

# CA ARCserve® Backup for Windows

儀表板使用者指南

r16



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱爲「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」爲 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您爲「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商爲 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2011 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均爲相關公司所有。

## CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines

- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve™ Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

## 文件變更

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

- 品牌重訂為 CA Technologies。
- 已新增下列新儀表板報告：
  - 工作封存狀態報告
  - 節點封存狀態報告
  - 總封存大小報告
- 已更新現有的儀表板報告如下：
  - 已於 [備份資料位置報告]、[媒體上資料散佈報告] 以及 [復原點目標報告] 中新增 [雲端] 裝置位置。
  - 已於 [工作備份狀態報告]、[節點備份狀態報告] 以及 [保護大小總數報告] 中新增 [合成] 備份類型篩選器。
- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。

# 目錄

---

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>第 1 章：瞭解儀表板</b>             | <b>15</b> |
| 簡介.....                        | 15        |
| 儀表板功能.....                     | 17        |
| 儀表板 GUI .....                  | 19        |
| 顯示選項 .....                     | 20        |
| 自訂儀表板報告 .....                  | 23        |
| 通用選項 .....                     | 24        |
| 配置電子郵件報告 .....                 | 27        |
| 報告特定選項.....                    | 35        |
| SRM 探測工具設定 .....               | 37        |
| <br>                           |           |
| <b>第 2 章：瞭解全域儀表板</b>           | <b>39</b> |
| 簡介.....                        | 39        |
| 功能.....                        | 39        |
| 術語及定義.....                     | 40        |
| 全域儀表板服務 .....                  | 42        |
| 全域儀表板的運作方式 .....               | 44        |
| <br>                           |           |
| <b>第 3 章：配置全域儀表板</b>           | <b>47</b> |
| 配置考量 .....                     | 47        |
| 配置全域儀表板 .....                  | 48        |
| 配置中央站台 .....                   | 50        |
| 配置分支站台 .....                   | 53        |
| <br>                           |           |
| <b>第 4 章：使用儀表板</b>             | <b>59</b> |
| 使用 CA ARCserve Backup 儀表板..... | 59        |
| 儀表板群組 .....                    | 61        |
| 新增儀表板群組 .....                  | 63        |
| 修改儀表板群組 .....                  | 64        |
| 刪除儀表板群組 .....                  | 65        |

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 節點層 .....       | 66 |
| 節點資訊 .....      | 66 |
| 以電子郵件傳送報告 ..... | 68 |
| 代理程式升級警示 .....  | 69 |

## **第 5 章：使用全域儀表板** **71**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 全域儀表板使用者介面 .....   | 71  |
| 瞭解中央管理員 .....      | 72  |
| 瞭解分支管理員 .....      | 88  |
| 管理分支群組 .....       | 93  |
| 新增分支群組 .....       | 94  |
| 刪除分支群組 .....       | 95  |
| 修改分支群組 .....       | 95  |
| 同步資料 .....         | 97  |
| 修改自動資料同步化 .....    | 97  |
| 手動同步資料 .....       | 98  |
| 手動配置分支站台 .....     | 98  |
| 匯出/匯入全域儀表板資訊 ..... | 101 |
| 匯出全域儀表板資訊 .....    | 102 |
| 匯入全域儀表板資訊 .....    | 102 |

## **第 6 章：儀表板報告** **105**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| CA ARCserve Backup 儀表板報告類型 ..... | 107 |
| 備份環境類型報告 .....                   | 107 |
| SRM 類型報告 .....                   | 107 |
| 深入檢視報告 .....                     | 108 |
| 代理程式遞送報告 .....                   | 110 |
| 報告的優點 .....                      | 110 |
| 報告檢視 .....                       | 111 |
| 深入檢視報告 .....                     | 112 |
| 應用程式資料趨勢報告 .....                 | 113 |
| 報告的優點 .....                      | 113 |
| 報告檢視 .....                       | 114 |
| 備份資料位置報告 .....                   | 116 |
| 報告的優點 .....                      | 116 |

---

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 報告檢視 .....        | 117 |
| 深入檢視報告 .....      | 118 |
| 備份伺服器載入散佈報告 ..... | 119 |
| 報告的優點 .....       | 119 |
| 報告檢視 .....        | 119 |
| 用戶端節點軟體報告 .....   | 122 |
| 報告的優點 .....       | 122 |
| 報告檢視 .....        | 122 |
| 深入檢視報告 .....      | 125 |
| CPU 報告 .....      | 125 |
| 報告的優點 .....       | 126 |
| 報告檢視 .....        | 127 |
| 深入檢視報告 .....      | 128 |
| 媒體上資料散佈報告 .....   | 129 |
| 報告的優點 .....       | 129 |
| 報告檢視 .....        | 130 |
| 深入檢視報告 .....      | 131 |
| 刪除重複優點評估報告 .....  | 131 |
| 報告的優點 .....       | 132 |
| 報告檢視 .....        | 133 |
| 刪除重複狀態報告 .....    | 133 |
| 報告的優點 .....       | 134 |
| 報告檢視 .....        | 135 |
| 深入檢視報告 .....      | 135 |
| 磁碟報告 .....        | 137 |
| 報告的優點 .....       | 137 |
| 報告檢視 .....        | 137 |
| 深入檢視報告 .....      | 139 |
| 工作封存狀態報告 .....    | 140 |
| 報告的優點 .....       | 140 |
| 報告檢視 .....        | 141 |
| 深入檢視報告 .....      | 144 |
| 工作備份狀態報告 .....    | 146 |
| 報告的優點 .....       | 146 |
| 報告檢視 .....        | 147 |
| 深入檢視報告 .....      | 149 |

---

|                  |     |
|------------------|-----|
| 授權報告 .....       | 151 |
| 報告的優點 .....      | 151 |
| 報告檢視 .....       | 152 |
| 媒體保證報告 .....     | 152 |
| 報告的優點 .....      | 153 |
| 報告檢視 .....       | 153 |
| 深入檢視報告 .....     | 155 |
| 記憶體報告 .....      | 155 |
| 報告的優點 .....      | 156 |
| 報告檢視 .....       | 157 |
| 深入檢視報告 .....     | 158 |
| 網路報告 .....       | 158 |
| 報告的優點 .....      | 159 |
| 報告檢視 .....       | 159 |
| 深入檢視報告 .....     | 161 |
| 節點封存狀態報告 .....   | 161 |
| 報告的優點 .....      | 162 |
| 報告檢視 .....       | 162 |
| 深入檢視報告 .....     | 164 |
| 節點備份狀態報告 .....   | 166 |
| 報告的優點 .....      | 166 |
| 報告檢視 .....       | 167 |
| 深入檢視報告 .....     | 169 |
| 節點災難復原狀態報告 ..... | 170 |
| 報告的優點 .....      | 171 |
| 報告檢視 .....       | 172 |
| 深入檢視報告 .....     | 172 |
| 節點加密狀態報告 .....   | 174 |
| 報告的優點 .....      | 175 |
| 報告檢視 .....       | 175 |
| 深入檢視報告 .....     | 176 |
| 節點復原點報告 .....    | 178 |
| 報告的優點 .....      | 179 |
| 報告檢視 .....       | 180 |
| 深入檢視報告 .....     | 181 |
| 節點摘要報告 .....     | 182 |

---

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 報告的優點 .....                | 182 |
| 報告檢視 .....                 | 183 |
| 節點層報告 .....                | 184 |
| 報告的優點 .....                | 184 |
| 報告檢視 .....                 | 185 |
| 深入檢視報告 .....               | 185 |
| 最新備份失敗的節點報告 .....          | 187 |
| 報告的優點 .....                | 187 |
| 報告檢視 .....                 | 187 |
| 深入檢視報告 .....               | 189 |
| OS 報告 .....                | 190 |
| 報告的優點 .....                | 190 |
| 報告檢視 .....                 | 191 |
| 復原點目標報告 .....              | 192 |
| 報告的優點 .....                | 192 |
| 報告檢視 .....                 | 194 |
| 深入檢視報告 .....               | 194 |
| SCSI/光纖卡報告 .....           | 195 |
| 報告的優點 .....                | 196 |
| 報告檢視 .....                 | 196 |
| 深入檢視報告 .....               | 198 |
| SRM PKI 使用率報告 .....        | 199 |
| SRM PKI 報告的優點 .....        | 199 |
| CPU 使用報告 .....             | 200 |
| 磁碟機效能報告 .....              | 201 |
| 記憶體使用報告 .....              | 202 |
| 網路使用報告 .....               | 204 |
| 磁帶加密狀態報告 .....             | 205 |
| 報告的優點 .....                | 206 |
| 報告檢視 .....                 | 206 |
| 深入檢視報告 .....               | 207 |
| 具有失敗備份的前幾個節點報告 .....       | 209 |
| 報告的優點 .....                | 210 |
| 報告檢視 .....                 | 211 |
| 深入檢視報告 .....               | 212 |
| 具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告 ..... | 212 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 報告的優點 .....              | 213 |
| 報告檢視 .....               | 214 |
| 擁有最多未變更檔案的前幾個節點之報告 ..... | 214 |
| 報告的優點 .....              | 215 |
| 報告檢視 .....               | 215 |
| 總封存大小報告 .....            | 216 |
| 報告的優點 .....              | 216 |
| 報告檢視 .....               | 217 |
| 保護大小總數報告 .....           | 217 |
| 報告的優點 .....              | 218 |
| 報告檢視 .....               | 219 |
| 虛擬機器復原點報告 .....          | 219 |
| 報告的優點 .....              | 219 |
| 報告檢視 .....               | 221 |
| 深入檢視報告 .....             | 222 |
| 虛擬化最新備份狀態報告 .....        | 222 |
| 報告的優點 .....              | 223 |
| 報告檢視 .....               | 224 |
| 深入檢視報告 .....             | 225 |
| 磁碟區報告 .....              | 226 |
| 報告的優點 .....              | 226 |
| 報告檢視 .....               | 226 |
| 深入檢視報告 .....             | 228 |
| 磁碟區趨勢報告 .....            | 228 |
| 報告的優點 .....              | 229 |
| 報告檢視 .....               | 229 |

## **第 7 章：疑難排解儀表板** **231**

|               |     |
|---------------|-----|
| 疑難排解概觀 .....  | 231 |
| 儀表板疑難排解 ..... | 231 |

## **第 8 章：全域儀表板疑難排解** **239**

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 疑難排解概觀 .....          | 239 |
| 全域儀表板疑難排解 .....       | 239 |
| 因可用的磁碟空間不足而同步失敗 ..... | 244 |

---

詞彙表 247

索引 249



# 第 1 章：瞭解儀表板

---

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 15)

[儀表板功能](#) (位於 p. 17)

[儀表板 GUI](#) (位於 p. 19)

[顯示選項](#) (位於 p. 20)

[自訂儀表板報告](#) (位於 p. 23)

## 簡介

CA ARCserve Backup 儀表板是一種使用者介面工具，可提供您備份基礎架構和儲存資源管理 (SRM) 環境的快照總覽。此儀表板檢視可讓您快速、輕鬆地監視相關資訊，幫助您管理備份和 SRM 環境的效能及作業。儀表板提供快照顯示，內含指定的 CA ARCserve Backup 網域、伺服器、節點及/或工作的整體狀態。

此外，有些報告具有加強功能，可以深入檢視報告，以顯示更多詳細資訊。針對這些報告，您可以按一下任何狀態類別，以從摘要資訊的顯示畫面中，深入檢視該特定類別更集中及詳細的報告。

您也可以從 CA ARCserve Backup 管理員主控台從 [瀏覽列] 上的 [監控與報告] 功能表或 [快速啟動] 功能表存取 CA ARCserve Backup 儀表板。

**附註：**只有具備 CA ARCserve Backup 管理員、「監視程式操作員」及「報告操作員」之指定使用者設定檔角色的使用者，才能存取儀表板。如需使用者設定檔的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

[全域儀表板] 是 CA ARCserve Backup 儀表板的一部份，展開這些儀表板的功能，可讓您快速且輕鬆地從中央位置檢視多個 CA ARCserve Backup 主要伺服器的儀表板資訊，不管是在主要辦公室或遠端辦公室皆可。這個透過 [全域儀表板] 的集中監控功能，可以讓您更清楚地獲得整個 CA ARCserve Backup 以及 SRM 環境中有關效能以及操作的資訊。

**附註：**如需全域儀表板的詳細資訊，請參閱〈[瞭解全域儀表板](#) (位於 p. 39)〉。

在 CA ARCserve Backup 儀表板上顯示的報告是：

**附註：**星號 \* 表示 SRM 型報告。

- 代理程式遞送報告
- 應用程式資料趨勢報告 \*
- 備份資料位置報告
- 備份伺服器載入散佈報告
- 用戶端節點軟體報告 \*
- CPU 報告 \*
- CPU 使用率報告 \*
- 媒體上資料散佈報告
- 刪除重複優點評估報告
- 刪除重複狀態報告
- 磁碟報告 \*
- 磁碟效能報告 \*
- 工作封存狀態報告
- 工作備份狀態報告
- 授權報告
- 媒體保證報告
- 記憶體報告 \*
- 記憶體使用率報告 \*
- 網路報告 \*
- 網路使用率報告 \*
- 節點封存狀態報告
- 節點備份狀態報告
- 節點災難復原狀態報告
- 節點加密狀態報告
- 節點復原點報告
- 節點摘要報告 \*
- 節點層報告

- 最新備份失敗的節點報告
- OS (作業系統) 報告 \*
- 復原點目標報告
- SCSI/光纖卡報告 \*
- 磁帶加密狀態報告
- 具有失敗備份的前幾個節點報告
- 具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告
- 具有最大量未變更檔案的前幾個節點報告 \*
- 總封存大小報告
- 保護大小總數報告
- 虛擬機器復原點報告
- 虛擬化最新備份狀態報告
- 磁碟區報告 \*
- 磁碟區趨勢報告 \*

## 儀表板功能

儀表板具有下列功能：

- 為您的備份基礎結構和儲存資源管理 (SRM) 環境提供中央快照總覽。
- 提供 41 份不同的報告，將焦點放在工作、節點、磁帶、加密、代理程式機器資源等項目上。

- 提供自訂 CA ARCserve Backup 儀表板外觀的功能，以符合您的特定需求和偏好。
- 有些報告具有增強的功能，可以深入檢視報告，以顯示更詳細及強調重點的資訊。
- 提供篩選功能，可根據指定參數限制報告中顯示的資料。
- 提供建立自訂報告集合 (群組) 的功能，使用此功能時，會根據您的特定需求或偏好，依預先配置的分組方式顯示指定的報告。
- 提供以自動或手動方式重新整理報告所示資料的功能。
- 提供以不同格式 (列印、另存為 CSV 以用於試算表、或電子郵件) 匯出所收集資料的功能。
- 提供建立自訂排程的功能，可透過電子郵件傳送報告給指定的收件者。
- 提供執行探測以收集 SRM 相關資料用於 SRM 報告的功能。
- 提供「全域儀表板」功能，以從中央位置檢視多個主要伺服器的儀表板相關資訊。

## 儀表板 GUI

儀表板 GUI 由左邊的兩個報告內容窗格和右邊的報告顯示視窗組成。

The screenshot displays the Backup GUI dashboard with the following components:

- 儀表板模式:** 分支檢視 (selected) / 全域檢視
- 儀表板群組:** 最後 7 天, 節點群組: Client Agent, 節點名稱: [empty], 節點層: 全部的層
- 需要代理程式升級:** CA ARCserve Backup 已偵測到有一些具有過期代理程式的節點。所有 [儀表板] 報告僅支援擁有最新版本之 CA ARCserve Backup 的節點。利用 [代理程式部署] 公用程式, 可以自動升級這些具有過期 Windows 代理程式的節點。  
 請參閱 [代理程式遞送報告](#), 以取得其他資訊。  
 立即升級 | 稍後再提醒我 | 提醒我, 再過 1 天
- 節點備份狀態報告:** 這個報告會顯示在選取的時段期間所有節點的最新備份狀態。這個報告能允許您細分, 以取得關於每一個所選節點的詳細資訊。  
 最後 7 天, 圖形圖 (selected), 橫條圖  
 圖表顯示: 失敗 1, 已取消 0, 未完成 0, 未嘗試 0, 成功 2
- 工作備份狀態報告:** 這個報告會顯示在選取的時段期間所有工作的最新備份狀態。這個報告能允許您細分, 以取得關於每一個所選類別的詳細資訊。  
 最後 7 天, 備份伺服器: 所有伺服器  
 圖表顯示: 失敗 1, 已取消 0, 未完成 0, 成功 4
- 具有失敗備份的前幾個節點報告:** 這個報告會顯示在選取的時段期間備份已失敗的節點。這個報告能允許您細分, 以取得關於每一個所選節點的詳細資訊。  
 最後 7 天, 最先: 5  
 表格顯示:
 

| 節點名稱            | 計數失敗 | 成功計數 | 從上次成功備份以來的天 |
|-----------------|------|------|-------------|
| HJJEXCHANGE2010 | 1    | 0    |             |
- 其最新備份已失敗的節點報告:** 這個報告會顯示在選取的時段期間, 所有節點的最新備份狀態。這個報告能允許您細分, 以取得關於每一個所選節點的詳細資訊。  
 最後 7 天  
 表格顯示:
 

| 節點名稱            | 失敗時間                  | 計數失敗 | 從上次成功備份以來的天 |
|-----------------|-----------------------|------|-------------|
| HJJEXCHANGE2010 | 2010/3/28 下午 02:21:20 | 1    |             |
- 全部報告:** 按一下報告名稱以顯示對應的內容  
 報告篩選器: [input field]  
 CPU 使用報告, CPU 報告, SCSI/光纖卡報告, 工作備份狀態報告, 代理程式遞送報告, 用戶端節點軟體報告, 作業系統報告, 刪除重複以空報告, 刪除重複磁碟評估報告, 具有失敗備份的前幾個節點報告, 具有最佳/最慢備份輸送量的前幾個節點報告, 其最新備份已失敗的節點報告, 保護大小總數報告, 記憶體使用報告, 記憶體報告, 授權報告, 備份伺服器託管報告, 備份資料位置報告, 媒體上資料放佈報告, 媒體保護報告, 復原點目標報告, 虛擬化最新備份狀態報告, 虛擬機復原點報告, 節點加密狀態報告, 節點災難復原狀態報告, 節點備份狀態報告

### 儀表板群組

此窗格會顯示儀表板群組的清單。「儀表板群組」是一或多個儀表板報告的集合。(一個群組可以包含的報告數目上限是四個。)預設會自動包含數個預先配置的群組。您可以根據需求來建立、修改或刪除群組。如需詳細資訊,請參閱〈[儀表板群組](#) (位於 p. 61)〉。

### 所有報告

此窗格會顯示所有可用報告的完整清單 (依字母順序)。

### 報告顯示視窗

此視窗會顯示所選的報告。您可以選擇顯示其中一或多份個別的報告 (列於 [所有報告] 窗格中), 或顯示其中一個預先定義的儀表板群組 (列於 [儀表格群組] 窗格中)。

### 全域選項工具列

此工具列可讓您將指定的動作套用到所有報告。如需詳細資訊，請參閱 [〈全域選項 \(位於 p. 24\)〉](#)。

### 代理程式升級警示

這是警告訊息，當您啟動儀表板時，如果偵測到備份環境中有某些 CA ARCserve Backup 代理程的版本比 r12.5 還舊，就會彈出此訊息。如需詳細資訊，請參閱 [〈代理程式升級警示 \(位於 p. 69\)〉](#)。

### 儀表板模式

此選項讓您可以指定要顯示的儀表板模式。

- [分支檢視] 模式僅顯示本機伺服器的儀表板相關資訊，沒有其他分支站台的詳細資訊或全域儀表板選項。
- [全域檢視] 模式可顯示本機伺服器以及任一或全部分支站台的儀表板相關資訊。在 [全域檢視] 模式中，可以使用額外的全域儀表板選項。

## 顯示選項

儀表板可讓您選取如何顯示圖形資訊。這些圖形控制項可讓您選取下列各種選項：以圓形圖或橫條圖顯示您的資訊、要展開或摺疊檢視的報告、是否要重新整理顯示的資料、要怎麼處理收集的資料。

### 圓形圖顯示

圓形圖是一種切分為一系列區段的圓圖，每個區段各代表它們在監控中的類別總數所佔的相對百分比。所有區段合起來代表 100% 的完整受監控資料。圓形圖的優點是簡單明瞭。圓形圖為您提供一段時間的集成檢視。但是，缺點是當切片的值很類似時，很難看出切片大小的差異。

### 橫條圖顯示

橫條圖可用來強調不同的數量。橫條的長度越長，值就越大。橫條圖對比較類別內或類別之間的數量很有用。對於某些報告而言，橫條圖為您提供一段時間的每日檢視，有助於識別趨勢/模式。您會發現在圓形圖中很難比較區段，但在橫條圖中，這些區段變成了較容易進行比較的橫條。

### 線形圖顯示

線形圖以直線將一連串的资料點相連，用於顯示隨時間而變的趨勢。

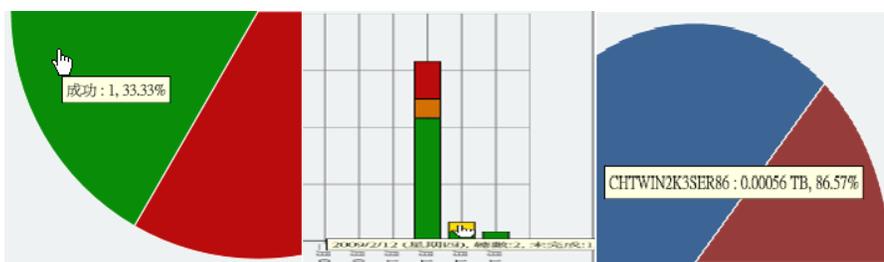
## 表格檢視

表格圖是以表格形式顯示報告資訊。欄標題會隨著不同報告而改變，在指定報告中的欄標題也會隨著選取的報告類別而改變。表格檢視讓您可以依指定的欄標題排序報告資訊。

## 游標動作

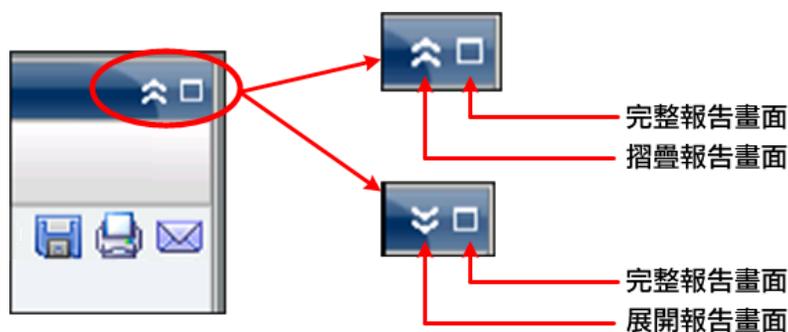
無論是哪一種圖形顯示，當您將滑鼠游標停留在特定類別的報告上時，游標下會出現一個小方塊，顯示該類別以及其對應值。

如果游標是手型符號，則表示對應的區域是「可按的」，只要按一下滑鼠，就會顯示關於該類別的其他資訊。如果游標是箭號符號，則表示對應的區域不是「可按的」，而且沒有提供其他資訊。



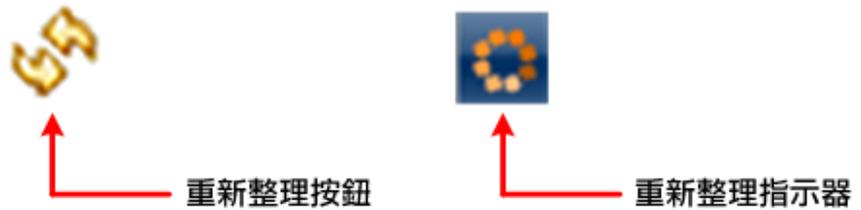
## 報告顯示

所有報告都可讓您選取它們的顯示方式。從整體顯示，如果您不想檢視報告詳細資訊，則可收合個別的報告，然後再展開它，使它回到原始大小。(收合報告時，只會顯示它的標題列及說明列。)此外，您也可以選取完全展開報告，變成全螢幕檢視。您也可以按兩下報告的標題列，將報告放到最大或回到預設檢視。



### 報告重新整理

所有報告都可讓您重新整理或重新載入要在對應的報告上顯示的資料。每個報告都有一個重新整理按鈕可以更新對應報告的顯示，讓您檢視與您的備份/SRM 環境有關的最新資訊。重新整理指示器提供了一種視覺指示來表示正在重新整理顯示的資料。雖然儀表板沒有提供每隔幾秒就自動重新整理報告的選項，但您可以按一下全域工具列上的 [全部重新整理]，一次重新整理所有儀表板報告。此外，當您從一個報告 (報告 A) 切換到另一個報告 (報告 B) 時，自動會重新整理報告 B。



### 資料匯出

所有報告都可讓您匯出針對所對應報告收集的資料。對於每個報告而言，您可以指定是要列印收集的資料、將它另存為逗點區隔值 (CSV) 檔案，以儲存列表資料 (並在試算表中加以運用)，或透過 SMTP 伺服器以電子郵件傳送報告。

- 如果您選擇列印報告，可以存取列印預覽畫面中的 [頁面設定] 對話方塊，然後刪除 [頁尾] 欄位中的資訊，即可避免在報告最末列印「about blank」字串 (或者在頁尾欄位中輸入您自訂的文字)。
- 如果您選擇以電子郵件傳送報告，則內容會與列印的內容相同，而所有圖形圖表會以內嵌的影像形式寄出。

附註：您必須先用 [警示管理員] 配置 SMTP 設定，才能寄送電子郵件 (從 GUI 寄信或排程寄信)。如需詳細資訊，請參閱《管理指南》。

附註：Microsoft Excel 不一定會正確呈現多位元組的字元。



### 下一頁按鈕

對於包含 100 個以上訊息項目的任何深入檢視報告，儀表板會自動將顯示結果分頁，並提供下一頁按鈕。後續每一頁僅限顯示 100 個項目，超過才會再建立另一頁。下一頁按鈕可讓您跳到另一頁來檢視。



## 自訂儀表板報告

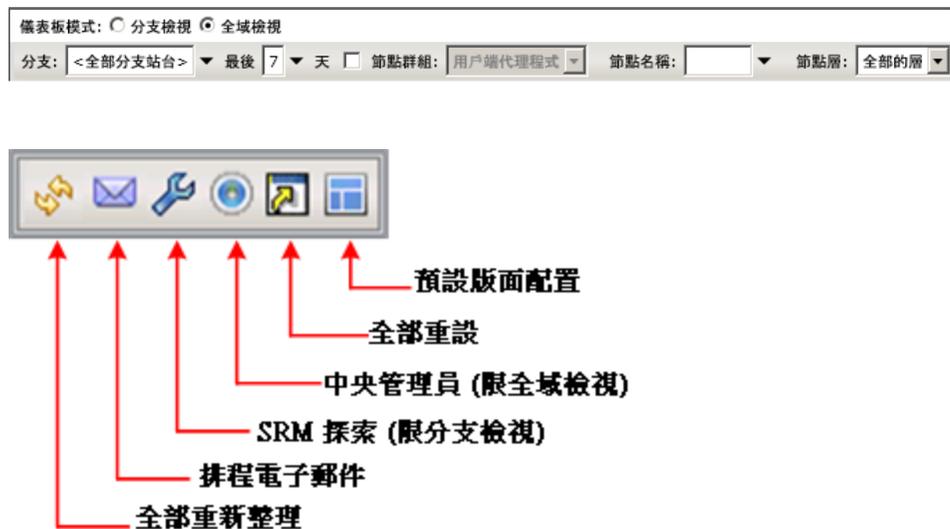
每個報告都包含各種配置選項讓您自訂 CA ARCserve Backup 儀表板的外觀及效能，以符合您的特定需求及喜好。您可以對其中許多報告選擇功能，例如圖形資訊的顯示方式、報告的時間範圍、監視中的伺服器或節點層、監視中的備份方法、如何處理收集到的資訊，以及其他許多報告特定的選項。

當您關閉及重新開啓儀表板時，您對個別報告所做的任何參數或配置設定會保持相同的設定。它不會自動回復到預設值。此外，爲了進一步啓用自訂報告，您對其中一個報告所做的配置設定不會自動套用到其他所有報告。每一份個別報告都可以有自己特定的設定。

但是，儀表板也允許您進行可以全域套用到所有報告的配置設定。這些全域設定可讓您指定所有報告的時間範圍 (天數)、指定監視中的節點層、重新整理所有報告的顯示資料、將所有報告重設爲預設值，以及將報告的整體配置重設爲預設外觀。

## 通用選項

CA ARCserve Backup 儀表板提供一個全域選項工具列，讓您對所有報告套用特定的動作。這些特定的動作會產生全域效果，並在適用時套用到所有報告。例如，如果全域選項適用於某個報告，則該報告就會套用該動作。但是，如果全域選項不適用於某個報告，則會將該動作視為不相關，因此不會影響該報告。



### 儀表板模式

指定要顯示的儀表板模式。

- [分支檢視] 模式僅顯示本機伺服器的儀表板相關資訊，沒有其他分支站台的詳細資訊或全域儀表板選項。
- [全域檢視] 模式可顯示本機伺服器以及任一或全部分支站台的儀表板相關資訊。在 [全域檢視] 模式中，可以使用額外的全域儀表板選項。

**附註：**針對所有 [儀表板] 報告，當您透過 [全域檢視] 選項存取一個報告時，可使用一個額外的篩選器透過指定 [分支] 名稱 (或從下拉清單中選取 [分支] 名稱) 以限制顯示的資料。此外，所有表格格式的報告將展開以包含額外欄位列出 [分支名稱]。

## 最後天數

您可以指定根據最近天數來篩選所有報告中包含的顯示資料。[最近天數] 欄位包含一個下拉式功能表，其中含有預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 及 30 天)，以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。

**預設值：**7 天

## 節點群組

您可以指定依節點群組來篩選所有報告中包含的顯示資料。

只要是包含 [節點名稱] 篩選器的儀表板報告，就可能包含 [節點群組] 篩選器。[節點群組] 篩選器只會顯示在含有「節點群組」的報告上。如果報告含有「節點群組」，群組名稱便會顯示在 [節點群組] 篩選器下拉式功能表中，讓您指定如何篩選顯示在該報告上的資訊。這個選項只會套用到對應的儀表板報告，讓您進一步篩選在特定節點群組內某一特定節點顯示的資訊。

在全域儀表板上，如果選擇 [全域檢視] 並選取多個要監控的分支，在 [節點群組] 下拉式功能表中只會顯示在所有選取的分支上都存在的「節點群組」。

例如，如果某個分支群組有三個分支站台 (分支 1、分支 2、分支 3)，這三個分支站台各有下列節點群組。

- 分支 1：節點群組 A、節點群組 B
- 分支 2：節點群組 B、節點群組 C
- 分支 3：節點群組 B、節點群組 D

當您在 [分支] 篩選器中選取此分支群組時，在 [節點群組] 篩選器中只會顯示群組 B，因為它是唯一在所有選取分支中都存在的節點群組。

**附註：**CA ARCserve Backup 中的節點群組 (或伺服器群組) 是從 [備份管理員] (或從 [工作狀態管理員]) 建立。如需建立節點群組的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

## 節點名稱

您可以指定根據要監視的節點名稱來篩選所有報告中包含的顯示資料。

[節點名稱] 欄位內可使用萬用字元的星號和問號。如果您不知道完整的節點名稱，您可以在 [節點名稱] 欄位中指定萬用字元來簡化篩選結果。

- 「\*」 - 使用星號來取代節點名稱中的零或更多字元。
- 「?」 - 使用問號來取代節點名稱中的單一字元。

對於節點名稱，儀表板有以下限制：

- 儀表板只能辨識節點名稱的前 15 個字元。如果多個節點名稱的前 15 個字元相同，儀表板將無法辨識。
- 節點名稱必須是 DNS 可以解析的名稱。如果用 DNS 找不到您的節點，儀表板將無法解析它或顯示任何相關資訊。
- 節點名稱不可包含括號字元「(」。如果節點名稱包含此字元，儀表板將無法正確辨識該節點的備份資訊。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 節點層

指定您要監視的節點的層類別。這樣會根據您要監視的選定節點層來篩選所有報告。

節點層可配置為三個類別：高優先順序、中優先順序及低優先順序。[節點層] 欄位包含下拉式功能表，其中列出可選取的每一個層類別。

如需詳細資訊，請參閱〈[節點層](#) (位於 p. 66)〉。

**預設值：**所有層

## 全部重新整理

重新整理所有報告，以顯示最新的資料。

## 排程電子郵件

指定匯出儀表板報告時的電子郵件配置設定。

電子郵件排程選項可讓您建立排程，透過電子郵件將報告傳送給指定的收件者。這些報告電子郵件會按照排程而自動更新、產生及傳送。您可以自訂這些報告電子郵件的排程，在指定的日期和時間傳送，成為重複執行的工作。您也可以指定電子郵件包含的報告，以及這些報告的收件者。選取的報告會嵌入在電子郵件中。

如需詳細資訊，請參閱〈[配置電子郵件報告](#) (位於 p. 27)〉。

## SRM 探測

只有選取 [分支檢視] 模式時，才能使用此選項。

可讓您初始化立即探測，或配置探測排程的設定，以收集 SRM 型報告的 SRM 相關資料。SRM 探測器是一個資料收集公用程式，呼叫時會探測或與儲存環境中的所有機器進行通訊。這些機器會送回更新的回應，內含要包含在 SRM 型報告中的所有相關資訊。

如需詳細資訊，請參閱〈[SRM 探測器設定](#) (位於 p. 37)〉。

## 中央管理員

只有選取 [全域檢視] 模式時，才能使用此選項。

讓您可以存取 [中央管理員]。[中央管理員] 提供整個全域儀表板環境的快照總覽。這個使用者介面可供您快速且輕鬆地從單一位置監控任一個或所有已登錄分支站台。

如需詳細資訊，請參閱〈[瞭解中央管理員](#)〉 (位於 p. 72)。

## 全部重設

將所有報告重設為適用的參數預設值：

- [前幾天] 欄位設定為 7 天
- [節點名稱] 欄位設定為 \*
- [節點層] 設定為 [所有層]

對於所有適用的報告而言，預設檢視會設定為 [圓形圖] 檢視。如果任何報告還有其他參數，則這些參數會設定為預設值。

## 預設配置

將報告的整體配置重設為預設外觀。當您檢視一個儀表板群組內的多個報告時，此選項會非常有用。

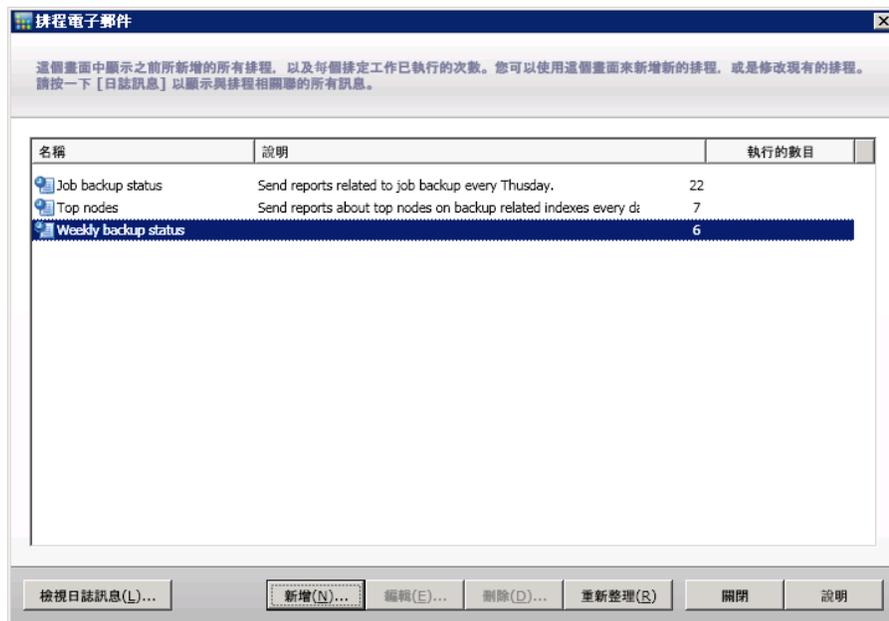
## 配置電子郵件報告

從全域選項工具列中，您可以選擇排程所有儀表板報告的電子郵件設定。電子郵件排程選項可讓您建立排程，透過電子郵件將報告傳送給指定的收件者。這些報告電子郵件會按照排程而自動更新、產生及傳送。您可以自訂這些報告電子郵件的排程，在指定的日期和時間傳送，成為重複執行的工作。您也可以指定電子郵件包含的報告，以及這些報告的收件者。選取的報告會嵌入在電子郵件中。

## 配置電子郵件報告

1. 從全域選項工具列中，按一下 [排程電子郵件] 圖示。

即開啓 [排程電子郵件] 對話方塊。



2. 從這個對話方塊中，您可以選取現有的電子郵件排程名稱來編輯或刪除，也可以新增電子郵件排程。
  - **新增** - 可讓您新增排程
  - **編輯** - 可讓您編輯現有的排程
  - **刪除** - 刪除現有的排程
  - **重新整理** - 在每個排程的狀態上顯示最新資訊
3. 您也可以按一下 [日誌訊息] 按鈕來顯示 [日誌訊息] 視窗，然後檢查排程執行後的任何日誌訊息。如需詳細資訊，請參閱〈[追蹤電子郵件排程的狀態](#) (位於 p. 34)〉。

## 新增電子郵件排程

電子郵件排程選項可讓您建立新的自訂排程，透過電子郵件將報告傳送給指定的收件者。

**附註：**您必須先用 [警示管理員] 配置 SMTP 設定，才能寄送電子郵件 (從 GUI 寄信或排程寄信)。如需詳細資訊，請參閱《管理指南》。

### 新增電子郵件報告

1. 從全域選項工具列中，按一下 [排程電子郵件] 圖示。

即開啓 [排程電子郵件] 對話方塊。

2. 按一下 [新建] 按鈕。

即會開啓 [新增排程] 對話方塊，並選取了 [一般] 索引標籤。

**附註：**以紅色顯示的所有欄位是必要欄位。

新增排程

從這個畫面中，您可以編輯排程、指定電子郵件內容與設定，並可指定要包含哪些報告。在指定您的排程選項之後，請按一下 [確定] 以儲存所做的變更。或是按一下 [取消] 以取消而不儲存變更。

一般 | 電子郵件 | 報告 | 排程

請指定排程的名稱。這可以協助您從排程清單中尋找您要的排程。排程名稱應該最多 255 個字元。

\* 排程名稱: 新增排程

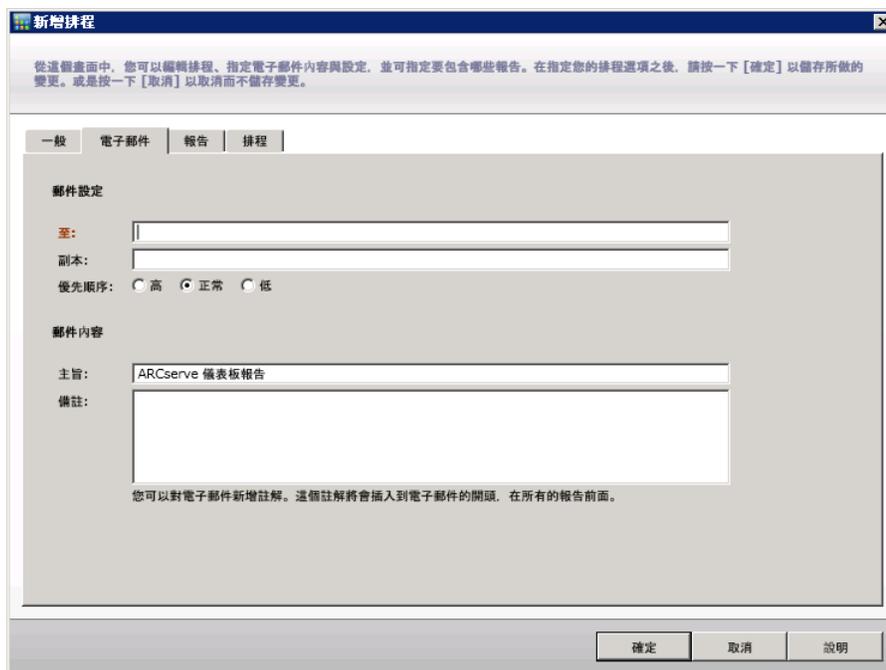
說明:

確定 取消 說明

3. 輸入新排程的排程名稱與簡短說明。

即會儲存新報告的名稱和對應的說明。

- 按一下 [電子郵件] 索引標籤。  
即會開啓電子郵件設定對話方塊。



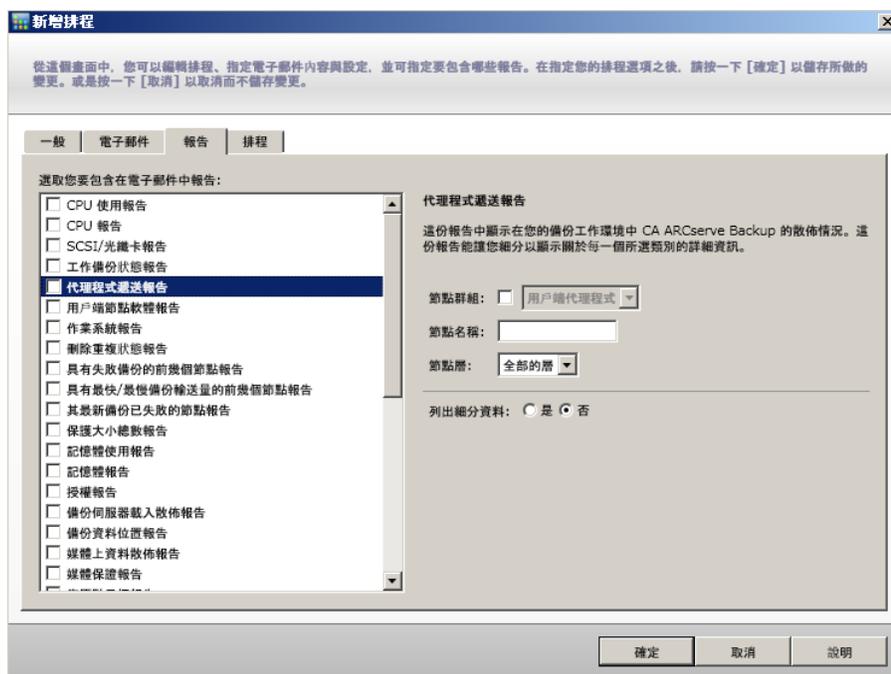
- 在 [收件者] 欄位中，輸入排程電子郵件的每個收件者的電子郵件位址。(您也可以在 [副本] 欄位中輸入收件者資訊)。[收件者] 方塊中至少必須有一個收件者。

**附註：**若要輸入多個電子郵件位址，必須以分號字元隔開每個位址。

您也可以指定排程電子郵件的優先順序 (高、中、低)、在電子郵件中加入備註，以及輸入電子郵件主旨。(如果未輸入主旨，當您按一下 [確定] 按鈕時，即會開啓快顯確認視窗)。

即會儲存新的報告電子郵件設定。

6. 按一下 [報告] 索引標籤。  
即會開啓報告設定對話方塊。

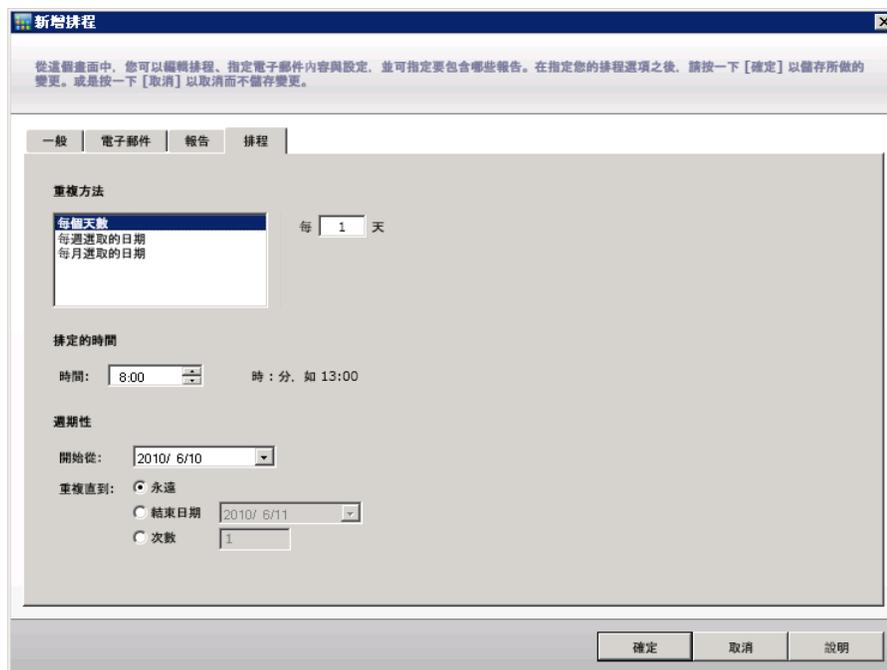


7. 選取要包含在電子郵件中的報告及每個報告的參數。

[報告] 索引標籤由兩個部分組成：報告清單和報告參數收集器。從左窗格中，您可以勾選對應的核取方塊來選取要傳送的報告。當您反白報告名稱時，右窗格會顯示所選報告的對應名稱、說明及參數。從這個窗格中，您可以指定待傳送報告的參數。在排程的時間產生報告時會使用這些參數。

即會儲存新報告的報告設定。

- 按一下 [排程] 索引標籤。  
即會開啓排程設定對話方塊。



9. 選取用於傳送對應電子郵件的排程參數。

排程資訊由三個部分組成：「重複方式」、「排程時間」及「週期性」。

#### 重複方式

有三個「重複方式」排程選項，您可以從中選取電子郵件的日期 (同時包含指定的報告)。

- **每隔天數**

如果您選取 [每隔數天]，則接著可以選取電子郵件之間的天數或間隔時間。如果您指定間隔為 1，則表示每一天都會傳送電子郵件。

- **每週選取的日期**

如果您選取 [每週選取的日期]，則接著可以選取要在一星期中的哪一天 (星期一至星期日) 將電子郵件寄出。您可以從每週中選取多個日期。依預設，新排程的設定是所有工作日 (星期一到最星期五)。

- **每月選取的日期**

如果您選取 [每月選取的日期]，則接著可以指定日期和計算日期的方向。方向可以從月初或月底開始計算。

#### 排程時間

您可以指定當天傳送電子郵件的時間。時間選擇是以 24 小時格式指定。

#### 週期性

您可以指定排程生效的日期 (開始重複的起始日期)，以及重複的排程何時終止。您可以選取永遠重複、重複到結束日期為止，或重複指定的次數。

開始日期一律預設為當天 (今天)，排程會一直重複。

10. 按一下 [確定]。

即會儲存電子郵件配置設定和電子郵件內容。

## 追蹤電子郵件排程的狀態

從 [排程管理員] 對話方塊中，您也可以按一下 [日誌訊息] 按鈕來顯示 [日誌訊息] 視窗，然後檢查排程執行後的任何日誌訊息。這樣可讓您瞭解每個排程的狀態是執行成功或失敗，以及失敗的可能原因 (如果適用的話)。若要閱讀被截斷之較長錯誤訊息的完整文字，將滑鼠游標放在項目上即可顯示包含完整訊息文字的工具提示。

**附註：**根據 [伺服器管理] 中為刪除 [活動日誌] 記錄所定義的設定 (預設為每隔 14 天)，每隔一段時間就會自動刪除 [電子郵件排程] 所記錄的訊息。如需刪除活動日誌的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

這個畫面中會顯示與所有排程相關聯的日誌訊息。請按一下 [重新整理] 以顯示目前的訊息。

| 類型          | 時間                    | 訊息   |
|-------------|-----------------------|--|
| Information | 8/30/2008 4:00:21 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |
| Information | 8/30/2008 3:59:17 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |
| Information | 8/21/2008 3:30:23 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |
| Information | 8/20/2008 8:12:49 PM  | Run schedule 'Job backup status' successfully.   |
| Information | 8/20/2008 7:23:49 PM  | Run schedule 'New Schedule 3' successfully.  |
| Information | 8/20/2008 11:14:50 AM | Run schedule 'New Schedule 2' successfully.  |
| Error       | 8/20/2008 8:00:25 AM  | Run schedule 'New Schedule 5' failed due to sending e-mail failed. (The specified string |
| Error       | 8/20/2008 8:00:24 AM  | Failed to generate report 'Backup Data Location'.  |
| Information | 8/19/2008 8:11:27 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |
| Information | 8/19/2008 7:22:27 PM  | Run schedule 'New Schedule 3' successfully.  |
| Information | 8/19/2008 11:14:27 AM | Run schedule 'New Schedule 2' successfully.  |
| Error       | 8/19/2008 8:00:24 AM  | Run schedule 'New Schedule 5' failed due to sending e-mail failed. (The specified string |
| Error       | 8/19/2008 8:00:23 AM  | Failed to generate report 'Backup Data Location'.  |
| Information | 8/18/2008 8:11:34 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |
| Information | 8/18/2008 7:43:58 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |
| Information | 8/18/2008 7:22:59 PM  | Run schedule 'New Schedule 3' successfully.  |
| Information | 8/18/2008 6:51:14 PM  | Run schedule 'New Schedule' successfully.  |

重新整理(R)      關閉

## 報告特定選項

下列是可以個別設定的報告特定選項，以自訂每個 CA ARCserve Backup 儀表板報告。其中每個選項都有預設值，而且必要時，也可以針對所有報告以全域的方式重設它們。

### 天數

您可以指定根據最近天數來篩選報告中包含的顯示清單。[最近天數] 欄位包含一個下拉式功能表，其中含有預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 及 30 天)，以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。

**預設值：**7 天

### 節點數

您可以指定篩選報告中包含的節點數。視其他設定而定，這個欄位會顯示對應類別中指定數目的前幾個節點。[最大節點] 欄位包含一個下拉式功能表，其中含有預先設好的清單，列出最常用的資料收集節點數 (5、10、20、40、100、200 及 400)，以供選擇。此外，您也可以在此欄位中手動輸入值。

**預設值：**5 個節點

### 備份方式

您可以指定根據每個節點使用的備份方法，以篩選報告中包含的節點顯示清單。[備份方法] 是一個下拉功能表，可讓您選取 [全部]、[完整]、[遞增] 或 [差異]。

**預設值：**全部

### 備份類型

您可以指定根據每個節點使用的備份方法篩選報告中包含的節點顯示清單。[備份方法] 是一個下拉功能表，可讓您選取 [全部]、[正常備份] 或 [合成備份]。

- **正常備份** -- 正常備份可讓您使用自訂排程、重複方法或輪換配置，將資料來源備份至目標裝置上。
- **合成備份** -- 合成完整備份 (SFB) 是一種合成的備份。這是藉由整合最新的完整備份以及後續的遞增/差異備份所建立的。(其產生的合成完整備份與最後一次所建立的完整備份完全相同)。

**預設值：**全部

### 伺服器

您可以指定根據對應的 CA ARCserve Backup 伺服器來篩選報告中包含的顯示資訊。[伺服器] 是一個下拉功能表，可讓您選取所有 CA ARCserve Backup 伺服器或個別 CA ARCserve Backup 伺服器 ([主要] 或 [成員])，它們屬於您登入的 CA ARCserve Backup 網域。(如果您以獨立伺服器的方式登入，則這份清單只會顯示您的獨立伺服器)。

**預設值：**所有伺服器

### 節點層

指定您要監視的節點的層類別。

節點層可配置為三個類別：高優先順序、中優先順序及低優先順序。[節點層] 欄位包含下拉功能表，其中列出可選取的每一個層類別。

如需詳細資訊，請參閱〈[節點層](#) (位於 p. 66)〉。

**預設值：**所有層

### 嚴重性篩選器

您可以指定根據訊息嚴重性來篩選報告中包含的訊息顯示清單。[嚴重性篩選器] 是一個下拉功能表，可讓您選取 [全部]、[資訊]、[錯誤]、[警告] 或 [錯誤與警告]。

**預設值：**錯誤與警告

### 分支下拉式功能表

[分支] 的下拉式選單可供您指定要如何篩選 [全域儀表板主控台] 上顯示的資訊。這個選單中的選項將會套用到所有顯示的儀表板報告。從這個選單中，您可以選擇顯示所有分支站台的儀表板相關資訊，或是篩選未指派到分支群組的分支站台、特定分支群組或是特定的單一分支站台。[未分組] 篩選器將會顯示所有不屬於任何分支群組的分支站台。

**預設值：**全部分支站台

### 分支篩選器

每個儀表板報告也包含了一個 [分支] 篩選器下拉式選單，可供您指定要如何篩選要在該報告上顯示的資訊。這個選項只會套用到對應的儀表板報告，並允許您進一步篩選在特定分支群組內某一特定分支站台顯示的資訊。

**預設值：**全部

## 節點群組篩選器

只要是包含 [節點名稱] 篩選器的儀表板報告，就可能包含 [節點群組] 篩選器。[節點群組] 篩選器只會顯示在含有「節點群組」的報告上。如果報告含有「節點群組」，群組名稱便會顯示在 [節點群組] 篩選器下拉式功能表中，讓您指定如何篩選顯示在該報告上的資訊。這個選項只會套用到對應的儀表板報告，讓您進一步篩選在特定節點群組內某一特定節點顯示的資訊。

在全域儀表板上，如果選擇 [全域檢視] 並選取多個要監控的分支，在 [節點群組] 下拉式功能表中只會顯示在所有選取的分支上都存在的「節點群組」。

例如，如果某個分支群組有三個分支站台 (分支 1、分支 2、分支 3)，這三個分支站台各有下列節點群組。

- 分支 1：節點群組 A、節點群組 B
- 分支 2：節點群組 B、節點群組 C
- 分支 3：節點群組 B、節點群組 D

當您在 [分支] 篩選器中選取此分支群組時，在 [節點群組] 篩選器中只會顯示群組 B，因為它是唯一在所有選取分支中都存在的節點群組。

**附註：**CA ARCserve Backup 中的節點群組 (或伺服器群組) 是從 [備份管理員] (或從 [工作狀態管理員]) 建立。如需建立節點群組的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

## SRM 探測工具設定

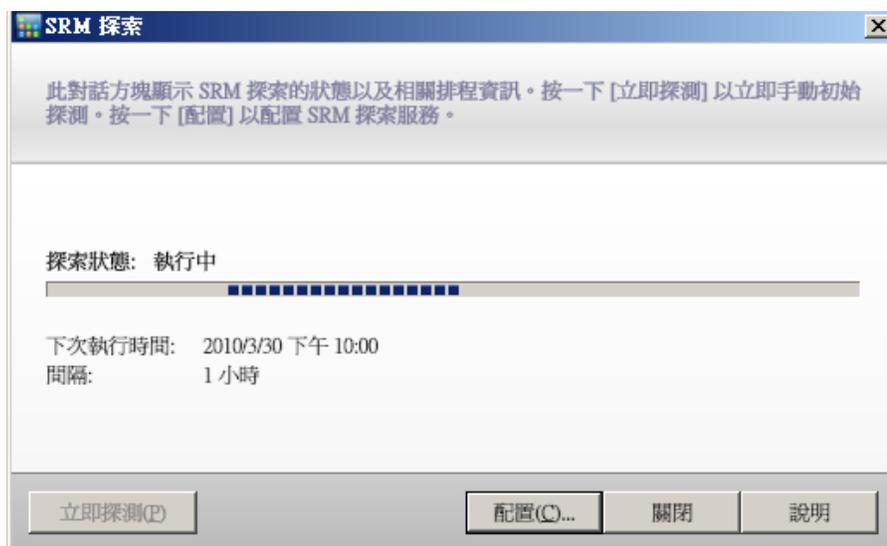
SRM 探測工具是一個資料收集公用程式，呼叫時會探測儲存環境中所有在支援的 Microsoft Windows 作業系統上執行 CA ARCserve Backup 代理程式 r12.5、r15 和 r16 的機器或與其通訊。這些機器會送回更新的回應，內含要包含在 SRM 型報告中的所有相關資訊。

只有選取 [分支檢視] 模式時，才能使用此選項。

**附註：**如需支援的 Windows 作業系統清單，請參閱 CA ARCserve Backup readme 檔案

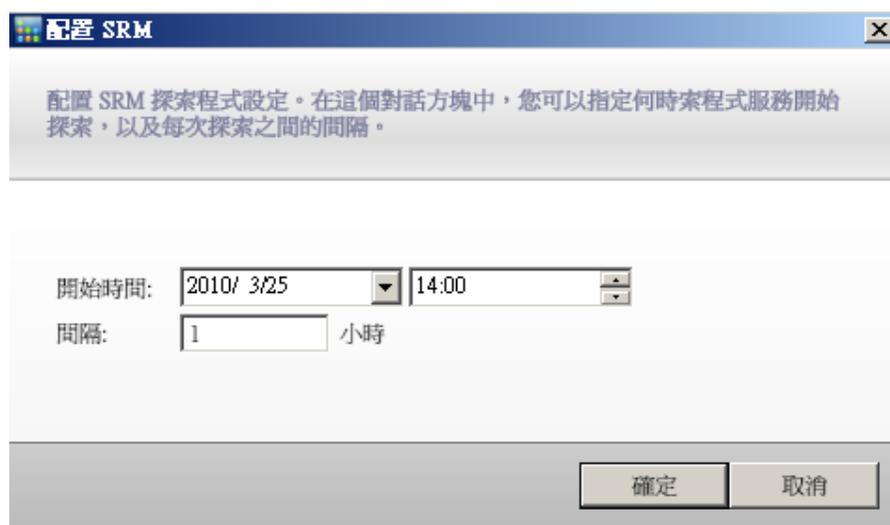
從全域選項工具列中，您可以按一下 [SRM 探測工具] 按鈕來開啓 [SRM 探測] 對話方塊。從這個對話方塊中，您可以選擇立即初始化 SRM 探測作業，也可以配置 SRM 探測工具設定，在排程的時間執行此探測作業。

- 若要初始化立即的探測，請按一下 [立即探測] 按鈕。即會顯示探測的狀態。



- 若要配置 SRM 探測工具設定，請按一下 [配置] 按鈕。即會開啓 [配置 SRM] 對話方塊。

預設會將 CA ARCserve Backup 儀表板排程在每天 2:00 PM 時執行此 SRM 探測。從這個對話方塊中，您可以修改此排程來變更探測的開始日期、時間及間隔 (時數)。



**附註：**如果 SRM 探測程序造成問題 (花太長的時間完成，或影響系統資源的使用)，請參閱〈[SRM 資料探測效能問題](#) (位於 p. 236)〉中的〈疑難排解〉主題，增強此效能以符合您的需求。

## 第 2 章：瞭解全域儀表板

---

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 39)

[功能](#) (位於 p. 39)

[術語及定義](#) (位於 p. 40)

[全域儀表板服務](#) (位於 p. 42)

[全域儀表板的運作方式](#) (位於 p. 44)

### 簡介

[全域儀表板] 是一個使用者介面工具，提供您一個單一網路型的主控台，讓您可以監控並報告全公司多個 CA ARCserve Backup 網域的儀表板資訊。CA ARCserve Backup 儀表板以快照總覽的方式，顯示您所連線的 CA ARCserve Backup 主要伺服器之備份基礎架構以及儲存資源管理 (SRM) 環境。[全域儀表板] 延伸這項功能，可讓您快速且輕鬆地從中央位置檢視多個 CA ARCserve Backup 主要伺服器的儀表板資訊，不管是在主要辦公室或遠端辦公室皆可。這個透過 [全域儀表板] 的集中監控功能，可以讓您更清楚地獲得整個 CA ARCserve Backup 以及 SRM 環境中有關效能以及操作的資訊。

遠端辦公室與分公司 (Remote office and branch office, ROBO) 包含個別分支主要伺服器的儀表板相關資訊。遠端辦公室通常相對而言駐站資源有限，因此 ROBO 可能需要將駐站的儀表板資訊與整個組織的儀表板資訊整合。[全域儀表板] 並非監控每個站台的資料，而是同步駐站資料，讓您可以從一個中央位置自遠端檢視任何個別主要伺服器 (或是主要伺服器群組) 的儀表板資訊，或是顯示數個主要伺服器的整合儀表板。[全域儀表板] 可以提供所有分支、分支自訂群組或單一分支的整合報告。

### 功能

[全域儀表板] 具有下列功能：

- 可檢視公司內 (當地或遠端) 多個主要伺服器的 [儀表板] 報告，協助您從一個中央位置監控並評估每個個別伺服器。
- 可檢視所有分支、自訂分支群組或單一分支的儀表板報告。

- 可從單一中央位置管理所有關聯的分支。可執行的作業包括：暫停分支、刪除分支、檢視訊息日誌檔、變更配置設定等等。
- 自動將來自所有 [分支主要伺服器] 的儀表板資料同步到 [中央主要伺服器]，提供即時且最新的中央監控。
- 可自訂要監控的個別或群組 [分支主要伺服器]，以符合您的特殊需求以及喜好。([分支主要伺服器] 可以是多個分支群組的一部份)。
- 可根據特定的分支參數，篩選要在任一個儀表板報告上顯示的資料。
- 可將報告所收集的資料匯出為 CSV 檔格式，以便於試算表中使用。您也可以列印或以電子郵件寄送這些報告。
- 可透過新增的 [分支管理員 GUI] 追蹤個別 [分支主要伺服器] 的狀態。從這個 GUI 中，您可以檢視日誌檔、檢查最近一次同步作業的狀態以及執行完整同步。

## 術語及定義

在瞭解「全域儀表板」的細節之前，您必須先熟悉這個公用程式所使用的一些術語與定義。

[全域儀表板] 使用下列術語與定義：

### 中央主要伺服器

[中央主要伺服器] (與其關聯的 CA ARCserve Backup 資料庫) 是一個中央集中介面，供儲存來自 [分支主要伺服器] 的已同步化儀表板相關資訊。在您的 CA ARCserve Backup 環境中，只有一個主要伺服器可以配置為 [中央主要伺服器]，而 [分支主要伺服器] 只能向一個 [中央主要伺服器] 報告。所有關聯的 [分支主要伺服器] 必須向 [中央主要伺服器] 登錄，才能啟用網路通訊。通訊永遠是單向的，也就是從分支站台向中央站台通訊。本文件中交互使用「中央主要伺服器」以及「中央站台」二詞。

## 分支主要伺服器

在 CA ARCserve Backup 環境內的任何主要伺服器 (或獨立伺服器) 都可以配置為 [分支主要伺服器]。[分支主要伺服器] 同步化儀表板相關資訊到指定的 [中央主要伺服器]。所有資料都是從 [分支主要伺服器] 傳輸到關聯的 [中央主要伺服器]。在您的 CA ARCserve Backup 環境中可以有多個 [分支主要伺服器]，但 [中央主要伺服器] 只有一個。此外，[分支主要伺服器] 只能向一個 [中央主要伺服器] 報告。將一個主要伺服器配置為 [分支主要伺服器] 並與關聯的 [中央主要伺服器] 登錄後，對應的儀表板資訊即可自動與 [中央主要伺服器] 同步。本文件中交互使用「分支主要伺服器」以及「分支站台」二詞。

## 全域儀表板主控台

[全域儀表板主控台] 是一個使用者介面，用來顯示同步化的儀表板資訊 (報告)。基本上 [全域儀表板主控台] 是 CA ARCserve Backup 儀表板 GUI 的延伸版，增加了一些功能和選項。所有 CA ARCserve Backup 儀表板中能夠顯示的儀表板報告都能在 [全域儀表板主控台] 中顯示。不過，[全域儀表板主控台] 可讓您檢視任何一個或一組已登錄分支站台的儀表板報告。

## 中央管理員

[中央管理員] 提供整個全域儀表板環境的快照總覽。這個使用者介面可供您快速且輕鬆地從單一位置監控任一個或所有已登錄分支站台。[中央管理員] 也顯示任何與分支站台關聯的日誌檔訊息。選取 [全域檢視] 模式時，可在 [全域儀表板主控台] 上 [全域儀表板] 工具列的圖示按鈕上按一下以存取 [中央管理員]。

如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解中央管理員〉](#) (位於 p. 72)。

## 資料同步化

資料同步化是將儀表板相關資訊從分支站台資料庫傳輸到中央站台資料庫的程序，如此中央資料庫可擁有 (和報告) 與每個已登錄分支資料庫相同的資訊。在 [全域儀表板] 上，最初的資料同步化一定是完整資料同步化。所有後續的資料同步化將會是遞增式的。遞增同步化會同步在上次同步化作業後經修改、刪除或新增的資料。同步化的資料將會被壓縮為最小後再傳輸。

在完整同步化程序期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘。在遞增資料同步化時，不會關閉任何 CA ARCserve Backup 服務。

完整資料同步化程序基本上分成三個步驟：

- 匯出分支資料庫中的儀表板相關資料到檔案。
- 將匯出的檔案從分支站台傳輸到中央站台。
- 匯入檔案中的儀表板相關資料到中央資料庫。

遞增資料同步化程序基本上分成三個步驟：

- 讀取分支站台上 CA ARCserve Backup 資料庫事件日誌檔表格中的資料。
- 將已變更的儀表板相關資料從分支站台傳輸到中央站台。
- 匯入已變更的儀表板相關資料到中央資料庫。

## 全域儀表板服務

將全域儀表板安裝在主要伺服器上時，也將安裝對應的服務，並登錄 Windows 服務控制管理員 (SCM)。SCM 維護一個登錄值中安裝服務的資料庫。

**附註：**配置 [全域儀表板] 之後，才能在 CA ARCserve Backup 中啟用這些服務。

已安裝下列 [全域儀表板] 服務：

中央站台：

- **CA ARCserve 中央遠端伺服器**  
允許分支站台與中央站台間的通訊。
- **CA ARCserve 通訊基礎 (全域)**  
提供 CA ARCserve Backup 全域儀表板所使用的資料。
- **CA ARCserve 儀表板同步服務**  
允許分支站台將資料同步到中央站台資料庫。這是必要的，因為中央站台本身是一個本機分支站台。
- **CA ARCserve Communication Foundation**  
提供 CA ARCserve Backup 儀表板所使用的資料。

分支站台：

- **CA ARCserve 儀表板同步服務**

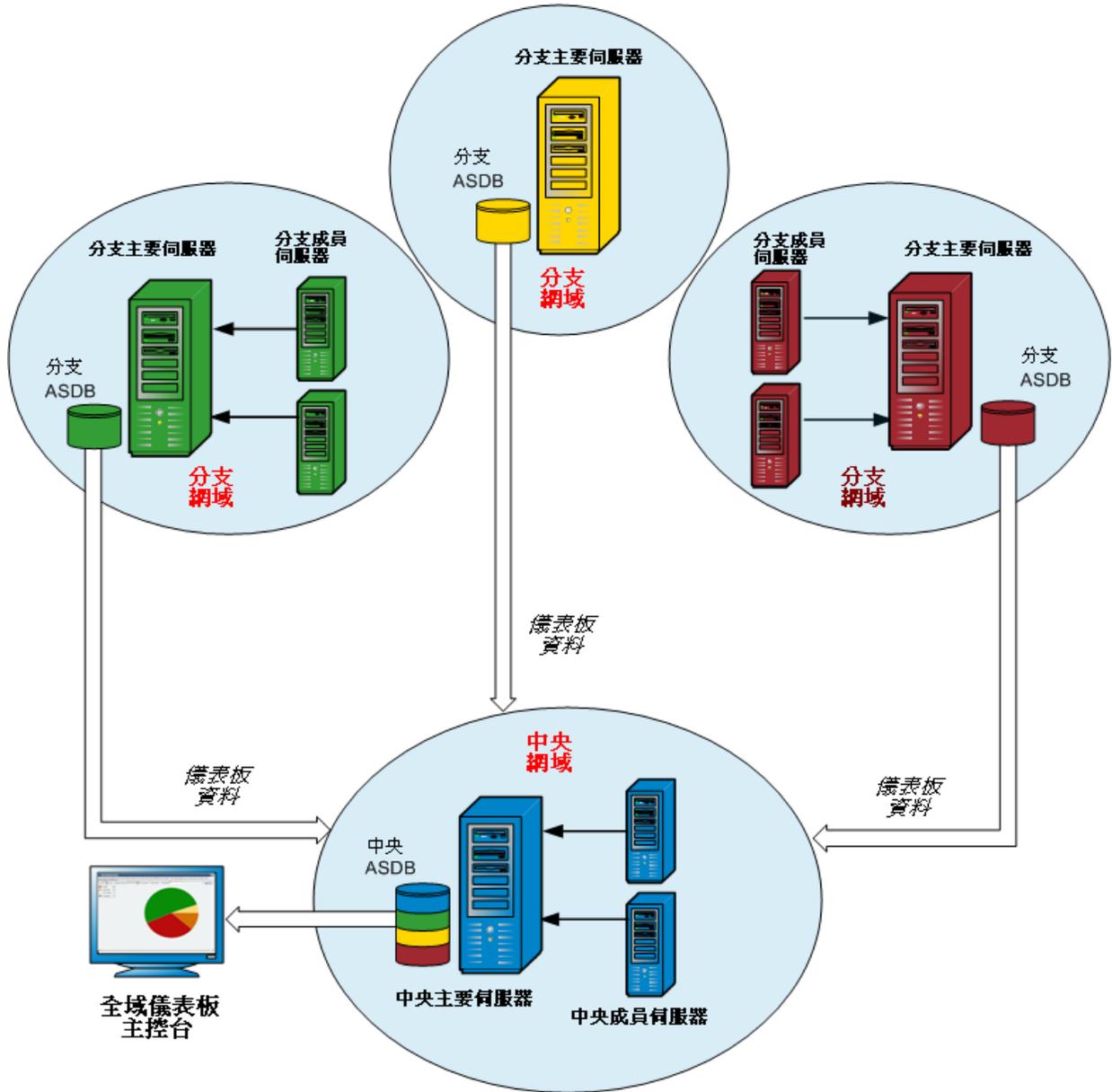
允許分支站台將資料同步到中央站台資料庫。

- **CA ARCserve Communication Foundation**

提供 CA ARCserve Backup 儀表板所使用的資料。

## 全域儀表板的運作方式

[全域儀表板] 環境包含一個指定的 [中央網域] 及其關聯的 [分支網域]。每個網域內有一個 CA ARCserve Backup 伺服器以及一個對應的 CA ARCserve Backup 資料庫 (ASDB)。CA ARCserve Backup 伺服器可以是一個獨立伺服器，或是主要伺服器及其關聯的成員伺服器。



首次設定 [全域儀表板] 環境時，您必須指定要配置為 [中央主要伺服器] 的伺服器，以及哪些伺服器將會登錄為連接的 [分支主要伺服器]。一般來說，[中央主要伺服器] 必須能夠接收、處理以及儲存大量的傳輸資料。每個 [全域儀表板] 環境中只能有一個 [中央主要伺服器]。不過，[分支主要伺服器] 可以是任何數量 (視 [中央主要伺服器] 的效能限制而定)，且位置可以是在本機端或是遠端。此外，[分支主要伺服器] 只能向一個 [中央主要伺服器] 報告。

來自各個 [分支主要伺服器] 的 [儀表板資料] (CA ARCserve Backup 資料與 SRM 相關資料) 儲存在每個相對應的 ASDB 中。[全域儀表板] 公用程式提供每個 [分支網域] 與 [中央網域] 之間的介面。叫用時 (依排程自動執行或手動)，從每個 [分支 ASDB] 收集的儀表板資料會同步到 [中央網域]，由 [中央主要伺服器] 處理後儲存在中央 ASDB 中。(所有通訊都是單向的，也就是從 [分支網域] 到 [中央網域])。第一次從 [分支網域] 傳輸同步化資料是完整的上傳，其後每一次後續的傳輸都是遞增上傳上次執行同步化後，經修改、刪除或新增的資料。在完整同步化程序期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘。在遞增資料同步化時，不會關閉任何 CA ARCserve Backup 服務。不論是哪一種資料同步化、檔案明細 (檔案名稱、大小、路徑等等) 均不會傳送到 [中央網域]。任何在 [分支 ASDB] 上執行的資料庫清除工作將會於下次執行資料同步化時，反映在 [中央 ASDB] 中。

[全域儀表板主控台] 是一個連線到 [中央 ASDB] 的使用者介面。從 [全域儀表板主控台]，您可以監控從任何一個或所有關聯分支所收集的同步化儀表板資料。您可以指定在哪一個伺服器要顯示哪一個儀表板報告 (或報告群組)。從 [全域儀表板主控台] 您也可以檢視在您的 [全域儀表板] 環境內，來自一組 [分支網域] 或所有 [分支網域] 的整合儀表板資料。



# 第 3 章：配置全域儀表板

---

本節包含以下主題：

[配置考量](#) (位於 p. 47)

[配置全域儀表板](#) (位於 p. 48)

## 配置考量

[全域儀表板] 的配置可以在安裝 CA ARCserve Backup 的期間或之後進行。但是在配置 [全域儀表板] 前，應考慮下列事項：

- [全域儀表板] 環境中的哪一個伺服器將配置為 [中央伺服器]？
  - 一個 [全域儀表板] 環境中只能有一個 [中央主要伺服器]。
  - 選取 [中央主要伺服器] 時，主要的考量要點是資料庫的大小。請確定選取的 [中央主要伺服器] 能夠儲存從所有已登錄 [分支主要伺服器] 接收的儀表板資料。
  - 選取 [中央主要伺服器] 時也應該考量伺服器效能，以確保 [中央主要伺服器] 以及所有關聯的 [分支主要伺服器] 之間的資料介面能夠快速、有效且可靠。
  - 選取 [中央主要伺服器] 時，也應該考量資料庫類型。  
針對全域儀表板，[中央主要伺服器] 僅支援 Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2。不支援 Microsoft SQL Server 2005/2008 Express 和 Microsoft SQL Server 2000。
- [全域儀表板] 環境中的哪一些伺服器將配置為 [分支伺服器]？

在每個伺服器位置上，[分支主要伺服器] 必須是 CA ARCserve Backup 網域中的主要/獨立伺服器 (而非網域成員伺服器)。
- 在配置期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘。將安裝作業排定在沒有 CA ARCserve Backup 工作的時候進行。
- 在全域儀表板的網域中，如果您將「分支主要伺服器」降級為成員伺服器，或是變更配置為「中央主要伺服器」的主要伺服器，可能想繼續使用從舊的主要伺服器收集到的資訊。使用 [全域儀表板] 可以將此資訊從舊的主要伺服器匯出 (並儲存)，然後匯入新的主要伺服器。

### 授權需求：

- 若要啓用 [全域儀表板] 的功能，您在 [中央主要伺服器] 上必須擁有有效的 CA ARCserve Backup 全域儀表板授權，並有足夠的授權數可以涵蓋所有已登錄的 [分支主要伺服器]。( [分支主要伺服器] 不需要安裝 [全域儀表板] 授權)。
- 每個已登錄的「分支主要伺服器」會佔用一個「全域儀表板」授權數。如果已登錄的分支數目超過授權數上限，在該「中央主要伺服器」上就不要再登錄新的分支站台。
- 當下列情況發生時，會執行授權狀態檢查
  - 登錄分支站台時
  - 重新登錄分支站台時
  - 執行完整資料同步化時
  - 執行遞增同步化時
- 如果授權狀態檢查失敗，則必須取得額外的授權或重新配置現有的授權，才能將「中央主要伺服器」的資料同步化。(每個分支站台授權的狀態會顯示在 [中央管理員] 對話方塊中。)

**附註：**從 [中央管理員] 刪除分支伺服器，會釋出該分支佔用的授權數，讓您將此授權數重新指派給其他分支伺服器。

## 配置全域儀表板

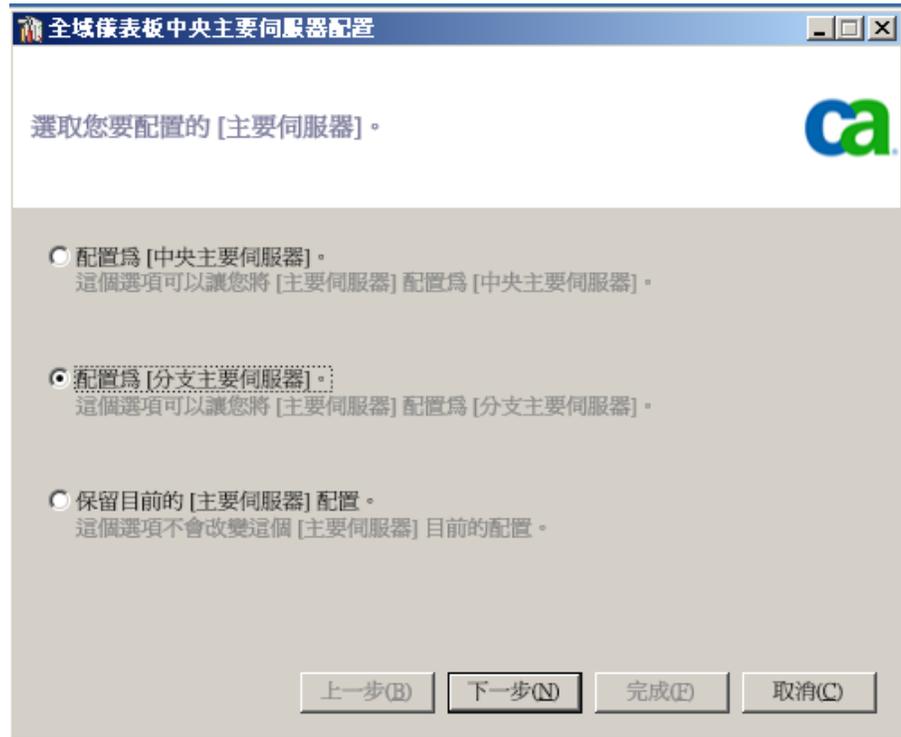
爲了使 [全域儀表板] 運作正常，必須要在中央站台以及每個關聯的分支站台上執行配置程序，才能啓用分支站台到中央站台之間的必要通訊並將儀表板相關資料同步化。您可以在安裝後立即配置伺服器，或在方便的時候使用 [伺服器配置精靈] 手動啓動配置。

**重要！** 在配置期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘。將配置作業排定在沒有 CA ARCserve Backup 工作的時候進行。

啓動「全域儀表板」配置程序時，必須先選取要配置的主要伺服器類型。進行選取時，請牢記下列事項：

- 在您的 CA ARCserve Backup 環境中，只有一個主要伺服器可以配置為「中央主要伺服器」，而「[分支主要伺服器]」只能向一個「中央主要伺服器」報告。選取 [中央主要伺服器] 時，主要的注意事項是資料庫的類型和大小。請確定選取的「中央主要伺服器」是 Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2，並且能夠儲存從所有已登錄「分支主要伺服器」接收的儀表板資料。
- 在 CA ARCserve Backup 環境內的任何主要伺服器 (或獨立伺服器) 都可以配置為 [分支主要伺服器]。網域成員伺服器不可配置為「分支主要伺服器」。
- 所有關聯的「分支主要伺服器」皆必須向「中央主要伺服器」登錄，才能啓用同步化。
- 全域儀表板的角色有三種：中央主要伺服器、分支主要伺服器和全域儀表板主控台。
  - 「全域儀表板主控台」角色不需要配置。「主要伺服器」在安裝期間選取 [全域儀表板] 選項後，會自動具有「全域儀表板主控台」的功能。
  - 具備「全域儀表板主控台」角色的主要伺服器仍可配置為「中央主要伺服器」或「分支主要伺服器」。
  - 「主要伺服器」配置為「中央主要伺服器」或「分支主要伺服器」後，其角色就不可以再變更。
  - 三個角色之間的關係如下：
    - 「分支主要伺服器」也具有「全域儀表板主控台」的功能。
    - 「中央主要伺服器」也具有「分支主要伺服器」(有本機分支) 和「全域儀表板主控台」的功能。

- 在 CA ARCserve Backup 安裝結束時，安裝程式會啓動 [全域儀表板] 配置公用程式。可使用此公用程式將您的伺服器配置為「中央主要伺服器」或「分支主要伺服器」。如果您只想使用「全域儀表板主控台」的功能，或想在日後才將您的伺服器配置為「中央主要伺服器」或「分支主要伺服器」，可選取 [保留目前的主要伺服器配置] 選項。



## 配置中央站台

每個登錄的分支站台必須使用配置中央站台時指定的參數，才能讓儀表板的相關資料與中央站台同步化。

**附註：** [中央主要伺服器] 的本機 CA ARCserve Backup 資料庫將被視為一般的分支站台。不過，您不需要對其進行手動配置，因為在設定 [中央主要伺服器] 時已經完成配置。

## 配置中央站台

1. 啟動 [中央配置] 精靈並按 [下一步] 以開始。

提供中央站台路徑與連接埠資訊的畫面將會出現。

全域儀表板中央主要伺服器配置

請提供即將為每個已登錄分支站台建立之資料庫檔案的路徑，並輸入用來連線到中央主要伺服器的埠號。

資料庫路徑:

瀏覽

輸入埠號:

(1024-65535)

上一步(B) 下一步(N) 完成(F) 取消(C)

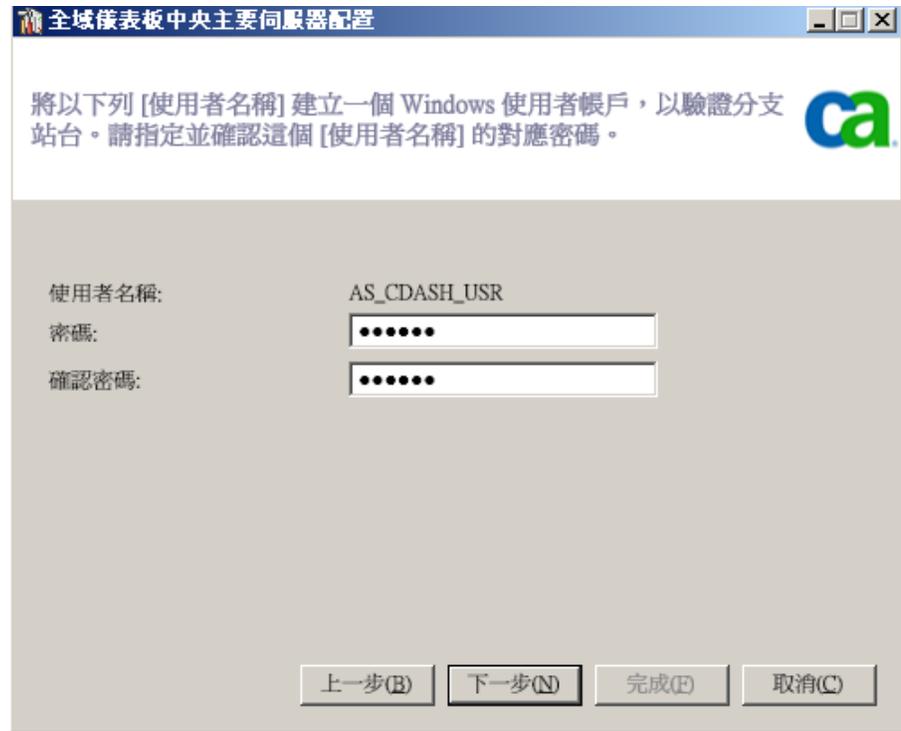
2. 指定中央站台資料庫的路徑。(這是資料庫的位置，來自每個分支站台的儀表板相關資料將會上傳並儲存到這裡)。

**附註：** 如果使用遠端資料庫作為 [中央主要伺服器] 的 ASDB，資料庫路徑必須是遠端機器上現有的路徑，否則配置將會失敗。

3. 指定輸入埠號。這是每個 [分支主要伺服器] 存取 [中央主要伺服器] 使用的埠號。按預設，埠號是 18001，但可以從這個畫面變更。

- 按 [下一步]。

提供使用者驗證資訊的畫面將會出現。



- 指定並確認 AS\_CDASH\_USR 使用者名稱的密碼。在「中央主要伺服器」上將會建立使用此帳戶名稱和密碼的本機 Windows 使用者。當分支站台連線到中央站台時，連線將使用這個驗證資訊，才能夠存取中央站台。

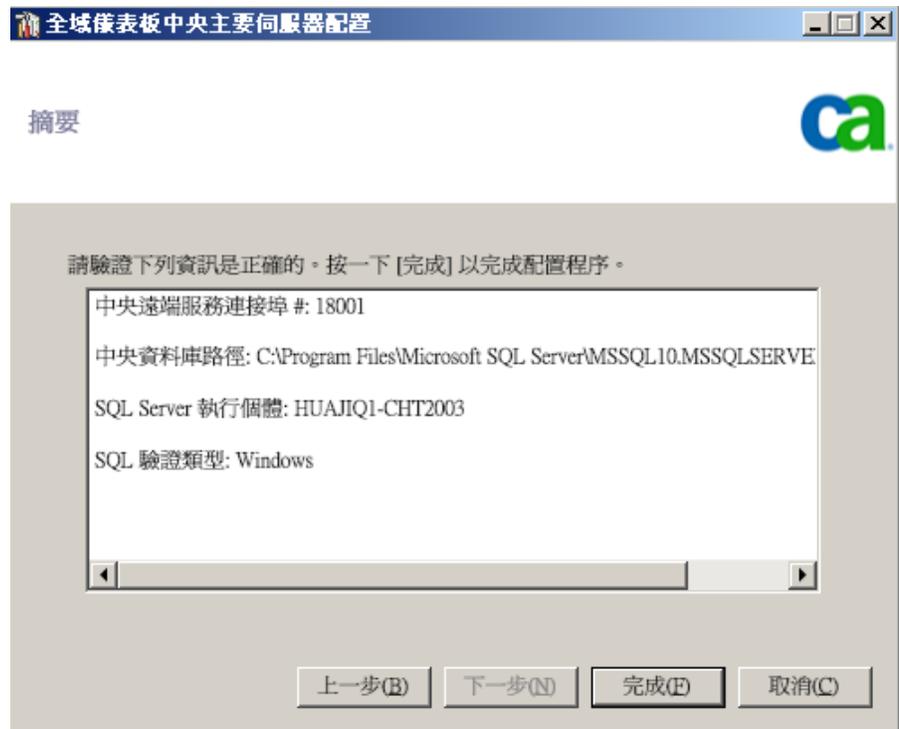
每個分支站台要登錄到 [中央主要伺服器] 時都需要這個密碼。必要時，可以使用 Windows User Management (使用者管理) 重設這個密碼。不過，如果變更密碼，必須在每一個登錄在此「中央主要伺服器」的分支站台上手動重設這個新的密碼。

Windows User Management (使用者管理) 的 "Set Password for AS\_CDASH\_USR" (「設定 AS\_CDASH\_USR 的密碼」) 對話方塊是從 [中央主要伺服器] 的 [開始] 功能表存取 (Programs\Administrative Tools\Computer Management\Local Users and Groups\Users\AS\_CDASH\_USR\Set Password)。

**附註：** 事先指派的使用者 "AS\_CDASH\_USR" 僅供驗證之用。其他任何 CA ARCserve Backup 權限均與此使用者名稱無關。

6. 按 [下一步]。

中央站台 [摘要] 畫面出現。



7. [摘要] 畫面顯示所有中央 CA ARCserve Backup 資料庫與 [中央主要伺服器] 的配置相關資訊。驗證所有顯示的資訊均正確後再繼續。如果資訊正確，請按一下 [完成]。

將會出現警示訊息，提醒您在配置期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎服會關閉幾分鐘。

8. 如果這個時間並未排定 CA ARCserve Backup 工作且不會對您的工作造成困擾，請按一下 [確定] 以繼續。

出現的配置 [進度] 畫面會顯示狀態。

9. 完成配置程序後，確認畫面將會出現。按一下 [確定]。

中央站台配置程序即完成。

## 配置分支站台。

分支站台必須登錄到中央站台，才能將儀表板相關資訊同步化到中央站台。一個分支站台僅能向一個 [中央主要伺服器] 報告。若要登錄您分支站台，您必須先將其配置為與中央站台通訊。

## 配置分支站台

1. 啓動 [分支配置] 精靈並按 [下一步] 以開始。

[提供中央站台資訊] 畫面即會顯示。

**重要！** 若要使分支站台正確地與中央站台通訊，必須提供三個存取與位置參數：中央主要伺服器的名稱 (或 IP 位址)、存取中央主要伺服器的連接埠編號，以及使用者 AS\_CDASH\_USR 的驗證密碼。在試圖登錄分支站台前您必須取得這個資料。

全域儀表板中央主要伺服器配置

請提供中央站台資訊

提供這個 [分支主要伺服器] 將連線的 [中央主要伺服器] 資訊。另外您必須指定供存取 [中央主要伺服器] 的使用者憑證。

中央主要伺服器位址:  \*

連接埠:  \* (1024~65535)

使用者名稱: AS\_CDASH\_USR

密碼:  \*

2. 指定 [中央主要伺服器] 名稱、[中央主要伺服器] 埠號以及驗證密碼。  
當分支站台連線到中央站台時，連線將使用這個資訊以允許存取中央站台。  
按預設，埠號是 18001，但可以從中央站台變更。如需從中央站台變更連接埠編號的詳細資訊，請參閱〈[配置中央站台](#) (位於 p. 50)〉。
3. 按一下 [測試] 以驗證與中央站台的連線正確。  
一個測試連線狀態訊息將出現。

4. 如果測試連線狀態為成功，按一下 [確定] 以繼續。如果測試連線狀態為不成功，請驗證您已指定正確的中央站台資訊後再繼續。

[提供分支站台資訊] 畫面即會顯示。

5. 您必須指定 [分支主要伺服器] 的名稱、位置以及該分支的連絡人名稱。此外，您還要指定一些額外的分支相關資訊，以進一步協助中央站台管理員辨識分支站台。像是分支連絡人的電子郵件地址以及任何您希望中央站台管理員知道的資訊，都有助於維護您的 [全域儀表板] 環境。

這個為分支站台使用者指定的資訊將會傳送到 [中央主要伺服器] 並保留在 [中央主要伺服器] 的資料庫中。

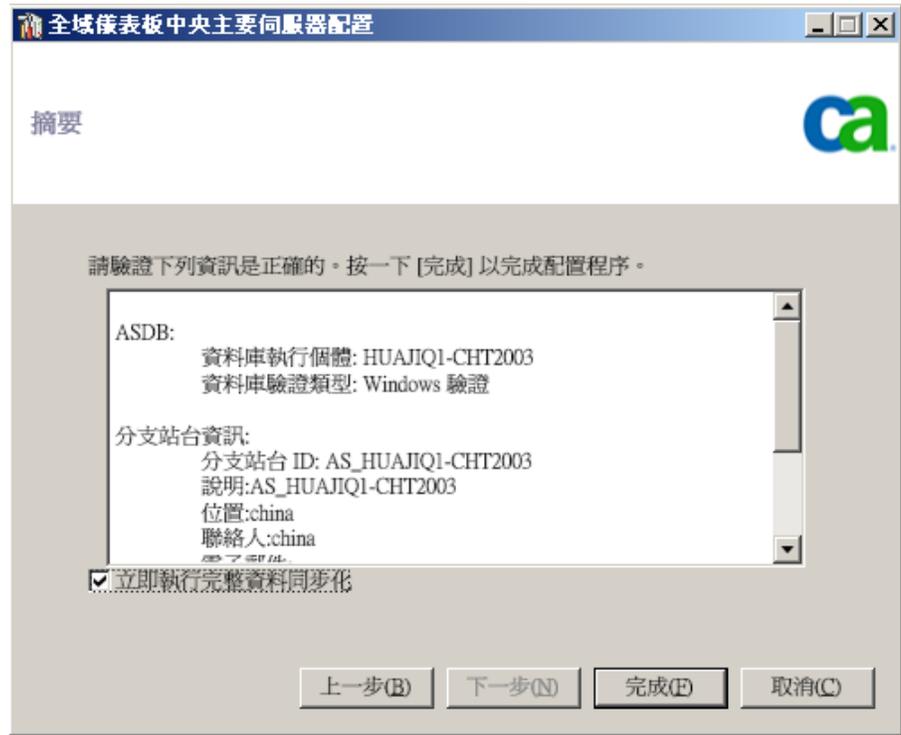
按一下 [下一步] 以繼續。

- a. 如果 [分支主要伺服器] 的名稱已經存在，一個警示訊息將通知您這個情況，並要求您指定一個不同的分支名稱，或是由 CA ARCserve Backup 全域儀表板自動指派一個新的分支名稱 (透過在現有的分支名稱上加上一個數字字尾)。

按一下 [是] 以建立一個自動附加的分支名稱，或按一下 [否] 以返回 [提供分支站台資訊] 畫面，並指定一個不同的分支名稱。

- b. 如果 [分支主要伺服器] 的名稱並不存在，分支配置 [摘要] 畫面就會出現。

[摘要] 畫面顯示所有中央 CA ARCserve Backup 資料庫、分支站台以及 [中央主要伺服器] 的配置相關資訊。



6. 從分支配置 [摘要] 畫面，您可以選擇現在立即執行完整資料同步化。

**重要！** 資料同步化將會暫時中斷並關閉這個分支站台的 CA ARCserve Backup 資料庫引擎和資料庫，直到配置以及登錄程序完成為止。配置以及登錄程序完成後，CA ARCserve Backup 資料庫引擎和所有的資料庫功能將恢復正常。

如果您不希望現在執行完整資料同步化，您可以等到配置程序完成後再執行。如需詳細資訊，請參閱 [〈手動同步資料〉](#) (位於 p. 98)。

**附註：**最初的資料同步化一定是完整資料同步化。所有後續的資料同步化將會是遞增式的。

7. 從分支配置 [摘要] 畫面中，驗證所有顯示的資訊都是正確的後再繼續。如果資訊正確，請按一下 [完成]。

出現的 [配置進度] 畫面會顯示狀態。

8. 完成配置與登錄程序後，確認畫面將會出現。按一下 [確定]。  
分支配置程序完成且分支站台已登錄到中央站台。



# 第 4 章：使用儀表板

---

本節包含以下主題：

[使用 CA ARCserve Backup 儀表板](#) (位於 p. 59)

[儀表板群組](#) (位於 p. 61)

[節點層](#) (位於 p. 66)

[節點資訊](#) (位於 p. 66)

[以電子郵件傳送報告](#) (位於 p. 68)

[代理程式升級警示](#) (位於 p. 69)

## 使用 CA ARCserve Backup 儀表板

CA ARCserve Backup 儀表板是一種使用者介面工具，可提供您備份基礎架構和儲存資源管理 (SRM) 環境的快照總覽。此儀表板檢視可讓您快速、輕鬆地監視相關資訊，幫助您管理備份和 SRM 環境的效能及作業。儀表板可讓您快速、輕鬆地監視各式各樣的備份環境資訊，並針對每個監視的區域產生可匯出的報告。

**重要！** 在使用 CA ARCserve Backup 儀表板之前，請確認所有 CA ARCserve Backup 服務都已啓動並在執行中。如需啓動 CA ARCserve Backup 服務的相關資訊，請參閱《管理指南》。

**附註：** 只有具備 CA ARCserve Backup 管理員、「監視程式操作員」及「報告操作員」之指定使用者設定檔角色的使用者，才能存取儀表板。如需使用者設定檔的詳細資訊，請參閱《管理指南》。

## 若要使用 CA ARCserve Backup 儀表板

1. 您也可以從 CA ARCserve Backup 管理員主控台從 [瀏覽列] 上的 [監控與報告] 功能表或 [快速啟動] 功能表存取 CA ARCserve Backup 儀表板。



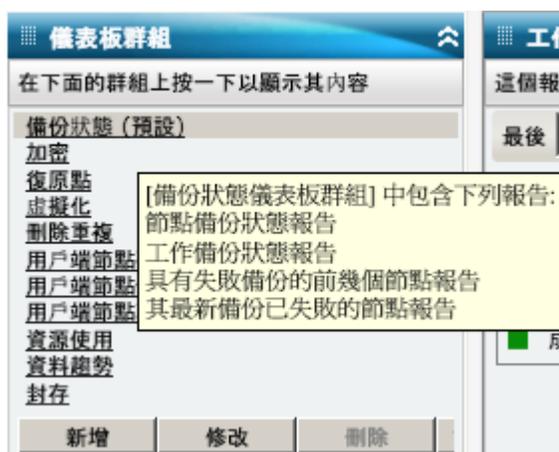
CA ARCserve Backup 儀表板主畫面出現，並顯示一個快照檢視畫面，提供特定 CA ARCserve Backup 環境的狀態報告。

2. CA ARCserve Backup 儀表板 GUI 由左邊的兩個報告內容窗格和右邊的報告顯示視窗組成。這兩個報告內容窗格會顯示可用的所有報告的完整清單 (依字母順序)，以及您自訂的任何預先選定儀表板群組的清單。報告顯示視窗會顯示所選的報告。

**附註：**如需每個顯示之報告的相關資訊，請參閱對應的報告說明。

## 儀表板群組

「儀表板群組」是自訂的報告集合，選取時會以預先配置的分組方式來顯示指定的報告。「儀表板群組」可讓您根據您的特定需求或喜好來組織報告的顯示方式。「儀表板群組」可協助您專注於環境的特定區域內的狀態。您可以按一下群組名稱來顯示儀表板群組所包含的報告。此外，當您將滑鼠游標停留在特定的群組名稱上時，在游標下會出現一個工具提示方塊，顯示出群組的名稱，以及該群組內包含的報告清單。



CA ARCserve Backup 儀表板可讓您建立、修改及刪除儀表板群組。當您新增群組時，只有該使用者可存取使用所建立的群組。如果您建立新群組，則其他使用者看不到此群組。例如，如果使用者 A 建立一個群組，則使用者 B 看不到該群組。

CA ARCserve Backup 儀表板包含數個預先配置的群組，需要時可加以修改，但不能刪除。除了預先配置的群組，您也可以選取群組中顯示的個別報告，以建立自己的自訂儀表板群組。每個儀表板群組至少必須包含一個報告，最多可包含四個報告。

您也可以透過選取群組並按一下 [設為預設] 按鈕，指定要做為預設群組的 [儀表板群組]。(預設) 將顯示於群組名稱旁，說明目前的預設群組。每次您存取 CA ARCserve Backup 儀表板時，儀表板開啓時將會顯示預設的 [儀表板群組]。

預先配置的「儀表板群組」如下：

### 備份狀態儀表板群組

包含下列報告：節點備份狀態報告、工作備份狀態報告、具有失敗備份的前幾個節點報告、最近備份失敗的節點報告。

### 加密儀表板群組

包含下列報告：節點加密狀態報告和磁帶加密狀態報告。

### 復原點儀表板群組

包含下列報告：節點復原點報告、虛擬機器復原點報告、復原點目標報告、媒體保證報告。

### 虛擬化儀表板群組

包含下列報告：虛擬機器復原點報告和虛擬化最新備份狀態報告。

### 刪除重複儀表板群組

包含下列報告：刪除重複狀態報告和媒體上資料分散報告。

### 用戶端節點硬體資訊儀表板群組

包含下列報告：網路報告、CPU 報告、記憶體報告及 SCSI/光纖卡報告。

### 用戶端節點儲存資訊儀表板群組

包含下列報告：磁碟區報告和磁碟報告。

### 用戶端節點軟體資訊儀表板群組

包含下列報告：節點層報告、代理程式遞送報告、節點摘要報告及授權報告。

### 資源使用率儀表板群組

包含下列報告：CPU 使用率報告、磁碟效能報告、記憶體使用率報告及網路使用率報告。

### 資料趨勢儀表板群組

包含下列報告：應用程式資料趨勢報告和磁碟區趨勢報告。

### 封存儀表板群組

包含下列報告：工作封存狀態報告、節點封存狀態報告，總封存大小報告。

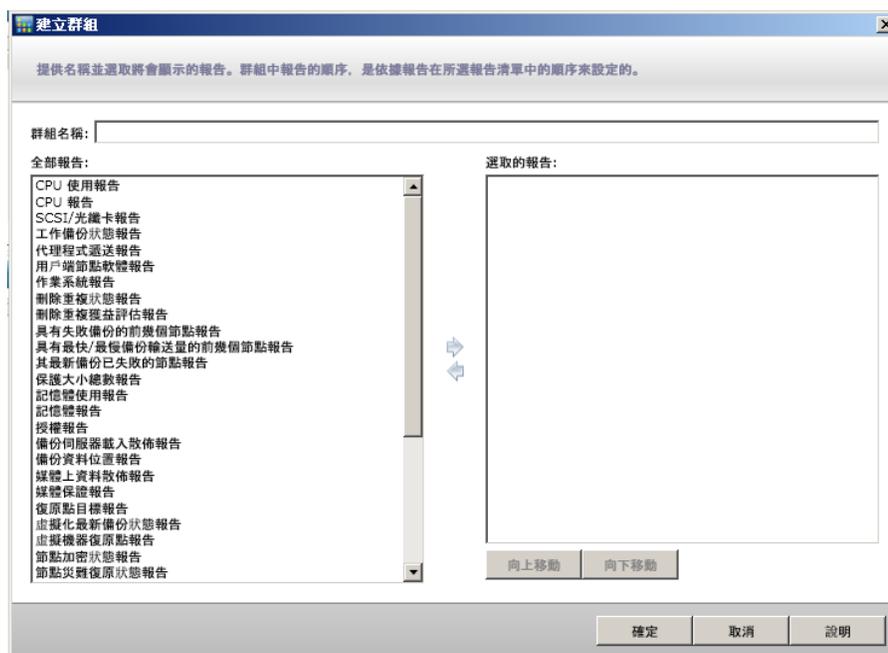
## 新增儀表板群組

CA ARCserve Backup 儀表板可讓您新增儀表板群組，選取此群組時會顯示您自訂的報告群組。儀表板群組至少必須包含一個報告，最多可包含四個報告。

### 新增儀表板群組

1. 從 [儀表板群組] 窗格中，按一下 [新增] 按鈕。

即會開啓 [建立群組] 對話方塊，其中顯示所有可用報告的清單。



2. 輸入所建立之群組的「群組名稱」。

**附註：**您不能有兩個同名的群組。

3. 從 [所有報告] 方塊中，選取要包含在新群組中的報告，然後按一下向右箭號圖示。

報告即新增至 [選取的報告] 方塊中。儀表板群組必須包含至少一個報告。

**附註：**使用 "CTRL" 或 "SHIFT" 按鍵組合，可以一次為群組選取多個報告。

4. [選取的報告] 方塊中列出報告的順序，即決定儀表板視窗中顯示報告的順序。如有需要，您可以使用 [上移] 或 [下移] 按鈕來自訂報告的顯示順序。

列出的第一個報告顯示在左上方、第二個在右上方、第三個在底部列左邊、第四個在底部列右邊。

5. 請按一下 [確定]，以儲存變更。

新群組的名稱即出現在 [儀表板群組] 清單上，可供您選取。

## 修改儀表板群組

CA ARCserve Backup 儀表板可讓您修改現有的儀表板群組，以變更您自訂的報告群組在選定時的顯示方式。

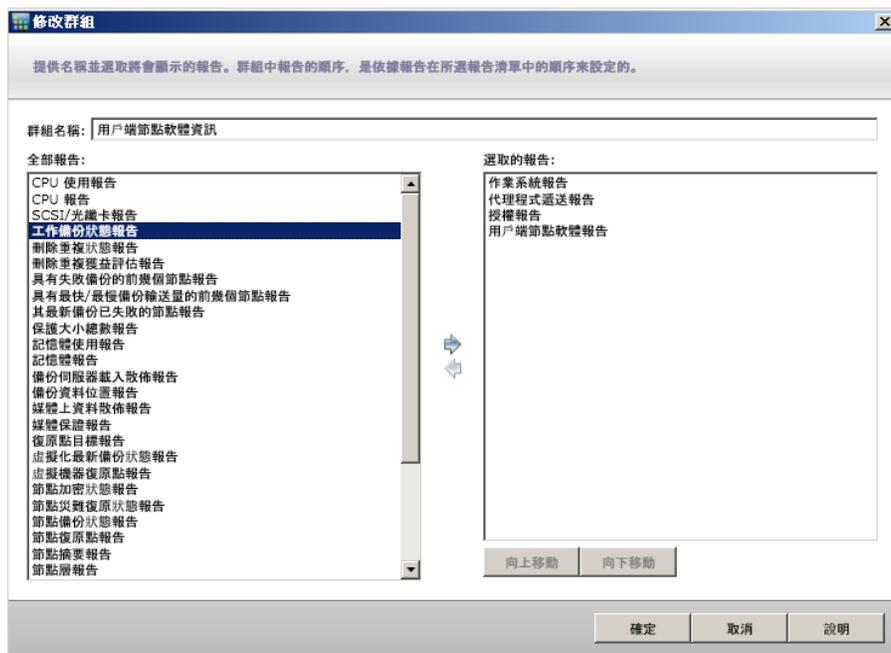
### 修改儀表板群組

1. 從 [儀表板群組] 窗格中，選取您要修改的現有群組。

即會啟用 [修改] 按鈕。

2. 按一下 [修改] 按鈕。

即會開啓 [修改群組] 對話方塊，其中顯示選定群組中包含的報告清單及所有可用的報告。



3. 使用向左箭號和向右箭號圖示，在 [選取的報告] 方塊中新增或移除報告。  
[選取的報告] 方塊中即會新增或移除報告。

**附註：**儀表板群組必須包含至少一個報告。

您也可以修改群組名稱或報告的顯示順序。

列出的第一個報告顯示在左上方、第二個在右上方、第三個在下一列左邊、第四個在下一列右邊，依此類推。

4. 請按一下 [確定]，以儲存變更。

修改的群組即出現在 [儀表板群組] 清單上，可供您選取。

## 刪除儀表板群組

CA ARCserve Backup 儀表板可讓您刪除現有的儀表板群組。您可以刪除任何可修改的群組，但不能刪除內建的預設群組。

### 刪除儀表板群組

1. 從 [儀表板群組] 窗格中，選取您要刪除的現有群組。  
即會啓用 [刪除] 按鈕。
2. 按一下 [刪除] 按鈕。  
即會顯示確認對話方塊，詢問您是否確定要刪除此群組。
3. 按一下 [確定]，刪除儀表板群組 (或按一下 [取消]，停止程序)。  
即會從 [儀表板群組] 清單中刪除所選的群組名稱。

## 節點層

您可以使用 [CA ARCserve Backup 伺服器管理] 或 [中央代理程式管理] 來變更 CA ARCserve Backup 節點的已指派優先順序類別。這些層是用於依照受監控節點的優先順序層級來篩選 CA ARCserve Backup 儀表板上顯示的資訊。

[節點層配置] 對話方塊包含三個優先順序類別 (高優先順序、中優先順序與低優先順序)，而當節點新增至系統並進行瀏覽時，此對話方塊即會自動填入資料。根據預設，[高優先順序] 層已配置為包含所有 CA ARCserve Backup 伺服器 (主要與成員) 以及任何已安裝 CA ARCserve Backup 應用程式代理程式的節點 (例如 Oracle、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、Microsoft Sharepoint Server 等)，而 [低優先順序] 層已配置為包含所有其他節點 (已安裝檔案系統代理程式)。  
[中優先順序] 層並未配置為包含任何節點，可用於自訂的用途。

從 [CA ARCserve Backup 伺服器管理] 或 [備份管理員] (在 [來源] 索引標籤中的 [Windows 系統] 上按一下滑鼠右鍵) 或從 [中央代理程式管理] (以滑鼠右鍵按一下 [Windows 系統]) 存取 [節點層配置] 對話方塊，即可重新配置及自訂每一層的節點指派，以符合您的個別需求。

### 附註：

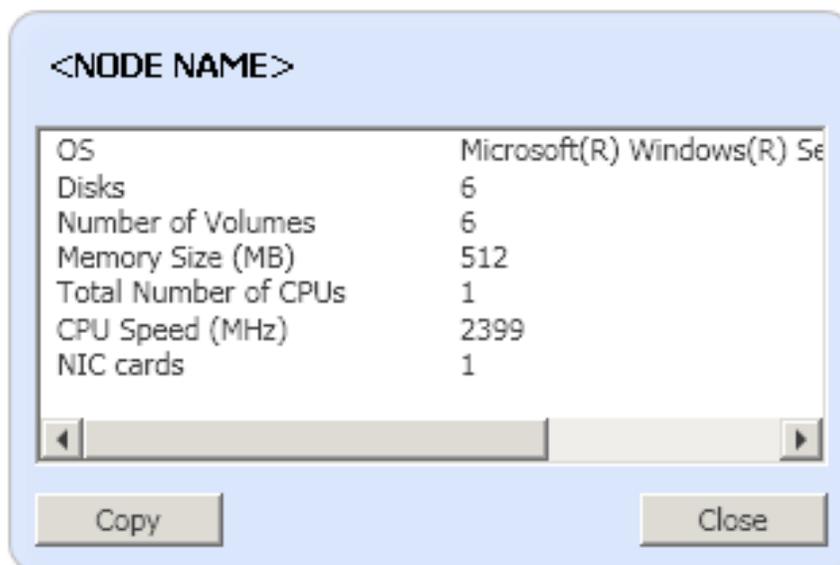
- 如需「節點層配置」的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。
- 如需監視節點層的詳細資訊，請參閱〈[節點層報告](#) (位於 p. 184)〉。

## 節點資訊

所有包含節點名稱清單的儀表板報告，也都具有新增的功能，可以快速又輕鬆地顯示每個節點的摘要資訊。當您選取節點名稱並按一下滑鼠右鍵時，即會出現快顯視窗來顯示相關的節點資訊。

您也可以按一下這個快顯視窗中的 [複製] 按鈕，將節點資訊內容複製到記憶體，然後再貼入電子郵件或其他的文字編輯器中，例如 MS Word、「記事本」等。

**附註：**如果您的備份環境包含 r12.5 或更新版的 Unix/Linux/Mac 代理程式，則這個視窗將不會顯示這些節點的任何資訊，因為非 Windows 節點不支援 SRM 資訊收集。



## 以電子郵件傳送報告

所有報告都可讓您匯出針對所對應報告收集的資料。針對每一份您可以指定的報告，如果想要透過 SMTP 伺服器以電子郵件傳送報告。如果您選擇以電子郵件傳送報告，則內容會與列印的內容相同，而所有圖形圖表會以內嵌的影像形式寄出。

### 以電子郵件傳送報告

1. 按一下電子郵件圖示 (位於每一份報告的右上角)。

隨即開啓 [以電子郵件傳送報告] 對話方塊。

2. 在 [收件者] 欄位中，輸入排程電子郵件的每個收件者的電子郵件位址。(您也可以在 [副本] 欄位中輸入收件者資訊)。

[收件者] 方塊中至少必須有一個收件者。

**附註：**若要輸入多個電子郵件位址，必須以分號字元隔開每個位址。

3. 指定排程電子郵件的優先順序 (高、中、低)、在電子郵件中加入備註，以及輸入電子郵件主旨。

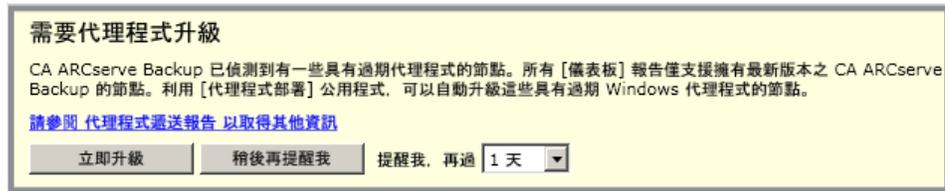
**附註：**如果未輸入主旨，當您按一下 [確定] 按鈕時，即會開啓快顯確認視窗。

#### 4. 按一下 [確定]。

就會將包含對應報告的電子郵件傳送給收件者。

## 代理程式升級警示

當您存取 [儀表板] 時，CA ARCserve Backup 儀表板會探測您的備份環境，偵測是否已安裝任何比最新 CA ARCserve Backup 版本更舊的 CA ARCserve Backup 代理程式。儀表板只能監視和報告具有 CA ARCserve Backup 代理程式 r12.5 或更高版本的節點。如果偵測到過時的代理程式，則會顯示「需要升級代理程式」警示，指出您備份環境內的節點上有比最新版本更舊的 CA ARCserve Backup 代理程式。現在，此警示也可讓您快速又輕鬆地升級過時的 Windows 代理程式，或是要求經過一段指定的時間之後再提醒升級、或稍後再提醒。



如果您選取稍後再提醒，「需要升級代理程式」警示會消失，並出現一個較小的提醒視窗，告訴您儀表板不會為任何過時的代理程式提供報告資訊。

[CA ARCserve Backup 已偵測到過期的代理程式。按一下這裡以取得升級這些代理程式的詳細資訊。](#)

**附註：**如果您沒有在 CA ARCserve Backup 主要伺服器安裝期間安裝「代理程式部署」套件，您可以在 [需要升級代理程式] 警示視窗中按一下 [立即升級] 按鈕，並指定位於 CA ARCserve Backup 安裝媒體上「代理程式部署」套件的路徑，來升級過時的代理程式。如需「代理程式部署」套件的詳細資訊，請參閱《實作指南》。

整個備份環境必須保持在最新版本的狀態，才能確保您寶貴的資料得到妥善的保護，也才能充分利用 CA ARCserve Backup 所提供的最新功能和技術。



# 第 5 章：使用全域儀表板

---

本節包含以下主題：

[全域儀表板使用者介面](#) (位於 p. 71)

[管理分支群組](#) (位於 p. 93)

[同步資料](#) (位於 p. 97)

[手動配置分支站台](#) (位於 p. 98)

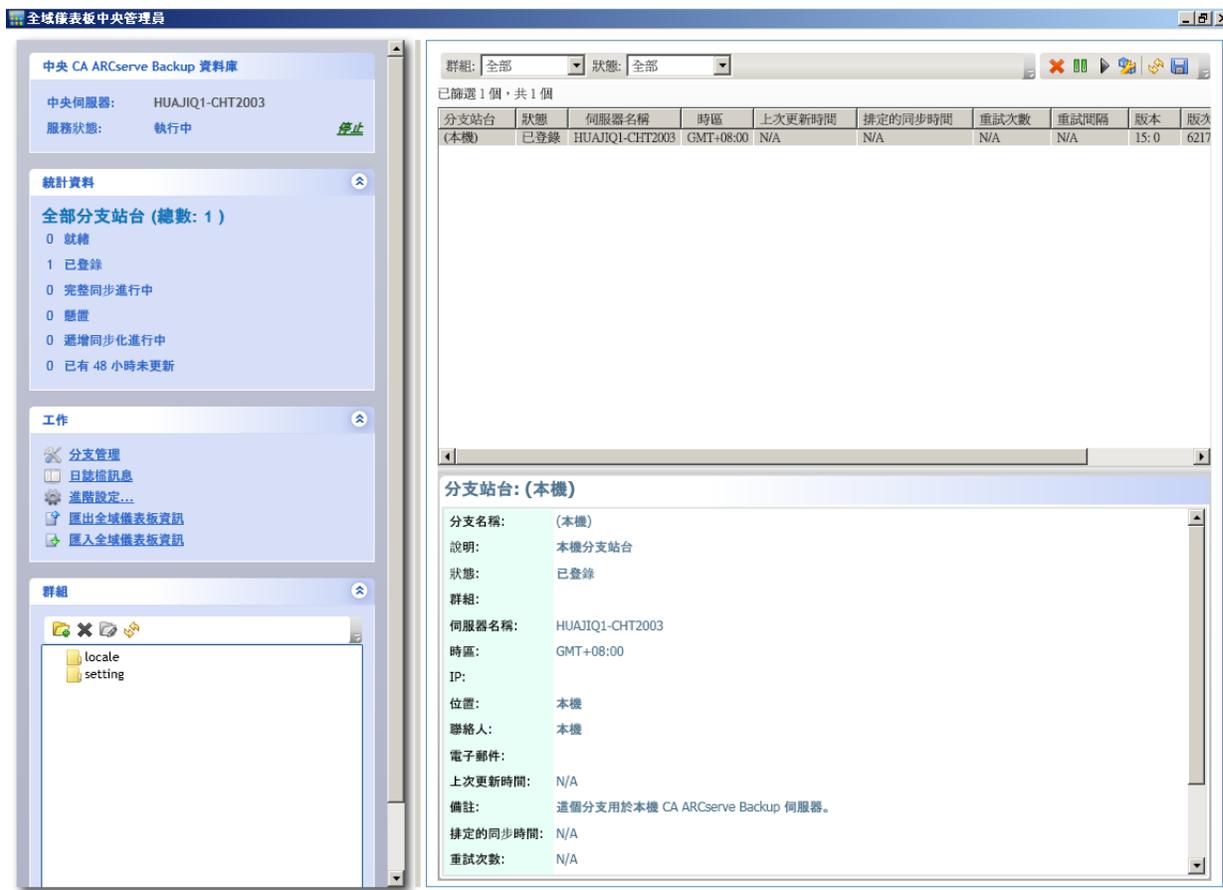
[匯出/匯入全域儀表板資訊](#) (位於 p. 101)

## 全域儀表板使用者介面

開始使用 [全域儀表板] 前，應該先熟悉相關的使用者介面。這些介面主要由 [中央管理員] 和 [分支管理員] 介面組成。

## 瞭解中央管理員

[中央管理員] 提供整個全域儀表板環境的快照總覽。這個使用者介面可供您快速且輕鬆地從單一位置監控任一個或所有已登錄分支站台。[中央管理員] 也顯示任何與分支站台關聯的日誌檔訊息。選取 [全域檢視] 模式時，可在 [全域儀表板主控台] 上 [全域儀表板] 工具列的圖示按鈕上按一下以存取 [中央管理員]。



您可以從 [中央管理員] 執行下列工作：

- 停止與啟動 [全域儀表板服務] (CA ARCserve Backup 中央遠端伺服器)
- 管理並監控所有已登錄分支站台的狀態
- 管理分支站台群組
- 顯示日誌檔訊息
- 變更進階設定

[中央管理員] 的左窗格主要包含資料同步化狀態資訊，共有 [中央 CA ARCserve Backup 資料庫]、[統計資料]、[工作] 以及 [群組] 區段。



### 中央 CA ARCserve Backup 資料庫

[中央 CA ARCserve Backup 資料庫] 區段顯示資料庫所連線的 [中央主要伺服器] 的名稱。您也可以按一下 [啟動] 或 [停止] 指標以切換 [全域儀表板服務] (CA ARCserve Backup 中央遠端伺服器) 的狀態。如果您需要進行維護，可以將服務停止。

### 統計資料

[統計資料] 區段顯示所有已登錄分支站台的整體狀態。狀態類別如下：

#### 就緒

分支站台已登錄且已成功完成資料同步化 (完整或遞增)。

#### 已登錄

分支站台已登錄，但尚未執行完整資料同步化。

#### 完整同步進行中

正在進行分支站台的完整資料同步化。

#### 懸置

已暫停分支連線。[中央主要伺服器] 無法接收來自這些分支站台的資料。

#### 遞增同步進行中

正在進行分支站台的遞增資料同步化。

#### 已有 48 小時未更新

在過去 48 小時內未執行分支站台的資料同步化。

## 任務

[工作] 區段包含下列選項：

### 分支管理

在 [中央管理員] 右窗格顯示分支站台狀態資訊；詳細資訊請參閱 [〈瞭解分支管理畫面〉](#) (位於 p. 78)。

### 日誌檔訊息

在 [中央管理員] 右窗格顯示日誌檔資訊。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解分支管理畫面〉](#) (位於 p. 85)。

### 進階設定

顯示 [進階設定] 對話方塊，讓您指定分支站台對中央站台連線的一些行為參數。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解進階設定〉](#) (位於 p. 87)。

### 匯出全域儀表板資訊

讓您將「中央主要伺服器」的儀表板資訊 (群組配置和已登錄分支資訊) 匯出到暫時的位置。然後您可以將儲存好的資訊匯入另一個「中央主要伺服器」。如需詳細資訊，請參閱 [〈匯出全域儀表板資訊〉](#) (位於 p. 102)。

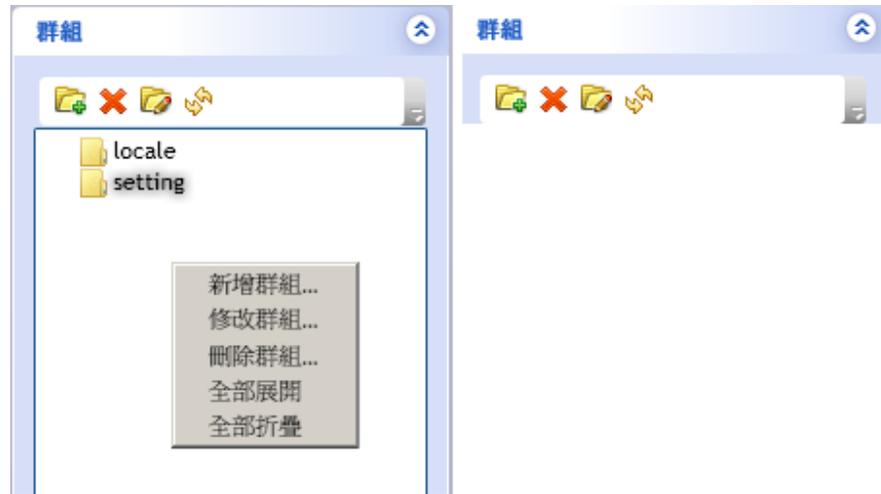
### 匯入全域儀表板資訊

讓您擷取先前匯出到暫時位置的儀表板資訊 (群組配置和已登錄分支資訊)，然後再匯入「中央主要伺服器」。如需詳細資訊，請參閱 [〈匯入全域儀表板資訊〉](#) (位於 p. 102)。

## 群組

[群組] 區段顯示已配置 [分支群組] 的名稱。每個列出的 [分支群組] 都可以展開，顯示對應群組中所包含的 [分支主要伺服器] 的名稱。您可以從這個區段的快顯選單或工具列按鈕執行下列與群組相關的工作：

**附註：**對於任何一個與群組相關的工作，您必須重新啟動 [全域儀表板主控台] 以檢視變更。



### 新增群組

指定新增一個新的分支站台群組。分支站台可以屬於多個分支群組。如需詳細資訊，請參閱 [〈新增新的分支群組〉](#) (位於 p. 94)。

### 刪除群組

指定刪除一個現有的分支群組。您可以使用這個指令從分支群組中刪除選取的分支站台，或刪除整個分支群組。如需詳細資訊，請參閱 [〈刪除分支群組〉](#) (位於 p. 95)。

### 修改群組

指定修改現有分支群組內所包含的分支站台。如需詳細資訊，請參閱 [〈修改分支群組〉](#) (位於 p. 95)。

### 重新整理

指定重新整理選取分支群組的顯示資訊。

## 瞭解分支管理畫面

[分支管理] 畫面是從 [中央管理員] 左窗格的 [工作] 區段存取。[分支管理] 畫面顯示分支群組以及關聯分支站台的狀態資訊。這個畫面包含上下兩個區段。

The screenshot displays the Branch Management interface. At the top, there are two dropdown menus for '群組' (Group) and '狀態' (Status), both set to '全部' (All). Below these is a toolbar with icons for refresh, status, search, and save. The main area shows a table with one entry for the local machine. Below the table is a detailed view for the selected branch station.

| 分支站台 | 狀態  | 伺服器名稱       | 時區    | 上次更新時間 | 排定的同步時間 | 重試次數 | 重試間隔 | 版本    | 版次編號 |
|------|-----|-------------|-------|--------|---------|------|------|-------|------|
| (本機) | 已登錄 | HUAJIQ1-CHT | GMT+0 | N/A    | N/A     | N/A  | N/A  | 15: 0 | 6217 |

**分支站台: (本機)**

- 分支名稱: (本機)
- 說明: 本機分支站台
- 狀態: 已登錄
- 群組:
- 伺服器名稱: HUAJIQ1-CHT2003
- 時區: GMT+08:00
- IP:
- 位置: 本機
- 聯絡人: 本機
- 電子郵件:
- 上次更新時間: N/A
- 備註: 這個分支用於本機 CA ARCserve Backup 伺服器。
- 排定的同步時間: N/A
- 重試次數: N/A

## 分支管理畫面 - 上方區段

[分支管理] 畫面的上方區段可以顯示所有已登錄分支站台的狀態資訊，或篩選僅顯示特定分支群組。這個清單也可篩選僅顯示下列分支站台狀態的資訊：

### 全部

指定顯示所有分支站台 (不篩選)。

### 就緒

指定僅顯示 [就緒] 的分支站台 (已登錄且已成功完成資料同步化)。

### 已登錄

指定僅顯示已經登錄、但尚未執行完整資料同步化的分支站台。

### 完整同步進行中

指定僅顯示正在進行完整資料同步化的分支站台。

### 懸置

指定僅顯示已暫停連線的分支站台。[中央主要伺服器] 無法接收來自這些分支站台的資料。

### 遞增同步進行中

指定僅顯示正在進行遞增資料同步化的分支站台。

### 已有 48 小時未更新

指定僅顯示在過去 48 小時內未執行資料同步化的分支站台。

您可以在任一個 [分支管理] 欄標題上按一下，依照選取的欄排序所顯示的資訊。

### 分支站台

顯示已登錄分支站台的名稱。

**附註：**[本機] 表示該儀表板相關資訊屬於本機端伺服器。如果您的伺服器已配置為 [中央主要伺服器]，這個伺服器本身的資料仍可視為一個個別的 [分支主要伺服器]，並以「本機」伺服器的形式向 [全域儀表板] 報告。

### 狀態

顯示對應分支站台的狀態。如果一個分支站台在過去 48 小時內未更新 (與中央站台同步)，將顯示為紅色以警告使用者此狀態，並允許使用者調查其原因。

### 伺服器名稱

顯示對應分支站台的 [分支主要伺服器] 之名稱。

### 時區

指出對應分支站台的時區。所列的時區以與 GMT (格林威治標準時間) 的時差 (小時) 為依據。排程同步時間以及檢視不同的顯示時間時，時區的時差非常重要。顯示的時間一定是以中央站台的時間為依據。

例如：

- 您的中央站台是在紐約 (GMT-05:00 時區)
- 您的分支站台是在東京 (GMT+09:00 時區)
- 如果排定您的東京分支站台對中央站台進行同步的時間是上午 7 點 (紐約當地時間)，則您的分支站台將於東京時間的下午 9 點進行同步 (5 + 9 = 14 小時的時差)。
- 在所有 [全域儀表板] 欄位中顯示的時間 (上次更新時間、排定的同步時間、錯誤訊息時間等等) 將是上午 7 點 (7:00 AM)。

### 上次更新時間

顯示上次成功完成資料同步化 (完整或遞增皆可) 的日期與時間。日期與時間是以 [中央主要伺服器] 的當地時間為基準 (因此不一定是分支站台的當地時間)。

### 排定的同步時間

顯示每天要嘗試進行資料同步化的時間。這個每天的時間一定是以 [中央主要伺服器] 的當地時間為基準 (因此不一定是分支站台的當地時間)。

### 重試次數

顯示 [分支主要伺服器] 對 [中央主要伺服器] 嘗試資料同步化的次數。如果因為某些原因，資料同步化無法在排定的時間執行，[分支主要伺服器] 將在每次嘗試之間等候指定分鐘數後再試一次。如果已達重試次數上限但未成功同步化資料，[分支主要伺服器] 將會停止當天的嘗試 (然後等到隔天的排定時間時再重試)，並產生一個錯誤訊息。

### 重試間隔

顯示 [分支主要伺服器] 對 [中央主要伺服器] 嘗試執行資料同步化上傳之間要等候的時間 (分鐘)。如果因為某些原因，資料同步化無法在排定的時間執行，[分支主要伺服器] 將在每次嘗試之間等候指定分鐘數後再試一次。

### 版本

指出分支站台上安裝的 CA ARCserve Backup 版本。

### 版次編號

指出分支站台上安裝的 CA ARCserve Backup 版次編號。

### 授權驗證

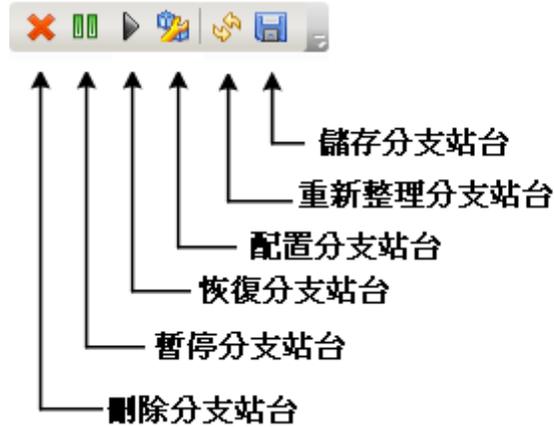
指出在中央站台上針對每一個對應分支站台所執行的授權檢查的狀態 (「通過」或「失敗」)。如果授權狀態為「失敗」，則分支站台資訊將以紅色文字顯示，您必須取得額外的授權或重新分配現有的授權，才能將資料同步化到「中央主要伺服器」。

### 分支管理畫面 - 下方區段

下方區段顯示選取分支站台的摘要資訊。

### 分支管理畫面 - 圖示按鈕

[分支管理] 畫面也包含管理選取分支站台的圖示按鈕。



#### 刪除分支站台

指定刪除選取的分支站台。將從 [全域儀表板] 環境中移除該分支站台，且不會有任何其相關資料的報告。選取分支站台後，若要將分支站台新增 (以及重新登錄) 回中央站台，唯一的方法是使用 [全域儀表板分支管理員] 對話方塊下方的 [重新登錄] 連結。

如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解分支管理員〉](#) (位於 p. 88)。

#### 暫停分支站台

指定暫停從選取分支站台到 [中央主要伺服器] 的連線。若需要執行維護或分支站台有任何問題，您可以使用這個模式。若暫停，這個分支站台的儀表板相關資料將不會上傳到 [中央主要伺服器]。

#### 恢復分支站台

指定恢復從選取分支站台到 [中央主要伺服器] 的暫停連線。如此在下次排定的同步時間時，這個分支站台的儀表板相關資料將上傳到 [中央主要伺服器]。

#### 配置分支站台

指定配置選取的分支站台。選按此按鈕後，[分支配置] 對話方塊即開啓，讓您指定參數以排程資料同步化。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解分支配置對話方塊〉](#) (位於 p. 83)。

### 重新整理分支站台

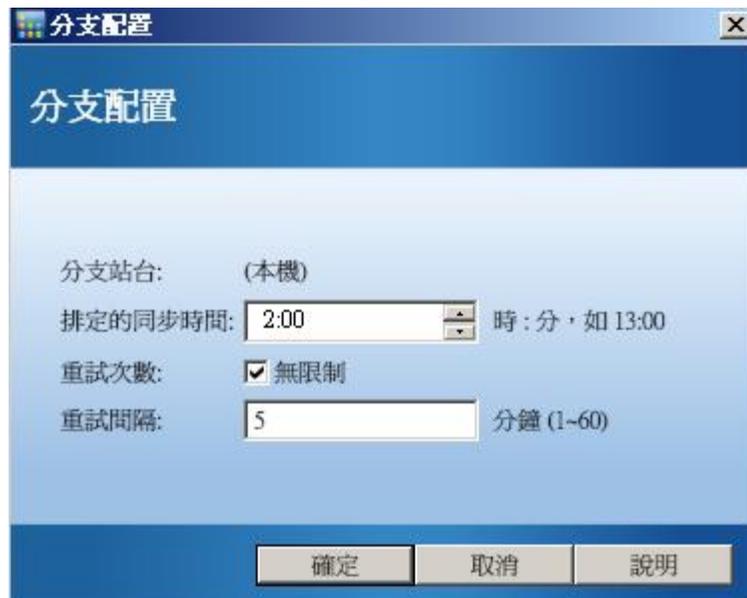
指定重新整理在 [分支管理] 畫面欄中顯示的資料。

### 儲存分支站台

指定儲存在 [分支管理] 畫面欄中顯示的所有資料。選按此按鈕後，[另存新檔] 對話即開啓，讓您將所顯示的資料儲存為以逗號分隔 (CSV) 的檔案，儲存表列資料並供於試算表中使用。

## 瞭解分支配置對話方塊

[分支配置] 對話方塊是從 [中央管理員] ([配置分支站台] 圖示) 存取，可供您指定排定資料同步化程序的行為參數。任何對這些分支配置設定所做的修改必須等到下次資料同步化時才會套用。



### 分支站台

顯示選取 [分支主要伺服器] 的名稱。這個對話方塊上所有後續的設定只會套用到這個分支站台的資料同步化程序。(如果顯示「本機」，表示設定將套用到本機端的 [分支主要伺服器]，即使其配置為 [中央主要伺服器] 也一樣。)

### 排定的同步時間

指定每天要嘗試進行資料同步化的時間。這個每天的時間一定是以 [中央主要伺服器] 的當地時間為基準 (因此不一定是分支站台的當地時間)。時間設定為 24 小時制，預設設定為上午 2 點。

如果變更分支同步化的排程時間，必須等到下一次執行同步化時變更才會生效。

例如：

- 如果在上午 1 點時，您將排定的同步化時間從上午 2 點變更為上午 4 點，則分支站台將會在今天的上午 2 點連線到中央站台，並取得新的排程時間上午 4 點。因此下次的遞增同步化將會於今天的上午 4 點執行。
- 如果在上午 3 點時，您將排定的同步化時間從上午 2 點變更為上午 4 點，則分支站台將會在明天的上午 2 點連線到中央站台，並取得新的排程時間上午 4 點。因此下次的遞增同步化將會於明天的上午 4 點執行。
- 如果您要同步化您的分支站台資料至新的時間為止，而不要等到上午 2 點，您可以在個別分支站台上重新啟動 CA ARCserve 儀表板同步服務。

### 重試次數

指定 [分支主要伺服器] 對 [中央主要伺服器] 嘗試資料同步化的次數。如果因為某些原因，資料同步化無法在排定的時間執行，[分支主要伺服器] 將在每次嘗試之間等候指定分鐘數後再試一次。如果已達重試次數上限但未成功同步化資料，[分支主要伺服器] 將會停止當天的嘗試 (然後等到隔天的排定時間時再重試)，並產生一個錯誤訊息。

預設為勾選 [無限制] 核取方塊，表示重試次數無限制。如果未勾選這個核取方塊，則會出現一個額外的欄位，讓您指定可重試的次數。這個數字必須介於 0 到 100 之間，預設設定為 10 次重試。

|       |  |
|-------|--|
| 重試次數: | <input checked="" type="checkbox"/> 無限制  |
| 重試間隔: | <input type="text" value="5"/> 分鐘 (1-60) |

## 重試間隔

指定 [分支主要伺服器] 對 [中央主要伺服器] 嘗試執行資料同步化上傳之間要等候的時間 (分鐘)。如果因為某些原因，資料同步化無法在排定的時間執行，[分支主要伺服器] 將在每次嘗試之間等候指定分鐘數後再試一次。

這個數字必須介於 1 到 60 之間，預設設定為每次重試嘗試之間要間隔 5 分鐘。

## 瞭解日誌檔訊息窗格

[日誌檔訊息] 畫面是從 [中央管理員] 左窗格的 [工作] 區段存取。[日誌檔訊息] 畫面顯示已登錄分支站台的日誌檔訊息資訊。

| 重要性 | 分支名稱 | 時間                    | 訊息                            |
|-----|------|-----------------------|-------------------------------|
| ⚠   |      | 2010/3/26 上午 02:28:58 | 分支 (本機) 嘗試登錄，但這個分支站台 ID 已經存在。 |

1/1 (每頁 50 個記錄)

這個清單可以顯示所有已登錄分支站台的日誌檔訊息，或篩選僅顯示特定分支站台的日誌檔訊息。這個清單也可篩選僅顯示特定層級的訊息 ([全部]、[訊息]、[警告]、[錯誤] 以及 [錯誤與警告])。

您可以在任一個 [日誌檔訊息] 欄標題上按一下，依照選取的欄排序所顯示的資訊。

### 重要性

指出所顯示日誌檔訊息的嚴重層級。可用的層級有 [錯誤]、[警告] 或 [訊息]。預設設定為 [錯誤與警告]。

### 分支名稱

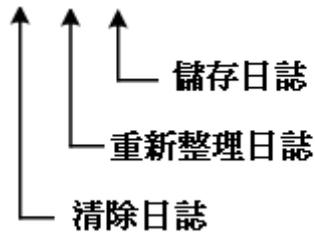
顯示記錄該日誌檔訊息的 [分支主要伺服器] 之名稱。

**附註：** [本機] 表示該儀表板相關資訊屬於本機端伺服器。如果您的伺服器已配置為 [中央主要伺服器]，這個伺服器本身的資料仍可視為一個個別的 [分支主要伺服器]，並以「本機」伺服器的形式向 [全域儀表板] 報告。

### 時間

顯示記錄該日誌檔訊息的日期與時間。日期與時間是以 [中央主要伺服器] 的當地時間為基準 (因此不一定是分支站台的當地時間)。

[日誌檔訊息] 畫面也包含清除所有日誌檔項目、重新整理日誌檔顯示以及儲存日誌檔的圖示。



## 瞭解進階設定

[進階設定] 對話方塊可以從 [中央管理員] ([工作] 區域) 的左窗格存取，供您指定分支站台到中央站台之間連線的一些行為參數。

### 最大同時連線數

指定從分支站台到中央站台可以同時執行的資料同步化連線上限。一般而言，同時連線數愈大，對系統資源的影響愈大。因此，對於大型且較強的系統，可以增加這個數字以縮小資料同步化的總時間。對於較小且較弱的系統，可以減小這個數字以改善系統效能，但資料同步化的總時間將會增加。

這個數字必須介於 1 到 40 之間。預設值為最多 40 個同時連線。

例如，如果您指定同時連線數上限為 5，且您排定了 8 個分支站台在同一時間執行資料同步化，則只有前 5 個分支站台會在排定的時間開始同步化程序。剩下的 3 個分支站台將於每次的嘗試動作之間等候一段指定時間 (分鐘)；如果同步化的站台少於上限 5 個，則另外的分支站台將可連線到中央站台並開始資料同步化。

### 中央主要伺服器連接埠

指定輸入埠號，登錄的 [分支主要伺服器] 連線到 [中央主要伺服器] 時將使用這個埠號來傳輸儀表板的相關資料。由於這個埠號只能從中央站台控制，任何預設值以外的變更都必須在每個分支站台上進行才能啟用連線。

這個數字必須介於 1024 到 65535 之間。預設埠號為 18001。

### DB 連線逾時

指定 [CA ARCserve Backup 中央遠端伺服器] 服務 (在 [中央主要伺服器上]) 等候中央資料庫回應的時間 (分鐘)，在此時間後將開始將儀表板相關資料從分支資料庫上傳到中央資料庫。通常逾時分鐘數愈大，逾時錯誤發生的機會就會降低。如果中央資料庫的回應時間太慢 (特別是當中央資料庫位於遠端伺服器時)，您可能需要增加 DB 連線逾時時間的值。因此，對於小型且較弱的系統 (或非常忙碌的系統)，可以增加這個數字以降低逾時錯誤發生的機會。

這個數字必須介於 1 到 60 分鐘之間。預設的資料庫連線逾時時間為 5 分鐘。

## 瞭解分支管理員

[全域儀表板分支管理員] 對話方塊是從 [開始] 功能表 (Programs\CA\ARCserve Backup\分支管理員) 存取，提供每個本機分支站台執行下列工作的方法：

- 修改分支站台配置資訊
- 修改用來連線到中央站台的分支站台連線資訊
- 修改用來連線到 CA ARCserve Backup 中央資料庫的驗證資訊
- 手動啓動資料同步化程序
- 手動控制分支同步化服務的執行
- 顯示最近的日誌檔訊息

**附註：**此對話方塊下方的 [重新登錄] 連結可以將分支站台登錄到同一個中央站台，以免您意外刪除分支站台登錄。

**全域儀表板分支管理員**

### 全域儀表板分支站台配置

**分支主要伺服器資訊** 修改...

分支站台: (本機)

分支站台說明: 本機分支站台

CA ARCServe Backup 資料庫: SQL Server: HUAJIQ1-CHT2003

**中央主要伺服器資訊** 修改...

中央站台: HUAJIQ1-CHT2003

中央同步化服務連接埠: 18001

**資料同步化服務**

上次完整資料同步化完成於: 2010/3/26 上午 02:09:43

上次遞增資料同步化完成於: N/A

服務狀態: <執行中> 同步

停止

**最近的錯誤訊息**

| 日期 | 錯誤訊息 |
|----|------|
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |
|    |      |

[重新整理](#)   
 [顯示更多...](#)   
 [說明](#)   
 [重新登錄](#)

### 分支主要伺服器資訊

當您按一下 [修改] 按鈕時，[分支站台資訊] 對話方塊隨即開啓。這個對話方塊顯示有關本機分支站台的資訊。

從這個對話方塊中，您可以變更分支站台的名稱、說明、位置以及連絡資訊 (包括電子郵件位址)，並新增任何有幫助的註解。

當您更新分支站台資訊並按 [確定] 後，修改後的資訊會立即傳送到中央站台並顯示在 [中央管理員] 上。

### 中央主要伺服器資訊

當您按一下 [修改] 按鈕時，[中央站台資訊] 對話方塊隨即開啓。這個對話方塊顯示對中央站台的連線資訊。這些參數必須與中央站台配置中的設定相同，分支站台才能正確地與中央站台通訊。

如果這些連線參數中有任一個與中央站台配置參數不同，您可以使用這個對話方塊來變更 [中央主要伺服器] 的名稱 (或 IP 位址)、存取 [中央主要伺服器] 的埠號，或是使用者的驗證 [密碼]。您可以按 [測試] 按鈕來驗證對中央站台的連線狀態。

當您更新中央站台連線資訊並按 [確定] 後，[分支同步化服務] 將會在下次排定的同步時間時使用修改後的資訊來上傳您的分支站台資料到中央站台。

基於以下原因，您可以使用這個對話方塊來修改分支站台上的 [中央站台資訊]：

- 您先前透過一個 IP 位址設定 [中央主要伺服器]，而現在這個 IP 位址已經變更。
- 您已變更 [中央主要伺服器] 上 [CA ARCserve Backup 中央遠端伺服器] 服務的埠號。
- 您已變更 Windows 帳戶 AS\_CDASH\_USR 的密碼 (可能是 [中央主要伺服器] 的密碼原則要求所致)。

**附註：**如果您變更 [中央主要伺服器]，您必須向來自所有 [分支主要伺服器] 的新 [中央主要伺服器] 登錄。

**中央站台資訊**

全域儀表板分支站台配置

請指定這個 [分支主要伺服器] 將連線的 [中央主要伺服器] 資訊。另外您必須指定供存取 [中央主要伺服器] 的使用者憑證。

中央主要伺服器位置:  \*

連接埠:  \* (1024~65535)

使用者名稱: AS\_CDASH\_USR

密碼:  \*

### 資料同步化

當您按下 [同步] 按鈕時，您將會為您的本機分支站台手動啓動一項完整資料同步化作業。

**重要！** 完整資料同步化將完全覆寫分支站台先前的上傳資料。因此，應該只有在第一次將分支站台的資料同步化到中央站台時，或是懷疑先前上傳到中央站台的分支站台資料已經過時或毀損時才執行手動完整資料同步化。

在完整資料同步化程序期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘，並可能不會記錄任何 CA ARCserve Backup 工作的資訊到資料庫中，直到程序完成為止。確定執行的時間不會造成不便後再繼續。

### 資料同步化服務

當您按下 [停止] 按鈕時，[資料同步化服務] ("CA ARCserve 儀表板同步服務") 的狀態將會從 [執行中] 切換為 [已停止] (且按鈕標題將切換為 [啓動])。當您按下 [啓動] 按鈕時，[資料同步化服務] 的狀態將會從 [已停止] 切換為 [執行中] (且按鈕標題將切換為 [停止])。

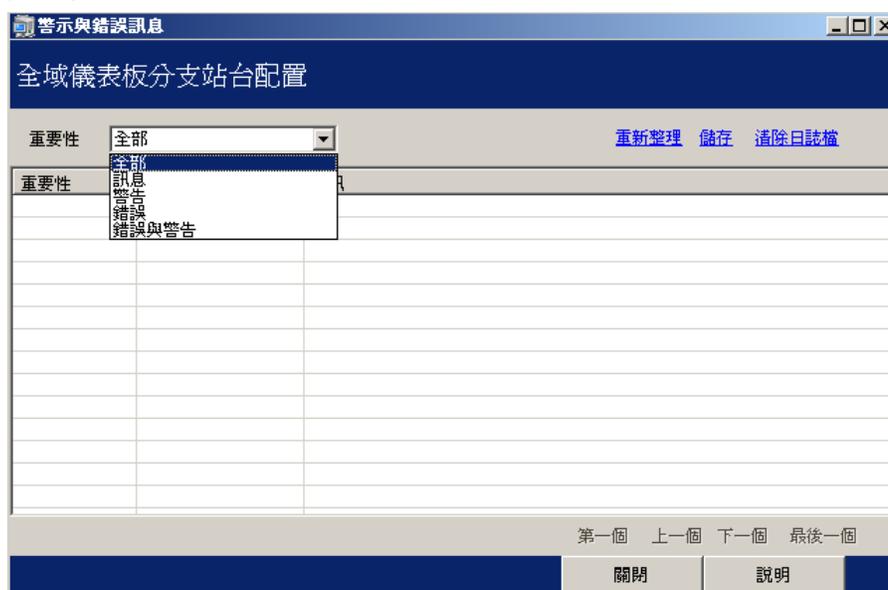
[資料同步化服務] 負責上傳任何在上次執行同步化作業後經修改、刪除或新增的分支站台資料。

執行這個服務可以將分支站台資料依要求 (照排程或手動起始) 同步到中央站台。若停止這個服務，分支站台對中央站台的通訊將會停止，資料同步化也將不會發生。

## 最近的錯誤訊息

列出分支站台最近所提報的錯誤訊息。這些 [分支管理員] 訊息與 [中央管理員] 所列的日誌檔訊息不同。這些錯誤是分支站台偵測到的 (傳輸資料時發生的錯誤)，而 [中央管理員] 錯誤是中央站台上偵測到的 (接收資料時發生的錯誤)。

[重新整理] 連結將會更新所顯示的最近錯誤訊息。[顯示更多] 連結會開啓 [警示與錯誤訊息] 視窗，展開並顯示所有分支相關資訊。這些顯示的訊息可以根據嚴重層級 (錯誤、警告、訊息等等) 篩選。此外，您可以從這個視窗中重新整理顯示畫面、將日誌檔儲存為 CSV 檔，並清除所有日誌檔項目。



## 管理分支群組

[全域儀表板分支群組] 是一組自訂的分支站台，選取時將顯示來自預先配置的 [分支主要伺服器] 群組的整合報告資訊。「分支群組」可讓您根據您的特定需求或喜好來組織報告的顯示方式。[分支群組] 可以依據不同類別進行分組，例如地理位置、群組功能、公司部門等等。「分支群組」可協助您專注於儀表板環境特定區域內的狀態。分支站台可以屬於多個 [分支群組]。

從 [中央管理員] 的左窗格，您可以存取 [群組] 區段以執行各種分支群組相關的工作。每個列出的 [分支群組] 都可以展開，顯示對應群組中所包含的 [分支主要伺服器] 的名稱。您可以從這個區段的快顯選單或工具列按鈕執行與群組相關的工作。

## 新增分支群組。

全域儀表板可讓您新增分支群組，選取時會顯示您自訂的分支站台群組。

### 新增分支群組。

1. 從 [中央管理員群組] 窗格，按一下 [新增群組] 按鈕。

[新增群組] 對話方塊隨即開啓，顯示所有可供使用、已登錄分支站台的清單。

2. 輸入 [群組名稱] 以及所建立之新分支群組的說明。

群組名稱不區分大小寫。

**附註：**您不能有兩個同名的分支群組。

3. 從 [可用的分支站台] 方塊，選取要加到新分支群組的分支站台，然後按向右箭號。

分支站台將會新增到 [選取的分支站台] 方塊中。

**附註：**使用 **CTRL** 或 **SHIFT** 按鍵組合，可以一次為分支群組選取多個分支站台。

4. 請按一下 [確定]，以儲存變更。

新分支群組的名稱即出現在 [中央管理員群組] 清單上且可供選取。

**附註：**對於這個與群組相關的工作，您必須重新啓動 [全域儀表板主控台] 以檢視變更。

## 刪除分支群組

「全域儀表板」可讓您刪除整個分支群組，或移除「分支群組」內選定的分支站台。

### 刪除分支群組

1. 從 [中央管理員群組] 窗格，選取您要刪除的現有分支群組 (或展開分支群組清單並選取一個特定的分支站台)。

即會啓用 [刪除] 按鈕。

2. 按一下 [刪除] 按鈕。

一個確認對話方塊將會出現，詢問您是否確實希望刪除這個分支群組 (或是刪除分支群組中選取的分支站台)。

3. 按一下 [是] 以確認刪除要求 (或 [否] 以停止這項程序)。

選取的分支群組 (或分支站台) 不會再顯示於 [分支] 窗格中。

**附註：**對於這個與群組相關的工作，您必須重新啓動 [全域儀表板主控台] 以檢視變更。

## 修改分支群組

「全域儀表板」可讓您選取並修改現有的分支群組。

### 修改分支群組

1. 從 [中央管理員群組] 窗格中，選取您要修改的現有分支群組。

[修改群組] 按鈕將會啓用。

2. 按一下 [修改群組] 按鈕。

[修改群組] 對話方塊將會開啓，顯示選取分支群組中的所有分支站台以及所有可用的已登錄分支站台。

**附註：**使用 CTRL 或 SHIFT 按鍵組合，可以一次為分支群組選取多個分支站台。

- a. 若要將分支站台新增到分支群組中，請自 [可用的分支站台] 方塊選取分支站台，然後按向右箭號。  
這個分支站台將會從 [可用的分支站台] 移除後新增到 [選取的分支站台] 方塊中。
  - b. 若要將分支站台從分支群組中移除，請自 [選取的分支站台] 方塊中選取該分支站台，然後按向左箭號。  
這個分支站台將會從 [選取的分支站台] 方塊移除後新增到 [可用的分支站台] 方塊中。
3. 請按一下 [確定]，以儲存變更。

修改的分支群組即出現在 [中央管理員群組] 清單上且可供選取。

## 同步資料

資料同步化是將儀表板相關資訊從分支站台資料庫傳輸到中央站台資料庫的程序。同步資料可以讓不同資料庫中的資料保持一致且維持最新狀態，這樣中央站台資料可以擁有 (並提供報告) 與每個已登錄分支站台資料庫相同的資訊。在完整同步化程序期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘。在遞增資料同步化時，不會關閉任何 CA ARCserve Backup 服務。

資料同步化可以根據指定的排程自動執行，或手動於任何時間執行。

### 修改自動資料同步化

自動資料同步化將於每天的特定排程時間執行。這個每天的時間一定是以 [中央主要伺服器] 的當地時間為基準 (因此不一定是分支站台的當地時間)。

排定每個分支站台資料同步化的行為參數是在 [分支配置] 對話方塊中指定的。從這個對話方塊中，您可以檢視並修改自動資料同步化的參數。

#### 修改自動資料同步化參數

1. 從 [中央管理員] 的左窗格，按一下 [分支管理] 工作選項。  
[分支管理] 畫面將顯示於右窗格。
2. 從 [分支管理] 畫面上，選取您要檢視或修改其資料同步化參數的分支站台。  
[配置分支站台] 圖示按鈕將會啓用。
3. 按一下 [配置分支站台] 圖示按鈕。  
[分支配置] 對話方塊隨即開啓，顯示所選取分支站台的名稱。
4. 視需要修改資料同步化參數 (所排定的每天同步時間，重試次數上限以及重試間隔) 後按一下 [確定]。如需這些參數的詳細資訊，請參閱 [〈瞭解分支配置對話方塊〉](#) (位於 p. 83)。  
新的資料同步化參數將被儲存並關閉 [分支配置] 對話方塊。

### 手動同步資料

如果不想等到下次排定的資料同步化時間，您可以手動啓動分支站台的資料同步化程序。手動執行的資料同步化作業一定是完整資料同步化。

**重要！** 完整資料同步化將完全覆寫分支站台先前的上傳資料。因此，應該只有在第一次將分支站台的資料同步化到中央站台時，或是懷疑先前上傳到中央站台的分支站台資料已經過時或毀損時才執行手動完整資料同步化。

在完整資料同步化程序期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會先關閉幾分鐘，並可能不會記錄任何 CA ARCserve Backup 工作的資訊到資料庫中，直到程序完成爲止。確定執行的時間不會造成不便後再繼續。

#### 手動同步資料

1. 從 [開始] 功能表，依序選取 [程式集]、CA、ARCserve Backup、[分支管理員]。

[分支管理員] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [同步] 按鈕。

完整資料同步化作業將會開始。分支站台的資料將會上傳到中央站台。

完成資料同步化程序後，[分支管理員] 對話方塊將會更新，顯示最後一次完整資料同步化的新日期與時間。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解分支管理員〉](#) (位於 p. 88)。

### 手動配置分支站台

如果您需要修改分支站台配置資訊，您可以手動變更本機分支站台設定，或是從分支站台到中央站台的連線設定。

#### 手動配置分支站台

1. 從 [開始] 功能表，依序選取 [程式集]、CA、ARCserve Backup、[分支管理員]。

[分支管理員] 對話方塊隨即開啓。如需詳細資訊，請參閱 [〈瞭解分支管理員〉](#) (位於 p. 88)。

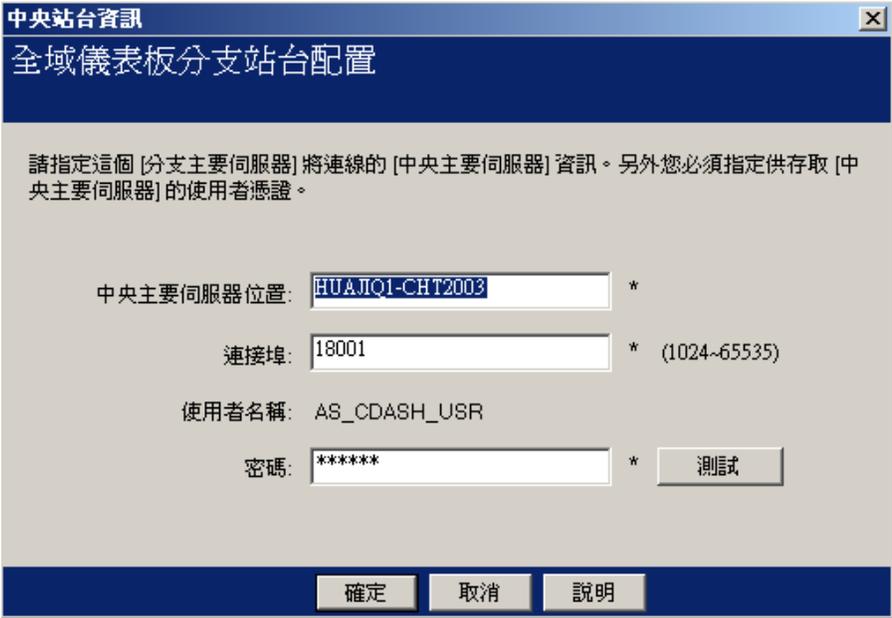
- 若要變更您的本機分支站台資訊，請按一下分支站台的 [修改] 按鈕。  
[分支站台資訊] 對話方塊隨即開啓。

這個對話方塊顯示有關本機分支站台的資訊。從這個對話方塊中，您可以變更分支站台的說明、位置以及連絡資訊 (包括電子郵件地址)，並新增任何有幫助的註解。

- 當您更新分支站台資訊後，按一下 [確定] 以儲存設定。  
修改後的資訊會立即傳送到中央站台並顯示在 [中央管理員] 上。

- 若要變更對中央站台的連線資訊，按一下 [連線至中央主要伺服器] 的 [修改] 按鈕。

[中央站台資訊] 對話方塊隨即開啓。



The screenshot shows a dialog box titled "中央站台資訊" (Central Station Information) with a subtitle "全域儀表板分支站台配置" (Global Dashboard Branch Station Configuration). The main text reads: "請指定這個 [分支主要伺服器] 將連線的 [中央主要伺服器] 資訊。另外您必須指定供存取 [中央主要伺服器] 的使用者憑證。" (Please specify the [branch main server] connection information for the [central main server]. You must also specify the user credentials for accessing the [central main server].)

The form contains the following fields and controls:

- 中央主要伺服器位置:  \*
- 連接埠:  \* (1024~65535)
- 使用者名稱: AS\_CDASH\_USR
- 密碼:  \*

At the bottom, there are three buttons:  (OK),  (Cancel), and  (Help).

這個對話方塊顯示對中央站台的連線資訊。這些參數必須與中央站台配置中的設定相同，分支站台才能正確地與中央站台通訊。

如果這些連線參數中有任一個與中央站台配置參數不同，您可以使用這個對話方塊來變更 [中央主要伺服器] 的名稱 (或 IP 位址)、存取 [中央主要伺服器] 的埠號，或是使用者的驗證 [密碼]。

您可以按 [測試] 按鈕來驗證對中央站台的連線狀態。

- 當您更新中央站台連線資訊後，按一下 [確定]。

[分支同步化服務] 將會立即使用修改後的資訊來上傳您的分支站台資料到中央站台。

## 匯出/匯入全域儀表板資訊

在「全域儀表板」網域中，「中央主要伺服器」包含已登錄的「分支主要伺服器」的群組配置資訊。在 CA ARCserve Backup 中，可以將成員伺服器升級為主要伺服器，或將主要伺服器降級為成員伺服器。如果在升級/降級程序中，您也變更了將要配置為「全域儀表板中央主要伺服器」的主要伺服器，可能會想要繼續使用從舊「中央主要伺服器」收集到的資訊。使用 [全域儀表板] 可以將此資訊從舊的「中央主要伺服器」匯出 (並儲存)，然後匯入新的「中央主要伺服器」。

在下列各個案例下，您應該考慮在執行作業前先匯出「全域儀表板」資訊。

- 將中央主要伺服器降級為成員伺服器
- 將成員伺服器升級為中央主要伺服器
- 將「中央主要伺服器」資料庫變更為 Microsoft SQL Server Express 或 Microsoft SQL Server 2000。(「全域儀表板」不支援 Microsoft SQL Express 或 Microsoft SQL 2000，因此此伺服器將不再是「全域儀表板中央主要伺服器」。)

### 附註：

- 如果伺服器是在「全域儀表板」網域內的「中央主要伺服器」，且新選取的資料庫是 Microsoft SQL Server Express 或 Microsoft SQL Server 2000 (「中央主要伺服器」不支援)，您在變更資料庫前應該匯出及保存「全域儀表板」的資訊。完成變更資料庫的作業後，因為伺服器不再是支援的「中央主要伺服器」，所以「全域儀表板」資訊會遺失。如果您想保存群組配置和已登錄分支資訊，必須先將此「全域儀表板」資訊匯出至暫時的位置，再執行變更資料庫的作業。
- 如果您將「中央主要伺服器」資料庫從某一個 SQL Server 變更為另一個 SQL Server，則不必匯出「全域儀表板」資訊。
- 如果您覆寫 [中央主要伺服器] 的 CA ARCserve Backup 資料庫，您必須從所有相關 [分支主要伺服器] 手動執行「重新登錄」作業，因為分支配置資訊也會被覆寫。「重新登錄」作業將自動執行完整同步。

## 匯出全域儀表板資訊

當您變更「全域儀表板中央主要伺服器」時 (降級或升級)，可能想保存及重複使用群組配置和已登錄分支資訊。若要這麼做，必須先將此儀表板資訊匯出 (及儲存) 至暫時的位置，等配置好新的「全域儀表板中央主要伺服器」之後，再將儲存的資訊匯入至這個新的「中央主要伺服器」。

完成匯出程序後，會建立兩個新的檔案

- GlobalDashboardInfo.xml
- BranchContactInfo.txt

您必須指定這些新檔案的儲存位置，才能在配置新「中央主要伺服器」時擷取及匯入這些檔案。

### 匯出全域儀表板資訊

1. 從 [中央管理員] 的左窗格，按一下 [匯出全域儀表板資訊] 工作選項。  
隨即開啓 [瀏覽資料夾] 對話方塊。
2. 在 [瀏覽資料夾] 對話方塊中，指定或瀏覽全域儀表板資訊要匯出的目標資料夾。必要時，可以建立新的資料夾以存放此資訊。

**重要！** 一定要記住 (及寫下) 此目標資料夾的位置，才能在匯入程序中找到它並加以選取。

3. 按一下 [確定] 開始匯出程序。

會產生 GlobalDashboardInfo.xml 和 BranchContactInfo.txt 檔，並匯出至指定的目標資料夾。如果資料夾已存在匯出的檔案，會出現警示訊息，詢問您是否要覆寫原有的檔案。

隨即開啓 [匯出全域儀表板資訊] 畫面，指出匯出程序的狀態。

4. 當匯出程序完成時，會顯示資訊訊息畫面。按一下 [確定]。

確認在指定的目標資料夾中確實有新建立的 GlobalDashboardInfo.xml 和 BranchContactInfo.txt 檔。

## 匯入全域儀表板資訊

當您將主要伺服器升級為「全域儀表板中央主要伺服器」時，可能想要重複使用先前「中央主要伺服器」中的群組配置和已登錄分支的資訊。若要這麼做，必須擷取先前匯出到暫時位置的儀表板資訊檔案，然後將其匯入新的「全域儀表板中央主要伺服器」。

### 匯入全域儀表板資訊

1. 從 [中央管理員] 的左窗格，按一下 [匯入全域儀表板資訊] 工作選項。  
隨即開啓 [瀏覽資料夾] 對話方塊。

2. 在 [瀏覽資料夾] 對話方塊中，找到包含先前匯出之  
GlobalDashboardInfo.xml 和 BranchContactInfo.txt 檔的資料夾。

**附註：**您只需要選取包含檔案的資料夾，不必選取個別檔案。

3. 按一下 [確定] 開始匯入程序。

GlobalDashboardInfo.xml 和 BranchContactInfo.txt 檔會匯入新的「中央主要伺服器」。

- 如果選取的資料夾中沒有匯出的檔案，會出現警示訊息，要求您選取其他資料夾。
- 如果「中央主要伺服器」已經有某分支的連絡資訊 (這也包含在匯入檔案中)，會出現警示訊息，詢問您是否要覆寫此分支連絡資訊。

隨即開啓 [匯入全域儀表板資訊] 畫面，指出匯入程序的狀態。

4. 當匯入程序完成時，會顯示資訊訊息畫面。按一下 [確定]。

5. 連絡每一個已登錄「分支主要伺服器」(包括匯入的 BranchContactInfo.txt 檔案所包含的) 的管理員，通知他們有關新的「中央主要伺服器」變更，並要求他們執行從其分支站台到新「中央主要伺服器」的完整資料同步化。



# 第 6 章：儀表板報告

---

本節包含以下主題：

- [CA ARCserve Backup 儀表板報告類型](#) (位於 p. 107)
- [代理程式遞送報告](#) (位於 p. 110)
- [應用程式資料趨勢報告](#) (位於 p. 113)
- [備份資料位置報告](#) (位於 p. 116)
- [備份伺服器載入散佈報告](#) (位於 p. 119)
- [用戶端節點軟體報告](#) (位於 p. 122)
- [CPU 報告](#) (位於 p. 125)
- [媒體上資料散佈報告](#) (位於 p. 129)
- [刪除重複優點評估報告](#) (位於 p. 131)
- [刪除重複狀態報告](#) (位於 p. 133)
- [磁碟報告](#) (位於 p. 137)
- [工作封存狀態報告](#) (位於 p. 140)
- [工作備份狀態報告](#) (位於 p. 146)
- [授權報告](#) (位於 p. 151)
- [媒體保證報告](#) (位於 p. 152)
- [記憶體報告](#) (位於 p. 155)
- [網路報告](#) (位於 p. 158)
- [節點封存狀態報告](#) (位於 p. 161)
- [節點備份狀態報告](#) (位於 p. 166)
- [節點災難復原狀態報告](#) (位於 p. 170)
- [節點加密狀態報告](#) (位於 p. 174)
- [節點復原點報告](#) (位於 p. 178)
- [節點摘要報告](#) (位於 p. 182)
- [節點層報告](#) (位於 p. 184)
- [最新備份失敗的節點報告](#) (位於 p. 187)
- [OS 報告](#) (位於 p. 190)
- [復原點目標報告](#) (位於 p. 192)
- [SCSI/光纖卡報告](#) (位於 p. 195)
- [SRM PKI 使用率報告](#) (位於 p. 199)
- [磁帶加密狀態報告](#) (位於 p. 205)
- [具有失敗備份的前幾個節點報告](#) (位於 p. 209)
- [具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告](#) (位於 p. 212)
- [擁有最多未變更檔案的前幾個節點之報告](#) (位於 p. 214)
- [總封存大小報告](#) (位於 p. 216)
- [保護大小總數報告](#) (位於 p. 217)
- [虛擬機器復原點報告](#) (位於 p. 219)
- [虛擬化最新備份狀態報告](#) (位於 p. 222)
- [磁碟區報告](#) (位於 p. 226)
- [磁碟區趨勢報告](#) (位於 p. 228)

## CA ARCserve Backup 儀表板報告類型

CA ARCserve Backup 儀表板報告分成三種類型：備份報告、封存報告和儲存資源管理 (SRM) 報告。此外，有些報告具有加強功能，可以深入檢視報告，以顯示更多詳細資訊。

**附註：**針對所有 [儀表板] 報告，當您透過 [全域檢視] 選項存取一個報告時，可使用一個額外的篩選器透過指定 [分支] 名稱 (或從下拉清單中選取 [分支] 名稱) 以限制顯示的資料。此外，所有表格格式的報告將展開以包含額外欄位列出 [分支名稱]。

### 備份環境類型報告

備份環境報告可以為您提供備份基礎架構的快照總覽。這些報告可讓您快速、輕鬆地監視相關資訊，幫助您管理備份環境的效能及作業。備份環境報告提供的資訊有：指定的 CA ARCserve Backup 網域、伺服器、節點及/或工作的整體狀態；具有加密/未加密工作階段的媒體；虛擬環境的狀態；刪除重複的優點。此外，這些備份環境報告還提供額外的功能，可以深入檢視環境中的任何特定區域，以取得每個區域更明確的狀態觀點。

必須前後對照來評估這些報告，以比較結果，才能對備份環境中發生的情形獲得更通盤的瞭解。

**附註：**對於備份環境報告而言，如果您是第一次存取儀表板，但沒有看到任何備份資料，則可能必須等待第一個備份工作執行完成後，才會收集並顯示資料。

### SRM 類型報告

「儲存資源管理 (SRM)」報告可讓您立即輕鬆地監視整個儲存環境，並衡量所有相關資源的狀態。SRM 報告可讓您對儲存環境中的所有 Windows 節點執行效能分析、即時建立報告及評估行為傾向。只要瞭解儲存環境和個別儲存元件的行為，您就能很快找出任何潛在的瓶頸，進而避免服務中斷。

SRM 報告提供備份基礎架構中的節點的相關系統資訊，例如：已使用的和可用的儲存空間量、記憶體大小、作業系統的版本、已安裝的網路卡及其速度、處理器架構和速度、哪些節點正透過 SCSI 或光纖卡來存取共用儲存裝置或外部媒體。此外，SRM 報告還提供額外的功能，可以深入檢視環境中的任何特定區域，以取得每個區域更集中的狀態檢視。

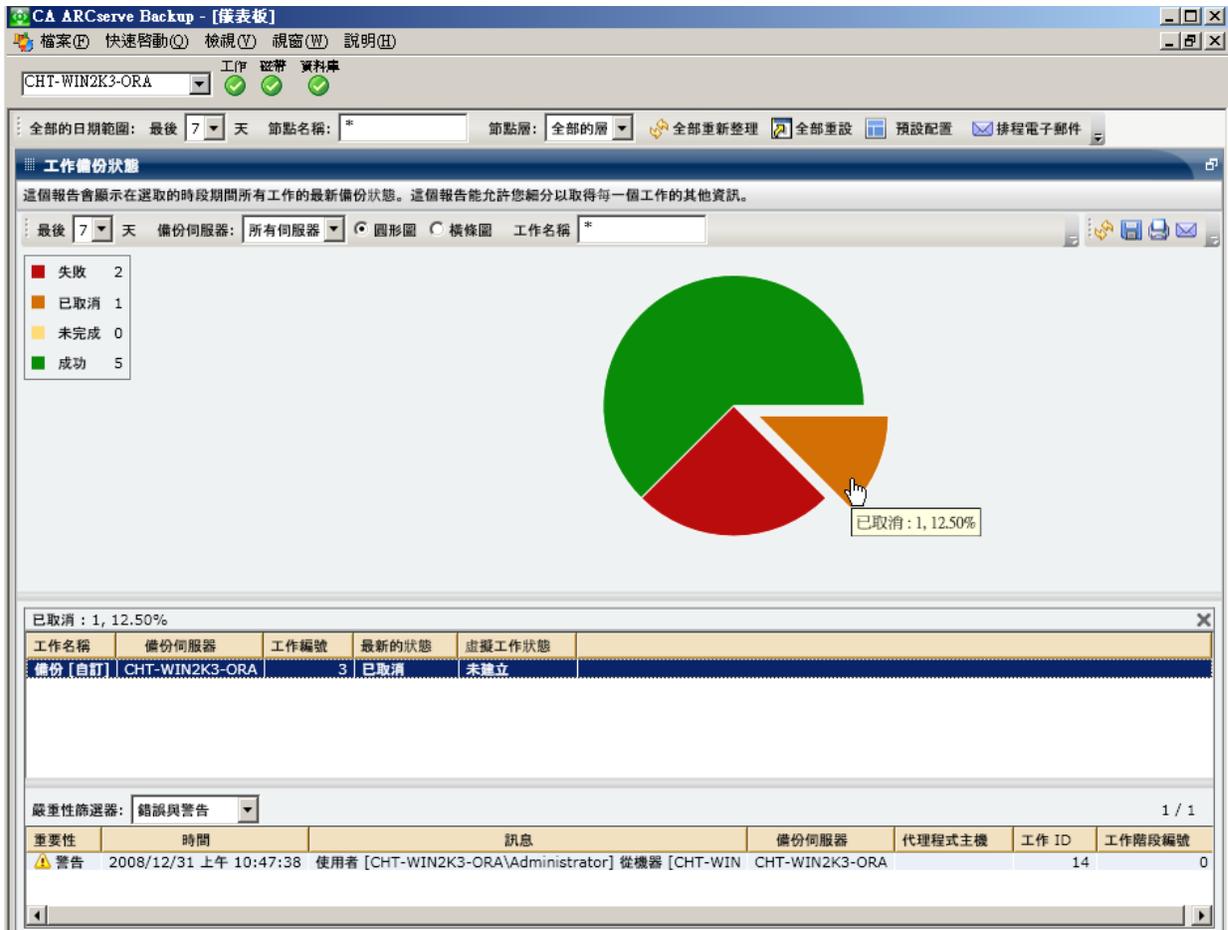
必須前後對照來評估這些 SRM 報告，以比較結果，才能對儲存環境中發生的情形獲得更通盤的瞭解。

**附註：**對於 SRM 報告而言，如果您是第一次存取儀表板，但沒有看到任何 SRM 資料，則可能必須等待第一個 SRM 探測工作執行完成後，才會收集並顯示資料。預設會在每天下午 2 時執行此 SRM 探測和重新整理資料作業。不過，如果要立即收集及顯示 SRM 資訊，您可以按一下 [SRM 探測] 對話方塊上的 [立即探測] 按鈕，立即開始探測。如需詳細資訊，請參閱〈[SRM 探測器設定](#) (位於 p. 37)〉。

## 深入檢視報告

有些報告具有增強的功能，可以深入檢視報告，以顯示更詳細的資訊。針對這些報告，您可以按一下任何狀態類別，從摘要資訊的顯示畫面中，深入檢視該特定類別更集中及更詳細的報告檢視。

此外，有些報告還可讓您按一下個別工作或節點的名稱，顯示與所選工作或節點相關的所有日誌訊息更詳細的清單，以進一步深入檢視。



## 代理程式遞送報告

「代理程式遞送報告」可顯示每個節點上安裝的所有 CA ARCserve Backup 代理程式版本。儀表板僅支援 CA ARCserve Backup r12.5 和更新版本及其相關的代理程式。為了充分利用「儀表板」及其功能，所有代理程式也必須都是 r12.5 或更新版本。如果代理程式不是 r12.5 或更新版本，則在所有相關的「儀表板」報告上皆不會顯示該節點的對應資料。有一個下拉式功能表可讓您依所選類型的代理程式來篩選顯示結果。您可以指定包含所有代理程式或單一代理程式。此下拉式功能表包含所有「作用中」代理程式，也就是先前已使用 CA ARCserve Backup 備份的任何代理程式。

此報告可用來快速判斷 CA ARCserve Backup 代理程式的版本狀態，並找出需要升級的代理程式。

### 報告的優點

「代理程式遞送報告」有助於分析和判斷每個節點上安裝的 CA ARCserve Backup 代理程式版本。儀表板僅支援 CA ARCserve Backup r12.5 和更新版本及其相關聯的代理程式。

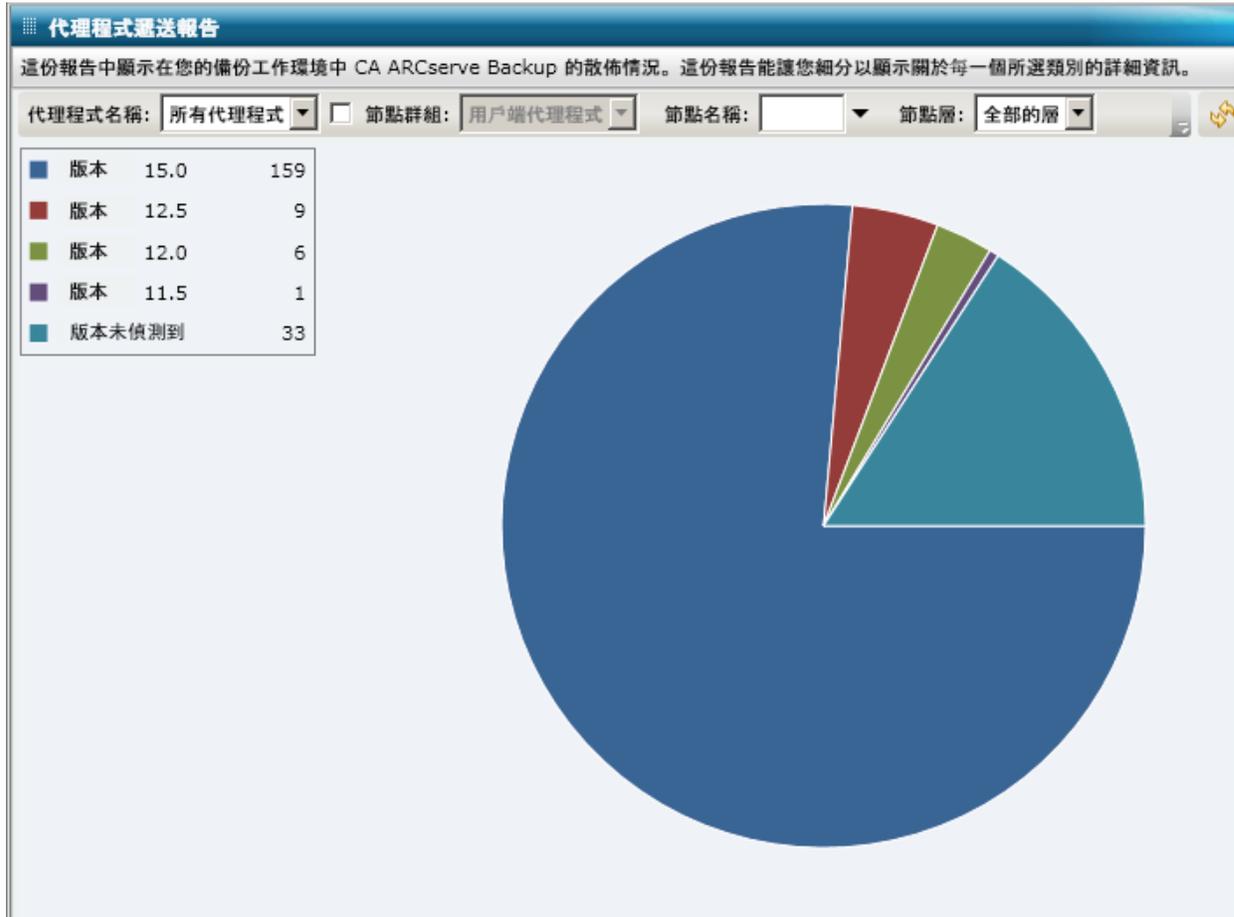
如果您發現各種「儀表板」報告上未完整顯示所有的備份資料，可以使用此報告來判斷您的 CA ARCserve Backup 代理程式是否有一部份或全部未更新為 r12.5 版或更新版本。為了充分利用 CA ARCserve Backup 代理程式及儀表板所提供的最新功能，您應該讓這些產品隨時保持在最新版本。

若要將您的 CA ARCserve Backup 代理程式升級到最新版本：

- 請連絡「技術支援」以取得線上技術協助，以及完整的位置、主要服務時間、電話號碼資訊，網址為 <http://ca.com/worldwild>。
- 使用「代理程式部署」工具，可從 CA ARCserve Backup 的瀏覽列 [管理] 區段中取得此工具。

## 報告檢視

「代理程式遞送報告」以圓形圖格式顯示，可顯示選定代理程式名稱的版本遞送。此報告包含 [代理程式名稱]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

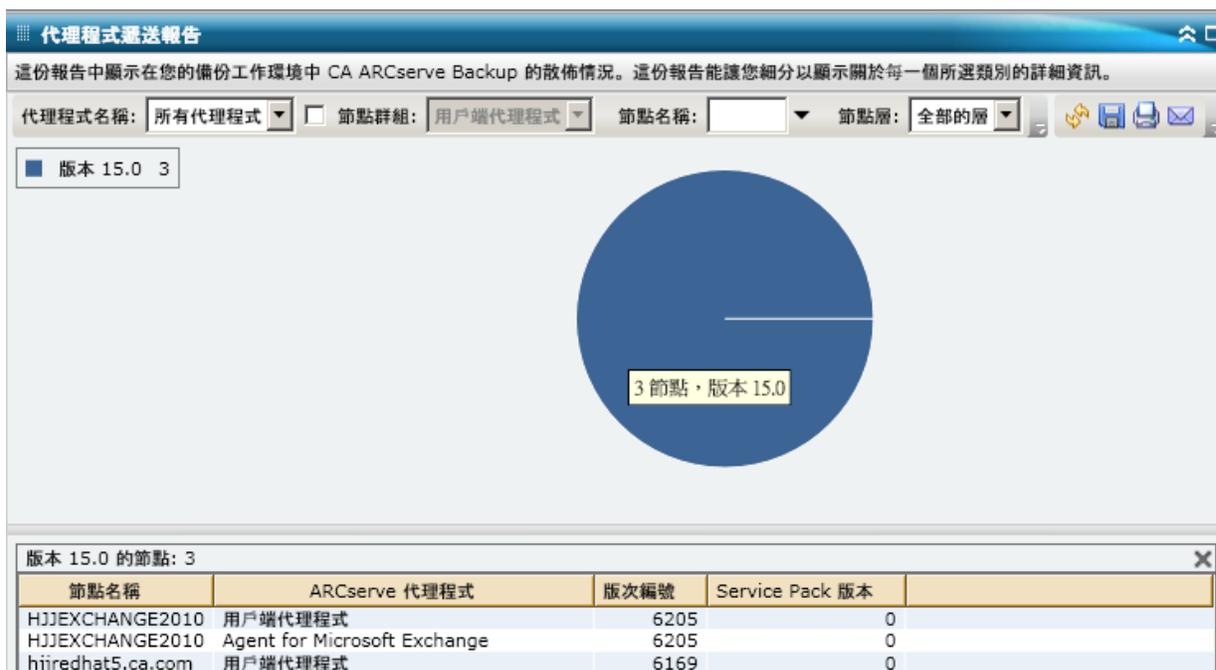


## 深入檢視報告

您可以進一步展開「代理程式遞送報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下圓形圖即可取得表格形式的代理程式詳細資訊。

**附註：**在 ARCserve 代理程式清單中，Agent for SAP 會視為 Agent for Oracle。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。



「代理程式遞送報告」只會顯示具有 r12 或更新版本之 CA ARCserve Backup 代理程式的 Service Pack (SP) 版本節點。對於較早的版本，可以從報告中的 [版次] 欄中識別 SP 資訊，並使用下表將版次號碼轉換為對應的 SP 號碼。

**附註：**如需詳細資訊，請聯絡 CA 技術支援，網址是 <http://ca.com/support>

| 版本    | 起始版次編號 | GA | SP1 | SP2 | SP3 | SP4 |
|-------|--------|----|-----|-----|-----|-----|
| r11.5 | 3884   | X  |     |     |     |     |
|       | 4144   |    | X   |     |     |     |
|       | 4232   |    |     | X   |     |     |

|                             |      |   |   |   |   |   |
|-----------------------------|------|---|---|---|---|---|
|                             | 4402 |   |   |   | X |   |
|                             | 4490 |   |   |   |   | X |
| <b>r11.1</b>                | 3060 | X |   |   |   |   |
|                             | 3100 |   | X |   |   |   |
|                             | 3200 |   |   | X |   |   |
| <b>r11</b>                  | 2670 | X |   |   |   |   |
| <b>r9.0.1</b>               | 2020 | X |   |   |   |   |
|                             | 2100 |   | X |   |   |   |
|                             | 2200 |   |   | X |   |   |
| <b>r 9.0</b>                | 1868 | X |   |   |   |   |
| 附註：GA 為此版本的「一般可用性」(或初始) 版次。 |      |   |   |   |   |   |

## 應用程式資料趨勢報告

「應用程式資料趨勢報告」是 SRM 型報告，以歷程檢視顯示每種應用程式使用中資料的大小，進而預測這些應用程式的成長趨勢，讓您為未來磁碟空間的需求作預測和準備。這個報告顯示在支援的 Windows 作業系統上執行的節點的資訊，並允許您深入檢視，以顯示個別節點的進一步詳細資訊。

### 報告的優點

「應用程式資料趨勢報告」有助於分析在由 CA ARCserve Backup 保護的應用程式中，目前 (和過去) 的使用中資料大小。此外，這個報告也可根據預測的成長趨勢，協助您判斷未來的應用程式大小需求。有了這些資訊，您可以預測未來某一時期的磁碟空間需求，並據此採取行動以確保您得到足夠的保障。「應用程式資料趨勢報告」讓您可選取特定應用程式加以分析，或選取數個應用程式以分析這些應用程式的整體資料大小。

## 報告檢視

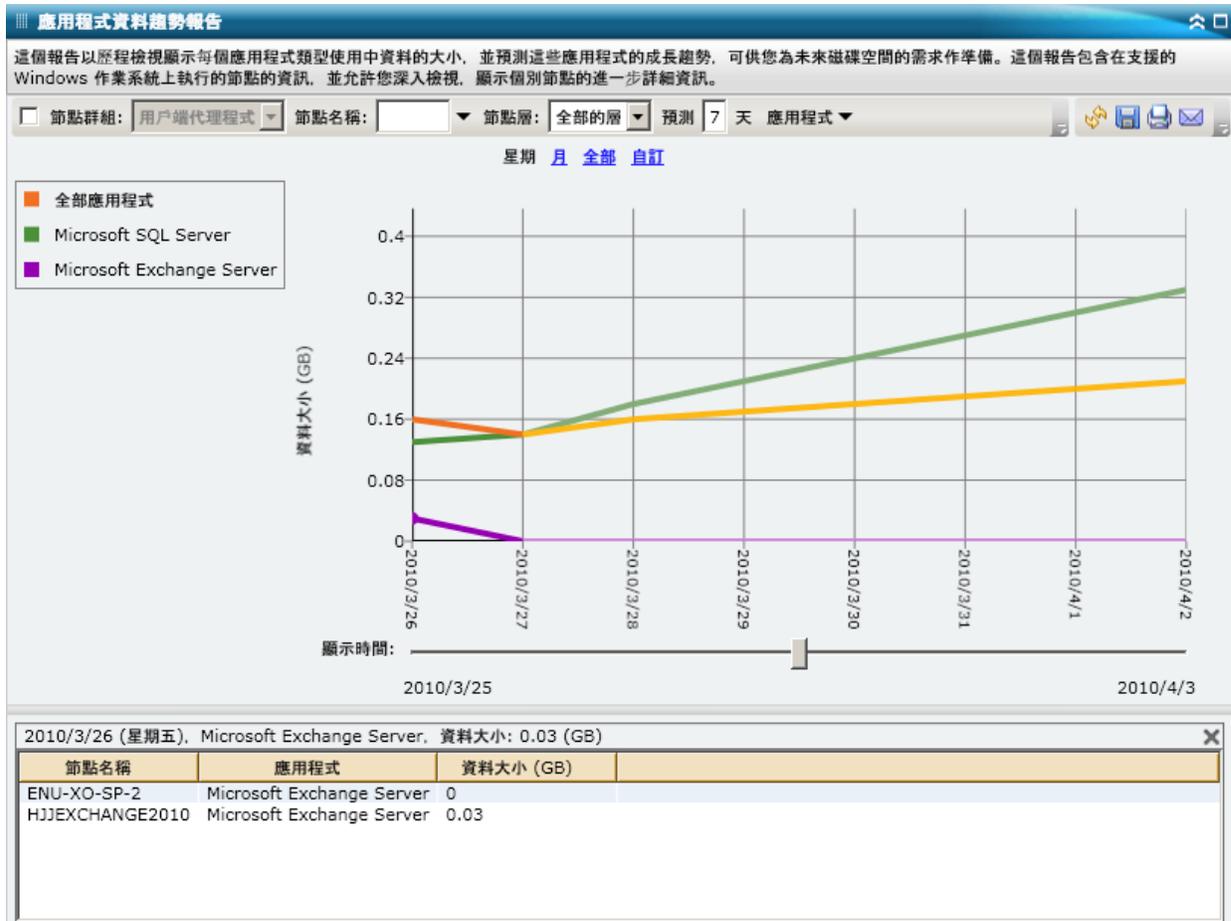
「應用程式資料趨勢報告」會以圖形形式呈現，顯示每一個特定應用程式使用中的資料數量 (以 GB 為單位)，以及針對未來某一時段所預測的趨勢。報告讓您可以針對顯示的時段選取檢視模式 ([週]、[月]、[年]、[全部] 和 [自訂的時間範圍])。您可以用圖表下方的捲軸來調整顯示的時段，或按一下資料線上任一取樣點以顯示該特定取樣點的詳細資訊。您也可以依個別應用程式和預測的時間範圍來篩選資料。

此報告可讓您輕易看出應用程式的儲存容量預測趨勢，幫助您規劃未來所需的資料儲存空間。每個應用程式的資料皆以不同顏色的線條分開顯示，該應用程式的預測資料則以較淡的顏色顯示。另外也有摘要線形圖，顯示所有選定應用程式的整體資料大小 (和趨勢)。只會顯示已安裝應用程式的資料 (由 CA ARCserve Backup 保護)。

**附註：**為了確保您得到的報告是 Oracle 資料庫的正確資料庫大小，Oracle 執行個體應為封存模式。

您可以進一步展開「應用程式資料趨勢報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示該時段的詳細資訊。這份深入檢視報告包括節點名稱，以及各列出之應用程式的相關聯應用程式類型和資料大小(以 GB 為單位)。

此報告包含 [節點群組]、[節點名稱]、[節點階層]、[預測] 和 [應用程式] 的篩選器。



## 備份資料位置報告

「備份資料位置報告」顯示節點數，以及這些節點的已備份資料所在的位置。這份報告可以用來評估您的備份基本架構是否健全，以及計劃是否正在保護您的資料。此外，這份報告也可讓您在必要時選取最快、最有效率的方法來復原這些資料。從這份報告您可以分析在四個可能的復原位置類別 (複寫、磁片、雲端、站上磁帶及離站磁帶) 上，受保護資料的各種位置，並幫助您判斷最有效率的方法，從中復原已備份的資料。

### 複寫

由 CA ARCserve Replication and High Availability 複寫且由 CA ARCserve Backup 備份為 CA ARCserve Replication and High Availability 案例的節點。

### 磁片

已備份到磁碟的節點 (包括 FSD、VTL 裝置及刪除重複裝置)。

### 雲端

透過建立雲端連線與雲端型裝置備份到雲端的節點，有關雲端裝置的詳細資訊請參閱《管理指南》。

### 站上

已備份到磁帶，而該磁帶位於站上的節點。

### 離站

已備份到磁帶，而該磁帶位於站外的節點。

## 報告的優點

「備份資料位置報告」的好用之處在於分析及判斷您的受保護資料環境是否有效。您可以從這份報告獲得整體備份結構的快照檢視，並判斷您的資料是否受到完善的保護。

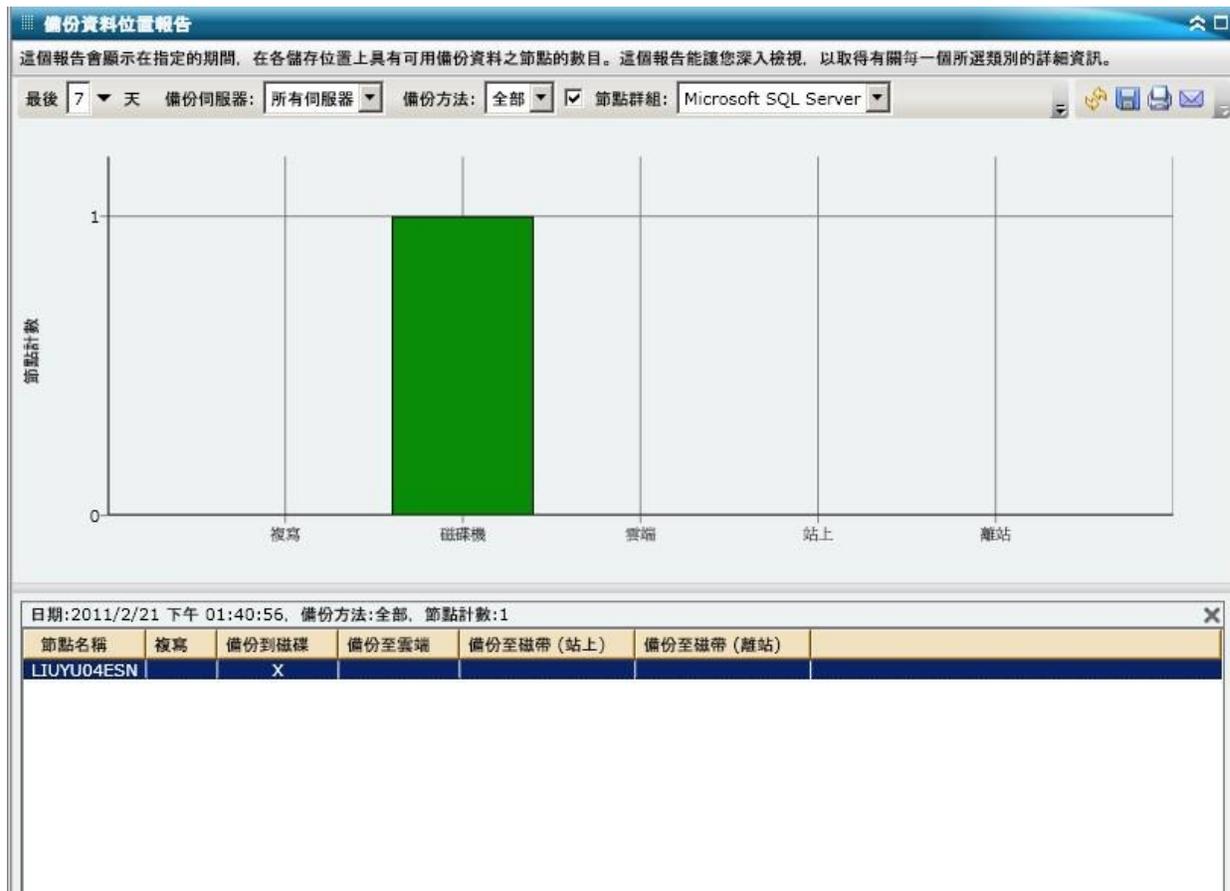
例如，如果您從這份報告看到大部份的受保護資料都位於站上磁帶，卻未同時位於離站磁帶，則應該修改您的備份計劃，因為萬一在本機發生災難，您的資料並未受到完善的保護。

此外，這份報告另一個有用之處是，可以判斷在必要時復原已備份資料的最有效方法。

例如，如果您從這份報告看到您想要復原的資料在站上磁帶或磁碟已有備份，在離站磁帶也有備份，則從本機磁帶或磁碟復原，通常會比從遠端位置復原來得快。因此，您應該選取站上磁帶來源或磁碟，在必要時還原資料。

## 報告檢視

「備份資料位置報告」會以圓形圖的格式顯示出來，並指出在各個復原位置上含有備份資料的節點數。此報告包含 [最後 # 天]、[備份伺服器]、[備份方法]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。



## 深入檢視報告

您可以進一步展開「備份資料位置報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下任何狀態類別，以從摘要資訊的顯示畫面深入檢視該特定類別更集中及詳細的報告。

例如，如果按一下 [站上磁帶] 類別，則報告摘要會變成只顯示在最近指定的時間範圍內，已備份到站上磁帶的所有節點的篩選清單。此報告也會顯示相同已備份節點的其他任何位置類別，幫助您判斷必要時要從中復原資料的最佳位置。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。



## 備份伺服器載入散佈報告

「備份伺服器載入散佈報告」列出在最近指定天數內，在每個 CA ARCserve Backup 伺服器上的資料載入散佈。

### 報告的優點

「備份伺服器載入散佈報告」的好用之處在於分析及判斷哪些 CA ARCserve Backup 伺服器比其他伺服器更常用來備份資料，以及可以更加充分利用哪些伺服器。從這份報告可以獲得快照檢視，以瞭解哪些伺服器正在執行大量備份工作，並在必要時，幫助您判斷該採取什麼動作，使工作量更加平衡。

### 報告檢視

「備份伺服器載入散佈報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。這個報告包含 [最後 # 天] 和 [備份方法] 的篩選器。

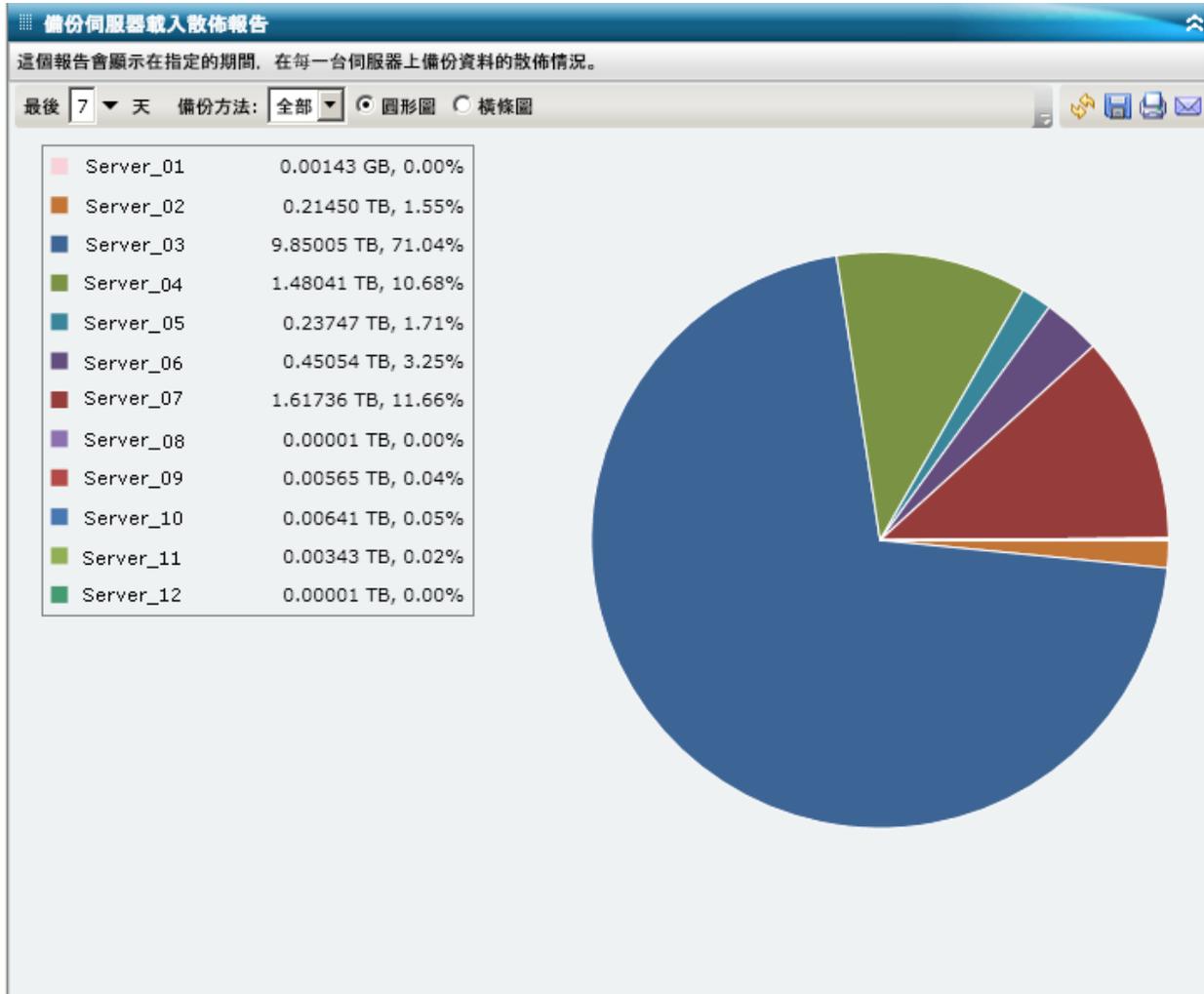
**附註：**如果將媒體重新格式化，則在「備份伺服器載入散佈報告」中報告的資料數量不會計入先前重新格式化的任何舊媒體上的資料。

例如，如果您執行 7 天的 1GB 備份，則報告會顯示 7 GB 資料的載入散佈。但是，如果您重新格式化最舊的媒體，然後重新整理報告，則報告現在只會顯示 6 GB 資料的載入散佈。

### 圓形圖

圓形圖提供高階總覽，以指出備份的資料如何在過去指定天數內所有天數，散佈在各個 CA ARCserve Backup 伺服器之間。在圓形圖中顯示的狀態類別代表備份資料散佈在這些伺服器的總數百分比。

圓形圖以兆位元組 (TB) 為單位，顯示在指定天數內的每個伺服器資料散佈。



### 橫條圖

橫條圖提供詳細檢視，以指出備份的資料如何在過去指定天數內的每一天，散佈在各個 CA ARCserve Backup 伺服器之間。顯示在圓形圖中的狀態類別代表對這些伺服器每日的備份資料散佈。

橫條圖以億位元組 (GB) 為單位，顯示在指定天數內的每個伺服器資料散佈。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 儀表板只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最大顯示天數是 999 天)。



## 用戶端節點軟體報告

「用戶端節點軟體報告」是 SRM 型報告，顯示節點的數目以及保護狀態，這些節點包含由 CA ARCserve Backup 保護的應用程式。這個報告可用於評估這些應用程式的資料是否受到良好的保護，並協助您找出應以 CA ARCserve Backup 代理程式保護的應用程式。

### 報告的優點

「用戶端節點軟體報告」的好用之處在於分析及判斷受保護資料環境是否有效。從這份報告中，您可以快速檢視節點上安裝的應用程式，並輕易判斷應用程式的相關資料是否受到保護。

例如，如果報告中顯示您有 SQL Server，但伺服器上未安裝對應的 CA ARCserve Backup SQL Server 代理程式，您就知道在這個伺服器上的資料未受到保護，而且您應該取得該代理程式的有效授權。

此外，這份報告另一個有用之處是，可以判斷您的備份是否有問題。

例如，如果報告顯示您有 SQL Server，伺服器上也已安裝相對應的 CA ARCserve Backup SQL Server 代理程式，但是在最後指定的天數內尚未備份成功，您就知道伺服器沒受到保護，而您應該檢閱排程備份計劃以判斷是否曾進行備份，或是調查備份失敗的原因。

### 報告檢視

「用戶端節點軟體報告」以橫條圖或表格格式顯示。此報告包含 [已 # 天未備份]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

#### 橫條圖

針對每一個應用程式，橫條圖會顯示在您的環境中各保護狀態分類中的總節點數。也有圖例說明整體摘要圖形中的各應用程式以及各個對應的狀態分類。

每一個 CA ARCserve Backup 可保護的已安裝應用程式，都有三種對應的保護狀態分類：

### 已保護

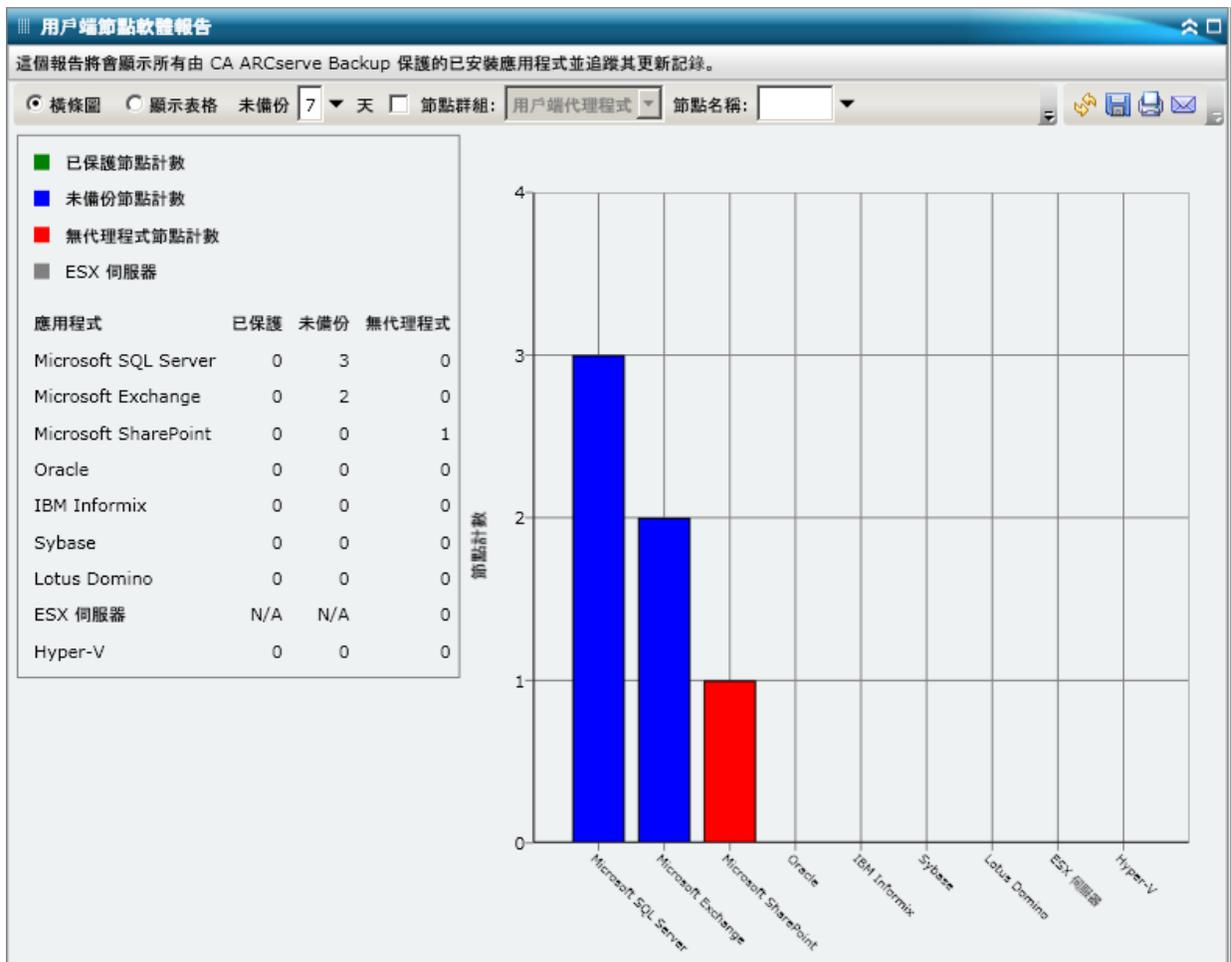
對應的 CA ARCserve Backup 代理程式已安裝，在最近的指定天數內此應用程式的備份已執行成功。指定天數可以從工具列配置。預設值為 7 天。此圖表的理想狀況是所有橫條都是綠色 (已保護)。

### 未備份

對應的 CA ARCserve Backup 代理程式已安裝，但在最近的指定天數內此應用程式的備份尚未執行成功。所有相關的資料尚未受到備份的保護，且都有風險。

### 無代理程式

此應用程式未安裝對應的 CA ARCserve Backup 代理程式。所有相關的資料尚未受到備份的保護，且都有風險。



### 顯示表格檢視

針對每一個節點，表格檢視會顯示已安裝的應用程式資訊，以及節點的相關聯備份狀態資訊。表格中列出的內容可以依特定應用程式類型及/或特定備份保護狀態分類加以篩選。您也可以選取顯示列出之應用程式的安裝歷程。

用戶端節點軟體報告

這個報告將會顯示所有由 CA ARCserve Backup 保護的已安裝應用程式並追蹤其更新記錄。

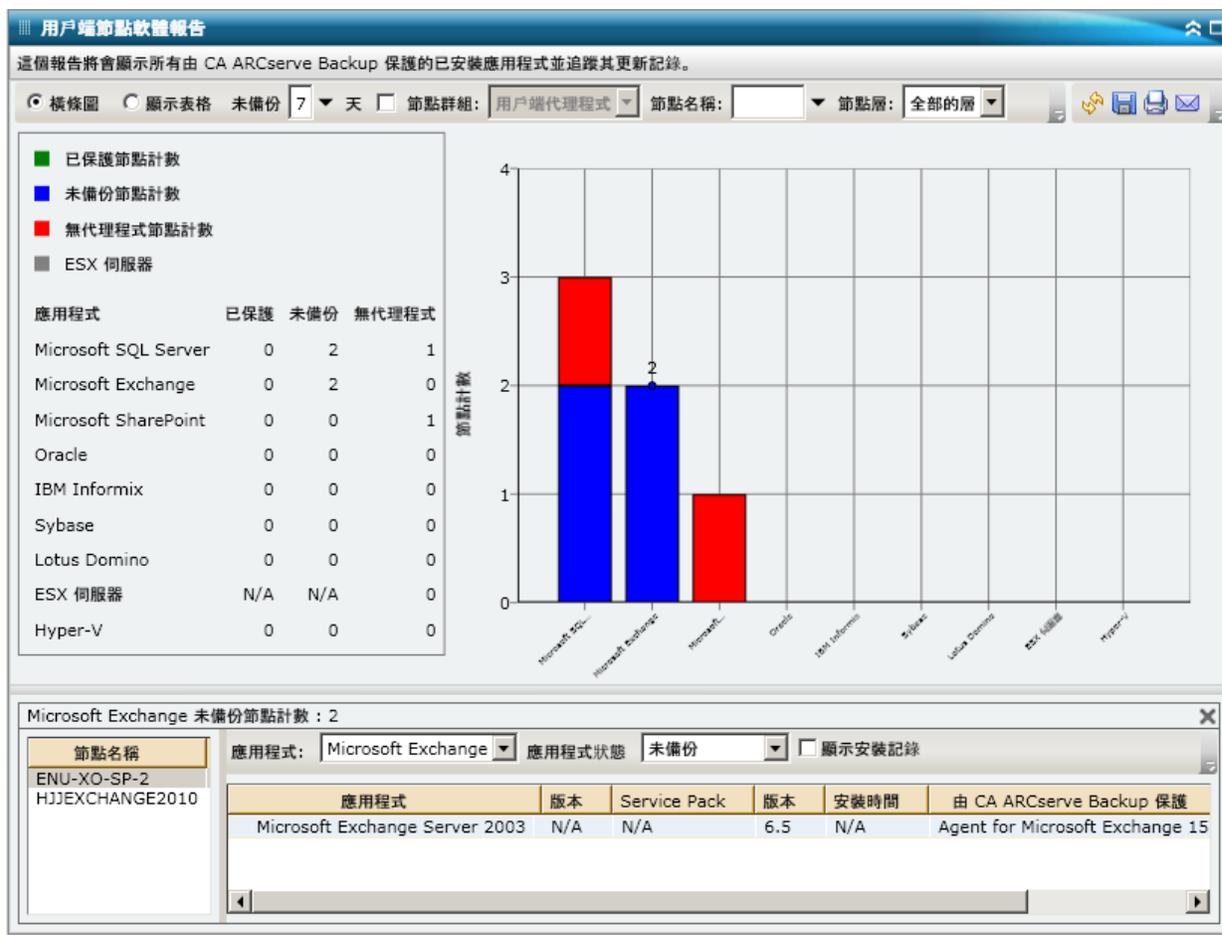
橫條圖
  顯示表格
 未備份 7 天
  節點群組: Client Agent
 節點名稱:
 節點層: 全部的層

應用程式: 全部
 應用程式狀態: 全部
  顯示安裝記錄

| 節點名稱            | 應用程式                             | 版本                | Service Pack   |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|--|
| 155.35.75.106   | Microsoft SharePoint Server 2007 | N/A               | 2007 Microsoft Office System Servers Service Pack 1 (S   |
| HJJEXCHANGE2010 | Microsoft Exchange Server 2010   | N/A               | N/A  |
| HJJWIN2K3ENU    | Microsoft SQL Server 2008        | Express Edition   | Service Pack 1 for SQL Server 2008 (KB968369)            |
| ENU-XO-SP-2     | Microsoft SharePoint Server 2007 | N/A               | 2007 Microsoft Office System Servers Service Pack 1 (S   |
| 155.35.75.136   | Microsoft SQL Server 2008        | Express Edition   | Service Pack 1 for SQL Server 2008 (KB968369)            |
| 155.35.75.136   | Microsoft SharePoint Server 2007 | N/A               | 2007 Microsoft Office System Servers Service Pack 1 (S   |
| ENU-XO-SP-2     | Microsoft SQL Server 2008        | Express Edition   | Service Pack 1 for SQL Server 2008 (KB968369)            |
| 155.35.75.106   | Microsoft SQL Server 2005        | Developer Edition | N/A  |
| GENZH01G6       | Microsoft SQL Server 2008        | Express Edition   | N/A  |
| GENZH01G6       | Microsoft SharePoint Server 2010 | N/A               | Update for Microsoft Office Server system (Technical Pri |
| ENU-XO-SP-2     | Microsoft Exchange Server 2003   | N/A               | N/A  |
| 155.35.75.136   | Microsoft Exchange Server 2003   | N/A               | N/A  |

## 深入檢視報告

您可以從橫條圖檢視中進一步展開「用戶端節點軟體報告」，以顯示與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。按一下特定節點可以顯示該節點的所有應用程式。此外，使用 [應用程式] 篩選器可顯示包含特定類型應用程式的所有節點。



## CPU 報告

「CPU 報告」是一種 SRM 型報告，可顯示 CA ARCserve Backup 網域內的 Windows 節點數，並依不同的中央處理器單元 (CPU) 內容來組織。您可以篩選此報告來顯示哪些選定的 CPU 內容要做為節點分類時的依據。

## 報告的優點

「CPU 報告」有助於根據 CPU 數目、CPU 製造商或 CPU 架構 (32 位元或 64 位元)，快速地將機器分類。您可以用整體觀點來分析和判斷哪些 CPU 在備份工作方面比其他 CPU 更有效率，以及哪些 CPU 可能是潛在的問題區域。

例如，如果您發現節點有較慢的輸送量值，則可以透過此報告來監視該節點的 CPU 速度。您可以在較慢的 CPU 之間或相同的製造商之間找出行為模式。相較於 64 位元 CPU 的節點，32 位元 CPU 節點的輸送量可能較慢。

您也可以將最快輸送量值當作參考點，分析這些 CPU 執行效能良好的原因。您可以比較較慢的 CPU 與較快的 CPU，以判斷是否真的有問題，如果兩組值很類似，則較慢的 CPU 執行效能可能沒有問題。

此報告可協助您決定是否需要升級 CPU 硬體。

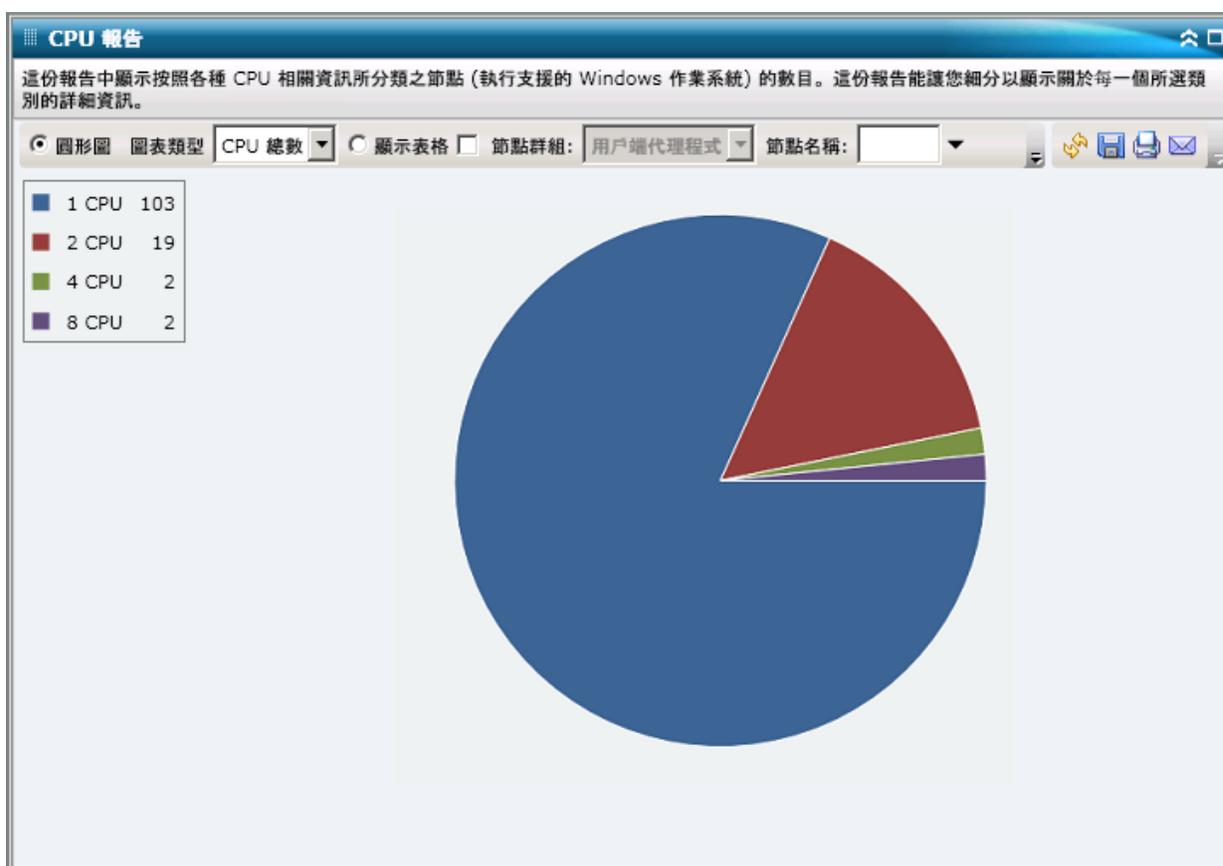
請務必找出行為模式，以隔離潛在的問題 CPU，並判斷具有相同 CPU 的節點是否經常故障。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「CPU 報告」可以顯示成圓形圖或完整表格。這個報告包含 [圖表類型] (CPU 總數、製造商或架構)、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

### 圓形圖

圓形圖格式提供 CA ARCserve Backup 網域內節點的高階總覽，可讓您根據指定的篩選器來檢視對應的 CPU 資訊。「圖表類型」下拉功能表可讓您選擇如何顯示節點 CPU 數量資訊，也可以根據 CPU 的「實體」屬性 (單一或多個)、製造商 (Intel 或 AMD) 或架構 (32 位元或 64 位元) 來顯示。



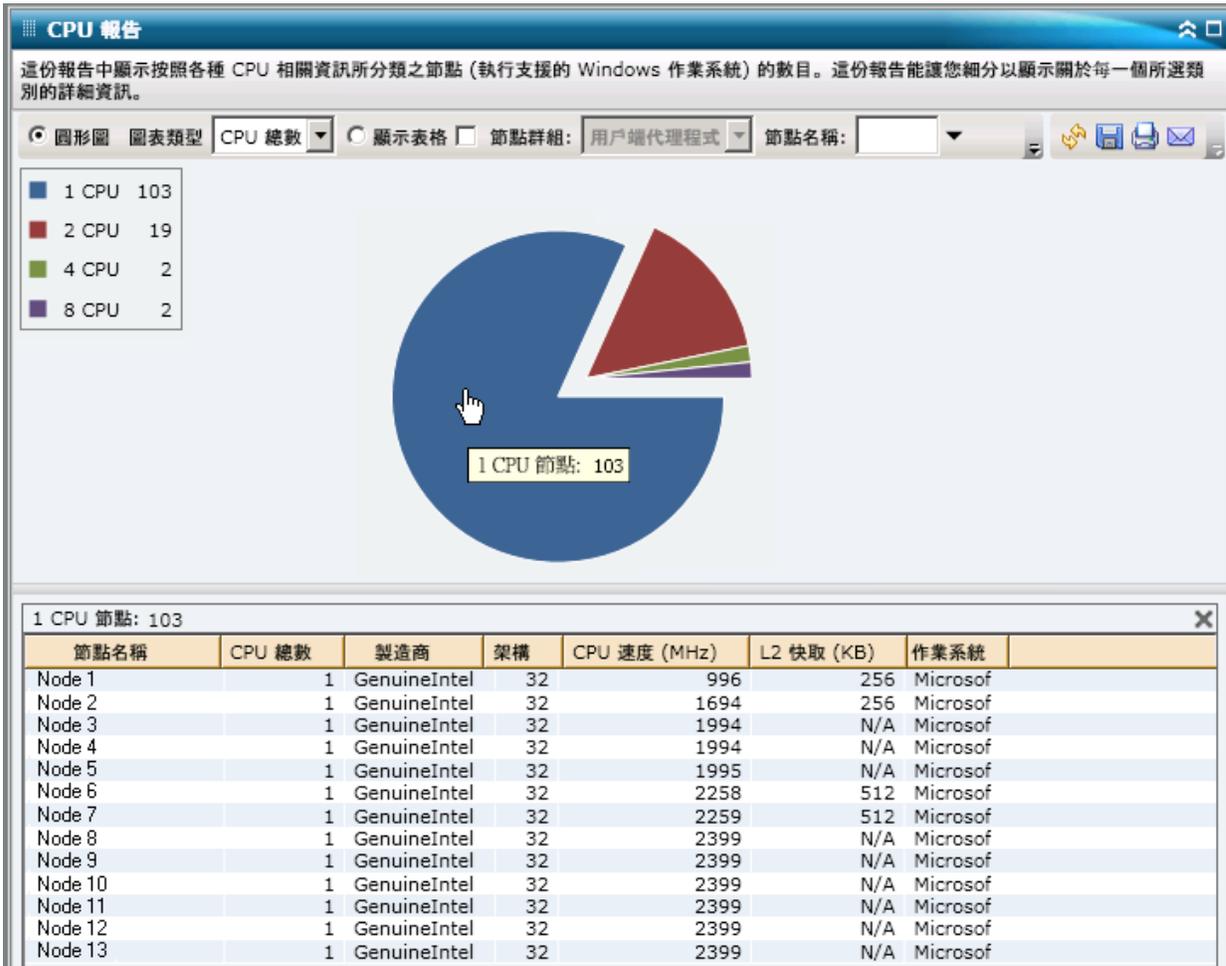
## 顯示表格

「表格」檢視格式可以提供 CA ARCserve Backup 網域內每個節點更詳細的資訊。表格格式包含所有可用的 CPU 資訊，例如所有「節點 CPU」類別的實體結構、製造商、架構、速度、快取及作業系統。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「CPU 報告」，以顯示與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。



## 媒體上資料散佈報告

「媒體上資料散佈報告」顯示在最近指定的天數內備份到各種媒體 (刪除重複裝置、磁碟、雲端及碟帶) 的資料數量和資料散佈。對於具有硬體壓縮功能的刪除重複裝置媒體和磁帶，此報告也會顯示原始資料大小與壓縮資料大小的壓縮比例 (以 GB 為單位)。

### 報告的優點

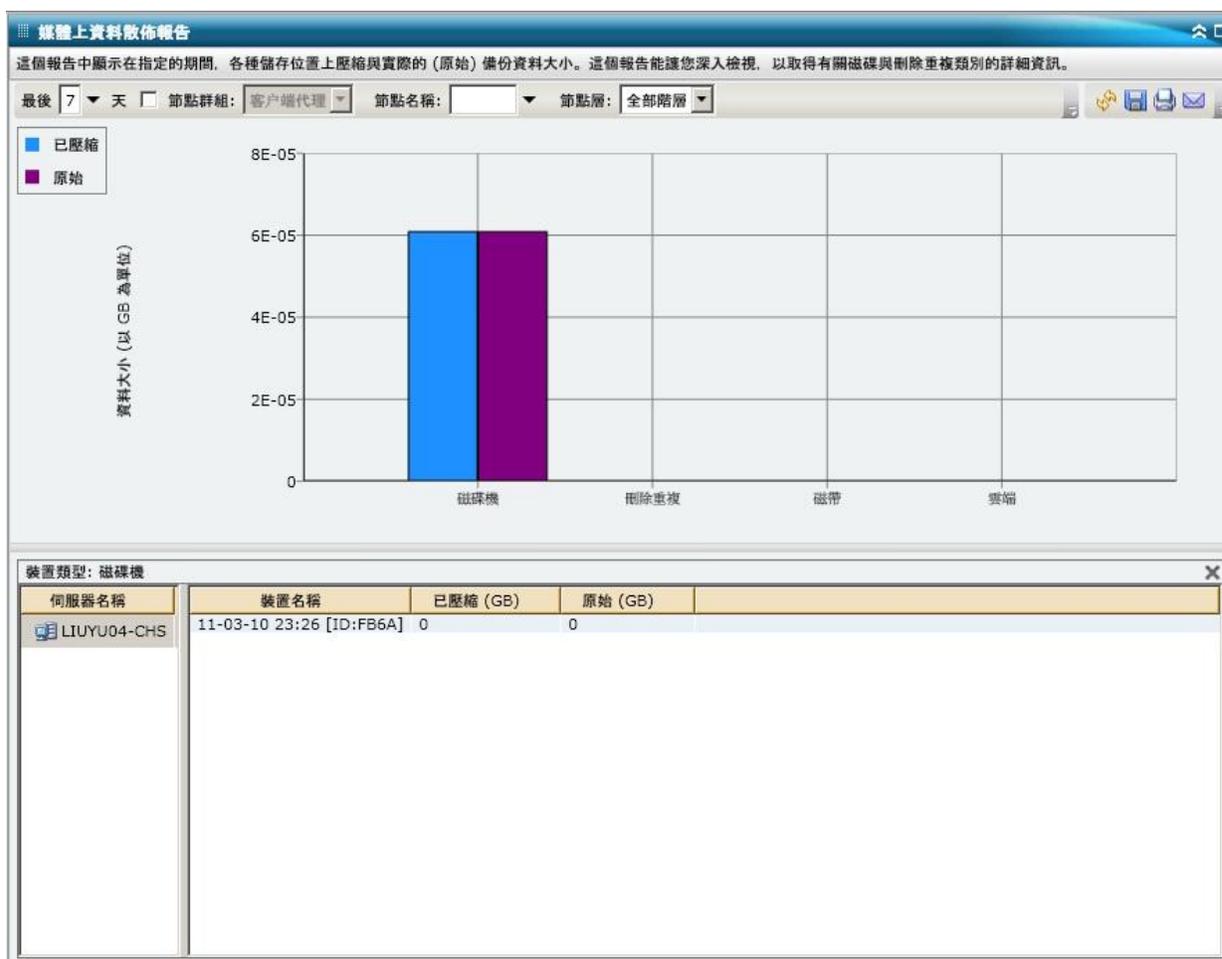
「媒體上資料散佈報告」有助於分析您的 CA ARCserve Backup 網域內的所有伺服器，以瞭解您的資料散佈在各種備份媒體上的情形。從這份報告中，您也可以看出在備份期間因為壓縮資料所節省的空间量 (備份大小)。知道這項資訊後，您就可快速又輕鬆地判斷對備份大小產生的這項節省效果，也能對所需的備份資源產生多少節省效果。

例如，從這份報告中，可以看出在您的 CA ARCserve Backup 網域內，在刪除重複裝置上的壓縮備份資料，遠小於原始備份資料原本的大小。如果此報告也顯示您還有其他資料已備份到磁碟 (所以未壓縮)，則您應該考慮使用更多刪除重複來提高備份效率。此外，您也可以判斷是否只需要更少的備份磁帶來儲存您的壓縮資料。

**附註：**除非磁帶支援硬體壓縮，否則儲存在磁帶上的資料不會節省備份大小。只有在刪除重複裝置上壓縮和儲存的資料，才會顯著節省備份大小。

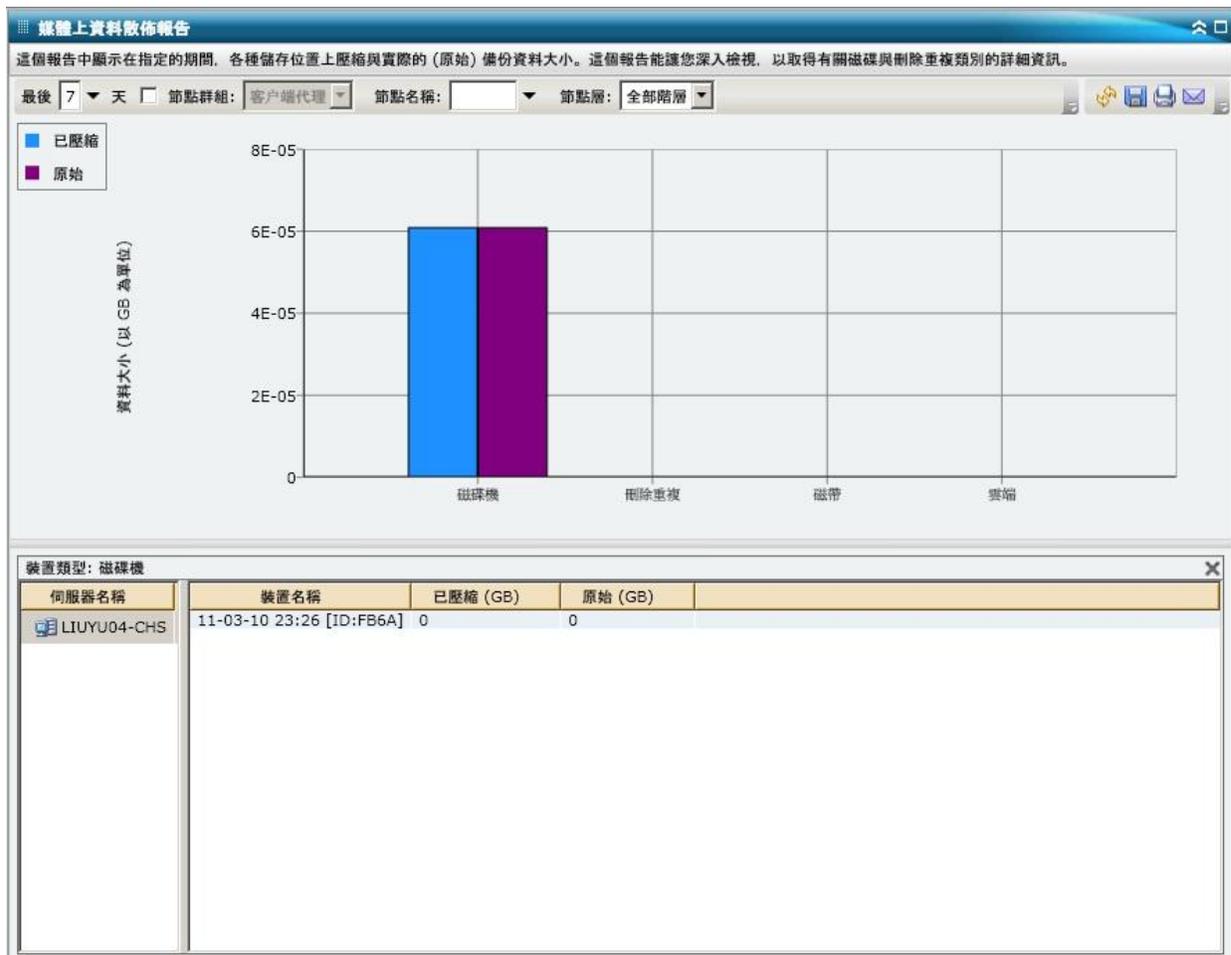
## 報告檢視

「媒體上資料散佈報告」以橫條圖格式顯示，可顯示您的 CA ARCserve Backup 網域在指定的天數內散佈到各種媒體上的備份資料量 (以 GB 為單位)。顯示的媒體類型為「刪除重複裝置」、「磁碟」、「雲端」及「磁帶」。「刪除重複裝置」媒體進一步分成兩個不同的類別，方便比較壓縮的資料大小和原始資料大小的節省效果。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。



## 深入檢視報告

您可以進一步展開「媒體上資料散佈報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下「刪除重複」、「磁碟」或「雲端」類別，以深入檢視和顯示對應的 CA ARCserve Backup 伺服器內每個刪除重複裝置、磁碟裝置 (FSD 和 VTL) 或雲端裝置的詳細橫條圖。(深入檢視功能不適用於 [磁帶] 類別中的媒體)。此詳細畫面會顯示每個裝置上壓縮的資料大小和原始資料大小，可讓您比較節省效果。



## 刪除重複優點評估報告

「刪除重複優點評估報告」顯示使用刪除重複裝置時估計可節省的備份空間。

## 報告的優點

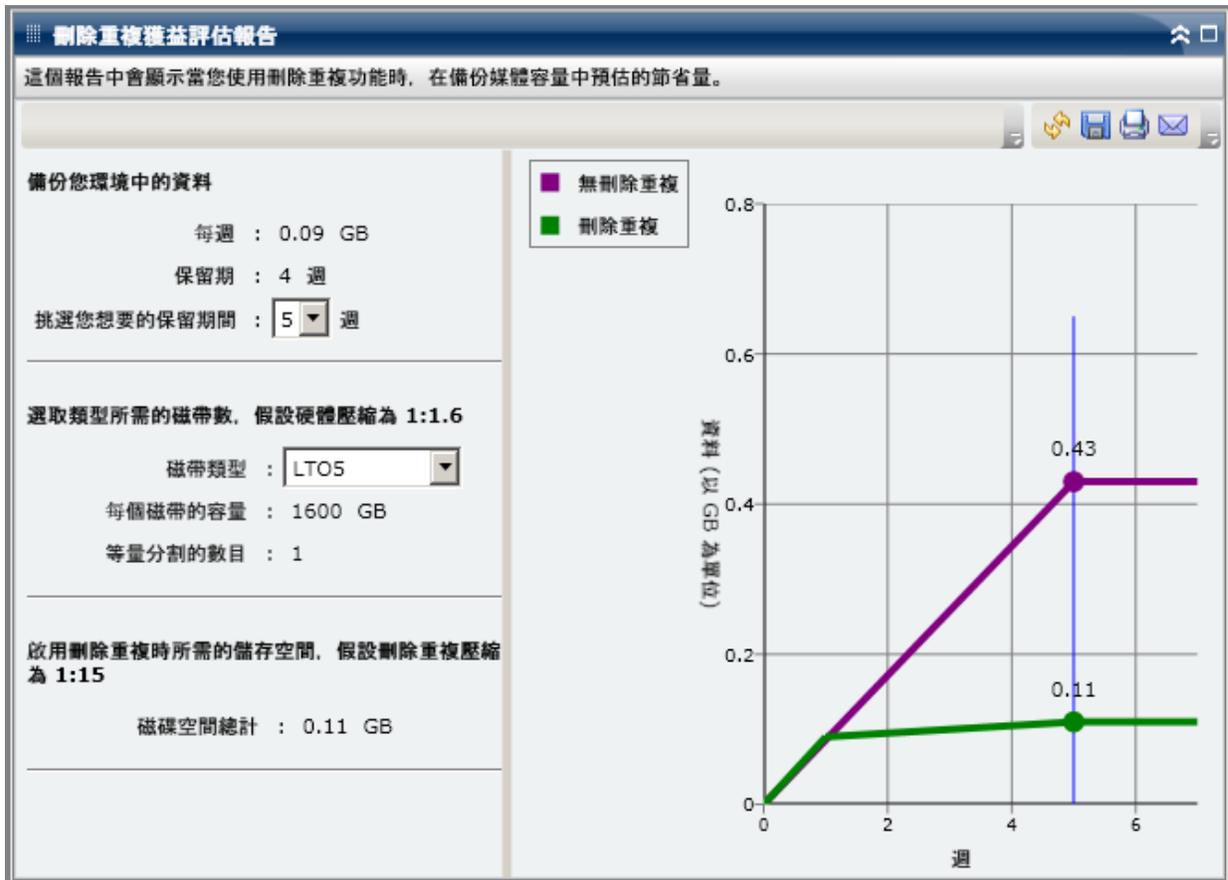
「刪除重複優點評估報告」有助於分析和判斷使用或不使用 CA ARCserve Backup 刪除重複功能時可節省的備份容量。此報告假設您使用和不使用刪除重複來備份相同的資料量，並提供所需容量中估計可節省的容量。從這份報告中，您可以輕鬆地將此容量節約轉換為成本節約，只要使用較少的硬碟空間就能實現，不必購買磁帶。

例如，如果您每週備份 1 TB 的資料，且希望此資料保留 4 週，這相當於佔用 4 TB 的磁帶空間。如果備份磁帶的平均容量是 500 GB，則在不使用硬體壓縮的情況下，儲存此備份資料大約需要 8 個磁帶。如果使用 1.6:1 的硬體壓縮，則大約需要 6 個磁帶來儲存此備份資料。

現在從這份報告中，您很容易可以看出如果備份相同的資料量，但以較低的平均壓縮比率 1:15 使用刪除重複功能，則等於只需要 1230 GB 的硬碟空間 (大約)。接著，您可以對照佔用較少硬碟空間量的成本，進一步判斷資料儲存在這幾個磁帶上的平均成本。

## 報告檢視

「刪除重複優點評估報告」以圖形格式顯示備份的資料量 (以 GB 為單位) 和保留期間 (以週數為單位)。此畫面以使用的磁帶類型分組，並顯示每個磁帶對應的容量及備份資料所需的磁帶數。此報告可讓您輕鬆地看出使用或未使用刪除重複時，預計節省的必要儲存空間 (及相關成本)。



## 刪除重複狀態報告

「刪除重複狀態報告」顯示在最近指定的天數內使用刪除重複裝置來備份的節點數。此報告顯示其中哪些節點已利用和未利用刪除重複的優點，同時顯示實現的節約量。

## 報告的優點

「刪除重複狀態報告」有助於分析和判斷哪些節點已利用刪除重複的優點，以及每個節點所節省的空间量 (備份大小)。知道這項資訊後，您就可快速又輕鬆地判斷對您的備份大小所產生的這項節省效果，也能對所需的備份資源產生多少節省效果。

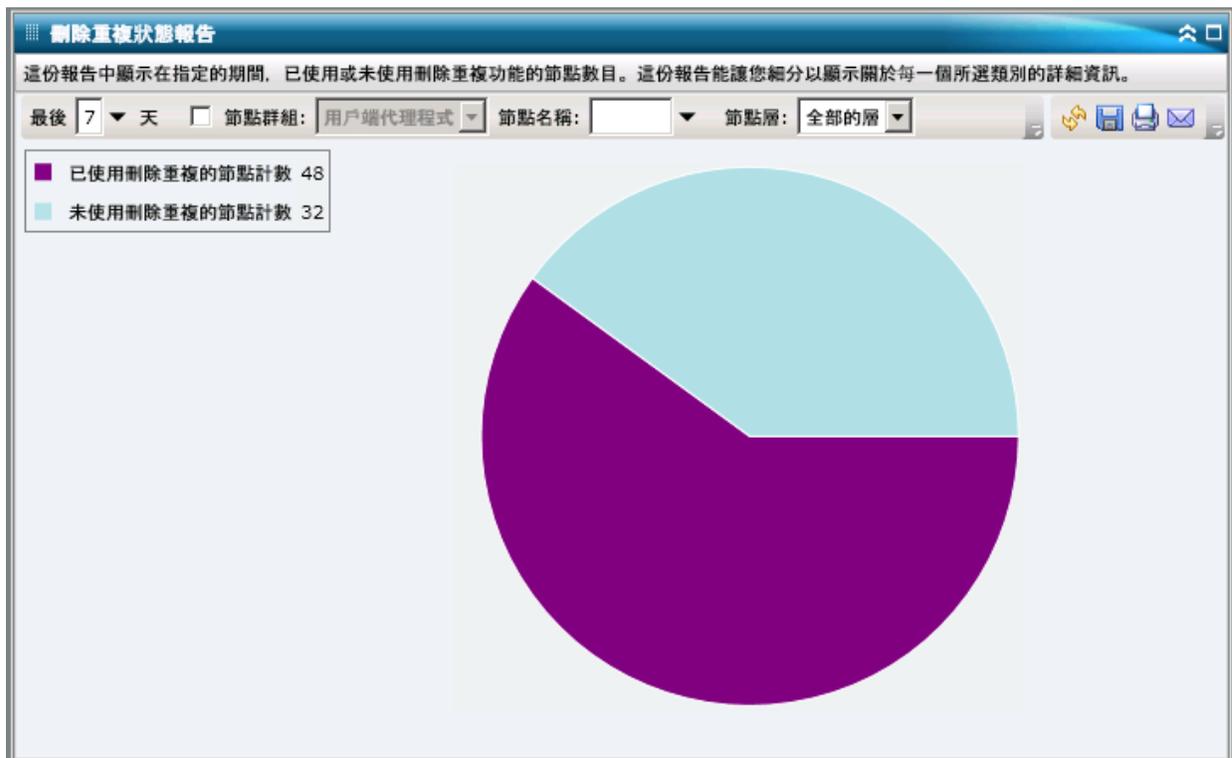
例如，如果您從這份報告中看到大部分節點都已利用刪除重複的優點，且原始備份大小和壓縮的備份大小之間的實際節省效果很明顯，則您應該考慮對更多備份使用刪除重複，以提高備份效率。此外，您也可以判斷是否只需要更少的備份磁帶來儲存您的壓縮資料。

**附註：**除非磁帶支援硬體壓縮，否則儲存在磁帶上的資料不會節省備份大小。只有在刪除重複裝置上壓縮和儲存的資料，才會顯著節省備份大小。

## 報告檢視

「刪除重複狀態報告」以圓形圖格式顯示，可顯示已利用和未利用刪除重複優點的節點數 (和百分比)。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

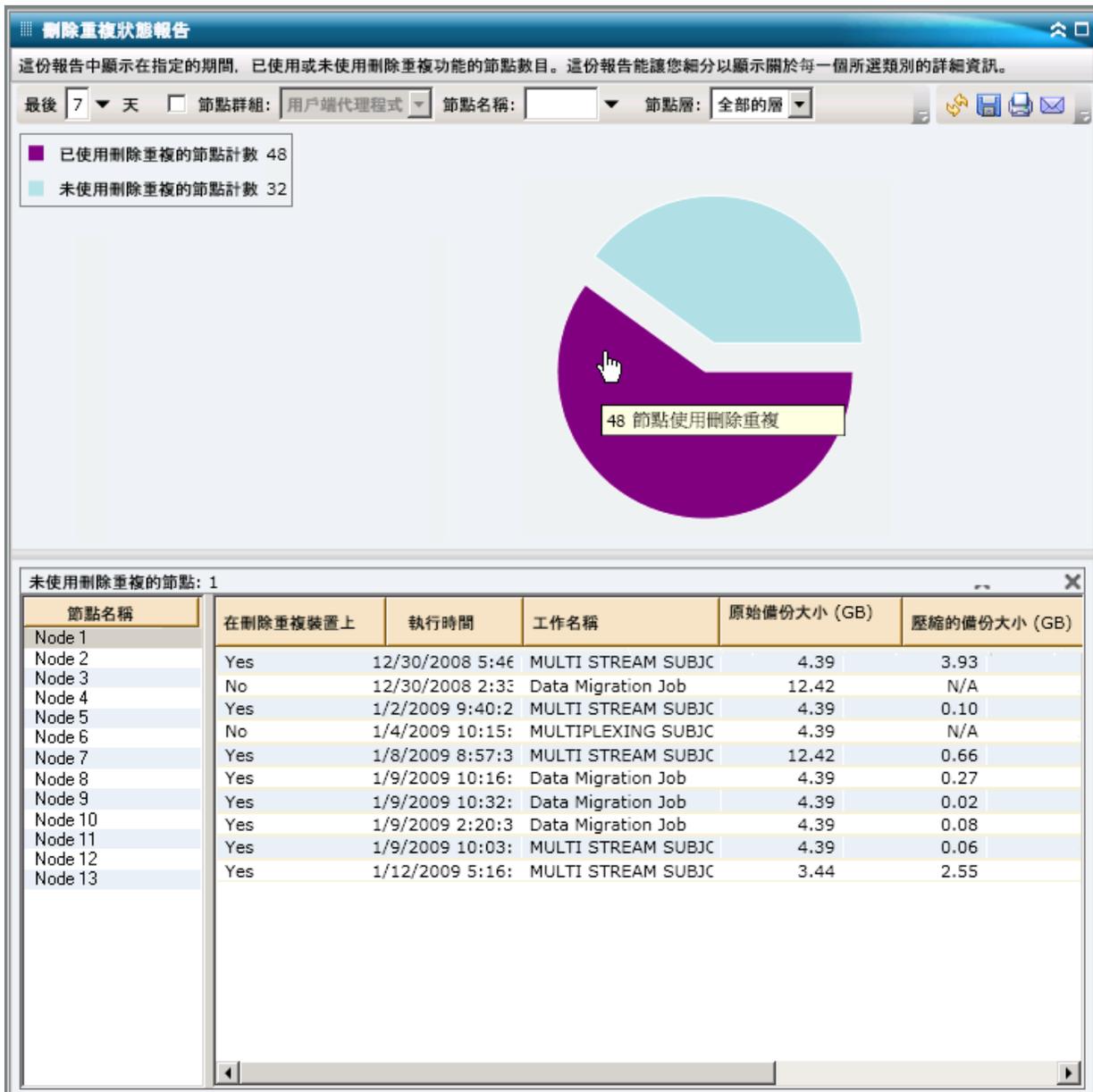
- 利用刪除重複優點的節點計數定義為有一或多個工作階段使用刪除重複裝置的節點數，且計算的壓縮備份大小會小於原始備份大小。
- 未利用刪除重複優點的節點計數定義為有一或多個工作階段使用刪除重複裝置的節點數，且計算的壓縮備份大小不會小於原始備份大小。



## 深入檢視報告

您可以進一步展開「刪除重複狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以在兩個圓形圖類別中按下任一個類別，以顯示在指定的時間範圍內，與該類別相關的所有已備份節點的詳細清單。深入檢視報告包含每個節點的原始備份資料大小和壓縮的資料大小的明確比較數據，可讓您很快判斷刪除重複的優點。

附註：您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。



## 磁碟報告

「磁碟報告」是一種 SRM 型報告，可顯示 CA ARCserve Backup 網域內所有 Windows 節點的磁碟資訊，以每個節點中配置的磁碟空間量來組織。磁碟在配置後仍然可能有可用空間。未使用的空間可重新配置給另一個磁碟。「磁碟區報告」中會報告可用空間。

## 報告的優點

「磁碟報告」有助於根據配置給每個磁碟的空間量，快速地将機器分類。此報告顯示每個實體硬碟上分割的空間總量。您可以用整體觀點來分析和判斷哪些磁碟還有未配置的空間，因此可能可以重新配置給另一個磁碟。

此報告可以與「磁碟區報告」一起使用，以對照已使用的空間量來分析已配置的空間量。

例如，如果您從這份報告中看到特定的磁碟已配置的空間量很少，則接著應該檢查「磁碟區報告」，比較已配置的空間和使用中的空間量。如果已配置的空間很少，但已使用的空間很多，則應該調查此未配置空間的原因，可行的話，就建立新的磁碟區來充分利用可用空間。

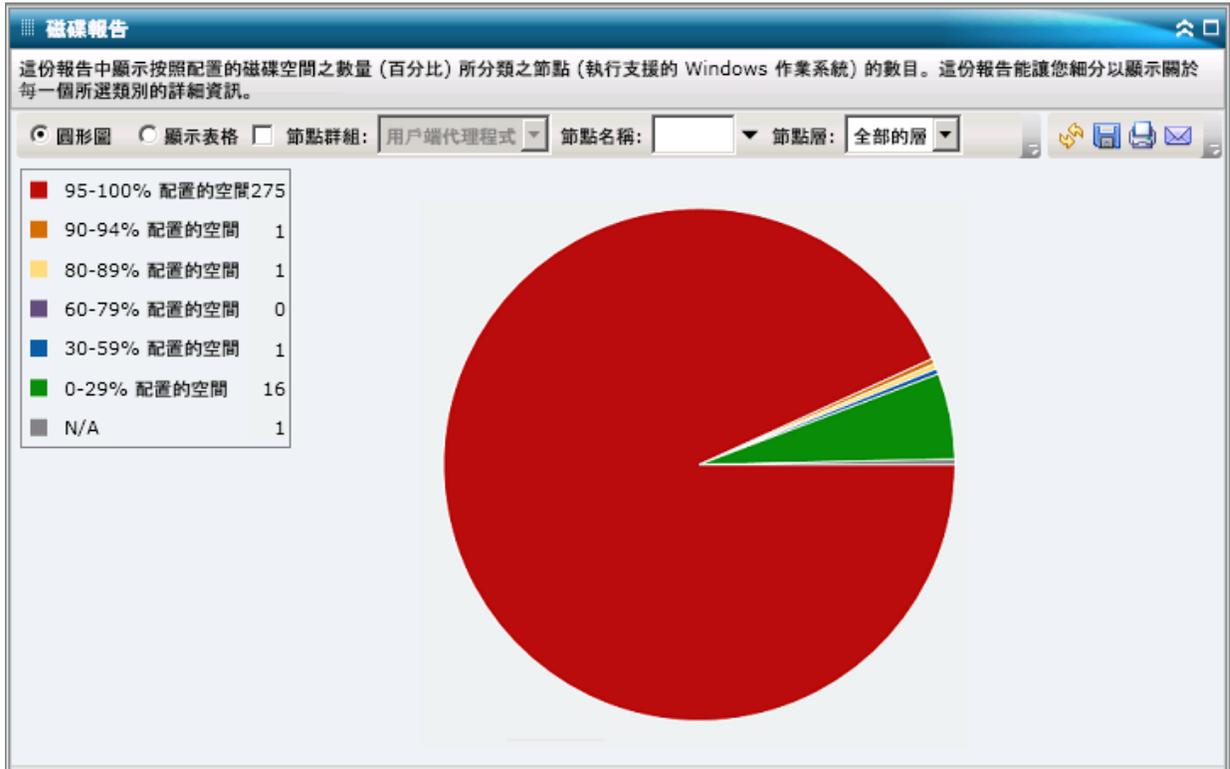
請務必找出行為模式，以隔離潛在的問題磁碟。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「磁碟報告」以圓形圖格式或表格格式顯示。此報告包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

### 圓形圖

圓形圖提供環境中磁碟的高階總覽，並依預先配置使用的磁碟空間範圍來排序 (以百分比為單位)。您必須確保適當地配置磁碟，因為如果未配置空間，就無法使用此空間。



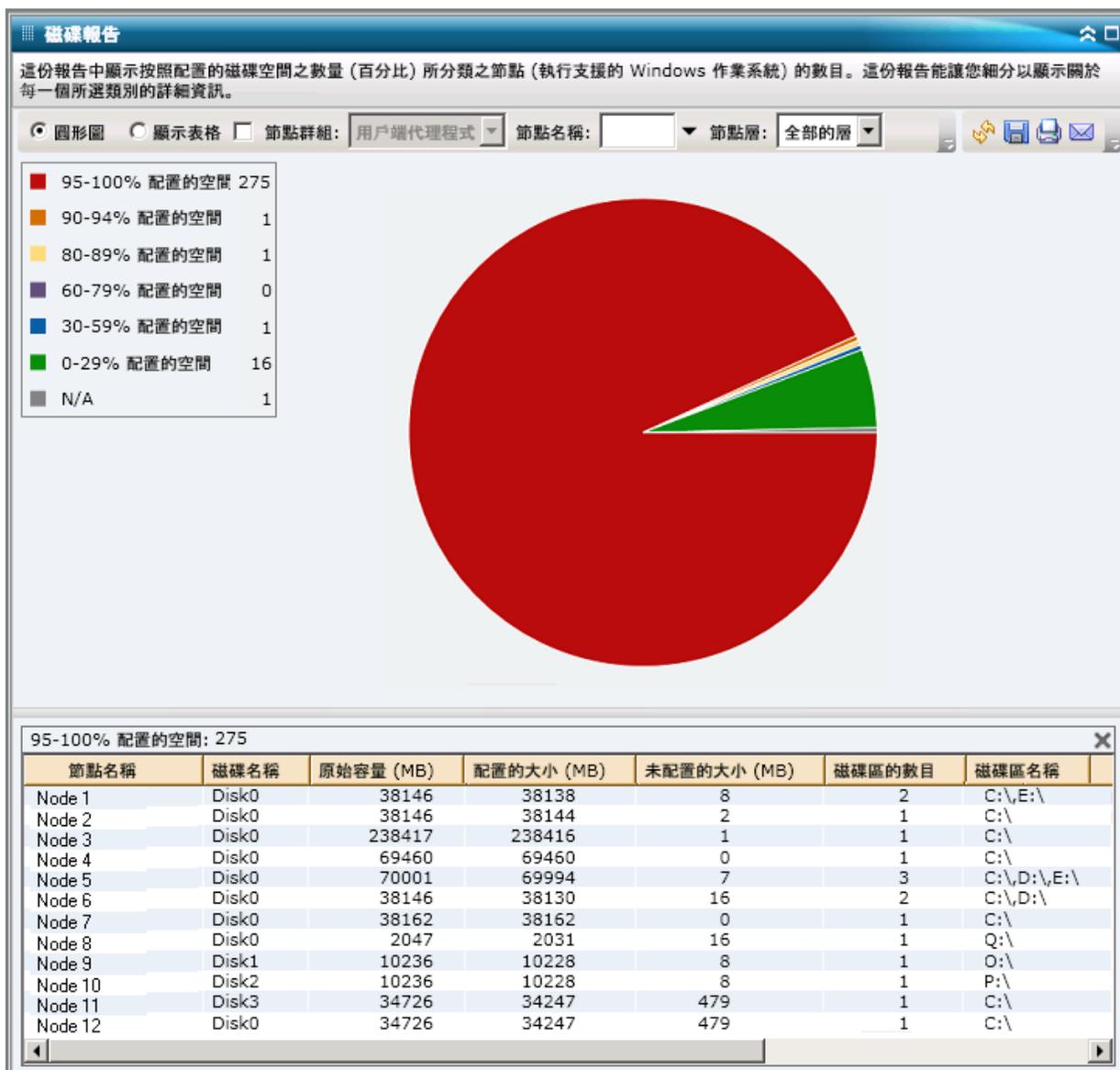
### 顯示表格

如果您選取 [顯示表格]，則「磁碟報告」會以表格格式顯示更詳細的資訊，列出所有已配置空間類別的「節點名稱」、「作業系統」、「磁碟名稱」、「製造商」、「類型」、「大小」、「已使用的空間」、「未使用的空間」、「磁碟區的數目」及「磁碟區名稱」。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「磁碟報告」，以顯示深入檢視報告，其中提供與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。



## 工作封存狀態報告

「工作封存狀態報告」會列出在最近指定天數內，針對特定伺服器初始化之所有封存工作的最新狀態結果。

完成封存工作時，將產生一個 CSV 檔並以節點名稱儲存在備份伺服器上的 BAB\_HOME\Archived Files 目錄下。CSV 檔不會被 CA ARCserve Backup 刪除，如果解除安裝 CA ARCserve Backup 也不會將其刪除。

依預設，CA ARCserve Backup r16 會維護工作記錄 180 天。如果您要儀表板顯示不同時間範圍內的工作記錄，您可以新增登錄機碼並設定想要的天數範圍。您可以新增新的登錄機碼來定義工作刪除間隔，如下所示：

若要在 [登錄編輯程式] 中配置工作刪除時間間隔設定，請執行下列動作：

1. 開啓 [登錄編輯程式]。
2. 選取下列節點，展開 [登錄編輯程式] 瀏覽器中的樹狀目錄：  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Database\`
3. 新增新的 DWORD 值，並將它取名為「JobPruningDays」
4. 按兩下 JobPruningDays 機碼，以開啓 [編輯 DWORD 值] 對話方塊。您現在可以修改 DWORD 設定，並設定特定的時間間隔以從 CA ARCserve Backup 資料庫刪除工作記錄。
5. 完成配置 JobPruningDays 機碼後，請關閉 [登錄編輯程式]。

## 報告的優點

「工作封存狀態報告」的好用之處在於分析及判斷哪些工作比其他工作更有效，以及哪些工作可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告，從工作的觀點檢查最近封存工作的狀態。如果來自前一天的封存狀態全都是綠色 (成功)，您就知道您的封存正常。但是，如果封存狀態是紅色 (失敗)，則您可以快速分析深入檢視報告中的活動日誌，以判斷問題區域，並儘速修正它。您也可以每天監視工作，以注意環境中的備份工作是否出現任何行爲趨勢。

請務必尋找行爲模式，以隔離出潛在有問題的工作，並判斷相同的工作是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的封存工作時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

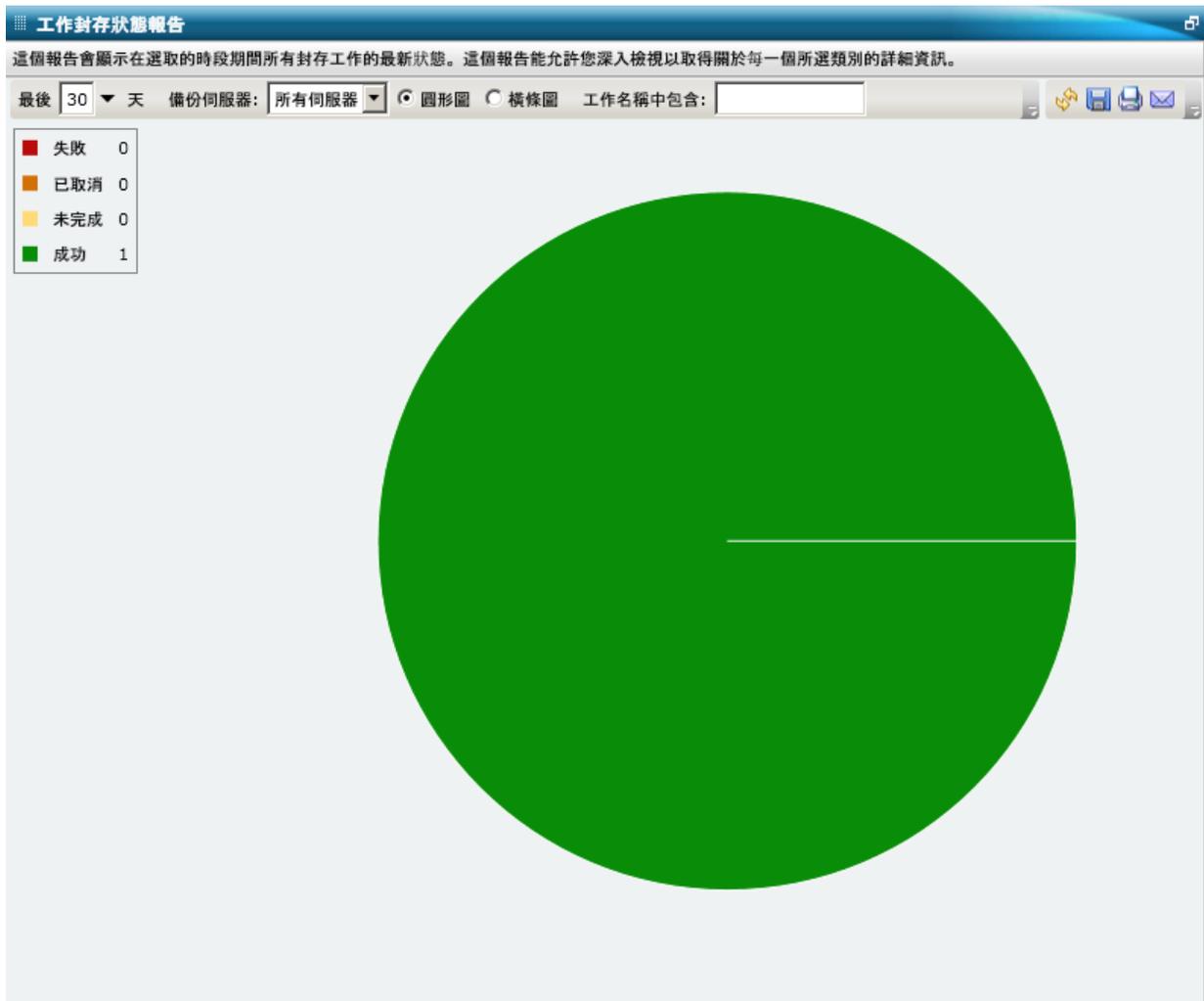
## 報告檢視

「工作封存狀態報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。這個報告包含 [最後 # 天]、[備份伺服器] 和 [工作名稱中包含] 的篩選器。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 只包含 14 天的「活動日誌」資訊。如果想要 CA ARCserve Backup 儀表板顯示超過 14 天的「活動日誌」資訊，就必須修改 [刪除下列天數前的活動日誌] 選項，以增加日誌保留期間。如需有關修改 [活動日誌] 設定的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

### 圓形圖

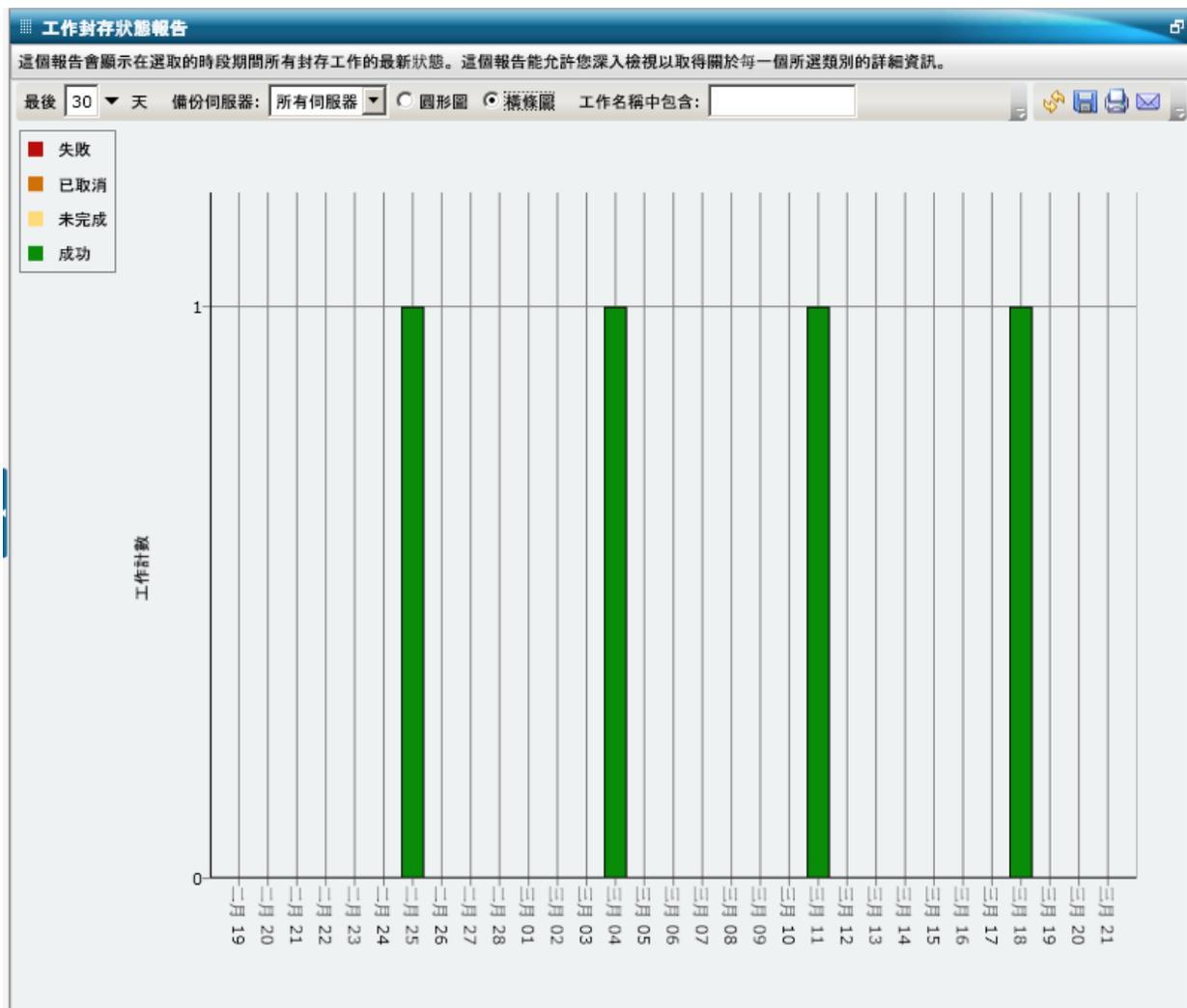
圓形圖提供在指定的時間範圍內，選取的伺服器在**所有天數**的封存工作高階總覽。在圓形圖中顯示的狀態類別代表在最近指定天數內，該伺服器的封存工作總數**總數**的百分比，以及每個工作的最新狀態。



## 橫條圖

橫條圖提供在指定的時間範圍內，選取的伺服器在**每一**天的封存工作較為詳細的總覽。顯示在橫條圖中的狀態類別代表在最近指定天數內，該伺服器之封存工作的**每日數量**。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 儀表板只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最大顯示天數是 999 天)。



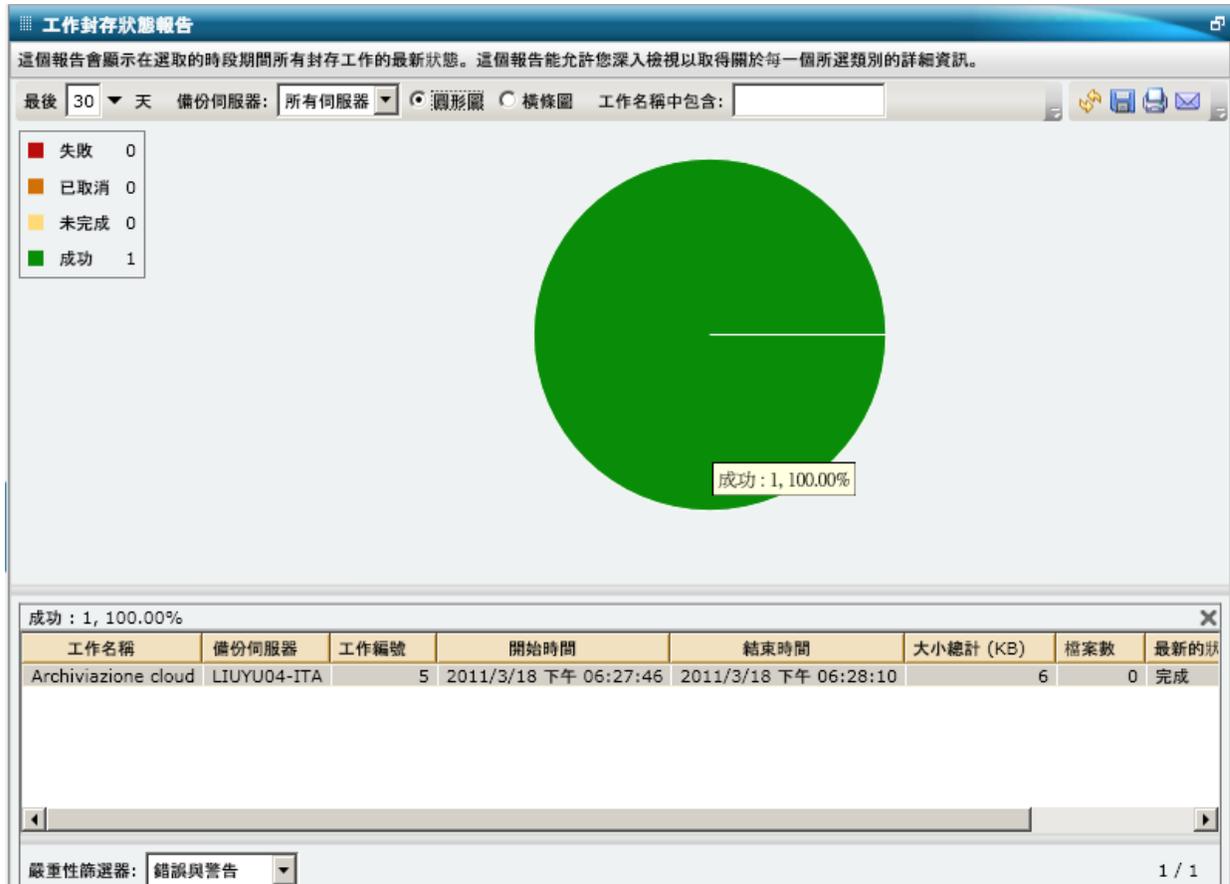
## 深入檢視報告

您可以進一步展開「工作封存狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以 (從圓形圖檢視或橫條圖檢視) 連按兩下任何狀態類別，以從摘要資訊的報告深入檢視到該特定類別更加集中、詳細的報告。例如，如果按一下 [未完成] 類別，則報告摘要會變成只顯示在指定的時間範圍內，未完成的封存工作的篩選清單。

此外，這份報告還會顯示任何相關虛擬工作的狀態。虛擬工作狀態可能出現下列其中一種狀態：

- **已建立** - 已建立虛擬工作，且已放入工作佇列中，但尚未執行。
- **未建立** - 在初始封存工作失敗後，就未再嘗試建立虛擬工作。您應該確認已適當配置工作，以便失敗時能夠建立虛擬工作。對於成功、未完成或取消的封存工作，可忽略此欄。
- **作用中** - 已建立且正在執行虛擬工作。虛擬工作的狀態還未知。
- **已完成** - 初始封存工作失敗後，虛擬工作已經完成並結束執行。在 [最新的狀態] 欄中可以檢視對應的虛擬工作最後狀態，和可能的結果「已完成」、「未完成」或「失敗」。

**附註：**從橫條圖檢視，也可以深入檢視，以顯示某個狀態類別在某一日的篩選工作清單。



您可以按一下某個工作的名稱，以顯示與該工作相關的所有日誌訊息更詳細的清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

請注意下列事項：

- 儀表板會利用分頁來顯示前 100 個日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 工作備份狀態報告

「工作備份狀態報告」會列出在最近指定天數內，針對特定伺服器初始化之所有備份工作（「完整」、「遞增」及「差異」）的最新狀態結果。

依預設，CA ARCserve Backup (自 r15 版起) 會維護工作記錄 180 天。如果您要儀表板顯示不同時間範圍內的工作記錄，您可以新增登錄機碼並設定想要的天數範圍。您可以新增新的登錄機碼來定義工作刪除間隔，如下所示：

在 [登錄編輯程式] 中配置工作刪除時間間隔設定：

1. 開啓 [登錄編輯程式]。
2. 選取下列節點，展開 [登錄編輯程式] 瀏覽器中的樹狀目錄：  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Database\`
3. 新增新的 DWORD 值，並將它取名為「JobPruningDays」
4. 按兩下 JobPruningDays 機碼，以開啓 [編輯 DWORD 值] 對話方塊。您現在可以修改 DWORD 設定，並設定特定的時間間隔以從 CA ARCserve Backup 資料庫刪除工作記錄。
5. 完成配置 SRM 探測的 JobPruningDays 機碼後，請關閉 [登錄編輯程式]。

## 報告的優點

「工作備份狀態報告」的好用之處在於分析及判斷哪些工作比其他工作更有效，以及哪些工作可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告，從工作的觀點檢查最近備份工作的狀態。如果來自前一天的備份狀態全都是綠色 (成功)，您就知道您的備份正常。但是，如果備份狀態是紅色 (失敗)，則您可以快速分析深入檢視報告中的活動日誌，以判斷問題區域，並儘速修正它。您也可以每天監視工作，以注意環境中的備份工作是否出現任何行為趨勢。

請務必尋找行為模式，以隔離出潛在有問題的工作，並判斷相同的工作是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的備份工作時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

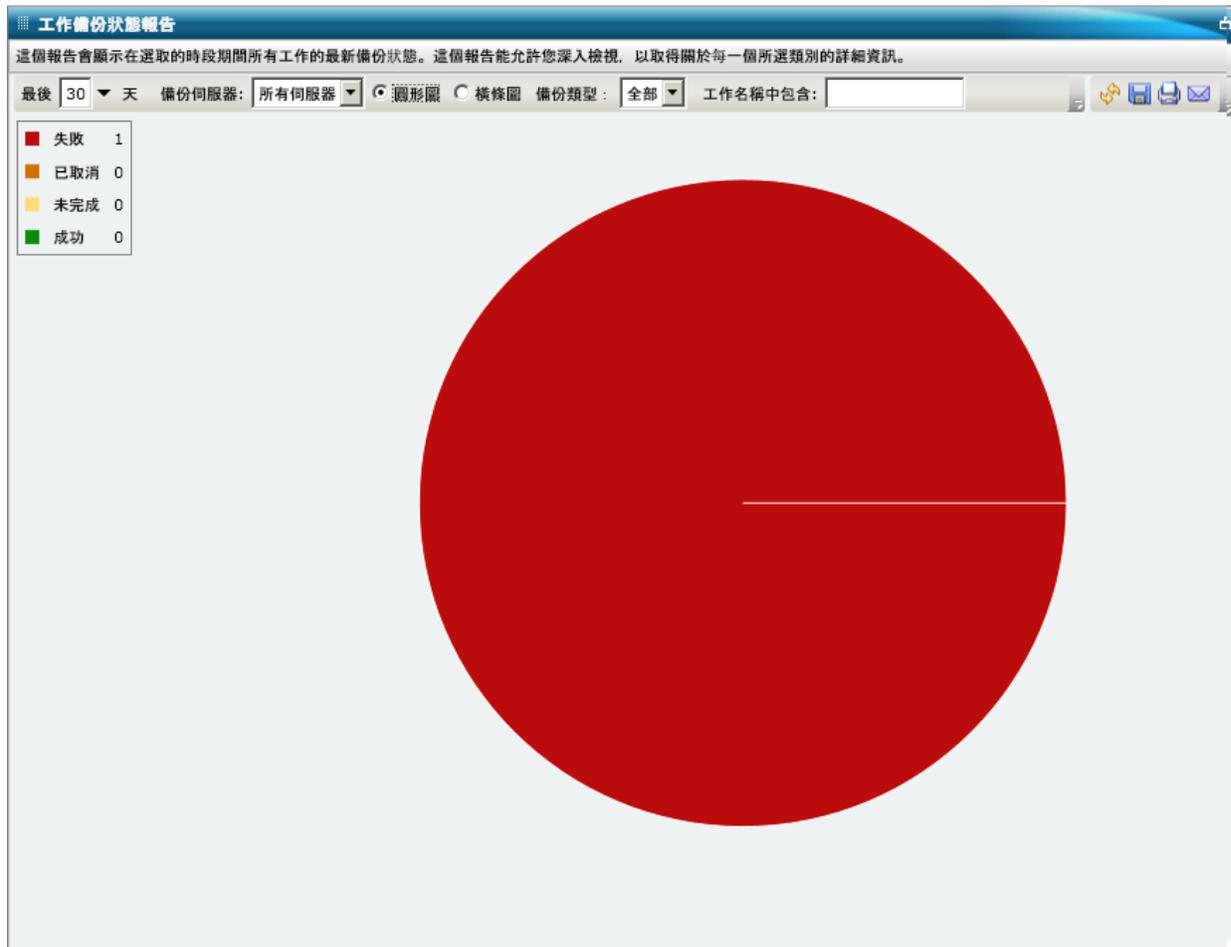
## 報告檢視

「工作備份狀態報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。這個報告包含 [最後 # 天]、[備份伺服器]、[備份類型] 和 [工作名稱中包含] 的篩選器。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 只包含 14 天的「活動日誌」資訊。如果想要 CA ARCserve Backup 儀表板顯示超過 14 天的「活動日誌」資訊，就必須修改 [刪除下列天數前的活動日誌] 選項，以增加日誌保留期間。如需有關修改 [活動日誌] 設定的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

### 圓形圖

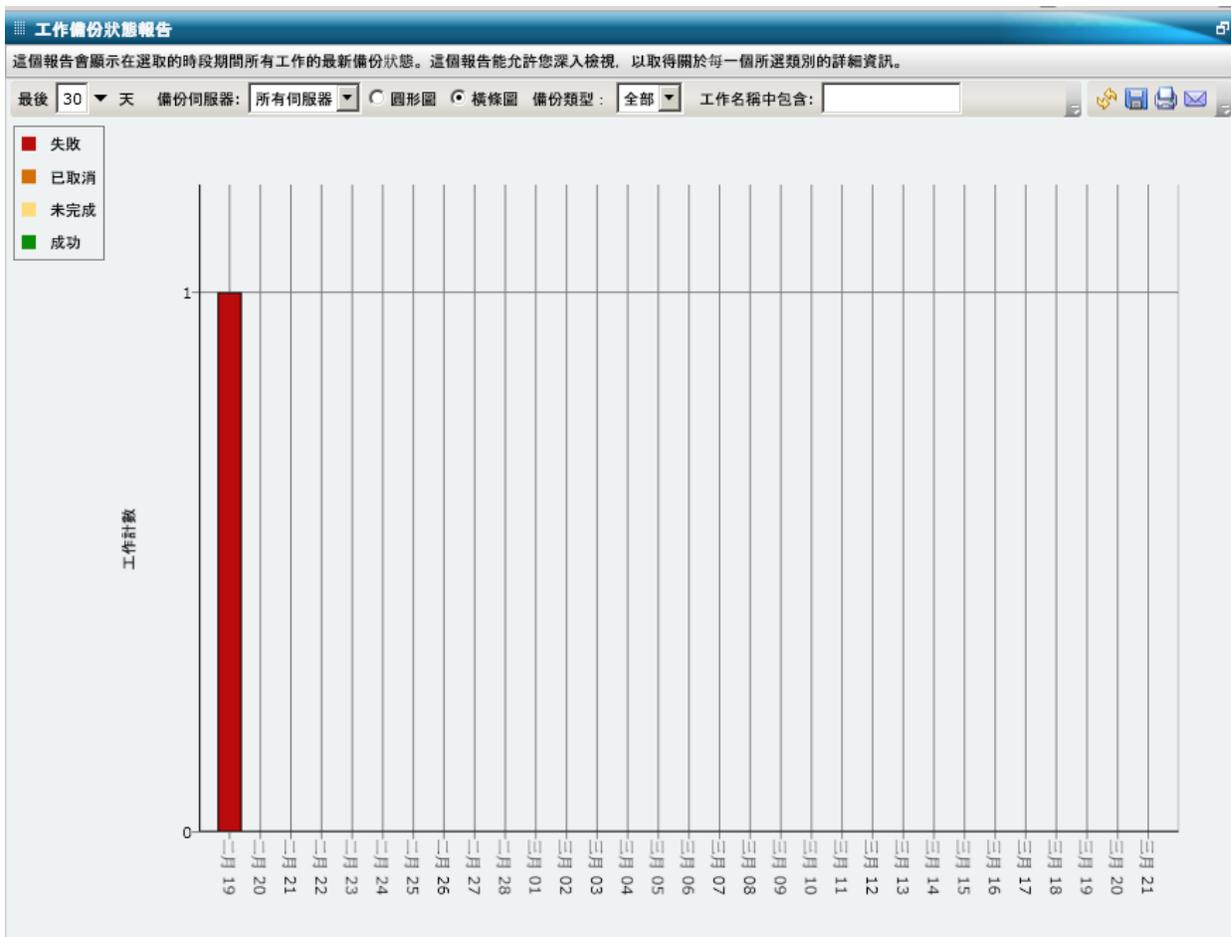
圓形圖提供在指定的時間範圍內，選取的伺服器在所有天數的備份工作高階總覽。在圓形圖中顯示的狀態類別代表在最近指定天數內，該伺服器的備份工作總數總數的百分比，以及每個工作的最新狀態。



### 橫條圖

橫條圖提供在指定的時間範圍內，選取的伺服器在每一天的備份工作較為詳細的總覽。顯示在橫條圖中的狀態類別代表在最近指定天數內，該伺服器之備份工作的每日數量。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 儀表板只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最大顯示天數是 999 天)。



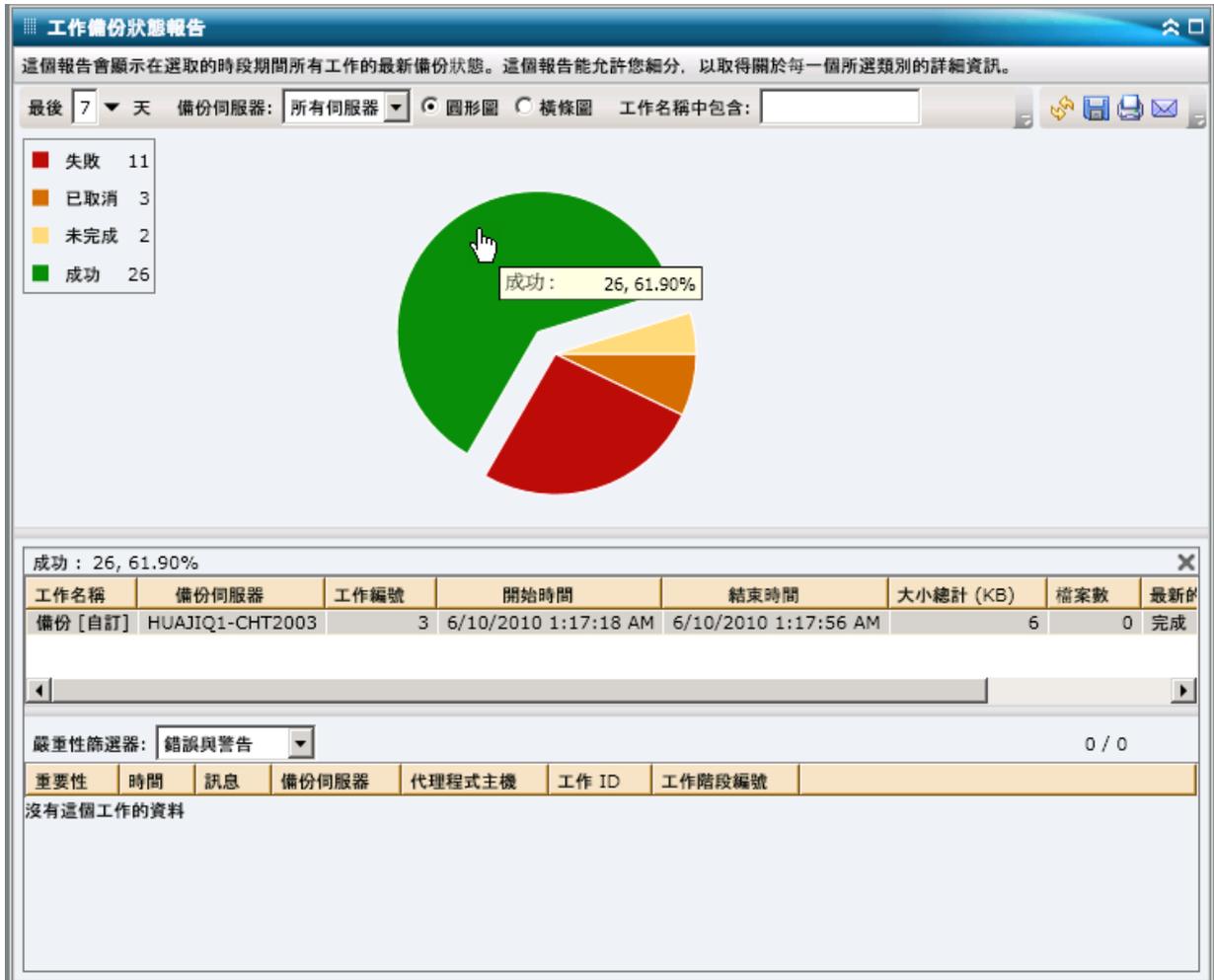
## 深入檢視報告

您可以進一步展開「工作備份狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以 (從圓形圖檢視或橫條圖檢視) 連按兩下任何狀態類別，以從摘要資訊的報告深入檢視到該特定類別更加集中、詳細的報告。例如，如果按一下 [未完成] 類別，則報告摘要會變成只顯示在指定的時間範圍內，*未完成的*備份工作的篩選清單。

此外，這份報告還會顯示任何相關虛擬工作的狀態。虛擬工作狀態可能出現下列其中一種狀態：

- **已建立** - 已建立虛擬工作，且已放入工作佇列中，但尚未執行。
- **未建立** - 在初始備份工作失敗後，就未再嘗試建立虛擬工作。您應該確認已適當配置工作，以便失敗時能夠建立虛擬工作。對於成功、未完成或取消的備份工作，可忽略此欄。
- **作用中** - 已建立且正在執行虛擬工作。虛擬工作的狀態還未知。
- **已完成** - 初始備份工作失敗後，虛擬工作已經完成並結束執行。在 [最新的狀態] 欄中可以檢視對應的虛擬工作最後狀態，和可能的結果「已完成」、「未完成」或「失敗」。

附註：從橫條圖檢視，也可以深入檢視，以顯示某個狀態類別在某一日的篩選工作清單。



您可以按一下某個工作的名稱，以顯示與該工作相關的所有日誌訊息更詳細的清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

請注意下列事項：

- 儀表板會利用分頁來顯示前 100 個日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 授權報告

[授權報告] 中顯示在您的 CA ARCserve Backup 網域中，已使用之所有 CA ARCserve Backup 代理程式與伺服器選購程式的授權資訊。如果有代理程式或選購程式的 [作用中授權] 計數大於對應的 [可用授權] 計數，此項目便會顯示為紅色，表示有潛在的授權問題並可能會造成備份失敗。

此外，在報告的頂端也會顯示黃色的警示以進一步反白這個潛在的問題狀況，並要求您檢查 [代理程式散佈報告] 以取得關於過時代理程式的詳細資訊。

- 提供的 [元件類型] 下拉功能表，能讓您依照代理程式或伺服器選購程式來篩選顯示畫面。您可以指定要顯示所有代理程式與選購程式的授權資訊，或是篩選只有代理程式或只有選購程式的授權資訊。
- 提供的 [元件名稱] 下拉功能表，能讓您篩選個別代理程式或伺服器選購程式的顯示畫面。[元件名稱] 下拉功能表中包含所有 "作用中" 的代理程式與伺服器選購程式，這是表示已獲得授權可以在您的 CA ARCserve Backup 網域中使用的任何代理程式或選購程式。
- 提供的 [版本] 下拉功能表，能讓您依照代理程式或伺服器選購程式的發行版本編號來篩選顯示畫面。您可以指定要顯示所有版本的授權資訊，或是篩選只顯示 r11.5、r12、r12.1、r12.5、r15 或 r16 的代理程式和選購程式。

這份報告可以用來快速判定您 CA ARCserve Backup 代理程式與伺服器選購程式的授權計數與使用量，並可讓您識別出哪些代理程式與選購程式可能有潛在的授權問題。

## 報告的優點

[授權報告] 對於分析及判定哪些 CA ARCserve Backup 元件 (代理程式與伺服器選購程式) 正在您的 CA ARCserve Backup 網域中使用，以及它們是否已適當地授權是非常有幫助的。從這份報告中，您可以取得授權資訊的快照檢視，並可判定您的元件使用量與元件授權的比較結果。

例如，如果您發現在特定機器上進行備份時一直失敗，可能是未正確地獲得授權可以在該機器上使用某些 CA ARCserve Backup 元件。從這份報告中，可以快速地判定您是否有目前使用量的適當授權計數。如果您的 CA ARCserve Backup 代理程式或選購程式的 [可用授權] 計數小於 [作用中授權] 計數，您可能是嘗試使用未授權的元件來執行備份工作。

## 報告檢視

[授權報告] 會以表格格式顯示，其中列出在您的 CA ARCserve Backup 網域中的 CA ARCserve Backup 授權元件 (代理程式與伺服器選購程式)，以及其對應的授權計數 (總數、作用中、可用、需要的) 以及元件的版本。這個報告包含 [元件類型]、[元件名稱] 和 [版本] 的篩選器。

在這份報告中，各欄的意義如下：

- **授權總數** - 您擁有的授權數目。
- **作用中授權** - 備份工作中所包含代理程式已使用的授權數目。
- **可用的授權** - 您擁有但尚未使用的授權數目。
- **需要的最少授權數** - 備份工作包含的所有代理程式至少需要的授權數目。

| 元件名稱                           | 授權總數  | 作用中授權   | 可用授權  | 需要授權 (最少)   |
|--------------------------------|---|---|---|---|
| Agent for FreeBSD              | Total: 30<br>Version 12.5: 30                                       | Total: 0<br>Version 12.5: 0                                       | Total: 30<br>Version 12.5: 30                                       | Total: 0<br>Version 12.5: 0                                       |
| Agent for IBM Informix         | Total: 3<br>Version 12.0: 3<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 0   | Total: 2<br>Version 12.0: 0<br>Version 12.5: 1<br>Version 15.0: 1 | Total: 3<br>Version 12.0: 3<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 0   | Total: 2<br>Version 12.0: 0<br>Version 12.5: 1<br>Version 15.0: 1 |
| Agent for Lotus Domino         | Total: 8<br>Version 12.5: 3<br>Version 15.0: 5                      | Total: 7<br>Version 12.5: 3<br>Version 15.0: 4                    | Total: 1<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 1                      | Total: 0<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 0                    |
| Agent for Microsoft Exchange   | Total: 27<br>Version 12.0: 2<br>Version 12.5: 20<br>Version 15.0: 5 | Total: 7<br>Version 12.0: 1<br>Version 12.5: 2<br>Version 15.0: 4 | Total: 20<br>Version 12.0: 1<br>Version 12.5: 18<br>Version 15.0: 1 | Total: 0<br>Version 12.0: 0<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 0 |
| Agent for Microsoft SharePoint | Total: 54<br>Version 12.0: 4<br>Version 12.5: 45<br>Version 15.0: 5 | Total: 4<br>Version 12.0: 2<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 2 | Total: 50<br>Version 12.0: 2<br>Version 12.5: 45<br>Version 15.0: 3 | Total: 0<br>Version 12.0: 0<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 0 |
| Agent for Microsoft SQL Server | Total: 17<br>Version 12.0: 2<br>Version 12.5: 10<br>Version 15.0: 5 | Total: 7<br>Version 12.0: 1<br>Version 12.5: 2<br>Version 15.0: 4 | Total: 10<br>Version 12.0: 1<br>Version 12.5: 8<br>Version 15.0: 1  | Total: 0<br>Version 12.0: 0<br>Version 12.5: 0<br>Version 15.0: 0 |

## 媒體保證報告

在這份報告中，會顯示已經/尚未掃描的節點數目，以確保媒體上的工作階段是可以還原。此報告可用來判斷您節點上的資料是否受到適當的保護，同時也提供方法在您還原備份時，可以快速找出並解決潛在的問題區域。

## 報告的優點

[媒體保證報告] 有助於分析和判斷哪些節點在資料復原方面受到已充分地備份及受到保護，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。您應該不需要等到您嘗試執行資料還原後，才瞭解您的備份是否不正確。媒體保證對於已經備份的媒體是否正確，以及如有必要時能夠還原，提供了一種安全性的漸進式感知。經由對備份的媒體執行隨機掃描，CA ARCserve Backup 幾乎就能去除在還原備份時失敗的可能性。

通常如果特定的節點中包含高優先順序的資料，對於必要時您的資料可以快速且完整地還原，您會想要有些保證。

例如，所有包含高優先順序資料的節點，都應該屬於「含保證工作階段的節點」類別中，以保證資料可以還原。如果從這份報告中，您發現某些高優先順序節點屬於「不含保證工作階段的節點」類別中，應該視需要修改您的掃描排程，以確保能正確地掃描、保護及檢查這些高優先順序節點。

最好的做法是同時查看此報告和 [節點復原點報告]，以確保您不但找到適當的復原點，也能保證資料可以還原無誤。

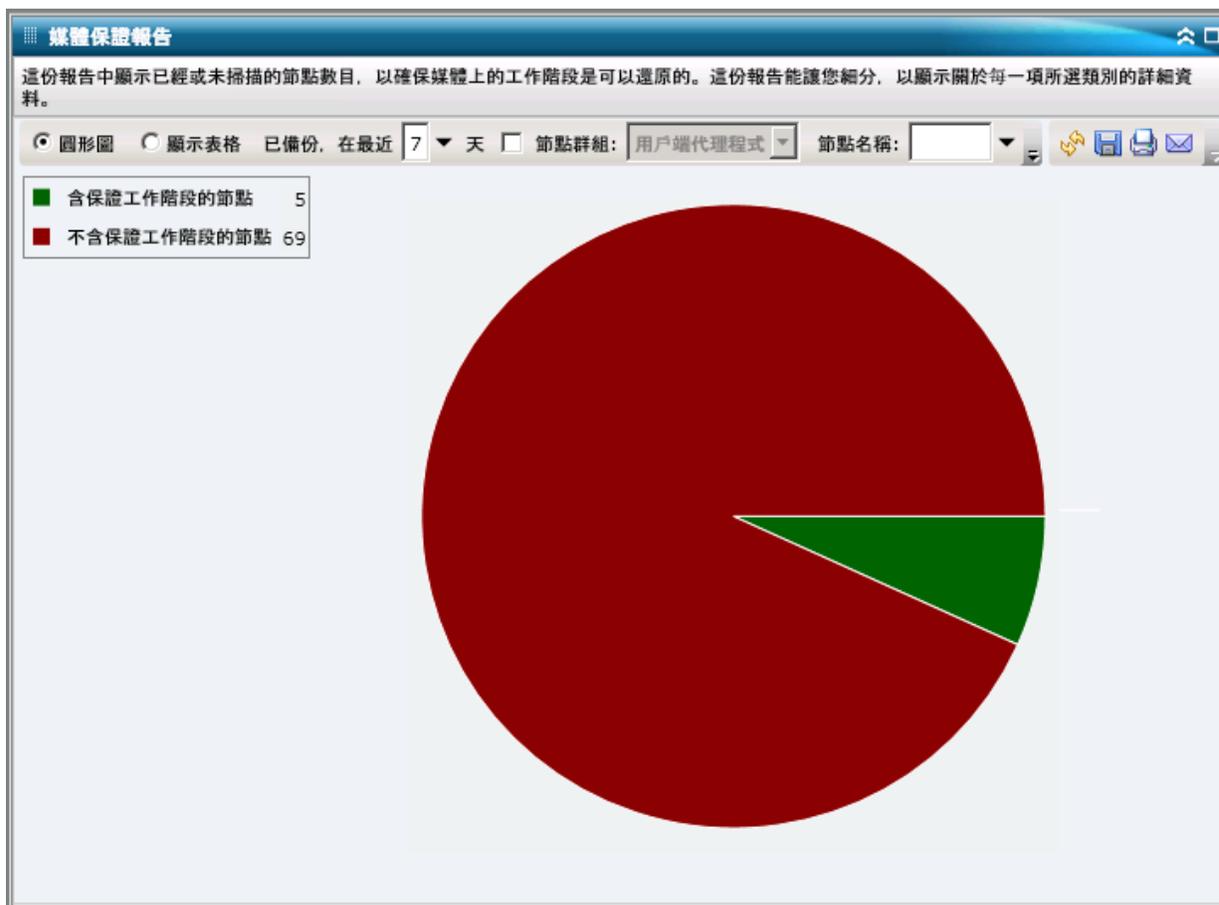
## 報告檢視

[媒體保證報告] 可以顯示成圓形圖或表格。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**這份報告的日期範圍篩選器，會套用到上次執行備份以來的天數，而不是上次執行媒體掃描以來的天數。

## 圓形圖

圓形圖顯示已/尚未掃描的節點 (數量及百分比) 散佈情形，以確定媒體上的工作階段在過去某個指定天數內的每一天都是可還原的。



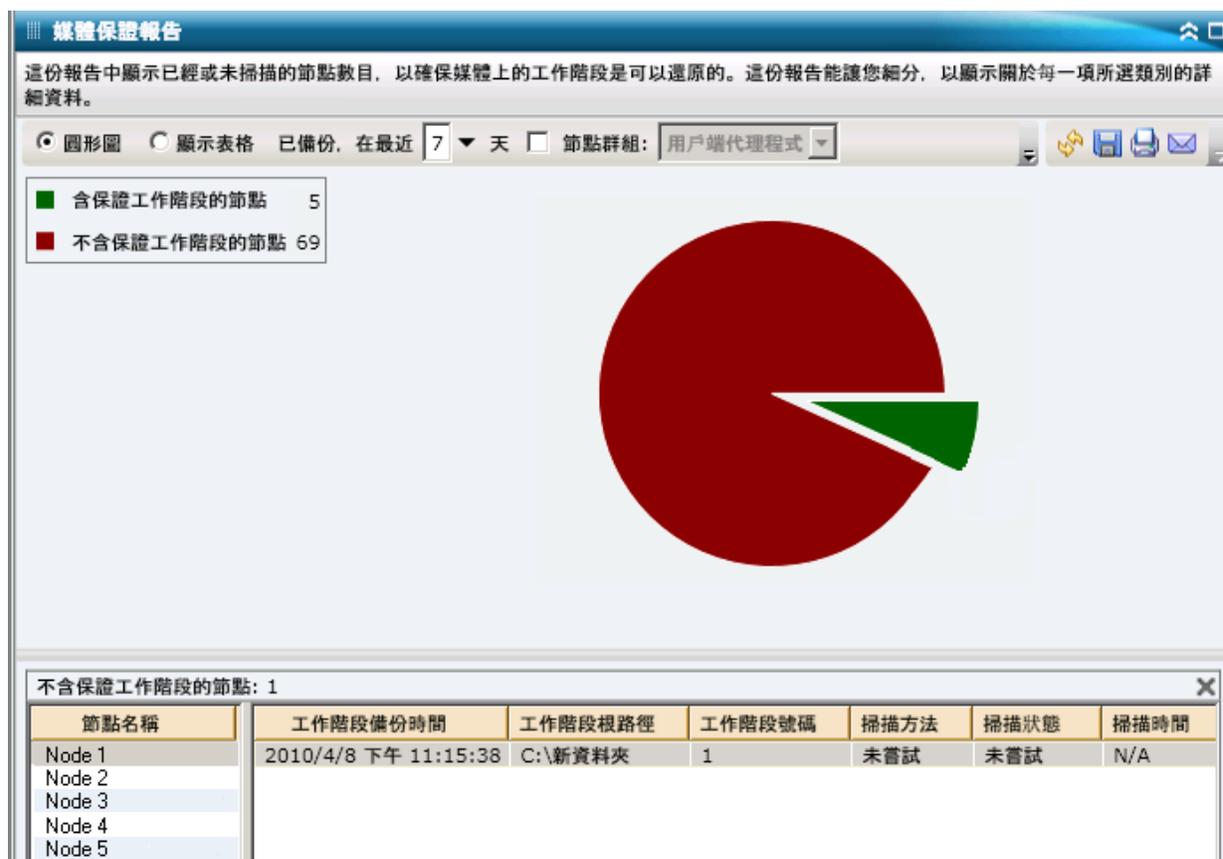
## 顯示表格

如果您選取 [顯示表格]，則 [媒體保證報告] 中會以表格格式顯示並列出節點名稱，以及關於備份、掃描工作階段及媒體的對應資訊。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開 [媒體保證報告]，以顯示與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。



## 記憶體報告

「記憶體報告」是一種 SRM 型報告，可顯示 CA ARCserve Backup 網域內的所有 Windows 節點的記憶體資訊。此報告會依每個節點包含的記憶體數量將節點分類。

### 報告的優點

「記憶體報告」有助於根據記憶體數量，快速地將機器分類。您可以用整體觀點來分析和判斷記憶體數量是否為備份工作的要素。您必須確定高優先順序層中的節點具有最多記憶體。

例如，如果您從這份報告中看到特定節點有較慢的輸送量值，則可以很快地判斷該節點的記憶體數量，然後在記憶體較少的節點之中或記憶體最多的節點之中找出行為模式。您也可以將最快輸送量值當作參考點，分析有效執行需要多少記憶體。您可以比較較慢的節點與較快的節點，以判斷實際上是否為記憶體的問題，如果兩組值很類似，則記憶體不足可能不是造成較慢節點執行效能低落的原因。

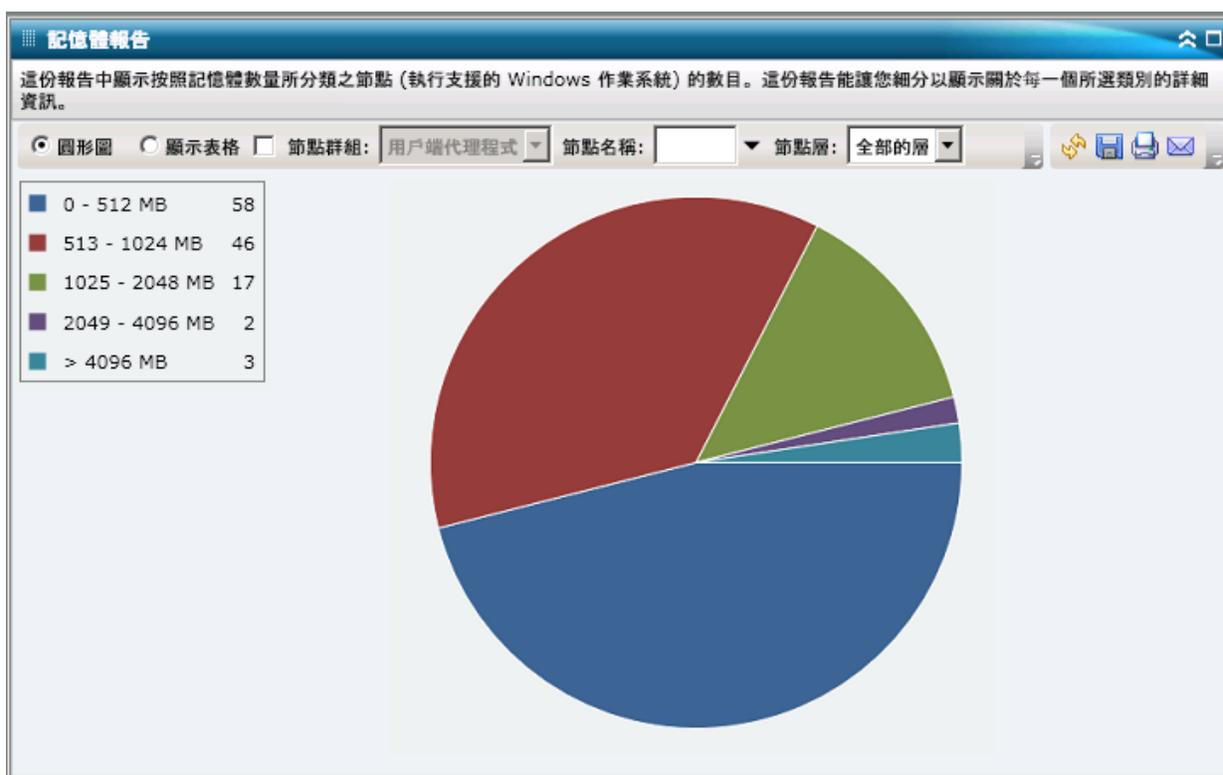
請務必找出行為模式，以隔離潛在的記憶體問題，並判斷記憶體數量相同的節點是否經常故障。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「記憶體報告」可以顯示成圓形圖或表格。此報告包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

### 圓形圖

圓形圖顯示所有節點的記憶體資訊。資料將填入預先配置的類別中。不論節點使用多少插槽，一律會報告每個節點的記憶體總數。



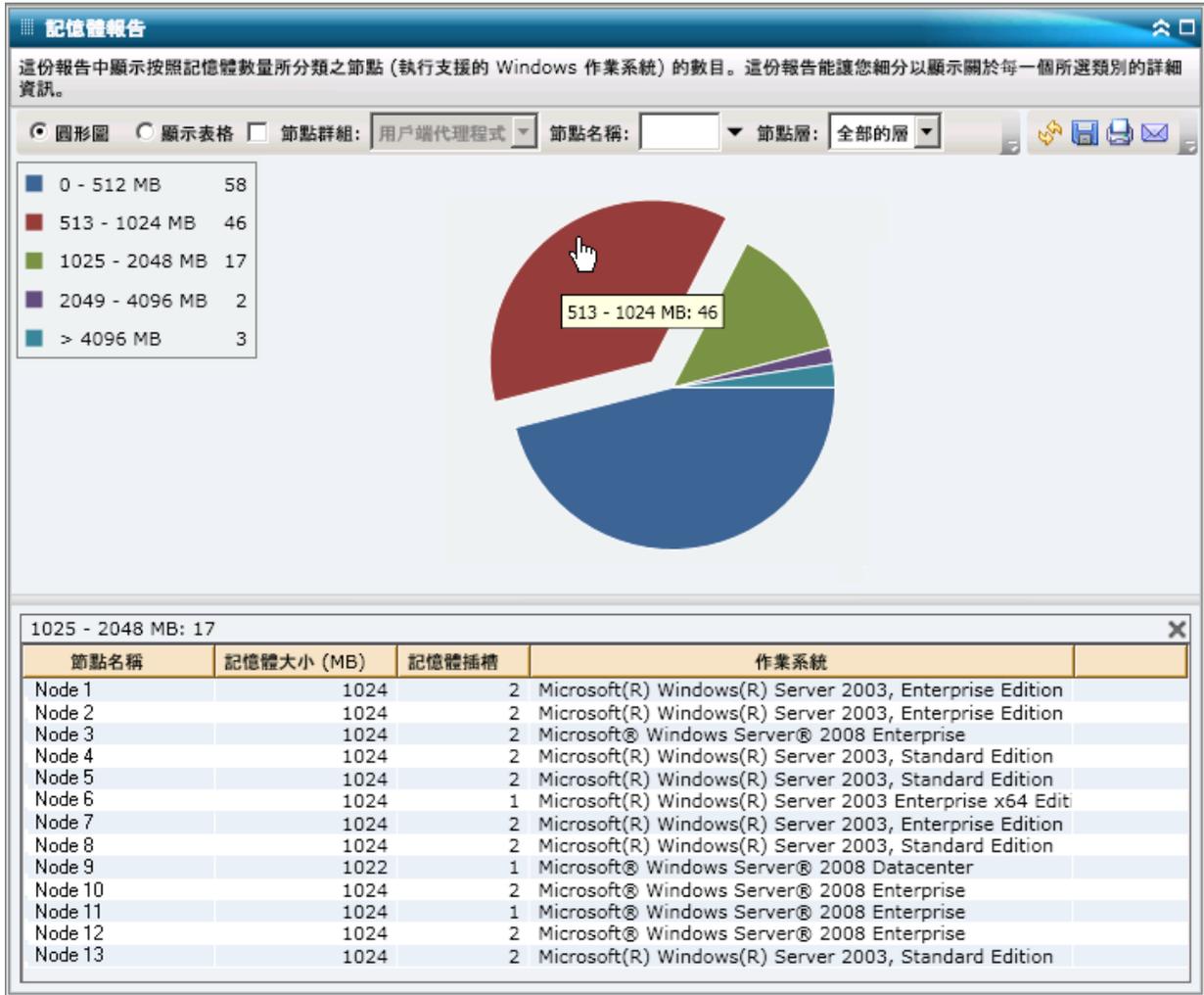
### 顯示表格

如果您選取 [顯示表格]，則「記憶體報告」會以表格格式顯示更詳細的資訊，列出所有已配置空間類別的「節點名稱」、「作業系統」、「記憶體大小」、「記憶體插槽」及「速度」。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「記憶體報告」，以顯示與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。



## 網路報告

「網路報告」是一種 SRM 型報告，可顯示環境內的 Windows 節點，並依網路卡 (NIC) 的速度分類。

## 報告的優點

「網路報告」有助於根據 NIC 速度快速地將機器分類，並依預先配置的類別排序。您可以用整體觀點來分析和判斷哪些 NIC 在備份工作方面比其他 NIC 更有效率，以及哪些 NIC 可能是潛在的問題區域。

例如，如果您發現節點有較慢的輸送量值，則可以透過此報告來監視該節點的 NIC 速度。較慢的 NIC 可能是造成較慢輸送量值的原因。請在較慢的 NIC 之間或相同的製造商之間找出行為模式。

您也可以將最快輸送量值當作參考點，分析這些 NIC 執行效能良好的原因。您可以比較較慢的 NIC 與較快的 NIC，以判斷是否真的有問題，如果兩組值很類似，則較慢的 NIC 執行效能可能沒有問題。您也可以使用此報告來決定是否需要升級 NIC 硬體。

請務必找出行為模式，以隔離潛在的問題 NIC，並判斷 NIC 類型相同的節點是否經常故障。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

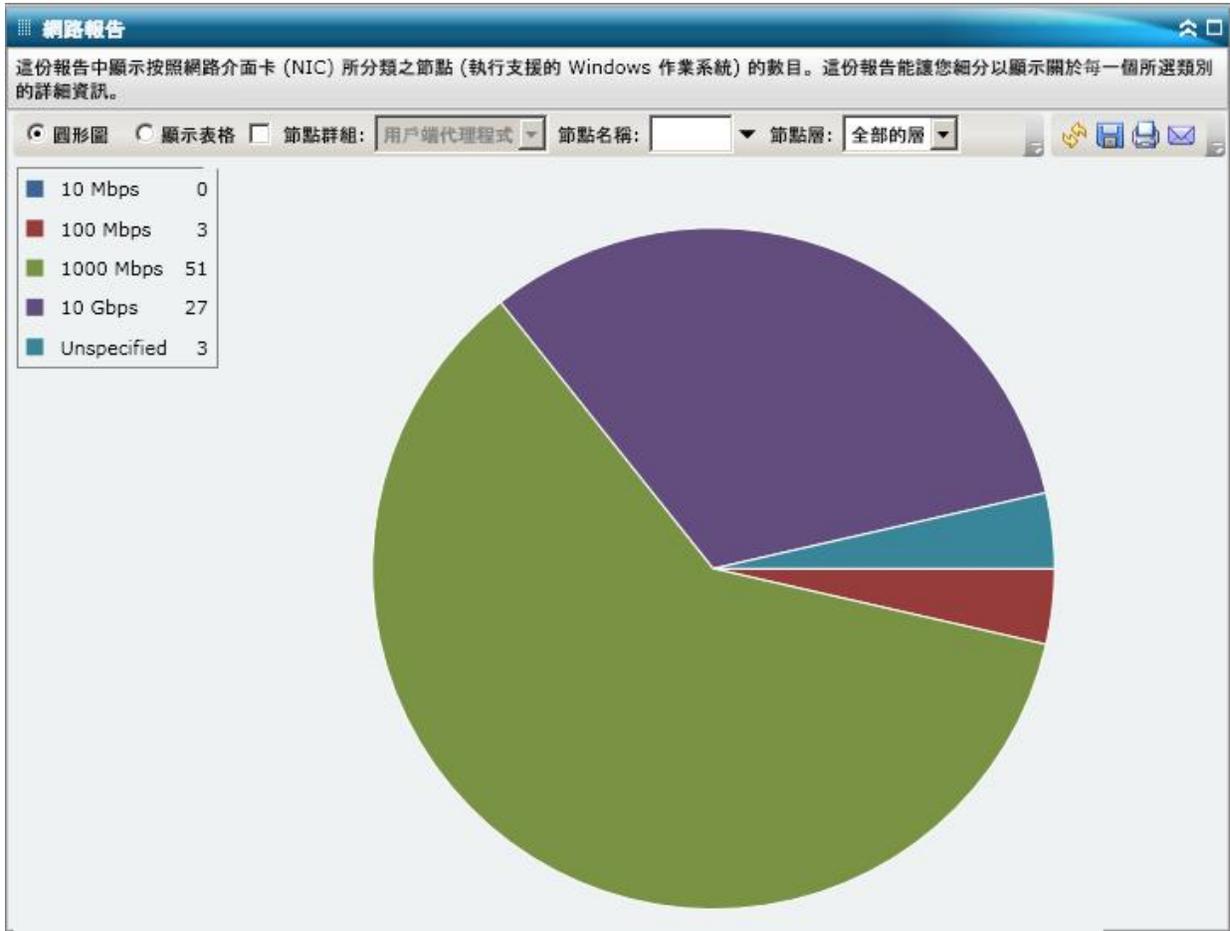
## 報告檢視

「網路報告」可以顯示成圓形圖或表格。此報告包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**「未指定」類別表示儀表板偵測不到網路卡的速度。例如，可能是因為網路卡沒有連接網路，或是以不當的速度偵測。

### 圓形圖

圓形圖顯示所有節點的網路資訊。預先配置的類別中會填入資料。



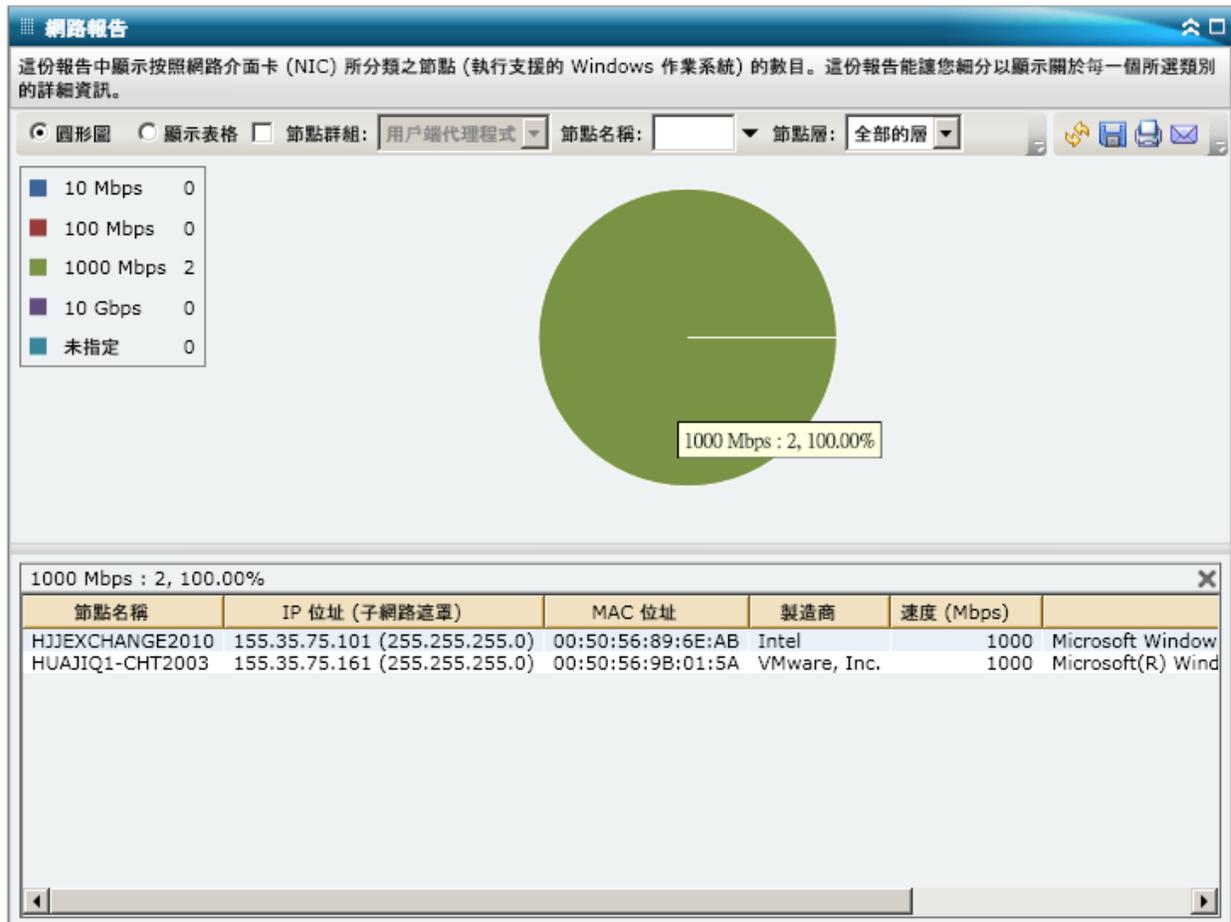
### 顯示表格

如果您選取 [顯示表格]，則「網路報告」會以表格格式顯示更詳細的資訊，並列出所有 NIC 類別的「節點名稱」、「作業系統」、「製造商」、「速度」及「MAC 位址」。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「網路報告」，以顯示與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。即使 NIC 在相同的節點中，每個 NIC 也都會各自顯示成一行。



## 節點封存狀態報告

「節點封存狀態報告」會列出在最近指定天數內封存之所有節點的最新狀態結果。

### 報告的優點

「節點封存狀態報告」的好用之處在於分析及判斷哪些節點比其他節點在封存工作方面比較有效，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告，從節點的觀點檢查最近封存工作的狀態。如果來自前一天的封存狀態全都是綠色 (成功)，您就知道對應的節點封存正常。但是，如果封存狀態是紅色 (失敗)，則您可以快速分析深入檢視報告中的活動日誌，以判斷問題區域，並儘速修正它。您也可以每天監視節點的狀態，以注意環境中的節點狀態工作是否出現任何行為趨勢。

請務必尋找行為模式，以隔離出潛在的問題節點，並判斷相同的節點是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

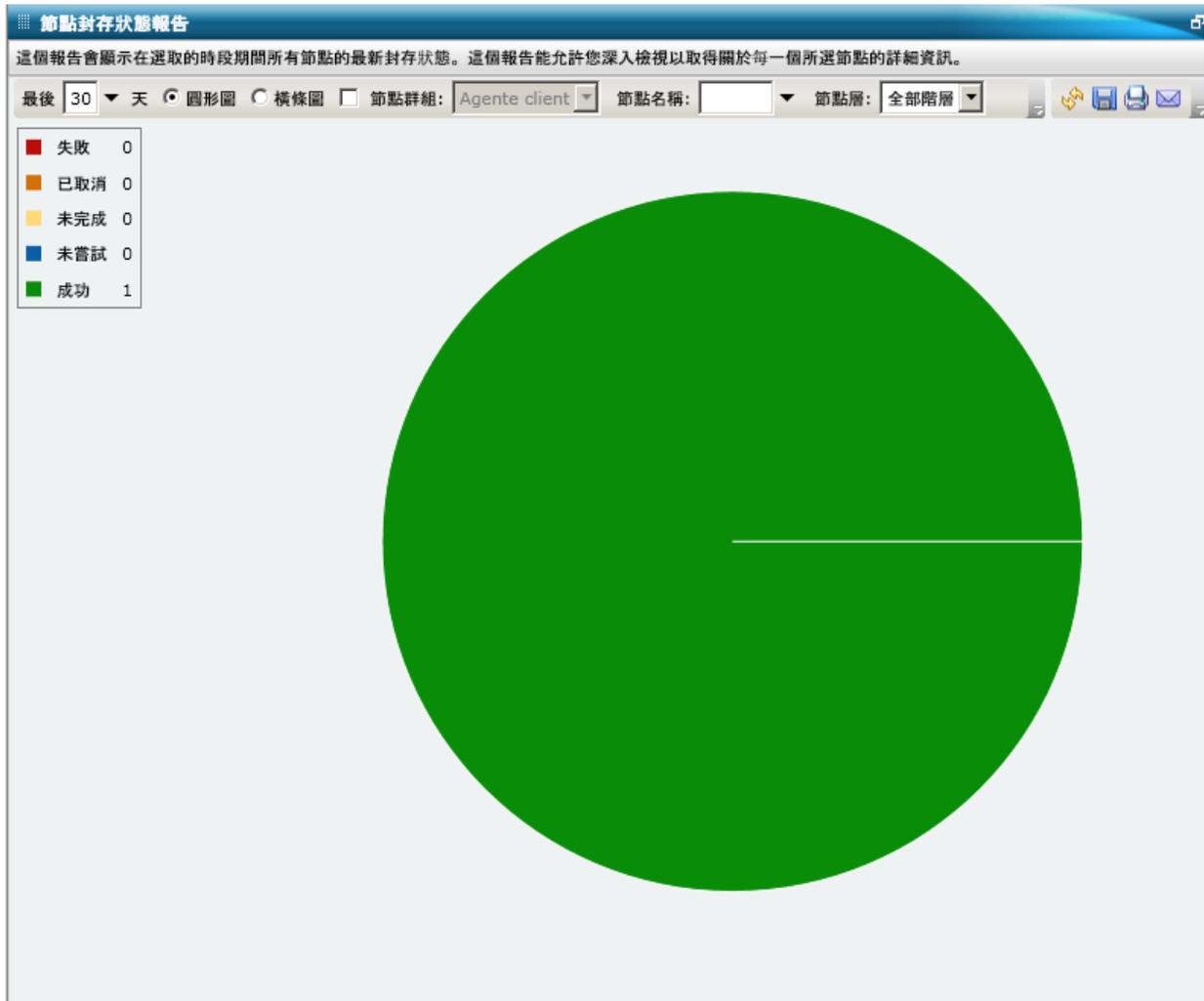
### 報告檢視

「節點封存狀態報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 只包含 14 天的「活動日誌」資訊。如果想要 CA ARCserve Backup 儀表板顯示超過 14 天的「活動日誌」資訊，就必須修改 [刪除下列天數前的活動日誌] 選項，以增加日誌保留期間。如需有關修改 [活動日誌] 設定的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

## 圓形圖

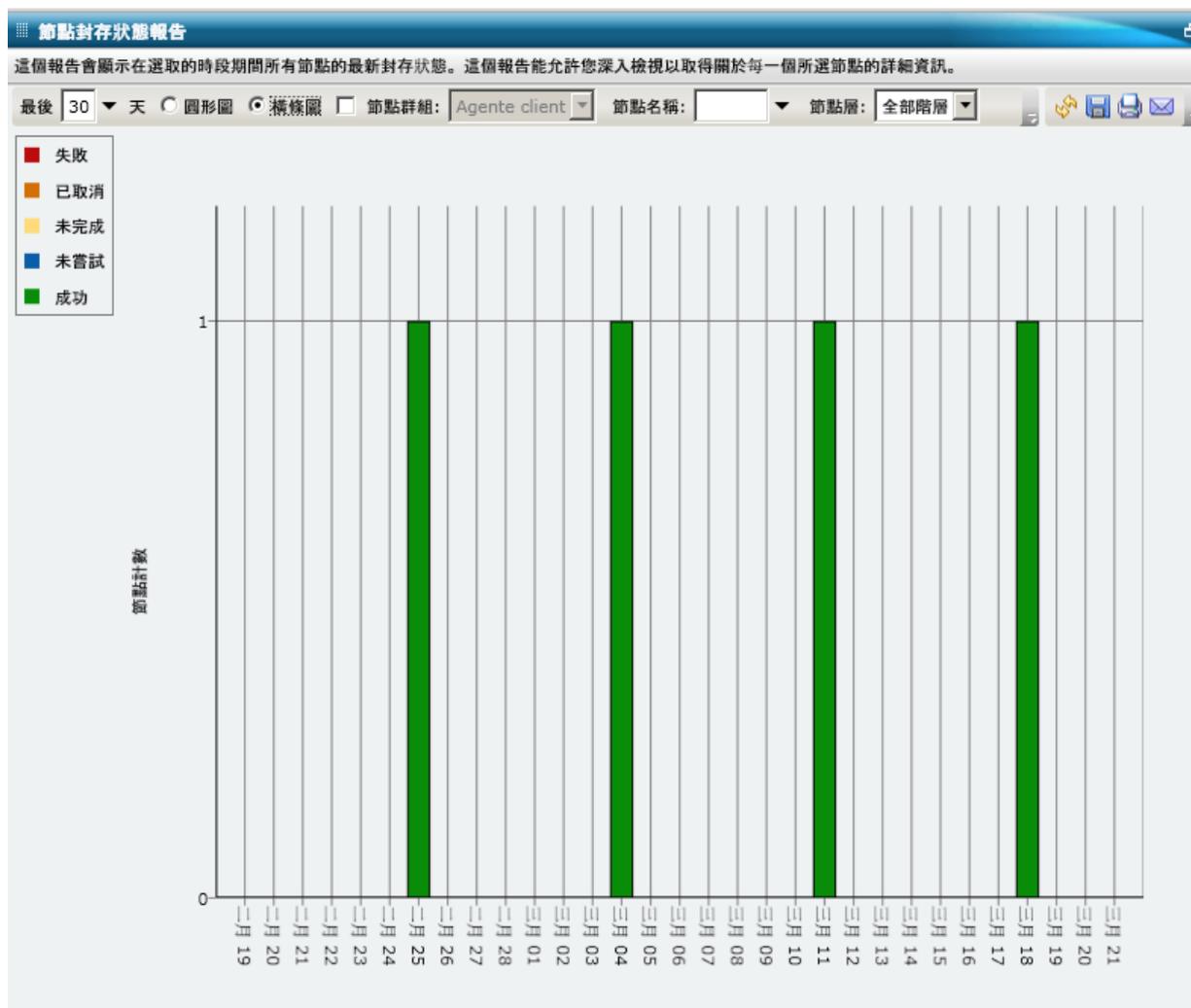
圓形圖提供在指定的時間範圍內**所有天數**封存的節點高階總覽。顯示在圓形圖中的狀態類別代表在最近指定天數內封存之節點**總數**的百分比，以及每個節點的**最新**封存狀態。



## 橫條圖

橫條圖提供在指定的時間範圍內**每一天**封存的節點較詳細檢視。顯示在橫條圖中的狀態類別代表在最近指定天數內封存之節點的**每日數量**。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 儀表板只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最大顯示天數是 999 天)。

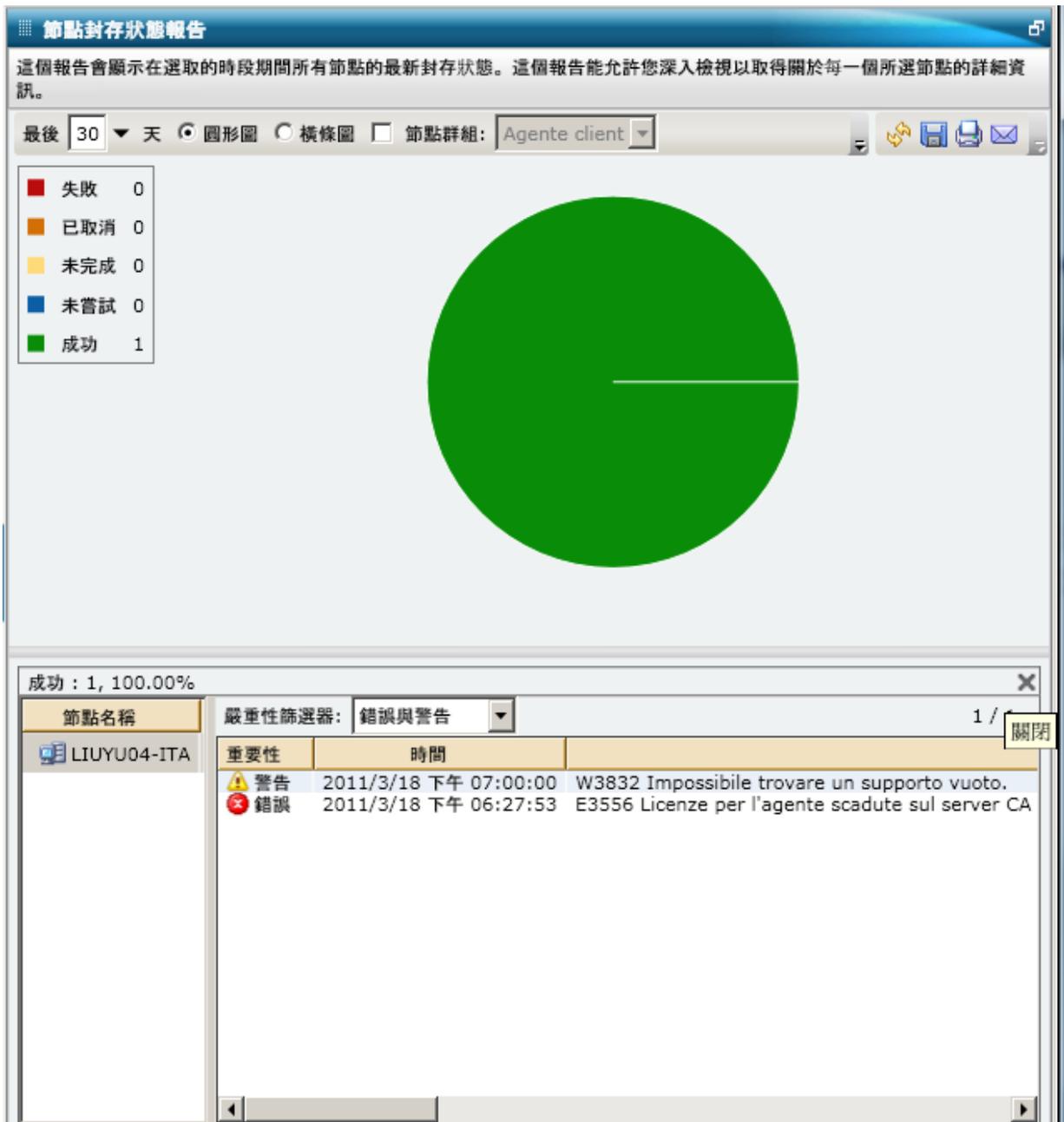


## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「節點封存狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以 (從圓形圖檢視或橫條圖檢視) 按一下任何狀態類別，以從摘要資訊的報告深入檢視到該特定類別更加集中、詳細的報告。

請注意下列事項：

- 從橫條圖檢視，您也可以深入檢視，以顯示某個狀態類別在某一日的篩選節點清單。
- 您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈節點資訊〉。



接下來，可以按一下某個節點的名稱，以顯示與該節點相關的所有日誌訊息清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

請注意下列事項：

- 儀表板會利用分頁來顯示前 100 個日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 節點備份狀態報告

「節點備份狀態報告」會列出在最近指定天數內備份之所有節點的最新狀態結果。

### 報告的優點

「節點備份狀態報告」的好用之處在於分析及判斷哪些節點比其他節點在備份工作方面比較有效，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告，從節點的觀點檢查最近備份工作的狀態。如果來自前一天的備份狀態全都是綠色 (成功)，您就知道對應的節點備份正常。但是，如果備份狀態是紅色 (失敗)，則您可以快速分析深入檢視報告中的活動日誌，以判斷問題區域，並儘速修正它。您也可以每天監視節點的狀態，以注意環境中的節點狀態工作是否出現任何行為趨勢。

請務必尋找行為模式，以隔離出潛在的問題節點，並判斷相同的節點是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

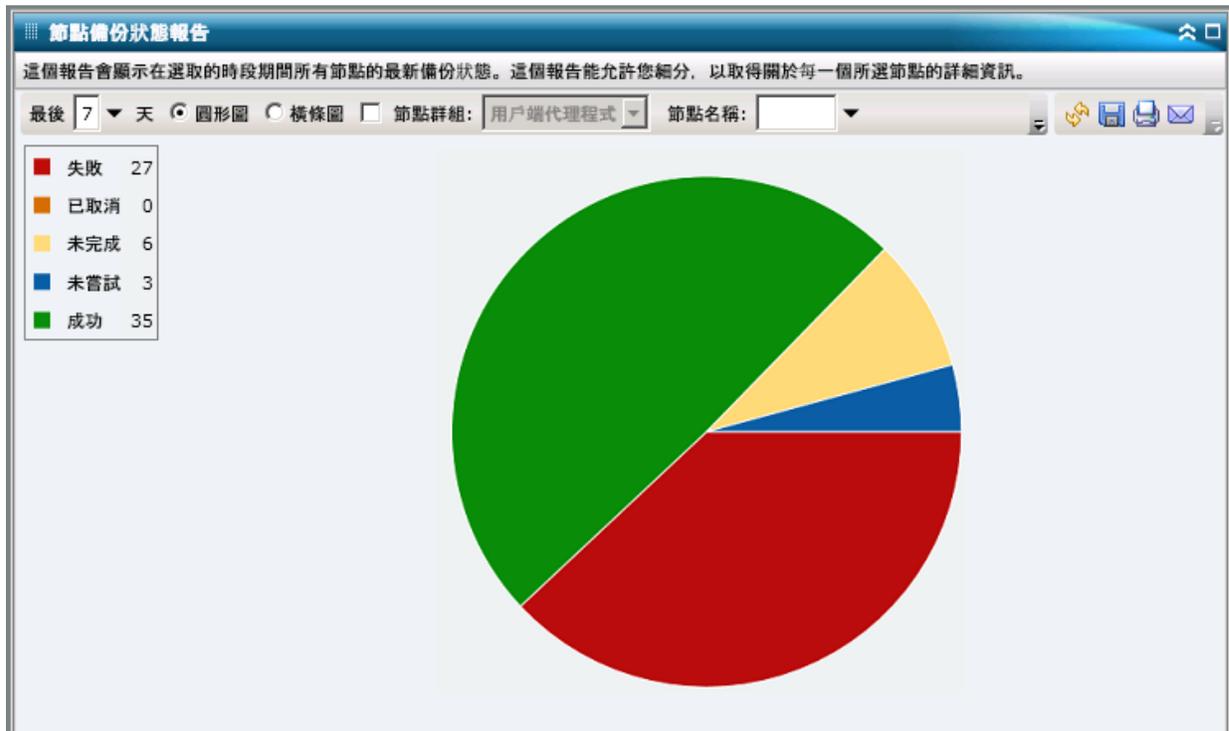
## 報告檢視

「節點備份狀態報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。此報告包含 [最後 # 天]、[備份類型]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 只包含 14 天的「活動日誌」資訊。如果想要 CA ARCserve Backup 儀表板顯示超過 14 天的「活動日誌」資訊，就必須修改 [刪除下列天數前的活動日誌] 選項，以增加日誌保留期間。如需有關修改 [活動日誌] 設定的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

### 圓形圖

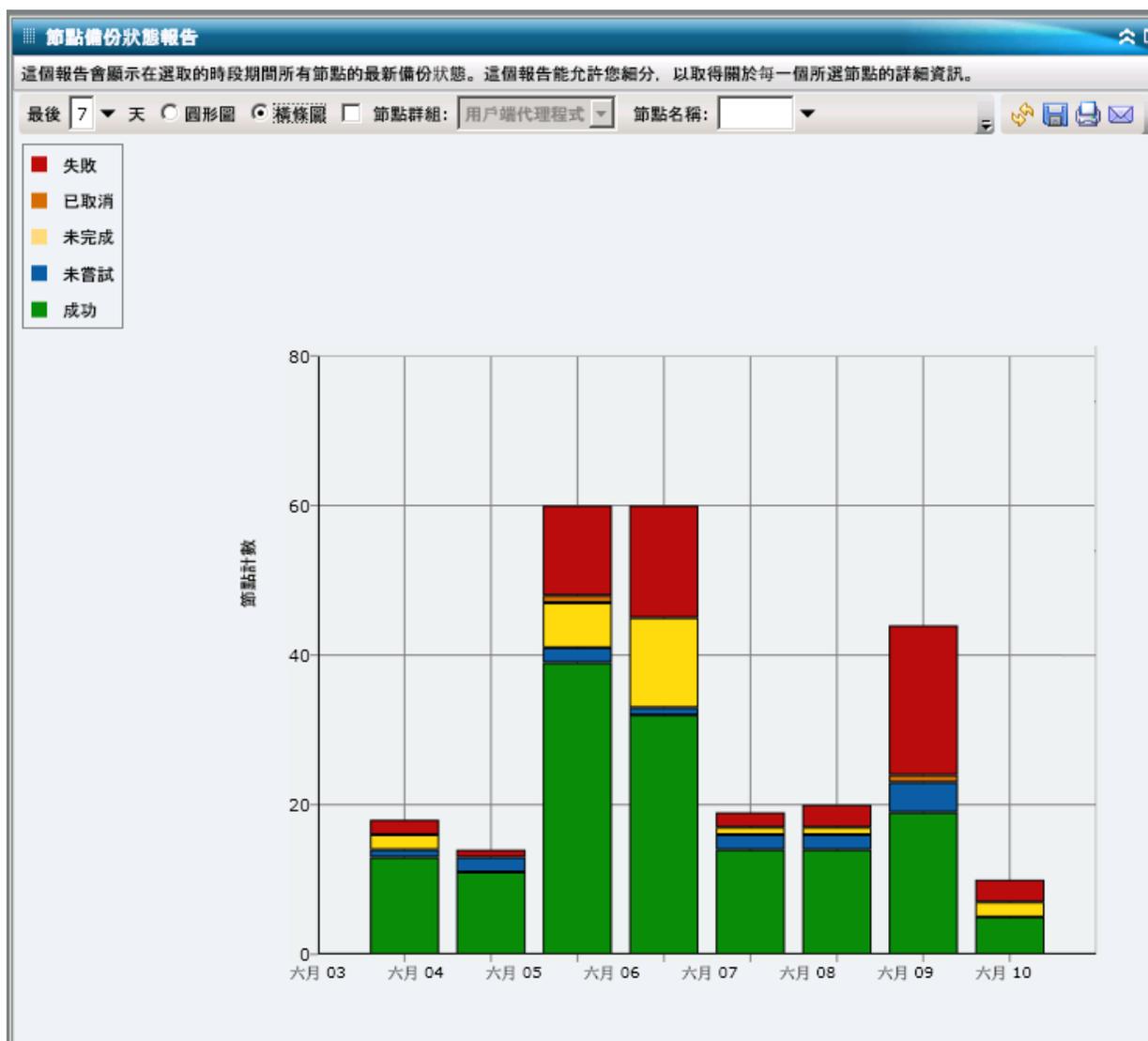
圓形圖提供在指定的時間範圍內所有天數備份的節點高階總覽。顯示在圓形圖中的狀態類別代表在最近指定天數內備份之節點總數的百分比，以及每個節點的最新備份狀態。



### 橫條圖

橫條圖提供在指定的時間範圍內每一天備份的節點較詳細檢視。顯示在橫條圖中的狀態類別代表在最近指定天數內備份之節點的每日數量。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 儀表板只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最大顯示天數是 999 天)。

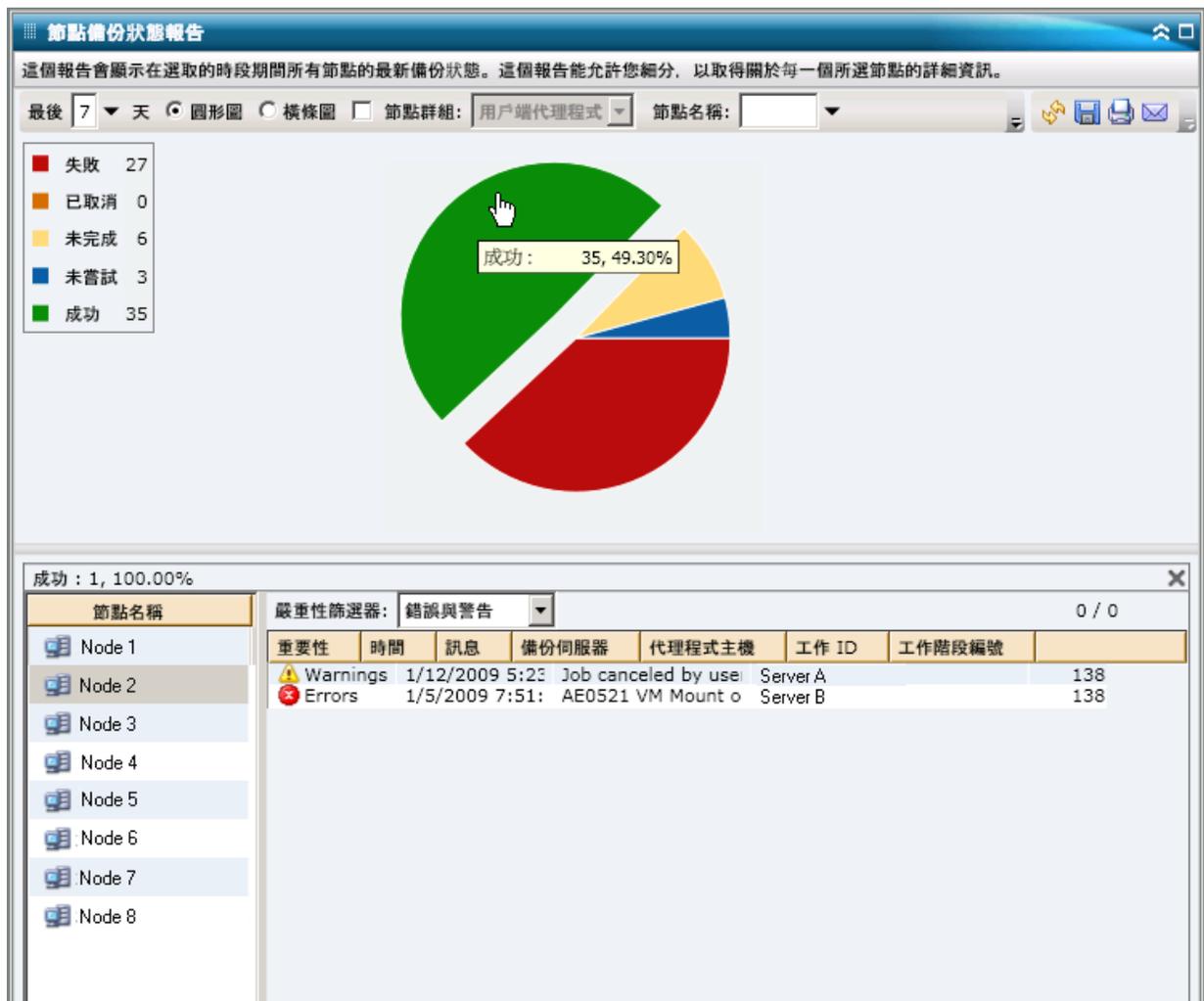


## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「節點備份狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以 (從圓形圖檢視或橫條圖檢視) 按一下任何狀態類別，以從摘要資訊的報告深入檢視到該特定類別更加集中、詳細的報告。

請注意下列事項：

- 從橫條圖檢視，您也可以深入檢視，以顯示某個狀態類別在某一日的節選節點清單。
- 您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。



接下來，可以按一下某個節點的名稱，以顯示與該節點相關的所有日誌訊息清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。



請注意下列事項：

- 儀表板會利用分頁來顯示前 100 個日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 節點災難復原狀態報告

此「節點災難復原狀態報告」會顯示在指定期間內備份成功的節點數目，以及這些節點中何者包含及不包含災難復原 (DR) 的保護資訊。使用下列程序之一，可以復原包含 DR 保護資訊的節點：

- CA ARCserve Backup 災難復原選購程式
- CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines (建立完整 VM 映像用於復原目的)。

不包含 DR 保護資訊的節點可以進行資料還原，但無法復原。「節點災難復原狀態報告」有助於分析和判斷哪些節點在災難復原方面受到充分的保護，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

災難復原是備份和復原程序，保護電腦環境不因嚴重事故或自然災難而遺失資料。有許多非常耗時間的任務，包括安裝基礎作業系統和設定伺服器，在災難發生後通常必須以手動方式執行。災難復原程序能可靠地還原伺服器，以更有效率的方式使用時間，從開機媒體、備份媒體到上線，一氣呵成，並使得對於配置伺服器不具相當經驗的使用者，也能進行複雜的系統復原工作。災難復原的基本概念就是在發生災難之前，預先收集和儲存機器專用的資訊。

如需更多關於「災難復原選購程式」的資訊，請參閱《*災難復原選購程式指南*》。如需 Agent for Virtual Machines 的詳細資訊，請參閱《*Agent for Virtual Machines 指南*》。

**附註：**如果偵測到您未安裝「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」，此報告的上方會顯示警告訊息，讓您知道這個潛在危險的狀況。

 尚未安裝 CA ARCserve Backup for Windows 災難復原選購程式

## 報告的優點

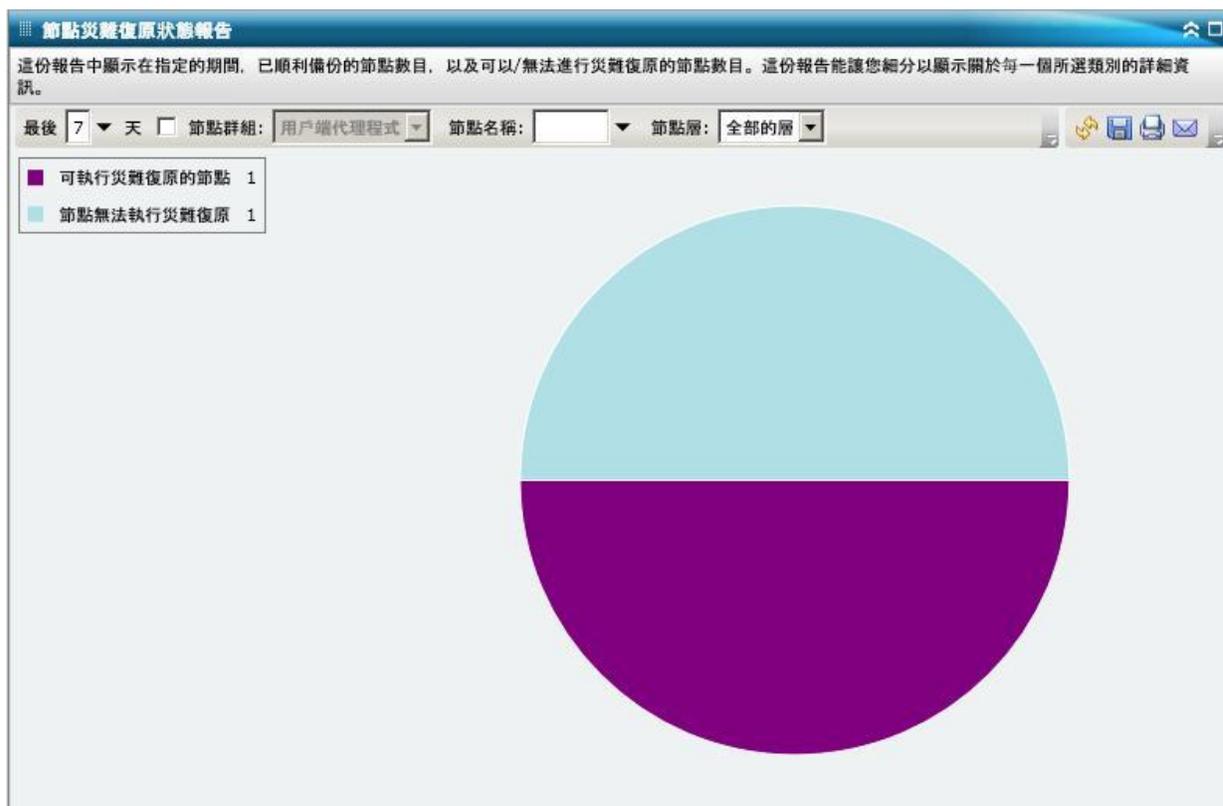
「節點災難復原狀態報告」有助於分析和判斷哪些節點在災難復原方面受到充分的保護，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

例如，如果從這份報告中看到您的一些較重要或高優先順序的資料備份在不是備份在配備「災難復原選購程式」的節點上，則應該先檢查您是已安裝此選購程式，只是尚未適當地配置使用。如果發現您尚未安裝此選購程式，則應該儘快新增此選購程式來改善資料保護，以免為時已晚。如果您從這份報告中發現其中一個重要的節點沒有災難復原資訊，則應該開始執行該節點的完整節點備份 (包括系統狀態)，以確保能夠成功復原該節點。

### 報告檢視

「節點災難復原狀態報告」以圓形圖格式顯示，可顯示含有災難復原 (DR) 資訊的節點數 (和百分比)，以及不含災難復原資訊的節點數。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

- 「可以進行災難復原的節點」定義為在指定的時間範圍內，已備份一或多個工作階段且含有災難復原資訊的節點。
- 「無法進行災難復原資訊的節點」定義為在指定的時間範圍內，沒有任何已備份的工作階段且不含災難復原資訊的節點。

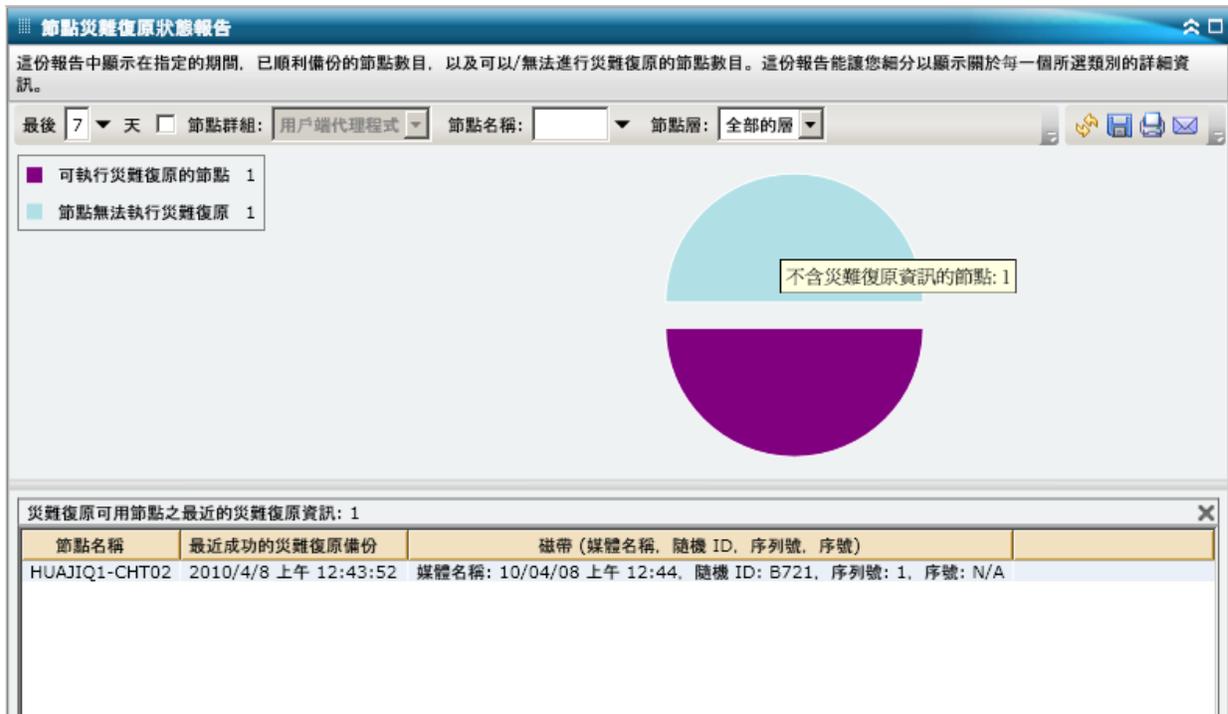


### 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「節點災難復原狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以在兩個圓形圖類別中按下任一個類別，以顯示在指定的時間範圍內，與該類別相關的所有節點的詳細清單。此深入檢視報告包含每個類別的節點名稱，以及相關的災難復原資訊。

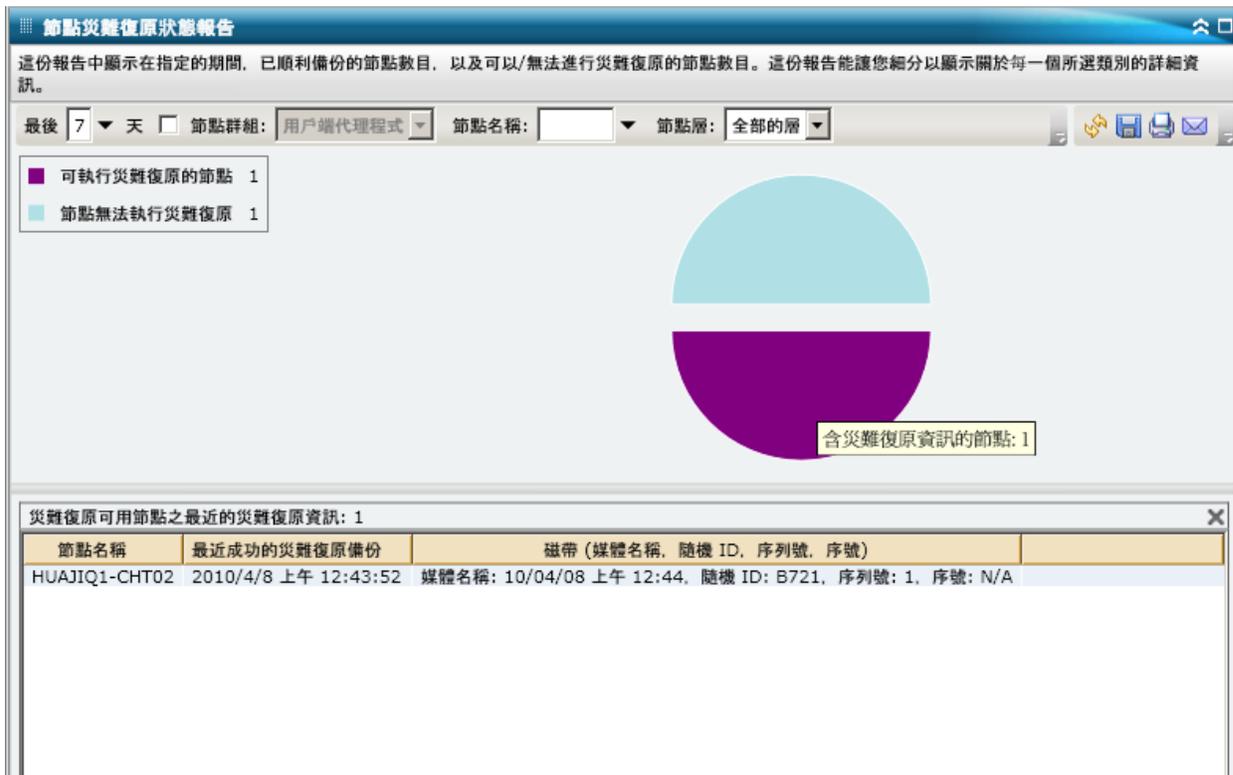
**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

- 如果您深入檢視「無法進行災難復原的節點」類別，對應的表格中也會顯示該節點最近備份工作的工作編號、工作名稱，以及最近備份工作是否為完整備份。



- 如果您深入檢視「可以進行災難復原的節點」類別，對應的表格中也會顯示最近災難復原備份成功的時間和日期、磁帶資訊 (名稱、隨機 ID、順序編號及序號)、災難復原資訊的位置，以及用來備份災難復原資訊的方法 (以 CA ARCserve Backup 備份或以 CA ARCserve Replication and High Availability 複寫)。

**附註：**若為特定的節點，如果「節點復原點報告」指出災難復原無法使用，但「節點災難復原狀態報告」指出災難復原可用於此相同的節點，則原因出自於資訊報告方法上的差異。「節點復原點報告」顯示對應於最新復原點的災難復原資訊，而「節點災難復原狀態報告」顯示在指定的時間範圍內，是否至少有一個可用災難復原工作階段的資訊。



## 節點加密狀態報告

「節點加密報告」顯示在指定的時間範圍內，已備份到含有和不含加密備份工作階段的磁帶的節點數。此報告可用來判斷您節點上的敏感資料是否受到適當的保護，同時也提供方法來快速找出並解決您的備份潛在的問題區域。

## 報告的優點

「節點加密狀態報告」有助於分析和判斷哪些節點受到充分的保護，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。對於安全目的和公司符合標準而言，資料加密非常重要。此報告中顯示的資訊可以依指定給各節點的 [層] 的類別加以篩選 (高優先順序、中優先順序、低優先順序)。如需「節點層配置」的詳細資訊，請參閱《管理指南》。

從這份報告中，可以快速判斷您是否有敏感資料放在未加密的節點上，因此易於引發安全風險。

例如，此報告可以顯示是否有任何尚未加密的「高優先順序」節點。如果未加密的「高優先順序」節點含有敏感資料，則馬上就知道您的資料未受到適當的保護。您必須在問題發生之前重新評估備份策略。

同樣地，從這份報告中，您也可以瞭解是否將非敏感資料放在加密的節點上，因此不僅浪費寶貴的資源 (時間和金錢)，還會降低備份工作的速度。

例如，如果您從這份報告中看到「低優先順序」節點不含敏感資料，但資料仍然加密，則應該重新評估備份策略，以確保妥善使用資源和時間。

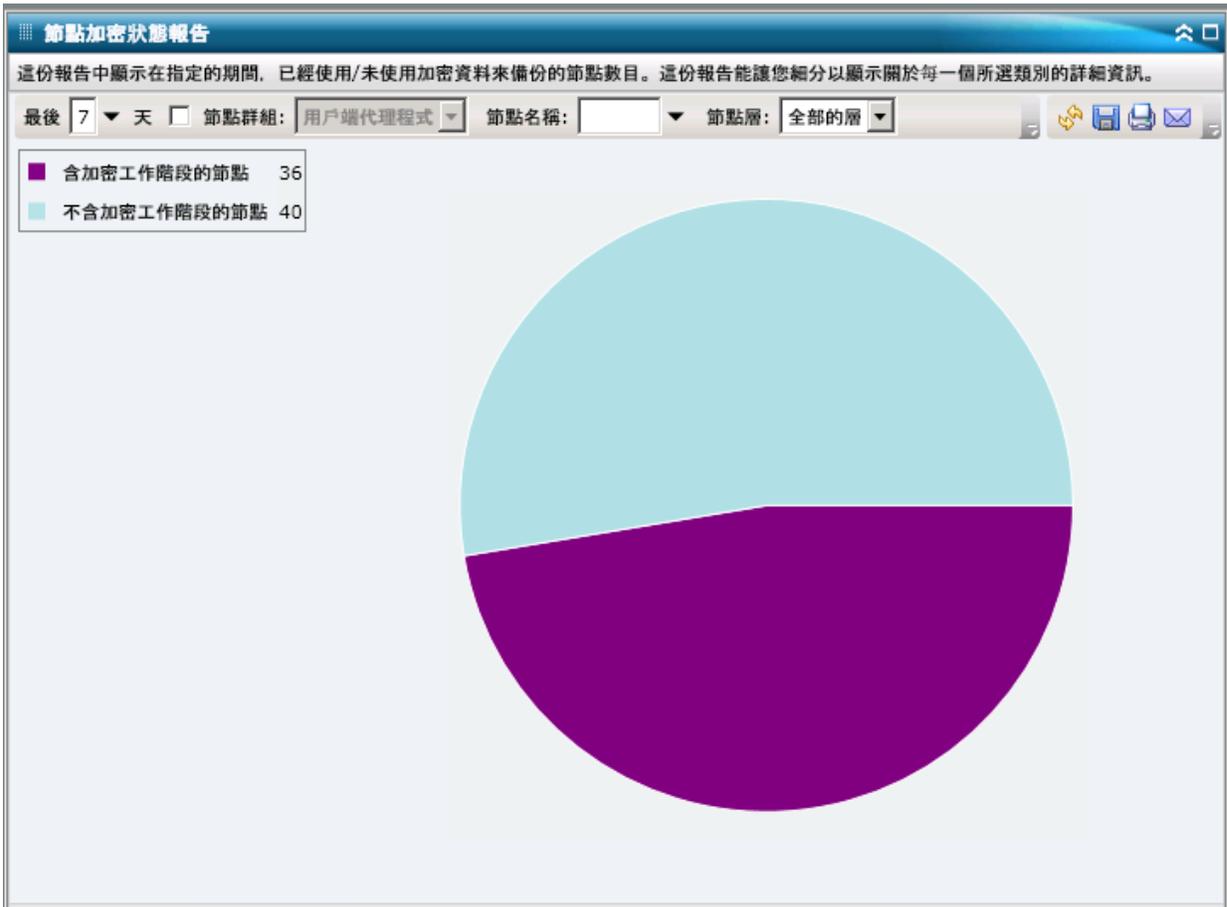
此外，您還可以看到特定節點上的所有資料是否都已加密，以確保充分的安全和充分利用資源。

例如，在您的公司中，如果部門 A 的敏感資料與部門 B 的非敏感資料放在相同的節點上。從這份報告中，您可以很快看出特定節點上並非所有資料都已加密。接著，您可以研究備份狀態，判斷部門 A 資料是否已加密，而部門 B 資料未加密，如有需要則重新評估備份策略。

## 報告檢視

「節點加密狀態報告」以圓形圖格式顯示，可顯示在指定的時間範圍內，已備份且包含加密工作階段的節點數 (和百分比)，以及已備份但不含加密工作階段的節點數。可以依「層」分類進一步篩選顯示的資訊 (高優先順序、中優先順序、低優先順序)。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

- 含加密工作階段的節點定義為在指定的時間範圍內，具有一或多個加密備份工作階段的節點。
- 不含加密工作階段的節點定義為在指定的時間範圍內，沒有任何加密備份工作階段的節點。



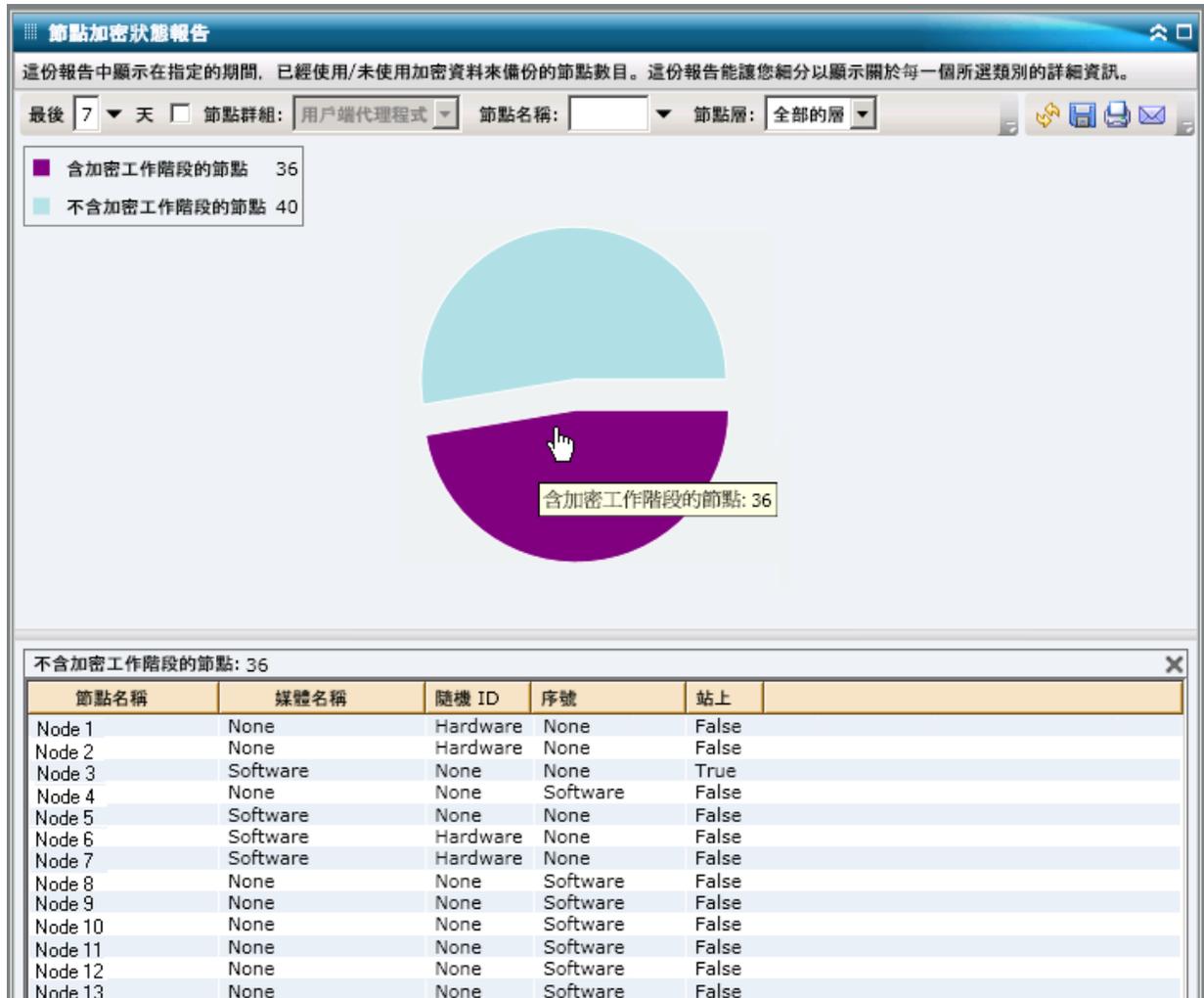
## 深入檢視報告

您可以在圓形圖檢視中進一步展開「節點加密狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以在兩個類別中按下任一個類別，以顯示在指定的時間範圍內，與該類別相關的所有節點的詳細清單。此深入檢視報告包含每個類別的節點名稱，以及相關的加密資訊。

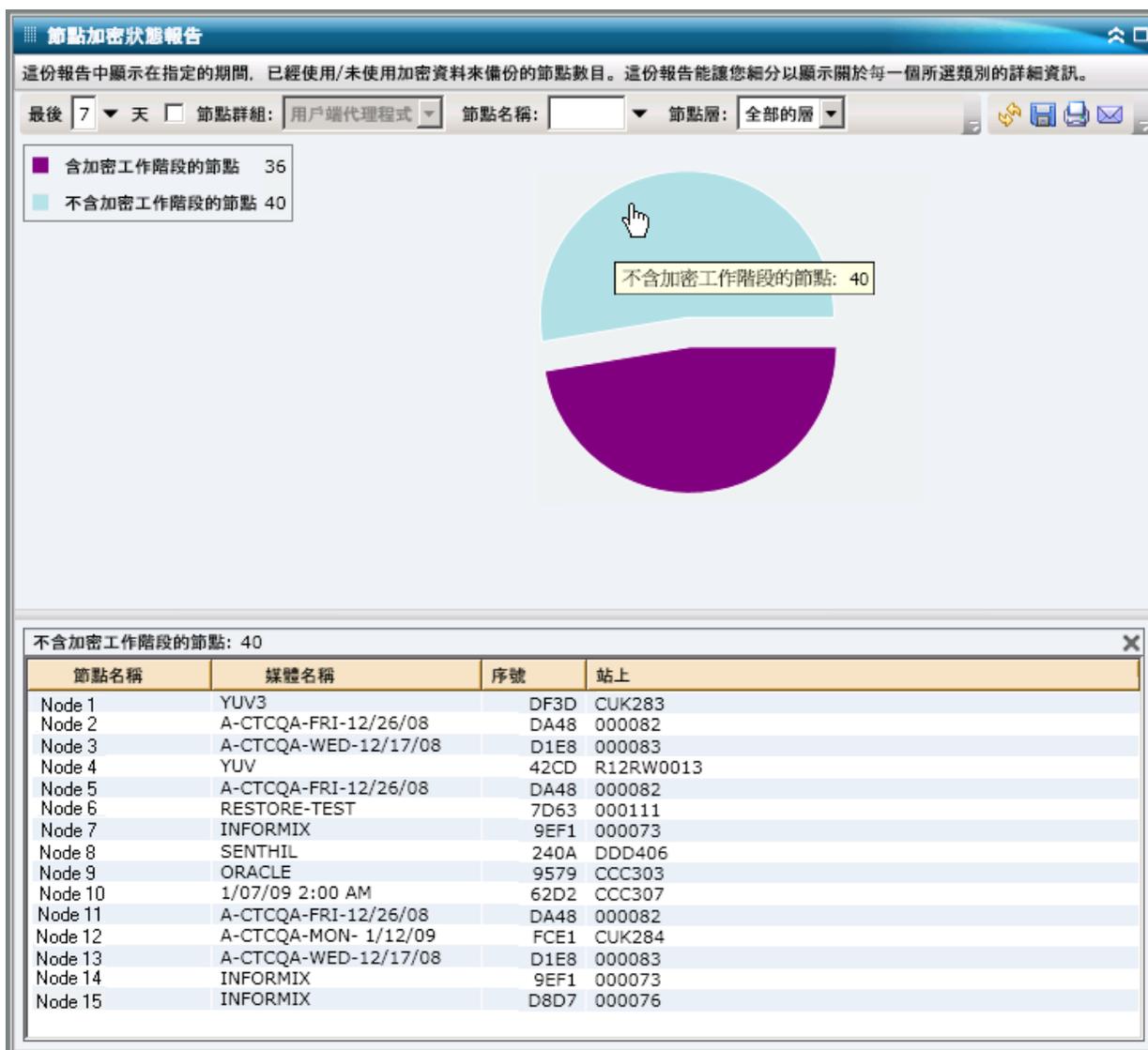
**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

- 如果您深入檢視「含加密工作階段的節點」類別，對應的表格中也會顯示加密的類型 (硬體、軟體、或無) 和執行加密的位置 (在代理程式上、備份期間在伺服器上或移轉期間在伺服器上)。此外，這份報告還會顯示所有備份工作階段是否都已加密，以及是否已記錄加密密碼並儲存在 CA ARCserve Backup 資料庫中。

附註：如需資料加密類型的詳細資訊，請參閱《管理指南》。



- 如果深入檢視「不含加密工作階段的節點」類別，則對應的表格也會顯示磁帶名稱、磁帶的隨機 ID 及磁帶是否位於站上。



## 節點復原點報告

「節點復原點報告」列出在指定的時間範圍內，每個節點的復原點。節點復原點表示節點備份是成功或未完成。對於此報告而言，適合的復原點是由節點狀態決定，而非由工作狀態決定。您可以根據所有節點的復原點數目 (大於或小於) 來篩選此報告。

## 報告的優點

「節點復原點報告」有助於分析和判斷哪些節點在復原方面受到充分的保護，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。如果您發現特定節點的復原點數目有問題，請尋找模式來查明為何使用的備份復原點不足或太多。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

通常，如果特定節點包含高優先順序的資料，則您必須確保有足夠的備份點，才能在需要時快速又完整地復原。

例如，含有高優先順序資料的節點應該使用五個復原點，才能受到充分的保護。從這份報告中，如果您發現這個特定的高優先順序節點只有兩個復原點，則您應該調查原因，並視需要來修改備份排程，以確保受到適當的復原保護。您也可以為每個節點指定資料可復原的最晚時間，以及是否可透過災難復原選購程式來復原每個節點。

同樣地，如果特定節點包含低優先順序的資料，則應該確保您沒有太多不必要的備份點。

例如，含有低優先順序資料的節點通常應該使用兩個復原點，才能受到充分的保護。從這份報告中，如果您發現這個特定的低優先順序節點有五個復原點，則您應該調查原因，並修改備份排程，以確保不會浪費寶貴的資源和時間。

最好的做法是同時查看此報告和「媒體保證報告」，以確保您不但找到適當的復原點，也能保證資料還原無誤。

## 報告檢視

「節點復原點報告」以表格格式顯示，列出在指定的時間範圍內，可用的復原點超過或少於指定復原點數目的所有節點。此報告列出節點名稱、對應的復原點數目、最近復原點的時間、保護的復原類型(完整或部分)，以及是否可使用災難復原(DR)。此報告包含 [最後 # 天]、[復原點的數目]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

「災難復原」的可用性取決於「主要伺服器」上是否已安裝並授權「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」，如果是的話，則還要取決於是否已選取在備份期間使用此選購程式。若要判斷特定的節點是否受到「CA ARCserve Backup 災難復原選購程式」的適當保護，您可以使用[節點災難復原狀態報告](#) (位於 p. 170)。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱 [節點資訊](#) (位於 p. 66)。

| 節點名稱    | 復原點的數目 | 最近的復原點                 | 完整或部分保護 | 可用的災難復原 |
|---------|--------|------------------------|---------|---------|
| Node 1  | 2      | 12/25/2008 12:32:28 AM | Full    | YES     |
| Node 2  | 4      | 1/8/2009 5:37:16 AM    | Full    | NO      |
| Node 3  | 2      | 1/9/2009 1:10:32 AM    | Partial | NO      |
| Node 4  | 2      | 12/29/2008 4:18:00 AM  | Partial | NO      |
| Node 5  | 3      | 12/22/2008 1:03:30 AM  | Partial | NO      |
| Node 6  | 3      | 12/29/2008 12:53:26 AM | Partial | NO      |
| Node 7  | 1      | 1/13/2009 3:09:04 AM   | Full    | YES     |
| Node 8  | 4      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 9  | 3      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 10 | 3      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 11 | 3      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 12 | 1      | 1/9/2009 10:59:02 AM   | Full    | NO      |
| Node 13 | 1      | 12/17/2008 12:30:58 PM | Full    | YES     |
| Node 14 | 4      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Partial | NO      |
| Node 15 | 1      | 1/13/2009 12:01:42 AM  | Partial | NO      |
| Node 16 | 1      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | NO      |
| Node 17 | 3      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 18 | 1      | 12/30/2008 9:42:36 AM  | Full    | YES     |
| Node 19 | 1      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 20 | 1      | 12/30/2008 9:42:36 AM  | Full    | YES     |
| Node 21 | 2      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 22 | 2      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 23 | 1      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 24 | 1      | 12/30/2008 9:42:36 AM  | Full    | YES     |
| Node 25 | 2      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 26 | 4      | 12/18/2008 1:34:54 PM  | Partial | NO      |

## 深入檢視報告

您可以進一步展開「節點復原點報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下任何列出的節點，以顯示在指定的時間範圍內，對應節點的所有可用復原點的詳細清單。接著，您可以按一下任何列出的復原點，以顯示對應於該復原點的所有工作階段的另一個詳細清單。

**附註：**復原點是根據節點的備份工作的上次成功執行開始時間來決定。

**附註：**若為特定的節點，如果「節點復原點報告」指出災難復原無法使用，但「節點災難復原狀態報告」指出災難復原可用於此相同的節點，則原因出自於資訊報告方法上的差異。「節點復原點報告」顯示對應於最新復原點的災難復原資訊，而「節點災難復原狀態報告」顯示在指定的時間範圍內，是否至少有一個可用災難復原工作階段的資訊。

**節點復原點報告**

這個報告會顯示在指定的期間，已經備份之節點的復原/還原資訊。這份報告能讓您細分以顯示關於每一個所選節點的詳細資訊。

最後 7 天 復原點 < 5 節點詳細: 用戶端代理程式 節點名稱:

| 節點名稱    | 復原點的數目 | 最近的復原點                 | 完整或部分保護 | 可用的災難復原 |
|---------|--------|------------------------|---------|---------|
| Node 1  | 2      | 12/25/2008 12:32:28 AM | Full    | YES     |
| Node 2  | 4      | 1/8/2009 5:37:16 AM    | Full    | NO      |
| Node 3  | 2      | 1/9/2009 1:10:32 AM    | Partial | NO      |
| Node 4  | 2      | 12/29/2008 4:18:00 AM  | Partial | NO      |
| Node 5  | 3      | 12/22/2008 1:03:30 AM  | Partial | NO      |
| Node 6  | 3      | 12/29/2008 12:53:26 AM | Partial | NO      |
| Node 7  | 1      | 1/13/2009 3:09:04 AM   | Full    | YES     |
| Node 8  | 4      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 9  | 3      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 10 | 3      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 11 | 3      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | YES     |
| Node 12 | 1      | 1/9/2009 10:59:02 AM   | Full    | NO      |
| Node 13 | 1      | 12/17/2008 12:30:58 PM | Full    | YES     |
| Node 14 | 4      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Partial | NO      |
| Node 15 | 1      | 1/13/2009 12:01:42 AM  | Partial | NO      |
| Node 16 | 1      | 1/9/2009 10:01:10 PM   | Full    | NO      |
| Node 17 | 3      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 18 | 1      | 12/30/2008 9:42:36 AM  | Full    | YES     |
| Node 19 | 1      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 20 | 1      | 12/30/2008 9:42:36 AM  | Full    | YES     |
| Node 21 | 2      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 22 | 2      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 23 | 1      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 24 | 1      | 12/30/2008 9:42:36 AM  | Full    | YES     |
| Node 25 | 2      | 1/2/2009 9:40:16 AM    | Full    | YES     |
| Node 26 | 4      | 12/18/2008 1:34:54 PM  | Partial | NO      |

節點: HUAJIQ1-CHT2003, 計數: 1 的復原點

| 復原點                   | 根路徑      | 狀態 | 資料大小 (KB) | 執行時間                  | 工作階段編號 | 媒體名稱            |
|-----------------------|----------|----|-----------|-----------------------|--------|-----------------|
| 2010/6/10 上午 01:17:18 | C:\wmpub | 完成 | 6         | 2010/6/10 上午 01:17:34 | 1      | 10/06/10 上午 01: |

## 節點摘要報告

「節點摘要報告」是一種 SRM 型報告，可顯示所有備份中 Windows 節點的摘要清單。此報告提供環境中所有節點的整體檢視。

### 報告的優點

「節點摘要報告」顯示環境中所有節點的整體檢視。您可以使用此資料來分析和判斷哪些節點在備份工作方面比其他節點更有效率，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

例如，如果您發現特定的節點有較慢的輸送量值，則可以在此報告中尋找較慢節點之間的行為模式。您可以將最快輸送量值當作參考點，分析這些節點執行效能良好的原因。您可以比較較慢的節點與較快的節點，以判斷是真的有問題，還是當兩組值很類似時，也許較慢的節點並沒有執行不佳。

請務必尋找行為模式，以隔離出潛在的問題節點，並判斷相同的節點是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「節點摘要報告」以表格格式顯示，列出「節點名稱」、「實體 CPU」、「CPU 速度」、「磁碟」、「邏輯磁碟區」、「記憶體大小」、「NIC 卡」及「作業系統」。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 節點摘要報告  |               |              |           |       |            |       |               |
|---|---------------|--------------|-----------|-------|------------|-------|---------------|
| 這份報告顯示關於您的備份環境中所有節點 (執行支援的 Windows 作業系統) 的總覽資訊。 |               |              |           |       |            |       |               |
| <input type="checkbox"/>                        | 節點群組: 用戶端代理程式 | 節點名稱:        | 節點層: 全部的層 |       |            |       |               |
| 節點名稱  | CPU 總數        | CPU 速度 (MHz) | 磁碟        | 邏輯磁碟區 | 記憶體大小 (MB) | NIC 卡 | OS            |
| Node 1  | 1             | 1694         | 1         | 1     | 1024       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 2  | 1             | 2656         | 1         | 2     | 1024       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 3  | 1             | 2666         | 1         | 1     | 1024       | 1     | Microsoft® V  |
| Node 4  | 1             | 2133         | 1         | 1     | 4096       | 3     | Microsoft® V  |
| Node 5  | 1             | 1593         | 1         | 1     | 2048       | 2     | Microsoft(R)  |
| Node 6  | 2             | 2392         | 1         | 3     | 1024       | 3     | Microsoft(R)  |
| Node 7  | 1             | 2657         | 1         | 2     | 1024       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 8  | 1             | 2259         | 1         | 1     | 512        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 9  | 1             | 1396         | 4         | 4     | 2048       | 2     | Microsoft(R)  |
| Node 10   | 1             | 1396         | 4         | 1     | 2048       | 2     | Microsoft(R)  |
| Node 11   | 1             | 2126         | 1         | 1     | 1024       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 12   | 1             | 2127         | 1         | 1     | 512        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 13   | 1             | 2258         | 1         | 1     | 1024       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 14   | 1             | 996          | 1         | 1     | 512        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 15   | 1             | 2793         | 1         | 3     | 1024       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 16   | 1             | 2660         | 2         | 2     | 511        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 17   | 1             | 2660         | 1         | 1     | 511        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 18   | 1             | 2660         | 1         | 1     | 511        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 19   | 1             | 1994         | 1         | 1     | 511        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 20   | 1             | 2660         | 1         | 1     | 2022       | 1     | Microsoft® V  |
| Node 21   | 1             | 1995         | 1         | 1     | 510        | 1     | Microsoft® V  |
| Node 22   | 2             | 2392         | 1         | 1     | 2048       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 23   | 1             | 1396         | 1         | 2     | 2048       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 24   | 1             | 2328         | 2         | 2     | 8192       | 2     | Microsoft(R)  |
| Node 25   | 1             | 1995         | 1         | 1     | 511        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 26   | 1             | 1995         | 7         | 3     | 1022       | 1     | Microsoft® V  |
| Node 27   | 2             | 2793         | 1         | 1     | 2048       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 28   | 1             | 2793         | 6         | 2     | 2048       | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 29   | 1             | 997          | 1         | 1     | 2048       | 2     | Microsoft® V  |
| Node 30   | 1             | 1793         | 1         | 1     | 1024       | 2     | Microsoft® V  |
| Node 31   | 1             | 2133         | 1         | 2     | 4096       | 1     | Microsoft® V  |
| Node 32   | 1             | 1995         | 2         | 2     | 1536       | 1     | Microsoft Wir |
| Node 33   | 1             | 1995         | 1         | 1     | 511        | 1     | Microsoft(R)  |
| Node 34   | 1             | 1995         | 1         | 1     | 510        | 1     | Microsoft® V  |
| Node 35   | 1             | 1995         | 1         | 1     | 510        | 1     | Microsoft® V  |

## 節點層報告

「節點層報告」顯示每個優先順序層的節點數目。節點層可配置為三種「層」類別：高優先順序、中優先順序和低優先順序。依預設，「高優先順序」層自動配置為包含所有 CA ARCserve Backup 伺服器 (主要和成員) 及任何已安裝 CA ARCserve Backup 應用程式代理程式 (例如 Oracle、Microsoft Exchange、Microsoft SQL Server、Microsoft Sharepoint 等) 的節點，而「低優先順序」層會配置為包含其他所有節點 (具有檔案系統代理程式)。(依預設，「中優先順序」層配置為不包含任何節點，是用於自訂用途)。

從 [CA ARCserve Backup 伺服器管理] 或從 [備份管理員] 存取 [節點層配置] 對話方塊，即可重新配置及自訂每一層的節點指派，以符合您的個別需求。

**附註：**如需「節點層配置」的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

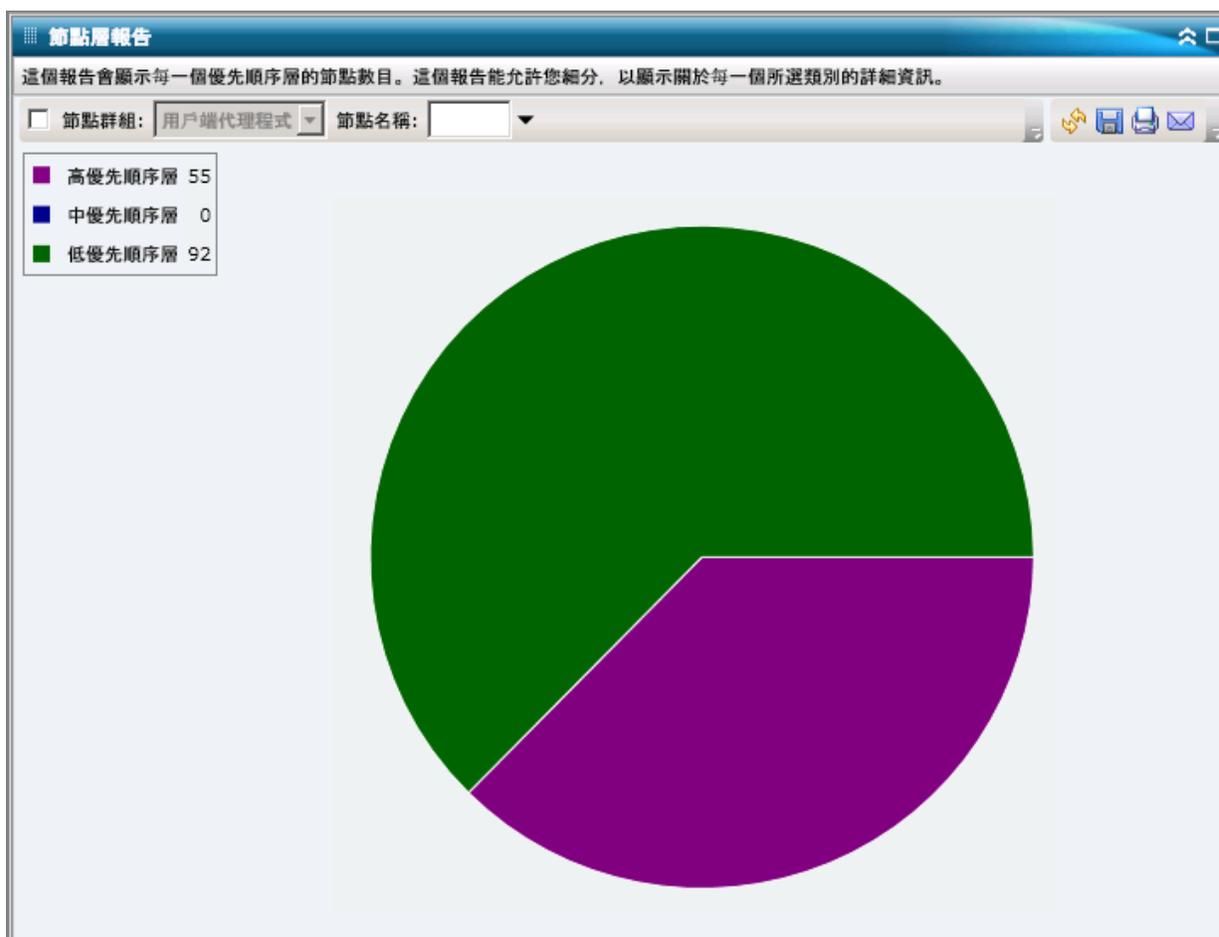
## 報告的優點

「節點層報告」可用來快速識別每個優先順序層包含的節點，也可協助您確保所有節點都受到充分的保護。

例如，如果您知道特定的節點包含高優先順序的資料，但從這份報告中看到該節點屬於「低優先順序」層類別，則您應該使用 [CA ARCserve Backup 伺服器管理] 或 [CA ARCserve Backup 管理員] 將該節點重新指定為「高優先順序」層類別。

## 報告檢視

「節點層報告」以圓形圖格式顯示，可顯每個優先順序層的節點計數。此報告包含 [節點群組] 和 [節點名稱] 的篩選器。



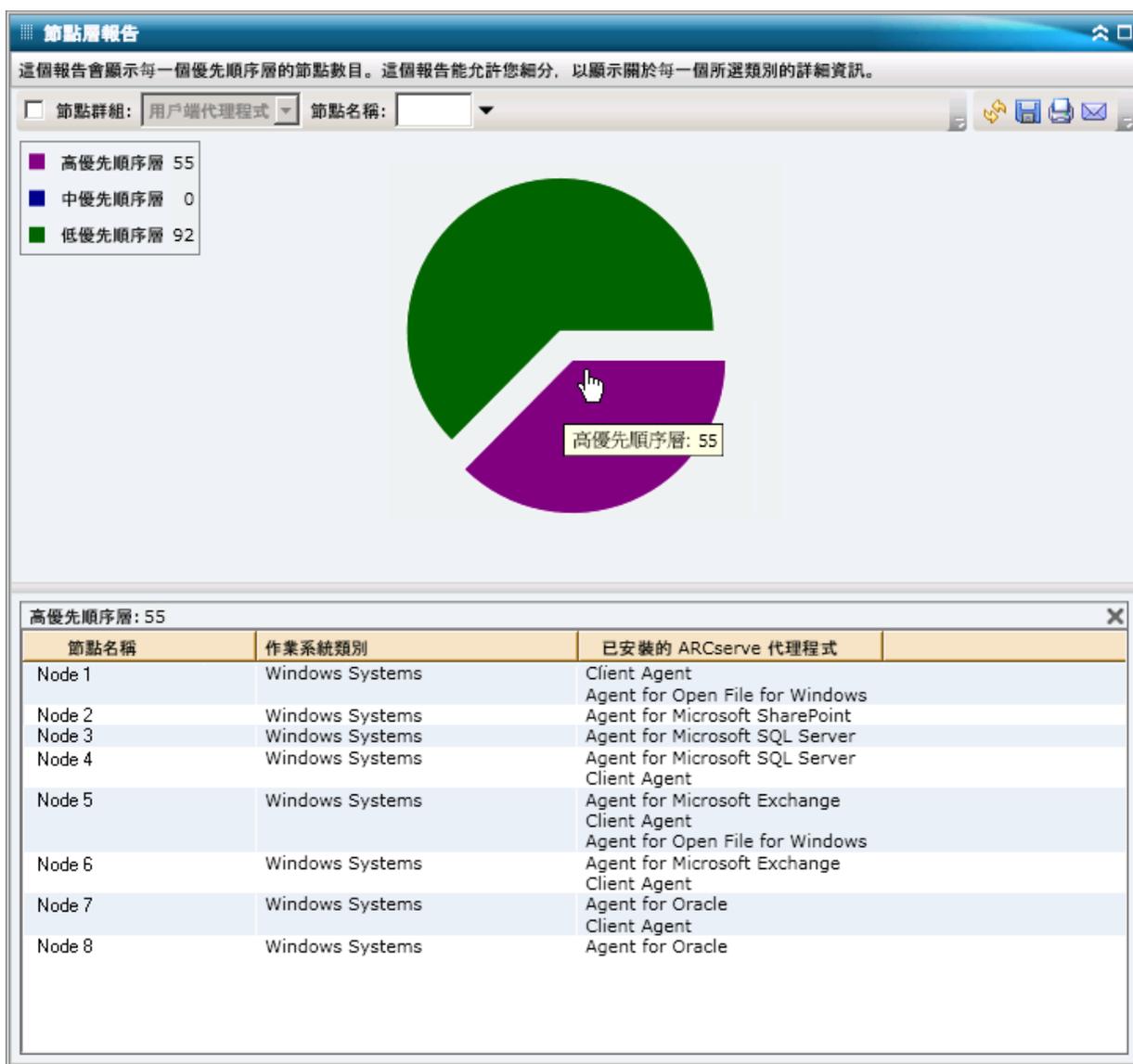
## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「節點層報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下圓形圖，在具有下列幾欄的表格中深入檢視特定層的節點清單：[節點名稱]、[作業系統類別] 及 [已安裝的 ARCserve 代理程式]。

[作業系統類別] 欄只會包含顯示在備份管理員來源樹狀結構中的受支援節點類別。顯示在此欄中的作業系統類別會是 NAS 伺服器、Mac OS X 系統、UNIX/Linux 系統、Windows 系統、CA ARCserve Replication and High Availability 案例、VMware VCB 系統和 Microsoft Hyper-V 系統。

[已安裝的 ARCserve 代理程式] 欄會包含該節點上安裝的所有 CA ARCserve Backup 代理程式。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。



## 最新備份失敗的節點報告

「最新備份失敗的節點報告」包含在指定的時間範圍內，上次或最新備份嘗試失敗的節點清單。此報告可用來判斷您的資料是否受到適當的保護，同時也提供方法來快速找出並解決您的備份潛在的問題區域。在理想狀況中，應該完全未列出任何節點，以表示所有備份嘗試都成功。

### 報告的優點

「最新備份失敗的節點報告」有助於分析和判斷為排程備份配置的哪些節點受到充分的保護，以及哪些節點是可能的問題區域。如果您發現特定節點的最新備份失敗有問題，請判斷最新備份失敗的日期是否指出資料保護有風險。

例如，如果您的節點具有設為「每日」遞增、「每週」完整及「每月」完整備份的排程備份工作，但您從這份報告中看到最新的「每週」或「每月」備份工作失敗，則這表示您的資料未受到適當的保護，因為您目前沒有成功的備份。不過，如果您看到最新失敗是發生在「每日」備份，且自從上次成功備份以來的天數很近，則表示您的資料沒有每日受到保護，但仍然可能有前一週的完整備份，可將您的資料復原到該時間點。

如有需要，您可以深入檢視「活動日誌」，並翻閱所有頁面來取得每個節點和每個工作的詳細資訊。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

### 報告檢視

「最新備份失敗的節點報告」以表格格式顯示，列出在指定的時間範圍內，最新備份嘗試失敗的所有節點。此報告會顯示節點名稱、最新失敗備份嘗試的時間、節點的輸送量(速度)、在指定時間範圍內的失敗嘗試次數、自從上次成功備份以來的天數，以及相關的工作資訊(名稱、ID 及狀態)。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

此外，這份報告還會顯示任何相關虛擬工作的狀態。虛擬工作狀態包括「已建立」、「未建立」、「作用中」及「完成」。

- **已建立** - 已建立虛擬工作，且已放入工作佇列中，但尚未執行。
- **未建立** - 在初始備份工作失敗後，就未再嘗試建立虛擬工作。您應該確認已適當配置工作，以便失敗時能夠建立虛擬工作。
- **作用中** - 已建立且正在執行虛擬工作。虛擬工作的狀態還未知。
- **已完成** - 初始備份工作失敗後，虛擬工作已經完成並結束執行。

| 節點名稱    | 失敗時間 | 計數失敗 | 從上次成功備份以來的天數 | 工作名稱   | 工作 ID | 虛擬工作狀態 |
|---------|------|------|--------------|--------|-------|--------|
| Node 1  |      | 4    |              | Job 01 |       |        |
| Node 2  |      | 7    | 15           | Job 02 |       |        |
| Node 3  |      | 6    | 12           | Job 03 |       |        |
| Node 4  |      | 20   | 1            | Job 04 |       |        |
| Node 5  |      | 3    | 1            | Job 05 |       |        |
| Node 6  |      | 1    | 4            | Job 06 |       |        |
| Node 7  |      | 4    | 5            | Job 07 |       |        |
| Node 8  |      | 4    | 4            | Job 08 |       |        |
| Node 9  |      | 7    | 14           | Job 09 |       |        |
| Node 10 |      | 8    | 4            | Job 10 |       |        |
| Node 11 |      | 5    | 9            | Job 11 |       |        |
| Node 12 |      | 2    | 9            | Job 12 |       |        |
| Node 13 |      | 7    | 14           | Job 13 |       |        |
| Node 14 |      | 5    |              | Job 14 |       |        |
| Node 15 |      | 13   | 14           | Job 15 |       |        |

## 深入檢視報告

您可以進一步展開「最新備份失敗的節點報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下任何列出的節點，以顯示該選定節點的所有工作的詳細清單。您可以依重要性層級來篩選顯示的資訊。此深入檢視報告包含失敗節點的相關資訊 (備份伺服器、代理程式主機、工作 ID 及工作階段編號)，及失敗的相關狀況 (失敗的時間和對應的訊息)。

**附註：**儀表板會利用分頁來顯示前 100 個日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。

**附註：**從這個深入探查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

**其最新備份已失敗的節點報告**

這個報告會顯示在選取的時段期間，所有節點的最新備份狀態。這個報告能允許您縮分，以取得關於每一個所選節點的詳細資訊。

最後 7 天 節點詳細：用戶端代理程式 節點名稱： 節點層：全部的層

| 節點名稱    | 失敗時間                  | 計數失敗 | 從上次成功備份以來的天數         | 工作名稱   | 工作 ID | 虛擬工作狀態  |
|---------|-----------------------|------|----------------------|--------|-------|---------|
| Node 1  | 1/8/2009 5:37:16 AM   | 4    | No successful backup | Job 01 | 1827  | Created |
| Node 2  | 1/12/2009 12:53:32 AM | 7    | 15                   | Job 02 | 2753  | Created |
| Node 3  | 1/7/2009 1:16:10 PM   | 6    | 12                   | Job 03 | 1677  | Created |
| Node 4  | 1/13/2009 4:34:06 AM  | 20   | 1                    | Job 04 | 2969  | Created |
| Node 5  | 1/13/2009 4:34:06 AM  | 3    | 1                    | Job 05 | 2969  | Created |
| Node 6  | 1/9/2009 10:01:10 PM  | 1    | 4                    | Job 06 | 2379  | Created |
| Node 7  | 1/9/2009 10:01:10 PM  | 4    | 5                    | Job 07 | 2379  | Created |
| Node 8  | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 4    | 4                    | Job 08 | 1385  | Done    |
| Node 9  | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 7    | 14                   | Job 09 | 1385  | Done    |
| Node 10 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 8    | 4                    | Job 10 | 1385  | Done    |
| Node 11 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 5    | 9                    | Job 11 | 1385  | Done    |
| Node 12 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 2    | 9                    | Job 12 | 1385  | Done    |
| Node 13 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 7    | 14                   | Job 13 | 1385  | Done    |
| Node 14 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 5    | No successful backup | Job 14 | 1385  | Done    |
| Node 15 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 13   | 14                   | Job 15 | 1385  | Done    |
| Node 16 | 1/12/2009 5:33:52 PM  | 6    | 11                   | Job 16 | 1385  | Done    |

Node 1

嚴重性篩選器：錯誤與警告 1 / 1

| 重要性     | 時間                  | 訊息  |
|---------|---------------------|---|
| Error   | 1/8/2009 6:12:15 AM | AE9971 Get the Backup Component Farm\SharedServices1 Information Failed. Ple  |
| Warning | 1/8/2009 5:57:39 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |

## OS 報告

「作業系統報告」是一種 SRM 報告，可顯示 CA ARCserve Backup 網域內所有 Windows 節點支援的「作業系統」資訊。您可以篩選此報告來顯示哪些選定的「作業系統」資訊要做為節點分類時的依據。

### 報告的優點

「作業系統報告」有助於根據作業系統，快速地將機器分類。您可以用整體觀點來分析和判斷哪些作業系統在備份工作方面比其他作業系統更有效率，以及哪些作業系統可能是潛在的問題區域。

例如，您可以將這份報告與「具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告」建立關聯，並識別是否有節點可能因為在節點的作業系統上套用了最新的 Service Pack 造成輸送量變慢。您也可以使用此報告來識別環境中各節點的作業系統版本和 Service Pack 層級。接著，您可以使用此資訊，將最新的修補程式或升級套用到環境中各節點的作業系統。您也可以使用此報告來取得關於作業系統安裝目錄的資訊，以及在本地化備份環境中的作業系統語言相關資訊。

請務必找出行為模式，以隔離潛在的問題作業系統，並判斷具有相同作業系統的節點是否經常故障。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「作業系統報告」以表格格式顯示，列出每個節點的「節點名稱」、相關的作業系統、「作業系統版本」、「作業系統語言」、「Service Pack 版本」、「系統目錄」、「系統裝置」及「作業系統製造商」。此報告包含 [OS 名稱]、[SP 版本] (Service Pack)、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 節點名稱    | 作業系統  | 作業系統版本   | 作業系統語言  | Service Pack 版本 |
|---------|---|----------|---------|-----------------|
| Node 1  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 2  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 3  | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris   | 6.0.6001 | English | 1.0             |
| Node 4  | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris   | 6.0.6001 | English | 1.0             |
| Node 5  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Stand   | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 6  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand  | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 7  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand  | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 8  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand  | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 9  | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 10 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 11 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 12 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 13 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 14 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand  | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 15 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 16 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 17 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 18 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 19 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 20 | Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent    | 6.0.6001 | English | 1.0             |
| Node 21 | Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent    | 6.0.6001 | English | 1.0             |
| Node 22 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 23 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 24 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 25 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 2.0             |
| Node 26 | Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent    | 6.0.6001 | English | 1.0             |
| Node 27 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterp | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 28 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp  | 5.2.3790 | English | 1.0             |
| Node 29 | Microsoft® Windows Server® 2008 for Itanium | 6.0.6001 | English | 1.0             |
| Node 30 | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris   | 6.0.6001 | English | 1.0             |

## 復原點目標報告

「復原點目標報告」是橫條圖格式，顯示每天每個位置的備份節點計數。此報告可用來分析任何一天的節點備份的位置，也可協助您判斷必要時復原的最佳方法。

「復原點目標報告」將節點備份分成五類：「複寫」、「磁碟」、「雲端」、「站上磁帶」及「離站磁帶」。您可以按一下橫條圖來檢視對應的類別內選定節點可用的復原點。

### 複寫

已用 CA ARCserve Replication and High Availability 複寫且用 CA ARCserve Backup 備份為 CA ARCserve Replication and High Availability 案例的節點。複寫的備份通常可以在幾分鐘之內復原。

### 磁片

已備份到磁碟的節點 (包括 FSD、VTL 及刪除重複裝置)。磁碟備份通常可以在幾小時之內復原。

### 雲端

備份到雲端的節點。雲端備份通常可以在一天之內復原。

### 站上

已備份到磁帶，而該磁帶位於站上的節點。站上磁帶備份通常可以在一天之內復原。

### 離站

已備份到磁帶，而該磁帶位於站外的節點。離站磁帶備份通常可以在幾天之內復原。

## 報告的優點

「復原點目標報告」類似於「備份資料位置報告」；不過，此報告有額外的優點，還可以顯示任何特定一天的復原點數目和備份資料位置。此報告有助於規劃和展示 (如有需要) 復原策略的速度和效率。

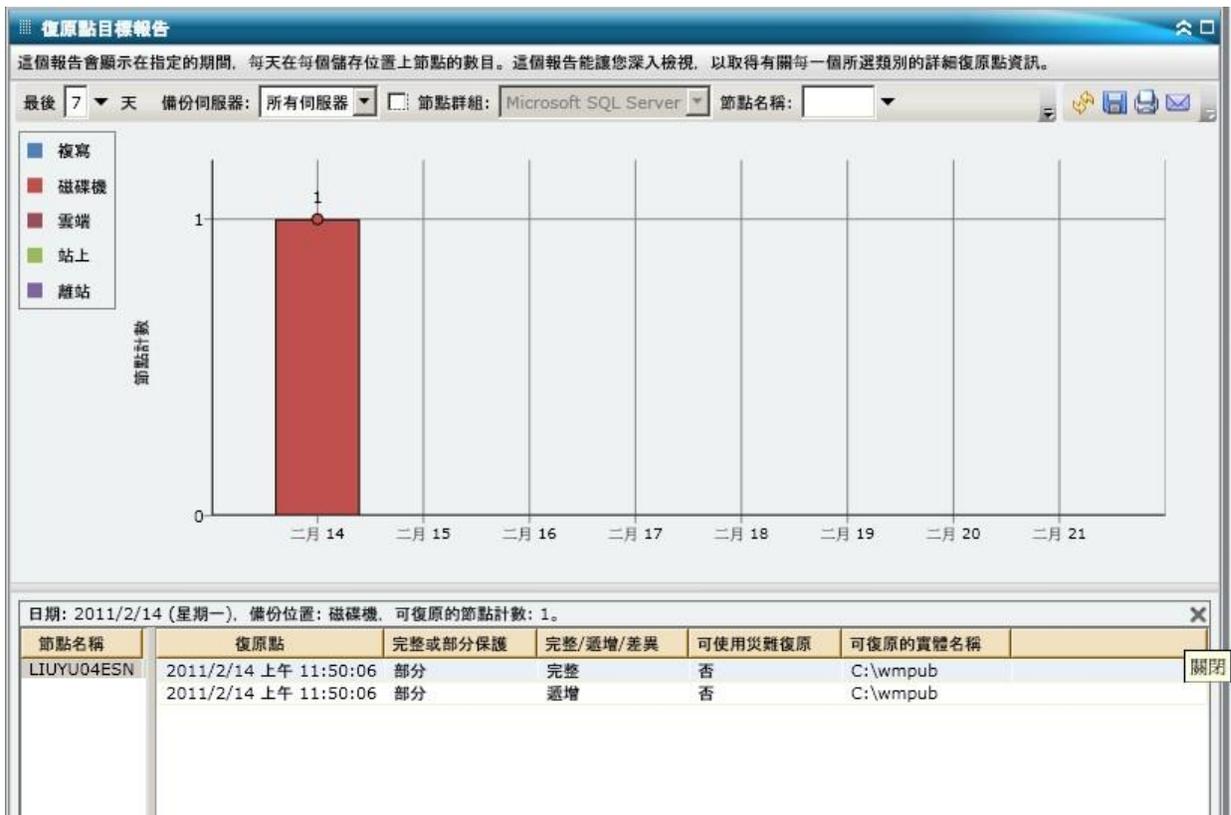
通常，您可以利用此報告來判斷您復原資料的速度可以有多快，以及您已使用多少復原點 (備份)。

例如，如果在公司內，部門 A 已備份重要或高優先順序的資料，如有需要必須在幾分鐘之內復原此資料。另外，部門 B 可能有較不重要的不同備份資料，如有需要必須在一天之內復原。根據這些需求，必須複寫部門 A 的資料，才能達成近乎即時的復原，而部門 B 資料需要每日備份並儲存在站上磁帶，才能滿足復原需求。

因此，您可以使用此報告來檢視復原點數目和儲存資料的位置，以判斷您是否已滿足這些不同的需求。接著，您可以向每個部門展示您已如何達成其個別的需求，或在必要時修改您的備份策略 (變更所使用的復原點 / 備份數量，或變更備份方法以便更快復原儲存的資料)，以滿足各種需求。

## 報告檢視

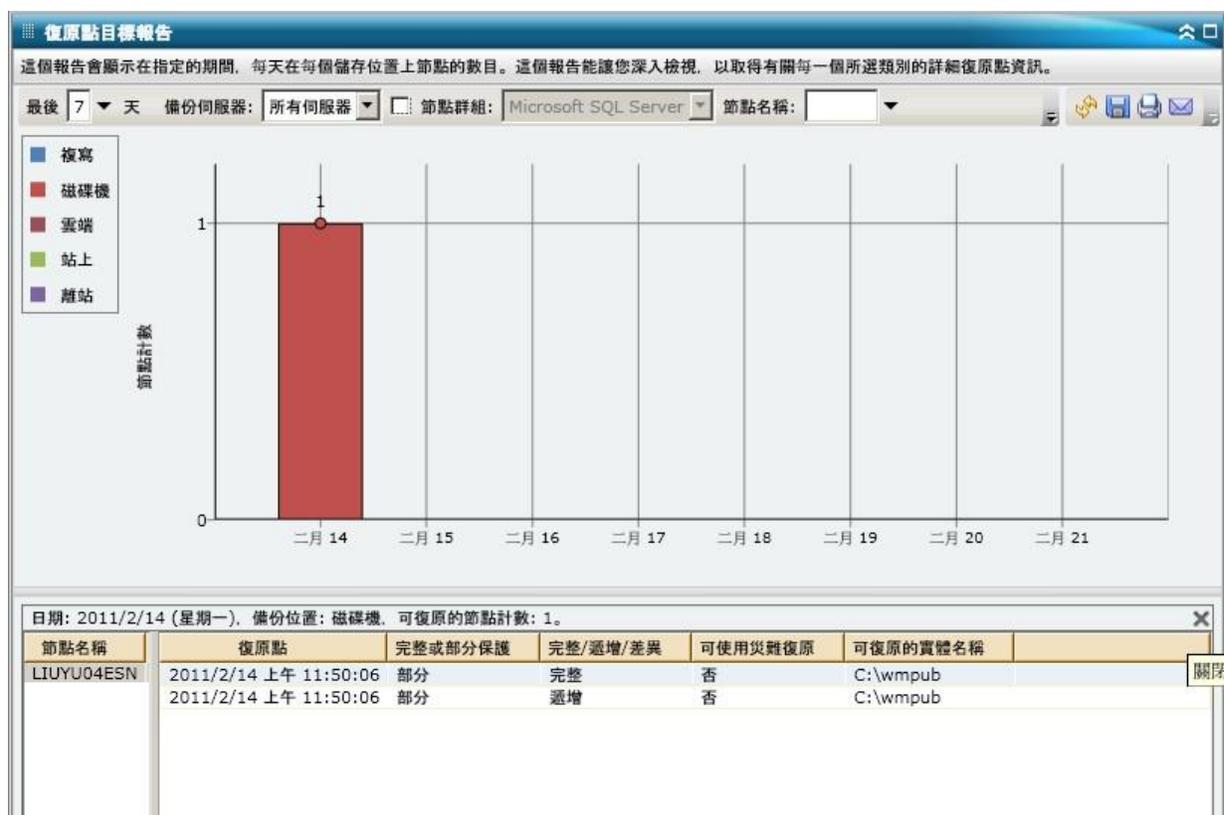
「復原點目標報告」以橫條圖格式顯示，可顯示在指定的時間範圍內，已備份到各種復原點位置的節點數。橫條圖提供詳細程度的檢視，顯示在一段期間的每一天，選定伺服器已備份的節點。橫條圖中顯示的狀態類別代表每個復原位置上 (複寫、磁碟、雲端、站上磁帶及離站磁帶) 已備份節點的每日數量。此報告包含 [最後 # 天]、[備份伺服器]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。



## 深入檢視報告

您可以進一步展開「復原點目標報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下任何橫條圖類別，以顯示在該選定日期上，對應復原位置所備份的所有節點的詳細清單。此深入檢視報告包含節點名稱、對應的最近復原點 (備份時間)、復原點數目、保護的復原類型 (完整或部分)、使用的備份方法 (完整、遞增或差異)、是否有災難復原 (DR) 可用，以及可復原的實體名稱 (復原點的工作階段根路徑)。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。



## SCSI/光纖卡報告

「SCSI/光纖卡報告」是一種 SRM 型報告，可顯示環境內所有 Windows 節點的 SCSI (Small Computer System Interface, 小型電腦系統介面) 和光纖卡資訊，並依製造商分類。

## 報告的優點

「SCSI/光纖卡報告」有助於根據 SCSI 或光纖卡，快速地將機器分類。您可以使用整體觀點來分析和判斷哪些 SCSI 或光纖卡在備份工作方面比其他 SCSI 或光纖卡更有效率，以及哪些 SCSI 或光纖卡可能是潛在的問題區域。

例如，如果您從這份報告中看到特定的 SCSI 或光纖卡節點有慢較的輸送量值，您可以嘗試判斷原因。請在較慢的 SCSI 或光纖卡之間或相同的製造商之間找出行為模式。您也可以將最快輸送量值當作參考點，分析這些 SCSI 或光纖卡執行效能良好的原因。您可以比較較慢的 SCSI 或光纖卡與較快的 SCSI 或光纖卡，以判斷是否真的有問題，如果兩組值很類似，則較慢的 SCSI 或光纖卡執行效能可能沒有問題。

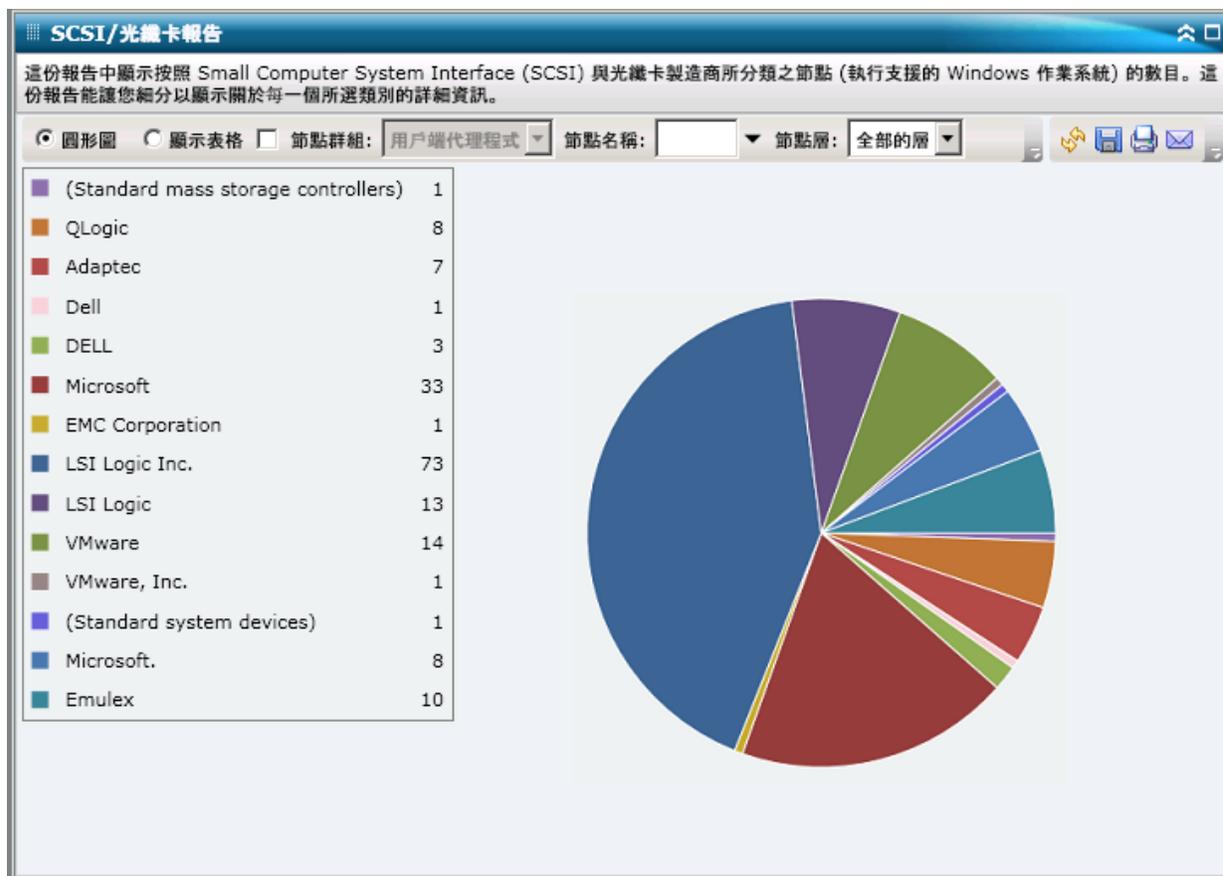
請務必找出行為模式，以隔離潛在的問題 SCSI 或光纖卡，並判斷相同的 SCSI 或光纖卡是否經常故障。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「SCSI/光纖卡報告」以圓形圖或表格格式顯示。此報告包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

## 圓形圖

圓形圖顯示所有已知節點的 SCSI 和光纖卡資訊。



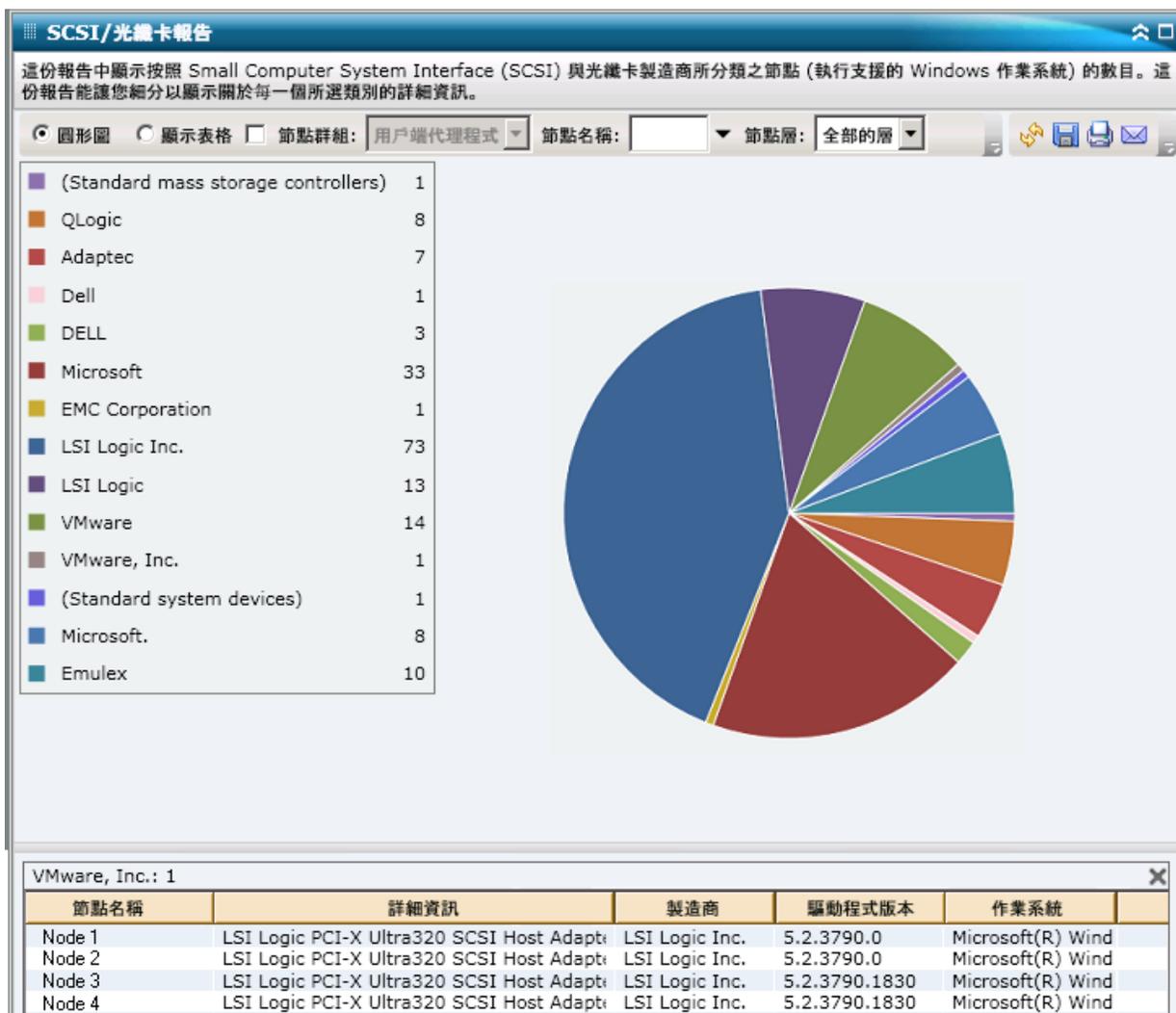
## 顯示表格

如果您選取 [顯示表格]，則「SCSI/光纖卡報告」會以表格格式顯示更詳細的資訊，列出所有已配置空間類別的「節點名稱」、「作業系統」、「詳細資訊」、「製造商」及「驅動程式版本」。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「SCSI/光纖卡報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下某一列，從摘要資訊報告中深入檢視特定 SCSI 或光纖卡更集中和更詳細的報告。



## SRM PKI 使用率報告

為確保您的伺服器既有效率又值得信賴，您必須持續監控效能，找出可能的問題並快速處理造成瓶頸的情況。儀表板提供四個 SRM 使用率類型報告 -- CPU、磁碟效能、記憶體和網路。這些使用率類型報告可互相搭配使用，在指定時段中從受 CA ARCserve Backup 保護的伺服器上收集不同種類的資料。這些收集資料可協助您分析伺服器效能，並隔離任何有問題的區域。

在這些使用率報告中，您可以執行系統管理監控，判斷出哪個伺服器最常和最少使用。對於使用率高的伺服器，您可以考慮硬體升級以解決因硬體不足引起的瓶頸情況。對於使用率低的伺服器，您可以考慮將伺服器彙總或虛擬化，以增加硬體的使用率。除此之外，如果您有備份的問題，也應該檢視這些使用率報告，判斷問題是否與這些系統相關區域有關。

每一種使用率報告都可以配置為在超出指定的警示臨界值層級百分比時傳送警示通知。這些警示的效能關鍵指標 (PKI) 臨界值設定都是從 [CA ARCserve Backup 中央代理程式管理]，透過 [配置 SRM PKI] 對話方塊加以配置。這些警示可以是不同形式的通訊方法，可傳送給在 [CA ARCserve Backup 警示管理員] 中指定的人員。如需配置警示設定的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。

**附註：**如果警示通知的傳送失敗，在代理程式的 AgPkiAlt.log 檔案中也會包含失敗警示，但不會再重試傳送通知。AgPkiAlt.log 檔案位於下列目錄中：X:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\UniAgent\Log。

### SRM PKI 報告的優點

這些使用率報告為 SRM 型報告，可互相搭配使用，從受 CA ARCserve Backup 保護的伺服器上收集不同種類的資料。這些報告可協助您分析伺服器效能，並隔離有問題的區域。

#### CPU 使用報告

「CPU 使用率報告」顯示在指定時段中受 CA ARCserve Backup 保護之伺服器的 CPU 使用率百分比。您可使用此報告監控 CPU 使用率，確定它不是經常超載。如果 CPU 使用率太高，您的伺服器回應時間可能會變很慢或是不回應，您應考慮分散 (平衡) 其負荷。如果 CPU 使用率太低，您要考慮進行伺服器彙總或虛擬化，以增加硬體的使用率。

### 磁碟機效能報告

「磁碟效能報告」顯示在指定時段中受 CA ARCserve Backup 保護之伺服器的磁碟輸送量。您可使用此報告監控磁碟輸送量，確認您的磁碟空間發揮最大功能。如果磁碟輸送量遠小於磁碟容量，該磁碟可能不需要如此大的容量，應考慮降級為更符合需求、更有效率的磁碟。如果磁碟輸送量接近磁碟可處理的上限值，應考慮升級為更符合需求的磁碟。通常較快的磁碟會有較好的效能。

### 記憶體使用報告

「記憶體使用率報告」顯示在指定時段中受 CA ARCserve Backup 保護之伺服器的記憶體使用率百分比。「使用率」是指您使用了多少的記憶體容量。百分比愈高，伺服器效能愈差。如果記憶體使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率。您可利用此報告判斷應用程式或伺服器是否需要升級。

### 網路使用報告

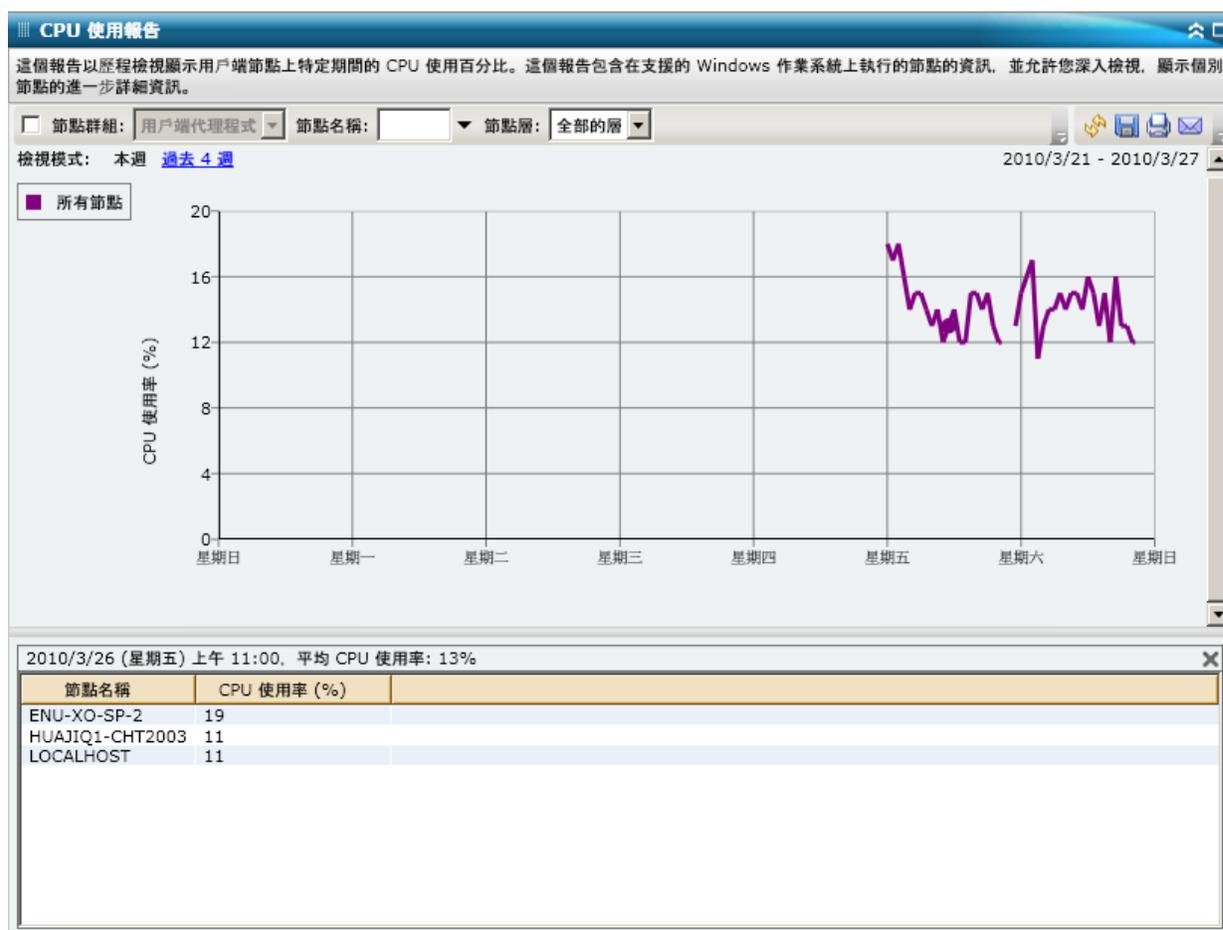
「網路使用率報告」顯示在指定時段中受 CA ARCserve Backup 保護的伺服器上目前使用的 NIC 頻寬百分比。「使用率」是指您使用了多少的網路介面 (NIC) 容量。百分比愈高，網路效能愈差。如果網路使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率，並修正問題。

除此之外，如果在備份時特定網路容量的網路使用率百分比過高，表示您可能必須升級 NIC 卡以處理較高的輸送量需求。如果網路使用率太低，您要考慮進行伺服器彙總或虛擬化，以增加硬體的使用率。

## CPU 使用報告

「CPU 使用率報告」會以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的 CPU 使用率百分比 (只適用於在支援的 Windows 作業系統上執行的節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。[本週] 模式會顯示過去 7 天的資料，[過去 4 週] 模式會顯示過去 4 週的資料。您可以用圖表下方的捲軸來調整時段，或按一下資料線上任一取樣點以顯示該特定取樣點的詳細資訊。您也可以依節點名稱、節點群組或節點層級篩選資料。

您可以進一步展開「CPU 使用率報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。這個深入檢視報告包含 CA ARCserve Backup 保護的節點名稱，以及各節點對應的 CPU 使用率百分比。按一下個別節點名稱可以顯示該節點的線形圖資訊，此資訊覆蓋在整體線形圖之上。



## 磁碟機效能報告

「磁碟機效能報告」會以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的磁碟輸送 (速度的單位為 KB/sec) (只適用於在支援的 Windows 作業系統上執行的節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。[本週] 模式會顯示過去 7 天的資料，[過去 4 週] 模式會顯示過去 4 週的資料。您可以用圖表下方的捲軸來調整時段，或按一下資料線上任一取樣點以顯示該特定取樣點的詳細資訊。您也可以依節點名稱、節點群組或節點層級篩選資料。

您可以進一步展開「磁碟效能報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。這個深入檢視報告包含 CA ARCserve Backup 保護的節點名稱，以及對應的磁碟名稱、磁碟區名稱和輸送量。按一下個別節點名稱可以顯示該節點的線形圖資訊，此資訊覆蓋在整體線形圖之上。



## 記憶體使用報告

「記憶體使用率報告」會以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的記憶體使用百分比 (只適用於在支援的 Windows 作業系統上執行的節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。[本週] 模式會顯示過去 7 天的資料，[過去 4 週] 模式會顯示過去 4 週的資料。您可以用圖表下方的捲軸來調整時段，或按一下資料線上任一取樣點以顯示該特定取樣點的詳細資訊。您也可以依節點名稱、節點群組或節點層級篩選資料。

您可以進一步展開「記憶體使用率報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。這個深入檢視報告包含 CA ARCserve Backup 保護的節點名稱，以及各節點的記憶體使用率百分比、記憶體容量、分頁檔案使用率和分頁檔案容量。按一下個別節點名稱可以顯示該節點的線形圖資訊，此資訊覆蓋在整體線形圖之上。

**附註：**分頁檔案是硬碟磁碟區的保留部份，用於暫時存放資料區段。接著這些資料會切換進出實體記憶體，當記憶體不夠存放所有呼叫的應用程式時，釋放一些實體記憶體供應用程式使用。分頁檔案也稱為切換檔案。

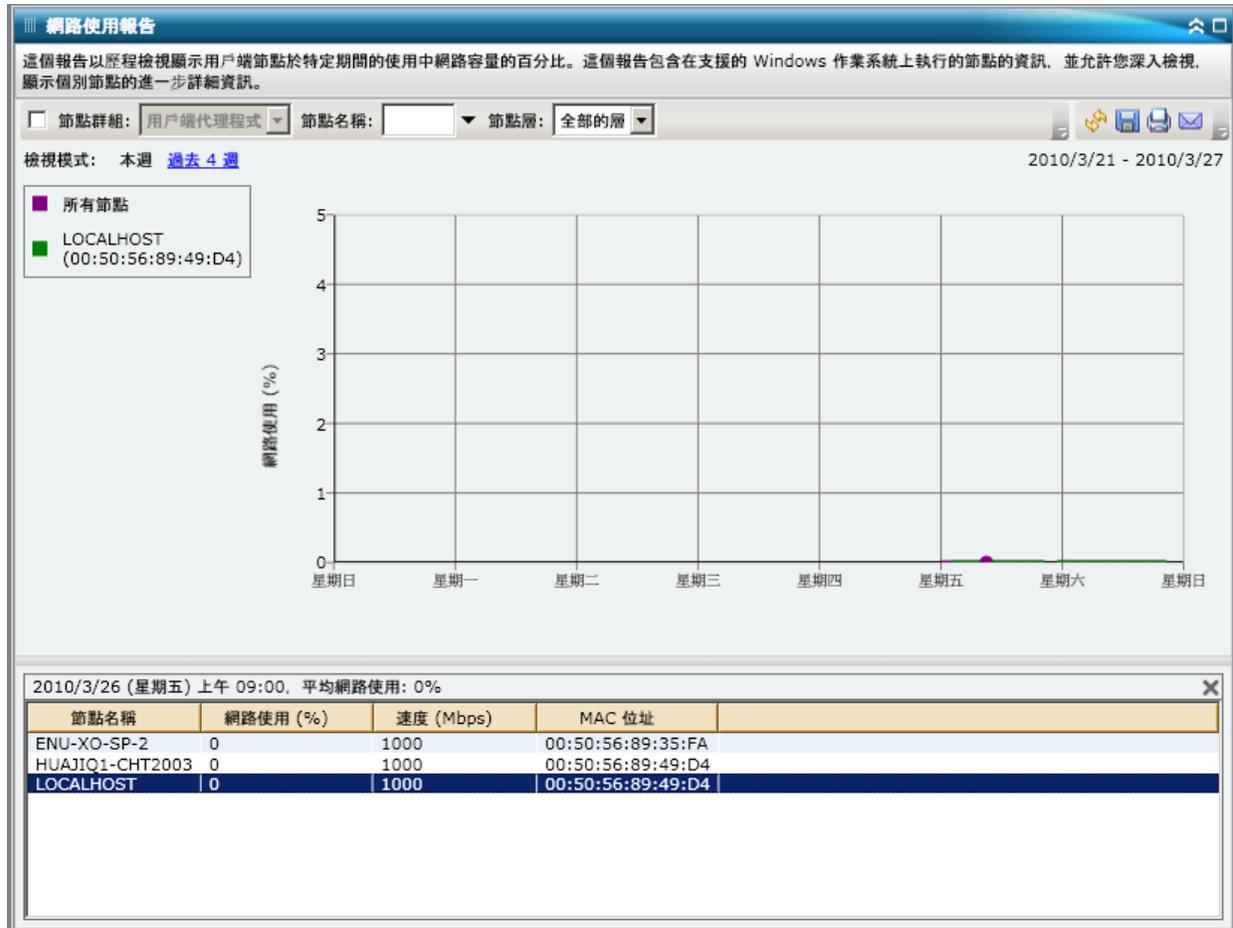


## 網路使用報告

「網路使用率報告」會以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的網路 (NIC) 使用率百分比 (只適用於在支援的 Windows 作業系統上執行的節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。[本週] 模式會顯示過去 7 天的資料，[過去 4 週] 模式會顯示過去 4 週的資料。您可以用圖表下方的捲軸來調整時段，或按一下資料線上任一取樣點以顯示該特定取樣點的詳細資訊。您也可以依節點名稱、節點群組或節點層級篩選資料。

您可以進一步展開「網路使用率報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。這個深入檢視報告包含 CA ARCserve Backup 保護的節點名稱，以及各節點的對應網路使用率百分比、頻寬速度 (單位為 MB/秒) 和 MAC 位址。按一下個別節點名稱可以顯示該節點的線形圖資訊，此資訊覆蓋在整體線形圖之上。

**附註：**MAC (媒體存取控制) 位址是由製造商指定的硬體唯一值，與網路介面卡或網路卡 (NIC)相關聯並可用於辨識。



## 磁帶加密狀態報告

「磁帶加密狀態報告」顯示在指定的時間範圍內，含有和不含加密備份工作階段的磁帶數。資料加密很重要，不僅是爲了符合標準，也是爲了維護資料安全。基於災難復原目的，有許多公司會將備份磁帶運送到離站位置。此運送過程會引起安全風險，因爲當資料脫離安全設備時，通常會曝露在外界環境下，在途中總是可能遺失或遭竊。無論資料位於何處，使用備份磁帶加密有助於隨時保護資料。

此報告可用來判斷您的敏感資料是否受到適當的保護，同時也提供方法來快速找出並解決您的備份潛在的問題區域。

### 報告的優點

「磁帶加密狀態報告」有助於分析和判斷哪些磁帶受到充分的保護，以及哪些磁帶可能是潛在的問題區域。對於安全目的和公司符合標準而言，資料加密非常重要。

從這份報告中，可以快速判斷您是否有敏感資料放在未加密的磁帶上，因此易於引發安全風險。

例如，這份報告會顯示含有和不含加密資料的磁帶。此外，從這份報告中，您還可以檢視這些已加密和未加密磁帶的位置 (站上或離站)。如果您看到未加密的磁帶含有敏感資料，且存放在離站位置，則馬上就知道您的資料未受到適當的保護。您必須在問題發生之前重新評估備份策略。

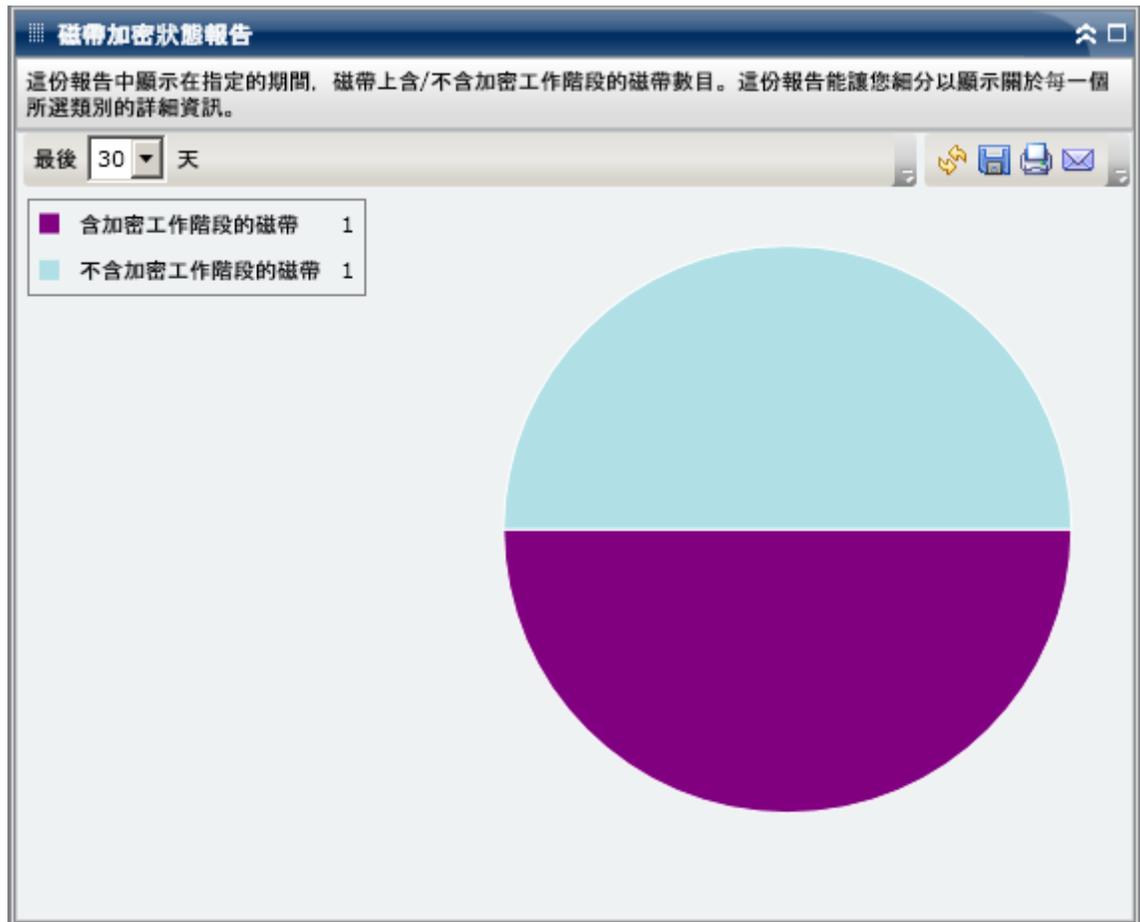
同樣地，從這份報告中，您也可以瞭解是否已將非敏感資料加密，因此不僅浪費寶貴的資源 (時間和金錢)，還會降低備份工作的速度。

例如，如果從這份報告中看到磁帶不含重要資料，但資料仍然加密，則應該重新評估備份策略，以確保妥善使用資源和時間。

### 報告檢視

「磁帶加密狀態報告」以圓形圖格式顯示，可顯示已備份且包含加密工作階段的磁帶數 (和百分比)，以及已備份但不含加密工作階段的節點數。這個報告包含 [最後 # 天] 的篩選器。

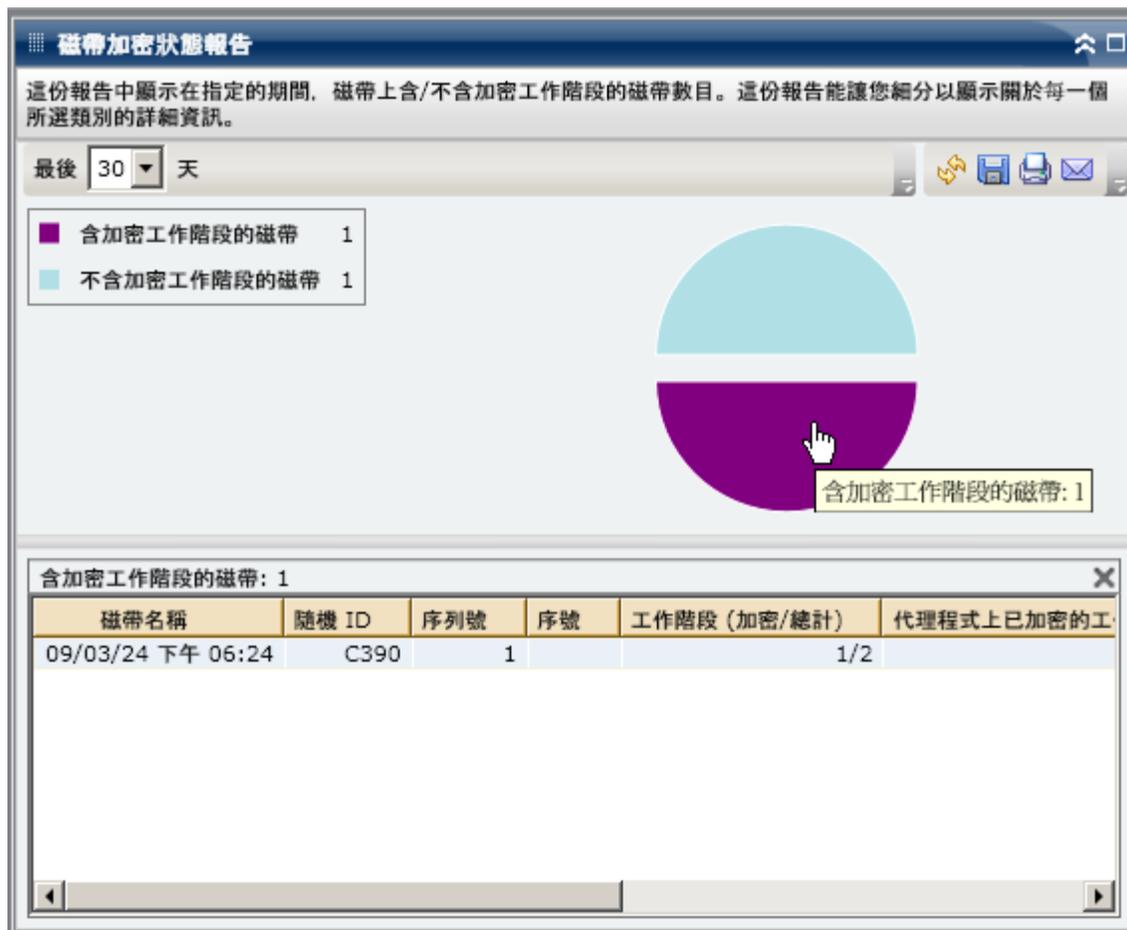
- 含加密工作階段的磁帶定義為在指定的時間範圍內，具有一或多個加密備份工作階段的磁帶。
- 不含加密工作階段的磁帶定義為在指定的時間範圍內，沒有任何加密備份工作階段的磁帶。



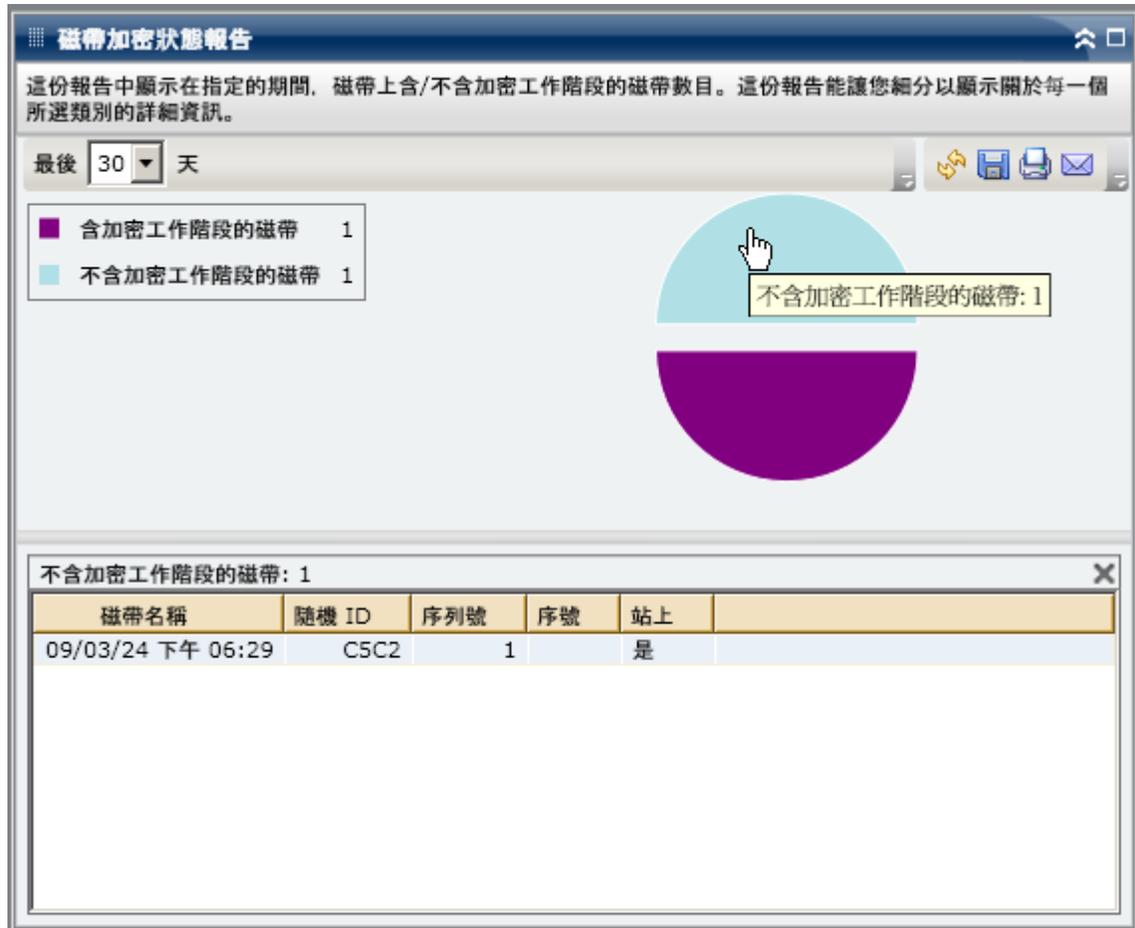
## 深入檢視報告

您可以進一步展開「磁帶加密狀態報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以在兩個類別中按下任一個類別，以顯示在指定的時間範圍內，與該類別相關的所有磁帶的詳細清單。此深入檢視報告包含每個類別的磁帶名稱，以及相關的加密資訊。

- 如果您深入檢視「含加密工作階段的磁帶」類別，此報告也會顯示每個磁帶的工作階段數。工作階段計數由四個連續類別組成：
  - 工作階段 (加密/總數) - 在磁帶上的工作階段加密計數與總數。
  - 在代理程式上加密的工作階段 - 在磁帶上於代理程式端加密的工作階段計數。
  - 在伺服器上加密的工作階段 (SW/HW) - 在 CA ARCserve Backup 伺服器上 (使用軟體加密及硬體加密) 加密的工作階段計數。
  - 只限密碼 - 在磁帶上使用工作階段密碼來保護工作階段資訊。



- 如果您深入檢視「不含加密工作階段的磁帶」類別，對應的表格中也會顯示對應磁帶的相關資訊。



## 具有失敗備份的前幾個節點報告

「具有失敗備份的前幾個節點報告」會列出在最近指定天數內，發生備份工作（「完整」、「遞增」或「差異」）失敗的前幾個指定數量的節點。

## 報告的優點

您可以使用這份報告將重心放在具有最多失敗次數的節點，並嘗試判斷發生失敗的原因。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

例如，如果您只將重心放在失敗次數，可能會被誤導到不正確的問題區域，因為如果一個節點失敗 3 次，卻成功 30 次 (失敗率 10%)，相較於另一個節點失敗 2 次，卻只成功 3 次 (失敗率 40%) 而言反而問題不大。

此外，自從上次成功備份以來的天數若能顯示出最近失敗的模式，也可作為問題區域的指標。

例如，如果某個節點失敗 10 次，但距上次成功備份只隔 1 天，相較於失敗 5 次、距上次成功備份隔 7 天的另一個節點來說，反而問題不大。

**附註：**在此欄位中顯示「N/A」指出資料「不適用」，並表示在指定的時間範圍內，尚未成功備份該節點。

## 報告檢視

「具有失敗備份的前幾個節點報告」會以表格的格式顯示出來，並列出具有最多失敗備份次數的節點。此報告包含 [最後 # 天]、[前 # 個失敗的節點]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**依預設，CA ARCserve Backup 只包含 14 天的「活動日誌」資訊。如果想要 CA ARCserve Backup 儀表板顯示超過 14 天的「活動日誌」資訊，就必須修改 [刪除下列天數前的活動日誌] 選項，以增加日誌保留期間。如需有關修改 [活動日誌] 設定的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 節點名稱   | 計數失敗 | 成功計數 | 從上次成功備份以來的天數         |
|--------|------|------|----------------------|
| Node 1 | 33   | 92   | 0                    |
| Node 2 | 20   | 27   | 1                    |
| Node 3 | 13   | 1    | 14                   |
| Node 4 | 12   | 14   | 1                    |
| Node 5 | 12   | 0    | No successful backup |

## 深入檢視報告

您可以進一步展開「具有失敗備份的前幾個節點報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下任何節點，以顯示與該節點相關的所有日誌訊息詳細清單。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

**附註：**儀表板會利用分頁來顯示前 100 個日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。

**附註：**從這個深入探查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

**具有失敗備份的前幾個節點報告**

這個報告會顯示在選取的時段期間備份已失敗的節點。這個報告能允許您細分，以取得關於每一個所選節點的詳細資訊。

最後 7 天 最先: 5 節點群組: 用戶端代理程式 節點名稱: 節點層: 全部的層

| 節點名稱   | 計數失敗 | 成功計數 | 從上次成功備份以來的天數         |
|--------|------|------|----------------------|
| Node 1 | 33   | 92   | 0                    |
| Node 2 | 20   | 27   | 1                    |
| Node 3 | 13   | 1    | 14                   |
| Node 4 | 12   | 14   | 1                    |
| Node 5 | 12   | 0    | No successful backup |

Node 1

嚴重性篩選器: 錯誤與警告 1 / 1

| 重要性     | 時間                   | 訊息                      | 備份伺服器    | 代理程式主機 | 工作 ID | 工作階段編號 |
|---------|----------------------|-------------------------|----------|--------|-------|--------|
| Error   | 1/13/2009 4:52:33 AM | E3712 Unable to close : | Server 1 | Host 1 | 2970  |        |
| Error   | 1/13/2009 4:50:06 AM | E3719 Unable to write t | Server 1 | Host 1 | 2970  |        |
| Error   | 1/12/2009 4:04:54 PM | E8533 The request is dr | Server 2 | Host 1 | 2952  |        |
| Warning | 1/12/2009 4:37:29 AM | W12612 The number of    | Server 1 | Host 1 | 2800  |        |
| Error   | 1/12/2009 1:12:30 AM | E3834 Unable to find ar | Server 1 |        | 2758  |        |
| Warning | 1/12/2009 1:07:58 AM | W3825 Unable to find tl | Server 1 |        | 2758  |        |
| Warning | 1/11/2009 4:36:42 AM | W12612 The number of    | Server 2 | Host 1 | 2617  |        |
| Error   | 1/11/2009 1:12:25 AM | E3834 Unable to find ar | Server 1 |        | 2587  |        |
| Warning | 1/11/2009 1:07:54 AM | W3825 Unable to find tl | Server 1 |        | 2587  |        |
| Error   | 1/10/2009 1:57:45 PM | E3834 Unable to find ar | Server 2 |        | 2405  |        |
| Error   | 1/10/2009 1:51:46 PM | E6300 A Windows NT S    | Server 2 |        | 2405  |        |
| Error   | 1/10/2009 1:21:47 PM | E3705 Unable to format  | Server 2 |        | 2405  |        |

## 具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告

「具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告」列出在最近指定天數內，具有最快/最慢輸出量值的前幾個指定數量的節點。每個節點輸出量的計算方式是：資料備份總數與耗費的總時間 (MB/分鐘) 除以在最近指定天數內，該節點的所有備份工作數 (「完整」、「遞增」或「差異」)，所得出的比例。

## 報告的優點

「具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告」有助於分析及判斷哪些節點比其他節點在備份工作方面比較有效，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。從這份報告，您通常會將重心放在具有最慢輸送量值的節點，並嘗試判斷發生該狀況的原因。或許是網路問題、磁碟機速度慢，或執行的備份工作類型所致。尋找較慢節點之間的行為模式。

您也可以將最快輸送量值當作參考點來分析這些節點有效執行的原因。您可以比較較慢的節點與較快的節點，以判斷是真的有問題，還是當兩組值很類似時，也許較慢的節點並沒有執行不佳。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

例如，如果您只將重心放在效能最慢的節點 (最慢的輸送量值)，則可能會被誤導到不正確的問題區域，因為您也需要分析正在移動的資料量，或正在執行的備份類型。

## 報告檢視

「具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告」會以表格的格式顯示出來，並列出具有最快或最慢輸送量值 (MB/分鐘) 的節點。此報告包含 [最後 # 天]、[前 # 個最快/最慢的節點]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 節點名稱   | 輸送量 (MB/分鐘) | 總計 (MB)   | 時間總計 (分鐘) |
|--------|-------------|-----------|-----------|
| Node 1 | 0.0904      | 160.7754  | 1777.70   |
| Node 2 | 10.7686     | 10.7686   | 1.00      |
| Node 3 | 18.7591     | 3389.7764 | 180.70    |
| Node 4 | 25.4661     | 289.4648  | 11.37     |
| Node 5 | 32.9966     | 584.0391  | 17.70     |

## 擁有最多未變更檔案的前幾個節點之報告

「具有最大量未變更檔案的前幾個節點報告」是一種 SRM 型報告，列出在最近指定天數內具有最多未變更檔案數目或最大未變更檔案大小的前幾個節點 (指定列出至第幾名)。

## 報告的優點

「具有最大量未變更檔案的前幾個節點報告」有助於分析和判斷在選定時段內哪些節點包含最多或最大未變更的檔案。這份報告讓您更容易決定要封存與否的項目。通常在這份報告中，您著重的是在篩選時段內包含最多未變更檔案數目或最大未變更檔案大小的節點，並嘗試判斷有多少檔案或多少資料可加以封存，以騰出磁碟區空間。

## 報告檢視

「具有最大量未變更檔案的前幾個節點報告」會以表格的格式顯示，列出具有最大量未變更檔案的節點。您可指定報告的篩選器，要顯示最多 [未變更檔案計數] 或最大 [未變更檔案大小總計] (預設值)。此報告也包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

報告由兩個主要部份組成：

- 報告的上半部是排除模式篩選器，用於指定查詢過程中要排除哪些檔案 (符合模式者)。這些模式篩選器的詳細資訊是在 [中央代理程式管理] 視窗中指定。如需「中央代理程式管理」的詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。也可以選擇以指定期間篩選報告的顯示內容，可用的期間為預先定義：1 個月、3 個月、6 個月、1 年或 3 年。
- 報告的下半部則顯示符合指定篩選器的前幾名清單，並包含 [節點名稱]、[磁碟區]、[未變更檔案計數]、[未變更檔案大小總計]、[未變更檔案的期間] 和 [最近完整備份時間] 等資訊。

| 節點名稱   | 磁碟區 | 未變更檔案計數 | 未變更檔案大小總計 (KB) | 未變更檔案的期間 (天數) | 上次完整備份時間 (節點) | 上次更新時間  |
|--------|-----|---------|----------------|---------------|---------------|---------|
| Node 1 | C   | 3       | 237499         | 365           | 9/17/20       | 9/17/20 |
| Node 2 | C   | 366     | 118227         | 365           | 9/18/20       | 9/18/20 |
| Node 3 | C   | 50      | 3055           | 365           | 9/18/20       | 9/18/20 |
| Node 4 | C   | 0       | 0              | 365           | 9/17/20       | 9/17/20 |

## 總封存大小報告

「總封存大小報告」顯示在您的網域中由 CA ARCserve Backup 封存的資料大小總計。此報告幫助您執行封存環境的容量管理和資源規劃。

### 報告的優點

「總封存大小報告」讓您可以分析網域中所有節點的資料容量需求，可用於各種預算規劃以及工作規劃，以確保您有封存這些資料的能力。此報告顯示總封存資料的大小，這是根據各節點上成功封存的大小計算而來，而不是節點本身的容量。

例如，如果節點的總容量是 500 GB，而您在該節點的映像是 400 GB，報告中會顯示大小總數為 400 GB，而您的封存排程應以最多封存 400 GB 為依據。

您可使用此報告來管理封存資源，包括判斷是否有足夠的時間來執行排定的封存，以及是否有足夠的磁帶或磁碟空間可儲存資料。

您也可以在此報告中查看所封存的機器上的資料大小。然後規劃或調整節點的封存排程，以符合您的封存空間需求和裝置容量。

## 報告檢視

「總封存大小報告」是以表格形式顯示，其中詳列 [節點名稱]、[備份大小]、以及前次封存成功的日期和時間。所顯示的大小總數值是指所有已顯示節點的大小總和。此報告包含 [最後 # 天]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 節點名稱        | 封存大小 (GB) | 上次成功封存時間              |
|-------------|-----------|-----------------------|
| LIUYU04-ITA | 0.00      | 2011/3/18 下午 06:27:46 |

## 保護大小總數報告

「保護大小總數報告」顯示在您的備份網域中由 CA ARCserve Backup 保護的資料大小總計。此報告幫助您執行備份環境的容量管理和資源規劃。

## 報告的優點

「保護大小總數報告」讓您可以分析備份網域中所有節點的資料容量需求，可用於各種預算規劃以及工作規劃，以確保您有保護這些資料的能力。此報告顯示受保護資料的大小總計，這是根據最近各節點上備份成功的大小計算而來，而不是節點本身的容量。

例如，如果節點的總容量是 500 GB，而您在該節點上成功備份的大小是 400 GB，報告中會顯示保護大小總數為 400 GB，而您的備份應依據備份的 400 GB 來排程。

您可使用此報告來管理備份資源，包括判斷是否有足夠的時間來執行排定的備份，以及是否有足夠的磁帶或磁碟空間可儲存備份的資料。

例如，如果報告顯示特定節點包含 10 TB 要備份的資料，而您目前的備份空間只能夠每天備份 10 小時。您便可以迅速判斷出是否擁有足夠的資源容量可以每小時備份 1 TB 的資料，而且在必要時可採取規劃恰當的行動來改進備份速率或增加備份空間。

您也可以在此報告中查看所保護的機器上的資料大小。然後規劃或調整節點的備份排程，以符合您的備份空間需求和裝置容量。

## 報告檢視

「保護大小總數報告」是以表格形式顯示，其中詳列 [節點名稱]、[備份大小]、以及前次備份成功的日期和時間。所顯示的大小總數值是指所有已顯示節點的大小總和。此報告包含 [備份類型]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 分支名稱     | 節點名稱   | 備份大小 (GB) | 最後一個成功完整備份時間          |
|----------|--------|-----------|-----------------------|
| (local)  | Node 1 | 7.53      | 10/26/2009 4:19:02 PM |
| Branch A | Node 2 | 7.73      | 10/26/2009 4:33:56 PM |

## 虛擬機器復原點報告

「虛擬機器復原點報告」列出已使用 VMware Consolidated Backup (VCB) 技術或 Microsoft Hyper-V 所備份的每個虛擬機器 (VM) 可用的復原點的詳細資訊。

### 報告的優點

「虛擬機器復原點報告」有助於分析和判斷受保護 VM 資料環境的效率。您可以從這份報告獲得整體 VM 備份基礎架構的快照檢視，並判斷您的資料是否受到完善的保護。此報告也會顯示任何特定一天的復原點數目和備份資料位置，有助於規劃和展示 (如有需要) 虛擬機器復原策略的速度和效率。

通常，如果特定 VM 包含高優先順序的資料，則您必須確保有足夠的復原點，才能在需要時快速又完整地復原。

例如，含有高優先順序資料的 VM 應該使用五個復原點，才能受到充分的保護。從這份報告中，如果您發現這個特定的高優先順序 VM 只有兩個復原點，則您應該調查原因，並視需要來修改備份排程，以確保受到適當的復原保護。您可以決定最近的復原點來找出每個 VM 可復原資料的最晚時間，並判斷是否可以使用 RAW 層級復原、檔案層級或兩者來復原每個節點。

## 報告檢視

「虛擬機器復原點報表」是以表格形式顯示，其中詳列所選取節點的詳細資訊。此報告包含 [最後 # 天]、[虛擬機器類型]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

**附註：** 此報告僅會顯示至少已成功備份一次的虛擬機器。

**附註：** 您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

| 虛擬機器復原點報告   |                |                       |               |                   |          |          |        |
|---|----------------|-----------------------|---------------|-------------------|----------|----------|--------|
| 這份報告中顯示在指定的期間，已使用 VMware Consolidated Backup (VCB)/Virtual Disk Development Kit (VDDK) 技術或 Microsoft Hyper-V 所備份之虛擬機器 (VM) 的復原/還原資訊。這份報告能讓您深入取得關於每一個所選類別的詳細復原點資訊。 |                |                       |               |                   |          |          |        |
| 最後 7 天 虛擬機器類型: 全部 <input type="checkbox"/> 節點群組: 用戶端代理程式 節點名稱:  |                |                       |               |                   |          |          |        |
| 節點名稱  | 主機機器名稱         | VMware vCenter Server | VMware Proxy  | 虛擬機器類型            | 作業系統     | 復原類型     | 最近的復原點 |
| Node 1  | RMDMQAHYPV1    | N/A                   | N/A           | Microsoft Hyper-V | Window   | Raw/File |        |
| Node 2  | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Unix/Lin | RAW      |        |
| Node 3  | 172.24.092.548 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 4  | 172.24.092.548 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 5  | 172.24.092.548 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 6  | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | Raw/File |        |
| Node 7  | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 8  | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 9  | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 10   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 11   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 12   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 13   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | File     |        |
| Node 14   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | File     |        |
| Node 15   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | Raw/File |        |
| Node 16   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | Raw/File |        |
| Node 17   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 18   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | File     |        |
| Node 19   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | File     |        |
| Node 20   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | File     |        |
| Node 21   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 22   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 23   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | File     |        |
| Node 24   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 25   | 172.24.112.07  | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 26   | 172.24.092.548 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | Raw/File |        |
| Node 27   | 172.24.101.649 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 28   | 172.24.092.548 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |
| Node 29   | 172.24.092.548 | 172.24.073.175        | 100-LL-DELL07 | VMware VCB        | Window   | RAW      |        |

## 深入檢視報告

您可以進一步展開「虛擬機器復原點報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下某一行，從摘要資訊報告中深入檢視特定復原點更集中和更詳細的報告。



深入檢視由兩個表格組成：「復原點」和「磁碟區」。

### 復原點表格

「復原點表格」顯示選定虛擬機器可用的所有復原點，並列出復原點的日期/時間。

### 磁碟區表格

「磁碟區」表格顯示在選定復原點中備份的所有磁碟區。

## 虛擬化最新備份狀態報告

「虛擬化最新備份狀態報告」顯示已使用 VMware Consolidated Backup (VCB) 技術或 Microsoft Hyper-V 來備份的每個虛擬機器 (VM) 的最新備份狀態。

## 報告的優點

「虛擬化最新備份狀態報告」的好用之處在於分析及判斷哪些虛擬機器在備份工作方面比較有效率，以及哪些虛擬機器可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告來檢查 VM 的最近備份工作的狀態。如果來自前一天的備份狀態全都是綠色 (成功)，您就知道您的備份正常。不過，如果備份狀態是紅色 (失敗)，則您可以將結果與在此 VM 的「節點備份狀態」深入檢視報告中看到的活動日誌相互關聯，以判斷問題區域並立即修正。您也可以識別每個 VM 在成功 VM 備份時可用的復原類型 (原始、檔案或兩者)。

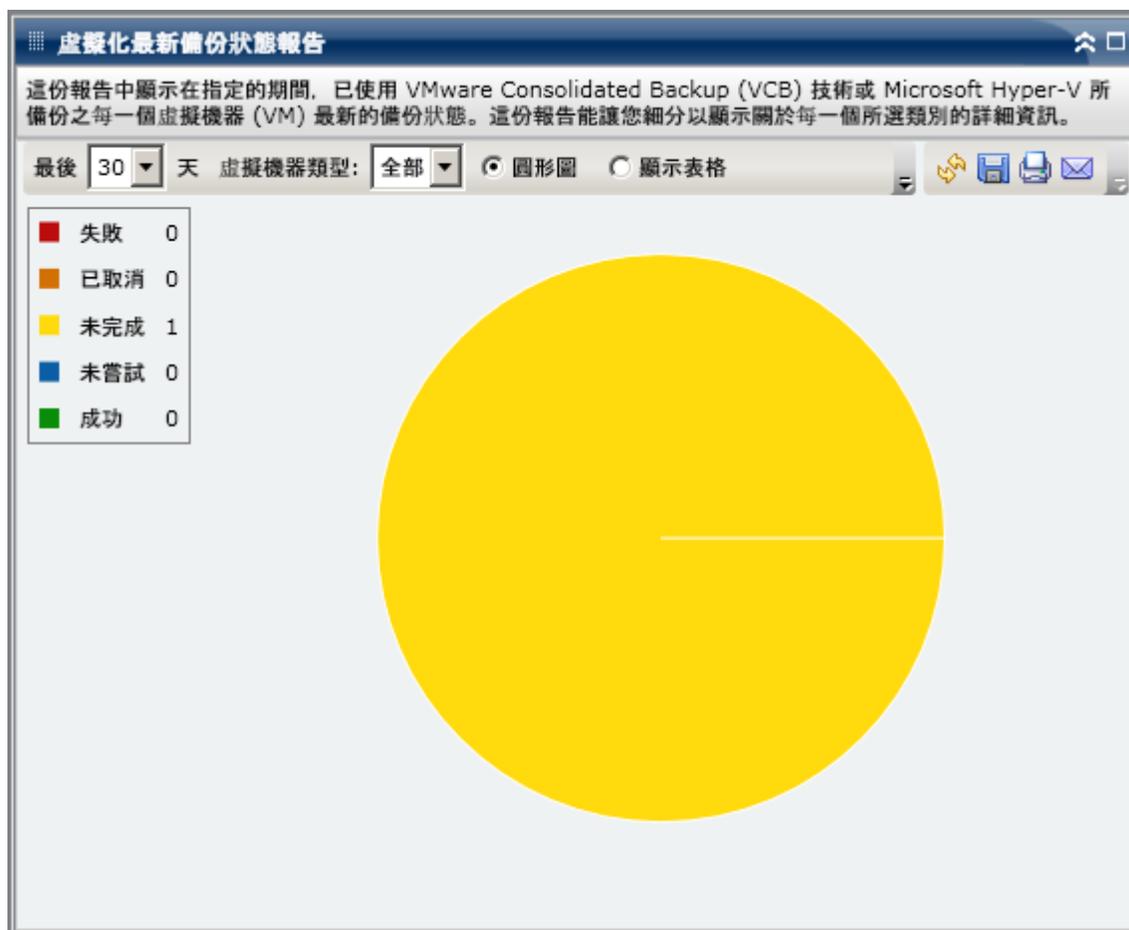
請務必尋找行爲模式，以隔離出潛在有問題的工作，並判斷相同的工作是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的備份工作時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 報告檢視

「虛擬化最新備份狀態報告」以圓形圖或表格格式顯示。此報告包含 [最後 # 天]、[虛擬機器類型]、[節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

### 圓形圖

圓形圖顯示所有虛擬機器的最新備份狀態。



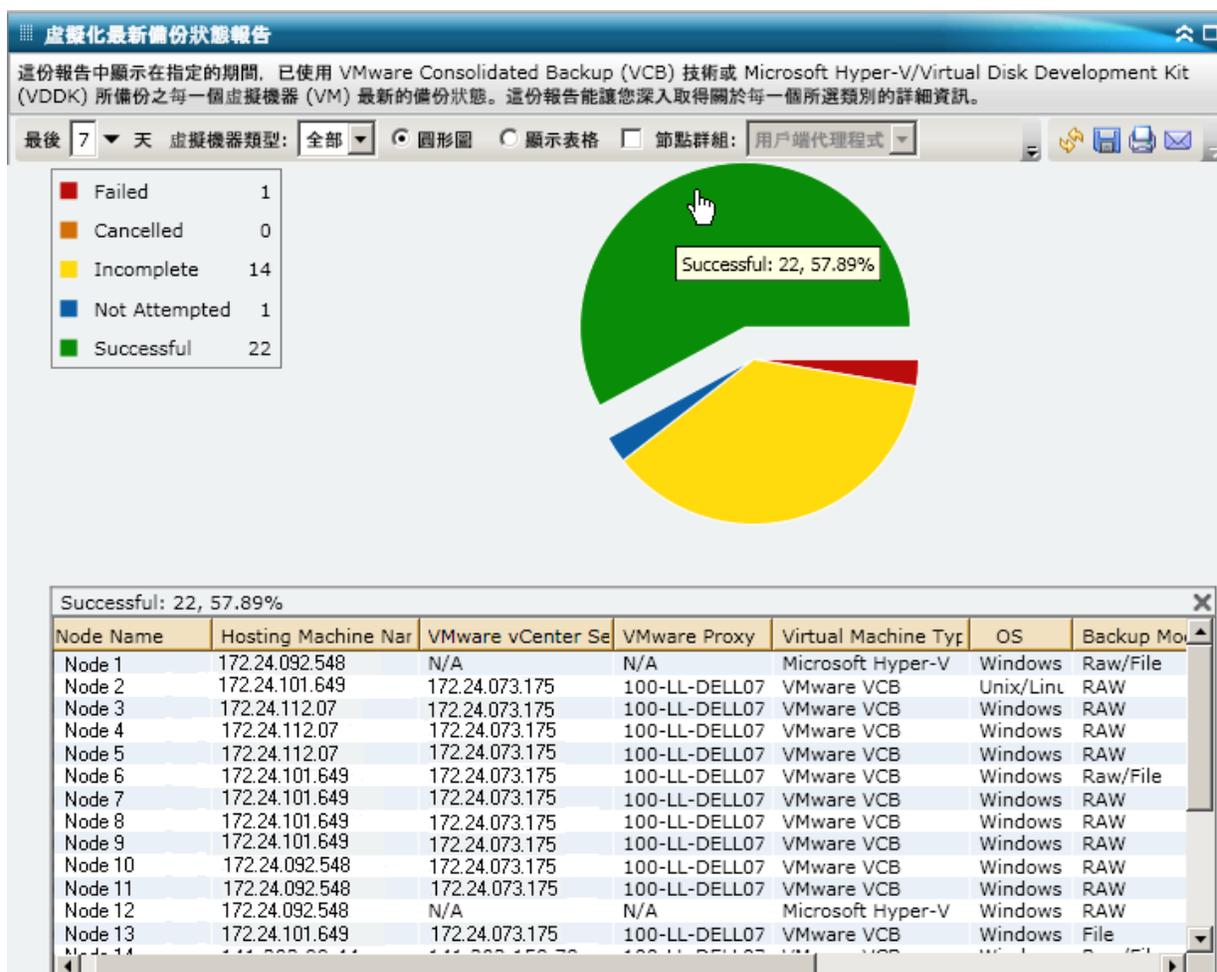
### 顯示表格

如果選取 [顯示表格]，則「虛擬化最新備份狀態報告」會以表格格式顯示更詳細的資訊，列出所有備份狀態類別的「節點名稱」、「主控機器名稱」、VMware vCenter Server、VMware Proxy 及「虛擬機器」。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

### 深入檢視報告

您可以從圓形圖檢視中進一步展開「虛擬化最新備份狀態報告」，以顯示深入檢視報告，其中提供與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。



## 磁碟區報告

「磁碟區報告」是一種 SRM 型報告，可顯示環境中所有 Windows 節點的磁碟區資訊。此報告會依使用的磁碟區空間數量 (百分比) 將節點分類。「磁碟報告」中會報告已配置的空間數量。

### 報告的優點

「磁碟區報告」有助於根據可用空間數量，快速地將機器分類。您可以用整體觀點來分析和判斷哪些節點幾乎已滿，而可能會造成問題。此報告會指出可用空間即將不足的節點，甚至指出未充分利用的節點。也會指出需要重組磁碟區的節點。

此報告可以與「磁碟報告」一起使用，以對照已使用的空間量來分析已配置的空間量。

例如，如果您從這份報告中看到特定磁碟區的可用空間量很少，則接著應該檢查「磁碟報告」，比較已配置的空間和使用中的空間量。如果已配置的空間很少，但已使用的空間很多，則應該調查此未配置空間的原因，可行的話，就建立新的磁碟區來充分利用可用空間。

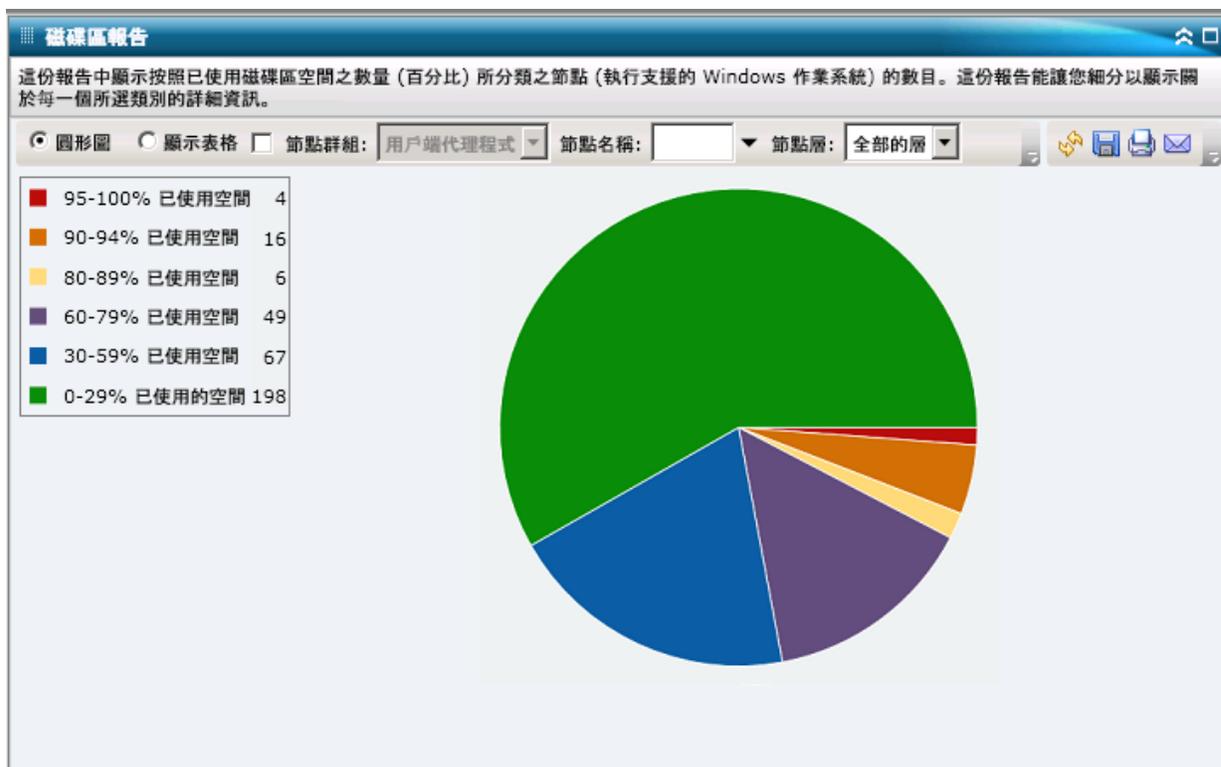
在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

### 報告檢視

「磁碟區報告」以圓形圖或表格格式顯示。此報告包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。

## 圓形圖

圓形圖以預先配置的百分比類別來顯示已使用的磁碟區空間量。



## 顯示表格

如果您選取 [顯示表格]，則「磁碟區報告」會以表格格式顯示更詳細的資訊，列出所有已配置空間類別的「節點名稱」、「作業系統」、「裝載點」、「叢集大小」、「磁碟區大小」、「可用空間」、「可用空間百分比」、「磁碟區類型」、「磁碟名稱」、「已壓縮」、「檔案系統類型」及「分散程度總計」。

**附註：**針對「分散程度總計」資料，因為不支援 Windows XP 系統，這一欄會顯示 N/A。此外，部份 FAT32 磁碟區可能不提供分散資料，在此欄也會顯示 N/A。

**附註：**您可以選取節點名稱，然後按一下滑鼠右鍵來顯示快顯視窗，其中包含選定節點的所有相關節點資訊。如需詳細資訊，請參閱〈[節點資訊](#) (位於 p. 66)〉。

## 深入檢視報告

您可以進一步展開「磁碟區報告」，以顯示深入檢視報告，其中提供與 [顯示表格] 相同的詳細資訊。不過，深入檢視報告中顯示的資料是依選定類別來篩選。



## 磁碟區趨勢報告

「磁碟區趨勢報告」是一種 SRM 型報告，以歷程檢視顯示各磁碟區使用中的資料大小，進而預測這些磁碟區的成長趨勢，讓您為未來磁碟區空間的需求作預測和準備。這個報告顯示在支援的 Windows 作業系統上執行的節點的資訊，並允許您深入檢視，以顯示個別節點的進一步詳細資訊。

## 報告的優點

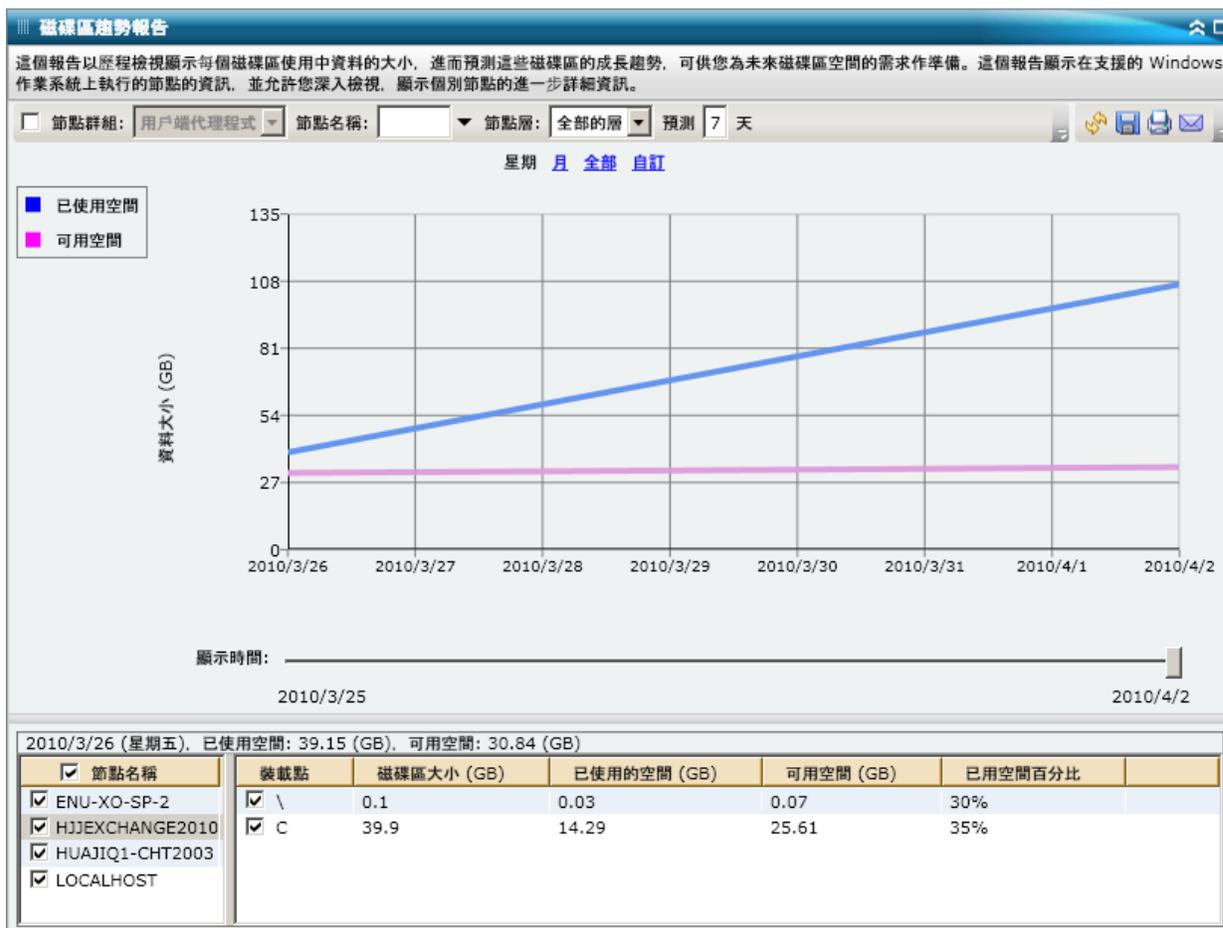
「磁碟區趨勢報告」有助於分析在各磁碟區中，目前 (和過去) 的使用中資料大小。此外，這個報告也可根據預測的成長趨勢，協助您判斷未來的磁碟區大小需求。有了這些資訊，您便可以預測未來某一時期的磁碟區空間需求，並據此採取行動以確保您得到足夠的保障。

## 報告檢視

「磁碟區趨勢報告」會以圖形形式呈現，顯示每一個磁碟區的已用和可用空間容量 (以 GB 為單位)，以及針對未來某一時段所預測的趨勢。報告讓您可以針對顯示的時段選取檢視模式 ([週]、[月]、[年]、[全部] 和 [自訂的時間範圍])。您可以用圖表下方的捲軸來調整顯示的時段，或按一下資料線上任一取樣點以顯示該特定取樣點的詳細資訊。此報告包含 [節點群組]、[節點名稱] 和 [節點階層] 的篩選器。您也可以依個別磁碟區和預測的時間範圍來篩選資料。

此報告可讓您輕易看出各磁碟區的容量預測趨勢，幫助您規劃未來所需的空間。各磁碟區分類 (「已用空間」和「可用空間」) 的資料皆以不同顏色的線條分開顯示，各磁碟區分類的預測資料則以較淡的顏色顯示。

您可以進一步展開「磁碟區趨勢報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示該時段的詳細資訊。這份深入檢視的報告中包含節點名稱，以及相關聯的掛接點、磁碟區大小、已用空間、可用空間和已用空間百分比。您也可以選取其他的磁碟區組合，顯示它們的累積大小趨勢。



# 第 7 章：疑難排解儀表板

---

本節包含以下主題：

[疑難排解概觀](#) (位於 p. 231)

[儀表板疑難排解](#) (位於 p. 231)

## 疑難排解概觀

偵測到問題時，儀表板會顯示快顯訊息，幫您找出問題及快速解決問題。

## 儀表板疑難排解

本節說明常見的儀表板問題，以及原因和解決方法。

### 未傳送電子郵件通知

如果排定的電子郵件通知並未送出，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證 CA ARCserve Backup 服務是否在執行中，如有必要時請重新啓動。如需關於 CA ARCserve Backup 服務的相關資訊，請參閱《[管理指南](#)》。
2. 驗證您是否已套用正確的儀表板電子郵件通知設定。如需詳細資訊，請參閱〈[配置電子郵件報告](#) (位於 p. 27)〉。
3. 檢查電子郵件排程日誌訊息，如下所示：
  - a. 從全域選項工具列中，按一下 [排程電子郵件] 圖示以開啓 [排程管理員] 對話方塊。
  - b. 從這個對話方塊中，按一下 [日誌訊息] 按鈕來顯示 [日誌訊息] 視窗，然後檢查排程執行後的任何日誌訊息。
    - 如果日誌中指出電子郵件伺服器無法到達，請在嘗試設立連線時 "ping" 此機器。如果此機器仍無法到達，請連絡 CA 技術支援以尋求線上技術協助，其網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。
    - 如果日誌中指出電子郵件設定不正確，請驗證是否已套用正確的 [警示管理員] 通知設定。如需關於 [警示管理員] 的詳細資訊，請參閱《[管理指南](#)》。

## 儀表板未顯示資料

如果 [CA ARCserve Backup 儀表板] 中並未顯示任何資料，請執行下列疑難排解程序：

**附註：**儀表板只能監視和報告 CA ARCserve Backup 代理程式 r12.5 或更高版本的節點。

1. 驗證是否已經蒐集 [儀表板] 的資料。
  - 對於 SRM 類型報告，請瀏覽並展開每個節點，並執行 SRM 探測以蒐集資料。  
您可以利用開啓 [SRM 探測] 對話方塊，再按一下 [立即探測] 按鈕來初始化 SRM 探測，或是等待直到 2:00 PM 的下一次自動探測。
  - 對於 [備份環境] 類型報告，請執行 CA ARCserve Backup r12.5 代理程式的備份。
2. 驗證 CA ARCserve Backup 服務是否在執行中，如有必要時請重新啓動。如需關於 CA ARCserve Backup 服務的相關資訊，請參閱《*管理指南*》。
3. 重新整理報告。
4. 如果問題仍然存在，請存取  
CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config 檔案，以增強對應的 CACF.svc.log 資訊。

這個配置檔位於下列目錄中：

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup

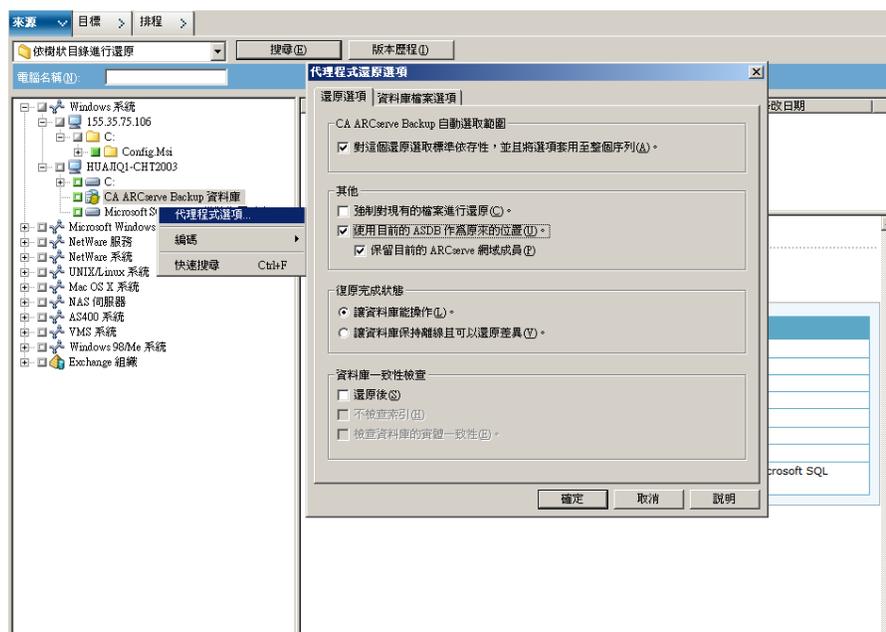
- a. 在配置檔中，請找到下列字串：  
`source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"`
- b. 將值從 "Information" (預設值) 變更成 "Verbose"，以便在輸出日誌檔中提供更詳細的資訊，並可協助 CA 疑難排解此問題。
- c. 重新啓動 CA ARCserve Backup 服務。
- d. 重新整理 [儀表板] 報告。
- e. 在下列目錄中尋找 CACF.svclog 檔：  
X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG
- f. 將 CACF.svclog 檔寄到 CA 技術支援以便調查。

如需線上技術協助以及地點、主要服務時間與電話號碼的完整清單，請連絡 CA Support，其網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

在還原先前的 CA ARCserve Backup 資料庫之後，儀表板沒有顯示資料。

當您還原舊版的 CA ARCserve Backup 資料庫之後，如果 CA ARCserve Backup 儀表板沒有顯示任何資料，請執行下列疑難排解程序：

1. 如果您尚未還原 CA ARCserve Backup 資料庫，請確定已指定包含 [保留目前的 ARCserve 網域成員] 選項（如下所示），以避免發生這個問題：
  - a. 在 [還原管理員] 中選取要還原的 CA ARCserve Backup 資料庫。
  - b. 按一下滑鼠右鍵，並由快顯功能表中選取 [代理程式選購程式]。畫面上會顯示 [代理程式還原選項] 對話方塊。
  - c. 按一下滑鼠右鍵，並由快顯功能表中選取 [代理程式選購程式]。
  - d. 從 [還原選項] 索引標籤選取 [使用目前的 ASDB 作為原來的位址]，同時選取 [保留目前的 ARCserve 網域成員] 選項。



2. 如果您已經還原 CA ARCserve Backup 資料庫 (以及如果沒有選取 [保留目前的 ARCserve 網域成員] 選項)，需要使用「伺服器配置精靈」輸入 CA ARCserve Backup 資料庫憑證，如下所示：
  - a. 在主要伺服器上關閉 CA ARCserve Backup 管理員主控台。
  - b. 啟動「伺服器配置精靈」，並選取 [選取資料庫] 選項。
  - c. 在後續的畫面中提供必要的資訊，直到抵達 [SQL 資料庫系統帳戶] 畫面。如果出現「資料庫覆寫」警告訊息，請按一下 [確定]。
  - d. 清除 [覆寫現有的 "ARCserve\_DB" 執行個體] 選項的勾號，以保留您先前的資料，然後按 [下一步]。
  - e. 在 [伺服器配置精靈] 完成更新之後，請按一下 [完成]。
  - f. 關閉「伺服器配置精靈」，開啓 CA ARCserve Backup 管理員，並啟動儀表板。

### 儀表板沒有顯示使用指令行備份的節點資料

如果 CA ARCserve Backup 儀表板沒有顯示任何使用指令行 (ca\_backup) 備份的節點資料，請執行下列疑難排解程序：

1. 選取 Windows 系統物件、按一下滑鼠右鍵，並從快顯功能表中選擇 [新增機器/物件]，將相同的節點新增到備份管理員 GUI。
2. 授予管理員或同等使用者憑證，以展開 [來源] 目錄樹中的節點。  
此時節點會在儀表板報告中顯示資料。

### [儀表板] 啟動時顯示空白畫面

這是因為您可能在安裝 CA ARCserve Backup 之後未重新啟動您的機器。在安裝 CA ARCserve Backup 期間，也會同時安裝 .NET framework 3.5 SP1，而 .NET framework 需要重新啟動機器。如果儀表板顯示空白畫面，請執行下列疑難排解程序：

1. 重新啟動機器。
2. 若問題持續發生，請聯絡 CA Support 以取得線上技術協助，及完整的位置、主要服務時間及電話號碼清單，網址為 <http://www.ca.com/worldwide>。

## 儀表板在啓動時顯示 [未處理的例外] 警示

這是因爲您可能在安裝 CA ARCserve Backup 之後未重新啓動您的機器。在安裝 CA ARCserve Backup 期間，也會同時安裝 .NET framework 3.5 SP1，而 .NET framework 需要重新啓動機器。如果儀表板顯示下列警示畫面，請執行下列疑難排解程序：



1. 重新啓動機器。
2. 若問題持續發生，請聯絡 CA Support 以取得線上技術協助，及完整的位置、主要服務時間及電話號碼清單，網址爲 <http://www.ca.com/worldwide>。

## SRM 資料探測未發生

如果 SRM 資料探測未發生，請執行下列疑難排解程序：

1. 開啓 [SRM 探測] 對話方塊，再按一下 [立即探測] 按鈕，便可手動初始化 SRM 探測。
2. 重新整理報告。
3. 存取 AgIfProb.exe.log 檔以取得其他資訊。AgIfProb.exe.log 檔位於下列目錄中：

X:\Program Files\CA\ARCserve Backup\LOG

4. 檢查 AgIfProb.exe.log 以瞭解下列狀況：
  - a. 檢查節點是否顯示為正確的節點名稱。這將會表示 CA ARCserve Backup 知道這個節點存在。
  - b. 檢查 CA ARCserve Backup 是否在資料庫具有使用者資訊登入憑證，可以存取該節點。

如果日誌指出資料庫中沒有關於此節點的使用者資訊存在，請存取 [備份管理員]、瀏覽並展開節點名稱，並提供正確的安全性憑證 (使用者名稱與密碼)。
  - c. 檢查 CA ARCserve Backup 是否無法連線到節點。如果日誌指出連線到節點失敗，請在設立連線時嘗試 ping 此節點。這將可驗證節點上的用戶端代理程式是否可以運作。
5. 如果問題持續存在，請將 AgIfProb.exe.log 檔寄到 CA 技術支援以便調查。如需線上技術協助以及地點、主要服務時間與電話號碼的完整清單，請連絡 CA Support，其網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

## SRM 資料探測效能問題

如果 SRM 探測的效能不是花費過多的時間，就是使用過多的系統資源時，您可以配置同時連線 (即平行執行緒) 的數目，藉以增強此效能。如果要變更 SRM 資料蒐集程序的效能，您需要新增一個新的登錄機碼，然後再修改這些平行執行緒的值，以符合您的特定需要。

### 如果要配置登錄編輯器中的 SRM 探測執行緒計數設定

1. 開啓 [登錄編輯程式]。
2. 選取下列節點，展開 [登錄編輯程式] 瀏覽器中的樹狀目錄：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Common
3. 新增新的機碼 (如果還沒有的話) 並將它命名為 "SRMReportTime"。
4. 新增新的 DWORD 值，並將它取名為 "ThreadCount"。

5. 按兩下 [執行緒計數] 選項以開 [編輯 DWORD 值] 對話方塊。現在，您可以開始修改 DWORD 設定。

根據預設值，CA ARCserve Backup 會將這個 SRM 資料蒐集值設成 16 個執行緒，直到您新增這個新的機碼。最小的允許值為 1 (表示將會使用單一執行緒來蒐集 SRM 資料)，而最大允許值為 32 個執行緒。任何輸入的值如果大於 32，將會予以略過，並且回復為最大值的 32 個平行執行緒。

- 當您增加平行執行緒的數目時，它將會縮短整體 SRM 探測時間；不過，它也會增加對系統資源的影響。
  - 當您減少平行執行緒的數目時，它能減少備份伺服器的影響；不過，它也會增加整體的 SRM 探測時間。
6. 當您完成配置 SRM 探測的 [執行緒計數] 選項時，請關閉 [登錄編輯器] 並重新啓動 CA ARCserve Backup 伺服器上的資料庫引擎。

## SRM 探測對話方塊顯示 "服務未就緒" 訊息

這是因為 SRM 探測工具公用程式無法從某節點收集 SRM 相關的資訊。如果要識別出哪個節點造成此問題，請檢查 AgIfProb.exe.log 檔以取得其他資訊。AgIfProb.exe.log 檔位於下列目錄中：

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

如果您在日誌檔中看到某節點的下列項目 "Receive xml size tli header failed, error number=183"，請執行下列疑難排解程序：

1. 重新啓動資料庫引擎服務，並再次執行 SRM 探測。
2. 若問題持續發生，請聯絡 CA Support 以取得線上技術協助，及完整的位置、主要服務時間及電話號碼清單，網址為 <http://www.ca.com/worldwide>。



# 第 8 章：全域儀表板疑難排解

---

本節包含以下主題：

[疑難排解概觀](#) (位於 p. 239)

[全域儀表板疑難排解](#) (位於 p. 239)

## 疑難排解概觀

偵測到問題時，[全域儀表板] 會產生訊息，幫您找出問題並解決問題。這些訊息也包含在 [全域儀表板] 活動日誌檔中。

[全域儀表板] 的活動日誌檔有兩種。[中央主要伺服器] 活動日誌檔顯示中央站台在接收資料期間所發生的錯誤。[分支主要伺服器] 活動日誌檔顯示分支站台在傳輸資料期間所發生的錯誤。

- 若要檢視 [中央主要伺服器] 活動日誌檔，請存取 [中央管理員] 並按一下「日誌檔訊息」以顯示相關的中央站台資訊。
- 若要檢視 [分支主要伺服器] 活動日誌檔，請存取 [分支管理員] 並按一下「顯示更多...」以開啓 [警示與錯誤訊息] 視窗，並顯示相關的分支站台資訊。

此外，嘗試不正確的動作時，[全域儀表板] 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

## 全域儀表板疑難排解

本節說明常見的全域儀表板問題，以及原因和解決方法。

## 發生 "系統記憶體不足例外" 錯誤

在 [分支管理員 UI] 中，您收到的日誌檔中出現下列訊息：  
**System.OutOfMemoryException**

### 原因：

在遞增資料同步化期間，有大量的記錄將從分支站台同步到中央站台。如果 [分支站台] 上的系統記憶體不足，此錯誤將會出現。

### 動作：

- 在中央站台上，存取 CA ARCserve Backup 主目錄並從 GlobalDashboard 資料夾開啓 CentralConfig.xml 檔。
- 找到 "<MaxTransactEveryTime>800</MaxTransactEveryTime>" 參數，並將傳輸值 (預設為 800) 設為較低的值 (例如 400)。
- 儲存變更並重新啓動中央站台上的 [CA ARCserve 中央遠端伺服器] 服務。

## 發生 "分支站台的資料庫架構已中斷" 錯誤。

在 [分支管理員 UI] 中，您收到下列警告訊息：

*"這個 [分支主要伺服器] 的資料庫架構已中斷且需要完整的資料同步。您要立即執行完整資料同步化嗎?"*

### 原因：

您已經初始、還原或變更分支站台上的 CA ARCserve Backup 資料庫。

### 動作：

- 按一下 [是] 以執行完整資料同步化，並指定 [中央主要伺服器] 的詳細資訊。
- 如果問題仍存在，請在分支站台上解除安裝「全域儀表板」後再重新安裝。

## 出現 "[中央主要伺服器] 忙碌中" 錯誤

從分支站台對中央站台進行完整資料同步化時，您收到下列警告訊息：

*"[中央主要伺服器] 忙碌中。按一下 [重試] 以再次嘗試登錄一次，或按 [取消] 以取消安裝程序。"*

### 原因：

[中央主要伺服器] 目前無法接受來自這個分支站台的連線。這可能是下列幾種情況造成的：

- [中央主要伺服器] 上的資源不足 (CPU、記憶體等等)。
- [中央管理員] 上指定的同時連線上限值參數太低。
- 中央站台上的 SQL Server 陷入停頓狀態。

### 動作：

- 稍候幾分鐘再按一下 [重試]。
- 如果問題仍存在，請在中央站台上將 [同時連線上限] 值設為較高的值，然後在分支站台上警告訊息中按一下 [重試]。如需 [同時連線上限] 設定的詳細資訊，請參閱 [〈瞭解中央管理員〉](#) (位於 p. 72)。

## 完整資料同步化期間發生一般錯誤

從分支站台對中央站台進行完整資料同步化時，您收到下列錯誤訊息：

*"一般錯誤! 請洽中央管理員!"*

### 原因：

完整資料同步化期間，SQL Server 服務未在中央站台上執行。

### 動作：

請確定 SQL Server 服務以及所有 CA ARCserve Backup 服務均已在中央站台上執行，接著重新嘗試從分支站台執行完整資料同步化。

## 發生「嘗試啓動資料同步服務失敗！」(Attempt to start Data synchronization service failed!) 錯誤

在 [分支管理員 UI] 中，您收到下列警告訊息：

*「嘗試啓動資料同步服務失敗！」*

### 原因：

當 [分支] 站台擁有比對應 [中央主要伺服器] 更新版的 CA ARCserve Backup 或 [中央主要伺服器] 未上線。

### 動作：

- 驗證 [中央主要伺服器] 已上線。
- 驗證「CA ARCserve 儀表板同步服務」的壯台不是「停用」。如果是，請在分支站台上將狀態變更為「自動」，然後執行完整資料同步。
- 驗證 [中央主要伺服器] 的 CA ARCserve Backup 版本與 [分支主要伺服器] 相同或更新。
- 如果問題仍存在，請在分支站台上解除安裝「全域儀表板」後再重新安裝。

## 發生 "分支名稱已經存在" 錯誤

從分支站台對中央站台進行完整資料同步化時，您收到下列警告訊息：

*"分支名稱[分支名稱] 已存在於中央伺服器上。建議您使用以下名稱做為分支名稱 [分支名稱\_1]。您要以新分支名稱繼續嗎?"*

### 原因：

- 您不小心指派了重複的分支站台名稱。
- 您嘗試從分支站台重新安裝「全域儀表板」，然後嘗試對舊的中央站台進行完整資料同步化。

### 動作：

- 對重複的分支站台名稱指派一個不同的名稱。
- 在中央站台上，開啓 [中央管理員 UI] 並刪除稍早所登錄的重複分支站台名稱。如需刪除分支名稱的詳細資訊，請參閱 [〈瞭解中央管理員〉](#) (位於 p. 72)。
- 在分支站台上，在警告訊息中按一下 [否]，並在 [分支管理員 UI] 上按一下 [同步] 按鈕，以手動起始一個完整資料同步化作業。如需詳細資訊，請參閱 [〈手動同步資料〉](#) (位於 p. 98)。

## 發生 "服務通訊失敗" 錯誤

當您啓動 [全域儀表板] 時，您收到下列錯誤訊息：

*"可建立與 CA ARCserve Backup 伺服器的通訊，但無法與 CA ARCserve 通訊基礎(全域) 服務通訊。請確定 CA ARCserve 通訊基礎(全域) 服務運行正常。"*

### 原因：

- 在中央站台上，CA ARCserve 通訊基礎 (全域) 服務不在執行中
- 在中央站台上，SQL Server 服務不在執行中。
- 您正嘗試透過遠端的 CA ARCserve Backup 管理員連線到 [中央主要伺服器] 但發生網路連線問題。

### 動作：

- 驗證所有服務都在執行中。
- 驗證 [中央主要伺服器] 與遠端 CA ARCserve Backup 管理員之間存在有效的網路連線。

## 發生 "中央站台連線失敗" 錯誤

嘗試資料同步時收到下列的訊息：

*"連線嘗試失敗，因為欲連線對方在一段時間後仍未正常回應；或所建立的連線失敗，因為欲連線的主機沒有回應"*

**原因：**

來自中央站台的網路連線已中斷。

**動作：**

- 驗證中央站台上的連線是正常的。如果找出中斷的連線並修復，接著 [全域儀表板] 將嘗試復原並立即執行一個遞增資料同步化。
- 如果問題仍存在，請通知中央站台管理員以解決網路問題。

## ASDB 連線失敗

當您嘗試開啓一份報告時收到下列錯誤訊息，但您知道 SQL Service 正在執行中且 CA ARCserve Backup 資料庫 (ASDB) 為連線狀態：

*"無法連線到 ASDB 資料庫。請確定 SQL SERVICE 在執行中，而且 ASDB 資料庫已連線。"*

**原因：**

Microsoft SQL 伺服器正在重複使用所快取的查詢計劃，但該查詢計劃不佳。

**動作：**

在中央資料庫機器上，開啓 SQL Server Management Studio 並執行下列指令：

```
dbcc freeproccache
```

## 因可用的磁碟空間不足而同步失敗

在 Windows 平台上有效。

**徵狀：**

中央主要伺服器與分支主要伺服器的同步程序失敗。CA ARCserve Backup 會顯示一則訊息，指出分支配置檔案受損，並重新安裝分支主要伺服器。

**解決方法：**

當中央主要伺服器上的可用磁碟空間不足時，中央主要伺服器與分支主要伺服器的同步程序會失敗。可用的磁碟空間不足時，CA ARCserve Backup 便無法儲存中央主要伺服器與分支主要伺服器的配置檔。

若要更正此問題，請釋放中央主要伺服器的磁碟空間，然後使用 [伺服器配置精靈] 來配置 [儀表板]。更正動作如下：

1. 登入 CA ARCserve Backup 中央主要伺服器，並刪除下列配置檔：

`$BAB_HOME\GlobalDashboard\Config.xml`

2. 開啓 [Windows 伺服器管理員] (Windows Server 2008) 或 [Windows 電腦管理] (Windows Server 2003)。

停止下列服務：

CA ARCserve 儀表板同步服務

3. 從中央主要伺服器刪除不需要的檔案，以釋放磁碟空間。
4. 按一下 [開始]、[所有程式]、[CA]、[ARCserve Backup] 及 [伺服器配置精靈]，以啓動 [CA ARCserve Backup 伺服器配置精靈]。

在 [選取選項] 對話方塊上，按一下 [配置全域儀表板]，再按一下 [下一步]。

**附註：**如果您無法啓動 [伺服器配置精靈]，請按一下 [開始]、[所有程式]、[CA]、[ARCserve Backup] 及 [分支管理員] 來開啓 [分支管理員]。

[選取要配置的主要伺服器類型] 對話方塊隨即開啓。

5. 按一下 [配置為中央主要伺服器]，再按一下 [下一步]。  
請遵循提示並完成必要的欄位，以完成這個配置。
6. (選擇性) 在完成配置後，開啓 [Windows 伺服器管理員] (Windows Server 2008) 或 [Windows 電腦管理] (Windows Server 2003)，然後驗證「CA ARCserve 儀表板同步服務」正在執行。

您現在應該能夠成功同步中央主要伺服器與分支主要伺服器。



# 詞彙表

---

## SRM 探測工具

資料收集公用程式，叫用時將偵測並與您儲存環境中的所有機器通訊，以收集 SRM 相關資料供 SRM 類型報告使用。

## 中央主要伺服器

儲存來自相關 [分支主要伺服器] 的已同步儀表板相關資訊的中央集中介面。

## 分支主要伺服器

同步化並傳輸儀表板相關資訊到指定的 [中央主要伺服器] 的伺服器。

## 分支檢視

僅顯示本機伺服器的儀表板相關資訊，沒有其他分支站台詳細資訊或全域儀表板選項。

## 全域儀表板

使用者介面工具，可讓您快速且輕鬆地從中央位置以單一快照總覽方式檢視多個 CA ARCserve Backup 主要伺服器的儀表板資訊，不管是在主要辦公室或遠端辦公室皆可。

## 全域檢視

顯示本機伺服器以及任一或全部分支站台的儀表板相關資訊。

## 節點層

為篩選監控節點的顯示資訊指定優先順序層級類別 (高、中或低)。

## 資料同步化

將儀表板相關資訊從分支站台資料庫傳輸到中央站台資料庫的程序，使中央資料庫可擁有 (和報告) 與每個已登錄分支資料庫相同的資訊。

## 儀表板

使用者介面工具，可提供您備份基礎架構和儲存資源管理 (SRM) 環境的快照總覽。

## 儀表板群組

一或多個儀表板報告的集合。



# 索引

---

## C

### CA ARCserve Backup 儀表板

- GUI - 19
- 通用選項 - 24
- 報告 - 105
- 報告特定選項 - 36
- 報告類型 - 105
- 群組 - 61
- 電子郵件報告 - 28
- 圖形顯示 - 20
- 簡介 - 15

### CPU 使用率報告 - 195

- 報告的優點 - 196
- 報告檢視 - 197

### CPU 報告 - 122

- 深入探查報告 - 125
- 報告的優點 - 123
- 報告檢視 - 124

## D

### DB 連線逾時 - 85

## G

### GUI - 19

## P

### PKI 報告 - 195, 196, 197, 198, 199, 201

## R

### ROBO - 41

## S

### SCSI/光纖卡報告 - 192

- 深入探查報告 - 195
- 報告的優點 - 193
- 報告檢視 - 193

### SRM PKI 報告 - 195, 196, 197, 198, 199, 201

### SRM 探測設定 - 38

### SRM 探測器 - 38

### SRM 報告 - 105

## 二劃

### 了解

- 中央管理員 - 72, 77, 81, 83, 85

## 三劃

### 上次備份失敗的節點報告 - 184

- 深入探查報告 - 186
- 報告的優點 - 184
- 報告檢視 - 184

### 工作封存狀態報告 - 137

- 深入探查報告 - 139
- 報告的優點 - 137
- 報告檢視 - 138

### 工作備份狀態報告 - 141

- 深入探查報告 - 145
- 報告的優點 - 141
- 報告檢視 - 142

## 四劃

### 中央主要伺服器 - 42

### 中央站台配置 - 52

### 中央管理員

- 了解 - 72, 77, 81, 83, 85
- 子目錄管理 - 77, 81
- 日誌訊息 - 83
- 定義 - 42
- 進階設定 - 85

### 分支主要伺服器 - 42

### 分支站台

- 分支配置對話方塊 - 81
- 刪除 - 77, 81
- 服務 - 44
- 狀態 - 77, 81
- 重新整理 - 77, 81

---

- 設定 - 77, 81
- 暫停 - 77, 81
- 儲存 - 77, 81
- 繼續 - 77, 81
- 分支站台配置 - 55
- 分支配置對話方塊 - 81
- 分支群組
  - 刪除分支群組 - 93
  - 修改分支群組 - 93
  - 新增分支群組 - 92
- 手動同步資料 - 96
- 手動配置分支站台 - 96
- 日誌訊息 - 28, 83

## 五劃

- 代理程式升級警示 - 69
- 代理程式遞送報告 - 107
  - 深入探查報告 - 109
  - 報告的優點 - 107
  - 報告檢視 - 108
- 功能 - 17, 41
- 失敗節點的備份 - 207

## 六劃

- 全域儀表板分支站台配置對話方塊 - 86
- 全域儀表板主控台
  - 定義 - 42
- 全域儀表板服務 - 44
- 同步資料
  - 手動 - 96
  - 自動 - 95
  - 服務 - 44
  - 重試間隔 - 81
  - 重試嘗試 - 81
  - 排程時間 - 81
- 安裝
  - 安裝前注意事項 - 49
- 安裝在用戶端節點的軟體報告 - 119, 122
  - 深入探查報告 - 122
  - 報告的優點 - 119
  - 報告檢視 - 119

- 安裝前注意事項 - 49
- 收合報告檢視 - 20
- 自訂報告 - 23

## 七劃

- 作業系統報告 - 187
  - 報告的優點 - 187
  - 報告檢視 - 188
- 刪除分支群組 - 93
- 刪除重複狀態報告 - 130
  - 深入探查報告 - 132
  - 報告的優點 - 130
  - 報告檢視 - 131
- 刪除重複獲益評估報告 - 128
  - 報告的優點 - 128
  - 報告檢視 - 129
- 刪除儀表板群組 - 65

## 八劃

- 具有失敗備份的前幾個節點報告 - 205
  - 深入探查報告 - 208
  - 報告的優點 - 206
  - 報告檢視 - 207
- 具有最多未變更檔案的前幾個節點報告 - 211
  - 報告的優點 - 211
  - 報告檢視 - 211
- 具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告 - 209
  - 報告的優點 - 209
  - 報告檢視 - 210
- 服務 - 44

## 九劃

- 流程圖 - 46
- 重試間隔 - 81
- 重試嘗試 - 81

## 十劃

- 修改分支群組 - 93
- 修改儀表板群組 - 64
- 展開報告檢視 - 20

---

時區 - 77, 81  
記憶體使用率報告 - 195  
    報告的優點 - 196  
    報告檢視 - 199  
記憶體報告 - 151  
    深入探查報告 - 154  
    報告的優點 - 152  
    報告檢視 - 153  
訊息 - 83  
追蹤電子郵件排程狀態 - 35  
配置 SRM - 38  
配置電子郵件報告 - 28

## 十一劃

授權報告 - 147  
    報告的優點 - 147  
    報告檢視 - 148  
排程電子郵件 - 24, 28  
深入探查報告 - 106  
    CPU 報告 - 125  
    SCSI/光纖卡報告 - 195  
    工作封存狀態報告 - 139  
    工作備份狀態報告 - 145  
    代理程式遞送報告 - 109  
    安裝在用戶端節點的軟體報告 - 122  
    刪除重複狀態報告 - 132  
    具有失敗備份的前幾個節點報告 - 208  
    記憶體報告 - 154  
    備份資料位置報告 - 114  
    最新備份失敗的節點報告 - 186  
    媒體上資料散佈報告 - 128  
    媒體保證報告 - 151  
    復原點目標報告 - 191  
    虛擬化最新備份狀態報告 - 223  
    虛擬機器復原點報告 - 219  
    節點加密狀態報告 - 172  
    節點災難復原報告 - 169  
    節點封存狀態報告 - 160  
    節點備份狀態報告 - 165  
    節點復原點報告 - 178  
    節點層報告 - 182

磁帶加密狀態報告 - 203  
磁碟區報告 - 227  
磁碟區趨勢報告 - 227, 228  
磁碟報告 - 136  
網路報告 - 157  
設定  
    一般 - 50, 52, 55  
    中央站台 - 52  
    分支站台 - 55  
通用選項 - 24  
連接埠編號 - 85

## 十二劃

備份伺服器載入散佈報告 - 115  
    報告檢視 - 116  
備份資料位置報告 - 112  
    深入探查報告 - 114  
    報告的優點 - 113  
    報告檢視 - 114  
最大同時連線數 - 85  
最快的備份節點 - 210  
最慢的備份節點 - 210  
報告 - 105  
    CPU 使用率 - 196  
    CPU 報告 - 122  
    SRM PKI - 195, 196, 197, 198, 199, 201  
    工作封存狀態報告 - 137  
    工作備份狀態報告 - 141  
    代理程式遞送報告 - 107  
    光纖卡報告 - 192  
    安裝在用戶端節點的軟體 - 119, 122  
    收合檢視 - 17  
    作業系統報告 - 187  
    刪除重複狀態報告 - 130  
    刪除重複獲益評估報告 - 128  
    使用率報告 - 195, 196  
    具有失敗備份的前幾個節點報告 - 205  
    具有最多未變更檔案的前幾個節點報告 - 211  
    具有最快/最慢備份輸送量的前幾個節點報告 - 209

---

- 展開檢視 - 17
- 記憶體使用率報告 - 196, 199
- 記憶體報告 - 151
- 授權報告 - 147
- 備份伺服器載入散佈報告 - 115
- 備份資料位置報告 - 112
- 最新備份失敗的節點報告 - 184
- 報告, 磁碟報告 - 133
- 媒體上資料散佈報告 - 126
- 媒體保證報告 - 149
- 復原點目標報告 - 189
- 虛擬化最新備份狀態報告 - 220
- 虛擬機器復原點報告 - 216
- 節點加密狀態報告 - 170
- 節點封存狀態報告 - 157
- 節點備份狀態報告 - 161
- 節點復原點報告 - 174
- 節點摘要報告 - 179
- 節點層報告 - 181
- 磁帶加密狀態報告 - 202
- 磁碟保護報告 - 196, 198
- 磁碟區報告 - 223
- 磁碟區趨勢報告 - 227, 228
- 網路使用率報告 - 196, 201
- 網路報告 - 155
- 應用程式資料趨勢報告 - 110
- 總封存狀態報告 - 212
- 類型 - 105
- 報告類型 - 105
  - SRM - 105
  - 深入探查 - 106
  - 備份環境 - 105
- 媒體上資料散佈報告 - 126
  - 深入探查報告 - 128
  - 報告的優點 - 126
  - 報告檢視 - 127
- 媒體保證報告 - 149
  - 深入探查報告 - 151
  - 報告的優點 - 149
  - 報告檢視 - 149
- 復原點目標報告 - 189

- 深入探查報告 - 191
- 報告的優點 - 189
- 報告檢視 - 191
- 游標概觀 - 20
- 虛擬化最新備份狀態報告 - 220
  - 深入探查報告 - 223
  - 報告的優點 - 220
  - 報告檢視 - 221
- 虛擬機器復原點報告 - 216
  - 深入探查報告 - 219
  - 報告的優點 - 217
  - 報告檢視 - 218
- 進階設定
  - DB 連線逾時 - 85
  - 了解 - 85
  - 中央主要伺服器連接埠 - 85
  - 最大同時連線數 - 85

## 十三劃

- 圓形圖概觀 - 20
- 新增分支群組 - 92
- 新增電子郵件排程 - 30
- 新增儀表板群組 - 63
- 節點加密狀態報告 - 170
  - 深入探查報告 - 172
  - 報告的優點 - 171
  - 報告檢視 - 171
- 節點封存狀態報告 - 157
  - 深入探查報告 - 160
  - 報告的優點 - 158
  - 報告檢視 - 158
- 節點備份狀態報告 - 161
  - 深入探查報告 - 165
  - 報告的優點 - 162
  - 報告檢視 - 162
- 節點復原點報告 - 174
  - 深入探查報告 - 178
  - 報告的優點 - 175
  - 報告檢視 - 176
- 節點資訊視窗 - 66
- 節點摘要報告 - 179

---

- 報告的優點 - 179
- 報告檢視 - 180
- 節點層 - 66
- 節點層報告 - 181
  - 深入探查報告 - 182
  - 報告的優點 - 181
  - 報告檢視 - 182
- 資料同步化
  - 手動 - 96
  - 自動 - 95
  - 定義 - 42
  - 重試間隔 - 81
  - 重試嘗試 - 81
  - 排程時間 - 81
- 資料同步化服務 - 86
- 資料排序 - 207
- 資料匯出 - 207
- 運作方式 - 46
- 電子郵件排程 - 24, 28
- 電子郵件排程狀態 - 35

## 十四劃

- 圖形顯示 - 20
- 磁帶加密狀態報告 - 203
  - 深入探查報告 - 203
  - 報告的優點 - 202
  - 報告檢視 - 202
- 磁碟保護報告 - 195
  - 報告的優點 - 196
  - 報告檢視 - 198
- 磁碟區報告 - 223
  - 深入探查報告 - 227
  - 報告的優點 - 224
  - 報告檢視 - 224
- 磁碟區趨勢報告 - 228
  - 報告的優點 - 228
  - 報告檢視 - 228
- 磁碟報告 - 133
  - 深入探查報告 - 136
  - 報告的優點 - 133
  - 報告檢視 - 133

- 網路使用率報告 - 195
  - 報告的優點 - 196
  - 報告檢視 - 201
- 網路報告 - 155
  - 深入探查報告 - 157
  - 報告的優點 - 155
  - 報告檢視 - 155

## 十五劃

- 儀表板群組 - 61
  - 刪除 - 65
  - 修改 - 64
  - 新增 - 63

## 十六劃

- 整體 - 15
- 橫條圖概觀 - 20
- 輸送量 - 210
- 選項 - 36

## 十七劃

- 應用程式資料趨勢報告 - 110
  - 報告的優點 - 111
  - 報告檢視 - 111
- 總封存狀態報告 - 212
  - 報告的優點 - 213
  - 報告檢視 - 214

## 十八劃

- 簡介 - 15, 41