

# Guía del Agente para Microsoft Exchange Server

Arcserve® copia de seguridad

19.0

arcserve®

## Avisos legales

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación solo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014 (b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

---

© 2022 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados.  
Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Referencias a los productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication y High Availability

## Contacto con Soporte de Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

### [Contacto con Soporte técnico](#)

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir las prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

## Documentación de Arcserve Backup

La documentación de Arcserve Backup contiene las guías específicas y las notas de la versión de todas las versiones principales y service packs. Haga clic en los vínculos siguientes para acceder a la documentación.

- [Notas de la versión de Arcserve Backup 19.0](#)
- [Biblioteca de Arcserve Backup 19.0](#)

# Contenido

---

<b>Capítulo 1: Presentación del agente</b> .....	<b>11</b>
Introducción .....	12
Descripción de Microsoft Exchange Server .....	13
Cómo proteger las diferentes partes de la organización de Exchange Server .....	14
Realización de la copia de seguridad y restauración de los datos de Exchange Server por parte del agente .....	15
Cómo puede utilizar el agente para realizar tareas de copias de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos .....	16
Limitaciones de la copia de seguridad y la restauración en los datos de Exchange Server .....	17
Cómo se comunica el agente con Arcserve Backup .....	18
<b>Capítulo 2: Instalación del agente</b> .....	<b>19</b>
Cómo otorgar la licencia del agente .....	20
Requisitos del sistema .....	21
Requisitos previos a la instalación .....	22
Instalación del Agente para Microsoft Exchange Server .....	23
Tareas posteriores a la instalación .....	24
Configuración del Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos .....	25
Supresión de los archivos de registro de seguimiento .....	27
Configuración de la dirección IP para sistemas Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016/2019 .....	29
Implementación del Agente de Arcserve Backup .....	31
Desinstalación del Agente para Microsoft Exchange Server .....	33
<b>Capítulo 3: Exploración de servidores de Microsoft Exchange</b> .....	<b>35</b>
Vista Organización de Exchange .....	36
Cómo funciona la jerarquía de organización de Microsoft Exchange Server .....	37
Exploración de la Organización de Exchange .....	39
<b>Capítulo 4: Realizar operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos</b> .....	<b>41</b>
Funcionamiento de la copia de seguridad de nivel de base de datos .....	42
Ventajas de la copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos .....	43
Requisitos del Escritor de VSS de Microsoft .....	44
Vistas de nivel de base de datos en el administrador de copia de seguridad .....	45
Vistas de nivel de base de datos, Exchange Server 2010/2013/2016/2019 .....	46
Requisitos de cuenta de servicio de agente de copia de seguridad para operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos .....	47

---

Copia de seguridad de nivel de base de datos .....	48
Opciones de copia de seguridad de nivel de base de datos por versión .....	49
Opciones globales de nivel de base de datos .....	51
Especificación de opciones de copia de seguridad para una tarea de copia de seguridad de nivel de base de datos específica .....	55
Realización de una copia de seguridad de nivel de base de datos .....	58
Configuración del Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos .....	61
Restaurar datos de nivel de base de datos .....	63
Requisitos previos de nivel de base de datos .....	64
Conjuntos de restauración de nivel de base de datos .....	65
Opciones de restauración de nivel de base de datos .....	67
Seleccionar opciones de restauración de nivel de base de datos .....	76
Selección de orígenes y destinos de restauración de base de datos .....	77
Cómo seleccionar objetos de origen de restauración .....	78
Cómo seleccionar destinos de restauración .....	79
Destinos de restauración de base de datos compatibles por versión .....	80
Configuración manual de la ruta del sistema de archivos al restaurar datos a un sistema de archivos de Windows .....	81
Realización de una restauración de datos de nivel de base de datos .....	84
<b>Capítulo 5: Realización de copias de seguridad y restauraciones de nivel de documentos .....</b>	<b>87</b>
Utilidad Exchange Granular Restore .....	88
<b>Capítulo 6: Uso de las prácticas recomendadas .....</b>	<b>91</b>
Recomendaciones generales .....	92
Recursos técnicos .....	93
Registros en el visor de eventos .....	94
Recomendaciones para la instalación .....	95
Recomendaciones del producto .....	96
Reducción de carga .....	97
Recomendaciones para la configuración de Exchange Server .....	98
Registro circular .....	99
Espacio disponible del registro de transacciones .....	100
Recomendaciones para la realización de copias de seguridad .....	101
Uso de la copia de seguridad en línea .....	102
Integridad de medios .....	103
Estrategias de copia de seguridad de nivel de base de datos .....	104
Recomendaciones para la restauración .....	106

---

---

Estrategias de restauración de carácter general .....	107
Estrategias de prueba de copia de seguridad y restauración .....	108
Utilización de la opción Disaster Recovery con el Agente .....	109
<b>Capítulo 7: Solución de problemas .....</b>	<b>111</b>
Registro de actividad .....	112
No se puede determinar cuánto espacio se guarda utilizando un almacenamiento de instancia única .....	113
No se puede determinar el propósito de la unidad M .....	114
Errores de Exchange Server .....	115
El agente de Exchange no aparece al examinar el servidor .....	116
Información del servicio de soporte técnico .....	117
<b>Capítulo 8: Configuración de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad .....</b>	<b>119</b>
Cómo configurar la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad .....	120
Descripción general de los requisitos de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad .....	121
Requisitos de tarea .....	122
Consideraciones de implementación .....	123
Configuración de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad .....	124
Creación de un usuario de dominio en Windows Server 2008 .....	125
Crear un usuario de dominio con un buzón para Exchange Server 2010 .....	127
Creación de un usuario de dominio con un buzón de correo para Exchange Server 2013, 2016, y 2019 .....	129
Configuración de grupos .....	130
Agregación de grupos para todas las versiones de Exchange Server en un servidor miembro de Windows .....	131
Adición de grupos para todas las versiones de Exchange Server en un controlador de dominio .....	132
Delegación de funciones .....	135
Delegación de roles para Exchange Server 2010/2013/2016/2019 en un controlador de dominios o servidor miembro .....	136
Consideraciones sobre valores de configuración adicionales .....	137
Consideraciones para servidores miembros .....	138
Consideraciones para varios dominios .....	139
<b>Capítulo 9: Glosario .....</b>	<b>141</b>
Grupo de disponibilidad de la base de datos: .....	142
Copias de seguridad de nivel de base de datos .....	143
Multiplexación .....	144
Multitransmisión .....	145

---

---

Conjunto de restauración .....	146
Vista Organización .....	147
Eliminación de archivos de registro de seguimiento .....	148

---

## Capítulo 1: Presentación del agente

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Introducción</a> .....	12
<a href="#">Descripción de Microsoft Exchange Server</a> .....	13
<a href="#">Cómo proteger las diferentes partes de la organización de Exchange Server</a> .....	14
<a href="#">Realización de la copia de seguridad y restauración de los datos de Exchange Server por parte del agente</a> .....	15

## Introducción

Arcserve Backup es una completa solución de almacenamiento distribuido para aplicaciones, bases de datos, servidores distribuidos y sistemas de archivos. Proporciona funciones de copia de seguridad y restauración para bases de datos, aplicaciones de empresa importantes y clientes de red.

Entre los agentes de copia de seguridad que Arcserve Backup ofrece, se encuentra el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server para operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos.

El agente trabaja con Arcserve Backup para realizar una copia de seguridad y restaurar las bases de datos y buzones de Microsoft Exchange Server (Exchange Server). El agente le permite garantizar que su solución de mensajería es fiable y segura.

## Descripción de Microsoft Exchange Server

Microsoft Exchange Server es un sistema de mensajería de empresa centralizado que le permite administrar el correo electrónico y otras herramientas de mensajería de su empresa desde una única ubicación.

## Cómo proteger las diferentes partes de la organización de Exchange Server

Para proteger las diferentes partes de la organización de Exchange Server, se pueden utilizar los siguientes agentes y opciones de Arcserve Backup:

- **Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server:** Para realizar copias de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos. La copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos permite proteger la base de datos y los registros de Exchange Server.
- **Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows:** Protege los archivos y el estado del sistema, incluido Active Directory. Es importante proteger Active Directory al utilizar Microsoft Exchange Server porque este directorio contiene información de los buzones y de los usuarios. El Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows también protege los controladores de dominios. La protección de estos controladores es tan importante como la de Exchange Server.
- **Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup:** En caso de desastre, la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup recupera el equipo al estado de la última copia de seguridad.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No necesita instalar un cliente de correo electrónico en el servidor Exchange que está protegiendo. Por ejemplo, Microsoft Outlook.
- No necesita instalar el Agente de Arcserve Backup para Open Files en el servidor de Exchange Server que está protegiendo. El Agente para Open Files es útil cuando se quieren proteger archivos que se encuentren abiertos o en uso por aplicaciones activas. El Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server ofrece una solución completa que abarca todas las funciones que ofrece el Agente para Open Files, ya que se trata de un agente específico para una aplicación dedicado a proteger servidores de Microsoft Exchange Server.

## Realización de la copia de seguridad y restauración de los datos de Exchange Server por parte del agente

El Agente para Microsoft Exchange Server se integra con Arcserve Backup para permitir la realización de copias de seguridad y restauración de bases de datos de Exchange Server y de componentes de bases de datos (como los buzones). También se integra con la función de restauración y de copia de seguridad de Exchange Server, que permite realizar copias de seguridad en línea.

El agente ofrece una gran cantidad de ventajas, como:

- Administrar copias de seguridad de carpetas públicas, buzones y bases de datos de Exchange Server desde una ubicación remota .
- Realizar copias de seguridad de bases de datos en línea y restauraciones con las API de copia de seguridad y restauración de Exchange Server.
- Realizar copias de seguridad programadas de Exchange Server con el Gestor de copia de seguridad.

**Nota:** Para Exchange Server 2010, 2013, 2016 y 2019, se utilizan las API del servicio de instantáneas de volumen (VSS).

- Realice copias de seguridad programadas de Exchange Server con el potente Administrador de copia de seguridad.
- Realice copias de seguridad en una amplia selección de dispositivos de almacenamiento.
- Tecnología de agente de inserción (se utiliza tecnología "push")
- Subprocesos múltiples
- Soporte de multitransmisión
- Compatibilidad mejorada con el clúster (en versiones de Exchange Server anteriores a 2010)

El agente permite realizar copias de seguridad y restauraciones de Exchange Server en el nivel de la base de datos.

## Cómo puede utilizar el agente para realizar tareas de copias de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos

Si utiliza el agente para realizar tareas de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos, podrá hacer lo siguiente:

### Sistemas Exchange Server 2010

- Restaurar el sistema en escenarios de recuperación de desastres.
- Realizar una copia de seguridad de un sistema Exchange Server en el nivel de base de datos.
- Realizar una copia de seguridad y restaurar una base de datos del buzón o una base de datos de carpeta pública de un servidor independiente.
- Realizar una copia de seguridad y restaurar una base de datos de buzón o una base de datos de carpeta pública de un Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG).
- Restaurar a la ubicación original o a una alternativa.

Para obtener más información, consulte el tema [Realizar operaciones de copia de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos](#).

### Sistemas Exchange Server 2013/2016/2019

- Restaurar el sistema en escenarios de recuperación de desastres.
- Realizar una copia de seguridad de un sistema Exchange Server en el nivel de base de datos.
- Realizar una copia de seguridad y restaurar una base de datos del buzón de un servidor independiente.
- Realizar una copia de seguridad y restaurar una base de datos de buzón de un Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG).
- Restaurar a la ubicación original o a una alternativa.

### Más información:

[Limitaciones de la copia de seguridad y la restauración en los datos de Exchange Server](#).

## Limitaciones de la copia de seguridad y la restauración en los datos de Exchange Server

Las siguientes limitaciones afectan a las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos de Exchange Server:

El Gestor de restauración de Arcserve Backup permite restaurar los datos de Exchange Server en función de la ubicación de los datos de origen (Restaurar por árbol) y por sesión (Restaurar por sesión). No podrá restaurar los datos de Exchange Server mediante ninguno de los siguientes métodos de restauración:

- Restaurar por consulta
- Restaurar por medio de copia de seguridad
- Restaurar por imagen

**Nota:** Al restaurar por árbol, no se admite la opción Búsqueda.

## Cómo se comunica el agente con Arcserve Backup

La comunicación entre Arcserve Backup y el Agente para Microsoft Exchange Server se logra de la siguiente manera:

- El agente se instala en Exchange Server y facilita toda comunicación entre Arcserve Backup y la base de datos de Exchange Server durante las operaciones de copia de seguridad y restauración. En los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016, el agente se instala en cualquier servidor del buzón de correo de un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG).

**Nota:** No es necesario instalarlo en todos los servidores de buzón de DAG.

Esto incluye la preparación, la recuperación, la transmisión, la interpretación y el procesamiento de los paquetes de datos que se envían y reciben a través de la red.

- Cuando Arcserve Backup comienza a realizar la copia de seguridad de una base de datos o de alguno de sus componentes, envía una solicitud al agente. El agente recupera los datos desde Exchange Server y los envía a Arcserve Backup, donde se realiza una copia de seguridad de toda la base de datos o de los componentes en el medio de almacenamiento.

Del mismo modo, el agente transfiere la información de la base de datos cuando los datos se restauran desde el medio de copias de almacenamiento.

---

## Capítulo 2: Instalación del agente

El Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server se puede instalar de forma local o remota.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Cómo otorgar la licencia del agente</a>	20
<a href="#">Requisitos del sistema</a>	21
<a href="#">Requisitos previos a la instalación</a>	22
<a href="#">Instalación del Agente para Microsoft Exchange Server</a>	23
<a href="#">Tareas posteriores a la instalación</a>	24
<a href="#">Configuración de la dirección IP para sistemas Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016/2019</a>	29
<a href="#">Implementación del Agente de Arcserve Backup</a>	31
<a href="#">Desinstalación del Agente para Microsoft Exchange Server</a>	33

## Cómo otorgar la licencia del agente

El Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server utiliza un método de licencia basado en recuentos. Se debe registrar una cantidad de licencias igual a la cantidad de Servidores de Exchange **activos** que se desean proteger. Se puede instalar el Agente en el activo o en el servidor de réplica. Aplique las licencias en Servidores primarios o independientes de Arcserve Backup.

### Ejemplos: cómo obtener la licencia del agente

La siguiente lista describe los escenarios de instalación típica:

- El entorno consiste en un servidor de Exchange. Se debe registrar una licencia de Agente para Microsoft Exchange e instalar el agente en el servidor activo. (En este ejemplo no dispone de una réplica).
- Se desea realizar una copia de seguridad del sistema Exchange Server 2010/2013/2016/2019 desde una réplica. Se ha instalado un Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) para reproducir un servidor activo a un nodo pasivo. Se debe comprar una licencia del Agente para Microsoft Exchange (la cantidad de licencias es igual a la cantidad de servidores activos). Se puede instalar el agente en el nodo pasivo y realizar una copia de seguridad de su base de datos de ese nodo. O, se puede instalar el Agente en el nodo activo.
- Existen cinco sistemas Exchange Server activos que se pueden reproducir a diferentes servidores pasivos. Se debe comprar cinco licencias (la cantidad de licencias es igual a la cantidad de servidores activos). se puede instalar el Agente en los cinco servidores activos o en tantos servidores de réplica como sea necesario para reproducir el entorno.

## Requisitos del sistema

Para obtener una lista completa de los requisitos del hardware y software para instalar y ejecutar el Agente, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

## Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar el agente, se deben cumplir los requisitos previos que se enumeran a continuación, de acuerdo con la versión Microsoft Exchange Server:

Requisito previo	2010	2013	2016	2019
Asegúrese de que el sistema cumple los requisitos mínimos necesarios para instalar el agente. Para obtener la lista de los requisitos, consulte las <a href="#">Notas de la versión</a> .	Sí	Sí	Sí	Sí
Asegúrese de que dispone de privilegios de administrador.	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Conoce el nombre y contraseña del equipo en el que va a instalar el agente?	Sí	Sí	Sí	Sí
Si va a realizar copias de seguridad remotas, asegúrese de que la opción Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft se encuentra activada en el equipo con el agente en el que se van a realizar las copias de seguridad.	Sí	Sí	Sí	Sí
Debe iniciar el servicio NetLogon para poder realizar la autenticación de paso de los eventos de inicio de sesión de cuentas en equipos de un dominio.	Sí	Sí	Sí	Sí
Si está realizando una copia de seguridad o restaurando buzones de correo, el Servicio de acceso de cliente de RPC de Exchange debe ejecutarse en el mismo servidor que ofrece la base de datos del buzón de la cuenta de copia de seguridad. Se debe ejecutar el Servicio de acceso de cliente de RPC del servidor configurado con el rol de servidor de acceso de cliente de la base de datos del buzón que ofrece el buzón.	Sí	Sí	N/D	N/D
Si está realizando una copia de seguridad o restaurando buzones de correo, el Servicio de acceso de cliente de RPC de Exchange debe ejecutarse en el mismo servidor que aloja la carpeta pública.	Sí	N/D	N/D	N/D

## Instalación del Agente para Microsoft Exchange Server

Antes de instalar el agente, tenga en cuenta lo siguiente:

- Es necesario instalar el agente en el servidor en el que está instalado Exchange Server y en las unidades locales de todos los servidores Exchange.

**Nota:** para Exchange Server 2010/2013/2016/2019, no se necesita instalar el agente en todos los servidores del buzón en un Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG). Instalar el agente en el servidor independiente o en el servidor miembro de DAG donde la Base de datos de buzón se protegerá.

- Si el servidor en el que se encuentra instalado Exchange Server utiliza un gran porcentaje de la CPU durante las operaciones normales, deberá tener un servidor diferente para el Gestor de copia de seguridad y no deberá instalarlo en el mismo servidor en el que está instalado el agente.
- Cuando instale el agente, tenga en cuenta la posibilidad de instalar el Agente de cliente para Windows y la opción Disaster Recovery. El agente de cliente permite realizar copias de seguridad del estado del sistema, mientras que la opción Disaster Recovery permite recuperar todo el servidor en caso de que se produzca un desastre.

**Nota:** ArcserveAl instalar el agente, también se instala el Agente universal de Debido a que el agente utiliza la tecnología de inserción y comparte el nivel de transporte con el Agente de cliente para Windows, consulte la [Guía de los agentes de cliente](#) para obtener más información sobre la configuración de la comunicación de red.

Tras revisar las consideraciones de instalación, puede instalar el agente mediante el procedimiento de instalación estándar para todas las opciones, agentes y componentes del sistema de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre la instalación de Arcserve Backup, consulte la [Guía de implementación](#).

## Tareas posteriores a la instalación

Antes de que pueda utilizar el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server, debe completar las siguientes tareas posteriores a la instalación:

- [Configuración del Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos](#)
- [Supresión de los archivos de registro de seguimiento](#)

---

## Configuración del Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos

Esta sección describe el modo de configurar el Agente para la restauración y copia de seguridad de nivel de base de datos en las instalaciones de 2010 y Exchange Server 2010/2013/2016/2019.

### Para configurar el Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos:

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y Administrador del Agente de copia de seguridad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador del Agente de Arcserve Backup.

2. En la lista desplegable, seleccione el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server y haga clic en el botón Configuración.

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración con la ficha Nivel de base de datos de Exchange seleccionada.

**Importante:** Las opciones que aparecen en el cuadro de diálogo Configuración varían en función de la versión de Exchange que utilice en el entorno.

3. Según corresponda, especifique las opciones siguientes:

**Nota:** Las opciones indicadas a continuación se aplican a los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019, a menos que se especifique lo contrario.

- **Nivel de detalle del registro Arcserve:** no cambie este valor a menos que un técnico cualificado del servicio de soporte técnico de se lo indique. Esta opción establece el nivel de detalle en el seguimiento y registro de depuración en la ubicación de registro especificada. El valor predeterminado de Nivel de depuración es 1 y el intervalo admitido se encuentra entre 0 y 5.
- **Tamaño de archivo de registro único:** esta opción establece el tamaño máximo de un archivo de registro único. Cuando el archivo alcanza el tamaño máximo de archivo especificado, se crea un nuevo archivo.

**Nota:** El valor predeterminado para esta opción es de 200 MB.

- **Archivos de registro máximos:** esta opción establece el número máximo de archivos de registro. Cuando el número máximo de archivos de registro alcanza este valor, el archivo de registro de más antigüedad se elimina y se crea un archivo de registro nuevo.

**Nota:** El valor predeterminado para esta opción es de 50.

- **Contador de reintentos:** si se produce un error de API de copia de seguridad de Exchange o se supera el tiempo de espera mientras se intentan recuperar datos de Exchange Server, esta opción permite controlar el número de veces que va a realizar la recuperación. El valor predeterminado de Contador de reintentos es 2 y el intervalo admitido se encuentra entre 0 y 10.
- **Retraso hasta nuevo intento:** si se produce un error de API o se supera el tiempo de espera cuando se intenta recuperar datos de Exchange Server, esta opción permite controlar el retraso entre los reintentos. El valor predeterminado de Retraso hasta nuevo intento es 20 y el intervalo admitido se encuentra entre 0 y 60.
- **Ubicaciones de registro:** determina la ruta del archivo de registro.
- **Ruta para crear base de datos de recuperación:** si es necesario crear la base de datos de recuperación (RDB) durante la operación de restauración, determine la ruta a la RDB.

**Nota:** Esta opción se aplica solamente a los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se guardan las opciones de nivel de base de datos.

---

## Supresión de los archivos de registro de seguimiento

Arcserve Backup crea archivos de registro de seguimiento para copias de seguridad y restauraciones de datos de Microsoft Exchange Server. Los archivos de registro de seguimiento proporcionan datos que se pueden utilizar para depurar problemas que ocurren al realizar copias de seguridad de nivel de base de datos y restauraciones de datos de Microsoft Exchange Server.

De forma predeterminada, para las copias de seguridad de nivel de la base de datos, Arcserve Backup almacena los archivos de registro de seguimiento de Microsoft Exchange Server en los siguientes directorios de los sistemas de Microsoft Exchange Server:

C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DBLOG

Los archivos de registro de seguimiento contienen la extensión de archivo .trc.

Gradualmente, muchos los archivos de registro de seguimiento pueden ocupar una gran cantidad de espacio libre del disco en el servidor de Arcserve Backup. Para liberar espacio libre del disco en el servidor de copias de seguridad, se puede configurar Arcserve Backup para suprimir archivos de registro de seguimiento después de que transcurra un período especificado de tiempo.

### Suprimir archivos de registro de seguimiento

1. Localice la clave de registro siguiente:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters\AgentLogLife

2. Haga clic con el botón secundario del ratón en AgentLogLife y haga clic en Modificar en el menú emergente.

Se abre el diálogo Editar valor DWORD.

3. En el campo Dato de valores, especifique la cantidad de días por los que quiere conservar los archivos de registro de seguimiento.

**Nota:** El valor predeterminado de AgentLogLife es 14.

### Ejemplo:

El valor especificado para AgentLogLife es 14. La próxima vez que se realice una copia de seguridad o se restauren datos de Microsoft Exchange Server, el agente comprobará el directorio de archivos de registro de seguimiento en el servidor de Arcserve Backup y suprimirá los archivos de registro de seguimiento que no se hayan modificado en los últimos 14 días. Con un valor de 0, Arcserve Backup no suprimirá los archivos de registro de seguimiento.

4. Haga clic en Aceptar.

Se aplicará el nuevo valor.

## Configuración de la dirección IP para sistemas Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016/2019

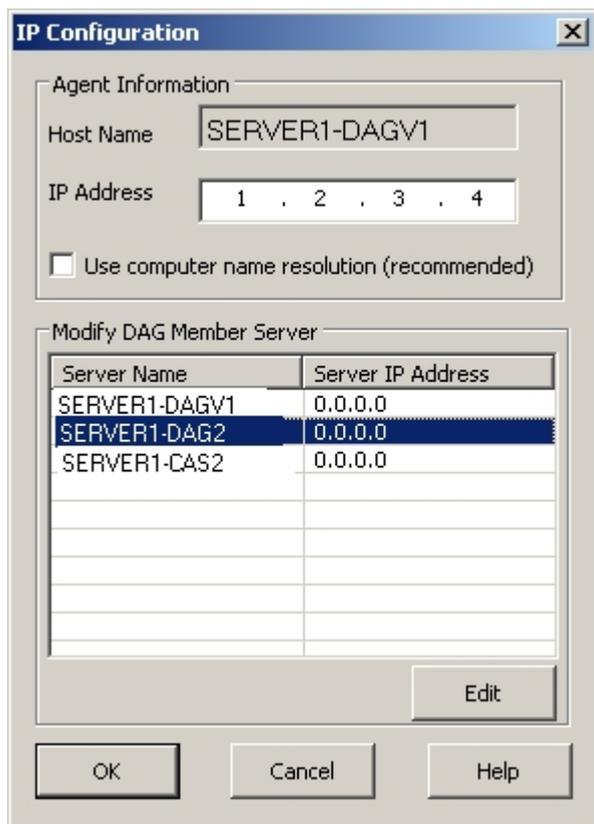
En los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019, se debe cambiar la dirección IP en los casos siguientes:

- No se puede alcanzar Exchange Server determinando su nombre
- Se desea utilizar una dirección IP específica cuando Exchange Server tiene varias direcciones IP asignadas
- Exchange Servers de dominios distintos tienen el mismo nombre.

### Para cambiar la dirección IP

1. Iniciar el Gestor de copia de seguridad de Arcserve Backup.
2. Haga clic con el botón secundario en la organización de Exchange y seleccione Servidores de Active Directory.
3. Haga clic en **Agregar** para introducir un servidor de AD. Introduzca un nombre del servidor, dirección IP y credenciales de cuenta. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo de exploración Organización de Exchange.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de Exchange Server 2010/2013/2016/2019 agregado y haga clic en **Configuración IP**.

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración IP.



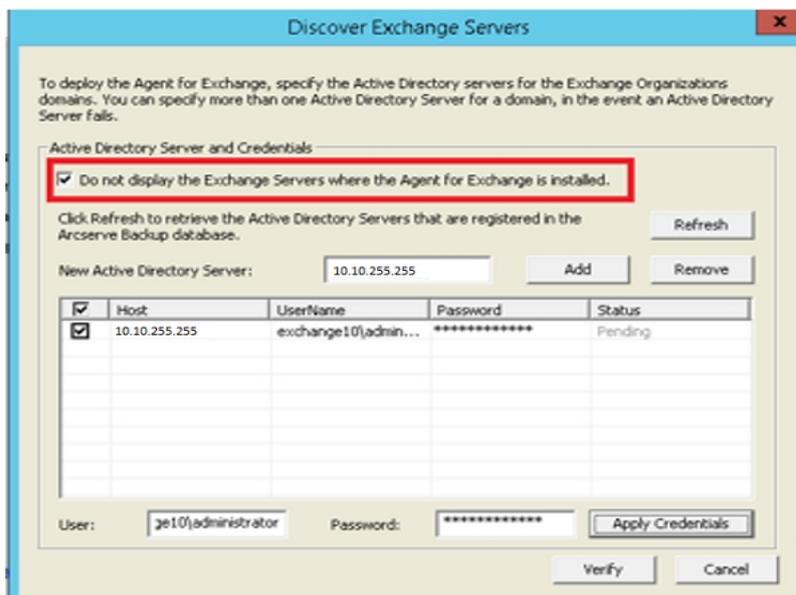
5. Seleccione el servidor cuya dirección IP desee cambiar y haga clic en **Editar**. Si el servidor es una implementación independiente, este cuadro de diálogo no mostrará Servidores miembro de DAG. Si es un DAG, el cuadro de diálogo muestra una lista de todos los servidores miembro.
6. Seleccione un servidor para modificar y haga clic en Editar. Escriba una nueva dirección IP y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Aceptar** para salir de Configuración IP.

## Implementación del Agente de Arcserve Backup

Se puede utilizar la implementación del Agente de Arcserve Backup para instalar y actualizar el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server en hosts remotos. Para obtener más información, consulte la [Guía de administración de Arcserve Backup](#).

**Nota:** La implementación del Agente de Arcserve Backup para la implementación de agentes funciona según lo especificado:

1. Haga clic en **Detectar Exchange Server** disponible en **Información del host**.
2. Introduzca los detalles del nombre de host del servidor de Active Directory o la dirección IP y haga clic en **Agregar**.
3. Cuando se selecciona la casilla de verificación **No se muestran los servidores de Exchange Server donde está instalado el Agente para Exchange**:

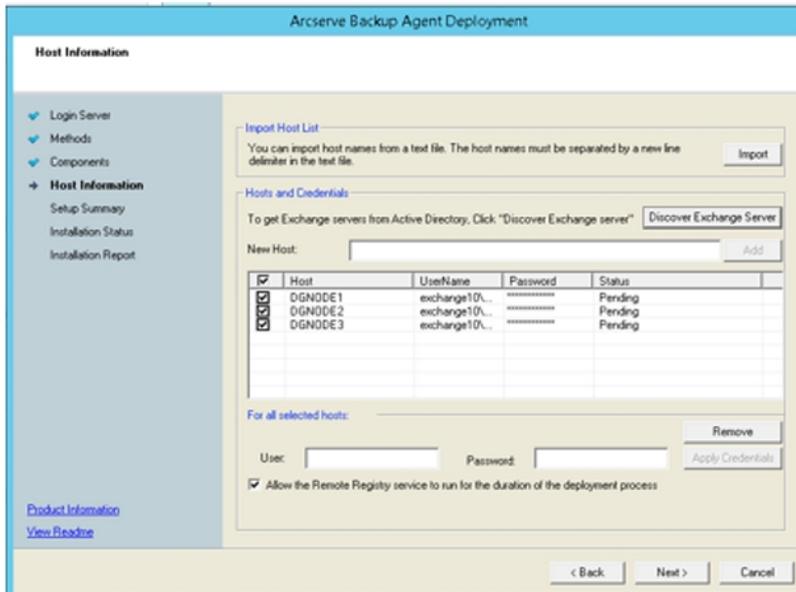


### Para Exchange Server 2010 y posteriores

La implementación del agente enumera todos los servidores de Exchange Server que se encuentran en un dominio, si el agente está instalado o no. Por ejemplo, si dispone de tres servidores de Exchange Server como, por ejemplo, DGNODE1, DGNODE2 y DGNODE3 donde el Agente para Exchange está instalado en DGNODE3 y no en DGNODE1 ni en DGNODE2, los tres servidores de Exchange Server se mostrarán en la ficha Hosts y credenciales.

Después de seleccionar los servidores en los que el agente no se ha instalado

con anterioridad, haga clic en Siguiente.



4. Cuando no se selecciona la casilla de verificación **No se muestran los servidores de Exchange Server donde está instalado el Agente para Exchange**, se mostrarán todos los servidores de Exchange Server para todas las versiones.

## Desinstalación del Agente para Microsoft Exchange Server

A partir de esta versión, ahora hay solamente una entrada para Arcserve Backup y sus agentes y opciones relacionadas en el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas de Windows.

**Siga estos pasos:**

1. Haga clic en Quitar.

Se mostrará una lista de los productos Arcserve Backup instalados.

2. Seleccione los productos que desea eliminar y, a continuación, haga clic en Desinstalar.

La utilidad de desinstalación divide las dependencias en el orden correcto automáticamente.



---

## Capítulo 3: Exploración de servidores de Microsoft Exchange

Puede ver los servidores de Exchange desde la vista de la Organización de Exchange: todas las versiones de Exchange Server.

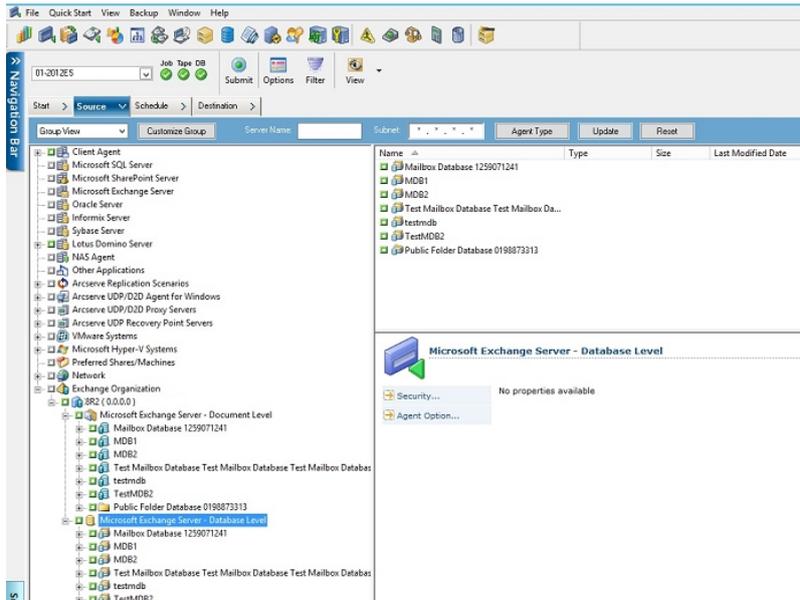
Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Vista Organización de Exchange</a> .....	36
--	----

## Vista Organización de Exchange

La vista Organización de Exchange proporciona una visualización central de toda la organización de Exchange. Esta muestra centralizada permite encontrar rápidamente todos los servidores Exchange remotos del entorno sin necesidad de introducir cada uno de ellos de forma manual en el objeto Sistemas Windows o en el objeto Equipos/Recursos compartidos preferidos.



En la vista Organización de Exchange, los objetos de la base de datos de Exchange Server se organizan en una jerarquía similar a la del administrador de Exchange Server.

Los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019 no se muestran en los Sistemas Windows. Se muestran únicamente en Organización de Exchange.

**Nota:** La organización de Exchange está siempre empaquetada de forma explícita. Debe volver a empaquetar las tareas si se agregan los servidores Exchange o se eliminan de la organización. Para obtener más información sobre el empaquetado de tareas, consulte la [Guía de administración](#).

## Cómo funciona la jerarquía de organización de Microsoft Exchange Server

El sistema de mensajería Microsoft Exchange Server consta de varias unidades administrativas. La mayor de ellas es la organización, unidad con diferente jerarquía en función de la versión de Exchange Server que se utilice.

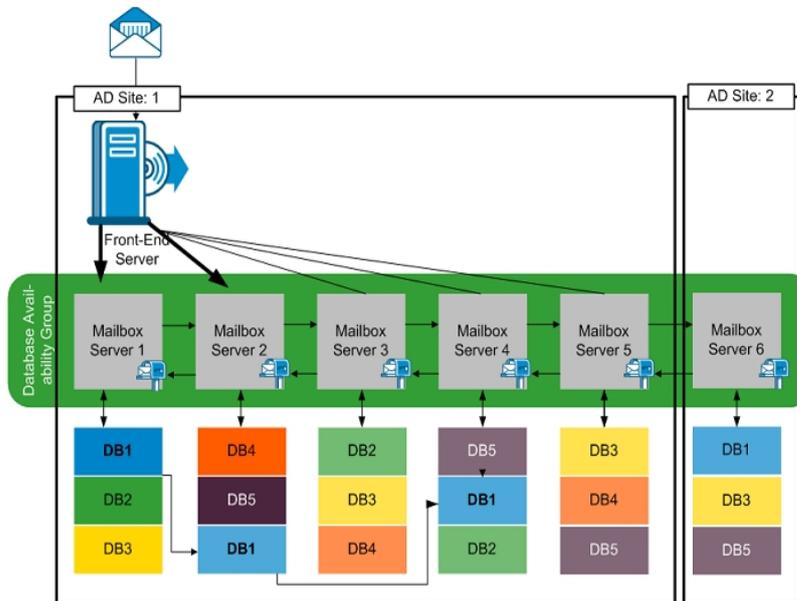
**Exchange Server 2010/2013/2016/2019:** En Exchange 2010/2013/2016/2019 ya no se admiten grupos de almacenamiento. Un Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) es una colección de hasta 16 servidores de buzón, donde cada servidor almacena hasta 100 bases de datos de buzón. Una copia de una base de datos se puede almacenar en cualquier servidor en un DAG. Algunos cambios adicionales en esta versión:

- Los grupos de almacenamiento de recuperación se han reemplazado con la base de datos de recuperación
- Ahora los nombres de base de datos deben ser únicos en toda su organización
- Todas las copias están ubicadas en las mismas rutas
- Se exige que el administrador activo monte una base de datos y determine qué base de datos se ha montado
- Todos los ajustes de alta disponibilidad se realizan después de la configuración

El concepto de Grupo de disponibilidad de base de datos proporciona conmutación por error en el nivel de base de datos, en lugar del nivel de servidor, y es de conocimiento de los usuarios finales. En un DAG, solamente hay una copia de una base de datos activa a la vez. Arcserve Backup permite elegir realizar una copia de seguridad de bases de datos activas o réplicas. Los DAG también pueden incluir servidores de buzón en ubicaciones físicas separadas.

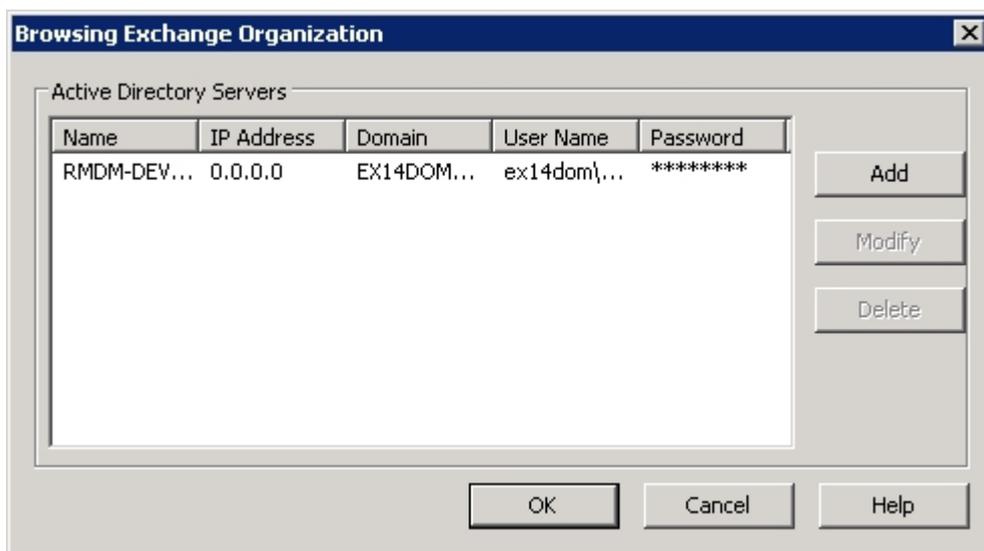
En este ejemplo, cinco miembros forman parte del DAG con un sexto miembro externo. Las bases de datos se extienden a través del DAG para que ninguno de los dos miembros tengan la misma configuración de la base de datos. Esta configuración es una sugerencia de Microsoft con el intento de proporcionar disponibilidad de la base de datos en el caso de un error de hardware. Los usuarios pueden acceder a Exchange Server y enrutarse a la base de datos activa. Supongamos que la DB1 hospedada en el servidor del buzón de correo 1 esté activa. Si se produce un error en el servidor del buzón de correo 1, los usuarios pueden enrutarse a la copia de DB1 en el servidor del buzón de correo 2. Si se produce un error en el servidor del buzón de correo 2, los usuarios

pueden enrutarse a la copia de DB1 en el servidor del buzón de correo 4. Para obtener más información acerca de cómo trabajan los DAG, consulte el sitio Web de Microsoft.



## Exploración de la Organización de Exchange

Si no ha utilizado la implementación del Agente, Arcserve Backup abre un cuadro de diálogo que le solicita que introduzca información del servidor Active Directory al examinar la Organización de Exchange desde el Gestor de copia de seguridad. La información que introduzca se utiliza para examinar servidores de Exchange.



Para agregar varios servidores Active Directory, haga clic en Agregar. Para modificar información del servidor AD existente, haga clic en Modificar.



Puede agregar servidores AD para diferentes dominios o que contengan versiones de Exchange Server diferentes. Agregar más de un servidor AD garantiza la exploración incluso cuando un servidor AD está fuera de servicio. Si hay más de una organización de Exchange, se incluyen todos los servidores de buzón para todas las organizaciones.

Para actualizar la organización, haga clic con el botón secundario en Organización de Exchange y seleccione Actualizar en el menú de acceso directo.



### Requisitos de cuenta de usuario

La cuenta de usuario de AD debe satisfacer las siguientes condiciones para examinar la organización de Exchange:

- Debe ser un usuario de dominio
- Debe tener al menos una función de gestión de organización de sólo visualización

**Nota:** Si se desea realizar una copia de seguridad y restaurar datos mediante la cuenta de usuario de Active Directory, la cuenta de usuario de Active Directory también debe satisfacer el Agente de nivel de base de datos.

---

## Capítulo 4: Realizar operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos

Según la versión de Microsoft Exchange que se esté protegiendo, las opciones y los procedimientos para realizar una copia de seguridad y restauración varían. Asegúrese de lo siguiente:

- Se están siguiendo las instrucciones correctas antes de comenzar. Los temas de esta sección están organizados por versión de Exchange Server.
- Ha completado las tareas de instalación, posteriores a la instalación y de configuración necesarias. Para obtener más información, consulte [Instalación del agente](#).
- Se conoce qué opciones de copia de seguridad están disponibles para la versión de Exchange y cómo configurarlas. Para obtener más información, consulta la sección Comprensión del funcionamiento del Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Funcionamiento de la copia de seguridad de nivel de base de datos</a>	42
<a href="#">Vistas de nivel de base de datos en el administrador de copia de seguridad</a>	45
<a href="#">Requisitos de cuenta de servicio de agente de copia de seguridad para operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos</a>	47
<a href="#">Copia de seguridad de nivel de base de datos</a>	48
<a href="#">Restaurar datos de nivel de base de datos</a>	63
<a href="#">Selección de orígenes y destinos de restauración de base de datos</a>	77
<a href="#">Realización de una restauración de datos de nivel de base de datos</a>	84

## Funcionamiento de la copia de seguridad de nivel de base de datos

La copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos protegen los registros y archivos de base de datos de Exchange Server. Es la copia de seguridad básica de Exchange Server y se recomienda su uso en todo caso, se utilice o no uno de los otros tipos de copia de seguridad granular. Puede utilizar las copias de seguridad de nivel de base de datos para restaurar Exchange Server en caso de fallo del sistema, daño de la base de datos o en escenarios de recuperación de desastres.

**Nota:** Además de las copias de seguridad de toda la base de datos que se realizan durante la estrategia de copia de seguridad semanal, se deberían realizar copias de seguridad de toda la base de datos después de instalar un Service Pack, realizar restauraciones y/o cambiar la configuración del registro circular de Exchange Server.

## Ventajas de la copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos

La copia de seguridad y la restauración de nivel de base de datos ofrecen muchas ventajas, entre ellas:

- **Tecnología de agente de inserción:** para realizar las copias de seguridad de nivel de base de datos se utiliza tecnología de agentes de inserción. Esta tecnología aumenta la eficacia de las tareas de copia de seguridad a través del procesamiento de los datos en las estaciones de trabajo de clientes remotas en lugar de procesarlo todo desde el servidor host de Arcserve Backup. De esta forma los recursos del sistema se descargan del servidor host de Arcserve Backup y se minimiza el tráfico de red.
- **Compatibilidad para multitransmisión:** la copia de seguridad de nivel de base de datos permite aprovechar toda la capacidad de varias unidades y matrices RAID de alta velocidad capaces de realizar copias de seguridad simultáneas de forma rápida y en varias cintas. Para conseguirlo se realizan particiones de información en flujos simultáneos de copias de seguridad paralelas.
- **Continuación de tarea:** si no se puede completar una tarea, la tarea de nueva copia de seguridad continúa desde la base de datos errónea (Exchange Server 2010/2013/2016/2019).
- **Base de datos de réplica:** en sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019, el agente puede realizar una copia de seguridad de bases de datos de réplica correctamente en el Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG). Esta capacidad reduce la carga en las bases de datos de Exchange activas.

## Requisitos del Escritor de VSS de Microsoft

Se crea una instantánea VSS para cada base de datos de buzón de correo (Exchange Server 2010/2013/2016/2019) de la que se realice una copia de seguridad cuando se ejecute una copia de seguridad de los sistemas mediante Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft.

Para crear la instantánea de volumen, se crea una instantánea de volumen en cada volumen o punto de montaje que contenga archivos de sistema, archivos de registro o archivos de base de datos del grupo de almacenamiento. El tamaño inicial predeterminado del área de almacenamiento de la instantánea de volumen para VSS es de 300 MB. Por lo tanto, debe tener disponible al menos 300 MB de espacio libre en disco en cada volumen de almacenamiento de instantáneas.

El tamaño del área de almacenamiento puede aumentar cuando VSS cree varias instantáneas en el mismo volumen de forma simultánea. En este caso, se requerirá más espacio libre en disco para asegurar que las copias de seguridad se realicen correctamente.

Para obtener más información, consulte la documentación relativa a la *configuración y herramientas del servicio de instantáneas de volumen* en el sitio Web de Microsoft.

## Vistas de nivel de base de datos en el administrador de copia de seguridad

Esta sección incluye el siguiente tema:

[Vistas de nivel de base de datos, Exchange Server 2010/ 2010/2013/2016/2019](#)

## Vistas de nivel de base de datos, Exchange Server 2010/2013/2016/2019

A partir de Microsoft Exchange Server 2010, todos los servidores de Exchange Server 2010/2013/2016/2019 de su entorno aparecen en la Organización de Exchange, en lugar de aparecer en Sistemas Windows. Los servidores que ejecutan versiones de Exchange Server anteriores a 2010 todavía aparecen en Sistemas Windows y en Organización de Exchange, independientemente de la versión del Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server que esté instalada. Si selecciona un servidor de Exchange para realizar la copia de seguridad en Sistemas Windows y Organizaciones de Exchange, los datos de copia de seguridad se duplican.

Cuando expande el objeto Organización de Exchange, puede ver los servidores independientes y los Grupos de disponibilidad de base de datos (DAG). Si expande un servidor o DAG, podrá ver las bases de datos y componentes que se pueden proteger mediante la copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos.

**Nota:** No se muestran los servidores miembro en un DAG. Sólo se muestran las bases de datos principales. No se muestran las bases de datos de recuperación (RDB).

## Requisitos de cuenta de servicio de agente de copia de seguridad para operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base datos

Para realizar tareas de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos, su cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad debe cumplir con los siguientes criterios en Exchange Server:

Debe:

- ser una cuenta de dominio.
- Ser miembro del grupo de administradores.
- Ser miembro del grupo de operadores de copia de seguridad.
- (Sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019) Tener asignado el rol Administración de Organización de Exchange.

**Nota:**

### **Para Exchange Server 2010/2013/2016/2019**

La cuenta de servicio debe asignarse únicamente la función de gestión de organización de Exchange de sólo visualización cuando no se utilizan las siguientes opciones:

- Permitir que la restauración sobrescriba la base de datos
- Desmontar las bases de datos antes de la restauración
- Crear base de datos de recuperación automáticamente

Si la cuenta de servicio de copia de seguridad de nivel de base de datos tiene privilegios de función de gestión de organización de sólo visualización, la siguiente propiedad no estará disponible: la lista de servidores que tienen una copia de la base de datos. Esta propiedad está disponible cuando se utilizan los privilegios de la función de gestión de organización de Exchange.

Si utiliza el agente de cliente con privilegios de cuenta local para realizar una copia de seguridad de una carpeta de buzón de Exchange Server 2010, los archivos de base de datos y los archivos del registro de transacciones se incluyen en la tarea de copia de seguridad. Estos archivos se excluyen solamente cuando se realiza una copia de seguridad de ellos con una cuenta de dominio con privilegios al menos de gestión de organización de Exchange de sólo visualización.

## Copia de seguridad de nivel de base de datos

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Opciones de copia de seguridad de nivel de base de datos por versión](#)

[Opciones globales de nivel de base de datos](#)

[Especificar opciones de copia de seguridad para una tarea de copia de seguridad de nivel de base de datos específica](#)

[Realización de una copia de seguridad de nivel de base de datos](#)

[Configuración del Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos](#)

## Opciones de copia de seguridad de nivel de base de datos por versión

Las opciones de copia de seguridad controlan la forma en que Arcserve Backup protege sus datos. La siguiente matriz muestra las opciones disponibles por versión de Exchange Server. Para obtener descripciones de cada agente, consulte el tema [Opciones globales del nivel de base de datos](#). Para obtener información sobre cómo utilizar opciones con una versión específica de Exchange Server, consulte los temas relacionados.

De forma predeterminada, se aplican opciones a un nivel global. Puede anular las opciones globales haciendo clic con el botón secundario en una base de datos y eligiendo la opción de agente del menú de acceso directo. Algunas de las siguientes opciones están disponibles solamente desde el menú de acceso directo; estas se tratan.

	<b>Exchange Server 2010/2013/2016/2019</b>
<b>Métodos de copia de seguridad</b>	
Utilizar el método de copia de seguridad de rotación o personalizado globalmente programado	Sí
Copia de seguridad completa	Sí
Copia de seguridad de copia	Sí
Copia de seguridad incremental	Sí
Copia de seguridad diferencial	Sí
<b>Orígenes de copia de seguridad</b>	
Utilizar el origen de copia de seguridad especificado en las opciones globales del agente	Sí (Opción de agente)
Copia de seguridad desde base de datos activa	Sí
Copia de seguridad de réplica	Sí
Realizar copia de seguridad desde activo si no hay réplica disponible	Sí
<b>Opciones de grupo de disponibilidad de base de datos</b>	
Elegir el servidor de réplica según la preferencia de activación de copia de base de datos	Sí
Personalizar preferencia	Sí (Opción de agente)
Restablecer todo	Sí (Opción de agente)

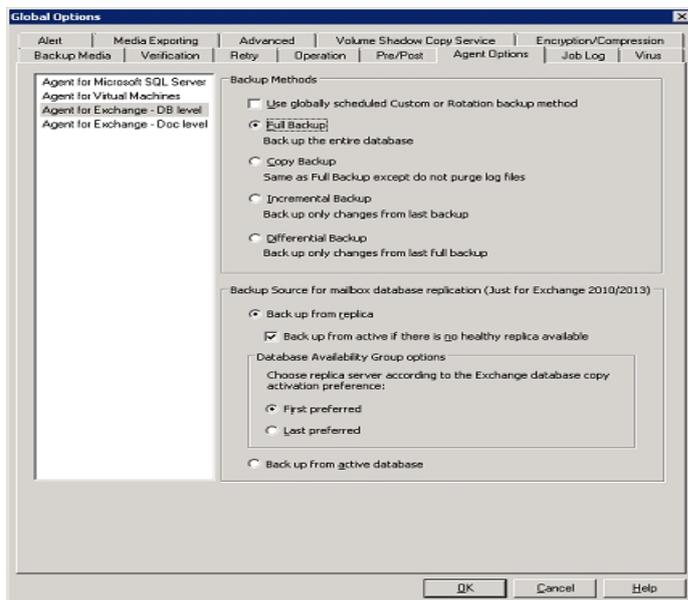
Las opciones de agente están disponibles solamente con esta versión del Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange.

## Opciones globales de nivel de base de datos

El agente permite configurar opciones de copia de seguridad predeterminadas para todas las tareas de copia de seguridad de nivel de base de datos de Exchange mediante las opciones globales del gestor de copia de seguridad. Configurar las opciones predeterminadas es apropiado para las tareas masivas porque estos ajustes se aplican a todas las versiones de Exchange Server. Puede anular las opciones globales para una base de datos específica mediante las opciones de agente locales. Para obtener más información, consulte el tema Especificar opciones de copia de seguridad para una tarea de copia de seguridad de nivel de base de datos específica.

A continuación se describen todas las versiones, independientemente de la versión de Exchange Server. Para obtener información sobre qué opciones están disponibles por versión de servidor, consulte los temas relacionados.

**Para configurar opciones globales de nivel de base de datos, abra el gestor de copia de seguridad y haga clic en Opciones. En el cuadro de diálogo Opciones globales, haga clic en la ficha Opciones de agente. En la lista de agentes disponibles que aparece a la izquierda, seleccione Agente para Exchange Server, Nivel de base de datos.**



### Métodos de copia de seguridad

#### Utilizar el método de copia de seguridad de rotación o personalizado globalmente programado

(Activado de forma predeterminada) Esta opción realiza una copia de seguridad utilizando el método de copia de seguridad definido en la ficha

Programación del gestor de copia de seguridad. Si desea establecer un método de copia de seguridad diferente para las tareas de copia de seguridad de nivel de base de datos de Exchange, debe desactivar esta opción.

**Nota:** Si no la desactiva y selecciona Programación personalizada en la ficha Programación, no habrá diferencia entre los métodos de copia de seguridad de carácter completo (Conservar bit de archivo) y Completo (Borrar bit de archivo), ya que ambos funcionan como completos.

### **Copia de seguridad completa**

(Activado de forma predeterminada) Esta opción realiza una copia de seguridad de toda la base de datos, incluidos los archivos de registro, y marca todos los archivos de registro cuya copia de seguridad se ha realizado en preparación de una copia de seguridad diferencial o incremental posterior. A continuación, la operación de copia de seguridad borra definitivamente los archivos de registro realizados.

**Nota:** Realice siempre una copia de seguridad completa cuando ejecute el agente por primera vez, después de realizar una actualización a un Service Pack y después de realizar una restauración.

### **Copia de seguridad de copia**

Esta opción realiza una copia de seguridad de toda la base de datos, incluidos los archivos de registro, sin marcar los archivos para indicar que se les ha realizado una copia de seguridad. Utilice la copia de seguridad de copia si desea realizar una copia de seguridad completa de sus datos sin interferir en ninguna otra copia de seguridad incremental o diferencial.

**Nota:** Los archivos de registro no se truncan durante una copia de seguridad de copia.

**Importante:** Si decide realizar la copia de seguridad de un único almacén de buzones o de una carpeta pública sin seleccionar todo el grupo de almacenamiento de forma dinámica, el método de copia de seguridad de copia se utilizará automáticamente para que los registros del grupo de almacenamiento no se vean afectados.

### **Copia de seguridad incremental**

Esta opción realiza la copia de seguridad de los archivos de registro que se han modificado desde la última copia de seguridad incremental o completa y los marca como archivos con copia de seguridad realizada. Los archivos de registro también se truncan. Cuando se restauran, los archivos de registro se aplican para volver a crear la base de datos en el momento de la copia de seguridad.

### **Copia de seguridad diferencial**

Esta opción realiza una copia de seguridad de los archivos de registro que han cambiado desde la última copia de seguridad completa. Los archivos de registro no se truncan. No se marcarán como con copia de seguridad realizada.

**Nota:** Microsoft no es compatible con copias de seguridad incrementales o diferenciales si está activada la función de registro circular. Si no desactiva la opción de registro circular y envía una tarea de copia de seguridad incremental o diferencial, el agente la convertirá automáticamente en una copia de seguridad completa. Si envía una tarea de copia de seguridad incremental o diferencial sin realizar antes una copia de seguridad completa del grupo de almacenamiento, el agente convertirá de forma automática la tarea en una copia de seguridad completa. Si ejecuta una copia de seguridad incremental o diferencial cuando un servidor de Exchange se conecta o desconecta de un Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) (Microsoft Exchange Server 2010), la tarea se convertirá en una copia de seguridad completa.

#### **Orígenes de copia de seguridad (Exchange Server 2010/2013/2016/2019 únicamente)**

##### **Copia de seguridad de réplica**

Esta opción ejecuta una tarea de copia de seguridad a partir de una replicación.

##### **Copia de seguridad desde base de datos activa si no se puede realizar la copia de seguridad de la replicación**

Si no hay ninguna replicación disponible y esta opción está seleccionada, la tarea de copia de seguridad se ejecuta a partir de la base de datos activa. De lo contrario, no se puede completar la tarea.

##### **Copia de seguridad desde base de datos activa**

Esta opción especifica la base de datos activa como el origen de copia de seguridad.

#### **Opciones de grupo de disponibilidad de base de datos (Exchange Server 2010/2013/2016/2019 únicamente)**

##### **Elegir servidor réplica de acuerdo con la preferencia de activación de la copia de la base de datos (esta opción se configura solamente desde Opción de agente)**

Seleccione esta opción para indicarle al agente que utilice la secuencia en la configuración de Exchange Server para determinar qué servidor toma el control en caso de error. Debe indicar Primero o Último preferido en la preferencia de activación. La secuencia de preferencia de activación se puede configurar mediante el cmdlet de Exchange PowerShell:

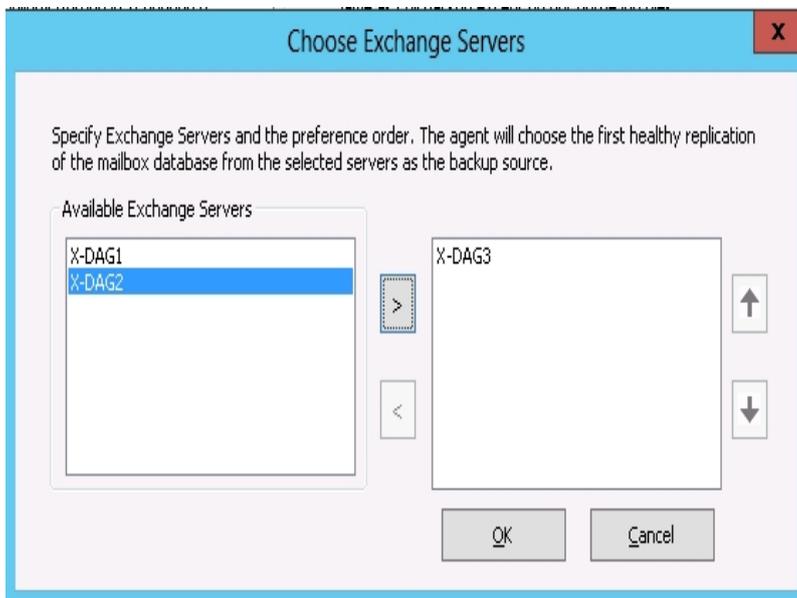
Set-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 -ActivationPreference 1

Para obtener la preferencia de activación, utilice el siguiente cmdlet:

```
Get-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 | fl ActivationPreference
```

### Personalizar preferencia de servidor

Seleccione esta opción para activar el botón Seleccionar servidores de Exchange. Desde el cuadro de diálogo Seleccionar servidores de Exchange, elija un servidor de Exchange disponible para utilizar como origen de copia de seguridad seleccionado. Cambie la secuencia mediante los botones de dirección, según sea necesario.

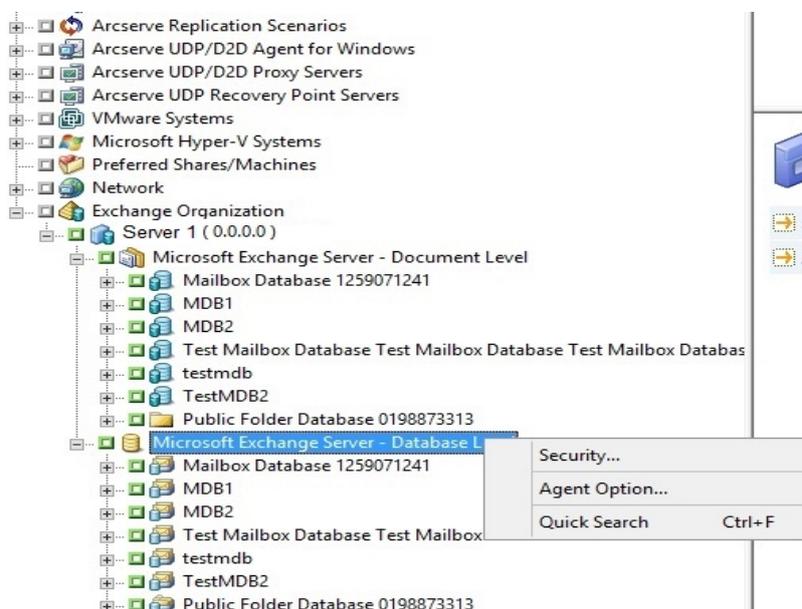


## Especificación de opciones de copia de seguridad para una tarea de copia de seguridad de nivel de base de datos específica

Cuando envía una tarea de copia de seguridad, utiliza Opciones globales de forma predeterminada. Puede anular opciones globales y establecer opciones para un objeto de Exchange Server específico mediante las opciones de agente locales.

Para establecer opciones de agente locales, haga clic con el botón secundario en el objeto Agente de nivel de base de datos (Microsoft Exchange Server - Nivel de base de datos) y seleccione Opción de agente del menú de acceso directo.

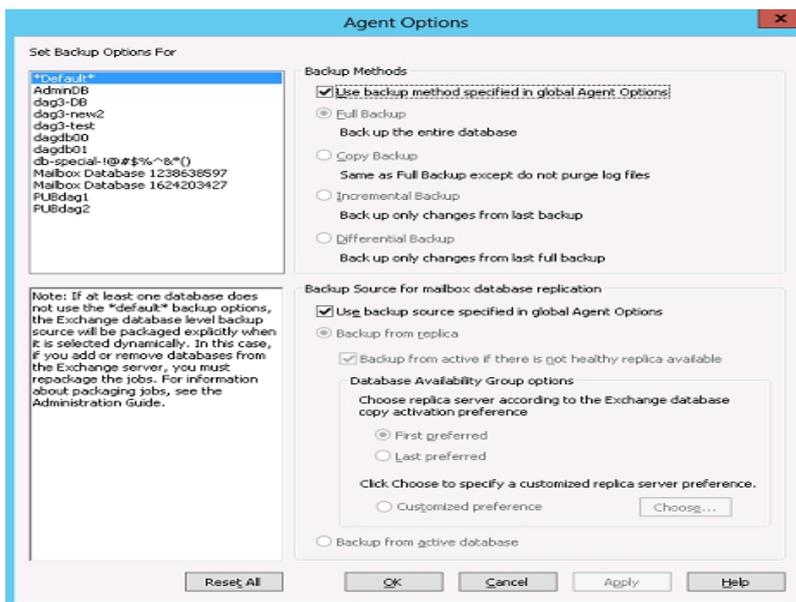
Se abrirá el cuadro de diálogo Opción de agente.



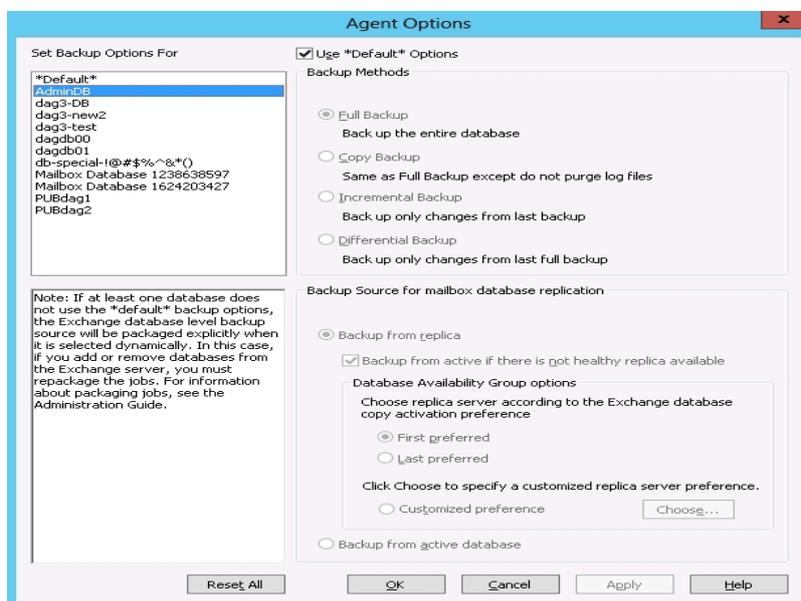
### Para Exchange Server 2010/2013/2016/2019

No hay ningún grupo de almacenamiento en Exchange 2010/2013/2016/2019. Puede especificar un método de copia de seguridad para todas las bases de

datos mediante la selección \*Predeterminado\*.



O bien, puede especificar opciones únicas para la base de datos seleccionada. Seleccione una base de datos de buzón de la lista que aparece a la izquierda y, a continuación, desactive la marca de verificación de Utilizar opción predeterminada para activar ajustes adicionales.



**Importante:** Si al menos un grupo de almacenamiento no utiliza las opciones de copia de seguridad \*predeterminadas\*, el origen de la copia de seguridad de nivel de base de datos de Exchange Server se empaquetará explícitamente cuando se seleccione de forma dinámica. En este caso, si agrega o suprime bases de datos de Exchange Server, deberá volver a empaquetar las tareas. Para obtener más

información sobre tareas de empaquetado, consulte la Arcserve Backup Guía de administración de .

### **Restablecer todo**

El botón Restablecer todo restablece las opciones seleccionadas a la configuración predeterminada para todas las bases de datos de Exchange Server.

Especifique un método de copia de seguridad y un origen según la información del tema [Opciones globales del nivel de base de datos](#).

## Realización de una copia de seguridad de nivel de base de datos

Antes de enviar una tarea de copia de seguridad de nivel de base de datos, asegúrese de que las bases de datos de Exchange Server se hayan montado en el servidor y de que en el servidor se estén ejecutando el Almacén de información de Microsoft Exchange y el servicio de Agente universal de Arcserve Backup.

**Nota:** Los siguientes pasos se aplican a todas las versiones de Microsoft Exchange Server.

### Para realizar una copia de seguridad de nivel de base de datos

1. En la página principal de Arcserve Backup, seleccione Copia de seguridad en el menú Inicio rápido.

Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.

2. En la ventana del gestor de copia de seguridad, seleccione el origen de copia de seguridad (grupo de almacenamiento o bases de datos de las cuales desea realizar una copia de seguridad).
3. (Opcional) Haga clic con el botón secundario en el origen de copia de seguridad y seleccione la Opción de agente para especificar las opciones únicas de esta tarea. Estas opciones anulan o se combinan con opciones globales aplicables. Para obtener más información, consulte el tema Opciones globales del nivel de base de datos.

**Nota:** Realice siempre una copia de seguridad completa cuando ejecute el agente por primera vez. Así podrá almacenar un conjunto completo de bases de datos de Exchange Server.

4. (Opcional) Elija las funciones de servidor deseadas, como comprobación de CRC, cifrado de datos o compresión de datos. Para obtener más información, consulte la [Guía de administración](#).
  - a. En la ventana Gestor de copia de seguridad, haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas.  
Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones.
  - b. Para la comprobación de CRC, seleccione la ficha Operaciones.  
Introduzca una marca de verificación en la opción Calcular y almacenar valor CRC en medio de copia de seguridad y haga clic en Aceptar.
  - c. Para el cifrado y la compresión de datos, seleccione la ficha Cifrado/Compresión.

Establezca datos de cifrado, seleccione en Agente.

Establezca la contraseña de sesión/cifrado. Debe proporcionar una contraseña para utilizar el cifrado de datos.

Establezca datos de compresión, seleccione en Agente.

d. Haga clic en Aceptar.

5. Haga clic en la ficha Destino y especifique un destino de copia de seguridad.

6. Haga clic en la ficha Programación.

Si desea utilizar la programación personalizada, seleccione un método de repetición. Para utilizar un esquema de rotación, seleccione la opción Utilizar esquema de rotación y configure el esquema. Si desea obtener más información acerca de la programación de tareas y esquemas de rotación, consulte la ayuda en línea y la [Guía de administración](#).

**Nota:** Si desactiva la marca de verificación de la opción Utilizar método de copia de seguridad programada globalmente en el cuadro de diálogo Opciones de agente, no se aplicarán las opciones en la sección Método de copia de seguridad en la ficha Programación. Para obtener más información, consulte Opciones globales de copia de seguridad del nivel de base de datos.

7. Haga clic en el botón Enviar de la barra de herramientas.

Aparecerá el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad.

8. En el cuadro de diálogo Información de agente y seguridad, asegúrese de que se han introducido el nombre de usuario y la contraseña correctos en cada objeto. Si necesita introducir o modificar el nombre de usuario o la contraseña, haga clic en el botón Seguridad, realice los cambios oportunos y, a continuación, haga clic en Aceptar.

**Nota:** La seguridad de base de datos es prioritaria. Si no se requieren credenciales de seguridad de base de datos, se aplicarán las credenciales de seguridad de usuario.

9. Haga clic en Aceptar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

10. En el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o seleccione Fecha de ejecución y establezca la fecha y la hora en las que desea que se ejecute la tarea.

Introduzca una descripción de la tarea.

Si ha seleccionado varios orígenes para realizar una copia de seguridad y desea establecer la prioridad en la que se deben iniciar las sesiones de tarea, haga clic en

Prioridad de origen. Utilice los botones Superior, Arriba, Abajo e Inferior para cambiar el orden en el que se van a procesar las tareas. Cuando termine de establecer las prioridades, haga clic en Aceptar.

11. En la página Enviar tarea, haga clic en Aceptar para enviar la tarea.

Además de realizar una tarea de copia de seguridad de nivel de la base de datos, se activa Microsoft Exchange para comprobar la integridad de la base de datos. Sin embargo, si la base de datos contiene una gran cantidad de archivos de registro, la comprobación de la integridad de la base de datos se convierte en una tarea que podría tardar bastante tiempo. Para evitar que esto ocurra, establezca la clave de registro siguiente para omitir la integridad:

Establezca este registro en Microsoft Exchange Server:

Clave: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve  
Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

Nombre del valor: (DWORD) SkipIntegrity

Valor: 0 o 1

**Nota:** El valor 1 omite la comprobación de integridad. 0 realiza la comprobación de integridad. Este registro se aplica a los agentes de xchange 2010/2013/2016/2019.

**Importante:** Microsoft no recomienda desactivar la validación de la integridad de la base de datos.

## Configuración del Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos

Esta sección describe el modo de configurar el Agente para la restauración y copia de seguridad de nivel de base de datos en las instalaciones de 2010 y Exchange Server 2010/2013/2016/2019.

### Para configurar el Agente para la restauración y la copia de seguridad de nivel de base de datos:

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y Administrador del Agente de copia de seguridad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador del Agente de Arcserve Backup.

2. En la lista desplegable, seleccione el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server y haga clic en el botón Configuración.

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración con la ficha Nivel de base de datos de Exchange seleccionada.

**Importante:** Las opciones que aparecen en el cuadro de diálogo Configuración varían en función de la versión de Exchange que utilice en el entorno.

3. Según corresponda, especifique las opciones siguientes:

**Nota:** Las opciones indicadas a continuación se aplican a los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019, a menos que se especifique lo contrario.

- **Nivel de detalle del registro Arcserve:** no cambie este valor a menos que un técnico cualificado del servicio de soporte técnico de se lo indique. Esta opción establece el nivel de detalle en el seguimiento y registro de depuración en la ubicación de registro especificada. El valor predeterminado de Nivel de depuración es 1 y el intervalo admitido se encuentra entre 0 y 5.
- **Tamaño de archivo de registro único:** esta opción establece el tamaño máximo de un archivo de registro único. Cuando el archivo alcanza el tamaño máximo de archivo especificado, se crea un nuevo archivo.

**Nota:** El valor predeterminado para esta opción es de 200 MB.

- **Archivos de registro máximos:** esta opción establece el número máximo de archivos de registro. Cuando el número máximo de archivos de registro alcanza este valor, el archivo de registro de más antigüedad se elimina y se crea un archivo de registro nuevo.

**Nota:** El valor predeterminado para esta opción es de 50.

- **Contador de reintentos:** si se produce un error de API de copia de seguridad de Exchange o se supera el tiempo de espera mientras se intentan recuperar datos de Exchange Server, esta opción permite controlar el número de veces que va a realizar la recuperación. El valor predeterminado de Contador de reintentos es 2 y el intervalo admitido se encuentra entre 0 y 10.
- **Retraso hasta nuevo intento:** si se produce un error de API o se supera el tiempo de espera cuando se intenta recuperar datos de Exchange Server, esta opción permite controlar el retraso entre los reintentos. El valor predeterminado de Retraso hasta nuevo intento es 20 y el intervalo admitido se encuentra entre 0 y 60.
- **Ubicaciones de registro:** determina la ruta del archivo de registro.
- **Ruta para crear base de datos de recuperación:** si es necesario crear la base de datos de recuperación (RDB) durante la operación de restauración, determine la ruta a la RDB.

**Nota:** Esta opción se aplica solamente a los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se guardan las opciones de nivel de base de datos.

## Restaurar datos de nivel de base de datos

Las secciones siguientes contienen información acerca de los requisitos previos que se deben cumplir antes de realizar una operación de restauración, las funciones que ofrece el agente cuando restaura desde una copia de seguridad de nivel de base de datos y el procedimiento para realizar una restauración:

- [Requisitos previos de nivel de base de datos](#)
- [Conjuntos de restauración de nivel de base de datos](#)
- [Opciones de restauración de nivel de base de datos](#)
- [Seleccionar opciones de restauración de nivel de base de datos](#)

## Requisitos previos de nivel de base de datos

Antes de restaurar datos y para preparar su servidor de Exchange, deba completar las siguientes tareas esenciales:

- Desmonte las bases de datos de destino de restauración.

**Nota:** También puede desmontar las bases de datos de forma automática mediante la opción de agente, Desmontar automáticamente la base de datos antes de la restauración. Para obtener más información sobre esta opción, consulte Opciones de restauración de nivel de base de datos.

- Active la opción que permite sobrescribir la base de datos por una restauración.

**Nota:** También puede activar esto mediante la opción de agente, Permitir que la restauración sobrescriba la base de datos. Para obtener más información sobre esta opción, consulte Opciones de restauración de nivel de base de datos.

- Asegúrese de que todos los servicios Exchange Server necesarios se están ejecutando en el servidor de Exchange.

- Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos según su versión de Exchange Server:

**Para Exchange Server 2010/2013/2016/2019:** Asegúrese de que el agente está instalado en el mismo sistema que el servidor de Exchange Server que se va a utilizar como origen de copia de seguridad y de que el servicio de Agente universal de Arcserve Backup se está ejecutando en ese sistema.

## Conjuntos de restauración de nivel de base de datos

Cuando realiza una copia de seguridad de Exchange Server 2010/2013/2016/2019, cada base de datos que selecciona para la copia de seguridad se guarda en un medio en forma de sesión individual. Para restaurar un servidor Exchange, deberá restaurar todas las sesiones que, una vez combinadas, servirán para restaurar completamente el objeto con copia de seguridad. Estas sesiones conforman los llamados conjuntos de restauración.

El número de sesiones del conjunto de restauración depende de los métodos de copia de seguridad que se utilicen:

- Si ha realizado una copia de seguridad sólo mediante el método de copia de seguridad completa, el conjunto de restauración incluirá sólo dicha sesión completa.
- Si ha realizado una copia de seguridad de copias de seguridad completas e incrementales, el conjunto de restauración incluirá la sesión completa y al menos una sesión incremental, aunque podrá incluir cuantas desee. Por ejemplo, en el siguiente ejemplo de copia de seguridad, el conjunto de restauración puede ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 y 2, completo e incremental 1, 2 y 3 o completo e incremental 1, 2, 3 y 4:

Full	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Si ha realizado una copia de seguridad mediante los métodos de copia de seguridad completa y diferencial, el conjunto de restauración incluirá la sesión completa y una sesión diferencial. Por ejemplo, en el siguiente escenario de copia de seguridad, el conjunto de restauración puede ser completo y diferencial 1, completo y diferencial 2, completo y diferencial 3 o completo y diferencial 4.

Full	Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
------	----------------	----------------	----------------	----------------

Una vez determinado el conjunto de restauración, todo el conjunto deberá estar seleccionado al enviar la tarea de restauración. Al utilizar el método Restaurar por árbol, seleccione la última sesión diferencial o incremental del conjunto de restauración y el agente incluirá de forma automática la sesión completa.

### Para seleccionar conjuntos de restauración en el Gestor de restauración

1. En la página principal de Arcserve Backup, seleccione el Gestor de restauración en el menú Inicio rápido.
2. Cuando se abra el Gestor de restauración, seleccione Restaurar por árbol en el cuadro desplegable que aparece debajo de la ficha Origen.

3. Expanda el servidor que contiene el almacén de información del que se ha realizado copia de seguridad y seleccione el objeto Almacén de información, Grupo de almacenamiento o Base de datos. A continuación, haga clic en la sesión Punto de recuperación. Elija una fecha de copia de seguridad y, a continuación, seleccione Punto de recuperación para la fecha. Si el conjunto de restauración incluye copias de seguridad incrementales o diferenciales, seleccione únicamente la última copia de seguridad incremental o diferencial del conjunto y el agente incluirá de forma automática la copia de seguridad completa.
4. Establezca las opciones de restauración, defina un destino y envíe la tarea.

**Nota:** Si utiliza Restaurar por sesión en lugar de Restaurar por árbol, deberá repetir los pasos de 1 a 4 de cada sesión del conjunto de restauración.

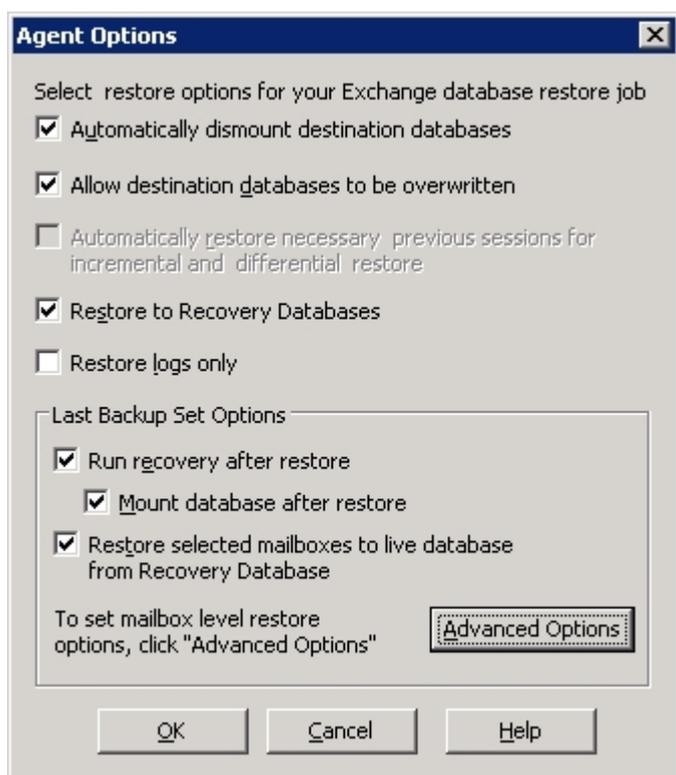
## Opciones de restauración de nivel de base de datos

Al crear una tarea de restauración, puede especificar opciones de restauración para personalizar la tarea. Los siguientes temas describen las opciones disponibles para cada versión de Exchange Server:

- [Opciones de restauración a nivel de la base de datos de Exchange Server 2010](#)
- [Opciones de restauración de nivel de base de datos de Exchange Server 2013/2016/2019](#)

## Opciones de restauración a nivel de la base de datos de Exchange Server 2010

El cuadro de diálogo Opciones de agente muestra las opciones adicionales para Exchange Server 2010. Las opciones seleccionadas en el cuadro de diálogo son las opciones predeterminadas para una sesión de copia de seguridad completa.



### Restaurar a la base de datos de recuperación

Esta opción permite restaurar datos a la base de datos de recuperación. Se desactiva al restaurar carpetas públicas porque éstas no se pueden restaurar a la base de datos de recuperación. Si activa esta opción, al enviar una tarea se le pide que cree una nueva base de datos de recuperación o que seleccione una existente.

Cuando la opción Restaurar a bases de datos de recuperación está activada, puede elegir restaurar a bases de datos de recuperación existentes o permitir que el Agente cree bases de datos de recuperación en la ubicación especificada.

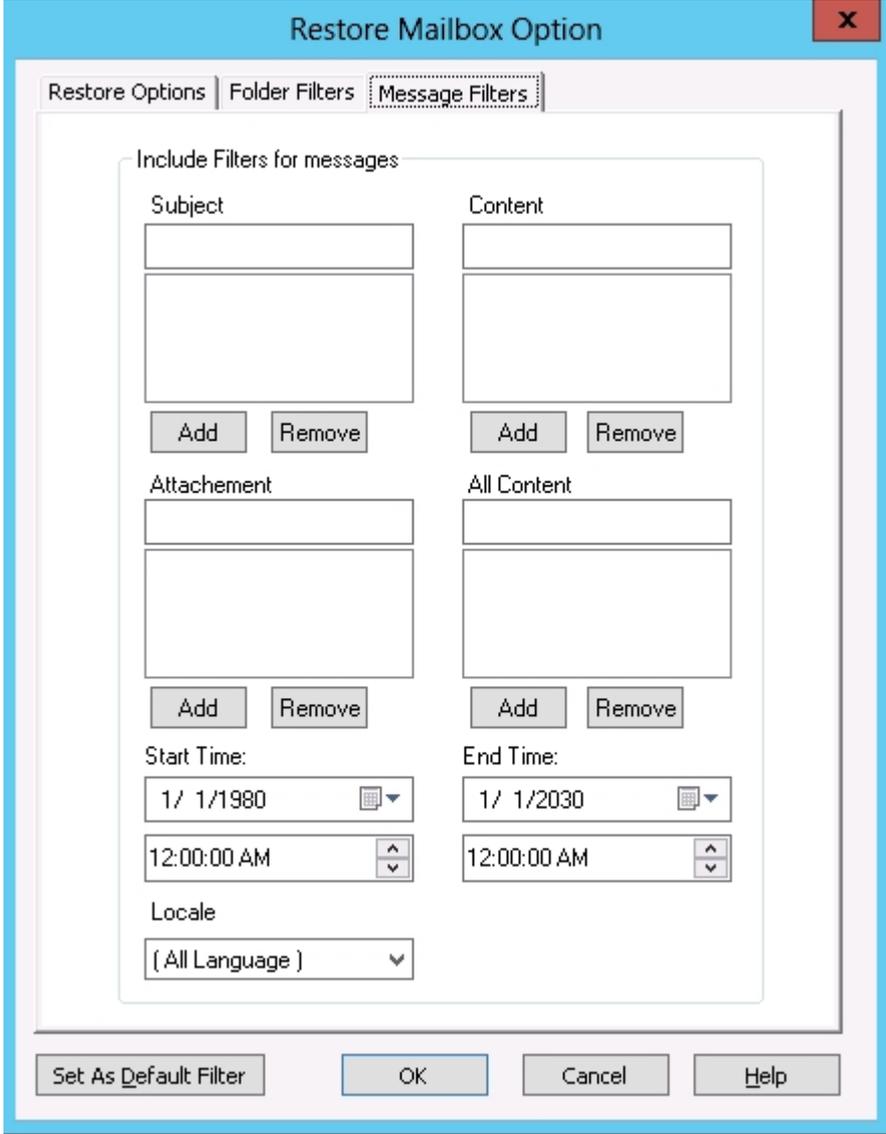
Al restaurar una base de datos de buzón a una base de datos de recuperación en entornos de Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG), se le solicita que elija un nodo físico y si desea crear o sobrescribir una RDB existente.

### Restaurar archivos de registro únicamente

Esta opción está disponible para sesiones de copia de seguridad completas y de copia únicamente. De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.

### Opciones avanzadas: Filtros de mensaje

La ficha Filtros de mensaje contiene los campos siguientes:



The screenshot shows the 'Restore Mailbox Option' dialog box with the 'Message Filters' tab selected. The dialog is titled 'Restore Mailbox Option' and has a close button (X) in the top right corner. It contains several sections for configuring message filters:

- Include Filters for messages:** A section containing four filter lists:
  - Subject:** A list with two empty text boxes and 'Add' and 'Remove' buttons below.
  - Content:** A list with two empty text boxes and 'Add' and 'Remove' buttons below.
  - Attachment:** A list with two empty text boxes and 'Add' and 'Remove' buttons below.
  - All Content:** A list with two empty text boxes and 'Add' and 'Remove' buttons below.
- Start Time:** A date and time selector showing '1/ 1/1980' and '12:00:00 AM'.
- End Time:** A date and time selector showing '1/ 1/2030' and '12:00:00 AM'.
- Locale:** A dropdown menu set to '( All Language )'.

At the bottom of the dialog are four buttons: 'Set As Default Filter', 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

#### Filtros de asunto

Utilice los filtros de palabras clave para los asuntos de elementos que se encuentran en el buzón de origen. Este filtro encontrará la cadena de búsqueda si forma parte de una palabra. Los filtros de asunto no son búsquedas de palabra completa.

#### Filtros de contenido

Los filtros de contenido especifican las palabras clave para cuerpos de mensajes y archivos adjuntos de elementos en el buzón de origen. Este filtro

encontrará la cadena de búsqueda si forma parte de una palabra. Los filtros de contenido no son búsquedas de palabra completa.

#### **Filtros de remitente**

Puede utilizar los filtros de remitente para especificar la palabra clave para mensajes en el buzón de origen enviados por una persona específica.

#### **Filtros de archivos adjuntos**

Puede utilizar filtros de archivos adjuntos para especificar las palabras clave para los nombres de archivos adjuntos de los mensajes que se encuentran en el buzón de origen. Si una cadena de filtros de archivos adjuntos coincide con una palabra o con parte de una palabra en uno de los nombres de archivos adjuntos del mensaje, se restaurará el mensaje.

#### **Filtros de Todo el contenido**

Los filtros de Todo el contenido especifican las palabras clave para el asunto, los cuerpos de mensajes y los archivos adjuntos de elementos en el buzón de origen y busca cadenas de búsqueda si son parte de palabras.

#### **Filtros de destinatario**

Puede utilizar filtros de destinatario para especificar palabras clave para mensajes en el buzón de origen enviados a una persona específica.

#### **Horas de inicio y de fin**

Puede usar los filtros de horas de inicio y de fin para especificar la fecha u hora de inicio y de fin de los mensajes que desea exportar del buzón de origen. Solo se exportan los mensajes del buzón recibidos después de la fecha de inicio y antes de la fecha de fin. Las fechas de inicio deben ser anteriores a las fechas de fin.

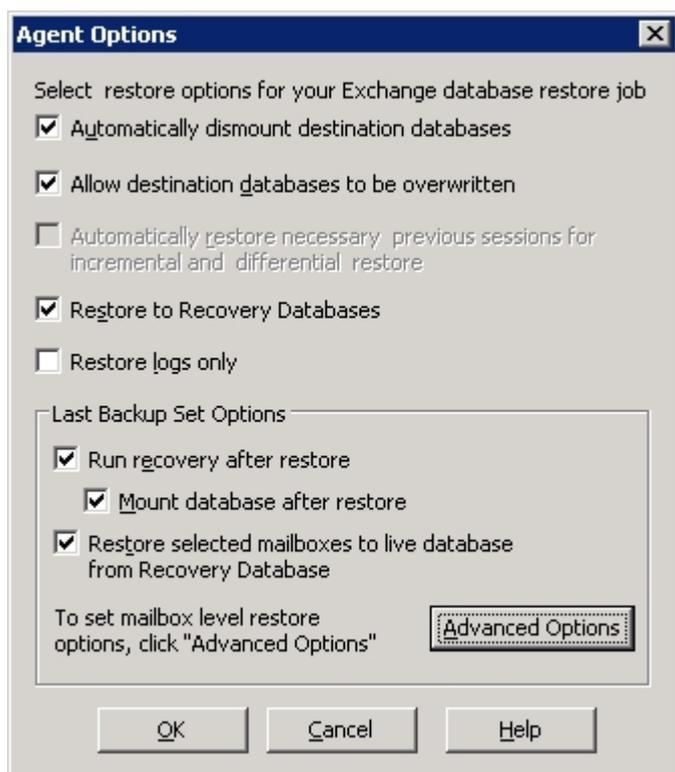
#### **Configuración regional**

Utilice los filtros de configuración regional para especificar la configuración regional del mensaje de origen. Sólo se restaurarán los mensajes que coincidan con la configuración regional especificada.

Estos filtros se pueden clasificar como filtros de inclusión. Los filtros de inclusión permiten realizar restauraciones sólo de los mensajes que cumplan con los criterios de búsqueda de los filtros.

## Opciones de restauración de nivel de base de datos de Exchange Server 2013/2016/2019

En el cuadro de diálogo Opciones de agente, se muestran las opciones adicionales para Exchange Server 2013/2016/2019. Las opciones seleccionadas en el cuadro de diálogo son las opciones predeterminadas para una sesión de copia de seguridad completa.



Las opciones son similares a las de Exchange Server 2010, con las siguientes diferencias de compatibilidad con Exchange 2013/2016/2019:

### Opciones avanzadas

Cuando se hace clic en el botón Opciones avanzadas, se abre el cuadro de diálogo Opción Restaurar buzón. El cuadro de diálogo Opción Restaurar buzón contiene dos fichas que permiten configurar las opciones avanzadas para la restauración de los buzones de correo de Arcserve Backup.

- Opciones de restauración
- Filtros de carpeta

**Nota:** Para obtener una descripción detallada, consulte el nuevo artículo MailboxRestoreRequest de Exchange Server 2013/2016/2019 del sitio web <http://technet.microsoft.com>.

## Opción Restaurar buzón - Opciones de restauración

La ficha Opciones de restauración contiene los campos siguientes:

### Carpeta raíz de origen

Especifica la carpeta raíz del buzón de correo desde donde se restauran los datos.

**Nota:** Si este campo se deja en blanco, se restauran todas las carpetas.

### Carpeta raíz de destino

Especifica la carpeta de nivel superior donde se restauran los datos.

**Nota:** Si se deja en blanco este campo, se restauran todas las carpetas ubicadas en la parte superior de la estructura de carpetas del archivo de archivado o buzón de correo de destino. El contenido se combina bajo las carpetas existentes y las carpetas nuevas se crean cuando no existen en la estructura de carpetas de destino.

### Resolución de conflictos

Especifica los valores siguientes del servicio de replicación de buzones de correo (MRS) de Microsoft Exchange Server 2013/2016/2019 para seleccionar el momento desde el cual hay varios mensajes coincidentes en el destino:

- ◆ KeepSourceItem (valor predeterminado)
- ◆ KeepLatestItem
- ◆ KeepAll

### Copiar mensaje asociado

Especifica si se copian los mensajes asociados cuando se procesa una solicitud. Los mensajes asociados son mensajes especiales que contienen datos ocultos con información acerca de reglas, vistas y formularios. Este parámetro acepta los valores siguientes:

- ◆ DoNotCopy (valor predeterminado)
- ◆ MapByMessageClass: Permite buscar el mensaje asociado correspondiente con el atributo MessageClass del mensaje de origen. Si el mensaje asociado contiene el atributo MessageClass tanto en la carpeta de origen como en la de destino, se sobrescribe el mensaje asociado en el destino. Si el mensaje asociado no está en el destino, se crea una copia del mensaje en el destino.

- ◆ Copy: Esta opción copia mensajes asociados del origen al destino. Si existe el mismo tipo de mensaje tanto en el origen como en el destino, se duplican los mensajes asociados.

**Nota:** La filtración de contenido no se aplica en los mensajes asociados.

### **El destino es un archivo de archivado**

Especifica que el contenido se restaura en el archivo de archivado del buzón de correo de destino.

### **Excluir contenedor**

Especifica si se excluye la carpeta de elementos recuperables. No es necesario incluir un valor con este parámetro. Si no se especifica este parámetro, la carpeta de elementos recuperables se copia con las subcarpetas siguientes:

- ◆ Eliminaciones
- ◆ Versiones
- ◆ Purgas

### **Límite de elementos erróneos**

Especifica el número de elementos erróneos omitidos cuando la solicitud encuentra elementos dañados en el buzón de correo. Si no se desea omitir ningún elemento erróneo, debe establecerse el valor 0. El intervalo de entrada válido para este parámetro es 0-2147483647. El valor predeterminado es 0.

**Nota:** Se recomienda mantener el valor predeterminado 0. Solamente se recomienda cambiar este valor del parámetro si se produce un error en la solicitud. Cuando se establece el valor 50 o un número mayor de 50 para el parámetro, el comando produce un error y se recibe un mensaje de advertencia:

"Please confirm your intention to accept a large amount of data loss by specifying AcceptLargeDataLoss (Confirme su intención de aceptar una cantidad grande de pérdida de datos especificando AcceptLargeDataLoss.)."

Si se recibe este mensaje de advertencia, debe ejecutarse el comando de nuevo y utilizar el parámetro AcceptLargeDataLoss. Algunos elementos dañados no están disponibles después de que se haya completado el proceso y de que no aparezca ninguna otra advertencia.

### **Límite de elementos grandes**

Especifica el número de elementos que se omiten en el buzón de correo porque estos elementos superan el límite de tamaño establecido para los

elementos de la base de datos del buzón de correo de destino. Si no se desea omitir ningún elemento grande, debe establecerse el valor 0.

**Nota:** Si se establece el valor en 51 o en un número mayor para el parámetro `LargeItemLimit`, se debe incluir el parámetro `AcceptLargeDataLoss`.

#### **Acepte pérdida grande de datos**

Si se establece el valor 51 o un número mayor de 51 para el parámetro, se acepta una gran cantidad de pérdida de datos. Se entiende por elemento dañado aquél elemento que no puede leerse desde la base de datos de origen o que no puede escribirse en la base de datos de destino. Los elementos dañados no están disponibles en el buzón de correo de destino o en el archivo `.pst`.

#### **Prioridad**

Especifica la prioridad de la solicitud de restauración del buzón de correo. Seleccione uno de los valores siguientes:

- ◆ Emergencia
- ◆ Máxima
- ◆ Superior
- ◆ Alta
- ◆ Normal
- ◆ Baja
- ◆ Inferior
- ◆ Mínima

#### **Tipo de carga de trabajo**

Especifica el tipo de solicitud de restauración basada en el tipo de implementación de Exchange o en la finalidad de la solicitud de restauración. Seleccione uno de los valores siguientes:

- ◆ Ninguno
- ◆ Local
- ◆ Onboarding
- ◆ Offboarding
- ◆ TenantUpgrade
- ◆ LoadBalancing
- ◆ Emergencia

#### **Prefijo del nombre**

Especifica el prefijo para la solicitud de restauración con finalidades de seguimiento y visualización.

**Nota:** Si no se especifica un prefijo del nombre, el agente de Microsoft Exchange generará automáticamente un nombre predeterminado (marca de tiempo + GUID de buzón de correo).

#### **Opción Restaurar buzón - Filtros de carpeta**

La ficha Filtros de carpeta permite excluir o incluir carpetas específicas durante una solicitud de restauración haciendo clic en Agregar o Eliminar.

## Seleccionar opciones de restauración de nivel de base de datos

El uso de las opciones Restauración de nivel de base de datos está en función del conjunto de restauración. Las tablas siguientes indican cuándo utilizar cada opción de restauración. Si realiza la restauración mediante el método Restaurar por árbol, se aplicarán de forma automática las opciones de restauración correctas. Si realiza la restauración de datos mediante Restaurar por sesión, utilice la siguiente información para determinar cuándo utilizar cada opción.

### Leyenda de tabla

- N: la activación de la opción no es obligatoria
- Y: la opción debe utilizarse
- Y/N: la activación de la opción es posible aunque no necesaria

Para leer las tablas, tenga en cuenta primero el encabezamiento y, a continuación, los encabezados de columna para cada opción.

Si el conjunto de restauración contiene copias de seguridad incrementales:

Tipo	Completa	Incremental intermedia	Última incremental
Ejecutar recuperación después de restauración (2010/2013/2016/2019)	N	N	N
Montar base de datos después de restauración	N	N	S/N

Si el conjunto de restauración contiene copias de seguridad diferenciales:

Tipo	Completa	Diferencial
Ejecutar recuperación después de restauración (2010/2013/2016/2019)	N	N
Montar base de datos después de restauración	N	S/N

Si el conjunto de restauración es una copia de seguridad completa:

Tipo	Completa
Aplicar registros existentes	S/N
Ejecutar recuperación después de restauración (2010/2013/2016/2019)	N
Montar base de datos después de restauración	S/N

## Selección de orígenes y destinos de restauración de base de datos

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Cómo seleccionar objetos de origen de restauración](#)

[Cómo seleccionar destinos de restauración](#)

[Destinos de restauración de base de datos compatibles por versión](#)

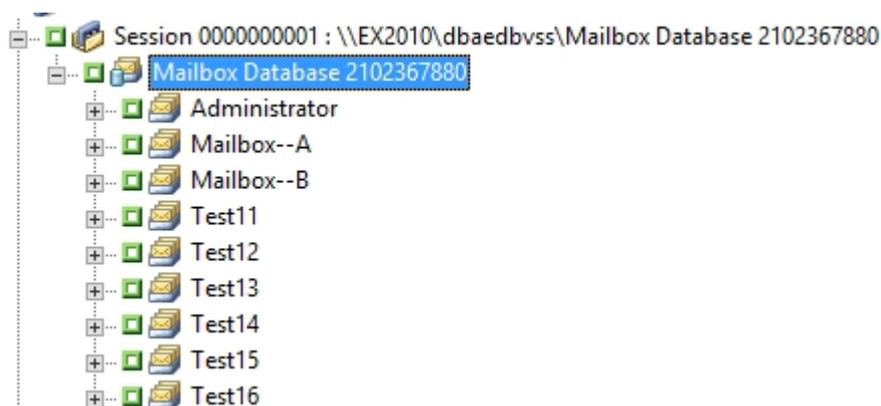
[Configuración manual de la ruta del sistema de archivos al restaurar datos a un sistema de archivos de Windows](#)

## Cómo seleccionar objetos de origen de restauración

El método que utilice para seleccionar el origen que desea restaurar depende de los métodos que haya utilizado para realizar las copias de seguridad de las sesiones.

- **Selección de buzones de correo individuales desde copias de seguridad completas y de copia (solamente en Exchange Server 2010, 2013, 2016 y 2019) y desde copias de seguridad incrementales y diferenciales (solamente en Exchange Server 2010, 2013, 2016 y 2019)**

Cuando se seleccionan las opciones Restaurar buzones seleccionados para activar la base de datos de la base de datos de recuperación o Restaurar buzones de correo seleccionados para activar la base de datos del grupo de almacenamiento de recuperación, puede explorarse el origen de la restauración hasta el buzón de correo y seleccionar los buzones de correo individuales como orígenes de la restauración, como se muestra en la imagen siguiente:



- **Selección de sesiones incrementales y diferenciales**

Cuando se restauran sesiones de copia de seguridad incrementales o diferenciales de Exchange Server 2010, 2010, 2013, 2016 o 2019, puede seleccionarse la base de datos completa para restaurar o seleccionar los buzones de correo individuales.

## Cómo seleccionar destinos de restauración

Cuando se restaura una copia de seguridad de nivel de base de datos, puede restaurar los datos a su ubicación original (opción predeterminada) o puede restaurar los datos a una ubicación alternativa.

Sólo utilice la opción Restaurar archivos a sus ubicaciones originales para restaurar los datos a la ubicación exacta desde la que se realizó la copia de seguridad y cuando la jerarquía del servidor no haya cambiado.

En el resto de situaciones, es necesario restaurar los datos a una ubicación alternativa.

**Nota:** La versión de Exchange Server de destino de restauración debe ser la misma que la de Exchange Server de origen.

**Para Exchange Server 2010, 2013, 2016 y 2019:** Para restaurar datos a un destino alternativo, el Gestor de restauración debe comunicarse con el Agente de Exchange en el servidor de destino a fin de poder examinar los objetos de Exchange. Puede introducir la cuenta de copia de seguridad de agente al hacer clic con el botón secundario en Microsoft Exchange Server - Nivel de base de datos. En lo que concierne al agente, si no se proporciona la cuenta de copia de seguridad de agente, se utilizará la cuenta de usuario del equipo. Se puede examinar el destino de restauración en el nivel de base de datos.

## Destinos de restauración de base de datos compatibles por versión

Puede realizar restauraciones a ubicaciones alternativas, como un servidor diferente, un grupo de almacenamiento, una base de datos o un sistema de archivos de Windows. Al restaurar una ubicación alternativa, el destino que seleccione dependerá del origen seleccionado. El siguiente gráfico enumera los objetos de origen que puede seleccionar y los destinos admitidos.

**Nota:** Si selecciona varios orígenes para restaurar, debe seleccionar un destino que admita todos los orígenes

### Para Exchange Server 2010/2013/2016/2019

Las ubicaciones alternativas pueden ser un servidor o base de datos diferente. También puede ser un sistema de archivos de Windows. Al restaurar a una ubicación alternativa, el destino que seleccione dependerá del origen seleccionado.

Objetos de origen	Destinos admitidos
Más de una base de datos	<p><b>Microsoft Exchange Server - Nivel de base de datos:</b> en este caso, las bases de datos con los mismos nombres que los orígenes deben existir en el momento de la ejecución en el servidor de destino; de lo contrario, se producirá un error en la tarea de restauración.</p> <p><b>Un sistema de archivos de Windows.</b></p>
Una base de datos	<p><b>Microsoft Exchange Server - Nivel de base de datos:</b> en este caso, la base de datos con el mismo nombre que el origen debe existir en el momento de la ejecución en el servidor de destino; de lo contrario, se producirá un error en la tarea de restauración.</p> <p><b>Base de datos:</b> si un buzón se restaura a una base de datos de carpeta pública o una base de datos de carpeta pública se restaura a un buzón, es posible que se produzca un error en la tarea de restauración en el momento de la ejecución.</p> <p><b>Un sistema de archivos de Windows.</b></p>
Registros	<p><b>Microsoft Exchange Server - Nivel de base de datos:</b> en este caso, las bases de datos con los mismos nombres que los orígenes deben existir en el momento de la ejecución en el servidor de destino.</p> <p><b>Una base de datos.</b></p> <p><b>Un sistema de archivos de Windows.</b></p>

## Configuración manual de la ruta del sistema de archivos al restaurar datos a un sistema de archivos de Windows

(Para Exchange Server 2010, 2013, 2016 y 2019): si desea restaurar datos en un sistema de archivos de Windows, deberá seleccionar el agente de nivel de base de datos de Exchange en la ventana Gestor de restauración. Cuando se selecciona este agente, la ruta del sistema de destino aparece en el campo Destino. Para completar la ruta del sistema de archivos de Windows, introduzca la ruta del sistema de archivos en el campo Destino, inmediatamente después del nombre del sistema de destino.

### Para configurar de forma manual la ruta al restaurar datos a un sistema de archivos de Windows

1. Abra el Gestor de restauración y seleccione la ficha Destino.
2. Borre la marca de verificación de la opción **Restaurar archivos a sus ubicaciones originales**.
3. Expanda el objeto Sistemas Windows u Organización de Exchange y busque el sistema de destino al que desea restaurar los datos.

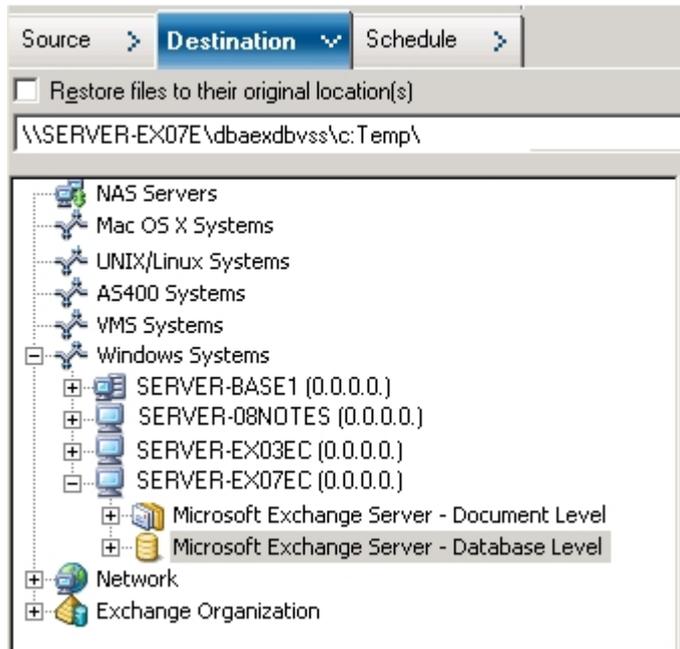
Expanda el sistema de destino y seleccione el objeto **Microsoft Exchange Server: Nivel de base de datos**.

Arcserve Backup el campo de Destino se rellena automáticamente.

Para Exchange Server 2010/2013/2016/2019, utilice:

\\<server name>\dbaedbvss

4. Introduzca la ruta al directorio del sistema de archivos; por ejemplo, c:\Temp.



**Nota:** Si el directorio de sistema de archivos no existe en el sistema de destino, Arcserve Backup creará el directorio especificado (por ejemplo, c:\Temp).

Al restaurar Exchange Server 2010/2013/2016, el agente crea un subdirectorio para cada base de datos en el destino especificado en el momento de la restauración, con la etiqueta que se muestra a continuación:

\<base de datos original>

Donde <base de datos original> representa el nombre de la base de datos de origen. Por ejemplo, la ruta para restaurar la base de datos denominada "base de datos de buzón 123" es la siguiente:

c:\Temp\mailbox database 123

Cuando restaura una copia de seguridad de copia o completa a un sistema de archivos, el agente vacía el contenido de la carpeta de destino antes de iniciar la operación de restauración. Por ejemplo, al restaurar una copia de seguridad de copia o completa de una base de datos denominada "base de datos de buzón 123", el agente vaciará el siguiente directorio:

c:\Temp\mailbox database 123

Una vez que haya especificado el sistema de archivos como el destino de restauración, Arcserve Backup aplicará las siguientes opciones en tiempo de ejecución a la operación de restauración (si se especifica):

- Ejecutar recuperación después de restauración.
- Restaurar automáticamente las sesiones previas para operaciones de restauración incrementales y diferenciales.

**Nota:** Arcserve Backup ignorará todas las demás opciones de restauración que se produzcan en tiempo de ejecución al restaurar los datos a un sistema de archivos de Windows.

## Realización de una restauración de datos de nivel de base de datos

### Para realizar una restauración de datos de nivel de base de datos en una base de datos de Exchange Server

1. En la página principal de Arcserve Backup, seleccione Restaurar en el menú Inicio rápido.  
Aparecerá la ventana del gestor de restauración.
2. En la ventana del Gestor de restauración, seleccione Restaurar por árbol en el cuadro desplegable que aparece debajo de la ficha Origen.  
**Nota:** Las restauraciones de nivel de base de datos admiten los métodos de restauración Restaurar por árbol y Restaurar por sesión.
3. Expanda el objeto de la Organización de Exchange para Exchange Server 2010/2013/2016/2019 desde el árbol de directorio.  
Siga expandiendo el servidor que contiene la base de datos de la cual realizó una copia de seguridad y seleccione el objeto de base de datos.
4. Si la copia de seguridad más reciente no es la misma que la copia de seguridad que desea restaurar, seleccione una sesión de punto de recuperación para restaurar. Seleccione una fecha y, a continuación, elija un punto de recuperación a partir de la fecha.  
**Nota:** Si está utilizando un conjunto de restauración, deberá restaurar el conjunto entero en el orden en el que se ha realizado la copia de seguridad. Si el conjunto de restauración incluye copias de seguridad incrementales y diferenciales, sólo tiene que seleccionar la última incremental o diferencial del conjunto y el agente incluirá de forma automática la copia de seguridad completa (sólo aplicable a Restaurar por árbol). Para obtener más información sobre conjuntos de restauración, consulte Conjuntos de restauración de nivel de base de datos.
5. Haga clic con el botón derecho en el objeto de base de datos de Exchange Server 2010/2013/2016/2019 que se incluye en esta tarea y seleccione la Opción de agente para seleccionar las opciones de copia de seguridad. Para obtener más información sobre los métodos de restauración, consulte Opciones de restauración de nivel de base de datos.
6. Haga clic en la ficha **Destino**. Puede restaurar los objetos de base de datos a su ubicación original (valor predeterminado), o puede restaurar los objetos de base de datos a una ubicación alternativa.

7. Si desea realizar la restauración a una ubicación alternativa, desactive la marca de verificación Restaurar archivos a sus ubicaciones originales, expanda el servidor al que desea realizar la restauración y seleccione el objeto de destino.

8. Haga clic en el botón **Enviar** de la barra de herramientas.

Si está restaurando a una ubicación alternativa, cuando aparezca el cuadro de diálogo Seguridad, introduzca el nombre de usuario y contraseña del servidor de destino y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:** Arcserve Backup no es compatible con el inicio de sesión en sistemas con contraseñas que superen los 23 caracteres. Si la contraseña en el sistema en el que está intentando iniciar la sesión supera los 23 caracteres, modifique la contraseña en el sistema de agente para que tenga 23 caracteres o menos. Solo entonces podrá iniciar sesión en el sistema de agente.

9. Cuando se abra el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión, verifique o cambie el nombre de usuario y la contraseña del servidor Exchange Server de destino. Para cambiar el nombre de usuario o la contraseña, seleccione la sesión, haga clic en Editar, efectúe los cambios oportunos y, a continuación, haga clic en Aceptar.

**Nota:** El nombre de usuario se debe introducir con el siguiente formato:

DOMINIO\NOMBREUSUARIO

10. Haga clic en **Aceptar**.

11. Cuando se abra el cuadro de diálogo Enviar tarea, seleccione Ejecutar ahora para ejecutar la tarea de forma inmediata o seleccione Fecha de ejecución y establezca la fecha y la hora en las que desea que se ejecute la tarea.

12. Introduzca una descripción de la tarea y haga clic en **Aceptar**.



---

## Capítulo 5: Realización de copias de seguridad y restauraciones de nivel de documentos

**Nota:** Ya no se admite el nivel de documento de Exchange (todas las versiones de Exchange) porque utiliza tecnología de biblioteca MAPI/CDO heredada, que Microsoft ya no admite. Se recomienda utilizar la [utilidad Exchange Granular Restore](#) para restaurar elementos individuales.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Utilidad Exchange Granular Restore</a> .....	88
--	----

## Utilidad Exchange Granular Restore

**Importante:** Con esta versión, Arcserve Backup ofrece el uso de la utilidad Exchange Granular Restore para restaurar el correo electrónico de Microsoft Exchange y los objetos que no sean de correo electrónico.

La utilidad incluye la capacidad de inserción de elementos como, por ejemplo, los correos electrónicos de bases de datos sin conexión (\*.EDB) y los archivos de registro de bases de datos originales en vivo de Exchange, así como la extracción de datos granulares a archivos de almacenamiento individual (.pst).

Esta utilidad incluye las siguientes ventajas esenciales:

- Es compatible con los elementos que no son de correo electrónico (por ejemplo, tareas) y con las carpetas públicas.
- También funciona con tan solo un archivo de la base de datos. Los registros no son obligatorios, pero tenerlos garantizará que los datos más recientes estén disponibles para la restauración.
- Requiere una cantidad mínima de tiempo para restaurar un elemento de nivel de buzón de correo desde una base de datos o desde un buzón de correo de usuario de cualquier tamaño.

**Nota:** Para obtener más detalles sobre las especificaciones compatibles, las funcionalidades y otras funciones, consulte la Guía del usuario de Exchange Granular Restore ([esr.pdf](#)).

Una vez se haya instalado la utilidad, también se puede encontrar la Guía del usuario (esr.pdf) ubicada en **%Archivos de programa%\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\Exchange GRT**.

Realice las tareas siguientes para restaurar el correo electrónico de Microsoft Exchange mediante la utilidad Exchange Granular Restore:

1. En el Gestor de restauración de Arcserve, seleccione un sistema de archivos como destino en Exchange Server para restaurar la base de datos.

Para obtener más información, consulte [Selección de orígenes y destinos de restauración de base de datos](#).

**Nota:** La utilidad Exchange Granular Restore se instala con la instalación del Agente de Microsoft Exchange. La utilidad Exchange Granular Restore se instala de forma predeterminada en **%Archivos de programa%\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\Exchange GRT**.

2. Inicie la herramienta de la utilidad y abra la base de datos y los registros de Exchange que se han restaurado en el paso 1.

3. Busque y seleccione los buzones de correo, carpetas y mensajes.

**Nota:** La utilidad proporciona dos modos mutuamente complementarios de encontrar, previsualizar y seleccionar elementos: **Exploración del árbol de buzón de correo** y **Búsqueda**.

4. Seleccione y restaure los elementos individuales en una de las siguientes ubicaciones:

- Ubicación original
- Ubicación alternativa
- Archivos .pst

**Notas:**

- De forma predeterminada, la utilidad emplea el usuario que ha iniciado sesión en Windows para establecer la conexión. Si el usuario actual no tiene permisos para suplantar al usuario seleccionado, aparece el siguiente mensaje: *"La suplantación de Exchange permite conectarse a un buzón distinto del predeterminado para las credenciales. Para utilizar esta función, deben configurarse los permisos de acceso en el servidor de Exchange."*
  - Es posible conectarse al buzón de correo seleccionado mediante una de las opciones siguientes:
    - Utilice las credenciales del buzón de correo seleccionado.
    - Especificar que el usuario cuenta con derechos de suplantación.
5. (Opcional) Utilizar la línea de comandos para procesar varias bases de datos.  
Uso: `esr.exe <origen> <destino>`



---

## Capítulo 6: Uso de las prácticas recomendadas

En esta sección se recomiendan las prácticas recomendadas para el uso del Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Recomendaciones generales</a> .....	92
<a href="#">Recomendaciones para la instalación</a> .....	95
<a href="#">Recomendaciones para la configuración de Exchange Server</a> .....	98
<a href="#">Recomendaciones para la realización de copias de seguridad</a> .....	101
<a href="#">Recomendaciones para la restauración</a> .....	106
<a href="#">Estrategias de prueba de copia de seguridad y restauración</a> .....	108
<a href="#">Utilización de la opción Disaster Recovery con el Agente</a> .....	109

## Recomendaciones generales

Considere las mejores prácticas siguientes cuando utilice el agente.

- [Recursos técnicos](#)
- [Registros en el visor de eventos](#)

## Recursos técnicos

El sitio web de Microsoft ofrece numerosos recursos técnicos para Exchange Server, incluidos libros, archivos de ayuda descargables y kits de desarrollo de software. Lea estos documentos, especialmente las notas del producto sobre la Recuperación de desastres para Microsoft Exchange Server. Cuanto mejor informado esté sobre Exchange Server, mejor podrá aplicar sus conocimientos para proteger al máximo los datos al utilizar el agente.

## Registros en el visor de eventos

Además de controlar el registro de actividad de Arcserve Backup para consultar los eventos que puedan tener lugar mientras se utiliza el agente, también deberá controlar los registros del Visor de eventos de Windows, sobre todo el registro de aplicación y el registro del sistema. El registro de aplicación incluye eventos de Exchange Server y el registro del sistema incluye eventos de Windows.

## Recomendaciones para la instalación

Considere las mejores prácticas siguientes cuando instale el agente.

- [Recomendaciones de producto](#)
- [Reducción de carga](#)

## Recomendaciones del producto

Arcserve Backup ofrece agentes y opciones que le permiten proteger todos los servidores de la organización de Exchange. Estos servidores incluyen los servidores Exchange y los controladores de dominio.

**Nota:** Es importante proteger los controladores de dominio ya que incluyen los contenedores de Active Directory que incluyen la información sobre carpeta pública, buzón y usuario.

Para obtener la protección máxima de Exchange Server, utilice las soluciones siguientes en cada uno de los servidores Exchange:

- **Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server:** Para realizar copias de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos. La copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos permite proteger la base de datos y los registros de Exchange Server.
- **Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows:** Protege los archivos y el estado del sistema, incluido Active Directory. Es importante proteger Active Directory porque almacena la información del buzón y de usuario.

**Nota:** Además de utilizar el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en todos los servidores de Exchange Server, utilícelo también para proteger todos los controladores de dominio.

- **Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup:** En caso de desastre, la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup recupera el equipo al estado de la última copia de seguridad. Instale la opción Recuperación de desastres de Arcserve Backup en todos los servidores que se van a utilizar para realizar una copia de seguridad de los controladores de dominio y los servidores de Exchange Server.

No es necesario instalar las siguientes aplicaciones para proteger eficazmente los datos de Exchange Server:

- **Agente de Arcserve Backup para Open Files:** El Agente de Arcserve Backup para Open Files es útil cuando se quieren proteger archivos que se encuentren abiertos o en uso por aplicaciones activas. El Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server ofrece una solución completa y potente que abarca todas las funciones que ofrece el Agente de Arcserve Backup para Open Files, ya que se trata de un agente específico para una aplicación que se encarga de proteger Microsoft Exchange Server.

## Reducción de carga

Si dispone de infraestructura de redes que soporta copias de seguridad remotas de alto rendimiento, instale el Gestor de copia de seguridad en un servidor distinto a Exchange Server. De esta manera se reduce la carga en el servidor de Exchange Server.

## Recomendaciones para la configuración de Exchange Server

Considere las mejores prácticas siguientes para configurar el servidor Exchange.

- [Registro circular](#)
- [Espacio disponible del registro de transacciones](#)

## Registro circular

El registro circular deberá estar desactivado para poder realizar copias de seguridad diferenciales e incrementales. Si no se desactiva el registro circular y se envía una copia de seguridad incremental o diferencial, el agente convertirá de forma automática la copia de seguridad en completa.

Aunque el registro circular reduce el espacio en disco que se puede utilizar, no permite recuperar todos los cambios efectuados desde la última copia de seguridad porque sólo permite mantener un número pequeño de archivos de registro. Por lo tanto, no podrá aprovechar las ventajas que procura la utilización de un sistema basado en transacciones y no podrá recuperar toda la información si algo falla en el sistema. Si desea conservar espacio en disco, realice con regularidad copias de seguridad en lugar de utilizar el registro circular porque las copias de seguridad eliminan los archivos de registro de las transacciones.

No se pueden restaurar bases de datos individuales si se activa el registro circular durante la operación de la copia de seguridad o durante la operación de la recuperación.

## Espacio disponible del registro de transacciones

Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el servidor Exchange en el caso de que desee restaurar registros de transacciones. Deje al menos el doble del espacio de disco que espera que utilicen los registros de transacciones. Además, si pretende restaurar copias de seguridad de nivel de base de datos, se debe dejar suficiente espacio para adaptar el tamaño de las copias de seguridad, porque es posible que el tamaño del archivo de base de datos aumente durante la restauración.

## Recomendaciones para la realización de copias de seguridad

Considere las mejores prácticas siguientes para realizar la copia de seguridad de Exchange Server.

- [Uso de la copia de seguridad en línea](#)
- [Integridad de medios](#)
- [Estrategias de copia de seguridad de nivel de base de datos](#)

## Uso de la copia de seguridad en línea

Realice siempre copias de seguridad en línea. Le permitirá realizar una copia de seguridad de las bases de datos de Exchange Server sin necesidad de cerrarlas perdiendo tiempo de trabajo. Si no realiza copias de seguridad en línea, no sólo perderá tiempo de trabajo valioso sino que también correrá el riesgo de cometer errores serios puesto que las copias de seguridad en desconexión son muy detalladas y requieren mucha dedicación. Cuando realiza copias de seguridad en línea, el agente se encarga de administrar los archivos. Al realizar copias de seguridad en desconexión, todo el trabajo recae en el usuario. Además, si se realizan copias de seguridad en desconexión, el proceso de validación de la suma de comprobación en cada página de la base de datos no tiene lugar, por lo que no podrá detectar fallos ni comprobar la integridad de la base de datos.

## Integridad de medios

Utilice la opción global Calcular y almacenar valor CRC en medio de copia de seguridad cuando cree la tarea de copia de seguridad. Después, explore el medio con la verificación CRC para asegurar la integridad del medio.

## Estrategias de copia de seguridad de nivel de base de datos

Existen muchos factores que intervienen en las estrategias de copia de seguridad: el tamaño de ventana de la copia de seguridad, el tamaño de ventana de la restauración, el hardware de almacenamiento y servidor, la cantidad de medios disponibles, el tiempo de retención de medios, el ancho de banda de la red, la carga del servidor y el tamaño de las bases de datos. Por consiguiente, la estrategia de copia de seguridad que deberá utilizar depende del entorno y del hardware físico.

Al determinar una estrategia de copia de seguridad, en primer lugar deberá evaluar la cantidad de tiempo de que dispone su organización cada semana para realizar la copia de seguridad del servidor Exchange. Al hacerlo, recuerde que, al realizar una restauración, lo que más tiempo le llevará será reproducir los archivos de registro. En función de la frecuencia con la que realice copias de seguridad completas, reproducir archivos de registro de servidores grandes durante una restauración podrá llevarle varias horas porque se deberá explorar cada una de las transacciones que se han efectuado desde la última copia de seguridad. Además, la velocidad a la que se reproducen los registros de transacción variará según el tipo de transacciones que se deben reproducir. Realice una restauración de prueba de los archivos de registro para poder calcular con mayor precisión cuánto tiempo llevará.

Después de determinar el tamaño de la ventana de restauración, deberá tener en cuenta el efecto que tendrán el entorno y los recursos en la estrategia de copia de seguridad.

- En un entorno que contiene datos de importancia vital con ventanas de restauración mínimas, deberá realizar copias de seguridad completas cada noche, o bien durante las horas de menor actividad del servidor y copias incrementales a mediodía, o bien durante un período de baja productividad en el día que se distancie de forma uniforme de las copias de seguridad completas.
- Si la utilización de los medios es un factor de gran importancia en la estrategia de copia de seguridad, realice diariamente copias de seguridad completas, o bien alternelas con copias de seguridad diferenciales diarias.
- En un entorno que contiene datos sin importancia vital con ventanas de restauración de menor riesgo, deberá realizar una copia de seguridad completa al menos una vez por semana y realizar copias de seguridad diferenciales o incrementales el resto de días.

En el Grupo de disponibilidad de bases de datos (DAG) de Exchange Server 2010/2013/2016, debe utilizarse el origen de copia de seguridad predeterminado para que el rendimiento de las bases de datos activas no se vea afectado. De forma

predeterminada, se realiza una copia de seguridad de la base de datos desde la réplica, y el agente realiza una copia de seguridad de la base de datos activa solamente si no existen réplicas en buen estado disponibles. En los entornos de Exchange Server 2010/2013/2016, si existe más de una réplica para una base de datos, el orden predeterminado para la selección de la réplica se basa en la preferencia de activación de copias de la base de datos. La primera copia se utiliza primero.

En el siguiente gráfico se incluyen ejemplos de algunas estrategias de copia de seguridad, así como sus ventajas e inconvenientes. Pese a que, para obtener una protección mayor, deberá realizar diariamente copias de seguridad incrementales o completas, podrá personalizar la estrategia de copia de seguridad para responder a las necesidades de la organización. Lo único que se requiere es que al menos realice copias de seguridad diarias los días laborables junto con una copia de seguridad completa una vez por semana.

Estrategias de copia de seguridad	Ventajas	Inconvenientes
Copias de seguridad incrementales y completas diarias*	Alta frecuencia de protección Ventana de restauración corta	Utilización de medios alta
Copias de seguridad completas diarias	Buena frecuencia de protección Ventana de restauración corta	Utilización de medios alta
Copias de seguridad diarias con una completa al menos una vez por semana	Buena frecuencia de protección Menor utilización de medios	Ventana de restauración variable

\* Programe copias de seguridad incrementales y completas con una diferencia aproximada de 12 horas.

## Recomendaciones para la restauración

Considere las mejores prácticas siguientes para restaurar el servidor Exchange.

- [Estrategias de restauración de carácter general](#)

## Estrategias de restauración de carácter general

Realice una restauración de prueba a un servidor de copia de seguridad **al menos una vez al mes** y asegúrese de que la base de datos restaurada esté funcionando adecuadamente.

## Estrategias de prueba de copia de seguridad y restauración

Después de haber desarrollado estrategias de copia de seguridad y restauración, será necesario que las pruebe para asegurarse de que funcionen correctamente. Las pruebas de copia de seguridad se pueden realizar en un sistema de producción; sin embargo, las pruebas de recuperación se deben realizar en un sistema de prueba que imite con la mayor exactitud posible el sistema de producción antes de aplicar las estrategias de copia de seguridad y restauración a dicho sistema.

Debe realizar una restauración de prueba a un servidor de copia de seguridad **al menos una vez al mes** y asegúrese de que la base de datos restaurada esté funcionando adecuadamente. De esta manera podrá probar las estrategias de copia de seguridad y restauración para valorar si está realizando la copia de seguridad del sistema con exactitud y prepararse para eventuales desastres.

Para obtener más información sobre cómo realizar restauraciones de prueba en los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019, consulte [Restauración de datos de nivel de base de datos](#).

**Nota:** Exchange Server 2010/2013/2016/2019 tiene una base de datos de recuperación que puede utilizarse probar las restauraciones. Sin embargo, es conveniente que aun así pruebe a restaurar todo el servidor Exchange a un servidor de prueba.

## Utilización de la opción Disaster Recovery con el Agente

La planificación de la metodología de las copias de seguridad resulta fundamental tanto para la protección contra errores de los sistemas Exchange Server 2010/2013/2016/2019 como para la recuperación rápida del servidor en caso de producirse algún desastre.

El siguiente proceso supone que hay un servidor de Windows ejecutando 2010/2013/2016/2019 y que algunas bases de datos de Exchange Server también están en ejecución. El desastre se produce y es necesario reconstruir el servidor íntegro.

**Importante:** Antes de realizar la recuperación de desastres, asegúrese de que dispone de la copia de seguridad completa más reciente del Servidor de buzón de Exchange y las copias de seguridad completa de nivel de base de datos más recientes para todas las bases de datos de buzón y las bases de datos de carpeta públicas.

1. Si el servidor Active Directory se destruyó, primero realice la recuperación de desastres en el servidor AD. Para obtener más información, consulte la [Guía de la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup](#).
2. Realizar la recuperación de desastres del servidor de Exchange.
3. Realice las restauraciones de nivel de base de datos de todas las bases de datos de buzón y de las bases de datos de carpetas públicas. Para obtener más información, consulte la sección [Realizar operaciones de copia de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos](#).

**Nota:** Si está ejecutando servidores de Exchange en entornos de clúster, realice restauraciones de nivel de base de datos de las bases de datos de buzón y de carpetas públicas, según su configuración particular.

Puede que reciba el siguiente error:

AE9650 El servicio de instantáneas de volumen ha notificado que la operación no es correcta.

En este caso, realice los pasos siguientes, utilizando para ello el asistente de recuperación de desastres de Arcserve Backup.

1. Realice la recuperación de desastres para recuperar el servidor Exchange Server 2010/2013/2016/2019.
2. Utilice el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server para restaurar todos los datos de la base de datos del buzón de correo a una ubicación alternativa.

Asegúrese de que la opción Ejecutar recuperación después de restauración está desactivada.

3. Inicie sesión en Exchange Server con el rol de buzón instalado y detenga el servicio IS (Almacén de información).
4. Vaya a la carpeta Base de datos del buzón de correo y suprima los archivos \*.chk, \*.log t \*.edb. Si el servidor Exchange dispone de más de un grupo de almacenamiento, repita la operación de supresión con todos los grupos de almacenamiento.
5. En la ubicación alternativa utilizada en el Paso 2, seleccione los archivos \*.chk, \*.log y \*.edb ahí restaurados y cópielos en su ubicación original.
6. Reinicie el servicio IS.

---

## Capítulo 7: Solución de problemas

Esta sección proporciona información que le ayudará a identificar y solucionar problemas que puedan surgir al utilizar el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server. Para facilitar la rápida localización de la información que necesite, esta sección contiene algunos mensajes de error y sus posibles razones y soluciones.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Registro de actividad</a> .....	112
<a href="#">No se puede determinar cuánto espacio se guarda utilizando un almacenamiento de instancia única</a> .....	113
<a href="#">No se puede determinar el propósito de la unidad M</a> .....	114
<a href="#">Errores de Exchange Server</a> .....	115
<a href="#">Información del servicio de soporte técnico</a> .....	117

## Registro de actividad

Muchas de las acciones que se sugieren para solucionar la condición de error le indicarán que compruebe el registro de actividad de Arcserve Backup. El registro de actividad contiene amplia información sobre las operaciones realizadas por Arcserve Backup. Proporciona una pista de auditoría de toda la actividad de Arcserve Backup para cada tarea que se ejecuta. Este registro se puede explorar siempre que sea necesario para ver si se ha producido algún error. El registro está disponible desde el Administrador de estado de tareas. Para obtener más información sobre el uso del registro de actividad, consulte la [Guía de administración](#).

## No se puede determinar cuánto espacio se guarda utilizando un almacenamiento de instancia única

**Válido en todos los sistemas de Exchange Server.**

### **Síntoma**

Después de que se realice una copia de seguridad de datos que utilizan el almacenamiento de instancia única, no se puede determinar cuánto espacio se guarda.

### **Solución**

Después de enviar la tarea de copia de seguridad, puede ir al administrador de estado de tareas y hacer doble clic en la tarea activa para ver las propiedades de la tarea en tiempo real. Si tiene activado el almacenamiento de instancia única completo, todos los campos relativos al tamaño reflejarán el tamaño anterior a la optimización del almacenamiento de instancia única. El tamaño actual de la copia de seguridad después de la optimización del almacenamiento de instancia única aparece en el registro de actividad como "(xx) MB escritos en el medio".

## No se puede determinar el propósito de la unidad M

**Válido en todos los sistemas de Exchange Server.**

### **Síntoma**

No se puede determinar el propósito de la unidad M y no se sabe si necesita que se realice una copia de seguridad de esta unidad.

### **Solución**

La unidad M (ExIFS) es una unidad virtual que muestra las carpetas públicas y los buzones de correo. Es simplemente una vista de Exchange Server y no una unidad física, por lo que **no** es necesario realizar una copia de seguridad, por lo que es omitida cuando realiza una tarea de copia de seguridad utilizando el Agente de cliente para Windows.

## Errores de Exchange Server

Para obtener más información sobre errores del servidor Exchange, consulte el registro de eventos del servidor Exchange o el sitio Web de Microsoft.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[El agente de Exchange no aparece al examinar el servidor](#)

## El agente de Exchange no aparece al examinar el servidor

Válido en el sistema Exchange Server 2010.

### Síntoma

Cuando intenta examinar el sistema de Exchange Server, el objeto del Agente de Exchange no aparece ni en el Gestor de copia de seguridad ni en la ventana del Gestor de restauración.

### Solución

El servicio del Agente no está en ejecución. Inicie el servicio del Agente universal.

## Información del servicio de soporte técnico

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de para obtener ayuda sobre 2010, 2013, 2016 y 2019, utilice las siguientes claves de registro para obtener la información necesaria para que el servicio de atención al cliente pueda resolver sus problemas: Arcserve

### Copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

Nombre del valor: Debug

Tipo de valor: REG\_DWORD

Datos del valor: 0(desactivado), 1(predeterminado), 5(detallado)

Resultados: dbaexdb\*.log & dbaexdb\*.trc en el directorio DBLOG del agente de Exchange

Si el tamaño de los archivos de seguimiento es demasiado grande o son muchos, puede utilizar los siguientes valores de registro para reducir el tamaño y el recuento de archivos:

Nombre del valor: MaxLogSize

Tipo de valor: REG\_DWORD

Datos del valor: tamaño de cada archivo de seguimiento en MB

Resultado: Tan pronto como se alcance el tamaño, se generará un archivo de seguimiento nuevo.

Nombre del valor: MaxLogCount

Tipo de valor: REG\_DWORD

Datos del valor Número de archivos de registro

Resultados: Cuando el número máximo de archivos de registro alcanza este valor, el archivo de registro de más antigüedad se elimina y se crea un archivo de registro nuevo.

**Nota:** Puede cambiar los valores de registro indicados arriba mediante la utilidad de configuración del Agente de Exchange. No es necesario que reinicie el servicio Agente universal.



---

## Capítulo 8: Configuración de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad

Después de que haya instalado el Agente de Arcserve Backup para Microsoft Exchange, debe configurar una cuenta de servicio del agente de copia de seguridad en Exchange Server. La cuenta de servicio del agente de copia de seguridad autoriza al agente a comunicarse con el servidor Exchange.

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<a href="#">Cómo configurar la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad</a> .....	120
<a href="#">Configuración de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad</a> .....	124
<a href="#">Configuración de grupos</a> .....	130
<a href="#">Delegación de funciones</a> .....	135
<a href="#">Consideraciones sobre valores de configuración adicionales</a> .....	137

## Cómo configurar la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad

Para configurar la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad, deberá realizar las tareas siguientes:

1. Determinar los requisitos de la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad.  
**Nota:** Para obtener más información, consulte [Descripción general de los requisitos de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad](#).
2. Determinar las tareas.  
**Nota:** Para obtener más información, consulte la sección [Requisitos de tareas](#).
3. Determinar el entorno.  
**Nota:** Para obtener más información, consulte [Consideraciones de implementación](#).
4. Configuración de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad.

## Descripción general de los requisitos de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad

Consulte la información sobre los requisitos de la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad en los capítulos "Realizar operaciones de copia de seguridad y restauración de nivel de base de datos" en la página 41.

## Requisitos de tarea

Después de decidir los requisitos de la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad, deberá determinar las tareas.

En función de los requisitos, deberá realizar una o varias de las tareas siguientes:

- Crear una cuenta de usuario
- Crear un buzón
- Crear grupos
- Delegar funciones

## Consideraciones de implementación

Cada una de las tareas que deba realizar para configurar de forma manual la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad dependerá de uno o varios de los siguientes factores:

- Uso de Exchange Server 2010/2013/2016/2019
- La versión de Windows que utilice:
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows Server 2012
  - Windows Server 2012 R2
  - Windows Server 2016
- El tipo de servidor que utilice:
  - Controlador de dominio
  - Servidor miembro

## Configuración de la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad

Para configurar la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad, realice lo siguiente:

1. Configurar cuentas de usuario.
2. Configurar buzones.
3. Configurar grupos.
4. Configurar funciones.

**Importante:** Cada tarea incluye diferentes procedimientos según el entorno. Seleccione las tareas y los entornos que responden a sus necesidades y utilice los procedimientos correspondientes para configurar de forma manual la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad.

**Nota:** Para obtener más información acerca de otras consideraciones de configuración, consulte "Consideraciones adicionales acerca de la configuración".

### Más información:

[Creación de un usuario de dominio en Windows Server 2008](#)

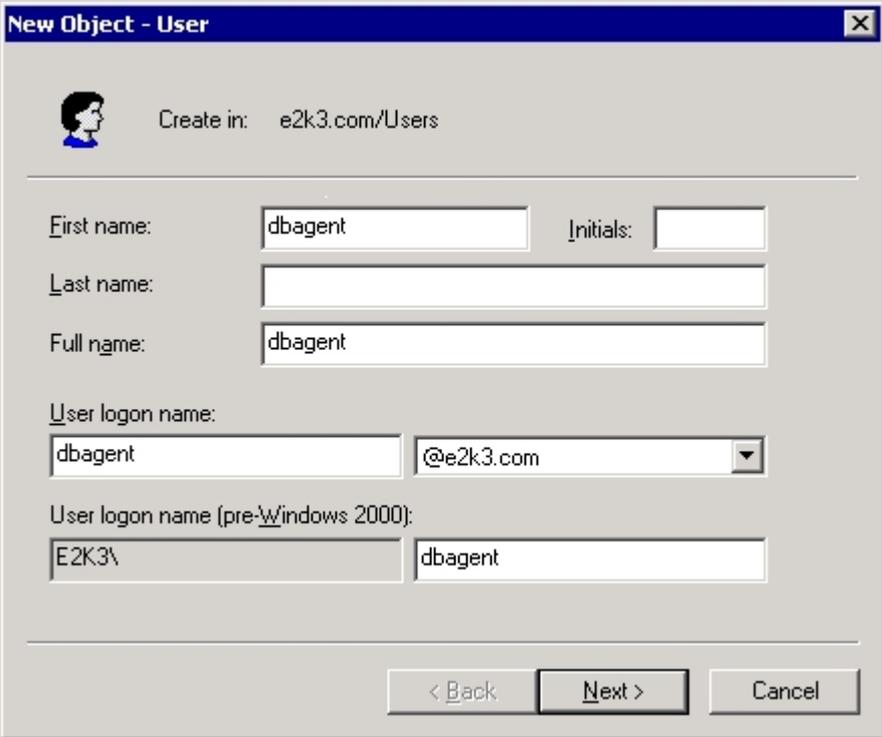
[Configuración de grupos](#)

## Creación de un usuario de dominio en Windows Server 2008

Si ya dispone de una cuenta de dominio, no tendrá que crear un usuario. Puede utilizar la cuenta de dominio como la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad. Para hacerlo, simplemente utilice la cuenta de dominio para configurar un buzón, agregar grupos, agregar derechos y delegar roles.

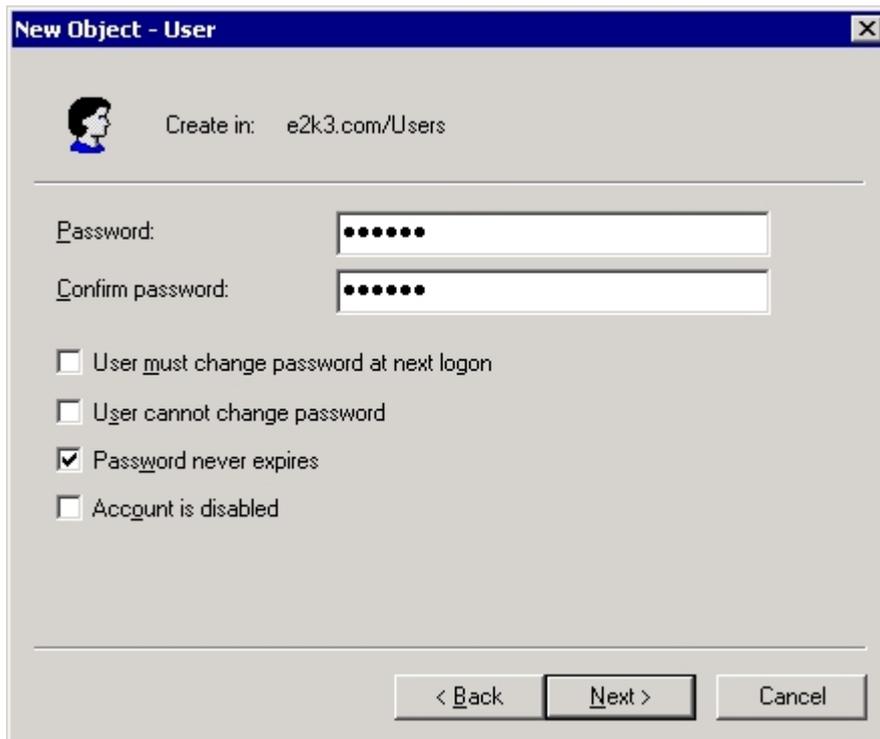
### Para crear una cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad:

1. En el controlador de dominio, en el menú Inicio, seleccione Todos los programas, Herramientas administrativas y seleccione Equipos y usuarios de Active Directory. Se abrirá la ventana Usuarios y equipos de Active Directory.
2. Cuando se abra el cuadro de diálogo de Active Directory, expanda el árbol Usuarios y equipos de Active Directory y haga clic en Usuarios.
3. En el menú Acción, seleccione Nuevo, Usuario.
4. Cuando se abre el cuadro de diálogo Objeto nuevo - Usuario, introduzca el nombre y apellidos del usuario. Introduzca las iniciales también. Introduzca un nombre de inicio de sesión de usuario y, a continuación, haga clic en Siguiente.



The screenshot shows the 'New Object - User' dialog box. At the top, it says 'Create in: e2k3.com/Users'. Below that, there are several input fields: 'First name' with 'dbagent', 'Initials' (empty), 'Last name' (empty), 'Full name' with 'dbagent', 'User logon name' with 'dbagent' and a dropdown menu showing '@e2k3.com', and 'User logon name (pre-Windows 2000)' with 'E2K3\' and 'dbagent'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

5. Introduzca una contraseña, confírmela, active la opción La contraseña nunca caduca y, a continuación, haga clic en Siguiente.

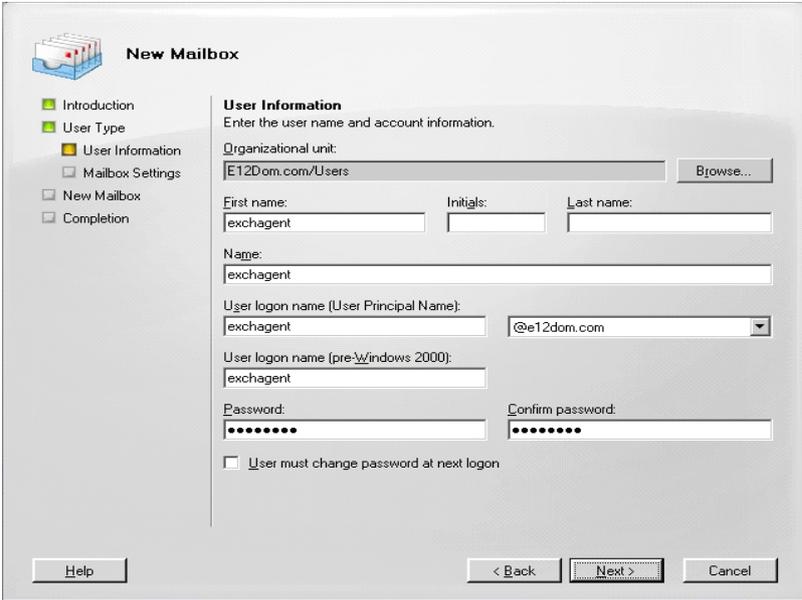


6. Haga clic en Finalizar.

## Crear un usuario de dominio con un buzón para Exchange Server 2010

### Siga estos pasos:

1. Desde el menú Inicio de Windows en el sistema de servidor Exchange, seleccione Programas, Microsoft Exchange Server y Consola de administración de Exchange.  
Se abrirá la **Consola de administración de Exchange**.
2. Expanda el objeto Configuración de destinatario, seleccione el objeto Buzón y haga clic con el botón secundario.  
En el menú emergente, seleccione Buzón nuevo.  
Se abrirá el cuadro de diálogo **Buzón nuevo: Introducción**.
3. En la sección **Elija el tipo de buzón**, seleccione la opción **Buzón de usuario** y haga clic en Siguiente.  
Se abrirá el cuadro de diálogo **Buzón nuevo: Tipo de usuario**.
4. En la sección **Nuevo usuario**, seleccione Nuevo usuario y haga clic en Siguiente.  
Se abrirá el cuadro de diálogo **Buzón nuevo: Información de usuario**.
5. Rellene los siguientes campos:



The screenshot shows the 'New Mailbox' dialog box in Exchange Server 2010. The 'User Information' section is active, and the following fields are filled:

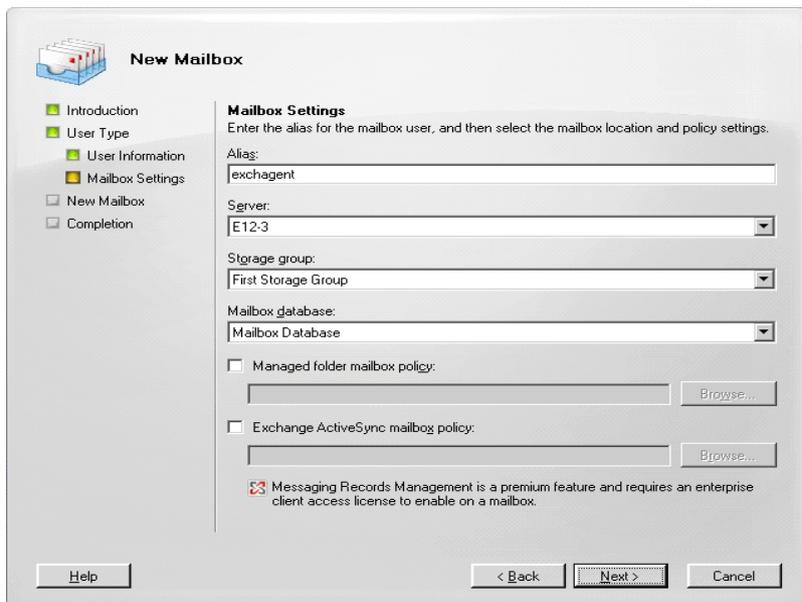
- Organizational unit: E12Dom.com/Users
- First name: exchagent
- Initials: (empty)
- Last name: (empty)
- Name: exchagent
- User logon name (User Principal Name): exchagent
- User logon name (pre-Windows 2000): exchagent
- Password: (masked with dots)
- Confirm password: (masked with dots)
- User must change password at next logon

Buttons at the bottom: Help, < Back, Next >, Cancel.

En el campo Nombre, introduzca un nombre para la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad, un nombre de inicio de sesión de usuario y contraseña y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Buzón nuevo: Configuración del buzón**.

6. Rellene los siguientes campos:



Seleccione un grupo de almacenamiento y una base de datos para el buzón y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Buzón nuevo: Resumen de configuración**.

7. Compruebe el resumen de configuración y haga clic en el botón **Atrás** si necesita realizar cambios.
8. Para completar la configuración, haga clic en **Nuevo** y, a continuación, en **Finalizar**.

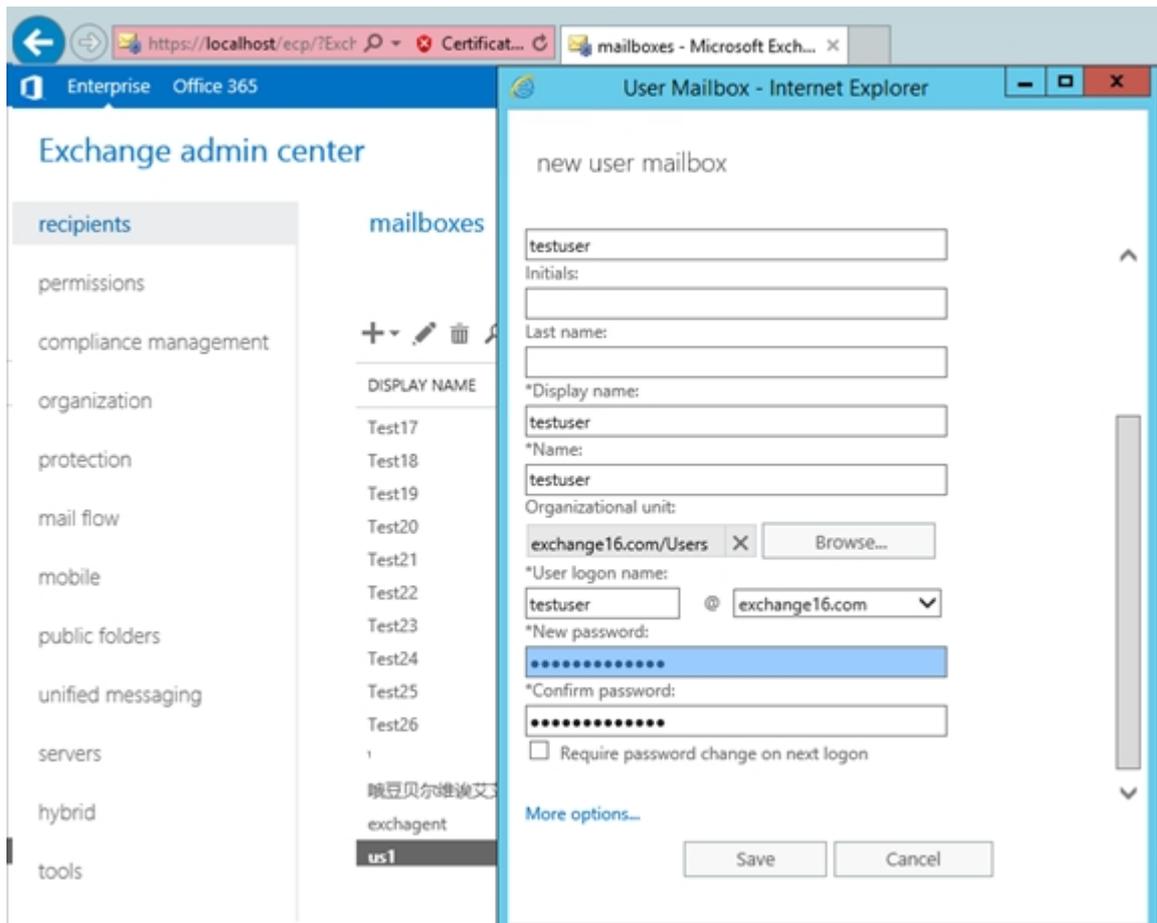
Se ha creado correctamente un usuario de dominio con un buzón en un sistema Exchange Server 2010.

**Nota:** Después de que haya terminado de crear un buzón y una cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad, deberá registrarse en dicha cuenta mediante Outlook, o bien enviando un correo electrónico a la cuenta para comprobar que el buzón funciona correctamente.

## Creación de un usuario de dominio con un buzón de correo para Exchange Server 2013, 2016, y 2019

Siga estos pasos:

1. En el menú inicio de Windows, abra el Centro de administración de Exchange.



2. Vaya a **destinatarios** y haga clic en **+**.
3. En la lista desplegable, seleccione **Buzón de correo de usuario**.  
Aparecerá la ventana **Buzón de correo de usuario**.
4. Introduzca los campos necesarios y haga clic en **Más opciones** para examinar la base de datos de buzón de correo.
5. Haga clic en **Guardar**

Ha creado correctamente un usuario de dominio con un buzón de correo en Exchange Server 2013, 2016 y 2019

## Configuración de grupos

En función del tipo de Microsoft Exchange Server que se esté ejecutando en el entorno (servidor miembro o controlador de dominio), utilice uno de los siguientes procedimientos para configurar los grupos:

- [Agregación de grupos para todas las versiones de Exchange Server en un servidor miembro de Windows](#)
- [Agregación de grupos para todas las versiones del servidor Exchange en un controlador de dominio](#)

## Agregación de grupos para todas las versiones de Exchange Server en un servidor miembro de Windows

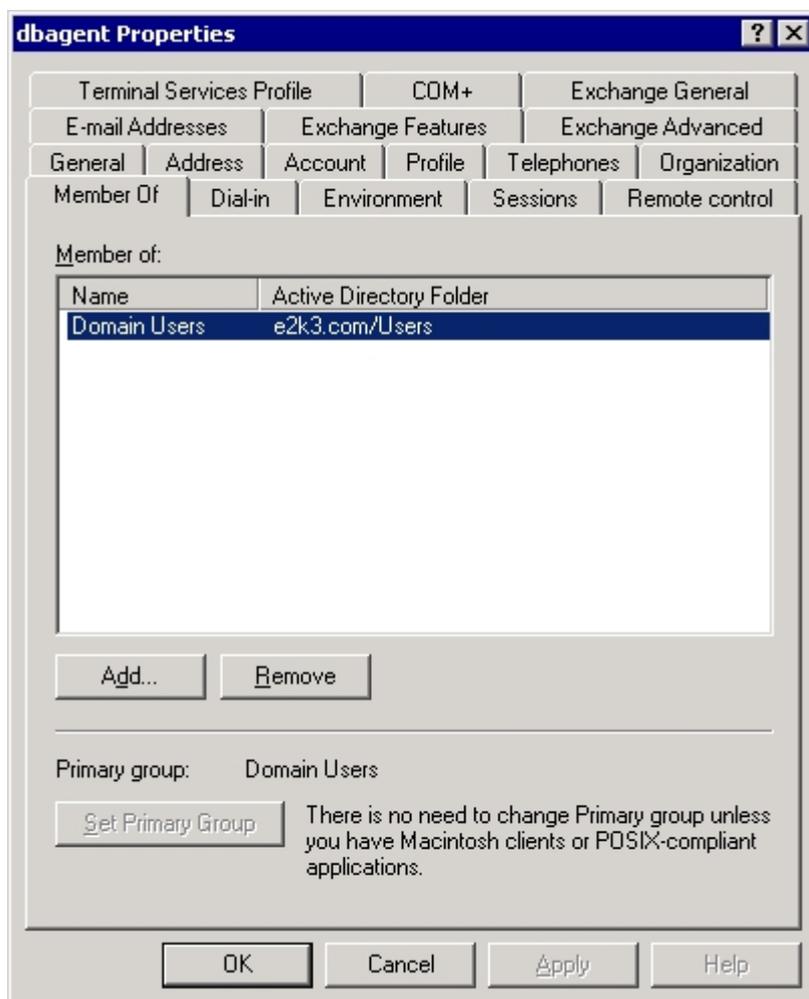
### Para agregar grupos:

1. Haga clic con el botón derecho en Mi PC y seleccione **Administrar**.
2. Cuando se abra el cuadro de diálogo **Administración de equipos**, expanda el objeto **Usuarios locales y grupos** y haga clic en **Grupos**.
3. En el panel derecho, haga doble clic en **Administradores**.
4. Cuando se abra el cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en **Agregar**.
5. Cuando se abra el cuadro de diálogo **Seleccionar usuarios o Grupos**, en el campo **Ubicaciones**, seleccione el dominio adecuado. A continuación, en la columna **Nombre**, seleccione el nombre de la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad, haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se vuelva a abrir el cuadro de diálogo Propiedades, el nombre de la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad aparecerá en la lista **Miembros**. Haga clic en **Aceptar**.
7. Cuando se vuelva a abrir el cuadro de diálogo Administración de equipos, en el panel derecho, haga doble clic en **Operadores de copia de seguridad** y repita los pasos del 4 al 6.

## Adición de grupos para todas las versiones de Exchange Server en un controlador de dominio

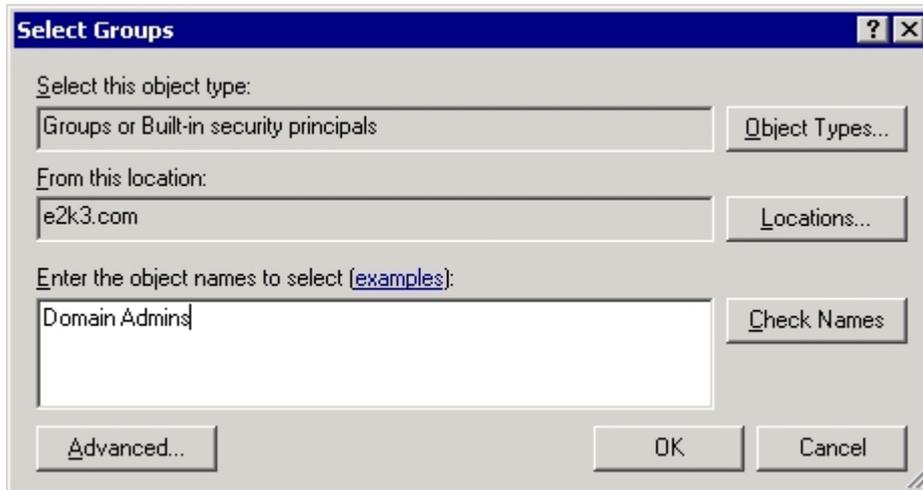
Para agregar grupos:

1. En el controlador de dominio, en el menú Inicio, seleccione Todos los programas, Herramientas administrativas y seleccione Equipos y usuarios de Active Directory. En el cuadro de diálogo Equipos y usuarios de Active Directory, en el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el nombre nuevo de cuenta y seleccione Propiedades.
2. Cuando se abra el cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en la ficha Miembro de y haga clic en Agregar.

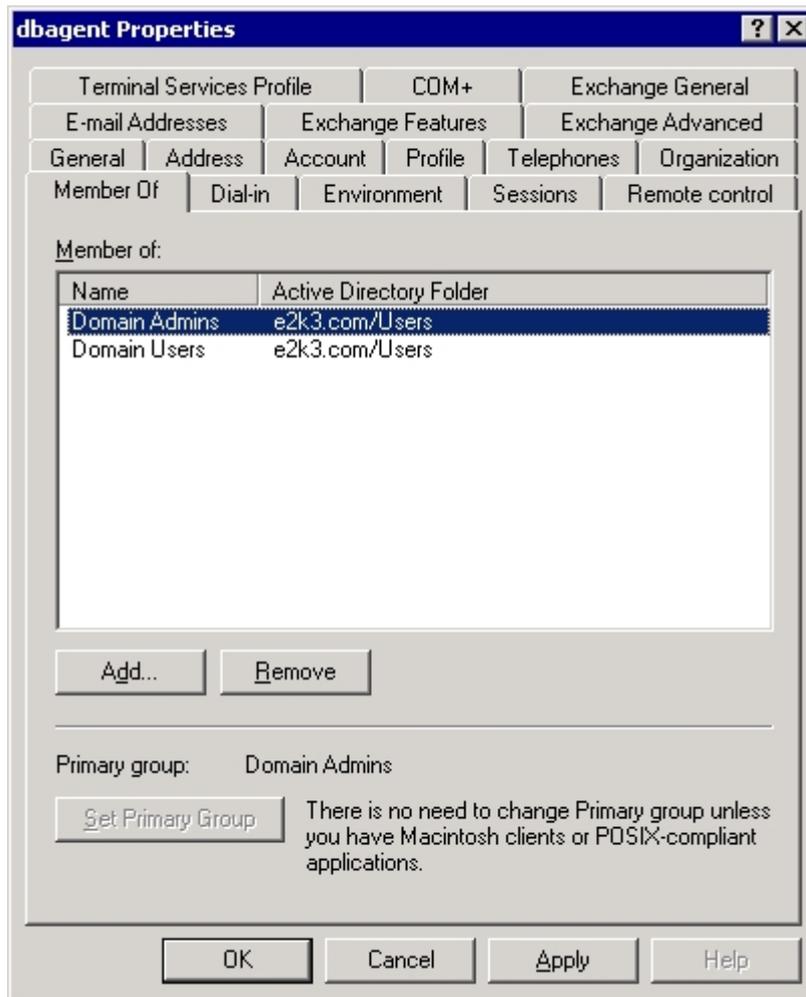


3. Cuando se abra el cuadro de diálogo Seleccionar grupos, introduzca Administradores de dominios en el campo Introducir los nombres de objeto a seleccionar y haga clic en Aceptar.

**Nota:** Si el servidor Exchange es su controlador de dominio, también deberá seleccionar Administradores y Operadores de copia de seguridad.



4. Cuando el cuadro de diálogo Propiedades vuelva a aparecer, seleccione Administradores de dominios y haga clic en Establecer grupo principal. A continuación, seleccione Usuarios de dominio, haga clic en Eliminar, en Sí y, a continuación, haga clic en Aceptar.



## Delegación de funciones

Utilice el siguiente procedimiento para delegar funciones:

[Delegación de roles para Exchange Server 2010/2013/2016/2019 en un controlador de dominios o servidor miembro](#)

## Delegación de roles para Exchange Server 2010/2013/2016/2019 en un controlador de dominios o servidor miembro

En Exchange Server 2010/2013/2016/2019, el procedimiento no es compatible con la interfaz y se debe ejecutar mediante la shell de administración. Mediante la Shell de gestión, debe utilizar el sistema de autorización de Control de acceso basado en roles (RBAC), para asignar permisos para la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad.

### Siga estos pasos:

1. En el equipo de Exchange Server, haga clic en Inicio, Programas, Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016/2019, Shell de administración de Exchange.

Se abrirá la Shell de gestión de Exchange.

2. Escriba el siguiente comando para agregar un buzón como un miembro de un grupo de rol:

```
Add-RoleGroupMember <"nombre del grupo de rol"> -Member <"miembro">
```

Los permisos se asignarán a la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad.

### Ejemplo

En el siguiente, el buzón, "exchagent" se agrega al grupo de rol, "Gestión de organización", y hereda todos los derechos de acceso asociado a ese grupo.

```
Add -RoleGroupMember "Gestión de organización" -member "exchagent"
```

## Consideraciones sobre valores de configuración adicionales

Las secciones siguientes incluyen consideraciones sobre valores de configuración adicionales, en función de su entorno.

- [Consideraciones para servidores miembros](#)
- [Consideraciones para varios dominios](#)

## Consideraciones para servidores miembros

Si Exchange Server es un servidor miembro, es posible que sea necesario agregar la cuenta de servicio del Agente de copia de seguridad a los mismos grupos y derechos en el controlador de dominio, en función de las políticas de seguridad de controlador de dominio y de los valores de configuración de seguridad.

## Consideraciones para varios dominios

Si el servidor Exchange se está ejecutando en una red que contiene varios dominios y desea crear la cuenta de servicio del agente de copia de seguridad en un dominio distinto al dominio en el que se encuentra el servidor Exchange, agregue los grupos y derechos en ambos dominios.



---

## Capítulo 9: Glosario

Esta sección incluye los siguientes temas:

---

<u>Grupo de disponibilidad de la base de datos:</u> .....	142
<u>Copias de seguridad de nivel de base de datos</u> .....	143
<u>Multiplexación</u> .....	144
<u>Multitransmisión</u> .....	145
<u>Conjunto de restauración</u> .....	146
<u>Vista Organización</u> .....	147
<u>Eliminación de archivos de registro de seguimiento</u> .....	148

## Grupo de disponibilidad de la base de datos:

Un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) es un concepto introducido en Exchange Server 2010. Es una recopilación de hasta 16 servidores del buzón de correo, donde cada servidor almacena hasta 100 bases de datos de buzón de correo.

## Copias de seguridad de nivel de base de datos

Las copias de nivel de base de datos permiten proteger el sistema y admiten la restauración total de Exchange Server.

## Multiplexación

La multiplexación es un proceso en el que los datos de varios orígenes se escriben a la vez en el mismo medio. En Arcserve Backup, las tareas con varios orígenes enviadas con esta opción se dividen en tareas secundarias, que escriben datos al mismo tiempo.

## Multitransmisión

La multitransmisión es un proceso que divide las tareas de copia de seguridad en varias subtareas que se ejecutan simultáneamente en distintos dispositivos.

## Conjunto de restauración

Un conjunto de restauración es el conjunto de todas las sesiones necesarias para restaurar Exchange Server, el grupo de almacenamiento o la base de datos de buzón de correo. El número de sesiones del conjunto de restauración depende de los métodos de copia de seguridad que se utilicen:

## Vista Organización

La vista Organización proporciona una visualización central de toda la organización de Exchange Server para que se puedan encontrar rápidamente servidores remotos de Exchange.

## Eliminación de archivos de registro de seguimiento

Los archivos de registro de seguimiento son archivos creados por Arcserve Backup. Proporcionan datos que se pueden utilizar para depurar problemas que pueden ocurrir al realizar copias de seguridad y restauraciones de nivel de base de datos.