

CA ARCserve® Backup for Windows

Agent for Microsoft SharePoint Server 指南

r16.5



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件集參照以下 CA Technologies 產品：

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines

- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup 修補程式管理員
- CA ARCserve® Backup UNIX 與 Linux 資料移除器
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve™ Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

文件變更

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。
- 已更新「[安裝先決條件](#) (位於 p. 15)」為包含 Agent for Open Files 的安裝資訊。
- 已更新這個文件，包含 SharePoint Server 2013 版與 SharePoint Server 2010 版 (因功能相似)。SharePoint Server 2010/2013 將取代所有 SharePoint Server 2010 的例項。

目錄

第 1 章：代理程式簡介	11
代理程式功能.....	11
SharePoint Server 2010/2013 功能	11
SharePoint Server 2007 功能.....	12
Microsoft SharePoint Server 支援資料表	12
代理程式在 SharePoint Server 系統上的運作方式	13
第 2 章：安裝代理程式	15
環境注意事項.....	15
安裝先決條件.....	15
Agent for Microsoft SharePoint Server 的安裝注意事項	17
安裝代理程式.....	18
Agent for Microsoft SharePoint 配置對話方塊	18
在 SharePoint 系統上配置代理程式	23
第 3 章：備份 SharePoint 2010/2013 系統	25
SharePoint 2010/2013 備份總覽.....	25
2010/2013 中的資料庫層級備份先決條件	25
在 SharePoint 2010/2013 中執行完整備份的方式.....	26
在 2010/2013 中的備份注意事項	26
SharePoint Server 2010/2013 中的備份選項對話方塊.....	28
代理程式備份選項.....	31
在 SharePoint Server 2010/2013 中執行資料庫層級備份.....	33
第 4 章：備份 SharePoint 2007 系統	35
SharePoint 2007 Backup 總覽.....	35
資料庫層級備份先決條件.....	35
如何執行完整備份.....	36
備份注意事項.....	36
資料庫層級代理程式備份選項對話方塊	38
在 SharePoint Server 2007 中執行資料庫層級備份	40

第 5 章：還原 SharePoint 2010/2013 系統 43

SharePoint Server 2010/2013 中的還原總覽	43
SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原集合	44
SharePoint Server 2010/2013 中的還原本機選項對話方塊	44
SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原選項對話方塊	45
SharePoint Server 2010/2013 中的還原配置設定	47
資料庫層級還原先決條件--SharePoint Server 2010/2013 中的 SharePoint Server 還原配置設定	48
在 SharePoint Server 上執行資料庫層級還原--SharePoint Server 2010/2013 中的還原配置設定	50
SharePoint 2010/2013 中的文件層級還原選項對話方塊	53
SharePoint 2010/2013 代理程式還原配置對話方塊	55
用於文件層級還原的目標資料夾	56
在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至原始位置	57
在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至替代位置	58

第 6 章：還原 SharePoint 2007 系統 63

還原總覽	63
資料庫層級之還原集合	64
SharePoint Server 2007 中的還原本機選項對話方塊	64
SharePoint 2007 中的資料庫層級還原選項對話方塊	65
還原配置設定	67
資料庫層級之還原先決條件	68
執行資料庫層級資料還原	70
SharePoint 2007 中的文件層級還原選項對話方塊	73
SharePoint 2007 代理程式還原配置對話方塊	75
在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至原始位置	77
在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至替代位置	78
Agent for Microsoft SharePoint Server 限制	80

第 7 章：使用最佳實務作法 81

選取正確位置的方式	81
設定傾印位置上的存取權限	82

附錄 A：代理程式使用的 Microsoft SharePoint Server 功能 83

Microsoft SharePoint Server 2013 功能	83
Microsoft SharePoint 2013 資料	84
Microsoft SharePoint Server 2010 功能	87
Microsoft SharePoint 2010 資料	88

Microsoft SharePoint Server 2007 功能	90
Microsoft SharePoint 2007 資料.....	91
附錄 B：災難修復	93
在 SharePoint 2010/2013 系統上執行資料庫層級災難復原的方式	93
在 SharePoint 2007 系統上執行資料庫層級災難復原的方式.....	94
附錄 C：配置 Microsoft SQL Server 安全性設定值	95
Microsoft SQL 驗證的類型	95
驗證需求.....	95
檢查或變更 Microsoft SQL Server 驗證方式	96
附錄 D：疑難排解	97
AE9972	97
無法將站台集合還原至其原始位置.....	97
詞彙表	99

第 1 章：代理程式簡介

CA ARCserve Backup 是一套完整的分散式儲存裝置解決方案，能儲存應用程式、資料庫、分散式伺服器 and 檔案系統。本產品針對資料庫、關鍵業務的應用程式和網路用戶端，提供備份與還原能力。

在這些代理程式中，CA ARCserve Backup 所提供的是 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server。這個代理程式可讓您備份及還原 Microsoft SharePoint Server 2010/2013、Microsoft Office SharePoint Server 2007 以及 Microsoft SharePoint Foundation 2010 以及 Microsoft SharePoint Service 3.0 的資料。

即使 SharePoint 環境非常複雜，甚至分散於多部機器，代理程式都能將所有的 SharePoint 資料彙總成 CA ARCserve Backup 伺服器介面中的單一節點，為 SharePoint 安裝提供完整的保護。SharePoint 內容包括分散的 SharePoint 資料庫、「單一登入」(SSO) 以及搜尋索引。此代理程式可讓您使用 CA ARCserve Backup 的功能，輕鬆管理網路上所有 SharePoint 資料的備份與還原作業。

本節包含以下主題：

[代理程式功能](#) (位於 p. 11)

[Microsoft SharePoint Server 支援資料表](#) (位於 p. 12)

[代理程式在 SharePoint Server 系統上的運作方式](#) (位於 p. 13)

代理程式功能

Agent for Microsoft SharePoint Server 提供多項功能，可協助您執行備份和還原作業。這個代理程式可讓您備份及還原 Microsoft SharePoint Server 2010/2013、Microsoft Office SharePoint Server 2007 以及 Microsoft SharePoint Foundation 2010/2013 以及 Microsoft SharePoint Service 3.0 的安裝。

SharePoint Server 2010/2013 功能

此代理程式支援 SharePoint Server 2010/2013 的下列功能：

- 備份及還原 SharePoint Server 2010/2013 陣列與陣列元件。

附註：如需各種陣列元件的詳細資訊，請參閱〈[Microsoft SharePoint Server 2010/2013 功能](#) (位於 p. 87)〉。

- 提供將 SharePoint 資料還原至其原始位置或替代位置的能力。
- 支援備份到儲存裝置的開放陣列。
- 支援 [配置設定僅限備份與內容] 以及 [配置設定備份] 選項。
- 支援 [僅限還原配置設定] 以及 [還原內容與配置設定] 選項。
- 針對容錯轉移伺服器，支援資料庫層級備份以及資料庫層級與文件層級還原。
- 支援文件層級或精細還原。

SharePoint Server 2007 功能

此代理程式支援 SharePoint Server 2007 的下列功能：

- 備份及還原 SharePoint Server 2007 陣列與陣列元件。如需所支援陣列元件的詳細資訊，請參閱〈[Microsoft SharePoint Server 2007 功能](#) (位於 p. 90)〉。
- 提供將 SharePoint 資料還原至其原始位置或替代位置的能力。
- 支援備份到儲存裝置的開放陣列。
- 支援文件層級或精細還原。

Microsoft SharePoint Server 支援資料表

下表列出不同的 Microsoft SharePoint Server 版本，以及與 Agent for Microsoft SharePoint Server 一起使用的支援 Windows 作業系統：

	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP1)	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft Sharepoint Server 2013
Windows Server 2003 (x86)	是	是	是	否	否
Windows Server 2003 (x64)	是	是	是	否	否
Windows Server 2008 (x86)	否	是	是	否	否

	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP1)	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft Sharepoint Server 2013
Windows Server 2008 (x64)	否	是	是	是	否
Windows Server 2008 R2	否	否	是	是	是
Windows Server 2012	否	否	否	否	是

代理程式在 SharePoint Server 系統上的運作方式

CA ARCserve Backup 和 Agent for Microsoft SharePoint Server 共同運作以備份及還原 SharePoint Server 資料。當 CA ARCserve Backup 備份資料時，伺服器會連接至代理程式並傳送要求。代理程式會從 SharePoint Server 擷取資料，並將資料匯出到磁碟上的傾印資料夾，然後將它傳送到在其中將資料備份到媒體的 CA ARCserve Backup。在還原作業期間，代理程式的運作方式相似，並協助將已備份的資料從 CA ARCserve Backup 傳輸到伺服器。

第 2 章：安裝代理程式

本章提供在 SharePoint 2010/2013 與 SharePoint 2007 系統上安裝及配置 Agent for Microsoft SharePoint Server 所需的資訊。本節中的資訊假設您已對 Microsoft SharePoint 伺服器陣列的特性和需求十分熟悉。

本節包含以下主題：

[環境注意事項](#) (位於 p. 15)

[安裝先決條件](#) (位於 p. 15)

[安裝代理程式](#) (位於 p. 18)

環境注意事項

SharePoint 環境可錯綜複雜地散佈於多部機器上。伺服器陣列配置必須受到 Microsoft 支援。例如，分散式 SharePoint 環境可能包含下列元件：

- 一個或多個 Web 前端伺服器。
- 一個或多個已啟用 Windows SharePoint Service 說明搜尋服務的應用程式伺服器。
- 一個或多個已啟用 Office SharePoint Server Search 服務的 Indexer 伺服器。
- 一個或多個 SharePoint Server 陣列所使用的資料庫伺服器。

安裝先決條件

在 SharePoint Server 系統上安裝代理程式之前，必須滿足下列先決條件：

- 確認系統符合安裝 Agent for Microsoft SharePoint Server 的最低需求。如需需求清單，請參閱 *Readme* 檔。
- 確定您在要安裝產品的電腦上具有管理員權限或其他適當權限。
- 在 Agent for Microsoft SharePoint Server 配置精靈中輸入的使用者名稱，必須具備 SharePoint Server 陣列中所有機器的管理存取權。

- 確定您知道屬於 Microsoft SharePoint Server 陣列管理員群組的帳戶。
- 驗證您已安裝了 Microsoft SharePoint Server 產品或 Microsoft SharePoint Service 3.0 或更新的版本。
- 您必須在原先建立陣列的同一個系統上安裝 Agent for Microsoft SharePoint Server，並確定中央管理正在執行中，否則備份和還原工作可能會失敗。

附註：您不需要在所保護的 Microsoft SharePoint 伺服器上安裝 CA ARCserve Backup Agent for Open Files。當您要保護作用中應用程式所開啓或使用中的檔案時，Agent for Open Files 比較有幫助。因為 Agent for Microsoft SharePoint Server 是應用程式專用的代理程式，專供用於保護 Lotus Domino 伺服器，它提供完整的解決方案，包含 Agent for Open Files 提供的所有功能。

Agent for Microsoft SharePoint Server 的安裝注意事項

安裝代理程式時，請考慮以下幾點：

- 在安裝 Agent for Microsoft SharePoint Server 之前，必須先安裝 Microsoft SharePoint Server 產品或 Microsoft SharePoint Service 3.0 或更新的版本。在支援 Microsoft Office SharePoint Server 的所有作業系統上，都支援此代理程式。
- CA ARCserve Backup 伺服器必須能夠使用 ping，依名稱來偵測 SharePoint 環境中的所有機器。如果 SharePoint 環境中沒有使用 DNS (網域名稱系統)，那麼您必須將 SharePoint 環境中的所有機器新增至 CA ARCserve Backup 伺服器上的主機檔案中。
- 您必須以網域帳戶或本機系統帳戶身分執行 Microsoft SQL Server Windows 服務。
- 您必須在原先建立陣列的同一部機器上安裝 Agent for Microsoft SharePoint Server，而且 Windows SharePoint Service Administration 服務正在執行中，否則備份或還原工作可能會失敗。
- 當 CA ARCserve Backup 伺服器與代理程式伺服器位於不同的時區中，工作便可能無法順利完成。如果要確保工作能順利完成，必須將代理程式伺服器上的時區與 CA ARCserve Backup 伺服器進行同步。
- 根據您在 Windows Server 2008 系統上部署 Windows SharePoint Services 3.0 及 Microsoft Office SharePoint Server 2007 的方式而定，有個已知的 Microsoft 問題可能會導致 SharePoint 2007 產生不同的行為。
 - 如果您升級 Windows SharePoint Services 3.0 或含有 Service Pack 1 的 Microsoft Office SharePoint Server 2007，則必須在原先建立陣列的機器上安裝 CA ARCserve Backup Agent for SharePoint Server，而且「中央管理服務」正在執行中。在提交備份或還原工作之前，必須確認該服務正在目標機器上執行，否則工作將會失敗。
 - 如果您安裝 Windows SharePoint Services 3.0 或含有 Service Pack 1 的 Microsoft Office SharePoint Server 2007，則可以在原先建立陣列的任何機器上安裝 CA ARCserve Backup Agent for SharePoint Server，而且「中央管理服務」正在執行中。在目標機器上執行中央管理服務，不是在此情況下之備份及還原工作的先決條件。
- 如果您從 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 升級到這個版本時選擇 [伺服器陣列安裝]，您必須使用建立 [陣列] 時所用的相同 [陣列管理員]，否則需要啟動 Agent for Microsoft SharePoint Server 配置並再配置一次。這個限制只會影響伺服器陣列安裝 (完整與 Web 前端)。它不會影響 SharePoint 單一伺服器 (獨立式) 安裝。

安裝代理程式

Agent for Microsoft SharePoint Server 遵循 CA ARCserve Backup 系統元件、代理程式及選項的標準安裝程序。

如需安裝 CA ARCserve Backup 的詳細程序，請參閱《實作指南》。

更多資訊：

[Agent for Microsoft SharePoint 配置對話方塊](#) (位於 p. 18)
[在 SharePoint 系統上配置代理程式](#) (位於 p. 23)

Agent for Microsoft SharePoint 配置對話方塊

您可以開啓 [代理程式] 對話方塊，並透過下列程序配置選項：

若要開啓 Agent for Microsoft SharePoint 配置對話方塊

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表中選取 [所有程式]、CA、ARCserve Backup 與 Backup Agent Admin。

即開啓 [ARCserve Backup 代理程式管理] 對話方塊。

2. 從下拉式清單中選取 [CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server]，然後按一下 [配置]。

[Agent for Microsoft SharePoint 配置] 對話方塊即開啓。按預設將會顯示 DB 層級配置索引標籤。

Agent for Microsoft SharePoint 資料庫層級配置索引標籤

[Agent for Microsoft SharePoint 資料庫層級配置] 索引標籤所含的選項，可將 SharePoint 資料儲存至在其中安裝代理程式的共用資料夾。

[資料庫層級配置] 索引標籤上的選項包含下列項目：

預設備份或還原傾印位置

[預設備份/還原傾印位置] 下的預設備份傾印位置包含下列選項：

附註：當您提交還原工作時，將會使用相同的位置。

- **CA ARCserve Backup 伺服器** — 在儲存到磁帶之前，將 SharePoint 資料匯出到 ARCserve 伺服器上的共用資料夾。
- **CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server (本機機器)** — 將 SharePoint 資料匯出到在其中安裝代理程式之本機電腦上的共用資料夾。然後會透過網路將資料儲存在磁帶上。

- **其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱** — 將 SharePoint 資料匯出到 NAS 裝置或公用共用資料夾。如果選取此選項，您需要指定伺服器名稱。

附註：您必須指定主機名稱，而不是 IP 位址。

備份/還原傾印路徑

指定「備份 / 還原傾印路徑」下的「共用」名稱與「實體路徑」，如下所示：

- **共用名稱** - 如果您選取了 [其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱] 作為備份/還原傾印位置，請指定必須備份資料的共用資料夾。您必須授與資料夾必要的權限。

附註：名稱結尾不應包含特殊字元「\$」。

- **實體路徑** — 如果選取 [CA ARCserve Backup 伺服器] 或 CA ARCserve Agent for SharePoint Server 作為備份或還原傾印位置，請指定要備份資料的路徑。

備份或還原帳戶認證

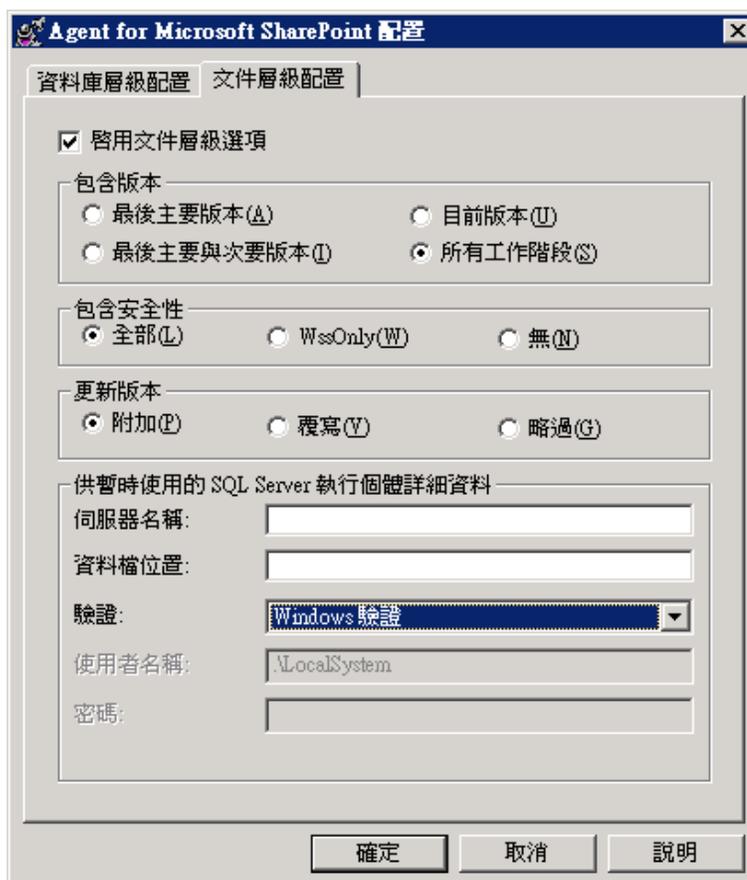
在 [備份/還原帳戶認證] 下指定使用者名稱和密碼，以安裝 COM+ 元件。

附註：如果未安裝 COM+ 元件，則會啓用 [重設認證] 選項。您必須輸入使用者詳細資訊才能安裝這些元件。

- 使用者名稱 — 定義陣列管理員使用者詳細資訊。
- 密碼 — 定義陣列管理員密碼詳細資訊。

Agent for Microsoft SharePoint 文件層級配置索引標籤

您必須配置 [Agent for Microsoft SharePoint 文件層級配置] 索引標籤，才能執行精細層級還原。



[文件層級配置] 索引標籤上的選項包含下列項目：

啓用文件層級選項

啓用文件層級還原作業。預設會核取 [啓用文件層級選項]。

附註：只有當您除了 [啓用文件層級選項] 以外，也選取 [備份選項] 對話方塊中的 [使用代理程式預設配置設定] 時，才可以執行文件層級物件還原作業。

包含版本

指定會根據文件版本進行還原的內容。

- 最後主要版本 — 包含最後主要版本內容。
- 最後主要與次要版本 — 包含最後主要與次要版本內容。

- 目前版本 — 包含最新版本的相關內容。
- 所有版本 (預設) — 包含所有版本的內容。

包含安全性

指定是否會還原使用者和安全性群組資訊。

- 所有 (預設) — 包含使用者成員和角色指派 (如 **Web Designer** 這類新角色)，或從新角色擴充的任何自訂角色。已移轉每一個物件的 **ACL**。此外，也包含在 **DAP** 或 **LDAP** 伺服器中定義的使用者資訊。
- **WssOnly** — 包含使用者成員和角色指派 (如 **Web Designer** 這類新角色)，或從新角色擴充的任何自訂角色。已移轉每一個物件的 **ACL**。不包含在 **DAP** 或 **LDAP** 伺服器中定義的使用者資訊。
- 無 — 未移轉任何使用者或群組資訊。

更新版本

指定還原時如何在目標位置中管理版本。

- 附加 (預設) — 將版本附加至目標。
- 略過 — 略過版本並匯入更新的檔案。
- 覆寫 — 刪除現有的版本並匯入為新版本。

供暫時使用的 SQL Server 執行個體詳細資訊

將代理程式連接至 SQL Server 執行個體。

- 伺服器名稱 — SQL Server 主機名稱與執行個體名稱。
- 資料檔案位置 — 將資料庫備份傾印還原至 SQL 執行個體時，這個位置可用來儲存資料庫檔案。這必須是主控 SQL 執行個體之伺服器上的本機路徑，而且此路徑應該存在。

附註： SQL Server 執行個體必須具有存取「資料檔案位置」的權限。

- 驗證 — 這個 SQL 執行個體的驗證類型。選取驗證類型以連接至 SQL Server。
- **Windows 驗證 (預設)** — 您可以輸入使用者名稱和密碼詳細資訊以進行連接。
- **SQL Server 驗證** — 這是 SQL Server 驗證模式。您必須輸入登入和密碼詳細資訊。

附註： 暫時 SQL Server 的版本必須與 Microsoft SharePoint 資料庫伺服器的版本相同。

在 SharePoint 系統上配置代理程式

在您安裝代理程式後，代理程式將安裝一或多個下列 COM+ 元件 (根據偵測到的 SharePoint Server 版本)：

- SharePoint Server 2007：SPS012
- SharePoint Server 2010：SPS014
- SharePoint Server 2013：SPS015

這些元件會與 SharePoint Server 進行互動，以備份及還原資料。

附註：配置代理程式時，請驗證分頁檔的大小不超過實體記憶體，否則配置將會失敗。

請依循下列步驟：

1. 從 Windows [開始] 功能表，依序選取 [程式集]、CA、ARCserve Backup 並按一下 [備份代理程式管理]，以開啓 [ARCserve 備份代理程式管理] 對話方塊。
2. 從下拉清單中，選取 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 並按一下 [配置]，以開啓 Agent for Microsoft SharePoint [配置] 對話方塊。按預設將會顯示 DB 層級配置索引標籤。
3. 選取 [資料庫層級配置] 索引標籤中的資料庫層級選項，以針對資料庫層級備份與還原作業配置代理程式。如需資料庫層級索引標籤選項的詳細資訊，請參閱〈[Agent for Microsoft SharePoint 資料庫層級配置索引標籤](#) (位於 p. 19)〉。
資料庫層級配置已完成。
4. 選取 [文件層級配置] 索引標籤以顯示文件層集的配置選項。
5. 選取索引標籤中的選項，即可針對文件層級還原配置代理程式。如需文件層級代理程式選項的詳細資訊，請參閱〈[Agent for Microsoft SharePoint Server 文件層級配置索引標籤](#) (位於 p. 21)〉。
文件層級配置已完成。
6. 按一下 [確定] 以完成文件層級與資料庫層級的配置。

第 3 章：備份 SharePoint 2010/2013 系統

本章提供在 SharePoint 2010/2013 系統上備份資料的資訊。

本節包含以下主題：

[SharePoint 2010/2013 備份總覽](#) (位於 p. 25)

[2010/2013 中的資料庫層級備份先決條件](#) (位於 p. 25)

[在 SharePoint 2010/2013 中執行完整備份的方式](#) (位於 p. 26)

[在 2010/2013 中的備份注意事項](#) (位於 p. 26)

[SharePoint Server 2010/2013 中的備份選項對話方塊](#) (位於 p. 28)

[代理程式備份選項](#) (位於 p. 31)

[在 SharePoint Server 2010/2013 中執行資料庫層級備份](#) (位於 p. 33)

SharePoint 2010/2013 備份總覽

資料庫層級備份可保護 SharePoint Server 2010/2013 的資料庫檔案。這是 SharePoint Server 備份的基礎，無論使用何種細微備份類型，均需使用此備份方式。您可使用資料庫層級備份，在系統故障、資料庫損毀或災難復原案例中，還原 SharePoint Server。

2010/2013 中的資料庫層級備份先決條件

當在 SharePoint Server 2010/2013 上執行資料庫層級備份之前，您必須先符合下列先決條件：

- 請確定 Windows SharePoint Services Administrative 服務正在前端網頁伺服器及「應用程式伺服器」上執行。
- 請確定 Microsoft SQL Server 正在執行。

在 SharePoint 2010/2013 中執行完整備份的方式

若要執行資料庫的完整備份，您需要確定某些「陣列」管理動作。如果執行其中一個動作，然後執行差異備份，可能無法成功還原之前完整備份的資料庫。若要避免發生此問題，請在 SharePoint 2010/2013 陣列或 Windows SharePoint Farm 的拓撲中執行如下所示的變更之後，一律立即執行完整資料庫備份：

- 將新網路應用、新資料庫新增到正常網路應用或「SharePoint 服務供應器管理」網路應用。
- 取消正在執行中的完整備份工作。
- 從任何備份還原資料庫。

附註：請確定在更新陣列拓撲之後，重新啟動 Windows 服務下的 CA ARCserve SharePoint 代理程式服務。

在 2010/2013 中的備份注意事項

若要成功執行備份，請注意下列事項：

- 如果您執行元件 A 的完整備份，然後執行 A 的子元件 B 的完整備份，元件 A 的差異備份將會失敗。也就是說，「陣列層級」完整備份後面可以接著執行「陣列層級」差異備份。但是，您無法在執行陣列層級完整備份之後執行網路應用程式完整備份，然後再執行陣列差異備份。在這種情況下，差異工作將會失敗，而且會顯示錯誤訊息。
- 您無法使用 SharePoint Server 2010/2013 及 Microsoft SQL Server 工具、Central Administration 網站等工具執行備份。例如，如果使用這些工具執行完整備份，則可能無法還原差異備份工作。
- 如果您嘗試使用 Agent for Microsoft SharePoint Server 及其他代理程式 (如用戶端代理程式與 Agent for SQL Server) 保護 SharePoint Server 2010/2013，則可能會多次備份 SharePoint 2010/2013 資料。若要避免此情況，應該從「用戶端代理程式」及 Agent for SQL Server 備份工作中排除 SharePoint 2010/2013 資料庫與檔案。

SharePoint Server 2010/2013 不支援下列項目：

- [全域選項] 下代理程式端的資料加密與壓縮。
- 使用單一執行個體進行多工與多重資料流備份工作。
- 在位於不同 CA ARCserve Backup 網域中的兩部不同機器上備份代理程式資料。

SharePoint Server 2010/2013 中的備份選項對話方塊

下列各節說明 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 在執行資料庫層級備份時所提供的選項。

若要配置資料庫層級備份選項，請在「陣列」物件上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [代理程式選項]。Agent for Microsoft SharePoint 的 [備份選項] 對話方塊即開啓。

The screenshot shows the 'Microsoft SharePoint 代理备份选项' dialog box. It is divided into several sections:

- 預設的備份傾印位置**: A section with the instruction '選取預設磁碟機位置供 Microsoft SharePoint Server 儲存初始備份傾印。' and four radio button options:
 - 使用代理程式預設的配置設定(U)
 - CA ARCserve Backup 伺服器(A)
 - CA ARCserve Agent for Microsoft SharePoint(S)
 - 其他 (NAS、檔案) 伺服器名稱(T): [text box]
- 備份傾印路徑**: A section with two text boxes:
 - 共用名稱: [text box]
 - 實體路徑(P): [text box]
- 備份配置設定**: A section with two radio button options:
 - 僅備份配置設定(B)
 - 備份內容與配置設定(K)
- Checkboxes**: Two checked checkboxes:
 - 在備份後將傾印資料保留在磁碟機上(R)
 - 啓用文件層級還原(E)
- 備份方法**: A section with two radio button options:
 - 完整(F)
 - 差異(D)

At the bottom of the dialog are three buttons: '確定(O)', '取消(C)', and '說明(H)'.

Agent for Microsoft SharePoint 的 [備份選項] 對話方塊包含下列選項：

預設備份傾印位置

備份傾印位置會通知 CA ARCserve Backup 在將資料儲存到磁帶之前，您要暫時儲存資料的位置。

您可以從下列備份傾印位置中選取：

- 使用代理程式預設配置設定 — 預設為啟用。此選項會使用您在配置代理程式時選取的備份傾印位置。
- CA ARCserve Backup 伺服器 — 將 SharePoint 資料匯出到 CA ARCserve Backup 上的共用資料夾。
- CA ARCserve Agent for Microsoft SharePoint Server — 將 SharePoint 資料匯出到在其中安裝 SharePoint 代理程式的共用資料夾。
- 其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱 — 將 SharePoint 資料匯出到 NAS 伺服器或檔案伺服器上的指定共用資料夾。

附註：您必須指定主機名稱，而不是 IP 位址。

備份傾印路徑

您需要指定共用名稱及實體路徑。

- 共用名稱 - 如果選取 [其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱] 作為備份傾印位置，則需要指定必須匯出資料的共用名稱。您必須授與資料夾必要的權限。

附註：共用名稱結尾不應包含特殊字元「\$」。

- 實體路徑 - 如果選取 CA ARCserve Server 或代理程式作為備份傾印位置，則需要指定您要匯出資料的路徑。

備份配置設定

您必須選取配置設定。

- 僅備份配置設定 — 選取這個選項，僅備份 SharePoint Server 的配置設定。
- 備份內容與配置設定 — 選取這個選項，可以備份 SharePoint Server 的內容與配置設定。預設會選取此選項。

在備份後將傾印資料保留在磁碟上

預設啓用此選項。您可以在執行備份作業之後，將資料保留在磁碟上。

請注意下列行爲：

- 保留的資料通常是最後一次完整備份或最新完整備份加上傾印資料的最後一次差異備份。
- 當傾印位置不變 (保留) 時：當您執行完整備份時，代理程式將刪除先前的完整與遞增備份工作階段，並保留最近的最新完整備份工作階段。當您執行差異備份時，代理程式將刪除先前的差異備份，並保留最新的差異備份。
- 當傾印位置變更 (未保留) 時：代理程式不會從先前的傾印位置刪除資料。
- 若指定這個選項，代理程式將從傾印快取記憶體還原資料，且您可以還原包含密碼加密的資料而無須指定密碼。

啓用文件層級還原

您可以執行文件層級還原作業。預設啓用此選項。

備份方式

您必須在提交備份工作時，選取一種備份方式。備份方法會通知 **CA ARCserve Backup** 您所要使用的備份資料方法。您可以從下列備份方式來選取：

- 使用全域或輪換設定 — 預設爲啓用。如果您沒有停用此選項，就必須在 [排程] 索引標籤上選取備份方式。
- 完整 - 備份整個資料庫，並爲了後續的遞增或差異備份進行準備而標示所有已備份的檔案。

附註：第一次執行代理程式時、升級到 **Service Pack** 後，及執行還原之後，請一律執行完整備份。

- 差異備份 — 備份從上次備份之後有所變更的檔案。

附註：如果選取 [完整] 或 [差異] 備份方式，則不會套用 [排程] 索引標籤上的 [備份方式] 選項。Microsoft SharePoint 2010/2013 不支援「遞增備份」方式。如果選取 [排程] 索引標籤上的 [遞增備份]，它將仍會將其視爲「差異備份」。

代理程式備份選項

備份選項對話方塊可讓您選取下列資料庫保護的方法：

資料庫代理程式

使用代理程式備份您的 SharePoint 資料。

硬體快照

透過 VSS 硬體快照備份您的 SharePoint 資料。若要使用這個選項，您必須安裝 CA ARCserve Backup 企業模組。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Backup VSS 指南》。

資料庫完整

使用完整備份來備份 SharePoint Server 資料庫。您也可以使用完整備份來備份所有的 SharePoint Server 非資料庫資料 (例如搜尋索引)。

附註：針對非資料庫資料，代理程式僅支援完整備份。

資料庫差異

備份上次完整備份後變更的資料庫資料。例如，如果您已經在星期天晚上執行完整的資料庫備份，您可以在星期一晚上執行差異備份，只備份星期一當天所變更的資料。

檔案與檔案群組

備份資料庫內選取的檔案。當資料庫大小和效能的需求，不足以執行完整資料庫備份時，您可以使用此選項來備份檔案或檔案群組。

檔案與檔案群組；差異

備份選取檔案中，在上次備份檔案與檔案群組後變更的資料庫資料。執行差異檔案備份可減少必須還原的異動日誌中的異動數，藉此縮短復原時間。

異動日誌

備份異動日誌。異動日誌備份提供下列選項：

- **從異動日誌移除非使用中的項目：**截斷日誌檔。這是預設的選項。
- **請勿從異動日誌移除非使用中的項目：**備份之後保留非使用中的日誌項目。這些項目會包含在下一份異動日誌備份中。
- **只備份日誌的結尾，保持資料庫為無法修復模式：**備份日誌，並保持資料庫為還原狀態。使用此選項可擷取從上次備份以來的活動，並使資料庫離線以還原它。

重要！ 備份 SharePoint 配置資料庫時，請勿使用此選項。因為不支援此選項。但是，在備份其他 SharePoint 資料庫時，可以使用此選項。

支援下列 [資料庫一致性檢查]：

備份之前

執行資料庫備份前檢查一致性。

備份之後

執行資料庫備份後檢查一致性。

如果 DBCC 失敗，繼續備份

即使未通過一致性檢查，仍執行資料庫備份。

檢查資料庫的實體一致性。

偵測毀損頁面以及常見的硬體失敗、頁面實體架構完整性並記錄標題與頁面的物件與索引 ID 間的一致性。

請勿檢查索引

在不檢查使用者定義資料表索引的情況下，檢查資料庫一致性。

在 SharePoint Server 2010/2013 中執行資料庫層級備份

使用 CA ARCserve Backup 中的「備份管理員」在 SharePoint 2010/2013 系統上執行資料庫層級備份。

請依循下列步驟：

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [備份]。

即開啓 [備份管理員] 視窗。



2. 從 [備份管理員] 視窗中選取您要備份的 [資料庫層級] 物件 (Microsoft SharePoint 2010/2013 - 資料庫層級)。如果您只要備份陣列中的某幾個元件，請展開陣列並選取元件。
3. 在您要包含在此工作中的「陣列」物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項] 來選取要使用的備份方式，然後按一下 [確定]。

附註：第一次執行代理程式時，請一律執行完整備份，這樣才能夠儲存 SharePoint Server 資料庫的完整集合。

4. 按一下 [目標] 索引標籤，並選取備份目標。

5. 按一下 [排程] 索引標籤。

如果您要使用「自訂排程」，請選取「重複方式」。如果您要使用輪換配置，請選取 [使用輪換配置] 選項，並設定您的配置。如需排程工作和輪換配置的詳細資訊，請參閱線上說明或《*管理指南*》。

6. 按一下工具列上的 [提交]。

畫面上開啓 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊。

7. 在 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊中，請確定每個物件皆已填入正確的使用者名稱與密碼。如果您需要輸入或修改使用者名稱或密碼，請按一下 [安全性] 按鈕進行變更，接著再按一下 [確定]。

8. 按一下 [確定]。

畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊。

9. 從 [提交工作] 對話方塊中選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。

10. 輸入工作說明。

如果您已選取多重來源進行備份，並且想要設定工作之工作階段的初始化優先順序，請按一下 [來源優先順序]。使用 [最先]、[往前]、[往後] 和 [最後] 等按鈕來變更工作處理的順序。在完成優先順序設定之後，按一下 [確定]。

11. 按一下 [確定]。

即會提交備份工作。

第 4 章：備份 SharePoint 2007 系統

本章提供在 SharePoint 2007 系統上備份資料的資訊。

本節包含以下主題：

[SharePoint 2007 Backup 總覽](#) (位於 p. 35)

[資料庫層級備份先決條件](#) (位於 p. 35)

[如何執行完整備份](#) (位於 p. 36)

[備份注意事項](#) (位於 p. 36)

[資料庫層級代理程式備份選項對話方塊](#) (位於 p. 38)

[在 SharePoint Server 2007 中執行資料庫層級備份](#) (位於 p. 40)

SharePoint 2007 Backup 總覽

資料庫層級備份可保護 SharePoint Server 2007 資料庫檔案。這是 SharePoint Server 備份的基礎，無論使用何種細微備份類型，均需使用此備份方式。您可使用資料庫層級備份，在系統故障、資料庫損毀或災難復原案例中，還原 SharePoint Server。

資料庫層級備份先決條件

當在 SharePoint Server 2007 上執行資料庫層級備份之前，您必須先符合下列先決條件：

- 請確定 Windows SharePoint Services Administrative 服務正在前端網頁伺服器及「應用程式伺服器」上執行。
- 請確定 Microsoft SQL Server 正在執行。

如何執行完整備份

若要執行資料庫的完整備份，您需要確定某些「陣列」管理動作。如果執行其中一個動作，然後執行差異備份，可能無法成功還原之前完整備份的資料庫。若要避免發生此問題，請在 **SharePoint 2007 陣列** 或 **Windows SharePoint 3.0 Farm** 的拓撲中執行如下所示的變更之後，一律立即執行完整資料庫備份：

- 將新網路應用、新「SharePoint 服務供應器」、新資料庫新增到正常網路應用或「SharePoint 服務供應器管理」網路應用。
- 重新命名「SharePoint 服務供應器」。
- 刪除「SharePoint 服務供應器」，以中斷其「管理」網路應用與「SharePoint 服務供應器」的連線。
- 取消正在執行中的完整備份工作。
- 從任何備份還原資料庫。

備份注意事項

為成功執行備份，請注意下列事項：

- 如果您執行元件 A 的完整備份，然後執行 A 的子元件 B 的完整備份，元件 A 的差異備份將會失敗。也就是說，「陣列層級」完整備份後面可以接著執行「陣列層級」差異備份。但是，您無法在執行「陣列層級」完整備份之後執行「SharePoint 供應器服務」完整備份，然後再執行「陣列差異」備份。在這種情況下，差異工作將會失敗，而且會顯示錯誤訊息。
- 您無法使用 SharePoint Server 2007 及 Microsoft SQL Server 工具、Central Administration 網站等工具執行備份。例如，如果使用這些工具執行完整備份，則可能無法還原差異備份工作。
- 如果您嘗試使用 Agent for SharePoint 及如「用戶端代理程式」與 Agent for SQL server 等其他代理程式保護 SharePoint Server 2007，則可能會備份多次 SharePoint 2007 資料。若要避免此情況，應該從「用戶端代理程式」及 Agent for SQL Server 備份工作中排除 SharePoint 2007 資料庫與檔案。

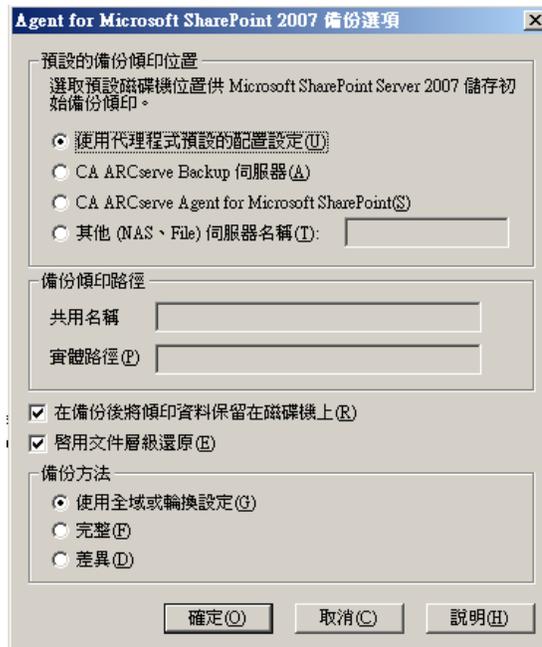
SharePoint Server 2007 不支援下列項目：

- [全域選項] 下代理程式端的資料加密與壓縮。
- 「多工」與「多重資料流」備份工作。
- 在位於不同 CA ARCserve Backup 網域中的兩部不同機器上備份代理程式資料。

資料庫層級代理程式備份選項對話方塊

下列各節說明 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 在執行資料庫層級備份時所提供的選項。

若要配置資料庫層級備份選項，請在「陣列」物件上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [代理程式選項]。[Agent for Microsoft SharePoint 2007 的備份選項] 對話方塊隨即出現。



附註：如果在升級至這個版本之後執行備份工作，必須手動選取 [Agent for Microsoft SharePoint Server 文件層級配置] 對話方塊中的 [啟用文件層級選項]。此外，請確保已在 SharePoint Server 2007 的 [備份選項] 對話方塊中啟用 [啟用文件層級還原] 選項，以執行文件層級還原。

[Agent for Microsoft SharePoint 2007 的備份選項] 對話方塊中含有下列項目：

預設備份傾印位置

備份傾印位置會通知 CA ARCserve Backup 在將資料儲存到磁帶之前，您要暫時儲存資料的位置。

您可以從下列備份傾印位置中選取：

- 使用代理程式預設配置設定 — 預設為啟用。此選項會使用您在配置代理程式時選取的備份傾印位置。

- CA ARCserve Backup 伺服器 — 將 SharePoint 資料匯出到 CA ARCserve Backup 上的共用資料夾。
- CA ARCserve Agent for Microsoft SharePoint Server — 將 SharePoint 資料匯出到在其中安裝 SharePoint 代理程式的共用資料夾。
- 其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱 — 將 SharePoint 資料匯出到 NAS 伺服器或檔案伺服器上的指定共用資料夾。

附註：您必須指定主機名稱，而不是 IP 位址。

備份傾印路徑

您需要指定共用名稱及實體路徑。

- 共用名稱 - 如果選取 [其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱] 作為備份傾印位置，則需要指定必須匯出資料的共用名稱。您必須授與資料夾必要的權限。

附註：共用名稱結尾不應包含特殊字元「\$」。

- 實體路徑 - 如果選取 CA ARCserve Server 或代理程式作為備份傾印位置，則需要指定您要匯出資料的路徑。

在備份後將傾印資料保留在磁碟上

預設啓用此選項。您可以在執行備份作業之後，將資料保留在磁碟上。

- **附註：**保留的資料通常是最後一次完整備份或最新完整備份以及傾印資料的最後一次差異備份。

啓用文件層級還原

您可以執行文件層級還原作業。預設啓用此選項。

備份方式

您必須在提交備份工作時，選取一種備份方式。備份方法會通知 CA ARCserve Backup 您所要使用的備份資料方法。您可以從下列備份方式來選取：

- 使用全域或輪換設定 — 預設為啓用。如果您沒有停用此選項，就必須在 [排程] 索引標籤上選取備份方式。
- 完整 - 備份整個資料庫，並為了後續的遞增或差異備份進行準備而標示所有已備份的檔案。

附註：第一次執行代理程式時、升級到 Service Pack 後，及執行還原之後，請一律執行完整備份。

- 差異備份 — 備份從上次備份之後有所變更的檔案。

附註：如果選取 [完整] 或 [差異] 備份方式，則不會套用 [排程] 索引標籤上的 [備份方式] 選項。SharePoint 2007 不支援「遞增備份」方式。如果選取 [排程] 索引標籤上的 [遞增備份]，它將仍會將其視為「差異備份」。

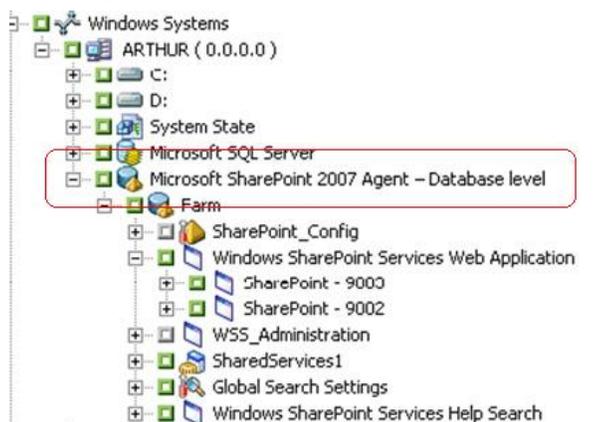
在 SharePoint Server 2007 中執行資料庫層級備份

使用 CA ARCserve Backup 中的「備份管理員」在 SharePoint 2007 系統上執行資料庫層級備份。

在 SharePoint 2007 系統上執行資料庫層級備份

1. 從 CA ARCserve Backup 「首頁」的 [快速啟動] 功能表中選取 [備份]。

即開啓 [備份管理員] 視窗。



2. 從 [備份管理員] 視窗中選取您要備份的 [資料庫層級] 物件 (Microsoft SharePoint 2007 - 資料庫層級)。如果您只要備份陣列中的某幾個元件，請展開陣列並選取元件。
3. 在您要包含在此工作中的「陣列」物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項] 來選取要使用的備份方式，然後按一下 [確定]。

附註：第一次執行代理程式時，請一律執行完整備份，這樣才能夠儲存 SharePoint Server 資料庫的完整集合。

4. 按一下 [目標] 索引標籤，並選取備份目標。
5. 按一下 [排程] 索引標籤。

如果您要使用「自訂排程」，請選取「重複方式」。如果您要使用輪換配置，請選取 [使用輪換配置] 選項，並設定您的配置。如需排程工作和輪換配置的詳細資訊，請參閱線上說明或《管理指南》。

6. 按一下工具列上的 [提交] 。

畫面上開啓 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊。

7. 在 [安全性與代理程式資訊] 對話方塊中，請確定每個物件皆已填入正確的使用者名稱與密碼。如果您需要輸入或修改使用者名稱或密碼，請按一下 [安全性] 按鈕進行變更，接著再按一下 [確定] 。

8. 按一下 [確定] 。

畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊。

9. 從 [提交工作] 對話方塊中選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。

10. 輸入工作說明。

如果您已選取多重來源進行備份，並且想要設定工作之工作階段的初始化優先順序，請按一下 [來源優先順序]。使用 [最先]、[往前]、[往後] 和 [最後] 等按鈕來變更工作處理的順序。在完成優先順序設定之後，按一下 [確定] 。

11. 按一下 [確定] 。

即會提交備份工作。

第 5 章：還原 SharePoint 2010/2013 系統

本章提供在 SharePoint 2010/2013 系統上還原資料的詳細資訊。

本節包含以下主題：

[SharePoint Server 2010/2013 中的還原總覽](#) (位於 p. 43)

[SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原集合](#) (位於 p. 44)

[SharePoint Server 2010/2013 中的還原本機選項對話方塊](#) (位於 p. 44)

[SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 45)

[資料庫層級還原先決條件--SharePoint Server 2010/2013 中的 SharePoint](#)

[Server 還原配置設定](#) (位於 p. 48)

[在 SharePoint Server 上執行資料庫層級還原--SharePoint Server 2010/2013 中的還原配置設定](#) (位於 p. 50)

[SharePoint 2010/2013 中的文件層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 53)

[在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至原始位置](#) (位於 p. 57)

[在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至替代位置](#) (位於 p. 58)

SharePoint Server 2010/2013 中的還原總覽

下列各節包含您在執行還原前必須符合的先決條件、還原時 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 所提供的功能，以及在 SharePoint 2010/2013 系統中執行資料庫層級與文件層級還原的程序等資訊。

SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原集合

若要還原 SharePoint Server，您必須還原所有的工作階段，並且它們可以在合併時用來完整還原資料。這些工作階段指的是還原集合，它包含下列工作階段：

- 如果您只使用完整備份方式來進行備份，還原集合中就只會包含這個完整工作階段。
- 如果您同時使用完整和差異備份來進行備份，還原集合中就會包含完整工作階段，以及一個差異工作階段。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和差異 1、完整和差異 2，以及完整和差異 3，或是完整和差異 4：

完整	差異 1	差異 2	差異 3	差異 4
----	------	------	------	------

- 如果要從差異備份還原，您需要只選取該差異備份工作階段。CA ARCserve Backup 將會自動找到之前的完整備份，以及完整與選取的差異備份工作階段。

SharePoint Server 2010/2013 中的還原本機選項對話方塊

Agent for Microsoft SharePoint 2010/2013 對話方塊的 [還原選項] 包含資料庫層級還原選項以及文件層級還原選項。

更多資訊：

[SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 45)

[SharePoint 2010/2013 中的文件層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 53)

SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原選項對話方塊

當您建立還原工作時，您可指定還原選項，以自訂工作。

若要配置資料庫層級還原選項，請在 [陣列] 物件上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [代理程式選項]。Agent for Microsoft SharePoint 的 [還原選項] 對話方塊即開啓。



Agent for Microsoft SharePoint 的 [還原選項] 對話方塊包含：

預設還原傾印位置

在還原資料之前，必須先選取還原傾印位置。還原傾印位置會通知 CA ARCserve Backup 在將資料還原到 SharePoint 伺服器之前，您要暫時儲存資料的位置。

附註：如果使用還原選項配置還原位置，則不會套用使用 [代理程式配置] 選項配置的位置。您可以選取下列還原傾印位置：

- 使用代理程式預設配置設定 — 預設為啓用；這個選項會使用配置代理程式時選取的位置。

- CA ARCserve Backup 伺服器 — 將 SharePoint 資料還原到 CA ARCserve Backup 上的共用資料夾。
- CA ARCserve Agent for Microsoft SharePoint Server — 將 SharePoint 資料還原到在其中安裝 SharePoint 代理程式的共用資料夾。
- 其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱 — 將 SharePoint 資料還原到 NAS 伺服器或檔案伺服器上的指定共用資料夾。

附註：您必須指定主機名稱，而不是 IP 位址。

還原配置設定

- 僅還原配置設定 — 在執行資料庫層級還原時，還原配置設定。
- 還原內容與配置設定 — 在執行資料庫層級還原時，還原內容與配置設定。若要深入瞭解配置設定選項，請參閱〈[SharePoint Server 2010/2013 中的還原配置設定](#) (位於 p. 47)〉。

還原傾印路徑

- 共用名稱 - 如果選取 [其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱] 作為預設還原傾印位置，則需要指定必須還原資料的伺服器名稱。您必須授與資料夾必要的權限。

附註：共用名稱結尾不應包含特殊字元「\$」。

- 實體路徑 - 如果選取 CA ARCserve Server 或代理程式作為還原傾印位置，則需要指定您要還原資料的路徑。

如需這些選項以及如何配置它們的詳細資訊，請參閱〈[在 SharePoint 系統上配置代理程式](#) (位於 p. 23)〉。

SharePoint Server 2010/2013 中的還原配置設定

您可以使用「還原管理員」中的 [提交] 按鈕配置還原設定。

[SharePoint 2010/2013 代理程式還原配置] 對話方塊隨即顯示。

SharePoint 代理还原配置

請選取還原配置

還原類型

新配置

相同配置

名稱與位置

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 80

新網路應用程式 URL: http://genzh01g6/

新的網路應用程式名稱: SharePoint - 80

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 80\WSS_Content

新的資料庫伺服器名稱: GENZH01G6\SharePoint

新的目錄名稱: C:\Program Files\Microsoft Office Server

新的資料庫名稱: WSS_Content

確定(O) 取消(C) 說明(H)

還原類型

可讓您在還原後保留相同或不同的還原「名稱」與「位置」。

登入名稱與密碼

可讓您配置可登入到「陣列」、「網路應用」及「SharePoint 服務供應器」的人員。還原資料時始終都會需要此憑證資訊。

名稱與位置

可讓您配置，這樣在備份作業還原後，名稱或位置 (或者兩者)，或者一個或多個元件的名稱或位置將會更改。

針對名稱與位置，不同元件具有不同的配置項目。下表列出了元件及其配置項目：

元件類型	配置項目	備註
資料庫	新資料庫伺服器名稱	您要將資料庫還原至的 SQL 資料庫伺服器。它可以是別名。
	新目錄名稱	儲存 SQL 資料庫檔案的新實體路徑。
	新資料庫名稱	還原後資料庫的新名稱。
UserProfileApplication	新伺服器名稱	還原後 UserProfileApplication 的新「我的站台」位址。
共用搜尋索引	新伺服器名稱	正在執行「Office 搜尋索引」服務的電腦名稱。
	新目錄名稱	儲存索引檔案的新實體路徑。
網路應用	新網路應用 URL	「網路應用」網站的 URL
	新網路應用名稱	顯示在 IIS 中的網路應用的新名稱。

資料庫層級還原先決條件--SharePoint Server 2010/2013 中的 SharePoint Server 還原配置設定

當在 SharePoint Server 2010/2013 上執行資料庫層級還原之前，您必須先符合下列先決條件：

- 請確定 Windows SharePoint Services Administrative 服務與 Windows SharePoint Services Timer 服務正在所有「前端網頁」伺服器與「應用程式」伺服器上執行。
- 請務必在獨立安裝時重新啟動「計時器」服務。
- 若要將搜尋服務及索引還原到新位置，請在開始還原前先確定搜尋服務正在執行。
- 請確定所有網路應用程式內容資料庫都有唯一的名稱。如果有兩個網路應用程式使用同名的資料庫，然後進行還原作業，則來自第一個資料庫的資料會覆寫第二個資料庫中的資料。

- 請確定您沒有同時執行多個還原作業。
- 請確定「陣列」中的所有伺服器都具有相同時區及日光節約時間設定。
- 對於獨立式安裝而言，在執行還原工作之前，請先將下列帳戶新增到 [本機管理員群組] 中。在還原工作完成之後，請立即刪除這些帳戶：
 - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
 - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

若要新增帳戶到 [本機管理員群組]

1. 開啓 [控制台] 並依序展開 [系統管理工具]、[電腦管理]、[系統工具]、[本機使用者和群組]、[群組]、[Administrators]。
2. 按一下 [新增]。
3. 輸入 NETWORK SERVICE 與 LOCAL SERVICE。
4. 按一下 [確定]。

在 SharePoint Server 上執行資料庫層級還原--SharePoint Server 2010/2013 中的還原配置設定

使用 CA ARCserve Backup 中的「備份管理員」來執行資料庫層級資料還原。

重要！ 將所有內容資料庫名稱視為唯一的。在您還原內容資料庫之前，請先確定資料庫的名稱並未存在於任何其他網頁應用程式中。如果您使用 [依工作階段進行還原] 方法，將名稱由兩個不同應用程式所使用的內容資料庫還原時，資料庫還原工作會列出成 [成功]，但是在第二個應用程式下會發生 [覆寫存在於該資料庫中的所有項目]。

請依循下列步驟：

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。

即開啓 [還原管理員] 視窗。

2. 從 [還原管理員] 視窗中，選取 [來源] 索引標籤下的下拉式清單中的 [依樹狀目錄進行還原]。

附註： [依樹狀目錄進行還原] 和 [依工作階段進行還原] 都支援「資料庫層級」還原。

在「Microsoft SharePoint 2010/2013 代理程式 - 資料庫層級」節點下，可能存在多個「陣列」物件。

如果在「陣列」下針對單一備份工作選取多個元件，您會看到多個「陣列」物件。每個節點都與選取來備份的元件相關聯。例如，如果選取 [網路應用] 及一個共用服務，則會產生兩個「陣列」物件。一個「陣列」物件具有「網路應用」，而另一個「陣列」物件具有共用服務。

如果多次備份相同的「陣列」或元件，您將只會看到一個顯示此元件的最新備份的「陣列」物件。

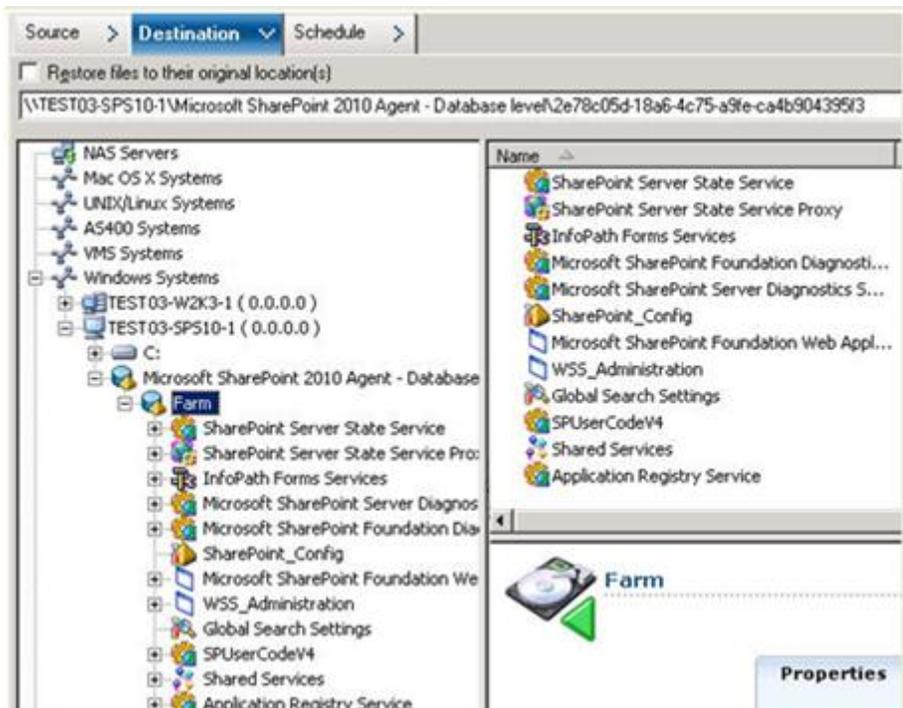
3. 從樹狀目錄展開 Windows Systems 物件，展開包含您已備份的資料庫的陣列，然後選取陣列物件。
4. 如果多數最近的備份都不是您要還原的備份，請選取一個 [復原點] 工作階段以還原。

5. 在您的包含於此工作的每個陣列物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]，以選取還原選項。有需還原選項的詳細資訊，請參閱〈[SharePoint Server 2010/2013 中的資料庫層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 45)〉。
6. 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其原始位置 (預設)，或是將資料庫物件還原至替用位置。

附註：如果您使用 Windows SharePoint 2010/2013 且您希望將整個陣列還原到替代陣列，請將 Microsoft SharePoint RC 建置版本升級為 4747.1000 或更新的版本。一個 Microsoft 的已知問題指出，Web Analytics Service Application Reporting Database 的新位置無法使用。還原之前請確定該資料庫的原始位置目錄存在於目標陣列上。

7. 如果您要還原至替用位置，請從 [將檔案還原到其原始位置] 核取方塊中清除核取記號，展開 Windows Systems 物件，展開您要還原至的伺服器，然後選取 [Microsoft SharePoint 2010/2013 - 資料庫層級] 物件。

附註：如果要還原至替用位置，您必須選取 [陣列] 物件作為目標。



8. 按一下工具列上的 [提交]。在 [還原配置] 對話方塊中輸入必要的資訊。如果您要還原至其他位置，請在畫面出現 [安全性] 對話方塊時，輸入目標伺服器的使用者名稱與密碼，然後按一下 [確定]。

9. 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標伺服器的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。

附註：您必須以下列格式輸入使用者名稱：

DOMAIN\USERNAME

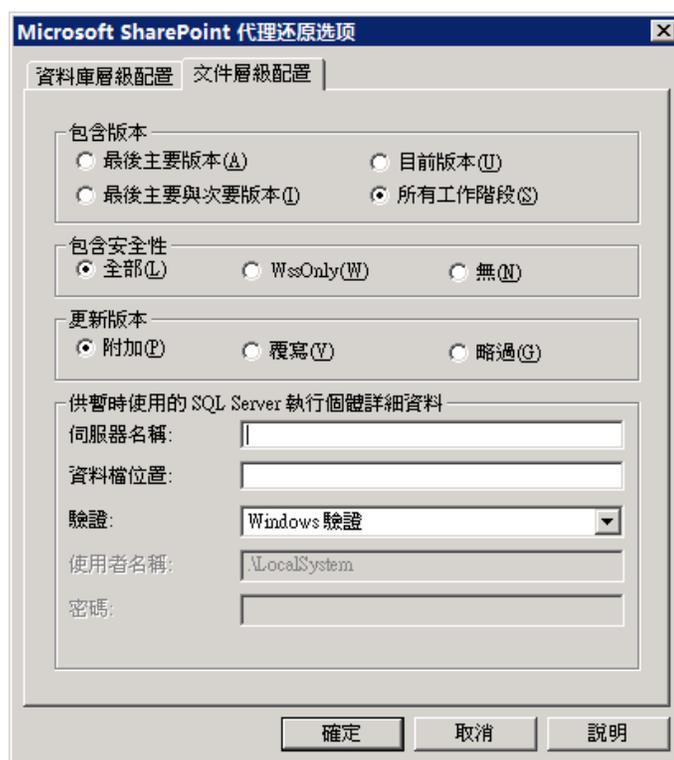
10. 按一下 [確定]。
11. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
12. 輸入工作說明，並按一下 [確定]。

重要！ 執行完還原之後，必須重新啓動 Internet Information Services (IIS)。

SharePoint 2010/2013 中的文件層級還原選項對話方塊

建立文件層級還原工作時，可以使用 [文件層級] 索引標籤，指定還原選項以自訂工作。

選取來源並按一下 [代理程式選項]。Agent for Microsoft SharePoint 的 [還原選項] 對話方塊即開啓。選取 [文件層級] 索引標籤，並配置選項以執行還原作業。



SharePoint 中的 [文件層級還原選項] 對話方塊選項包含下列項目：

包含版本

指定會根據文件版本進行還原的內容。

- 最後主要版本 — 包含最後主要版本內容。
- 最後主要與次要版本 — 包含最後主要與次要版本內容。
- 目前版本 — 包含最新版本的相關內容。
- 所有版本 (預設) — 包含所有版本的內容。

包含安全性

指定是否會還原使用者和安全性群組資訊。

- 所有 (預設) — 包含使用者成員和角色指派 (如 Web Designer 這類新角色)，或從新角色擴充的任何自訂角色。已移轉每一個物件的 ACL。此外，也包含在 DAP 或 LDAP 伺服器中定義的使用者資訊。
- WssOnly — 包含使用者成員和角色指派 (如 Web Designer 這類新角色)，或從新角色擴充的任何自訂角色。已移轉每一個物件的 ACL。不包含在 DAP 或 LDAP 伺服器中定義的使用者資訊。
- 無 — 未移轉任何使用者或群組資訊。

更新版本

指定還原時如何在目標位置中管理版本。

- 附加 (預設) — 將版本附加至目標。
- 略過 — 略過版本並匯入更新的檔案。
- 覆寫 — 刪除現有的版本並匯入為新版本。

供暫時使用的 SQL Server 執行個體詳細資訊

將代理程式連接至 SQL Server 執行個體。

- 伺服器名稱 — SQL Server 主機名稱與執行個體名稱。
- 資料檔案位置 — 將資料庫備份傾印還原至 SQL 執行個體時，這個位置可用來儲存資料庫檔案。這必須是主控 SQL 執行個體之伺服器上的本機路徑，而且此路徑必須存在。
附註： SQL Server 執行個體必須具有存取「資料檔案位置」的權限。
- 驗證 — 這個 SQL 執行個體的驗證類型。選取驗證類型以連接至 SQL Server。
- Windows 驗證 (預設) — 您可以輸入使用者名稱和密碼詳細資訊以進行連接。
- SQL Server 驗證 — 這是 SQL Server 驗證模式。您必須輸入登入和密碼詳細資訊。

附註：暫時 SQL Server 的版本必須與 Microsoft SharePoint 資料庫伺服器的版本相同。

SharePoint 2010/2013 代理程式還原配置對話方塊

您必須在執行文件層級還原至替用位置時，配置 [SharePoint 代理程式還原配置] 對話方塊。

在還原管理員上選取 [目標] 索引標籤之後，必須按一下工具列上的 [提交]。[SharePoint 代理程式還原配置] 對話方塊隨即開啓。

SharePoint 代理程式還原配置

以下參數是用來建立空白地點集合，以供還原地點集合時使用。

站台集合

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 80\WSS_Content\my

目標站台完整 URL 位址:

擁有者登入:

擁有者電子郵件:

確定(O) 取消(C) 說明(H)

您必須輸入下列參數的資訊：

目標站台完整 URL

指定應該還原站台集合的目標。

擁有者登入

指定新站台集合擁有者詳細資訊。如果目標站台集合不存在，可以使用這個使用者帳戶來建立目標站台集合。

擁有者電子郵件

指定新站台集合擁有者詳細資訊。

如果目標站台集合不存在，可以使用這個使用者帳戶來建立目標站台集合。

用於文件層級還原的目標資料夾

[內容資料庫] 節點下的所有元件，都會視為文件層級元件，並且可以展開。還原目標也會顯示文件層級元件，其顯示方式如同這些元件由「還原到替代位置」功能所使用。您可以根據來源類型選取適合的目標。如需詳細資訊，請參閱下表：

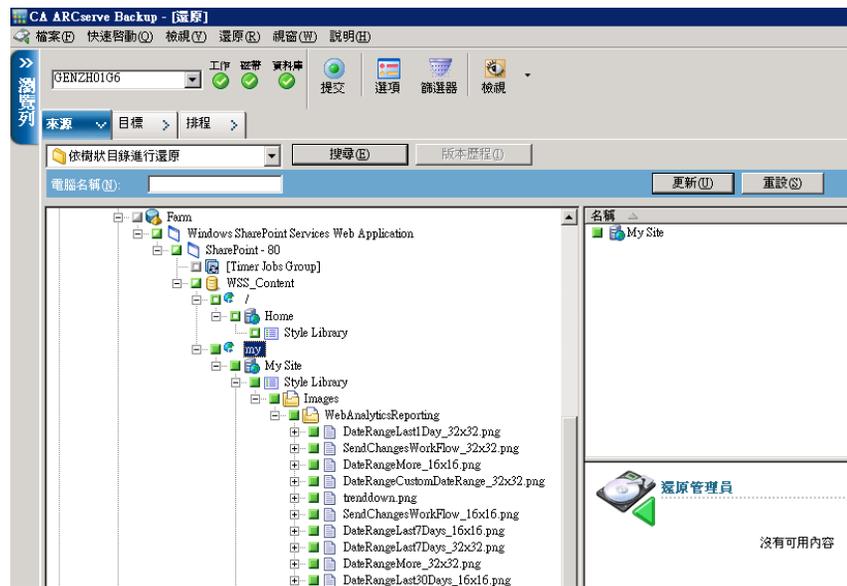
來源	目標
站台集合	網路應用
站台	站台集合
清單	站台
資料夾	清單，資料夾
檔案	清單，資料夾
檔案版本	清單，資料夾

在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至原始位置

使用 CA ARCserve Backup 中的「還原管理員」來執行資料庫層級資料還原。

將站台集合還原至原始位置

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。
2. 從 [還原管理員] 視窗中，選取 [來源] 索引標籤下的下拉式清單中的 [依樹狀目錄進行還原]。
3. 在樹狀目錄中，展開 [Windows 系統] 物件，展開 [資料庫節點] 下包含 [站台集合]、[站台]、[清單] 和 [清單項目] 的陣列，然後選取陣列物件。



4. 在您包含於此工作的每個陣列物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]，以選取還原選項。
5. 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其原始位置 (預設位置)。
6. 按一下工具列上的 [提交]。
7. 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標伺服器的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。
8. 按一下 [確定]。

9. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
10. 輸入工作說明，並按一下 [確定]。
已還原站台集合。

在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至替代位置

使用 CA ARCserve Backup 中的「還原管理員」來執行資料庫層級資料還原。

附註：當您將陣列還原到替代位置時，如果您在安裝 SharePoint Server 2010/2013 後已執行 [陣列配置]，請確實執行下列動作。

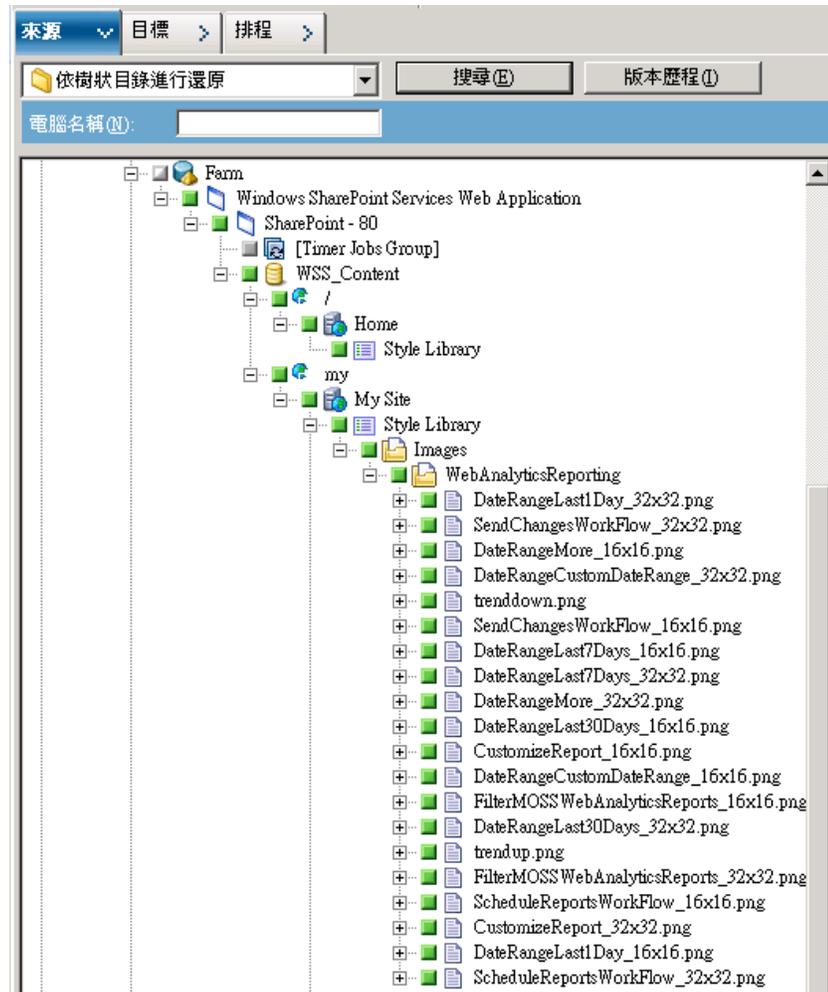
- 在 Windows 開始功能表中，使用 [SharePoint 產品設定精靈] 中斷陣列連線。
- 確定停止以下服務並停用其狀態：
 - SharePoint 2010 Tracing
 - SharePoint 2010 User Code Host
 - SharePoint Foundation Search V4
 - SharePoint Server Search 14
 - SharePoint 2010 VSS Writer Windows Service
- 使用 Microsoft SQL Server Management Studio 將所有資料庫自 [陣列] 資料庫伺服器移除。

您現在可以繼續執行還原程序的步驟

若要將站台集合還原至替代位置

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啓動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。
2. 從 [還原管理員] 視窗中，選取 [來源] 索引標籤下的下拉式清單中的 [依樹狀目錄進行還原]。

3. 在樹狀目錄中，展開 [Windows 系統] 物件，展開 [資料庫節點] 下包含 [站台集合]、[站台]、[清單] 和 [清單項目] 的陣列，然後選取陣列物件。



4. 在您包含於此工作的每個陣列物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]，以選取還原選項。
5. 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其替代位置。如需替代位置的詳細資訊，請參閱〈[用於文件層級還原的目標資料夾](#) (位於 p. 56)〉。



- 按一下工具列上的 [提交] 。

[SharePoint 代理程式還原配置] 對話方塊隨即開啓。

SharePoint 代理程式還原配置

以下參數是用來建立空白地點集合，以供還原地點集合時使用。

站台集合

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 80\WSS_Content\my

目標站台完整 URL 位址:

擁有者登入:

擁有者電子郵件:

確定(O) 取消(C) 說明(H)

- 在 [SharePoint 代理程式還原配置] 對話方塊中輸入必要的資訊，以進行文件層級還原。
- 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標伺服器的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。
- 按一下 [確定]。
- 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
- 輸入工作說明，並按一下 [確定]。

已還原站台集合。

第 6 章：還原 SharePoint 2007 系統

本章提供在 SharePoint 2007 系統上還原資料的詳細資訊。

本節包含以下主題：

[還原總覽](#) (位於 p. 63)

[資料庫層級之還原集合](#) (位於 p. 64)

[SharePoint Server 2007 中的還原本機選項對話方塊](#) (位於 p. 64)

[SharePoint 2007 中的資料庫層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 65)

[資料庫層級之還原先決條件](#) (位於 p. 68)

[執行資料庫層級資料還原](#) (位於 p. 70)

[SharePoint 2007 中的文件層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 73)

[在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至原始位置](#) (位於 p. 77)

[在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至替代位置](#) (位於 p. 78)

[Agent for Microsoft SharePoint Server 限制](#) (位於 p. 80)

還原總覽

下列各節包含您在執行還原前必須符合的先決條件、CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 的功能，以及執行資料庫層級與文件層級還原的程序等資訊。

資料庫層級之還原集合

若要還原 **SharePoint Server**，您必須還原所有的工作階段，並且它們可以在合併時用來完整還原資料。這些工作階段指的是還原集合，它包含下列工作階段：

- 如果您只使用完整備份方式來進行備份，還原集合中就只會包含這個完整工作階段。
- 如果您同時使用完整和差異備份來進行備份，還原集合中就會包含完整工作階段，以及一個差異工作階段。例如在下列備份案例中，您的還原集合可以是完整和差異 1、完整和差異 2，以及完整和差異 3，或是完整和差異 4：

完整	差異 1	差異 2	差異 3	差異 4
----	------	------	------	------

- 如果要從差異備份還原，您需要只選取該差異備份工作階段。CA ARCserve Backup 將會自動找到之前的完整備份，以及完整與選取的差異備份工作階段。

SharePoint Server 2007 中的還原本機選項對話方塊

Agent for Microsoft SharePoint 2007 對話方塊的 [還原選項] 包含資料庫層級還原選項以及文件層級還原選項。

更多資訊：

[SharePoint 2007 中的資料庫層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 65)

[SharePoint 2007 中的文件層級還原選項對話方塊](#) (位於 p. 73)

SharePoint 2007 中的資料庫層級還原選項對話方塊

當您建立還原工作時，您可指定還原選項，以自訂工作。

若要配置資料庫層級還原選項，請在 [陣列] 物件上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [代理程式選項]。[Agent for Microsoft SharePoint 2007 的還原選項] 對話方塊隨即開啓。



[Agent for Microsoft SharePoint 2007 的還原選項] 索引標籤包含下列選項：

預設還原傾印位置

還原位置會通知 CA ARCserve Backup 在將資料還原到 SharePoint 伺服器之前，您要暫時儲存資料的位置。

附註：如果使用還原選項配置還原位置，則不會套用使用 [代理程式配置] 選項配置的位置。您可以選取下列還原傾印位置：

- 使用代理程式預設配置設定 — 預設為啓用；這個選項會使用配置代理程式時選取的位置。
- CA ARCserve Backup 伺服器 — 將 SharePoint 資料還原到 CA ARCserve Backup 上的共用資料夾。
- CA ARCserve Agent for Microsoft SharePoint — 將 SharePoint 資料還原到在其中安裝 SharePoint 代理程式的共用資料夾。

- 其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱 — 將 SharePoint 資料還原到 NAS 伺服器或檔案伺服器上的指定共用資料夾。

附註：您必須指定主機名稱，而不是 IP 位址。

還原傾印路徑

- 共用名稱 - 如果選取 [其他 (NAS, 檔案) 伺服器名稱] 作為預設還原傾印位置，則需要指定必須還原資料的伺服器名稱。您必須授與資料夾必要的權限。

附註：共用名稱結尾不應包含特殊字元「\$」。

- 實體路徑 - 如果選取 CA ARCserve Server 或代理程式作為還原傾印位置，則需要指定您要還原資料的路徑。

如需這些選項以及如何配置它們的詳細資訊，請參閱〈[在 SharePoint 系統上配置代理程式](#) (位於 p. 23)〉。

還原配置設定

您可以使用「還原管理員」中的 [提交] 按鈕配置還原設定。

此對話方塊包含下列資訊：

還原類型

可讓您在還原後保留相同或不同的還原「名稱」與「位置」。

登入名稱與密碼

可讓您配置可登入到「陣列」、「網路應用」及「SharePoint 服務供應器」的人員。還原資料時始終都會需要此憑證資訊。

名稱與位置

可讓您配置，這樣在備份作業還原後，名稱或位置 (或者兩者)，或者一個或多個元件的名稱或位置將會更改。

針對名稱與位置，不同元件具有不同的配置項目。下表列出了元件及其配置項目：

元件類型	配置項目	備註
------	------	----

元件類型	配置項目	備註
資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新資料庫伺服器名稱 ■ 新目錄名稱 ■ 新資料庫名稱 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 您要將資料庫還原至的 SQL 資料庫伺服器。它可以是別名。 ■ 儲存 SQL 資料庫檔案的新實體路徑。 ■ 還原後資料庫的新名稱。
UserProfileApplication	新伺服器名稱	還原後 UserProfileApplication 的新「我的站台」位址。
共用搜尋索引	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新伺服器名稱 ■ 新目錄名稱 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 正在執行「Office 搜尋索引」服務的電腦名稱。 ■ 儲存索引檔案的新實體路徑。
網路應用	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新網路應用 URL ■ 新網路應用名稱 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「網路應用」網站的 URL ■ 顯示在 IIS 中的網路應用的新名稱。

資料庫層級之還原先決條件

當在 SharePoint Server 2007 上執行資料庫層級還原之前，您必須先符合下列先決條件：

- 請確定 Windows SharePoint Services Administrative 服務與 Windows SharePoint Services Timer 服務正在所有「前端網頁」伺服器與「應用程式」伺服器上執行。
- 請務必在獨立安裝時重新啟動「計時器」服務。
- 若要將搜尋服務及索引還原到新位置，請在開始還原前先確定搜尋服務正在執行。
- 請確定所有網路應用程式內容資料庫都有唯一的名稱。如果有兩個網路應用程式使用同名的資料庫，然後進行還原作業，則來自第一個資料庫的資料會覆寫第二個資料庫中的資料。

- 請確定您沒有同時執行多個還原作業。
- 請確定「陣列」中的所有伺服器都具有相同時區及日光節約時間設定。
- 對於獨立式安裝而言，在執行還原工作之前，請先將下列帳戶新增到 [本機管理員群組] 中。在還原工作完成之後，請立即刪除這些帳戶：
 - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
 - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

若要新增帳戶到 [本機管理員群組]

1. 開啓 [控制台] 並依序展開 [系統管理工具]、[電腦管理]、[系統工具]、[本機使用者和群組]、[群組]、[Administrators]。
2. 按一下 [新增]。
3. 輸入 NETWORK SERVICE 與 LOCAL SERVICE。
4. 按一下 [確定]。

執行資料庫層級資料還原

使用 CA ARCserve Backup 中的「備份管理員」來執行資料庫層級資料還原。

重要！ 將所有內容資料庫名稱視為唯一的。在您還原內容資料庫之前，請先確定資料庫的名稱並未存在於任何其他網頁應用程式中。如果您使用 [依工作階段進行還原] 方法，將名稱由兩個不同應用程式所使用的內容資料庫還原時，資料庫還原工作會列出成 [成功]，但是在第二個應用程式下會發生 [覆寫存在於該資料庫中的所有項目]。

還原 SharePoint Server 2007 資料庫

1. 從 CA ARCserve Backup 「首頁」的 [快速啟動] 功能表，選取 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。
2. 從 [還原管理員] 視窗中，選取 [來源] 索引標籤下的下拉式清單中的 [依樹狀目錄進行還原]。

附註： [依樹狀目錄進行還原] 和 [依工作階段進行還原] 都支援「資料庫層級」還原。



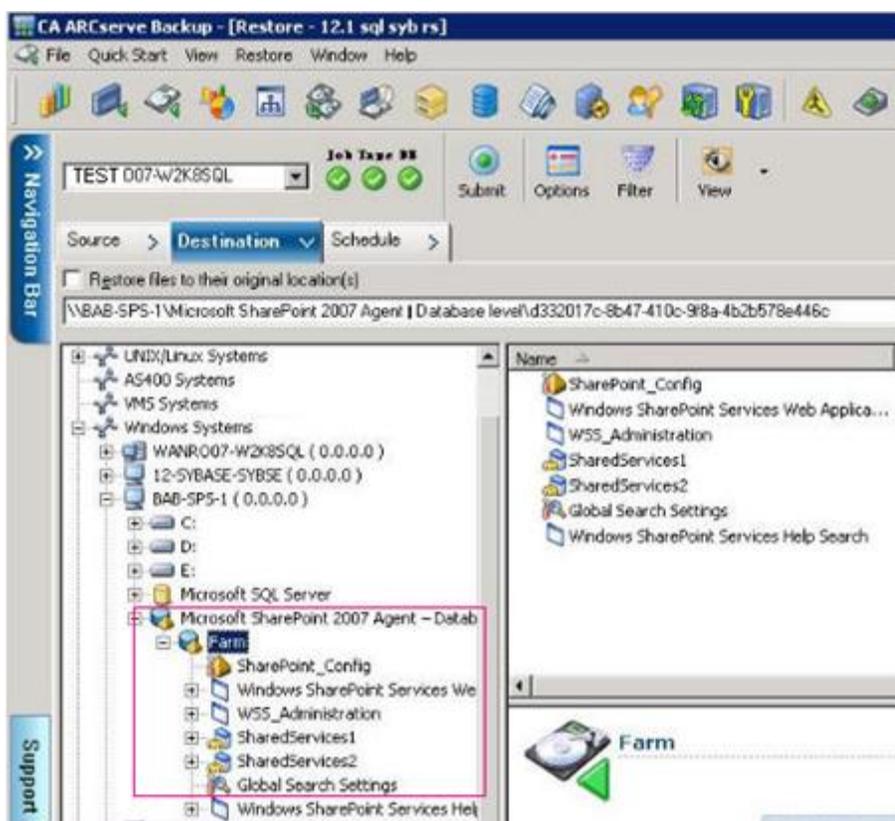
在「Microsoft SharePoint 2007 Agent - 資料庫層級」節點下，可能存在多個「陣列」物件。

如果在「陣列」下針對單一備份工作選取多個元件，您會看到多個「陣列」物件。每個節點都與選取來備份的元件相關聯。例如，如果選取 [網路應用] 及 [SharePoint 供應器] 服務，則會產生兩個「陣列」物件。一個「陣列」物件具有「網路應用」，而另一個「陣列物件」具有「SharePoint 供應器」服務。

如果多次備份相同的「陣列」或元件，您將只會看到一個顯示此元件的最新備份的「陣列」物件。

3. 從樹狀目錄展開 Windows Systems 物件，展開包含您已備份的資料庫的陣列，然後選取陣列物件。
4. 如果多數最近的備份都不是您要還原的備份，請選取一個 [復原點] 工作階段以還原。
5. 在您包含於此工作的每個陣列物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]，以選取還原選項。有需還原選項的詳細資訊，請參閱 [〈資料庫層級還原選項對話方塊 SharePoint Server 2007〉](#) (位於 p. 65)。
6. 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其原始位置 (預設)，或是將資料庫物件還原至替用位置。
7. 如果您要還原至替用位置，請從 [將檔案還原到其原始位置] 核取方塊中清除核取記號，展開 Windows Systems 物件，展開您要還原至的伺服器，然後選取 [Microsoft SharePoint 2007 - 資料庫層級] 物件。

附註：如果要還原至替用位置，您必須選取 [陣列] 物件作為目標。



8. 按一下工具列上的 [提交]。在 [還原配置] 對話方塊中輸入必要的資訊。如果您要還原至其他位置，請在畫面出現 [安全性] 對話方塊時，輸入目標伺服器的使用者名稱與密碼，然後按一下 [確定]。

9. 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標伺服器的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。

附註：您必須以下列格式輸入使用者名稱：

DOMAIN\USERNAME

10. 按一下 [確定]。
11. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
12. 輸入工作說明，並按一下 [確定]。

重要！ 執行完還原之後，必須重新啓動 Internet Information Services (IIS)。

SharePoint 2007 中的文件層級還原選項對話方塊

建立文件層級還原工作時，可以使用 [文件層級] 索引標籤，指定還原選項以自訂工作。

選取來源並按一下 [代理程式選項]。隨即開啓 [Agent for Microsoft SharePoint 2007 的還原選項] 對話方塊。選取 [文件層級] 索引標籤並配置對話方塊。



[Agent for Microsoft SharePoint 2007 的還原選項] 對話方塊包含下列選項：

包含版本

指定會根據文件版本進行還原的內容。

- 最後主要版本 — 包含最後主要版本內容。
- 最後主要與次要版本 — 包含最後主要與次要版本內容。
- 目前版本 — 包含最新版本的相關內容。
- 所有版本 (預設) — 包含所有版本的內容。

包含安全性

指定是否會還原使用者和安全性群組資訊。

- 所有 (預設) — 包含使用者成員和角色指派 (如 Web Designer 這類新角色)，或從新角色擴充的任何自訂角色。已移轉每一個物件的 ACL。

此外，也包含在 DAP 或 LDAP 伺服器中定義的使用者資訊。

- **WssOnly** — 包含使用者成員和角色指派 (如 **Web Designer** 這類新角色)，或從新角色擴充的任何自訂角色。已移轉每一個物件的 ACL。不包含在 DAP 或 LDAP 伺服器中定義的使用者資訊。
- **無** — 未移轉任何使用者或群組資訊。

更新版本

指定還原時如何在目標位置中管理版本。

- **附加 (預設)** — 將版本附加至目標。
- **略過** — 略過版本並匯入更新的檔案。
- **覆寫** — 刪除現有的版本並匯入為新版本。

供暫時使用的 SQL Server 執行個體詳細資訊

將代理程式連接至 SQL Server 執行個體。

- **伺服器名稱** — SQL Server 主機名稱與執行個體名稱。
- **資料檔案位置** — 將資料庫備份傾印還原至 SQL 執行個體時，這個位置可用來儲存資料庫檔案。這必須是主控 SQL 執行個體之伺服器上的本機路徑，而且此路徑必須存在。

附註：SQL Server 執行個體必須具有存取「資料檔案位置」的權限。

- **驗證** — 這個 SQL 執行個體的驗證類型。選取驗證類型以連接至 SQL Server。
- **Windows 驗證 (預設)** — 您可以輸入使用者名稱和密碼詳細資訊以進行連接。
- **SQL Server 驗證** — 這是 SQL Server 驗證模式。您必須輸入登入和密碼詳細資訊。

附註：暫時 SQL Server 的版本必須與 Microsoft SharePoint 資料庫伺服器的版本相同。

SharePoint 2007 代理程式還原配置對話方塊

您必須在執行文件層級還原至替用位置時，配置 [SharePoint 2007 代理程式還原配置] 對話方塊。

在還原管理員上選取 [目標] 索引標籤之後，必須按一下工具列上的 [提交]。[SharePoint 2007 代理程式還原配置] 對話方塊隨即開啓。

SharePoint 2007 代理程式還原配置

以下參數是用來建立空白地點集合，以供還原地點集合時使用。

站台集合

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 80\WSS_Content\my

目標站台完整 URL 位址:

擁有者登入:

擁有者電子郵件:

確定(O) 取消(C) 說明(H)

您必須輸入下列參數的資訊：

目標站台完整 URL

指定應該還原站台集合的目標。

擁有者登入

指定新站台集合擁有者詳細資訊。如果目標站台集合不存在，可以使用這個使用者帳戶來建立目標站台集合。

擁有者電子郵件

指定新站台集合擁有者詳細資訊。

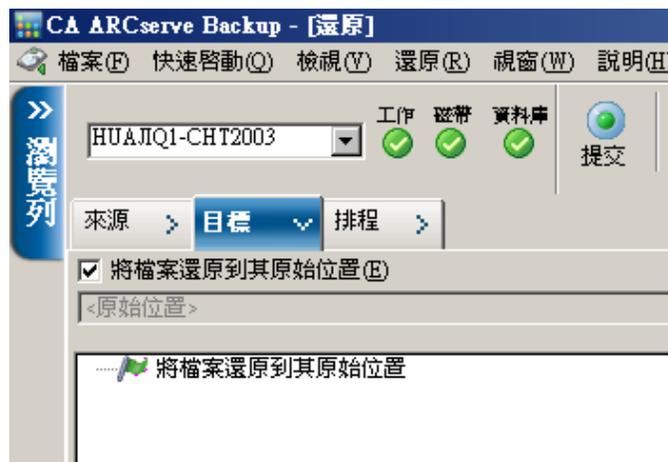
如果目標站台集合不存在，可以使用這個使用者帳戶來建立目標站台集合。

在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至原始位置

使用 CA ARCserve Backup 中的「還原管理員」，執行文件層級資料還原。

將站台集合還原至原始位置

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。
2. 從 [還原管理員] 視窗中，選取 [來源] 索引標籤下的下拉式清單中的 [依樹狀目錄進行還原]。
3. 在樹狀目錄中，展開 [Windows 系統] 物件，展開 [資料庫節點] 下包含 [站台集合]、[站台]、[清單] 和 [清單項目] 的陣列，然後選取陣列物件。
4. 在您包含於此工作的每個陣列物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]，以選取還原選項。
5. 按一下 [目標] 索引標籤。您可以將資料庫物件還原至其原始 (預設) 位置。



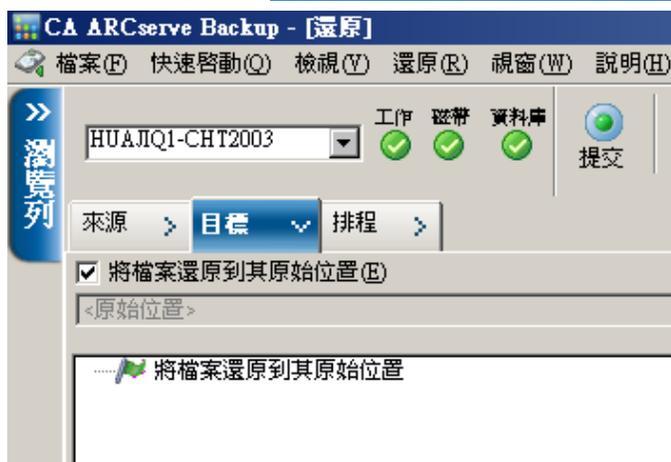
6. 按一下工具列上的 [提交]。
7. 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標伺服器的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。
按一下 [確定]。
8. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
9. 輸入工作說明，並按一下 [確定]。
已還原站台集合。

在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至替代位置

使用 CA ARCserve Backup 中的「還原管理員」，執行文件層級資料還原。

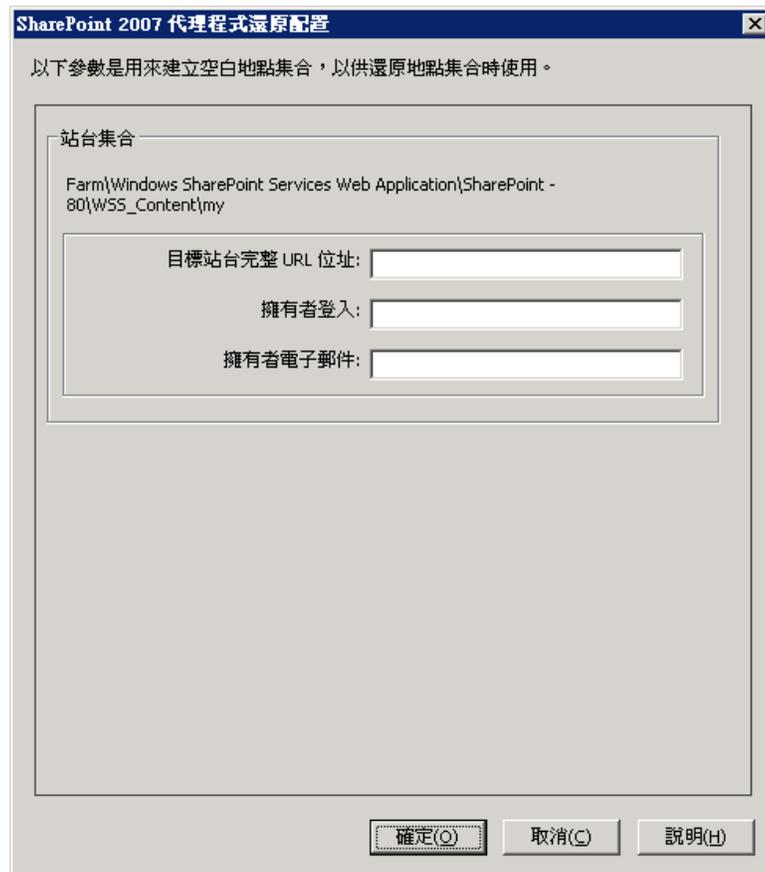
將站台集合還原至原始或替代位置

1. 從「CA ARCserve Backup 首頁」中選取 [快速啟動] 功能表的 [還原]。即開啓 [還原管理員] 視窗。
2. 從 [還原管理員] 視窗中，選取 [來源] 索引標籤下的下拉式清單中的 [依樹狀目錄進行還原]。
3. 在樹狀目錄中，展開 [Windows 系統] 物件，展開 [資料庫節點] 下包含 [站台集合]、[站台]、[清單] 和 [清單項目] 的陣列，然後選取陣列物件。
4. 在您包含於此工作的每個陣列物件上按一下滑鼠右鍵，選取 [代理程式選項]，以選取還原選項。
5. 按一下 [目標] 索引標籤，然後選取陣列物件作為目標。如需替代位置的詳細資訊，請參閱〈[用於文件層級還原的目標資料夾](#) (位於 p. 56)〉。



附註：如果要還原至替用位置，您必須選取 [陣列] 物件作為目標。

6. 按一下工具列上的 [提交]。在 [還原配置] 對話方塊中輸入必要的資訊。



7. 畫面開啓 [工作階段使用者名稱和密碼] 對話方塊時，請驗證或變更目標伺服器的使用者名稱和密碼。若要變更使用者名稱或密碼，請選取工作階段，按一下 [編輯] 進行變更，然後按一下 [確定]。
按一下 [確定]。
8. 畫面上開啓 [提交工作] 對話方塊，請選取 [立即執行] 以便立即執行工作，或是選取 [執行時機]，然後選取未來要執行該工作的日期與時間。
9. 輸入工作說明，並按一下 [確定]。
已還原站台集合。

Agent for Microsoft SharePoint Server 限制

Agent for Microsoft SharePoint Server 無法對 SharePoint 系統執行一些文件層級或精細還原作業。代理程式無法還原下列項目：

- 配置或應用程式資料。因此不會還原針對網路應用程式或應用程式頁面所開發的任何二進位檔。
- 自訂的站台定義、清單定義、內容類型定義、欄位定義。
- 警示、稽核記錄、變更日誌歷程、簽入/簽出狀態中的項目、資源回收筒項目、資源回收筒狀態、安全性狀態、工作流程作業和工作流程狀態。
- 外部 Blob 儲存區 (EBS)。
- 清單項目，如替代位置的調查清單。您只能還原完整調查。
- Root 網站。
- 項目版本，如小組討論和 PKI 清單。
- 執行資料庫層級還原時在管理站台下建立的文件。

其他限制：

- 如果檔案只有一個版本，而且處於簽出狀態中，則代理程式無法還原這個檔案。
 - 清單/站台/站台集合上的還原至原始位置作業，不會從資源回收桶中還原清單項目。不過，您可以執行下列步驟並嘗試還原：
 - a. 以站台層級和站台集合層級清除資源回收桶
 - b. 分別還原這些清單項目。
- 附註：**清單中不含文件庫。
- 因為兩個網域間的安全性設定不相容，因此不建議從一個網域還原至另一個網域。

重要！ 如果正在將物件、清單項目或資料夾、清單或網路還原至原始位置，則必須確定物件的上層位置存在。

第 7 章：使用最佳實務作法

本節建議在 SharePoint 2007 系統上使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 的最佳實務作法。

本節包含以下主題：

[選取正確位置的方式](#) (位於 p. 81)

[設定傾印位置上的存取權限](#) (位於 p. 82)

選取正確位置的方式

您必須為備份以及還原選取正確位置。適用下列注意事項：

- 可用磁碟大小 — 在備份與還原期間，Agent for SharePoint 2007 會將一些資料儲存在傾印位置。您應確保有足夠的磁碟空間可用來保存將要備份的所有元件。如果您想瞭解備份工作需要多少磁碟空間，請開啓「備份管理員」、選取要備份的元件，然後檢查所需的磁碟空間。

必要的物件磁碟大小	3,318,633,869 位元組
-----------	-------------------

- 可用網路頻寬 -- 您必須根據牽涉的網路流量與成本來為不同傾印位置選取可用的網路頻寬。請注意下列事項：
 - CA ARCserve Server 成本較低，因為只傳輸一次資料。
 - CA ARCserve SharePoint Agent (本機) 與「其他 (NAS，檔案) 伺服器名稱」成本較高，因為可能會傳輸兩次資料。
- ARCserve Server 與 SharePoint 2007 Agent 位置 - CA ARCserve SharePoint Agent (本機) 與「其他 (NAS，檔案) 伺服器名稱」支援下列全部四個案例：
 - 會將代理程式與伺服器安裝在單一 windows 網域中。
 - 會將代理程式與伺服器安裝在兩個不同的網域中，而且一個網域信任另一個網域。
 - 會將代理程式與伺服器安裝在不同的 Windows 網域中，而且不存在信任關係。
 - 會將代理程式或伺服器其中之一安裝在工作群組中，而將另一者安裝在網域中。

附註：CA ARCserve Server 僅支援上述的前兩個案例。

設定傾印位置上的存取權限

下表中的帳戶可以存取共用資料夾：

帳戶	備份的傾印位置存取權限	還原的傾印位置存取權限
資料庫伺服器的 SQL 帳戶	完整控制以外的所有權限	讀取權限
計時器服務帳戶	完整控制以外的所有權限	讀取權限
中央管理員集區帳戶	完整控制以外的所有權限	完整控制以外的所有權限

如果資料庫伺服器的 SQL 帳戶位於「本機」系統上，您必須授與 SQL 伺服器電腦所需權限。若要瞭解已經為誰指定了共用資料夾的權限，請開啓「備份管理員」、選取帳戶，然後檢查具有共用資料夾權限的使用者清單。

備份還原共用的資料夾權限使用者清單

Arthur (Arthur-W35-2)

SQL Server 帳戶包含下列「單一伺服器」與「伺服器陣列」的標準必要條件：

附註：當您將 SQL Server 服務帳戶定義為虛擬帳戶時，備份與還原工作將失敗。

	帳戶	標準必要條件
單一伺服器	SQL Server 服務	本機系統帳戶 (預設)
伺服器陣列	SQL Server 服務	本機系統帳戶或網域使用者帳戶
	<i>重要事項：這個帳戶適用於 SharePoint 伺服器。</i>	

附錄 A：代理程式使用的 Microsoft SharePoint Server 功能

本節包含以下主題：

[Microsoft SharePoint Server 2013 功能](#) (位於 p. 83)

[Microsoft SharePoint 2013 資料](#) (位於 p. 84)

[Microsoft SharePoint Server 2010 功能](#) (位於 p. 87)

[Microsoft SharePoint 2010 資料](#) (位於 p. 88)

[Microsoft SharePoint Server 2007 功能](#) (位於 p. 90)

[Microsoft SharePoint 2007 資料](#) (位於 p. 91)

Microsoft SharePoint Server 2013 功能

代理程式支援的 SharePoint Server 2013 陣列元件：

- 表單服務
- 授權與功能對應
- 狀態服務
- 網路應用程式
- Microsoft SharePoint Foundation Sandboxed Code Service
- SharePoint Server Search
- Access Services 2010 Web Service
- Secure Store Service
- PowerPoint Conversion Service
- PerformancePoint Service
- Visio Graphics Service
- Managed Metadata
- App Management Service
- Excel Services 應用程式 Web Service 應用程式
- Security Token Service 應用程式

- Machine Translation Service
- Word Automation Services
- User Profile Service
- Business Data Connectivity Service
- Work Management Service
- Access Services Web Service
- Search Service

Microsoft SharePoint 2013 資料

Agent for Microsoft SharePoint Server 支援下列 SharePoint 資料的備份：

- SharePoint 伺服器陣列
- FormsServiceBackup
- 表單服務
- DataConnectionFileCollection
- FormTemplateCollection
- ExemptUserAgentCollection
- 授權與功能對應
- 狀態服務
- Web 應用程式
- Web 應用程式內容資料庫
- Microsoft.Office.Server.Administration.StateServiceProxy
- Microsoft SharePoint Foundation Sandboxed Code Service
- SharePoint Server Search
- Access Services 2010 Web Service 應用程式
- 安全儲存服務應用程式
- PowerPoint Conversion Service 應用程式
- PerformancePoint Service 應用程式

- Visio Graphics Service 應用程式
- Managed Metadata Service
- App Management Service 應用程式
- Excel Services 應用程式 Web Service 應用程式
- Security Token Service 應用程式
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimEncodingManager
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPSecurityTokenServiceManager
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimProviderManager
- Machine Translation Service
- Word Automation Services
- User Profile Service Application
- Business Data Connectivity Service 應用程式
- Work Management Service 應用程式
- Access Services Web Service 應用程式
- Search Service 應用程式
- Microsoft.Office.Server.Search.Administration.SearchAdminDatabase
- Business Data Connectivity Service 應用程式 Proxy
- PowerPoint Conversion Service 應用程式 Proxy
- Machine Translation Service Proxy
- Word Automation Services Proxy
- Access Services Web Service 應用程式 Proxy
- Access Services 2010 Web Service 應用程式 Proxy
- Managed Metadata Service 連線
- PerformancePoint Service 應用程式 Proxy
- Secure Store Service 應用程式 Proxy
- Search Service 應用程式 Proxy
- Work Management Service 應用程式 Proxy

- App Management Service 應用程式 Proxy
- User Profile Service 應用程式 Proxy
- Visio Graphics Service 應用程式 Proxy

附註：在本指南所有的內容中，舊版相容文件庫和搜尋索引都稱為非資料庫資料，以區別這類資料與 SharePoint 資料庫資料。

您必須使用檔案系統備份來保護儲存在前端網頁伺服器上的自訂範本和配置檔。代理程式不提供下列檔案的支援：

- IIS (Internet Information Server) 中繼資料
- SharePoint 擴充虛擬伺服器根目錄
- 自訂網路部分組件
- 自訂 SharePoint 範本和配置檔
- 任何由 SharePoint 網站所使用的附加元件軟體

您可以使用 CA ARCserve Backup Client Agent for Windows 完整保護此資訊。如需使用此代理程式的詳細資訊，請參閱《*用戶端代理程式指南*》。

Microsoft SharePoint Server 2010 功能

代理程式支援的 SharePoint Server 2010/2013 陣列元件：

- 網路應用
- 單一登入 (SSO) 資料庫
- Windows SharePoint Services 說明搜尋
- 全域搜尋設定
- 安全儲存服務
- Office SharePoint Server 狀態服務
- Managed Metadata 網路服務
- Web Analytics 網路服務
- 人員
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Excel 計算服務
- Word 轉換服務
- 存取服務
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Managed Metadata 網路服務 Proxy
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Word 轉換服務
- 搜尋服務應用程式 Proxy 集合
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Office SharePoint Server 狀態服務 Proxy
- InfoPath Forms 服務
- Visio Graphics 服務
- 搜尋服務應用程式

Microsoft SharePoint 2010 資料

Agent for Microsoft SharePoint Server 支援下列 SharePoint 資料的備份：

- SharePoint 伺服器陣列
- Web 應用程式
- Web 應用程式內容資料庫
- 單一登入資料庫
- Windows SharePoint Services 說明搜尋
- 全域搜尋設定
- 安全儲存服務
- 安全儲存服務應用程式
- Office SharePoint Server 狀態服務
- Managed Metadata 網路服務
- Managed Metadata 服務應用程式
- Web Analytics 網路服務
- Web Analytics 服務應用程式
- Web Analytics Stager 資料庫
- Web Analytics Warehouse 資料庫
- 人員
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplication
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Business Data Catalog 服務應用程式
- Excel 計算服務
- Excel Services 網路服務應用程式
- Word 轉換服務
- Word 轉換服務應用程式
- 存取服務
- 存取服務應用程式
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplicationProxy

- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- 安全儲存服務應用程式 Proxy
- Managed Metadata 網路服務 Proxy
- Managed Metadata 網路服務應用程式 Proxy
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceApplicationProxy
- Word 轉換服務
- Word 轉換服務應用程式
- 搜尋服務應用程式 Proxy 集合
- 搜尋服務應用程式 Proxy
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Business Data Catalog 服務應用程式 Proxy
- Office SharePoint Server 狀態服務 Proxy
- 狀態服務應用程式 Proxy
- InfoPath Forms 服務
- InfoPath Forms 服務設定
- 資料連線
- 表單範本
- 免除使用者代理程式
- Visio Graphics 服務
- Graphics 服務應用程式
- 搜尋服務應用程式
- 管理資料庫
- 內容資料庫
- 編目資料庫

附註：在本指南所有的內容中，舊版相容文件庫、單一登入 (只限加密金鑰元件) 和搜尋索引都會稱為非資料庫資料，以將這類資料與 SharePoint 資料庫資料區別。

您必須使用檔案系統備份來保護儲存在前端網頁伺服器上的自訂範本和配置檔。代理程式不提供下列檔案的支援：

- IIS (Internet Information Server) 中繼資料
- SharePoint 擴充虛擬伺服器根目錄
- 自訂網路部分組件
- 自訂 SharePoint 範本和配置檔
- 任何由 SharePoint 網站所使用的附加元件軟體

您可以使用 CA ARCserve Backup Client Agent for Windows 完整保護此資訊。如需使用此代理程式的詳細資訊，請參閱《*用戶端代理程式指南*》。

Microsoft SharePoint Server 2007 功能

代理程式支援的 SharePoint Server 2007 陣列元件：

- 網路應用
- 具有關聯搜尋索引的 SharePoint 服務供應器
- 單一登入 (SSO) 資料庫
- Windows SharePoint Services 說明搜尋
- 全域搜尋設定

Microsoft SharePoint 2007 資料

Agent for Microsoft SharePoint Server 需要 Windows 系統，而且支援下列 SharePoint 資料的備份：

- SharePoint 伺服器陣列
- Web 應用程式
- Web 應用程式內容資料庫
- 單一登入資料庫
- Windows SharePoint Services 說明搜尋
- 共用服務供應器
- 共用服務供應器內容資料庫
- 全域搜尋設定

附註：在本指南所有的內容中，舊版相容文件庫、單一登入 (只限加密金鑰元件) 和搜尋索引都會稱為非資料庫資料，以將這類資料與 SharePoint 資料庫資料區別。

附錄 B：災難修復

本節包含以下主題：

[在 SharePoint 2010/2013 系統上執行資料庫層級災難復原的方式](#) (位於 p. 93)

[在 SharePoint 2007 系統上執行資料庫層級災難復原的方式](#) (位於 p. 94)

在 SharePoint 2010/2013 系統上執行資料庫層級災難復原的方式

如果陣列中的一或多部電腦當機，則會使整個陣列或一些元件損毀。如果發生災難，您必須遵循此程序來還原 SharePoint 資料：

1. 在電腦上還原作業系統。「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」為您提供完成這些任務的自動化和有效率的方法。如需詳細資訊，請參閱《災難復原選購程式指南》。
2. 請確定所需的應用程式皆可操作。SQL Server 應該在安裝了 Microsoft SQL Server 的電腦上執行。前端網頁伺服器與「應用程式」伺服器需要 SharePoint Server 2010/2013。
3. 部份注意事項包含：
 - 獨立式伺服器 — Microsoft SQL Server 2008 Express
 - 單一伺服器陣列的資料庫伺服器 — SQL Server 2008
4. 如果要復原整個陣列，您必須使用 Microsoft SharePoint 產品與技術配置精靈建立新陣列。若要深入瞭解 SharePoint 產品與技術，請參閱 Microsoft 說明文件。
5. 建立新陣列之後，若要啟動備份作業，請先確定所有備份作業服務仍在 SharePoint 2010/2013 Central Admin 上執行。

在 SharePoint 2007 系統上執行資料庫層級災難復原的方式

如果陣列中的一或多部電腦當機，則會使整個陣列或一些元件損毀。如果發生災難，您必須遵循此程序來還原 SharePoint 2007 資料：

1. 在電腦上還原作業系統。CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option 為您提供這些任務的自動化和效率的完成方式。如需詳細資訊，請參閱《災難復原選購程式指南》。
2. 請確定所需的應用程式皆可操作。SQL Server 應該在安裝了 Microsoft SQL Server 的電腦上執行。前端網頁伺服器與「應用程式」伺服器需要 SharePoint 2007。
3. 如果要復原整個陣列，您必須使用 [SharePoint 產品與技術配置] 精靈建立新陣列。若要深入瞭解 SharePoint 產品與技術，請參閱 Microsoft 說明文件。
4. 建立完新「陣列」之後，請確定 SharePoint 2007 Central Admin 中的下列服務正在執行：
 - Windows SharePoint Services 說明搜尋、Office SharePoint Server 搜尋以及 Excel Calculation Services for SharePoint 2007 Farm
 - Windows SharePoint Services Search for Windows SharePoint Services 3.0 Farm
5. 如果新「陣列」是獨立的安裝程式，您必須將預設「共用服務供應器」(SharedService1) 重新命名為不存在於原始「陣列」中的新名稱。您可以在執行完還原之後刪除「共用服務供應器」。
6. 還原「陣列」或其元件。如需關於如何將資料庫還原至 SharePoint 2007 的指示，請參閱〈[執行資料庫層級資料還原](#) (位於 p. 70)〉。

附錄 C：配置 Microsoft SQL Server 安全性設定值

此附錄說明如何配置 CA ARCserve Backup 的 Microsoft SQL Server 安全性設定。

本節包含以下主題：

[Microsoft SQL 驗證的類型](#) (位於 p. 95)

[驗證需求](#) (位於 p. 95)

[檢查或變更 Microsoft SQL Server 驗證方式](#) (位於 p. 96)

Microsoft SQL 驗證的類型

Microsoft SQL Server 提供下列兩種使用者驗證類型：

- 利用 Windows 登入識別
- 使用 Microsoft SQL Server 特定的個別使用者認證

雖然 Microsoft 建議儘可能僅使用 Windows 驗證，但有許多執行個體適合、甚至必須啓用 Microsoft SQL Server 型驗證。例如，若資料庫在叢集中執行，那麼 Microsoft SQL Server 2000 或 2005 就必須使用 Microsoft SQL Server 驗證。如需叢集的詳細資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。

驗證需求

若為 SQL Server 驗證，您必須指定具有系統管理員存取權限的使用者帳戶。預設情況下，Microsoft SQL Server 會建立名為 *sa* 的帳戶，此帳戶具有此層級的存取權，但 Agent for Microsoft SharePoint Server 可以使用任何具有同等權限的帳戶。

若為 Windows 驗證，在執行資料庫的機器上，任何權限相當於管理員的帳戶通常具備資料庫的系統管理員存取權限。

附註： 若 Microsoft SQL Server 中的 BUILTIN\Administrators 登入項目已遭到移除，或沒有此角色，或是此使用者在 Microsoft SQL Server 中的個別登入項目不具備此角色，則 Windows 或網域管理員不會自動具備資料庫的系統管理員存取權限。

檢查或變更 Microsoft SQL Server 驗證方式

您可以使用 CA ARCserve Backup 檢查或變更 Microsoft SQL Server 驗證方式。

檢查或變更 Microsoft SQL Server 驗證方式

1. 在執行 Microsoft SQL Server 的系統上，開啓 SQL Server Enterprise Manager。
2. 在 [樹狀目錄] 窗格中，展開整個 [主控台根目錄]，直到您找到資料庫伺服器為止。
3. 在伺服器名稱上按一下滑鼠右鍵，然後從下拉式清單中選取 [內容]。畫面上會開啓 [內容] 對話方塊。
4. 在 [內容] 對話方塊中，按一下 [安全性] 索引標籤。
5. 在 [驗證] 下選取下列其中一項選項：

Microsoft SQL Server 與 Windows

啓用 Microsoft SQL Server 型驗證。

只限 Windows

僅啓用 Windows 使用者名稱與密碼。

6. 按一下 [確定]。
現在即已設定使用者驗證程序。

附錄 D：疑難排解

提供下列資訊，以疑難排解使用 CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 進行備份及還原的問題：

本節包含以下主題：

[AE9972](#) (位於 p. 97)

[無法將站台集合還原至其原始位置](#) (位於 p. 97)

AE9972

如果您在事件 OnRestore 中收到 AE9972 物件 <元件名稱> 已失敗的錯誤，請執行下列工作：

1. 啟動 SPAdmin Windows 服務，如 Windows SharePoint 服務管理中所示。
2. 請造訪 SharePoint 3.0 Central Administration 網站，再選取 [Operations]、[Topology and Services]、[Services on Server]。
3. 選擇代理程式機器伺服器，再選取 [自訂] 選項方塊。
4. 按一下 [中央管理]。
5. 按一下 [開始]。
6. 再執行一次之前失敗的工作。

無法將站台集合還原至其原始位置

刪除站台集合 URL 時，無法將站台集合還原至已刪除的原始位置。

您也可以執行下列步驟：

1. 執行還原至替代位置。
2. 選取原始 SharePoint Server。
3. 在 [代理程式還原配置] 對話方塊中輸入新 URL 參數，然後完成還原程序。

更多資訊：

[在 SharePoint 2010/2013 中執行文件層級還原至替代位置](#) (位於 p. 58)

[在 SharePoint 2007 中執行文件層級還原至替代位置](#) (位於 p. 78)

詞彙表

文件層級還原

相對於資料庫層級還原，文件層級還原是用來選擇性地還原先所備份的 SharePoint Server 2010/2013 或 SharePoint Server 2007 文件層級元件。

資料庫層級備份

資料庫層級備份是所有 SharePoint Server 2010/2013 或 SharePoint Server 2007 資料庫檔案的備份。這是 SharePoint Server 備份的基礎，無論使用何種細微備份類型，均需使用此備份方式。您可使用資料庫層級備份，在系統故障、資料庫損毀或災難復原案例中，還原 SharePoint Server。

資料庫層級還原

資料庫層級還原將還原所有 SharePoint Server 2010/2013 或 SharePoint Server 2007 資料庫檔案。在系統故障、資料庫損毀或災難復原案例中，您可以用它來還原 SharePoint Server。