

CA ARCserve® Backup for Windows

版本摘要

r16



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱爲「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」爲 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您爲「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商爲 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2011 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均爲相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines

- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve™ Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：新功能	9
合成完整備份.....	10
封存管理員.....	12
將資料封存到 Amazon S3 雲端儲存.....	13
將資料封存到 Eucalyptus 私人雲端儲存.....	13
從災難復原 WinPE 系統.....	14
備份與還原 SAP R/3 資料到資料移動器伺服器.....	15
Windows 作業系統的映像選購程式支援.....	15
第 2 章：可用性與功能性增強	17
Agent for Virtual Machines 增強的區塊層級資料分析.....	18
CA ARCserve D2D 整合.....	18
在叢集環境中支援 Windows Server 2008.....	19
災難復原選購程式增強.....	19
Agent for IBM Informix 增強的作業系統支援.....	19
對叢集感知型應用程式增強的支援.....	20
增強的自訂備份工作排程選項.....	20
增強的磁帶櫃記錄.....	20
增強的 IBM AIX 平台支援.....	21
Solaris 作業系統上非通用區域的增強支援.....	21
Windows x86 和 x64 作業系統上虛擬記憶體的增強支援.....	22
增強的授權方式以保護開啓檔案.....	22
已移動或已重新命名檔案的增強保護.....	22
支援 256 KB 與 512 KB 磁帶區塊.....	23
網路型線上說明.....	23
第 3 章：不支援的功能	25
停止支援 Windows 2000 作業系統.....	25
放棄支援從 BrightStor ARCserve Backup r11.5 升級到此版本.....	25
Client Agent for NetWare.....	26
無伺服器備份選購程式.....	26

已停止支援的 CA ARCserve Backup 元件	27
------------------------------------	----

第 1 章：新功能

此版本摘要說明 CA ARCserve Backup r16 所包含的新功能、功能性與使用性增強以及已停止的支援。

以下章節說明新增到產品中的新功能。

本節包含以下主題：

[合成完整備份](#) (位於 p. 10)

[封存管理員](#) (位於 p. 12)

[將資料封存到 Amazon S3 雲端儲存](#) (位於 p. 13)

[將資料封存到 Eucalyptus 私人雲端儲存](#) (位於 p. 13)

[從災難復原 WinPE 系統](#) (位於 p. 14)

[備份與還原 SAP R/3 資料到資料移動器伺服器](#) (位於 p. 15)

[Windows 作業系統的映像選購程式支援](#) (位於 p. 15)

合成完整備份

合成完整備份可供您將先前的完整工作階段與其後續遞增的工作階段合成為一個完整備份工作階段。

透過合成完整備份選項您可以：

- 啟用合成完整備份並選取合成原則。
- 將遞增工作階段合成到新的合成完整備份工作階段。
- 根據合成排程產生真實完整備份以保證資料。
- 不等待執行已排程的完整備份便於下一次完整備份日執行真實完整備份。
- 提交一個隨選的合成完整備份，無須等候執行已排程的完整備份。
- 允許掃描合成完整備份的工作階段以保證資料。
- 透過磁帶分段將合成完整備份工作階段移轉到磁帶、雲端以及磁帶裝置。
- 利用災難復原與特定時點還原；您可以透過合成完整備份工作階段執行災難復原，無須參照先前的完整/遞增工作階段。
- 執行特定時點還原。

下列應用程式和平台可支援合成完整備份：

- Client Agent for Windows--所有 CA ARCserve Backup Client Agent for Windows 支援的 Windows 平台。
- CA ARCserve Backup 伺服器元件--所有 CA ARCserve Backup 基礎產品支援的作業系統。

附註：合成完整備份是一種從主要伺服器、成員伺服器以及獨立伺服器提交的工作類型。

- 您只能將合成完整備份提交到磁碟分段與資料刪除重複裝置。不過，您可以透過磁帶分段作業將合成完整備份工作階段移轉到磁帶、雲端儲存以及磁帶裝置。

請注意下列事項：

- 如果合成完整備份包含來自其他代理程式 (如資料庫代理程式、應用程式代理程式以及先前版本的代理程式) 的資料，CA ARCserve Backup 僅合成此版本 Client Agent for Windows 所支援的資料。在執行包含來自其他代理程式的資料的合成完整備份工作時，CA ARCserve Backup 將原始排程方法套用到其他代理程式。

- 儀表板上的 [工作備份狀態報告]、[節點備份狀態報告] 以及 [總保護大小報告] 可檢視關於合成完整備份的明細資訊。
- **附註：** 若要執行合成完整備份工作，您必須在您要備份的電腦上安裝並授權 CA ARCserve Backup Agent for Open Files。

封存管理員

在這個版本中，CA ARCserve Backup 包含一個稱為 [封存管理員] 的新管理員主控台。[封存管理員] 可供您為選取的 Windows、UNIX/Linux 和 MAC 檔案系統資料設定封存排程和原則以及提交封存工作。

您可以在 [封存管理員] 主控台中檢視下列索引標籤：

- **啓動**--可供您指定要提交的封存工作類型。您可以提交正常封存、刪除重複封存、分段封存以及封存到雲端儲存。
- **來源**--可讓您指定所要封存的資料。這個索引標籤僅顯示 Windows、UNIX/Linux 和 MAC 用戶端代理程式。
- **排程**--可讓您指定工作的重複方式。
附註：封存工作必須完整備份；不能使用執行一次工作排程選項。
- **原則**--可讓您指定檔案模式、目錄模式、檔案屬性、主機名稱模式、檔案大小，檔案上次存取、修改或建立時間以及資料驗證。
- **目標**--可讓您指定要用以儲存封存檔案的位置。這個索引標籤僅顯示下列裝置：刪除重複、磁帶和雲端。

[封存管理員] 可供您：

- 設定保留時間以定義封存媒體應保留多久時間不用後，才移到可用集 (磁帶媒體) 中或清除 (刪除重複裝置與備份到雲端裝置)。
- 從封存媒體自動刪除已超過留存日期的已封存資料。
- 尋找符合封存與備份資格的資料，接著立即從其原始位置刪除封存資料。
- 透過還原工作從封存媒體擷取封存資料。
- 設定電子郵件警示，在發生工作相關事件時向您發出通知。例如，成功完成工作，使用者取消工作等等。

您可以將檔案封存到雲端，並考量下列事項：

- [啓動] 索引標籤中已選取 [雲端封存] 選項。
附註：如果未選取這個選項，將無法使用雲端裝置做為您的目標。
- 封存的檔案並未直接備份到雲端裝置，而是先備份到磁碟方段裝置後再移轉到雲端裝置。

您可以從下列 [儀表板報告] 檢視封存狀態。

- 節點封存狀態報告

- 工作封存狀態報告
- 保護大小總數報告

將資料封存到 Amazon S3 雲端儲存

在這個版本中，CA ARCserve Backup 可讓您將資料封存到雲端儲存中。您只能在從 [備份管理員] 啟用分段時，在最後目的地的頁籤中指定雲端裝置。

[裝置管理員] 可讓您執行下列任務：

- **管理雲端連線**--配置雲端連線可供您配置 CA ARCserve Backup 以存取雲端儲存服務。此版本的 CA ARCserve Backup 可將資料封存到 Amazon S3 雲端儲存中。
- **管理雲端型裝置**--雲端型裝置可供您指定 CA ARCserve Backup 可在雲端中移轉和儲存資料的位置。CA ARCserve Backup 可供您建立連結到雲端資料夾的雲端裝置。您可以將雲端裝置連結到新的或現有的雲端資料夾。如果雲端資料夾已設定密碼保護，您必須指定一個密碼，否則您無法將雲端裝置連結到雲端資料夾。

注意：在您建立一個雲端裝置前，您必須先配置一個雲端連線，請參見〈管理雲端連線〉。

- **瀏覽雲端資料夾**--CA ARCserve Backup 可供您直接從 [裝置管理員] 視窗瀏覽雲端資料夾。這個功能可供您瀏覽特定雲端裝置，並從雲端儲存裝置中手動刪除檔案。
- **檢視雲端型報告**--CA ARCserve Backup 包含新的報告，可協助您管理雲端型工作：
 - 備份資料位置報告
 - 媒體上資料散佈報告
 - 復原點目標報告

將資料封存到 Eucalyptus 私人雲端儲存

此版本的 CA ARCserve Backup 可供您將資料封存到 Eucalyptus 的私人雲端儲存中。CA ARCserve Backup 支援將資料封存到下列版本的 Eucalyptus 中：

- Eucalyptus 2.0
- Eucalyptus 2.0.2

從災難復原 WinPE 系統

在這個版本中，CA ARCserve Backup 包含對 Windows 安裝前置環境 (WinPE) 的支援。WinPE 是一個小型的 Win32 作業系統，可供您準備電腦以進行 Windows 安裝、從網路共用資料夾複製磁碟映像以及初始 Windows 設定。CA ARCserve Backup 可供您透過一個 Windows PE 復原 CD，將執行 WinPE 的 Windows Server 2003、Windows Server 2008 以及 Windows 7 系統從災難復原。

請注意下列事項：

- WinPE 災難復原光碟已整合 CA ARCserve Backup 安裝 DVD，這個 DVD 可以同時為 x86 以及 amd64 (限 BIOS) 平台執行災難復原。

此外，CA ARCserve Backup 安裝 DVD 的 [災難復原] 目錄下有兩個供災難復原使用的 EFI/uEFI 與 IA64 平台 ISO：

- WinPE_UEFI.iso
- WinPE_IA64.iso

您必須先將它們燒錄到光碟或 DVD 後才能在 EFI/uEFI 或 IA64 平台上執行災難復原。

- 若要使用 WinPE，您必須將 Client Agent for Windows 與 CA ARCserve Backup 備份伺服器升級到這個版本，且必須至少有 1 GB 的實體記憶體可以執行 WinPE。

WinPE 提供您公用程式以協助修正環境問題：

- **載入驅動程式公用程式**--這個公用程式是用來載入 NIC、SCSI 或 FC 驅動程式。
- **網路配置**--這個公用程式是用來協助您配置您的 IP 位址。
- **iSCSI 配置**--這個公用程式是用來協助您配置 iSCSI 連線。
- **活動日誌**--這個公用程式是用來檢視災難復原活動日誌。
- **疑難排解**--這個公用程式是用來調查災難復原問題。
- **執行**--這個公用程式是用來在災難復原環境中執行其他應用程式。

備份與還原 SAP R/3 資料到資料移動器伺服器

此版本的 CA ARCserve Backup 可供您從 CA ARCserve Backup 資料移動器伺服器、主要伺服器與成員伺服器將包含 UNIX、Linux、SAP R/3 for Oracle 資料的備份與還原工作提交到本機連接的裝置。透過 CA ARCserve Backup UNIX 與 Linux 資料移動器備份您的 SAP R/3 for Oracle 資料，您可以避免透過 TCP 通訊傳輸資料。這個方法有助於改善整體的備份與還原表現。

如需有關這個增強的詳細資訊，請參見《CA ARCserve Backup for UNIX and Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle 指南》。

Windows 作業系統的映像選購程式支援

此版本的 CA ARCserve Backup 企業模組提供映像選購程式增強的作業系統支援。映像選購程式現在支援下列的 Windows 作業系統：

- Windows Server 2003 x64
- Windows Server 2008 x64
- Windows Server 2008 R2

第 2 章：可用性與功能性增強

這一節說明對產品所做的可用性與功能性增強，例如使用者介面變更、授權變更、安裝、部署以及說明文件變更。

本節包含以下主題：

[Agent for Virtual Machines 增強的區塊層級資料分析](#) (位於 p. 18)

[CA ARCserve D2D 整合](#) (位於 p. 18)

[在叢集環境中支援 Windows Server 2008](#) (位於 p. 19)

[災難復原選購程式增強](#) (位於 p. 19)

[Agent for IBM Informix 增強的作業系統支援](#) (位於 p. 19)

[對叢集感知型應用程式增強的支援](#) (位於 p. 20)

[增強的自訂備份工作排程選項](#) (位於 p. 20)

[增強的磁帶櫃記錄](#) (位於 p. 20)

[增強的 IBM AIX 平台支援](#) (位於 p. 21)

[Solaris 作業系統上非通用區域的增強支援](#) (位於 p. 21)

[Windows x86 和 x64 作業系統上虛擬記憶體的增強支援](#) (位於 p. 22)

[增強的授權方式以保護開啓檔案](#) (位於 p. 22)

[已移動或已重新命名檔案的增強保護](#) (位於 p. 22)

[支援 256 KB 與 512 KB 磁帶區塊](#) (位於 p. 23)

[網路型線上說明](#) (位於 p. 23)

Agent for Virtual Machines 增強的區塊層級資料分析

此版本的 CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines 包含以下：

- 現在 Agent for Virtual Machines 包含增強的區塊層級資料分析功能，供備份位於 Hyper-V 與 VMware 虛擬機器上的資料使用。代理程式現在可辨識虛擬磁碟上已使用的資料區塊，並僅備份這些已使用的資料區塊。這個功能使 CA ARCserve Backup 減少工作的整體備份時間。
- 現在 Agent for Virtual Machines 備份已配置虛擬相容性模組原始裝置對應 (RDM) 的虛擬機器。
附註：VMware 不支援還原虛擬相容性模式 RDM 為 RDM。因此，CA ARCserve Backup 將虛擬相容性模式 RDM 還原為您資料庫上的虛擬硬碟。
- 現在 Agent for Virtual Machines 部署 VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) 1.2.1 在您安裝該代理程式的所有系統上。您不再需要下載和安裝 VDDK 到您的備份 Proxy 系統上。

CA ARCserve D2D 整合

此版本的 CA ARCserve Backup 與 CA ARCserve D2D 整合，使您可以執行下列任務：

- 從 CA ARCserve D2D 備份資料建立 CA ARCserve Backup 備份工作階段。
- 將儲存在本機附加 CA ARCserve D2D 電腦、遠端 Proxy 伺服器與遠端共用區上的 CA ARCserve D2D 備份工作階段備份到 CA ARCserve Backup 媒體。
- 執行 CA ARCserve D2D 復原點的原始備份。
- 從安裝在 VMware vSphere 虛擬機器上的 CA ARCserve D2D 電腦備份 CA ARCserve D2D 復原點。
- 從 CA ARCserve Backup 媒體，以檔案與資料夾層級明細度復原 CA ARCserve D2D 資料，並以應用程式層級明細度復原 Microsoft SQL Server 資料庫與 Microsoft Exchange Server 信箱。

在叢集環境中支援 Windows Server 2008

此版本的 CA ARCserve Backup 基礎產品在下列 Windows 作業系統上支援叢集感知式的實作：

- Windows Server 2008 x86
- Windows Server 2008 x64
- Windows Server 2008 R2

災難復原選購程式增強

此版本的 CA ARCserve Backup 災難復原選購程式包含下列可用性增強：

- 該選購程式可供您使用機器專屬資料執行災難復原作業，這些資料是儲存在備份伺服器、本機裝置、遠端檔案系統共用區以及替代位置。
- 該選購程式支援將使用多位元語言的電腦從災難中復原。

Agent for IBM Informix 增強的作業系統支援

此版本的 CA ARCserve Backup Agent for IBM Informix 現在包含下列 Windows 作業系統的支援：

- Windows Server 2003 x64
- Windows Server 2008 x64
- Windows Server 2008 R2

對叢集感知型應用程式增強的支援

CA ARCserve Backup r16 包含下列增強以保護叢集感知型應用程式：

- 此版本的 CA ARCserve Backup 可供您將虛擬叢集登錄為 CA ARCserve Backup 網域成員伺服器。透過這個增強版，CA ARCserve Backup 可供您在安裝於叢集節點 (如 Microsoft SQL Server) 的叢集感知型應用程式上，執行備份與復原作業。
- 此版本的 CA ARCserve Backup 延伸對 NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 for Windows 的支援。
- [伺服器配置精靈] 提供您增強的功能，讓您可以將虛擬叢集登錄為 CA ARCserve Backup 網域成員伺服器。

增強的自訂備份工作排程選項

此版本的 CA ARCserve Backup 可供您將 [自訂排程] 備份工作所產生的備份資料附加到一個磁帶中。透過 [附加] 選項，CA ARCserve Backup 可供您重新使用媒體，協助將自訂排程備份工作所需的總磁帶數量降到最低。這個新的功能對於每日完整備份資料總大小並不大的備份環境而言最有用。

[附加] 選項可以套用到 [一般] 備份工作、[UNIX/Linux 資料移動器] 備份工作以及 [分段] 備份工作的移轉階段。

若要使用 [附加] 選項，請於指派工作的排程時，在 [備份管理員排程] 索引標籤上指定 [自訂排程]。您可以指定 1 至 3650 做為您要附加備份資料到媒體的天數。

附註： [附加] 選項不能套用到備份目標是刪除重複資料裝置或雲端裝置的工作中。

增強的磁帶櫃記錄

此版本的 CA ARCserve Backup 可供您將 [磁帶引擎] 配置為當磁帶櫃可用的空白磁帶數低於指定值時，向您發出通知。指定監控空白磁帶選項後，當磁帶櫃可用的空白磁帶數低於指定值時，CA ARCserve Backup 會產生一個 [活動日誌] 訊息。您可以將這個選項套用到單一或多個磁帶櫃中。

增強的 IBM AIX 平台支援

此版本的 CA ARCserve Backup Client Agent、CA ARCserve Backup Agent for Oracle、CA ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle 以及 CA ARCserve Backup UNIX 與 Linux 資料移動器延伸在 LPAR (邏輯磁碟分割) 上支援下列的 IBM AIX 作業系統：

- AIX 5.2 版
- AIX 5.3 版
- AIX 6.1 版

Solaris 作業系統上非通用區域的增強支援

此版本的 CA ARCserve Backup Client Agent for UNIX 延伸在下列作業系統上對 Solaris 非通用區域的支援：

- Solaris SPARC 10
- Solaris 10 (x86、x64)

此版本的 CA ARCserve Backup for UNIX Agent for Oracle 延伸在下列作業系統上對 Solaris 非通用區域的支援：

- Solaris SPARC 10
- Solaris 10 (x86)

此版本的 CA ARCserve Backup for UNIX and Linux Data Mover 延伸在下列作業系統上對 Solaris 非通用區域的支援：

- Solaris SPARC 10

Windows x86 和 x64 作業系統上虛擬記憶體的增強支援

此版本的 CA ARCserve Backup 包含在 Windows x86 和 x64 作業系統上對「大量位址」(Large Address Aware) 功能的支援。做為「大量位址」應用程式，CA ARCserve Backup 可在 Windows x86 作業系統上存取最多 3 GB 的虛擬記憶體，以及在 Windows x64 作業系統上存取最多 4 GB 的虛擬記憶體。

在 Windows x86 作業系統上，您必須修改可存取記憶體的參數。如果您將 CA ARCserve Backup 伺服器元件安裝在執行 x86 版 Windows 的電腦上，此增強有助於改善 CA ARCserve Backup 磁帶引擎的整體效能。在 Windows x64 作業系統上，不需要進行任何配置。

增強的授權方式以保護開啓檔案

藉由此版本的 CA ARCserve Backup，您可以透過兩種授權方式備份和還原開啓檔案。

- 在用戶端電腦上安裝 CA ARCserve Backup Agent for Open Files。
這個方法可供您透過 Agent for Open Files 和 Microsoft Volume Shadow Copy Service 保護開啓檔案。透過這個方法，Agent for Open Files 授權提供您 30 天的試用期。
- 將 CA ARCserve Backup Agent for Open Files 授權套用在 CA ARCserve Backup 伺服器上 (不要將代理程式安裝在用戶端電腦上)。
這個方法可供您透過 Microsoft Volume Shadow Copy Service 而非 Agent for Open Files 保護開啓檔案。這個方法不會提供您 30 天的試用期。

已移動或已重新命名檔案的增強保護

此版本的 CA ARCserve Backup 通用代理程式已增強為當您移動和重新命名磁碟區中的檔案和資料夾時，將設定封存位元。如果您移動或重新命名資料夾，[通用代理程式] 將為資料夾中包含的所有物件 (子資料夾和檔案) 設定遞迴的封存位元。此功能方面的增強有助於確保當檔案和資料夾已移動或重新命名後，CA ARCserve Backup 會在檔案和資料夾上執行遞增備份。此外，CA ARCserve Backup 預設會如此運作。有關變更預設行為的資訊，請參見《管理指南》中的「疑難排解」。

附註：您必須在包含您要保護之已移動和重新命名檔案的所有電腦上安裝並授權 CA ARCserve Backup Agent for Open Files。

支援 256 KB 與 512 KB 磁帶區塊

此版本的 CA ARCserve Backup 包含對 256 KB 與 512 KB 磁帶區塊的支援。這個增強可供 CA ARCserve Backup 以較大的磁帶區塊大小將資料寫入磁帶機，有助於提高裝置的整體效率。

按預設，CA ARCserve Backup 以 64 KB 磁帶區塊或是 CA Technologies 為磁帶櫃認證的區塊大小上限格式化資料。若要將區塊大小增加到 256 KB 或 512 KB，您可以在磁帶櫃的登錄機碼中定義磁帶區塊大小，CA ARCserve Backup 將套用這個值到磁帶櫃中的所有磁帶機上。

附註：您可以修改備份到自動載入器和磁帶櫃的預設行為。

網路型線上說明

此版本的 CA ARCserve Backup 包含一個線上總目錄，以說明系統和 PDF 檔組成，供您從網際網路存取。透過網路型線上說明，您可以存取最新版的 CA ARCserve Backup 說明文件，而無須安裝 CA ARCserve Backup 產品更新。- 這個線上版本的總目錄是預設的。

不過，如果您要下載並安裝總目錄，您可以從本機目標檢視線上說明與 PDF 檔，方法是在 [說明文件配置] 對話方塊上將說明文件配置為從本機來源使用說明。

第 3 章：不支援的功能

下節所列的功能目前在 CA ARCserve Backup r16 中不支援。

本節包含以下主題：

[停止支援 Windows 2000 作業系統](#) (位於 p. 25)

[放棄支援從 BrightStor ARCserve Backup r11.5 升級到此版本](#) (位於 p. 25)

[Client Agent for NetWare](#) (位於 p. 26)

[無伺服器備份選購程式](#) (位於 p. 26)

[已停止支援的 CA ARCserve Backup 元件](#) (位於 p. 27)

停止支援 Windows 2000 作業系統

CA ARCserve Backup for Windows r16 不再包含對 Windows 2000 作業系統的支援。此變更影響所有 CA ARCserve Backup r16 代理程式與選購程式。

放棄支援從 BrightStor ARCserve Backup r11.5 升級到此版本

CA ARCserve Backup for Windows r16 不支援從 BrightStor ARCserve Backup r11.5 升級。

您可從下列產品升級到此版本：

- CA ARCserve Backup for Windows r15--包含正式發行 (GA) 版和所有最新的 Service Pack。
- CA ARCserve Backup for Windows r12.5--包含 GA 版和所有最新的 Service Pack。
- CA ARCserve Backup for Windows r12--包含 GA 版和所有最新的 Service Pack。

Client Agent for NetWare

此版本的 CA ARCserve Backup 不包含 NetWare 型作業系統的用戶端代理程式支援。

NetWare 系統物件已從 [備份管理員來源] 以及 [還原管理員來源] 樹狀目錄的傳統檢視中移除。

無伺服器備份選購程式

此版本的 CA ARCserve Backup 企業模組不再包含 [無伺服器備份選購程式]。

已停止支援的 CA ARCserve Backup 元件

下列清單說明已停止支援的 CA ARCserve Backup r16 元件。

- **CA ARCserve Backup Client Agent for Windows**--這個版本的代理程式不再支援保護執行 Windows 98、Windows Me 和 Windows 2000 作業系統的電腦。
- **CA ARCserve Backup Client Agent for UNIX**--此版本的代理程式不包含對 HP 11.22 IA 作業系統的支援。
- **CA ARCserve Backup Client Agent for Linux**--此版本的代理程式不包含對 Redhat Enterprise Linux 3 作業系統的支援。
- **CA ARCserve Backup Agent for Informix**--此版本的代理程式僅支援 Informix 11.0 和更新的作業系統。
- **CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server**--此版本的代理程式不再支援 Microsoft Exchange Server 2000。
- **CA ARCserve Backup Agent for Sybase**--此版本的代理程式僅支援 Sybase 15 和更新的版本。
- **CA ARCserve Backup 基礎產品**--CA ARCserve Backup 基礎產品不再支援與 Microsoft Windows Essential Business Server (Microsoft Windows EBS) 整合。
- **CA ARCserve Backup Agent for Oracle**--此版本的代理程式僅支援 Oracle 9i 和更新的版本。
注意：此項更新影響安裝在 Windows、UNIX 和 Linux 平台上的 Agent for Oracle。
- **CA ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle**--此版本的選購程式僅支援 Oracle 9i 和更新的版本。
- **CA ARCserve Backup 磁帶櫃選購程式**--此版本的選購程式不支援將資料備份到光碟櫃中。此選購程式繼續支援磁帶櫃、磁帶 RAID 櫃，以及 CA ARCserve Backup 虛擬媒體櫃。
- **CA ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle (UNIX/Linux)**--此版本的選購程式不再支援 Red Hat Enterprise Linux 3.x
- **CA ARCserve Backup UNIX 與 Linux 資料移動器**--CA ARCserve Backup UNIX 與 Linux 資料移動器不再支援 Red Hat Enterprise Linux 3.x。