

Arcserve® Backup for Windows

版本摘要

r16.5 SP1

arcserve®

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。

未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 Arcserve 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 Arcserve 已另立協議管理與本「文件」相關之 Arcserve 軟體之使用；或 (ii) 與 Arcserve 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款（如其適用）中所制定之限制。

Copyright © 2014 Arcserve (USA), LLC 與其附屬公司以及子公司 All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別擁有者所有。

Arcserve 產品參考資料

本文件參考下列產品：

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- Arcserve® Assured Recovery™
- Arcserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- Arcserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- Arcserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- Arcserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- Arcserve® Backup Client Agent for Linux
- Arcserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- Arcserve® Backup Client Agent for UNIX
- Arcserve® Backup Client Agent for Windows
- Arcserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- Arcserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- Arcserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- Arcserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- Arcserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- Arcserve® Backup for Windows
- Arcserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- Arcserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines

- Arcserve® Backup for Windows 災難復原選購程式
- Arcserve® Backup for Windows 企業模組
- Arcserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- Arcserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- Arcserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- Arcserve® Backup for Windows Image Option
- Arcserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- Arcserve® Backup for Windows NDMP NAS 選購程式
- Arcserve® Backup for Windows 儲存區域網路 (SAN) 選購程式
- Arcserve® Backup for Windows 磁帶櫃選購程式
- Arcserve® Backup 修補程式管理員
- Arcserve® Backup UNIX 與 Linux 資料移除器
- Arcserve® Central Host-Based VM Backup
- Arcserve® Central Protection Manager
- Arcserve® Central Reporting
- Arcserve® Central Virtual Standby
- Arcserve® D2D
- Arcserve® D2D On Demand
- Arcserve® High Availability
- Arcserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

聯繫 Arcserve

Arcserve 支援團隊提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。

<https://www.arcserve.com/support>

有了 Arcserve 支援：

- 您可以直接存取由我們的 Arcserve 支援專家開放給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。

您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

提供有關產品說明文件的意見反應

如果您對 Arcserve 產品說明文件有任何評論或問題，請與[我們](#)聯繫。

目錄

第 1 章： r16.5 的新功能、可用性，以及功能增強	9
r16.5	9
r16.5 功能	9
r16.5 增強	11
r16.5 更新 2	16
r16.5 更新 2 功能	16
r16.5 更新 2 增強	17
r16.5 更新 3	18
r16.5 更新 3 功能	18
r16.5 SP1	19
r16.5 SP1 功能	19
r16.5 SP1 增強功能	19
r16.5 SP1 更新.....	20
支援已啓用安全開機之系統的災難復原	21
Arcserve Backup 與 Arcserve UDP 更新 2 的整合.....	22
Linux 用戶端代理程式的 RHEL7 與 SELinux 支援	23
Hyper-V 的客體叢集 CSV 支援.....	27
支援 EMC Isilon NAS 裝置	27
第 2 章： r16.5 版本中不支援的功能	29
已停止的系統與平台支援	29
停止支援 VMware Consolidated Backup (VCB).....	29
WinPE 災難復原映像	30
r16.5 SP1：不再支援 eTrust Threat Management Agent 8.1	30

第 1 章： r16.5 的新功能、可用性，以及功能增強

本節說明 Arcserve Backup r16.5 版隨附的新功能、可用性，以及功能增強。(包含服務套件與更新。)

本節包含以下主題：

[r16.5](#) (位於 p. 9)

[r16.5 更新 2](#) (位於 p. 16)

[r16.5 更新 3](#) (位於 p. 18)

[r16.5 SP1](#) (位於 p. 19)

[r16.5 SP1 更新](#) (位於 p. 20)

r16.5

以下章節說明新增到 r16.5 版本中的新功能與增強。

r16.5 功能

以下章節說明新增到 r16.5 版本中的新功能。

Microsoft Windows 8 作業系統與 Microsoft Windows Server 2012 的支援

在這個版本中，Arcserve Backup 支援下列 Microsoft Windows 8 與 Microsoft Windows Server 2012 功能：

- 儲存空間
- 分散式 VSS
- NTFS 刪除重複資料
- VHDX (新版 VHD，提供大於 64 TB 的儲存空間)
- 4 KB 邏輯磁區大小
- ReFS 檔案系統

支援 Windows 作業系統的 Agent for Microsoft Exchange Server 2013

此版本的 Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 2013 現在包含下列 Windows 作業系統的支援：

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition SP1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition SP1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter Edition，RTM 與更新版本
- Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Edition

支援 Windows 作業系統的 Agent for Microsoft SharePoint Server 2013

此版本的 Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server 2013 現在包含下列 Windows 作業系統的支援：

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition SP1 (x64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (x64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter Edition SP1 (x64)
- Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition (x64)
- Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Edition (x64)

LTO6 支援與端對端邏輯區塊保護

在這個版本中，Arcserve Backup 支援備份資料到 LTO6 磁碟機。LTO6 磁碟機比前版的磁碟機，如 LTO5，提供更多的容量與更佳的性能。

Arcserve Backup 也支援由獨立式磁帶機製造商 (如 IBM 和 HP) 提供的邏輯區塊保護 (LTO6 支援的一個功能) 功能。邏輯區塊保護 (LBP) 可供 Arcserve Backup 偵測磁帶機上發生的讀寫錯誤。

下列備份中不支援 LBP 的 Arcserve Backup 實作：

- 讀取作業上的 LBP
- ARCserve 磁帶 RAID 備份
- NAS (網路附加儲存) 備份
- Arcserve Backup UNIX/Linux 資料移動器備份
- 檔案系統裝置備份

範例：刪除重複資料與分段備份

r16.5 增強

以下章節說明對 r16.5 版本所做的增強。

NAS 連接埠配置

現在您可以配置網路附加儲存 (NAS) 裝置為透過特定連接埠或數個連接埠通訊。若要定義自訂連接埠，您需要手動修改 PortsConfig.cfg 配置。

將資料封存到 Amazon S3 雲端儲存

在這個版本中，Arcserve Backup 可供您將資料封存到三個額外的 Amazon S3 區域雲端儲存中：

- 美國西部 (俄勒岡)
- 美國西部 (北加州)
- AP 東京

目前我們的儲備區域包括 AP 新加坡、EU 愛爾蘭、US 標準與 SA 東部 (聖保羅)。

將資料封存到 Eucalyptus 私人雲端儲存

除了 2.0 版與 2.0.2 版之外，現在這個版本的 Arcserve Backup 還支援下列版本的 Eucalyptus：

- Eucalyptus 3.0
- Eucalyptus 3.1、3.1.1 與 3.1.2
- Eucalyptus 3.2

雲端廠商供應商的支援

在這個版本中，現在 Arcserve Backup 基礎產品支援下列雲端供應商：

- FGCP/A5 (Microsoft Windows Azure 提供的 Fujitsu Global Cloud 平台)
- Microsoft Windows Azure

支援 VMware VDDK 5.1

在這個版本中，VMware VDDK 5.1 將隨 Arcserve Backup 一起自動安裝。您可以使用 VDDK 5.1 來備份虛擬機器。

其他可用性與功能性增強

這一版的 Arcserve Backup 包含下列各種可用性和功能性增強。

自訂活動日誌的清除

- Arcserve Backup 已經加強，可讓您保留與重複和輪換工作相關的所有工作日誌。您可以在以下登錄中建立關鍵字 DoNotPruneRecentJobLogs (定義為 1) 以自訂行為：

x86 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\Base\Database
```

x64 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\Base\Database
```

以 CARUNJOB.exe 顯示工作編號或工作 ID

- Arcserve Backup 已經加強，可讓您在 Windows [工作管理員] 和 Windows 命令行中顯示工作 ID。當您需要使用 [工作管理員] 或命令行在工作佇列中尋找特定工作時，就使用此一功能。啓用此行為的方式是在以下登錄機碼中建立關鍵字 regdword JobEngineGetJobID、JobEngineRenameApp 或這兩者：

x86 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\Base\Task\Common
```

x64 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\Base\Task\Common
```

如果只要在命令行中顯示工作 ID：

- 將 JobEngineGetJobID 的值定義為 1。
- 在 [工作管理員] 和命令行 (carunjob_<job id>.exe) 中顯示 CARUNJOB.exe 與工作 ID：
- 將 JobEngineRenameApp 的值定義為 1。

磁帶媒體的活動日誌報告

- Arcserve Backup 經過加強，會在活動日誌中顯示資訊，在警示訊息中說明磁帶名稱和磁帶序號。

Agent for Microsoft SharePoint Server 的活動日誌報告

- Arcserve Backup 經過加強，會在活動日誌中顯示資訊，指示為備份工作指定了 [啓用文件層級還原] 選項。您在 [Agent for Microsoft SharePoint 的備份選項] 對話方塊中指定 [啓用文件層級還原] 選項。

從還原管理員將資料匯出至檔案

- Arcserve Backup 經過加強，可讓您將 [還原管理員] 中 [依樹狀結構還原] 和 [依工作階段還原] 中顯示的檔案、資料夾、工作階段清單匯出。

合併刪除重複資料裝置

- Arcserve Backup 經過加強，只要是使用指令 `ca_devmgr with -regenerate` 引數重設 (清除) 工作階段，您就可以從刪除重複資料裝置合併工作階段。

警示管理員安全性

- Arcserve Backup 經過加強，[警示管理員] 不會再建立可能造成安全性危險的 `CheyAlert$` 網路共用。

從執行 Windows x64 作業系統的伺服器列印問題票證

- Arcserve Backup [警示管理員] 已經加強，可讓您從 Windows x64 作業系統上的 Arcserve Backup 安裝列印問題票證。

AS400 第 7 版

- Arcserve Backup 經過加強，現在支援作業系統 AS400 第 7 和 7.1 版。

VHD 備份效能

- Arcserve Backup 經過加強，改進了 VHD 備份的整體效能。當您使用與上層磁碟無關聯的虛擬磁碟備份虛擬機器時，就可注意到效能的提升。

移轉工作

Arcserve Backup 經過加強，提供您更多與移轉工作相關的功能。

- 現在「移轉工作狀態」對話方塊顯示有關待處理、失敗與暫停移轉工作的資訊。您只能修改失敗或暫停的移轉工作。
- [備份管理員] 和 [封存管理員] 現在可讓您檢視和分段位置相關的待處理移轉工作。您使用「刪除重複資料」群組與裝置和「磁碟分段」群組與裝置的右鍵快顯功能表，來存取此資訊。
- [工作佇列] 現在不會在刪除主要工作之後，再刪除移轉構成工作。唯有在構成工作開始之前，[工作佇列] 才会有這樣的行為。
- 刪除移轉構成工作不會再清除工作階段。可以使用 [移轉工作狀態] 對話方塊修改待處理移轉工作的複製時間和清除時間。

Arcserve D2D 整合備份

Arcserve Backup 經過加強，可讓您在 Arcserve D2D 服務並未執行，以及無法使用 Arcserve D2D 伺服器時，在下列情況下執行 Arcserve D2D 整合備份。

- 當您在 [備份管理員] 中新增執行 Arcserve D2D 的電腦到 Arcserve D2D 伺服器物件時，下列情況將發生：
 - 當 Arcserve D2D 服務執行時，至少順利完成了一次 Arcserve D2D 節點的完整備份。
 - Arcserve D2D 備份目的地可以使用。
 - Arcserve D2D 備份目標位於遠端位置，而且遠端位置機器可以使用 (執行中)。

附註：執行備份所需的所有服務都必須已在執行；只有 Arcserve D2D 服務未在執行。

- 當您新增執行 Arcserve D2D 的電腦到 [備份管理員] 中的 Arcserve D2D Proxy 伺服器物件。
 - 當 D2D 服務執行時，至少透過 Proxy 伺服器順利完成了一次 Arcserve D2D 伺服器的完整備份。
 - Arcserve D2D 備份目的地可以使用。
 - D2D 備份目的地位於遠端位置，而且遠端位置機器可以使用 (執行中)。
 - 透過 Proxy 伺服器備份 D2D 節點時，Proxy 伺服器已在執行，但是 D2D 服務或 D2D 伺服器未在執行。

附註：當您變更遠端位置的登入憑證時，D2D 服務必須已在執行，如此下一次就會執行 D2D 整合備份工作。

Tapecopy 公用程式

- Tapecopy 公用程式已增強為可以篩選 tapecopy 從 ARCserve 資料庫查詢而來的工作階段。這個功能可以讓您指定更多來源磁帶限制。例如，現在 tapecopy 可以查詢 -s(來源群組)、-t(來源磁帶名稱)、-ids(來源隨機 ID)，以及 -zs(來源磁帶序號)。先前，tapecopy 公用程式忽略為這些引數指定的值，並立即退出工作。以下與法說明如何使用這個功能：

```
tapecopy -d PGRP0 -idr -m TAPECOPY2 -q0n0rAfter 2012/10/16 14:00 -s pgrp2
-q0n0rAfter 2012/10/16 14:00 "-s pgrp2
```

刪除重複資料

- Arcserve Backup 刪除重複資料已增強，讓您可以在從 ARCserve 資料庫移除刪除重複資料工作階段後，可以立即回收刪除重複資料裝置上的磁碟空間。在前版中，當您從資料庫移除工作階段時，資料並未從刪除重複資料裝置中移除。
- `ca_devmgr` 公用程式已增強 (使用 `-startreclaim` 引數)，可供您在符合清除原則標準時立即從刪除重複資料裝置回收磁碟空間。在前版中，在符合清除原則標準後，會先等六個小時再回收空間。

Microsoft SQL Server AlwaysOn Availability Groups (AAG)

- 現在 Arcserve Backup 支援備份與還原位於主要與次要複本伺服器，且為 AlwaysOn Availability Groups (AAG) 一部份的 Microsoft SQL Server 資料庫。

r16.5 更新 2

以下章節說明新增到 r16.5 更新 2 版本中的新功能與增強。

r16.5 更新 2 功能

以下章節說明新增到 r16.5 更新 2 版本中的新功能。

附註：為確保所有功能與增強功能都可以正常運作，需要將 Arcserve Backup 和 VM Agent Proxy 伺服器升級到更新 2。

VMware 的無代理程式備份

在這個版本中，Arcserve Backup 不再需要在執行原始 (完整 VM) 備份並啟用檔案層集還原時，在 VMware 系統的虛擬機器上安裝代理程式。不過，執行還原時仍必須安裝代理程式。

附註：在 r16.5 中，有兩種方式可執行混合模式備份的遞增備份，即透過安裝在 VM 上的代理程式或視透過 Proxy 伺服器上的 VDDK。在更新 2 版本中，不再需要於 VM 上安裝代理程式，因此執行混合模式備份的遞增備份的唯一選項為透過 Proxy 伺服器上的 VDDK。

VMware 虛擬機器的傳輸模式

在這個版本中，當選取 Agent for Virtual Machines 備份模式類型時，Arcserve Backup 現在包含一個「VMware 虛擬機器的傳輸模式」。這個新功能可於 [全域選項] 對話方塊中找到以備份與復原虛擬機器。

附註： 這個功能僅適用於 VMware 系統。

自動重設已變更區塊追蹤 (CBT)

在這個版本中，Arcserve Backup 不再需要手動重設「已變更區塊追蹤」功能。現在當問題發生時，CBT 可以自動重設。

附註： 這個功能僅適用於 VMware 系統。

r16.5 更新 2 增強

以下章節說明對 r16.5 更新 2 版本所做的增強。

支援 VMware VDDK 5.1.1

Arcserve Backup 可以讓您安裝 VMware VDDK 5.1.1 以備份 VMware 型的虛擬機器。最佳做法是在您的備份環境中安裝 VDDK 5.1.1。

若要啓用這個功能，請變更備份 Proxy 系統上下列登錄機碼中的 VDDKDirectory 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ArcServe  
Backup\ClientAgent\Parameters
```

接著以安裝 VDDK 所在的新目錄位置取代。例如：

```
C:\Program Files (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit
```

請注意下列事項：

- 當您在 x64 型的電腦上安裝 VMware VDDK 5.1.1 時，VDDK64.zip 檔案會出現在相同的目錄中。將檔案解壓縮到安裝 VDDK 所在的位置，並將檔案解壓縮到 VDDK64 資料夾中。
- 您可以在安裝了 Arcserve Backup Agent for Virtual Machines r16.5、r16.5 更新 1 或 r16.5 更新 2 的備份 Proxy 系統伺服器上實作 VDDK 5.1.1。

r16.5 更新 3

以下章節說明新增到 r16.5 更新 3 版本中的新功能與增強。

r16.5 更新 3 功能

以下章節說明新增到 r16.5 更新 3 版本中的新功能。

附註：為確保所有功能與增強功能都可以正常運作，需要將 Arcserve Backup 和 VM Agent Proxy 伺服器升級到更新 2 版本。

Microsoft Exchange Server 2013 的文件層級備份支援

Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 包括資料庫層級和文件層級的備份與還原。

您可以使用文件層級備份和還原進行下列作業：

- Microsoft Exchange Server 2013 信箱與公用資料夾的資料夾層級備份。
- Microsoft Exchange Server 2013 信箱與公用資料夾的訊息層級還原。
- 文件層級備份在備份期間支援進階篩選，並提供進階配置選項。
- 藉由支援完整訊息單一執行個體儲存、多執行緒和提供最細微層級的還原，最大化效能和彈性。
- 簡化許多管理任務，例如稽核、移轉、刪除與過時處理。
- 備份多個訊息物件、文章、行事曆、連絡人、工作、附註、日誌項目等等。
- 根據 Microsoft 在 Microsoft Exchange Server 2013 公用資料夾中帶來的架構變更，文件層級的備份與還原檢視在 Arcserve Backup 管理員使用者介面中已經改變。如需詳細資訊，請參閱《Agent for Microsoft Exchange Server 指南》。

附註：安裝 Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange 前，您必須從 Microsoft 網站

<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=39045> 下載並安裝最新的 MAPI-CDO 套件 (6.5.8320.0)

支援 Pervasive SQL VSS 編寫器

在這個版本中，支援 Pervasive SQL VSS 編寫器在您使用 Client Agent for Windows 時執行備份與還原。

r16.5 SP1

以下章節說明新增到 r16.5 SP1 版本中的新功能與增強。

r16.5 SP1 功能

以下幾節將說明 r16.5SP1 版本中新增的功能。

磁碟分段與刪除重複分段裝置的雙重磁帶複製

在此版本中，Arcserve Backup 推出了「雙重磁帶複製」功能，這是一種將磁碟分段與刪除重複分段裝置上的資料同時移轉至兩個目標/媒體的新方式。目標可以是磁帶、磁碟或刪除重複裝置，唯分段位置必須是磁碟 (已啟用分段) 或刪除重複裝置。此方法有助於節省移轉工作的執行時間，並可避免使用 tapecopy。

支援將 Arcserve UDP 復原點移轉至磁帶

在此版本中，當您升級至 Arcserve Backup r16.5 SP1 時，您能夠將復原點從 RPS 資料儲存區 (或從本機或共用磁碟/磁碟機) 移轉至磁帶。

支援 Windows 作業系統的 Agent for Microsoft Exchange Server 2013

除了 Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server 2013 適用的 [r16.5 功能](#) (位於 p. 10)，此版本現在也包含對下列 Windows 作業系統的支援：

- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (僅限於 Exchange Server 2013 SP1 或更新版本)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition (僅限於 Exchange Server 2013 SP1 或更新版本)

r16.5 SP1 增強功能

以下幾節將說明 r16.5SP1 版本的增強功能。

支援 VMware Servers 5.5 版

在此版本中，Arcserve Backup 現已可搜索並保護在下列 VMware 伺服器上執行的虛擬機器：

- vSphere ESXi 5.5 和 5.5 Update 1
- vSphere vCenter 5.5 和 5.5 Update 1
- VDDK 5.5 Update 1

支援 SATA 裝置

在此版本中，Arcserve Backup 現已可支援以 SATA 裝置/磁碟/CD/DVD ROM 來備份及復原虛擬機器。

支援 GPT 和 UEFI 磁碟

在此版本中，Arcserve Backup 現在透過對 VMware VDDK 5.5 Update 1 的支援，支援將 GPT (GUID 磁碟分割表格) 和 UEFI 磁碟視同系統磁碟進行虛擬機器備份。

r16.5 SP1 更新

以下章節說明新增到 r16.5 SP1 版本中的新功能與增強。

支援已啓用安全開機之系統的災難復原

在這個版本中，Arcserve Backup 現在包含一個修補程式，支援 Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) 8.1 已啓用安全開機之系統的災難復原。

安全開機是新版 uEFI 韌體中引進的功能；電腦廠商可以驗證 OS 開機載入程式 (bootloader) 的真實性以避免載入開機套件。

Arcserve Backup 災難復原選購程式現在支援復原以下已啓用安全開機功能的 Windows 作業系統：

- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012

災難復原限制

以下清單提供本版 Arcserve Backup 中對已啓用安全開機之系統的災難復原的現有已知限制。

- 基於一項已知的 WinPE 限制，當採用以 Windows ADK 8 建立的 WinPE DR ISO 映像重新啓動機器時，鍵盤功能可能無法使用。暫時的解決方案是使用 Windows ADK 8.1 建立 WinPE DR 映像。

如何套用災難復原修補程式

這個修補程式僅適用已建立 WinPE DR 映像的 Arcserve Backup 伺服器上。除了這個修補程式外，建立 WinPE DR 映像的伺服器上必須安裝 Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) 8 或 8.1。

附註： 這個修補程式需要事先安裝 r16.5 SP1 的災難災難復原選購程式以及累積修補程式 RO70938。

若要套用災難復原修補程式，請執行以下步驟：

1. 啓動 RO75130.exe 並完成安裝。
2. 確認 Windows ADK 8 或 8.1 已安裝在機器上。
3. 執行「建立開機套件」精靈以建立新的 WinPE DR 映像。
4. 選取「自訂 WinPE DR 映像」並完成建立 WinPE DR 映像。
5. 使用這個 WinPE 映像以進行災難復原。

包含的測試修正程式

這個版本包含下列測試修正程式，以便進行已啓用安全開機之系統更新的災難復原。如果您在本節中未看到某個特定的修正，請與技術支援連絡以取得更多資訊。

- **T36A862** - 這個測試修正程式解決將 ADK 從 8.0 升級到 8.1 版後無法建立 WinPE DR 映像的問題。
- **T5Y4018** - 這個修正程式解決建立 WinPE DR 時未檢查是否已取消核取驅動程式項目的問題。

Arcserve Backup 與 Arcserve UDP 更新 2 的整合

這個版本中已包含 Arcserve UDP 節點磁帶備份的效能改善。

R075131 中包含的測試修正程式

Arcserve Backup 現在包含以下 Arcserve UDP 更新 2 的測試修正程式。

附註：建議您採用 **Arcserve Backup r16.5 SP1 + R075131 搭配 Arcserve UDP Update 2**。

R075131 中包含的測試修正程式：

- T245892 - 篩選多個檔案時備份速度變慢。
- T245923 - 還原原始工作階段失敗。
- T4C4122 - Arcserve D2D 輕量型整合備份的可配置暫時路徑。
- T55Z059 - RPS 伺服器延展時通用代理程式損毀。
- T55Z064 - 瀏覽 RPS 伺服器時通用代理程式損毀。
- T55Z065 - 代理程式上的 Arcserve UDP 輕量型整合備份損毀。
- T55Z066 - 還原在代理程式上損毀的原始工作階段工作。
- T55Z069 - 輕量型整合備份資料損毀。
- T56P019 - 無法登入到 RPS 伺服器。
- T56P024 - 備份 VHD 虛擬機器時代理程式損毀。
- T56P022 - 還原 Arcserve UDP 虛擬機器損毀。
- T5OV087 - 停用損毀傾印或配置損毀位置。

Linux 用戶端代理程式的 RHEL7 與 SELinux 支援

在這個版本中，Arcserve Backup 現在包含一個修補程式以支援以下項目：

- 認證 Red Hat Enterprise Linux (RHEL7 和 RHEL6) 作為用戶端代理程式，包含新增的 SELinux 支援，以及適用 RHEL 7 的新檔案系統 XFS。

附註：對於 SELinux，確保 libattr-2.4.46-12.el7.i686 套件已安裝於 RHEL7 機器上以及 libattr-2.4.44-12.el7.i686 套件已安裝於 RHEL6 上。

RHEL7 的限制

下列清單提供已知存在於這一版 Arcserve Backup for Red Hat Enterprise Linux 7 (RHEL7) 的限制。

- 未新增 Btrfs 的支援，因為 Red Hat Enterprise Linux 7 (RHEL7) 聲明僅限「商業的合理支援」。
- XFS 不允許在相同的機器上裝載兩個具有相同 UUID 的磁碟區。如果您執行 XFS 磁碟區的原始層級備份 (例如，`/dev/sdb`)，而此磁碟區因為某種原因而復原至相同機器上的替代路徑 (`/dev/sdc`)，則會復原成功。不過，裝載會失敗。若要解決此問題，請使用下列命令：

```
命令：mount -o nouuid /dev/sdc /mountpoint
```

附註：只有在您嘗試將原始分割區復原至相同伺服器上的替代路徑，而且實際來源磁碟區仍裝載於這部機器上時，才會發生此問題。

- 不支援原生 4k 區塊硬碟機。

如何套用包含 RHEL7 和 RHEL6 支援的修補程式

Red Hat Enterprise Linux 7

修改安裝指令碼後，必須執行下列步驟以協助繼續在 Red Hat Enterprise Linux 7 (RHEL7) 上進行 Linux 用戶端代理程式安裝：

1. 將測試修正程式檔案複製到暫時目錄，然後如下所示執行 `untar`：
 - `mkdir /tmp/RO75449`; 將提供的 `tar` 檔案複製到此路徑。
 - `cd /tmp/RO75449`;
 - `tar -zxvf RO75449.tar.Z`
2. 執行下列步驟以取代安裝指令碼：
 - a. 裝載 Arcserve Backup r16.5 SP1 媒體 - `mount /dev/cdrom /mnt`。
 - b. `mkdir /tmpfolder`
 - c. `cp -r /mnt/DataMoverandAgent/* /tmpfolder`
 - d. `cd /tmpfolder/Linux`
 - e. `rm install`
 - f. `cp /tmp/RO75449/install /tmpfolder/Linux`
 - g. `chmod +x install`

繼續進行代理程式安裝，而在安裝完成時，執行下列步驟：

1. 關閉 Arcserve Backup Linux 用戶端代理程式：`uagent stop`。
2. 複製下列修正程式檔案：
 - `cp /tmp/RO75449/fs.cnt /opt/CA/ABuagent/fs.cnt`
 - `cp /tmp/RO75449/caagent_autostrstop /opt/CA/ABcmagt/`
複製 `caagent_autostrstop` 後，執行下列命令以便自動啟動：
 - `cd /opt/CA/ABcmagt`
 - `./caagent_autostrstop` - 在提示出現時選取 [是]。
 - `cp /tmp/RO75449/uagentd /opt/CA/ABuagent/`
複製 `uagentd` 後，執行下列命令以授與 `uagentd` 二進位檔足夠的權限：
 - `chmod +x uagentd`
3. 啟動 Arcserve Backup Linux 用戶端代理程式：`uagent start`。

Red Hat Enterprise Linux 6

必須在 Red Hat Enterprise Linux 6 (RHEL6) 上執行下列步驟：

1. 將測試修正程式檔案複製到暫時目錄，然後如下所示執行 `untar`：
 - `mkdir /tmp/RO75449`; 將提供的 `tar` 檔案複製到此路徑。
 - `cd /tmp/RO75449`;
 - `tar -zxvf RO75449.tar.Z`

繼續進行代理程式安裝，而在安裝完成時，執行下列步驟：

1. 關閉 Arcserve Backup Linux 用戶端代理程式：`uagent stop`。
2. 複製下列修正程式檔案：
 - `cp /tmp/RO75449/fs.cntl /opt/CA/ABuagent/fs.cntl`
 - `cp /tmp/RO75449/uagentd /opt/CA/ABuagent/`
複製 `uagentd` 後，執行下列命令以授與 `uagentd` 二進位檔足夠的權限：
 - `chmod +x uagentd`
3. 啟動 Arcserve Backup Linux 用戶端代理程式：`uagent start`。

包含的測試修正程式

這個版本包含下列測試修正程式，以便進行 Red Hat Enterprise Linux 更新。如果您在本節中未看到某個特定的修正程式，請與技術支援連絡以取得更多資訊。

- **T5DQ145** - 若符合下列條件，此測試修正程式可修正對每個資料夾顯示「使用者提供的規則運算式已停用」訊息的問題：
 - 此篩選器已設定為排除失而復得的資料夾。
 - `CA_ENV_DEBUG_LEVEL` 大於 2。

透過此修正程式，在工作開始時就會記錄「使用者提供的規則運算式已停用」訊息。

- **T5DQ156** - 此測試修正程式可解決備份後在 `NSS` 上修改檔案存取時間的問題。這個修正程式不適用於資料夾。

Hyper-V 的客體叢集 CSV 支援

在這個版本中，Arcserve Backup 現在包含一個修補程式以支援 Hyper-V 伺服器上的客體叢集 CSV。

此 CSV 可以是 iSCSI LUN 或 Physical LUN。執行備份時，叢集節點的備份會略過 CSV LUN。若要備份 CSV 資料，請分開執行用戶端代理程式備份。

支援 EMC Isilon NAS 裝置

在這個版本中，Arcserve Backup 現在包含一個修補程式以支援 EMC Isilon NAS 裝置。

R077102 中包含的文字修正程式

本修補程式中包含的文字修正程式：

- T51H126 - 此修正程式在 NAS 選購程式中新增對 ONTAP 8.2 版 NetAPP 叢集感知備份的支援。

限制

本修補程式中現存的已知限制，Arcserve Backup 不支援 EMC Isilon NAS 裝置之還原檢視中的資料夾/檔案層級瀏覽。不過，Arcserve Backup 開發小組正在積極地解決這個問題。

第 2 章： r16.5 版本中不支援的功能

以下幾節說明的功能目前在 Arcserve Backup r16.5 中尚不受支援。

本節包含以下主題：

[已停止的系統與平台支援](#) (位於 p. 29)

[停止支援 VMware Consolidated Backup \(VCB\)](#) (位於 p. 29)

[WinPE 災難復原映像](#) (位於 p. 30)

[r16.5 SP1：不再支援 eTrust Threat Management Agent 8.1](#) (位於 p. 30)

已停止的系統與平台支援

Arcserve Backup for Windows r16.5 不再包含對下列作業系統與平台的支援：

- Itanium 型系統
- Tru64 5.1b
- Debian 第 4 版
- 供回溯相容性用的 ARCserve 12/12.1 代理程式
- Mac OS 10.5x

這些變更影響所有 Arcserve Backup r16.5 代理程式與選購程式。

停止支援 VMware Consolidated Backup (VCB)

Arcserve Backup for Windows r16.5 不再包含對 VMware Consolidated Backups (VCB) 的支援。

這些變更影響所有 Arcserve Backup r16.5 代理程式與選購程式。

WinPE 災難復原映像

在這個版本中，WinPE (Windows Preinstallation Environment) 災難復原 CD 已不再整合於 Arcserve Backup 安裝 DVD 中。現在您可以手動建立 WinPE Disaster Recovery CD。

在安裝期間，Arcserve Backup 提供從 Microsoft 網站下載 Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) for Windows 8 與 Windows Automation Installation Kit (AIK) for Windows 7 的連結。安裝 Windows ADK 或 AIK 後，您可以建立 Windows WinPE 災難復原映像以將執行下列作業系統的電腦從災難中復原：

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012

r16.5 SP1：不再支援 eTrust Threat Management Agent 8.1

Arcserve Backup for Windows r16.5 SP1 已不包含 eTrust Threat Management Agent 8.1 元件。當您安裝 r16.5 SP1 時，將不會安裝指定的元件。如果您將舊版升級至 r16.5 SP1，現有的 eTrust Threat Management Agent 8.1 將會被移除。因此，「病毒」掃描全域選項將無法用於任何工作。

此變更對所有的 Arcserve Backup r16.5 SP1 代理程式與選項皆有影響。