

CA ARCserve® Backup for Windows

Agent for Microsoft Exchange Server 指南

r16.5



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件集參照以下 CA Technologies 產品：

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines

- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup 修補程式管理員
- CA ARCserve® Backup UNIX 與 Linux 資料移除器
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve™ Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

文件變更

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

SP1 變更：

- 已新增[無法存取 CAS 伺服器名稱時，Exchange Server 2013 的文件層級備份或瀏覽將無法作用](#) (位於 p. 158)。此疑難排解主題包含在發生問題時如何解決此問題的相關資訊。

Update 3 變更：

- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。
- 已更新[備份管理員的文件層級檢視](#) (位於 p. 102)。現在這個主題包含一個已重新設計的 Microsoft Exchange Server 2013 公用資料夾階層。
- 已更新[執行文件層級備份](#) (位於 p. 112)。現在這個主題包含一個有關 Microsoft Exchange Server 2013 如何備份公用資料夾與信箱的附註。

目錄

第 1 章：代理程式簡介	15
簡介.....	15
Microsoft Exchange Server 說明.....	15
如何保護您 Exchange Server 組織的不同部份.....	16
代理程式如何備份及還原 Exchange Server 資料.....	17
您如何使用代理程式執行資料庫層級備份與還原.....	18
您如何使用代理程式執行文件層級備份與還原.....	19
Exchange Server 資料上的備份與還原限制.....	20
代理程式如何與 CA ARCserve Backup 進行通訊.....	21
第 2 章：安裝代理程式	23
如何授權代理程式.....	23
系統需求.....	24
安裝先決條件.....	24
安裝 Agent for Microsoft Exchange Server.....	25
安裝後任務.....	26
配置代理程式的資料庫層級備份與還原.....	26
配置代理程式的文件層級備份與還原.....	28
建立或驗證堆疊層級帳戶.....	32
刪除追蹤記錄檔.....	35
配置要在叢集上執行的代理程式.....	37
配置 Microsoft Exchange Server 2010/2013 系統的 IP 位址.....	39
CA ARCserve Backup 代理程式部署.....	40
取消安裝 Agent for Microsoft Exchange Server.....	40
第 3 章：瀏覽 Microsoft Exchange 伺服器	41
Exchange 組織檢視.....	41
Microsoft Exchange Server 組織階層的運作方式.....	42
瀏覽 Exchange 組織.....	45
將遠端伺服器新增至系統物件.....	46
第 4 章：執行資料庫層級備份與還原	49
資料庫層級備份如何運作.....	49

資料庫層級備份和還原效益.....	50
Microsoft VSS Writer 需求.....	51
備份管理員的資料庫層級檢視.....	51
資料庫層級檢視 - Exchange Server 2003	51
資料庫層級檢視 - Exchange Server 2007	53
資料庫層級檢視 - Exchange Server 2010/2013.....	53
資料庫層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求	54
資料庫層級備份.....	55
按版本的資料庫層級備份選項.....	55
資料庫層級全域選項.....	56
為特定的資料層級備份工作指定備份選項.....	59
執行資料庫層級備份.....	65
配置代理程式的資料庫層級備份與還原.....	68
資料庫層級之資料還原.....	69
資料庫層級之還原先決條件.....	70
資料庫層級之還原集合.....	70
資料庫層級還原選項.....	71
Exchange Server 2003 資料庫層級還原選項	72
Exchange Server 2007 資料庫層級還原選項	75
Exchange Server 2010 資料庫層級還原選項	81
Exchange Server 2013 資料庫層級還原選項	84
選取資料庫層級還原選項.....	88
選取資料庫還原來源與目標.....	89
選取還原來源物件的方法.....	90
選取還原目標的方法.....	91
按版本支援的資料庫還原目標.....	91
當將資料還原到 Windows 檔案系統時手動設定檔案系統路徑.....	94
執行資料庫層級資料還原.....	96

第 5 章：執行文件層級備份與還原 99

文件層級備份如何運作.....	99
文件層級備份和還原效益.....	100
備份管理員的文件層級檢視.....	102
文件層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求	103
文件層級備份.....	104
完整訊息單一執行個體儲存.....	104
瀏覽篩選器.....	104
文件層級備份方式.....	105
指定文件層級備份篩選器.....	109

文件層級備份過程中的多工.....	110
多重資料流選項.....	111
執行文件層級備份.....	112
活動日誌訊息.....	115
配置代理程式的文件層級備份與還原.....	116
文件層級之資料還原.....	119
文件層級還原集合.....	120
文件層級之還原先決條件.....	120
配置文件層級還原選項.....	121
文件層級還原位置.....	123
執行文件層級還原.....	128
在 Exchange 2003 系統上執行堆疊層級還原的方法.....	130
堆疊層級還原的備份代理程式服務帳戶需求.....	131
堆疊層級之資料還原.....	131
堆疊層級之還原先決條件.....	132
堆疊層級之還原集合.....	132
堆疊層級之還原選項.....	133
執行堆疊層級資料還原.....	133

第 6 章：使用最佳實務作法 137

一般建議.....	137
技術資源.....	137
登入事件檢視器.....	137
安裝建議.....	138
產品建議.....	138
降低負載量.....	139
Exchange Server 配置建議.....	139
循環記錄.....	139
異動日誌空間.....	140
備份建議.....	140
使用線上備份.....	140
媒體完整性.....	140
資料庫層級備份策略.....	141
資料庫層級備份策略.....	142
文件層級備份與還原效能調整.....	143
還原建議.....	143
一般還原策略.....	144
資料庫層級還原策略.....	144
備份及還原的測試策略.....	144

使用災難復原選項搭配代理程式	145
----------------------	-----

附錄 A：疑難排解 **147**

活動日誌.....	147
我無法決定在使用單一執行個體儲存備份後已儲存了多少空間。	148
我無法決定是否需要執行資料庫層級備份	148
我無法決定在執行文件層級備份的同時是否能夠執行資料庫層級備份.....	149
我無法決定 M 磁碟機的目的.....	149
我無法瀏覽文件層級下的信箱.....	150
我無法回覆從已還原信箱寄來的電子郵件	150
Exchange Server 錯誤	151
Exchange 代理程式不會在您瀏覽伺服器時顯示.....	151
無法建立使用者帳戶、建立信箱，或完成信箱	152
配置堆疊層級代理程式時發生驗證錯誤	153
在 Windows Server 2008 系統上發生 VSS 錯誤.....	155
還原資料時 CA ARCserve Backup 會建立重複的訊息	156
客戶服務支援資訊.....	156
無法存取 CAS 伺服器名稱時，Exchange Server 2013 的文件層級備份或瀏覽將無法正常運作	158

附錄 B：設定備份代理程式服務帳戶 **159**

設定備份代理程式服務帳戶的方法	159
備份代理程式服務帳戶需求總覽.....	160
作業需求.....	160
實作注意事項.....	160
設定備份代理程式服務帳戶	161
在 Windows Server 2003 和 2008 上建立網域使用者.....	161
建立 Exchange 2003 Server 的信箱	162
為 Exchange Server 2007、2010 和 2013 建立擁有信箱的網域使用者.....	164
設定群組.....	166
在 Windows 成員伺服器上，為所有版本的 Exchange Server 新增群組.....	167
在網域控制器上，為所有版本的 Exchange Server 新增群組.....	168
委派角色.....	169
在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2003 委派角色.....	170
在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2007 委派角色.....	172
在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2010/2013 委派角色	173
其他配置注意事項.....	173
成員伺服器注意事項.....	174
多重網域注意事項.....	174

附錄 C：登錄叢集資源	175
手動登錄叢集資源.....	175
附錄 D：使用伺服器配置工作表 - Exchange Server 2003 系統	179
工作表.....	180
詞彙表	183

第 1 章：代理程式簡介

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 15)

[Microsoft Exchange Server 說明](#) (位於 p. 15)

[如何保護您 Exchange Server 組織的不同部份](#) (位於 p. 16)

[代理程式如何備份及還原 Exchange Server 資料](#) (位於 p. 17)

簡介

CA ARCserve Backup 是一套完整的分散式儲存裝置解決方案，能儲存應用程式、資料庫、分散式伺服器和檔案系統。本產品針對資料庫、關鍵業務的應用程式和網路用戶端，提供備份與還原能力。

在這些備份代理程式中，CA ARCserve Backup 提供的是 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server。

代理程式與 CA ARCserve Backup 搭配使用可備份及還原 Microsoft Exchange Server (Exchange Server) 資料庫與信箱。代理程式可以讓您確保您的郵件解決方式安全可靠。

代理程式為您提供下列類型的備份與還原作業：

- 資料庫層級
- 文件層級

Microsoft Exchange Server 說明

Microsoft Exchange Server 是集中式的企業郵件系統，可讓您從單一位置管理組織的電子郵件和其他郵件工具。

如何保護您 Exchange Server 組織的不同部份

下列 CA ARCserve Backup 代理程式和選購程式可用來保護您 Exchange Server 組織的不同部份：

- **CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server**-- 包括「資料庫層級」和「文件層級」的備份與還原。資料庫層級備份和還原可以保護 Exchange Server 資料庫與日誌。僅供此代理程式使用的「文件層級」備份與還原，可簡化並加速許多管理任務，同時又因提供了最細微程度的還原工作而大幅提高使用彈性。
- **CA ARCserve Backup Client Agent for Windows** -- 保護檔案和系統狀態，其中包括 Active Directory。在使用 Microsoft Exchange Server 時保護 Active Directory 是非常重要的步驟，因其儲存了信箱與使用者資訊。CA ARCserve Backup Client Agent for Windows 亦能保護您的網域控制器，這與保護您的 Exchange Server 一樣重要。
- **CA ARCserve Backup 災難復原選購程式** -- 在發生災難時，「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」會將電腦修復成上一次完整備份狀態。

請注意下列事項：

- 您不需要在保護中的 Exchange 伺服器上安裝電子郵件用戶端。例如，Microsoft Outlook。
- 您不需要在保護中的 Exchange 伺服器上安裝 CA ARCserve Backup Agent for Open Files。當您要保護作用中應用程式所開啓或使用中的檔案時，Agent for Open Files 比較有幫助。因為 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 是應用程式專用的代理程式，專供用於保護 Microsoft Exchange Server，它提供完整的解決方案，包含 Agent for Open Files 提供的所有功能。

代理程式如何備份及還原 Exchange Server 資料

Agent for Microsoft Exchange Server 與 CA ARCserve Backup 整合，可讓您備份和還原 Exchange Server 資料庫與資料庫元件 (例如信箱)。此代理程式也與 Exchange Server 的備份和還原功能整合，能讓您執行線上備份。

代理程式有許多優點，例如：

- 從遠端位置管理 Exchange Server 資料庫、信箱和公用資料夾的備份。
- 使用 Exchange Server 的備份和還原 API，執行線上資料庫備份與還原。
- 使用「備份管理員」排定 Exchange Server 備份。

附註：針對 Exchange Server 2003，將使用資料流備份 API。針對 Exchange Server 2007、Exchange Server 2010 與 Exchange Server 2013，將使用「磁碟區陰影複製服務 (VSS) API」。

- 使用強大的「備份管理員」，排程執行 Exchange Server 備份。
- 備份到儲存裝置的開放陣列。
- 發送代理程式技術
- 多執行緒
- 多重資料流支援
- 增強的叢集支援 (於 Exchange Server 早於 2010 的版本上)

代理程式可以讓您執行下列類型的 Exchange Server 備份與還原：

- 資料庫層級
- 文件層級

更多資訊：

[您如何使用代理程式執行資料庫層級備份與還原 \(位於 p. 18\)](#)

[您如何使用代理程式執行文件層級備份與還原 \(位於 p. 19\)](#)

您如何使用代理程式執行資料庫層級備份與還原

使用代理程式執行資料庫階層備份與還原，您可以執行下列操作：

Windows Server 2003 系統

- 在災難復原案例中還原系統。
- 在資料庫階層備份 Exchange Server 系統。
詳細資訊請參見「Exchange Server 2003 - 資料庫層級備份與還原」主題。

Exchange Server 2007 系統

- 在災難復原案例中還原系統。
- 在儲存群組層級備份 Exchange Server 系統；它無法用來執行比較細微層級的備份。
- 從複寫中備份及從作用中的資料庫備份。
- 只還原個別資料庫及還原日誌檔。
- 將資料還原至其原始位置及替用位置，例如：
 - 其他的 Exchange 伺服器
 - 其他儲存群組
 - 其他資料庫
 - Windows 檔案系統：
附註：為了能夠從較舊的完整及複製備份復原到目前的時間點，Exchange Server 2007 可以讓您從完整或複製備份中個別還原「日誌」元件。
- 使用「復原儲存群組」時，您可以使用進階篩選器，從資料庫層級備份中還原個別信箱。

重要！ 每當備份 Exchange Server 時，您應該執行資料庫層級備份。

詳細資訊請參見「Exchange Server 2007 - 資料庫層級備份與還原」主題。

Exchange Server 2010 系統

- 在災難復原案例中還原系統。
- 於資料庫層級備份 Exchange Server 系統。
- 從獨立伺服器備份與還原信箱資料庫或公用資料夾資料庫。
- 從資料庫可用性群組 (DAG) 備份與還原信箱資料庫或公用資料夾資料庫。
- 還原到原始或替代位置。

詳細資訊請參見「Exchange Server 2010 - 資料庫層級備份與還原」主題。

Windows Server 2013 系統

- 在災難復原案例中還原系統。
- 於資料庫層級備份 Exchange Server 系統。
- 從獨立伺服器備份與還原信箱資料庫。
- 從資料庫可用性群組 (DAG) 備份與還原信箱資料庫。
- 還原到原始或替代位置。

更多資訊：

[Exchange Server 資料上的備份與還原限制](#) (位於 p. 20)

您如何使用代理程式執行文件層級備份與還原

此類型作業應用於細微層級的備份和還原，如備份個別資料夾、還原個別訊息等。也用來做為資料庫層級備份的補充選項。

文件層級備份與還原可以讓您執行下列操作：

- 執行資料夾層級備份與訊息層級還原。文件層級備份在備份期間支援進階篩選，並提供進階配置選項。
- 藉由支援完整訊息單一執行個體儲存、多執行緒和提供最細微層級的還原，最大化效能和彈性。
- 簡化許多管理任務，例如稽核、移轉、刪除與過時處理。
- 備份許多訊息物件，包括張貼、任務、記事、日誌項目、郵件訊息、事件、約會、會議要求和聯絡人。

附註：代理程式不支援以文件層級詳細程度備份 Microsoft Exchange Online 封存資料與 Microsoft 個人封存。Microsoft Exchange Online 封存是封存 Exchange Server 2010 SP1 與更新版信箱資料到雲端型儲存位置的程序。個人封存有 Microsoft Exchange Server 2010 與更新版的功能，可供 Exchange 使用者建立個人的 Exchange Server 資料封存。如需有關 Microsoft Exchange Online 封存與個人封存的詳細資訊，請參見 Microsoft 網站。

代理程式可為您提供其他功能，例如：

- 移轉支援
- 工作連續

詳細資訊請參閱 [〈執行文件層級備份和還原 \(位於 p. 99\)〉](#)。

Exchange Server 資料上的備份與還原限制

下列限制會影響 Exchange 伺服器資料上的備份與還原作業：

CA ARCserve Backup Restore Manager 可以讓您根據來源資料的位置 (依樹狀目錄進行還原)，及根據工作階段 (依工作階段進行還原) 還原 Exchange 伺服器資料。您無法使用下列任何一種還原方式來還原 Exchange 伺服器資料：

- 依查詢進行還原
- 依備份媒體進行還原
- 依映像進行還原

附註：當您「依樹狀目錄進行還原」時，不支援 [搜尋] 選項。

代理程式如何與 CA ARCserve Backup 進行通訊

CA ARCserve Backup 與 Agent for Microsoft Exchange Server 之間的通訊是透過下列方式：

- 此代理程式安裝在 Exchange Server 上，並且能在備份和還原作業期間，促進 CA ARCserve Backup 與 Exchange Server 資料庫之間的所有通訊。在 Exchange Server 2010/2013 系統中，代理程式是安裝在 [資料庫可用性群組] (DAG) 中的任何信箱伺服器上。

附註：不需要在所有 DAG 信箱伺服器上安裝。

這包括準備、擷取、傳輸、解譯和處理網路上來回傳送的資料封包。

- 當 CA ARCserve Backup 開始備份資料庫或資料庫元件時，它會傳送要求給代理程式。代理程式會從 Exchange Server 擷取資料並將它傳送到 CA ARCserve Backup，並將其中完整的資料庫或元件備份至您的儲存媒體。同樣地，從儲存媒體還原資料時，代理程式會傳輸資料庫資訊。

第 2 章：安裝代理程式

CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 可安裝在本機或遠端。

本節包含以下主題：

[如何授權代理程式](#) (位於 p. 23)

[系統需求](#) (位於 p. 24)

[安裝先決條件](#) (位於 p. 24)

[安裝 Agent for Microsoft Exchange Server](#) (位於 p. 25)

[安裝後任務](#) (位於 p. 26)

[配置要在叢集上執行的代理程式](#) (位於 p. 37)

[配置 Microsoft Exchange Server 2010/2013 系統的 IP 位址](#) (位於 p. 39)

[CA ARCserve Backup 代理程式部署](#) (位於 p. 40)

[取消安裝 Agent for Microsoft Exchange Server](#) (位於 p. 40)

如何授權代理程式

CA ARCserve Backup Microsoft Exchange Server 使用依數量計算的授權方法。您登錄的授權數目必須等於您要保護的**作用中** Exchange 伺服器數量。您必須在**作用中**或**複本**伺服器上安裝代理程式。在 CA ARCserve Backup 主要或獨立伺服器上套用授權。

範例：如何授權代理程式

下列清單說明安裝案例：

- 您的環境包含一個 Exchange Server。您必須登錄一個 Agent for Microsoft Exchange 授權並將代理程式安裝在**作用中**伺服器上。(此例中沒有複本。)
- 您要從複本備份 Exchange Server 2010/2013 系統。您已設定一個資料庫可用性群組 (DAG) 以將**作用中**伺服器複寫到**被動節點**上。您必須購買一個 Agent for Microsoft Exchange 授權 (授權數等於**作用中**伺服器數量)。您可以將代理程式安裝在**被動節點**上，並從節點備份資料庫。或者，您可以將代理程式安裝在**主動節點**上。
- 您有五個複寫到多個**被動**伺服器上的**作用中** Exchange Server 系統。您必須購買五個授權 (授權數等於**作用中**伺服器數量)。您可以將代理程式安裝在全部五個**作用中**伺服器上，或在任何數量您需要複寫環境的**複本**伺服器上。

系統需求

如需安裝及執行代理程式的完整軟硬體需求清單，請參閱 CA ARCserve Backup Readme 檔。

安裝先決條件

安裝代理程式前，您必須依據 Microsoft Exchange Server 版本滿足以下先決條件：

先決條件	2003	2007	2010	2013
請確認您的系統需求符合安裝代理程式所需的最低需求。如需需求清單，請參閱 readme 檔。	是	是	是	是
確定您有「系統管理員」權限。	是	是	是	是
請確認知道要安裝代理程式的電腦名稱及密碼。	是	是	是	是
若將執行遠端備份，請確定備份的代理程式機器啓用 [File and Printer Sharing for Microsoft Networks]。	是	是	是	是
必須啓動 NetLogon 服務，才能支援網域中電腦之帳戶登入事件的通過驗證。	是	是	是	是
確保已安裝 Microsoft Messaging API 和 Collaboration Data Objects 1.2.1 後再安裝代理程式。因為此代理程式需要「訊息 API」(MAPI) 用戶端媒體櫃才能正確執行並執行文件層級備份作業，所以您必須執行此項任務。	否	是	是	是
附註： Exchange Server 安裝並未隨附 Microsoft Messaging API 與 Collaboration Data Objects 1.2.1。				

先決條件	2003	2007	2010	2013
如果您正在備份或還原信箱，在主控備份帳戶之信箱資料庫的同一伺服器上必須執行 Exchange RPC Client Access Service。 伺服器 (配置為主控信箱之信箱資料庫的用戶端存取伺服器角色) 的 RPC Client Access Service 必須正在執行中。	否	否	是	是
如果您正在備份或還原公用資料夾，在主控公用資料夾的同一伺服器上必須執行 Exchange RPC Client Access Service。	否	否	是	不適用

安裝 Agent for Microsoft Exchange Server

在安裝代理程式之前，請先考量下列注意事項：

- 您必須在已安裝 Exchange Server 的伺服器上，以及所有 Exchange Server 的本機磁碟機上安裝代理程式。

附註：針對 Exchange Server 2010/2013，您不需要將代理程式安裝在資料庫可用性群組 (DAG) 中的所有信箱伺服器上。將代理程式安裝在獨立伺服器上，或在要保護 [信箱資料庫] 的 DAG 成員伺服器上。

- 如果您的 Exchange Server 在一般作業期間會大量使用 CPU，則應將「備份管理員」安裝在不同的伺服器上，而且不應將其安裝在已安裝代理程式的同一伺服器上。

- 安裝代理程式時，您也應考量安裝 Client Agent for Windows 及「災難復原選購程式」。「用戶端代理程式」可讓您備份「系統狀態」，而「災難復原選購程式」讓您在萬一發生災難時，可以修復整部伺服器。

附註：在安裝代理程式之前，請先安裝 CA ARCserve Universal Agent。因為代理程式使用發送技術，並與 Client Agent for Windows 共用傳輸層，您必須參閱《用戶端代理程式指南》以瞭解配置網路通訊的詳細資訊。

- Exchange Server 2003 或 Exchange Server 2007 叢集環境上不支援遠端安裝。

閱讀完安裝注意事項之後，您可以使用所有 CA ARCserve Backup 系統元件、代理程式以及選購程式的標準安裝程序來安裝代理程式。如需安裝 CA ARCserve Backup 的資訊，請參閱《實作指南》。

安裝後任務

在您可以使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 之前，您必須完成下列安裝後任務：

- [配置代理程式的資料庫層級備份與還原](#) (位於 p. 26)
- [配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)
- [建立或驗證堆疊層級帳戶](#) (位於 p. 32)
- [刪除追蹤記錄檔](#) (位於 p. 35)

配置代理程式的資料庫層級備份與還原

本節說明如何在 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007 與 Exchange Server 2010/2013 安裝上配置代理程式的資料庫層級備份與還原。

配置代理程式的資料庫層級備份與還原

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup 與 Backup Agent Admin。

即開啓 [CA ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。

2. 從下拉式清單中選取 [CA ARCserve Backup Exchange Server 代理程式] 並按一下 [配置]。

即開啓 [配置] 對話方塊，並選取了 [Exchange 資料庫層級] 索引標籤。

重要！ 顯示在 [配置] 對話方塊上的選項，視您在您的環境中使用的 Exchange 版本而有所不同。

3. 視需要指定下列選項：

附註： 除非另有說明，以下列出的選項都適用於 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007 與 Exchange Server 2010/2013 系統。

- **備份讀取大小** -- 除非經受過訓練的「CA 客戶服務支援」技術人員指導，否則請勿變更此值。此選項可指定建議的緩衝區大小，配置用來在 Exchange Storage Engine (ESE) 與 Exchange 代理程式之間傳輸資料。

附註： 此選項不適用於 Exchange Server 2007 或 Exchange Server 2010/2013 系統。

- **日誌詳細程度** -- 除非經受過訓練的「CA 客戶服務支援」技術人員指導，否則請勿變更此值。此選項可指定除錯追蹤的詳細程度，並記錄於您指定的日誌位置。預設的「偵錯層級」值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 5 之間。

- **單一日誌檔案大小** -- 此選項可指定單一日誌檔案的最大大小。當檔案達到指定的最大檔案大小時，則會建立新的檔案。

附註： 此選項的預設值為 200 MB。

- **日誌檔數目上限** -- 此選項可指定日誌檔的最多數目。當日誌檔的最大數目達到此值之後，會刪除最舊的日誌檔並建立新的日誌檔。

附註： 此選項的預設值為 50。

- **重試次數** -- 如果在嘗試從 Exchange 伺服器擷取資料時，Exchange 的備份 API 發生錯誤或逾時，此選項可以讓您控制想要重試的次數。預設的「重試次數」值是 2，而受支援的範圍介於 0 與 10 之間。

- **重試延遲** -- 如果在嘗試從 Exchange 伺服器擷取資料時 Exchange 的備份 API 發生錯誤或逾時，此選項設定可以讓您控制重試作業之間的延遲時間。預設的「重試延遲」值是 20，而受支援的範圍介於 0 與 60 之間。

- **日誌位置** -- 指定日誌檔的路徑。
- **建立復原儲存群組的路徑** -- 如果需要在還原作業期間建立「復原儲存群組」(RSG)，請指定 RSG 的路徑。

附註：此選項僅影響 Exchange Server 2003 與 2007 系統。

- **建立復原資料庫的路徑** -- 如果需要在還原作業期間建立「復原資料庫」(RDB)，請指定 RDB 的路徑。

附註：此選項僅適用於 Exchange Server 2010/2013 系統。

4. 按一下 **[確定]**。
會儲存資料庫層級選項。

配置代理程式的文件層級備份與還原

安裝 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 之後，您可以配置效能與檔案位置設定。

配置代理程式的文件層級備份與還原

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup 與 Backup Agent Admin。
即開啓 [CA ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。
2. 從下拉式清單中選取 [CA ARCserve Backup Exchange Server 代理程式]，然後按一下 [配置]。
即開啓 [配置] 對話方塊，並選取了 [Exchange 資料庫層級] 索引標籤。
3. 按一下 [文件層級] 索引標籤。

附註：顯示在 [配置] 對話方塊上的選項，視您在您的環境中使用的 Exchange Server 版本而有所不同。

4. 當 [配置] 對話方塊開啓時，請在環境需要時選取下列設定：

附註：除非另有說明，以下列出的選項都適用於 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007、Exchange Server 2010、與 Exchange Server 2013 系統。

- **完整訊息單一執行個體儲存 (Exchange Server 2003 和 2007)** --此選項檢查是否已備份附件、訊息本文以及訊息的其他元件，然後只備份一個副本。如此就不需要在每次參照附件及郵件時都進行備份。這可以明顯減少備份的大小。

無單一執行個體儲存 - 不使用「單一執行個體儲存」功能時，系統會逐一掃描 Exchange Server 上的信箱，並在收到個別訊息本文和附件的副本時進行備份，而不考慮該資料是否已經備份。

- **僅備份本機公用資料夾文件 (Exchange Server 2003、2007 與 2010)**-- 在 Exchange Server 中，公用資料夾可以包括整個組織的眾多伺服器上的多個公用資料夾儲存區。其結果就是，當您選取備份公用資料夾時，可能會備份許多公用資料夾儲存區。若要節省時間並達到最高效能，此選項可讓您在備份公用資料夾期間排除遠端的公用資料夾文件。
- **執行緒數目** -- 這是您要在每個工作階段中，用來連接到 MAPI 的執行緒數目。若您增加此數目，系統便會增加效能，但同時也會增加 CPU 使用率。執行緒的預設「數目」值是 1.5 乘以 CPU 數目 (捨去尾數)，而受支援的範圍介於 1 與 64 之間。
- **執行緒優先順序** -- 這是您要為執行緒設定的優先順序：低、中或高。若您提高優先順序，那麼作業系統就會提高執行緒的 CPU 運算速度。若您增加執行緒欄位中的執行緒「數目」，則應該降低執行緒優先順序，以減少對於伺服器的影響。
- **備份大小上限** -- 若要使備份期間的資訊流程更有效率，請將資料儲存在轉換佇列中。此設定值可讓您配置此佇列的大小。預設的「最大佇列深度」值是 256 個項目，而受支援的範圍介於 32 與 1024 之間。
- **還原大小的最大值** -- 它可設定 SIS 還原在將物件儲存到您指定的暫時位置之前，會使用的記憶體臨界值。如果快取 SIS 資料量超過此值，您就可以增加此值來獲取較佳的效能。如果快取 SIS 資料量超過您選取的值，則不會影響還原，但是活動日誌會出現通知訊息。「最大還原記憶體」的預設值是系統 RAM 的一半，而受支援的範圍介於 32 與 1024 之間。

- **重試次數** -- 當您嘗試從 Exchange Server 擷取物件時，如果發生 MAPI 錯誤或逾時，此設定就可以讓您控制要重試的次數。當您同時使用協力廠商應用程式，或是在大量活動期間進行備份時，此選項就很有幫助。如果發生 MAPI 錯誤或逾時，則會略過物件，但是備份工作會繼續進行，並在您指定的日誌位置顯示通知訊息。預設的「重試次數」值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 10 之間。
- **重試延遲** -- 當您嘗試從 Exchange Server 擷取物件時，如果發生 MAPI 錯誤或逾時，此設定就可以讓您控制重試之間的延遲。當您同時使用協力廠商應用程式，或是在大量活動期間進行備份時，此選項就很有幫助。如果發生 MAPI 錯誤或逾時，則會略過物件，但是備份工作會繼續進行，並在您指定的「日誌」位置顯示通知訊息。預設的「重試延遲」值是 0，而受支援的範圍介於 0 與 60 之間。
- **日誌詳細程度** -- 它可設定偵錯追蹤的詳細程度，並記錄於您指定的日誌位置。日誌詳細程度決定偵錯追蹤和日誌的詳細程度。這並不會影響 [CA ARCserve Backup 管理員] 視窗中「活動日誌」裡的詳細程度。預設的日誌詳細程度值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 5 之間。如果您想要停用代理程式側邊記錄，請使用 0。否則，應該一律使用程度 1。

重要！ 除非由受過訓練的「CA 客戶服務支援」技術人員指導，否則請勿變更此值。

- **工作連續層級** -- 如果無法完成工作，則此設定可讓您略過已經備份的信箱及 root 公用資料夾，並從中斷之處繼續工作。這尤其有助於在發生叢集容錯移轉時繼續工作。預設的「工作連續層級」值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 2 之間。0 會停用工作繼續，1 只會繼續架構工作，2 會繼續任何已中斷的工作。

附註：因為工作連續是從中斷點開始執行工作，並略過原始工作中已經備份的項目，所以您應該確定已正確備份原始工作中被略過的項目，且可從還原檢視瀏覽這些項目。

- **略過日誌設定** -- 每項備份工作結束時，[活動日誌] 會顯示各工作階段的摘要。若未備份個別資料夾、訊息與附件，在預設狀況下，代理程式日誌目錄中的略過日誌會列出詳細資訊。如果您想要在活動日誌中檢視此略過日誌資訊，或是想在略過日誌之外，還在活動日誌中進行檢視，此設定可讓您配置位置。預設的「略過日誌設定」值是 0，支援的範圍介於 0 與 2 之間。設定為 0 時資訊只會記錄到略過日誌，設定為 1 時資訊只會記錄到活動日誌，設定為 2 時資訊則會到記錄到略過日誌與活動日誌。

附註：此略過日誌在追蹤 Exchange Server 中的損毀訊息時，也相當有用。

- **備份其他使用者內容**--若您正在使用 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007、Exchange Server 2010 或 Exchange Server 2013，此設定可讓您備份較佳的使用者內容詳細程度，並決定使用「使用者若不存在，則建立使用者」還原選項時要還原的內容。

附註：如需還原選項的詳細資訊，請參閱〈文件層級還原選項〉。

如果您不啓用此選項，則只會備份與信箱相關的顯示名稱。若是要以此使用者作為執行稽核或測試還原的對象，此選項很有用。如果您啓用此選項，則會備份其他大部分的屬性，如名字、姓氏、傳真號碼和地址。這對移轉很有用，但會增加備份時間。

- **停用刪除選項**-- 使用按照時間備份方法建立備份工作時，在備份文件後，即可啓用 [備份後清除文件] 選項以便自動刪除文件。但使用時請務必小心，您可以啓用 [停用清除選項] 作為安全功能，蓋過清除動作並防止代理程式刪除 Exchange Server。
- **附加至還原信箱**-- 如果您想在還原期間，在同一組織中建立重複的現有使用者和信箱，則必須為使用者及信箱名稱附加字串。請在此欄位中，輸入您要附加的字串。由於某些系統規定使用者名稱與信箱名稱，最長不得超過 20 個字元，所以請嘗試使用簡短的字串。如果您不想建立重複項目，請保留此欄位空白。

附註：這個選項必須與 [若信箱不存在，則建立信箱] 選項一起使用。如需 [若信箱不存在，則建立信箱] 的相關資訊，請參閱[配置文件層級還原選項](#) (位於 p. 121)。

- **日誌位置**-- 如果您要變更預設的日誌位置，請按一下 [瀏覽]，並選取新位置。
- **暫存位置**-- 如果您要變更預設的暫存位置，請按一下 [瀏覽]，並選擇新位置。
- **允許堆疊層級還原**-- 選取此選項可還原使用之前版本的 Agent for Microsoft Exchange Server 備份的堆疊層級備份資料。

- **配置堆疊層級代理程式**-- 此選項可讓您開啓 [Exchange 堆疊層級代理程式配置] 對話方塊。如果您選取了 [允許堆疊層級還原] 選項，您可以按一下此按鈕來配置「堆疊層級」代理程式。您必須建立或驗證「堆疊層級」帳戶才可以還原「堆疊層級」備份資料。如需相關資訊，請參閱〈[建立或驗證堆疊層級帳戶](#) (位於 p. 32)〉。

附註：此選項不適用於 Exchange Server 2007、2010 或 2013 系統。

5. 按一下 [確定]。

會儲存文件層級備份與還原選項。

建立或驗證堆疊層級帳戶

若要在 Exchange Server 2003 系統上還原堆疊層級備份，您必須建立新的堆疊層級帳戶，或驗證現有帳戶是否符合備份代理程式服務帳戶的需求。

下列小節將說明如何執行下列任務：

- 建立新的堆疊層級帳戶
- 驗證現有的堆疊層級帳戶

建立新的堆疊層級帳戶

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup，並按一下 Backup Agent Admin。

即開啓 [ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。

2. 從下拉式清單中選取 Agent for Exchange Server，然後按一下 [配置] 按鈕。

即開啓 [配置] 對話方塊，並選取了 [Exchange 文件層級] 索引標籤。

3. 選取 [允許堆疊層級還原] 核取方塊。

如需詳細資訊，請參閱「[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 26)」。

4. 按一下 [配置堆疊層級代理程式] 按鈕。

附註：Exchange Server 2007、2010 或 2013 系統上無法使用 [配置堆疊層級代理程式] 按鈕。

即開啓 [Exchange 堆疊層級代理程式配置] 對話方塊。

5. 請在環境需要時填入下列欄位：

信箱

為您的信箱指定唯一名稱。唯一名稱是一個在組織中不會與其他信箱名稱縮寫重複的一組字元。例如，如果組織內已經有名稱為 Administrator 的信箱，您就無法使用 Admin 名稱。

服務帳戶

為您的「服務帳戶」指定唯一名稱。

密碼

請指定密碼。輸入密碼時，請確定密碼長度、複雜度和歷程是否符合要還原的網域與伺服器需求。

確認密碼

確認您的密碼。

帳戶的網域

確認您的本機網域名稱。

6. 核取 [建立新帳戶] 核取方塊並按一下 [完成]。

CA ARCserve Backup 會在本機上第一個儲存群組的第一個資料庫中建立信箱。您可以將此信箱移至本機伺服器的任何信箱資料庫中。

7. 當出現確認已將帳戶新增為「管理員」、「備份操作員」及「網域管理員」群組成員的對話方塊時，請按一下 [是]，接著按一下 [確定]。

即建立新的堆疊層級帳戶。

驗證現有的堆疊層級帳戶

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup，並按一下 Backup Agent Admin。

即開啓 [ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。

2. 從下拉式清單中選取 Agent for Exchange Server，然後按一下 [配置] 按鈕。

即開啓 [配置] 對話方塊，並選取了 [Exchange 文件層級] 索引標籤。

3. 按一下 [配置堆疊層級代理程式] 按鈕。
即開啓 [Exchange 堆疊層級代理程式配置] 對話方塊。

4. 請在環境需要時填入下列欄位：

信箱

為您的信箱指定名稱。

服務帳戶

為您的「服務帳戶」指定名稱。

密碼

請指定密碼。

確認密碼

確認您的密碼。

帳戶的網域

確認您的本機網域名稱。

5. 按一下 [完成]。
現有堆疊層級帳戶已驗證。

更多資訊：

[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)

刪除追蹤記錄檔

CA ARCserve Backup 建立 Microsoft Exchange Server 資料備份與還原的追蹤記錄檔。追蹤記錄檔提供的資料可供您用來偵查執行 Microsoft Exchange Server 資料文件層級以及資料庫層級備份和還原時所發生的錯誤。

按預設，CA ARCserve Backup 將 Microsoft Exchange Server 追蹤記錄檔儲存在 Microsoft Exchange Server 系統的下列目錄中：

- 資料庫層級備份：
C:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DBLOG
- 文件層級備份：
針對 Exchange Server 2003
C:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\L0G
針對 Exchange Server 2007/2010/2013
c:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DocumentLevel\Log

追蹤記錄檔包含 .trc 的副檔名。

經過一段時間後，許多追蹤記錄檔可能會佔去 CA ARCserve Backup 伺服器上大量的磁碟空間。若要釋放備份伺服器上的磁碟空間，您可以將 CA ARCserve Backup 配置為在經過指定時間後刪除追蹤記錄檔。

若要刪除日誌檔案

1. 登入安裝代理程式的伺服器，並開啓 [Windows 登錄編輯程式]。
2. 執行下列步驟：
 - 針對資料層級備份，尋找下列登錄機碼：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters\AgentLogLife
 - 針對 Windows x86 系統上的文件層級備份，尋找下列登錄機碼：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters\AgentLogLife
 - 針對 Windows x64 系統上的文件層級備份，尋找下列登錄機碼：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters\AgentLogLife
3. 在 [AgentLogLife] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下快顯功能表中的 [修改]。
畫面上會開啓 [編輯 DWORD 值] 對話方塊。
4. 在 [值資料] 欄位上，指定您要保留追蹤記錄檔的天數。

附註：AgentLogLife 的預設值是 14。

範例：

為 AgentLogLife 指定的值是 14。下次您備份或還原 Microsoft Exchange Server 資料時，代理程式會檢查 CA ARCserve Backup 伺服器上的追蹤記錄檔目錄，並刪除已超過 14 天未修改的追蹤記錄檔。如果此值等於 0，CA ARCserve Backup 將不會刪除追蹤記錄檔。

按一下 [確定]。

新的值已套用。

配置要在叢集上執行的代理程式

此選項不適用於 Exchange Server 2010/2013 系統。您必須登錄叢集資源類型 CA ARCserve Backup Exchange Server Agent Notifier，並建立資源執行個體類型 CA ARCserve Backup Exchange Server Agent Notifier，代理程式才能在叢集上正確執行文件層級備份。

叢集資源類型的二進位檔為 CAExCluRes.dll 與 CAExCluResEX.dll。當您在本機節點上安裝代理程式時，安裝程序會自動為您登錄叢集資源類型，並建立叢集資源執行個體。

登錄叢集資源之後，您必須指定檢查點檔案的通用位置。此位置要能夠從任何可能且能夠讓虛擬伺服器執行的節點存取。如此可提供工作連續性，並使遞增和差異工作即使在容錯移轉到不同節點時，也能適當地執行。若要設定此目標，請使用下列其中一個登錄機碼：

Windows Server 2003 系統

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
值名稱： <VirtualServerName>_ChkPath
值類型： REG_SZ
值資料： <Path>
```

Exchange Server 2007 系統

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
值名稱： <VirtualServerName>_ChkPath
值類型： REG_SZ
值資料： <Path>
```

範例：傳統單一複製叢集 (SCC)

如果虛擬伺服器 EXVS1 使用磁碟機 g: 作為磁碟資源來儲存資料，虛擬伺服器 EXVS2 使用磁碟機 h: 作為磁碟資源來儲存資料，請將下列登錄機碼新增到可能是這些虛擬伺服器的擁有者的所有節點上。

```
值名稱： EXVS1_ChkPath
值類型： REG_SZ
值資料： g:\CA\Temp
```

```
值名稱： EXVS2_ChkPath
值類型： REG_SZ
值資料： h:\CA\Temp
```

範例：Exchange Server 2007 叢集連續複寫 (CCR)

尋找配備有共用裝置的伺服器，Exchange Server 代理程式備份帳戶使用者可以從虛擬 Exchange Server 的所有可能節點中存取它。

附註：建議您使用主控「多數節點集」(MNS) 仲裁的伺服器。

如果共用裝置上的路徑是 \\ServerName\C\$\CA\TEMP，而虛擬伺服器的名稱是 EXVS1，請將下列登錄機碼新增到可能是虛擬伺服器的擁有者的所有節點上。

值名稱：	EXVS1_ChkPath
值類型：	REG_SZ
值資料：	\\ServerName\C\$\CA\Temp

更多資訊：

[手動登錄叢集資源](#) (位於 p. 175)

配置 Microsoft Exchange Server 2010/2013 系統的 IP 位址

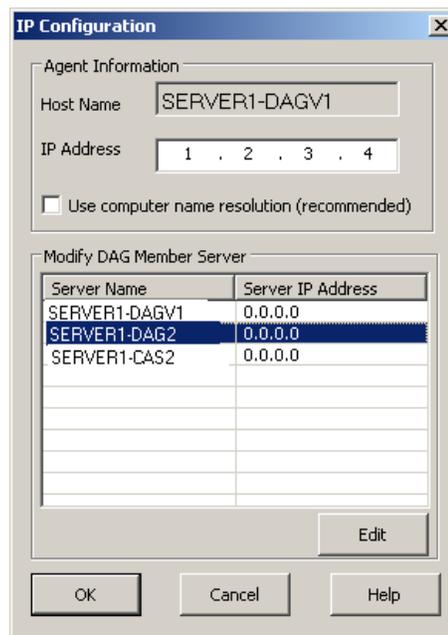
在 Exchange Server 2010/2013 系統上，在下列情況下您應該變更 IP 位址：

- 解析名稱後無法聯繫 Exchange Server
- 您希望使用一個特定的 IP 位址，而 Exchange Server 有多個指派的 IP 位址
- 來自不同網域的 Exchange Server 有相同的名稱。

若要變更 IP 位址

1. 啓動 CA ARCserve Backup 備份管理員。
2. 以滑鼠右鍵按一下 [Exchange 組織] 並選取 [Active Directory 伺服器]。
3. 按一下 [新增] 來新增 AD 伺服器。輸入伺服器名稱、IP 位址與帳戶憑證。按一下 [確定] 以返回 [Exchange 組織] 瀏覽對話方塊。
4. 以滑鼠右鍵按一下您新增的 Exchange Server 2010/2013 伺服器，然後按一下 [IP 配置]。

[IP 配置] 對話方塊即會開啓。



5. 選取您要變更其 IP 位址的伺服器，然後按一下 [編輯]。如果伺服器是獨立部署，這個對話方塊將不會顯示 DAG 成員伺服器。如果是 DAG，則對話方塊顯示成員伺服器的清單。
6. 選取伺服器進行修改並按一下 [編輯]。輸入新的 IP 位址然後按一下 [確定]。

7. 按一下 [確定] 以退出 [IP 配置]。

CA ARCserve Backup 代理程式部署

CA ARCserve Backup Agent Deployment 可用來安裝並升級遠端主機上的 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Backup 管理指南》。

[代理程式部署] 不支援 Exchange Server 2003 CCR、SCC 或 Exchange Server 2007 叢集安裝。

取消安裝 Agent for Microsoft Exchange Server

從這個版本開始，CA ARCserve Backup 和其相關的選購程式與代理程式在 Windows [新增/移除程式] 對話方塊中只有一個項目。

按一下 [移除]。將顯示已安裝的 CA ARCserve Backup 產品之清單。選取您要移除的產品後按一下 [解除安裝]。解除安裝公用程式將依據正確的順序自動解除依存性。

第 3 章：瀏覽 Microsoft Exchange 伺服器

您可以從以下檢視 Exchange 伺服器：

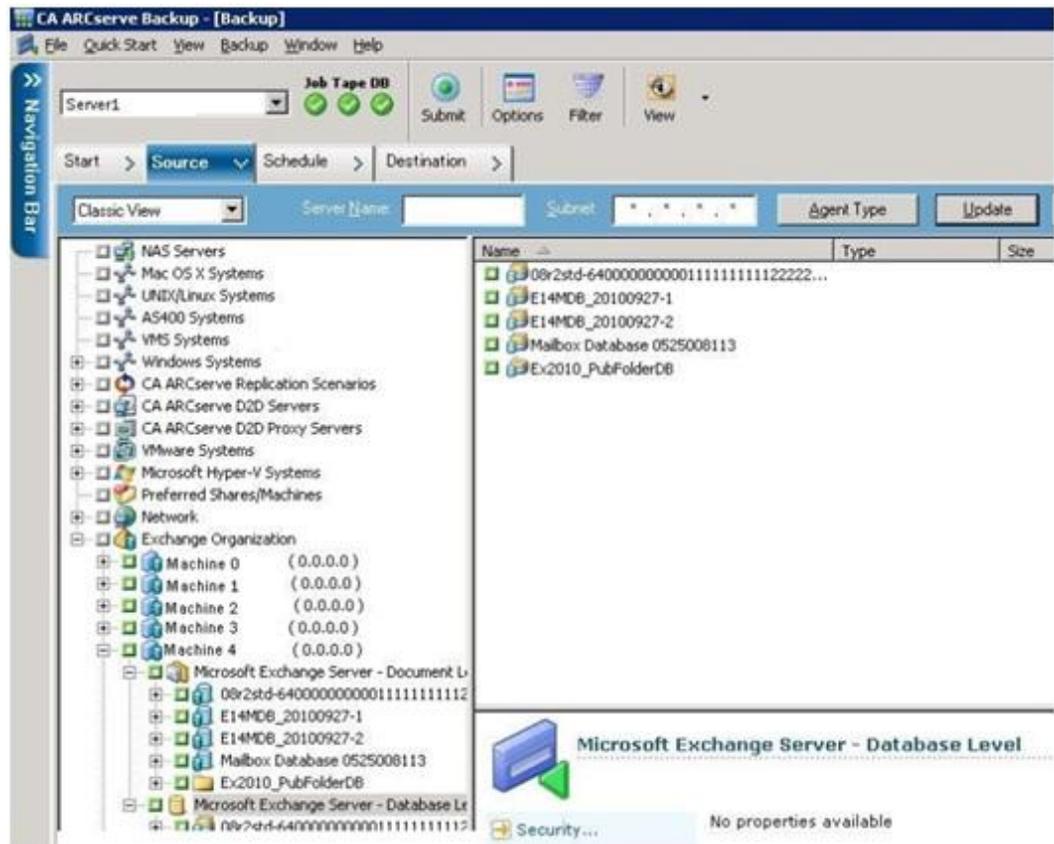
- Exchange 組織檢視 - 所有 Exchange Server 版本
- Windows 系統檢視 - 限 Exchange 2003 和 2007 伺服器

本節包含以下主題：

[Exchange 組織檢視](#) (位於 p. 41)

Exchange 組織檢視

「Exchange 組織檢視」可集中顯示整個「Exchange 組織」。如此可讓您快速尋找環境中的所有遠端 Exchange 伺服器，不需在 Windows 系統物件或「慣用的共用/電腦」物件下，手動輸入每台遠端 Exchange 伺服器。



在「Exchange 組織檢視」中，Exchange Server 資料庫物件的組織方式，與 Exchange Server Manager 的階層類似。

Exchange Server 2010/2013 系統不會顯示於 [Windows 系統] 之下。而是只會顯示於 [Exchange 組織] 之下。

附註：「Exchange 組織」一律為明確封裝。如果您將 Exchange Server 新增到組織或是從組織中移除，就必須重新封裝工作。如需封裝工作的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

Microsoft Exchange Server 組織階層的運作方式

Microsoft Exchange Server 郵件系統由數個管理單元所構成，其中最大的單元就是組織。組織的階層會隨著您使用的 Exchange Server 版本而改變：

- **Exchange Server 2003** -- 在 Exchange Server 2003 中，組織階層包括組織、管理群組、伺服器與儲存群組。組織是階層中最高的層級，並且包括整個企業。管理群組是一組共用管理安全性內容的伺服器。管理群組中的每部伺服器，最多可以擁有四個儲存群組。每個儲存群組最多可以包含五個資料庫儲存，而這些資料庫儲存可以個別裝載和卸載。如需關於 Exchange Server 2003 組織階層的詳細資訊，請參閱 Microsoft Exchange Server 文件。

附註：如果您使用 Exchange Server 2003，並想要關於執行「磁碟區陰影複製服務」備份的相關資訊，請參閱《*Microsoft Volume Shadow Copy Service 指南*》。

- **Exchange Server 2007** -- Exchange Server 2007 中有四個組織模式：
 - 簡單的 Exchange 組織
 - 標準的 Exchange 組織
 - 大型的 Exchange 組織
 - 複雜的 Exchange 組織

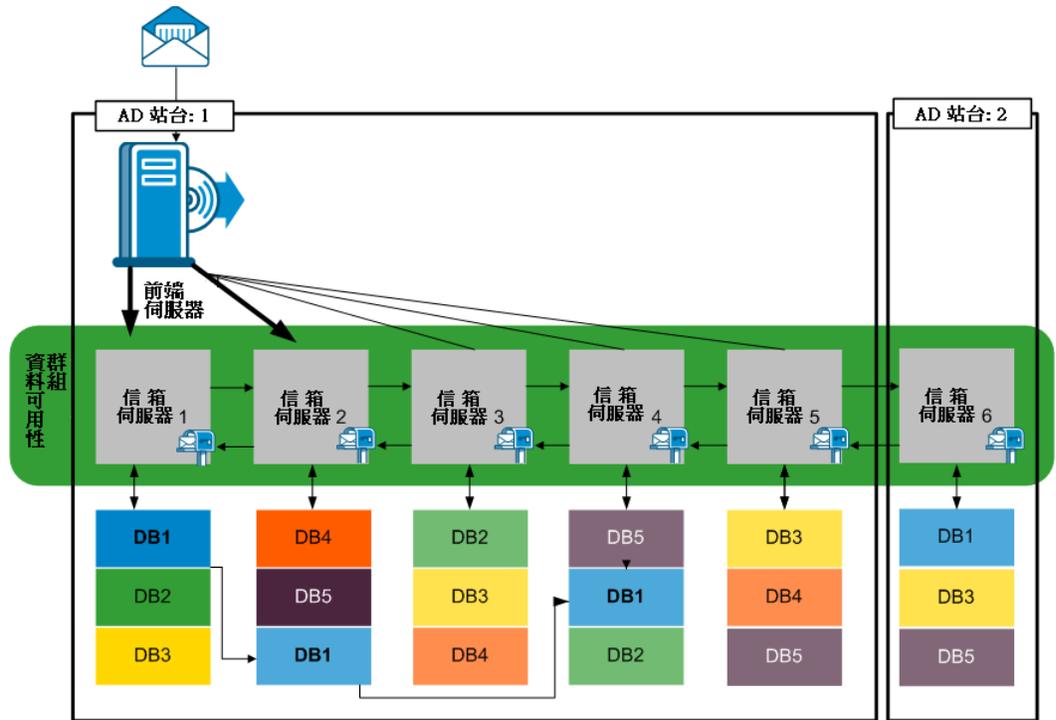
附註：如需有關 Exchange Server 2007 組織模式的詳細資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站。

組織中的每部 Exchange 信箱伺服器，最多可以擁有 50 個儲存群組。在非複寫環境中，每個儲存群組最多可以擁有五個資料庫儲存。在複寫環境中，每個儲存群組可以擁有一個資料庫。每個資料庫都可以個別裝載及卸載。

- **Exchange Server 2010/2013**--在 Exchange 2010/2013 中不再支援儲存群組。資料庫可用性群組 (DAG) 是最多可達 16 個信箱伺服器的集合，其中每個伺服器可儲存高達 100 個信箱資料庫。在 DAG 中，資料庫副本可儲存在任何伺服器上。此版本中其他的變更：
 - [復原儲存群組] 已由 [復原資料庫] 取代
 - 資料庫名稱必須是整個組織中唯一的名稱
 - 所有副本均位於相同的路徑中
 - 管理員必須為作用中才能裝載資料庫並決定要裝載的資料庫
 - 所有高可用性配置都是在安裝後進行的

「資料庫可用性群組」的概念是提供資料庫層級 (而不是伺服器層級) 的容錯移轉且使用者可以清楚使用。在 DAG 中, 任何時間都只有一個資料庫副本是作用中。CA ARCserve Backup 可讓您選擇要從作用中資料庫或複本備份。DAG 也可包含位於不同實體位置的信箱伺服器。

在此範例中, 五個成員加上第六個離站成員組成了 DAG。資料庫橫跨 DAG, 因此每個成員的資料庫配置都不一樣。這是 Microsoft 建議的配置, 以便於硬碟失敗時提供資料庫可用性。使用者存取 Exchange Server 並轉到作用中的資料庫。假設信箱伺服器 1 上控管的 DB1 為作用中。如果 Mailbox Server 1 失敗, 使用者可轉到 Mailbox Server 2 上的 DB1 副本。如果 Mailbox Server 2 失敗, 使用者可轉到 Mailbox Server 4 上的 DB1 副本。有關 DAG 如何運作的詳細資訊, 請參見 Microsoft 網站。



瀏覽 Exchange 組織

如果您未使用 [代理程式部署]，CA ARCserve Backup 將開啓一個對話方塊，提示您在從 [備份管理員] 瀏覽 [Exchange 組織] 時輸入 Active Directory 伺服器的資訊。您所輸入的資訊用來瀏覽 Exchange 伺服器。



若要新增多個 Active Directory 伺服器，按一下 [新增]。若要修改現有的 AD 伺服器資訊，請按一下 [修改]。



您可以為不同的網域或包含不同 Exchange Server 版本的網域新增 AD 伺服器。新增一個以上的 AD 伺服器可確保如果其中一個 AD 伺服器當機時仍可瀏覽。如果有一個以上的 Exchange 組織，將包含所有組織的所有信箱伺服器。

若要重新整理組織，請以滑鼠右鍵按一下 [Exchange 組織] 並從捷徑功能表上選取 [重新整理]。



使用者帳戶需求

AD 使用者帳戶必須滿足下列條件以瀏覽 Exchange 組織：

- 必須是 [網域] 使用者
- 必須至少包含「僅供檢視組織管理」角色

附註：如果您要使用 AD 使用者帳戶備份與還原資料，AD 使用者帳戶必須也滿足下列主題中說明的 [資料庫層級代理程式] 以及 [文件層級代理程式] 備份帳戶要求：

- [資料庫層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 54)
- [文件層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 103)

將遠端伺服器新增至系統物件

若要以 [Windows 系統] 檢視來檢視和管理遠端 Exchange Server 2003 與 2007 伺服器，您必須先將它們新增到 [備份管理員] 中的 [Windows 系統] 物件中。

附註：Exchange Server 2010/2013 系統僅可透過 [Exchange 組織] 檢視保護。

將遠端伺服器新增到 [Windows 系統] 物件中

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」的 [快速啟動] 功能表中按一下 [備份管理員]。
即開啓 [備份管理員] 視窗。
2. 從 [CA ARCserve Backup 管理員] 視窗中選取 [來源] 索引標籤。
在 [Windows 系統] 物件上按一下滑鼠右鍵，並從快顯功能表中選取 [新增電腦/物件]。
畫面上開啓 [新增代理程式] 對話方塊。

3. 從 [新增代理程式] 對話方塊中輸入電腦的「主機名稱」，並啟用 [使用電腦名稱解析] 選項，以便在每次連接到此電腦時自動搜尋正確的 IP 位址，或者您可以輸入特定 IP 位址。

重要！ 您新增的電腦必須正在執行，且已啟動「通用代理程式」。

4. 按一下 [新增]。

電腦已新增至 [Windows 系統] 物件。

5. 重複上面兩個步驟以將更多遠端 Exchange Server 系統新增到您的環境。

6. 按一下 Close (關閉)。

遠端代理程式已新增到 [備份管理員]、[Windows 系統] 物件中。

第 4 章：執行資料庫層級備份與還原

根據您所保護的 Microsoft Exchange 版本而定，備份與還原的選項與程序也有所不同。請確定以下幾點：

- 開始前您已遵循正確的指示。本節中所列的主題是依據 Exchange Server 的版本編輯的。
- 您已完成必要的安裝、安裝後以及設定工作。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝代理程式](#) (位於 p. 23)〉。
- 您瞭解您的 Exchange 版本可使用哪些備份選項以及如何設定這些選項。詳細資訊請參閱〈[瞭解 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 如何運作](#)〉一節。

本節包含以下主題：

[資料庫層級備份如何運作](#) (位於 p. 49)

[備份管理員的資料庫層級檢視](#) (位於 p. 51)

[資料庫層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 54)

[資料庫層級備份](#) (位於 p. 55)

[資料庫層級之資料還原](#) (位於 p. 69)

[選取資料庫還原來源與目標](#) (位於 p. 89)

[執行資料庫層級資料還原](#) (位於 p. 96)

資料庫層級備份如何運作

資料庫層級備份和還原可以保護 Exchange Server 資料庫檔案與日誌。這是您 Exchange Server 備份的基礎，無論是否使用何種細微的備份類型，都必須使用此備份方式。您可使用資料庫層級備份，在系統故障、資料庫損毀或災難復原案例中還原 Exchange Server 資料。

附註：除了您在每週備份策略期間所執行的完整資料庫備份外，請在安裝 Service Pack、執行還原和變更 Exchange Server 上的「循環記錄」設定值之後，執行完整資料庫備份。

資料庫層級備份和還原效益

資料庫層級備份和還原提供許多優點，包括：

- **推送代理程式技術** -- 資料庫層級備份使用推送代理程式技術來提高備份工作的效率，也就是在遠端用戶端工作站上處理資料，而不是全部由 CA ARCserve Backup 主機伺服器來處理資料。這可以減少 CA ARCserve Backup 主機伺服器的系統資源負載，以及降低網路流量。
- **多重資料流支援** -- 資料庫層級備份可讓您充分利用多部磁碟機，以及高速 RAID 陣列快速同步備份至多個磁帶的功能。它藉由將資訊切割為同時傳輸的資料流以進行平行備份，來完成此作業。
- **加強叢集支援 -- (Exchange Server 2007)** 資料庫層級備份提供具備跨叢集節點容錯移轉功能的「主動/主動」和「主動/被動」叢集支援。

針對 Exchange Server 2007 平台上的資料庫層級作業，代理程式支援「叢集連續複寫」(CCR) 與「單一複製叢集」(SCC) 環境。

附註：如需在叢集上安裝代理程式的詳細資訊，請參閱「[配置要在叢集上執行的代理程式](#) (位於 p. 37)」。

- **工作連續**-- 如果工作無法完成，虛擬工作將從失敗的儲存群組 (Exchange Server 2003、2007) 或資料庫 (Exchange Server 2010/2013) 繼續。
- **複本資料庫支援** -- 代理程式可以順利備份複本資料庫 (LCR 及 CCR)，但前提是複本必須是健全的。此功能會降低作用中 Exchange 資料庫的負載量。在 Exchange Server 2010/2013 系統上，代理程式可以成功地在資料庫可用性群組 (DAG) 中備份複本資料庫。

更多資訊：

[配置要在叢集上執行的代理程式](#) (位於 p. 37)

Microsoft VSS Writer 需求

當您使用 Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) 備份系統時，將會您所備份的每個儲存群組 (Exchange Server 2007) 或信箱資料庫 (Exchange Server 2010/2013) 建立一個陰影複製。

為了建立陰影複製，會在每個磁碟區或包含系統檔案、日誌檔或儲存群組的資料庫檔案的裝載點上建立磁碟區陰影複製。VSS 的陰影複製儲存區域的預設初始大小是 300 MB。因此，每個陰影複製儲存磁碟區上應該至少擁有 300 MB 的可用磁碟空間。

當 VSS 同時在相同磁碟區上建立多個陰影複製時，陰影儲存區域的大小可能會增加。在這種情況下，需要更多的可用磁碟空間才能確保您的備份成功。

如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站上的「[磁碟區陰影複製服務工具與設定](#)」。

備份管理員的資料庫層級檢視

在此節中：

- [資料庫層級檢視 - Exchange Server 2003](#) (位於 p. 51)
- [資料庫層級檢視 - Exchange Server 2007](#) (位於 p. 53)
- [資料庫層級檢視 - Exchange Server 2010/2013](#) (位於 p. 53)

資料庫層級檢視 - Exchange Server 2003

根據配置的不同，Microsoft Exchange Server - Database Level 會出現在「備份管理員」的下列物件下：

- Windows 系統
- Exchange 組織

您可以在展開 Microsoft Exchange Server - Database Level(IS) 物件時，檢視本機和遠端的 Exchange 伺服器。在您展開伺服器時，您可以使用「資料庫層級」備份和還原，檢視資料庫以及其中您可以保護的元件。



附註：Microsoft Site Replication Service 是選擇性的，且只有在已安裝時才會出現在備份管理員中。

在 CA ARCserve Backup 中，Microsoft Exchange Server - Database Level (IS) 物件、Microsoft Site Replication Service 物件和 Microsoft Key Management Service 物件最多包含四種儲存群組。每個儲存群組最多包含五個資料庫儲存。

附註：在叢集環境中，Exchange 伺服器會出現在 Exchange 虛擬伺服器物件下。

更多資訊：

[為特定的資料層級備份工作指定備份選項](#) (位於 p. 59)

資料庫層級檢視 - Exchange Server 2007

根據配置的不同，Microsoft Exchange Server - Database Level 會出現在「備份管理員」的下列物件下：

- Windows 系統
- Exchange 組織

下圖說明當您展開 Microsoft Exchange Server – Database Level 物件時，您可以檢視本機與遠端 Exchange 伺服器。展開伺服器時，您可以使用資料庫層級備份和還原程序，檢視資料庫以及其中可以保護的元件。



若要分別設定資料庫的選項，在 Microsoft Exchange Server - 資料庫層級物件上按一下滑鼠右鍵，並從快顯功能表中選取選項。

資料庫層級檢視 - Exchange Server 2010/2013

從 Microsoft Exchange Server 2010/2013 開始，您環境中的任何 Exchange Server 2010/2013 伺服器現在都將顯示於 [Exchange 組織] 下，而非 [Windows 系統] 下。執行 2010 版之前版本 Exchange Server 的伺服器仍將顯示於 [Windows 系統] 和 [Exchange 組織] 之下，不管安裝的 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 版本為何。如果您在 [Windows 系統] 和 [Exchange 組織] 之下選取一個 Exchange 伺服器進行備份，您的備份資料將會重複。

當您展開 [Exchange 組織] 物件時，您可以檢視獨立伺服器以及資料庫可用性群組 (DAG)。在您展開伺服器或 DAG 時，您可以檢視您可以使用「資料庫層級」備份和還原保護的資料庫以及元件。

附註：DAG 中的成員伺服器不會顯示。只會顯示主要資料庫。復原資料庫 (RDB) 不會顯示。

資料庫層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求

若要執行資料庫層級備份和還原工作，您的備份代理程式服務帳戶必須符合下列 Exchange Server 的條件：

它必須是：

- 網域帳戶。
- 「管理員」群組的一員。
- 「備份操作員」群組的一員。
- (Exchange Server 2003 系統) 已指派「Exchange 高權限管理員」角色。
- (Exchange Server 2007 系統) 已指派「Exchange 組織管理員角色」或「Exchange Server 管理員角色」。
- (Exchange Server 2010/2013 系統) 已指派「Exchange 組織管理角色」。

附註：

對於 Exchange Server 2007

如果您不使用下列選項，必須將服務帳戶指派至「Exchange 僅供檢視管理員」：

- 允許能覆寫目的地儲存群組的資料庫
- 還原前卸載資料庫
- 自動建立復原儲存群組

針對 Exchange Server 2010/2013

只有當您不使用下列選項時，才需要將服務帳戶指派至「Exchange 僅供檢視組織管理」：

- 允許覆寫資料庫
- 還原前卸載資料庫
- 自動建立復原資料庫

如果資料庫層級備份服務帳戶包含「僅供檢視組織管理」角色權限，則無法使用下列內容：擁有資料庫副本的伺服器之清單。當使用「Exchange 組織管理角色」權限時才能使用這個內容。

如果您以本機帳戶權限使用用戶端代理程式備份 Exchange Server 2010 信箱資料夾，資料庫檔案以及異動日誌將包含在備份工作中。只有當以至少具有「Exchange 僅供檢視組織管理」權限的網域帳戶備份時，才會排除這些檔案。

資料庫層級備份

在此節中：

- [按版本的資料庫層級備份選項](#) (位於 p. 55)
- [資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)
- [為特定的資料層級備份工作指定備份選項](#) (位於 p. 59)
- [執行資料庫層級備份](#) (位於 p. 65)

按版本的資料庫層級備份選項

備份選項控制 CA ARCserve Backup 保護資料的方式。下列矩陣依據 Exchange Server 版本列出可用的選項。有關每個代理程式的說明，請參見「[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)」主題。有關以特定 Exchange Server 版本選項的資訊，請參考相關主題。

按預設，選項是於全域層級套用。您可以以滑鼠右鍵按一下資料庫並選取捷徑功能表中的 [代理程式選項] 以覆寫全域選項。下列有些選項僅可從捷徑功能表中使用；這些選項已標示。

	Exchange Server 2003	Exchange Server 2007	Exchange Server 2010/2013
備份方式			
使用全域排程的自訂或輪換備份方式	是	是	是
完整備份	是	是	是
複製備份	是	是	是
遞增備份	是	是	是
差異備份	是	是	是
備份來源			

使用全域代理程式選項中指定的備份來源	是 (代理程式選項)	是 (代理程式選項)	是 (代理程式選項)
從作用中的資料庫進行備份	否	是 (代理程式選項)	是
從複本進行備份	否	是 (代理程式選項)	是
如果沒有正常複本可供使用則從作用中複本進行備份	否	是 (代理程式選項)	是
資料庫可用性群組選項			
根據資料庫複製啓動喜好設定選擇複本伺服器	否	否	是
自訂喜好設定	否	否	是 (代理程式選項)
全部重設	否	是 (代理程式選項)	是 (代理程式選項)

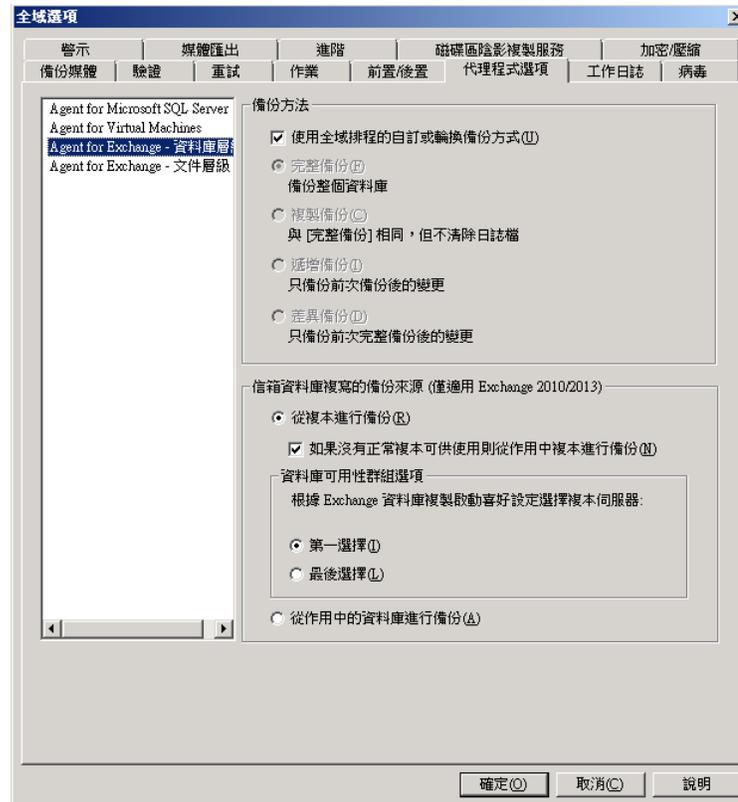
只有此版的 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange 可以使用 [代理程式選項]。

資料庫層級全域選項

代理程式可讓您使用 [備份管理員] 中的 [全域選項]，為所有 Exchange 資料庫層級備份工作設定預設備份選項。設定預設選項適用於大量工作使用，因為這些設定會套用到所有的 Exchange Server 版本。您可以使用本機代理程式選項覆寫特定資料庫的全域選項。詳細資訊請參閱「[為特定資料庫層級工作指定備份選項](#) (位於 p. 59)」主題。

以下說明所有選項 (不論 Exchange Server 版本為何)。有關伺服器版本可用選項的資訊，請參閱相關主題。

若要設定資料庫層級全域選項，請開啓 [備份管理員] 並按一下 [選項]。從 [全域選項] 對話方塊，按一下 [代理程式選項] 索引標籤。從左邊的可用代理程式清單中，選取 [Agent for Exchange Server - DB 層級]。



備份方式

使用全域排程的自訂或輪換備份方式

(預設為啓用) 這個選項使用 [備份管理員] 中 [排程] 頁籤上定義的 [備份方法] 進行備份。如果您要為 Exchange 資料庫層級備份工作使用不同的備份方法，您必須停用這個選項。

附註：如果您未停用此選項，並選取 [排程] 頁籤上的 [自訂排程]，則完整 (保留封存位元) 和完整 (清除封存位元) 備份方式之間就無絲毫差異，兩者都會以完整備份方式作用。

完整備份

(預設為啓用) 這個選項備份整個資料庫，其中包括日誌檔，並為後續的遞增或差異備份進行準備而將所有已備份的日誌檔加以標記。接著備份作業將清除確認的日誌檔。

附註：第一次執行代理程式時、升級到 Service Pack 後，或執行還原之後，請一律執行完整備份。

複製備份

這個選項備份整個資料庫，其中包括日誌檔，但沒有將檔案標示成已完成備份。若您希望建立資料的完整備份，但不希望打斷任何現有的遞增或差異備份，請使用複製備份。

附註：日誌檔不會在複製備份時遭截斷。

重要！ 如果您在沒有動態選取整個儲存群組的情況下，選取只備份信箱存放區或公用資料夾存放區，系統會自動使用複製備份方式，這樣儲存群組的日誌才不會受影響。

遞增備份

這個選項備份從上次完整或遞增備份之後有所變更的日誌檔，並將這些檔案標示成已備份。日誌檔也會遭截斷。還原之後，就可在備份時套用這些日誌檔來重新建立資料庫。

差異備份

這個選項備份從上次備份之後有所變更的日誌檔。日誌檔不會遭截斷。這樣不會將其標示為已經備份。

附註：Microsoft 不支援啓用「循環記錄」功能時的遞增備份。如果您沒有停用 [循環記錄] 選項就提交遞增或差異備份工作，代理程式會自動將工作轉換成完整備份。如果您沒有先執行儲存群組或資料庫的完整備份就提交遞增或差異備份工作，代理程式會自動將工作轉換成完整備份。如果您在 Exchange Server 加入或退出 (Microsoft Exchange Server 2010) 資料可用性群組 (DAG) 時執行遞增或差異備份，則工作將轉換為完整備份。

備份來源 (限 Exchange Server 2010/2013)

從複本進行備份

這選項從正常的複寫執行備份工作。

如果從複本備份失敗，則從作用中資料庫來備份

如果沒有正常複本可用且已選取此選項，則備份工作將從作用中資料庫中執行。否則，工作則會失敗。

從作用中的資料庫備份

這個選項指定作用中資料庫作為備份來源。

資料庫可用群組選項 (限 Exchange Server 2010/2013)

根據資料庫複製啓動喜好設定選取複本伺服器 (此選項僅可從 [代理程式選項] 設定)。

選取此選項以指示代理程式使用 Exchange Server 配置中的順序決定在失敗時應由哪一個伺服器取代。您必須指定 [第一] 或 [最後] 的啓動順序。啓動喜好順序可以透過 Exchange PowerShell cmdlet 配置：

```
Set-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 -ActivationPreference 1
```

若要取得啓動喜好設定，請使用以下 cmdlet：

```
Get-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 | fl ActivationPreference
```

自動伺服器喜好設定

選取此選項以啓動 [選擇 Exchange 伺服器] 按鈕。從 [選擇 Exchange 伺服器] 對話方塊，選擇一個 [可用的 Exchange 伺服器] 做為備份來源。視需要使用方向按鈕變更順序。



為特定的資料層級備份工作指定備份選項

當您提交備份工作時，按預設該工作將使用 [全域選項]。您可以覆寫 [全域選項]，並使用本機代理程式選項為特定的 [Exchange 伺服器] 物件設定選項。

若要設定本機代理程式選項，請以滑鼠右鍵按一下 [資料庫層級代理程式] 物件 (Microsoft Exchange Server - 資料庫層級)，並從捷徑功能表選取 [代理程式選項]。

即開啓 [代理程式選購程式] 對話方塊。



針對 Exchange Server 2003

若要在儲存群組層級選取備份方式，請明確地選取儲存群組的上層資料庫物件 (Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 (IS)、Microsoft Site Replication Service 或 Microsoft Key Management Service 物件)。

附註： 如需明確工作封裝的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

選取備份方式。相關說明請參見「[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)」主題。

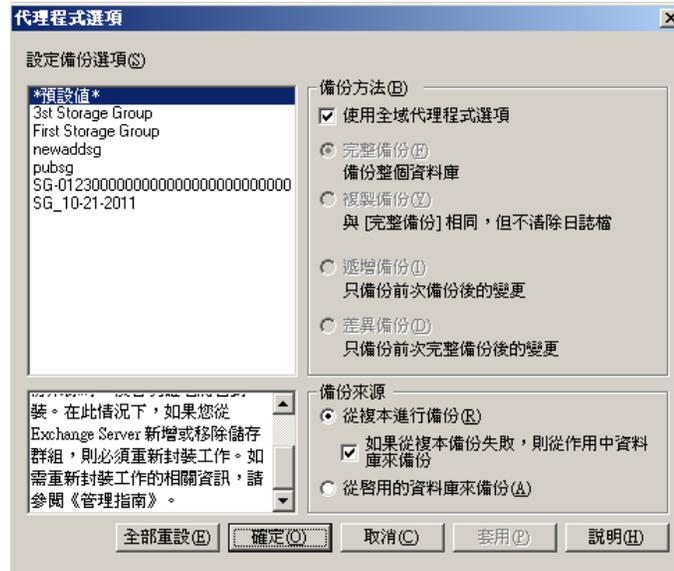
使用全域排程備份方法：這個選項預設為啓用。如果您使用的是最新版本 of CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server，這個選項使用 [全域選項] 中指定的備份方法備份選取的資料庫。如果您正在使用舊的代理程式，啓用這個選項將使用 [備份管理員] 的 [排程] 頁籤上指定的備份方法，備份選取的資料庫。如果您要為工作設定不同的備份方法，您必須停用這個選項。停用時，您必須指定：

- 完整備份
- 複製備份
- 遞增備份
- 差異備份

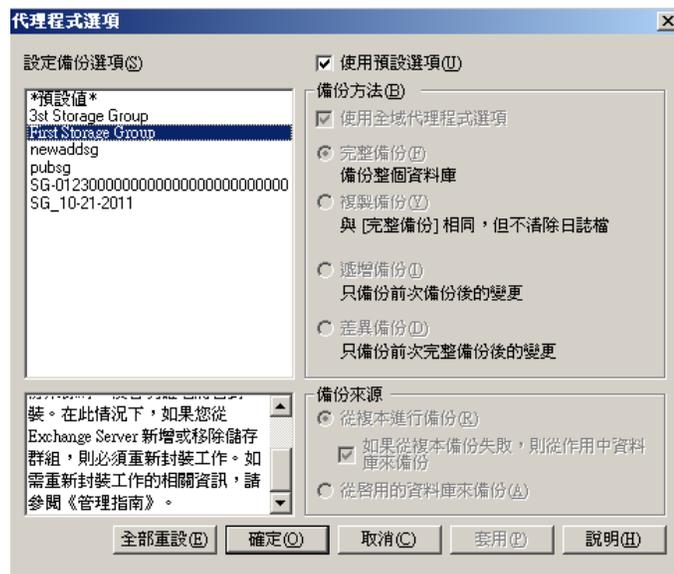
如需詳細資訊，請參閱「[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)」。

對於 Exchange Server 2007

在 Exchange Server 2007 中，您可以使用 *預設* 選項為所有儲存群組設定選項。請參見 [資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56) 以取得選項的說明。



此外您可以套用專屬於特定儲存群組的選項。從左方的清單選取一個儲存群組，並清除 [使用預設選項] 的核取方塊以啟動其他設定。您啓用的設定只會套用到該特定的儲存群組。



重要！ 如果至少有一個儲存群組沒有使用 *預設* 備份選項，則會於動態選取 Exchange 資料庫層級備份來源時明確封裝它。在這種情況下，如果您從 Exchange 伺服器中新增或移除儲存群組，您必須重新封裝工作。如需封裝工作的資訊，請參閱《*管理指南*》。

全部重設

[全部重設] 按鈕將所有 Exchange Server 儲存群組的選取選項重設為預設設定值。

根據「[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)」主題中的資訊指定備份方法與來源。

針對 Exchange Server 2010/2013

Exchange 2010/2013 中沒有儲存群組。您可以使用 *預設* 選項為所有資料庫指定備份方法。



或者您可以指定專屬於所選取資料庫的選項。從左方的清單選取一個信箱資料庫，並清除 [使用預設選項] 的核取方塊以啟動其他設定。



重要！ 如果至少有一個資料庫沒有使用 *預設* 備份選項，則會於動態選取 Exchange Server 資料庫層級備份來源時明確封裝它。在這種情況下，如果您從 Exchange Server 中新增或移除資料庫，您必須重新封裝工作。如需封裝工作的詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Backup 管理指南》。

全部重設

[全部重設] 按鈕將所有 Exchange Server 資料庫的選取選項重設為預設設定值。

根據「[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)」主題中的資訊指定備份方法與來源。

執行資料庫層級備份

在您提交資料庫層級備份工作時，請確認伺服器已裝載 Exchange Server 資料庫，且伺服器正在執行 Microsoft Exchange Information Store 和 CA ARCserve Backup 通用代理程式服務。

附註：下列步驟適用於所有版本的 Microsoft Exchange Server。

若要執行資料庫層級備份

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [備份]。即開啓 [備份管理員] 視窗。
2. 從 [備份管理員] 視窗中，選取備份來源 (您要備份的儲存群組或資料庫)。
3. (選擇性) 以滑鼠右鍵按一下備份來源並選取 [代理程式選項] 以指定任何專屬於此工作的選項。這些選項將覆寫適用的 [全域選項] 或與其結合。如需詳細資訊，請參閱「[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)」主題。

附註：第一次執行代理程式時，請務必執行完整備份。這會允許您儲存完整的 Exchange Server 資料庫集合。

4. (選擇性) 選取所需的伺服器端功能，例如 CRC 檢查、資料加密或資料壓縮。如需詳細資訊，請參閱《*CA ARCserve Backup 管理指南*》。
 - a. 從 [備份管理員] 視窗中按一下 [選項] 工具列按鈕。即開啓 Options (選項) 對話方塊。
 - b. 針對 CRC 檢查，請選取 [作業] 頁籤。核取 [計算及儲存在備份媒體上的 CRC 值] 選項，然後按一下 [確定]。
 - c. 針對資料加密與壓縮，請選取 [加密/壓縮] 頁籤。在代理程式上設定 [加密資料 - 選取]。設定工作階段/加密密碼。您必須提供密碼以使用資料加密。在代理程式上設定 [壓縮資料 - 選取]。
 - d. 按一下 [確定]。
5. 按一下 [目標] 索引標籤，並指定備份目標。

6. 按一下 [排程] 索引標籤。

如果您要使用「自訂排程」，請選取「重複方式」。如果您要使用輪換配置，請選取 [使用輪換配置] 選項，並設定您的配置。如需排程工作和輪換配置的詳細資訊，請參閱線上說明或《*管理指南*》。

附註：如果您從 [代理程式選項] 對話方塊上的 [使用全域排程備份方式] 選項中清除核取記號，則不會套用 [排程] 頁籤上 [備份方式] 區段中的選項。如需詳細資訊，請參閱「[資料庫層級備份選項](#) (位於 p. 56)」。

7. 按一下 [提交] 工具列按鈕。

畫面上開啓 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊。

8. 在 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊中，請確定每個物件皆已填入正確的使用者名稱與密碼。如果您需要輸入或修改使用者名稱或密碼，請按一下 [安全性] 按鈕進行變更，接著再按一下 [確定]。

附註：資料庫的安全性為第一優先。如果未要求資料庫安全性憑證，使用者安全性憑證將會生效。

9. 按一下 [確定]。

畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊。

10. 從 [提交工作] 對話方塊中選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。

輸入工作說明。

如果您已選取多重來源進行備份，並且想要設定工作之工作階段的初始化優先順序，請按一下 [來源優先順序]。使用 [最先]、[往前]、[往後] 和 [最後] 等按鈕來變更工作處理的順序。在完成優先順序設定之後，按一下 [確定]。

在 [提交工作] 頁面上，按一下 [確定] 便可提交工作。

除了執行資料庫層級的備份工作之外，還啓用了 Microsoft Exchange 以檢查資料庫完整性。但是，如果資料庫包含大量的日誌檔案，檢查資料庫完整性會很花時間。爲了防止出現這種情形，請設定下列登錄機碼以略過完整性：

在 Microsoft Exchange Server 上設定此登錄：

機碼：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA
ARCserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

值名稱：(DWORD) SkipIntegrity

值：0 或 1

附註：值 1 代表略過完整性檢查，0 代表執行完整性檢查。這個登錄值適用於 Exchange 2003/2007/2010/2013 代理程式。

重要！ Microsoft 不建議停用 DB 完整性驗證。

更多資訊：

[爲特定的資料層級備份工作指定備份選項](#) (位於 p. 59)

[資料庫層級全域選項](#) (位於 p. 56)

配置代理程式的資料庫層級備份與還原

本節說明如何在 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007 與 Exchange Server 2010/2013 安裝上配置代理程式的資料庫層級備份與還原。

配置代理程式的資料庫層級備份與還原

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup 與 Backup Agent Admin。

即開啓 [CA ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。

2. 從下拉式清單中選取 [CA ARCserve Backup Exchange Server 代理程式] 並按一下 [配置]。

即開啓 [配置] 對話方塊，並選取了 [Exchange 資料庫層級] 索引標籤。

重要！ 顯示在 [配置] 對話方塊上的選項，視您在您的環境中使用的 Exchange 版本而有所不同。

3. 視需要指定下列選項：

附註： 除非另有說明，以下列出的選項都適用於 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007 與 Exchange Server 2010/2013 系統。

- **備份讀取大小** -- 除非經受過訓練的「CA 客戶服務支援」技術人員指導，否則請勿變更此值。此選項可指定建議的緩衝區大小，配置用來在 Exchange Storage Engine (ESE) 與 Exchange 代理程式之間傳輸資料。

附註： 此選項不適用於 Exchange Server 2007 或 Exchange Server 2010/2013 系統。

- **日誌詳細程度** -- 除非經受過訓練的「CA 客戶服務支援」技術人員指導，否則請勿變更此值。此選項可指定除錯追蹤的詳細程度，並記錄於您指定的日誌位置。預設的「偵錯層級」值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 5 之間。

- **單一日誌檔案大小** -- 此選項可指定單一日誌檔案的最大大小。當檔案達到指定的最大檔案大小時，則會建立新的檔案。

附註：此選項的預設值為 200 MB。

- **日誌檔數目上限** -- 此選項可指定日誌檔的最多數目。當日誌檔的最大數目達到此值之後，會刪除最舊的日誌檔並建立新的日誌檔。

附註：此選項的預設值為 50。

- **重試次數** -- 如果在嘗試從 Exchange 伺服器擷取資料時，Exchange 的備份 API 發生錯誤或逾時，此選項可以讓您控制想要重試的次數。預設的「重試次數」值是 2，而受支援的範圍介於 0 與 10 之間。

- **重試延遲** -- 如果在嘗試從 Exchange 伺服器擷取資料時 Exchange 的備份 API 發生錯誤或逾時，此選項設定可以讓您控制重試作業之間的延遲時間。預設的「重試延遲」值是 20，而受支援的範圍介於 0 與 60 之間。

- **日誌位置** -- 指定日誌檔的路徑。

- **建立復原儲存群組的路徑** -- 如果需要在還原作業期間建立「復原儲存群組」(RSG)，請指定 RSG 的路徑。

附註：此選項僅影響 Exchange Server 2003 與 2007 系統。

- **建立復原資料庫的路徑** -- 如果需要在還原作業期間建立「復原資料庫」(RDB)，請指定 RDB 的路徑。

附註：此選項僅適用於 Exchange Server 2010/2013 系統。

4. 按一下 **[確定]**。

會儲存資料庫層級選項。

資料庫層級之資料還原

下列章節包含您在執行還原前必須具備的先決條件、從資料庫層級備份還原時，代理程式提供的功能、及如何執行還原的程序等資訊。

資料庫層級之還原先決條件

還原資料前，爲了準備您的 Exchange 伺服器，您必須完成下列前提要件的工作：

- 卸載還原目標資料庫。

附註：您可以使用代理程式選項中的 [還原之前自動卸載資料庫] 選項自動卸載資料庫。如需關於此選項的詳細資訊，請參閱「[資料庫層級還原選項](#) (位於 p. 72)」。

- 啓用此選項在還原時可能覆寫資料庫。

附註：您也可以使用代理程式選項中的 [允許由還原覆寫的資料庫] 啓用這個功能。如需關於此選項的詳細資訊，請參閱「[資料庫層級還原選項](#) (位於 p. 72)」。

- 請確定所有需要的 Exchange Server 服務都在 Exchange Server 上執行。

- 根據您的 Exchange Server 版本，確定已滿足下列需求：

- **針對 Exchange Server 2003** -- 確認您要還原的目的伺服器配置，與您備份的原始伺服器完全相同。如果您正在還原至原始位置，通常配置是相同的。否則，請使用〈使用伺服器配置工作表 - Exchange Server 系統〉一節中的工作表，來決定哪些內容必須是相同的。當還原到替用位置時，除了 [伺服器名稱] 欄位之外，工作表中所有欄位都必須相同。

- **針對 Exchange Server 2003 和 2007** -- 確定代理程式已安裝在與 Exchange Server 相同的系統上，且 CA ARCserve Backup 通用代理程式服務正在該系統上執行。

重要！ 在 [儲存群組] 名稱中請勿使用波狀符號特殊字元 (~)，否則 [復原儲存群組] 工作可能會失敗。

- **針對 Exchange Server 2010/2013** -- 確定代理程式已安裝在與要用來做爲備份來源的 Exchange Server 相同的系統上，且 CA ARCserve Backup 通用代理程式服務正在該系統上執行。

資料庫層級之還原集合

當您備份 Exchange Server 2003 或 2007 時，您選取備份的每個儲存群組會以個別工作階段方式儲存於媒體上。當您備份 Exchange Server 2010/2013 時，您選取備份的每個資料庫會以個別工作階段儲存於媒體上。若要還原 Exchange Server，您必須還原所有工作階段，這些工作階段可以在合併時用來完全還原備份的物件。這些工作階段指的是還原集合。

還原集合中的工作階段數目會依據所使用的備份方式來決定：

- 如果您只使用完整備份方式來進行備份，還原集合中就只會包含這個完整工作階段。
- 如果您同時使用了完整和遞增備份，還原集合中就會包含至少一個完整工作階段，以及依據您所需要的任何數目之遞增工作階段。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和遞增 1、完整和遞增 1 和 2、完整和遞增 1、2 和 3，或是完整和遞增 1、2、3 和 4：

完整	遞增 1	遞增 2	遞增 3	遞增 4
----	------	------	------	------

- 如果您同時使用完整和差異備份來進行備份，還原集合中就會包含完整工作階段，以及一個差異工作階段。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和差異 1、完整和差異 2，以及完整和差異 3，或是完整和差異 4：

完整	差異1	差異2	差異3	差異4
----	-----	-----	-----	-----

當您決定完還原集合之後，提交還原工作時必須選取完整的集合。在使用「依樹狀目錄進行還原」方法時，請選取還原集合中的最後一個遞增或差異工作階段，代理程式將會自動地為您包括完整的工作階段。

在還原管理員中選取還原集合

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原管理員]。
2. 開啓還原管理員時，請在 [來源] 索引標籤下的下拉式方塊中選取 [依樹狀目錄進行還原]。
3. 展開具有您所備份之「資訊儲存」的伺服器，選取「資訊儲存」、「儲存群組」或資料庫物件，然後按一下 [復原點] 按鈕。選取備份日期後，為該日期選取一個 [還原點]。如果還原集合包括遞增或差異備份，請選取集合中的最後一個遞增或差異備份，代理程式將會為您自動包括完整的備份。
4. 設定您的還原選項，指定一個目標，然後提交該工作。

附註： 如果您使用的是「依工作階段進行還原」而非「依樹狀目錄進行還原」，就必須為還原集合中的每個工作階段重複步驟 1 至 4。

資料庫層級還原選項

當您建立還原工作時，您可指定還原選項，以自訂工作。下列主題說明每個 Exchange Server 版本可用的選項。

Exchange Server 2003 資料庫層級還原選項

- **還原前自動卸載資料庫** -- 在執行還原作業前，為準備 Exchange 伺服器，您必須卸載所有要還原之儲存群組內的資料庫儲存。若要自動執行此動作，請啓用此選項。如需如何手動卸載資料庫的相關資訊，請參閱〈[資料庫層級之還原先決條件](#) (位於 p. 70)〉。
- **允許由還原覆寫資料庫** -- 還原之前，若要準備 Exchange 伺服器，必須允許「儲存群組」中您要還原的每一個資料庫儲存都可以進行覆寫。若要自動執行此動作，請啓用此選項。如需手動執行此作業的相關資訊，請參閱〈[資料庫層級之還原先決條件](#)〉。
- **還原至復原儲存群組** -- 當您想要將資料還原至「復原儲存群組」時，請選取此選項。(僅適用 Exchange Server 2003)

請注意下列行爲：

- 當您使用 r12 版以前的 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 保護時，這個選項不會出現在 [備份代理程式還原選項] 對話方塊上。

請注意下列限制：

- 如果您要還原使用之前版本的代理程式備份的 Exchange Server 2003 資料庫層級工作階段，您可能無法使用 [備份代理程式還原選項] 對話方塊將資料明確還原至復原儲存群組中。詳細資訊請參閱〈[在 Exchange Server 2003 系統上還原復原儲存群組的前提必要工作](#) (位於 p. 74)〉。
- 如果您使用前版代理程式 (例如 BrightStor ARCserve Backup r11.1 或 BrightStor ARCserve Backup r11.5) 執行 Exchange Server 2003 資料庫的資料層級備份，然後將代理程式升級到 CA ARCserve Backup r16 之前的版本，您可以在 [Exchange 代理程式配置] 對話方塊上指定 [還原舊工作階段至復原儲存群組] 選項。這個選項可供代理程式將資料還原到復原儲存群組。如需詳細資訊，請參閱〈[配置代理程式的資料庫層級備份與還原](#) (位於 p. 26)〉。
- 在每一個工作中，您可以將一個儲存群組還原至復原儲存群組。
- 您無法將公用資料夾還原至復原儲存群組。

- **還原後認可** -- 完成還原以後，認可此資料庫。若您是要還原集合，則請只有在您還原集合中的最後備份時，使用此選項。若未選取此選項，資料庫會停留在未能使用的中繼狀態，但可進行後續的差異或遞增還原。
 - **套用現有日誌** -- 若您啓用此選項，就會在認可資料庫時，依序列順序一併套用現有日誌及任何將還原的新日誌。若您未選取此項，僅會套用新日誌 (不套用現有日誌)。

重要！ 若要將資料還原至的 Exchange 伺服器不是備份來源的 Exchange 伺服器、若現有資料庫已損毀，或即將還原的新日誌不在現有日誌序列上，請勿使用此選項。如果您啓用此選項，且代理程式偵測出日誌未照順序排列，代理程式將自動地停用選項，以防止工作失敗。
 - **還原後裝載資料庫** -- 指示 Exchange Server 在還原完成以後裝載資料庫。若您寧願手動裝載資料庫，請停用此選項。

附註： 若 Exchange Server 裝載資料庫失敗，請檢查事件日誌以取得詳細資料。若您認為 Exchange Server 裝載失敗是因為伺服器上的現有日誌，請重新封裝，不啓用 [套用現有日誌] 選項執行還原。
 - **等待資料庫認可** -- 如果您啓用此選項，代理程式會等待 Exchange Server 傳回認可結果以後，才完成還原作業。根據 Exchange Server 所要嘗試認可的日誌數量而定，這可能會花一些時間。
- **日誌和修補檔案的暫時位置** -- 設定在還原程序中 Exchange Server 電腦上用來還原日誌和修補檔案的暫時位置。選取的暫時位置在您還原前必須是空的，且必須有足夠的空間，以容納所有還原的日誌檔。在資料庫認可日誌和修補檔案之後，會將其刪除。

附註： 如果您正還原一系列的完整備份、遞增備份或差異備份，所有還原工作都必須使用相同的暫時位置。

更多資訊：

[配置代理程式的資料庫層級備份與還原](#) (位於 p. 26)

[資料庫層級之還原先決條件](#) (位於 p. 70)

[選取資料庫層級還原選項](#) (位於 p. 88)

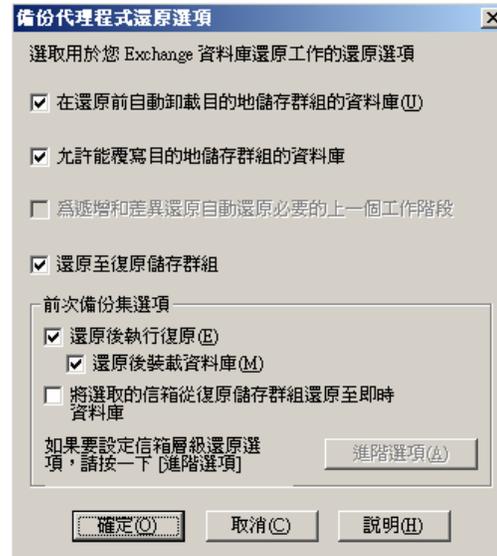
在 Exchange Server 2003 系統上還原復原儲存群組的先決條件任務

若要在 Exchange Server 2003 系統上還原一個 [復原儲存群組]，且使用的代理程式版本早於 CA ARCserve Backup r12 (例如，BrightStor ARCserve Backup r11.5)，則必須先執行下列步驟後才能提交還原工作。

1. 從 [備份代理程式還原選項] 對話方塊中，清除下列選項旁的核取記號：
 - 還原前自動卸載資料庫
 - 允許由還原覆寫的資料庫
2. 在 Exchange Server 系統上，建立一個 [復原儲存群組]。
新增您要還原的信箱資料庫到 [復原儲存群組]。
卸載 [復原儲存群組] 中新建的資料庫。
在新建的資料庫上按一下滑鼠右鍵，並按一下快顯功能表中的 [內容]。
<Mailbox_Name> 資料庫內容對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [資料庫] 索引標籤，並確認已指定允許由還原覆寫這個資料庫。
待完成上述步驟後，即可還原 [復原儲存群組]。

Exchange Server 2007 資料庫層級還原選項

[備份代理程式還原選項] 對話方塊顯示完整備份工作階段的預設選項。



附註：針對完整備份工作階段，預設為停用 [自動還原必要的先前工作階段以執行遞增和差異還原] 選項。針對遞增和差異備份工作階段，預設為選取及啟用此選項。

還原之前自動卸載目標儲存群組的資料庫 -- 若要在還原前準備 Exchange 伺服器，您必須卸載所有要還原之儲存群組內的資料庫儲存。若要自動執行此動作，請啟用此選項。如需如何手動卸載資料庫的相關資訊，請參閱〈資料庫層級之還原先決條件〉。

允許覆寫目標儲存群組的資料庫 -- 還原之前，若要準備 Exchange 伺服器，您必須允許覆寫每一個儲存在要還原之儲存群組內的資料庫。若要自動執行此動作，請啟用此選項。如需手動執行此作業的相關資訊，請參閱〈資料庫層級之還原先決條件〉。

- **自動還原必要的先前工作階段以執行遞增和差異還原** -- 此選項只適用於遞增和差異工作階段。
 - 當您啟用此選項以進行遞增工作階段還原時，會依序還原最後一個完整備份工作階段與必要的遞增備份工作階段。
 - 當您啟用此選項以進行差異工作階段還原時，在還原所選取的工作階段之前，會先還原最後一個完整備份工作階段。

- **還原至復原儲存群組** -- 此選項可讓您將資料庫還原至「復原儲存群組」(RSG)。若是選取此選項，您可以使用「備份代理程式管理員」公用程式指定 RSG 的路徑。透過「備份代理程式管理員」，代理程式會為 RSG 的指定路徑建立一個子目錄，標示如下：

\RSG_<Original SG Name>

變數 <Original SG Name> 代表來源儲存群組的名稱。

附註：

- 如需關於使用「備份代理程式管理員」指定 RSG 的路徑的詳細資訊，請參閱〈Exchange Server 2007 系統上的安裝後任務〉。
- 如果 RSG 已存在於不同的路徑中，或現有的 RSG 代表不同的儲存群組，代理程式會移除現有的 RSG，並重新建立目標儲存群組的 RSG。
- 在代理程式建立「復原儲存群組」之前，會清空「\RSG_<Original SG Name>」子目錄的內容。

上次備份設定選項

- **還原之後執行復原** -- 當您想完成還原後執行復原時，請啓用此選項。
 - 若您是要還原集合，則請只有在您還原集合中的最後備份時，使用此選項。
 - 若未選取此選項，資料庫會停留在未能使用的中繼狀態，但可進行後續的差異或遞增還原。
 - 如果您要將資料還原至其原始位置，所有現有日誌都會在復原程序期間重置於資料庫。此程序可確保資料庫將還原至目前時間點。但是，如果現有日誌已毀損或不在序列上，復原會失敗。

附註：如果您要將儲存群組還原至上次備份點，請使用「將檔案還原到其原始位置」還原方法，並執行下列作業：

1. 卸載儲存群組中的所有資料庫。
2. 刪除儲存群組的現有日誌檔和 .chk 檔案，或將其移至不同的位置。
3. 使用 [還原之後執行復原] 選項還原儲存群組。
4. 執行儲存群組的完整備份。

附註：為確保後續差異與遞增備份能夠與上一次備份的排序相同，此時，您必須執行儲存群組的完整備份。此時，如果您沒有執行完整備份，復原後續差異和遞增備份的嘗試會失敗。

- **還原後裝載資料庫** -- 指示 Exchange Server 在還原完成以後裝載資料庫。若您寧願手動裝載資料庫，請停用此選項。

- **將選取的信箱從復原儲存群組還原至即時資料庫** -- 只有在選取了 [還原至復原儲存群組] 選項時，才可以啓用此選項。此選項可讓您向下瀏覽還原來源至信箱層級，以及選取個人信箱作為還原來源。當您在啓用此選項的情況下還原資料時，代理程式會將整個資料庫還原至復原儲存群組 (RSG)，接著從 RSG 將所選取的信箱還原至其原始信箱位置。此原始信箱包含與來源信箱相同的 GUID。

您也可以使用此選項以及「撥號音」還原策略在 Exchange 系統上執行災難復原。「撥號音」還原是一種程序，可讓您快速將電子郵件服務還原至使用者，接著還原使用者的先前資料。如需關於「撥號音」還原策略的詳細資訊，請參閱 Microsoft TechNet 網站。

如需詳細資訊，請參閱〈[選取還原來源物件的方法](#) (位於 p. 90)〉。

- **進階選項** -- 按一下此按鈕後，即可開啓 [還原信箱選項] 對話方塊。

重要！ 只有在選取 [從復原儲存群組將所選取的信箱還原至即時資料庫] 時，[進階選項] 按鈕才可用。

進階選項

[還原信箱選項] 對話方塊包含三頁內容頁，可讓您配置適用於 CA ARCserve Backup 如何還原信箱的進階選項。您可以從 [還原信箱選項] 對話方塊中執行下列任務：

- 配置還原選項
- 配置資料夾篩選器
- 配置訊息篩選器

還原選項

[還原選項] 內容頁包含下列欄位：

- **全域目錄伺服器名稱** -- 用來搜尋目標信箱的全域目錄伺服器的名稱。

附註：如果您將此欄位保留為空白，將使用預設全域目錄伺服器。

- **最大不良項目數** -- 在匯出信箱作業失敗之前，指定信箱中要略過的已損壞項目數。預設值為 0。

- **最大執行緒數** -- 指定用來還原的最大執行緒數。預設值為 4。
- **目標資料夾** -- 識別所有資料將還原至的信箱資料夾。

附註：

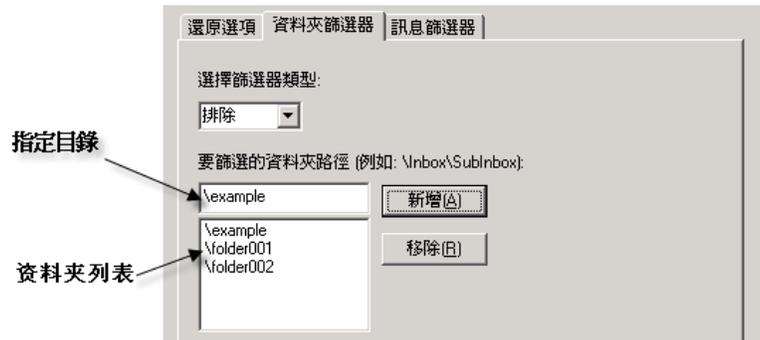
- 如果您指定目標資料夾，所有其他資料夾都將保持不變。
- 如果您未指定目標資料夾，所有資料都將還原至其原始位置。
- 如果您要將訊息還原至其原始資料夾，CA ARCserve Backup 將不會還原存在於其原始資料夾中的訊息。

資料夾篩選器

[資料夾篩選器] 內容頁包含下列欄位與按鈕：

- **選擇篩選器類型** -- 指定在信箱匯出期間是要排除還是要包含指定的資料夾。
- **用於篩選的資料夾的完整路徑** -- 指定信箱匯出期間要包含或排除的資料夾清單。
- **指定路徑** -- 指定資料夾篩選器的路徑。

附註：所有資料夾路徑的前面都必須有反斜線「\」字元。



- **新增路徑** -- 按一下 [新增]，可將指定的資料夾新增至資料夾清單。

附註：若要從資料夾清單中移除資料夾，請從清單中選取資料夾，然後按一下 [移除]。

訊息篩選器

[訊息篩選器] 內容頁包含下列欄位與按鈕：

關鍵字

您可以使用包含於主旨、內容，以及附加檔案名稱中的關鍵字來篩選訊息。按一下 [新增] 將關鍵字新增至關鍵字清單。若要移除關鍵字，請選取關鍵字，然後按一下 [移除]。

- **主旨篩選器** -- 指定來源信箱中項目主旨的關鍵字篩選器。即使搜尋字串為字的一部份，此篩選器也會尋找它。

附註：此篩選器並非完整字搜尋。

- **內容篩選器** -- 指定來源信箱中項目訊息本文的關鍵字篩選器。搜尋字串為字的一部份時，此篩選器才會尋找它。

附註：此篩選器並非完整字搜尋。

- **附件篩選器** -- 指定來源信箱中訊息附件檔案名稱的關鍵字篩選器。如果「附件」篩選器字串與訊息附加檔案名稱中的一個字或字的一部份相符，便會還原此訊息。

附註：訊息的關鍵字篩選器可以分類為包含篩選器。此類篩選器可讓您僅還原符合篩選器搜尋標準的訊息。因此，如果符合主旨、內容以及附件篩選器的所有篩選器搜尋標準，將會還原訊息。

開始時間與結束時間

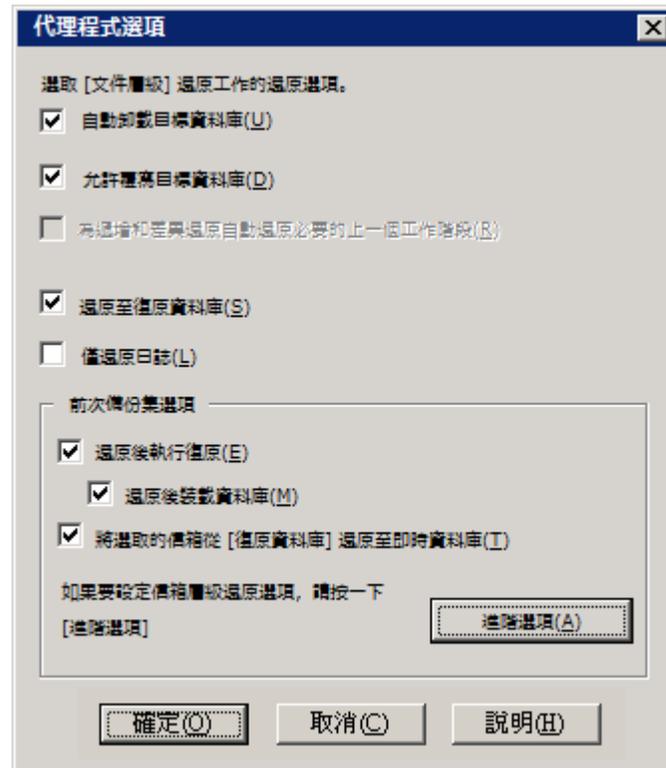
指定您要從來源信箱篩選與匯出的訊息的開始日期 (與時間) 與結束日期 (與時間)。僅匯出信箱中接收日期在開始日期之後、結束日期之前的訊息。開始日期必須在結束日期之前。

地區設定

使用 [地區設定] 篩選器來指定來源訊息的地區設定。只有包含特定地區設定的訊息才會被還原。

Exchange Server 2010 資料庫層級還原選項

[代理程式選項] 對話方塊顯示 Exchange Server 2010 的額外選項。對話方塊上所選取的選項是完整備份工作階段的預設選項。



這些選項與支援 Exchange Server 2007 的相似，而與支援 Exchange Server 2010 的有以下不同：

還原至復原資料庫

這個選項可供您將資料還原至復原資料庫。當還原公用資料夾時為停用，因為公用資料夾不能還原到復原資料庫中。如果您停用這個選項，您會在提交工作時收到提示，要求您建立一個新的復原資料庫或選取現有的資料庫。

啟用 [還原至復原資料庫] 選項時，您可以選擇還原到現有的 [復原資料庫]，或讓 [代理程式] 在您指定的位置上建立 [復原資料庫]。

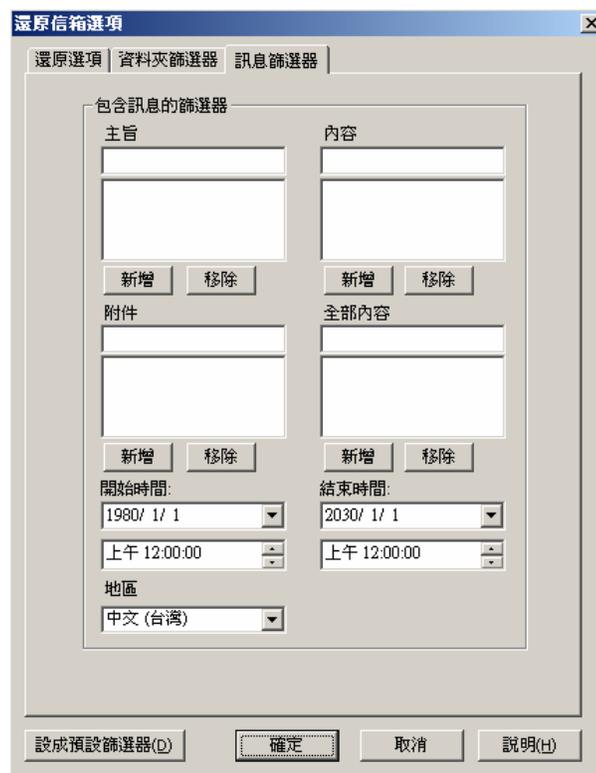
當您將信箱資料庫還原到 [資料庫可用性群組 (DAG)] 環境中的 [復原資料庫] 中時，您會收到選擇實體節點的提示，並選擇要建立或覆寫現有的 RDB。

僅還原日誌檔

這個選項僅可用於完整與複製備份工作階段。預設為不選取。

進階選項 -- 訊息篩選器

[訊息篩選器] 索引標籤包含下列欄位：



主旨篩選器

使用主旨篩選器來指定來源信箱中項目主旨的關鍵字篩選器。若搜尋字串為字的一部份，此篩選器會尋找它。主旨篩選器不是全文搜尋。

內容篩選器

內容篩選器指定來源信箱中訊息本文以及附件的關鍵字。若搜尋字串為字的一部份，此篩選器會尋找它。內容篩選器不是全文搜尋。

寄件者篩選器

使用寄件者篩選器指定來源信箱中某特定人士所傳送訊息的關鍵字。

附件篩選器

使用附件篩選器指定來源信箱中訊息附件檔案名稱的關鍵字。如果附件篩選器字串與訊息附加檔案名稱中的一個字或字的一部份相符，便會還原此訊息。

全部內容篩選器

[全部內容] 篩選器指定來源信箱中訊息本文以及附件的關鍵字，若搜尋字串為字的一部份，此篩選器會尋找它。

收件者篩選器

使用收件者篩選器指定來源信箱中傳送給特定人士之訊息的關鍵字。

開始與結束時間

使用 [開始與結束時間] 篩選器指定您要從來源信箱匯出之訊息的開始日期/時間和結束日期/時間。只有信箱中於開始日期之後、結束日期之前收到的訊息才會被匯出。開始日期必須早於結束日期。

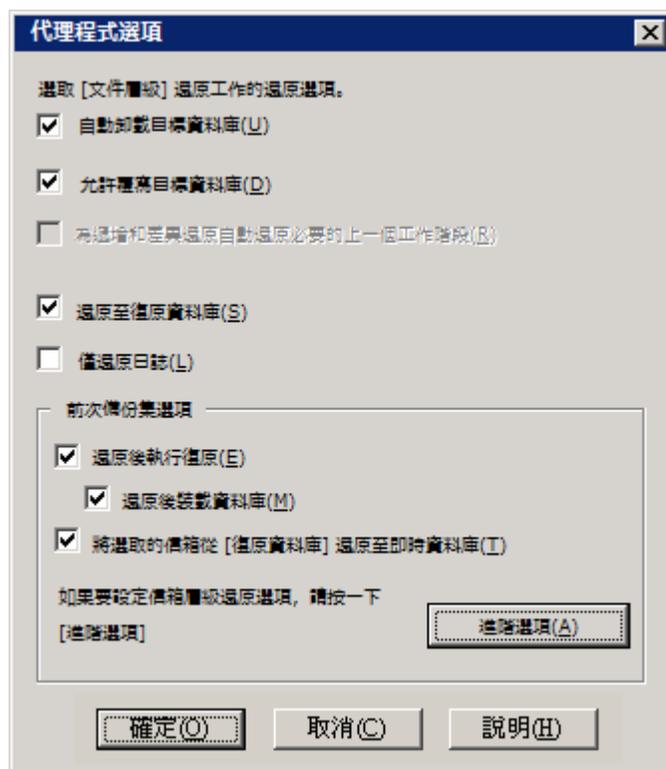
地區設定

使用 [地區設定] 篩選器來指定來源訊息的地區設定。只有包含特定地區設定的訊息才會被還原。

這些篩選器可歸類為 [包含] 篩選器。[包含] 篩選器可讓您僅還原符合篩選器搜尋標準的訊息。

Exchange Server 2013 資料庫層級還原選項

[代理程式選項] 對話方塊顯示 Exchange Server 2013 的額外選項。對話方塊上所選取的選項是完整備份工作階段的預設選項。



這些選項與 Exchange Server 2010 選項相似，與 Exchange Server 2013 的支援則有以下不同：

進階選項

當您按一下 [進階選項] 按鈕時，[還原信箱選項] 對話方塊隨即開啓。[還原信箱選項] 對話方塊包含兩個索引標籤，可供您配置 CA ARCserve Backup 還原信箱的進階選項。

- 還原選項
- 資料夾篩選器

附註：如需詳細的說明，請參閱 <http://technet.microsoft.com> 網站上的 Exchange Server 2013 New-MailboxRestoreRequest 文章。

還原信箱選項--還原選項

[還原選項] 索引標籤包含下列欄位：

來源根資料夾

指定還原資料所在位置信箱的根資料夾。

附註：如果這個欄位留白，則將還原所有資料夾。

目標根資料夾

指定還原後資料的最頂層資料夾。

附註：如果這個欄位留白，則所有資料夾都將還原到目標信箱或封存中資料夾結構的頂層。其內容已合併於現有資料夾下，若目標資料夾結構中不存在則將建立新資料夾。

衝突解決

為 Microsoft Exchange Server 2013 Mailbox Replication Service (MRS) 指定下列值，以便從目標的多個相符訊息中進行選取：

- KeepSourceItem 預設值
- KeepLatestItem
- KeepAll

複製相關訊息

指定在處理一個要求時是否要複製相關的訊息。相關訊息是包含隱藏資料，具有規則、檢視與表單資訊的特殊訊息。這個參數接受以下的值：

- DoNotCopy 預設值
- MapByMessageClass--這個選項讓您搜尋與來源訊息的 MessageClass 屬性的對應相關訊息。如果相關訊息在來源與目標資料夾中均包含 MessageClass 屬性，則目標中的相關訊息將被覆寫。如果相關訊息不在目標中，則將在目標中建立一個訊息的副本。
- 複製--這個選項從來源複製相關訊息到目標。如果相同的訊息類型存在於來源與目標位置，則相關的訊息將會重複。

附註：內容篩選不會套用到相關訊息上。

目標為封存

指定內容已還原到目標信箱封存中。

排除暫放

指定是否要排除 [可復原項目] 資料夾。您不需要有這個參數值。如果您不指定這個參數，[可復原項目] 資料夾將與下列子資料夾一起複製：

- 刪除
- 版本
- 清除

錯誤項目限制

指定當在信箱中發現毀損資料時應略過的錯誤項目數。若不要略過錯誤項目，請將值設為 0。這個參數的有效輸入範圍是 0 到 2147483647。預設值為 0。

附註：建議保留預設值 0。只有當要求失敗時才變更這個參數值。當您將這個參數設為 50 或更高時，該指令將失敗且您將收到一個警告訊息：

「請確認您確實願意透過指定 `AcceptLargeDataLoss` 接受大量資料遺失。」

如果您收到這個警告訊息，請再次執行指令，並使用 `AcceptLargeDataLoss` 參數。程序完成後，任何毀損的項目將無法使用且不會顯示其他警告。

大型項目限制

指定因為項目大小超過目標信箱資料庫限制而將其略過的項目數。若不要略過大型項目，請將值設為 0。

附註：若將 `LargeItemLimit` 參數設為 51 或更高，必須包含 `AcceptLargeDataLoss` 參數。

接受大型資料損失

如果 `BadItemLimit` 設為 51 或更高，可指定接受大量資料損失。如果項目無法從來源資料庫讀取，或無法寫入到目標資料庫，將視為毀損。毀損項目將無法於目標信箱或 .pst 檔案中使用。

優先順序

指定信箱還原要求的優先順序。選取下列其中一個值：

- 緊急
- 最高
- 較高
- 高
- 一般
- 低
- 較低

- 最低

工作量類型

根據 Exchange 部署類型或還原要求的目的指定還原要求類型。選取下列其中一個值：

- 無
- 本機
- 加入
- 離開
- 租戶升級
- 負載平衡
- 緊急

名稱首碼

指定還原要求的首碼以供追蹤與顯示之用。

附註：如果您不指定名稱首碼，則 Microsoft Exchange Agent 會自動產生一個預設名稱 (時間戳記 + 信箱 GUID)。

還原信箱選項--資料夾選項

[資料夾篩選器] 索引標籤可以讓您在還原要求期間透過按一下 [新增] 或 [移除] 以排除或加入特定資料夾。

選取資料庫層級還原選項

使用 [資料庫層級還原] 選項的時機視您的還原集合決定。下列表格說明使用各種還原選項的時機。若您使用「依樹狀目錄進行還原」方式還原，則會為您自動套用正確的還原選項。若您使用「依工作階段進行還原」還原資料，請使用下列資訊決定使用各選項的時機。

表格圖說

- 否 -- 您不需要啓用該選項
- 是 -- 您必須使用該選項
- 是/否 -- 您可以，但不需要啓用該選項

閱讀表格時，先瞭解標題，然後再瞭解每個選項的欄標題。

範例 1

以這個表格的第一列爲範例，閱讀標題。如果您的還原集合包含遞增備份，且資料庫層級還原類型的選項是對 Exchange Server 2003 套用現有日誌，則當您在執行「完整」或「中繼遞增」還原時，不需要啓用此選項，但如果您想還原到「最後遞增」工作階段，就可能需要啓用此選項。

範例 2

以這個表格的第二列爲範例，先閱讀標題。如果您的還原集合包含遞增備份，而您正要還原到上次的遞增備份，應啓用 [還原後認可] 選項；但如果您正在執行完整或立即遞增還原則不需要這麼做。

若您的還原集合包含遞增備份：

類型	完整	中繼遞增	最後遞增
套用現有日誌 (2003)	否	否	是/否
還原後認可 (2003)	否	否	是
還原之後執行復原 (2007/2010/2013)			
還原後裝載資料庫	否	否	是/否

若您的還原集合包含差異備份：

類型	完整	差異
套用現有日誌 (2003)	否	是/否
還原後認可 (2003)	否	是
還原之後執行復原 (2007/2010/2013)		
還原後裝載資料庫	否	是/否

若您還原的集合為完整備份：

類型	完整
套用現有日誌	是/否
還原後認可 (2003)	是
還原之後執行復原 (2007/2010/2013)	
還原後裝載資料庫	是/否

選取資料庫還原來源與目標

在此節中：

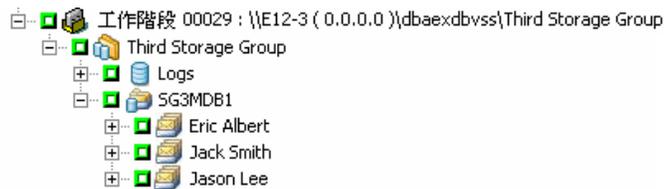
- [選取還原來源物件的方法](#) (位於 p. 90)
- [選取還原目標的方法](#) (位於 p. 91)
- [按版本支援的資料庫還原目標](#) (位於 p. 91)
- [當將資料還原到 Windows 檔案系統時手動設定檔案系統路徑](#) (位於 p. 94)

選取還原來源物件的方法

您用來選取想要還原的來源的方法依用來備份工作階段的方式而不同。

- 從 [完整與複製備份] (僅限 Exchange Server 2007、2010 與 2013) 與 [遞增與差異備份] (僅限 Exchange Server 2010 與 2013) 選取個別的信箱

選取 [將選取的信箱從復原儲存群組還原至即時資料庫] 或 [將選取的信箱從復原資料庫群組還原至即時資料庫] 選項時，您可以在還原來源中往下瀏覽至信箱層級，並選取個別信箱做為還原來源，如以下畫面所示：



- 選取部份儲存群組 (僅限 Exchange Server 2007)

當您還原完整或複製工作階段時，預設的還原選項可讓您選取要還原的儲存群組、資料庫或日誌。如果至少選取一個資料庫，則會自動選取日誌，如以下畫面所示：



附註：即使您只選取儲存群組的某些資料庫來還原，都必須先卸載儲存群組的所有資料庫才能進行還原。

- 選取遞增與差異工作階段

當您還原 Exchange Server 2003 或 2007 的遞增或差異備份工作階段時，您只能選取整個儲存群組，因為遞增與差異備份工作階段只包含日誌檔。當您還原 Exchange Server 2010 或 2013 的遞增或差異備份工作階段時，您可選取還原整個資料庫或選取個別信箱。

選取還原目標的方法

還原資料庫層級備份時，資料可以還原至其原始位置 (預設值) 或還原至替用位置。

[將檔案還原到其原始位置] 選項只可用於要將資料還原至原先備份的同一位置，而且伺服器的階層架構並未變更時。

在其他情況下，您都必須將資料還原至替用位置。

附註： 還原目標 Exchange Server 必須與來源 Exchange Server 的版本相同。

- **針對 Exchange Server 2003** -- 展開您要還原的目標伺服器，並選取 Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 (IS) 物件。在您將 Exchange Server 資料庫備份還原到替用位置前，您必須先確定還原的目標伺服器與原本備份的來源伺服器使用的是完全相同的配置。要決定哪些項目必須相同，請使用附錄〈使用伺服器配置工作表 - Exchange Server 2003 系統〉中所提供的工作表。在工作表的欄位中，除了 [伺服器名稱] 欄位以外，所有欄位中的資訊都必須與您要還原的目標伺服器相同。
- **針對 Exchange Server 2007、2010 與 2013** -- 如果您需要將資料還原至替用位置，「還原管理員」必須與目標伺服器上的 Exchange 代理程式通訊，以便它可以瀏覽 Exchange 物件。您可以輸入代理程式帳戶以滑鼠右鍵按一下 [Microsoft Exchange Server - 資料庫層級] 以輸入代理程式帳戶。在代理程式端，如果未提供代理程式備份帳戶，將以機器使用者帳戶取代之。可以瀏覽還原目標至資料庫層級。

按版本支援的資料庫還原目標

您可以還原到替代位置，例如不同的伺服器、儲存群組、資料庫或 Windows 檔案系統。當還原至替用位置時，您選取的目標視您選取的來源而定。下表列出了您可以選取的來源物件，以及他們支援的目標。

對於 Exchange Server 2007

來源物件	支援的目標
多個儲存群組	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 在這種情況下，具有與來源相同名稱的儲存群組與資料庫，必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>Windows 檔案系統：</p>

來源物件	支援的目標
一個完整的儲存群組，或儲存群組中的多個資料庫	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 在這種情況下，具有與來源相同名稱的儲存群組與資料庫，必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>儲存群組 -- 在此情況下，與來源具有相同名稱的資料庫必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>Windows 檔案系統：</p>
一個資料庫	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 在這種情況下，具有與來源相同名稱的儲存群組與資料庫，必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>儲存群組 -- 在此情況下，與來源具有相同名稱的資料庫必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>資料庫 -- 如果將信箱還原至公用資料夾，或將公用資料夾還原到信箱，在執行時期還原工作可能會失敗。</p> <p>Windows 檔案系統：</p>
日誌	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 在這種情況下，具有與來源相同名稱的儲存群組與資料庫，必須在執行時位於目標伺服器上。</p> <p>儲存群組。</p> <p>Windows 檔案系統：</p>

附註：若選取多個還原來源，則必須選取支援所有來源的目標。

針對 Exchange Server 2010/2013

替代位置可以是不同的伺服器或資料庫。也可以是一個 Windows 檔案系統。當還原至替代位置時，您選取的目標視您選取的來源而定。

來源物件	支援的目標
一個以上的資料庫	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 - 在這種情況下，具有與來源相同名稱的資料庫必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>Windows 檔案系統。</p>
一個資料庫	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 - 在這種情況下，具有與來源相同名稱的資料庫必須在執行時位於目標伺服器上，否則還原工作將會失敗。</p> <p>資料庫 - 如果將信箱還原至公用資料夾，或將公用資料夾還原到信箱，在執行時期還原工作可能會失敗。</p> <p>Windows 檔案系統。</p>
日誌	<p>Microsoft Exchange Server - 資料庫層級 - 在這種情況下，具有與來源相同名稱的資料庫必須在執行時位於目標伺服器上。</p> <p>資料庫。</p> <p>Windows 檔案系統。</p>

當將資料還原到 Windows 檔案系統時手動設定檔案系統路徑

(針對 Exchange Server 2007、2010 與 2013) -- 如果您想要將資料還原到 Windows 檔案系統，您必須在 [還原管理員] 視窗中選取 Exchange 資料庫層級代理程式。當您選取此代理程式時，目標系統的路徑會顯示在 [目標] 欄位中。若要完成 Windows 檔案系統的路徑，請在輸入目標系統名稱之後，立即將檔案系統的路徑輸入到 [目標] 欄位中。

將資料還原到 Windows 檔案系統時，手動設定檔案系統路徑

1. 開啓「還原管理員」，選取 [目標] 索引標籤。
2. 清除 [將檔案還原到其原始位置] 選項中的核取記號。
3. 展開 [Windows Systems] 或 [Exchange 組織] 物件，瀏覽至您想要將資料還原至的目標系統。

展開目標系統並選取 **Microsoft Exchange Server - 資料庫層級** 物件。

CA ARCserve Backup 會自動以下列內容填入 [目標] 欄位：

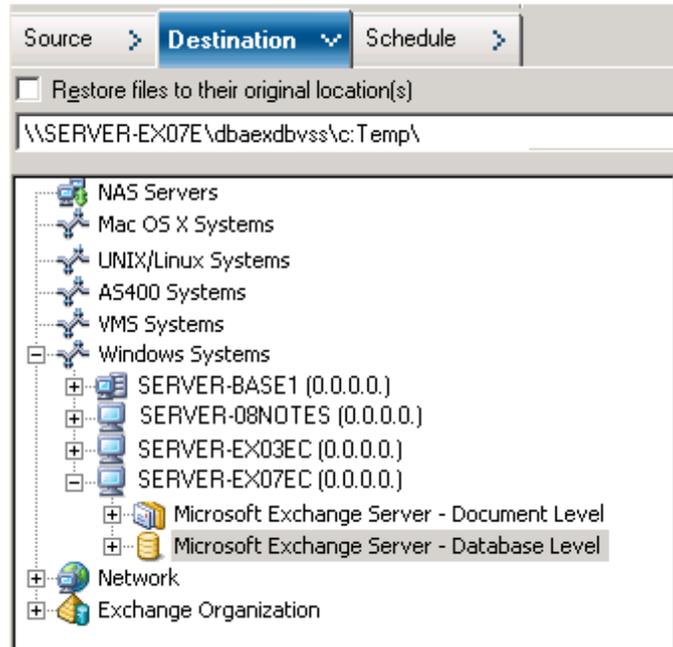
對於 Exchange Server 2007，使用：

```
\\<server name>\dbaexdbvss
```

對於 Exchange Server 2010/2013，使用：

```
\\<server name>\dbaedbvss
```

4. 輸入檔案系統目錄的路徑，例如 c:\Temp。



附註：如果檔案系統目錄不在目標系統上，CA ARCserve Backup 會建立您指定的目錄 (例如，c:\Temp)。

還原 Exchange Server 2007 時，代理程式會於還原時在指定目標下為每個儲存群組建立一個標記如下的子目錄：

```
\<original storage group>
```

其中 <original storage group> 代表來源儲存群組的名稱。

例如，還原名為「First Storage Group」的儲存群組的路徑如下所示：

```
c:\ExchTemp\First Storage Group
```

當您將完整備份或複製備份還原至檔案系統時，代理程式必須先清空目標資料夾的內容，還原作業才會開始。例如，當您還原名為「First Storage Group」的儲存群組的完整備份或複製備份時，代理程式會清空下列目錄：

```
c:\Temp\First Storage Group
```

還原 Exchange Server 2010/2013 時，代理程式會於還原時在指定目標下為每個儲存群組建立一個標記如下的子目錄：

```
\<original database>
```

其中 <original database> 代表來源資料庫的名稱。例如，還原名稱為 "mailbox database 123" 的資料庫時，路徑為：

```
c:\Temp\mailbox database 123
```

當您將完整備份或複製備份還原至檔案系統時，代理程式必須先清空目標資料夾的內容，還原作業才會開始。例如，當您還原名為 "mailbox database 123" 的資料庫的完整備份或複製備份時，代理程式會清空下列目錄：

```
c:\Temp\mailbox database 123
```

當您將檔案系統指定為還原目標時，CA ARCserve Backup 會在執行時將下列選項套用至還原目標 (如果有指定)：

- 還原後執行復原。
- 自動還原遞增與差異還原的必要的上一個工作階段。

附註：當將資料還原到 Windows 檔案系統時，CA ARCserve Backup 會在執行時略過其他所有還原選項。

執行資料庫層級資料還原

在 Exchange Server 資料庫上執行資料庫層級資料還原

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。

2. 從 [還原管理員] 視窗中選取 [來源] 索引標籤下的下拉式方塊中的 [依樹狀目錄進行還原]。

附註： [依樹狀目錄進行還原] 和 [依工作階段進行還原] 這兩個還原方法都支援資料庫層級還原。

3. 從樹狀目錄中，依據您所執行的 Exchange Server 的版本執行下列動作：
 - 針對 Exchange Server 2003 或 2007，請展開 [Windows 系統] 或 [Exchange 組織] 物件。
 - 針對 Exchange Server 2010/2013，請展開 [Exchange 組織] 物件。然後展開包含您所備份之資料庫的伺服器並選取該資料庫物件。

4. 如果多數最近的備份都不是您要還原的備份，請選取一個 [復原點] 工作階段以還原。選取日期，然後從該日期選取一個還原點。

附註： 如果您正在使用還原集合，就必須依照其備份順序來還原整個集合。如果還原集合包括遞增和差異備份，請選取集合中的最後一個遞增或差異備份，代理程式將會為您自動包括完整的備份 (僅適用於 [依樹狀目錄進行還原])。如需關於還原集合的詳細資訊，請參閱「[資料庫層級還原集合](#) (位於 p. 70)」。

5. 以滑鼠右鍵按一下每個您包含在這個工作中的儲存群組物件 (Exchange Server 2003 或 2007) 或是資料庫物件 (Exchange Server 2010/2013)，並選取 [代理程式選項] 以選取備份選項。如需還原選項的詳細資訊，請參閱「[資料庫層級還原選項](#) (位於 p. 72)」。
6. 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其原始位置 (預設)，或是將資料庫物件還原至其他位置。

附註： 若為 Exchange Server 2003 和 2007，您可以選取還原至「復原儲存群組」，這是 Exchange Server 中除了一般儲存群組外，您可以使用的特殊儲存群組。如需更多「復原儲存群組」的詳細資訊，請參閱 Exchange Server 文件。

7. 如果您想要還原至替用位置，請清除 [將檔案還原到其原始位置] 核取方塊，展開您想要還原到的伺服器，然後選取目標物件。

8. 按一下 [提交] 工具列按鈕。

如果您要還原至其他位置，請在畫面出現 [安全性] 對話方塊時，輸入目標伺服器的使用者名稱與密碼，然後按一下 [確定]。

附註： CA ARCserve Backup 不支援以超過 23 個字元的密碼登入系統。若您嘗試登入的系統密碼超過 23 個字元，則必須修改代理程式系統上的密碼，使其長度為 23 個字元以下，然後才能登入代理程式系統。

9. 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標 Exchange Server 的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。

附註： 請務必依照下列格式輸入使用者名稱：

DOMAIN\USERNAME

10. 按一下 [確定]。
11. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
輸入工作說明，並按一下 [確定]。

第 5 章：執行文件層級備份與還原

本節包含以下主題：

[文件層級備份如何運作](#) (位於 p. 99)

[文件層級備份和還原效益](#) (位於 p. 100)

[備份管理員的文件層級檢視](#) (位於 p. 102)

[文件層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 103)

[文件層級備份](#) (位於 p. 104)

[文件層級之資料還原](#) (位於 p. 119)

[在 Exchange 2003 系統上執行堆疊層級還原的方法](#) (位於 p. 130)

文件層級備份如何運作

文件層級備份是功能最強大、最具彈性的備份類型。它提供進階的配置選項、執行資料夾層級的備份和訊息層級的還原、以及在備份時支援進階篩選。此外，它亦藉由支援完整訊息單一執行個體儲存 (SIS)、多執行緒和提供最細微層級的還原，提供最大的效能和彈性。

當您想要彈性地還原個別物件時 (例如信箱、資料夾或單一訊息)，就應該使用文件層級備份與還原。文件層級備份與還原也可以用來簡化許多管理任務，例如稽核、移轉、清除和過時處理。使用文件層級備份與還原，您可以備份許多訊息物件，包括張貼、任務、記事、日誌項目、郵件訊息、事件、約會、會議邀請和聯絡人。

附註：代理程式不支援以文件層級詳細程度備份 Microsoft Exchange Online 封存資料與 Microsoft 個人封存。Microsoft Exchange Online 封存是封存 Exchange Server 2010 SP1 與更新版信箱資料到雲端型儲存位置的程序。個人封存是 Microsoft Exchange Server 2010 與更新版的功能，可供 Exchange 使用者建立個人的 Exchange Server 資料封存。如需有關 Microsoft Exchange Online 封存與個人封存的詳細資訊，請參見 Microsoft 網站。

除了文件層級備份，您也應該執行資料庫層級備份。「資料庫層級備份」是 Exchange Server 備份的基礎，不論您是否使用其他任一種的細微備份類型，都必須使用此備份。您可使用資料庫層級備份，在系統故障、資料庫損毀或災難修復情況下，還原 Exchange Server。

文件層級備份和還原效益

文件層級備份和還原提供許多優點，包括：

- **完整訊息單一執行個體儲存** -- 傳統堆疊層級備份會逐一掃描 Exchange Server 信箱。當郵件送達時，堆疊層級備份會備份每個郵件的內文和附件，完全不顧資料可能已經備份過，也不理會 Exchange Server 能將傳給多人的附件只儲存一份。因此，導致速度變慢、效能變差。

文件層級備份和還原解決了這個問題，因為它提供附件和郵件內文的完整單一執行個體儲存備份功能。文件層級備份會檢查每個附件和郵件內文是否已經備份過，同一個附件和郵件內文只會備份一次。

- **推送代理程式技術** -- 文件層級備份使用推送代理程式技術來提高備份工作的效率，也就是在遠端用戶端工作站上處理資料，而不是全部由 CA ARCserve Backup 主機伺服器來處理資料。這可以減少 CA ARCserve Backup 主機伺服器的系統資源負載，以及降低網路流量。

發送代理程式技術是根據「個別工作」要求來進行操作，這表示主機伺服器會同時將整個檔案清單傳送給遠端用戶端。接著發送代理程式讓遠端用戶端在過程中採取主動的角色，將所有要求的檔案發送給主機伺服器。(如果沒有發送代理程式技術，遠端用戶端的備份工作會根據一連串的「個別檔案」要求進行：主機伺服器必須一次向遠端伺服器要求一個檔案)。

- **多重執行緒** -- 文件層級備份讓您充分利用多部 CPU 電腦同步運作的能力。它的作法是藉由在每個儲存群組支援多達 64 個執行緒，以及在公用資料夾儲存區支援額外支援 64 個執行緒，總數量可多達 320 個執行緒。這樣，您便可以充分利用您的資源，并使性能得到提高。如需如何配置執行緒的多重執行緒設定數，以及執行緒優先順序的詳細資訊，請參閱「[針對文件層級備份與還原配置代理程式](#) (位於 p. 28)」。
- **多重資料流支援** -- 文件層級備份可讓您充分利用多部磁碟機，以及高速 RAID 陣列快速同步備份至多個磁帶的功能。它藉由將資訊切割為同時傳輸的資料流以進行平行備份，來完成此作業。
- **文件層級還原** -- 文件層級還原可讓您選取要還原的儲存群組、信箱資料庫、公用資料夾資料庫，甚至特定的文件。
- **移轉支援** -- 「文件層級」備份可讓您緊密地在不同版本的 Exchange Server (包括 Exchange Server 2003、2007 與 2010) 之間備份和還原文件、資料夾和信箱。如需如何從不同版本的 Exchange Server 進行還原的詳細資訊，請參閱「[文件層級還原位置](#) (位於 p. 123)」。

- **加強叢集支援** -- 文件層級備份提供具備跨叢集節點容錯轉移功能的「主動/主動」和「主動/被動」叢集支援。

針對 Exchange Server 2007 平台上的文件層級作業，代理程式支援「叢集連續複寫」(CCR)、「本機連續複寫」(LCR)與「單一複製叢集」(SCC)環境。針對 Exchange Server 2010，代理程式支援備份與還原「資料庫可用性群組」。

附註：如需在叢集上安裝代理程式的詳細資訊，請參閱「[配置要在叢集上執行的代理程式](#) (位於 p. 37)」。

- **工作連續** -- 在某些情況下如果工作無法完成，文件層級備份可從第一個工作停止處，自動繼續執行備份。如需如何配置工作連續的詳細資訊，請參閱（[針對文件層級備份與還原配置代理程式](#) (位於 p. 28)）。

附註：代理程式不支援以文件層級詳細程度備份 Microsoft Exchange Online 封存資料與 Microsoft 個人封存。Microsoft Exchange Online 封存是封存 Exchange Server 2010 SP1 與更新版信箱資料到雲端型儲存位置的程序。個人封存是 Microsoft Exchange Server 2010 與更新版的功能，可供 Exchange 使用者建立個人的 Exchange Server 資料封存。如需有關 Microsoft Exchange Online 封存與個人封存的詳細資訊，請參見 Microsoft 網站。

更多資訊：

[配置要在叢集上執行的代理程式](#) (位於 p. 37)

[文件層級還原位置](#) (位於 p. 123)

[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)

備份管理員的文件層級檢視

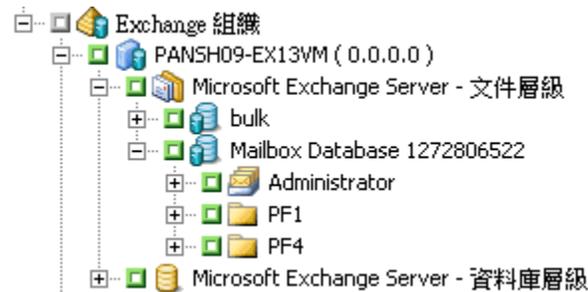
根據 Exchange Server 版本的不同，[Microsoft Exchange Server - 文件層級] 會出現在「備份管理員」的下列物件下：

- Windows 系統 - 若是 Exchange Server 2003 和 2007 系統
- Exchange 組織 - 所有 Exchange Server 版本

針對 Exchange Server 2003 系統，您可展開 [文件層級] 物件以檢視儲存群組。每部伺服器最多可包含 5 個儲存群組。針對 Exchange Server 2007 系統，每個伺服器可以包括多達 50 個儲存群組。[公用資料夾] 物件視為儲存群組。

針對 Exchange Server 2010/2013 系統，儲存群組物件已移除。伺服器與資料庫可用性群組 (DAG) 物件僅顯示於 Exchange 組織之下。

附註：在 Exchange Server 2013 中，公用資料夾資料庫已不存在。Exchange Server 2013 公用資料夾現在是在公用資料夾信箱之下，可能位於一或多個信箱資料庫中。



附註：如果資料夾名稱中有字元「\」，「備份管理員」會使用其他字元取代此字元以便於顯示 (還原的資料仍保留「\」字元)。

範例：字元取代

顯示名為 a\b\c 的資料夾，在備份管理員中取代字元。



文件層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求

若要執行文件層級備份和還原工作，備份代理程式服務帳戶必須符合下列 Exchange Server 的條件：

- 必須是網域帳戶。
- 必須是信箱。針對 Exchange Server 2003 或 2007，這個信箱必須位於您計劃要備份至或還原至的目標 Exchange 伺服器上。只有在 Exchange Server 上擁有信箱的使用者才能存取文件層級的作業。

信箱名稱必須是唯一的。唯一名稱是一個在組織中不會與其他信箱名稱縮寫重複的一組字元。例如，如果您的組織中有一個信箱名稱是「Administrator」，則您不能使用「Admin」作為名稱。

- 必須是管理員群組成員之一。
- 必須是備份管理員群組成員之一。
- 在 Exchange Server 2003 系統上，必須已指派「Exchange 系統高權限管理員」角色。
- 在 Exchange Server 2007 系統上，必須已指派「Exchange 組織管理員角色」或「Exchange Server 管理員角色」。
- 在 Exchange Server 2010/2013 系統上，必須已指派「Exchange 組織管理員角色」。
- 如果您選取 [備份其他使用者內容] 代理程式選項，接著以 [信箱若不存在，則建立信箱] 以及 [使用者若不存在，則建立使用者] 選項的使用者內容還原信箱，則必須指派 Exchange 與 Domain 管理角色。
- 由於公用資料夾的權限各有不同，因此必須對此指定所要備份及還原之各公用資料夾的「Exchange Server MAPI 擁有者」角色。如果指定的權限低於此層級，那麼可能因為備份代理程式服務帳戶沒有足夠的權限，也無法刪除原始文件，而導致備份或還原失敗，或還原重複的項目。您用來指定「Exchange Server MAPI 擁有者」角色的方法，視您環境中 Exchange 的版本而定：

Exchange Server 2003

若要指定此角色，請開啓 Exchange 系統管理員，在您要備份或還原的公用資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。[內容] 對話方塊開啓時，按一下 [權限] 索引標籤，再按一下 [用戶端權限] 按鈕，然後新增有 [擁有者] 角色的新用戶端，或修改現有的用戶端以指定「擁有者」角色，接著按一下 [確定]。

Exchange Server 2007 與 Exchange Server 2010

若要指定此角色，請使用 Exchange Management Shell 指令 **add-publicfolderclientpermission** 來授予使用者「擁有者」存取權限。

附註：如果 Exchange Server 2010 與另一個 Exchange Server 版本同時存在一個組織內，請確定指派的使用者備份帳戶擁有一個信箱位於所備份的同版本 Exchange 信箱上。

文件層級備份

下列各節說明使用文件層級備份和還原時可用的功能，並說明執行文件層級備份和還原的方式。

完整訊息單一執行個體儲存

若要最大化備份期間的效能，請啓用選項：**[完整訊息單一執行個體儲存]**。如果啓用此選項，代理程式會檢查附件和郵件是否已經備份過，對於同一個附件和郵件只會備份一次。這種作法不必每參考附件和郵件一次就進行備份，因此可以大幅縮減備份的大小。如需如何啓用 [完整單一執行個體儲存] 的資訊，請參閱「配置代理程式的文件層級備份與還原」。

更多資訊：

[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)

瀏覽篩選器

瀏覽極大量的資料時，若要將所需時間以及對系統資源的影響降到最低，文件層級備份包含一個瀏覽篩選器，可讓您減少要搜尋的項目數。

更多資訊：

[篩選器準則](#) (位於 p. 105)

篩選器準則

您輸入的準則可以是任何文字和數字的組合，結尾可以包含或不包含萬用字元。如果不輸入萬用字元，代理程式會執行子字串搜尋，並找出所有檔名包含您所輸入準則的資料夾。例如，如果輸入「min」，將會顯示所有檔名包含「min」的資料夾，如 Minutes、Administrator 和 Admin。如果在準則結尾輸入萬用字元，代理程式會執行字首字串搜尋，只找出檔名字首字串是您輸入準則的資料夾。例如，如果輸入「Admin*」，將只顯示以「Admin」開頭的檔案，如 Administrator 和 Admin26。

您可以選取下列篩選器：

- **僅顯示符合下列準則的項目** -- 啓用此選項只會顯示符合指定準則的項目。
- **僅顯示下列範圍內的項目** -- 啓用此選項以選取要傳回項目的數值範圍。
- **僅在項目超過下列數量時，才啓用瀏覽篩選器** -- 超過 500 個項目時會自動顯示瀏覽篩選器。如果要調整這個數值臨界值，請在此欄位中輸入新值。

附註： 您也可以在下述登錄鍵值下建立值，以調整數值臨界值：

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\ASMgr\DBAEXSIS  
值名稱：      MaxItemsDisplayed  
值類型：      REG_DWORD  
值資料 (底數十進位)：需要的臨界值
```

更多資訊：

[瀏覽篩選器](#) (位於 p. 104)

文件層級備份方式

在您提交備份工作時，必須指定備份方法。備份方法會通知 CA ARCserve Backup 您所要使用的備份資料方法。代理程式讓您可以於 [Microsoft Exchange Server - 文件層級] 中，為您的文件層級備份工作彈性地選取備份方法，或使用全域排程備份方法。

更多資訊：

[文件層級備份全域選項](#) (位於 p. 106)

[為資料層級備份工作指定備份選項](#) (位於 p. 108)

文件層級備份全域選項

您可以使用 CA ARCserve Backup 全域備份選項為所有 [Exchange 文件層級] 備份工作設定預設的備份選項。

全域選項可供您為大批的工作定義預設設定，並套用到所有 Exchange Server 版本。不過，如果您使用的不是目前版本的 Agent for Microsoft Exchange Server，這些選項無法生效。



選取文件層級備份方法的優點在於，您能夠彈性地針對工作的文件層級備份部份使用不同的方法。您可以從下列備份方式來選取：

使用 [全域代理程式選項] 中指定的備份來源

預設為啟用。設定文件層級的備份方式時，必須停用這個選項。如果您沒有停用此選項，就必須在 [排程] 索引標籤上選取備份方式。

附註： 如果您未停用此選項，並選取 [排程] 索引標籤上的 [自訂排程]，則完整 (保留封存位元) 和完整 (清除封存位元) 備份方式之間就無絲毫差異，兩者都會以完整備份方式作用。

完整備份

備份所有文件。

遞增備份

備份從上次完整或遞增備份之後所建立或修改的所有文件。如果沒有執行完整備份，便備份所有文件。

差異備份

備份從上次完整備份之後所建立或修改的所有文件。如果沒有執行完整備份，便備份所有文件。

按照時間備份

備份於特定時間點之前或之後的所有文件。時間點可以是執行工作之前的特定日期或天數。如果您選擇工作執行前的天數，備份可用時間會是一個移動的時段，與工作執行的時間相關。

附註： 如果選取特定日期，將使用上午 12:00 作為預設時間。如果有日光節約時間，或執行「CA ARCserve Backup 管理員」的伺服器與安裝代理程式的伺服器之間有時區差異，CA ARCserve Backup 都會自動調整。

- **備份後清除文件** -- 備份後自動刪除文件。此選項對 Exchange Server 的清除和過時處理來說相當有用。例如，您可以使用此選項備份並刪除超過 3 年以上的文件，來減少 Exchange Server 的負載量。

重要！ 此選項將刪除所有已備份的文件，使用時請格外小心。

此外，您也可以啟用「停用清除選項」這個額外的安全功能，以防止清除 Exchange Server 中的代理程式。如需此選項的詳細資訊，請參閱〈[配置文件層級備份及還原的代理程式](#) (位於 p. 28)〉。

更多資訊：

[文件層級備份方式](#) (位於 p. 105)

[為資料層級備份工作指定備份選項](#) (位於 p. 108)

為資料層級備份工作指定備份選項

當您提交備份工作時，按預設該工作將使用 [全域選項]。您可以覆寫全域選項，並使用本機代理程式選項為特定的 [Exchange Server] 物件設定選項。

若要選取 [文件層級] 的備份方法，請在 [Microsoft Exchange Server - 文件層級] 上按一下滑鼠右鍵，然後從捷徑功能表中選取 [代理程式選項]。即開啓 [代理程式選購程式] 對話方塊。

下列是 [文件層級備份全域選項]：

- 使用全域排程備份方式
- 完整備份
- 遞增備份
- 差異備份
- 按照時間備份

配置代理程式設定供文件層級備份使用

執行文件層級備份前，您應該減少代理程式所使用的執行緒數上限，以避免工作因發生 AE9609 錯誤而失敗。做法是變更 Exchange Server 上的 CA ARCserve Backup 代理程式配置。

若要配置代理程式設定

1. 從 [開始] 功能表上，啟動 CA ARCserve Backup 代理程式管理。
2. 切換到 Agent for Microsoft Exchange。預設檢視為 Client Agent for Windows。透過右方的下拉控制項以切換到 Agent for Microsoft Exchange。
3. 開啓 [配置] 索引標籤。
4. 按一下 [文件層級代理程式] 索引標籤。
5. 將 [最大執行緒數] 的值設定為 4 或 6。
6. 儲存您的變更並關閉索引標籤。
7. 重新啓動 [通用代理程式] 服務。按一下 [備份代理程式管理] 畫面最左邊、以兩個齒輪表示的按鈕。
8. 關閉服務視窗。
9. 關閉 [備份代理程式管理視窗]。

現在您可以執行備份工作了。

指定文件層級備份篩選器

文件層級備份包含備份篩選器，提供您從備份工作中排除特定信箱、資料夾或附件的彈性。此外，您可以設定預設篩選器，這對您持續使用相同的篩選器，又不想在每次執行文件層級備份工作時設定它們是有用的。

指定文件層級備份篩選器

1. 若要選取備份篩選器，在 [Microsoft Exchange Server - 文件層級] 上按一下滑鼠右鍵，再選取 [篩選器]。
即開啓 [備份篩選器] 對話方塊。
2. 在 [信箱] 索引標籤上，於 [信箱排除準則] 欄位中輸入要排除的信箱名稱，或您要代理程式用來排除某些信箱的準則，接著按一下 [新增]。

附註：如需篩選器準則的資訊，請參閱「[篩選器準則](#) (位於 p. 105)」。

3. 在 [資料夾] 索引標籤上，於 [資料夾排除準則] 欄位中輸入要排除的資料夾名稱，或您要代理程式用來排除某些資料夾的準則，接著按一下 [新增]。

附註：如需篩選器準則的資訊，請參閱「篩選器準則」。

如果要排除預設資料夾，請啟用 [排除下列選定的預設資料夾] 選項，並核取要排除的特定資料夾。

4. 在 [附件] 索引標籤上，在 [附件排除準則] 欄位中輸入要排除的附件副檔名類型，接著按一下 [新增]。例如，若您要排除文字檔附件，請輸入 `txt` 並按一下 [新增]。

如果要排除超過某大小限制的附件，請啟用 [排除大小超過最大上限的附件] 選項，再選取最大上限。選取最大上限時，應稍微容許誤差空間，因為某些電子郵件用戶端所顯示的大小可能會與 Exchange Server 所讀取的大小稍有差異。

附註： [附件] 頁籤上的設定無法套用於內嵌的訊息。

更多資訊：

[篩選器準則](#) (位於 p. 105)

文件層級備份過程中的多工

多工是一種來自多個來源的資料可同時寫入同一個媒體的程序。在啟用多工選項時，若提交具有多來源的工作，該工作會被分成數個下層工作，如下列所示：

- 針對 Exchange Server 2003 或 2007，工作會分成每個儲存群組一個下層工作
- 針對 Exchange Server 2010，工作會分成每個資料庫一個下層工作

這些下層工作會同時將資料寫入到同一個媒體中。若您啟用多工處理，從單一工作中從一台或多台機器上，或從一個或多個儲存群組的文件層級備份，便可同時備份至一個裝置中。

如需多工處理的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

多重資料流選項

如果您的 CA ARCserve Backup 伺服器有多個裝置是在兩個或以上的群組中，或是多個裝置在一個或以上的群組中，並安裝有 [CA ARCserve Backup 企業模組] 和 [CA ARCserve Backup 磁帶櫃選購程式] 時，您便可使用 [多重資料流] 選項。此選項會將備份工作分成可在不同裝置中同時執行的數個子工作。您可以依據系統中的裝置或群組數目，決定要建立同時執行的工作數目。「文件層級」備份提供一至五個資料流來進行同時備份。可用的磁帶、磁碟機和儲存群組，會決定備份時同時執行的資料流數目。

附註：您可以啓用「備份管理員」中 [目標] 索引標籤的 [多重資料流] 選項。

如需更多關於 [多重資料流] 選項的詳細資訊，請參閱《管理指南》。

附註：如果您在提交「文件層級」備份工作時啓用 [多重資料流] 選項，針對 Microsoft Exchange Server 2003 或 2007，資料會在儲存群組層級中進行多重資料流處理。例如，如果您的 Exchange Server 有兩個儲存群組，而您在備份作業時啓用了 [多重資料流] 選項，系統就會為每個儲存群組建立一個從屬工作。針對 Exchange Server 2010，資料流的數目由資料庫決定。

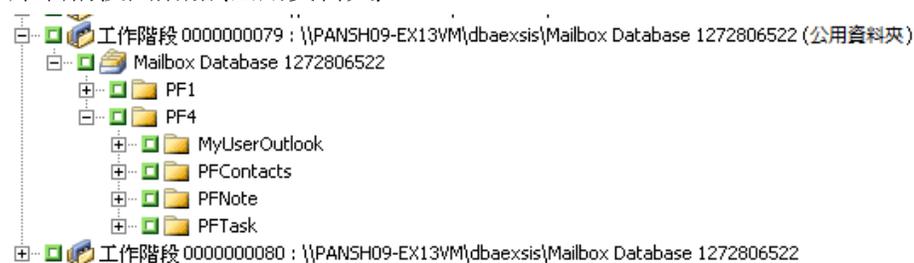
執行文件層級備份

提交文件層級備份工作前，請確認 Exchange Server 上已啟動 Exchange Server 服務，且已啟動 CA ARCserve Universal Agent。

附註：下列程序適用所有版本的 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server，但請注意以下事項：

- 在 Microsoft Exchange 2010 中，伺服器樹狀結構中沒有 Storage Group 階層。
- 在 Microsoft Exchange 2013 中，CA ARCserve Backup 將備份公用資料夾與信箱到不同的工作階段，即使它們位於相同的資料庫中。

附註：注意為公用資料夾建立的工作階段將包含工作階段名稱並於資料庫名稱後面附加 (公用資料夾)。



執行文件層級備份

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [備份]。即開啓 [備份管理員] 視窗。
2. 從 [備份管理員] 視窗中展開 [Microsoft Exchange Server 文件層級] 物件，以選取要備份的項目。

附註： [Mail Connector]、[系統服務員]、[網際網路郵件服務] 和 [MS Schedule+] 等特殊信箱不得選為備份項目。這些是特殊的系統信箱，不應該備份。隱藏信箱也無法備份。

3. 如果 [瀏覽篩選器] 開啓 (超過 500 個項目時，瀏覽篩選器會自動顯示)，請設定篩選器以指定要搜尋的項目，然後按一下 [確定]。
4. 選取要備份的項目。

5. 若要選取文件層級的備份方法，請在 [Microsoft Exchange Server - 文件層級] 上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]、選取備份方法，然後按一下 [確定]。

如需備份方法的詳細資訊，請參閱「[文件層級備份方法](#) (位於 p. 105)」。

6. 如果要從備份工作中排除信箱、資料夾或附件，請在 [Microsoft Exchange Server - 文件層級] 上按一下滑鼠右鍵，選取 [篩選器]、設定篩選器，然後按一下 [確定]。如需篩選器的詳細資訊，請參閱「[篩選器準則](#) (位於 p. 105)」。
7. (選擇性) 視需要啓用伺服器端功能，例如 CRC 檢查、資料加密或資料壓縮。請參閱《*CA ARCserve Backup 管理指南*》以取得詳細資訊。

8. 按一下 [目標] 索引標籤，並選取備份目標。

9. 按一下 [排程] 索引標籤。如果要使用自訂排程，請選取 [重複方式]，如果不要選擇文件層級的備份方式，請選取一種備份方式。如果您要使用輪換配置，請選取 [使用輪換配置] 選項，並設定您的配置。

如需排程工作和輪換配置的詳細資訊，請參閱線上說明或《*CA ARCserve Backup 管理指南*》。

10. 按一下 [提交] 工具列按鈕。

畫面上開啓 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊。

11. 在 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊中，請確定每個物件皆已填入正確的使用者名稱與密碼。如果您需要輸入或修改使用者名稱或密碼，請按一下 [安全性] 按鈕進行變更，接著再按一下 [確定]。

12. 按一下 [確定]。

畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊。

13. 從 [提交工作] 對話方塊中選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。

輸入工作說明。

如果您已選取多重來源進行備份，並且想要設定工作之工作階段的初始化優先順序，請按一下 [來源優先順序]。使用 [最先]、[往前]、[往後] 和 [最後] 等按鈕來變更工作處理的順序。在完成優先順序設定之後，按一下 [確定]。

在 [提交工作] 頁面上，按一下 [確定] 便可提交工作。

您可以在提交備份工作之後移至「工作狀態管理員」，並按兩下該作用中的工作，以檢視即時的工作內容。如果您已經啓用「完整訊息單一執行個體儲存」，所有與大小相關的欄位將會反應單一個體儲存最佳化之前的大小。在單一執行個體儲存最佳化之後，備份的實際大小會顯示在活動日誌中，並標示為 [已寫入 (xx)MB 至媒體]。

更多資訊：

[篩選器準則](#) (位於 p. 105)

[文件層級備份全域選項](#) (位於 p. 106)

[為資料層級備份工作指定備份選項](#) (位於 p. 108)

活動日誌訊息

每項備份工作結束時，[活動日誌] 會顯示各工作階段的摘要。根據備份期間所發生的事件，摘要中的訊息將包含下列資訊：

- 工作狀態。根據選取的備份內容和備份工作期間發生的事件，您會收到三種狀態中的一種：
 - **成功** -- 所有選取信箱和根公用資料夾皆已完成備份。
 - **未完成** -- 已完成一或多個選取的信箱和根公用資料夾的備份。至少有一個信箱或公用資料夾備份失敗。
 - **失敗** -- 未備份任何選取的信箱和根公用資料夾。

附註： 個別資料夾、訊息和附件不會影響工作狀態。如果未備份這些項目，將在代理程式日誌目錄的略過日誌中，列出備份的詳細資訊。如果您想要在活動日誌中檢視此略過日誌資訊，或是想在略過日誌之外，還在活動日誌中進行檢視，您可以變更略過日誌設定的數值。如需「略過日誌設定」的詳細資訊，請參閱「配置代理程式的文件層級備份與還原」。此略過日誌在 Exchange Server 中追蹤損毀訊息時，也相當有用。

- 備份成功的根公用資料夾、信箱、資料夾和文件之數目
- 備份的資料量
- 寫入媒體的資料量
- 經過「完成單一訊息主體」封存後所減少的容量大小
- 略過的項目數
- 無法備份的信箱數目
- 無法備份的根公用資料夾數目
- 已變更的工作階段狀態
- 如何解決問題的指示

更多資訊：

[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)

配置代理程式的文件層級備份與還原

安裝 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 之後，您可以配置效能與檔案位置設定。

配置代理程式的文件層級備份與還原

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup 與 Backup Agent Admin。

即開啓 [CA ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。

2. 從下拉式清單中選取 [CA ARCserve Backup Exchange Server 代理程式]，然後按一下 [配置]。

即開啓 [配置] 對話方塊，並選取了 [Exchange 資料庫層級] 索引標籤。

3. 按一下 [文件層級] 索引標籤。

附註：顯示在 [配置] 對話方塊上的選項，視您在您的環境中使用的 Exchange Server 版本而有所不同。

4. 當 [配置] 對話方塊開啓時，請在環境需要時選取下列設定：

附註：除非另有說明，以下列出的選項都適用於 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007、Exchange Server 2010、與 Exchange Server 2013 系統。

- **完整訊息單一執行個體儲存 (Exchange Server 2003 和 2007)** --此選項檢查是否已備份附件、訊息本文以及訊息的其他元件，然後只備份一個副本。如此就不需要在每次參照附件及郵件時都進行備份。這可以明顯減少備份的大小。

無單一執行個體儲存 - 不使用「單一執行個體儲存」功能時，系統會逐一掃描 Exchange Server 上的信箱，並在收到個別訊息本文和附件的副本時進行備份，而不考慮該資料是否已經備份。

- **僅備份本機公用資料夾文件 (Exchange Server 2003、2007 與 2010)**-- 在 Exchange Server 中，公用資料夾可以包括整個組織的眾多伺服器上的多個公用資料夾儲存區。其結果就是，當您選取備份公用資料夾時，可能會備份許多公用資料夾儲存區。若要節省時間並達到最高效能，此選項可讓您在備份公用資料夾期間排除遠端的公用資料夾文件。

- **執行緒數目** -- 這是您要在每個工作階段中，用來連接到 MAPI 的執行緒數目。若您增加此數目，系統便會增加效能，但同時也會增加 CPU 使用率。執行緒的預設「數目」值是 1.5 乘以 CPU 數目 (捨去尾數)，而受支援的範圍介於 1 與 64 之間。
- **執行緒優先順序** -- 這是您要為執行緒設定的優先順序：低、中或高。若您提高優先順序，那麼作業系統就會提高執行緒的 CPU 運算速度。若您增加執行緒欄位中的執行緒「數目」，則應該降低執行緒優先順序，以減少對於伺服器的影響。
- **備份大小上限** -- 若要使備份期間的資訊流程更有效率，請將資料儲存在轉換佇列中。此設定值可讓您配置此佇列的大小。預設的「最大佇列深度」值是 256 個項目，而受支援的範圍介於 32 與 1024 之間。
- **還原大小的最大值** -- 它可設定 SIS 還原在將物件儲存到您指定的暫時位置之前，會使用的記憶體臨界值。如果快取 SIS 資料量超過此值，您就可以增加此值來獲取較佳的效能。如果快取 SIS 資料量超過您選取的值，則不會影響還原，但是活動日誌會出現通知訊息。「最大還原記憶體」的預設值是系統 RAM 的一半，而受支援的範圍介於 32 與 1024 之間。
- **重試次數** -- 當您嘗試從 Exchange Server 擷取物件時，如果發生 MAPI 錯誤或逾時，此設定就可以讓您控制要重試的次數。當您同時使用協力廠商應用程式，或是在大量活動期間進行備份時，此選項就很有幫助。如果發生 MAPI 錯誤或逾時，則會略過物件，但是備份工作會繼續進行，並在您指定的日誌位置顯示通知訊息。預設的「重試次數」值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 10 之間。
- **重試延遲** -- 當您嘗試從 Exchange Server 擷取物件時，如果發生 MAPI 錯誤或逾時，此設定就可以讓您控制重試之間的延遲。當您同時使用協力廠商應用程式，或是在大量活動期間進行備份時，此選項就很有幫助。如果發生 MAPI 錯誤或逾時，則會略過物件，但是備份工作會繼續進行，並在您指定的「日誌」位置顯示通知訊息。預設的「重試延遲」值是 0，而受支援的範圍介於 0 與 60 之間。

- **日誌詳細程度** -- 您可設定偵錯追蹤的詳細程度，並記錄於您指定的日誌位置。日誌詳細程度決定偵錯追蹤和日誌的詳細程度。這並不會影響 [CA ARCserve Backup 管理員] 視窗中「活動日誌」裡的詳細程度。預設的日誌詳細程度值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 5 之間。如果您想要停用代理程式側邊記錄，請使用 0。否則，應該一律使用程度 1。

重要！ 除非由受過訓練的「CA 客戶服務支援」技術人員指導，否則請勿變更此值。

- **工作連續層級** -- 如果無法完成工作，則此設定可讓您略過已經備份的信箱及 root 公用資料夾，並從中斷之處繼續工作。這尤其有助於在發生叢集容錯移轉時繼續工作。預設的「工作連續層級」值是 1，而受支援的範圍介於 0 與 2 之間。0 會停用工作繼續，1 只會繼續架構工作，2 會繼續任何已中斷的工作。

附註：因為工作連續是從中斷點開始執行工作，並略過原始工作中已經備份的項目，所以您應該確定已正確備份原始工作中被略過的項目，且可從還原檢視瀏覽這些項目。

- **略過日誌設定** -- 每項備份工作結束時，[活動日誌] 會顯示各工作階段的摘要。若未備份個別資料夾、訊息與附件，在預設狀況下，代理程式日誌目錄中的略過日誌會列出詳細資訊。如果您想要在活動日誌中檢視此略過日誌資訊，或是想在略過日誌之外，還在活動日誌中進行檢視，此設定可讓您配置位置。預設的「略過日誌設定」值是 0，支援的範圍介於 0 與 2 之間。設定為 0 時資訊只會記錄到略過日誌，設定為 1 時資訊只會記錄到活動日誌，設定為 2 時資訊則會到記錄到略過日誌與活動日誌。

附註：此略過日誌在追蹤 Exchange Server 中的損毀訊息時，也相當有用。

- **備份其他使用者內容**--若您正在使用 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007、Exchange Server 2010 或 Exchange Server 2013，此設定可讓您備份較佳的使用者內容詳細程度，並決定使用「使用者若不存在，則建立使用者」還原選項時要還原的內容。

附註：如需還原選項的詳細資訊，請參閱〈文件層級還原選項〉。

如果您不啓用此選項，則只會備份與信箱相關的顯示名稱。若是要以此使用者作為執行稽核或測試還原的對象，此選項很有用。如果您啓用此選項，則會備份其他大部分的屬性，如名字、姓氏、傳真號碼和地址。這對移轉很有用，但會增加備份時間。

- **停用刪除選項** -- 使用按照時間備份方法建立備份工作時，在備份文件後，即可啓用 [備份後清除文件] 選項以便自動刪除文件。但使用時請務必小心，您可以啓用 [停用清除選項] 作為安全功能，蓋過清除動作並防止代理程式刪除 Exchange Server。
- **附加至還原信箱** -- 如果您想在還原期間，在同一組織中建立重複的現有使用者和信箱，則必須為使用者及信箱名稱附加字串。請在此欄位中，輸入您要附加的字串。由於某些系統規定使用者名稱與信箱名稱，最長不得超過 20 個字元，所以請嘗試使用簡短的字串。如果您不想建立重複項目，請保留此欄位空白。

附註：這個選項必須與 [若信箱不存在，則建立信箱] 選項一起使用。如需 [若信箱不存在，則建立信箱] 的相關資訊，請參閱[配置文件層級還原選項](#) (位於 p. 121)。

- **日誌位置** -- 如果您要變更預設的日誌位置，請按一下 [瀏覽]，並選取新位置。
- **暫存位置** -- 如果您要變更預設的暫存位置，請按一下 [瀏覽]，並選擇新位置。
- **允許堆疊層級還原** -- 選取此選項可還原使用之前版本的 Agent for Microsoft Exchange Server 備份的堆疊層級備份資料。
 - **配置堆疊層級代理程式** -- 此選項可讓您開啓 [Exchange 堆疊層級代理程式配置] 對話方塊。如果您選取了 [允許堆疊層級還原] 選項，您可以按一下此按鈕來配置「堆疊層級」代理程式。您必須建立或驗證「堆疊層級」帳戶才可以還原「堆疊層級」備份資料。如需相關資訊，請參閱 [建立或驗證堆疊層級帳戶](#) (位於 p. 32)。

附註：此選項不適用於 Exchange Server 2007、2010 或 2013 系統。

5. 按一下 [確定]。

會儲存文件層級備份與還原選項。

文件層級之資料還原

下列章節包括您在執行還原前必須具備的先決條件、從文件層級備份還原時 Exchange 代理程式提供的功能、及如何執行還原的程序等資訊。

文件層級還原集合

當您在備份 Exchange Server 時，每個選取要備份的儲存群組 (Exchange Server 2003、2007) 或信箱資料庫 (Exchange Server 2010) 都會以個別工作階段儲存至媒體中。若要還原物件，應該還原所有能夠在合併後，提供最新版的物件的工作階段。這些工作階段指的是還原集合。

還原集合中的工作階段數目會依據所使用的備份方式來決定：

- 如果您只使用完整備份方式來備份儲存群組或資料庫，還原集合中就會包含這個工作階段。
- 如果您同時使用完整和遞增備份方式來備份儲存群組或資料庫，還原集合中就會包含完整備份中的工作階段，和遞增備份的工作階段 (至少一個，實際數目會依據您想要納入的數目來決定)。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和遞增 1、完整和遞增 1 和 2、完整和遞增 1、2 和 3，或是完整和遞增 1、2、3 和 4：

完整	遞增 1	遞增 2	遞增 3	遞增 4
----	------	------	------	------

- 如果您同時使用完整和差異備份方式備份儲存群組或資料庫，還原集合中就會包含完整備份的工作階段，以及一個差異備份工作階段。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和差異 1、完整和差異 2，以及完整和差異 3，或是完整和差異 4：

完整	差異1	差異2	差異3	差異4
----	-----	-----	-----	-----

當您決定完還原集合之後，提交還原工作時必須選取完整的集合。

附註： 由於文件層級備份是獨立的，所以您可以個別還原遞增備份或差異備份 (不需要和完整備份一起還原)。因此，若您要還原整個還原集合，請確定選取完整備份，因為系統不會自動選取。

文件層級之還原先決條件

在您可以還原文件層級備份之前，必須滿足下列先決條件：

- Exchange 伺服器必須正在執行中，而且要還原的儲存群組和信箱儲存區必須已經存在 (還原時不會建立這些項目)，且必須裝載信箱儲存區。
- 您正在用來還原的帳戶，必須符合要還原的目標機器之備份代理程式服務帳戶需求。如需這些需求的相關資訊，請參閱〈[文件層級備份和還原之備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 103)〉。

更多資訊：

[文件層級之備份及還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 103)

配置文件層級還原選項

當您建立還原工作時，您可選擇還原選項，以自訂工作。

若要配置文件層級還原選項

1. 開啓 [備份管理員]，選取 [來源] 索引標籤。
備份來源樹狀目錄即出現。
2. 在儲存群組 (Exchange Server 2003、2007) 或資料庫 (Exchange Server 2010) 上按一下滑鼠郵件，並從捷徑功能表選取 [代理程式選項]。
即開啓 [代理程式選購程式] 對話方塊。
3. 按一下 [信箱] 頁籤並視需要為您的環境指定以下選項。
 - **信箱若不存在，則建立信箱** -- 使用此選項可將資料還原至不同的 Exchange 組織，或在要還原的信箱已被刪除時，還原至原先您備份的來源伺服器上。

重要！ 如果您在不同的組織內建立信箱，信箱或信箱資料夾的權限可能會遺失，或擁有權限者可能已經不在組織內。

大部分的標準資料夾在建立後，會使用第一個存取此資料夾的用戶端語言來命名。例如，若您存取新信箱時所使用的第一個用戶端是法文用戶端，則 [收件匣] 或 [寄件備份] 等標準資料夾就會用法文來命名。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站上的 [Microsoft Q Article 188856](#)。

附註： 搭配 [附加至已還原信箱] 使用這個選項。有關 [附加至已還原信箱] 選項的詳細資訊，請參見 [〈配置代理程式的文件層級備份與還原〉](#) (位於 p. 28)。

重要！ 如果要還原的信箱已刪除，但與此信箱關聯的使用者仍然存在，且擁有相同的屬性，請將此使用者與新的信箱建立關聯。如果已刪除要還原的信箱及與信箱相關聯的使用者，您就必須建立新的使用者。

如果您在 Exchange Server 2003 環境中使用此選項，將會傳送一封電子郵件到新的信箱，表示完成信箱設定，並通知您可開始使用信箱了。如果是在 Exchange Server 2007 和 2010 環境中使用，將不會傳送電子郵件到新建的信箱中。如果您想要自訂此電子郵件的內容，您可以建立新訊息並以 RTF 檔案格是將它儲存在 CA ARCserve Backup Agent for Exchange 目錄中，以取代預設 MailboxInitialize.rtf。此外，您也可以使用下列登錄機碼自訂此電子郵件的主旨列：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters

值名稱：FirstMailSubject

值類型：REG_SZ

值資料：希望的主旨列

- **使用者若不存在，則建立使用者** -- 如果選取 [信箱若不存在，則建立信箱] 選項，但沒有現有使用者可以與信箱建立關聯，就必須使用此選項並輸入密碼，因為每一個信箱都必須有相關聯的使用者。輸入密碼時，請確定密碼長度、複雜度和歷程是否符合要還原的網域與伺服器需求。

在某些情況下，此選項相當有用，例如執行還原信箱至備份伺服器的測試、稽核信箱、或當您計劃將信箱連接到不同使用者而需要使用替代使用者時。使用此選項時，還原時指定給使用者的屬性數量，是依執行備份工作時 [備份其他使用者內容] 配置選項所使用的設定值而定。如需 [備份其他使用者內容] 配置選項的詳細資訊，請參閱「[針對文件層級備份與還原配置代理程式](#) (位於 p. 28)」。

請注意下列事項：

- 建立使用者之後，不管所選取 [備份其他使用者內容] 配置選項為何，都必須調整屬性，以設定群組成員、設定權限，並反映組織的原則。
- 如果要在同一組織中建立重複的現有使用者和信箱，您必須為使用者和信箱名稱附加一個字串。如需如何配置此項的資訊，請參閱「[配置代理程式的文件層級備份與還原](#)」。

如果您的信箱或使用者建立出現問題，請參閱「[無法建立使用者帳戶、建立信箱或完成信箱設定](#) (位於 p. 152)」。

- 按一下 [文件] 頁籤並視需要為您的環境指定以下選項。

還原文件時，如果要還原的版本已存在目標上，可能會發生衝突。若要為這種狀況預先做好準備，請選取下列其中一個衝突解決方式選項：

- **覆寫** -- 刪除原始文件。
- **僅在已修改時覆寫** -- 僅刪除備份後曾經修改過的原始文件。因為此選項會略過未修改的文件，所以其執行速度比 [覆寫] 選項快。
- **還原為複本** -- 不刪除原始文件，而還原為複本。在還原至原始位置、或其他位置的空白資料夾時使用此選項。
- **僅在已修改時還原為複本** -- 不刪除原始文件，而將備份後曾經修改的文件還原為複本。因為此選項會略過未修改的文件，所以其執行速度比 [還原為複本] 選項快。

附註： 還原訊息時，會建立新的訊息 ID，並將此 ID 指派給該訊息。所以，如果多次還原某個備份，即使選擇要覆寫原始郵件，您還是會看到重複的郵件。

- 按一下 [確定]。

將儲存文件層級備份與還原選項。

更多資訊：

[無法建立使用者帳戶、建立信箱，或完成信箱](#) (位於 p. 152)

[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)

文件層級還原位置

還原文件層級備份時，檔案可以還原至原始位置 (預設值) 或還原至其他位置。[將檔案還原到其原始位置] 選項只可用於要還原至原先備份的同一位置，而且伺服器的階層架構並未變更時。在其他情況下，您都必須還原至其他位置。

範例：您何時可以還原至替用位置

以下是一些須還原至其他位置的範例：

- 要將文件還原至原先備份來源伺服器的不同資料夾或信箱時
- 要將文件還原至不是原先備份來源伺服器的不同資料夾或信箱時

- 要合併信箱時
- 要移轉信箱時
- 要重新命名儲存群組或信箱儲存時

替用還原位置

還原至其他位置時，有一些關於選取來源和目標的規則：

- **來源** -- 當您選取來源時，您可以選取將它還原為目標中的新物件，或將它合併至您的目標中。
- **目標** -- 選取目標時，您必須要考慮所選還原物件為何，以及要還原為何版本的 Exchange Server。

下列各節包含更多選取來源和目標的詳細資訊。

來源選取注意事項

還原至其他位置時，還原的物件會還原為您選取目標內的新物件，或合併入目標 (視來源的選取方式而定)。

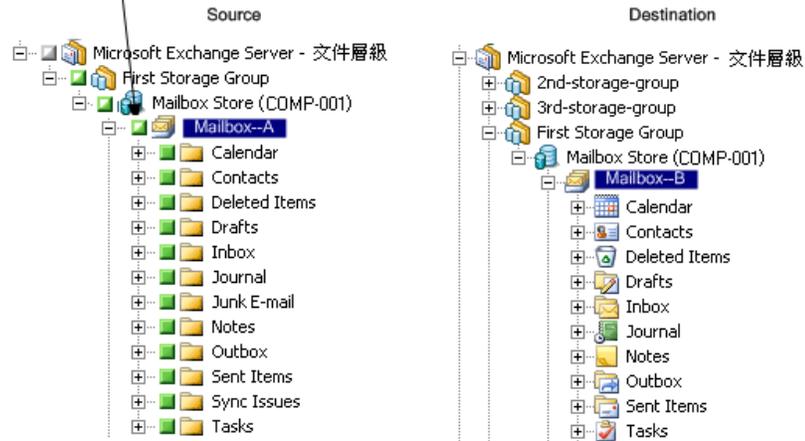
範例：來源選取方式會如何影響還原作業

- **目標內還原** -- 這表示如果選取 Mailbox_A 作為來源，Mailbox_B 作為目標，那麼 Mailbox_A 將還原為 Mailbox_B 內一個資料夾名稱為 Mailbox_A 的新物件。



- 合併入目標 -- 這表示如果選取 Mailbox_A 子資料夾作為來源 (如 [收件匣] 或 [行事曆]，Mailbox_B 作為目標，Mailbox_A 的內容將合併到 Mailbox_B 現有的內容中。

To merge your source into your destination, you must explicitly select the source parent object of the documents you want to restore.



範例：工作封裝如何影響工作

您想要在提交備份工作之後，將信箱這類新物件新增到 Exchange 組織。您需要重新提交工作，才能併入新物件嗎？

可能的解決方案有兩個：

- 如果您使用動態工作封裝，那麼會包含新物件，因為您所選取的內容，是在執行工作時決定。
- 如果您使用明確工作封裝，那麼您必須重新提交工作以包含新的物件，因為您所選取的內容，是在封裝工作時決定。

附註：如需動態和明確的工作封裝詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

選取目標注意事項

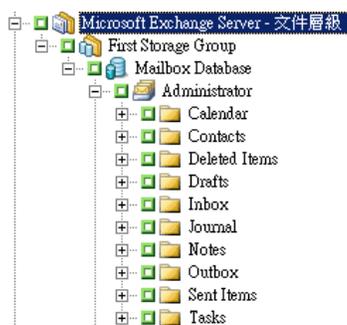
在還原至其他位置時，根據您選定要還原的內容、以及要還原的目標 Exchange Server 版本，您選取的目标將套用某些特定規則。

附註：若選取多個還原來源，則必須選取支援所有來源的目标。

因為所選取的目标取決於選取的來源，下列圖形顯示每個 Exchange Server 版本的 CA ARCserve Backup 來源檢視。每個圖形後的圖表包含不同來源、不同 Exchange Server 版本可支援的每個目标相關資訊。

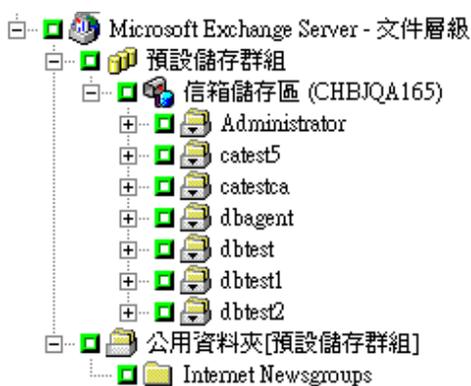
Exchange Server 2010/2013 物件的來源檢視

CA ARCserve Backup Agent for Exchange Server 2010/2013 在 [信箱儲存區] 下顯示您可以還原的物件。



Exchange Server 2003、2007 物件的來源檢視

在 Microsoft Exchange Server 2003 和 2007 中，您可以還原物件的顯示與 Exchange Server 2010 不同。



所有 Exchange Server 版本文件物件的來源檢視

下圖顯示使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 時，您可針對所有版本的 Exchange Server 還原的來源文件物件：

主旨	從	已接收
📁 文件	管理員	6/25/03 下午 12:28
📁 含附件的文件	管理員	6/25/03 下午 12:27

如何將 Exchange Server 資料還原到 Exchange Server 系統

下表說明您可以選取的來源物件，以及它們所支援還原 Exchange Server 2003、2007、2010 或 2013 時的目的地。使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange 將資料還原到 Exchange Server 2003、2007、2010 或 2013 系統：

當目標是 Exchange Server 2003 或 2007 時

來源物件	支援的目標
儲存群組	Microsoft Exchange 伺服器 - 文件層級
公用資料夾 [儲存群組]	Microsoft Exchange 伺服器 - 文件層級
信箱儲存區	儲存群組
信箱*	公用資料夾、[儲存群組]、信箱儲存區、信箱、資料夾
資料夾	公用資料夾 [儲存群組]、信箱、資料夾
文件	資料夾

當目標為 Exchange Server 2010/2013 時

來源物件	支援的目標
資料庫	Microsoft Exchange 伺服器 - 文件層級
公用資料夾	Microsoft Exchange 伺服器 - 文件層級
信箱*	公用資料夾、信箱儲存區、信箱、資料夾
資料夾	公用資料夾、信箱、資料夾
文件	資料夾

*如果不將信箱還原至信箱儲存區，信箱將轉換成資料夾。

手動延長目標路徑以建立新的資料夾

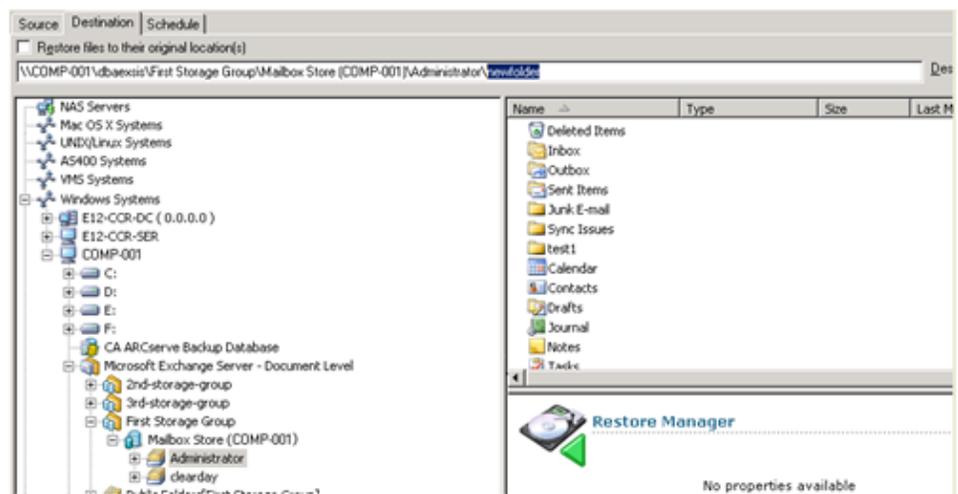
如果要在您選為目標的信箱或資料夾內，建立新的還原目標資料夾，您可以在「還原管理員」中的 [目標] 索引標籤上手動延長目標路徑。

範例：延長目標路徑

如果選取 Mailbox_A 作為目標，而且希望在 Mailbox_A 內加入新的資料夾作為還原目標，請在頁面上方目標路徑末端加入新資料夾的名稱。

下圖說明如何延長標記為「newfolder」的新資料夾的目標路徑。

附註：新的資料夾名稱末端不要輸入反斜線 (\)。



執行文件層級還原

不管您的 Exchange Server 版本為何，請依照相同的流程執行 [文件層級] 還原工作，但有些步驟中的選項可能不同。其中差異已於下列程序中註明。

使用文件層級還原來還原

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。

2. 從 [還原管理員] 視窗中選取 [來源] 索引標籤下的下拉式方塊中的 [依樹狀目錄進行還原]。

附註： [依樹狀目錄進行還原] 和 [依工作階段進行還原] 都支援文件層級還原。

- 展開 [Windows 系統] 或 [Exchange 組織] 物件，展開要還原的來源伺服器，接著展開伺服器物件以選取要還原的文件 — 儲存群組、信箱儲存區、公用資料夾儲存區、公用資料夾、資料夾或甚至個別文件。

附註：例如 [Mail Connector]、[系統服務員]、[網際網路郵件服務] 和 [MS Schedule+] 等特殊信箱不得選為還原項目。這些是特殊的系統信箱，不應該還原。

- 選取一個 [還原點] 工作階段以還原。
- 若要選取還原選項，請在儲存群組或資料庫上按一下滑鼠右鍵，再選取 [代理程式選項]，選取還原選項，接著按一下 [確定]。
如需還原選項的詳細資訊，請參閱「文件層級還原選項」。
- 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其原始位置 (預設)，或是將資料庫物件還原至其他位置。
- 如果要還原至其他位置，請清除 [將檔案還原到其原始位置] 核取方塊，展開 [Windows 系統] 或 [Exchange 組織] 物件，再展開要還原的目標伺服器，接著展開 [Microsoft Exchange Server – 文件層級] 物件，再選取要還原的目標位置。

附註：在還原到替用位置時，根據您選擇還原的內容和要還原到的 Exchange Server 版本不同，有些特定的規則會套用在您所選的目標上。如需詳細資訊，請參閱「替用還原位置」。

- 按一下 [提交]。
- 如果要還原至其他位置，出現 [安全性] 對話方塊時，請輸入目標伺服器的使用者名稱與密碼，接著按一下 [確定]。

附註：CA ARCserve Backup 不支援以超過 23 個字元的密碼登入系統。若您嘗試登入的系統密碼超過 23 個字元，則必須修改代理程式系統上的密碼，使其長度為 23 個字元以下，然後才能登入代理程式系統。

- 出現 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，確認或變更 [機器] 索引標籤上目標 Exchange Server 的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。
- 按一下 [DBAgent] 索引標籤，以確認或變更備份代理程式服務帳戶的使用者名稱與密碼。這個帳戶必須符合您要還原之目標 Exchange Server 的需求。如需這些需求的相關資訊，請參閱「[文件層級備份和還原之備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 103)」。
- 按一下 [確定]。

13. 當顯示 [提交工作] 對話方塊時，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取要執行該工作的未來日期與時間。
14. 輸入工作說明，並按一下 [確定]。

更多資訊：

[配置文件層級還原選項](#) (位於 p. 121)

[替用還原位置](#) (位於 p. 124)

在 Exchange 2003 系統上執行堆疊層級還原的方法

雖然這一版的 CA ARCserve Backup 不支援堆疊層級備份作業，不過您可以還原使用支援堆疊層級備份的代理程式版本所備份的資料。

您必須先執行下列先決條件任務，才能還原堆疊層級備份資料：

- 配置此類啓用了 [允許堆疊層級還原] 選項的文件層級代理程式。
- 配置堆疊層級代理程式。

附註：只有 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server for Exchange 2003 支援 [堆疊層級] 備份與還原。

更多資訊：

[建立或驗證堆疊層級帳戶](#) (位於 p. 32)

[配置代理程式的文件層級備份與還原](#) (位於 p. 28)

堆疊層級還原的備份代理程式服務帳戶需求

若要執行堆疊層級還原工作，備份代理程式服務帳戶必須符合下列 Exchange Server 條件。

- 帳戶必須是具有本機 Exchange 伺服器上信箱的網域使用者帳戶，且信箱名稱必須是唯一的。唯一名稱是一個在組織中不會與其他信箱名稱縮寫重複的一組字元。例如，如果組織內已經有名稱為 Administrator 的信箱，您就無法使用 Admin 名稱。
- 此帳戶必須新增至網域控制器的「網域管理員」群組，以及 Exchange Server 的「管理員」群組和「備份操作員」群組中。

附註： 您的網域控制器若是 Exchange Server，只能將這三個群組加入您網域控制器的代理程式服務帳戶中。

- 您必須對帳戶指派下列權限：
 - 作為作業系統的一部分
 - 本機登入
 - 登入為服務
- 您必須將組織樹狀目錄之「組織」、「站台」和「配置」等層級的角色指派給帳戶。
- 由於公用資料夾的權限各有不同，因此必須對此帳戶指派所要備份及還原之各公用資料夾的「擁有者」權限層級。如果指定的權限低於此層級，那麼可能因為備份代理程式服務帳戶沒有足夠的權限，也無法刪除原始文件，而導致備份或還原失敗，或還原重複的項目。

「Exchange 堆疊層級代理程式配置公用程式」是建立備份代理程式服務帳戶最有效率的工具，並確保其設定正確。但是，如果由於您環境的設定，您最好手動建立備份代理程式服務帳戶，請參閱「[如何手動設定備份代理程式服務帳戶](#) (位於 p. 159)」以取得有關如何操作的指示。

堆疊層級之資料還原

下列章節包含您在執行還原前必須具備的先決條件、從堆疊層級備份還原時，代理程式提供的功能以及如何執行堆疊層級還原的程序等資訊。

堆疊層級之還原先決條件

若要執行堆疊層級還原，您必須符合下列先決條件：

- Exchange Server 必須正在執行中，而且要還原的目標儲存群組、信箱儲存區和信箱必須已經存在 (還原程序期間不會建立這些項目)。
- 如果要還原至信箱，該信箱不可以處於停用狀態。
- 您正在用來還原的帳戶，必須符合要還原的目標機器之備份代理程式服務帳戶需求。如需這些需求的詳細資訊，請參閱「[堆疊層級還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 131)」。

更多資訊：

[堆疊層級還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 131)

堆疊層級之還原集合

若要還原資料夾或信箱，您必須在所有合併後能完全還原資料夾或信箱的工作階段中，選取要還原的物件。這些工作階段指的是還原集合。

還原集合中的工作階段數目會依據所使用的備份方式來決定：

- 如果您只使用完整備份方式來備份資料夾或信箱，還原集合中就只會包含這個完整工作階段。
- 如果您同時使用完整和遞增備份方式備份資料夾或信箱，還原集合中就會包含完整工作階段，以及遞增工作階段 (至少一個，實際數目會依據您想要納入的數目來決定)。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和遞增 1、完整和遞增 1 和 2、完整和遞增 1、2 和 3，或是完整和遞增 1、2、3 和 4：

完整	遞增 1	遞增 2	遞增 3	遞增 4
----	------	------	------	------

- 如果您同時使用完整和差異備份方式備份資料夾或信箱，還原集合中就會包含完整工作階段，以及一個差異工作階段。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和差異 1、完整和差異 2，以及完整和差異 3，或是完整和差異 4：

完整	差異 1	差異 2	差異 3	差異 4
----	------	------	------	------

堆疊層級之還原選項

建立還原工作時，如果要還原的版本已存在目標伺服器上，可能會發生衝突。若要為這種情況預先做好準備，您可以選擇一個衝突解決方式還原選項。若要選取還原選項，請在 [Microsoft Exchange Server - 堆疊層級] 上按一下滑鼠右鍵，並選取 [代理程式選項]。

選取下列其中一個衝突解決方式選項：

- **永遠不要覆寫原始郵件** -- 不刪除原始郵件，而且總是還原為複本。在還原至原始位置、或其他位置的空白資料夾時使用此選項。
- **若變更，則覆寫原始郵件** -- 只刪除備份後曾修改過的原始郵件。不刪除原始郵件，而且總是還原為複本。在還原至原始位置、或其他位置的空白資料夾時使用此選項。
- **永遠覆寫郵件** -- 刪除原始郵件。
- **若變更，則永遠不要覆寫原始郵件** -- 不刪除原始郵件，而且總是將備份後曾經修改過的郵件還原為複本。因為此選項會略過未修改的郵件，所以其執行速度比 [還原為複本] 選項快。

附註： 還原訊息時，會建立新的訊息 ID，並將此 ID 指派給該訊息。因此，如果從某個備份執行多次還原，即使選擇要覆寫原始郵件，您還是會看到重複的郵件。

執行堆疊層級資料還原

請使用下列程序，還原使用支援堆疊層級備份的代理程式版本所備份的資料。

還原堆疊層級備份資料

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。
2. 從 [還原管理員] 視窗中選取 [來源] 索引標籤下的下拉式方塊中的 [依樹狀目錄進行還原]。

- 展開要還原的目標伺服器，接著展開 [Microsoft Exchange Server - 堆疊層級] 物件，再選取要還原的資料夾。

請注意下列操作行為：

- 選取資料夾時，右窗格中會顯示物件。這表示您選取要還原的資料夾及其所有內容。您不必選取此物件，因為系統會自動選取此物件。
- 例如 [Mail Connector]、[系統服務員]、[網際網路郵件服務] 和 [MS Schedule+] 等特殊信箱不得選為還原項目。這些是特殊的系統信箱，不應該還原。

- 選取一個 [還原點] 工作階段以還原。
- 選擇還原選項。若要執行此動作，請在 [Microsoft Exchange - 堆疊層級] 上按一下滑鼠右鍵，並選取 [代理程式選項]，選取一個還原選項，再按一下 [確定]。如需還原選項的詳細資訊，請參閱「[堆疊層級還原選項](#) (位於 p. 133)」。
- 按一下 [目標] 索引標籤。資料夾可以還原至原始位置 (預設值) 或還原至其他位置 (包含還原資料夾至相同或不同伺服器上的不同信箱)。
- 如果要還原至其他位置，請移除 [將檔案還原到其原始位置] 核取方塊的核取記號，並確認已選取 [目標] 欄位中之 [MS Windows 系統]，依序展開 [Windows 系統] 物件 (如未安裝「通用代理程式」，則展開 [網路] 物件)、要還原的目標伺服器及 [Microsoft Exchange Server - 堆疊層級] 物件，最後選取要還原的目標位置。
- 按一下 [提交]。

開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊。

- 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標 Exchange Server 的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。

附註： 請務必依照下列格式輸入使用者名稱：

網域\使用者名稱

- 按一下 [DBAgent] 索引標籤，以確認或變更備份代理程式服務帳戶的使用者名稱與密碼。這個帳戶必須符合您要還原之目標 Exchange Server 的需求。如需這些需求的詳細資訊，請參閱「[堆疊層級還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 131)」。

附註： 請務必依照下列格式輸入使用者名稱：

網域\使用者名稱

- 按一下 [確定]。

12. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。

輸入工作說明，並按一下 [確定]。

會提交堆疊層級還原工作。

更多資訊：

[堆疊層級還原的備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 131)

[堆疊層級之還原選項](#) (位於 p. 133)

第 6 章：使用最佳實務作法

本節建議使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 的最佳實務作法。

本節包含以下主題：

[一般建議](#) (位於 p. 137)

[安裝建議](#) (位於 p. 138)

[Exchange Server 配置建議](#) (位於 p. 139)

[備份建議](#) (位於 p. 140)

[還原建議](#) (位於 p. 143)

[備份及還原的測試策略](#) (位於 p. 144)

[使用災難復原選項搭配代理程式](#) (位於 p. 145)

一般建議

在使用代理程式時，考慮下列最佳實務作法。

- [技術資源](#) (位於 p. 137)
- [登入事件檢視器](#) (位於 p. 137)

技術資源

Microsoft 網站提供了多項的 Exchange Server 技術資源，包括說明手冊、可下載說明檔案與軟體開發套件。您應該閱讀這些文件，特別是關於 Microsoft Exchange Server 的災難復原白皮書。您越瞭解 Exchange Server 的相關資訊，就越能夠應用您的知識，大幅提高使用代理程式時的資料保護效果。

登入事件檢視器

除了監控「CA ARCserve Backup 活動」日誌，了解在使用代理程式時可能會發生的事件，您也應該要監控「Windows 事件檢視器」中的日誌，特別是「應用程式」日誌與「系統」日誌。「應用程式」日誌包含內部的 Exchange Server 事件，而「系統」日誌則包含 Windows 事件。

安裝建議

在安裝代理程式時，考慮下列最佳實務作法。

- [產品建議](#) (位於 p. 138)
- [降低負載量](#) (位於 p. 139)

產品建議

CA ARCserve Backup 為您提供可保護在「Exchange 組織」內所有伺服器的代理程式與選購程式。這些伺服器包含 Exchange Server 與網域控制器。

附註： 保護您的網域控制器是非常重要的步驟，因為控制器包含保存使用者、信箱與公用資料夾資訊的 Active Directory 容器。

若要充分提高 Exchange Server 的保護效果，請在每部 Exchange Server 使用下列所有解決方案：

- **CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server**-- 包括「資料庫層級」和「文件層級」的備份與還原。資料庫層級備份和還原可以保護 Exchange Server 資料庫與日誌。僅供此代理程式使用的「文件層級」備份與還原，可簡化並加速許多管理任務，同時又因提供了最細微程度的還原工作而大幅提高使用彈性。
- **CA ARCserve Backup Client Agent for Windows** -- 保護檔案和系統狀態，其中包括 Active Directory。保護 Active Directory 是很重要的，因為它儲存了信箱與使用者資訊。

附註： 除了在所有 Exchange Server 上使用 CA ARCserve Backup Client Agent for Windows，也請利用它來保護所有的網域控制器。

- **CA ARCserve Backup 災難復原選購程式**-- 在發生災難時，「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」會將電腦修復成上一次完整備份狀態。為您要用來備份 Exchange Server 與網域控制器的所有伺服器安裝「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」。

您不需要安裝下列應用程式，即可有效保護 Exchange Server 資料：

- **CA ARCserve Backup Agent for Open Files** -- 當您要保護作用中應用程式所開啓或使用中的檔案時，CA ARCserve Backup Agent for Open Files 比較有幫助。因為 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 是應用程式專用的代理程式，專供用於保護 Microsoft Exchange，它提供完整且健全的解決方案，包含 CA ARCserve Backup Agent for Open Files 提供的所有功能。

降低負載量

如果您已擁有可支援高效能遠端備份的網路基礎結構，請將備份管理員安裝於不同於 Exchange Server 的其他伺服器。這樣便可降低 Exchange Server 的負載量。

Exchange Server 配置建議

在配置 Exchange Server 時，考量下列最佳實務作法。

- [循環記錄](#) (位於 p. 139)
- [異動日誌空間](#) (位於 p. 140)

循環記錄

必須停用「循環記錄」，才可以使用遞增和差異備份。如果沒有停用「循環記錄」就提交遞增或差異備份，代理程式就會自動轉換成完整備份。

雖然循環記錄可減少磁碟空間的使用量，但其無法修復自上一次備份至今的所有變更，因為它僅維持少量的日誌檔案。因此，您就無法使用異動架構系統的功能優點，也無法在系統出現某些問題時完整修復。如果要節省磁碟空間，就不要使用「循環記錄」而改執行一般備份，因為備份會自動地移除異動日誌檔案。

在備份作業或復原作業期間若啓用循環記錄，您就不能還原個別資料庫。

異動日誌空間

確定 Exchange Server 有足夠空間，以便您在還原異動日誌時使用。保留您期望異動日誌可使用空間至少兩倍的空間。除此之外，如果您打算還原堆疊或文件層級備份，您應該保留足夠空間以容納備份，因為還原過程中的資料庫檔案大小可能會增加。

備份建議

在備份 Exchange Server 時，考量下列最佳實務作法。

- [使用線上備份](#) (位於 p. 140)
- [媒體完整性](#) (位於 p. 140)
- [資料庫層級備份策略](#) (位於 p. 141)
- [資料庫層級備份策略](#) (位於 p. 142)
- [文件層級備份與還原效能](#) (位於 p. 143)

使用線上備份

永遠執行線上備份。這樣就可以在不用關機與損失工作時間情況下，備份 Exchange Server 資料庫。如果您未執行線上備份，您不僅會損失寶貴的工作時間，也要承受成本昂貴的錯誤風險，因為離線備份會詳細記錄，且耗用大量人力。當您在執行線上備份時，代理程式會為您管理檔案。當您在執行離線備份時，您必須自己執行所有工作。除此之外，如果您執行離線備份，就不會在每一資料庫頁面出現總和檢查碼的驗證程序，所以您無法偵測出損毀並檢查資料庫的完整性。

媒體完整性

建立備份工作時，使用全域選項「在備份媒體上計算並儲存 CRC 值」。接下來，使用 CRC 驗證掃描媒體，確定媒體的完整性。

資料庫層級備份策略

有多項因素會促進備份策略 -- 備份視窗大小、還原視窗大小、伺服器與儲存硬體、可用媒體數量、媒體保留時間、網路頻寬、伺服器負載量以及資料庫的大小。因此，您應該根據您的環境與實體硬體，決定使用何種備份策略。

當決定備份策略時，首先您必須先評估組織在每個禮拜可備份 Exchange Server 時的時間數。在評估時，請注意執行還原時最耗時間的項目，是重新執行日誌檔案。根據您多久執行一次完整備份，在還原時重新執行大型伺服器的日誌檔案可能會花上幾個小時，因為從上一次備份後所發生的每次異動都必須經過掃描。除此之外，根據必須重新執行的異動類型差異，又會造成不同的異動日誌重新執行速度。執行日誌檔案的測試還原，取得更正確的執行時間估計值。

在決定還原所需時間長短之後，您必須考慮您的環境與資源將對備份策略所造成的影響：

- 在一個具有最短還原所需時間的關鍵任務資料環境中，您應該在夜晚執行完整備份 (或是在伺服器最少作用狀態時) 而在中午 (或是在完整備份騰出空間的那一天中較低的生產力期間時) 執行遞增備份。
- 如果媒體使用量是備份策略的主要因素，您可以每天執行完整備份，或是每天交替執行完整與差異備份。
- 在一個具有較不嚴重之還原所需時間的非關鍵任務資料的環境中，您應該每週至少執行一次完整備份，並在其他日子執行遞增或差異備份。

在 Exchange Server 2007 CCR 與 Exchange Server 2010/2013 資料庫可用性群組 (DAG) 環境中，您應該使用預設的備份來源以避免影響即時資料庫的效能。預設是從複本備份資料庫，只有在找不到正常的複本時，代理程式才會從作用中的資料庫備份。在 Exchange Server 2010/2013 環境中，如果一個資料庫存在一個以上的複本，複本選擇的預設順序是以資料庫副本啟動的喜好設定為依據。第一個副本優先使用。

下列圖表包含幾種備份策略的範例，以及其優點與缺點。雖然，為達到最佳的保護效果，您應該每天執行完整與遞增備份；不過，為達最佳的保護效果，您可以自訂備份策略，以符合組織的需要。唯一的要求，就是最少要為每週一次完整備份的工作日，執行每日備份。

備份策略	優點	缺點
每日完整和遞增備份*	高保護頻率 簡短的還原所需時間	高媒體使用量
每日完整備份	良好的保護頻率 簡短的還原所需時間	高媒體使用量
每週至少一次完整備份的每日備份。	良好的保護頻率 低媒體使用量	不同的還原所需時間

* 排程完整與遞增備份相差大約 12 小時。

資料庫層級備份策略

儘管考量所有這些因素是非常重要的步驟，但針對文件層級備份而言，最重要的兩項因素通常是磁帶使用時間與備份時的可用時間數。下列是根據這兩項因素所提出的建議。如果您的環境中還有其他更重要的因素，請隨該因素來調整您的備份策略。

當決定備份策略時必須執行的第一項任務，是評估組織在每個禮拜可備份 Exchange Server 的時間數。下一步，則是使用文件層級備份確定備份工作的執行時間，執行 Exchange Server 的備份。最後，使用這份資訊，決定在可用時間內最有效的 Exchange Server 備份方式。

如果組織的備份排程允許您每週至少一天執行完整備份，請為每週一次的完整備份執行每日的差異備份。

如果您希望在整週時間發佈完整備份，則每天僅針對一個儲存群組完整備份，並輪換取得完整備份的儲存群組。備份所有使用差異備份的其他儲存群組。

文件層級備份與還原效能調整

若要提高使用文件層級備份與還原的效能：

- 增加「執行緒數目」配置設定值，並減少「執行緒優先順序」配置設定值。這種組合可提高效能，並將伺服器的衝擊降到最低。
- 啓用多工處理以便從高效能裝置獲得最大的效益。由於目標裝置的速度比單一文件層級備份資料流快，多工處理可將備份工作分成可在不同裝置中同時執行的數個子工作，藉此減少備份所需的時間。

如果您啓用多工處理，並想要增加「執行緒數目」配置設定值，請記得「執行緒數目」值按照每個備份資料流來計算。而在系統上執行的實際執行緒數目，則為資料流數目乘上執行緒數目。因此，利用多工所獲得的效益會優於利用「執行緒數目」所獲得的效益。例如，在一台有四個儲存群組、四個處理器的機器上，建議您使用六到八個執行緒。這些執行緒必須配置為每個儲存群組兩個執行緒，從而產生四個多工處理資料流。由於儲存群組為獨立資源，利用多工處理來增加資料流層級，要比增加「執行緒數目」後，再同時備份一組儲存群組的方式要好。

- 啓用「完整訊息單一執行個體儲存」配置選項。這個選項會檢查附件與訊息是否完成備份，只備份一份，減少每次其所指定進行附件或訊息的備份需要。這可以明顯減少備份的大小。
- 如果您正在建立短期備份工作，或是不需要估計此工作的執行時間，請啓用「停用檔案估計」全域選項，以節省時間。
- 使用遞增和差異備份方式，僅備份從上一次完整或遞增備份之後，有所變更的資料。僅備份變更的資料，而非備份所有資料，可節省時間。
- 使用備份篩選器。這個步驟可以讓您從備份工作排除不要備份的資料，以及大量資料。
- 如果媒體使用量是備份策略的主要因素，您可以每天執行完整備份，或是每天交替執行完整與差異備份。
- 在存在較不明顯之還原排程的非關鍵任務資料的環境中，您應該每週至少執行一次完整備份，並在其他日子執行遞增或差異備份。

還原建議

在還原 Exchange Server 時，考量下列最佳實務作法。

- [一般還原策略](#) (位於 p. 144)
- [資料庫層級還原策略](#) (位於 p. 144)

一般還原策略

每月至少執行一次還原至備份伺服器的測試，並確定還原的資料庫可正常執行。

如需如何在 Exchange 2003 Server 系統上執行測試還原的詳細資訊，請參閱「執行資料庫層級測試還原至替用位置」。如需如何在 Exchange Server 2007 與 2010 系統上執行測試還原的詳細資訊，請參閱〈執行資料庫層級測試還原至替用位置〉。

資料庫層級還原策略

如果您要還原的原始位置包含了現有的資料，請選取衝突解決方法選項 [僅在已修改時覆寫]。如果您要還原的原始位置位在空白資料夾、或其他位置，衝突解決方法選項請選取 [還原為複本]。

備份及還原的測試策略

在完成備份與還原策略之後，您需要測試這些策略，以確保有令人滿意的運作。您可以在生產系統執行備份測試；但是，您應該在於生產系統套用備份、還原策略之前，先在與生產系統高度相似的測試系統中執行修復測試。

您應該至少每月執行一次還原至備份伺服器的測試，並確定還原的資料庫可正常執行。這個步驟可以讓您測試備份、還原策略，評估是否可正確地備份系統，並做好可能災難的準備。

如需如何在 Exchange Server 2003 系統上執行測試還原的詳細資訊，請參閱〈執行資料庫層級測試還原至替用位置〉。

如需如何在 Exchange Server 2007 與 2010/2013 系統上執行測試還原的詳細資訊，請參閱〈執行資料庫層級測試還原至替用位置〉。

附註： Exchange Server 2003 與 2007 有一個復原儲存群組，Exchange Server 2010/2013 有一個復原資料庫，兩者均可用來測試還原。但是，您仍應該練習將整個 Exchange Server 還原至測試伺服器。

使用災難復原選項搭配代理程式

事先規劃備份方式是非常重要的，其可保護 Exchange Server 2007 和 2010/2013 免於故障，且一旦您的伺服器發生災難便可快速復原。

下列流程假設您有一個 Windows 伺服器正在 Exchange Server 2007 或 2010/2013，且一些 Exchange Server 資料庫正在執行。發生災難時，系統需要重建整個伺服器。

重要！ 執行災難復原前，請確認您有 Exchange Mailbox Server 最新的完整備份，以及所有信箱資料庫與公用資料夾資料庫的最新資料庫層級完整備份。

1. 如果 Active Directory 伺服器壞掉，請先復原 AD。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Backup 災難復原選購程式指南》。
2. 執行 Exchange Server 的災難復原。
3. 執行所有信箱資料庫與公用資料夾資料庫的資料庫層級還原 詳細資訊請參閱〈[執行資料庫層級備份和還原](#) (位於 p. 49)〉一節。

附註：如果您正在叢集環境中執行 Exchange 伺服器，請根據您的配置執行信箱資料庫與公用資料夾資料庫的資料庫層級還原。

您可能收到下列錯誤：

AE9650 磁碟區陰影服務提供者報告作業的錯誤狀態。

若是如此，請使用 CA ARCserve Backup 災難復原選項精靈執行下列步驟

1. 執行災難復原以復原 Exchange 2007 Server。
2. 使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange 將所有儲存群組資料庫還原到替代位置。確定已停用 [還原後執行復原] 選項。
3. 安裝信箱角色並停止 IS (資訊儲存) 服務後登入 Exchange Server。
4. 導覽到 [儲存群組] 資料夾，刪除 *.chk, *.log 以及 *.edb 檔案。如果您的 Exchange 伺服器有一個以上的儲存群組，請對所有儲存群組重複刪除作業。
5. 在步驟 2 中使用的替代位置上，複製在該處還原的 *.chk、*.log 以及 *.edb 檔案到原始位置。
6. 重新啟動 IS 服務。

附錄 A：疑難排解

本節提供疑難排解資訊，協助您找出並解決使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 時可能遇到的問題。為了協助您快速找到所需資訊，本節列出了一些錯誤訊息，以及這些訊息的可能成因與解決方案。

本節包含以下主題：

[活動日誌](#) (位於 p. 147)

[我無法決定在使用單一執行個體儲存備份後已儲存了多少空間。](#) (位於 p. 148)

[我無法決定是否需要執行資料庫層級備份](#) (位於 p. 148)

[我無法決定在執行文件層級備份的同時是否能夠執行資料庫層級備份](#) (位於 p. 149)

[我無法決定 M 磁碟機的目的](#) (位於 p. 149)

[我無法瀏覽文件層級下的信箱](#) (位於 p. 150)

[我無法回覆從已還原信箱寄來的電子郵件](#) (位於 p. 150)

[Exchange Server 錯誤](#) (位於 p. 151)

[客戶服務支援資訊](#) (位於 p. 156)

[無法存取 CAS 伺服器名稱時，Exchange Server 2013 的文件層級備份或瀏覽將無法正常運作](#) (位於 p. 158)

活動日誌

很多解決錯誤情況的建議行動都要求您檢查「CA ARCserve Backup 活動」日誌。「活動」日誌包含完整的 CA ARCserve Backup 執行的作業資訊。它可為每個執行的工作，提供所有 CA ARCserve Backup 活動的稽核軌跡。您可以在每次需要檢查是否發生錯誤時，掃描這個日誌。可以從 [工作狀態管理員] 使用日誌。如需有關使用「活動」日誌的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

我無法決定在使用單一執行個體儲存備份後已儲存了多少空間。

在所有 Exchange Server 系統上均有效。

徵狀：

我無法決定在使用 [單一執行個體儲存] 備份後已儲存了多少空間。

解決方法：

您可以在提交備份工作之後移至「工作狀態管理員」，並按兩下該作用中的工作，以檢視即時的工作內容。如果您已經啓用「完整訊息單一執行個體儲存」，所有與大小相關的欄位將會反應單一個體儲存最佳化之前的大小。在單一執行個體儲存最佳化之後，備份的實際大小會顯示在活動日誌中，並標示「已寫入 (xx)MB 至媒體」。

我無法決定是否需要執行資料庫層級備份

在所有 Exchange Server 系統上均有效。

徵狀：

我無法決定當我執行文件層級備份時，是否需要執行資料庫層級備份。

解決方法：

您應該執行資料庫層級備份後再執行文件層級備份。「資料庫層級備份」是 Exchange Server 備份的基礎，不論您是否使用其他任一種的細微備份類型，都必須使用此備份。您可使用資料庫層級備份，在系統故障、資料庫損毀或災難修復情況下，還原 Exchange Server。

我無法決定在執行文件層級備份的同時是否能夠執行資料庫層級備份

在所有 **Exchange Server** 系統上均有效。

徵狀：

我無法決定在執行文件層級備份的同時是否能夠執行資料庫層級備份。

解決方法：

您可以同時執行資料庫層級和文件層級備份。若每個儲存群組最多執行一個工作，那麼您亦可同時執行多個文件層級備份，且同時執行多個資料庫層級備份。

我無法決定 M 磁碟機的目的

在所有 **Exchange Server** 系統上均有效。

徵狀：

我無法決定 M 磁碟機的目的且不知道是否應備份它。

解決方法：

M 磁碟機 (ExIFS) 是公開信箱和公用資料夾的虛擬磁碟機。這只是 **Exchange Server** 的檢視，而不是實體磁碟機，所以您不需要備份此磁碟機，這就是為什麼當您使用 **Client Agent for Windows** 備份時，略過此磁碟機的緣故。

我無法瀏覽文件層級下的信箱

徵兆

我無法瀏覽文件層級下的信箱。

適用於在 Windows Server 2008 R2 上執行的 Exchange Server 2010 系統

解決方案

執行下列步驟：

1. 登入至 Exchange Server 2010 伺服器。
2. 安裝最新的 MAPI 套件。
3. 開啓 Windows 登錄編輯程式。
4. 尋找下列機碼：
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows Messaging Subsystem
5. 新增下列值：
字串值：ProfileDirectory
值資料：前往檔案系統上一般目錄的路徑，例如 C:\Temporary
6. 重新啓動 Exchange Server 2010 伺服器。

我無法回覆從已還原信箱寄來的電子郵件

適用於 Microsoft Exchange Server 2010

徵兆

無法回覆從已還原信箱寄來的電子郵件。

如果從 Exchange Server 移除一個信箱，再使用文件層級代理程式選項--「信箱若不存在，則建立信箱」、「使用者若不存在，則建立使用者」還原，使用者將無法回覆已還原使用者所寄的電子郵件。

解決方案：

建立新電子郵件以取代回覆。

Exchange Server 錯誤

如需取得其他任何 Exchange Server 錯誤的相關資訊，請檢查 Exchange Server 的「事件日誌」，或是參閱 Microsoft 網站。

- [Exchange 代理程式在您瀏覽伺服器時不會顯示](#) (位於 p. 151)
- [無法建立使用者帳戶、建立信箱，或完成信箱](#) (位於 p. 152)
- [配置堆疊層級代理程式時發生驗證錯誤](#) (位於 p. 153)
- [在 Windows Server 2008 系統上發生 VSS 錯誤](#) (位於 p. 155)
- [還原資料時 CA ARCserve Backup 會建立重複的訊息](#) (位於 p. 156)

Exchange 代理程式不會在您瀏覽伺服器時顯示

在 Exchange Server 2003、2007 和 2010 系統上有效。

徵狀：

當您嘗試瀏覽 Exchange Server 系統時，[Exchange 代理程式] 物件不會顯示在 [備份管理員] 或 [還原管理員] 視窗中。

解決方法：

未執行「代理程式」服務。啟動「通用代理程式」服務。若要還原使用 Exchange Server 2003 備份的「堆疊層級」資料，您也應該啟動 CA ARCserve Backup Agent RPC Server 服務。

無法建立使用者帳戶、建立信箱，或完成信箱

在 Exchange Server 2003、2007 和 2010 系統上有效。

徵狀：

當以新使用者身份執行「文件層級」還原與信箱建立時，代理程式會：

- 在 Active Directory 的「使用者」容器中，建立最小權限的基本使用者。
- 為此使用者建立信箱。
- 向收件者更新服務傳送要求，以及向信箱傳送郵件，完成信箱。

如果成功完成這三個步驟，您就可以在 Exchange 系統管理員檢視此信箱。如果這三個步驟其中之一失敗，就無法還原此信箱。

解決方法：

造成這些步驟失敗有幾項可能原因。下列內容將說明錯誤的各種成因，以及可用來解決該錯誤的動作。

- 建立使用者帳戶失敗，因為備份代理程式服務帳戶不具有建立新帳戶的足夠權限。

確定您的備份代理程式服務帳戶具有其已指定的正確權限。如需這些需求的相關資訊，請參閱「[文件層級備份和還原之備份代理程式服務帳戶需求](#) (位於 p. 103)」。此外，亦請確認備份代理程式服務帳戶已指定為具有 Active Directory 使用者容器權限之群組的成員之一。例如，「帳戶作業員」群組預設具有這些權限。

- 建立使用者帳戶或信箱失敗，因為無法連線通用目錄伺服器，或是 Windows 應用程式或系統發生錯誤。

檢查事件檢視器應用程式日誌和系統日誌中最近發生的錯誤。此外，也檢查用戶端代理程式日誌 DBAEXCUserSummary.log 和 WinUserUpd.log。

- 建立信箱失敗，因為已存在相同名稱的停用信箱。

檢查 Exchange 系統管理員，判斷是否有存在相同名稱的停用信箱。如果您最近刪除與您正嘗試還原之信箱有關聯的使用者帳戶，請使用 Exchange 系統管理員的「執行清理代理程式」功能，並清除該信箱。

- 無法完成信箱，因為收件者更新服務無法更新信箱。

確定在呼叫更新時，收件者更新服務可以完成信箱。如果無法正常執行收件者更新服務，您可能需要重建服務。如需更多收件者更新服務的詳細資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。

- 無法完成信箱，因為 Active Directory 複製延遲，或是 Exchange Server 快取延遲。即使已成功建立使用者或信箱，仍可能發生這種失敗情形。

在多網域控制器環境或大型的 Exchange 組織中，使用信箱之前可能會出現延遲現象。如果信箱完成失敗，請確認全域通訊清單內是否有出現該帳戶。如果這份清單中有出現該帳戶，請使用選定的使用者與信箱建立選項，重新封裝此失敗的信箱，並在信箱出現於 Exchange 系統管理員時，執行此工作。

配置堆疊層級代理程式時發生驗證錯誤

適用於 Exchange Server 2003 系統。

徵狀：

在 Exchange Server 2003 系統上配置「堆疊層級」代理程式時發生驗證錯誤。因此，CA ARCserve Backup 無法建立或驗證代理程式帳戶。

解決方法：

CA ARCserve Backup 無法驗證或建立代理程式帳戶的原因有好幾個。各種理由，及您可以採取來解決每個問題的更正動作說明如下：

- 您正在嘗試驗證的帳戶不具有所有必要的權限、群組與權限。
若要解決這個問題，請確保滿足「備份代理程式」服務帳戶的所有需求。您可以使用「Exchange 代理程式堆疊層級配置」公用程式，啟用「建立新帳戶」功能，自動建立備份代理程式服務帳戶和信箱帳戶。當您使用這項公用程式時，便可套用所有必要的權限、群組與權限。

附註：如需相關資訊，請參閱〈[建立或驗證堆疊層級帳戶](#) (位於 p. 32)〉。

- 您正在嘗試驗證的帳戶在您要配置的 Exchange Server 上沒有信箱。
若要解決這個問題，請建立新帳戶，並將信箱位置指定為本機 Exchange Server。您可以使用「Exchange 堆疊層級代理程式配置」公用程式，透過啟用「建立新帳戶」功能，自動建立此帳戶。

附註：如需相關資訊，請參閱〈[建立或驗證堆疊層級帳戶](#) (位於 p. 32)〉。

- 您的信箱名稱不是唯一名稱。
當名稱沒有在組織中做為其他信箱名稱中的字元子集出現時，名稱便是唯一的。例如，如果組織內已經有名稱為 Administrator 的信箱，您就無法使用 Admin 名稱。
若要解決這個問題，請以唯一信箱名稱建立新使用者。

- 在驗證過程中所呼叫的 Windows API，要求執行「Exchange 堆疊層級代理程式配置」的帳戶具有獲指定的「作為作業系統的一部份」權限。
若要解決這個問題，請以您想要驗證及執行配置的帳戶登入電腦。
- Windows Active Directory 與 Exchange Server 快取可能尚未傳播新建立的使用者。
根據您的網域配置與流量，傳播新建立使用者時可能會需要數分鐘或數小時等不同時間。
若要解決這個問題，請多等待幾分鐘。
- 信箱尚未完成，因而無法使用。這可能是因為收件者更新服務 (Recipient Update Service, RUS) 尚未完成信箱。
若要解決這個問題，請登入信箱或傳送郵件到信箱，完成新建立的信箱。您可以強制 RUS 更新信箱，就可以立刻使用信箱。若要執行此動作，請開啓 [Microsoft Exchange 系統管理員]，展開左窗格的「收件者」物件，並選取 [收件者更新服務]。當您選取此項目時，右窗格就會顯示組織的收件者更新服務。針對每項服務按一下滑鼠右鍵，選取 [立即更新]。
- 您所輸入的使用者或信箱資訊不正確。
若要解決這個問題，請確定您為信箱輸入的是正確的使用者名稱、密碼與別名。
- Exchange Server 中出現衝突或不完整的 Mapisvc.inf。如果您安裝一個正在建立自身 Mapisvc.inf 版本的訊息用戶端，就可能發生這種情況。
若要解決這個問題，找出 Exchange Server 的所有 Mapisvc.inf 複本，並確定大部分完整且正確的版本是位在 windows\System32 資料夾中。如果您需要為 Mapisvc.inf 進行變更，首先請備份此檔案的所有複本，並參閱 Microsoft 網站的 Microsoft Q Article 294470，取得新增 Exchange 服務項目的詳細資訊。

在 Windows Server 2008 系統上發生 VSS 錯誤

適用於 Windows Server 2008 平台。

徵狀：

資料庫層級備份工作順利完成，而 Windows 事件 ID 8194 出現在 Windows 事件檢視器中。

環境：

Microsoft Exchange Server 2007 安裝在 Windows Server 2008 x64 系統上。

解決方法：

事件 ID 8194 與磁碟區陰影複製服務錯誤有關。

如需相關資訊，請造訪 Microsoft 支援網站。您可以將 [網路服務] 帳戶的存取權限新增到受影響伺服器的 [COM 安全性] 中，來解決錯誤情況。若要新增 [網路服務] 帳戶的存取權限，請執行下列步驟：

1. 從 [開始] 功能表，選取 [執行]。
即開啓 [執行] 對話方塊。
2. 在 [開啓] 欄位中，輸入 dcomcnfg，然後按一下 [確定]。
畫面上開啓 [元件服務] 對話方塊。
3. 展開 [元件服務]、[電腦] 及 [我的電腦]。
在 [我的電腦] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下快顯功能表中的 [內容]。
即開啓 [我的電腦內容] 對話方塊。
4. 按一下 [COM 安全性] 索引標籤。
在 [存取權限] 下，按一下 [編輯預設值]。
即會開啓 [存取權限] 對話方塊。
5. 從 [存取權限] 對話方塊，新增允許本機存取的 [網路服務] 帳戶。
6. 關閉所有開啓的對話方塊。
7. 重新啓動電腦。

還原資料時 CA ARCserve Backup 會建立重複的訊息

在所有 Exchange Server 系統上均有效。

徵狀：

當您使用 [覆寫衝突解決方法] 選項將文件還原到相同的位置時，CA ARCserve Backup 會複製訊息。

解決方法：

這是預期的行為。還原訊息時，將建立新的訊息 ID 並指定給該訊息。因此，如果您多次從同一個備份還原資料，就會看到重複的訊息。

客戶服務支援資訊

如果您需要與 CA 支援聯絡以取得 Exchange Server 2003、Exchange Server 2007 與 Exchange Server 2010 的協助，請使用下列登錄機碼蒐集「客戶服務支援」協助您解決問題所需的資訊：

資料庫層級備份和還原

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

值名稱：偵錯

值類型：REG_DWORD

值資料：0 (關閉)、1 (預設值)、5 (詳細資訊)

結果： dbaexdb*.log 與 dbaexdb*.trc，位於 Exchange 代理程式 DBLOG 目錄中

如果追蹤檔案增加太快或太多，您可使用下列登錄值減少其大小與檔案計數：

值名稱：MaxLogSize

值類型：REG_DWORD

值資料：各追蹤檔案大小 (以 MB 計)

結果：一達到指定大小，就會產生新的追蹤檔案。

值名稱：MaxLogCount

值類型：REG_DWORD

值資料：日誌檔數目

結果：當日誌檔的最大數目達到此值之後，會刪除最舊的日誌檔並建立新的日誌檔。

附註：您可以使用 Exchange 代理程式配置公用程式變更以上列出的登錄值。您不需要重新啟動通用代理程式服務。

文件層級備份和還原

針對 Exchange 2003，登錄路徑如下所示：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
```

針對 Exchange Server 2007 與 2010，登錄值路徑如下所示：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
```

值名稱：偵錯

值類型：REG_DWORD

值資料：0（關閉）、1（預設值）、5（詳細資訊）

結果：Expaadp*.log 與 expaadp*.trc，位於 Exchange 代理程式 LOG 目錄中

附註：您可以使用 Exchange 代理程式配置公用程式變更偵錯層級。您不需要重新啟動通用代理程式服務。

如果追蹤檔案的大小增長過大，您可以建立及配置下列登錄值以減小大小：

值名稱：MaxLogSize

值類型：REG_DWORD

值資料：各追蹤檔案大小（以 MB 計）

結果：一達到指定大小，就會產生新的追蹤檔案。

值名稱：DeleteLogFile

值類型：REG_DWORD

值資料：0, 1

結果：0：當產生新的追蹤檔案後，「不會」刪除之前的追蹤檔案。1：當產生新的追蹤檔案後，會刪除之前的追蹤檔案。

堆疊層級還原

針對堆疊層級還原，登錄路徑如下所示：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbaxchg2
```

值名稱：偵錯

值類型：REG_DWORD

值資料：0（關閉，預設值）- 3（開啓，詳細資訊）

結果：Dbaxchg2.log 與 dbaxchg2*.trc，位於 Exchange 代理程式目錄中

附註：重新啟動 CA ARCserve Backup Agent RPC Server 服務。

無法存取 CAS 伺服器名稱時，Exchange Server 2013 的文件層級備份或瀏覽將無法正常運作

適用於 **Windows** 平台

徵兆

如果從 Outlook 自動搜索傳回的 CAS 伺服器名稱無法存取或無法正確運作，則 Exchange Server 2013 的文件層級備份或瀏覽將無法發揮作用。

解決方案：

若要更正此問題，您必須在 Autodiscover.ini 檔案的 configuration 區段提供作用中的 CAS 伺服器名稱。

如需 Autodiscover.ini 檔案的詳細資訊，請參閱

<http://www.arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=login&EntryID=5545&Msg=entry>。

附錄 B：設定備份代理程式服務帳戶

安裝 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange 之後，您必須在 Exchange Server 上設定備份代理程式服務帳戶。備份代理程式服務帳戶會授與代理程式權限，以便與 Exchange Server 進行通訊。

本節包含以下主題：

[設定備份代理程式服務帳戶的方法](#) (位於 p. 159)

[設定備份代理程式服務帳戶](#) (位於 p. 161)

[設定群組](#) (位於 p. 166)

[委派角色](#) (位於 p. 169)

[其他配置注意事項](#) (位於 p. 173)

設定備份代理程式服務帳戶的方法

在設定備份代理程式帳戶之前，您必須執行下列任務：

1. 決定備份代理程式服務帳戶的需求。

附註：如需相關資訊，請參閱[備份代理程式服務帳戶需求概觀](#) (位於 p. 160)。

2. 決定任務。

附註：如需詳細資訊，請參閱[工作需求](#) (位於 p. 160)。

3. 決定環境。

附註：如需詳細資訊，請參閱[實作注意事項](#) (位於 p. 160)。

4. [設定備份代理程式服務帳戶](#) (位於 p. 161)。

備份代理程式服務帳戶需求總覽

備份代理程式服務帳戶的需求，端視所使用的備份和還原類型而定 (資料庫層級、文件層級或兩者皆用)。若要瞭解這些需求，請參閱〈執行資料庫層級備份和還原〉或〈執行文件層級備份和還原〉各章中，有關備份代理程式服務帳戶的需求。

附註： 您若是計劃使用多種備份和還原類型 (如同時使用資料庫層級和文件層級)，則您的備份代理程式服務帳戶便須符合所有類型的需求。文件層級備份和還原需求，包括資料庫層級備份和還原的所有需求。

作業需求

確定備份代理程式服務帳戶的需求之後，您必須決定任務。

您必須根據您的需求，執行下列其中一項或多項任務：

- 建立使用者帳戶
- 建立信箱
- 建立群組
- 委派角色

實作注意事項

每一項您所必須手動設定備份代理程式服務帳戶的任務是根據下列其中一項或多項因素而定：

- 您所使用的 Exchange Server 版本：
 - Exchange Server 2003
 - Exchange Server 2007
 - Exchange Server 2010/2013
- 您所使用的 Windows 版本：
 - Windows Server 2003
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012

- 您所使用的伺服器類型：
 - 網域控制器
 - 成員伺服器

設定備份代理程式服務帳戶

設定備份代理程式服務帳戶

1. 設定使用者帳戶。
2. 設定信箱。
3. 設定群組。
4. 設定角色。

重要！ 每個任務會根據環境包含不同的程序。選取符合您需要的任務和環境，並使用對應的程序，手動設定您的備份代理程式服務帳戶。

附註：如需其他配置注意事項，請參閱〈其他配置注意事項〉。

更多資訊：

[其他配置注意事項](#) (位於 p. 173)

[建立 Exchange 2003 Server 的信箱](#) (位於 p. 162)

[在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2003 委派角色](#) (位於 p. 170)

[設定群組](#) (位於 p. 166)

[在 Windows Server 2003 和 2008 上建立網域使用者](#) (位於 p. 161)

在 Windows Server 2003 和 2008 上建立網域使用者

如果您已經有網域帳戶，便不需要建立使用者。您可以將網域帳戶作為您的備份代理程式服務帳戶。要執行此動作，只需使用您的網域帳戶設定信箱、新增群組、新增權限和委派角色即可。

建立備份代理程式服務帳戶

1. 在網域控制器上的 [開始] 功能表中，選取 [程式集]/[系統管理工具]，再選取 [Active Directory 使用者及電腦]。
即開啓 [Active Directory 使用者及電腦] 視窗。

2. 在出現 Active Directory 對話方塊時，展開 [Active Directory 使用者及電腦] 樹狀目錄，並按一下 [使用者]。
3. 從 [動作] 功能表中，選取 [新增]、[使用者]。
4. 在出現 [新物件 - 使用者] 對話方塊時，輸入使用者的名字、姓氏及全名。也輸入縮寫字。輸入使用者的登入名稱，再按一下 [下一步]。



5. 輸入密碼、確認密碼、啓用 [密碼永遠有效] 選項，接著按一下 [下一步]。



6. 按一下 [完成]。

建立 Exchange 2003 Server 的信箱

建立備份代理程式服務帳戶的 Exchange Server 信箱

1. 在網域控制器上的 [開始] 功能表中，選取 [程式集]/[系統管理工具]，再選取 [Active Directory 使用者及電腦]。
即開啓 [Active Directory 使用者及電腦] 視窗。

- 在出現 Active Directory 對話方塊時，展開 [Active Directory 使用者及電腦] 樹狀目錄，並按一下 [使用者]。
- 從 [動作] 功能表中，選取 [新增]、[使用者]。
- 在出現 [新物件 - 使用者] 對話方塊時，於 [名字] 欄位中輸入備份代理程式服務帳戶的名稱、輸入**使用者登入名稱**，再按一下 [下一步]。



- 輸入密碼、確認密碼、啓用 [密碼永遠有效] 選項，接著按一下 [下一步]。



如果您已經安裝 Exchange Server，[新物件 - 使用者] 對話方塊將會開啓。

- 確定已啓用 [建立 Exchange 信箱] 選項。[別名] 欄位中會自動顯示「使用者登入」名稱。如果您要變更此名稱，請輸入新的名稱。在 [伺服器] 欄位中，選取您即將安裝到其中的伺服器。在 [信箱儲存區] 欄位中，選取信箱儲存區。按 [下一步]。



7. 確認您的選擇並按一下 [完成]。



附註：建立備份代理程式服務帳戶和信箱之後，您應使用 Outlook 或傳送電子郵件到此帳戶以登入此帳戶完成信箱作業。

為 Exchange Server 2007、2010 和 2013 建立擁有信箱的網域使用者

請依循下列步驟：

1. 在 Exchange server 系統上的 Windows [開始] 功能表中，選取 [程式集]、Microsoft Exchange Server 與 [Exchange 管理主控台]。
即開啓 [Exchange 管理主控台]。
2. 展開 [收件者配置] 物件，選取 [信箱] 物件，並在其上按一下滑鼠右鍵。
從快顯功能表中選取 [新信箱]。
即開啓 [新信箱 - 簡介] 對話方塊。

- 在 [選擇信箱類型] 區段中，選取 [使用者信箱] 選項，然後按一下 [下一步]。

即開啓 [新信箱 - 使用者類型] 對話方塊。

- 在 [新使用者] 區段中，選取 [新使用者] 選項，然後按一下 [下一步]。

即開啓 [新信箱 - 使用者資訊] 對話方塊。

- 完成下列欄位：

在 [名字] 欄位中輸入備份代理程式服務帳戶的名稱、「使用者登入名稱及密碼」，接著按一下 [下一步]。

即開啓 [新信箱 - 信箱設定] 對話方塊。

6. 完成下列欄位：

為信箱選取 [儲存群組] 與 [資料庫]，然後按一下 [下一步]。

即開啓 [新信箱 - 配置摘要] 對話方塊。

7. 確認配置摘要，如需進行變更，請按一下 [上一步] 按鈕。

8. 若要完成配置，請按一下 [新增]，然後按一下 [完成]。

您已在 Exchange Server 2007、2010 或 2013 系統上成功地建立了擁有信箱的網域使用者。

附註：建立備份代理程式服務帳戶和信箱之後，您應使用 Outlook 或傳送電子郵件到此帳戶以登入此帳戶驗證信箱是否正常。

設定群組

根據在您環境中執行的 Microsoft Exchange Server 類型而定 (成員伺服器或網域控制器)，請使用下列其中一個程序來設定群組。

在 Windows 成員伺服器上，為所有版本的 Exchange Server 新增群組

新增群組

1. 在 [我的電腦] 上按一下滑鼠右鍵，並選取 [管理]。
2. 出現 [電腦管理] 對話方塊時，展開 [本機使用者和群組] 物件，並按一下 [群組]。
3. 在右窗格中，按兩下 [管理員]。
4. 出現 [內容] 對話方塊時，請按一下 [新增]。
5. 出現 [選取使用者或群組] 對話方塊時，於 [尋找] 欄位中選取適當的網域。接著，在 [名稱] 欄位中選取備份代理程式服務帳戶的名稱，按一下 [新增]，再按一下 [確定]。
6. 再次出現 [內容] 對話方塊時，您的備份代理程式服務帳戶的名稱便會顯示在 [成員] 清單中。按一下 [確定]。
7. 再次出現 [電腦管理] 對話方塊時，請於右邊的窗格中，按兩下 [備份管理員]，並重複步驟 4 到 6。

在網域控制器上，為所有版本的 Exchange Server 新增群組

新增群組

1. 在網域控制器上的 [開始] 功能表中，選取 [程式集]/[系統管理工具]，再選取 [Active Directory 使用者及電腦]。在 [Active Directory 使用者及電腦] 對話方塊的右窗格中，於您的新帳戶名稱上按一下滑鼠右鍵，接著再選取 [內容]。
2. 出現 [內容] 對話方塊時，按一下 [成員隸屬] 索引標籤，再按一下 [新增]。

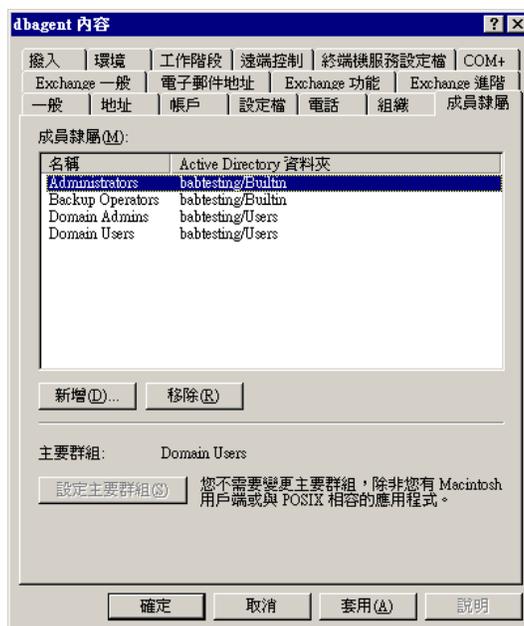


3. 當 [選擇群組] 對話方塊開啓時，請於 [輸入要選取的物件名稱] 欄位中，輸入「網域管理」，接著按一下 [確定]。

附註： 如果 Exchange Server 是您的網域控制器，您亦必須選取 [管理員] 和 [備份作業員]。



4. 再次出現 [內容] 對話方塊時，請選取 [網域管理]，並按一下 [設定主要群組]。接著，選取 [網域使用者]，按一下 [移除]，按一下 [是]，再按一下 [確定]。



委派角色

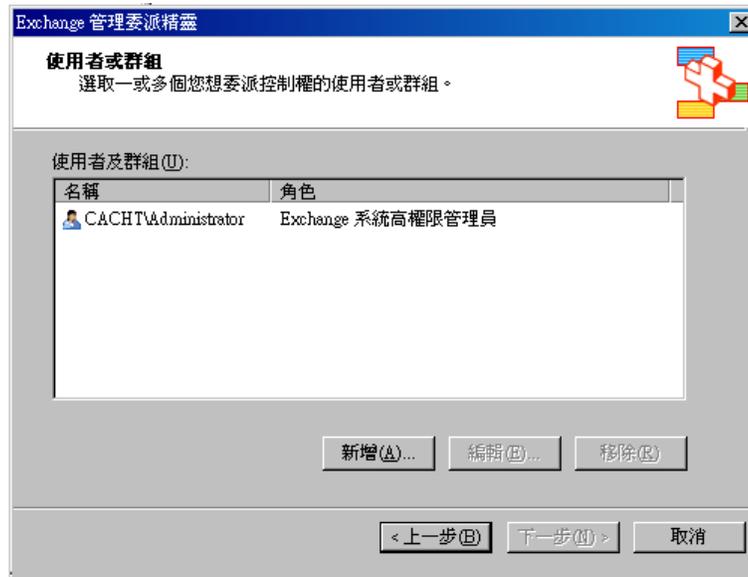
請使用下列其中一項程序委派角色。

- [在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2003 委派角色](#) (位於 p. 170)
- [在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2007 委派角色](#) (位於 p. 172)
- [在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2010 委派角色](#) (位於 p. 173)

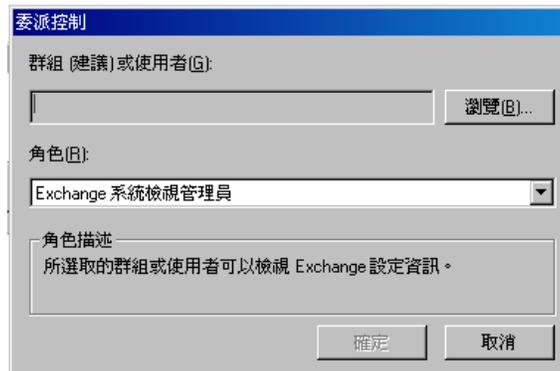
在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2003 委派角色

指定備份代理程式服務帳戶的權限

1. 在 Exchange Server 上，從 [開始] 功能表中，選取 [程式集]/[Microsoft Exchange]/[系統管理員]。
2. 出現 [Exchange 系統管理員] 對話方塊時，在組織或「管理群組」名稱上按一下滑鼠右鍵，選取 [委派控制]。
3. 出現 [Exchange 管理委派精靈] 時，按一下 [下一步]。
4. 開啓 [使用者] 或 [群組] 對話方塊時，請按一下 [新增]。



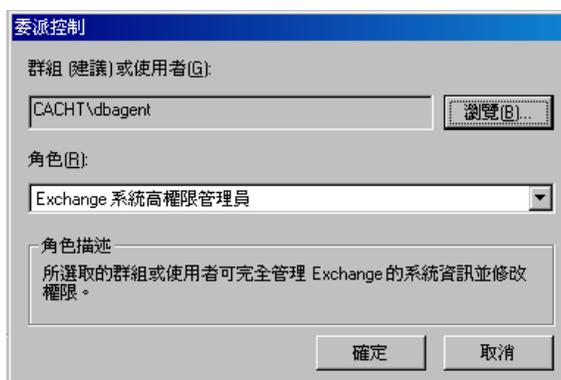
5. 出現 [委派控制] 對話方塊時，於 [群組] 欄位中，按一下 [瀏覽]。



6. 輸入您備份代理程式系統帳戶的名稱，並按一下 [確定]。



7. 再次出現 [委派控制] 對話方塊時，於 [角色] 欄位中，選取 [Exchange 系統高權限管理員]，並按一下 [確定]。



[使用者和群組] 欄位中會顯示您帳戶的名稱。



- 按一下 [下一步]，接著按一下 [完成]。
您已成功指定備份代理程式服務帳戶的權限。

在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2007 委派角色

指定備份代理程式服務帳戶的權限

- 在 Exchange server 系統上的 Windows [開始] 功能表中，選取 [程式集]、Microsoft Exchange Server 與 [Exchange 管理主控台]。
即開啓 [Exchange 管理主控台]。
- 選取 [組織配置] 物件並在其上按一下滑鼠右鍵。從快顯功能表上，選取 [新增 Exchange 管理員]。
[新增 Exchange 管理員] 對話方塊開啓。



3. 按一下 [瀏覽] 按鈕可瀏覽並選取您要指定角色的使用者或群組。
 4. 選取下列其中一項選項：
 - Exchange 組織管理員角色
 - Exchange Server 管理角色
- 按一下 [新增]，然後按一下 [完成]。
- 會將權限指定到備份代理程式服務帳戶。

在網域控制器或成員伺服器上，為 Exchange Server 2010/2013 委派角色

在 Exchange Server 2010/2013 的介面中不支援此程序，必須透過 Management Shell 執行。透過 Management Shell，您必須使用 Role Based Access Control (RBAC) 授權系統，指派備份代理程式服務帳戶的權限。

若要在 Exchange Server 2010/2013 中委派角色

1. 從 Exchange Server 機器上，依序按 [開始]、[程式集]、Microsoft Exchange Server 2010/2013、Exchange Management Shell。
[Exchange Management Shell] 即開啓。
2. 鍵入下列指令以將信箱新增為角色群組的一員：

```
Add-RoleGroupMember <"role group name"> -Member <"member">
```

會將權限指定到備份代理程式服務帳戶。

範例

在下列指令中，信箱 "exchagent" 已新增至角色群組，並承繼所有相關存取權限到該群組中。

```
Add -RoleGroupMember "Organization Management" -member "exchagent"
```

其他配置注意事項

下列各節包含其他的配置設定值，這些設定值會根據您的環境而有所不同。

- [成員伺服器注意事項](#) (位於 p. 174)
- [多重網域注意事項](#) (位於 p. 174)
- 授與其他權限

成員伺服器注意事項

如果您的 Exchange Server 在成員伺服器上，那麼您可能需要根據網域控制器安全性原則和安全性設定，新增備份代理程式服務帳戶，到網域控制器上的同一群組和權限中。

多重網域注意事項

如果您在網路上執行 Exchange Server，而該網路有多重網域，那麼如果您想在 Exchange Server 所在網域以外的網域，建立備份代理程式服務帳戶時，請同時在這兩個網域中新增群組和權限。

附錄 C：登錄叢集資源

本節包含以下主題：

[手動登錄叢集資源](#) (位於 p. 175)

手動登錄叢集資源

當您在本機節點上安裝代理程式時，安裝程序會自動登錄和建立叢集資源。本節說明如何手動登錄和建立叢集資源。

手動登錄叢集資源

1. 確定有可能執行 Exchange Virtual Server 的所有節點都已經安裝代理程式，而且代理程式在所有節點上的安裝目錄是相同的。
2. 若尚未登錄資源類型，請執行下列指令：

```
Cluster.exe restype "CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier" /create /dll:  
CaExCluRes.dll /type:"CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier"
```

附註： 若已經登錄資源類型，系統便會在「叢集系統管理員」的 Cluster Configuration\Resource Types 子目錄下，顯示 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier。

3. 執行下列指令以登錄 extension dll：

```
Cluster.exe/REGEXT:"C:\WINDOWS\cluster\CAExCluResEx.dll"
```

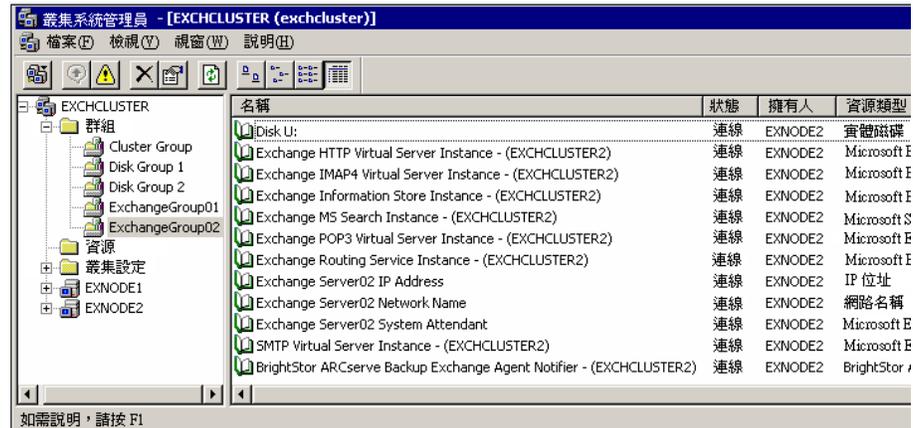
4. 使用「叢集系統管理員」，在 CA ARCserve Backup Exchange Virtual Server 群組中，建立 Exchange Agent Notifier 叢集資源執行個體。最好的做法是將 Exchange Server 名稱附加到叢集資源執行個體名稱後面。例如，CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier - (VS1) 是叢集資源執行個體名稱，而 VS1 是 Exchange Server 名稱。出現 [新資源] 對話方塊時，請輸入資源執行個體的名稱及說明、選取 [資源類型] 欄位中的 **CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier**，並選取 [群組] 欄位中的 Exchange Server 虛擬群組名稱。

按 [下一步]。

即開啓 [可能的擁有者] 對話方塊。[可能的擁有者] 方塊中會顯示可使資源上線之叢集中的節點。

- 按 [下一步]。
- 即開啓 [依存物] 對話方塊。
- 出現 [依存物] 對話方塊時，請按一下 [完成] 以結束資源建立程序，接著按一下 [確定]。
- 開啓「叢集系統管理員」，並確認已經顯示 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier 資源。

下圖說明已顯示 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier 資源：

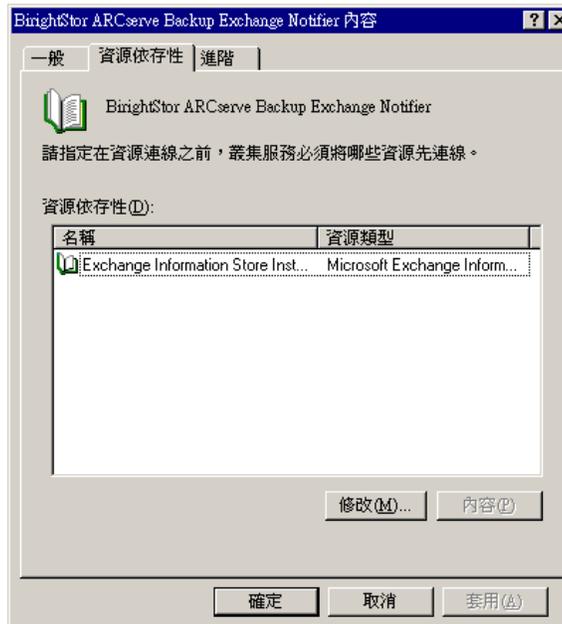


- 在 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier 資源上按一下滑鼠右鍵，以驗證 [一般]、[依存物] 與 [進階] 選項。

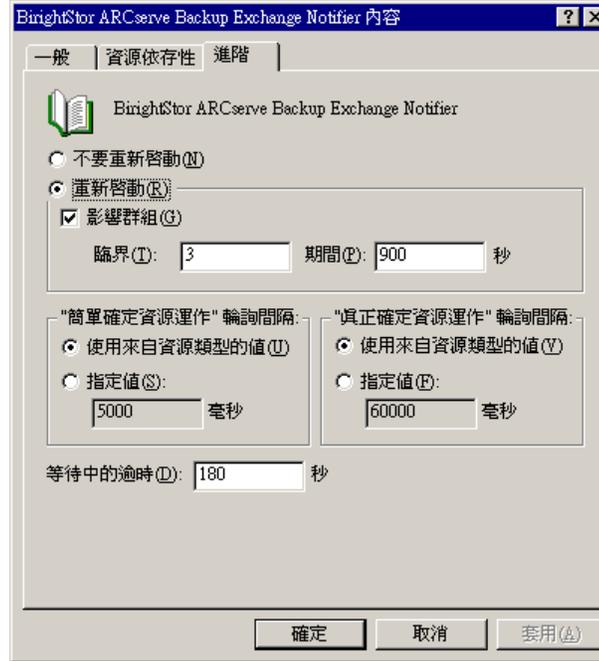
下圖說明選項如何顯示在 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier 的 [一般] 索引標籤上：



下圖說明選項如何顯示在 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier 的 [依存物] 索引標籤上：



下圖說明選項如何顯示在 CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier 的 [進階] 索引標籤上：



附註：請在 [進階] 索引標籤上，確定您並未選取 [影響群組] 核取方塊。如此可確保資源狀態不會影響 Exchange Server 虛擬群組。

9. 在具有 Exchange Server 虛擬群組 (您必須建立資源之處) 的每個節點上，重複步驟 2 到 6。

更多資訊：

[配置要在叢集上執行的代理程式](#) (位於 p. 37)

附錄 D：使用伺服器配置工作表 - Exchange Server 2003 系統

爲了限制您在 Exchange Server 2003 系統上從災難修復時花費在疑難排解還原問題上的時間，請洽「Exchange 系統管理員」，並針對您 Exchange 組織中的每一部 Exchange 伺服器收集資訊及填寫下列工作表。

本節包含以下主題：

[工作表](#) (位於 p. 180)

工作表

將 Exchange Server 2003 系統還原至其他位置時，在工作表的欄位中，除了 [伺服器名稱] 欄位以外，所有欄位中的資訊必須與您要還原至的目標伺服器相同。

附註： 輸入工作表內的資訊須區分大小寫。

伺服器名稱

Exchange Server 版本、Service Pack 和
修補程式：

Exchange 組織名稱：

管理群組名稱：

儲存群組名稱：

資料庫儲存名稱：

儲存群組名稱：

資料庫儲存名稱：

儲存群組名稱：

資料庫儲存名稱：

儲存群組名稱：

資料庫儲存名稱：

LegacyExchangeDN 值：

附註：有關如何決定 LegacyExchangeDN 值的詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。

詞彙表

文件層級備份

文件層級備份可供您備份資料庫與訊息，以更細微的層級進行還原。

多工

多工是一種來自多個來源的資料可同時寫入同一個媒體的程序。在 CA ARCserve Backup 中，以此選項提交、包含多重來源的工作會細分成子工作，於同時寫入資料。

多重資料流

多重資料流是一種程序，它會將您的備份工作分割成幾個於不同裝置上同時執行的子工作。

追蹤記錄檔

追蹤記錄檔是 CA ARCserve Backup 建立的檔案。它們提供的資料可供您在執行文件層級和資料庫層級的備份與還原時，找出可能發生的問題。

組織檢視

組織檢視提供整個 Exchange Server 組織的中央顯示，可供您快速地找到遠端的 Exchange 伺服器。

資料庫可用性群組 (DAG)

資料庫可用性群組 (DAG) 是 Exchange Server 2010 所引進的一個概念。它是最多可達 16 個信箱伺服器的集合，其中每個伺服器可儲存高達 100 個信箱資料庫。

資料庫層級備份

資料庫層級備份可供您保護系統，並支援完整地還原 Exchange Server。

儲存群組

組織中的每部 Exchange 信箱伺服器，最多可以擁有 50 個儲存群組。儲存群組最多可以有 5 個資料庫儲存區 (但複寫環境只能有一個)，且可以獨立的裝載與卸載。

還原集合

還原集合是還原 Exchange Server、儲存群組或信箱資料庫時所需的所有工作階段的集合。還原集合中的工作階段數目，會依據所使用的備份方式來決定。