

- **Compatibilidad con bloqueo SnapLock**: SnapLock™ es una tecnología de Network Appliance que proporciona protección de datos WORM (Write Once Read Many) que no se puede borrar y que no es regrabable. Arcserve Backup le permite utilizar protección SnapLock en la operación de copia de seguridad. Cuando se realiza la copia de seguridad de datos utilizando la protección SnapLock, no se pueden borrar definitivamente ni sobrescribir los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad hasta que haya transcurrido el tiempo de retención especificado. De esta manera se asegura que ningún usuario pueda suprimir los datos del FSD, por lo que se proporciona la compatibilidad con WORM en discos con un tiempo de retención. El tiempo de retención para la protección activada SnapLock está determinado por la configuración especificada para las políticas de borrado definitivo de almacenamiento intermedio.

  Nota: El dispositivo debe admitir la tecnología SnapLock. Si activa SnapLock en un dispositivo que no sea compatible con la protección de SnapLock WORM, Arcserve Backup protegerá los datos contra escritura, aunque éstos podrán eliminarse del dispositivo.

- **Seguimiento de imágenes copiadas:**Arcserve Backup permite realizar un seguimiento de las imágenes copiadas en distintos medios. Como resultado, la combinación de catálogos sólo se debe llevar a cabo una vez ya que entonces todas las sesiones que son copias estarán dirigidas a los mismos catálogos.

- **Opciones de restauración flexibles:**durante el período en el que los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad se encuentren en el medio de destino final (cinta) y en el FSD (antes del borrado definitivo), Arcserve Backup le permitirá seleccionar el origen para la restauración de los datos. Si la imagen de la copia de seguridad está ubicada tanto en el FSD como en el destino final, podrá seleccionar desde donde desea restaurar.

- **Restauración inteligente:**Arcserve Backup proporciona la función Restauración inteligente que le permite restaurar datos de copia de seguridad de varias ubicaciones. Si durante el proceso de restauración desde el FSD o desde el medio de destino final se produce un error de medio o unidad, Arcserve Backup buscará internamente el medio alternativo y comenzará a restaurar los datos desde éste. La función Restauración inteligente ayuda a aumentar la tasa de éxito de restauraciones en el caso de ocurrir problemas de hardware de evento mientras se ejecuta la tarea.

- **Opción Optimizar restauración:**si Arcserve Backup detecta sesiones de copia de seguridad duplicadas, donde reside una sesión en un medio de cinta y otra en un FSD, la opción Optimizar restauración le permite restaurar los datos de la sesión que reside en el FSD.
- **Soporte de línea de comandos:**Arcserve Backup le permite crear copias de seguridad en varios FSD utilizando la interfaz gráfica de usuario (GUI) o la utilidad de línea de comandos. Si se produce un error en una operación de copia en cinta , podrá utilizar la herramienta de consulta para analizar el contenido de archivo y sesión en el FSD. Si tiene que borrar definitivamente sesiones desde el FSDs, puede utilizar la herramienta Borrar definitivamente para eliminar datos y espacio libre adicional en el FSDs.
- **Informes de almacenamiento intermedio en disco:**Arcserve Backup le permite generar informes que se dedican a copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco. Al utilizar estos informes, se puede consultar el estado de las sesiones de copia de seguridad, si se ha copiado una sesión, cuándo se ha copiado la sesión, dónde se ha copiado la sesión, si se ha utilizado SnapLock en la sesión, cuándo se borrará definitivamente la sesión del FSD y más información importante.

Cómo gestionar los datos de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio

En las siguientes secciones, se proporciona información sobre cómo proteger los datos mediante las operaciones de almacenamiento intermedio en disco (B2D2T) y almacenamiento intermedio en cinta (B2T2T).

Más información:

Cómo gestionar los datos de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio de cintas

Realización de tareas mediante el almacenamiento intermedio en disco

Las operaciones y tareas asociadas al almacenamiento intermedio incluyen lo siguiente:

- Especificación y configuración de dispositivos de sistema de archivos, bibliotecas de cintas y bibliotecas de cintas virtuales.
- Configuración de dispositivos como un grupo de almacenamiento intermedio y configuración de políticas de grupos de almacenamiento intermedio.
- Envío de tareas de copia de seguridad a grupos de almacenamiento intermedio.
- Definición de políticas para la gestión de operaciones de copia de seguridad, migración de datos, seguridad de datos, borrado definitivo de datos, mensajes de alertas y operaciones de secuencias de comandos posteriores.
- Realización de operaciones de copias de seguridad simultáneas a dispositivos de un grupo de almacenamiento intermedio.
- Desactivación del almacenamiento intermedio en tareas de copia de seguridad de rotación FS y rotación cualquier día de la semana especificado.
- Visualización del estado de tareas principales y secundarias en el Gestor del estado de tareas. El Gestor del estado de tareas muestra una vista de árbol de todas las tareas principales y sus tareas secundarias correspondientes para operaciones de copia de seguridad y de migración.
- Visualización del registro de actividad (en Windows) mostrando los registros de todas las tareas secundarias y tareas de migración, y las actividades de borrado definitivo de la tarea principal en un formato de árbol.
- Restauración de datos desde un dispositivo de almacenamiento intermedio. Si los datos de una tarea de copia de seguridad residen en dos ubicaciones (en el dispositivo de sistema de archivos y en el medio de destino final), puede restaurar los datos desde cualquier ubicación.
- Ejecución de herramientas de línea de comandos que pueden analizar y borrar definitivamente datos almacenados en un FSD de un grupo de almacenamiento intermedio.
- Acceso a los informes utilizando el Gestor de informes para capturar información sobre las actividades de borrado definitivo y migración en los dispositivos de sistema de archivos.
- Realización de tareas de migración de doble copia en cinta de una ubicación de almacenamiento intermedio en disco a dos destinos finales simultáneamente.

Para garantizar que la tarea de migración continúa cuando uno de los dispositivos no está disponible, se puede establecer un valor de tiempo de espera para que un segundo medio de copia de seguridad continúe la tarea de migración en otro dispositivo. Si no se establece un valor de tiempo de espera, se produce un error en la tarea de migración de datos cuando finaliza el tiempo de espera del primer medio de copia de seguridad. Para obtener más detalles acerca del establecimiento de valores de tiempo de espera, consulte Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.

Cómo afecta la opción Número máximo de flujos a las operaciones de copia de seguridad y restauración

Arcserve Backup permite transmitir simultáneamente varias tareas a los FSD. El flujo de datos simultáneos es un proceso que divide las tareas de copia de seguridad en varias subtareas que se ejecutan simultáneamente. Arcserve Backup le permite utilizar flujo de datos simultáneos para enviar varios flujos de datos a un dispositivo en un grupo de almacenamiento intermedio. Dado que los datos se dividen en varios flujos diferentes, las tareas de copia de seguridad activadas para flujo de datos simultáneos se pueden completar bastante más rápido que las tareas de copia de seguridad normales.

Cuando se realiza la copia de seguridad de datos utilizando el almacenamiento intermedio en disco, una tarea de copia de seguridad podrá generar tareas secundarias. Cada tarea secundaria emplea un flujo de datos. La cantidad real de tareas secundarias que puede generar la tarea principal depende de si la tarea de copia de seguridad es una tarea de nivel de nodo o de nivel de volumen. No obstante, el número de tareas secundarias nunca superará el número de flujos especificado para el almacenamiento intermedio.

Nota: Si una tarea genera tareas secundarias y no se especifica un número de flujos, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de seguridad de las mismas en un flujo continuo.

Para una tarea de copia de seguridad de nivel de nodo, el número de tareas secundarias generadas depende del número de agentes especificado en la tarea de copia de seguridad. De forma similar, en el caso de una tarea de nivel volumen, el número de tareas secundarias generadas depende del número de volúmenes especificados en la tarea de copia de seguridad.

Ejemplo: tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio con varios flujos

Si una tarea de copia de seguridad consiste en realizar una copia de seguridad de cuatro nodos y el nivel de copia de seguridad se encuentra en el nivel de nodo, la tarea principal puede generar un mínimo de cuatro tareas secundarias. En este ejemplo, si especifica tres flujos, la tarea principal puede transmitir tres tareas secundarias de forma simultánea y comenzar la cuarta tarea secundaria cuando finalice una de las tres tareas secundarias anteriores. Una vez que se hayan completado todas las tareas secundarias, se considerará finalizada la tarea principal.

Ficha Ubicación de almacenamiento intermedio

Para acceder a la información y a las opciones de la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio, inicie el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

La ficha Ubicación de almacenamiento intermedio tiene las opciones y los campos de información siguientes:

Campo Grupo

Muestra el nombre del grupo seleccionado para esta tarea.

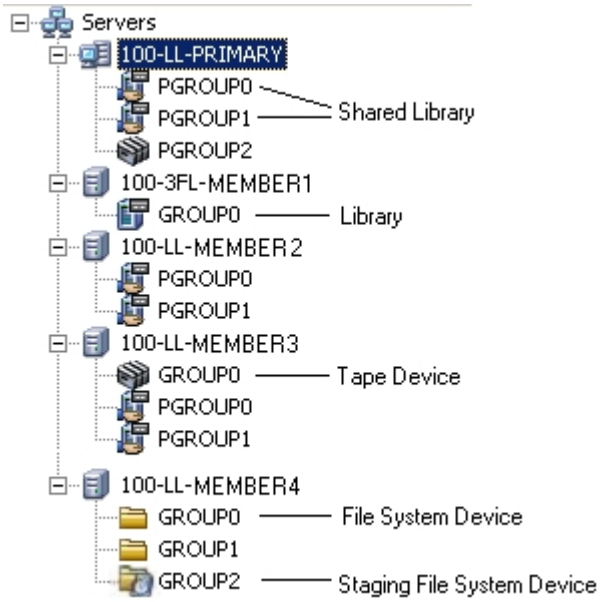
Nota: Se debe seleccionar un grupo de almacenamiento intermedio en una tarea de almacenamiento intermedio. No se permite especificar un grupo "*" para el almacenamiento intermedio.

Número máximo de flujos

Especifica el número máximo de flujos de datos simultáneos que puede utilizar esta tarea mientras se escribe en el FSD del grupo de almacenamiento intermedio. Por ejemplo, si el número máximo de flujos se especifica en 4, esta tarea de almacenamiento intermedio no tendrá nunca más de 4 tareas secundarias que se escriban en el FSD simultáneamente. Para especificar más de dos flujos, debe autorizar el módulo Enterprise.

Árbol de directorios de grupos de almacenamiento intermedio

Muestra los nombres de los grupos que han sido configurados como grupos de almacenamiento intermedio.



Vista de propiedades

En la vista de propiedades del Administrador de copia de seguridad, puede realizar las siguientes tareas:

- **Crear dispositivos basados en disco:** permite abrir Configuración de dispositivo basada en disco para que pueda configurar dispositivos de sistema de archivos de Windows y dispositivos de deduplicación.
- **Configurar grupos:** permite abrir Configuración de grupos de dispositivos para que pueda configurar grupos de dispositivos.
- **Configurar propiedades de grupos de dispositivos basados en disco:** permite abrir Configuración de grupos de dispositivos de sistema de archivos para que pueda configurar propiedades de grupos de almacenamiento intermedio.

Cómo configurar Arcserve Backup para realizar copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Si desea realizar una copia de seguridad de los datos en disco, lo mejor es utilizar el almacenamiento intermedio en disco en lugar de realizar una copia de seguridad de datos en un dispositivo de sistema de archivos (FSD). Almacenamiento intermedio en disco permite realizar los pasos siguientes:

- Realizar copias de seguridad en disco, copiar los datos en dos destinos finales de forma simultánea (Doble copia en disco) y suprimir los datos en el dispositivo de almacenamiento intermedio mediante la creación de grupos de almacenamiento intermedio.

  Para garantizar que la tarea de migración continúa cuando uno de los dispositivos no está disponible, se puede establecer un valor de tiempo de espera para que un segundo medio de copia de seguridad continúe la tarea de migración en otro dispositivo. Si no se establece un valor de tiempo de espera, se produce un error en la tarea de migración de datos cuando finaliza el tiempo de espera del primer medio de copia de seguridad. Para obtener más detalles acerca del establecimiento de valores de tiempo de espera, consulte Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.
- Crear políticas flexibles que determinen cuándo desea copiar y eliminar datos.
- Reducir la ventana de copia de seguridad cuando una única tarea se divide en varios flujos simultáneos durante la escritura en un área de almacenamiento intermedio en disco. El número de flujos simultáneos se puede controlar de acuerdo a las capacidades de rendimiento de red del disco.

Para poder realizar copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco, debe llevar a cabo las siguientes tareas:

- Crear los dispositivos de almacenamiento intermedio. En primer lugar, debe especificar los dispositivos de su entorno que utilizará para las operaciones de almacenamiento intermedio.

  Importante: las operaciones de copia de seguridad de almacenamiento intermedio pueden ocupar una gran cantidad de espacio libre en disco en los FSD. Debido a las limitaciones de tamaño máximo de archivo de los sistemas de archivos FAT 16 y FAT 32, no se deben utilizar estos sistemas de archivos en los FSD designados para operaciones de almacenamiento intermedio.
- Configurar los grupos de almacenamiento intermedio. Tras especificar los dispositivos del entorno, debe configurar el grupo de dispositivos que servirá como un grupo de almacenamiento intermedio.

- Configurar las políticas de almacenamiento intermedio. Para llevar a cabo operaciones de copia de seguridad con almacenamiento intermedio, debe definir las políticas de copia y borrado definitivo que Arcserve Backup utilizará para gestionar los datos almacenados en los dispositivos de almacenamiento intermedio.

Las secciones siguientes le proporcionan información sobre cómo configurar Arcserve Backup para realizar copias de seguridad de almacenamiento intermedio.

Más información:

Configuración de grupos de dispositivos para utilizar el almacenamiento intermedio

Especificación de la configuración de los grupos de almacenamiento intermedio

Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Especificación de opciones varias para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Especificación de opciones de alerta para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y en cinta

Especificación de opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas

Configuración de grupos de dispositivos para utilizar el almacenamiento intermedio

En esta sección se describe cómo configurar grupos de dispositivos para las operaciones de almacenamiento intermedio.

Nota: Antes de poder configurar grupos de dispositivos, debe especificar qué dispositivos usará para las operaciones de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Creación de dispositivos de sistema de archivos.

Para configurar grupos de dispositivos para utilizar el almacenamiento intermedio

1. Desde el menú Administración, en la barra de exploración de la consola del Gestor de Arcserve Backup, haga clic en Configuración de grupos de dispositivos.

   Se abrirá Configuración de grupos de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de la página de inicio de sesión.

3. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de la página de inicio de sesión y haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

4. En el cuadro de diálogo Opciones, seleccione el servidor que desea configurar, haga clic en Configurar grupos basados en disco y, a continuación, haga clic en Siguiente.

5. Seleccione el grupo que desea configurar de la lista Grupos. Para activar el almacenamiento intermedio para el grupo seleccionado, haga clic en la opción Activación del almacenamiento intermedio y modifique las siguientes opciones según sea necesario:

   - **Umbral máx.:** permite especificar la cantidad máxima de espacio utilizado en un disco que Arcserve Backup utilizará para copias de seguridad de almacenamiento intermedio. Si Arcserve Backup detecta que la cantidad de espacio en disco utilizado supera el umbral máximo, Arcserve Backup pausará la tarea de copia de seguridad y borrará de forma definitiva las sesiones migradas más antiguas del FSD hasta que la cantidad de espacio en disco utilizado sea igual o menor que el valor de Umbral de borrado definitivo.

     Valor predeterminado: si se especifica %, 80%; si se especifica GB, 8 GB; si se especifica MB, 4.000 MB.

     El umbral máximo se puede representar como el número total de MB o GB utilizados o como un porcentaje de la capacidad total del disco utilizada. Si el

valor de Umbral máximo se establece como un porcentaje de la capacidad del dispositivo de sistema de archivos, dicho valor deberá ser igual o menor al 100% y el valor de Umbral de borrado definitivo deberá ser mayor a 0%.

Nota: El Umbral máximo debe ser mayor al valor de Umbral de borrado definitivo. Si especifica un valor absoluto (por ejemplo, MB o GB), el valor debe ser igual o mayor a 1 MB.

- **Borrar definitivamente los datos cuando el espacio en disco utilizado exceda el umbral máximo:** permite que Arcserve Backup borre definitivamente sesiones migradas desde el FSD cuando la cantidad de espacio en disco utilizado excede el umbral máximo.

  Nota: Para asegurarse de que el mecanismo de borrado definitivo comienza de forma oportuna, la mejor práctica consiste en especificar un valor umbral máximo que sea por lo menos 100 MB inferior que el total de espacio en disco.

- **Borrar def. hasta umbral:** permite especificar la cantidad de espacio utilizado en un disco si Arcserve Backup detiene el borrado definitivo de las sesiones migradas más antiguas del disco.

  Valor predeterminado: si se especifica %, 60%; si se especifica GB, 6 GB; si se especifica MB, 3000 MB.

  Arcserve Backup especifica automáticamente las unidades especificadas en el valor umbral máximo (por ejemplo, %, MB o GB). El valor de Umbral de borrado definitivo debe ser menor que el valor de Umbral máximo. Si especifica un valor absoluto (por ejemplo, MB o GB), el valor debe ser igual o mayor a 1 MB.

  Ejemplo: la capacidad de un FSD es 100 GB. La cantidad de espacio utilizado en disco es 75% (75 GB). El Umbral máximo es 80% (80 GB) y el Umbral de borrado definitivo es 50% (50 GB). El administrador envía una tarea de un total de 10 GB. Arcserve Backup detecta que la tarea, al finalizar, será mayor que el Umbral máximo. Arcserve Backup pausa la tarea y borra definitivamente las sesiones migradas más antiguas del dispositivo de sistema de archivos, hasta que la cantidad de espacio en disco utilizado sea igual o menor que el valor de Umbral de borrado definitivo (en este ejemplo, 50% o 50 GB). A continuación, Arcserve Backup continúa la tarea de copia de seguridad.

  Nota: Si Arcserve Backup borra definitivamente todas las sesiones migradas del disco, pero la cantidad de espacio utilizado sigue superando el valor del

umbral de borrado definitivo, Arcserve Backup reiniciará la tarea e intentará completarla utilizando el espacio disponible en disco.

- **Núm. máx. flujos:** permite especificar el número máximo de flujos simultáneos al grupo de dispositivos de sistema de archivos seleccionado. Si ha obtenido una licencia del módulo Enterprise, puede especificar hasta 32 flujos. De lo contrario, el número máximo es 2.

  Nota: Si una tarea genera tareas secundarias, el número de tareas secundarias generadas no será superior al número de flujos especificado para la tarea. Sin embargo, si una tarea genera tareas secundarias y no se especifica un número de flujos, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de seguridad de las mismas en un flujo continuo.

- **Activar bloqueo para este grupo:** permite activar la protección de SnapLock WORM en el dispositivo de sistema de archivos.

  Nota: Esta opción no se encuentra disponible para las bibliotecas. Para utilizar esta opción, el dispositivo de sistema de archivos debe ser compatible con la tecnología SnapLock. Si activa SnapLock en un dispositivo que no sea compatible con la protección de SnapLock WORM, Arcserve Backup protegerá los datos contra escritura, aunque éstos podrán eliminarse del dispositivo.

- **Pausar la migración de datos:** permite pausar la operación de migración de datos.

6. Repita el paso anterior, según sea necesario, para configurar otros grupos.
7. Haga clic en Siguiente y, a continuación, haga clic en Finalizar.

   Las opciones se aplican a la tarea.

Especificación de la configuración de los grupos de almacenamiento intermedio

Para modificar la configuración de los grupos de almacenamiento intermedio, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

Para especificar la configuración de los grupos de almacenamiento intermedio

1. En la ventana Gestor de copia de seguridad, haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.
2. En la lista de grupos, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione Configurar propiedades del grupo de dispositivos basado en disco en el menú emergente.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración de propiedad de grupo basado en disco.
3. Seleccione el grupo deseado y haga clic en Activar almacenamiento intermedio.
4. En el campo Umbral máximo, especifique el umbral máximo del dispositivo de sistema de archivos. Elija MB, GB o % en la lista desplegable.
5. Haga clic en la opción Borrar datos definitivamente si el espacio en disco utilizado supera el umbral máximo si quiere que Arcserve Backup borre automáticamente y de forma definitiva las sesiones migradas del dispositivo de sistema de archivos cuando la cantidad de espacio en disco utilizado supere el Umbral máximo

   En el campo Umbral de borrado definitivo, especifique la cantidad de espacio utilizado en un disco si Arcserve Backup detiene el borrado definitivo de las sesiones migradas más antiguas del disco.
6. Cuando active la organización de discos, se activará la opción de varios flujos de forma predeterminada. Si:
   - No ha autorizado el módulo Enterprise, puede especificar uno o dos flujos.
   - Ha obtenido la licencia del módulo Enterprise, puede especificar hasta 32 flujos simultáneos.
7. Si el dispositivo de sistema de archivos es compatible con SnapLock y desea proteger con WORM los datos incluidos en la copia de seguridad, haga clic en la opción Activar bloqueo de ajuste.
8. Haga clic en Aceptar.

   Una vez completados estos pasos, el nuevo grupo de dispositivos de sistema de archivos aparecerá en el árbol de directorios Grupos en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

Nota: Los grupos de dispositivos identificados como grupos de dispositivos de almacenamiento intermedio no aparecen en la ficha Destino del Gestor de copia de seguridad.

Más información:

Configuración de grupos de dispositivos para utilizar el almacenamiento intermedio

Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Arcserve Backup le permite especificar políticas de copia (migración) y de borrado definitivo para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco. Las políticas de copia le permiten definir cuándo migrar datos de copia de seguridad a sus medios de destino finales después de que Arcserve Backup complete la copia de seguridad a un dispositivo de almacenamiento intermedio en disco. Las políticas de borrado definitivo le permiten definir cuándo suprimir sesiones de copia de seguridad para que el dispositivo obtenga espacio en disco.

La siguiente información describe cómo definir las políticas para las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales en un dispositivo de sistema de archivos o en un dispositivo de deduplicación (B2D2T). Para obtener información sobre cómo establecer políticas para las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales a una biblioteca o una biblioteca virtual, consulte Cómo configurar Arcserve Backup para la realización de copias de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta.

Nota: Las políticas de borrado definitivo y copia especificadas para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco se aplican a los dispositivos de sistema de archivos y a los dispositivos de deduplicación.

Para especificar las políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Inicio.

   En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad normal y Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.

2. Haga clic en la ficha Políticas.

   Aparecen las opciones de copia y borrado definitivo.

3. Especifique las siguientes políticas de copia, según sea necesario, para la tarea:

   - Haga clic en **Copia de seguridad completa** para especificar políticas para tareas de copia de seguridad completa y seleccione **Copia de seguridad diferencial/incremental** para especificar políticas para tareas de copia de seguridad diferencial e incremental.

- **No copiar datos:** seleccione esta opción si no desea migrar las sesiones de las copias de seguridad en los medios de destino finales. Por ejemplo, considere las operaciones de copia de seguridad diferencial e incremental. Las operaciones de este tipo suelen tener períodos de retención cortos y son pequeños con respecto al tamaño general. Si no copia las copias de seguridad incrementales y diferenciales en los medios de destino finales, la necesidad de cintas para almacenar sus copias de seguridad disminuye.
- **Después:** permite iniciar la tarea de migración después de que transcurra el período especificado.

  Nota: Tenga en cuenta que los discos físicos y los volúmenes no admiten las copias de seguridad diferenciales e incrementales. Como resultado, Arcserve Backup aplica políticas de copia de seguridad completa en las copias de seguridad incrementales y diferenciales de volúmenes y discos físicos. La hora de copia es la única excepción a este comportamiento. Con copias de seguridad de almacenamiento intermedio, Arcserve Backup copia las copias de seguridad incrementales y diferenciales de volúmenes y discos físicos en medios de destino finales en función de las políticas de copia especificadas para las copias de seguridad incrementales y diferenciales.

  Arcserve Backup inicia la copia en la operación de medio de destino final en función de si se presenta alguno de los siguientes casos:

  - **Después de que se inicie la tarea: l**e permite iniciar la operación de migración en un momento dado después de que se inicie la operación de copia de seguridad en disco.
  - **Después de que finalice la tarea: l**e permite iniciar la operación de migración después de que finalice la operación de copia de seguridad en disco.

    Debido a las variaciones en el tamaño general de las tareas de copia de seguridad y la cantidad de tiempo necesaria para completar la copia de seguridad en las operaciones de disco, pueden ocurrir operaciones de lectura y escritura simultáneas en el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco. Esta opción evita operaciones simultáneas de lectura y escritura en los dispositivos de almacenamiento intermedio en disco.
  - **Después de que finalice cada sesión**: seleccione esta opción si desea iniciar la operación de copia a medio inmediatamente después de que se complete la operación de copia de seguridad en disco para la sesión.

La mayoría de las tareas de copia de seguridad consisten en varias sesiones. Al especificar esta opción, puede indicar que Arcserve Backup copie las sesiones de copia de seguridad en su destino final inmediatamente después de que finalice la tarea de copia de seguridad. Esta opción revela operaciones de copia y copias de seguridad simultáneas. Al realizar copias de seguridad y operaciones de copia simultáneamente, puede reducir el intervalo de copia de seguridad general y la ventana de copia.

Debido a que esta opción provoca operaciones de lectura y escritura en el dispositivo de sistema de archivos, sólo deberá especificar esta opción si está utilizando un dispositivo de alta velocidad que pueda procesar muchas operaciones de lectura y escritura simultáneas.

Nota: Para todas las opciones del tipo "copiar datos después de", Arcserve Backup no migrará sesiones a su medio de destino final hasta después de que se haya completado la tarea de copia de seguridad de la sesión. Esta capacidad incluye escenarios cuando el período de retención de la copia expira antes de que se complete la operación de copia de seguridad.

- **En:** le permite iniciar la operación de migración en un momento específico del día. Cuando utilice esta opción, puede hacer que Arcserve Backup inicie el proceso de migración a una hora específica a diario.
  - Seleccione la opción O después de que haya finalizado la tarea, según lo que ocurra después si sospecha que la copia de seguridad de la operación de disco finalizará antes de la hora de inicio especificada para la copia en la operación de destino final. Esta opción impide que Arcserve Backup copie sesiones de disco a cinta mientras la operación de copia de seguridad esté en proceso.
- **Copiar sólo datos para copias de seguridad especificadas:** permite sólo migrar copias de seguridad mensuales o semanales asociadas con tareas de rotación.

  Nota: Las opciones Copiar sólo datos para copias de seguridad especificadas no se aplican a las copias de seguridad incrementales ni diferenciales.

  Valor predeterminado: desactivado.

  Con esta opción activada, se puede especificar una de las siguientes opciones de migración:
  - **Copiar datos sólo para copias de seguridad mensuales**: permite migrar solamente las sesiones de copia de seguridad completa mensuales, no las tareas de copia de seguridad completa semanales,

asociadas con tareas de rotación.

Nota: Esta opción se puede aplicar solamente en tareas de rotación GFS.

- **Copiar datos sólo para copias de seguridad semanales**: permite migrar solamente las sesiones de copia de seguridad completa semanales, no las tareas de copia de seguridad completa mensuales, asociadas con tareas de rotación.

  Rotaciones de siete días: permite migrar los datos en los siguientes escenarios: para copias de seguridad completa semanales de 7 días, Arcserve Backup migra las sesiones de copia de seguridad (completa) del sábado. Para copias de seguridad incrementales/diferenciales semanales de 7 días, con copia de seguridad completa en las copias de seguridad del domingo, Arcserve Backup migra las sesiones de copia de seguridad (completa) del domingo.

  Rotaciones de cinco días: Arcserve Backup migra solamente las sesiones de copia de seguridad (completa) del viernes.

  Nota: Esta opción se puede aplicar en tareas de rotación y tareas de rotación GFS. Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación.

4. Especifique las siguientes políticas de borrado definitivo según sea necesario, para la tarea:

   - **Después:** le permite iniciar la operación de borrado definitivo después de que transcurra el período especificado. Arcserve Backup inicia el borrado definitivo en función de si se da alguno de los siguientes casos:

     - **Después de que se inicie la tarea: l**e permite iniciar la operación de borrado definitivo en un momento especificado después de que se inicie la operación de copia de seguridad en dispositivo de almacenamiento intermedio.

     - **Después de que finalice la tarea: l**e permite iniciar la operación de borrado definitivo en un momento especificado después de que finalice la operación de copia de seguridad en dispositivo de almacenamiento intermedio.

   - **En:** le permite iniciar la operación de borrado definitivo en un momento específico del día. Utilice el área de selección numérica para especificar la hora del día a la que desea que se inicie la operación.

5. Si desea activar la protección SnapLock, haga clic en la casilla de verificación Activar bloqueo de ajuste.

Nota: El dispositivo debe admitir la protección SnapLock. Si especifica Activar bloqueo de ajuste en un dispositivo que no es compatible con la protección de SnapLock WORM, Arcserve Backup protegerá los datos contra escritura; sin embargo, los datos se pueden suprimir del dispositivo.

Especificación de opciones varias para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Para realizar copias de seguridad Disk to Disk to Tape (B2D2T), puede especificar de forma opcional políticas que controlen la forma en la que Arcserve Backup procesa los datos de la tarea de copia de seguridad.

Nota: Las opciones varias especificadas para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco se aplican a los dispositivos de sistema de archivos y dispositivos de deduplicación.

Para especificar las opciones varias de las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Políticas.
2. Haga clic en Varios en la lista de políticas.
3. Especifique las opciones a continuación que exige para la tarea:
   - **Borrar ahora definitivamente del disco las sesiones canceladas:**use esta opción para que Arcserve Backup suprima las sesiones del dispositivo de almacenamiento intermedio inmediatamente después de cancelar una copia de seguridad en él.

     Esta opción ayuda a reclamar espacio en disco libre en el dispositivo de almacenamiento intermedio lo más rápido posible.
   - **Borrar definitivamente las sesiones erróneas del disco:** use esta opción para que Arcserve Backup suprima las sesiones del dispositivo de almacenamiento intermedio inmediatamente después de que se produzca un error en una copia de seguridad en él.

     Esta opción ayuda a reclamar espacio en disco libre en el dispositivo de almacenamiento intermedio lo más rápido posible.
   - **Crear tareas de nueva copia de seguridad para realizar copias de seguridad de datos en el destino final cuando el disco esté lleno:** use esta opción para que Arcserve Backup realice una copia de seguridad de los datos directamente en el medio de destino final si no hay espacio suficiente en el dispositivo de sistema de archivos del grupo de almacenamiento intermedio.

     No se podrá realizar una operación de copia de seguridad si no hay suficiente espacio en disco libre en el dispositivo de almacenamiento intermedio. Para remediar esta situación, Arcserve Backup puede desviar la operación de copia de seguridad desde el dispositivo de sistema de archivos de un grupo de almacenamiento intermedio directamente al medio de destino final. Una tarea de

nueva copia de seguridad busca medios vacíos y medios disponibles. De este modo, especificar esta opción puede incrementar la tasa de éxito de las operaciones de copia de seguridad cuando el disco esté lleno.

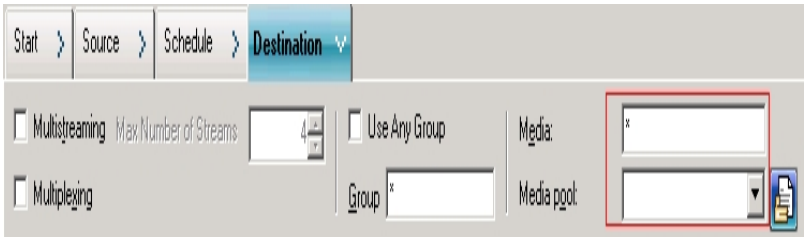
- **Crear tareas de nueva copia de seguridad en espera si se producen errores en las tareas de migración de datos:** use esta opción para que Arcserve Backup cree tareas de nueva copia de seguridad en ESPERA si se producen errores en las tareas de migración de datos (copia en cinta).

  Una tarea de migración de datos puede no realizarse correctamente si se produce un error de medio o de unidad de cinta durante la operación de copia en cinta. Utilice esta opción para crear una tarea de nueva copia de seguridad con estado en ESPERA que se puede modificar al estado Listo después de corregir los errores de unidad de cinta o del medio. Si existe una condición de error, esta opción minimiza la necesidad de crear tareas de copia de cintas.

Opciones de Consolidar datos por todas las tareas durante la copia

Permite consolidar datos de copia de seguridad durante la operación de migración.

- **Método de copia:** especifique un método de copia (Añadir o Sobrescribir) que desee utilizar para la operación de consolidación. El método que especifique debe ser el mismo para todas las tareas que desee consolidar.
  - Si desea consolidar datos en varias tareas y enviar las cintas diariamente, seleccione la opción Sobrescribir.
  - Si desea consolidar datos en varias tareas (para copias de seguridad diarias) durante toda la semana en una única cinta y enviar las cintas semanalmente, seleccione la opción Añadir.
- **Limitaciones y consideraciones**
  - Si la tarea de copia de seguridad es una copia de seguridad GFS o rotación, debe especificar el prefijo del medio de destino y el prefijo de la agrupación de medios que desea usar para la consolidación de la ficha Destino.



Nota: Para obtener más información acerca de las opciones de consolidación y ejemplos, consulte Consolidación durante la migración.

Especificación de opciones de alerta para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y en cinta

Arcserve Backup permite el uso del sistema de notificación de alertas para enviar mensajes sobre los eventos de migración que se producen en el transcurso de las operaciones de almacenamiento intermedio. Para obtener más información sobre la configuración de alertas, consulte Uso del Gestor de alertas.

Nota: Las opciones de alerta especificadas para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco se aplican a los dispositivos de sistema de archivos y a los dispositivos de deduplicación.

Para especificar opciones de alerta para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad normal o Copia de seguridad de deduplicación y, a continuación, haga clic en Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Políticas.

   Aparecen las opciones de política de copia.
4. Haga clic en Alerta en la lista de políticas.

   Aparecerán las opciones de Alert.
5. En la lista Evento, seleccione uno de los siguientes eventos de tarea de migración para el que desea enviar una notificación de alerta:
   - **Tarea completada correctamente:** una tarea de migración completada correctamente.
   - **Tarea incompleta:** una tarea de migración no completaba correctamente.
   - **Tarea cancelada por el usuario:** el usuario canceló una tarea de migración.
   - **Error en la tarea:** se produjo un error en la tarea de migración.
   - **Medio no disponible:** el medio no estuvo disponible durante la ejecución de una tarea de migración.

     Nota: Los medios de migración (medios de destino finales) deberían ser medios de cinta.

- **Tipo de cinta vacía:** se formateó una cinta durante la ejecución de una tarea de migración.
- **Evento personalizado:** un evento definido por el usuario, como un mensaje de error, un mensaje de advertencia y un mensaje de error grave, se produjo durante la ejecución de una tarea de migración, y apareció el mensaje en el Registro de actividad.

Códigos de evento:

Nota: Puede especificar códigos de evento solamente cuando selecciona Evento personalizado.

- **E***: se produjo un error y apareció el mensaje de error en el Registro de actividad.
- **W***: se generó una advertencia y apareció el mensaje de advertencia en el Registro de actividad.
- **N***: se produjo un mensaje de notificación y apareció en el Registro de actividad.
- **C***: se produjo un mensaje grave y apareció en el Registro de actividad.
- **AE***: se produjo un mensaje de error del agente y apareció en el Registro de actividad.
- **AW***: se produjo un mensaje de advertencia del agente y apareció en el Registro de actividad.

Ejemplos:

- Se especifica AE* en el campo Código de evento. Se enviará una alerta al producirse cualquier mensaje de error del agente. Este mensaje de error del agente aparecerá en el registro de actividad.
- Se especifica AE0006 en el campo Código de evento. Se envía una alerta solamente cuando se produce AE0006 y el mensaje de error aparece en el Registro de actividad.
- Se especifica E*;AE0006 en el campo Código de evento. Se envía una alerta cuando se produce algún error y los mensajes de error aparecen en el Registro de actividad, cuando se produce AE0006 y el mensaje de error aparece en el Registro de actividad, o ambos.

Nota: Debe separar códigos de evento con un punto y coma ";".

6. En el campo Métodos y destinatarios, puede aceptar las opciones predeterminadas o crear una alerta personalizada para el evento. La configuración <Pre-

determinada> quiere decir que usará las opciones de alerta configuradas mediante el Gestor de alertas.

Para crear alertas personalizadas, haga clic en el botón Configurar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de métodos y destinatarios. Puede especificar una o varias de las configuraciones de alerta definidas.Arcserve Backup proporciona las siguientes configuraciones de alerta definidas:

- Difusión
- Buscapersonas

  Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.
- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impresora
- Correo electrónico
- Lotus Notes
- Unicenter NSM

7. Para agregar una nueva Configuración de métodos y destinatarios, haga clic en el botón Nuevo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Nombre de configuración. Especifique un nombre para la configuración y haga clic en Aceptar.

   Aparecerá un nuevo árbol de configuración en el explorador a la izquierda del cuadro de diálogo. El nuevo árbol de configuración contendrá una rama para cada método de notificación disponible. A continuación, deberá agregar los destinatarios a las ramas de métodos del árbol. Por ejemplo, si desea utilizar el método de notificación Impresora, deberá agregar una impresora disponible al árbol.

8. Para agregar un destinatario a una configuración, primero debe seleccionar un método (por ejemplo, Difusión) del árbol de configuración y, a continuación, hacer clic en el botón Agregar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar destinatario correspondiente a la configuración seleccionada. Configure el destinatario nuevo en este cuadro de diálogo. Para obtener más información sobre los diferentes cuadros de diálogos de destinatarios, haga clic en el botón Ayuda.

   El destinatario se agregará al árbol una vez que se haya configurado.

9. Para modificar una configuración de Métodos y destinatarios, seleccione la configuración de la lista desplegable Configuración.

   El árbol de configuración seleccionado aparecerá en el explorador. Puede agregar, modificar o eliminar destinatarios del árbol de configuración haciendo clic en los botones Agregar, Modificar o Eliminar.

   Para suprimir una configuración, seleccione la configuración de la lista desplegable Configuración y haga clic en el botón Suprimir.

   Para cambiar el nombre de una configuración, seleccione la configuración de la lista desplegable Configuración y haga clic en el botón Renombrar.

Especificación de opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas

Arcserve Backup le permite especificar secuencias de comandos posteriores que se ejecutan en función de determinados eventos de migración que se dan en el transcurso de las operaciones de almacenamiento intermedio.

Un script es un conjunto de instrucciones almacenadas en archivos definidos por el usuario que se pueden crear en cualquier formato, como .bat o .exe. Las secuencias de comandos se pueden ejecutar antes o después de que se produzca un evento. Un script posterior es un conjunto de instrucciones que puede ejecutar después de que se produzca un evento, por ejemplo, de migración. Los postscripts no están limitados a las secuencias de comandos basadas en Arcserve Backup

Nota: Las opciones de secuencias de comandos posteriores especificadas para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco se aplican a los dispositivos de sistema de archivos y a los dispositivos de deduplicación.

Para especificar opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad normal o Copia de seguridad de deduplicación y, a continuación, haga clic en Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Políticas.

   Aparecen las opciones de política de copia.
4. Haga clic en Secuencias de comandos posteriores en la lista de políticas.

   Especifique las opciones a continuación que exige para la tarea:
5. En la lista Evento, seleccione uno de los siguientes eventos para el que desea ejecutar un script posterior:

   - **Tarea de migración completa**: todas las sesiones de la tarea de migración actual se han migrado correctamente.

     Ejemplo:

     Una tarea de copia de seguridad puede constar de una o varias tareas de migración. Este evento tendrá lugar una vez completada cada tarea de migración.

- **Tarea de migración incompleta**: una o varias sesiones de una tarea de migración no se ha completado correctamente. Por ejemplo, se ha omitido una sesión durante la tarea de migración.
- **Tarea de migración cancelada**: el usuario ha cancelado una tarea de migración cuando ésta estaba en estado Activo, Listo o En espera. No se ha creado una tarea de nueva copia de seguridad.
- **Error en la tarea de migración**: se ha producido un error en una o más sesiones de la tarea de migración.
- **Nueva copia de seguridad de la tarea de migración creada:**se ha producido un error en una tarea de migración y Arcserve Backupha creado una tarea de nueva copia de seguridad.
- **Se han migrado todas las sesiones**: todas las sesiones relacionadas con la tarea de almacenamiento intermedio se han migrado correctamente.

  Ejemplo:

  Una tarea de copia de seguridad consta de varias tareas de migración. La tarea de migración consta de varias sesiones. Este evento tendrá lugar cuando todas las sesiones de todas las tareas de migración para la tarea de copia de seguridad migren correctamente.

6. Haga clic en el campo Secuencias de comandos posteriores, adyacente al evento seleccionado, y lleve a cabo una de las siguientes tareas:
   - Introduzca la ruta al script posterior que desea ejecutar después de que se produzca el evento.
   - Haga clic en el botón de puntos suspensivos  para desplazarse hasta el script posterior que desea ejecutar después de que se produzca el evento.

   Nota: Puede especificar un script posterior por cada evento de migración.
7. En la sección Ejecutar como, complete los siguientes campos:
   - Nombre de usuario
   - Contraseña
   - Confirmar contraseña

   Nota: Para ejecutar secuencias de comandos posteriores, debe proporcionar las credenciales de Windows.
8. Repita los pasos 3, 4 y 5 para especificar secuencias de comandos posteriores para otros eventos de migración.

Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco

Para poder llevar a cabo una tarea de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio en disco (B2D2T), debe haber configurado previamente los grupos de almacenamiento intermedio. Si no configuró Arcserve Backup para que utilice el almacenamiento intermedio en disco, consulte Cómo configurar Arcserve Backup para realizar copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco.

Arcserve Backup le permite enviar una tarea de copia de seguridad mediante el Gestor de copia de seguridad o con la utilidad de línea de comandos. Esta información describe cómo realizar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio en disco mediante el Gestor de copia de seguridad. Para obtener más información sobre cómo enviar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio mediante la línea de comandos, consulte la *Guía de referencia de la línea de comandos*.

Nota: Antes de realizar copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco, asegúrese de que se han completado todas las tareas previas de configuración y de que se han cumplido los requisitos de licencia. Para obtener más información, consulte Requisitos de licencia para copias de seguridad de almacenamiento intermedio.

Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco

1. Abra el gestor de copia de seguridad.
2. Haga clic en la ficha Inicio, seleccione Normal, Deduplicación u Organizador de datos de UNIX/Linux y, a continuación, seleccione la casilla de verificación Activar almacenamiento intermedio.

   Aparecen las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas.
3. Haga clic en la ficha Origen, desplácese hasta los objetos de origen de los que desea hacer una copia de seguridad y selecciónelos.
4. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

   Nota: Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación y Programaciones personalizadas.
5. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y expanda el objeto Servidores de almacenamiento intermedio.

Desplácese hasta el grupo de almacenamiento intermedio que desea usar para la tarea de copia de seguridad y selecciónelo. Si seleccionó una tarea de deduplicación en la ficha Inicio, elija un grupo de dispositivos de deduplicación de la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

6. Haga clic en la ficha Políticas. Complete las siguientes políticas de almacenamiento intermedio necesarias para la tarea:

   - **Copia de seguridad completa:** especifique las políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad completas necesarias para la tarea.

     (Opcional): haga clic en Activar bloqueo SnapLock

   - **Copia de seguridad incremental/diferencial:** especifique las políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad diferenciales e incrementales necesarias para la tarea.

     (Opcional): haga clic en Activar bloqueo SnapLock.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco.

   - **Varios:** especifique las políticas varias necesarias para la tarea de copia de seguridad.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones varias para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco.

   - **Alerta:** especifique las políticas de alerta necesarias para la tarea de copia de seguridad.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de alerta para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas.

   - **Secuencias de comandos posteriores:** especifique las políticas de secuencias de comandos posteriores necesarias para la tarea.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas.

7. Haga clic en la ficha Destino y amplíe el objeto Servidores.

8. Explore y seleccione el dispositivo de destino que desee utilizar para la tarea de migración. Si lo desea, puede seleccionar un grupo de dispositivos de deduplicación como destino final, siempre que no sea el mismo grupo de dispositivos de deduplicación seleccionado como grupo de almacenamiento intermedio.

Nota: También se puede realizar un doble copia en cinta. La funcionalidad de doble copia en cinta permite migrar (copiar) los datos a dos destinos diferentes de forma simultánea. Al utilizar esta función, se escriben los dos destinos a la vez para ahorrar tiempo. Para ello, seleccione la casilla de verificación Crear duplicado en línea en la ficha Destino. Para obtener más detalles, consulte la sección Opciones de destino del Gestor de copia de seguridad.

9. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

10. Seleccione la ficha Cifrado/Compresión y complete los siguientes campos para la tarea de copia de seguridad (siempre que no se estén usando dispositivos de deduplicación).

    - **Contraseña de sesión/Clave de cifrado:** especifique una contraseña de sesión/clave de cifrado para restaurar los datos del medio.

      Importante: Si especifica una Contraseña de sesión/clave de cifrado, debe proporcionar esta contraseña para restaurar la sesión.

    - **Cifrar datos:** utilice esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad. Puede especificar una de las siguientes opciones:

      - **En el agente:** seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad antes del proceso real de copia de seguridad. Para obtener más información sobre esta opción, consulte Cifrado de datos en el servidor de agente.
      - **En serv. cop. seg. durante cop. seg.**: seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad en el servidor de copia de seguridad durante el proceso de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Cifrado de datos durante la copia de seguridad.
      - **En serv. cop. seg. durante migración:** seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad durante la fase de migración de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Cifrado de datos durante la migración.

    - **Comprimir datos:** utilice esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad. Puede especificar una de las siguientes opciones:

      - **En el agente:** seleccione esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad en el sistema donde se instala y se ejecuta el agente.
      - **En el servidor de copia de seguridad:**seleccione esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad. Si utiliza esta opción,

Arcserve Backup comprimirá los archivos antes de realizar una copia de seguridad de los mismos con un algoritmo de compresión de software.

Nota: Al usar la compresión de datos en el servidor de copia de seguridad antes del cifrado de datos, la cantidad de espacio necesario para almacenar los datos en el dispositivo de almacenamiento intermedio puede ser dos veces el tamaño de los archivos de origen. A causa de esta limitación, no es recomendable utilizar la compresión antes del cifrado cuando se está realizando una copia de seguridad en disco.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones que afectan el cifrado y la compresión:

- Si desea aplicar otras opciones que afecten a la tarea de migración, debe hacerlo en este momento. Por ejemplo, para expulsar la cinta desde una biblioteca una vez finalizada la tarea de migración, haga clic en la ficha Operación del cuadro de diálogo Opciones globales y seleccione la opción Expulsar medio.
- Si especifica opciones de cifrado y compresión, y el destino de la copia de seguridad es una unidad que no es compatible con la compresión, o si es un dispositivo de sistema de archivos (FSD), Arcserve Backup cifra los datos de la copia de seguridad en vez de comprimirlos.
- Los dispositivos de deduplicación no admiten el cifrado ni la compresión. No obstante, si se selecciona un FSD normal para el destino de almacenamiento intermedio o el destino final, se pueden habilitar el cifrado o la compresión, según sea necesario. Para obtener más información, consulte el tema Compresión y cifrado con deduplicación.

11. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de copia de seguridad.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

12. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Más información:

    Enviar una tarea de copia de seguridad

Modificación de un esquema de rotación de almacenamiento intermedio

Si utiliza tareas de rotación o de almacenamiento intermedio en disco de rotación GFS, Arcserve Backup proporciona flexibilidad para desactivar el almacenamiento intermedio en cualquier día específico de la semana.

Para modificar el almacenamiento intermedio durante la utilización de un esquema de rotación

1. Abra el Administrador de copias de seguridad y seleccione la ficha Programa.
2. Seleccione la opción Utilizar esquema de rotación y, a continuación, seleccione el nombre del esquema de la lista desplegable Nombre de esquema.
3. Haga clic en la ficha Reglas de rotación.

   La columna Almacenamiento intermedio muestra el estado actual del almacenamiento intermedio tal y como se aplica en el esquema de rotación.
4. Seleccione el día de la semana en el que desea modificar la organización y, a continuación, haga clic en el botón Modificar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.
5. En la lista desplegable Organización, seleccione Activar o Desactivado.
6. Haga clic en Aceptar.

   Nota: Para desactivar el almacenamiento intermedio de un grupo de almacenamiento intermedio, consulte el apartado Desactivación del almacenamiento intermedio.

Pausar la migración de datos

La opción Pausar la migración de datos le permite detener temporalmente el proceso de migración de datos desde el FSD al medio de destino final.

Ejemplo: cuándo debe pausar la migración de datos

Necesita poner una biblioteca de cintas sin conexión para realizar el mantenimiento de la biblioteca. Puede pausar el proceso de migración de datos, completar las tareas de mantenimiento, devolver la conexión a la biblioteca y, a continuación, reiniciar el proceso de migración.

Para pausar la migración de datos

1. En el árbol Grupos de almacenamiento intermedio de la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio, seleccione el grupo que desea pausar.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del grupo y seleccione Configurar grupos basados en disco en el menú emergente.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración de propiedad de grupo basado en disco.
3. Seleccione el grupo en la lista de grupos.
4. Haga clic en Pausar la migración de datos.
5. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backup pone en pausa la migración.

   Nota: Para reiniciar la operación de migración de datos, repita los pasos anteriores y quite la marca de verificación de Pausar la migración de datos.

Desactivación de rotaciones de almacenamiento intermedio en disco

Cuando realiza copias de seguridad de datos utilizando reglas de rotación normales o de GFS, Arcserve Backup permite suspender o deshabilitar el almacenamiento intermedio en las tareas de copia de seguridad en cualquier día específico de la semana, ignorando el FSD y realizando una copia de seguridad de los datos directamente en el medio de destino final.

Ejemplo: cuándo desactivar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

Si detecta que el FSD de un grupo de almacenamiento intermedio se está acercando o ha excedido el umbral de capacidad de almacenamiento, las tareas de copia de seguridad pueden presentar errores. Puede modificar la tarea de almacenamiento intermedio y desactivar el almacenamiento intermedio de ese día. Así, la copia de seguridad de los datos se realizará directamente en el destino final.

Para verificar si la organización para rotación y las rotaciones GFS están habilitadas o deshabilitadas, abra el Administrador de copia de seguridad, seleccione la ficha Programa y elija la ficha Reglas de rotación. La columna Organización del programa Reglas de rotación muestra el estado actual de todas las rotaciones y rotaciones GFS. Para modificar una regla de rotación, haga clic en el botón Modificar bajo el programa.

Desactivación del almacenamiento intermedio

Arcserve Backup le ofrece la posibilidad de desactivar (u omitir) las copias de seguridad en las operaciones de FSD. Si se utiliza esta opción, los datos se copian directamente en el medio de destino final, y la copia de seguridad no pasa por el FSD.

Existen dos métodos para realizar esta tarea:

- En la ficha Reglas de rotación de la ficha Programar del Gestor de copia de seguridad.
- Mediante la configuración de grupo de dispositivos de sistema de archivos.

Administrador de copia de seguridad - Ficha Programación

Para desactivar la realización de copias de seguridad en el dispositivo de almacenamiento intermedio desde el Gestor de copia de seguridad, siga los pasos descritos a continuación:

1. Abra la ventana del Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Programar.
2. Seleccione el nombre de esquema en la lista desplegable.
3. Haga clic en la ficha Reglas de rotación y seleccione la rotación que desea desactivar.
4. Haga clic en el botón Modificar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.
5. En la lista desplegable Organización del cuadro de diálogo Configuración, seleccione Desactivado.
6. Haga clic en Aceptar.

Cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos de sistema de archivos

Para desactivar las copias de seguridad en operaciones de grupos de dispositivos de organización mediante la configuración de grupos de dispositivos:

1. Abra la ventana Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el grupo que desea desactivar y seleccione Configurar propiedades del grupo de dispositivos basado en disco.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configurar grupos de dispositivos de sistema de archivos, que mostrará todos los grupos de su entorno especificados como grupos de dispositivos de sistema de archivos.

Nota: Los grupos activados para almacenamiento intermedio aparecen marcados con un indicador azul oscuro. Los grupos con la organización desactivada aparecerán marcados con un indicador azul claro.

3. Seleccione el grupo que desee desactivar.
4. Elimine la marca de verificación de la casilla de selección Activar almacenamiento intermedio.
5. Haga clic en Aceptar.

Cómo puede gestionar los datos almacenados al producirse un error en la base de datos

Cuando utiliza el almacenamiento intermedio en disco para realizar copias de seguridad de los datos, la información sobre las tareas de copia de seguridad, sesiones, políticas de almacenamiento intermedio, etc., se almacena en la base de datos de Arcserve Backup. Si se produce un error en la base de datos y necesita recuperar la base de datos de Arcserve Backup, ya no estarán disponibles las políticas de almacenamiento intermedio para los datos que se encuentran en el dispositivo de almacenamiento intermedio (por ejemplo, un dispositivo de sistema de archivos o una biblioteca) que especifican cuándo copiar los datos al medio de destino final y, si se trata de un dispositivo de sistema de archivos (FSD), cuándo borrar definitivamente los datos del dispositivo de almacenamiento intermedio.

Si esta situación ocurre:

- Arcserve Backup no puede copiar (migrar) los datos del dispositivo de almacenamiento intermedio en el medio de destino final.
- Arcserve Backup no puede borrar definitivamente en un dispositivo de sistema de archivos (FSD) para reclamar espacio en el disco. Como resultado, las futuras tareas de copia de seguridad probablemente fallarán debido a una cantidad de espacio en disco insuficiente en el dispositivo de almacenamiento intermedio.

Para solucionar esto y conservar todos los datos de copia de seguridad almacenados en el dispositivo de almacenamiento intermedio, puede usar la línea de comandos de copia de cintas para copiar todos los datos de copia de seguridad del dispositivo de almacenamiento intermedio en el medio de destino final. (Cuando se utiliza este método, es posible que las reglas de rotación de medios, por ejemplo, la cinta del viernes o la cinta del lunes no se cumplan). A continuación, se puede utilizar la opción de borrado definitivo de la utilidad Línea de comandos del Gestor de dispositivos (ca_devmgr) para suprimir los datos del FSD y reclamar espacio en disco.

Cómo puede reclamar espacio en disco

Esta sección proporciona ejemplos sobre cómo reclamar de forma rápida espacio en disco mediante las opciones **Borrar datos definitivamente a las** y **Borrar datos definitivamente después de**.

Ejemplo 1

Tiene un disco de alto rendimiento con una cantidad limitada de espacio libre en disco. Puede reclamar de forma rápida espacio en disco especificando un corto período de tiempo en la opción Borrar datos definitivamente después de y, después, seleccionando la opción Borrar datos definitivamente después de que se inicie la tarea. Este método asegura que la operación de borrado definitivo se iniciará poco después de que comience la copia de medio de destino final, al contrario que si se utilizara la opción Borrar datos definitivamente después de que finalice la tarea, que comienza la operación de borrado definitivo después de que finalice la copia en la operación de medio de destino final.

Ejemplo 2

El usuario tiene un esquema de rotación de tarea de copia de seguridad o un esquema de rotación GFS que se inicia a la misma hora de forma diaria, y su disco de alto rendimiento mantiene una cantidad limitada de espacio sin utilizar. Mediante la opción Borrado definitivo de datos a las, puede programar la operación de borrado definitivo para que comience antes de que se inicie la siguiente operación de copia de seguridad. Este método asegura que el usuario tenga suficiente espacio libre en disco como para evitar que la tarea de copia de seguridad falle.

Importante: Si especifica que los datos se copien en el medio de destino final, Arcserve Backup no inicia la operación de borrado definitivo hasta después de que finalice la operación de copia en el medio de destino final.

Cómo gestionar los datos de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio de cintas

Las siguientes secciones proporcionan información sobre cómo proteger los datos mediante operaciones de copia de seguridad de cinta a cinta.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Funcionamiento de copia de seguridad de cinta a cinta
- Cómo usar el almacenamiento intermedio de cintas para la gestión de las operaciones de copia de seguridad
- Cómo configurar Arcserve Backup para que realice copias de seguridad del almacenamiento intermedio en cinta
- Cómo enviar de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas
- Métodos de almacenamiento intermedio de archivos de archivado

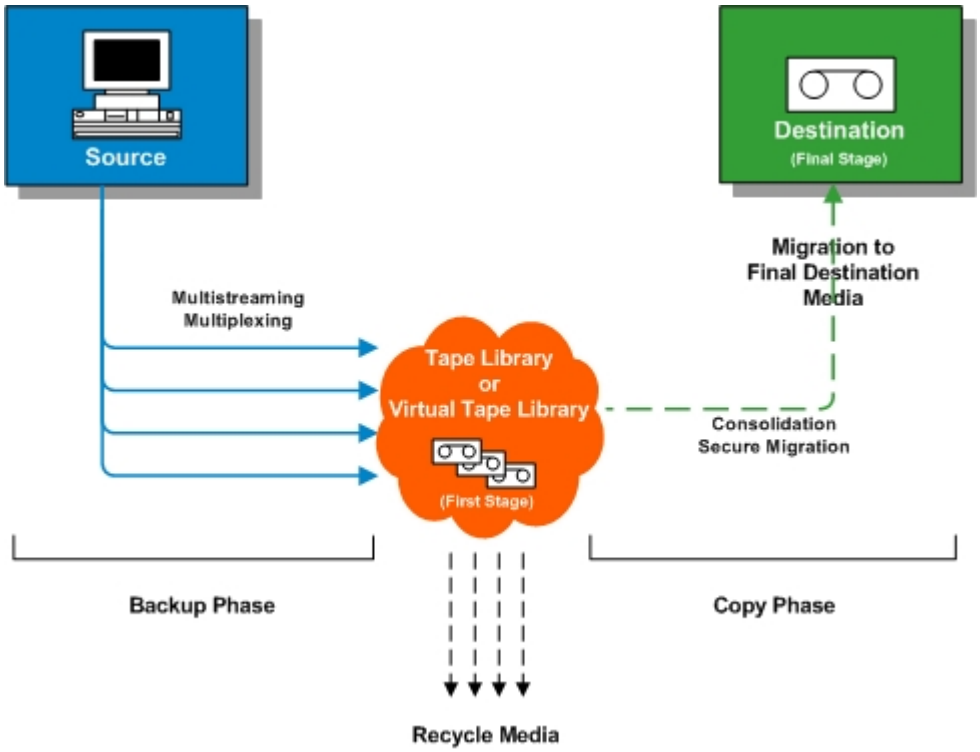
Funcionamiento de copia de seguridad de cinta a cinta

La copia de seguridad de cinta a cinta es una solución de protección de datos que le permite realizar copias de seguridad de datos en una biblioteca de cintas o en una biblioteca de cintas virtual y luego copiar los datos a una biblioteca de cintas diferente u otro tipo de dispositivo. Las operaciones de copia, también denominadas migración, están controladas por políticas de copia especificadas por el usuario.

La copia de seguridad de cinta a cinta (B2T2T) es un proceso de copia de seguridad de dos partes.

- **Proceso de copia de seguridad:**Arcserve Backup realiza copia de seguridad de los datos desde el origen hasta la ubicación de almacenamiento intermedio. La ubicación de almacenamiento intermedio es una biblioteca de cintas o una biblioteca de cintas virtual (VTL).
- **Proceso de copia:** Arcserve Backup copia o migra los datos de los que se ha realizado copia de seguridad desde la ubicación de almacenamiento intermedio hasta el medio de destino final. El destino final es el medio de cinta.

El siguiente diagrama muestra el flujo de datos del origen a la primera etapa de la biblioteca de cintas (o biblioteca de cintas virtual) y después al destino final.



Nota: Arcserve Backup permite transmitir hasta 32 flujos de datos mediante la multitransmisión. Para realizar una copia de seguridad de los datos con mul-

titransmisión y transmitir más de dos flujos de datos de copia de seguridad, se debe obtener la licencia del módulo Enterprise de Arcserve Backup.

Cuando utilice la copia de seguridad de cinta a cinta (B2T2T) para proteger datos, la operación de copia de seguridad de cinta a cinta estará compuesta de dos fases:

Fase de copia de seguridad

Arcserve Backup realiza la copia de seguridad del origen a las cintas en la primera etapa, a partir de las políticas especificadas del usuario.

- Las tareas de copia de seguridad pueden estar integradas por copias de seguridad completas, incrementales o diferenciales.
- Durante la tarea de copia de seguridad, las opciones globales, las reglas de selección de medios, la utilización de agrupación de medios, las reglas de rotación, las reglas de rotación GFS, los mensajes de alerta, las opciones de exportación, etc., son idénticos a los de realización de copia de seguridad directamente a la cinta.

  Nota: Varias opciones de copia de seguridad globales no se aplican a las operaciones de fase de copia de seguridad.
- Se puede utilizar la multiplexación y la multitransmisión para salvar y trasmitir datos al medio de la primera etapa.

  Nota: La opción Multiplexación se puede usar para operaciones de copia de seguridad para todos los dispositivos de cinta, con la excepción de los dispositivos de sistema de archivos. La opción Multitransmisión se puede usar para operaciones de copia de seguridad para bibliotecas de cinta que contengan dos o más unidades.

Fase de copia

Arcserve Backup copia los datos de la primera etapa al destino final basándose en las políticas especificadas por el usuario.

- Arcserve Backup copia los datos de la primera etapa del medio al medio de destino final de sesión en sesión. No se pueden copiar varias sesiones en una única cinta al mismo tiempo.
- Si necesita copiar datos de más de un medio de primera etapa a un medio de destino final, Arcserve Backup copia cada sesión de manera sucesiva hasta que todas las sesiones se copien en el medio de destino final.
- Las sesiones de Arcserve Backup asociadas a las distintas tareas se pueden consolidar durante la migración. Puede activar esta función mediante la opción de consolidación.

- Si se produce un error de hardware durante el proceso de copia de datos en el destino final, la tarea se detiene y Arcserve Backup crea una tarea de nueva copia de seguridad en espera. Después de solucionar el error de hardware, se podrá modificar el estado de la tarea a Lista y se reanudará la tarea.

Más información:

Cómo usar el almacenamiento intermedio de cintas para la gestión de las operaciones de copia de seguridad

Cómo configurar para que realice copias de seguridad del almacenamiento intermedio en cinta

Cómo enviar de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

Cómo usar el almacenamiento intermedio de cintas para la gestión de las operaciones de copia de seguridad

Los siguientes son escenarios comunes que describen cómo utilizar las operaciones de copia de seguridad de cinta a cinta (B2T2T) para gestionar operaciones de copia de seguridad:

- Si necesita almacenar dos copias de datos de copia de seguridad, una copia en el sitio y otra en una ubicación de almacenamiento fuera del sitio, B2T2T permite realizar la copia de seguridad directamente en la cinta. Después de que se complete la tarea de copia de seguridad, puede utilizar las utilidades de copia de Arcserve Backup para automatizar y crear copias de las cintas de copia de seguridad, y posteriormente, enviar las cintas a una ubicación de almacenamiento fuera del sitio.
- B2T2T permite el cifrado de datos de copia de seguridad cuando se estén copiando los datos en un medio de destino final. Esta función es útil cuando se estén copiando datos de una biblioteca de cintas virtual o de una biblioteca que no admite el cifrado para una biblioteca que sí lo haga. Esta función asegura que las copias de seguridad alcanzan la mayor velocidad posible y que las cintas que se deban enviar a una ubicación de almacenamiento estén cifradas.
- Mientras que las operaciones de copia de seguridad estén en curso, puede tener varias tareas que estén realizando copias de seguridad de datos en distintas cintas. Esto puede ocasionar que haya medios que no se utilicen a plena capacidad. Las operaciones B2T2T permiten consolidar copias de seguridad para asegurar que los medios se utilicen al máximo de su capacidad al copiar datos en el destino final. Esta capacidad ayuda a reducir el coste de los medios puesto que se utilizan menos cintas para medios de destino final, almacenamiento fuera del sitio, o ambos.
- Si necesita reducir el tiempo requerido para realizar la copia de seguridad de los datos y copiar los datos de un área de almacenamiento intermedio a un destino final, puede utilizar las bibliotecas de cinta virtuales (VLT) en el entorno para gestionar las operaciones de copia de seguridad.

  Una biblioteca de cinta virtual es una ubicación de almacenamiento temporal, por ejemplo, una unidad de disco que se ha configurado para que funcione como biblioteca. Como la mayoría de los datos de copia de seguridad se transmiten por una red, Arcserve Backup permite utilizar la multiplexación para reducir la ventana de copia de seguridad. Cuando utilice una biblioteca de cintas virtual para almacenar datos de copia de seguridad, puede leer rápidamente

datos desde los datos formateados de multiplexación en una VTL. Esta comodidad para la consulta de datos se debe a que las operaciones no encuentran sobrecarga por posicionamiento de cinta. Como resultado, se aceleran los procesos de realización de copia de seguridad de datos a una biblioteca de cintas virtual, de lectura de la biblioteca de cintas virtual (disco) y de copia de datos en un medio de destino final. Arcserve Backuppermite automatizar el proceso de copia a un medio de destino final cuando utilice una biblioteca de cintas virtual para almacenar los datos de copia de seguridad.

Cómo configurar Arcserve Backup para que realice copias de seguridad del almacenamiento intermedio en cinta

Antes de que pueda realizar una copia de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en cinta, debe ejecutar las siguientes tareas:

- Crear los dispositivos de almacenamiento intermedio.

  Si pretende usar una biblioteca virtual, abra el Gestor de dispositivos para confirmar que la biblioteca se ha configurado correctamente. Arcserve Backup configura automáticamente las bibliotecas cuando detiene y reinicia el motor de cintas. Si una biblioteca no se ha configurado correctamente, podrá ejecutar la configuración de dispositivos para configurar manualmente las bibliotecas y las bibliotecas virtuales para las operaciones de almacenamiento intermedio.

  Nota: Para obtener más información sobre el uso de Configuración de dispositivos para configurar bibliotecas y bibliotecas virtuales, consulte Configuración de Tape Library.

- Especificar grupos de dispositivos como grupos de almacenamiento intermedio.
- Configurar políticas de organización.

  Nota: Para llevar a cabo operaciones de copia de seguridad utilizando el almacenamiento intermedio, debe definir las políticas de migración que Arcserve Backup utilizará para gestionar los datos almacenados en los dispositivos de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en cinta.

Más información:

Especificación de opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas

Especificación de políticas de migración para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

Especificación de políticas de copia de cinta: opciones varias

Especificación de políticas de migración para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

Arcserve Backup le permite especificar políticas de migración (copia) para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta. Las políticas de migración le permiten especificar cuándo migrar los datos de copia de seguridad en su medio de destino final después de que Arcserve Backup finalice la copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento intermedio en cinta (por ejemplo, una biblioteca, una biblioteca virtual, una unidad de cinta, un FSD, etc.).

Para especificar políticas de migración para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Inicio.
2. En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad normal y Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Políticas.

   Aparecen las opciones de política de copia.
4. Especifique las siguientes políticas de copia, según sea necesario, para la tarea:
   - Haga clic en **Copia de seguridad completa** para especificar políticas para tareas de copia de seguridad completa, y haga clic en **Copia de seguridad diferencial/incremental** para especificar políticas para tareas de copia de seguridad diferencial e incremental.
   - **No copiar datos:** seleccione esta opción si no desea migrar las sesiones de las copias de seguridad en los medios de destino finales. Por ejemplo, considere las operaciones de copia de seguridad diferencial e incremental. Las operaciones de este tipo suelen tener períodos de retención cortos y son pequeños con respecto al tamaño general. Si no copia las copias de seguridad incrementales y diferenciales en los medios de destino finales, la necesidad de cintas para almacenar sus copias de seguridad disminuye.

     Tenga en cuenta los siguientes comportamientos:

     – Tenga en cuenta que los discos físicos y los volúmenes no admiten las copias de seguridad diferenciales e incrementales. Como resultado, Arcserve Backup aplica políticas de copia de seguridad completa en las copias de seguridad incrementales y diferenciales de volúmenes y discos físicos. La hora de copia es la única excepción a este

comportamiento. Con copias de seguridad de almacenamiento intermedio, Arcserve Backup copia las copias de seguridad incrementales y diferenciales de volúmenes y discos físicos en medios de destino finales en función de las políticas de copia especificadas para las copias de seguridad incrementales y diferenciales.

- **Copiar sólo datos para copias de seguridad especificadas:** permite sólo migrar copias de seguridad mensuales o semanales asociadas con tareas de rotación.

  Nota: Las opciones Copiar sólo datos para copias de seguridad especificadas no se aplican a las copias de seguridad incrementales ni diferenciales.

  Valor predeterminado: desactivado.

  Con esta opción activada, se puede especificar una de las siguientes opciones de migración:

  - **Copiar datos sólo para copias de seguridad mensuales**: permite migrar solamente las sesiones de copia de seguridad completa mensuales, no las tareas de copia de seguridad completa semanales, asociadas con tareas de rotación.

    Nota: Esta opción se puede aplicar solamente en tareas de rotación GFS.

  - **Copiar datos sólo para copias de seguridad semanales**: permite migrar solamente las sesiones de copia de seguridad completa semanales, no las tareas de copia de seguridad completa mensuales, asociadas con tareas de rotación.

    Rotaciones de siete días: permite migrar los datos en los siguientes escenarios: para copias de seguridad completa semanales de 7 días, Arcserve Backup migra las sesiones de copia de seguridad (completa) del sábado. Para copias de seguridad incrementales/diferenciales semanales de 7 días, con copia de seguridad completa en las copias de seguridad del domingo, Arcserve Backup migra las sesiones de copia de seguridad (completa) del domingo.

    Rotaciones de cinco días: Arcserve Backup migra solamente las sesiones de copia de seguridad (completa) del viernes.

    Nota: Esta opción se puede aplicar en tareas de rotación y tareas de rotación GFS. Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación.

Especificación de opciones varias para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

Para realizar operaciones de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas, puede especificar de forma opcional políticas que controlen cómo Arcserve Backup procesa los datos de tarea de copia de seguridad.

Para especificar las opciones varias para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Políticas.
2. Haga clic en Varios en la lista de políticas.

   Especifique las opciones a continuación que exige para la tarea:

   - **Crear una tarea de nueva copia de seguridad en espera si falla la tarea de migración de datos:** esta opción le indica a Arcserve Backup que cree tareas de nueva copia de seguridad en ESPERA si fallan las tareas de migración de datos (copia en cinta).

     Una tarea de migración de datos puede no realizarse correctamente si se produce un error de medio o de unidad de cinta durante la operación de copia en cinta. Utilice esta opción para crear una tarea de nueva copia de seguridad con estado en ESPERA que se puede modificar al estado LISTO después de corregir los errores de unidad de cinta o del medio. Si existe una condición de error, esta opción minimiza la necesidad de crear tareas de copia de cintas.

   - **Programar una nueva copia de seguridad para la tarea de migración de datos si no se puede continuar debido a que el grupo o la cinta de origen no estén disponibles:** utilice esta opción para indicar a Arcserve Backup que programe una tarea de nueva copia de seguridad cuando el grupo o la cinta de origen no se encuentren disponibles.

     El origen puede no estar disponible por distintas razones. Por ejemplo, la fase de copia de seguridad para la tarea no está completa, o se ha producido un problema de hardware en la biblioteca de cintas o en la biblioteca de cintas virtual.

     - **Reprogramar después de:** especifique cuantos minutos deben transcurrir antes de que se vuelva a programar la nueva copia de seguridad.

3. Para consolidar los datos de copia de seguridad durante la operación de migración, haga clic en la opción Consolidar datos por todas las tareas durante la copia y complete los siguientes campos.

Nota: Si desea consolidar datos de varias tareas en la misma cinta, debe ejecutar las tareas de copia de seguridad en el mismo equipo.

- **Método de copia:** especifique un método de copia (Añadir o Sobrescribir) que desee utilizar para la operación de consolidación.

  El método que especifique debe ser el mismo para todas las tareas que desee consolidar.

  - Si desea consolidar datos en varias tareas y enviar las cintas diariamente debe seleccionar la opción "Sobrescribir".
  - Si desea consolidar datos en varias tareas (para copias de seguridad diarias) para la semana completa a una única cinta y enviar las cintas semanalmente, debe seleccionar la opción "Añadir".

  Nota: Para obtener más información acerca de las opciones de consolidación y ejemplos, consulte Consolidación durante la migración.

Cómo enviar de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas

Las siguientes secciones le proporcionan información sobre cómo enviar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas:

- Requisitos de licencia para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas.
- Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio de cintas
- Envío de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas mediante un esquema de rotación

Requisitos de licencia para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas.

Para realizar correctamente las operaciones de copia de seguridad de cinta a cinta (B2T2T), asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos de licencia.

- Se debe autorizar al módulo Enterprise de Arcserve Backup para realizar copia de seguridad de datos mediante varios flujos y transmitir más de dos flujos de datos de copia de seguridad.
- Debe obtener una licencia de la opción Tape Library de Arcserve Backup para realizar copias de seguridad de los datos en una biblioteca de cintas que contenga más de una unidad de cinta.

Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio de cintas

Para poder llevar a cabo una tarea de copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio de cintas (B2T2T), debe haber configurado antes los grupos de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Cómo configurar Arcserve Backup para que realice copias de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta.

Arcserve Backup le permite enviar una tarea de copia de seguridad mediante el Gestor de copia de seguridad o con la utilidad de línea de comandos. Esta información describe cómo realizar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas mediante el Gestor de copia de seguridad. Para obtener más información sobre cómo enviar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio mediante la línea de comandos, consulte la *Guía de referencia de la línea de comandos*.

Nota: Antes de realizar copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio de cintas, asegúrese de que se han completado todas las tareas previas de configuración y de que se han cumplido los requisitos de licencia. Para obtener más información, consulte Requisitos de licencia para copias de seguridad de almacenamiento intermedio.

Para realizar una copia de seguridad de los datos mediante el almacenamiento intermedio de cintas

1. Abra el gestor de copia de seguridad.
2. Haga clic en la ficha Inicio y haga clic en la casilla de verificación Activar almacenamiento intermedio.

   Aparecen las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas.
3. Haga clic en la ficha Origen, desplácese hasta los objetos de origen de los que desea hacer una copia de seguridad y selecciónelos.
4. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

   Nota: Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación y Programaciones personalizadas.
5. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y expanda el objeto Servidores de almacenamiento intermedio.

   Desplácese hasta el grupo de almacenamiento intermedio que desea usar para la tarea de copia de seguridad y selecciónelo. Para activar la deduplicación, seleccione

un grupo de dispositivos de deduplicación en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

6. Haga clic en la ficha Políticas. Complete las siguientes políticas de migración necesarias para la tarea:

   - **Copia de seguridad completa y copia de seguridad incremental/diferencial:** especifique las políticas de migración que requiere para realizar copias de seguridad completas y copias de seguridad incrementales/diferenciales.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de políticas de migración para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta.

   - **Varios:** especifique las políticas varias necesarias para la tarea de copia de seguridad.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones varias para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas.

   - **Alerta:** especifique las políticas de alerta necesarias para la tarea de copia de seguridad.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de alerta para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas.

   - **Secuencias de comandos posteriores:** especifique las políticas de secuencias de comandos posteriores necesarias para la tarea.

     Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas.

7. Haga clic en la ficha Destino y amplíe el objeto Servidores.

   Especifique el grupo de dispositivos de destino final para la tarea llevando a cabo una de las siguientes acciones:

   - Si el dispositivo de almacenamiento intermedio contiene dos o más unidades, puede seleccionar cualquier grupo de dispositivos de la ficha Destino.

     Ejemplo: necesita organizar sus datos de copia de seguridad en una biblioteca de cintas virtual y enviar el medio final a una instalación de almacenamiento fuera del sitio. Para gestionar una copia de seguridad de este tipo, puede especificar un grupo que corresponda a una biblioteca virtual en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y, a continuación, especificar un grupo que corresponda a una biblioteca de cintas en la ficha Destino.

- Si el dispositivo de destino final contiene una unidad (por ejemplo, un FSD o una biblioteca de una única unidad), debe seleccionar un grupo de dispositivos de la ficha Destino diferente al grupo de dispositivos especificado en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

8. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

9. Seleccione la ficha Cifrado/Compresión y complete los siguientes campos, según sea necesario, para la tarea de copia de seguridad:

   - **Contraseña de sesión/Clave de cifrado:** especifique una contraseña de sesión/clave de cifrado para restaurar los datos del medio.

     Importante: Si especifica una Contraseña de sesión/clave de cifrado, debe proporcionar esta contraseña para restaurar la sesión.

   - **Cifrar datos:** utilice esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad. Puede especificar una de las siguientes opciones:

     - **En el agente:** seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad antes del proceso real de copia de seguridad. Para obtener más información sobre esta opción, consulte Cifrado de datos en el servidor de agente.
     - **En serv. cop. seg. durante cop. seg.**: seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad en el servidor de copia de seguridad durante el proceso de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Cifrado de datos durante la copia de seguridad.
     - **En serv. cop. seg. durante migración:** seleccione esta opción para cifrar los datos de copia de seguridad durante la fase de migración de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Cifrado de datos durante la migración.

   - **Comprimir datos:** utilice esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad. Puede especificar una de las siguientes opciones:

     - **En el agente:** seleccione esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad en el sistema donde se instala y se ejecuta el agente.
     - **En el servidor de copia de seguridad:**seleccione esta opción para comprimir los datos de copia de seguridad en el servidor de Arcserve Backup durante el proceso de copia de seguridad. Si utiliza esta opción, Arcserve Backup comprimirá los archivos antes de realizar una copia de seguridad de los mismos con un algoritmo de compresión de software.

Nota: Las opciones de compresión de datos no se aplican a copias de seguridad de servidores del organizador de datos de UNIX y Linux.

Haga clic en Aceptar.

El cuadro de diálogo Opciones se cerrará y se aplicarán las opciones de compresión y de cifrado especificadas.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si desea aplicar otras opciones que afecten a la tarea de migración, debe hacerlo en este momento. Por ejemplo, para expulsar la cinta desde una biblioteca una vez finalizada la tarea de migración, haga clic en la ficha Operación del cuadro de diálogo Opciones globales y seleccione la opción Expulsar medio.
- Si especifica opciones de cifrado y compresión, y el destino de la copia de seguridad es una unidad que no es compatible con la compresión, o si es un dispositivo de sistema de archivos (FSD), Arcserve Backup cifra los datos de la copia de seguridad en vez de comprimirlos.

10. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de copia de seguridad.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

11. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Más información:

    Enviar una tarea de copia de seguridad

Envío de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas mediante un esquema de rotación

El tema de esta sección describe cómo configurar tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas (D2T2T) mediante una rotación o esquema de rotación GFS. Los esquemas de rotación le permiten determinar qué tipo de copia de seguridad (completa, diferencial e incremental) desea realizar, cuándo se debe ejecutar la tarea de copia de seguridad o dónde se deben guardar los datos de copia de seguridad (medio).

Para enviar una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas mediante un esquema de rotación

1. Abra el gestor de copia de seguridad.
2. Haga clic en la ficha Inicio y haga clic en la casilla de verificación Activar almacenamiento intermedio.

   Aparecen las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas.
3. Haga clic en la ficha Origen, desplácese hasta los objetos de origen de los que desea hacer una copia de seguridad y selecciónelos.
4. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y en la ficha Destino para configurar el grupo y la agrupación de medios.

   Especifique los valores necesarios para enviar la tarea de copia de seguridad en los siguientes campos:

   - Agrupación de medios o (Prefijo de la) agrupación de medios

     Nota: El nombre de la agrupación de medios o el prefijo de la agrupación de medios que especifique en este campo será el nombre (o prefijo) de la agrupación de medios que se utilizará para la tarea de almacenamiento intermedio en cinta.
   - Grupo
5. Seleccione la ficha Programar y seleccione la opción Utilizar esquema de rotación.

   La lista desplegable Nombre de esquema mostrará los esquemas disponibles.
6. En la lista desplegable Nombre de esquema, seleccione el esquema necesario para las copias de seguridad.
7. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

8. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

Métodos de almacenamiento intermedio de archivos de archivado

Arcserve Backup proporciona dos métodos para la realización del archivo de archivado en un área de almacenamiento intermedio y luego migrar (o copiar) estos datos en un destino final (normalmente, una cinta).

- El método de almacenamiento intermedio en disco utiliza un disco como la zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Archive to Disk to Tape.
- El método de almacenamiento intermedio de cintas usa una biblioteca de cintas o una biblioteca de cintas virtual como zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Archive to Tape to Tape.

Cada método de almacenamiento intermedio contiene opciones específicas para controlar el comportamiento de Arcserve Backup durante el proceso de archivo de archivado.

Nota: Los métodos de almacenamiento intermedio de archivos de archivado tienen el mismo comportamiento que los métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad. Consulte los métodos de almacenamiento de copia de seguridad para obtener más detalles.

Almacenamiento intermedio en discos de archivo de archivado

El método de almacenamiento intermedio en discos de archivo de archivado utiliza un disco como la zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Archive to Disk to Tape.

Esta sección incluye los siguientes temas:

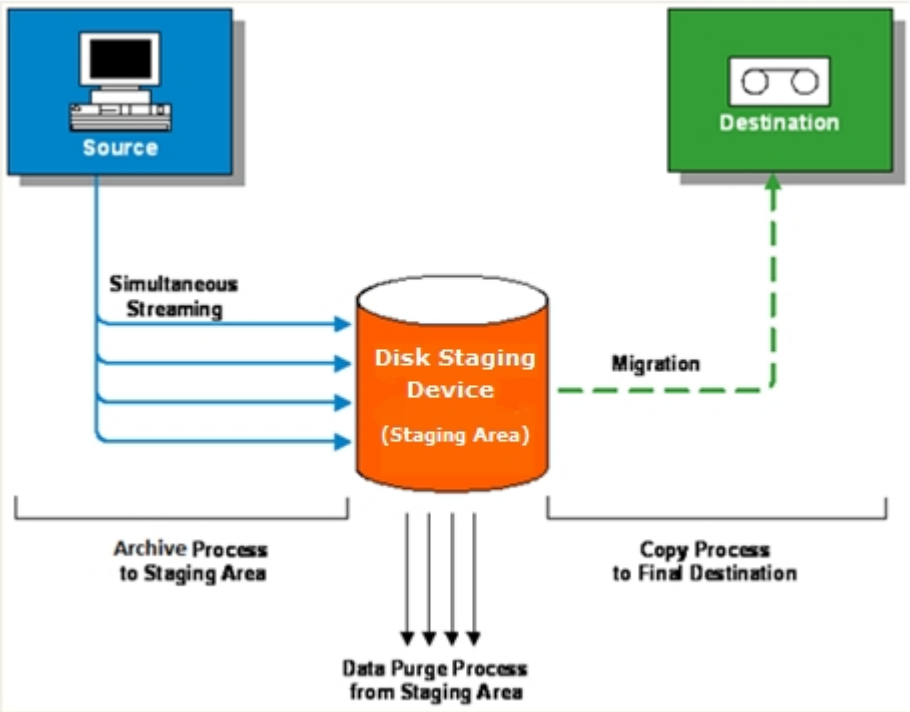
- Cómo funciona Archive to Disk to Tape
- Cómo utilizar el almacenamiento intermedio en disco para la gestión de los datos de archivo de archivado

Cómo funciona Archive to Disk to Tape

Archive to disk to tape es un método que sirve para proteger datos que permiten realizar un archivo de archivado de los datos en una ubicación de almacenamiento de datos temporal (área de almacenamiento intermedio) y, a continuación, sobre la base de opciones de políticas seleccionadas, migrar (copiar) los datos al destino final (que puede ser una cinta o un disco), o borrar definitivamente y de forma automática los datos del área de almacenamiento intermedio después de un tiempo especificado. Cuando sea necesario, Arcserve Backup le permite restaurar datos directamente del área de almacenamiento intermedio.

Archive to disk to tape es un proceso de archivo de archivado de dos partes.

- **Proceso de archivo de archivado:**Arcserve Backup realiza un archivo de archivado de los datos desde el origen hasta la ubicación de almacenamiento intermedio. La ubicación de almacenamiento intermedio es un dispositivo de almacenamiento intermedio en disco.
- **Proceso de copia:**Arcserve Backup copia o migra los datos de los que se ha realizado un archivo de archivado desde la ubicación de almacenamiento intermedio hasta el medio de destino final. El destino final suele ser un medio de cinta, pero puede ser otro dispositivo de almacenamiento intermedio en disco.



Nota: Arcserve Backup permite transmitir hasta 32 flujos de datos mediante la multitransmisión. Para archivar los datos con multitransmisión y transmitir más de dos

flujos de datos del archivo de archivado, se debe obtener la licencia del módulo Enterprise de Arcserve Backup.

Cómo utilizar el almacenamiento intermedio en disco para la gestión de los datos de archivo de archivado

La siguiente lista describe cómo utilizar el almacenamiento intermedio para gestionar datos de archivo de archivado.

- Con el almacenamiento intermedio en disco, puede realizar un archivo de archivado de los datos en dispositivos de almacenamiento intermedio en disco que se utilizan como un área de almacenamiento intermedio temporal. Una tarea de almacenamiento intermedio puede dividir la tarea de archivo de archivado en varias subtareas que se ejecutan simultáneamente. El almacenamiento intermedio en disco le permite utilizar el flujo de datos simultáneo para enviar varios flujos de datos al dispositivo de almacenamiento intermedio en disco. Dado que los datos se dividen en varios flujos diferentes, las tareas de archivo de archivado con transmisión simultánea se pueden completar bastante más rápido que las tareas de archivo de archivado normales.
- A continuación puede migrar (copiar) los datos desde el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco a un medio de almacenamiento final (o de disco a cinta). Como resultado, la unidad de cinta puede seguir transmitiendo, reduciendo por tanto el efecto "shoeshine" (iniciar, detener y reposicionar la cinta) y aumentando la vida y la eficacia de la unidad de cinta. Mientras la imagen de archivo de archivado no se mueve en el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco, los datos se pueden restaurar directamente desde el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco. El tiempo de restauración se reduce significativamente porque normalmente restaurar datos desde el disco es más rápido que restaurarlos desde una cinta (no existen retrasos a causa de la carga de la cinta y de la búsqueda de latencia).
- Durante el proceso de dispositivo de almacenamiento intermedio de archivado a disco, si el almacenamiento intermedio en disco se llena o llega al umbral máximo especificado, Arcserve Backup permite la creación de tareas de nueva copia de seguridad. Éstas realizarían, a continuación, un archivado de los datos directamente en el destino final después de producirse un error en la tarea de archivado de almacenamiento intermedio. De esta manera se aumentará la tasa de éxito de los archivos de archivado. Además, si se producen errores durante el proceso de copia al destino final, Arcserve Backup le permite crear tareas de nueva copia de seguridad.

  Nota: Cuando el disco esté lleno, la tarea de nueva copia de seguridad creada para realizar un archivo de archivado en cinta siempre intentará utilizar una

cinta vacía o un medio desde un conjunto disponible. Nunca intentará conectarse a un medio existente.

- Las imágenes de archivo de archivado se mantienen en el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco hasta que vence el tiempo de retención (tal y como está determinado por la política de borrado definitivo). En ese tiempo, Arcserve Backup borra definitivamente y de forma automática los datos desde el dispositivo de almacenamiento intermedio en disco y recupera espacio en disco para que los archivos de archivado puedan continuar.

Almacenamiento intermedio en cinta de archivo de archivado

El método Almacenamiento intermedio en cinta de archivo de archivado utiliza una biblioteca de cintas o una biblioteca de cintas virtual como zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Archive to Tape to Tape.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Cómo funciona Archive to Tape to Tape
- Cómo utilizar el almacenamiento intermedio en cinta para la gestión de las operaciones de archivo de archivado

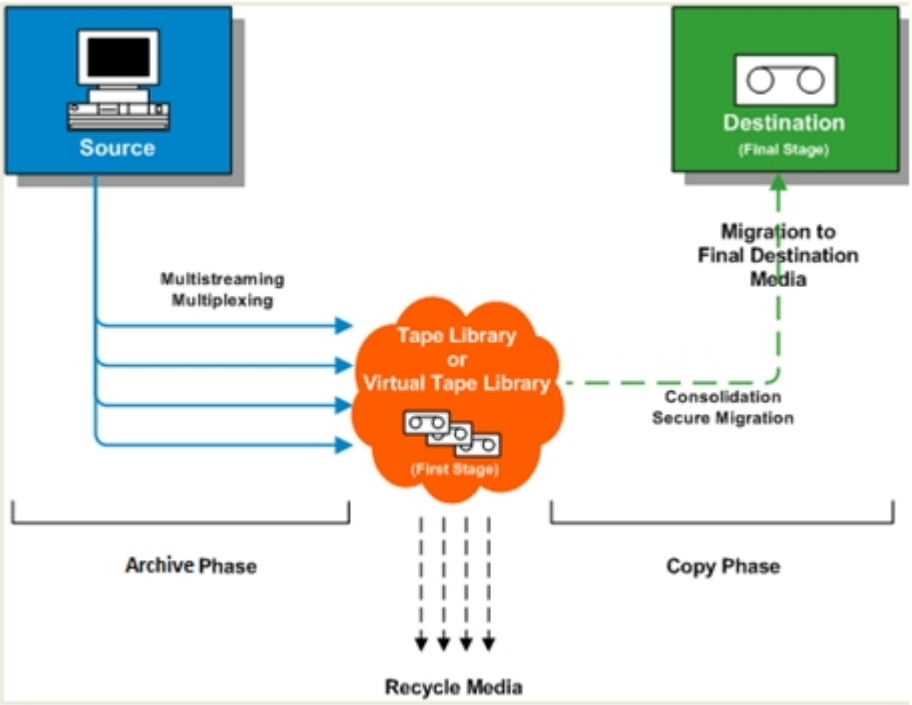
Cómo funciona Archive to Tape to Tape

Archive to tape to tape es una solución de protección de datos que permite realizar archivos de archivado de datos en una biblioteca de cintas o en una biblioteca de cintas virtual y luego copiar los datos a una biblioteca de cintas diferente u otro tipo de dispositivo. Las operaciones de copia, también denominadas migración, están controladas por políticas de copia especificadas por el usuario.

Archive to tape to tape es un proceso de archivo de archivado que contiene dos partes.

- **Proceso de archivo de archivado:**Arcserve Backup realiza archivos de archivado de los datos desde el origen hasta la ubicación de almacenamiento intermedio. La ubicación de almacenamiento intermedio es una biblioteca de cintas o una biblioteca de cintas virtual (VTL).
- **Proceso de copia:**Arcserve Backup copia o migra los datos de los que se ha realizado un archivo de archivado desde la ubicación de almacenamiento intermedio hasta el medio de destino final. El destino final es el medio de cinta.

El siguiente diagrama muestra el flujo de datos del origen a la primera etapa de la biblioteca de cintas (o biblioteca de cintas virtual) y después al destino final.



Nota: Arcserve Backup permite transmitir hasta 32 flujos de datos mediante la multitransmisión. Para realizar una copia de seguridad de los datos con mul-

titransmisión y transmitir más de dos flujos de datos del archivo de archivado, se debe obtener la licencia del módulo Enterprise de Arcserve Backup.

Cuando utilice archive to tape to tape para proteger datos, la operación archive to tape to tape estará compuesta de dos fases:

Fase de archivo de archivado

Arcserve Backup realiza el archivo de archivado del origen a las cintas en la primera etapa, a partir de las políticas especificadas del usuario.

- Las tareas del archivo de archivado solamente contienen un método de copia de seguridad completa.
- Durante la tarea de archivo de archivado, las opciones globales, las reglas de selección de medios, la utilización de agrupación de medios, las reglas de rotación, las reglas de rotación GFS, los mensajes de alerta, las opciones de exportación, etc., son idénticos a los de realización de archivo de archivado directamente a la cinta.

  Nota: Varias opciones de archivo de archivado globales no se aplican a las operaciones de fase de archivo de archivado.
- Se puede utilizar la multiplexación y la multitransmisión para salvar y trasmitir datos al medio de la primera etapa.

  Nota: La opción Multiplexación se puede usar para operaciones de archivo de archivado para todos los dispositivos de cinta, con la excepción de los dispositivos de sistema de archivos. La opción Multitransmisión se puede usar para operaciones de archivo de archivado para bibliotecas de cinta que contengan dos o más unidades.

Fase de copia

Arcserve Backup copia los datos de la primera etapa al destino final basándose en las políticas especificadas por el usuario.

- Arcserve Backup copia los datos de la primera etapa del medio al medio de destino final de sesión en sesión. No se pueden copiar varias sesiones en una única cinta al mismo tiempo.
- Si necesita copiar datos de más de un medio de primera etapa a un medio de destino final, Arcserve Backup copia cada sesión de manera sucesiva hasta que todas las sesiones se copien en el medio de destino final.
- Las sesiones de Arcserve Backup asociadas a las distintas tareas se pueden consolidar durante la migración. Puede activar esta función mediante la opción de consolidación.

- Si se produce un error de hardware durante el proceso de copia de datos en el destino final, la tarea se detiene y Arcserve Backup crea una **tarea de nueva copia de seguridad en espera**. Después de solucionar el error de hardware, se podrá modificar el estado de la tarea a **Lista** y se reanudará la tarea.

Cómo utilizar el almacenamiento intermedio en cinta para la gestión de las operaciones de archivo de archivado

Los siguientes son escenarios comunes que describen cómo utilizar las operaciones Archive to Tape to Tape para gestionar operaciones de copia de seguridad:

- Si necesita almacenar dos copias de datos de archivo de archivado, una copia en el sitio y otra en una ubicación de almacenamiento fuera del sitio. Archive to Tape to Tape permite realizar la copia de seguridad de los datos directamente en la cinta. Después de que se complete la tarea de archivo de archivado, puede utilizar las utilidades de copia de Arcserve Backup para automatizar y crear copias de las cintas de archivo de archivado, y posteriormente, enviar las cintas a una ubicación de almacenamiento fuera del sitio.
- Archive to Tape to Tape permite codificar datos de archivo de archivado cuando copia los datos a los medios de destino finales. Esta función es útil cuando se estén copiando datos de una biblioteca de cintas virtual o de una biblioteca que no admite el cifrado para una biblioteca que sí lo haga. Esta función asegura que los archivos de archivado alcanzan la mayor velocidad posible y que las cintas que se deban enviar a una ubicación de almacenamiento estén cifradas.
- Mientras las operaciones de archivo de archivado estén en curso, puede tener varias tareas que estén realizando archivos de archivado de datos en distintas cintas. Esto puede ocasionar que haya medios que no se utilicen a plena capacidad. Las operaciones Archive to Tape to Tape permiten consolidar archivos de archivado para asegurar que los medios se utilicen al máximo de su capacidad al copiar datos en el destino final. Esta capacidad ayuda a reducir el coste de los medios puesto que se utilizan menos cintas para medios de destino final, almacenamiento fuera del sitio, o ambos.
- Si necesita reducir el tiempo requerido para realizar los archivos de archivado de los datos y copiar los datos de un área de almacenamiento intermedio a un destino final, puede utilizar las bibliotecas de cinta virtuales (VLT) en el entorno para gestionar las operaciones de archivo de archivado.

  Una biblioteca de cinta virtual es una ubicación de almacenamiento temporal, por ejemplo, una unidad de disco que se ha configurado para que funcione como biblioteca. Como la mayoría de los datos de archivo de archivado se transmiten por una red, Arcserve Backup permite utilizar la multiplexación para reducir la ventana de archivo de archivado. Cuando utilice una biblioteca de cintas virtual para almacenar datos de archivo de archivado, puede leer rápidamente

datos desde los datos formateados de multiplexación en una VTL. Esta comodidad para la consulta de datos se debe a que las operaciones no encuentran sobrecarga por posicionamiento de cinta. Como resultado, se aceleran los procesos de realización de archivos de archivado de datos en una biblioteca de cintas virtual, de lectura de VTL y de copia de datos en un medio de destino final. Arcserve Backup permite automatizar el proceso de copia a un medio de destino final cuando utilice una biblioteca de cintas virtual para almacenar los datos de archivo de archivado de manera intermedia.

Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea

Arcserve Backup permite enviar copias de seguridad que consisten en varios servidores del organizador de datos a bibliotecas de cintas compartidas en una sola tarea. Esta capacidad le permite simplificar el proceso de gestión de copias de seguridad y contribuye a minimizar la cantidad de medio utilizado para almacenar los datos de copia de seguridad.

- **Tipos de copia de seguridad admitidos:** Arcserve Backup permite enviar copias de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux normales y copias de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux de almacenamiento intermedio de cinta.
- **Dispositivos de almacenamiento admitidos:** Arcserve Backup permite enviar varias copias de seguridad del servidor del organizador de datos de UNIX/Linux en una sola tarea a bibliotecas de cintas compartidas.
- **Requisitos de licencia:** Arcserve Backup permite enviar copias de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux con las siguientes licencias:

  El organizador de datos de UNIX y Linux de Arcserve Backup debe instalarse en los servidores de organizador de datos. Las licencias para el organizador de datos de UNIX y Linux se deben registrar con el servidor primario.

  Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de licencias para el organizador de datos de UNIX y Linux, consulte la *Guía del organizador de datos de UNIX y Linux*.
- **Consideraciones de copia de seguridad:** la copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux no admite la siguiente funcionalidad de Arcserve Backup:
  - Realización de una copia de seguridad de datos en los dispositivos de deduplicación de datos de Arcserve Backup, dispositivos de sistema de archivos y dispositivos RAID de cinta de Arcserve Backup.
  - Realización de una copia de seguridad de datos a través de la multiplexación, el cifrado del servidor de Arcserve Backup, la compresión del servidor de Arcserve Backup y el cifrado de LTO.
  - Protección de los datos de la base de datos de Oracle en el nivel de objeto detallado de Oracle.

Nota: Para obtener más información sobre la instalación y el uso del organizador de datos de UNIX y Linux, consulte la *Guía del organizador de datos de UNIX y Linux*.

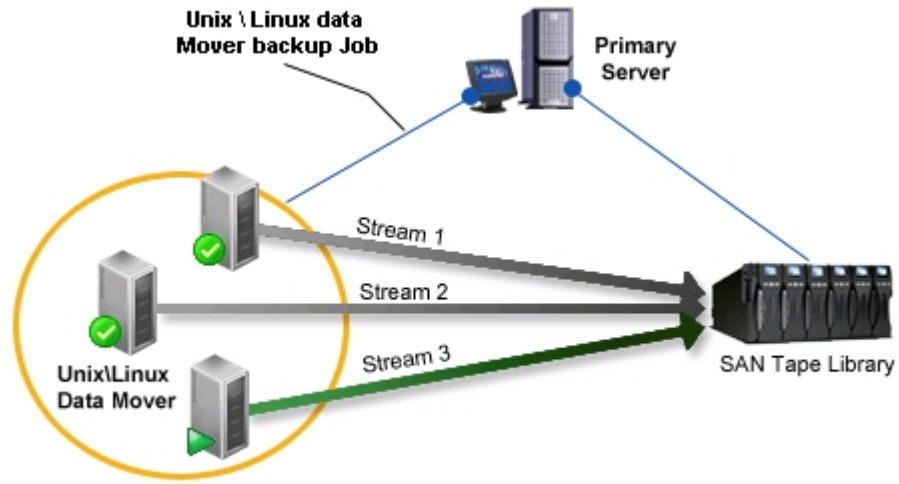
Esta sección incluye los siguientes temas:

- Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea
- Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea

Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea

Arcserve Backup permite enviar copias de seguridad que consisten en varios servidores del organizador de datos a bibliotecas de cintas compartidas en una sola tarea.

El siguiente diagrama ilustra cómo Arcserve Backup procesa las copias de seguridad de servidores del organizador de datos en una sola tarea. Tenga en cuenta que este tipo de tarea no utiliza los procesos de almacenamiento intermedio en cinta.



Tareas de los requisitos previos

- Asegúrese de configurar por lo menos una biblioteca. Para obtener información sobre cómo configurar bibliotecas, consulte Configuración de bibliotecas.

Para realizar copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, seleccione Copia de seguridad.

   Se abre el Gestor de copia de seguridad y se muestra la ficha Inicio.
3. En la ficha Inicio, haga clic en la copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux.

   El tipo de copia de seguridad se aplica a la tarea.

   Importante: no es posible especificar dispositivos de sistema de archivos como dispositivos de almacenamiento intermedio para copias de seguridad del organizador

de datos de UNIX/Linux. Para utilizar un dispositivo de sistema de archivos como dispositivo de almacenamiento intermedio para las copias de seguridad del organizador de datos, es recomendable especificar la copia de seguridad normal.

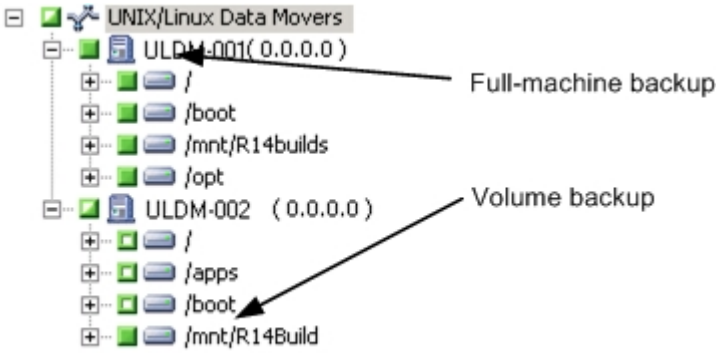
4. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparece el árbol de directorio de origen de la copia de seguridad.

5. Expanda el objeto de organizadores de datos de UNIX/Linux.

   Aparecen los servidores de organizador de datos.

6. Especifique el origen del cual desea realizar una copia de seguridad, como se ilustra en la siguiente pantalla:



7. Haga clic en la ficha Programación.

   Aparecerán las opciones de programación.

8. Especifique las opciones de programación que son necesarias para la tarea.

   Nota: Para obtener más información sobre la programación de tareas, consulte Métodos de personalización de tareas.

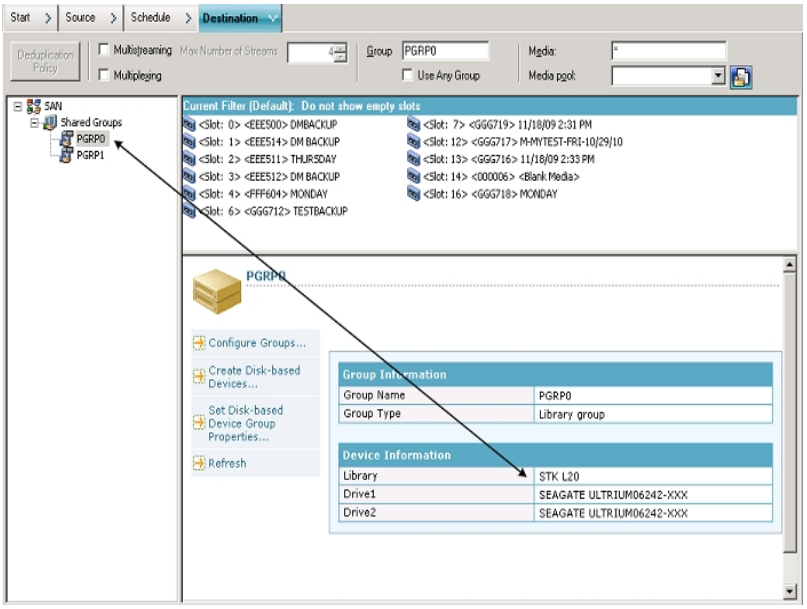
9. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparece el árbol de directorio de los grupos de destino.

10. Expanda el objeto SAN y el objeto Grupos compartidos.

    Especifique el grupo de dispositivos donde desee almacenar los datos de copia de seguridad.

    Nota: Haga clic en el grupo de dispositivos para identificar la biblioteca asociada con el grupo como se ilustra en la siguiente pantalla:



Importante: Arcserve Backup impide que se envíen tareas de copia de seguridad cuando el servidor de organizador de datos especificado en la ficha Origen no comparte el grupo de dispositivos especificado en la ficha Destino.

11. (Opcional) En la ficha Destino, haga clic en la casilla de verificación Multitransmisión para realizar una copia de seguridad de los datos a través de la multitransmisión. Sin multitransmisión, Arcserve Backup procesa las sesiones de copia de seguridad secuencialmente. Con multitransmisión, Arcserve Backup permite distribuir las sesiones de copia de seguridad a través de varios flujos, lo que ayuda a reducir el tiempo total necesario para completar la copia de seguridad.

    Nota: Para obtener más información, consulte Cómo Arcserve Backup procesa datos de copia de seguridad utilizando multitransmisión.

12. (Opcional) Haga clic en Opciones en la barra de herramientas para especificar las demás opciones que necesita para la copia de seguridad.

    Nota: Para obtener más información sobre las opciones de tarea de copia de seguridad, consulte Opciones de copia de seguridad global.

13. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

14. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

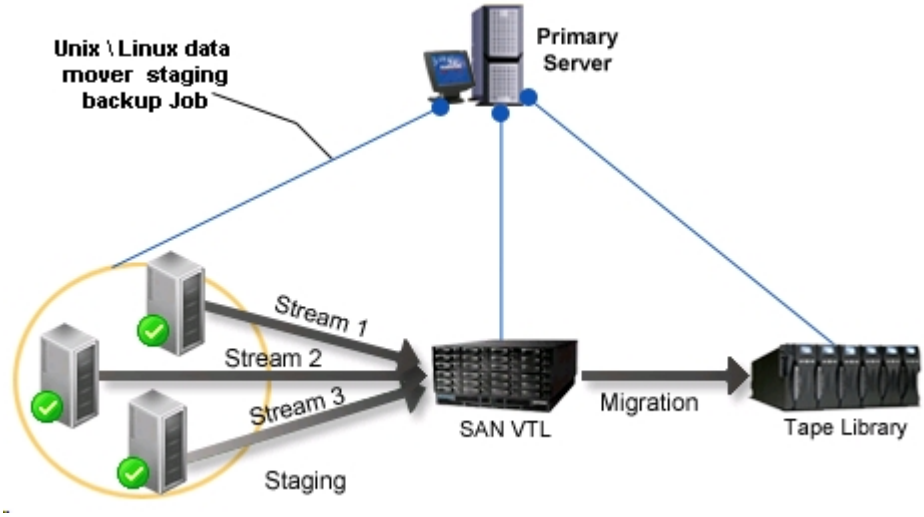
15. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Realización de copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea

Arcserve Backup permite enviar copias de seguridad formadas por varios servidores del organizador de datos a bibliotecas de cintas compartidas utilizando el almacenamiento intermedio ((D2T2T) en una sola tarea.

El siguiente diagrama ilustra cómo Arcserve Backup procesa las copias de seguridad de servidores del organizador de datos en una sola tarea utilizando almacenamiento intermedio.



Tareas de los requisitos previos

- Asegúrese de configurar por lo menos una biblioteca. Para obtener información sobre cómo configurar bibliotecas, consulte Configuración de bibliotecas.

Para realizar copias de seguridad de varios servidores del organizador de datos en una sola tarea utilizando almacenamiento intermedio

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, seleccione Copia de seguridad.
3. Se abre el Gestor de copia de seguridad y se muestra la ficha Inicio.

   En la ficha Inicio, haga clic en lo siguiente:

   - Copia de seguridad del organizador de datos de UNIX y Linux
   - Activar almacenamiento intermedio

   El tipo de copia de seguridad se aplica a la tarea.

   Importante: no es posible especificar dispositivos de sistema de archivos como dispositivos de almacenamiento intermedio para copias de seguridad del organizador

de datos de UNIX/Linux. Para utilizar un dispositivo de sistema de archivos como dispositivo de almacenamiento intermedio para las copias de seguridad del organizador de datos, es recomendable especificar la copia de seguridad normal.

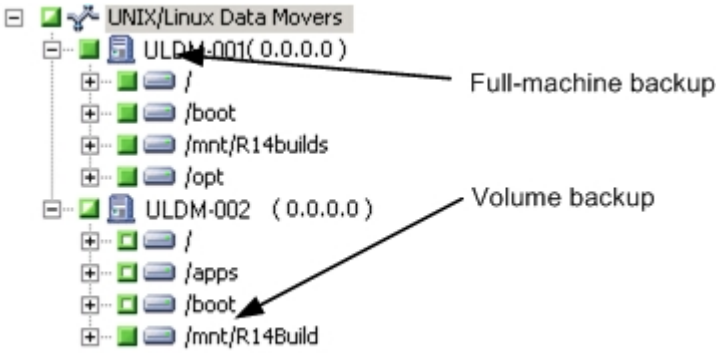
4. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparece el árbol de directorio de origen de la copia de seguridad.

5. Expanda el objeto de organizadores de datos de UNIX/Linux.

   Aparecen los servidores de organizador de datos.

6. Especifique el origen del cual desea realizar una copia de seguridad, como se ilustra en la siguiente pantalla:



7. Haga clic en la ficha Programación.

   Aparecen las opciones de programación.

8. Especifique las opciones de programación que son necesarias para la tarea.

   Nota: Para obtener más información sobre la programación de tareas, consulte Métodos de personalización de tareas.

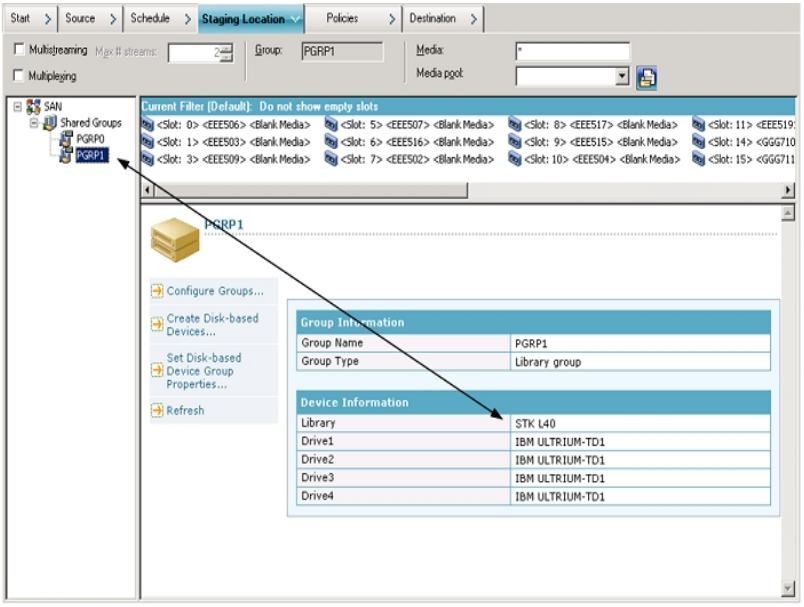
9. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

   Aparecen la ubicación de almacenamiento intermedio y el árbol de directorio de grupo.

10. Expanda el objeto SAN y el objeto Grupos compartidos.

11. Especifique el grupo de dispositivos donde desee almacenar los datos de copia de seguridad.

    Nota: Haga clic en el grupo de dispositivos para identificar la biblioteca asociada con el grupo como se ilustra en la siguiente pantalla:



Importante: Arcserve Backup impide que se envíen tareas de copia de seguridad cuando el servidor de organizador de datos especificado en la ficha Origen no comparte el grupo de dispositivos especificado en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio.

12. (Opcional) En la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio, haga clic en la casilla de verificación Multitransmisión para realizar una copia de seguridad de los datos a través de la multitransmisión. Sin multitransmisión, Arcserve Backup procesa las sesiones de copia de seguridad secuencialmente. Con multitransmisión, Arcserve Backup permite distribuir las sesiones de copia de seguridad a través de varios flujos, lo que ayuda a reducir el tiempo total necesario para completar la copia de seguridad.

    Nota: Para obtener más información, consulte Cómo Arcserve Backup procesa datos de copia de seguridad utilizando multitransmisión.

13. Haga clic en la ficha Políticas.

    Aparecen las opciones de política de migración.

14. Complete las siguientes políticas de migración necesarias para la tarea:

    - **Copia de seguridad completa y copia de seguridad incremental/diferencial:** especifique las políticas de migración que requiere para realizar copias de seguridad completas y copias de seguridad incrementales/diferenciales.

      Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de políticas de migración para copias de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta.

    - **Varios:** especifique las políticas varias necesarias para la tarea de copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones varias para copias de seguridad de almacenamiento intermedio de cintas.

- **Alerta:** especifique las políticas de alerta necesarias para la tarea de copia de seguridad.

  Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de alerta para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas.

- **Secuencias de comandos posteriores:** especifique las políticas de secuencias de comandos posteriores necesarias para la tarea.

  Nota: Para obtener más información, consulte Especificación de opciones de secuencias de comandos posteriores para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y de cintas.

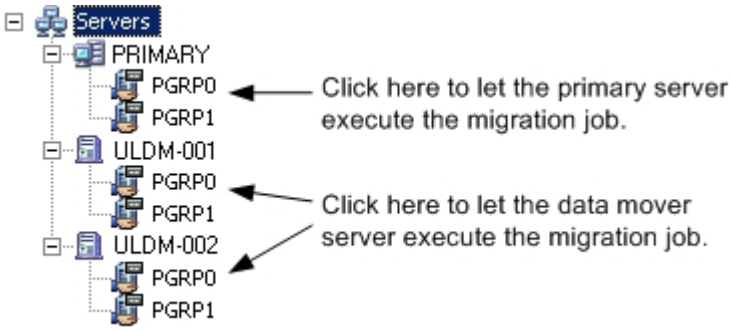
15. Haga clic en la ficha Destino.

    Aparece el árbol de directorio de destino.

16. Amplíe el objeto Servidores en la ficha Destino.

    Especifique el grupo de dispositivos que contiene el dispositivo donde desea almacenar los datos.

    Nota: Arcserve Backup permite ejecutar tareas de migración mediante el servidor primario o el servidor de organizador de datos. Las tareas de migración se ejecutan desde el servidor primario o el servidor de organizador de datos en función del método que se utiliza para especificar los medios de destino final, de la forma que se ilustra en la pantalla siguiente:



17. (Opcional) Haga clic en Opciones en la barra de herramientas y especifique las demás opciones que necesita para la tarea.

    Se recomienda aplicar otras opciones que afectan la tarea de migración esta vez. Por ejemplo, para expulsar la cinta desde una biblioteca una vez finalizada la tarea de migración, haga clic en la ficha Operación del cuadro de diálogo Opciones globales y seleccione la opción Expulsar medio.

Nota: Para obtener más información sobre las opciones de tarea de copia de seguridad, consulte Opciones de copia de seguridad global.

18. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

19. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

20. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Recuperación de desastres

Para evitar la pérdida de datos, guarde las copias de seguridad recientes de todos los servidores y estaciones de trabajo. Si no lo hace así, Arcserve Backup verá limitada su capacidad para recuperar datos. Asegúrese de crear un esquema de rotación de medios y un programa para mantener las copias de seguridad actuales.

De forma predeterminada, el servidor de Arcserve Backup siempre genera o actualiza la información de recuperación de desastres para todos los sistemas de copias de seguridad completas, incluso cuando la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup no está instalada. Esto asegura que la información de copia de seguridad más reciente siempre esté disponible si se instala posteriormente la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup.

Nota: Para desactivar el servidor de Arcserve Backup para que deje de generar o actualizar la información de recuperación de desastres, cree y establezca el valor de clave de registro en 1 en el equipo del servidor de Arcserve Backup:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Base\Task\backup\SkipDRSession

Para obtener más información, consulte la *guía de la opción Disaster Recovery*.

Cómo funciona la deduplicación de NTFS

La deduplicación de datos de NTFS es una funcionalidad que se incluye el sistema operativo de Windows Server 2012. La deduplicación de datos de NTFS elimina los datos duplicados de un volumen, acción que le permite a su vez almacenar más datos en el volumen.

La deduplicación de datos de NTFS no se debe confundir con la deduplicación de datos de Arcserve Backup. La deduplicación de datos de NTFS es una implementación de Windows que afecta a los datos que residen en un volumen. Arcserve Backup le permite realizar la copia de seguridad y la restauración de los datos que residen en los volúmenes con la deduplicación de datos de NTFS activada. La deduplicación de datos de Arcserve Backup es una implementación que afecta cómo se almacenan los datos de copia de seguridad en soportes de almacenamiento. Para obtener más información sobre la implementación de Arcserve Backup de la deduplicación de datos, consulte la sección Uso de la deduplicación. Para obtener más información sobre deduplicación de datos de NTFS, consulte el sitio Web de Microsoft Windows Development Center.

Se define la deduplicación de datos de NTFS como una opción de copia de seguridad local o como una opción de copia de seguridad global.

El proceso de realizar la copia de seguridad de los datos de la deduplicación de datos de NTFS es el mismo que el proceso para realizar cualquier otro tipo de copia de seguridad estándar en un disco o soporte de cintas. Este enfoque también se aplica a los datos de restauración que la deduplicación de datos de NTFS ha optimizado. Sin embargo, cuando se restauran datos de los que se ha realizado una copia de seguridad como deduplicación de datos de NTFS optimizada, debe haber una cantidad suficiente de espacio libre en disco en el volumen de destino que sea mayor o igual al tamaño lógico de los archivos que se desean restaurar.

Ejemplo: El archivo A tiene 100 MB y el archivo B tiene 100 MB. Los dos archivos contienen los mismos datos exactos. Con una copia de seguridad de la deduplicación de datos de NTFS optimizada, se necesitan 100 MB de espacio de almacenamiento. Sin embargo, para recuperar los dos archivos, se necesitan 200 MB de espacio libre en disco en el volumen de destino.

Nota: Este ejemplo no se aplica a la recuperación de datos mediante operaciones de recuperación de desastres de Arcserve Backup.

Con la deduplicación de datos de NTFS se pueden realizar copias de seguridad optimizadas y sin optimizar, dado que la deduplicación de datos de NTFS se activa en el volumen del que se está realizando la copia de seguridad. Con las copias de seguridad optimizadas, Arcserve Backup realiza copias de seguridad de los archivos

optimizados, de los archivos no optimizados y del almacén de fragmentos. Cuando se realizan copias de seguridad de la deduplicación de datos de NTFS optimizadas pero la deduplicación de datos de NTFS no está activada en el volumen, Arcserve Backup realiza copias de seguridad optimizadas.

Las limitaciones siguientes se aplican a las copias de seguridad de la deduplicación de datos de NTFS:

- De forma predeterminada, la opción de optimización de la deduplicación de datos NTFS se activa como una opción de copia de seguridad global y se desactiva como una opción de copia de seguridad local. Mediante esta configuración, Arcserve Backup realiza copias de seguridad optimizadas en todos los volúmenes activados de la deduplicación de datos NTFS.

  Para activar o desactivar esta opción para tareas de copia de seguridad para volúmenes específicos, desactive esta opción como opción de copia de seguridad global y, a continuación, actívela o desactívela (según sea necesario) como opción de copia de seguridad local.

- Arcserve Backup puede recuperar datos de sesiones de copia de seguridad optimizadas en equipos que sólo ejecutan Windows Server 2012.

- Arcserve Backup no puede realizar la opción Comparar tareas en datos de los que se ha realizado la copia de seguridad mediante la deduplicación de datos de NTFS (optimizar). Cuando se envía Comparar tareas de este tipo, se produce un error en las tareas y aparece en el registro de actividades un mensaje de error indicando este problema (No se admite la comparación de tareas).

- Cuando se realizan copias de seguridad de la deduplicación de datos de NTFS optimizadas y se especifica la opción Comparar medio de copia de seguridad con disco, Arcserve Backup compara solamente los archivos reanalizados (no el volumen entero).

Capítulo 4: Restauración de datos

Arcserve Backup proporciona varias herramientas y opciones para restaurar los datos. En esta sección se describe cómo restaurar los datos de una forma segura y eficaz.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Gestor de restauración 392
Cómo buscar los archivos que desea restaurar 393
Marcadores del Administrador de restauración 409
Opciones de ubicación del Gestor de restauración 411
Programas de tareas de restauración 412
Especificación de Ejecutar como administrador en sistemas Windows Server 2012 413
Opciones de restauración globales 414
Opciones de restauración de estado del sistema 423
Escenarios de restauración de datos 425
Cómo restaurar datos desde el almacenamiento de la nube 448

Gestor de restauración

El objetivo de ejecutar una tarea de restauración correcta es la rápida identificación de los datos necesarios y su recuperación desde los medios de archivo de archivado y de copia de seguridad correspondientes.

Arcserve Backup permite la restauración de datos en la mayoría de los equipos conectados a su red de Windows. Cada tarea de restauración necesita un origen y un destino. Los archivos seleccionados como origen deben proceder de un medio de archivo de archivado creado por Arcserve Backup y el destino debe ser una unidad de disco duro. El Administrador de restauración incluye dos fichas que permiten personalizar la tarea de restauración:

- Origen
- Destino
- Programación

Los agentes de cliente de Arcserve Backup opcionales permiten la comunicación con estaciones de trabajo remotas en distintos entornos para la restauración de datos a sistemas que no sean Windows, como UNIX.

Del mismo modo, los agentes de copia de seguridad opcionales permiten a Arcserve Backup restaurar aplicaciones y bases de datos en línea, como Servidor de Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint Server, Microsoft SQL Server, Lotus Domino, Oracle e IBM Informix.

Cómo buscar los archivos que desea restaurar

Arcserve Backup facilita la búsqueda de los archivos que desea restaurar. Dado que los requisitos y las circunstancias pueden variar, Arcserve Backup proporciona los siguientes métodos para seleccionar los datos (el origen) que desea restaurar:

- **Restaurar por árbol:**permite restaurar una unidad o un directorio concreto de una muestra de archivos y directorios de los que Arcserve Backup ha realizado copia de seguridad o ha archivado. Utilice este método en el caso de no saber en qué medio se encuentran los datos que necesita, pero en cambio sí que se sabe desde qué equipo se originó la copia de seguridad o el archivo de archivado.

  La vista Restaurar por árbol muestra sólo la última instancia de una copia de seguridad o de un archivo de archivado. Para visualizar y acceder al resto de instancias, seleccione el objeto que desee restaurar y haga clic en el botón Punto de recuperación. Si existen varias copias de seguridad/archivos de archivado parciales de la misma unidad, la vista Restaurar por árbol mostrará sólo la última copia de seguridad/archivo de archivado. Sin embargo, si existe una copia de seguridad/archivo de archivado de una unidad disponible, se mostrará la última copia de seguridad completa/archivo de archivado en lugar de la última copia de seguridad/archivo de archivado parcial.

  El campo Nombre del equipo permite establecer filtros a partir de búsquedas de nombre parciales. Puede introducir cualquier parte del nombre y obtendrá una lista de elementos coincidentes Por ejemplo, si hay algún equipo cuyo nombre contenga 'BB', puede introducir 'BB' en el campo Nombre del equipo y hacer clic en el botón Actualizar. Se han encontrado equipos que coinciden con los términos de búsqueda. El campo Nombre del equipo también es compatible con búsquedas de nombres completos y búsquedas de comodines.

  Nota: El Gestor de restauración no puede mostrar rutas de archivo que excedan los 512 bytes. Esto incluye la letra de unidad o el servidor de red y los nombres compartidos. En idiomas con caracteres de un solo byte, equivale a unos 500 caracteres. En idiomas multibyte con combinación de caracteres únicos, mixtos y de varios bytes, 512 bytes equivalen a unos 250-500 caracteres. En el caso de los idiomas multibyte en los que todos los caracteres son de varios bytes, 512 bytes equivalen a 250 caracteres aproximadamente. Si una ruta de archivo excede los 512 bytes, habrá truncamiento. Para restaurar los datos de un directorio truncado, debe enviar la tarea de restauración a partir del último directorio de la ruta cuyo nombre no se haya truncado.

Nota: Arcserve Backup permite exportar los resultados del árbol Gestor de restauración a un archivo de texto. Haga clic con el botón secundario del ratón en la sesión, medio, directorio o nodo de servidor y haga clic en Exportar datos. Guarde el archivo en la unidad local.

- **Buscar**: haga clic en el botón Buscar para realizar una búsqueda de las copias de seguridad/archivos de archivado de un archivo o grupos de archivo en concreto que tengan un nombre de archivo similar. Arcserve Backup le permite especificar nombres de archivos de hasta 255 caracteres, incluida la extensión del archivo, en el campo Buscar. Si no sabe el nombre completo del archivo, puede simplificar los resultados de la búsqueda especificando los caracteres comodín "*" y "?" en el campo Buscar.

  Nota: El método de restauración Buscar no funcionará si no se detiene el motor de base de datos.

  Ejemplos:

  1. La unidad D:\ contiene dos directorios de los que se realiza una copia de seguridad/archivo de archivado cada semana: D:\Temp y D:\Documentos. El 21 de abril y el 28 de abril se realizó una copia de seguridad/archivo de archivado de D:\Temp y D:\Documentos. El día 1 de abril se realizó una copia de seguridad completa/archivo de archivado de la unidad D:\.
  2. El gestor de restauración mostrará las instancias relacionadas con la copia de seguridad completa/archivo de archivado de la unidad D:\ el 1 de abril.
  3. Para restaurar la instancia del 28 de abril de D:\Documentos, seleccione el directorio D:\Documentos en la vista Restaurar por árbol y haga clic en el botón Punto de recuperación. En el cuadro de diálogo Punto de recuperación, seleccione la instancia del 28 de abril y, a continuación, haga clic en el botón Seleccionar.

- **Restaurar por sesión:** permite seleccionar la sesión, los archivos y los directorios que desea restaurar. Utilice este método cuando sepa el nombre de medio, pero no esté seguro de la sesión que desea restaurar.

  Este método de restauración no funcionará si el motor de base de datos está detenido.

  Los dispositivos de deduplicación son compatibles con Restauración por sesión aunque es probable que estos contengan miles de sesiones. Se le pedirá que elija una opción de visualización para gestionar el volumen.

El campo Nombre del medio permite hacer filtros basado en búsquedas de nombre parciales. Puede introducir cualquier parte del nombre y obtendrá una lista de elementos coincidentes Por ejemplo, si hay alguna sesión cuyo nombre de medio contenga 'BB', puede introducir 'BB' en el campo Nombre del medio y hacer clic en el botón Actualizar. Se han encontrado sesiones que coinciden con los términos de búsqueda. El campo Nombre del medio también es compatible con búsquedas de nombres completos y búsquedas de comodines.

Nota: El Gestor de restauración no puede mostrar rutas de archivo que excedan los 512 bytes. En idiomas con caracteres de un solo byte, equivale a unos 500 caracteres. En idiomas multibyte con combinación de caracteres únicos, mixtos y de varios bytes, 512 bytes equivalen a unos 250-500 caracteres. En el caso de los idiomas multibyte en los que todos los caracteres son de varios bytes, 512 bytes equivalen a 250 caracteres aproximadamente. Si una ruta de archivo excede los 512 bytes, habrá truncamiento. Para restaurar los datos de un directorio truncado, debe enviar la tarea de restauración a partir del último directorio de la ruta cuyo nombre no se haya truncado.

Nota: Arcserve Backup permite exportar los resultados del árbol Gestor de restauración a un archivo de texto. Haga clic con el botón secundario del ratón en la sesión, medio, directorio o nodo de servidor y haga clic en Exportar datos. Guarde el archivo en la unidad local.

- **Restaurar por consulta:** permite restaurar archivos de acuerdo con patrones de búsqueda utilizados para buscar los nombres de los archivos o directorios. Permite especificar el tipo de consulta para la restauración, esto es Todo (valor predeterminado), Sesión de copia de seguridad o Archivo de archivado. Utilice este método cuando sepa el nombre del archivos o directorio que desee restaurar, pero no sepa desde qué equipo se ha realizado la copia de seguridad/archivo de archivado o a qué medio se ha enviado la copia de seguridad/archivo de archivado.

  La operación Restaurar por consulta no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

  Arcserve Backup le permite especificar nombres de archivos de hasta 255 caracteres, incluida la extensión del archivo, en el campo Nombre de archivo. Si no sabe el nombre completo del archivo, puede simplificar los resultados de la consulta especificando los caracteres comodín "*" y "?" en el campo Nombre de archivo.

  Nota: Este método de restauración no funcionará si el motor de base de datos está detenido.

- **Restaurar por medio de copia de seguridad:** permite restaurar una sesión de copia de seguridad completa desde un medio concreto de un dispositivo de almacenamiento. Todos los archivos en la sesión se almacenan en el destino, a menos que se añadan filtros a la tarea de restauración. Utilice este método si los medios se han creado con una versión diferente de Arcserve Backup o si la base de datos no los reconoce.

  Importante: Si no puede ver los elementos que desea restaurar, es posible que se hayan eliminado los registros correspondientes de la base de datos. También podrá volver a llenar la selección de origen de restauración mediante la utilidad Combinar. Para obtener más información sobre el uso de la utilidad Combinar, consulte la sección Utilidad Combinar.

- **Recuperar máquina virtual**: hay dos opciones para recuperar una máquina virtual:

  - **Buscar máquina virtual utilizando el nombre de host de VM o el tipo de VM**: esta opción permite recuperar una máquina virtual por nombre o por tipo. Si busca por tipo de VM, debe tener un conversor de VMware 3.0.2 instalado en el proxy; de lo contrario, se producirá un error en la tarea de recuperación. La utilización de este método de restauración activa más opciones en la ficha Operación de opciones globales.
  - **Modos de transporte para la máquina virtual de VMware**: esta opción permite recuperar una máquina virtual seleccionando un método de transporte específico.
    - **Dinámico**: (*valor predeterminado*) esta opción permite que VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) seleccione el modo de transporte disponible.
    - **Red de área de almacenamiento (SAN)**: esta opción permite transferir datos de copias de seguridad desde sistemas proxy conectados con la SAN para almacenar dispositivos mediante una comunicación de canal de fibra.
    - **HOTADD**: esta opción permite realizar copias de seguridad de las máquinas virtuales que se han configurado con discos de SCSI.
    - **Capa de sockets seguros del dispositivo de bloqueo de red (NBDSSL)**: esta opción permite utilizar el protocolo de copia de archivo de red (NFC) para comunicarse. NBDSSL transfiere datos cifrados mediante redes de comunicación TCP/IP.
    - **Dispositivo de bloqueo de red (NBD)**: (también se denomina como modo de transporte de LAN). Esta opción permite utilizar el protocolo de copia de archivo de red (NFC) para comunicarse. Cuando

se utiliza el modo NBD, hay diversas operaciones de VDDK y VCB que utilizan una conexión por cada disco virtual al cual éstas acceden para cada host de ESX/ESXi Server.

Nota: Si el modo de transporte especificado no está disponible, el modo de transporte establecerá, de nuevo, como valor predeterminado la opción Dinámico.

La recuperación de máquina virtual hace que la VM especificada no esté disponible mientras la tarea de recuperación se encuentra en curso.

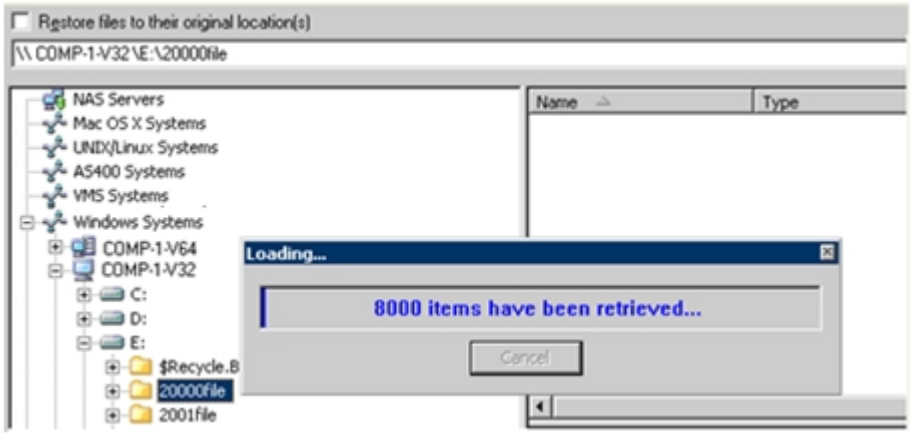
Si se ha instalado el módulo Enterprise de Arcserve Backup, también estará disponible el método Restaurar por Image. Utilice este método cuando necesite leer y restaurar rápidamente bloques de datos, ignorando el sistema de archivos.

Cómo Arcserve Backup le permite examinar un gran número de elementos en el Gestor de restauración

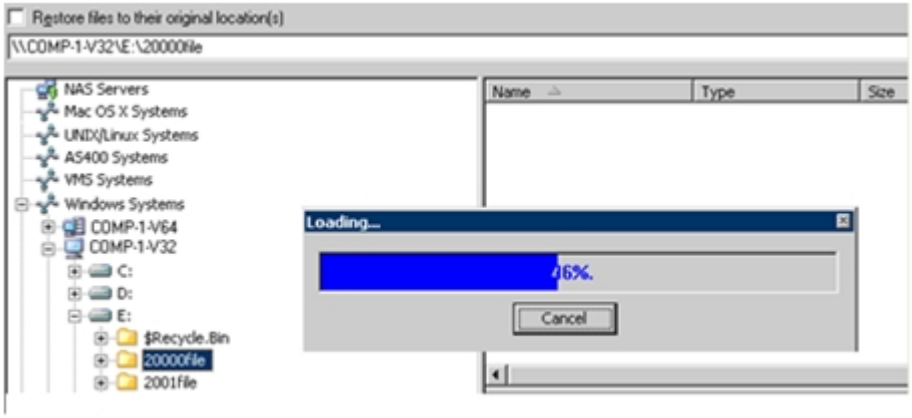
Arcserve Backup le permite pausar el proceso de carga de los elementos en el gestor de restauración al examinar un gran número de directorios, archivos, etc. Puede pausar el proceso de carga al hacer clic en la ficha Destino, borrar la marca de selección de los archivos de restauración a la opción de la ubicación original y examinar los elementos en la ficha Destino.

Los siguientes pasos describen cómo Arcserve Backup le permite explorar un gran número de elementos en la ventana del Gestor de restauración.

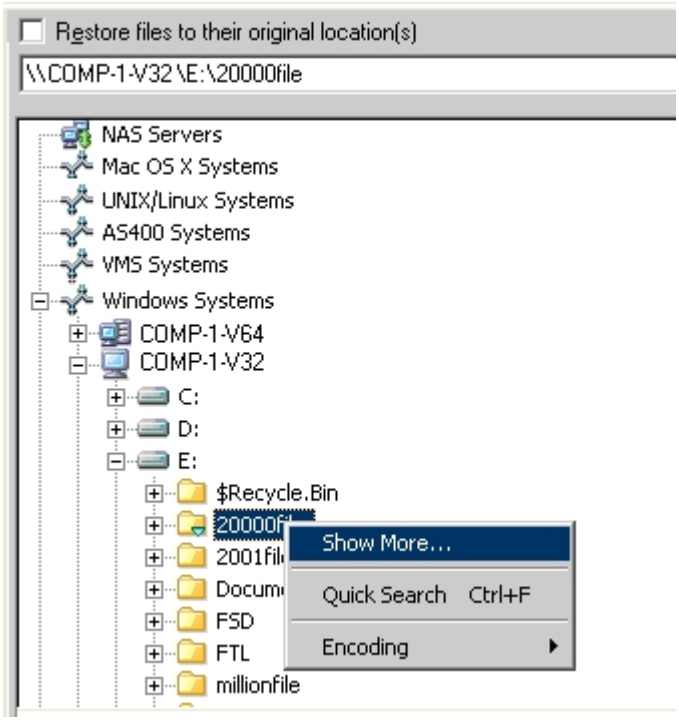
1. Al seleccionar un elemento del árbol de directorio en el Gestor de restauración, ficha Destino, Arcserve Backup muestra un cuadro de diálogo Cargando para informarle de que se deben recuperar y cargar un gran número de elementos en la ventana del Gestor de restauración. No se puede hacer clic en Cancelar mientras Arcserve Backup recupera la lista de elementos a mostrar en la ventana del Gestor de restauración.



2. Después de que Arcserve Backup recupere la lista de elementos a mostrar en la ventana del Gestor de restauración, el cuadro de diálogo Cargando muestra el porcentaje de elementos que se han cargado en el Gestor de restauración. Puede hacer clic en Cancelar para pausar la operación.



3. Después de pausar la operación de carga, puede continuar dicha operación haciendo clic con el botón derecho en el directorio de destino y seleccionando Mostrar más en el menú emergente.



4. Si pausa el proceso de carga, el icono del directorio de destino aparece de la siguiente manera:



5. Puede pausar y continuar el proceso de carga siempre que sea necesario. Para cargar más elementos, haga clic con el botón derecho en el directorio de destino y haga clic en Mostrar más en el menú emergente.

6. Al finalizar el proceso de carga, el icono del directorio de destino se mostrará de la siguiente manera:



Examinar un gran número de elementos en el Gestor de restauración

Utilice el siguiente procedimiento cuando necesite examinar un directorio que contiene un gran número de elementos en el Gestor de restauración.

Nota: El Gestor de restauración puede mostrar rutas de nombre de archivo que contienen hasta 512 caracteres. Entres éstas se incluye la letra de unidad o el servidor de red y nombres compartidos. En NTFS y en el sistema de archivo de FAT32, la longitud máxima de nombres de archivo está limitada a 255 caracteres.

Examinar un gran número de archivos en el Gestor de restauración

1. Abra el gestor de restauración y haga clic en la ficha Destino.
2. En la ficha Destino, borre la marca de selección de los archivos de restauración a su ubicación original y, a continuación, examine y especifique el directorio de destino a partir del árbol de directorio.

   Aparecerá el cuadro de mensaje Cargando.
3. Desde el cuadro de diálogo Cargando, haga clic en Cancelar para detener el proceso de carga.

   Si Arcserve Backup no ha cargado todos los elementos, en Mostrar más objetos, haga clic con el botón secundario del ratón en el directorio de destino y seleccione Mostrar más desde el menú emergente. Apareceré un mensaje de advertencia.

   Nota: El mensaje sólo aparece la primera vez que hace clic en Cancelar dentro del cuadro de mensaje Cargando.
4. En el árbol de directorio, haga clic con el botón derecho en el directorio de destino y haga clic en Mostrar más del menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cargando y Arcserve Backup seguirá cargando los elementos.
5. Puede pausar y continuar el proceso de carga siempre que sea necesario hasta que Arcserve Backup cargue todos los elementos en el directorio de destino.

   Si pausa el proceso de carga, el icono del directorio de destino aparece de la siguiente manera:

   Al finalizar el proceso de carga, el icono del directorio de destino se mostrará de la

siguiente manera:



Sesiones de copia de seguridad duplicadas

Cuando realiza una copia de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco, o copia medios con la utilidad de línea de comandos Tapecopy, los duplicados de las sesiones de copia de seguridad pueden existir en varias ubicaciones. Por ejemplo, puede definir su copia de almacenamiento intermedio y borrar definitivamente políticas para que las sesiones de copia de seguridad permanezcan en el dispositivo de sistema de archivos utilizado para el almacenamiento intermedio durante un período de tiempo después de que se realice la tarea de copia en el medio de destino final. Si no se ha borrado definitivamente la sesión de copia de seguridad del dispositivo de sistema de archivos, los datos se ubicarán en el dispositivo del sistema de archivos y en el medio de destino final. Si se da esta situación, puede restaurar la sesión utilizando datos que se encuentran en el dispositivo de sistema de archivos.

Cuando copia medios, hay sesiones de copia de seguridad duplicadas en varios medios. Si un medio permanece en el sitio y el otro se almacena, Arcserve Backup le indica utilizar el medio del sitio para facilitar la operación de restauración.

Restauración Smart

Arcserve Backup incluye Restauración Smart, una sencilla función de restauración que permite aumentar la tasa de éxito general de las operaciones de restauración. Si se produce un error de lectura en medios o un error de hardware durante una tarea de restauración, Arcserve Backup buscará un medio alternativo para completar la tarea de restauración.

Ejemplo: restauración inteligente

Durante una tarea de restauración el medio de origen de la restauración se atasca y desactiva la biblioteca. A continuación, Arcserve Backup busca duplicados de la sesión de copia de seguridad. Si existe un duplicado de la sesión, independientemente de si existe o no en un dispositivo del sistema de archivos o en otro medio, la operación de restauración continuará sin la intervención del usuario.

Nota: Si se produce un segundo error de medio durante la tarea de restauración, la tarea fallará.

Exportación de restauración por resultados de consulta y vista de los resultados en una hoja de cálculo

Arcserve Backup permite consultar la base de datos de Arcserve Backup y exportar los resultados de la consulta en un archivo de texto. Arcserve Backup exporta los valores en el formato separado por tabuladores. Con un formato separado por tabuladores, puede importar los datos en una aplicación de hoja de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel) para analizar los resultados.

Ejemplo: Exportación de restauración por resultados de consulta y vista de los resultados en una hoja de cálculo

Los usuarios le solicitaron restaurar varios archivos que se encuentran en equipos diferentes del entorno. Los usuarios no conocen los nombres exactos de los archivos. Hay otros archivos con nombres similares en los equipos. Puede consultar la base de datos de Arcserve Backup utilizando comodines para obtener los nombres de host, las rutas de archivo, los nombres de archivo y las fechas de modificación de archivos. Con una hoja de cálculo de Excel, puede clasificar los resultados y luego solicitar a los usuarios que le informen qué archivos debe restaurar.

Para exportar la restauración por resultados de consulta y ver los resultados en una hoja de cálculo

1. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, haga clic en Restaurar.

   Aparecerá la ventana del gestor de restauración.

2. En la lista desplegable, haga clic en Restaurar por consulta.

   Aparecen los campos de opciones de consulta.

3. Especifique los valores que requiere y haga clic en Consulta.

   Los resultados de la consulta aparecen debajo de los campos de consulta.

4. Haga clic en Exportar resultado de consulta.

   Arcserve Backup recopila los resultados de consulta y se abre el cuadro de diálogo Guardar como.

5. Especifique una ubicación y un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en Guardar.

   Los resultados de consulta se guardan en un archivo de texto.

6. Abra la aplicación de hoja de cálculo.

   Importe el archivo de texto que acaba de crear.

Nota: Para obtener información sobre cómo importar archivos de texto, consulte la documentación de la aplicación de hoja de cálculo.

Los resultados de la consulta aparecen en la hoja de cálculo.

Restauración de datos por consulta en plataformas UNIX y Linux

El método de restauración de datos Restaurar por consulta le permite buscar y restaurar archivos basándose en los criterios de búsqueda usados para localizar los nombres de los archivos o directorios almacenados en sus datos de copia de seguridad. En plataformas UNIX y Linux, la sintaxis utilizada para consultar la base de datos de Arcserve a partir de la opción Buscar en directorio (ubicación de archivo) es diferente a la sintaxis de las plataformas de Windows. El siguiente procedimiento describe la sintaxis que usará para restaurar los datos por consulta en plataformas UNIX y Linux.

Para restaurar datos por consulta en plataformas UNIX y Linux

1. En el Gestor de restauración, seleccione Restaurar por consulta en la lista desplegable de vista Origen.

   Aparecerán los campos de Restaurar por consulta.

2. Para especificar sus criterios de búsqueda, complete los siguientes campos:

   - **Nombre del equipo:** permite especificar el nombre del equipo que desea buscar. Puede especificar un nombre de equipo específico o seleccionar <<CUALQUIERA>> en la lista desplegable para buscar todos los equipos del entorno Arcserve.
   - **Nombre de archivo:** permite especificar un comodín o una búsqueda de nombre de archivo concreta. En plataformas UNIX y Linux, Arcserve Backup usa la convención de denominación de archivos estándar 8.3. Por ejemplo, si especifica *.txt, en los resultados de la consulta aparecerán todos los archivos con una extensión de archivo .txt.

     Nota: No introduzca espacios anteriores o posteriores en este campo.
   - **Buscar en directorio:** permite especificar el directorio que desea buscar. En este campo debe especificar una cadena que coincida exactamente, comenzando por la primera letra de la unidad.

     Las plataformas UNIX y Linux consideran la barra invertida "\" como un separador. Por ejemplo, \raíz\dir1\texto.txt.

     Ejemplos: Buscar en directorio

     Si el punto de montaje es “/”, use la siguiente cadena de búsqueda:

     /\raíz\dir1\texto1

Si el punto de montaje es otro diferente a root, use esta cadena de búsqueda:

/DIR\test

Nota: No introduzca espacios anteriores o posteriores en este campo.

- **Incluir subdirectorios:** Permite buscar los subdirectorios del directorio especificado en el campo Buscar en directorio.

3. Haga clic en **Consulta**.

   Arcserve Backup consulta la base de datos y devuelve los archivos que cumplen con los criterios de búsqueda.

4. Para seleccionar los archivos y directorios que desea restaurar, haga doble clic en el nombre del archivo o del directorio.

   Aparecerá una luz verde cuando un archivo o directorio se ha seleccionado.

Marcadores del Administrador de restauración

Cada uno de los objetos que aparecen en la ventana Administrador de restauración tiene un cuadro gris o verde a su izquierda denominado marcador.

- **Marcador verde:** permite controlar directamente la extensión de la restauración de un objeto. Haga clic en el marcador para excluir un objeto de la restauración o para indicar si desea realizar una restauración completa o parcial del objeto. Al hacer clic en el marcador, rellena o vacía de color el marcador, lo que indica la extensión de la restauración.
- **Marcador gris:** estos marcadores se asocian a objetos que no son reales y de los que no se puede realizar una restauración. De forma general, estos elementos sirven de marcadores de posición bajo los cuales se agrupan y muestran otros objetos. Al hacer clic en los marcadores verdes que están incluidos dentro de un elemento con marcador gris, la proporción de relleno del marcador gris cambiará de forma automática de vacío a parcial y de parcial a completo, en función de la proporción de archivos que se hayan seleccionado para la restauración.

En la siguiente tabla se describen las diferentes configuraciones de marcadores y los niveles de restauración correspondientes:

Marcadores	Configuración	Descripción
	Centro completamente lleno	Restauración completa
	Centro parcialmente lleno	Restauración parcial
	Centro vacío	No restaurar

Nota: Las configuraciones de los marcadores grises siguen el mismo patrón que las configuraciones de los marcadores verdes pero reflejan la proporción de archivos que se han seleccionado para la restauración

La proporción de relleno de un marcador situado en un nivel superior del árbol de directorios depende de las proporciones de relleno de los marcadores de los objetos situados en los niveles inferiores.

- Si hace clic en un marcador de un nivel superior y principal de manera que se rellene completamente, todos los marcadores de los niveles inferiores y secundarios se rellenarán por completo de forma automática.
- Si hace clic en todos los marcadores de los niveles inferiores y secundarios de manera que se rellenen completamente, el marcador del nivel más alto y principal se rellenará parcialmente en forma automática.

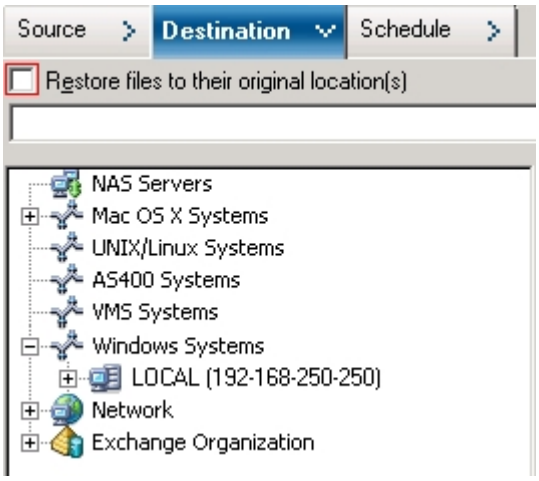
- Si una parte de los marcadores de los niveles inferiores y secundarios está completamente rellena y otra parte está rellena parcialmente, el marcador del nivel superior y principal se rellenará parcialmente en forma automática.

Opciones de ubicación del Gestor de restauración

Arcserve Backup proporciona dos métodos para seleccionar la ubicación en la que desea restaurar los datos:

- Restaurar archivos a su ubicación original
- Restaurar a las unidades y directorios de usuarios compartidos

Nota: El método predeterminado es el utilizado para restaurar archivos a su ubicación original. Si anula la selección de la casilla de verificación Restaurar archivos a sus ubicaciones originales, Arcserve Backup le presenta una lista de equipos, directorios y archivos de los que puede especificar la ubicación para restaurar los datos.



Programas de tareas de restauración

Las tareas se pueden enviar para que se repitan de la siguiente forma:

- **Una vez**: la tarea no se repite.
- **Cada** n frecuencia: la tarea se repite cada número de minutos, horas, días, semanas o meses especificado.
- **Día(s) de la semana**: la tarea se repite los días señalados.
- **Semana(s) del mes**: la tarea se repite las semanas señaladas.
- **Día del mes**: la tarea se repite el día especificado.
- **Personalizar**: la tarea se repite en el mes, día, hora o minuto especificados.

Nota: Si selecciona la opción Ejecutar tarea ahora cuando el dispositivo de almacenamiento está ocupado, Arcserve Backup informa de que el dispositivo de almacenamiento está ocupado y la tarea no se envía a la cola de tareas. Deberá programar la tarea con la misma hora y fecha. De esta forma, cuando Arcserve Backup detecte que el dispositivo de almacenamiento esté ocupado, volverá intentar realizar la tarea automáticamente hasta que la unidad esté disponible.

Para una descripción detallada de las funciones de programación de tareas, consulte "Personalización de tareas".

Especificación de Ejecutar como administrador en sistemas Windows Server 2012

El sistema operativo Windows Server 2012 incluye una prestación de seguridad que solicita al usuario proporcionar o confirmar las credenciales de administrador (nombre de usuario y contraseña) cada vez que intenta iniciar un ejecutable o una aplicación. Para omitir la continua solicitud de información, puede especificar que desea iniciar todos los ejecutables o aplicaciones como administrador.

Por ejemplo, si desea ejecutar el símbolo del sistema de Windows, localice el icono de Símbolo del sistema (en el menú Inicio), haga clic con el botón secundario sobre él y seleccione Ejecutar como administrador en el menú emergente. Una vez establecidos sus privilegios de administrador para la consola de Símbolo del sistema, todas las invocaciones de símbolo de sistema que realice a continuación (y hasta que vuelva a cerrar la consola) se iniciarán sin necesidad de solicitar ninguna otra información.

Nota: Esta tarea se debe realizar en todos los ejecutables y aplicaciones de Arcserve Backup. Por ejemplo: ca_auth, ca_backup, ca_restore, cabatch, entre otros.

Siga estos pasos:

1. En el Explorador de Windows, localice el ejecutable o la aplicación en la que desee especificar Ejecutar como administrador.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el ejecutable o en la aplicación y seleccione Ejecutar como administrador en el menú emergente.

   Windows le solicitará que proporcione las credenciales de administrador (el nombre de usuario y la contraseña).
3. Cuando se le solicite indicar las credenciales de administrador, realice uno de estos pasos:
   - Si no ha iniciado sesión como administrador, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador.
   - Si ha iniciado sesión como administrador, haga clic en Continuar.
4. Siga las indicaciones y complete los campos necesarios para realizar la tarea.

Opciones de restauración globales

Esta sección describe las opciones de restauración globales que puede seleccionar al enviar las tareas de restauración. Para acceder al cuadro de diálogo de opciones globales, haga clic en el botón Opciones del administrador de restauraciones.

Las opciones globales (a las cuales también se hace referencia como opciones amplias de la tarea) definen los procedimientos y las reglas que Arcserve Backup utiliza para realizar una copia de seguridad de todos los nodos (servidores, estaciones de trabajo y aplicaciones) que se definen para una tarea de restauración particular. Las opciones globales que se definen para una tarea de restauración no afectan a las opciones globales que se definen para cualquier otra tarea de restauración.

Se encuentran disponibles las siguientes opciones:

- Opciones de Medio de copia de seguridad.
- Opciones de destino.
- Opciones de funcionamiento.
- Opciones Pre/Post.
- Opciones de registro de tareas.
- Opciones de alerta.

Opciones de restauración de los medios del Administrador de copia de seguridad

El administrador de restauración soporta las siguientes opciones de medio de copia de seguridad:

- **Opciones de tiempo de espera:** puede especificar el tiempo de espera que esperará Arcserve Backup para proporcionar los medios necesarios para restaurar los datos. Las opciones de medios disponibles son:
  - **Tiempo de espera de primer medio de copia de seguridad:** período de tiempo que espera Arcserve Backup al primer medio necesario para la tarea de restauración. Si el tiempo se agota, se producirá un error en la tarea.
  - **Tiempo de espera de medio de copia de seguridad adicional**: período de tiempo que espera Arcserve Backup a que haya disponible algún medio adicional.
- **Optimizar restauración**: si durante una operación de restauración, Arcserve Backup descubre sesiones de copia de seguridad duplicadas, donde una sesión reside en un medio de cinta y otra sesión reside en un dispositivo de sistema de archivos, la opción Optimizar restauración indicará a Arcserve Backup que restaure los datos de la sesión que reside en el dispositivo de sistema de archivos.

  La opción Optimizar restauración es una opción global que se aplica a todas las operaciones de restauración y que está activada de modo predeterminado.

  En la mayoría de casos, la restauración de datos desde un sistema de archivos es más rápida que desde una cinta. Sin embargo, puede ser interesante desactivar la opción Optimizar restauración si se está utilizando un medio de cinta o una biblioteca con capacidad de lectura de alta velocidad o si existe un problema conocido con el dispositivo del sistema de archivos.

  Para desactivar la opción Optimizar restauración, elimine la marca de verificación de la casilla.

Opciones de destino del administrador de restauración

Las opciones de destino determinan cómo se crea la estructura de directorios en el destino al copiar o restaurar archivos. También determinan los archivos que se pueden sobrescribir (en caso de que se sobrescriba alguno).

Opciones de estructura de directorios

Seleccione uno de los métodos siguientes que Arcserve Backup debe utilizar para crear directorios en el destino.

- **No crear directorios desde la base**: (opción predeterminada) no crea el directorio base en la ruta de destino, sino que crea todos los subdirectorios bajo el directorio base de origen. Se considera como directorio base el primer directorio que se selecciona en la ruta de origen.
- **Crear directorios desde la base**: crea la ruta de destino desde el directorio base.
- **Crear ruta de acceso completa desde la raíz**: Crea en el destino la ruta de origen completa, salvo la unidad raíz o el nombre de volumen. No se restaurará ningún archivo que se encuentre en un directorio principal. En el destino sólo se crea la ruta del directorio base.

Opciones de resolución de conflictos de archivos

Seleccione el método que Arcserve Backup debe utilizar cuando haya archivos en el disco de destino que tengan el mismo nombre que los archivos que se copian desde el origen. La opción predeterminada es Sobrescribir todos los archivos.

- **Sobrescribir todos los archivos**: Restaura todos los archivos de origen en el destino independientemente de que haya nombres de archivo en conflicto. Los archivos del origen sobrescribirán los archivos existentes en el destino.
- **Renombrar archivos**: Copia el archivo de origen en el destino con el mismo nombre de archivo y extensión diferente. El formato de la extensión cambiada de nombre variará según el sistema de archivos presente en la partición de destino.
  - Si la longitud del nombre de archivo es superior a 251 caracteres, Arcserve Backup trunca el nombre de archivo en 251 caracteres y le agrega '.__0' al nombre del archivos, después de la primera restauración. Para todas las restauraciones posteriores, Arcserve Backup agrega '.__1', '.__2', y así sucesivamente, al nombre del archivo truncado.
  - Si la longitud del nombre de archivo es menor o igual que 251 caracteres y tiene una extensión de archivo, Arcserve Backup reemplaza el último

carácter de la extensión de archivo con el carácter 1 (por ejemplo, nombredearchivo.tx1). Para las restauraciones posteriores, Arcserve Backup sustituye el último carácter de la extensión del archivo con el carácter 2, 3 y así sucesivamente. Después de la décima restauración, Arcserve Backup sustituye los últimos dos caracteres de la extensión del archivo con 10, 11, 12 y así sucesivamente (por ejemplo, archivo.t10). Después de la restauración número 100, Arcserve Backup sustituye los últimos tres caracteres de la extensión del archivo con 100, 101, 102 y así sucesivamente (por ejemplo, archivo.100). Después de la restauración número 999, Arcserve Backup no puede cambiar el nombre de la extensión del archivo, lo que provocará que falle la restauración. Si la longitud del nombre de archivo es inferior a 250 caracteres o igual que esta cifra y no tiene una extensión de archivo, Arcserve Backup agrega '.__0' al final del nombre de archivo. Si Arcserve Backup agrega '.__0' al nombre del archivo después de la primera restauración, el proceso de cambio de nombre agrega dos caracteres después de la décima restauración (por ejemplo, nombre de archivo._10), y después de la restauración número 100, el proceso de cambio de nombre agrega tres caracteres al nombre del archivo (por ejemplo, archivo.100). Después de la restauración número 999, Arcserve Backup no puede cambiar el nombre del archivo, lo que provocará que falle la restauración.

- **Omitir archivos existentes**: No restaura un archivo de origen si existe ya un archivo con el mismo nombre en el destino.
- **Sobrescribir sólo con archivos nuevos**: Restaura sólo archivos de origen cuya fecha de modificación es posterior a la fecha de modificación del archivo con el mismo nombre en el destino. No se copiarán en el destino los archivos de origen cuya fecha de modificación sea anterior.

Opciones de restauración de operaciones del administrador

Las opciones de operación permiten determinar las acciones o acciones relacionadas que desea realizar mientras hay una tarea en proceso o al finalizar una tarea, así como el nivel de detalles que se registra en la base de datos de Arcserve Backup.

Las opciones siguientes afectan la base de datos de Arcserve Backup:

- **Registrar sólo información de tarea**: permite registrar información de las tareas.
- **Desactivar grabación de base de datos**: no registra información de las tareas.
- **Restaurar y conservar información de seguridad y atributos de directorio**: permite restaurar los atributos de directorio existentes (tales como Sólo lectura, Archivo comprimido y Oculto) y los datos de seguridad en el equipo.
- **Restaurar y conservar información de seguridad y atributos de archivo**: permite restaurar los atributos de archivo existentes (tales como Sólo lectura, Archivo comprimido y Oculto) y los datos de seguridad en el equipo.
- **Restaurar los archivos de registro y los registros de eventos**: permite restaurar los archivos de registro y los registros de eventos en el equipo de destino de la restauración si las sesiones seleccionadas para la restauración tienen los archivos de registro y de registro de eventos.

Las opciones siguientes se aplican solamente a las restauraciones de máquinas virtuales. Estas opciones aparecen en la ficha Operación solamente cuando Recuperar VM es el método de restauración especificado en el Gestor de restauración.

- **Activar VMware o equipo virtual Hyper-V después de la restauración**: activa la máquina virtual cuando finaliza la tarea de restauración.

  Valor predeterminado: habilitado.

- **Sobrescribir VMware VM, si existe**: permite sobrescribir la máquina virtual, si existe.

  Al restaurar una máquina virtual VMware, Arcserve Backup detecta las máquinas virtuales que residen en el sistema host. Si en el sistema host hay una máquina virtual, esta opción permite sobrescribir la máquina virtual con el UUID de la máquina virtual existente.

  Valor predeterminado: desactivado.

  Nota: Para máquinas virtuales Hyper-V, el agente siempre sobrescribe la máquina virtual, si dicha máquina existe en el host de Hyper-V.

La opción siguiente afecta a los escenarios de Arcserve Replication:

- **Continuar con la tarea de restauración incluso cuando no se puede detener el escenario:** permite restaurar un escenario de Arcserve Replication mientras realiza una copia de seguridad de dicho escenario.

  Si intenta restaurar un escenario de Arcserve Replication mientras realiza una copia de seguridad de este, se producirá un error en la tarea de restauración de forma predeterminada. Si se especifica esta opción, Arcserve Backup finalizará la tarea de restauración completa mientras hay una copia de seguridad en proceso.

  Nota: Esta opción aparece en el cuadro de diálogo Opciones globales solamente cuando se integra Arcserve Backup con Arcserve Replication.

Opciones de restauración Pre/Post del administrador

Las opciones Pre/Post le permiten ejecutar comandos en el sistema antes o después de que se ejecuten las tareas.

Por ejemplo, puede utilizar la opción Pre para detener la aplicación a la que pertenecen los datos de los que va a realizar la copia de seguridad y, a continuación, utilizar la opción Post para comenzar de nuevo la aplicación después de completar la copia de seguridad.

Nota: No se soportan comandos con ejecutables en sistemas remotos.

- **Ejecutar comando antes de la tarea**: permite seleccionar las siguientes opciones para ejecutar un comando en el equipo antes de ejecutar la tarea:
  - Introduzca la ruta y el nombre del archivo que se va a ejecutar en el equipo antes de que se inicie la tarea.
  - **En código de salida:**Arcserve Backup: detecta los códigos de salida de otros programas. En el caso de un código de salida especificado puede elegir entre ejecutar la tarea de forma inmediata, omitir la tarea o omitir la aplicación Post.
  - **Retraso en minutos:**especifica el intervalo que Arcserve Backup espera antes de ejecutar una tarea cuando se detecta el código de salida especificado.
- **Ejecutar comando después de la tarea:** permite introducir la ruta y el nombre del archivo que se va a ejecutar en el equipo una vez completada la tarea.
- **No ejecutar comando en caso de:** especifica que no se va a ejecutar un comando si Arcserve Backup detecta los siguientes eventos:
  - **Error en la tarea**: si hay un error en una tarea, el comando no se ejecutará.
  - **Tarea incompleta**: si una tarea está incompleta el comando no se ejecutará.
  - **Tarea completada**: si se completa una tarea, se ejecutará el comando.
- **Ejecutar comando antes/después como**: permite especificar el nombre de usuario y la contraseña que corresponden al del servidor host local seleccionado y que es necesario comprobar los privilegios del sistema en el servidor. El nombre de usuario y la contraseña especificados en estos campos no se deben confundir con el nombre de usuario y la contraseña de Arcserve Backup.

Opciones de restauración del registro de tareas del administrador

Mediante esta opción puede determinar el nivel de detalle que se incluye en el informe de registro para la tarea de restauración. Puede ver el informe de registro en la cola de tareas o en la ventana del administrador de base de datos (Vista de tarea). Las opciones de registro son:

- **Registrar toda la actividad**: registra toda la actividad que tiene lugar mientras se está ejecutando la tarea.

  Nota: Al especificar Registrar toda la actividad, Arcserve Backup crea un archivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Con este archivo de registro, puede consultar información que registra detallada sobre la tarea. Arcserve Backup almacena los archivos de registro en el directorio siguiente:

  C\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\LOG

- **Sólo resumen de registro**: registra información resumida de la tarea (incluidos origen, destino, número de sesión y totales) y los errores.
- **Registro desactivado**: no registra información acerca de esta tarea en el registro de tareas.

Opciones de alerta del Gestor de restauración

Puede utilizar el sistema de notificación Alert para enviar mensajes sobre eventos que aparecen en el registro de actividad durante la operación de restauración. Seleccione uno o más de los eventos siguientes para recibir notificaciones sobre los mismos:

- **Tarea completada correctamente**: se han procesado todos los nodos, las unidades y los recursos compartidos.
- **Tarea incompleta**: se han omitido algunos nodos, unidades o recursos compartidos.
- **Tarea cancelada por el usuario**: el usuario ha cancelado la tarea.
- **Error en la tarea**: la tarea ha comenzado pero no se ha podido completar.
- **Evento personalizado**: indica que ha sucedido un evento personalizado. Para especificar este tipo de eventos, introduzca un código de notificación, advertencia o error en el espacio bajo el cuadro desplegable Evento.

Seleccione una o varias de las configuraciones de Alert definidas. La configuración <predeterminada> significa que se utilizará la configuración del Gestor de alertas. Haga clic en Configurar para definir otras opciones de configuración. Arcserve Backup proporciona las siguientes configuraciones de Alert definidas:

- Difusión
- Buscapersonas
- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impresora
- Correo electrónico
- Lotus Notes

Seleccione **Adjuntar registro de tareas** para incluir la información de registro de tareas en el mensaje de Alert. (Esta opción se aplica sólo al correo y a las notificaciones de problemas).

Nota: La lista creada con las opciones de alertas se guarda con el script de tareas y la configuración definida con el botón Configuración.

Opciones de restauración de estado del sistema

Haga clic con el botón derecho en la sesión de estado del sistema para acceder al menú contextual de las opciones de restauración. Las siguientes opciones se encuentran disponibles:

- **Convertir la copia restaurada de Active Directory en autoritativa:** hace que la copia restaurada se convierta en la versión autoritativa de Active Directory en el sistema. Esto significa que, incluso si el conjunto de réplica restaurado es más antiguo que las réplicas actuales, los datos más antiguos se replicarán a todos sus asociados de la replicación. La restauración autoritativa se utiliza habitualmente para restaurar un sistema a su estado conocido previo.
- **Al restaurar conjuntos de datos duplicados, marcar los datos como primarios para todas las reproducciones:** obliga a replicar los datos del servicio de replicación de archivos restaurados a otros servidores Si esta opción no está activada, los conjuntos de datos replicados no se replicarán a otros servidores porque los datos restaurados aparecerán más antiguos que los datos del resto de servidores.
- **Detener el clúster si es necesario restaurar la base de datos de clúster**: otorga permiso para detener el servicio de clúster para restaurar la base de datos de clúster. Se aplica sólo a equipos del clúster. Si esta opción no está activada y se está ejecutando el servicio de clúster, Arcserve Backup vuelca los archivos de base de datos del clúster en la carpeta %SYSTEMROOT%\clusbkup, pero no los carga. Arcserve Backup proporciona un programa de utilidades (caclurst.exe) que permite cargar los archivos de la base de datos del clúster en un momento posterior más oportuno.
- **Activar selección de unidad del quórum cuando cambie ubicación de quórum (anterior al clúster de Windows Server):** permite configurar la unidad del recurso de quórum que un clúster utiliza actualmente. Si un sistema de clúster fue configurado para utilizar una unidad de quórum distinta desde la última copia de seguridad de estado del sistema, utilice esta opción para indicar la nueva unidad de quórum. De lo contrario, se utilizará la copia de seguridad de la unidad de quórum y se producirá un error en la restauración de la base de datos del clúster.
  - **Seleccionar la letra de la unidad si la ubicación del quórum ha cambiado desde esta copia de seguridad:** permite especificar una letra de unidad de disco para restaurar datos cuando la ubicación del quórum ha cambiado desde que se realizó la copia de seguridad.

- **Base de datos de clúster de restauración autoritativa (clúster de Windows Server o posterior)**: permite realizar una restauración autoritativa en los clústeres de Windows Server. Una restauración autoritativa permite restaurar la base de datos del clúster en todos los nodos. Debe activar esta opción si desea restaurar la configuración del clúster a la versión anterior.

  Utilice las directrices siguientes para determinar cuándo procesar una restauración autoritativa o no autoritativa:

  - **Restauración autoritativa:** Permite utilizar la configuración del clúster que está almacenada en los datos de copia de seguridad, en lugar de la configuración de nodo del clúster actual, para recuperar el nodo. Una restauración autoritativa permite al clúster utilizar la configuración restaurada como la configuración más reciente. Si se recupera el nodo mediante una restauración autoritativa, la configuración de clúster actual se reproduce en todos los nodos del clúster.
  - **Restauración no autoritativa:** Permite utilizar los datos de copia de seguridad para recuperar los nodos desactivados. Con una restauración no autoritativa, la última información de configuración de clúster se duplica en el nodo recuperado después de que éste se vuelva funcional y se una al clúster.

  Tenga en cuenta los siguientes comportamientos y consideraciones:

  - La opción Base de datos de clúster de restauración autoritativa (clúster de Windows Server) se puede aplicar al nivel de nodo.
  - Si el nodo que desea restaurar está dañado o desactivado, se debe realizar una restauración de nodo antes de realizar una restauración autoritativa. Para realizar una restauración de nodo, no debe activarse esta opción.
  - Debe reiniciarse el nodo después de realizar una restauración autoritativa o no autoritativa.

  Nota: Para obtener más información sobre la recuperación de clústeres de un desastre, consulte Recuperación de clústeres en la Guía de la opción Disaster Recovery.

- **No detener servicio de Internet:** permite continuar el servicio de Internet mientras se restaura el servidor de certificados. El servicio de publicación IIS deberá utilizar los archivos dinámicos del servicio de certificado al mismo tiempo que se produce la restauración del servidor de certificado. Por esta razón, el servicio de Internet se detendrá, de forma predeterminada, durante la restauración del servidor de certificado. Si no desea detenerlo, utilice esta opción.

Escenarios de restauración de datos

En las secciones siguientes se describe cómo restaurar datos en determinados escenarios.

- Restauración de datos de los que se ha realizado una copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio.
- Restauración de un agente remoto en un sistema sin la opción Disaster Recovery.
- Restauración de servidores miembro de Arcserve Backup sin utilizar la opción Disaster Recovery.
- Mejores prácticas: cómo recuperar un servidor independiente de un desastre mediante la opción Disaster Recovery.
- Prácticas recomendadas: cómo recuperar un servidor de Arcserve Backup de un desastre sin utilizar la opción Recuperación de desastres.

Restaurar datos de los que se realizó una copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio

El proceso para restaurar datos de los que se ha realizado la copia de seguridad mediante el almacenamiento intermedio es idéntico al proceso para restaurar datos de los que se ha realizado la copia de seguridad en cualquier otro tipo de medio de almacenamiento. Sin embargo, el almacenamiento intermedio le ofrece la opción de restaurar datos desde la ubicación más adecuada a sus necesidades.

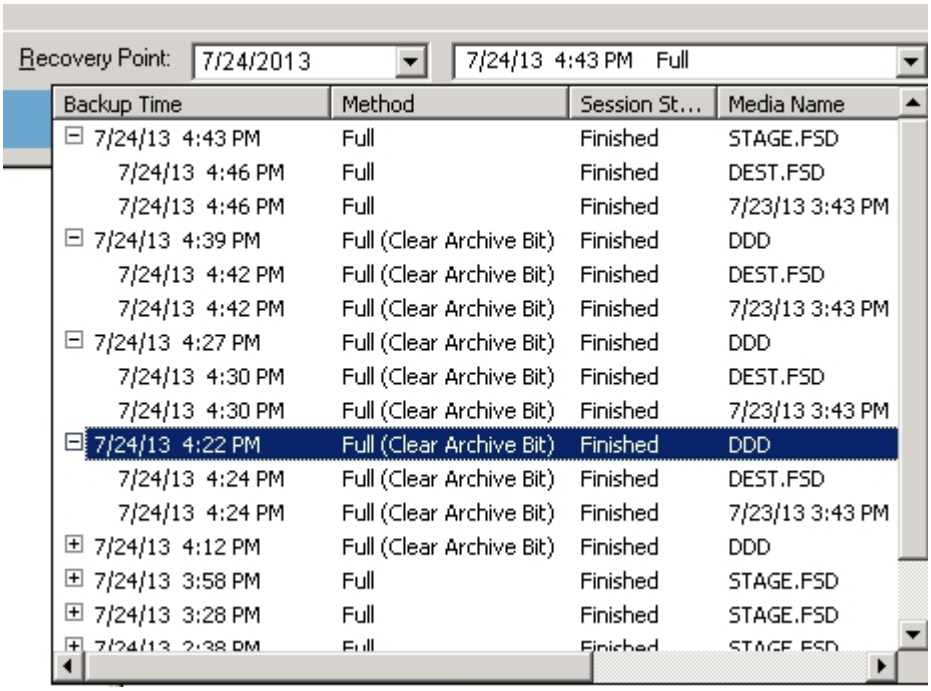
Cuando se llevan a cabo operaciones de copia de seguridad utilizando el almacenamiento intermedio y los datos de los que se ha realizado la copia de seguridad se han copiado al medio de destino final, los datos pueden residir en dos ubicaciones (el dispositivo de almacenamiento intermedio y el medio de destino final). Si necesita llevar a cabo una operación de restauración y los datos residen en dos ubicaciones, podrá restaurar dichos datos directamente desde el dispositivo de almacenamiento intermedio. Las operaciones de restauración desde dispositivos de almacenamiento intermedio suelen ser más rápidas que las restauraciones basadas en cinta.

Siga estos pasos:

1. Abra el administrador de restauración y seleccione el método Restaurar por árbol.
2. En el panel izquierdo del Administrador de restauración, seleccione el volumen, unidad, directorio o archivo que desee restaurar.

   Arcserve Backup busca en la base de datos todas las versiones del archivo, directorio, unidad y/o volumen.

   Nota: Al utilizar el almacenamiento intermedio en disco o de cintas, asegúrese de que la cinta de almacenamiento intermedio no se desconecta sin haberle dado formato o sin haberla borrado. Esto le permitirá ver los detalles de sesión de la cinta de destino (migración).
3. Haga clic en la lista desplegable Puntos de recuperación para especificar la fecha del punto de recuperación que desea utilizar para la tarea de restauración.
4. A continuación, especifique el punto de recuperación que desee utilizar para la tarea de restauración, tal y como se ilustra en el ejemplo siguiente:



5. En esta lista, puede seleccionar la versión que desea restaurar.

   Nota: Es posible que las sesiones de copia de seguridad duplicadas existan cuando los clones de la sesión residan en los diferentes medios que se deriven de las tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio o de las copias de cintas. Cuando el nombre del medio sea un dispositivo del sistema de archivos (FSD) o un dispositivo de deduplicación de datos (DDD), resultará más rápido restaurar los datos desde un disco que restaurar desde una cinta. Al restaurar los datos de un disco, no hay retrasos debidos a la carga de cinta y a la latencia de búsqueda. Si necesita restaurar los datos que existen en dos ubicaciones (disco y cinta), se podrá reducir el tiempo de restauración notablemente si se restaura directamente desde el disco en vez de realizar una recuperación desde la cinta.

6. En la ficha Destino, especifique la ubicación donde desee restaurar los datos.
7. Haga clic en la ficha Programar para especificar una planificación para la tarea.
8. (Opcional) Haga clic en Opciones en la barra de herramientas para especificar el resto de opciones necesarias para la tarea.
9. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.
10. Rellene los campos obligatorios en el cuadro de diálogo Enviar y haga clic en Aceptar para iniciar el proceso de restauración.

Restauración de un agente remoto en un sistema sin la opción Disaster Recovery

Esta sección describe cómo restaurar un agente remoto en un sistema sin la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup.

Antes de continuar, asegúrese de que las siguientes tareas previas están completadas:

- Verifique que haya una copia de seguridad completa del equipo de agente remoto y verifique que el medio de copia de seguridad esté disponible.
- Registre la configuración de la partición de disco/volúmenes, incluyendo todas las letras de las unidades de volúmenes y los puntos de montaje de los volúmenes, cuando el sistema esté listo y en ejecución.
- Registre la configuración de red cuando el sistema esté listo y en ejecución.
- Asegúrese de que el CD del sistema operativo, los controladores de los dispositivos y el medio de instalación de Arcserve Backup estén disponibles.

Para restaurar un agente remoto en un sistema sin la opción Disaster Recovery

1. Inicie el equipo que desea recuperar utilizando el CD del sistema operativo de Windows.
2. Cree las particiones necesarias para la instalación del sistema operativo. Otras particiones de disco/volúmenes se pueden restaurar manualmente después de instalar el sistema operativo. Para la configuración de discos dinámicos, se deberá restaurar después de instalar el sistema operativo.
3. Instale el sistema operativo y verifique que el nombre de host sea el mismo que el sistema original.
4. Restaure el resto de la configuración de discos/volúmenes, el diseño de las particiones de discos, los volúmenes del disco dinámico, etc.

   Nota: La letra de unidad de volúmenes debe ser la misma que la del sistema original.
5. Instale los controladores de los dispositivos que no están incluidos en el CD del sistema operativo. Esto incluye los controladores SCSI/RAID/FC y los controladores del adaptador de red.
6. Configure la red y verifique que todas las configuraciones sean iguales a las del sistema original.
7. Aplique el parche del sistema operativo. Este paso es necesario cuando el sistema se va a conectar a la red.

8. Instale el mismo software de protección contra virus que incluía la copia de seguridad y actualícelo al parche más reciente. Este paso es necesario cuando el sistema se va a conectar a la red.
9. Instale el Agente de cliente de Arcserve Backup.
10. Agregue este equipo a la lista de nodos de origen del servidor de copias de seguridad de Arcserve si no se encuentra en la lista de nodos existentes.
11. En el Gestor de restauración de Arcserve Backup seleccione Restaurar por árbol y envíe la tarea de restauración.

Restauración de servidores miembro de Arcserve Backup sin utilizar la opción de recuperación de desastres

Esta sección describe cómo restaurar servidores miembro de Arcserve Backup sin usar la opción de recuperación de desastres.

Importante: Este procedimiento no se aplica a la restauración de los servidores primarios de Arcserve Backup ni a los servidores independientes.

Tareas de los requisitos previos:

Antes de continuar, asegúrese de que las siguientes tareas previas están completadas:

- Asegúrese de que haya al menos una copia de seguridad completa del sistema y de que esté disponible el medio de la copia de seguridad.
- Registre la configuración de la partición de disco/volúmenes, incluyendo todas las letras de las unidades de volúmenes y los puntos de montaje de los volúmenes, cuando el sistema esté listo y en ejecución.
- Registre la configuración de red cuando el sistema esté listo y en ejecución.
- Asegúrese de que estén disponibles el CD del sistema operativo, los controladores de los dispositivos y el medio de instalación de Arcserve Backup.

Para restaurar un servidor miembro de Arcserve Backup sin utilizar la opción de recuperación de desastres

1. Inicie el equipo que desea recuperar utilizando el CD del sistema operativo de Windows.
2. Cree las particiones necesarias para la instalación del sistema operativo. Otras particiones de disco/volúmenes se pueden restaurar manualmente después de instalar el sistema operativo. Para la configuración de discos dinámicos, se deberá restaurar después de instalar el sistema operativo.
3. Instale el sistema operativo y verifique que el nombre de host sea el mismo que el sistema original.
4. Restaure el resto de la configuración de discos/volúmenes, el diseño de las particiones de discos, los volúmenes del disco dinámico, etc.

   Nota: La letra de unidad del volumen debe ser la misma que la del sistema original.
5. Instale los controladores de los dispositivos que no están incluidos en el CD del sistema operativo. Esto incluye los controladores SCSI/RAID/FC y los controladores del adaptador de red.

6. Configure la red y verifique que todas las configuraciones sean iguales a las del sistema original.
7. Aplique el parche del sistema operativo.

   Nota: Este paso es necesario si el sistema se va a conectar a la red.
8. Instale el mismo software antivirus que se estaba ejecutando cuando se completó la última copia de seguridad y efectúe la actualización con el parche más reciente.

   Nota: Este paso es necesario si el sistema se va a conectar a la red.
9. Instale todas las aplicaciones de tal forma que se reproduzca el sistema original.
10. Instale Arcserve Backup, los agentes y las opciones en los mismos directorios que la instalación original.
11. Abra el Gestor de restauración y haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.
12. Haga clic en la ficha Operación, seleccione la opción Restaurar los archivos de registro y los registros de eventos y haga clic en Aceptar.

    Se aplicarán las opciones de restauración.
13. En el Gestor de restauración, especifique el método Restaurar por árbol y envíe la tarea de restauración para restaurar el sistema.
14. Una vez finalizada la tarea de restauración, reinicie el sistema.

    Si el sistema no es un controlador de dominio, vaya al paso 17.
15. Cuando se le solicite, seleccione modo de restauración del servicio de directorio para iniciar el sistema en el modo de restauración.
16. Restaure el estado del sistema utilizando las opciones siguientes:
    - Especifique como origen el estado del sistema.
    - En el servidor de Arcserve, especifique las opciones globales para la restauración de datos (consulte el paso 10).
17. Restaure el sistema.
18. Una vez finalizada la tarea, reinicie el sistema.
19. Una vez concluido el reinicio del sistema, compruebe si éste se ha restaurado correctamente de acuerdo con las situaciones siguientes.
    - Si el sistema operativo detecta que la información de registro de la cual se han realizado copias de seguridad no refleja el dispositivo de disco duro que se está utilizando, es posible que se deba cambiar la asignación de la letra de la unidad. En ese caso, asigne la letra correcta de la unidad.

- Si se requiere un archivo para el sistema, además de la unidad del sistema, es posible que deba reiniciar el sistema después de la nueva asignación de la letra. Si las otras unidades son solamente de datos, no será necesario reiniciar el sistema. Si no sabe con seguridad qué tipos de datos residen en las otras unidades, debería reiniciar el sistema después de la nueva asignación de la letra de la unidad.

Mejores prácticas: cómo recuperar un servidor independiente de un desastre mediante la opción Disaster Recovery

En el siguiente escenario, se describe cómo aprovechar la opción Recuperación de desastres para proteger un servidor de Arcserve Backup que aloje bases de datos de SQL Server.

Especificaciones para el servidor

El servidor de Arcserve Backup está configurado de la siguiente manera:

- La opción de instalación de Servidor independiente de Arcserve está instalada en el servidor.
- La base de datos de Arcserve está alojada mediante Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.
- El servidor independiente aloja diversas bases de datos de Microsoft SQL Server.

Especificaciones de software

En el servidor de Arcserve Backup están instaladas las siguientes aplicaciones:

- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition como la base de datos de Arcserve Backup
- Arcserve Backup para Windows
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup
- Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup

  Nota: Microsoft SQL Server y Microsoft SQL Server 2014 Express residen en el mismo nodo. La rutina de instalación de Arcserve Backup instaló la aplicación Microsoft SQL Server 2014 Express.

Siga las siguientes indicaciones para recuperar de un desastre un servidor de Arcserve Backup que aloja bases de datos de SQL Server:

1. Durante la operación de copia de seguridad, asegúrese de no definir el estado de las instancias de SQL Server y SQL Server 2014 Express como desconectadas o fuera de línea.

2. Realice una copia de seguridad completa del equipo. La copia de seguridad debe completarse correctamente.
3. Cree el kit de arranque de recuperación de desastres.

   Nota: Para obtener más información sobre cómo crear un kit de arranque de recuperación de desastres, consulte la *Guía de la opción Disaster Recovery*.
4. Realice una restauración de recuperación de desastres. La restauración debe completarse correctamente.

   Durante la operación de restauración, la opción de recuperación de desastres recupera las bases de datos principal y modelo de la base de datos de Arcserve Backup (Microsoft SQL 2014 Express).
5. Cuando se le solicite, reinicie el servidor de Arcserve Backup.

   Después de reiniciar el servidor de Arcserve Backup, el proceso de recuperación de desastres continuará recuperando la base de datos de Arcserve Backup. Una vez recuperada la base de datos de Arcserve Backup, puede iniciar Arcserve Backup con toda normalidad.
6. Restaure las sesiones de elementos de recuperación de desastres para las instancias de las bases de datos de SQL Server.

   Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía del Agente para Microsoft SQL Server*.
7. Reinicie las instancias SQL.
8. Restaure los datos en cada una de las instancias de SQL.

Prácticas recomendadas: cómo recuperar un servidor de Arcserve Backup de un desastre sin utilizar la opción Disaster Recovery.

Arcserve Backup permite llevar a cabo la recuperación de desastres completa de un servidor de Arcserve Backup sin instalar la opción Disaster Recovery. Para activar esta función, debe llevar a cabo el procedimiento que se describe en Recuperación del servidor de Arcserve Backup (más adelante). Si el servidor de Arcserve Backup que va a recuperar es un servidor primario o un servidor independiente, también debe llevar a cabo los pasos detallados en Recuperación de la base de datos de Arcserve Backup.

El procedimiento consta de las siguientes tareas:

1. Realice una copia de seguridad completa y restaure el servidor de Arcserve Backup.
2. Recupere el servidor de Arcserve Backup.
3. Recupere la base de datos de Arcserve Backup.
4. Reactive la base de datos de Arcserve Backup existente (opcional).
5. Recuperación de la sesión de la cola de tareas.

   Importante: se debe restaurar la cola de tareas en el servidor independiente o primario de Arcserve No restaure la cola de tareas en un servidor miembro de ninguno de los dominios de Arcserve.
6. Recuperación de Active Directory.

   Nota: Esta tarea solo se aplica a servidores de Arcserve Backup que actúen como controlador de dominios.
7. Si es necesario, confirme las licencias de Arcserve Backup.

   Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

   - Durante y después del proceso de recuperación, se encontrará mensajes de error en el registro del sistema y en el registro de Arcserve Backup. Estos mensajes son normales bajo las circunstancias de la recuperación, y no producirán ninguna pérdida de datos ni problemas de funcionalidad.
   - Cuando se restaura el servidor de Arcserve Backup sin utilizar la opción de recuperación de desastres en el mismo servidor, asegúrese de que hay suficiente espacio disponible en el volumen reservado del sistema. El volumen reservado del sistema se adjudica al instalar Windows Server 2012 con el tamaño predeterminado de 350 MB. Se recomienda cambiar el tamaño a aproximadamente 490 MB (mantener siempre un tamaño inferior a 500 MB). Si no

se puede aumentar el volumen reservado del sistema, recupere el servidor de Arcserve Backup mediante la opción Recuperación de desastres o cree un volumen reservado del sistema.

Al crear nuevos volúmenes reservados del sistema, tenga presente que se puede crear el volumen reservado del sistema solamente en la partición principal de un disco de MBR (registro de inicio principal). Cuando el volumen del sistema y el volumen de inicio se combinan, no se puede utilizar la función BitLocker para cifrar los volúmenes en el equipo.

Siga estos pasos:

1. Crear un nuevo volumen. Por ejemplo: F:, en el mismo disco que contiene la partición de arranque de aproximadamente 490 MB (verifique que el tamaño del volumen es menor de 500 MB).
2. Una vez instalado Windows Server 2012 en la unidad C:\, abra el símbolo del sistema de DOS (se debe ejecutar como administrador) y escriba el comando siguiente:
   bcdboot.exe C:\Windows /s F:.
3. Escriba DISKPART
4. En el símbolo del sistema de DISKPART, introduzca lo siguiente:
   DISKPART> select volume F
   DISKPART > active
5. Reinicie el equipo y cree el nuevo volumen reservado del sistema en la unidad F:.

Nota: Para volver a la configuración anterior, repita estos mismos pasos mediante el volumen del sistema original asignándole la letra de unidad de disco, por ejemplo, D:.

Para recuperar el servidor de Arcserve Backup

Importante: Se debe haber realizado como mínimo una copia de seguridad completa de un servidor de Arcserve Backup antes de poder recuperar el servidor de Arcserve Backup.

1. Reinstale el sistema operativo en el servidor de Arcserve Backup.

   Asegúrese de que la configuración de las particiones del disco duro, del hardware y del sistema operativo (versión, edición y Service Pack) sea idéntica a la de la copia de seguridad.
2. Reinstale Arcserve Backup, los agentes y las opciones en los mismos directorios que la instalación original.

3. Una vez instalado Arcserve Backup, abra la utilidad Combinar y proceda a combinar los medios utilizados para la última copia de seguridad completa.
4. Una vez se haya combinado correctamente, abra el Gestor de restauración y asegúrese de que la opción Restaurar archivos a su ubicación original está activada.
5. Localice las sesiones de copia de seguridad completa.

   Seleccione las sesiones de copia de seguridad para el equipo, excluyendo las siguientes sesiones específicas de Arcserve Backup:

   - Sesión de recuperación de desastres
   - Sesión de cola de tareas de Arcserve
   - Sesión de base de datos de Arcserve
   - Sesión de elementos de recuperación de desastres de SQL Server

     Nota: Si durante la restauración se ha seleccionado la sesión de base de datos del catálogo de Arcserve Backup, cierre la consola del gestor de Arcserve Backup después de enviar la tarea de restauración (Arcserve Backup activa la base de datos del catálogo de forma predeterminada). Este método permite al proceso de restauración sobrescribir la base de datos del catálogo. Es posible volver a abrir el Gestor del estado de la tarea o el Controlador de tareas para controlar el estado de la tarea. Sin embargo, no se debe abrir el Gestor de restauración ni el Gestor de base de datos hasta que finalice la tarea.
6. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones del Gestor de restauración.
7. Haga clic en la ficha Operaciones, seleccione la opción Restaurar los archivos de registro y los registros de eventos y haga clic en Aceptar.

   Se cerrará el cuadro de diálogo Opciones.
8. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de restauración.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de la sesión.
9. En el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión, rellene los siguientes campos según sea necesario. A continuación, haga clic en Aceptar.

   - **Nombre de usuario:** especifica el nombre de usuario del servidor de destino de Arcserve Backup.
   - **Contraseña:**especifica la contraseña del servidor de destino de Arcserve Backup.

- **Contraseña de sesión:** especifica la contraseña de sesiones de copia de seguridad cifradas.
- **Dirección IP:**especifica la dirección IP del servidor de destino de Arcserve Backup.

10. En el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión, haga clic en Editar para modificar el nombre de usuario, la contraseña y la dirección IP de la sesión seleccionada.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña.

11. En el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña, especifique el nombre de usuario y la contraseña del servidor de Arcserve Backup, haga clic en la casilla de verificación Aplicar [nombre de usuario y contraseña] a todas las filas. De esta forma, aplicará el nombre de usuario y las contraseñas especificadas a todas las sesiones.

    Nota: Al editar direcciones IP y contraseñas, deberá editar la dirección IP y la contraseña de sesión para cada sesión.

12. Haga clic en Aceptar.

    Se cierra el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña.

13. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña.

    Nota: Después de hacer clic en Aceptar, puede aparecer un cuadro de mensaje con la etiqueta Arcserve Backup. Este cuadro de diálogo le solicitará que especifique las direcciones IP de las sesiones que requieran autenticación para enviar una tarea de restauración. Si se abre el cuadro de diálogo de Arcserve Backup, debe especificar todas las direcciones IP de todas las sesiones para enviar la tarea y, a continuación, hacer clic en Aceptar.

    Se envía la tarea de restauración.

14. Cuando haya finalizado la tarea de restauración, reinicie el equipo.

    Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

    - Después de reiniciar los sistemas Windows Server 2012, es posible que el menú Inicio no aparezca al pasar el cursor por el menú Inicio. Si se genera este problema, cierre sesión y, a continuación, inicie sesión de nuevo en el equipo para mostrar el menú Inicio.
    - Al iniciar sesión en el sistema operativo, es posible que se reciba un mensaje de error preguntando el motivo por el cual el equipo se cerró inesperadamente. Es un comportamiento esperado producido por la recu-

peración del estado del sistema. Si es necesario, seleccione la respuesta apropiada en la lista desplegable y continúe.

- También puede ver el mensaje "Se han producido errores en al menos un servicio o controlador durante el inicio del sistema. Utilice el visor de sucesos para examinar el registro de eventos y obtener más detalles". Además, el servicio de SQL Server (ARCSERVE_DB) no se puede iniciar, lo que da lugar a un error. Este comportamiento es normal, ya que el servicio de SQL Server no se recupera durante este paso. Este error se corregirá en cuanto realice los pasos indicados en la sección Recuperación de la base de datos de Arcserve Backup.

15. Después de que el equipo se reinicie, haga clic en una de las siguientes opciones:

    - Si el servicio de SQL Server ya se ha iniciado y la base de datos de Arcserve Backup *no es* Microsoft SQL Server 2019, proceda a la siguiente tarea: **Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup**.
    - Si el servicio de SQL Server ya se ha iniciado y la base de datos de Arcserve Backup*es* Microsoft SQL Server 2019, realice las acciones siguientes:

    a. Abra el Administrador de servicio de Windows.

    b. Detenga el servicio de Motor de base de datos de Arcserve y el servicio de SQL Server.

    c. Inicie el servicio de SQL Server en el modo de usuario único mediante sqlservr.exe -m.

    d. A través de SQL Server Management Studio, inicie sesión al SQL Server local.

    e. Desde el panel Explorador de objetos, desplácese a <nombre de host>, [Seguridad] e [Inicios de sesión].

    f. Suprima la cuenta original de Windows.

    Ejemplo: <hostname>\Administrator

    Nota: Si aparece un mensaje advirtiéndole de la supresión de la cuenta, seguramente podrá ignorar el mensaje de advertencia.

    Agregue la cuenta de Windows que desee utilizar para iniciar sesión en SQL Server.

    Ejemplo: <hostname>\Administrator

    g. Especifique un idioma predeterminado para la base de datos.

    h. Especifique los privilegios [público] y [sysadmin] de esta cuenta.

    i. Detenga el modo de usuario único para el servicio de SQL Server.

    j. Abra el Administrador de servicios de Windows e inicie el servicio SQL Server.

k. Continúe a la tarea siguiente: **Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup**.

- Si el servicio de SQL Server no se inicia, avance al siguiente paso.

16. Haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta de datos y seleccione Propiedades en el menú emergente.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades.

17. Haga clic en la ficha Seguridad y, a continuación, haga clic en Opciones avanzadas.

    Se abrirá la configuración de seguridad avanzada de datos.

18. Haga clic en la ficha Permisos y seleccione la opción Reemplazar las entradas de permisos en todos los objetos secundarios con aquellas entradas incluidas aquí y que sean relativas a los objetos secundarios. A continuación, haga clic en Aceptar.

    Si la base de datos de Arcserve Backup está configurada de modo que los archivos de datos de la base de datos se almacenen en un directorio diferente, repita los pasos , 16,17 y 18 en esta carpeta a fin de modificar sus atributos de seguridad.

19. Abra el Administrador de servicios de Windows e inicie el servicio SQL Server (ARCSERVE_DB).

20. Realice una de las acciones siguientes:

    - Si el servicio SQL Server se inicia, continúe a la siguiente tarea, **Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup**.
    - Si el servicio de SQL Server no se inicia y no puede iniciarlo, avance al siguiente paso.

21. Abra la consola de administración del equipo de Windows, haga clic en Usuarios locales y, a continuación, en Grupos.

    Debería aparecer el siguiente nombre de grupo:

    SQLServer2008MSSQLUser$MACHINENAME$ARCSERVE_DB

    Nota: El valor de NOMBREEQUIPO debería ser el nombre de su equipo.

22. Registre el nombre del grupo.

    Vuelva a la carpeta de datos (ver el Paso 16).

23. Haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta de datos y seleccione Propiedades en el menú emergente.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades.

24. Haga clic en la ficha Seguridad y, a continuación, haga clic en Agregar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios, equipo y grupos.

25. Haga clic en Ubicaciones y, a continuación, haga clic en Equipo local.

Agregue el grupo registrado en el paso 18 y haga clic en Aceptar.

Se cerrará el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios, equipo y grupos.

26. Haga clic en la ficha Avanzadas y, a continuación, haga clic en la ficha Permisos.
27. Seleccione la opción Reemplazar las entradas de permisos en todos los objetos secundarios con aquellas entradas incluidas aquí y que sean relativas a los objetos secundarios y haga clic en Aceptar.

    Nota: Si la base de datos de Arcserve Backup está configurada de modo que los archivos de datos de base de datos se almacenen en un directorio diferente, repita los pasos 16 a 27 en esta carpeta a fin de modificar sus atributos de seguridad.
28. Abra el Administrador de servicios de Windows e inicie el servicio SQL Server (ARCSERVE_DB).

Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup

Importante: Arcserve Backup no estará disponible hasta que se recupere la base de datos. Es posible que aparezcan mensajes de error en el Registro de actividad de Arcserve Backup. Puede ignorarlos.

1. Abra el Administrador de servicios de Windows e inicie el servicio Motor de base de datos de Arcserve.
2. Abra el Gestor de restauración.
3. En la lista desplegable de métodos de restauración, seleccione Restaurar por sesión.

   Localice y seleccione la sesión de base de datos de Arcserve Backup como el origen de la restauración.
4. Haga clic en la ficha Destino y asegúrese de que esté seleccionada la opción Restaurar archivos a su ubicación original.

   Nota: Si la base de datos de Arcserve Backup que va a recuperar está almacenada en una instancia del servidor SQL local independiente, deberá seleccionar la base de datos "principal", que se va a restaurar antes de restaurar la "asdb" de Arcserve Backup.
5. Para abrir las opciones de restauración, haga clic en Opciones en la barra de herramientas.
6. Haga clic en la ficha Operación, seleccione la opción Desactivar grabación de base de datos y haga clic en Aceptar.

   Se cerrará el cuadro de diálogo Opciones.
7. Haga clic con el botón secundario del ratón en la sesión de base de datos de Arcserve y seleccione Opción de agente en el menú emergente.

8. Haga clic en la ficha Opciones de restauración, seleccione la opción Forzar la restauración de archivos existentes y haga clic en Aceptar.

   Nota: Si no selecciona esta opción, la tarea de restauración fallará y el motor de base de datos no podrá iniciarse. Para obtener ayuda en la resolución de problemas, consulte los pasos de la sección Para reactivar la base de datos de Arcserve Backup existente.

9. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de restauración.

   Nota: Después de hacer clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de restauración, debe especificar un nombre de usuario y una contraseña en la ficha Agente de base de datos en el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión.

   Durante el proceso de restauración, es posible que el servicio del motor de base de datos se pause o detenga y que la consola del gestor responda con lentitud. Como el motor de base de datos no está disponible durante el proceso de recuperación, los clientes no podrán conectarse a él. Por lo tanto, el error E1516 [almacenamiento intermedio] puede que se registre en el registro de actividad: "No se puede consultar la base de datos (Error=4294967293)". Este comportamiento es normal durante el proceso de recuperación de la base de datos.

   Una vez finalizada correctamente la tarea de restauración, el motor de base de datos se reanudará automáticamente y Arcserve Backup volverá a funcionar con normalidad.

   Para reactivar la base de datos de Arcserve Backup existente

   Esta tarea es opcional. Si la tarea de restauración falla porque no se han seleccionado las opciones correctas en los pasos anteriores, es posible que la base de datos estuviera en estado sin conexión mientras estaba en curso la tarea de restauración. En consecuencia, el motor de base de datos no ha podido acceder a la base de datos de Arcserve Backup durante la restauración. Los siguientes pasos describen cómo reactivar la base de datos de Arcserve Backup.

1. Desplácese hasta el directorio principal de Arcserve Backup y localice asdbe_start.bat.
2. Ejecute asdbe_start.bat.

   Nota: El script utiliza una utilidad de interfaz de la línea de comandos de Microsoft SQL, "sqlcmd", para ejecutar una serie de comandos que establecerán la base de datos de Arcserve Backup en línea.

   Después de ejecutar el script, se reanuda el servicio del motor de base de datos.

3. Repita los pasos de la sección Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Asegúrese de especificar las opciones existentes Desactivar grabación de base de datos y Forzar la restauración de archivos existentes antes de iniciar la tarea.

Para recuperar la sesión de la cola de tareas

1. Una vez que se haya iniciado el servidor de Arcserve Backup, abra el Gestor de restauración y localice y seleccione la sesión de la cola de tareas.

   Nota: Al seleccionar esta sesión, Arcserve Backup requiere una tarea de combinación de la sesión de la cola de tareas.

   Haga clic en Sí para continuar la recuperación de la sesión de cola de tareas.

2. En la ficha Destino, especifique una ubicación alternativa para restaurar la sesión de la cola de tareas.

3. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea y restaurar la sesión de la cola de tareas a una ubicación alternativa.

   Nota: Asegúrese de que la ubicación alternativa sea siempre un directorio vacío.

4. Una vez que la sesión de la cola de tareas se ha restaurado en la ubicación alternativa, abra el Administrador del servidor y realice los siguientes pasos:

   a. Busque el servidor primario o el servidor independiente de Arcserve Backup.

   b. Haga clic con el botón secundario en el servidor de Arcserve Backup y seleccione Detener todos los servicios en el menú emergente.

   Todos los servicios de Arcserve Backup se detienen.

5. Acceda a la ubicación alternativa y copie todos los archivos de la cola de tareas contenidos en la carpeta que ha restaurado en el siguiente directorio: ARCSERVE_HOME\00000001.qsd

6. En el Administrador del servidor, reinicie todos los servicios de Arcserve Backup. Para hacerlo, siga estos pasos:

   a. Busque el servidor primario o el servidor independiente de Arcserve Backup.

   b. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de Arcserve Backup y seleccione Iniciar todos los servicios en el menú emergente.

   Se iniciarán todos los servicios de Arcserve Backup.

   Nota: La tarea de copia de seguridad que se ha utilizado para la restauración se encuentra en estado "bloqueado". Cuando se realizó la copia de seguridad de la cola de tareas, dicha tarea se encontraba en estado activo, pero el proceso correspondiente no estaba en ejecución. Por tanto, la tarea se encuentra ahora en estado bloqueado y en el registro de actividad se registra el mensaje de error E1311: la

tarea se ha bloqueado. Este comportamiento es normal al restaurar la cola de tareas.

7. Si Arcserve Backup no es un controlador de dominios, vaya a la sección, **Confirmación de las licencias de producto de Arcserve Backup**. De lo contrario, vaya a **Recuperación de Active Directory**.

Recuperación de Active Directory

1. Reinicie el sistema.
2. Una vez se haya reiniciado el sistema, pulse F8.

   Aparece el menú de opciones avanzadas.
3. Seleccione modo de restauración del servicio de directorio e inicie el sistema en el modo de restauración.

   Iniciar Arcserve Backup.

   Aparece el mensaje de error E3073:

   No se puede iniciar la sesión como usuario, usuario =Administrador,CE=Error de inicio de sesión o W3073 No se puede iniciar la sesión como usuario, usuario=Administrador,CE=Error de inicio de sesión
4. Abra el Gestor de restauración y seleccione la ficha Origen.
5. En la lista desplegable de métodos de restauración, seleccione Restaurar por sesión.
6. Localice y seleccione la sesión Estado del sistema.
7. Realice una de las opciones siguientes:

   Para Windows Server 2008 o sistemas posteriores:

   - Vaya al paso 9.
8. En el cuadro de diálogo Opciones de restauración de estado del sistema, haga clic en Convertir la copia restaurada de Active Directory en autoritativa y, a continuación, haga clic en Aceptar.
9. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones globales.
10. Haga clic en la ficha Operación.

    Haga clic en Restaurar los archivos de registro y los registros de eventos y, a continuación, haga clic en Aceptar.

    Se aplicarán las opciones globales.

11. Realice una de las opciones siguientes:

    - **Sistemas Windows Server 2008 o posteriores:** complete los pasos descritos en Restauración de objetos de Active Directory.

      Para recuperar una copia Active Directory autoritativa en sistemas Windows Server 2008 o posteriores, realice los pasos siguientes:

    a. Después de finalizar la tarea de restauración del estado del sistema, reinicie el servidor Active Directory en el modo de restauración del servicio de directorio.

    b. Abra una ventana de símbolo del sistema y escriba el comando siguiente: ntdsutil.

    c. Ejecute activate instance ntds

    d. Ejecute authoritative restore

    e. Especifique restore subtree dc=Nombre_dominio, dc=xxx

       Se ha restaurado Active Directory.

    Una vez finalizada la tarea de restauración, reinicie el sistema.

Confirmación de las licencias de producto de Arcserve Backup

Tras finalizar la restauración completa se debe confirmar la licencia del producto. La licencia actual de Arcserve Backup se vuelve a restaurar al estado original cuando se realiza una copia de seguridad completa. Si ha aplicado nuevas licencias tras una copia de seguridad completa, o si las licencias se han asignado de forma dinámica a otros servidores, se pueden producir errores de licencia. Registre o ajuste las licencias del producto según corresponda.

Mensajes de error

Tras recuperar el servidor de Arcserve Backup, es posible que aparezcan errores, advertencias y auditorías de errores en el registro de eventos del sistema similares a los mensajes de error indicados a continuación, en función de la configuración del sistema. Dichos mensajes se producen debido al estado de recuperación intermedio, o están relacionados con el orden de inicio en el que arrancan Arcserve Backup y los servicios de SQL Server.

Durante el estado de recuperación intermedio, Arcserve Backup puede informar de los siguientes errores.

Error 8355

Este mensaje de error se genera cuando se detecta una configuración de "service broker" desactivado en la MSDB que se ha recuperado. Es seguro ignorar este error, ya que se trata del comportamiento predeterminado de una recu-

peración de base de datos del sistema y que está limitado a SQL Server 2019 Express Edition.

Este error se puede suprimir realizando lo siguiente:

1. Abra una ventana de línea de comandos de Windows.
2. Ejecute el siguiente comando sqlcmd para conectarse a la base de datos de Arcserve Backup (ARCSERVE_DB):
   SQLcmd -S <nombre equipo>\<nombre instancia>
   Por ejemplo:
   C:\Users\Administrator>sqlcmd -S localhost\ARCSERVE_DB
3. Confirme que el valor de service_broker en msdb es 0:

   select name,is_broker_enabled from sys.databases
   go
4. Ejecute el comando utilizando los siguientes argumentos:

   alter database msdb set enable_broker
   go
5. Confirme que el valor de service_broker en msdb es 1:

   select name,is_broker_enabled from sys.databases
   go
   Salir
6. Cierre la ventana de línea de comandos.

Una vez que finaliza el proceso de recuperación, Arcserve Backup corrige las siguientes condiciones de error:

Error 615

Este mensaje de error se genera cuando la base de datos principal (master) se restaura durante la recuperación sin utilizar la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup y SQL Server aloja una única base de datos de Arcserve Backup. Este error no debería producirse cuando SQL Server 2019 Express Edition aloja la base de datos de Arcserve Backup.

El agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup no realizará la copia de seguridad de la base de datos tempdb aun cuando se seleccione una instancia completa. El servidor de Arcserve Backup y el agente del sistema de archivos también excluyen tempdb cuando se realiza una copia de seguridad del sistema de archivos normal. Sin embargo, tempdb se registra como una base de datos existente en la base de datos principal de SQL Server, de modo que al restaurar la base de datos principal, el servicio de SQL Server informa de que no puede encontrar tepdb.

Error 15466

Este mensaje de error se genera cuando el estado del sistema se restaura durante la recuperación sin utilizar la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup. SQL Server 2019 Express Edition o SQL Server pueden alojar la base de datos de Arcserve Backup.

Al recuperar el servidor de Arcserve Backup sin utilizar la opción Disaster Recovery, el sistema operativo Windows y SQL Server se vuelven a instalar, y se crea la clave maestra de servicio (SMK) de SQL Server. La clave maestra de servicio (SMK) se utiliza para cifrar todas las claves principales de la base de datos y todos los secretos de nivel de servidor, como por ejemplo secretos de credenciales o contraseñas de inicio de sesión de un servidor vinculado.

La clave es una clave 3DES de 128 bits. La SMK se cifra mediante DPAPI y las credenciales de la cuenta de servicio. Cuando se restaura el estado del sistema pero las sesiones de SQL Server todavía no se han restaurado, la operación de restauración sobrescribe el estado del sistema. Sin embargo, la instancia del servidor SQL todavía no se ha sobrescrito. La SMK se encuentra en el estado del sistema, de modo que se ha recuperado a la SMK antigua que, por lo tanto, no coincide con la instancia del servidor SQL. En este momento, el procedimiento de recuperación solicita que se reinicie el sistema operativo.

Durante el reinicio, SQL Server lee la SMK y la compara con la base de datos SQL. Como la SMK y la base de datos SQL Server no coinciden, se producirá un error.

Error 17113

Este mensaje de error se genera cuando es incorrecta la configuración del permiso del usuario para uno de los archivos o las carpetas que los contienen. Ajuste los permisos mediante los procedimientos descritos en este tema. El error se corregirá tras ajustar los permisos.

Errores que no están relacionados con el proceso de recuperación

Si los servicios de Arcserve Backup y los servicios de SQL Server no se inician en las secuencias correctas, aparecerán mensajes de error de SQL Server en el registro del sistema. Este comportamiento es un problema conocido. Para obtener más información, consulte este vínculo.

Cómo restaurar datos desde el almacenamiento de la nube

Arcserve Backup permite la restauración de datos desde dispositivos de la nube en la mayoría de equipos que se encuentran conectados a su red de Windows.

Es posible restaurar datos desde dispositivos de la nube mediante los métodos de restauración siguientes:

- Restaurar por sesión

  En esta vista, se puede suprimir manualmente una sesión seleccionada.
- Restauración por árbol
- Restaurar por medio

Nota: Para obtener más información acerca de la restauración de datos, consulte Restauración de datos.

Capítulo 5: Personalizar tareas

Esta sección incluye los siguientes temas:

Métodos de personalización de tareas 450
Programación de rotaciones 462
Funcionamiento de los filtros de tarea 473
Tareas personalizadas de programación 480
Programas personalizados 481
Tareas que se pueden realizar mediante el Gestor de estado de tareas 484
Cómo funciona Guardar agente y Guardar información de nodo 509
Cómo utilizar del asistente del programador de tareas para la programación de tareas 521
Scripts de tareas 522
Plantillas de tarea 525
Tareas de exploración para el almacenamiento de la nube 529
Combinación de tareas en el almacenamiento de la nube 530
Cómo Arcserve Backup borra definitivamente datos desde el almacenamiento de la nube 531

Métodos de personalización de tareas

Arcserve Backup proporciona varios métodos de personalizar las tareas y ajustarlas a sus necesidades. En este capítulo se discuten con más detalle los métodos de personalización siguientes:

- **Programaciones de rotación**: permiten definir intervalos estándar y coherentes para rotar y retirar medios de copia de seguridad.
- Los **filtros** permiten seleccionar los archivos y directorios que deben incluirse (o excluirse) en las tareas de restauración y de copia de seguridad, basados en una amplia variedad de criterios.
- **Opciones de programación**: permiten programar las tareas para que se ejecuten de forma inmediata, más tarde o de manera periódica.
- El **Asistente del programador de tareas** es una herramienta eficaz que permite, de una forma rápida y sencilla, programar y enviar cualquier tarea que se pueda introducir en la línea de comandos.
- El **Gestor del estado de tareas** es una herramienta gráfica que ayuda a gestionar de forma centralizada los servidores de Arcserve Backup de toda la empresa.
- Las **secuencias de comandos de tareas** permiten guardar las opciones, los filtros y la información de programación definida para las tareas como un archivo. De esta forma se pueden volver a utilizar, copiar o volver a enviar tareas con esos mismos valores de configuración.
- Las **plantillas de tarea** permiten utilizar valores configurados previamente para enviar tareas en cualquier equipo con Arcserve Backup sin tener que volver a configurar los detalles de cada tarea. La plantilla de tarea copia los valores de configuración de programación de copia de seguridad configuradas para que se utilicen de nuevo en un futuro en otro equipo.

Empaquetado de tareas dinámico

Si hace clic en el cuadro situado junto a un elemento y el cuadro se vuelve completamente verde, significa que dicho elemento se empaquetará de forma dinámica. El empaquetado de tareas dinámico significa que el contenido de lo que selecciona se determina cuando se ejecuta la tarea. Por ejemplo, si elige realizar una copia de seguridad de un grupo de origen o un servidor y los nodos o los volúmenes en ese grupo de origen o servidor cambian entre la hora en que programó la tarea y la hora en que se ejecuta la tarea, se realiza una copia de seguridad de los nodos y volúmenes modificados desde la hora en que en realidad se ejecuta la tarea.

Si selecciona un elemento principal de forma dinámica, se realizarán copias de seguridad de todos los elementos asociados a él (o secundarios) de manera automática y dinámica.

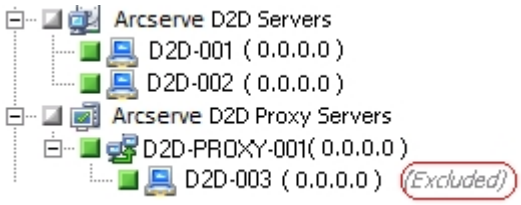
Exclusión de objetos de tareas empaquetadas dinámicamente

Cuando instala el paquete de la tarea con el fin de realizar la copia de seguridad de los datos de forma dinámica, pueden excluirse los nodos o los discos de los cuales no se desea realizar una copia de seguridad. Por ejemplo, si elige realizar en forma dinámica una copia de seguridad de un grupo de origen personalizado, donde un servidor forma parte de otro grupo de origen personalizado, puede evitar que se realice una copia de seguridad del servidor desde uno de los grupos de origen personalizados.

Mediante la opción Excluir este elemento, Arcserve Backup permite la exclusión únicamente de equipos y discos. No es posible seleccionar carpetas individuales para que se excluyan de una tarea empaquetada dinámicamente.

Cuando excluye un equipo o disco de una tarea empaquetada dinámicamente, Arcserve Backup no realiza una copia de seguridad de los datos que residen en el objeto excluido. Sin embargo, Arcserve Backup captura la información que necesita para recuperar el objeto excluido de un desastre.

Se puede aplicar la opción Excluir este elemento a todos los objetos de servidor que aparecen en el árbol de origen. Por ejemplo, se pueden excluir objetos desde servidores que aparecen bajo el objeto de Sistemas VMware, el objeto de servidores de Arcserve D2D, y así sucesivamente, como se ilustra en la pantalla siguiente:



Nota: Para obtener más información, consulte Paquete de tareas dinámicas.

Para excluir elementos de tareas empaquetadas dinámicamente

1. Abra al Gestor de copia de seguridad y empaquete dinámicamente una tarea de copia de seguridad. Por ejemplo,



2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el equipo o el disco del cual no desea realizar una copia de seguridad. Luego, en el menú emergente, haga clic en Excluir este elemento.

   (Excluido) aparece al lado del nombre del equipo o disco.

3. Vaya a las otras fichas y termine de crear la tarea de copia de seguridad.

   Arcserve Backup no realizará una copia de seguridad de los elementos marcados cuando se ejecute la tarea de copia de seguridad.

Exclusión de la base de datos de Arcserve Backup de las tareas de copia de seguridad

Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup cuando se envía una copia de seguridad de nodo completa del servidor primario o del servidor independiente. Éste es el comportamiento predeterminado que está diseñado para garantizar la protección de los datos más actuales de la base de datos de Arcserve Backup cuando realiza una copia de seguridad del servidor primario o del servidor independiente. Opcionalmente, puede excluir la base de datos de Arcserve Backup de la tarea de copia de seguridad. Para esto, siga los pasos que se mencionan a continuación:

Para excluir la base de datos de Arcserve Backup de las tareas de copia de seguridad

1. Abra el gestor de copia de seguridad.
2. Haga clic en la ficha Inicio y especifique el tipo de copia de seguridad que se requiere para la tarea.
3. Haga clic en la ficha Origen.

   En la lista desplegable de la vista, seleccione la vista de grupo.

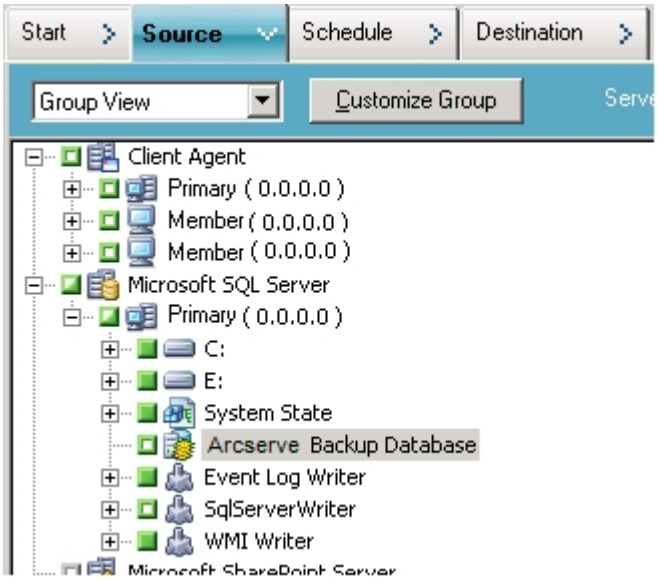
   El Gestor de copia de seguridad agrupa los agentes instalados en el entorno de Arcserve Backup.
4. Expanda el objeto de Microsoft SQL Server.

   Busque el servidor primario o el servidor independiente.

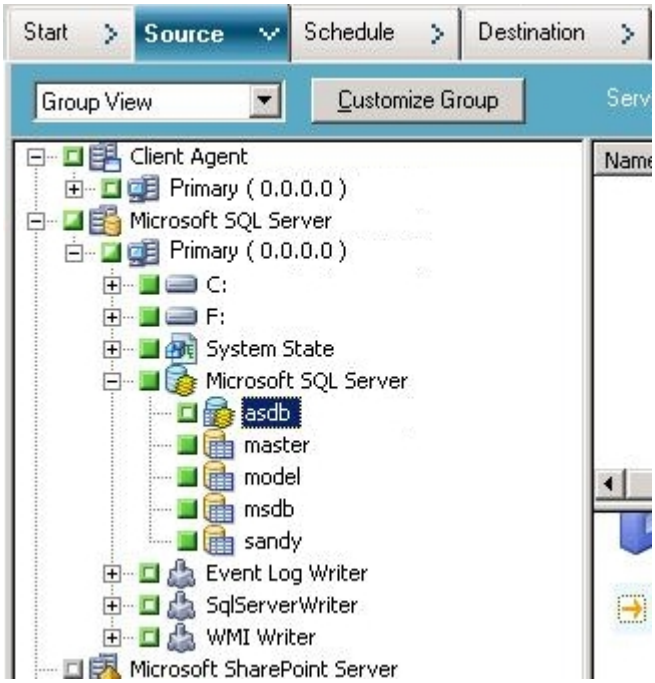
   Haga clic en la casilla de verificación que se encuentra al lado del servidor primario o del servidor independiente.

   El Gestor de copia de seguridad selecciona todo el contenido en el servidor de copia de seguridad.
5. Realice una de las acciones siguientes:

   - **Bases de datos de Microsoft SQL Server Express Edition:** desactive la casilla de verificación que se encuentra al lado de la base de datos de Arcserve Backup.



- **Bases de datos de Microsoft SQL Server:** desactive la casilla de verificación que se encuentra al lado de ASDB.



La base de datos de Arcserve Backup se excluye del origen para la tarea de copia de seguridad.

6. Haga clic en la ficha Programación y especifique la programación que se requiere para la tarea.
7. Haga clic en la ficha Destino y especifique el destino que se requiere para los datos de copia de seguridad.

8. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas y especifique las demás opciones que necesita para la tarea.
9. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Arcserve Backup realiza una copia de seguridad completa del servidor de copia de seguridad y no realiza una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup.

Empaquetado estático de tareas

Si hace clic en el cuadro situado junto al elemento secundario, y el cuadro del elemento principal aparece a medias en verde, el elemento principal se empaquetará de forma estática. El empaquetado estático de tareas significa que, en un objeto principal, sólo se seleccionan determinados elementos secundarios para incluirlos en la tarea. En consecuencia, el contenido de lo que se empaqueta procedente del elemento principal se determina cuando se programa la tarea en lugar de cuando la tarea se ejecuta.

Si selecciona un elemento principal de forma explícita, se aplicará sólo a sus elementos secundarios (el nivel inmediatamente después). No se aplicará a ninguna selección que efectúe en los elementos secundarios, por ejemplo, si selecciona realizar la copia de seguridad sólo de determinados archivos dentro de los elementos secundarios.

Ejemplos: Cómo funciona la copia de seguridad estática

Un equipo contiene la unidad c:\ y la unidad d:\ cuando envía la tarea.

- La unidad e:\ se añadió al equipo después de haber finalizado la tarea. La próxima vez que se realiza la tarea, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de la unidad c:\ y la unidad d:\. No se realiza una copia de seguridad de la unidad e:\.
- Los documentos de la unidad c:\ del directorio se añadieron a la unidad c:\ después de haber finalizado la tarea. La próxima vez que se realiza la tarea, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de toda la unidad c:\ junto con los documentos de la unidad c:\ y la unidad d:\.
- La unidad d:\ se suprimió del equipo después de haber finalizado la tarea. La próxima vez que se realiza la tarea, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de la unidad c:\ y le informa acerca de errores en una copia de seguridad de la unidad d:\.

Un grupo de origen incluye los equipos A, B, C y D cuando envía la tarea. El equipo A incluye la unidad c:\.

- El equipo E se agregó al grupo de origen después de haber finalizado la tarea. La próxima vez que se realiza la tarea, Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de los equipos A, B, C y D. Arcserve Backup no realiza copia de seguridad del equipo E porque no estaba incluido en el grupo de origen original.
- La unidad d:\ se añadió al equipo A después de haber finalizado la tarea. La próxima vez que se realiza la tarea, Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de los equipos A, B, C y D y la unidad d:\ en el equipo A. Arcserve Backup se comporta de esta manera porque el equipo A estaba incluido en el grupo de

origen de copia de seguridad original y Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de los volúmenes en el grupo de origen de forma dinámica.

Nota: Para obtener más información, consulte Enviar tareas de copia de seguridad estática.

Creación de tareas de copias de seguridad estáticas

Una tarea de copia de seguridad estática realiza una copia de seguridad solamente de aquellos servidores, nodos y volúmenes en un grupo de origen o en un servidor que seleccionó al crear la tarea. Si agrega un servidor a un grupo de origen, un nodo o un volumen en un servidor después de haber creado una tarea de copia de seguridad estática, no se realiza una copia de seguridad al ejecutarse la tarea.

Para crear tareas de copias de seguridad estáticas

1. Abra el gestor de copia de seguridad y vaya a la ficha Origen.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el grupo de origen o en el servidor del que desea realizar una copia de seguridad en forma estática. Luego, en el menú emergente, haga clic en Activar copia de seguridad estática.

   (Copia de seguridad estática) aparece al lado del nombre de grupo o equipo.
3. Vaya a las otras fichas y termine de crear la tarea de copia de seguridad.

   Cuando ejecuta la tarea, únicamente se realiza una copia de seguridad de los nodos y volúmenes que había seleccionado al crear la tarea.

Conversión de tareas enviadas en vista de grupo utilizando la vista clásica

Arcserve Backup permite examinar datos de origen y enviar tareas en dos formatos de vista:

- **Vista clásica:** permite examinar datos de origen y enviar tareas basadas en el sistema operativo que se ejecuta en los equipos de origen. Por ejemplo, Windows, UNIX/Linux, etc.
- **Vista de grupo:**permite examinar datos de origen y enviar tareas basadas en los agentes de Arcserve Backup que se ejecutan en los equipos de origen. Por ejemplo, el Agente para Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, etc.

El envío de tareas mediante la vista de grupo es una forma conveniente de enviar tareas. La vista de grupo permite enviar tareas de copia de seguridad que incluyen agentes específicos. Sin embargo, no puede cambiar la vista que especificó al enviar la tarea (vista clásica a vista de grupo y viceversa) después de enviar la tarea.

Si cuenta con la versión más actualizada, todas las tareas que envió utilizando la versión anterior se empaquetan en la vista clásica. Los siguientes pasos describen cómo convertir tareas que se enviaron utilizando la vista clásica en tareas que se enviaron mediante la vista de grupo.

Para convertir tareas enviadas en vista de grupo utilizando la vista clásica

1. Abra el Gestor del estado de la tarea y haga clic en la ficha Cola de tareas.

   Aparecerán las tareas en la Cola de tareas.

2. Busque la tarea que desea convertir.

   En el menú emergente, haga clic con el botón secundario del ratón en la tarea y en Convertir tarea para vista de grupo.

   Se abre el cuadro de diálogo Convertir tarea para vista de grupo.

3. Realice una de las acciones siguientes:

   - (Sugerencia) En el campo Nombre de grupo, acepte el nombre predeterminado que se proporciona o especifique un nuevo nombre para el grupo.

     Haga clic en Aceptar.

   - En la lista desplegable Nombre de grupo, seleccione un nombre para el grupo y haga clic en Aceptar.

     Se abre el cuadro de diálogo Notificación de origen duplicada solamente cuando se producen las dos condiciones siguientes:

- Uno o más nodos de la tarea que desea convertir se incluyen con tareas completas de copia de seguridad que a su vez se configuran como tareas programadas, de repetición o de rotación de GFS.
- El nombre de grupo especificado, que es un grupo existente, se incluye con tareas completas de copia de seguridad que a su vez se configuran como tareas programadas, de repetición o de rotación de GFS.

Si está seguro de que desea utilizar el nombre de grupo especificado, haga clic en Sí.

La tarea se convierte.

Programación de rotaciones

Esta sección describe cómo configurar un esquema de rotación para una tarea de copia de seguridad utilizando el esquema predeterminado de Arcserve Backup o sus propios parámetros de rotación. Para acceder a los parámetros y configurar un esquema de rotación, seleccione la ficha Programar en el Gestor de Arcserve Backup. Los parámetros que puede utilizar se describen a continuación.

- **Nombre de esquema:** seleccione el tipo de esquema de rotación que desee, basado en copias de seguridad completas, diferenciales, incrementales o de 5 ó 7 días. Para obtener más información sobre estos esquemas estándar, consulte la sección Ficha Vista de calendario para modificar el esquema de rotación.
- **Fecha de inicio:** la fecha en la que se inicia la copia de seguridad.
- **Hora de ejecución**: la hora en la se inicia la copia de seguridad.
- **Activar GFS:**Arcserve Backup le permite seleccionar entre los esquemas de rotación GFS (Grandfather-Father-Son) definidos previamente. Estos esquemas constan de tareas de copia de seguridad completas semanales que se combinan con tareas de copia de seguridad incrementales y diferenciales diarias. La estrategia GFS es un método para el mantenimiento mensual, semanal y diario de las copias de seguridad.

  La finalidad principal del esquema GFS, a la que se puede acceder desde el Administrador de copia de seguridad, es mantener un intervalo mínimo de coherencia para rotar y retirar medios. Las copias de seguridad diarias son los hijos. La última copia de seguridad completa de la semana (copia de seguridad semanal) es el padre. La última copia de seguridad completa del mes (copia de seguridad mensual) es el abuelo. Los esquemas de rotación GFS permiten realizar una copia de seguridad del servidor durante todo un año utilizando los mínimos medios posibles.

  Los esquemas de rotación GFS se basan en un esquema semanal de cinco o siete días que comienza cualquier día. Se realiza una copia de seguridad completa al menos una vez por semana. El resto de los días, se realizan copias completas, parciales o no se realiza ninguna. Con la rotación GFS, se pueden restaurar datos de forma fiable de cualquier día de la semana combinando la copia de seguridad completa semanal con las tareas de copia de seguridad incrementales o diferenciales diarias.

  Nota: Un esquema de rotación GFS de cinco días necesita 21 medios al año, mientras que un esquema de siete días necesita 23.

Aunque los esquemas de rotación GFS son predeterminados, se pueden modificar para ajustarlos a necesidades individuales. Se puede apartar del esquema de rotación estándar (por ejemplo, en el caso de que un festivo caiga en miércoles, el día de la copia de seguridad por lo general).

- **Añadir medio:**si especifica la opción Activar GFS, puede indicar a que Arcserve Backup permita que los datos de la rotación GFS se añadan a tareas existentes en el medio.

- **Método de copia de seguridad diaria**: la opción Método de copia de seguridad diaria le permite especificar una de las siguientes opciones para sus tareas de copias de seguridad diarias:
  - **Completo:** se realiza copia de seguridad de todos los archivos. Este método de copia de seguridad borra el bit de archivo.
  - **Diferencial - Bit de archivo:** se realiza copia de seguridad de los archivos que han cambiado desde la última tarea de copia de seguridad completa. Este método no cambia el bit de archivo.
  - **Incremental:** se realiza copia de seguridad de los archivos que han cambiado desde la última copia de seguridad. Este método de copia de seguridad borra el bit de archivo.
- **Utilizar medios WORM:**la opción Utilizar medios WORM permite indicar a que Arcserve Backup utilice los medios WORM en todas las reglas de rotación. Al activar esta opción, puede utilizar el medio WORM para tareas de copia de seguridad GFS diarias, semanales y mensuales.

  Importante: Arcserve Backup no admite el uso de medios WORM para la multiplexación y multitransmisión de tareas de copia de seguridad. Como resultado, cuando active la opción Multiplexación o la opción Multitransmisión en la ficha Destino del Gestor de copia de seguridad, la opción Utilizar medios WORM se desactiva.

Cómo puede gestionar las tareas de rotación GFS en los dispositivos de sistema de archivos

Arcserve Backup admite el uso de un esquema de rotación GFS en dispositivos de sistema de archivos. Se puede determinar el período de retención de los medios que se están utilizando en el esquema de rotación GFS mediante el siguiente ciclo de retención predeterminado para una rotación semanal de siete días.

Frecuencia	Número de medios
Diario	6
Cada semana	5
Cada mes	12
Total	23

Para ejecutar una tarea de rotación con planificación para más de un año, es necesario crear 23 dispositivos de sistema de archivos para un esquema de rotación GFS. Esta configuración se puede modificar para cubrir necesidades específicas. Si se modifican los valores predeterminados de la rotación GFS, es posible que cambie el número de dispositivos de sistema de archivos.

Nota: Anteriormente, sólo los discos locales se consideraban dispositivos de sistema de archivos. Ahora es posible crear dispositivos de sistema de archivos accesibles a través de un recurso compartido de red mediante la ruta de la convención de nomenclatura universal (UNC).

Debido a que es posible que la tarea de rotación GFS utilice unidades de disco locales y matrices de unidades, los usuarios deberán asegurarse primero de que exista espacio suficiente en el sistema de archivos concreto para guardar todos los datos de los que se va a realizar la copia de seguridad durante todo el período de retención. No se recomienda crear dispositivos de sistema de archivos en una partición de arranque porque cuando se llena un disco de arranque, es posible que el sistema operativo no funcione correctamente.

Nota: Es necesario asignar todos los dispositivos de sistema de archivos al mismo grupo de dispositivos.

Una tarea de rotación GFS se puede ejecutar a diario tomando como base una hora especificada. Arcserve Backup utiliza dispositivos de sistema de archivos similares a una cinta física. En función de las necesidades diarias, Arcserve Backup mueve cintas entre conjuntos protegidos y disponibles en las agrupaciones de medios, formatea los medios vacíos, sobrescribe los medios que han caducado y realiza el seguimiento de todas las operaciones de la base de datos.

Puede seleccionar realizar la duplicación de los datos de copia de seguridad guardados en los dispositivos de sistema de archivos en medios de cinta físicos. El asistente del programador de tareas y la utilidad Tapecopy permiten automatizar la creación de imágenes duplicadas.

En las siguientes secciones se describen las fichas disponibles para personalizar tareas de rotación:

- Configuración de esquemas de rotación GFS
- Ficha Reglas de rotación
- Ficha Vista de calendario
- Ficha Excepciones
- Ficha Medio

Configuración de esquemas de rotación GFS

En esta sección se describe el modo de configurar esquemas de rotación GFS mediante el Gestor de copia de seguridad. Para obtener información detallada de las funciones, las capacidades, las opciones y las tareas que se pueden realizar mediante el Gestor de copia de seguridad, consulte la sección "Cómo realizar copias de seguridad de datos".

Para configurar esquemas de rotación GFS

1. En el Administrador de copia de seguridad, seleccione un origen y un destino y haga clic en la ficha Programación.
2. Active la opción Utilizar esquema de rotación. En el menú desplegable Nombre de esquema de rotación, seleccione uno de los esquemas de copia de seguridad.

   Nota: La opción Activar GFS se selecciona automáticamente cuando se selecciona un esquema GFS.
3. Si desea agregar los datos de una sesión de copia de seguridad diferencial o incremental al mismo medio de una sesión de copia de seguridad anterior, active la opción Añadir medio.
4. En el campo Nombre de prefijo de agrupación de medios, introduzca el prefijo para todos los nombres de medios.

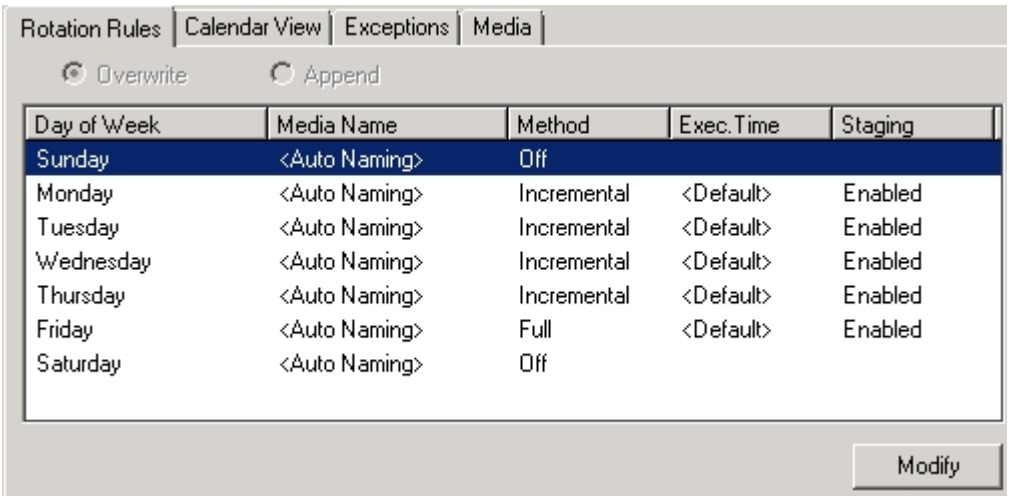
   Arcserve Backup creará y nombrará automáticamente los medios de copia de seguridad con el nombre designado.

   Nota: En Arcserve Backup no puede utilizar el guión bajo (_) ni el guión (-) al especificar nombres de agrupación de medios.
5. Especifique la fecha de inicio y el tiempo de ejecución.
6. Haga clic en Enviar para enviar la tarea.

   La tarea de copia de seguridad se ejecutará de forma precisa según lo especificado y el medio se volverá a utilizar como haya determinado.

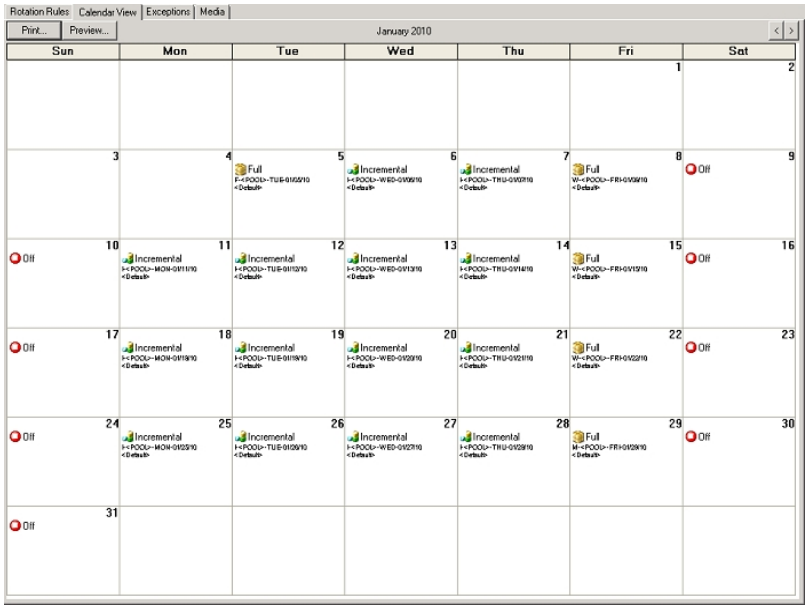
Ficha Reglas de rotación

Puede modificar el método de copia de seguridad o el tiempo de ejecución para cada día de la semana.



Ficha Vista de calendario

Puede personalizar días individuales. Con la rotación GFS activada o desactivada, puede utilizar la función Vista de calendario para personalizar el esquema de rotación de acuerdo con los tipos de copia de seguridad que desee para días determinados de la semana o del mes, basados en el calendario.



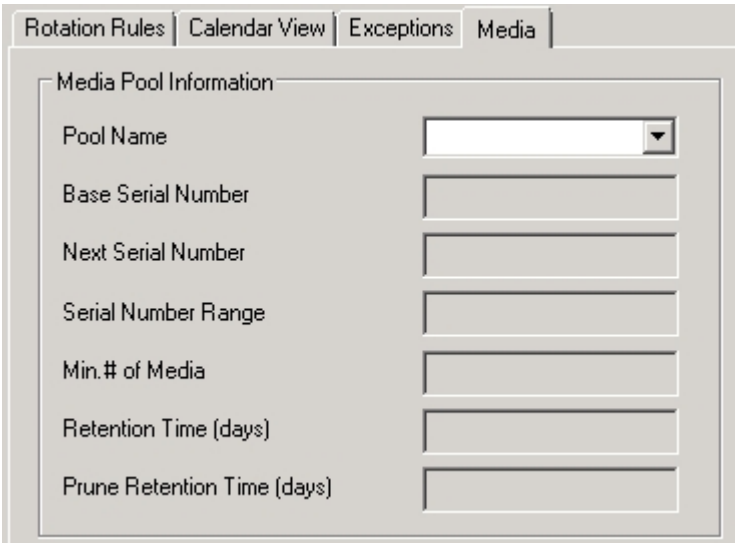
Nota: Esta función permite especificar excepciones de los esquemas de rotación estándar que se utilizan.

Ficha Excepciones

Definir días concretos en los que el método de copia de seguridad y la fecha u hora de ejecución difieren de los esquemas ya existentes.

Ficha Medio

Ver información sobre la agrupación de medios seleccionada, incluidos el nombre, el número de serie de base, el número de serie siguiente, el intervalo de números de serie, el número mínimo de medios, el tiempo de retención y el tiempo de retención para eliminar detalles. También puede hacer clic en los cuadros Diario, Semanal o Mensual para cambiar el número de medios necesario por año.



Especificación de agrupación de medios

Especifica una agrupación de medios (no compartidos) al esquema de rotación. Si fuera necesario, podrá añadir datos a los medios y cambiarles el nombre.

Opciones de método de copia de seguridad

Está disponible una combinación de tres métodos de copia de seguridad diferentes: completa, diferencial e incremental. Para obtener información detallada acerca de cada uno de estos métodos, consulte Programaciones personalizadas.

Funcionamiento de los filtros de tarea

Los filtros permiten incluir o excluir archivos y directorios desde las tareas de restauración y copia de seguridad, así como desde utilidades como, por ejemplo, Copiar, Conteo y Borrar definitivamente.

En el caso de tareas de copia de seguridad, es posible especificar diferentes opciones de filtrado en cada uno de los nodos. Esto significa que se puede incluir un directorio de un nodo y excluir el mismo directorio en otro nodo. Una tarea de copia de seguridad puede tener filtros de nivel de nodo (local) y de nivel de tarea (global) para la misma tarea. Los filtros de nivel de nodo se aplican a un nodo específico, no a toda la tarea. Para agregar un filtro que se aplique a toda la tarea, utilice un filtro global de nivel de tarea. Si especifica filtros locales (de nivel de nodo) y filtros globales (de nivel de tarea) para una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup aplica los filtros locales e ignora los filtros globales.

Puede incluir o excluir archivos según el siguiente criterio:

- Nombres, patrones, atributos y tamaño de archivo específicos.
- Patrones o nombres de directorios específicos
- Archivos a los que se ha accedido, han sido modificados o creados antes, después o durante, o con un intervalo de tiempo específico.

Arcserve Backup utiliza caracteres de reemplazo o comodín, excepto cuando detecta que se ha especificado una ruta absoluta. Si se especifica una ruta absoluta válida, Arcserve Backup sólo excluirá (o incluirá) la ruta absoluta especificada, en lugar de excluir (o incluir) más directorios, como ocurriría en el caso de una expresión regular.

Los caracteres comodín compatibles con filtros de tarea basados en el nombre de archivo o directorio son los siguientes:

- "*": utilice el asterisco para sustituir cero o más caracteres en un nombre de archivo o directorio.
- "?" : utilice el signo de interrogación para sustituir un carácter único en un nombre de archivo o directorio.

Importante: Tenga cuidado al especificar los filtros para las operaciones de copia de seguridad y restauración. Si no aplica los filtros correctamente, es posible que no se realice la copia de seguridad o se restauren los datos que necesita y podría perder datos y malgastar su tiempo.

Ejemplos: realizar copia de seguridad de datos mediante comodines

En la siguiente tabla se describen ejemplos de cómo puede utilizar comodines combinados con filtros para realizar una copia de seguridad de datos.

Nota: Los siguientes ejemplos suponen que los datos de origen se encuentran en la unidad C:\.

Filtro	Tipo y criterios	Resultados
Archivo	Incluir *.doc	Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de todos los archivos que se encuentren en la unidad C:\ que contengan la extensión de archivo .doc.
Archivo	Excluir *.doc	Arcserve Backup> realiza la copia de seguridad de todos los archivos que se encuentren en la unidad C:\ que no contengan la extensión de archivo .doc.
Archivo	Incluir ?.doc	Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de los archivos que contengan un nombre de archivo de un solo carácter y la extensión de archivo .doc. Por ejemplo, a.doc, b.doc, 1.doc, 2.doc, etc.
Archivo	Incluir C:\miCarpeta\Arcserve*.exe e Incluir C:\-test\ms*.dll	Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de todos los siguientes archivos: ■ Archivos que se encuentren en C:\miCarpeta que se ejecuten con Arcserve y contengan la extensión de archivo .exe. ■ Archivos que se encuentren en C:\test que se ejecuten con ms y contengan una extensión de archivo .dll.
Archivo	Excluir/Incluir C:\DOC\C*	Arcserve Backup restaura todos los archivos con copia de seguridad de la carpeta 'C:\DOC\', excepto aquellos que empiezan con 'C.'
Directorio de	Incluir m*t	Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de todos los directorios que se encuentren en la unidad C:\ con nombres de directorio que comiencen por m y terminen por t.
Directorio de	Excluir win*	Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de todos los directorios que se encuentren en la unidad C:\ excepto la de los directorios que comiencen por win.
Directorio de	Excluir C:\test\m*e Incluir C:\-test\media*.gif	Arcserve Backup no realiza copia de seguridad de datos. En este ejemplo, los criterios de filtro de exclusión indicarán a Arcserve Backup que excluya todos los directorios que se encuentren en C:\test que comiencen por m. Por lo tanto, C:\test\media queda excluido de la copia de seguridad. Aunque los filtros de inclusión indiquen a Arcserve Backup que realice la copia de seguridad de todos los archivos que se encuentren en C:\test\media y que contengan la extensión de archivo .gif, Arcserve Backup no realizará la copia de seguridad de ningún archivo porque C:\test\media ha quedado excluido de la copia de seguridad. **Nota:**Al combinar los filtros de inclusión con los de exclu-

		sión, Arcserve Backup filtra primero los datos basados en los criterios de exclusión y después los del criterio de inclusión.

Opciones de filtro

Puede acceder a las opciones de filtro desde el Administrador de copia de seguridad, el Administrador de restauración y desde las ventanas de las utilidades Borrar definitivamente, Comparar, Explorar, Conteo y Copiar.

- **Filtros de exclusión**: las exclusiones siempre tienen prioridad sobre las inclusiones. Por ejemplo, si agrega un filtro que incluye archivos que tienen una extensión .exe y agrega otro filtro que excluye el directorio \SYSTEM, se excluirán todos los archivos .exe del directorio \SYSTEM.
- **Filtros de inclusión**: los resultados sólo incluyen aquellos archivos que satisfacen las especificaciones del filtro. Por ejemplo, supongamos que decide realizar una copia de seguridad del disco duro local completo y, a continuación, configura un filtro para incluir archivos en el directorio \SYSTEM. El resultado es que Arcserve Backup solo realizará una copia de seguridad de los archivos incluidos en el directorio \SYSTEM. No se realizará una copia de seguridad de ningún otro archivo.

Tipos de filtros

Dispone de filtros que le permiten incluir y excluir archivos según lo requiera el usuario. La lista siguiente describe los tipos de filtros que se pueden utilizar para filtrar datos.

- **Filtro Patrón de archivos**: utilice el filtro de patrón de archivos para incluir o excluir archivos de una tarea. Puede especificar un nombre de archivo concreto o puede utilizar comodines para especificar un patrón de archivo.

  Nota: Los caracteres comodín "*" (asterisco) y "?" (signo de interrogación) puede utilizarse en el filtro de patrón de archivo.

- **Filtro Patrón de directorio**: utilice el filtro de directorios para incluir directorios específicos en una tarea o excluirlos de ella. Puede especificar un nombre de directorio completo o utilizar caracteres comodín para especificar un patrón de directorio.

  Nota: Los caracteres comodín "*" (asterisco) y "?" (signo de interrogación) puede utilizarse en el filtro de patrón de directorio.

- **Filtro Atributos de archivo**: utilice el filtro de atributos de archivo para incluir o excluir determinados tipos de archivo de una tarea. Seleccione tantos atributos de archivo como desee de entre los siguientes:
  - **Oculto**: archivos que no se muestran en la lista de directorios. Por ejemplo, IO.SYS es un archivo oculto.
  - **Sistema**: archivos que son exclusivos del equipo que se está utilizando.
  - **Archivado:** Archivos cuyo bit de archivo está establecido.
  - **Sólo lectura:** Archivos que no se pueden modificar.
- **Filtros Archivo modificado**: utilice el último atributo modificado de los archivos para incluir o excluir archivos de acuerdo con la hora de esa última modificación. Existen cuatro opciones entre las que elegir:
  - **Antes de:** se incluyen o excluyen los archivos cuya fecha sea la misma o anterior a la especificada.
  - **Después de:** se incluyen o excluyen los archivos cuya fecha sea la misma o posterior a la especificada.
  - **Entre:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté comprendida entre las dos fechas. Deberá especificar dos fechas para esta selección.

- **En un período de:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté incluida en el período de tiempo especificado. Deberá especificar el número de días, meses o años.

- **Filtros Archivo creado**: utilice los atributos creados de los archivos para incluir o excluir archivos de acuerdo con el momento de su creación. Existen cuatro opciones entre las que elegir:
  - **Antes de:** se incluyen o excluyen los archivos cuya fecha sea la misma o anterior a la especificada.
  - **Después de:** se incluyen o excluyen los archivos cuya fecha sea la misma o posterior a la especificada.
  - **Entre:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté comprendida entre las dos fechas. Deberá especificar dos fechas para esta selección.
  - **En un período de:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté incluida en el período de tiempo especificado. Deberá especificar el número de días, meses o años.
- **Filtros Archivo al que se accedió**: utilice el último atributo al que se accedió de los archivos para incluir o excluir archivos de acuerdo con el momento de ese último acceso. Existen cuatro opciones entre las que elegir:
  - **Antes de:** se incluyen o excluyen los archivos cuya fecha sea la misma o anterior a la especificada.
  - **Después de:** se incluyen o excluyen los archivos cuya fecha sea la misma o posterior a la especificada.
  - **Entre:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté comprendida entre las dos fechas. Deberá especificar dos fechas para esta selección.
  - **En un período de:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté incluida en el período de tiempo especificado. Deberá especificar el número de días, meses o años.
- **Filtros de tamaño de archivo**: utilice el tamaño de archivo para incluir o excluir archivos de acuerdo con el tamaño específico del archivo. Puede especificar un intervalo de tamaño entre 0 y 99999999999 bytes, KB, MB o GB. Existen cuatro opciones entre las que elegir:
  - **Igual a**: se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuyo tamaño coincida con el intervalo de tamaño especificado.

- **Mayor que**: se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuyo tamaño sea mayor que el intervalo de tamaño especificado.
- **Menor que**: se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuyo tamaño sea menor que el intervalo de tamaño especificado.
- **Entre:** se incluyen o excluyen de la tarea los archivos cuya fecha esté comprendida entre las dos fechas especificadas.

A partir de esta versión, se han agregado dos nuevos tipos de filtros:

- **Patrón de nombre de nodo:** se incluyen solamente nodos cuyo nombre cumple con el patrón para copias de seguridad. Puede especificar todo o parte de una cadena de búsqueda mediante comodines.
- **Patrón de subred de nodo:** se realiza la copia de seguridad solamente del nodo cuya dirección IP está en la subred.

Tareas personalizadas de programación

Todas las tareas se pueden programar mediante las opciones Programación disponibles en cada gestor. Las tareas se pueden enviar con un método de repetición. Para obtener más información acerca de los métodos de repetición, consulte Esquemas de rotación o Programaciones personalizadas.

Si selecciona la opción Ejecutar una tarea ahora cuando el dispositivo de almacenamiento está ocupado, Arcserve Backup informará de que el dispositivo está ocupado y la tarea no se envía a la cola de tareas. Deberá programar la tarea con la misma hora y fecha. De esta forma, cuando Arcserve Backup detecte que el dispositivo de almacenamiento esté ocupado, volverá intentar realizar la tarea automáticamente hasta que la unidad esté disponible.

Deberá seleccionar la opción Ejecutar tarea ahora cuando:

- La tarea que va a enviar es una tarea de sólo una ejecución que desea ejecutar inmediatamente.
- Desea controlar la tarea según se ejecuta.

Deberá programar la tarea cuando:

- Va a enviar una tarea de una sola ejecución, pero desea ejecutarla a una hora determinada.
- Va a enviar una tarea de sólo una ejecución, pero no desea que se ejecute en ese momento. Desea enviar la tarea en espera e iniciarla manualmente más tarde.
- Va a enviar una tarea que se debe ejecutar regularmente. Esto es especialmente útil para configurar un esquema de rotación para la red.
- Está enviando copias de seguridad completas diarias de volumen relativamente bajo. Con las programaciones personalizadas, Arcserve Backup permite especificar la opción Añadir días. La opción Añadir días ayuda a aumentar la cantidad de datos almacenados en cinta y reduce las cintas de número que deben almacenarse, con relación a una tarea.
- Los dispositivos de almacenamiento están ocupados y desea ejecutar una tarea de copia de seguridad tan pronto como se quede libre el dispositivo. Para ello, programe la tarea de copia de seguridad en la fecha y hora actual.

Importante: Todas las horas programadas para las tareas de Arcserve Backup se basarán en la zona horaria en la que se encuentre el servidor de Arcserve Backup. Si el equipo de agente se ubica en una zona horaria diferente de la del servidor de Arcserve Backup, será necesario calcular la hora local equivalente en la que desea que se inicie la tarea.

Programas personalizados

Puede seleccionar una programación personalizada en la ficha Programación del Gestor de copia de seguridad. La programación personalizada permite ejecutar una tarea de copia de seguridad una única vez o repetidas veces. Se pueden especificar los siguientes parámetros para una tarea de copia de seguridad o restauración:

- **Método de repetición**: todas las tareas se pueden programar mediante las opciones de programación disponibles en cada gestor. Las tareas se pueden enviar con uno de los siguientes métodos de repetición:
  - **Una vez**: la tarea no se repite.

    Nota: Esta opción no está disponible para las tareas de copia de seguridad completas sintéticas.
  - **Cada** n frecuencia: la tarea se repite cada número de minutos, horas, días, semanas o meses especificado.

    Nota: Esta opción no está disponible para las tareas de copia de seguridad completas sintéticas.
  - **Día(s) de la semana**: la tarea se repite los días señalados.
  - **Semana(s) del mes**: la tarea se repite las semanas señaladas.

    Nota: Este método no está disponible para las tareas de copia de seguridad completas sintéticas.
  - **Día del mes**: la tarea se repite el día especificado.

    Nota: Este método no está disponible para las tareas de copia de seguridad completas sintéticas.
  - **Personalizado**: la tarea se repite en el intervalo especificado, pero se excluyen los días seleccionados.

    Nota: Este método no está disponible para las tareas de copia de seguridad completas sintéticas.
- **Opción Añadir días:**esta opción permite añadir copias de seguridad a una cinta por el número de días especificado. Esta opción ayuda a maximizar la cantidad de datos almacenados en cinta y a minimizar el número de cintas que necesitan ser almacenadas con relación a una tarea. Se recomienda la utilización de esta opción para la realización de copias de seguridad completas y diarias de volúmenes relativamente pequeños. Esta opción se puede aplicar a todas las programaciones de copia de seguridad personalizadas excepto para la ejecución de tareas de copia de seguridad de una vez y tareas de rotación abuelo-padre-hijo.

- **Valor predeterminado:** 6 días
- **Intervalo:** de 1 a 3650 días

Nota: La opción Añadir días no se puede aplicar a tareas en las cuales el dispositivo de destino es un dispositivo de deduplicación de datos o de la nube. Además, con la opción Añadir días aplicada a la copia de seguridad, Arcserve Backup ignora el Primer medio de copia de seguridad (opciones globales) aplicado a la tarea. Para obtener más información sobre la opción Primer medio de copia de seguridad, consulte Opciones de los medios de copia de seguridad del Gestor de copia de seguridad.

Puede especificar los siguientes parámetros para una tarea de copia de seguridad:

- **Método de copia de seguridad**: especifica los datos de los que se va a realizar la copia de seguridad. Las tareas se pueden enviar con uno de los siguientes métodos de copia de seguridad:
  - **Completo (Conservar bit de archivo)**: se realiza cada vez que la tarea se repite y *conserva* el bit de archivo.
  - **Completo (Borrar bit de archivo)**: se realiza cada vez que la tarea se repite y *borra* el bit de archivo.
  - **Copia de seguridad incremental**: sólo realiza copias de seguridad de aquellos archivos cuyos bits de archivo se hayan establecido desde la última copia de seguridad completa o incremental. Después de cada copia de seguridad, se vuelven a establecer los bit de archivo para que no se vuelvan a copiar durante la siguiente tarea de copia de seguridad incremental.
  - **Copia de seguridad diferencial**: sólo realiza copias de seguridad de aquellos archivos cuyos bit de archivo se hayan establecido desde la última copia de seguridad completa. Debido a que las tareas de copia de seguridad diferenciales no borran el bit de archivo de los archivos, los archivos de los que se realizó la copia de seguridad en la última tarea de copia de seguridad diferencial se vuelven a copiar. Con este método de copia de seguridad, las tareas de copia de seguridad requieren más tiempo para procesarse que las tareas de copia de seguridad incrementales. Sin embargo, esta estrategia requiere un menor esfuerzo para restaurar servidores y estaciones de trabajo porque probablemente necesitará menos medios para restaurar los equipos.

    Nota: Para una tarea de copia de seguridad completa sintética, si el agente admite copias de seguridad completas sintéticas, la tarea de copia

de seguridad diferencial se convierte en una tarea de copia de seguridad incremental.

- **Utilizar medios WORM:** indica a Arcserve Backup que utilice un medio WORM cuando se ejecute la tarea de copia de seguridad.

Tareas que se pueden realizar mediante el Gestor de estado de tareas

El Gestor del estado de tareas es una herramienta gráfica que ayuda a centralizar la gestión de los servidores de Arcserve Backup de toda la empresa.

Puede utilizar el Administrador de estado de tareas para:

- Ver todos los registros de actividad, historiales de tareas, colas de tareas y servidores de Arcserve Backup disponibles.
- Gestionar tareas: detener, agregar, ejecutar, eliminar, modificar, volver a programar tareas y colocar tareas en estado en espera.
- Controlar el progreso de tareas activas que se estén ejecutando en servidores primarios de Arcserve Backupy servidores miembro. Puede ver en tiempo real el estado de las tareas activas en la cola.
- Ver el registro de detalles y la información del registro de tareas que se ha ejecutado
- Ver registros de medios y actividad.
- Detener una tarea activa.
- Modificar los nombres de usuario y contraseñas asociados a una tarea.
- Realizar una comprobación previa de la tarea.

Los menús emergentes permiten realizar varias operaciones con el administrador de estado de tareas. Estos menús aparecen tanto en el panel de la izquierda (navegador del servidor) como en el de la derecha (Cola de tareas). Para acceder al menú, haga clic con el botón derecho en el elemento seleccionado. Cuando se acceda al menú emergente en el navegador, el puntero deberá estar situado sobre un objeto, servidor o grupo seleccionado. Para acceder a un menú emergente de la cola de tareas, debe seleccionar una tarea.

Nota: Cuando envíe una tarea que genere tareas secundarias, la ficha Cola de tareas sólo mostrará los detalles sobre la tarea principal. La ficha Registro de actividad muestra detalles sobre las tareas principales y secundarias. Además, el registro de actividad le ofrece una descripción de la tarea.

Importante: Cuando se esté ejecutando una tarea de multitransmisión, multiplexación o de almacenamiento intermedio en disco, el número de tareas secundarias asociadas a la tarea principal no excederá nunca del número de flujos especificado para la tarea. Sin embargo, si una tarea genera varias tareas secundarias y el valor especificado para la opción Número máx. de flujos de multiplexación es uno, se crearán las tareas secundarias y se realizará una copia de

seguridad de éstas en un flujo continua (el valor predeterminado de Número máx. de flujos es 4).

Más información:

Comprobación previa de copias de seguridad

Modificación de tareas de migración de datos pendientes

La migración es un proceso que consiste en mover datos de copias de seguridad desde una ubicación de almacenamiento intermedio temporal (dispositivo o medio) al medio de destino final.

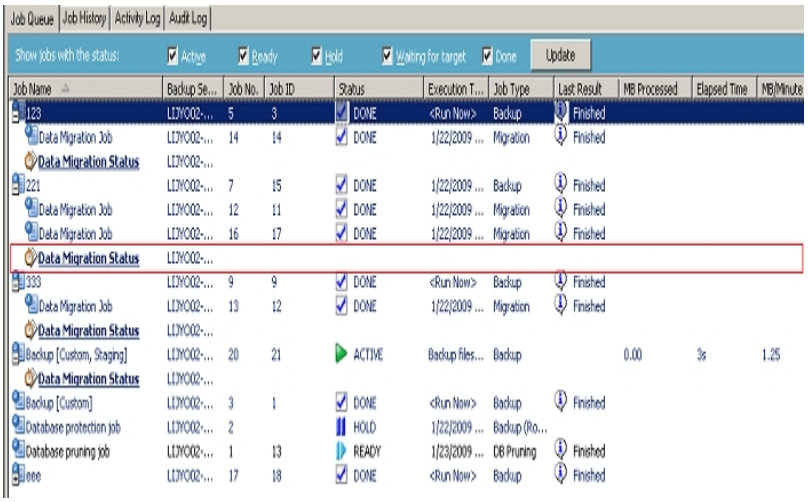
Nota: Cuando se establece el dispositivo Almacenamiento intermedio en disco como ubicación del almacenamiento intermedio, se puede realizar un doble copia en cinta mediante la cual se pueden migrar los datos a dos destinos finales simultáneamente. Para obtener más detalles, consulte la sección Opciones de destino del Gestor de copia de seguridad.

La tarea de migración es la tarea de Arcserve Backup asociada con la migración o copia de datos, desde la ubicación de almacenamiento intermedio hasta el medio de destino final. Los parámetros de la tarea de migración (programación, políticas de copia, etcétera) se definen en las políticas de almacenamiento intermedio temporal que especificó al enviar la tarea.

Para ayudarle a gestionar las tareas de migración pendientes, Arcserve Backup proporciona una herramienta denominada Estado de la tarea de migración. El cuadro de diálogo Estado de la tarea de migración muestra una lista de todas las sesiones de copias de seguridad de una tarea de la cola de tareas que son migraciones de datos pendientes. La herramienta Estado de la tarea de migración permite cambiar la programación de las tareas de migración y borrado definitivo, cancelar tareas de migración y cambiar el grupo de dispositivos que contiene el medio de destino final.

Para modificar tareas de migración de datos pendientes

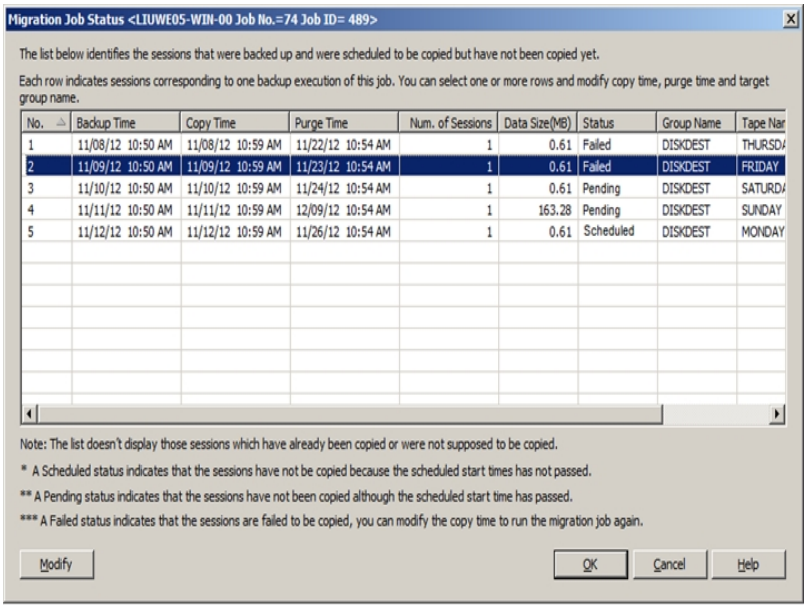
1. Abra el Gestor del estado de tareas y seleccione la ficha Cola de tareas.



2. Localice las tareas con tareas de migración de datos pendientes y haga clic en la opción de estado de migración de datos.



Se abre el cuadro de diálogo Estado de la tarea de migración <nombre del servidor de copia de seguridad> tal y como se muestra en la pantalla siguiente.



3. Localice y haga clic en las sesiones que desea modificar y haga clic en Modificar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de la tarea de migración.

4. Especifique las opciones siguientes:

   - **Hora de la copia:** permite especificar la fecha y la hora en la que desee iniciar la tarea de migración.

     Nota: Si no desea migrar los datos de copia de seguridad al medio de destino final, elimine la selección de la casilla de verificación situada junto a No copiar datos.

   - **Hora de borrado definitivo:** permite especificar la fecha y hora en la que desea borrar definitivamente los datos de copia de seguridad del dispositivo de almacenamiento intermedio.

   - **Destino:** permite especificar el grupo que contiene el medio de destino final.

   - **Aplicar a las filas seleccionadas:** si seleccionó más de una sesión en el cuadro de diálogo Estado de la tarea de migración, esta opción le permite aplicar las opciones Hora de la copia, Hora de borrado definitivo y Destino que especificó en todas las sesiones seleccionadas en el cuadro de diálogo Estado de la tarea de migración.

5. Haga clic en Aceptar.

   Nota: Para consultar las tareas de migración pendientes asociadas con una ubicación de almacenamiento intermedio complete los pasos siguientes:

a. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione Activar almacenamiento intermedio en la ficha Inicio.

b. Haga clic en la ficha Ubicación almac. intermedio.

c. Haga clic con el botón secundario del ratón en un dispositivo o grupo de deduplicación o en un dispositivo o grupo de almacenamiento intermedio en disco.

d. Haga clic en Estado de la migración de datos del menú emergente para abrir el cuadro de diálogo Estado de la tarea de migración.

   El cuadro de diálogo muestra una lista de las tareas de migración pendientes asociadas al dispositivo o grupo de almacenamiento intermedio seleccionado. Por ejemplo, el cuadro de diálogo muestra una lista de las tareas de migración pendientes que migrarán los datos del dispositivo o grupo de almacenamiento intermedio seleccionado.

   Más información:

   Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio de cintas

   Cómo puede reclamar espacio en disco

Actualizar varias tareas

En el entorno de Arcserve Backup, puede tener varias tareas incluidas en la cola de tareas. Si se produce una situación en la que es necesario cambiar el estado de LISTO o RETENER en una o varias tareas, puede actualizar varias tareas de forma simultánea. Las actualizaciones que puede realizar de forma simultánea incluyen cambiar el estado de tarea de LISTO a RETENER, de RETENER a LISTO y eliminar la tarea.

Nota: Si selecciona una tarea que contiene tareas secundarias, Arcserve Backup aplicará la actualización a la tarea principal y a todas sus tareas secundarias.

Para actualizar varias tareas

1. En el administrador de estado de tareas, seleccione la ficha Cola de tareas.
2. Haga clic para seleccionar la tarea que desee actualizar.
   - Para seleccionar varias tareas adyacentes, mantenga pulsada la tecla Mayús y seleccione las tareas.
   - Para seleccionar varias tareas no adyacentes, mantenga pulsada la tecla Ctrl y seleccione las tareas.
3. Haga clic con el botón derecho en las tareas seleccionadas.
4. En el menú emergente, seleccione RETENER, LISTO o Suprimir tarea, según la situación.

Cómo gestionar tareas mediante la ficha Cola de tareas

La ficha Cola de tareas, situada en el panel derecho, muestra información sobre todas las tareas. Cada vez que ejecute o programe una tarea con el Gestor de Arcserve Backup, la enviará a la cola de tareas. Arcserve Backup explora constantemente la cola de tareas que esperan su ejecución. Seleccione una tarea y haga clic con el botón derecho para las opciones siguientes:

- **LISTO/RETENER:** cambia el estado de la tarea a RETENER o a LISTO (si el valor actual es retenido). RETENER significa que la tarea no está programada para ser ejecutada, mientras que LISTO significa que se puede ejecutar la tarea.
- **Agregar tarea**: puede enviar rápidamente una tarea a la cola con un script guardado con anterioridad. (Un script es una tarea que se ha guardado en un archivo. Contiene la información de programación, opción, destino y origen inicial de la tarea.)
- **Modificar tarea:** modifica una tarea. Permite agregar opciones u orígenes adicionales a la tarea existente, sin tener que crear una nueva tarea.
- **Volver a programar tarea**: cambia rápidamente el estado, la hora o la fecha de ejecución de una tarea. También permite volver a enviar una tarea Finalizada que aún continúa en la cola de tareas. Deberá realizar esto si la tarea no se completó correctamente cuando se ejecutó por primera vez.
- **Ejecutar ahora**: disponible sólo para las tareas con el estado Listo o Finalizado. Esta opción es muy útil en las siguientes situaciones:
  - Si desea ejecutar una tarea antes de la hora a la que estaba programada su ejecución.
  - Si una tarea programada no se ejecuta debido a un problema de hardware y desea ejecutarla inmediatamente después de que el problema se haya solucionado.

  Si está disponible un grupo de dispositivos, esta opción ejecutará la tarea inmediatamente. Si selecciona Ejecutar ahora y no está disponible un grupo de dispositivos, la tarea permanecerá en la cola y esperará a que esté disponible un grupo.

  Si se selecciona la opción Ejecutar ahora para una tarea de rotación GFS, rotación o repetición, se aplicarán las siguientes condiciones:
  - La tarea se ejecutará inmediatamente y la programación existente no se verá afectada a menos que el tiempo que tarde en ejecutarse la tarea se

superponga con la siguiente tarea programada. En este escenario, se omitirá la ejecución programada para ese día. Por ejemplo, si tiene una tarea programada para que se ejecute de lunes a viernes a las 9:00 p.m., selecciona Ejecutar ahora a las 6:00 p.m. y no finaliza hasta las 10:00 p.m., se omitirá la ejecución programada para las 9:00 p.m. de ese día.

- El método de copia de seguridad utilizado para la tarea es el mismo método de copia que se utilizará para la ejecución programada para ese día Por ejemplo, si tiene una tarea de copia de seguridad incremental programada para las 9:00 p.m. y selecciona Ejecutar ahora a las 6:00 p.m., la tarea que se ejecute a las 6:00 p.m. será una copia de seguridad incremental. Si selecciona Ejecutar ahora en un día que **no** hay una ejecución programada, se utilizará el método de copia de seguridad de la siguiente tarea programada. Por ejemplo, si hay una tarea incremental programada para que se ejecute el lunes y selecciona Ejecutar ahora el sábado, la tarea que se ejecutará será una copia de seguridad incremental.

- **Detener tarea:** cancela una tarea activa de la cola de Arcserve Backup y la vuelve a programar para el siguiente intervalo regular.

  Nota: Si detiene una tarea, en el campo Último resultado aparecerá “Cancelada”.

- **Suprimir tarea:**cancela la tarea y la elimina completamente de la cola de Arcserve Backup.

  No se puede utilizar la opción Eliminar tarea en una tarea activa. Utilice la opción Detener tarea si desea eliminar una tarea activa que se repite a intervalos (determinados cuando se creó la tarea). Al seleccionar el botón Suprimir tarea interrumpirá y suprimirá la tarea completamente de la cola y no volverá a ser programada. Deberá volver a crear la tarea si no la guardó en un archivo de script.

  Nota: Arcserve Backup le permite volver a crear la tarea de protección de base de datos de Arcserve Backup y la tarea de borrado de detalles de la base de datos en el caso de que se supriman intencional o involuntariamente. Para obtener más información, consulte Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup y Volver a crear la tarea de borrado de detalles de la base de datos de Arcserve Backup.

- **Modificar nombre de usuario**: modifica el nombre de usuario y la contraseña de nodos de origen y servidor.

- **Modificar contraseña de cifrado:** modifica la contraseña de cifrado que se especificó previamente para una tarea.

- **Comprobación previa:** permite ejecutar comprobaciones vitales en los agentes y el servidor de Arcserve Backup para detectar situaciones que pueden producir errores en las tareas de copia de seguridad.
- **Ordenar por**: las tareas de la cola se ordenan según su hora de ejecución. Esta opción cambia el orden en el que se ordenan las tareas en la cola. El orden de la cola de tareas sólo tiene fines informativos. No afecta al orden en el que se procesan las tareas. Para ordenar las tareas, haga clic en cualquiera de los siguientes campos: Estado, Hora de ejecución, Tipo de tarea, Servidor, Último resultado, Propietario, Archivos totales y Descripción.

  Nota: Puede cambiar el tamaño de estas columnas con el método de “arrastrar y soltar” con el ratón. Sitúe el cursor en el separador entre columnas, haga clic con el botón izquierdo del ratón y manténgalo presionado y, a continuación, mueva el separador en cualquier dirección hasta conseguir el tamaño deseado.
- **Propiedades**: haga doble para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la tarea mientras se procesa la tarea.

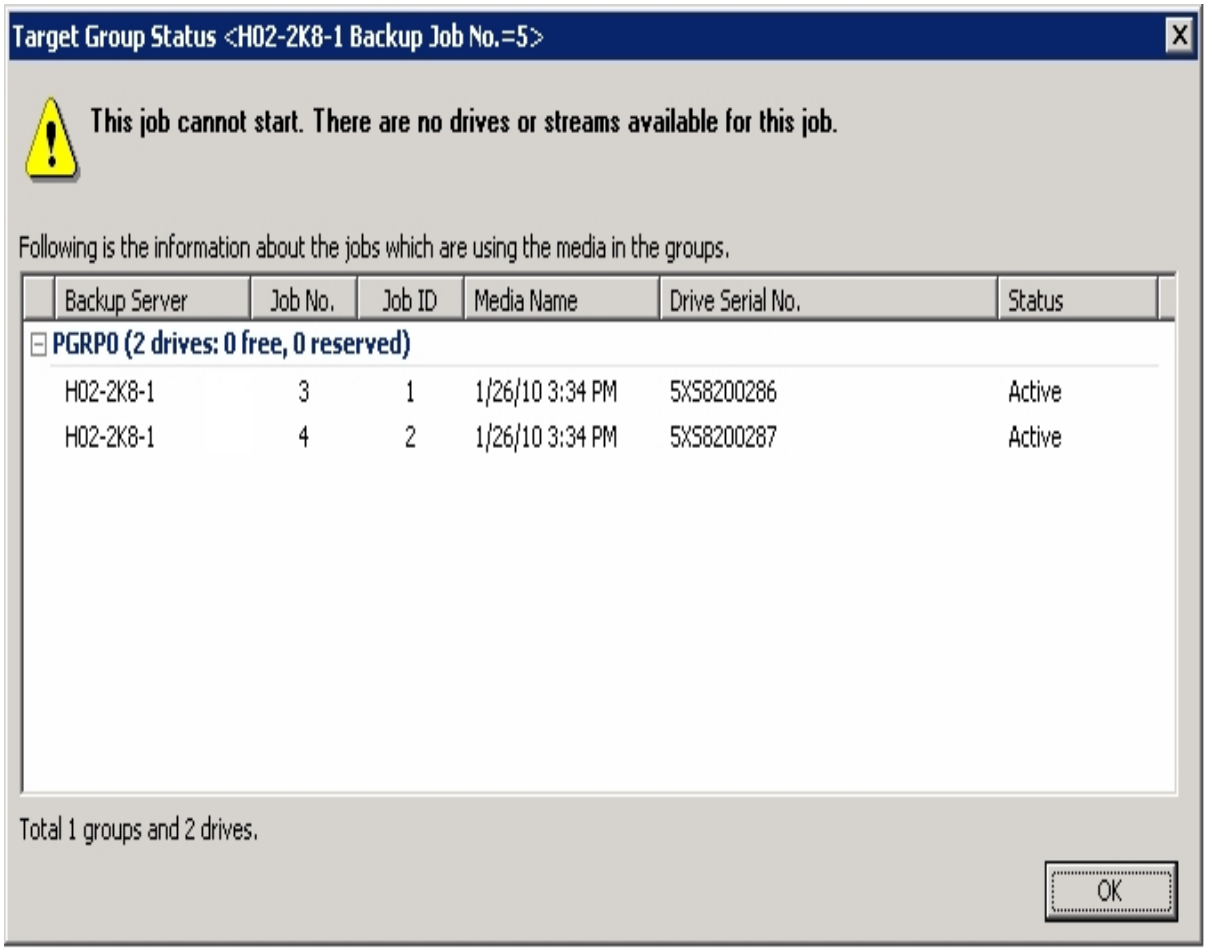
Tipos de estado de tareas

Cuando una tarea se encuentra en la cola de Arcserve Backup, aparece con un estado. El estado puede ser uno de los siguientes:

- **Finalizado**: una tarea sin repetición que se ha ejecutado y finalizado correctamente.
- **Listo** una nueva tarea con repetición o única (por ejemplo, una tarea de copia de seguridad que se realiza todos los viernes) en espera de ser ejecutada.
- **Activo**: Una tarea que se está ejecutando en ese momento.
- **Retenido**: una tarea que está en la cola y se encuentra en estado retenido.

  Nota: Una tarea con estado en espera (retenida) no se ejecutará hasta que se elimine su estado.
- **Esperando destino:** tarea lista para ejecutarse y que está a la espera de que el dispositivo de destino, el medio de destino, o ambos, pasen a estar disponibles. Es posible que un dispositivo o medio no esté disponible, por ejemplo, porque está ocupado con otra tarea. Para determinar la razón específica por la cual una tarea está esperando a un dispositivo, haga clic en el hipervínculo Esperando destino para abrir el cuadro de diálogo Estado del grupo de destino.

El cuadro de diálogo Estado del grupo de destino representa copias de seguridad basadas en flujos o en dispositivos.



El cuadro de diálogo Estado del grupo de destino describe la información siguiente:

- **Barra de título**: indica el nombre del servidor de copia de seguridad, el número de tarea y el ID de tarea de la tarea que seleccionó en el Gestor de estado de tareas.
- Razón por la que la tarea está esperando (al dispositivo o al medio)
- **Servidor de copia de seguridad**: el nombre del servidor de copia de seguridad que utiliza el dispositivo de la lista.
- **Nº de tarea:**el número de tarea que utiliza el dispositivo de la lista, si está disponible.
- **ID de tarea**: el ID de tarea que utiliza el dispositivo de la lista, si está disponible.

  - **Nombre de medio**: el nombre del medio del dispositivo de la lista, si está disponible.
  - **N.º de serie de unidad:**el número de serie del dispositivo de la lista.
  - **Estado**: el estado de la tarea que utiliza el dispositivo de la lista.

- **En espera de grupo de origen**: una tarea de migración que está en espera de que un grupo de origen esté disponible.
- **En espera de cinta de origen**: una tarea de migración que está en espera de que una cinta de origen esté disponible.
- **Esperando cinta de destino:** una tarea que debería estar activa, pero que no lo está por estar en espera del dispositivo o medio de destino.
- **Posicionamiento de cinta de origen**: una tarea de migración que está en espera de que una cinta de origen se posicione en la unidad.
- **Posicionamiento de cinta de destino**: una tarea de migración que está en espera de que una cinta de destino se posicione en la unidad.
- **Copia**: una tarea de migración (copia en el medio de destino final) está en curso.

Nota: Las tareas completadas permanecen en la cola de tareas durante un determinado número de horas. Este período de tiempo se fija a través del administrador del servidor de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte Configuración del motor de tareas.

Cómo analizar tareas mediante el campo Último resultado

El campo Último resultado de la ficha Historial de tareas indica si la tarea se ha ejecutado correctamente. Si no se ejecutó correctamente, la información en este campo le ayudará a determinar el por qué del error. El campo Último resultado puede contener uno de los siguientes estados:

- **Finalizado**: se han procesado todos los nodos, las unidades y los recursos compartidos.
- **Incompleta:** La tarea se ha completado de forma correcta sólo parcialmente. Revise la información del registro de actividad para comprobar la naturaleza de lo ocurrido para que no se haya completado la tarea.
- **Cancelado**: la tarea se ha cancelado de forma intencionada. Pueden ocurrir las siguientes acciones:
  - Un usuario canceló la tarea desde la cola de tareas.
  - Alguien respondió NO o CANCELAR a una orden de la consola.
  - La tarea necesitaba una confirmación de ACEPTAR o medios insertados antes de que se agotara el tiempo de espera. (El tiempo de espera se establece en las opciones de medios en la ventana del Administrador de copia de seguridad.)
- **Incorrecto**: se ha producido un error en la realización de la tarea asignada. Ocurre por lo general si no Arcserve Backup puede realizar la copia de seguridad de ningún nodo de origen de una tarea (por ejemplo, si el agente no se carga o se introduce una contraseña errónea) o si se produce un error de hardware. Si la tarea había comenzado, pero el administrador no pudo completarla, se le notificará el estado “Error de ejecución”. Revise la información del registro de actividad para comprobar la naturaleza de lo ocurrido para que no se haya completado la tarea.
- **Error de ejecución** la tarea ha comenzado pero se ha producido un error en el programa que ejecuta la tarea debido a que no hay suficiente memoria para ejecutar la tarea o no se encuentra el archivo DLL.
- **Bloqueado:**la tarea ha comenzado y se ha producido un error en el sistema que impide que Arcserve Backup complete la tarea como, por ejemplo, una perturbación en la memoria que obliga a que se cierre Arcserve Backup o el sistema operativo. Si una tarea tiene el estado Bloqueado, se puede volver a intentar a intentar su ejecución una vez reiniciado el motor de tareas. Esto se

puede configurar mediante el administrador del servidor de Arcserve Backup en la ficha Configuración del motor de tareas.

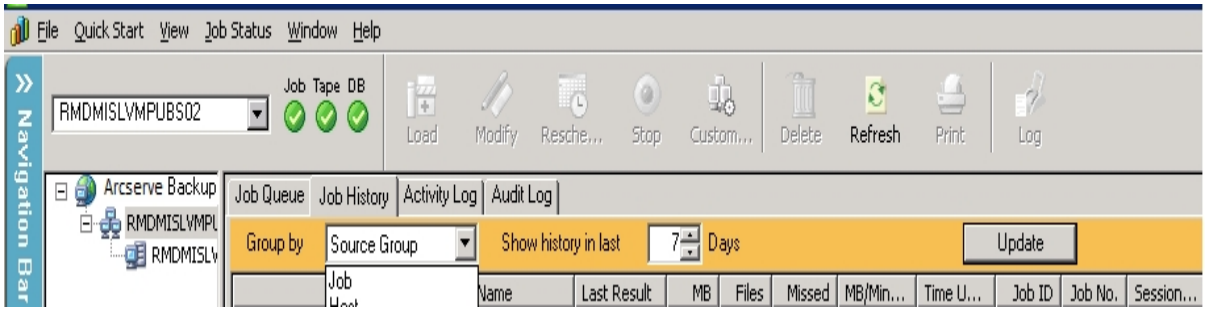
Cómo analizar tareas mediante la vista de grupo

La ficha Historial de tareas permite agrupar resultados por grupo de origen. La vista de grupo de origen permite ver los resultados de copia de seguridad para las tareas que utilizan la función de vista de grupo.

Vista predeterminada: vista de tarea.

Para ver las tareas por grupo de origen, abra al Gestor de tarea, haga clic en la ficha Historial de tareas y seleccione Grupo de origen en la lista desplegable Agrupar por. Haga clic en el botón Actualizar para actualizar la pantalla.

Los resultados se muestran por grupo, lo que permite ampliar los resultados para el equipo específico, el dispositivo y el detalle de sesión de un grupo.



Vuelva a crear la tarea de borrado de detalles de la base de datos de Arcserve Backup

Arcserve Backup le permite volver a crear la tarea de borrado de detalles de la base de datos de Arcserve Backup en el caso de que se suprima intencional o involuntariamente.

Para volver a crear la tarea de borrado de detalles de la base de datos de Arcserve Backup

1. Inicie el administrador del servidor de Arcserve Backup y haga clic en el botón Configuración de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.

2. Seleccione la ficha Motor de base de datos.

3. Active la opción Enviar tarea de eliminación de detalles.

   Nota: La opción Enviar tarea de eliminación de detalles sólo está activa si se ha eliminado la Tarea de borrado de detalles de la base de datos.

4. Haga clic en Aceptar.

   La tarea de borrado de detalles de la base de datos se envía a la cola de tareas y se ejecuta a la hora especificada.

Ver detalles de tarea mediante el registro de actividad

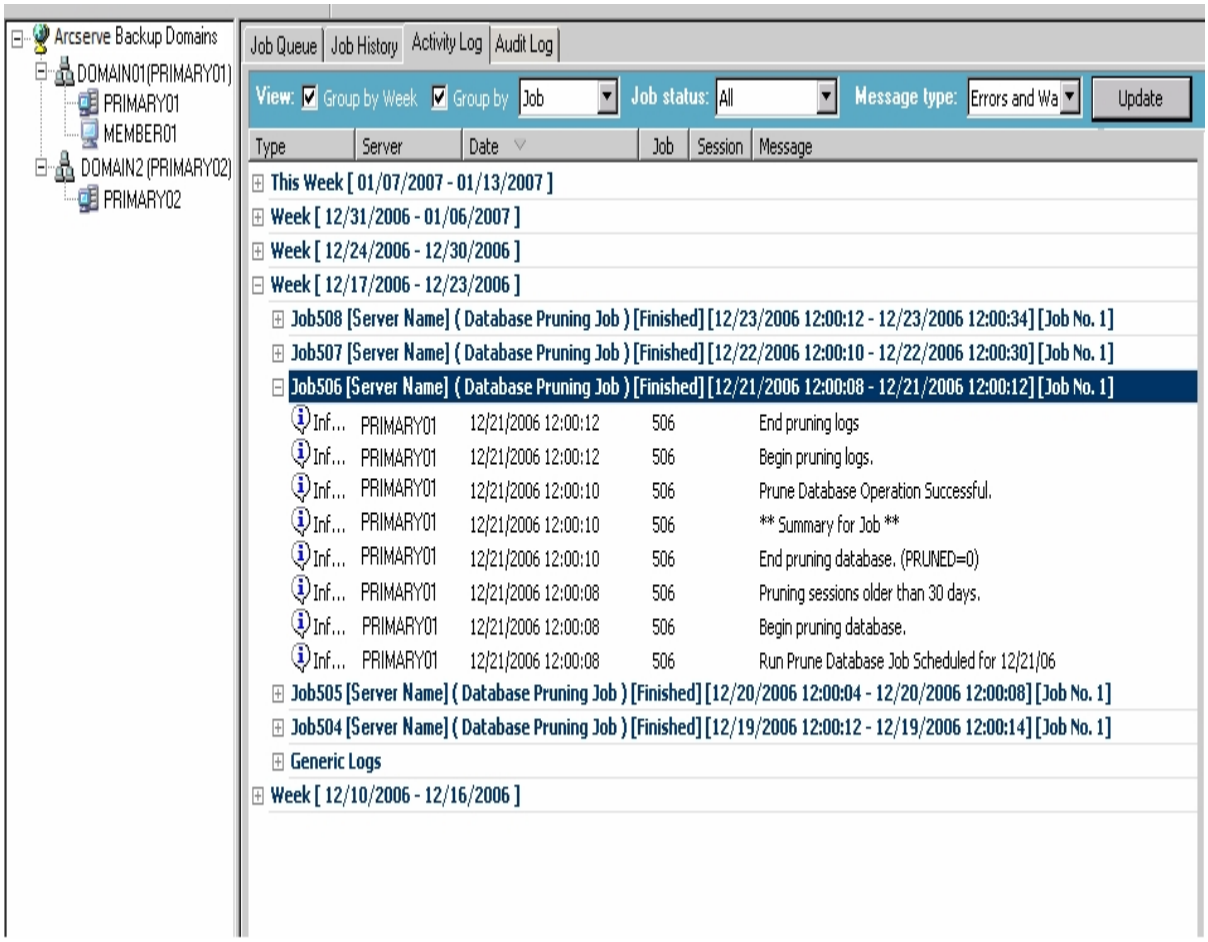
La ficha Registro de actividad situada en el panel derecho contiene información completa sobre todas las operaciones realizadas por Arcserve Backup.

El registro proporciona un seguimiento de auditoría de cada tarea que se ejecuta. Para cada tarea, el registro incluye la siguiente información:

- Hora de inicio y fin de la tarea
- Tipo de tarea
- Rendimiento medio de los datos
- Número de directorios y archivos procesados (copias de seguridad, restauraciones o copias)
- Número de sesión de la tarea e identificador de tarea
- Resultado de la tarea
- Errores y advertencias producidas

Al instalar la opción Central Management, puede ver los datos del registro de actividad cuando se refieren al servidor primario de dominio, a un servidor miembro de dominio o a ambos.

En el siguiente diagrama, se muestra que la opción Central Management está instalada, que está seleccionado el servidor miembro de dominio MEMBER01, y se muestran los detalles del registro de actividad de MEMBER01.



Agrupar por semana (si está seleccionado) siempre es el primer grupo de nivel. La fecha se obtiene a partir de la configuración del sistema operativo.

El formato del nodo de semana es el siguiente:

Semana[fecha inicio - fecha fin]

El formato del nodo de tarea es el siguiente:

IDtarea[Nombre servidor](Nombre tarea)[Estado tarea][Hora inicio - Hora [Núm. tarea]

El registro genérico aparece al final de la lista de tareas principales. Contiene los registros que no pertenecen a ninguna tarea.

Nota: Si no instala la opción Central Management, el registro de actividad mostrará datos relacionados con el servidor de Arcserve Backup en el que ha iniciado sesión.

Este registro se puede explorar todos los días para ver si se ha producido algún error. También se puede utilizar para buscar el número de sesión si fuera necesario para restaurar una sesión en concreto. El registro de actividad se puede visualizar en pantalla o imprimirlo en un archivo.

Eliminar archivos de registro de actividad

Para conservar el espacio del archivo, puede suprimir el archivo de registro de actividad completo o entradas de registro innecesarias antiguas en relación un determinado período de tiempo.

Para eliminar archivos de registro de actividad

1. Abra el administrador de estado de tareas y seleccione la ficha Registro de actividad. Haga clic en el botón Suprimir de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Suprimir.

2. Seleccione los criterios que desea aplicar en el cuadro de diálogo Suprimir. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Registro completo**: suprime todos los registros de archivo de registro.
   - **Parcial**: permite seleccionar registros concretos de acuerdo con un período de tiempo. Puede elegir entre los siguientes criterios:
     - **días:** entre 1 y 365
     - **semanas:** entre 1 y 54
     - **meses:** entre 1 y 12
     - **años:** entre 1 y 10

3. Haga clic en Aceptar.

   Aparecerá un cuadro de diálogo de advertencia.

4. Haga clic en Aceptar.

   Se eliminan los archivos de registro de actividad.

   También se puede utilizar la interfaz de línea de comandos para borrar definitivamente los registros de tareas (o cualquier otro archivo de registro) desde el registro de actividad. Utilice el comando ca_log -purge para eliminar los registros anteriores respecto de un determinado período de tiempo de cualquier archivo de registro. También puede utilizar el comando ca_log -clear si desea eliminar todos los datos de registro de los archivos de registro sin un período de tiempo específico.

   Nota: Para obtener más información sobre el comando ca_log, consulte la Guía de referencia de línea de comandos.

Eliminación de detalles del registro de actividad

Para conservar espacio de archivo, puede programar el borrado de detalles del registro.

Establecimiento de consultas de registro de actividad

Arcserve Backup permite personalizar el tipo de información y la forma en la que la información aparece en el registro de actividad.

Los valores de consulta del registro de actividad predeterminados son los siguientes:

- Vista: Agrupar por semana, Agrupar por tarea
- Estado de tarea: todos los mensajes
- Tipo: todos
- Fecha: todas las horas
- ID de tarea: en blanco
- Sesión: en blanco
- Palabras clave: mensaje

Nota: Para volver a la configuración predeterminada en cualquier momento, haga clic en Restablecer.

Para establecer consultas de registro de actividad

1. Abra el administrador de estado de tareas y seleccione la ficha Registro de actividad.
2. Expanda la barra de consulta de registro. De forma predeterminada, la barra de consulta de registro está contraída.

   Se abrirá la barra de consulta de registro.
3. Especifique las opciones deseadas.
   - **Ver:** especifique cómo desea agrupar los mensajes de registro de actividad. Puede agruparlos por semana, tipo y tarea.
     - La opción Agrupar por semana permite agrupar los mensajes de registro de actividad por semana (predeterminado).
     - La opción Agrupar por tareas permite agrupar los registros de actividad con la tarea principal junto con todas sus tareas secundarias. Por cada tarea principal y sus correspondientes tareas secundarias, el registro de actividad le mostrará una descripción de la tarea (predeterminado).
     - La opción Agrupar por tipos permite agrupar los mensajes de error, los mensajes de advertencia y los mensajes informativos.

- **Estado de tarea:** especifique los tipos de tareas que desea ver en el registro de actividad. Puede visualizar Todos, Finalizado, Todos incorrectos, Cancelado, Incorrecto, Incompleto, Bloqueado y Desconocido.
- **Tipo de mensaje:** especifique los tipos de mensajes que desea ver en el Registro de actividad.
- **Fecha:** especifique la fecha o el intervalo de fechas de los mensajes que desea ver en el Registro de actividad.

  Puede visualizar Todos, Error, Advertencias, Errores y advert., Informaciones, Errores e inform. y Advert. e inform.

  Puede ver todos los mensajes, filtrar mensajes de forma que sólo se muestren los mensajes anteriores o posteriores a la fecha especificada o ver los mensajes incluidos en un intervalo de fechas determinado.
- **ID de tarea:** especifique un ID de tarea conocido.
- **Sesión:** especifique una sesión conocida.
- **Palabras clave:** clasifique el registro de actividad mediante palabras clave. Puede especificar Nombre de tarea o Mensaje.

4. Haga clic en Actualizar.

   El registro de actividad muestra los resultados de acuerdo con la consulta especificada.

   Nota: Para obtener las últimas tareas, con los filtros existentes, haga clic en Actualizar en la barra de herramientas o pulse F5.

Ficha Registro de cintas

La ficha Registro de cintas del administrador de estado de tareas muestra si ha activado la opción Mostrar registro de cintas en el administrador de estado de tareas al configurar el motor de cintas. Para obtener más información, consulte la sección Configuración del motor de cintas.

Nota: Una vez activada la opción "Mostrar registro de cintas en el Administrador de estado de tareas", debe hacer clic en el botón Actualizar del administrador de estado de tareas para aplicar los cambios.

Más información:

Configuración del motor de cintas

Ficha Detalle de tarea

La ficha Detalle de tarea, situada en el panel inferior, muestra detalles sobre cualquier tarea en la cola, incluidos los objetivos de destino y origen y la programación de tareas. Si ha seleccionado opciones de personalización como, por ejemplo, requisitos de copia de seguridad Pre/Post, se mostrarán aquí. Una vez que ha comenzado una tarea, puede ver su número de sesión y secuencia.

Ficha Registro de tareas

La ficha Registro de tarea, situada en el panel inferior, muestra información sobre tareas específicas que han sido ejecutadas. Esta información se genera para cada tarea ejecutada por Arcserve Backup. Puede especificar el nivel de detalle en el registro al seleccionar las opciones de registro antes de enviar la tarea.

Arcserve Backup incluye las siguientes opciones de registro:

- **Registrar toda la actividad**: registra toda la actividad que tiene lugar mientras se está ejecutando la tarea.

  Nota: Al especificar Registrar toda la actividad, Arcserve Backup crea un archivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Con este archivo de registro, puede consultar información que registra detallada sobre la tarea. Arcserve Backup almacena los archivos de registro en el directorio siguiente:

  C\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\LOG

- **Sólo resumen de registro (opción predeterminada)**: registra información resumida de la tarea (incluidos origen, destino, número de sesión y totales) y los errores.
- **Registro desactivado**: no se registra información sobre esta tarea.

Cómo funciona Guardar agente y Guardar información de nodo

Si se guarda un agente o un nodo en la base de datos de Arcserve Backup, todos los usuarios pueden obtener acceso a él en el mismo dominio. Arcserve Backup ve como nodos al servidor primario, a los servidores miembros y a todos los agentes del dominio.

La función Guardar agente/información de nodo permite ejecutar las siguientes tareas:

- Guardar nuevos nodos en la base de datos de Arcserve Backup
- Guardar la información de las cuentas de usuario en la base de datos de Arcserve Backup
- Filtrar los nodos por tipo de agente.
- Agrupar agentes por tipo de agente

Cómo agregar, importar y exportar equipos mediante el árbol de origen

La función Agregar, Importar y Exportar permite agregar varios equipos (por ejemplo, nodos, agentes y servidores de Arcserve UDP) en el árbol de origen Gestor de copia de seguridad, tanto si se realiza copia de seguridad de los equipos como si no.

Esta función es beneficiosa en entornos de copia de seguridad que contienen una gran cantidad de equipos. Se pueden agregar, importar y exportar equipos desde la vista clásica y la vista de grupo en el Gestor de copia de seguridad.

Para agregar, importar y exportar equipos mediante el árbol de origen

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. En la lista desplegable de vista, especifique una de las siguientes vistas:
   - Vista de grupo

     Nota: La vista predeterminada es la vista de grupo.
   - Vista clásica

     Se aplica la opción de vista.
3. En función de la opción de vista especificada, realice una de las siguientes acciones:
   - **Vista de grupo:** haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los objetos de grupo en el explorador (por ejemplo, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server y los objetos de Oracle Server) y luego seleccione Agregar/importar/exportar agentes en el menú emergente.

     Nota: Si el grupo especificado es Servidores de Arcserve UDP, haga clic en Agregar/importar/exportar agentes de UDP en el menú emergente.
   - **Vista clásica:** haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los objetos clásicos del explorador (por ejemplo, el objeto Sistemas Windows) y seleccione Agregar/importar/exportar nodos en el menú emergente.

     Nota: Si el objeto clásico especificado es Servidores de Arcserve UDP, haga clic en Agregar/importar/exportar servidores de UDP en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar. Cualquier equipo existente se rellena en una lista de equipos que se agregarán al árbol de origen como se puede ver en el panel de la derecha.
4. Agregue los equipos a la lista del panel derecho, la cual se agregará al árbol de origen. Esto se puede realizar de las maneras siguientes:

- En el cuadro de texto, escriba el nombre del host o el nombre del host (dirección IP) del equipo que desee agregar y haga clic en Agregar.

  La mejor práctica consiste en especificar el nombre del host y la dirección IP del sistema de destino. Este método garantiza que Arcserve Backup pueda detectar con precisión el sistema de destino (basándose en la dirección IP) y que muestre el sistema en el objeto de sistemas Windows.

  Nota: Si solo especifica el nombre del host, Arcserve Backup establecerá el valor de dirección IP en 0.0.0.0.

- Seleccione los equipos de la lista de equipos detectados mediante la función de detección automática en el panel izquierdo y haga clic en Agregar o Agregar todo.

  Se pueden seleccionar varios equipos y agentes mediante los métodos abreviados de teclado CTRL + clic y Mayús + clic.

  Nota: Los equipos se eliminan de la lista que aparece en el panel izquierdo, después de agregarse a la lista del panel derecho.

- Haga clic en Importar para agregar una lista de equipos y agentes mediante un archivo .csv o .txt.

  Ejemplo de un archivo .txt:

  Nombre de host 1(IP)

  Nombre de host 2(IP)

  Nombre de host 3(IP)

  Nombre de host 4(IP)

  Ejemplo de un archivo .csv:

  Nombre de host 1(IP), Nombre de host 2(IP), Nombre de host 3(IP), Nombre de host 4(IP), ...

  Nota: Para obtener más información, consulte Cómo agregar varios equipos mediante archivos .csv y .txt.

En el panel derecho se muestran los equipos que se agregarán al árbol de origen Gestor de copia de seguridad.

5. (Opcional) Si es necesario, haga clic en Suprimir o Suprimir todo para eliminar elementos de la lista del panel derecho.

   Los botones Suprimir y Suprimir todo sólo se activan si selecciona uno o varios nodos en la lista del panel derecho. Si originalmente se ha introducido el equipo en el cuadro de texto o se ha importado desde un archivo .csv o .txt y hace clic en Suprimir, los equipos se eliminarán de la lista del panel derecho. Si el equipo se ha detectado mediante la función de detección automática y hace clic en Suprimir,

aparecerán los equipos en la lista del panel izquierdo donde se indican los equipos que se han detectado mediante la función de detección automática.

6. Seleccione los equipos en el panel derecho para los cuales desee introducir un nombre de usuario y una contraseña. A continuación, haga clic en Seguridad.

   Opcional: en la lista de equipos que se van a agregar al árbol de directorio de origen, haga doble clic en Nombre del host o en Valor de dirección del sistema de destino.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Seguridad. En este cuadro de diálogo puede agregar el nombre de usuario y la contraseña de varios nodos y agentes a la vez. Los nodos y agentes que aparecen en el cuadro de diálogo Seguridad se obtienen de la lista del panel derecho del cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar.

7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   A continuación, volverá al cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar y el nombre de usuario y la contraseña se agregarán a la lista del panel derecho.

8. (Opcional) Seleccione un nodo o agente de la lista del panel izquierdo y haga clic en Propiedades.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del servidor y se mostrarán el nombre de dominio, el nombre del servidor, la dirección IP, el último tiempo de respuesta y los productos instalados. Estas propiedades son detectadas por el servicio de detección automática. De este modo, el botón Propiedades sólo se activará cuando se seleccione un nodo o agente de la lista del panel izquierdo y se haga clic en Propiedades.

9. Haga clic en Aceptar.

   Si Arcserve Backup no puede acceder a los equipos que se han agregado recientemente, se abrirá el cuadro de diálogo Agregar resultado de agentes.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - Se abrirán los cuadros de diálogo Add Nodes Result (Agregar resultado de nodos) o Add UDP Servers Result (Agregar resultado de los servidores de UDP) al agregar nodos o servidores de Arcserve UDP.
   - El cuadro de diálogo de resultado proporciona una lista de equipos a los que Arcserve Backup no puede obtener acceso y el motivo correspondiente (estado) para cada equipo. Si el motivo del error está relacionado con las credenciales de seguridad, el cuadro de diálogo de resultado permite la modificación del nombre de usuario y de la contraseña que Arcserve Backup exige para iniciar sesión en el equipo. Siga las instrucciones que aparecen en la pan-

talla del cuadro de diálogo de resultado de agentes para agregar los equipos y haga clic en Aceptar.

Los equipos se agregan al árbol de origen Gestor de copia de seguridad. Si se suprime un equipo existente, se eliminará del árbol de origen Gestor de copia de seguridad. Si un nombre del equipo se duplica, verá un mensaje de advertencia que indica que es un nombre duplicado y que el equipo no se agregará al árbol de origen. Además, Arcserve Backup permite agregar varios nombres de host con la misma dirección IP.

Adición de varios agentes y nodos mediante archivos .csv y .txt

La función Importar permite agregar varios equipos (por ejemplo, nodos, agentes y Servidores de Arcserve D2D) mediante la interfaz de usuario de Arcserve Backup y la importación de un archivo .csv o .txt.

Nota: Un archivo .csv es un archivo que utiliza un formato de valores separados por comas.

Para agregar equipos mediante archivos .csv y .txt

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. En la lista desplegable de vista, especifique una de las siguientes vistas:
   - Vista de grupo

     Nota: La vista predeterminada es la vista de grupo.
   - Vista clásica

   Se aplica la opción de vista.
3. En función de la opción de vista especificada, realice una de las siguientes acciones:
   - **Vista de grupo:** haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los objetos de grupo en el explorador (por ejemplo, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server y los objetos de Oracle Server) y luego seleccione Agregar/importar/exportar agentes en el menú emergente.

     Nota: Si el objeto de grupo especificado es Servidor de Arcserve D2D, haga clic en Agregar/importar/exportar servidores de D2D en el menú emergente.
   - **Vista clásica:** haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los objetos clásicos del explorador (por ejemplo, el objeto Sistemas Windows) y seleccione Agregar/importar/exportar nodos en el menú emergente.

     Nota: Si el objeto clásico especificado es Servidor de Arcserve D2D, haga clic en Agregar/importar/exportar servidores de D2D en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar.
4. Haga clic en Importar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Abrir de Windows.
5. Busque el archivo que contiene la lista de equipos que desee importar y haga clic en Abrir.

   Se agregarán los equipos a la lista del panel derecho del cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar.

6. Seleccione los equipos en la lista de panel derecho para la cual se desea especificar un nombre de usuario y una contraseña. A continuación haga clic en Seguridad.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Seguridad. El cuadro de diálogo Seguridad permite agregar el nombre de usuario y la contraseña para los equipos al mismo tiempo. Los equipos que se muestran en el cuadro de diálogo Seguridad provienen de la lista del panel derecho del cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar.

7. Haga clic en Aceptar.

   Los equipos se agregan al árbol de origen Gestor de copia de seguridad.

Exportación de varios agentes y nodos en un archivo de texto

Los nodos y agentes que ya hayan sido introducidos en la ficha Origen del Gestor de copia de seguridad se pueden exportar a un archivo .txt. De esta forma, será más fácil importar la lista de nodos y agentes a otro servidor de Arcserve Backup.

Para exportar varios agentes y nodos en un archivo de texto

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. En la lista desplegable de vista, especifique una de las siguientes vistas:
   - Vista de grupo

     Nota: La vista predeterminada es la vista de grupo.
   - Vista clásica

   Se aplica la opción de vista.
3. En función de la opción de vista especificada, realice una de las siguientes acciones:
   - **Vista de grupo:** haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los objetos de grupo en el explorador (por ejemplo, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server y los objetos de Oracle Server) y luego seleccione Agregar/importar/exportar agentes en el menú emergente.

     Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar agentes.
   - **Vista clásica:** haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los objetos clásicos del explorador (por ejemplo, el objeto Sistemas Windows) y seleccione Agregar/importar/exportar nodos en el menú emergente.

     Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar nodos.
4. Haga clic en Exportar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Exportar.
5. Seleccione los agentes o nodos que desee exportar en un archivo de texto.

   Nota: De forma predeterminada, se seleccionan todos los nodos y agentes.
6. (Opcional) Para seleccionar o eliminar la selección de los nodos y agentes que desea exportar de la lista, haga clic en Seleccionar todo o en Borrar todo.
7. Haga clic en Aceptar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar como de Windows.
8. Seleccione la ruta en la cual se debería crear y guardar el archivo.

Los nodos y agentes seleccionados se exportan en un archivo .txt.

Nota: No se exportan el nombre de usuario y la contraseña.

Filtro de nodos por tipo de agente

Puede determinar los equipos del dominio que tengan los mismos agentes instalados. Arcserve Backup permite filtrar nodos a partir del árbol Origen del Gestor de copia de seguridad, del árbol Origen del Gestor de restauración y del árbol Destino.

Nota: De la vista clásica, puede filtrar solamente el objeto del sistema Windows y el objeto de los sistemas UNIX/Linux.

Para filtrar los nodos por tipo de agente

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. En la lista desplegable de vista, especifique una de las siguientes vistas:
   - Vista de grupo

     Nota: La vista predeterminada es la vista de grupo.
   - Vista clásica

   Se aplica la opción de vista.
3. Haga clic en el tipo de agente de la barra de herramientas de origen.

   Se abre el cuadro de diálogo Filtrar por tipo de agente. Nota: El valor predeterminado es Mostrar todos los nodos.
4. Haga clic en Filtrar por tipo de agente.
5. De la lista de agentes de Arcserve Backup, especifique los agentes que desea que muestre el árbol de origen.
6. Haga clic en Aceptar.

   Los nodos se filtran y solamente se muestran los nodos que contienen los agentes especificados.

   Nota: Para borrar los filtros, de manera que pueda ver todos los nodos, haga clic en Restablecer en la barra de herramientas de origen.

Modificación de la dirección IP o el nombre de host de los agentes y nodos

Arcserve Backup le permitirá modificar la dirección IP, el nombre de host o ambos para los agentes y nodos.

Para modificar la dirección IP o el nombre de host de los agentes y nodos

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.
2. En la lista desplegable de la vista, seleccione la vista clásica.

   Se aplica la opción de vista.
3. Busque el agente o el nodo que desee modificar.
4. Seleccione y haga clic con el botón secundario del ratón en el agente que desee modificar.
5. En el menú emergente, haga clic en Modificar agente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opción de agente.
6. En el cuadro de diálogo Opción de agente, elimine la selección de la casilla de verificación Usar resolución nombre equipo.
7. Introduzca un nombre de host y una dirección IP.
8. Haga clic en Aceptar.

   La dirección IP o el nombre de host nuevos, o ambos, se aplican al agente o nodo.

Supresión de agentes y nodos del árbol de origen

Arcserve Backup le permite suprimir agentes y nodos del árbol de origen del Gestor de copia de seguridad. La información de agente y nodo y todas las cuentas asociadas a los agentes se suprimen de la base de datos de Arcserve Backup.

Para suprimir agentes y nodos del árbol de origen

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.

   En la lista desplegable de vista, especifique una de las siguientes vistas:

   - Vista de grupo

     Nota: La vista predeterminada es la vista de grupo.

   - Vista clásica

   Se aplica la opción de vista.

2. Busque el agente o nodo que desee suprimir.

   En función de la vista especificada, realice una de las siguientes acciones:

   - **Vista de grupo:** seleccione y haga clic con el botón secundario del ratón en el agente que desee suprimir.
   - **Vista clásica:** seleccione y haga clic con el botón secundario del ratón en el nodo que desee suprimir.

   En el menú emergente, haga clic en Suprimir equipo/agente.

   Se abre el cuadro de diálogo de confirmación de eliminación.

3. Haga clic en Sí.

   Se suprime el agente o nodo.

Cómo utilizar del asistente del programador de tareas para la programación de tareas

La línea de comandos de Arcserve Backup permite controlar directamente todas las operaciones que puede realizar un servidor de Arcserve Backup. El asistente programador de tareas proporciona una alternativa para introducir comandos de programación de tareas en la ventana Símbolo del sistema.

Otras ventajas que proporciona utilizar este asistente en lugar de la línea de comandos son:

- Las tareas se pueden programar y repetir.
- Las tareas aparecen en la cola de tareas y en el registro de actividad.
- Las tareas se pueden detener en la cola de tareas.
- Los comandos que se pueden especificar no están limitados a Arcserve Backup. Puede utilizar este asistente para casi cualquier ejecutable como, por ejemplo, Notepad.exe.
- Proporciona un modo sencillo de empaquetar y enviar tareas rápidamente.

Importante: Todas las horas programadas para las tareas de Arcserve Backup se basarán en la zona horaria en la que se encuentre el servidor de Arcserve Backup. Si el equipo de agente se encuentra en una zona horaria diferente al servidor de Arcserve Backup, deberá calcular la hora local equivalente en la que desea que se ejecute la tarea.

Cuando se envía una tarea con el asistente programador de tareas, se etiqueta como una tarea genérica en la cola de tareas y el registro de actividad. Aunque se puede modificar una tarea genérica utilizando la cola de tareas; tan sólo es posible volver a programarla y detenerla.

Nota: Debe tener derechos de administrador sobre el equipo local Windows para enviar tareas mediante el Asistente del programador de tareas.

Scripts de tareas

Un script es una tarea que se ha guardado en un archivo. Contiene la información de programación, opción, destino y origen inicial de la tarea. También contiene los filtros creados para incluir y excluir archivos y directorios.

La creación de un script ofrece las siguientes ventajas:

- Puede volver a utilizar la misma configuración más tarde.
- Puede copiar la configuración en un equipo Windows distinto que ejecute Arcserve Backup.
- Puede volver a enviar rápidamente las tareas ejecutadas regularmente después de haber eliminado una tarea por error.

Creación de una secuencia de comandos de tareas

Puede guardar casi cualquier tipo de tareas como una secuencia de comandos. Un script es un conjunto de instrucciones de Arcserve Backup que permite ejecutar tareas.

Para crear una secuencia de comandos de tareas

1. Después de crear la tarea, haga clic en botón Enviar de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

2. Haga clic en Guardar tarea para guardar los criterios de la tarea en un script.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar secuencia de comandos de tarea.

3. Escriba un nombre para la secuencia de comandos y haga clic en Guardar.

   Se guarda la secuencia de comandos de la tarea.

4. Haga clic en Aceptar para enviar la tarea a la cola.

   La tarea se enviará y se creará una secuencia de comandos de la tarea.

Ejecución de una tarea mediante un script

Puede ejecutar casi cualquier tipo de tarea utilizando un script. Un script es un conjunto de instrucciones de Arcserve Backup que permite ejecutar tareas.

Para ejecutar una tarea mediante un script

1. Abra el Gestor del estado de tareas y seleccione la ficha Cola de tareas.
2. Haga clic en Cargar en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar tarea.
3. Busque y seleccione el script para la tarea que desee ejecutar.
4. Haga clic en Abrir.

   Se abre el cuadro de diálogo Selección del servidor.
5. En la lista desplegable, seleccione el servidor desde el que desea ejecutar la tarea.
6. Haga clic en la opción Dejar en espera para enviar la tarea en estado En espera.

   Nota: La opción Dejar en espera se selecciona de forma predeterminada.
7. Haga clic en Aceptar.

   La información sobre la tarea para el script guardado anteriormente aparecerá en la cola de tareas como una nueva tarea.

Plantillas de tarea

Una plantilla de tarea contiene una serie de valores de configuración como, por ejemplo, el destino, las opciones y la información de programación de la tarea. Como las secuencias de comandos de tareas, una plantilla también contiene cualquier filtro creado para incluir y excluir archivos y directorios.

No obstante, las plantillas de tarea se distinguen de las secuencias de comandos de tareas en cuanto proporcionan la flexibilidad necesaria para repetir los valores de configuración de programación de copia de seguridad personalizada en otros equipos de Arcserve Backup. Debido a que la plantilla de tarea no retiene información de origen de la copia de seguridad, cosa que sí hace el script, los archivos de plantilla se pueden copiar y aplicar a cualquier nuevo origen de servidor que ejecute Arcserve Backup. Por el contrario, los scripts de tareas no se pueden modificar para ajustar nuevos orígenes de servidores.

Puede seleccionar entre siete plantillas de tareas predeterminadas o puede crear una plantilla personalizada para ajustarla a sus necesidades individuales de copia de seguridad. Las plantillas de tareas predeterminadas están diseñadas para ajustarse a trabajos concretos como, por ejemplo, opciones GFS, método de copia de seguridad o esquema de rotación. Se puede acceder a las plantillas de tareas predeterminadas desde el menú Archivo al seleccionar la opción Abrir plantilla de tarea.

Crear plantillas de tareas personalizadas

Puede crear una plantilla de tarea personalizada que puede guardar para futuras tareas en cualquier equipo de Arcserve Backup.

Para crear una plantilla de tarea

1. En la ventana del Gestor de Arcserve Backup, seleccione Copia de seguridad en el menú Inicio rápido.

   Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.

2. Realice las selecciones para la tarea de copia de seguridad al acceder a las fichas Inicio, Origen, Destino y Programación.

3. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

4. Haga clic en Guardar plantilla.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar plantilla de tarea.

5. En el campo Nombre de archivo, especifique un nombre para la plantilla de tarea y haga clic en Guardar.

   La tarea se guardará como una plantilla de tarea con una extensión de nombre de archivo .ast.

   Nota: Las plantillas de tarea predeterminadas se almacenan en la carpeta Plantillas/Tareas del directorio de Arcserve Backup. Sin embargo, puede guardar las plantillas en el directorio que desee. Para abrir una plantilla de tarea personalizada en un equipo local o desde un servidor remoto, acceda al menú Archivo y seleccione la opción Abrir desde plantilla. Después de que se abra la plantilla de tarea, especifique los datos de origen y, a continuación, podrá enviar la tarea.

Guardar plantilla de tarea

Es posible crear plantillas de tarea personalizadas que pueden guardarse para futuras tareas en cualquier equipo de Arcserve Backup. El cuadro de diálogo Guardar plantilla de tarea le permite guardar su plantilla de tarea personalizada con la extensión .ast en el nombre del archivo.

Para guardar plantillas de tarea

1. Abra el Gestor de copia de seguridad. Para ello seleccione Gestor de copia de seguridad en el menú Inicio rápido.

   Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.

2. Para realizar las selecciones para la tarea de copia de seguridad, acceda a las fichas Origen, Almacenamiento intermedio, Destino y Programación.

3. Haga clic en el botón Enviar para enviar la tarea.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

4. Edite o confirme la información de seguridad y del agente para la tarea y haga clic en Aceptar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

5. Haga clic en Guardar plantilla en el cuadro de diálogo Enviar tarea para guardar la nueva plantilla de tarea con una extensión de nombre de archivo .ast.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar plantilla de tarea.

6. Rellene los siguientes campos y, a continuación, haga clic en Guardar.

   - **Guardar en**: especifica la ruta del archivo de la plantilla de tarea. Mientras que las plantillas de tareas predeterminadas se almacenan en la carpeta Templates/Jobs en el directorio de Arcserve Backup, podrá guardar sus plantillas en el directorio que desee.
   - **Nombre de archivo**: introduzca un nombre para la plantilla de la tarea. De forma predeterminada, se guardará con la extensión .ast.
   - **Guardar como tipo**: para guardar la plantilla de tarea en otro formato, seleccione el formato de archivo que desea.
   - **Información de tarea**: introduzca una breve descripción de la tarea.

   Se guarda la plantilla tarea.

Abrir plantilla de tarea

El cuadro de diálogo Abrir plantilla de tarea le permite abrir una plantilla de tarea que haya guardado anteriormente o seleccionar una de las plantillas de tarea predeterminadas.

Para abrir una plantilla de tarea

1. Seleccione Archivo del menú principal y, a continuación, seleccione Abrir en la ficha Plantilla.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Abrir plantilla de tarea.

2. Complete los campos y, a continuación, haga clic en Abrir.

   - **Buscar en**: especifica la ruta del archivo de la plantilla de tarea. Mientras que las plantillas de tareas predeterminadas se almacenan en la carpeta Templates/Jobs en el directorio de Arcserve Backup, podrá guardar sus plantillas en el directorio que desee.
   - **Nombre de archivo**: introduzca un nombre para la plantilla de tarea que desea abrir.
   - **Archivos de tipo**: si guardó la plantilla de tarea en otro formato, seleccione el formato de archivo que desea abrir. De forma predeterminada, la plantilla de tarea se guardará con la extensión .ast.

   Una vez que la plantilla está abierta, puede enviar la tarea.

   Nota: Puede seleccionar entre siete plantillas de tareas predeterminadas o puede crear una plantilla personalizada para ajustarla a sus necesidades individuales de copia de seguridad. Las plantillas de tareas predeterminadas están diseñadas para ajustarse a trabajos concretos como, por ejemplo, opciones GFS, método de copia de seguridad o esquema de rotación. Se puede acceder a las plantillas de tareas predeterminadas desde el menú Archivo, seleccionando la opción Abrir plantilla de tarea.

Tareas de exploración para el almacenamiento de la nube

El proceso para ejecutar una tarea de exploración para el almacenamiento de la nube es el mismo que el de una tarea de exploración normal. Si lo desea, haga clic en el botón Asegurar medios para acceder a estas opciones y, a continuación, haga clic en Activar Asegurar medios para seleccionar esta opciçon.

La opción Asegurar medios funciona con todos los tipos de medio. Mediante el almacenamiento de la nube, es posible que Asegurar medios almacene aleatoriamente grandes cantidades de sesiones que cumplen con los criterios para ayudar a garantizar la recuperación de los datos. Además, la velocidad de acceso al almacenamiento de la nube puede ser lenta. Como resultado, es posible que las tareas de exploración que se asocian con el almacenamiento de la nube exijan un tiempo adicional para finalizarse.

Es posible examinar sesiones específicas o la totalidad del almacenamiento de la nube, así como las opciones de configuración de filtro. Para especificar uno o varios nodos, separe los nombres con comas en el campo provisto. No se pueden especificar grupos * para las tareas de exploración Asegurar medios, pero sí que se puede especificar una cinta * en un grupo determinado; como también se puede seleccionar una cinta específica. La tarea explora las sesiones que cumplen con los criterios seleccionados y se repite periódicamente hasta ser eliminada.

Nota: Asegurar medios es compatible con la exploración de un solo grupo y se suspende si otras tareas tienen como destino el mismo medio. Si queda suspendida, se produce un error, "E3708 No se puede reservar grupo <nombre del grupo> en <minutos> minutos".

Más información:

Utilidad Asegurar medios y explorar

Combinación de tareas en el almacenamiento de la nube

El proceso de realización de una tarea de combinación asociada con el almacenamiento de la nube es idéntico al proceso de tarea de combinación normal. Por ejemplo, en la base de datos se pueden combinar los detalles de sesión específicos o la totalidad del dispositivo de la nube. Para obtener más información, consulte Utilidad de combinación.

Nota: La velocidad de acceso del almacenamiento de la nube puede ser lenta. Como resultado, las tareas de combinación asociadas con el almacenamiento de la nube pueden exigir un tiempo adicional para la finalización.

Cómo Arcserve Backup borra definitivamente datos desde el almacenamiento de la nube

Hay varias formas de borrar definitivamente sesiones de la nube:

- A partir de la consola Gestor de copia de seguridad, ficha Destino, establezca el tiempo de retención en Política de borrado definitivo de la nube al enviar una tarea de migración. Cuando la política de borrado definitivo caduca, la sesión de la nube se suprime a fin de liberar espacio y reducir costes.
- A partir de la consola Gestor de dispositivos, haga clic en Explorar carpeta de la nube desde la barra de herramientas, seleccione una carpeta y haga clic con el botón secundario para suprimir.
- Desde la consola Gestor de restauración:

1. Seleccione el método Restaurar por sesión desde la ficha Origen.
2. Seleccione las sesiones de la nube que desee suprimir desde el árbol de directorio Sesiones.
3. Haga clic con el botón secundario en las sesiones y seleccione Eliminar sesiones seleccionadas.

   Las sesiones se eliminan inmediatamente desde el almacenamiento de la nube.

Capítulo 6: Datos de archivado

Arcserve Backup proporciona la capacidad de archivar los archivos estableciendo programaciones, políticas, y seleccionando el origen y el destino en Windows, UNIX/Linux y los sistemas de archivos de MAC.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Descripción general de Cómo Arcserve Backup archiva datos 534
Enviar tareas de archivo de archivado 535
Gestor de archivado 537
Opciones globales de archivado 546

Descripción general de Cómo Arcserve Backup archiva datos

Arcserve Backup permite realizar un archivo de archivado de datos que residen en Windows, UNIX/Linux y los sistema de archivos de MAC en dispositivos de medios de cintas o almacenamiento en la nube. Arcserve Backup proporciona la capacidad de archivar datos mediante Gestor de archivado. Desde la página principal de Arcserve Backup aparecerá Gestor de archivado Se pueden archivar archivos viejos en medios que se pueden retener durante un período predeterminado de tiempo y los archivos archivados se pueden recuperar a través del Gestor de restauración en cualquier momento.

Arcserve Backup también permite la configuración de programaciones y políticas, además de la selección del origen y destino de los archivos archivados a fin de Enviar tareas de archivo de archivado.

Enviar tareas de archivo de archivado

En esta sección se incluyen los pasos acerca de cómo enviar una tarea de archivo de archivado.

Para enviar tareas de archivo de archivado

1. En Gestor de archivos de archivado, seleccione las fichas Origen, Programación, Políticas y Destino para especificar las opciones que desee para la tarea.
2. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se necesitan para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de archivado.
3. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.
4. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.
5. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o Fecha de ejecución y establezca la fecha y hora a la que desea que se ejecute la tarea.

   Nota: Para obtener más información acerca de la opción Ejecutar ahora, consulte Ficha Cola de tareas.
6. Introduzca una descripción de la tarea.
7. Si se han seleccionado varios orígenes para un archivo de archivado y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.
8. Para guardar la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup, haga clic en el botón Guardar tarea.
9. Para guardar una plantilla de tarea, haga clic en el botón Guardar plantilla.
10. Para realizar una comprobación previa de la tarea, haga clic en el botón Comprobación previa. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.
11. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Si desea consultar el estado de la tarea de archivo de archivado, consulte Gestor del estado de la tarea.

Más información:

Cómo gestionar tareas mediante la ficha Cola de tareas

Gestor de archivado

El Gestor de archivado permite la personalización de las tareas de archivo de archivado mediante la especificación de filtros, opciones y programaciones.

Se puede utilizar el Gestor de archivado si desea:

- Establecer políticas y programaciones de archivo de archivado para el sistema de Windows, UNIX/Linux y los datos de sistema de archivo de MAC que se haya seleccionado.
- Enviar tareas de archivo de archivado.
- Encontrar datos que son elegibles para el archivado y la copia de seguridad. Suprimir inmediatamente los datos archivados de su ubicación original.
- Utilizar filtros para excluir o incluir archivos y directorios de forma selectiva en tareas de archivo de archivado.
- Especificar el tamaño del archivo y la antigüedad del archivo para una tarea de archivo de archivado.
- Establecer el tiempo de retención en los datos de archivo de archivado para configurar durante cuánto tiempo deben guardarse los datos en el medio de archivo de archivado.
- Recuperar los datos de archivo de archivado desde los medios de archivo de archivado con la tarea de restauración.
- Consulte el estado del archivo de archivado a través de los informes del cuadro de mandos. Para obtener más información acerca de los informes, consulte la Guía del usuario de cuadro de mandos.
- Consulte archivos de lista de los que se ha realizado un archivo de archivado. Arcserve Backup registra la lista de archivos en un archivo CSV y almacena los archivos CSV en el directorio siguiente:

  BAB_HOME\Archived Files

  - Se realiza una copia de seguridad del archivo CSV se realiza copia de seguridad en la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.
  - Se realiza una copia de seguridad del archivo CSV en una tarea de copia de seguridad que incluye la base de datos de catálogo, tal como se indica en las opciones globales para la tarea.
  - El archivo CSV se comprime en los sistemas de archivos de NTFS.

Gestor de archivado proporciona fichas que permiten la personalización de la tarea de archivo de archivado:

- **Ficha Inicio**: indica el tipo de archivo de archivado: Normal, Deduplicación o Nube. También se puede activar el almacenamiento intermedio para cada tipo de archivo de archivado. Para la opción Archivo de archivado de la nube, se selecciona la opción Activar almacenamiento intermedio de manera automática.
- **Ficha Origen:** se utiliza para especificar los datos de los que se desea realizar una copia de seguridad.
- **Ficha Programación:** se utiliza para especificar un método de repetición para la tarea.
- **Ficha Políticas**: se utiliza para especificar un tipo de archivo, tamaño, fecha de último acceso al archivo, de modificación o de creación y la verificación de datos.
- **Ficha Destino:** indica la ubicación donde se desean almacenar los archivos de archivo de archivado.

Los temas que siguen proporcionan detalles completos de las opciones disponibles en cada ficha.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Opciones en la ficha Inicio del Gestor de archivos de archivado

Cómo especificar datos de origen para el archivado mediante la vista clásica y la vista de grupo

Programaciones de la tarea de archivo de archivado

Opciones en la ficha Políticas del gestor de archivos de archivado

Opciones en la ficha Destino del gestor de archivos de archivado

Opciones en la ficha Inicio del Gestor de archivos de archivado

A partir de la ficha Inicio del Gestor de archivos de archivado, se puede seleccionar uno de los tipos de archivo de archivado inferiores:

- **Archivo de archivado normal:** se utiliza para archivar el origen de datos a un objetivo de destino, mediante una programación del método de repetición.
- **Archivo de deduplicación:** guarda solamente fragmentos de datos únicos en el disco, que permiten ajustar más datos de archivo de archivado en el medio, conservar los archivos durante períodos de tiempo más largos.
- **Archivo de archivado de la nube**: el archivo de archivado de la nube sólo permite archivar datos en un destino de dispositivo de la nube.

Nota: Activar almacenamiento intermedio se selecciona automáticamente si elige esta opción.

Para cada tipo de archivo de archivado, se debe hacer clic en las fichas Origen, Programación, Políticas y Destino, a fin de completar la configuración de la tarea de archivo de archivado.

También puede activar el almacenamiento intermedio. Las operaciones de almacenamiento intermedio permiten archivar datos en un dispositivo de almacenamiento intermedio y luego migrar los datos de archivo de archivado en un destino final (normalmente una cinta). Es posible elegir las tareas Activar almacenamiento intermedio en un archivo de archivado normal o Archivo de archivado de deduplicación.

Cómo especificar datos de origen para el archivado mediante la vista clásica y la vista de grupo

El origen es la ruta hacia los datos que desea archivar. Se pueden encontrar los archivos que desea archivar. Para ello, explore el directorio Gestor de archivos de archivado y seleccione las unidades y directorios compartidos por el usuario.

Arcserve Backup le permite examinar y especificar los datos de origen por medio de las siguientes vistas:

- **Vista clásica:** es la vista de origen tradicional. Primero se clasifican los equipos, lo que le permite ampliar y, a continuación, seleccionar orígenes de datos específicos. Con la Vista clásica, Arcserve Backup clasifica los equipos de origen en función de la plataforma que se ejecuta en el equipo. Por ejemplo, los sistemas de Windows y de UNIX/Linux.
- **Vista de grupo**: esta vista clasifica equipos de origen basados en el agente de Arcserve Backup que está instalado en el equipo. Los agentes se clasifican como ramas en el árbol de origen. Dentro de cada rama, se enumeran los equipos que contienen el agente especificado.

También se pueden crear grupos personalizados que permiten agrupar máquinas conforme a sus propios criterios. Por ejemplo, la vista de grupo es una manera efectiva de especificar el origen a la hora de crear un grupo para un servidor de archivos específico.

Al seleccionar un origen, existe la opción de seleccionar unidades, directorios y archivos individuales

Para seleccionar unidades, directorios y archivos individuales para el archivo de archivado, amplíe el nombre del servidor y haga clic en el cuadro verde que aparece junto a cada unidad, directorio y archivo.

Para seleccionar un grupo de origen completo, haga clic en el cuadro verde junto al nombre del servidor. Al hacerlo, todos los servidores, nodos, volúmenes, unidades, directorios y archivos incluidos en el grupo de origen se seleccionan automáticamente.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

La vista que especifica cuando envía una tarea no se puede modificar.

Por ejemplo, envía una tarea utilizando la Vista clásica. Posteriormente, quiere modificar las selecciones de origen para la tarea. Cuando se modifica la tarea y se hace clic en Gestor de archivos de archivado, ficha Origen, se desactiva el menú desplegable de vista.

Programaciones de la tarea de archivo de archivado

Una programación de tarea de archivo de archivado permite la configuración de la tarea de archivo de archivado mediante el método de repetición en la ficha Programación del Gestor de archivos de archivado. La programación permite la ejecución de una tarea de archivo de archivado en una base recurrente. Es posible especificar los siguientes parámetros para una tarea de archivo de archivado:

- Método de repetición: todas las tareas se pueden programar mediante las opciones de programación disponibles en cada gestor. Se pueden enviar tareas a través de los métodos de repetición siguientes:
  - **Día(s) de la semana**: la tarea se repite los días señalados. (Valor predeterminado)

    El viernes es el día predeterminado de la semana.
  - **Semana(s) del mes**: la tarea se repite las semanas señaladas.
  - **Día del mes**: la tarea se repite el día especificado.
  - **Personalizado**: la tarea se repite en el intervalo especificado, pero se excluyen los días seleccionados.
- Añadir: seleccione esta opción para agregar más días a la tarea de archivo de archivado programada.
- Utilizar medios WORM: seleccione esta opción para realizar una copia de seguridad de los datos para escribir una vez, leer varios medios de copia de seguridad (WORM) cuando se ejecute la tarea de copia de seguridad.

Opciones en la ficha Políticas del gestor de archivos de archivado

Se puede utilizar la ficha Políticas en Gestor de archivado para establecer políticas de archivo de archivado para los sistemas de Windows, UNIX/Linux y datos de sistema de archivo de MAC que se hayan seleccionado. La ficha Políticas del gestor de archivado incluye los filtros siguientes:

- **Filtro de archivos**: las opciones Filtro de archivos permiten incluir o excluir archivos, directorios o ambos de la tarea de archivo de archivado.

  Los tipos de filtros que se ofrecen en esta sección son:

  - **Patrón de archivos**: utilice el filtro Patrón de archivos para incluir o excluir los archivos de una tarea. Puede especificar un nombre de archivo concreto o puede utilizar comodines para especificar un patrón de archivo.

    Nota: Los caracteres comodín "*" (asterisco) y "?" (signo de interrogación) puede utilizarse en el filtro de patrón de archivo.

  - **Patrón de directorio**: utilice el filtro Directorio para incluir o excluir directorios de una tarea. Puede especificar un nombre de directorio completo o utilizar caracteres comodín para especificar un patrón de directorio.

    Nota: Los caracteres comodín "*" (asterisco) y "?" (signo de interrogación) puede utilizarse en el filtro de patrón de directorio.

  - **Atributos de archivo**: utilice el filtro Atributos de archivo para incluir o excluir tipos de archivos específicos de una tarea. Seleccione tantos atributos de archivo como desee de entre los siguientes:

    - **Archivado:** Archivos cuyo bit de archivo está establecido.
    - **Sólo lectura:** Archivos que no se pueden modificar.

  - **Patrón del nombre de host**: utilice el filtro Patrón del nombre de host para incluir o excluir sistemas informáticos específicos de una tarea.

- **Tamaño del archivo**: las opciones Tamaño del archivo indican el atributo de tamaño de los archivos para incluir los archivos. Puede especificar un intervalo de tamaño entre 0 y 999999 bytes, KB, MB o GB. Es posible especificar tres opciones de tamaño de archivos diferentes:

  - **Mayor que:** los archivos con un tamaño de archivo que sea igual a o mayor que el intervalo se incluyen o excluyen de la tarea.

- **Menor de:** los archivos con un tamaño de archivo que es igual a o menor que el intervalo se incluyen o excluyen de la tarea.
- **Entre**: los archivos con un tamaño que se encuentra en un intervalo entre los archivos que se incluyen y los que se excluyen de la tarea.

- **Antigüedad del archivo**: las opciones Antigüedad del archivo permiten utilizar el atributo de antigüedad del archivo para excluir los archivos conforme a la fecha de último acceso, fecha de última modificación, fecha de creación en días, meses y años.

  Nota: Arcserve Backup: conserva la fecha de último acceso del archivo.

- **Verificación**: las opciones de verificación permiten comprobar que se ha realizado un archivo de archivado de los datos correctamente. Las siguientes opciones se encuentran disponibles.
  - **Ninguno:** si selecciona esta opción, no se verificarán los datos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad.
  - **Explorar contenido de medio copia de archivo de archivado:** Arcserve BackupArcserve Backup explora los medios y comprueba que el encabezado se puede leer para los archivos que se archivan.
  - (Valor predeterminado) **Comparar medio de archivos de archivado con disco:**seleccione esta opción si desea que lea los bloques de medios y compare, byte por byte, los datos de los medios con los archivos.

    Nota: Si selecciona esta opción, el rendimiento de la tarea puede ser lento.

Opciones en la ficha Destino del gestor de archivos de archivado

El destino de una tarea de archivo de archivado normal puede ser la cinta y dispositivo de sistema de archivos (FSD) (incluye la biblioteca de cintas virtuales, de cintas e independiente).

El destino para una tarea de archivo de archivado de deduplicación sólo puede tratarse del dispositivo de deduplicación.

Es posible utilizar la ficha Destino de Gestor de archivos de archivado para examinar y seleccionar los grupos y dispositivos. Esta ficha incluye las siguientes opciones de archivo de archivado:

Multiplexación

Las opciones siguientes regulan la forma en la que Arcserve Backup se encarga de la multiplexación.

- **Número máximo de flujos:** establece el número máximo de flujos que se pueden escribir en una cinta al mismo tiempo. El número predeterminado de flujos es 4 y el intervalo admitido se encuentra entre 2 y 32.

Multitransmisión

Las opciones Multitransmisión permite dividir una única tarea de archivo de archivado en varias tareas y utilizar todos los dispositivos de cinta disponibles en el sistema para completar el archivo de archivado.

Campo Medio o grupo

Permite especificar el grupo de dispositivos que se desea utilizar para la tarea de archivo de archivado.

- Coloque un asterisco en el campo Medio o Grupo para utilizar el primer medio y unidad disponibles en el grupo.
- Si desea utilizar cualquier grupo disponible, active la opción Cualquier grupo.

Agrupación de medios

Se debe especificar una agrupación de medios para la tarea de archivo de archivado. Para poder especificar un medio de cinta o de grupo es necesaria una agrupación de medios.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No se pueden utilizar agrupaciones de medios inactivas que se han creado mediante Gestor de agrupaciones de medios para las tareas de archivo de

archivado. Si desea utilizar este tipo de agrupación de medios, suprima la agrupación de medios mediante Gestor de agrupaciones de medios y, a continuación, envíe la tarea de archivo de archivado con el nombre de la agrupación de medios que se ha suprimido.

- Si se selecciona una agrupación de medios, Arcserve Backup comprobará de forma automática el resto de opciones de archivo de archivado y de destino seleccionadas para comprobar que no existan conflictos ni restricciones al ejecutar la tarea. Si Arcserve Backup detecta un conflicto, aparecerá un cuadro de diálogo de advertencia. Para obtener más información acerca de las agrupaciones de medios, consulte la sección Cómo funcionan las agrupaciones de medios.
- No es necesario especificar una agrupación de medios. Únicamente si el destino final es un dispositivo de deduplicación o un grupo de dispositivos de deduplicación.

Tiempo de retención

Haga clic en este botón para definir la cantidad de tiempo durante el cual no se ha utilizado el medio de archivo de archivado antes de desplazarlo al conjunto disponible (medio de cinta) o de borrarlo definitivamente (dispositivos de deduplicación y de copia de seguridad para los dispositivos de la nube).

Ejemplos:

El dispositivo es una biblioteca y el tiempo de retención es de 30 días: el medio permanecerá en el conjunto protegido tanto tiempo como se haya utilizado en 30 días. Si el medio no se ha utilizado durante 30 días, Arcserve Backup desplaza el medio desde el conjunto protegido al conjunto disponible.

El dispositivo es un dispositivo de deduplicación y el tiempo de retención es de 30 días: Arcserve Backup borra definitivamente los datos desde el dispositivo de deduplicación después de que el período de retención de 30 días caduque.

Servidores

Este campo muestra el nombre o el servidor primario y servidores miembro del dominio de Arcserve Backup.

Nota: Si no se ha instalado la opción Central Management, este campo mostrará el nombre del servidor de copia de seguridad actual.

Más información:

Cómo procesa Arcserve Backup los datos de copia de seguridad mediante multitransmisión

Opciones globales de archivado

Esta sección describe las opciones globales para el archivado al enviar una tarea de archivo de archivado. Para obtener una descripción acerca de las opciones de tarea adicionales y las funciones de filtro, consulte Personalización de tareas.

Para acceder al cuadro de diálogo de opciones globales, haga clic en el botón de la barra de herramientas Opciones en Gestor de archivos de archivado.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Opciones de medio de Gestor de archivos de archivado

Opciones de funcionamiento del Gestor de archivado

Opciones del Gestor de archivos de archivado anterior/posterior

Opciones de registro de tareas del Gestor de archivos de archivado

Opciones de alerta del Gestor de archivado

Opciones avanzadas del Gestor de archivos de archivado

Opciones de cifrado/compresión del Gestor de archivado

Opciones de medio de Gestor de archivos de archivado

Se pueden especificar las reglas de adición/sobrescritura para los medios utilizados en la tarea de archivo de archivado mientras se configura la tarea. En esta sección se describen las reglas para que pueda determinar qué método es el mejor para sus propósitos.

Arcserve Backup permite hasta 20 000 sesiones en una única cinta y hasta 101 secuencias de una serie de cintas ocupadas. Tenga esto en cuenta al planificar los archivos de archivado, puesto que si las sesiones son pequeñas, podrá alcanzar 20000 sesiones rápidamente. Si desea archivar una gran cantidad de datos, podrá superar rápidamente las 101 secuencias, según la cantidad de datos que pueda contener cada cinta. Puede detener la adición de datos en la cinta cuando el número de secuencia alcance el límite máximo y comenzar un conjunto de cintas nuevo. Para ello, seleccione la opción Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío o la opción Sobrescribir medio del mismo nombre o vacío primero y después cualquier otro.

Primer medio de archivo de archivado

El primer medio de archivo de archivado es el medio que se utiliza al comenzar la tarea de archivo de archivado. Las opciones del primer medio determinan las reglas de sobrescritura del primer medio que se utiliza para la tarea de archivo de archivado:

- **Añadir a medio**: Añade las sesiones de tareas a los medios seleccionados.
- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío**: Sobrescribe el medio en la unidad sólo si se trata del medio especificado para la tarea o si el medio está vacío. Si no se cumple ninguna de estas condiciones, Arcserve Backup le solicitará que especifique el nombre del medio.
- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío en primer lugar y, a continuación, cualquier medio**: Sobrescribe cualquier medio que se encuentre en la unidad. Si selecciona esta opción del medio, Arcserve Backup comprobará si el medio que se encuentra en la unidad es el que se ha especificado para la tarea. Si no es así, Arcserve Backup comprobará si el medio está vacío. En el caso de que el medio no esté vacío, Arcserve Backup volverá a formatear cualquier medio que encuentre en el dispositivo y comenzará a archivar los archivos antes de todos los medios.
- **Tiempo de espera de primer medio**: el número de minutos durante los cuales Arcserve Backup intentará escribir en el medio antes de cancelar la tarea o seleccionar un medio diferente.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los dispositivos de deduplicación no admiten la opción **Sobrescribir medio del mismo nombre.** La tarea de archivo de archivado se añadirá siempre al dispositivo de deduplicación aunque estén seleccionadas las opciones **Sobrescribir mismo medio primero o un medio vacío** o **Sobrescribir medio del mismo nombre o vacío primero**. A continuación se selecciona las opción **Cualquier medio**.
- Para dar formato al dispositivo de deduplicación, hágalo manualmente en Gestor de Arcserve Backup.

Medio de archivo de archivado adicional

Las opciones Medio de archivo de archivado adicional se aplican a las tareas que requieren varios medios para determinar las normas de sobrescritura de los medios adicionales. Si la tarea se divide en varios medios, deberá especificar el medio que Arcserve Backup puede utilizar.

- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío:** sólo escribe en el medio del dispositivo si tiene el mismo nombre de medio (pero un ID de medio diferente) o está vacío. Arcserve Backup recuerda el nombre y el ID del primer medio de la tarea. Si la tarea requiere medios adicionales, Arcserve Backup comprobará si el medio nuevo tiene el mismo nombre (pero un ID de medio diferente) o si se trata de un medio vacío. Siempre que el ID sea diferente, Arcserve Backup vuelve a formatear el medio, asignándole el mismo nombre e ID que el primer medio. El número de secuencia cambiará.

  Nota: Para sobrescribir medios sólo según su nombre, seleccione la opción **Distinguir medio sólo por nombre**.

- **Sobrescribir medio del mismo nombre o medio vacío en primer lugar y, a continuación, cualquier medio**: Sobrescribe cualquier medio que encuentre en el dispositivo (siempre que tenga un ID diferente al del primer medio). Si no se cumple ninguna de estas condiciones, Arcserve Backup volverá a formatear cualquier medio que encuentre en la unidad y comenzará a archivar archivos antes de todos los medios. Todos los medios posteriores se vuelven a formatear con el mismo nombre e ID que el primer medio. Sólo cambiará el número de secuencia.

  Nota: Para sobrescribir medios sólo según su nombre, seleccione la opción **Distinguir medio sólo por nombre**.

- **Tiempo de espera de medio adicional**: es el número de minutos que se detiene Arcserve Backup antes de intentar escribir datos de archivos de archivado en el mismo medio o en un medio diferente o cancelar la tarea.

Distinguir medio sólo por nombre

Arcserve Backup escribirá en cualquier medio que tenga el nombre especificado en el cuadro de texto Medio de la ficha Destino, independientemente del número de secuencia o del ID del medio. Esta opción es útil si va a ejecutar una tarea de sobrescritura recurrente con un medio concreto y desea garantizar que se utilice el mismo medio para la tarea cada vez.

Es posible que si esta opción no está activada, la segunda vez que se ejecute la tarea, Arcserve Backup no localice la cinta original puesto han cambiado algunas funciones de identificación. Sin embargo, cuando la opción está activada, Arcserve Backup simplemente buscará un medio con el mismo nombre especificado en el cuadro de texto Medio y lo utilizará, independientemente del resto de las funciones de identificación del medio.

Nota: Si en la biblioteca de cintas hay más de un medio con el mismo nombre, Arcserve Backup utilizará el primer medio del grupo de dispositivos que coincida con el nombre especificado. Por tanto, no se recomienda que utilice esta opción para realizar una sobrescritura única.

Opciones de funcionamiento del Gestor de archivado

Las opciones de funcionamiento para el archivo de archivado determinan las acciones relacionadas que se producen durante o después del archivo de archivado y del nivel de información que se registra en la base de datos. Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones:

Opciones de funcionamiento

Las siguientes opciones sólo influyen en las operaciones de archivo de archivado.

- **Desactivar cálculo aproximado de archivos:** de forma predeterminada, el cálculo aproximado de archivos está desactivado. Para activar la estimación de archivos, anule la selección de esta opción para que, antes de archivar cualquier archivo en los medios, Arcserve Backup realice un cálculo aproximado de cuánto tiempo tardará la tarea.

  Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

  - La estimación de archivos ya no es el valor predeterminado.

- **Calcular y almacenar valor CRC en medio de archivo de archivado:**con esta opción Arcserve Backup puede realizar verificaciones CRC durante la tarea de archivo de archivado. Para que Arcserve Backup utilice el valor CRC almacenado en el medio, consulte la sección Verificación en la ficha Políticas.

- **Expulsar medio de archivo de archivado después de que se haya completado:** seleccione una de las siguientes opciones:

  - **Utilizar configuración de dispositivo predeterminada**: esta opción permite utilizar la configuración seleccionada durante la configuración de la biblioteca.

  - **Expulsar medio**: esta opción permite expulsar el medio de la unidad una vez finalizada la tarea. De esta manera se evita que cualquier otra tarea sobrescriba información en este medio. Al seleccionar esta opción, se anula la configuración seleccionada durante la configuración de la biblioteca.

  - **No expulsar medio**: seleccione esta opción si no desea que el medio se expulse de la unidad una vez finalizada la tarea. Al seleccionar esta opción, se anula la configuración seleccionada durante la configuración de la biblioteca.

    Nota: Para obtener más información acerca de la configuración de la biblioteca, consulte el capítulo Gestión de dispositivos y medios.

- **Reintentar destinos perdidos:** vuelve a programar un archivo de archivado para cualquier estación de trabajo, sistemas de archivos, bases de datos, etc., en los que se ha producido un error durante la tarea de archivo de archivado.

  Se puede especificar una de las siguientes opciones para volver a programar una tarea de archivo de archivado:

  Después de finalizar la tarea

  Especifica los minutos que desea que transcurran después de la finalización de la tarea original para que se inicie la tarea de nueva copia de seguridad.

  Predeterminado: 5 minutos

  Máximo: 1.439 minutos (menos de 24 horas y 60 minutos)

  En

  Especifica la hora de ejecución de una tarea de nueva copia de seguridad.

- **Núm. máx. veces:** especifica el número máximo de veces para repetir la tarea de nueva copia de seguridad.

  Predeterminado: 1 vez

  Máximo: 12 veces

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones

- De forma predeterminada, la opción Reintentar objetivos no procesados está habilitada, la opción Después de finalizar la tarea está seleccionada, y el valor de Número máx. de veces es 1.
- **Archivos de archivado del sistema de archivos:** si la tarea de archivo de archivado que requiere una tarea de nueva copia de seguridad está formada por archivos de archivado de un sistema de archivos y el sistema de archivos contiene directorios de diferentes volúmenes, la tarea de nueva copia de seguridad sólo archivará los volúmenes o los directorios erróneos. La tarea de nueva copia de seguridad no realizará copias de seguridad de todo el sistema de archivos si éste contiene archivos de archivado de volúmenes o directorios correctos.
- **Tareas secundarias:** las tareas de nueva copia de seguridad secundarias (compuestas por tareas de nueva copia de seguridad) se ejecutan en función del valor especificado después de la finalización de la tarea.
- **Archivos de archivado de agente**: si la tarea de archivo de archivado que exige una tarea de nueva copia de seguridad está formada por archivos de archivado de agente, la tarea de nueva copia de seguridad intentará archivar todo el origen seleccionado para el archivo de archivado. Si la tarea de nueva copia de seguridad produce un error después de un intento fallido, Arcserve Backup

creará otra tarea de nueva copia de seguridad formada por todas las fuentes seleccionadas para la tarea original y enviará la tarea de nueva copia de seguridad con estado En espera.

Más información:

Opciones de copia de seguridad local para agentes UNIX y Linux

Opciones del Gestor de archivos de archivado anterior/posterior

Las opciones previas y posteriores le permiten ejecutar comandos antes y después de llevar a cabo una tarea.

A continuación se describe un comando que se puede ejecutar mediante las opciones Anterior y Posterior.

- La opción Anterior se puede utilizar para desfragmentar un disco antes de iniciar una tarea de archivo de archivado.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento al utilizar las opciones Pre/Post:

- Arcserve Backup no es compatible con la ejecución de comandos con archivos ejecutables que se alojan en sistemas remotos.
- Si se utiliza una opción Anterior y se especifica un código de salida, se evita que la operación de archivo de archivado inicie antes de que el proceso de la opción Anterior finalice.
- Si se utiliza una opción Anterior y se especifica un código de salida y la opción Omitir operación, Arcserve Backup omite la operación de archivo de archivado y, si se especifica, evita el inicio del proceso de la opción Anterior.
- Los procesos de opción Post se iniciarán a menos que se den las siguientes condiciones:
  - Si se ha especificado un código de salida y la opción Omitir aplicación Post, y si el resultado del código de salida es igual al especificado.
  - El resultado de la operación de archivo de archivado es igual al valor especificado para la opción No ejecutar comando en caso de.
- Las opciones Pre y Post especificadas como opciones globales ejecutan comandos antes de que comience una tarea o después de que haya finalizado. Las opciones Anterior y Posterior especificadas como opciones a nivel de nodo (local) ejecutan comandos antes o después de archivar un nodo.

  Por ejemplo, un usuario envía una tarea de archivo de archivado que está formada por los nodos A y B. Se especifica la opción anterior como opción global y se especifica una opción anterior para el nodo B. Inmediatamente antes de ejecutar la tarea, se ejecuta la opción anterior global. Mientras la tarea está en ejecución, la opción Anterior que se especifica para el nodo B se ejecuta antes de realizar el archivo de archivado del nodo B.

Opciones de Ejecutar comando antes de la tarea

Introduzca la ruta y el nombre del archivo para ejecutar en el equipo antes de iniciar la tarea.

- **En código de salida:**Arcserve Backup detecta los códigos de salida de otros programas. Es posible especificar las opciones siguientes para un código de salida concreto:
  - **Ejecutar tarea de forma inmediata**: la tarea se ejecuta inmediatamente si se devuelve el código de salida seleccionado.
  - **Omitir tarea**: la tarea no se ejecuta si se detecta el código de salida adecuado.
  - **Omitir aplicación Post:** se omite cualquier comando que se haya especificado para ejecutarse después de la tarea, si se detecta el código adecuado.
- **Retraso en minutos:**especifica el intervalo, en minutos, que Arcserve Backup espera antes de ejecutar una tarea cuando se detecta un código de salida adecuado.

Opciones de Ejecutar comando después de la tarea

Introduzca el nombre del archivo para ejecutar después de la finalización de la tarea

Opciones No ejecutar comando en caso de

Especifica que no se ejecute un comando si Arcserve Backup detecta un error en la tarea o si la tarea está completa o incompleta.

Nota: Esta opción no está disponible si utiliza Arcserve Backup para gestionar un servidor basado en UNIX o Linux.

Opciones de Ejecutar comando antes/después como

El nombre de usuario y la contraseña corresponden al sistema del servidor de host seleccionado y se requieren para comprobar los privilegios de sistema en ese servidor.

El nombre de usuario y la contraseña especificados en estos campos no se deben confundir con el nombre de usuario y la contraseña de Arcserve Backup.

Ejemplo: envío de una tarea mediante comandos Pre y Post

Un usuario envía una tarea que archiva el volumen local D. El usuario desea comprobar y corregir los errores mediante chkdsk.exe en el volumen local D antes de archivar el volumen local D. Una vez que haya finalizado la tarea, el usuario desea generar un informe de errores mediante CAAdvReports.exe.

Comando Pre para el nodo:

El comando que realiza un seguimiento de comprobaciones y corrige errores en el volumen local D antes de iniciar la tarea de archivo de archivado.

chkdsk.exe D: /F", On Exit Code = 0, Run operation immediately

Comando Post para la tarea:

El comando siguiente genera un informe de error y lo guarda en la ubicación especificada para tal fin.

CAAdvReports.exe -reporttype 5 -maxSize 5 -Server DUVDO01 -outfile "C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\Reports\Backup Error Report_data.xml" -PastDays 1 -AutoName

Opciones de registro de tareas del Gestor de archivos de archivado

Las opciones de registro determinan el nivel de detalle que se incluye en los informes de registro para la operación. Las opciones de registro se pueden establecer en los gestores de Arcserve Backup siguientes:

- Copia de seguridad
- Archivado
- Restauración
- Comparar
- Asegurar medios y Explorar
- Copiar
- Recuento
- Borrado definitivo

Arcserve Backup incluye las siguientes opciones de registro:

- **Registrar toda la actividad**: registra toda la actividad que tenga lugar mientras se está ejecutando la tarea en el registro de tareas.

  Nota: Al especificar Registrar toda la actividad, Arcserve Backup crea un archivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Con este archivo de registro, puede consultar información que registra detallada sobre la tarea. Arcserve Backup almacena los archivos de registro en el directorio siguiente:

  C\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\LOG

- **Sólo resumen de registro:** registra información resumida de la tarea (incluidos origen, destino, número de sesión y totales) y los errores.
- **Registro desactivado**: no registra información acerca de esta tarea en el registro de tareas.

Opciones de alerta del Gestor de archivado

Se puede utilizar el sistema de notificación de alertas para enviar mensajes sobre eventos que aparecen en el registro de actividad durante la operación de archivo de archivado. Seleccione uno o más de los eventos siguientes para recibir notificaciones sobre los mismos:

- **Tarea completada correctamente**: se han procesado todos los nodos, las unidades y los recursos compartidos.
- **Tarea incompleta**: se han omitido algunos nodos, unidades o recursos compartidos.
- **Tarea cancelada por el usuario**: el usuario ha cancelado la tarea.
- **Error en la tarea**: la tarea ha comenzado pero no se ha podido completar.
- **Medio no disponible:** el medio no estaba disponible durante la ejecución de una tarea.

  Nota: Los medios de archivo de archivado deben ser medios de cinta.
- **Tipo de cinta vacía:** se formateó una cinta durante la ejecución de una tarea.
- **Evento personalizado**: indica que ha sucedido un evento personalizado. Para especificar este tipo de eventos, introduzca un código de notificación, advertencia o error en el espacio bajo el cuadro desplegable Evento.

Seleccione una o varias de las configuraciones de Alert definidas. La configuración predeterminada significa que se utiliza la configuración del administrador de Alert. Haga clic en Configurar para definir otras opciones de configuración. Arcserve Backup proporciona las siguientes configuraciones de Alert definidas:

- Difusión
- Buscapersonas

  Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.
- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impresora
- Correo electrónico
- Lotus Notes

Especifique las opciones varias:

- **Adjuntar registro de tareas**: permite incluir la información de registro de tareas en el mensaje de alerta. (Esta opción se aplica sólo al correo y a las notificaciones de problemas).

  Nota: La lista creada con las opciones de alertas se guarda con el script de tareas y la configuración definida con el botón Configuración.

- **Enviar CSV como archivo adjunto**: permite guardar nombres de archivos archivados en un archivo CSV para enviar en el mensaje de alerta.

  El cuadro de diálogo Archivo CSV contiene los siguientes campos:

  - ArchiveDate (fecha del archivo de archivado)
  - HostName (nombre del host)
  - TapeName (nombre de cinta)
  - TapeId (ID de cinta)
  - TapeSerialNo (número de serie de cinta)
  - SessionNumber (número de sesión)
  - PathName (nombre de ruta)
  - FileName (nombre de archivo)
  - FileModifiedTime (hora de modificación del archivo)
  - FileSize (tamaño del archivo)

- **Enviar mensajes de alerta sólo para tareas principales:**permite que Arcserve Backup envíe alertas que solamente hagan referencia al número de tarea principal en el mensaje de alerta. Los mensajes de alerta no hacen referencia a los números secundarios y de subtareas. Puede especificar esta opción en todas las tareas, incluso en las tareas de multiplexación y multitransmisión.

Opciones avanzadas del Gestor de archivos de archivado

La opción Configuración avanzada para el archivado determina cómo Arcserve Backup trata las extensiones del sistema de archivos al ejecutar una tarea de archivo de archivado.

Las opciones del sistema Windows son las siguientes:

Nota: Las siguientes opciones no son compatibles en sistemas operativos de Windows anteriores a Windows XP.

- **Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen**: al seleccionar esta opción, la tarea de archivo de archivado sigue el volumen o el directorio que se especifica y lo archiva. A la hora de la restauración de esta sesión, es posible restaurar archivos y directorios contenidos en el volumen o directorio al que se ha hecho referencia. Cuando esta opción no se selecciona, la tarea de archivo de archivado no archiva el volumen o directorio al que se hace referencia en el punto de montaje de volumen o en la unión de directorio, respectivamente. Por lo tanto, a la hora de la restauración, no es posible restaurar un archivo o directorio contenido en el volumen o directorio de referencia.
- **Archivar puntos de montaje como parte del volumen en el que están montados**: al seleccionar esta opción, se realiza el archivo de archivado de los volúmenes a los que hacen referencia los puntos de montaje de volumen como parte de la misma sesión que los puntos de montaje de volumen. Cuando esta opción no está seleccionada, los volúmenes a los que los puntos de montaje de volumen hacen referencia se archivan en sesiones independientes. Esta opción sólo está disponible cuando está seleccionada la opción anterior, Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen.

Nota: Cuando se aplica *Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen* y *Archivar puntos de montaje como parte del volumen en el que están montados* en opciones de volúmenes montados con nombre que contienen discos duros virtuales (VHD), Arcserve Backup crea sesiones de archivo de archivado independientes para volúmenes montados que contienen VHD.

Ejemplo: volúmenes montados que contienen VHD

Un servidor contiene un disco físico (C:\) que contiene los VHD D:\ y E:\. Los archivos VHD (D.vhd y E.vhd) que están en C:\ se montan como unidad D:\ y unidad E:\. La unidad D:\ se monta en la C:\MountD, y la unidad E:\ se monta en la C:\MountE.

Si realiza un archivo de archivado de C:\MountD y especifica la opción *Seguir uniones de directorio y puntos de montaje de volumen* y la opción *Archivar puntos de*

montaje como parte del volumen en el que están montados está activada o desactivada, Arcserve Backup creará sesiones de archivo de archivado independientes para la unidad D:\ y C:\MountD.

Opciones de cifrado/compresión del Gestor de archivado

Arcserve Backup permite el cifrado, la compresión de los datos de archivo de archivado o ambos.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Arcserve Backup no admite la compresión ni el cifrado de datos en grupos de dispositivos de deduplicación.

  Nota: Para obtener más información, consulte Compresión y Cifrado con deduplicación.

- Si se especifican opciones de cifrado y compresión y el destino de archivo de archivado es una unidad que no admite la compresión, Arcserve Backupcifra los datos de archivo de archivado en vez de comprimirlos.

Las opciones siguientes definen cómo Arcserve Backup procesa los datos de archivo de archivado durante una tarea de este tipo.

Contraseña de sesión/Clave de cifrado

- **Contraseña de sesión/Clave de cifrado:** especifique una contraseña de sesión/clave de cifrado para restaurar los datos del medio.
  - Si especifica una contraseña de sesión/clave de cifrado, deberá especificar la contraseña para realizar las siguientes operaciones:
  - Operaciones de restauración en las que el cifrado, la compresión o ambas se han procesado en el agente o en el servidor de archivo de archivado.
  - Operaciones de comparación en las que el cifrado, la compresión o ambas se han procesado en el agente o en el servidor de archivo de archivado.
  - Operaciones de combinación y exploración en las que el cifrado, la compresión o ambas se han procesado en el agente o en el servidor de archivo de archivado. (No es necesario especificar la contraseña para realizar operaciones de combinación y exploración en las que el cifrado, la compresión o ambas se procesaron en el agente).

    Nota: No se requiere contraseña de sesión/clave de cifrado cuando sólo se combinan o exploran los encabezados de sesión.
- **Guardar la sesión actual/contraseña de cifrado en la base de datos de Arcserve Backup:**utilice esta opción para guardar la contraseña en la base de datos de Arcserve Backup y activar la gestión de contraseñas. Esta opción está

seleccionada de forma predeterminada. Está disponible para las contraseñas de opciones locales y globales.

Nota: Únicamente se puede modificar la contraseña de opción global en el cuadro de diálogo Contraseña de sesión/clave de cifrado al hacer clic con el botón secundario del ratón sobre la tarea en la cola de tareas.

- **Recuerde cambiar la contraseña n días después de especificar una contraseña**: especifique la cantidad de días en los que será válida una contraseña. Siete días antes de los días de validez especificados, en el registro de actividad se registrará un mensaje indicando que se debe cambiar la contraseña.

  Ejemplo:

  El 1 de enero estableció n en 30 días. El 24 de enero, en el registro de actividad, aparecerá el mensaje "La contraseña de la tarea de archivo de archivado caducará en 7 días". El 31 de enero aparece el mensaje: La contraseña de la tarea de archivo de archivado ha caducado. Modifíquela ahora.

Métodos de cifrado/compresión

- **Cifrar datos:** utilice esta opción para cifrar los datos de archivo de archivado. Puede especificar una de las siguientes opciones:
  - **En el agente:** seleccione esta opción para cifrar los datos de archivo de archivado antes del proceso de archivo de archivado real. Para obtener más información sobre esta opción, consulte Cifrado de datos en el servidor de agente.
  - **En serv. cop. seg. durante archivo de archivado**: seleccione esta opción para cifrar los datos de archivo de archivado en el servidor de copia de seguridad durante el proceso de archivo de archivado.
- **Comprimir datos:** utilice esta opción para comprimir los datos de archivo de archivado. Puede especificar una de las siguientes opciones:
  - **En el agente:** seleccione esta opción para comprimir los datos de archivo de archivado en el sistema donde se instala y se ejecuta el agente.

    Nota: Arcserve Backupno admite la compresión de datos en el sistema del agente cuando el origen del archivo de archivado incluye UNIX.
  - **En serv. cop. seg.:**seleccione esta opción para comprimir los datos de archivo de archivado en el servidor de Arcserve Backupdurante el proceso de archivo de archivado. Esta opción permite comprimir los archivos antes de realizar el archivo de archivado de los mismos con un algoritmo de compresión de software.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- Se debe especificar Cifrar datos en el servidor de copia de seguridad durante la realización del archivo de archivado para activar la compresión en el servidor de copia de seguridad.
- Con la opción "En serv. cop. seg." especificada en la sección Comprimir datos y la opción "En serv. cop. seg. durante archivo de archivado" especificada en la sección Codificar sección de datos, Arcserve Backup utiliza la compresión de software para comprimir los datos en el servidor de copia de seguridad antes de cifrar los datos.
- Si el dispositivo de almacenamiento asociado con la tarea no es compatible con la compresión de hardware, Arcserve Backup ignora la opción "En serv. cop. seg." que se ha seleccionado en la sección Comprimir datos.

Capítulo 7: Administración de dispositivos y medios

Esta sección incluye los siguientes temas:

Herramientas de gestión de dispositivos 566
Gestor de dispositivos 605
Cómo funcionan las agrupaciones de medios 685
Administrador de gestión de medios (MM Admin) 704
Interfaz de MM Admin 708
Funcionamiento del proceso de gestión de medios 720
Cómo gestionar el almacenamiento de la nube 748

Herramientas de gestión de dispositivos

Arcserve Backup proporciona una serie de métodos para ayudarle a gestionar, controlar y mantener los dispositivos y medios:

- El Administrador de dispositivos proporciona información sobre los dispositivos de almacenamiento conectados al sistema y sobre los medios y el estado de estos dispositivos. Es el punto de partida de todas las operaciones de mantenimiento y control de dispositivos y medios.
- El Administrador de agrupaciones de medios permite organizar y proteger los medios mediante la creación, modificación, supresión y administración de agrupaciones de medios.
- El Administrador de gestión de medios (MMO) suministra las herramientas necesarias para controlar, gestionar y proteger recursos de medios.

Configuración de Tape Library

La opción Configuración de Tape Library permite configurar bibliotecas de cinta de unidades únicas en un entorno de Windows.

En las siguientes secciones, se describen las tareas que puede realizar para configurar completamente la biblioteca.

Nota: Para obtener más información acerca de la configuración y del uso de las bibliotecas de cintas de varias unidades y Tape RAID, consulte la *Guía de la opción Tape Library*

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Asignación de dispositivos
- Configuración de bibliotecas
- Cómo especificar el tamaño de bloque para las copias de seguridad en las unidades de cinta

Asignación de dispositivos

Asignar una unidad a una biblioteca permite a Arcserve Backup reconocer la existencia de la unidad dentro de la biblioteca.

Por lo general, el fabricante configura la biblioteca para que la primera unidad de biblioteca tenga el número más bajo de ID de SCSI y la última unidad de biblioteca tenga el número más alto de ID de SCSI.

Nota: No siempre es el caso. Para obtener más información sobre cómo se configuran unidades, consulte la documentación que acompaña a la biblioteca.

Para asignar una unidad a la biblioteca de forma manual, resalte la unidad que desea asignar en la lista de dispositivos disponibles y la biblioteca en la que se va a ubicar la unidad en la lista de dispositivos de biblioteca y, a continuación utilice el botón Asignar para mover la unidad a la biblioteca. Para anular la asignación de una unidad a una biblioteca, resalte la unidad en la lista Dispositivos de biblioteca y haga clic en Eliminar.

Nota: Todas las unidades deben estar vacías para que Arcserve Backup complete la configuración de la unidad. Este proceso durará unos minutos, dependiendo del número de unidades de la biblioteca.

Configuración de bibliotecas

Arcserve Backup detecta y configura automáticamente sus bibliotecas cuando se inicia el motor de cintas. No es necesario ejecutar un asistente u otra aplicación externa para permitir que Arcserve Backup detecte las bibliotecas.

Nota: Si Arcserve Backup no configura automáticamente las bibliotecas, utilice Configuración de dispositivos para configurar manualmente las bibliotecas.

Para configurar una biblioteca, debe asegurarse antes de haber completado las siguientes tareas:

1. Instale el producto base de Arcserve Backup.
2. Instale la licencia de la opción Tape Library de Arcserve Backup necesaria para el entorno.
3. Inicie el motor de cintas.

   Arcserve Backup detectará y configurará automáticamente las bibliotecas.
4. Si desea que Arcserve Backup lea los datos de las cintas, realice los siguientes pasos:
   a. Abra el Gestor de dispositivos de Arcserve Backup.
   b. Busque y seleccione la biblioteca.
   c. Haga clic en Inventario en la barra de herramientas.

   Arcserve Backup leerá las cintas.

Para configurar bibliotecas

1. Abra la ventana Gestor de dispositivos y busque la biblioteca.
2. Haga clic con el botón secundario en la biblioteca y seleccione Propiedades de la biblioteca en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.
3. Haga clic en la ficha General.

   Modifique las siguientes opciones generales, tal y como sea necesario para la biblioteca:

   - **Lector de código de barras instalado:** si la biblioteca incluye un lector de código de barras, esta opción le permitirá utilizar el lector de código de barras del dispositivo para realizar un inventario de cintas en la biblioteca.
     - **Configurar medio de código de barras desconocido como no inventariado durante la inicialización:** para activar esta opción, debe

seleccionar primero la opción Lector de código de barras instalado.

Esta opción permite a Arcserve Backup inicializarse más rápido al designar los medios con un código de barras que no está registrado en la base de datos de Arcserve Backup como "Sin inventariar". Esta opción evita que Arcserve Backup realice el inventario de las ranuras "sin inventariar" cuando se inicia el motor de cintas. El medio designado como no inventariado puede permanecer en su ranura hasta que lo necesite. Para utilizar medios designados como "Sin inventariar", debe realizar un inventario del medio mediante la opción Inventario manual de la ventana Gestor de dispositivos.

- **Lector de código de barras no instalado**: especifique esta opción si su biblioteca no contiene un lector de código de barras.
  - **Inicialización rápida de biblioteca**: para activar esta opción, primero se debe seleccionar la opción El lector de código de barras no está instalado.

    Esta opción está diseñada para bibliotecas que no pueden leer códigos de barras. Con esta opción activada, Arcserve Backup conserva información sobre las ranuras de la biblioteca en la base de datos de Arcserve Backup. Como resultado, Arcserve Backup no repite el proceso de inventario cuando el motor de cintas se reinicia. Arcserve Backup ignora esta opción en bibliotecas que contienen un lector de código de barras.

    Nota: Si la biblioteca no es compatible con códigos de barras y esta opción está desactivada, Arcserve Backup realizará el inventario de toda la biblioteca cuando se inicie Arcserve Backup.

    Esta opción permite a Arcserve Backup inicializarse más rápido al omitir el proceso de ranuras de inventario cuando se inicia el motor de cintas. Cuando usa esta opción, Arcserve Backup supone que el medio en la ranura no se ha agregado, eliminado, movido ni intercambiado desde la última vez que se ha apagado el sistema. Si han agregado, eliminado, movido o intercambiado medios, debe realizar un inventario manual de toda la biblioteca o realizar un inventario de las ranuras que ha cambiado.

    Nota: Arcserve Backup debe realizar un inventario de la biblioteca después de que la configure. La opción de inicialización rápida tendrá efecto después de que complete el primer inventario completo de la biblioteca.

- **Expulsar medio una vez completada la tarea de copia de seguridad:** Esta opción permite hacer que Arcserve Backup vuelva a colocar las cintas en sus ranuras originales una vez completada la tarea de copia de seguridad en lugar de permitirles permanecer en las unidades.

  Nota: Puede anular esta opción sobre la base de tarea por tarea si activa la opción global para las tareas denominada No expulsar medios. Además, si no activa la expulsión del medio después de que finalice una tarea de copia de seguridad y más tarde decide expulsar el medio después de una tarea concreta, se puede activar la opción global denominada Expulsar medio.

- **La biblioteca es una VTL:** esta opción le permite configurar una biblioteca para que funcione como biblioteca de cintas virtual (VTL).

  Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

  - Arcserve Backup ignora fechas de vencimiento de medio cuando selecciona esta opción.
  - El rendimiento de lectura mejora cuando identifica una biblioteca como una VTL. Esta capacidad permite a Arcserve Backup maximizar la eficacia de la unidad, así como el rendimiento general de migración de datos y de copia de seguridad de la VTL.
  - No se debe identificar una biblioteca física como una VTL. Si identifica una biblioteca física como una VTL, el rendimiento de migración de datos y de copia de seguridad de la biblioteca podría verse afectado negativamente.

- **Controlar cintas en blanco**: permite registrar un mensaje de advertencia en el Registro de actividad cuando el número de cintas en blanco disponibles para la biblioteca es menor que el valor especificado. Esta opción se puede aplicar a bibliotecas de unidad únicas y múltiples.

  Valor predeterminado: 1

  Intervalo: entre 1 y 65535

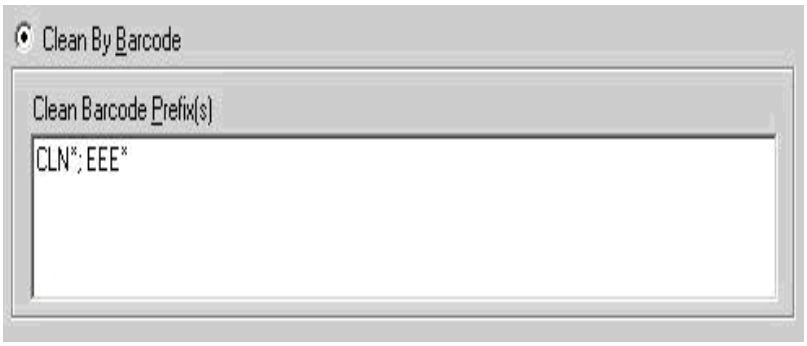
4. Haga clic en la ficha de limpieza.

   Modifique las siguientes opciones de limpieza tal y como lo necesite la biblioteca:

   - **Limpiar por ranura:** esta opción permite designar ranuras específicas como ranuras de limpieza. Puede designar una o más ranuras de limpieza que no tienen que estar en orden consecutivo.
   - **Limpiar por código de barras:** esta opción le permite especificar ranuras de limpieza para su biblioteca basándose en un código de barras específico o en un intervalo de códigos de barras usando un prefijo y un carácter comodín.

En el campo Limpiar prefijo del código de barras, introduzca los prefijos de las cintas de limpieza con código de barras.

Especifique los prefijos de código de barras en el campo Limpiar prefijo del código de barras.



Nota: El asterisco es un carácter comodín.

5. Haga clic en Aceptar.

   Las ranuras de limpieza se establecen en función de su prefijo del código de barras.

   Ejemplos:

   - El código de barras de su cinta de limpieza es CLN123. En el campo Limpiar prefijo del código de barras, especifique CLN123.
   - Hay varias cintas de limpieza en su biblioteca. El prefijo del código de barras para las cintas de limpieza es ABC. En el campo Limpiar prefijo del código de barras, especifique ABC*.
   - Hay varias cintas de limpieza en su biblioteca. Los prefijos de código de barras de las cintas de limpieza son ABC, CLN1 y MX. En el campo Limpiar prefijo del código de barras, especifique ABC*; CLN1*; MX*.
   - **Limpieza cinta automática:** Esta opción permite hacer que Arcserve Backup gestione las tareas de limpieza de cintas automáticamente. Al activar esta opción debe especificar el número de horas que debe transcurrir entre las tareas de limpieza.

6. Haga clic en Aceptar.

   Se configura la biblioteca.

Cómo especificar el tamaño de bloque para las copias de seguridad en las unidades de cinta

Arcserve Backup permite especificar el tamaño de bloque para las copias de seguridad de cinta. Esta capacidad permite a Arcserve Backup la transferencia de más datos por bloque en el dispositivo. Antes de especificar un tamaño de bloque de cinta más grande, tenga en cuenta las siguientes circunstancias:

- El bloque de cinta predeterminado más grande que Arcserve Backup puede transferir es de 64 kB. Se puede aumentar el tamaño de bloque de cintas hasta 128 kB, 256 kB o 512 kB si se utilizan unidades de cinta en el entorno de copia de seguridad que sean compatibles con bloques de cinta más grandes.

  Nota: Consulte la documentación del fabricante del adaptador de bus de dispositivo y host (HBA) a fin de comprobar que el dispositivo es compatible con transferencias de datos grandes.

- Las copias de seguridad de bloque grandes requieren unos HBA que sean compatibles con el tamaño de transferencia también considerable. Si Arcserve Backup detecta que el HBA no admite el tamaño de transferencia de datos necesario para el tamaño de bloque más grande, Arcserve Backup desactiva el tamaño de bloque más grande y registra un mensaje de error en el archivo de registro del motor de cintas.

- Cuando Arcserve Backup sobrescribe cintas o utiliza cintas vacías, Arcserve Backup formatea el medio mediante el tamaño de bloque de cinta que se ha definido recientemente.

- Cuando Arcserve Backup añade datos al medio, Arcserve Backup escribe los datos añadidos en el medio utilizando el tamaño de bloque que se ha aplicado al medio originalmente.

- Para las bibliotecas adjuntas de SAN, compruebe que el HBA para todos los servidores miembros de SAN sea compatible con el tamaño de transferencia que requiere el tamaño de bloque de cinta. Normalmente se produce un error en las copias de seguridad de los servidores miembro de SAN que no son compatibles con el tamaño de transferencia más grande.

Para especificar el tamaño de bloque de cinta para las unidades de cinta

1. Detenga el servicio de motor de cintas de Arcserve Backup en el servidor de copia de seguridad que desee configurar.

2. Abra el editor del Registro de Windows y busque la siguiente clave:
   - **plataformas x86:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\TapeEngine
   - **plataformas x64:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\TapeEngine
3. Localice la clave DEVICE# para la unidad de cinta que desee configurar.
4. Bajo la clave DEVICE#, cree una clave de registro DWord denominada ForceBlockSize.
5. Indique uno de los siguientes valores DWORD:
   - 128 KB: 0 x 80
   - 256 KB: 0 x 100
   - 512 KB: 0 x 200
6. Cierre el cuadro de diálogo para editar el valor DWORD y cierre el editor del Registro de Windows.
7. Reinicie el servicio del motor de cintas de Arcserve Backup.

   El tamaño de bloque de cinta se aplica a la unidad de cinta.

Opción Configuración de dispositivos RAID

La opción de configuración del dispositivos RAID permite configurar un dispositivo RAID en el entorno de Windows.

Para poder configurar un dispositivo RAID es necesario que el motor de cintas esté detenido. Si el motor de cintas se encuentra en ejecución, aparecerá una ventana emergente para que pueda detenerlo.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración del dispositivo Tape RAID, consulte la *Guía de la opción Tape Library*.

En las siguientes secciones se describen los pasos necesarios para completar la configuración del dispositivo RAID:

- Configuración de niveles RAID
- Configurar grupos RAID

Configuración de niveles RAID

Seleccione el dispositivo RAID en el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo.

Cuando haga clic en Siguiente, aparecerá el cuadro de diálogo del programa de instalación de la opción RAID, lo que permitirá:

- Crear un dispositivo RAID nuevo
- Asignar un nivel RAID
- Suprimir un RAID existente
- Cambiar el nivel RAID

Para revisar los atributos de cada nivel RAID y obtener instrucciones para seleccionar un nivel RAID y para asignar unidades al dispositivo RAID, consulte la *Guía de la opción Tape Library*.

Configurar grupos RAID

El dispositivo RAID se debe agregar a un grupo en el administrador de dispositivos para realizar operaciones de copia de seguridad, restauración y copia con dicho dispositivo RAID. Al ejecutar la tarea, Arcserve Backup asignará automáticamente el dispositivo RAID a un grupo, si aún no se ha asignado a ninguno.

Para obtener información acerca de cómo asignar de forma manual un dispositivo RAID a un grupo RAID, consulte la Guía de la opción Tape Library.

Opción Configuración de bibliotecas virtuales

La opción de configuración de la biblioteca virtual permite configurar o modificar la configuración de una biblioteca virtual en el entorno de Windows.

Para poder configurar una biblioteca virtual es necesario que el motor de cintas esté detenido. Si el motor de cintas se encuentra en ejecución, aparecerá una ventana emergente para que pueda detenerlo.

Para configurar bibliotecas virtuales se utiliza la opción Virtual Library. Permite definir las bibliotecas virtuales y sus parámetros, incluyendo el número de ranuras y unidades necesarias para la biblioteca. Como mínimo, una biblioteca virtual deberá disponer de al menos una ranura y una unidad asociada.

Ya que la opción de la biblioteca virtual se utiliza con las bibliotecas ya existentes y configuradas, se deberá instalar la opción Tape Library de Arcserve Backup y configurar las bibliotecas físicas antes de las virtuales.

Nota: Deberá separar los medios WORM (Write Once, Read Many Times) de los que no son WORM dentro de la misma biblioteca con la opción Configuración de la biblioteca virtual. Si los medios WORM y los medios normales no están separados, el administrador de tareas tratará a todos los medios como si fueran WORM. No obstante, el Gestor de dispositivos puede administrar estos medios correctamente.

Para obtener más información, consulte Configuración de bibliotecas para que funcionen como VTL.

Configuración de dispositivos mediante la configuración del módulo Enterprise

La configuración del módulo Enterprise es una aplicación de tipo asistente que permite configurar el siguiente dispositivo:

- **Opción Image:** la opción de configuración de la opción Image permite instalar un controlador en los sistemas de destino para habilitar las funciones de la opción Image. Con esta opción puede realizar copias de seguridad a gran velocidad al ignorar el sistema de archivos, creando una imagen instantánea de la unidad y leyendo los bloques de datos del disco.

  Para obtener información sobre la copia de seguridad y la restauración de datos mediante la opción Image, consulte la *Guía del módulo Enterprise*.

Para configurar dispositivos mediante la configuración del módulo Enterprise

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Programas (o Todos los programas), Arcserve y Arcserve Backup, y haga clic en Configuración del módulo Enterprise.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Configuración del módulo Enterprise.

2. Haga clic en el botón del dispositivo que desee configurar, siga las indicaciones de los siguientes cuadros de diálogo y especifique toda la información que se le solicite.

Configuración de dispositivos

Mediante la Configuración de dispositivos, se pueden crear dispositivos de sistemas de archivos, dispositivos de sistemas de archivos de organizador de datos y dispositivos de deduplicación mediante una aplicación de asistente o se puede modificar la configuración de dispositivos existentes dentro del entorno de Windows. Los dispositivos se configuran en una carpeta en una unidad compartida específica. Si especifica el dispositivo como destino de copia de seguridad, cada sesión se almacenará como un archivo individual dentro de esa carpeta.

Arcserve Backup permite configurar dispositivos basados en disco sin detener el motor de cintas. Cuando configura dispositivos, puede cambiar las credenciales de dispositivos utilizados para el acceso remoto al hacer clic en Seguridad en el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo basada en disco.

En Configuración de dispositivos, puede agregar uno o varios dispositivos. Al hacer clic en Siguiente, Arcserve Backup comprueba la validez de la información especificada para todos los dispositivos y muestra los resultados como sugerencias de herramienta. Coloque el puntero del ratón en el icono de la columna Nombre de dispositivo. El estado del dispositivo está indicado por la serie de iconos descritos en la tabla siguiente:

Icono	Descripción	Función
	Pendiente	Aparece mientras se está creando o editando un dispositivo.
	Verificación	Aparece mientras se está verificando un dispositivo.
	Superado	Aparece cuando un dispositivo pasa la verificación.
	Error	Aparece cuando un dispositivo no pasa la verificación.
	Advertencia	Aparece cuando un dispositivo pasa la verificación, pero requiere correcciones.
	Listo	Aparece cuando un dispositivo no cambia y está preparado para ser utilizado.

Si el estado que se muestra es Incorrecto:

- Asegúrese de que las rutas especificadas para la ubicación sean exclusivas para cada dispositivo.
- Asegúrese de que las credenciales de seguridad son precisas.
- Compruebe que el volumen esté compartido.
- Compruebe que la ruta especificaba para la ubicación sea válida.

El almacenamiento intermedio de las operaciones de copia de seguridad pueden consumir una gran cantidad de espacio libre en disco en los dispositivos de sistema de archivos. Debido a las limitaciones de tamaño máximo de archivo de los sistemas de archivo FAT 16 y FAT 32, no se deben utilizar estos sistemas de archivo en los dispositivos de sistema de archivos designados para organizar las operaciones.

Puede especificar la ubicación del FSD con cualquiera de los formatos siguientes:

- Para especificar una ruta de una carpeta local, utilice el siguiente formato:

  c:\fs_drive.

- Para especificar una ruta de una carpeta que reside en una unidad asignada, utilice el siguiente formato:

  k:\fs_drive.

  Arcserve Backup convierte la ruta y le solicita credenciales cuando termina de editar.

- Para utilizar una carpeta compartida como un dispositivo de sistema de archivos al que desee acceder a través de la red, especifique la ruta UNC (convención de nomenclatura universal) de la carpeta compartida como, por ejemplo, \\SERVIDOR1\fs_unidad\. Para la ruta UNC, es aconsejable que los usuarios especifiquen las credenciales en la ventana de seguridad. Las credenciales incorrectas pueden producir resultados inesperados en algunas plataformas, como Windows 2008, Vista, etc.

Si utiliza una unidad asignada como dispositivo de sistema de archivos:

- Arcserve Backup puede utilizar la unidad asignada, pero deberá iniciar sesión en la unidad asignada previamente.
- Si utiliza una unidad asignada para un FSD, Arcserve Backup convertirá la unidad asignada a una ruta de Convención de Denominación Universal (UNC) y le pedirá que introduzca las credenciales de inicio de sesión después de hacer clic en Finalizar.
  - Las credenciales de inicio de sesión introducidas deben proporcionar acceso completo a la unidad asignada.
  - De forma predeterminada, Arcserve Backup utiliza la cuenta de sistema de Arcserve Backup para acceder a los dispositivos de sistema de archivos remotos (FSD). Para cambiar las credenciales que utiliza con el dispositivo de sistema de archivos seleccionado, utilice la opción Seguridad.
  - No es necesario que proporcione credenciales cuando cree un FSD mediante un disco local.

Importante: Arcserve Backup no permite compartir un FSD con varios servidores de Arcserve Backup. Cuando se comparte un FSD, los servidores de Arcserve que utilicen el FSD podrán sobrescribir los datos de copia de seguridad del otro servidor.

Nota: Arcserve Backup permite configurar un conjunto total de 255 FSD y DDD (sólo si el número de dispositivos físicos está establecido en 0).

Creación de dispositivos del sistema de archivos

Los FSD se pueden utilizar como destinos de copia de seguridad en tareas normales o de almacenamiento intermedio. Si desea crear dispositivos de deduplicación, consulte Crear un dispositivo de deduplicación.

Nota: Al crear FSD en volúmenes de NTFS que tienen activada la compresión de NTFS, Arcserve Backup desactiva la compresión en la carpeta de FSD. Arcserve Backup se comporta de esta manera para facilitar la prevención de problemas a través de la compresión de NTFS y de los archivos grandes que se pueden crear al realizar una copia de seguridad de los datos.

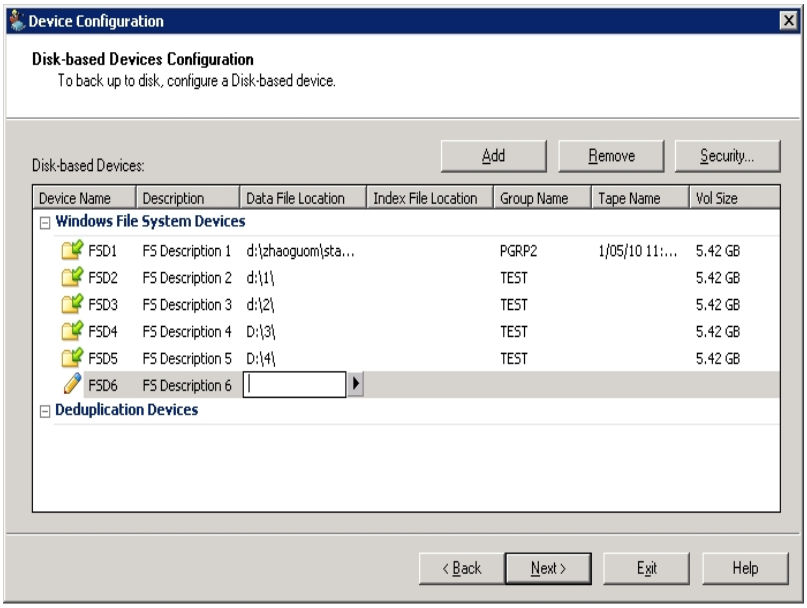
Para crear dispositivos de sistema de archivos

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, expanda Administración y haga clic en Configuración de dispositivos.

   Se abrirá Configuración de dispositivos.
3. En el cuadro de diálogo Bienvenido a la configuración de dispositivo, seleccione la opción Dispositivos basados en disco y haga clic en Siguiente.
4. En el cuadro de diálogo Servidor de conexión, proporcione las credenciales de seguridad necesarias para el servidor primario y haga clic en Siguiente.
5. En el segundo cuadro de diálogo Servidor de conexión, seleccione el servidor deseado y haga clic en Siguiente.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo basada en disco, que muestra ramas separadas en el árbol para dispositivos de sistema de archivos de Windows y dispositivos de deduplicación.
6. Haga clic en la rama para el tipo de dispositivo que desea crear, por ejemplo, dispositivos de sistema de archivos de Windows y, a continuación, haga clic en Agregar.

   Se agrega un dispositivo nuevo en blanco a la rama apropiada del árbol.



7. Complete la configuración del dispositivo de la siguiente manera:
   a. En el campo Nombre de dispositivo, escriba un nombre o acepte el valor predeterminado.
   b. En el campo Descripción, escriba una descripción o acepte el valor predeterminado.
   c. En el campo Ubicación de archivos de datos, escriba una ubicación o haga clic en el botón Examinar para buscar una.
   d. En el campo Nombre de grupo, especifique un nombre.

Nota: El campo Ubicación de archivos de índice se aplica solamente a dispositivos de deduplicación y no está disponible cuando se crean FSD. Los campos Nombre de cinta y Tamaño de vol. se llenan automáticamente cuando la verificación se completa correctamente.

Agregar más de un dispositivo de sistema de archivos a un grupo

Para agregar varios dispositivos de sistema de archivos al mismo grupo de dispositivos, el tipo de dispositivo de archivos que se especifique en Configuración de dispositivos deberá ser el mismo para cada dispositivo que desee incluir en el grupo. También puede utilizar Configurar grupos para ubicar varios dispositivos de sistema de archivos en el mismo grupo después de que se hayan creado los dispositivos de sistema de archivos.

Nota: Puede colocar solamente un dispositivo de deduplicación en un grupo de dispositivos de deduplicación.

Comandos de dispositivos para dispositivos de sistema de archivos

Los comandos de dispositivo disponibles para los dispositivos de sistema de archivos son:

- **Formatear:** elimina las sesiones de esa carpeta.
- **Borrar:** elimina las sesiones y escribe un archivo de encabezado vacío en esa carpeta.

Los comandos de dispositivo no disponibles para los dispositivos de sistema de archivos son:

- Tensado
- Compresión
- Expulsar
- Borrado normal

Creación de dispositivos de deduplicación

Los dispositivos de deduplicación (DDD) se pueden utilizar como destinos de copia de seguridad en tareas normales o de almacenamiento intermedio. Para obtener más información, consulte Creación de dispositivos de deduplicación de datos.

Nota: Si desea crear dispositivos de sistema de archivos, consulte Creación de dispositivos de sistema de archivos.

Eliminación de dispositivos basados en disco

Cuando los dispositivos de sistema de archivos o de deduplicación se averían, o cuando ya no desea utilizar un determinado dispositivo, se pueden eliminar de Arcserve Backup.

Nota: El siguiente procedimiento se aplica a dispositivos de sistema de archivos y de deduplicación.

Para eliminar dispositivos basados en disco

1. Inicie Configuración de dispositivos y seleccione Dispositivos basados en disco.
2. Haga clic en Siguiente.

   Aparecerá la pantalla Servidor de conexión.
3. Especifique el nombre del dominio, el nombre del servidor primario y el tipo de autenticación.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en Siguiente.
5. Especifique el servidor del que desea eliminar el dispositivo basado en disco y, a continuación, haga clic en Siguiente.

   Se abre la pantalla Configuración de dispositivo basada en disco.
6. En la rama deseada del árbol (dispositivo de sistema de archivos o de deduplicación), haga clic en el dispositivo que desea eliminar para seleccionarlo.
7. Haga clic en Suprimir.

   El dispositivo seleccionado se marca para ser eliminado. Si cambia de opinión y desea conservar el dispositivo, haga clic en Cancelar eliminación.
8. Haga clic en Siguiente y revise los resultados. El dispositivo que eliminó se muestra como Supresión correcta en la columna Informe.
9. Haga clic en Siguiente para eliminar más dispositivos o haga clic en Salir para finalizar la configuración del dispositivo.

   Se elimina el dispositivo basado en disco.

Modificación de dispositivos basados en disco

Arcserve Backup le permite modificar el nombre, la descripción y las ubicaciones de archivos de índice o datos (dispositivos de deduplicación solamente) de un dispositivo basado en disco. Sin embargo, no puede modificar los nombres de cinta o grupo del dispositivo.

Nota: El siguiente procedimiento se aplica a dispositivos de sistema de archivos y de deduplicación.

Para modificar dispositivos basados en disco

1. En la consola del gestor de Arcserve Backup, inicie Configuración de dispositivo.

   Se abrirá la pantalla Configuración de dispositivo.

2. Seleccione Dispositivos basados en disco y haga clic en Siguiente.

   Aparecerá la pantalla Servidor de conexión.

3. Especifique el nombre del dominio, el nombre del servidor primario y el tipo de autenticación.

4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en Siguiente.

5. Especifique el servidor en el cual está conectado el dispositivo basado en disco que desea modificar y haga clic en Siguiente.

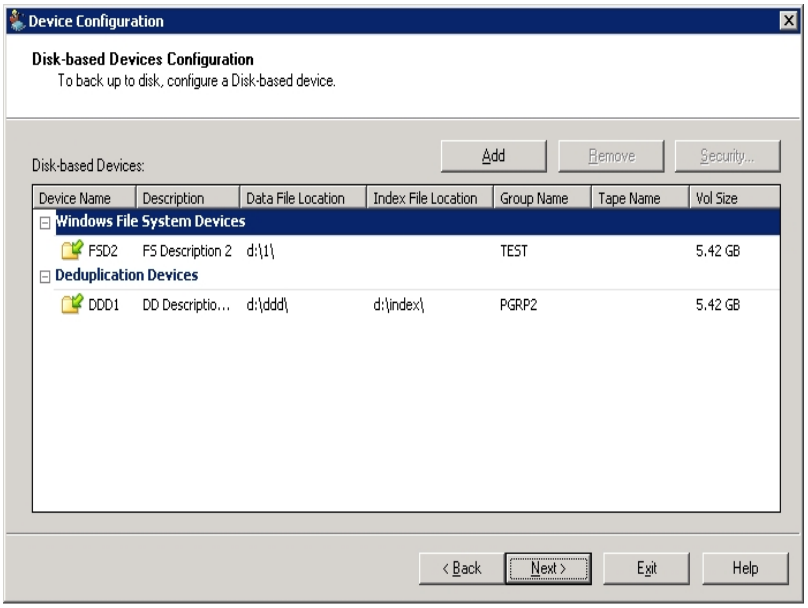
   Se abre la pantalla Configuración de dispositivo basada en disco.

6. En la rama apropiada del árbol, haga clic en el dispositivo que desea modificar para seleccionarlo.

   Para dispositivos de sistema de archivos, puede modificar el nombre, la descripción o la ubicación de archivos de datos del dispositivo.

   Para dispositivos de deduplicación, puede modificar el nombre, la descripción y las ubicaciones de archivos de datos o archivos de índice del dispositivo.

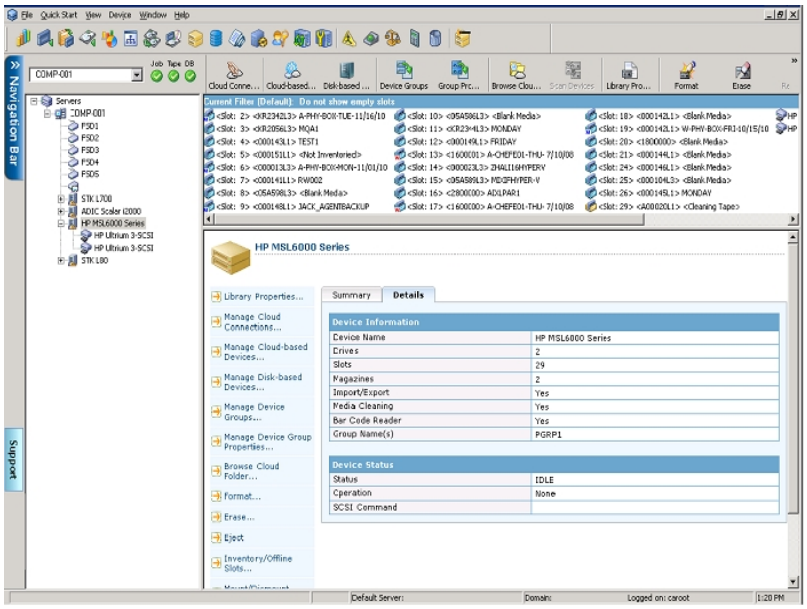
Nota: No puede modificar los nombres de cinta y grupo en esta pantalla. Utilice la Configuración de grupos de dispositivos para modificar el nombre de grupo.



7. Especifique la nueva configuración de seguridad. Si modifica ubicaciones remotas para las ubicaciones de los archivos de índice o de datos, haga clic en Seguridad e introduzca el nombre de usuario, el dominio y la contraseña requeridos. Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
8. Haga clic en Siguiente.
9. Haga clic en Salir para abandonar la Configuración de dispositivo si ya ha finalizado las modificaciones de los dispositivos.

Configurar grupos de dispositivos

El Gestor de dispositivos proporciona información acerca de unidades de cinta independientes, en el lado derecho de la ventana.



Si tiene más de un dispositivo de almacenamiento conectado al equipo de red, Arcserve Backup le permitirá agruparlos. Esto le permitirá hacer que un grupo realice una copia de seguridad mientras otro realiza una operación de restauración en un proceso conocido como flujo paralelo.

Si tiene varios dispositivos en un grupo y la tarea engloba más de un medio, el administrador de dispositivos podrá agregar los medios de forma automática. Después, podrá enviar tareas de copia de seguridad grandes a Arcserve Backup y añadir de forma automática varios medios hasta que las tareas hayan finalizado.

Por ejemplo, si dispone de dos grupos de medios, el GRUPO1 (formado por un dispositivo de almacenamiento) y el GRUPO2 (formado por dos dispositivos de almacenamiento), y desea realizar una tarea de copia de seguridad de grandes proporciones que requiere más de un medio, podrá insertar un medio vacío (formateado) en cada unidad del GRUPO2 y Arcserve Backup automatizará la adición de medios. Sin la adición de medios, deberá cambiar los medios manualmente.

Nota: En la deduplicación, los grupos de dispositivos sólo pueden contener un dispositivo de eliminación de datos duplicados.

Para configurar grupos de dispositivos

1. En el administrador de dispositivos, haga clic en Grupos para abrir el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.
2. Para asignar un dispositivo a un grupo nuevo, resáltelo y haga clic en Eliminar.
3. Haga clic en Nuevo para crear un grupo nuevo.
4. Introduzca un nombre para grupo nuevo y haga clic en Aceptar. El grupo nuevo aparecerá en el campo Grupos.
5. Resalte el dispositivo y el grupo nuevo y haga clic en Asignar para asignar el dispositivo al grupo nuevo.
6. Haga clic en Aceptar.

Configurar grupos

La opción Configurar grupos del Asistente de configuración de grupos de dispositivos permite crear, renombrar y suprimir grupos así como asignar o eliminar dispositivos de grupos.

Cuando se crean dispositivos basados en disco, se agregan automáticamente a grupos. Sin embargo, cuando necesita volver a asignar dispositivos, como para el mantenimiento o el reemplazo de hardware, puede agregar un grupo nuevo (vacío) y asignarle dispositivos más tarde o intercambiar dispositivos entre grupos existentes.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Agregar un nuevo (vacío) grupo de dispositivos basado en disco
- Asignación de dispositivos basados en disco a grupos
- Eliminación de dispositivos basados en disco de grupos
- Supresión de grupos de dispositivos basados en disco
- Modificación del nombre de grupos de dispositivos basados en disco

Agregar un nuevo (vacío) grupo de dispositivos basado en disco

Puede crear un nuevo grupo normal y asignarle un dispositivo basado en disco, lo que convierte a un grupo normal en un grupo de dispositivos de deduplicación o en un grupo de dispositivos de sistema de archivos, según corresponda. Si un dispositivo existente está ocupado o dañado, pero el grupo se ha especificado en distintas tareas de copia de seguridad, es posible eliminar el dispositivo existente de un grupo en particular y, a continuación, asignarle un nuevo dispositivo.

Nota: Puede asignar varios dispositivos de sistema de archivos a un grupo, pero solamente un dispositivo de deduplicación.

Para agregar un nuevo grupo vacío

1. En la consola del gestor de Arcserve Backup, inicie Configuración de grupos de dispositivos.

   Aparece la Configuración de grupo de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.
3. En Página de inicio de sesión, introduzca las credenciales y haga clic en Siguiente.
4. En el cuadro de diálogo Opciones:
   a. Seleccione el servidor que desee configurar,
   b. elija Configurar grupos,
   c. Haga clic en Siguiente.
5. En el cuadro de diálogo de configuración de grupos de dispositivos, haga clic en Nuevo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Nuevo grupo.

6. En el cuadro de diálogo Nuevo grupo,
   a. introduzca un nombre para el nuevo grupo.
   b. Haga clic en Aceptar.

   El nuevo grupo normal aparece en la lista Grupos vacíos, pero no contiene ningún dispositivo. Ya puede asignar un dispositivo basado en disco disponible a este grupo.

Asignación de dispositivos basados en disco a grupos

Es posible asignar dispositivos a grupos mediante la configuración de grupos de dispositivos. Si desea asignar un dispositivo de deduplicación a un grupo, el grupo deseado debe estar vacío. Solamente un dispositivo de deduplicación se puede asignar a un grupo.

Si aún no está en ejecución la configuración de grupos de dispositivos, iníciela desde la consola del gestor de Arcserve Backup.

Para asignar dispositivos basados en disco a grupos

1. En la configuración de grupos de dispositivos, haga clic en un grupo en la lista de grupos disponibles situada a la izquierda.
2. En la lista Dispositivos disponibles que se encuentra a la derecha, haga clic en un dispositivo para seleccionarlo.

   Nota: Si no existe ningún dispositivo disponible para seleccionar, elimine un dispositivo de otro grupo o elimine un grupo de dispositivos existente. Los dispositivos de los grupos eliminados se desplazan a la lista Dispositivos disponibles.
3. Haga clic en Asignar.

   El dispositivo se agrega al grupo seleccionado.
4. Haga clic en Finalizar cuando haya terminado de asignar dispositivos.
5. Haga clic en Salir para salir de la configuración de grupos de dispositivos.

   Es posible convertir un grupo de dispositivos de sistema de archivos existente en un grupo de dispositivos de deduplicación. Para ello, elimine dispositivos FSD de dicho grupo y agregue un dispositivo de deduplicación. Asimismo, es posible convertir un grupo de deduplicación en un grupo FSD normal siguiendo el mismo procedimiento.

Eliminación de dispositivos basados en disco de grupos

Puede eliminar dispositivos de sistema de archivo o de deduplicación de grupos para volver a asignar los dispositivos en otro sitio.

Para eliminar dispositivos basados en disco de grupos

1. En la configuración de grupos de dispositivos, haga clic en un grupo en la lista de grupos disponibles situada a la izquierda.
2. Seleccione el dispositivo que se encuentra en el grupo para seleccionarlo.
3. Haga clic en Suprimir.

   El dispositivo se elimina del grupo y se agrega a la lista Dispositivos disponibles.
4. Haga clic en Aceptar cuando haya terminado de eliminar los dispositivos.

   Es posible reasignar dispositivos eliminados a otros grupos de dispositivos.

Supresión de grupos de dispositivos basados en disco

Puede suprimir grupos de dispositivos de sistema de archivo o de deduplicación. Los dispositivos asignados a grupos suprimidos se mueven a la lista de dispositivos disponibles para la reasignación.

Para suprimir grupos de dispositivos basados en disco

1. Ejecute la configuración de grupos de dispositivos.

   Aparece la Configuración de grupo de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.
3. En Página de inicio de sesión, rellene los campos obligatorios y haga clic en Siguiente.
4. En el cuadro de diálogo Opciones, seleccione el servidor que desee configurar, seleccione Configurar grupos y, a continuación, haga clic en Siguiente.
5. En el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos, haga clic en un grupo de la lista de grupos para seleccionarlo.
6. Haga clic en Suprimir.

   Aparecerá un mensaje de confirmación.

7. Haga clic en Aceptar para continuar.

   El grupo seleccionado se elimina. El dispositivo asignado al grupo eliminado se mueve a la lista Dispositivos disponibles.

8. Haga clic en Finalizar cuando haya acabado de eliminar los grupos.
9. Haga clic en Salir para salir de la configuración de grupos de dispositivos.
10. Haga clic en Sí para que el mensaje de confirmación desaparezca.

Modificación del nombre de grupos de dispositivos basados en disco

Se puede cambiar el nombre de un grupo de dispositivos de deduplicación o de sistema de archivos existente desde Configuración de grupos de dispositivos.

Para renombrar grupos de dispositivos basados en disco

1. Ejecute la configuración de grupos de dispositivos.

   Aparece la Configuración de grupo de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.
3. En Página de inicio de sesión, rellene los campos obligatorios y haga clic en Siguiente.
4. En el cuadro de diálogo Opciones, seleccione el servidor que desee configurar, seleccione Configurar grupos y, a continuación, haga clic en Siguiente.
5. En el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos, haga clic en un grupo de la lista de grupos para seleccionarlo.
6. Haga clic en Renombrar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Renombrar grupo.

7. En la pantalla Renombrar grupo, especifique un nuevo nombre para el grupo de dispositivos.
8. Haga clic en Aceptar

   El nombre cambia y el dispositivo asignado previamente al grupo no se modifica.

Configurar propiedades de grupo de dispositivos

Utilice la opción Configurar propiedades de grupo de dispositivos para establecer las propiedades para los grupos. Puede configurar propiedades de almacenamiento intermedio para dispositivos de sistema de archivos o propiedades de deduplicación para dispositivos de deduplicación.

Para configurar propiedades de grupos basados en disco

1. Inicie Configuración de grupos de dispositivos y haga clic en Siguiente.
2. Especifique el servidor primario y el tipo de autenticación, introduzca las credenciales de seguridad necesarias y haga clic en Siguiente.
3. Elija la opción Configurar propiedades de grupo de dispositivos y haga clic en Siguiente.
4. Para grupos de dispositivos de sistema de archivos, haga clic en la opción Activar almacenamiento intermedio para configurar las propiedades de almacenamiento intermedio. Para grupos de dispositivos de deduplicación, configure las propiedades de dispositivos de deduplicación.
5. Haga clic en Finalizar.

Propiedades de grupos de dispositivos basados en disco

En la lista de los grupos que se muestran, seleccione el grupo de dispositivos que desee configurar y rellene los siguientes campos.

En función del grupo seleccionado, existen varios tipos de propiedades que se pueden configurar:

Propiedades de grupo de deduplicación

Las siguientes opciones se aplican a dispositivos configurados como dispositivos de deduplicación.

- **Umbral máximo:** especifica el tamaño máximo de espacio que se puede utilizar en un disco antes de que se produzca un error en una tarea. Cuando se alcanza el umbral máximo, Arcserve Backup hace que las tareas fallen.

  Valor predeterminado: 80%

  El umbral máximo se representa como un porcentaje del total de la capacidad del disco utilizada, o bien como la cantidad total de GB o MB utilizados.

- **Número máximo de flujos:** especifica la cantidad máxima de flujos simultáneos en el dispositivo.

  Valor predeterminado: 4

- **Pausar la migración de datos:** indica a Arcserve Backup que detenga el proceso de migración de datos. Esta opción se aplica únicamente a los grupos de deduplicación utilizados en las operaciones de almacenamiento intermedio.

  Configuración predeterminada: desactivada

- **Permitir optimización en copias de seguridad de deduplicación de datos:** indica a Arcserve Backup que examine primero los parámetros de encabezado de archivo. El proceso de identificación de los límites naturales y la realización de cálculos hash, se llevan a cabo únicamente sobre archivos cuyos detalles de encabezado hayan cambiado desde la última copia de seguridad. Esto mejora notablemente el rendimiento de la copia de seguridad.

  Valor predeterminado: activado

  Nota: No podrá optimizar datos basados en flujos (por ejemplo, MS SQL u Oracle). Si utiliza la optimización, asegúrese de que esté activada la opción Restablecer el bit de archivo para la copia de seguridad al dispositivo de deduplicación en la ficha Operación en Opciones globales. Si no se restablecen los bits de archivos de archivado después de una tarea de copia de seguridad,

la optimización considera que todos los archivos deben cambiarse, aun cuando no haya habido ningún cambio. Se recomienda desactivar la optimización en situaciones poco frecuentes donde las aplicaciones que se ejecutan en el equipo del que se está realizando copia de seguridad, restablecen el bit de archivo y los atributos del archivo como, por ejemplo, la hora de modificación.

- **Activar deduplicación global:** permite realizar deduplicaciones en las unidades C:\ de distintos equipos.

  Nota: Arcserve Backup permite ejecutar operaciones de deduplicación global en las sesiones de RMAN de Oracle.

- **Reclamación de disco retrasado:** permite reclamar espacio en disco creado por el proceso de deduplicación. La reclamación de disco retrasada reduce el riesgo de fragmentación del disco.

- **Reclamación de disco enviado:** permite reclamar inmediatamente espacio en disco creado por el proceso de deduplicación. Aunque la reclamación de disco acelerada mejora el rendimiento de la reclamación de disco, es posible que produzca fragmentación del disco en el dispositivo. Esta opción está activada de forma predeterminada para mejorar el rendimiento de la reclamación de disco.

Opciones de grupos de dispositivos de almacenamiento intermedio

Las siguientes opciones están disponibles cuando se selecciona la opción Activar almacenamiento intermedio:

- **Umbral máximo:** especifica el tamaño máximo de espacio que se puede utilizar en un disco antes de que se produzca un error en una tarea. Cuando se alcanza el umbral máximo, Arcserve Backup hace que las tareas fallen.

  Valor predeterminado: 80%

  El umbral máximo se representa como un porcentaje del total de la capacidad del disco utilizada, o bien como la cantidad total de GB o MB utilizados.

- **Borrar definitivamente los datos cuando el espacio en disco utilizado exceda el umbral máximo:**indica a Arcserve Backup que suprima sesiones antiguas cuando el espacio en disco utilizado para copia de seguridad supera el valor de umbral máximo.

- **Borrar definitivamente hasta umbral:** disponible solamente cuando está activada la opción Borrar definitivamente los datos cuando el espacio en disco utilizado exceda el umbral máximo.

- **Número máximo de flujos:** especifica la cantidad máxima de flujos simultáneos en el dispositivo.

  Valor predeterminado: 2

- **Activar bloqueo para este grupo:** disponible solamente en los dispositivos que admiten la tecnología SnapLock; esta opción evita el borrado definitivo de los datos o la sobrescritura hasta que transcurre el tiempo de retención especificado.
- **Pausar la migración de datos:**indica a Arcserve Backup que detenga el proceso de migración de datos. Esta opción se aplica únicamente a los grupos de deduplicación utilizados en las operaciones de almacenamiento intermedio.

  Valor predeterminado: desactivado

Propiedades de grupo de la nube

Las opciones siguientes se aplican a los dispositivos de la nube:

- **Número máximo de flujos:** especifica el número máximo de flujos simultáneos en el dispositivo de la nube.

  Valor predeterminado: 4

Más información:

Cómo realizar una copia de seguridad mediante la deduplicación global

Gestión de dispositivos de deduplicación

Use Configuración de dispositivos para crear dispositivos de deduplicación de datos, para eliminar dispositivos de deduplicación existentes o para cambiar las propiedades de un dispositivo existente. Para crear dispositivos de deduplicación de datos en un servidor remoto, se debe disponer del acceso de seguridad adecuado.

Nota: También puede crear dispositivos de deduplicación mediante la opción Crear dispositivos basados en disco del gestor de dispositivos.

Más información:

Eliminación de dispositivos basados en disco

Modificación de dispositivos basados en disco

Protección de dispositivos de deduplicación mediante Arcserve Replication

Propiedades de grupos de dispositivos basados en disco

Creación de dispositivos de deduplicación de datos

Protección de dispositivos de deduplicación mediante Arcserve Replication

Si los dispositivos de deduplicación están instalados de forma local, los archivos de datos de deduplicación se excluyen de las tareas de Arcserve Backup. Si desea proteger el dispositivo de deduplicación, puede hacerlo mediante Arcserve Replication.

Arcserve Replication permite crear un escenario que duplique las rutas de índice y de archivo de datos para un dispositivo de deduplicación. Para obtener más información, consulte el tema Creación de escenarios de Arcserve Replication para dispositivos de deduplicación.

Gestor de dispositivos

El Gestor de dispositivos proporciona información sobre los dispositivos de almacenamiento conectados al sistema y sobre los medios y el estado de estos dispositivos. Al resaltar un dispositivo de almacenamiento o la tarjeta adaptadora para la que esté configurado, aparecerá información resumida sobre la tarjeta adaptadora o sobre el dispositivo de almacenamiento como, por ejemplo, el nombre de modelo y proveedor y la configuración de la tarjeta.

Si tiene más de un dispositivo de almacenamiento conectado al equipo, Arcserve Backup le permitirá separarlos en grupos. El establecimiento de grupos de dispositivos es la clave de la flexibilidad y eficacia de Arcserve Backup.

De forma predeterminada, Arcserve Backup se instala con cada dispositivo de almacenamiento asignado a su propio grupo. Si se detectan dispositivos de almacenamiento idénticos (de la misma marca y modelo), los colocará automáticamente en el mismo grupo. Puede utilizar la configuración de grupos de dispositivos para:

- Crear un nuevo grupo de dispositivos
- Asignar un dispositivo a un grupo de dispositivos (incluido un grupo RAID)
- Eliminar un dispositivo de almacenamiento de un grupo de dispositivos
- Renombrar o suprimir un grupo de dispositivos
- Utilizar un conjunto de cintas RAID como una unidad

Trabajos de mantenimiento

El Administrador de dispositivos permite realizar los siguientes trabajos de mantenimiento en los medios:

- Formatear medio.
- Borrar datos.
- Tensar cintas.
- Comprimir datos.
- Expulsar medio.
- Unidades en línea y desconectadas.
- Reconstruir medio (sólo dispositivos RAID).
- Dispositivos de exploración

Importante: Antes de utilizar estas opciones, especialmente formatear y borrar, asegúrese de haber seleccionado el medio correcto.

Cómo formatear medios

Aunque Arcserve Backup formatea automáticamente los medios vacíos durante una tarea de copia de seguridad, puede utilizar esta opción para formatearlos de forma manual. La operación de formateo escribe una etiqueta nueva al principio del medio, de modo que se destruyen de forma eficaz todos los datos existentes en el medio.

Nota: Utilice esta función con precaución. Después de que se formatee el medio, Arcserve Backup ya no podrá restaurar los datos ni ninguna sesión de tareas asociada al medio.

El formateo de bajo nivel, necesario para la mayoría de los discos duros y algunas unidades de dispositivo de minicartucho, no es necesario para las unidades compatibles con Arcserve Backup.

Para formatear medio

1. Haga clic en el botón Formatear de la barra de herramientas del Gestor de dispositivos.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Formato. Este cuadro de diálogo muestra información detallada sobre los medios que se encuentran en las ranuras de biblioteca. Por ejemplo, los medios sin formato aparecen como <Medio vacío> y no se muestran las ranuras reservadas para la limpieza de medios.

   Importante: los dispositivos de sistema de archivos que forman parte del grupo de almacenamiento intermedio no se pueden formatear con el botón de formato de la barra de herramientas. Para evitar que se dé formato accidentalmente a un dispositivo de sistema de archivos antes de que los datos se migren al medio de destino final, Arcserve Backup desactiva el botón de la barra de herramientas Formato de la ventana Gestor de dispositivos. Si desear formatear el FSD, se puede utilizar la línea de comandos (ca_devmgr) o desactivar la opción de organización del FSD seleccionado.

2. Seleccione la ranura que contiene los medios que desee formatear. Asigne un nuevo nombre y una fecha de vencimiento al medio que desee formatear.

   Nota: Al asignar un Nombre del medio nuevo a una ranura, el icono situado junto la ranura seleccionada se volverá de color verde. Las ranuras con medios protegidos contra escritura aparecen en rojo. Estos medios no se pueden formatear. Debe especificar un nuevo nombre de medio antes de formatearlo.

   Repita este paso si desea especificar más medios.

3. Si desea utilizar los medios de una agrupación de medios, seleccione una ranura con el icono resaltado de color verde y compruebe la opción Utilizar rotación. A

continuación, en la lista desplegable Agrupación de medios, seleccione la agrupación de medios donde desee utilizar el medio recién formateado. En el campo Núm. de serie, puede aceptar el número de serie predeterminado o especificar un número de serie definido por el usuario. (Si no se define ningún nombre de agrupación de medios y el medio tiene un número de serie asignado con código de barras, Arcserve Backup no sobrescribirá ese número de serie durante el procedimiento de formato).

Nota: Haga clic en el botón Aplicar a todo si desea utilizar todos los medios formateados en una agrupación de medios y asignar todos los medios a la misma agrupación de medios.

4. Asigne un nombre y una fecha de caducidad al medio que desee formatear. Debe especificar un nuevo nombre de medio antes de formatearlo. Para obtener más información, consulte cómo elegir fechas de vencimiento.
5. Haga clic en Aceptar.

   Se cerrará el cuadro de diálogo Formato y aparecerá el siguiente mensaje:

   "El formateado borrará TODOS los datos del medio. ¿Desea formatear el medio?"
6. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para iniciar el proceso de formateado, haga clic en Aceptar.

     Arcserve Backup formateará el medio.
   - Para cancelar el proceso de formateado, haga clic en Cancelar.

     Arcserve Backup no formateará el medio.

Borrado de medios

Utilice esta opción para borrar todos los datos de uno o varios medios. Arcserve Backup también borra de la base de datos todas las referencias al contenido de ese medio (si dicho contenido existe). Al volver a formatear el medio, se retendrá el historial físico del mismo (pases de lectura y escritura).

Es necesario verificar que se ha seleccionado el medio correcto antes de utilizar esta función. Los datos borrados no se pueden recuperar. Al borrar medios, se puede seleccionar una de las opciones siguientes:

- **Borrado rápido:** este método borra rápida y eficazmente los medios. Evita el tiempo que tardaría el método Borrado normal (de minutos a horas) en sobrescribir la etiqueta de los medios. El historial de los medios permanece disponible para su utilización en las tareas de seguimiento de Arcserve Backup.
- **Borrado rápido Plus:** esta opción realiza la misma operación que Borrado rápido, pero también borra los códigos de barras y los números de serie. Para obtener más información sobre los catálogos de números de serie y códigos de barras, consulte la sección Opción Montar y Desmontar.

  Nota: Si el medio que está eliminando no dispone de un número de serie o código de barras, esta opción funciona del mismo modo que la opción Borrado rápido.

  Arcserve Backup no podrá realizar un seguimiento de los medios borrados mediante la opción Borrado rápido Plus; además, la información como, por ejemplo, la fecha de vencimiento, no se transferirá.
- **Borrado normal:** este método elimina completamente todos los datos de los medios. Esta operación tarda mucho más en completarse que la de borrado rápido, pero los medios quedan literalmente vacíos. Por razones de seguridad, se recomienda utilizar la opción Borrado normal para garantizar que todos los datos de los medios se han borrado completamente.

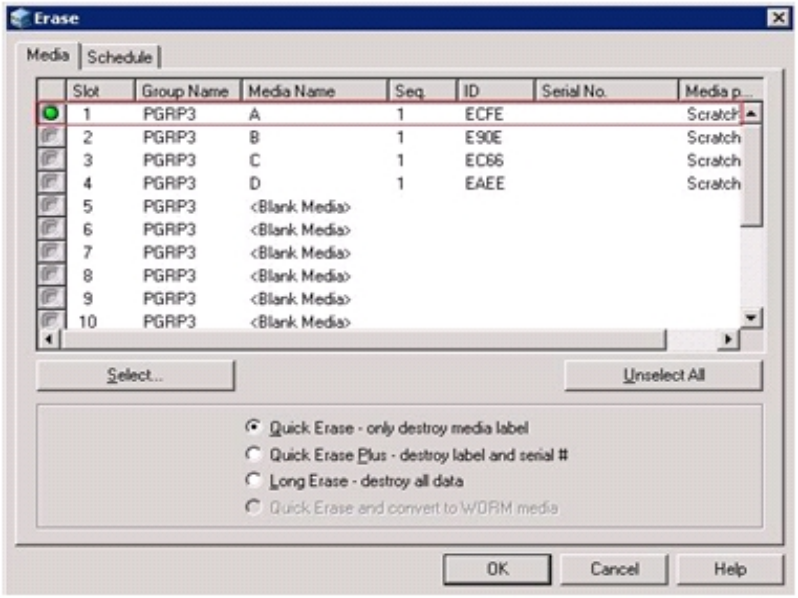
  Nota: El proceso de borrado normal consume más tiempo que el proceso de borrado rápido. Esta diferencia será notable cuando borre bibliotecas de gran capacidad. Use con cuidado esta opción en bibliotecas de gran capacidad.
- **Borrado rápido y conversión a WORM:** esta opción borra rápidamente todos los datos de los medios. Además, Arcserve Backup convierte los medios en medios Write Once - Read Many (WORM).

Para utilizar esta opción, Arcserve Backup debe detectar medios compatibles con DLTWORM en la biblioteca o en una unidad independiente.

Para borrar el medio:

1. Haga clic en el botón Borrar de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Borrar.



   Nota: Las ranuras reservadas para medios de limpieza no aparecen en el cuadro de diálogo Borrar.

2. Seleccione la ranura que desee borrar. Al seleccionar un medio, el icono situado junto a éste se resaltará en color verde.

   Presione la tecla Mayús para seleccionar varios medios consecutivos. Presione la tecla Ctrl para seleccionar varios medios no consecutivos. También es posible hacer clic en este icono y arrastrarlo para seleccionar varios medios consecutivos.

3. Seleccione un método de borrado, haga clic en Aceptar y, a continuación, haga clic de nuevo en Aceptar para confirmar.

   Arcserve Backup borrará los medios.

Tensado de cintas

La opción Tensado permite asegurar que las cintas se tensionen adecuadamente para evitar errores, atascos o interrupción. Deberá tensar el medio si tiene problemas para leerlo o escribir en él.

Nota: Esta función sólo se aplica a las cintas de cartucho de 1/4 de pulgada.

Para tensar cintas

1. Inserte la cinta en un dispositivo de almacenamiento.
2. Seleccione esa cinta.
3. En el panel izquierdo del Gestor de dispositivos, expanda el árbol que se encuentra debajo del dispositivo de almacenamiento en el que se encuentra la cinta.
4. A continuación, resalte la cinta.
5. Haga clic en Tensado en la barra de herramientas.
6. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backup tensará la cinta.

Medios de compresión

Arcserve Backup le permite comprimir los datos de copia de seguridad que se almacenan en el medio. Sólo puede utilizar la opción Compresión si el dispositivo de almacenamiento admite la compresión de cintas. En caso contrario, el botón Compresión de la barra de herramientas no se encontrará activado.

Nota: Desactive sólo la opción Compresión si pretende utilizar un medio de otra unidad que no sea compatible con la compresión. En este caso, la unidad que no admite la compresión no podrá leer los datos comprimidos en el medio.

Para activar o desactivar la compresión

1. Abra el Gestor de dispositivos y vaya a la biblioteca que desee configurar.
2. Seleccione la unidad de dispositivo en el árbol de gestión de dispositivos.

   Si la unidad de dispositivo admite la compresión, Arcserve Backup activa el botón de la barra de herramientas Compresión. Para comprobar si el dispositivo admite la compresión, seleccione la ficha Detalles con el dispositivo resaltado.
3. Haga clic en Compresión en la barra de herramientas.
4. Haga clic en Aceptar para activar el modo de compresión (si está desactivado) o desactivarlo (si está activado).

Expulsión de medios

Esta función permite expulsar medios de las unidades de almacenamiento de biblioteca y los devuelve a sus ranuras principales correspondientes (las ranuras a las que se asociaron los medios durante el proceso de inventario).

Para expulsar los medios desde todas las unidades de una biblioteca o desde una sola unidad

1. Abra la ventana Administrador de dispositivos.
2. En el árbol de directorio de dispositivos del administrador de dispositivos, realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Para expulsar los medios desde todas las unidades en una biblioteca, seleccione la biblioteca:
   - Para expulsar los medios desde una única unidad, seleccione la unidad individual.
3. Para expulsar los medios, realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Haga clic con el botón derecho del ratón en la biblioteca o unidad y seleccione Expulsar en el menú emergente.
   - Haga clic en el botón Expulsar de la barra de herramientas.
4. Haga clic en Aceptar para confirmar que desea realizar esta operación.

   Arcserve Backup expulsará el medio.

Unidades en línea y desconectadas.

Puede definir las unidades de biblioteca como en línea o desconectadas desde el Gestor de dispositivos. Para ello, haga clic con el botón secundario del ratón en la unidad y seleccione en línea o desconectado, dependiendo del estado actual de la unidad.

Esta función puede resultar de utilidad para marcar las unidades defectuosas de una biblioteca como desconectadas y evitar que Arcserve Backup utilice la unidad hasta que sea reparada y marcada como en estado en línea.

Nota: Si hay un medio dentro de la unidad que desee marcar como conectada o como desconectada, expulse el medio antes de marcar la unidad como desconectada. Arcserve Backup no puede acceder al medio dentro de la unidad desconectada.

Para poner en línea y desconectar unidades

1. Abra el Gestor de dispositivos y desplácese hasta el servidor conectado a la biblioteca que contiene la unidad que desea marcar como en línea o desconectada.
2. Amplíe la biblioteca, haga clic con el botón secundario del ratón en la unidad y seleccione En línea o Desconectada en el menú emergente.

   El estado de la unidad cambiará a cualquiera de las dos condiciones, dependiendo de su selección.

   Nota: Las unidades se visualizan en modo desactivado cuando el estado es desconectado.

Reconstrucción de medios

Arcserve Backup le permite reconstruir una cinta perdida o inutilizable que contiene datos de copia de seguridad en un entorno de RAID de nivel 5. Debido a la arquitectura de RAID de nivel 5 (creación de bandas con paridad), no podrá reconstruir más de una cinta que falte o esté dañada.

Para reconstruir unidades de cinta RAID

1. Extraiga el conjunto RAID incompleto mediante la opción de expulsión del gestor de dispositivos de Arcserve Backup (al seleccionar 'Expulsar' mientras resalta RAID, se expulsan todas las cintas en RAID).
2. Inserte la cinta que el usuario desee utilizar para remplazar la cinta que falta en una de las unidades de cinta.
3. Seleccione Borrar en el Gestor de dispositivos.

   Arcserve Backup borrará la cinta.
4. Inserte el conjunto RAID incompleto en las otras unidades de cinta y haga clic en el botón Reconstruir de la barra de herramientas.

   Arcserve Backup reconstruirá el medio.

Para reconstruir bibliotecas de cinta RAID

1. Si no hay cintas en blanco en la biblioteca, importe una cinta o borre una cinta sin utilizar de la biblioteca.
2. Seleccione el conjunto RAID que desee reconstruir y haga clic en el botón Reconstruir de la barra de herramientas.

   Arcserve Backup reconstruirá el medio.

Dispositivos de exploración

Utilice la opción Explorar dispositivo para enumerar los dispositivos de almacenamiento USB que están conectados directamente al servidor de Arcserve Backup

Nota: Esta opción sólo se aplica a dispositivos de almacenamiento USB.

Para explorar un dispositivo de almacenamiento USB mediante la opción Explorar dispositivo

1. Abra el Gestor de dispositivos.
2. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB al servidor de Arcserve Backup.
3. Seleccione el icono del controlador USB en el árbol de directorios de dispositivos y haga clic en el botón de la barra de herramientas Explorar dispositivo.

   Arcserve Backup detecta y enumera el dispositivo en el árbol de directorios de dispositivos del Gestor de dispositivos.

   Importante: Si los controladores del dispositivo de almacenamiento USB no son compatibles con la tecnología Plug and Play (PnP), es posible que Arcserve Backup no pueda detectar ni enumerar el dispositivo de almacenamiento. Para resolver esta situación, detenga y reinicie el motor de cintas para configurar el dispositivo de almacenamiento USB.

   Para explorar un dispositivo de almacenamiento USB deteniendo e iniciando el motor de cintas:

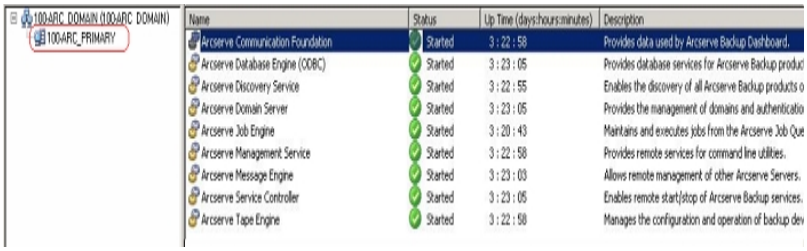
1. Para detener el motor de cintas, siga los pasos siguientes:
   a. En el menú Inicio rápido, seleccione Administrador del servidor.

      Aparecerá el Gestor del administrador del servidor.

   b. En el árbol del servidor, localice y seleccione el servidor primario.

      Los servicios de Arcserve Backup aparecerán en la parte derecha de la ventana.

   c. Haga clic con el botón secundario del ratón en el motor de cintas de Arcserve y seleccione Detener en el menú emergente.



El motor de cintas se detiene.

Nota: No cierre el Gestor del administrador del servidor.

2. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB directamente al servidor de Arcserve.
3. Para reiniciar el motor de cintas, siga los pasos siguientes:
   a. En el árbol del servidor, localice y seleccione el servidor primario.

      Los servicios de Arcserve Backup aparecerán en la parte derecha de la ventana.

   b. Haga clic con el botón secundario del ratón en el motor de cintas de Arcserve y seleccione Iniciar en el menú emergente.

      El motor de cintas se inicia.

   Una vez iniciado el motor de cintas, Arcserve Backup detecta y enumera el dispositivo en el árbol de directorios de dispositivos del Gestor de dispositivos.

- **Más información:**
- Configuración de los dispositivos de almacenamiento USB

Programar tareas de administración de dispositivos

En Gestor de dispositivos, puede enviar una tarea programada de borrado o formateado. En el cuadro de diálogo Formato o Borrar, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar y enviar el comando de dispositivo ahora; como alternativa, seleccione Programar para enviar una tarea de comando de dispositivo a la cola de Arcserve Backup y ejecutarla más tarde. Especifique la fecha y la hora en la que desee ejecutar el comando de dispositivo.

Para obtener más información sobre la opción Ejecutar ahora, consulte la sección Ficha Cola de tareas.

Más información:

Cómo gestionar tareas mediante la ficha Cola de tareas

Funciones de administración de dispositivos para bibliotecas

El administrador de dispositivos permite realizar los siguientes trabajos de administración para bibliotecas:

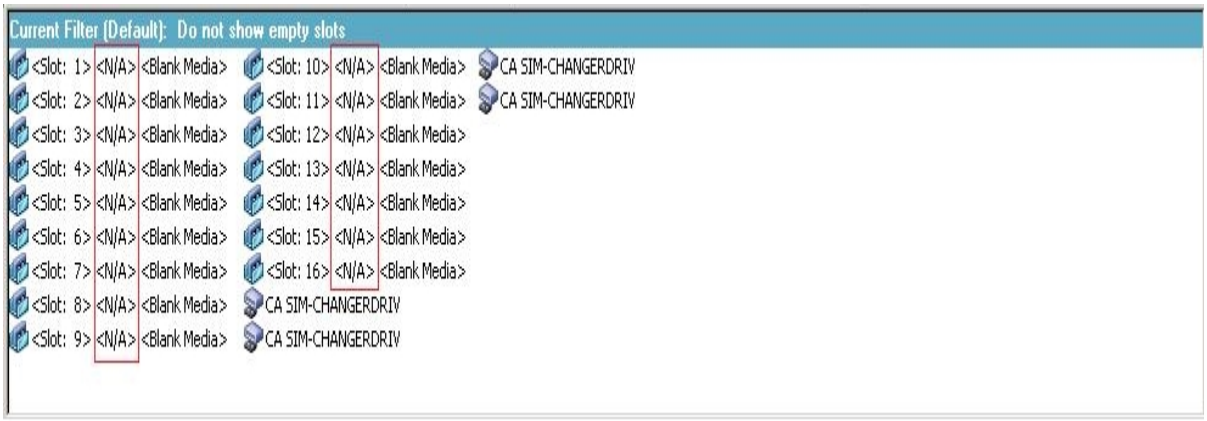
- Realizar un inventario del rango de ranuras.
- Montar y desmontar un cargador.
- Importar y exportar medios.
- Limpieza de medios.
- Conectar y desconectar unidades extraíbles.
- Configurar grupos de dispositivos de bibliotecas.

Cómo Arcserve Backup etiqueta los medios con códigos de barras o números de serie

El etiquetado de medios permite a la biblioteca reconocer y diferenciar rápidamente un medio del siguiente. El reconocimiento mediante código de barras es una función específica de las bibliotecas. Todos los medios incluyen de fábrica una etiqueta con el código de barras fijada en la parte externa del cartucho. Esta etiqueta incluye un número de serie predefinido, compuesto por letras y números, que se utiliza como número de serie del medio al formatearlo.

Si selecciona un nombre de agrupación de medios y el medio tiene asignado un número de serie con código de barras, dicho número se conservará y el rango de agrupación de medios se ignorará.

Nota: Cuando el número de serie o el código de barras no está presente en el medio, Arcserve Backup muestra N/D (no disponible) en la descripción del medio del Gestor de dispositivos.



Cómo seleccionar las fechas de caducidad

La fecha de caducidad establece el período de tiempo durante el cual un medio estará en funcionamiento. La duración de los medios se basa normalmente en pases. Se produce un pase cuando el cabezal de la unidad de almacenamiento pasa por un punto concreto del medio. Por ejemplo, una copia de seguridad sin verificación supone un pase, mientras que una con verificación supone dos pases.

Los fabricantes de cintas establecen la vida útil de las cintas en un valor comprendido entre 500 y 1500 pases. Esto no significa necesariamente que la cinta quede inutilizable después de alcanzar el número máximo de pases, sino que a partir de ese momento es más probable que se produzcan errores.

La fecha de vencimiento se debe seleccionar en función de las previsiones de uso de la cinta. Si tiene previsto utilizar la cinta con frecuencia (varias veces a la semana, por ejemplo), deberá establecer la fecha de vencimiento en un año (o menos), a contar desde la fecha de formateado. En comparación, si sólo pretende utilizar la cinta una o dos veces al mes, la fecha de caducidad podrá ser de dos o tres años a partir de la fecha actual.

Cuando el medio alcanza la fecha de caducidad, Arcserve Backup le notifica que no se puede sobrescribir el medio caducado. Para solucionar este problema, puede indicar que se añadan los datos de copia de seguridad al medio caducado mediante el siguiente procedimiento:

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones globales.

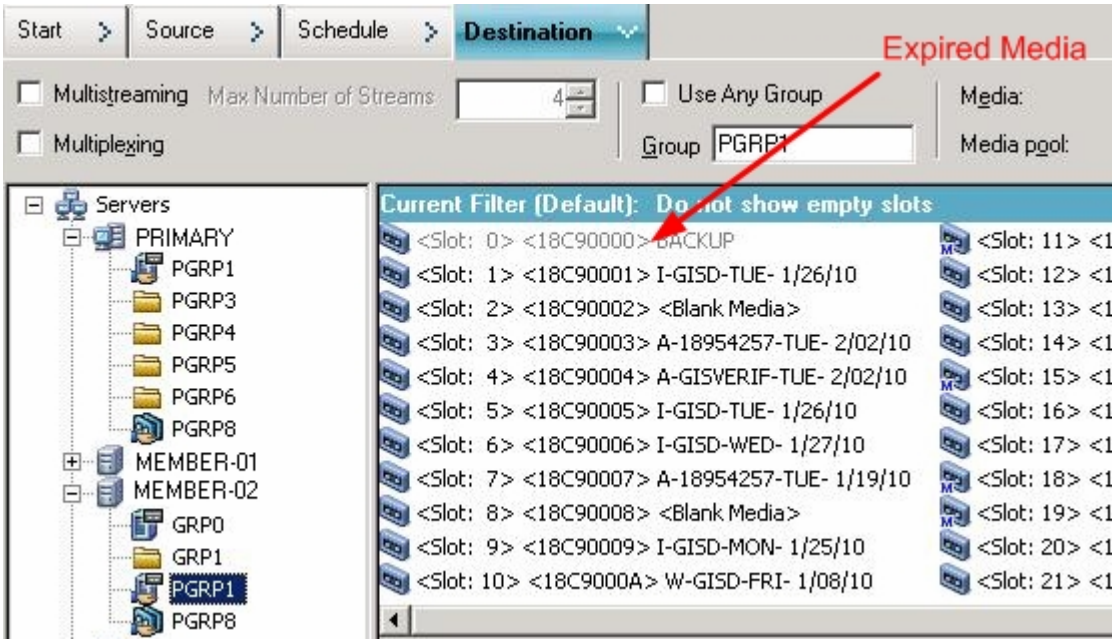
2. Seleccione la ficha Medio de copia de seguridad.

   En la sección Primer medio de copia de seguridad, haga clic en Añadir, luego en Aceptar y reenvíe la tarea.

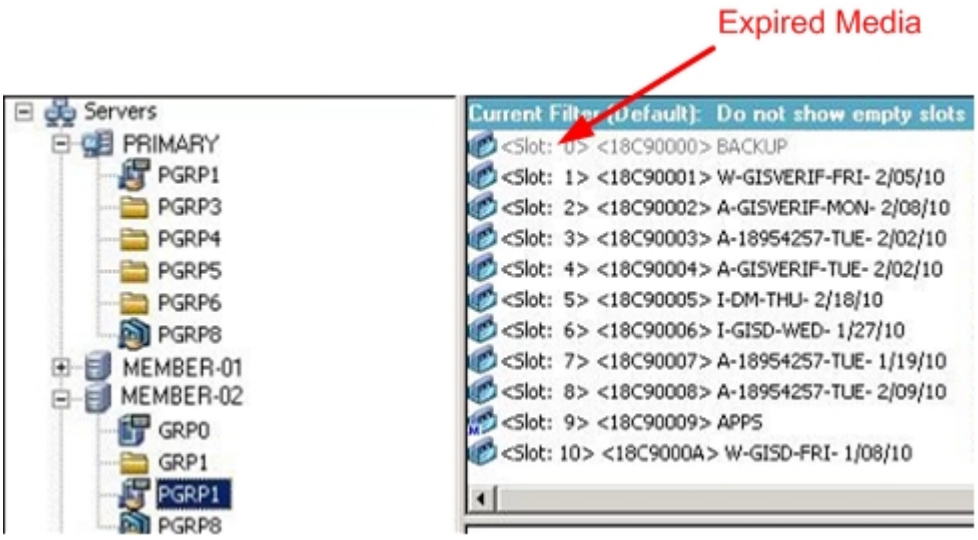
Cómo aparece un medio caducado en el Gestor de copia de seguridad y en el Gestor de dispositivos

Arcserve Backup puede detectar el medio caducado.

La pantalla siguiente ilustra cómo se muestra el medio caducado en el Gestor de copia de seguridad, ficha Destino.



La pantalla siguiente ilustra cómo se muestra el medio caducado en el Gestor de dispositivos.



Fechas de caducidad para medios nuevos

Arcserve Backup formatea el medio con las siguientes pautas:

- Si formatea un medio vacío nuevo, la fecha de vencimiento predeterminada es de tres años a partir de la fecha actual.
- Si vuelve a formatear un medio, la fecha de vencimiento que aparece es la fecha especificada la primera vez que se formateó el medio.

Cómo Arcserve Backup registra los medios caducados

Arcserve Backup registra mensajes en el registro de actividad relacionados con el medio caducado o por caducar en un determinado número de días.

- Cuando la tarea de copia de seguridad añade los datos de copia de seguridad a un medio caducado, se mostrará el siguiente mensaje de advertencia:

  Esta tarea se está añadiendo a un medio caducado. (MEDIO=nombre_de_medio [N/S:número_de_serie], ID=ID_de_medio, SEC=número_de_secuencia)

- Cuando una tarea de copia de seguridad selecciona un medio para sobrescribir o añadir datos de copia de seguridad, comprueba el período de alerta del vencimiento del medio y muestra el siguiente mensaje:

  Esta tarea está utilizando medios que vencerán dentro de <núm. de días> (MEDIA-A=nombre_de_medio[S/N:número_de_serie], ID=ID_de_medio, SEQ=número_de_secuencia).

  Donde el <núm. de días> representa un número específico de días (por ejemplo 3, 5), nombre_de_medio representa el nombre del medio (por ejemplo, cinta1), el ID_de_medio representa la identificación del medio (por ejemplo, 3d3c) y el número_de_secuencia, el número de secuencia.

  Nota: Esta operación se aplica tanto a la primera cinta como a las de extensión.

- El período predeterminado de alerta para el vencimiento de medios es de 30 días. Para cambiarlo, agregue el DWORD AlertPeriodForTapeExpiration a la siguiente clave de registro para configurar el período de alerta (número de días):

  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\Base\Task\Backup\AlertPeriodForTapeExpiration

  Nota: Esta configuración sólo se aplica a los medios de cinta y no puede sobrescribir un medio que ha caducado.

Inventario de ranuras

La opción de inventario de ranuras comprueba las ranuras de la biblioteca y lee el encabezado del medio. A continuación, lo asocia a la ranura en la que se le encontró (denominada ranura principal). De este modo, el motor de cintas puede realizar un seguimiento de los cambios realizados en los medios de la biblioteca. Por ejemplo, si se han agregado o quitado medios de un cargador o si se han movido a una ranura diferente.

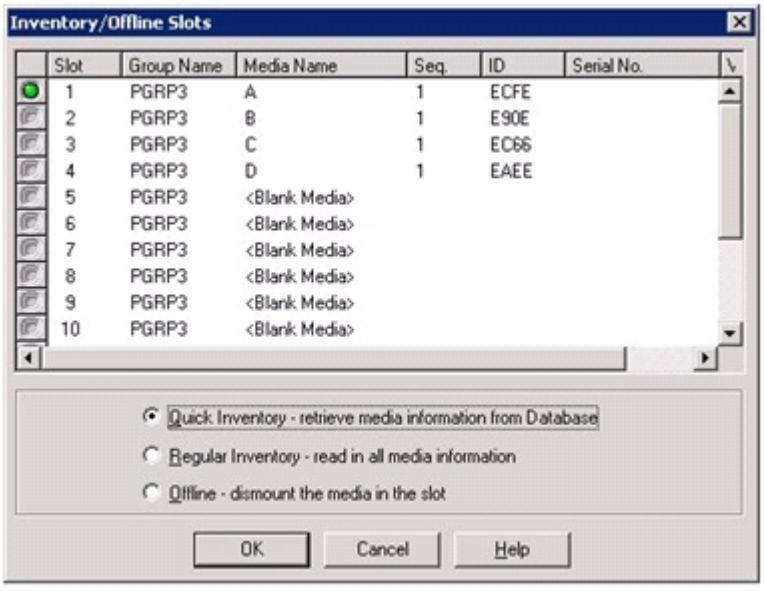
Al utilizar la opción Inventario de ranuras para realizar el inventario de los medios, tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Cada medio que cargue en las unidades de almacenamiento de las bibliotecas debe tener un número de código de barras de serie exclusivo.
- Sólo se deben agregar o quitar medios cuando el motor de cintas se encuentre en ejecución, de tal forma que se pueda realizar un inventario de las ranuras inmediatamente.
- En el caso de un medio que se ha creado utilizando una versión anterior de Arcserve, esta versión crea automáticamente una agrupación de medios nueva con el mismo nombre que se le ha dado al medio inventariado y utilizado en una agrupación de medios de la versión anterior de Arcserve.

Para realizar un inventario de ranuras

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en una ranura y seleccione Realizar inventario/Desconectar ranuras en el menú emergente.

   Se abre el cuadro de diálogo Realizar inventario/Desconectar ranuras.



2. Seleccione la ranura que desee incluir en el inventario. Presione la tecla Mayús para seleccionar varios medios consecutivos. Presione la tecla Ctrl para seleccionar varios medios no consecutivos. El icono situado junto al medio seleccionado aparecerá en verde.

   Nota: También es posible hacer clic en el icono de luz y arrastrarlo para seleccionar varios medios consecutivos.

3. Seleccione un método de inventario:

   - **Inventario rápido:** el motor de cintas comparará el número de código de barras con el número de serie del medio, si la biblioteca admite códigos de barras y la opción de códigos de barras está activada. Este método sólo se puede utilizar si utiliza la opción de código de barras.
   - **Inventario normal:** el motor de cintas lee toda la información de medios desde el propio medio.

     Nota: A este método se le conoce también como Inventario manual.
   - **Desconectado:** desmonta las ranuras seleccionadas.

4. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backup realizará un inventario de ranuras.

Montaje y desmontaje de cargadores

Esta opción permite montar (cargar) o desmontar (quitar) un cargador de la biblioteca. Al montar un cargador se inicia un inventario de las ranuras del mismo. Al desmontar un cargador se devuelven todos los medios a las correspondientes ranuras principales y se prepara el cargador para que sea retirado. La duración de este proceso varía en función del número de medios incluidos en el cargador que monta o desmonta. Además, el tiempo necesario para montar y desmontar cargadores puede variar de proveedor a proveedor.

Esta opción comprueba las ranuras de la biblioteca y lee el encabezado del medio. A continuación, asocia el encabezado del medio a la ranura en la que se encontró (la ranura principal). De esta forma el motor de cintas puede realizar un seguimiento de los cambios realizados en los medios de la biblioteca (medios agregados o eliminados de un cargador o movidos a una ranura diferente).

Si va a utilizar códigos de barras, cada medio que cargue en una unidad de almacenamiento de las bibliotecas debe tener un número de código de barras de serie exclusivo. Si ha adquirido dos medios con números de serie iguales, deberá utilizar uno de los medios en una sesión de copia de seguridad diferente.

Sólo se deben agregar o quitar medios cuando el servidor del motor de cintas se encuentre en ejecución, de tal forma que se pueda realizar un inventario de las ranuras inmediatamente.

Para montar o desmontar un cargador

1. Haga clic en el botón Montar de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo Montar/Desmontar el cargador.



2. De la lista desplegable de cargadores, seleccione el cargador que desea montar o desmontar.
3. Haga clic en uno de los siguientes botones, dependiendo de la operación que desee realizar:
   - Montar
   - Desmontar

Arcserve Backup monta o desmonta el cargador.

Importación y exportación de medios

Arcserve Backup permite importar medios y recuperar información de medios desde el medio o la base de datos de Arcserve Backup. También es posible importar o exportar varios medios desde y hacia las ranuras de la biblioteca.

Si la biblioteca dispone de ranuras de correo, Arcserve Backup le permitirá trasladar cintas tanto al exterior como al interior de la biblioteca. Puede:

- Importar uno o varios medios desde las ranuras de correo a las ranuras de biblioteca.
- Exportar uno o varios medios desde las ranuras de biblioteca a las ranuras de correo.

Al importar medios puede seleccionar uno de los métodos siguientes:

- **Importación rápida:** Arcserve Backup importa los medios e intenta utilizar la información de código de barras de medios para recuperar la información correspondiente de la base de datos de Arcserve Backup.

  Nota:Sólo se puede utilizar este método cuando se utiliza la opción de código de barras.

- **Importación normal:** lee toda la información del medio desde el mismo medio.

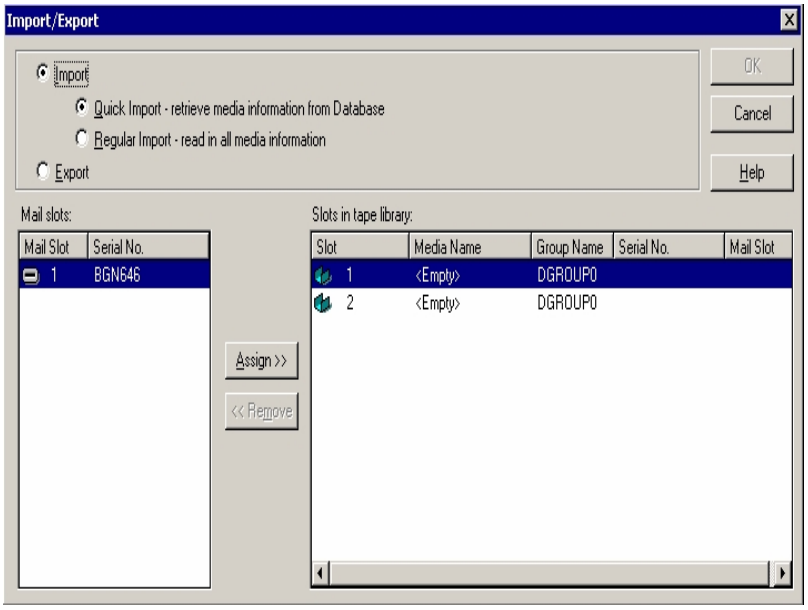
Importación de medios a bibliotecas

1. Abra el Gestor de dispositivos y vaya a la biblioteca que desee configurar.

   Seleccione la biblioteca que desee en el árbol de administración de dispositivos.

2. En la barra de herramientas, haga clic en Importar/Exportar.

   Se abre el cuadro de diálogo Importar/Exportar.



3. Seleccione Importar para ver todas las ranuras vacías que se encuentren disponibles en una biblioteca de medios.

   Nota: Si la biblioteca tiene un lector de código de barras, el campo Núm. de serie muestra el número de código de barras de la cinta. Se puede utilizar el campo Núm. de serie para identificar las cintas ubicadas en una ranura de correo concreta.

   Seleccione la ranura de correo que incluya los medios que desee asignar a la biblioteca.

   Seleccione la ranura vacía a la que desee importar los medios y haga clic en Asignar.

   Arcserve Backup importa los medios en la biblioteca.

   Nota: Lo mejor es importar cintas de limpieza a ranuras que ha designado como ranuras de limpieza o configurar el código de barras como prefijo de cinta de limpieza. Puede hacer esto en la ventana Propiedades de la biblioteca del Gestor de dispositivos. Si importa la cinta a una ranura diferente, puede recibir mensajes de error indicando que no se reconocen los medios.

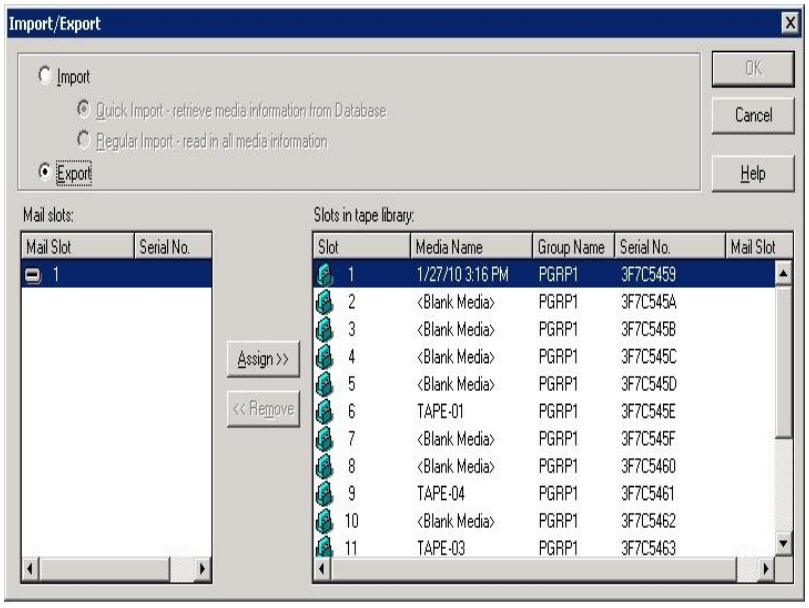
4. Repita los pasos anteriores para todos los medios que desee importar.
5. Seleccione un método de importación y haga clic en Aceptar.

   El medio se importa a la biblioteca.

Para exportar medios desde bibliotecas

1. Abra el Gestor de dispositivos y vaya a la biblioteca que desee configurar.
2. Seleccione la biblioteca que desee en el árbol de administración de dispositivos.
3. En la barra de herramientas, haga clic en Importar/Exportar.

   Se abre el cuadro de diálogo Importar/Exportar.



4. Seleccione la opción Exportar para ver todas las ranuras de la biblioteca que se encuentren ocupadas.

   Resalte el medio que desee exportar.

   Seleccione la ranura de correo a la que desee realizar la exportación y haga clic en Asignar.

   Arcserve Backup exportará los medios desde la biblioteca.

5. Repita los pasos anteriores para todos los medios que desee exportar.
6. Haga clic en Aceptar.

   El medio se exporta desde la biblioteca.

Limpieza de medios

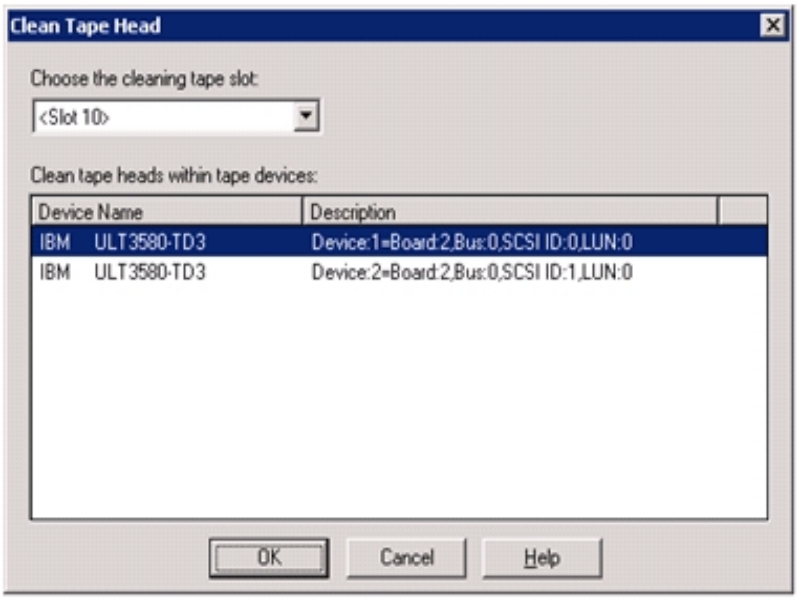
Esta opción permite limpiar los cabezales de cinta de cualquier unidad de medios de la biblioteca.

Nota: Para utilizar esta opción, debe disponer al menos de una cinta de limpieza configurada en la biblioteca.

Para limpiar los medios (cabezales de cinta)

1. Haga clic en el botón Limpiar de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Limpiar cabezal de cinta.



   Nota: Las unidades sin conexión no aparecen en las listas Nombre de dispositivo y Descripción.

2. En la lista desplegable Seleccionar la ranura de cinta de limpieza, seleccione la ranura de limpieza que desee utilizar.
3. En Limpiar cabezales de cinta, y dentro de la lista de dispositivos de cinta, seleccione las unidades cuyos cabezales de cinta desee limpiar.
4. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backup limpiará los cabezales de cinta.

   Más información:

   Configuración de bibliotecas

Cómo configurar ranuras de limpieza

Esta sección describe cómo puede configurar más de una ranura de limpieza.

Si es compatible con su biblioteca, puede usar Arcserve Backup para especificar más de una ranura de limpieza. Puede designar una ranura en función de lo siguiente:

- **Número de ranura:** esta opción permite designar ranuras específicas como ranuras de limpieza. Puede designar una o más ranuras de limpieza que no tienen que estar en orden consecutivo.
- **Prefijo de código de barras:** esta opción permite designar ranuras a partir de un prefijo de código de barras.

  Ejemplo 1: si el número de código de barras de la cinta de limpieza es CLN123, especifique "CLN*" como prefijo de código de barras.

  Ejemplo 2: si usa más de una cinta de limpieza y el principio de sus códigos de barras es ABC, especifique "ABC*" como prefijo de código de barras.

Más información:

Agregación de ranuras de limpieza en función de un número de ranura

Eliminación de ranuras de limpieza en función del número de ranura

Configuración de ranuras de limpieza en función del prefijo de código de barras

Agregación de ranuras de limpieza en función de un número de ranura

Arcserve Backup le permite agregar ranuras de limpieza en función del número de ranura.

Para agregar ranuras de limpieza en función de un número de ranura

1. Abra el Gestor de dispositivos y vaya a la biblioteca que desee configurar.
2. Haga clic con el botón secundario en la biblioteca y seleccione Propiedades de la biblioteca en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.
3. Seleccione la ficha Limpieza.

   Aparecerán las opciones de limpieza.
4. Seleccione la opción Limpiar por ranura.

   Seleccione la ranura que desee designar como ranura de limpieza en la lista de ranuras disponibles y haga clic en el botón Agregar.

   La ranura disponible se agregará a la lista de ranuras de limpieza.
5. Repita el paso anterior para agregar más ranuras de limpieza.
6. Haga clic en Aceptar.

   Las ranuras de limpieza se han agregado correctamente en función de sus números de ranura.

Más información:

Cómo configurar ranuras de limpieza

Eliminación de ranuras de limpieza en función del número de ranura

Arcserve Backup le permite eliminar ranuras de limpieza en función del número de ranura.

Para eliminar ranuras de limpieza en función del número de ranura

1. Abra el Gestor de dispositivos y vaya a la biblioteca que desee configurar.
2. Haga clic con el botón secundario en la biblioteca y seleccione Propiedades de la biblioteca en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.
3. Seleccione la ficha Limpieza.

   Aparecerán las opciones de limpieza.
4. Seleccione la opción Limpiar por ranura.
5. En la lista Ranuras disponibles, seleccione la ranura que desee quitar.
6. Haga clic en el botón Eliminar para que la ranura deje de funcionar como ranura de limpieza.

   La ranura disponible se eliminará de la lista de ranuras de limpieza.
7. Repita el paso anterior para configurar más ranuras de limpieza.
8. Haga clic en Aceptar.

   Las ranuras de limpieza se eliminan en función a los números de ranura.

Más información:

Cómo configurar ranuras de limpieza

Configuración de ranuras de limpieza en función del prefijo de código de barras

La opción Limpiar por código de barras le permite especificar ranuras de limpieza para su biblioteca en función de un código de barras específico o en un intervalo de códigos de barra usando un prefijo y un carácter comodín.

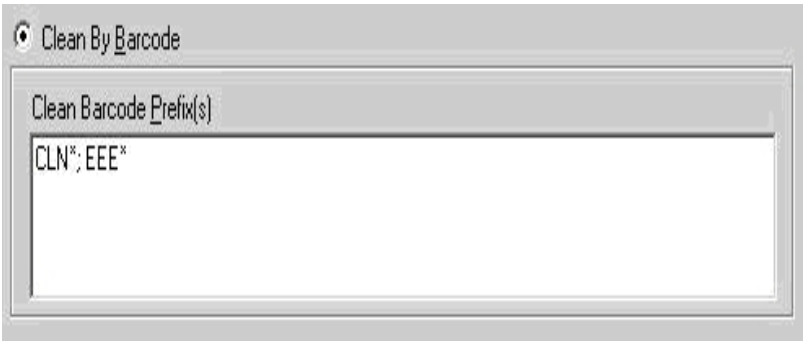
Para configurar ranuras de limpieza en función del prefijo de código de barras

1. Abra el Gestor de dispositivos y vaya a la biblioteca que desee configurar.
2. Haga clic con el botón secundario en la biblioteca y seleccione Propiedades de la biblioteca en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.
3. Seleccione la ficha Limpieza.

   Aparecerán las opciones de limpieza.
4. Seleccione la opción Limpiar por código de barras.

   Especifique los prefijos de código de barras en el campo Limpiar prefijo del código de barras.



   Nota: El asterisco es un carácter comodín.
5. Haga clic en Aceptar.

   Las ranuras de limpieza se establecen en función de los prefijos del código de barras.

Ejemplos: limpieza de prefijos de código de barras

El código de barras de su cinta de limpieza es CLN123. En el campo Limpiar prefijo del código de barras, especifique CLN123.

Hay varias cintas de limpieza en su biblioteca. El prefijo del código de barras para las cintas de limpieza es ABC. En el campo Limpiar prefijo del código de barras, especifique ABC*.

Hay varias cintas de limpieza en su biblioteca. Los prefijos de código de barras de las cintas de limpieza son ABC, CLN1 y MX. En el campo Limpiar prefijo del código de barras, especifique ABC*; CLN1*; MX*.

Más información:

Cómo configurar ranuras de limpieza

Unidades extraíbles en línea y desconectadas

Arcserve Backup detecta automáticamente unidades extraíbles que estén conectadas mediante USB (Universal Serial Bus) o SATA (Serial Advanced Technology Attachment) a un servidor primario o miembro de Arcserve Backup. Antes de realizar la copia de seguridad de datos en un medio extraíble, debe realizar una configuración única y después conectar la unidad extraíble.

Después de realizar una configuración única, puede especificar unidades extraíbles como en línea o desconectadas en el Gestor de dispositivos al hacer clic con el botón secundario en la unidad y seleccionar en línea o desconectado (dependiendo del estado actual de la unidad) en el menú emergente.

Nota: Si hay un medio dentro de la unidad que desea marcar como conectada o desconectada, expulse el medio antes de marcar la unidad como desconectada. Arcserve Backup no puede acceder al medio dentro de la unidad si se encuentra desconectada.

Arcserve Backup detecta automáticamente y configura unidades extraíbles que estén conectadas mediante USB o SATA a un servidor primario o miembro de Arcserve Backup. Antes de realizar la copia de seguridad de datos de una unidad extraíble, debe configurarla y ponerla en línea.

Para especificar una unidad extraíble como en línea

1. Asegúrese de que la unidad extraíble se encuentre conectada a un servidor primario o miembro del dominio de Arcserve Backup.
2. Abra la ventana del Gestor de dispositivos y expanda el objeto Servidores.
3. Busque y seleccione el servidor al que está conectada la unidad extraíble.

   Arcserve Backup le mostrará una lista de dispositivos conectados al servidor seleccionado.
4. En la lista de dispositivos conectados al servidor, seleccione y haga clic con el botón secundario en la unidad extraíble que desea poner en línea.
5. En el menú emergente, seleccione **En línea.**

   Arcserve Backup le solicitará que confirme que desea configurar la unidad.

   Nota: Este mensaje sólo se mostrará la primera vez que conecte la unidad extraíble.
6. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backup le solicitará que confirme que desea poner en línea la unidad.

7. Haga clic en Aceptar.

   La unidad extraíble ya está configurada y en línea.

   Utilice la opción de la unidad extraíble **Desconectada** cuando desee realizar el mantenimiento, reparación o desconexión de una unidad del entorno de Arcserve Backup. Por ejemplo:

   - Si no quiere utilizar la unidad extraíble durante un período de tiempo y no desea sobrescribir el medio de la unidad.
   - Si desea desconectar la unidad extraíble del servidor de Arcserve Backup para reemplazarla con una unidad extraíble idéntica o eliminarla completamente del entorno de Arcserve Backup.

   Importante: si la unidad extraíble se encuentra desconectada, pueden darse errores en las tareas asociadas con la unidad extraíble.

   Para especificar una unidad extraíble como desconectada

1. Abra la ventana del Gestor de dispositivos y expanda el objeto Servidores.
2. Busque y seleccione el servidor al que está conectada la unidad extraíble.

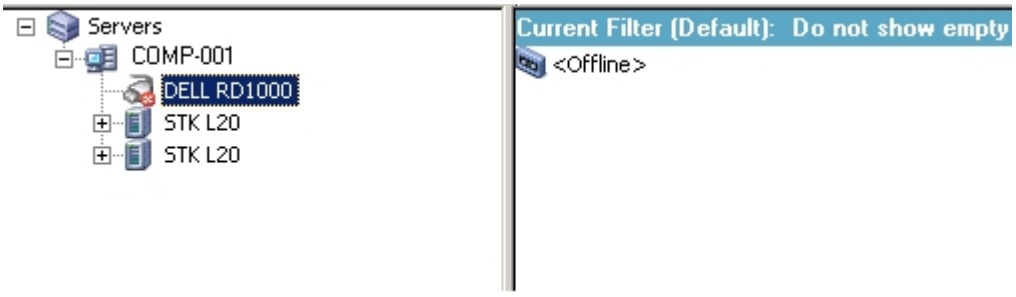
   Arcserve Backup le mostrará una lista de dispositivos conectados al servidor seleccionado.
3. En la lista de dispositivos conectados al servidor, seleccione y haga clic con el botón secundario en la unidad extraíble que desea desconectar.

   En el menú emergente, seleccione **Desconectada**.

   Arcserve Backup le solicitará que confirme que desea desconectar la unidad.
4. Haga clic en Aceptar.

   La unidad extraíble ya aparece como desconectada en la ventana del Gestor de dispositivos.

   Nota: Después de marcar la unidad extraíble como desconectada, *<Offline>* aparecerá en la ventana Gestor de dispositivos.



Sustitución de dispositivos

Es posible que se produzcan situaciones que requieran que repare o sustituya un dispositivo que esté conectado directamente al servidor de Arcserve Backup (por ejemplo, una biblioteca de unidades única, una unidad de cinta, un CD-ROM, etc.).

Cuando se sustituye un dispositivo, Arcserve Backup se comporta de la siguiente manera:

- Después de sustituir el dispositivo por otro **distinto** al original e iniciar el motor de cintas, Arcserve Backup asumirá que el dispositivo es un dispositivo nuevo y creará un nuevo grupo de dispositivos para él. Puesto que la sustitución del dispositivo no está asociada al grupo de dispositivos original, las tareas asociadas al grupo de dispositivos original darán lugar a errores.

  Debe volver a configurar las tareas asociadas con el grupo de dispositivos original y después reenviar las tareas para que no se produzcan errores.

- Después de sustituir el dispositivo por un dispositivo **igual** al dispositivo original e iniciar el motor de cintas, Arcserve Backup asignará el dispositivo a un grupo de dispositivos donde se asignó el dispositivo original.

  Este comportamiento asegura que las tareas asociadas con el grupo de dispositivos original no den lugar a errores.

  Limitaciones:

  - El dispositivo de sustitución debe ser un producto del mismo fabricante que el dispositivo original.
  - El dispositivo de sustitución debe ser el mismo tipo de dispositivo que el dispositivo original (por ejemplo, una biblioteca de unidades única, una unidad de cinta, etc.).
  - El dispositivo de sustitución debe estar conectado al mismo canal y al mismo adaptador que el original.
  - El dispositivo original no debe estar asignado a un grupo de dispositivos RAID.
  - El servidor de Arcserve Backup, donde se conecta el dispositivo original, no debe ser miembro de un dominio SAN.

Configuración de bibliotecas de cintas virtuales como bibliotecas de cintas virtuales de Arcserve Backup

Las bibliotecas de cintas virtuales (VTL) son dispositivos de disco que están diseñadas para comportarse como bibliotecas de cintas físicas. Para permitir que Arcserve Backup realice la copia de seguridad de los datos en estos dispositivos, es decir, en las bibliotecas de cintas virtuales, es imprescindible configurar los dispositivos para que funcionen como bibliotecas de cintas virtuales Arcserve Backup.

Importante: No se debe configurar una biblioteca física estándar para que funcione como bibliotecas de cintas virtuales de Arcserve Backup. La copia de seguridad de la biblioteca y el rendimiento de migración de datos pueden verse afectados de manera negativa cuando se configuran para funcionar como una VTL.

Tareas de los requisitos previos

Antes de realizar la configuración de dispositivos para que funcionen como bibliotecas de cintas virtuales, asegúrese de haber finalizado las siguientes tareas requeridas:

- Asegúrese de que la opción Tape Library disponga de licencia.
- Asegúrese de que VTL esté configurada correctamente mediante Configuración de dispositivos.
- Arcserve Backup detecta bibliotecas de cintas virtuales.

Para configurar bibliotecas de cintas virtuales como bibliotecas de cintas virtuales de Arcserve Backup

1. En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, seleccione Dispositivo.

   Se abrirá la ventana Administrador de dispositivos.

2. En la estructura de directorios Servidor, localice la VTL.

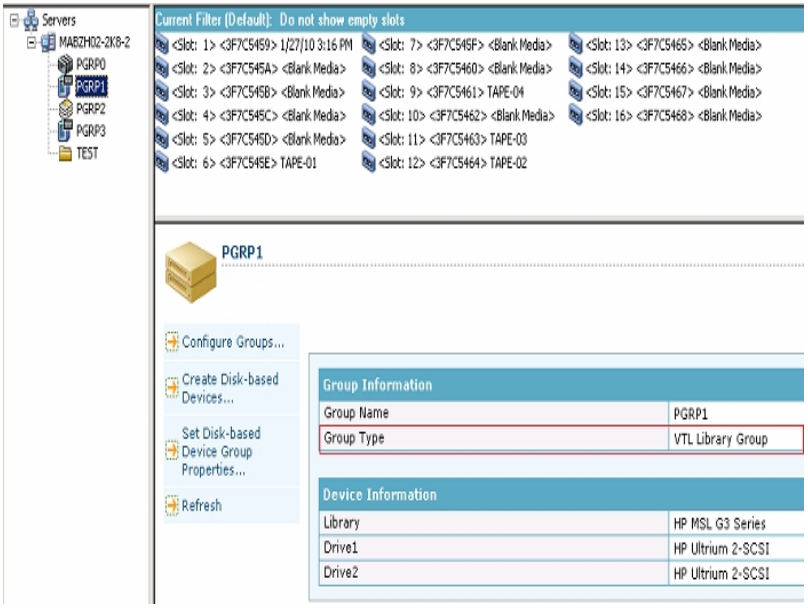
3. Haga clic con el botón secundario en la VTL y seleccione Propiedades de la biblioteca en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.

4. Seleccione la ficha General.

   En la sección VTL (biblioteca de cintas virtual), marque la casilla de verificación La biblioteca es una VTL y haga clic en Aceptar. Arcserve Backup ignora las fechas de vencimiento del medio especificadas cuando se selecciona esta opción.

La biblioteca se identifica como VTL en Gestor de copia de seguridad, ficha Destino.



Nota: Si no desea identificar una biblioteca como VTL, repita los pasos indicados anteriormente y quite la marca de verificación de la casilla La biblioteca es una VTL.

Movimiento de los medios

Cuando inserte un medio en una ranura de cargador o extraiga un medio de una ranura, deberá realizar un inventario de la ranura o volver a montar el cargador.

Importante: Si inserta manualmente medios en una biblioteca, insértelos siempre en ranuras, nunca en unidades de biblioteca.

Configuración del grupo de dispositivos mediante el Gestor de dispositivos

Arcserve Backup permite dividir las ranuras de la biblioteca en grupos. La agrupación de ranuras permite ejecutar distintos tipos de tareas al mismo tiempo. Además, si dispone de varias ranuras en un grupo, se puede hacer que la biblioteca añada el medio al grupo de forma automática.

De forma predeterminada, la primera vez que se inicia el motor de cintas, se asignan automáticamente a dicho grupo de bibliotecas todas las ranuras de cada una de las bibliotecas conectadas al equipo.

Después de iniciar Arcserve Backup, puede utilizar el Gestor de dispositivos para:

- Crear nuevos grupos.
- Asignar ranuras a los grupos.
- Eliminar ranuras de los grupos.
- Eliminar grupos.
- Renombrar grupos.

Ejemplo: configuración de biblioteca mediante el Gestor de dispositivos

Por ejemplo, si hay dos bibliotecas conectadas al equipo, habrá dos grupos de bibliotecas: todas las ranuras de la primera biblioteca se asignan al GRUPO0 y todas las ranuras de la segunda biblioteca se asignan al GRUPO1. Es posible conservar los nombres de estos grupos o bien volver a agruparlos y modificar los nombres. Dado que todas las ranuras de una biblioteca se visualizan como una unidad de almacenamiento virtual, es posible asignar cada ranura a su propio grupo.

Creación de nuevos grupos de bibliotecas

Para crear un nuevo grupo de bibliotecas, primero debe abrir el cuadro de diálogo de configuración del grupo de dispositivos. A continuación, puede consultar distintos métodos que puede utilizar para abrir el cuadro de diálogo de configuración de grupo de dispositivos.

- Desde el gestor de dispositivos, haga clic en el menú Dispositivo y después en Gestionar grupos de dispositivos.
- Desde la ventana Gestor de dispositivos o la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio en la ventana del gestor de copia de seguridad, haga clic en Gestionar grupos de dispositivos que se encuentra en el panel de vista previa de propiedades del dispositivo.



Nota: Para acceder al cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos con una aplicación de tipo asistente (y desde cualquier ventana de gestor) haga clic en el menú Configuración y seleccione Configuración de grupos de dispositivos.

Para crear un nuevo grupo de bibliotecas

1. Desde el gestor de dispositivos, haga clic en el menú Dispositivo y seleccione Gestionar grupos de dispositivos.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos. En este cuadro de diálogo se enumeran los grupos existentes y las ranuras asignadas a cada uno de ellos. Si ha reservado alguna de las ranuras para medios de limpieza, no se podrá asignar a un grupo y no se mostrará en este cuadro de diálogo.

2. Haga clic en Nuevo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Nuevo grupo.

3. Introduzca un nombre para el grupo de bibliotecas y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   El nuevo grupo de bibliotecas aparecerá en el campo Grupos. De esta forma, ya es posible comenzar a asignar ranuras a este grupo.

Asignar ranuras a un grupo de bibliotecas

Arcserve Backup le permite asignar ranuras específicas a un grupo de bibliotecas.

Para asignar ranuras a un grupo de bibliotecas

1. Desde el menú Administración, en la barra de exploración de la consola del Gestor de Arcserve Backup, seleccione Configuración de grupos de dispositivos.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de bienvenida a la Configuración de grupos de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.

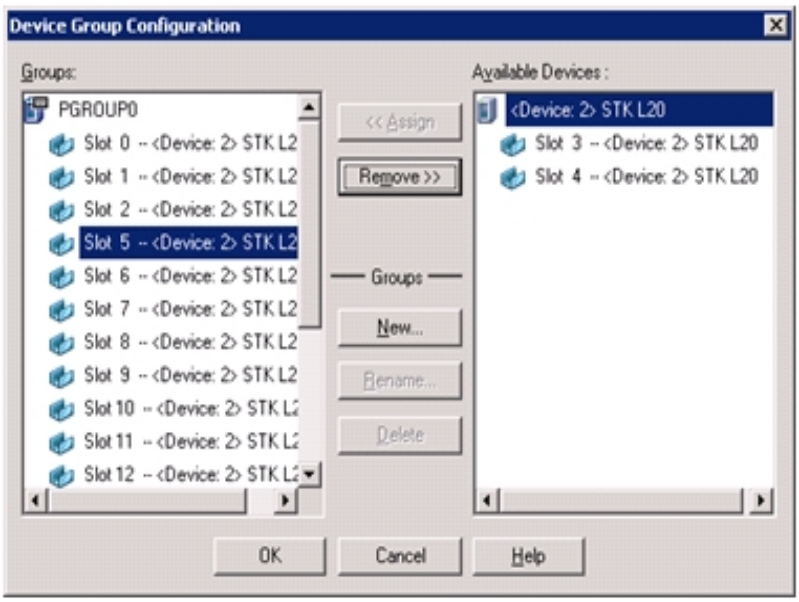
   Se abrirá el cuadro de diálogo de la página de inicio de sesión.

3. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de la página de inicio de sesión y haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

4. Seleccione el servidor que desee configurar, haga clic en la opción Configurar grupos y haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos. Los dispositivos de biblioteca y las ranuras correspondientes (disponibles para asignación) se muestran en la lista Dispositivos disponibles.



5. En la lista Dispositivos disponibles, seleccione las ranuras que desea asignar a un grupo. Puede seleccionar una ranura disponible cada vez, o bien puede seleccionar la biblioteca para asignar todas sus ranuras disponibles a un grupo.
6. En la lista Grupos, seleccione el grupo al que desee asignar la ranura.

7. Haga clic en Asignar.

   Arcserve Backup eliminará la ranura de la lista Dispositivos disponibles y la colocará en la lista Grupos, bajo el grupo al que se asignó.

8. Repita los pasos 5 a 7 para asignar más ranuras a los grupos.

   Nota: Si no hay ranuras disponibles, puede eliminarlas del grupo que tengan asignado actualmente para ponerlas a disposición de otros grupos. Para ello, en la lista Grupos, seleccione la ranura que desea hacer disponible para otros grupos y haga clic en Eliminar. La ranura está disponible ahora para otros grupos. Ahora puede realizar los pasos 5 a 7 para asignar la ranura a un grupo distinto.

9. Haga clic en Finalizar y, a continuación, haga clic en Salir para salir de la configuración de grupos de dispositivos.

   Las ranuras se asignan a los grupos de bibliotecas.

Eliminación de ranuras de un grupo de bibliotecas

Arcserve Backup le permite eliminar (anular la asignación) ranuras específicas de un grupo de bibliotecas.

Para eliminar ranuras de un grupo de bibliotecas

1. En el administrador de dispositivos, haga clic en el menú Dispositivo y seleccione Configurar grupos.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.

2. Resalte la ranura que desee eliminar. Las ranuras se muestran en la lista Grupos, bajo el nombre del grupo al que estén asignadas.

3. Haga clic en Suprimir.

   La ranura se eliminará del grupo al que estaba asignada en la lista Grupos y se mostrará en la lista Dispositivos disponibles .

4. Repita los pasos 2 y 3 para eliminar más ranuras de los grupos.

5. Haga clic en Aceptar.

   Las ranuras se eliminan de los grupos de bibliotecas.

Supresión de grupos de bibliotecas

Si un grupo de bibliotecas específico ya no es necesario, Arcserve Backup permite la supresión de los grupos de bibliotecas.

Para suprimir un grupo de bibliotecas

1. En la ventana del administrador de dispositivos, haga clic en Configurar grupos (desde la lista de funciones) o haga clic en el botón de la barra de herramientas Grupos.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.

2. Seleccione el grupo que desee suprimir.
3. Haga clic en Suprimir y, a continuación, vuelva a hacer clic en Aceptar para confirmar que desea realizar esta operación.

   El grupo se eliminará de la lista Grupos. Cualquier ranura asignada al grupo se mostrará en la lista Dispositivos disponibles.

Cambio de nombre de los grupos de bibliotecas

Arcserve Backup le permite renombrar grupos de bibliotecas específicos.

Para renombrar un grupo de bibliotecas

1. En la ventana del administrador de dispositivos, haga clic en Configurar grupos (desde la lista de funciones) o haga clic en el botón de la barra de herramientas Grupos.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.

2. Seleccione el grupo que desee renombrar y haga clic en Renombrar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Renombrar grupo.

3. Especifique un nombre nuevo para el grupo y haga clic en Aceptar.

   El nuevo nombre del grupo aparecerá en la lista Grupos.

Dispositivos de almacenamiento USB (Universal Serial Bus)

Arcserve Backup Puede detectar los siguientes tipos de dispositivos de almacenamiento USB (Universal Serial Bus) que estén conectados al servidor de Arcserve Backup:

- Unidades de cinta
- Cambiadores de medios
- Unidades extraíbles USB

Tras conectar los dispositivos de almacenamiento USB al servidor de Arcserve Backup, puede utilizarlos para todas las operaciones de copia de seguridad y restauración.

Nota: Si desconecta los dispositivos USB del servidor de Arcserve Backup y no reinicia el motor de cintas después de la desconexión, podrá asignar manualmente los dispositivos desconectados a nuevos grupos. Estas asignaciones se activan después de que vuelva a conectar sus dispositivos al servidor y reinicie el motor de cintas. Si reinicia el motor de cintas después de desconectar dispositivos USB del servidor de Arcserve Backup, no podrá asignar manualmente los dispositivos desconectados a nuevos grupos.

Configuración de los dispositivos de almacenamiento USB

Utilice la opción Explorar dispositivo para que Arcserve Backup pueda detectar y enumerar dispositivos de almacenamiento USB. Puede iniciar la opción Explorar dispositivo haciendo clic en el botón Explorar dispositivo de la barra de herramientas del Gestor de dispositivos.

Importante: Los controladores para los dispositivos de almacenamiento USB deben instalarse en el servidor de Arcserve Backup para que Arcserve Backup lo detecte y se comunique con ellos.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de los dispositivos de almacenamiento USB, consulte la opción Explorar dispositivo.

Requisitos previos para realizar una copia de seguridad en unidades extraíbles

Para poder realizar una copia de seguridad en unidades extraíbles, previamente deberá:

- Asegúrese de que el medio está formateado en el sistema de archivos NTFS o FAT32.

  Nota: Si necesita formatear o volver a formatear el medio, consulte las pautas de formateado en la documentación del fabricante, o utilice una aplicación basada en Windows para formatear el medio.
- Conectar la unidad extraíble al servidor primario o miembro de dominio de Arcserve Backup.
- Establecer el estado de la unidad extraíble como en línea.

Formatear medios extraíbles

Una vez que Arcserve Backup detecta la unidad, deberá formatear el medio de almacenamiento extraíble como medio de almacenamiento de Arcserve Backup. En la interfaz gráfica de usuario de Arcserve Backup, los medios extraíbles se representan como medios de cinta. Éste no es un error. Arcserve Backup trata los medios extraíbles como si fueran medios de cinta.

Nota: Algunos fabricantes proporcionan medios preformateados que necesitan formatearse manualmente antes de usarlos. Para obtener más información sobre cómo formatear los medios para la unidad que esté utilizando, consulte la documentación del fabricante.

Para formatear medios extraíbles

1. Abra la ventana del Gestor de dispositivos y expanda el objeto Servidores.
2. Busque el servidor al que está conectada la unidad extraíble.
3. Seleccione y haga clic con el botón secundario en la unidad extraíble.
4. En el menú emergente, seleccione Formatear medio.

   Arcserve Backup formateará el medio.

Cómo puede configurar grupos de dispositivos extraíbles

Los grupos de dispositivos extraíbles se configuran mediante la función Administración de dispositivos. Mediante esta función, podrá realizar las siguientes tareas:

- Crear o eliminar nuevos grupos de dispositivos extraíbles.
- Renombrar grupos de dispositivos extraíbles.
- Asignar o eliminar dispositivos individuales de un grupo de dispositivos.

  Nota: No se puede asignar una unidad extraíble a un grupo de unidades de medios. Se debe crear un nuevo grupo para los dispositivos extraíbles.

Filtrado de bibliotecas

Arcserve Backup le permite utilizar filtros para configurar el administrador de dispositivos a fin de que muestre sólo la información que sea necesaria, con lo que se mejora la capacidad de administración de los datos y el rendimiento de la aplicación.

Para filtrar bibliotecas

1. Abra la ventana del Gestor de dispositivos y seleccione Preferencias en el menú Ver.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Preferencias.

2. Seleccione la ficha Filtro de biblioteca y especifique las opciones de filtro en función de sus necesidades:

   - **Mostrar medios proteg. contra escrit. en cuadros diál. formato/borrado:** le permite ver la información acerca de los medios protegidos contra escritura en todos los cuadros de diálogo de formato y borrado.
   - **Mostrar nombre de dispositivo como ID de proveedor y número de serie:** le permite ver los nombres de dispositivos, como el ID de proveedor y el número de serie.
   - **Mostrar ranuras vacías**: Seleccione esta opción para ver las ranuras vacías de la biblioteca.
   - **Mostrar ranuras entre**: Especifique el rango de ranuras que desea que aparezcan en el administrador actual. Para definir el rango, introduzca el número máximo y el número mínimo de ranuras permitidas.
   - **Mostrar sólo medios vacíos:** seleccione esta opción para ver los medios vacíos de la biblioteca.
   - **Mostrar cintas de la agrupación de medios**: Seleccione esta opción para visualizar las cintas de una agrupación de medios determinada. Los caracteres comodín ("*" y "?") se aceptan en la agrupación de medios.
   - **Mostrar cintas con número de serie**: seleccione esta opción para ver las cintas que coincidan con un número de serie determinado. Los caracteres comodín ("*" y "?") se aceptan en el número de serie.

   Si se ha aplicado un filtro al administrador actual, la barra de estado mostrará la palabra FILTRO en el segundo panel y los detalles del filtro aparecerán en el panel derecho de la vista.

   Nota: Haga clic en Borrar para borrar todos los campos de la información y eliminar todos los criterios de filtrado de la biblioteca.

3. De manera opcional, haga clic en Guardar como predeterminado después de haber especificado los criterios de filtro de biblioteca para aplicar los criterios de filtrado a todas las vistas del Gestor de dispositivos.
4. Haga clic en Aplicar.

   Los criterios de filtrado se aplican a la vista actual.

   Nota: Haga clic en el botón **Cancelar** para desechar los cambios efectuados en las opciones de filtrado.

Soporte para unidades extraíbles

Arcserve Backup admite dispositivos extraíbles USB y SCSI, lo que permite realizar copias de seguridad de datos, restaurar datos, explorar sesiones, combinar sesiones extraíbles y gestionar los medios extraíbles en los dispositivos extraíbles correspondientes. El Gestor de copia de seguridad identifica y trata los medios extraíbles como medios de cinta.

Nota: Para acceder a la lista más actualizada de dispositivos certificados, haga clic en el vínculo de soporte técnico en la página principal de Arcserve Backup.

Cómo admite Arcserve Backup WORM

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de datos en medios regrabables o WORM. Los medios WORM, con una vida útil considerablemente mayor que los medios ópticos, proporcionan un almacenamiento de datos a largo plazo de gran seguridad para aquellos datos que no desee eliminar.

Arcserve Backup permite mezclar medios WORM con medios no WORM. En el Administrador de dispositivos, puede identificar medios WORM mediante un icono con la letra "W" dentro de un círculo rojo. Además, Arcserve Backup permite especificar medios WORM para tareas de copia de seguridad personalizadas.

El Administrador de copia de seguridad contiene tres opciones para rotaciones de medios WORM diarias, semanales y mensuales para utilizarlas con las rotaciones GFS. Puede localizar estas opciones en el Administrador de copia de seguridad, ficha Programa, cuando especifique la opción Utilizar esquema de rotación.

- **Compatible con medios WORM**

  Arcserve Backup admite realizar copias de seguridad de datos en los siguientes medios WORM:

  - DLT WORM (DLTIce)
  - STK Volsafe
  - IBM 3592 WORM
  - LTO3 WORM
  - SAIT WORM

- **Consideraciones con los medios WORM**

  La siguiente lista describe situaciones que pueden ocurrir cuando se utiliza un dispositivo DLT WORM con medios DLT WORM y cuál es la respuesta de Arcserve Backup a tales situaciones.

  - Cuando una tarea de copia de seguridad se divide entre cintas y los medios son medios WORM, Arcserve Backup necesitará que los medios WORM completen la tarea.
    - Si no hay ningún medio vacío WORM disponible, pero está disponible un medio vacío DLT WORM, Arcserve Backup convertirá automáticamente los medios DLT vacíos en medios DLT WORM y, a continuación, realizará la tarea de copia de seguridad.

- Si no hay ningún medio WORM disponible para que una tarea WORM continúe, Arcserve Backup no convertirá medios no vacíos en medios WORM.

- Cuando ejecute una tarea de copia de seguridad que especifique Utilizar medios WORM y no haya ningún medio WORM disponible, Arcserve Backup podrá convertir medios vacíos compatibles con WORM en medios WORM para la tarea.

  Nota: En todos estos escenarios, el medio WORM disponible debe ser DLT SDLT-II o superior.

- **Limitaciones de medios WORM**

  Si utiliza medios WORM, algunas funciones de Arcserve Backup, especialmente las relacionadas con agrupaciones de medios, operaciones para volver a formatear, sobrescribir o volver a utilizar medios, se desactivan debido a la naturaleza del medio. Las limitaciones son las siguientes:

  - No puede borrar medios WORM.
  - No puede enviar una tarea Sobrescribir a un medio WORM.
  - No se pueden formatear medios WORM a menos que estén vacío.
  - No puede utilizar medios WORM para tareas de multiplexación.
  - Arcserve Backup no asigna automáticamente medios WORM al conjunto disponible de una agrupación de medios. Los medios WORM no se pueden reciclar y, como tales, siempre se asignarán al conjunto protegido en una agrupación de medios.
  - Arcserve Backup no puede utilizar medios WORM con dispositivos de sistemas de archivos ni con dispositivos de Tape RAID de Arcserve Backup.
  - En los entornos SAN de multiplataforma, UNIX no admite los medios WORM.

Tratamiento de errores de DLTSage

DLTSage es una tecnología de alertas, informes y control de errores desarrollada por Quantum para su uso en unidades de cinta SuperDLT. Para recibir alertas de unidades de cinta, deberá utilizar unidades de cinta SuperDLT con el firmware de DLTSage.

Arcserve Backup se conecta con el firmware de las unidades de cinta SuperDLT para analizar las unidades de cinta críticas y los parámetros de rendimiento de los medios recopilados para cada seguimiento, segmento, canal MR (Magneto Resistive) y banda óptica. Arcserve Backup utiliza la información recopilada para:

- Información de diagnóstico como las condiciones de umbral e historial de unidad de cinta.
- Identificar medios y unidades de cinta de alto riesgo que se acercan o han llegado al momento de ser sustituidos.
- Predecir las necesidades de limpieza de las unidades de cinta.
- Analizar las condiciones de ambiente de las unidades de cinta.
- Generar mensajes de error de hardware y medios.

Nota: Para obtener más información, consulte Cómo funciona el tratamiento de error DLTSage.

Resolver errores de DLTSage

Para obtener más información acerca de la resolución de errores de DLTSage, consulte lo siguiente:

- Errores DLTSage con la opción Tape Library
- Errores DLTSage sin la opción Tape Library

Cómo funciona el modo de funcionamiento del tratamiento de error de DLTSage

Arcserve Backup consulta DLTSage mediante una señal de registro SCSI. Si se produce un error de medio o de hardware al inicio de una tarea de copia de seguridad, durante la tarea de copia de seguridad o una vez finalizada la tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup utilizará la información capturada de la señal de registro SCSI para generar los mensajes de error de unidad de cinta que aparecen en el registro de actividad y el registro de cintas.

Aparecerá un mensaje de error, si se cumple con alguna de las siguientes condiciones:

- La unidad de cinta tiene dificultades para leer de la cinta o escribir en ella.
- La unidad de cinta no puede leer de la cinta o escribir en ella, o el rendimiento del medio ha disminuido considerablemente.
- El medio ha excedido su vida útil o el número máximo de pases previstos.
- Es posible que la unidad de cinta tenga un cabezal obstruido o necesite una limpieza.
- La unidad de cinta tiene un problema de refrigeración.
- Fallo potencial de hardware de la unidad de cinta.

Si se detecta una condición de error, es posible que Arcserve Backup intente corregir automáticamente el problema y finalizar la tarea. Sin embargo, deberá instalar la opción Tape Library de Arcserve Backup para utilizar las capacidades de limpieza en línea de manera ininterrumpida, el equilibrio de uso de las unidades y las funciones de selección de unidades que evitan cualquier error. Para obtener más información sobre la resolución de errores automatizada, consulte la Guía de la opción Tape Library.

Si la opción Tape Library de Arcserve Backup no está instalada, deberá corregir el problema o la condición de error manualmente. Consulte la documentación del fabricante, según sea necesario.

Errores DLTSage con la opción Tape Library

Si Arcserve Backup detecta un problema relacionado con una unidad de cinta, Arcserve Backup puede utilizar tres mecanismos para solucionar los errores de las unidades de cinta:

Prevención de errores de las unidades

Antes de realizar una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup evalúa el buen estado de la unidad de cinta. Si DLTSage detecta un problema en la unidad de cinta, Arcserve Backup realizará los siguientes análisis y acciones:

- Si otra unidad de cinta está disponible (vacía), Arcserve Backup traslada la cinta a la siguiente unidad de cinta disponible y ejecuta la tarea de copia de seguridad.
- Si no hay ninguna unidad disponible, Arcserve Backup traslada la cinta a una unidad de cinta que no esté bloqueada y ejecuta la tarea de copia de seguridad.
- Si el resto de unidades están bloqueadas, Arcserve Backup ejecuta la tarea de copia de seguridad en la unidad de cinta actual.

Equilibrio de uso de las unidades

Arcserve Backup equilibra el uso de las unidades de cinta al rotar el uso de las cintas equitativamente entre todas las unidades de cinta de la biblioteca. Cuando Arcserve Backup inicia la tarea de copia de seguridad, detecta cuál fue la última unidad utilizada y utiliza la siguiente unidad de la biblioteca.

Para minimizar el movimiento de cintas de una unidad de cinta a otra, Arcserve Backup realiza los siguientes análisis y acciones:

- Si el medio de destino de la tarea está cargado, lo deja en su unidad actual y ejecuta la tarea de copia de seguridad.
- Si el medio de destino de la tarea no está cargado, identifica la última unidad utilizada y carga la cinta en la siguiente unidad disponible (unidad vacía) y, a continuación, ejecuta la tarea de copia de seguridad.

Limpieza de la unidad ininterrumpida

Por lo general, al ejecutar una tarea de copia de seguridad se descubre si la unidad de cinta está contaminada. Es posible solucionar cierto número de errores de medio y de unidad de cinta al limpiar la unidad de cinta.

Para que Arcserve Backup realice la limpieza de la unidad de forma ininterrumpida, deberá tener una cinta de limpieza instalada en la ranura de limpieza especificada durante la instalación y también deberá disponer de una programación de limpieza. Si no se especifica una programación de limpieza, Arcserve Backup establecerá de

forma predeterminada un período de 100 horas entre cada operación de limpieza de cinta programada.

Si Arcserve Backup detecta una unidad de cinta contaminada durante una tarea de copia de seguridad y se ha configurado una ranura de limpieza, Arcserve Backup realizará automáticamente los siguientes análisis y acciones:

- Si Arcserve Backup detecta un error de escritura durante una copia de seguridad y los síntomas están relacionados con la contaminación de un medio o una unidad de cinta, Arcserve Backup intentará escribir en la unidad de cinta por segunda vez.
- Si tampoco consigue escribir esta segunda vez, Arcserve Backup limpiará la unidad si se cumple una o varias de las siguientes condiciones:
  - La unidad de cinta no se había limpiado con anterioridad.
  - DLTSage detectó la necesidad de limpiar la unidad de cinta y el uso de la cinta excede un cuarto de la limpieza programada.
  - El uso de la unidad de cinta excede un tercio de la limpieza.
  - El usuario especificó ForceClean para la unidad de cinta.

Si Arcserve Backup determina que la unidad de cinta se debe limpiar para que continúe la tarea, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Arcserve Backup pone en pausa la tarea.
- La biblioteca devolverá la cinta a su ranura inicial y bloqueará la unidad de cinta.
- Arcserve Backup dirigirá la operación de limpieza.
- La biblioteca volverá a cargar la cinta en la unidad limpia y alineará la cinta con el búfer.
- Arcserve Backup reanudará la tarea.

Nota: Estos mecanismos se ejecutan automáticamente después de la detección del error. No es necesaria la intervención del usuario. Una vez que Arcserve Backup soluciona el error, la tarea de copia de seguridad continúa. Para obtener más información sobre la resolución de errores automatizada, consulte la *Guía de la opción Tape Library*.

Errores DLTSage sin la opción Tape Library

Si se dispone de una o de varias unidades de cinta de Quantum SuperDLT independientes con firmware de DLTSage, Arcserve Backup realizará el diagnóstico de errores de lectura y escritura que ha comunicado DLTSage en aquellos dispositivos, siempre que la opción Tape Library no esté instalada. Sin embargo, si la opción no está instalada, deberá corregir el problema o la condición de error manualmente. Es necesario que esté instalada la opción para recibir información sobre errores de DLTSage asociados a bibliotecas de cintas de varias unidades.

Si se produce un error, Arcserve Backup realizará un segundo intento para completar la tarea. Si el error persiste, Arcserve Backup detendrá la tarea de copia de seguridad y la unidad de cinta transmitirá la información de la condición de error a Arcserve Backup. Puede consultar los detalles de la condición de error en el registro de actividad.

Una vez que se haya determinado la causa de la condición de error y resuelto el problema, se deberá volver a enviar la tarea.

Más información:

Tratamiento de errores de DLTSage

Cómo Arcserve Backup soluciona los errores de la unidad de cinta

Si se produce un error, Arcserve Backup realizará un segundo intento de completar la tarea. Si el error persiste, Arcserve Backup detendrá la tarea de copia de seguridad. La unidad de cinta transmitirá la información de la condición de error a Arcserve Backup. Puede consultar los detalles de la condición de error en el registro de actividad.

Una vez que se haya determinado la causa de la condición de error y resuelto el problema, se deberá reiniciar la tarea.

Cómo Arcserve Backup se integra con el gestor de claves seguras

El gestor de claves seguro (SKM) consiste en una tecnología de cifrado que permite que los distribuidores de hardware, como HP y Quantum, protejan los datos que se almacenan en los dispositivos de almacenamiento. Para ser compatible con las capacidades de gestión de claves de cifrado de estos distribuidores, Arcserve Backup se integra con la tecnología de SKM.

Si se realiza una copia de seguridad de datos en dispositivos que son compatibles con SKM, como práctica recomendable, se deberían utilizar las funciones de cifrado que proporcionen los dispositivos en lugar de las funciones de cifrado que proporciona Arcserve Backup. Se recomienda este enfoque porque el cifrado de hardware proporciona un nivel más alto de seguridad que el cifrado de software.

La integración con la tecnología de SKM permite un comportamiento de Arcserve Backup mucho más transparente para el usuario.

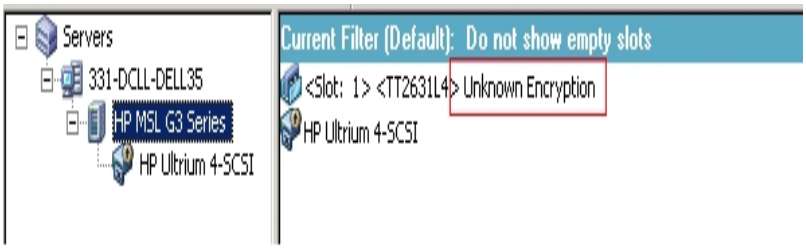
En algunas instancias, es posible que los dispositivos no puedan leer desde el medio puesto que éste no se reconoce o porque la clave de cifrado no está disponible. Estas condiciones provocan la desaparición del dispositivo como si estuviera sin conexión o no funcionase. Si parece que un dispositivo esté sin conexión o no funcione, Arcserve Backup se comporta de la manera siguiente:

Nota: Los comportamientos siguientes se aplican a las bibliotecas de unidades únicas que admiten la tecnología de SKM.

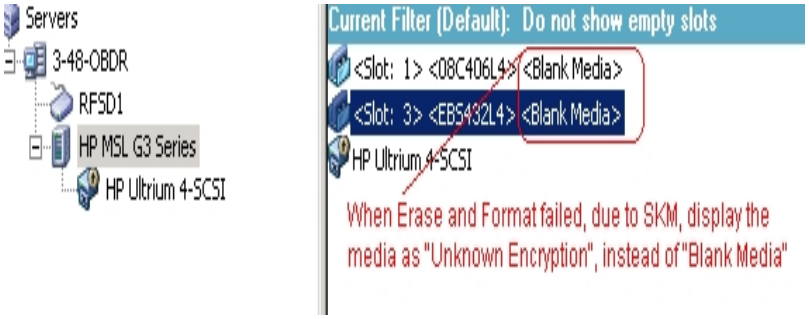
Gestor de dispositivos

El Gestor de dispositivos muestra el siguiente comportamiento cuando Arcserve Backup detecta que SKM está instalado en el dispositivo y que la aplicación de SKM se encuentra sin conexión o no funciona:

- **Tipo de cifrado--**Para los dispositivos controlados de SKM, aparece el cifrado desconocido en Gestor de dispositivos.



- **Operaciones de formato y borrado:** para los dispositivos controlados de SKM, el cifrado desconocido aparece en Gestor de dispositivos.



Mensajes

Los siguientes mensajes aparecen cuando Arcserve Backup detecta que el gestor de claves seguro se instala en el dispositivo y que la aplicación de SKM se encuentra sin conexión o no funciona:

- **Error en operaciones de formato y de borrado:** el mensaje que sigue se abre cuando se produce un error en las operaciones de formato y borrado en los dispositivos de SKM controlados:

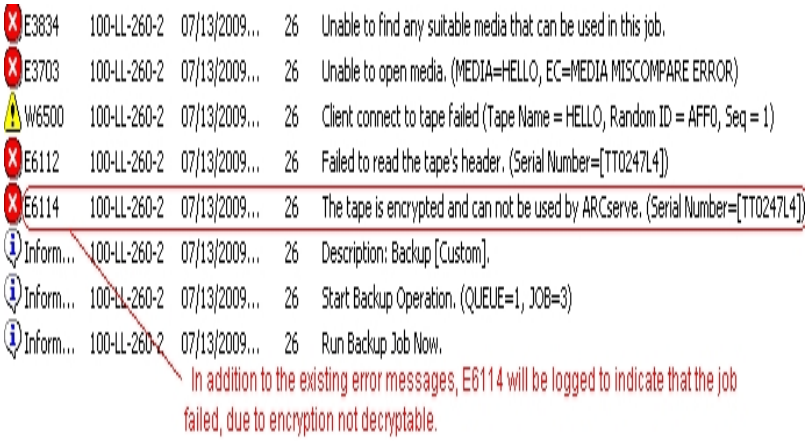


- **Mensajes del Registro de actividad:**Arcserve Backup genera los mensajes del Registro de actividad resaltados en la pantalla siguiente cuando se produce un error en las operaciones de formato y borrado en los dispositivos de SKM con-

trolados:



El mensaje Registro de actividad siguiente aparece cuando Arcserve Backup no puede descifrar el cifrado que se detecta en el medio controlado de SKM:



Cómo asegurar que Arcserve Backup divida los medios en un cargador automático de una sola unidad

Cuando Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de datos en un cargador automático de una sola unidad y detecta que no existen medios vacíos que se puedan ocupar, Arcserve Backup detendrá la tarea para permitir que pueda insertar cintas en vacías en la unidad. Este comportamiento está diseñado para garantizar que los datos de copia de seguridad dividen los medios correctamente.

Cuando Arcserve Backup divide los medios y detecta que no existen medios vacíos en un cargador automático de una sola unidad, se producen los siguientes eventos:

1. Arcserve Backup detiene la tarea y le solicita que inserte medios vacíos en el cargador automático.

   Nota: Si no hay ranuras vacías, puede reemplazar los medios antiguos con medios vacíos. Sin embargo, no debe reemplazar o eliminar los medios de las ranuras recientemente abarcadas. Mientras expande cintas, Arcserve Backup bloquea las ranuras afectadas durante el proceso de inventario. En consecuencia, eliminar o reemplazar las cintas de expansión evita que Arcserve Backup actualice la información de las ranuras en forma adecuada. Si inserta medios que no están vacíos, es posible que borre sin querer los datos de los medios mediante el gestor de dispositivos.

2. Después de cerrar la puerta del cargador automático, Arcserve Backup realizará un inventario de todos los medios de las ranuras.

   Si el proceso de inventario no se inicia de forma automática, puede realizar el inventario de los medios de forma manual mediante el gestor de dispositivos.

   Nota: Deberá esperar a que el proceso de inventario finalice, el cual puede tardar varios minutos en completarse..

   Una vez finalizado el proceso de inventario, la tarea de copia de seguridad se reanuda a través de los medios vacíos al hacer clic en Aceptar en el cuadro de mensaje que le solicitó que reemplazara los medios.

Para asegurar que Arcserve Backup divide los medios en un cargador automático de una sola unidad

1. Abra el Gestor de dispositivos y busque el cargador automático.

   Haga clic con el botón secundario en el dispositivo y seleccione Propiedades de la biblioteca en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.

2. Haga clic en la ficha General.

Borre la casilla de verificación de Configurar medio de código de barras desconocido como no inventariado durante la inicialización.

3. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backup realiza un inventario de los medios vacíos de forma automática cuando se requiere una división.

   Importante: Si no ejecuta estos pasos, debe hacer un inventario de los medios manualmente mediante el Gestor de dispositivos.

Cómo asegurar medios

En la utilidad Asegurar medios y explorar, puede seleccionar el botón Asegurar medios para mostrar el cuadro de diálogo de la opción para asegurar medios. Este cuadro de diálogo permite activar una operación para asegurar los medios, lo que garantiza que las sesiones de los medios puedan ser restauradas. Una tarea de asegurar medios explora las sesiones de forma aleatoria según los criterios especificados.

Una vez finalizada la tarea de Asegurar medios y explorar, compruebe los errores del registro de actividad en el Gestor de estado de tareas. Según la naturaleza del error, puede tomar las medidas correctivas para solucionar el error.

Nota: La función Asegurar medios depende de los registros de sesión de la base de datos de Arcserve Backup. Por tanto, si no hay registros para los medios de la base de datos, o si los registros de sesión para los medios se han destruido, la función de asegurar medios no explorará ninguna sesión.

- **Activar protección de medios:** marque esta opción para activar una tarea de exploración de protección de medios. Esta tarea seleccionará algunas sesiones para realizar la exploración aleatoria. Por todo lo demás, es una tarea de exploración normal.
- **Explorar todos los datos en una sesión:** seleccione esta opción para explorar todos los detalles de sesión.
- **Explorar solamente encabezados de sesión para cada sesión:** seleccione esta opción para explorar únicamente los encabezados de sesión y no los detalles de sesión. Este proceso es más rápido que la exploración de todos los datos de una sesión, sin embargo, podría resultar más complicado hallar el problema.
- **Exploración de sesiones que coincidan con los siguientes criterios**
  - **Sesiones con cop. de seg. en los últimos (número) días:** especifica el número de días en que se realiza la copia de seguridad de las sesiones que a su vez se incluirá en la operación de protección de medios. El valor predeterminado es 7 días. De esta manera, se explorarán todas las sesiones sobre las cuales se llevaron a cabo copias de seguridad en los últimos 7 días.
  - **Elegir sesión no más de:** limita la cantidad de sesiones exploradas, ya que existen demasiadas sesiones que pueden ajustarse a una condición de exploración. El valor predeterminado es 20%. Se puede seleccionar un valor numérico o porcentual.

- **Especificar nodos por los cuales se deben explorar sesiones (Utilizando ',' para separar):** indica las sesiones que se explorarán en los nodos especificados. Puede ser una coincidencia de comodín. Por ejemplo, si especifica el nombre del nodo ARC*, las sesiones se seleccionarán del nombre del nodo ARC001 y ARC002. Si no especifica ningún nombre de nodo, podrá seleccionar cualquier sesión de todos los nodos. De forma predeterminada, se pueden seleccionar todas las sesiones de todos los nodos.

Funcionamiento de la limpieza de unidad ininterrumpida

Por lo general, al ejecutar una tarea de copia de seguridad se descubre si la unidad de cinta está contaminada. Es posible solucionar cierto número de errores de medio y de unidad de cinta al limpiar la unidad de cinta.

Para que Arcserve Backup realice la limpieza de la unidad de forma ininterrumpida, deberá tener una cinta de limpieza instalada en la ranura de limpieza especificada durante la instalación y también deberá disponer de una programación de limpieza. Si no se especifica una programación de limpieza, Arcserve Backup establecerá de forma predeterminada un período de 100 horas entre cada operación de limpieza de cinta programada.

Si Arcserve Backup detecta una unidad de cinta contaminada durante una tarea de copia de seguridad y se ha configurado una ranura de limpieza, Arcserve Backup realizará automáticamente los siguientes análisis y acciones:

- Si Arcserve Backup detecta un error de escritura durante una copia de seguridad y los síntomas están relacionados con la contaminación de un medio o una unidad de cinta, Arcserve Backup intentará escribir en la unidad de cinta por segunda vez.
- Si tampoco consigue escribir esta segunda vez, Arcserve Backup limpiará la unidad si se cumple una o varias de las siguientes condiciones:
  - La unidad de cinta no se había limpiado con anterioridad.
  - DLTSage detectó la necesidad de limpiar la unidad de cinta y el uso de la cinta excede un cuarto de la limpieza programada.
  - El uso de la unidad de cinta excede un tercio de la limpieza.
  - El usuario especificó ForceClean para la unidad de cinta.

Si Arcserve Backup determina que la unidad de cinta se debe limpiar para que continúe la tarea, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

1. Arcserve Backup pone en pausa la tarea.
2. La biblioteca devolverá la cinta a su ranura inicial y bloqueará la unidad de cinta.
3. Arcserve Backup dirigirá la operación de limpieza.
4. La biblioteca volverá a cargar la cinta en la unidad limpia y alineará la cinta con el búfer.
5. Arcserve Backup reanudará la tarea.

Implementación de la protección de bloques lógicos

La Protección de bloques lógicos (LBP) es una funcionalidad ofrecida por los fabricantes de unidades de cinta independientes como, por ejemplo, IBM y HP, que permite a Arcserve Backup detectar errores de lectura y escritura que se producen en las unidades en las condiciones siguientes:

- Un error se produce durante el proceso de escritura de los datos de la copia de seguridad al medio. Por ejemplo, los datos están corruptos.
- Los datos de la copia de seguridad han cambiando mientras se transmitían a través de la red o de la red de área de almacenamiento.

Cuando se produce un error, la unidad comunica un error de SCSI en el archivo de registro del motor de cintas y se producirá un error en la copia de seguridad.

La implementación de Arcserve Backup de la protección de bloques lógicos no es compatible con las copias de seguridad siguientes:

- LBP en operaciones de lectura
- ArcserveCopias de seguridad de Tape RAID
- Copias de seguridad de NAS (Network Attached Storage)
- Copias de seguridad del organizador de datos de UNIX y Linux de Arcserve Backup
- Copias del dispositivo del sistema de archivos

  Ejemplo: Deduplicación de datos y copias de seguridad del almacenamiento intermedio

Para implementar LBP, se puede crear la clave de registro descrita en el procedimiento siguiente. La entrada del registro se puede crear bajo la clave DEVICE<#> en el registro para la unidad de cinta independiente.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el servidor de Arcserve Backup.
2. Abra la siguiente clave de registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\TapeEngine\DEVICE<#>

   Nota: DEVICE# representa el número del dispositivo donde se desea implementar LBP.
3. Cree la clave DWORD siguiente:

   LBP

4. Establezca el valor de DWORD de LBP en 1 y guarde los cambios.

   Nota: Para desactivar LBP, establezca el valor de DWORD de LBP en 0.

Cómo optimizar el uso de cintas

Suponga que cuenta con un escenario donde tiene varias tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio de disco o varias tareas de copia de seguridad de Rotación GFS, y cada tarea formatea su propia cinta de copia de seguridad incremental o diferencial. Si el tamaño de los datos incremental o diferencial es inferior a la capacidad de las cintas, no mejorará el uso de la cinta y se perderá espacio en ellas. Además, al utilizar más cintas aumentará el número de ranuras requeridas en la biblioteca de cintas y tendrá que enviar más cintas fuera de sitio.

Se pueden utilizar dos métodos para remediar esta situación: Maximización de medios y Consolidación durante la migración.

Más información:

Maximización de medios

Consolidación durante la migración

Maximización de medios

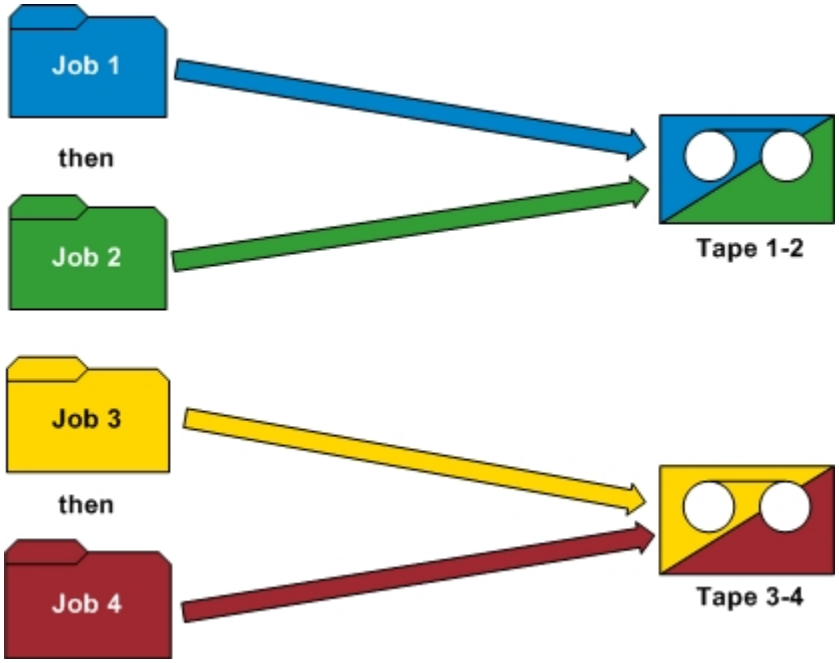
La maximización de medios es un proceso para optimizar el uso de la cinta y el disco en tareas de rotación GFS. En una tarea de GFS o de rotación, cuando se realiza la copia de seguridad de datos en forma programada en la misma agrupación de medios, Arcserve Backup añade automáticamente los nuevos datos de los que se ha realizado la copia de seguridad en forma reciente en una cinta parcialmente llena, en lugar de dar formato a una nueva cinta cada vez. Mediante la utilización de la maximización de medios, puede optimizar el espacio de cinta y del disco y reducir el número de cintas requeridas para almacenar los datos de tarea de rotación GFS.

La maximización de medios se puede utilizar con los siguientes tipos de tareas:

- Tareas GFS
- Tareas de GFS de almacenamiento intermedio en disco
- Tareas de rotación de almacenamiento intermedio en disco
- Tareas de almacenamiento intermedio en disco que usan agrupaciones de medios para añadir datos de copia de seguridad.

Nota: Arcserve Backup solamente aplica la maximización de medios a una tarea de rotación GFS si el prefijo de agrupación de medios especificado es el mismo para los conjuntos de tareas a las que se le quiere aplicar la maximización de medios. Por ejemplo, puede consolidar datos de la Tarea 1 y la Tarea 2 en la misma cinta de la agrupación de medios A y puede también consolidar datos de la Tarea 3 y la Tarea 4 en otra cinta de la agrupación de medios B.

Sin embargo, en el proceso de maximización de medios, Arcserve Backup no realiza copias de seguridad de datos en un medio que está siendo usado por una tarea de copia de seguridad activa. Así pues, debe asegurarse de que la programación de la tarea de copia de seguridad o la programación de la migración (en una tarea de almacenamiento intermedio) se configura para que la copia de seguridad o la migración de datos se realicen de forma secuencial. Si Arcserve Backup detecta que se está utilizando el medio, volverá a formatear una nueva cinta para la segunda tarea, en lugar de esperar a que se complete la primera.



Ejemplos: cómo funciona la maximización de medios

- **Rotaciones de GFS:** los servidores de copia de seguridad múltiples están procesando tareas de copia de seguridad de GFS. Arcserve Backup almacenará los datos de copia de seguridad en el mismo medio, solamente si especifica el mismo prefijo de agrupación de medios para todas las tareas.
- **Copias de seguridad de almacenamiento intermedio:** los servidores de copia de seguridad múltiples (servidor A y servidor B) están procesando tareas de copia de seguridad o migración. La tarea en el servidor B se inicia mientras la tarea en el servidor A está en curso. Arcserve Backup escribe los datos para la tarea en el servidor B en una cinta distinta a la de la tarea en el servidor A. Arcserve Backup se comporta de esta manera porque varios servidores de copia de seguridad no pueden escribir datos en el mismo medio de forma simultánea. Sin embargo, si la tarea en el servidor B se inicia después de que finalice la tarea en el servidor A, Arcserve Backup escribe los datos en la misma cinta que utilizaba el servidor A.

  Nota: Como sugerencia, puede aumentar el valor de Tiempo de espera de primer medio para controlar el tiempo en que la tarea espera antes de que seleccione una cinta diferente para almacenar los datos de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Opciones de medios de copia de seguridad del gestor de copia de seguridad.

Más información:

Cómo optimizar el uso de cintas

Consolidación durante la migración

Consolidación durante la migración

La consolidación durante la migración es un proceso para optimizar el uso de cintas en tareas de almacenamiento intermedio. La consolidación durante la migración puede utilizarse en una tarea personalizada, de rotación o de rotación GFS.

En una tarea de almacenamiento intermedio, al migrar (o copiar) datos del área de almacenamiento intermedio al mismo medio de destino (mismo prefijo de agrupación de medios), la opción de consolidación durante la migración permite añadir datos migrados a cintas parcialmente llenas, en lugar de formatear una nueva cinta cada vez. Mediante la utilización de la opción de consolidación durante la migración, puede optimizar el espacio de cinta y reducir el número de cintas necesarias para almacenar los datos migrados.

La opción de consolidación durante la migración es similar a la de maximización de medios y los datos no se migrarán a un medio que tenga una tarea de migración activa en curso. Sin embargo, con esta opción no tendrá que programar cada tarea para que la siguiente tarea de migración no se inicie antes de que se complete la tarea de migración previa. Si selecciona esta opción, Arcserve Backup detectará automáticamente si se está utilizando el medio, y si es así, esperará a que se complete la tarea de migración actual antes de iniciar la siguiente tarea de migración. Para consolidar datos durante la migración, deberá especificar exactamente el mismo prefijo de medio de destino y el mismo prefijo de agrupación de medios de destino para que los datos que pertenezcan a distintas tareas se puedan consolidar en una misma cinta.

La opción Consolidar datos a través de todas las tareas durante la opción de copia, que es la opción Varios que aparece en la ficha Políticas, da la opción de especificar si desea consolidar los datos de diferentes tareas en una única cinta durante la migración.

Ejemplo: cómo funciona la consolidación de datos durante la migración

Puede consolidar datos de la Tarea 1 y la Tarea 2 en la misma cinta y puede también consolidar datos de la Tarea 3 y la Tarea 4 en otra cinta. En una situación de este tipo, tendría que realizar los siguientes pasos:

- Al enviar una copia de seguridad de la Tarea 1, seleccione consolidación. Especifique AAA para el prefijo de medio y MP1 como agrupación de medios.
- Al enviar una copia de seguridad de la Tarea 2, seleccione consolidación. Especifique AAA para el prefijo de medio y MP1 como agrupación de medios.
- Al enviar una copia de seguridad de la Tarea 3, seleccione consolidación. Especifique BBB para el prefijo de medio y MP2 como agrupación de medios.

- Al enviar una copia de seguridad de la Tarea 4, seleccione consolidación. Especifique BBB para el prefijo de medio y MP2 como agrupación de medios.

Si desea que se consoliden los datos de las Tareas 1 y 2 y de las Tareas 3 y 4, deberá especificar exactamente el mismo prefijo de medio y la misma agrupación de medios en todas las tareas enviadas. Puesto que la consolidación debe llevarse a cabo en el mismo conjunto de cintas, también deberá seleccionar el mismo grupo de bibliotecas de cintas en el destino. Además, las tareas que se van a consolidar deben ejecutarse en el mismo servidor de copia de seguridad.

Importante: si alguno de estos cuatro parámetros varía (Prefijo de medios, Agrupación de medios, destino y servidor de copia de seguridad), los datos NO se consolidarán en el mismo conjunto de cintas.

También puede especificar el método de copia para sobrescribir los datos en una cinta o para añadir los datos en una cinta existente.

- **Sobrescribir:** seleccione esta opción si necesita consolidar los datos por varias tareas y enviar las cintas diariamente. Así se asegurará de que la cinta se formatea diariamente y de que todos los datos de los que se realiza la copia de seguridad de ese día se migran a una única cinta.

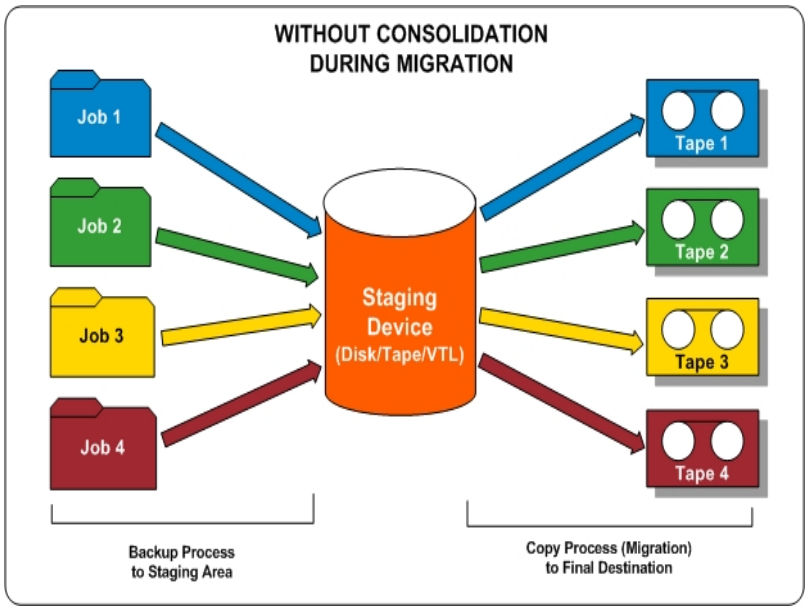
  Por ejemplo, si dispone de dos tareas (Tarea 1 y Tarea 2) y desea enviar las cintas a una ubicación externa diariamente. En esta situación, debe seleccionar Sobrescribir. Cuando la copia de seguridad finalice el lunes, Arcserve Backup formateará una cinta final para lunes y copiará los datos de las cintas de almacenamiento intermedio de las tareas 1 y 2 a la cinta final. Cuando la copia de seguridad finalice el martes, Arcserve Backup formateará una cinta final para el martes y copiará los datos de las cintas de almacenamiento intermedio de las tareas 1 y 2 a la cinta final. De este modo, se formatea una cinta cada día, lo que resulta útil para el envío diario de cintas a ubicaciones fuera del sitio.

- **Añadir:** seleccione esta opción si debe consolidar los datos por varias tareas (para copias de seguridad diarias) de toda la semana en una única cinta y enviar las cintas semanalmente. Así se asegurará que, por ejemplo, en tareas de rotación GFS de 5 días, todos los datos incrementales o diferenciales (pertenecientes a distintas tareas) de los que se ha realizado copia de seguridad el lunes, martes, miércoles y jueves se consoliden en un conjunto de cintas. Las copias de seguridad completas (para tareas distintas) que se realicen el viernes se consolidarán en otro conjunto de cintas.

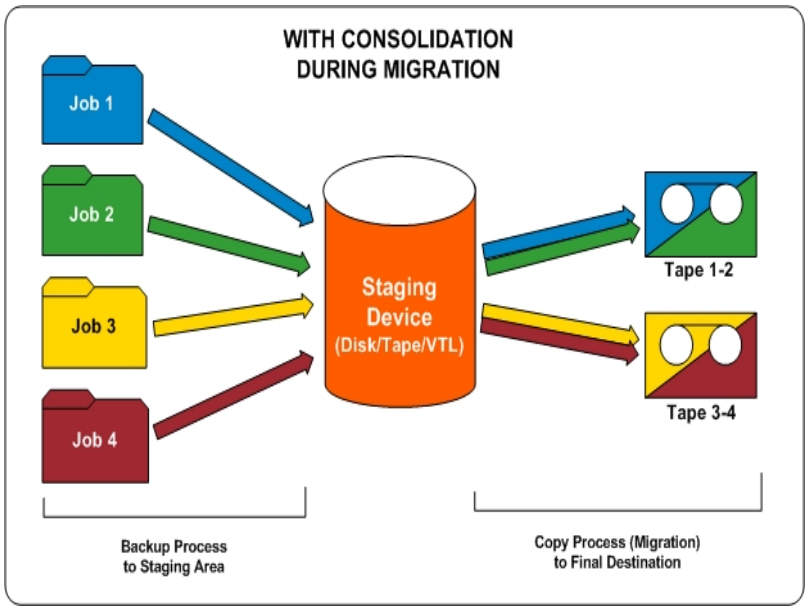
  Por ejemplo, si tiene dos tareas (Tarea 1 y Tarea 2) y desea enviar las cintas a una ubicación fuera del sitio diariamente. En esta situación, debe seleccionar Añadir. Cuando la copia de seguridad finalice el lunes, Arcserve Backup formateará una cinta final para lunes y copiará los datos de las cintas de almacenamiento intermedio de las tareas 1 y 2 a la cinta final. A continuación,

cuando la copia de seguridad finalice el martes, Arcserve Backup copiará y añadirá los datos de las cintas de almacenamiento intermedio de las tareas 1 y 2 a la cinta final del lunes. No se formateará una nueva cinta. En lugar de ello, se formateará una sola cinta que contenga las copias de seguridad diarias de toda la semana. Esto le permite utilizar las cintas de una forma más eficaz.

El siguiente diagrama muestra los requisitos de uso de cinta si no activa la consolidación durante la opción de migración:



El siguiente diagrama muestra los requisitos de uso de cinta si activa la consolidación durante la opción de migración:



Más información:

Cómo optimizar el uso de cintas

Maximización de medios

Cómo funcionan las agrupaciones de medios

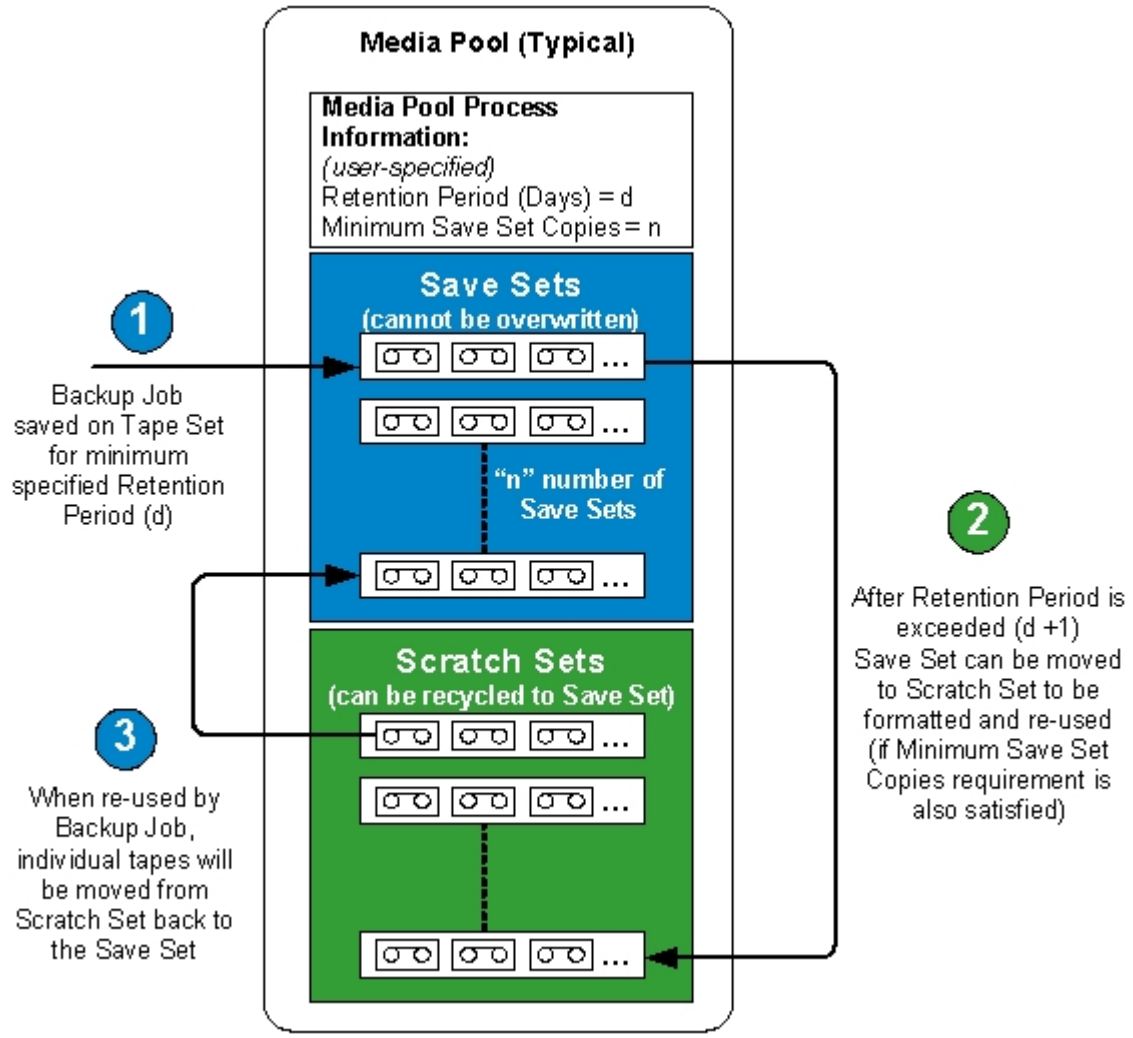
Cada agrupación de medios se divide en Conjuntos protegidos y Conjuntos disponibles. Estos conjuntos se utilizan combinados entre sí para controlar la conservación de los datos de copia de seguridad en cintas hasta que se hayan cumplido los criterios especificados. A continuación podrá reutilizar las cintas. Los dos criterios de retención definidos por el usuario son:

- El número mínimo de medios que debe contener el Conjunto protegido.
- El período de retención (en días).

Ejemplo: agrupación de medios utilizada en una rotación

Durante una semana de 5 días laborables, las copias de seguridad se llevan a cabo el lunes, martes, miércoles y jueves. Cada una de estas copias de seguridad diarias tiene su propio conjunto de medios de copia de seguridad (conjuntos protegidos diarios) que se retienen durante cuatro días (el período de retención especificado por el usuario). En el quinto día (viernes), se crea un Conjunto protegido semanal y el Conjunto protegido diario del lunes anterior formará parte del Conjunto disponible. De esta manera se puede volver a utilizar (sobrescribir). En otras palabras, al lunes siguiente, la agrupación de medios diaria del lunes anterior se convierte en el Conjunto disponible y se puede volver a utilizar para la copia de seguridad de este lunes. Una vez se haya finalizado la copia de seguridad nueva del lunes, el Conjunto disponible de dicho día se convierte en el Conjunto protegido de lunes y se retiene durante toda la semana.

El siguiente diagrama muestra cómo una agrupación de medios típica procesa una tarea de copia de seguridad y el movimiento de los Conjuntos protegidos y Conjuntos disponibles en una agrupación de medios:



Conjuntos protegidos

El conjunto protegido de la agrupación de medios es un conjunto de medios que no se sobrescribirán hasta que se cumplan los requisitos de retención de la agrupación de medios que ha especificado. Puede modificar la información del conjunto protegido de todas las tareas de copia de seguridad, mover los medios del conjunto protegido al conjunto disponible y mover medios del conjunto protegido de una agrupación de medios al conjunto protegido de otra agrupación de medios.

Puede definir el número mínimo de medios que debe contener el conjunto protegido y el período de retención (en días). Estos ajustes determinan cuánto tiempo se retendrán los medios. Una vez que se hayan satisfecho estos criterios, Arcserve Backupenviará los medios más antiguos del conjunto protegido al conjunto disponible, donde se podrán reciclar y volver a utilizar (sobrescribir).

- El período de retención es el número de días que permanece un medio sin utilizarse (escribirse) antes de pasar al conjunto disponible. Por ejemplo, si se

especifica un período de retención de 14 días, el medio permanecerá en el conjunto protegido si se utiliza en el período de tiempo especificado. Si el medio no se utiliza en 14 días, se moverá al conjunto disponible.

- El número mínimo de medios contenidos en el conjunto protegido es el número de medios que se debe conservar en el conjunto protegido antes de que los medios más antiguos se reciclen en el conjunto disponible. Éste es un modo de evitar pérdidas de datos en caso de que no se realicen copias de seguridad durante períodos de tiempo prolongados.

Nota: Si intenta formatear o borrar medios contenidos en un conjunto protegido, recibirá un mensaje de advertencia.

Conjuntos disponibles

El conjunto disponible de agrupación de medios es un conjunto de medios que se reutiliza desde el conjunto protegido después de haberse cumplido los criterios de retención. Los medios del conjunto protegido que se pueden volver a utilizar y sobrescribir se colocarán en el conjunto disponible si cumplen determinados criterios (número mínimo de medios para guardar y período de retención). Se utilizarán primero los medios más antiguos del conjunto disponible, es decir, aquéllos que no se hayan utilizado durante un período mayor de tiempo.

Cada vez que se utiliza un medio del conjunto disponible, ese medio se mueve del conjunto disponible al conjunto protegido. Dicho medio volverá al conjunto disponible cuando se cumplan los criterios de retención especificados. Si los medios cumplen estos criterios, Arcserve Backup solicitará una cinta vacía o aceptará medios del conjunto disponible.

Arcserve Backup realiza el mantenimiento de agrupación de medios al comienzo de una tarea y no permite el paso de los medios del conjunto protegido al conjunto disponible hasta que se hayan cumplido los dos criterios de retención. Al seleccionar un conjunto disponible de una agrupación de medios en el panel izquierdo del Gestor de agrupación de medios, en el panel derecho se mostrarán el nombre de la agrupación de medios, el nombre del conjunto, el nombre del propietario y la fecha de creación del conjunto disponible.

Conjunto protegido y conjunto disponible

El conjunto de medios que contiene datos importantes que no se pueden sobrescribir se denomina "conjunto protegido". Se pueden transferir medios de una agrupación de medios del conjunto protegido a otra agrupación de medios del conjunto protegido. Los medios que lleven más tiempo sin formatearse se utilizarán en primer lugar.

Nota: Si intenta formatear o borrar medios de un conjunto protegido aparecerá un mensaje de advertencia.

Una vez que los medios hayan cumplido con ciertos criterios en un conjunto protegido (número mínimo de medios en el conjunto protegido y período de retención), se transfieren al conjunto disponible. Cada vez que se escribe en un medio del conjunto disponible, ese medio se mueve del conjunto disponible al conjunto protegido. Además, si Arcserve Backupdetecta medios no vacíos en el conjunto disponible, el Gestor de agrupación de medios controlará el uso de los medios para que no se utilicen los medios, como WORM, que contengan datos.

El período de retención es el número de días que permanece un medio sin utilizarse antes de pasar al conjunto disponible. Por ejemplo, si se especifica un período de retención de 14 días, el medio permanecerá en el conjunto protegido si se utiliza en el período de tiempo especificado. Si el medio no se utiliza en 14 días, se moverá al conjunto disponible.

Puede definir el número mínimo de medios que se incluirán en el conjunto protegido. Este valor representa el número de medios que permanecerán en el conjunto protegido antes de que los medios antiguos pasen al conjunto disponible. Éste es un modo de evitar pérdidas de datos en caso de que no se realicen copias de seguridad durante períodos de tiempo prolongados.

Las agrupaciones de medios se aplican a todos los medios, con independencia del tipo de copia de seguridad y del método seleccionados. Arcserve Backup realiza el mantenimiento de agrupación de medios al comienzo de una tarea y no permite el paso de los medios del conjunto protegido al conjunto disponible hasta que se cumpla con los dos criterios siguientes:

- Se ha comparado la cinta más antigua y supera el tiempo de retención.
- El conjunto protegido contiene el número mínimo de medios necesario.

Si los medios cumplen con estos criterios, Arcserve Backup solicitará una cinta vacía o aceptará medios del conjunto disponible.

Números de serie

El número de serie de un medio es un modo de clasificar las agrupaciones de medios. El número de serie de un medio no se puede cambiar, pero sí es posible crear números de serie para los medios mediante uno de los métodos siguientes:

- **Código de barras:** se leerá un número de una etiqueta de código de barras y se utilizará dicho número como número de serie. Este método requiere disponer de un cambiador con un lector de código de barras. Se anulará cualquier configuración de agrupación de medios anterior.
- **Automático:**Arcserve Backup asigna automáticamente un número de serie al medio en función del número de serie de base y el intervalo de números de serie establecido cuando se creó la agrupación.
  - **Base:**es el número base que Arcserve Backup utilizará al asignar números de serie automáticamente. El número de serie del primer medio formateado coincidirá con el número de base. A partir de ese medio, el número de serie se irá incrementando de forma consecutiva en una unidad.
  - **Intervalo:** puede especificar el intervalo (hasta 31 dígitos) a partir del que se clasificarán los números de serie de la agrupación de medios.

Agrupaciones de medios GFS

Las agrupaciones de medios de rotación GFS (Grandfather-Father-Son) están basadas en la arquitectura de agrupación de medios básica.

Las tareas de rotación GFS utilizan tres agrupaciones de medios (diarias, semanales y mensuales), que se basan en la información introducida en el campo Nombre de prefijo de agrupación de medios al enviar la tarea.

Cuando se ejecuta una tarea de rotación GFS, Arcserve Backup formatea y nombra automáticamente los medios según la fecha, la agrupación de medios y el tipo de copia de seguridad con la siguiente sintaxis:

(tipo de copia de seguridad)-(prefijo de agrupación de medios definido por el usuario)-(día de la semana)-(fecha)

Donde...	Es...
tipo de copia de seguridad	F: copia de seguridad completa I: copia de seguridad incremental D: copia de seguridad diferencial W: copia de seguridad semanal M: copia de seguridad mensual T: todas las copias de seguridad diarias (completas, incrementales y diferenciales) cuando se utilice la maximización de medios (activada de forma predeterminada) y se active la opción Añadir medio. Para obtener más información sobre la opción de maximización de medios, consulte la sección Maximización de medios en tareas de rotación GFS.
prefijo de agrupación de medios definido por el usuario	El nombre que ha asignado a la agrupación de medios para el esquema de rotación GFS.
día de la semana	Una abreviatura del día de la semana en el que se ha realizado la tarea.
Fecha	La fecha en la que se ha realizado la copia de seguridad con formato mm/dd/aa.

Esta convención de nomenclatura de medios permite identificar fácilmente los medios de copia de seguridad. Por ejemplo, el medio utilizado para la primera copia de seguridad completa en el esquema de rotación tendrá el siguiente nombre: F TP MON 11/1/05.

Nota: En Arcserve Backup no puede utilizar el guión bajo (_) ni el guión (-) al especificar nombres de agrupación de medios.

Los esquemas de rotación de cinco días tienen los siguientes períodos de retención para cada agrupación de medios:

- **Diario (_DLY):** seis días (el período de retención de los medios diarios en los esquemas de rotación de siete días es de ocho días)
- **Semanal (_WLY):** cinco semanas
- **Mensual (_MLY):** 343 días

A continuación se describen las fórmulas utilizadas para calcular el número de medios de los conjuntos protegidos y los períodos de retención para las agrupaciones de medios GFS:

- **Agrupación diaria:** esta agrupación retiene el medio para tareas de copia de seguridad diarias. El período de retención predeterminado es de seis días y el número de medios del conjunto protegido es igual al número de medios diarios de la rotación GFS menos uno [nº medios diarios -1].
- **Agrupación semanal:** esta agrupación retiene los medios semanalmente. El período de retención es igual al número de medios semanales multiplicado por siete, menos uno [(nº medios semanales * 7) - 1]. El número de medios protegidos es igual al número de medios semanales de la configuración GFS menos uno [nº medios semanales - 1].
- **Agrupación mensual:** esta agrupación retiene los medios mensualmente. El período de retención es igual al número de medios mensuales multiplicado por 29, menos cinco [(nº medios mensuales * 29) -5]. El número de medios protegidos es igual al número de medios mensuales de la configuración GFS menos uno [nº medios mensuales - 1].

Más información:

Maximización de medios en tareas de rotación GFS

Maximización de medios en tareas de rotación GFS

De forma predeterminada, Arcserve Backup activa la opción de maximización de medios que le permite enviar varias tareas de copia de seguridad GFS mediante la misma agrupación de medios. Al compartir la misma agrupación de medios, es posible añadir varias tareas a los mismos conjuntos de cintas en lugar de tener que crear nuevos conjuntos de cintas para cada tarea. De este modo, se reduce la cantidad de medios utilizados al procesar tareas de rotación GFS.

Importante: Para garantizar que Arcserve Backup escriba datos de copia de seguridad de rotación GFS en la misma cinta, debe especificar el mismo prefijo de agrupación de medios para las tareas deseadas en la ventana Gestor de copia de seguridad.

Nota: Para desactivar la opción de maximización de medios, configure el valor DWORD del registro de NT EnableMediaMaximization como 0. Esta clave de registro se encuentra en la siguiente ruta:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\Base\Task\Backup

Más información:

Agrupaciones de medios GFS

Cómo puede maximizar la utilización de los medios

Cuando utilice una misma agrupación de medios para enviar tareas de copia de seguridad GFS, siga las pautas siguientes para sacar el máximo partido de la opción de maximización de medios:

- **Utilizar el mismo esquema de rotación:** las tareas GFS que utilizan esquemas de rotación diferentes pueden requerir distintos nombres de cinta. Para asegurarse de que varias tareas GFS compartan la misma agrupación de medios, utilice el mismo esquema de rotación con todas ellas.
- **Iniciar las tareas GFS el mismo día:** el primer día de una tarea GFS es una copia de seguridad completa. Es posible que las tareas iniciadas en fechas diferentes no puedan compartir medios durante la primera semana. Para asegurarse de que varias tareas GFS compartan medios durante la primera semana, inicie las tareas GFS el mismo día. De lo contrario, el uso compartido de medios no empezará hasta que transcurra una semana.
- **Si desea modificar varias tareas de copia de seguridad GFS para utilizar una nueva agrupación de medios, hágalo el mismo día:** esto asegura que todas las tareas compartirán los medios a partir de ese momento. De lo contrario, el uso compartido de medios no empezará hasta que transcurra una semana.
- **Modificar las tareas GFS existentes para que utilicen la misma agrupación de medios que otras tareas GFS:** si las tareas GFS existentes que ha modificado utilizan el mismo esquema de rotación, el uso compartido de medios debería comenzar inmediatamente. Sin embargo, si algunas tareas se han ejecutado durante un período inferior a una semana, es posible que el uso compartido de medios no comience hasta que transcurra una semana.

Métodos de maximización de medios

Existen dos métodos para maximizar el uso de los medios. El método empleado dependerá de si se activa o no la función Añadir medio cuando se envíen tareas de copia de seguridad GFS. Los dos métodos reducen significativamente la cantidad de medios necesaria. A continuación se ofrece una descripción de cada uno de estos métodos:

- Tareas de rotación GFS con la función Añadir medio desactivada
- Tareas de rotación GFS con la función Añadir medio activada

Tareas de rotación GFS con la función Añadir medio desactivada

Si envía tareas de rotación GFS sin activar la función Añadir medio, la utilización de una misma agrupación de medios para todas ellas le permitirá maximizar el uso de los medios.

Por ejemplo, si envía tres tareas de rotación GFS con la misma agrupación de medios y con un esquema de rotación de 5 días, las tres tareas compartirán el mismo conjunto de cintas. Cada día del esquema de rotación, las tres tareas se añadirán a la misma cinta:

- Lunes = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad completa de la tarea 1 (día 1), la tarea 2 (día 1) y la tarea 3 (día 1).
- Martes = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad incremental de la tarea 1 (día 2), la tarea 2 (día 2) y la tarea 3 (día 2).
- Miércoles = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad incremental de la tarea 1 (día 3), la tarea 2 (día 3) y la tarea 3 (día 3).
- Jueves = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad incremental de la tarea 1 (día 4), la tarea 2 (día 3) y la tarea 4 (día 4).
- Viernes = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad semanal de la tarea 1 (día 5), la tarea 2 (día 5) y la tarea 3 (día 5).

Se han utilizado cinco cintas para toda la semana.

Sin la opción de maximización de medios, cada tarea requeriría su propia cinta.

- Lunes = 3 cintas de copia de seguridad completa. Una cinta para la tarea 1 (día 1), una cinta para la tarea 2 (día 1) y una cinta para la tarea 3 (día 1)
- Martes = 3 cintas de copia de seguridad incremental. Una cinta para la tarea 1 (día 2), una cinta para la tarea 2 (día 2) y una cinta para la tarea 3 (día 2)
- Miércoles = 3 cintas de copia de seguridad incremental. Una cinta para la tarea 1 (día 3), una cinta para la tarea 3 (día 3) y una cinta para la tarea 3 (día 2)
- Jueves = 3 cintas de copia de seguridad incremental. Una cinta para la tarea 1 (día 4), una cinta para la tarea 4 (día 4) y una cinta para la tarea 3 (día 2)
- Viernes = 3 cintas de copia de seguridad semanal. Una cinta para la tarea 1 (día 5), una cinta para la tarea 5 (día 5) y una cinta para la tarea 3 (día 2)

  Sin la opción de maximización de medios, necesitará 15 cintas para una semana.

Nota: Cuando se envían varias tareas de rotación GFS con la misma agrupación de medios sin activar la función Añadir medio, las cintas sólo se pueden compartir si se utiliza el mismo método de copia de seguridad. Por ejemplo, una cinta que contenga datos de una tarea de copia de seguridad completa sólo se podrá compartir con datos de otra tarea de copia de seguridad completa No se podrá compartir con datos de tareas de copia de seguridad incremental, diferencial, semanal ni mensual.

Tareas de rotación GFS con la función Añadir medio activada

Si envía tareas de rotación GFS con la función Añadir medio activada, podrá maximizar el uso de los medios utilizando una misma agrupación de medios. Además, la activación de la función Añadir medio permite maximizar el uso de los medios al ofrecer la posibilidad de compartir cintas para diferentes tareas, independientemente del método de copia de seguridad utilizado. (Las únicas excepciones para este uso compartido de cintas son las tareas de copia de seguridad semanal y mensual. Las tareas de copia de seguridad semanal y mensual nunca pueden compartir cintas con tareas de copias de seguridad completa, incremental ni diferencial.)

Por ejemplo, cuando se envían varias tareas de rotación GFS con la misma agrupación de medios sin haber activado la función Añadir medio, una cinta que contenga datos de una tarea de copia de seguridad completa sólo se podrá compartir con datos de otra tarea de copia de seguridad completa. Si se activa Añadir medio, una cinta que contenga datos de copia de seguridad completa se podrá compartir con datos de copia de seguridad completa, incremental o diferencial.

Para compartir cintas para diferentes tareas con diferentes métodos de copia de seguridad, Arcserve Backup utiliza la misma sintaxis de denominación de rotación GFS pero utiliza una convención de denominación diferente para los tipos de copia de seguridad cuando se activa la operación Añadir medio:

(tipo de copia de seguridad)-(prefijo de agrupación de medios definido por el usuario)-(día de la semana)-(fecha)

Sin activar Añadir medio	Activando Añadir medio
F: copia de seguridad completa I: copia de seguridad incremental D: copia de seguridad diferencial W: copia de seguridad semanal M: copia de seguridad mensual	A: copia de seguridad completa A: copia de seguridad incremental A: copia de seguridad diferencial W: copia de seguridad semanal M: copia de seguridad mensual

Al enviar tareas de rotación GFS con la función Añadir medio activada, podrá maximizar el uso de medios si utiliza la misma agrupación de medios al enviar varias tareas y la cinta del día anterior durante la semana en curso.

Por ejemplo, si envía tres tareas de rotación GFS con la misma agrupación de medios y con un esquema de rotación de 5 días, las tres tareas compartirán el mismo conjunto de cintas. Además, es posible utilizar una misma cinta para varios días. De este modo, se reduce enormemente la cantidad de cintas utilizadas.

- Lunes, martes, miércoles, jueves = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad completa de la tarea 1 (día 1), la tarea 2 (día 1) y la tarea 3 (día 1) y datos de copia de seguridad incremental de la tarea 1 (días 2, 3 y 4), la tarea 2 (días 2, 3 y 4) y la tarea 3 (días 2, 3 y 4).
- Viernes = 1 cinta que contiene datos de copia de seguridad semanal de la tarea 1 (día 5), la tarea 2 (día 5) y la tarea 3 (día 5).

Se han utilizado dos cintas para toda la semana.

Sin la opción de maximización de medios, cada tarea requeriría su propio conjunto de cintas. De estas cintas, sólo se pueden compartir las que contienen datos del mismo método de copia de seguridad.

- Lunes = 3 cintas de copia de seguridad completa. Una cinta para la tarea 1 (día 1), una cinta para la tarea 2 (día 1) y una cinta para la tarea 3 (día 1)
- Martes, miércoles, jueves = 3 cintas de copia de seguridad incremental. Una cinta para la tarea 1 (días 2, 3 y 4), una cinta para la tarea 2 (días 2, 3 y 4) y una cinta para la tarea 3 (días 2, 3 y 4).
- Viernes = 3 cintas de copia de seguridad semanal. Una cinta para la tarea 1 (día 5), una cinta para la tarea 5 (día 5) y una cinta para la tarea 3 (día 2)

  Se han utilizado nueve cintas para toda la semana.

Nota: Si envía una tarea de rotación GFS con la función Añadir medio activada y Arcserve Backup no puede utilizar el medio del día anterior por alguna razón, se formateará un medio del conjunto disponible o un medio en blanco utilizando la convención de denominación "Con medios añadidos". Para minimizar las posibilidades de que se produzca esta situación, consulte Reglas de maximización de medios en este capítulo.

Superposición de reglas de medios

Dado que la opción de maximización de medios permite que varias GFS utilicen la misma agrupación de medios para compartir cintas, puede ocurrir que un medio se encuentre ocupado porque lo esté utilizando otra tarea GFS. Si se produce esta situación al enviar una tarea de copia de seguridad GFS sin tener activada la función Añadir medio, la tarea esperará a que la cinta esté disponible antes de añadir los datos. El tiempo de espera predeterminado es de 10 minutos. Si el medio sigue estando ocupado después de 10 minutos, la tarea utilizará otra cinta.

Si se produce esta situación al enviar una tarea de copia de seguridad GFS estando activada la función Añadir medio, Arcserve Backup intentará añadir los datos en el medio de un día anterior. Si ese medio está ocupado, la tarea esperará 10 minutos. Si el medio sigue estando ocupado una vez transcurridos esos 10 minutos, la tarea utilizará la fecha actual para generar otro medio e intentará utilizarlo. Si el nuevo medio está ocupado, la tarea esperará 10 minutos. Si este medio sigue estando ocupado después de 10 minutos, la tarea formateará otro medio con un nuevo nombre.

Nota: Si desea cambiar el tiempo de espera, introduzca un nuevo valor para la clave de registro de Windows GFSwaittime. Este valor se almacena en la siguiente clave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\Base\Task\Backup

Administrador de agrupaciones de medios

El gestor de agrupación de medios permite crear y mantener las agrupaciones de medios. Arcserve Backup crea un archivo de catálogo en el medio para mejorar el rendimiento de las tareas de copia de seguridad de base de datos y combinación. El Administrador de agrupaciones de medios facilita la realización de los siguientes trabajos:

- **Crear una nueva agrupación de medios:** para asignar medios a una agrupación de medios, deberá crear primero la agrupación de medios. Un nombre de agrupación de medios contiene un máximo de 16 caracteres en mayúsculas.
- **Suprimir una agrupación de medios existente:** para suprimir una agrupación de medios, deberá reasignar previamente el medio a otra agrupación de medios.
- **Mover medios entre agrupaciones:** los medios se pueden mover de un conjunto a otro. También se pueden mover medios de un conjunto disponible a un conjunto protegido y viceversa mediante las opciones Asignar medio y Eliminar medio.
- **Realizar el mantenimiento de las ubicaciones:** puede introducir información sobre una nueva ubicación, modificar la información de una ubicación existente o asignar medios a una ubicación.
- **Asignar medios a una agrupación de medios:** puede asignar medios a una agrupación de medios durante el proceso de formateado. Cuando se formatean medios con el Gestor de dispositivos, se define una determinada información de agrupación de medios que se asocia a los medios.
- **Eliminar medios de una agrupación de medios:** puede eliminar medios de una agrupación de medios.

Nota: Las operaciones de agrupaciones de medios, las tareas de copia de seguridad realizadas mediante la opción Sobrescribir, las operaciones de borrado de cinta y las tareas de copia de seguridad que utilizan agrupaciones de medios (como las tareas de rotación GFS) no se admiten en medios WORM (Write Once Read Many). Estas operaciones se bloquean o desactivan en actualizaciones de soporte WORM.

Creación de agrupaciones de medios

Puede utilizar los esquemas de rotación automática para controlar los medios utilizados durante las copias de seguridad. Sin embargo, si selecciona no utilizar las funciones automáticas, el Administrador de agrupaciones de medios será una herramienta indispensable para la programación eficaz del mantenimiento y la reutilización de los medios. El Administrador de agrupaciones de medios le permitirá organizar los medios en agrupaciones de medios, parecidas a las utilizadas en los esquemas de rotación. Al igual que en los esquemas de rotación, las agrupaciones de medios son recopilaciones de medios de almacenamiento regrabables administrados como una única unidad.

Nota: Si utiliza medios WORM, las opciones de agrupaciones de medios estarán desactivadas. Por definición, los medios WORM no pueden sobrescribirse, por lo que no podrá reciclarlos en un esquema de rotación ni en una agrupación de medios.

Para obtener más información sobre agrupaciones de medios, consulte la sección Gestión de dispositivos y medios.

Para crear agrupaciones de medios

1. En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Agrupación de medios.

   Se abrirá el Gestor de agrupación de medios.

2. En el administrador de agrupaciones de medios, haga clic en Nuevo.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de agrupaciones de medios.

   Nota: Arcserve Backup detecta y asigna números de serie a los medios cuando los medios se formatean y se ubican en una agrupación de medios específica.

3. Introduzca un nombre para la agrupación de medios en el campo Nombre de agrupación. Complete los campos restantes debidamente.

   Los campos Núm. mín. de medios en conjunto protegido, Tiempo de retención, Tiempo ret. para elimi. det., Número de serie de base e Intervalo de número de serie contienen valores predeterminados que se pueden cambiar si se desea.

   Nota: El campo Número de serie siguiente no puede configurarse.

4. Una vez haya finalizado, haga clic en Aceptar.

   La nueva agrupación de medios que ha creado aparecerá en el Administrador de agrupaciones de medios. Ahora se pueden asignar medios a los conjuntos guardados y a los conjuntos disponibles de esta agrupación de medios.

Creación de rotaciones

Para crear una rotación, seleccione el objeto Programación en el panel izquierdo de la ventana MM Admin, haga doble clic en él y seleccione una programación de la lista. Haga doble clic en la programación para acceder al objeto Rotación. Haga clic con el botón derecho en el objeto Rotación y seleccione Crear. Aparecerá el cuadro de diálogo Crear rotación en el que podrá configurar los siguientes valores:

- **Número de secuencia:** MM Admin genera automáticamente un número de secuencia para la rotación. Los ciclos de almacenamiento comienzan con el número de secuencia más bajo. El valor predeterminado para una nueva rotación es 10 y a la siguiente nueva rotación se le asigna el valor 20. Si prefiere asignar un número de secuencia determinado, seleccione la opción Número de secuencia y, a continuación, seleccione un número.
- **Nombre de almacenamiento:** especifique un nombre de almacenamiento para cada rotación. Puede seleccionar los nombres de almacenamiento en la lista de almacenamientos desplegable.
- En el campo Retención, puede establecer las siguientes condiciones:
  - **Días de retención:** el número de días que desea que se retengan los volúmenes de cinta.
  - **Mantener para ciclos:** el número de ciclos de almacenamiento que desea que se retengan los volúmenes de cinta en esta rotación.
  - **Días transcurridos desde la fecha del primer formato:** el número de días que desea que se retengan los volúmenes en esta rotación, contados a partir de la fecha en que se formatearon los volúmenes de cinta por primera vez.
  - **Por fecha:** los volúmenes de cinta se retienen en la rotación hasta la fecha introducida en este campo.
  - **Por fecha de vencimiento de cinta:** los volúmenes de cinta se retienen en la rotación hasta su fecha de caducidad.
  - **Permanente:** todos los volúmenes de cinta se retienen en la rotación de forma permanente.

Si un volumen de cinta cumple con una de estas condiciones, permanecerá en la misma rotación. Ninguna de estas condiciones tiene prioridad sobre las demás. Por lo tanto, si se cumple cualquiera de estas condiciones, el medio permanecerá en el almacenamiento, aun cuando exista un aparente conflicto entre las condiciones. Por ejemplo, si selecciona 60 en el campo Días en espera pero introduce una fecha

que sólo esté alejada en el tiempo en 30 días en el campo Por fecha, el volumen de cinta se retendrá 60 días.

Al hacer clic en Agregar, la nueva rotación se guardará y se agregará a la rama Rotación en la ventana MM Admin.

Cuando finaliza el período de retención de un volumen de cinta, éste deja de estar almacenado y regresa al servicio de cintas para poder volver a utilizarlo.

Administrador de gestión de medios (MM Admin)

Nota: Para utilizar MM Admin, deberá instalar el módulo Enterprise.

MM Admin permite proteger, controlar y administrar los recursos de medios. Con MM Admin, podrá organizar la transferencia de las cintas a ubicaciones de almacenamiento externas, definir políticas de retención para asegurarse de que las cintas no se vayan a sobrescribir de forma prematura, proteger el acceso a archivos residentes en cintas y mantener un completo inventario de los recursos de las bibliotecas de cintas.

Las actividades de MM Admin se registran en el registro de actividad. Este registro contiene información, advertencias y errores. Esta importante función permite realizar un seguimiento centralizado de todas las operaciones de administración de medios.

Para administrar medios con MM Admin, deberá crear un almacenamiento y una programación, seleccionar un descriptor de criterios de almacenamiento y definir una rotación. Las siguientes secciones contienen información sobre cada uno de estos pasos y sobre todos los temas asociados a la administración de medios con MM Admin.

Administración de medios y servicio de cintas

En los centros de datos con ubicaciones de almacenamiento externas, los volúmenes de cinta se suelen mover de la biblioteca de cintas central a otras áreas de almacenamiento más seguras (almacenamientos) hasta que regresan nuevamente a la biblioteca central. MM Admin funciona con el servicio de cintas para proporcionar asignaciones de número de ranura, rotaciones y controles de medios adicionales e información sobre volúmenes de cinta almacenados que permite dirigir físicamente estos volúmenes de cinta a ubicaciones de almacenamiento externas y volver a enviarlos al centro de datos, si es necesario.

MM Admin permite definir criterios de almacenamiento. Los criterios de mantenimiento de volúmenes de cinta en almacenamientos pueden variar según la programación y el almacenamiento. Cuando los volúmenes de cinta cumplen estos criterios, se desprotegen en el servicio de cintas con el código de almacenamiento adecuado y se generan informes para indicar la ubicación actual y el destino al que se deben mover los volúmenes de cinta.

Términos del Administrador de gestión de medios

A continuación se explican algunos términos importantes relacionados con el Administrador de gestión de medios:

- **Almacenamiento:** cualquier ubicación o área de almacenamiento identificable definida por el usuario.
- **Ranura:** las ranuras virtuales de un almacenamiento se asignan cuando se almacena un volumen de cinta. En cada ranura se almacena un volumen de cinta. De forma predeterminada, hay 32000 ranuras en un almacenamiento, aunque es posible establecer otro número máximo de ranuras al crear un almacenamiento.
- **Programación:** determina cuándo se debe colocar un volumen de cinta en un almacenamiento o cuándo se debe retirar de él.
- **Rotación:** determina cuándo se deben mover volúmenes de cinta; además, está asociada a una programación. Cada rotación definida señala a un almacenamiento.
- **Descriptor de criterios de almacenamiento (VCD):** define el conjunto de datos de control que se desea utilizar para el volumen de cinta seleccionado. Puede seleccionar el conjunto de datos de control por nombre de medio o nombre de archivo o seleccionar un medio individual como conjunto de datos de control.
- **Ciclo de almacenamiento**: El movimiento real de los volúmenes de cinta. Deberá crear un registro de descriptor de criterios de almacenamiento (VCD) para describir el almacenamiento, los volúmenes de cinta y las reglas del movimiento de volumen de cintas en el Administrador de gestión de medios. El Administrador de gestión de medios utilizará esta información descriptiva para ejecutar un ciclo de almacenamiento cuando se programe algún movimiento.
- **Informes:** cada vez que se ejecute un ciclo de almacenamiento o un ciclo de almacenamiento estimado, Arcserve Backup generará diversos informes antes de que se pueda iniciar otro ciclo de almacenamiento. El informe de selección de almacenamiento contiene una lista de los volúmenes de cinta que se seleccionarán para moverlos a los almacenamientos mediante el VCD. El reporte de entregay el reporte de recepción proporcionan un registro fiable del resultado del ciclo de almacenamiento y la ubicación actual de los volúmenes de cinta.

  El reporte de contenido de entrega y el reporte de contenido de recepción proporcionan detalles básicos de la sesión, además de la información contenida en el reporte de entrega y el reporte de recepción, como, por ejemplo, el número

de sesión, la ruta de origen, la fecha de inicio, el tamaño y el número de archivos.

También se encuentra disponible un informe de inventario, que se puede generar en cualquier momento.

Interfaz de MM Admin

La interfaz de MM Admin está diseñada para simplificar las tareas de programación, rotación y creación de almacenamientos, VCD y reportes. Las herramientas proporcionadas por MM Admin permiten establecer la política de almacenamiento necesaria para una administración de medios completa.

El espacio de trabajo de MM Admin incluye una barra de menú, la barra de herramientas principal de MM Admin y la ventana del Administrador de gestión de medios. El panel izquierdo de la ventana del Administrador de gestión de medios muestra el servidor de administración de medios primario en una estructura de árbol para facilitar el desplazamiento. El panel derecho muestra información relativa al objeto seleccionado en el panel izquierdo. También muestra los mensajes de salida y los reportes generados durante la sesión de MM Admin.

Barra de herramientas de MM Admin

La siguiente tabla describe las tareas que se pueden realizar mediante el Administrador de gestión de medios (MM Admin). Haga clic en el botón correspondiente de la barra de herramientas para iniciar la tarea.

Botón	Tarea
Inicializar base de datos de gestión de medios	Permite iniciar la base de datos MM.
Recuperar datos	Permite recuperar datos y visualizar la información más reciente si la base de datos falla.
Actualizar	Permite actualizar la información que se muestra en la ventana MM Admin.
Iniciar ciclo de almacenamiento	Permite iniciar el proceso de ciclo de almacenamiento.
Simular ciclo de almacenamiento	Permite generar un informe de selección de almacenamiento que predice la cantidad de volúmenes de cinta que se moverá sin actualizar la información de ubicación.
Buscar medios en almacenamiento	Permite buscar medios por nombre de cinta o número de serie.
Propiedad	Permite visualizar las propiedades del servidor.
Imprimir	Permite imprimir la información que aparece en el panel derecho de la ventana MM Admin.
Vista preliminar	Permite obtener una vista preliminar de la información antes de imprimirla.

Ventana MM Admin

Los objetos del panel izquierdo de la ventana MM Admin están organizados en un árbol expandible. Para ver información relacionada, haga doble clic en la rama que necesite. Una vez que haya accedido a una rama, podrá agregar, modificar o suprimir objetos de la estructura de árbol mediante los menús emergentes disponibles. Haga clic con el botón derecho en cualquier objeto para acceder a los menús emergentes.

Cuando se abre el Administrador de gestión de medios, aparece el servidor de administración de medios primario en la parte superior del árbol. Haga doble clic en una rama para expandirla y acceder a los siguientes objetos.

- **Servidor actual:** muestra información sobre el servidor que se está utilizando.
- **Almacenamiento:** proporciona información sobre almacenamientos creados con anterioridad.
- **Programación:** enumera los nombres de las programaciones creadas con anterioridad y permite acceder a los objetos Rotación y Descriptor de criterios de almacenamiento.
- **Informes:** proporciona acceso a los siete informes disponibles.
- **Estado:** permite ver el estado de la operación más reciente.
- **Buscar medio en almacenamiento:** permite acceder al cuadro de diálogo Buscar medio para localizar un medio determinado.

Objeto Programación

El objeto Programación proporciona información sobre programaciones definidas con anterioridad y permite crear nuevas programaciones. Deberá crear una programación antes de definir la rotación y el descriptor de criterios de almacenamiento que determinan las políticas de retención y selección del almacenamiento.

Cuando se selecciona el objeto Programación, en el panel derecho de la ventana MM Admin aparecen los nombres de las programaciones definidas con anterioridad. Estas programaciones también aparecen debajo del objeto Programación en el panel izquierdo. Para crear una nueva programación, haga clic con el botón derecho en el objeto Programación. Para suprimir una programación, haga clic en ella con el botón derecho. Si desea obtener más información sobre cómo crear o eliminar una programación, consulte la sección Programación de movimientos de volúmenes de cinta.

Tras la creación de una programación y asignación del nombre, aparecerán los objetos Descriptor de criterios de almacenamiento (VCD) y Rotación en el panel izquierdo de la ventana MM Admin (ventana del Administrador de gestión de medios).

El objeto Descriptor de criterios de almacenamiento

El descriptor de criterios de almacenamiento (VCD) permite establecer información de origen que determinará los volúmenes de cinta que se van a asignar a un almacenamiento. Puede seleccionar un nombre de agrupación de medios o un nombre de archivo como conjunto de datos de control. Si sólo desea asignar una cinta, seleccione la opción Asignado por usuario como conjunto de datos de control. Si utiliza esta opción, deberá introducir información en la línea de comandos. Cuando se almacena este conjunto de datos, los volúmenes de cinta se asignan a ranuras del almacenamiento.

Cuando se selecciona el objeto Descriptor de criterios de almacenamiento, en el panel derecho de la ventana MM Admin aparecen varias columnas que muestran la siguiente información sobre los VCD existentes:

- **Nombre de VCD:** el nombre del descriptor de criterios de almacenamiento.
- **Tipo de VCD:** indica si el conjunto de datos de control se define por agrupación de medios, por nombre de archivo o por el usuario.
- **Agrupación de medios:** si el conjunto de datos de control es una agrupación de medios, aparecerá el nombre de esa agrupación.
- **Nombre del host:** si el conjunto de datos de control es un nombre de archivo, aparecerá en esta columna el host en el que reside el archivo.
- **Ruta/nombre de archivo:** si el conjunto de datos de control es un nombre de archivo, aparecerán en esta columna el nombre del archivo y la ruta completa.
- **Crear fecha:** la fecha de creación de VCD.

En el panel derecho de la ventana MM Admin, haga clic con el botón derecho en un VCD existente para actualizarlo o suprimirlo. Para crear un nuevo VCD, haga clic con el botón derecho en el objeto Descriptor de criterios de almacenamiento del panel izquierdo. Para obtener más información sobre la creación, actualización o eliminación de un VCD, consulte la sección Gestión de volúmenes de cinta y VCD.

Objeto Rotación

La administración de medios se basa en una serie de políticas de rotación definidas por el usuario que determinan cuándo y dónde se deben mover los volúmenes de cinta. El objeto Rotación permite establecer o actualizar políticas de retención que determinan el momento en el que las cintas se moverán o se retirarán del almacenamiento para volver al servicio de cintas.

Cuando se selecciona el objeto Rotación, en el panel derecho de la interfaz de MM Admin aparece la siguiente información sobre rotaciones definidas con anterioridad:

- **Nombre de rotación:** el nombre de la rotación.
- **Nombre de almacenamiento:** el nombre del almacenamiento al que está asociada la rotación.
- **Días de retención:** indica el número de días, contados a partir de la fecha de última escritura (la fecha en la que se escribió por última vez en el archivo), que se retendrán los volúmenes de cinta en la rotación.

  Nota: Para ver la fecha de última escritura, expanda el objeto Almacenamiento y resalte un nombre de medio en el panel superior derecho. La fecha de última escritura aparecerá en el panel inferior derecho.
- **Mantener retención para ciclos:** indica el número específico de volúmenes de cinta de ciclos de almacenamiento que se retendrán en la rotación.
- **Días de retención transcurridos desde la fecha del primer formato:** indica que los volúmenes de cinta se retendrán en la rotación hasta que haya transcurrido un número específico de días desde la fecha en que se formatearon por primera vez.
- **Retención permanente:** indica que los volúmenes de cinta se retendrán en la rotación de forma permanente.
- **Retención por fecha de vencimiento de cinta:** indica que los volúmenes de cinta permanecerán en la rotación hasta la fecha de caducidad de las cintas.
- **Retención por fecha:** indica que los volúmenes de cinta permanecerán en la rotación hasta la fecha especificada.
- **Crear fecha:** la fecha de creación de la rotación.
- **Descripción:** una descripción de la rotación definida por el usuario.

Las rotaciones existentes también aparecen en el panel derecho de la ventana MM Admin debajo del objeto Rotación.

- Para actualizar una rotación existente, haga clic con el botón derecho en el nombre de la rotación y seleccione Actualizar en el menú emergente.
- Para crear una nueva rotación, haga clic con el botón derecho en el objeto Rotación y seleccione Crear.

Objeto Informes

Aunque la información de ubicación de los volúmenes de cinta de la base datos se actualiza al iniciar un ciclo de almacenamiento, el movimiento físico de los volúmenes de cinta se realiza manualmente. El Administrador de gestión de medios genera informes que indican la ubicación actual y el destino al que se deben mover los volúmenes de cinta para poder dirigirlos a otras ubicaciones de almacenamiento y volver a enviarlos al centro de datos, si es necesario.

El objeto informes le permite acceder a los informes generados por el ciclo de almacenamiento y a los informes de inventario, que se pueden generar en cualquier momento. Si expande el objeto Informes en el panel izquierdo de la ventana MM Admin, aparecerán los siguientes tipos de informe:

- **Informe de Selección de almacenamiento:** contiene una lista de los volúmenes de cinta que se pueden seleccionar para moverlos a los almacenamientos a través del descriptor de criterios de almacenamiento (VCD).
- **Informe de envío:** Contiene una lista de los volúmenes de cinta que se van a extraer de cada almacenamiento.
- **Informe de contenido de envío:** Contiene una lista de los volúmenes de cinta y las sesiones de cada volumen de cinta que se van a extraer de cada almacenamiento.
- **Informe de recepción:** Contiene una lista de los volúmenes de cinta que se van a distribuir a los almacenamientos.
- **Informe de contenido de recepción:** Contiene una lista de los volúmenes de cinta y las sesiones de cada volumen de cinta que se van a distribuir a los almacenamientos.
- **Informe de inventario, por almacenamiento:** muestra los volúmenes de cinta agrupados por almacenamiento en el que se encuentran.
- **Informe de inventario, por medio:** muestra los volúmenes de cinta agrupados por almacenamiento junto con el nombre del medio correspondiente delante.

Al seleccionar un tipo de informe en el panel izquierdo de la ventana MM Admin, se mostrarán en el panel derecho los informes disponibles identificados por la fecha. Haga clic en un informe para ver su contenido en el panel inferior derecho. Puede imprimir cualquiera de estos informes con el botón Imprimir de la barra de herramientas de MM Admin. Es posible enviar un informe por correo electrónico en el momento en que se genera si se configura el sistema de notificación de alertas para que utilice Microsoft Exchange. Para obtener más información acerca de cómo enviar informes mediante correo electrónico, consulte Cómo funciona el proceso

de gestión de medios. Para obtener más información acerca de cómo utilizar las alertas, consulte el capítulo "Uso del gestor de alertas".

Los informes de inventario se basan en la información de la tabla Ranura y se pueden generar en cualquier momento. Los informes de entrega y recepción se basan en los registros de movimiento que se generan durante un ciclo de almacenamiento y se actualizan una vez que el ciclo de almacenamiento se ha completado.

El informe de selección de almacenamiento se genera cada vez que se ejecuta el comando Iniciar ciclo de almacenamiento. Para cada descriptor de criterios de almacenamiento, este informe identifica el primer volumen de cinta del conjunto de volúmenes de cinta y el conjunto de datos de control. Esta información se proporciona para todos los conjuntos de volúmenes de cinta seleccionados para el ciclo de almacenamiento.

Objeto Buscar medios en almacenamiento

El objeto Buscar medios en almacenamiento es el método más rápido para buscar un medio concreto en un almacenamiento en el caso de que, por ejemplo, lo necesite para ejecutar una tarea de restauración. Puede buscar un medio a partir del nombre de cinta o del número de serie (distingue entre mayúsculas y minúsculas).

Para abrir el cuadro de diálogo Buscar medios en almacenamiento, haga clic con el botón derecho en el objeto con el mismo nombre y seleccione Buscar en el menú emergente. Este cuadro de diálogo permite definir los criterios de búsqueda del medio.

Objeto de estado

El Administrador de gestión de medios sólo puede ejecutar un ciclo de almacenamiento cada vez. Para controlar el progreso del ciclo de almacenamiento o conocer el estado actual en línea, haga doble clic en el objeto Estado en el panel izquierdo de la interfaz de MM Admin. Aparecerá la siguiente información:

- **Estado actual:** el estado de la operación actual aparece como Activo o Finalizado.
- **Último operador:** el propietario de la última operación ejecutada.
- **Último tipo de operación:** los tipos de operación pueden ser Listo, Ciclo de almacenamiento, Confirmar, Explorar, Actualizar y Restablecer.
- **Última operación se inició en:** la fecha y la hora de comienzo de la última operación.
- **Última operación finalizó en:** la fecha y la hora de finalización de la última operación.

Restablecer el estado del proceso de almacenamiento

MM Admin permite restablecer el estado del proceso de almacenamiento si se produce algún error durante el ciclo de almacenamiento como, por ejemplo, si se daña la base de datos de MM Admin.

Puede restablecer el estado mediante la utilidad de línea de comandos ca_mmo. Una vez restablecido el estado, podrá reiniciar otro ciclo de almacenamiento.

Nota: Para obtener más información sobre la utilidad ca_auth, consulte la Guía de referencia de línea de comandos.

Funcionamiento del proceso de gestión de medios

El proceso de administración de medios incluye el establecimiento de una política de almacenamiento, la programación del movimiento del volumen de cinta, la selección de volúmenes de cinta, la definición de políticas de retención, la ejecución del ciclo de almacenamiento y el movimiento de los medios a la ubicación apropiada.

Una vez establecidas la política de almacenamiento y las políticas de retención, comenzará el proceso de rotación de almacenamiento. Debe ejecutar ciclos de almacenamiento tan a menudo como ejecuta operaciones de copia de seguridad. Por ejemplo, si realiza una copia de seguridad de los datos todos los días, deberá ejecutar un ciclo de almacenamiento cada día. Si realiza la copia de seguridad de los datos una vez a la semana, deberá ejecutar un ciclo de almacenamiento una vez a la semana cuando esté completada la operación de copia de seguridad.

El proceso del ciclo de almacenamiento actualiza la información de ubicación correspondiente a los conjuntos de volúmenes de cinta e indica el movimiento a un almacenamiento o el movimiento de regreso de un almacenamiento al servicio de cintas. Para iniciar el proceso, haga clic en Iniciar, en el menú Ciclo de almacenamiento de la barra de herramientas de MM Admin. También puede iniciar el ciclo de almacenamiento mediante el comando ca_mmo -start o -startAll en el símbolo del sistema de DOS.

Notas:

- Cuando utilice el Administrador de Gestión de medios (MM Admin), el ciclo de almacenamiento procesa las cintas del servidor primario y de todos los servidores miembro.
- Debe hacer clic en el botón Iniciar ciclo de almacenamiento cada vez que desee obtener información actual sobre la ubicación del medio en MM Admin.

Ejecute el proceso Iniciar ciclo de almacenamiento para la generación de informes en los que se indique el movimiento de los volúmenes de cinta e información sobre la ubicación. Las ranuras que ya contienen volúmenes de cinta y las nuevas ranuras que se van a almacenar se agruparán por su programación común. Comenzando por la primera rotación programada, los conjuntos de volúmenes de cinta se asignan a un almacenamiento y la determinación de sus ranuras se basa en criterios de vencimiento. Las ranuras se crearán y los volúmenes de cinta se almacenarán de forma automática durante este proceso.

Cuando se completa la primera rotación, se procesa la siguiente rotación programada y así sucesivamente hasta que se agotan todas las rotaciones. A continuación, el Administrador de gestión de medios generará informes en los que se indiquen la ubicación actual y el destino al que se deben mover los volúmenes de

cinta. Si no desea retirar estas cintas manualmente, puede introducir el comando ca_mmo -export en el símbolo del sistema MS-DOS para que MM Admin las exporte automáticamente. Para obtener más información acerca de las utilidades de línea de comandos para la gestión de los medios, consulte Gestor de dispositivos.

Puede utilizar el comando Simular ciclo de almacenamiento para crear un informe de selección de almacenamiento. Utilice este comando en cualquier momento para saber cuántos volúmenes de cinta se moverán sin que se actualice la información de ubicación. Si desea enviar el informe de selección de almacenamiento por correo electrónico, asegúrese de que el sistema esté configurado para enviar alertas mediante Microsoft Exchange y, en el menú Configuración, active la opción Enviar el informe por correo electrónico. Para obtener más información acerca de la configuración de alertas, consulte "Uso del gestor de alertas".

El ciclo de almacenamiento genera los informes de entrega y recepción y le proporciona la información sobre las antiguas y nuevas ubicaciones del conjunto de volúmenes de cinta necesaria para la administración de sus medios. Estos informes proporcionan la siguiente información:

- **Informe de envío:** indica qué medios se deben extraer manualmente y dónde se deben enviar.
- **Informe de contenido de envío:** muestra todos los volúmenes de cinta y las sesiones de cada volumen de cinta que se van a extraer de cada almacenamiento.
- **Informe de recepción:** indica qué medios van a llegar a cada almacenamiento.
- **Informe de contenido de recepción:** muestra todos los volúmenes de cinta y las sesiones de cada volumen de cinta que se van a distribuir a los almacenamientos.

Si desea enviar los informes de entrega y recepción por correo electrónico, asegúrese de que el sistema esté configurado para enviar alertas mediante Microsoft Exchange y, en el menú Configuración, active la opción Enviar el informe por correo electrónico. Para obtener más información acerca de la configuración de alertas, consulte "Uso del gestor de alertas".

Cuando la opción de administración de medios asume el control de un volumen de cinta, el servicio de cintas actualiza el estado de la ubicación del volumen de cinta a FUERA DEL SITIO. Para evitar que se utilice un volumen de cinta mientras está bajo el control de la administración de medios, el volumen de cinta se desprotege automáticamente y la ubicación se actualiza para reflejar esta situación. Todos los volúmenes de cinta almacenados se encuentran en estado desprotegido. Por lo tanto, si

necesita recuperar volúmenes de cinta, tendrá que protegerlos en el servicio de cintas para poder utilizarlos.

Administración de almacenamiento

El primer paso que se debe realizar para establecer una política de almacenamiento es crear un almacenamiento. Puede crear almacenamientos con MM Admin.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Creación de almacenamientos
- Modificación de almacenamientos
- Supresión de almacenamientos

Crear almacenamientos

Cuando se crea un almacenamiento, la información de ubicación se actualiza automáticamente y se integra con la función Mantenimiento de ubicación de Arcserve Backup. Si selecciona una cinta almacenada mediante Arcserve Backup, aparecerá la información de ubicación de almacenamiento. La información de ubicación también se actualiza en el Gestor de agrupación de medios . Si selecciona una cinta almacenada para una tarea de restauración, aparecerá un mensaje que le indicará que la cinta está FUERA DEL SITIO.

Para crear almacenamientos

1. Desde la página principal de Arcserve Backup, abra la ventana Administrador de gestión de medios.
2. Haga clic con el botón secundario en el objeto de almacenamiento y seleccione Crear en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Crear almacenamiento.
3. Introduzca un nombre y una descripción para el nuevo almacenamiento.
4. Seleccione la opción Uso en local si el almacenamiento no se va a mover a otra ubicación. Si los volúmenes de cinta del almacenamiento se van a mover a una ubicación externa, no seleccione esta opción.
5. Haga clic en Agregar para guardar y agregar el almacenamiento a la rama Almacenamiento de la ventana Administrador de gestión de medios.

   Se crea el almacenamiento.

Modificación de almacenamientos

Realice los siguientes pasos si desea modificar el nombre de almacenamiento, la descripción de almacenamiento o la opción Uso en local.

Para modificar almacenamientos

1. En la página principal, desde el menú Administración de la barra de exploración, haga clic en Administrador MM.

   Se abrirá la ventana del administrador de gestión de medios.

2. Explore y haga doble clic en el objeto Almacenamiento en el panel izquierdo de la ventana Administrador de gestión de medios.

   Aparecerá una lista de almacenamientos existentes.

3. Haga clic en el almacenamiento de la lista que desee modificar y seleccione Modificar en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Editar Almacenamiento.

4. Efectúe los cambios y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   Se modificará la configuración del almacenamiento.

Eliminar almacenamientos

Realice los siguientes pasos para suprimir un almacenamiento de MM Admin.

Nota: Antes de suprimir un almacenamiento, debe eliminar todos los medios del almacenamiento, y asegurarse que no hay rotaciones asociadas con él.

Para eliminar almacenamientos

1. Abra la ventana Administrador de gestión de medios y busque el almacenamiento que desee eliminar.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre de almacenamiento y seleccione Eliminar en el menú emergente.

   Se abrirá un mensaje de confirmación de eliminación.
3. Si está seguro de que desea suprimir el almacenamiento, haga clic en Sí.

   El almacenamiento se eliminará.

Crear programaciones

La Administración de medios se basa en una programación definida por el usuario para determinar qué volúmenes de cinta deben moverse, cuándo y dónde. Cuando seleccione el objeto Programación, aparecen las programaciones existentes en el panel derecho de la ventana Administrador de gestión de medios. También existe la posibilidad de definir nuevos criterios de almacenamiento y nuevas políticas de rotación.

Para crear programaciones

1. Abra Administrador MM, haga clic con el botón secundario en el objeto Programación en el panel izquierdo de la ventana Administrador de gestión de medios y seleccione Crear en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Crear programación.

2. En el cuadro de diálogo Crear programación, indique un nombre para la programación y haga clic en Agregar.

   La nueva programación se guardará y se agregará a la rama Programación de la ventana Administrador de Gestión de Medios.

   Una vez creada una programación, aparecerán los objetos Descriptor de criterios de almacenamiento (VCD) y Rotación en el panel izquierdo de la ventana Administrador de gestión de medios. Estos objetos permiten seleccionar políticas de retención y medios.

Modificación de programaciones

Después de crear una programación y configurar las rotaciones y el VCD correspondientes, se puede modificar cada uno de estos valores de configuración subordinados. Para obtener más información, consulte Modificar descriptores de criterios de almacenamiento (VCD) y Modificar rotaciones.

Supresión de programaciones de movimiento de volúmenes de cinta

Antes de suprimir una programación, primero es necesario asegurarse de que se hayan suprimido todas las rotaciones y descriptores de criterios de almacenamiento de la programación.

Para eliminar programaciones

1. Expanda la lista de programaciones del objeto Programación.
2. Haga clic con el botón derecho en el objeto Programación que desee suprimir y seleccione Suprimir del menú emergente.

   Aparecerá una ventana de confirmación.
3. Asegúrese de que se trata de la programación que desee suprimir y, a continuación, haga clic en Sí.

   La programación se suprimirá.

Cómo puede gestionar volúmenes de cinta y VCD

Para asignar medios a almacenamientos, deberá especificar una rotación y un descriptor de criterios de almacenamiento. Puede seleccionar una agrupación de medios, un nombre de archivo o un medio individual como conjunto de datos de control. Cuando se almacena este conjunto de datos, sus volúmenes de cinta se colocan en ranuras del almacenamiento. La asignación de números de ranura se basa en los registros de rotación definidos por el usuario.

Más información:

El objeto Descriptor de criterios de almacenamiento

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Crear descriptores de criterios de almacenamiento
- Modificar descriptores de criterios de almacenamiento (VCD)
- Eliminar descriptores de criterios de almacenamiento

Crear descriptores de criterios de almacenamiento

Una vez creada una programación, deberá crear descriptores de criterios de almacenamiento (VCD) para definir las reglas de selección de medios.

Para crear descriptores de criterios de almacenamiento

1. En la página principal, desde el menú Administración de la barra de exploración, haga clic en Administrador MM.

   Se abrirá la ventana del administrador de gestión de medios.

2. Expanda el objeto Programación, expanda una programación, haga clic con el botón derecho en el objeto Descriptor de criterios de almacenamiento y seleccione Crear en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Crear descriptor de criterios de almacenamiento.

3. Seleccione una de las opciones siguientes:

   - **Nombre de agrupación de medios:** para utilizar un nombre de agrupación de medios como un conjunto de datos de control, introduzca el nombre de la agrupación de medios o seleccione un nombre de agrupación de medios en la lista desplegable. Sólo se pueden almacenar los medios de la agrupación incluidos en el conjunto protegido. Los medios del conjunto disponible no se pueden almacenar.
   - **Nombre del archivo:** para utilizar un nombre de archivo como conjunto de datos de control, seleccione la opción Nombre de archivo e introduzca el nombre de host, la ruta completa y el nombre de archivo de la copia de seguridad, por ejemplo, C:\DOC\Readme.txt, en los campos correspondientes. Para obtener información sobre el archivo o la ruta, examine la base de datos o el Administrador de restauración. Administrador MM encuentra todas las cintas utilizadas para la copia de seguridad de este directorio o archivo.
   - **Asignado por el usuario:** para utilizar un medio individual como conjunto de datos de control, seleccione la opción Asignado por el usuario. Esta opción resulta útil para casos de emergencia en los que se necesite utilizar una cinta determinada. Debido a que Administrador MM sólo permite iniciar un ciclo de almacenamiento con medios locales, el icono de medio aparecerá en amarillo si el medio almacenado no es un medio local con un nombre de host remoto. Para iniciar un ciclo de almacenamiento con un medio remoto y servidores miembros, deberá ejecutar la utilidad de línea de comandos ca_mmo mediante el argumento -startall.

Nota: Para obtener más información sobre las utilidades de línea de comandos para gestión de medios, consulte la *Guía de referencia de línea de comandos*.

4. Haga clic en Agregar.

   El VCD se agrega a la rama del descriptor de medios de almacenamiento en la ventana Administrador de gestión de medios.

Modificar descriptores de criterios de almacenamiento (VCD)

Realice los siguientes pasos para modificar el nombre de la agrupación de medios, el nombre del archivo, la opción asignada por el usuario asociada con el descriptor de criterios de almacenamiento (VCD).

Para modificar descriptores de criterios de almacenamiento

1. Abra MM Admin, expanda la lista de programaciones bajo el objeto Programación y seleccione una programación en la lista.
2. Expanda la programación para mostrar los objetos Rotación y Descriptor de criterios de almacenamiento.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto Descriptor de criterios de almacenamiento y seleccione Modificar en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo para la edición del descriptor de criterios de almacenamiento.
4. Modifique el nombre de la agrupación de medios, el nombre del archivo, la opción asignada por el usuario asociada con el VCD y haga clic en Aceptar.

   Se aplicará el valor modificado.

Eliminar descriptores de criterios de almacenamiento

Para suprimir una programación, deberá primero suprimir las rotaciones y los criterios de almacenamiento (VCD) asociados a esa programación.

Para suprimir descriptores de criterios de almacenamiento

1. En el objeto Programación, seleccione el descriptor de criterios de almacenamiento que desee en la lista que aparece debajo del Descriptor de criterios de almacenamiento.
2. Haga clic con el botón de derecho del ratón y seleccione Suprimir en el menú emergente.
3. Haga clic en Aceptar.

Políticas de retención de volúmenes de cinta

Después de crear una programación, deberá establecer las políticas de retención de volúmenes de cinta del almacenamiento. Para hacerlo, utilice el objeto Rotación.

Nota: El objeto Rotación aparece en el panel izquierdo de la ventana MM Admin únicamente después de crear una programación.

Movimiento de volumen de cinta especial

Pueden existir circunstancias especiales en las que sea necesario mover un volumen de cinta determinado. Si se produce alguna de estas situaciones, puede elegir entre tres opciones: Protección temporal, Protección manual y Protección manual y retirar. También existe la posibilidad de almacenar un volumen de forma permanente para evitar que regrese al servicio de cintas. En las secciones siguientes se describe cada una de estas opciones:

- Protección temporal
- Permanente de retención

Protección temporal

La opción Protección temporal permite realizar un seguimiento del movimiento del medio si se desea mover temporalmente un volumen de cinta de un almacenamiento con objeto de utilizarlo para una tarea de restauración y hacer que vuelva al almacenamiento cuando haya finalizado la tarea.

Todos los volúmenes de cinta almacenados se encuentran en estado *desprotegido.* La opción Protección temporal permite cambiar el estado de los volúmenes de cinta a *protegido* para poder realizar un seguimiento del volumen de cinta mientras éste se está utilizando temporalmente para una tarea de restauración. Cuando haya terminado de utilizar el volumen de cinta, en el siguiente ciclo de almacenamiento el volumen volverá al almacenamiento y el estado cambiará de nuevo a *desprotegido*.

Nota: La opción Protección temporal sólo está destinada a la realización de un seguimiento de las cintas que regresan desde el almacenamiento y no es imprescindible para el movimiento de la cinta; si no se utiliza esta opción, es posible mover los volúmenes de cinta manualmente de un almacenamiento y devolverlos al servicio de cintas cuando haya finalizado la tarea. Sin embargo, se recomienda utilizar esta opción ya que, si el volumen de cinta se mueve manualmente, se producirá una divergencia entre el estado del volumen de cinta que aparece en MM Admin y la ubicación real de la cinta.

Para utilizar la opción Protección temporal, haga doble clic en el objeto Almacenamiento en el panel izquierdo de la ventana MM Admin. Aparecerá una lista de los almacenamientos existentes. Seleccione un almacenamiento para que aparezca su información en el panel derecho. Seleccione el nombre del medio que desee mover, haga clic en él con el botón derecho y seleccione Protección temporal.

Ejemplo: proteger temporalmente

Por ejemplo, para realizar una operación de restauración de emergencia con el volumen de cinta de uno de los almacenamientos, deberá utilizar la función Protección temporal para proteger temporalmente el volumen de cinta en el servicio de cintas, ejecutar la operación de restauración y ejecutar a continuación un ciclo de almacenamiento para que el volumen de cinta regrese al almacenamiento.

Compruebe los volúmenes de cinta manualmente

Utilice la opción Proteger manualmente para volver a proteger un volumen de cintas en el servicio de cintas antes del momento programado para la protección de ese volumen. Cuando vuelve a proteger manualmente un volumen de cintas en el servicio de cintas, ese volumen no regresa al almacenamiento.

Para introducir volúmenes de cinta manualmente

1. Haga doble clic en el objeto Almacenamiento en el panel izquierdo de la ventana MM Admin.

   Aparecerá una lista de almacenamientos existentes.

2. Seleccione un almacenamiento para que aparezca su información en el panel derecho.

3. Seleccione el nombre del medio que desee mover, haga clic en él con el botón derecho y seleccione Proteger manualmente en el menú emergente.

   Se protegerá el volumen de cinta.

Protección manual y retirar

La opción Protección manual y retirar permite volver a proteger un volumen de cintas en el servicio de cintas antes del momento programado para la protección de ese volumen y retirarlo después para que no vuelva a utilizarse.

Para utilizar la opción Protección manual y retirar, haga doble clic en el objeto Almacenamiento en el panel izquierdo de la ventana MM Admin. Aparecerá una lista de los almacenamientos existentes. Seleccione un almacenamiento para que aparezca su información en el panel derecho. Seleccione el nombre del medio que desee mover, haga clic en él con el botón derecho y seleccione Protección manual y retirar.

Permanente de retención

La opción de retención permanente permite almacenar de forma permanente las ranuras y los volúmenes de cinta que contienen dichas ranuras. Si se utiliza esta opción, el volumen de cinta no regresará al servicio de cintas una vez que se haya almacenado. La única forma de hacer que el volumen regrese es restablecer el estado predeterminado del almacenamiento.

Para desproteger de forma permanente los volúmenes de cinta del servicio de cintas, seleccione la opción Permanente de retención en el cuadro de diálogo Crear rotación.

Crear rotaciones

La administración de medios se basa en una serie de políticas de rotación para determinar cuándo y dónde se deben mover los volúmenes de cinta. Puede definir políticas de rotación a través de la interfaz del Administrador de gestión de medios.

Antes de crear una rotación, deberá crear una programación. Si no ha creado ninguna programación, no podrá acceder al objeto Rotación.

Para crear una rotación, realice los siguientes pasos:

1. En la ventana Administrador de gestión de medios, haga doble clic en el objeto Programación.
2. En la lista, seleccione la programación y haga doble clic.
3. Haga clic con el botón derecho en el objeto Rotación.
4. Seleccione Crear en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Crear rotación.
5. (Opcional) Introduzca un número de secuencia.
6. Introduzca un nombre de almacenamiento para la rotación. Puede seleccionar un nombre de almacenamiento de la lista.
7. Introduzca las condiciones de retención.

   Si un volumen de cinta cumple con una de estas condiciones, permanecerá en la misma rotación. A continuación se especifican las distintas condiciones de retención:

   - **Días en espera**: El número de días que desea que se retengan los volúmenes de cinta.
   - **Mantener para ciclos**: El número de ciclos de almacenamiento que desea que se retengan los volúmenes de cinta en esta rotación.
   - **Días transcurridos desde la fecha de primer formato**: El número de días que desea que se retengan los volúmenes en esta rotación, contados a partir de la fecha en que se formatearon los volúmenes de cinta por primera vez.
   - **Por fecha**: los volúmenes de cinta se retienen en la rotación hasta la fecha introducida en este campo.
   - **Por fecha de vencimiento de cinta**: los volúmenes de cinta se retienen en la rotación hasta su fecha de vencimiento.
   - **Permanente**: Todos los volúmenes de cinta se retienen en la rotación de forma permanente.
8. Haga clic en Agregar.

La nueva rotación se guardará y se agregará a la rama Rotación del Administrador de gestión de medios.

Modificación de rotaciones

Realice los siguientes pasos para modificar el movimiento de volúmenes de cintas asociado con una programación.

Para modificar rotaciones

1. Expanda el objeto Programación en el panel izquierdo de la ventana Administrador MM y seleccione una programación del árbol.
2. Haga doble clic en la programación para acceder al objeto Rotación.
3. Haga doble clic en el objeto Rotación y seleccione una rotación en el panel derecho.
4. Haga clic con el botón derecho en la rotación y seleccione Modificar.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Editar Rotación
5. Efectúe los cambios y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   Se guardarán los nuevos valores de configuración.

Eliminar rotaciones

Si desea suprimir una programación, deberá eliminar en primer lugar los VCD y las rotaciones asociadas.

Para eliminar rotaciones

1. En el panel izquierdo de la ventana Administrador MM, expanda el objeto Programación y la programación para la rotación que desee eliminar.

   La rotación aparece en el panel derecho de la ventana Administrador MM.

2. En el panel derecho de la ventana Administrador MM, seleccione la rotación de la lista.

3. Haga clic con el botón derecho en la rotación que desee eliminar y seleccione Suprimir del menú emergente.

   Aparecerá un mensaje de confirmación

4. Haga clic en Sí.

   La rotación se eliminará.

Detalles de ranura e información de estado

Una vez que se han asignado los volúmenes de cinta a las ranuras de un almacenamiento, MM Admin muestra la información de ranura de ese almacenamiento. Seleccione el objeto Almacenamiento en el panel izquierdo de la ventana MM Admin y expándalo. Al seleccionar un almacenamiento determinado en la lista, aparecerá una vista del almacenamiento y sus ranuras en el panel derecho de la ventana MM Admin.

Esta vista proporciona la siguiente información:

- **Nombre del medio:** muestra el nombre del medio, el ID, el número de secuencia y el número de serie.
- **Estado de ranura:** Activo, Sin almacenamiento, Proteger temporalmente, Proteger manualmente o Proteger manualmente y retirar:
  - **Activo:** el medio se ha enviado a este almacenamiento.
  - **Sin almacenamiento:** el medio no se ha enviado aún a este almacenamiento.
  - **Proteger temporalmente:** el medio se protegerá temporalmente durante el siguiente ciclo de almacenamiento.
  - **Proteger manualmente:** el medio se protegerá durante el siguiente ciclo de almacenamiento.
  - **Proteger manualmente y retirar:** el medio se protegerá y se retirará durante el siguiente ciclo de almacenamiento.
- **Nombre de ranura:** muestra el nombre del almacenamiento y el número de la ranura.
- **Estado de exportación de medios:** el estado puede ser Listo, Correcto o Error.
  - **Listo:** es el estado predeterminado. El medio se ha asignado al almacenamiento pero aún no se ha exportado de la biblioteca de cintas a la ranura de correo.
  - **Correcto:** aparece cuando el medio se exporta correctamente a la ranura de correo.
  - **Error:** aparece si MM Admin no ha podido exportar el medio a la ranura de correo.
- **Local:**sí o no. Sí aparece cuando el medio pertenece a un equipo local. No aparece cuando el medio pertenece a un equipo remoto.
- **Crear fecha:** la fecha de creación de la ranura.

Cuando se resalta un nombre de medio, aparece información adicional sobre el mismo en el panel Propiedades situado en la esquina inferior derecha de la página. Esta información incluye el nombre del medio, el número de serie, el ID aleatorio, el nombre del host, el estado de ranura, el nombre de ranura, el estado de exportación de medios, el tipo de medio, la clase de medio, la fecha de creación de ranura, última lectura y última escritura. Debido a que Administrador MM sólo permite iniciar un ciclo de almacenamiento con medios locales, el icono de medio aparecerá en amarillo si el medio almacenado no es un medio local con un nombre de host remoto. Si desea iniciar un ciclo de almacenamiento con un medio remoto y servidores miembros, utilice la utilidad de línea de comandos ca_mmo -startall.

Nota: Para obtener más información sobre las utilidades de línea de comandos para gestión de medios, consulte la *Guía de referencia de línea de comandos*.

Las ranuras se crean automáticamente cuando se almacena un volumen de cinta, por lo que normalmente no es necesario actualizar la información de la ranura.

Búsqueda de un medio específico en un almacenamiento

La función Buscar medios en almacenamiento de MM Admin permite localizar medios en los almacenamientos. Esta función constituye la forma más rápida de localizar medios en los almacenamientos si se conoce el nombre de la cinta o el número de serie del volumen que se necesita. Si no dispone de esta información, puede utilizar el Administrador de base de datos para buscar el medio.

Buscar un medio específico en un almacenamiento

1. En la página principal, desde el menú Administración de la barra de exploración, haga clic en Administrador MM.

   Se abrirá la ventana del administrador de gestión de medios.

2. En la ventana Administrador de gestión de medios, haga clic con el botón secundario en el objeto Buscar medios en almacenamiento y seleccione Buscar en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Buscar medios en almacenamiento.

3. Seleccione uno de los siguientes métodos para buscar el medio:

   - **Buscar por nombre de cinta:**permite introducir el nombre de la cinta, el ID aleatorio y el número de secuencia para identificar la cinta que desea que Arcserve Backupbusque.
   - **Buscar por número de serie:** permite introducir el número de serie del medio deseado.

     Arcserve Backup completa la tarea Buscar por número de serie mediante valores que distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, el número de serie ABC123 es diferente del número de serie abc123.

4. Haga clic en Buscar.

   Cuando haya finalizado la búsqueda, aparecerá la información del almacenamiento y de la ranura en el panel derecho de la ventana Administrador de gestión de medios.

Cómo gestionar el almacenamiento de la nube

Arcserve Backup proporciona varias herramientas y opciones que deben utilizarse para gestionar el almacenamiento de la nube. Esta sección incluye información acerca de cómo se pueden crear conexiones, dispositivos y gestión de dispositivo de la nube.

Nota: Para informes acerca de la realización de copias de seguridad de datos en un almacenamiento de la nube, consulte los informes de cuadro de mandos siguientes en la *Guía de usuario de cuadro de mandos*:

- Informe de ubicación de los datos de copia de seguridad
- Informe de distribución de datos en medios
- Informe de objetivo de punto de recuperación

Esta sección incluye los siguientes temas:

Limitaciones de almacenamiento de la nube

Configuración de conexiones de la nube

Creación de dispositivos de la nube

Explorar carpeta de la nube

Formato del dispositivo de la nube

Cómo borrar el dispositivo de la nube

Dispositivo de la nube sin conexión y en línea

Cómo especificar la compresión en el dispositivo de la nube

Migración de datos a almacenamiento de la nube en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

Configuración del rendimiento del medio en la nube basado en Eucalyptus

Limitaciones de almacenamiento de la nube

Considere las limitaciones siguientes al realizar la copia de seguridad de los datos en el almacenamiento de la nube:

- Arcserve Backup no es compatible con Copia de cinta mediante la función del dispositivo de la nube.
- Arcserve Backup no permite que varios dispositivos de la nube señalen una única carpeta de la nube o grupo al mismo tiempo. Es posible que esto provoque la corrupción de datos.

Configuración de conexiones de la nube

Una conexión a la nube es una configuración definida por el usuario que contiene la información que Arcserve Backup necesita para comunicarse con el distribuidor de la nube especificado. Las conexiones de la nube permiten acceder a servicios de almacenamiento de la nube mediante las aplicaciones que se encuentran en el servidor actual. La conexión a la nube asegura que los datos de copia de seguridad se almacenen en la cuenta que se ha creado con el distribuidor de la nube.

Por ejemplo, al crear un dispositivo de la nube en Arcserve Backup solo se especifica el nombre de conexión a la nube. Si proporciona esta información, todos los elementos relacionados con la nube serán transparentes para los usuarios de Arcserve Backup.

Nota: Para eliminar errores de inclinación de reloj potenciales al conectarse con la nube, compruebe que se haya especificado la zona horaria correctamente en su equipo y que el reloj se sincronice con el tiempo global. Como práctica recomendable, debería comprobarse siempre la hora del equipo con la de GMT. Si la hora del equipo no se sincroniza con la hora del reloj global correctamente (entre 5 y 10 minutos), la conexión a la nube no funcionará. Si es necesario, restablezca la hora del equipo correctamente y vuelva a enviar la tarea de archivo de archivado.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, expanda Administración y haga clic en Gestor de dispositivos.

   Se abrirá la ventana Administrador de dispositivos.
3. Desde el árbol de directorio Servidores, localice el servidor que desee configurar.
4. Seleccione Gestionar conexiones de la nube de la barra de herramientas para configurar las conexiones de la nube.

   Nota: Se puede seleccionar también Gestionar conexiones de la nube mediante un clic en el botón derecho del servidor específico en el árbol de directorio Servidores y seleccione Gestionar conexiones de la nube o el vínculo con el mismo nombre en la sección de detalles Servidores.

   Se mostrará el cuadro de diálogo Configuración de la conexión a la nube.
5. Haga clic en el distribuidor de la nube que desee y haga clic en Agregar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar conexión.
6. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Agregar conexión y haga clic en Aceptar.

Nota: Los campos que aparecen en el cuadro de diálogo Agregar conexión varían en función del distribuidor de la nube que esté utilizando.

El cuadro de diálogo Agregar conexión contiene los siguientes campos:

- **Nombre de la conexión:** especifique el nombre de la conexión de la nube.
- **ID de clave de acceso** o la **ID de consulta:** especifique el nombre de la cuenta para la conexión de la nube.
- **Clave de acceso secreta** o **Clave secreta:** especifique la contraseña para la conexión de la nube.
- **URL del distribuidor:** especifique la dirección URL del proveedor. Normalmente, este campo establece la dirección URL como predeterminada para el distribuidor público que se ha seleccionado. Si se ha seleccionado un distribuidor particular, será necesario introducir una dirección URL.
- **Descripción**
- **No utilizar proxy**: seleccione esta opción si desea que una conexión del distribuidor de la nube prescinda de los valores de configuración del cuadro de diálogo Configuración del proxy. Arcserve Backup se conecta directamente al distribuidor de la nube en lugar de repasar el proxy.
- **Avanzado**
  - **Nombre de depósito**: especifique un nombre de depósito único para almacenar los datos.

    Nota: Los nombres de depósito pueden tener entre 3 y 63 caracteres de longitud y no pueden contener lo siguiente:

    -- Subrayados, por ejemplo: _

    -- Caracteres en mayúscula, por ejemplo: AB

    -- Períodos adyacentes, por ejemplo: ..

    -- Terminar con un guion, por ejemplo: nombre-

    -- Guion adyacente y un punto, por ejemplo: my-.bucket.com

    -- Todos los caracteres no ingleses

    -- Terminar con un punto, por ejemplo: nombre.
  - **Región de depósito:** especifique la región donde reside su depósito.
  - **Activar el almacenamiento de redundancia reducida:** seleccione esta opción para reducir el coste almacenando datos no graves y reproducibles en niveles más bajos de redundancia que el almacenamiento estándar.

7. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Agregar conexión para guardar la configuración y volver al cuadro de diálogo Configuración de la conexión a la nube.
8. (Opcional) En el cuadro de diálogo Configuración de la conexión a la nube, haga clic en Configuración del proxy para configurar los valores de configuración del proxy para todas las conexiones de distribuidor de la nube. Se puede detectar y configurar el script automáticamente o establecer el servidor proxy de manera manual.
9. Desde el cuadro de diálogo Configuración de la conexión a la nube, haga clic en Agregar para añadir más conexiones a la nube o haga clic en Cerrar para aplicar los valores de configuración.

Creación de dispositivos de la nube

Un dispositivo de la nube es un dispositivo virtual de Arcserve Backup que se crea junto con una conexión a la nube de Arcserve Backup. El dispositivo de la nube permite que Arcserve Backup almacene datos con el distribuidor de la nube que se especifica a través de la conexión a la nube de Arcserve Backup.

Arcserve Backup permite la creación de dispositivos de la nube que vinculan a carpetas de la nube. Se pueden vincular dispositivos basados de la nube con carpetas de la nube nuevas o existentes. Si la carpeta de la nube se configura con una protección de contraseña, se debe especificar una contraseña. De lo contrario, no se podrá vincular el dispositivo de la nube a la carpeta de la nube.

Nota: Para admitir la nube de HGST en la opción Compatible con Amazon S3, se debe cambiar lo siguiente en las propiedades de AmazonPlugin:

SET_STORAGECLASS_HEADER=false

El archivo de propiedades de AmazonPlugin se encuentra en la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\CCI\Config

Nota: La carpeta de la nube debe residir en el subdirectorio en la ruta de origen de la cuenta o la conexión a la nube. Por ejemplo, se puede introducir "directoryA" como la carpeta de la nube. No se puede introducir una carpeta de la nube que contenga el carácter '\'.

Arcserve Backup no admite los caracteres siguientes al crear una carpeta en la nube:

- asterisco (*)
- signo de interrogación (?)
- barra diagonal delantera (/)
- barra diagonal posterior (\)
- signo menor que (<)
- signo mayor-que (>)
- línea vertical (|)
- punto y coma (:)
- espacio en blanco
- signo &
- todos los caracteres no ingleses

Importante: no se pueden vincular varios dispositivos de la nube desde diferentes servidores en una única carpeta de la nube al mismo tiempo. Es posible que esto provoque la corrupción de datos.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.

   En la barra de exploración, expanda Administración y haga clic en Configuración de dispositivos para abrir Configuración de dispositivos.

2. En el cuadro de diálogo Bienvenido a la configuración de dispositivo, seleccione la opción Configuración de dispositivos basados en la nube y haga clic en Siguiente.

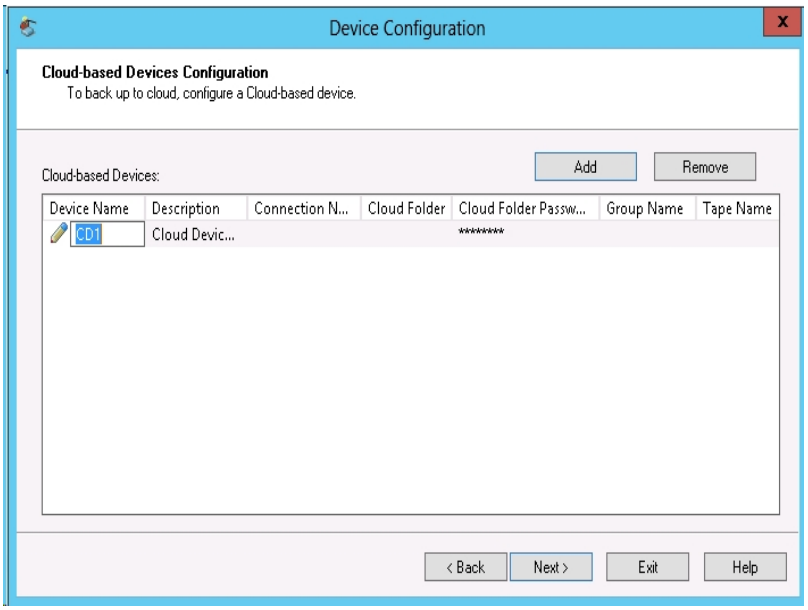
3. En el cuadro de diálogo Servidor de conexión, proporcione las credenciales de inicio de sesión necesarias para el servidor primario y haga clic en Siguiente.

4. Del segundo cuadro de diálogo Servidor de conexión, seleccione el servidor al cual desee conectarse y haga clic en Siguiente para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos de la nube. En el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos basados en la nube aparece una lista de dispositivos y de cualquier tipo de información de la nube correspondiente.

   Nota: Cree las conexiones de la nube antes de crear dispositivos de la nube. Para obtener más información, consulte la sección Creación de la configuración de la conexión a la nube.

5. Haga clic en Agregar.

   Se agrega un dispositivo nuevo, en blanco.



6. Complete los campos siguientes en el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos basados en la nube:

   - **Nombre de dispositivo**: en el campo Nombre de dispositivo, introduzca un nombre o acepte el valor predeterminado.
   - **Descripción**: escriba una descripción o acepte el valor predeterminado.
   - **Nombre de conexión**: en el campo Nombre de conexión, seleccione un nombre de conexión a la nube desde el menú desplegable.
   - **Carpeta de la nube:** en el campo Carpeta de la nube, bien puede introducir el nombre de la carpeta donde reside el dispositivo de la nube o hacer clic en el botón de flecha que se encuentra al lado del campo para iniciar una nueva ventana. La finalidad de ello es buscar una carpeta de la nube para el dispositivo de la nube específico.

     Nota: También se puede explorar una carpeta de la nube existente directamente desde la pantalla Gestor de dispositivos. Para obtener más información, consulte Explorar carpeta de la nube.
   - **Contraseña de la carpeta de la nube**: (opcional) desde el campo Contraseña de la carpeta de la nube, se puede introducir una contraseña para proteger la carpeta de la nube del acceso no autorizado y crear un dispositivo de la nube.
   - **Nombre de grupo:** (opcional) desde el campo Nombre de grupo, introduzca un nombre para el grupo.

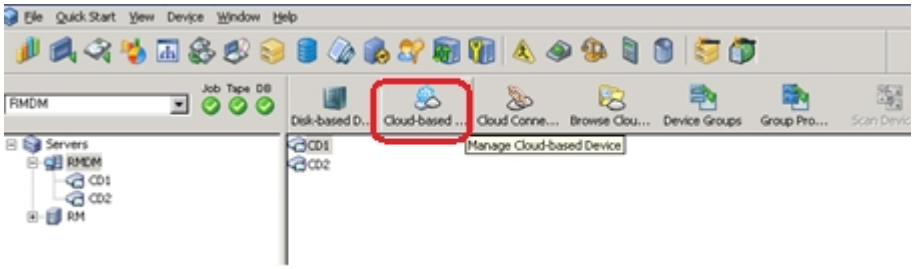
7. Haga clic en Siguiente para agregar el dispositivo.

   Cuando la configuración se completa, aparece una lista de los dispositivos de la nube junto con el estado de la conexión a la nube.

   Nota: También se puede iniciar Configuración de dispositivos basados en la nube mediante Gestor de dispositivos y Configuración de dispositivos:

   - **Gestor de dispositivos**:

     Haga clic en el botón Gestionar dispositivo de la nube a partir de la barra de herramientas;

   - **Configuración de dispositivos:**

1. A partir de la consola Gestor, haga clic en la barra de exploración y expanda el menú Administración.
2. Haga clic en Configuración de dispositivos.

   Aparecerá la pantalla Bienvenida para la Configuración de dispositivos.
3. Seleccione la opción Configuración de dispositivos basados en la nube.

Explorar carpeta de la nube

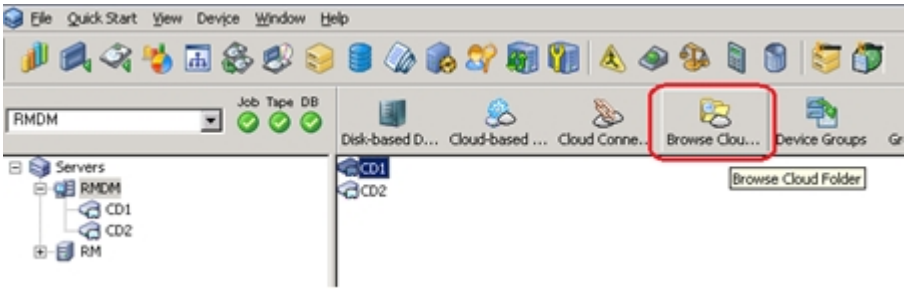
Arcserve Backup permite la exploración de carpetas de la nube existentes directamente desde la pantalla principal Gestor de dispositivos.

Explorar carpeta de la nube inicia una ventana para la búsqueda de una carpeta de la nube para una conexión a la nube específica.

Para explorar una carpeta de la nube

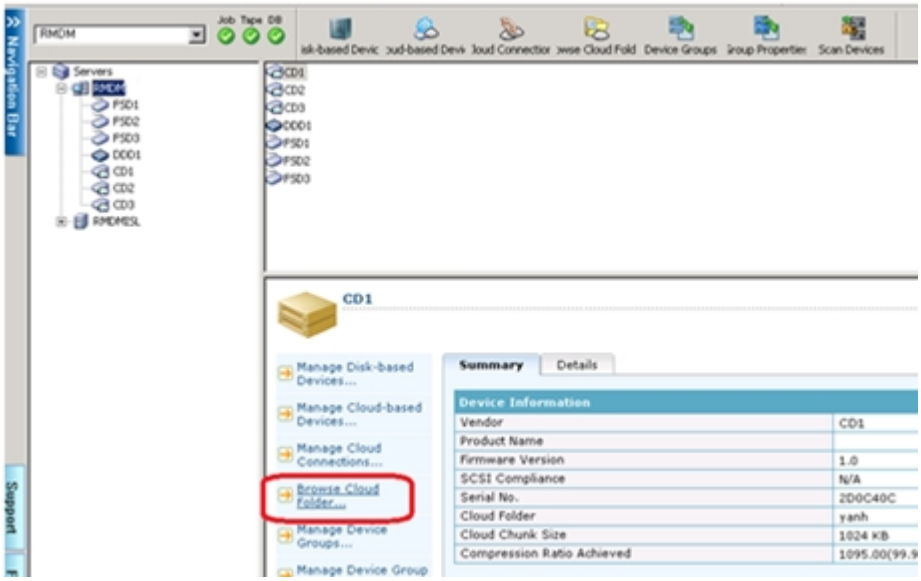
1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, expanda Administración y haga clic en Gestor de dispositivos.

   Se abrirá la ventana Administrador de dispositivos.
3. A partir del Gestor de dispositivos, existen tres formas diferentes para iniciar la función Explorar carpeta de la nube:
   - hacer clic con el botón secundario en el servidor específico en el árbol de directorio Servidores y seleccione Explorar carpeta de la nube;
   - hacer clic en el botón Explorar carpeta de la nube de la barra de herramientas;

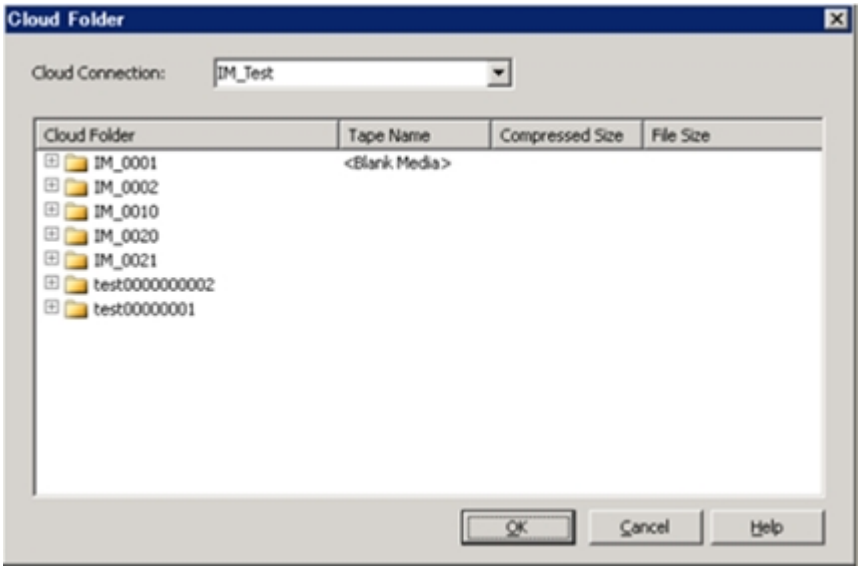


   o bien

   - hacer clic en el vínculo Explorar carpeta de la nube en la sección de detalles Servidores.



Aparecerá la ventana Explorar carpeta de la nube.



4. Seleccione un nombre de conexión a la nube para mostrar la lista de carpetas de la nube en las que resida el dispositivo de la nube.

   La carpeta de la nube muestra el nombre de cinta del dispositivo de la nube, el tamaño comprimido y el tamaño del archivo de la carpeta de la nube.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - También se puede explorar una carpeta de la nube al crear un dispositivo de la nube. Para obtener más información, consulte Creación de dispositivos de la nube.
     - A partir de la pantalla Configuración de dispositivos basados en la nube, se puede seleccionar una carpeta de la nube para montar como

dispositivo de la nube y, a continuación, hacer clic en Aceptar.

- Es posible hacer clic con el botón secundario en una carpeta o archivo para suprimirlo. Esto ayuda la gestión de los objetos de Arcserve Backup que se crean en la nube.

Formato del dispositivo de la nube

Aunque Arcserve Backup realice el formato automático de los dispositivos vacíos durante una tarea de migración, se puede utilizar esta opción para formatear el dispositivo de la nube de forma manual. El formato escribe una etiqueta nueva al principio del dispositivo, de modo que todos los datos existentes en el dispositivo de la nube se destruyen de forma efectiva.

Nota: Utilice esta función con precaución. Después de que se formatee el dispositivo de la nube, Arcserve Backup ya no podrá restaurar los datos ni ninguna sesión de tareas asociadas al medio.

Para formatear dispositivos de la nube

1. Abra el Gestor de dispositivos y seleccione el dispositivo de la nube específico entre el árbol de directorio Servidores.
2. Haga clic con el botón secundario en el dispositivo de la nube y seleccione Formato en el menú emergente o bien en la barra de herramientas.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Formato.
3. Asigne un nombre de medio nuevo al dispositivo de la nube que desee formatear.
4. Haga clic en Aceptar.

   Se cerrará el cuadro de diálogo Formato y aparecerá el siguiente mensaje:

   "El formateado borrará TODOS los datos del medio. ¿Desea formatear el medio?"
5. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para iniciar el proceso de formateado, haga clic en Aceptar.

     Arcserve Backup formatea el dispositivo de la nube.
   - Para cancelar el proceso de formateado, haga clic en Cancelar.

     Arcserve Backup no formatea el dispositivo de la nube.

Cómo borrar el dispositivo de la nube

Utilice esta opción para borrar un dispositivo de la nube cada vez. Arcserve Backup también borra de la base de datos todas las referencias al contenido de este dispositivo de la nube (si dicho contenido existe). Al volver a formatear este dispositivo de la nube, se retendrá el historial físico del mismo (pases de lectura y escritura).

Compruebe si se ha seleccionado el dispositivo de la nube correcto antes de utilizar la opción Borrar. Los datos borrados no se pueden recuperar. Al borrar dispositivos de la nube, se puede seleccionar una de las opciones siguientes:

- **Borrado rápido:** borre rápida y eficazmente el dispositivo de la nube. Además, se ahorra el tiempo que tardaría el método Borrado normal (de minutos a horas) en sobrescribir la etiqueta de los dispositivos. El historial permanece disponible para su utilización en las tareas de seguimiento de Arcserve Backup.
- **Borrado rápido Plus:** esta opción realiza la misma operación que Borrado rápido, pero también borra los códigos de barras y los números de serie. Para obtener más información acerca de los catálogos de números de serie y códigos de barras, consulte la sección Opción montar y desmontar.

  Nota: Si el dispositivo de la nube que está borrando no dispone de un número de serie o un código de barras, esta opción funcionará del mismo modo que la opción Borrado rápido.

  En el caso de que se utilice la opción Borrado rápido Plus, Arcserve Backup ya no podrá realizar un seguimiento. Además, la información como, por ejemplo, la fecha de vencimiento, no se transferirá.

Para borrar dispositivos de la nube

1. Abra el Gestor de dispositivos y seleccione el dispositivo de la nube específico entre el árbol de directorio Servidores.
2. Haga clic con el botón secundario en el dispositivo de la nube y seleccione Borrar bien en el menú emergente o en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Borrar.
3. Seleccione un método de borrado, haga clic en Aceptar y, a continuación, haga clic de nuevo en Aceptar para confirmar.

   Arcserve Backup borra el dispositivo de la nube.

Dispositivo de la nube sin conexión y en línea

Se pueden establecer los dispositivos de la nube como sin conexión o en línea a partir del Gestor de dispositivos. Para ello, haga clic con el botón secundario del ratón en la unidad y seleccione En línea o Sin conexión, conforme al estado actual de la unidad.

Esta función puede ser útil para marcar los dispositivos defectuosos como Sin conexión, lo que evita que Arcserve Backup utilice el dispositivo de la nube hasta que se repare y marque como en un estado en línea.

Para los dispositivos de la nube en línea y sin conexión

1. Abra el Gestor de dispositivos y busque el servidor conectado a la biblioteca que contiene el dispositivo de la nube que desee marcar como En línea o Sin conexión.
2. Expanda la biblioteca, haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo y seleccione En línea o Sin conexión en el menú emergente.

   El estado cambia a En línea o Sin conexión.

   Nota: Al seleccionar el estado Sin conexión, éste aparece desactivado.

Cómo especificar la compresión en el dispositivo de la nube

Arcserve Backup permite la compresión de los datos de copia de seguridad que se almacenan en el dispositivo de la nube.

Nota: Los pasos siguientes describen cómo activar y desactivar la compresión.

Para especificar la compresión en dispositivos de la nube

1. Abra el Gestor de dispositivos y seleccione el dispositivo de la nube específico entre el árbol de directorio Servidores.

   Si el dispositivo admite la compresión, Arcserve Backup activa el botón de la barra de herramientas Compresión. Para comprobar si el dispositivo admite la compresión, seleccione la ficha Detalles con el dispositivo resaltado.
2. Haga clic con el botón secundario en el dispositivo de la nube y seleccione bien Compresión del menú emergente o de la barra de herramientas.
3. Haga clic en Aceptar para activar el modo de compresión (si está desactivado) o desactivarlo (si está activado).

Migración de datos a almacenamiento de la nube en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

El proceso de configuración de una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio permite la especificación del tiempo durante el cual se desean conservar los datos en el dispositivo de almacenamiento intermedio. Arcserve Backup permite borrar definitivamente los datos del dispositivo de almacenamiento intermedio o migrar los datos a un dispositivo de destino final después del tiempo de retención de caducidad de una sesión. El dispositivo de destino final puede ser el almacenamiento de la nube.

Para migrar datos en el almacenamiento de la nube en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad normal y Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.

   Desde el árbol de directorio Servidores, especifique los datos de los cuales desea realizar copia de seguridad.
4. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y expanda el objeto Servidores de almacenamiento intermedio.

a. Examine y seleccione el grupo que desee elegir como grupo de almacenamiento intermedio para esta tarea de copia de seguridad.

   Nota: No se puede seleccionar el grupo de la nube como grupo de almacenamiento intermedio.

b. Haga clic en la ficha Políticas para especificar políticas de copia.

c. Especifique las políticas de almacenamiento intermedio para las copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales necesarias para la tarea.

5. Haga clic en la ficha Destino y amplíe el objeto Servidores.

   a. Examine y seleccione el grupo de la nube que desee utilizar como destino final para la tarea de copia de seguridad.

      Nota: Para obtener más información acerca de la creación de dispositivos de la nube, consulte Creación de dispositivos de la nube.

b. Haga clic en Política de la nube para abrir el cuadro de diálogo Política de borrado definitivo de la nube.

c. Especifique la política de borrado definitivo de nube para las copias de seguridad necesarias para la tarea.

d. Haga clic en Aceptar.

6. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

7. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones globales.

8. Especifique las opciones globales que desee aplicar a la tarea y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   Nota: Para obtener más información acerca de Opciones globales, consulte Opciones de copia de seguridad global.

9. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

10. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Más información:

    Enviar una tarea de copia de seguridad

    Opciones globales de copias de seguridad

    Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Configuración del rendimiento del medio en la nube basado en Eucalyptus

Se puede definir el tamaño de bloque de los datos que Arcserve Backup migra a medios de almacenamiento intermedio en la nube basados en Eucalyptus. Esta capacidad permite definir un tamaño de bloque que se adapte a las capacidades de la red del usuario. Por ejemplo, cuando la velocidad del ancho de banda de la red es rápida, se define un tamaño de bloque mayor. Por ejemplo, cuando la velocidad del ancho de banda de la red es lenta, se define un tamaño de bloque mayor. Tenga presente que cuando se produce un error de comunicación entre el servidor de origen y los medios de almacenamiento intermedio en la nube basados en Eucalyptus, Arcserve Backup retransmite los fragmentos de datos que se han transmitido previamente una vez que se restablece la comunicación.

El tamaño de fragmento predeterminado es 10 MB. Puede definirse el tamaño de fragmento de 1 MB a 50 MB.

Siga estos pasos:

1. Abra el archivo .ini siguiente en el servidor de Arcserve Backup:

   $ARCSERVE_HOME\CCI\Config\CCIConfig.ini

2. Busque la sección siguiente en el archivo CCIConfig.ini:

   ```
   [Eucalyptus_Config]
   ChunkSize=1048576
   ```

3. Especifique el valor del tamaño de fragmento requerido (en bytes).

   Ejemplos:

   5 MB = 5242880 bytes.

   25 MB = 26214400 bytes.

4. Cierre el archivo CCIConfig.ini.

Capítulo 8: Administrar el servidor de copia de seguridad

En esta sección se proporciona información que se puede utilizar para administrar, gestionar y conservar el servidor de Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo funcionan los motores de Arcserve Backup 768

Configuración de motores de Arcserve Backup 778

Funciones adicionales de Server Admin 808

Niveles de autenticación para aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup 817

Arcserve Backup Dominios 830

Administrar perfiles de usuario con la utilidad Perfil de usuario 854

Restaurar la cola de tareas de Arcserve Backup 860

Gestión de servidores de Arcserve mediante el asistente de configuración del servidor 863

Cómo Arcserve Backup protege los datos de Active Directory en servidores del controlador de dominios 890

Instalación y desinstalación de opciones basadas en servidor de Arcserve Backup 903

Configuración de descubrimiento 905

Notificaciones de mantenimiento de Arcserve Backup 916

Aplicación de licencias de componentes de Arcserve Backup 920

Gestión de cortafuegos 922

Cómo funcionan los motores de Arcserve Backup

El servidor de Arcserve Backup consta de tres motores funcionales:

- **El motor de tareas**: este motor procesa las tareas en la fecha y hora especificadas. Explora la cola de tareas en busca de una tarea que esté lista para ejecutarse y, a continuación, la envía al controlador correspondiente.
- **El motor de cintas**: este motor se comunica con los dispositivos de almacenamiento y los controla. El motor de cintas selecciona el dispositivo necesario para una tarea.
- **El motor de base de datos**: este motor mantiene un historial de:
  - Información sobre las tareas procesadas por Arcserve Backup como, por ejemplo, el tipo de tareas, el resultado final, la hora de inicio y finalización, el emisor y la descripción.
  - Medios utilizados por Arcserve Backup como, por ejemplo, el tipo, el nombre, la fecha en que se formateó por primera vez, la fecha de vencimiento y las sesiones que incluye.
  - Archivos, directorios, dispositivos y equipos que Arcserve Backup ha copiado o de los que ha realizado una copia de seguridad.

Puede controlar estos motores de Arcserve Backup en el Administrador del servidor. Para ver información sobre un motor concreto, abra el Administrador del servidor desde el menú Inicio rápido de la barra de exploración en la página principal. Desde el árbol de directorios del dominio de Arcserve, seleccione el servidor primario, el servidor miembro o el independiente en el que desea obtener la información de estado del motor.

Importante: Para gestionar y configurar los motores de Arcserve Backup, debe haber iniciado sesión en Arcserve Backup con la contraseña de caroot o con una cuenta de administrador de Arcserve Backup.

- **Motor de tareas**: muestra información sobre las tareas enviadas como, por ejemplo, el número total de tareas y el número de tareas ACTIVAS, LISTAS, RETENIDAS Y REALIZADAS. También muestra las colas, las que están siendo exploradas y el intervalo de exploración.
- **Motor de cintas**: muestra información sobre las tareas que utilizan el motor de cintas como, por ejemplo, el tipo de tarea y quién la envía. También muestra información sobre agrupaciones de medios.
- **Motor de base de datos**Arcserve: muestra la información de borrado relacionada con la base de datos de

Cómo el estado del motor repercute en las operaciones de Arcserve Backup

Un motor detenido es un motor que está completamente desconectado. Esto se puede deber a errores, a un corte manual o a una nueva instalación. Sea cual sea la razón, esto significa que los servicios de este motor no estarán disponibles.

Los motores de Arcserve Backup están diseñados para que se ejecuten independientemente unos de otros. Por ejemplo, si detiene el motor de cintas, el motor de base de datos y el motor de tareas no se verán afectados. Estos motores seguirán funcionando y realizarán los servicios tal y como se configuraron. El motor de base de datos seguirá registrando la información de Arcserve Backup pertinente en la base de datos y el motor de cintas seguirá explorando la cola de tareas e iniciando tareas según sea necesario. Si una tarea requiere un dispositivo de almacenamiento, el motor de tareas ejecutará dicha tarea, pero no se podrá realizar debido a que el motor de cintas no se puede comunicar con el dispositivo de almacenamiento. El motor de la base de datos registrará esta información.

Nota: Aunque Arcserve Backup puede seguir funcionando si uno o dos motores no están en funcionamiento, es necesario que los tres motores se ejecuten simultáneamente para que Arcserve Backup pueda llevar a cabo todas sus funciones.

Iconos de estado del servicio

La barra de herramientas situada en la parte superior de cada gestor de Arcserve Backup muestra un icono para cada uno de los servicios del servidor: motor de tareas, motor de cintas y motor de base de datos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración:



Según el color, los iconos indican uno de los estados siguientes:

- **Verde:** indica que el servicio se está ejecutando.
- **Rojo:** indica que el servicio no se está ejecutando.
- **Gris:** indica que el servicio no puede conectarse o se encuentra en estado desconocido.
- **Azul:** indica que el servicio está en pausa.

Detención e inicio de servicios de Arcserve Backup

En las secciones siguientes se describen los métodos que se pueden utilizar para detener e iniciar los servicios de Arcserve Backup en los servidores primarios, independientes y miembros.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante los archivos por lotes

Inicio y detención de servicios individuales mediante la línea de comandos

Detener e iniciar los servicios de Arcserve Backup mediante el Administrador del servidor

Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante los archivos por lotes

Para detener e iniciar manualmente los servicios de Arcserve Backup, como el motor de tareas, el motor de cintas y el motor de base de datos, existen dos métodos que puede utilizar.

Los comandos cstop y cstart permiten cerrar y reiniciar todos los servicios de Arcserve Backup de manera secuencial, en función de sus dependencias de otros servicios de Arcserve Backup. Este proceso evita que se pierdan datos mientras los servicios están cerrados, y se asegura de que todos los servicios de Arcserve Backup vuelvan a ejecutarse correctamente cuando se reinicie el sistema.

Para detener o iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante un único comando, utilice el archivo cstop.bat o cstart.bat, ubicado en el directorio principal de Arcserve Backup.

cstop.bat

Al ejecutar cstop.bat, Arcserve Backup detendrá los servicios en el siguiente orden:

1. Arcserve Communication Foundation (global)
2. Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve
3. Servidor remoto central de Arcserve
4. Arcserve Communication Foundation
5. Servicio de gestión de Arcserve
6. Motor de cintas de Arcserve
7. Motor de tareas de Arcserve
8. Motor de base de datos de Arcserve
9. Arcserve Motor de mensajes
10. Servicio de detección de Arcserve
11. Servidor de dominio de Arcserve
12. Controlador de servicios de Arcserve
13. Arcserve PortMapper
14. Alert Notification Server
15. Agente universal de Arcserve

cstart.bat

Al ejecutar cstart.bat, Arcserve Backup inicia los servicios en el siguiente orden:

1. Alert Notification Server
2. Servicio de detección de Arcserve
3. Arcserve PortMapper
4. Controlador de servicios de Arcserve
5. Servidor de dominio de Arcserve
6. Motor de base de datos de Arcserve
7. Arcserve Motor de mensajes
8. Motor de cintas de Arcserve
9. Motor de tareas de Arcserve
10. Servicio de gestión de Arcserve
11. Agente universal de Arcserve
12. Arcserve Communication Foundation
13. Servidor remoto central de Arcserve
14. Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve
15. Arcserve Communication Foundation (global)

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento, ya que está relacionado con la detención y el inicio de servicios de Cuadro de mandos global de Arcserve Backup:

- El Cuadro de mandos global de Arcserve Backup requiere los siguientes servicios para configuraciones del servidor primario central:
  - Arcserve Communication Foundation (global)
  - Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve
  - Servidor remoto central de Arcserve
  - Arcserve Communication Foundation
- El Cuadro de mandos global de Arcserve Backup requiere los siguientes servicios para configuraciones del servidor primario filial:
  - Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve
  - Arcserve Communication Foundation
- Cuando ejecuta cstop.bat y cstart, Arcserve Backup detiene e inicia los servicios que corresponden al tipo de servidor primario que instaló (servidor primario central o servidor primario de filial).

Inicio y detención de servicios individuales mediante la línea de comandos

Pueden surgir circunstancias que requieran que detenga e inicie solamente uno o dos servicios de Arcserve Backup. Arcserve Backup le permite utilizar la línea de comandos para detener servicios individuales.

Para detener e iniciar los servicios de Arcserve Backup mediante la línea de comandos

1. Inicie la línea de comandos de Windows.
2. Una vez abierta la línea de comandos, introduzca uno de los siguientes comandos:
   - NET START [nombredelmotor]
   - NET STOP [nombredelmotor]

     Sustituya uno de los siguientes por [nombredelmotor]:
   - Arcserve Communication Foundation (global)

     Arcserve Communication Foundation (global)
   - Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve

     CADashboardSync
   - Servidor remoto central de Arcserve

     Arcserve_RemotingServer
   - Arcserve Communication Foundation

     Arcserve Communication Foundation
   - Servicio de gestión de Arcserve

     CASMgmtSvc
   - Motor de cintas de Arcserve

     CASTapeEngine
   - Motor de tareas de Arcserve

     CASJobEngine
   - Motor de base de datos de Arcserve

     CASDbEngine
   - Arcserve Motor de mensajes

     CASMessageEngine
   - Servicio de detección de Arcserve

CASDiscovery

- Servidor de dominio de Arcserve

  CasUnivDomainSvr

- Controlador de servicios de Arcserve

  CasSvcControlSvr

- Arcserve PortMapper

  CASportmap

  Nota: ArcserveSi detiene y reinicia el servicio de llamada de procedimiento remoto de (CASportmap) mediante la línea de comandos (o la consola de gestión del equipo), el servicio no se podrá comunicar correctamente con sus asignaciones de puerto. Esto puede impedir que una cuenta de usuario con equivalencia caroot inicie sesión en el dominio de Arcserve Backup. Para solucionar la incapacidad de iniciar sesión en el dominio de Arcserve Backup, ejecute el comando cstop y, a continuación, ejecute el comando cstart. Esto permitirá que el servidor se comunique correctamente y que la cuenta de usuario con equivalencia caroot se inicie en el dominio de Arcserve Backup.

- Alert Notification Server

  "Alert Notification Server"

  Nota: Para este servicio, deberá especificar las comillas.

- Agente universal de Arcserve

  CASUniversalAgent

Nota: Repita este paso para iniciar y detener cada servicio de Arcserve Backup.

Detención e inicio de los servicios de Arcserve Backup mediante el Administrador del servidor

Con el Administrador del servidor, puede detener e iniciar servicios concretos de Arcserve Backup que se ejecutan en un servidor primario, independiente o miembro.

Utilice este método cuando necesite detener uno o dos servicios de Arcserve Backup durante un corto período de tiempo. Por ejemplo, necesita detener e iniciar el motor de cintas en el servidor primario para que pueda detectar una nueva biblioteca instalada.

Si necesita detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup, debe usar los archivos por lotes cstop y cstart. Estos archivos por lotes le permiten detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup de forma secuencial, en función de sus dependencias de otros servicios de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante los archivos por lotes.

Tenga en cuenta el comportamiento siguiente en cuanto a detener todos los servicios de Arcserve Backup:

- Si utiliza el Administrador del servidor para detener todos los servicios, el estado del servicio se muestra como desconocido.
- La opción Detener todos los servicios permite detener todos los servicios de Arcserve Backup excepto el Servicio de controlador de servicio de Arcserve. Arcserve Backup se comporta de esta manera porque el Servicio de controlador de servicio de Arcserve controla el inicio de los servicios de Arcserve Backup.

Para detener e iniciar los servicios de Arcserve Backup mediante el Administrador del servidor

1. En la página principal, desde el menú Inicio rápido de la barra de exploración, haga clic en Administrador del servidor.

   Se abrirá la ventana el Administrador del servidor.

2. Expanda el árbol de directorios del dominio y seleccione el servidor en el que desea detener e iniciar los servicios de Arcserve Backup.

   El nombre, el estado, el tiempo en activo y la descripción de los servicios de Arcserve Backup se muestran en la ventana del administrador del servidor.

3. Seleccione el servicio que desea detener o iniciar.
   - Si el estado es Iniciado, haga clic en Detener de la barra de herramientas.
   - Si el estado es Detenido, haga clic en Iniciar de la barra de herramientas.

   El servicio de Arcserve Backup se detiene o se inicia.
4. (Opcional) Para detener todos los servicios de Arcserve Backup que se ejecutan en un servidor de Arcserve Backup, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor y haga clic en Detener todos los servicios en el menú emergente. Para reiniciar todos los servicios de Arcserve Backup en el servidor, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor y haga clic en Iniciar todos los servicios en el menú emergente.
5. (Opcional) Para detener todos los servicios de Arcserve Backup que se ejecutan en todos los servidores de Arcserve Backup en un dominio, haga clic con el botón secundario del ratón en el dominio y haga clic en Detener todos los servicios en el dominio en el menú emergente. Para reiniciar todos los servicios en todos los servidores en un dominio, haga clic con el botón secundario del ratón en el dominio y haga clic en Iniciar todos los servicios en el dominio en el menú emergente.

Configuración de motores de Arcserve Backup

El Administrador del servidor de Arcserve Backup permite configurar cada uno de los motores según sus necesidades.

Importante: Para gestionar y configurar los motores de Arcserve Backup, debe haber iniciado sesión en Arcserve Backup con la contraseña de caroot o con una cuenta de administrador de Arcserve Backup.

Configurar los motores de Arcserve Backup

1. Abra el Administrador del servidor de Arcserve Backup haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

   Aparecerá la ventana Server Admin.

2. Seleccione Configuración en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración del Administrador del servidor.

3. Seleccione la ficha del motor deseado y especifique la configuración que se adapte a sus necesidades.

Más información:

Configuración del motor de tareas

Configuración del motor de cintas

Configuración de Alert

Configuración del motor de tareas

El motor de tareas de Arcserve Backup controla la hora de ejecución de las tareas en la cola de tareas. Este motor se encarga de explorar la cola de tareas de forma regular y ejecutar las tareas cuando se alcanza su fecha y hora de ejecución. Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones del motor de tareas:

- **Intervalo de exploración de cola de tareas (seg.)**: el motor de tareas explora constantemente la cola de tareas en busca de las tareas que se deben ejecutar. De forma predeterminada, la cola de tareas se explora cada 10 segundos. Para cambiar el intervalo de tiempo, especifique un número entre 1 y 9999.
- **Tiempo de retención para tarea LISTA (horas)**: las tareas cuyo estado final sea FINALIZADO permanecerán en la cola de tareas durante el tiempo especificado en este campo. De forma predeterminada, Arcserve Backup conserva las tareas con estado FINALIZADO 24 horas antes de ser eliminadas de la cola de tareas. Para cambiar la hora, especifique un número entre 0 y 999.

  Nota: Las tareas de almacenamiento intermedio que se realizan una sola vez Disk to Disk to Tape (disco a disco a cinta y disco a cinta a cinta) se eliminarán de la cola de tareas cuando haya finalizado la fase de migración de la tarea y haya transcurrido el período de tiempo especificado para esta opción.
- **Intervalo de sondeo de base de datos (minutos):**el motor de tareas sondea periódicamente la base de datos de Arcserve Backup para descubrir las sesiones eliminadas y copiadas en dispositivos de almacenamiento intermedio. El valor especificado en este campo determinará el intervalo de tiempo que transcurrirá entre cada consulta. El valor predeterminado para este campo será de cinco (5) minutos y el valor mínimo permitido es de un (1) minuto.
- **Tipo de mensaje en el registro de actividad:**el registro de actividades contiene información sobre todas las actividades de Arcserve Backup. De forma predeterminada, las notas, las advertencias o los errores que tienen lugar durante la ejecución de Arcserve Backup aparecen en el registro de actividades. Para cambiar el tipo de mensajes, especifique uno de los siguientes valores:

  Ninguno

  No aparecerá ningún mensaje.

  Errores

  Sólo aparecen los errores que se producen durante la ejecución de Arcserve Backup.

  Advertencias y errores

Aparecerán los errores y las advertencias que ocurran durante las ejecución de Arcserve Backup.

Notas, advertencias y errores (predeterminado)

Incluye todas las notas, advertencias y errores que se producen durante la ejecución de Arcserve Backup.

Debug

Incluye información de depuración y todas las notas, advertencias y errores que se producen durante la ejecución de Arcserve Backup.

- **Recursos compartidos de la red:** de manera predeterminada, Arcserve Backup abre Utilizar todos los recursos compartidos en el explorador. Esto significa que es posible seleccionar los recursos compartidos predeterminados y los recursos compartidos de usuario como origen o como destino de la tarea. Para cambiar el tipo de recursos compartidos que aparecerán en el navegador, especifique uno de los siguientes:

  Utilizar sólo recursos compartidos predeterminados

  Sólo están disponibles los recursos compartidos administrativos.

  Utilizar sólo recursos compartidos de usuario

  Sólo se muestran los recursos compartidos que hayan configurado los usuarios.

- **Tamaño del búfer (KB)**: define el tamaño del búfer que utiliza Arcserve Backup.

  Valor predeterminado: 256 KB

  Cada equipo tiene un comportamiento distinto. Los factores que afectan a su comportamiento pueden estar relacionados con el hardware del servidor de copia de seguridad, el tamaño total de la tarea de copia de seguridad y el número de tareas secundarias que genera una tarea de copia de seguridad. Puede aumentar o disminuir el tamaño del búfer para optimizar el rendimiento del sistema durante la realización de copias de seguridad.

  El aumento o la disminución del tamaño de búfer no necesariamente mejora el rendimiento de las copias de seguridad y restauraciones. Por ejemplo, si el servidor de copia de seguridad dispone de abundantes recursos del sistema (por ejemplo, gran cantidad de memoria, acceso a una red de alta velocidad o entrada y salida de disco rápidas), el aumento del tamaño de búfer sí podría mejorar el rendimiento de copia de seguridad y restauración del sistema. Por el contrario, si el servidor de copia de seguridad dispone de recursos del sistema limitados, el rendimiento de las copias de seguridad y restauraciones del sistema podría mejorarse reduciendo el tamaño del búfer.

Nota: En un servidor típico, una de las mejores prácticas sería aplicar el valor predeterminado de tamaño del búfer.

- **Copia de seguridad**: permite personalizar opciones adicionales para las tareas de copia de seguridad:

  Registro de enlaces físicos para volúmenes NTFS

  Si realiza copias de seguridad de archivos de enlaces físicos, de forma predeterminada se incluirá y guardará esta información.

  Valor predeterminado: ACTIVO

  Confirmar al sobrescribir medio

  Cada vez que se sobrescriba un medio, le Arcserve Backup solicitará que confirme la operación. Esta opción está desactivada de forma predeterminada (DESACTIVADO). Si se activa esta opción, aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación. Si no responde en un intervalo de cinco minutos, la tarea se cancelará.

  Valor predeterminado: DESACTIVADO

  Los detalles de clave de registro de copia de seguridad aparecen cuando se selecciona por entero una copia de seguridad de un equipo

  Se puede activar la opción para realizar una copia de seguridad de detalles de clave de registro para los equipos de destino. Para ello, el usuario debe marcar la casilla de verificación Los detalles de clave de registro de copia de seguridad aparecen cuando se selecciona todo un equipo.

  Valor predeterminado: DESACTIVADO

  Activar el incremento máximo de los medios

  Esta opción permite optimizar el uso del disco y la cinta en las tareas GFS y de rotación. Para obtener más información, consulte Maximización de medios.

  Este valor no se puede cambiar desde un servidor miembro. Los servidores miembro heredan el valor especificado en esta opción del servidor primario de Arcserve Backup.

  Valor predeterminado: ACTIVO

- **Reintentar los trabajos bloqueados después del reinicio del motor de tareas**: esta opción es un mecanismo de punto de control. Si esta casilla está seleccionada, Arcserve Backup intenta reiniciar una tarea bloqueada. Sólo debe activarse si un entorno de clúster está configurado para permitir la conmutación por error.

- **Enviar tareas de nueva copia de seguridad en estado RETENIDO** esta opción permite asignar el estado Retenido a una tarea en lugar del estado LISTO.
- **Bloquear ventanas emergentes cuando las tareas de migración de datos finalicen**: Cuando finalice una tarea de migración de almacenamiento intermedio, aparecerán mensajes emergentes para informarle de que la tarea se ha realizado correctamente, de que se ha producido un error, etc. Si no desea que aparezcan estos mensajes emergentes cuando finalice la tarea de migración, active esta opción.
- **Bloquear ventanas emergentes al finalizar cualquier tarea**: cuando finaliza una tarea, aparecen mensajes emergentes para informarle de que la tarea se ha realizado correctamente, de que se ha producido un error, etc. Si no desea que aparezcan estos mensajes emergentes cuando finalice una tarea, active esta opción.
- **Activar archivar archivo CSV**: seleccione esta opción a fin de crear un archivo CSV para los archivos archivados. Esta opción está activada de forma predeterminada.
- **Archivar la carpeta del archivo CSV**: este campo permite especificar la carpeta en la que desea almacenar el archivo CSV de archivo de archivado. De forma predeterminada, Arcserve Backup almacena los archivos CSV de archivo de archivado en BAB_HOME\Archived files.

  Tenga en cuenta lo siguiente:

  1. El campo Archivar la carpeta del archivo CSV se activa solamente al especificar la opción Activar archivar archivo CSV.
  2. La carpeta especificada debe residir en el servidor de Arcserve Backup.
  3. Arcserve Backup incluye la carpeta del archivo CSV con la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.
  4. Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de la carpeta de archivos CSV en cualquier tarea de copia de seguridad que incluye la base de datos del catálogo de Arcserve Backup si se especifica como una opción de copia de seguridad global. Para obtener más información, consulte Opciones de funcionamiento del Gestor de copia de seguridad.
  5. Arcserve Backup comprime archivos CSV en plataformas de NTFS.

Más información:

Tipos de estado de tareas

Configuración del motor de cintas

El motor de cintas de Arcserve Backup identifica todos los dispositivos de copia de seguridad que están conectados al sistema. Es posible cambiar las opciones de registro de configuración predeterminadas como, por ejemplo, el momento en el que desea resolver un problema específico del motor de cintas o de hardware.

Para modificar cualquier opción, valor de la configuración o parámetro que se describe en las siguientes secciones, inicie el Administrador del servidor de Arcserve Backup y seleccione la ficha Motor de cintas:

- Opciones de registro de mensajes de motor de cintas
- Especificar opciones de registro del motor de cintas
- Opciones generales de motor de cintas
- Configurar el registro de eventos (servidores Windows)
- Ruta alternativa del registro de motor de cintas
- Registro circular
- Activación de la interacción con el escritorio
- Cómo aumentar la adjudicación de memoria virtual para mejorar el rendimiento del motor de cintas

Opciones de registro de mensajes de motor de cintas

En la lista siguiente se describen opciones de registro de mensajes del motor de cintas:

- **Nivel**: si mantiene el valor predeterminado (Resumen), no tendrá que especificar ninguna otra opción. Los valores disponibles son los siguientes:
  - Ninguno: no hay información registrada. Las operaciones de registro del motor de cintas se detienen y el registro del motor de cintas no aparece en el administrador de estado de tareas.
  - Resumen: (predeterminado) Realiza el registro de mensajes de gran importancia y reduce el tamaño del registro de cintas mediante la exclusión de información innecesaria. En esta opción, el archivo Tape.log aparece en el administrador de estado de tareas. De forma predeterminada, el archivo Tape.log se genera y se almacena en la carpeta Arcserve Backup\Log. Si es necesario cambiar la ruta del registro, podrá hacerlo al crear una entrada de ruta de registro alternativa en el archivo de registro. Para obtener más información acerca de cómo se crea una entrada de ruta de registro alternativa, consulte Ruta alternativa del registro de motor de cintas.
  - Detallado: esta opción permite realizar el registro de todos los comandos que ha enviado Arcserve Backup a los dispositivos de copia de seguridad conectados. Se excluyen los comandos de unidad de prueba lista y de lectura/escritura. También se registrará información específica del motor de cintas que puede utilizar el servicio de soporte técnico de Soporte de Arcserve para resolver problemas que planteen las cuestiones de copia de seguridad y restauración. De forma predeterminada, el archivo Tape.log se genera y se almacena en la carpeta Arcserve Backup\Log. Si es necesario cambiar la ruta del registro, podrá hacerlo al crear una entrada de ruta de registro alternativa en el archivo de registro.

    Es posible ver el archivo Tape.log de esta opción en el administrador de estado de tareas mediante la ficha Registro de cintas.
  - Detalle, con lectura/escritura: registra todos los comandos que Arcserve Backup ha enviado a los dispositivos de copia de seguridad conectados. A diferencia de la opción “Detallado”, esta opción incluye comandos de unidad de prueba lista y de lectura/escritura. También se registrará información específica del motor de cintas que puede utilizar el servicio de soporte técnico de Soporte de Arcserve para resolver problemas que

planteen las cuestiones de copia de seguridad y restauración. De forma predeterminada, el archivo Tape.log se genera y se almacena en la carpeta Arcserve Backup\Log. Si es necesario cambiar la ruta del registro, podrá hacerlo al crear una entrada de ruta de registro alternativa en el archivo de registro.

Para obtener más información acerca de cómo se crea una entrada de ruta de registro alternativa, consulte Ruta alternativa del registro de motor de cintas. Es posible ver el archivo Tape.log de esta opción en el administrador de estado de tareas mediante la ficha Registro de cintas.

Nota: El archivo de registro puede llegar a adquirir un gran tamaño debido a la función de lectura/escritura. Es posible que las operaciones de registro de lectura/escritura obstaculicen el rendimiento del equipo.

- **Salida**: si ha especificado "Resumen", "Detallado" o "Detalle con lectura/escritura", podrá definir dónde desea que se envíen los mensajes. Especifique uno de entre los siguientes:
  - Pantalla y archivo: Los mensajes se registrarán en el registro del motor de cintas al igual que en el cuadro de DOS (la ventana de mensaje de motor de cintas).
  - Solo pantalla: los mensajes se envían solo a la ventana de mensaje del motor de cintas.
  - Sólo archivo: (predeterminado) los mensajes se registran sólo en el registro del motor de cintas. Puede consultar el registro del motor de cintas en el administrador de estado de tareas.

Importante: si selecciona cualquiera de estas opciones, Pantalla y archivo o Sólo pantalla, deberá configurar el servicio de motor de cintas de para que pueda interactuar con el escritorio y mostrar el contenido del registro una venta de DOS. Arcserve Para obtener más información, consulte la sección Activación de la interacción con el escritorio.

Especificar opciones de registro del motor de cintas

La sección Limitar tamaño de registro de la ficha Motor de cintas del cuadro de diálogo de Configuración del Administrador del servidor permite seleccionar cómo Arcserve Backup controla el comportamiento de los archivos de registro del motor de cintas.

Especificar opciones de registro del motor de cintas

1. Desde la interfaz del gestor de Arcserve Backup, seleccione Administrador del servidor del menú Inicio rápido de la barra de exploración en la página principal.

   Aparecerá la ventana Server Admin.

2. En el árbol de directorios del servidor/dominio, seleccione el servidor que desee configurar.

3. Haga clic en el botón Configuración de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración- *nombre del servidor*.

4. Haga clic en la ficha Motor de cintas.

   En la sección **Limitar tamaño de registro**, especifique las opciones siguientes de acuerdo con sus necesidades:

   - **Limitar tamaño de registro por**: si selecciona esta casilla de verificación, se activa el registro circular. En el campo Limitar tamaño de registro por, introduzca el valor que desee especificar como tamaño máximo total de todos los archivos TAPE.LOG fragmentados.

     El valor de Limitar tamaño de registro por, dividido por el valor de Recuento del archivo de registro máximo, representa el tamaño máximo de todos los archivos de registro fragmentados. Por ejemplo, si especifica un valor de 100 MB en Limitar tamaño de registro por y un valor en Recuento del archivo registro máximo de 10, Arcserve Backup fragmentará el archivo TAPE.LOG cuando alcance los 10 MB (100/10=10).

     El valor predeterminado para la opción Limitar tamaño de registro por es 100 MB y el intervalo se encuentra entre 1 y 2000 MB.

     Para desactivar el registro circular, anule la selección de la casilla de verificación Limitar tamaño de registro por.

   - **Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a:** esta opción permite especificar el número de días que deben transcurrir antes de que Arcserve Backup borre los detalles de los archivos de registro.

El valor predeterminado para la opción Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a es de 100 días y el intervalo se encuentra entre 1 y 365 días.

- **Criterio de división de archivo de registro:** las opciones de esta sección definen el comportamiento de Arcserve Backup al dividir los archivos de registro.
  - Recuento de archivo de registro máximo: especifica el número de archivos de registro fragmentados que Arcserve Backup conserva.

    El valor predeterminado de la opción Recuento de archivo de registro máximo es 10 y el intervalo se encuentra entre 3 y 32.

    Nota: Sólo podrá modificar esta configuración si especifica la opción Limitar tamaño del archivo de registro por.
  - Tamaño máximo archivo reg. único: esta opción funciona de forma conjunta con la opción Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a. Si se especifican las opciones Tamaño máximo archivo reg. único y Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a, Arcserve Backup cambiará a los mecanismos de registro circular cuando el archivo TAPE.LOG alcance su tamaño máximo, y suprimirá los archivos de registro fragmentados cuando su antigüedad sea superior al valor especificado en la opción Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a.

    El valor predeterminado para la opción Tamaño máximo archivo reg. único es 10000 KB y el intervalo se encuentra entre 1 y 100000 KB.

    Nota: Sólo podrá modificar esta configuración si especifica la opción Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a.

5. Haga clic en Aceptar para aplicar las opciones de registro del motor de cintas.

   Se aplican las opciones de registro del motor de cintas.

   Nota: Haga clic en Cancelar para desechar los cambios.

Opciones generales de motor de cintas

Arcserve Backup permite especificar las siguientes opciones generales:

- **Utilizar conjunto disponible global:**permite a Arcserve Backup utilizar un conjunto disponible global. Esta opción está activada de forma predeterminada.

  El conjunto disponible global tratará todas las cintas disponibles de las distintas agrupaciones de medios como parte de un gran conjunto disponible. De este modo, se garantiza que no se produzcan errores en las tareas de copia de seguridad cuando una cinta no está disponible en su propia agrupación de medios.

  Cuando esta opción está activada, el administrador de agrupaciones de medios muestra sólo el conjunto protegido de cada agrupación (no el conjunto disponible), pero agrega un objeto denominado GlobalScratchSet. Este objeto contiene todos los medio disponibles en los conjuntos disponibles de las agrupaciones de medios. Si hace clic con el botón derecho del ratón en GlobalScratchSet y selecciona Asignar medio, podrá mover medios de un conjunto sin asignar al conjunto disponible.

  Cuando se selecciona un medio en el conjunto disponible global, aparecen dos propiedades adicionales como encabezados de columna en el panel superior derecho y en la ficha Propiedades en el panel inferior derecho: Tipo de medio y Agrupación de medios. Si hace clic en el encabezado de una columna en el panel superior derecho, podrá ordenar la lista de esta columna. Si el medio seleccionado en el conjunto disponible global está almacenado, aparecerá en un color diferente para indicar que está inactivo.

  Nota: Si activa el conjunto disponible global y envía una tarea de copia de seguridad utilizando una agrupación de medios específica, Arcserve Backup intentará en primer lugar buscar medios en el conjunto disponible de esa agrupación de medios. Si no hay medios disponibles, utilizará los medios del conjunto disponible global. Del mismo modo, si especifica una agrupación de medios y envía una tarea de copia de seguridad que ocupa varias cintas, podrá utilizar los medios del conjunto disponible global.

- **Mostrar registro de cintas en el Gestor de estado de tarea**: permite ver el registro de cintas en el Gestor de estado de tarea. Si el registro de actividades está abierto al activar esta opción, deberá hacer clic en Actualizar para actualizar el administrador.

  Nota: Esta opción sólo está disponible en equipos Windows.

- **Utilizar TapeAlert:**permite a Arcserve Backup detectar y notificar indicadores de TapeAlert emitidos por las bibliotecas y las unidades de cinta. Si no desea recibir mensajes relacionados con TapeAlert, desactive la opción.
  - Al activar esta opción, Arcserve Backup consulta a todos los dispositivos conectados a Arcserve Backup para que busque indicadores TapeAlert en intervalos de un minuto. Si Arcserve Backup detecta un indicador de TapeAlert, ofrece detalles en tiempo real sobre el indicador en el registro de actividad y el archivo Tape.log.
  - Al desactivar esta opción, Arcserve Backup no mantiene un mecanismo de consulta de subprocesos independiente para detectar y notificar los indicadores de TapeAlert. Por tanto, Arcserve Backup no consultará acerca de los indicadores TapeAlert hasta que se ejecute la tarea y se produzca un error SCSI. Si Arcserve Backup detecta un indicador de TapeAlert mientras se ejecuta la tarea, informará de los detalles sobre el indicador en el registro de actividad y el archivo Tape.log.

Configurar el registro de eventos (servidores Windows)

La ficha Registro permite activar o desactivar mensajes de confirmación y especificar los mensajes que se pueden escribir en el registro de eventos de Windows.

- **Activar el registro de mensajes en el registro de eventos**: de forma predeterminada, todos los mensajes se registran únicamente en el registro de actividad de Arcserve Backup. Si activa esta casilla, se activarán los siguientes grupos de casillas de verificación:
- **Excluir el tipo de mensaje del registro**: Estas casillas de verificación permiten seleccionar los tipos de mensajes que se deben excluir del registro de eventos.
- **Excluir el registro de mensajes de las casillas de verificación**: estas casillas de verificación permiten excluir todos los mensajes de un módulo de Arcserve Backup concreto.

Cómo Arcserve Backup registra eventos en el Visor de eventos de Windows

El Visor de eventos es una herramienta de gestión de Windows que le permite controlar eventos relacionados con registros de aplicación, seguridad y sistema. La información que se almacena en el Visor de eventos puede variar en base a la función del equipo en el entorno y a las aplicaciones que se ejecutan en él.

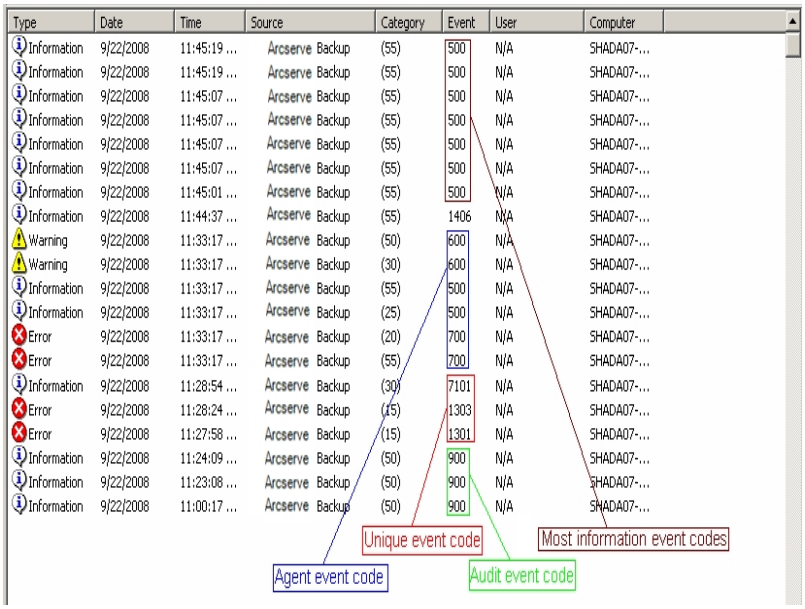
Nota: Para abrir el Visor de eventos, haga clic en Inicio en la barra de Windows, seleccione Programas, Herramientas administrativas, y luego haga clic en Visor de eventos.

El Administrador del servidor permite especificar el tipo de información de evento de Arcserve Backup desea registrar en el Visor de eventos. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la Configuración de registro de eventos.

La lista que se muestra a continuación describe los códigos de evento para los eventos de información, las advertencias y errores de Arcserve Backup que aparecen el Visor de eventos de Windows.

- **500:** la mayoría de los eventos de información y de información del agente
- **600:** eventos de advertencia del agente
- **700:** eventos de error del agente
- **900:** eventos de auditoría
- **Códigos de evento únicos:** ID de recurso del mensaje

El siguiente diagrama muestra los eventos de Arcserve Backup en el Visor de eventos de Windows.



Más información:

[Configurar el registro de eventos (servidores Windows)]

Ruta alternativa del registro de motor de cintas

Puede cambiar la ruta de registro de cinta predeterminada si, por ejemplo, desea mover el registro a un volumen con más espacio. Para crear una ubicación alternativa para el archivo deberá configurar un valor de registro en el registro de Windows NT. Cree un valor de cadena denominado “LogPath” en la siguiente clave:

Plataformas X86:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\TapeEngine\DEBUG

Plataformas X64:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\TapeEngine\DEBUG

Establezca el valor en la ruta de la unidad local que desea utilizar como la nueva ubicación del archivo de registro (por ejemplo, D:\temp\log). Una vez establecida la ruta de registro, podrá activarla reiniciando el motor de cintas o cambiando una de las opciones de registro descritas con anterioridad. Para restablecer la ruta de registro de cinta predeterminada, elimine el valor "LogPath" y reinicie el motor de cintas.

Nota: Sólo pueden ser rutas alternativas las unidades locales, ya que las unidades asignadas no pueden redirigir el registro.

Registro circular

El registro circular es un proceso que permite controlar el tamaño y el comportamiento del archivo de registro del motor de cintas. Con esta función, podrá establecer un límite de tamaño que indique a Arcserve Backup que debe fragmentar el archivo de registro en archivos de registro más pequeños cuando éste supere el límite de tamaño especificado por el usuario. Además, podrá especificar un período de retención, un recuento total, o ambos, para los archivos de registro. Una vez transcurrido el período de retención, Arcserve Backup eliminará los archivos de registro fragmentados.

El archivo de registro del motor de cintas se llama TAPE.LOG. Éste se encuentra ubicado en el directorio CA\ARCserve Backup\LOG .

Para configurar y utilizar el registro circular, inicie el Administrador del servidor desde el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte Especificación de configuración de registro circular.

Nombres de archivos de registro

Si no especifica una configuración de registro circular, Arcserve Backup utilizará el nombre de archivo predeterminado, TAPE.LOG. Si no especifica configuraciones, se generará TAPE.LOG pero se fragmentará en archivos más pequeños que se denominarán según el siguiente formato:

TAPE.LOG.####

donde #### representa el número de registro secuencial creado en un día concreto.

Ejemplo: Nombres de archivos de registro

Por ejemplo, un día concreto, el motor de cintas genera tres archivos de registro basados en el límites de tamaño de archivo de 100 MB. Los nombres de los archivos serán los siguientes:

TAPE.LOG
TAPE.LOG.0001
TAPE.LOG.0002

Cómo etiqueta Arcserve Backup los archivos de registro

Arcserve Backupetiqueta los archivos de registro utilizando las siguientes directrices:

1. Si TAPE.LOG alcanza el valor especificado, Arcserve Backup cambiará el nombre de TAPE.LOG a TAPE.LOG.0001, y creará un nuevo archivo TAPE.LOG.
2. Si TAPE.LOG alcanza el valor especificado por segunda vez, Arcserve Backup cambiará el nombre de TAPE.LOG.0001 a TAPE.LOG.0002, TAPE.LOG a TAPE.LOG.0001, y creará un nuevo archivo TAPE.LOG.
3. Si TAPE.LOG alcanza el valor especificado por tercera vez, Arcserve Backup cambiará el nombre de TAPE.LOG.0002 a TAPE.LOG.0003, TAPE.LOG.0001 a TAPE.LOG.0002, TAPE.LOG a TAPE.LOG.0001, y creará un nuevo archivo TAPE.LOG.

   Este proceso continúa de forma cíclica. Arcserve Backup siempre conserva los tres últimos archivos de registro.

   Importante: Arcserve Backup calculará el valor en el que se creará un nuevo archivo de registro en función de los valores especificados en las opciones Limitar tamaño de registro por y Recuento de archivos de registro. Por ejemplo, si especifica un valor de 500 MB para la opción Limitar tamaño de registro por y 10 para Recuento de archivos de registro, Arcserve Backup creará un nuevo archivo de registro cuando el tamaño de archivo actual supere los 50 MB (500 dividido por 10).

Especificación de configuraciones de registro circular

El registro circular permite personalizar las características de los archivos de registro generados por el motor de cintas.

Especificar la configuración del registro circular:

1. En la página principal de Arcserve Backup, haga clic en el menú Inicio rápido y seleccione Administrador del servidor.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador del servidor de Arcserve Backup.

2. En el menú Admin, seleccione Configuración.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.

3. Haga clic en la ficha Motor de cintas.

4. Para activar el registro circular, haga clic en la opción Limitar tamaño de registro por de la sección Limitar tamaño de registro de este cuadro de diálogo y, a continuación, especifique el tamaño máximo en MB. Este valor representará el tamaño máximo de todos los archivos de registro.

5. En el campo Recuento de archivos de registro, seleccione el número de archivos de registro que desee que Arcserve Backup conserve. Este valor representará el número máximo de archivos TAPE.LOG que Arcserve Backup conservará.

6. Haga clic en Aceptar para que se aplique la configuración.

   Nota: Cuando el recuento de archivos de registro supere el número especificado en la opción Recuento de archivos de registro, Arcserve Backup eliminará los archivos de registro más antiguos.

   Borrar detalles de archivos de registro

   Para especificar sólo la eliminación de detalles de archivos de registro:

1. Desactive la opción Limitar tamaño de registro por.

2. Haga clic en la opción Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a y especifique el número de días que desee que transcurran hasta que Arcserve Backup borre los detalles de los archivos de registro.

3. (Opcional) En el campo Tamaño de archivo de registro único, introduzca un tamaño en KB para especificar un límite de tamaño para un único archivo de registro. Si no especifica ningún valor en el campo Tamaño de archivo de registro único, Arcserve Backup utilizará el valor predeterminado, 10 000 KB, como límite de tamaño para cada archivo de registro único.

4. Haga clic en Aceptar para que se aplique la configuración.

Importante: Si activa ambas opciones de límite de tamaño de registro (Limitar tamaño de registro por y Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a), Arcserve Backup borrará los detalles de los archivos de registro si el número total de archivos de registro supera el Recuento de archivos de registro o si la antigüedad de los archivos de registro es superior a los días especificados en la opción Borrar detalles de registros con una antigüedad mayor a. No puede especificar un tamaño de archivo de registro único: Arcserve Backup utiliza la fórmula de tamaño total del registro dividido por el recuento de archivos de registro para calcular el tamaño del archivo de registro.

Activación de la interacción con el escritorio

En esta sección se describe el modo de activar el motor de cintas de Arcserve Backup para que interactúe con el escritorio. No obstante, puede utilizar estos pasos si desea permitir que cualquier servicio o motor de Arcserve Backup interactúe con el escritorio.

Para activar la interacción con el escritorio

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Programas (o Todos los programas), Herramientas administrativas y Servicios de componentes.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Servicios de componentes.

2. En el árbol de objetos, seleccione el objeto Servicios (local).
3. En la lista de servicios, busque y haga clic con el botón secundario del ratón en Motor de cintas de Arcserve (por ejemplo) y seleccione Propiedades en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo de propiedades del motor de cintas de Arcserve (equipo local).

4. Seleccione la ficha Inicio de sesión.
5. En Cuenta del sistema local, seleccione la opción Permitir a los servicios que interactúen con el escritorio y haga clic en Aplicar.
6. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo de propiedades del motor de cintas de Arcserve (equipo local).
7. Detenga y reinicie el servicio de motor de cintas Arcserve.

   El motor de cintas puede interactuar con el escritorio.

8. Cierre el cuadro de diálogo Servicios de componentes de Windows.

Cómo aumentar la adjudicación de memoria virtual para mejorar el rendimiento del motor de cintas

El motor de cintas es un componente de Arcserve Backup que controla todas las tareas que implican la realización de copias de seguridad, restauraciones y recuperaciones de datos. En entornos de copia de seguridad grandes, las condiciones siguientes pueden tener afectos adversos en el rendimiento del motor de cintas:

- Altas cantidades de tareas de copia de seguridad que se ejecutan simultáneamente.
- Altas cantidades de tareas de copia de seguridad que utilizan la deduplicación, que puede ejecutarse o no simultáneamente.
- Tareas de multitransmisión, tareas de multiplexación, o ambas con un número alto de flujos especificados que se ejecutan simultáneamente.

Un rendimiento del motor de cintas reducido puede producirse debido a la cantidad de memoria virtual adjudicada por el sistema a las aplicaciones. De forma predeterminada, los sistemas operativos de 32 bits de Windows adjudican 2 GB de memoria virtual a las aplicaciones. La adjudicación predeterminada en sistemas operativos de 32 bits puede evitar que equipos que contienen 3 o más GB de RAM utilicen toda la RAM instalada en el equipo.

Nota: Los sistemas operativos de 64 bits de Windows pueden adjudicar hasta 4 GB de memoria virtual.

Los sistemas operativos de Windows permiten aumentar la cantidad de memoria virtual adjudicada a las aplicaciones. Si su servidor de copia de seguridad demuestra un rendimiento lento en un entorno de copia de seguridad grande, se puede aumentar la cantidad de memoria virtual disponible para las aplicaciones para mejorar el rendimiento del motor de cintas.

Nota: Se debería aumentar la memoria virtual sólo si su servidor de copia de seguridad contiene un sistema operativo de 32 bits de Windows con una RAM de por lo menos 2.5 GB.

Las secciones siguientes describen cómo se puede aumentar la adjudicación de la memoria virtual en equipos que se ejecutan en versiones de 32 bits de Windows Server 2003 y Windows Server 2008.

Para aumentar la adjudicación de la memoria virtual en sistemas de 32 bits de Windows Server 2003:

1. Desde el escritorio, haga clic con el botón derecho en Mi PC y seleccione Propiedades en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.

2. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema, haga clic en la ficha Opciones avanzadas.

   Aparecerán las opciones avanzadas.

3. En el área de de inicio y recuperación, haga clic en Valores de configuración.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Inicio y recuperación.

4. En el área de inicio del sistema del cuadro de diálogo Inicio y recuperación, haga clic en Editar

   El archivo boot.ini de Windows abrirá el Bloc de notas.

5. Agregue /3GB al final de la cadena de inicio siguiente [sistemas operativos], tal y como se ilustra a continuación:

   ```
   [sistemas operativos]
   multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise" /no-execute=optout /fastdetect switch: /3GB
   ```

6. Cierre el Bloc de notas.

   Cuando el Bloc de notas le solicite si desea guardar los cambios, haga clic en Sí.

7. Cierre todos los cuadros de diálogo abiertos y a continuación reinicie el equipo.

Para aumentar la adjudicación de la memoria virtual en sistemas de 32 bits de Windows Server 2008:

1. Abra una ventana de línea de comandos.
2. Desde la línea de comandos, ejecute el siguiente comando:

   ```
   BCDEDIT /Set IncreaseUserVa 3072
   ```

3. Después de ejecutar el comando, reinicie el equipo.

Configuración del motor de base de datos

El motor de base de datos de Arcserve Backup almacena los tipos de información estadística de todas las tareas procesadas que se especifican a continuación.

- Archivos y directorios que se han copiado, restaurado o de los que se ha realizado una copia de seguridad.
- Tareas procesadas por Arcserve Backup.
- Dispositivos de almacenamiento y medios utilizados para las operaciones de Arcserve Backup.

Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones del motor de base de datos:

- **Activar borrado de detalles automático**: si esta opción está activada, se eliminará la información relacionada con los archivos y directorios que se hayan copiado o de los que se haya realizado una copia de seguridad en una sesión. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada para liberar espacio en el archivo de base de datos. Es posible que le resulte útil desactivar esta opción para conservar la información detallada con fines de restauración. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que el tamaño de la base de datos puede aumentar considerablemente si no se eliminan los detalles.
  - **Ejecutar borrado de detalles en**: este campo sólo se activa si está activada la opción Activar borrado de detalles de base de datos. Especifique cuándo desea que se realice la operación de eliminación.

    Valor predeterminado: si esta opción está activa, se producirá a las 12:00 p.m.
  - **Borrar detalles registros de base datos anteriores a**: este campo sólo se activa si está activada la opción Activar borrado detalles automático. Esta opción le permite especificar cuánto tiempo se deben conservar registros de tarea en la base de datos antes de que Arcserve Backup los borre.

    Valor predeterminado: si está activado el borrado de detalles, 180 días.

    Intervalo: de 1 a 999 días.
  - **Borrar detalles registros de base datos anteriores a**: este campo sólo se activa si se especifica la opción Activar borrado detalles automático. Esta opción permite especificar durante cuánto tiempo deberán conservarse otros registros (por ejemplo, los registros de detalle de sesión) en la base de datos antes de que Arcserve Backup los borre.

    Valor predeterminado: si está activado el borrado de detalles, 30 días.

    Intervalo: de 1 a 999 días.

- **Suprimir registros de base de datos relacionados con medios o reformateados al borrar detalles:**al volver a formatear o borrar un medio, Arcserve Backup también eliminará los registros de la base de datos que pertenezcan al medio. No obstante, realizar este paso adicional puede ser un proceso que consuma tiempo. Seleccione esta opción para posponer la eliminación de estos registros hasta que se realice el borrado.
- **Borrar detalles de los registros de actividad anteriores a:**especifica el tiempo que se deben conservar los registros de actividad en la base de datos antes de que Arcserve Backup borre los detalles.

  Valor predeterminado: 14 días

  Intervalo: de 1 a 999 días.
- **Borrar detalles de archivos de catálogo anteriores a:**especifica el tiempo que se deben conservar los archivos del catálogo en la base de datos antes de que Arcserve Backup borre los detalles.

  Valor predeterminado: 60 días.

  Intervalo: de 1 a 9999 días.
- **Operaciones de mantenimiento de la base de datos:**las opciones siguientes se aplican a las operaciones de mantenimiento que se pueden realizar en la base de datos de Arcserve Backup.

  Al activar las siguientes opciones, Arcserve Backup realiza la tarea especificada cuando se vuelva a ejecutar la tarea de borrado de detalles de la base de datos. Si la Tarea de borrado de detalles de la base de datos está programada para que se ejecute a diario, las operaciones especificadas se realizan cuando se ejecuta la tarea de borrado de detalles. Para programar las operaciones de mantenimiento de la base de datos para que se ejecuten independientemente de la Tarea de borrado de detalles de la base de datos, puede usar el asistente del programador de tareas para crear tareas concretas que usen la utilidad de línea de comandos ca_dbmgr para facilitar las operaciones de mantenimiento de la base de datos.

  Nota: Para obtener más información, consulte Cómo se utiliza el asistente del programador de tareas a tareas de programación o la Guía de referencia de línea de comandos.

  - **Actualizar estadísticas:**esta opción permite que Arcserve Backup actualice las estadísticas de la tabla y el índice. Si se dispone de información estadística correcta y actualizada, SQL Server y SQL Server 2014 Express pueden seleccionar el mejor plan de ejecución para las consultas y, de este modo, mejorar el rendimiento de las consultas.

Las estadísticas se deben actualizar diariamente.

- **Volver a generar índices:**esta opción permite que Arcserve Backup elimine la fragmentación al compactar las páginas de acuerdo con el valor de relleno especificado o existente y vuelva a ordenar las filas del índice en páginas contiguas. Como resultado, Arcserve Backup mejora el rendimiento de las consultas y recupera espacio del disco.

  Los índices se deben volver a generar semanalmente.

- **Comprobar integridad de BD:** esta opción permite que Arcserve Backup compruebe la integridad estructural, lógica y de asignación de todos los objetos de la base de datos de Arcserve.

  La integridad de la base de datos se debe comprobar semanalmente y se debe dedicar el tiempo necesario para que se ejecute esta tarea.

- **Reducir tamaño base de datos:** esta opción permite que Arcserve Backup recupere espacio de disco en el sistema mediante la reducción del tamaño de los archivos de datos de la base de datos de Arcserve.

  El tamaño de la base de datos se debe reducir cuando sea necesario.

- **Enviar tarea de borrado de detalles**: seleccione esta opción para enviar la tarea de borrado de detalles en este momento.
- **Enviar tarea de protección de la BD de Arcserve:** esta opción permite volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup cuando se haya eliminado la tarea original. Para obtener más información, consulte Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.
- Base de datos de catálogo

  - **Carpeta de base de datos del catálogo:** esta opción permite especificar la ubicación de la carpeta de la base de datos del catálogo de Arcserve Backup. Haga clic en el botón de puntos suspensivos para examinar y seleccionar una ubicación diferente para la carpeta de la base de datos del catálogo.

    De manera predeterminada, la carpeta de la base de datos del catálogo se encuentra en el servidor primario, en:

    C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\

  - **Comprimir transferencia de catálogo en los siguientes servidores miembros:**esta opción permite que Arcserve Backup comprima información del catálogo cuando se transfieren datos de un servidor miembro al servidor primario.

Si el servidor primario tiene servidores miembro asociados, el campo "Comprimir transferencia de catálogo en los siguientes servidores miembro" estará activado y mostrará los nombres de los servidores miembro.

Esta opción está activada de forma predeterminada. Con esta opción desactivada, Arcserve Backup no comprimirá la información de catálogo cuando esta se transfiera del servidor miembro al servidor primario.

- **Umbral de espacio libre en disco mínimo:**esta opción permite especificar el porcentaje mínimo de espacio libre en disco cuando Arcserve Backup suprime archivos del catálogo.

  Valor predeterminado: 10 %

  Intervalo: De 1% a 99%.

  Nota: Arcserve Backup comprueba periódicamente el porcentaje de espacio libre en el disco del volumen que contiene la carpeta de bases de datos del catálogo. Si el espacio libre detectado es inferior al porcentaje especificado, se envía un mensaje de advertencia al registro de actividad y se inicia automáticamente la supresión de archivos de la base de datos del catálogo (de 7 días de antigüedad como mínimo y comenzando por el más antiguo) del disco hasta que el porcentaje de espacio libre detectado sea mayor que el valor del umbral.

  Ejemplo: Si el espacio libre detectado es inferior al 10%, se envía un mensaje de advertencia al registro de actividad y se inicia automáticamente la eliminación de archivos de la base de datos del catálogo (de 7 días de antigüedad como mínimo y comenzando por el más antiguo) del disco hasta que el porcentaje de espacio libre detectado sea mayor que 10%.

- **Activar mantenimiento de agrupación de medios**: si selecciona esta opción, todos los medios que se hayan programado para su transferencia del conjunto protegido de una agrupación de medios a su conjunto disponible se transferirán automáticamente cada vez que se ejecute una tarea de borrado de detalles.
- **Memoria máxima de servidor de base de datos**: sólo se aplica a Microsoft SQL Express. Se usa para garantizar que el tamaño del uso de la memoria de Microsoft SQL Express no sobrepasa este límite.

  Valor predeterminado: 1024 MB

  Intervalo: de 256 MB a 1024 MB

Más información:

Cómo proteger la base de datos de Arcserve Backup

Funcionamiento de la base de datos del catálogo

Configuración de Alert

Alert es un sistema de notificación que permite enviar mensajes a distintas personas de la empresa mediante varios métodos de comunicación. Alert no genera sus propios mensajes. Es necesario indicarle a Alert la información que se desea comunicar y el destino al que se desea enviar dicha información.

Si configura Alert desde Server Admin, podrá generar notificaciones sobre eventos que no estén relacionados con tareas como, por ejemplo, Iniciando o Deteniendo el motor de cintas. Para ello, introduzca las palabras o las frases que desea transmitir con el mismo formato que se utiliza en el registro de actividad y haga clic en Agregar.

O bien, si desea enviar todos los mensajes del registro de actividad, introduzca un asterisco y haga clic en Agregar. Alert generará mensajes de notificación y los enviará a los destinatarios adecuados. Para obtener más información acerca de la selección de destinatarios y la configuración de métodos para transmitir las notificaciones de alertas, consulte "Uso del administrador de alertas".

Cómo agregar y eliminar notificaciones de alerta

Con Arcserve Backup, puede configurar notificaciones de alerta para eventos no relacionados con tareas (por ejemplo, detener e iniciar el motor de cintas y la correcta realización de las operaciones) mediante el gestor del administrador del servidor.

El procedimiento siguiente indica cómo añadir notificaciones de alerta a los eventos no relacionados con tareas.

Para agregar notificaciones de alerta

1. Abra el gestor del administrador del servidor de Arcserve Backup.
2. Haga clic en el servidor primario de Arcserve Backup o en el servidor independiente del árbol de directorios y, a continuación, haga clic en Configuración en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.
3. Haga clic en la ficha Alert.
4. En el campo de la lista de Alerta, introduzca el texto del evento sobre el que desea recibir una notificación de alerta.

   Puede introducir una frase completa o sólo parte de ella (incluso un sola palabra clave). El motor de Alert buscará la frase o palabra clave en el texto de cada evento generado. No obstante, deberá ser lo más específico posible para evitar recibir notificaciones de Alert no deseadas.

   Ejemplos:

   - Para recibir una notificación de alerta cuando se inicia el motor de cintas, aceda al motor en la lista de Alerta para que la función de alerta detecte el evento. Sin embargo, el motor de Alert enviará notificaciones sobre cualquier evento relacionado con "motor" como, por ejemplo, Motor de base de datos iniciado.
   - Para recibir notificaciones de alerta de todos los mensajes de registro de actividad, introduzca "*".
   - Para recibir notificaciones de alerta relacionadas con los eventos de registro de auditoría, introduzca los comandos siguientes en el campo de la lista Alerta:
     - [Auditlog]: envía una notificación de alerta para todos los eventos de registro de auditoría.

- [Auditlog][Success]: envía una notificación de alerta para todos los eventos correctos de registro de auditoría.
- [Auditlog][Success]: envía una notificación de alerta para todos los eventos incorrectos de registro de auditoría.

Nota: Las palabras clave de los eventos de registro de auditoría tienen en cuenta las mayúsculas y minúsculas y los corchetes son obligatorios.

5. Haga clic en Agregarpara agregar el texto de la búsqueda.
6. Haga clic en Aceptar.

Cuando el texto de un evento coincide con una de las palabras clave que se han introducido, el motor de Alert genera notificaciones de Alert para todos los destinatarios que se han configurado previamente con el administrador de Alert.

El procedimiento siguiente describe cómo eliminar notificaciones de alerta.

Para eliminar notificaciones de alerta

1. Abra el gestor del administrador del servidor de Arcserve Backup.
2. Haga clic en el servidor primario de Arcserve Backup o en el servidor independiente del árbol de directorios y, a continuación, haga clic en Configuración en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.
3. Haga clic en la ficha Alert.
4. En la lista Alerta, haga clic en el evento del cual no desea recibir más notificaciones de alerta y, a continuación, haga clic en Suprimir.

   Se elimina la notificación de alerta.

   Nota: Para suprimir todas las notificaciones de alerta de la lista Alerta, haga clic en Suprimir todo.
5. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Configuración.

Funciones adicionales de Server Admin

Server Admin le permite realizar las siguientes funciones:

- Cambiar la cuenta de sistema
- Configurar varias tarjetas NIC
- Gestionar las licencias de manera centralizada

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Modificación de la cuenta de sistema de Arcserve Backup
- Cambio de configuración de las asignaciones de nivel de nodo
- Gestión de las licencias de componentes de Arcserve Backup
- Liberación de licencias de servidores
- Configuración de varias tarjetas de interfaz de red

Modificación de la cuenta de sistema de Arcserve Backup

El servidor de Arcserve Backup necesita una cuenta de sistema válido en el equipo host de Windows (introducida inicialmente durante la instalación). Se pueden cambiar las credenciales de inicio de sesión de la cuenta de sistema en cualquier momento a través del Administrador del servidor.

Si va a utilizar una cuenta de usuario de dominio de Windows para utilizar como credenciales para la cuenta de sistema del servidor de Arcserve Backup, al cambiar la contraseña de dominio de Windows, deberá actualizar Arcserve Backup con esta contraseña nueva.

Modificar la cuenta de sistema de Arcserve Backup

1. En la página principal de Arcserve Backup, abra el Administrador del servidor seleccionando Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

   Aparecerá la ventana Server Admin de Arcserve Backup.

2. Seleccione Cuenta del sistema de Arcserve Backup en el menú Administrador del servidor.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema de Arcserve Backup.

3. Rellene los campos siguientes según sea necesario:

   - Servidor
   - Nombre de usuario
   - Contraseña
   - Dominio de

4. Haga clic en Aceptar.

   Nota: Si utiliza una implementación remota de Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de Arcserve Backup, y si las credenciales de inicio de sesión para la cuenta del sistema de Arcserve Backup (nombre de usuario y contraseña) son idénticas a las credenciales de inicio de sesión para la cuenta de SQL Server remota ocurrirá lo siguiente: se mostrará un mensaje para notificar que en caso de modificar las credenciales de inicio de sesión para la cuenta del sistema, también se modificarán las credenciales de inicio de sesión para la cuenta de SQL Server. Si está seguro de que desea modificar las credenciales de inicio de sesión para la cuenta de SQL Server remota, haga clic en Aceptar.

   Las credenciales de inicio de sesión para la cuenta de sistema de Arcserve Backup se modificarán.

Cambio de configuración de las asignaciones de nivel de nodo

Se puede utilizar el Administrador del servidor de Arcserve Backup o el Administrador del Agente central para modificar las clasificaciones de prioridad asignadas a los nodos de Arcserve Backup. Estos niveles se utilizan para filtrar la información que se visualiza en Arcserve Backup Dashboard según el nivel de prioridad de los nodos supervisados.

El cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo contiene tres categorías de prioridad (prioridad alta, baja y media), y aparece en forma automática cuando se agrega un nodo al sistema y se explora. De forma predeterminada, el Nivel de prioridad alto está configurado para incluir todos los servidores (primarios y miembro) de Arcserve Backup y cualquier nodo que tenga instalados agentes de aplicación de Arcserve Backup (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.). A su vez, el Nivel de prioridad bajo está configurado para incluir todos los demás nodos (que tengan instalados agentes de sistema de archivos). El Nivel de prioridad medio no está configurado para incluir ningún nodo, y está disponible para el uso personalizado.

Las asignaciones de nodos de cada nivel se pueden personalizar y configurar nuevamente a fin de adaptarlas a sus necesidades personales. Para ello, acceda al cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo. Puede acceder a este cuadro de diálogo desde el Administrador del servidor de Arcserve Backup o desde el Gestor de copia de seguridad (haga clic con el botón secundario del ratón en "Sistemas Windows" de la ficha Origen) o desde el Administrador central del agente (haga clic con el botón secundario del ratón en Sistemas Windows).

Para cambiar la configuración de las asignaciones de nivel de nodo

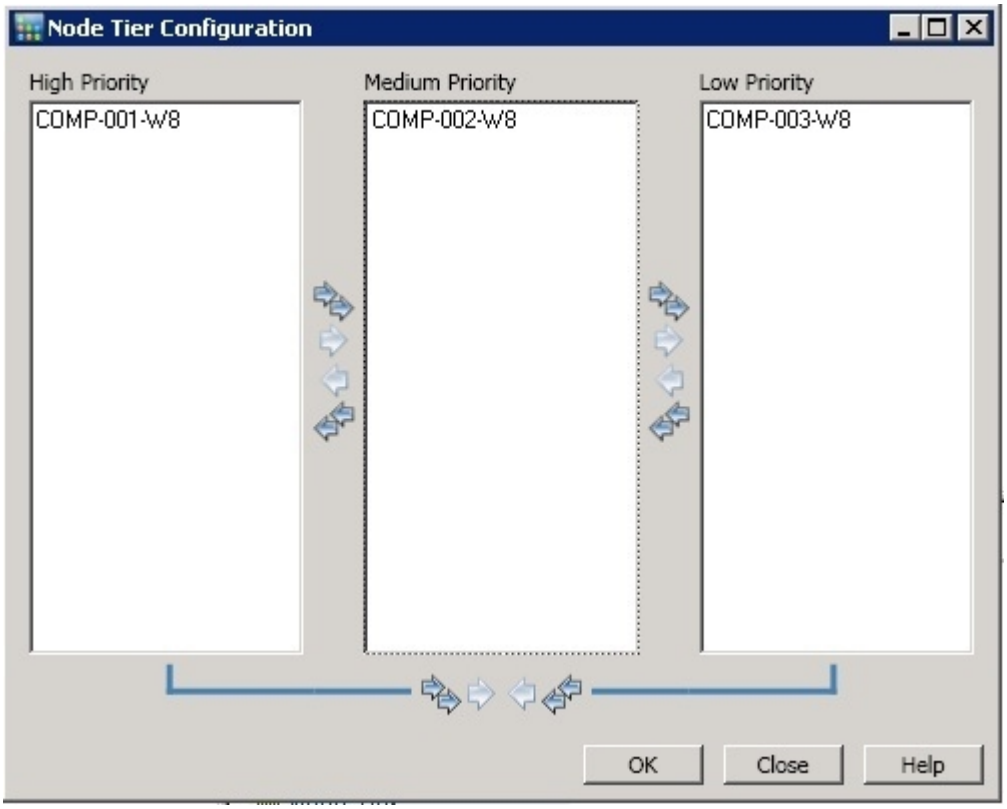
1. Para abrir el administrador del servidor de Arcserve Backup, haga clic en el administrador del servidor del menú Inicio rápido de la página principal.

   Aparecerá la ventana Server Admin.

2. Amplíe el árbol de directorios del dominio y seleccione el servidor donde quiere visualizar o reconfigurar las asignaciones de nivel de nodo.

3. Seleccione la opción Configuración de niveles de nodo en el menú Admin.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo, el cual muestra los nodos asignados a cada categoría de nivel (prioridad alta, media y baja).



4. Seleccione los nodos que desee reasignar a una categoría de nivel diferente y haga clic en el icono con la flecha correspondiente para mover los nodos seleccionados de un nivel a otro.

   Nota: Se pueden seleccionar varios nodos para la asignación de niveles mediante las combinaciones de teclas "CTRL" o "MAYÚS".

   - Haga clic en el icono de flecha única para mover solamente los nodos seleccionados.
   - Haga clic en el doble icono de flecha doble para mover todos los nodos del nivel.

5. Haga clic en Aceptar cuando haya finalizado.

   Se han modificado las asignaciones de nivel de nodo para satisfacer sus necesidades individuales.

Gestión de las licencias de los componentes de Arcserve Backup

El administrador del servidor de Arcserve Backup le permite llevar a cabo las siguientes tareas de gestión de licencias:

- Consultar los productos de Arcserve Backup que se han instalado en un servidor primario, independiente, miembro y agente de un dominio de Arcserve Backup.
- Identificar el número total de licencias que se han aplicado y el número de licencias activas de cada componente en un dominio de Arcserve Backup.
- Consultar los nombres de los servidores mediante licencias de componentes en un dominio de Arcserve Backup.
- Liberar licencias de servidores para ponerlas a disposición de otros servidores del dominio.

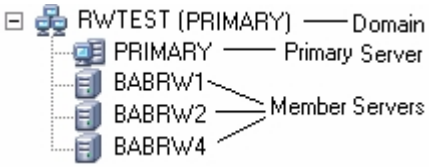
  Nota: Para obtener información sobre la liberación de licencias desde servidores, consulte Liberación de licencias de servidores.

Para gestionar licencias de componentes de Arcserve Backup

1. En la Consola del gestor de Arcserve Backup, abra el administrador del servidor haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

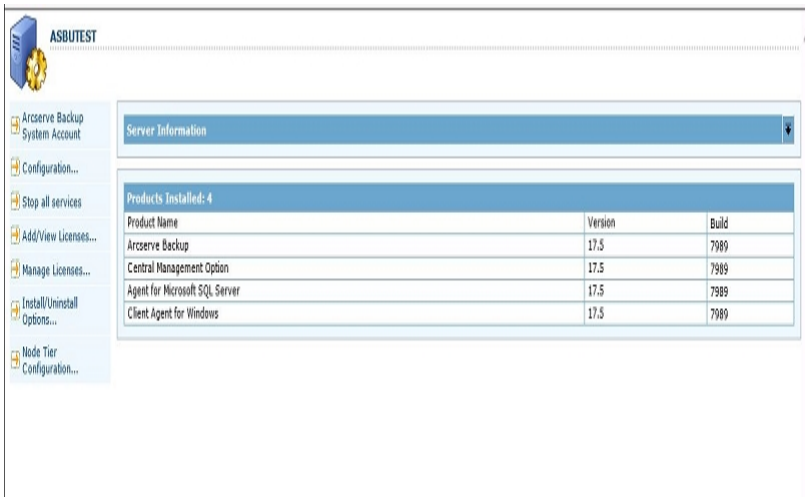
   Se abrirá la ventana Administrador del servidor.

   El servidor primario de Arcserve Backup y sus servidores miembro aparecen en una estructura de árbol de directorios tal y como se muestra a continuación:

2. Para ver los productos de Arcserve Backup instalados en un servidor primario y en un servidor miembro, seleccione el servidor en el árbol de directorios.

   Los componentes y licencias del servidor seleccionado aparecen en la vista de propiedades, según se muestra a continuación:



3. Para ver las relaciones de los componentes y las licencias de un dominio de Arcserve Backup, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor primario y seleccione Gestionar licencias en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.

   El cuadro de diálogo Gestión de licencias le proporciona la siguiente información:

   - **Versión:** especifica el número de versión de la licencia para el componente seleccionado.
   - **Licencias activas:** especifica las licencias de número que están actualmente activas para el componente seleccionado. El total incluye licencias compradas y licencias de prueba.
   - **Licencias disponibles:** especifica el número de licencias disponibles para usar para el componente seleccionado. El total incluye solamente licencias compradas.
   - **Total de licencias:** especifica el número total de licencias compradas para el componente seleccionado.
   - **Licencias necesarias:** especifica cuántas licencias más necesita para utilizar el componente seleccionado.

     Ejemplos:

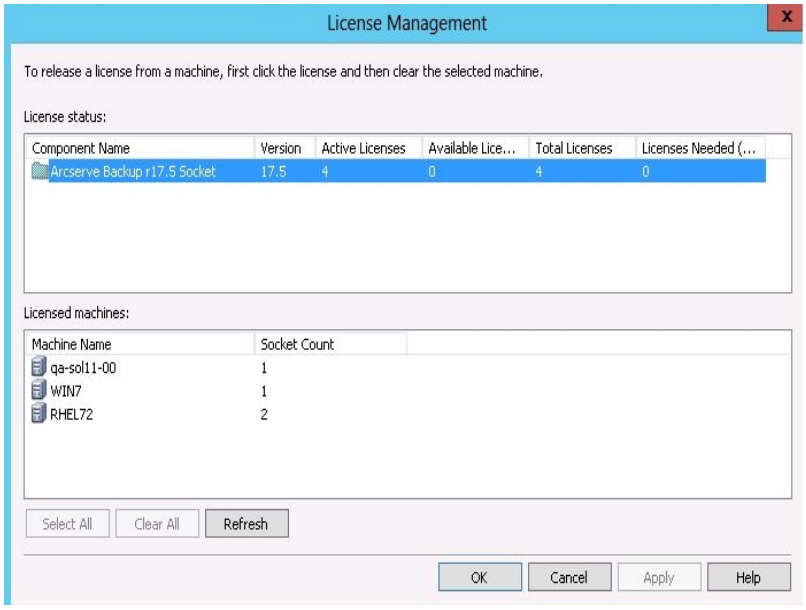
     - Está utilizando una licencia comprada y una licencia de prueba para un componente. Arcserve Backup recomienda comprar una licencia para reemplazar la licencia de prueba de modo que pueda utilizar de forma ininterrumpida el componente seleccionado.
     - Está protegiendo seis equipos de Windows con el Agente de cliente para Windows. Compró cuatro licencias de Agente de cliente para Windows. Anteriormente, se pueden haber producido errores en las copias

de seguridad debido a un número insuficiente de licencias. Arcserve Backup recomienda comprar dos licencias más para asegurarse de que no se produzcan interrupciones en el uso del Agente de cliente para Windows.

- **Equipos con licencia:** especifica los nombres de los equipos que utilizan las licencias activas para el componente seleccionado.

  Ejemplo:

  - En el siguiente cuadro de diálogo se muestra que hay 10 licencias activas y ninguna licencia disponible para la opción Tape Library. Los nombres de host de los equipos que usan las licencias de la opción Tape Library se muestran en el campo Equipos con licencia.



Más información:

Gestión de licencias central

Liberación de licencias de los servidores

Las licencias de Arcserve Backup funcionan según un mecanismo basado en recuentos. Los sistemas de licencias basados en recuentos conceden una única licencia global a la aplicación, con un número predeterminado de derechos de licencia activos incluidos en la agrupación de licencias global. A cada servidor que utiliza la licencia se le concede una licencia activa de la agrupación, según el orden de llegada, hasta que se alcance el número total de derechos de licencias disponibles. Si ya se han aplicado todos los derechos de licencias activas y necesita agregar una licencia a un servidor miembro diferente, deberá quitar los derechos de licencia de uno de los servidores para reducir el recuento antes de que el servidor miembro distinto pueda utilizar la licencia.

Liberar licencias de servidores

1. En la Consola del gestor de Arcserve Backup, abra el administrador del servidor haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

   Se abrirá la ventana el Administrador del servidor.

2. En el árbol de directorio del servidor, haga clic con el botón derecho en el servidor primario y seleccione Gestionar licencias en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.

3. En la sección Estado de la licencia, seleccione el componente que contiene la licencia que desee liberar.

   Los equipos utilizan la visualización de licencias en el campo Equipos con licencia.

4. Desactive la casilla de verificación junto al nombre del equipo con la licencia que desee liberar y haga clic en Aplicar.

   La licencia activa se libera del servidor seleccionado. La licencia se encuentra disponible para otros servidores que ejecutan el producto de Arcserve Backup en el dominio de Arcserve.

   Nota: Después de hacer clic en el botón Aplicar, el equipo seleccionado no volverá a aparecer en el campo Equipos con licencia.

Configuración de varias tarjetas de interfaz de red

Si el servidor de Arcserve Backup dispone de varias conexiones de red, podrá configurar Arcserve Backup para que utilice una tarjeta de interfaz de red específica paras las operaciones de copia de seguridad y restauración. Si configura Arcserve Backup de este modo, no interferirá con otras tarjetas conectadas al sistema.

Puede configurar para que Arcserve Backup utilice un conjunto de tarjetas de interfaz de red de forma eficaz al realizar copias de seguridad de multitransmisión. O bien, puede configurar para que Arcserve Backup utilice una tarjeta adecuada del conjunto de tarjetas de interfaz de red que se configuró al conectarse a un agente de cliente.

Configurar varias tarjetas de interfaz de red

1. En la página principal de Arcserve Backup, abra el Administrador del servidor seleccionando Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

   Aparecerá la ventana Server Admin de Arcserve Backup.

2. En el menú Administrador del servidor, seleccione Varias tarjetas de red.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Varias tarjetas de red.

3. Seleccione una de las opciones siguientes:

   - **El SO decide la tarjeta de red que se va a utilizar (opción predeterminada):** permite que el sistema operativo decida qué tarjeta de interfaz de red se va a usar.
   - **Utilizar la tarjeta de red seleccionada:** permite especificar las tarjetas de interfaz de red que desea utilizar de la lista. Si se utiliza esta configuración, cualquier tarea que ejecute Arcserve Backup utilizará la primera tarjeta de interfaz de red configurada de manera predeterminada. Al usar la multitransmisión de datos donde se crean varios procesos, cada proceso que se ejecute posteriormente utilizará la siguiente tarjeta de interfaz de red configurada.

4. Haga clic en Aceptar.

   Se aplicará la configuración de la tarjeta de red.

Niveles de autenticación para aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup

Se debe iniciar sesión en los sistemas Windows Vista, Windows Server 2008 y Windows Server 2012 mediante una cuenta administrativa o una cuenta con los permisos disponibles más altos para ejecutar diversos servicios, componentes y aplicaciones de Arcserve Backup. Los archivos binarios que corresponden a estos servicios, componentes y aplicaciones contienen funcionalidades específicas del Arcserve Backup que no están disponibles para cuentas de usuario básicas. En consecuencia, Windows le solicitará que confirme la operación especificando su contraseña o utilizando una cuenta con privilegios administrativos para realizar la operación.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que necesitan privilegios administrativos

Aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que necesitan los privilegios más altos disponibles

Aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que necesitan privilegios administrativos

El perfil administrativo o una cuenta con privilegios administrativos dispone de permisos de lectura, escritura y ejecución en todos los recursos de Windows y del sistema.

La siguiente tabla describe las aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que requieren privilegios administrativos:

Componente	Descripción
_HTMSETUP.EXE	Muestra la página durante la instalación.
<CD_ROOT>\IntelNT\Exchange.DBA\SETUP.exe	Permite a Arcserve Backup iniciar los siguientes ejecutables: ■ IntelNT\Exchange.DBA\Exchange.DBA\SETUP.EXE: instala el Agente para Microsoft Exchange Server para copias de seguridad de nivel de base de datos. ■ IntelNT\Exchange.DBA\Exchange.DBA\SETUP.EXE: instala el Agente para Microsoft Exchange Server para copias de seguridad de nivel de documentos.
<CD_ROOT>\IntelNT\EO\SETUP.EXE	Permite a Arcserve Backup iniciar el instalador de Windows con la etiqueta MSIEXEC.exe e instalar el paquete MSI.
<CD_ROOT>\SETUP.EXE	Permite a Arcserve Backup iniciar el explorador de CD. De esta forma podrá instalar o actualizar Arcserve Backup.
AGENTDEPLOY.EXE	Aplicación de Implementación

	Agente.
AGIFPROB.EXE	Servicio de servidor SRM (administración de recursos de almacenamiento) de Dashboard para recopilar la información sobre recursos de almacenamiento de agente para Dashboard.
AGPKIMON.EXE	Componente de cliente de SRM del cuadro de mandos para recopilar la información de SRM de agentes que se ejecutan en los nodos de Windows.
ALADMIN.EXE	Aplicación de gestión de alertas.
ARCSERVECFG.EXE	Asistente de configuración de servidor.
ASDBInst.exe	Permite al proceso de instalación instalar Microsoft SQL Server Express Edition cuando especifica Microsoft SQL Server Express Edition durante el proceso de instalación.
ASRECOVERDB.EXE	Utilidad que le permite recuperar la base de datos de Arcserve Backup.
ASREMSVC.EXE	Permite instalar Arcserve Backup en un sistema remoto.
AUTHSETUP.EXE	Utilidad de línea de comandos de configuración de autentificación.
BABHA.EXE	Permite configurar Arcserve Backup para alta disponibilidad. Este componente se utiliza habitualmente con instalaciones de Microsoft Cluster Service.
BACKINT.EXE	Módulo de integración de copia de seguridad para el Agente para SAP R/3 para Oracle.
BACKINTCONFIG.EXE	Utilidad de configuración para el Agente para SAP R/3 para Oracle.
BCONFIG.EXE	
BDELOBJ.EXE	Permite al proceso de desinstalación eliminar archivos temporales y dinámicos del sistema en el que se esté desinstalando Arcserve Backup. El proceso de desinstalación copia esta aplicación

	en el sistema de destino.
BDELOBJ_BAB.EXE	Permite al proceso de instalación eliminar archivos temporales y dinámicos del sistema en el que se esté actualizando Arcserve Backup a partir de una versión anterior. El proceso de desinstalación copia y sustituye esta aplicación en el sistema de destino.
BRANCHCFG.EXE	Abre la ventana Gestor de filial.
BRANCHSERVICE.EXE	Arcserve Backup Cuadro de mandos global. Permite la comunicación entre un sitio filial y el sitio central.
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Release\setup.exe	Archivo de instalación de Microsoft SQL Server Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Update Cache\KB968369\ServicePack\setup.exe	Archivo de instalación del parche de Microsoft SQL Server. Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Update Cache\KB968369\ServicePa-ck\-x86\setup\1033\pfiles\sqlservr\100\setup\release\setup.exe	Archivo de instalación del parche de Microsoft SQL Server. Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Proporciona datos utilizados por el cuadro de mandos global y local de Arcserve Backup.
CABATCH.EXE	Utilidad de línea de comandos cabatch.
CadRestore.exe	Utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve. Permite buscar los archivos .NTDS AD DB y restaurar los objetos de Active Directory al Active Directory actual.
CALICESE.EXE	Aplicación de licencia de Arcserve Backup que controla el número de cuenta de cada opción de la licencia.
CALicnse.exe	Aplicación de comprobación de licencia de Arcserve.

CARUNJOB.EXE	Utilidad de copia de seguridad y restauración local.
CENTRALSERVICE.EXE	
CHGTEST.EXE	Utilidad de prueba del cambiador.
DBACONFIG.EXE	Permite a Arcserve Backup configurar las instancias de la base de datos durante el proceso de instalación para los siguientes agentes: ■ Agente para Microsoft SQL Server ■ Agente para Oracle ■ Agente para SAP R/3 para Oracle ■ Agente para Informix ■ Agente para Sybase ■ Agente para Lotus Notes Permite configurar las instancias de la base de datos tras finalizar el proceso de instalación para los siguientes agentes: ■ Agente para Microsoft SQL Server ■ Agente para Oracle ■ Agente para SAP R/3 para Oracle ■ Agente para Informix ■ Agente para Lotus Notes
DELETEME.EXE	Permite al proceso de instalación eliminar temporalmente archivos de sistemas remotos cuando se instalan componentes de Arcserve Backup en un sistema remoto. Este componente se ejecuta en el sistema local y remoto.
DEPLOYDUMMY.EXE	Módulo de precarga de las aplicaciones de implementación del agente.
DSCONFIG.EXE	Utilidad de configuración de descubrimiento.
dosboot.exe	Utilidad Disaster Recovery.
EMCONFIG.EXE	Utilidad de configuración del

	módulo Enterprise.
ETPKI_SETUP.EXE	Utilidad de instalación de biblioteca de cifrado/descifrado ETPKI.
HDVSSCOM.exe	Permite importar metadatos a las tareas de copia de seguridad del hardware VSS.
jucheck.exe	Aplicación de JAVA que comprueba las actualizaciones.
LandingPage.exe	Archivo de instalación de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
LICCHECK.EXE	Permite al Agente de Arcserve Backup para Lotus Domino y el Agente de Arcserve Backup para Informix comprobar el estado de las licencias.
MASTERSETUP.EXE	Permite al proceso de instalación iniciar Windows Installer 3.1 y el paquete de redistribución VC8 SP1.
MASTERSETUP_MAIN.exe	Permite al proceso de instalación mostrar los cuadros de diálogo del asistente de instalación, así como configurar y llamar productos individuales cuando se instala Arcserve Backup.
MEDIASVR.EXE	Proxy para comunicación del motor de cintas.
MergeIngres2Sql.exe	Herramienta de Arcserve Backup para combinar la base de datos Ingres con la base de datos SQL. Esta herramienta permite a Arcserve Backup migrar datos de la base de datos a partir de una base de datos de Ingres a una base de datos de Microsoft SQL Server cuando se actualiza un servidor UNIX o Linux en un servidor de organizador de datos.
ORAUPGRADE.EXE	Actualiza el agente de Oracle utilizado durante la actualización de una versión anterior de Arcserve Backup a la versión actual.
qphmbavs.exe	Archivo de instalación de Microsoft

	SQL Server 2014 Express Edition Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
RAIDTEST.EXE	Permite configurar y probar dispositivos RAID mediante la utilidad de línea de comandos de Windows. Es posible configurar dispositivos RAID de cintas y dispositivos RAID de cambiador de cintas, no el RAID en sí.
rdbgsetup.exe	Componente de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition. Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
RMLIC.EXE	Módulo que desinstala los módulos de licencia.
SDOInst.exe	Instala componentes con requisitos previos al implementar Arcserve Backup mediante SDO.
SETUP.EXE	Asistente de instalación.
setup100.exe	Archivo de instalación de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
SETUPFW.EXE	Utilidad de configuración del Firewall de Windows.
SETUPSQL.EXE	
SETUPSQL_EXP.EXE	
SILENT.EXE	Aplicación de licencia de Arcserve Backup.
SIMULATE.EXE	Permite a Arcserve Backup configurar dispositivos SCSI ficticios (por ejemplo, unidades de cinta y bibliotecas de cintas) en función del sistema de archivos. Este componente de Arcserve Backup es una utilidad de línea de comandos.
SMPLEMON.EXE	Componente de Dashboard que recopila el uso del recurso de almacenamiento en el nodo del agente.
SPS012UPGRADE.EXE	Permite a Arcserve Backup actualizar una versión anterior del Agente para Microsoft SharePoint Server a la versión actual.

SPADMIN.EXE	Asistente de instalación del Agente para Microsoft SharePoint Server 2003.
SQLAGENTRMTINST.EXE	Asistente de instalación del Agente para Microsoft SQL Server.
SQLCONFIG.EXE	Utilidad de configuración del Agente para Microsoft SQL Server.
SQLdiag.exe	Archivo de instalación de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
SqlWtsn.exe	Archivo de instalación de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition Este archivo ejecutable no es un archivo binario de Arcserve.
TAPEENG.EXE	Arcserve Backup Motor de cintas.
TAPETEST.EXE	Utilidad de prueba de unidad de cinta.
Uninstall.exe	Utilidad que permite desinstalar Arcserve Backup.
UNINSTALLER.EXE	Aplicación que desinstala el componente ETPKI.
UPDATECFG.EXE	Guarda el archivo de configuración durante la actualización.
UPDATECFG.EXE	Permite a Arcserve Backup realizar una copia de seguridad de las entradas de archivo y de registro de instalaciones previas de Arcserve Backup al actualizar desde una versión anterior.

Aplicaciones, componentes y servicios de Arcserve Backup que necesitan los privilegios más altos disponibles

Una cuenta con los privilegios más altos disponibles es una cuenta de usuario básica y una cuenta de usuario avanzado con privilegios administrativos de ejecución.

Las aplicaciones, los componentes y los servicios de Arcserve Backup indicados en la siguiente tabla requieren una cuenta con los privilegios más altos disponibles:

Componente	Descripción
ADMIN.EXE	Utilidad de Administrador del agente de Arcserve Backup.
adrasr.exe	Utilidad Disaster Recovery.
AdrLogViewer.exe	Utilidad Disaster Recovery.
adrmain.exe	Herramienta de recuperación de desastres.
adrstart.exe	Utilidad Disaster Recovery.
AgPkiMon.exe	Componente de SRM que permite a Arcserve Backup recoger y controlar los PKI de agente (indicadores clave de rendimiento). Por ejemplo, CPU, memoria, NIC, e información de disco.
ALERT.exe	Arcserve Backup Servicio de Alert.
ARCSERVEMGR.EXE	Arcserve Backup Consola del administrador.
ASWANSYNC.EXE	
ATLCFG.exe	Utilidad de configuración de volumen para la biblioteca de IBM 3949.
BAOFCONFIGMIGRATION.exe	Herramienta de actualización para migrar la configuración de la versión anterior del agente para Open Files a la versión actual (formato Unicode).
BDAEMON2.exe	Aplicación de demonio de Raima DB.
CA_AUTH.exe	Utilidad de línea de comandos ca_auth.
CA_BACKUP.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_backup.
CA_DBMGR.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_dbmgr.
CA_DEVMGR.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_devmgr.
CA_JOBSECMGR.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_jobsecmgr.
CA_LOG.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_log.
CA_MERGE.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_merge.
ca_msvmpopulatedb.exe	Herramienta de configuración de Arcserve Hyper-V
CA_QMGR.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_qmgr.
ca_recoverdb.exe	Utilidad de línea de comandos ca_recoverdb. Permite recuperar la base de datos de Arcserve Backup.

CA_RESTORE.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_restore.
CA_SCAN.EXE	Utilidad de línea de comandos ca_scan.
CAADVREPORTS.EXE	Utilidad de línea de comandos caadvreports.
CAAGSTART.EXE	Permite al Agente universal iniciar procesos que inician, a su vez, agentes de base de datos. Se trata de una utilidad interna no expuesta al usuario final.
CAAUTHD.EXE	Servicio de autenticación.
CACLURST.EXE	Utilidad caclurst.
CADIAGINFO.EXE	Permite al asistente de diagnóstico recopilar información de diagnóstico sobre Arcserve Backup desde sistemas remotos. Esta utilidad almacena los datos de diagnóstico recopilados en un archivo con la extensión .caz.
CADIAGSUPPORT.EXE	Permite al personal de Soporte de Arcserve y a los usuarios finales abrir y visualizar la información de diagnóstico guardada en los archivos de datos de diagnóstico (.caz).
CADIAGWIZ.EXE	
CADISCOVD.EXE	Aplicación de servidor de dominio.
CADVWIZ.EXE	Asistente de configuración de dispositivos.
CADVWIZE.exe	Asistente de dispositivo para la configuración de dispositivos.
CALICNSE.EXE	Aplicación de comprobación de licencia.
CAMINFO.EXE	Aplicación que muestra la información de licencia.
CAREPORTS.EXE	Utilidad de línea de comandos del editor de informes careports.
CASDSCSVC.EXE	Servicio de detección.
CASERVED.EXE	Controlador de servicio de.
CASISCHK.EXE	Aplicación de soporte de instancia única.
CATIRPC.EXE	Arcserve Portmapper.
CAVER.EXE	Permite a Arcserve Backup mostrar los detalles de versión y número de compilación del producto base de Arcserve Backup en una interfaz gráfica de usuario.
CDBMERGELOG.EXE	
CONFIGBAF.EXE	Utilidad de configuración de BAF (Bright Agent frame). El asistente de instalación inicia esta utilidad para registrar a los agentes en un archivo de configuración que utiliza el Agente universal.
CONFIGENCR.EXE	Utilidad de configuración de cifrado.
CSTMSGBOX.EXE	Permite a Arcserve Backup mostrar cuadros de mensajes. Se trata de una utilidad interna no expuesta al usuario final.

DBACFG.EXE	Permite a Arcserve Backup configurar los detalles de cuenta para los agentes de base de datos.
DBENG.EXE	Arcserve Backup Motor de base de datos.
DBTOSQL.EXE	Permite a Arcserve Backup migrar datos e información de base de datos Raima VLDB a bases de datos de Microsoft SQL Server .
DBTOSQL_EXP.EXE	Permite a Arcserve Backup migrar datos e información de base de datos Raima VLDB a bases de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.
drcreate.exe	Permite a Arcserve Backup crear un kit de arranque de recuperación de desastres. Por ejemplo, MSD (disco específico del equipo y medio de arranque).
DUMPDB.EXE	Permite a Arcserve Backup vaciar la sesión o exportar las contraseñas de la sesión almacenadas en la base de datos para un archivo de destino especificado o importar la contraseña de la sesión almacenada en el archivo a la base de datos.
DVCONFIG.EXE	Utilidad de configuración de dispositivos.
ELOConfig.exe	Permite a Arcserve Backup configurar la opción Storage Area Network (SAN).
ERRBOX.EXE	Aplicación que muestra mensajes de error emergentes personalizados.
EXPTOSQL.EXE	Utilidad de conversión de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition a Microsoft SQL Server.
GROUPCONFIG.EXE	Configuración de grupo de dispositivos.
IMPORTNODEINFO.EXE	Importa información de nodo a la base de datos de Arcserve Backup durante la actualización.
INSTALLALERT.EXE	Permite instalar módulos de alerta.
JOBENG.EXE	Arcserve Backup Motor de tareas.
JOBWINDOW.EXE	Utilidad de configuración de la ventana de tarea.
JOBWINUTIL.EXE	Ventana de tarea.
JOBWIZARD.EXE	Asistente programador de tareas genéricas.
LDBSERVER.EXE	Servicio ONCRPC para administrar consultas del motor de base de datos.
LIC98LOG.EXE	Un servicio de licencia.
LIC98SERVICE.EXE	Un servicio de licencia.
LIC98VERSION.EXE	Un servicio de licencia.
LICDEBUG.EXE	Permite la depuración de la aplicación de licencia.
LICRCMD.EXE	Permite la ejecución de comandos remotos para la aplicación de licencia.
LOGWATNT.EXE	Aplicación de licencia que proporciona gestionar los registros de eventos de la licencia.
LQSERVER.EXE	Servicio ONCRPC para administrar consultas de cola

	de tareas.
MERGECALIC.EXE	Componente de gestión de la licencia.
MERGECAT.EXE	Utilidad de combinación de catálogos.
MERGEOLF.EXE	Componente de gestión de la licencia.
MERGEROLF.EXE	Componente de gestión de la licencia.
MMOADMIN.EXE	Interfaz de usuario de la opción Media Management.
MSGENG.EXE	Arcserve Backup Motor de mensajes.
Ofant.exe	Agente para el servicio Open Files
ofawin.exe	Utilidad de consola de Agente para Open Files
PFC.EXE	Utilidad Comprobación previa de tareas.
RMANCFG.EXE	Permite configurar bases de datos de Oracle protegidas mediante el Agente para Oracle.
SERVERMIGRATION.EXE	Permite a Arcserve Backup migrar información de base de datos de BrightStor Arcserve Backup r11.x a la configuración actual de base de datos.
ServerMigrationDR.exe	Permite a Arcserve Backup migrar información de recuperación de desastres al servidor primario.
SETMANPC.EXE	Utilidad Disaster Recovery.
SETUPRD.EXE	Utilidad de configuración de la línea de comandos de RAID.
SETUPSQL.EXE	Genera bases de datos de Arcserve Backup (crea una conexión ODBC, define el usuario y la contraseña de la base de datos para la base de datos y crea tablas para la base de datos).
SQLCLEAN.EXE	Permite a Arcserve Backup limpiar toda la información de medios destruidos en una base de datos Microsoft SQL Server. Este componente se actualiza después de formatear o borrar medios que contengan datos SQL Server.
SQLCLEAN_EXP.EXE	Permite a Arcserve Backup limpiar toda la información de medios destruidos en una base de datos Microsoft SQL Server 2014 Express Edition al formatear o borrar el medio.
SQLTOSQL.EXE	Permite a Arcserve Backup migrar información de base de datos de BrightStor Arcserve Backup r11.x y versiones previas de la base de datos de Microsoft SQL Server a la versión actual.
TAPECOMP.EXE	Utilidad de línea de comandos de comparación de cintas.
TAPECOPY.EXE	Utilidad de línea de comandos Tapecopy.
UNIVAGENT.EXE	Arcserve Backup Agente universal.
UPGRADEUTIL.EXE	Permite a Arcserve Backup realizar una copia de

	seguridad y restaurar archivos de configuración y entradas de registro durante el proceso de instalación. Este componente se ejecuta al realizar una actualización de una versión de compilación a otra.
vmdbupd.exe	Utilidad de actualización de llenado automático de VMware de Arcserve.
VSERVICE.EXE	Permite a Arcserve Backup validar privilegios de acceso de cliente cuando instala el Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup en los sistemas de Exchange Server 2003. **Nota:** VSERVICE.EXE es una aplicación interna que no se expone al consumidor.
W95AGENT.EXE	Agente de cliente para Windows en Windows 95 y Windows 98.

Arcserve Backup Dominios

Los dominios de Arcserve Backup son un agrupamiento lógico de servidores primarios y miembros del dominio de Arcserve Backup que simplifica la administración de servidores y usuarios de Arcserve Backup. Además de proporcionar una única sesión a varios servidores de Arcserve Backup, también ofrece el mismo nivel de acceso (privilegios) en todos los servidores para el mismo usuario.

Un dominio de Arcserve Backup tiene un nombre y una recopilación que consta de un servidor primario y uno o más servidores miembros. Esto le permite gestionar cualquier servidor del dominio de Arcserve Backup para llevar a cabo la gestión de bases de datos, la gestión de cintas y dispositivos, y la gestión de programaciones y políticas de copia de seguridad sin necesidad de iniciar sesión en cada servidor de Arcserve Backup de manera independiente.

Los servidores primarios distribuyen instrucciones sobre trabajos y tareas a los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup. Si un servidor primario se desactiva o deja de estar disponible durante un tiempo determinado, distintas tareas (como ejecutar tareas programadas y autenticar licencias en los servidores miembros) dejarán de funcionar correctamente.

Cada dominio tiene un nombre, un servidor primario designado obligatorio y servidores miembros opcionales. Desde el servidor primario, puede iniciar y detener servicios de Arcserve Backup en cualquier servidor miembro del dominio.

Al configurar los servidores primarios y miembros de un dominio, el nombre del dominio de Arcserve Backup debe ser igual en todos los equipos de ese dominio. Debe definir el nombre de dominio de Arcserve Backup cuando se instala el servidor primario. Puede volver a configurar el nombre de dominio utilizando el Asistente de configuración del servidor para cambiar la pertenencia al dominio. Este asistente configura el nombre de dominio de Arcserve Backup para todo el dominio.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Gestión de usuarios y grupos del dominio mediante el uso de la utilidad de línea de comandos ca_auth

Para gestionar usuarios y grupos del dominio, Arcserve Backup proporciona una utilidad de línea de comandos denominada ca_auth.

Para obtener más información sobre la gestión de usuarios del dominio, escriba ca_auth en el símbolo del sistema o consulte la *Guía de referencia de línea de comandos.*

Creación de equivalencia caroot

De forma predeterminada, Arcserve Backup crea la equivalencia caroot para el usuario administrador en el servidor primario y en todos los servidores miembros durante la configuración. Sin embargo, de esta forma no se crean equivalencias para los demás usuarios de los servidores miembros ni para el resto de usuarios miembros. Por lo tanto, debe crear esta equivalencia antes de utilizar las utilidades de línea de comandos en un dominio de Arcserve Backup.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Mediante la creación de una lista de equivalencias, todos los clientes pueden utilizar Arcserve Backup sin que el usuario inicie sesión en el dominio. Arcserve Backup puede validar si el usuario actual tiene un acceso equivalente al dominio. Los derechos de acceso al sistema operativo garantizan un nivel de acceso concreto al dominio de Arcserve Backup.

Para obtener más información acerca de la creación de equivalencias, consulte la sección sobre ca_auth en la *Guía de referencia de línea de comandos*.

Más información:

Funcionamiento de la equivalencia de Arcserve Backup

Equivalencia y la cuenta de sistema

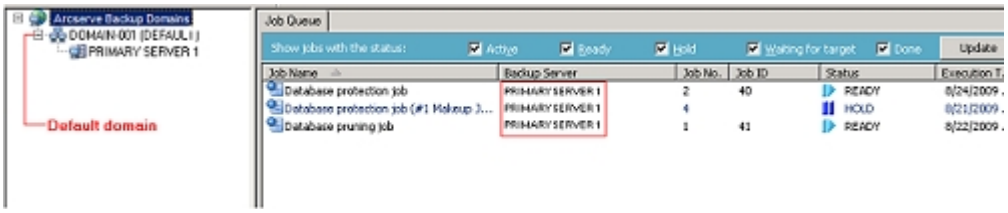
Cómo gestionar varios dominios utilizando el Gestor de estado de tarea

Arcserve Backup le permite gestionar uno o más Arcserve Backup utilizando el Gestor de estado de tarea, que le permite controlar y gestionar las colas de tareas relacionadas con todos los dominios de Arcserve Backup en su empresa.

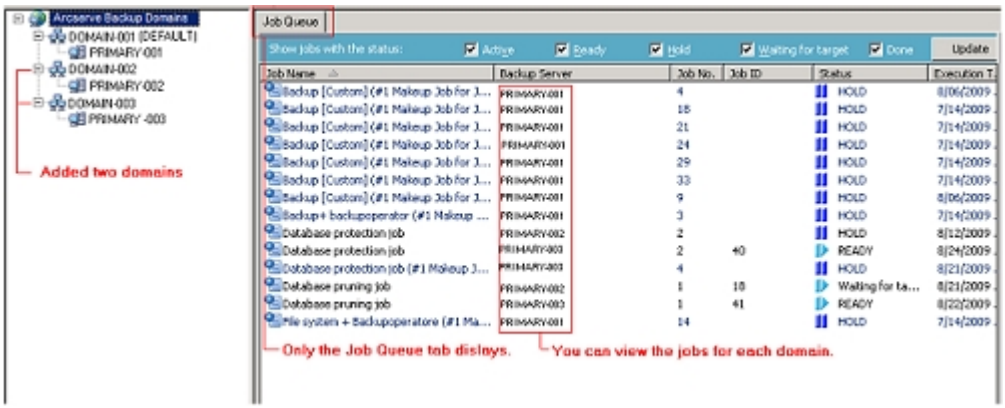
Un dominio de Arcserve Backup está formado por las siguientes configuraciones:

- Un servidor de copia de seguridad primario que está conectado a uno o más servidores miembro.
- Un solo servidor de copia de seguridad independiente.

La primera vez que abre el Gestor de estado de tarea, el árbol de directorios de dominio muestra el dominio de Arcserve Backup en el que inició sesión, tal como se muestra en la siguiente pantalla.



En cualquier otro momento, puede agregar y suprimir dominios en el Gestor de estado de tarea.



Después de agregar dominios al Gestor de estado de tarea, puede llevar a cabo las siguientes tareas:

- **Gestionar el estado de la tarea:** modifique el estado de la tarea, como Listo, Retener, Ejecutar ahora, Detener tarea, y actualice los datos de las tareas.

- **Gestionar protección de tarea:** modifique el nombre de usuario y la contraseña de cifrado para la tarea.
- **Gestionar mantenimiento de tarea:** modifique programaciones de tarea; agregue tareas; suprima tareas, tareas de comprobación previa, tareas de búsqueda rápida; genere registros e imprima información sobre tareas.

La capacidad para ejecutar estas tareas se ve limitada por la función asignada para explicar el dominio especificado.

Ejemplo: asignación de función

El dominio de Arcserve Backup actual es DominioA. El usuario "Usuario de Arcserve" agrega dos dominios de Arcserve Backup: DominioB y DominioC. Las funciones para cada dominio son las siguientes:

- DominioA: usuario caroot
- DominioB: operador de copia de seguridad
- DominioC: operador de monitor

El usuario de Arcserve puede ejecutar las siguientes tareas en cada dominio de Arcserve Backup:

- DominioA: modifica, suprime y detiene todas las tareas en el dominio.
- DominioB: tareas de control enviadas utilizando la cuenta de usuario de Arcserve.
- DominioC: consulte información de tareas relacionada con tareas en este dominio.

Adición de dominios al Gestor de estado de tarea

Arcserve Backup le permite agregar dominios de Arcserve Backup al Gestor de estado de tarea.

Para agregar dominios al Gestor de estado de tarea

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, amplíe Inicio rápido y haga clic en Estado de tarea.

   Se abrirá Gestor del estado de la tarea.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en Dominios de Arcserve Backup y seleccione Agregar dominio en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de servidor predeterminado.
4. En el menú desplegable del servidor primario de Arcserve Backup, seleccione el dominio de Arcserve Backup que desea agregar.

   Complete los siguientes campos:

   - **Tipo de autenticación:** En la lista desplegable, seleccione Autenticación de Arcserve Backup o Autenticaciones de Windows.
   - **Usuario:**especifique la cuenta requerida para iniciar sesión en el servidor de Arcserve Backup.
   - **Contraseña:** especifique la contraseña que corresponde a la contraseña del usuario.
   - **(Opcional) Recordar la información de seguridad:** permite a Arcserve Backup recordar su nombre de usuario y contraseña.
5. Haga clic en Aceptar.

   El dominio de Arcserve Backup especificado aparece en el Gestor de estado de tarea debajo de los dominios de Arcserve Backup.

Supresión de dominios del Gestor de estado de tarea

Arcserve Backup le permite suprimir dominios del Gestor de estado de tarea.

Para suprimir dominios del Gestor de estado de tarea.

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, amplíe Inicio rápido y haga clic en Estado de tarea.

   Se abrirá Gestor del estado de la tarea.
3. En el árbol de directorio de dominios, amplíe Dominios de Arcserve Backup y busque el dominio que desea suprimir.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en Dominio y en Suprimir dominio en el menú emergente.

   El dominio de Arcserve Backup se suprime del Gestor de estado de tarea.

Cómo procesar los cambios de nombre de equipo en un dominio de Arcserve

Arcserve Backup usa los nombres de equipos del servidor primario y de los servidores miembro para establecer la comunicación entre los servidores. Arcserve Backup especifica el nombre de equipo del servidor primario en el archivo de configuración Discovery.cfg. El archivo de configuración Discovery.cfg se ubica en el servidor primario y en los servidores miembros.

NotaArcserve: El nombre de domino de y el nombre de equipo del servidor primario pueden ser diferentes. No obstante, ninguno de los nombres debe exceder de los 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Si cambia el nombre de equipo del servidor primario o de los servidores miembros, los servidores no podrán comunicarse entre sí en el dominio de Arcserve.

En un dominio de Arcserve, se dan los siguientes casos al cambiar el nombre de equipo de un servidor de Arcserve:

- El nombre de equipo de un servidor primario de un dominio de Arcserve ha cambiado.

  Para asegurar que el servidor primario y los servidores miembros pueden comunicarse, consulte Cambio del nombre de equipo del servidor primario en el servidor primario y Cambio del nombre de equipo del servidor primario en un servidor miembro.

- El nombre de equipo de un servidor miembro de un dominio de Arcserve ha cambiado.

  Para asegurar que el servidor miembro se puede comunicar en el dominio de Arcserve, consulte Cambio del nombre de equipo en un servidor miembro.

- El nombre de equipo de un servidor independiente ha cambiado.

  Para asegurar que un servidor independiente se puede comunicar en un dominio de Arcserve, consulte Cambio del nombre de equipo en un servidor independiente.

- El nombre de equipo de un servidor que está ejecutando la consola del gestor ha cambiado.

  Para asegurar que un servidor que está ejecutando la consola del gestor se puede comunicar en un dominio de Arcserve, consulte Cambio del nombre de equipo de un servidor que está ejecutando la consola del gestor.

Más información:

Archivo de configuración discovery.cfg

Cambio del nombre de equipo del servidor primario en el servidor primario

El siguiente procedimiento garantiza que el servidor primario y los servidores miembros de un dominio de Arcserve se puedan comunicar después de cambiar el nombre de equipo del servidor primario.

Debe cambiar el nombre de equipo del servidor primario antes de completar estos pasos.

Nota: Puede usar este procedimiento al cambiar el nombre de equipo de un servidor independiente.

Si solamente utiliza Microsoft SQL Server 2014 Express para Arcserve Backup sin tener instalada ninguna otra instancia de SQL, es posible que también necesite:

- instalar Microsoft SQL Server Management Studio Express (SSMSE) en este equipo, si no estuviera instalado. SSMSE es una herramienta gráfica para la gestión de SQL Server 2014 Express Edition y de las instancias de SQL Server Database Engine creadas por cualquier edición de SQL Server. Para obtener más información, consulte Microsoft SQL Server Management Studio Express en el sitio Web del Centro de descargas de Microsoft.
- Es necesario familiarizarse con la utilidad sqlcmd, utilizada para introducir instrucciones, procedimientos de sistema y archivos de script de Transact-SQL en la línea de comandos. Para obtener más información consulte la utilidad sqlcmd en el sitio Web de Microsoft Developer Network.

Para obtener más información sobre cómo renombrar los sistemas que alojan las bases de datos de Microsoft SQL Server, consulte los siguientes temas en el sitio Web de Microsoft Developer Network:

- Instalación de SQL Server
- Cambio de nombre de un servidor

Siga estos pasos:

1. Reinicie el sistema de destino para completar el proceso de cambio de nombre del equipo de Windows.
2. Inicie sesión en el servidor primario.

   Nota: No abra la consola del gestor ni inicie sesión en Arcserve Backup.
3. Abra la línea de comandos de Windows y cambie al siguiente directorio:

   %ARCSERVE_HOME%
4. Ejecute el siguiente comando para detener todos los servicios de Arcserve:

cstop

Todos los servicios de Arcserve se detienen.

Nota: No cierre la línea de comandos de Windows.

5. Con una aplicación de edición de texto, como el Bloc de notas, abra el archivo de configuración discovery.cfg ubicado en el siguiente directorio del servidor primario:

   %ARCSERVE_HOME%\config\discovery.cfg

   En el campo PRIMARIO, cambie el nombre del servidor primario según sea necesario para su entorno.

   Importante: No modifique el nombre de dominio de en el archivo de configuración discovery.cfg. Arcserve Al cambiar el nombre de dominio de Arcserve en el archivo de configuración discovery.cfg, se elimina la contraseña de la cuenta caroot. Sólo utilice el archivo de configuración discovery.cfg para cambiar el nombre de host del servidor primario, los servidores miembro y los servidores independientes.

   Cierre el archivo y guarde los cambios.

   Para obtener más información, consulte Archivo de configuración Discovery.cfg.

6. Desde la línea de comandos de Windows abierta más recientemente, ejecute el siguiente comando para iniciar todos los servicios de Arcserve:

   cstart

   Se iniciarán todos los servicios de Arcserve.

   Nota: No cierre la línea de comandos de Windows.

7. En el menú Inicio de Windows, seleccione Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   El asistente de configuración del servidor se abre y aparece el cuadro de diálogo Selección de opciones.

8. Desde el cuadro de diálogo Selección de opciones, haga clic en la opción Seleccionar base de datos y haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Comprobar Caroot.

9. Haga clic en Siguiente.

   Importante: Para realizar esta tarea debe especificar la contraseña caroot.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema.

10. Rellene los siguientes campos del cuadro de diálogo Cuenta de sistema y haga clic en Siguiente.

    - **Nombre de usuario:** especifique el nombre de usuario de Windows necesario para iniciar sesión en el servidor primario.

- **Dominio**: especifique el nombre de dominio de Windows o el nombre de host del servidor primario nuevo.
- **Contraseña:** especifique la contraseña para el nombre de usuario de Windows necesario para iniciar sesión en el servidor primario.

11. Desde el cuadro de diálogo Seleccionar opciones de base de datos, rellene los campos y siga las indicaciones, según se le solicite, para la instalación de la base de datos actual. A continuación, haga clic en Siguiente.

    Nota: Los cuadros de diálogo que aparecen a continuación variarán en función de si está ejecutando Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express en el entorno actual.

    Nota: Para la opción Seleccionar base de datos, si el servidor es un servidor primario central en el dominio de un cuadro de mandos global y la nueva base de datos seleccionada es Microsoft SQL Server Express (que no admite un servidor primario central de un cuadro de mandos global), es probable que desee exportar y conservar la información del cuadro de mandos global anterior al cambio de la base de datos. Después de completar la operación Seleccionar base de datos , se perderá la información del cuadro de mandos global porque el servidor ya no funcionará como un servidor primario central. Si quiere conservar la configuración de agrupación y la información de rama registrada, necesita exportar la información de este cuadro de mandos global a una ubicación temporal antes de ejecutar la operación Seleccionar base de datos. Para obtener más información sobre la exportación y la importación de información del cuadro de mandos global, consulte la *Guía de usuario de Dashboard*.

    Importante: El Asistente de configuración del servidor le solicitará que sobrescriba la instancia _DB existente y, de forma predeterminada, la opción se activa. Arcserve Para conservar los datos anteriores, como el historial de tareas, el registro de actividad, etc., debe borrarse la casilla de verificación de la opción Sobrescribir la instancia existente "Arcserve_DB".

12. Una vez que el asistente de configuración del servidor completa las actualizaciones, haga clic en Finalizar.

13. Desde la línea de comandos de Windows abierta más recientemente, ejecute los siguientes comandos para detener y reiniciar todos los servicios de Arcserve:

    ```
    cstop
    cstart
    ```

    Todos los servicios de Arcserve se detienen y se reinician. El servidor primario funciona usando el nuevo nombre de equipo.

    Nota: No cierre la línea de comandos de Windows.

14. Ahora debe crear una equivalencia para la cuenta de usuario caroot.
15. Desde la línea de comandos de Windows, ejecute el comando ca_auth y utilice la siguiente sintaxis:

    Nota: No incluya corchetes angulares <> con sus argumentos.

    ca_auth -cahost <nombre del host del nuevo servidor primario> -equiv add <nombre de usuario> <nombre del host del nuevo servidor primario> caroot caroot <contra-seña>

    La equivalencia se aplica a la cuenta de usuario caroot.
16. Si el dominio de Arcserve contiene servidores miembros, siga los pasos de la sección Cambio del nombre de equipo del servidor primario en un servidor miembro.
17. Si está ejecutando Microsoft SQL Server 2014 Express como la base de datos de Arcserve Backup, tenga en cuenta que SQL Express está instalado como una instancia con nombre. Tal como se describe en el documento MS143799 de Microsoft, ejecute los comandos siguientes utilizando SSMSE para asociar la instancia nombrada con el nombre del equipo nuevo:

    sp_dropserver <nombre_anterior\nombre de la instancia>
    IR
    sp_addserver <nombre_nuevo/nombre de la instancia>,local
    IR
    Reinicie la instancia de SQL Server.
18. Ejecute la utilidad Microsoft SQL Agent Account Configuration para actualizar los valores de las comunicaciones de ODBC en caso de que se cumpla cualquiera de estas condiciones:
    - El servidor es el servidor primario con una base de datos de Arcserve Backup instalada localmente.
    - El servidor es el servidor independiente con una base de datos de Arcserve Backup instalada localmente.
    - El servidor es un servidor primario, un servidor independiente o un servidor miembro, Y la base de datos de Arcserve Backup o el Agente para Microsoft SQL Server están instalados en el mismo equipo.
19. Para iniciar la utilidad Microsoft SQL Agent Account Configuration (Configuración de la cuenta del agente para Microsoft SQL), haga clic en Inicio en la barra de tareas de Windows y seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backupp y Microsoft SQL Agent Account Configuration (Configuración de la cuenta del agente para Microsoft SQL).

    Después de iniciar la utilidad, siga las indicaciones que se le hagan y acepte todos los valores de configuración predeterminados.

20. Compruebe la operación de cambio de nombre.

    Para comprobar que la operación de cambio de nombre haya finalizado correctamente, seleccione la información de @@servername o bien de sys.servers. La función @@servername devolverá el nuevo nombre y la tabla sys.servers mostrará también este nombre.

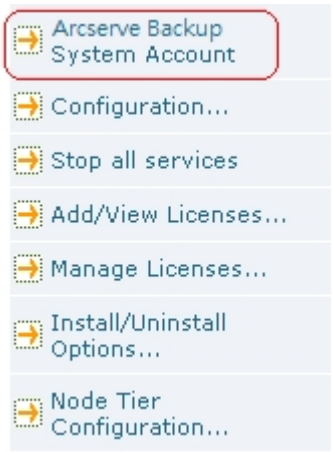
    Nota: Se cambia el nombre de un equipo, las conexiones que utilizaban el nombre anterior de dicho equipo deberán realizarse utilizando el nombre nuevo.

21. Libere todas las licencias de Arcserve Backup registradas en el anterior servidor primario.

    Nota: Para obtener más información, consulte el apartado Liberación de licencias de servidores.

22. Actualice la cuenta de sistema de Arcserve Backup. Para ello, abra la consola del gestor de Arcserve Backup y, a continuación, abra el gestor del administrador del servidor.

    Seleccione el servidor de Arcserve Backup y haga clic en la cuenta de sistema de Arcserve Backup, tal y como se indica a continuación:

    Aparecerá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema de Arcserve Backup.

23. Complete los siguientes campos:

    - Cuenta de usuario de Microsoft Windows
    - Contraseña
    - Dominio de Microsoft Windows

24. Haga clic en Aceptar.

25. Abra el Gestor del estado de la tarea y complete las siguientes tareas:
    - Elimine y vuelva a crear la tarea de borrado de detalles de la base de datos.

      Nota: Para obtener más información, consulte Volver a crear la tarea de borrado de detalles de la base de datos de Arcserve Backup
    - Modifique la tarea de protección de la base de datos y otras tareas de copia de seguridad configuradas para ejecutarse en el servidor renombrado para actualizar las ubicaciones de Almacenamiento intermedio y Destino.

      Nota: Para obtener más información, consulte el apartado Modificación o creación de una tarea de protección de base de datos personalizada.
26. Realice una copia de seguridad completa de la base de datos de Arcserve Backup.

Cambio del nombre de equipo del servidor primario en un servidor miembro

El siguiente procedimiento garantiza que el servidor primario y los servidores miembros de un dominio de Arcserve se puedan comunicar después de cambiar el nombre de equipo del servidor primario.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Debe cambiar el nombre de equipo del servidor primario antes de completar esta tarea.

  Nota: Para obtener más información, consulte Cambio del nombre de equipo del servidor primario en el servidor primario.

- Debe completar esta tarea en todos los servidores miembro del dominio de Arcserve.
- Mientras realiza esta tarea, el Asistente de configuración del servidor puede mostrar los siguientes mensajes:
  - Arcserve Backup no puede conectar con el servidor primario original. Puede hacer clic sin riesgos en Continuar para borrar este mensaje.
  - Arcserve Backup no puede eliminar el registro del servidor miembro. Puede hacer clic sin riesgos en Sí para borrar este mensaje.

Cambiar el nombre de equipo del servidor primario en un servidor miembro

1. Inicie sesión en el servidor miembro.

   Nota: No es necesario iniciar Arcserve Backup para completar esta tarea.

2. En el menú Inicio de Windows del servidor miembro, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

3. En el cuadro de diálogo Selección de opciones, haga clic en Mover este servidor a otro dominio de Arcserve Backup y haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Comprobar Caroot.

4. Introduzca la contraseña para la cuenta caroot y haga clic en Siguiente.

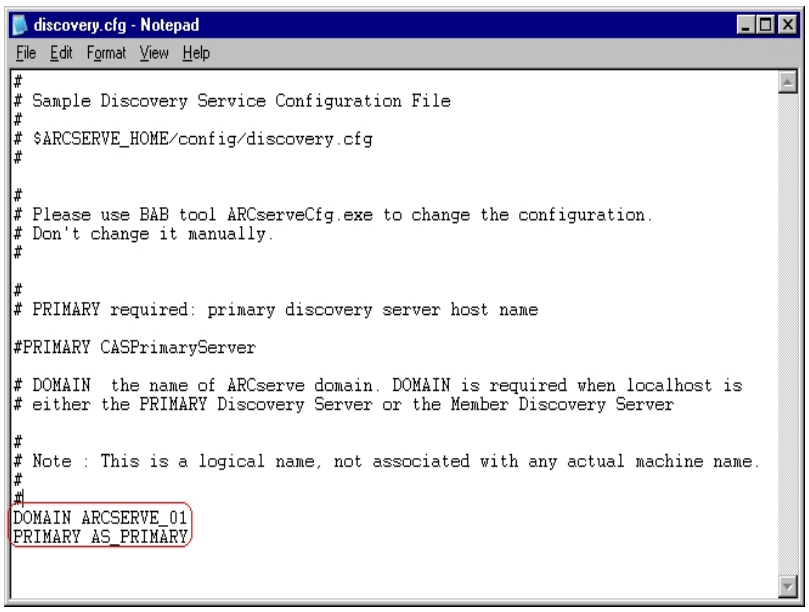
5. En el cuadro de diálogo Agregar a otro dominio de Arcserve Backup, especifique el nuevo nombre de host del servidor primario, así como también la contraseña de la cuenta caroot y haga clic en Siguiente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema.

6. En el cuadro de diálogo Cuenta de sistema, complete los campos siguientes:
   - **Nombre de usuario:** permite especificar el nombre de usuario de Windows que se requiere para iniciar sesión en el servidor primario.
   - **Dominio:** permite especificar el nombre de dominio o nombre de host de Windows del nuevo servidor primario.
   - **Contraseña:** permite especificar la contraseña de usuario de Windows necesaria para iniciar sesión en el servidor primario.
7. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.
8. Repita los pasos del 1 al 6 para todos los servidores miembro del dominio de Arcserve.

Archivo de configuración Discovery.cfg

El archivo de configuración discovery.cfg especifica el nombre del dominio de Arcserve y el nombre de equipo del servidor primario, tal y como se muestra en el siguiente ejemplo:



El archivo de configuración discovery.cfg se encuentra en el siguiente directorio en el servidor primario y en los servidores miembros:

%ARCSERVE_HOME%\config\discovery.cfg

Importante: No modifique el nombre de dominio de en el archivo de configuración discovery.cfg. Arcserve Al cambiar el nombre de dominio de Arcserve en el archivo de configuración discovery.cfg, se elimina la contraseña de la cuenta caroot. Sólo utilice el archivo de configuración discovery.cfg para cambiar el nombre de host del servidor primario, los servidores miembro y los servidores independientes.

Cambio del nombre de equipo de un servidor miembro

El siguiente procedimiento garantiza que los servidores miembro de un dominio de Arcserve Backup se puedan comunicar con el servidor primario después de cambiar el nombre de equipo del servidor miembro.

Debe cambiar el nombre de equipo del servidor miembro antes de completar este procedimiento.

Cambiar el nombre de equipo de un servidor miembro

1. Inicie sesión en el servidor miembro.

   Nota: No abra la consola del gestor ni inicie sesión en Arcserve Backup.

2. Abra la línea de comandos de Windows y cambie al siguiente directorio:

   %ARCSERVE_HOME%

   Ejecute los siguientes comandos para detener e iniciar todos los servicios de Arcserve:

   cstop
   cstart

   Todos los servicios de Arcserve se detienen y se reinician.

   Nota: Varios servicios de Arcserve Backup no se iniciarán después de finalizar el comando cstart. Este comportamiento esperado no afectará de forma negativa el procedimiento.

   No cierre la línea de comandos de Windows.

3. En el menú Inicio de Windows, seleccione Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   El asistente de configuración del servidor se abre y aparece el cuadro de diálogo Selección de opciones.

4. Haga clic en la opción Mover este servidor a otro dominio y haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar a otro dominio de Arcserve Backup.

5. En el cuadro de diálogo Agregar a otro dominio de Arcserve Backup, rellene los siguientes campos y haga clic en Siguiente.

   - **Nombre servidor primario**: especifique el nombre del servidor primario.
   - **Contraseña**: especifique la contraseña de la cuenta de usuario caroot.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema.

6. Complete los campos siguientes en el cuadro de diálogo Cuenta de sistema:
   - **Nombre de usuario:** especifique el nombre de usuario de Windows necesario para iniciar sesión en el servidor miembro.
   - **Dominio**: especifique el nombre de dominio de Windows o el nombre de host del nuevo servidor miembro.
   - **Contraseña:** especifique la contraseña para el nombre de usuario de Windows necesario para iniciar sesión en el servidor miembro.
7. Haga clic en Siguiente.

   Nota: En este punto, aparecerá un mensaje emergente que le informará de que varios servicios de Arcserve Backup no se iniciarán. Este comportamiento esperado no afectará de forma negativa el procedimiento.
8. Haga clic en Aceptar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Migración de datos de Arcserve Backup.
9. En el cuadro de diálogo Migración de datos de Arcserve Backup, haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Migrar datos del servidor.
10. En el cuadro de diálogo Migrar datos del servidor, haga clic en Iniciar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Completar después de que el proceso de migración de datos comience y finalice.
11. Haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Completar.

    Nota: En este momento, las tareas no se transfieren al servidor miembro nuevo. Continúe al paso siguiente para transferir las tareas al servidor miembro nuevo.
12. Abra el administrador de estado de tareas.

    Localice una tarea asociada con el servidor miembro antiguo.

    Haga clic con el botón secundario del ratón sobre la tarea y haga clic en Modificar en el menú emergente.

    En el Gestor de copia de seguridad, haga clic en la ficha Destino.

    Especifique el servidor miembro nuevo como el destino para la tarea.

    Envíe la tarea con el estado En espera.

    Cierre el Gestor de copia de seguridad.

    Nota: No se puede modificar ni transferir tareas si los datos de origen para las tareas residen en el servidor miembro antiguo. Por lo tanto, debe suprimir tareas con esta configuración y, a continuación, volverlas a crear en el servidor miembro nuevo.

13. Después de que se haya completado el cambio de nombre del servidor miembro, los nombres anteriores de servidor miembro (no válidos) permanecen en el gestor de Arcserve Backup. Para eliminar el nombre no válido de servidor miembro del gestor, haga lo siguiente:

    a. Abra la ventana de línea de comandos y examine el directorio de instalación de Arcserve Backup.

    b. Ejecute el siguiente comando:

       bab -cahost <servidor primario> -removehost <servidor miembro no válido>

       Ejemplo: la siguiente sintaxis describe un servidor primario A y un servidor miembro no válido B.

       bab -cahost A -removehost B

       Nota: Si la implementación de Arcserve Backup contiene más de un servidor miembro no válido, repita este paso (b) para cada servidor miembro.

    c. Inicie sesión en el servidor primario o en el servidor que aloja la base de datos de Arcserve Backup con el fin de verificar el estado de la base de datos de Arcserve Backup.

       (Opcional) Abra Microsoft SQL Server Management Studio y abra la instancia de la base de datos de Arcserve Backup a través de la autenticación de Windows.

       Por ejemplo, la ruta a una base de datos de Microsoft SQL Server Express Edition es la siguiente:

       <server name>\ARCServe_DB

       - **Se requiere la autenticación de Windows:**Si debe iniciar sesión en la base de datos de Arcserve Backup mediante la autenticación de Windows, ejecute el siguiente comando (se aplica a bases de datos de Microsoft SQL Server y Microsoft SQL Server Express Edition):

         osql -S <nombre_servidor[\nombre_instancia]> -E -d asdb -Q "suprimir de ashost donde rhostname = '<nombre de servidor miembro>'"

         Ejemplo: la siguiente sintaxis describe una base de datos asdb de Arcserve Backup y la base de datos requiere autenticación de Windows:

         osql -S A -E -d asdb -Q "delete from ashost where rhostname = 'B' "

       - **Si no se requiere la autenticación de Windows:**si la autenticación de Windows no es necesaria para iniciar sesión en la base de datos de Arcserve Backup, ejecute el siguiente comando (se aplica únicamente a las bases de datos de Microsoft SQL Server):

         osql -S <nombre_servidor[\nombre_instancia]> -U <login_user> -d asdb -Q "suprimir de ashost donde rhostname = '<nombre de servidor miembro>'"

Ejemplo:la siguiente sintaxis describe una base de datos asdb de Arcserve Backup, un servidor miembro B no válido, un nombre de usuario de Microsoft SQL Server y una contraseña 123.

```
osql -S A -U sa -d asdb -Q "delete from ashost where rhostname = 'B' " password: 123
```

Nota: Si la implementación de Arcserve Backup contiene más de un servidor miembro no válido, repita este paso (c) para cada servidor miembro.

Si se pueden consultar los detalles para la instancia, significa que la base de datos funciona correctamente. Cierre Microsoft SQL Server Management Studio y continúe al paso siguiente.

Si Microsoft SQL Server Management Studio muestra mensajes emergentes, significa que la instancia de la base de datos no funciona correctamente. Debe intentar resolver los problemas indicados en los mensajes emergentes y, a continuación, verificar el estado de la base de datos de Arcserve Backup.

Si los comandos mencionados anteriormente se completan correctamente, aparece el siguiente mensaje:

```
n filas afectadas
```

Si los comandos mencionados anteriormente no se completaron de manera correcta, asegúrese de que el nombre del servidor, el nombre de usuario de inicio de sesión de Arcserve Backup y el nombre de la base de datos sean correctos y, a continuación, repita este paso.

14. Para comprobar los cambios, abra la consola del gestor, abra el gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.

    Expanda el objeto Sistemas Windows del árbol de directorios Origen.

    El servidor miembro, con su nuevo nombre de host, aparece en el objeto Sistema Windows.

Cambio del nombre de equipo de un servidor independiente

Un servidor independiente es un servidor de Arcserve que se encuentra en un dominio de Arcserve que no gestiona servidores miembros.

El procedimiento para cambiar el nombre de equipo de un servidor independiente es idéntico al del cambio de nombre de equipo de un servidor primario.

Nota: Para obtener más información, consulte Cambio del nombre de equipo del servidor primario en el servidor primario.

Cambio del nombre de equipo de un servidor que está ejecutando la consola del gestor

Al cambiar el nombre de equipo de un servidor que está ejecutando la consola del gestor, no necesita llevar a cabo modificaciones en el servidor primario, en servidor independiente, el servidor miembro o el servidor que está ejecutando la consola del gestor.

Administrar perfiles de usuario con la utilidad Perfil de usuario

La utilidad Perfil de usuario de Arcserve Backup permite al administrador de Arcserve Backup controlar el acceso de los usuarios a Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Agregar un usuario con la utilidad Perfil de usuario

Suprimir un usuario con la utilidad Perfil de usuario

Cambiar una contraseña de usuario con la utilidad Perfil de usuario

Asignación de roles a usuarios con la utilidad Perfil de usuario

Suspensión de usuarios con la utilidad Perfil de usuario

Agregar un usuario con la utilidad Perfil de usuario

Al instalar Arcserve Backup se crea un usuario predeterminado. El nombre de usuario predeterminado es caroot.

Para agregar un usuario con la utilidad Perfil de usuario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Perfil de usuario.

   Se abrirá la utilidad Perfil de usuario.
3. Haga clic en Agregar en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar usuario.
4. Haga clic en la ficha General.
5. Escriba un nombre para el usuario en el campo Nombre de usuario.

   Seleccione una de las opciones siguientes:

   - **Autenticación de Windows:** le permite especificar un nombre de usuario de Windows que el usuario utilizará para conectarse a Arcserve Backup.
   - **Autenticación de Arcserve Backup:** le permite especificar un nombre de usuario que no es de Windows que el usuario utilizará para conectarse a Arcserve Backup.

     Nota: Si especificó Autenticación de Arcserve Backup, debe completar los campos siguientes:

     - **Contraseña**
     - **Confirmar contraseña**
6. Haga clic en Aceptar.

   Se agregará el usuario.

Suprimir un usuario con la utilidad Perfil de usuario

La utilidad Perfil de usuario le permite suprimir usuarios de Arcserve Backup.

Nota: No se puede suprimir el nombre de usuario de Arcserve Backup predeterminado (caroot).

Para suprimir un usuario con la utilidad Perfil de usuario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Perfil de usuario.

   Se abrirá la utilidad Perfil de usuario.
3. Seleccione el usuario que desee suprimir y haga clic en Suprimir en la barra de herramientas.
4. Haga clic en Aceptar para confirmar que desea suprimir el perfil de usuario.

   Se suprime el usuario.

Cambiar una contraseña de usuario con la utilidad Perfil de usuario

La utilidad Perfil de usuario le permite cambiar contraseñas de usuario de Arcserve Backup.

Para cambiar la contraseña de usuario con la utilidad Perfil de usuario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Perfil de usuario.

   Se abrirá la utilidad Perfil de usuario.
3. Seleccione el usuario que desee modificar y haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de usuario.
4. Haga clic en la ficha General.

   Rellene los siguientes campos:

   - **Contraseña**
   - **Confirmar contraseña**
5. Haga clic en Aceptar.

   Se modifica la contraseña de usuario.

Asignación de roles a usuarios con la utilidad Perfil de usuario

La utilidad Perfil de usuario le permite asignar roles de Arcserve Backup a usuarios de Arcserve Backup.

Para asignar roles a usuarios con la utilidad Perfil de usuario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Perfil de usuario.

   Se abrirá la utilidad Perfil de usuario.
3. Seleccione el usuario que desee modificar y haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de usuario.
4. Haga clic en la ficha Roles.
5. Seleccione la casilla de verificación junto a los roles de Arcserve Backup que desea asignar al usuario.

   Nota: Para obtener más información, consulte Roles y permisos.
6. Haga clic en Aceptar.

   Los roles se aplican al usuario.

Suspensión de usuarios con la utilidad Perfil de usuario

La utilidad Perfil de usuario permite evitar temporalmente que los usuarios inicien sesión y utilicen Arcserve Backup.

Para suspender usuarios con la utilidad Perfil de usuario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Perfil de usuario.

   Se abrirá la utilidad Perfil de usuario.
3. Seleccione el usuario que desee modificar y haga clic en el botón Propiedades de la barra de herramientas.

   Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de usuario.
4. Haga clic en la ficha General.
5. En el campo Estado, haga clic en Suspender.
6. Haga clic en Aceptar.

   La cuenta de usuario se suspende.

   Nota: Para reactivar usuarios, ejecute los pasos mencionados anteriormente y haga clic en Activo en el campo Estado.

Restaurar la cola de tareas de Arcserve Backup

Para proteger la cola de tareas puede realizar una copia de seguridad mediante los siguientes métodos:

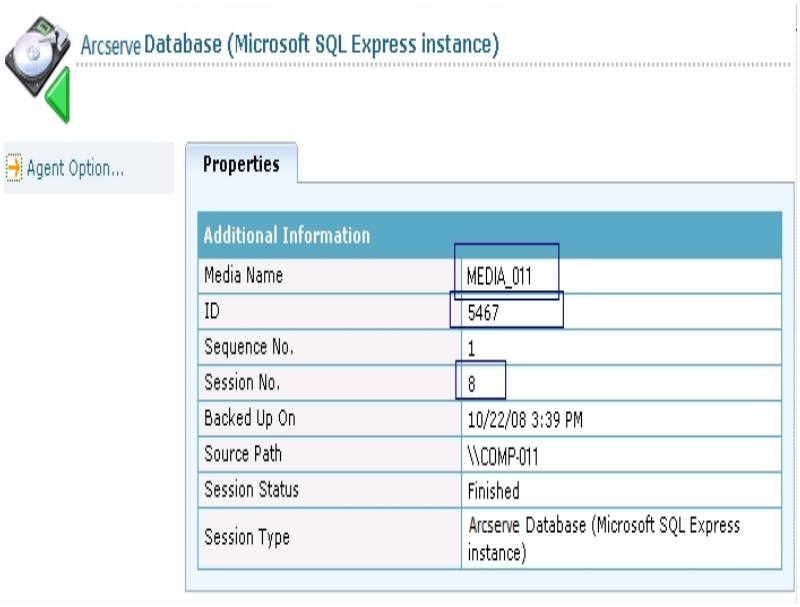
- Copia de seguridad de la cola de tareas mediante la tarea de protección de la base de datos.
- Copia de seguridad del servidor primario o del servidor independiente de Arcserve Backup, e inclusión del directorio que contiene la base de datos de Arcserve Backup con la copia de seguridad.
- Copia de seguridad de los datos y especificación de la opción Secuencias comandos tareas en la sección Operaciones del cuadro de diálogo de opciones globales.

En todos estos métodos, la cola de tareas es uno de los últimos objetos de los que se lleva a cabo copia de seguridad durante la tarea. Si utilizó la tarea de protección de la base de datos, o si incluyó la base de datos de Arcserve Backup en la misma tarea de copia de seguridad, la base de datos de Arcserve Backup y la cola de tareas se alojarán en el mismo medio de copia de seguridad, y las sesiones de cola de tareas estarán entre una y seis sesiones antes de la base de datos de Arcserve Backup.

En el caso que la cola de tareas de Arcserve Backup se dañe o elimine por error, siga los siguientes pasos para restaurarla al momento de la última copia de seguridad.

Para restaurar la cola de tareas de Arcserve Backup

1. Asegúrese de que no haya ninguna tarea en curso en ningún servidor de Arcserve Backup del dominio de Arcserve Backup afectado.
2. Abra el Gestor de restauración y seleccione Restaurar por árbol en la lista desplegable de métodos.
3. Amplíe el objeto Sistemas Windows y localice el servidor de Arcserve Backup, o bien el servidor remoto donde se encuentra la base de datos de Arcserve Backup.
4. Amplíe el servidor de Arcserve Backup, localice la base de datos de Arcserve Backup y haga clic en ella.
5. En Propiedades, en la ventana Gestor de restauración, localice y anote el nombre del medio, el ID y el número de sesión para la base de datos de Arcserve Backup.



6. Seleccione Restaurar por sesión en la desplegable de métodos de restauración.

   Se abrirá el árbol de directorios de Sesión.

7. En el árbol de directorios de sesión, localice y amplíe el medio de copia de seguridad que contenga los datos de copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup.

   Localice la sesión que contiene la base de datos de Arcserve Backup y comience a buscar hacia arriba. La ruta de sesión de la copia de seguridad de la cola de tareas terminará en 00000001.QSD, y el tipo de sesión será Cola de tareas de Arcserve. Localice la sesión que contiene la copia de seguridad de la cola de tareas, tal y como se muestra a continuación.



   Haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a la sesión que contiene la copia de seguridad de la cola de tareas.

8. Haga clic en la ficha Destino.

9. Anule la selección de la casilla que se encuentra junto a Restaurar archivos a sus ubicaciones originales, y especifique una ubicación alternativa para restaurar la sesión de copia de seguridad de la cola de tareas.

   Nota: El Agente de cliente para Windows deberá estar instalado en el sistema que contiene la ubicación alternativa y ésta deberá ser un directorio vacío (por ejemplo,

C:\Temp). La práctica recomendada es especificar un directorio en el servidor primario de Arcserve Backup o en un servidor independiente.

Envíe la tarea.

10. Se cerrará la ventana del Gestor de restauración.
11. Una vez finalizada la tarea de restauración, abra el Administrador del servidor y detenga todos los servicios de Arcserve Backup de la siguiente manera:
    a. Localice y seleccione el servidor primario de o el servidor independiente.
    b. Haga clic con el botón secundario en el servidor de Arcserve Backup y seleccione Detener todos los servicios en el menú emergente.

    Se detendrán todos los servicios en el servidor primario o independiente.
12. Desplácese hasta el directorio en el que desea restaurar la sesión de copia de seguridad de la cola de tareas.

    Copie todos los archivos de cola de tareas (contenidos en la carpeta que ha restaurado) en el siguiente directorio:

    ARCSERVE_HOME\00000001.qsd

    Nota: <ARCSERVE_HOME> representa el directorio en el que se ha instalado Arcserve Backup. De forma predeterminada, Arcserve Backup se instala en el siguiente directorio:

    C:\Archivos de programa\Arcserve\Arcserve Backup
13. Abra el Administrador del servidor y reinicie todos los servicios de Arcserve Backup. Para hacerlo, siga estos pasos:
    a. Localice y seleccione el servidor primario de o el servidor independiente.
    b. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de Arcserve Backup y seleccione Iniciar todos los servicios en el menú emergente.

    Se reiniciarán todos los servicios de Arcserve Backup en el servidor primario o en el independiente.

    Abra el Gestor de cola de tareas y verá que ésta ha sido restaurada a su formato original. La Cola de tareas de Arcserve Backup se ha restaurado y puede reanudarse el funcionamiento normal.

Gestión de servidores de Arcserve mediante el asistente de configuración del servidor

El asistente de configuración del servidor permite gestionar el funcionamiento de los servidores de Arcserve Backup. Mediante este asistente, se pueden realizar las siguientes tareas:

- Gestionar los roles de los servidores en el dominio de Arcserve Backup. Por ejemplo, puede:
  - Subir de nivel un servidor miembro de Arcserve Backup a un servidor primario de Arcserve Backup.
  - Bajar de nivel un servidor primario de Arcserve Backup a un servidor miembro de Arcserve Backup.
  - Permitir que un servidor miembro se separe de un dominio de Arcserve Backup y se una un dominio diferente de Arcserve Backup.
- Seleccionar la aplicación que desea utilizar para gestionar la base de datos de Arcserve Backup.

  En instalaciones de Microsoft SQL Server 2014 Express, la base de datos se debe instalar en el servidor primario. Si precisa comunicación con la base de datos remota, deberá utilizar Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de Arcserve.
- Mover la base de datos de Arcserve Backup a otros sistemas o utilizar una instancia diferente de la base de datos de SQL Server en su entorno.
- Reparar la conexión de la base de datos de Arcserve con un servidor primario y los servidores miembros.
- Registrar un servidor miembro con un servidor primario del dominio de Arcserve Backup.

  Para registrar un servidor miembro con un servidor primario de dominio, debe proporcionar credenciales válidas (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña). Una vez Arcserve Backup que autentifica sus credenciales, el servidor miembro se registra en la base de datos de Arcserve Backup.

  Arcserve Backup le permite registrar el servidor miembro con el servidor primario de Arcserve Backup al instalar Arcserve Backup. Si se produce un error en el proceso de registro durante la instalación de Arcserve Backup, la configuración muestra mensajes para notificar que se ha producido un error.
- Especificar la contraseña del administrador de dominios de Arcserve Backup (caroot) en un servidor primario.

- Corregir los fallos de la instalación.

  Podrían producirse errores en el proceso de instalación de Arcserve Backup en las siguientes situaciones:

  - Arcserve Backup no puede comunicarse o autentificar correctamente la base de datos de Arcserve Backup.
  - Arcserve Backup no puede autentificar la cuenta caroot o una cuenta del sistema.

  Si se produce un error de comunicación con la base de datos o un error de autenticación del usuario, el asistente para la instalación muestra un mensaje de error. Para solucionar el problema, ejecute el asistente de configuración del servidor.

Tareas que pueden llevarse a cabo con el asistente de configuración del servidor

Con el asistente de configuración del servidor, puede realizar las siguientes tareas:

- **Tareas de servidores independientes y primarios:**
  - Puede realizar las siguientes tareas en servidores primarios e independientes:
  - Modificar la contraseña de la cuenta de administrador de dominios de Arcserve Backup (caroot).
  - La contraseña de la cuenta caroot le permite iniciar sesión en la Consola del gestor de Arcserve Backup para llevar a cabo tareas administrativas.
  - Seleccionar la aplicación que desea utilizar para alojar la base de datos de Arcserve Backup.
  - Mover la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes, o a ambos.
  - Reparar las conexiones de la base de datos con los servidores miembro.
  - Vuelva a inicializar la base de datos de Arcserve Backup.
  - Especificar la intercalación de SQL Server para asegurarse de poder buscar y ordenar datos de copia de seguridad que contengan caracteres de tipo Unicode.
  - Corregir los fallos de la instalación.
  - Bajar de nivel un servidor primario a un servidor miembro.

  Nota: Arcserve Backup no admite la migración de la información de la base de datos de Arcserve Backup desde varios dominios de Arcserve Backup a un único dominio de Arcserve Backup. Aunque puede bajar de nivel un servidor principal y permitirle unirse a un dominio diferente de Arcserve Backup, pasar a formar parte de un dominio diferente provocará la pérdida del historial de tareas de copia de seguridad del servidor principal que se ha bajado de nivel y no se podrán ver los detalles de los medios y de las sesiones en el gestor de restauración del servidor que se ha bajado de nivel. Para obtener más información, consulte Limitaciones de la migración de datos en un dominio de Arcserve Backup.

- **Tareas de servidores miembro:**

  Puede llevar a cabo las siguientes tareas en servidores miembro:

- Asignar el servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente.
- Subir de nivel un servidor miembro a servidor primario o a servidor independiente.

  Nota: Para activar las funciones de gestión central en el servidor promocionado, se debe instalar la opción Central Management en el nuevo servidor primario una vez finalice el proceso de promoción.
- Reparar la conexión de la base de datos.
- Corregir los fallos de la instalación.
- Registrar clústeres virtuales como servidores miembro de dominio de Arcserve Backup.

Nota: Utilice Gestor de administración de servidor para modificar la cuenta del sistema de Arcserve Backup en un servidor primario y un servidor miembro (por ejemplo, nombre de usuario, contraseña, etc.). Para obtener más información, consulte Cambio o modificación de la cuenta de sistema de Arcserve Backup

Limitaciones de la migración de datos en el dominio de Arcserve Backup

El Asistente de la configuración del servidor le permite definir las funciones de los servidores en un dominio de Arcserve y especificar la aplicación que desea utilizar para alojar la instancia de la base de datos de Arcserve.

Arcserve Backup le permite migrar los datos de la instancia de la base de datos de tal y como se describe en los siguientes ejemplos.Arcserve

Escenario 1:

Se intercambian las funciones del servidor primario y de un servidor miembro en un dominio de Arcserve. Se pueden migrar correctamente los datos bajo las siguientes condiciones:

- El servidor primario original ha alojado la instancia de la base de datos de Arcserve con Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y el servidor primario nuevo aloja la instancia de la base de datos de Arcserve con Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.
- El servidor primario original ha alojado la instancia de la base de datos de Arcserve con Microsoft SQL Server y el servidor primario nuevo aloja la instancia de la base de datos de Arcserve con Microsoft SQL Server.

Importante: Arcserve Backup no admite la migración de datos cuando el servidor primario original ha alojado la base de datos de con Microsoft SQL Server y el servidor primario nuevo aloja la base de datos de Arcserve con Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.Arcserve

Para llevar a cabo una migración de datos correcta, complete los siguientes pasos:

1. Desde el servidor primario que desea bajar de nivel, realice la copia de seguridad de la base de datos de Arcserve utilizando la tarea de protección de base de datos.

   Nota: Permita que la tarea de protección de la base de datos finalice antes de continuar.

2. Suba de nivel un servidor miembro a un servidor primario.
3. Baje de nivel el servidor primario original y permita que se una al dominio del nuevo servidor primario.
4. En el cuadro de diálogo Opciones de restauración de agentes del servidor primario nuevo especifique las siguientes opciones:
   - Utilizar la base de datos de Arcserve actual como ubicación original.
   - Conservación de miembros del dominio de Arcserve actual.

5. Restaurar la base de datos original de Arcserve al servidor primario nuevo.

Escenario 2:

Ha modificado la aplicación que aloja la base de datos de Arcserve cambiando Microsoft SQL Server 2014 Express Edition a Microsoft SQL Server.

Nota: ArcserveEste caso se aplica a las instalaciones de servidor primario de y servidor independiente de Arcserve

Para llevar a cabo una migración de datos correcta, complete los siguientes pasos:

1. Ejecute el Asistente de configuración del servidor en el servidor primario o independiente y especifique la opción Seleccionar base de datos.

   Una vez se haya completado el proceso de configuración y modificación de la base de datos, el Asistente de configuración del servidor le solicitará migrar los datos desde la instancia de la base de datos antigua a la nueva instancia de la base de datos.

2. Migre los datos desde la instancia Microsoft SQL Server 2014 Express Edition a la instancia Microsoft SQL Server.
3. Desinstale el Agente para la base de datos de Arcserve.
4. Vuelva a instalar el Agente para la base de datos de Arcserve para crear la nueva instancia de la base de datos mediante el archivo ejecutable siguiente:

   <Arcserve_HOME>\Packages\ASDBSQLAgent\SQLAgentRmtInst.exe

5. Desinstale la instancia ARCSERVE_DB de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.

Escenario 3:

Se intercambian las funciones del servidor primario y de un servidor miembro en un dominio de Arcserve. El servidor primario original ha alojado la instancia de la base de datos de Arcserve utilizando Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y el servidor primario nuevo aloja la instancia de la base de datos de Arcserve utilizando Microsoft SQL Server.

Nota: ArcserveEn este caso debe convertir la base de datos de de una instancia Microsoft SQL Server 2014 Express Edition a una instancia Microsoft SQL Server en el servidor primario que desea bajar de nivel antes de realizar la copia de seguridad de la instancia de la base de datos de Arcserve

Para llevar a cabo una migración de datos correcta, complete los siguientes pasos:

1. Ejecute el Asistente de configuración del servidor en el servidor primario y especifique la opción Seleccionar base de datos.

   Una vez se haya completado el proceso de configuración y modificación de la base de datos, el Asistente de configuración del servidor le solicitará migrar los datos

desde la instancia de la base de datos antigua a la nueva instancia de la base de datos.

2. Migre los datos desde la instancia Microsoft SQL Server 2014 Express Edition a la instancia Microsoft SQL Server.
3. Desde el servidor primario que desea bajar de nivel, realice la copia de seguridad de la base de datos de Arcserve utilizando la tarea de protección de base de datos.

   Nota: Permita que la tarea de protección de la base de datos finalice antes de continuar.
4. Suba de nivel un servidor miembro a un servidor primario.
5. Baje de nivel el servidor primario original y permita que se una al dominio del nuevo servidor primario.
6. En el cuadro de diálogo Opciones de restauración de agentes del servidor primario nuevo especifique las siguientes opciones:
   - Utilizar la ASDB actual como ubicación original.
   - Conservación de miembros del dominio de Arcserve actual.
7. Restaurar la base de datos original de Arcserve al servidor primario nuevo.

Iniciar el asistente de configuración del servidor.

El asistente de configuración del servidor permite gestionar el funcionamiento de los servidores de Arcserve Backup.

Iniciar el asistente de configuración del servidor

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Programas (o Todos los programas), Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Seleccione la tarea que desea llevar a cabo, haga clic en Siguiente y siga las instrucciones que se muestran en pantalla para completar la configuración.

Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario

Con el asistente de configuración del servidor puede subir de nivel un servidor miembro de Arcserve Backup a un servidor primario de Arcserve Backup.

Antes de subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario, se aplicarán las siguientes consideraciones:

- Todas las tareas deben estar detenidas en el servidor miembro antes de que el proceso de actualización comience. Arcserve Backup detecta todas las tareas con estado Listo y las pone en estado En espera. Si hay tareas en curso, Arcserve Backup muestra un mensaje y el proceso de actualización se pausa hasta que todas las tareas en curso finalicen.
- Si el servidor primario que se subió de nivel se configura como el servidor central en un dominio del cuadro de mandos global, y desea seguir utilizando la configuración de agrupación y la información de rama registrada recopilada desde el servidor central anterior, deberá importar esta información del cuadro de mandos en el servidor después de que se haya subido de nivel. Para obtener más información sobre cómo importar esta información del cuadro de mandos, consulte la *Guía de usuario de Dashboard*.
- Durante el proceso de actualización, se le solicitará que especifique una aplicación de base de datos de Arcserve Backup. Puede especificar Microsoft SQL Server 2014 Express Edition o Microsoft SQL Server.

  Instalaciones de Microsoft SQL Server 2014 Express

  - Debe instalar la base de datos de forma local en el servidor primario.

  Instalaciones de Microsoft SQL Server

  - Puede instalar la base de datos de Arcserve Backup de forma local o remota en el servidor primario.
  - Microsoft SQL Server no admite instalaciones locales si Arcserve Backup está instalado en entornos NEC CLUSTERPRO.
  - Para instalaciones remotas de base de datos de Microsoft SQL Server, el servidor primario debe tener una cuenta de sistema que se autentique correctamente con SQL Server y se comunique por ODBC antes de iniciar el proceso de actualización.

  Para especificar la comunicación de ODBC, realice los pasos siguientes:

  1. Abra el Panel de control de Windows, seleccione Herramientas administrativas, Orígenes de datos (ODBC) y Sistema DSN.

2. Agregue un sistema de orígenes de datos denominado de la siguiente forma:

   Nombre: ASNT
   Servidor: NombreEquipo\NombreInstancia

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comprobar y finalizar la configuración.

- Para activar las funciones de gestión central, debe instalar la opción Central Management en el nuevo servidor primario una vez finalice el proceso de subida de nivel.
  - **Nota:** Use el administrador del servidor para instalar opciones de Arcserve Backup, como la opción Central Management, en el servidor primario una vez haya finalizado el proceso de subida de nivel. Para obtener más información, consulte Instalación y desinstalación de opciones basadas en servidor de Arcserve Backup.

Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

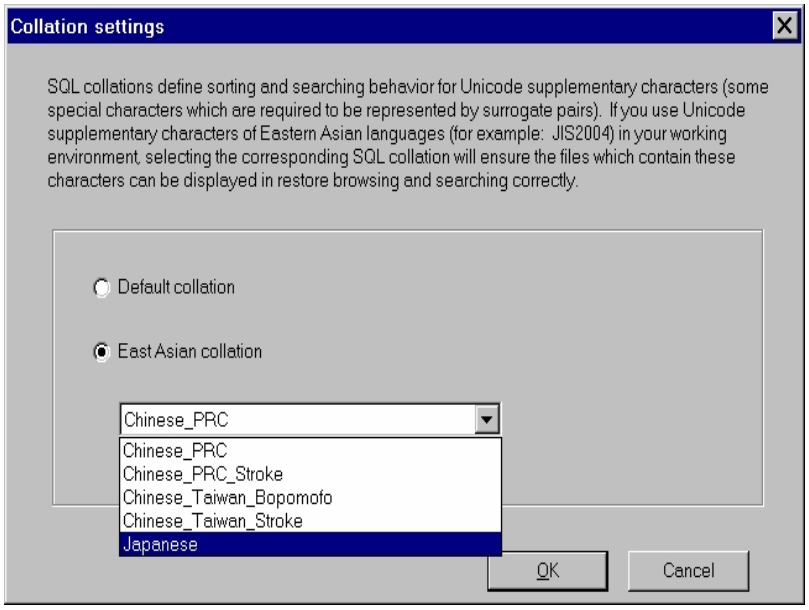
   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Haga clic en la opción **Subir de nivel este servidor a servidor primario** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.

   Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de poder buscar y ordenar los datos. Para ello, en el cuadro de diálogo Instancia de SQL Server Express, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma y siga las instrucciones de configuración que aparecerán en pantalla.

   Si la base de datos de Arcserve Backup se aloja con Microsoft SQL Server, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma del cuadro de diálogo Seleccionar la ruta de instalación de la base de datos de



.

Una vez finalizada la configuración, debe instalar el agente de protección de base de datos de Arcserve Backup en el sistema en el que se aloja la base de datos de Arcserve Backup.

4. Para instalar el agente de protección de base de datos de Arcserve, realice una de las siguientes opciones:

   - Si la base de datos de SQL Server está instalada en el servidor primario de Arcserve Backup, abra el Explorador de Windows y desplácese hasta el siguiente directorio:

     C:\Archivos de programa\Arcserve\Arcserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent

   - Si la base de datos de SQL Server no está instalada en el servidor primario de Arcserve Backup, abra el Explorador de Windows y desplácese hasta el siguiente directorio:

     C:\Archivos de programa\Arcserve\Arcserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent

     Copie el contenido del directorio de ASDBSQLAgent en cualquier ubicación del sistema que aloja la instalación de la base de datos de SQL Server.

5. En el directorio de ASDBSQLAgent, haga doble clic en el siguiente archivo:

   SQLAgentRmtInst.exe

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración del agente de Arcserve Backup para SQL**.

6. Rellene los siguientes campos, según sea necesario, para su instalación:

   - Nombre de la instancia SQL

     Especifique el nombre de la instancia SQL que desea proteger.

   - Modo aut.

     Especifique el modo de autenticación que usará el agente para comunicarse con la base de datos de Arcserve y protegerla.

     Si especifica Autentificación de SQL como el modo de autenticación, complete los siguientes campos:

     - Nombre de SQL SA

       Especifique el nombre de cuenta del sistema SQL.

     - Contraseña de SQL SA

       Especifique la contraseña de cuenta del sistema SQL.

7. Haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la instalación.

Disminuya el nivel de un servidor primario o de un servidor independiente al nivel de servidor miembro

Mediante el Asistente de configuración del servidor, puede disminuir el nivel de un servidor primario de Arcserve Backup y un servidor independiente de Arcserve Backup a un servidor miembro de Arcserve Backup.

El proceso de bajada de nivel le permite transferir toda la información de base de datos de Arcserve Backup relacionada con tareas, medios, dispositivos, y así sucesivamente, para el servidor primario, los servidores miembro relacionados y los servidores del organizador de datos a un dominio de Arcserve Backup diferente.

Revise las siguientes consideraciones y mejores prácticas antes de bajar el nivel de un servidor primario a un servidor miembro:

- Todas las tareas deben estar detenidas en el servidor primario antes de que comience el proceso de bajada de nivel. Arcserve Backup detecta todas las tareas con estado Listo y las pone en estado En espera. Si hay tareas en curso, Arcserve Backup muestra un mensaje y el proceso de bajada de nivel se pausa hasta que todas las tareas en curso finalicen.
- Deberá especificar las credenciales de autenticación de Arcserve Backup para permitir que el servidor primario que ha bajado de nivel pueda unirse al dominio de otro servidor primario (por ejemplo, *caroot* y la contraseña de Arcserve Backup). El proceso de permitir que un servidor miembro se una a un dominio de Arcserve Backup no admite el uso de la autenticación de Windows.
- Si el servidor primario que se baja de nivel contiene relaciones de servidor miembro, relaciones de servidor de organizador de datos, o ambas, el Asistente de configuración del servidor le muestra una lista de servidores gestionados por el servidor primario, además de las siguientes opciones:
  - Bajar de nivel el servidor primario.
  - Bajar el nivel del servidor primario y permitir que los servidores miembro que está gestionando se unan al nuevo dominio.

  Como práctica recomendada, deberá trasladar los servidores miembro a dominios de Arcserve Backup diferentes y registrar los servidores de organizador de datos con servidores primarios diferentes, antes de bajar de nivel al servidor primario. De manera opcional, puede subir de nivel a los servidores miembro a servidores primarios o servidores de Arcserve Backup independientes. Asimismo, deberá subir de nivel a los servidores miembro antes de bajar de nivel al servidor primario.

- Si el servidor primario que se bajó de nivel contiene relaciones de servidor de organizador de datos, deberá reconfigurar las opciones de dispositivo de sistema de archivos del servidor de organizador de datos después de bajar el nivel del servidor primario y registrar el servidor de organizador de datos con un servidor primario diferente.
- Si el servidor primario que se bajó de nivel también se configura como el servidor de cuadro de mandos central en un dominio de cuadro de mandos global, y si desea conservar la configuración de agrupación y la información de rama registrada, debe exportar primero esta información de cuadro de mandos a una ubicación temporal, hasta que se configure un nuevo servidor de cuadro de mandos central. Para obtener más información sobre cómo exportar esta información del cuadro de mandos, consulte la Guía de usuario de Dashboard.
- Si el servidor al que se baja de nivel se une a un dominio de Arcserve Backup que ejecuta una instalación remota de la base de datos de Microsoft SQL Server, y si el servidor primario se comunica con la base de datos de SQL Server mediante una autenticación de Windows, el nuevo servidor miembro debe tener una cuenta de sistema que utilice la autenticación de Windows y se comunique mediante ODBC antes de comenzar el proceso de bajada de nivel.
- Todas las licencias registradas se eliminarán del servidor primario bajado de nivel.
- Si configura tareas mediante una cuenta de usuario caroot diferente antes de que baje el nivel, debe gestionar las tareas migradas al servidor primario del dominio al que el nuevo servidor miembro se une mediante la cuenta y contraseña caroot originales como propietario de la tarea de todas las tareas migradas.
- La siguiente tabla describe los escenarios de migración de base de datos y el tipo de datos que Arcserve Backup migra desde un servidor primario bajado de nivel al dominio al que se une el nuevo servidor miembro (servidor primario bajado de nivel):

Base de datos en un servidor primario bajado de nivel	Base de datos en un servidor primario nuevo	¿Migran los datos de la base de datos?	¿Migran los datos del historial de tareas y tareas?	¿Migran los datos de autenticación?
Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server Express	No	No	No

	Edition			
Microsoft SQL Server Express Edition	Microsoft SQL Server Express Edition	No	No	No
Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server	Sí	Sí **Nota**: Si configura tareas mediante una cuenta de usuario caroot diferente antes de la disminución de nivel, debe gestionar las tareas migradas al servidor primario del dominio al que el nuevo servidor miembro se une mediante la cuenta y contraseña caroot originales como propietario de la tarea de todas las tareas migradas.	No
Microsoft SQL Server Express Edition	Microsoft SQL Server	Sí	Sí **Nota**: Si configura tareas mediante una cuenta de usuario caroot diferente antes de la disminución de nivel, debe gestionar las tareas migradas al servidor primario del dominio al que el nuevo servidor miembro se une mediante la cuenta y contraseña caroot originales como propietario de la tarea de todas las tareas migradas.	No

Para bajar un servidor primario o un servidor independiente al nivel de servidor miembro

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Haga clic en Disminuir el nivel de este servidor a servidor miembro y, a continuación, haga clic en Siguiente.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.
4. (Opcional) Una vez completada la configuración, puede desinstalar el agente de protección de base de datos de Arcserve del servidor bajado de nivel haciendo lo siguiente:
   - En el Panel de control de Windows, abra Agregar o quitar programas.
   - Desplácese hasta Agente para Microsoft SQL de Arcserve Backup y selec-

ciónelo.

- Haga clic en el botón Quitar para desinstalar el agente.

Aparece el cuadro de mensaje Desinstalar agente.

5. Seleccione la opción Agente para base de datos de Arcserve y haga clic en Aceptar.

   Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la desinstalación.

6. (Opcional) Para mover las licencias de Arcserve desde el servidor primario bajado de nivel a un servidor primario diferente de Arcserve Backup, realice lo siguiente:

   a. En el servidor primario bajado de nivel, localice el archivo llamado ca.olf en el siguiente directorio:

      c:\program files\ca\SharedComponents\ca_lic

   b. Guarde ca.olf como ca.old.

   c. Copie ca.old desde el servidor primario bajado de nivel al siguiente directorio del otro servidor primario:

      c:\program files\ca\SharedComponents\ca_lic

   d. En el otro servidor primario de Arcserve Backup, abra una ventana Línea de comandos y abra la siguiente utilidad.

      c:\program files\ca\SharedComponents\ca_lic\mergeolf.exe

      Para obtener más información sobre el uso del comando MergeOLF, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

7. Desinstale las opciones de Arcserve Backup basadas en servidor del servidor primario que se bajó de nivel.

   Puede utilizar el gestor de administración de servidor para desinstalar las siguientes opciones basadas en servidor del servidor primario que se bajó de nivel:

   - Opción Central Management
   - Opción Tape Library
   - Opción SAN (Storage Area Network)

   Nota: Para obtener más información, consulte Instalación y desinstalación de opciones basadas en servidor de Arcserve Backup.

   Debe eliminar todas las otras opciones del servidor primario bajado de nivel (por ejemplo, el cuadro de mandos global) mediante Agregar o quitar programas de Windows.

   Nota: Para obtener información sobre opciones basadas en servidor de Arcserve Backup que se pueden instalar en servidores de Arcserve Backup, consulte Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup en la Guía de implementación.

8. Reinicie el servidor primario del dominio al que se ha unido el servidor miembro (servidor primario o servidor independiente bajados de nivel). Este paso le ayuda a garantizar que la información de la que dispone el servidor primario sobre los datos de copia de seguridad asociados con el servidor miembro es precisa.

Desplazamiento de un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente

Con el asistente de configuración del servidor, puede mover un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente.

Antes de mover un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente, se aplicarán las siguientes consideraciones:

- Todas las tareas deben estar detenidas en el servidor miembro antes de que el proceso de desplazamiento comience. Arcserve Backup detecta todas las tareas con estado Listo y las pone en estado En espera. Si hay tareas en curso, Arcserve Backup muestra un mensaje y el proceso de desplazamiento se pausa hasta que todas las tareas en curso finalicen.
- Una vez unido el servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente, las tareas asociadas al dominio anterior migrarán al nuevo dominio. No obstante, la información de la base de datos relacionada con el servidor miembro permanecerá en el dominio anterior.

Mover un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Haga clic en la opción **Mover este servidor a otro dominio de Arcserve Backup** y haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.

Cambio de la contraseña de la cuenta de administrador de dominios de Arcserve Backup (caroot)

La contraseña de caroot consiste en cualquier combinación posible de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres. Con el asistente de configuración del servidor, puede cambiar la contraseña para la cuenta de administrador de dominios de Arcserve Backup (caroot). La cuenta de administrador de dominios le permite iniciar sesión en la consola del gestor de Arcserve Backup para llevar a cabo tareas administrativas.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Antes de cambiar la contraseña de la cuenta de sistema de Arcserve Backup, debe haber iniciado sesión en un servidor primario de Arcserve Backup.

Nota: Use el administrador del servidor para modificar la contraseña de la cuenta de sistema de un servidor miembro. Para obtener más información, consulte Cambio o modificación de la cuenta de sistema de Arcserve Backup

Cambiar la contraseña de la cuenta de administrador de dominios de Arcserve Backup (caroot)

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Haga clic en la opción **Contraseña para administración e inicio de sesión del servidor de copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.

Reparación de la configuración de Arcserve Backup

Se pueden producir errores de instalación al instalar y actualizar Arcserve Backup desde una versión anterior en un servidor primario o en un servidor miembro. Por ejemplo, si se ha producido una instalación incompleta.

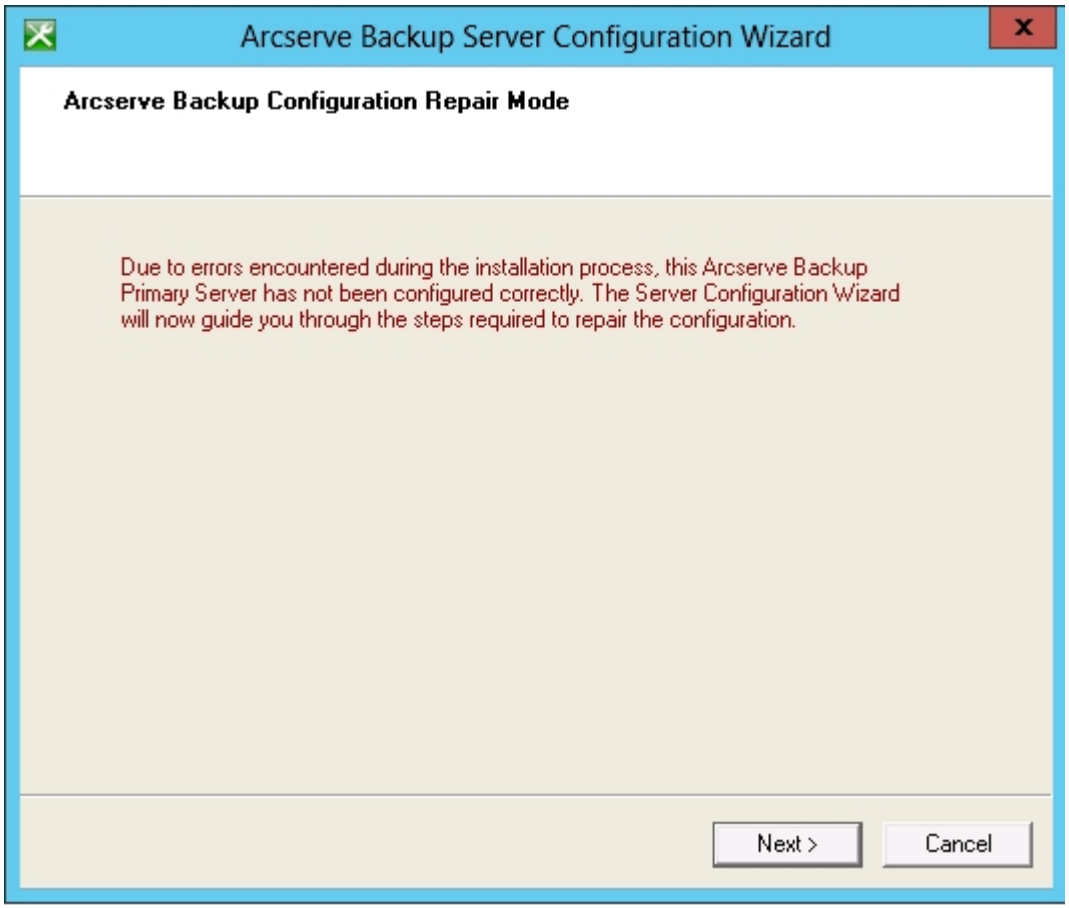
Si el asistente para la instalación detecta errores, el Asistente de configuración del servidor le pedirá que corrija los errores de instalación.

El siguiente procedimiento describe cómo corregir la configuración de Arcserve Backup.

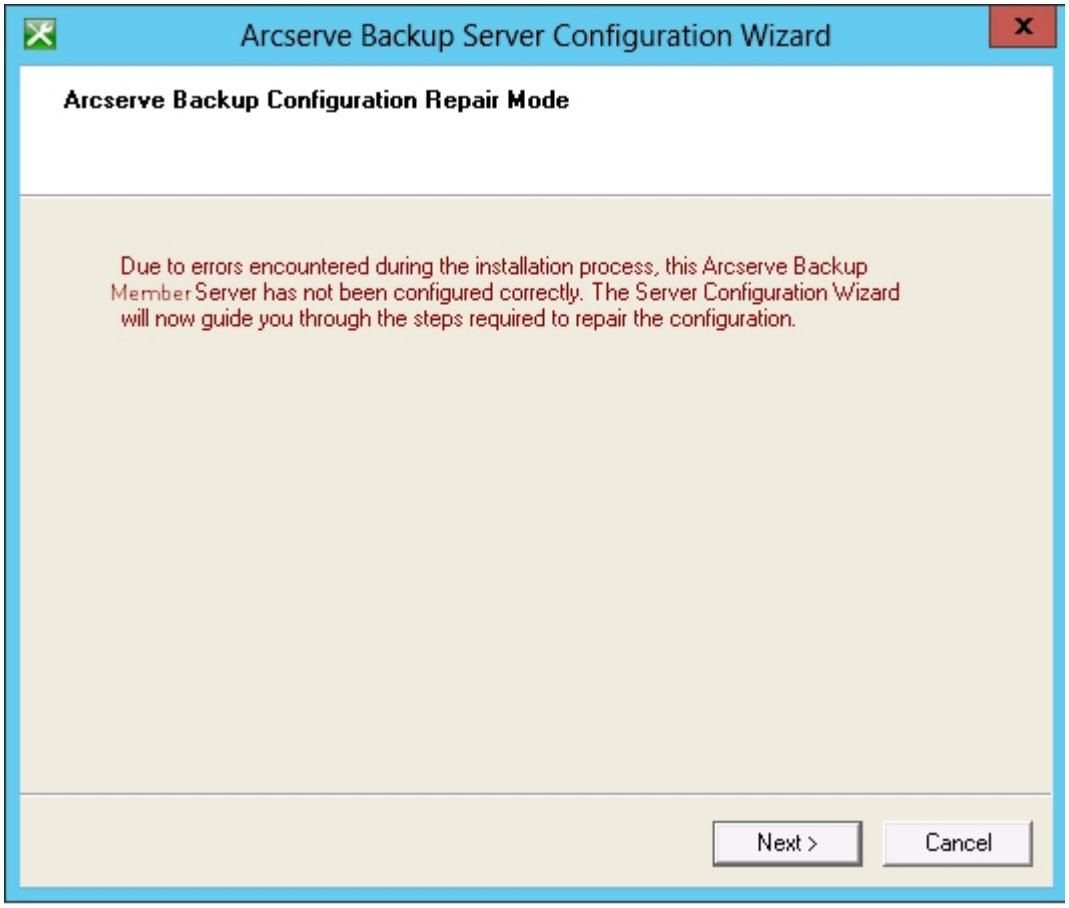
Reparar la configuración de Arcserve Backup

1. Instalar Arcserve Backup o actualizar Arcserve Backup desde una versión anterior.

   Si el asistente para la instalación detecta errores de instalación con un servidor primario, se abrirá el cuadro de diálogo Modo de reparación de la configuración de Arcserve Backup, tal como se muestra en la siguiente pantalla:



Si el asistente para la instalación detecta errores de instalación con un servidor primario, se abrirá el cuadro de diálogo Modo de reparación de la configuración de Arcserve Backup, tal como se muestra en la siguiente pantalla:



2. Haga clic en Siguiente.

   El Asistente de configuración del servidor se inicia en modo de reparación.

   Siga las indicaciones y complete los campos necesarios en los siguientes cuadros de diálogo para reparar la configuración de Arcserve Backup.

Reparación de la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor primario

Esta tarea le permite reparar la comunicación de ODBC (Open Database Connectivity) entre un servidor primario y una instancia de base de datos de Arcserve alojada con Microsoft SQL Server, así como registrar servidores miembros con el servidor primario.

La opción Reparar conexión de la base de datos se desactiva en las instalaciones de servidores independientes o cuando se aloja la base de datos de Arcserve con Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.

ODBC es el método más eficaz de comunicación entre el motor de base de datos y una instancia de Microsoft SQL Server a través de una red. Con carácter ocasional, la presencia de problemas de comunicación de red, de problemas de configuración de la comunicación de Microsoft SQL Server, o de ambos, podría hacer que el motor de base de datos se comunicase con la instancia de base de datos de Arcserve utilizando la comunicación RPC (Remote Procedure Call). Como resultado, la comunicación RPC afectará negativamente al rendimiento de la base de datos de Arcserve.

Para solucionar este problema, solucione los problemas y repare la comunicación utilizando el Gestor de configuración de SQL Server y, a continuación, utilice el Asistente de configuración del servidor para reparar la comunicación ODBC entre el motor de base de datos y la instancia de base de datos de Arcserve.

Reparar la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor primario

1. Inicie sesión en el servidor primario o independiente en el que esté instalado Arcserve Backup.

   Nota: No abra la Consola del gestor.

2. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

3. Seleccione la opción Reparar conexión de la base de datos para servidores miembros y haga clic en Siguiente.

4. Siga las indicaciones y complete los campos necesarios en los cuadros de diálogo siguientes para reparar la conexión de la base de datos.

   Nota: ArcserveAl reparar la conexión de la base de datos en un servidor primario que gestione servidores miembros, el Asistente de configuración del servidor inten-

tará reparar la conexión de la base de datos en todos los servidores miembros del dominio de

Reparación de la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor miembro

Esta tarea le permite reparar la comunicación ODBC (Open Database Connectivity) entre un servidor miembro y una instancia de base de datos de Arcserve alojada con Microsoft SQL Server.

ODBC es el método más eficaz de comunicación entre el motor de base de datos y una instancia de Microsoft SQL Server a través de una red. Con carácter ocasional, la presencia de problemas de comunicación de red, de problemas de configuración de la comunicación de Microsoft SQL Server, o de ambos, podría hacer que el motor de base de datos se comunicase con la instancia de base de datos de Arcserve utilizando la comunicación RPC (Remote Procedure Call). Como resultado, la comunicación RPC afectará negativamente al rendimiento de la base de datos de Arcserve.

Para solucionar este problema, solucione los problemas y repare la comunicación utilizando el Gestor de configuración de SQL Server y, a continuación, utilice el Asistente de configuración del servidor para reparar la comunicación ODBC entre el motor de base de datos y la instancia de base de datos de Arcserve.

Para reparar la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor miembro

1. Inicie sesión en el servidor miembro donde Arcserve Backup está instalado.

   Nota: No abra la Consola del gestor.

2. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

3. Seleccione la opción Reparar conexión de la base de datos y haga clic en Siguiente.
4. Siga las indicaciones y complete los campos necesarios en los cuadros de diálogo siguientes para reparar la conexión de la base de datos.

Registro de clústeres virtuales como servidores miembro de dominio de Arcserve Backup

Arcserve Backup permite registrar clústeres virtuales con el servidor primario de Arcserve Backup como servidores miembro de dominio. Se pueden registrar los clústeres virtuales como servidores miembro de dominio siempre que las operaciones de copia de seguridad y de restauración cumplan con los requisitos siguientes:

- Desea proteger aplicaciones que admiten las configuraciones virtuales y de clúster en los entornos de Microsoft Server (MSCS). Por ejemplo, Microsoft SQL Server.
- Si desea proteger los datos de aplicación (envíe las tareas de copia de seguridad y restauración) mediante el nombre virtual del servicio o de la aplicación que se registra en MSCS.
- Si desea agregar el nombre virtual del servicio o de la aplicación a las fichas Gestor de copia de seguridad y Destino.
- Si desea enviar tareas de copia de seguridad y de restauración en una red de área de almacenamiento (SAN) en lugar de una red de área local (LAN).

  Nota: Para enviar copias de seguridad de este tipo, los nodos físicos en el clúster MSCS se deben conectar al SAN y a una biblioteca de cintas compartidas.

Para finalizar esta tarea, los clústeres virtuales y el servidor miembro deben residir en el mismo equipo físico. Además, los clústeres virtuales y el servidor miembro deben estar en línea mientras se finaliza esta tarea.

Es posible ejecutar esta tarea en entornos de clúster en los que se instala MSCS en cualquiera de los sistemas operativos de Windows siguientes:

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012

Antes de finalizar esta tarea, verifique que las tareas requeridas siguientes ya están completas:

- MSCS se instala en los nodos que se desea percibir con el servidor primario.
- El componente de servidor miembro de Arcserve Backup y el agente de aplicación se instalan en todos los nodos del clúster.

- Los nodos físicos que contiene el clúster virtual que desee registrar con el servidor primario se conectan a SAN y a una biblioteca compartida.

Para registrar clústeres virtuales como servidores miembro de dominio de Arcserve Backup

1. Inicie sesión en el servidor miembro de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   El asistente de configuración del servidor se abre en el cuadro de diálogo Selección de opciones.
3. Seleccione Registro de clústeres virtuales como servidores miembro de dominio de Arcserve Backup y, a continuación, haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Comprobar Caroot.
4. Especifique la contraseña caroot y haga clic en Siguiente.

   Aparece el cuadro de diálogo Comprobar nodos de clúster.
5. Haga clic en las casillas de verificación junto a los nombres virtuales que desee para registrarse con el servidor primario. A continuación haga clic en Siguiente.
6. Si el registro finaliza correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo Finalización.

   Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente de configuración del servidor.

   Nota: Si no se puede realizar el registro de uno o más clústeres virtuales, el asistente le proporciona una lista de nodos que no se han registrado con el servidor primario.
7. Abra Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Destino.

   Nota: Si Gestor de copia de seguridad se ha abierto en el momento en que esta tarea se ha finalizado, cierre la consola Gestor de Arcserve Backup y vuélvala a abrir.

   Aparecerá el árbol de directorio Servidores.
8. Haga clic con el botón secundario en el nodo que se ha registrado con el servidor primario y seleccione Actualizar en el menú emergente.

   El nodo virtual se muestra en el estado correcto.

   Nota: Como práctica recomendable, se debería verificar que se dispone de una cantidad suficiente de licencias de componente del servidor de Arcserve Backup para ser compatible con la realización de copias de seguridad de datos en los servidores miembro. Para enviar tareas a servidores miembro (clústeres virtuales), se deben aplicar las licencias de componente del servidor de Arcserve Backup a los servidores miembro. El recuento de licencias se consumirá de acuerdo con la cantidad

de clústeres virtuales que se registren como servidores miembro en el dominio de Arcserve Backup.

Cómo Arcserve Backup protege los datos de Active Directory en servidores del controlador de dominios

Active Directory es una base de datos jerárquica que se almacena en servidores del controlador de dominios. Active Directory incluye información estática sobre usuarios de equipo, grupos, impresoras, datos de configuración de red de equipos y así sucesivamente.

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad y restaurar todo Active Directory en el servidor de Windows. En los sistemas Windows Server, puede restaurar Active Directory a nivel de objeto detallado.

Puede restaurar los archivos de Active Directory (*.dit y archivos de registro) en cualquier servidor del controlador de dominios que cumple con las siguientes condiciones:

- El Agente de cliente para Windows se instala en el servidor del controlador de dominios.
- El servidor del controlador de dominios reside en el mismo dominio que el servidor desde donde se realizó la copia de seguridad.
- El sistema operativo que se ejecuta en el servidor del controlador de dominios es la misma versión y tiene el mismo Service Pack que el servidor desde el cual se ha realizado la copia de seguridad.

Arcserve Backup le permite proteger Active Directory mediante los siguientes métodos:

- **Restaurar el estado del sistema a su ubicación original:** Arcserve Backup le permite restaurar el estado del sistema, que incluye todos los objetos en Active Directory, al servidor desde el cual se realizó la copia de seguridad. Con este método, sobrescribe todos los objetos contenidos en Active Directory.

  Utilice este método cuando necesite restaurar Active Directory completo a un momento dado anterior.
- **Restaurar Active Directory a una ubicación alternativa:** Arcserve Backup le permite restaurar Active Directory a una ubicación alternativa. Este método es un proceso de dos fases que permite la restauración de datos de Active Directory a nivel de objeto detallado en Windows Server Con este método, restaura Active Directory a una ubicación alternativa mediante el Gestor de restauración y, a continuación, restaura objetos de Active Directory con la utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve.

La ubicación alternativa puede residir en un servidor que no funciona como un servidor del controlador de dominios. Sin embargo, lo mejor es restaurar Active Directory a una ubicación alternativa en el servidor desde el cual se realizó la copia de seguridad.

Nota: Arcserve Backup no puede restaurar objetos de Active Directory a nivel de objeto en los sistemas Windows Server 2008 y Windows Server 2012 que funcionan como controladores de dominios de sólo lectura.

Ejemplo: cuándo restaurar Active Directory a nivel de objeto detallado

- Un administrador del sistema suprimió un grupo de usuarios, grupos o un objeto de Active Directory por error.

Nota: Para proteger datos de Active Directory, el Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup debe estar autorizado en el servidor del controlador de dominios.

Arcserve Backup le permite restaurar datos de Active Directory de los cuales se realizaron copias de seguridad mediante las siguientes versiones de Arcserve Backup:

- Arcserve Backup 18.0. Incluye la versión de disponibilidad general y todos los Service Pack más recientes.
- Arcserve Backup r16.5 SP1. Incluye la versión de disponibilidad general y todos los Service Pack más recientes.
- Esta versión de Arcserve Backup.

La utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve permite restaurar los siguientes objetos de Active Directory:

- Unidad de organización
- Usuario
- Grupo
- Equipo
- Contacto
- Conexión
- Carpeta compartida
- Impresora
- Sitio
- Contenedor de sitio
- Vínculo de sitio
- Puente de vínculo de sitio

- Configuración de sitio
- Contenedor de subred
- Dominio de confianza
- Clase de configuración
- Clase de Lostandfound
- Clase de Builtindomain
- Clase de Dnszone
- Clase de dominio
- Clase de Domaindns
- Clase de Dmd
- Clase de Organizationalunit
- Clase de Containerecifiers

La utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve no puede restaurar los siguientes objetos de Active Directory

- Esquema del sistema
- Objeto de política global (GPO)

Esta sección incluye los siguientes temas:

Realización de una copia de seguridad de Active Directory

Restauración de objetos de Active Directory

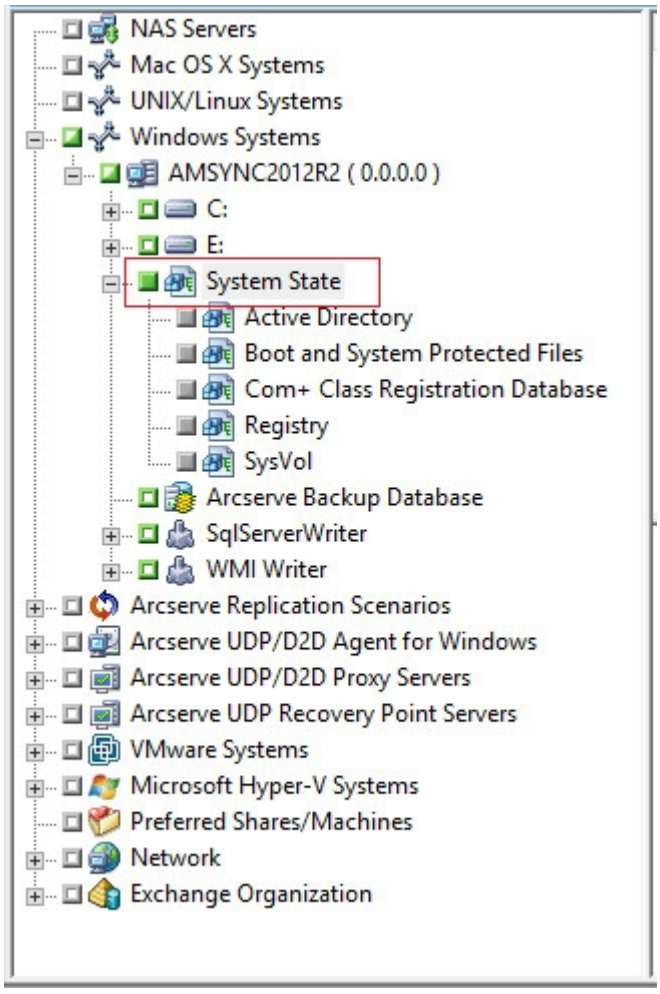
Los buzones de Microsoft Exchange Server 2010 aparecen como buzones heredados después de la recuperación de Active Directory

Restablezca las contraseñas de usuario de Microsoft Exchange Server después de recuperar Active Directory

Realización de una copia de seguridad de Active Directory

Existen varios enfoques que puede utilizar para realizar una copia de seguridad del estado del sistema de un equipo.

- Puede crear una tarea de copia de seguridad como si estuviera creando cualquier otra tarea de copia de seguridad e incluir objetos del estado del sistema para el equipo con las selecciones de origen de la tarea.
- Cree una tarea de copia de seguridad que incluya solamente el estado del sistema del equipo.



Nota: Los siguientes pasos describen cómo enviar una tarea de copia de seguridad normal. Para obtener información sobre el envío de tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio y deduplicación, consulte Copia de seguridad de datos.

Para realizar una copia de seguridad de Active Directory

1. Abra la ventana del gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Iniciar.

   Se muestran los tipos de tareas de copia de seguridad.

2. Haga clic en Copia de seguridad normal para especificar una tarea de copia de seguridad normal.

   Nota: Para obtener más información sobre los tipos de tareas de copia de seguridad, consulte Copia de seguridad de datos.

3. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparecerá el árbol de directorios de origen del Gestor de copia de seguridad.

4. Busque el equipo del que desea realizar una copia de seguridad.

   Amplíe los volúmenes contenidos por el servidor y muestre el objeto de estado del sistema.

5. Haga clic en la casilla de verificación que está junto al estado del sistema.

   Nota: El Gestor de copia de seguridad le impide seleccionar únicamente Active Directory.

6. Haga clic en la ficha Programación para definir cuándo y con qué frecuencia desea realizar una copia de seguridad del estado del sistema.

   Nota: Para obtener información sobre tareas de programación, consulte Personalización de tareas.

7. Haga clic en la ficha Destino.

   Se muestran los grupos de dispositivos disponibles en el árbol de directorio.

8. Seleccione el grupo de dispositivos donde desea almacenar los datos de copia de seguridad.

9. Haga clic Opciones en la barra de herramientas para definir las opciones de copia de seguridad para la tarea.

   Nota: Para obtener información sobre opciones de copia de seguridad, consulte Copia de seguridad de datos.

10. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    La tarea se ha enviado.

Restauración de objetos de Active Directory

Arcserve Backup permite restaurar Active Directory en el nivel de objeto detallado. Sin embargo, antes de que pueda restaurar objetos de Active Directory, debe realizar una copia de seguridad de Active Directory como parte del estado del sistema del equipo.

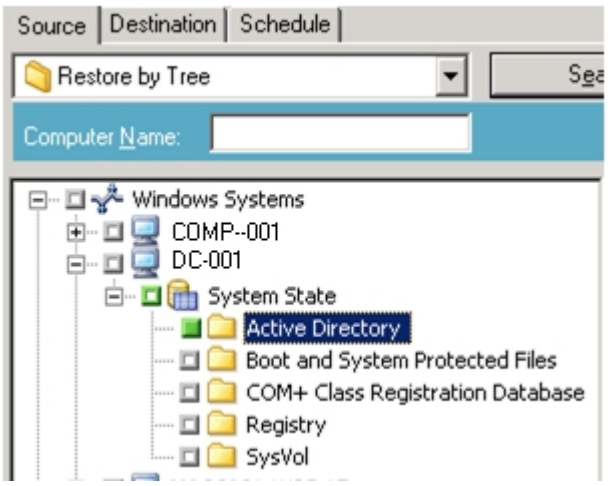
El proceso de recuperación de objetos de Active Directory consiste en dos fases:

- Restauración de los datos de copia de seguridad de Active Directory en una ubicación alternativa utilizando el Gestor de restauración. La ubicación alternativa debe residir en el servidor donde se realiza la copia de seguridad del estado del sistema.
- Recuperación del objeto de Active Directory en el Active Directory actual utilizando la utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve.

Al restaurar Active Directory a su ubicación original, todos los objetos contenidos en Active Directory se restauran. El proceso de restauración de Active Directory a su ubicación original es el mismo que el proceso de restauración de archivos, directorios, y así sucesivamente. Para obtener más información, consulte Restauración de datos.

Para restaurar los objetos de Active Directory

1. Abra la ventana del Gestor de restauración, haga clic en Origen y amplíe el servidor y el estado del sistema que contiene el Active Directory que desea restaurar.
2. Haga clic en la casilla de verificación que está junto a Active Directory, tal como se muestra en la siguiente pantalla:



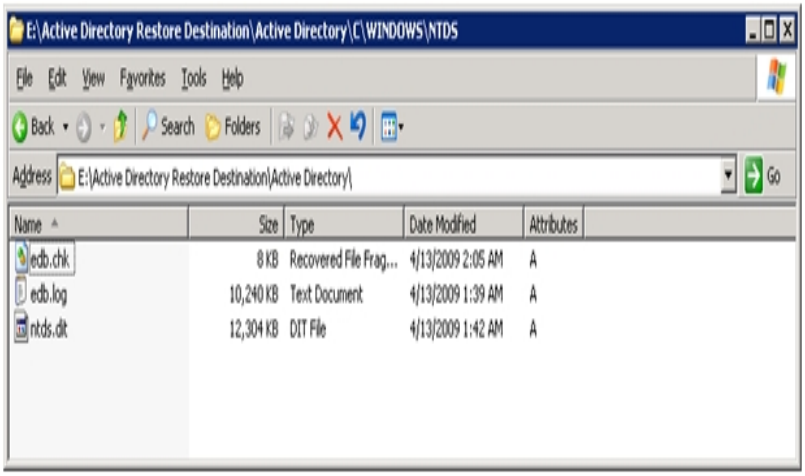
3. Haga clic en la ficha Destino.

4. Elimine la selección de la casilla de verificación Restaurar archivos a sus ubicaciones originales.
5. En el campo de ubicación, especifique una ruta a una ubicación alternativa.

   Ejemplo:

   \\172.31.255.254\E:\Destino de restauración de Active Directory
6. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.
7. Complete los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar y haga clic en Aceptar.

   Después de que se haya completado la restauración, los datos recuperados aparecen en la ubicación alternativa.



8. (Opcional) Para restaurar Active Directory en un servidor alternativo, copie los archivos del destino de restauración especificado en el paso anterior en el servidor alternativo.

   Nota: Se recomienda especificar un directorio alternativo en el servidor donde está restaurando Active Directory. Sin embargo, si debe restaurar Active Directory en un servidor alternativo, puede copiar los archivos de Active Directory restaurados desde el servidor alternativo en el servidor de origen o cualquier otro controlador de dominio que esté en el mismo dominio que el servidor de origen. Las restricciones sobre esta capacidad son las siguientes:

   - Deberá instalarse el agente de cliente para Windows en el servidor alternativo.
   - El sistema operativo que se ejecuta en el servidor alternativo debe tener la misma versión y service pack que el servidor del cual se realiza la copia de seguridad.

9. Conéctese al servidor de controlador de dominio que contiene los datos de Active Directory restaurados o copiados.

   Abra el Administrador de agente de Arcserve Backup de la siguiente manera:

   En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abre el Administrador del agente de Arcserve Backup.

   Nota: Arcserve BackupPara abrir el Administrador de agente de , deberá iniciar sesión en el servidor utilizando una cuenta que tenga privilegios administrativos de dominio.

10. En el menú Opciones del cuadro de diálogo de Administrador de agente de Arcserve Backup, haga clic en la utilidad de restauración de nivel de objeto de AD.

    Se abre el cuadro de diálogo Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve.

11. Haga clic en la utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve.

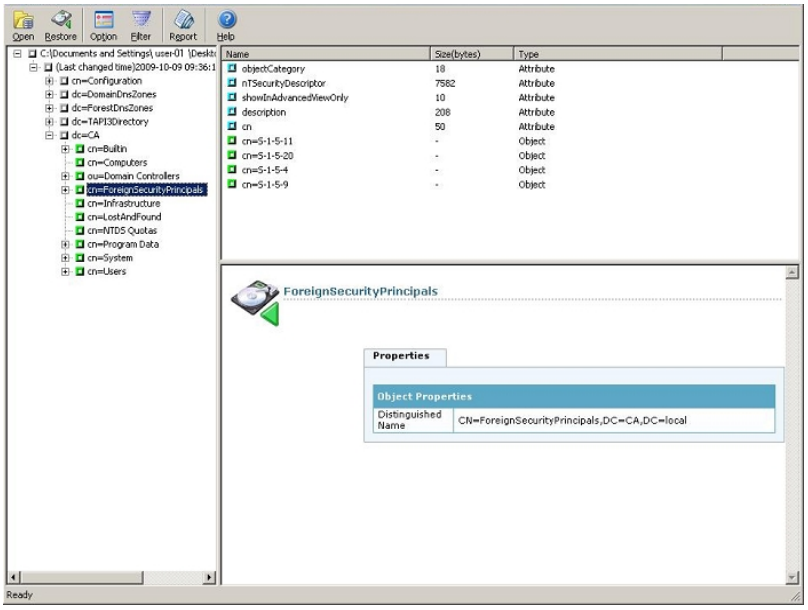
    Se abre el cuadro de diálogo Abrir archivos de Active Directory. Los puntos de restauración de la copia de seguridad de Active Directory aparecen en la lista de puntos de restauración.

    (Opcional) Haga clic en la elipsis para examinar más puntos de restauración.

    Seleccione un punto de restauración y haga clic en Aceptar.

    - **Panel de la izquierda:** permite ver todos los objetos incluidos en el archivo de base de datos ntds.dit de Active Directory seleccionado.
    - **Panel de la derecha:** permite ver los atributos y los objetos secundarios relacionados con el elemento que se seleccionó en el panel izquierdo.

    Nota: Arcserve Backup permite restaurar únicamente los objetos de Active Directory que aparecen en el cuadro de diálogo Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve. Arcserve Backup no puede restaurar los objetos relacionados con el sistema.



12. (Opcional) Haga clic en Opción en la barra de herramientas para abrir el cuadro de diálogo Opciones de restauración.

    Arcserve Backup permite filtrar los objetos de directorio activos que desee restaurar y especifica un nivel de registro para la operación de restauración.

    a. Especifique las opciones que requeridas.

    - **Restaurar objetos renombrados:** permite restaurar objetos que se renombraron en el Active Directory actual.
    - **Restaurar objetos movidos:** permite restaurar objetos que se movieron a una ubicación diferente en el Active Directory actual.
    - **Restaurar los objetos suprimidos permanentemente:** permite restaurar objetos que se suprimieron permanentemente del Active Directory actual.

    b. Especifique las opciones de nivel de registro que desee:

    - **Nivel de registro:** permite especificar el nivel de detalle necesario en el registro de depuración.

      Valor predeterminado: 0

      Intervalo: 0a 3

      0: imprime los mensajes de error en los archivos de registro.

      1: imprime los mensajes de advertencia y de error en los archivos de registro.

      2: imprime los mensajes de advertencia, de error y de información en los archivos de registro.

3: imprime los mensajes de advertencia, de error, de información y de depuración en los archivos de registro.

Nota: El nivel 3 es el nivel más elevado para registrar detalles. Si encuentra problemas al restaurar archivos de directorio activos, debería especificar el nivel 3 y, a continuación, enviar los archivos de registro a Soporte de Arcserve.

Nota: El proceso de restauración de Active Directory genera los siguientes archivos de registro:

- adrestorew.log
- CadRestore.exe.trc

Arcserve Backup almacena los archivos de registro en el directorio siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Arcserve Backup Client Agent for Windows

Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Opciones de restauración.

13. (Opcional) Haga clic en Filtro en la barra de herramientas para abrir el cuadro de diálogo Configuración de filtro.

    Nota: Se recomienda utilizar filtros cuando se busca un objeto específico.

    Especifique una de las siguientes configuraciones de filtro:

    - **Mostrar todos los tipos de objetos:** permite mostrar todos los objetos en el cuadro de diálogo Restauración de nivel de objeto de CA Active Directory.

      (Opcional) Para limitar el número de nodos secundarios, haga clic en Número máximo de nodos en cada nodo principal y especifique un límite en el cuadro de texto.

    - **Mostrar sólo los siguientes tipos de objetos:** permite mostrar sólo objetos de un tipo en particular en el cuadro de diálogo Restauración de nivel de objeto de CA Active Directory.

    - **Mostrar sólo los siguientes tipos de objetos:** permite mostrar sólo objetos con un nombre específico en el cuadro de diálogo Restauración de nivel de objeto de CA Active Directory.

      Nota: El Active Directory de un equipo puede contener un gran número de objetos. La práctica recomendada es filtrar los objetos utilizando el filtro Mostrar sólo los siguientes objetos y especificar el nombre del objeto que desea restaurar.

14. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Configuración de filtro.

15. En el cuadro de diálogo Restauración de nivel de objeto de CA Active Directory, amplíe el árbol de Active Directory y haga clic en la casilla de verificación que está junto a los objetos que desea restaurar.

    Haga clic en Restaurar en la barra de herramientas para restaurar los objetos especificados.

    Arcserve Backup restaura los objetos de Active Directory en el Active Directory actual.

    Después de completar la restauración, se abre el cuadro de mensajes Restaurar estado.

    Nota: El cuadro de mensajes Restaurar estado describe el resultado de la tarea.

16. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de mensajes.

    Los objetos de Active Directory se restauran.

17. (Opcional) Haga clic en Informe en la barra de herramientas para comprobar el estado de la restauración.

    Nota: Puede consultar el Informe de tareas si Arcserve Backup informa de que no puede restaurar los objetos.

Los buzones de Microsoft Exchange Server 2010 aparecen como buzones heredados después de la recuperación de Active Directory

Válido en plataformas Windows que ejecutan Microsoft Exchange Server 2010.

Síntoma

El atributo Tipo de destinatario de las cuentas de usuario de Microsoft Exchange Server 2010 aparece como buzón de correo heredado en lugar de buzón de correo de usuario después de recuperar Active Directory mediante la utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve. Además, las cuentas de usuario recuperadas se desactivan después de completar la recuperación.

Solución

Este comportamiento se origina porque las cuentas de usuario de Microsoft Exchange Server 2010 contienen atributos relacionados con el tipo de destinatario que la utilidad Restauración de nivel de objeto de Active Directory de Arcserve no puede recuperar. Como resultado, el tipo de destinatario aparece como buzón de correo heredado en lugar de buzón de correo de usuario.

Para solucionar este problema, realice el siguiente procedimiento:

1. Recupere Active Directory mediante la utilidad ArcserveRestauración de nivel de objeto de Active Directory.
2. Inicie sesión en el sistema Microsoft Exchange Server 2010.
3. Abra Windows PowerShell.
4. Ejecute el siguiente comando:

   Set-Mailbox -id [nombre de usuario o alias del buzón de correo] -ApplyMandatoryProperties

Restablezca las contraseñas de usuario de Microsoft Exchange Server después de recuperar Active Directory

Arcserve Backup le permite recuperar Active Directory en servidores de controlador de dominio. Aunque Active Directory contiene datos relacionados con cuentas de usuario de Windows, Windows no guarda las contraseñas para cuentas de usuario en Active Directory. Por tal motivo, el proceso de recuperación de Active Directory no le permite restaurar contraseñas de usuario. Utilice las pautas para restablecer contraseñas de usuario después de recuperar Active Directory:

- De existir una cuenta de usuario antes de recuperar Active Directory, no necesita restablecer la contraseña para la cuenta de usuario.
- Si no existía una cuenta de usuario en Active Directory (por ejemplo, si se suprimió), deberá restablecer la contraseña para la cuenta de usuario.

Instalación y desinstalación de opciones basadas en servidor de Arcserve Backup

Desde un servidor primario y un servidor independiente de Arcserve Backup, puede usar el administrador del servidor para instalar y desinstalar las siguientes opciones de Arcserve Backup:

- Opción Central Management de Arcserve Backup
- Opción Tape Library de Arcserve Backup
- Opción SAN (Storage Area Network) de Arcserve Backup

Antes de instalar y desinstalar las opciones basadas en servidor de Arcserve Backup, se aplicarán las siguientes consideraciones:

- Puede instalar y desinstalar opciones solo en un servidor primario o independiente de Arcserve Backup.
- Las opciones de Arcserve Backup que aparecen en el cuadro de diálogo Instalar/desinstalar opciones variarán en función del tipo de servidor de Arcserve Backup que esté configurando.
- Si está instalando opciones basadas en servidor, asegúrese de que los dispositivos externos (por ejemplo, las bibliotecas) están conectados a los servidores primarios, a los servidores miembros y al SAN de su entorno. Arcserve Backup detecta automáticamente los dispositivos compatibles y los configura para su uso automático cuando se inicia el motor de cintas.

  Debe configurar de forma manual los dispositivos que Arcserve Backup no detecta automáticamente.

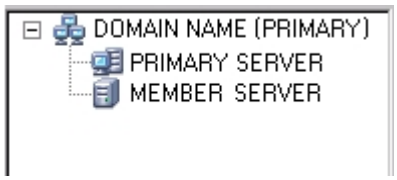
Instalar y desinstalar opciones basadas en servidor de Arcserve Backup

1. En la página principal, desde el menú Inicio rápido de la barra de exploración, haga clic en Administrador del servidor.

   Se abrirá la ventana el Administrador del servidor.

2. Expanda el árbol de directorios del dominio y haga clic en el servidor primario o independiente en el que desea instalar o desinstalar opciones.

   El árbol de directorios del dominio se muestra de la siguiente manera:



3. Haga clic con el botón derecho en el servidor en el que desea instalar y desinstalar opciones, y seleccione Instalación/desinstalación de opciones del menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Instalar/desinstalar opciones.

4. Desde la lista Nombre del producto del cuadro de diálogo Instalar/desinstalar opciones, active las casillas de verificación correspondientes a las opciones que desea instalar y desactive las casillas de verificación de las opciones que desea desinstalar.

5. Haga clic en Aceptar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la instalación, la desinstalación o ambas opciones.

Configuración de descubrimiento

La configuración de la detección es un servicio que permite descubrir periódicamente software de Arcserve Backup agregado o actualizado recientemente en equipos de la red. Un servidor de detección se ejecuta como un proceso en segundo plano que recopila información de todos los demás servidores de descubrimiento instalados con productos de Arcserve en toda la red corporativa.

La configuración de descubrimiento permite distribuir información de destino de red descubierta a servidores remotos. Esta función permite a los administradores disminuir la carga de tráfico en la red creada por el servidor de descubrimiento para descubrir dominios Windows o direcciones IP de subred.

La utilidad Configuración de descubrimiento permite realizar las siguientes tareas:

- Iniciar o detener el servicio de detección
- Distribuir tablas con destinos de red descubiertos
- Agregar, eliminar o modificar información en cualquiera de las tres tablas creadas por Configuración de descubrimiento (subredes IP, máscaras de subred y dominios Windows)
- Establecer o modificar los parámetros de Configuración de descubrimiento

Puede abrir Configuración de descubrimiento en la línea de comandos o desde el Explorador de Windows:

- **Línea de comandos**: Inicie dsconfig.exe desde el siguiente directorio:

  C:\Archivos de programa files(x86)\ca\shared components\ArcserveBackup\CADS\dsconfig.exe.

- **Explorador de Windows:** haga doble clic en el archivo dsconfig.exe situado en el directorio Componentes compartidos de Arcserve Backup. Por ejemplo:

  C:\Archivos de programa files(x86)\ca\shared components\ArcserveBackup\CADS\dsconfig.exe.

Funcionamiento del servicio de detección

Un servidor de descubrimiento se implementa como un servicio de Windows. Cuando se inicia el servidor de descubrimiento, aparece en pantalla una lista de productos que permite crear una máscara de comportamiento. El servidor de descubrimiento iniciará los siguientes componentes necesarios a partir de esa máscara:

- El componente de escucha/serialización se inicia en primer lugar y comienza a escuchar en un puerto determinado (o mailslot) los paquetes entrantes (mensajes) procedentes de otros servidores de descubrimiento. Cuando se recibe un mensaje, el servicio de detección escribe datos (si hay alguno) en el repositorio (el registro, por ejemplo) y, a continuación, envía una notificación al componente de consulta/anuncio.
- El componente de consulta/anuncio envía el mensaje recibido del componente de escucha/serialización (preparado con la lista de productos) directamente al servidor de descubrimiento que ha solicitado los datos. El componente de consulta/anuncio también puede enviar mensajes como mensajes de difusión a los destinos de red seleccionados (la lista de subredes IP o dominios Windows) si se han programado o iniciado manualmente. Envía estos mensajes para consultar otros servidores de descubrimiento de la red y publicar su propia lista de productos de Arcserve Backup.

Opciones de configuración del servicio de detección

Puede especificar el protocolo de transporte que desea utilizar para difundir consultas si selecciona las opciones de configuración que cubran sus necesidades. Seleccione el botón Configuración en Configuración de descubrimiento.,

En la ficha Red, puede seleccionar los protocolos para descubrir y definir el barrido de subredes TCP/IP. Active la detección de los productos de Arcserve Backup si desea que el servicio de detección realice una difusión de consultas de forma repetida con un intervalo específico.

Active el descubrimiento de red si desea que el servidor de descubrimiento ejecute un proceso de descubrimiento de nuevos dominios Windows y subredes IP. De forma predeterminada, el servicio de detección ejecutará este proceso sólo cuando el servicio de detección se reinicie. También puede modificar el intervalo, en función de cuán dinámico sea el entorno de red.

Nota: Se recomienda que esta opción no se ejecute todo el tiempo porque realiza difusiones de consultas continuamente lo que puede incrementar el tráfico de red.

Puede utilizar la aplicación Configuración de descubrimiento para borrar las tablas cuando el servicio de detección comience. Las tablas de detección almacenan información sobre equipos con un producto de Arcserve Backup instalado. Cuando se activa esta opción, el servicio de detección borra definitivamente los datos de las tablas, descubre los equipos que tienen un producto de Arcserve Backup instalado y, a continuación, actualiza las tablas con datos exactos y actualizados.

Importante: La opción Limpiar tabla de descubrimiento durante el inicio está activada de forma predeterminada. Si desactiva esta opción y desinstala las aplicaciones de Arcserve Backup de los sistemas del entorno, los detalles sobre estos equipos permanecerán en las tablas cuando el servicio de detección se reinicie.

Cuadro de diálogo Configuración de descubrimiento

Puede utilizar el cuadro de diálogo Configuración de descubrimiento para realizar las siguientes tareas:

- Especificar el protocolo de transporte utilizado para difundir consultas.
- La opción Activar descubrimiento de productos de Arcserve Backup permite al servicio de detección (DS) difundir consultas de forma repetida, con un intervalo especificado.

  Se recomienda que esta opción no se ejecute todo el tiempo porque, al difundir consultas continuamente, podría incrementar el tráfico de red.
- Activar el descubrimiento de redes permite que el servicio de detección ejecute un proceso de descubrimiento de nuevos dominios de Windows y subredes IP.

  De forma predeterminada, el servicio de detección ejecuta este proceso cuando el servicio de detección se reinicia. También puede modificar el intervalo, en función de cuán dinámico sea el entorno de red.

Ficha Red

La ficha Red permite configurar las siguientes opciones:

- Especificar Protocolos utilizados para descubrir.
- Especificar Protocolos utilizados para responder.
- Activar la detección de los productos de Arcserve Backup.
- Activar descubrimiento mediante barrido de subredes TCP/IP.
- Activar el descubrimiento de redes y especificar el intervalo de tiempo.
- Dirigir el servicio de detección para limpiar las tablas de descubrimiento durante el inicio.

Ficha Adaptadores

- Seleccionar dirección IP para ejecutar el descubrimiento.

Descubrimiento de dominios Windows/subredes IP

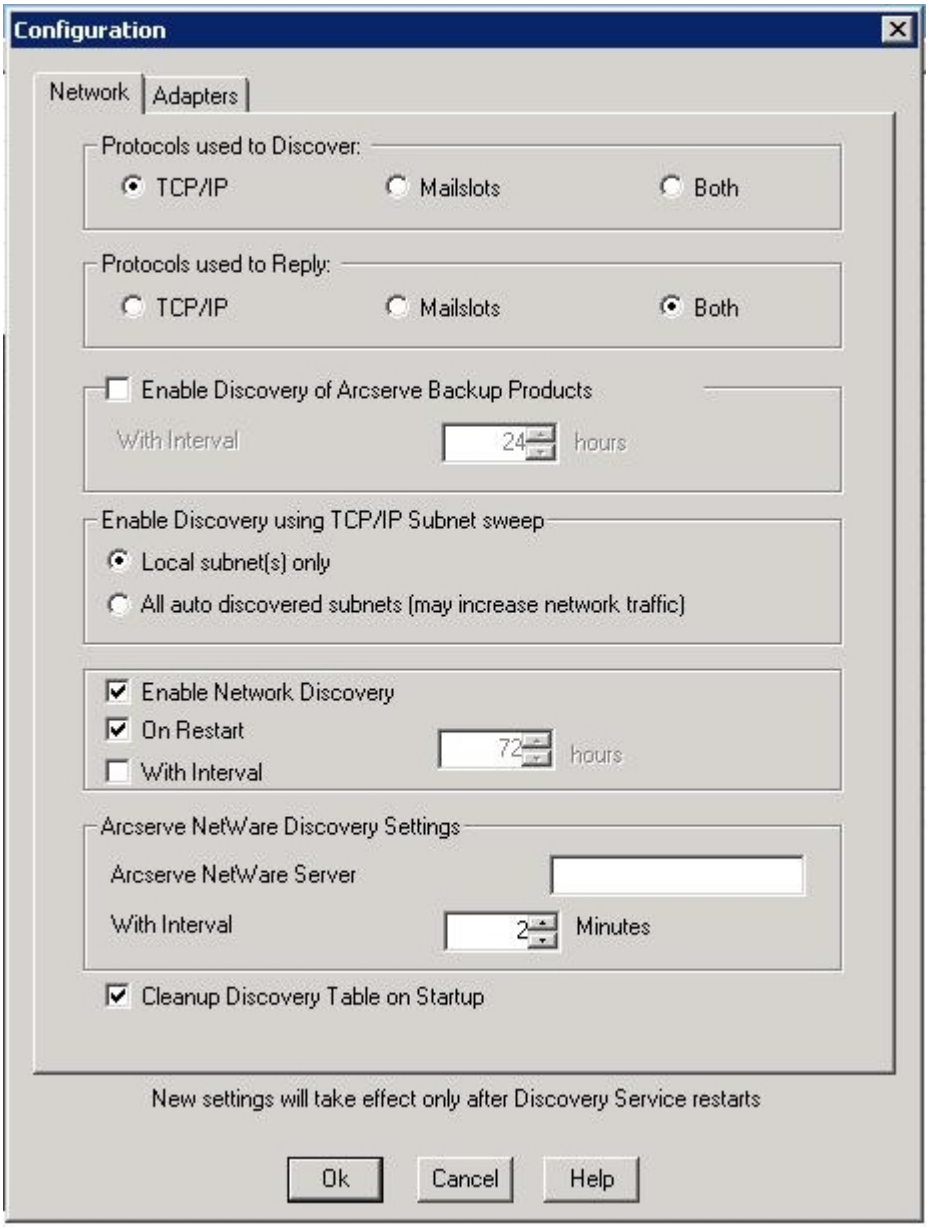
Para realizar las consultas y anuncios, la configuración de descubrimiento necesita la lista de destinos de red que se van a difundir. Por ejemplo, es posible que desee descubrir sólo los productos de Arcserve Backup de una determinada subred IP perteneciente a una red activada TCP/IP o de una lista de subredes ubicadas físicamente en el mismo país.

También es posible que desee consultar toda la red corporativa para descubrir todas las posibles subredes y filtrarlas. El proceso de descubrimiento se ejecuta en segundo plano y muestra todos los recursos de la red Windows. Se crea una lista de dominios de Windows que se utilizará para posteriores difusiones o un listado de subredes IP para difusión UDP.

Nota: El tiempo de duración de este proceso puede variar en función del tamaño de red. Se recomienda ejecutar el descubrimiento de dominios y subredes IP en momentos de mínimo tráfico en la red.

Activar descubrimiento mediante barrido de subredes TCP/IP

Esta opción permite utilizar un barrido de subredes remotas o locales. El valor predeterminado es el de subred local.



El servicio de detección envía y recibe toda la información de los equipos de subred local así como las subredes y los equipos definidos de forma manual.

Para activar Agregar un nombre de equipo (dirección IP) manualmente

1. Inicie Descubrimiento y haga clic en el botón Agregar en la ficha Dominio de Windows.
2. Introduzca la dirección IP del equipo y haga clic en Aceptar.

   El servicio de detección puede establecer conexiones, publicar y devolver una lista de productos desde el equipo especificado.

   Nota: Puede limitar el rango de descubrimiento si desactiva cualquier dominio Windows o equipo de detección automática, lo que reduce el tráfico de la red. Active la casilla Desactivar para un dominio Windows o equipo existente.

   Para agregar una subred remota

1. Inicie Descubrimiento y haga clic en el botón Agregar en la ficha Subred.

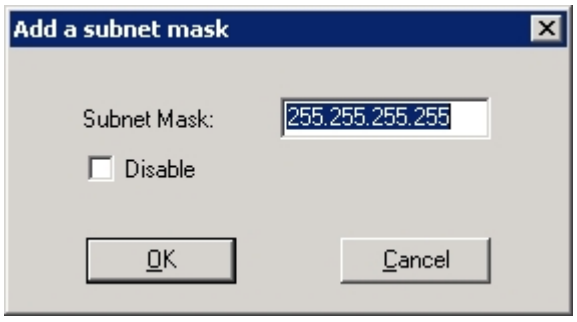
   Se abre el cuadro de diálogo Agregar una subred.

2. Introduzca la subred y la máscara de subred y haga clic en Aceptar.

   Esto permitirá al servicio de detección publicar su lista de productos de cada equipo en la subred especificada y también devolver la información de productos de cada equipo en esta subred.

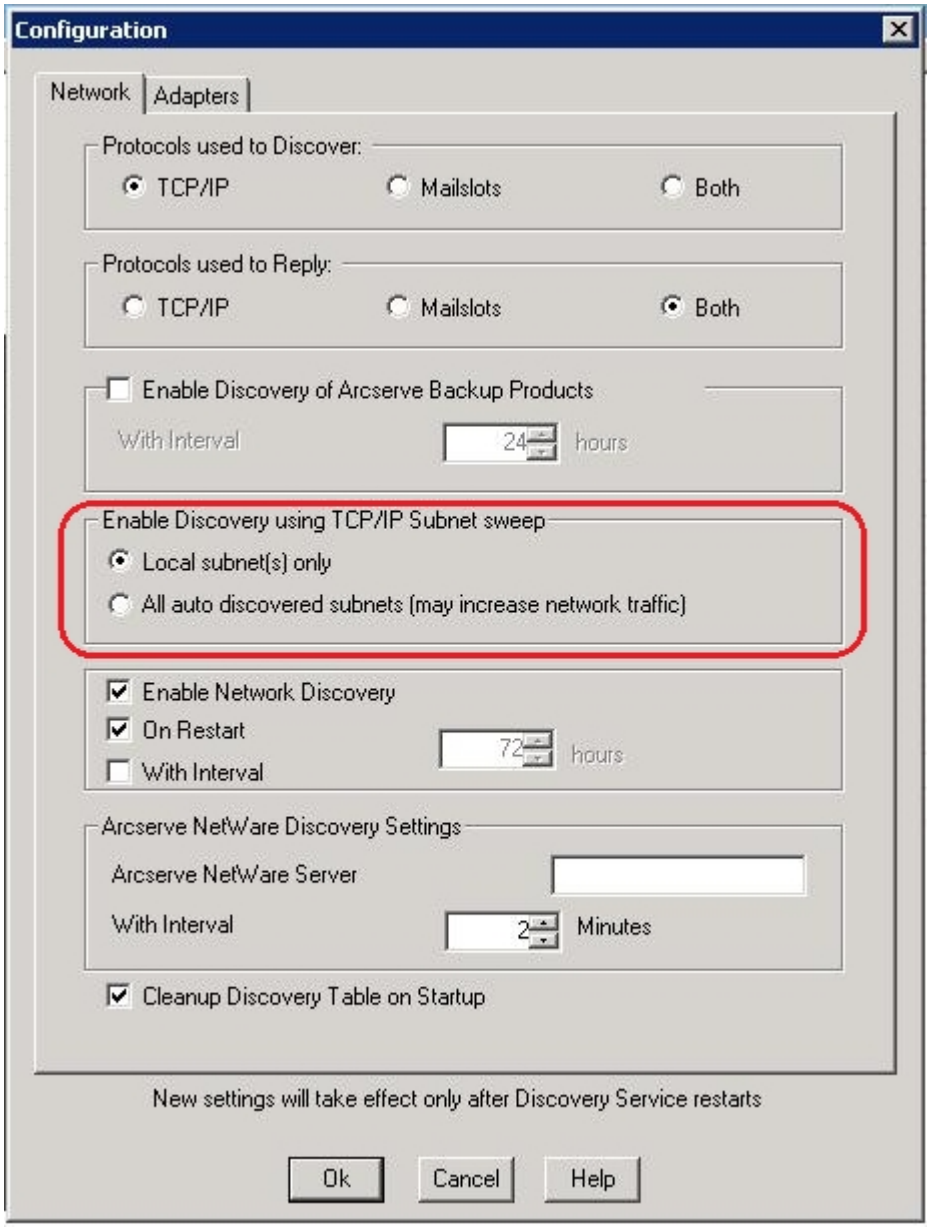
   Nota: Puede limitar el rango de descubrimiento si desactiva cualquier dominio Windows o equipo de detección automática, lo que reduce el tráfico de la red. Active la casilla Desactivar para un dominio Windows o equipo existente.

   Si las subredes específicas utilizan una máscara de subred diferente, acceda a la ficha Máscara de subred y haga clic en el botón Agregar para agregarla manualmente. Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar una máscara de subred, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:



   Si selecciona realizar un detección automática, el servicio de detección se conectará y publicará una lista de productos para cada equipo en cada subred incluida en la ficha de subred de configuración de descubrimiento y recuperará la información de producto del equipo remoto.

3. Para ello, inicie el servicio de detección y haga clic en el botón Configurar de la ficha Resumen. Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración, tal y como se muestra en el ejemplo siguiente:



El servidor de descubrimientos inicia un barrido de direcciones IP para subredes remotas al utilizar las subredes de detección automática, máscaras de subred o dominios Windows junto con los dominios Windows, equipos, máscaras de subred y subredes configuradas de forma manual. Si selecciona esta opción el tráfico de red puede aumentar y puede tardar en completarse bastante tiempo, en función del tamaño de la red. Se recomienda que ejecute esta opción durante un momento en el que el tráfico de la red sea mínimo.

Nota: Si selecciona detectar productos de Arcserve Backup en las subredes remotas, el servicio de detección no se basará en la difusión UDP para localizar instancias remotas. Necesitará saber el tamaño de la subred y el rango de las direcciones IP que utilizan máscara de subred.

Configuración de descubrimiento para la opción SAN

La configuración del servicio de detección para servidores en un entorno SAN requiere modificaciones adicionales para poder descubrir todos los servidores. Para asegurarse de que todos los servidores SAN están activados para el descubrimiento, dispone de las siguientes opciones:

- Seleccione la opción "Todas las subredes de detección automática (puede aumentar el tráfico de la red)" en el campo Activar descubrimiento mediante barrido de subredes TCP/IP del cuadro de diálogo Configuración.
- Acceda a la ficha Dominio Windows para agregar las direcciones IP/nombres de otros equipos SAN remotos.

Nota: La configuración de cada uno de los servidores SAN remotos debe ser consistente para garantizar un correcto descubrimiento. Si sólo configura un servidor SAN, es posible que no se pueda descubrir otros servidores.

Descubrimiento de sistemas de agente de cliente con direcciones IP no predeterminadas

Si selecciona una dirección IP no predeterminada para un nodo de agente de cliente, deberá realizar el siguiente procedimiento para actualizar la dirección IP a la nueva dirección y poder agregar equipos con Agregar/importar/exportar nodos.

Descubrir sistemas de agente de cliente con direcciones IP no predeterminadas

1. En el equipo del agente, reinicie el servicio de detección mediante dsconfig.exe.
2. En el administrador de copia de seguridad del servidor base, elimine el anterior objeto de equipo.
3. Haga clic en Agregar/importar/exportar nodos y agregue o importe los nodos requeridos.



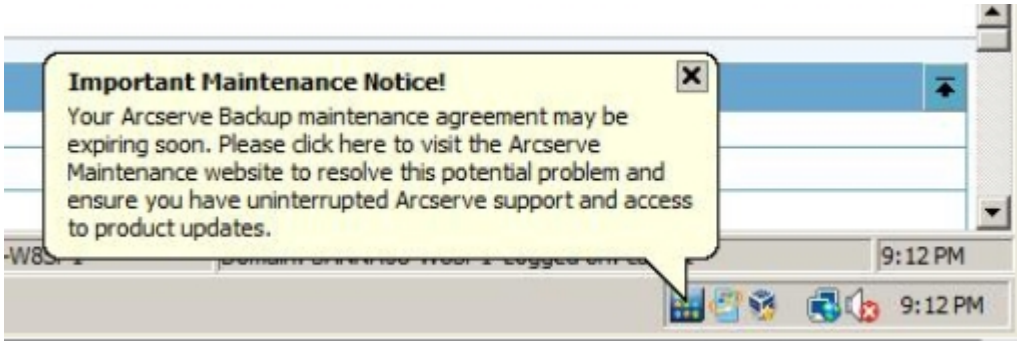
Nota: Para obtener más información, consulte Agregar/importar y exportar nodos utilizando la Interfaz de usuario.

4. Si dispone de una tarea programada en la cola, elimine esa tarea y créela de nuevo para asegurarse de que se ejecuta correctamente.

Notificaciones de mantenimiento de Arcserve Backup

Arcserve Backup muestra un mensaje de notificación de mantenimiento cerca de la bandeja de sistema de Windows para ayudar a asegurarse de que está ejecutando la versión más reciente de Arcserve Backup. El mensaje de notificación de mantenimiento aparece nueve meses después de la instalación o la actualización de Arcserve Backup.

El mensaje de notificación de mantenimiento aparece cerca del área de bandeja del sistema de Windows del escritorio del equipo, tal y como se muestra en la siguiente pantalla:



Opciones de mantenimiento

- **Actualizar su contrato de mantenimiento de Arcserve Backup:** para actualizar Arcserve Backup, haga clic en el mensaje de notificación de mantenimiento.

  Después de hacer clic en el mensaje de notificación de mantenimiento, Arcserve Backup, se abre y el sitio web del programa de mantenimiento de Arcserve. El sitio web del programa de mantenimiento de Arcserve permite obtener mejoras del producto e instalar nuevas versiones de Arcserve Backup.

  Nueve meses después de la instalación de Arcserve Backup, el mensaje de notificación de mantenimiento y el icono de bandeja de Arcserve se abren y se cierran en intervalos de 30 días hasta que actualiza su contrato de mantenimiento de Arcserve Backup.

  Nota: Doce meses después de la instalación de Arcserve Backup, los mensajes de mantenimiento se abren y se cierran en intervalos de seis meses.

- **No actualizar el contrato de mantenimiento de Arcserve Backup:** si no desea actualizar Arcserve Backup esta vez, haga clic en la X que está en la esquina superior izquierda del mensaje de notificación de mantenimiento para cerrar el mensaje. Si no desea recibir los mensajes, deberá desactivar los mensajes de notificación de mantenimiento.

Opciones de Alert

Arcserve Backup permite desactivar y activar el mensaje de notificación de mantenimiento utilizando el icono de Arcserve Backup está en la bandeja del sistema de Windows.

Desactivación de mensajes de notificación de mantenimiento

Arcserve Backup permite desactivar el mensaje de notificación de mantenimiento que aparece cerca de la bandeja de sistemas de Windows.

Para desactivar el mensaje de notificación de mantenimiento

En la bandeja del sistema Windows, haga clic con el botón secundario en el icono Desactivar alerta de Arcserve Backup a partir del menú emergente.



El mensaje de notificación de mantenimiento se desactiva.

Activación de mensajes de notificación de mantenimiento

Arcserve Backup permite activar el mensaje de notificación de mantenimiento que aparece cerca de la bandeja de sistemas de Windows, si está desactivada actualmente.

Para activar mensajes de notificación de mantenimiento

1. Abra el Editor del Registro de Windows y desplácese hasta la siguiente clave de registro:

   - **plataformas x86:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Admin\MessageEngine\MonthsPassedInLastMaintenance

   - **plataformas x64:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Admin\MessageEngine\MonthsPassedInLastMaintenance

2. Haga clic con el botón secundario del ratón en MonthsPassedInLastMaintenance y haga clic en Modificar en el menú emergente.

   Se abre el diálogo Editar valor DWORD.

3. En el campo Datos de valores, especifique 0 (cero).
4. Haga clic en Aceptar.
5. Cierre el editor del Registro de Windows.

   Se activan los mensajes de notificación de mantenimiento. Aparece el icono de notificación de mantenimiento de Arcserve Backup en la bandeja del sistema Windows cuando se recomienda un mantenimiento.



Aplicación de licencias de componentes de Arcserve Backup

Arcserve Backup permite aplicar licencias de componentes después de la instalación de Arcserve Backup. Puede aplicar licencias de componentes en las siguientes situaciones:

- Instaló componentes de Arcserve Backup utilizando licencias de prueba y desea aplicar claves de licencia a los componentes.
- Obtuvo licencias adicionales para respaldar el crecimiento del entorno de copia de seguridad.

Para aplicar licencias de componentes de Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Ayuda, haga clic en Acerca de Arcserve Backup.

   Se abre la pantalla de Acerca de Arcserve Backup.
3. En la pantalla de Acerca de Arcserve Backup, haga clic en Agregar/ver licencias.

   Se abre el cuadro de diálogo License Verification (Introducción de datos de verificación de la licencia).

   Importante: Deberá aplicar siempre claves de licencia utilizando el cuadro de diálogo Verificación de licencia.

   El cuadro de lista del cuadro de diálogo Verificación de licencia muestra el nombre de componente y el tipo de instalación. El tipo de instalación está bajo licencia o puede ser una prueba sin licencia.
4. En la lista de componentes, haga lo siguiente:
   a. Haga clic en un componente.
   b. Haga clic en utilizar clave de licencia.
   c. Introduzca la clave de licencia en los campos proporcionados:
5. Haga clic en Agregar.

   Nota: Si intenta aplicar una clave de licencia de actualización a una nueva instalación de componente de Arcserve Backup, se abre el cuadro de diálogo Verificación de actualización. Deberá proporcionar la clave de licencia de su instalación anterior para aplicar la clave de licencia de actualización.

   (Opcional) Repita este paso para aplicar las claves de licencia a otros componentes de Arcserve Backup.
6. Una vez finalizado, haga clic en Continuar.

El cuadro de diálogo Verificación de licencia se cierra y las claves de licencia se aplican a los componentes de Arcserve Backup.

Gestión de cortafuegos

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo permitir que los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se comuniquen a través del Firewall de Windows

Cómo configurar el cortafuegos para optimizar la comunicación

Cómo permitir que los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se comuniquen a través del Firewall de Windows

Durante la instalación o el proceso de actualización, el asistente de instalación configura el Firewall de Windows de manera que los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se puedan comunicar correctamente. El asistente de instalación lleva a cabo la tarea de configuración sólo si el cortafuegos de Windows estaba en el estado Activado cuando instaló Arcserve Backup.

Si el Firewall de Windows estaba en el estado Desactivado cuando instaló Arcserve Backup y se activó después de instalar Arcserve Backup, los servicios y las aplicaciones de Arcserve no se podrán comunicar mediante el Firewall de Windows.

El siguiente procedimiento le ayuda a permitir que los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se comuniquen si el Firewall de Windows hubiera estado en el estado Desactivado durante la instalación de Arcserve Backup.

Permitir que los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se comuniquen a través del Firewall de Windows

1. Abra la línea de comandos de Windows y vaya al siguiente directorio:

   c:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\

2. Ejecute el siguiente comando:

   setupfw.exe /INSTALL

   Los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup se agregan a la lista de excepciones del Firewall de Windows. Los servicios y las aplicaciones de Arcserve Backup ya se pueden comunicar a través del Firewall de Windows.

Cómo configurar el cortafuegos para optimizar la comunicación

Para obtener información acerca de la configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación de Arcserve Backup, consulte la Guía de implementación.

Capítulo 9: Administrar la base de datos y crear informes

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo gestionar la base de datos e informes 926
Administrador de base de datos 927
Cómo proteger la base de datos de Arcserve Backup 937
Funcionamiento de la base de datos del catálogo 995
Mediante Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup 1005
Especificación de una aplicación de base de datos de Arcserve Backup 1013
Registros e informes de Arcserve Backup 1021
Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup 1046
Arcserve Backup Visualización de infraestructura 1052

Cómo gestionar la base de datos e informes

La base de datos de Arcserve Backup conserva la información de dispositivos, medios y tareas en el sistema. Arcserve Backup almacena los tipos siguientes de información en la base de datos:

- Información detallada de todas las tareas.
- Detalles de la sesión de todas las tareas de copia de seguridad.
- Información acerca de los medios utilizados para todas las tareas de copia de seguridad.
- Información detallada de todos los archivos y directorios de los que se ha realizado una copia de seguridad en el medio cuando se realiza una restauración.

  Cuando se desee restaurar un archivo específico, la base de datos determinará en qué medio está almacenado el archivo.
- Información detallada acerca de las agrupaciones de medios y la ubicación de los medios.

La información de la base de datos también se utiliza para generar muchos tipos de informes.

Administrador de base de datos

El Gestor de base de datos permite realizar las siguientes tareas:

- Realizar un seguimiento de la ubicación de los medios
- Determinar el número de sesión de las copias de seguridad
- Determinar si se deben retirar los medios
- Visualizar la información de registro sobre las tareas ejecutadas.
- Suprimir viejos registros de la base de datos.
- Comparar de forma visual el tamaño de la base de datos con el espacio en disco total disponible.

  Nota: Para las bases de datos de Microsoft SQL Server, el tamaño de base de datos total informado por el Gestor de base de datos de Arcserve Backup es el tamaño del dispositivo de datos. Puede obtener más información en el Administrador corporativo de Microsoft SQL Server.

Vistas de base de datos

Cuando se abre el administrador de base de datos, aparecen las siguientes opciones en le panel izquierdo:

- **Resumen**: Espacio que utiliza la base de datos en el disco duro, tipo de base de datos y otros valores de configuración.
- **Registros de tareas**: Tareas procesadas por Arcserve Backup.
- **Registros de medios**: Medios utilizados por Arcserve Backup.
- **Registros de dispositivos**: Dispositivos utilizados por Arcserve Backup.

Orden

Para cambiar las opciones de ordenamiento de los registros mostrados en la vista de registros de dispositivos, medios y tareas, haga clic en el nombre del campo que desea cambiar.

Borrar detalles de base de datos

Puede configurar Arcserve Backup para que suprima registros antiguos de la base de datos. Para obtener más información, consulte Cómo administrar el servidor de copia de seguridad.

Cuándo se deben volver a generar los índices SQL

Nota: Esta sección sólo se aplica cuando se utiliza Microsoft SQL como la base de datos de Arcserve Backup.

El índice de SQL Server debe generarse periódicamente para mantenerlo en un estado fácil de gestionar y con un rendimiento óptimo. Se recomienda volver a generar el índice una o dos veces al mes, o cuando se percibe que el rendimiento de la base de datos de Arcserve es lento.

El proceso de actualización de los índices de SQL Server puede tardar bastante tiempo. Si no dispone de suficiente tiempo para actualizar todos los índices, actualice los índices clave: IX_astpdat_1, IX_astpdat_2, X_astpdat_3, K_nombreRuta y PK_nombreArchivo. Estos índices desempeñan un papel muy importante y afectan a la velocidad de exploración del Gestor de restauración y del Gestor de base de datos.

Para obtener información acerca de cómo volver a generar los índices de SQL Server, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

Tipos de errores notificados

La siguiente información estadística se registra en la base de datos:

- **Errores de medios**: señala los datos dañados de los medios para evitar que se complete la operación de lectura o escritura.
- **Errores de lectura de software**: se ha producido un error durante la lectura de los medios. Arcserve Backup ha intentado corregir el problema en tiempo real. Un elevado número de errores de lectura recuperables indican un posible medio defectuoso. Los medios deberán ser reemplazados para futuras copias de seguridad.
- **Errores de escritura de software**: se ha producido un error durante la copia de seguridad. Arcserve Backup está corrigiendo el problema del medio en tiempo real. Un elevado número de errores de escritura recuperables indican que el medios se deberá reemplazar para futuras copias de seguridad. Asegúrese de que los cabezales de la unidad estén limpios después de que completar la sesión de copia de seguridad en curso.

Registros de errores de dispositivos

Si se produce un error crítico en una unidad, el registro de error contendrá alguna de la siguiente información:

- **Hora**: hora a la que se ha producido el error.
- **Información de señal**: código de error de SCSI.
- **Medio**: número de errores de medios durante la tarea.
- **Escritura de software**: número de errores de escritura de software
- **Lectura de software**: número de errores de lectura de software durante la tarea.
- **Uso de medio**: cantidad de tiempo que se ha utilizado el medio durante la tarea.
- **KB escritos**: cantidad de datos escritos en el medio durante la tarea.
- **Núm. de veces que se ha formateado:** número de veces que se ha formateado el medio.

Información de última copia de seguridad de base de datos de Arcserve Backup

Cada vez que se realiza correctamente una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, la información del medio de copia de seguridad se guarda en una serie de archivos de registro con las etiquetas ASDBBackups.txt y ASDBBackups.n.txt. Los archivos de registro se almacenan en el directorio principal de Arcserve Backup.

Cada uno de estos archivos de registro contiene información detallada sobre el historial de copia de seguridad completa de la base de datos de Arcserve Backup. Por ejemplo, los archivos de registro contienen información detallada sobre los siguientes elementos:

Nota: No es una lista exhaustiva.

- Nombre de la cinta, número de serie y número de secuencia.
- GUID de sesión, ID de sesión, tipo de sesión
- Método de copia de seguridad (por ejemplo, completa, incremental, diferencial)
- Fecha de copia de seguridad
- Tipo de base de datos
- Ruta de la instancia

Nota: Los archivos de registro no contienen texto descriptivo ni comentarios.

Arcserve Backup consulta los archivos de registro cuando se necesita restaurar la base de datos de Arcserve Backup porque no se encuentra en estado utilizable o porque está dañada. La opción Disaster Recovery de Arcserve Backup y el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve hacen referencia a Arcserve.txt para determinar los medios que contienen los datos de copia de seguridad de base de datos de Arcserve Backup más recientes.

Arcserve Backup gestiona los archivos de registro mediante la siguiente lógica:

1. La información de la copia de seguridad completa, incremental y diferencial más reciente de la base de datos de Arcserve Backup siempre se almacena en el archivo denominado ASDBBackups.txt.
2. Una vez que finaliza la segunda copia de seguridad completa de la base de datos de Arcserve Backup, se cambia el nombre del archivo ASDBBackups.txt a ASDBBackups.1.txt y se crea un nuevo archivo ASDBBackups.txt.

3. Una vez que la tercera copia de seguridad completa ha finalizado, se cambia el nombre del archivo ASDBBackups.1.txt a ASDBBackups.2.txt, se cambia el nombre del archivo ASDBBackups.txt a ASDBBackups.1.txt y se crea un nuevo archivo ASDBBackups.txt.
4. El proceso de cambio de nombre y creación de los archivos de registro continúa hasta que Arcserve Backup crea un archivo de registro denominado ASDBBackups.10.txt.
5. Si existe un archivo de registro denominado ASDBBackups.10.txt tras finalizar la copia de seguridad completa, Arcserve Backup suprime ASDBBackups.10.txt, cambia el nombre de los archivos de registro antiguos y crea un nuevo archivo de registro ASDBBackups.txt.

   Si ASDBBackups.txt está dañado, se puede cambiar el nombre de cualquiera de los archivos denominados ASDBBackups.n.txt a ASDBBackups.txt y utilizar el archivo de registro renombrado para recuperar la base de datos de Arcserve Backup.

Activar mantenimiento de agrupación de medios

El uso de la opción Activar mantenimiento de agrupación de medios le permite realizar el mantenimiento diario de la agrupación de medios. Arcserve Backup realiza tareas de mantenimiento de la agrupación de medios de acuerdo con la programación de tareas de borrado de detalles.

Activar el mantenimiento de agrupación de medios

1. Abra el gestor del administrador del servidor y haga clic en el botón Configuración de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.

2. Seleccione la ficha Motor de base de datos.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Motor de base de datos y mostrará la opción de mantenimiento de la agrupación de medios en la parte inferior.

3. Haga clic en Activar mantenimiento de agrupación de medios y en Aceptar.

   Se activará el mantenimiento de agrupación de medios.

Cómo proteger la base de datos de Arcserve Backup

Las siguientes secciones describen cómo realizar copias de seguridad y restauraciones de la base de datos de Arcserve Backup:

- Cómo proteger la base de datos de Arcserve Backup
- Agente para base de datos de Arcserve
- Cómo funciona la tarea de protección de base de datos
- Cómo realizar copias de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup
- Modificación, creación y envío de una tarea de protección de base de datos personalizada
- Especificación de las opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server 2014 Express para la base de datos de Arcserve Backup
- Especificación de las opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup
- Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup
- Requisitos de acceso
- Eliminación de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup
- Volver a crear la tarea de protección de base de datos de Arcserve Backup
- Cómo restaurar la base de datos de Arcserve Backup
- Recuperación de la base de datos de base de datos de Arcserve Backup mediante el Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve
- Reinicializar la base de datos de Arcserve Backup
- Recuperación de base de datos de Arcserve Backup utilizando el comando ca_recoverdb
- Especifique las opciones de restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y Microsoft SQL Server
- Restauración de la base de datos de Arcserve Backup (dominio diferente)
- Cómo recuperar la base de datos de Arcserve cuando la instancia de SQL Server que aloja la base de datos de Arcserve no funciona
- Cómo funciona el Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve

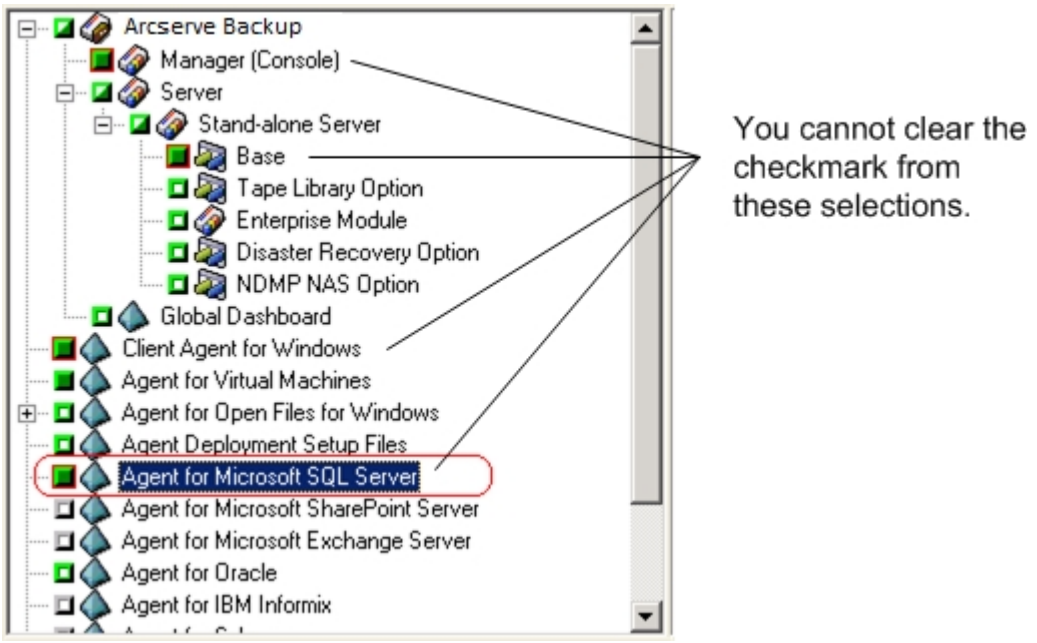
Agente para base de datos de Arcserve

El Agente de Arcserve Backup para la base de datos de Arcserve es parecido al Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup. El agente puede instalarse de forma automática cuando se instala Arcserve Backup, o bien manualmente a través de una utilidad especial, ya sea después de modificar la ubicación de la base de datos de Arcserve Backup o en varios nodos de un clúster.

Esta utilidad, llamada SQLAgentRmtInst.exe, se coloca en la subcarpeta Paquetes del directorio principal de Arcserve Backup, en una carpeta llamada ASDBSQLAgent, al instalar Arcserve Backup. Si necesita instalar el agente en un equipo que no sea un servidor de Arcserve Backup, deberá copiar la carpeta ASDBSQLAgent en el sistema donde esté instalando el agente y ejecutar la utilidad SQLAgentRmtInst.exe en ese equipo.

El Agente para la base de datos de Arcserve, por sí mismo, le permite realizar una copia de seguridad y restaurar la base de datos de Arcserve Backup, así como las bases de datos del sistema y los elementos de recuperación de desastres de la instancia de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Arcserve Backup. Cuando se instala con el Agente para Microsoft SQL Server, permite que este agente reconozca la presencia de una base de datos de Arcserve Backup y trabaje con Arcserve Backup para proporcionar mecanismos de recuperación especiales que estén disponibles para la base de datos de Arcserve Backup.

Al actualizar desde una versión anterior de Arcserve Backup, se debe actualizar el Agente para la base de datos de Arcserve. Este comportamiento está diseñado para ayudar a asegurar que la versión actual de la base de datos de Arcserve Backup queda protegida con la versión actual del agente. Como resultado, no se puede borrar la selección de la casilla de verificación junto al Agente para Microsoft SQL Server en el árbol de selección de producto del cuadro de diálogo Componentes.



Puesto que el Agente para base de datos de Arcserve es parecido al Agente para Microsoft SQL Server, aparecerá como el Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en la lista de los programas instalados en el sistema. Si los dos están presentes, sólo aparecerá una única entrada. Si necesita desinstalar uno u otro, la secuencia de instalación le solicitará que seleccione el que desea quitar.

Puede usar la utilidad independiente que instala el Agente para base de datos de Arcserve en alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando se mueve la base de datos de Arcserve Backup
- Para volver a instalar el agente si se ha desinstalado por error.
- Para instalar el agente en los nodos adicionales de un clúster.
- Para instalar el agente en un equipo remoto, si el instalador de Arcserve Backup no puede hacerlo directamentel

Configure los parámetros de copia de seguridad y de restauración para el Agente para Microsoft SQL mediante Administrador central del agente

Utilice la utilidad Administrador central del agente para configurar los parámetros de copia de seguridad y restauración de Agente para Microsoft SQL Server para versiones compatibles de Microsoft SQL Server. Los parámetros incluyen opciones de configuración para los objetos y la comunicación remota de la interfaz de dispositivo virtual de Microsoft (VDI).

Para configurar los parámetros de copia de seguridad y de restauración para el Agente para Microsoft SQL mediante Administrador central del agente

1. En el menú Inicio rápido de Arcserve Backup, elija Administración, Administración central del agente.

   Se abre el Administrador central del agente.

2. En el árbol de sistemas Windows, amplíe el servidor en el cual se instala el Agente y, a continuación, seleccione el Agente para Microsoft SQL Server.

3. Seleccione Configuración en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de opciones.

4. Haga clic en Agente para Microsoft SQL Server de la lista a la izquierda.

   En la Configuración de opciones, se muestra la configuración de SQL Server correspondiente.

5. Especifique el nivel de grabación sincronizada en Valores de registro del agente de la siguiente manera:

   Grabación sincronizada: obliga a que los mensajes de registro se escriban en el Registro de actividad conforme se envían. Puede desactivar esta opción para mejorar el rendimiento en sistemas con sobrecarga si almacena en caché varios mensajes y los escribe como si se tratara de un grupo.

6. Seleccione la instancia (ARCSERVE_DB) o el nombre de la instancia para el cual desea cambiar la configuración para el Agente para Microsoft SQL Server.

7. Defina los parámetros en Configuración del dispositivo virtual como se indica a continuación:

   - **Número de bandas:** determina el número de CPU utilizados para realizar copias de seguridad. Configure este valor para que coincida con el número de CPU en el servidor de la base de datos para obtener el rendimiento de copia de seguridad más rápido. El valor predeterminado es 1 y el máximo, 32.

- **Número de búferes:** el número total de búferes de VDI (de tamaño máximo de transferencia) utilizados para realizar copias de seguridad y restauraciones. La configuración predeterminada es 1. Este número no puede ser inferior al número de bandas.
- **Tamaño de bloque de datos (en bytes):** todos los tamaños de transferencia de datos son múltiplos de este valor. Los valores de este parámetro deben ser potencias de 2 comprendidas entre 512 bytes y 64 KB, ambos incluidos. El valor predeterminado es 65536 o 64 KB.
- **Tamaño máximo de transferencia:** la solicitud de salida o entrada máxima que Microsoft SQL Server hace al dispositivo. Este valor representa la porción de datos del búfer. El valor de este parámetro debe ser múltiplo de 64 KB. El intervalo está comprendido entre 64 KB y 4 MB. El valor predeterminado es 2097152 o 2 MB.
- **Tiempo de espera máx. de VDI: Copia de seguridad (ms):** el tiempo, en milisegundos, que un objeto de dispositivo virtual espera respuesta de Microsoft SQL Server durante la operación de copia de seguridad. El agente también utiliza este valor cuando espera que se sincronicen operaciones paralelas o que finalicen operaciones en segundo plano, incluso durante algunas partes de operaciones de restauración. El valor predeterminado es 600000 ms (diez minutos).
- **Tiempo de espera máx. de VDI: Restauración (ms):** el tiempo, en milisegundos, que un objeto de dispositivo virtual espera respuesta de Microsoft SQL Server durante la operación de restauración. Aumente este tiempo si la base de datos que se va a restaurar contiene archivos de datos de gran tamaño. El valor predeterminado es 9.000.000 ms (2 horas y media).

8. En Configuración de canalizaciones con nombre, especifique el Tiempo de espera de conexión máx. (ms), en milisegundos, que el agente para Microsoft SQL Server debe esperar para cerrar una canalización con nombre en caso de producirse un error en una conexión remota. El valor predeterminado es 400 milisegundos.
9. Defina los parámetros en Restaurar espera de proceso posterior como se indica a continuación:
   - **Período de sondeo (segundos):** el tiempo que se debe esperar entre las comprobaciones del estado de la base de datos. El valor predeterminado es 60 segundos (un minuto).
   - **Tiempo máximo de espera (minutos):** el tiempo total que se debe esperar antes de abandonar el proceso de espera. Si transcurre el tiempo de espera y la tarea contiene sesiones adicionales del registro de transacciones que se deben restaurar, es posible que se produzcan errores al restaurar esas

sesiones adicionales porque SQL Server no esté listo aún. El valor predeterminado es 180 minutos (tres horas).

10. Haga clic en Aplicar a varios para mostrar un cuadro de diálogo desde el cual puede seleccionar más servidores SQL. Haga clic en Aceptar para aplicar los parámetros y volver a Configuración.
11. Haga clic en Aceptar para terminar la configuración.

Configure los parámetros de copia de seguridad y de restauración para el Agente para Microsoft SQL Server mediante el administrador del agente de copia de seguridad

Utilice la utilidad Administrador del agente de copia de seguridad para configurar el Agente para los parámetros de restauración y de copia de seguridad de Microsoft SQL Server para las versiones compatibles de Microsoft SQL Server. Los parámetros incluyen opciones de configuración para los objetos y la comunicación remota de la interfaz de dispositivo virtual de Microsoft (VDI).

Para configurar los parámetros de copia de seguridad y de restauración para el Agente para Microsoft SQL Server a través del administrador del agente de copia de seguridad

1. Inicie sesión en el equipo en el que esté instalado el Agente para Microsoft SQL Server.
2. En el menú Inicio de Windows, seleccione Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y Administrador del agente de copia de seguridad.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador del Agente de Arcserve Backup.
3. Seleccione el Agente para Microsoft SQL Server de la lista desplegable y haga clic en el icono Configuración.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de configuración adecuado.
4. Haga clic en la ficha Configuración común y especifique Nivel de detalle y Grabación sincronizada en Valores de registro del agente, tal y como se indica a continuación:
   - **Nivel de detalle:** controla la configuración del nivel de detalle del Registro de actividad y del Registro de depuración del agente. Para la configuración del registro de actividad, un nivel de detalle Normal (0) incluye información básica sobre la actividad del agente. Una configuración de Detalle (1) incluye más información detallada acerca de la actividad del agente. Una configuración de Depuración (2) activa el registro de depuración en un nivel moderado de detalles. Una configuración de seguimiento (3) activa el registro de depuración en un nivel muy alto de detalles. Se localiza el registro de actividad para que pueda utilizarlo como referencia. El registro de depuración es para uso de Soporte de Arcserve y no está disponible en varios idiomas.
   - **Grabación sincronizada:** obliga a que los mensajes de registro se escriban en el Registro de actividad conforme se envían. Puede desactivar esta opción

para mejorar el rendimiento en sistemas con sobrecarga si almacena en caché varios mensajes y los escribe como si se tratara de un grupo.

5. Haga clic en Aplicar para aplicar Configuración común.
6. Seleccione la ficha Valores de la instancia (ARCSERVE_DB) o el nombre de la instancia para los que desee cambiar la configuración para el Agente para Microsoft SQL Server.
7. Defina los parámetros en Configuración del dispositivo virtual como se indica a continuación:
   - **Número de bandas:** determina el número de CPU utilizados para realizar copias de seguridad. Configure este valor para que coincida con el número de CPU en el servidor de la base de datos para obtener el rendimiento de copia de seguridad más rápido. El valor predeterminado es 1 y el máximo, 32.
   - **Número de búferes:** el número total de búferes de VDI (de tamaño máximo de transferencia) utilizados para realizar copias de seguridad y restauraciones. La configuración predeterminada es 1. Este número no puede ser inferior al número de bandas.
   - **Tamaño de bloque de datos (en bytes):** todos los tamaños de transferencia de datos son múltiplos de este valor. Los valores de este parámetro deben ser potencias de 2 comprendidas entre 512 bytes y 64 KB, ambos incluidos. El valor predeterminado es 65536 o 64 KB.
   - **Tamaño máximo de transferencia:** la solicitud de salida o entrada máxima que Microsoft SQL Server hace al dispositivo. Este valor representa la porción de datos del búfer. El valor de este parámetro debe ser múltiplo de 64 KB. El intervalo está comprendido entre 64 KB y 4 MB. El valor predeterminado es 2097152 o 2 MB.
   - **Tiempo de espera máx. de VDI: Copia de seguridad (ms):** el tiempo, en milisegundos, que un objeto de dispositivo virtual espera respuesta de Microsoft SQL Server durante la operación de copia de seguridad. El agente también utiliza este valor cuando espera que se sincronicen operaciones paralelas o que finalicen operaciones en segundo plano, incluso durante algunas partes de operaciones de restauración. El valor predeterminado es 60000 ms (diez minutos).
   - **Tiempo de espera máx. de VDI: Restauración (ms):** el tiempo, en milisegundos, que un objeto de dispositivo virtual espera respuesta de Microsoft SQL Server durante la operación de restauración. Aumente este tiempo si la base de datos que se va a restaurar contiene archivos de datos de gran tamaño. El valor predeterminado es 9.000.000 ms (2 horas y media).

8. En Configuración de canalizaciones con nombre, especifique el Tiempo de espera de conexión máx. (ms), en milisegundos, que el agente para Microsoft SQL Server debe esperar para cerrar una canalización con nombre en caso de producirse un error en una conexión remota. El valor predeterminado es 400 milisegundos.
9. Defina los parámetros en Restaurar espera de proceso posterior como se indica a continuación:
   - **Período de sondeo (segundos):** el tiempo que se debe esperar entre las comprobaciones del estado de la base de datos. El valor predeterminado es 60 segundos (un minuto).
   - **Tiempo máximo de espera (minutos):** el tiempo total que se debe esperar antes de abandonar el proceso de espera. Si transcurre el tiempo de espera y la tarea contiene sesiones adicionales del registro de transacciones que se deben restaurar, es posible que se produzcan errores al restaurar esas sesiones adicionales porque SQL Server no esté listo aún. El valor predeterminado es 180 minutos (tres horas).
10. Haga clic en Aplicar para aplicar Valores de la instancia.
11. Haga clic en Aceptar para terminar la configuración.

Cómo funciona la tarea de protección de base de datos

Arcserve Backup le permite usar Microsoft SQL Server 2014 Express Edition o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup. Microsoft SQL Server 2014 Express Edition es una versión gratuita y ligera de Microsoft SQL Server. Aunque estas aplicaciones se diferencian bastante unas de otras, en lo que respecta a la arquitectura y escalabilidad puede proteger de forma sencilla cualquier versión con la tarea de protección de base de datos predeterminada de Arcserve Backup.

Tras instalar Arcserve Backup, la tarea de protección de base de datos mantiene un estado de En espera. Para proteger la base de datos de Arcserve Backup, debe cambiar el estado de la tarea de protección de base de datos de En espera a Listo. Para obtener más información, consulte Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

Si acepta la tarea de protección de la base de datos predeterminada, la programación de la tarea contendrá los siguientes valores:

- **Nombre de agenda**: copia de seguridad incremental 5 días a la semana, copia de seguridad completa el viernes
- **Hora de ejecución**: 11:00 am
- **Reglas de rotación**: añadir medio
- **Agrupación de medios utilizada**: ASDBPROTJOB

  Nota: El periodo de retención predeterminado de 6 días le permite tener puntos de recuperación de al menos una semana. Si desea más puntos de recuperación, se puede aumentar manualmente el período de tiempo de retenciones de la agrupación de medios denominada ASDBPROTJOB.

Importante: Una vez iniciada la tarea de protección de la base de datos, el motor de cintas se conectará a un medio vacío del primer grupo que detecte el motor de cintas y asignará la agrupación de medios denominada ASDBPROTJOB. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío del primer grupo en cinco minutos, intentará conectarse a un medio vacío de otros grupos de forma secuencial. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío de ningún grupo, se producirá un error en la tarea.

Cómo realizar copias de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup

Puede utilizar dos métodos para realizar copias de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup.

- Puede crear una tarea de copia de seguridad como si creara cualquier otra tarea de copia de seguridad e incluir los objetos de la base de datos de Arcserve Backup con las selecciones de origen para la tarea.

  Para llevar a cabo este método, es necesario que sepa si está ejecutando SQL Server 2014 Express o SQL Server en su entorno. Sabiendo esto, debe especificar las selecciones de origen adecuadas y las opciones del funcionamiento de copias de seguridad globales para la tarea para así asegurarse de que se ha realizado una copia de seguridad de los metadatos necesarios y de los elementos relacionados de cada tipo de base de datos.

  Este método le permite realizar copias de seguridad de las bases de datos y/o archivos afectados cuando la tarea de copia de seguridad esté completa.

- Puede modificar una tarea existente de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

  Al modificar una tarea de protección de base de datos existente, Arcserve Backup detecta el tipo de base de datos que se está ejecutando en su entorno.

  Con este método, Arcserve Backup elige las selecciones de origen adecuadas y especifica las opciones de funcionamiento de copias de seguridad globales necesarias para asegurar que se ha realizado una copia de seguridad de los metadatos necesarios y de los elementos relacionados de cada tipo de base de datos.

Importante: No debe proteger la base de datos de mediante varios servidores de copia de seguridad que no se encuentren en el dominio que está usando la base de datos de .ArcserveArcserve

Modificación, creación y envío de una tarea de protección de base de datos personalizada

Esta sección describe cómo modificar o crear una tarea de protección de base de datos personalizada desde una tarea de protección de base de datos existente. Esta tarea ayuda a asegurar que la base de datos de Arcserve Backup tenga una copia de seguridad y esté protegida.

Tareas de los requisitos previos

Antes de continuar, asegúrese de que las siguientes tareas previas están completadas:

- Asegúrese de que el motor de cintas puede detectar al menos un dispositivo en su entorno. Para obtener más información, consulte "Gestión de dispositivos y medios".
- Asegúrese de que la tarea de protección de base de datos consta en la cola de tareas. Si la tarea de protección de base de datos no se encuentra en la cola de tareas, debe volver a crearla. Para obtener más información, consulte Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

Para modificar, crear y enviar una tarea de protección de base de datos personalizada

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, haga clic en Estado de tarea.

   Se abrirá la ventana del Gestor del estado de tareas.
3. Haga clic en la ficha Cola de tareas.
4. Localice y seleccione la Tarea de protección de la base de datos.

   Nota: Si no existe ninguna tarea de protección de base de datos, debe volver a crearla. Para obtener más información, consulte Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.
5. Haga clic con el botón derecho en Tarea de protección de la base de datos y seleccione Modificar en el menú emergente.

   Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad, en la que se mostrarán las fichas Inicio, Destino y Programar.

   Nota: Al modificar la tarea de protección de la base de datos, Arcserve Backup detecta el tipo de base de datos que se está ejecutando en su entorno (SQL Express

2008 o SQL Server) y especifica los objetos de la base de datos necesarios para la protección de la base de datos.

6. Realice una de las acciones siguientes:

   - Haga clic en la ficha Destino y especifique una ubicación y/o medio en el que desea almacenar los datos de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Opciones que se pueden especificar en la ficha Destino del gestor de copia de seguridad.
   - Haga clic en la ficha Inicio y en la casilla de verificación Activar almacenamiento intermedio.

     Aparecen las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas.

     Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y especifique dónde desea almacenar los datos de copia de seguridad. Para obtener más información sobre el uso de almacenamiento intermedio, consulte Métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad.

7. Haga clic en la ficha Programar para especificar una planificación para la tarea. Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación.

8. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones globales.

9. Haga clic en la ficha Operación.

   Especifique las opciones Añadir copia de seguridad de los datos de Arcserve Backup al final de la tarea necesarias para la base de datos de Arcserve Backup:

   - **SQL Server 2014 Express Edition: opciones necesarias**

     En las bases de datos de SQL Server 2014 Express son necesarias y están preseleccionadas las siguientes opciones:

     - **Base de datos deArcserve Backup:**esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup una vez finalizadas las tareas.
     - **Secuencias de comandos de tareas**: esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de las secuencias de comandos de tareas nuevas y actualizadas una vez finalizadas las tareas.
     - **Elementos de recuperación de desastres de SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup:**esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de los elementos necesarios para recuperar una base de datos de SQL Server de un desastre una vez finalizadas las tareas.

- **SQL Server 2014 Express Edition: opciones opcionales**

  En las bases de datos de SQL Server 2014 Express, son opcionales las siguientes opciones:

  - **Archivos de catálogo**: esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de los archivos de catálogo una vez finalizadas las tareas de copia de seguridad.

- **SQL Server: opciones necesarias**

  En las bases de datos de SQL Server son necesarias y están preseleccionadas las siguientes opciones:

  - **Base de datos deArcserve Backup:**esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup una vez finalizadas las tareas.
  - **Secuencias de comandos de tareas**: esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de las secuencias de comandos de tareas nuevas y actualizadas una vez finalizadas las tareas.

- **SQL Server: opciones no obligatorias**

  En las bases de datos de SQL son opcionales las siguientes opciones:

  - **Elementos de recuperación de desastres de SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup:**esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de los elementos necesarios para recuperar una base de datos de SQL Server de un desastre una vez finalizadas las tareas.
  - **Archivos de catálogo**: esta opción asegura que se ha realizado una copia de seguridad de los archivos de catálogo una vez finalizadas las tareas de copia de seguridad.

10. Haga clic en Aceptar.

    El cuadro de diálogo Opciones globales se cerrará y se aplicarán las opciones de Operación.

11. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

12. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, introduzca una descripción para su tarea y haga clic en Aceptar.

    Se enviará la tarea de protección de la base de datos.

Especificación de las opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server 2014 Express para la base de datos de Arcserve Backup

Arcserve Backup puede usar métodos de copias de seguridad completas y diferenciales al realizar copias de seguridad de las bases de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express. Esta función le permite usar un esquema de rotación o una programación al realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup. Además, Arcserve Backup le permite comprobar la consistencia de la base de datos antes de que comience la tarea de copia de seguridad o después de que ésta finalice.

Especificar opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server 2014 Express

1. Abra las ventanas del gestor de copia de seguridad, seleccione la ficha Origen y expanda el objeto Sistemas Windows para localizar el servidor primario de Arcserve Backup.
2. Expanda el servidor primario, haga clic con el botón secundario en el objeto Base de datos de Arcserve Backup y seleccione Opción de agente del menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opción de copia de seguridad de agente.
3. En el cuadro de diálogo Opción de copia de seguridad de agente, especifique las opciones necesarias para proteger la base de datos.
   - Indique uno de los siguientes métodos de copia de seguridad:
     - **Utilizar opciones globales o de rotación**: seleccione esta opción para realizar una copia de seguridad completa o diferencial basada en el método de tarea global o en la fase de rotación. El método de tarea incremental o la fase de rotación da como resultado una copia de seguridad diferencial.

       Nota: Se trata de la opción de copia de seguridad predeterminada.
     - **Completa**: seleccione esta opción para realizar una copia de seguridad completa cada vez que se ejecute la tarea. Cuando realiza una copia de seguridad completa, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad completa de las tres bases de datos de sistema y de las 24 bases de datos de Arcserve, y registra un punto de control de sincronización. Arcserve Backup crea dos sesiones de copia de seguridad. Una sesión contendrá los elementos de recuperación de desastres. La otra sesión contendrá todos los datos necesarios para restaurar la base de datos de Arcserve Backup.

- **Diferencial**: seleccione esta opción para realizar una copia de seguridad diferencial cada vez que se ejecute la tarea. Al realizar una copia de seguridad diferencial, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad diferencial de las 24 bases de datos de Arcserve y registra un punto de control de sincronización. Arcserve Backup crea una sesión de copia de seguridad que contiene todos los datos necesarios para restaurar la base de datos de Arcserve Backup.

- Especifique las opciones de comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC) que desea. Las opciones de DBCC permiten comprobar la adjudicación y la integridad estructural de todos los objetos de las bases de datos especificadas.
  - **Antes de la copia de seguridad:** seleccione esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos antes de que se inicie la copia de seguridad.
  - **Después de la copia de seguridad:** seleccione esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos después de que finalice la copia de seguridad.
  - **Continuar con la copia de seguridad si se producen errores en DBCC:** seleccione esta opción para continuar con la copia de seguridad incluso si se produce un error en la comprobación antes de la copia de seguridad.
  - **No comprobar índices:** seleccione esta opción para comprobar sólo las tablas del sistema.
  - **Comprobar la coherencia física de la base de datos**: seleccione esta opción para detectar páginas dañadas y errores de hardware habituales. Además, permite comprobar la integridad de la estructura física de los encabezados de registros y páginas y la coherencia entre el ID del índice y el ID del objeto de la página.

  Ejemplo: cómo funcionan las opciones DBCC

  El siguiente ejemplo ilustra cómo funcionan las opciones DBCC junto con Anular opciones globales en el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente.

  - Si se especifica la opción Anular opciones globales, las opciones DBCC seleccionadas a nivel de base de datos serán las únicas opciones DBCC especificadas.

- Si no se especifica Anular opciones globales, todas las opciones DBCC para la base de datos y todas las opciones DBCC seleccionadas en las opciones globales se aplicarán a la vez.

En el cuadro de diálogo de opciones globales y en la ficha de opciones del agente, se especifican las siguientes opciones de DBCC:

- Después de la copia de seguridad
- No comprobar índices

En el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente, la opción Anular opciones globales no está seleccionada y se especifican las siguientes opciones para DBCC:

- Antes de la copia de seguridad
- Continuar con la copia de seguridad si falla DBCC

Cuando envía una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup aplica las opciones DBCC especificadas en orden lógico: Realiza la DBCC antes de que comience la copia de seguridad. Si se produce un error en DBCC, ejecute la copia de seguridad. Una vez finalizada la copia de seguridad, no compruebe los índices.

- **Anular opciones globales:** provoca que el agente ignore todas las opciones basadas en la casilla de verificación desde la ficha Opciones globales de agente sólo para la base de datos especificada.

  Nota: El método de copia de seguridad no se ve afectado por esta opción debido a que se puede anular de forma individual. Esta opción está disponible únicamente de forma individual por base de datos.

4. Haga clic en Aceptar.

Especificación de las opciones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup

Arcserve Backup le permite proteger la base de datos de Arcserve Backup mediante métodos de copia de seguridad completa, incremental y diferencial. Esta función le permite utilizar esquemas de rotación y programaciones para proteger la base de datos. Además, Arcserve Backup le permite realizar una copia de seguridad solo del registro de transacciones y comprobar la coherencia de la base de datos antes de que comience una tarea de copia de seguridad o después de que finalice la tarea de copia de seguridad.

Nota: Para obtener información sobre cómo proteger las bases de datos de Microsoft SQL Server que no funcionan como la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía del Agente para Microsoft SQL Server*.

Siga estos pasos:

1. Abra las ventanas del gestor de copia de seguridad, seleccione la ficha Origen y expanda el objeto Sistemas Windows y localice el servidor que aloja la base de datos de Arcserve Backup.

   El servidor que aloja la base de datos de Arcserve Backup puede ser un servidor primario, un servidor miembro o un sistema remoto. Si el servidor que aloja la base de datos de Microsoft SQL Server no aparece en el directorio del gestor de copia de seguridad, debe agregar el servidor al árbol de directorios en el objeto Sistemas Windows antes de continuar. Para obtener más información, consulte Realizar copias de seguridad de servidores remotos.

   Nota: Para especificar opciones de copia de seguridad de SQL Server, debe realizar una autenticación mediante las credenciales de Windows o de SQL Server.

2. Expanda el servidor, haga clic con el botón secundario en el objeto de base de datos de Arcserve Backup y seleccione Opción de agente del menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opción de copia de seguridad de agente.

3. En el cuadro de diálogo Opción de copia de seguridad de agente, especifique las opciones necesarias para proteger la base de datos.

   Se proporcionan los siguientes métodos de copia de seguridad:

   - **Utilizar opciones globales o de rotación**: realiza la copia de seguridad de la base de datos seleccionada con el método de copia de seguridad de la fase de rotación o global del trabajo. Las opciones globales o de rotación incluyen las siguientes:

- El método de tarea Completo realizará una copia de seguridad completa de la base de datos.
- El método de tarea Diferencial realizará una copia de seguridad diferencial de la base de datos, a menos que cuente ya con una copia de seguridad completa.
- El método de tarea Incremental realizará una copia de seguridad del registro de transacciones con truncamiento para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo, y una copia de seguridad diferencial de las bases de datos que utilizan el modelo de recuperación simple, a menos que la base de datos cuente ya con una copia de seguridad completa.
- Las tres bases de datos principales del sistema están exentas del método de tarea Global o Rotación; si se selecciona esta opción para las bases de datos [master], [model] o [msdb] se realizará siempre una copia de seguridad completa.

- **Completa:** se realiza una copia de seguridad completa. Se realizará una copia de seguridad de la totalidad de los archivos incluidos en el subconjunto de la base de datos.
- **Diferencial:** realiza la copia de seguridad de los datos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa. Por ejemplo, si ejecuta una copia de seguridad completa de la base de datos el domingo por la noche, puede ejecutar una copia de seguridad diferencial el lunes por la noche para los datos que se han modificado el lunes. Esta opción no está disponible para la base de datos [master].
- **Registro de transacciones**: realiza la copia de seguridad sólo del registro de transacciones. Esta opción sólo está disponible para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo.

Se proporcionan las siguientes opciones del subconjunto de base de datos:

El subconjunto de la base de datos realiza una copia de seguridad de los archivos seleccionados en la base de datos. Utilice esta opción para realizar la copia de seguridad de un archivo o un grupo de archivos cuando los requisitos de rendimiento y el tamaño de base de datos no permitan realizar una copia de seguridad de base de datos completa.

Nota: Las opciones del subconjunto de bases de datos están desactivadas si el método de copia de seguridad seleccionado es Sólo registro de transacciones.

- **Base de datos completa:** realiza copias de seguridad de toda la base de datos.

- **Archivos y grupos de archivos**: realiza copias de seguridad de los archivos seleccionados de una base de datos. Esta opción permite realizar la copia de seguridad de un archivo o un grupo de archivos cuando los requisitos de rendimiento y el tamaño de base de datos no permitan realizar una copia de seguridad de base de datos completa. Esta opción sólo está disponible para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo.
- **Base de datos parcial**: realiza copias de seguridad del grupo de archivos primario y de otros grupos de archivos de lectura/escritura. En una base de datos de sólo lectura, sólo se realizará la copia de seguridad del grupo de archivos primario. Esta opción requiere SQL Server 2008 o posterior.
- **Copia seg. registro transacciones después de base datos:** realiza una copia de seguridad del registro de transacciones después de que se realice una copia de seguridad de la base de datos. Esta opción le permite realizar una copia de seguridad completa o diferencial, así como la copia de seguridad de un registro de transacciones en la misma tarea. Esta opción sólo está disponible para las bases de datos que utilizan los modelos de recuperación completa o de registro masivo.

Se proporcionan las siguientes opciones de truncamiento de la base de datos:

- **Eliminar entradas inactivas del registro de transacciones después de realizar copia seg.**: trunca los archivos de registro. Se trata de la opción predeterminada.
- **No eliminar entradas inactivas del registro de transacciones después de realizar copia seg.:** retiene entradas inactivas del registro después de realizar una copia de seguridad. Estas entradas se incluirán en la siguiente copia de seguridad del registro de transacciones.
- **Realizar la copia de seguridad sólo del final de registro y dejar la base de datos en modo no recuperable**: realiza la copia de seguridad del registro y deja la base de datos en un estado de restauración. Esta opción permite capturar la actividad que se haya producido desde que se realizó la última copia de seguridad y desconecta la base de datos para poder realizar su restauración.

  Importante: No utilice la opción de truncamiento del registro "Realizar copia seg. sólo de final de registro y dejar base de datos en modo no recuperado" para realizar copias de seguridad de la base de datos de Arcserve. Si se realiza una copia de seguridad con esta opción puede ocurrir que la base de datos se coloque en estado desconectado y puede perderse la capacidad de encontrar las copias de seguridad de la base de datos de Arcserve para

realizar una restauración y para volver a poner en línea la base de datos. Si realiza una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve que utiliza esta opción, puede utilizar el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve para recuperar la base de datos de Arcserve Backup y restaurarla en línea.

Las opciones de coherencia de la base de datos son las siguientes:

Una comprobación de la coherencia de la base de datos prueba la coherencia física y lógica de una base de datos. La comprobación de la coherencia de la base de datos proporciona las siguientes opciones:

- **Antes de la copia de seguridad:** seleccione esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos antes de que se inicie la copia de seguridad.
- **Después de la copia de seguridad:** seleccione esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos después de que finalice la copia de seguridad.
- **Continuar con la copia de seguridad si se producen errores en DBCC:** seleccione esta opción para continuar con la copia de seguridad incluso si se produce un error en la comprobación antes de la copia de seguridad.
- **Después de restauración:** realiza DBCC después de la restauración de la base de datos.
- **No comprobar índices:** seleccione esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos sin comprobar índices de tablas definidas por usuario.

  Nota: Los índices de tabla del sistema se comprueban independientemente de si selecciona esta opción.
- **Comprobar la coherencia física de la base de datos**: seleccione esta opción para detectar páginas dañadas y errores de hardware habituales. Además, permite comprobar la integridad de la estructura física de los encabezados de registros y páginas y la coherencia entre el ID del índice y el ID del objeto de la página.

  Ejemplo: cómo funcionan las opciones DBCC

  El siguiente ejemplo ilustra cómo funcionan las opciones DBCC junto con Anular opciones globales en el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente.

  - Si se especifica la opción Anular opciones globales, las opciones DBCC seleccionadas a nivel de base de datos serán las únicas opciones DBCC especificadas.

- Si no se especifica Anular opciones globales, todas las opciones DBCC para la base de datos y todas las opciones DBCC seleccionadas en las opciones globales se aplicarán a la vez.

En el cuadro de diálogo de opciones globales y en la ficha de opciones del agente, se especifican las siguientes opciones de DBCC:

- Después de la copia de seguridad
- No comprobar índices

En el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de agente, la opción Anular opciones globales no está seleccionada y se especifican las siguientes opciones para DBCC:

- Antes de la copia de seguridad
- Continuar con la copia de seguridad si falla DBCC

Cuando envía una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup aplica las opciones DBCC especificadas en orden lógico: Realiza la DBCC antes de que comience la copia de seguridad. Si se produce un error en DBCC, ejecute la copia de seguridad. Una vez finalizada la copia de seguridad, no compruebe los índices.

Se brindan las siguientes opciones varias:

- **Incluir sumas de comprobación generadas por SQL Server**: incluye la información de la comprobación de errores de Microsoft SQL Server, que se puede utilizar para validar la integridad de los datos de los que se ha hecho la copia de seguridad durante la restauración. Esta opción requiere SQL Server 2008 o posterior.

  Todos los mensajes de error que se generan durante la DBCC se graban en el Agente para el archivo de registro de Microsoft SQL Server denominado sqlpag.log. El registro se encuentra en el directorio del agente de copia de seguridad.

- **Anular opciones globales:** si activa esta opción se sobrescribirá la configuración de opción global que pertenece a la base de datos seleccionada.

  Nota: Las opciones de método de copia de seguridad y de truncamiento del registro de transacciones no se ven influenciadas por esta opción porque pueden ser omitidas por separado. Esta opción está disponible únicamente de forma individual por base de datos.

- **Compresión de copia de seguridad de SQL Native**: esta opción solamente se aplica a SQL Server 2008 (Enterprise) y a versiones posteriores. Si esta opción está activada, Arcserve Backup utilizará la configuración de compresión de

copia de seguridad de la base de datos de SQL Server, lo que da como resultado tiempos de copia de seguridad más rápidos y sesiones más cortas.

4. Haga clic en Aceptar.

   Se aplicarán las opciones de copia de seguridad de agente.

Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

La base de datos de Arcserve Backup conserva la información de dispositivos, medios y tareas en el sistema. Tras instalar Arcserve Backup, la tarea de protección de base de datos mantiene un estado de En espera. Si desea utilizar la tarea de protección de la base de datos para proteger Arcserve Backup, debe cambiar el estado de la tarea de protección de la base de datos de Retener a Listo.

Para iniciar la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, seleccione Estado de tarea.

   Se abrirá la ventana del Gestor del estado de tareas.
3. Seleccione la ficha Cola de tareas y busque la tarea de protección de la base de datos.

   Nota: Si se suprime la tarea de protección de la base de datos, podrá volver a crear la tarea siguiendo los pasos que se especifican en Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.
4. Haga clic con el botón derecho en la tarea de protección de la base de datos y seleccione Listo en el menú emergente.

   El estado de la tarea de protección de la base de datos cambia de Retener a Listo. Cuando llegue la siguiente hora de ejecución se realizará una copia de seguridad completa de la base de datos.
5. (Opcional) Para iniciar la tarea de protección de la base de datos ahora, haga clic en la tarea de protección de la base de datos y seleccione Ejecutar ahora en el menú emergente.

   La tarea de protección de la base de datos se iniciará ahora.

   Importante: Una vez iniciada la tarea de protección de la base de datos, el motor de cintas se conectará a un medio vacío del primer grupo que detecte el motor de cintas y asignará la agrupación de medios denominada ASDBPROTJOB. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío del primer grupo en cinco minutos, intentará conectarse a un medio vacío de otros grupos de forma secuencial. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío de ningún grupo, se producirá un error en la tarea.

Requisitos de acceso

Cuando envía una tarea que incluye servidores de base de datos de Windows remotos, Arcserve Backup solicita una contraseña y un nombre de usuario predeterminados para el sistema en el que reside la base de datos. Arcserve Backup accede a los servidores remotos mediante este nombre de usuario y contraseña.

Para acceder a los servidores de base de datos remotos también son necesarios un identificador de usuario y una contraseña remotos de Microsoft SQL Server. Cuando lo indique el sistema, introduzca el identificador de usuario y la contraseña de Microsoft SQL Server del administrador del sistema o introduzca un identificador de usuario y una contraseña con privilegios equivalentes. Este usuario puede ser un usuario de Windows, en función de la configuración de seguridad.

Tenga en cuenta que hay dos mecanismos diferentes de transferencia de datos disponibles para el agente y que tienen requisitos de permisos distintos. Una copia de seguridad que utilice Canalizaciones con nombre sólo requiere el permiso de Operador de copia de seguridad para la base de datos específica de la que se va a realizar la copia de seguridad y la función Creador de base de datos para realizar la copia de seguridad de la base de datos. Una copia de seguridad que utilice dispositivos virtuales, sin embargo, requiere la función Administrador del sistema.

Nota: Un usuario del grupo de operadores de copia de seguridad no tiene derechos de acceso a la base de datos de Arcserve Backup. En consecuencia, el usuario no puede ver los servidores miembro en el Gestor de copia de seguridad.

Eliminación de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

Use el siguiente procedimiento para eliminar la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup predeterminada.

Importante: Se deberá realizar siempre una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup. De no hacerlo, podría perder de forma irreversible los datos de copia de seguridad.

Eliminar la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, seleccione Estado de tarea.

   Se abrirá Gestor del estado de la tarea.
3. Seleccione la ficha Cola de tareas y localice la Tarea de protección de la base de datos.
4. Haga clic con el botón derecho en Tarea de protección de la base de datos y seleccione Suprimir en el menú emergente.

   Aparecerá un mensaje de advertencia.
5. Si está seguro de que desea eliminar la tarea de protección de la base de datos, haga clic en Aceptar.

   La tarea de protección de la base de datos se eliminará.

   Nota: Para obtener más información acerca de cómo volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup, consulte Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

Arcserve Backup le permite volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup en el caso de que se suprima intencional o involuntariamente.

Para volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, seleccione Administrador del servidor.

   Aparecerá la ventana Server Admin.
3. Haga clic en el botón Configuración de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración - <*nombre del servidor*>.
4. Seleccione la ficha Motor de base de datos y haga lo siguiente:
   a. Active la casilla de verificación Enviar tarea protección de BD de Arcserve.
   b. En el campo Servidor, especifique el nombre del servidor de Arcserve Backup en el que desea que se ejecute la tarea de protección de base de datos. Puede especificar un servidor primario de Arcserve o un servidor miembro de Arcserve del dominio en el que desea volver a crear la tarea de protección de base de datos.
   c. En el campo Grupo, especifique el nombre del grupo de dispositivos en el que desea almacenar los datos de la tarea de protección de base de datos.
5. Haga clic en Aceptar.

   Arcserve Backupcrea de nuevo la tarea de protección de base de datos.
6. Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

   Nota: Para obtener más información, consulte Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

Cómo restaurar la base de datos de Arcserve Backup

Puede usar varios métodos para restaurar la base de datos de Arcserve Backup. La siguiente lista describe estos métodos e incluye una descripción de algunas consideraciones o limitaciones especiales asociadas al método.

Importante: La arquitectura de la base de datos de Microsoft SQL Server y las sesiones de Arcserve Backup son bastante diferentes de las de Microsoft SQL Server 2014 Express. Si intenta restaurar los datos de Microsoft SQL Server con sesiones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server 2014 Express o, a la inversa, restaurar Microsoft SQL Server 2014 Express con sesiones de copia de seguridad de Microsoft SQL Server, el proceso de recuperación puede dañar los datos.

- **Restauración estándar: copia de seguridad en el dominio de Arcserve Backup que usa la base de datos**: este método de restauración puede usarse en las siguientes situaciones:
  - Se ha realizado una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup en el dominio de Arcserve Backup que está usando la base de datos.
  - La base de datos de Arcserve Backup se encuentra en línea y funciona correctamente.
  - Desea restaurar la base de datos de Arcserve Backup a un punto de tiempo específico.

    Nota: Puede restaurar la base de datos de Arcserve Backup a su ubicación original o a una ubicación diferente.
- **Restauración estándar: copia de seguridad en un dominio diferente de Arcserve Backup**: este método de restauración puede usarse en las siguientes situaciones:
  - Se ha realizado una copia de seguridad de la base de datos en un dominio de Arcserve Backup diferente del dominio de Arcserve Backup que está usando la base de datos.
  - La base de datos de Arcserve Backup se encuentra en línea y funciona correctamente.
  - Desea restaurar la base de datos de Arcserve Backup a un punto de tiempo específico.

    Nota: En instalaciones de SQL Server 2014 Express, debe restaurar la base de datos de Arcserve Backup a su ubicación original. En instalaciones de SQL Server, puede restaurar la base de datos de Arcserve Backup a su ubicación original o a una diferente.

Recuperación de la base de datos de Arcserve Backup mediante el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve

El Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve es una utilidad de autoprotección que le permite recuperar la base de datos de Arcserve Backup si presenta errores y si el dominio de Arcserve Backup que está utilizando la base de datos le realizó una copia de seguridad. Con el asistente puede recuperar la base de datos de copias de seguridad completas o diferenciales, o puede recuperar la base de datos de sesiones de copia de seguridad completa que se almacenan en dispositivos conectados al servidor de copia de seguridad.

Importante: No puede utilizar el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve para recuperar una base de datos de Arcserve Backup con copia de seguridad y que se utilizó en un dominio de Arcserve Backup diferente.

Para utilizar el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve, asegúrese de que el sistema cumple con las siguientes condiciones de requisitos previos:

- El agente para la base de datos de Arcserve está instalado en el equipo que aloja la base de datos de Arcserve Backup.
- Tiene una cuenta de Windows con privilegios administrativos (como un administrador local o un usuario en un grupo administrativo) en el equipo que aloja la base de datos de Arcserve Backup.
- Está ejecutando este asistente en el servidor de copia de seguridad primario o en un servidor de copia de seguridad independiente.
- El motor de cintas está en ejecución en el servidor de Arcserve Backup.
- La consola del gestor de Arcserve Backup no está en ejecución en el servidor de Arcserve Backup.
- El asistente de configuración del servidor de Arcserve Backup no está en ejecución en el servidor de Arcserve Backup.

Cuando un servidor de Arcserve Backup se configura como compatible con clústeres, todos los servicios críticos relacionados basados en Arcserve Backup (no los servicios relacionados con agentes) se controlan mediante el servicio de clúster aplicable (MSCS o NEC CLUSTERPRO). Si un servicio relacionado basado en Arcserve Backup genera un error o es necesario cerrarlo, el servicio de clúster intentará reiniciarlo automáticamente o desencadenará una conmutación por error si fracasa el intento de reinicio. Para ejecutar esta tarea, se deben detener todos los servicios

de Arcserve Backup. Sin embargo, en un entorno compatible con clústeres, en primer lugar debe detener manualmente la continuación del servicio de clúster para controlar el servicio e intentar un reinicio automático o una conmutación por error. Para obtener más información acerca de cómo detener el control del servicio de HA a través del servicio de clúster, consulte Detener el controlador de servicio HA a través de MSCS o Detener el controlador de servicio HA a través de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup mediante el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve

Nota: Si el servidor de Arcserve Backup no está configurado como servidor de clúster, empiece en el paso 4.

1. Si el servidor Arcserve Backup de está configurado como servidor de clúster, desactive los siguientes recursos de Arcserve Backup:
   - Arcserve ASDB
   - Arcserve HA
   - Registro de Arcserve
2. Si el servidor de Arcserve Backup está configurado como compatible con clústeres, inicie el servicio SQL Server (ARCSERVE_DB) y el motor de base de datos de Arcserve Backup.
3. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, vaya a Programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de recuperación de base de datos.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Autenticación.
4. De los escenarios siguientes, especifique las credenciales que se exigen para iniciar sesión en el servidor:
   - Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server Express Edition se instalan en el mismo equipo que Arcserve Backup. Especifique la contraseña y el dominio/cuenta de Windows en el servidor de Arcserve Backup.
   - Microsoft SQL Server está instalado en un servidor remoto. Especifique la contraseña y el dominio/cuenta de Windows del servidor que aloja la base de datos de Microsoft SQL Server.
   - Está utilizando la autenticación de SQL Server. Haga clic en Autenticación de SQL Server y especifique el ID de inicio de sesión y la contraseña que se exigen para conectarse a la base de datos de SQL Server.
5. Haga clic en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de puntos de restauración.

Nota: Se abre el cuadro de diálogo Autenticación de caroot solamente si inició sesión en Arcserve Backup mediante la cuenta de Windows y luego inició el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve. En el cuadro de diálogo Autenticación de caroot, ingrese la contraseña en el campo Contraseña de caroot y haga clic en Aceptar.

6. El cuadro de diálogo Puntos de restauración recupera la información sobre las sesiones de copia de seguridad disponibles a partir de los archivos de registro de copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup.
7. Para recuperar más sesiones de copia de seguridad, haga clic en Más puntos de recuperación.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Explorar medios.
8. Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup mediante las sesiones que actualmente aparecen en el cuadro de diálogo Puntos de restauración, seleccione la sesión que desea recuperar, haga clic en Siguiente y vaya al Paso 8.
9. En el cuadro de diálogo Explorar medios, realice los pasos siguientes:
   a. Especifique un servidor de copia de seguridad y haga clic en Conectar.

      Los dispositivos conectados al servidor especificado aparecen en la lista de dispositivos.
   b. Especifique un dispositivo de copia de seguridad y haga clic en Explorar.

      Los puntos de recuperación disponibles almacenados en el dispositivo de copia de seguridad especificado aparecen en la lista Puntos de recuperación detectados.
   c. Especifique la sesión que desea recuperar y haga clic en Agregar a lista.

      Los puntos de recuperación especificados aparecen en la lista Puntos de recuperación seleccionados.

   Nota: Para recuperar más puntos de recuperación, seleccione un dispositivo diferente y repita los pasos b y c.

   Más opciones:

   - **Expulsar:** permite expulsar las cintas y el medio de disco duro extraíble (RDX) del dispositivo.

     Nota: Esta opción funciona solamente en unidades de cinta independientes y dispositivos de medio de RDX.
   - **Actualizar:** permite actualizar la lista de dispositivos de copia de seguridad. Debe hacer clic en Actualizar después de insertar una nueva cinta o medio de RDX en el dispositivo.

Nota: Si una sesión de copia de seguridad abarca varios medios, el asistente le pide que inserte el medio relacionado.

10. Haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo de puntos de restauración.

11. En el cuadro de diálogo Puntos de restauración, seleccione la sesión que desea restaurar y haga clic en Siguiente.

    Si la sesión especificada se codifica o contiene protección de contraseña, se abre el cuadro de diálogo Contraseña de sesión.

12. En el cuadro de diálogo Contraseña de sesión, introduzca la contraseña en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

    Se abre el cuadro de diálogo Recuperando la base de datos de Arcserve y se iniciará el proceso de recuperación.

    Importante: Tendrá tres oportunidades para proporcionar la contraseña de sesión correcta. Si no puede proporcionar la contraseña correcta después de tres intentos, se producirá un error de recuperación. En caso de que se produzca, debe hacer clic en Atrás y repetir el paso 5; a continuación, debe especificar un punto de recuperación diferente.

    Nota: ArcserveEl campo Mensajes del cuadro de diálogo Recuperando la base de datos de contiene información importante sobre los resultados de la recuperación. Para ver la información detallada sobre la recuperación, consulte el siguiente archivo de registro:

    ARCSERVE_HOME\Log\ASrecoveryDB.log

13. Una vez completada la recuperación, haga clic en Finalizar.

    El asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve Backup recupera la base de datos de Arcserve Backup y reinicia todos los motores y los servicios de Arcserve Backup requeridos.

14. Si el servidor de Arcserve Backup está configurado como servidor de clúster, vuelva a activar los siguientes recursos de Arcserve Backup:

    - Arcserve ASDB
    - Arcserve HA
    - Registro de Arcserve

Vuelva a inicializar la base de datos de Arcserve Backup

El siguiente procedimiento describe cómo volver a inicializar la base de datos de Arcserve Backup. La base de datos de Arcserve Backup no se puede inicializar en los siguientes escenarios:

- La base de datos de Arcserve Backup no se ha podido recuperar de un desastre utilizando el Asistente de recuperación de la base de datos de Arcserve.
- La base de datos de Arcserve Backup no se pudo iniciar por varios motivos.

Al ejecutar este procedimiento, el asistente de configuración del servidor sobrescribe la instancia de la base de datos de Arcserve Backup existente, que permite reinicializar la base de datos de Arcserve Backup.

Importante: El proceso de reinicialización sobrescribe la base de datos de Arcserve Backup. Compruebe si la base de datos de Arcserve Backup está dañada antes de realizar esta tarea.

No perderá los datos de copia de seguridad en los medios, pero perderá todo lo almacenado en la base de datos, incluido el historial de copias de seguridad, la información sobre los nodos y los medios. A continuación, deberá ejecutar la tarea de combinación para recuperar la información de sesión de los medios.

Esta tarea se puede realizar con bases de datos de Microsoft SQL Server y bases de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.

Para volver a inicializar la base de datos de Arcserve Backup.

1. En el servidor primario o independiente de Arcserve Backup, inicie el Asistente de configuración del servidor.

   Nota: Para iniciar el asistente de configuración del servidor, haga clic en Inicio, señale Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   El asistente de configuración del servidor se abre con el cuadro de diálogo Selección de opciones.

2. Haga clic en Seleccionar base de datos y en Siguiente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Comprobar Caroot.

3. Especifique la contraseña caroot y haga clic en Siguiente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema.

4. Especifique la información de cuenta de sistema y haga clic en Siguiente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar base de datos.

5. En el cuadro de diálogo Seleccionar base de datos, acepte las opciones predeterminadas y haga clic en Siguiente.

   Se mostrará un mensaje en el que se le indica parte de la información no se migrará.

6. Haga clic en Aceptar para que el mensaje desaparezca.

7. Realice una de las acciones siguientes:

   - Si la base de datos de Arcserve Backup es una base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition, vaya al siguiente paso.
   - Si la base de datos de Arcserve Backup es una base de datos de Microsoft SQL Server, se abrirá el cuadro de diálogo Cuenta de sistema de base de datos SQL. Acepte las opciones predeterminadas en el cuadro de diálogo Cuenta de sistema de base de datos SQL y haga clic en Siguiente.

8. En el cuadro de diálogo Seleccionar la ruta de instalación de la base de datos, asegúrese de que la opción Sobrescribir BD está activada.

   Nota: La activación de esta opción es indispensable para reinicializar la base de datos.

9. Haga clic en Siguiente.

   La base de datos de Arcserve Backup se reinicializa.

10. Haga clic en Finalizar.

    Nota: ArcserveDespués de que finalice el proceso de reinicialización, todas las tareas programadas en la cola de tareas (por ejemplo, la tarea de borrado de detalles de la base de datos de y la tarea de protección de la base de datos de) mantendrán un estado En espera. Arcserve Para que las tareas reanuden la programación, debe cambiar el estado de cada tarea de En espera a Listo. Para cambiar el estado de la tarea, abra al Gestor de estado de tarea, haga clic con el botón secundario del ratón en las tareas y haga clic en Listo en el menú emergente.

Recuperación de la base de datos de Arcserve Backup utilizando el comando ca_recoverdb

Cada vez que se ejecuta una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup registra la información en la base de datos sobre los equipos, directorios y archivos de los que se ha realizado copia de seguridad y los medios utilizados. Esto permite localizar archivos para cuando sea necesario restaurarlos. El comando de recuperación de base de datos (ca_recoverdb) es una opción de protección propia que permite recuperar una base de datos de Arcserve Backup si se ha perdido y se ha realizado copia de seguridad mediante el dominio de Arcserve Backup que está utilizando la base de datos.

La utilidad ca_recoverdb invoca los comandos ca_restore para implementar la función de recuperación de base de datos. La utilidad ca_recoverdb determinará automáticamente si la base de datos de Arcserve Backup es una base de datos de SQL Server o una instancia de SQL Server 2014 Express Edition y proporciona los parámetros adecuados para el comando ca_restore.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- La primera tarea que ejecute después de recuperar la base de datos de Arcserve Backup aparecerá en el Gestor de estado de tareas con el mismo ID de tarea que la tarea de restauración de la base de datos de Arcserve Backup. Arcserve Backup muestra este comportamiento porque el ID de tarea asignado a la tarea de restauración de base de datos de se pierde después de restaurar la base de datos de Arcserve Backup.Arcserve Backup
- Al restaurar la base de datos de Arcserve Backup en un entorno de almacenamiento intermedio en disco, es posible que Arcserve Backup intente borrar definitivamente datos que ya se hayan borrado del dispositivo de almacenamiento intermedio. Recibirá un mensaje de advertencia, sin embargo, la tarea de borrado se completará correctamente.

Nota: Para obtener más información sobre la sintaxis y las opciones de ca_recoverdb, consulte Sintaxis y Opciones.

Recuperación de la base de datos en implementaciones de clúster

Cuando un servidor de Arcserve Backup se configura como compatible con clústeres, todos los servicios críticos relacionados basados en Arcserve Backup (no los servicios relacionados con agentes) se controlan mediante el servicio de clúster aplicable (MSCS o NEC CLUSTERPRO). Si un servicio relacionado basado en Arcserve Backup genera un error o es necesario cerrarlo, el servicio de clúster intentará reiniciarlo automáticamente o desencadenará una conmutación por error si fracasa el intento de reinicio. Para ejecutar esta tarea, se deben detener todos los servicios

de Arcserve Backup. Sin embargo, en un entorno compatible con clústeres, en primer lugar debe detener manualmente la continuación del servicio de clúster para controlar el servicio e intentar un reinicio automático o una conmutación por error. Para obtener más información acerca de cómo detener el control del servicio de HA a través del servicio de clúster, consulte Detener el controlador de servicio HA a través de MSCS o Detener el controlador de servicio HA a través de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para recuperar la base de datos de Arcserve Backup mediante el comando ca_recoverdb en un entorno de clúster, realice los siguientes pasos:

1. Desactive los recursos de Arcserve Backup siguientes:
   - Arcserve ASDB
   - Arcserve HA
   - Registro de Arcserve
2. Inicie el servicio de SQL Server (ARCSERVE_DB).
3. Inicie todos los servicios de Arcserve Backup mediante el archivo por lotes cstart.bat.

   Nota: El archivo por lotes cstart.bat se almacena en el directorio de principal de instalación de Arcserve Backup.
4. Ejecute ca_recoverdb.exe.

   Nota: Para obtener más información, consulte Sintaxis y Opciones.
5. Vuelva a activar los siguientes recursos de Arcserve Backup:
   - Arcserve ASDB
   - Arcserve HA
   - Registro de Arcserve

Sintaxis ca_recoverdb

La sintaxis de línea de comandos ca_recoverdb se forma como se indica a continuación:

ca_recoverdb [-cahost <nombre de host>]

[-i [n]]
-username <nombre de usuario> [-password <contraseña>]
[-dbusername <nombre de usuario de base de datos> [-dbpassword <contraseña de base de datos>]] [-sessionpassword [contraseña de sesión] -session password [contraseña de sesión]...]
[-waitForjobstatus <intervalo de sondeos>]

Opciones de ca_recoverdb

ca_recoverdb proporciona varias opciones para recuperar una base de datos de Arcserve Backup perdida.

El comando ca_recoverdb incluye las siguientes opciones:

cahost <nombre de host>

Redirige el host predeterminado del registro de copia de seguridad al host que cahost especifica.

Por ejemplo:

HostA: el host predeterminado que existía en el registro de copia de seguridad, que se utilizará en ca_restore.

HostB: el host que se especifica.

En estos ejemplos, si no especifica el modificador cahost, el comando ca_restore que ha invocado la utilidad ca_recoverdb se mostrará de la siguiente manera:

ca_restore -cahost HostA

Si especifica el modificador cahost, con el parámetro HostB, el comando ca_restore que ha invocado la utilidad ca_recoverdb se mostrará de la siguiente manera:

ca_restore -cahost HostB

[-i [n]

Especifica la utilización del modo interactivo. Si incluye este modificador, le permitirá especificar un punto en el tiempo a partir del que se realizará la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup mediante la selección de la copia de seguridad que se va a utilizar como línea base. Cuando se invoca el modo interactivo, ca_recoverdb muestra la lista de las secuencias de Arcserve Backup para las que tiene archivos de registro. Cada archivo de registro comienza con una copia de seguridad de base de datos completa y contiene todas las otras copias de seguridad que dependen de la copia de seguridad completa que se va a restaurar (la copia de seguridad completa es la raíz de la "cadena de dependencia" para estas sesiones).

El parámetro *n* se utiliza para especificar el número de los conjuntos de registro de copia de seguridad más recientes (cadenas de dependencia) desde el que desee seleccionar. El intervalo de valores para *n* es de 1 a 99 y el valor predeterminado es 10.

Cuando seleccione una secuencia de copia de seguridad completa, se le solicitará que seleccione la sesión que se va a utilizar como punto de restauración. Después de seleccionar la sesión, la utilidad ca_recoverdb determinará la cadena de dependencia para esa secuencia y utilizará ca_restore para enviar una tarea.

Si no incluye el modificador -i, la utilidad ca_recoverdb utiliza automáticamente las copias de seguridad más recientes como selección especificada y construye la cadena de dependencia para esa sesión. Esto es útil si lo que desea es recuperar hasta el momento en el que se creó la copia de seguridad. Sin embargo, si la copia de seguridad más reciente se pierde o está dañada, puede utilizar el modo interactivo para restaurar desde una sesión anterior y después combinar las cintas para reintegrar la información más reciente.

-username <nombre de usuario> [-password <contraseña>]

Especifica la información de autentificación para el agente de base de datos que realizará la tarea de recuperación real. Si no incluye la opción de contraseña, predeterminará que la contraseña no sea necesaria.

-dbusername <nombre de usuario de base de datos> [-dbpassword <contraseña de base de datos>]

Especifica la información de autentificación para la base de datos. Si no incluye el nombre de usuario de base de datos ni la contraseña de base de datos correspondiente, se predeterminará "dbusername" y "dbpassword" para propósitos de autentificación.

[-sessionpassword [contraseña de sesión] -sessionpassword [session password] ...]

Especifica la información de autentificación para las sesiones que van a establecer una contraseña de autentificación.

[-waitForJobStatus <intervalo de sondeos>]

Especifica el intervalo de tiempo (en segundos) que ca_recoverdb esperará hasta que se complete la tarea y, a continuación, devolverá un código de retorno que indica los resultados positivos o negativos de la tarea.

El valor del <intervalo de sondeo> define la periodicidad (en segundos) con que la utilidad ca_recoverdb comprueba el estado de la tarea con los servicios de cola. El intervalo de sondeo predeterminado es de 60 segundos.

Especifique las opciones de restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y Microsoft SQL Server

El cuadro de diálogo Opciones de restauración del agente le permite especificar cómo desea restaurar las instancias de la base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y de Microsoft SQL Server.

Para especificar las opciones de restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y Microsoft SQL Server

1. En la página principal, desde el menú Inicio rápido de la barra de exploración, haga clic en Restaurar.

   Aparecerá la ventana del gestor de restauración.

2. En la lista desplegable del método de restauración seleccione Restaurar por árbol.

   En el árbol del servidor, localice y expanda el servidor que aloja la instancia de la base de datos de Arcserve.

3. Haga clic con el botón secundario en el objeto de la base de datos de Arcserve Backup y seleccione Opción de agente en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de restauración del agente.

4. Complete los campos necesarios para la instancia de la base de datos de Arcserve.

   Más información:

   Opciones de restauración de agentes. Microsoft SQL Server Express Edition. Opciones de restauración

   Opciones de restauración de agentes. Microsoft SQL Server Express Edition. Opciones de restauración de archivo de base de datos

   Opciones de restauración de agente. Microsoft SQL Server. Opciones de archivo de base de datos

Opciones de restauración de agentes. Microsoft SQL Server Express Edition. Opciones de restauración

Arcserve Backup le permite especificar las opciones de restauración de Microsoft SQL Server Express Edition y la ubicación para restaurarlas.

La ficha Opciones de restauración le permite seleccionar el modo de recuperación de la base de datos. Esta ficha contiene las secciones siguientes:

Arcserve Backup Selección automática

Permite seleccionar automáticamente todas las sesiones y opciones necesarias. Esta opción está activada de forma predeterminada en todas las tareas de restauración y aplica correctamente las opciones seleccionadas a las sesiones seleccionadas.

Varios

Aplicación forzosa de la restauración en la base de datos o archivos existentes

Active esta opción para que Microsoft SQL Server sobrescriba los archivos que no reconozca como parte de la base de datos que está restaurando. Utilice esta opción sólo si recibe un mensaje de Microsoft SQL Server que le indique que debe utilizar la opción With Replace. El uso de esta opción equivale a utilizar el parámetro Con reemplazar del comando restore.

Utilice la ASDB actual como ubicación original.

Active esta opción si desea utilizar la base de datos de Arcserve Backup actual como ubicación original.

Estado de fin de recuperación

Los siguientes modificadores determinan la condición de la base de datos al final de la tarea de restauración.

Dejar base de datos operativa

Esta opción indica a la operación de restauración que no realice la restauración de las transacciones no confirmadas. Después del proceso de recuperación, la base de datos estará lista para su uso.

Nota: Arcserve Backup Si utiliza la Selección automática, no tiene que elegir ninguna de las selecciones de Estado de finalización de la recuperación manualmente, pues realiza la selección de sesiones y las opciones necesarias automáticamente. Si no activa la selección automática, deberá seguir las reglas de Microsoft SQL Server con respecto al flujo de restauración. Para

obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

Dejar la base de datos desconectada y que pueda restaurar de manera diferencial

Indica a la operación de restauración que no restaure transacciones no confirmadas y que deje la base de datos en un estado donde se puedan aceptar restauraciones adicionales de Archivos y grupos de archivos, Diferenciales o Registro de transacciones. Esto se suele seleccionar al llevar a cabo las restauraciones manuales.

Comprobar la coherencia de la base de datos

Después de restauración

Active esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos una vez completada la copia de seguridad. Para seleccionar esta opción, también deberá seleccionar Dejar la base de datos operativa. La selección de esta opción activa las opciones siguientes.

No comprobar índices

Active esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos sin comprobar los índices correspondientes a las tablas definidas por el usuario.

Comprobar la coherencia física de la base de datos

Active esta opción para comprobar si existen páginas dañadas o errores comunes de hardware en la base de datos. Además, comprueba la integridad de la estructura física de los encabezados de página y de registro, y la coherencia entre el ID de índice y el ID de objeto de la página. Esta opción omite las pruebas de validez de los datos que suelen llevarse a cabo en las pruebas de coherencia de base de datos estándar, y examina sólo las relativas a la integridad física. La comprobación de índices formará parte de las pruebas de integridad física, a menos que la desactive explícitamente seleccionando No comprobar índices.

Opciones de restauración de agentes. Microsoft SQL Server Express Edition. Opciones de restauración de archivo de base de datos

Arcserve Backup le permite especificar las opciones de restauración de Microsoft SQL Server Express Edition y la ubicación para restaurarlas.

La ficha Restaurar archivos de base de datos le permite especificar la ubicación de recuperación de la base de datos. Esta ficha contiene las secciones siguientes:

Restaurar en la ubicación original

Permite restaurar la base de datos en su ubicación original, sobrescribiendo la versión actual.

Reglas de movimiento de bases de datos

Permite recuperar la base de datos en una nueva unidad o directorio.

Opciones de restauración de agentes. Microsoft SQL Server. Opciones de restauración

Arcserve Backup le permite especificar las opciones de restauración de Microsoft SQL Server y la ubicación para restaurarlas.

La ficha Opciones de restauración le permite seleccionar el modo de recuperación de la base de datos. Esta ficha contiene las secciones siguientes:

Arcserve Backup Selección automática

Permite seleccionar automáticamente todas las sesiones y opciones necesarias. Esta opción está activada de forma predeterminada en todas las tareas de restauración y aplica correctamente las opciones seleccionadas a las sesiones seleccionadas.

Restauración

Base de datos

Permite restaurar toda la base de datos.

Archivos y grupos de archivos

Permite restaurar un archivo o un grupo de archivos cuando los requisitos de rendimiento y el tamaño de la base de datos no permiten realizar una restauración completa de la base de datos.

Restauración parcial

Nota: Esta opción solo es para Microsoft SQL Server.

Permite restaurar parte de la base de datos en otra ubicación para que los datos dañados o inexistentes puedan copiarse a la base de datos original. La granularidad de la operación de restauración parcial es el grupo de archivos de la base de datos. El grupo de archivos y el archivo primario siempre se restauran, acompañados de los archivos especificados y sus grupos de archivo correspondientes. El resultado es un subconjunto de la base de datos. Los grupos de archivos que no se restauran aparecen marcados como desconectados y no se encuentran accesibles.

Reparar página rota: en línea

Repara las bases de datos en el lugar sin necesidad de realizar una restauración de toda la base de datos. Se recomienda realizar esta operación cuando sólo hay algunas páginas dañadas y es muy importante que se lleve a cabo una recuperación inmediata.

En primer lugar, se debería desconectar la base de datos realizando una copia de seguridad del registro de transacciones con la opción Final del

registro. Se recomienda realizar una comprobación de la coherencia de la base de datos antes de realizar la copia de seguridad con la opción Continuar con la copia de seguridad si se producen errores en DBCC para identificar las páginas dañadas que no se reconocen y anticiparse a la posibilidad de tener que repetir el proceso. Esta opción está disponible para todas las ediciones de Microsoft SQL Server. La opción de restauración Reparar página rota se puede realizar a partir de la última sesión de copia de seguridad diferencial o completa de dicha base de datos. Si la opción Selección automática está seleccionada, se ubicarán todas las sesiones del registro de transacciones del mismo modo que para la restauración de archivos y de grupos de archivos. Si está seleccionada una sesión diferencial, la sesión de copia de seguridad completa correspondiente se seleccionará también de forma automática. La base de datos seguirá desconectada hasta que finalice la restauración.

Nota: Microsoft recomienda esta operación sólo como medida de emergencia. Puede utilizar Reparar página rota para que una base de datos dañada vuelva a funcionar cuando el tiempo sea crítico, pero se recomienda la migración de la base de datos en un disco nuevo cuando tenga la más mínima oportunidad de anticiparse al riesgo de aparición de posibles errores.

Reparar página rota: sin conexión

Se utiliza una copia de seguridad del registro de transacciones con la opción No truncar para obtener la última información de transacciones que pueda ser necesario aplicar a las páginas dañadas. Se recomienda realizar una comprobación de la coherencia de la base de datos antes de realizar la copia de seguridad con la opción Continuar con la copia de seguridad si se producen errores en DBCC para identificar las páginas dañadas que no se hayan encontrado aún y anticiparse a la posibilidad de tener que repetir el proceso. A continuación, podrá restaurar Reparar página rota a partir de la última sesión de copia de seguridad diferencial o completa de la base de datos. Si está seleccionada la opción Selección automática, colocará todas las sesiones consecutivas del registro de transacciones del mismo modo que para la restauración de archivos y grupos de archivos. Si está seleccionada una sesión diferencial, la sesión de copia de seguridad completa correspondiente se seleccionará también de forma automática. La base de datos permanecerá en línea durante todo el proceso y se podrá seguir accediendo a las tablas que no se vean afectadas por las páginas dañadas.

Nota: En algunos casos, es posible que necesite realizar una copia de seguridad adicional del registro de transacciones con la opción No truncar y restaurar la copia de seguridad sin la opción Selección automática para reactivar por completo las tablas reparadas. Esto suele ocurrir cuando la copia de seguridad no se realizó al inicio del proceso.

En el caso de las restauraciones Reparar página rota, la opción Estado de finalización de la recuperación está restringida a la opción Dejar base de datos en línea. La opción Comprobación de la coherencia de la base de datos antes de la restauración sólo está activada cuando se utiliza la opción Reparar página rota: en línea, ya que éste es el único momento en el que la base de datos estará en línea durante la restauración. Si no se ha comprobado la coherencia de la base de datos antes de la última copia de seguridad del registro de transacciones, podrá utilizarse esta opción para garantizar que Microsoft SQL Server identifica el resto de páginas rotas.

Nota: Microsoft recomienda esta operación sólo como medida de emergencia. Puede utilizar Reparar página rota para que una base de datos dañada vuelva a funcionar cuando el tiempo sea crítico, pero se recomienda la migración de la base de datos en un disco nuevo cuando tenga la más mínima oportunidad de anticiparse al riesgo de aparición de posibles errores.

Varios

Aplicación forzosa de la restauración en la base de datos o archivos existentes

Active esta opción para que Microsoft SQL Server sobrescriba los archivos que no reconozca como parte de la base de datos que está restaurando. Utilice esta opción sólo si recibe un mensaje de Microsoft SQL Server que le indique que debe utilizar la opción With Replace. El uso de esta opción equivale a utilizar el parámetro Con reemplazar del comando restore.

Acceso de usuario restringido después de la restauración

Si selecciona esta opción, las restauraciones realizadas en la ubicación original sobrescribirán la base de datos de Arcserve actual, en lugar de la base de datos de la que se hizo copia de seguridad en esta sesión. Esta opción suele utilizarse para migrar la información de registro y sesión de un dominio de Arcserve a otro.

Mantener configuración de la replicación

Indica a la operación de restauración que mantenga la configuración de replicación cuando se lleve a cabo la restauración de una base de datos publicada en un servidor distinto del servidor en el que se ha creado. Esto impide que Microsoft SQL Server vuelva a establecer los valores de la réplica cuando se lleva a cabo la restauración de una base de datos o la copia de seguridad de registro en un servidor en espera activo y permite recuperar la base de datos. Utilice la opción Mantener configuración de la replicación cuando establezca una configuración de réplica para que funcione con una entrega de registro.

No puede seleccionar esta opción cuando realice una restauración de una copia de seguridad con la opción Base de datos no operativa; permitir restaurar registros de transacciones adicionales. Sólo se puede utilizar esta opción con la opción Dejar base de datos operativa. No se puede restaurar ningún registro de transacciones adicional.

Utilizar la base de datos de Arcserve actual como ubicación original

Si selecciona esta opción, las restauraciones realizadas en la ubicación original sobrescribirán la base de datos de Arcserve actual, en lugar de la base de datos de la que se hizo copia de seguridad en esta sesión. Esta opción suele utilizarse para migrar la información de registro y sesión de un dominio de Arcserve a otro.

Conservación de miembros del dominio de Arcserve actual

Si selecciona esta opción, la información actual sobre los dominios de Arcserve, como el nombre de dominio de Arcserve, la identidad del servidor primario y las identidades de los servidores miembros, se recuperarán de la base de datos de destino antes de que empiece la restauración y se volverá a escribir una vez completada la restauración. La información se conserva incluso después de la restauración. Esta opción se activa cuando se seleccionan las opciones “Selección automática”, “Dejar base de datos operativa” y “Utilizar la base de datos de Arcserve actual como ubicación original” de forma simultánea y, una vez activa, se selecciona de manera predeterminada.

En esta versión, Arcserve Backup retiene la información de cifrado de la base de datos de Arcserve Backup. La información de cifrado puede incluir contraseñas de sesión e información de perfil de usuario y está asociada a un dominio de Arcserve Backup. En esta opción, el agente determina si puede asociar esta información a un dominio de Arcserve Backup existente de la base de datos sobrescrita. Si la base de datos restaurada y la base de datos sobrescrita contienen los mismos dominios, las asociaciones se volverán a restablecer adecuadamente. Si la base de datos restaurada y la lista de dominio existente no tienen dominios en común, el agente se comportará de acuerdo con los parámetros de la tabla siguiente. Los dominios restaurados que el agente no puede asignar a uno de los dominios existentes, deberá exportar las claves mediante la utilidad de vaciado de la base de datos en uno de los servidores primarios o independientes de Arcserve Backup que usa la base de datos.

Base de datos de Arcserve	Base de datos de Arcserve	Acción del Agente	Seguimiento manual

restaurada	sobrescrita		
Un dominio de Arcserve Backup	Un dominio de Arcserve Backup	■ La clave de dominio de Arcserve Backup se transfiere y las contraseñas de sesión y perfiles de usuario se asocian de nuevo. ■ La información de servidor de la base de datos de Arcserve Backup restaurada no se conserva.	La primera vez que abra la Consola del gestor tras restaurar la base de datos, se le pedirá que proporcione la contraseña caroot del dominio restaurado. Esta acción finaliza la transferencia de la clave de dominio de Arcserve Backup.
Un dominio de Arcserve Backup	Dos o más dominios de Arcserve Backup	■ Se propaga la clave de dominio de Arcserve Backup. ■ Las contraseñas de sesión y los perfiles de usuario **no** se asocian de nuevo. ■ La información de servidor de la base de datos de Arcserve Backup restaurada se conserva. ■ Se añade un símbolo de dólar ("$") al nombre del dominio, al nombre del servidor primario y a los nombres de servidor específicos de los servidores incluidos en la lista de los datos restaurados.	■ La primera vez que abra la Consola del gestor, para cada dominio de Arcserve Backup, tras restaurar la base de datos, se le pedirá que proporcione la contraseña caroot del dominio restaurado. Esta acción finaliza la migración de la clave de dominio de Arcserve Backup. ■ Exporte e importe manualmente las contraseñas de sesión mediante la utilidad de vaciado de la base de datos en el servidor primario o independiente de Arcserve Backup que recibirá las claves. **Nota:** Ejecute cstop y cstart en el servidor primario de cada dominio de Arcserve Backup: y finalice la migración de claves antes de importar las contraseñas de sesión mediante la utilidad de vaciado de la base de datos.
Dos o más dominios de	Cualquier número de	■ Las claves de domino de Arcserve	■ Las claves de dominio se crearán en los dominios de

Arcserve Backup	bases de datos de Arcserve Backup	Backup**no** se propagan. ■ Las claves de sesión y perfiles de usuario **no** se asocian de nuevo. ■ La información de servidor de la base de datos de Arcserve Backup restaurada se conserva. ■ Se añade un símbolo de dólar ("$") al nombre del dominio, al nombre del servidor primario y a los nombres de servidor específicos de los servidores incluidos en la lista de los datos restaurados.	Arcserve Backup retenidos cuando los servicios de Arcserve Backup se reinicien en el dominio del servidor primario o independiente. ■ Exporte e importe manualmente las contraseñas de sesión mediante la utilidad de vaciado de la base de datos en el servidor primario o independiente de Arcserve Backup que recibirá las claves. **Nota:** Ejecute cstop y cstart en el servidor primario de cada dominio de Arcserve Backup antes de importar las contraseñas de sesión mediante la utilidad de vaciado de la base de datos.

Nota: Antes de ejecutar la utilidad de vaciado de la base de datos, ejecute cstop y cstart en todos los servidores de los dominios que usan la base de datos de Arcserve Backup sobrescrita.

Para obtener más información sobre la utilidad de vaciado de la base de datos, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

Restauración del registro a un momento dado

Detenerse antes de la marca de tarea

Esta opción incluye los campos de fecha y hora en los que se pueden establecer una marca de fecha y hora específica. Esta opción permite recuperar la base de datos hasta la marca especificada, pero no incluye la transacción que contiene la marca. Si no activa la casilla de verificación Después de hora y fecha, la recuperación se detendrá en la primera marca con el nombre especificado. Si activa la casilla de verificación Después de hora y fecha, la recuperación se detendrá en la primera marca con el nombre especificado exactamente en la fecha y hora o después de la fecha y hora especificadas.

Detenerse en la marca de registro

Esta opción incluye los campos de fecha y hora en los que se pueden establecer una marca de fecha y hora específica. Esta opción permite recuperar la base de datos hasta la marca especificada e incluye la transacción que contiene la marca. Si no activa la casilla de verificación Después de hora y fecha, la recuperación se detendrá en la primera marca con el nombre especificado. Si activa la casilla de verificación Después de hora y fecha, la recuperación se detendrá en la primera marca con el nombre especificado exactamente en la fecha y hora o después de la fecha y hora especificadas.

Detener a la hora

Esta opción incluye los campos de fecha y hora en los que se pueden introducir una fecha y una hora específicas. Esta opción permite recuperar la base de datos hasta la fecha y hora especificadas. Se trata de la opción predeterminada

Estado de fin de recuperación

Los siguientes modificadores determinan la condición de la base de datos al final de la tarea de restauración.

Dejar base de datos operativa

Esta opción indica a la operación de restauración que no realice la restauración de las transacciones no confirmadas. Después del proceso de recuperación, la base de datos estará lista para su uso.

Nota: Arcserve Backup Si utiliza la Selección automática, no tiene que elegir ninguna de las selecciones de Estado de finalización de la recuperación manualmente, pues realiza la selección de sesiones y las opciones necesarias automáticamente. Si no activa la selección automática, deberá seguir las reglas de Microsoft SQL Server con respecto al flujo de restauración. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

Dejar la base de datos desconectada y que pueda restaurar de manera diferencial

Indica a la operación de restauración que no restaure transacciones no confirmadas y que deje la base de datos en un estado donde se puedan aceptar restauraciones adicionales de Archivos y grupos de archivos, Diferenciales o Registro de transacciones. Esto se suele seleccionar al llevar a cabo las restauraciones manuales.

Comprobar la coherencia de la base de datos

Después de restauración

Active esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos una vez completada la copia de seguridad. Para seleccionar esta opción, también deberá seleccionar Dejar la base de datos operativa. La selección de esta opción activa las opciones siguientes.

No comprobar índices

Active esta opción para comprobar la coherencia de la base de datos sin comprobar los índices correspondientes a las tablas definidas por el usuario.

Comprobar la coherencia física de la base de datos

Active esta opción para comprobar si existen páginas dañadas o errores comunes de hardware en la base de datos. Además, comprueba la integridad de la estructura física de los encabezados de página y de registro, y la coherencia entre el ID de índice y el ID de objeto de la página. Esta opción omite las pruebas de validez de los datos que suelen llevarse a cabo en las pruebas de coherencia de base de datos estándar, y examina sólo las relativas a la integridad física. La comprobación de índices formará parte de las pruebas de integridad física, a menos que la desactive explícitamente seleccionando No comprobar índices.

Continuar con la restauración después del error en la suma de comprobación

Lleva a cabo la restauración incluso si se producen errores en la comprobación de la coherencia.

Opciones de restauración de agente. Microsoft SQL Server. Opciones de archivo de base de datos

Arcserve Backup le permite especificar las opciones de restauración de Microsoft SQL Server y la ubicación para restaurarlas.

La ficha Opciones de archivo de base de datos contiene opciones y selecciones que controlan las ubicaciones en las que se puede restaurar la base de datos.

Archivos o grupos de archivos

Seleccione el archivo o grupo de archivos que desea restaurar desde la estructura de árbol.

Restaurar archivos de base de datos como

Restaurar en la ubicación original

Le permite restaurar la base de datos en su ubicación original. Disponible en el nivel Base de datos. Borra los cambios que se hayan realizado en las letras de unidad, en las rutas y en los nombres de archivo. Debe hacer clic en el botón Aplicar tras seleccionar esta opción para que el cambio entre en vigor.

Restaurar a la ubicación original excepto

Disponible en los niveles Base de datos, Grupo de archivos, Registro de transacciones y Archivo. Aplica los cambios solicitados a la letra de unidad, a las rutas y a los nombres de archivo en función de la ubicación del archivo cuando se realizó la copia de seguridad.

Mover a unidad

Active la casilla de verificación Mover a unidad e introduzca una letra de unidad diferente en el campo que aparece al lado de ella.

Mover a directorio

Active la casilla de verificación Mover a directorio e introduzca una ruta de directorio diferente en el campo que aparece al lado de ella.

Cambio en el patrón del nombre de archivo

Active la casilla de verificación Cambio en el patrón del nombre de archivo para cambiar los nombres de archivo de toda la base de datos, del grupo de archivos o del registro de transacciones. Introduzca un patrón comodín que coincida con los nombres de los archivos a los que desea cambiarles el nombre en el campo que aparece a continuación e introduzca el patrón comodín según el que quiere realizar el cambio de nombre en el campo correspondiente.

Por ejemplo, si desea cambiar el nombre de todos los archivos que comiencen por Agrupar como miembros, introduzca Agrupar* en el campo y miembro* en el campo Para.

Nota: Si está utilizando un patrón de comodines para cambiar el nombre de los archivos y el patrón de los nombres de archivos originales no coincide con uno o varios de los archivos a los que se debe aplicar, aparecerá un indicador amarillo en la parte inferior del cuadro de diálogo, en el árbol que se encuentra junto a los archivos afectados y en el objeto donde se aplica la regla.

Active la casilla de verificación Renombrar archivo e introduzca un nombre de archivo diferente para cambiar el nombre de un único archivo.

Haga clic en Aplicar para que se apliquen los cambios.

Restauración de la base de datos de Arcserve Backup (dominio diferente)

Esta sección describe cómo restaurar la base de datos de Arcserve Backup y la base de datos de la que se ha realizado una copia de seguridad mediante un servidor de Arcserve ubicado en un dominio de Arcserve Backup diferente. Puede restaurar la base de datos de Arcserve en los siguientes escenarios:

- La base de datos de Arcserve funciona
- La base de datos de Arcserve no funciona y la instancia que aloja a la base de datos de Arcserve funciona

En estos casos se puede restaurar la base de datos de Arcserve utilizando el gestor de copia de seguridad en el sistema que ha realizado la copia de seguridad de la base de datos de Arcserve.

Importante: No podrá restaurar la base de datos de mientras haya tareas en curso. Arcserve Si una tarea intenta acceder a la base de datos de Arcserve mientras se realiza la restauración, se producirá un error en la tarea.

Para restaurar la base de datos de Arcserve Backup de la que se ha realizado una copia de seguridad en un dominio de Arcserve Backup diferente

1. Detenga todos los servicios de Arcserve Backup que se estén ejecutando en los servidores primarios y miembros del dominio que está usando el archivo por lotes cstop.

   Nota: Para obtener más información, consulte Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

2. Inicie sesión en el dominio de Arcserve que contenga los datos de los que se ha realizado copia de seguridad para la base de datos que desea restaurar.
3. Abra la ventana Gestor de restauración, haga clic en la ficha Origen, seleccione el método Restaurar por árbol, expanda el objeto Sistemas Windows y desplácese hasta el servidor primario asociado a la base de datos que desea restaurar.
4. Expanda el servidor que desea restaurar.
5. En función del tipo de base de datos que se esté ejecutando en su entorno, seleccione uno de los siguientes objetos de base de datos:

   Microsoft SQL Server 2014 Express

   Expanda el objeto del servidor y seleccione los siguientes objetos:

   - Objeto de base de datos de Arcserve Backup
   - Elementos de recuperación de desastres de Microsoft SQL Server

Nota: Si Arcserve Backup está instalado en un entorno compatible con clústeres, debe establecer el servicio Microsoft SQL Server 2014 Express en modo de mantenimiento antes de enviar la tarea de restauración.

Microsoft SQL Server

Expanda el objeto de servidor, expanda el objeto Microsoft SQL Server y envíe tareas individuales de restauración de los siguientes objetos:

- Bases de datos del sistema: [master], [msdb] y [model]
- El objeto de base de datos asdb

6. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones globales.

7. Seleccione la ficha Operación, haga clic en la opción Desactivar grabación de base de datos y haga clic en Aceptar.

   Se aplicarán las opciones de restauración de base de datos.

8. Haga clic en la ficha Destino y seleccione la opción Restaurar archivos a sus ubicaciones originales.

   Importante: Si la base de datos de Arcserve Backup es una instancia de Microsoft SQL Server 2014 Express y Arcserve Backup está instalado en un entorno compatible con clústeres, debe colocar el servicio SQL Server en un modo de mantenimiento de clúster antes de enviar la tarea de restauración.

9. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea de restauración.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

   Nota: Si hay tareas en curso, Arcserve Backup le solicita que restaure la base de datos de Arcserve en una ubicación diferente. Si no puede restaurar la base de datos de Arcserve en una ubicación diferente, deje que finalicen todas las tareas en curso y, después, restaure la base de datos de Arcserve.

10. Complete los campos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    Una vez completada la tarea de restauración, haga las siguientes tareas:

    a. Inicie todos los servicios de los servidores primarios y miembros del dominio con el comando cstart.

       Nota: Para obtener más información, consulte Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

    b. Utilizando la utilidad Combinar, combine todos los medios de copia de seguridad.

    c. Realice una copia de seguridad completa de la base de datos de Arcserve.

Tenga en cuenta los siguientes comportamientos:

- Una vez que haya restaurado la base de datos de Arcserve Backup, el historial de tarea para la tarea de protección de la base de datos indicará que la tarea está incompleta y el registro de actividad indicará que la tarea todavía se encuentra en curso con estado Desconocido. Este comportamiento ocurre porque los datos del registro de actividad y de la tarea de protección de la base de datos se almacenan en la base de datos de Arcserve Backup y tales datos estaban incompletos mientras el proceso de copia de seguridad estaba en progreso.

  Además, el estado de la Tarea de protección de la base de datos (Finalizada) será el mismo que antes de enviar la tarea de restauración. Este comportamiento ocurre porque la cola de tareas obtiene el estado de la tarea de protección de la base de datos a partir de secuencias de comandos de tarea y no a partir de la base de datos de Arcserve Backup.
- La primera tarea que ejecute después de recuperar la base de datos de Arcserve Backup aparecerá en el Gestor de estado de tareas con el mismo ID de tarea que la tarea de restauración de la base de datos de Arcserve Backup. Este comportamiento se da porque el ID de tarea asignado a la tarea de restauración de base de datos de Arcserve Backup se pierde después de restaurar la base de datos de Arcserve Backup.
- Arcserve Backup podría intentar eliminar definitivamente datos que ya se habían eliminado del dispositivo de almacenamiento intermedio cuando se restaure la base de datos de Arcserve Backup en un entorno de almacenamiento intermedio en disco. Recibirá un mensaje de advertencia, sin embargo, la tarea de borrado se completará correctamente.

Cómo recuperar la base de datos de Arcserve cuando la instancia de SQL Server que aloja la base de datos de Arcserve no funciona

Un escenario común de recuperación de desastres se compone de los siguientes pasos:

1. Reinstale Windows, si fuera necesario.
2. Si es necesario, vuelva a instalar Arcserve Backup.
3. Reinstale el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente de cliente de Windows si es necesario. (El Agente de cliente es necesario para restaurar Elementos de recuperación de desastres de Microsoft SQL Server.)
4. Realice una de las acciones siguientes según sea necesario:
   - Si dispone de una sesión de Elementos de recuperación de desastres de Microsoft SQL Server, restáurela.
   - Si existe una copia de seguridad sin conexión, restáurela.
   - Si no dispone de una copia de seguridad sin conexión o de una sesión de Elementos de recuperación de desastres y cuenta con la utilidad rebuildm.exe de Microsoft SQL, utilícela para volver a crear las bases de datos master y model. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.
   - Si no existe una copia de seguridad sin conexión ni una copia de seguridad de Elementos de recuperación de desastres y no dispone de la utilidad rebuildm.exe de Microsoft SQL, reinstale la aplicación basada en MSDE o Microsoft SQL Server.
5. Restaure la base de datos [master].
6. Inicie Microsoft SQL Server en el modo normal de multiusuario.
7. Restaure la base de datos [msdb].
8. Restaure el resto de bases de datos y registros de transacciones, excepto la base de datos de replicación.
9. Si se va a utilizar la replicación, restaure la base de datos de replicación.

Cómo funciona el Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve

Cada vez que se ejecuta una tarea de copia de seguridad, Arcserve Backup registra la información en la base de datos sobre los equipos, directorios y archivos de los que se ha realizado copia de seguridad y los medios utilizados. Esto permite localizar archivos para cuando sea necesario restaurarlos. El Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve es una utilidad de autoprotección que le permite recuperar la base de datos de Arcserve Backup si presenta errores y si el dominio de Arcserve Backup que está utilizando la base de datos le realizó una copia de seguridad.

El Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve interactúa con el Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup a fin de facilitar la recuperación de la base de datos. Puede utilizar el asistente para recuperar las bases de datos de Arcserve Backup que son alojadas por Microsoft SQL Server y Microsoft SQL Server Express Edition.

El Asistente de recuperación de base de datos de Arcserve le permite recuperar la base de datos de Arcserve Backup de los siguientes orígenes:

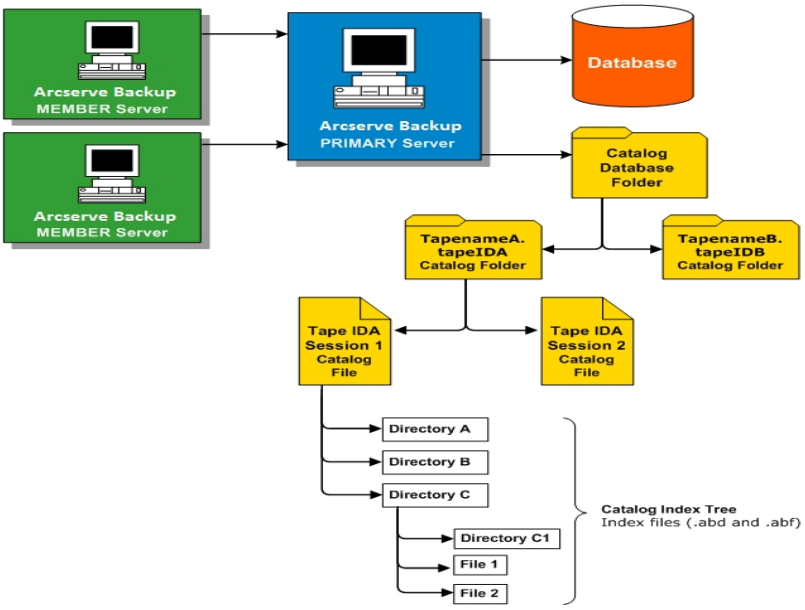
- Sesiones recuperadas de los archivos de registro de ASDBBackups. Las sesiones recuperadas de este origen pueden estar integradas por copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.
- Sesiones recuperadas por dispositivos de exploración conectadas al servidor de copia de seguridad. Las sesiones recuperadas de este origen pueden estar integradas únicamente por copias de seguridad completas.

Nota: ArcserveEl Asistente de recuperación de base de datos de no crea tareas que aparecen en la Cola de tareas.

Funcionamiento de la base de datos del catálogo

Como la cantidad de información y de datos que crea cada vez es más grande, el tamaño de las tareas de copia de seguridad que se utilizan para protegerlos también crece. Como resultado, la cantidad de tiempo necesaria para analizar esta información puede aumentar mucho y repercutir negativamente en el rendimiento y la escalabilidad del sistema.

Para resolver este problema, siempre que Arcserve Backup realiza una copia de seguridad, toda la información de la tarea, la sesión y el medio se carga en una base de datos, y se crea un archivo de catálogo separado dentro de la carpeta de la base de datos del catálogo con la información de descripción correspondiente a cada sesión. Además, se generan dos archivos de índice del catálogo (.abd y .abf) que muestran la estructura del árbol de índice de los directorios y los archivos dentro del archivo del catálogo. Estos archivos de índice del catálogo se conservan en el disco y se pueden utilizar para buscar con rapidez el contenido de la sesión con el fin de localizar la información cuando se necesite.



Más información:

[Configuración de la base de datos del catálogo]

Exploración del catálogo

Cuando sea necesario buscar un directorio o archivo que se va a restaurar, busque los puntos de recuperación o simplemente realice una búsqueda, en lugar de consultar el contenido de toda la base de datos, Arcserve Backup realiza la consulta en los archivos de catálogo con ayuda del índice de catálogo. Si esta exploración del catálogo encuentra los detalles en la carpeta de la base de datos de catálogo para una sesión específica, no buscará en la base de datos de Arcserve Backup. Pero, si no los encuentra, intentará buscar de nuevo en la base de datos de Arcserve Backup. Si sigue sin encontrar los detalles de la sesión en la carpeta de la base de datos del catálogo y en la base de datos de Arcserve Backup, el sistema le pedirá que seleccione si desea o no volver a combinar la sesión para que el proceso de combinación pueda volver a crear el archivo del catálogo en la carpeta de la base de datos del catálogo, o volver a crear los detalles a partir del contenido de la sesión de cinta en la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Todas las sesiones de agentes de aplicaciones, excepto Microsoft Exchange, como SQL Server, Informix, Oracle, Microsoft Sharepoint Server, Lotus Notes, etc., no admiten la exploración del catálogo, y los detalles de estas sesiones se insertarán en la base de datos de Arcserve Backup.

Borrado de detalles de la base de datos del catálogo

Siempre que se utiliza Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad de la información y los datos, aumenta la cantidad de información de descripción (archivos del catálogo y de índice) que se almacena en la carpeta de la base de datos del catálogo. Si no se utiliza ningún control, con el tiempo el tamaño de la carpeta de la base de datos del catálogo aumentará y finalmente ocupará el disco completo de copia de seguridad, lo que generará errores de copia de seguridad debido a la falta de espacio libre en disco.

Para resolver este problema, Arcserve Backup permite especificar un umbral de borrado de detalles de la base de datos del catálogo. Puede acceder a la configuración de este umbral de borrado de detalles (o umbral de espacio libre en disco mínimo) desde el cuadro de diálogo Configuración del gestor del Administrador del servidor. El intervalo que puede seleccionar para este umbral está comprendido entre 1% y 99% (el valor predeterminado está establecido en 10%), y está basado en el valor de porcentaje del espacio libre en disco detectado.

Nota: Arcserve Backup comprueba periódicamente el porcentaje de espacio libre en el disco del volumen que contiene la carpeta de bases de datos del catálogo. Si el espacio libre detectado es inferior al porcentaje especificado, se envía un mensaje de advertencia al registro de actividad y se inicia automáticamente la supresión de archivos de la base de datos del catálogo (de 7 días de antigüedad como mínimo y comenzando por el más antiguo) del disco hasta que el porcentaje de espacio libre detectado sea mayor que el valor del umbral.

Funcionamiento de la base de datos del catálogo centralizada

Cuando se opera en un entorno de gestión centralizado (un servidor primario y uno o más servidores miembros), Arcserve Backup centraliza todos los archivos de catálogo en el servidor primario. Como resultado, los archivos de la base de datos del catálogo que se creen en un servidor miembro durante una tarea de copia de seguridad se transferirán (cuando finalice la copia de seguridad) a la carpeta de la base de datos del catálogo que se encuentra ubicada en el servidor primario asociado. De este modo, el rendimiento de la combinación y la exploración de archivos del catálogo, que siempre son locales para el servidor primario, se incrementa de forma significativa y el mantenimiento de la base de datos del catálogo, como las tareas de borrado de detalles y copia de seguridad, se simplifican y se llevan a cabo sólo desde el servidor primario.

La base de datos del catálogo centralizada de Arcserve Backup le ayuda a gestionar entornos de nivel empresarial con varios servidores. Puede explorar información del medio o generar reportes para servidores múltiples al mismo tiempo. Los servidores miembros de la red actualizan la base de datos central del catálogo de Arcserve Backup con la información de sesión de medios y los detalles de la propia base de datos. La base de datos central está instalada localmente en un equipo que gestiona la base de datos del catálogo centralizada. También contiene la información de sesiones de medios de todos los equipos de Arcserve Backup de la empresa.

Configuración de la base de datos del catálogo

Las opciones de la base de datos del catálogo se pueden configurar para personalizar la ubicación y el rendimiento de la base de datos y del catálogo centralizado asociado.

Configurar la base de datos del catálogo

1. Abra el gestor del administrador del servidor y haga clic en el botón Configuración de la barra de herramientas.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración.

2. Seleccione la ficha Motor de base de datos.

   Aparece el cuadro de diálogo Motor de base de datos y muestra las opciones de la base de datos del catálogo en la parte inferior del cuadro de diálogo.

3. Rellene los siguientes campos:

   - **Carpeta de base de datos del catálogo**: permite definir dónde se almacenará la base de datos del catálogo. La carpeta de la base de datos del catálogo contendrá todos los archivos del catálogo asociados y los archivos de índice del catálogo. Puede hacer clic en el botón ... (puntos suspensivos) para buscar y seleccionar una ubicación diferente para la carpeta de la base de datos del catálogo.

     De forma predeterminada, la carpeta de la base de datos del catálogo se almacenará en el siguiente directorio del servidor primario o independiente:

     C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB

     Nota: Sólo puede modificar la carpeta de la base de datos del catálogo desde el servidor primario.

   - **Comprimir transferencia de catálogo en los siguientes servidores miembros:**permite a Arcserve Backupcomprimir información del catálogo cuando se transfieren datos de un servidor miembro al servidor primario.

     Si el servidor primario tiene servidores miembro asociados, el campo Comprimir transferencia de catálogo en los siguientes servidores miembro estará activado y mostrará los nombres de los servidores miembro.

     Esta opción está activada de forma predeterminada. Con esta opción desactivada, Arcserve Backup no comprimirá la información de catálogo cuando esta se transfiera del servidor miembro al servidor primario.

- **Umbral de espacio libre en disco mínimo**Arcserve Backup: permite especificar el porcentaje mínimo de espacio libre en disco cuando elimina archivos del catálogo.

  Valor predeterminado: 10 %.

  Intervalo: De 1% a 99%.

  Nota: Arcserve Backup comprueba periódicamente el porcentaje de espacio libre en el disco del volumen que contiene la carpeta de bases de datos del catálogo. Si el espacio libre detectado es inferior al porcentaje especificado, se envía un mensaje de advertencia al registro de actividad y se inicia automáticamente la supresión de archivos de la base de datos del catálogo (de 7 días de antigüedad como mínimo y comenzando por el más antiguo) del disco hasta que el porcentaje de espacio libre detectado sea mayor que el valor del umbral.

  Ejemplo: Si el espacio libre detectado es inferior al 10%, se envía un mensaje de advertencia al registro de actividad y se inicia automáticamente la eliminación de archivos de la base de datos del catálogo (de 7 días de antigüedad como mínimo y comenzando por el más antiguo) del disco hasta que el porcentaje de espacio libre detectado sea mayor que 10%.

4. Haga clic en Aceptar.

   Se aplicarán las opciones de base de datos del catálogo.

Cómo mover la base de datos del catálogo de Arcserve Backup a una ubicación diferente

Este tema describe cómo mover una base de datos del catálogo de Arcserve Backup a una nueva ubicación. Es posible que desee mover una base de datos del catálogo a una ubicación diferente cuando experimenta alguna de las siguientes condiciones:

- El tamaño global de la base del catálogo aumenta de manera sustancial. Por ejemplo, el tamaño de la base de datos ha aumentado de 1GB (gigabyte) a 30 GB.
- Percibe un retardo notable al recuperar datos de restauración.
- Se requieren más de ocho horas para completar la tarea de protección de la base de datos.
- Se requieren más de cuatro horas para completar la tarea de borrado de detalles de la base de datos.
- La base de datos del catálogo consume una cantidad considerable del espacio del disco en la unidad C:\, lo cual afecta el espacio de disco requerido por el archivo pagefile.sys de Windows.
- El rendimiento de Microsoft SQL Server se ha deteriorado debido a un aumento en la sobrecarga y en las transacciones de Arcserve Backup, y no cuenta con un sistema SQL Server específico.
- No puede exportar la base de datos de Arcserve Backup a un archivo sin formato mediante las utilidades de Microsoft SQL Server debido al tamaño global de la base de datos.
- Desea modificar la configuración actual de la base de datos de Arcserve Backup para que la información de resumen se registre en la base de datos de Arcserve Backup y la información detallada se registre en la base de datos del catálogo.

Prácticas recomendadas

Antes de mover la base de datos del catálogo de Arcserve Backup a una ubicación diferente, tenga en cuenta lo siguiente:

- De forma predeterminada, la base de datos del catálogo está instalada en el siguiente directorio:

  C:\Archivos de programa o Archivos de programa(x86)\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB

Si debe mover la base de datos del catálogo, lo mejor que puede hacer es moverla a una ubicación que resida en el servidor de Arcserve Backup o que se comunique con él de forma local.

Nota: No deberá mover la base de datos del catálogo a un disco remoto que esté alojado en un dispositivo Network Attached Storage (NAS) o en una unidad de red asignada. Estas ubicaciones podrían requerir autenticación para acceder a los dispositivos.

- La aplicación utilizada por Arcserve Backup no es relevante para la ubicación de la base de datos del catálogo. No obstante, tenga en cuenta los protocolos utilizados para la comunicación:
  - **ODBC/RPC:** el protocolo de comunicación utilizado entre los servidores miembros y la base de datos del catálogo en el servidor primario y el protocolo de comunicación utilizado entre la base de datos del catálogo en el servidor primario y Microsoft SQL Server.
- Para aquellas configuraciones donde la base de datos del catálogo se aloja en un dispositivo SAN, debería plantearse la instalación de otra controladora SCSI o tarjeta HBA en el servidor de Arcserve Backup a fin de admitir la comunicación entre el servidor de Arcserve Backup y el dispositivo de almacenamiento.

Nota: Los pasos que se detallan a continuación se aplican a los servidores de Arcserve Backup que utilizan Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition para alojar la base de datos de Arcserve Backup.

Para mover la base de datos del catálogo de Arcserve Backup a una ubicación diferente

1. Realice las siguientes tareas:
   - Asegúrese de que todas las tareas, incluidas la tarea de protección de la base de datos y la tarea de borrado de detalles de la base de datos, se encuentran en estado Retener.
   - Asegúrese que la Consola del gestor de Arcserve Backup esté cerrada en todos los servidores del dominio de Arcserve Backup, a excepción del servidor primario o independiente.
2. Si existen servidores miembros en el dominio de Arcserve Backup, ejecute Cstop en todos los servidores miembros a fin de detener todos los servicios de Arcserve Backup.

   Nota: Para obtener más información acerca de cómo utilizar Cstop, consulte Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante los archivos por lotes.

3. Ejecute Cstop en el servidor independiente o en el servidor primario de Arcserve Backup para detener todos los servicios de Arcserve Backup.
4. Una vez que todos los servicios se hayan detenido, introduzca la nueva ubicación para la base de datos del catálogo en línea.
5. En esta nueva ubicación para la base de datos de catálogo, cree la ruta.

   Por ejemplo:

   F:\ARCserve\catalog.db
6. Copie todas las carpetas de la ubicación original a la nueva.

   Por ejemplo:

   Ubicación original

   C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB

   Nueva ubicación

   F:\ARCserve\catalog.db
7. Después de copiar los archivos de catálogo a la ubicación nueva, ejecute Cstart en el servidor primario o independiente de Arcserve Backup para reiniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

   Nota: Para obtener más información acerca de cómo utilizar Cstart, consulte Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante los archivos por lotes.

   Deje que transcurran algunos minutos a fin de asegurarse de que se inicien todos los servicios de Arcserve Backup.
8. Abra el administrador de Server Admin.

   Desde el árbol del directorio del servidor, haga clic en el servidor primario o independiente de Arcserve Backup.

   Seleccione Configuración en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración.
9. Haga clic en la ficha Motor de base de datos.
10. En el campo Carpeta de base de datos del catálogo, especifique la nueva ruta para la base de datos del catálogo

    Por ejemplo:

    F:\ARCserve\catalog.db

    De manera opcional, puede hacer clic en el botón con puntos suspensivos para buscar la nueva ubicación para la base de datos del catálogo.

    Haga clic en Aceptar.

Se cerrará el cuadro de diálogo Configuración.

11. Envíe una tarea de copia de seguridad simple desde el servidor primario o desde el servidor independiente.
12. Después de que la copia de seguridad simple haya finalizado, envíe una tarea de restauración simple desde el servidor primario o desde el servidor independiente.
13. Una vez que se hayan completado ambas tareas en el servidor primario o independiente, asegúrese de que Arcserve Backup está escribiendo un resumen de tarea y la información detallada correspondiente sobre la nueva ubicación para la base de datos del catálogo.
14. En caso de que existan servidores miembros en el dominio de Arcserve Backup, ejecute Cstart en uno de ellos. Deje que transcurran algunos minutos a fin de asegurarse de que se inicien todos los servicios de Arcserve Backup.
15. Envíe una tarea de copia de seguridad simple desde un servidor miembro.
16. Después de que la copia de seguridad simple haya finalizado, envíe una tarea de restauración simple desde el servidor miembro.
17. Una vez que se hayan completado ambas tareas en el servidor miembro, asegúrese de que Arcserve Backup está escribiendo un resumen de tarea y la información detallada correspondiente sobre la nueva ubicación para la base de datos del catálogo en el servidor primario.
18. Ejecute Cstart en el resto de servidores miembros del dominio de Arcserve Backup. Deje que transcurran cinco minutos entre la ejecución de Cstart para minimizar las actualizaciones RPC de Arcserve Backup, SAN y LAN.

    Nota: Después de mover la base de datos del catálogo a una ubicación diferente, la tarea de restauración y los datos de resumen y detallados de la misma tarea de copia de seguridad podrían no reflejarse en la base de datos del catálogo. Para solucionar este problema, ejecute Reparar la conexión de la base de datos mediante el Asistente de configuración del servidor. Para obtener más información, consulte Reparación de la conexión de la base de datos de Arcserve en un servidor primario.

Mediante Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server

Consideraciones sobre las bases de datos remotas

Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

Cómo calcular el número de conexiones SQL requeridas

Cómo activar la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server

Comprobaciones de la coherencia de la base de datos

Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server

Revise la siguiente información si desea utilizar Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup:

- Si está actualizando a la versión más reciente y está ejecutando Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup, deberá continuar usando Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.
- De manera predeterminada, Arcserve Backup crea la base de datos de Arcserve Backup (ASDB) mediante un modelo de recuperación simple. Debe conservar este modelo para que el funcionamiento sea correcto.
- Microsoft SQL Server admite comunicación local y remota. Esta función permite configurar la base de datos de Arcserve Backup para que se ejecute de forma local o de forma remota en el servidor de Arcserve Backup.

  Nota: Para obtener más información, consulte Consideraciones sobre las bases de datos remotas.
- De forma predeterminada, Arcserve Backup almacena información sobre los archivos y directorios con copia de seguridad en la base de datos del catálogo. Este comportamiento hace que la base de datos del catálogo crezca más rápido que la base de datos de Arcserve Backup. Teniendo en cuenta este comportamiento y las necesidades de su organización, debe reservar una cantidad suficiente de espacio en disco para admitir el crecimiento de la base de datos.
- Para el cuadro de mandos global, la base de datos de Arcserve Backup del servidor primario central (ASDB) debe tener Microsoft SQL Server 2008 o una versión posterior instalada (no admite Microsoft SQL Server 2008 Express Edition como base de datos).

  Nota: Para un servidor primario filial no se requiere ningún otro hardware ni software más allá de los requisitos mínimos para cualquier servidor primario de Arcserve Backup.
- Para instalar Arcserve Backup con compatibilidad con Microsoft SQL Server, se necesita una cuenta administrativa, como la cuenta as (administrador del sistema), con derechos para crear dispositivos, con el fin de que la instalación sea correcta.

  Cuando se le solicite, deberá utilizar la cuenta *sa* para la cuenta del sistema de la base de datos (SQL) de Arcserve Backup durante la instalación de Arcserve Backup con compatibilidad para Microsoft SQL.

- Establezca el modo de seguridad de base de datos en el modo seguridad SQL en el gestor corporativo de SQL. Se aplica cuando se utiliza la seguridad SQL como modo de autenticación y los sistemas de los que se desea realizar una copia de seguridad se encuentran dentro o fuera del dominio de Windows.
- Si especifica , Microsoft SQL Server 2008 o Microsoft SQL Server 2012 como la base de datos de Arcserve Backup durante la instalación, puede utilizar la autenticación de Windows o la autenticación de SQL Server para comunicarse con la base de datos de Microsoft SQL.
- Si se modifica la cuenta de Microsoft SQL Server, deberá realizar las modificaciones pertinentes mediante el Asistente de configuración del servidor.
- El motor de base de datos de Arcserve Backup sondea periódicamente el estado de la base de datos de Microsoft SQL Server. Si Microsoft SQL Server no responde a tiempo, el motor de base de datos asume que Microsoft SQL Server no está disponible y lo apaga (luz roja). Para evitar esta situación, puede establecer un valor mayor para la clave de registro a fin de aumentar el tiempo de espera del motor de base de datos de Arcserve Backup, como se muestra a continuación:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout
- En entornos NEC CLUSTERPRO, Arcserve Backup no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server en los servidores de Arcserve Backup. En estos entornos, debe instalar la instancia de base de datos de Arcserve Backup en un sistema remoto.
- Si el controlador ODBC se puede configurar, el origen de datos del sistema "ASNT" (en DSN de sistema) del Administrador de origen de datos ODBC debería tener establecida la Configuración del cliente para que utilice la comunicación TCP/IP.

Consideraciones sobre las bases de datos remotas

El uso de una base de datos remota es un método sencillo y transparente para compartir una base de datos única como si la base de datos residiese en una ubicación local. Cuando se utiliza esta configuración, no es necesaria una base de datos en el equipo local ya que toda la información se guarda en la base de datos remota. Esta configuración es más apropiada en las siguientes condiciones:

- No se dispone de suficientelocal para la base de datos.
- No existen requisitos empresariales y desea beneficiarse de la sencilla gestión que proporciona tener una única ubicación para la base de datos.
- Necesita disponer de un servidor diferente de uno de Arcserve Backup para que funcione como un equipo específico de Microsoft SQL Server.
- Para proteger las instancias de SQL Server en un entorno de clúster, deberá instalar manualmente el Agente para Microsoft SQL Server en todos los nodos del clúster.

  Nota: Para obtener más información sobre la copia de seguridad y la restauración de bases de datos de Microsoft SQL Server, consulte la *Guía del Agente para Microsoft SQL Server*.
- Utilice el asistente de configuración del servidor para configurar la comunicación ODBC entre una base de datos de Arcserve remota y el servidor independiente o primario de Arcserve. Este asistente le permite configurar una comunicación eficiente entre servidores, especialmente cuando disponga de más de un servidor de Arcserve Backup en su entorno.
- Para asegurar que Arcserve Backup puede comunicarse con el sistema que aloja la instancia de la base de datos de Arcserve, deberá activar la comunicación TCP/IP entre la instancia de base de datos de SQL Server y el servidor de Arcserve.

  Nota: Para obtener más información, consulte Activación de la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server.

Importante: Microsoft SQL Server 2014 Express Edition no admite la comunicación con bases de datos remotas.

Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

Si hay otro servidor de Arcserve Backup en funcionamiento que utiliza Microsoft SQL como base de datos, podrá redirigir la base de datos local al equipo remoto. Arcserve Backup puede utilizar ODBC para conectarse a Microsoft SQL Server. Puede dirigir el origen de datos de ODBC a otro servidor si el servidor tiene SQL instalado y la base de datos de SQL de Arcserve Backup está configurada correctamente. También se deberá asegurar de que el servidor local se autentifique en el servidor remoto.

Especificar comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

1. Abra el Panel de control de Windows, seleccione Herramientas administrativas, Orígenes de datos (ODBC) y Sistema DSN.
2. Agregue un sistema de orígenes de datos denominado de la siguiente forma:

   Nombre: ASNT
   Servidor: NombreEquipo\NombreInstancia
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comprobar y finalizar la configuración.

Cómo calcular el número de conexiones SQL necesarias

Para cada tarea que se ejecute, serán necesarias dos conexiones de SQL. Asegúrese de que haya creado suficientes conexiones (o licencias) en el servidor SQL. Para determinar las conexiones SQL predeterminadas, seleccione Servidor y Servidor SQL en el Gestor de Arcserve de SQL. Al explorar desde la ficha Configuración, podrá ver las conexiones de usuarios. Establezca estos valores para la configuración de usuario apropiada. Si aparece un mensaje de error del tipo, “no se puede actualizar registro” o “error al iniciar sesión”, es posible que se hayan agotado las conexiones. Deberá aumentar los objetos abiertos a 2000.

Cómo activar la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server

Si se aloja la instancia de base de datos de Arcserve mediante Microsoft SQL Server 2008 o posteriores y la base de datos de Arcserve Backup residirá en un sistema remoto, es posible que el asistente de instalación no pueda comunicarse con la base de datos del sistema remoto.

Para asegurarse de que el asistente de instalación puede comunicarse con el sistema remoto, debe activarse la comunicación TCP/IP entre el servidor de Arcserve Backup y el servidor que hospedará la base de datos de Arcserve Backup antes de instalar Arcserve Backup.

Microsoft SQL Server 2008 y posteriores: para activar la comunicación de TCP/IP en Microsoft SQL Server 2008 y los sistemas posteriores, ejecute el Gestor de configuración de SQL Server y active la comunicación de TCP/IP para la instancia de SQL Server. Para aplicar la comunicación TCP/IP, reinicie todos los servicios de Microsoft SQL Server.

Nota: Para Microsoft SQL Server 2008, deberá usar el controlador SQL Server Native Client 10.0.

Comprobaciones de la coherencia de la base de datos

Cuando la actividad de la base de datos sea baja, se recomienda que ejecute una comprobación de consistencia de la base de datos si posee una base de datos de gran tamaño. Aunque lleva algún tiempo, es importante comprobar si la base de datos de SQL funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la guía de Microsoft SQL.

Importante: Asegúrese de controlar el tamaño del registro periódicamente. Si un registro está lleno, la base de datos no funcionará. Aunque la configuración pre-determinada es “truncar el registro en el punto de control”, deberá aumentar el tamaño del registro a un 50% de la base de datos si espera almacenar una gran número de entradas.

Especificación de una aplicación de base de datos de Arcserve Backup

En las secciones siguientes se describe el modo de configurar Microsoft SQL Server y Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos subyacente de Arcserve Backup:

- Configuración de Microsoft SQL Server como la base de datos de Arcserve Backup
- Desplazamiento de la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes
- Configuración de Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos de Arcserve Backup

Configurar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup

El asistente de configuración del servidor le permite configurar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup.

Antes de configurar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup, se aplicarán las siguientes consideraciones:

- Antes de iniciar la tarea, Microsoft SQL Server deberá estar instalado en el sistema que aloja la base de datos de Arcserve Backup.
- Tras configurar Arcserve Backup para que use Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve, el asistente de configuración del servidor abre una utilidad de comandos llamada exptosql.exe que migra las tablas principales y de detalles desde la base de datos de Microsoft SQL Server 2014 Express a la base de datos de Microsoft SQL Server configurada recientemente.
- Puede usar este procedimiento para mover la base de datos de Microsoft SQL Server de Arcserve Backup a un servidor diferente.

Nota: Para obtener más información sobre cómo usar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup, consulte Usar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup.

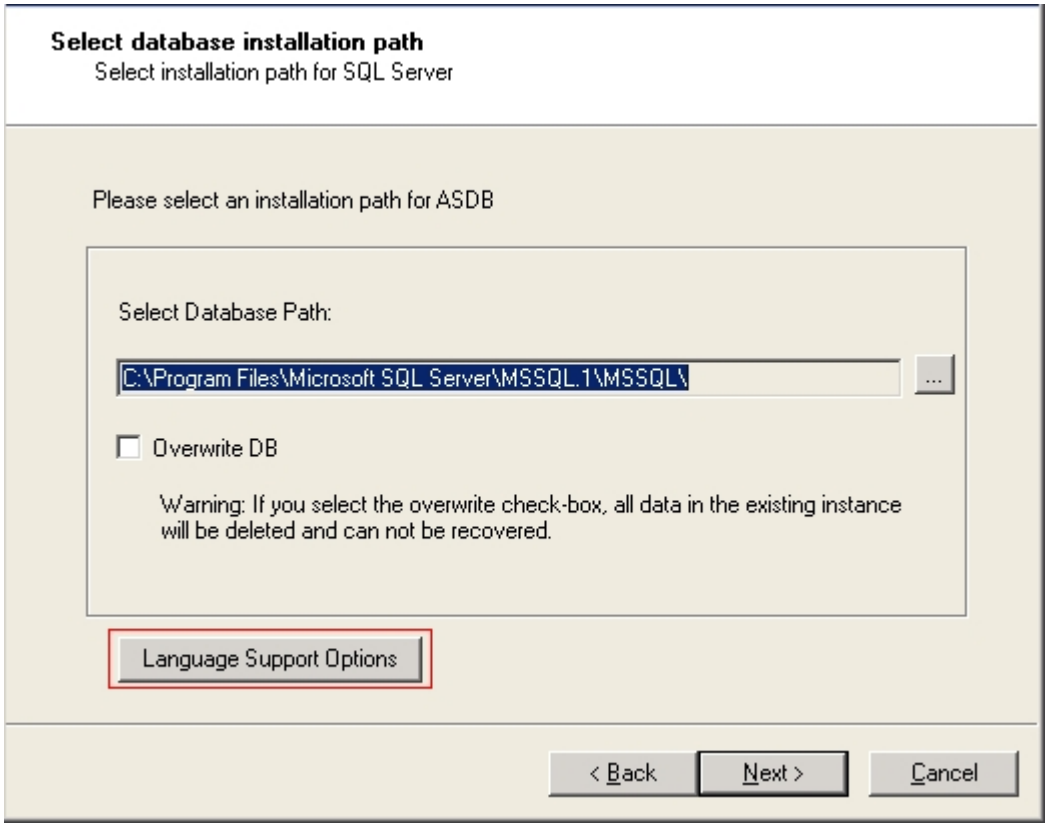
Configurar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, CA, Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Haga clic en la opción de la base de datos Seleccionar y haga clic en Siguiente.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.

   Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de poder buscar y ordenar los datos. Para ello, en el cuadro de diálogo Seleccionar la ruta de instalación de la base de datos, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma y siga las instrucciones de configuración que aparecerán en pantalla.



4. Una vez finalizada la configuración, el asistente de configuración del servidor abrirá una ventana de línea de comandos, iniciará exptosql.exe y migrará las tablas principales y de detalles de SQL Server 2014 Express a la nueva base de datos de SQL Server.

   Si exptosql.exe no se inicia, abra una ventana de línea de comandos e inícielo.

   Nota: De forma predeterminada, exptosql.exe se instala en el siguiente directorio:

   C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup

   Ejecute los siguientes comandos:

   a. **exptosql.exe core**

      Éste es un paso obligatorio. El argumento principal le permite migrar las tablas principales desde la base de datos de SQL Server 2014 Express a la base de datos de SQL Server.

      Importante: Debe ejecutar este comando inmediatamente después de finalizar la configuración de SQL Server.

   a. **Detalles de exptosql.exe**

      Este paso no es obligatorio. El argumento de detalles le permite migrar las tablas de detalles desde la base de datos de SQL Server 2014 Express a la

base de datos de SQL Server. Puede ejecutar este comando en cualquier momento después de que finalice el proceso de migración principal.

Nota: En función del tamaño de la base de datos de SQL Server 2014 Express, el proceso de migración de la tabla de detalles puede requerir una cantidad de tiempo importante para finalizar.

Desplazamiento de la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes

Use el asistente de configuración del servidor para mover la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes.

Nota: Esta opción sólo se aplica a instalaciones de Microsoft SQL Server.

Antes de mover la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes, tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- El asistente de configuración del servidor le permite cambiar la configuración actual de Microsoft SQL Server para los siguientes tipos de configuraciones:
  - Compatible con clústeres
  - Remoto
  - Local
- Para acceder a la nueva instalación de SQL Server, debe especificar un método de autenticación. Puede usar uno de los siguientes métodos de autenticación:
  - Seguridad de Windows
  - Seguridad de SQL Server
- Para instalaciones remotas de SQL Server que usen la autenticación de SQL Server, debe proporcionar el ID de inicio de sesión y la contraseña de la cuenta de administrador de servidores remotos.

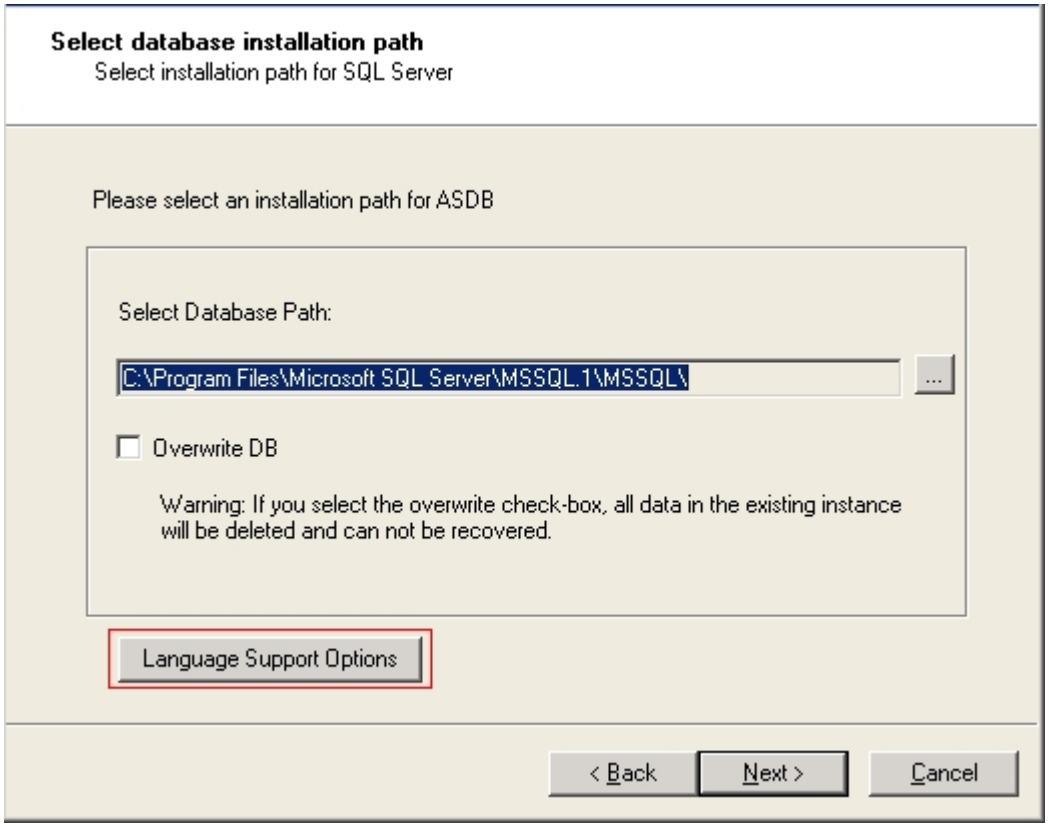
Mover la base de datos de Arcserve Backup a un sistema o instancia diferentes

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, CA, ARCserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Seleccione la opción Seleccionar base de datos y haga clic en Siguiente.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.

   Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de poder buscar y ordenar los datos. Para ello, en el cuadro de diálogo Seleccionar la ruta de instalación de la base de datos, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma y siga las instrucciones de configuración que aparecerán en pantalla.



Una vez finalizada la configuración, debe instalar el agente de protección de base de datos de Arcserve Backup en el sistema en el que se aloja la base de datos de SQL Server.

4. Para instalar el agente de protección de base de datos de Arcserve, realice **una** de las siguientes opciones:

   - Si la base de datos de SQL Server está instalada en el servidor primario de Arcserve Backup, abra el Explorador de Windows y desplácese hasta el siguiente directorio:

     C:\Archivos de programa Files\CA\ARCserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent

   - Si la base de datos de SQL Server no está instalada en el servidor primario de Arcserve Backup, abra el Explorador de Windows y desplácese hasta el siguiente directorio:

     C:\Archivos de programa Files\CA\ARCserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent

     Copie el contenido del directorio de ASDBSQLAgent en cualquier ubicación del sistema en el que se aloja la base de datos de SQL Server.

5. En el directorio de ASDBSQLAgent, haga doble clic en el siguiente archivo:

   SQLAgentRmtInst.exe

Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración del agente de Arcserve Backup para SQL .

6. Rellene los siguientes campos, según sea necesario, para su instalación:

   - Nombre de la instancia SQL

     Especifique el nombre de la instancia SQL que desea proteger.

   - Modo aut.

     Especifique el modo de autenticación que Arcserve Backup usará para comunicarse con la base de datos y protegerla.

     Si especifica Autentificación de SQL como el modo de autenticación, complete los siguientes campos:

     - Nombre de SQL SA

       Especifique el nombre de cuenta del sistema SQL.

     - Contraseña de SQL SA

       Especifique la contraseña de cuenta del sistema SQL.

7. Haga clic en Instalar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la instalación.

Configuración de Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos de Arcserve Backup

Al usar el asistente de configuración del servidor, puede configurar Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos de Arcserve Backup.

Antes de configurar Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos de Arcserve Backup, tenga en cuenta las siguientes consideraciones y limitaciones:

- Para implementar Microsoft SQL Server 2014 Express en su entorno, las aplicaciones Microsoft .NET Framework 2.0 y Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 Service Pack 2 deben estar instaladas en el servidor primario. Si el asistente de configuración del servidor no detecta ninguna de estas aplicaciones, las instalará por usted.
- Microsoft SQL Server 2008 Express no admite instalaciones remotas. Debe instalar la base de datos de Arcserve en el servidor primario de Arcserve Backup.
- No puede migrar la información de base de datos desde una instalación de base de datos de Microsoft SQL Server a una instalación de base de datos de Microsoft SQL Server 2008.

Configurar Microsoft SQL Server 2014 Express como base de datos de Arcserve Backup

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, seleccione Todos los programas, Arcserve,Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

   Se abrirá el asistente de configuración del servidor.

2. Haga clic en la opción **Seleccionar base de datos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración.

   Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de poder buscar y ordenar los datos. Para ello, en el cuadro de diálogo Instancia de SQL Server Express, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma y siga las instrucciones de configuración que aparecerán en pantalla.

Registros e informes de Arcserve Backup

Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones para mostrar registros e informes:

- Registro de actividad: registra toda la actividad de Arcserve Backup.
- Registro de cintas: registra toda la actividad de los medios (sólo con propósitos de depuración).
- Registro de tareas: registra la actividad relacionada con una tarea específica.
- Gestor de informes: genera informes desde la base de datos de Arcserve Backup para su visualización o impresión.

Datos de registro de actividad

El registro de actividad contiene amplia información sobre las operaciones realizadas por Arcserve Backup. Proporciona una pista de auditoría de toda la actividad de Arcserve Backup (incluidas las actividades del grupo) para cada tarea que se ejecuta. Este registro se puede explorar todos los días para ver si se ha producido algún error. También se puede utilizar para buscar el número de sesión si fuera necesario para restaurar una sesión en concreto. El registro se ubica en la esquina superior derecha del administrador de estado de tareas.

Para cada tarea, el registro incluye lo siguiente:

- Hora de inicio y fin de la tarea
- Tipo de tarea
- Rendimiento medio de los datos
- Número de directorios y archivos procesados (copias de seguridad, copias, etc.)
- Número de sesión e ID de tarea
- Resultado de la tarea
- Errores y advertencias producidas
- Todas la tareas secundarias bajo la tarea principal junto con una descripción

El registro de actividad dispone de una función organizativa que permite ordenar el registro mediante filtros, agrupamiento de mensajes o fecha posterior de mensaje. Para obtener más información sobre el registro de actividad, consulte el capítulo Personalización de tareas.

Registro de cintas

El registro de cintas contiene los mensajes que las unidades de cinta envían a Arcserve Backup. Este registro no se genera durante operaciones cotidianas. Se genera sólo con propósitos de depuración. Para activar el registro de cintas, utilice el menú de configuración de Server Admin.

Nota: En un entorno de plataformas cruzadas, el registro de cintas no muestra información de servidores que no son Windows. Sólo se puede visualizar en la interfaz gráfica de usuario la información del motor de cintas del servidor Windows.

Registro de tareas

Se genera un registro de tarea para cada tarea que ejecuta Arcserve Backup. Puede especificar el nivel de detalle en el registro al seleccionar las opciones de registro antes de enviar la tarea. Para obtener más información acerca del registro de tareas, consulte "Personalización de tareas".

Administrador de informes

El gestor de informes proporciona una gran variedad de informes basados en la actividad de copia de seguridad almacenada en la base de datos de Arcserve Backup. Puede obtener una vista preliminar de un informe, imprimirlo o guardarlo como un archivo, así como programar el momento en que se va a generar un informe.

Más información:

Generación de informes mediante el gestor de informes

Generación de informes mediante el gestor de informes

El gestor de informes le permite generar informes sobre las actividades de Arcserve Backup.

Puede generar informes que se ejecuten inmediatamente desde servidores primarios, servidores independientes y servidores miembros. Puede programar informes para que se ejecuten en un momento específico en servidores primarios y servidores independientes. Si programa un informe desde un servidor miembro, éste se ejecutará desde el servidor primario, aparecerá en la consola del gestor del servidor primario y se almacenará en el directorio <ARCSERVE_HOME>/Reports.

Consideraciones sobre el Gestor de informes

- Podrá ver todos los informes generados mediante Crear ahora en la ventana Gestor de informes o en un explorador como, por ejemplo, Internet Explorer.
- Debe ver todos los informes basados en la programación en la ventana Gestor de informes.

Generar informes mediante el Gestor de informes

1. Desde el menú Control e informes de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Informe.

   Se abre el Gestor de informes y aparece un árbol (que se podrá expandir o contraer según se desee). En él se muestran los informes ordenados por categorías.

2. En la vista Categorías de informe, seleccione una plantilla de informes de la lista.

   La lista de plantillas de informes aparece en el panel de la derecha.

3. Seleccione el informe que desea generar y haga clic en él con el botón derecho. En el menú emergente, especifique una de las siguientes opciones:

   Programación

   Le permite programar un informe para que se ejecute en un momento específico.

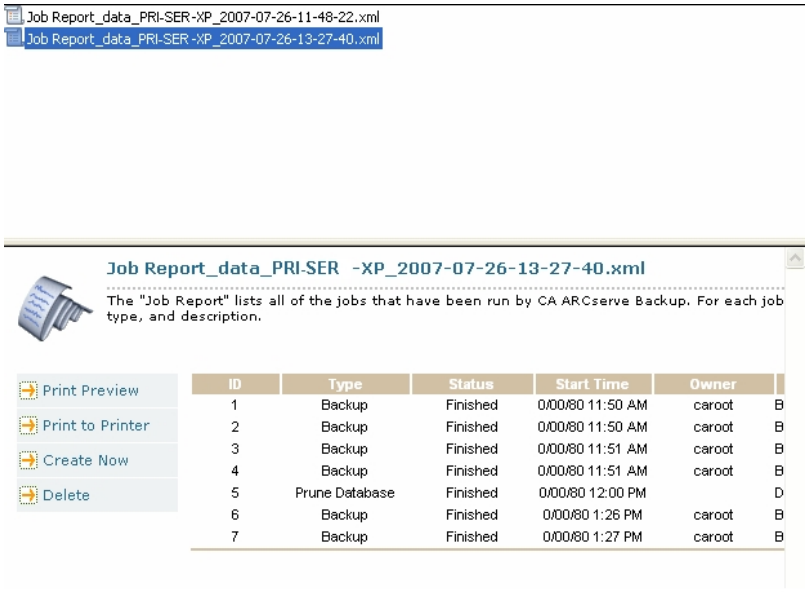
   Al especificar esta opción, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de programación. En el cuadro de diálogo Informe de programación, siga las indicaciones y rellene los campos necesarios para programar el informe.

   Crear ahora

   Le permite generar un informe que para que se ejecute inmediatamente.

Al especificar esta opción, se abrirá el cuadro de diálogo Creación de informes. En el cuadro de diálogo Creación de informes, siga las indicaciones y rellene los campos necesarios para crear el informe en ese mismo momento.

Una vez que Arcserve Backup crea el informe, puede ver los resultados del informe en el panel de vista de contenido del informe, tal y como se muestra en el gráfico siguiente.



Nota: El gestor de informes también permite eliminar informes con la opción de eliminación que permite suprimir archivos de informe completos o informes en función de la fecha.

Informes del gestor de informes

Con el gestor de informes puede generar tres tipos de informes:

- Estándar
- Personalizada
- Avanzado

Estos informes se describen de forma más detallada en esta sección. Para obtener un resumen de cada informe y tipo, consulte Categorías de informe.

Reportes estándar

Arcserve Backup proporciona varios informes estándar que muestran información general sobre las actividades de restauración y de copia de seguridad. Este tipo de informe contiene información acerca de la ejecución de las tareas, la copia de seguridad de los medios y los errores que se han producido en los dispositivos de copia de seguridad. Se puede utilizar un filtro de informe para seleccionar el medio de copia de seguridad que se desea incluir en el informe. Los reportes estándar no se pueden personalizar ni programar (a excepción del informe de Pre flight Check y el informe de predicción de medios GFS) para que se impriman en un intervalo de tiempo específico.

Nota: Arcserve Backup no puede mostrar el Informe de comprobación previa ni el Informe de predicción de medios GFS en el Gestor de informes cuando Arcserve Backup genera los informes mediante una programación.

Reportes personalizados

Los reportes personalizados se pueden modificar para cubrir necesidades específicas. Aunque su diseño es similar al de los reportes estándar, los reportes personalizados se crean a partir de plantillas y se guardan con formato .XML.

Nota: Puede ajustar el diseño de un reporte personalizado si modifica el ancho de las columnas del reporte. Abra la aplicación Bloc de notas de Windows y busque el informe que desea ajustar. Agregue o cambie el atributo WIDTH (ancho) de la etiqueta FIELD (campo) en la plantilla de informe.

Se puede modificar la programación de los informes personalizados para que se ejecuten de forma inmediata, a una hora determinada o con un intervalo de repetición. El cambio de programación se puede hacer en el servidor primario o en un servidor miembro. También se puede especificar que el informe personalizado generado le sea remitido por correo electrónico.

Existen dos tipos de reportes personalizados:

- **Predefinido**: disponible en siete categorías distintas al instalar Arcserve Backup. Los reportes predefinidos contienen encabezados de datos de informe básicos que se pueden modificar en función de las necesidades específicas con el editor de reportes.
- **Creado por el usuario**: mediante el editor de informes, puede crear un informe sin utilizar una plantilla como guía. Si guarda el informe creado por el usuario en el directorio de informes de Arcserve Backup, el título del informe aparecerá en la carpeta Mis informes del Gestor de informes.

  Nota: Aunque los informes se pueden programar en el servidor primario y en los servidores miembro, Arcserve Backup siempre genera los informes en el servidor primario. Para asegurarse de que los informes personalizados, creados por el usuario, se ejecutan según lo programado en el servidor primario, copie la plantilla de informe creado por el usuario en el directorio de informes del servidor primario. El directorio de plantillas de informes predeterminadas del servidor primario es el siguiente:

  C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\templates\reports

Informes avanzados

Los informes avanzados proporcionan una visión general del estado de protección de los datos actuales en el entorno de Arcserve. Los informes avanzados están predefinidos y disponibles en tipos diferentes cuando se instala Arcserve Backup y contienen encabezados de datos de informes que se pueden modificar en función de sus necesidades concretas.

Para ejecutar un informe, debe especificar el tipo de informe y la ruta del archivo en la que se guardará el informe generado.

Los informes avanzados son parecidos a los informes personalizados porque se pueden programar para que se ejecuten inmediatamente o a una hora concreta, o para que repitan cada cierto tiempo. También se puede configurar el sistema para recibir el informe avanzado que se ha generado por correo electrónico.

Categorías de informe

Las categorías de informe que se muestran en el gestor de informes se originan a partir de un archivo de esquema XML externo (categories.xml) en el directorio principal de Arcserve Backup. Se puede cambiar el orden en el que aparecen las Categorías de informe editando el archivo categories.xml.

En la siguiente tabla se describen las categorías y los tipos de informes estándar y personalizados que hay disponibles.

Informes de estado diarios

Esta categoría de informe proporciona el estado de todas las tareas ejecutadas en las últimas 24 horas. En esta categoría se incluyen los informes que muestran todos los clientes que no han podido realizar una copia de seguridad y los medios escritos en las últimas 24 horas.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de estado de tarea diaria (personalizado)
- Informe de estado de copia de seguridad diaria (personalizado)
- Informe de copias de seguridad fallidas diarias (personalizado)
- Informe de medios de escritura reciente (personalizado)

Nota: El informe de estado de copia de seguridad diaria incluye un campo llamado Tasa de compresión. La tasa de compresión muestra la cantidad de datos que se escriben en el disco tras la deduplicación. Este campo sólo se está disponible para las sesiones de las que se ha hecho copia de seguridad en grupos de dispositivos de deduplicación

Informes de tareas

Esta Categoría de informe muestra la información de estado de las tareas de informe ejecutadas semanalmente. En esta categoría se incluyen informes que muestran todas las copias de seguridad fallidas y un informe de comprobación previa que muestra el estado de las tareas de informe programadas para ejecutarse en una fecha posterior.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de tareas (estándar)
- Informe del estado de tareas de empresa (estándar)
- Informe de estado de tarea de 7 días (personalizado)
- Informe de estado de copia de seguridad de 7 días (personalizado)

- Informe de copias de seguridad fallidas (personalizado)
- Informe de Preflight Check (estándar)

Informes de medios

Esta Categoría de informe muestra información de medios detallada acerca de las sesiones de las que se ha realizado una copia de seguridad e incluye una lista con los errores de medios generados. También están disponibles las programaciones de medios previstas para tareas GFS.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de errores de medios de copia de seguridad (estándar)
- Informe detallado de sesiones (estándar)
- Informe de sesiones (estándar)
- ArcserveInforme sobre los detalles de sesión de Backup for Laptops and Desktops (estándar)
- Informe de predicción de medios GFS (estándar)
- Informe de comparación del uso de medios (personalizado)
- Informe de utilización de medios (personalizado)
- Informe de los medios necesarios para la recuperación de desastres (personalizado)
- Informe de historial de uso de medios de 7 días (personalizado)
- Informe de medios del conjunto disponible en el dispositivo (estándar)

Nota: Ahora, Utilización de medios, Detalles de sesión e Informes de sesión incluyen un campo llamado Tasa de compresión para la sesión de deduplicación. Esta tasa muestra la cantidad de datos que se escriben realmente en el disco después de la deduplicación. Este campo solamente está disponible para sesiones de las que se ha hecho copia de seguridad de grupos de dispositivos de deduplicación. Este campo está presente en el Gestor de informes y en el Editor de informes, mediante Archivo, Abrir, Directorio principal de Arcserve Backup, Plantillas e Informes.

Informes de agrupación de medios

Esta Categoría de informe muestra información detallada acerca de las agrupaciones de medios, incluido el estado de los medios de los conjuntos disponibles y los perfiles de rotación GFS.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de agrupación de medios (estándar)
- Informe de ubicación de agrupación de medios (estándar)
- Informe de perfil de rotación GFS (estándar)
- Informe detallado de agrupación de medios (personalizado)
- Informe de medios en conjuntos disponibles (personalizado)

Informes de dispositivos

Esta categoría de informe muestra información acerca de los dispositivos de copia de seguridad utilizados con Arcserve Backup, incluido el número de errores que se producen durante una copia de seguridad en un dispositivo.

Se encuentra disponible el siguiente informe:

- Informe de dispositivos de copia de seguridad (estándar)

Informes de clientes de copia de seguridad

Esta Categoría de informe muestra información sobre los clientes de copia de seguridad, incluido el tamaño de los datos del agente de cliente y de la base de datos.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de tamaño de datos de clientes de copia de seguridad (personalizado)
- Informe de asociaciones de tareas y clientes de copia de seguridad (personalizado)
- Informe detallado del uso de medios por los clientes de copia de seguridad (personalizado)

Nota: Ahora, el informe de tamaño de datos de clientes de copia de seguridad incluye un campo llamado Tasa de compresión. Esta tasa muestra la cantidad de datos que se escriben realmente en el disco después de la deduplicación. Este campo solamente está disponible para sesiones de las que se ha hecho copia de seguridad de grupos de dispositivos de deduplicación. Este campo está presente en el Gestor de informes y en el Editor de informes, mediante Archivo, Abrir, Directorio principal de Arcserve Backup, Plantillas e Informes.

Informes de historial de uso de recursos

Esta Categoría de informe muestra información acerca del uso previsto basándose en los datos del historial.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de historial de uso de medios de 7 días (personalizado)
- Informe de utilización de medios (personalizado)

- Informe de comparación del uso de medios (personalizado)
- Informe de comparación de rendimiento e intervalo de copia de seguridad (personalizado)

Informes de almacenamiento intermedio

Esta categoría de informe proporciona información que puede utilizar para analizar y administrar datos de los que se realizó una copia de seguridad en un dispositivo de sistema de archivos mediante almacenamiento intermedio.

Los informes de almacenamiento intermedio de datos permiten visualizar información de estado sobre las sesiones de migración, las sesiones de bloqueo y las sesiones que no se borraron definitivamente de los dispositivos de almacenamiento intermedio. El informe de resumen permite visualizar información sobre una tarea o un grupo de tareas específico basado en un intervalo de fechas especificado por el usuario.

Están disponibles los siguientes informes::

- Informe de migración de almacenamiento intermedio
- Informe del error al borrar el almacenamiento intermedio
- Informe de bloqueo del almacenamiento intermedio
- Informe de resumen de almacenamiento intermedio

Informes de registro de auditoría

Esta categoría de informe agrega campos de auditoría a la información del registro de actividad existente como, por ejemplo, inicios y detenciones del servicio o cambios de contraseña. Ahora puede identificar quién ejecutó una acción, desde qué equipo y con qué aplicación.

Se encuentra disponible el siguiente informe:

- Informe de registro de auditoría

Informes de estadísticas

Esta categoría de informe proporciona una visión general del estado de la protección de datos actual. Este informe incluye información acerca del estado de la copia de seguridad y la restauración. Sin embargo, la salida se basa en las combinaciones de filtros que especifique.

Están disponibles los siguientes informes::

- Tasa de éxito del intento de copia de seguridad: informe de resumen (avanzado)
- Tasa de éxito del intento de copia de seguridad: informe de cliente individual (avanzado)
- Informe de tasa de éxito del intento de restauración (avanzado)

- Informe del rendimiento de la unidad (avanzado)
- Informe de errores de copia de seguridad (avanzado)
- Clientes con más intentos erróneos de copia de seguridad (avanzado)
- La mayoría de informes de errores consecutivos de copia de seguridad (avanzado)
- Clientes con la mayoría de copias de seguridad parciales (avanzado)
- Duración de la copia de seguridad completa (avanzado)
- Último informe del estado de copia de seguridad (avanzado)
- Informe de almacenamiento (avanzado)

Mis informes

Esta categoría muestra los informes creados por los usuarios que se guardan en el directorio siguiente:

CA\ARCserve Backup\Templates\Reports

Informes de estadísticas

Los informes de estadísticas pueden aceptar y analizar diferentes filtros de informes, pero no todos los filtros son necesarios para todos los informes. Según el tipo de informe que se haya generado, se utilizarán sólo los filtros necesarios y admitidos por el informe especificado.

Para ejecutar cualquier informe avanzado, debe especificar al menos el tipo de informe y la ruta en la que se guardará el informe generado.

Los tipos de informe siguientes, junto con los correspondientes filtros compatibles, se pueden generar con la categoría de informe de estadísticas:

Tasa de éxito del intento de copia de seguridad: resumen

Este informe proporciona información acerca del porcentaje de intentos de copia de seguridad con resultado satisfactorio y también muestra el porcentaje de intentos de copia de seguridad incompletos o fallidos.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Comentario de tarea

Tasa de éxito del intento de copia de seguridad: cliente individual

Este informe proporciona información acerca del porcentaje de intentos de copia de seguridad con un resultado satisfactorio en cada uno de los nodos.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Comentario de tarea

Tasa de éxito del intento de restauración

Este informe proporciona información acerca del porcentaje de todos los intentos de restauración con resultado satisfactorio.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización

Rendimiento de la unidad

Este informe proporciona información acerca del rendimiento medio que se observa en las unidades de cinta del sistema. El rendimiento obtenido de este

informe se puede comparar con el rendimiento original de la unidad. La salida de este informe se puede filtrar para unidades específicas mediante la especificación del número de serie de la unidad.

Error de copia de seguridad

Este informe muestra el número de errores y de advertencias generados para la tarea de copia de seguridad de cada ruta de copia de seguridad durante el período de informe. Esto ayuda a determinar los clientes con un número de errores más alto.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Comentario de tarea

Intento fallido de copia de seguridad

Este informe muestra los clientes con el mayor número de intentos fallidos de copia de seguridad durante el período de informe.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Comentario de tarea
- Recuento superior (límite de salida sólo para clientes superiores a "n")

Intento fallido consecutivo de copia de seguridad

Este informe muestra los clientes con el mayor número de intentos fallidos consecutivos de copia de seguridad durante el período del informe.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Recuento superior (límite de salida sólo para clientes superiores a "n")

Copias de seguridad parciales

Este informe muestra los clientes con el mayor número de copias de seguridad parciales. Este informe ayuda a identificar y restaurar un archivo crítico.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización

- Recuento superior (límite de salida sólo para clientes superiores a "n")

Duración de la copia de seguridad completa

Este informe muestra el tiempo medio de copia de seguridad, la media de los datos de copia de seguridad y el rendimiento medio para las copias de seguridad completas de todas las rutas de copia de seguridad durante el período de informe.

Filtros compatibles:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización

Último informe del estado de copia de seguridad

Este informe muestra el estado de la última ejecución de todas las tareas de copia de seguridad de la cola. Si una tarea está todavía activa, se mostrará el estado actual de la tarea en ejecución. Este informe sólo muestra el estado de la tarea de la cola en el momento en el que se genera el informe.

Filtros compatibles:

- Ninguno

Informe de almacenamiento

Este informe muestra la lista de las cintas que se introducirán y se extraerán del almacenamiento el día de la generación del informe.

Filtros compatibles:

- Ninguno

Programar tareas de reportes personalizados

Existen dos maneras de programar la ejecución de informes personalizados: mediante el gestor de informes o el asistente de programación de tareas. En el administrador de reportes se pueden programar dos de los reportes estándar (informe de comprobación previa y informe de predicción de medios GFS), así como los reportes personalizados tanto predefinidos como creados por el usuario que se muestran en las Categorías de informe.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Programar un informe personalizado con el administrador de reportes
- Programar un informe personalizado con el asistente programador de tareas

Programar un informe personalizado con el administrador de reportes

Programar un informe personalizado desde el gestor de informes

1. Busque el informe que desea programar en el árbol de reportes.
2. En el panel izquierdo, haga clic en Programar junto a la descripción del informe.
3. Especifique el nombre y el tipo de formato (.xml o .csv) del informe.
4. (Opcional) Active la casilla de la opción de alerta si desea recibir una notificación cuando el informe se envíe por correo electrónico y haga clic en Siguiente.
5. Seleccione la opción de programación adecuada en función de si desea ejecutar el informe inmediatamente o a una hora especificada y haga clic en Siguiente.
6. Revise las opciones seleccionadas en la página Resumen de tareas e introduzca una descripción de la tarea si es necesario.
7. Haga clic en Enviar para ejecutar la tarea de informe.

Programar un informe personalizado con el asistente programador de tareas

Programar un informe personalizado desde el asistente del programador de tareas

1. Cree una plantilla de informe con el editor de informes de Arcserve Backup y guárdela como un archivo.
2. Busque el ejecutable del asistente del programador de tareas en el directorio principal de Arcserve Backup y haga doble clic para ejecutarlo.
3. Seleccione CAReports en el cuadro combinado Ejecutar este programa e introduzca como parámetros el nombre de la plantilla de informe, el nombre del archivo de salida en el que se almacenarán los datos de informe y el modo silencioso.

   Nota: Para obtener una línea de comandos completa compatible con el editor de informes, consulte la Guía de referencia de línea de comandos.

Creación de informes personalizados con la utilidad Editor de informes

El editor de informes es una utilidad de Arcserve Backup que permite crear informes personalizados. Se puede acceder al Editor de informes desde el menú Inicio rápido, Controlador e Informes o en la sección Controlador e Informes en la página principal de Arcserve Backup.

Nota: Los informes creados mediante el editor de informes se pueden visualizar, imprimir o programar en el administrador de informes.

Para crear informes personalizados a través de la utilidad Editor de informes

1. A partir del menú Inicio rápido, seleccione Controlador e Informes y, a continuación, seleccione Editor de informes.

   Aparece la ventana Editor de informes de Arcserve Backup.

2. Seleccione el menú Archivo y haga clic en Abrir para buscar el informe deseado si va a generar un informe predefinido. Si, por el contrario, va a generar un informe definido por el usuario, desplácese al paso 3.

3. Introduzca un nombre para el informe en el cuadro de texto Título de informe. De forma opcional, puede introducir una descripción del informe en el cuadro de texto Descripción.

4. En la tabla Consultas disponibles, resalte el origen del que desea obtener información para el informe. Al destacar un origen (como una agrupación de medios o medios), en la tabla Columnas disponibles aparecerán los tipos de datos que se pueden recopilar a partir del origen seleccionado. Por ejemplo, si selecciona Tarea en la tabla Consultas disponibles, puede recopilar información sobre el tipo de tarea, el propietario de la tarea, la hora de inicio de la tarea y otros muchos elementos.

   Para seleccionar un elemento e incluirlo en el informe, resalte el elemento en la tabla Columnas disponibles y haga clic en Agregar. El elemento se desplaza a la tabla de Columnas de informes.

   Nota: Puede crear informes con información recopilada de varios orígenes. Por ejemplo, puede crear un informe que recoja el tipo de tarea, el nombre de cinta y el host de origen.

5. Haga clic en Siguiente para acceder a la pantalla Criterios de notificación. Desde esta pantalla se pueden personalizar los informes al:

   - Establecer el orden de los registros—Los registros (o filas) se pueden almacenar en orden ascendente o descendente en las columnas del informe. De forma predeterminada, los registros se ordenan en orden ascendente.

- Establecer el orden de las columnas: la columna que aparece al principio de la lista Columnas de informes será la primera columna (más a la izquierda) del informe. Para modificar la posición de una columna, resáltela en la tabla Columnas de informe y haga clic en la flecha de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.
- Establecer filtros—Los registros para el informe se pueden filtrar según unos criterios específicos definidos. Utilice el campo Introducir valor, junto a los menús desplegables Operadores y Condición, para especificar los criterios para cada tipo de registro (cada uno de los que aparece en la tabla Columnas de informes) del informe. Una vez especificado el filtro, haga clic en Agregar criterios para agregarlos a la tabla Criterios de consulta.

Por ejemplo, para informar sólo de tareas con un ID de tarea entre 150 y 250, realice los siguientes pasos:

a. Haga clic en Tarea, ID de tarea, en la tabla Columnas de informe.
b. Fije el menú desplegable Operadores en ">=", introduzca 150 en el campo Introducir valor y fije el menú desplegable Condición en "y". A continuación, haga clic en Agregar criterio.
c. Fije el menú desplegable Operadores en "<=" en introduzca 250 en el campo Introducir valor. Haga clic en Agregar criterio. La tabla Criterios de consulta reflejará los criterios.

6. Para ejecutar un informe, haga clic en Generar informe.

Nota: Si va a utilizar el editor de informes para generar informes de almacenamiento intermedio en discos predefinidos, no podrá acceder a los botones Agregar y Eliminar.

Generación de informes para varios servidores de Arcserve Backup

En cualquier momento, puede generar informes para un servidor de Arcserve Backup mediante el modificador -m con la utilidad de línea de comandos CAReports. Si desea generar informes para más de un servidor de Arcserve Backup, se recomienda crear y almacenar plantillas de informes en un servidor y utilizar servidores remotos como origen de los datos. No es necesario actualizar las plantillas de informe personalizadas para cada servidor de Arcserve Backup. Utilice el modificador -m para cada servidor para que todas las actualizaciones de plantillas se procesen por lotes como una tarea genérica.

Nota: Puede utilizar el modificador -m con la utilidad de línea de comandos CAReports para nombrar archivos de forma automática para generar reportes diarios.

Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup

La utilidad Asistente de diagnóstico de Arcserve Backup es una herramienta muy útil para obtener y agrupar distintos registros de Arcserve Backup y del sistema, lo que puede ser necesario para la resolución de problemas.

El asistente de diagnósticos recopila información sobre los siguientes agentes de Arcserve Backup.

- Agente para Informix
- Agente para Lotus Domino
- Agente para Microsoft Exchange Server de
- Agente para Microsoft SharePoint Server de
- Agente para Microsoft SQL Server
- Agente para Oracle
- Agente para Sybase
- Agente de cliente para Windows
- Agente de almacenamiento conectado en red (opción NDMP NAS)
- Agente universal de

Nota: La utilidad de diagnóstico está instalada de manera predeterminada.

Componentes de la utilidad de diagnóstico

La utilidad de diagnóstico consta de dos componentes:

- Asistente de diagnóstico
- Administrador de reportes de diagnóstico

Puede ejecutar el asistente de diagnóstico desde el grupo de programas de Arcserve Backup. Le permitirá configurar el tipo de informe y registro que desea generar.

Podrá ejecutar uno de los dos siguientes modos de creación de reportes:

- **Modo rápido:** sólo recopila información del equipo local. No incluye información de depuración avanzada.
- **Modo avanzado**: recopila información sobre el equipo local o un equipo remoto y genera informes con más información de depuración. Si selecciona este modo, se le pedirá que vuelva a ejecutar la tarea relevante para que los nuevos indicadores de depuración se puedan procesar durante la tarea y se puedan introducir en el informe.

El asistente de diagnóstico también permite seleccionar donde situar el registro en el disco duro. Una vez que finaliza el asistente de diagnóstico, se crea un archivo. Puede ver este archivo desde el gestor de informes de diagnóstico, al que también se puede acceder desde el grupo de programas de Arcserve Backup.

Nota: Para ejecutar el asistente de diagnóstico en modo avanzado, seleccione la opción Avanzado en la pantalla Seleccionar tipo de diagnóstico y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En las siguientes secciones se describe el proceso de ejecución y revisión de un informe en modo rápido:

- Configuración de equipos que ejecutan sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para comunicarse con el Asistente de diagnóstico
- Creación de informes mediante la utilidad de diagnóstico en modo rápido
- Creación de un informe mediante la utilidad de diagnóstico en modo avanzado
- Visualización de informes con el gestor de informes de diagnóstico

Configuración de equipos que ejecutan sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para comunicarse con el Asistente de diagnóstico

De forma predeterminada, el Asistente de diagnóstico no puede recopilar información de diagnóstico acerca de los equipos que ejecutan sistemas operativos Windows Vista y Windows 7. Por lo tanto, deberá configurar los equipos que ejecutan sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para comunicarse con el Asistente de diagnóstico.

Para configurar los equipos que ejecutan sistemas operativos Windows Vista y Windows 7 para comunicarse con el Asistente de diagnóstico.

1. Asegúrese de que el servicio de registro remoto se esté ejecutando en el Administrador de servicio de Windows.
2. Asegúrese de permitir que el puerto TCP 445 se comunique a través del cortafuegos de Windows en el sistema operativo Windows.

Creación de informes mediante la utilidad de diagnóstico en modo rápido

El asistente de diagnóstico de Arcserve permite generar informes que reúnan información de diagnóstico sobre el servidor local.

Nota: El Modo rápido no reúne información de depuración avanzada sobre el servidor local.

Para crear informes mediante la utilidad de diagnóstico en modo rápido

1. Abra el asistente de diagnóstico seleccionando Inicio, Programas, Arcserve, Arcserve Backup y, a continuación, Asistente de diagnóstico.

   Se abrirá el Asistente de diagnóstico de Arcserve.

2. Haga clic en Siguiente.

   Se abrirá la ventana Seleccionar el tipo de diagnóstico.

   Desde aquí, podrá recopilar registros de diagnósticos desde cualquier servidor local o remoto, así como elegir si desea o no incluir información de depuración avanzada en el informe.

3. Seleccione Rápida para obtener registros locales sin necesidad de incluir información de depuración.

4. Haga clic en Siguiente.

   Puede seleccionar los atributos del equipo de los que desee recopilar registros.

5. Haga clic en Siguiente.

6. Especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo de información de diagnóstico en el campo Nombre de archivo de información de diagnóstico y haga clic en Siguiente.

   Se mostrará un resumen de los registros que se van a recopilar.

7. Haga clic en Iniciar.

   Este proceso puede ser largo, dependiendo del sistema y de la cantidad de información que solicite.

8. Una vez completado el proceso, haga clic en Aceptar y, a continuación, en Finalizar.

   Una vez que se haya creado el archivo, se le pedirá que lo envíe a Soporte técnico de Arcserve.

Creación de un informe mediante la utilidad de diagnóstico en modo avanzado

El Asistente de diagnóstico de Arcserve permite generar informes que reúnan información de depuración avanzada sobre el servidor local.

Para crear un informe mediante la utilidad de diagnóstico en modo avanzado

1. Abra el asistente de diagnóstico, seleccionando Inicio, Programas, Arcserve, Arcserve Backup y, a continuación, Asistente de diagnóstico.

   Se abrirá el Asistente de diagnóstico de Arcserve.

2. Haga clic en Siguiente.

   Se abrirá la ventana Seleccionar el tipo de diagnóstico.

   Desde aquí, podrá recopilar registros de diagnóstico desde cualquier servidor local o remoto, así como incluir información de depuración avanzada en el informe.

3. Seleccione Avanzada para obtener registros locales, incluida la información de depuración de alto nivel.

4. Haga clic en Siguiente.

   Se abrirá la ventana Seleccionar una tarea de Arcserve Backup.

5. Seleccione una tarea de Arcserve.

6. Haga clic en Siguiente.

   Puede seleccionar los atributos del equipo de los que desee recopilar registros.

7. Haga clic en Siguiente.

   Seleccione el modo de depuración.

8. Haga clic en Siguiente.

   Especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo de información de diagnóstico en el campo **Nombre de archivo de información de diagnóstico** y haga clic en Siguiente.

   Se mostrará un resumen de los registros que se van a recopilar.

9. Haga clic en Iniciar.

   Este proceso puede ser largo, dependiendo del sistema y de la cantidad de información que solicite.

10. Una vez completado el proceso, haga clic en Aceptar y, a continuación, en Finalizar.

    Una vez que se haya creado el archivo, se le pedirá que lo envíe a Soporte técnico de Arcserve.

Visualización de informes con el gestor de informes de diagnóstico

Una vez recopilada la información solicitada, podrá utilizar el administrador de reportes de diagnóstico para visualizarla.

Para ver un informe de diagnóstico

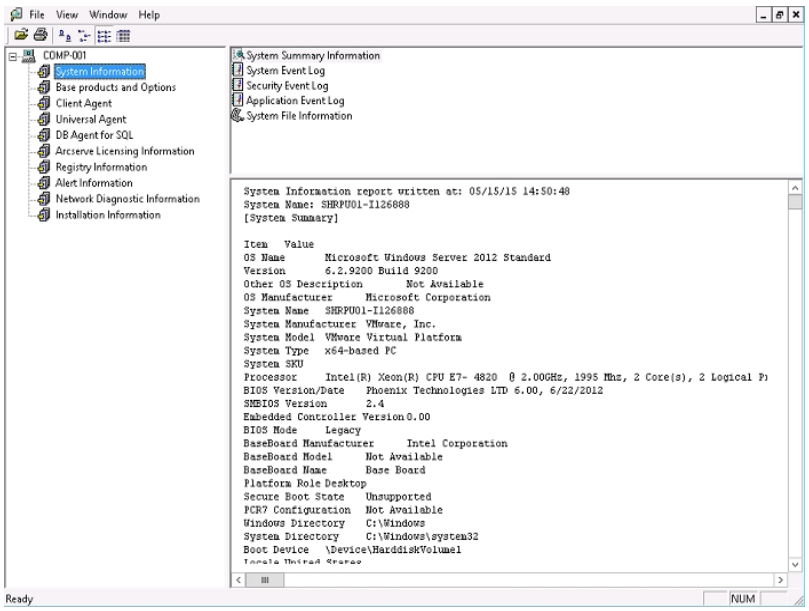
1. Abra el gestor de informes de diagnóstico seleccionando Inicio, Programas, Arcserve, Arcserve Backup y, a continuación, el gestor de informe de diagnóstico desde el grupo de programas de Arcserve Backup.

   Se abrirá el **gestor de informes de diagnóstico**.

2. En el menú Archivo, seleccione Abrir.

3. Busque el archivo de registro guardado y haga clic en **Abrir.**

   Se abrirá una consola que mostrará una lista de los registros en la parte izquierda. La información de tallada aparecerá en el panel inferior derecho según se seleccionen los elementos en el panel izquierdo.



4. (Opcional) También puede consultar registros de producto seleccionando los productos básicos y el nodo de opciones en el panel izquierdo.

   La lista de todos los registros de producto aparece en el panel derecho, con registros de cintas y registros de tareas.

   En el menú Archivo del gestor de informes de diagnósticos puede exportar, guardar e imprimir el archivo de registro seleccionado.

Arcserve Backup Visualización de infraestructura

Visualización de infraestructura de Arcserve Backup proporciona una representación visual del entorno de Arcserve Backup y permite consultar rápidamente el estado de copia de seguridad y explorar cómo los servidores, los nodos y los dispositivos están relacionados.

Arcserve Backup La visualización de la infraestructura muestra cada servidor de Arcserve Backup en un formulario jerárquico parecido a un organigrama. Los servidores primarios y los servidores miembro se indican en la parte superior de la jerarquía bajo el dominio de Arcserve. La función de miniasignación actúa como una versión en miniatura de la vista actual, lo que permite ajustarse a porciones de todo el gráfico. Puede personalizar Visualización de infraestructura filtrando por nombre de nodo o nivel del nodo. También puede imprimir el contenido de una vista. Al hacer doble clic en un servidor específico, nodo o dispositivo, se muestran los detalles y se puede acceder a los informes de cuadro de mandos correspondientes.

Ejemplo: cómo utilizar la visualización de infraestructura

Suponga que desea consultar el estado de copia de seguridad de los nodos por cada servidor de Arcserve Backup del entorno. Para poder llevar a cabo esto, abra Visualización de infraestructura y cambie a la vista Nodos; a continuación, agrupe los nodos por subred. El gráfico muestra todos los servidores de Arcserve Backup con los nodos de los que se realizó una copia de seguridad agrupados por subredes. En la parte superior de cada grupo de subred, una barra muestra el último estado de copia de seguridad de todos los nodos de la subred, sobre la base de un esquema de color predefinido:

- Si la barra es de color rojo, se produjo un error en la copia de seguridad de todos los nodos de esa subred.
- Si una parte de la barra es de color amarillo y el resto es de color verde, no se completó la copia de seguridad de algunos nodos, mientras que el resto se completó satisfactoriamente.

Haga clic en un nodo para abrir la ventana de detalles, que muestra la información de copia de seguridad específica del nodo seleccionado. Puede comprobar información del equipo como la CPU, el sistema operativo y la memoria; también puede comprobar información más detallada iniciando informes de cuadro de mandos relacionados. Para iniciar un informe de cuadro de mandos, haga doble clic en el elemento de un grupo y, a continuación, abra el informe deseado.

Requisitos del software de visualización de infraestructura

Visualización de infraestructura se instala con el servidor de Arcserve Backup y no requiere ninguna licencia adicional.

Para consultar Visualización de infraestructura global, deberá instalar y configurar el componente de cuadro de mandos global durante la instalación del servidor de primario/independiente de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre la configuración y la instalación del cuadro de mandos global, consulte la Guía de usuario de Dashboard de Arcserve Backup

Operaciones de visualización de infraestructura

Las operaciones incorporadas como el filtrado, los controles de zoom y la navegación de miniasignación facilitan la vista del estado de copia de seguridad de su entorno.

- **Filtrado:** se puede filtrar por nombre de nodo o nivel, incluidos patrones como PAY, para buscar los equipos cuyos nombres contienen PAY. Puede guardar filtros por usuario.
- **Imprimir:** se puede imprimir una copia de la vista completa, a excepción de la miniasignación, el control deslizante del zoom o botones de barra de herramientas. También se puede acercar un área específica e imprimirla.
- **Controles de zoom:** con una barra de deslizamiento, se puede agrandar y reducir la ampliación de la pantalla, y cambiar la escala de visualización de infraestructura.
- **Navegación de miniasignación:** la miniasignación muestra una pequeña descripción general de alto nivel de toda la vista (actual). Para entornos muy grandes, se puede alejar la vista y mover el cuadro de límite en la vista de miniasignación arrastrando el ratón. La pantalla principal actualiza la vista para mostrar la parte incluida dentro del cuadro de límite.

Algunos controles de la barra de herramientas son comunes a todas las vistas de Visualización de infraestructura, como Actualizar e Imprimir. Otras vistas tienen barras de herramientas específicas.

- **Vista de nodos:** la barra de herramientas contiene nodos de grupo según: controles de subred/agente, filtro de nombre de nodo y filtro de nivel de nodo.
- **Vista de máquina virtual:** la barra de herramientas contiene Tipo de máquina virtual: controles de VMware/Hyper-V, filtro de nombre de nodo y filtro de nivel de nodo.
- **Vista de dispositivo:** no hay ningún control específico de esta vista.

Esquema de color de Visualización de infraestructura

Puede determinar el último estado de copia de seguridad de todos los nodos de un grupo combinando la barra de color con la siguiente clave de esquema de color:

- Rojo: indica errores en tareas
- Naranja: indica tareas canceladas
- Amarillo: indica tareas incompletas
- Azul: indica tareas que aún no se han iniciado
- Verde: indica tareas completadas satisfactoriamente

Cuando la barra es de un solo color, el último estado de copia de seguridad de todos los nodos del grupo tiene el mismo estado. Cuando el estado es distinto, la barra aparece sombreada de manera proporcional.

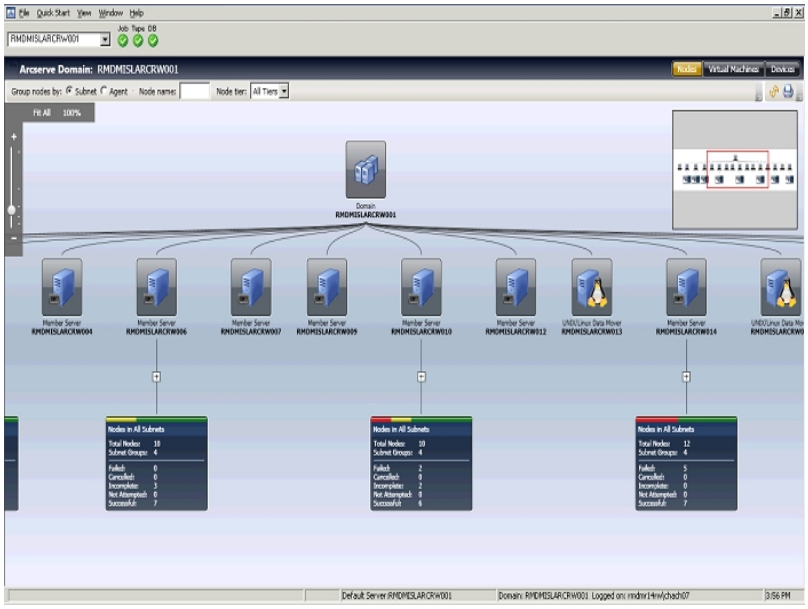
Vistas de Visualización de infraestructura de Arcserve Backup

Visualización de infraestructura se organiza en las siguientes vistas, mostrando grupos de elementos relacionados. Cada vista tiene un propósito y una función específicos. Se puede cambiar fácilmente entre vistas haciendo clic en el botón de vista apropiado en la parte superior de la pantalla.

- Vista de nodos.
- Vista de máquina virtual.
- Vista de dispositivo.

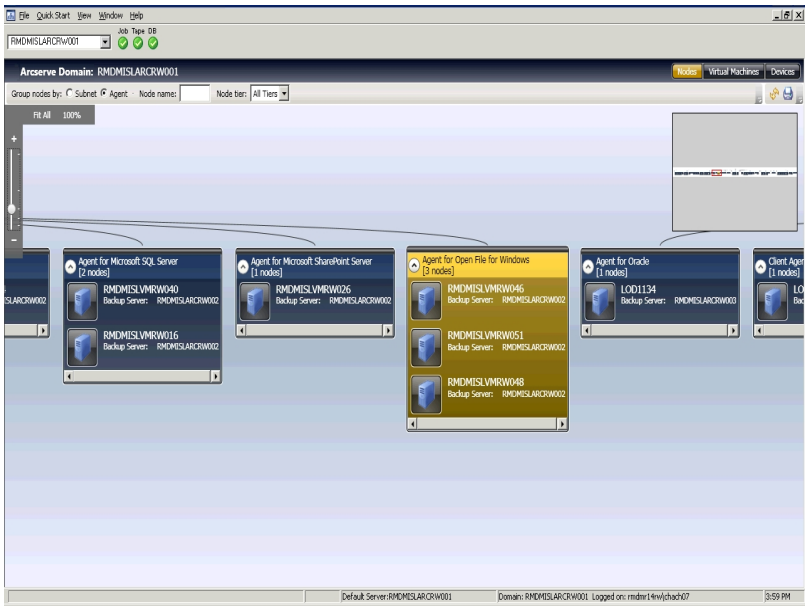
Vista de nodos

Vista de nodos es la vista predeterminada y representa la relación de copia de seguridad de los nodos. Puede filtrarse mediante dos botones de opción en la barra de herramientas: Subred y Vista de agente.



- En la vista de **Subred**, se muestran los nodos de los que Arcserve Backup realiza una copia de seguridad en agrupaciones de subred. Se muestran todos los servidores en la parte superior y todos los nodos de los que esos servidores realizan una copia de seguridad, agrupados por sus subredes. Se muestran los servidores con sus nodos con un elemento de resumen y un símbolo de expansión (+). Haga clic en el símbolo para consultar grupos de subred. En el elemento de resumen, existe una barra de estado que muestra todos los nodos en formato de porcentaje sobre la base de un esquema de color predefinido, y muestra detalles de texto, entre ellos recuento total de nodos, recuento de grupo de subred y recuento de nodo para cada estado de color.
- En la vista **Agente**, los nodos de los que Arcserve Backup realiza una copia de seguridad se agrupan por agentes instalados. Se muestran todos los servidores en la parte superior y todos los nodos de los que esos servidores realizan una copia de seguridad, agrupados según los agentes instalados en ese servidor. Cuando un nodo tiene más de un agente instalado, aparece en varios grupos de agentes. Ya que el último estado de copia de seguridad conocido no es espe-

cífico del agente, la barra de estado aparece en color gris.



Vista de máquina virtual

La vista de Máquina virtual le permite consultar el entorno de máquinas virtuales (máquinas virtuales VMware y Hyper-V) en el dominio de Arcserve Backup. En la vista de Máquina virtual, todos los VMs de los que Arcserve Backup realiza una copia de seguridad se agrupan según su servidor VMware ESX/ESXi o Hyper-V Puede filtrar según la máquina virtual, de la siguiente manera:

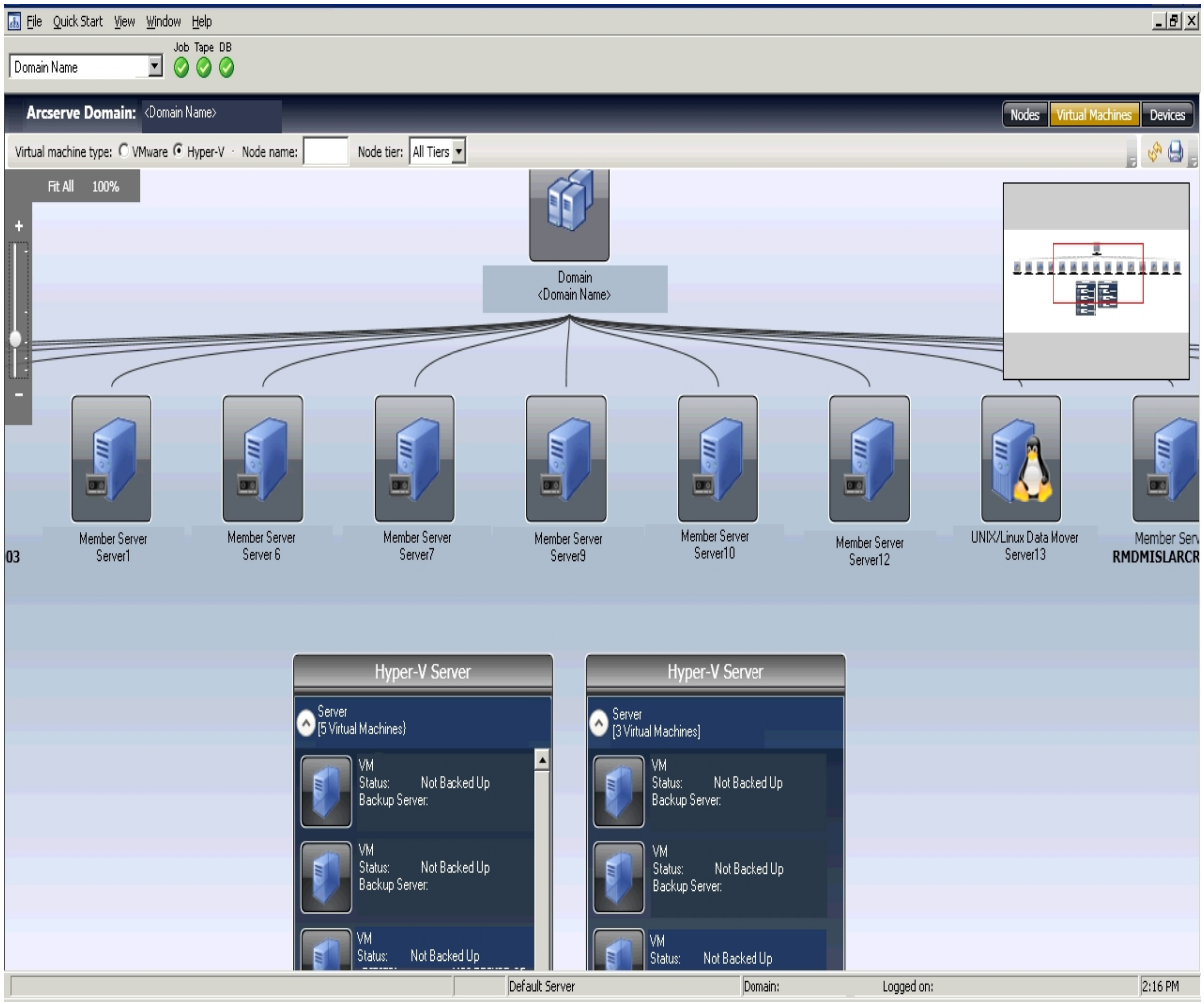
VMware

Muestra los servidores VMware ESX/ESXi Server VMs de los que se realizó una copia de seguridad utilizando el Agente para equipos virtuales de Arcserve Backup. Si se realizó una copia de seguridad de una VM utilizando un servidor independiente de VMware ESX/ESXI, se muestra en la siguiente jerarquía: servidor de copia de seguridad, VMware Proxy, servidor de VMware ESX/ESXi, VM. Si se realizó una copia de seguridad de una VM utilizando un servidor independiente de VMware vCenter, se muestra en la siguiente jerarquía: servidor de copia de seguridad, VMware Proxy, servidor de VMware vCenter, servidor de VMware ESX/ESXi, VM.



Hyper-V

Muestra las VM de Microsoft Hyper-V de las que se realizó una copia de seguridad utilizando el Agente para equipos virtuales de Arcserve Backup en la siguiente jerarquía: servidor de copia de seguridad, servidor host de Hyper-V, VM.



El estado de copia de seguridad para cada VM se representa mediante texto e indicadores visuales. Los servidores de VMware ESX/ESXi y Hyper-V se muestran igual a Grupos y tienen barras de estado en la parte superior para indicar el estado de copia de seguridad global de las VM que están debajo. El color gris indica que no se ha realizado una copia de seguridad de una VM, que podría llevarse a cabo cuando se completan las VM en la base de datos de Arcserve mediante la utilidad de relleno de datos de VM, pero a los que todavía no se les realizó una copia de seguridad.

Al conectar las líneas entre un proxy de VMware o un servidor Hyper-V y un servidor de copia de seguridad, se indica que a al menos una VM de ese grupo se le realizó una copia de seguridad.

Vista de dispositivo

Esta vista le permite visualizar los dispositivos de copia de seguridad conectados con el servidor de Arcserve Backup respectivo en el dominio de Arcserve. Los dispositivos se agrupan por tipo de dispositivo.


Deduplication Devices


File System Devices



SAN Devices


Tape Devices


Virtual Tape Libraries



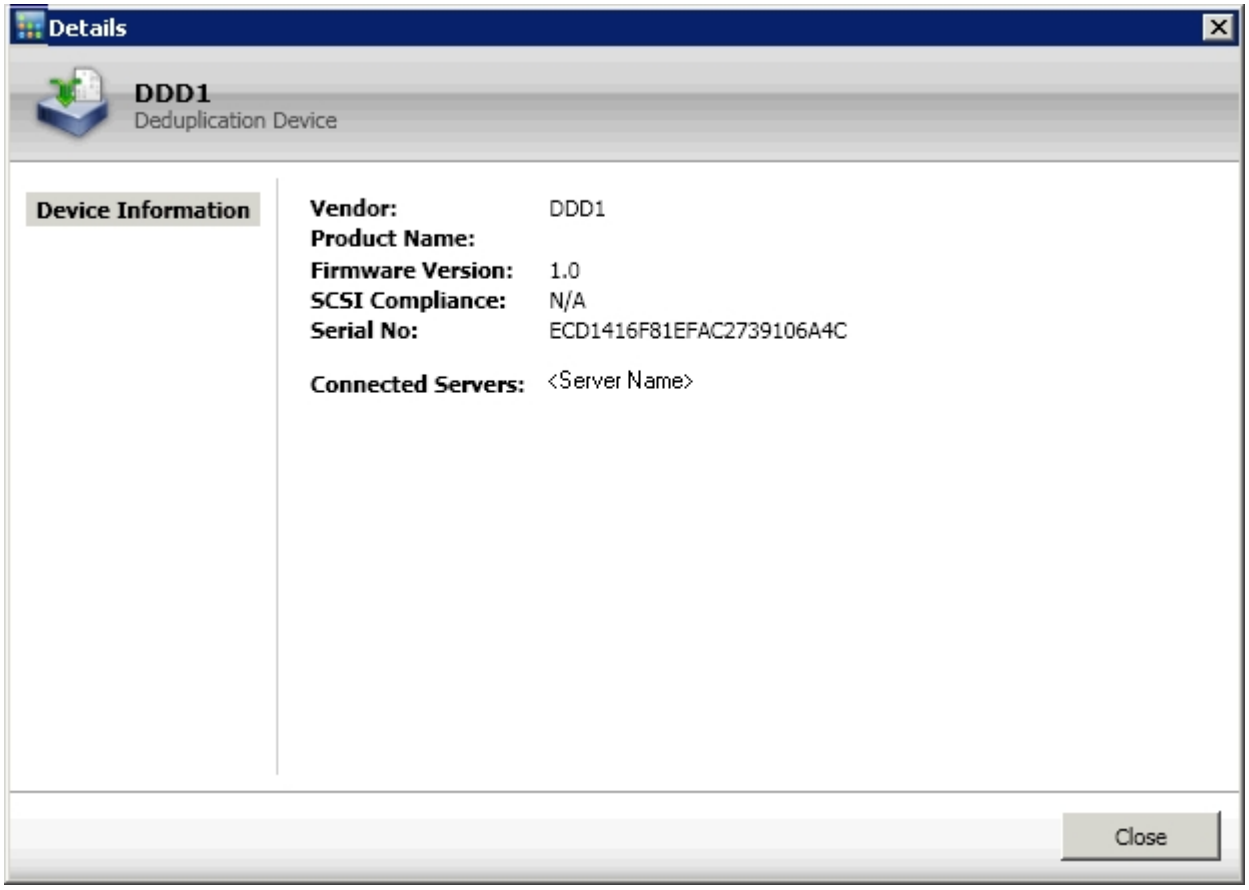
NAS Devices



Shared VTLs


Cloud Device

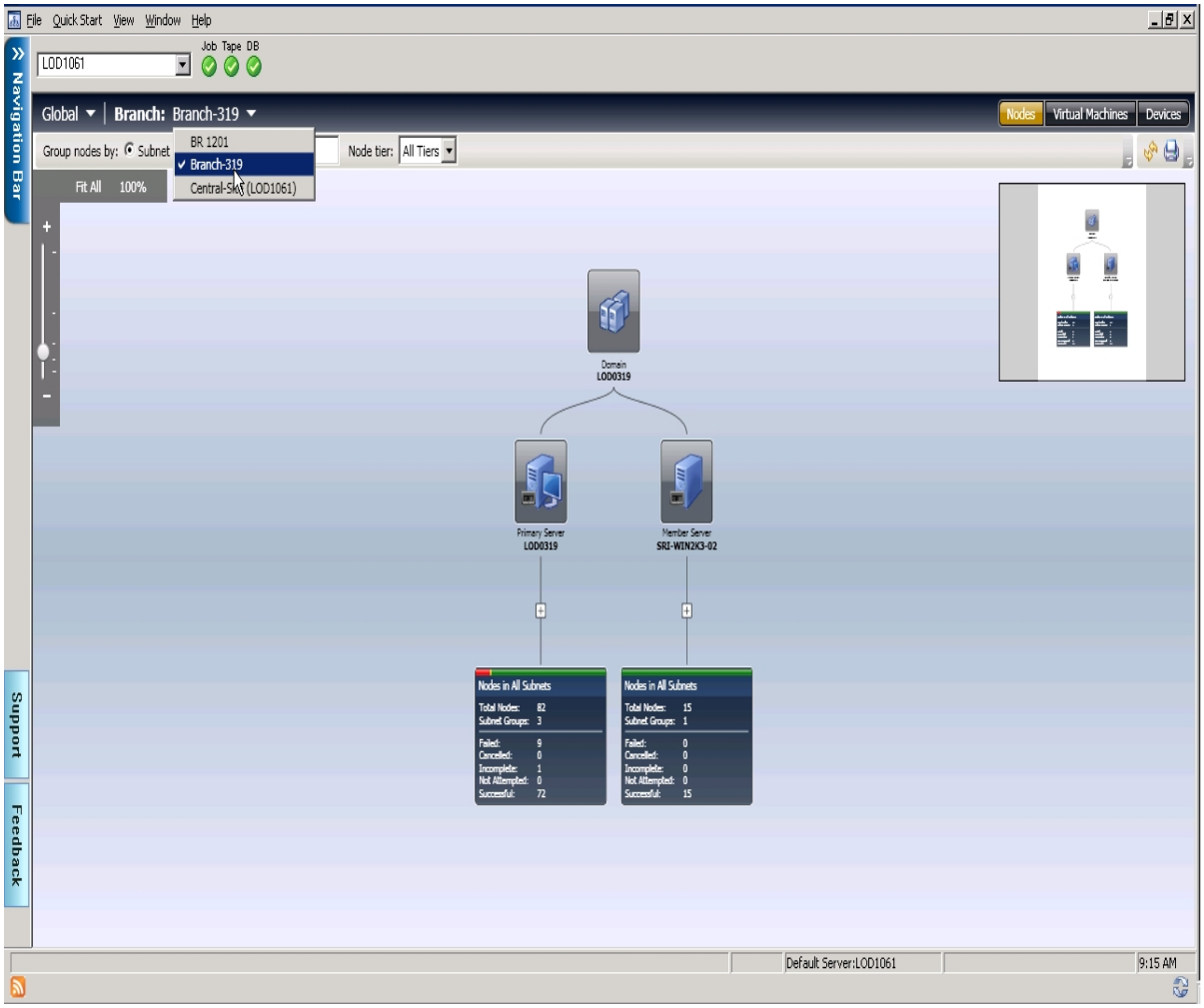
Haga clic en un dispositivo para abrir una ventana Detalles que muestre más información sobre el dispositivo. Por ejemplo, para Bibliotecas de cintas, la ventana Detalles muestra la cantidad de unidades y de ranuras. Cada tipo de dispositivo se indica mediante iconos para dispositivos del sistema de archivos y de deduplicación, así como para unidades de cinta y bibliotecas.



Nota: Para que Arcserve Backup se ejecute en un entorno de clúster, las vistas muestran la información del nodo actualmente activo.

Visualización de infraestructura global

Si tiene un cuadro de mandos global instalado y configurado como el servidor primario central en su servidor de copia de seguridad, Visualización de infraestructura le permite especificar el modo de pantalla. En el modo Global, Visualización de infraestructura le permite seleccionar un sitio de rama individual y mostrar vistas de visualización para esa rama. Para obtener más información sobre la configuración del servidor primario como un sitio central, consulte la Arcserve BackupGuía del cuadro de mandos.



Servidor primario central (o sitio central)

El servidor primario central (y su base de datos de asociada de Arcserve Backup) es la interfaz de concentrador central para almacenar información sincronizada de relacionada con el cuadro de mandos proveniente de los servidores primarios de la filial. En el entorno de Arcserve Backup, solo puede haber un servidor primario configurado como servidor primario central y un servidor primario filial solo puede informar a un único servidor primario central.

Todos los servidores primarios de la filial asociados necesitan registrarse en este servidor primario central para activar la comunicación de red. La comunicación es siempre de una vía, desde el sitio de una filial al sitio central.

Servidor primario de rama (o sitio de rama)

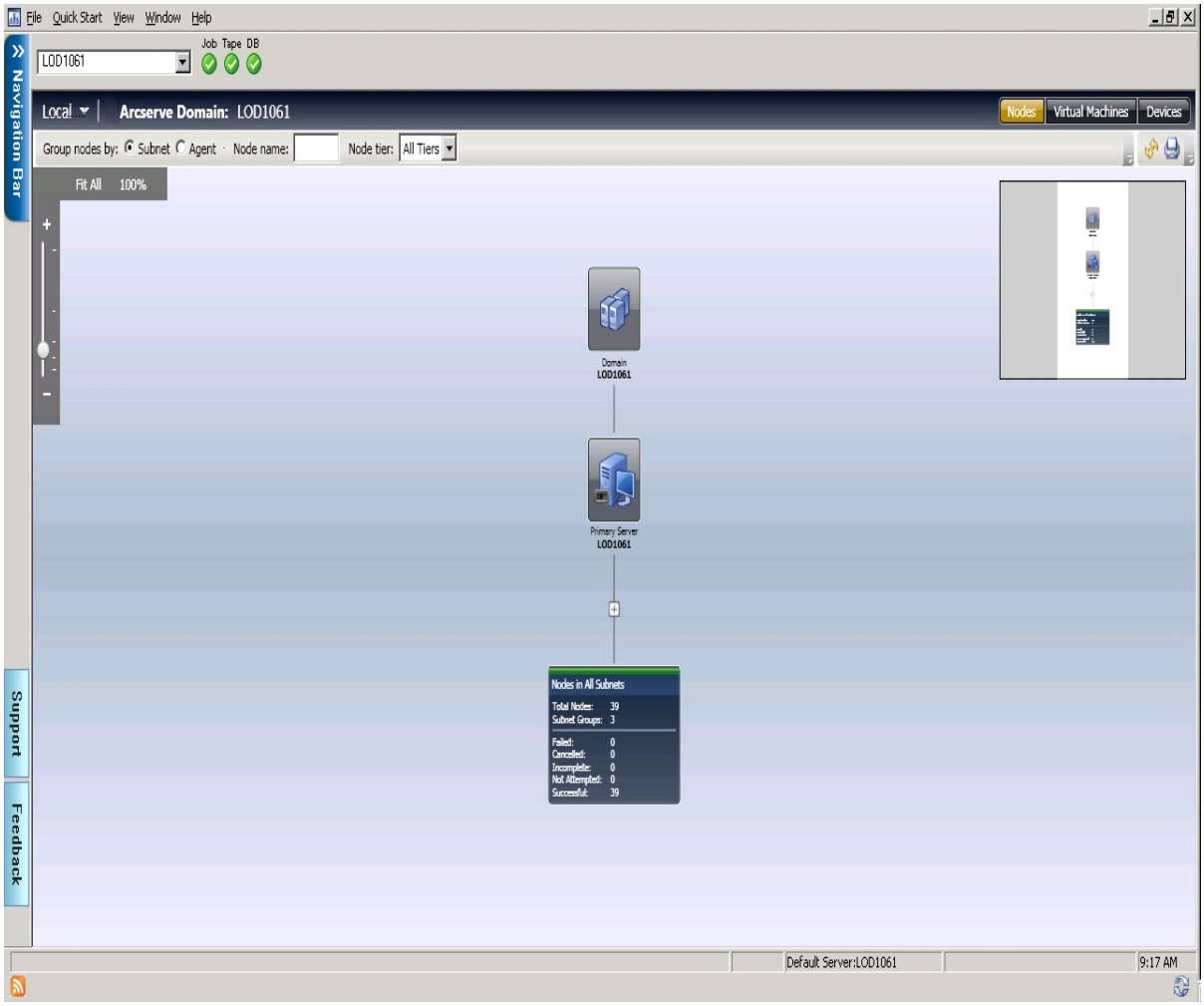
Cualquier servidor primario (o servidor independiente) del entorno de Arcserve Backup puede configurarse como servidor primario filial. Un servidor primario filial sincroniza la información relacionada con el panel con el servidor primario central designado. Todos los datos se transmiten del servidor primario filial al servidor primario central asociado. Dentro de su entorno de Arcserve Backup, puede haber varios servidores primarios de filial, pero solamente un único servidor primario central. Además, un servidor primario filial sólo puede proporcionar información a un servidor primario central. Después de que se haya configurado un servidor primario como servidor primario filial y se haya registrado con el servidor primario central asociado, los datos correspondientes del panel pueden sincronizarse automáticamente con el servidor primario central.

Sincronización

La sincronización de datos es el proceso de transmitir información relacionada con el cuadro de mandos desde una base de datos de sitio de filial a la base de datos del sitio central para que la base de datos central contenga (e informe) la misma información que la cada una de las bases de datos de filiales registradas. Para el cuadro de mandos global, la sincronización de datos inicial siempre será una sincronización total de datos. Todas las sincronizaciones de datos subsiguientes serán incrementales. La sincronización incremental consiste en sincronizar los datos que se modificaron, suprimieron o agregaron desde que se realizó la última sincronización. Los datos sincronizados se comprimen para minimizar el tamaño antes de la transmisión.

Si el servidor se configuró como un sitio de rama, no aparece ningún interruptor de modo global en la pantalla.

El modo local muestra vistas de Visualización de infraestructura únicamente para el sitio central.



Nota: Para comprobar el último estado de actualización de datos de cada sitio de rama, compruebe la interfaz Gestor central en la ventana de cuadro de mandos global. Para obtener más información, consulte la Arcserve BackupGuía del cuadro de mandos.

Si la versión del sitio de la filial es r16.5 SP1 y una versión posterior, y el sitio central se actualizó a la versión actual, preste atención al siguiente comportamiento de la Visualización Global:

- La vista de dispositivo de la rama está en blanco.
- La vista de Máquina virtual muestra únicamente las VM de las que se realizó una copia de seguridad.

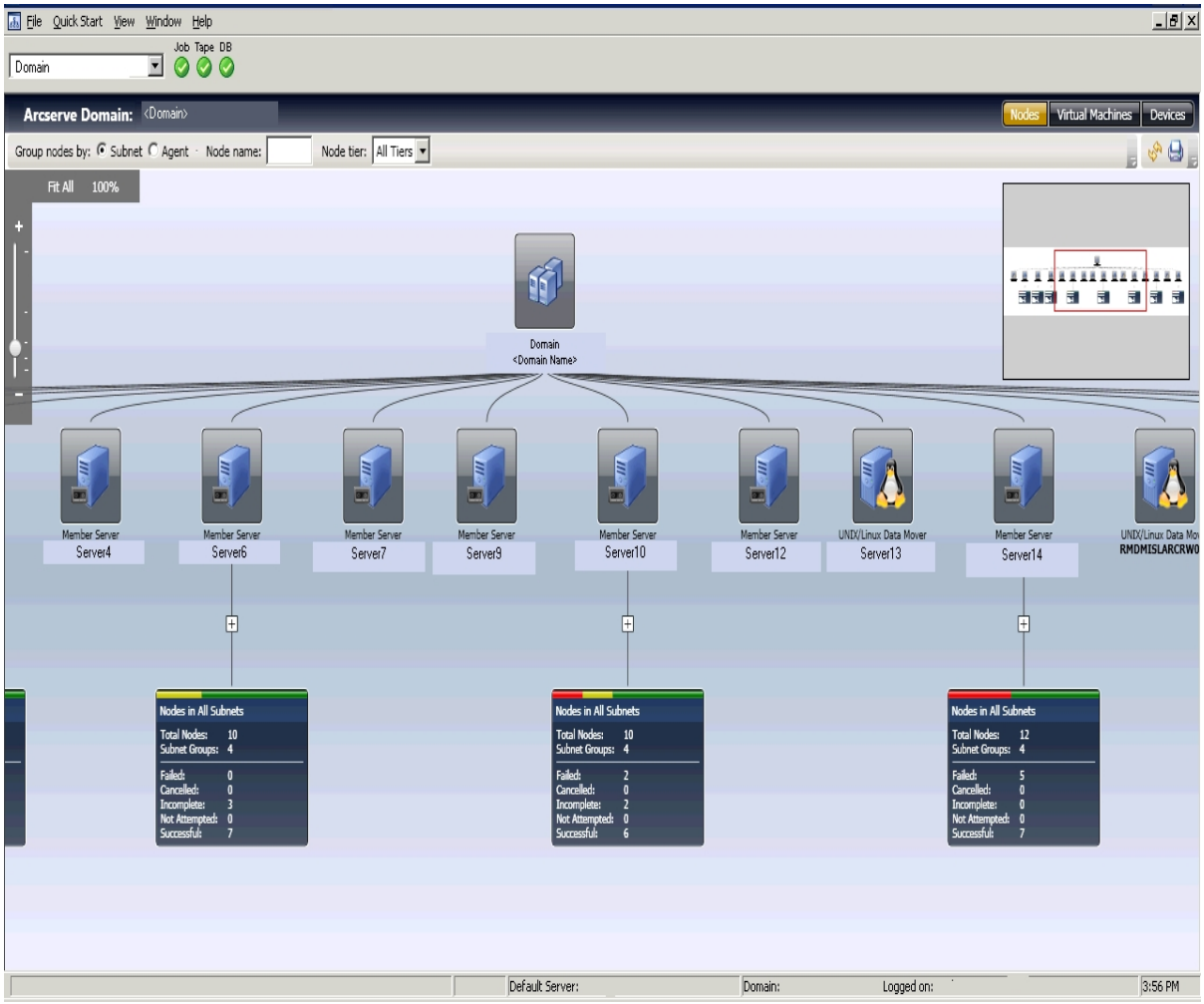
Cómo ver el estado de la copia de seguridad

Visualización de infraestructura le permite ver su entorno de copia de seguridad, mostrando grupos de elementos relacionados. En la vista de nodos, puede consultar lo siguiente:

- Agrupar nodos por subred o por agente
- Consultar el estado de copia de seguridad por nodo
- Consulta del estado de copia de seguridad por agente

Para iniciar Visualización de Infraestructura, haga clic en Monitor e Informes en la barra de navegación y, a continuación, seleccione Visualización de infraestructura, que se carga de manera predeterminada con los nodos por vista de subred.

Visualización de infraestructura muestra únicamente el estado más reciente de copia de seguridad. Si a un nodo particular se le realiza una copia de seguridad mediante uno o más servidores, se muestra únicamente debajo del servidor que ejecutó la copia de seguridad más reciente. La barra de color que está en la parte superior de cada grupo proporciona un vistazo del estado.

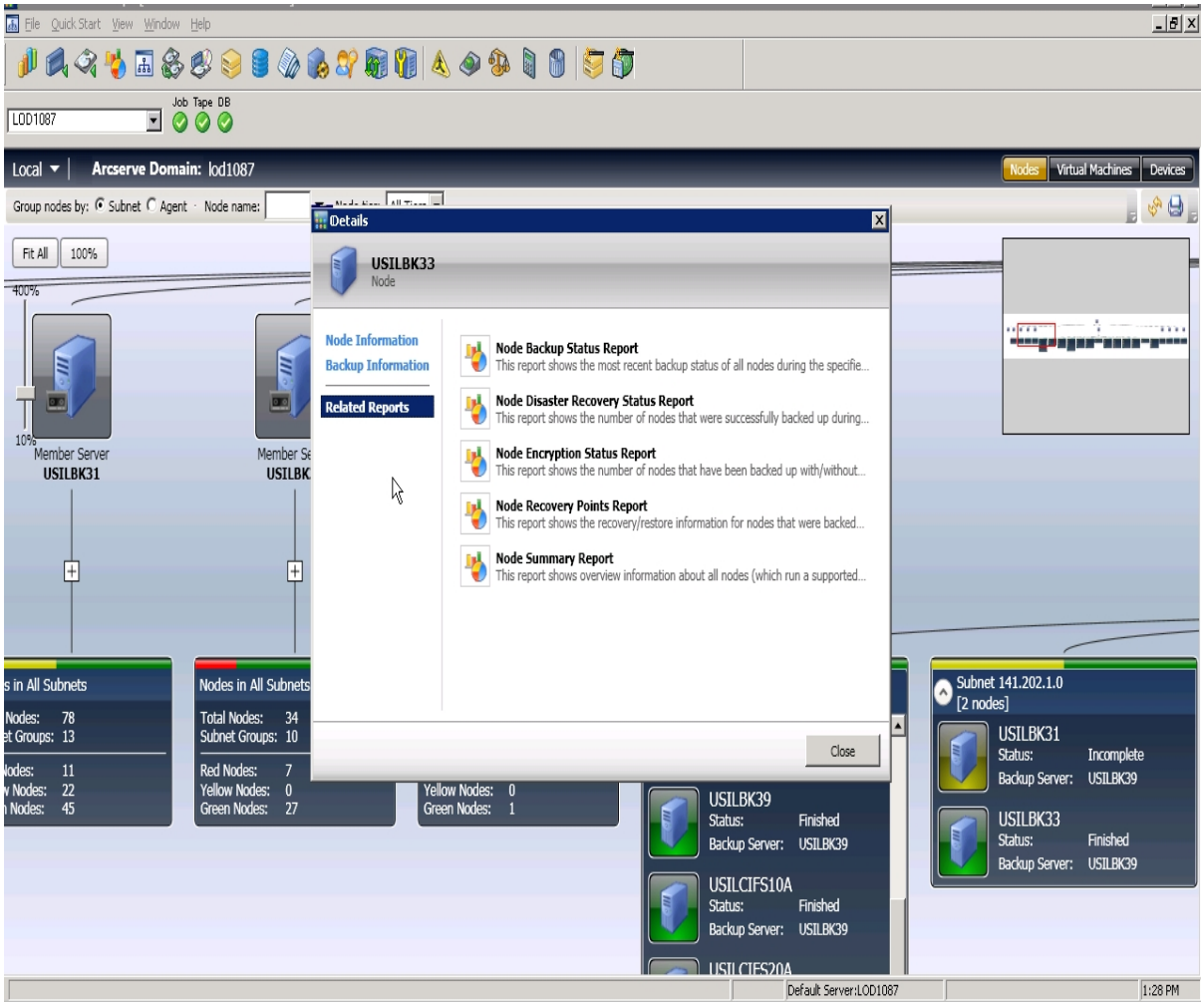

File Quick Start View Window Help
Job Tape DB
Domain
Arcserve Domain: <Domain>
Nodes
Virtual Machines
Devices
Group nodes by: Subnet Agent Node name: Node tier: All Tiers
Fit All 100%
Domain
<Domain Name>
Member Server
Server4
Member Server
Server6
Member Server
Server7
Member Server
Server9
Member Server
Server10
Member Server
Server12
UNIX/Linux Data Mover
Server13
Member Server
Server14
UNIX/Linux Data Mov
RMDMISLARCRW0
Nodes in All Subnets
Total Nodes: 10
Subnet Groups: 4
Failed: 0
Cancelled: 0
Incomplete: 3
Not Attempted: 0
Successful: 7
Nodes in All Subnets
Total Nodes: 10
Subnet Groups: 4
Failed: 2
Cancelled: 0
Incomplete: 2
Not Attempted: 0
Successful: 6
Nodes in All Subnets
Total Nodes: 12
Subnet Groups: 4
Failed: 5
Cancelled: 0
Incomplete: 0
Not Attempted: 0
Successful: 7
Default Server:
Domain:
Logged on:
3:56 PM

Búsqueda del estado de copia de seguridad más reciente para servidores de copia de seguridad

Visualización de infraestructura le ayuda a buscar rápidamente información necesaria para la toma de decisiones de SRM.

Para buscar el estado de copia de seguridad más reciente para servidores de copia de seguridad

1. Inicie el Gestor de Arcserve Backup y conéctese al servidor primario.
2. Inicie Visualización de Infraestructura desde la barra de navegación.
3. Busque el grupo de subred para el cual desea obtener el estado de copia de seguridad. En la barra que está en la parte superior del grupo, puede consultar el porcentaje de error de todos los nodos dentro de esta subred.
4. Haga clic en el signo + para ampliar un grupo y consultar más detalles relacionados con la copia de seguridad.
5. Haga clic en un servidor del grupo para abrir la pantalla Detalles.



6. Haga clic en Informes relacionados y, a continuación, seleccione un elemento de informe para iniciar. En el informe, puede determinar las causas de errores informados para solucionar problemas.

Agrupar nodos por subred o por agente

Cuando inicia Visualización de Infraestructura, se muestra de manera predeterminada el estado de copia de seguridad en la vista de nodos. En la vista de nodos, puede controlar aún más el modo en el cual se muestra la información mediante dos métodos:

- **Agrupar por subred:** el grupo de subred muestra todos los servidores y todos los nodos de los que esos servidores hicieron una copia de seguridad. De manera predeterminada, los nodos se contraen, pero puede ampliar aún más la lista de subredes y nodos correspondientes. Si un equipo tiene varias tarjetas de red y forma parte de más de una subred, aparece varias veces.

  Nota: Al agrupar por subred, se muestra un nodo del organizador de datos sin una dirección IP.

- **Agrupar por agente:** el grupo de agentes muestra todos los servidores y todos los nodos de los que esos servidores hicieron una copia de seguridad, según los agentes instalados en cada equipo. Si un equipo tiene más de un agente instalado, aparece varias veces.

Nota: Haga clic en un nodo para obtener detalles de copia de seguridad, incluidos enlaces a Informes de cuadro de mandos.

Consultar el estado de copia de seguridad por nodo

Se muestra cada nodo al que se le realiza una copia de seguridad con Arcserve Backup y se agrupa según subred o agentes instalados. Si un nodo tiene varias tarjetas de interfaz de red que forman parte de diferentes subredes, ese nodo se muestra en varios grupos de subred.

Si tiene un organizador de datos UNIX/Linux instalado, se muestra como un servidor de copia de seguridad especial, mostrando solamente un nodo. Esto se debe a que el organizador de datos realiza únicamente una copia de seguridad sí mismo.

Nota: Las vistas basadas en nodo muestran únicamente el último estado de copia de seguridad. Si se realiza una copia de mediante dos servidores, aparece únicamente bajo el servidor que ejecutó la copia de seguridad más reciente.

Consultar el estado de copia de seguridad por nodo

1. Iniciar Visualización de infraestructura desde la barra de navegación, Monitores e informes.

   Visualización de Infraestructura se abre en la vista de nodos (de manera predeterminada) con todos los servidores de Arcserve Backup mostrados en la parte superior. La agrupación predeterminada es por subred.

2. El grupo no se amplía de manera predeterminada. Haga clic en el símbolo + para ampliar un grupo y consultar más detalles relacionados con la copia de seguridad.

   Se muestra el número de nodos, el nombre del servidor de copia de seguridad y el estado de copia de seguridad para cada nodo de la subred.

Consulte el estado de copia de seguridad para equipos virtuales

En la vista de equipos virtuales, Visualización de infraestructura muestra todos los sistemas de proxy de VMware, sistemas del servidor de VMware vCenter, sistemas de host de VMware ESX/ESXi y sistemas Microsoft Hyper-V. Se muestran los equipos virtuales debajo de los servidores donde residen, en el momento de relleno o de copia de seguridad. Esto pude significar que los sistemas de host de VMware ESX/ESXi muestran un sistema del servidor de VMware vCenter o un sistema de proxy de copias de seguridad VMware, según como se rellenó o cómo se le realizó la copia de seguridad. Se muestran servidores de VMware vCenter en el sistema de proxy de copias de seguridad de VMware.

Si introduce credenciales de usuario para un sistema VMware vCenter Server específico, el agente para equipos virtuales detecta el servidor ESX/ESXi correspondiente y muestra esta información para cada máquina virtual en el gráfico de Visualización de Infraestructura.

Para consultar el estado de copia de seguridad para equipos virtuales

1. Ejecute Visualización de infraestructura.
2. Haga clic en Equipos virtuales para cambiar vistas.
3. Seleccione la opción VMware o Hyper-V para ver los equipos virtuales del tipo deseado en su entorno.
4. Haga doble clic en un nodo para obtener detalles de copia de seguridad, incluido un informe de cuadro de mandos

Filtro de vistas por nombre de nodo

El campo Nombre de nodo está disponible en vistas de nodos y equipos virtuales. Utilícelo cuando sepa el nodo específico para el cual desea consultar información de copia de seguridad. También puede buscar grupos de nodos con nombres similares, utilizando el comodín de *.

Para filtrar vistas por nombre de nodo

1. Ejecute Visualización de infraestructura.
2. Asegúrese de que la vista de nodo esté activa.
3. En la barra de herramientas específica de la vista, introduzca el nombre del nodo que desea consultar en el campo Nombre de Nodo. Por ejemplo, PAY busca todos los nodos cuyos nombres contienen PAY en cualquier parte de la cadena.

Filtro de vistas por nivel de nodo

Arcserve Backup le permite filtrar las vistas de nodos o equipos virtuales por nivel del nodo.

Para filtrar vistas por nivel de nodo

1. Ejecute Visualización de infraestructura.
2. Asegúrese de que la vista de nodos esté activa.
3. En la barra de herramientas específica de la vista, seleccione un filtro de la lista Nivel de nodo:
   - Prioridad alta
   - Prioridad media
   - Prioridad baja

Consulta de dispositivos y SAN en el entorno

La vista de dispositivos le permite ver cómo los dispositivos de copia de seguridad se conectan con el servidor de Arcserve Backup respectivo en el dominio de Arcserve. Se muestran unidades de cinta, bibliotecas y dispositivos como dispositivos de sistema de archivos y dispositivos de deduplicación con iconos claros que describen el tipo de dispositivo.

Los servidores del organizador de datos también pueden mostrarse en la lista de dispositivos. Si se conectan dispositivos a un servidor de organizador de datos,se muestran debajo del servidor de organizador de datos. Puede conectar únicamente los dispositivos de sistema de archivos o los dispositivos SAN con un servidor de organizador de datos.

Al principio, los dispositivos compartidos aparecen solamente en el servidor primario. Cuando los demás servidores de Arcserve Backup están en línea, los dispositivos se muestran en el SAN.

Para consultar los dispositivos y SAN en el entorno

1. Ejecute Visualización de infraestructura.
2. Haga clic en Dispositivos para cambiar vistas.

   Visualización de infraestructura se actualiza y muestra todos los dispositivos conectados a los servidores de copia de seguridad.
3. (Opcional) Haga clic en un dispositivo para obtener detalles de dispositivo específicos.

Integración del cuadro de mandos con Visualización de infraestructura

Dentro del contexto de un elemento seleccionado en Visualización de Infraestructura, puede iniciar Informes de cuadro de mandos. Por ejemplo, al hacer clic en un nodo, se inicia la ventana Detalles, que proporciona más información sobre el nodo seleccionado, así como una lista de los informes de los cuadros de mandos relacionados. Haga clic en un elemento de informe para abrirlo. Se abren informes dentro de Visualización de Infraestructura, pero conservan las misma funcionalidades como si se abrieran desde el cuadro de mandos, incluida la impresión, el almacenamiento y el correo electrónico.

Los informes a los que puede accederse desde Visualización de infraestructura son los siguientes:

- Notificaciones de dominio

  Nota: Los informes que se marcan con un asterisco (*) indican que se trata de un tipo de informe de Gestión de recursos de almacenamiento (SRM). Los informes de SRM le permiten controlar de un vistazo todo el entorno de almacenamiento y medir el estado de todos los recursos relacionados.

  - Informe de resumen de los nodos *
  - Informe de volúmenes *
  - Informe de disco *
  - Informe de red *
  - Informe CPU *
  - Informe de memoria *
  - Informe de OS *
  - Informe de SCSI/tarjeta de fibra *
  - Informe de distribución del agente
  - Informe de licencia
  - Informe de los niveles de nodo
  - Informe del estado de las copias de seguridad del nodo
  - Informe de Nodos superiores con errores en las copias de seguridad
  - Informe de nodo cuya última copia de seguridad más reciente no fue correcta
  - Estado de las copias de seguridad de la tarea

- Informes de servidor de copia de seguridad (servidores primarios, servidores miembro y servidores de organizador de datos)
  - Informe de ubicación de los datos de copia de seguridad
  - Estado de las copias de seguridad de la tarea
- Nodo e Informes de nodo de VM
  - Informe del estado de las copias de seguridad del nodo
  - Informe de estado de recuperación de desastres de los nodos
  - Informe de Estado de cifrado del nodo
  - Informe de puntos de recuperación de nodos
  - Informe de resumen de los nodos

Capítulo 10: Uso del administrador de Alert

Esta sección incluye los siguientes temas:

Funcionamiento del gestor de alertas 1080
Componentes del administrador de Alert 1082
Configurar alertas 1083
Configuración del administrador de Alert 1085

Funcionamiento del gestor de alertas

El gestor de alertas es un sistema de notificación que permite enviar mensajes a distintas personas de la empresa mediante varios métodos de comunicación. Por ejemplo, puede enviar mensajes de alerta al administrador del sistema o a un técnico de hardware tanto si está dentro como fuera de la oficina. También puede enviar mensajes de alerta a grupos de personas que se encuentren en distintos niveles de la red.

El gestor de alertas no genera sus propios mensajes. Es necesario indicar al administrador la información que se desea comunicar y el destino al que se desea enviar dicha información. Para indicarle a Alert la información que desea comunicar, utilice las opciones de Alert disponibles en el Gestor de copia de seguridad o el menú de configuración de Alert de Server Admin. Del mismo modo, para indicarle al gestor de alertas el modo en que debe enviar la información y las personas a las que debe enviar dicha información, utilice el gestor de alertas o las opciones de Alerta disponibles en el Gestor de copia de seguridad. Para obtener más información acerca de la selección de métodos y la especificación de destinatarios desde el Gestor de copia de seguridad, consulte Realización de copias de seguridad de datos.

La información que se transmite a través de Alert recibe el nombre de evento. Los eventos son palabras o frases que aparecen en el registro de actividad. Se pueden seleccionar eventos predefinidos relacionados con tareas, como "Tarea completada correctamente" y "Tarea incompleta". También puede personalizar los eventos relacionados con tareas, como los códigos de notificación, advertencia o error. Además, es posible especificar eventos que no estén relacionados con tareas como, por ejemplo, Iniciando o Deteniendo el motor de cintas.

Puede definir alertas desde los siguientes gestores y utilidades de Arcserve Backup:

- Gestor de copia de seguridad
- Gestor de restauración
- Utilidad Asegurar medios y explorar
- Utilidad Comparar
- Utilidad Borrar definitivamente
- Utilidad Copiar
- Utilidad Combinación
- Utilidad Recuento

Para seleccionar eventos relacionados con tareas, abra estos gestores o utilidades, haga clic en el botón de la barra de herramientas Opciones y, a continuación, seleccione la ficha Alerta en el cuadro de diálogo Opciones.

También se puede acceder a los eventos relacionados con tareas si selecciona el menú Utilidades y cualquiera de sus opciones. Para seleccionar eventos que no estén relacionados con tareas en Server Admin, haga clic en Config y, a continuación, seleccione la ficha Alert.

Una vez que los eventos que se han seleccionado aparecen en el registro de actividad, Alert genera mensajes de notificación y los envía a los destinatarios adecuados. Para obtener más información sobre la selección de la información que desee comunicar a través de alertas, consulte el capítulo Realización de copias de seguridad de datos para los eventos relacionados con tareas y el capítulo Cómo administrar el servidor de copia de seguridad para eventos que no estén relacionados con tareas.

Los mensajes de alerta se pueden enviar mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- **Difusiones**: permite enviar mensajes emergentes a equipos específicos.
- **Lotus Notes:** permite enviar mensajes de correo electrónico con Lotus Notes.
- **Microsoft Exchange:** permite enviar mensajes de correo electrónico con Microsoft Exchange.
- **Registro de eventos de Windows**: permite colocar información sobre eventos en los registros de eventos de equipos locales y remotos.
- **Buscapersonas**: permite enviar mensajes de buscapersonas alfanuméricos.

  Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.
- **SMTP (protocolo simple de transferencia de correo)**: permite enviar mensajes de correo electrónico mediante el protocolo de correo electrónico estándar de Internet.
- **SNMP (protocolo simple de administración de redes)**: envía mensajes a gestores de SNMP como, por ejemplo, HP OpenView.
- **Notificaciones de problemas**: permite enviar documentos impresos a cualquier cola de impresión de la red.

  Nota: Al definir Notificaciones de problemas, los valores especificados para Nombre de impresora, Nombre de usuario y Contraseña deben contener una cantidad inferior o igual a 48 bytes.

Componentes del administrador de Alert

Alert consta de los siguientes componentes:

- **Gestor de alertas**: se utiliza para indicar a Alert el modo de enviar sus mensajes y a quién enviarlos.
- **Servicio Alert (Servicio [Servidor de notificación de Alert]):** este servicio es responsable de la recepción, el procesamiento y la distribución de mensajes de alerta.
- **ALBUILD.DLL**: este archivo .DLL actúa como intermediario entre Alert y otras aplicaciones. Este archivo debe estar en el directorio principal de Alert.
- ***.CFG**: archivo de perfil de aplicación que se facilita con una aplicación. El archivo *.CFG debe estar en el directorio de Windows para que Alert pueda administrar los mensajes generados por una aplicación.

Configurar alertas

Arcserve Backup ofrece notificaciones basadas en eventos a través de correo electrónico, buscapersonas, SNMP, difusión, registro de eventos o a través de las vistas de Unicenter Network y System Management. Si tiene instalado Unicenter, puede utilizar el agente de control para controlar el estado de los procesos y los medios de Arcserve Backup e informar de los errores que se produzcan en las tareas de copia de seguridad.

Ejemplo: Notificación de Alert

Puede configurar Alert para que envíe un mensaje cuando una tarea de copia de seguridad se haya completado correctamente.

Configurar alertas

1. En la ventana Gestor de copia de seguridad, haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

2. Haga clic en la ficha Alert.

   Aparecerán las opciones de Alert.

3. Haga clic en el botón Configurar para especificar el método de transmisión.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de métodos y destinatarios.

4. Haga clic en Nuevo en el cuadro de diálogo Configuración de métodos y destinatarios.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Nombre de configuración.

5. Introduzca un nombre para la configuración en el campo Nombre y haga clic en Aceptar.

6. Seleccione el método Difusión y haga clic en el botón Agregar.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar destinatario de difusión.

7. En el campo Grupo/Equipo, seleccione el equipo en la red y haga clic en Agregar para agregarlo al campo Destinatarios.

   Si conoce el nombre de equipo, introduzca el nombre de equipo en el campo del destinatario.

8. Haga clic en Aceptar y de nuevo en Aceptar para guardar la configuración.

9. En el menú desplegable Métodos y destinatarios, seleccione la configuración guardada.

10. Seleccione un evento en el menú desplegable Evento y haga clic en el botón Agregar.

    Ahora que ya ha configurado Alert, puede continuar con la copia de seguridad.

11. Haga clic en Aceptar.
12. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

13. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, seleccione la tarea que desee ejecutar.
14. Si el nombre de usuario y la contraseña no aparecen, haga clic en el botón Seguridad e introduzca la contraseña y el nombre de usuario apropiados.
15. Revise la información de seguridad y haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

16. Introduzca una descripción para la tarea de copia de seguridad (opcional) y haga clic en Aceptar para enviar la tarea.
17. La tarea, ahora activa, aparece en la ficha Cola de tareas de la ventana Estado de la tarea. Si la tarea es activa y desea ver su estado, haga doble clic en la tarea en la ficha Cola de tareas para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la tarea.

    Cuando finalice la tarea, Alert le notificará mediante el método especificado.

Configuración del administrador de Alert

Antes de utilizar el sistema de notificación de Alert, es necesario establecer una cuenta de servicio. Para ello, abra el Administrador de Alert, acceda al menú Servicio y seleccione Establecer cuenta de servicio.

Nota: Si instaló el gestor de alertas anteriormente con otro producto de Arcserve, no se volverá a instalar en el directorio de Arcserve Backup; permanecerá en el directorio en el que se instaló por primera vez.

Se pueden utilizar numerosos mecanismos de comunicación o aplicaciones para enviar mensajes de alerta. Las aplicaciones que utilizan Alert especifican una de las tres prioridades de evento existentes: crítico, informativo o advertencia.

Para ver una lista de todas las aplicaciones que utilizan Alert, abra el gestor de alertas y, en el panel izquierdo, expanda Configuración y, a continuación, Predeterminado o Arcserve Backup. Puede utilizar la configuración predeterminada de Alert, que es la que utilizarán todas las aplicaciones que usan el servicio Alert, o bien puede introducir información de configuración específica para cada aplicación. Si opta por esta segunda opción, la configuración que establezca anulará la configuración predeterminada de Alert.

En las secciones siguientes se proporciona información sobre cómo configurar cada uno de los mecanismos de comunicación disponibles. Para empezar, expanda Configuración y, a continuación, Arcserve Backup para acceder a las opciones que se analizan en las secciones siguientes:

- Opción Puertos
- Notificación de correo electrónico
- Notificación de registros de eventos de Windows
- Opciones de buscapersonas del administrador de Alert
- Configuración de las notificaciones SMTP
- Notificación SNMP
- Notificaciones de problemas
- Prioridades del evento
- Comprobación de mensajes
- Detalles de actividad de Alert

Opción Puertos

La opción Puertos contiene perfiles de puertos de comunicación. Los buscapersonas y otras funciones que utilizan el puerto serie hacen uso de estos perfiles. Para configurar un perfil de puerto, haga clic con el botón derecho en Puertos y seleccione Nuevo elemento. Introduzca la siguiente información:

- **Puerto**: el nombre del puerto de comunicaciones desde el que desea que se difunda el mensaje del buscapersonas.
- **Bits de datos** el número de bits de datos que emplea el módem, que puede ser 7 u 8.
- **Velocidad en baudios**: la velocidad en baudios del módem.
- **Paridad**: la configuración de paridad del módem, que puede ser par, impar o ninguna.
- **Bits de parada**: el número de bits de parada que emplea el módem, que puede ser 1 ó 2.

Si desea utilizar esta configuración para cualquier función que utilice el puerto serie, active la casilla de verificación Utilizar como predeterminado. Cuando haya terminado de configurar la información del puerto, haga clic en Aceptar.

Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.

Notificación de correo electrónico

Para enviar mensajes de notificación por correo electrónico a usuarios determinados, puede utilizar Lotus Notes, Microsoft Exchange o SMTP.

Importante: Deberá instalar Microsoft Exchange Client o Lotus Notes para establecer datos de configuración y enviar mensajes. Consulte el manual de Windows para obtener instrucciones sobre cómo configurar la cuenta de correo electrónico.

Lotus Notes

Para configurar la opción de Lotus Notes, haga clic con el botón derecho en Lotus Notes y seleccione Configuración de Lotus Notes. Cuando aparezca la página Configuración de Lotus Notes, introduzca la siguiente información:

- **Ruta de instalación de Lotus Notes**: especifique la ruta de instalación apropiada.
- **Contraseña:** introduzca la contraseña.
- **Utilizar cuenta específica**: si desea que Alert utilice otro ID de usuario, active esta casilla y especifique la información correspondiente en los siguientes campos:
  - **Archivo de ID**: por ejemplo, joeuser.id
  - **Servidor de correo**: por ejemplo, NotesServer/NotesDomain
  - **Archivo de correo**: por ejemplo, mail/joeuser.nsf

Una vez configurada la opción de Lotus Notes, puede hacer clic con el botón derecho en Lotus Notes y seleccionar Nuevo elemento o Atributos de mensaje.

Si selecciona Nuevo elemento, Alert establecerá conexión con el servidor de Lotus Notes para acceder a la libreta de direcciones. Seleccione los usuarios a los que desea enviar mensajes de alerta.

Si selecciona Atributos de mensaje, podrá adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico. Introduzca un asunto, haga clic en Agregar archivo para seleccionar el archivo que desea adjuntar y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Microsoft Exchange

Para configurar la opción de Microsoft Exchange, haga clic con el botón derecho y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Nuevo elemento**: permite seleccionar destinatarios de correo electrónico.
- **Atributos de mensaje**: si selecciona esta opción, podrá adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico. Introduzca un asunto, haga clic en Agregar archivo para seleccionar el archivo que desea adjuntar y, a continuación, haga clic en Aceptar.
- **Configuración de MS Exchange**: si selecciona esta opción, aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de inicio de sesión de servicio. Éste es el mismo cuadro de diálogo que aparece al configurar una cuenta de servicio. Introduzca el dominio, el nombre de usuario y la contraseña que desea utilizar con el servicio Alert. Asegúrese de que la cuenta que introduce dispone de permisos para iniciar la sesión como servicio y de que es también una cuenta en el servidor Microsoft Exchange Server. Si está utilizando Microsoft Exchange Client, deberá introducir también el nombre del servidor y el buzón. El nombre del buzón distingue entre mayúsculas y minúsculas y no debe estar oculto en una carpeta.

Nota: Si está utilizando Microsoft Outlook, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de Microsoft Outlook y seleccione Propiedades. Seleccione Microsoft Exchange Server y haga clic en Propiedades para ver la información acerca del servidor y del buzón que debe introducir.

Enviar registros de tareas a través de correo electrónico

Además de poder enviar mensajes de notificación por correo electrónico, con Lotus Notes y Microsoft Exchange también podrá enviar registros de tareas por correo electrónico. Para ello, cree un nuevo elemento y seleccione los destinatarios. A continuación, antes de enviar una tarea, haga clic en el icono Opciones en el Administrador de copia de seguridad, o bien seleccione Opciones en el menú de copia de seguridad. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Opciones globales, haga clic en la ficha Alert, active la casilla Adjuntar registro de tareas y, a continuación, haga clic en Aceptar. De esta forma, al enviar la tarea, se enviará el registro de tareas a los destinatarios especificados.

Notificación de registros de eventos de Windows

Se puede configurar la opción de registro de eventos para que Alert coloque los eventos de un servidor seleccionado en el registro de eventos de ese equipo.

Para establecer la opción configuración del registro de eventos, haga clic con el botón derecho en Registro de eventos de Windows y seleccione Nuevo elemento. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Destinatarios del registro de eventos, introduzca o seleccione los nombres de todos los equipos de la red a los que desea enviar mensajes de alerta y, a continuación, haga clic en Agregar.

Opciones de buscapersonas del administrador de Alert

Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.

La opción de buscapersonas le permite transmitir información a buscapersonas mediante mensajes alfanuméricos. Antes de agregar los destinatarios de buscapersonas, deberá configurar los puertos de comunicación.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar puertos, consulte el apartado Opción Puertos.

Para configurar la opción de buscapersonas, haga clic con el botón derecho en Buscapersonas y seleccione Nuevo elemento. Cuando aparezca la página Configuración de buscapersonas, introduzca la siguiente información:

- **Nombre de propietario**: escriba el nombre del destinatario del buscapersonas.
- **Tipo de buscapersonas**: seleccione el buscapersonas alfanumérico. No se admiten buscapersonas numéricos.
- **Número de buscapersonas**: introduzca 24 caracteres como máximo. Si debe introducir un dígito como, por ejemplo, el 9, para poder marcar, deberá incluirlo en este campo.

  Introduzca una coma para indicar una pausa de un segundo. Si desea que la pausa sea más larga, introduzca varias comas.

  Puede utilizar un guión para separar dígitos, pero no cumple ninguna función. (Consulte el manual de su módem ya que esto puede variar en función del módem.)
- **ID de buscapersonas**: introduzca ocho dígitos como máximo para identificar el buscapersonas que va a recibir los mensajes de alerta.
- **ID de sitio**: introduzca cuatro dígitos como máximo para identificar el sitio en el que se produjo la alerta. Este ID se incluirá en el mensaje que se envíe al buscapersonas. Por esta razón, si el número está formado por menos de cuatro dígitos, deberá introducir ceros a la izquierda.
- **Retraso de conexión**: introduzca el número de segundos que deben transcurrir antes de establecer una conexión con la empresa de buscapersonas. Esto variará en función de la empresa buscapersonas, la ubicación, la hora del día, el equipamiento telefónico y el tráfico telefónico. Si la conexión no se establece de forma inmediata, puede agregar un retraso para evitar que el mensaje de alerta se envíe antes de que se establezca la conexión.

- **Retraso de mensaje**: introduzca el número de segundos que deben transcurrir desde que se establece la conexión hasta que se envía el mensaje de alerta.
- **Configuración de puerto**: seleccione la configuración de puerto apropiada. Para obtener más información acerca de la creación de nuevos perfiles de puerto, consulte Opción Puertos.

Nota: Si va a enviar un mensaje alfanumérico, consulte el manual del bus-capersonas para configurar el módem adecuadamente. El servicio Alert requiere el protocolo TAP para enviar mensajes alfanuméricos.

Opciones de mensajes de buscapersonas

Se pueden enviar a un buscapersonas alfanumérico mensajes similares a los que se especifican a continuación. Sustituya la información que aparece entre corchetes por información real.

- Virus de arranque detectado
- Administrador detectó virus [*nombre de virus*] en [*ruta*]
- Archivo infectado [[*nombre de servidor/ruta*] detectado
- [Nombre de usuario] en [dirección de estación de trabajo] accedió a archivo infectado [*ruta*]

Nota: Las versiones japonesas de Arcserve Backup no admiten las opciones de buscapersonas.

Configuración de las notificaciones SMTP

La opción SMTP permite enviar mensajes de correo electrónico a los destinatarios a través de Internet.

Siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón secundario del ratón en SMTP y seleccione Configuración de SMTP para abrir la pantalla Configuración de SMTP.
2. Rellene los campos siguientes en la pantalla Configuración de SMTP:
   - **Dirección del remitente**: Introduzca el nombre del remitente al que desea enviar el correo electrónico de alerta para mostrar en los buzones de correo.
   - **Asunto**: Introduzca el asunto del correo electrónico de alerta para mostrar en los buzones de correo.
   - **Servidor SMTP:**Introduzca el nombre del servidor SMTP. Por ejemplo: mai-l.micompañía.com.
3. Haga clic en Aceptar.
4. Una vez configurado SMTP, haga clic con el botón secundario del ratón en SMTP, seleccione Nuevo elemento para abrir la pantalla Destinatarios de SMTP.
5. Rellene los campos siguientes en la pantalla SMTP Recipients Destinatarios de SMTP:
   - **Dirección**: Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario. Por ejemplo, alguien@micompañía.com.
   - **Nombre para mostrar**: Introduzca el nombre del destinatario.
6. Haga clic en Aceptar.

Notificación SNMP

La opción SNMP permite enviar una captura SNMP a un administrador de SNMP. Algunos ejemplos de gestores de SNMP son HP OpenView e IBM NetView.

Para configurar la opción de SNMP, haga clic con el botón derecho en SNMP y seleccione Nuevo elemento. Cuando aparezca la página Destinatarios de SNMP, introduzca la siguiente información:

- **Nombre del gestor**: introduzca el nombre del gestor de SNMP.
- **Enviar mediante**: seleccione una de las opciones siguientes:
  - IPX: especifique la dirección de red de 8 bytes del equipo en el que se encuentra el gestor de SNMP. A continuación, introduzca la dirección de nodo de 12 bytes del equipo en el que se encuentra el administrador de SNMP. Utilice este campo para redes Novell.
  - IP: especifique la dirección IP del equipo en el que se encuentra el gestor de SNMP. Utilice este campo si está ejecutando la pila TCP/IP.

Notificaciones de problemas

La opción de notificación de problemas permite transmitir información a través de documentos impresos.

Para configurar la opción de notificación de problemas, haga clic con el botón derecho en Notificación de problemas y seleccione Nuevo elemento. Cuando aparezca la página Destinatarios de notificación de problemas, introduzca la siguiente información:

- **Empresa:** escriba el nombre de su empresa.
- **Ubicación**: especifique la información de la ubicación apropiada.
- **Encabezado**: escriba la información que aparecerá en la parte superior de cada notificación de problemas.

Para seleccionar destinatarios, resalte una impresora y haga clic en Agregar. Cuando se le solicite, escriba un nombre de usuario y una contraseña para conectarse al dispositivo de impresora.

Además de poder enviar mensajes de notificación impresos, con la opción de notificación de problemas también podrá enviar registros de tareas. Para ello, cree un nuevo elemento y seleccione los destinatarios. A continuación, antes de enviar una tarea, haga clic en el icono Opciones en el Administrador de copia de seguridad, o bien seleccione Opciones en el menú de copia de seguridad. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Opciones globales, haga clic en la ficha Alert, active la casilla Adjuntar registro de tareas y, a continuación, haga clic en Aceptar. De esta forma, al enviar la tarea, se enviará el registro de tareas a los destinatarios especificados.

Prioridades del evento

Todas las aplicaciones que utilizan Alert especifican una de las siguientes prioridades de evento:

- Crítico
- Advertencia
- Informativo

Comprobación de mensajes

Para probar cualquiera de la funciones del servicio de mensajes de Alert, seleccione la opción Enviar mensaje de prueba de la barra de herramientas. Se recomienda probar cada una de las funciones después de configurarla.

Para evitar una alarma innecesaria, informe a los destinatarios que está realizando una prueba.

Detalles de actividad de Alert

Para consultar la actividad de Alert, expanda el grupo Actividad y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Resumen de Alert:** muestra el estado de Alert.
- **Registro de eventos de Alert**: guarda todos los mensajes generados por Alert. Muestra la fecha y la hora en la que se produjo el evento, la aplicación que envió el mensaje de alerta y la aplicación que generó el evento.
- **Registro de actividad de Alert**: guarda un historial de alertas.

Estos registros se pueden ver, imprimir y borrar.

Capítulo 11: Administración de agentes utilizando el Administrador central del agente

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo funciona el Administrador central del agente de Arcserve Backup 1102
Gestionar agentes 1103
Configuración de agentes 1108
Agregar equipos 1109
Adición de nodos 1110
Gestión de registros de agente 1112
Configuración de SRM PKI 1114
Configurar rutas de exclusión de SRM 1116
Configuración de niveles de nodo 1117

Cómo funciona el Administrador central del agente de Arcserve Backup

El Administrador central del agente es una utilidad central que gestiona el equipo del agente y le permite ver registros de agente y registros de eventos, configurar registros de nivel de depuración para uno o más agentes y configurar opciones del agente. Utilizando el Administrador central del agente, también puede ejecutar tareas de gestión de nodo básicas como la modificación de agentes. Puede agregar o modificar información de seguridad de nodo sin abrir el Gestor de copia de seguridad. El Administrador central del agente también le permite ejecutar la configuración de nivel del nodo y la implementación del Agente.

El Administrador central del agente forma parte del Gestor de Arcserve. Puede abrir el Administrador central del agente en el menú Administración o en la página principal de Arcserve.

Nota: El Administrador del agente anterior seguirá instalado con los Agentes de cliente y se utilizará para la configuración local con las mismas funciones que se utilizaron anteriormente.

Cuando inicia el Administrador central del agente, recupera la información para todos los nodos de agente registrados y muestra estos agentes en una vista de árbol. Los agentes compatibles instalados en ese equipo muestran cuándo expanda el nodo de agente. También puede consultar las propiedades del agente y la información de configuración desde el registro del equipo del agente remoto en los paneles derechos superiores e inferiores.

Nota: El Administrador central del agente admite actualmente los Agentes de cliente, el Agente para Open File, el Agente para SQL Server, el Agente para Microsoft Exchange Server, el Agente para Microsoft SharePoint y el Agente para Oracle.

Gestionar agentes

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite ejecutar tareas de gestión de agente como la modificación de información de agente, la configuración de agentes y la administración de servicios de agente.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Modificar agentes
- Configuración de seguridad del agente
- Inicio o detención de los servicios de agente
- Inicio de Implementación del agente en Administrador central del agente

Modificar agentes

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite agregar, modificar o suprimir agentes, de forma similar al gestor de copia de seguridad.

Para modificar agentes

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Haga clic en el objeto Sistemas de Windows y seleccione una máquina remota.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en el equipo remoto y seleccione Modificar agente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Modificar agente.

4. Introduzca los detalles de agente como el nombre de host y la dirección IP.
5. Haga clic en Aceptar para confirmar los cambios.

Configuración de seguridad del agente

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite configurar la seguridad del agente de forma similar al Gestor de copia de seguridad.

Para configurar la seguridad del agente

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.
2. Haga clic en el objeto Sistemas de Windows y seleccione una máquina remota.
3. Haga clic con el botón secundario en el equipo remoto y seleccione Seguridad.

   Aparecerá el cuadro de diálogo correspondiente.
4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
5. (Opcional) Seleccione o anule la selección de uno o más equipos para los que desea aplicar o eliminar la misma configuración de seguridad.
6. Haga clic en Aceptar para completar configuración de seguridad de agente.

Inicio o detención de los servicios de agente

Utilizando Administrador central del agente de Arcserve Backup, puede iniciar o detener los servicios de agente.

Para iniciar o detener los servicios de agente:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Haga clic en el objeto Sistemas de Windows y seleccione una máquina remota.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en el equipo remoto y seleccione Iniciar/detener servicios

   Aparecerá el cuadro de diálogo Gestor de servicio del Agente de copia de seguridad.

4. Haga clic en Iniciar servicio o Detener servicio para iniciar o detener los servicios de agente, respectivamente.
5. (Opcional) Seleccione Iniciar el servicio de copia de seguridad del agente cuando se inicia el sistema, para asegurarse de que el servicio se inicia en cuando se inicia el sistema.

Inicio de Implementación del agente en Administrador central del agente

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite implementar agentes de Arcserve Backup en sistemas remotos utilizando la Implementación del agente.

Para iniciar la Implementación del agente en Administrador central del agente

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.
3. Expanda el objeto de sistemas Windows.
4. Busque el sistema remoto.
5. Haga clic con el botón secundario del ratón en la implementación del agente en el menú emergente.

   Se inicia la implementación del agente.

   Nota: Para obtener más información, consulte Implementación del agente de Arcserve Backup.

Configuración de agentes

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite configurar los siguientes agentes de Arcserve Backup desde una ubicación central:

- Agente de cliente para Windows
- Agente para Microsoft SQL Server

Para configurar agentes

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Seleccione un agente en el servidor.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione Propiedades.

   Aparece el cuadro de diálogo Configuración con una lista de agentes que puede configurar.

4. Seleccione el agente que desea configurar y actualice la configuración.
5. (Opcional). Haga clic en Aplicar a varios para aplicar la misma configuración a varios equipos del agente.
6. Haga clic en Aceptar para completar la configuración del agente.

Para establecer la configuración del registro del nivel de depuración

1. Seleccione un agente en el servidor.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el agente y seleccione Configurar nivel de depuración en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configurar nivel de depuración.

3. Configure el nivel de depuración apropiado como Normal, Detalle, Depurar o Seguimiento y haga clic en Aceptar.

   La configuración del registro del nivel de depuración para el agente se ha completado.

Agregar equipos

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite agregar uno o más equipos remotos de una manera similar al gestor de copia de seguridad.

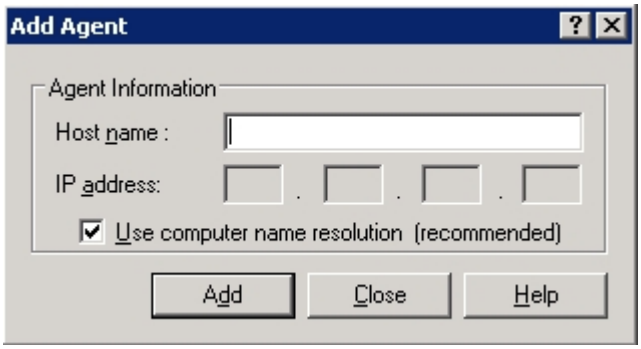
Para agregar equipos

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Haga clic en el objeto de sistemas de Windows y seleccione Agregar equipo/objeto.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar agente.



3. Complete los campos requeridos en el cuadro de diálogo Agregar agente y haga clic en Agregar

   Ahora puede consultar los equipos agregados en el panel izquierdo del Administrador central del agente.

Adición de nodos

Puede utilizar la función Agregar, importar y exportar nodos para agregar varios nodos y agentes al sistema. Puede hacerlo de estos modos:

Para agregar varios nodos y agentes mediante la interfaz de usuario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Haga clic con el botón secundario en el objeto Sistemas de Windows y seleccione Agregar/importar/exportar nodos.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar nodos.

3. Introduzca el nombre del nodo que desea agregar y haga clic en Agregar. También puede seleccionar uno o más nodos en el panel izquierdo y hacer clic en Agregar o Agregar todo.

4. (Opcional) Seleccione un equipo en la lista del panel izquierdo y haga clic en Propiedades.

   En el cuadro de diálogo Propiedades de servidor se muestran los detalles de servidor y la lista de productos instalados en ese servidor. Haga clic en Aceptar.

5. (Opcional) Seleccione un nodo en la lista del panel derecho y haga clic en Seguridad.

   Aparece el cuadro de diálogo Seguridad, desde donde puede definir al usuario un nombre de usuario y una contraseña para el nodo. También puede aplicar la misma contraseña de nombre de usuario a los diferentes nodos. Haga clic en Aceptar.

6. Haga clic en Aceptar.

   Puede consultar ahora los agentes y nodos agregados en Administrador central del agente.

Para agregar varios nodos y agentes mediante un archivo .csv y .txt

1. Haga clic con el botón secundario en el objeto Sistemas de Windows y seleccione Agregar/importar/exportar nodos.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar/importar/exportar nodos.

2. Haga clic en Importar y explore una ubicación que contenga archivos .csv o .txt.

3. Especifique el nombre del archivo .csv o .txt desde la interfaz de usuario.

   Los nombres de los nodos y de los agentes se importarán desde el archivo .csv o .txt y se agregarán al sistema.

4. Haga clic en Aceptar.

   Puede consultar ahora los agentes y nodos agregados en Administrador central del agente.

Gestión de registros de agente

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite consultar, exportar o suprimir registros de Agente.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Seleccione un agente en el servidor.

   Los detalles del archivo de registro del agente (por ejemplo, el nombre del archivo de registro, el tamaño, el tipo de agente, etc.), aparecerán en el panel derecho superior.

3. Haga clic con el botón secundario en un archivo de registro de agente y en Ver registro en el intervalo específico desde el menú emergente.

   Aparece el cuadro de diálogo Configuración de recuperación de registro.

4. Seleccione una de las siguientes opciones y haga clic en Aceptar:

   - **Recuperar archivo de registro completo:** obtiene la información completa del archivo de registro.

     Nota: Los sistemas Windows Server 2008 y posteriores no admiten la visualización de registros de eventos directamente desde la Consola del gestor de Arcserve Backup. Para ver registros de eventos en sistemas Windows Server 2008 y posteriores, se deben exportar los archivos de registro de eventos y abrir los documentos exportados mediante un editor de texto como Bloc de notas.

   - **Recuperar archivo de registro en tiempo de error:** obtiene información del archivo de registro para las horas de inicio y final especificadas.

   Se abre el archivo de registro de agente en un editor de texto como el Bloc de Notas.

Para exportar registros de agente

1. Seleccione un agente en el servidor.

   Los detalles del archivo de registro del agente (por ejemplo, el nombre del archivo de registro, el tamaño, el tipo de agente, etc.), aparecerán en el panel derecho superior.

2. Haga clic con el botón secundario en un archivo de registro de agente y en Exportar registro a archivo

Aparece el cuadro de diálogo Configuración de recuperación de registro.

3. Seleccione una de las siguientes opciones y haga clic en Aceptar:
   - **Recuperar archivo de registro completo:** obtiene la información completa del archivo de registro.
   - **Recuperar archivo de registro en tiempo de error:** obtiene información del archivo de registro para las horas de inicio y final especificadas.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Guardar como.
4. Especifique una carpeta de destino donde desea exportar o guardar el archivo de registro y haga clic en Aceptar.

   El archivo de registro de agente se exporta en la ubicación especificada.

Para suprimir registros de agente

1. Seleccione un agente en el servidor.

   Los detalles del archivo de registro del agente (por ejemplo, el nombre del archivo de registro, el tamaño, el tipo de agente, etc.), aparecerán en el panel derecho superior.
2. Haga clic con el botón secundario en el archivo de registro de agente que desea suprimir y haga clic en Suprimir registro seleccionado.
3. Confirme si desea suprimir el registro de agente.

   El archivo de registro de agente se suprime de la lista de registros.

Configuración de SRM PKI

Administrador central del agente de Arcserve Backup contiene una utilidad denominada SRM PKI. SRM PKI (indicadores clave de rendimiento) permite controlar el rendimiento de los agentes que se ejecutan en el entorno de copia de seguridad.

SRM PKI mide los indicadores de rendimiento siguientes:

- Uso de la CPU
- Uso de memoria
- Rendimiento del disco
- Entrada y salida de red

Arcserve Backup permite activar o desactivar a SRM PKI, especifique los valores predeterminados o personalizados para los indicadores, y genere los mensajes de alerta cuando los indicadores superen los valores que ha especificado.

Para configurar SRM PKI

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Haga clic con el botón secundario en el nodo de sistemas Windows y seleccione Configurar SRM PKI.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configurar SRM PKI y aparecerá la ficha Política.

3. Para cada agente, especifique las opciones que necesite:

   - **Utilice la política predeterminada:** permite especificar los valores predeterminados para cada indicador de rendimiento. Para especificar los valores personalizados para los indicadores, elimine la selección de la casilla de verificación junto a Utilizar política predeter.

     Nota: Puede consultar el estado de los valores de umbral modificados para cada agente mediante un clic en la ficha Estado de transmisión.

   - **Activar PKI:**permite a los agentes de Arcserve Backupenviar valores de PKI por horas al servidor primario para los informes de SRM PKI.

     Nota: Para obtener más información acerca de los informes SRM PKI, consulte la Guía de usuario de cuadro de mandos.

   - **Activar alerta:**permite a Arcserve Backup generar mensajes de alerta en el Gestor de alertas cuando el rendimiento de un agente supera los valores de PKI predeterminados.

4. Realice los cambios necesarios para uno o más agentes que aparecen en la ficha Política.
5. (Opcional) Haga clic en Aplicar a varios para aplicar los mismos valores de configuración en varios agentes.

   Cuando hace clic en Aplicar a varios, se abrirá el cuadro de diálogo Aplicar a varios.

   Para aplicar la misma configuración a varios agentes, seleccione los agentes individuales, haga clic en Seleccionar todo, o en Deseleccionar todo y, a continuación, haga clic en Aceptar.
6. En el cuadro de diálogo Configurar SRM PKI, haga clic en Aplicar y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   El cuadro de diálogo Configurar SRM PKI se cerrará y se aplicarán los valores de PKI.

Configurar rutas de exclusión de SRM

Administrador central del agente de Arcserve Backup le permite configurar las rutas de exclusión de SRM.

Para configurar rutas de exclusión de SRM

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup. En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Administrador central del agente.

   Se abre la ventana Administrador central del agente.

2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto del sistema Windows y seleccione Configurar ruta de exclusión de SRM.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configurar ruta de exclusión de SRM.

3. Introduzca la ruta de exclusión de SRM y haga clic en Aceptar.

4. (Opcional) Puede agregar o suprimir una o más rutas utilizando Agregar o Suprimir.

   Nota: El informe de cuadro de mandos de nodos con la mayor parte de archivos sin cambios utiliza la ruta de exclusión de SRM para determinar qué archivos deben excluirse cuando genera este informe. El informe excluye todos los archivos en las rutas de exclusión de SRM especificados en Administrador central del agente.

Configuración de niveles de nodo

Se puede utilizar el Administrador del servidor de Arcserve Backup o el Administrador del Agente central para modificar las clasificaciones de prioridad asignadas a los nodos de Arcserve Backup. Estos niveles se utilizan para filtrar la información que se visualiza en Arcserve Backup Dashboard según el nivel de prioridad de los nodos supervisados.

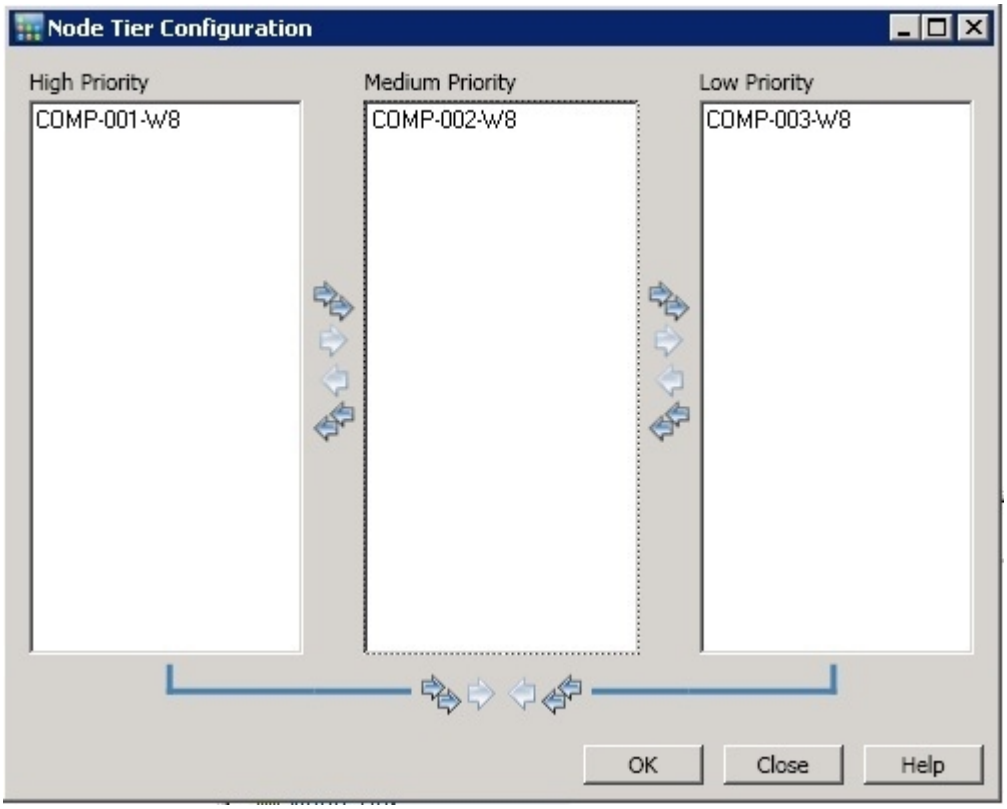
El cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo contiene tres categorías de prioridad (prioridad alta, baja y media), y aparece en forma automática cuando se agrega un nodo al sistema y se explora. De forma predeterminada, el Nivel de prioridad alto está configurado para incluir todos los servidores (primarios y miembro) de Arcserve Backup y cualquier nodo que tenga instalados agentes de aplicación de Arcserve Backup (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.). A su vez, el Nivel de prioridad bajo está configurado para incluir todos los demás nodos (que tengan instalados agentes de sistema de archivos). El Nivel de prioridad medio no está configurado para incluir ningún nodo, y está disponible para el uso personalizado.

Las asignaciones de nodos de cada nivel se pueden personalizar y configurar nuevamente a fin de adaptarlas a sus necesidades personales. Para ello, acceda al cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo. Puede acceder a este cuadro de diálogo desde el Administrador del servidor de Arcserve Backup o desde el Gestor de copia de seguridad (haga clic con el botón secundario del ratón en "Sistemas Windows" de la ficha Origen) o desde el Administrador central del agente (haga clic con el botón secundario del ratón en Sistemas Windows).

Para configurar niveles de nodo

1. Haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto de sistemas Windows y seleccione Configuración del nivel del nodo.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo, el cual muestra los nodos asignados a cada categoría de nivel (prioridad alta, media y baja).



2. Seleccione los nodos que desee reasignar a una categoría de nivel diferente y haga clic en el icono con la flecha correspondiente para mover los nodos seleccionados de un nivel a otro.

   Nota: Se pueden seleccionar varios nodos para la asignación de niveles mediante las combinaciones de teclas "CTRL" o "MAYÚS".

   - Haga clic en el icono de flecha única para mover solamente los nodos seleccionados.
   - Haga clic en el doble icono de flecha doble para mover todos los nodos del nivel.

3. Haga clic en Aceptar cuando haya finalizado.

   Se han modificado las asignaciones de nivel de nodo para satisfacer sus necesidades individuales.

Para ver las conexiones en el equipo local

1. Seleccione el equipo desde donde puede abrir la consola del gestor de Arcserve Backup en el objeto de sistemas Windows y amplíe el equipo para consultar los detalles.
2. Haga clic en Conexiones.

   Los detalles de conexión de ese equipo aparecen en el panel derecho.

Para configurar niveles de depuración

1. Seleccione cualquier equipo en el objeto Sistemas de Windows y amplíe el equipo para consultar los detalles.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el agente universal y seleccione Configurar nivel de depuración en el menú emergente.

   Aparece el cuadro de diálogo Configurar nivel de depuración.
3. Seleccione un nivel de depuración como normal, detallado, de depuración o de seguimiento y haga clic en Aceptar.

   Configuró el nivel de depuración para ese equipo.

Para activar o desactivar el cliente de SRM

1. Seleccione cualquier equipo en el objeto Sistemas de Windows y amplíe el equipo para consultar los detalles.
2. Haga clic en el botón secundario del ratón en el agente universal y seleccione Desactivar cliente de SRM para desactivar el cliente de SRM. Si el cliente de SRM está desactivado, seleccione Activar cliente de SRM para activarlo.
3. Haga clic en Aceptar para confirmar que desea activar o desactivar el cliente de SRM.

Capítulo 12: Uso de la deduplicación

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo funciona la deduplicación de datos 1122
Copia de seguridad de archivos de dispositivos de deduplicación 1125
Cómo planificar una instalación de deduplicación 1126
Consideraciones sobre la deduplicación 1128
Creación de dispositivos de deduplicación de datos 1132
Configuración de grupo de dispositivos de deduplicación 1136
Comandos de dispositivo para dispositivos de deduplicación de datos 1137
Datos de copia de seguridad con deduplicación 1138
Recuperación de datos deduplicados 1157
Informes de deduplicación 1170

Cómo funciona la deduplicación de datos

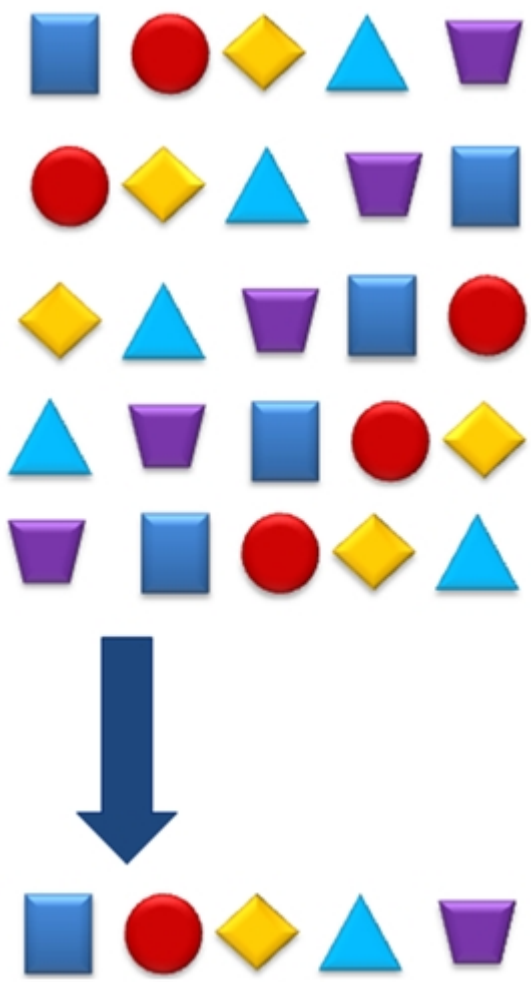
La deduplicación de datos (eliminación de duplicados) es una tecnología que permite "encajar" más copias de seguridad en el mismo medio físico, retenerlas durante períodos más prolongados y acelerar la recuperación de datos. La deduplicación analiza los flujos de datos enviados para realizar la copia de seguridad y busca "fragmentos" duplicados. En el disco solo se guardan los fragmentos únicos. Los duplicados se guardan en archivos de índice especiales.

En Arcserve Backup, la deduplicación es un proceso en línea que se realiza en el servidor de copia de seguridad, en una sesión única. Para identificar la redundancia entre las tareas de copia de seguridad realizadas en los directorios raíz de dos equipos diferentes, utilice la deduplicación global.

Durante la primera copia de seguridad:

- Arcserve Backup explora los datos entrantes y los divide en fragmentos. Este proceso tiene lugar en la capa SIS del Motor de cintas.
- Arcserve Backup ejecuta un algoritmo hash que asigna un valor exclusivo a cada fragmento de datos y guarda esos valores en un archivo hash.
- Arcserve Backup compara los valores hash. Cuando se encuentran duplicados, los datos se escriben en el disco una sola vez, y se agrega a un archivo de referencia que señala a la ubicación de almacenamiento de la primera instancia identificada del fragmento de datos.

En el diagrama que se muestra a continuación, el espacio en disco necesario para realizar la copia de seguridad de flujo de datos es menor en una tarea de copia de seguridad de deduplicación que en una tarea de copia de seguridad normal.



Con la eliminación de duplicados, se crean tres archivos para cada copia de seguridad:

- **Archivos de índice (archivos de metadatos)**
  - **Archivos hash**: almacenan los marcadores asignados a cada fragmento redundante de datos.
  - **Archivos de referencia**: cuentan los hash y almacenan la dirección en los archivos de datos que corresponden a cada hash.
- **Archivos de datos**: almacenan las instancias exclusivas de los datos de los que se ha hecho copia de seguridad.

Los dos archivos de índice juntos consumen un pequeño porcentaje del almacén total de datos. De esta forma, el tamaño de la unidad que almacena estos archivos no es tan importante como su velocidad. Plantéese el uso de un disco de estado sólido o dispositivo similar con tiempos de búsqueda excelentes para este fin.

Durante los procesos de copia de seguridad posteriores:

- Arcserve Backup explora los datos entrantes y los divide en fragmentos.
- Arcserve Backup ejecuta el algoritmo hash para asignar los valores hash.
- Arcserve Backup compara los nuevos valores hash con los anteriores, y busca duplicados. Cuando encuentra alguno, los datos no se escriben en el disco. En cambio, se actualiza el archivo de referencia con la ubicación de almacenamiento de la instancia original del fragmento de datos.

Nota: Utilice la optimización para obtener mejor rendimiento y disminuir el uso de la CPU. Con la opción Optimización activada, Arcserve Backup explora los atributos de archivo y busca modificaciones realizadas a nivel de encabezado de archivos. En caso de no haberse realizado modificaciones, el algoritmo hash no se ejecuta en esos archivos y éstos no se copian al disco. El algoritmo hash se ejecuta únicamente sobre los archivos modificados desde la última copia de seguridad. Para activar la opción Optimización, seleccione Permitir la optimización en copias de seguridad de deduplicación que se encuentra en la pantalla de configuración de grupo de deduplicación. La opción Optimización solamente se admite en volúmenes de Windows. No es compatible con copias de seguridad basadas en flujos como, por ejemplo, copias de seguridad de nivel de imagen VMware, SQL VDI, nivel de base de datos Exchange u Oracle.

Cuando deba restaurar datos deduplicados, Arcserve Backup consulta los archivos de índice para identificar y luego encontrar todos los fragmentos de datos necesarios para volver a ensamblar el flujo de datos.

Copia de seguridad de archivos de dispositivos de deduplicación

El procedimiento para incluir archivos de índice y de datos de los dispositivos de deduplicación durante una tarea de copia de seguridad es el mismo tanto si el dispositivo está conectado al servidor de Arcserve Backup de forma local como remota.

Nota: Si está realizando copias de seguridad de datos en un dispositivo de deduplicación, y Arcserve Backup está realizando una copia de seguridad del dispositivo de seguridad en otro dispositivo, es posible que los datos de los cuales se está realizando una copia de seguridad en el dispositivo de deduplicación no estén completos en el otro dispositivo. Si quiere realizar una copia de seguridad completa del dispositivo de deduplicación, deberá realizar la copia de seguridad mientras no lo estén utilizando otras tareas.

Para hacer copia de seguridad de archivos de dispositivos de deduplicación

1. Asegúrese de obtener la licencia del Agente de Arcserve Backup para Open Files para poder realizar la copia de seguridad de aquellos archivos que se encuentren en uso. Si el dispositivo de deduplicación está conectado de forma local al servidor de copia de seguridad, deberá expedir la licencia en el servidor de copia de seguridad.
2. Asegúrese de que el equipo al que está conectado el dispositivo de deduplicación sea compatible con VSS.
3. Configure las opciones de tarea de copia de seguridad como lo hace normalmente:
    a. Seleccione la carpeta de índice y la carpeta de datos de deduplicación del dispositivo del que desea realizar la copia de seguridad. (Si estas carpetas se encuentran alojadas en distintos volúmenes, tal y como se recomienda, las copias de seguridad se realizan en dos sesiones diferentes).
    b. En la ficha Operación de opciones globales, active Copia de seguridad de los datos del dispositivo de deduplicación.
    c. En la ficha Servicio de instantáneas de volumen de opciones globales, active Utilizar VSS y desactive Volver a copia de seguridad tradicional si falla VSS. Si no realiza este paso, la tarea de copia de seguridad activa automáticamente esta opción al ejecutarse.
4. Guarde y ejecute la tarea de copia de seguridad como lo hace normalmente. Para obtener más información, consulte Copia de seguridad de datos.

    Nota: La utilidad de línea de comandos de ca_backup no admite el proceso de copia de seguridad de datos que pertenece a dispositivos de deduplicación.

Cómo planificar una instalación de deduplicación

La deduplicación de datos tiene lugar en el servidor de Arcserve Backup, por tanto, funciona con todos los agentes de Arcserve Backup que se ejecuten en el entorno.

Para deduplicar datos durante una tarea de copia de seguridad, configure la tarea como lo hace habitualmente y seleccione un dispositivo de deduplicación correctamente configurado como el destino de copia de seguridad (o como la ubicación de almacenamiento intermedio en las tareas de copia de seguridad Disk to Disk to Tape, es decir, de disco a disco a cinta). Para configurar los dispositivos de deduplicación, consulte el tema Gestión de dispositivos de deduplicación. Para ayudarle a determinar dónde agregar los grupos de dispositivos de deduplicación, tenga en cuenta lo siguiente:

¿Con qué frecuencia cambian los datos de los que se realizan copias de seguridad?

Plantéese la deduplicación de aquellos datos que permanecen relativamente estables entre las copiad de seguridad. Cuantos menos datos se modifiquen entre las copias de seguridad, mayor será la incidencia de identificación de duplicados.

¿Durante cuánto tiempo deben retenerse las imágenes de copia de seguridad?

Plantéese la deduplicación de aquellos datos que deben retenerse por períodos prolongados. La deduplicación adapta más copias de seguridad en el mismo medio físico.

¿Qué tipo de datos es apropiado para la deduplicación?

No existen restricciones con respecto al tipo de datos.

¿Cuál es el tamaño de sus datos?

Las copias de seguridad de grandes flujos de datos son buenas candidatas para la deduplicación.

¿Cuál es su ventana de copia de seguridad?

La deduplicación tiene lugar en el servidor de copia de seguridad, esto significa que los datos se transmiten en la red y luego se eliminan los duplicados.

¿Cuáles son los requisitos para los servidores de copia de seguridad al realizar las tareas de copia de seguridad de deduplicación?

La respuesta a esta pregunta depende de cuántos datos necesite incluir en la copia de seguridad. Se requieren aproximadamente 110MB de datos por flujo de copia seguridad. Se sugieren las siguientes pautas:

Para menos de 500 GB, 1 CPU

De 500 GB a 2 TB, 2 CPU

Para más de 2TB, 2 CPU dual core

Ejemplo: cómo planificar una instalación de deduplicación

Supongamos que realiza una copia de seguridad de un disco de entre 10 TB y 25 TB, esto significa que podrá almacenar una copia de seguridad completa durante tan solo una semana. Al utilizar la deduplicación de datos, la primera copia de seguridad podría requerir tan solo 8 TB de espacio. No obstante, las copias de seguridad posteriores realizadas con deduplicación, podrían requerir apenas 800 GB (cerca del 10% de sus requisitos previos de espacio). Podrá guardar alrededor de 20 copias de seguridad completas, un promedio de 5 meses de copias de seguridad, en el mismo disco.

Mediante este ejemplo, puede retener imágenes de copia de seguridad:

- 2 semanas sin deduplicación
- 20 semanas con deduplicación

Consideraciones sobre la deduplicación

Algunas de las características y consideraciones de la deduplicación de datos, son:

- Puede especificar un dispositivo de deduplicación de datos como destino en una tarea de copia de seguridad normal.
- Puede especificar un dispositivo de deduplicación de datos como dispositivo de almacenamiento intermedio, como dispositivo de destino final, o ambos. Sin embargo, no puede seleccionar el mismo dispositivo de deduplicación para destinos de almacenamiento y final.
- Puede especificar programaciones de retención diferentes para distintas taras que usen el mismo dispositivo de deduplicación.
- Puede optimizar la deduplicación de datos a fin de mejorar el rendimiento, aplicando tal proceso únicamente a los archivos que se han modificado desde la última copia de seguridad (a excepción de los archivos basados en flujos, como por ejemplo, SQL, SharePoint, datos Exchange y Oracle, que no pueden optimizarse). La optimización está activada de forma predeterminada.
- Solamente puede crear dispositivos de deduplicación en volúmenes NTFS.
- Los grupos de deduplicación están excluidos de las tareas que usan grupos *.
- No puede utilizar procesos de cifrado o compresión con los dispositivos de deduplicación.
- Puede especificar una política de borrado definitivo para el destino final cuando utilice un dispositivo de deduplicación. Esto no será posible si utiliza un FSD normal.
- Puede especificar una rotación GFS para un dispositivode de deduplicación donde todas las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales se envían al mismo dispositivo, mientras que las tareas GFS para un FSD crean medios diaria, semanal y mensualmente.
- Debido a la forma en la cual se llenan los datos de encabezado de la sesión de copia de seguridad de RMAN de Oracle, el proceso de deduplicación no puede detectar sesiones de copia de seguridad de RMAN de Oracle y deduplicar las sesiones redundantes. Sin embargo, el proceso de deduplicación global le permite a Arcserve Backup examinar y gestionar sesiones de copia de seguridad de RMAN de Oracle. Para obtener más información, consulte Deduplicación global.
- Cuando se realiza una copia de seguridad de datos relacionados con copias de seguridad del Agente (por ejemplo, el Agente para Oracle) en servidores que se ejecutan en Windows Server 2012, se recomienda activar la opción de

deduplicación de NTFS cuando se detecte que las tasas de compresión de los datos de la copia de seguridad son más bajas de lo que se esperaba. Cuando se utiliza con la opción de deduplicación de Arcserve, la función de deduplicación de NTFS puede proporcionar tasas de compresión más altas de los datos de copia de seguridad.

Sin embargo, cuando las tasas de compresión de la copia de seguridad de Arcserve son relativamente altas (por ejemplo, superiores al 70 %), es posible que el uso de la función de deduplicación de NTFS con la deduplicación de Arcserve no aumente las tasas de compresión de la copia de seguridad globales.

Matriz de funciones compatibles

La siguiente tabla muestra las funciones que son compatibles con la deduplicación de datos.

Función	Compatibles	No compatibles
Compresión[1]		X
Formato de dispositivo	X	
Borrado de dispositivo	X	
Deduplicación en Windows, UNIX/Linux y Mac en versión r16.5 SP1 y posteriores	X	
Cifrado[2]		X
Copia de seguridad Image	X	
Migración (Política de copia)	X	
Umbral máximo	X	
Umbral mínimo		X
Multitransmisión	X	
Varios flujos simultáneos	X	
Multiplexación[3]		X
Optimización en la deduplicación	X	
Retención de almacenamiento intermedio (Política de borrado definitivo)	X	
Tareas de exploración	X	
SnapLock		X
En uso por tareas mediante grupos *		X
En uso en en agrupaciones de medios		X
En uso en rotaciones GFS	X	
En uso como ubicación de almacenamiento intermedio	X	
En uso como ubicación de destino final	X	

1 No se admite la compresión en el agente o el servidor

2 No se admite el cifrado en el agente o el servidor

3 Puede utilizar múltiples flujos simultáneos en vez de multiplexación

Requisitos de licencia de la deduplicación

No se requieren licencias adicionales para la deduplicación de datos ya que la funcionalidad está integrada en el producto base de Arcserve Backup. Sin embargo, es necesario tener en cuenta las siguientes opciones:

- Se pueden utilizar dispositivos de deduplicación en operaciones Disk to Disk to Tape o en Disk to Tape to Tape (almacenamiento intermedio). Sin embargo, para utilizar el almacenamiento intermedio con más de dos flujos de datos de copia de seguridad, se debe obtener la licencia del módulo Enterprise de Arcserve Backup.
- Para la deduplicación, debe disponer de r16.5 SP1 o versiones posteriores de los agentes de cliente de Windows, UNIX, Linux y MAC.
- Para realizar una copia de seguridad de los archivos de dispositivos de deduplicación, debe obtener la licencia para el Agente de Arcserve Backup para Open Files. En sistemas con servidores Windows, sólo se requiere la licencia para el Agente para Open Files, no es necesario instalar el Agente.

Para obtener más información sobre cómo proteger el dispositivo de deduplicación, consulte Cómo realizar copias de seguridad de los dispositivos de deduplicación.

Creación de dispositivos de deduplicación de datos

Para deduplicar datos, esto es, para eliminar datos duplicados, cree y seleccione un grupo de dispositivos de deduplicación como destino de la copia de seguridad. Cuando crea nuevos dispositivos de deduplicación, Arcserve Backup asigna automáticamente cada dispositivo a un nuevo grupo de dispositivos de deduplicación.

Puede crear dispositivos de deduplicación de manera local o remota. Al crear dispositivos de deduplicación remotos, debe especificar manualmente las credenciales de seguridad. Para ello, haga clic en el botón Seguridad en el cuadro de diálogo Configuración de dispositivo, como se indica en el siguiente procedimiento. De lo contrario, Arcserve Backup intenta utilizar la cuenta de sistema.

En Configuración de dispositivos, puede agregar uno o más dispositivos. La Configuración de dispositivos verifica la validez de la información especificada para todos los dispositivos y le advierte si hubo un error en la verificación de un determinado dispositivo.

Para crear dispositivos de deduplicación de datos

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, expanda Administración y haga clic en Configuración de dispositivos.

   Se abrirá la pantalla Configuración de dispositivo.
3. Seleccione dispositivos basados en disco y haga clic en Siguiente.

   Aparecerá la pantalla Servidor de conexión.
4. Especifique el nombre del servidor primario, el tipo de autenticación, y el nombre de usuario y contraseña. A continuación, haga clic en Siguiente.
5. Especifique el servidor donde desea crear el dispositivo de deduplicación y haga clic en Siguiente. Para los servidores locales (predeterminado), podrá buscar y seleccionar una ruta. Si desea especificar un servidor remoto, deberá contar con derechos de administrador para ese servidor y escribir manualmente la ruta.

   Se abre el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos basados en disco.
6. Haga clic en Agregar para acceder a la lista de dispositivos de deduplicación.
   - Haga clic en la columna Nombre de dispositivo a fin de editarla o aceptar el valor predeterminado.
   - Haga clic en la columna de nombres Descripción a fin de editar o aceptar la descripción que aparece como predeterminada.

- Haga clic en la entrada de la columna Ubicación de los archivos datos para especificar una ruta.

  Nota: Se puede especificar una ruta manualmente o buscar una ruta existente. Para indicar la ubicación para un archivo de datos remoto, deberá especificar el nombre del equipo o la dirección IP, seguido del nombre de recurso compartido. Utilice el siguiente formato:

  \\Nombreequipo\Nombrerecursocompartido o \\DireccionIP\Nombrerecursocompartido

- Haga clic en la entrada de la columna Ubicación de archivos de índice para especificar una ruta. Para evitar errores, utilice el formato especificado para la ubicación del archivo de datos a fin de introducir una ubicación remota o haga clic en la flecha para buscar una ruta existente.
- Haga clic en la columna Nombre de grupo y especifique un nombre. Si deja esta columna en blanco, aparecerá un nombre automáticamente. Podrá cambiar este nombre en Configuración de grupos. Este es el nombre que deberá seleccionar al enviar tareas de copia de seguridad que utilizan dispositivos de deduplicación.

  Tenga en cuenta lo siguiente:

  - Los campos Ubicación de archivo de datos y Ubicación de archivo de índice están vacíos, de forma predeterminada. Cuando se crea un dispositivo de deduplicación, Arcserve Backup puede crear la ruta que especifica, si no existe una, o bien puede buscar una ruta ya existente.
  - Debe especificar rutas diferentes para la Ubicación de archivos de índice y la Ubicación de los archivos de datos situados en volúmenes NTFS. Además, las ubicaciones no deben contener datos de otras aplicaciones. Para ayudarle a garantizar el mejor rendimiento, la Ubicación de archivos de índice debe residir en un disco con tiempos de búsqueda rápidos, como por ejemplo discos de estado sólido.
  - No necesita especificar credenciales de usuario cuándo la ubicación de archivo de índice y la ubicación de archivo de datos residen en el equipo local.
  - Para reducir la fragmentación de la primera tarea de copia de seguridad completa:
    - Al principio de la copia de seguridad, el motor de cintas asigna previamente 1 GB (configurable en el registro) al archivo de datos.

- Antes de que finalice la copia de seguridad y de alcanzar el final del archivo de datos, aumente el tamaño del archivo de datos. Para ello, asigne 1 GB más.
- El último fragmento de datos de 1 GB se redondea a la baja de manera que el archivo de datos ocupe el tamaño de sesión comprimida real luego de que finalice el proceso de deduplicación.

Si es necesario, repita este paso para agregar más dispositivos.

Nota: Arcserve Backup permite configurar un conjunto total de 255 FSD y DDD (sólo si el número de dispositivos físicos está establecido en 0).

7. (Opcional) Si especificó ubicaciones de ruta remotas, haga clic en Seguridad para proporcionar credenciales de inicio de sesión.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Seguridad.

   Nota: ArcserveDebe desactivar la opción Utilizar la cuenta del sistema de (predeterminada) para activar los campos de seguridad.

8. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Seguridad y haga clic en Aceptar.

   Se cerrará el cuadro de diálogo Seguridad.

9. Haga clic en Siguiente en el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos basados en disco para continuar.

   Arcserve Backup verifica la información especificada para todos los dispositivos de la lista. Si la información es válida, los dispositivos de deduplicación se agregan a la lista. Si hay información no válida, los dispositivos de la lista que han producido errores se marcan en color rojo y con el estado Incorrecto. Haga clic en el estado Incorrecto correspondiente para determinar la causa de cada error y resolverlo. Cuando todos los dispositivos hayan superado la verificación, se muestra una pantalla de resumen.

10. Haga clic en Siguiente para volver a la pantalla Bienvenido a la configuración de dispositivos o haga clic en Salir para abandonar la Configuración de dispositivos.

    Importante: cuando se crea un dispositivo de deduplicación, la política de borrado definitivo se establece de forma automática en cuatro semanas. Todas las tareas que configure para el dispositivo heredarán la política de borrado definitivo predeterminada. Si desea retener las copias de seguridad por un período superior a cuatro semanas, deberá ajustar el tiempo de borrado definitivo al enviar la tarea de copia de seguridad.

    Más información:

Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Configuración de grupo de dispositivos de deduplicación

Los dispositivos de deduplicación deben estar asignados a grupos. Si no especifica su propio grupo, se crea uno de forma predeterminada y el dispositivo de deduplicación se le asigna automáticamente. No puede asignar más de un dispositivo de deduplicación al mismo grupo.

Puede cambiar el nombre del grupo de dispositivos de deduplicación, eliminarlo de un grupo o asignarlo a un grupo vacío.

No puede convertir un grupo de dispositivos de deduplicación en un grupo de almacenamiento intermedio, o viceversa.

A continuación se enumeran algunas distinciones clave entre un grupo de almacenamiento intermedio y un grupo de dispositivos de deduplicación de datos:

- Los grupos de almacenamiento intermedio no pueden formatearse ni eliminarse. Los grupos de deduplicación pueden formatearse o eliminarse.
- Los grupos de almacenamiento intermedio no pueden utilizarse como destino de una copia de seguridad. Los grupos de deduplicación pueden utilizarse como destino de una copia de seguridad.

Comandos de dispositivo para dispositivos de deduplicación de datos

Los comandos de dispositivo disponibles para los dispositivos de deduplicación de datos son:

- **Formatear:** permite eliminar las sesiones de dicho dispositivo y reescribir el archivo de encabezado con el nuevo nombre de cinta
- **Borrar:** elimina las sesiones y escribe un archivo de encabezado en blanco en el dispositivo.

Datos de copia de seguridad con deduplicación

Es posible efectuar una copia de seguridad y deduplicar datos de dos maneras:

- **Tarea de copia de seguridad normal:** seleccione un grupo de dispositivos de deduplicación como destino de la copia de seguridad.
- **Tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio:** seleccione un grupo de dispositivos de deduplicación como ubicación de almacenamiento intermedio, el destino de la copia de seguridad final o ambos siempre y cuando no seleccione el mismo grupo de dispositivos de deduplicación.

Funcionamiento de las tareas de copia de seguridad normal con la deduplicación

La deduplicación de datos durante una tarea de copia de seguridad funciona de modo muy similar a una tarea de copia de seguridad normal. La única excepción es que es necesario seleccionar un grupo de dispositivos de deduplicación como destino de la copia de seguridad.

- Elija la copia de seguridad de deduplicación de la ficha Inicio de gestor de copia de seguridad.
- Especifique las opciones de copia de seguridad local como de costumbre excepto las opciones Compresión y Cifrado. La deduplicación no admite las opciones Compresión ni Cifrado. Si Arcserve Backup detecta una sesión cifrada, la deduplicación se omite y la tarea continúa como una tarea de copia de seguridad normal. Para obtener más información, consulte la sección Compresión y Cifrado con deduplicación.
- Seleccione un origen de copia de seguridad.
- Seleccione un dispositivo de deduplicación como destino de la copia de seguridad para una tarea de copia de seguridad normal. Para obtener más información, consulte Gestión de dispositivos de deduplicación.
- Si lo desea, configure una programación, incluida la rotación GFS. Para obtener más información, consulte Tareas de rotación GFS en dispositivos de deduplicación.
- Especifique una política de borrado definitivo. Para obtener más información, consulte Consideraciones para especificar las políticas de copia de dispositivos de deduplicación y de borrado definitivo.

Nota: Para obtener información acerca del envío de las tareas de copia de seguridad, consulte Enviar una tarea de copia de seguridad.

Configuración de grupos de deduplicación para utilizar el almacenamiento intermedio

Los grupos FSD normales pueden configurarse para el almacenamiento intermedio mediante la opción Configurar grupos de almacenamiento intermedio de la sección de propiedades del dispositivo del Gestor de copia de seguridad. Esta opción no se aplica a los grupos de dispositivos de deduplicación.

Los dispositivos de deduplicación de datos sólo se pueden configurar para el almacenamiento intermedio siguiendo este procedimiento.

Para configurar los grupos de dispositivos de deduplicación de datos para que utilicen el almacenamiento intermedio

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Protección y recuperación en la barra de navegación, haga clic en Copia de seguridad.

   Se abrirá el Gestor de copia de seguridad.
3. En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad de deduplicación y Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.
4. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y expanda el objeto Servidores de almacenamiento intermedio.
5. Desplácese hasta el grupo de deduplicación que desea utilizar como grupo de almacenamiento intermedio para la tarea de copia de seguridad, y selecciónelo.
6. Haga clic en la ficha Políticas para especificar las políticas de almacenamiento intermedio de deduplicación.

   Especifique las políticas de almacenamiento para copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales requeridas para la tarea.

   Más información:

   Métodos de almacenamiento intermedio de copia de seguridad

Cómo funcionan las tareas de almacenamiento intermedio con deduplicación

En una operación disk to disk to tape, puede especificar un grupo de dispositivos de deduplicación como ubicación de almacenamiento intermedio, como destino final para la copia de seguridad, o ambos, siempre que no seleccione el *mismo* grupo en ambas fichas.

- En la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio, seleccione el grupo de dispositivos de deduplicación, active el almacenamiento intermedio y especifique la política de almacenamiento intermedio.
- En la ficha Destino, seleccione un grupo diferente de dispositivos de deduplicación y especifique la política de borrado definitivo. Si no especifica una política de borrado definitivo, el valor predeterminado de 4 semanas se heredará de la creación del dispositivo de deduplicación para todas las copias de seguridad completas, y 2 semanas para las copias de seguridad incrementales/diferenciales.
- En la ficha Programación, establezca el programa de rotación o GFS, si lo desea.

Para obtener más información, consulte Realización de copias de seguridad de datos mediante el almacenamiento intermedio en disco.

Copia de seguridad de datos con deduplicación en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

Puede seleccionar la deduplicación de datos durante la etapa de almacenamiento intermedio, de migración, o en ambas fases, de una tarea de una copia de seguridad de almacenamiento intermedio en disco. Para ello, seleccione grupos de dispositivos de deduplicación en las fichas adecuadas.

Para realizar una copia de seguridad de datos con deduplicación en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. En la ficha Inicio, haga clic en Copia de seguridad de deduplicación y Activar almacenamiento intermedio.

   Las fichas Ubicación de almacenamiento intermedio y Políticas aparecen en Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y expanda el objeto Servidores de almacenamiento intermedio.
   a. Desplácese y seleccione el grupo de deduplicación que desea elegir como grupo de almacenamiento intermedio para esta tarea de copia de seguridad.
   b. Haga clic en la ficha Políticas para especificar las políticas de almacenamiento intermedio de deduplicación.
   c. Especifique las políticas de almacenamiento para copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales requeridas para su tarea.
4. Haga clic en la ficha Destino y amplíe el objeto Servidores.
   a. Desplácese hasta el grupo dque desea utilizar como destino final para la tarea de copia de seguridad, y selecciónelo.

      Nota: Puede seleccionar un grupo de dispositivos normal o un grupo de deduplicación, pero no puede seleccionar el mismo grupo de deduplicación que ha especificado como destino de almacenamiento intermedio.
   b. Haga clic en Política de deduplicación a fin de abrir el cuadro de diálogo Políticas de borrado definitivo de deduplicación.
   c. Haga clic en la ficha Copia de seguridad completa y especifique la política de borrado definitivo para las copias de seguridad completas necesarias para la tarea.

d. Haga clic en la ficha Copia de seguridad incremental/diferencial y especifique la política de borrado definitivo para las copias de seguridad diferenciales e incrementales necesarias para la tarea.

   Borrar datos definitivamente después de: especifique el número de semanas, días, horas y minutos para borrar definitivamente la sesión de tarea después de finalizar la operación.

   Nota: Asegúrese de ver la política de almacenamiento intermedio de deduplicación, ya que la política de borrado predeterminada está establecida en cuatro semanas. Si desea conservar las copias de seguridad por un período que supere las cuatro semanas, deberá ajustar la política de forma manual.

e. Haga clic en la ficha Varios y seleccione las opciones deseadas:

   - **Borrar definitivamente las sesiones canceladas del disco**: elimina cualquier sesión cancelada por el usuario del dispositivo de deduplicación.
   - **Borrar definitivamente las sesiones erróneas del disco**: elimina cualquier sesión fallida del dispositivo de deduplicación.

f. Haga clic en Aceptar.

5. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

   Nota: Si selecciona Utilizar esquema de rotación y Activar GFS, los campos de Agrupación de medios no estarán disponibles para los grupos de dispositivos de deduplicación.

6. Haga clic en el botón Opciones que se encuentra en la barra de herramientas para abrir el cuadro de diálogo de opciones globales. Configure las opciones globales con normalidad.

7. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea, como lo hace normalmente.

   Más información:

   Enviar una tarea de copia de seguridad

   Opciones globales de copias de seguridad

   Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco

Consideraciones para la especificación de las políticas de copia y borrado definitivo de dispositivos de deduplicación

Considere los escenarios que siguen al especificar las políticas de copia y borrado definitivo de dispositivos de deduplicación:

- Si utiliza un dispositivo de deduplicación como destino en una tarea de copia de seguridad que no sea de almacenamiento intermedio, puede configurar políticas de borrado definitivo. Haga clic en Política de deduplicación. Esta política está activada de forma predeterminada.
  - En las fichas de Copia de seguridad completa y Copia de seguridad diferencial/incremental, especifique una política de borrado definitivo, si lo desea. La configuración predeterminada es de 4 semanas para las copias de seguridad completas y de 2 semanas para las copias de seguridad incrementales/diferenciales.
  - En la ficha Varios, seleccione las opciones deseadas.
    - **Borrar definitivamente las sesiones canceladas del disco**: utilice esta opción para borrar sesiones del dispositivo de destino después de cancelar una copia de seguridad en un dispositivo de destino.
    - **Borrar definitivamente las sesiones erróneas del disco**: utilice esta opción para borrar sesiones del dispositivo de destino después de que se produzca un error una copia de seguridad en un dispositivo de destino.

    Ambas opciones ayudan a recuperar espacio en el disco lo más rápido posible.
- Si utiliza un dispositivo de deduplicación en una tarea de almacenamiento intermedio como un dispositivo de almacenamiento intermedio, se pueden especificar políticas de borrado definitivo y de copia. Para ello, haga clic en la ficha Políticas. Para obtener más información, consulte Especificación de políticas de copia y borrado definitivo para las copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco.
- En aquellas tareas de almacenamiento en las que se utilizan dispositivos de deduplicación para las ubicaciones de almacenamiento intermedio y de destino, se necesitan dos políticas de borrado definitivo.

La política de borrado definitivo siempre está activada. No puede desactivar la política de borrado definitivo, pero sí puede ajustar la programación de borrado definitivo.

Más información:

Copia de seguridad de datos con deduplicación en una tarea de copia de seguridad de almacenamiento intermedio

Cómo funciona el cifrado y la compresión con la deduplicación

La compresión y el cifrado no son compatibles con el uso de dispositivos de deduplicación. No obstante, en las tareas de almacenamiento intermedio, la compresión y el cifrado no se admiten en la fase de almacenamiento intermedio, pero sí en la fase de migración únicamente si el destino final especificado es un dispositivo de no deduplicación. En la siguiente tabla se enumeran las opciones disponibles en función del dispositivo especificado.

Nota: Para obtener más información sobre las opciones de cifrado y compresión de Arcserve Backup, junto con las limitaciones y consideraciones, consulte Opciones de cifrado/compresión de gestor de copia de seguridad.

Ubicación de almacenamiento intermedio	Destino final	Opciones de compresión/cifrado disponibles
Dispositivo de no deduplicación	Dispositivo de no deduplicación	Todas las opciones están disponibles.
Dispositivo de no deduplicación	Dispositivo de deduplicación	No se admiten las opciones de cifrado de datos. No se admiten las opciones de compresión de datos.
Dispositivo de deduplicación	Dispositivo de no deduplicación	Opciones de datos de cifrado: "en el servidor de copia de seguridad durante la migración" Opciones de datos de compresión: "en el servidor de copia de seguridad" **Nota:** Se debe especificar la compresión con la opción de cifrado "en el servidor de copia de seguridad durante la migración".
Dispositivo de deduplicación	Dispositivo de deduplicación	No se admiten las opciones de cifrado de datos. No se admiten las opciones de compresión de datos. Puede seleccionarlas, pero aparecerá un mensaje de error.

Visualización de los resultados de compresión después de la deduplicación

Puede ver las tasas de compresión alcanzados una vez que la tarea de copia de seguridad con deduplicación figure como completa en el registro de actividad. La compresión se muestra como tasa y como un porcentaje. Esta información también se almacena en la base de datos de Arcserve Backup, por tanto podrá verla en el Historial de tareas a nivel de sesión, de tarea y de nodo.

- En el Gestor de restauración, puede ver información sobre la tasa de compresión a nivel de sesión.
- En los gestores de copia de seguridad, de restauración y de dispositivos, puede ver las tasas de compresión a nivel de dispositivo/cinta.
- En el Gestor de informes, puede ver la tasa de compresión de la sesión en los informes de sesión y detalles de sesión. Puede ver la tasa de compresión a nivel de nodo o de dispositivo en el informe de tablero.

La tasa de compresión es el resultado de dividir la cantidad real de datos que se van a almacenar entre la cantidad de datos almacenados tras la deduplicación. El resultado se expresa como tasa o como porcentaje.

Cómo realizar copias de seguridad de los dispositivos de deduplicación

Los archivos de índice y de datos que se generan durante una tarea de copia de seguridad de deduplicación son esenciales para restaurar correctamente los datos deduplicados. Si estos archivos se corrompieran, Arcserve Backup no podría encontrar y volver a ensamblar los fragmentos de datos necesarios para reconstruir el flujo de datos original (aun cuando los datos deduplicados estuvieran intactos). Puede realizar una copia de seguridad de archivos de dispositivos de deduplicación, pero existen detalles importantes que debe comprender primero.

- Normalmente, los archivos de dispositivos de deduplicación se omiten en las tareas de copia de seguridad local (el dispositivo de deduplicación y Arcserve Backup se encuentran en el mismo equipo). No obstante, puede incluirlos a la fuerza. Para ello, abra las opciones globales y active "Copia de seguridad de los datos del dispositivo de deduplicación", en la ficha Operación.
- Normalmente, los archivos de dispositivos de deduplicación se incluyen en las tareas de copia de seguridad remotas (el dispositivo de deduplicación y Arcserve Backup se encuentran en distintos equipos). Además, los archivos de deduplicación de datos se pueden encontrar en los equipos remotos. La copia de seguridad no recopila los datos de los dispositivos de deduplicación que se encuentren en varios equipos distintos para mantener la consistencia de los datos. Sin embargo, existe la posibilidad de que los archivos de índice y de datos no estén sincronizados si se están ejecutando otras tareas de copia de seguridad en el dispositivo de deduplicación al mismo tiempo que se está realizando una copia de seguridad del dispositivo de deduplicación. Por esta razón, recomendamos que obtenga la licencia del Agente para Open Files de Arcserve Backup y que utilice dispositivos de deduplicación en equipos compatibles con VSS. Para obtener más información, consulte Copia de seguridad de archivos de dispositivos de deduplicación.
- Para realizar una copia de seguridad de los archivos de dispositivos de deduplicación, debe aplicar la licencia para el Agente para Open Files.

Para obtener información sobre cómo restaurar dispositivos de deduplicación, consulte Restaurar archivos de dispositivos de deduplicación.

Cómo duplicar dispositivos de deduplicación con Arcserve Replication

Los dispositivos de deduplicación pueden almacenar datos de varios orígenes de datos. Por este motivo, es especialmente importante proteger estos dispositivos. Puede utilizar Arcserve Replication para duplicar datos de dispositivos de deduplicación. De esta forma suma un nuevo nivel de protección al entorno de Arcserve Backup.

Para duplicar dispositivos de deduplicación mediante Arcserve Replication, es necesario instalar el motor de Arcserve Replication en los servidores principales y de réplica.

- El servidor local que aloja el dispositivo de deduplicación que desee duplicar se debe designar como servidor principal.
- El servidor que ejecuta Windows Server 2008 o posterior se debe designar como servidor de réplica.

Nota: Una vez instalado el motor de Arcserve Replication en los servidores master y réplica, deberá crear y configurar un escenario de Arcserve Replication para el dispositivo de deduplicación que desee proteger. Si falla un dispositivo de deduplicación, puede restaurar los datos a partir de la instantánea VSS generada por Arcserve Replication.

Más información:

Creación de escenarios de replicación de Arcserve para dispositivos de deduplicación

Consideraciones sobre la configuración de escenarios de dispositivos de deduplicación de Arcserve Replication

Restauración de dispositivos de deduplicación mediante instantáneas de replicación/VSS

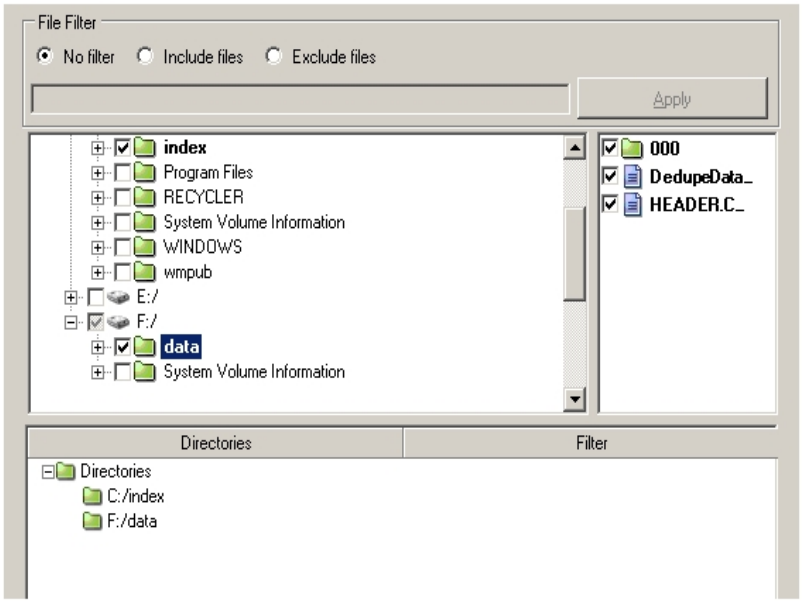
Creación de escenarios de Arcserve Replication para dispositivos de deduplicación

El siguiente procedimiento indica como duplicar dispositivos de deduplicación a partir de escenarios de Arcserve Replication, en concreto, un escenario de servidor de archivos de Arcserve Replication.

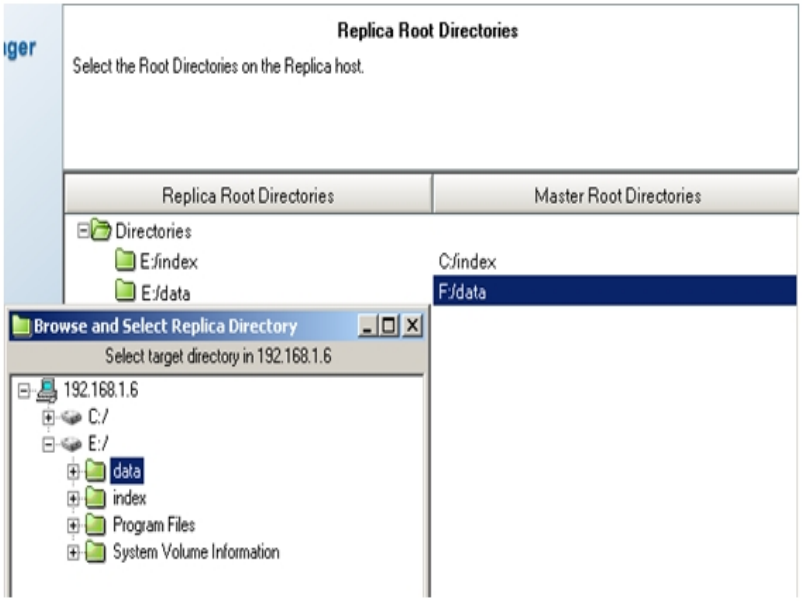
Importante: El servidor principal es el host local del dispositivo de deduplicación que desea duplicar.

Para crear escenarios de Arcserve Replication para dispositivos de deduplicación

1. En el Gestor de Arcserve Replication, seleccione Escenario, Nuevo, o haga clic en el botón Escenario nuevo de la barra de herramientas para iniciar asistente de creación de escenario.
2. En la pantalla de bienvenida, seleccione Crear nuevo escenario, escoja el Grupo adecuado y, a continuación, haga clic en Siguiente.
3. En la pantalla Seleccionar tipo de servidor y producto, seleccione Servidor de archivos, Escenario de replicación y recuperación de datos (DR) y Prueba de integridad para la recuperación asegurada (AR). Debe seleccionar la opción Prueba de integridad para la recuperación asegurada (AR) para generar las instantáneas VSS que se utilizan para recuperar dispositivos de deduplicación que han fallado. Haga clic en Siguiente para continuar.
4. En la pantalla Host master y réplica, introduzca un nombre de escenario. Por ejemplo, DDD. Introduzca un nombre de host o una dirección IP y un número de puerto para los servidores principales y de réplica. Haga clic en Siguiente para continuar.
5. Espere a que finalice la Verificación del motor. Si es necesario, haga clic en Instalar para actualizar el motor en uno o ambos servidores y, a continuación, haga clic en Siguiente para continuar.
6. En la pantalla Directorios raíz del master, seleccione la carpeta de archivo de archivos de índice y de archivos de datos del dispositivo de deduplicación. Haga clic en Siguiente para continuar.



7. En la pantalla Directorios raíz de la réplica, seleccione la carpeta de archivos de datos en el servidor de réplica. Debido al tamaño de la instantánea VSS, es recomendable poner los archivos de índice y de datos del dispositivo de deduplicación que se van a duplicar en el mismo volumen. Haga clic en Siguiente para continuar.



8. En la pantalla Propiedades del escenario, acepte los valores predeterminados y haga clic en Siguiente para continuar.

9. En la pantalla Propiedades del servidor master y réplica, acepte los valores predeterminados y haga clic en Siguiente para continuar.
10. Espere a que finalice la verificación del escenario. Si aparece una lista de errores o advertencias, resuélvalos antes de continuar. Haga clic en Siguiente para continuar.
11. En la pantalla Ejecución de escenario, haga clic en Finalizar.

    Debe completar el procedimiento de configuración de escenarios de Arcserve Replication para dispositivos de deduplicación antes de poder ejecutar el escenario.

Consideraciones sobre la configuración de escenarios de dispositivos de deduplicación de Arcserve Replication

Para duplicar dispositivos de deduplicación con Arcserve Replication, existen dos métodos de configuración:

- **Replicación en línea:** el dispositivo de deduplicación se duplica en el servidor de réplica en tiempo real. Por tanto, puede influir sobre el rendimiento del dispositivo. Para hacer frente a este problema, configure el spool de escenario en un disco duro diferente.
- **Replicación programada:** el dispositivo de deduplicación se duplica en un servidor de réplica a la hora que se haya programado. Si especifica un momento en el cual no haya tareas en ejecución, se reduce el impacto en el dispositivo.

Configuración de escenarios de replicación de Arcserve Replication en línea para dispositivos de deduplicación

Arcserve Backup le permite configurar escenarios de replicación de Arcserve Replication en dispositivos de deduplicación.

Para configurar escenarios para la replicación en línea

1. En el Gestor de Arcserve Replication, seleccione el escenario que creó para replicar el dispositivo de deduplicación.
    a. Haga clic en la ficha Propiedades del escenario.
    b. Establezca la propiedad del modo de replicación en En línea.
2. En el Gestor de Arcserve Replication, seleccione el servidor principal al que está conectado de forma local el dispositivo de deduplicación.
    a. Haga clic en la ficha Propiedades del servidor.
    b. Establezca la propiedad del directorio de cola a una carpeta situada en un disco duro diferente al del dispositivo de deduplicación. Así mejorará el rendimiento.
3. En el Gestor de Arcserve Replication, seleccione el servidor de réplica.
    a. Haga clic en la ficha Propiedades del servidor.
    b. Establezca en Activado la propiedad Tareas programadas, Prueba de integridad de réplica para la recuperación asegurada, Acción después de prueba correcta, Creación de copia de instantánea (VSS).
    c. Establezca las propiedades secundarias como desee:
        - Número de instantáneas para mantener: 10 se usa como ejemplo. Aumente o reduzca este valor según desee.
        - Volumen de almacenamiento de instantáneas: predeterminado
        - Tamaño máximo de almacenamiento por volumen: sin límite
    d. Defina las propiedades de Tareas programadas, Prueba de integridad de réplica para la recuperación asegurada, Programador.
4. Guarde los cambios.

Ejecute el escenario de replicación de dispositivos de deduplicación.

Configuración de escenarios de replicación programada de Arcserve Replication para dispositivos de deduplicación

Al utilizar una replicación programada para el escenario de replicación de dispositivos de deduplicación, debe generar instantáneas VSS manualmente para restaurar datos en caso de que falle el dispositivo.

Para configurar escenarios para la replicación programada

1. En el Gestor de Arcserve Replication, seleccione el escenario que creó para replicar el dispositivo de deduplicación.
    a. Haga clic en la ficha Propiedades del escenario.
    b. Establezca la propiedad del modo de replicación en Programación.
    c. Programe la replicación a las 0:00 diariamente.
2. En el Gestor de Arcserve Replication, seleccione el servidor de réplica.
    a. Haga clic en la ficha Propiedades del servidor.
    b. Establezca en Activado la propiedad Tareas programadas, Prueba de integridad de réplica para la recuperación asegurada, Acción después de prueba correcta, Creación de copia de instantánea (VSS).
3. Guarde los cambios.
4. Ejecute el escenario de replicación de dispositivos de deduplicación.
5. Cómo generar instantáneas VSS de forma manual:
    a. Seleccione el servidor de réplica para el escenario de replicación de dispositivos de deduplicación que ha creado.
    b. Haga clic en el botón Prueba de integridad de réplica en la barra de herramientas del Gestor de Arcserve Replication.
    c. Cuando se abra la pantalla de Prueba de integridad de réplica para la recuperación asegurada, haga clic en Aceptar para empezar.

Cómo realizar una copia de seguridad mediante la deduplicación global

La deduplicación global encuentra redundancias entre las sesiones de copia de seguridad de la unidad C:\ en diferentes equipos de los que se hace copia de seguridad en el mismo dispositivo de deduplicación. Por lo general, la unidad C:\ de un equipo determinado contiene archivos del sistema operativo, donde se espera un alto nivel de redundancia. Además de los volúmenes de sistema, la deduplicación global también gestiona las sesiones de RMAN de Oracle.

La deduplicación global se realiza cada seis horas pero no puede realizarse mientras está activa una tarea de copia de seguridad o de borrado definitivo, y se interrumpirá si ambas tareas necesitan acceder al mismo archivo de sesión.

Para realizar una deduplicación global, configure una tarea de copia de seguridad como lo hace normalmnete y asegúrese de haber activado la opción de deduplicación global en Configuración del grupo de dispositivos de deduplicación. Asimismo, seleccione las unidades C:\ de diferentes equipos especificados como el origen de copia de seguridad.

Para realizar una copia de seguridad de los datos mediante la deduplicación global

1. En Configuración del grupo de dispositivos de deduplicación, asegúrese de que esté activa la opción de deduplicación global (el ajuste predeterminado es activada).
2. En el Gestor de copias de seguridad, configure una tarea de copia de seguridad en la forma habitual.
3. En la ficha Origen, seleccione los directorios de volumen C:\ de Windows en distintos equipos.
4. (Opcional) Si utiliza el almacenamiento intermedio, haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y seleccione un grupo de dispositivos de deduplicación.
5. En la ficha Destino, seleccione un grupo de dispositivos de deduplicación.
6. Realice todas las selecciones de configuración de tarea de forma habitual.
7. Ejecute la tarea.

Recuperación de datos deduplicados

La restauración de datos deduplicados sigue el mismo procedimiento que una tarea de restauración normal. La recuperación de desastres es compatible con la deduplicación y sigue el mismo procedimiento que una recuperación de desastres normal.

Las utilidades de Arcserve Backup también son compatibles con los dispositivos de deduplicación.

Nota: A la utilidad de borrado definitivo se le asigna una prioridad menor que a las de Copia de seguridad, Restauración, Combinación y Exploración. El borrado definitivo se omite cuando hay alguna tarea de copia de seguridad, restauración, combinación o exploración activa en el mismo dispositivo de deduplicación. Las tareas de copia de seguridad, restauración, combinación o exploración que se dirigen a un dispositivo de deduplicación en el que hay en progreso una sesión de borrado definitivo tienen prioridad y detendrán la sesión de borrado definitivo.

Restauración de datos deduplicados

El proceso de restauración de los datos guardados en dispositivos de deduplicación es similar al de los FSD normales. Es necesario efectuar la restauración desde un disco, aunque los datos se hayan migrado a una cinta como parte de la tarea de almacenamiento intermedio.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Restauración por sesiones en dispositivos para de deduplicación
- Restauración de archivos de dispositivos de deduplicación
- Restauración de dispositivos de deduplicación mediante instantáneas de replicación/VSS

Restauración por sesiones en dispositivos para de deduplicación

Si un dispositivo de deduplicación contiene un gran número de sesiones, puede utilizar la opción Últimos número de días para filtrar los resultados. Cuando amplía el dispositivo, aparece una barra de progreso. Puede cancelar el progreso para visualizar un menú contextual y, a continuación, seleccionar una sesión de destino en el dispositivo ampliado para la restauración. También puede ampliar las sesiones restantes mediante la opción Mostrar más, en el menú contextual.

Restauración de archivos de dispositivos de deduplicación

Siempre que haya realizado explícitamente una copia de seguridad de los archivos de índice y de datos del dispositivo de deduplicación, podrá restaurar los datos deduplicados. Para restaurar archivos de dispositivos de deduplicación, realice los pasos siguientes:

- Examine el nodo en el cual se almacenan los archivos de índice de los que se ha hecho copia de seguridad.
- Seleccione las sesiones correctas.
- Seleccione los archivos de índice que desea restaurar.
- Restaurar en una ubicación alternativa
- Elimine el dispositivo de deduplicación original para evitar conflictos.
- Cree un nuevo dispositivo de deduplicación y configúrelo para que utilice las carpetas de datos y de índices restaurados.
- Detenga y reinicie de nuevo el Motor de cintas para asegurarse de que cualquier operación que esté ejecutándose en el momento de iniciar la copia de seguridad no esté validada.
- Combine el nuevo dispositivo de deduplicación para que los registros coincidan con el dispositivo físico.

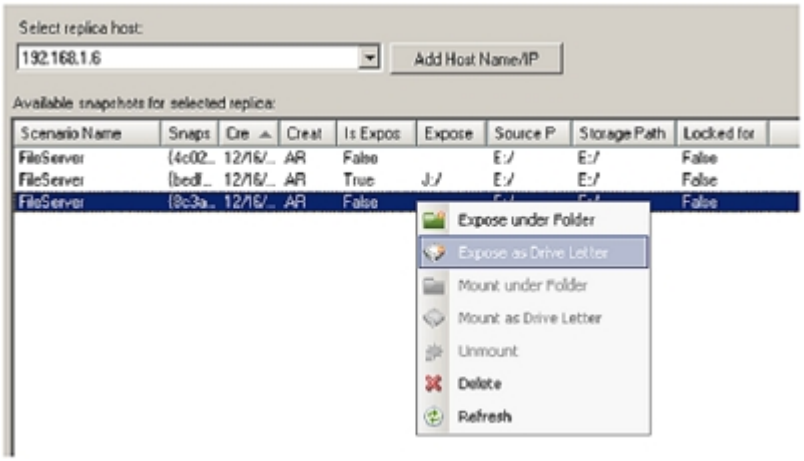
Nota: La operación de combinación puede estar incompleta o fallar si hay sesiones activas en el dispositivo de deduplicación del que se ha realizado la copia de seguridad.

Restauración de dispositivos de deduplicación mediante instantáneas de Arcserve Replication/VSS

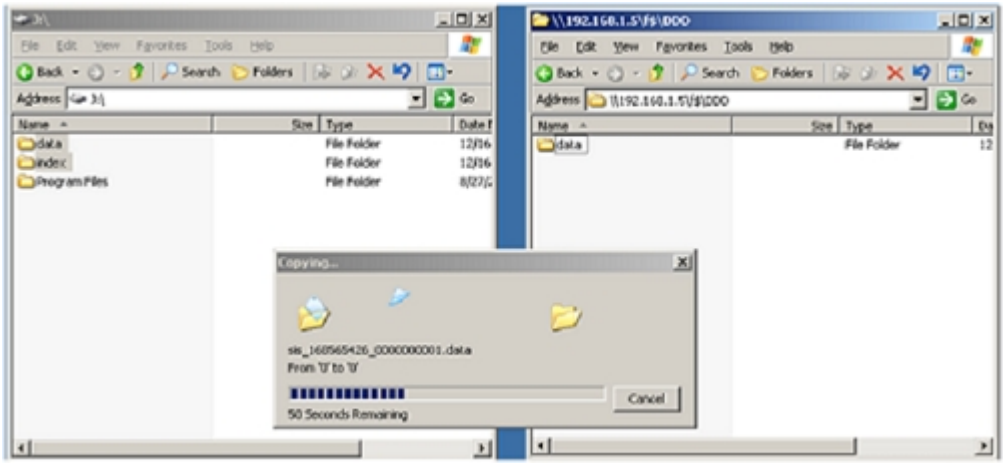
Si un dispositivo de deduplicación duplicado falla, puede recuperar los datos que tiene almacenados a partir de las instantáneas VSS.

Para recuperar un dispositivo de deduplicación fallido

1. En el Gestor de Arcserve Replication, detenga el escenario de replicación.
2. Exponga la instantánea de VSS:
   a. Haga clic en Ver instantánea y seleccione la instantánea a partir de la cual quiere hacer la restauración.
   b. Seleccione Mostrar como letra de la unidad para iniciar el proceso de restauración.



3. Inicie sesión en el servidor de réplica, abra la unidad expuesta y copie los archivos de datos y de índice expuestos en una ubicación alternativa.



4. En el Gestor de dispositivos de Arcserve Backup, elimine el dispositivo de deduplicación que falló. Debe eliminar este dispositivo para evitar conflictos debidos a la existencia de dos dispositivos con el mismo Nombre de cinta, ID aleatorio y Número de secuencia.
5. En el Gestor de dispositivos de Arcserve Backup, cree un nuevo dispositivo de deduplicación a partir de las rutas de archivo de datos y de índice que acaba de copiar. Para obtener más información, consulte Creación de dispositivos de deduplicación.
6. Detenga y reinicie el motor de cintas para asegurarse que todas las operaciones que se realicen al inicio de la copia de seguridad no están validadas.
7. Combine el nuevo dispositivo de deduplicación para que el registro de cinta DB se actualice para coincidir con la cinta de deduplicación física. Para hacerlo, utilice la opción para combinar únicamente el encabezado de sesión del menú de base de datos de las opciones globales de combinación. La operación de combinación puede estar incompleta o fallar si hay sesiones activas en el dispositivo de deduplicación del que se ha realizado la copia de seguridad.

   Puede ser necesario crear un escenario de Arcserve Replication nuevo para duplicar las nuevas rutas de deduplicación. Para utilizar el escenario existente, puede restaurar la instantánea a rutas de deduplicación anteriores, pero antes deberá eliminar o mover cualquier archivo que esté almacenado allí.

Exploración de tareas con deduplicación

El proceso para ejecutar una tarea de exploración con deduplicación es el mismo que el de una exploración normal. Si lo desea, haga clic en el botón Asegurar medios para acceder a estas opciones y, a continuación, haga clic en Activar Asegurar medios para seleccionar esta opciçon.

Asegurar medios funciona con todo tipo de medios, pero para los dispositivos de deduplicación donde se almacenan cientos de sesiones, muestra de forma aleatoria las sesiones que cumplen con sus criterios para asegurarse de que los datos se puedan recuperar.

Puede explorar todos los datos (opción predeterminada) o sólo los encabezados de sesión. También puede establecer opciones de filtro. Para especificar uno o varios nodos, separe los nombres con comas en el campo provisto. No puede especificar grupos * para las tareas de exploración de Asegurar medios de deduplicación, pero puede especificar una cinta * en un grupo determinado, o puede seleccionar una cinta específica. La tarea explora las sesiones que cumplen con los criterios seleccionados y se repite periódicamente hasta ser eliminada.

Nota: Asegurar medios es compatible con la exploración de un solo grupo y se suspende si otras tareas tienen como destino el mismo medio. Si queda suspendida, se produce un error, "E3708 No se puede reservar grupo <nombre del grupo> en <minutos> minutos".

Más información:

Utilidad Asegurar medios y explorar

Combinación de tareas con deduplicación

El proceso para ejecutar una tarea de combinación con deduplicación es el mismo que el de una tarea de combinación normal. Para obtener más información, consulte Utilidad de combinación.

Tareas de rotación GFS en dispositivos de deduplicación

No se pueden asignar dispositivos de deduplicación a agrupaciones de medios, por tanto, tenga en cuenta lo siguiente al configurar un esquema de rotación o GFS en estos dispositivos:

- Cuando selecciona un dispositivo de deduplicación como dispositivo de destino en una operación de almacenamiento intermedio durante una tarea GFS o de rotación, no se le permitirá especificar el nombre de una agrupación de medios. Se le permitirá enviar el esquema de rotación o GFS sin una agrupación de medios.
- Cuando selecciona un dispositivo de deduplicación como dispositivo de destino en una tarea GFS o de rotación durante una operación que no sea de almacenamiento intermedio, no se utilizará una agrupación de medios y los medios no se sobrescribirán nunca. Los datos se escriben en medios con formato dentro del grupo de dispositivos de deduplicación, si existiera alguno. De no existir ninguno, se da formato a un medio vacío con la fecha y hora actuales.
- Cuando se selecciona un dispositivo de deduplicación como dispositivo de destino en una tarea GFS o de rotación durante una operación de almacenamiento intermedio, el comportamiento de la etapa de almacenamiento intermedio no se modifica, pero la etapa de migración nunca utilizará una agrupación de medios ni los sobrescribirá. Los datos se añaden en medios con formato dentro del grupo de dispositivos de deduplicación, si existiera alguno. Si no, se dará formato al medio vacío con la fecha y hora actuales.
- Con GFS o la rotación normal, las tareas de copia de seguridad guardadas en dispositivos de deduplicación se comportarán de la misma forma (con o sin Añadir medio).

Nota: Para obtener más información sobre las rotaciones de GFS, consulte Esquemas de rotación.

Borrado definitivo de dispositivos de deduplicación

El borrado definitivo de un dispositivo de deduplicación es diferente al borrado definitivo de un FSD de almacenamiento intermedio. Al borrar definitivamente un FSD de almacenamiento intermedio, Arcserve Backup elimina inmediatamente el archivo de la sesión. Sin embargo, en una eliminación definitiva de una sesión de deduplicación, Arcserve Backup cambia el nombre del archivo hash de sesión (que pasa a ser .hash_ToPurge) y actualiza el contador de referencias. En otras palabras, la sesión simplemente se "marca" como borrada definitivamente, pero no se elimina realmente debido a que es posible que haya otras sesiones que sigan apuntando a los datos originales.

El contador de referencia almacenado en los archivos de índice disminuye. Cuando el contador de referencia alcanza el valor 0, no existen más hashes que hagan referencia a los datos originales y el fragmento de datos se considera como un "agujero". Cuando Arcserve Backup encuentra archivos de datos con agujeros superiores al 25 %, el espacio en disco se solicita mediante un subproceso de borrado definitivo que se ejecuta cada 6 horas.

Fragmentación del disco

Para reducir la fragmentación del disco, siempre se asigna espacio para la primera copia de seguridad de una determinada sesión en incrementos de 1 GB hasta que la sesión finaliza. Si se están escribiendo cuatro flujos, cada flujo utilizará un espacio en disco asignado previamente.

El último fragmento de datos de 1 GB se redondea a la baja de manera que el archivo de datos ocupe el tamaño de sesión comprimida real luego de que finalice el proceso de deduplicación. Este enfoque garantiza que el disco se divida en fragmentos de 1 GB.

Esto se lleva a cabo únicamente en copias de seguridad de dispositivos de deduplicación y únicamente en la primera copia de seguridad de un directorio raíz de un dispositivo.

En la segunda copia de seguridad y en las tareas posteriores, se espera que la cantidad de datos escrita físicamente en el disco sea inferior.

Supresión de las sesiones de copia de seguridad de deduplicación

Arcserve Backup suprime las sesiones de copia de seguridad de deduplicación de dispositivos de deduplicación según la política de borrado definitivo (período de retención) que se especificaba al enviar la tarea de copia de seguridad. Sin embargo, las sesiones de copia de seguridad de deduplicación se pueden volver obsoletas o redundantes antes de que caduque el período de retención especificado. Arcserve Backup le permite suprimir sesiones de copia de seguridad de deduplicación para que pueda liberar espacio en disco y eliminar información de sesión obsoleta y redundante de la base de datos de Arcserve Backup.

Cuando suprime las sesiones de copia de seguridad de duplicación, Arcserve Backup se comporta de la siguiente manera:

- Si otras sesiones de copia de seguridad de deduplicación toman las sesiones suprimidas como referencia, se eliminará la información sobre las sesiones inmediatamente de la base de datos de Arcserve Backup. Sin embargo, Arcserve Backup no puede obtener espacio en disco hasta que las sesiones suprimidas no se toman como referencia por otras sesiones de copia de seguridad de deduplicación.
- Cuando otras sesiones de copia de seguridad de deduplicación no hagan referencia a las sesiones de copia de seguridad de deduplicación, se eliminará de la base de datos de Arcserve la información acerca de las sesiones y el espacio en disco se recupera inmediatamente.

Importante: La supresión de las sesiones de copia de seguridad de deduplicación es un proceso irreversible. No puede recuperar las sesiones de copia de seguridad de deduplicación suprimidas.

Siga estos pasos:

1. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, haga clic en Restaurar.
2. Haga clic en la ficha Origen del Gestor de restauración.

   En el menú desplegable, seleccione Restaurar por sesión.

   Aparecerá el árbol de directorios de sesiones.
3. Expanda Sesiones para ver los dispositivos que contienen sesiones de copia de seguridad.
4. Busque el dispositivo de deduplicación que contiene las sesiones que desea suprimir.

Expanda el dispositivo de deduplicación para mostrar las sesiones de copia de seguridad de deduplicación almacenadas en el dispositivo.

5. Busque y seleccione las sesiones que desea suprimir.

   Haga clic con el botón secundario del ratón en las sesiones que desee suprimir. Luego, haga clic en Suprimir sesiones seleccionadas en el menú emergente.

   Cuando se le solicite, haga clic en Sí para suprimir las sesiones seleccionadas.

   Las sesiones se suprimen.

Informes de deduplicación

Los informes de Arcserve Backup se han modificado para incluir estadísticas de deduplicación. Para obtener más información, consulte Categorías de informes.

Capítulo 13: Restauración y copia de seguridad sin formato de volúmenes y discos físicos

Esta sección incluye los siguientes temas:

Descripción general de restauración y copia de seguridad sin formato 1172
Cómo funciona la copia de seguridad sin formato 1174
Restauración de datos y copia de seguridad sin formato 1179
Ejecutar una copia de seguridad sin formato de un volumen o disco físico 1180
Restauración de copia de seguridad sin formato 1183

Descripción general de restauración y copia de seguridad sin formato

Arcserve Backup le permite realizar una copia de seguridad y restaurar discos físicos y volúmenes físicos que puedan o no tener un sistema de archivo. Por ejemplo, esta capacidad le permite realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos:

- Instantáneas de base de datos de Oracle
- Particiones de sistema de archivos que no pertenecen a Windows
- Particiones anónimas o volúmenes, es decir, volúmenes sin una letra de unidad
- Cualquier instantánea instalada como disco en el sistema cliente

Licencia de requisitos para volúmenes de discos físicos y copias de seguridad sin formato

Deberá contar con las siguientes licencias para utilizar la función de copia de seguridad sin formato de discos físicos y volúmenes:

- Licencia para el agente de cliente de Arcserve Backup para cada servidor en el cual desea utilizar la función
- Licencia para el módulo Enterprise de Arcserve Backup para cada servidor desde el cual desea realizar una copia de seguridad de los agentes de cliente

Ejemplo: licencia de requisitos para copia de seguridad sin formato de volúmenes y discos físicos

Si quiere utilizar la función de copia de seguridad sin formato de discos físicos y volúmenes aparecen en servidores A, B, y C, debe instalar una licencia para el agente de cliente de Arcserve Backup en los tres servidores. Además, debe registrar una licencia para el módulo Enterprise sobre el servidor de copia de seguridad desde el cual realiza una copia de seguridad de estos tres servidores.

Cómo funciona la copia de seguridad sin formato

Para ejecutar una copia de seguridad sin formato de discos físicos y volúmenes, Arcserve Backup obtiene acceso exclusivo al dispositivo, que permite a Arcserve Backup capturar una imagen de copia de seguridad consistente. Arcserve Backup lee los datos secuencialmente por bloques y, a continuación, copia la imagen en el dispositivo de almacenamiento intermedio o el servidor de Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Funciones compatibles
- Limitaciones sobre la ejecución de operaciones de restauración y copia de seguridad sin formato
- Convención de denominación de discos físicos y volúmenes

Funciones compatibles

Puede utilizar las siguientes funciones de Arcserve Backup con una copia de seguridad sin formato y una restauración:

- Estimación de copia de seguridad
- Compresión
- Cifrado

Limitaciones sobre la ejecución de operaciones de restauración y copia de seguridad sin formato

Considere las siguientes limitaciones al ejecutar una copia de seguridad sin formato de discos físicos y volúmenes:

- Arcserve Backup no admite la ejecución de y copias de seguridad sin formato diferencial e incrementales. Si envía una tarea de copia de seguridad como aquella, Arcserve Backup la cambiará automáticamente a una tarea de copia de seguridad completa.
- Arcserve Backup no ejecuta copias de seguridad utilizando la tecnología del servicio de instantáneas de volumen (VSS).
- Arcserve Backup no admite la copia de seguridad ni la restauración de discos físicos o volúmenes físicos para clústeres. Por lo tanto, estos dispositivos no se mostrarán bajo el nodo virtual de clúster en la ficha Origen del gestor de copia de seguridad.
- Arcserve Backup no admite la copia de seguridad ni la restauración de discos físicos o volúmenes físicos para medios extraíbles. Por lo tanto, estos dispositivos no se mostrarán en la ficha de Origen del gestor de copia de seguridad.
- Es probable que se produzca un error en las tareas de copia de seguridad cuando Arcserve Backup no puede obtener acceso exclusivo al dispositivo.
- Si los volúmenes físicos se mantienen abiertos, se produce un error durante la tarea de copia de seguridad al realizar una copia de seguridad sin formato para entornos de Windows 2003, Windows 2008 y Windows Vista.
- Cuando un disco físico dinámico se restaura en otro disco físico, Arcserve Backup no copia la información de partición en el disco físico de destino. Por lo tanto, no se muestran los volúmenes ni las particiones del disco físico de origen en el disco físico de destino después de la restauración. En otras palabras, puede restaurar discos dinámicos solamente en su ubicación original. Además, si tiene varios discos dinámicos, deberá restaurar todos estos discos dinámicos en sus ubicaciones originales para reinstaurar la partición de volumen original.

  El motivo para restaurar discos dinámicos en su ubicación original es:

  La tabla de particiones de un disco dinámico no contiene una entrada para cada volumen en el disco, porque la información de volumen se almacena en la base de datos de disco dinámica. Cada disco dinámico de un sistema contiene una réplica de esta base de datos de disco dinámica. La ubicación de la base de datos se determina según el estilo de partición del disco.

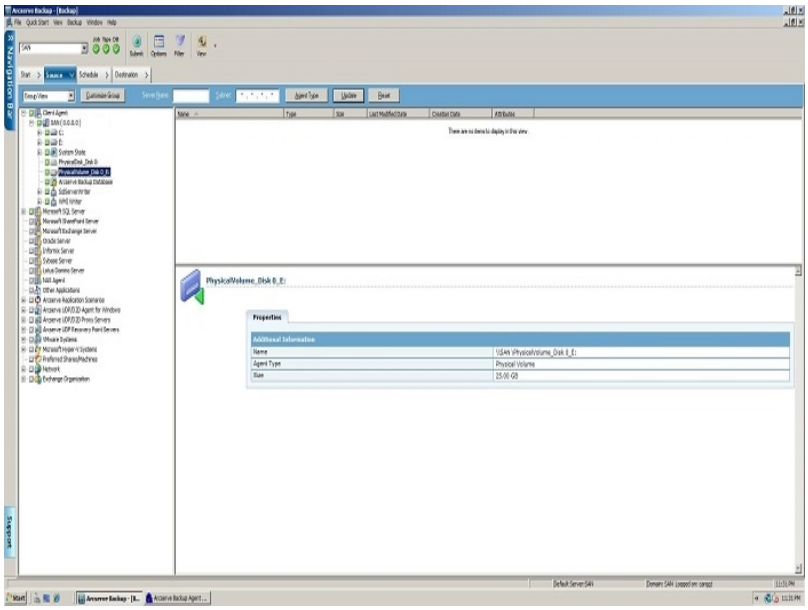
- En los discos del sector de arranque principal (MBR), la base de datos permanece almacenada en el último megabyte (MB) del disco.
- En los discos de la tabla de partición del identificador globalmente exclusivo (GPT), la base de datos permanece almacenada en una partición de 1 MB reservada (oculta) conocida como la partición de metadatos del gestor de discos lógicos (LDM).

Como resultado, a menos que esta base de datos se escriba en el disco durante la restauración, la información de partición no puede restaurarse. Para un sistema con varios discos dinámicos, todos los discos se deben restaurar en sus ubicaciones originales, porque cada uno contiene una copia de la base de datos, y estas copias deben ser idénticas para restaurar la información de partición original.

- Los volúmenes físicos que corresponden al sistema o a volúmenes de inicio, y los discos en los que residen estos volúmenes físicos no se muestran en la ficha Origen del gestor de copia de seguridad.
- La opción Filtro no está disponible para una restauración y una copia de seguridad sin formatos de discos físicos y volúmenes.

Convención de denominación de discos físicos y volúmenes

Después de activar una copia de seguridad sin formato y una restauración, puede consultar los discos físicos y los volúmenes que se conectan al agente en el gestor de copia de seguridad bajo la ficha Origen. La siguiente ilustración muestra una sección de la ficha Origen que muestra los volúmenes físicos:



PhysicalDisk_<Disk id>:

Indica un disco físico. <Disk id> representa la etiqueta de identificación del disco. Arcserve Backup y la Administración de discos de Windows muestran <Disk id> de la misma manera.

PhysicalVolume_<id de disco>_<id de volumen>

Indica el volumen físico: <Volume id> es una letra de unidad o GUID. GUID es un número hexadecimal que se muestra únicamente cuando el volumen no tiene nombre (no hay asociación de letra de unidad de disco). Por ejemplo, PhysicalVolume_Disk 2_E: significa que el volumen E: reside en el Disco 2.

Restauración de datos y copia de seguridad sin formato

La capacidad para ejecutar una copia de seguridad sin formato y restaurar discos físicos y volúmenes se desactiva de forma predeterminada. Debe activar la opción para cada agente.

Para activar una copia de seguridad sin formato y restaurar un disco físico o volumen

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Inicio, Programas, Arcserve, Arcserve Backup y Administrador del agente de copia de seguridad.

   Aparecerá la ventana Administrador del Agente de Arcserve Backup.

2. Haga clic en Opciones, Configuración.

   Aparecerá la ventana Configuración.

3. Haga clic en Activar copia de seguridad y restauración de disco físico/volumen
4. Haga clic en Aceptar.

   La función de copia de seguridad sin formato y restauración se activa para el agente.

Ejecutar una copia de seguridad sin formato de un volumen o disco físico

Puede ejecutar una copia de seguridad sin formato de un disco físico el volumen utilizando uno de los siguientes enfoques:

- **Copia de seguridad regular:** permite especificar un grupo de dispositivos regular como el destino de copia de seguridad.
- **Copia de seguridad de deduplicación:** permite especificar un grupo de dispositivos de deduplicación como el destino de copia de seguridad.
- **Copia de seguridad de almacenamiento intermedio:** permite especificar un grupo de dispositivos regular o un grupo de dispositivo de deduplicación como la ubicación de almacenamiento intermedio, los medios de destino finales, o ambos.

Nota: No debe especificar el mismo grupo de dispositivo de deduplicación para la ubicación de almacenamiento intermedio y los medios de destino finales para copias de seguridad de deduplicación.

Para ejecutar copias de seguridad sin formato de un disco físico o volumen

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de navegación, haga clic en Inicio rápido y, a continuación, en Restaurar.

   Se abrirá el Gestor de copia de seguridad.
3. Especifique el tipo de copia de seguridad.
4. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación Activar almacenamiento Intermedio.
5. Haga clic en la ficha Origen y busque los discos físicos o los volúmenes de los que desea realizar una copia de seguridad.
6. Haga clic en la ficha Programación y defina la programación para la tarea de restauración.
7. (Opcional) Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y especifique un grupo de dispositivos de almacenamiento intermedio.

   Nota: La ficha Ubicación de almacenamiento intermedio sólo aparece al hacer clic en la casilla de verificación Activar almacenamiento intermedio de la ficha Inicio.
8. (Opcional) Haga clic en la ficha Políticas y especifique las políticas de almacenamiento intermedio de cintas y Políticas de copia para la tarea.

   Nota: La ficha Políticas se muestra solamente al hacer clic en la casilla de verificación Activar almacenamiento intermedio en la ficha Inicio.

9. Haga clic en la ficha Destino y seleccione el grupo de dispositivos para almacenar los datos de copia de seguridad.
10. Haga clic en Enviar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.
11. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Nota: Arcserve Backup comprueba si dispone de una licencia válida en busca del módulo Enterprise en el servidor en el desee ejecutar la tarea de copia de seguridad. Si Arcserve Backup detecta las licencias necesarias, la tarea de copia de seguridad se envía. Si Arcserve Backup no detecta las licencias necesarias, la tarea de copia de seguridad no se envía.

Copia de seguridad de un nodo completo

Cuando selecciona un nodo entero para realizar una copia de seguridad, Arcserve Backup no ejecuta una copia de seguridad sin formato de los volúmenes físicos que corresponden a volúmenes de sistemas de archivos de Windows. El agente de cliente para Windows realiza una copia de seguridad de estos volúmenes del modo tradicional. Además, Arcserve Backup no ejecuta una copia de seguridad sin formato en los discos físicos que albergan cualquiera de los volúmenes de sistema de archivo, para evitar la copia de seguridad de datos duplicados.

Restauración de copia de seguridad sin formato

Puede restaurar copias de seguridad sin formato de discos físicos y volúmenes utilizando los siguientes enfoques:

- Restaurar los datos de copia de seguridad en una ubicación alternativa como un archivo binario.
- Restaurar los datos de copia de seguridad en su ubicación original.
- Restaurar los datos de copia de seguridad en otro disco físico o volumen.

Restauración en una ubicación alternativa como archivo

Arcserve Backup le permite restaurar las copias de seguridad sin formato de discos físicos o volúmenes en una ubicación alternativa como un archivo binario. Puede optar por sobrescribir todos los archivos, renombrar archivos, omitir archivos existentes o sobrescribir con archivos más nuevos.

Restauración de una copia de seguridad sin formato en una ubicación alternativa como un archivo binario

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, haga clic en Inicio rápido y a continuación en Restaurar.

   Se abrirá el Administrador de restauración.
3. Haga clic en la ficha Origen.
4. Desplácese al volumen o disco físico de origen y selecciónelo.
5. Haga clic en la ficha Destino y seleccione una carpeta en un disco físico o volumen.

   Nota: El destino de restauración no debe tener la misma ubicación que el directorio de origen especificado en la ficha Origen.
6. Haga clic en la ficha Programación y defina la programación para el trabajo de restauración.
7. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   La tarea de restauración se envía y Arcserve Backup restaura los datos de copia de seguridad sin formato en las ubicaciones alternativas como archivo binario.

Restauración en la ubicación original

Arcserve Backup le permite restaurar la copia de seguridad sin formato de un disco físico o volumen en la misma ubicación desde la que se le realizó una copia de seguridad.

Restauración de una copia de seguridad sin formato en la ubicación original

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, haga clic en Inicio rápido y a continuación en Restaurar.

   Se abrirá el Administrador de restauración.
3. Haga clic en la ficha Origen.
4. Desplácese al volumen o disco físico de origen y selecciónelo.
5. Haga clic en la ficha Destino.

   Asegúrese de seleccionar Restaurar archivos a sus ubicaciones originales.
6. Haga clic en la ficha Programación y defina la programación para el trabajo de restauración.
7. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   La tarea de restauración se envía y Arcserve Backup restaura los datos de copia de seguridad sin formato a la ubicación original.

Restauración en otro disco físico o volumen

Puede restaurar la copia de seguridad sin formato de un disco físico o volumen en otro disco físico o volumen. Puede restaurar la copia de seguridad sin formato de un disco físico en otro disco físico y no en un volumen físico; similarmente, puede restaurar un volumen físico en otro y no en un disco físico.

Para restaurar una copia de seguridad sin formato en otro disco físico o volumen

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En la barra de exploración, haga clic en Inicio rápido y a continuación en Restaurar.

   Se abrirá el Administrador de restauración.
3. Haga clic en la ficha Origen y seleccione el disco físico de origen o volumen.
4. Haga clic en la ficha Destino y seleccione un disco físico o volumen que sea diferente al que seleccionaba como el origen.
5. Haga clic en la ficha Programación y seleccione cuándo desea que el proceso de restauración se inicie.
6. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

   La restauración se inicia o se guarda para ejecutarse en el tiempo programado.

   Nota: Antes de escribir en el dispositivo de destino, Arcserve Backup compara el tamaño del dispositivo de destino con el tamaño del dispositivo en la sesión de copia de seguridad que seleccionó para restaurar. Si el tamaño del dispositivo de destino es más pequeño, Arcserve Backup genera un error en la tarea de restauración.

Copia de seguridad y restauración de los datos de Arcserve UDP

Arcserve Backup le permite copiar datos de copia de seguridad de Arcserve UDP en medios de cinta mediante los siguientes métodos.

- Método 1: Realización de copias de seguridad de la última sesión de copia de seguridad de UDP en cinta
- Método 2: Realización de copias de seguridad de los datos de Arcserve UDP desde almacenes de datos

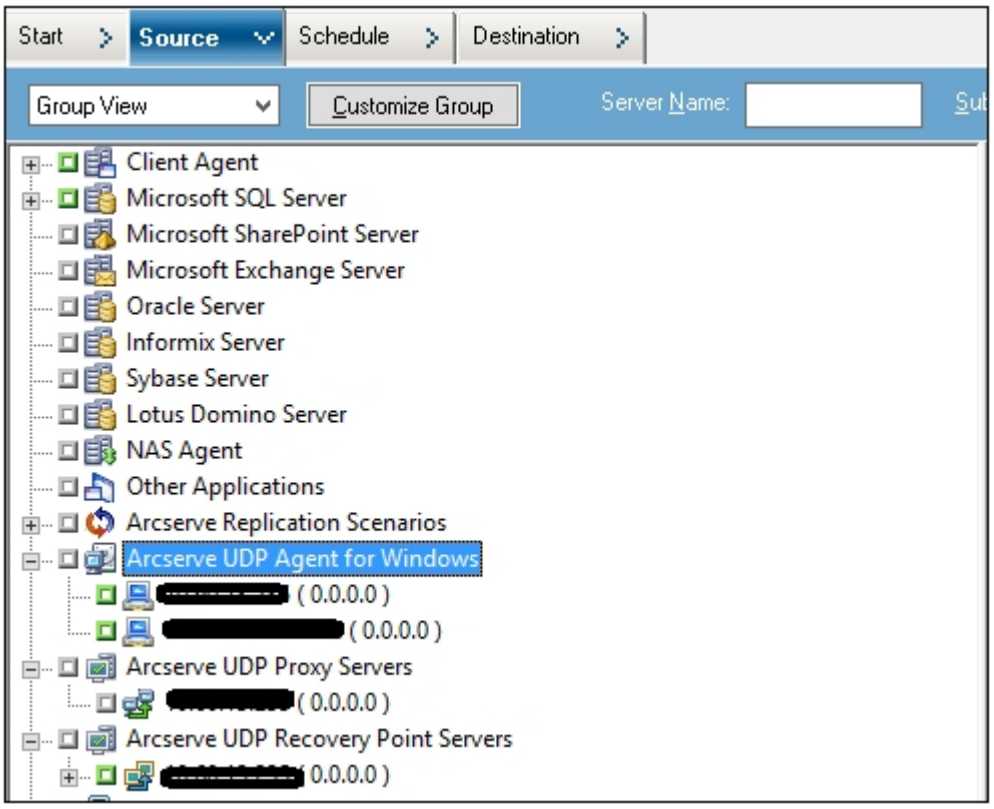
Método 1: Realización de copias de seguridad de la última sesión de copia de seguridad de UDP en cinta

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad solo de la última sesión de copia de seguridad de UDP en cinta.

Nota: Este método requiere *integración de cintas para licencia de Arcserve UDP*. Se requiere una cantidad para cada servidor agente UDP/UDP proxy/RPS.

Este método es compatible con la copia de seguridad de tres orígenes:

- Agente de UDP de Arcserve UDP para Windows
- Servidores proxy de Arcserve UDP
- Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP



Realización de copias de seguridad de la última sesión de copia de seguridad de UDP en cinta

Arcserve UDP Agente para Windows

Siga estos pasos:

1. Especifique la opción de copia de seguridad. Si desea obtener más información, consulte la sección sobre especificación de opciones de copia de seguridad de UDP.
2. Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de Arcserve UDP. Para obtener más información, consulte Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de UDP.
3. Procesar sesiones cifradas de copia de seguridad de Arcserve UDP Para obtener más información, consulte Cómo los procesos de Arcserve Backup cifran las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP.
4. Recuperar archivos de puntos de recuperación de Arcserve UDP. Para obtener más información, consulte Recuperación de archivos y carpetas desde puntos de recuperación de UDP.

Servidores proxy de Arcserve UDP

Siga estos pasos:

1. Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de UDP mediante servidores proxy
2. Envío de tareas de copia de seguridad estática que contengan datos de UDP
3. Envío de tareas de copia de seguridad dinámica que contienen datos de UDP
4. Recuperación de datos de UDP a nivel de archivo
5. Recuperación de datos de UDP a nivel de aplicación
6. Recuperación de datos de UDP desde sesiones sin formato
7. Recuperación de los almacenes de datos de Arcserve UDP desde los medios de Arcserve Backup
8. Configuración de Arcserve Backup para generar archivos de catálogo de UDP

Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP

Es necesario enviar tareas de copia de seguridad a través de RPS. Para obtener más información, consulte Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación.

Especificación de las opciones de copia de seguridad de UDP

Desde el Gestor de copia de seguridad, se puede abrir la página principal de UDP para especificar las opciones de copia de seguridad de UDP. Las opciones de copia de seguridad permiten especificar comportamientos como:

- El origen y el destino de la copia de seguridad
- La programación para cada tipo de copia de seguridad
- La configuración avanzada para las tareas de copia de seguridad
- Las operaciones previas y posteriores a la copia de seguridad

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad.

   Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparecerá el árbol de directorios Origen.
4. Expanda el objeto Servidores de UDP.
5. Haga clic con el botón secundario en el servidor de UDP que desea configurar y seleccione la opción Modificar configuración de la copia de seguridad de UDP en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad de UDP.
6. Especifique los valores de configuración de copia de seguridad que desea aplicar a las copias de seguridad de UDP.

   Nota: Para obtener más información acerca de la especificación de los valores de configuración de la copia de seguridad de UDP, haga clic en Ayuda del cuadro de diálogo Configuración de la copia de seguridad.

Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de UDP

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de sesiones de UDP en medios de Arcserve Backup. Los medios de Arcserve Backup pueden ser sistemas de archivos, dispositivos, medios de cinta, dispositivos NAS y dispositivos que residen en una red SAN. La realización de copias de seguridad de datos de UDP y la realización de copias de seguridad de archivos, carpetas, nodos o servidores, entre otros, comparten el mismo proceso.

Este método de copia de seguridad permite a Arcserve Backup sintetizar las sesiones de copia de seguridad completa desde las sesiones de copia de seguridad de UDP completa e incremental. Las sesiones de copias de seguridad sintetizadas pueden utilizarse para recuperar los datos de UDP con granularidad de nivel de archivo, carpeta y aplicación, así como para realizar recuperaciones de sistema completas de los servidores de UDP como, por ejemplo, reconstrucciones completas.

Siga estos pasos:

1. En el Gestor de copia de seguridad, seleccione las fichas Inicio, Origen, Destino y Programación para especificar las opciones que desea para la tarea.

   Nota: Para realizar copias de seguridad de sesiones de UDP mediante la opción de multitransmisión, haga clic en la opción Multitransmisión en la ficha Destino y especifique el número máximo de flujos que desea permitir para la tarea.

2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón Opciones para especificar las opciones de copia de seguridad necesarias para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.

3. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

4. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.

5. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o Fecha de ejecución y establezca la fecha y hora a la que desea que se ejecute la tarea.

   Nota: Para obtener más información acerca de la opción Ejecutar ahora, consulte Ficha Cola de tareas.

6. Introduzca un nombre de la tarea para la tarea.

7. Si ha seleccionado varios orígenes para realizar una copia de seguridad y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en

Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.

8. Para guardar la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup, haga clic en el botón Guardar tarea.
9. Para guardar una plantilla de tarea, haga clic en el botón Guardar plantilla.
10. Para realizar una comprobación previa de la tarea, haga clic en el botón Comprobación previa. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.
11. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Cómo los procesos de Arcserve Backup cifran las sesiones de copia de seguridad de UDP

UDP permite proteger datos sensibles mediante la opción de cifrado de datos. Los datos se protegen mediante una contraseña de cifrado que se especifica al enviar la copia de seguridad. Para recuperar los datos de UDP, se debe especificar la contraseña al enviar la tarea de restauración.

Para realizar una copia de seguridad de las sesiones de UDP en los medios de Arcserve Backup, se deben agregar los servidores de UDP al árbol de orígenes del Gestor de copia de seguridad antes de poder enviar las copias de seguridad. El proceso para agregar los servidores de UDP al árbol de orígenes requiere la especificación del nombre del equipo y de las credenciales de UDP (nombre de usuario y contraseña). Arcserve Backup utiliza las credenciales de /UDP para recuperar la contraseña de cifrado de /UDP, descifrar los datos y realizar la copia de seguridad de los datos en los medios de Arcserve Backup. Como resultado, Arcserve Backup almacena las sesiones de copia de seguridad de UDP en los medios de Arcserve Backup en un formato descifrado.

Para recuperar los datos de UDP desde los medios de Arcserve Backup, no es necesario especificar ninguna contraseña. Si se desea cifrar los datos de UDP en los medios de Arcserve Backup, se pueden especificar las opciones de cifrado de Arcserve Backup al enviar la tarea. Para obtener más información acerca de las opciones de cifrado, consulte Opciones de cifrado/compresión del gestor de copia de seguridad.

Recuperación de archivos y carpetas desde puntos de recuperación de UDP

UDP crea imágenes de instantánea en un punto en el tiempo a partir de la finalización correcta de las copias de seguridad. Arcserve Backup permite abrir UDP para buscar archivos y carpetas, además de enviar tareas de restauración de UDP.

Siga estos pasos:

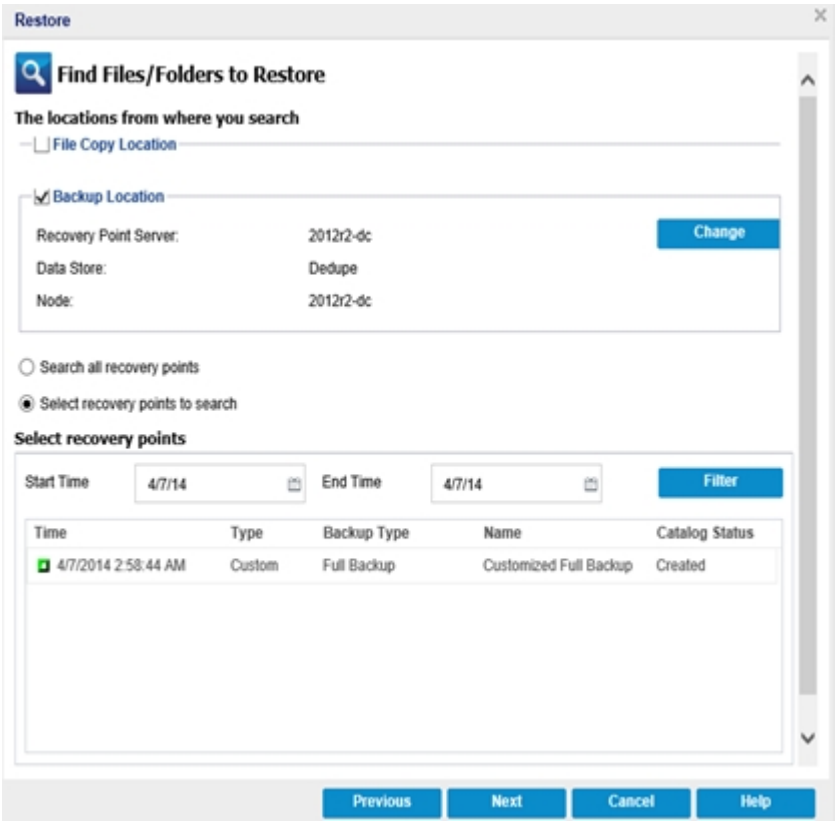
1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad.

   Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparecerá el árbol de directorios Origen.
4. Expanda el objeto Servidores de UDP y localice el servidor de UDP que desee restaurar.

   Nota: Si el servidor de UDP está asignado a un servidor proxy, se debe expandir el objeto Servidores proxy de UDP para poder localizar el servidor.
5. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de UDP que desea recuperar, seleccione Restauración de D2D y haga clic en Buscar archivos/carpetas para restaurar del menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Buscar archivos/carpetas para restauración.



6. Para enviar una restauración, siga las peticiones y rellene los campos necesarios en el cuadro de diálogo Buscar archivos/carpetas para restaurar.

   Nota: Para obtener más información acerca de cómo se envía la restauración, haga clic en Ayuda en el cuadro de diálogo Buscar archivos/carpetas para restaurar.

Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de UDP mediante servidores proxy

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de sesiones de UDP en los medios de a través de un servidor proxy. Arcserve Backup Cuando se instala Host-Based VM Backup de Arcserve en el servidor proxy, puede enviarse la tarea de copia de seguridad por medio del servidor proxy de Host-Based VM Backup. Los medios de Arcserve Backup pueden ser sistemas de archivos, dispositivos, medios de cinta, dispositivos NAS y dispositivos que residen en una red SAN.

Cuando se realiza la copia de seguridad de servidores de UDP a través de un servidor proxy, Arcserve Backup recupera todas las sesiones de copia de seguridad de UDP para todos los servidores de UDP protegidos por el servidor proxy. Cuando se instala Arcserve en el servidor proxy, Arcserve Backup recupera todas las sesiones de copia de seguridad de UDP para todas las máquinas virtuales de UDP protegidas por el servidor proxy.

Este método de copia de seguridad permite a Arcserve Backup sintetizar las sesiones de copia de seguridad completa desde las sesiones de copia de seguridad de UDP completa e incremental. Las sesiones de copias de seguridad sintetizadas pueden utilizarse para recuperar los datos de UDP con granularidad de nivel de archivo, carpeta y aplicación, así como para realizar recuperaciones de sistema completas de los servidores de UDP como, por ejemplo, reconstrucciones completas.

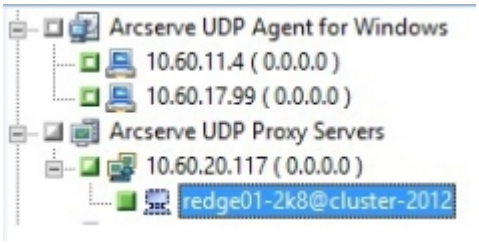
El proceso de realización de copias de seguridad de UDP a través de un servidor proxy es casi idéntico al proceso de realización de copias de seguridad de archivos, carpetas, nodos o servidores, entre otros.

Cuando se realizan copias de seguridad de nodos de UDP mediante un servidor proxy en un servidor de UDP en el que se ha producido un error, el servidor de UDP todavía será compatible y se realizará la copia de seguridad mientras haya como mínimo una copia de seguridad en ejecución al producirse el error en el servidor de UDP. Los detalles del destino de UDP se almacenan en la memoria caché y se utilizan para las siguientes copias de seguridad cuando se produzca un error en el servidor de UDP.

Siga estos pasos:

1. En el Gestor de copia de seguridad, haga clic en la ficha Inicio y especifique el tipo de tarea de copia de seguridad que desea enviar.
2. Haga clic en la ficha Origen para mostrar los nodos y servidores proxy de UDP.

   Especifique los servidores proxy que contienen los nodos de los cuales desea realizar la copia de seguridad como se muestra en la imagen siguiente:



3. Haga clic en la ficha Destino y especifique la ubicación en la cual desea almacenar los datos de la copia de seguridad.

   Nota: Para realizar copias de seguridad de sesiones de UDP mediante la opción de multitransmisión, haga clic en la opción Multitransmisión en la ficha Destino y especifique el número máximo de flujos que desea permitir para la tarea.

4. Haga clic en la ficha Programación para especificar el momento y la frecuencia de ejecución de la tarea.

5. En la barra de herramientas, haga clic en el botón Opciones para especificar las opciones de copia de seguridad necesarias para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.

6. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

7. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.

8. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o Fecha de ejecución y establezca la fecha y hora a la que desea que se ejecute la tarea.

   Nota: Para obtener más información acerca de la opción Ejecutar ahora, consulte Ficha Cola de tareas.

9. Introduzca un nombre de la tarea para la tarea.

10. Si ha seleccionado varios orígenes para realizar una copia de seguridad y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.

11. Para guardar la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup, haga clic en el botón Guardar tarea.

12. Para guardar una plantilla de tarea, haga clic en el botón Guardar plantilla.

13. Para realizar una comprobación previa de la tarea, haga clic en el botón Comprobación previa. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.
14. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Envío de tareas de copia de seguridad estática que contengan datos de UDP

La opción Activar copia de seguridad estática permite enviar copias de seguridad programadas de los grupos y equipos de origen y mantener un conjunto estático de volúmenes de origen. Con las copias de seguridad estáticas, se pueden enviar copias de seguridad de almacenamiento intermedio y de deduplicación de los datos de UDP.

Únicamente se pueden enviar tareas de copia de seguridad estática a los servidores de punto de recuperación de UDP que aparezcan debajo del objeto Servidores de punto de recuperación de UDP, que incluye los servidores de agentes de UDP y los nodos de máquina virtual de UDP sin agente.

Las copias de seguridad estáticas afectan solamente a los objetos subordinados inmediatos del grupo de origen o el equipo especificado cuando se envió la tarea. Las copias de seguridad subsiguientes no incluirán objetos y volúmenes que se agregaron al grupo de origen o al equipo después de enviar la copia de seguridad. Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de los volúmenes originales de origen en forma dinámica. Las ejecuciones de las tareas subsiguientes incluirán cambios en los archivos y carpetas de los volúmenes originales de origen.

Nota: Para obtener más información, consulte Paquete de tareas estáticas.

Siga estos pasos:

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.

   Aparecen los tipos de copia de seguridad.

2. Seleccione la copia de seguridad normal y, a continuación, haga clic en la ficha Origen.

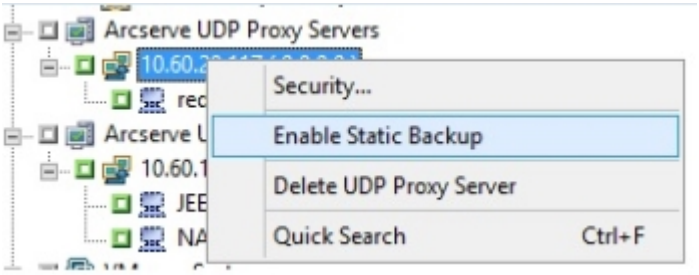
   Aparecerá el árbol de directorios Origen.

3. En la lista desplegable, seleccione la vista clásica.

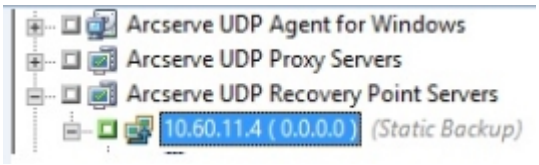
   Expanda el objeto Servidores de punto de recuperación de UDP y explore los servidores de punto de recuperación de UDP de los que desea realizar una copia de seguridad.

   a. Haga clic en la casilla de verificación que aparece junto al nombre del servidor de punto de recuperación de UDP.

   b. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de punto de recuperación de UDP y, a continuación, haga clic en la opción Activar copia de seguridad estática del menú emergente.



La opción Copia de seguridad estática se aplica al equipo, de la forma que se muestra en la pantalla siguiente:



Nota: La opción Copia de seguridad estática permanece aplicada al equipo especificado hasta que se desactive esta opción. Puede repetir este paso para desactivar la opción Activar copia de seguridad estática.

4. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

   Nota: Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación y Programaciones personalizadas.

5. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparece el árbol de directorio de los grupos de destino.

6. Especifique el grupo que quiere utilizar para almacenar los datos de copia de seguridad.

   Se aplica el grupo de almacenamiento.

7. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

8. Especifique las opciones que exige para la tarea.

   Nota: Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad global.

   Haga clic en Aceptar.

   Se aplicarán las opciones de copia de seguridad.

9. (Opcional) Expanda el contenido del equipo.

   Seleccione una unidad o un volumen del equipo.

Repita los dos pasos anteriores para aplicarlos a las opciones de copia de seguridad en la unidad o el volumen especificado.

(Opcional) Repita este paso para todas las unidades o los volúmenes del equipo.

10. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

11. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Envío de tareas de copia de seguridad dinámica que contienen datos de UDP

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de datos de UDP de forma dinámica. El empaquetado de tareas dinámico significa que el contenido de lo que selecciona se determina cuando se ejecuta la tarea.

Por ejemplo, si elige realizar una copia de seguridad de un grupo de origen o un servidor y los nodos o los volúmenes en ese grupo de origen o servidor cambian entre la hora en que programó la tarea y la hora en que se ejecuta la tarea, se realiza una copia de seguridad de los nodos y volúmenes modificados desde la hora en que en realidad se ejecuta la tarea.

Siga estos pasos:

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.

   Aparecen los tipos de copia de seguridad.

2. Seleccione la copia de seguridad normal y, a continuación, haga clic en la ficha Origen.

   Aparecerá el árbol de directorios Origen.

3. En la lista desplegable, seleccione la vista clásica.

   Expanda el objeto Servidores de puntos de recuperación de UDP y localice el servidor proxy que contiene los nodos de UDP basados en agente o sin agentes de los cuales desea realizar una copia de seguridad.

4. Haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto al servidor de puntos de recuperación de UDP que contiene los nodos de UDP de los que desea realizar la copia de seguridad para seleccionarlo.

5. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

   Nota: Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación y Programaciones personalizadas.

6. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparece el árbol de directorio de los grupos de destino.

7. Especifique el grupo que quiere utilizar para almacenar los datos de copia de seguridad.

   Se aplica el grupo de almacenamiento.

8. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

9. Especifique las opciones que exige para la tarea.

   Nota: Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad global.

10. Haga clic en Aceptar.

    Se aplicarán las opciones de copia de seguridad.

11. (Opcional) Expanda el contenido del equipo.
12. Seleccione una unidad o un volumen del equipo.
13. Repita los dos pasos anteriores para aplicarlos a las opciones de copia de seguridad en la unidad o el volumen especificado.

    (Opcional) Repita este paso para todas las unidades o los volúmenes del equipo.

14. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

15. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Recuperación de datos de UDP a nivel de archivo

Arcserve Backup permite la recuperación de los datos de copia de seguridad de UDP a nivel de archivo desde los medios de Arcserve Backup. Para recuperar archivos, carpetas o directorios individuales, entre otros, desde un medio de Arcserve Backup en un servidor de UDP, se deben seguir los pasos siguientes.

En los pasos que aparecen a continuación se describe cómo realizar las recuperaciones siguientes:

- Recuperación de los datos de UDP de los que se ha realizado una copia de seguridad mediante los servidores de UDP a nivel de archivo.
- Recuperación de los datos de la máquina virtual de UDP de los que se ha realizado una copia de seguridad mediante los servidores proxy de Central Host-Based VM Backup de UDP a nivel de archivo.

Nota: En los pasos siguientes se describe cómo enviar las tareas de restauración mediante el método Restauración por sesión. El proceso de restauración de los datos de UDP y de la máquina virtual de UDP mediante el método Restaurar por árbol es el mismo proceso que se utiliza para la restauración de otro tipo de datos. Para obtener más información acerca del método Restaurar por árbol, consulte "Restauración de datos".

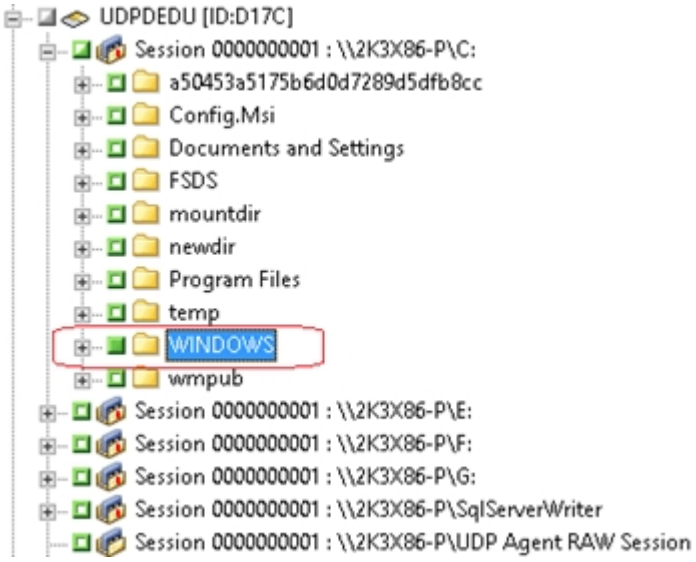
Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Restauración.

   Aparecerá la ventana del gestor de restauración.
3. En la lista desplegable, haga clic en Restaurar por sesión.

   Las sesiones de copia de seguridad aparecen en el árbol de sesión.
4. En el árbol de sesiones, expanda la carpeta Sesiones y localice el servidor de UDP que desea recuperar.

   Amplíe el servidor que desee recuperar y ubique la sesión desde la cual desee recuperar los datos en el nivel de archivos.
5. A continuación, haga clic en las casillas de verificación que se encuentran junto a los archivos, carpetas o directorios que desee recuperar, como aparece en la pantalla siguiente:



6. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparecen las opciones Destino.

7. Verifique que la opción Restaurar archivos a sus ubicaciones originales esté especificada y, a continuación, haga clic en la ficha Programación.

   Aparecerán las opciones de programación.

8. Especifique las opciones de programación que son necesarias para la tarea.

9. Haga clic en Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se requieren para la tarea.

   Nota: Para obtener más información, consulte Opciones de restauración globales.

10. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Se abre el cuadro de diálogo Medios de restauración para mostrar una lista de medios necesarios para que la operación se realice.

11. Si el medio necesario reside en varios servidores de Arcserve Backup, haga clic en la lista desplegable en el cuadro de diálogo Medios de restauración y especifique el servidor de copia de seguridad que contiene los medios que desee para la ejecución de la tarea. A continuación, haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de la sesión.

12. En el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión, edite o confirme el nombre de usuario y la contraseña que son necesarias para acceder a las sesiones. A continuación, haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

13. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

La tarea se ha enviado.

Recuperación de datos de UDP a nivel de aplicación

Arcserve Backup permite recuperar objetos de las bases de datos de Microsoft SQL Server y Microsoft Exchange Server de los cuales se ha realizado una copia de seguridad de UDP a un medio de Arcserve Backup. Se pueden recuperar los objetos de base de datos en el nivel de aplicaciones.

En los pasos que aparecen a continuación se describe cómo realizar las recuperaciones siguientes:

- Recupere los nodos de UDP de los que se ha realizado una copia de seguridad mediante los servidores de puntos de recuperación de UDP a nivel de aplicación.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Arcserve Backup solamente permite recuperar datos de Microsoft Exchange Server a nivel del buzón de correo. Para recuperar los datos de mensajes, recupere los datos en una ubicación temporal y, a continuación, utilice UDP para recuperarlos a nivel de una tecnología de recuperación granular (GRT). Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de UDP.
- En los pasos siguientes se describe cómo enviar las tareas de restauración mediante el método Restauración por sesión. El proceso de restauración de los nodos de datos de UDP mediante el método Restaurar por árbol es el mismo proceso que se utiliza para la restauración de otro tipo de datos. Para obtener más información acerca del método Restaurar por árbol, consulte "Restauración de datos".

Siga estos pasos:

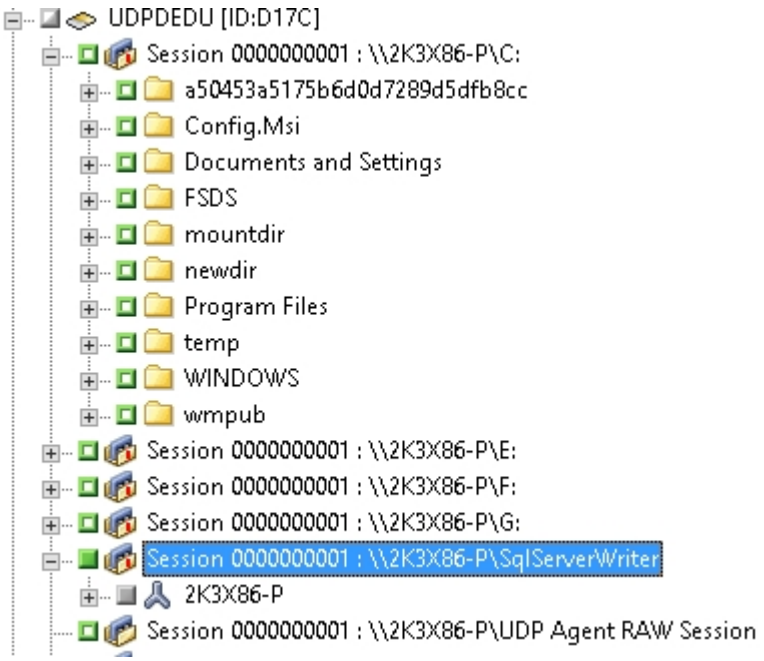
1. Verifique que se cumple alguna de las condiciones siguientes en el servidor de destino de UDP:
   - Ha iniciado sesión en el servidor de destino de UDP.
   - El servicio de UDP está en ejecución en el servidor de destino de UDP.
2. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
3. En el menú Inicio rápido, haga clic en Restauración.

   Aparecerá la ventana del gestor de restauración.
4. En la lista desplegable, haga clic en Restaurar por sesión.

   Las sesiones de copia de seguridad aparecen en el árbol de sesión.
5. En el árbol de sesiones, expanda la carpeta Sesiones y localice el nodo de UDP que desea recuperar.

Amplíe el servidor que desee recuperar y ubique la sesión desde la cual desea recuperar datos de la base de datos de Microsoft en el nivel de aplicaciones.

6. A continuación, haga clic en las casillas de verificación que se encuentran junto a los objetos que se deseen recuperar, tal y como aparece en la pantalla siguiente:



7. (Opcional) Para especificar las opciones que afectan solamente a esta tarea de restauración, haga clic con el botón secundario del ratón en los objetos seleccionados, seleccione Opciones locales en el menú emergente y, a continuación, realice una de las acciones siguientes o ambas:

   Bases de datos de Microsoft SQL Server:rellene los campos siguientes en el cuadro de diálogo Opciones de SQL Server de UDP:

   - **Restaurar archivos a sus ubicaciones originales:** Permite restaurar datos en la ubicación original desde la cual se ha capturado la imagen de copia de seguridad.
   - **Archivos de vaciado solamente:**esta opción permite que Arcserve Backup vacíe los archivos de base de datos de Microsoft SQL seleccionados en la carpeta especificada. Además, se puede especificar o explorar la ubicación de la carpeta en la cual se restaura el archivo de volcado.
   - **Restaurar a ubicación alternativa:** Permite restaurar datos a una ubicación alternativa.

     Puesto que las copias de seguridad pueden copiarse en ubicaciones de red, pueden utilizarse diferentes instancias de SQL Server. Es posible restaurar múltiples bases de datos (de forma simultánea) desde el nivel de instancia.

Desde este listado se puede seleccionar la instancia de base de datos y especificar un nuevo nombre para la base de datos y una ubicación alternativa donde restaurar la base de datos. Además, también es posible explorar la ubicación alternativa en la cual se desea efectuar la restauración de la base de datos.

Bases de datos de Microsoft Exchange Server: rellene los campos siguientes del cuadro de diálogo Opciones de Exchange de UDP:

- **Restaurar a la ubicación original:** Permite restaurar los datos a la ubicación original desde la cual se ha capturado la imagen de copia de seguridad.

  Nota: Al restaurar la carpeta de registros a la ubicación original, se omitirán los archivos de los registros.

- **Solamente archivos de vaciado:** Permite restaurar solamente los archivos de vaciado. Para esta opción, Arcserve Backup restaura el archivo de base de datos de Microsoft Exchange a una carpeta especificada y no lo ofrecerá en línea hasta que la recuperación haya finalizado. A continuación, se puede mover este archivo a un servidor diferente y montarlo en un servidor Exchange para consultar los datos que contiene el archivo.

  Nota: Cuando existe una base de datos de buzones de correo de recuperación y se restaura mediante la opción Solamente archivos de vaciado, se produce un error.

  Repetir registro en la base de datos: Cuando los archivos de la base de datos se vacían en la carpeta de destino, es posible repetir y aplicar todos los archivos de registro de transacciones de Exchange y confirmarlos en los archivos de bases de datos.

  Nota: Esta opción no se aplica para las bases de datos de Microsoft Exchange Server 2003.

- **Restaurar en el grupo de almacenamiento de recuperación (Exchange 2007) / Restaurar a la base de datos de recuperación (Exchange 2010/2013):** Permite restaurar la base de datos a un grupo de almacenamiento de recuperación o base de datos de recuperación.

  El grupo de almacenamiento de recuperación es un grupo de almacenamiento utilizado para propósitos de recuperación. Es posible restaurar una base de datos del buzón de correo de Microsoft Exchange Server desde una copia de seguridad en un grupo de almacenamiento de recuperación y, a continuación, recuperar y extraer los datos desde él sin que afecte a la base de datos de producción, a la cual acceden los usuarios finales.

Si se selecciona para la restauración una sola base de datos o grupo de almacenamiento (excepto una base de datos de carpeta pública) desde el mismo grupo de almacenamiento, el destino de restauración predeterminado es Restaurar en el grupo de almacenamiento de recuperación (o Restaurar a la base de datos de recuperación).

Si se seleccionan para la restauración varias bases de datos o grupos de almacenamiento de varios grupos de almacenamiento, Exchange sólo puede restaurarse a la ubicación original o restaurar con la opción Sólo archivo de vaciado. El destino de restauración predeterminado es "Restaurar a la ubicación original".

Antes de restaurar una base de datos de Exchange 2007 a un grupo de almacenamiento de recuperación es necesario crear un grupo de almacenamiento de recuperación y una base de datos de buzón de correo con el mismo nombre.

Ejemplo:

Por ejemplo, si desea restaurar MailboxDatabase1 desde el primer grupo de almacenamiento a un grupo de almacenamiento de recuperación, es necesario crear un grupo de almacenamiento de recuperación y agregar la base de datos "MailboxDatabase1" al grupo de almacenamiento de recuperación.

Nota: Esta opción no se aplica a Microsoft Exchange Server 2003.

- **Desmontar base de datos:** Permite desmontar la base de datos antes de restaurar y montar la base de datos después de la restauración

  Normalmente antes de una restauración, Microsoft Exchange realizará algunas comprobaciones para garantizar los siguientes puntos:

  - La base de datos para restaurar está en el estado Desmontado.
  - La base de datos no se restaura de manera inesperada.
  - Para evitar que una base de datos de producción de Microsoft Exchange se restaure de manera inesperada, se agrega un conmutador para poder sobrescribir la base de datos durante el proceso de restauración. Microsoft Exchange no puede restaurar una base de datos si no se establece este conmutador.
  - En UDP, estas dos opciones se controlan mediante la opción Desmonte la base de datos antes de realizar una restauración y móntela de nuevo al terminar. Gracias a esta opción, UDP permite iniciar el proceso de restauración automáticamente sin necesidad de ejecutar ninguna operación manual. (Se puede especificar también desmontar/montar la base de datos de manera manual).

- Si se selecciona, especifica que el proceso de recuperación desmontará automáticamente la base de datos de Microsoft Exchange antes de que se inicie el proceso de restauración, y después la montará una vez que haya finalizado el proceso de restauración. Además, si se selecciona, esta opción permite que se sobrescriba la base de datos de Microsoft Exchange durante la restauración.
- Si está desactivada, especifica que el proceso de recuperación no desmontará la base de datos de Microsoft Exchange de forma automática antes de la recuperación, sino que la montará después.
- El administrador de Microsoft Exchange debería realizar algunas operaciones manuales como desmontar la base de datos de Microsoft Exchange, establecer el indicador Permite la sobrescritura en la base de datos y montar la base de datos de Microsoft Exchange. (Exchange realiza el procedimiento de recuperación durante el montaje de la base de datos).
- Además, si esta opción no está activada, no se podrá sobrescribir la base de datos de Microsoft Exchange durante la restauración.

8. Haga clic en Aceptar.
9. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparecen las opciones Destino.
10. En la ficha Destino, realice una de las siguientes opciones:

    - Haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto los archivos de restauración en las ubicaciones originales. Si especifica esta opción, Arcserve Backup restaura los datos en la ubicación desde la cual se ha realizado la copia de seguridad.
    - Borre la casilla de verificación al lado de Restaurar archivos a sus ubicaciones originales. En el caso de especificar esta opción, se debe indicar una ubicación alternativa. Además, Arcserve Backup restaura los datos a una ubicación alternativa mediante las opciones de restauración locales que se especifican para la base de datos.

      Ejemplo: Equipo A contiene la base de datos siguiente:

      C:\Archivos de programa\SQL Server\example.dat

      Al especificar la opción para restaurar archivos a sus ubicaciones originales, Arcserve Backup restaura la base de datos a la ruta original en el equipo A. Si desactiva la casilla de verificación junto a la opción para restaurar archivos a sus ubicaciones originales, especifique el equipo B como la ubicación alternativa y se especifica la opción de restauración a la ubicación original para la

base de datos, Arcserve Backup restaura la base de datos a la ruta original (C:\Archivos de programa\SQL server\example. dat) en el equipo B.

11. Haga clic en la ficha Programación.

    Aparecerán las opciones de programación.

12. Especifique las opciones de programación que son necesarias para la tarea.

13. Haga clic en Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se requieren para la tarea.

    Nota: Para obtener más información, consulte Opciones de restauración globales.

14. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Se abre el cuadro de diálogo Medios de restauración para mostrar una lista de medios necesarios para que la operación se realice.

15. Si el medio necesario reside en varios servidores de Arcserve Backup, haga clic en la lista desplegable y especifique el servidor de copia de seguridad que desee para ejecutar la tarea y haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de la sesión.

16. En el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión, edite o confirme el nombre de usuario y la contraseña que son necesarias para acceder a las sesiones. A continuación, haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

17. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

Recuperación de datos de UDP desde sesiones sin formato

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de puntos de recuperación de UDP y almacenar los datos en medios de Arcserve Backup. Los puntos de recuperación de UDP se almacenan en medios de Arcserve Backup como sesiones sin formato.

Arcserve Backup permite recuperar los datos de Arcserve UDP a nivel de archivo, carpeta y aplicación de las aplicaciones Microsoft SQL Server y Microsoft Exchange Server. Sin embargo, si se desea recuperar los mensajes de correo electrónico individuales del buzón de correo desde copias de seguridad activadas en la GRT de Exchange, se deben recuperar primero las sesiones sin formato en el servidor de UDP y, a continuación, utilizar UDP para recuperar los mensajes de correo electrónico individuales desde las sesiones de la GRT de Exchange desde el servidor de UDP. Para recuperar mensajes de correo electrónico individuales, abra la página principal de UDP y vaya a la sesión sin formato recuperada para localizar los objetos que desea recuperar.

Las sesiones sin formato también se pueden utilizar para realizar reconstrucciones completas (BMR) de servidores de UDP. Si se utilizan las sesiones sin formato, el proceso de reconstrucción completa consistirá en un método de dos fases:

1. Recuperación de la sesión sin formato en una ubicación o dispositivo alternativos al cual el servidor erróneo puede acceder mientras completa el proceso de reconstrucción completa
2. Inicie el servidor que se desea recuperar mediante el medio de reconstrucción completa de UDP y localice la ubicación en la que se ha recuperado la sesión sin formato. Después siga los pasos en pantalla para completar el proceso de recuperación de datos desde cero.

   Nota: Para obtener más información acerca de la recuperación de archivos y carpetas y de la realización de reconstrucciones completas en servidores de UDP, consulte la documentación de UDP.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - Arcserve Backup recupera sesiones sin formato utilizando la misma estructura de directorios que el destino de la copia de seguridad de UDP.

     Ejemplo: E:\restore es la ubicación alternativa.

     - Arcserve Backup recupera sesiones sin formato mediante el patrón siguiente:

E:\restore\VSTORE\<número de sesión original>\

- Arcserve Backup recupera los archivos de catálogo para sesiones sin formato mediante el patrón siguiente:

  E:\restore\CATALOG\<número de sesión original>\

- Arcserve Backup permite la restauración de sesiones sin formato únicamente en ubicaciones alternativas; no en ubicaciones originales.

En los pasos que aparecen a continuación se describe cómo realizar las recuperaciones siguientes:

- Recupere nodos de UDP desde sesiones sin formato.

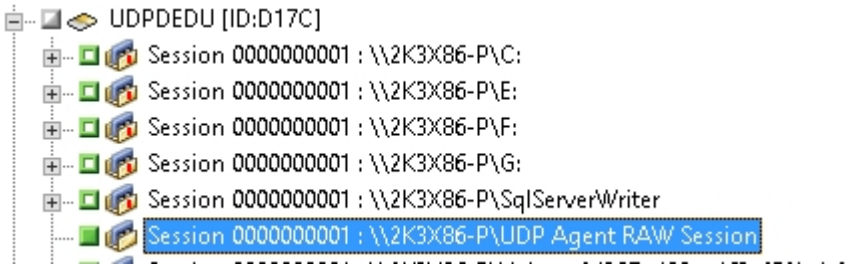
Nota: En los pasos siguientes se describe cómo enviar las tareas de restauración mediante el método Restauración por sesión. El proceso de restauración de los nodos de UDP basados en agente y sin agente mediante el método Restaurar por árbol es el mismo proceso que se utiliza para la restauración de otro tipo de datos. Para obtener más información acerca del método Restaurar por árbol, consulte "Restauración de datos".

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Restauración.

   Aparecerá la ventana del gestor de restauración.
3. En la lista desplegable, haga clic en Restaurar por sesión.

   Las sesiones aparecerán en el árbol de sesión.
4. Localice el servidor de UDP que contiene la sesión sin formato que desea recuperar.



5. Haga clic en las casillas de verificación que aparecen junto a la sesión sin formato.
6. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparecen las opciones Destino.
7. En la ficha Destino, borre la casilla de verificación que aparece junto a Restaurar archivos a su ubicación original y, a continuación, indique la ubicación alternativa en la que desee restaurar los datos.

8. Haga clic en la ficha Programación.

   Aparecerán las opciones de programación.

9. Especifique las opciones de programación que son necesarias para la tarea.

10. Haga clic en Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se requieren para la tarea.

    Nota: Para obtener más información, consulte Opciones de restauración globales.

11. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Se abre el cuadro de diálogo Medios de restauración para mostrar una lista de medios necesarios para que la operación se realice.

12. Si el medio necesario reside en varios servidores de Arcserve Backup, haga clic en la lista desplegable en el cuadro de diálogo Medios de restauración y especifique el servidor de copia de seguridad que contiene los medios que desee para la ejecución de la tarea. A continuación, haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de la sesión.

13. En el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión, edite o confirme el nombre de usuario y la contraseña que son necesarias para acceder a las sesiones. A continuación, haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

14. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Una vez finalizada la tarea de restauración, utilice las sesiones restauradas en una ubicación alternativa para recuperar los datos de UDP.

Recuperar almacenes de datos de Arcserve UDP de los medios de Arcserve Backup

Arcserve Backuple permite realizar copias de seguridad de los almacenes de datos de Arcserve UDP de los medios de Arcserve Backup. Si los almacenes de datos contienen sesiones sin formato, puede realizar una recuperación en el servidor de Arcserve UDP y, a continuación, utilizar Arcserve UDP para recuperar las sesiones individuales desde el servidor de Arcserve UDP.

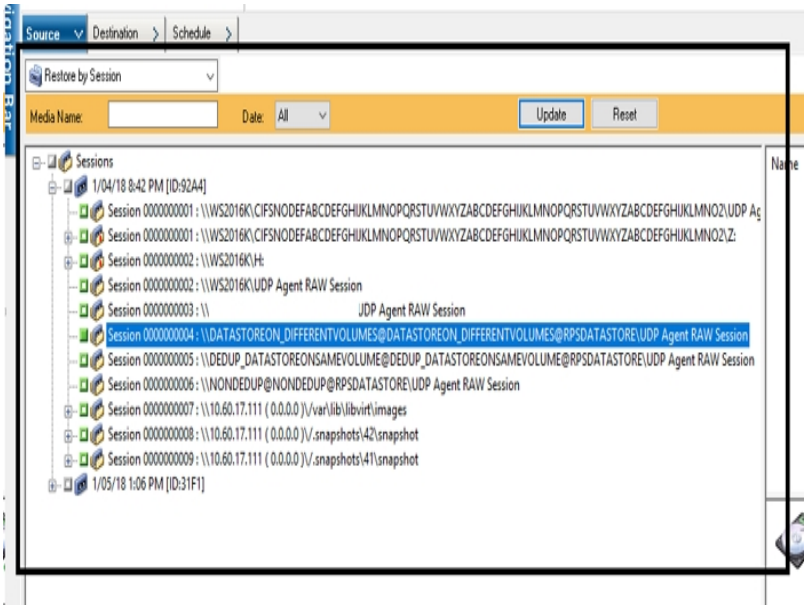
También puede utilizar los almacenes de datos recuperados en Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en **Restauración**.

   Aparecerá la ventana del **gestor de restauración**.
3. En la lista desplegable, haga clic en **Restaurar por sesión**.

   Las sesiones aparecerán en el árbol de sesión.
4. Localice la sesión del almacén de datos de Arcserve UDPque se va a recuperar.



5. Seleccione la sesión que contiene el almacén de datos.
6. Haga clic en la ficha **Destino**.

   Aparece la ficha **Destino**.

7. Desactive la casilla de verificación para *restaurar el almacén de datos en una ubicación alternativa*.
8. Haga clic en la ficha **Programación**.

   Se muestra la ficha **Programación**.
9. Especifique las opciones de programación que desee y haga clic en **Enviar**.

Configuración de Arcserve Backup para la generación de archivos de catálogo de UDP

Cuando Arcserve Backup realiza copias de seguridad de sesiones de copia de seguridad de UDP, el proceso de copia de seguridad no genera archivos de catálogo para las sesiones de UDP. El proceso de generación de archivos de catálogo es una tarea que requiere mucho tiempo y que puede aumentar el tiempo necesario para realizar la copia de seguridad de las sesiones de copia de seguridad de UDP (ventana de copia de seguridad). Para reducir la ventana de copia de seguridad de forma predeterminada, Arcserve Backup no genera archivos de catálogo.

Arcserve Backup requiere archivos de catálogo para recuperar sesiones de copia de seguridad de UDP a nivel de archivo, carpeta y aplicación. Cuando deben recuperarse sesiones de copia de seguridad de /UDP a nivel de archivo, carpeta y aplicación, puede configurarse Arcserve Backup para que genere los archivos de catálogo para las sesiones de copia de seguridad de /UDP durante la operación de copia de seguridad.

Los pasos siguientes describen cómo configurar Arcserve Backup para la generación o no generación de archivos de catálogo durante las operaciones de copia de seguridad.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el Servidor de puntos de recuperación de UDP y abra el editor del Registro de Windows.

   Importante: Inicie sesión en el Servidor de puntos de recuperación de UDP al realizar la copia de seguridad del nodo mediante el objeto Servidores de puntos de recuperación de UDP del árbol de orígenes del Gestor de copia de seguridad.

   Nota: La utilización del Servidor de puntos de recuperación de UDP para realizar una copia de seguridad en un nodo de UDP, solamente permite la generación de archivos de catálogo, si el Servidor de puntos de recuperación de UDP está disponible. Si el Servidor de puntos de recuperación de UDP no está disponible, se produce un error al generar los archivos de catálogo.

2. Vaya a la clave siguiente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\ClientAgent\Parameters\GenerateCatalog

3. Defina el valor clave GenerateCatalog del tipo REG_DWORD como se muestra a continuación:

- Generate catalogs (Generar catálogos): **1**
- (Valor predeterminado) Do not generate catalogs (No generar catálogos): **0**

4. Cierre el editor del Registro de Windows.

Envío de tareas de copia de seguridad de nodos de Arcserve UDP mediante el Servidor de puntos de recuperación

Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de sesiones de arcserve Unified Data Protection (UDP) protegidas por almacenes de datos del Servidor de puntos de recuperación en medios de Arcserve Backup a través de un servidor proxy. Los medios de Arcserve Backup pueden ser sistemas de archivos, dispositivos, medios de cinta, dispositivos NAS y dispositivos que residen en una red SAN.

Cuando se realiza la copia de seguridad de un servidor de Arcserve UDP por medio de un servidor de puntos de recuperación (RPS) de Arcserve UDP, Arcserve Backup recupera todas las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP para todos los servidores de Arcserve UDP protegidos por un almacén de datos del RPS de Arcserve UDP.

Este método de copia de seguridad permite a Arcserve Backup sintetizar las sesiones de copia de seguridad completa desde las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP completa e incremental. Las sesiones de copias de seguridad sintetizadas pueden utilizarse para recuperar los datos de Arcserve UDP con granularidad de nivel de archivo, carpeta y aplicación, así como para realizar recuperaciones de sistema completas de los servidores de Arcserve UDP como, por ejemplo, reconstrucciones completas.

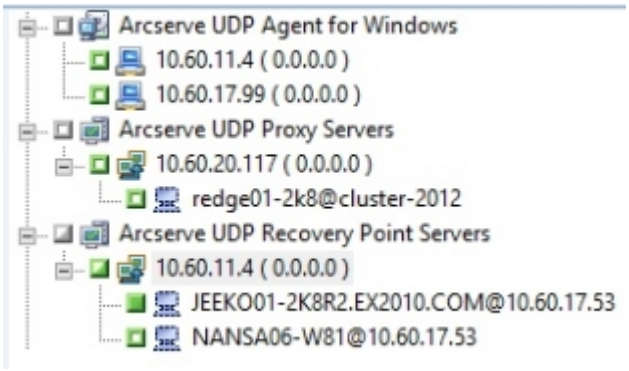
El proceso de realización de copias de seguridad de Arcserve UDP mediante un Servidor de puntos de recuperación es muy similar al proceso de realización de copias de seguridad de archivos, carpetas, nodos o servidores, entre otros.

Cuando se realiza una copia de seguridad de nodos de Arcserve UDP mediante un Servidor de puntos de recuperación, también se puede realizar una copia de seguridad de los nodos de Arcserve UDP o servicios de Arcserve UDP inactivos o que no están en ejecución.

Siga estos pasos:

1. En el Gestor de copia de seguridad, haga clic en la ficha Inicio y especifique el tipo de tarea de copia de seguridad que desea enviar.
2. Haga clic en la ficha Origen para mostrar los nodos y servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP.

   Especifique los servidores de puntos de recuperación que contienen los nodos de los cuales desea realizar la copia de seguridad como se muestra en la imagen siguiente:



3. Haga clic en la ficha Destino y especifique la ubicación en la cual desea almacenar los datos de la copia de seguridad.

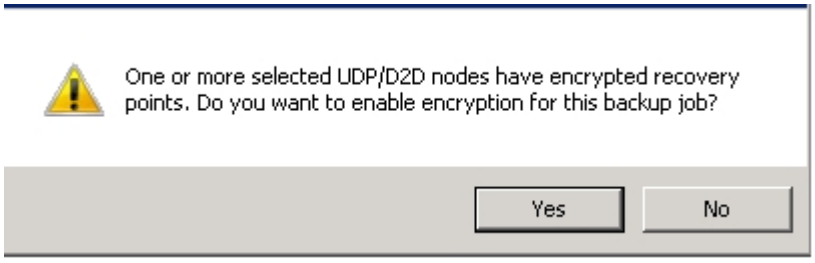
   Nota: Arcserve UDPPara realizar copias de seguridad de sesiones de mediante la opción de multitransmisión, haga clic en la opción Multitransmisión en la ficha Destino y especifique el número máximo de flujos que desea permitir para la tarea.

4. Haga clic en la ficha Programación para especificar el momento y la frecuencia de ejecución de la tarea.

5. En la barra de herramientas, haga clic en el botón Opciones para especificar las opciones de copia de seguridad necesarias para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.

6. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Nota Si una sesión de Arcserve UDP está protegida por una contraseña de sesión de Arcserve UDP, aparece el mensaje siguiente para activar el cifrado de Arcserve Backup.



   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

7. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, modifique o confirme la información de agente y la seguridad para la tarea y haga clic en Aceptar.

8. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o Fecha de ejecución y establezca la fecha y hora a la que desea que se ejecute la tarea.

Nota: Para obtener más información acerca de la opción Ejecutar ahora, consulte Ficha Cola de tareas.

9. Introduzca un nombre de la tarea para la tarea.
10. Si ha seleccionado varios orígenes para realizar una copia de seguridad y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.
11. Para guardar la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup, haga clic en el botón Guardar tarea.
12. Para guardar una plantilla de tarea, haga clic en el botón Guardar plantilla.
13. Para realizar una comprobación previa de la tarea, haga clic en el botón Comprobación previa. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.
14. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, haga clic en Aceptar.

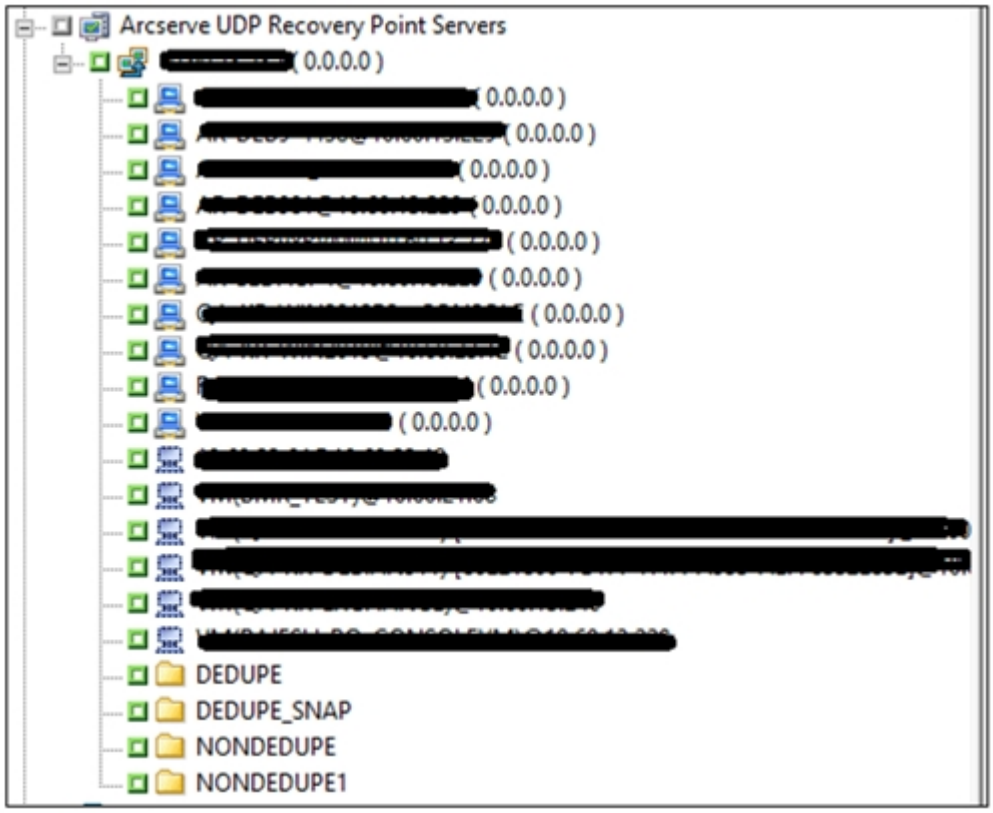
    La tarea se ha enviado.

Método 2: Realización de copias de seguridad de los datos de Arcserve UDP desde almacenes de datos

Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de los datos de UDP desde almacenes de datos. Todos los nodos y los puntos de recuperación en un almacén de datos seleccionado se realizará una copia de seguridad en cinta.

Nota: Este método requiere *integración de cintas para licencia de Arcserve UDP*. Es necesaria una cantidad para cada servidor de RPS.

Los almacenes de datos se colocan tal y como se muestran a continuación:



Siga estos pasos:

1. Envío de tareas de copia de seguridad del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS)
2. Envío de tareas de copia de seguridad incrementales del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS)
3. Recuperación de los almacenes de datos de Arcserve UDP desde los medios de Arcserve Backup

Envío de tareas de copia de seguridad del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS)

Arcserve Backuple permite realizar copias de seguridad de almacenes de datos de UDP de Arcserve en los medios de Arcserve Backup. El proceso de copia de seguridad de almacén de datos de Arcserve UDP es muy similar a los pasos que se deben realizar en los nodos de copia de seguridad en el servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP en Arcserve Backup.

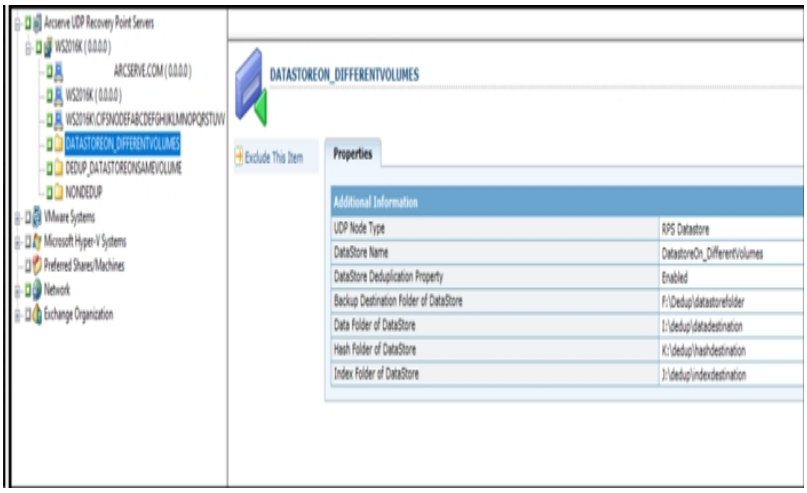
Nota: No se admite la modificación de la tarea de copia de seguridad del almacén de datos del servidor de puntos de recuperación.

Siga estos pasos:

1. En el Gestor de copia de seguridad, haga clic en la ficha **Inicio** y especifique el tipo de tarea de copia de seguridad que desea enviar.
2. Haga clic en la ficha **Origen** para mostrar los servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP.

   Nota: Arcserve Backup no es compatible con el almacén de datos compartido o remoto para RPS.

   Especifique el RPS que contenga los almacenes de datos de los que desea realizar la copia de seguridad, como se muestra en la pantalla siguiente.



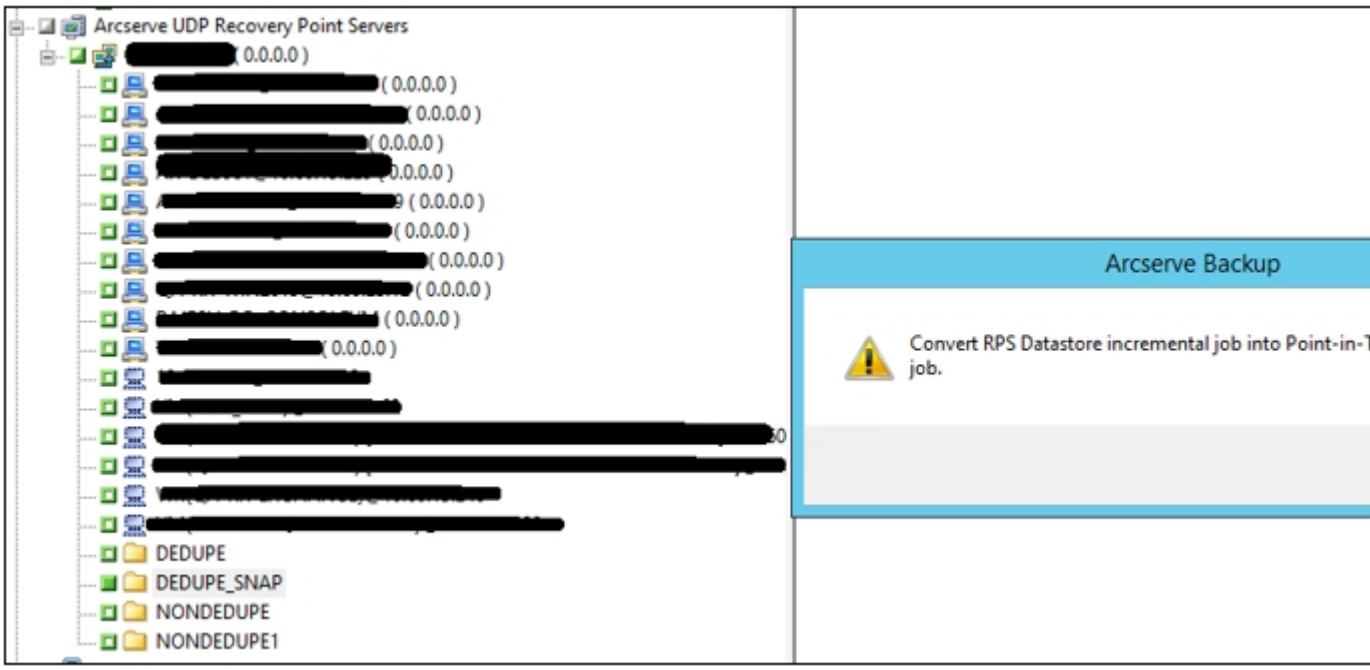
3. Haga clic en la ficha **Destino** y especifique la ubicación en la cual desea almacenar los datos de la copia de seguridad.
4. Haga clic en la ficha **Programación** para especificar el momento y la frecuencia de ejecución de la tarea.

5. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Opciones**, para especificar las opciones de copia de seguridad necesarias para la tarea.

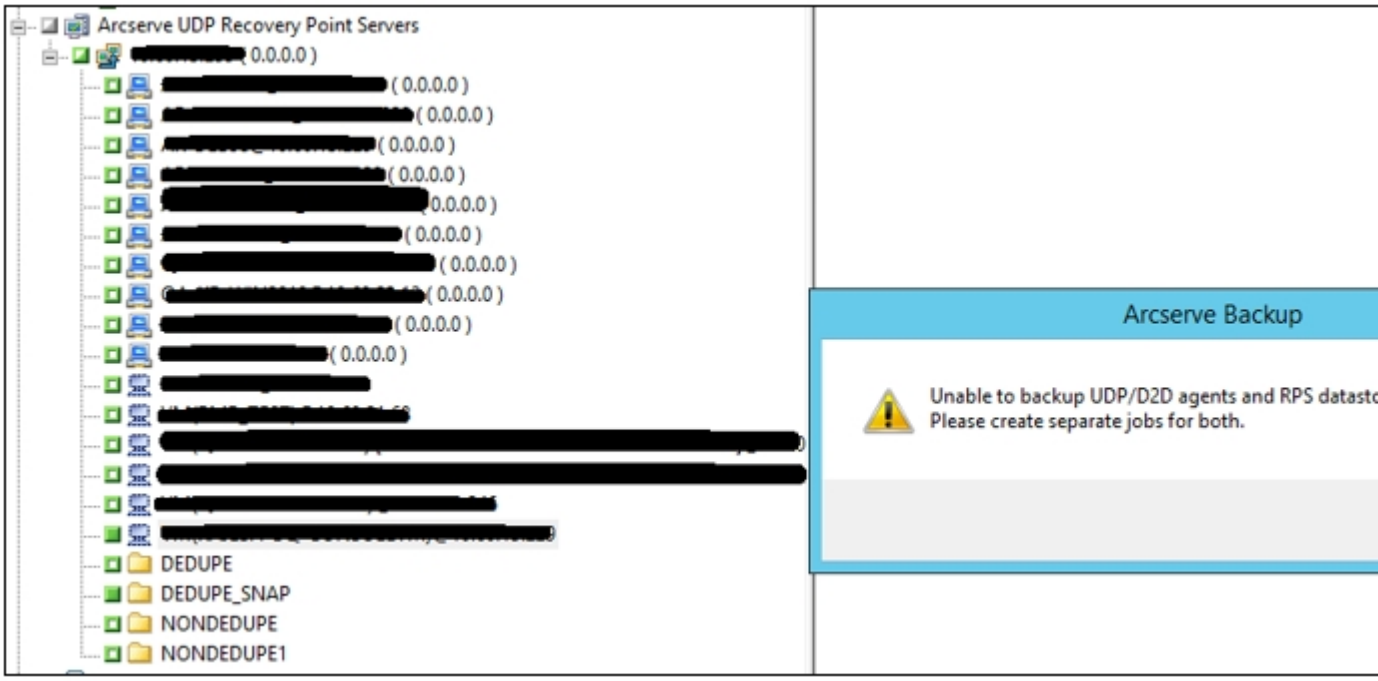
Envío de tareas de copia de seguridad incremental del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS)

Requiere P00001594 para activar copias de seguridad incrementales del almacén de datos de servidor de puntos de recuperación. Después de aplicar el parche, se puede enviar la copia de seguridad incremental personalizada o copia de seguridad programada para 5 días a la semana o 7 días a la semana de forma incremental.

Debajo de la ventana emergente se puede ver cuándo se elige la copia de seguridad para el almacén de datos de RPS.



Limitación: no podemos combinarla copia de seguridad del almacén de datos de RPS y los nodos del agente de UDP en una única tarea. Es necesario enviar tareas independientes para el almacén de datos de RPS y los nodos del agente de UDP.


Arcserve UDP Recovery Point Servers
DEDUPE
DEDUPE_SNAP
NONDEDUPE
NONDEDUPE1
Arcserve Backup
Unable to backup UDP/D2D agents and RPS datasto
Please create separate jobs for both.

Recuperar almacenes de datos de Arcserve UDP de los medios de Arcserve Backup

Arcserve Backuple permite realizar copias de seguridad de los almacenes de datos de Arcserve UDP de los medios de Arcserve Backup. Si los almacenes de datos contienen sesiones sin formato, puede realizar una recuperación en el servidor de Arcserve UDP y, a continuación, utilizar Arcserve UDP para recuperar las sesiones individuales desde el servidor de Arcserve UDP.

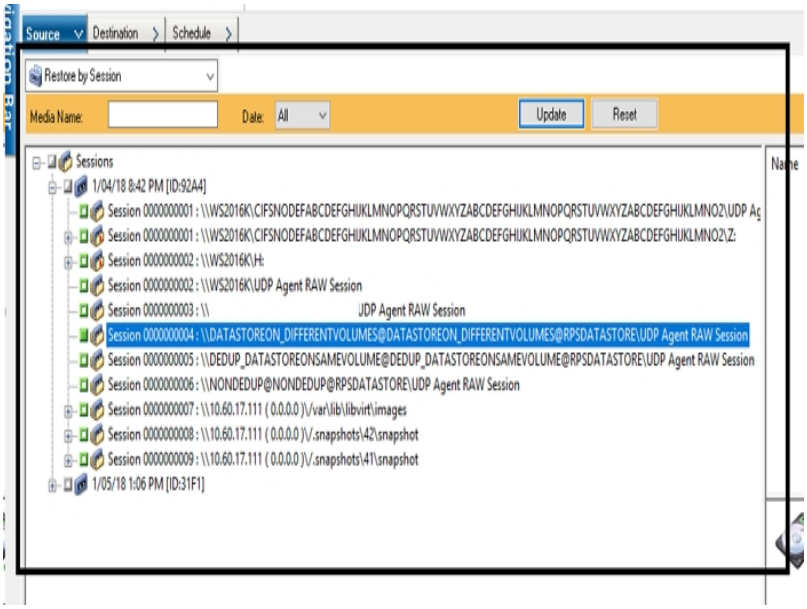
También puede utilizar los almacenes de datos recuperados en Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en **Restauración**.

   Aparecerá la ventana del **gestor de restauración**.
3. En la lista desplegable, haga clic en **Restaurar por sesión**.

   Las sesiones aparecerán en el árbol de sesión.
4. Localice la sesión del almacén de datos de Arcserve UDPque se va a recuperar.



5. Seleccione la sesión que contiene el almacén de datos.
6. Haga clic en la ficha **Destino**.

   Aparece la ficha **Destino**.

7. Desactive la casilla de verificación para *restaurar el almacén de datos en una ubicación alternativa*.
8. Haga clic en la ficha **Programación**.

   Se muestra la ficha **Programación**.
9. Especifique las opciones de programación que desee y haga clic en **Enviar**.

Capítulo 15: Uso de la copia de seguridad completa sintética.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Descripción general de la copia de seguridad completa sintética 1230

Cómo funciona la copia de seguridad completa sintética 1232

Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética 1236

Especificación de la programación sintética para una copia de seguridad completa sintética 1239

Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de un esquema de rotación 1240

Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T mediante un esquema de GFS 1247

Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de una programación personalizada 1254

Ejecute una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa 1261

Envío de una copia de seguridad completa sintética a petición 1262

Explorar sólo la sesión de copia de seguridad completa sintética 1263

Cómo funciona la política de borrado definitivo y la tarea de borrado de detalles para la copia de seguridad completa sintética 1264

Cómo funcionan las tareas de nueva copia de seguridad para la copia de seguridad completa sintética 1265

Restauración a un momento dado 1266

Consideraciones para la copia de seguridad completa sintética 1270

Funcionamiento de la copia de seguridad completa sintética 1272

Descripción general de la copia de seguridad completa sintética

La copia de seguridad completa sintética (SFB) permite la sintetización de una sesión anterior completa y de las sesiones incrementales subsiguientes a una sesión completa.

A través de la opción de copia de seguridad completa sintética, se puede:

- Activar la copia de seguridad completa sintética y seleccionar la programación sintética.
- Sintetizar las sesiones incrementales en una nueva sesión de copia de seguridad completa sintética.
- Generar una copia de seguridad completa real en función de la programación sintética para la garantía de datos.
- Ejecutar una copia de seguridad completa real al día siguiente de la copia de seguridad completa sin esperar la ejecución de la copia de seguridad completa programada.
- Enviar copias de seguridad completas sintéticas a petición sin esperar la ejecución de la tarea sintética de datos programada.
- Explorar sesiones de copia de seguridad completa sintética para la garantía de los datos.
- Migrar sesiones de copia de seguridad completa sintética para los dispositivos de cinta, nube y de disco mediante D2D2T.
- Realizar restauraciones a un momento dado.
- Utilizar procesos de recuperación de desastres y restauraciones a un momento dado para la recuperación de los datos. Arcserve Backup permite la realización de una recuperación de desastres mediante una sesión de copia de seguridad completa sintética sin hacer referencia a las sesiones completas o incrementales anteriores.

SFB es compatible con las aplicaciones y plataformas siguientes:

- Agente de cliente: todas las plataformas que Arcserve Backup admite para el Agente de cliente de Windows. SFB no sólo se aplica a r16 o posteriores a Agentes de cliente para Windows (que no sean UNIX/Linux).
- Servidor: todas las plataformas compatibles con el servidor de Arcserve Backup. La copia de seguridad completa sintética es un tipo de tarea que se puede

enviar en cualquier servidor de Arcserve Backup r17, servidor primario, servidor miembro o servidor independiente.

- **Nota:** Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad.

Cómo funciona la copia de seguridad completa sintética

Se puede utilizar Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad completa sintética. Una copia de seguridad completa sintética permite sintetizar una sesión completa previa y sus sesiones incrementales subsiguientes en una sesión completa para los agentes de cliente de Windows.

La copia de seguridad completa sintética le permite realizar las tareas siguientes:

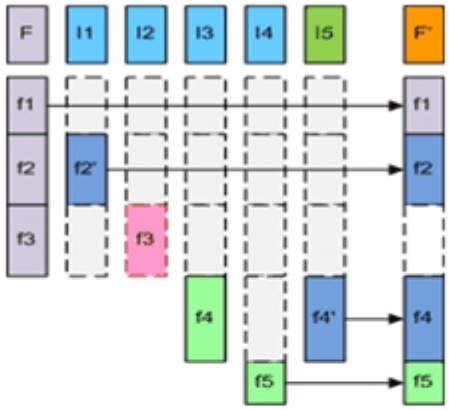
- Sintetizar las sesiones incrementales en una nueva sesión de copia de seguridad completa sintética.
- Generar copias de seguridad completas reales en función de la programación sintética para la garantía de los datos.
- Ejecutar una copia de seguridad completa real al día siguiente de la copia de seguridad completa sin esperar la ejecución de la copia de seguridad completa programada.
- Enviar copias de seguridad completas sintéticas a petición sin esperar la ejecución de la tarea sintética de datos programada.
- Explorar sesiones de copia de seguridad completa sintética para la garantía de los datos.
- Migrar sesiones de copia de seguridad completa sintética para los dispositivos de cinta, nube y de disco mediante D2D2T.
- Realizar restauraciones a un momento dado.
- Utilizar procesos de recuperación de desastres y restauraciones a un momento dado para la recuperación de los datos. Arcserve Backup permite la realización de una recuperación de desastres mediante una sesión de copia de seguridad completa sintética sin hacer referencia a las sesiones completas o incrementales anteriores.
- Activar la copia de seguridad completa sintética y seleccionar la programación sintética.

Nota: Para incluir objetos en el origen de la copia de seguridad que reside en los servidores, se deben introducir primero los servidores en la base de datos del cliente. El software de Arcserve Backup debe ejecutarse para agregar los servidores a la base de datos.

Se pueden realizar copias de seguridad completas sintéticas en las aplicaciones y plataformas siguientes:

- Agente de cliente: todas las plataformas que Arcserve Backup admite para el Agente de cliente de Windows. SFB no sólo se aplica a r16 o posteriores a Agentes de cliente para Windows (que no sean UNIX/Linux).
- Servidor: todas las plataformas compatibles con el servidor de Arcserve Backup. La copia de seguridad completa sintética es un tipo de tarea que se puede enviar en cualquier servidor de Arcserve Backup r16, servidor primario, servidor miembro o servidor independiente.

En el diagrama siguiente se ilustra cómo Arcserve Backup crea sesiones de copia de seguridad completas sintéticas:



F – Full parent session created by the first job execution
I1 – **I4** – Incremental sessions
I5 – The incremental session that generates a full catalog of changed and unchanged files
F' – SFB assembles session **F** and **I1** – **I5** into a synthesized new full session **F'**. Deleted files or directories are not assembled because they did not exist in the full catalog of **I5**.

I1: f2 is modified. In this session, only f2, which is the changed file, is backed up.
I2: f3 is deleted. No file will be backed up.
I3: f4 is created. Only the new file, f4, is backed up.
I4: f5 is created. Only the new file, f5, is backed up.
I5: f4 is modified. Only f4, which is the changed file, is backed up.

Para finalizar la configuración de una tarea, seleccione las opciones apropiadas en las fichas Origen, Programación, Políticas y Destino. A continuación haga clic en Opciones de la barra de herramientas para establecer las propiedades de la tarea de copia de seguridad adicionales. Si ha seleccionado una tarea de almacenamiento intermedio, se debe especificar también una ubicación de almacenamiento intermedio. Cuando haya finalizado, haga clic en Enviar para enviar la tarea.

Tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

- La copia de seguridad completa sintética es compatible solamente con los dispositivos de deduplicación y de almacenamiento intermedio en disco. Las sesiones de SFB se pueden migrar a los dispositivos de cinta, nube y disco con D2D2T.

- SFB solamente es compatible con agentes de cliente de Windows de Arcserve Backup r16 (o superiores). Sin embargo, si existen otros agentes en el origen de la copia de seguridad de la misma tarea (como un agente de la base de datos o un agente de cliente de Windows anterior a r16), el día en que se realice la copia de seguridad completa sintética, Arcserve Backup utilizará el método de copia de seguridad programado para otros agentes. Arcserve Backup solamente es compatible con los agentes de cliente de Windows de Arcserve Backup r16 (o superiores).
- Se puede ver más información acerca de las copias de seguridad completas sintéticas en el informe de estado de copia de seguridad de la tarea, informe de estado de las copias de seguridad del nodo e informe del tamaño de protección total del cuadro de mandos.
- Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar el Agente para Open Files de Arcserve Backup en los equipos de los cuales desee realizar la copia de seguridad.
- Se espera el comportamiento siguiente cuando se modifica una tarea de copia de seguridad completa sintética:
  - Cuando se cambian los valores de las opciones de cifrado o compresión que se aplican a la tarea, una tarea de copia de seguridad completa real se ejecuta al día siguiente en que una tarea de copia de seguridad completa se ha programado para ejecutarse.
  - Cuando se cambian los valores de la programación de la tarea de copia de seguridad sintética o de las políticas de borrado definitivo, se actualiza el tiempo del borrado definitivo para todas las sesiones relacionadas. No se ejecutará una tarea de copia de seguridad completa real.
  - Cuando se agregan nodos o discos a la tarea de copia de seguridad sintética, una tarea de copia de seguridad completa real se ejecuta solamente en los nodos y discos agregados. Una tarea de copia de seguridad completa real no se ejecuta para la tarea.
- Se espera el comportamiento siguiente cuando se cambia el destino de la copia de seguridad a un dispositivo (grupo o cinta):
  - Cuando el dispositivo de destino para la tarea de copia de seguridad es un dispositivo de deduplicación de datos, una tarea de copia de seguridad completa real se ejecuta al día siguiente en que una tarea de copia de seguridad completa se ha programado para ejecutarse.
  - Cuando el dispositivo de destino para la copia de seguridad es un dispositivo del sistema de archivos o un dispositivo de la deduplicación de datos con la migración a una cinta y se cambia la ubicación del

almacenamiento intermedio, una tarea de copia de seguridad completa real se ejecuta al día siguiente en que una tarea de copia de seguridad completa se ha programado para ejecutarse.

- Cuando el dispositivo de destino para la copia de seguridad es un dispositivo del sistema de archivos o un dispositivo de la deduplicación de datos con migración a una cinta y se cambia la cinta de destino, la tarea se ejecuta basándose en la programación de la tarea. (Una copia de seguridad completa real no se ejecuta al día siguiente en que la tarea se ha programado para ejecutarse.)

Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética

La opción Activar la copia de seguridad completa sintética permite enviar copias de seguridad programadas de grupos y equipos de origen. Mediante las copias de seguridad completas sintéticas, se pueden enviar copias de seguridad normales con copias de seguridad de almacenamiento intermedio y de deduplicación que están formadas por las copias de seguridad completas primero (principales) y todas las copias de seguridad incrementales subsiguientes que se combinan en una sesión.

Nota: La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con el Agente de cliente de Windows en r16 o posterior. La copia de seguridad completa sintética no es compatible para los Agentes de cliente de Windows en una versión anterior a r16, Agentes de base de datos, o agentes de aplicaciones. Si se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética para realizar una copia de seguridad de Agentes de cliente de Windows de r16 o posterior, Agentes de cliente de Windows anteriores a r16, Agentes de base de datos o agentes de aplicaciones juntos en una tarea; solamente se sintetiza el Agente de cliente de Windows r16 o superior. En cambio, para los agentes y los agentes de aplicación que no son compatibles con la copia de seguridad completa sintética, se utilizará el método de copia de seguridad tradicional.

Ejemplo: Cómo funciona la copia de seguridad completa sintética

Una copia de seguridad completa sintética (SFB) permite sintetizar una sesión completa anterior y sus sesiones incrementales posteriores en una sesión completa para los Agentes de cliente de Windows.

Nota: Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad. Si no se instala ni autoriza el agente, Arcserve Backup convierte las copias de seguridad completas sintéticas en copias de seguridad regulares y produce un mensaje de advertencia en el registro de actividades.

- Envía una tarea de copia de seguridad activada de SFB.
- Al iniciar una tarea, la primera ejecución será una copia de seguridad completa real y las copias de seguridad posteriores serán copias de seguridad incrementales. La sesión completa será la sesión completa principal, mientras que las copias de seguridad incrementales posteriores se ejecutan conforme a la política de copia de seguridad incremental que se ha definido.

- Cuando se ejecuta la última tarea de copia de seguridad incremental, realiza una consulta al Agente de cliente para todos los archivos modificados y no modificados. Después de la última copia de seguridad incremental, se crea la tarea sintética de datos.
- La tarea sintética de datos monta la última sesión completa (sesión principal) y las sesiones incrementales subsiguientes en una sesión de SFB.
- La nueva sesión de SFB se convierte en la sesión completa principal para la tarea de SFB siguiente (a menos que se ejecute una sesión de copia de seguridad completa real después de la sesión de SFB).

Para enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. Seleccione una copia de seguridad normal o de deduplicación y Activar la copia de seguridad completa sintética.

   Nota: Cuando se seleccionan las opciones de copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética, de forma predeterminada aparece Activar almacenamiento intermedio seleccionado. Sin embargo, si se desactiva esta última opción, ya no se puede seleccionar Activar la copia de seguridad completa sintética.
3. Seleccione las fichas Origen, Programación, Políticas y Destino para especificar las opciones que se requiere para la tarea. Si se selecciona una tarea de almacenamiento intermedio, se debe especificar también una ubicación de almacenamiento intermedio.
4. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se necesitan para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.
5. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.
6. Edite o confirme la información de agente y seguridad para la tarea. A continuación haga clic en Aceptar.
7. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o Fecha de ejecución y establezca la fecha y hora a la que desea que se ejecute la tarea.

   Nota: Para obtener más información acerca de la opción Ejecutar ahora, consulte Ficha Cola de tareas.
8. Introduzca una descripción de la tarea.
9. Si ha seleccionado varios orígenes para realizar una copia de seguridad y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en

Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.

10. Para guardar la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup, haga clic en el botón Guardar tarea.
11. Para guardar una plantilla de tarea, haga clic en el botón Guardar plantilla.
12. Para realizar una comprobación previa de la tarea, haga clic en el botón Comprobación previa. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.
13. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.

    Nota: Para obtener información sobre el modo de uso del almacenamiento intermedio en disco (D2D2T) y el almacenamiento intermedio de cintas (D2T2T) para gestionar las operaciones de copia de seguridad, consulte Cómo funciona la copia de seguridad Disk to Tape.

Especificación de la programación sintética para una copia de seguridad completa sintética

Arcserve Backup permite especificar la programación sintética para las copias de seguridad completas sintéticas. La programación sintética sirve para definir cuando deben ejecutarse las tareas de copia de seguridad completa sintética y las opciones para especificar la programación con relación a las tareas de copia de seguridad completas reales.

Para especificar la programación sintética para una copia de seguridad completa sintética

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.

   En la ficha Inicio, seleccione la copia de seguridad Normal o Deduplicación, Activar almacenamiento intermedio y Activar la copia de seguridad completa sintética.

2. Haga clic en la ficha Programación.

3. Especifique las siguientes opciones y la programación sintética, según la tarea lo requiera:

   Copia de seguridad sintética después de tarea de copia de seguridad

   Permite especificar la cantidad de tiempo en horas y minutos que deben transcurrir antes de que Arcserve Backup ejecute una copia de seguridad completa sintética (no se refiere a una copia de seguridad completa real) después de la última tarea de copia de seguridad incremental.

   Programación sintética

   Permite especificar la programación sintética. Especifica el número de semanas o meses que transcurren antes de que una copia de seguridad completa sintética se ejecute y el día de la semana para ejecutar la copia de seguridad completa sintética. En función del tipo de programación, se puede especificar el día de la semana y la semana del mes para ejecutar la copia de seguridad completa sintética.

   Realizar copia de seguridad completa

   Indica si desea ejecutar una copia de seguridad completa real (no una copia de seguridad completa sintética) y la frecuencia de esta copia de seguridad.

   Nota: La especificación de una copia de seguridad completa real modifica un método de copia de seguridad (incremental/diferencial) a una copia de seguridad completa real.

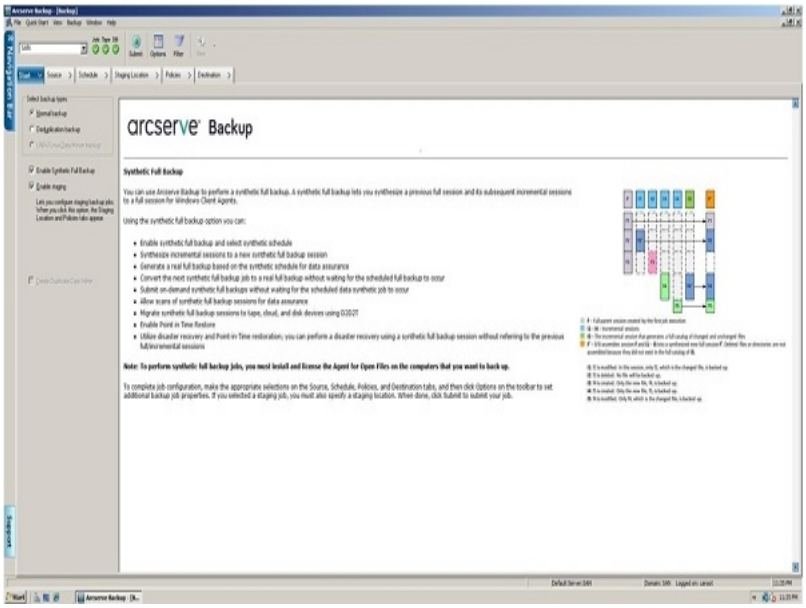
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de un esquema de rotación

El Gestor de copia de seguridad proporcionará las opciones de programación y los esquemas de rotación para ayudarle a establecer una estrategia de copia de seguridad automática. Se puede especificar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T mediante un esquema de rotación que se adapte a su entorno.

Nota: Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad. Si no se instala ni autoriza el agente, Arcserve Backup convierte las copias de seguridad completas sintéticas en copias de seguridad regulares y produce un mensaje de advertencia en el registro de actividades.

Para enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de un esquema de rotación

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. Seleccione la copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética. La opción Activar almacenamiento intermedio se selecciona de forma predeterminada.



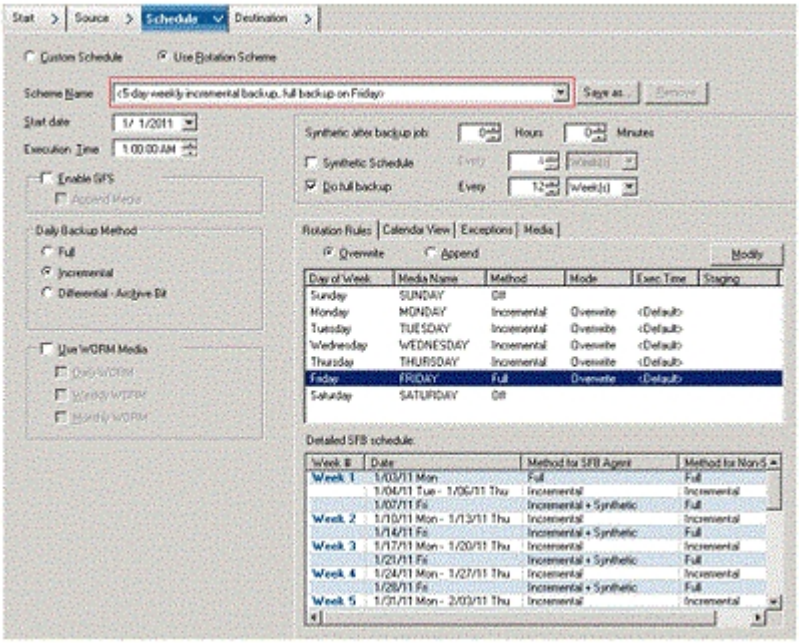
Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se selecciona la copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética, Activar almacenamiento intermedio se selecciona de forma predeterminada. Esto es porque la copia de seguridad completa sintética sólo se puede activar para la copia de seguridad normal con la opción Activar almacenamiento intermedio. Se pueden migrar datos a los dispositivos de disco, de nube y de cintas.
- Si se selecciona la copia de seguridad de deduplicación y Activar la copia de seguridad completa sintética, Almacenamiento intermedio no es la selección que aparece de forma predeterminada. Esto es porque la copia de seguridad completa sintética es compatible con el envío de un dispositivo de deduplicación sin la opción Activar almacenamiento intermedio. Sin embargo, también es posible enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética a un dispositivo de deduplicación a través de la opción Activar almacenamiento intermedio.
- La copia de seguridad completa sintética no admite la copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux.

3. Haga clic en la ficha Origen y seleccione un origen de copia de seguridad.

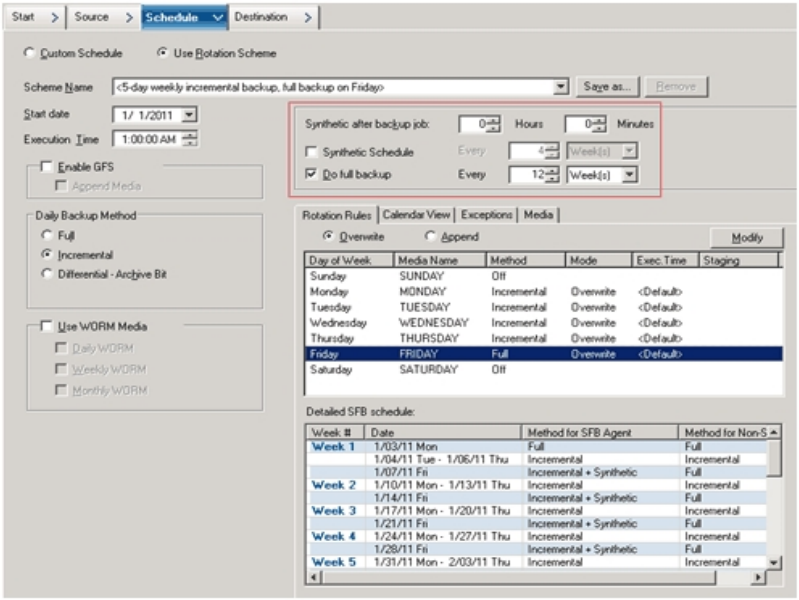
   Nota: La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con los Agentes de cliente de Windows r16 o posteriores. También se pueden seleccionar otros agentes (como los Agentes de cliente para Windows anteriores a r16, agentes de base de datos o agentes de aplicaciones) junto con Agentes de cliente para Windows r16 o posteriores para enviar una tarea mixta. En esta tarea mixta, no se cambiará el método de copia de seguridad de los agentes que no son compatibles con la copia de seguridad completa sintética.

4. Haga clic en la ficha Programación, seleccione la opción Utilizar esquema de rotación y seleccione el esquema *<copia de seguridad incremental 5 días a la semana, copia de seguridad completa el viernes>.*



Nota: No importa qué método de copia de seguridad diario seleccione, se ejecutará una copia de seguridad incremental para los agentes del sistema de archivos, excepto el primer día y los días que coincidan con la programación Realizar copia de seguridad completa. Durante los días que coinciden con la programación Realizar copia de seguridad completa, se ejecuta una copia de seguridad completa para los agentes del sistema de archivos.

5. Establezca la programación sintética.

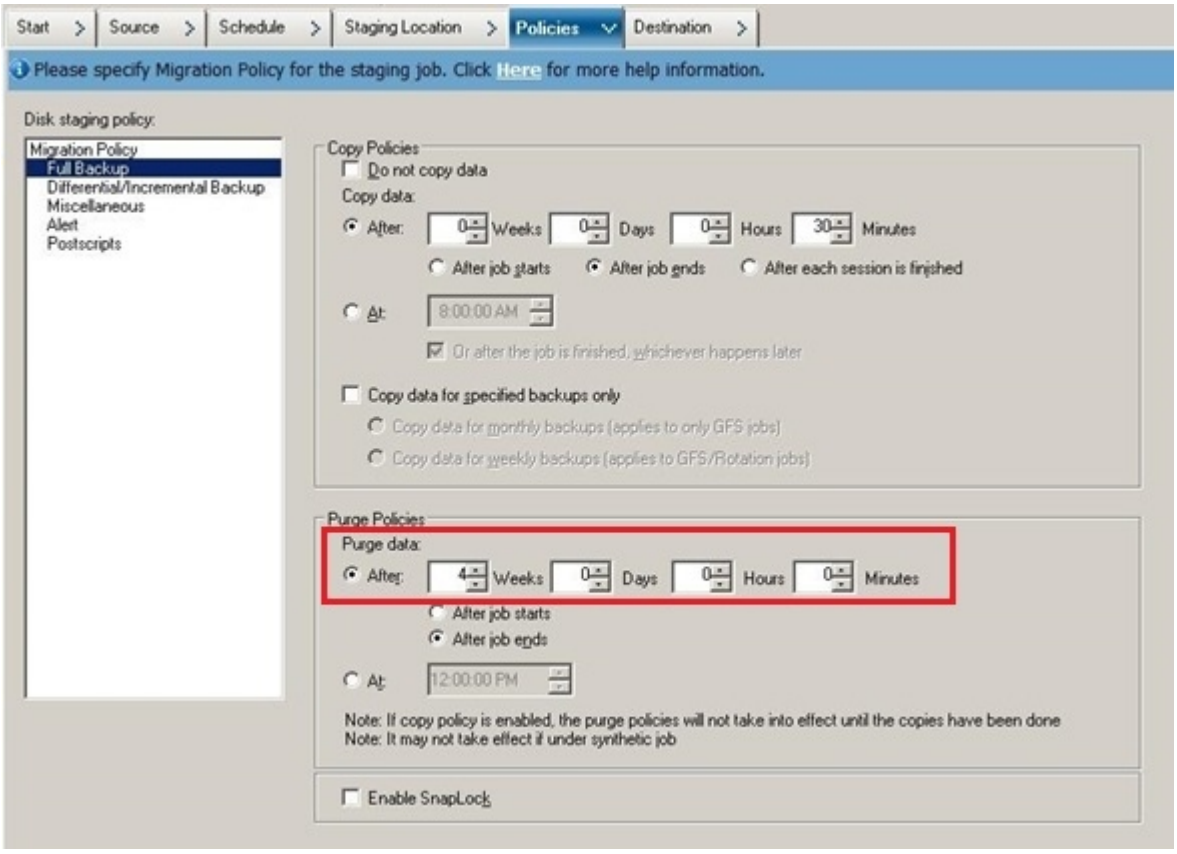


Tenga en cuenta lo siguiente:

- **Copia de seguridad sintética después de tarea de copia de seguridad:** después de la finalización de la última tarea de copia de seguridad incremental, se genera una tarea sintética de datos como una tarea de fecha de ejecución. Para evitar que diversas tareas compitan por recursos de CPU/disco, se puede seleccionar cuando se desea iniciar la tarea sintética de datos después de que la última tarea de copia de seguridad incremental finalice.
- **Programación de la copia de seguridad sintética:** se puede establecer la programación durante la cual se debe ejecutar una tarea sintética de datos a fin de generar una sesión de copia de seguridad completa sintética. Si no se selecciona esta opción, la programación de la copia de seguridad sintética se establecerá como una (1) semana, que es la configuración predeterminada. En este escenario, se ejecutará la tarea sintética de datos todos los viernes. Se puede seleccionar también la casilla de verificación Programación de la copia de seguridad sintética a fin de establecerla cada *n* semanas.
- **Realizar copia de seguridad completa:** se puede establecer la programación para la duración de la ejecución de una copia de seguridad completa tradicional para la garantía de datos.

Al seleccionar la opción Realizar copia de seguridad completa, asegúrese de que la programación Realizar copia de seguridad completa es más grande que Programación de la copia de seguridad sintética. De lo contrario, es posible que la tarea sintética de datos no se ejecute. Se puede comprobar Programación de SFB detallada para estar seguro de cuándo se ejecutará la tarea sintética de datos, la tarea de copia de seguridad completa y la tarea de copia de seguridad incremental.

6. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y seleccione la ubicación de almacenamiento intermedio para la tarea.
7. Haga clic en la ficha Políticas y establezca Política de migración.



8. Haga clic en la ficha Destino, seleccione una cinta como el destino y especifique el nombre de la agrupación de medios.
9. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se necesitan para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.
10. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.
11. Edite o confirme la información de agente y seguridad para la tarea. A continuación haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.
12. Indique las opciones de la tarea que desee.

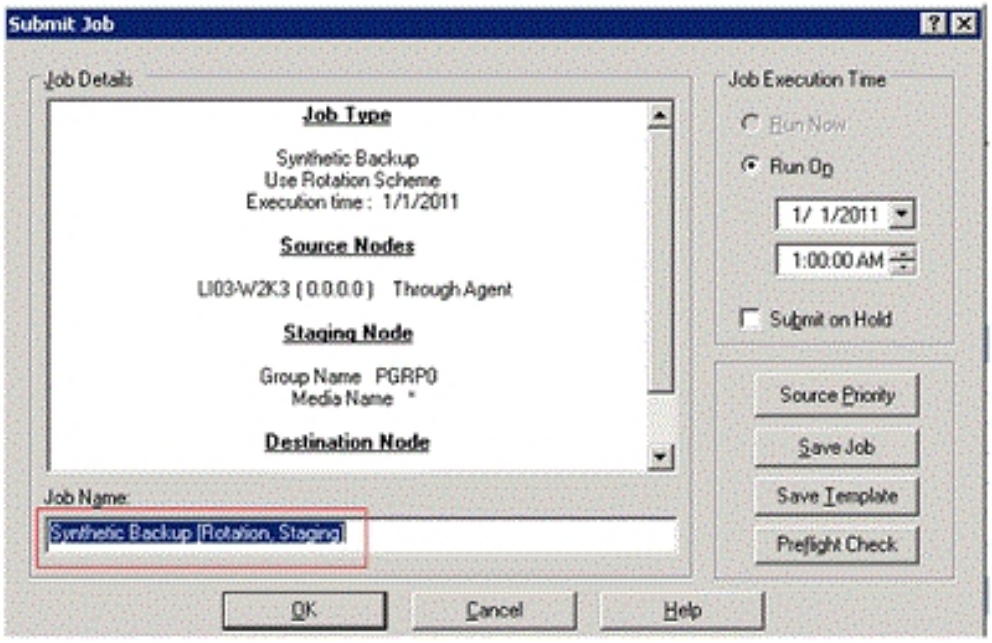
    Ejecutar ahora

    Especifica la ejecución de la tarea inmediatamente.

    Fecha de ejecución:

    Permite la especificación de una fecha y hora en la que desee que se ejecute la tarea. También es necesario introducir una descripción para la tarea. El

nombre de tarea para la copia de seguridad completa sintética empezará con la *copia de seguridad sintética*:



Prioridad de origen

Permite indicar la prioridad en la cual se inician las sesiones de tarea en el caso que se seleccionen varios orígenes para realizar una copia de seguridad. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas.

Guardar tarea

Guarda la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup.

Guardar plantilla

Guarda la plantilla actual.

Comprobación previa

Especifica una comprobación previa de la tarea. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.

13. Haga clic en Aceptar en el momento en que finalice de especificar los valores de configuración.



La tarea se envía a la cola de tareas.

Nota: Similar a una tarea de migración, después de la finalización de la última copia de seguridad incremental, se crea una nueva tarea sintética de datos y se agrega a la cola de tareas en la tarea principal. Si se produce un error en la tarea sintética de datos, se crea una tarea de nueva copia de seguridad y se agrega en la cola de tareas.

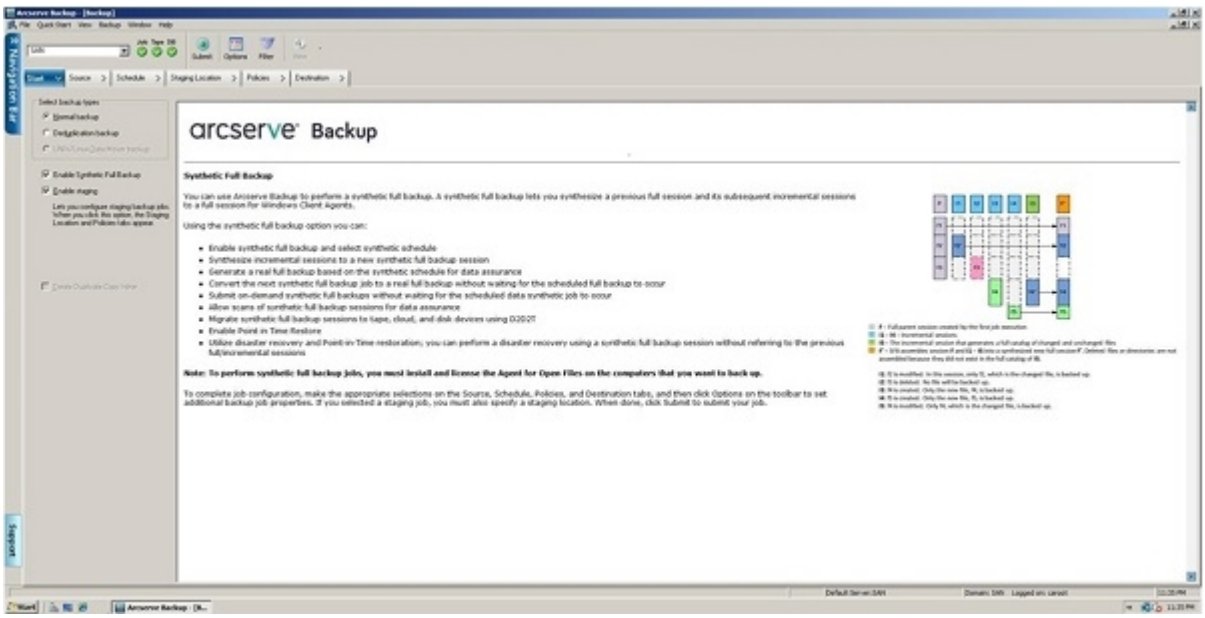
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T mediante un esquema de GFS

La estrategia de rotación de GFS (abuelo-padre-hijo) permite mantener copias de seguridad en una base diaria, semanal y mensual. A través de esta estrategia, se puede especificar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T.

Nota: Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad. Si no se instala ni autoriza el agente, Arcserve Backup convierte las copias de seguridad completas sintéticas en copias de seguridad regulares y produce un mensaje de advertencia en el registro de actividades.

Para enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de un esquema de GFS

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. Seleccione la copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética. La opción Activar almacenamiento intermedio se selecciona de forma predeterminada.



Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se selecciona la copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética, Activar almacenamiento intermedio se selecciona de forma predeterminada. Esto es porque la copia de seguridad completa

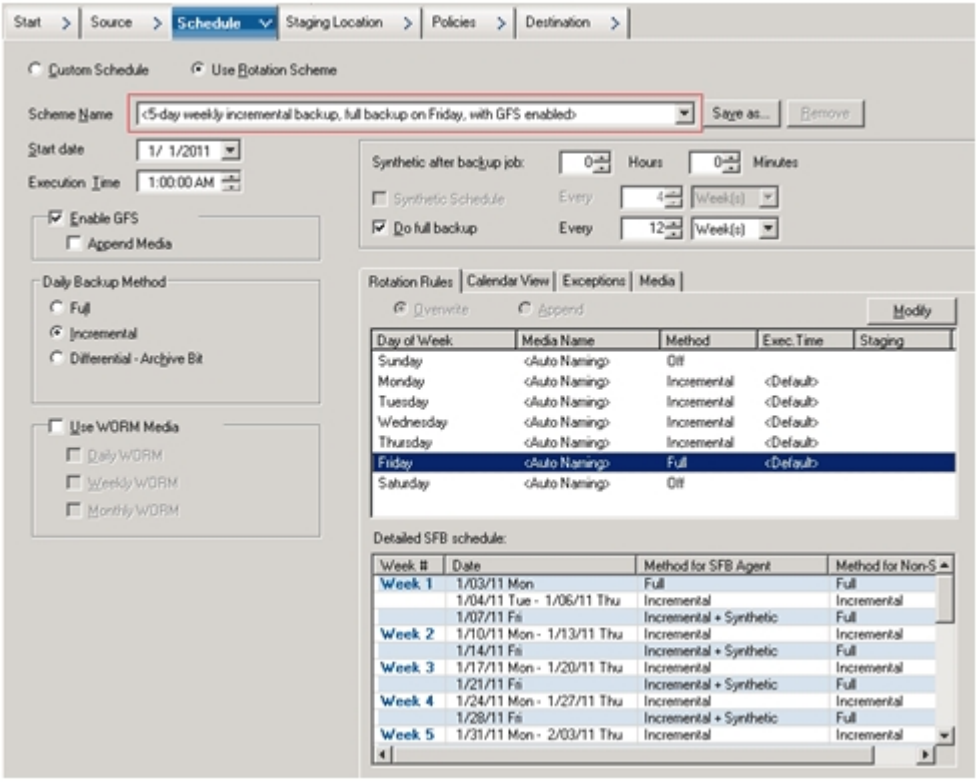
sintética sólo se puede activar para la copia de seguridad normal con la opción Activar almacenamiento intermedio. Se pueden migrar datos a los dispositivos de disco, de nube y de cintas.

- Si se selecciona la copia de seguridad de deduplicación y Activar la copia de seguridad completa sintética, Almacenamiento intermedio no es la selección que aparece de forma predeterminada. Esto es porque la copia de seguridad completa sintética es compatible con el envío de un dispositivo de deduplicación sin la opción Activar almacenamiento intermedio. Sin embargo, también es posible enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética a un dispositivo de deduplicación a través de la opción Activar almacenamiento intermedio.
- La copia de seguridad completa sintética no admite la copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux.

3. Haga clic en la ficha Origen y seleccione un origen de copia de seguridad.

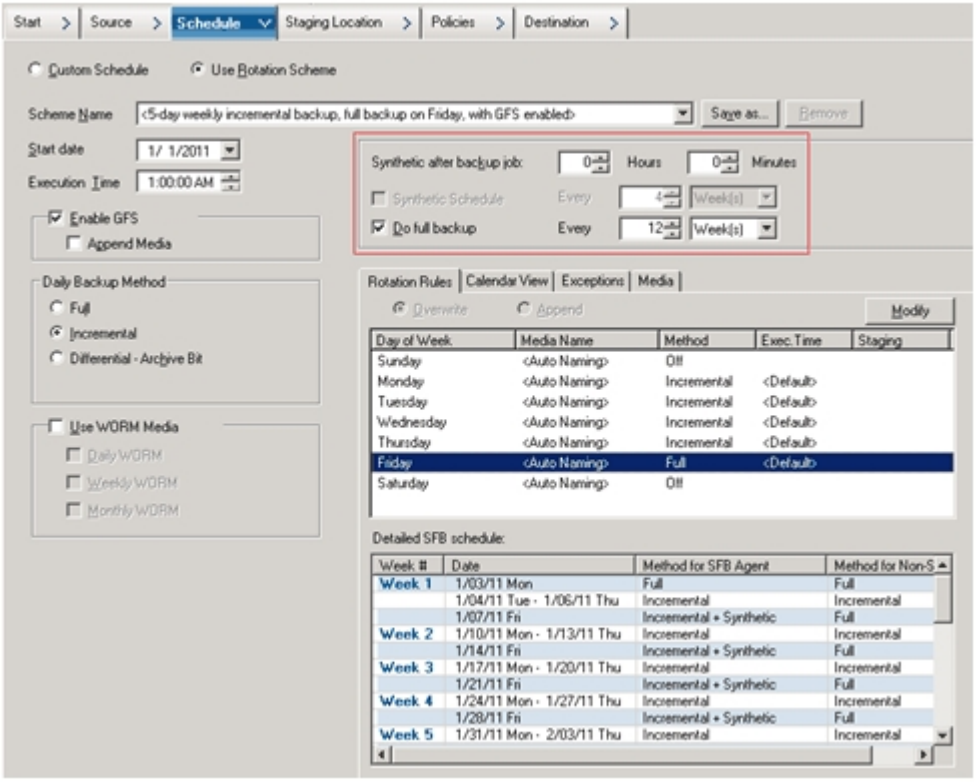
   Nota: La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con los Agentes de cliente de Windows r16 o posteriores. Sin embargo, también se pueden seleccionar otros agentes (como los Agentes de cliente para Windows anteriores a r16, agentes de base de datos o agentes de aplicaciones) junto con Agentes de cliente para Windows r16 o posteriores para enviar una tarea mixta. En esta tarea mixta, no se cambiará el método de copia de seguridad de los agentes que no son compatibles con la copia de seguridad completa sintética.

4. Haga clic en la ficha Programación, seleccione la opción Utilizar esquema de rotación y seleccione el esquema de <*copia de seguridad incremental 5 días a la semana, copia seguridad completa el viernes, con GFS activado*>:



Nota: No importa qué método de copia de seguridad diario seleccione, se ejecutará una copia de seguridad incremental para los agentes del sistema de archivos, excepto el primer día y los días que coincidan con la programación Realizar copia de seguridad completa. Durante los días que coinciden con la programación Realizar copia de seguridad completa, se ejecuta una copia de seguridad completa para los agentes del sistema de archivos.

5. Establezca la programación sintética.



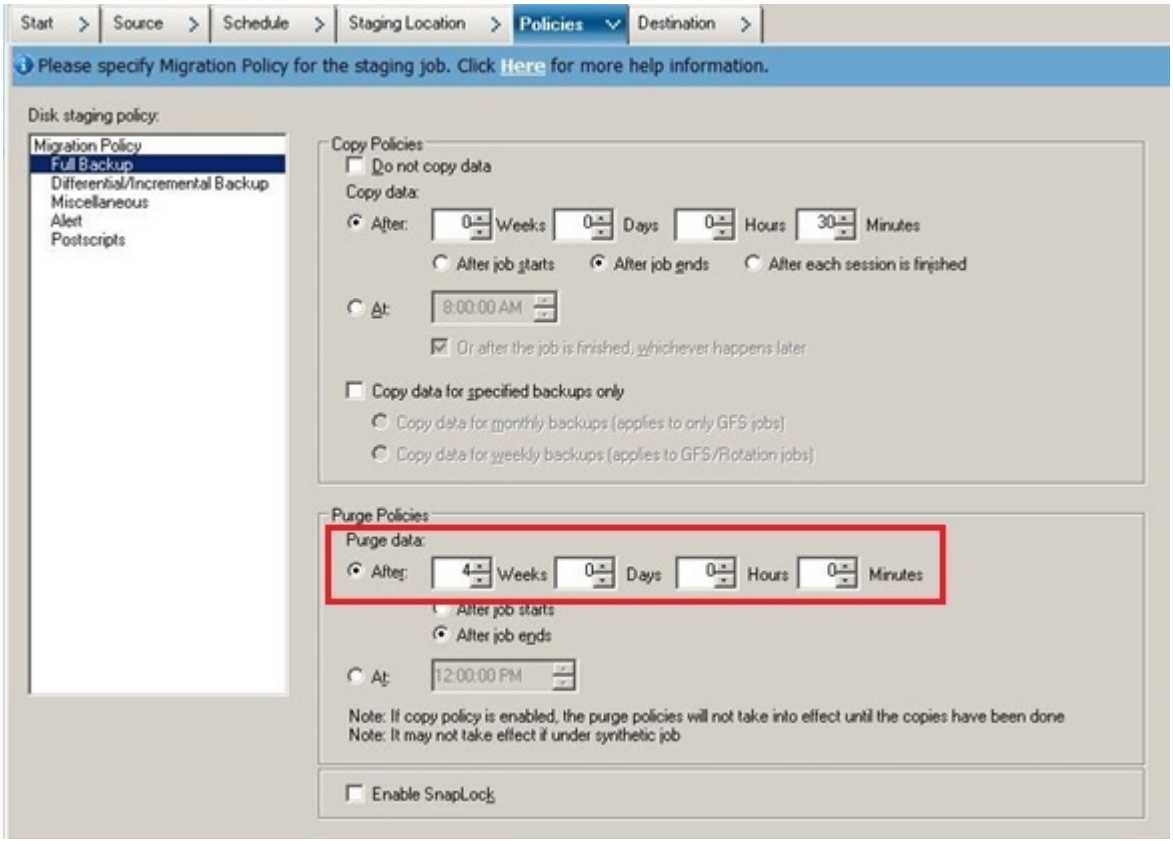
Tenga en cuenta lo siguiente:

- **Copia de seguridad sintética después de tarea de copia de seguridad:** después de la finalización de la última tarea de copia de seguridad incremental, se genera una tarea sintética de datos como una tarea de fecha de ejecución. Para evitar que diversas tareas compitan por recursos de CPU/disco, se puede seleccionar cuando se desea iniciar la tarea sintética de datos después de que la última tarea de copia de seguridad incremental finalice.
- **Programación sintética:** Esta opción no es aplicable cuando se selecciona Activar GFS. Esto significa que no se puede especificar Programación de la copia de seguridad sintética como *n* semanas para una tarea GFS y que se debe configurar Programación de la copia de seguridad sintética cada (1) semana. En este escenario, la tarea sintética de datos se ejecutará todos los viernes.
- **Realizar copia de seguridad completa:** se puede establecer la programación para la duración de la ejecución de una copia de seguridad completa tradicional para la garantía de datos.

Compruebe que la programación Realizar copia de seguridad completa es más grande que Programación de la copia de seguridad sintética al activar la opción Realizar copia de seguridad completa. Se puede comprobar la Programación de SFB detallada para saber cuándo se ejecutará la tarea sintética, cuándo se ejecutará la

tarea de copia de seguridad completa y cuándo se ejecutará la tarea de copia de seguridad incremental.

6. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y seleccione la ubicación de almacenamiento intermedio para la tarea.
7. Haga clic en la ficha Políticas y establezca Política de migración.



8. Haga clic en la ficha Destino, seleccione una cinta como el destino y especifique el nombre de la agrupación de medios.
9. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se necesitan para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.
10. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.
11. Edite o confirme la información de agente y seguridad para la tarea. A continuación haga clic en Aceptar.

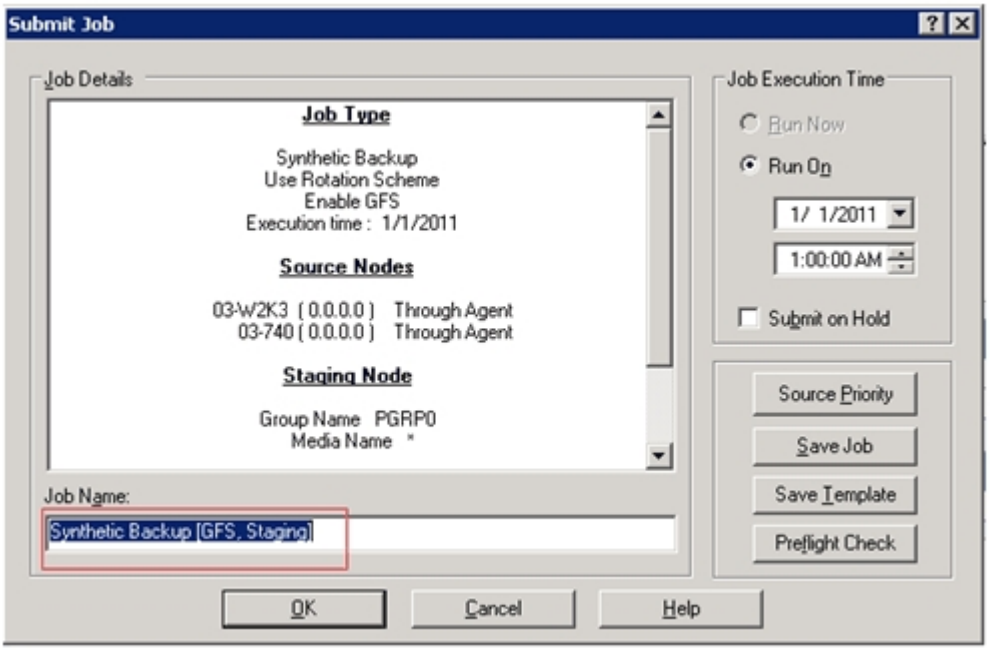
    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.
12. Indique las opciones de la tarea que desee.

    Ejecutar ahora

Especifica la ejecución de la tarea inmediatamente.

Fecha de ejecución:

Permite la especificación de una fecha y hora en la que desee que se ejecute la tarea. También es necesario introducir una descripción para la tarea. El nombre de tarea para la copia de seguridad completa sintética empezará con la *copia de seguridad sintética*:



Prioridad de origen

Permite indicar la prioridad en la cual se inician las sesiones de tarea en el caso que se seleccionen varios orígenes para realizar una copia de seguridad. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas.

Guardar tarea

Guarda la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup.

Guardar plantilla

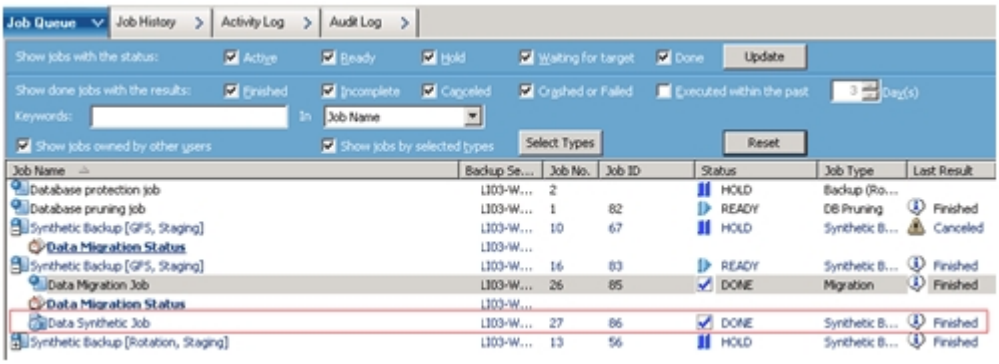
Guarda la plantilla actual.

Comprobación previa

Especifica una comprobación previa de la tarea. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.

13. Haga clic en Aceptar en el momento en que finalice de especificar los valores de configuración.

La tarea se envía a la cola de tareas.



Nota: Similar a una tarea de migración, después de la finalización de la última copia de seguridad incremental, se crea una nueva tarea sintética de datos y se agrega a la cola de tareas en la tarea principal. Si se produce un error en la tarea sintética de datos, se crea una tarea de nueva copia de seguridad y se agrega en la cola de tareas.

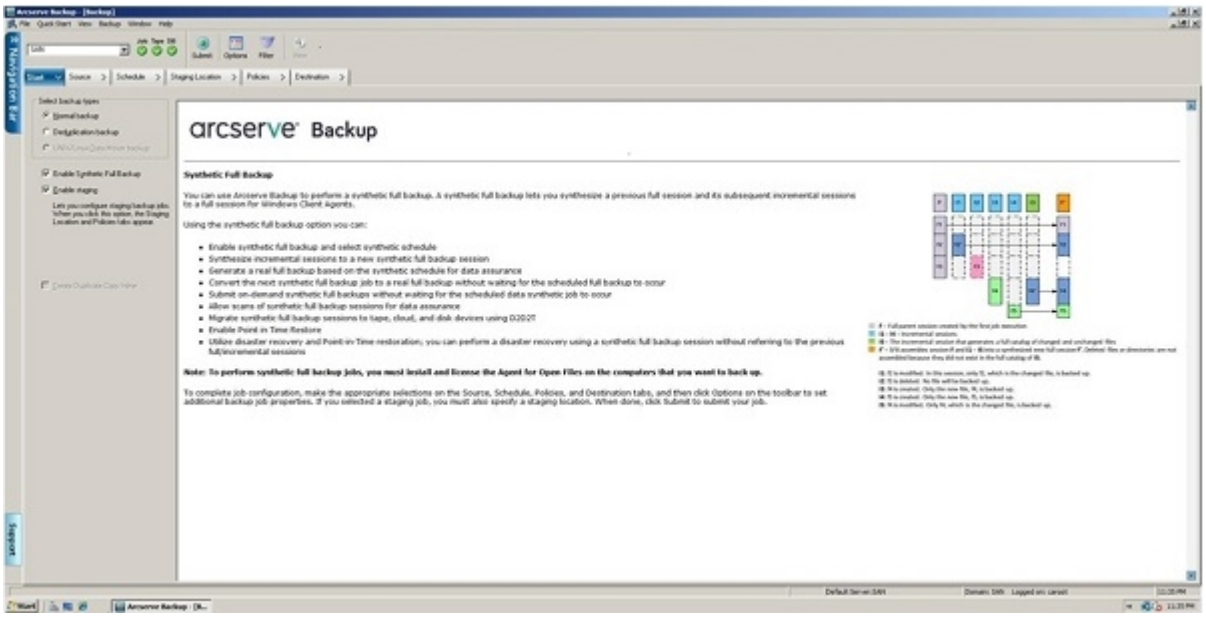
Envío de una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de una programación personalizada

El Gestor de copia de seguridad proporcionará las opciones de programación y los esquemas de rotación para ayudarle a establecer una estrategia de copia de seguridad automática. Se puede especificar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T mediante una programación de copia de seguridad personalizada adaptada al entorno.

Nota: Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad. Si no se instala ni autoriza el agente, Arcserve Backup convierte las copias de seguridad completas sintéticas en copias de seguridad regulares y produce un mensaje de advertencia en el registro de actividades.

Para enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T a través de una programación personalizada

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.
2. Seleccione la copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética. La opción Activar almacenamiento intermedio se selecciona de forma predeterminada.



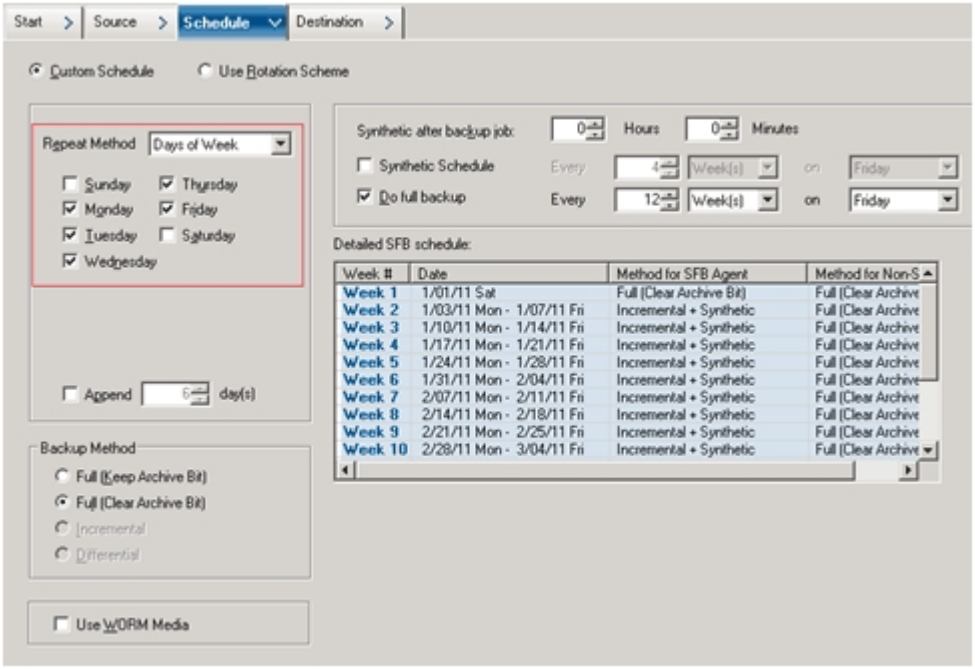
Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se selecciona la copia de seguridad normal y Activar la copia de seguridad completa sintética, Activar almacenamiento intermedio se selecciona de forma predeterminada. Esto es porque la copia de seguridad completa sintética sólo se puede activar para la copia de seguridad normal con la opción Activar almacenamiento intermedio. Se pueden migrar datos a los dispositivos de disco, de nube y de cintas.
- Si se selecciona la copia de seguridad de deduplicación y Activar la copia de seguridad completa sintética, Almacenamiento intermedio no es la selección que aparece de forma predeterminada. Esto es porque la copia de seguridad completa sintética es compatible con el envío de un dispositivo de deduplicación sin la opción Activar almacenamiento intermedio. Sin embargo, también es posible enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética a un dispositivo de deduplicación a través de la opción Activar almacenamiento intermedio.
- La copia de seguridad completa sintética no admite la copia de seguridad del organizador de datos de UNIX/Linux.

3. Haga clic en la ficha Origen y seleccione un origen de copia de seguridad.

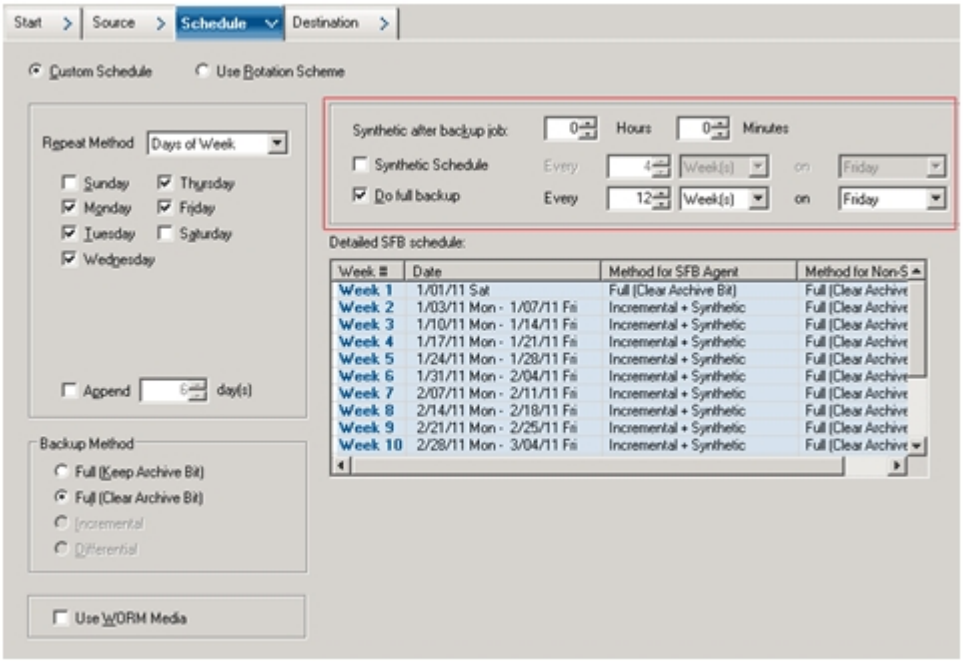
   Nota: La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con los Agentes de cliente de Windows r16 o posteriores. También se pueden seleccionar otros agentes (como los Agentes de cliente para Windows anteriores a r16, agentes de base de datos o agentes de aplicaciones) junto con Agentes de cliente para Windows r16 o posteriores para enviar una tarea mixta. En esta tarea mixta, no se cambiará el método de copia de seguridad de los agentes que no son compatibles con la copia de seguridad completa sintética.

4. Haga clic en la ficha Programación, seleccione la opción Programación personalizada y especifique el método de repetición.



Nota: No importa el método de copia de seguridad diario que seleccione, se ejecutará una copia de seguridad incremental para los agentes del sistema de archivos excepto durante el primer día y los días que coincidan con la programación Realizar copia de seguridad completa. Durante los días que coinciden con la programación Realizar copia de seguridad completa, se ejecuta una copia de seguridad completa para los agentes del sistema de archivos.

5. Establezca la programación sintética.

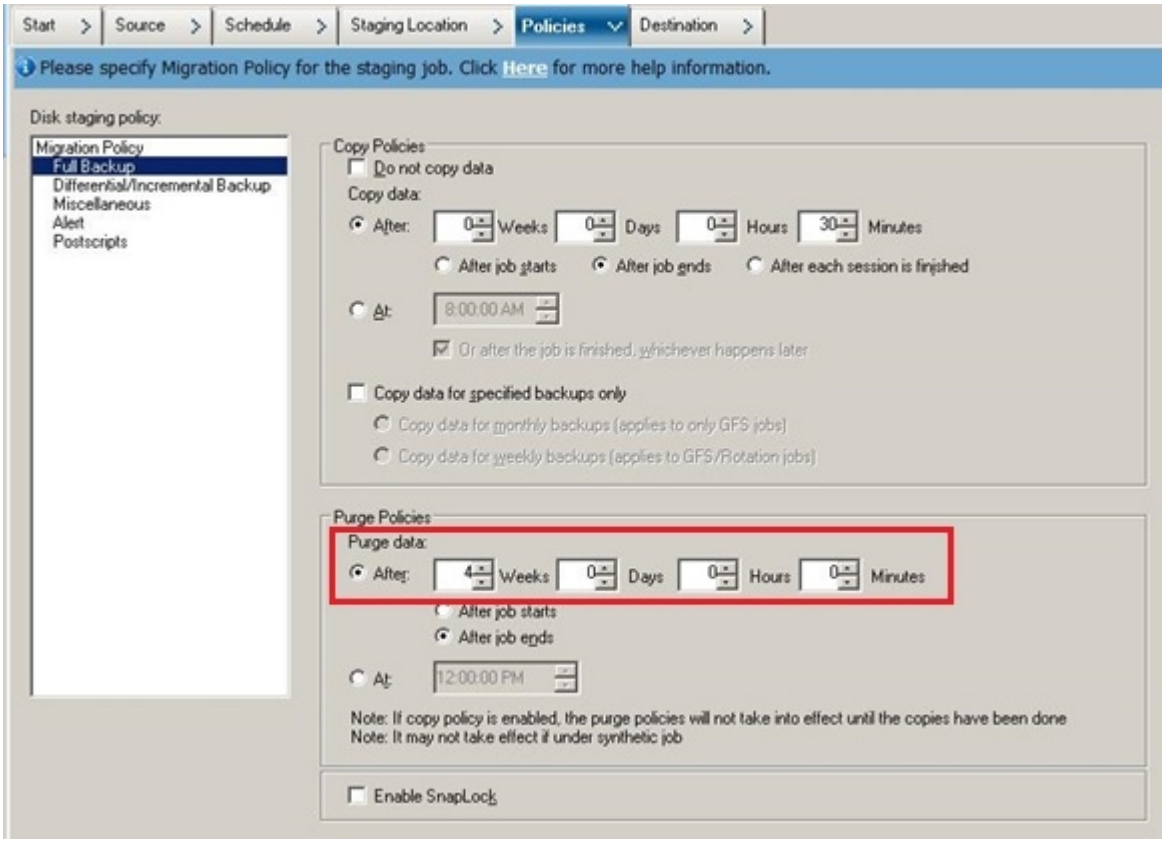


Tenga en cuenta lo siguiente:

- **Copia de seguridad sintética después de tarea de copia de seguridad:** después de la finalización de la última tarea de copia de seguridad incremental, se genera una tarea sintética de datos como una tarea de fecha de ejecución. Para evitar que diversas tareas compitan por recursos de CPU/disco, se puede seleccionar cuando se desea iniciar la tarea sintética de datos después de que la última tarea de copia de seguridad incremental finalice.
- **Programación de la copia de seguridad sintética:** se puede establecer la programación de copia de seguridad sintética durante la cual debe ejecutarse una tarea sintética para generar una sesión de copia de seguridad completa sintética. Si no se selecciona esta opción, la Programación de la copia de seguridad sintética se establecerá como un (1) día, que es la configuración predeterminada. En este escenario, la tarea sintética de datos se ejecutará después de haber finalizado la copia de seguridad incremental de los días en los que se ha programado una copia de seguridad. Se puede seleccionar también la casilla de verificación Programación de la copia de seguridad sintética para establecer la programación de la copia de seguridad sintética como *n* semanas.
- **Realizar copia de seguridad completa:** se puede establecer la programación para la duración de la ejecución de una copia de seguridad completa tradicional para la garantía de datos.

Al seleccionar la opción Realizar copia de seguridad completa, asegúrese de que la programación Realizar copia de seguridad completa es más larga que la programación de la copia de seguridad sintética. De lo contrario, es posible que la tarea sintética de datos no se ejecute. Se puede comprobar la Programación de SFB detallada para saber cuándo se ejecutará la tarea sintética, cuándo se ejecutará la tarea de copia de seguridad completa y cuándo se ejecutará la tarea de copia de seguridad incremental.

6. Haga clic en la ficha Ubicación de almacenamiento intermedio y seleccione la ubicación de almacenamiento intermedio para la tarea.
7. Haga clic en la ficha Políticas y establezca Política de migración.



8. Haga clic en la ficha Destino, seleccione una cinta como el destino y especifique el nombre de la agrupación de medios.
9. Haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas para especificar las opciones globales que se necesitan para la tarea. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copias de seguridad.
10. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas para enviar la tarea.

    Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.
11. Edite o confirme la información de agente y seguridad para la tarea. A continuación haga clic en Aceptar.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.
12. Indique las opciones de la tarea que desee.

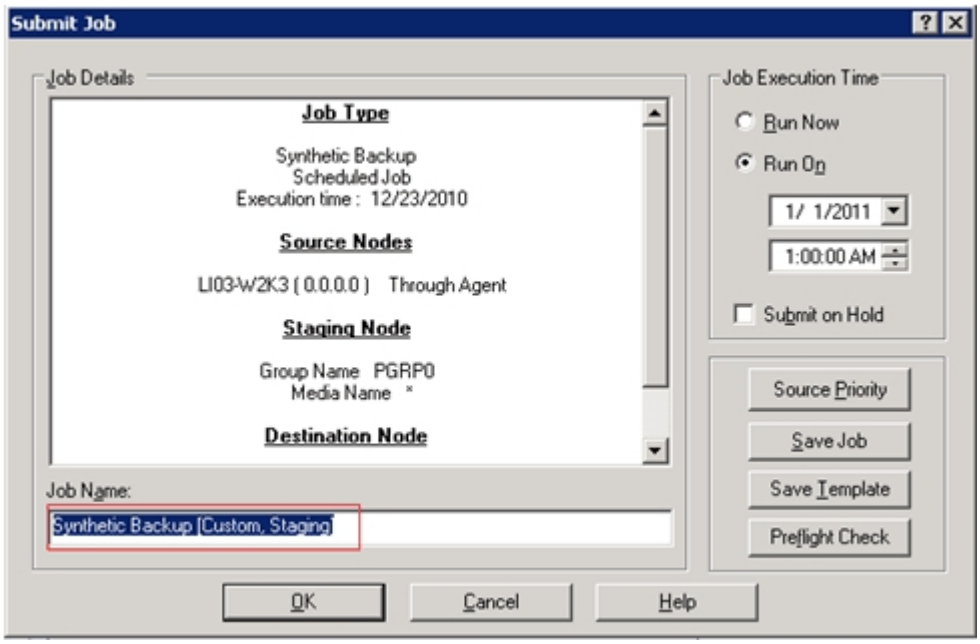
    Ejecutar ahora

    Especifica la ejecución de la tarea inmediatamente.

    Fecha de ejecución:

    Permite la especificación de una fecha y hora en la que desee que se ejecute la tarea. También es necesario introducir una descripción para la tarea. El nombre de

tarea para la copia de seguridad completa sintética empezará con la *copia de seguridad sintética*:



Prioridad de origen

Permite indicar la prioridad en la cual se inician las sesiones de tarea en el caso que se seleccionen varios orígenes para realizar una copia de seguridad. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas.

Guardar tarea

Guarda la tarea como un script de tarea de Arcserve Backup.

Guardar plantilla

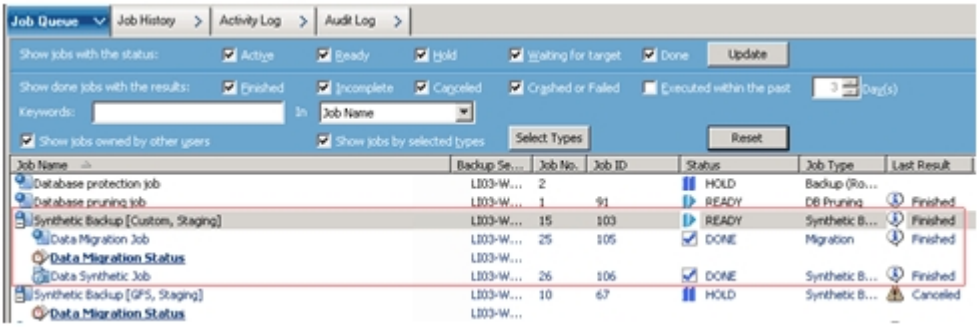
Guarda la plantilla actual.

Comprobación previa

Especifica una comprobación previa de la tarea. Si se produce un error en la comprobación previa, haga clic en el botón Cancelar para modificar la configuración de la tarea.

13. Haga clic en Aceptar en el momento en que finalice de especificar los valores de configuración.

    La tarea se envía a la cola de tareas.



Nota: Similar a una tarea de migración, después de la finalización de la última copia de seguridad incremental, se crea una nueva tarea sintética de datos y se agrega a la cola de tareas en la tarea principal. Si se produce un error en la tarea sintética de datos, se crea una tarea de nueva copia de seguridad y se agrega en la cola de tareas.

Ejecute una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa

Se puede ejecutar una copia de seguridad completa real para generar una sesión de copia de seguridad completa, aunque no sea un día programado para una copia de seguridad completa real.

Para ejecutar una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa

1. Abra el Gestor del estado de la tarea y haga clic en la ficha Cola de tareas.
2. Haga clic con el botón secundario en la tarea sintética que desee convertir y seleccione la opción Ejecutar una copia de seguridad completa el próximo día completo.

   Se ejecutará una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa. El día siguiente de la copia de seguridad completa se ejecutará una copia de seguridad completa en función de la programación original, no la programación de la copia de seguridad sintética.

   Por ejemplo, en el caso de enviar un lunes una tarea de SFB de rotación de copia de seguridad incremental semanal 5 días a la semana, copia de seguridad completa el viernes con una programación de la copia de seguridad sintética cada 4 semanas, si hace clic con el botón secundario en la tarea y selecciona la opción Ejecute una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa el primer jueves, Arcserve Backup ejecutará una copia de seguridad completa real el primer viernes.

   Del mismo modo, si modifica una tarea de SFB, también se ejecutará una copia de seguridad completa real el día siguiente de la copia de seguridad completa.

Envío de una copia de seguridad completa sintética a petición

Cuando se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética con la selección de la opción Active restauración a un momento dado, también se podrá enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética a petición a fin de sintetizar las sesiones incrementales y la sesión completa en una nueva sesión completa, aunque aquel día no esté programado para una copia de seguridad completa sintética.

Para enviar una copia de seguridad completa sintética a petición

1. Abra el Gestor del estado de la tarea y haga clic en la ficha Cola de tareas.
2. Haga clic con el botón secundario en la tarea sintética que desee ejecutar inmediatamente y seleccione Sintetizar ahora.

   Se envía la tarea sintética.

Explorar sólo la sesión de copia de seguridad completa sintética

Se puede enviar una tarea independiente para asegurar medios con la finalidad de explorar todas las sesiones de copia de seguridad completas sintéticas.

Para enviar una tarea de asegurar medios para explorar las sesiones de SFB

1. Abra Asegurar medios y Gestor de exploración.
2. Seleccione la cinta que contiene las sesiones Copia de seguridad completa sintética y haga clic en Asegurar medios.
3. Seleccione sólo las opciones Activar protección de medios y Explorar sólo la sesión de copia de seguridad completa sintética. A continuación, seleccione Aceptar.
4. Haga clic en Enviar.

   Se envía la tarea Asegurar medios. La tarea explora todas las sesiones de copia de seguridad completa sintética en la cinta que no se ha explorado previamente.

Cómo funciona la política de borrado definitivo y la tarea de borrado de detalles para la copia de seguridad completa sintética

Ni el motor de tareas o la tarea de borrado de detalles de base de datos no pueden borrar definitivamente los datos de cinta, información de ASDB ni el archivo de catálogo de sesiones pendientes de sintetización. Se utilizará el algoritmo siguiente para obtener un tiempo de retención de datos mínimo para la sesión que se encuentra pendiente de sintetización:

MAX(MIN(tiempo de ciclo sintético * 2, tiempo de ciclo completo real), tiempo de retención de la sesión en la política de borrado definitivo)

Esto asegura que, como mínimo, siempre existe una sesión de copia de seguridad completa (independientemente de si es una copia de seguridad completa real o una copia de seguridad completa sintética) y todas las sesiones incrementales posteriores. Como Arcserve Backup no borrará los detalles de los archivos de catálogo en estas sesiones, la carpeta CATALOG.DB puede usar espacio en disco, el tamaño del cual depende de los orígenes de la copia de seguridad y de la política de borrado definitivo.

Arcserve Backup trata una sesión de copia de seguridad completa (independientemente de si es una copia de seguridad completa real o una copia de seguridad completa sintética) y todas las sesiones incrementales posteriores como un conjunto de sesión único que se utilizarán para la tarea sintética siguiente. Por lo tanto, la sesión de copia de seguridad completa y todas las sesiones incrementales posteriores tendrán la misma política de borrado definitivo aunque se haya configurado una política de borrado definitivo diferente para las copias de seguridad completas e incrementales. Arcserve Backup calcula el tiempo de borrado definitivo para la sesión completa solamente y aplica el mismo tiempo de borrado definitivo para todas las sesiones incrementales posteriores.

Se puede determinar el tiempo de borrado definitivo para las sesiones relacionadas con las copias de seguridad sintéticas consultando el registro de la tarea principal en el registro de actividades.

Cómo funcionan las tareas de nueva copia de seguridad para la copia de seguridad completa sintética

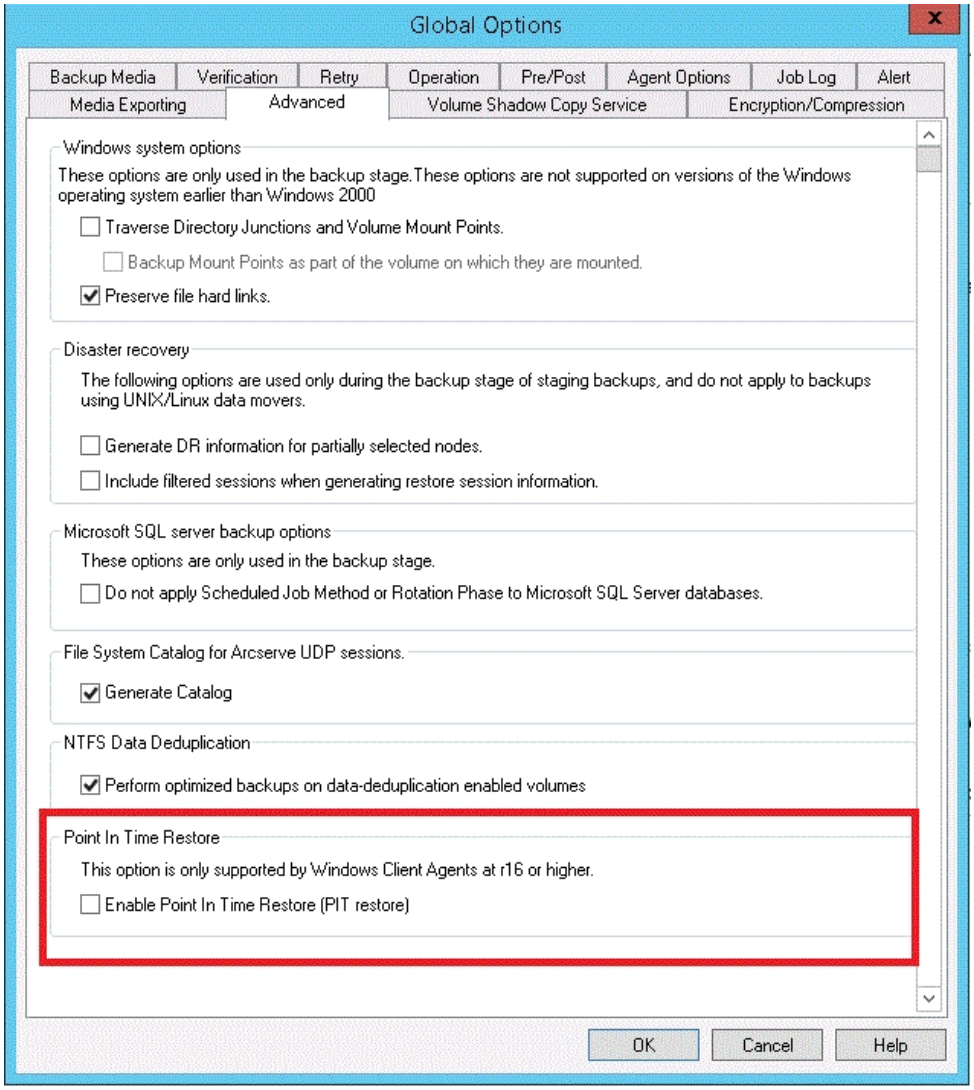
El día de la copia de seguridad completa sintética, si algunas sesiones incrementales finalizan pero se produce un error en otras, se envía una tarea de nueva copia de seguridad normal para el agente de cliente erróneo. También se envía una tarea sintética de datos para sintetizar todas las sesiones finalizadas. Si finaliza la tarea de nueva copia de seguridad para el agente de cliente erróneo, se crean las sesiones incrementales para el agente de cliente erróneo y, a continuación, se envía otra tarea sintética de datos para sintetizar el agente de cliente erróneo.

Restauración a un momento dado

Con la copia de seguridad completa sintética, se puede activar la restauración a un momento dado (PIT).

Para activar la restauración a un momento dado

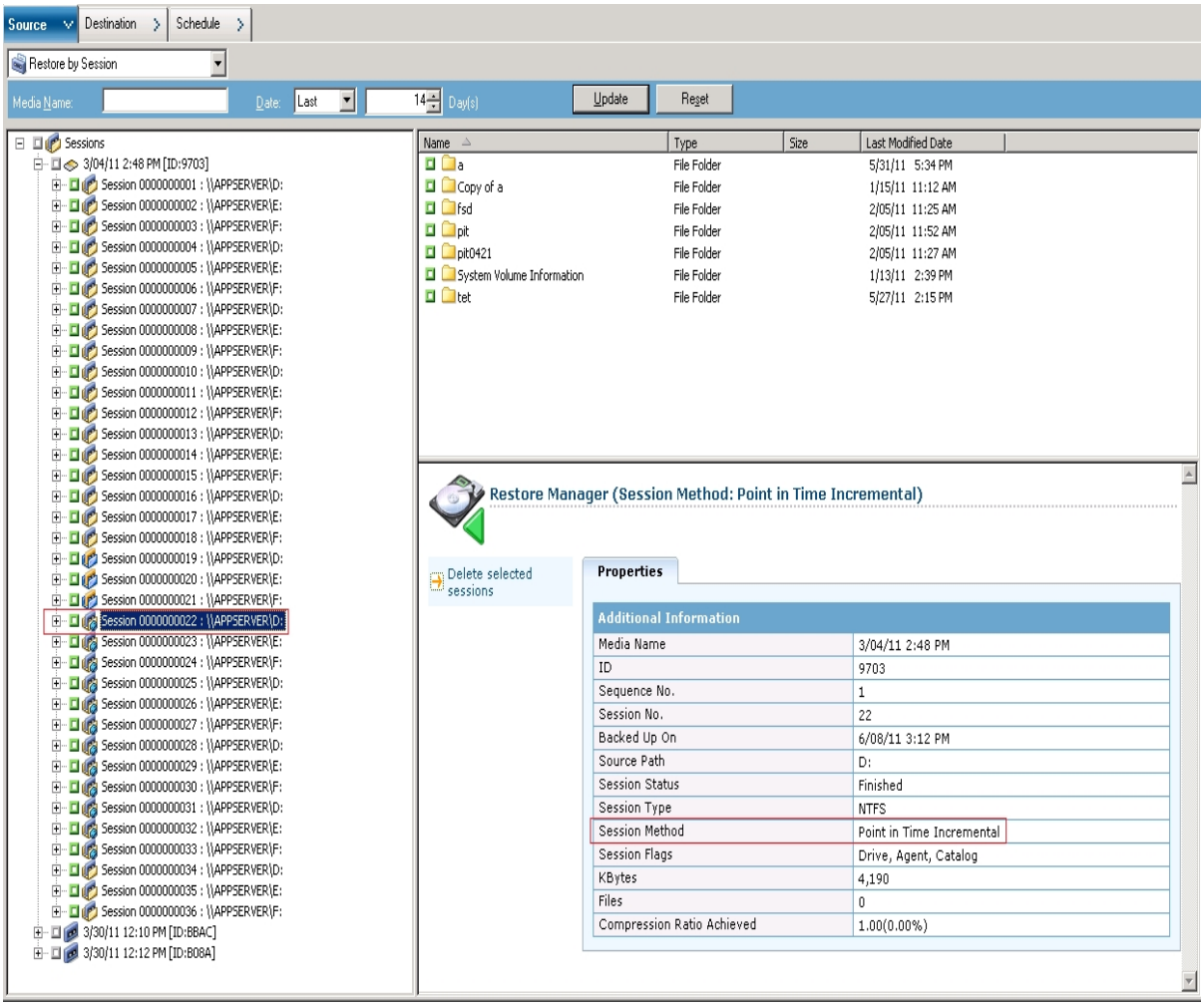
1. Seleccione la opción Activar la copia de seguridad completa sintética en la ficha Inicio.
2. Haga clic en el botón Opciones. A continuación, haga clic en el panel Opciones avanzadas.
3. Seleccione la opción Active restauración a un momento dado (Restauración PIT).



Nota: Cuando la opción Active restauración a un momento dado (Restauración PIT) esté activada, no importa qué método de copia de seguridad diario se seleccione, éste ejecutará una copia de seguridad incremental a un momento dado para los

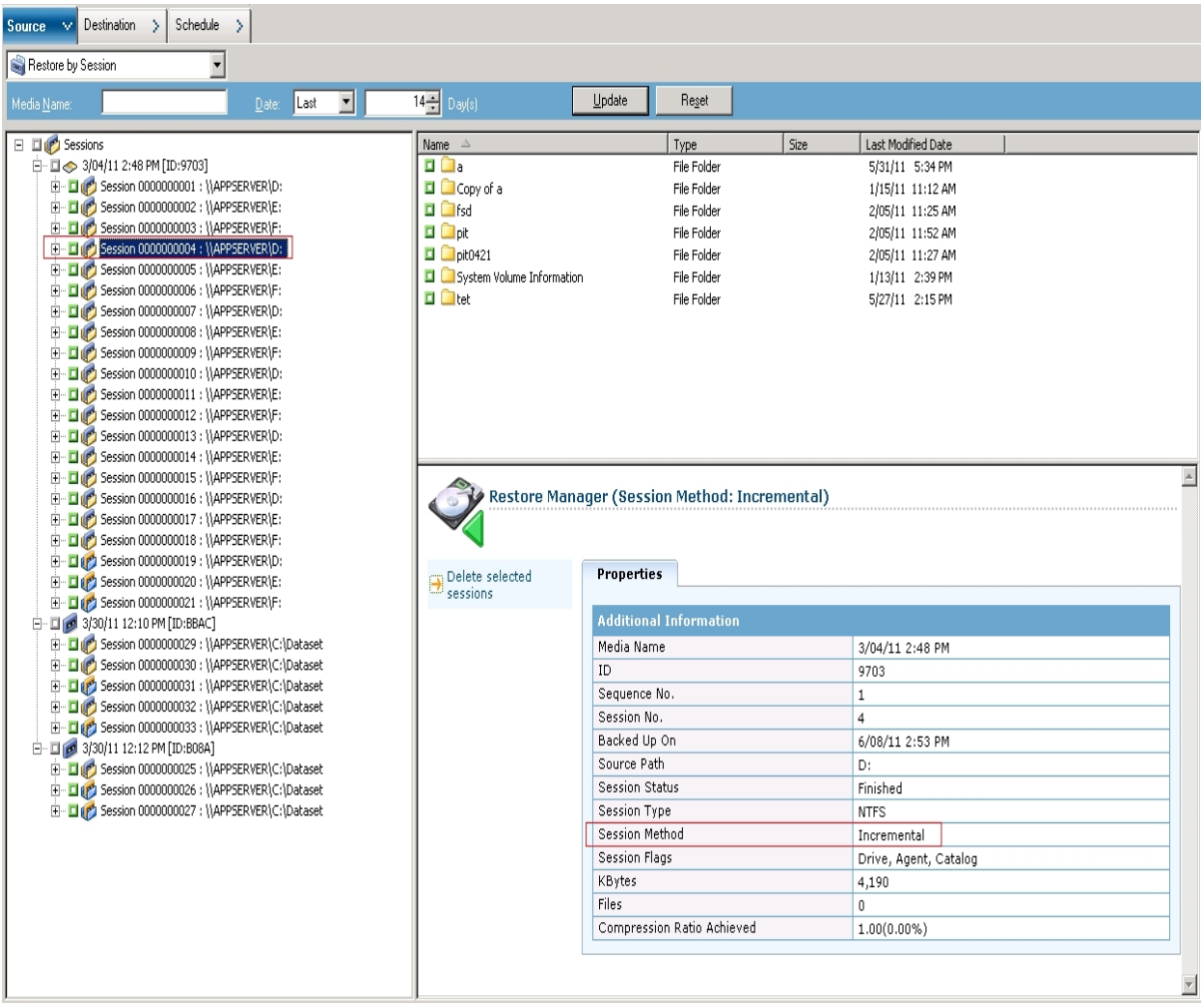
agentes del sistema de archivos, excepto en el primer día y en los días que coincidan con la programación Realizar copia de seguridad completa. Durante los días que coinciden con la programación Realizar copia de seguridad completa, ejecuta una copia de seguridad completa para los agentes del sistema de archivos.

El método de copia de seguridad en el registro de actividad y el método de sesión en la ventana Restaurar por sesión se cambiará de Incremental a A un momento dado. Sin embargo, el método de copia de seguridad en la interfaz gráfica de usuario de copia de seguridad sigue siendo Incremental.



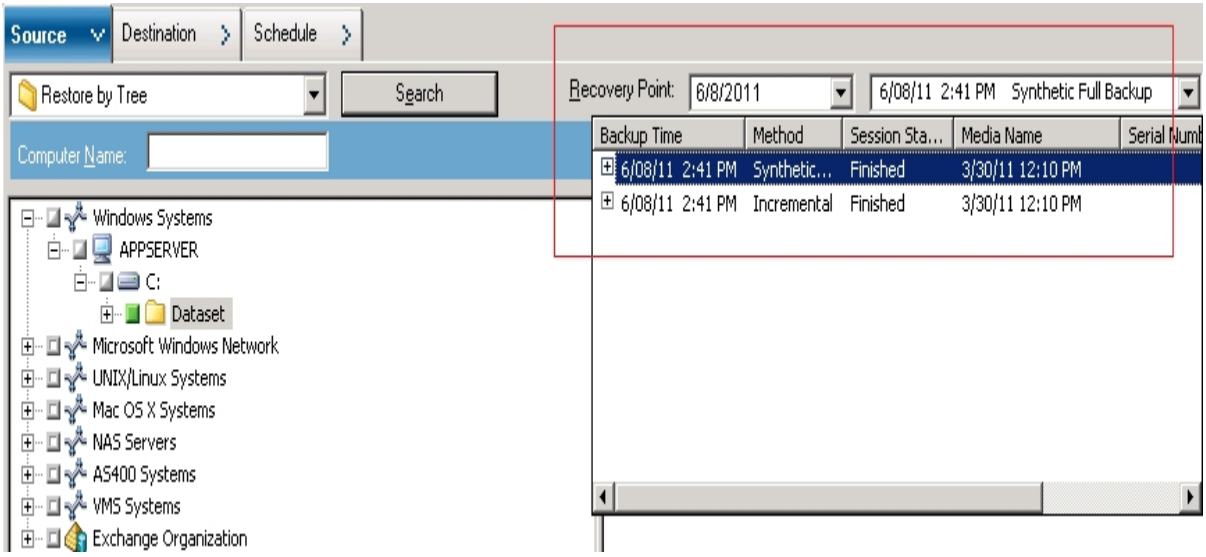
Para el método de copia de seguridad incremental a un momento dado, el agente de cliente enviará información de catálogo sin cambios el día en que debía realizarse una copia de seguridad incremental normal. A continuación, *mergcat.exe* indexará tanto el archivo de catálogo modificado como el archivo de catálogo sin cambios en una estructura de sistema de archivos completos. Después de indexarse, será posible realizar una tarea de restauración a un momento dado. Sin embargo, esta acción utiliza más espacio en disco y CPU.

Si se desactiva la opción Active restauración a un momento dado (Restauración PIT), el método de copia de seguridad diario será Incremental. Éste es el valor predeterminado para una tarea de SFB.



Para el método de copia de seguridad Incremental, el agente de cliente no enviará ningún archivo de catálogo sin cambios el día en que debe realizarse una copia de seguridad incremental normal. El agente de cliente sólo enviará información de catálogo sin cambios el día en que debe realizarse una tarea sintética. *Mergcat.exe* no tiene ninguna posibilidad de indexar el archivo de catálogo sin cambios. Esto permite conservar espacio en disco y uso de la CPU.

Para enviar una tarea de restauración a un momento dado, seleccione un nodo del árbol de origen y una fecha de punto de recuperación. Las versiones de sesión relacionadas se clasifican en la lista desplegable Punto de recuperación. Después de seleccionar un punto de recuperación, se actualiza la información de sesión relacionada en la vista de árbol y en la vista de la lista.


Source
Destination
Schedule
Restore by Tree
Search
Recovery Point:
6/8/2011
6/08/11 2:41 PM Synthetic Full Backup
Computer Name:
Backup Time
Method
Session Sta...
Media Name
Serial Numb
6/08/11 2:41 PM Synthetic... Finished 3/30/11 12:10 PM
6/08/11 2:41 PM Incremental Finished 3/30/11 12:10 PM
Windows Systems
APPSERVER
C:
Dataset
Microsoft Windows Network
UNIX/Linux Systems
Mac OS X Systems
NAS Servers
AS400 Systems
VMS Systems
Exchange Organization

Consideraciones para la copia de seguridad completa sintética

Cuando se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con los Agentes de cliente de Windows r16. No admite los Agentes de cliente de Windows anteriores a r16, agentes de base de datos o los agentes de aplicaciones. Sin embargo, es posible enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética para realizar una copia de seguridad de los orígenes mixtos (incluyendo los Agentes de cliente de Windows r16, anteriores a r16, los agentes de base de datos o los agentes de aplicaciones). Para los agentes que no admiten la copia de seguridad completa sintética, se utiliza el método de copia de seguridad diario que ya se ha especificado previamente.
- La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con dispositivos de almacenamiento intermedio en disco y los dispositivos de deduplicación. Se pueden migrar las sesiones de copia de seguridad completas sintéticas en los dispositivos de cinta, de la nube y de disco con D2D2T.
- Asegúrese de definir la opción *Realizar copia de seguridad completa* en la ficha Programación del gestor de copia de seguridad para la garantía de los datos siempre que se envíe una tarea de copia de seguridad completa sintética.
- Cuando se modifica una tarea de copia de seguridad completa sintética existente, se ejecuta una copia de seguridad completa tradicional al día siguiente en que una copia de seguridad completa se ha programado para ejecutarse. Para desactivar este comportamiento, modifique la clave de registro siguiente:

a. Abra la clave siguiente en el servidor de copia de seguridad:

   HKEY_CURRENT_USER\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\ASMgr

b. Especifique el nombre de valor siguiente:

   (DWORD) SFBCheckedRealFull

c. Especifique el valor siguiente:

   1

   El valor 1 desactiva este comportamiento.

   Nota: Una tarea de copia de seguridad completa tradicional siempre se ejecuta cuando se hacen cambios específicos en la tarea. Específicamente, se cambia el origen de la copia de seguridad, la programación sintética, la ubicación del

almacenamiento intermedio en disco o la opción Cifrado/compresión. Este enfoque le ayuda a asegurar que se pueden realizar copias de seguridad sintéticas en los días en los que se programan copias de seguridad sintéticas para ejecutarse cuando se llevan a cabo estas copias de seguridad específicas en la tarea.

- Cuando se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética, la interfaz de usuario de Arcserve Backupmuestra la programación sintética detallada de 90 días como referencia. Sin embargo, la programación sintética detallada que se muestra en la interfaz de usuario puede no ser coherente con la programación real cuando se modifica una tarea de copia de seguridad completa sintética existente.
- Cuando se programa una tarea de copia de seguridad completa sintética, el campo Programación de SFB detallada muestra la fecha actual como la fecha de inicio predeterminada. Sin embargo, al seleccionar la fecha en ejecución en la pantalla Enviar tarea, la tarea de copia de seguridad completa sintética se programa en función del día que se indique.
- Con la copia de seguridad completa sintética, se puede programar una copia de seguridad completa sintética mediante un período de tiempo más largo que una semana. Mediante esta configuración, el tiempo de retención predeterminado (seis días) de la agrupación de medios para un esquema de rotación no puede impedir que se sobrescriban los datos necesarios. Por lo tanto, al enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética de D2D2T con un esquema de rotación y una programación sintética de más de una semana, verifique que el tiempo de retención de la agrupación de medios sea mayor que el tiempo de programación sintética, que requerirá más medios.

  Nota: Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad.

Funcionamiento de la copia de seguridad completa sintética

La información siguiente aborda cuestiones comunes acerca de cómo funciona la copia de seguridad completa sintética.

¿Qué tipos de agentes admite la copia de seguridad completa sintética?

La copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con los Agentes de cliente de Windows r16 o posteriores. No admite los Agentes de cliente de Windows anteriores a r16, agentes de base de datos o los agentes de aplicaciones.

Nota: Para realizar tareas de copia de seguridad completas sintéticas, se debe instalar y autorizar Agente de Arcserve Backup para Open Files en los equipos de los cuales desee realizar copia de seguridad.

¿Qué métodos de copia de seguridad se pueden enviar con la opción Copia de seguridad completa sintética?

Se pueden enviar tres tipos de copia de seguridad con la copia de seguridad completa sintética:

- Copia de seguridad normal con Activar almacenamiento intermedio
- Copia de seguridad de deduplicación con Activar almacenamiento intermedio
- Copia de seguridad de deduplicación

¿Qué tipos de dispositivos admite la copia de seguridad completa sintética?

La copia de seguridad completa sintética es compatible con los dispositivos de almacenamiento intermedio de disco y los dispositivos de deduplicación. Sin embargo, se puede migrar la sesión de copia de seguridad completa sintética a cinta, nube y FSD con D2D2T.

¿Es posible realizar una copia de seguridad de los agentes compatibles y no compatibles con la tarea de copia de seguridad completa sintética?

Sí. Aunque la copia de seguridad completa sintética solamente es compatible con Agentes de cliente de Windows r16 o posteriores, todavía se puede enviar una tarea de copia de seguridad completa sintética para realizar la copia de seguridad los orígenes mixtos. Los orígenes mixtos incluyen el Agente de cliente de Windows r16, anteriores y/o posteriores, los agentes de base de datos o los agentes de aplicaciones. Cuando se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética que contiene orígenes mixtos, solamente se sintetizan los agentes de cliente de Windows r16 o posteriores. Para los agentes y los agentes de aplicación que no son compatibles con la copia de seguridad completa sintética, se utilizará en cambio el

método de copia de seguridad tradicional (el método de copia de seguridad para los agentes no compatibles no cambia).

¿Cuál es el método de copia de seguridad diario para la tarea de copia de seguridad completa sintética mixta durante una semana?

Imagínese que envía una copia de seguridad completa sintética con el esquema de *copia de seguridad incremental de 5 días, copia de seguridad completa en viernes* para realizar una copia de seguridad del conjunto de Agente de cliente de Windows 18.0, Agente de cliente de Windows r17 y un Agente SQL 2008 en lunes.

Aquí aparece el método de copia de seguridad diario para el agente durante una semana:

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Agente de cliente de Windows 18.0	Completa	Incremental	Incremental	Incremental	Copia de seguridad completa sintética + incremental
Agente de cliente de Windows r17	Completa	Incremental	Incremental	Incremental	Completa
Agente SQL 2008	Completa	Incremental	Incremental	Incremental	Completa

Cuando se selecciona el esquema de GFS, se desactiva la programación sintética. ¿Cuándo se inicia la tarea sintética de datos?

Para la tarea de copia de seguridad completa sintética con el esquema de GFS, la tarea sintética de datos se iniciará durante el día de copia de seguridad completa. Por ejemplo, si elige el esquema de *copia de seguridad incremental de 5 días, copia de seguridad completa el viernes, con GFS activado*, la tarea sintética de datos se iniciará cada viernes. Si elige el esquema de *copia de seguridad incremental de 7 días, copia seguridad completa el domingo, con GFS activado*, la tarea sintética de datos se iniciará cada domingo.

¿Qué es la política de borrado definitivo de una tarea de copia de seguridad completa sintética?

Si se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética con Activar almacenamiento intermedio, existen dos políticas de borrado definitivo: una es para la política de migración y la otra es para la política sintética. Para la tarea de copia de seguridad completa sintética, las sesiones relacionadas con esta copia de seguridad sintética en un dispositivo de almacenamiento intermedio se borran definitivamente de acuerdo con la política de borrado definitivo sintética. Las sesiones que no estén relacionadas con la copia de seguridad sintética en un dispositivo de almacenamiento intermedio se borran definitivamente conforme a la política de borrado definitivo de migración.

Para una tarea sintética de deduplicación normal, las sesiones relacionadas con esta copia de seguridad sintética en un dispositivo de deduplicación se borran definitivamente conforme a la política de borrado definitivo sintética. Las sesiones que no están relacionadas con las copias de seguridad sintéticas en un dispositivo de deduplicación se borran definitivamente según la configuración de borrado definitivo en la política de deduplicación.

Nota: Se puede calcular la política de borrado definitivo sintética con la fórmula siguiente:

MAX (MIN (tiempo de ciclo sintético * 2, tiempo de ciclo completo real), tiempo de retención de la sesión en la política de borrado definitivo)

¿Cuándo se ejecutará una tarea de copia de seguridad completa real?

Una copia de seguridad completa real se inicia en cualquiera de las condiciones siguientes:

- El día en que se ha programado la copia de seguridad completa real
- Si se ha modificado una tarea de copia de seguridad completa sintética, se inicia una copia de seguridad completa real el día en que se ha programado la copia de seguridad completa
- Si se ha producido un error en la última tarea sintética de los datos durante el día en que debería llevarse a cabo la tarea sintética, se inicia una copia de seguridad completa real el siguiente día de tarea sintética
- Si no se ha encontrado ninguna sesión de copia de seguridad completa principal, en el momento en que la tarea sintética de los datos se inicie el día correspondiente, convertirá la tarea sintética de los datos en una copia de seguridad completa real.

Capítulo 16: Uso de Arcserve Backup en una red de área de almacenamiento

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo obtener una licencia para la opción Storage Area Network (SAN) 1276
El entorno SAN 1277
Instalar la opción SAN 1284
Uso de la opción SAN 1291

Cómo obtener una licencia para la opción Storage Area Network (SAN)

Para obtener la licencia de la opción Storage Area Network (SAN) de Arcserve Backup de forma satisfactoria, debe cumplir los siguientes requisitos de instalación:

- Debe instalar y obtener la licencia de la opción para llevar a cabo operaciones de copia de seguridad en bibliotecas compartidas en SAN.
- La opción se debe instalar en el servidor primario de Arcserve Backup.
- Debe ejecutar todas las licencias en el servidor primario.
- Asegúrese de que tiene un número suficiente de licencias de la opción Storage Area Network (SAN) para que sea compatible con su entorno.

  La opción Central Management es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).

  La opción Storage Area Network (SAN) es una licencia basada en recuentos. Debe ejecutar una licencia para todos los servidores de Arcserve que compartan una biblioteca con otro servidor de Arcserve.

Ejemplos: Cómo obtener la licencia de la opción Storage Area Network (SAN)

Los siguientes ejemplos describen el funcionamiento de los sistemas de licencias basados en recuentos con la opción Storage Area Network (SAN):

- El entorno consta de un servidor primario y tres servidores miembros. El servidor primario y los tres servidores miembros comparten una biblioteca de varias unidades en SAN. Esta configuración requiere que ejecute cuatro licencias de la opción Storage Area Network (SAN) ejecutadas en el servidor primario. Todos los servidores del dominio de Arcserve comparten una biblioteca.
- El entorno consta de un servidor primario y tres servidores miembros. Dos servidores miembros comparten una biblioteca de varias unidades y el tercer servidor miembro está configurado con una biblioteca de varias unidades conectada de forma local. Esta configuración requiere la emisión de cuatro licencias de la opción Tape Library y de tres licencias de la opción Storage Area Network (SAN) en el servidor primario. Todos los servidores del dominio de Arcserve tienen acceso a una biblioteca de varias unidades; sin embargo, tres servidores de Arcserve comparten una biblioteca.

El entorno SAN

Los servidores de un grupo de SAN incluyen un servidor primario de SAN y uno o más servidores miembros conectados a SAN. El servidor primario de SAN es el servidor más importante porque no se podrá realizar ninguna tarea hasta que inicialice las bibliotecas de cintas en SAN.

El servidor primario de SAN es responsable de las siguientes acciones:

- Inicializa, controla y mantiene un dispositivo compartido en la red SAN.
- Coordina la utilización de los recursos de biblioteca compartidos entre los servidores de la red SAN, lo que evita que surjan conflictos si dos servidores intentan asignar un dispositivo o medio al mismo tiempo.

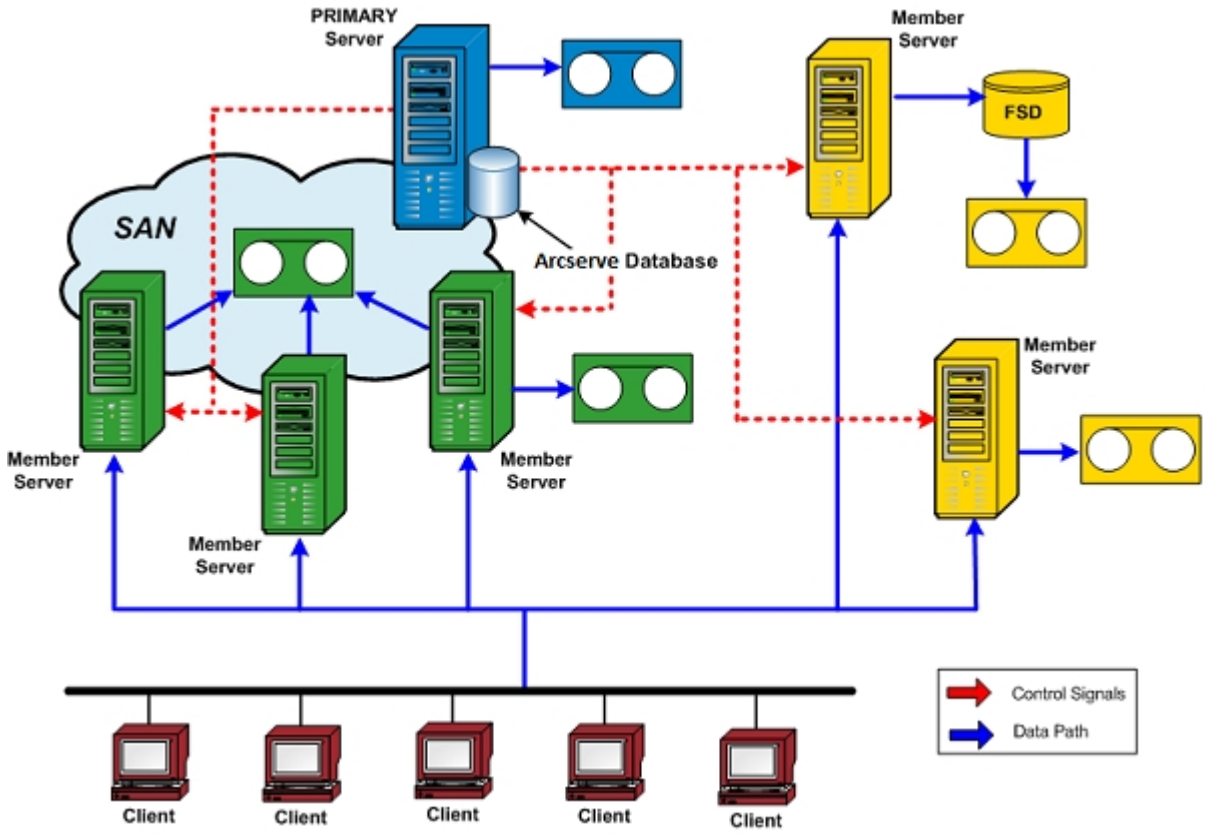
Puede designar cualquier servidor SAN de Arcserve Backup como servidor primario de SAN. Sin embargo, dado que el servidor primario de SAN es responsable de gestionar e inicializar la red SAN compartida, deberá utilizar el servidor más fiable como servidor primario de SAN.

Cómo funciona Arcserve Backup en una SAN

Durante la instalación de Arcserve Backup, cree su dominio de SAN con el servidor primario de SAN especificado y los servidores miembros de SAN asociados. En un entorno SAN, todos los servidores se dividen en uno de estos tres grupos: un servidor primario de SAN, un servidor miembro conectado a SAN o un servidor miembro que no sea de SAN.

En un dominio, puede que haya sólo un servidor primario y que cada servidor miembro conectado a SAN pueda informar sólo a un servidor primario de SAN. Además, un servidor primario de SAN puede pertenecer sólo a un dominio.

El siguiente diagrama muestra cómo está configurada una red SAN con un servidor primario de SAN que tiene instalada Arcserve Backup y la opción SAN:



Cuando una tarea está lista para ser ejecutada, la opción reserva el dispositivo y el medio. Una vez reservado, dicho dispositivo y el medio dejan de estar disponibles para otras tareas en todos los servidores SAN.

La opción SAN permite a los servidores de Arcserve Backup compartir una o varias bibliotecas de cintas mediante la creación de un anillo virtual. Cualquier tarea de copia de seguridad o restauración de un servidor con la opción instalada se

realizará como una tarea local. A medida que progresa la copia de seguridad, Arcserve Backup envía los datos a través del hardware de SAN a las bibliotecas de cintas para su almacenamiento en lugar de hacerlo a través del cableado de red LAN. Así se consigue una mayor rapidez, se reduce el tráfico de red y se maximiza la velocidad de restauración y copia de seguridad.

Gestión de servidores en una SAN

La utilización de la opción SAN no modifica el modo de gestionar los servidores de Arcserve Backup. Continúe con la conexión a cada servidor de la opción SAN a través del gestor de copia de seguridad o de restauración para programar las tareas de copia de seguridad y de restauración y para gestionar la base de datos de Arcserve Backup.

Planificaciones de copias de seguridad

Deberá planificar una estrategia de copia de seguridad apropiada para su configuración de SAN. Deberá tener en cuenta el impacto que puede tener que varios servidores de Arcserve Backup compartan un único dispositivo. Por ejemplo, si el dispositivo de copia de seguridad contiene dos unidades de cinta y hay cinco servidores de la opción que comparten bibliotecas de medios, no programe cinco tareas de copia de seguridad para que comiencen de forma simultánea. Si lo hace, obligará a la opción a determinar cuál de las cinco tareas va a comenzar primero. En lugar de eso, considere y programe cuidadosamente las horas de inicio para que las tareas cumplan su estrategia de copia de seguridad y le permitan controlar la secuencia de la programación.

Nota: Cada tarea de copia de seguridad programada esperará en la cola hasta que la unidad de cinta esté disponible para realizar la copia de seguridad.

Ventajas de la utilización de la opción

La opción SAN proporciona las siguientes ventajas:

- Costos disminuidos: permite que los servidores compartan una o varias bibliotecas de cintas.
- Velocidad de copia de seguridad y restauración mejorada: elimina la necesidad de realizar copias de seguridad remotas a través de la red de área local (SAN).
- Eficacia: centraliza la copia de seguridad de hardware y de medios.
- Flexibilidad: optimiza la flexibilidad mediante el redireccionamiento o la reconfiguración en caso de que se produzca un error en un dispositivo.

Terminología

Los términos siguientes se utilizan normalmente en un entorno SAN:

- Red de área de almacenamiento (SAN): una red de alta velocidad diseñada para compartir bibliotecas de cintas conectadas.
- Grupo de servidores SAN: un grupo de servidores de Arcserve Backup que pueden compartir un conjunto de bibliotecas de cintas en una red de área de almacenamiento.
- Servidor SAN primario: el servidor de Arcserve Backup que inicializa las bibliotecas de cintas compartidas y que es responsable del control de la utilización de éstas, así como de la detección de cambios en el estado de estos dispositivos.
- Servidor miembro conectado a SAN: servidores en una SAN que se asignan al servidor primario para utilizar las librerías de cintas compartidas.
- Dispositivo compartido: un dispositivo en una red SAN usado por un grupo de servidores SAN.

Instalar la opción SAN

En este capítulo se explica cómo instalar y configurar la opción SAN en los servidores primarios y miembros conectados a SAN desde una ubicación central.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Compatibilidad con sistemas operativos
- Requisitos previos a la instalación
- Instalación de la opción SAN
- Desinstalación de la opción Storage Area Network

Compatibilidad con sistemas operativos

Para obtener información sobre la compatibilidad de los sistemas operativos, consulte la Matriz de compatibilidad.

Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar la opción SAN, compruebe los siguientes requisitos previos:

Nota: Arcserve Backup admite bibliotecas configuradas con una unidad. Si la biblioteca tiene más de una unidad, deberá obtener la licencia de la opción Tape Library de Arcserve Backup para que permita las operaciones de varias unidades.

- El sistema cumple los requisitos mínimos necesarios para instalar la opción. Si desea obtener más información sobre los requisitos de instalación, consulte la *Guía de implementación*.
- Su sistema cumple con los requisitos mínimos de software y hardware necesarios para instalar Arcserve Backup y la opción Tape Library de Arcserve Backup (si es necesario).
- Ha instalado todos los controladores de dispositivos de hardware de SAN correspondientes para que los adaptadores accedan a los dispositivos conectados al adaptador Fibre Channel.

  Nota: Para obtener más información sobre controladores y hardware de SAN, consulte la lista de dispositivos certificados de Arcserve Backup para Windows. Puede acceder a la lista de dispositivos certificados desde la página principal de Arcserve Backup.
- Tiene Arcserve Backup y la opción Central Management instalados en el equipo en el que desea instalar la opción. Además, si tiene una biblioteca de varias unidades, debe tener también la opción Tape Library instalada. Este equipo pueden ser local o remoto.

  Nota: Si estas aplicaciones no están aún instaladas, deberá instalarlas cuando instale la opción SAN.

  - Estas opciones (opción Central Management, opción SAN y opción Tape Library) están todas instaladas sólo en el servidor primario.
  - Hay un recuento de licencias para el servidor primario y para cada servidor miembro de SAN. Hay una licencia de la opción Central Management para toda la red SAN y una licencia de la opción SAN y Tape Library para cada servidor de la red SAN (servidor primario y todos los servidores miembros SAN asociados).
- Ha anotado la ruta de instalación predeterminada.
- Dispone de privilegios de administrador para instalar el software en los equipos en los que desea instalar la opción.

Nota:Póngase en contacto con el administrador de Arcserve Backup para obtener información y los privilegios adecuados en caso de que no disponga de ellos.

- Conoce los nombres de usuario, las contraseñas y las direcciones IP del servidor primario de SAN y de los servidores miembros conectados a SAN.
- Ha instalado todos los controladores de dispositivos relacionados y el hardware de SAN.
- El servidor de copia de seguridad de Windows identifica todos los dispositivos SAN necesarios, incluidos los cambiadores de medios y las unidades de cinta.
- Todos los servidores SAN de la red de área de almacenamiento pueden comunicarse entre sí al hacer ping en cada servidor por el nombre o al hacer ping en la dirección IP con el modificador de nombre de servidor que se muestra.

  La resolución del nombre y la conectividad entre todos los servidores que participan en SAN son esenciales. Para asegurarse de que dispone de conectividad IP y resolución de nombre, es posible que sea necesario actualizar el archivo de host IP en cada servidor para que el nombre y la dirección IP de cada servidor esté presente en el archivo de host IP del resto de servidores. El archivo de host de IP en cada servidor reside en \windows\system32\drivers\etc.

Instalación de la opción SAN

La opción SAN sigue el procedimiento de instalación estándar de los componentes del sistema, los agentes y las opciones de Arcserve Backup. Inicie todas las sesiones de instalación al ejecutar setup.exe.

- Puede instalar el producto base, los agentes y las opciones de Arcserve Backup en una única sesión.
- Puede instalar primero el producto base de Arcserve Backup y, a continuación, instalar los agentes y las opciones más adelante de forma independiente.
- La opción Storage Area Network (SAN) se puede instalar en el servidor primario de SAN (sólo).

Para obtener más información sobre la instalación, consulte la *Guía de implementación*.

El proceso de instalación es muy flexible y permite decidir si instalar los diversos componentes del sistema, agentes y opciones de Arcserve Backup en una o en varias sesiones de instalación. El método recomendado es instalar todos los componentes en una única sesión de instalación. No obstante, puede instalar cada componente de forma secuencial en sesiones individuales o instalar los componentes seleccionados en una única sesión y el resto de componentes en sesiones individuales posteriores.

Antes de iniciar el proceso de instalación, decida qué componentes del sistema, agentes y opciones de Arcserve Backup desea instalar durante esta sesión. A continuación, obtenga la información sobre los requisitos previos para cada uno de los agentes y opciones que desea instalar. Podrá encontrar esta información en la guía de cada agente y opción. Seleccione la combinación de sesiones de instalación que mejor se adapte a sus necesidades.

Por ejemplo, para instalar el servidor de Arcserve Backup, la opción Tape Library y el agente para SQL Server, puede utilizar cualquiera de las siguientes combinaciones de sesiones de instalación:

- Instalar el servidor, la opción y el agente en la misma sesión de instalación.
- Utilizar tres sesiones de instalación independientes, una para instalar el servidor, otra para la opción y la tercera para el agente.
- Utilizar dos sesiones de instalación independientes. Si usa dos sesiones independientes, puede agrupar los componentes de las formas siguientes: instalar el servidor en una sesión y la opción y el agente en una sesión independiente; instalar el servidor y la opción en una sesión y el agente en una sesión inde-

pendiente; o instalar el servidor y el agente en una sesión y la opción en una sesión independiente.

Desinstalación de la opción Storage Area Network

La opción Storage Area Network (SAN) es un servidor primario y un servidor independiente basado en la instalación. Debe utilizar el Administrador del servidor para desinstalar las opciones basadas en el servidor. Para obtener más información, consulte Instalación y desinstalación de opciones basadas en servidor de Arcserve Backup.

Uso de la opción SAN

Este capítulo ofrece la información necesaria para el uso de la opción SAN. Específicamente, explica cómo se puede utilizar la opción para realizar los siguientes trabajos:

- Crear grupos de dispositivos compartidos
- Copia de seguridad y restauración de datos
- Administrar dispositivos
- Administrar medios
- Controlar el estado de tareas
- Controlar el momento de ejecución de la tarea
- Crear informes y registros
- Utilizar bibliotecas virtuales

Configuración de la opción SAN (Storage Area Network)

La utilidad de configuración de Storage Area Network (SAN) es una utilidad que permite configurar las relaciones entre los servidores de Arcserve Backup distribuidos y primarios. Cuando todos los servidores tengan instalada la opción SAN, puede dirigirse a cualquiera de ellos para ejecutar la utilidad de configuración de SAN.

El archivo ejecutable de la utilidad de configuración de SAN se almacena en el directorio de instalación de Arcserve Backup del servidor de copia de seguridad. Por ejemplo:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\ELOConfig.exe

Para iniciar la utilidad de configuración de SAN, acceda al directorio citado y, a continuación, haga doble clic en el archivo denominado ELOConfig.exe.

Crear grupos de dispositivos compartidos

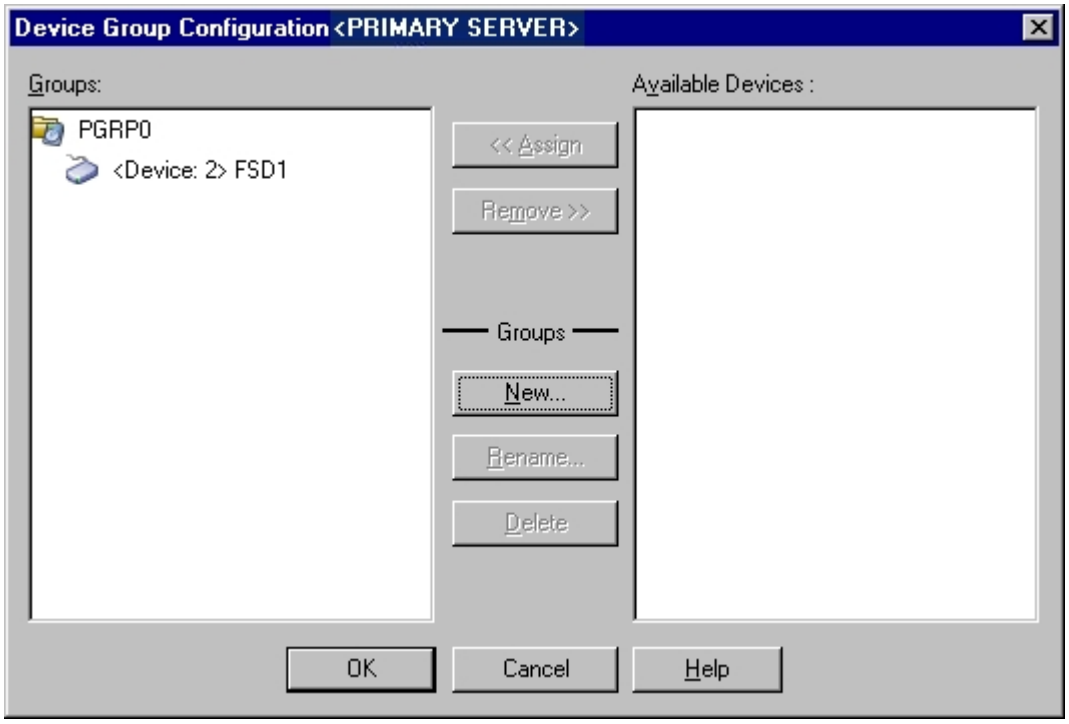
La creación de grupos de dispositivos compartidos es esencial para la flexibilidad y eficacia de Arcserve Backup.

Nota: Los grupos de dispositivos compartidos sólo pueden modificarse, crearse o eliminarse desde el servidor primario.

Crear grupos de dispositivos compartidos

1. En la ventana del Gestor de dispositivos, seleccione Configurar grupos en el panel de propiedades.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.



2. Haga clic en Nuevo.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Nuevo grupo.

3. Seleccione el tipo de grupo de dispositivos en el campo Tipo e introduzca un nombre para el grupo de dispositivos en el campo Nombre. Haga clic en Aceptar.

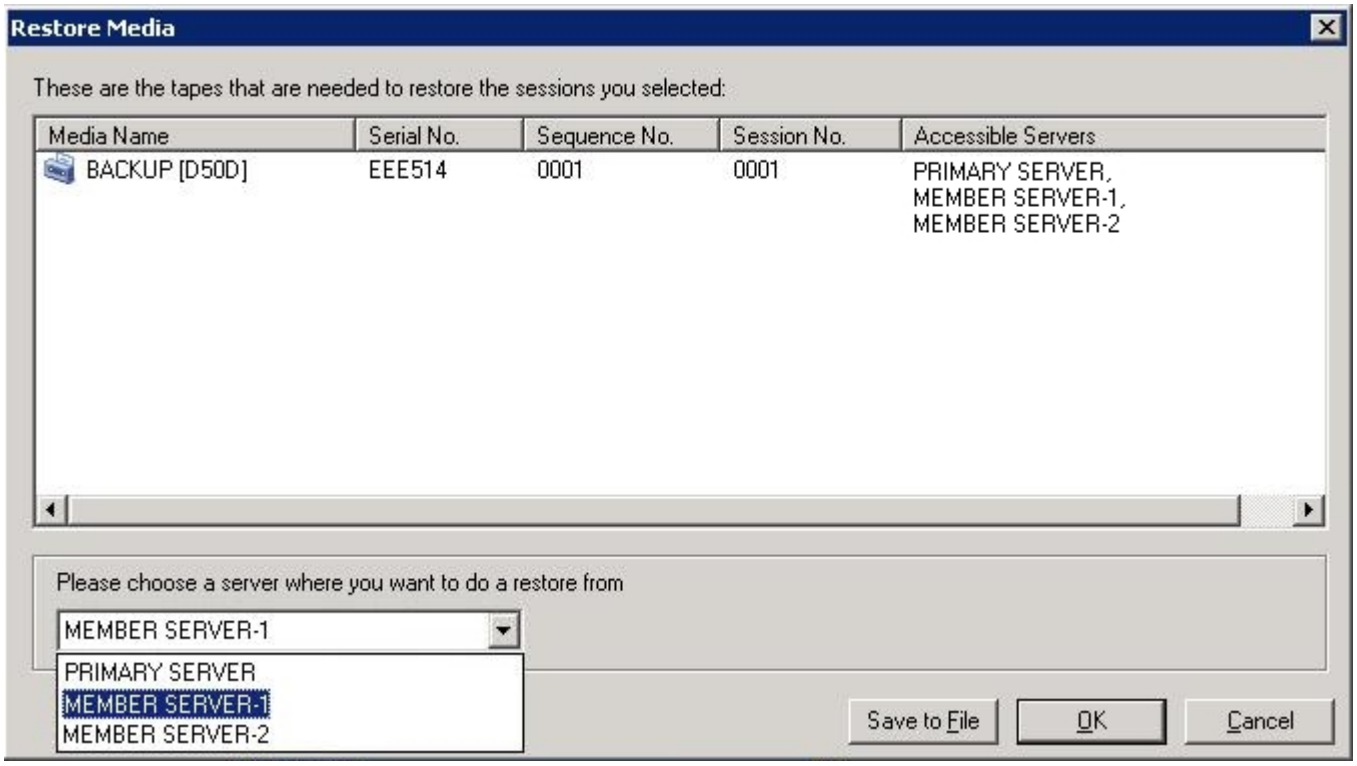
   El nuevo grupo de dispositivos aparecerá en el cuadro de diálogo Configuración de grupos de dispositivos.

Copia de seguridad y restauración de datos en un entorno SAN

Debe usar el gestor de copia de seguridad o de restauración para configurar y enviar tareas de copia de seguridad o de restauración en su entorno SAN. Estas tareas de copia de seguridad y de restauración se ejecutan de forma local en el servidor en el que está instalada la opción SAN. Los datos se envían a la biblioteca a través del hardware de la red SAN, en lugar de enviarse mediante el cableado de red LAN. Esto acelera el procesamiento de tareas y reduce el tráfico de la red Ethernet. Si utiliza la vista Medios, podrá obtener información sobre las copias de seguridad realizadas por todos los servidores de copia de seguridad desde la base de datos.

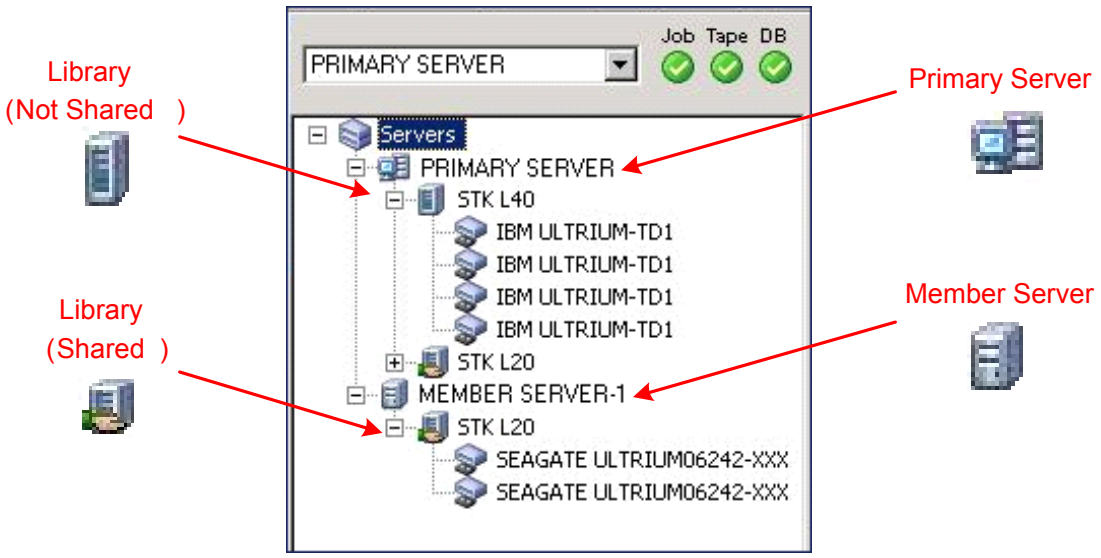
La opción también proporciona un gran número de funciones de programación, filtros y opciones de restauración y copia de seguridad para las tareas. Para obtener más información, consulte Realizar una copia de seguridad de datos y Restaurar datos.

Si envía una tarea de copia de seguridad de datos encontrados en una cinta de una biblioteca conectada a SAN, puede usar el menú desplegable de la opción emergente Restaurar medios, que enumera todos los servidores de SAN desde los que se puede acceder a la cinta. El servidor que seleccione aquí será el servidor en el que se ejecutará la operación de restauración y NO tiene que ser el servidor que realizó la copia de seguridad.


Restore Media
These are the tapes that are needed to restore the sessions you selected:
Media Name
Serial No.
Sequence No.
Session No.
Accessible Servers
BACKUP [D50D]
EEE514
0001
0001
PRIMARY SERVER, MEMBER SERVER-1, MEMBER SERVER-2
Please choose a server where you want to do a restore from
MEMBER SERVER-1
PRIMARY SERVER
MEMBER SERVER-1
MEMBER SERVER-2
Save to File
OK
Cancel

Administración de dispositivos

El Administrador de dispositivos le permite obtener información sobre los dispositivos de almacenamiento conectados a su grupo de servidores SAN y sobre los medios o el estado de estos dispositivos. En el gestor de dispositivos puede ver todos los dispositivos compartidos conectados al grupo de servidores SAN.



Al administrar medios, debe tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- Cada servidor de la opción SAN de Arcserve Backup instalado en el grupo de servidores SAN muestra la misma vista de los dispositivos conectados a la red SAN.
- Si cambia la configuración de dispositivos del servidor primario (por ejemplo, vuelve a configurar una biblioteca como un RAID, o agrega más unidades a la biblioteca), debe detener el servicio del motor de cintas en todos los servidores SAN (primario y todos los miembros) y, a continuación, iniciar primero el motor de cintas del servidor primario. Tras ejecutar el motor de cintas del servidor primario, puede iniciar cualquier servidor miembro conectado a SAN para ver la configuración correctamente.

Para obtener más información sobre la gestión de dispositivos, consulte Gestor de dispositivos.

Administración de medios

Al administrar medios, debe tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- Ya que los servidores SAN comparten medios, deberá tener cuidado al seleccionar los medios de un conjunto disponible. Las tareas programadas se pueden ver afectadas si el medio no está disponible.
- La supervisión del grupo de servidores SAN sólo deberá realizarla un administrador de agrupaciones de medios.
- Una cinta de un conjunto protegido se puede destruir, formatear o borrar, a menos que se mueva al conjunto disponible.

Para obtener más información sobre la gestión de agrupación de medios, consulte Gestor de agrupación de medios.

Agrupaciones de medios

Una agrupación de medios es un conjunto de medios gestionado como un conjunto y compartido en la red SAN. A cada agrupación de medios se le asigna un nombre y los medios se organizan por números de serie. Gestione las agrupaciones de medios desde la ventana Gestor de agrupación de medios de Arcserve Backup, a la que se accede haciendo clic en el icono Gestor de agrupación de medios.

Para obtener más información sobre las agrupaciones de medios, consulte la sección Cómo funcionan las agrupaciones de medios.

Control del tiempo de ejecución de una tarea

Arcserve Backup puede determinar si un dispositivo está siendo utilizado por una tarea, incluso si se encuentra en otro servidor conectado a SAN. Puede esperar hasta que el dispositivo quede libre antes de iniciar otra tarea.

Cuando hay varias tareas en la cola para utilizar un mismo dispositivo, no existe ningún modo de saber cuál será la tarea que se ejecutará a continuación. Si la prioridad es importante, puede configurar las horas de inicio de las tareas en función de la duración de la tarea anterior. Si organiza las horas de inicio con cuidado, no deberá tener más de una tarea preparada para su inicio a la vez.

Nota: Para obtener más información sobre la programación, la gestión de tareas y el Gestor de estado de tarea, consulte Tareas que puede realizar con el Gestor de estado de tarea.

Registros y reportes

Arcserve Backup proporciona las siguientes opciones para mostrar registros e informes:

- Registro de actividad: contiene amplia información sobre las operaciones realizadas por Arcserve Backup. Proporciona una pista de auditoría de toda la actividad de copia de seguridad, incluida cada una de las tareas que se ejecutan, y también muestra el número de sesión si necesita restaurar una sesión.

  El registro de actividad puede verse desde el Gestor del estado de tareas.
- Registro de cintas (TAPE.LOG): contiene todos los mensajes relacionados con el motor de cintas.
- Registro de tareas: registra la actividad relacionada con una tarea específica.
- Gestor de informes: genera informes desde la base de datos de Arcserve Backup para que se puedan visualizar o imprimir. Puede abrir el Administrador de reportes desde el menú de acceso rápido y consultar reportes como el informe de tareas, el informe de errores de medios de copia de seguridad, el informe de sesión, el informe de dispositivo de copia de seguridad y el informe de agrupación de medios.

Para obtener más información sobre la generación de informes, consulte Registros e informes de Arcserve Backup.

Bibliotecas virtuales de Arcserve

La opción Tape Library se usa junto con las bibliotecas virtuales de Arcserve para proporcionarle una versátil herramienta para la dirección de una amplia gama de requisitos de almacenamiento. Las bibliotecas virtuales de Arcserve funcionan perfectamente en la opción Tape Library, lo que le permite configurar bibliotecas físicas en bibliotecas virtuales más pequeñas (lógicas). Estas bibliotecas virtualizadas pueden compartir los mismos mecanismos y exportar/importar ranuras, que a la vez permite que las ranuras de almacenamiento y las unidades se agrupen juntas.

Cuando utilice las bibliotecas virtuales de Arcserve, tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- Las bibliotecas virtuales de Arcserve para las bibliotecas de cintas compartidas sólo se puede configurar en el servidor primario.
- Si se modifica la configuración de los dispositivos en el servidor primario (por ejemplo, vuelve a configurar una biblioteca en varias bibliotecas virtuales de Arcserve), debe detener el servicio del motor de cintas en todos los servidores SAN (primario y todos los miembros) y, a continuación, iniciar primero el motor de cintas del servidor primario. Tras ejecutar el motor de cintas del servidor primario, puede iniciar cualquier servidor miembro conectado a SAN para ver la configuración correctamente.

Para obtener más información sobre las bibliotecas virtuales de Arcserve, consulte la opción Configuración de bibliotecas virtuales.

Capítulo 17: Solución de problemas

Esta sección proporciona información sobre la solución de problemas para ayudarle a identificar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Relacionados con el inicio de sesión 1304
Relacionados con la autenticación 1314
Temas de restauración y copia de seguridad relacionados 1326
Relacionados con los medios 1347
Configuración de SAN relacionada 1359
Relacionado con restauración y copia de seguridad de clúster 1366
Varios 1372

Relacionados con el inicio de sesión

Esta sección incluye los siguientes temas:

No se puede iniciar sesión tras cambiar la contraseña caroot

Tareas de nueva copia de seguridad creadas cuando el medio está lleno

No se puede iniciar sesión en Arcserve Backup tras cambiar el nombre de equipo

Arcserve Backup no puede comunicarse después de cambiar la dirección IP de un servidor de Arcserve Backup

No se puede iniciar sesión tras cambiar la contraseña caroot

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

He cambiado la contraseña de la cuenta caroot. ¿Por qué obtengo un error de contraseña no válida al intentar iniciar sesión en Arcserve Backup?

Solución:

La contraseña no se ha cambiado en el momento de la instalación. Existen varias razones por las que esto puede suceder; por ejemplo que el nombre del equipo tenga caracteres extendidos o que el nombre del equipo no esté en inglés. En este caso, ejecute los siguientes comandos de autenticación de depuración (sustituya AB_MACHINE por el nombre del equipo) para poder enviar los registros al servicio de atención al cliente de Arcserve para que se investiguen:

Nota: La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

1. Haga ping al equipo por el nombre. Por ejemplo:

   ping.exe AB_MACHINE

   donde AB_MACHINE es su equipo. Si no funciona, en lugar del nombre utilice una dirección IP y para ello cambie el archivo etc/hosts en el DNS.

2. Introduzca el siguiente comando

   ipconfig /all > ipconfig.log

3. Introduzca el siguiente comando para indicarle al servicio de atención al cliente de Arcserve que el asignador de puertos está en ejecución en el equipo:

   netstat -na >netstat.log

4. Introduzca el siguiente comando para indicarle al servicio de atención al cliente de Arcserve qué servicios de Arcserve Backup se han registrado con el servidor RPC del equipo cliente:

   rpcinfo.exe -p AB_MACHINE >rpcinfo.log

   donde AB_MACHINE es su equipo.

5. Introduzca el siguiente comando:

   rpcinfo.exe -t AB_EQUIPO 395648 1 > caauthd.txt

   donde AB_MACHINE es su equipo.

Nota: El uso de ">" en un archivo no permitirá mostrar los resultados en la pantalla.

6. Configure la clave de registro siguiente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\LogARCserve\[DWORD]DebugLogs ==1.

   Esto crea el archivo rpc.log en el directorio principal de Arcserve Backup en \log.

Tareas de nueva copia de seguridad creadas cuando el medio está lleno

Válido en sistemas operativos de 64 bits de Windows

Síntoma

Al realizar una operación de copia de seguridad en cinta utilizando el Agente de cliente para Windows, Arcserve detecta que el medio está lleno. Debe sustituir el medio antes de que transcurran 20 minutos desde la detección. Si sustituye el medio después de transcurridos 20 minutos desde la detección, se producirán los eventos siguientes:

- Se registra el error E3392 (Tiempo de espera de la reconexión TCP del servidor de copia de seguridad) en el Registro de actividad.
- La tarea finaliza correctamente con el estado de finalización Incorrecto.
- Arcserve crea una tarea de nueva copia de seguridad.

Solución

Las soluciones de este problema son las siguientes:

- A pesar de que la tarea finalizó correctamente, el Error E3392 hizo que la tarea apareciera como incorrecta. Se creó la tarea de nueva copia de seguridad porque Arcserve detectó una tarea incorrecta. En conclusión, se puede eliminar la tarea de nueva copia de seguridad sin riesgos.
- Se puede aumentar el valor del período de tiempo de espera modificando las siguientes claves de registro:

  HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters\SendTimeOut

  Predeterminado: 1200 (segundos)

  HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters\ReceiveTimeOut

  Predeterminado: 1200 (segundos)

  Ejemplo: Para aumentar el período de espera a 60 minutos, modifique los valores DWORD que aparecen arriba a 3600.

No se puede iniciar la sesión en Arcserve Backup después de haber cambiado el nombre de equipo

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

Se ha cambiado el nombre de un equipo que tiene Arcserve Backup instalado y se ha reiniciado. ¿Por qué ya no se puede iniciar sesión en la consola del gestor de Arcserve Backup?

Solución:

El nombre de equipo es un nombre que usa el equipo para identificarse a sí mismo en una red o en un dominio. En un entorno de gestión centralizado, un dominio de Arcserve puede constar de un servidor primario y uno o varios servidores miembro, o de un servidor independiente. Arcserve Backup usa los nombres de equipos del servidor primario y de los servidores miembro para establecer la comunicación entre los servidores.

Para obtener más información sobre el procesamiento de los cambios de nombre de equipo en un dominio de Arcserve, consulte Cómo procesar los cambios de nombre de equipo en un dominio de Arcserve.

Arcserve Backup no puede comunicarse después de modificar la dirección IP de un servidor de Arcserve Backup

Válido en plataformas de Windows.

Descripción general

Hay varios motivos por los que se cambiaría la dirección IP en un servidor de Arcserve Backup. Los más comunes son los siguientes:

- Se ha sustituido la tarjeta de interfaz de red (NIC) en un servidor de Arcserve Backup. Cuando el equipo vuelve a incorporarse a la red, la dirección IP es distinta a la de la tarjeta de red anterior.
- El servidor de Arcserve Backup se comunica con un servidor DHCP para obtener una dirección IP y Arcserve Backup se conecta con un servidor DHCP diferente.

Síntomas

Después de cambiar la dirección IP en un servidor primario, un servidor independiente y un sistema que aloja la consola del gestor de Arcserve Backup, Arcserve Backup muestra este comportamiento:

- En un servidor miembro y un sistema que aloja la consola del gestor de Arcserve Backup, el valor del dominio en los campos Servidor predeterminado y Seguridad es "Ninguno".
- Cuando se hace clic en el enlace de copia de seguridad de la barra de exploración del servidor miembro aparecen mensajes de error. Por ejemplo, aparece un mensaje emergente que dice "Conectando con el servidor primario".
- Al hacer ping en un servidor primario desde la línea de comandos de un servidor miembro, se emite el mensaje "Tiempo de espera de la solicitud".
- Pueden producirse errores de equivalencia al ejecutar una tarea mediante una utilidad de línea de comandos de Arcserve Backup en el servidor principal o en un servidor independiente. Por ejemplo, puede aparecer uno de los siguientes mensajes:

  Ntuser no validado en servidor de autentificación en *nombre de host*.
  ¿Desea crear una equivalencia (valor predeterminado: s)?

Después de cambiar la dirección IP en un servidor miembro, Arcserve Backup se comporta de la siguiente manera:

- En un servidor miembro, el valor del dominio de la sección Servidor predeterminado y Seguridad de la Consola del gestor es "Ninguno" .

- No se pueden iniciar sesión en el servidor miembro desde el servidor primario o desde un sistema que aloja la consola del gestor de Arcserve Backup.
- Al hacer ping en un servidor miembro desde la línea de comandos del servidor primario, se emite el mensaje "Tiempo de espera de la solicitud".
- Pueden producirse errores de equivalencia al ejecutar una tarea mediante una utilidad de línea de comandos de Arcserve Backup en un servidor miembro. Por ejemplo, puede aparecer uno de los siguientes mensajes:

  Ntuser no validado en servidor de autentificación en *nombre de host*.
  ¿Desea crear una equivalencia (valor predeterminado: s)?

Soluciones de

Para solucionar los problemas de comunicación, utilice el procedimiento correspondiente al tipo de servidor de Arcserve Backup en el que se ha modificado la dirección IP.

Cambio de la dirección IP en el servidor primario o el servidor independiente

Importante: después de haber cambiado la dirección IP de un servidor primario o un servidor independiente, las tareas básicas de copia de seguridad y de restauración se pueden realizar correctamente desde el servidor mismo. Además, en los gestores de Arcserve Backup del servidor primario deberían aparecer los nombres de host de los servidores miembro. Sin embargo, para asegurarse de poder completar correctamente las tareas de copia de seguridad y de restauración en los servidores miembro (y antes de realizar cualquier otra tarea) es necesario que complete en el servidor miembro la modificación descrita en el paso 1.

1. Si el servidor es un servidor primario, detenga y reinicie los servicios de Arcserve Backup utilizando los siguientes comandos:
   - cstop
   - cstart
2. Si en el dominio de Arcserve Backup hay servidores miembro, abra la línea de comandos de Windows en el servidor miembro.

   Ejecute el comando ipconfig utilizando el conmutador /flushdns. Por ejemplo:

   C:\documents and settings\nombre de usuario de Windows>ipconfig /flushdns

   Nota: Debe repetir este paso en todos los servidores miembro del dominio de Arcserve Backup.
3. Cree una equivalencia en el servidor primario o independiente utilizando el comando ca_auth. La sintaxis para esta tarea es la siguiente:

   ca_auth [-cahost NOMBRE-HOST] -equiv add ntuser HOST-NAME ARCserveBackupUser [caroot_nombreusuario] [caroot_contraseña]

Nota: Para obtener más información sobre cómo utilizar el comando ca_auth, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

Cambio de la dirección IP en un servidor miembro

1. Cree una equivalencia en el servidor miembro utilizando el comando ca_auth. La sintaxis para esta tarea es la siguiente:

   ca_auth [-cahost NOMBRE-HOST] -equiv add ntuser HOST-NAME ARCserveBackupUser [caroot_nombreusuario] [caroot_contraseña]

   Nota: Para obtener más información sobre cómo utilizar el comando ca_auth, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

2. Abra la línea de comandos de Windows en el servidor primario.

   Ejecute el comando ipconfig utilizando el conmutador /flushdns. Por ejemplo:

   C:\documents and settings\nombre de usuario de Windows>ipconfig /flushdns

Cambio de la dirección IP en un servidor que aloja la Consola del gestor de Arcserve

Cuando se cambia la dirección IP de un servidor que aloja la Consola del gestor de Arcserve Backup, no es necesario realizar ninguna acción. Puede continuar gestionando otros servidores de Arcserve Backup sin tener ningún problema de comunicación.

Cambio de la dirección IP en un sistema agente

Seleccione una de las acciones correctivas siguientes:

- Abra la línea de comandos de Windows en el servidor de Arcserve Backup que está realizando la copia de seguridad del sistema agente.

  Ejecute el comando ipconfig utilizando el conmutador /flushdns. Por ejemplo:

  C:\documents and settings\nombre de usuario de Windows>ipconfig /flushdns

- Si ha agregado el sistema agente al servidor primario, un servidor miembro o un servidor independiente indicando la dirección IP y no el nombre de host del sistema, puede iniciar una sesión en el servidor de Arcserve Backup y cambiar la dirección IP del sistema agente de forma manual. Para ello, realice los siguientes pasos:

a. Inicie una sesión en el servidor de Arcserve Backup, abra el Gestor de copia de seguridad y expanda el objeto de sistema de Windows.

b. Haga clic con el botón secundario del ratón en el sistema agente y seleccione Modificar agente en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opción de agente.

c. Especifique la dirección IP nueva en el campo de dirección IP y haga clic en Aceptar.

   Se aplicará la dirección IP nueva al sistema agente.

Cambio de la dirección IP en un sistema que utiliza una dirección IP estática

Seleccione una de las acciones correctivas siguientes:

- Cuando se utiliza una dirección IP estática, se puede registrar la dirección IP estática nueva en el servidor DNS. En función del tipo de servidor (por ejemplo, primario, miembro, etc.), utilice la tarea de comando ipconfig descrita en las secciones anteriores para actualizar el cliente DNS local.

  Esta acción permite la resolución de caché para establecer una nueva relación entre el nombre de host y la dirección IP.

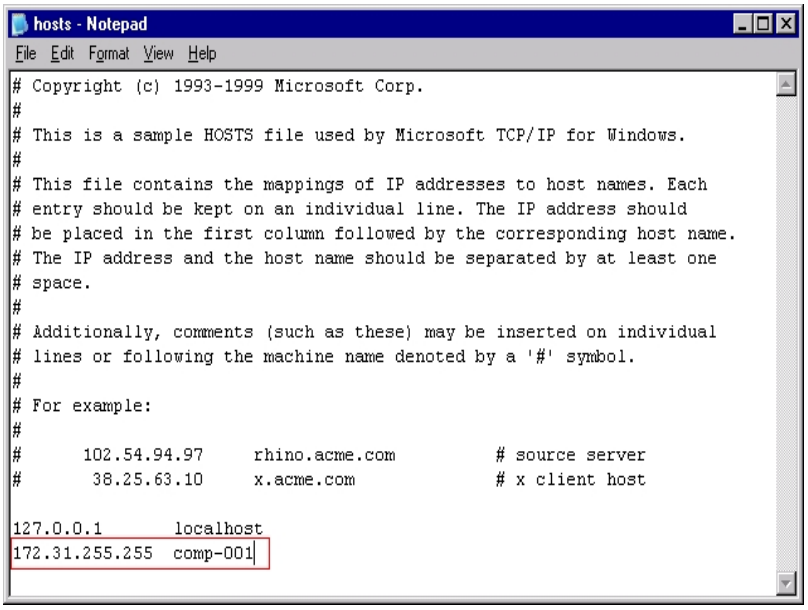
- Si no registra la dirección IP estática nueva con el servidor DNS, debe modificar el archivo Hosts en los servidores para reflejar este cambio.

  Para solucionar este problema, realice los siguientes pasos:

  a. En el Explorador de Windows, abra el archivo siguiente utilizando una aplicación de edición de texto, como por ejemplo el Bloc de notas:

     C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts

  b. Especifique la dirección IP estática y el nombre de host del sistema como se muestra en la pantalla siguiente:



  c. Cierre el archivo y guarde los cambios.

Nota: Si utiliza esta solución, debe modificar el archivo Hosts al cambiar la dirección IP y eliminar la información especificada cuando vuelve a la dirección IP dinámica.

Relacionados con la autenticación

Esta sección incluye los siguientes temas:

Configuración de seguridad de autentificación

Los usuarios restringidos no pueden acceder al Registro de actividad ni al Registro de auditoría

Los errores de autentificación se producen cuando se detiene e inicia el servicio de CAportmapper

Problemas de credenciales con la conexión de la nube

No se puede abrir el editor de informes.

No se pueden crear informes desde el gestor de informes

Se ha actualizado La actualización de contraseñas mediante ca_jobsecmgr no ha finalizado correctamente.

Configuración de seguridad de autentificación

En la siguiente sección se proporcionan pautas para que pueda resolver problemas relacionados con la seguridad y la autentificación al utilizar Arcserve Backup. En esta sección sólo se incluyen las soluciones posibles, ya que los síntomas de este tipo de problemas varían enormemente.

Soluciones posibles

Las siguientes soluciones pueden ayudarle a resolver problemas relacionados con la seguridad:

- Asegúrese de que Arcserve Backup ha autentificado correctamente la cuenta caroot. Use el asistente de configuración del servidor para llevar a cabo esta autenticación. Seleccione la opción Contraseña para administración y sesión de inicio del servidor de copia de seguridad para determinar la contraseña y la cuenta caroot.
- Compruebe que la carpeta de Arcserve Backup se utiliza de forma compartida con:
  - Administrador: Control total
  - Cuenta del sistema de Arcserve Backup: control total
  - Operadores de copia de seguridad: cambiar y leer
- Si tiene problemas en general para saber los derechos de que debe disponer su cuenta de copia de seguridad para realizar funciones de almacenamiento en su entorno, tenga en cuenta la siguiente información:

  Si sólo va a realizar una copia de seguridad del servidor de Arcserve Backup local, la cuenta de sistema de Arcserve Backup que configuró en el momento de la instalación tiene suficientes derechos (operador de copia de seguridad y administrador).

  Si va a realizar una copia de seguridad de datos remotos dentro del dominio (a través del Agente de cliente de Windows o a través de la utilidad de red de Arcserve Backup), su cuenta de copia de seguridad deberá disponer de derechos adicionales. A continuación se especifican en líneas generales los permisos comunes de que debe disponer una cuenta de copia de seguridad avanzada: Puede adaptar la cuenta de copia de seguridad a sus necesidades, ya que es posible que algunos derechos no sean necesarios en su entorno.

  Nota: Los requerimientos de seguridad en el caso de las funciones de almacenamiento variarán en función de los recursos a los que se acceda. En todos

los casos, se deberán tener en cuenta los requisitos y las normas de seguridad de Windows.

La cuenta de copia de seguridad debe disponer de los siguientes derechos de grupo:

- Administrador
- Operador de copia de seguridad

  Nota: Un usuario del grupo de operadores de copia de seguridad no tiene derechos de acceso a la base de datos de Arcserve Backup. En consecuencia, el usuario no puede ver los servidores miembro en el Gestor de copia de seguridad.
- Administrador de dominio

La cuenta de copia de seguridad debe disponer de los siguientes derechos avanzados:

- Actuar como parte del sistema operativo
- Inicio de sesión local
- Inicio de sesión como servicio

- Cuando Arcserve Backup le solicite que introduzca la información de seguridad dentro de un dominio, utilice siempre el nombre de usuario/dominio como contexto.
- Si ha establecido conexión entre dos equipos con un nombre de inicio de sesión y una contraseña determinados, es posible que se produzcan conflictos de credenciales de sesión si se intenta establecer una segunda conexión con el mismo nombre de inicio de sesión y contraseña. Tenga en cuenta todas las sesiones existentes que pueda haber y el modo en que estas sesiones pueden afectar a la capacidad de Arcserve Backup para acceder a un recurso.
- La información de seguridad que se introduce en las tareas de Arcserve Backup es estática y no se actualiza de forma dinámica si cambia la información de la cuenta de seguridad de Windows a nivel del sistema operativo. Si cambia la información de cuenta empaquetada con las tareas de Arcserve Backup, deberá modificar las tareas y volverlas a empaquetar con la información de seguridad adecuada.
- Se debe realizar una copia de seguridad de la información de estado del sistema y registro remoto a través del Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows.
- Si detiene y reinicia de forma manual el servicio de llamada a procedimiento remoto de CA (CASportmap) sin utilizar los comandos cstop y cstart, el servicio

no se podrá comunicar correctamente con sus asignaciones de puerto. Esto puede impedir que una cuenta de usuario con equivalencia caroot inicie sesión en el dominio de Arcserve Backup.

Para solucionar la incapacidad de iniciar sesión en el dominio de Arcserve Backup, ejecute el comando cstop y, a continuación, ejecute el comando cstart. Esto permitirá que el servidor se comunique correctamente y que la cuenta de usuario con equivalencia caroot se inicie en el dominio de Arcserve Backup.

Los usuarios restringidos no pueden acceder al Registro de actividad ni al Registro de auditoría

Válido en sistemas Windows Server 2008.

Síntoma

Al iniciar sesión en Arcserve Backup mediante la autenticación de Windows y con una cuenta de Windows con privilegios restringidos (por ejemplo, operador de copia de seguridad o usuarios de escritorio remoto), no puede acceder al Registro de actividad ni al Registro de auditoría de Arcserve Backup.

Nota: Este comportamiento no se presenta si configura Arcserve Backup para que se autentique con la base de datos de Arcserve Backup mediante la autenticación de SQL Server.

Solución

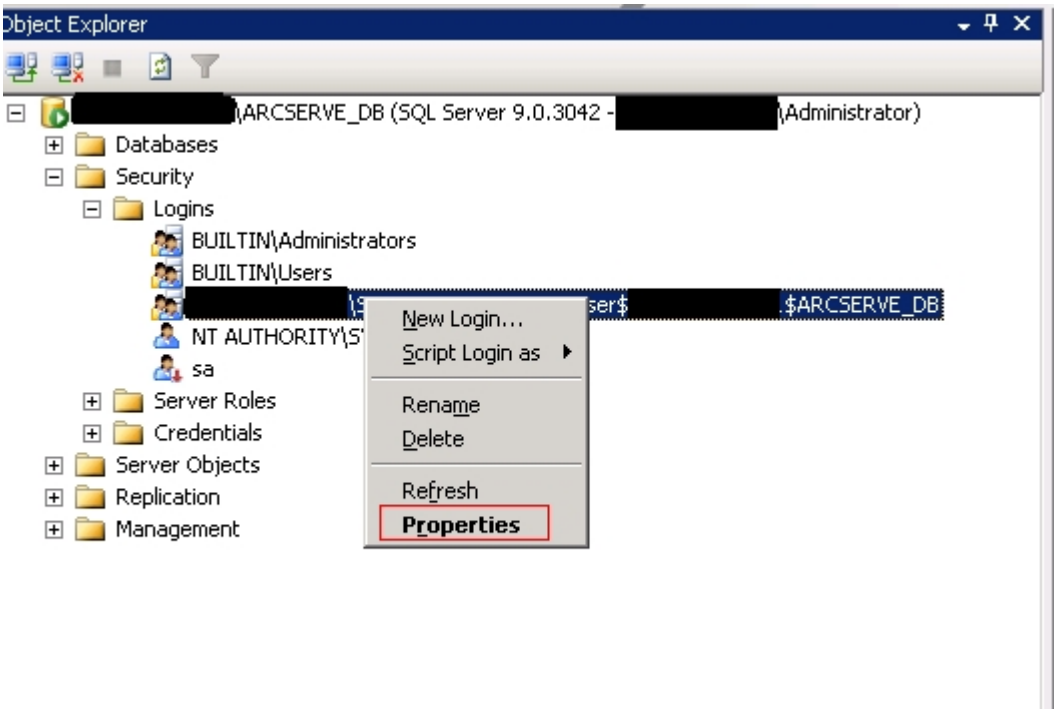
Para resolver este comportamiento, debe otorgarse el privilegio a todas las cuentas de Windows que requieren acceso al registro de actividad y al registro de auditoría de conectarse a SQL Server mediante la autenticación de Microsoft SQL Server.

Para conceder privilegios en Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server Express Edition y Microsoft SQL Server 2008 o posteriores.

1. Para permitir que Microsoft SQL Server se comunique, agregue la aplicación a la lista de excepciones del Firewall de Windows.
2. Permita que las cuentas restringidas de Windows se comuniquen como miembros del grupo de instancias de SQL o como miembros del grupo sysadmin.
3. Para agregar las cuentas restringidas de Windows a Microsoft SQL Server, siga estos pasos:
    a. Abra la herramienta de administración de Microsoft SQL Server.

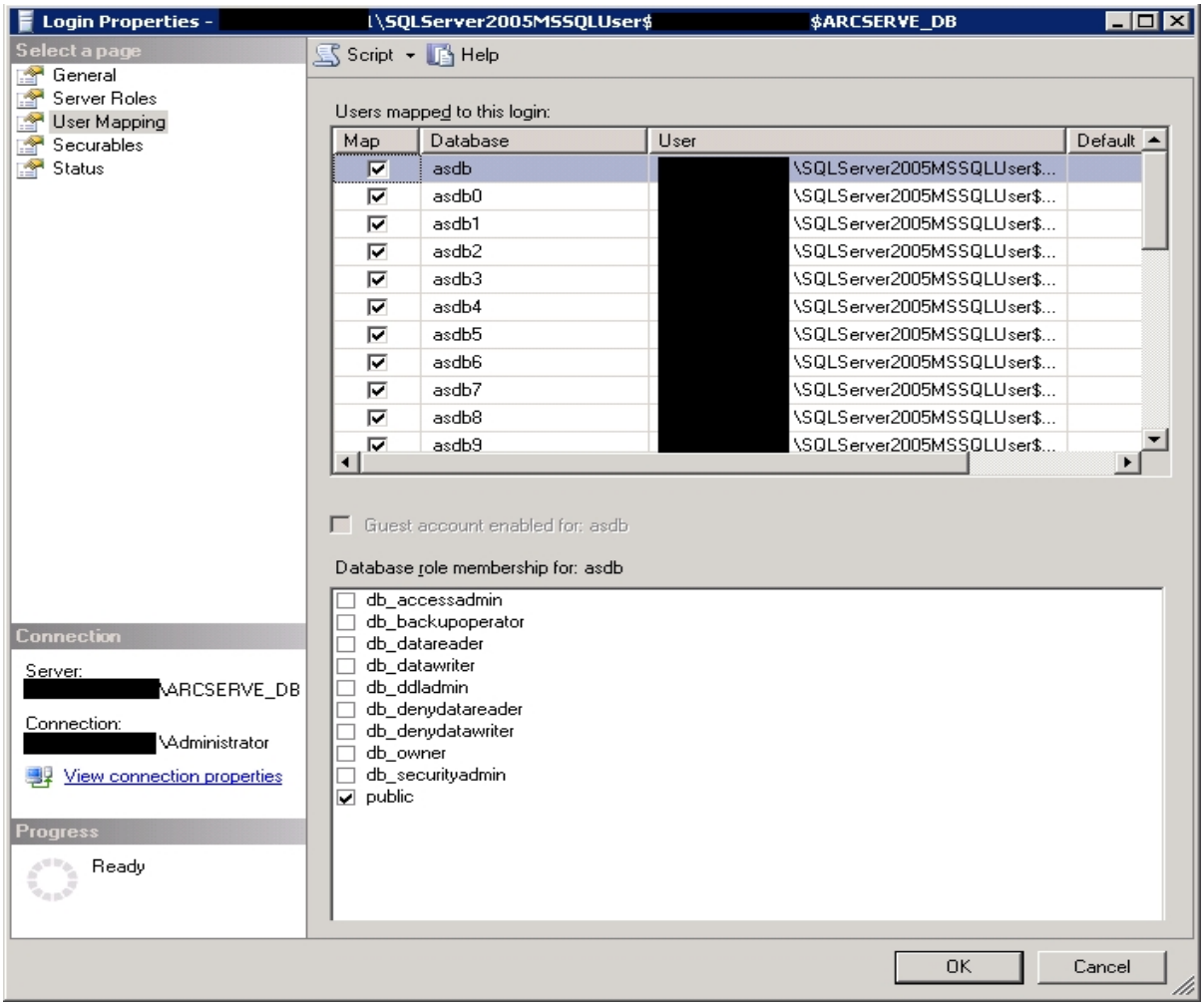
       Abra el Explorador de objetos.

       Expanda la seguridad, los inicios de sesión y el servidor de Arcserve Backup, tal y como se muestra en la siguiente pantalla:



b. Haga clic con el botón secundario del ratón sobre la instancia de Arcserve Backup y seleccione Propiedades en el menú emergente.

   Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de inicio de sesión, tal y como se muestra en la siguiente pantalla:



c. Haga clic en Asignación de usuarios.

d. En el campo de usuarios asignados al inicio de sesión, seleccione las bases de datos que quiere asignar. Para ello, haga clic en la casilla de verificación de asignación.

e. En el campo Miembros de la función de la base de datos para, seleccione las funciones que quiera aplicar al usuario para la base de datos seleccionada y haga clic en Aceptar.

Los errores de autentificación se producen cuando se detiene e inicia el servicio de CAportmapper

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Los errores de autentificación se producen para evitar que abra la consola del gestor después de que haya detenido y reiniciado el servicio CAportmapper.

Solución

Esta condición sólo se da en la siguiente secuencia de eventos:

- Se ejecutarán todos los servicios de Arcserve Backup.
- Detenga el servicio CAportmapper mediante el comando Parada de red o al detener el servicio de la consola Administración de equipos Windows.
- Reinicie el servicio CAportmapper.

Importante: Detenga e inicie el servicio CAportmapper mediante el comando cstop y cstart. Estos comandos le permiten detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup de forma secuencial, en función de sus dependencias con otros servicios de Arcserve Backup.

Más información:

Detener e iniciar todos los servicios de Arcserve Backup mediante los archivos por lotes

Problemas de credenciales con la conexión de la nube

Válido en los sistemas Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Server 2012.

Síntoma

Inicie sesión en Gestor de dispositivos para crear una conexión de la nube. Después de introducir las credenciales, la conexión se aprueba sólo si las credenciales que se han introducido son correctas. Más tarde se puede acceder a la nube pero se produce un error al conectarse porque es posible que las credenciales que se han introducido no sean válidas.

Solución

Si el error que se ha encontrado es un error de proxy será necesario comprobar si los parámetros de proxy son correctos. Por ejemplo: Dirección IP, nombre del usuario y contraseña.

Si el error que se ha encontrado es un error de red, es necesario comprobar si el sitio de distribuidor está disponible.

No se puede abrir el editor de informes.

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se abre el editor de informes desde la consola del gestor, aparece el mensaje siguiente:

Se debe iniciar sesión en Windows mediante una cuenta con privilegios administrativos para abrir el editor de informes. Para obtener más información, consulte la documentación de Arcserve Backup.

Solución

Este problema ocurre cuando se inicia sesión en el servidor de Arcserve Backup mediante una cuenta de usuario del dominio que no es miembro de un grupo administrativo. Si aplica la equivalencia caroot a la cuenta, se podrá abrir la consola del gestor aunque no se podrá abrir el editor de informes.

La solución a este problema consiste en permitir a la cuenta de usuario del dominio unirse a un grupo administrativo. Sin embargo, si no desea permitir a la cuenta de usuario unirse a un grupo administrativo, complete la solución alternativa siguiente:

1. Inicie sesión en el servidor de Arcserve Backup con una cuenta administrativa de Windows.
2. Abra el editor del registro de Windows y desplácese hasta la siguiente clave:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer
3. Edite los permisos de esta clave realizando los siguientes pasos:
   a. Haga clic con el botón secundario en Internet Explorer y después en Propiedades del menú emergente.

      Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos para Internet Explorer.
   b. Agregue la cuenta de usuario y permita el control completo a esta clave.
   c. Cierre todos los cuadros de diálogo y a después cierre la sesión.
4. Inicie sesión en el servidor de Arcserve Backup con una cuenta de usuario del dominio.
5. Abra la consola del gestor.
6. Abra el editor de informes.

   Se abrirá el editor de informes.

No se pueden crear informes desde el gestor de informes

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se intentan crear informes desde el gestor de informes, aparece el mensaje siguiente:

Arcserve Backup no puede editar el directorio especificado o no se puede comunicar con motores de Arcserve Backup.

Solución

Este problema se produce cuando se presentan las siguientes condiciones:

- El usuario no tiene acceso de escritura en el directorio especificado.

  Para solucionar esta condición, verifique que el usuario tiene permisos de escritura en el directorio especificado.

- La ruta especificada no es correcta.

  Para solucionar esta condición, verifique que la ruta especificada es correcta.

- El gestor de informes no se puede comunicar con el motor de cintas de Arcserve, con el motor de base de datos de Arcserve o con ambos.

  Para solucionar esta condición, verifique que el servicio del motor de cintas y el servicio del motor de base de datos están ejecutándose en el servidor de copia de seguridad.

Se ha actualizado La actualización de contraseñas mediante ca_jobsecmgr no ha finalizado correctamente.

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

El comando ca_jobsecmgr proporciona un medio para especificar si desea que se apliquen los cambios (nombre de usuario y contraseña) a un servidor de Arcserve Backup específico o a todos los servidores de copia de seguridad en el dominio de Arcserve Backup actual. Es posible que la actualización de contraseñas mediante ca_jobsecmgr -s no complete el proceso de actualización de contraseñas.

Solución

Siga los pasos siguientes para solucionar este problema:

1. Inicie sesión en el servidor de Arcserve Backup.
2. Abra al Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Origen para abrir el árbol de directorio de origen.
3. Del menú Copia de seguridad, haga clic en Menú contextual de origen y, a continuación, haga clic en Seguridad para abrir el cuadro de diálogo Seguridad.
4. Rellene la siguiente información en el cuadro de diálogo Seguridad y haga clic en Aceptar.
5. (Opcional) Para las tareas que no se programan, reenvíe las tareas erróneas.

Temas de restauración y copia de seguridad relacionados

Esta sección incluye los siguientes temas:

Las tareas no se inician cuando está programado

No se pueden realizar copias de seguridad de archivos abiertos

Error de tarea de restauración en servidor Citrix

Error al restaurar datos con copia de seguridad con compresión y/o cifrado

Arcserve Backup no restaura datos basándose en la hora de acceso al archivo

La GUI se bloquea cuando está en el modo de restauración de Active Directory

Se produce un error en las tareas de copia de seguridad después del cambio de las credenciales de inicio de sesión para equipos de agente

La ejecución de una copia de seguridad completa (borrar bit de archivo de archivado) o incremental en un origen del cual se ha realizado previamente una copia de seguridad en una tarea de SFB provoca la pérdida de datos.

En el caso de no poder ejecutar una copia de seguridad completa sintética a petición

Restauración de errores de registro de actividades de tarea

Error en las tareas de copia de seguridad de Arcserve D2D cuando se envían desde el gestor de copia de seguridad

Arcserve Backup no realiza copias de seguridad de archivos que se han movido o renombrado

Arcserve Backup no puede realizar una tarea de copia de seguridad de Hyper-V que contiene datos en recursos compartidos de SMB

Arcserve Backup no puede realizar una tarea de copia de seguridad del editor de Hyper-V ni del editor de SQL VSS que contenga datos en recursos compartidos de SMB

El uso de la memoria aumenta cuando se restauran datos desde una FSD remota ubicada en un servidor de Windows 2008 SP2 o Windows 2008 R2.

Restauración de errores de tareas en agentes de MAC

Las tareas no se inician cuando está programado

Válido en plataformas Windows, UNIX y Linux.

Síntoma

Las tareas programadas no se inician cuando está programado.

Es probable que este problema se produzca cuando hay varios servidores de Arcserve Backup en un entorno de gestión centralizado, y el servidor primario de Arcserve Backup, los servidores miembro o la consola de Arcserve se encuentran en diferentes zonas horarias.

Solución

Para resolver este problema, sincronice la hora del sistema del servidor primario con la hora del sistema de todos los servidores miembro del dominio de Arcserve Backup.

Para realizar esta tarea utilice el servicio de hora de Windows.

Nota: Para obtener información sobre el modo de sincronizar la hora con los servicios de hora de Windows, consulte el Centro de ayuda y Soporte técnico de Windows.

No se pueden realizar copias de seguridad de archivos abiertos

En la siguiente sección se proporcionan pautas para que pueda resolver cualquier problema que surja en relación con archivos abiertos al utilizar Arcserve Backup.

Problemas y soluciones posibles

Si el recurso del que va a realizar una copia de seguridad está bloqueado o está siendo utilizado por el sistema operativo, es posible que obtenga los siguientes errores. Estos errores pueden ir precedidos del código de error W3404.

Nota: El Agente para Open Files de Arcserve Backup resuelve muchos de los errores más comunes que se producen en relación con archivos abiertos. Si no está utilizando este agente, le recomendamos que lo haga. También le recomendamos realizar copias de seguridad remotas mediante el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows.

Código de error de MS	Causa y solución
INFRACCIÓN DE USO COMPARTIDO	**Causa**: error de infracción de uso compartido de archivos. Cuando Arcserve Backup ejecutó la tarea de copia de seguridad, había otro proceso (por ejemplo, un servicio de aplicación) utilizando un archivo de destino. **Resolución**: detenga todos los servicios y aplicaciones que estén utilizando el archivo de destino y reinicie la copia de seguridad.
ACCESO DENEGADO	**Causa**: no estaba accesible un archivo de destino para la tarea de copia de seguridad u otro proceso (como un servicio de aplicación) estaba utilizando el archivo de destino cuando Arcserve Backup ejecutó la tarea de copia de seguridad. **Resolución**: asegúrese de que su cuenta de usuario tiene suficientes derechos para acceder al archivo de destino y detenga todos los servicios y aplicaciones que están utilizando el archivo de destino antes de reiniciar la tarea de copia de seguridad.
ARCHIVO NO ENCONTRADO	**Causa**: se ha suprimido o movido un archivo de destino entre el envío y la ejecución de una tarea de copia de seguridad. **Resolución**: modifique y vuelva a empaquetar la tarea e inténtelo de nuevo.
NO SE HA ENCONTRADO LA RUTA	**Causa**: se ha suprimido o cambiado la ruta de un archivo de destino entre el envío y la ejecución de una tarea de copia de seguridad. **Resolución**: modifique y vuelva a empaquetar la tarea e inténtelo de nuevo.
RUTA DE RED	**Causa**: se ha enviado una tarea de copia de seguridad a un equipo

INCORRECTA	remoto y no se ha detectado ninguna ruta de red de destino debido a que falta una ruta o a un retraso de protocolo de red. **Resolución**: confirme el entorno de red e intente de nuevo la tarea de copia de seguridad.

Error de tarea de restauración en servidor Citrix

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

La tarea de restauración tiene errores al ejecutarse en un servidor que está ejecutando Citrix. La siguiente lista describe el entorno en un servidor Citrix:

- Citrix 4.0
- Microsoft SQL Server (alojando la instancia de la base de datos Citrix)
- Agente de cliente para Windows
- Agente para Microsoft SQL Server

Solución

Cuando se restaura un servidor Citrix 4.0, la tarea puede tener errores porque la instancia de Microsoft SQL Server que aloja la instancia de base de datos Citrix no se iniciará hasta que no se complete la tarea de restauración.

Para solucionar este problema, reinicie la instancia de base de datos Citrix manualmente.

Error al restaurar datos con copia de seguridad con compresión y/o cifrado

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

El archivo ha aumentado de tamaño durante la copia de seguridad con compresión y/o cifrado. Al realizar una restauración local, la tarea está incompleta y produce un error E3453: No se pueden escribir datos de flujo.

Solución

1. Cree un valor DWORD llamado RestoreDCENDataByWriteFile en la siguiente clave de registro y establézcalo en 1.

   HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\ComputerAssociates\Base\Task\Restore

2. Seleccione los archivos cuya restauración ha fallado, defina el destino y envíe una nueva tarea de restauración.

Arcserve Backup no restaura datos sobre la base de la hora de acceso al archivo

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Arcserve Backup no restaura datos cuando se filtra sobre la base de la última hora de acceso al archivo.

Solución

Mediante el Gestor de restauración y la utilidad de línea de comandos ca_restore, puede recuperar archivos sobre la base de la última hora de acceso a los archivos. Sin embargo, Arcserve Backup no almacena la última hora de acceso al archivo en los registros de copia de seguridad. Como resultado, Arcserve Backup no puede restaurar datos sobre la base de la última hora de acceso al archivo.

La solución para este problema es modificar la clave de registro mencionada a continuación en el equipo de agente y, posteriormente, enviar las copias de seguridad.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\ClientAgent\Parameters\FileAccessTimeFlag

Valor: 1

La GUI se bloquea cuando está en el modo de restauración de Active Directory

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

El gestor de Arcserve Backup se bloquea cuando Windows se inicia en el modo de restauración de Active Directory y no es posible restaurar Active Directory si Windows está en el modo de restauración de Active Directory.

Solución

Este comportamiento ocurre porque Microsoft SQL Server Express Edition y Microsoft SQL Server no pueden funcionar cuando se inicia Windows en el modo de restauración de Active Directory. Para solucionar este problema, envíe la tarea de restauración de Active Directory utilizando el modo normal de Windows y ejecute la tarea de restauración de Active Directory después de reiniciar Windows utilizando el modo de restauración de Active Directory.

Se produce un error en las tareas de copia de seguridad después del cambio de las credenciales de inicio de sesión para equipos de agente

Válido en todos los sistemas operativos

Síntoma

Las tareas de copia de seguridad programadas producen un error después del cambio de las credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario, contraseña, o ambos) para equipos de agente.

Solución

Este es el comportamiento esperado.

Arcserve Backup almacena información acerca de las credenciales de inicio de sesión para equipos de agente en la base de datos de Arcserve Backup. Como se ejecuta una tarea de copia de seguridad programada, Arcserve Backup recupera las credenciales de inicio de sesión a partir de la base de datos, lo que permite a Arcserve Backup conectarse al agente y procesar la tarea de copia de seguridad programada. Si cambia las credenciales de inicio de sesión para un equipo de agente sin actualizar la base de datos, Arcserve Backup no podrá conectarse al agente para procesar la tarea, porque se produce un error en la tarea.

Como recomendación, debería actualizar la base de datos de Arcserve Backup con las nuevas credenciales de inicio de sesión inmediatamente después del cambio de las credenciales de inicio de sesión en los equipos de agente.

Para actualizar la base de datos de Arcserve Backup con las nuevas credenciales de inicio de sesión, debe realizar las acciones siguientes:

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Origen.

   Aparece el árbol de directorio de origen de la copia de seguridad.

   Nota: Desde el menú Vistas, se puede seleccionar bien la vista clásica o bien la vista de grupo.

2. Localice el equipo de agente de destino.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón sobre el equipo del agente y haga clic en Seguridad en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Seguridad.

4. Especifique el nuevo nombre de usuario, la contraseña, o ambos que se requieran para conectarse al equipo de agente y haga clic en Aceptar.

El cuadro de diálogo Seguridad se cerrará y la base de datos de Arcserve Backup se actualizará con las credenciales de inicio de sesión actuales para el equipo de agente.

La ejecución de una copia de seguridad completa (borrar bit de archivo de archivado) o incremental en un origen del cual se ha realizado previamente una copia de seguridad en una tarea de SFB provoca la pérdida de datos.

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

La ejecución de una copia de seguridad completa (borrar bit de archivo de archivado) o incremental para que realice una copia de seguridad de un origen del cual se ha realizado previamente una copia de seguridad en una tarea de copia de seguridad completa sintética provoca la pérdida de datos.

Esto se produce cuando se envía una tarea de copia de seguridad con una copia de seguridad sintética activada y se seleccionan las carpetas y los archivos como el origen de copia de seguridad. Si los datos cambian en este origen de copia de seguridad y se envía una copia de seguridad completa normal (borrar bit de archivo de archivado) en este origen antes de la siguiente tarea de copia de seguridad completa sintética programada, los datos modificados se pierden en la siguiente copia de seguridad incremental en un punto en el tiempo. Esto ocurre porque el bit de archivo de archivado se borra para los archivos modificados en la carpeta. Lo que ocurre en realidad es que los archivos modificados se pierden en la sesión de copia de seguridad completa sintética siguiente. Arcserve Backup proporciona un mensaje de advertencia: *W29893 Falta el archivo XXX, otra tarea puede realizar la copia de seguridad del archivo*. Arcserve Backup realizará una copia de seguridad completa real en el día sintético siguiente.

Solución

Si desea enviar una tarea de copia de seguridad completa normal para realizar copia de seguridad del mismo origen que la tarea de copia de seguridad completa sintética, se recomienda utilizar una tarea de copia de seguridad (mantener bit de archivo de archivado) completa normal.

En el caso de no poder ejecutar una copia de seguridad completa sintética a petición

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se envía una tarea de copia de seguridad completa sintética a petición, la tarea no se ejecuta. Aparece un cuadro de diálogo con un mensaje que indica el motivo por el cuál la copia de seguridad completa sintética no se ha ejecutado.

Es posible que reciba uno de los cuatro mensajes siguientes:

1. No se puede enviar la tarea sintética puesto que esta tarea se ha modificado

   La tarea de copia de seguridad completa sintética se ha modificado y no se realiza ninguna tarea de copia de seguridad incremental ni completa real.

2. No se ha podido enviar la tarea sintética de datos o no existe ninguna sesión que se tenga que sintetizar.

   La tarea de copia de seguridad completa sintética no puede sintetizar sesiones completas puesto que no hay ninguna sesión apropiada que se pueda sintetizar. Esto puede ocurrir debido a dos posibles escenarios:

   - Las sesiones ya se han sintetizado antes de enviar la tarea, por ello, no es necesario volverlas a sintetizar.
   - No se ha realizado una copia de seguridad correcta de la sesión incremental anterior.

3. Se ha enviado la tarea sintética correctamente
4. Se ha enviado la tarea sintética correctamente

   n sesiones erróneas se han omitido

   Aunque hay algunas sesiones que se han sintetizado en las sesiones completas, otras sesiones se han omitido o son erróneas. Esto puede ocurrir debido a dos posibles escenarios:

   - Las sesiones ya se han sintetizado antes de enviar la tarea, por ello, no es necesario volverlas a sintetizar.
   - No se ha realizado una copia de seguridad correcta de la sesión incremental anterior.

Solución

1. No es necesario realizar ninguna acción. Realizará una copia de seguridad completa real en el día sintético siguiente.

2. Si se ha producido un error en alguna sesión, compruebe la sesión incremental anterior y realice los ajustes necesarios para garantizar que la copia de seguridad sea correcta.
3. No es necesario realizar ninguna acción.
4. Si se ha producido un error en alguna sesión, compruebe la sesión incremental anterior y realice los ajustes necesarios para garantizar que la copia de seguridad sea correcta.

Restauración de errores de registro de actividades de tarea

Síntoma

Si hay dispositivos de nube no accesibles cuando se envía una tarea de restauración, la tarea de restauración finalizará correctamente pero pueden aparecer los errores siguientes en el registro de actividades de la tarea de restauración:

E6008 [nombre del servidor] [fecha y hora]

Error de comunicación de dispositivo [dispositivo de nube [nombre de dispositivo de nube]: [error interno de biblioteca de nube.]]

E6112 [nombre del servidor] [fecha y hora]

Error al escribir el encabezado de la cinta. (Número de serie=[])

Solución

Cuando se realiza una tarea de restauración, la tarea envía el nombre de la cinta, el ID aleatorio y el número de secuencia al motor de cintas en el cual se busca el grupo en el que se encuentra el dispositivo. Una vez encontrado, el motor de cintas enumerará todos los grupos y abrirá los dispositivos en los grupos, leerá el encabezado de la cinta y comparará el nombre de cinta de lectura, el ID aleatorio y el número de secuencia con las entradas. Si son todos iguales, se habrá encontrado el grupo. Cuando la tarea de restauración intenta abrir el dispositivo de nube y leer el encabezado de cinta, se devuelve uno de los dos errores descritos previamente. Esto es debido a que el motor de cintas no sabe si es necesario el dispositivo de nube o no. Esto no afectará a la tarea de restauración real, que se completará correctamente.

Las tareas de copia de seguridad de Arcserve D2D producen un error cuando se envían desde el gestor de copia de seguridad

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se envían copias de seguridad de Arcserve D2D desde el gestor de copia de seguridad, las tareas producen un error cuando los datos de origen incluyen sesiones de Arcserve D2D que de las que Arcserve Backup ha realizado una copia de seguridad previamente. Aparecerá el mensaje de error AW0813 en el registro de actividades.

Solución

Este es el comportamiento esperado. Si una tarea de copia de seguridad está formada por sesiones de Arcserve D2D de las que se ha realizado una copia de seguridad previamente, Arcserve Backup produce un error en la tarea y emite el mensaje de error AW0813 en el registro de actividades. Este comportamiento está diseñado para ayudar a prevenir las copias de seguridad de datos de Arcserve D2D redundantemente.

Si desea modificar este comportamiento para permitir a Arcserve Backup realizar copias de seguridad de sesiones de Arcserve D2D que se copiaron anteriormente, realice los siguientes pasos:

1. Desde el servidor de Arcserve D2D (nodo) del que está realizando la copia de seguridad, abra el editor del registro de Windows.
2. Abra la siguiente clave:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters\AllowRedundantD2DBackups
3. Cambie el valor DWORD de AllowRedundantD2DBackups a 1.

   Nota: Si la clave de registro descrita anteriormente no está presente en el nodo del que está realizando la copia de seguridad, se deberá crear la clave.
4. Cierre el editor del Registro de Windows.

Arcserve Backup no realiza copias de seguridad de archivos que se han movido o renombrado

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Al realizar copias de seguridad de sistemas de archivo, Arcserve Backup no realiza copias de seguridad de archivos que se han movido o renombrado en un nodo después de que finalizara la última copia de seguridad. Arcserve Backup no genera errores o mensajes de advertencia en el registro de actividades.

Solución

Este es el comportamiento esperado. El Agente de cliente para Windows permite realizar copias de seguridad de archivos sólo si se modifican después de que haya finalizado la última copia de seguridad. El Agente de cliente para Windows no puede identificar los archivos que se han movido o renombrado como archivos que se han modificado.

Para evitar que ocurra este comportamiento, será necesario instalar y autorizar el Agente para Open Files de Arcserve Backup. Además se debe comprobar que el servicio del agente universal de CA se ejecute en el entorno de copia de seguridad antes de renombrar o desplazar archivos en el nodo. El servicio del agente universal de CA permite a Arcserve Backup detectar archivos y directorios que se han cambiado o movido en el nodo del agente. Si el servicio del agente universal no se ejecuta al desplazar, y/o renombrar los archivos, asegúrese de que ha instalado y autorizado el Agente para Open Files de Arcserve Backup y envíe una copia de seguridad completa del nodo para garantizar que Arcserve Backup realiza copia de seguridad de todos los archivos.

Cuando se mueve o renombra un archivo o carpeta, el bit de archivo de archivado para el objeto no se actualiza. Como resultado, Arcserve Backup no realiza copias de seguridad del archivo o carpeta la próxima vez que se ejecuta una tarea de copia de seguridad incremental. Para ayudar a garantizar que el agente universal detectará y realizará copias de seguridad de los archivos desplazados y renombrados, el agente universal enumerará todos los volúmenes fijos presentes en el nodo en intervalos específicos. El agente universal controlará después cada volumen para los archivos o carpetas movidos o renombrados. Si se detecta un archivo o carpeta, el bit de archivo de archivado para el objeto se actualizará.

Se puede activar y desactivar esta función del servicio del agente universal de CA. Esta función está activada de forma predeterminada. Para modificar el comportamiento predeterminado, realice los pasos siguientes:

1. Abra el editor del Registro de Windows.
2. Busque la clave de registro siguiente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\UniversalClientAgent\Parameters\VolChangeMgr
3. Cambie el valor requerido para VolChangeMgr.

   Valor predeterminado: 1 Activado

   Valor opcional:0 Desactivado
4. Cierre el editor del Registro de Windows.
5. Reinicie el servicio del agente universal de CA.

   El intervalo de tiempo predeterminado para la enumeración del volumen es una hora. Para modificar el comportamiento predeterminado, realice los pasos siguientes:

1. Abra el editor del Registro de Windows.
2. Busque la clave de registro siguiente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\UniversalClientAgent\Parameters\RefreshVolEnum
3. Especifique el valor requerido para ResfreshVolEnum.

   Valor predeterminado:3600000 (1 hora en milisegundos)

   Nota: Un minuto es igual a 60000 milisegundos.
4. Cierre el editor del Registro de Windows.
5. Reinicie el servicio del agente universal de CA.

Arcserve Backup no puede realizar una tarea de copia de seguridad de Hyper-V que contiene datos en recursos compartidos de SMB

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se envían tareas de copia de seguridad de Hyper-V donde los discos o los archivos de configuración de la máquina virtual se encuentran en recursos compartidos remotos de SMB (Server Message Block), se produce un error en la tarea de copia de seguridad.

Solución

Este comportamiento se produce porque el servicio de agente de VSS del servidor de archivos no está activado en el servidor de archivos. Se puede activar el servicio de agente de VSS del servidor de archivos conectándose al Administrador de servidores y seleccionando las opciones de menú siguientes: Roles de servidor, Servicios de archivos y almacenamiento, Servicios de archivos e iSCSI y Servicio de agente de VSS del servidor de archivos.

Arcserve Backup no puede realizar una tarea de copia de seguridad del editor de Hyper-V o del editor de SQL VSS que contenga datos en recursos compartidos de SMB

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se envía una tarea de copia de seguridad del editor de Hyper-V o SQL VSS donde la aplicación tiene datos en recursos compartidos remotos de SMB (Server Message Block), se produce un error en la tarea de copia de seguridad.

Solución

Este comportamiento se produce porque el servicio de agente de VSS del servidor de archivos no está activado en el servidor de archivos. Se puede activar el servicio de agente de VSS del servidor de archivos conectándose al Administrador de servidores y seleccionando las opciones de menú siguientes: Roles de servidor, Servicios de archivos y almacenamiento, Servicios de archivos e iSCSI y Servicio de agente de VSS del servidor de archivos.

El uso de la memoria aumenta cuando se restauran datos desde una FSD remota ubicada en Windows Server

Válido en todos los sistemas operativos

Síntoma

La respuesta del sistema se vuelve muy lenta debido al aumento del uso de la memoria. Esta ralentización se produce porque el sistema operativo de Windows como memoria caché del archivo de sistema consume la mayor parte de la RAM física.

Solución

Para resolver este problema, siga las instrucciones de la solución temporal que se propone en el artículo de la base de conocimiento de Microsoft:

http://support.microsoft.com/kb/976618/en-us.

Restauración de errores de tareas en agentes de MAC

Válido solamente en sistemas operativos Macintosh.

Síntoma

Cuando se intenta realizar la restauración de varias sesiones en un equipo MAC como parte de una única tarea de restauración, se produce un error durante la tarea de restauración en uno de los agentes de MAC.

Solución

Para resolver esta incidencia, se debe cambiar el parámetro kern.sysv.shmall por kern.sysv.shmall=4096 en el archivo /etc/sysctl.conf. A continuación, se debe reiniciar el equipo.

Relacionados con los medios

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Se producen errores durante la copia de seguridad o restauración de datos
- Arcserve Backup no detecta ninguna cinta de limpieza
- El hardware no funciona como se esperaba
- Los cargadores automáticos y los cambiadores aparecen desconectados
- Los archivos de registro de base de datos de catálogo consumen una gran cantidad de espacio en disco
- Los almacenamientos no reconocidos aparecen en los administradores de gestión de medios

Se producen errores durante la copia de seguridad o restauración de datos

En la siguiente sección se proporcionan pautas para resolver problemas relacionados con errores de cintas que se produzcan al utilizar Arcserve Backup.

Problemas posibles

Si obtiene un error en el que se sugiere algún tipo de problema con una de las cintas, deberá realizar a la mayor brevedad posible las acciones correctivas necesarias para garantizar la seguridad de los datos. Sin embargo, antes de sustituir la cinta deberá asegurarse de que el problema está causado por la cinta y no por cualquier otro componente del sistema. Realice los siguientes pasos para descartar la posibilidad de que el problema esté causado por cualquier otra cosa que no sea la cinta:

- Busque en el historial del registro de actividad la tarea que ha causado el error. Aunque se especifique la existencia de un error relacionado con el medio, es posible que sólo sea la consecuencia de un error anterior.

  Por ejemplo, durante una tarea de copia de seguridad, puede producirse un error relacionado con el puerto SCSI. Una vez obtenido este error, se pueden obtener otros errores que indiquen un problema con la cinta o incluso con la unidad, aunque es posible que estos errores sean sólo la consecuencia de los problemas relacionados con el puerto SCSI. Por esta razón, se recomienda comprobar en el registro de actividad todos los mensajes y errores que se obtuvieron antes de recibir el error en el que se indicaba un problema relacionado con la cinta. De esta forma, se puede determinar si existe realmente un problema con la cinta o si el error de cinta ha sido sólo la consecuencia de otro error.
- Controle el robot de biblioteca. Si el robot no está funcionando correctamente, es posible que obtenga errores relacionados con la cinta. Compruebe que el robot puede extraer e insertar cintas en las unidades.
- Descarte la posibilidad de un problema mecánico de la unidad. Para ello, intente una de las siguientes opciones:
  - Limpie la unidad y vuelva a realizar la misma tarea.
  - Si la cinta sigue causando errores una vez que se ha limpiado la unidad, utilice la cinta en una unidad que haya comprobado que funciona correctamente e intente de nuevo el mismo trabajo. Si vuelve a obtener el mismo error, es probable que exista un problema con la cinta.

Nota: Si las unidades están dentro de una biblioteca y desea probar la cinta en otra unidad, la unidad que tiene el problema se deberá desconectar. Si Arcserve Backup no ha desconectado automáticamente la unidad cuando ha detectado el error del medio, haga clic con el botón secundario en la biblioteca y seleccione Desconectado en el menú emergente.

- Intente realizar el mismo trabajo en la misma unidad pero con otra cinta. Si vuelve a obtener el mismo error, es probable que la cinta esté en buen estado y que exista un problema con la unidad o con otro componente del sistema.

Soluciones posibles

Una vez que haya determinado que existe un problema con la cinta como, por ejemplo, que la cinta no se puede leer o que está dañada físicamente de algún modo, deberá sustituirla a la mayor brevedad posible. Ante de sustituir la cinta, deberá realizar una copia de seguridad de los datos incluidos en la cinta dañada en una cinta en buen estado. Llegado este momento, tiene dos posibilidades:

- Copiar los datos en una cinta nueva
- Crear una nueva cinta de copia de seguridad

Copia de datos en una cinta nueva

Si puede leer los datos de la cinta, realice los siguientes pasos. Si no se pueden leer los datos, consulte Creación de nuevas cintas de copia de seguridad para obtener los pasos acerca de la creación de una nueva cinta de copia de seguridad.

Para copiar los datos en una cinta nueva

1. Intente utilizar la cinta en una unidad que haya comprobado que funciona correctamente. También puede intentar limpiar la unidad.
2. Utilice la utilidad Tapecopy para copiar los datos de la cinta dañada en la nueva cinta.

   Nota: Si la cinta dañada forma parte de una biblioteca, exporte la cinta de la biblioteca para evitar que se vuelva a utilizar.

Creación de una nueva cinta de copia de seguridad

Si no puede leer los datos de la cinta dañada, realice los siguientes pasos para crear una nueva cinta de copia de seguridad.

Para crear cintas de copia de seguridad nuevas

1. Retire la cinta dañada. Si la cinta dañada forma parte de una biblioteca, expórtela.
2. Inserte una nueva cinta y vuelva a enviar la tarea de copia de seguridad.

Arcserve Backup no detecta ninguna cinta de limpieza

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Hay una cinta de limpieza en la biblioteca, pero Arcserve Backup no detecta ninguna.

Solución

Para solucionar este problema, Arcserve Backup debe detectar la ubicación (ranura) de la cinta de limpieza. Se pueden utilizar dos métodos para permitir que Arcserve Backup detecte la ubicación (ranura) de la cinta de limpieza.

- **Método 1:** Permitir que Arcserve Backup detecte la ubicación (ranura) de la cinta de limpieza. Para ello, realice los siguientes pasos:

a. Inserte una cinta de limpieza en cualquier ranura disponible de la biblioteca.

b. Abra la ventana Gestor de dispositivos, haga clic con el botón secundario del ratón en la biblioteca y en el menú emergente seleccione Inventario.

   Arcserve Backup realizará un inventario de los medios de las ranuras. Una vez finalizado el proceso de inventario, Arcserve Backup detectará la presencia de una cinta de limpieza. La ranura en la cual reside la cinta de limpieza se convierte en la ranura de limpieza.

- **Método 2:** Especificar manualmente la ubicación (ranura) de la cinta de limpieza. Para ello, realice los siguientes pasos:

a. Abra la ventana Gestor de dispositivos, haga clic con el botón secundario del ratón en la biblioteca y en el menú emergente seleccione Propiedades.

   Se abrirá el cuadro de diálogo de Propiedades de la biblioteca.

b. Haga clic en la ficha de limpieza.

   Aparecerán las opciones de limpieza.

c. En las listas de ranuras disponibles, haga clic en una ranura disponible y a continuación haga clic en el botón Agregar.

   La ranura disponible se moverá a la lista de ranuras de limpieza.

d. Haga clic en Aceptar.

e. Inserte la cinta de limpieza en la ranura especificada.

El hardware no funciona como se esperaba

En las siguientes secciones se proporcionan pautas para que pueda resolver problemas relacionados con el hardware al utilizar Arcserve Backup.

Problemas posibles

Es posible que tenga problemas relacionados con el hardware de Arcserve Backup si al utilizar detecta los siguientes síntomas:

- Errores del puerto SCSI de Windows NT E6300 en el registro de actividad de Arcserve Backup.
- Ranuras que no muestran el estado correcto o que no se actualizan adecuadamente.
- Dispositivos que no se muestran correctamente en la pantalla de dispositivos de Arcserve Backup.
- Errores de hardware críticos en el registro de actividad de Arcserve Backup.
- Incapacidad para configurar correctamente el dispositivo de cintas.
- Inconsistencias relacionadas con el hardware en las funciones cotidianas de Arcserve Backup.

Soluciones posibles

Las siguientes soluciones pueden ayudarle a resolver problemas relacionados con el hardware:

- Asegúrese de que el sistema operativo reconoce correctamente todos los dispositivos. Si el sistema operativo tiene problemas para reconocer los dispositivos, es posible que Arcserve Backup no funcione correctamente.
- Compruebe que se ha instalado la revisión de dispositivo más reciente de Arcserve Backup.
- Consulte la lista de dispositivos certificados de Arcserve Backup para comprobar la compatibilidad con el firmware del dispositivo.
- Asegúrese de que se han cargado los controladores SCSI adecuados para el adaptador SCSI.
- Pruebe con distintas cintas para asegurarse de que el error no está relacionado con el medio.
- Compruebe las conexiones físicas y los cables SCSI. Los errores pueden deberse a problemas físicos como, por ejemplo, una patilla SCSI doblada.

- Si está ejecutando Arcserve Backup en una plataforma de Windows, ejecute Configuración de dispositivos seleccionando Configuración de dispositivos del menú de configuración. Seleccione Activar/Desactivar dispositivos (para RSM). Si los dispositivos aparecen en la ventana Dispositivos disponibles, asegúrese de que la casilla de verificación adecuada está seleccionada. De esta forma, Arcserve Backup tendrá el control total de los dispositivos y no entrará en conflicto con el servicio del gestor de medios de almacenamiento extraíbles de Windows.
- Compruebe si existe algún servicio de control de dispositivos de terceros en ejecución y, en caso necesario, desactívelo, ya que puede entrar en conflicto con la capacidad de Arcserve Backup para controlar el dispositivo.
- Si utiliza Inicialización rápida de biblioteca, asegúrese de desactivar esta opción mientras intenta solucionar problemas hardware y de dispositivos. A continuación, podrá aplicar la opción Inicialización rápida de biblioteca una vez que se haya resuelto el problema.

  Nota: Puede encontrar la opción Inicialización rápida de biblioteca en la ficha General del cuadro de diálogo Propiedades de la biblioteca.

Los cargadores automáticos y los cambiadores aparecen desconectados

Válido en todas las plataformas de Windows. Afecta cambiadores y bibliotecas independientes.

Síntoma

En Gestor de dispositivos, el dispositivo aparece desconectado. Se producirá un error en las tareas asociadas con el dispositivo. El motor de cintas se está ejecutando.

Solución

Cuando el motor de cintas detecta problemas con los dispositivos, Arcserve Backup define el estado del dispositivo como desconectado y genera un mensaje, similar al siguiente, en el Registro de actividad:

[Se ha producido un error en la biblioteca: se requiere intervención manual [Dispositivo:5][Iomega REV LOADER]]

Para solucionar este error, realice los siguientes pasos:

1. Detenga el motor de cintas.
2. Desconecte el dispositivo y solucione el problema con el dispositivo.

   Nota: Para obtener información sobre la solución del problema del dispositivo, consulte la documentación del fabricante del dispositivo.
3. Conecte el dispositivo a Arcserve Backup.
4. Inicie el motor de cintas.

   Si el dispositivo está funcionando correctamente, Arcserve Backup detectará el dispositivo y estado del dispositivo como conectado.

Los archivos de registro de base de datos de catálogo consumen una gran cantidad de espacio en disco

Válido en los sistemas Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Server 2012.

Síntoma

Arcserve Backup genera un alto número de archivos de registro de base de datos de catálogo que consumen una gran cantidad de espacio en disco en el servidor de Arcserve Backup.

Solución

Arcserve Backup genera archivos de registro de base de datos de catálogo que se pueden utilizar para fines de depuración. Los archivos de registro se almacenan en el siguiente directorio del servidor de Arcserve Backup:

C\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\LOG

De manera predeterminada, Arcserve Backup genera hasta 3 archivos de registro, y el tamaño general de cada archivo de registro puede ser de hasta 300 MB. Sin embargo, Arcserve Backup le permite personalizar el comportamiento de los archivos de registro creando claves de registro que controlan el número y tamaño de los archivos de registro.

Si creó las claves opcionales requeridas y especificó valores altos para el número y el tamaño de los archivos de registro, éstos pueden consumir una gran cantidad de espacio en disco en el servidor de copia de seguridad.

Para controlar el número y el tamaño de los archivos de registro de base de datos de catálogo, haga lo siguiente:

1. Abra el editor del Registro de Windows.
2. Abra la siguiente clave:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database
3. Modifique los siguientes valores:
   - **DebugLogFileSize**
     - Intervalo: de 1 MB a 1024 MB (1 GB)
     - Valor recomendado: 300 MB

     Nota: Con este valor, Arcserve Backup genera un nuevo archivo de registro después de que la actividad de inicio de sesión de la base de datos de catálogo haga que el archivo de registro actual supere el valor especificado.

- **LogFileNum**
  - Intervalo: 1a 1023
  - Valor recomendado: 3

  Tenga en cuenta lo siguiente:

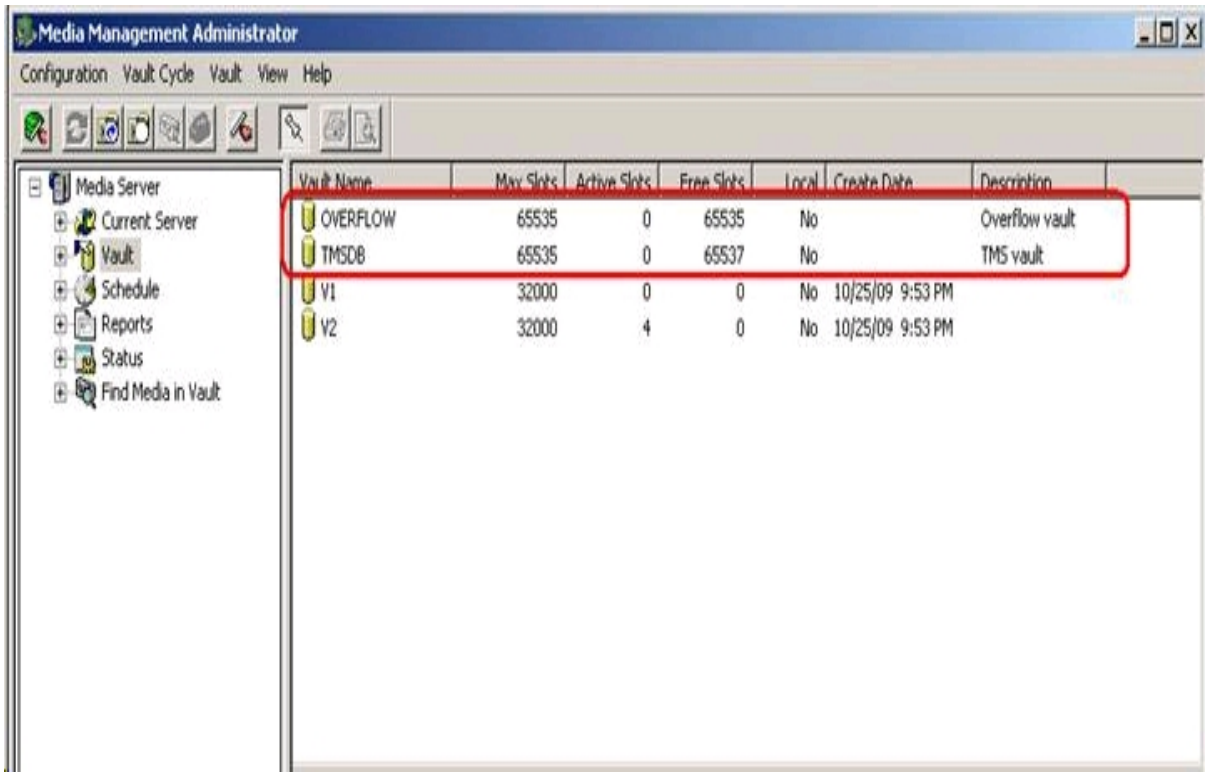
  - Con este valor, Arcserve Backup conserva el número de archivos de registro especificados.
  - Si la actividad de inicio de sesión de la base de datos de catálogo hace que el número de archivos de registro exceda el límite especificado, Arcserve Backup suprime los archivos de registro más viejos hasta que el número de archivos de registro sea igual al límite especificado.

Los almacenamientos no reconocidos aparecen en el Administrador de gestión de medios

Válido en servidores de copia de seguridad de Windows que gestionan servidores de organizador de datos.

Síntoma

Dos almacenamientos desconocidos, TMSDB y OVERFLOW, aparecen en el Administrador de gestión de medios (MM Admin). No configuró ninguno de los dos almacenamientos. El siguiente diagrama ilustra los almacenamientos:



Solución

Este es el comportamiento esperado. Arcserve Backup crea dos almacenamientos predeterminados sin asociaciones de medios cuando instala UNIX y Linux Data Mover, registra los servidores de organizador de datos con el servidor primario, y migra los datos de MM Admin desde su instalación de Arcserve Backup anterior. Los almacenamientos no reconocidos no afectarán las operaciones de copia de seguridad y de almacenamiento.

Configuración de SAN relacionada

Esta sección incluye los siguientes temas:

Los dispositivos no son compartidos

Los dispositivos no son compartidos y el Motor de cintas está en ejecución

Los dispositivos compartidos figuran como no disponibles o desconectados.

Los dispositivos compartidos de IBM aparecen como No disponibles o Desconectados

Error en las tareas de copia de seguridad

Los dispositivos no son compartidos

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Los dispositivos que se anexan al servidor primario (SAN) de Arcserveno se marcan como compartidos o las ranuras no se pueden mostrar en la interfaz gráfica de usuario de Arcserve Backup.

El mecanismo que se ha utilizado para determinar si un dispositivo es "compartido" es ahora dinámico. El servidor miembro de Arcserve Backup es el responsable de detectar los dispositivos "compartidos" e informar de estos dispositivos "compartidos" al servidor primario (SAN) de Arcserve Backup. Por lo tanto, si el servicio de motor de cintas de Arcserve Backup no se está ejecutando en ninguno de los servidores miembros conectados a SAN, no se compartirán y no se mostrarán los dispositivos como "compartidos".

Solución

Asegúrese de que el servicio de motor de cintas de Arcserve Backup se haya iniciado en al menos uno de los servidores miembros conectados a SAN. Si fuese necesario, inicie el servicio del motor de cintas en uno o todos los servidores miembros conectados a SAN.

Los dispositivos no son compartidos y el Motor de cintas está en ejecución

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

El servicio de motor de cintas se encuentra conectado y ejecuta todos los servidores conectados a SAN en el dominio de Arcserve Backup, pero los dispositivos NO están marcados como "compartidos" en la interfaz gráfica de usuario de Arcserve Backup. Todos los servidores conectados a SAN no detectan los dispositivos conectados a SAN correctamente.

Solución

El análisis de su zona SAN puede ser necesario para asegurar que todos los servidores que se encuentran en SAN puedan mostrar todos los dispositivos "compartidos" a través de SAN. Para ello, necesitará comprobar lo siguiente:

- Compruebe en cada servidor que el sistema operativo pueda mostrar los dispositivos "compartidos" al comprobar el gestor de dispositivos de Windows.
  - Si Windows no puede mostrar los dispositivos "compartidos", vuelva a comprobar la zona de SAN para asegurar que el servidor está incluido. Si está incluido, reinicie el servidor para que Windows descubra los dispositivos. Cuando consiga que Windows muestre los dispositivos , puede reiniciar el motor de cintas en ese equipo.
  - Si el servidor que tiene problemas al mostrar los dispositivos es el servidor primario, necesitará reiniciar el servicio del motor de cintas de Arcserve Backup en este servidor y luego en todos los servidores miembro conectados a SAN en ese dominio.
- Compruebe si Arcserve Backup puede mostrar los dispositivos "compartidos" a través del gestor de dispositivos de Arcserve Backup, mirando debajo de cada servidor.
  - Si Arcserve Backup no puede mostrar los dispositivos "compartidos" pero Windows sí, reinicie el servicio de motor de cintas.
  - Si el servidor que tiene problemas al mostrar los dispositivos es el servidor primario, necesitará reiniciar el servicio del motor de cintas de Arcserve Backup en este servidor y luego en todos los servidores miembro conectados a SAN en ese dominio.

Los dispositivos compartidos figuran como no disponibles o desconectados.

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Los dispositivos compartidos en servidores miembro conectados a SAN están marcados como no disponibles o desconectados.

Esto puede deberse al orden en el que se iniciaron los servicios de motor de cintas de Arcserve Backup en el dominio.

- Si el servicio de motor de cintas del servidor miembro de Arcserve Backup se inició antes de que el motor de cintas del servidor primario haya finalizado la inicialización, el servidor miembro esperará al servidor primario durante un periodo de tiempo, pero puede que se inicie sin que pueda "compartir" los dispositivos.
- Si el servicio de motor de cintas del servidor miembro de Arcserve Backup se inició antes de que el servicio de motor de cintas del servidor primario haya finalizado la inicialización, el servidor miembro esperará al servidor primario durante un periodo de tiempo, pero puede que se inicie sin que pueda "compartir" los dispositivos.

Solución

Compruebe el registro de actividad de Arcserve Backup para ver cuándo y el orden en el que se han iniciado los servicios. Asegúrese de que se inicializan todos los dispositivos en el servidor primario de Arcserve Backup, a continuación, reiniciar el servicio de motor de cintas en el servidor o servidores miembro debería bastar para resolver este problema.

Importante: Cuando se inicia el servicio del motor de cintas en un dominio de Arcserve Backup que forma parte de un SAN, es importante iniciar siempre primero el servicio del servidor primario y dejar que éste se inicie completamente antes de iniciar el servicio del motor de cintas en cualquiera de los servidores miembro.

Los dispositivos compartidos de IBM aparecen como No disponibles o Desconectados

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Los dispositivos de cinta IBM compartidos en servidores miembro conectados a SAN están marcados como "no disponibles" o "desconectados".

Si dispone de unidades de cinta Ultrium/LTO de IBM, en algunos casos la unidad de cinta LTO de IBM (Windows Server 2003) ejecutará un comando SCSI Reserve en los dispositivos de cinta siempre que el servidor primario de Arcserve Backup abra los dispositivos. Esto no es un problema para el servidor primario, pero cuando un servidor miembro conectado a SAN intenta acceder a estos dispositivos de cinta, producirá un error y los dispositivos no podrán utilizarse desde ese servidor.

Solución

En el registro de actividad de Arcserve Backup para el servidor miembro, puede visualizar los errores de puerto SCSI cuando el servicio de motor de cintas de Arcserve Backup se inicie e intente acceder a estas unidades.

Puede configurar el controlador de cintas de IBM para que no ejecute el comando de reserva de SCSI al realizar el siguiente procedimiento de registro.

1. En el editor de registro, acceda a la clave de registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\

2. Si el controlador de IBMtape se encuentra instalado, en las claves de servicio busque el nombre de clave que coincida con el nombre del archivo del controlador de IBMtape.

   Por ejemplo, si el nombre del archivo del controlador IBMtape es ibmtp2k3.sys, el nombre de la clave será ibmtp2k3.

   Seleccione la clave, agruegue un valor DWORD llamado "DisableReserveUponOpen" y establézcalo en 1.

3. Cierre el editor de registros y reinicie el servidor.

Error en las tareas de copia de seguridad

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

- La licencia SAN de Arcserve Backup para el servidor en el que está intentando ejecutar la copia de seguridad ha vencido.
- Cada servidor conectado a SAN debe disponer de una licencia de SAN. Todas las licencias se aplican al servidor primario en el dominio de Arcserve Backup correspondiente.
- La licencia TLO de Arcserve Backup para el servidor en el que está intentando ejecutar la copia de seguridad ha vencido.
- Cada servidor conectado a SAN que comparta una biblioteca de varias unidades debe disponer de una licencia TLO. Todas las licencias se aplican al servidor primario en el dominio de Arcserve Backup correspondiente.
- El servicio motor de cintas del servidor primario de Arcserve Backup ya no se encuentra disponible.

Solución

1. Compruebe el registro de actividad de Arcserve Backup para cualquier error de licencia SAN.

   Si fuese necesario, agregue la licencia SAN aplicable.

2. Compruebe el registro de actividad de Arcserve Backup para cualquier error de licencia TLO.

   Si fuese necesario, agregue la licencia TLO aplicable.

3. Compruebe el estado del servicio del motor de cintas del servidor primario de Arcserve Backup.

   a. En la interfaz gráfica de usuario de Arcserve Backup, acceda a la pantalla Administrador del servidor y compruebe el estado del servicio del motor de cintas.

   b. En el registro de actividad de Arcserve Backup, compruebe el evento de detención del motor de cintas del servidor primario.

   c. En el visor de eventos del sistema de Windows, compruebe un evento de detención del servicio del motor de cintas o una excepción.

   Si el problema está relacionado con el mal funcionamiento del servicio del motor de cintas primario, reinicie y vuelva a intentarlo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte de Arcserve para obtener asistencia técnica en línea y una lista completa de direcciones, números de teléfono y el horario de servicio principal.

Relacionado con restauración y copia de seguridad de clúster

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Evitar errores de tareas.
- Realizar copias de seguridad de nodos de MSCS en equipos remotos.
- Realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup en un entorno de clúster.
- Error de tarea: medio no montado.

Evitar errores de tareas

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Cómo se detienen los servicios de Arcserve Backup en un nodo de clúster sin que se produzca una conmutación por error?

Solución:

Cuando un servidor de eArcserve Backup está configurado como compatible con clústeres, la aplicación de clúster (MSCS o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster) controla todos los servicios de mayor importancia de Arcserve Backup. Si se produce un fallo en algún servicio, la aplicación de clúster intentará reiniciarlo y, si este reinicio falla, intentará desencadenar una conmutación por error. Esto significa que ya no se podrá detener un servicio mediante el uso del administrador del servidor de Arcserve Backup. Si intenta detener un servicio de Arcserve Backup, le aparecerá un mensaje emergente que le indicará que esa acción no está permitida.

Para cerrar cualquier servicio de Arcserve Backup para realizar cambios de configuración o mantenimiento y no desea que Arcserve Backup produzca una conmutación por error a otro nodo, realice el siguiente procedimiento:

- Para clústeres MSCS, consulte Cómo detener MSCS del control de los servicios de Arcserve Backup en los sistemas Windows Server 2003.
- Para clústeres de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte Cómo detener el control del servicio HA mediante NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Realizar copias de seguridad de nodos de MSCS en equipos remotos

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Cómo se puede realizar una copia de seguridad fiable de nodos de MSCS con Arcserve Backup instalado en equipos remotos?

Para obtener más información sobre la recuperación de clústeres, consulte *Arcserve Backup Disaster Recovery Option Guide*.

Solución:

El agente del sistema de archivos de Windows de Arcserve Backup debe estar instalado en cada uno de los nodos del clúster.

El reto consiste en realizar de forma segura la copia de seguridad del disco compartido si los discos compartidos del clúster se conmutan de un nodo a otro. Se puede hacer de la forma siguiente:

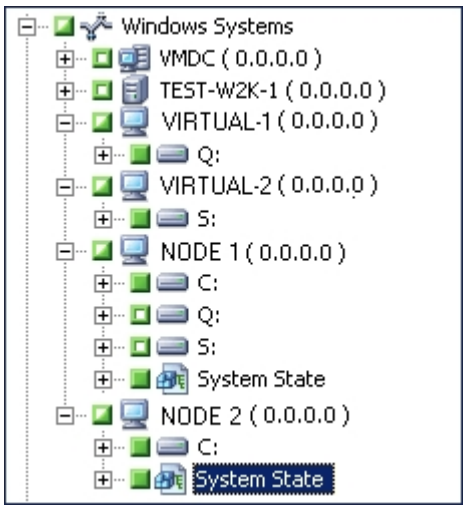
1. Realice la copia de seguridad de cada uno de los nodos con sus discos privados y estado del sistema mediante el nombre de host al enviar las tareas de copia de seguridad.

   Nota: Dado que los discos compartidos se pueden mover de un nodo a otro y no hay ninguna forma fiable de predecir qué nodo será propietario de los discos compartidos durante la copia de seguridad, **no** realice la copia de seguridad de discos compartidos con el nombre de host del equipo.

2. Realice la copia de seguridad de discos compartidos mediante el nombre virtual del clúster al enviar la tarea de copia de seguridad. Si los discos compartidos realizan una conmutación por error de un nodo a otro, el nombre de nodo virtual del clúster se conmuta con él, de manera que Arcserve Backup siempre realiza la copia de seguridad de los discos compartidos del clúster. Para asegurarlo, establezca dependencias de clúster para que el nombre del clúster y los discos compartidos del clúster se conmuten al mismo tiempo.

   Nota: Para proporcionar protección a los nodos de clúster frente a desastres, debe

realizar una copia de seguridad completa de cada nodo.



Realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup en un entorno de clúster

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Cómo se realiza una copia de seguridad eficaz de la base de datos de Arcserve Backup (ASDB) en un entorno de clúster? (de modo que se pueda recuperar mediante la operación recoverdb)

Solución:

Para asegurar que la operación recoverdb puede utilizar las sesión de ASDB de la que se ha realizado una copia de seguridad, debe realizar una copia se seguridad de ASDB mediante el nombre de red que estableció durante la fase de configuración.

Por ejemplo:

1. Para MS SQL Server 2014 Express, debe utilizar el nombre virtual en el que está implementado Arcserve Backup.
2. Para clústeres de MS SQL Server , debe usar el nombre virtual en el que está implementado el clúster de SQL Server. (En este caso, asegúrese de que determina el nombre virtual correcto del clúster de SQL Server al instalar Arcserve Backup. Para averiguar el nombre virtual del clúster de SQL Server Cluster, consulte el documento que trata sobre los clústeres de SQL Server.

Fallo en tarea: medio no montado

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

Cuando las tareas se conmutan por error de un nodo de clúster a otro, se reciben mensajes como, por ejemplo, Monte el medio XYZ, 1234. ¿Cómo puede resolverse este problema?

Solución:

Si selecciona un medio de copia de seguridad en la fecha Destino del Administrador de copia de seguridad al enviar una tarea de copia de seguridad, la tarea sólo realizará la copia de seguridad del medio concreto. Si el dispositivo de copia de seguridad no se comparte entre los nodos de clúster, el medio concreto no estará disponible después de la conmutación por error. En consecuencia, la operación de copia de seguridad falla. Para resolver este problema, seleccione Destino en el nivel de grupo del Administrador de copia de seguridad al enviar tareas de copia de seguridad.

Este problema no surge si está realizando la copia de seguridad en un dispositivo compartido.

Varios

Esta sección incluye los siguientes temas:

El servicio de detección no funciona correctamente

Los servidores de agente y servidores de Arcserve Backup no pueden comunicarse entre sí

La alerta SRM PKI se activa de forma predeterminada

Los archivos de registro de cola de tareas consumen una gran cantidad de espacio en disco

No se pueden visualizar todos los registros de tareas para copias de seguridad de rotación después de que se haya borrado los detalles de la base de datos.

El servicio de detección no funciona correctamente

En la siguiente sección se proporcionan pautas para que pueda resolver problemas relacionados con el servicio de detección al utilizar Arcserve Backup.

Síntoma

Puede sufrir problemas durante la detección de aplicaciones de Arcserve Backup en un equipo específico. Puede que el equipo que se va a descubrir no esté ubicado en la misma subred que el equipo donde se está ejecutando el servicio de detección (la configuración predeterminada para el servicio de detección es la subred local).

Solución

Seleccione la opción de barrido de subredes en la ventana de configuración y reinicie el servicio de detección. O, puede agregar la subred específica o el nombre del equipo (dirección de IP) y reiniciar el servicio de detección.

Los servidores de agente y servidores de Arcserve Backup no pueden comunicarse entre sí

Válido en sistemas Windows Server 2012.

Síntoma

Es probable que los servidores de Arcserve Backup, los servidores de los equipos del Agente de Arcserve Backup o ambos no se puedan comunicar mutuamente después de cambiar la configuración de conexión del cortafuegos de Windows Server 2012

Solución

Para asegurarse de que los servidores primarios de Arcserve Backup, los servidores miembro y los servidores independientes que ejecutan Windows Server 2012 puedan explorar, realizar una copia de seguridad y restaurar datos que residen en servidores del Agente de Arcserve Backup que ejecutan Windows Server 2012, debe permitir que las aplicaciones de Arcserve Backup de los servidores de copia de seguridad y los servidores de agente se comuniquen utilizando uno de los siguientes tipos de ubicación de red de Windows:

- Dominio de Windows
- Red privada de Windows
- Red pública de Windows

Para obtener información sobre cómo permitir a las aplicaciones comunicarse utilizando los tipos de ubicación de red de Windows mencionados anteriormente, consulte la documentación de Windows Server 2012

La alerta SRM PKI se activa de forma predeterminada

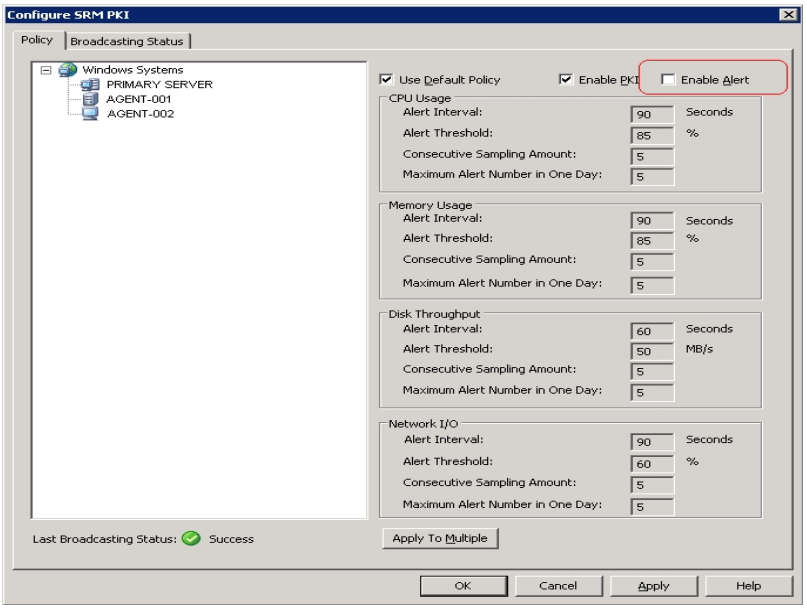
Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Arcserve Backup incluye una opción denominada SRM PKI (indicadores clave de rendimiento) que permitirá controlar el rendimiento de agentes que se ejecutan en el entorno de copia de seguridad. A través del Administrador central del agente podrá configurar Arcserve Backup para generar mensajes de alerta cuando el rendimiento de un agente caiga por debajo de los indicadores clave de rendimiento predeterminados.

Nota: Los mensajes de alerta parecen en el Gestor de alertas de acuerdo cómo haya configurado el Gestor de alertas. Para obtener más información, consulte "Uso del gestor de alertas".

Después de ejecutar una nueva instalación de Arcserve Backup, la opción Activar alerta está desactivada de forma predeterminada, como se muestra en el cuadro de diálogo siguiente:



Sin embargo, de manera predeterminada, al realizar una actualización desde una versión anterior de Arcserve Backup, se activa la opción Activar alerta. Conforme a escenarios específicos, la solución siguiente describe las acciones correctivas necesarias para desactivar la opción Activar alerta.

Solución:

Se desea desactivar la opción Activar alerta para todos los agentes que existen actualmente en el entorno de copia de seguridad

1. Abra Administrador central del agente

   Haga clic con el botón secundario en el objeto Sistemas Windows y haga clic en Configurar de SRM PKI en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configurar SRM PKI.

2. Desde el árbol de agente (panel de la izquierda) haga clic en un agente.

   Elimine la selección de la casilla de verificación junto a Activar alerta

   Haga clic en Aplicar a varios.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Aplicar a varios.

3. En el cuadro de diálogo Aplicar a varios, seleccione los agentes individuales, haga clic en Seleccionar todo, o haga clic en Deseleccionar todo y, a continuación, haga clic en Aceptar.

   La opción Activar alerta está desactivada.

Los archivos de registro de cola de tareas consumen una gran cantidad de espacio en disco

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Los archivos de registro de cola de tareas consumen una gran cantidad de espacio en disco en el servidor de Arcserve Backup.

Solución

Arcserve Backup almacena información de depuración acerca de la cola de tareas en uno o más archivos de registro denominados JobQueue.log. Los archivos de registro se almacenan en el siguiente directorio del servidor de Arcserve Backup:

%HOME%\LOG

Ejemplo:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\LOG\JobQueue.log

Ya que los archivos de registro alcanzan un tamaño especificado (por ejemplo, 300 MB), Arcserve Backup cambia el nombre del archivo de registro y crea un nuevo archivo de registro de cola de tareas.

Conforme a las condiciones siguientes, los archivos de registro de cola de tareas pueden consumir una gran cantidad de espacio en disco gratis en el servidor de copia de seguridad:

- Cantidad de agentes y nodos que está protegiendo
- Cantidad de tareas programadas

Arcserve Backup permite controlar el tamaño y cantidad de los archivos de registro de cola de tareas a través de las siguientes acciones:

1. Desde el servidor de Arcserve Backup, abra el Editor de Registro de Windows.
2. Para limitar el tamaño de los archivos de registro que genera Arcserve Backup, abra la siguiente clave de registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\QueueSystem\DebugFileSize

   Modifique el valor tal y como sea necesario:

   - **Valor predeterminado:** 100000000 bytes (aproximadamente 100 MB)
   - **Intervalo:** 10000000 bytes (aproximadamente 10 MB) a 1000000000 bytes (aproximadamente 1 GB)
   - **Valor recomendado:** 100000000 bytes (aproximadamente 100 MB)

3. Para limitar el tamaño de archivos de registro que conserva Arcserve Backup, abra la siguiente clave de registro:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common\JobQueueMaxFiles

   Modifique el valor tal y como sea necesario:

   - **Valor predeterminado:** 10
   - **Intervalo:** 5 a 30.
   - **Valor recomendado:** 10

4. (Opcional) Para reducir el nivel de detalle de depuración, cree la clave de registro siguiente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\QueueSystem\DebugLevel

   Los valores de esta clave son las siguientes:

   - **Intervalo:** 1 a 5.
   - **Valor recomendado:** 3

     Nota: Un valor más elevado aumenta el nivel de detalle de depuración.

   Especifique un valor de 1 o 2.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - **Valores demasiado bajos:** es posible que Arcserve Backup no proporcione el nivel de información suficiente para depurar problemas.
   - **Valores demasiado elevados:** los archivos de registro pueden consumir demasiado espacio en disco libre en el servidor de copia de seguridad.

No se pueden visualizar todos los registros de tareas para copias de seguridad de rotación después de que se haya borrado los detalles de la base de datos.

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Cuando se desean visualizar todos los registros de tareas de rotación y repetición, solamente se muestran los registros de las últimas tareas ejecutadas de la tarea.

Solución

Cuando se ejecutan las tareas de borrado de detalles de la base de datos de Arcserve Backup, la tarea de borrado de detalles suprime todos los registros de tareas para una tarea particular a excepción del archivo de registro más reciente. Este comportamiento no permite mostrar todos los archivos de registro relacionados con las tareas de repetición y las tareas definidas con programaciones de rotación. Para configurar tareas de borrado de detalles de la base de datos que conserven todo los registros de tareas asociados con tareas de repetición y rotación, realice los pasos siguientes:

1. Desde el servidor de copia de seguridad, abra la clave siguiente mediante el editor del Registro de Windows:

   Sistemas operativos x86:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database

   Sistemas operativos x64:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database

2. Cree la palabra clave siguiente:

   DoNotPruneRecentJobLogs

3. Defina el valor DWORD (32 bits) para la palabra clave como 1.

   Tenga en cuenta lo siguiente:

   - Después de crear esta palabra clave, Arcserve Backup borra los detalles de los registros de las tareas basándose en el valor definido para los registros de actividad de borrado de detalles anteriores a la opción para el motor de la base de datos. Para obtener más información, consulte Configuración del motor de base de datos.

- Este comportamiento aplica solamente a los registros de tareas. Arcserve Backup no borra los detalles del registro de actividad de las tareas más recientes.
- Se pueden visualizar los registros de tareas que se encuentran en la Cola de tareas, el Historial de tareas y el Gestor de base de datos.

Capítulo 18: Uso de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Los siguientes temas proporcionan una visión general de la compatibilidad con clústeres de Arcserve Backup, que le permite realizar copias de seguridad y restauraciones de datos en un entorno de clústeres. Además, estos temas también proporcionan información sobre la configuración de Arcserve Backup como servidor de copia de seguridad compatible con clústeres con funciones de alta disponibilidad.

La instalación de Arcserve Backup en un entorno de clúster con la función de conmutación por error de tareas es compatible con las siguientes plataformas de clústeres:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/x64
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.2 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.3 para Windows

Esta sección incluye los siguientes temas:

Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Descripción general de clúster

Protección del clúster con Arcserve Backup

Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Para obtener información sobre cómo instalar y actualizar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres, consulte la *Guía de implementación*.

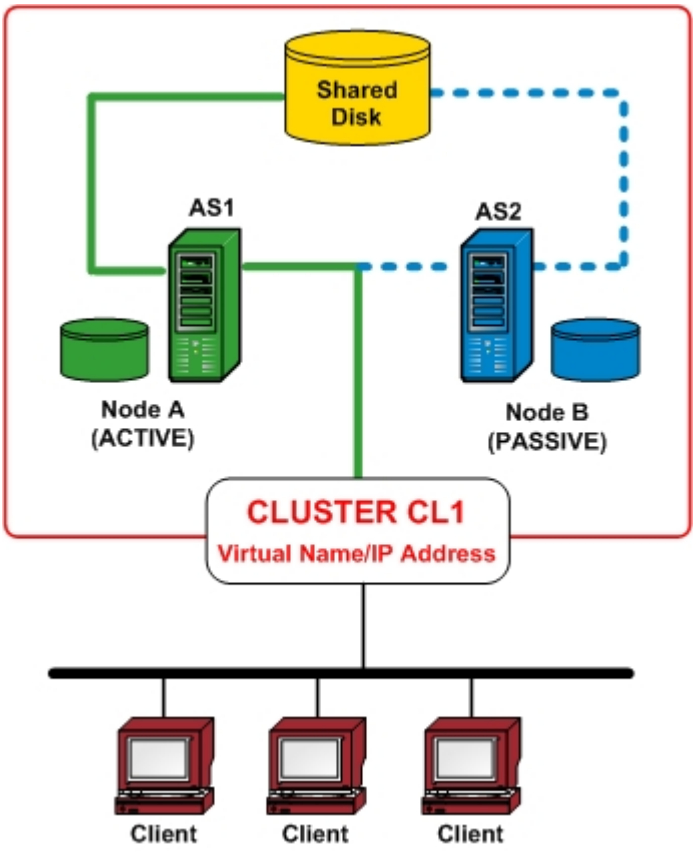
Descripción general de clúster

Un clúster de equipos es un grupo de equipos conectados que funcionan juntos tan estrechamente que, en muchos sentidos, pueden verse como si fueran un único equipo. Los clústeres se pueden categorizar en dos tipos: clústeres de alta disponibilidad (o clústeres de HA) y clústeres de alto rendimiento. En los clústeres de HA hay dos modos de trabajo: activo/activo o activo/pasivo. Actualmente, Arcserve Backup solo puede implementarse en modo activo/pasivo de HA.

La función principal de un clúster tiene lugar cuando se produce un error o desconexión en un servidor (o nodo). En un entorno de clústeres, el otro nodo del clúster se hará cargo entonces de las operaciones del servidor que ha fallado. ArcserveDado que las funciones de los recursos se trasladan de forma transparente del nodo activo al nodo de conmutación por error, la posibilidad de que los gestores de sufran una interrupción de su trabajo es mínima.

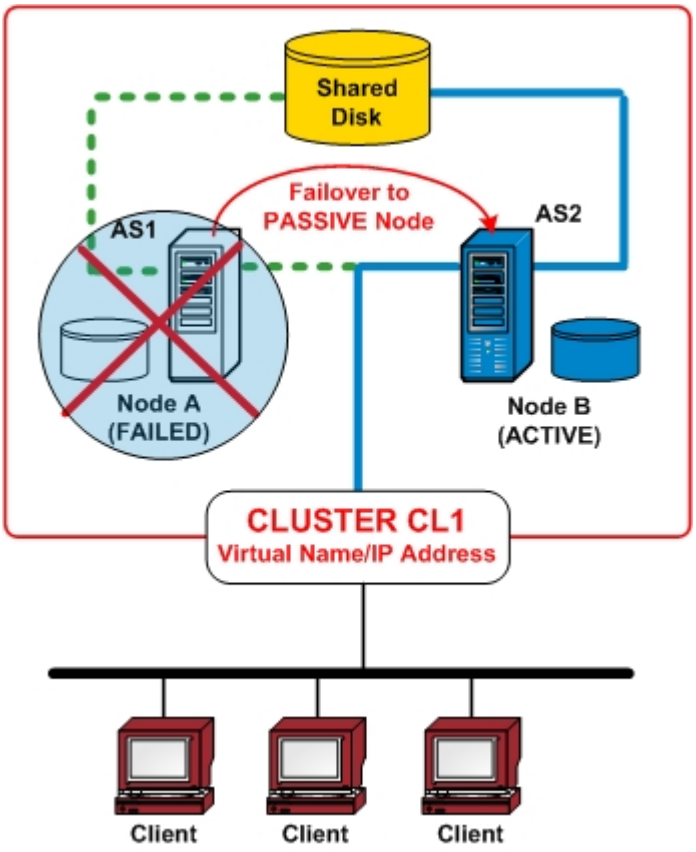
Los servidores de un entorno de clústeres no sólo están conectados de forma física mediante cables, sino que también están conectados mediante programación a través del software de agrupación en clústeres. Esta conexión permite a los servidores agrupados en clústeres beneficiarse de funciones (como la tolerancia a fallos y el balance de carga) que no están disponibles en nodos de servidores independientes. Los servidores agrupados en clústeres también pueden compartir unidades de disco que contenga información importante como, por ejemplo, una base de datos en clúster.

Imaginemos, como ejemplo, el nodo A y el nodo B de un servidor de Arcserve Backup HA de clúster. El servidor de clúster de Arcserve Backup solo funcionará en el modo "activo/pasivo" y, como resultado, sólo se ejecutará una instancia de Arcserve Backup al mismo tiempo. En este entorno, los gestores de Arcserve pueden conectarse al servidor AS1 de Arcserve Backup o al servidor AS2 de Arcserve Backup sin necesidad de saber qué nodo está activo y está alojando el servidor en ese momento. El nombre del servidor virtual y la dirección IP garantizan que la ubicación del servidor sea transparente para las aplicaciones de Arcserve Backup. Para el gestor de Arcserve, parece que el servidor de Arcserve Backup se está ejecutando en un servidor virtual llamado CL1.



Cuando se produce un fallo o un cierre en uno de los recursos del software o del hardware, se produce una conmutación por error. Los recursos (por ejemplo, las aplicaciones, los discos o una dirección de IP) se migran del nodo activo al nodo pasivo. El nodo pasivo se encarga del grupo de recursos del servidor de Arcserve Backup y proporciona el servicio.

Si el nodo A falla, el nodo B asume automáticamente la función del nodo activo. Para un gestor de Arcserve, es exactamente como si el nodo A se hubiera desconectado y se hubiera vuelto a activar inmediatamente. La ubicación del nodo activo (A o B) en el clúster (CL1) es transparente para Arcserve Backup.


Shared
Disk
Failover to
PASSIVE Node
AS1
AS2
Node A
(FAILED)
Node B
(ACTIVE)
CLUSTER CL1
Virtual Name/IP Address
Client
Client
Client

Funcionamiento de la conmutación por error

La conmutación por error es el proceso por el que los recursos del clúster migran (o se transfieren) de un nodo no disponible a un nodo disponible. La conmutación por error se inicia automáticamente cuando se detecta un fallo en uno de los nodos del clúster. El clúster controla los recursos para determinar cuándo se ha producido un error y, después, actúa para recuperarse del fallo moviendo los recursos del clúster a otro nodo del clúster.

En Arcserve Backupun entorno de clúster de HA , Arcserve Backup se instala en cada nodo, pero sólo se ejecutará una instancia. En este clúster, el nodo activo tomará automáticamente el control de los recursos de copia de seguridad y se le conocerá como servidor de copia de seguridad. Otras instancias de Arcserve Backup alojadas en el nodo pasivo se conocen como el servidor en espera (o de conmutación por error) y el sistema de clúster sólo activará una de ellas en caso de conmutación por error. Si se produce un fallo en el nodo activo, todos los recursos de copia de seguridad migrarán a un nodo pasivo que, entonces, pasará a ser el nuevo nodo activo. El nuevo nodo activo comienza a funcionar como el servidor de copia de seguridad, y continúa las operaciones de copia de seguridad originales y mantiene todas las tareas anteriores y todos los servicios de gestión de medios.

Arcserve Backup ofrece estos tipos de protección de conmutación por error:

- **Conmutaciones por error planeadas:** las conmutaciones por error planeadas se dan cuando es necesario realizar un mantenimiento en el nodo activo dentro de un clúster y se desea que Arcserve Backup migre los recursos del clúster de un nodo activo a un nodo pasivo en el clúster. Las conmutaciones por error planeadas pueden producirse, por ejemplo, en el mantenimiento del sistema, en pruebas de recuperación de desastres y en cursos de formación. Una conmutación por error planificada solo se puede ejecutar cuando no se esté ejecutando ninguna tarea ni ningún otro servicio relacionado con Arcserve Backup (por ejemplo, operaciones de medios, generación de informes, etc.). se producen en los servidores de copia de seguridad tanto primarios como servidores miembro.
- **Conmutaciones por error no planeadas:** una conmutación por error no planeada puede producirse a causa de un fallo en el software o en el hardware. Cuando el nodo activo de un clúster falla, las tareas se dispersan del servidor que ha fallado y los datos más importantes (como la información de la tarea) se guardan en un disco compartido. Cuando se produce la conmutación por error, el sistema del clúster moverá el disco compartido a un nodo pasivo y activará la instancia de Arcserve Backup en este nodo. Una vez reanudados los servicios de Arcserve Backup en el servidor de la conmutación por error, se volverán a

ejecutar todas las tareas que fallaron desde el servidor anterior en un nuevo nodo de clúster activo. Si la tarea creó información de punto de control antes de que se produjera la conmutación por error, la tarea reiniciada se reanudará desde el punto de control.

Grupo de recursos

Un recurso de clúster es cualquier componente físico o lógico que se puede compartir de forma física entre diversos nodos de clúster, pero que sólo se puede alojar en un nodo activo cada vez. La dirección IP virtual, el nombre de equipo virtual, el disco compartido, e incluso las aplicaciones se consideran recursos de clúster. Un sistema de clúster le permite categorizar estos recursos como un "grupo" para fines específicos de funcionalidades. Estos grupos de recursos pueden tratarse como "contenedores" de recursos. Un grupo de recursos de clúster es una unidad lógica para la implementación de la aplicación, lo que significa que una aplicación compatible con clústeres debe estar instalada en un grupo y vinculada con los recursos asociados a ese grupo. El grupo de recursos es la unidad mínima para los propósitos de conmutación por error.

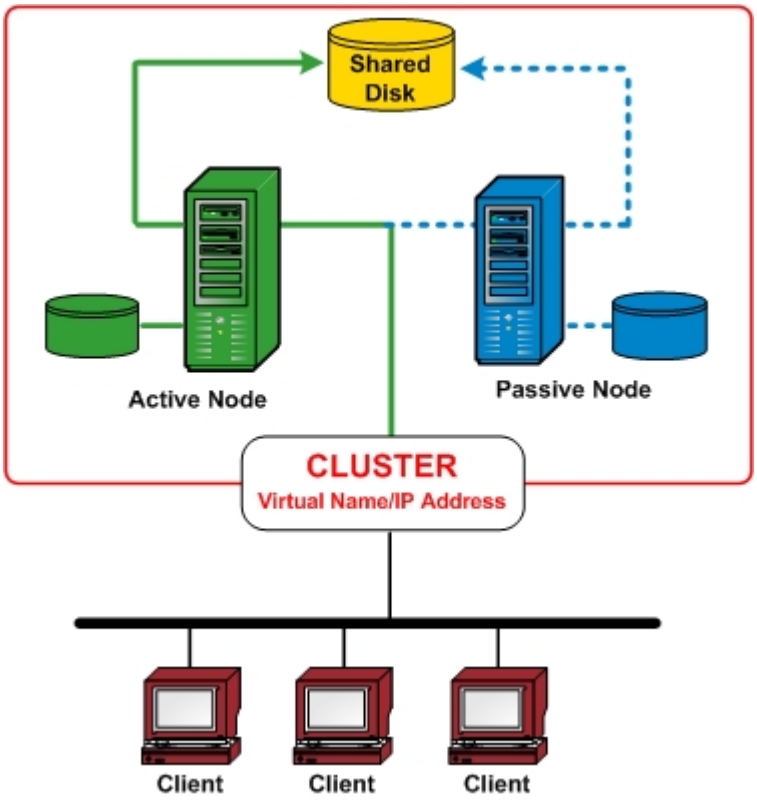
Nombre virtual y dirección IP virtual

El nombre del servidor virtual es independiente del nombre del servidor físico en el que se ejecuta el servidor virtual y puede migrarse de servidor a servidor. En un entorno de clúster, el nodo activo siempre usará el nombre de clúster y la dirección IP virtuales para proporcionar el servicio en lugar del nombre de host y la dirección IP físicos. Mediante el uso de clústeres, los servidores virtuales se crean de forma que, cuando otro servidor ocupe su lugar, los servicios sigan estando disponibles. La dirección IP y el nombre virtual están vinculados con Arcserve Backup. De forma similar, otras aplicaciones compatibles con clústeres (clúster de SQL/Exchange) suelen crear un nombre y una dirección IP virtuales para propósitos de alta disponibilidad durante su instalación.

A diferencia de un servidor físico, un servidor virtual no está asociado a un equipo específico y puede conmutar por error de un servidor a otro. Si se produce un fallo en el servidor que aloja el servidor virtual, los clientes todavía pueden acceder a sus recursos usando el mismo nombre de servidor virtual, pero se les redirigirá a un servidor diferente del clúster.

Discos compartidos

Los discos compartidos ofrecen a las aplicaciones compatibles con clústeres una ubicación compartida para guardar datos. Los discos compartidos permiten que las aplicaciones compatibles con clústeres, que deben ejecutarse en diferentes nodos a causa de una conmutación por error, obtengan acceso a un volumen lógico de una forma coherente, como si fueran locales en cada uno de los nodos. Cada disco compartido virtual corresponde a un volumen lógico que en realidad es local en uno de los nodos, al cual se le llama servidor o nodo primario. Cada nodo del clúster debe tener acceso a un disco compartido para que funcione dentro del clúster. El sistema de clúster está configurado de forma que sólo el nodo activo puede acceder al disco compartido en cualquier momento.



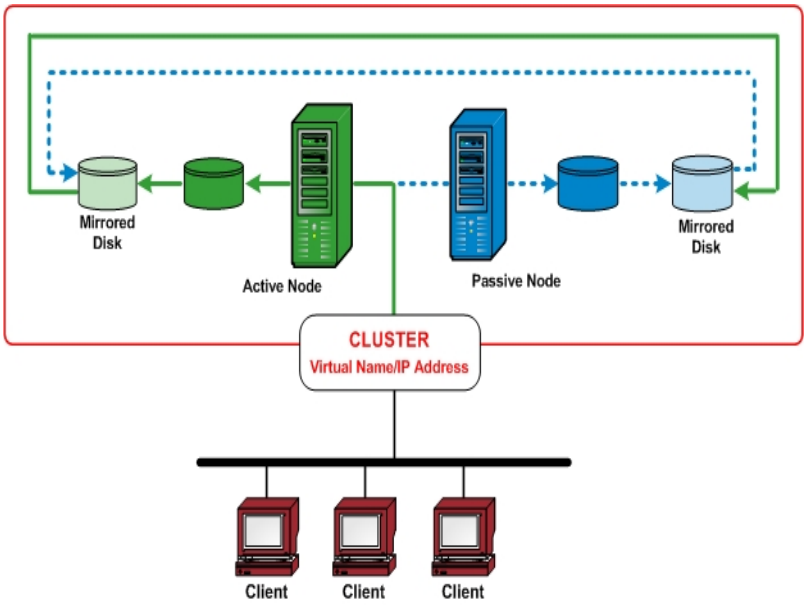
Más información:

Discos duplicados

Discos quórum

Discos duplicados

Los discos duplicados ofrecen a las aplicaciones compatibles con clústeres una ubicación compartida para guardar datos. Los discos duplicados (aplicables sólo a clústeres NEC) son discos independientes conectados físicamente a su host de forma separada, pero que funcionan como un único dispositivo de forma lógica. Los discos duplicados contienen una copia exacta del disco que duplica. Los datos se almacenan dos veces, escribiéndose tanto en el disco local como en su disco duplicado remoto. Si se produce un fallo en un disco, los datos no tienen que volver a reconstruirse y pueden recuperarse de forma sencilla copiándolos desde el disco duplicado al disco de sustitución. Se recomienda que los discos duplicados se ubiquen en dispositivos diferentes para que, si se produce un fallo en un disco de punto único, no se dañen las dos copias de los datos. El principal inconveniente de los discos duplicados es que la capacidad de almacenamiento real es sólo la mitad de la capacidad total del disco, ya que todos los datos se escriben dos veces. El sistema de clúster está configurado para que sólo el nodo activo pueda acceder al volumen duplicado y sincronizar los datos entre los diferentes discos físicos.



Más información:

Discos compartidos

Discos quórum

Discos quórum

Además de los grupos de recursos creados para cada aplicación de clúster, un clúster siempre tiene un grupo de recursos para representar el quórum del clúster. Este grupo de recursos, llamado de forma predeterminada Grupo de clústeres, se crea cuando se efectúa la creación del clúster. En un quórum de discos compartidos, el disco que contiene el recurso del quórum se llama disco de quórum, y debe ser miembro del Grupo de clústeres predeterminado. Un disco de quórum se usa para almacenar puntos de control de la base de datos de la configuración del clúster y para registrar los archivos, lo que ayuda a gestionar el clúster y a mantener la coherencia. El recurso del quórum se usa para decidir qué nodos del clúster van a formar el clúster. Dado que la configuración del clúster se guarda en un recurso de disco del quórum, todos los nodos del clúster deben poder acceder al nodo al que pertenece y comunicarse con él.

Nota: Los discos del quórum se aplican solamente a los entornos de Microsoft Cluster Server (MSCS).

Servidor de HA de Arcserve Backup para la compatibilidad de la conmutación por error de las tareas

Los servidores de Arcserve Backup agrupados en clúster proporcionan el servicio mediante el nombre virtual y son compatibles con la función de conmutación por error de las tareas de copia de seguridad. Cuando se produce un error en el servidor de Arcserve Backup activo en un clúster, las tareas de copia de seguridad se dispersan del servidor fallido a otros servidores de Arcserve Backup en el clúster. Una vez reanudados los servicios de Arcserve Backup en otro nodo del clúster, cualquier tarea fallida del servidor anterior se vuelve a ejecutar en un nodo de clúster nuevo.

El servidor de HA de Arcserve Backup admite dos tipos de conmutación por error; las conmutaciones por error planeadas y las no planeadas.

- **Conmutaciones por error planeadas**

  Las conmutaciones por error planeadas se dan cuando es necesario realizar un mantenimiento en el nodo activo dentro de un clúster y desea que Arcserve Backup migre los recursos del clúster de un nodo activo a un nodo pasivo en el clúster. Las conmutaciones por error planeadas pueden producirse, por ejemplo, en el mantenimiento del sistema, en pruebas de recuperación de desastres y en cursos de formación.

  Cuando se produce una conmutación por error planeada, Arcserve Backup se recupera en otro nodo con todas las tareas programadas retenidas.

- **Conmutaciones por error no planeadas**

  Una conmutación por error no planeada puede producirse a causa de un fallo en el software o en el hardware. Cuando se produce una conmutación por error no planeada, Arcserve Backup se recupera en otro nodo, selecciona la tarea fallida en la cola de tareas de Arcserve Backup y reanuda la tarea desde el punto en el que se ha producido el error. Si se produce una conmutación por error, la reanudación de la tarea se basará en un mecanismo de punto de control de la siguiente forma:

  - En una tarea de copia de seguridad local, la tarea se reanudará en el nivel de volumen después de la conmutación por error.

    Por ejemplo, en el caso en el que una tarea de copia de seguridad atañe a dos volúmenes, C y D, y se produce una conmutación por error cuando la copia de seguridad para el volumen C ha finalizado y la copia de seguridad del volumen D sigue en curso. Tras la conmutación por error, la

tarea de copia de seguridad se reiniciará, se omitirá la copia de seguridad del volumen C y continuará la copia de seguridad del volumen D.

- En una tarea de copia de seguridad remota, la tarea se reanudará en el nivel de host.

  Por ejemplo, en el caso en el que una tarea de copia de seguridad atañe a Host1 y a Host2 y se produce una conmutación por error cuando la copia de seguridad del Host1 ha finalizado, pero la copia de seguridad del Host2 no. Tras la conmutación por error, la tarea de copia de seguridad se reiniciará, omitirá la copia de seguridad del Host1 y continuará la copia de seguridad del Host2 (en este caso, la copia de seguridad del Host2 no omite ningún volumen del que pueda haberse hecho una copia de seguridad antes de la conmutación por error).

Las tareas que se ejecutan en otros servidores de copia de seguridad en lugar de en el servidor de HA del dominio raramente se verán afectadas por la conmutación por error. Por ejemplo, cuando el servidor primario es un servidor de HA y se produce una conmutación por error, las tareas que se están ejecutando en los servidores miembros no se ven afectadas salvo en una situación. Si está usando un servidor primario de HA, las tareas que se ejecutan en los servidores miembros pueden fallar si se produce una conmutación por error no planeada en el servidor primario de HA. (Los fallos sólo se producen cuando las tareas de los servidores miembros están finalizando y se produce la conmutación por error)

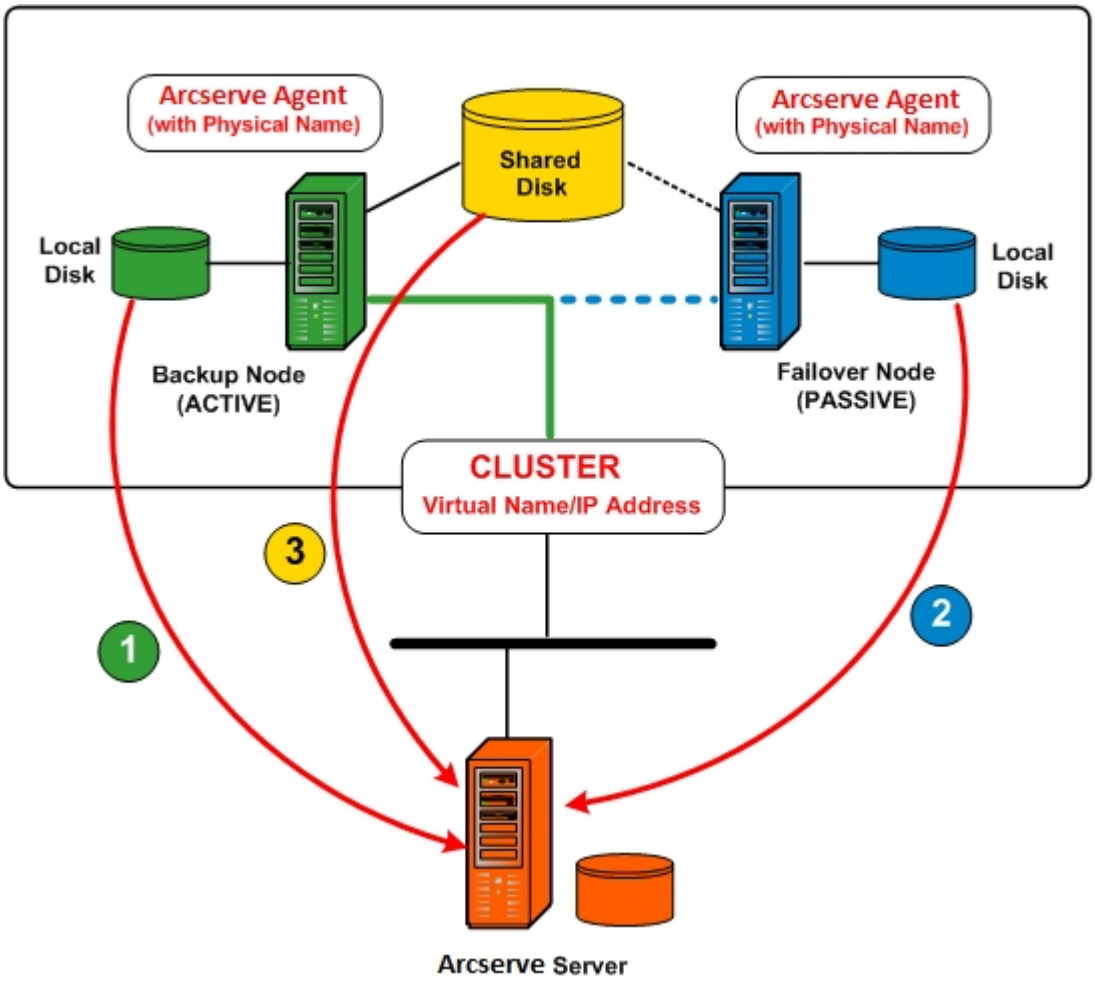
Nota Si está utilizando los agentes de Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad del nodo activo del clúster o del nodo virtual y se produce una conmutación por error no planeada (se desconecta el nodo activo), la tarea podría quedarse incompleta. Para asegurar que puede hacer una copia de seguridad de estos nodos después de que se produzca la conmutación por error, configure las tareas para que creen tareas de nueva copia de seguridad.

Protección del clúster con Arcserve Backup

En aplicaciones de vital importancia implementadas en un entorno de clúster, los datos son la inversión más valiosa y la protección de estos datos es esencial. Un entorno de clúster siempre implica la existencia de varios nodos físicos, de una dirección IP/nombre virtual y de aplicaciones específicas de clúster, lo cual conlleva una complejidad adicional de las aplicaciones de copia de seguridad y de restauración. Para solucionar estas complejidades, Arcserve Backup proporciona varias funciones de copia de seguridad y de restauración para los servidores que funcionan en un entorno de clúster.

Nota: Arcserve Backup admite entornos de clúster para Microsoft Cluster Server (MSCS) y NEC Cluster Server (CLUSTERPRO/ExpressCluster).

El siguiente diagrama muestra un entorno de clúster activo/pasivo habitual. El nodo activo de este clúster está asociado a dos nombres y direcciones IP: una para el nombre físico del equipo y otro para el nombre virtual creado por el mismo clúster o por la aplicación compatible con clústeres. El nodo pasivo está asociado a un solo nombre, el nombre físico del equipo. Para proteger por completo el clúster, debe instalar el agente de Arcserve Backup en ambos nodos físicos. En cada una de estas instancias, en función del destino protegido, se implementará Arcserve Backup para proteger su clúster y realizar una copia de seguridad de sus datos mediante el nodo físico o el virtual.



- **Protección de los datos mediante el nodo físico**

  Para proteger el estado del sistema de cada nodo de clúster y de los datos de la aplicación local, necesita programar la tarea de copia de seguridad basándose en la dirección IP/nombre físicos del equipo. En el nodo activo (1), puede realizar una copia de seguridad de todos los discos conectados, incluidos los discos locales y los discos compartidos. En un nodo pasivo (2), sólo puede realizar una copia de seguridad de los discos locales. No obstante, no es recomendable realizar una copia de seguridad de un disco compartido basándose sólo en el nombre físico. En un entorno de clúster, la función de cada nodo (activo o pasivo) puede cambiar de forma dinámica debido a una conmutación por error. Si especifica el nombre físico del nodo que ha fallado, se producirá un error en la copia de seguridad y no se podrá realizar una copia de seguridad de los datos ubicados en el disco compartido.

- **Protección de los datos mediante el nodo virtual**

  En una aplicación compatible con clústeres (clúster de SQL Server o de MS Exchange), todos los datos se guardan en un disco compartido para

proporcionar la función HA. Para realizar una copia de seguridad de estos datos, el agente de Arcserve Backup (instalado en cada nodo físico) archivará los datos en un disco compartido mediante el nombre y la dirección IP virtuales del clúster (3). En condiciones normales, Arcserve Backup realizará una copia de seguridad de los datos del disco compartido mediante el nombre y la dirección IP virtuales del clúster como el origen en lugar del nombre y la dirección IP físicos del nodo activo. La ventaja de esto es que, si el nodo activo falla o se desconecta, el mecanismo de conmutación por error del clúster hará que el nodo pasivo pase a ser el nuevo nodo activo, y Arcserve Backup, automáticamente, seguirá realizando las copias de seguridad del disco compartido. Como resultado, puede programar las tareas de copia de seguridad de rotación para que protejan los datos ubicados en el disco compartido, independientemente de qué nodo del clúster esté activo.

Nota: Para realizar una copia de seguridad de cualquier dato especificado de la aplicación (por ejemplo, una base de datos de SQL Server), deberá implementar el agente de Arcserve Backup correspondiente y llevar a cabo la copia de seguridad mediante el nombre virtual asociado a la aplicación compatible con clústeres.

Protección MSCS

El software Microsoft Cluster Server (MSCS) proporciona una tecnología de agrupación en clústeres que mantiene las aplicaciones basadas en servidor a una alta disponibilidad, independientemente de los fallos en componentes concretos. En MSCS hay dos tipos básicos de destinos que necesitan estar protegidos mediante copia de seguridad: la protección propia del clúster, en la cual el clúster se protege a sí mismo (información de configuración y metadatos) y la protección de aplicaciones agrupadas en clústeres.

Integración de Arcserve Backup con MSCS

Arcserve Backup es una aplicación con tolerancia a errores compatible con la conmutación por error en entornos de clúster. Arcserve Backup protege los nodos de clúster mediante la copia de seguridad y restauración de recursos específicos del clúster como discos compartidos, recursos de quórum, cadenas de identificación de disco y secciones de registro del clúster. Microsoft Cluster Server (MSCS) permite conectar varios servidores basados en Windows entre sí de modo que parezcan para los clientes de red un solo sistema de gran disponibilidad.

Con la compatibilidad con MSCS proporcionada por Arcserve Backup, puede:

- Restaurar y realizar copias de seguridad de nodos de MSCS
- Ejecutar, y por tanto aprovechar, las funciones de gran disponibilidad de MSCS como:
  - Conmutación por error de tareas de un nodo de Arcserve Backup de un clúster a otro nodo
  - Alta disponibilidad mediante la conmutación por error automática de los servicios de Arcserve Backup de un nodo de un clúster a otro nodo
  - Instalar Arcserve Backup en un clúster activo/pasivo como el servidor primario SAN y permitir la continuación de copias de seguridad de servidor distribuido después de la conmutación por error.
  - Capacidad de administración mediante herramientas de administración de clúster estándar
- Proporcionar protección a nodos de MSCS frente a desastres mediante la opción Advanced Disaster Recovery de Arcserve Backup Para obtener más información, consulte la Guía de la opción Disaster Recovery.
- Aplicaciones de copia de seguridad y restauración, como MS SQL Server y MS Exchange Server, instaladas en clústeres MSCS mediante los agentes de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre los agentes disponibles, consulte la Guía de implementación.

Protección propia del clúster de MSCS

En MSCS, toda la información de configuración de clúster reside en una base de datos de clúster. La base de datos de clúster reside en el registro de Windows en cada nodo de clúster y contiene información acerca de todos los elementos lógicos y físicos en un clúster, incluidos los objetos de clúster, sus propiedades y los datos de configuración de clúster. La base de datos de clúster contiene los datos de estado del clúster que se replican entre los nodos para asegurar que todos los nodos en el clúster presentan una configuración coherente. El registro de base de datos de clúster se encuentra en %WINDIR%\CLUSTER\CLUSDB.

La base de datos de clúster es parte del estado de sistema de Windows. Cuando el estado del sistema se selecciona para la copia de seguridad, la base de datos de clúster se incluye en esta copia de seguridad. Por lo tanto, la base de datos de clúster se incluye en la copia de seguridad del estado del sistema sólo si el nodo es parte de un clúster y el servicio de clúster se está ejecutando en dicho nodo. Si el servicio de clúster no se está ejecutando, la copia de seguridad de la base de datos de clúster no se realizará.

Para proteger un nodo de clúster y reducir el riesgo potencial causado por un fallo accidental del nodo, deberá realizar una copia de seguridad de los siguientes datos mediante el nombre físico de los nodos:

- Todos los datos de los discos locales contenidos en las particiones de arranque/sistema de Windows
- Los datos de estado del sistema

Durante las operaciones de restauración, primero debe determinar la gravedad del problema. Si no puede iniciar el nodo, consulte la sección que trata sobre la recuperación de clústeres en *Arcserve Backup: Guía de la opción Disaster Recovery*. Si puede iniciar el sistema operativo y sólo se ha dañado la base de datos del clúster, no podrá restaurar de forma selectiva la base de datos del clúster como una única entidad; deberá restaurarla como parte de la restauración de la sesión del estado del sistema.

Nota: Para realizar la copia de seguridad y la restauración de la base de datos del clúster, basta con realizar la copia de seguridad y la restauración del estado del sistema de Windows con el servicio de clúster en ejecución. Cuando un nodo de clúster está en modo de restauración de servicio de directorio, las propiedades del inicio de sesión de la cuenta de usuario de servicio del clúster se debe establecer como Administrador para asegurar que se puede acceder a Arcserve Backup mientras se está en Modo a prueba de errores de Windows.

Protección de aplicaciones de clúster de MSCS

Arcserve Backup ofrece operaciones rápidas e inteligentes de copia de seguridad y de restauración de aplicaciones, como, por ejemplo, Microsoft SQL Server y Microsoft Exchange Server instalados en un clúster. Para obtener la lista más actualizada de los agentes disponibles, consulte el vínculo. Para obtener información sobre cómo realizar copias de seguridad y restauración de aplicaciones instaladas en un clúster, consulte la guía del agente de Arcserve Backup de biblioteca de Arcserve Backup. Por ejemplo, para obtener información sobre cómo realizar copias de seguridad y restauraciones de Microsoft SQL Server, consulte la Guía del Agente para Microsoft SQL Server.

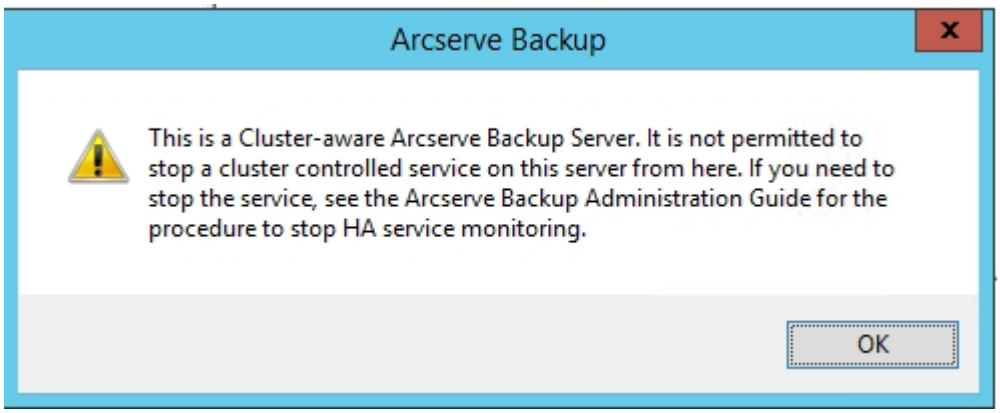
Más información:

Discos compartidos

Discos duplicados

Cómo detener MSCS del control de los servicios de Arcserve Backup en Windows Server

Si un servidor de Arcserve Backup está configurado como compatible con clústeres, todos los servicios de mayor importancia de Arcserve Backup serán controlados mediante MSCS. Si se produce un fallo en algún servicio, MSCS intentará reiniciarlo y, si este reinicio falla, intentará desencadenar una conmutación por error. Esto quiere decir que ya no podrá detener un servicio utilizando el administrador del servidor de Arcserve Backup. Si intenta detener un servicio de Arcserve Backup, aparecerá el siguiente mensaje:



No obstante, en algunas situaciones, es posible detener los servicios de Arcserve Backup. Por ejemplo, es necesario detener varios servicios para poder realizar el mantenimiento del hardware.

Para detener MSCS del control de los servicios de Arcserve Backup en Windows Server

1. Acceda al gestor de clústeres de conmutación por error.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador de clústeres.

   Nota: El administrador de clústeres es una utilidad que proporciona Microsoft y se instala en los servidores que tienen MSCS instalado. Con el administrador de clústeres puede realizar la mayoría de las tareas de gestión y configuración asociadas con los clústeres.

2. Seleccione el servidor de Arcserve Backup donde se implementa el servicio de Arcserve. A continuación, localice el recurso de Arcserve aplicable. Haga clic con el botón secundario en el servicio o la aplicación de Arcserve. Luego, seleccione Propiedades en el menú emergente.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de HA de Arcserve.

3. Haga clic en la ficha Políticas.

4. Seleccione la opción Si el recurso tiene errores, no reiniciar. A continuación, haga clic en Aceptar.

   Con esta opción especificada, MSCS no intentará reiniciar los servicios de Arcserve Backup automáticamente ni iniciar el proceso de conmutación por error.

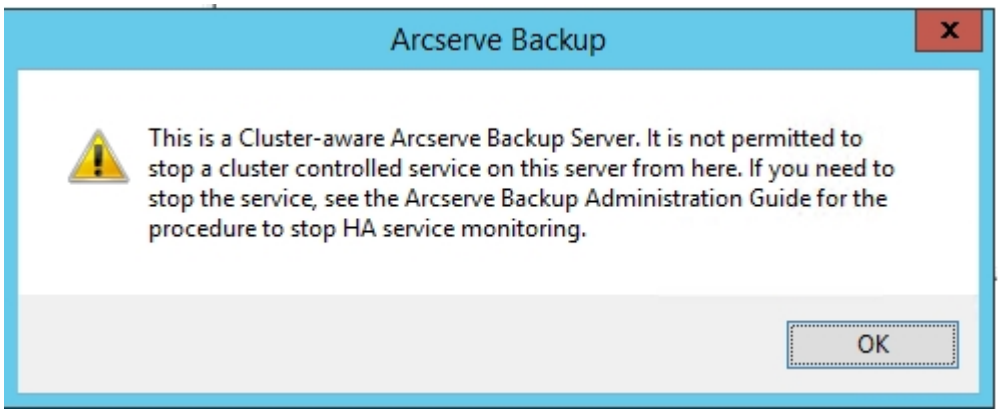
   Nota: Todos los servicios de Arcserve Backup se controlan mediante el recurso de HA de Arcserve. No obstante, los servicios de motor de cintas y de ASDB también se controlan mediante recursos adicionales. Consulte la siguiente tabla para identificar los recursos que necesitan cambiarse para cada servicio de Arcserve Backup. Debe establecer la propiedad Avanzadas como No reiniciar para cada uno de los recursos correspondientes.

Nombre de servicio	Control de recursos
Motor de cintas de	Arcserve HA Registro de Arcserve
ASDB (sólo para SQL2014 Express)	Arcserve ASDB Arcserve HA Registro de Arcserve
Otros (motor de base de datos, motor de tareas, etc.)	Arcserve HA

5. Mediante el gestor de servicios de Windows, detenga el servicio de Arcserve Backup correspondiente para que le permita realizar el mantenimiento necesario.
6. Cuando finalice el mantenimiento, restaure toda la configuración.

Cómo detener MSCS del control de los servicios de Arcserve Backup en los sistemas Windows Server 2012

Si un servidor de Arcserve Backup está configurado como compatible con clústeres, todos los servicios de mayor importancia de Arcserve Backup serán controlados mediante MSCS. Si se produce un fallo en algún servicio, MSCS intentará reiniciarlo y, si este reinicio falla, intentará desencadenar una conmutación por error. Esto quiere decir que ya no podrá detener un servicio utilizando el administrador del servidor de Arcserve Backup. Si intenta detener un servicio de Arcserve Backup, aparecerá el siguiente mensaje:



No obstante, en algunas situaciones, es posible detener los servicios de Arcserve Backup. Por ejemplo, es necesario detener varios servicios para poder realizar el mantenimiento del hardware.

Nota: Para obtener más información acerca de cómo realizar esta tarea en los sistemas Windows Server 2003, consulte Cómo detener MSCS del control de los servicios de Arcserve Backup en los sistemas Windows Server 2003.

Siga estos pasos:

1. Acceda al gestor de clústeres de conmutación por error.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador de clústeres.

   Nota: El administrador de clústeres es una utilidad que proporciona Microsoft y se instala en los servidores que tienen MSCS instalado. Con el administrador de clústeres puede realizar la mayoría de las tareas de gestión y configuración asociadas con los clústeres.

2. Seleccione el servidor de Arcserve Backup donde se implementa el rol de clúster de Arcserve. A continuación, localice el recurso de Arcserve aplicable. Haga clic con el

botón secundario del ratón sobre el recurso de Arcserve HA y seleccione Propiedades en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de HA de Arcserve.

3. Haga clic en la ficha Políticas.
4. Seleccione la opción Si el recurso tiene errores, no reiniciar. A continuación, haga clic en Aceptar.

   Con esta opción especificada, MSCS no intentará reiniciar los servicios de Arcserve Backup automáticamente ni iniciar el proceso de conmutación por error.

   Nota: Todos los servicios de Arcserve Backup se controlan mediante el recurso de HA de Arcserve. No obstante, los servicios de motor de cintas y de ASDB también se controlan mediante recursos adicionales. Consulte la siguiente tabla para identificar los recursos que necesitan cambiarse para cada servicio de Arcserve Backup. Debe establecer la propiedad Avanzadas como No reiniciar para cada uno de los recursos correspondientes.

Nombre de servicio	Control de recursos
Motor de cintas de	Arcserve HA Registro de Arcserve
ASDB (sólo para SQL2014 Express)	Arcserve ASDB Arcserve HA Registro de Arcserve
Otros (motor de base de datos, motor de tareas, etc.)	Arcserve HA

5. Mediante el gestor de servicios de Windows, detenga el servicio de Arcserve Backup correspondiente para que le permita realizar el mantenimiento necesario.
6. Cuando finalice el mantenimiento, restaure toda la configuración.

Reconstrucción de los recursos de clúster de forma manual

En la mayoría de los casos, el proceso de instalación creará automáticamente los recursos de clúster de HA necesarios sin que tenga que interferir el usuario. Sin embargo, puede haber casos en los que necesite crear estos recursos de clúster de forma manual.

Antes de crear manualmente nuevos recursos, debe detener y suprimir todos los recursos de clúster existentes del grupo en el que se implementa Arcserve Backup. Para obtener más información sobre la eliminación de los recursos de clúster, consulte la sección que trata sobre la eliminación de recursos de clúster.

Para reconstruir los recursos de clúster de forma manual

1. Abra una consola de comandos y cambie el directorio actual a %bab_home% (en el que %bab_home% representa la ruta de instalación real de Arcserve Backup).
2. Ejecute la utilidad "babha.exe -postsetup" para configurar nuevos recursos de clúster de Arcserve.

   Cuando se finaliza correctamente una instalación compatible con clústeres, aparece una ventana emergente de configuración posterior con una opción para crear recursos de HA.
3. Seleccione la opción Cree recursos de HA para MSCS y haga clic en Aceptar para crear nuevos recursos de clúster.

   Nota: Solo debe activar esta opción si ha finalizado la instalación de Arcserve Backup en el último nodo del clúster.

   Se crearán nuevos recursos de clúster de Arcserve:

   - **Windows Server 2008:** en los sistemas Windows Server 2008, se crean los recursos de clúster siguientes:
     - Arcserve HA
     - Arcserve ASDB
     - Registro de Arcserve
     - Arcserve Compartir
   - **Windows Server 2012:** en los sistemas Windows Server 2012, se crean los recursos de clúster siguientes:
     - Arcserve HA
     - Arcserve ASDB

- Registro de Arcserve

- **Windows Server 2016:** en los sistemas Windows Server 2016, se crean los recursos de clúster siguientes:
  - Arcserve HA
  - Arcserve ASDB
  - Registro de Arcserve

Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup

Antes de crear nuevos recursos de clúster, se deben suprimir todos los recursos de clúster existentes del grupo en el que se implementa Arcserve Backup.

Los recursos de clúster MSCS disponibles son los siguientes:

- Sistemas Windows Server 2012
  - Arcserve Alta disponibilidad
  - Base de datos de Arcserve
  - Registro de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Realice los pasos siguientes:

   Sistemas Windows Server 2012:

   - Abra el gestor de clústeres de conmutación por error.
   - Haga clic con el botón secundario del ratón en el rol de clúster y en el rol de parada.

   El estado de los recursos de clúster de Arcserve se modifica de En línea a Sin conexión.

2. Basándose en el sistema de Windows Server que se esté utilizando, realice los siguientes pasos:

   - **Para los sistemas Windows Server 2012:**

     Seleccione el rol de clúster de Arcserve en el que está implementado el servidor de Arcserve.

3. Encuentre los recursos de clúster de Arcserve correspondientes.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en los recursos de clúster de Arcserve y seleccione Suprimir en el menú emergente.

   Se suprimen los recursos de clúster de Arcserve seleccionados.

Gestión de servidores de clúster de Arcserve Backup en un clúster de MSCS

El asistente de configuración del servidor le permite realizar varias tareas de gestión para especificar el funcionamiento de los servidores de Arcserve Backup en un entorno de clúster. En un entorno de clúster, estas tareas de gestión sólo pueden hacerse en el nodo activo y deben hacerse para todos los nodos del clúster. Estas tareas de gestión incluyen las siguientes:

- Cambiar la base de datos
- Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario
- Disminuir de nivel un servidor primario a un servidor miembro.

Para gestionar los servidores de clúster de Arcserve Backup en un clúster de MSCS

1. Elimine todos los recursos de clúster. Para obtener más información, consulte Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup.

   Se suprimen todos los recursos de clúster de Arcserve Backup.

2. En el directorio principal de Arcserve Backup, ejecute la utilidad cstart.bat para iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

3. En el menú Inicio, acceda al asistente de configuración del servidor para ejecutar la utilidad ArcserveCfg.exe para el nodo activo y realizar los cambios necesarios. No active la casilla de verificación "Último nodo de clúster" de la última pantalla del asistente de configuración del servidor.

   - Para obtener más información sobre la modificación de la base de datos, consulte Especificación de una aplicación de base de datos de Arcserve Backup.

     Nota: SQL Server local no se admite si se usa NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster para hacer que Arcserve Backup tenga alta disponibilidad.

   - Para obtener más información sobre subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario, consulte Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario.

   - Para obtener más información sobre disminuir de nivel un servidor primario a un servidor miembro, consulte Disminuir de nivel un servidor primario a un servidor miembro.

   Nota: Cuando se ejecuta esta utilidad en el primer nodo de un clúster, se ejecutará en el modo normal.

El primer clúster "activo" quedará configurado para la nueva propiedad y se creará un nuevo archivo de configuración arcservecfg.ICF.

4. En el directorio principal de Arcserve, ejecute la utilidad cstop.bat para detener todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se detendrán todos los servicios de Arcserve Backup.

5. Realice los pasos siguientes:

   Sistemas Windows Server 2012:

   - Abra el gestor de clústeres de conmutación por error.
   - Haga clic con el botón secundario en el nombre del rol de clúster de Arcserve y seleccione Mover este rol a otro nodo en el menú emergente.

   El estado del nodo original cambiará a "pasivo" y el estado del siguiente nodo del clúster cambiará a "activo".

6. En el menú Inicio, acceda al asistente de configuración del servidor para ejecutar la utilidad ARCServeCfg.exe para el nuevo nodo activo y realizar los cambios necesarios.

   Nota: Si esta utilidad se vuelve a ejecutar en cualquier nodo subsiguiente del mismo clúster, detectará la existencia del archivo de configuración arcservecfg.ICF y ejecutará automáticamente la utilidad en el modo de clúster.

   El siguiente nodo "activo" quedará configurado para la nueva propiedad.

7. Repita los pasos 5 y 6 para todos los demás nodos del clúster. Si está llevando a cabo este procedimiento de configuración en el último nodo del clúster, active la casilla de verificación "Último nodo" de la última pantalla del asistente de configuración del servidor.

   Todos los nodos del clúster quedarán configurados para la nueva propiedad.

8. Siga estos pasos:

   Sistemas Windows Server 2012:

   - Abra el gestor de clústeres de conmutación por error.
   - Haga clic con el botón secundario en el nombre del rol de clúster de Arcserve y seleccione Mover este rol a otro nodo en el menú emergente.

   El estado del último nodo cambiará a "pasivo" y el estado del nodo original del clúster cambiará de nuevo a "activo".

9. Cree todos los recursos de clúster de Arcserve Backup de forma manual. Para obtener más información, consulte Reconstrucción de los recursos de clúster de forma manual.

   Se crearán los nuevos recursos de clúster de Arcserve.

10. Siga estos pasos:

    - **Sistemas Windows Server 2012:**Arcserve desde el gestor de clústeres de conmutación por error, haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del rol de clúster de y haga clic en el rol de inicio en el menú emergente.

      El estado de los nuevos recursos de clúster de Arcserve cambiará de Desconectado a En línea.

Cambio del dominio de Arcserve Backup en un clúster de MSCS

En un entorno de clúster de MSCS, puede mover un servidor miembro a un dominio diferente de Arcserve Backup. Los cambios del dominio en un entorno de clúster sólo pueden hacerse en un nodo activo y deben realizarse para todos los nodos del clúster.

Cambiar el dominio de Arcserve Backup en un clúster de NEC

1. Elimine todos los recursos de clúster. Para obtener más información, consulte Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup.

   Se suprimen todos los recursos de clúster de Arcserve Backup.

2. En el directorio principal de Arcserve Backup, ejecute la utilidad cstart.bat para iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se iniciarán todos los servicios de Arcserve Backup.

3. En el menú Inicio, acceda al asistente de configuración del servidor para ejecutar la utilidad ArcserveCfg.exe para el nodo activo y especifique el nuevo dominio de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre el cambio de un dominio, consulte Desplazamiento de un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente.

   El primer nodo de clúster "activo" quedará configurado para el nuevo dominio.

4. En el directorio principal de Arcserve, ejecute la utilidad cstop.bat para detener todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se detendrán todos los servicios de Arcserve Backup.

5. En el administrador de clústeres, haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para cambiar el nodo activo.

   El estado del nodo original cambiará a "pasivo" y el estado del siguiente nodo del clúster cambiará a "activo".

6. En el directorio principal de Arcserve Backup, ejecute la utilidad cstart.bat para iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se iniciarán todos los servicios de Arcserve Backup.

7. En el directorio principal de Arcserve, ejecute la utilidad cstop.bat para detener todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se detendrán todos los servicios de Arcserve Backup.

8. Repita los pasos 5 a 7 para todos los nodos restantes del clúster.

Todos los nodos del clúster se cambiarán en el nuevo dominio.

9. Desde el administrador de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para volver a cambiar el nodo activo al nodo original.

   El estado del último nodo cambiará a "pasivo" y el estado del nodo original del clúster cambiará de nuevo a "activo".

10. Cree todos los recursos de clúster de Arcserve Backup de forma manual. Para obtener más información, consulte Reconstrucción de los recursos de clúster de forma manual.

    NotaArcserve: Debe crear los recursos de clúster basándose en el nuevo tipo de base de datos de

    Se crearán los nuevos recursos de clúster de Arcserve.

11. Desde el administrador de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Conectar.

    El estado de los nuevos recursos de clúster de Arcserve cambiará de Desconectado a En línea.

Protección de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster es una solución de agrupación en clústeres de alta disponibilidad que proporciona una rápida recuperación y una alta fiabilidad a fin de maximizar las aplicaciones de vital importancia y la disponibilidad de los datos. Los clústeres de NEC ofrecen una aplicación integrada y una protección de datos que permite una recuperación rápida y sencilla, así como una continuidad de sistemas de mayor importancia.

Los clústeres de NEC permiten que varios servidores basados en Windows puedan comunicarse, de modo que aparezcan para los clientes de red como un único sistema de alta disponibilidad. Arcserve Backup es compatible con:

- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.2 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.3 para Windows

En clústeres NEC hay dos tipos básicos de destinos que necesitan estar protegidos mediante copia de seguridad: la protección propia del clúster, en la cual el clúster se protege a sí mismo (información de configuración y metadatos) y la protección de aplicaciones agrupadas en clústeres.

Integración de Arcserve Backup con NEC CLUSTERPRO

Arcserve Backup es una aplicación tolerante a fallos, capaz de administrar una conmutación por error y de proporcionar funciones de copia de seguridad y restauración para datos residentes en entornos de clúster.

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster permite que varios servidores basados en Windows puedan comunicarse, de modo que aparezcan para los clientes de red como un solo sistema de gran disponibilidad. Arcserve Backup admite NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows y NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 para Windows. De forma similar a MSCS, es posible proteger el clúster en sí y estas aplicaciones agrupadas en clúster.

La compatibilidad de Arcserve Backup con NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ofrece las siguientes ventajas:

- Capacidad de ejecución y, por tanto, de aprovechar funciones de gran disponibilidad de MSCS como:
  - Conmutación por error automática de los servicios de Arcserve Backup de un nodo de un clúster a otro nodo.
  - Capacidad para pasar tareas fallidas de un nodo de Arcserve Backup de un clúster a otro nodo cuando se produzca una conmutación por error de Arcserve Backup.
  - Capacidad para reiniciar tareas después de una conmutación por error.
  - Capacidad para instalar Arcserve Backup en un clúster activo/pasivo como servidor primario de la red SAN para permitir la continuación de las operaciones de copia de seguridad de servidores distribuidos tras una conmutación por error.
  - Capacidad para utilizar las herramientas de gestión de clústeres NEC.
- Funciones de copia de seguridad y restauración de datos para nodos de clúster NEC.
- Protección contra desastres para los nodos NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster mediante la opción Disaster Recovery. Para obtener más información, consulte la Guía de la opción Disaster Recovery.

Protección propia del servidor del clúster de NEC

En NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, toda la información de configuración de clústeres se ubica en un sistema de archivos como archivos normales.

Para proteger un nodo de clúster y reducir el riesgo potencial causado por un fallo accidental del nodo, deberá realizar una copia de seguridad de los siguientes datos mediante el nombre físico de los nodos:

- Todos los datos de los discos locales contenidos en las particiones de arranque/sistema de Windows
- Los datos de estado del sistema

Durante las operaciones de restauración, primero debe determinar la gravedad del problema. Si no puede iniciar el nodo, consulte la sección que trata sobre la recuperación de clústeres NEC en *Arcserve Backup: Guía de la opción Disaster Recovery*. Si puede iniciar el sistema operativo y sólo se han dañado los archivos del clúster de NEC, consulte el documento de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster correspondiente para restaurar de forma manual estos archivos de configuración relacionados con los clústeres de NEC.

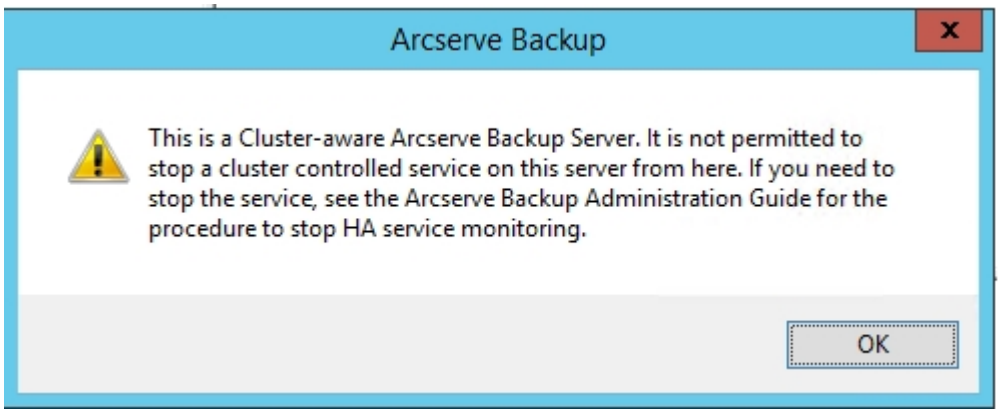
Protección de la aplicación NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster

En NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, hay algunas aplicaciones nativas compatibles con clúster. Las aplicaciones nativas compatibles con clúster se ejecutarán en un entorno de clúster para admitir HA y adoptar condiciones especiales en el diseño.

En clústeres NEC, algunas aplicaciones están diseñadas para ser compatibles con clúster y muchas de ellas no reconocen la dirección IP y nombre virtuales de NEC. No obstante, para algunas de las aplicaciones más usadas, NEC proporciona documentación específica para configurar estas aplicaciones como "compatibles con clúster" e implementarlas para poder realizar tareas de copia de seguridad y restauración. Consulte el sitio Web de NEC para obtener una lista de todas las aplicaciones compatibles e información detallada sobre cómo configurarlas para que sean compatibles con clúster. Si ha implementado una de estas aplicaciones compatibles, consulte la documentación de NEC correspondiente para obtener detalles sobre cómo realizar una copia de seguridad y restauración con compatibilidad de clúster.

Cómo detener el control del servicio HA mediante NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Si un servidor de Arcserve Backup está configurado como compatible con clústeres, todos los servicios importantes de Arcserve Backup serán controlados mediante NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. Si se produce un fallo en algún servicio, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster intentará reiniciarlo y, si este intento falla, intentará activar una conmutación por error. Esto quiere decir que ya no podrá detener un servicio utilizando el administrador del servidor de Arcserve Backup. Si intenta detener un servicio de Arcserve Backup, le aparecerá un mensaje emergente:



No obstante, en algunas situaciones, puede que desee detener algún servicio de Arcserve Backup. Por ejemplo, puede que desee detener el motor de cintas para poder realizar el mantenimiento del hardware.

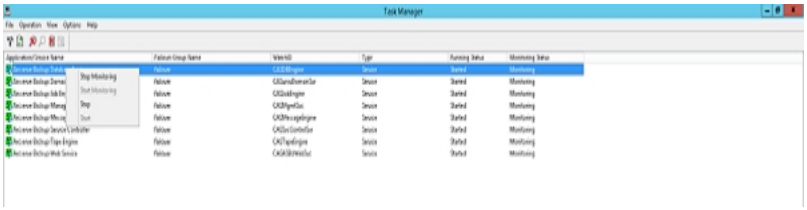
Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para detener NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster desde los servicios de control de Arcserve Backup, realice lo siguiente:

1. Acceda al gestor de tareas.

   Aparecerá la ventana Gestor de tareas.

   Nota: Sólo puede detener los servicios de control desde el nodo activo. Si intenta realizar esta tarea en un nodo pasivo, la lista de nombres de servicios/aplicaciones del gestor de tareas quedará vacía.



2. Localice y seleccione el servicio de correspondiente de Arcserve. Haga clic con el botón derecho en el servicio y, en el menú emergente, seleccione Detener control. Aparecerá una pantalla de confirmación que le pedirá que confirme o cancele su solicitud para detener el control del servicio seleccionado. Haga clic en Aceptar.

   NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ya no controlará el servicio de Arcserve Backup seleccionado.

Cambio del dominio de Arcserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

En un entorno de clúster de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, puede mover un servidor miembro a un dominio diferente de Arcserve Backup. Los cambios del dominio en un entorno de clúster sólo pueden hacerse en un nodo activo y deben realizarse para todos los nodos del clúster.

Cambiar el dominio de Arcserve Backup en un clúster de NEC

1. Detenga el grupo de clústeres. Para obtener más información, consulte Detención de grupos de clústeres de NEC.

   Nota: Para editar las propiedades del grupo, deberá detener el grupo.

2. Elimine la sincronización de registros y edite los scripts start.bat y stop.bat para desactivar los scripts de Arcserve Backup agregados durante la instalación. Para obtener más información, consulte Desactivación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC.

3. En el directorio principal de Arcserve Backup, ejecute la utilidad cstart.bat para iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se iniciarán todos los servicios de Arcserve Backup.

4. En el menú Inicio, acceda al asistente de configuración del servidor para ejecutar la utilidad ArcserveCfg.exe para el nodo activo y especifique el nuevo dominio de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre el cambio de un dominio, consulte Desplazamiento de un servidor miembro a un dominio de Arcserve Backup diferente.

   El primer nodo de clúster "activo" quedará configurado para el nuevo dominio.

5. En el directorio principal de Arcserve, ejecute la utilidad cstop.bat para detener todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se detendrán todos los servicios de Arcserve Backup.

6. Desde el gestor de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para cambiar el nodo activo.

   El estado del nodo original cambiará a desconectado (pasivo) y el siguiente nodo del clúster volverá a estar en línea (activo).

7. En el directorio principal de Arcserve Backup, ejecute la utilidad cstart.bat para iniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se iniciarán todos los servicios de Arcserve Backup.

8. En el directorio principal de Arcserve, ejecute la utilidad cstop.bat para detener todos los servicios de Arcserve Backup.

   Se detendrán todos los servicios de Arcserve Backup.

9. Repita los pasos 6 a 8 con todos los nodos restantes del clúster.

   Todos los nodos del clúster se cambiarán en el nuevo dominio.

10. Desde el gestor de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para volver a cambiar el nodo activo al nodo original.

    El estado del último nodo cambiará a desconectado (pasivo) y el nodo original del clúster volverá a estar en línea (activo).

11. Reconstruya los scripts de clúster NEC y la sincronización de registros. Para obtener más información, consulte Activación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC.

    Se crearán los nuevos scripts de HA de NEC y se sincronizarán los registros.

12. Inicie el grupo de clústeres.

Gestión de servidores de clúster de Arcserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

El asistente de configuración del servidor le permite realizar varias tareas de gestión para especificar el funcionamiento de los servidores de Arcserve Backup en un entorno de clúster. En un entorno de clúster, estas tareas de gestión sólo pueden hacerse en el nodo activo y deben hacerse para todos los nodos del clúster. Estas tareas de gestión incluyen las siguientes:

- Cambiar la base de datos
- Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario
- Disminuir de nivel un servidor primario a un servidor miembro.

Gestionar los servidores de clúster de Arcserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Detenga el grupo de conmutación por error en el cual se implementa Arcserve Backup y, a continuación, suspenda el grupo de clústeres.

   Para obtener más información, consulte Detención de grupos de clústeres de NEC.

   Nota: Para editar las propiedades del grupo, deberá detener el grupo.

2. Elimine la sincronización de registros y edite los scripts start.bat y stop.bat para desactivar los scripts de Arcserve Backup agregados durante la instalación. Para obtener más información, consulte Desactivación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC.

3. Reanude el clúster y a continuación inicie el grupo de conmutación por error.

4. En el menú Inicio, acceda al asistente de configuración del servidor para ejecutar la utilidad ArcserveCfg.exe para el nodo activo y realizar los cambios necesarios. No active la casilla de verificación "Último nodo de clúster" de la última pantalla del asistente de configuración del servidor.

   - Para obtener más información sobre la modificación de la base de datos, consulte Especificación de una aplicación de base de datos de Arcserve Backup.

     Nota: SQL Server local no se admite si se usa NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster para hacer que Arcserve Backup tenga alta disponibilidad.

   - Para obtener más información sobre subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario, consulte Subir de nivel un servidor miembro a un servidor primario.

- Para obtener más información sobre disminuir de nivel un servidor primario a un servidor miembro, consulte Disminuir de nivel un servidor primario a un servidor miembro.

Nota: Cuando se ejecuta esta utilidad en el primer nodo de un clúster, se ejecutará en el modo normal.

El primer clúster "activo" quedará configurado para la nueva propiedad y se creará un nuevo archivo de configuración arcservecfg.ICF.

5. En el menú Inicio, acceda al asistente de configuración del servidor para ejecutar la utilidad ARCServeCfg.exe para el nuevo nodo activo y realizar los cambios necesarios.

   Nota: Si esta utilidad se vuelve a ejecutar en cualquier nodo subsiguiente del mismo clúster, detectará la existencia del archivo de configuración arcservecfg.ICF y ejecutará automáticamente la utilidad en el modo de clúster.

   El siguiente nodo "activo" quedará configurado para la nueva propiedad.

6. Repita los pasos 4 y 5 para todos los demás nodos del clúster. Si está llevando a cabo este procedimiento de configuración en el último nodo del clúster, active la casilla de verificación "Último nodo" de la última pantalla del asistente de configuración del servidor.

   Todos los nodos del clúster quedarán configurados para la nueva propiedad.

7. Desde el gestor de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para volver a cambiar el nodo activo al nodo original.

   El estado del último nodo cambiará a desconectado (pasivo) y el nodo original del clúster volverá a estar en línea (activo).

8. Detenga el grupo de conmutación por error en el cual se implementa el servidor de Arcserve Backup y, a continuación, suspenda los servicios de clúster.

   Reconstruya los scripts de clúster NEC y la sincronización de registros. Para obtener más información, consulte Activación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC.

   Se crearán los nuevos scripts de HA de NEC y se sincronizarán los registros.

9. Reanude el clúster y a continuación inicie el grupo de conmutación por error.

Detención de grupos de clústeres de NEC

Si necesita editar las propiedades del grupo (por ejemplo, editar los archivos start.bat o stop.bat, o eliminar o agregar la sincronización de registros), primero debe detener el grupo. Además, si necesita eliminar Arcserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, también debe detener el grupo.

Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

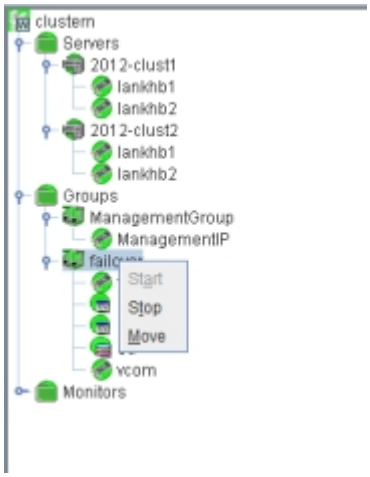
Detener el grupo de clústeres de NEC

1. Acceda al gestor de clústeres.

   Aparecerá la ventana Gestor de clústeres.

2. En la lista en árbol, haga clic con el botón secundario del ratón en el grupo de Arcserve y, en el menú emergente, seleccione Detener grupo.

   Aparecerá una pantalla emergente de confirmación.



3. Haga clic en Aceptar.

   El grupo seleccionado se detendrá.

Desactivación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

Los scripts del clúster y las claves de registro se insertan durante el proceso de configuración posterior de NEC. Al actualizar desde una versión anterior, se deben desactivar los scripts de clúster y suprimir la clave de registro.

Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

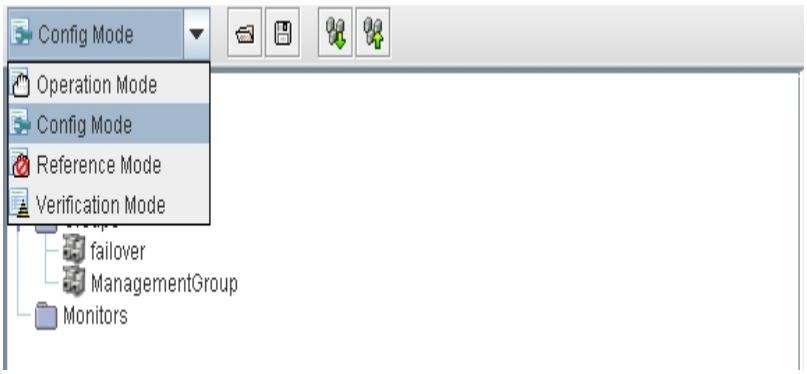
Para desactivar Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

1. Acceda al gestor de clústeres.

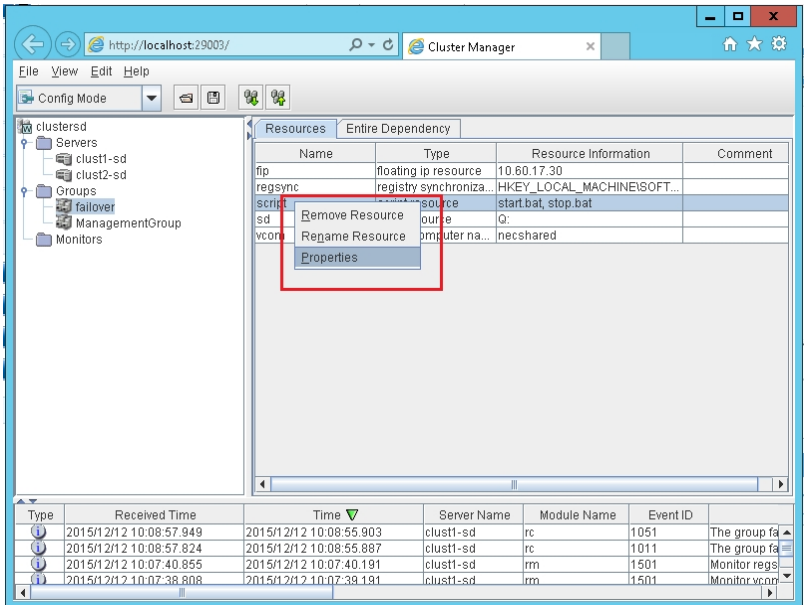
   Aparecerá la ventana Gestor de clústeres.

   Nota: El Gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. En el gestor de clústeres, se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

2. Suspenda el clúster en **modo operativo** y, a continuación, seleccione **modo de configuración** de la lista desplegable.



3. En la carpeta **Grupos** , seleccione **Conmutación por error**, haga clic con el botón secundario en el script y haga clic en **Propiedades**.



4. En la lista Script, seleccione start.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca el script start.bat, localice el script del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en cero, como se indica a continuación:

   SET process=0

   Nota: En el archivo start.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

   Se modificará la secuencia de comandos start.bat.

5. En la lista Secuencia de comandos, seleccione stop.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos stop.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en cero, como se indica a continuación:

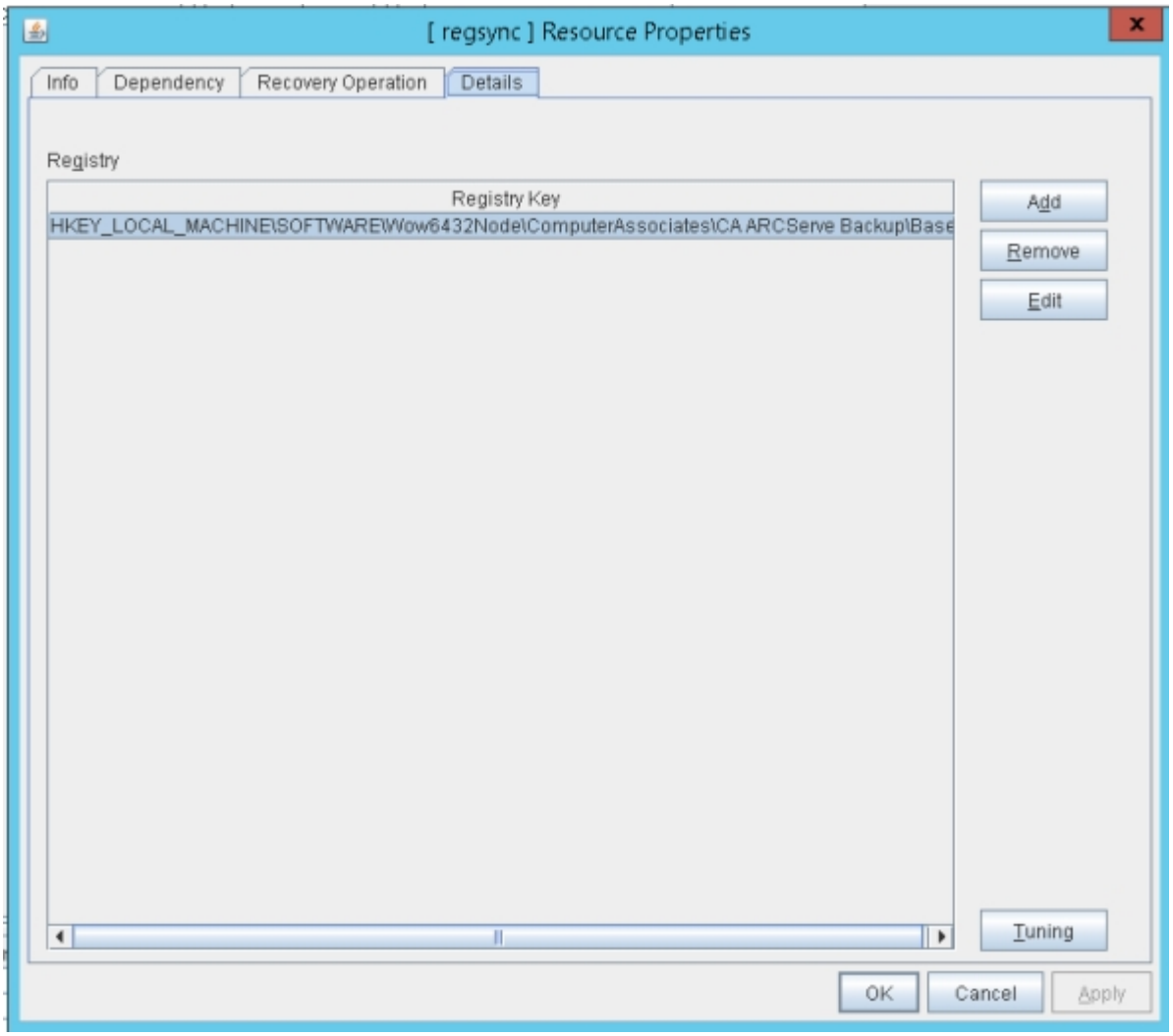
   SET process=0

   Nota: En el archivo stop.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

   Se modificará la secuencia de comandos stop.bat.

6. En el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Registro.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Registro.



7. En la lista Clave de registro, seleccione la clave de registro existente y haga clic en Suprimir.

   Se suprimirá la clave de registro.

Activación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

Los scripts del clúster y las claves de registro se insertan durante el proceso de configuración posterior de NEC. Durante el proceso de actualización, los scripts de clúster se desactivan y la clave de registro se suprime. Cuando finaliza la actualización, es necesario activar estas secuencias de comandos del clúster y reconstruir las claves de registro.

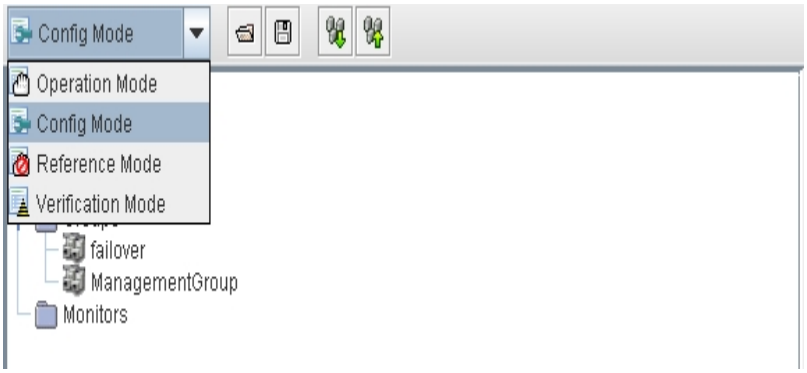
Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para activar Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

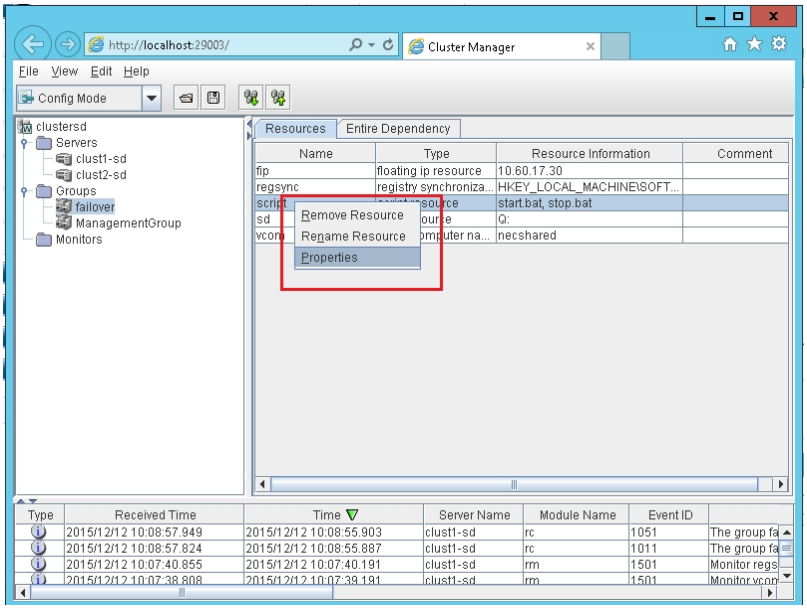
1. Acceda al gestor de clústeres.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Gestor de clústeres.

   Nota: El Gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. En el gestor de clústeres, se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

2. Suspenda el clúster en **modo operativo** y, a continuación, seleccione **modo de configuración** de la lista desplegable.
3. En la carpeta **Grupos** , seleccione **Conmutación por error**, haga clic con el botón secundario en el script y haga clic en **Propiedades**.



4. En la lista Secuencia de comandos, seleccione start.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos start.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en 1, como se indica a continuación:

   SET process=1

   Nota: En el archivo start.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

   Se modificará la secuencia de comandos start.bat.

5. En la lista Secuencia de comandos, seleccione stop.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos stop.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en 1, como se indica a continuación:

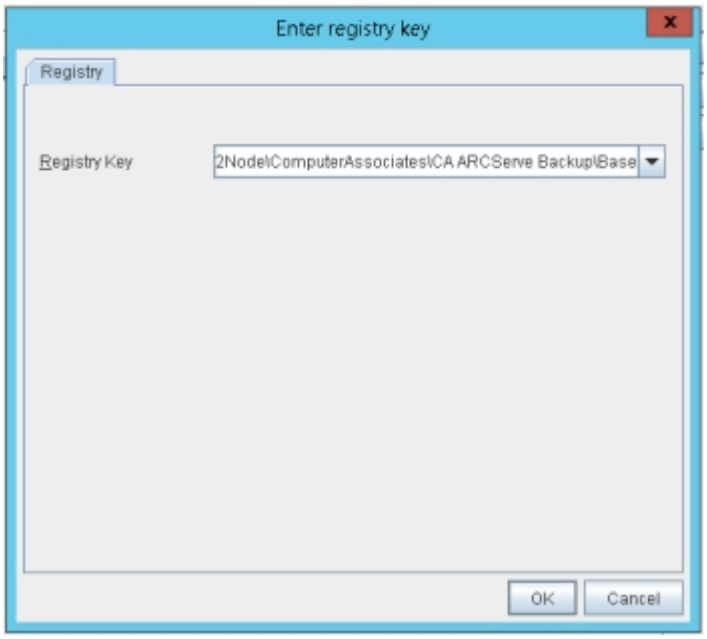
   SET process=1

   Nota: En el archivo stop.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

   Se modificará la secuencia de comandos stop.bat.

6. En el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Registro. Cuando se abra el cuadro de diálogo Registro, haga clic en Agregar.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar/Cambiar la clave de registro.



7. Agregue la clave de registro que corresponda con la arquitectura del equipo:
   - **Plataformas x86:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base
   - **Plataformas x64:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wo-w6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base
8. Haga clic en Aceptar.

   La clave de registro se agregará a la lista de claves de registro del cuadro de diálogo Propiedades del grupo.

Protección del clúster de NetApp NAS

El clúster de NetApp es una configuración de nodos, cada uno de ellos ejecutándose en el sistema operativo Data ONTAP. Esta sección describe el soporte de la opción NDMP NAS de Arcserve Backup para el clúster de NetApp que se ejecuta en Data ONTAP 8.2.

Esta sección incluye los siguientes temas:

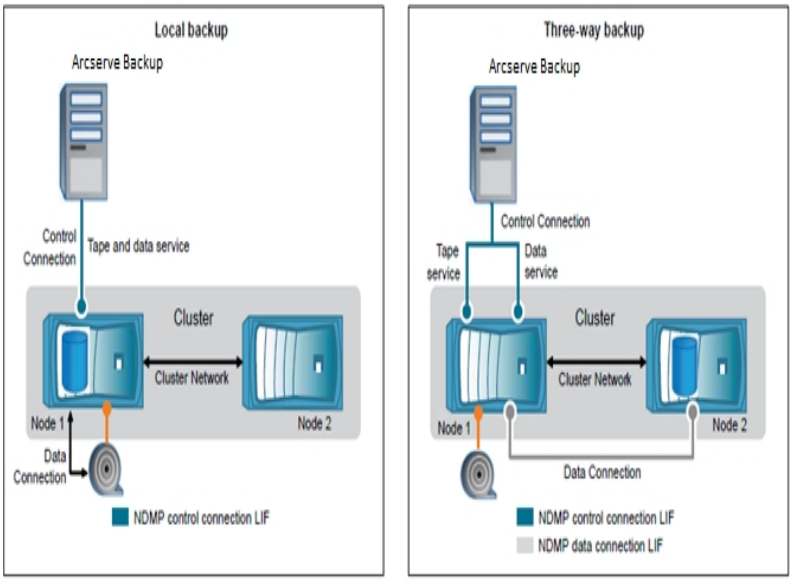
- Interfaz de extensión de la copia de seguridad compatible con el clúster de NDMP versión 4
- Copia de seguridad y restauración del clúster de NetApp y modos compatibles
- Configuración de Arcserve Backup
- Limitaciones

Interfaz de extensión de la copia de seguridad compatible con el clúster de NDMP versión 4

La interfaz de extensión de la copia de seguridad compatible con el clúster de NDMP (CAB) aprovecha la extensibilidad de NDMP v4 para definir el mecanismo y el protocolo necesarios para activar copias de seguridad eficientes de los sistemas de archivos en un clúster de NetApp.

Copia de seguridad y restauración del clúster de NetApp y modos compatibles

El diagrama siguiente describe la copia de seguridad local y la copia de seguridad de tres direcciones del clúster de NetApp NAS.



Existen dos modos de NDMP disponibles con el clúster de NetApp ejecutándose en Data ONTAP 8.2:

- **Modo del ámbito del nodo de NDMP:**

  Un clúster se encuentra en el estado de versión mixta donde Data ONTAP 8.2 y las versiones anteriores de la familia de la versión 8.x de ONTAP se están ejecutando en nodos, NDMP sigue el comportamiento del ámbito del nodo. Este comportamiento de NDMP continúa incluso después de actualizar a Data ONTAP 8.2.

  En el modo del ámbito del nodo de NDMP, se pueden realizar operaciones de copia de seguridad y de restauración de cintas a nivel del nodo.

  Se puede gestionar NDMP a nivel del nodo mediante las opciones y comandos de NDMP. Se requiere que se utilicen credenciales específicas de NDMP para acceder a un sistema del almacenamiento para realizar las operaciones de copia de seguridad y de restauración de cintas.

  Consulte el vínculo siguiente para consultar la documentación de NetApp sobre comandos para gestionar el modo del ámbito del nodo de NDMP.

  https://library.netapp.com/ecm/ecm_download_file/ECMP1196817

- **Modo compatible con Vserver de NDMP:**

  En un clúster recién instalado donde todos los nodos se están ejecutando en Data ONTAP 8.2, NDMP está en el modo compatible con Vserver de forma pre-determinada.

  Si se desean realizar operaciones de copia de seguridad y de restauración de cintas en el modo compatible con Vserver, se recomienda desactivar el modo del ámbito del nodo de NDMP. En documentación de NetApp, utilice el comando para desactivar el modo del ámbito del nodo de NDMP.

  Los administradores pueden realizar la copia de seguridad y la restauración de todos los volúmenes hospedados en diferentes nodos de un clúster de Vserver.

Configuración de Arcserve Backup

Se puede configurar pArcserve Backup para establecer una conexión de control de NDMP en cualquiera de los tipos de interfaz lógica (LIF) de un clúster. En el modo compatible con Vserver de NDMP, se puede determinar la disponibilidad de los volúmenes y de los dispositivos de cinta para las operaciones de copia de seguridad y de restauración que dependen de estos tipos de interfaces lógicas y del estado de la extensión de la copia de seguridad compatible con el clúster (CAB).

Las tablas siguientes muestran la disponibilidad de los volúmenes y dispositivos de cinta para tipos de interfaces lógicas de la conexión de control de NDMP tanto en el modo del ámbito del nodo como en el modo de Vserver cuando se configuran desde el Gestor de Arcserve Backup.

Como administrador de la copia de seguridad, se puede seleccionar cualquiera de los siguientes tipos de interfaces lógicas, que son compatibles con Arcserve Backup, para realizar la copia de seguridad de un clúster de NetApp NAS. Los administradores pueden configurar estos tipos de interfaces lógicas para enviar copias de seguridad y restauraciones.

Modo del ámbito del nodo

Tipo de conexión de control de NDMP	Volúmenes disponibles para la copia de seguridad o restauración	Dispositivos de cinta disponibles para la copia de seguridad o restauración
Tipos de interfaces lógicas de la gestión de nodos	Todos los volúmenes hospedados por un nodo.	Los dispositivos de cinta conectados al nodo que hospeda al tipo de interfaz lógica de la gestión de nodos.

Modo de Vserver compatible con la extensión de CAB

Tipo de conexión de control de NDMP	Volúmenes disponibles para la copia de seguridad o restauración	Dispositivos de cinta disponibles para la copia de seguridad o restauración
Tipos de interfaces lógicas de la gestión de nodos	Todos los volúmenes hospedados por un nodo.	Los dispositivos de cinta conectados al nodo que hospeda al tipo de interfaz lógica de la gestión de nodos.
Tipos de interfaces lógicas de datos	Todos los volúmenes que pertenecen a Vserver que hospeda el tipo de interfaz lógica de datos.	Ninguno
Tipo de interfaz lógica de la gestión de clústeres	Todos los volúmenes del clúster.	Todos los dispositivos de cinta del clúster.

Limitaciones

El clúster de NetApp de Data ONTAP® 8.2 introduce el límite de escalabilidad para sesiones de NDMP que están basadas en el tamaño de la memoria del sistema del sistema de almacenamiento. Para obtener más información, haga clic en el vínculo siguiente para obtener la documentación del clúster de Data ONTAP® 8.2.

https://library.netapp.com/ecmdocs/ECMP1196874/html/GUID-479784EB-7101-4F16-9580-37FFF7C6D040.html

Arcserve Backup solo puede ser compatible con un máximo de 7 dispositivos de NAS por nodo de NAS cuando se realiza la copia de seguridad del dispositivo a partir del uso del tipo de interfaz lógica de la gestión de nodos. Un dispositivo de NAS puede ser un cambiador o una unidad de cinta.

En el modo compatible con Vserver de NDMP, Arcserve Backup solo puede ser compatible con un máximo de 7 dispositivos de NAS por clúster cuando se realiza la copia de seguridad del dispositivo a partir del uso del tipo de interfaz lógica de la gestión de clústeres. Un dispositivo de NAS puede ser un cambiador o una unidad de cinta.

Para obtener más detalles, se puede hacer referencia a la siguiente documentación de NetApp Clustered Data ONTAP® 8.2 Commands: Manual Page Reference para aumentar el número de sesiones de NDMP: https://library.netapp.com/ecm/ecm_download_file/ECMP1196817

Capítulo 19: Utilización de caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción a los caracteres Unicode JIS2004

Requisitos de la configuración para JIS2004 Unicode

Plataformas compatibles con caracteres Unicode JIS2004

Tareas que se pueden realizar utilizando los caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup

Aplicaciones de Arcserve Backup compatibles con caracteres Unicode JIS2004

Limitaciones de uso de caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup

Introducción a los caracteres Unicode JIS2004

Diversas plataformas de Windows incluyen la capacidad de procesar datos y mostrar texto y símbolos mediante caracteres Unicode. Arcserve Backup admite la capacidad de mostrar caracteres Unicode JIS2004 que se relacionan con los siguientes atributos del sistema Windows:

- En los sistemas agentes de clientes, Arcserve Backup muestra los nombres de las carpetas, los nombres de los archivos y las cadenas de registros utilizando caracteres Unicode JIS2004.
- En los sistemas que alojan agentes de aplicación, Arcserve Backup muestra los nombres de las bases de datos, los nombres de las tablas y los nombres de instancia de las bases de datos utilizando caracteres Unicode JIS2004.

Requisitos de la configuración para JIS2004 Unicode

Los siguientes requisitos de configuración son aplicables cuando en el entorno de Arcserve Backup se requiere compatibilidad con caracteres Unicode JIS2004:

- Todos los servidores en un dominio de Arcserve Backup (servidores primarios y servidores miembros) deben estar ejecutando esta versión de Arcserve Backup y además deben tener instalados los mismos paquetes de idiomas.
- Los agentes de Arcserve Backup r16, r16.5 y r17, y el producto base de Arcserve Backup 18.0 no pueden coexistir en el mismo equipo. Sin embargo, el producto base de Arcserve Backup r17 sí que puede coexistir con estos agentes en la misma red.
- Para realizar copias de seguridad y restaurar datos de Microsoft Exchange Server y Microsoft SharePoint Server compatibles con los caracteres Unicode JIS2004, debe activar la base de datos del catálogo de Arcserve.
- Todos los servidores de Arcserve Backup que compartan una sola base de datos de Microsoft SQL Server deberían actualizarse a la misma versión de Arcserve Backup.
- Todos los dominios de Arcserve Backup que compartan una única base de datos de Microsoft SQL Server deben especificar la misma configuración de la intercalación. Puede especificar la configuración de la intercalación de SQL Server en un servidor primario e independiente mediante el asistente de configuración de servidor.

Plataformas compatibles con caracteres Unicode JIS2004

Los siguientes sistemas operativos de Windows admiten caracteres Unicode JIS2004:

- Windows Server 2008, versión en japonés
- Windows Server 2008 R2, versión en japonés
- Windows Vista, versión en japonés
- Windows Server 2003, versión en japonés, con el parche de fuentes de japonés

  Nota: Si desea obtener más información, consulte el sitio Web de Microsoft.
- Windows XP, versión en japonés, con el parche de fuentes japonesas

  Nota: Si desea obtener más información, consulte el sitio Web de Microsoft.
- Windows 7, versión en japonés.
- Windows 8, versión en japonés.
- Windows Server 2012, versión en japonés.

Tareas que se pueden realizar utilizando los caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup

Al ejecutar Arcserve Backup en sistemas operativos basados en caracteres Unicode JIS2004, se pueden realizar las tareas siguientes:

- Examinar y ver información del sistema y de volumen en los gestores de Arcserve Backup, ver registros y generar informes sin mostrar texto no reconocido.
- Realizar copias de seguridad de sistemas que alojan agentes de Arcserve Backup.
- Realizar copias de seguridad de archivos, carpetas, bases de datos, tablas e instancias, así como también de mensajes de Microsoft Exchange.
- Restaurar datos por árbol, sesión, consulta y medio.
- Ver detalles de las tareas y datos del registro de actividad en el Gestor de estado de tareas.
- Especificar filtros locales y globales utilizando caracteres JIS2004.
- Generar mensajes de correo electrónico del gestor de alertas con adjuntos con texto Unicode JIS2004 (por ejemplo, un registro de tarea).
- Ejecutar secuencias de comandos de tareas utilizando secuencias de comandos creadas en versiones anteriores de Arcserve Backup.
- Ejecutar operaciones de línea de comandos de Arcserve Backup utilizando caracteres JIS2004.

Aplicaciones de Arcserve Backup compatibles con caracteres Unicode JIS2004

Las aplicaciones de Arcserve Backup enumeradas a continuación admiten caracteres Unicode JIS2004.

- Todas las versiones del producto base de Arcserve Backup a partir del Service Pack 1 de Arcserve Backup r12 en esta versión en los sistemas x86 y x64.

  Nota: La compatibilidad de Unicode sólo se aplica a las operaciones de copia de seguridad, restauración y comparación locales.

- Todas las versiones del Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows a partir de Arcserve Backup r12 Service Pack 1 y hasta esta versión en los sistemas x86 y x64.
- Todas las versiones del Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server a partir de Arcserve Backup r12 Service Pack 1 y hasta esta versión en los sistemas x86 y x64.
- Todas las versiones del Agente de Arcserve Backup para Microsoft SQL Server a partir de Arcserve Backup r12 Service Pack 1 y hasta esta versión en los sistemas x86 y x64.
- Todas las versiones del Agente de Arcserve Backup para Microsoft SharePoint Server 2007 a partir de Arcserve Backup r12 Service Pack 1 y hasta esta versión en los sistemas x86 y x64.
- Todas las versiones del Agente de Arcserve Backup para máquinas virtuales a partir de Arcserve Backup r12 Service Pack 1 y hasta esta versión en los sistemas de proxy de VCB.
- Todas las versiones del Agente de Arcserve Backup para Open Files a partir de Arcserve Backup r12 Service Pack 1 y hasta esta versión en los sistemas x86 y x64.

  Nota: La compatibilidad de Unicode sólo se aplica a las operaciones de copia de seguridad y restauración basadas en VSS (servicio de instantáneas de volumen).

- Agentes de Arcserve RHA en sistemas x86 y x64.
- Todas las versiones de la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup.

Nota: Algunos caracteres basados en un idioma distinto al inglés pueden aparecer como caracteres incomprensibles cuando el producto base de Arcserve Backup se instala en cualquier sistema operativo Windows. Esta limitación no afecta al resultado de las tareas de copia de seguridad y restauración.

Limitaciones de la utilización de caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup

Al utilizarse los caracteres Unicode JIS2004 con Arcserve Backup se aplican las siguientes limitaciones:

Sistemas operativos

Los sistemas operativos protegidos por los agentes que se enumeran a continuación no admiten caracteres Unicode JIS2004:

- Agente de cliente para UNIX
- Agente de cliente para Linux
- Agente de cliente de para Mac OS X

Arcserve Backup Agentes y opciones

Los agentes de Arcserve Backup y las opciones de listados a continuación no admiten caracteres Unicode JIS2004:

Puede resolver esta limitación realizando la copia de seguridad y restaurando los datos desde la ruta de nivel primario en lugar de hacerlo desde la ruta que contiene los caracteres JIS2004.

Importante: Para visualizar correctamente los agentes basados en caracteres ANSI, debe establecer las opciones de configuración regional y de idioma del producto en el sistema que aloja estos agentes a la misma configuración regional e idioma del producto del sistema que aloja la base de datos de Arcserve Backup antes de instalar Arcserve Backup.

- Agente para Informix: todas las versiones y Service Pack compatibles.
- Agente para Lotus Domino: todas las versiones y Service Pack compatibles.
- Agente para Microsoft Exchange 2007 Service Pack 1 en Windows Server 2008
- Agente para Microsoft SharePoint 2003: todas las versiones y Service Pack compatibles.
- Agente para Microsoft SharePoint Server 2007
- Agente para Microsoft SQL Server
- Agente para Open Files
- Agente para Oracle
- Agente para Sybase: todas las versiones y Service Pack compatibles.
- Agente de cliente para Windows

- Opción Enterprise para SAP R3 para Oracle: todas las versiones y Service Pack compatibles.
- Opción NDMP NAS: todas las versiones y Service Pack compatibles.

  Nota: Los archivadores EMC/Celera y NetApp NAS no admiten caracteres Unicode JIS2004.
- Copias de seguridad y restauración basadas en la opción Image: todas las versiones y Service Pack compatibles.

  Nota: Para utilizar la opción Image necesita, como requisito previo, el componente Módulo Enterprise de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Componentes

Los componentes de Arcserve Backup indicados a continuación no admiten caracteres Unicode JIS2004.

- Gestor de alertas
- Opciones de Alert especificadas como Opciones globales en los siguientes gestores y utilidades de Arcserve Backup:
  - Gestor de copia de seguridad
  - Gestor de restauración
  - Utilidad Asegurar medios y explorar
  - Utilidad Combinación
  - Utilidad Recuento
  - Utilidad Borrar definitivamente
- BConfig.exe

  Nota: Este componente permite configurar el servidor de Arcserve Backup al instalar o actualizar Arcserve Backup.
- DBAConfig.exe

  Nota: Este componente permite a Arcserve Backup configurar las instancias de base de datos durante el proceso de instalación.
- Configuración de descubrimiento
- Cuadro de diálogo Gestión de licencias

  Nota: Este componente le permite gestionar las licencias de Arcserve Backup. Puede abrir el cuadro de diálogo Gestión de licencias al hacer clic en Gestionar licencias en Ayuda, cuadro de diálogo Sobre Arcserve Backup.
- Editor de reportes

- asistente de configuración de servidor
- Componente de migración de servidor
- SetupSQL.exe

  Nota: Este componente permite al asistente de instalación crear la base de datos de Arcserve Backup con Microsoft SQL Server mientras instala Arcserve Backup o actualiza Arcserve Backup de versiones anteriores.

Arcserve Backup Tareas

Arcserve Backup no admite la realización de las siguientes tareas:

- Instalación de agentes de Arcserve Backup en sistemas remotos mediante la implementación de agentes. La implementación de agentes no admite el uso de caracteres Unicode JIS2004 para nombres de host, nombres de usuario y contraseñas.
- Uso de caracteres Unicode JIS2004 para especificar información del cliente en el cuadro de diálogo Información del cliente al instalar Arcserve Backup.
- Exploración nombres de usuarios y contraseñas o nombres de equipos de agente basados en Unicode JIS2004.
- Especificación de nombres basados en Unicode JIS2004 en nombres de host de Arcserve Backup, de servidores primarios, de servidores independientes y de servidores miembros.
- Especificación de rutas de directorio basadas en Unicode JIS2004 para instalar Arcserve Backup o componentes de Arcserve Backup, especificación de rutas de dispositivos de sistemas, rutas de bases de datos de catálogos, etc.
- Importación de una lista de host desde un archivo de texto con un nombre de archivo que contenga caracteres Unicode al instalar y actualizar Arcserve Backup, agentes y opciones en sistemas remotos.
- Importación de una lista de host desde un archivo de texto con un nombre de archivo que contenga caracteres Unicode al ejecutar la implementación de agentes remotos.
- Especificación de nombres basados en Unicode JIS2004 en objetos específicos de Arcserve. Por ejemplo, nombres de tareas, nombres de grupos de dispositivos, nombres de agrupaciones de medios, nombres de medios, nombres de ubicaciones y contraseñas de sesión para el cifrado.
- Especificación de nombres de archivos y rutas de archivos como criterios para crear programaciones de almacenamiento mediante el administrador de gestión de medios utilizando caracteres Unicode JIS2004.

- Especificación de caracteres Unicode JIS2004 en el directorio de red y compariciones de archivos.
- Especificación de caracteres Unicode JIS2004 para la contraseña caroot mediante el Asistente de configuración de servidor de Arcserve Backup. El Asistente de configuración de servidor interpreta los caracteres Unicode como el símbolo de interrogación "?", que es un carácter aceptable para la contraseña caroot. Sin embargo, después de establecer la contraseña caroot mediante el Asistente de configuración de servidor, no podrá cambiar la contraseña caroot desde la Consola del gestor.
- Envío de mensajes de correo electrónico de Alert con archivos adjuntos cuando los archivos adjuntos están almacenados en directorios cuyo nombre contiene caracteres Unicode.

  Nota: El archivo adjunto en sí puede contener caracteres Unicode.
- Cambio de nombre y edición de contenidos XML en archivos de plantilla de informe mediante caracteres Unicode JIS2004. Los informes generados no se visualizarán correctamente. Los archivos de plantilla de informe se almacenan en el siguiente directorio:

  ARCserve_Home\template\reports

Informes de Arcserve Backup

Arcserve Backup no admite la creación de los siguientes informes cuando se utiliza un servidor de Arcserve que está ejecutando Arcserve Backup para conectar Windows r15 de forma remota a un servidor de Arcserve que está ejecutando Arcserve Backup para Windows.

- Informe de estado de copia de seguridad de 7 días.xml
- Informe de estado de tarea de 7 días.xml
- Informe de historial de uso de medios de los últimos 7 días.xml
- Informe de tamaño de datos de clientes de copia de seguridad.xml
- Informe de asociaciones de tareas y clientes de copia de seguridad.xml
- Informe de comparación de rendimiento e intervalo de copia de seguridad.xml
- Informe de estado de copia de seguridad diaria.xml
- Informe de copias de seguridad fallidas diarias.xml
- Informe de estado de tarea diaria.xml
- Informe detallado de agrupación de medios.xml
- Informe detallado del uso de medios por los clientes de copia de seguridad.xml
- Informe de copias de seguridad fallidas.xml

- Informe de los medios necesarios para la recuperación de desastres.xml
- Informe de migración de almacenamiento intermedio.xml
- Informe de error al borrar definitivamente el almacenamiento intermedio.xml
- Informe de bloqueo SnapLock del almacenamiento intermedio.xml
- Informe de resumen de organización.xml
- Informe personalizado (Nuevo informe)

Capítulo 20: Protección de los sistemas Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V

Esta sección incluye los siguientes temas:

Descripción general de la protección de los sistemas Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V

Componentes con requisitos previos para la protección del Editor VSS de Hyper-V

Configuración de Arcserve Backup para la detección de máquinas virtuales de Hyper-V

Cómo realizar copias de seguridad mediante tareas de estado guardadas

Realización de copias de seguridad mediante tareas de instantáneas de particiones secundarias

Copia de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V a partir del editor VSS de Hyper-V

Restauración de datos a su ubicación original

Descripción general de la protección de los sistemas Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V

Arcserve Backup permite proteger las máquinas virtuales Hyper-V mediante el agente del servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Arcserve. Se pueden proteger los datos de Microsoft Hyper-V con editores de VSS mediante la tecnología del servicio de instantáneas de volumen.

En las siguientes secciones se describe cómo configurar, hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V.

Limitaciones y consideraciones

- No se pueden restaurar datos con detalle de nivel de archivo a partir de datos de copias de seguridad sin formato (máquina virtual completa).
- No se pueden realizar copias de seguridad de modo mixto, que consten de copias de seguridad semanales sin formato (máquina virtual completa) y copias de seguridad diarias de modalidad e archivo.
- Las máquinas virtuales Hyper-V que estén apagadas se pueden proteger al ejecutar la herramienta de configuración de Arcserve Hyper-V.

Componentes con requisitos previos para la protección del Editor VSS de Hyper-V

Los componentes de requisitos previos para la protección del editor VSS de Hyper-V son los mismos que para el editor VSS estándar. Para implementar la tecnología VSS de Hyper-V en el entorno de Arcserve Backup son necesarias las siguientes aplicaciones:

- Esta versión del producto base de Arcserve Backup para Windows
- Esta versión de Arcserve Backup para el agente de cliente de Windows para Windows

  El Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows debe estar instalado en la partición cero (0) en el equipo del servidor Hyper-V. La partición cero (0) está reservada para el sistema operativo de host y sus aplicaciones. Todas las demás particiones (como, por ejemplo, las particiones, 1, 2, etc.), están reservadas para particiones secundarias o para máquinas virtuales.
- Esta versión del Agente para Open Files de Arcserve Backup para Windows

  Deberá registrar la licencia para el Agente para Open Files en el sistema de host de Hyper-V con el servidor de Arcserve Backup.

  Nota: Opcionalmente, se puede registrar la licencia para el Agente para Open Files a través de la clave de licencia para el Agente para Open Files en las máquinas virtuales de Windows.

Configuración de Arcserve Backup a fin de que detecte las máquinas virtuales Hyper-V

Para realizar operaciones de copia de seguridad y de restauración en máquinas mediante el editor VSS de Hyper-V, debe configurar Arcserve Backup para que detecte el servidor Hyper-V.

Configurar Arcserve Backup a fin de que detecte las máquinas virtuales Hyper-V

1. Según cuál sea la configuración del entorno de copia de seguridad, realice una de las siguientes acciones y, a continuación, vaya al siguiente paso.
   - Si los componentes del servidor de Arcserve Backup están instalados en el sistema del servidor Hyper-V, agregue el servidor Hyper-V local en el Gestor de copia de seguridad.
   - Si los componentes del servidor de Arcserve Backup no están instalados en el servidor Hyper-V, agregue el servidor Hyper-V remoto en el Gestor de copia de seguridad siguiendo los pasos que se describen a continuación:

   a. En el árbol Origen del Gestor de copia de seguridad, haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto Sistemas Windows y seleccione Agregar equipo/objeto en el menú emergente.

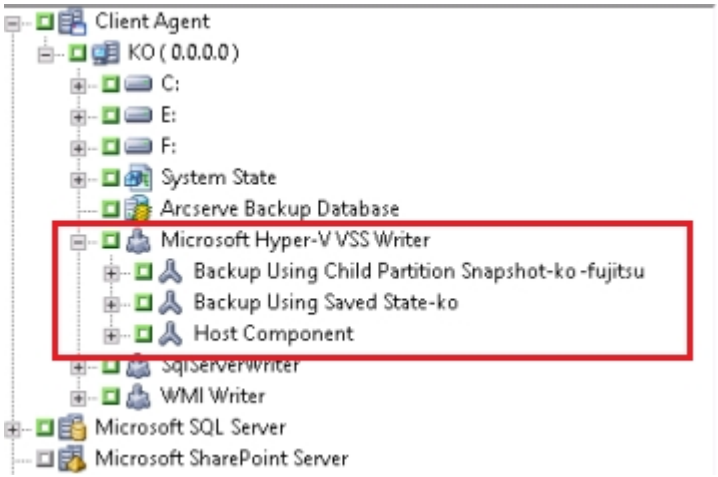
      Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar agente.

   b. En el cuadro de diálogo Agregar agente, especifique el nombre del servidor Hyper-V en el campo Nombre del host (o indique la dirección IP en el campo Dirección IP) y, a continuación, haga clic en Agregar.

Después de agregar el sistema del servidor Hyper-V al gestor de la copia de seguridad,

expanda el servidor de Hyper-V para mostrar el Editor VSS de Microsoft Hyper-V,

tal y como se muestra en la siguiente pantalla.



Cómo realizar copias de seguridad mediante tareas de estado guardadas

Esta función es una operación de copia de seguridad que asigna el estado guardado a las máquinas virtuales antes realizar la copia de seguridad. Este estado permite realizar copias de seguridad a un momento determinado de sistemas operativos huéspedes. Se trata de una copia de seguridad con estado de datos incoherentes. La realización de copias de seguridad mediante estados guardados presenta las siguientes limitaciones en copias de seguridad de máquinas virtuales:

- El disco duro virtual de la copia de seguridad no puede montarse sin conexión para recuperar archivos específicos.
- Las aplicaciones de la máquina virtual no tendrán constancia de que se ha realizado una copia de seguridad, una restauración, o ambas, al restaurar los datos de la copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información sobre estas limitaciones, visite el sitio web de Microsoft.

Realización de copias de seguridad mediante tareas de instantáneas de particiones secundarias

Esta función es una operación de copia de seguridad que permite al editor de VSS tomar una instantánea de los datos del sistema operativo huésped en la máquina virtual. Las copias de seguridad de este tipo permiten realizar copias de seguridad de máquinas virtuales compatibles con VSS así como instalar y habilitar los componentes de integración. Se trata de una copia de seguridad sin estado de datos coherentes.

La realización de copias de seguridad mediante instantáneas de particiones secundarias presenta las siguientes ventajas en copias de seguridad de máquinas virtuales:

- Puede montar el disco duro virtual de la copia de seguridad sin conexión para recuperar archivos específicos.
- Las aplicaciones compatibles con VSS que residen en la máquina virtual detectarán que se está llevando a cabo una copia de seguridad o una restauración de la máquina virtual, y participarán en los procesos de copia para asegurarse de que los datos de la aplicación son coherentes.

Nota: Si desea obtener más información, consulte el sitio Web de Microsoft.

Copia de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V a partir del editor VSS de Hyper-V

El editor VSS de Hyper-V le permite hacer copia de seguridad de máquinas virtuales que están en línea y desconectadas. Estas operaciones son transparentes para Arcserve Backup.

Nota: El editor VSS de Hyper-V solamente admite copias de seguridad completas.

Los siguientes pasos describen cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V. Para obtener más información sobre cómo realizar copias de seguridad de los datos con el editor VSS, consulte la*Guía del servicio de instantáneas de volumen de Microsoft de Arcserve Backup para Windows*.

Para realizar una copia de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V mediante el editor VSS de Hyper-V

1. Abra el Gestor de copia de seguridad, seleccione la ficha Origen y, a continuación, seleccione el objeto del editor VSS de Hyper-V de Microsoft.

   Para la copia de seguridad se han especificado todos los ajustes de configuración de Hyper-V y todas las máquinas virtuales. Si no quiere hacer copia de seguridad de todas las máquinas virtuales, amplíe el objeto del editor VSS de Hyper-V de Microsoft (a fin de mostrar todos los servidores) y desactive la casilla de verificación situada junto al servidor del que no desee hacer copia de seguridad.

2. (Opcional) Haga clic con el botón secundario en el objeto del editor VSS de Hyper-V de Microsoft y seleccione Opciones de editor en el menú emergente.

3. Haga clic en la ficha de destino para especificar el destino para la copia de seguridad.

4. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

5. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

   La tarea se ha enviado.

Restauración de datos a su ubicación original

Este método le permite restaurar la configuración de Hyper-V, la configuración de las VM y los datos de copia de seguridad a su ubicación original. La configuración de Hyper-V, la configuración de las máquinas virtuales y los datos actuales se restaurarán al estado en que se encontraban cuando se realizó la copia de seguridad.

Limitaciones y consideraciones

- Los servidores Hyper-V pueden estar conectados o desconectados durante la operación de restauración.
- El editor VSS de Hyper-V garantiza que los datos de copia de seguridad se restauran correctamente a su ubicación original.
- No es necesario realizar pasos adicionales durante la restauración o una vez ya finalizada.
- La máquina virtual se puede usar en cuanto la restauración haya finalizado.

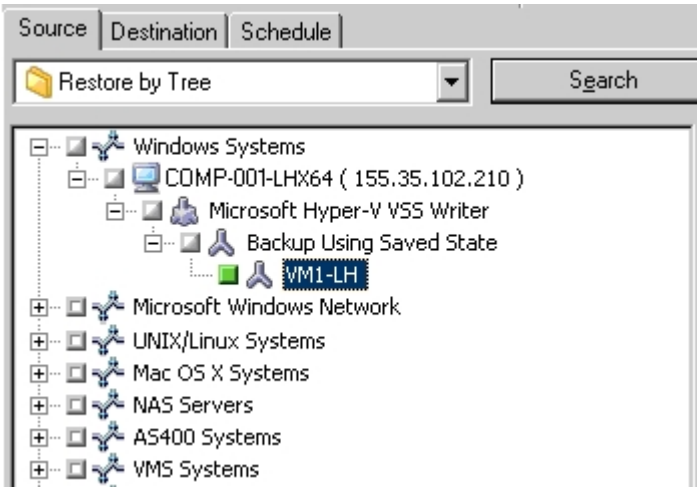
Si usa Arcserve Backup para restaurar datos del servidor Hyper-V, puede restaurar datos en los siguientes escenarios:

- Puede restaurar datos de copia de seguridad del servidor Hyper-V a su ubicación original.
- Puede restaurar datos de copia de seguridad de las máquinas virtuales a su ubicación original.
- Puede recuperar un sistema operativo huésped de una máquina virtual a su ubicación original.

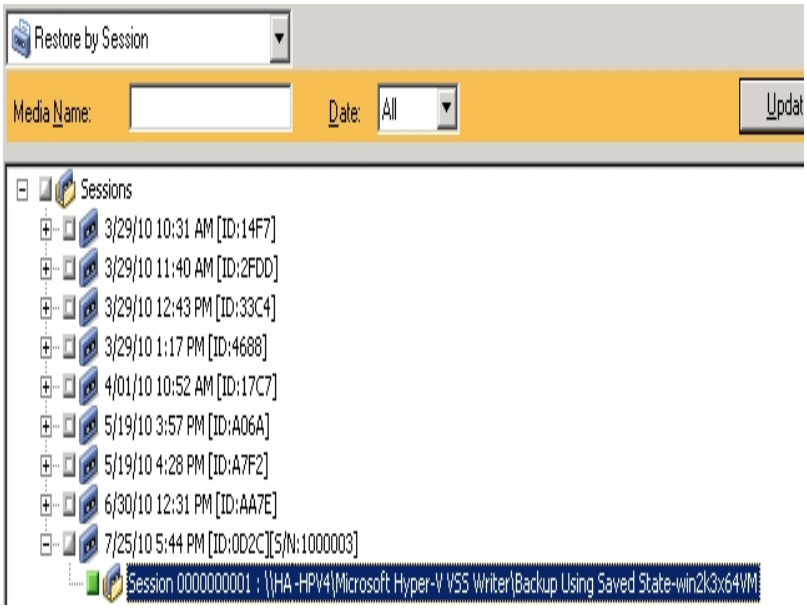
Nota: Para obtener más información sobre cómo usar el editor VSS, consulte la Guía del servicio de instantáneas de volumen de Microsoft de *Arcserve Backup para Windows*.

Para restaurar datos a su ubicación original

1. Abra el Gestor de restauración y realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Seleccione el método Restaurar por árbol en la lista desplegable, amplíe el objeto Sistema Windows, busque el editor VSS de Hyper-V de Microsoft y especifique una o varias máquinas virtuales que desee restaurar.



- Seleccione Restaurar por sesión en la lista desplegable, desplácese hasta una sesión para restaurar y especifíquela.



2. Haga clic en la ficha Destino.
3. Haga clic en la opción Restaurar archivos a sus ubicaciones originales.
4. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas para enviar la tarea.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.
5. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

   La tarea se ha enviado.

   Nota: Una vez finalizada la restauración, las VM restauradas quedarán en estado guardado. En otras palabras, la restauración con conexión coloca las máquinas

virtuales en estado desconectado cuando ha finalizado la restauración. A continuación, deberá iniciar las VM manualmente para volver a ponerlas en línea.

Capítulo 21: Glosario

Esta sección incluye los siguientes temas:

programaciones de la tarea de archivo de archivado 1462
gestor de archivos de archivado 1463
dispositivo de la nube 1464
configuración de la conexión a la nube 1465
almacenamiento de la nube 1466
servidor del organizador de datos 1467
deduplicación de datos 1468
Rotación Grandfather-Father-Son 1469
agrupación de medios 1470
Servidor miembro 1471
multiplexación 1472
Servidor primario 1473
multitransmisión 1474
almacenamiento intermedio 1475
copia de seguridad completa sintética 1476
biblioteca de cintas virtuales 1477
editor 1478

programaciones de la tarea de archivo de archivado

Una programación de tarea de archivo de archivado permite la configuración de la tarea de archivo de archivado mediante el método de repetición en la ficha Programación del Gestor de archivos de archivado. La programación permite la ejecución de una tarea de archivo de archivado en una base recurrente.

gestor de archivos de archivado

El Gestor de archivado permite la personalización de las tareas de archivo de archivado mediante la especificación de filtros, opciones y programaciones.

dispositivo de la nube

Un dispositivo de la nube es un dispositivo virtual de Arcserve Backup que se crea junto con una conexión a la nube de Arcserve Backup. El dispositivo de la nube permite que Arcserve Backup almacene datos con el suministrador de la nube que se especifique a través de la conexión a la nube de Arcserve Backup.

configuración de la conexión a la nube

Una conexión a la nube es una configuración definida por el usuario que contiene la información que Arcserve Backup necesita para comunicarse con el suministrador de la nube especificado. La conexión a la nube asegura que los datos de copia de seguridad se almacenen en la cuenta que se ha creado con el distribuidor de la nube.

almacenamiento de la nube

Un almacenamiento de la nube es el destino final en el que se almacenan los dispositivos de la nube.

servidor del organizador de datos

Los servidores del organizador de datos de Arcserve Backup facilitan el traslado de datos a los dispositivos locales de almacenamiento. Los dispositivos de almacenamiento incluyen bibliotecas compartidas y dispositivos del sistema de archivos. Los sistemas operativos de UNIX o Linux admiten los servidores del organizador de datos. Arcserve Backup gestiona servidores del organizador de datos de un servidor primario único y centralizado. Los servidores del organizador de datos de Arcserve Backup funcionan de manera similar a los servidores miembro.

deduplicación de datos

La deduplicación de datos (eliminación de duplicados) es una tecnología que permite "encajar" más copias de seguridad en el mismo medio físico, reternerlas durante períodos más prolongados y acelerar la recuperación de datos.

Rotación Grandfather-Father-Son

Una rotación GFS (Grandfather-Father-Son) es una política de programación de copia de seguridad que utiliza conjuntos de medios (cintas) de copia de seguridad diarios (hijo), semanales (padre) y mensuales (abuelo).

agrupación de medios

Una agrupación de medios es una colección de medios de copia de seguridad (cintas) que se reserva para una tarea específica y se gestiona como una unidad.

Servidor miembro

Los servidores miembro funcionan como servidores de trabajo para un servidor primario. Los servidores miembro procesan tareas enviadas por el servidor primario. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el entorno. De esta manera, se puede utilizar la consola del gestor en el servidor primario para gestionar los servidores miembro.

multiplexación

La multiplexación es un proceso en el que los datos de varios orígenes se escriben simultáneamente en el mismo medio (cintas).

Servidor primario

Los servidores primarios funcionan como un servidor principal que se controla a sí mismo y a uno o más servidores miembro y servidores de organizador de datos. Con los servidores primarios se pueden gestionar y supervisar tareas de copia de seguridad, de restauración y otras que se ejecutan en servidores primarios, servidores miembro y servidores de organizador de datos. Mediante los servidores primarios, miembro y de organizador de datos se puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el entorno. A continuación, puede utilizar la Consola del gestor para gestionar el servidor primario.

multitransmisión

La multitransmisión es un proceso que permite la división de las tareas de copia de seguridad en varias subtareas (flujos) que se ejecutan simultáneamente y envían datos al medio de destino (dispositivo de cinta o dispositivo de sistema de archivos).

almacenamiento intermedio

El almacenamiento intermedio es un método de protección de datos que permite la realización de una copia de seguridad en una ubicación de almacenamiento de datos provisional y, a continuación, conforme a las opciones de política seleccionadas, migra (copia) los datos a los medios de destino finales.

El método de almacenamiento intermedio en disco utiliza un disco como la zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Copia de seguridad Disk to Tape (D2D2T).

El método de almacenamiento intermedio de cintas usa una biblioteca de cintas o una biblioteca de cintas virtual de Arcserve Backup como zona de almacenamiento intermedio. Es lo que se suele denominar Copia de seguridad de cinta a cinta (D2T2T).

copia de seguridad completa sintética

Copia de seguridad completa sintética o SFB es una copia de seguridad para los Agentes de cliente de Windows que se ejecutan como parte de una copia de seguridad normal con la opción de almacenamiento intermedio; la copia de seguridad de deduplicación con la opción de almacenamiento intermedio, o la copia de seguridad de deduplicación que se sintetiza o se combina; una sesión completa inicial y las copias de seguridad incrementales posteriores en una única sesión. Todas las sesiones completas sintéticas se convierten en una sesión completa principal para la tarea de SFB siguiente (a menos que una sesión de copia de seguridad completa real se ejecute después de la sesión de SFB).

biblioteca de cintas virtuales

Una biblioteca de cintas virtual es un disco duro que se configura para comportarse como una biblioteca de cintas. El disco duro debe configurarse a través de Arcserve Backup.

editor

Un editor es un software específico de aplicaciones que permite que Arcserve Backup cree instantáneas de datos de la aplicación. Una copia de instantánea de *volumen* es una copia de los datos que residen en un volumen en un punto específico del tiempo.

Envío de tareas de copias de seguridad estáticas

La opción Activar copia de seguridad estática permite enviar copias de seguridad programadas de los grupos y equipos de origen y mantener un conjunto estático de volúmenes de origen. Con las copias de seguridad estáticas, podrá enviar copias de seguridad de almacenamiento intermedio y de deduplicación. Estas copias de seguridad son completas, incrementales y diferenciales.

Las copias de seguridad estáticas afectan solamente a los objetos subordinados inmediatos del grupo de origen o el equipo especificado cuando se envió la tarea. Las copias de seguridad subsiguientes no incluirán objetos y volúmenes que se agregaron al grupo de origen o al equipo después de enviar la copia de seguridad. Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de los volúmenes originales de origen en forma dinámica. Las ejecuciones de las tareas subsiguientes incluirán cambios en los archivos y carpetas de los volúmenes originales de origen.

Nota: Para obtener más información, consulte Paquete de tareas estáticas y Paquete de tareas dinámicas.

Para enviar tareas de copias de seguridad estáticas

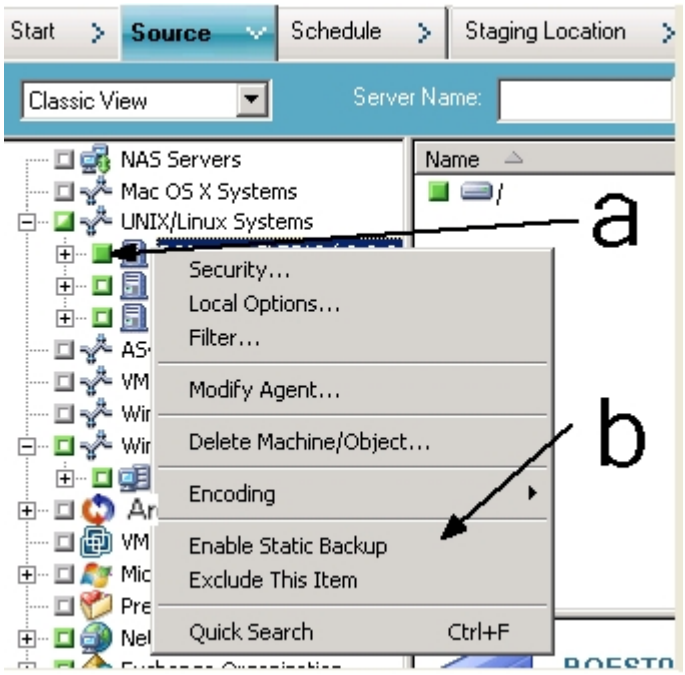
1. Abra el Gestor de copia de seguridad y haga clic en la ficha Inicio.

   Aparecen los tipos de copia de seguridad.

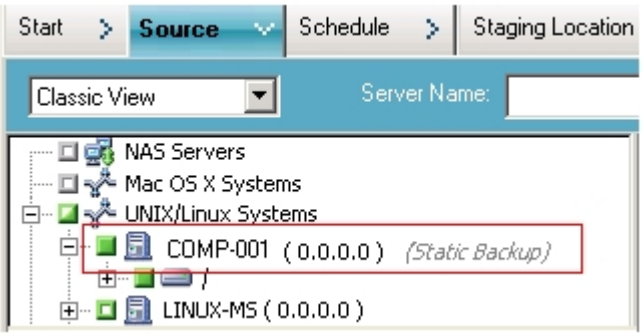
2. Seleccione la copia de seguridad normal.
3. Haga clic en la ficha Origen.

   Aparecerá el árbol de directorios Origen.

4. En la lista desplegable, seleccione la vista clásica.
5. Busque el equipo del que desea realizar una copia de seguridad.
   a. Haga clic en las casillas de verificación que aparecen junto al nombre del equipo.
   b. Haga clic con el botón secundario del ratón en el equipo y luego en Activar copia de seguridad estática en el menú emergente.



La opción Copia de seguridad estática se aplica al equipo, de la forma que se muestra en la pantalla siguiente:



Nota: La opción Copia de seguridad estática permanece aplicada al equipo especificado hasta que se desactive esta opción. Puede repetir este paso para desactivar la opción Activar copia de seguridad estática.

6. Haga clic en la ficha Programar y especifique la programación que desea usar para la tarea de copia de seguridad.

   Nota: Para obtener más información, consulte Esquemas de rotación y Programaciones personalizadas.

7. Haga clic en la ficha Destino.

   Aparece el árbol de directorio de los grupos de destino.

8. Especifique el grupo que quiere utilizar para almacenar los datos de copia de seguridad.

Se aplica el grupo de almacenamiento.

9. Haga clic en Opciones en la barra de herramientas.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.

10. Especifique las opciones que exige para la tarea.

    Nota: Para obtener más información, consulte Opciones de copia de seguridad global.

11. Haga clic en Aceptar.

    Se aplicarán las opciones de copia de seguridad.

12. (Opcional) Expanda el contenido del equipo.

    Seleccione una unidad o el volumen del equipo.

    Repita los dos pasos anteriores para aplicar las opciones a la unidad o el volumen especificado.

    (Opcional) Repita este paso para todas las unidades o los volúmenes del equipo.

13. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

    Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

14. Rellene los campos requeridos en el cuadro de diálogo Enviar tarea y haga clic en Aceptar.

    La tarea se ha enviado.