

CA ARCserve® Backup para Windows

Guía de implementación
r16



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicado de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y CA que rijan su uso del software de CA al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se registrará por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2011 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas compañías.

Referencias a productos de CA Technologies

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de CA Technologies:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- Agente de CA ARCserve® Backup para Advantage™ Ingres®
- Agente para Novell Open Enterprise Server de CA ARCserve® Backup para Linux
- Agente para Open Files de CA ARCserve® Backup en Windows
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para FreeBSD
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para Linux
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para Mainframe Linux
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para UNIX
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para AS/400 de CA ARCserve® Backup
- Opción Enterprise para Open VMS de CA ARCserve® Backup
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de CA ARCserve® Backup para Linux
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de CA ARCserve® Backup para UNIX
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint Server de CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para equipos virtuales de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Disaster Recovery de CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo Enterprise de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para IBM 3494 de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para StorageTek ACSLS de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Image de CA ARCserve® Backup para Windows
- Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción NDMP NAS de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción SAN (Storage Area Network) de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Tape Library de CA ARCserve® Backup para Windows
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- Organizador de datos de UNIX y Linux de CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Unified Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Cinta para z/VM
- Gestión de cintas de CA 1®
- Common Services™

- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- BrightStor® VM:Operator®

Información de contacto del servicio de Asistencia técnica

Para obtener asistencia técnica en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Asistencia técnica en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Cambios en la documentación

Desde la última versión de esta documentación, se han realizado estos cambios y actualizaciones:

- Se ha cambiado el nombre a CA Technologies.
- [Alcance de copia de seguridad](#) (en la página 27) actualizado para incluir información acerca de copias de seguridad completas sintéticas.
- Se han actualizado los temas siguientes para describir actualizaciones compatibles, compatibilidades con versiones anteriores y los niveles de versión de los agentes del sistema de archivos incluidos en esta versión:
 - [Actualizaciones admitidas](#) (en la página 68)
 - [Compatibilidad con versiones anteriores](#) (en la página 69)
 - [Niveles de versión de los agentes del sistema de archivos de CA ARCserve Backup](#) (en la página 72)
- Se ha actualizado la [Instalación y actualización de CA ARCserve Backup en un entorno de clúster](#) (en la página 159): esta versión de CA ARCserve Backup ahora admite la instalación de CA ARCserve Backup en un entorno de Windows Server 2008. Todos los temas que contenían información específica del sistema operativo se han actualizado para describir los requisitos de Windows Server 2008.
- Se han actualizado los [Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos](#) (en la página 301) para describir los nombres del proceso actuales, las claves y los puertos predeterminados utilizados por los servicios de CA ARCserve Backup que se comunican a través del cortafuegos.
- La documentación se ha actualizado para incluir comentarios del usuario, mejoras, correcciones y otro tipo de cambios menores que ayudan a mejorar el uso y la comprensión del producto o de la misma documentación.

Contenido

Capítulo 1: Presentación de CA ARCserve Backup 13

Introducción	13
Objetivo de esta guía	14

Capítulo 2: Planificación de entornos de almacenamiento 15

Tareas preliminares	15
Requisitos de almacenamiento empresarial	16
Consideraciones de presupuesto	17
Requisitos de infraestructura de equipos y redes	17
Requisitos de transferencia de datos	18
Requisitos de programación de copias de seguridad	19
Consideraciones de intervalo de copia de seguridad de datos	19
Tasas de transferencia de datos de hardware	20
Consideraciones de ancho de banda de red	22
Cálculos de recursos y requisitos de transferencia de datos	23
Consideraciones de ruta de datos	23
Consideraciones de ruta de datos alternativa	25
Operaciones de almacenamiento paralelas (multitransmisión)	30
Requisitos de capacidad de almacenamiento	30
Requisitos de almacenamiento de datos de recuperación en línea	30
Requisitos de almacenamiento de datos de copia de seguridad	31
Requisitos de almacenamiento de datos del cuadro de mandos global	31
Recursos y capacidad de almacenamiento	33
Comprobar planes y razonamientos	35
Eventos catastróficos	35
Evaluación de riesgos	35
Consideraciones acerca del uso de un almacén fuera del sitio	36
Consideraciones acerca del archivo para la recuperación de desastres	37
Comprobación de recuperación de desastres	38
Ejemplos de cálculos	38
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en redes LAN 100Base-T Ethernet sin subredes	39
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en dos subredes 100Base-T Ethernet	40
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en una red Gigabit Ethernet	41

Tasa de transferencia para un servidor sin clientes	41
Velocidad de transferencia para servidores con opción SAN	42
Capacidad de almacenamiento para dos conjuntos de datos de recuperación, una copia de seguridad completa y una incremental	43

Capítulo 3: Planificación de instalaciones de CA ARCserve Backup **45**

Plataformas compatibles	45
Dispositivos compatibles	46
Instalaciones de bibliotecas de cintas	46
Instalaciones de Red de área de almacenamiento (SAN)	46
Cantidad de espacio en disco requerida para instalar CA ARCserve Backup	47
Métodos de instalación	48
Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup	50
Opciones de servidor de CA ARCserve Backup	55
Cuenta de usuario caroot	55
Requisitos de base de datos	56
Consideraciones sobre Microsoft SQL Server 2008 Express Edition	56
Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server	59
Agente para base de datos de ARCserve	62
Registros de progreso de instalación	64
Consideraciones sobre el cuadro de mandos global	65
Consideraciones de actualización	67
Actualizaciones admitidas	68
Compatibilidad con versiones anteriores	69
Actualizaciones del cuadro de mandos global	70
Migración de datos desde una versión anterior	70
Requisitos de licencia del producto	71
Certificado de clave ALP	72
Niveles de versión de los agentes del sistema de archivos de CA ARCserve Backup	72
Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos	73
Archivos binarios no firmados	81
Archivos binarios que contienen información incorrecta de la versión del archivo	87
Archivos binarios que no se han desinstalado por completo	95
Archivos binarios que no contienen ningún manifiesto integrado	97
Identificador del paquete instalador MSI de CA ARCserve Backup	99

Capítulo 4: Instalación y actualización de CA ARCserve Backup **101**

Cómo realizar las tareas previas	101
--	-----

Instalación de CA ARCserve Backup	107
Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior	116
Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa	124
Implementación de agentes de CA ARCserve Backup	131
Implementación de agentes para host remotos con actualizaciones automáticas	136
Implementación de agentes para host remotos mediante la implementación personalizada	139
Implementación de agentes para máquinas virtuales mediante la implementación en máquinas virtuales	143
Actualización silenciosa de agentes de CA ARCserve Backup a la versión actual	147
Cómo instalar CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery	150
Registro de CA ARCserve Backup en el servidor de Unicenter Software Delivery	150
Componentes y requisitos previos	152
Instalación de componentes de CA ARCserve Backup con Unicenter Software Delivery	157
Tareas posteriores a la instalación	158

Capítulo 5: Desinstalación y actualización de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres 159

Introducción a las instalaciones compatibles con clústeres	159
Consideraciones sobre la implementación	159
Planificación de la implementación de HA de CA ARCserve Backup	161
Implementación del servidor de CA ARCserve Backup en MSCS	164
Requisitos de hardware de MSCS	164
Requisitos de software de MSCS	165
Preparación de los recursos del clúster MSCS	165
Preparación de recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008	167
Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS	168
Actualización de CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres MSCS	179
Desinstalación de CA ARCserve Backup desde un clúster MSCS	184
Eliminación de los recursos de clúster de CA ARCserve Backup	186
Implementación del servidor de CA ARCserve Backup en el clúster NEC	187
Requisitos de hardware de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	188
Requisitos de software de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	188
Preparación de los recursos de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	189
Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC	190
Para actualizar CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres NEC CLUSTERPRO	206
Gestión y configuración de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0	212

Desinstalación de CA ARCserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	213
Detener grupos de clústeres de NEC	215
Desactivación de CA ARCserve Backup en las secuencias de comandos del clúster NEC	216
Activación de CA ARCserve Backup en las secuencias de comandos del clúster NEC	219
Cómo verificar una instalación y una actualización compatible con clústeres	224

Capítulo 6: Integración de CA ARCserve Backup con otros productos 227

Integración de CA Antivirus	227
Integración de CA ARCserve Replication	228
Integración de CA ARCserve Backup Patch Manager	228

Capítulo 7: Configuración de CA ARCserve Backup 229

Apertura del gestor o la consola del gestor	230
Página principal de CA ARCserve Backup	233
Tutorial de usuario y página principal de primera copia de seguridad	240
Iconos de estado del servicio	240
Inicio de sesión en CA ARCserve Backup	240
Especificación de preferencias del Gestor de CA ARCserve Backup	242
Páginas de códigos	245
Compatibilidad para varias páginas de códigos por parte de CA ARCserve Backup	246
Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de copia de seguridad	247
Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de restauración	248
Cuenta de sistema de CA ARCserve Backup	248
Administración de la autenticación por parte de CA ARCserve Backup	249
Cómo utilizar la cuenta de sistema para seguridad de las tareas	250
Configuración del Firewall de Windows para optimizar las comunicaciones	250
Cómo permitir a los agentes de base de datos que residen en subredes remotas la comunicación con el servidor de ARCserve	252
Inicio de la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup	254
Ajuste de la base de datos de CA ARCserve Backup SQL Server	255
Cómo calcular el número de conexiones SQL requeridas	255
Comprobar consistencia de la base de datos	256
Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas	256
Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos	257
Configuración de componentes del módulo Enterprise	258
Configuración del cuadro de mandos global	258
Configuración del sitio central	261
Configuración de un sitio de filial	265

Creación de dispositivos de sistema de archivos	269
Cómo definir parámetros de inclusión y omisión para los Agentes de base de datos de CA ARCserve Backup	271
Configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación	273
Pautas generales del archivo de configuración de puertos	273
Modificar el archivo de configuración de puertos	275
Puertos utilizados por los componentes de CA ARCserve Backup	276
Prueba de comunicación a través de un cortafuegos	307

Capítulo 8: Desinstalación de CA ARCserve Backup 309

Desinstalación de CA ARCserve Backup	309
Desinstalación de los componentes de CA ARCserve Backup mediante la línea de comandos	312
Desinstalación de los archivos de configuración de implementación del agente	316

Apéndice A: Solución de problemas de las instalaciones de CA ARCserve Backup 317

El asistente de configuración no se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server	317
No se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup después de instalar esta versión	319
Error al inicializar servicios de CA ARCserve Backup	321
El motor de cintas no se inicia en actualizaciones del servidor miembro	322
No se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup después de realizar la actualización a esta versión	322
No se pueden determinar los dispositivos compatibles con CA ARCserve Backup	324
Recursos HA de clúster no creados	325

Apéndice B: Uso de mejores prácticas para instalar y actualizar CA ARCserve Backup 327

Cómo llevar a cabo una buena instalación de CA ARCserve Backup	327
Cómo finalizar las tareas previas para la instalación de CA ARCserve Backup	328
Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno de servidor único	329
Instalación de un servidor primario con servidores miembro	333
Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos	340
Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en la red SAN	346
Instalación de varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN	353
Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres	361
Cómo llevar a cabo una buena actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior. ...	365

Cómo finalizar las tareas previas para la actualización de CA ARCserve Backup	366
Actualización de un servidor independiente o de un servidor primario	368
Actualización de varios servidores independientes de un dominio	374
Actualización de varios servidores independientes que comparten una base de datos remota ..	381
Actualización de servidores de una red SAN con una base de datos local o remota	388
Actualización de varios servidores de entorno SAN y no-SAN a esta versión	396
Actualización de varios servidores con una base de datos central	403
Actualización de varios servidores de un entorno compatible con clústeres	411
Mejores prácticas generales	421
Dónde instalar la consola del gestor	421
Cómo instalar y gestionar licencias	422
Cómo instalar opciones basadas en servidor de CA ARCserve Backup	427
Apéndice C: Agradecimientos	429
RSA Data Security, Inc. Acknowledgement	429
VMware VDDK	430
Glosario	431
Índice	433

Capítulo 1: Presentación de CA ARCserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Introducción](#) (en la página 13)

[Objetivo de esta guía](#) (en la página 14)

Introducción

CA ARCserve Backup es una solución de protección de datos de alto rendimiento diseñada para cubrir las necesidades comerciales en diferentes entornos. Ofrece fiabilidad, una gran flexibilidad para realizar copias de seguridad y restauración, una administración sencilla y una amplia compatibilidad de dispositivos. Ayuda a maximizar las capacidades de almacenamiento de datos al poder personalizar las estrategias de protección en función de sus necesidades específicas de almacenamiento. Además, su interfaz de usuario de gran flexibilidad permite realizar configuraciones avanzadas y ofrece a los usuarios (con conocimientos técnicos de cualquier nivel) una manera económica de instalar y mantener las numerosas opciones y agentes de los que dispone.

Esta versión de CA ARCserve Backup para Windows es la siguiente generación de la familia de productos de CA ARCserve Backup. Se basa en las funciones y características de las versiones anteriores, y ofrece nuevas funciones que le permiten maximizar el rendimiento de copias de seguridad y restauraciones. CA ARCserve Backup ofrece una protección de datos integral en entornos distribuidos y permite realizar operaciones de copia de seguridad y restauración sin virus. El amplio conjunto de opciones y agentes permite ampliar la protección de datos a toda la empresa y ofrece funciones mejoradas, como restauración y copia de seguridad en caliente de archivos de datos y aplicaciones, gestión avanzada de medios y dispositivos, y recuperación de desastres.

Objetivo de esta guía

En esta *Guía de implementación* se describe el modo de hacer lo siguiente:

- Planificación del entorno de almacenamiento
- Planificación de la instalación de CA ARCserve Backup
- Realización de tareas previas a la instalación
- Instalación de CA ARCserve Backup
- Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior
- Desinstalación de CA ARCserve Backup
- Configuración de métodos de instalación alternativos
- Realización de tareas posteriores a la instalación
- Integración con otros productos de CA
- Uso de mejores prácticas para instalar CA ARCserve Backup y actualizar CA ARCserve Backup desde una versión anterior

Capítulo 2: Planificación de entornos de almacenamiento

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Tareas preliminares](#) (en la página 15)

[Requisitos de almacenamiento empresarial](#) (en la página 16)

[Requisitos de transferencia de datos](#) (en la página 18)

[Requisitos de capacidad de almacenamiento](#) (en la página 30)

[Eventos catastróficos](#) (en la página 35)

[Ejemplos de cálculos](#) (en la página 38)

Tareas preliminares

La protección de datos y la administración del almacenamiento de las copias de seguridad es principalmente un problema de política más que un problema técnico. La tecnología puede implementar la política, pero no puede aconsejarle cual debe ser su política.

Antes de poder utilizar el software CA ARCserve Backup de un modo eficaz, necesita analizar los requisitos de almacenamiento de datos de su organización. Deberá realizar lo siguiente:

- Analizar cómo se utilizan los recursos de datos de su empresa.
- Analizar cómo la seguridad y disponibilidad de esos recursos puede afectar en cualquier momento el balance final de la empresa.
- Desarrollar un plan de almacenamiento integral de alto nivel antes de adquirir hardware adicional o de configurar CA ARCserve Backup.

Cuando tenga una idea clara de sus necesidades de almacenamiento, se puede desarrollar un plan de implementación que permita lo siguiente:

- Una rápida recuperación de los archivos y directorios eliminados por el usuario, así como de los datos relacionados con las bases de datos.
- Una administración de copia de seguridad centralizada y sencilla para los equipos de la red
- Operaciones de copia de seguridad que no interfieran con las operaciones comerciales cotidianas
- Adecuar la cantidad de medios y de número de dispositivos para que se ajuste a sus necesidades.
- Una completa recuperación después de una pérdida de datos catastrófica

Requisitos de almacenamiento empresarial

Para determinar las necesidades de espacio de almacenamiento y de hardware y medios de almacenamiento, deberá convertir su plan de alto nivel en un conjunto de requisitos concretos. Necesita decidir:

- Cuánto deberá gastar en mejoras de red, hardware y medios
- Cuántos datos necesita proteger realmente
- Cuándo se pueden realizar las copias de seguridad sin interferir con el resto de tareas
- Cuánto tráfico puede administrar la red durante los períodos de copia de seguridad
- Cuánto tiempo puede esperar hasta que un archivo o sistema de archivos se pueda restaurar después de una pérdida de datos

En siguientes secciones hablaremos más detalladamente de estos temas.

Consideraciones de presupuesto

A menudo es muy importante la planificación anticipada de un gran proyecto: cada uno de los parámetros que se discuten en este capítulo aparece con su coste adjunto. Si necesita velocidad, necesitará una red más rápida y con una banda más ancha y más cantidad de dispositivos y más rápidos. Ambas cosas suponen precios elevados.

Para cubrir sus requisitos de seguridad de datos o velocidad, deberá adquirir más medios. Los elementos de medio son muy caros, particularmente aquellos dispositivos de copia de seguridad nuevos y rápidos.

Deberá decidir qué precio está dispuesta a pagar su organización:

- Por una solución de recuperación y copia de seguridad
- Por perder datos y tiempo

Por lo tanto, realice lo siguiente:

- Decida a qué está dispuesto para mantener ambos costos dentro de unos límites.
- Decida cuál es su principal preocupación, la economía o el rendimiento.
- Evalúe los elementos de compensación que aparecen en la siguiente sección para tomar una decisión inicial.

Requisitos de infraestructura de equipos y redes

Si aún no lo ha hecho, familiarícese con la configuración del sitio, red y hardware que va a soportar su plan de copia de seguridad y recuperación. Debería saber:

- El número y tipo de equipos y estaciones de trabajo necesarias para realizar copias de seguridad
- La identidad de los equipos que disponen de bibliotecas de medios o dispositivos conectados (los servidores de CA ARCserve Backup).
- El tipo de cables de fibra óptica o SCSI con los que cada biblioteca se conecta al servidor y la tasa de transferencia de los cables
- El tipo de biblioteca de cada servidor
- El tipo de dispositivos en cada biblioteca y la tasa de transferencia

- El grado de compresión de datos que planea utilizar, en caso de que haya alguno
- El tipo y capacidad de la red, subredes, enrutadores, etc.

Requisitos de transferencia de datos

La tasa de transferencia de datos total para su sistema de recuperación y copia de seguridad establece la cantidad de tiempo necesario para las opciones de almacenamiento. Debe sopesar los requisitos de velocidad de recuperación, datos de copia de seguridad e intervalo de copia de seguridad con respecto a las limitaciones de infraestructura existentes y las restricciones de presupuesto de la organización.

Una vez calculada la cantidad de datos que posee y los momentos en los que puede realizar las copias de seguridad, puede estimar aproximadamente la tasa de transferencia mínima que necesita para realizar copias de seguridad de la totalidad de los datos en el tiempo asignado. Utilice estos requisitos como punto de partida para decisiones que deberá tomar posteriormente en este capítulo.

Para calcular la tasa de transferencia mínima aproximada, divida la cantidad de datos por la cantidad de tiempo disponible para realizar la copia de seguridad.

$\text{datos_copiados} \div \text{ventana_de_copia_de_seguridad} = \text{tasa_necesaria}$

Ejemplo: cálculo de transferencia de datos

Si va a realizar la copia de seguridad de 1 terabyte, dispone de 5 horas cada noche y desea efectuar la copia de seguridad de todos los datos en una única sesión, necesitará una tasa de 200 GB por hora.

Requisitos de programación de copias de seguridad

Cuanto más datos posea, más tiempo, hardware, medios y ancho de banda necesita.

Necesita decidir:

- Si sólo necesita realizar copias de seguridad de datos de usuarios.
- Si debe incluir también la configuración del sistema y las aplicaciones instaladas.
- Calcule el tamaño total de los datos de los que necesita copias de seguridad, dejando un margen razonable basado en el crecimiento de la empresa en etapas anteriores.

Consideraciones de intervalo de copia de seguridad de datos

De igual modo que ocurre con la cantidad de datos de los que va a realizar la copia de seguridad, los requisitos de infraestructura y administración dependerán del tiempo disponible para realizar las operaciones de copia de seguridad en un determinado período. Realícese a sí mismo las siguientes preguntas:

- ¿Puede realizar las copias de seguridad durante los fines de semana, las horas nocturnas o no laborales?
- ¿Debe realizar copias de seguridad a la vez que otras operaciones comerciales cotidianas porque la red está en uso las 24 horas del día?

Busque los momentos del día y la semana que estén disponibles. Si la empresa cesa su actividad durante largos períodos de tiempo durante el mes o el año, también deberá considerar esos momentos.

Tasas de transferencia de datos de hardware

El hardware de copia de seguridad es poco probable que sea un factor restrictivo para alcanzar el objetivo de tasa de transferencia de datos. La mayoría de los dispositivos son muy rápidos. Sin embargo, deberá evaluar la velocidad del hardware en la fase de planificación. Como mínimo, deberá disponer de suficiente hardware o un hardware lo suficientemente rápido para escribir los datos en los medios de almacenamiento en el tiempo estimado. Una reducida cantidad de dispositivos rápidos o una cantidad mayor de dispositivos más lentos puede a menudo alcanzar el mismo rendimiento total. Utilice la siguiente información para estimar la tasa de transferencia de datos total para el hardware.

Consideraciones de interfaz de fibra óptica/SCSI

Ningún dispositivo es más rápido que su conexión a su origen de datos. Los actuales dispositivos de copia de seguridad se conectan utilizando estándares SCSI o interfaces de fibra óptica. La siguiente tabla enumera las variedades más comunes.

Versión	Ancho del bus	Tasa de transferencia de datos máxima aproximada
Wide Ultra SCSI	16 bits	40 MB/seg=144 GB/h
Ultra2 SCSI	8 bits	40 MB/seg=144 GB/h
Wide Ultra2 SCSI	16 bits	80 MB/seg=288 GB/h
Ultra 160 SCSI	16 bits	160 MB/seg=576 GB/h
Ultra 320 SCSI	16 bits	320 MB/seg=1152 GB/h
Fibre Channel	1 Gb	100 MB/seg=360 GB/h
Fibre Channel	2 Gb	200 MB/seg=720 GB/h

Observe que la mayoría de las interfaces SCSI y de fibra óptica cubren sus requisitos de 200 GB por hora. Por ejemplo, si utiliza un controlador Wide Ultra2 SCSI puede alcanzar 200 GB en menos de una hora. Incluso si utiliza un controlador SCSI de menor velocidad puede utilizar varios controladores SCSI para alcanzar la tasa de transferencia de datos total de 200 GB por hora.

Obviamente, el bus de la interfaz de fibra óptica o el bus de SCSI rara vez deberían limitar la posibilidad de alcanzar la tasa de transferencia de datos necesaria. Cualquiera de las variedades de controladores SCSI pueden fácilmente alcanzar los 40 GB por hora necesarios en nuestro ejemplo. Además, la mayoría podría administrar una tarea completa de 200 GB en menos de dos horas. Un controlador Wide Ultra 160 SCSI podría en menos de 30 minutos.

Consideraciones de unidad de cinta

Existen muchos tipos de dispositivos. Algunos de los más comunes aparecen en la siguiente tabla:

Tipo de dispositivo	Tasa de transferencia aproximada 2:1 (datos comprimidos)	Capacidad máxima (datos comprimidos)
DDS-4	6,0 MB/seg=21,6 GB/h	40 GB
AIT-2	12,0 MB/seg=43,2 GB/h	100 GB
AIT-3	31,2 MB/seg=112,3 GB/h	260 GB
DLT 7000	10,0 MB/seg=144 GB/h	70 GB
DLT 8000	12,0 MB/seg=43,2 GB/h	80 GB
Super DLT	24,0 MB/seg=86,4 GB/h	220 GB
Mammoth-2	24,0 MB/seg=86,4 GB/h	160 GB
Ultrium (LTO)	30,0 MB/seg=108,0 GB/h	200 GB
IBM 9890	20,0 MB/seg=72,0 GB/h	40 GB
IBM 3590E	15,0 MB/seg=54,0 GB/h	60 GB

A pesar de que un único dispositivo no es capaz de proporcionar la tasa de transferencia de datos de 200 GB por hora de nuestro ejemplo, a través de varios dispositivos de medios deberíamos poder alcanzar la tasa de transferencia total. Por ejemplo, si utiliza unidades de cinta Ultrium, necesitará 2 unidades de cinta para alcanzar los 200 GB por hora o 5 unidades DLT 8000 para alcanzar el mismo rendimiento.

Consideraciones de ancho de banda de red

Ahora tengamos en cuenta la red. Más que ningún otro factor, el ancho de banda de red disponible determina la cantidad de datos que se pueden transferir realmente durante un período de copia de seguridad. La siguiente tabla compara el rendimiento de distintos tipos de redes. Como puede ver, el rendimiento de la red puede obstaculizar considerablemente las operaciones de copia de seguridad de gran tamaño.

Tipo de red	Tasa de transferencia teórica	Rendimiento real	Tasa de transferencia real*
10Base-T Ethernet	10 Mbps = 1,25 MB/seg	40-50%	500 MB/seg = 1,8 GB/h
100Base-T Ethernet	100 Mbps = 12,5 MB/seg	80%	10 MB/seg = 36 GB/h
1 Gigabit Ethernet	1000 Mbps = 125 MB/seg	70%	87,5 MB/seg = 315 GB/h

Nota: Si va a realizar copias de seguridad a la vez que otras operaciones, recuerde que las operaciones de copia de seguridad no alcanzarán la tasa de transferencia máxima real que aparece en la lista.

Cálculos de recursos y requisitos de transferencia de datos

Si los cálculos preliminares realizados en la sección anterior muestran que la tasa de transferencia requerida es viable con la infraestructura de la que dispone, no será necesario que continúe. No obstante, los cálculos preliminares por lo general revelan conflictos entre los requisitos estipulados y los recursos y el tiempo disponible.

Si ancho de banda mínimo es la cantidad de datos que se puede enviar en un determinado espacio de tiempo a través de la zona más estrecha y lenta de la ruta entre el origen y el medio de la copia de seguridad y si la ventana de copia de seguridad es el tiempo disponible, el proceso de copia de seguridad se regirá por la siguiente ecuación:

$$\text{datos transferidos} = \text{intervalo de copia de seguridad} \times \text{ancho de banda mínimo}$$

En nuestro ejemplo, disponemos de una ventana de 5 de horas, dispositivos de almacenamiento rápidos y una conexión 100Base-T Ethernet. Así que la conexión LAN Ethernet es el enlace más débil y la siguiente ecuación es cierta:

$$\text{datos transferidos} = 5 \text{ hrs} \times 36 \text{ GB/h} = 180 \text{ GB}$$

Por lo tanto, para realizar una copia de seguridad de 1 terabyte de datos, deberemos realizar al menos uno de los trabajos siguientes:

- Aumentar el período de tiempo disponible para realizar la copia de seguridad de los datos.
- Aumentar el ancho de banda disponible para la parte más estrecha de la ruta de datos.
- Reducir el tamaño de *datos transferidos*. Esto se consigue al realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos en varias operaciones independientes de menor tamaño.

En la siguiente sección se sugieren varias alternativas posibles para alcanzar uno o varios de los trabajos anteriormente mencionados.

Consideraciones de ruta de datos

Si no puede disminuir la cantidad de datos que necesita mover en el período de tiempo disponible, entonces una solución posible sería aumentar el ancho de banda disponible. Puede hacer esto en la red que conecta los host de datos con el servidor de CA ARCserve Backup o en el hardware que conecta el servidor y los medios de copia de seguridad.

Mejoras de red

La red es por lo general el más importante origen de los retrasos en el entorno de copia de seguridad de una empresa. Si es viable o está disponible una tecnología más veloz, una mejora en la red puede suponer una buena inversión.

Ejemplo: cálculo de mejoras de red

Por ejemplo, si disponemos de una red LAN 100Base-T Ethernet y tenemos los mismos requisitos de transferencia de datos que en el ejemplo anterior (200 GB por hora), no podremos obtener las copias de seguridad en el tiempo permitido (5 horas). Nos llevará aproximadamente seis veces ese tiempo realizar la copia de seguridad de todos los datos. Una red Gigabit Ethernet realizaría una copia de seguridad de todos los datos con tiempo suficiente a la vez que beneficiaría a otras operaciones comerciales.

Storage Area Networks

Una red SAN (Storage Area Network) puede mejorar el rendimiento considerablemente al transferir los datos por conexiones de fibra óptica de alta velocidad en lugar de por conexiones de red más lentas. Además de los beneficios en rendimiento derivados de la gran conectividad de la fibra óptica de banda ancha y el bajo uso de la CPU host, una red SAN mejora el rendimiento general de la red al traspasar la transferencia de datos de copia de seguridad de la red de la empresa a la red dedicada al almacenamiento.

Aunque una red SAN es costosa de implementar y mantener, las ventajas sobrepasan la mera realización de copias de seguridad. Es necesario un análisis detallado de los requisitos antes de tomar una decisión de instalar una red SAN. Para obtener más información sobre cómo puede ayudarle CA ARCserve Backup a aprovechar las ventajas de una red SAN, consulte la *Guía de administración*.

Mejoras de dispositivo y bus SCSI

En casos en los que el escaso rendimiento de los dispositivos es el factor restrictivo o en los que se dispone de una excesiva capacidad en una red rápida, son necesarios dispositivos con un rendimiento más alto o unidades adicionales de los dispositivos ya existentes. Si utiliza una tecnología de unidad lenta y anticuada, merecerá la pena cambiar a unos dispositivos de mayor velocidad y a bus SCSI. Pero en muchos casos será mejor agregar dispositivos y, cuando sea necesario, bibliotecas. A continuación, puede realizar operaciones de restauración paralelamente utilizando varios dispositivos al mismo tiempo.

Consideraciones de ruta de datos alternativa

Si no se puede ampliar la red ni el tiempo disponible para la copia de seguridad, casi siempre podrá reducir el tamaño del conjunto de datos que se van a tratar durante un momento determinado de la copia de seguridad. Lo conseguirá al realizar una de las siguientes tareas:

- Segmente la red.
- Es posible segmentar los datos de modo que la copia de seguridad se realice en diferentes series sucesivas.
- Limite el alcance de algunas de las copias de seguridad para que así sólo almacenen los datos que han sido modificados desde que el conjunto de datos de almacenó por última vez.

Segmentar la red

En muchas ocasiones, puede hacer mejor uso del ancho de banda de red existente al situar los servidores de CA ARCserve Backup en diferentes subredes.

- En caso de que no existan subredes, todos los datos de copia de seguridad deberán atravesar una única red para llegar a los servidores de CA ARCserve Backup. De hecho, cada porción de datos viaja de forma secuencial a cada nodo de la red.
- Cuando divide la red en subredes, lo que realmente crea son dos o más redes de igual velocidad. Cada una administra una parte de los datos de copia de seguridad. Los datos viajan de forma paralela.

En nuestro ejemplo, si realizamos la copia de seguridad de 500 GB en dos subredes en lugar de un terabyte en toda la red, podríamos realizar la copia de seguridad el doble de rápido. Cada subred podría transferir sus 500 GB a 36 GB por hora durante un tiempo transcurrido de 14 horas (frente a 28 horas). En un intervalo de copia de seguridad de 5 horas, podríamos transferir 360 GB, lo cual, aunque no es suficiente, ya es más que los 180 GB que podríamos haber transferido con el total de la red.

Segmentar datos

No hay nada que le obligue a tratar los datos de la empresa como una única unidad. A menudo es mucho mejor *segmentar* los datos en fracciones lógicas antes de realizar la copia de seguridad. Esto reduce el tiempo requerido para cualquier operación de almacenamiento individual, aprovecha mejor los cortos períodos de tiempo disponibles para copia de seguridad y funciona mejor en redes lentas. Además, se continúan copiando todos los datos. La única diferencia es que la copia de seguridad se realiza través de operaciones más cortas que se prolongan varios días.

Por ejemplo, deberíamos realizar la copia de seguridad del 20 % del terabyte de datos del ejemplo cada noche, de lunes a sábado. En el transcurso de la semana, conseguiríamos la copia de seguridad del terabyte a través de una red 100Base-T sin sobrepasar el período de copia de seguridad de 5 horas diarias. Como ventaja añadida, cuanto más compactemos los elementos de copia de seguridad, más rápida y sencilla será la ubicación y restauración al reducirse las opciones de búsqueda.

El inconveniente de este enfoque es que no se realiza la copia de seguridad de la totalidad de los datos diariamente. La mayoría de las empresas no pueden permitirse no realizar copias de seguridad diarias de la totalidad de datos, por lo que este enfoque no será apropiado.

Deberá segmentar los datos para realizar las copias de seguridad en cualquiera de los modos siguientes:

- Función comercial (p. ej. contabilidad, ingeniería, administración de personal, ventas y entregas)
- Ubicación geográfica (p. ej. laboratorio de desarrollo de California, centro de distribución de St Louis y París y oficinas comerciales de Nueva York, Miami y Tokio)
- Ubicación de la red (p. ej. NA005, NA002, NA003, JP001 y EU001)

Sin embargo, el esquema de segmentación debería agrupar los datos de forma razonable en orígenes de copia de seguridad contiguos, para que así la velocidad que se consigue no se pierde en búsquedas largas y tráfico de red adicional.

Alcance de copia de seguridad

Una vez segmentados los datos, se puede reducir la tasa de transferencia de datos requerida si se reduce el alcance de algunas copias de seguridad. Normalmente, un porcentaje relativamente pequeño de los datos varía de un día para otro. Aunque es necesario guardar estos cambios, normalmente no es necesario realizar copias de seguridad completas.

Ejemplo: alcance de la copia de seguridad

Si intenta realizar la copia de seguridad de la totalidad de los datos diariamente y en una jornada tan sólo cambia el 10% de los datos, gasta el 90% del tiempo limitado de copia de seguridad en almacenar datos que ya se han copiado. Si se tiene en cuenta el consumo de medios y el desgaste natural de los dispositivos de copia de seguridad, ésta puede ser una opción costosa.

Considere la posibilidad de realizar una copia de seguridad completa una vez a la semana, cuando mínimo el 50% de sus datos se hayan modificado. Podrá utilizar el fin de semana, el período de tiempo más largo para realizar copias de seguridad, para la operación de almacenamiento más extensa. Diariamente, puede realizar la copia de seguridad de los cambios solamente. Esto le permitiría utilizar la ventana de copia de seguridad más corta durante la noche y ahorraría en medios.

CA ARCserve Backup proporciona opciones para resolver este problema con los siguientes tipos de copias de seguridad.

- Copias de seguridad completas: almacenan todo, independientemente de cuándo se realizó la última modificación en los datos.
- Copias de seguridad diferenciales: almacenan archivos que se han modificado después de la última copia de seguridad completa.
- Copias de seguridad incrementales: almacenan archivos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental.
- Copias de seguridad completas sintéticas: para r16 o agentes de cliente de Windows posteriores, éstas sintetizan una sesión de copia de seguridad completa anterior y todas las sesiones incrementales en una sesión completa sin la necesidad de sesiones incrementales anteriores.

Crear la proporción correcta de operaciones de copia de seguridad completas y parciales es casi como hacer malabarismos. Lo ideal sería realizar la copia de seguridad cada versión de cada porción de datos una única vez. Se deben de minimizar los duplicado innecesarios que consumen medios y tiempo. Por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Las copias de seguridad completas almacenan todos los datos de una vez. Producen una imagen de los datos coherente y completa tal como estaban en el momento de ejecución de la copia de seguridad. También almacenan los datos de los que se ha realizado copia de seguridad en un objeto de almacenamiento administrados de forma individual y sencilla. Como resultado, las estrategias de copia de seguridad que se basan exclusivamente en copias de seguridad completas son por lo general poco eficaces ya que el porcentaje relativo de datos nuevos sobre el conjunto total de datos es, por lo general, pequeño. Las copias de seguridad completas guardan archivos que de los que ya se ha realizado copia de seguridad de una forma adecuada en una operación de almacenamiento previa.

No obstante, en situaciones excepcionales, donde la mayor parte de los datos de la empresa cambian de un modo sustancial en cortos períodos, la mejor opción sería un plan que se basara sólo en copias de seguridad completas. Ya que, en este caso, la mayoría de los datos se actualizan en un momento determinado, la copia de seguridad completa normalmente será menos propensa a duplicaciones innecesarias que una mezcla de las operaciones de almacenamiento parcial y completa.

- Las copias de seguridad incrementales y diferenciales permiten evitar la congestión de la red y un consumo excesivo de medios. Se adecuan a las restricciones existentes de ancho de banda y hardware y se ajustan mejor al horario laboral del usuario. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales son más rápidas que las copia de seguridad completas. Si realiza varias copias de seguridad de este tipo entre copias de seguridad completas, se realizará más de una copia de seguridad de muchos de los archivos porque la modalidad diferencial realiza copias de seguridad de todos los archivos que han sido modificados desde la última copia de seguridad completa. Esta redundancia significa que puede se pueden restaurar los datos rápidamente ya que todos los datos necesarios para una recuperación completa están almacenados en un máximo de dos conjuntos de datos (la última copia de seguridad incremental y la completa).

Las copias de seguridad incrementales y diferenciales son rentables cuando el volumen de cambios es pequeño en relación con el volumen del conjunto de datos en su totalidad. Cuando sea éste el caso, podrá almacenar los cambios en una pequeña cantidad de medios que son frecuentemente reutilizados.

- Para r16 o agentes de cliente de Windows posteriores, las copias de seguridad completas sintéticas también permiten evitar la saturación de la red y el consumo excesivo de medios. Las copias de seguridad sintéticas son más rápidas que las copias de seguridad completas. Después de ejecutar la primera copia de seguridad completa real (principal), se planifican las copias de seguridad completas incrementales y sintéticas según sea necesario. La copia de seguridad completa sintética toma la primera copia de seguridad completa y todas las sesiones incrementales siguientes y las sintetiza en una sesión completa sintética. Si se necesitan restaurar archivos, sólo es necesaria la copia de seguridad completa sintética ya que se combinan la última sesión completa y todas las sesiones incrementales. Esta redundancia significa que se puede restaurar rápidamente, porque todos los datos necesarios para una recuperación completa se almacenan en un conjunto de datos (la última copia de seguridad completa sintética).

Operaciones de almacenamiento paralelas (multitransmisión)

Si la velocidad de transmisión del dispositivo limita sus operaciones y el ancho de banda de red necesario está disponible, es posible que desee configurar las operaciones para utilizar todos los dispositivos disponibles al mismo tiempo. Al distribuir los datos a través de flujos de transmisión paralelos, se reduce considerablemente el tiempo necesario para las operaciones de copia de seguridad. No obstante, se consume más ancho de banda de red. Puede que la recuperación tras una pérdida catastrófica sea más rápida, puesto que todos los dispositivos disponibles colaboran a la vez en la restauración de todos los datos de copia de seguridad o la mayoría de ellos. CA ARCserve Backup tiene la capacidad de crear de forma automática varios flujos en función de la disponibilidad de los dispositivos de cinta.

Requisitos de capacidad de almacenamiento

Hasta el momento, hemos hablado de los factores que afectan a la velocidad con la que se realizan las operaciones de restauración y copia de seguridad. Pero también es necesario considerar el volumen de almacenamiento de datos en línea necesario.

Requisitos de almacenamiento de datos de recuperación en línea

Es necesario calcular cuántos datos de recuperación necesita almacenar en línea, en las bibliotecas automáticas. Los datos que se utilizan principalmente con propósitos de archivo o para la recuperación después de una catástrofe se pueden guardar en un almacén fuera del sitio. Es poco probable que sean necesarios inmediatamente. Pero los datos de copia de seguridad recientes, por lo general, deben estar disponibles en una biblioteca automática para que los usuarios puedan localizar y recuperar rápidamente las copias intactas más recientes de los archivos que pueden perderse con más probabilidad.

Para calcular la cantidad de datos de recuperación que debe almacenar en línea

1. Calcule el tamaño de una copia de seguridad completa media.
2. Súmele el tamaño estimado de una copia de seguridad incremental media.
3. Multiplíquelo por el número de conjuntos de copia de seguridad que su organización desea tener disponibles inmediatamente ("1" para el más reciente, "2" para los dos más recientes, y así sucesivamente). Esta es la cantidad de datos de recuperación que necesita mantener en línea.

$$\text{datos de recuperación} = (\text{tamaño copia de seguridad completa media} + \text{tamaño copia de seguridad incremental media}) \times \text{número copias de seguridad guardadas}$$

Requisitos de almacenamiento de datos de copia de seguridad

Es necesario reservar espacio de almacenamiento en línea para operaciones de copia de seguridad programadas.

Para calcular la cantidad de espacio necesario

1. Calcule el tamaño de una copia de seguridad completa media.
2. Agréguele el porcentaje medio de crecimiento del conjunto de datos durante un ciclo de copia de seguridad completo típico.
3. Súmele el tamaño estimado de una copia de seguridad incremental media.
4. Agréguele el porcentaje medio de crecimiento del conjunto de datos durante un ciclo de copia de seguridad incremental rutinario.

Requisitos de almacenamiento de datos del cuadro de mandos global

En un entorno de cuadro de mandos global, los datos del cuadro de mandos recogidos (datos de CA ARCserve Backup y datos relacionados con SRM) de cada servidor primario filial registrado se sincronizan con el servidor primario central configurado en la ubicación de la base de datos de CA ARCserve Backup central (ASDB) donde se almacenan. Como resultado, al seleccionar el servidor primario central, la consideración principal debe ser el tamaño de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central seleccionado pueda almacenar los datos de cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios filiales registrados.

Nota: Para un servidor primario filial, no se requiere ningún hardware o software adicional más allá de los requisitos mínimos para cualquier servidor primario o servidor independiente de CA ARCserve Backup.

Para calcular la cantidad aproximada de espacio requerido para el ASDB central en el entorno de cuadro de mandos global, considere lo siguiente:

- Así como cada filial carga datos a la ASDB central diariamente, se estima que la ASDB central crecerá aproximadamente unos 4 MB por cada 100 nodos (contando 4 volúmenes en cada nodo) diariamente (o 1MB por cada 100 sesiones diariamente).
- El número de sesiones se calcula multiplicando el número de nodos por el número medio de volúmenes de un nodo. El número de días del tiempo de retención de la base de datos está determinado por la configuración de CA ARCserve Backup filial.
- Puede calcular el espacio en disco aproximado necesario en el sitio central multiplicando el crecimiento de la ASDB diario estimado (1MB por cada 100 sesiones) por el número de días del tiempo de retención de la base de datos.

Por ejemplo:

Si tiene 10 filiales con cada sitio que tenga 10 nodos y cada nodo contiene 4 volúmenes, la ASDB central crecerá 4MB diarios. Si el registro de la base de datos se retiene durante 180 días, la ASDB central necesitará ser de 720MB.

- 10 filiales x 10 nodos x 4 volúmenes = 400 sesiones
- 400 sesiones = 4MB de crecimiento del espacio de la base de datos diariamente (1MB por 100 sesiones)
- 4MB de crecimiento diario x 180 días de retención de la base de datos = 720MB del espacio total de la base de datos necesario para la ASDB central.

Nota: El borrado de detalles de la base de datos que se realiza en la ASDB filial se reflejará en la ASDB central la próxima vez que se realice la sincronización de datos.

Recursos y capacidad de almacenamiento

La habilidad para lograr los requisitos de capacidad de almacenamiento depende de los criterios siguientes:

- Tipos de bibliotecas que posee
- Número de cada tipo
- Tipos de medios que utiliza cada biblioteca

Una vez que ha identificado el número y los tipos de bibliotecas de que dispone, puede calcular la capacidad de cada biblioteca con la siguiente fórmula:

capacidad total = número de ranuras disponibles x capacidad de elementos del medio

En esta fórmula, el número de ranuras disponibles es el número de ranuras disponibles en la biblioteca automática y la capacidad de elementos del medio es la capacidad de los elementos de medio que utilizan los dispositivos instalados.

Capacidad del medio

La capacidad bruta de los medios varía según el tipo de unidad, el tipo de medio y el grado de compresión de los datos utilizado. Para saber la capacidad de datos real, deberá descontar a la capacidad bruta lo siguiente:

Descontar aprox. el 10 % por sobrecarga.

Esto tiene en cuenta distinta información de sobrecarga específica de motores y el encabezado de medios de CA ARCserve Backup. Tenga en cuenta que la sobrecarga será mayor si se realiza una copia de seguridad de un gran número de pequeños archivos.

Ejemplo: capacidades de medios

Por ejemplo, si intenta realizar la copia de seguridad de 1 terabyte en diez medios con una capacidad de 100 GB cada uno (una vez descontada la sobrecarga), el uso de medios requerirá una eficacia del 100% cada vez que se realice una copia de seguridad. Ya que esto es poco probable, necesitará utilizar 11 medios. Por otra parte, puede realizar la copia de seguridad de 1 terabyte en seis cartuchos que contengan 200 GB cada uno (una vez descontada la sobrecarga), porque posee una protección sustancial de 200 GB (20 %).

Las prestaciones especificadas con anterioridad son importantes. Si no deja un espacio aparte para la sobrecarga y las variaciones en la utilización de los medios, se agotarán los medios durante la operación de copia de seguridad y, por consiguiente, no se obtendrá una copia de seguridad completa y oportuna.

Factores que afectan a los cálculos de la capacidad de almacenamiento

Los elementos de medio disponen de una vida útil que por lo general viene determinada por el tiempo de uso o el número de usos o pasos a través del medio. Asegúrese de que tiene en cuenta el vencimiento de los medios al calcular el número de cintas necesarias. Consulte las recomendaciones del fabricante.

Los criterios de selección de medios restrictivos y los abundantes almacenamientos fuera del sitio pueden aumentar la necesidad de medios por encima del número mínimo calculado anteriormente.

Por último, el tamaño total de los datos de los que necesita realizar copias de seguridad aumenta con el tiempo. La cantidad de datos aumenta más rápidamente en algunas empresas que en otras, pero la cantidad total casi siempre aumenta. Los cálculos anteriores presuponen una cantidad de datos más o menos constante. Así que, cuando estime la cantidad de datos de la que necesita copia de seguridad (1 terabyte en los ejemplos), tenga siempre en cuenta el crecimiento. Compruebe periódicamente que siempre dispone de almacenamiento adicional suficiente para afrontar las necesidades que surjan.

Comprobar planes y razonamientos

Una vez que haya realizado las estimaciones y los cálculos necesarios y haya diseñado un plan adecuado para su empresa, deberá ponerlo a prueba. Establezca una configuración de prueba piloto utilizando un entorno reducido a escala y realice las pruebas.

Con los registros de CA ARCserve Backup, podrá ver la calidad de sus estimaciones. Utilice los registros de copia de seguridad para:

- Determinar si ha estimado correctamente la cantidad de datos de copia de seguridad; para ello, compruebe el tamaño de una copia de seguridad completa generada a través de su plan.
- Comprobar la estimación del porcentaje medio de cambio en los datos; para ello, compruebe el tamaño de las copias de seguridad incrementales.
- Asegurarse de que todos los datos que deben incluirse en la copia de seguridad se han incluido.
- Comprobar si las tácticas de segmentación de red y datos han funcionado como estaba previsto.

Eventos catastróficos

Hasta ahora, nos hemos centrado en la mayor amenaza para los datos (pérdidas rutinarias debidas a fallos en el equipo o errores del operador) y en los procesos comunes a todos los esfuerzos de recuperación y copia de seguridad. Pero existen consideraciones adicionales que deberá tener en cuenta al planificar la recuperación de su empresa de una seria catástrofe.

Una catástrofe es un desastre natural o humano como, por ejemplo, un incendio o una inundación, que conlleva la pérdida de varios hosts, un centro de datos o una red completa, incluido el hardware y el medio de copia de seguridad almacenado localmente. Para hacer frente a este tipo de emergencias extremas, es necesario almacenar algunos de los medios de copia de seguridad en un lugar fuera del sitio que sea seguro y mantener esos datos actualizados.

Evaluación de riesgos

Antes de avanzar más, decida para qué tipo de desastres puede realmente prepararse, teniendo en cuenta la importancia de los datos, el gasto que conlleva su protección, la magnitud del riesgo y las políticas de empresa que se aplican a los sitios.

Tenga en cuenta las siguientes cuestiones:

- ¿Qué posibilidades hay de que su empresa tenga que afrontar un desastre a gran escala que afecte a la totalidad del área metropolitana o alrededores? Entre este tipo de catástrofes se incluyen los terremotos, grandes inundaciones o acciones bélicas.
- ¿Qué posibilidades hay de pequeños desastres como, por ejemplo, un incendio en el edificio, inundaciones localizadas o actos de vandalismo?
- ¿Cuántos datos perdería en un desastre a gran escala? ¿Y en un desastre de menor dimensión?
- ¿Cómo serían de graves los efectos de la pérdida en la empresa en cada caso?
- ¿A qué nivel está su empresa preparada para defenderse de cada uno de los riesgos identificados?

Consideraciones acerca del uso de un almacén fuera del sitio

En la administración de almacenamiento, la selección de un almacén fuera del sitio o *depósito* es el resultado de una serie de elementos de compensación.

Consideraciones acerca de la seguridad del almacén

El almacén deberá estar lo suficientemente aislado de las instalaciones principales como para proteger los datos fuera del sitio de los distintos tipos de catástrofes para los que está preparado.

Ejemplo: consideraciones acerca de la seguridad del almacén

- Si la mayor amenaza es un terremoto, el almacén se debería situar en un edificio resistente a los terremotos a una distancia considerable del sitio principal o incluso en otra ciudad o zona sísmica diferente.
- Si el peligro es un incendio o una inundación local, será suficiente con una habitación de almacenamiento en una planta alta del edificio al otro lado de la calle.

Consideraciones acerca de la accesibilidad del almacén

Las medidas que aíslan el almacén de datos del sitio principal también hacen que sea más difícil (y caro) mantener los datos del almacén remoto actualizados. Para que puedan utilizarse, los datos fuera del sitio deberán actualizarse de forma razonable, lo que significa que deberán estar accesibles. Un almacén en una ciudad lejana protegerá los datos incluso del peor de los desastres, pero será poco práctico enviar medios allí diariamente.

Consideraciones acerca de los gastos del almacén

En general, cuanto más seguro es un almacén, más caro resulta su uso. Deberá pagar más por instalaciones de almacenamiento más seguras. A menudo, se tarda bastante tiempo en introducir y extraer medios en estas instalaciones. Cuantos más medios almacene fuera del sitio, más medios deberá comprar para el sitio principal.

Consideraciones acerca del archivo para la recuperación de desastres

Debido a que las catástrofes, por definición, afectarán a las infraestructuras así como a los medios de copia de seguridad, deberá asumir que deberá volver a construir los sistemas desde el principio antes de comenzar con la recuperación de datos en sí. Por esta razón, deberá siempre mantener fuera del sitio lo siguiente:

- Elementos de medio que contienen sistemas operativos de arranque para los servidores de CA ARCserve Backup.
- Una copia de seguridad completa y actualizada de los servidores de correo electrónico, bases de datos y sistemas de archivos compatibles con CA ARCserve Backup .

Es posible que desee incluir los medios de distribución de CA ARCserve Backup y un archivo de texto que incluya los parámetros de configuración del hardware.

Comprobación de recuperación de desastres

Para estar seguro de que los datos estarán disponibles después de un desastre, deberá comprobar periódicamente los datos almacenados. Las frecuentes rutinas de copia de seguridad de archivos se comprueban cada vez que un usuario no puede restaurar un archivo eliminado. Pronto oír hablar de problemas y, en general, los resultados no son demasiado costosos. Pero los desastres son, por definición, poco comunes y costosos. Si el centro de datos se ha quemado, será demasiado tarde para descubrir que la rutina de copia de seguridad no funciona. Así pues, asegúrese de comprobar regularmente estos procesos de uso poco frecuente.

Siempre que instale un nuevo software o hardware o cambie los procedimientos existentes, realice las siguientes comprobaciones:

- Realice copias de seguridad en medios tal como lo haría para el almacenamiento fuera del sitio y la recuperación de desastres.
- Asegúrese de que la operación de copia de seguridad almacenó correctamente todos los datos especificados.
- Simule una operación de recuperación posterior a una catástrofe utilizando los medios de copia de seguridad de prueba.

También debe llevar a cabo pequeñas operaciones de restauración y copia de seguridad simuladas siempre que tenga la oportunidad. La comprobación rutinaria permite ejercitar y evaluar los procesos de almacenamiento en curso.

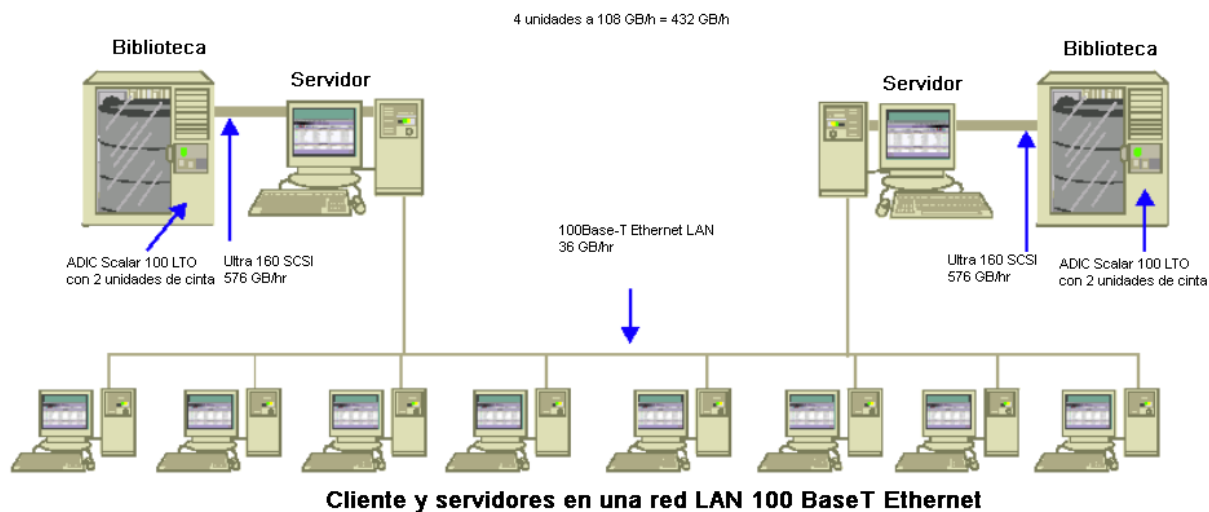
Ejemplos de cálculos

Los ejemplos que aparecen a continuación ilustran algunas de las situaciones más representativas con las que se tienen que enfrentar los planes de recuperación y copia de seguridad.

Nota: Se presupone que el servidor de copia de seguridad dispone de suficiente memoria y potencia de CPU y que la velocidad del disco duro del cliente o servidor es la adecuada.

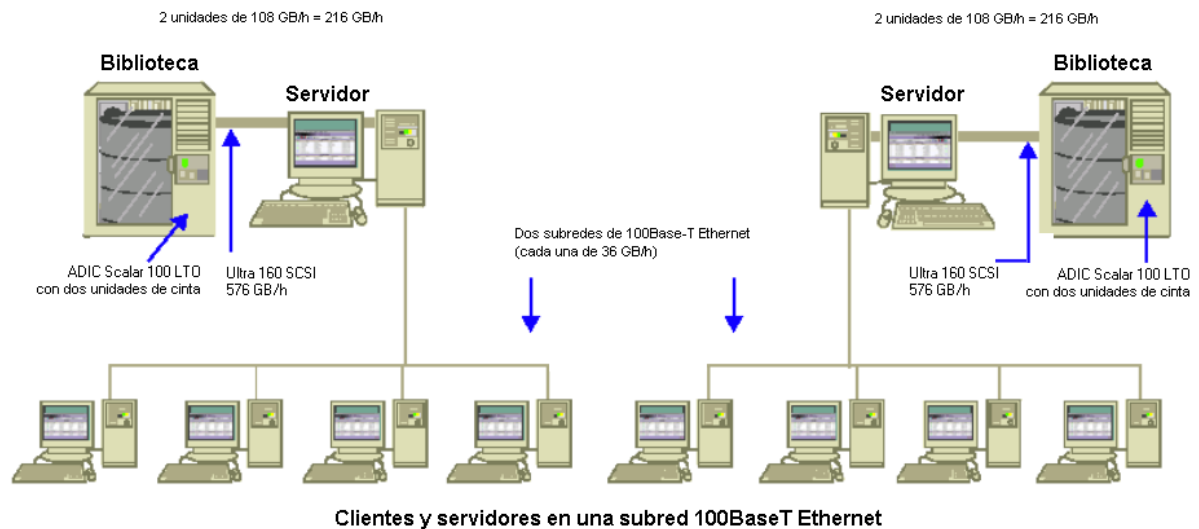
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en redes LAN 100Base-T Ethernet sin subredes

En este tipo de configuración, los datos no pueden transferirse por la red a una velocidad superior a 36 GB por hora, independientemente del número de servidores y bibliotecas disponibles. Para realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos, la operación de copia de seguridad deberá ejecutarse durante 28 horas.



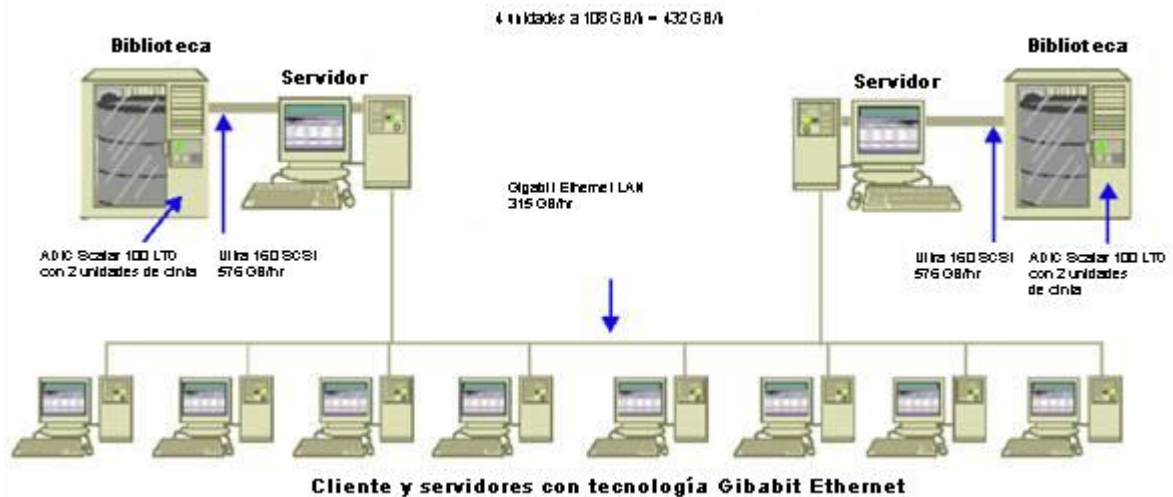
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en dos subredes 100Base-T Ethernet

En este tipo de configuración, puede transferir el doble de datos a la velocidad de transferencia de 36 GB por hora de la conexión 100Base-T. Para realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos, cada subred debe administrar sólo 500 GB, por lo que la operación durará 14 horas. Se pierde un poco de rendimiento porque la red no puede mantener las unidades de medios de cada biblioteca transmitiendo datos a su velocidad óptima combinada de 36 GB por hora.



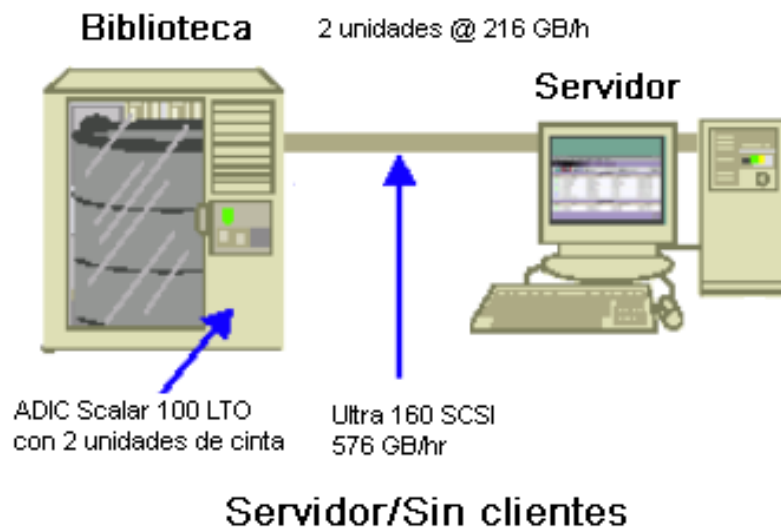
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en una red Gigabit Ethernet

En esta configuración, puede transferir datos a una proporción de 315 GB por hora. Para realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos, la operación de copia de seguridad deberá ejecutarse durante 3 horas.



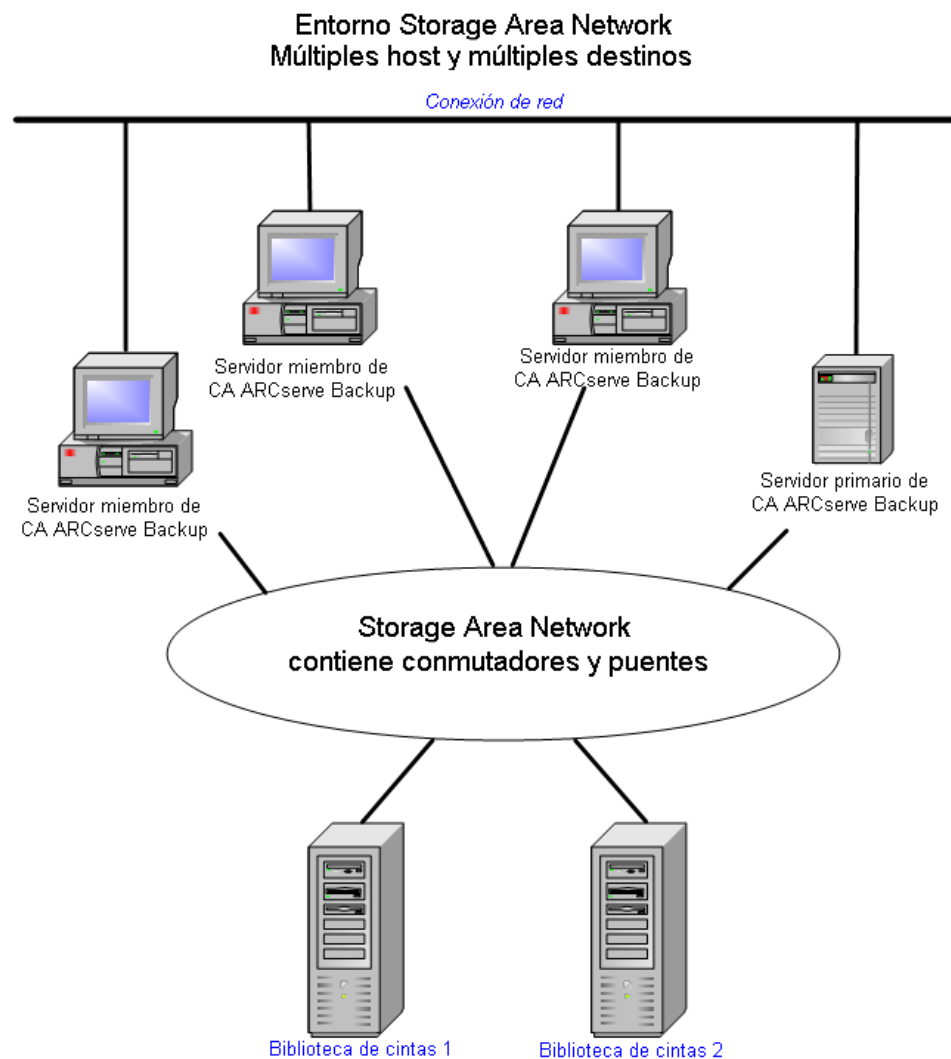
Tasa de transferencia para un servidor sin clientes

En este caso, las unidades de 216 GB por hora son el factor restrictivo, si se presupone que el servidor o sistema de disco no es el obstáculo. El sistema tardaría 5 horas en realizar la copia de seguridad de 1 terabyte.



Velocidad de transferencia para servidores con opción SAN

En esta configuración, las copias de seguridad locales de cada servidor de la red SAN pueden alcanzar una velocidad de transferencia de 432 GB por hora.



Capacidad de almacenamiento para dos conjuntos de datos de recuperación, una copia de seguridad completa y una incremental

Supongamos lo siguiente:

- Debe realizar la copia de seguridad completa de 1 terabyte de datos de usuario a la semana.
- Debe realizar copias de seguridad incrementales diariamente.
- Alrededor del 10 % de los datos cambian a diario.
- Los datos de los últimos dos ciclos de copia de seguridad se encuentran disponibles en línea para una recuperación rápida.
- Va a utilizar unidades de cinta LTO con una compresión 2:1 en una biblioteca con 20 ranuras.
- Todos los medios se utilizan de la manera más eficaz posible.

En primer lugar, calcule la cantidad de capacidad necesaria para almacenar los resultados de las operaciones de copia de seguridad actuales. Los elementos de medios LTO poseen una capacidad bruta de 200 GB con una compresión 2:1. Una vez descontado el 10 % para la sobrecarga, la capacidad real se acerca a los 180 GB. Por consiguiente, las copias de seguridad completas de 1 terabyte requieren:

$$1 \text{ terabyte} \div 180 \text{ GB} / \text{elemento de medio} = 6 \text{ elementos de medio}$$

La ecuación anterior también le permitirá calcular los márgenes de seguridad de la siguiente forma:

$$(6 \times 180 - 1000) / 1000 = 8\%$$

Debido a que seis cintas (1 terabyte) ofrecen un margen de seguridad del 8%, no necesitará agregar cintas adicionales. En este ejemplo, sólo serán necesarias 6 cintas LTO para almacenar una copia de seguridad completa. Teniendo en cuenta la tasa de cambio estimada, las copias de seguridad incrementales ascienden a:

$$1 \text{ terabyte} \times 10\% \text{ cambio} / \text{incremental} \times 5 \text{ incrementales} = 500 \text{ GB cambiados}$$

Por lo tanto, como mínimo, necesitará lo siguiente:

$$500 \text{ GB} \div 180 \text{ GB} / \text{elemento de medio} = 3 \text{ elementos de medio}$$

Debido a que tres cintas (500 GB) proporcionan un margen de seguridad del 9%, no necesitará agregar cintas adicionales. Necesitará sólo 3 cintas para almacenar un conjunto individual de datos de copia de seguridad incremental.

A continuación, calcule la cantidad de espacio de almacenamiento necesario para los datos de recuperación en línea. Necesitará mantener los dos últimos conjuntos de copia de seguridad en la biblioteca, por lo que necesitará 9 cintas para los conjuntos más antiguos de datos de recuperación y 9 cintas para los más nuevos. Para almacenar los datos de recuperación necesitará 18 cintas.

Por lo tanto, los requisitos de almacenamiento total son los siguientes:

9 cintas para las últimas copias de seguridad + 18 cintas para la recuperación = 27 cintas

A continuación, calcule la capacidad de la biblioteca descontando las ranuras de limpieza:

20 ranuras/biblioteca - 1 ranura de limpieza = 19 ranuras disponibles

Por lo tanto, le faltan $27 - 19 = 8$ ranuras y deberá realizar una de las opciones siguientes:

- Agregar una biblioteca.
- Comprimir los datos almacenados.
- Almacenar sólo un conjunto de datos de recuperación en línea.

Capítulo 3: Planificación de instalaciones de CA ARCserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Plataformas compatibles](#) (en la página 45)

[Dispositivos compatibles](#) (en la página 46)

[Cantidad de espacio en disco requerida para instalar CA ARCserve Backup](#) (en la página 47)

[Métodos de instalación](#) (en la página 48)

[Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50)

[Cuenta de usuario caroot](#) (en la página 55)

[Requisitos de base de datos](#) (en la página 56)

[Consideraciones sobre el cuadro de mandos global](#) (en la página 65)

[Consideraciones de actualización](#) (en la página 67)

[Requisitos de licencia del producto](#) (en la página 71)

[Niveles de versión de los agentes del sistema de archivos de CA ARCserve Backup](#) (en la página 72)

[Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos](#) (en la página 73)

Plataformas compatibles

El componente CA ARCserve Backup para Windows Server permite proteger a los agentes que se ejecutan en las siguientes plataformas:

- Windows
- UNIX
- Linux
- Mac OS X
- Mainframe Linux

Para obtener la lista más actualizada de sistemas operativos compatibles, consulte el archivo Léame o acceda al sitio Web de CA en la dirección ca.com.

Dispositivos compatibles

Para asegurarse de que dispone de dispositivos de hardware compatibles y de que CA ARCserve Backup puede comunicarse con el sistema, consiga la última lista de dispositivos certificados en nuestro sitio Web: ca.com.

Instalaciones de bibliotecas de cintas

El producto base de CA ARCserve Backup admite bibliotecas de cintas de una sola unidad. Si utiliza una biblioteca de cintas con más de una unidad, necesitará una opción Tape Library instalada por separado, y deberá obtener una licencia para cada servidor primario o servidor independiente de CA ARCserve Backup que tenga conectada una biblioteca de varias unidades.

CA ARCserve Backup configura automáticamente las bibliotecas de cintas de una sola unidad la primera vez que se inicia el motor de cintas.

Para realizar operaciones Tape RAID en su entorno, debe obtener una licencia para la opción Tape Library. Después de obtener esta licencia, podrá configurar los dispositivos Tape RAID mediante la ejecución de la configuración de dispositivos en un servidor primario o miembro con dispositivos Tape RAID conectados. Para obtener más información, consulte la *Guía de la opción Tape Library*.

Instalaciones de Red de área de almacenamiento (SAN)

El producto base de CA ARCserve Backup admite operaciones de Red de área de almacenamiento (SAN o Storage Area Network).

Si la red SAN contiene un servidor primario y uno o más servidores miembro que comparten una biblioteca, se necesita una opción Storage Area Network (SAN) instalada por separado. Debe instalar la opción y expedir la licencia para la opción en el servidor primario.

Cantidad de espacio en disco requerida para instalar CA ARCserve Backup

Es posible instalar CA ARCserve Backup para Windows en los sistemas operativos Windows x64 y x86. La cantidad requerida de espacio libre en disco varía según la versión de Windows que esté instalada en el servidor de copia de seguridad y el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que se instale.

La siguiente información describe la cantidad de espacio libre en disco que se necesita para instalar CA ARCserve Backup en el producto base de Windows, el agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows y la utilidad de diagnóstico de CA ARCserve Backup.

- Sistemas Windows de x64
 - Servidor primario y servidor independiente: de 1 GB a 2,13 GB de espacio libre en disco.
 - Servidor miembro: de 71 GB (727 MB) a 1,97 GB de espacio libre en disco.
- Sistemas Windows de x86
 - Servidor primario y servidor independiente: de 77 GB (788 MB) a 1,34 GB de espacio libre en disco.
 - Servidor miembro: de 67 GB (690 MB) a 91 GB (932 MB) de espacio libre en disco.

Nota: Agregue 1,4 GB a las cantidades anteriores si desea instalar archivos de configuración de implementación del agente en el servidor de copia de seguridad.

Métodos de instalación

CA ARCserve Backup se puede instalar mediante los métodos siguientes:

- **Asistente de instalación:** este asistente es una aplicación interactiva que permite instalar CA ARCserve Backup en sistemas locales y remotos.

El asistente de instalación permite especificar las siguientes opciones de instalación:

Tipo de instalación o actualización

Permite instalar CA ARCserve Backup en sistemas locales, sistemas remotos y entornos de clúster, así como crear un archivo de respuesta que se pueda utilizar para realizar una instalación desatendida.

Cuando se realizan instalaciones remotas, el asistente de instalación permite instalar CA ARCserve Backup en uno o más sistemas simultáneamente. En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidores de CA ARCserve Backup, diferentes agentes y opciones de CA ARCserve Backup, o ambos.

Nota: Si está realizando una actualización desde una versión anterior a un servidor primario de ARCserve, deberá seleccionar la opción Instalación/actualización local. CA ARCserve Backup no admite la actualización de una versión anterior a un servidor primario de ARCserve en un sistema remoto.

Tipo de servidor de ARCserve

Permite especificar el tipo de servidor de ARCserve que desea instalar. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50).

Productos de CA ARCserve Backup

Permite especificar agentes, opciones y otros componentes de CA ARCserve Backup para instalarlos en el sistema de destino.

Base de datos de ARCserve

Permite especificar y configurar la aplicación que se utilizará para la base de datos de CA ARCserve Backup. Puede instalar Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2008 Express es una aplicación de base de datos empaquetada con CA ARCserve Backup. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition se debe instalar en el servidor de CA ARCserve Backup. Para obtener más información, consulte [Consideraciones sobre Microsoft SQL Server 2008 Express Edition](#) (en la página 56).

Microsoft SQL Server es una aplicación de base de datos de alta escalabilidad que se puede instalar en el servidor de CA ARCserve Backup o en cualquier otro sistema del entorno. Para obtener más información, consulte [Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server](#) (en la página 59).

- **Instalación silenciosa:** este proceso elimina la necesidad de interacción del usuario y se simplifica mediante el uso de un archivo de respuesta.

Importante: CA ARCserve Backup no admite la actualización de una versión anterior a un servidor primario de ARCserve mediante un archivo de respuesta.

- **Unicenter Software Delivery:** es una herramienta flexible de distribución, instalación, verificación, actualización y desinstalación de software desde una ubicación central.

Para obtener información sobre la instalación silenciosa y la instalación de Unicenter Software Delivery, consulte [Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa](#) (en la página 124) e [Instalación de CA ARCserve Backup con Unicenter Software Delivery](#) (en la página 150).

Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup admite los tipos de instalaciones siguientes:

Rápido

Instala los productos y componentes de CA ARCserve Backup necesarios para proteger el entorno de copia de seguridad y permite así simplificar el proceso de instalación. La instalación rápida elimina algunas páginas de configuración, y permite de esta manera omitir la configuración de la base de datos de ARCservee instalar Microsoft SQL Express (configuración predeterminada de Microsoft) como base de datos para ARCserve. Una instalación rápida sólo se puede aplicar a una instalación local nueva. Si el equipo local ya tiene productos de CA ARCserve Backup de versiones anteriores, esta opción no estará disponible.

Nota: La instalación rápida sólo admite equipos sin clúster.

Durante la instalación rápida, los productos y componentes siguientes se instalan de forma predeterminada. Sin embargo, puede anular la selección de componentes innecesarios durante el Asistente de instalación:

Producto/Componente	Ubicación predeterminada de la instalación (x86)	Ubicación predeterminada de la instalación (x64)
Servidor independiente	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup	C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Consola del gestor	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup	C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Tape Library Option	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup	C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Módulo Enterprise	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup	C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Cuadro de mandos global	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup\Cuadrodemandosglobal	c:\archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\Cuadrodemandosglobal
Opción Disaster Recovery	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup	C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Agente de cliente para Windows	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows

Producto/Componente	Ubicación predeterminada de la instalación (x86)	Ubicación predeterminada de la instalación (x64)
Agente para Open Files para Windows, incluidos el servidor de BAOF y la consola de BAOF	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agente para Open Files	c:\archivos de programa (x86)\CA\Agente de ARCserve Backup para Open Files
Archivos de configuración de implementación del agente	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy	c:\archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy
Agentes de la aplicación que el programa de instalación detecta en el entorno (por ejemplo, agente para Microsoft Exchange Server o agente para Microsoft SQL Server)	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server
Utilidad de diagnóstico	c:\archivos de programa\CA\ARCserve Backup Diagnostic	c:\archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup Diagnostic

Personalizada

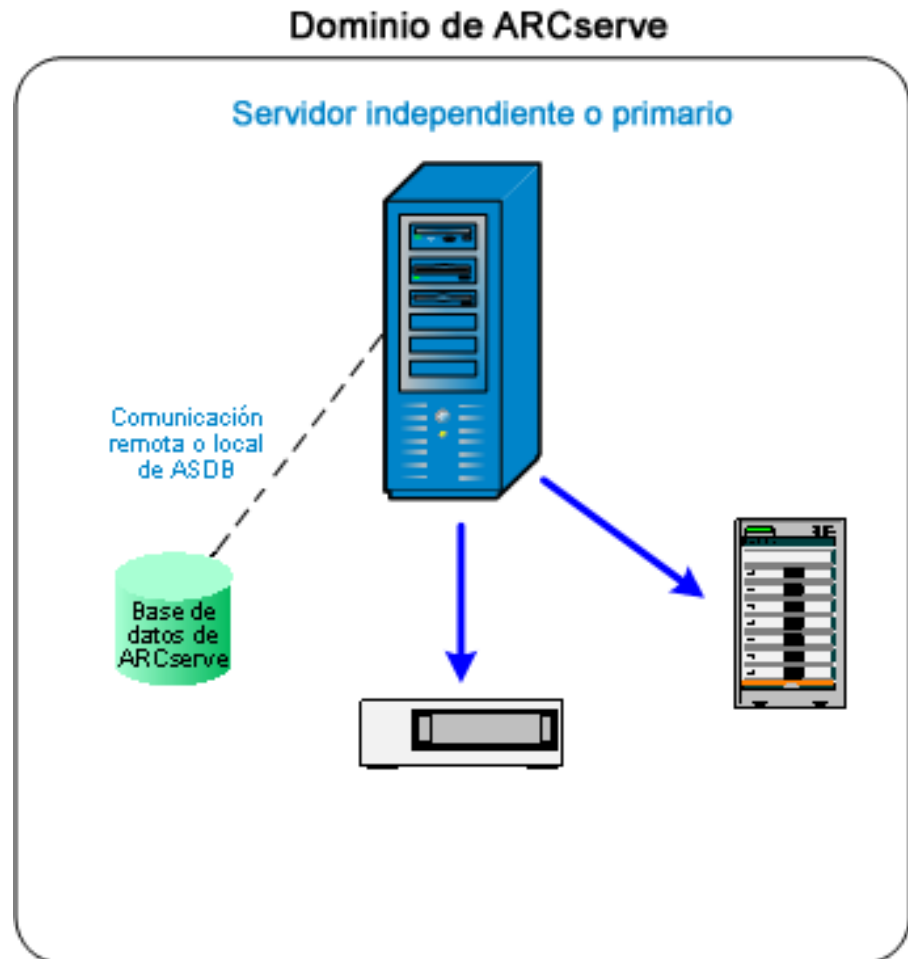
Permite especificar los componentes, los agentes y las opciones individuales que desee instalar.

Consola del gestor de ARCserve

Consta de una interfaz gráfica de usuario (GUI) que permite gestionar operaciones que se ejecuten en cualquier servidor independiente, primario y miembro de ARCserve del entorno.

Servidor independiente de ARCserve

Está compuesto por un solo servidor que permite ejecutar, gestionar y controlar tareas que se ejecutan en el servidor de manera local.



Servidor primario de ARCserve

Consta de un solo servidor centralizado en un dominio de CA ARCserve Backup que permite enviar, gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y restauración que se ejecutan en los servidores miembro y en el servidor primario.

Con un servidor primario, puede gestionar dispositivos y licencias asociados con servidores miembro, crear informes, notificaciones de alerta y ver datos del registro de actividad de todos los servidores de un dominio.

Puede conectar dispositivos de almacenamiento, como bibliotecas de cintas, a los servidores primarios. Puede implementar la base de datos de CA ARCserve Backup en el servidor primario o en un sistema remoto.

Para activar las funciones de gestión centralizada, debe instalar y obtener una licencia de la opción Central Management.

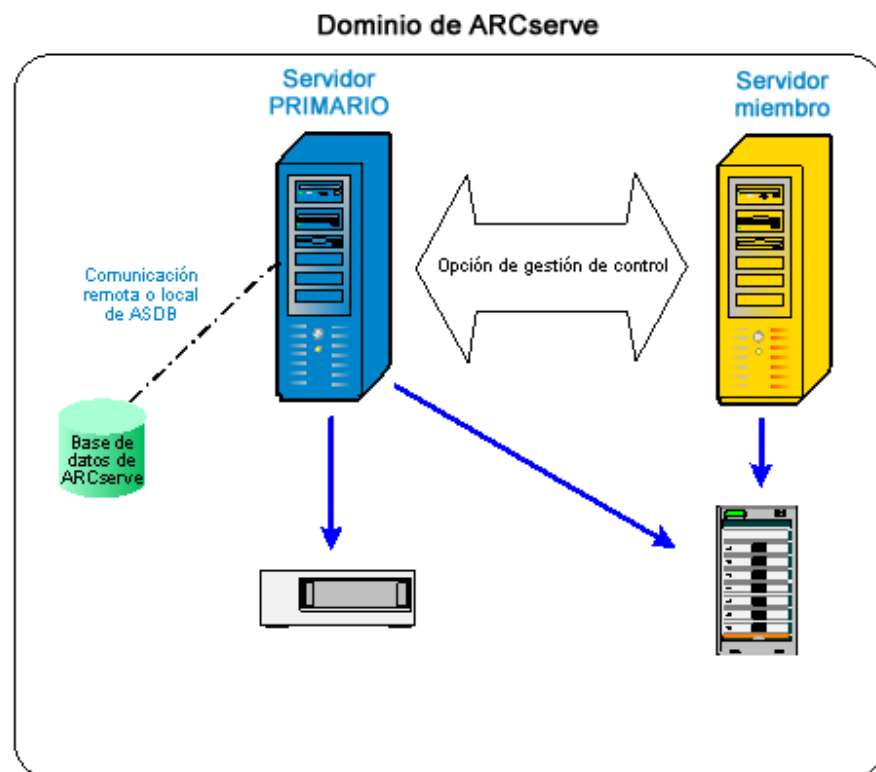
Nota: Para obtener información sobre cómo utilizar servidores primarios para gestionar actividades diarias, consulte el apartado Gestión Central.

Servidor miembro de ARCserve

Consta de un servidor en un dominio de CA ARCserve Backup que recibe instrucciones sobre las tareas y los dispositivos del servidor primario. Los servidores miembro envían información sobre las tareas en curso, el historial de tareas y los datos del registro de actividad al servidor primario de manera que la información se pueda almacenar en la base de datos de CA ARCserve Backup.

Puede conectar dispositivos de almacenamiento, como bibliotecas de cintas, a los servidores miembro.

Para activar las funciones de gestión centralizada, debe designar el servidor como un servidor miembro y, a continuación, agregarlo al dominio gestionado por el servidor primario.



Nota: Para obtener información sobre cómo utilizar servidores miembro para gestionar actividades diarias, consulte el apartado Gestión Central.

Otros

Esta opción permite personalizar la instalación de los servidores, agentes y opciones de CA ARCserve Backup.

Opciones de servidor de CA ARCserve Backup

La siguiente tabla describe las opciones de CA ARCserve Backup que se pueden instalar en cada tipo de servidor de CA ARCserve Backup.

Opción	Servidor independiente	Servidor primario	Servidor miembro
Opción Central Management		Disponible	
Tape Library Option	Disponible	Disponible	
Opción SAN (Storage Area Network)		Disponible	
Módulo Enterprise	Disponible	Disponible	Disponible
Opción Disaster Recovery	Disponible	Disponible	Disponible
Cuadro de mandos global	Disponible	Disponible	Disponible
Opción NDMP NAS	Disponible	Disponible	

Nota: Para instalar o desinstalar opciones basadas en servidor de CA ARCserve Backup una vez instalado CA ARCserve Backup, utilice el gestor del administrador del servidor para finalizar la tarea. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Cuenta de usuario caroot

CA ARCserve Backup utiliza su propio mecanismo de autenticación para realizar tareas de gestión. Cuando se instala CA ARCserve Backup, se crea un usuario predeterminado denominado 'caroot'. Puede utilizar el usuario caroot para iniciar sesión en la consola del gestor de CA ARCserve Backup.

La cuenta de usuario caroot predeterminada dispone de privilegios de raíz para todas las funciones de CA ARCserve Backup. Puede establecer una contraseña para el perfil de usuario caroot durante la configuración del software o después, mediante el Gestor de perfiles de usuario. También puede crear perfiles de usuario adicionales mediante el Administrador de perfiles de usuario.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Nota: Los nombres de usuario de CA ARCserve Backup sólo controlan el acceso a las funciones relacionadas con CA ARCserve Backup y no se deben confundir con el nombre de inicio de sesión y la contraseña que el sistema operativo requiere.

Requisitos de base de datos

Para gestionar el entorno de almacenamiento, CA ARCserve Backup necesita una de las siguientes aplicaciones de base de datos:

- [Microsoft SQL Server 2008 Express 2008 Edition](#) (en la página 56)
- [Microsoft SQL Server](#) (en la página 59)

Si está realizando una actualización a esta versión de CA ARCserve Backup, puede migrar datos de una base de datos de ARCserve anterior a Microsoft SQL Server Express Edition o Microsoft SQL Server.

Nota: Para obtener una lista completa de los productos de ARCserve desde los que se puede realizar una actualización, consulte [Actualizaciones admitidas](#) (en la página 68).

Consideraciones sobre Microsoft SQL Server 2008 Express Edition

Microsoft SQL Server 2008 Express Edition es una versión gratuita y reducida de Microsoft SQL Server que está empaquetada con CA ARCserve Backup. Revise la siguiente información si desea utilizar Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para dar apoyo a la base de datos CA ARCserve Backup:

- Asegúrese de que la cuenta de sistema de ARCserve tiene privilegios administrativos en las bases de datos de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con las operaciones remotas. La base de datos de ARCserve se debe instalar localmente en el servidor de CA ARCserve Backup.

- Microsoft no recomienda ejecutar Microsoft SQL Server 2008 Express Edition como una cuenta de sistema local, una cuenta de servicio local o una cuenta de servicio de red de los sistemas Windows Server 2003 y Windows Server 2008 que funcionan como controladores de dominio. Al instalar CA ARCserve Backup en un sistema que funciona como controlador de dominio, el programa de instalación configura la base de datos de CA ARCserve Backup (ARCSERVE_DB) para comunicarse mediante una cuenta de sistema local y todos los demás servicios para comunicarse mediante una cuenta de servicio de red. Para asegurarse de que la base de datos de CA ARCserve Backup se pueda comunicar en los sistemas Windows Server 2003 y Windows Server 2008 que funcionan como controladores de dominio, debe cambiar la cuenta de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition por una cuenta de usuario de dominio de Windows después de instalar CA ARCserve Backup.

Nota: Para obtener información sobre cómo cambiar la cuenta de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition por una cuenta de usuario de dominio de Windows, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible en los sistemas operativos de IA-64 (Intel Itanium).
- Para que funcione correctamente, Microsoft SQL Server 2008 Express Edition necesita que .NET Framework 3.5 SP1 esté instalado en el sistema. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 está empaquetado con CA ARCserve Backup y se facilita en el medio de instalación de CA ARCserve Backup.
- Si decide que Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no satisface las necesidades del entorno de CA ARCserve Backup, puede utilizar el Asistente de configuración del servidor para convertir la base de datos de CA ARCserve Backup a Microsoft SQL Server y, a continuación, migrar los datos existentes a la nueva base de datos una vez que haya finalizado la conversión. Puede convertir la base de datos en cualquier momento después de instalar o actualizar CA ARCserve Backup.

Nota: Para obtener más información sobre la actualización de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition a Microsoft SQL Server, consulte la *Guía de administración*.

- CA ARCserve Backup no admite la migración de datos de una base de datos de Microsoft SQL Server a una base de datos de Microsoft SQL Server 2008 Express. Por ello, si está ejecutando Microsoft SQL Server en su entorno, deberá implementar Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

- En el cuadro de mandos global, si Microsoft SQL Server Express está instalado, no se puede configurar la base de datos de CA ARCserve Backup para el servidor primario central. Se debe instalar Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior en el servidor primario central.
- Puede descargar e instalar las últimas actualizaciones, parches de seguridad y service packs correspondientes a la versión de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition que se está ejecutando en el entorno. La matriz de compatibilidad del sitio web de soporte de CA le ayudará a determinar las actualizaciones aplicables en la implementación.

Importante: Es recomendable comprobar siempre la matriz de compatibilidad del sitio web de soporte de CA antes de aplicar los service packs de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition en la implementación de CA ARCserve Backup. Una vez determinados los service packs compatibles, deberá aplicar las actualizaciones y los parches de seguridad según las recomendaciones de Microsoft.

- Tenga en cuenta los siguientes escenarios de actualización:
 - Está utilizando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar la base de datos de CA ARCserve Backup. El nombre de la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup es ARCSERVE_DB (predeterminada). Este escenario también incluye situaciones donde es posible que **no** exista una versión anterior de CA ARCserve Backup instalada en el sistema de destino. Sin embargo, Microsoft SQL Server 2005 Express Edition está instalado en el sistema de destino y se está utilizando una instancia denominada ARCSERVE_DB para otras aplicaciones.
 - Está utilizando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar la base de datos de CA ARCserve Backup. El nombre de la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup no es ARCSERVE_DB.

Al realizar la actualización a esta versión, el programa de instalación busca la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup predeterminada. Si el programa de instalación detecta una instancia denominada ARCSERVE_DB, este programa actualiza la instancia a Microsoft SQL Server 2008 Express Edition y CA ARCserve Backup continúa utilizando la instancia y los datos de la versión anterior. Sin embargo, si el programa de instalación no puede detectar una instancia denominada ARCSERVE_DB, crea una nueva instancia llamada ARCSERVE_DB. Si el programa de instalación crea una nueva instancia de base de datos, la información de la versión de CA ARCserve Backup anterior no se conserva en la nueva instancia.

Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server

Revise la siguiente información si desea utilizar Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup:

- Si está actualizando a la versión más reciente y está ejecutando Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup, deberá continuar usando Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.
- CA ARCserve Backup no es compatible con el uso de Microsoft SQL Server 7.0 para la base de datos de CA ARCserve Backup.
- De manera predeterminada, CA ARCserve Backup crea la base de datos de CA ARCserve Backup (ASDB) mediante un modelo de recuperación simple. Debe conservar este modelo para que el funcionamiento sea correcto.
- Microsoft SQL Server admite comunicación local y remota. Esta función permite configurar la base de datos de CA ARCserve Backup para que se ejecute de forma local o de forma remota en el servidor de CA ARCserve Backup.

Nota: Para obtener más información, consulte Consideraciones sobre las bases de datos remotas.

- De forma predeterminada, CA ARCserve Backup almacena información sobre los archivos y directorios con copia de seguridad en la base de datos del catálogo. Este comportamiento hace que la base de datos del catálogo crezca más rápido que la base de datos de CA ARCserve Backup. Teniendo en cuenta este comportamiento y las necesidades de su organización, debe reservar una cantidad suficiente de espacio en disco para admitir el crecimiento de la base de datos.
- Para el cuadro de mandos global, la base de datos de CA ARCserve Backup del servidor primario central (ASDB) debe tener Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior instalada (no admite Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server 2000 como base de datos).

Nota: Para un servidor primario de rama, no se requiere ningún otro hardware ni software más allá de los requisitos mínimos para cualquier servidor primario de CA ARCserve Backup.

- Para instalar CA ARCserve Backup con compatibilidad con Microsoft SQL Server, se necesita una cuenta administrativa, como la cuenta `as` (administrador del sistema), con derechos para crear dispositivos, con el fin de que la instalación sea correcta.

Cuando se le solicite, deberá utilizar la cuenta `as` para la cuenta del sistema de la base de datos (SQL) de CA ARCserve Backup durante la instalación de CA ARCserve Backup con compatibilidad para Microsoft SQL.

- Establezca el modo de seguridad de base de datos en el modo seguridad SQL en el gestor corporativo de SQL. Se aplica cuando se utiliza la seguridad SQL como modo de autenticación y los sistemas de los que se desea realizar una copia de seguridad se encuentran dentro o fuera del dominio de Windows.
- Si se especifican Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008 como la base de datos de CA ARCserve Backup durante la instalación, será posible utilizar la autenticación de Windows o la autenticación de SQL Server para comunicarse con la base de datos de Microsoft SQL.
- Si se modifica la cuenta de Microsoft SQL Server, deberá realizar las modificaciones pertinentes mediante el Asistente de configuración del servidor.
- El motor de base de datos de CA ARCserve Backup sondea periódicamente el estado de la base de datos de Microsoft SQL Server. Si Microsoft SQL Server no responde a tiempo, el motor de base de datos asume que Microsoft SQL Server no está disponible y lo apaga (luz roja). Para evitar esta situación, puede establecer un valor mayor para la clave de registro a fin de aumentar el tiempo de espera del motor de base de datos de CA ARCserve Backup, como se muestra a continuación:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout`
- En entornos NEC CLUSTERPRO, CA ARCserve Backup no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server en los servidores de CA ARCserve Backup. En estos entornos, debe instalar la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup en un sistema remoto.
- Si el controlador ODBC se puede configurar, el origen de datos del sistema "ASNT" (en DSN de sistema) del Administrador de origen de datos ODBC debería tener establecida la Configuración del cliente para que utilice la comunicación TCP/IP.

Consideraciones sobre las bases de datos remotas

El uso de una base de datos remota es un método sencillo y transparente para compartir una base de datos única como si la base de datos residiese en una ubicación local. Cuando se utiliza esta configuración, no es necesaria una base de datos en el equipo local ya que toda la información se guarda en la base de datos remota. Esta configuración es más apropiada en las siguientes condiciones:

- No se dispone de suficiente local para la base de datos.
- No existen requisitos empresariales y desea beneficiarse de la sencilla gestión que proporciona tener una única ubicación para la base de datos.
- Necesita disponer de un servidor diferente de uno de CA ARCserve Backup para que funcione como un equipo de Microsoft SQL Server.
- Para proteger las instancias de SQL Server en un entorno de clúster, deberá instalar manualmente el Agente para Microsoft SQL Server en todos los nodos del clúster.

Nota: Para obtener más información acerca de la copia de seguridad y de la restauración de las bases de datos de Microsoft SQL Server, consulte la Guía del Agente para Microsoft SQL Server.

- Utilice el asistente de configuración del servidor para configurar la comunicación ODBC entre una base de datos de ARCserve remota y el servidor independiente o primario de ARCserve. Este asistente le permite configurar una comunicación eficiente entre servidores, especialmente cuando disponga de más de un servidor de CA ARCserve Backup en su entorno.
- Para asegurar que CA ARCserve Backup puede comunicarse con el sistema que aloja la instancia de la base de datos de ARCserve, deberá activar la comunicación TCP/IP entre la instancia de base de datos de SQL Server y el servidor ARCserve.

Nota: Para obtener más información, consulte [Activación de la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server](#) (en la página 62).

Importante: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no admite la comunicación con bases de datos remotas.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos y la modificación de la tarea de protección de la base de datos, consulte la *Guía de administración*.

Cómo activar la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server

Si está alojando la instancia de base de datos de ARCserve mediante Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2008, y la base de datos de CA ARCserve Backup se va a encontrar en un sistema remoto, es posible que el asistente de instalación no se pueda comunicar con la base de datos del sistema remoto.

Para asegurarse que el asistente de instalación pueda comunicarse con el sistema remoto, antes de instalar CA ARCserve Backup se debe habilitar la comunicación TCP/IP entre el servidor de CA ARCserve Backup y el servidor que alojará la base de datos de CA ARCserve Backup.

- **Microsoft SQL Server 2000:** para habilitar la comunicación TCP/IP en sistemas Microsoft SQL Server 2000, ejecute la utilidad SQL Server Network y compruebe que TCP/IP aparezca entre los protocolos activados. Si TCP/IP no aparece en la lista de protocolos activados, agregue TCP/IP a la lista y haga clic en Aceptar. Para aplicar la comunicación TCP/IP, reinicie todos los servicios de Microsoft SQL Server.
- **Microsoft SQL Server 2005 y Microsoft SQL Server 2008:** para habilitar la comunicación TCP/IP en sistemas Microsoft SQL Server 2005 y Microsoft SQL Server 2008, ejecute el Gestor de configuración de SQL Server y habilite la comunicación TCP/IP para la instancia SQL Server. Para aplicar la comunicación TCP/IP, reinicie todos los servicios de Microsoft SQL Server.

Nota: Para Microsoft SQL Server 2008, deberá usar el controlador SQL Server Native Client 10.0.

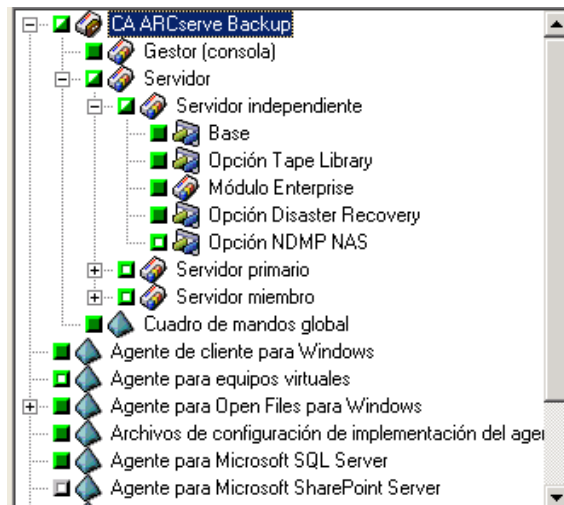
Agente para base de datos de ARCserve

El Agente de CA ARCserve Backup para base de datos de ARCserve es parecido al Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server. El agente puede instalarse de forma automática cuando se instala CA ARCserve Backup, o bien manualmente a través de una utilidad especial, bien después de modificar la ubicación de la base de datos de CA ARCserve Backup, o en varios nodos de un clúster.

Esta utilidad, denominada SQLAgentRmtInst.exe, se coloca en la subcarpeta Paquetes del directorio principal de CA ARCserve Backup, en una carpeta denominada ASDBSQLAgent, al instalar CA ARCserve Backup. Si necesita instalar el agente en un equipo que no sea un servidor de CA ARCserve Backup, deberá copiar la carpeta ASDBSQLAgent en el sistema donde esté instalando el agente y ejecutar la utilidad SQLAgentRmtInst.exe en ese equipo.

El agente para base de datos de ARCserve, por sí mismo, le permite realizar una copia de seguridad y restaurar la base de datos de CA ARCserve Backup; y las bases de datos del sistema y los elementos de recuperación de desastres de la instancia de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos CA ARCserve Backup. Cuando se instala con el Agente para Microsoft SQL Server, permite que éste reconozca la presencia de una base de datos de CA ARCserve Backup y trabaje con CA ARCserve Backup para proporcionar mecanismos de recuperación especiales que estén disponibles para la base de datos de CA ARCserve Backup.

Al actualizar desde una versión anterior de CA ARCserve Backup, se debe actualizar el Agente para la base de datos de ARCserve. Este comportamiento está diseñado para ayudar a asegurar que la versión actual de la base de datos de CA ARCserve Backup queda protegida con la versión actual del agente. Como resultado, no se puede borrar la selección de la casilla de verificación junto al Agente para Microsoft SQL Server en el árbol de selección de producto del cuadro de diálogo Componentes.



Puesto que el Agente para base de datos de ARCserve es parecido al Agente para Microsoft SQL Server, aparecerá como el Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server en la lista de los programas instalados en el sistema. Si los dos están presentes, sólo aparecerá una única entrada. Si necesita desinstalar uno u otro, la secuencia de instalación le solicitará que seleccione el que desea quitar.

Puede usar la utilidad independiente que instala el Agente para base de datos de ARCserve en alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando se mueve la base de datos de CA ARCserve Backup.
- Para volver a instalar el agente si se ha desinstalado por error.
- Para instalar el agente en los nodos adicionales de un clúster.
- Para instalar el agente en un equipo remoto, si el instalador de CA ARCserve Backup no puede hacerlo directamente.

Registros de progreso de instalación

Después de instalar CA ARCserve Backup y cualquier agente u opción, CA ARCserve Backup creará registros de progreso de la instalación que podrá consultar en caso de que se produzca un error al realizar una instalación desatendida, silenciosa o interactiva. Los registros de progreso de la instalación pueden ser útiles si necesita ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de CA con relación a un problema de instalación.

- **Instalaciones interactivas:** si se produce un error en la instalación del producto base de CA ARCserve Backup o cualquier agente u opción, puede acceder al registro de progreso de la instalación desde el cuadro de diálogo Resumen de instalación. Para abrir el registro de progreso de instalación, haga doble clic en el icono de error situado junto a la aplicación en el cuadro Resumen de instalación.
- **Instalaciones silenciosas y desatendidas:** puede acceder a los registros de progreso de la instalación desde el siguiente directorio:

<unidad del sistema>:\WINDOWS\Temp\CA_*.tmp

Para cada sesión de instalación, CA ARCserve Backup crea un directorio CA_*.tmp único (* representa un número aleatorio). Dentro de este directorio encontrará un directorio con la etiqueta *NOMBRE DE EQUIPO* y un archivo de texto llamado ProdWiz.log. *NOMBREDEEQUIPO* es el nombre del equipo donde está instalado CA ARCserve Backup.

- ProdWiz.log: registro de instalación principal.
- Directorio *NOMBREDEEQUIPO*: incluye los archivos de registro creados durante la instalación de CA ARCserve Backup y cualquier agente u opción.

Por ejemplo, ARCSERVE.log es el archivo de registro creado durante la instalación del producto base de CA ARCserve Backup. Si se instala la opción Tape Library, es posible obtener acceso al registro de progreso de instalación con la etiqueta OPTTLO.LOG, en el directorio *NOMBREDEEQUIPO*.

Consideraciones sobre el cuadro de mandos global

El producto base de CA ARCserve Backup incluye soporte para operaciones del cuadro de mandos global.

Se puede realizar la configuración del cuadro de mandos global durante la instalación de CA ARCserve Backup o después. Sin embargo, antes de configurar el cuadro de mandos global, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Qué servidor dentro de su entorno de cuadro de mandos global se configurará como servidor primario central?

Puede haber solamente un servidor primario central dentro de cada entorno del cuadro de mandos global.

- Al seleccionar el servidor primario central, lo principal a tener en cuenta debería ser el tamaño de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central seleccionado sea capaz de almacenar los datos del cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios de filial registrados.
- También se debería tener en cuenta el rendimiento del servidor al seleccionar el servidor primario central para ayudar a asegurar una interfaz de datos rápida, eficaz y confiable entre el servidor primario central y todos los servidores primarios de filial asociados.
- También se debería tener en cuenta el tipo de base de datos al seleccionar el servidor primario central.

Para el cuadro de mandos global, el servidor primario central es solamente compatible con Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2. No es compatible con Microsoft SQL Server 2005/2008 Express y Microsoft SQL Server 2000.

- ¿Qué servidores dentro de su entorno de cuadro de mandos global se configurarán como servidores primarios de filial?

En cada ubicación del servidor, el servidor primario de filial debe ser un servidor primario/independiente dentro del dominio de CA ARCserve Backup (no un servidor miembro de dominio).

- En un proceso de configuración, el motor de la base de datos de CA ARCserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Planee su instalación en un tiempo oportuno y no-intruso en que no haya ninguna tarea de CA ARCserve Backup programada.
- En un dominio de cuadro de mandos global, si se está degradando un servidor primario de filial a un servidor miembro o si se está cambiando el servidor primario que se configurará como servidor primario central, se puede continuar utilizando la información recopilada del servidor primario anterior. El cuadro de mandos global le permite exportar (y guardar) esta información del servidor primario anterior e importarla al servidor primario nuevo.

Requisitos de licencia:

- Para activar las capacidades del cuadro de mandos global, debe tener una licencia de cuadro de mandos global de CA ARCserve Backup válida en el servidor primario central, con recuentos de licencias múltiples para incluir a todos los servidores primarios de filiales registrados. (Los servidores primarios de filiales no necesitan instalar una licencia de cuadro de mandos global).
- Cada servidor primario de filial registrado ocupará a continuación un recuento de la licencia del cuadro de mandos global. Si el recuento de filial registrado sobrepasa el límite máximo de la licencia, los sitios de filial nuevos no podrán registrarse en ese servidor primario central.
- Luego se realizará una comprobación del estado de la licencia para cada una de las siguientes situaciones
 - Al registrar un sitio de filial
 - Al volver a registrar un sitio de filial
 - Al realizar una sincronización total de datos
 - Al realizar una sincronización progresiva
- Si se produce un error en la comprobación del estado de la licencia, deberá obtener licencias adicionales o re-adjudicar sus licencias existentes, para activar la sincronización de datos al servidor primario central. (El estado de cada licencia de sitio de filial se muestra en el cuadro de diálogo Gestor central).
- **Nota:** Al suprimir un servidor de filial del gestor central se liberará el recuento de licencias ocupado por esa filial y le permitirá reasignar ese recuento de licencias a un servidor de filial diferente.

Consideraciones de actualización

En las secciones siguientes se incluye información que conviene conocer antes de realizar una actualización de CA ARCserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Actualizaciones admitidas](#) (en la página 68)

[Compatibilidad con versiones anteriores](#) (en la página 69)

[Actualizaciones del cuadro de mandos global](#) (en la página 70)

[Migración de datos desde una versión anterior](#) (en la página 70)

Actualizaciones admitidas

En el caso de que esté utilizando una de las siguientes versiones de CA ARCserve Backup, podrá realizar una actualización a esta versión desde los siguientes productos:

- CA ARCserve Backup r15 para Windows: incluye la versión General Availability (GA) y todos los Service Pack más recientes.
- CA ARCserve Backup r12.5 para Windows: incluye la versión General Availability (GA) y todos los Service Pack más recientes.
- CA ARCserve Backup r12 para Windows: incluye la versión GA y todos los Service Pack más recientes.

Nota: Si desea actualizar desde BrightStor ARCserve Backup v9, BrightStor Enterprise Backup v10.5, BrightStor ARCserve Backup r11.1, o BrightStor ARCserve Backup r11.5, deberá desinstalar la versión anterior y, a continuación, instalar esta versión de CA ARCserve Backup. Sin embargo, si desea conservar la información de la base de datos de la última implementación, deberá actualizar la implementación anterior a la versión GA de CA ARCserve Backup r12.5 (sin SP), y a continuación actualizar de CA ARCserve Backup r12.5 a esta versión. Para obtener los medios de instalación de CA ARCserve Backup r12.5, póngase en contacto con CA Support. En las versiones anteriores de BrightStor ARCserve Backup o BrightStor Enterprise Backup anteriores a v9, debe desinstalar la versión anterior antes de instalar esta versión.

Compatibilidad con versiones anteriores

Esta versión del componente del servidor de CA ARCserve Backup admite las siguientes compatibilidades de versiones anteriores:

- **Agentes:** mediante el componente del servidor r16 de CA ARCserve Backup, puede gestionar agentes de las siguientes versiones:
 - CA ARCserve Backup r15: incluye la versión General Availability (GA) y los Service Pack más recientes.
 - CA ARCserve Backup r12.5: incluye la versión General Availability (GA) y los Service Pack más recientes.
 - CA ARCserve Backup r12: incluye la versión GA y los Service Pack más recientes.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Al realizar copias de seguridad de los equipos agente, la versión del componente del servidor de CA ARCserve Backup que se utilice debe ser igual o posterior a la versión del agente del que se desea realizar una copia de seguridad. No se pueden utilizar agentes de esta versión de CA ARCserve Backup con ninguna versión anterior del componente del servidor de CA ARCserve Backup.
- Para un rendimiento óptimo, debe actualizar todos los agentes y opciones de CA ARCserve Backup instalados en el entorno de copia de seguridad de esta versión.
- Todos los productos de CA ARCserve Backup instalados en un equipo deben pertenecer a la misma versión.

Ejemplo: el componente del servidor de CA ARCserve Backup, el agente para Microsoft SQL Server y el agente para máquinas virtuales se instalan en un equipo. Al actualizar el componente del servidor de CA ARCserve Backup a esta versión, también se deben actualizar el agente para Microsoft SQL Server y el agente para máquinas virtuales a esta versión.

- **Dominios de CA ARCserve Backup:** todos los servidores de CA ARCserve Backup de un dominio deben ejecutar la misma versión del componente del servidor de CA ARCserve Backup. Los servidores de CA ARCserve Backup con distintas versiones del componente del servidor de CA ARCserve Backup deberán alojarse en dominios de CA ARCserve Backup diferentes.
- **Scripts de tarea:** es posible utilizar todas las versiones anteriores de BrightStor ARCserve Backup y BrightStor Enterprise Backup para restaurar los datos de las cintas de copia de seguridad y cargar los scripts de tarea creados.

Actualizaciones del cuadro de mandos global

Cuando se realiza una actualización de una versión anterior del cuadro de mandos global y la configuración está compuesta por un servidor primario central y al menos un servidor primario filial registrado, se recomienda actualizar el servidor primario central antes de actualizar los servidores primarios filiales.

Migración de datos desde una versión anterior

Al realizar una actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior, puede conservar la mayoría de las opciones de configuración actuales y migrar la información almacenada en la base de datos anterior de CA ARCserve Backup a la nueva base de datos de CA ARCserve Backup.

Una vez que haya finalizado la actualización, CA ARCserve Backup migrará los siguientes tipos de datos a la nueva base de datos de CA ARCserve Backup:

- **Autenticación:** el proceso de actualización migra todos los datos de la cuenta de sistema de CA ARCserve Backup de la base de datos anterior a la nueva, como, por ejemplo, nombres de usuario, contraseñas, etc.

Nota: En las actualizaciones a servidores miembros, CA ARCserve Backup no migra cuentas ni contraseñas de usuario si ya existen en el dominio al que se une el servidor miembro.

- **Tareas:** el proceso de actualización migra todos los scripts de tareas como, por ejemplo, tareas de rotación, rotaciones GFS y tareas personalizadas de la base de datos anterior a la nueva.

Nota: El proceso de actualización no migra la configuración de la tarea de borrado de detalles de la base de datos de la instalación anterior. Para obtener información sobre cómo especificar las opciones de configuración de la tarea de borrado de detalles de la base de datos, consulte la *Guía de administración*.

- **Datos de la base de datos del núcleo:** el proceso de actualización migra todos los datos del núcleo de la base de datos anterior a la nueva base de datos. Estos datos constan de información sobre las tareas, los medios, las sesiones, los dispositivos, las agrupaciones de medios, los nombre de la ruta de archivo, los nombres de archivo, etc.
- **Datos de registro:** el proceso de actualización migra los datos del registro de actividad de la base de datos anterior a la nueva base de datos.

- **Datos de sesión:** el proceso de actualización permite migrar los datos de sesión de una base de datos anterior a la nueva.

Nota: El proceso de migración de datos de sesión puede durar bastante tiempo. Sin embargo, puede realizar restauraciones del nivel de archivo y del nivel de sesión inmediatamente después de que haya terminado el proceso de actualización y migración.

- **Datos del catálogo:** el proceso de actualización permite migrar los datos de base de datos del catálogo de una base de datos anterior a la nueva.

Nota: El proceso de migración de datos del catálogo puede durar bastante tiempo. No aparecerá ningún cuadro de diálogo de progreso.

Requisitos de licencia del producto

Es necesario que obtenga la licencia de CA ARCserve Backup para tener acceso autorizado e ininterrumpido a los componentes, las opciones y los agentes. Si no obtiene una licencia de CA ARCserve Backup, dejará de funcionar después de 31 días de uso.

Existen diferentes métodos para introducir la información de licencia en función de cómo haya adquirido CA ARCserve Backup. Puede determinar fácilmente el método que debe utilizar según dónde se encuentre la información de licencia. Puede encontrar la información de licencia en una de las siguientes ubicaciones:

- Dentro de la carátula del medio de instalación del producto
- En un certificado enviado por el programa de licencias de CA
- En un certificado de clave ALP

El método que debe utilizar para introducir la información de licencia es diferente según dónde se encuentre dicha información. Si la información de licencia se encuentra en la carátula interior del DVD del producto o en un certificado del programa de licencias de CA, deberá utilizar un método. Si la información de licencia se encuentra en un certificado de clave ALP, deberá utilizar otro método. En las siguientes secciones se incluye información sobre cada uno de estos métodos.

Certificado de clave ALP

Si recibe un certificado de clave ALP, la información de licencia será una clave de ejecución que se encuentra en el certificado que deberá colocar en el archivo ca.olf de cada uno de los equipos que ejecuten el software de CA. Para simplificar el proceso, obtenga el archivo ca.olf actual en ca.com y descargue el archivo de licencia. De lo contrario, deberá editar manualmente los archivos ca.olf. Para obtener más información, consulte el certificado de clave ALP.

Para utilizar los agentes de cliente de CA ARCserve Backup, será necesario introducir las licencias para estos agentes en el archivo ca.olf del servidor de copia de seguridad que se utilice para proteger los servidores remotos. El servidor de copia de seguridad comprobará que los agentes de cliente disponen de la licencia adecuada.

Niveles de versión de los agentes del sistema de archivos de CA ARCserve Backup

Los agentes del sistema de archivos permiten proteger los archivos que se encuentran en equipos que ejecuten distintos sistemas operativos.

En la siguiente tabla se identifican los agentes del sistema de archivos que se empaquetan con esta versión de CA ARCserve Backup y el nivel de versión de cada agente:

Agente de sistema de archivos	Nivel de versión
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para UNIX	r16
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Linux	r16
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Mainframe en Linux OS/390	r16
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows	r16
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Mac OS X (sólo compatible con Windows)	r16
Agente de cliente de BrightStor ARCserve Backup para OpenVMS (admitido sólo en Windows)	r11.5 SP3
Agente para Oracle de CA ARCserve Backup (UNIX)	r16
Agente para Oracle de CA ARCserve Backup (Linux)	r16
Opción Enterprise de BrightStor ARCserve Backup para AS400	r11.5 SP3

Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos

El proceso de instalación de CA ARCserve Backup actualiza distintos componentes del sistema operativo Windows mediante un motor de instalación denominado Paquete de Microsoft Windows Installer (MSI). Los componentes incluidos en el MSI permiten a CA ARCserve Backup realizar acciones personalizadas que permiten instalar, actualizar y desinstalar CA ARCserve Backup. La siguiente tabla describe las acciones personalizadas y los componentes afectados.

Nota: Cuando se instala y desinstala CA ARCserve Backup, todos los paquetes de CA ARCserve Backup MSI llaman a los componentes incluidos en esta tabla.

Componente	Descripción
CallAllowInstall	Permite al proceso de instalación comprobar las condiciones relacionadas con la instalación actual de CA ARCserve Backup.
CallPreInstall	Permite al proceso de instalación leer y escribir las propiedades del MSI. Por ejemplo, leer la ruta de instalación de CA ARCserve Backup desde el MSI.
CallPostInstall	Permite al proceso de instalación realizar distintas tareas relacionadas con la instalación. Por ejemplo, registrar CA ARCserve Backup en el registro de Windows.
CallAllowUninstall	Permite al proceso de desinstalación comprobar las condiciones relacionadas con la instalación actual de CA ARCserve Backup.
CallPreUninstall	Permite al proceso de desinstalación realizar distintas tareas relacionadas con la desinstalación. Por ejemplo, anular el registro de CA ARCserve Backup del registro de Windows.

Directorios actualizados

El proceso de instalación instala y actualiza los archivos de CA ARCserve Backup en los siguientes directorios de forma predeterminada:

CA ARCserve Backup (producto base)

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup (sistemas operativos de x86)
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup (sistemas operativos de x64)
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente de cliente para Windows

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente de cliente para sistemas IA64 de Windows

- C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Agente de cliente para sistemas basados en x64 de Windows

- C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Agente para equipos virtuales

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agente para equipos virtuales para sistemas basados en x64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agent for Open Files para Windows de

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agent for Open Files para sistemas IA64 de Windows

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente for Open Files para sistemas basados en x64 de Windows

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI

Archivos de configuración de implementación del agente

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\

Agente para Microsoft SQL Server

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas IA64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas basados en x64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SharePoint Server

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SharePoint Server para sistemas basados en x64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft Exchange Server

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft Exchange Server para sistemas basados en x64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Oracle\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle para sistemas basados en x64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Oracle\
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle para sistemas IA64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Oracle\
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Lotus Domino

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Lotus Domino\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Sybase

- C:\Archivos de programa\CA\Agente de ARCserve Backup para Sybase
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente para IBM Informix

- C:\Archivos de programa\CA\C:\Archivos de programa\CA\Agente de CA ARCserve Backup para Informix
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC

Utilidad de diagnóstico

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Diagnostic\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI

Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC

Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle para sistemas basados en x64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle para sistemas IA64

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

CA ARCserve Backup instala los siguientes productos de CA ARCserve Backup en la misma carpeta de directorio que el producto base de CA ARCserve Backup:

- Módulo Enterprise
- Opción Disaster Recovery
- Opción NDMP NAS
- Opción Microsoft Windows EBS

Es posible instalar CA ARCserve Backup en el directorio de instalación predeterminado o en un directorio alternativo. El proceso de instalación copia diversos archivos del sistema en el directorio siguiente:

C:\Windows\system

CA ARCserve Backup copia los archivos de configuración en el directorio siguiente:

C:\Documents and Settings\

Nota: Para ver una lista de los archivos sin firma digital de CA ARCserve Backup, consulte [Archivos sin firma digital de CA ARCserve Backup](#) (en la página 81).

Actualización de las claves de registro de Windows

El proceso de instalación actualiza las siguientes claves de registro de Windows:

- Claves de registro predeterminadas:
HKLM\SOFTWARE\Computer Associates
- El proceso de instalación crea nuevas claves de registro y modifica otras claves de registro, en función de cuál sea la configuración actual del sistema.

Instalación de aplicaciones

El proceso de instalación instala las siguientes aplicaciones en el equipo:

- CA Licensing
- CAPKI de CA (cifrado)
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistribuible
- Microsoft Windows Installer 3.1 Redistribuible (v2)
- Scan Engine 8.1 (Antivirus eTrust)

Nota: El programa de instalación no instala ningún tipo de protección antivirus en los sistemas operativos de IA64.

- Si va a instalar el servidor de CA ARCserve Backup, el proceso de instalación también instala estas aplicaciones:
 - Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0.
 - Microsoft XML 4.0 SP2
- Si va a instalar Microsoft SQL Express Edition como la base de datos de CA ARCserve Backup, también se instalan estas aplicaciones:
 - Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1
 - Microsoft Windows Installer 4.5 Redistribuible
- Si va a instalar el Agente de CA ARCserve Backup para Oracle (x86/x64/IA64) o la opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle (x86/x64/IA64), se instalan también estas aplicaciones:
 - Microsoft XML 4.0 SP2
 - Microsoft XML 6.0
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0.

Servidores de organizador de datos

Si está instalando el organizador de datos de UNIX y Linux para CA ARCserve Backup en un servidor de UNIX o Linux, CA ARCserve Backup instala los componentes siguientes en el servidor del organizador de datos:

- Para los sistemas operativos Sun, HP-UX y Linux, CA ARCserve Backup instala Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0 en el siguiente directorio de los servidores del organizador de datos:

`/opt/CA/SharedComponents/jre`

- Para los sistemas operativos AIX, CA ARCserve Backup instala IBM Java Runtime Environment (IBM JRE) 1.6.0 y Sun JRE 1.6.0 en los siguientes directorios de los servidores del organizador de datos:

`/opt/CA/SharedComponents/jre`

`/opt/CA/SharedComponents/jre.sun`

Archivos binarios no firmados

CA ARCserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros y archivos de CA ARCserve Backup sin firma. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\	CA ARCserve Backup Nota: Los binarios para este archivo se crean dinámicamente. La ubicación de instalación varía en función de la implementación.
BaofNtNw.msi	CA ARCserve Backup
BrightStorSAK.msi	CA ARCserve Backup
CADiag.msi	CA ARCserve Backup
CADS.msi	CA ARCserve Backup
DBAExch.msi	CA ARCserve Backup
DBAExch12.msi	CA ARCserve Backup
DBASQL.msi	CA ARCserve Backup
NTAgent.msi	CA ARCserve Backup
ofant.sys	CA ARCserve Backup

Nombre binario	Origen
OPTIO.msi	CA ARCserve Backup
OPTSBO.msi	CA ARCserve Backup
RMANAgent.msi	CA ARCserve Backup
SetupCommon.msi	CA ARCserve Backup
SP2K7Agent.msi	CA ARCserve Backup
UniAgent.msi	CA ARCserve Backup
VMAgent.msi	CA ARCserve Backup
CALicense.msi	Licencia de CA
xalan-c_1_10.dll	Apache Software Foundation
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
xerces-c_2_7.dll	Apache Software Foundation
xsec_1_2_0.dll	Apache Software Foundation
roboex32.dll	Blue Sky Software Corporation
CFX2032.DLL	ChartFX
GX1142R.dll	Classworks
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
Data1.cab	Flexera Software (anteriormente Aceso Software). Generado por InstallShield.
icudt34.dll	IBM
icuin34.dll	IBM
icuio34.dll	IBM
icule34.dll	IBM
iculx34.dll	IBM
icutest.dll	IBM

Nombre binario	Origen
icutu34.dll	IBM
icuuc34.dll	IBM
unzip.exe	Info-ZIP
awt.dll	Java Runtime Environment
axbridge.dll	Java Runtime Environment
cmm.dll	Java Runtime Environment
dcpr.dll	Java Runtime Environment
deploy.dll	Java Runtime Environment
dt_shmem.dll	Java Runtime Environment
dt_socket.dll	Java Runtime Environment
eula.dll	Java Runtime Environment
fontmanager.dll	Java Runtime Environment
hpi.dll	Java Runtime Environment
hprof.dll	Java Runtime Environment
instrument.dll	Java Runtime Environment
ioser12.dll	Java Runtime Environment
j2pcsc.dll	Java Runtime Environment
j2pkcs11.dll	Java Runtime Environment
jaas_nt.dll	Java Runtime Environment
java.dll	Java Runtime Environment
java.exe	Java Runtime Environment
java_crw_demo.dll	Java Runtime Environment
javac.exe	Java Runtime Environment
javacpl.cpl	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment

Nombre binario	Origen
jawt.dll	Java Runtime Environment
JdbcOdbc.dll	Java Runtime Environment
jdwp.dll	Java Runtime Environment
jli.dll	Java Runtime Environment
jpeg.dll	Java Runtime Environment
jpicom.dll	Java Runtime Environment
jpiexp.dll	Java Runtime Environment
jpinscp.dll	Java Runtime Environment
jpioji.dll	Java Runtime Environment
jpishare.dll	Java Runtime Environment
jsound.dll	Java Runtime Environment
jsoundds.dll	Java Runtime Environment
jusched.exe	Java Runtime Environment
jvm.dll	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
management.dll	Java Runtime Environment
net.dll	Java Runtime Environment
nio.dll	Java Runtime Environment
npjava11.dll	Java Runtime Environment
npjava12.dll	Java Runtime Environment
npjava13.dll	Java Runtime Environment
npjava14.dll	Java Runtime Environment
npjava32.dll	Java Runtime Environment
npoji610.dll	Java Runtime Environment
npt.dll	Java Runtime Environment

Nombre binario	Origen
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
regutils.dll	Java Runtime Environment
rmi.dll	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
splashscreen.dll	Java Runtime Environment
sunmscapi.dll	Java Runtime Environment
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack.dll	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment
verify.dll	Java Runtime Environment
w2k_lsa_auth.dll	Java Runtime Environment
wsdetect.dll	Java Runtime Environment
zip.dll	Java Runtime Environment
ansiatl.dll	Microsoft
ATL80.dll	Microsoft
cdcdrom.sys	Microsoft
cdrom.sys	Microsoft
COMPRESS.EXE	Microsoft
dbghelp.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80CHS.dll	Microsoft
mfc80CHT.dll	Microsoft
mfc80DEU.dll	Microsoft
mfc80ENU.dll	Microsoft

Nombre binario	Origen
mfc80ESP.dll	Microsoft
mfc80FRA.dll	Microsoft
mfc80ITA.dll	Microsoft
mfc80JPN.dll	Microsoft
mfc80KOR.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
msdia80.dll	Microsoft
msi.dll	Microsoft
msstkprp.dll	Microsoft
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp60.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr71.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
Msvcrt40.dll	Microsoft
msxml4.dll	Microsoft
msxml4r.dll	Microsoft
rsfx.msi	Microsoft
sql_common_core.msp	Microsoft
sql_engine_core_inst.msp	Microsoft
sql_engine_core_inst_loc.msp	Microsoft
sql_engine_core_shared.msp	Microsoft
sql_engine_core_shared_loc.msp	Microsoft
sqlbrowser.msp	Microsoft
sqlncli.msi	Microsoft
sqlsqm.msp	Microsoft

Nombre binario	Origen
sqlsupport.msi	Microsoft
sqlwriter.msp	Microsoft
tpcdrom.sys	Microsoft
vcomp.dll	Microsoft
vcredist_IA64.exe	Microsoft
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Log\	Microsoft Nota: Los binarios para este archivo se crean dinámicamente. La ubicación de instalación varía en función de la implementación.
libeay32.dll	OpenSSL
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compresión de Zlib

Archivos binarios que contienen información incorrecta de la versión del archivo

CA ARCserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y elementos de CA ARCserve Backup que pueden contener información incorrecta de la versión del archivo. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
Acore.dll	CA Alert
Aladmin.exe	CA Alert
alert.exe	CA Alert
AlertRes.dll	CA Alert
eTAuPstr.dll	CA Alert
etbase.dll	CA Alert

Nombre binario	Origen
etsapi.dll	CA Alert
ExchPstr.dll	CA Alert
InstallAlert.exe	CA Alert
MsMIPstr.dll	CA Alert
nChyAlrt.dll	CA Alert
NotePstr.dll	CA Alert
SmtPstr.dll	CA Alert
TNGPstr.dll	CA Alert
Albuild.dll	CA ARCserve Backup
AMS_Plugin.dll	CA ARCserve Backup
AMS_Update.dll	CA ARCserve Backup
arclib.dll	CA ARCserve Backup
ASMBO.dll	CA ARCserve Backup
baofui.dll	CA ARCserve Backup
CAVMPROP.dll	CA ARCserve Backup
cazipxp.exe	CA ARCserve Backup
ccme_base.dll	CA ARCserve Backup
ccme_ecc.dll	CA ARCserve Backup
ccme_eccaccel.dll	CA ARCserve Backup
crux_1_0.dll	CA ARCserve Backup
cruxcrypto_1_0.dll	CA ARCserve Backup
cryptocme2.dll	CA ARCserve Backup
CryptoWrapperDll.dll	CA ARCserve Backup
dmoption.dll	CA ARCserve Backup
eavdisc.exe	CA ARCserve Backup
icutest.dll	CA ARCserve Backup
icutu34.dll	CA ARCserve Backup
inocboot.exe	CA ARCserve Backup

Nombre binario	Origen
InstAlrt.dll	CA ARCserve Backup
libetpki_openssl_crypto.dll	CA ARCserve Backup
libetpki_openssl_ssl.dll	CA ARCserve Backup
MalwareAPI.dll	CA ARCserve Backup
NotesUI.dll	CA ARCserve Backup
ofant.dll	CA ARCserve Backup
ofawin.dll	CA ARCserve Backup
pcre.dll	CA ARCserve Backup
rdsetup.dll	CA ARCserve Backup
rpXml.dll	CA ARCserve Backup
Signatures_Plugin.dll	CA ARCserve Backup
ssleay32.dll	CA ARCserve Backup
thl.dll	CA ARCserve Backup
trc.dll	CA ARCserve Backup
UpdateData.exe	CA ARCserve Backup
vete.dll	CA ARCserve Backup
Vim25Service2005.dll	CA ARCserve Backup
VimService2005.dll	CA ARCserve Backup
ws_bab.dll	CA ARCserve Backup
xalan_messages_1_10.dll	CA ARCserve Backup
CryptoWrapperDll.dll	CA ARCserve D2D
inocboot.exe	CA AVEngine
ARCCloudInterface.dll	CA Common Cloud Interface
CCIconfigSettings.exe	CA Common Cloud Interface
IRMPluginInterface.dll	CA Common Cloud Interface
IronMountainLibrary.dll	CA Common Cloud Interface
NTFSPluginLibrary.dll	CA Common Cloud Interface
S3PluginInterface.dll	CA Common Cloud Interface

Nombre binario	Origen
etpki_setup.exe	CA ETPKI
libcaopenssl_crypto.dll	CA ETPKI
libcaopenssl_ssl.dll	CA ETPKI
libcapki.dll	CA ETPKI
libcapki_ipthread.dll	CA ETPKI
libcapki_thread.dll	CA ETPKI
liblog_api.dll	CA ETPKI
uninstaller.exe	CA ETPKI
CAFC_ut-1.0.0.dll	CA Foundation Class
BaseLicInst.exe	CA License
Cazipxp.exe	CA License
CALicnse.exe	CA License
CAMinfo.exe	CA License
CAREgit.exe	CA License
ErrBox.exe	CA License
lic98.dll	CA License
lic98_64.dll	CA License
lic98_64_amd.dll	CA License
lic98FileSockLib.dll	CA License
lic98FileSockLib_amd64.dll	CA License
lic98FileSockLib_ia64.dll	CA License
lic98log.exe	CA License
Lic98Msg.dll	CA License
lic98Service.exe	CA License
lic98version.exe	CA License
LicDebug.exe	CA License
LicRCmd.exe	CA License
licreg.dll	CA License

Nombre binario	Origen
licreg_64.dll	CA License
licreg_64_amd.dll	CA License
licregres.dll	CA License
licregres_64.dll	CA License
licregres_64_amd.dll	CA License
LogWatNT.exe	CA License
mergecalic.exe	CA License
mergeolf.exe	CA License
silent.exe	CA License
UpdateData.exe	CA License
Vete64.dll	CA ScanEngine
ws_backup.dll	CA XOsoft
xoctl.dll	CA XOsoft
ArcLibCAU.dll	CAUpdate
AvBaseCAU.dll	CAUpdate
AVUConfig.dll	CAUpdate
CAUConfig.dll	CAUpdate
CAUConnect.dll	CAUpdate
CAUMessage.dll	CAUpdate
CAUpdate.dll	CAUpdate
compver.exe	CAUpdate
DrvUpdiCAU.dll	CAUpdate
iGatewayCAU.dll	CAUpdate
ITMCommonCAU.dll	CAUpdate
LocalGUICAU.dll	CAUpdate
PCoreCAU.dll	CAUpdate
VetEngCAU.dll	CAUpdate
ccme_base.dll	EMC (RSA)

Nombre binario	Origen
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
Avdcod.dll	eTrust ITM
AVOEM.dll	eTrust ITM
AVWmi.exe	eTrust ITM
CheyTNG.dll	eTrust ITM
ComOEM.dll	eTrust ITM
eITMURL.exe	eTrust ITM
enableWinICF.exe	eTrust ITM
eppecod.dll	eTrust ITM
eTrstSig.dll	eTrust ITM
eTSigAV.dll	eTrust ITM
InConfig.dll	eTrust ITM
InDrvCfg.dll	eTrust ITM
InoAlert.dll	eTrust ITM
InoAnalyze.dll	eTrust ITM
InocAdn.dll	eTrust ITM
InocDB.dll	eTrust ITM
Inocmd64.exe	eTrust ITM
Inocore.dll	eTrust ITM
InoDist.exe	eTrust ITM
InoOEM.dll	eTrust ITM
InoPrf.dll	eTrust ITM
InoRpc.exe	eTrust ITM
InoRT.exe	eTrust ITM
InoScan.dll	eTrust ITM

Nombre binario	Origen
InoSetup.dll	eTrust ITM
InoShell.dll	eTrust ITM
InoTask.exe	eTrust ITM
InoWMI.dll	eTrust ITM
itmClient.dll	eTrust ITM
ITMDist.exe	eTrust ITM
ITMsdk.dll	eTrust ITM
libetpki2.dll	eTrust ITM
libetpki2_thread.dll	eTrust ITM
mailecod.dll	eTrust ITM
mandcod.dll	eTrust ITM
manecod.dll	eTrust ITM
MsgQueue.dll	eTrust ITM
NameAPIX.dll	eTrust ITM
OemComNA.dll	eTrust ITM
phonhome.exe	eTrust ITM
polAdn.dll	eTrust ITM
poldecod.dll	eTrust ITM
polencod.dll	eTrust ITM
Realmon.exe	eTrust ITM
RPCMtAdn.dll	eTrust ITM
RPCMtAPI.dll	eTrust ITM
ScanLog.dll	eTrust ITM
ScanRes.dll	eTrust ITM
secAddIn.dll	eTrust ITM
secAPI.dll	eTrust ITM
Shellscn.exe	eTrust ITM
SigCheck.exe	eTrust ITM

Nombre binario	Origen
UniTMEng.exe	eTrust ITM
wBkRsrc.dll	eTrust ITM
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
unzip.exe	Info-ZIP
authtool.exe	iTechnology
iRegistry.dll	iTechnology
spar.exe	iTechnology
SpinKeyFile.dll	iTechnology
baseSpindle.dll	iTechnology
ConfigTool.exe	iTechnology
iAuthority.dll	iTechnology
iControl.dll	iTechnology
igateway.exe	iTechnology
ipthread.dll	iTechnology
JClient.dll	iTechnology
JSponsor.dll	iTechnology
pthread.dll	iTechnology
Spin.dll	iTechnology
spintool.exe	iTechnology
transtool.exe	iTechnology
aOfkyeum.dll	Microsoft
MSClusterLib.dll	Microsoft
sqlwvss_xp.dll	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
libeay32.dll	OpenSSL

Nombre binario	Origen
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
wrapper.dll	Tanuki Software
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compresión de Zlib

Archivos binarios que no se han desinstalado por completo

CA ARCserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y elementos de CA ARCserve Backup que no se pueden desinstalar por completo. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI\Windows\x86\32\uninstaller.exe	CA ARCserve Backup
C:\Archivos de programa(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat	CA License
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.log	CA License
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port	CA License
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi	CA License
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\Jre	Java Runtime Environment
C:\\$Mft	Microsoft
C:\inetpub\temp\appPools\APC47F.tmp	Microsoft
C:\msdia80.dll	Microsoft
C:\Archivos de programa (x86)\Archivos comunes\microsoft shared\	Microsoft

Nombre binario	Origen
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft Visual Studio 9.0\	Microsoft
C:\Archivos de programa(x86)\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Archivos de programa\Microsoft Logo\Software Certification Toolkit\Data\	Microsoft
C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Usuarios\Administrador\	Microsoft
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf	Microsoft
C:\Windows\assembly\NativeImages_v2.0.50727_32\	Microsoft
C:\Windows\bootstat.dat	Microsoft
C:\Windows\debug\PASSWD.LOG	Microsoft
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1041.MST	Microsoft
C:\Windows\inf\	Microsoft
C:\Windows\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Windows\ODBC.INI	Microsoft
C:\Windows\PFRO.log	Microsoft
C:\Windows\rescache\rc0002\ResCache.hit	Microsoft
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\	Microsoft
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\	Microsoft
C:\Windows\System32\	Microsoft
C:\Windows\SysWOW64\	Microsoft
C:\Windows\Tasks\	Microsoft
C:\Windows\WindowsUpdate.log	Microsoft
C:\Windows\winsxs\	Microsoft

Archivos binarios que no contienen ningún manifiesto integrado

CA ARCserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de CA y elementos de CA ARCserve Backup que no contienen ningún manifiesto integrado ni un manifiesto de texto. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
ASDBCom.exe	CA ARCserve Backup
ca_vcbspopulatedb.exe	CA ARCserve Backup
DBBAFAgentWrapper.exe	CA ARCserve Backup
VCBUI.exe	CA ARCserve Backup
inocboot.exe	CA AVEngine
authtool.exe	eTrust de CA
ConfigTool.exe	eTrust de CA
eavdisc.exe	eTrust de CA
eITMURL.exe	eTrust de CA
igateway.exe	eTrust de CA
Inocmd64.exe	eTrust de CA
InoDist.exe	eTrust de CA
InoRpc.exe	eTrust de CA
InoRT.exe	eTrust de CA
InoTask.exe	eTrust de CA
ITMDist.exe	eTrust de CA
phonhome.exe	eTrust de CA
SigCheck.exe	eTrust de CA
spar.exe	eTrust de CA
spintool.exe	eTrust de CA
transtool.exe	eTrust de CA
UnITMEng.exe	eTrust de CA
BaseLicInst.exe	CA License

Nombre binario	Origen
UpdateData.exe	CA License
unzip.exe	Info-ZIP
java.exe	Java Runtime Environment
javac.exe	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment
COMPRESS.EXE	Microsoft
DTSWizard.ni.exe	Microsoft
SQLEXPR.EXE	Microsoft
SQLPS.ni.exe	Microsoft
vcredist_!A64.exe	Microsoft
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft

Nombre binario	Origen
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
BAB_060706_SETUP_ALPHA.EXE	Sistema de memoria virtual
BAB_060706_SETUP_VAX.EXE	Sistema de memoria virtual

CA ARCserve Backup instala archivos binarios desarrollados por otros productos de CA y elementos de CA ARCserve Backup que contienen un manifiesto de texto y no contienen un manifiesto integrado. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
setuprd.exe	CA ARCserve Backup
Cazipxp.exe	CA License

Identificador del paquete instalador MSI de CA ARCserve Backup

Los paquetes de instalador MSI de Windows deben contener una tabla de propiedades y una tabla de actualización. Varios instaladores MSI de CA ARCserve Backup no contienen la tabla de actualización. La siguiente lista identifica los paquetes instaladores de CA ARCserve Backup afectados:

- ARCserve.msi
- BaofNtNw.msi
- BrightStorSAK.msi
- CADiag.msi
- DBAExch.msi
- DBAExch12.msi
- DBAIFX.msi
- DBANotes.msi
- DBASQL.msi
- DBASYB.msi

- EBSAgent.msi
- msxml.msi
- NASAgent.msi
- NTAgent.msi
- OPTDRO.msi
- OPTEO.msi
- OPTIO.msi
- OPTSBO.msi
- PM.msi
- RMANAgent.msi
- SAPAgent.msi
- SP2K7Agent.msi

Capítulo 4: Instalación y actualización de CA ARCserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Cómo realizar las tareas previas](#) (en la página 101)

[Instalación de CA ARCserve Backup](#) (en la página 107)

[Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior](#) (en la página 116)

[Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa](#) (en la página 124)

[Implementación de agentes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 131)

[Actualización silenciosa de agentes de CA ARCserve Backup a la versión actual](#) (en la página 147)

[Cómo instalar CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery](#) (en la página 150)

[Tareas posteriores a la instalación](#) (en la página 158)

Cómo realizar las tareas previas

Antes de instalar o actualizar CA ARCserve Backup, realice las siguientes tareas:

Requisitos de instalación y sistema

Lea el archivo Léame de CA ARCserve Backup. Este archivo contiene los requisitos del sistema operativo, del hardware y del software, los cambios de última hora y todos los problemas conocidos de CA ARCserve Backup. El archivo Léame se proporciona en formato HTML y se encuentra en el nivel de raíz del medio de instalación.

Servidores de instalación

Recopile una lista de los servidores en los que esté instalando CA ARCserve Backup e identifique lo siguiente:

- Los nombres de los dominios de CA ARCserve Backup.
- Los nombres de los servidores en los que está instalando CA ARCserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de CA ARCserve Backup y los nombres de dominio de CA ARCserve Backup no pueden tener más 15 caracteres. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

- Determine el tipo de servidores de CA ARCserve Backup que está instalando.

Nota: Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50).

- Si está instalando CA ARCserve Backup, agentes y opciones en sistemas remotos, debe especificar los nombres de host de los sistemas de destino. CA ARCserve Backup no admite que se especifiquen direcciones IP cuando se está realizando una instalación o actualización remota.

Base de datos de CA ARCserve Backup

Determine la aplicación de base de datos que vaya a utilizar para la instalación de CA ARCserve Backup. Para obtener más información, consulte [Requisitos de base de datos](#) (en la página 56).

Privilegios administrativos

Compruebe que dispone de privilegios de administrador o de la autoridad adecuada para instalar software en los servidores en los que está instalando CA ARCserve Backup.

Actualizaciones

Si está realizando una actualización de la instalación actual de BrightStor ARCserve Backup a esta versión, revise la información sobre actualizaciones, compatibilidad con versiones anteriores y migración de datos en la sección [Consideraciones de actualización](#) (en la página 67).

Instalaciones de servidor primario

Para instalar un servidor primario debe instalar y obtener la licencia de la opción Central Management de CA ARCserve Backup.

Nota: Para instalar un dominio de CA ARCserve Backup compuesto por un servidor primario y uno o varios servidores miembros, debe instalar el servidor primario antes de instalar los servidores miembros. Una vez instalado el servidor primario, puede permitir a los servidores miembro unirse al dominio que se creó al instalar el servidor primario.

Instalaciones de servidores miembros

Debe especificar las credenciales de autenticación de CA ARCserve Backup para permitir que los servidores miembros se unan al dominio de los servidores primarios (por ejemplo, *caroot* y la contraseña de CA ARCserve Backup que especificó al instalar el servidor primario). El proceso de permitir que un servidor miembro se una a un dominio de CA ARCserve Backup admite el uso de la autenticación de Windows.

Instalaciones del cuadro de mandos global

Antes de instalar el cuadro de mandos global, verifique los siguientes requisitos previos:

Requisitos de licencia

- Para activar las capacidades del cuadro de mandos global, debe tener una licencia de cuadro de mandos global de CA ARCserve Backup válida en el servidor primario central, con recuentos de licencias múltiples para incluir a todos los servidores primarios de filiales registrados. (Los servidores primarios de filiales no necesitan instalar una licencia de cuadro de mandos global).

Servidor primario central

- CA ARCserve Backup (servidor primario o independiente) instalado.
Nota: Se puede instalar el cuadro de mandos global en servidores miembros; sin embargo, los servidores miembros no pueden funcionar como servidores primarios centrales.
- La base de datos de CA ARCserve Backup debe tener instalado Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior (no se admite Microsoft SQL Express o Microsoft SQL Server 2000 como base de datos).
- No aplicable para algunas plataformas IA64 de Windows.
- Capacidad de base de datos de CA ARCserve Backup suficiente para el entorno del cuadro de mandos global. Para obtener más información acerca de la capacidad estimada de la base de datos para el servidor primario central consulte [Requisitos de almacenamiento de datos del cuadro de mandos global](#) (en la página 31).

Servidores primarios filiales

- CA ARCserve Backup (servidor primario o independiente) instalado.
- La base de datos de CA ARCserve Backup debe tener Microsoft SQL Server 2000 o una versión posterior instalada, o SQL Server Express 2008 o una versión posterior instalada.

Consola de cuadro de mandos global

- Servidor primario, servidor independiente o componente consola del gestor de CA ARCserve Backup instalado.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Se puede instalar la consola del cuadro de mandos global en servidores miembro; sin embargo, los servidores miembro no pueden funcionar como servidores primarios filiales.
- No aplicable para algunas plataformas IA64 de Windows.

Configuración de puertos

Para garantizar que los servidores primarios y los servidores miembro se puedan comunicar en un entorno seguro, es necesario permitir que todos los puertos de comunicación deberán permanecer en modo abierto durante la instalación de CA ARCserve Backup. Para obtener más información, consulte [Puertos de comunicación del servidor primario y del servidor miembro](#) (en la página 282).

Instalaciones de clúster

Cuando se instala CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta las siguientes aplicaciones de clúster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS)
- NEC Cluster Server (CLUSTERPRO/ExpressCluster)

Antes de iniciar el asistente de instalación, asegúrese de que estas aplicaciones de clúster están instaladas, configuradas correctamente y se están ejecutando.

Nota: CA ARCserve Backup no admite instalaciones remotas en un entorno de clúster.

Instalaciones remotas

Para garantizar la correcta instalación de CA ARCserve Backup, de los agentes y de las opciones en sistemas remotos, debe desactivar el uso compartido simple de archivos en sistemas Windows XP. Para desactivar el uso compartido simple de archivos en sistemas remotos siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema remoto de Windows XP.
En el escritorio de Windows, haga doble clic en Mi PC.
Se abrirá la ventana de Mi PC.
2. En el menú Herramientas, haga clic en Opciones de carpeta.
Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de carpeta.
3. Haga clic en la ficha Ver.
Localice Utilizar uso compartido simple de archivos (recomendado).
Desactive la casilla de verificación que se encuentra junto a Utilizar uso compartido simple de archivos (recomendado) y haga clic en Aceptar.
De esta manera habrá desactivado el uso compartido simple de archivos.

Dispositivos de almacenamiento

Conecte los dispositivos de almacenamiento a los sistemas que designe como servidores primarios y miembro de CA ARCserve Backup y a la SAN. CA ARCserve Backup detecta y configura bibliotecas que están conectadas directamente a los servidores de CA ARCserve Backup y a la red SAN la primera vez que se inicia el motor de cintas. No es necesario ejecutar un asistente u otra aplicación externa para hacer que CA ARCserve Backup detecte y configure las bibliotecas compatibles. Para todos los demás tipos de dispositivos (por ejemplo, dispositivos NAS, bibliotecas de IBM 3494, bibliotecas de Sun StorageTek ACSLS, bibliotecas de Tape RAID de ARCserve y bibliotecas virtuales de ARCserve), debe configurar los dispositivos manualmente después de instalar CA ARCserve Backup mediante Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Si está utilizando un dispositivo de fibra o SCSI, asegúrese de que el servidor de CA ARCserve Backup tiene un controlador de SCSI/Fibra o un adaptador compatible con Windows y CA ARCserve Backup. CA ARCserve Backup es compatible con la mayoría de los controladores de SCSI instalados.

Nota: Para asegurarse de que los dispositivos de hardware son compatibles y que CA ARCserve Backup se puede comunicar con el sistema, puede obtener la última lista de dispositivos certificados en ca.com.

Instalaciones de Red de área de almacenamiento

En un entorno SAN de varios servidores, debe designar un servidor que esté conectado a la biblioteca compartida para que funcione como servidor primario antes de obtener una licencia e instalar el componente del servidor de CA ARCserve Backup y la opción Central Management de CA ARCserve Backup en el servidor primario del dominio. A continuación, debe designar todos los demás servidores conectados a la biblioteca compartida para que funcionen como servidores miembro. Los servidores miembro deben residir en el mismo dominio de CA ARCserve Backup que el servidor primario. Cuando haya terminado, el servidor primario detectará automáticamente la infraestructura de SAN (no se necesita configuración manual).

Nota: Si está realizando una actualización de una versión anterior, debe instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que esté funcionando como servidor primario de SAN y debe instalar el servidor miembro de CA ARCserve Backup en los sistemas que estén funcionando como servidores distribuidos de SAN.

Antivirus

Si está instalando agentes de copia de seguridad de base de datos de CA ARCserve Backup en un sistema en el que está ejecutando CA Antivirus, debe aplicar la siguiente actualización de controlador tanto al equipo cliente como al servidor de CA ARCserve Backup:

<https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/156/ildrvupdate.html>

Comunicación DNS

Asegúrese de que la comunicación DNS (Domain Name System o Sistema de nombres de dominio) está configurada para optimizar la comunicación entre la consola del gestor de CA ARCserve Backup y los sistemas remotos del entorno. Por ejemplo, debe configurar DNS para que realice búsquedas inversas eficaces. Para obtener más información acerca de la configuración de la comunicación DNS, consulte la ayuda de Microsoft y el sitio Web de Soporte técnico.

Agentes de varias plataformas

Para instalar o actualizar un agente de varias plataformas, debe tener los medios de instalación de CA ARCserve Backup disponibles cuando ejecute el asistente de instalación.

Instalación de CA ARCserve Backup

Es posible instalar CA ARCserve Backup en un sistema local o remoto mediante el asistente de instalación.

Para instalar CA ARCserve Backup

1. Inserte el medio de instalación de CA ARCserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de CA ARCserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar CA ARCserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

2. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos sólo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de CA ARCserve Backup instalado en el equipo de destino.
- Si el programa de instalación instala Microsoft SQL Server 2008 Express Edition en sistemas de Windows Server 2003, es necesario reiniciar el equipo y repetir los pasos citados anteriormente.

Nota: Si se está instalando CA ARCserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

3. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
4. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de CA ARCserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar CA ARCserve Backup en varios sistemas.

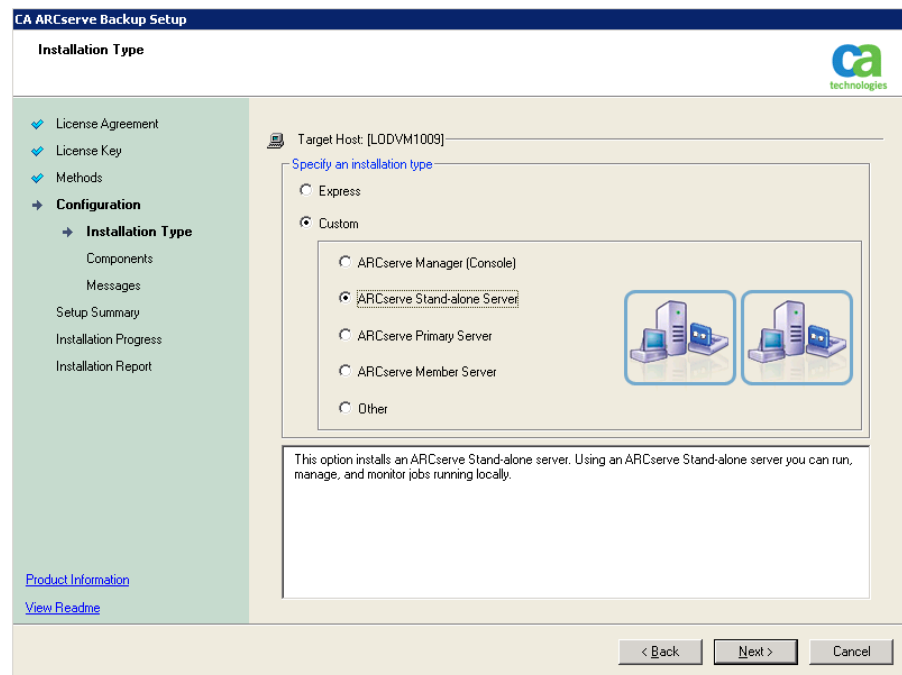
En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de ARCserve, diferentes agentes y opciones de CA ARCserve Backup o ambos.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de CA ARCserve Backup ni de los agentes de CA ARCserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de CA ARCserve Backup (por ejemplo, el agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de CA ARCserve Backup utilizando los host físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de ARCserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50) y [Opciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 55).



Cuadro de diálogo Componentes

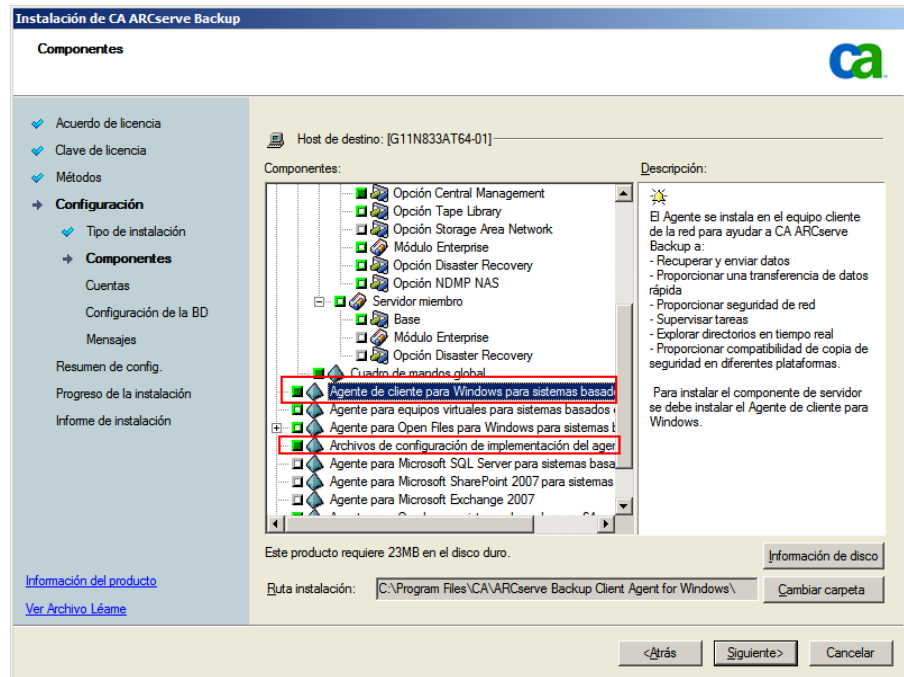
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
- Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de CA ARCserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.

- Al hacer clic en el objeto CA ARCserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de CA ARCserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado CA ARCserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de CA ARCserve Backup. Para copiar los contenidos del medio de instalación en el servidor de CA ARCserve Backup, seleccione Implementación Agente en el cuadro de diálogo de componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo requerido para instalar o actualizar CA ARCserve Backup aumenta considerablemente.
- Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de CA ARCserve Backup.
- El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Este cuadro de diálogo permite configurar las cuentas de CA ARCserve Backup.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno, y desea instalar CA ARCserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta del disco compartido en el que desee instalar CA ARCserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de CA ARCserve Backup y los nombres de dominio de CA ARCserve Backup no pueden tener más 15 caracteres. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

CA ARCserve Backup Setup

Accounts

Target Host: [LODVM1009]

Specify a Windows administrative account

Microsoft Windows Domain: [DOMAIN-001]

Microsoft Windows User Name: [USER-001]

Password: [*****]

Specify a CA ARCserve Backup domain account

CA ARCserve Backup Domain: [ARCserve]

CA ARCserve Backup Server: [LODVM1009]

User Name: [caroot]

Password: [*****]

Confirm Password: [*****]

☒ Remember password

< Back Next > Cancel

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de CA ARCserve Backup.

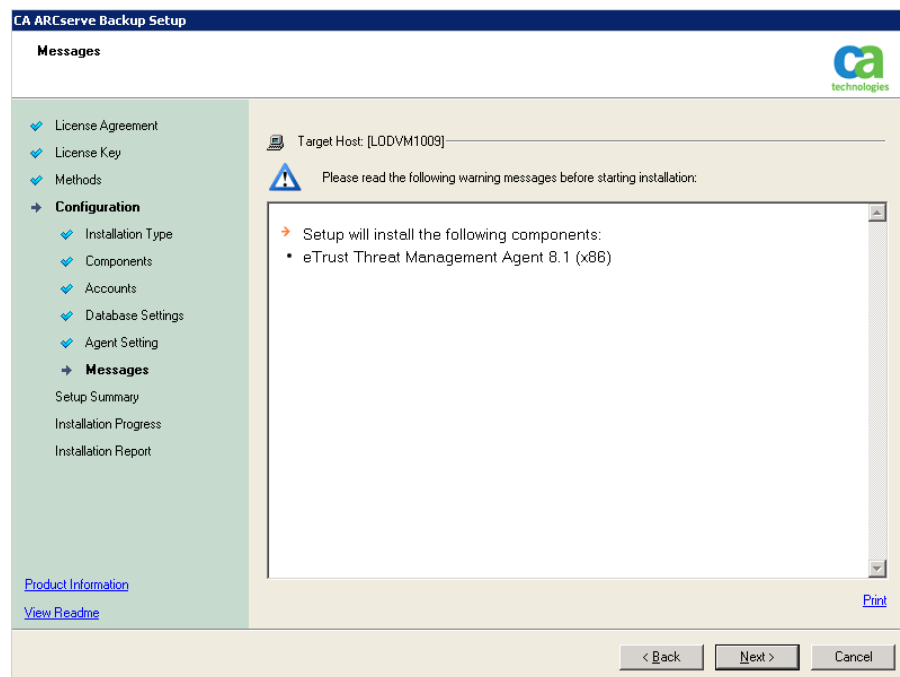
Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos predeterminada de ARCserve o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que CA ARCserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.

Cuadro de diálogo Mensajes

Cuando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente gráfico ilustra el cuadro de diálogo Mensajes de advertencia importantes:



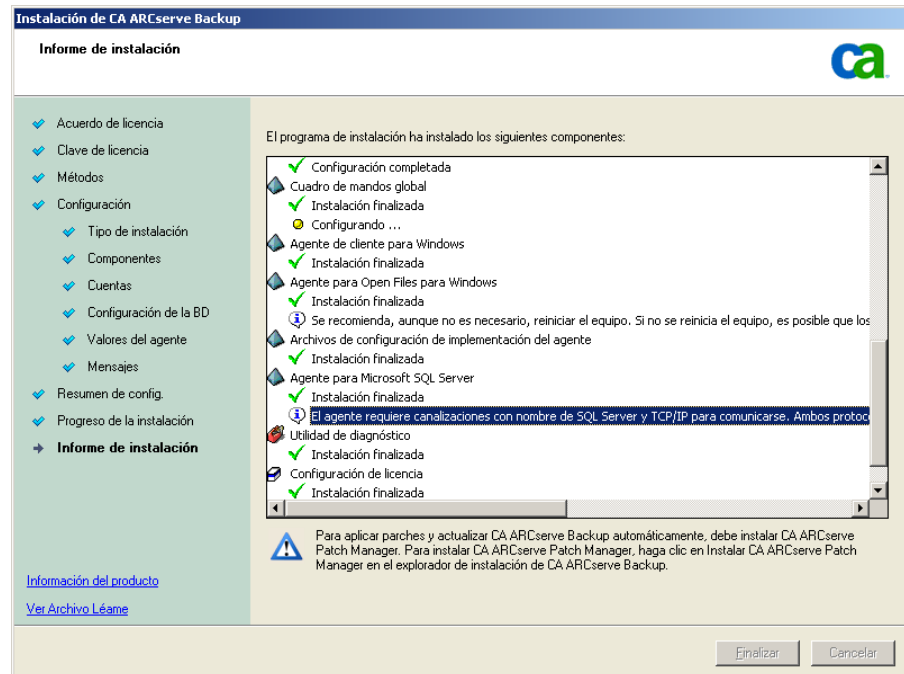
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar CA ARCserve Backup. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

5. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.

Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior

La actualización de una instalación implica la reinstalación de las funciones o los componentes a una versión o número de compilación superior sin desinstalar la versión anterior. El proceso de actualización permite conservar la mayoría de las opciones de configuración y migrar la información almacenada en la base de datos anterior de ARCserve a la nueva base de datos de ARCserve.

En el caso de que esté utilizando una de las siguientes versiones de CA ARCserve Backup, podrá realizar una actualización a esta versión desde los siguientes productos:

- CA ARCserve Backup r15 para Windows: incluye la versión General Availability (GA) y todos los Service Pack más recientes.
- CA ARCserve Backup r12.5 para Windows: incluye la versión General Availability (GA) y todos los Service Pack más recientes.
- CA ARCserve Backup r12 para Windows: incluye la versión GA y todos los Service Pack más recientes.

Nota: Si desea actualizar desde BrightStor ARCserve Backup v9, BrightStor Enterprise Backup v10.5, BrightStor ARCserve Backup r11.1, o BrightStor ARCserve Backup r11.5, deberá desinstalar la versión anterior y, a continuación, instalar esta versión de CA ARCserve Backup. Sin embargo, si desea conservar la información de la base de datos de la última implementación, deberá actualizar la implementación anterior a la versión GA de CA ARCserve Backup r12.5 (sin SP), y a continuación actualizar de CA ARCserve Backup r12.5 a esta versión. Para obtener los medios de instalación de CA ARCserve Backup r12.5, póngase en contacto con CA Support. En las versiones anteriores de BrightStor ARCserve Backup o BrightStor Enterprise Backup anteriores a v9, debe desinstalar la versión anterior antes de instalar esta versión.

Para obtener más información sobre la actualización a esta versión, consulte [Consideraciones de actualización](#) (en la página 67).

Para realizar una actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior

1. Inserte el medio de instalación de CA ARCserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de CA ARCserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar CA ARCserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

2. Haga clic en Siguiente para instalar los componentes con requisitos previos.

Nota: El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos sólo se abre si el programa de configuración no detecta ningún componente con requisitos previos de CA ARCserve Backup instalado en el equipo de destino.

3. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte las condiciones del acuerdo de licencia y rellene los campos del cuadro de diálogo Información del cliente.
4. Siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

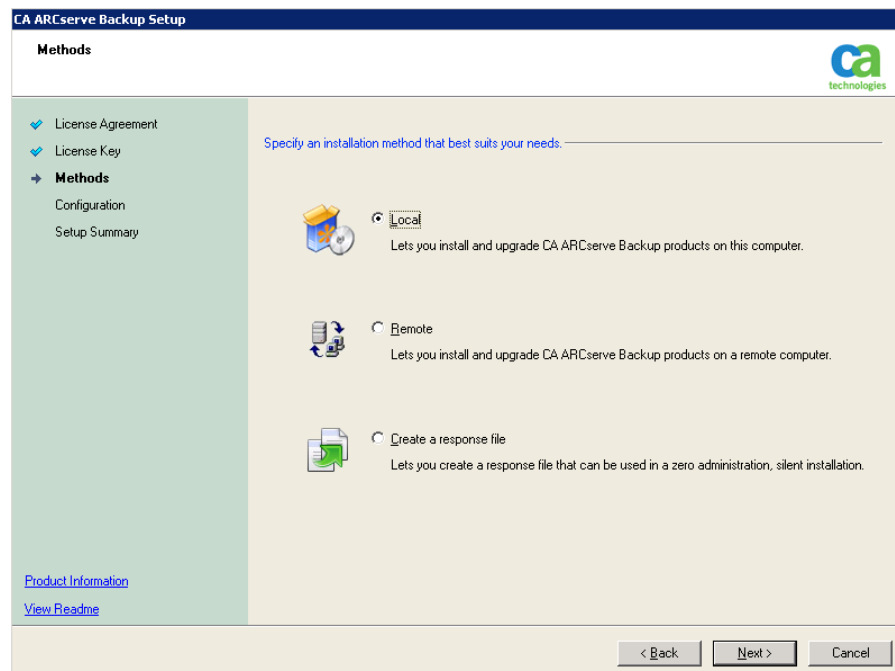
En la lista siguiente se describe información específica del cuadro de diálogo para la actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior.

Cuadro de diálogo Métodos

Si está realizando una actualización desde una versión anterior a un servidor primario de ARCserve, deberá seleccionar la opción Instalación/actualización local. CA ARCserve Backup no admite los tipos de actualizaciones que se indican a continuación:

- Actualización desde una versión anterior a un servidor primario de ARCserve en un sistema remoto.
- Actualización silenciosa desde una versión anterior a un servidor primario de ARCserve en un sistema mediante un archivo de respuesta.

Para todos los demás tipos de actualizaciones, seleccione la opción correspondiente para la tarea que desee realizar.



Cuadro de diálogo Componentes

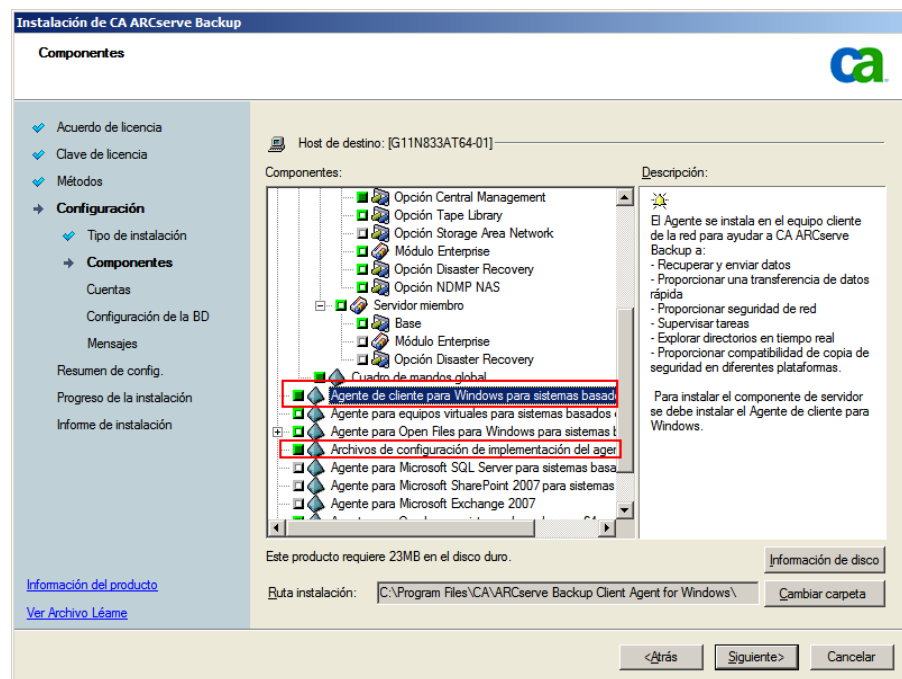
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
- Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de CA ARCserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.
- Al hacer clic en el objeto CA ARCserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de CA ARCserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado CA ARCserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de CA ARCserve Backup. Para copiar los contenidos del medio de instalación en el servidor de CA ARCserve Backup, seleccione Implementación Agente en el cuadro de diálogo de componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo requerido para instalar o actualizar CA ARCserve Backup aumenta considerablemente.

- Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de CA ARCserve Backup.
- El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres que se ejecuta en el entorno, y desea instalar CA ARCserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta en la que desee instalar CA ARCserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de CA ARCserve Backup y los nombres de dominio de CA ARCserve Backup no pueden tener más de 15 caracteres. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

The screenshot shows the 'Accounts' tab in the 'CA ARCserve Backup Setup' window. The left sidebar contains a tree view with the following items: License Agreement, License Key, Methods, Configuration (expanded), Database Settings, Agent Setting, Messages, Setup Summary, Installation Progress, and Installation Report. Under 'Configuration', 'Accounts' is selected. The main area is titled 'Accounts' and features the CA Technologies logo in the top right. It includes a 'Target Host' field with the value '[LODVM1009]'. Below this, there are two sections for specifying accounts. The first section, 'Specify a Windows administrative account', has fields for 'Microsoft Windows Domain' (DOMAIN-001), 'Microsoft Windows User Name' (USER-001), and 'Password' (masked with asterisks). The second section, 'Specify a CA ARCserve Backup domain account', has fields for 'CA ARCserve Backup Domain' (ARCSERVE), 'CA ARCserve Backup Server' (LODVM1009), 'User Name' (caroot), 'Password' (masked with asterisks), and 'Confirm Password' (masked with asterisks). There is a 'Remember password' checkbox which is checked. At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A small 'RSA' logo is visible on the right side of the account specification sections.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de CA ARCserve Backup.

Una vez haya especificado una aplicación de base de datos (Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition) complete los campos requeridos en este cuadro de diálogo.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que CA ARCserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.

Instalación de CA ARCserve Backup

Configuración de la BD

✓ Acuerdo de licencia
✓ Clave de licencia
✓ Métodos
➔ Configuración
 ✓ Tipo de instalación
 ✓ Componentes
 ✓ Cuentas
➔ Configuración de la BD
 Valores del agente
 Mensajes
Resumen de config.
Progreso de la instalación
Informe de instalación

Host de destino: [HUAJI11WIN2003E]

Seleccione un tipo de base de datos: Base de datos predeterminada de ARCserve

Configuración de la base de datos de CA ARCserve Backup
El programa de instalación ha detectado que hay una base de datos predeterminada de ARCserve; el programa de instalación utilizará esta base de datos predeterminada de ARCserve.

☐ Sobrescribir la base de datos de ARCserve.
⚠ La autenticación de la base de datos predeterminada de ARCserve es sólo "Autenticación Windows".

Ubicación de archivos: C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.ARC\...

Configuración de la intercalación del idioma de SQL

☒ Intercalación predeterminada
☐ Intercalación asiática orien.: Chinese_PRC

Ruta instalac. para archivos: C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\...

<Atrás Siguiente> Cancelar

Cuadro de diálogo Mensajes

Después de revisar los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes de advertencia importantes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

Haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación para abrir el cuadro de diálogo Migración del servidor de CA ARCserve Backup.

Cuadro de diálogo Migración de datos del servidor de CA ARCserve Backup

Especifique los datos que desea migrar. Para obtener más información sobre la migración de datos, consulte la sección [Migración de datos desde una versión anterior](#) (en la página 70).

Importante: El cuadro de diálogo Migración de datos del servidor de CA ARCserve Backup no aparece cuando se realiza una actualización de CA ARCserve Backup para Windows r12, CA ARCserve Backup para Windows r12 SP1 y CA ARCserve Backup para Windows r12.5 a esta versión.

5. Haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo Migración de datos del servidor de CA ARCserve Backup para completar la actualización.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones y limitaciones:

- CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup si la última copia de seguridad se completó antes de realizar la actualización a esta versión. Se recomienda realizar una copia de seguridad de CA ARCserve Backup inmediatamente después de completar la actualización.
- Es posible que el sistema le pida que reinicie el servidor una vez que haya finalizado el proceso de actualización. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.
- Para garantizar que todos los servicios de CA ARCserve Backup se inician correctamente en un entorno compatible con clústeres, debe ejecutar las secuencias de comandos `cstop` y `cstart` en el servidor de CA ARCserve Backup antes de abrir la Consola del gestor de CA ARCserve Backup. Debe realizar esta tarea al actualizar desde CA ARCserve Backup r12 (incluye la versión GA y los service packs más recientes) a esta versión.

Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa

Durante una instalación interactiva, algunos componentes de CA ARCserve Backup requieren que se introduzca información sobre la configuración (por ejemplo, directorio de instalación, nombre de usuario y contraseña). Durante una instalación silenciosa (una instalación no interactiva), esta información se lee de un archivo de respuesta creado anteriormente. El nombre de archivo de respuesta predeterminado es `setup.icf`, pero se puede cambiar para adaptarlo a las necesidades del usuario.

Para crear un archivo de respuesta de instalación silenciosa

1. Inserte el medio de instalación de CA ARCserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Desplácese hasta el directorio `\Install`.

Haga doble clic en `MasterSetup.exe` para iniciar `MasterSetup` y haga clic en `Siguiente` en el cuadro de diálogo `Bienvenido a CA ARCserve Backup`.

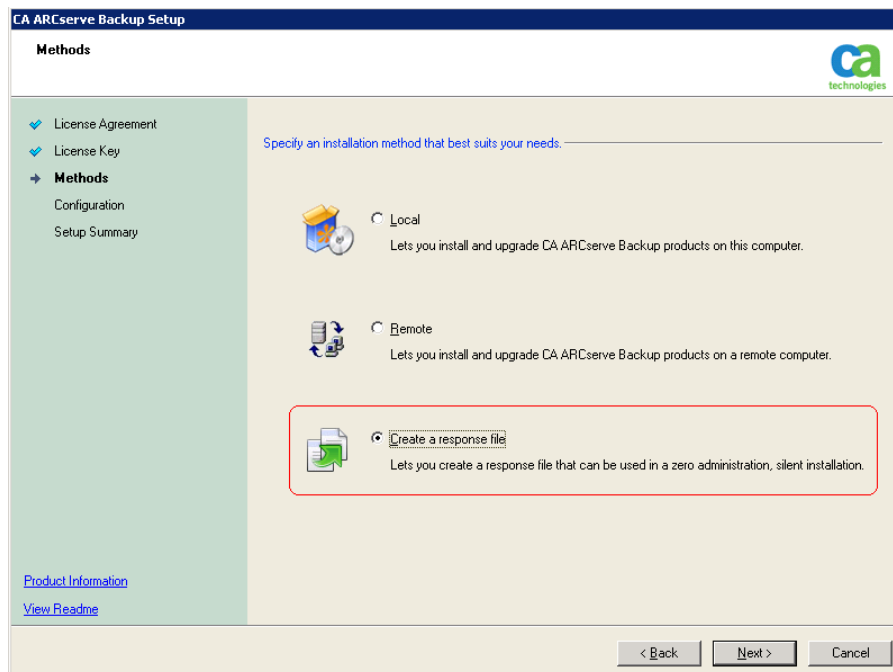
2. En el cuadro de diálogo `Acuerdo de licencia`, acepte las condiciones del acuerdo de licencia y rellene los campos del cuadro de diálogo `Información del cliente`.

3. Siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

En la lista siguiente se ofrece información específica del cuadro de diálogo para la creación de un archivo de respuesta.

Cuadro de diálogo Métodos

Para crear el archivo de respuesta, debe seleccionar la opción Crear un archivo de respuesta.



Cuadro de diálogo Componentes

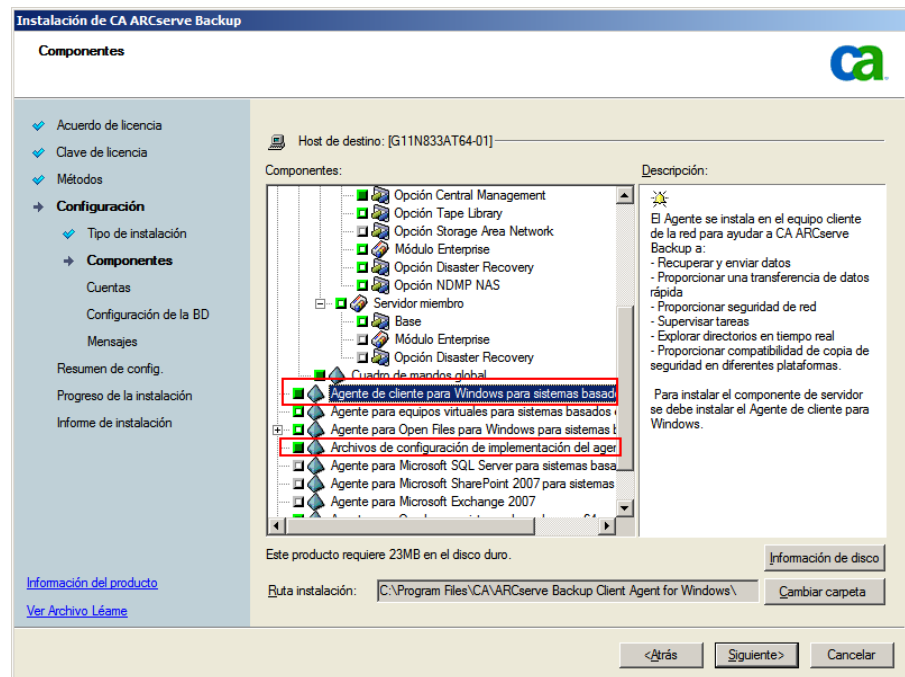
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
- Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de CA ARCserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.

- Al hacer clic en el objeto CA ARCserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de CA ARCserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado CA ARCserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de CA ARCserve Backup. Para copiar los contenidos del medio de instalación en el servidor de CA ARCserve Backup, seleccione Implementación Agente en el cuadro de diálogo de componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo requerido para instalar o actualizar CA ARCserve Backup aumenta considerablemente.
- Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de CA ARCserve Backup.
- El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Los nombres de dominio y los nombres de servidor de CA ARCserve Backup no pueden tener más de 15 caracteres. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

The screenshot shows the 'Accounts' step in the 'CA ARCserve Backup Setup' wizard. On the left is a navigation pane with options: License Agreement, License Key, Methods, Configuration (selected), Database Settings, Agent Setting, Messages, Setup Summary, Installation Progress, and Installation Report. Under 'Configuration', 'Accounts' is also selected. The main area is titled 'Accounts' and features the CA Technologies logo. It contains two sections for account specification. The first section, 'Specify a Windows administrative account', has fields for 'Microsoft Windows Domain:' (DOMAIN-001), 'Microsoft Windows User Name:' (USER-001), and 'Password:' (masked with asterisks). The second section, 'Specify a CA ARCserve Backup domain account', has fields for 'CA ARCserve Backup Domain:' (ARCSERVE), 'CA ARCserve Backup Server:' (LODVM1009), 'User Name:' (caroot), 'Password:' (masked), and 'Confirm Password:' (masked). There is a 'Remember password' checkbox which is checked. At the bottom right are buttons for '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A small 'RSA' logo is visible on the right side of the password fields.

Nota: Si no conserva el nombre de dominio de la instalación anterior, CA ARCserve Backup cambiará la contraseña caroot anterior por una contraseña en blanco. Una vez que haya finalizado la instalación, podrá cambiar la contraseña en blanco.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de poder buscar y ordenar los datos. Para ello, en el cuadro de diálogo Instancia de SQL Server Express, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma y siga las instrucciones de configuración que aparecerán en pantalla. (Si la base de datos de CA ARCserve Backup se aloja con Microsoft SQL Server, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma del cuadro de diálogo Seleccionar la ruta de instalación de la base de datos).

Instalación de CA ARCserve Backup

Configuración de la BD

✓ Acuerdo de licencia
✓ Clave de licencia
✓ Métodos
➔ **Configuración**
 ✓ Tipo de instalación
 ✓ Componentes
 ✓ Cuentas
➔ **Configuración de la BD**
 Valores del agente
 Mensajes
Resumen de config.
Progreso de la instalación
Informe de instalación

Host de destino: [HUAJI11WIN2003E]
Seleccione un tipo de base de datos: Base de datos predeterminada de ARCserve

Configuración de la base de datos de CA ARCserve Backup
El programa de instalación ha detectado que hay una base de datos predeterminada de ARCserve; el programa de instalación utilizará esta base de datos predeterminada de ARCserve.
☐ Sobrescribir la base de datos de ARCserve.
⚠ La autenticación de la base de datos predeterminada de ARCserve es sólo "Autenticación Windows".
Ubicación de archivos: C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.ARC\

Configuración de la intercalación del idioma de SQL
☒ Intercalación predeterminada
☐ Intercalación asiática orien. Chinese_PRC

Ruta instalac. para archivos: C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\

<Atrás Siguiente> Cancelar

Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

4. Después de generar el archivo de respuesta, podrá utilizarlo con MasterSetup.exe para realizar una instalación silenciosa de los componentes de CA ARCserve Backup que haya seleccionado.

De forma predeterminada, CA ARCserve Backup guarda el archivo de respuesta en el siguiente directorio.

C:\Mis documentos\Setup.icf

Puede especificar una ubicación diferente. Para ello, haga clic en el botón de puntos suspensivos en el cuadro de diálogo Resumen de configuración.

5. Una vez que el programa de instalación finalice el archivo de respuesta, haga clic en Finalizar.

Para ver todos los detalles de los parámetros necesarios, abra la línea de comandos de Windows y ejecute el siguiente comando:

```
mastersetup /?
```

Ejemplo: Ejecución de un archivo de respuesta

El siguiente ejemplo describe la sintaxis para ejecutar un archivo de respuesta. El archivo de respuesta se denomina setup.icf y se encuentra ubicado en c:\temp.

```
mastersetup.exe /I:"c:\temp\setup.icf"
```

Puede editar el archivo setup.icf para cambiar la configuración de InstallScanEng de 1 a 0 para indicar que el motor de exploración no debe estar instalado.

Nota: Es posible que tenga que reiniciar el sistema de destino una vez finalizada la instalación. Para determinar si es necesario reiniciar el equipo, busque un mensaje de reinicio en ProdWiz.log.

Para obtener más información acerca de cómo utilizar un archivo de respuesta para instalar CA ARCserve Backup, consulte [Actualización silenciosa de agentes de CA ARCserve Backup a la versión actual](#) (en la página 147).

Implementación de agentes de CA ARCserve Backup

La implementación de agentes de CA ARCserve Backup es una aplicación de tipo asistente que le permite instalar y actualizar simultáneamente un grupo de agentes de CA ARCserve Backup en varios host remotos. La implementación de agentes fue diseñada para ayudarle a asegurarse de estar ejecutando la versión más actualizada de un grupo de agentes de CA ARCserve Backup en el entorno de copia de seguridad.

La implementación de agentes requiere archivos de instalación que puede instalar en el servidor de CA ARCserve Backup. De esta forma se elimina la necesidad de medios de instalación de CA ARCserve Backup cuando ejecuta una implementación de agentes. Sin embargo, la implementación de agentes requiere un espacio aproximado de 1,3 GB en el disco duro. Esto puede aumentar notablemente el tiempo necesario para instalar CA ARCserve Backup. Para eliminar la necesidad de proporcionar medios de instalación, debe seleccionar explícitamente Archivos de configuración de implementación del agente al instalar CA ARCserve Backup.

La siguiente lista describe los métodos que puede utilizar para implementar agentes en host remotos:

- **Actualización automática:** permite actualizar agentes en host remotos que se comunicaban previamente con el servidor de CA ARCserve Backup. La implementación de agentes detecta automáticamente los agentes que se ejecutan en host remotos registrados en el servidor de CA ARCserve Backup y permite actualizar los agentes a esta versión. Este método garantiza que los agentes que se ejecutan en el entorno de CA ARCserve Backup tienen la misma versión que el servidor de CA ARCserve Backup.

Nota: Al utilizar la actualización automática no podrá especificar manualmente los nombres de host de los agentes remotos.

Con este método podrá implementar los agentes y componentes que se detallan a continuación:

- Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server de CA ARCserve Backup
- Agente para Open Files de CA ARCserve Backup
- Agente para Oracle de CA ARCserve Backup
- Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales
- Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows
- Utilidades de diagnóstico de CA ARCserve Backup

Nota: Para obtener más información acerca de la implementación de agentes para host remotos mediante la actualización automática consulte [Implementación de agentes para host remotos con actualizaciones automáticas](#) (en la página 136).

- **Implementación personalizada:** permite instalar agentes y actualizarlos en cualquier host remoto. Los host de este tipo pueden contar o no con una versión previa de un agente instalada.

Con este método podrá implementar los agentes y componentes que se detallan a continuación:

- Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup
- Agente para Open Files de CA ARCserve Backup
- Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales
- Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows
- Utilidades de diagnóstico de CA ARCserve Backup

Nota: Para obtener más información acerca de la implementación de agentes para host remotos que mediante la instalación personalizada consulte [Implementación de agentes para host remotos mediante la implementación personalizada](#) (en la página 139).

- **Implementación en máquinas virtuales:** permite instalar agentes y actualizarlos en cualquier máquina virtual. Las máquinas virtuales pueden contar o no con una versión previa de un agente instalada.

Con este método podrá implementar los agentes y componentes que se detallan a continuación:

- Agente para Open Files de CA ARCserve Backup
- Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales
- Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows
- Utilidades de diagnóstico de CA ARCserve Backup

Nota: Para obtener más información acerca de la implementación de agentes para host remotos que mediante la instalación personalizada consulte [Implementación de agentes para máquinas virtuales mediante la implementación en máquinas virtuales](#) (en la página 143).

Atienda a las siguientes consideraciones antes de utilizar la implementación de agentes:

- La implementación de agentes permite implementar los siguientes productos de CA ARCserve Backup:
 - Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup
 - Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup
 - Agente para Microsoft SharePoint Server de CA ARCserve Backup
 - Agente para Open Files de CA ARCserve Backup
 - Agente para Oracle de CA ARCserve Backup
 - Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales
 - Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows
 - Utilidades de diagnóstico de CA ARCserve Backup

Nota: Si la implementación de agentes detecta un agente en un host remoto que no se encuentra en la lista anterior, la implementación de agentes finaliza.

- No debe utilizar Implementación del Agente para instalar el Agente para Microsoft Exchange Server en servidores de Exchange Client Access y servidores de Hub Transport.
- La implementación de agentes requiere que se especifiquen los nombres de host de los sistemas de destino. CA ARCserve Backup no es compatible con la especificación de direcciones IP cuando se implementan agentes en sistemas remotos.
- La implementación de agentes instala los agentes en la ruta de instalación predeterminada. Por ejemplo, la implementación de agentes instala o actualiza el Agente de cliente para Windows en la siguiente ruta (sistemas x86):

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
- Para implementar agentes en host remotos, debe iniciar sesión en el equipo con una cuenta administrativa o una cuenta con privilegios administrativos.
- Asegúrese de que puede accederse al recurso compartido administrativo en los host remotos (por ejemplo, C\$, Admin\$, etc.) desde el servidor que transfiere los agentes.

- Debe asegurarse de que está habilitada la regla de excepciones del cortafuegos para el servicio de impresión y archivos en los host remotos. Finalice esta tarea en sistemas Windows Server 2008 porque, de manera predeterminada, la política de cortafuegos de Windows Server 2008 bloquea la comunicación del servicio de archivos e impresión.
- Para que el cortafuegos de Windows no bloquee la comunicación del uso compartido de archivos e impresoras, use la política de grupo de nivel de dominio para habilitar una excepción a dicha comunicación en todos los servidores del entorno de copia de seguridad.
- Para garantizar la correcta instalación de agentes en host remotos, debe desactivar el uso compartido simple de archivos en sistemas Windows XP. Siga los pasos que se enumeran a continuación a fin de desactivar el uso compartido simple de archivos en host remotos:
 1. Inicie sesión en el sistema host remoto de Windows XP.

Haga doble clic en el icono Mi PC que se encuentra en el escritorio.

Se abrirá la ventana de Mi PC.
 2. Haga clic en Opciones de carpeta, en el menú Herramientas.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de carpeta.
 3. Haga clic en la ficha Ver.

Localice Utilizar uso compartido simple de archivos (recomendado).

Desactive la casilla de verificación que se encuentra junto a Utilizar uso compartido simple de archivos (recomendado) y haga clic en Aceptar.

De esta manera habrá desactivado el uso compartido simple de archivos.

Implementación de agentes para host remotos con actualizaciones automáticas

La implementación de agentes de CA ARCserve Backup permite instalar y actualizar agentes de CA ARCserve Backup en host remotos. La actualización automática le permite implementar agentes en host para los que se ha detectado que cuentan con agentes que necesitan una versión actualizada. Este método de instalación le ayuda a asegurarse de que todos los agentes que se ejecutan en el entorno de CA ARCserve Backup tienen la misma versión que el servidor de CA ARCserve Backup.

El método de actualización automática deberá detectar un agente con una versión anterior instalada en el host de destino para actualizarlo a la versión correspondiente. Si no se detecta ningún agente de una versión anterior instalada en el sistema de destino, debe usar el método de implementación personalizada para instalar los agentes en el sistema de destino.

Para implementar agentes en host remotos mediante la actualización automática

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.

En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Implementación Agente.

Se inicia la implementación de agentes de CA ARCserve Backup y se abre el cuadro de diálogo Servidor de conexión.

2. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de Servidor de conexión y haga clic en Siguiente.

Se abre el cuadro de diálogo Métodos.

3. En el cuadro de diálogo Métodos, seleccione Actualización automática y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes, que muestra una lista de los host para los que la implementación de agentes ha detectado que ejecutan agentes de CA ARCserve Backup de una versión anterior.

4. Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Información del host y aparecerá automáticamente una lista de host y credenciales con los nombres de host, nombres de usuarios y contraseñas de los host detectados.

- [illegible]

- El nombre de usuario y la contraseña se aplican a todos los host remotos que se encuentran en la lista.

Haga clic en Siguiente para continuar.

Capítulo 4: Instalación y actualización de CA ARCserve Backup 137

Haga clic en Siguiente.

6. Cuando todos los campos de estado de todos los host remotos muestren el estado "verificado", haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de configuración.

7. En el cuadro de diálogo Resumen de configuración, compruebe los nombres de host y los componentes especificados.

Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Estado de instalación.

8. En el cuadro de diálogo Estado de instalación, haga clic en Instalar.

La implementación de agentes instalará o actualizará los agentes de CA ARCserve Backup en los host especificados.

Una vez finalizadas las actualizaciones, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de instalación.

Haga clic en Siguiente.

9. En el cuadro de diálogo Reiniciar, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al host remoto que desea reiniciar en ese momento.

De forma opcional, puede hacer clic en la casilla de verificación Todos para reiniciar todos los host remotos inmediatamente.

Haga clic en Reiniciar.

La implementación de agentes reiniciará todos los host remotos inmediatamente.

Nota: Si desea crear una lista de host remotos que necesita reiniciar, haga clic en Exportar informe de reinicio.

10. Cuando todos los campos de estado de todos los host remotos muestren el estado "finalizado", haga clic en Siguiente.

Los agentes de CA ARCserve Backup se implementan en los host remotos.

Más información:

[Implementación de agentes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 131)

[Implementación de agentes para host remotos mediante la implementación personalizada](#) (en la página 139)

Implementación de agentes para host remotos mediante la implementación personalizada

La implementación de agentes de CA ARCserve Backup permite instalar y actualizar agentes de CA ARCserve Backup en host remotos. La implementación personalizada permite especificar los agentes que desea instalar y actualizar en host remotos. Este método de instalación le ayuda a asegurarse de que todos los agentes que se ejecutan en el entorno de CA ARCserve Backup tienen la misma versión que el servidor de CA ARCserve Backup.

Para implementar agentes de CA ARCserve Backup en host remotos mediante la instalación personalizada

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.
En el menú de inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Implementación Agente.
Se inicia la implementación de agentes de CA ARCserve Backup y se abre el cuadro de diálogo Servidor de conexión.
2. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de Servidor de conexión y haga clic en Siguiente.
Se abre el cuadro de diálogo Métodos.
3. En el cuadro de diálogo Métodos, seleccione Instalación personalizada y, a continuación, haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes.
4. En el cuadro de diálogo Componentes, seleccione los agentes que desea instalar en todos los host remotos y haga clic en Siguiente.
Aparecerá el cuadro de diálogo Información del host.

5. Especifique los nombres de los host remotos mediante una de las siguientes acciones:

- Haga clic en Importar para importar una lista de los host remotos desde un archivo de texto.

Nota: Los nombres de host deberán estar separados por el delimitador de salto de línea. Puede importar varios archivos de texto, sin embargo, el número total de host remotos deberá ser menor o igual a 1.000.

Una vez que aparezcan los nombres de host en la columna Host, continúe con el siguiente paso.

- Especifique el nombre del host remoto en el campo Nombre de host y haga clic en Agregar.

Repita este paso tantas veces como sea necesario hasta que aparezcan todos los nombres de host requeridos en la columna Host.

Una vez que aparezcan los nombres de host en la columna Host, continúe con el siguiente paso.

Nota: Puede especificar un máximo de 1.000 host remotos. Para implementar agentes en más de 1.000 host remotos, puede reiniciar la implementación de agentes y repetir esta tarea, o bien ejecutar la implementación de agentes desde un servidor independiente o desde un servidor primario de CA ARCserve Backup alternativos.

6. Especifique el nombre de usuario y la contraseña para los host remotos de la siguiente manera:
 - a. Haga clic en el campo Nombre de usuario (junto al nombre de host) y especifique el nombre de usuario con el siguiente formato:
`<dominio>\<nombre de usuario>`
 - b. Haga clic en el campo Contraseña y especifique la contraseña correspondiente.
 - c. Repita este paso tantas veces como sea necesario hasta haber especificado los nombres de usuario y las contraseñas de todos los host remotos.

De manera opcional, si el nombre de usuario y la contraseña son iguales para todos los host remotos, especifique el nombre de usuario en el campo Usuario (`<dominio>\<nombre de usuario>`), especifique la contraseña en el campo Contraseña, asegúrese de que todas las casillas de verificación estén seleccionadas y, a continuación, haga clic en Aplicar credenciales.

El nombre de usuario y la contraseña se aplican a todos los host remotos que se encuentran en la lista.

Nota: Para eliminar un host de la lista de host y credenciales, haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto al host que desea eliminar y haga clic en Eliminar.

Haga clic en Siguiente para continuar.

La implementación de agentes valida el nombre de host, el nombre de usuario y la contraseña especificados para todos los host especificados. Si la implementación de agentes no detecta un error de autenticación, aparecerá Pendiente en el campo Estado. Si la implementación de agentes detecta un error de autenticación, aparecerá Incorrecto en el campo Estado. Haga clic en Incorrecto para descubrir el motivo del error. Debe corregir todos los mensajes de error para poder continuar.

Haga clic en Siguiente.

7. Cuando todos los campos de estado de todos los host muestren el estado "pendiente" o "verificado", haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de configuración.
8. En el cuadro de diálogo Resumen de configuración, compruebe los nombres de host y los componentes especificados.
Haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Estado de instalación.

9. En el cuadro de diálogo Estado de instalación, haga clic en Instalar.

La implementación de agentes instalará o actualizará los agentes de CA ARCserve Backup en los host especificados.

Una vez finalizadas las instalaciones y actualizaciones, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de instalación.

10. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Si hay que reiniciar algún host remoto, haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Reiniciar a fin de identificar los host remotos que deben reiniciarse.

Haga clic en Reiniciar.

Avance al siguiente paso.

- Si no hay que reiniciar ningún host remoto, haga clic en Finalizar para completar esta tarea.

11. En el cuadro de diálogo Reiniciar, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al host remoto que desea reiniciar en ese momento.

De forma opcional, puede hacer clic en la casilla de verificación Todos para reiniciar todos los host remotos inmediatamente.

Haga clic en Reiniciar.

La implementación de agentes reiniciará todos los host remotos inmediatamente.

Nota: Si desea crear una lista de host remotos que necesita reiniciar, haga clic en Exportar informe de reinicio.

12. Cuando todos los campos de estado de todos los host remotos muestren el estado "finalizado", haga clic en Siguiente.

Los agentes de CA ARCserve Backup se implementan en los host remotos.

Más información:

[Implementación de agentes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 131)

[Implementación de agentes para host remotos con actualizaciones automáticas](#) (en la página 136)

Implementación de agentes para máquinas virtuales mediante la implementación en máquinas virtuales

La implementación de agentes de CA ARCserve Backup permite instalar y actualizar agentes de CA ARCserve Backup en máquinas virtuales remotas. El método de implementación en máquinas virtuales permite especificar los agentes que desea instalar y actualizar en máquinas virtuales remotas o locales. Este método de instalación le permite asegurarse de que todos los agentes que se ejecutan en las máquinas virtuales del entorno de CA ARCserve Backup tienen la misma versión que el servidor de CA ARCserve Backup.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones

- Para instalar o actualizar un agente en una máquina virtual, la máquina virtual debe estar activada.
- La implementación de agente instala o actualiza agentes en todas las máquinas virtuales que residen en el sistema de ESX/ESXi Server y el sistema host Hyper-V.

Para implementar agentes de CA ARCserve Backup para máquinas virtuales mediante implementaciones en máquinas virtuales

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.

En el menú Inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Implementación Agente.

Se inicia la implementación de agentes de CA ARCserve Backup y se abre el cuadro de diálogo Servidor de conexión.

2. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de Servidor de conexión y haga clic en Siguiente.

Se abre el cuadro de diálogo Métodos.

3. Desde el cuadro de diálogo Métodos, seleccione el método de implementación en máquina virtual y haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes.

4. En el cuadro de diálogo Componentes, seleccione los agentes que desea instalar en todos los host remotos y haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Información del host.

5. Especifique los nombres de los host remotos que contienen máquinas virtuales mediante una de las siguientes acciones:

- Haga clic en Importar para importar una lista de los host remotos desde un archivo de texto.

Nota: Los nombres de host deberán estar separados por el delimitador de salto de línea. Puede importar varios archivos de texto, sin embargo, el número total de host remotos deberá ser menor o igual a 1.000.

Una vez que aparezcan los nombres de host en la columna Host, continúe con el siguiente paso.

- Haga clic en Actualizar para importar las máquinas virtuales existentes de la base de datos de CA ARCserve Backup.

Una vez que aparezcan los nombres de host en la columna Host, continúe con el siguiente paso.

- Especifique el nombre del host remoto en el campo Nombre de host y haga clic en Agregar.

Nota: Repita este paso tantas veces como sea necesario hasta que aparezcan todos los nombres de host requeridos en la columna Host.

Una vez que aparezcan los nombres de host en la columna Host, continúe con el siguiente paso.

Nota: Puede especificar un máximo de 1.000 host remotos. Para implementar agentes en más de 1.000 host remotos, puede reiniciar la implementación de agentes y repetir esta tarea, o bien ejecutar la implementación de agentes desde un servidor independiente o desde un servidor primario de CA ARCserve Backup alternativos.

6. Especifique el nombre de usuario y la contraseña para los host remotos de la siguiente manera:
 - a. Haga clic en el campo Nombre de usuario (junto al nombre de host) y especifique el nombre de usuario con el siguiente formato:
`<dominio>\<nombre de usuario>`
 - b. Haga clic en el campo Contraseña y especifique la contraseña correspondiente.
 - c. Repita este paso tantas veces como sea necesario hasta haber especificado los nombres de usuario y las contraseñas de todos los host remotos.

De manera opcional, si el nombre de usuario y la contraseña son iguales para todos los host remotos, especifique el nombre de usuario en el campo Usuario (<dominio>\<nombre de usuario>), especifique la contraseña en el campo Contraseña, asegúrese de que todas las casillas de verificación estén seleccionadas y, a continuación, haga clic en Aplicar credenciales.

El nombre de usuario y la contraseña se aplican a todos los host remotos que se encuentran en la lista.

Nota: Para eliminar un host de la lista de host y credenciales, haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto al host que desea eliminar y haga clic en Eliminar.

Haga clic en Siguiente para continuar.

La implementación de agentes valida el nombre de host, el nombre de usuario y la contraseña especificados para todos los host especificados. Si la implementación de agentes no detecta un error de autenticación, aparecerá Pendiente en el campo Estado. Si la implementación de agentes detecta un error de autenticación, aparecerá Incorrecto en el campo Estado. Haga clic en Incorrecto para descubrir el motivo del error. Debe corregir todos los mensajes de error para poder continuar.

Haga clic en Siguiente.

7. Cuando todos los campos de estado de todos los host muestren el estado "pendiente" o "verificado", haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de configuración.
8. En el cuadro de diálogo Resumen de configuración, compruebe los nombres de host y los componentes especificados.
Haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Estado de instalación.

9. En el cuadro de diálogo Estado de instalación, haga clic en Instalar.

La implementación de agentes instalará o actualizará los agentes de CA ARCserve Backup en los host especificados.

Una vez finalizadas las instalaciones y actualizaciones, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de instalación.

10. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Si hay que reiniciar algún host remoto, haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Reiniciar a fin de identificar los host remotos que deben reiniciarse.

Haga clic en Reiniciar.

Avance al siguiente paso.

- Si no hay que reiniciar ningún host remoto, haga clic en Finalizar para completar esta tarea.

11. En el cuadro de diálogo Reiniciar, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al host remoto que desea reiniciar en ese momento.

De forma opcional, puede hacer clic en la casilla de verificación Todos para reiniciar todos los host remotos inmediatamente.

Haga clic en Reiniciar.

La implementación de agentes reiniciará todos los host remotos inmediatamente.

Nota: Si desea crear una lista de host remotos que necesita reiniciar, haga clic en Exportar informe de reinicio.

12. Cuando todos los campos de estado de todos los host remotos muestren el estado "finalizado", haga clic en Siguiente.

Los agentes de CA ARCserve Backup se implementan en las máquinas virtuales.

Actualización silenciosa de agentes de CA ARCserve Backup a la versión actual

Puede haber situaciones en las que desee actualizar agentes de diferentes versiones de ARCserve instaladas en un sistema a la versión actual. El proceso de identificación de los agentes y sus números de versión y el proceso de actualización en sí, pueden durar bastante tiempo.

Para simplificar esta tarea, se puede ejecutar MasterSetup de manera silenciosa desde la línea de comandos de Windows para actualizar todos los agentes de CA ARCserve Backup que estén instalados en un sistema a la versión actual.

Existen varios métodos para realizar esta tarea.

- Ejecutar MasterSetup directamente desde el medio de instalación. Especificar la sintaxis para actualizar todos los agentes en el sistema de destino (remoto).
- Compartir la unidad óptica en la que esté montado el medio de instalación en la red. Ejecute el comando desde el sistema de destino (remoto) y especifique la sintaxis para actualizar todos los agentes del sistema local.
- Cree un recurso compartido de red y copie todo el contenido del medio de instalación en el directorio compartido. Ejecute el comando desde el sistema de destino (remoto) y especifique la sintaxis para actualizar todos los agentes del sistema local.

Si se ejecuta MasterSetup desde la línea de comandos, no se puede actualizar el producto base de CA ARCserve Backup ni las opciones de CA ARCserve Backup.

MasterSetup está instalado en el siguiente directorio del medio de instalación:

<unidad>\Install\mastersetup.exe

Para actualizar agentes de CA ARCserve Backup a la versión actual

1. Realice los pasos que se describen en [Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior](#) (en la página 116).
2. Cree un archivo de respuesta siguiendo los pasos detallados en [Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa](#) (en la página 124).
3. Después de finalizar el proceso de actualización y de crear un archivo de respuesta, abra la línea de comandos de Windows y desplácese hasta el directorio desde el que se puede acceder a MasterSetup.

Ejecute MasterSetup utilizando la siguiente sintaxis:

```
MasterSetup [/?][/D][/H:<nombre de host>][/U:<nombre de usuario>][/P:<contraseña>][/I:<ruta Icf>][/AU][/O]
```

Nota: Los corchetes [] indican que el argumento que se encuentra dentro de los corchetes es opcional. Los corchetes angulares < > indican que el argumento que se encuentra dentro de los corchetes es obligatorio.

/?

Muestra el uso para este comando.

/D

Aparece el estado de la instalación.

/H

Especifica el nombre de host del sistema de destino.

/U

Especifica el nombre de usuario del sistema de destino.

/P

Especifica la contraseña para el nombre de usuario del sistema de destino.

/I

Especifica la ubicación del archivo de respuesta.

/AU

Especifica que se realice una actualización silenciosa.

Nota: Este argumento permite actualizar todos los agentes instalados en el sistema local.

/O

Especifica la ubicación del archivo de salida. Para utilizar este argumento deberá especificar el argumento /AU.

Una vez que haya finalizado la ejecución, todos los agentes instalados en los sistemas especificados se actualizarán a esta versión.

Nota: Si MasterSetup detecta que el producto base de CA ARCserve Backup está instalado en el sistema de destino, se producirá un error en la instalación.

Ejemplos: sintaxis de MasterSetup

En el ejemplo siguiente se describe la sintaxis necesaria para actualizar todos los agentes instalados en equipo001 a esta versión. El usuario inicia sesión en un servidor primario, el nombre de usuario es administrator y la contraseña es test-001.

```
mastersetup /h:equipo001 /u:administrator /p:test-001 /au
```

En el siguiente ejemplo se describe la sintaxis necesaria para actualizar todos los agentes que están instalados en el sistema local. El usuario debe iniciar sesión en el sistema de destino con una cuenta de usuario que tenga privilegios administrativos.

```
mastersetup /au
```

Cómo instalar CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery

MasterSetup es el programa de instalación principal de CA ARCserve Backup. En lugar de utilizar MasterSetup para instalar los componentes de CA ARCserve Backup, puede realizar una instalación silenciosa o utilizar Unicenter Software Delivery. Las siguientes secciones contienen información sobre cada uno de estos métodos de instalación alternativos.

Importante: No se puede instalar el componente del servidor de CA ARCserve Backup (servidor primario, servidor miembro y servidor del organizador de datos) mediante Unicenter Software Delivery.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Registro de CA ARCserve Backup en el servidor de Unicenter Software Delivery](#)
(en la página 150)

[Componentes y requisitos previos](#) (en la página 152)

[Instalación de componentes de CA ARCserve Backup con Unicenter Software Delivery](#) (en la página 157)

Registro de CA ARCserve Backup en el servidor de Unicenter Software Delivery

Unicenter Software Delivery es una herramienta flexible de distribución, instalación, verificación, actualización y desinstalación de software desde una ubicación central. Si dispone de Unicenter Software Delivery, puede utilizar esta herramienta para distribuir e instalar CA ARCserve Backup. Para obtener más información sobre la configuración y utilización de Unicenter Software Delivery, consulte la documentación de Unicenter Software Delivery.

Para poder utilizar Unicenter Software Delivery con el fin de distribuir e instalar CA ARCserve Backup, debe registrar el software en el servidor de Unicenter Software Delivery. En el siguiente procedimiento se describe el modo de registrar CA ARCserve Backup en el servidor de Unicenter Software Delivery.

Para registrar CA ARCserve Backup en el servidor de Unicenter Software Delivery

1. Inserte el medio de instalación de CA ARCserve Backup en la unidad óptica y busque la carpeta SD Packages.
2. Haga doble clic en SDRegister.exe.
Aparecerá el cuadro de diálogo de selección de producto a registrar.
3. Seleccione el paquete individual que desee registrar.

Aparecerá el cuadro de diálogo del contrato de licencia.

Nota: Para poder continuar con el registro, debe aceptar el acuerdo de licencia de cada producto seleccionado.

4. Después de seleccionar los productos que desee registrar, haga clic en Siguiente para continuar.

Aparecerá el cuadro de diálogo de detalles del usuario de Unicenter Software Delivery.

5. Especifique la información necesaria en los campos siguientes:

- Servidor USD
- ID de usuario
- Dominio de
- Contraseña

Nota: Si deja en blanco los campos anteriores, Unicenter intentará registrar los productos seleccionados con las credenciales actuales de la cuenta de sistema.

6. Haga clic en Siguiente.

Todos los paquetes seleccionados se registran y se agregan al explorador de Unicenter Software Delivery.

Componentes y requisitos previos

En las siguientes tablas se muestran los componentes y los requisitos previos de los componentes de CA ARCserve Backup que se pueden registrar con Unicenter Software Delivery.

Agentes de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Componente	Requisitos previos
Agente de cliente de Windows	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente de cliente de Windows de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Agentes de CA ARCserve Backup

Componente	Requisitos previos
Agente para Open Files de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Componente	Requisitos previos
Agente para Open Files de CA ARCserve Backup de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para Microsoft Exchange Server de 64 bits de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente de CA ARCserve Backup para Informix	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para Lotus Domino de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Componente	Requisitos previos
Agente para Oracle de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para Oracle de CA ARCserve Backup de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para Sybase de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Componente	Requisitos previos
Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SharePoint Server	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para Microsoft SharePoint Server de CA ARCserve Backup de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Opciones de CA ARCserve Backup

Componente	Requisitos previos
Opción Enterprise para SAP R/3 de CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Opción Enterprise para SAP R/3 de CA ARCserve Backup de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Componente	Requisitos previos
Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales	■ CA ETPKI para Windows ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve
Agente para equipos virtuales de CA ARCserve Backup de 64 bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64 bits ■ Paquete redistribuible de Microsoft Installer y Microsoft Visual C++ ■ Licencia de CA ■ Utilidad de ayuda del instalador de CA ARCserve

Existen varios procedimientos para los componentes instalados. La mayoría de ellos incluyen:

- Instalación local: instala el componente.
- Desinstalación local: desinstala el componente.

Importante: Antes de instalar muchos de estos componentes, es necesario cumplir una serie de requisitos previos. Para ello, debe asegurarse de que el equipo de destino disponga de la configuración correcta para la instalación y ejecución del componente. Esta información se encuentra disponible en la documentación de los diferentes agentes y opciones.

Instalación de componentes de CA ARCserve Backup con Unicenter Software Delivery

Para instalar componentes de CA ARCserve Backup, se debe especificar el archivo de respuesta generado previamente. La especificación se realiza al crear la tarea de Unicenter Software Delivery.

Nota: Para obtener información sobre la creación de un archivo de respuesta, consulte [Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa](#) (en la página 124).

Para instalar componentes de CA ARCserve Backup con Unicenter Software Delivery

1. En el explorador de Unicenter Software Delivery, haga clic con el botón secundario del ratón en el procedimiento de instalación que desee utilizar.
Arrástrelo al equipo o al grupo de componentes en el que desee instalarlo y seleccione la opción Programar tareas en el menú que aparece.
Aparecerá el cuadro de diálogo Setup Jobs.
2. Especifique el archivo de respuesta en el campo Parámetros de usuario de la ficha Opciones de tarea con la sintaxis y los argumentos que se indican a continuación:

ICFPATH={ruta completa del archivo de respuesta}

Ejemplo:

ICFPATH=\\sdo-server\sdlb\$\responsefiles\setup.icf.

sdo-server

Especifica el servidor de Unicenter Software Delivery.

setup.icf

Especifica el nombre del archivo de respuesta que se creó con MasterSetup.exe.

Cuando la tarea ejecuta el programa de instalación en el equipo de destino, lee la información de configuración desde el archivo de respuesta almacenado en el servidor de Unicenter Software Delivery.

Nota: Si se produce un error en la instalación de CA ETPKI para Windows, haga doble clic en la tarea para ver los códigos de retorno. Si el código de retorno es 1 ó 2, deberá reiniciar el sistema de destino y, a continuación, repetir este procedimiento.

Tareas posteriores a la instalación

Después de instalar o actualizar CA ARCserve Backup, debe realizar las siguientes tareas:

- Si ha instalado agentes u opciones que exijan configuración, consulte la guía del agente u opción adecuada. Puede acceder a la documentación de CA ARCserve Backup desde los medios de instalación, o desde el menú Ayuda de la Consola de gestión de CA ARCserve Backup.
- Para asegurarse de que todas las tareas comienzan cuando está programado, sincronice la hora del sistema entre el servidor primario y todos los servidores miembro.

Nota: Utilice el servicio de hora de Windows para sincronizar la hora en todos los servidores de CA ARCserve Backup del dominio.

- Configure la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup. Para obtener más información, consulte [Inicio de la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup](#) (en la página 254) o la *Guía de administración*.

Capítulo 5: Desinstalación y actualización de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Introducción a las instalaciones compatibles con clústeres](#) (en la página 159)

[Consideraciones sobre la implementación](#) (en la página 159)

[Planificación de la implementación de HA de CA ARCserve Backup](#) (en la página 161)

[Implementación del servidor de CA ARCserve Backup en MSCS](#) (en la página 164)

[Implementación del servidor de CA ARCserve Backup en el clúster NEC](#) (en la página 187)

[Cómo verificar una instalación y una actualización compatible con clústeres](#) (en la página 224)

Introducción a las instalaciones compatibles con clústeres

La instalación de CA ARCserve Backup en un entorno de clústeres con función de conmutación por error de tareas es compatible con las siguientes plataformas de clústeres:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/x64/IA64 Windows Server
- CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows
- CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows

Consideraciones sobre la implementación

Antes de implementar CA ARCserve Backup en un entorno de clúster, debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Sistemas operativos compatibles:** para obtener más información acerca de los sistemas operativos compatibles, consulte el archivo Léame de CA ARCserve Backup.

- **Consideraciones sobre los recursos de clúster requeridos:** al igual que ocurre en otras aplicaciones compatibles con clústeres, es necesario que el servidor HA de CA ARCserve Backup se vincule con algunos recursos de clúster, incluido un disco compartido y un nombre o una dirección IP virtual. Los recursos del clúster se pueden agrupar con el fin de instalar CA ARCserve Backup en un grupo existente y vincularlo con los recursos del clúster existentes establecidos para ese grupo, o para crear un grupo dedicado para la implementación de CA ARCserve Backup.
- **Consideraciones especiales de configuración/instalación:** para implementar CA ARCserve Backup en todos los nodos del clúster, es necesario instalar los mismos componentes de CA ARCserve Backup en todos los nodos y configurar del mismo modo cada uno de estos componentes. Las cuentas de sistema de CA ARCserve Backup deben ser las mismas para todos los servidores de CA ARCserve Backup instalados en cada uno de los nodos del clúster.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de CA ARCserve Backup ni de los agentes de CA ARCserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de CA ARCserve Backup (por ejemplo, el agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de CA ARCserve Backup utilizando los host físicos de clústeres.

- **Consideraciones sobre los mecanismos de activación de conmutación por error:** CA ARCserve Backup tiene sus propias funciones de biblioteca de enlaces dinámicos (DLL) para los recursos del clúster y scripts para ampliar las capacidades de servicio del clúster en lo que se refiere a control y detección de errores de CA ARCserve Backup. El nombre de red y la dirección IP de un servidor virtual permite a CA ARCserve Backup aparecer como un único sistema y aprovechar las funciones de las herramientas de gestión de clústeres.

- **Consideraciones de actualización:** para asegurarse de que todos los servicios de CA ARCserve Backup se inicien correctamente, debe ejecutar los scripts cstop y cstart después de finalizar el proceso de actualización y antes de abrir la consola del gestor de CA ARCserve Backup. Debe ejecutar esta tarea cuando realiza una actualización de CA ARCserve Backup r12 (incluye la versión de GA y todos los Service Pack más recientes), CA ARCserve Backup r12.5 (incluye la versión de GA y todos los Service Pack más recientes) y CA ARCserve Backup r15 (incluye la versión de GA y todos los Service Pack más recientes) a esta versión.

Los archivos por lotes cstop y cstart se almacenan en el directorio de instalación de CA ARCserve Backup del servidor de CA ARCserve Backup.

Nota: Para obtener más información sobre el uso de cstop y cstart, consulte la *Guía de administración*.

Planificación de la implementación de HA de CA ARCserve Backup

Alta disponibilidad (HA) está asociada con sistemas con tolerancia a fallos, lo que significa que un sistema puede seguir funcionando en presencia del error de un componente o de un cierre del sistema imprevisto. El error de un único componente en un sistema con tolerancia a fallos no causará la interrupción del sistema porque un componente alternativo asumirá la tarea de manera transparente. Con la gestión central de CA ARCserve Backup, la necesidad de alta disponibilidad cobra más importancia a la hora de proporcionar protección de datos 24 horas al día, 7 días a la semana, especialmente para el servidor primario, que juega un papel fundamental como centro de control centralizado para el dominio de CA ARCserve Backup.

Antes de realizar una instalación compatible con clústeres de un servidor de CA ARCserve Backup, debe tener en cuenta lo siguiente:

¿Qué servidor o servidores de CA ARCserve Backup se implementarán como compatibles con clústeres?

Generalmente, en un entorno de gestión central, el servidor primario de CA ARCserve Backup se considera un candidato mejor para protegerlo mediante clúster con el fin de obtener la función HA. Sin embargo, también se admiten servidores miembro.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de CA ARCserve Backup ni de los agentes de CA ARCserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de CA ARCserve Backup (por ejemplo, el agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de CA ARCserve Backup utilizando los host físicos de clústeres.

¿Qué nodos del clúster se implementarán como un servidor HA de CA ARCserve Backup?

Un sistema de clúster puede incluir varios nodos de clúster. En un entorno de clúster, debe tener un nodo configurado como nodo activo y uno o más configurados como nodos pasivos. Generalmente, dispondrá de una solución con "un activo + un pasivo"; sin embargo, también es posible configurar una solución de "un activo + varios pasivos".

¿Dónde se instala CA ARCserve Backup?

En un entorno de producción, un sistema de clúster se puede compartir entre varias aplicaciones compatibles con clústeres. Cada aplicación compatible con clústeres debe tener su propio nombre y dirección IP virtuales y un disco compartido dedicado. Tiene tres opciones para la implementación de CA ARCserve Backup:

- Instalar CA ARCserve Backup en un grupo dedicado.

Se recomienda crear un grupo dedicado como contenedor del nombre/dirección IP virtuales y el disco compartido, e implementar CA ARCserve Backup en el nuevo grupo que ha creado. La ventaja de este método es que se puede limitar el riesgo de conmutación por error al nivel de grupo y no a otras aplicaciones. Por ejemplo, una conmutación por error en un servidor de CA ARCserve Backup no repercutirá en un SQL Server.

- Instalar CA ARCserve Backup en un grupo existente creado mediante otras aplicaciones.

Otras aplicaciones compatibles con clústeres, como SQL Server Cluster, crearán sus propios grupos para gestionar recursos de la aplicación especificada. CA ARCserve Backup ofrece la posibilidad de compartir estos grupos con aplicaciones existentes mediante la instalación de CA ARCserve Backup en el disco compartido dentro del mismo grupo.

¿Qué tipo de base de datos de CA ARCserve Backup se debe utilizar?

El servidor primario de CA ARCserve Backup admite la utilización de la instalación de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition y la instalación local o remota de Microsoft SQL Server como base de datos del servidor. Sin embargo, un servidor primario compatible con clústeres sólo admite los siguientes escenarios:

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (SQLE)

Si no adquiere un clúster de SQL Server y puede admitir las limitaciones impuestas por SQL Server 2008 Express, ésta será la mejor opción.

Nota: En un entorno de clúster MSCS, si la base de datos de ARCserve (ASDB) es SQLE, el resumen de la base de datos de CA ARCserve Backup (en el gestor de base de datos) mostrará el nombre físico de la ruta de instalación en lugar el nombre virtual.

- Clúster de Microsoft SQL Server local

Si existe un clúster de SQL Server en su entorno de producción, podrá utilizarlo como la base de datos para CA ARCserve Backup.

Nota: CA ARCserve Backup no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup en entornos NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Microsoft SQL Server remoto

También puede seleccionar un SQL Server remoto como base de datos de CA ARCserve Backup, que le proporcionará servicios estables 24 horas al día, 7 días a la semana.

Implementación del servidor de CA ARCserve Backup en MSCS

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Requisitos de hardware de MSCS](#) (en la página 164)

[Requisitos de software de MSCS](#) (en la página 165)

[Preparación de los recursos del clúster MSCS](#) (en la página 165)

[Preparación de recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008](#)
(en la página 167)

[Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS](#) (en la página 168)

[Actualización de CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres MSCS](#) (en la página 179)

[Desinstalación de CA ARCserve Backup desde un clúster MSCS](#) (en la página 184)

[Eliminación de los recursos de clúster de CA ARCserve Backup](#) (en la página 186)

Requisitos de hardware de MSCS

Para implementar CA ARCserve Backup en un clúster MSCS, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- Todos los nodos de clúster deben tener configuraciones de hardware idénticas (por ejemplo, adaptadores SCSI, adaptadores de fibra, adaptadores RAID, adaptadores de red, unidades de disco, etc.).
- Se recomienda utilizar adaptadores SCSI/Fiber independientes para dispositivos de cinta y disco.

Nota: Para facilitar el proceso de configuración y eliminar potenciales problemas de compatibilidad, asegúrese de que el hardware de todos los nodos sea similar o idéntico.

Requisitos de software de MSCS

Para implementar CA ARCserve Backup en un clúster MSCS, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de software:

- CA ARCserve Backup admite configuraciones compatibles con clúster en los sistemas operativos siguientes:
 - Windows Server 2003 x86
 - Windows Server 2003 x64
 - Windows Server 2008 x86
 - Windows Server 2008 x64
 - Windows Server 2008 R2
- La plataforma HA está configurada para un clúster MSCS

Preparación de los recursos del clúster MSCS

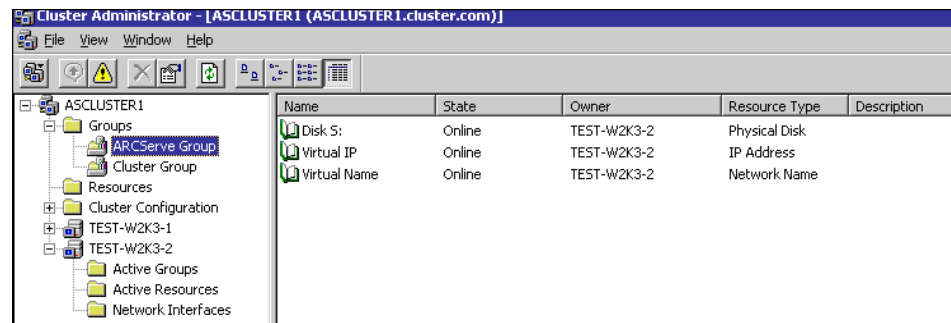
Si instala CA ARCserve Backup en un grupo dedicado, deberá crear los recursos necesarios en el nuevo grupo dedicado, incluidos una dirección IP virtual, un nombre virtual y un disco compartido.

Nota: El administrador de clústeres (Windows Server 2003) y el gestor de clústeres de conmutación por error (Windows Server 2008) son utilidades proporcionadas por Microsoft que se instalan en servidores que tienen MSCS instalado. Con estas utilidades puede realizar la mayoría de las tareas de gestión y configuración asociadas con los clústeres.

En la siguiente pantalla de ejemplo, se crea un grupo llamado "Grupo ARCserve" para la instalación de CA ARCserve Backup con tres recursos relacionados en un sistema Windows Server 2003:

- Disco compartido S:
- Dirección IP virtual
- Nombre virtual

Más adelante puede instalar CA ARCserve Backup en una ruta ubicada en el disco compartido S:



Si desea compartir el mismo grupo con una aplicación existente, no necesitará crear nuevos recursos. En la misma pantalla de ejemplo, puede instalar CA ARCserve Backup en el "grupo de clúster" y vincularlo con el disco quórum y la dirección IP virtual y el nombre virtual de gestión.

Nota: El "grupo de clúster" es el nombre del grupo de recursos predeterminado creado por MSCS durante la configuración cuando se creó el clúster. El grupo de clúster contiene un recurso de disco quórum, una dirección IP virtual y un nombre virtual, y se utiliza para gestión de clústeres. El disco que contiene el recurso quórum se denomina disco quórum y debe ser miembro del grupo de clúster predeterminado.

Preparación de recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008

En sistemas Windows Server 2008 se debe utilizar la utilidad Gestión de clústeres de conmutación por error para preparar los recursos del clúster de MSCS.

Nota: En sistemas Windows Server 2008, la utilidad se llama Gestión de clústeres de conmutación por error. En sistemas Windows Server 2008 R2, la utilidad se llama Gestor de clústeres de conmutación por error. Los pasos siguientes describen cómo preparar los recursos de clúster en sistemas Windows Server 2008.

Para preparar los recursos del clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008

1. Desde el menú Inicio de Windows, abra Gestión de clústeres de conmutación por error.
En el asistente de High Availability se abrirá el cuadro de diálogo Antes de empezar.
2. Revise el contenido de este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.
Se abrirá la ventana Gestión de clústeres de conmutación por error.
3. Desde el árbol del directorio, haga clic con el botón secundario sobre Servicios y aplicaciones y seleccione Configurar un servidor o aplicación del menú emergente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar servicio o aplicación.
4. En la lista de servicios y aplicaciones, haga clic en Otro servidor y a continuación seleccione Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Punto de acceso de cliente.
5. Complete los campos necesarios en el cuadro de diálogo Punto de acceso de cliente. Verifique que ha proporcionado la información siguiente:
 - Nombre del servicio
 - Dirección IP pública y privada para la ubicación del servicioHaga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar almacenamiento.
6. Especifique el volumen que se desea asignar al servicio o aplicación.
Haga clic en Siguiente y, a continuación, haga clic en Finalizar.
El recurso del clúster está listo.

Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS

Es posible instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS mediante el asistente de instalación.

Para instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS

1. Inserte el medio de instalación de CA ARCserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de CA ARCserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar CA ARCserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

2. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos sólo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de CA ARCserve Backup instalado en el equipo de destino.
- Si el programa de instalación instala Microsoft SQL Server 2008 Express Edition en sistemas de Windows Server 2003, es necesario reiniciar el equipo y repetir los pasos citados anteriormente.

Nota: Si se está instalando CA ARCserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

3. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
4. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de CA ARCserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar CA ARCserve Backup en varios sistemas.

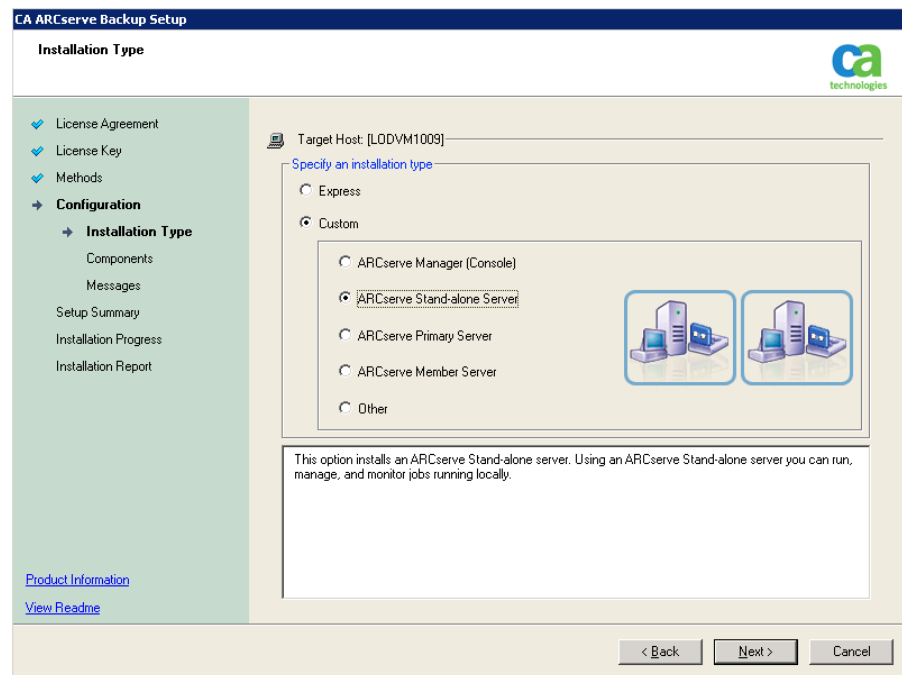
En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de ARCserve, diferentes agentes y opciones de CA ARCserve Backup o ambos.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de CA ARCserve Backup ni de los agentes de CA ARCserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de CA ARCserve Backup (por ejemplo, el agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de CA ARCserve Backup utilizando los host físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de ARCserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50) y [Opciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 55).



Cuadro de diálogo Componentes

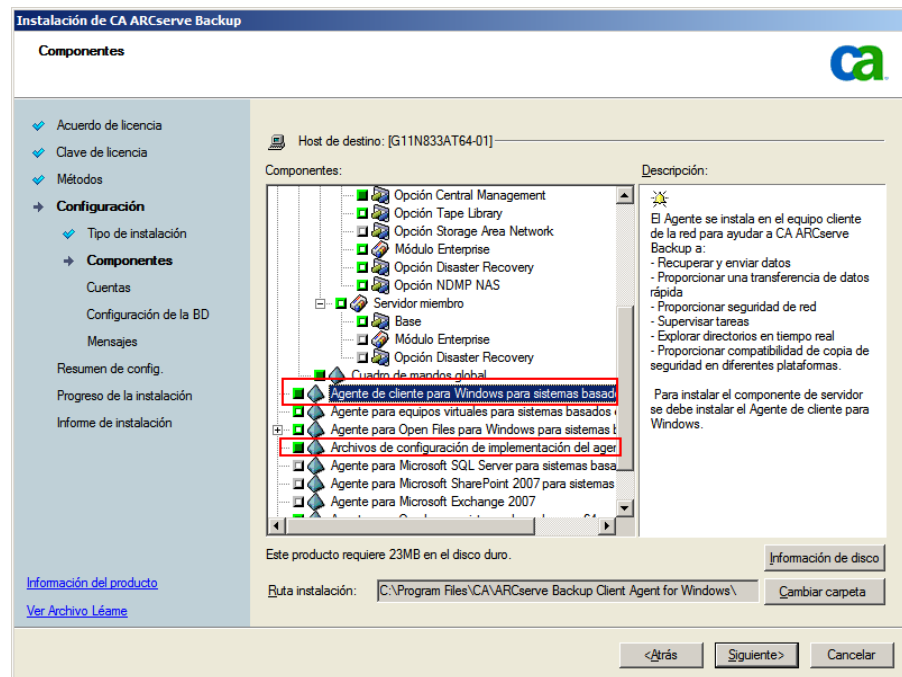
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
- Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de CA ARCserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.

- Al hacer clic en el objeto CA ARCserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de CA ARCserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado CA ARCserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de CA ARCserve Backup. Para copiar los contenidos del medio de instalación en el servidor de CA ARCserve Backup, seleccione Implementación Agente en el cuadro de diálogo de componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo requerido para instalar o actualizar CA ARCserve Backup aumenta considerablemente.
- Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de CA ARCserve Backup.
- El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

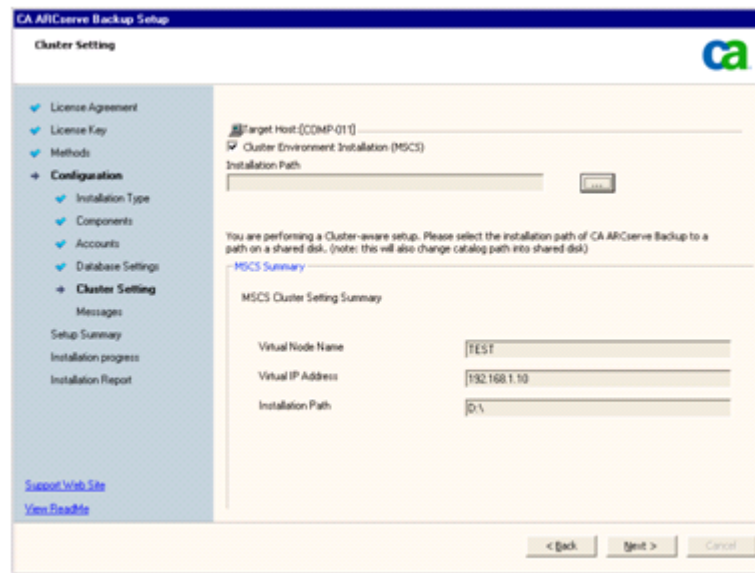
Este cuadro de diálogo permite configurar las cuentas de CA ARCserve Backup.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno, y desea instalar CA ARCserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta del disco compartido en el que desee instalar CA ARCserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de CA ARCserve Backup y los nombres de dominio de CA ARCserve Backup no pueden tener más de 15 caracteres. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Cuadro de diálogo Configuración del clúster

Este cuadro de diálogo sólo se abrirá si el programa de instalación detecta que CA ARCserve Backup se está instalando en un entorno compatible con clústeres. Debe completar todos los campos de este cuadro de diálogo para poder continuar.



Para instalaciones de clúster, tenga en cuenta las siguientes consideraciones para la instalación de la base de datos:

- En entornos NEC CLUSTERPRO, CA ARCserve Backup no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server en los servidores de CA ARCserve Backup. Por tanto, debe instalar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto.
- Debe especificar la opción Tipo de SQL Server remoto si la instancia de base de datos de ARCserve y la instalación de CA ARCserve Backup no residen en el mismo clúster.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de CA ARCserve Backup.

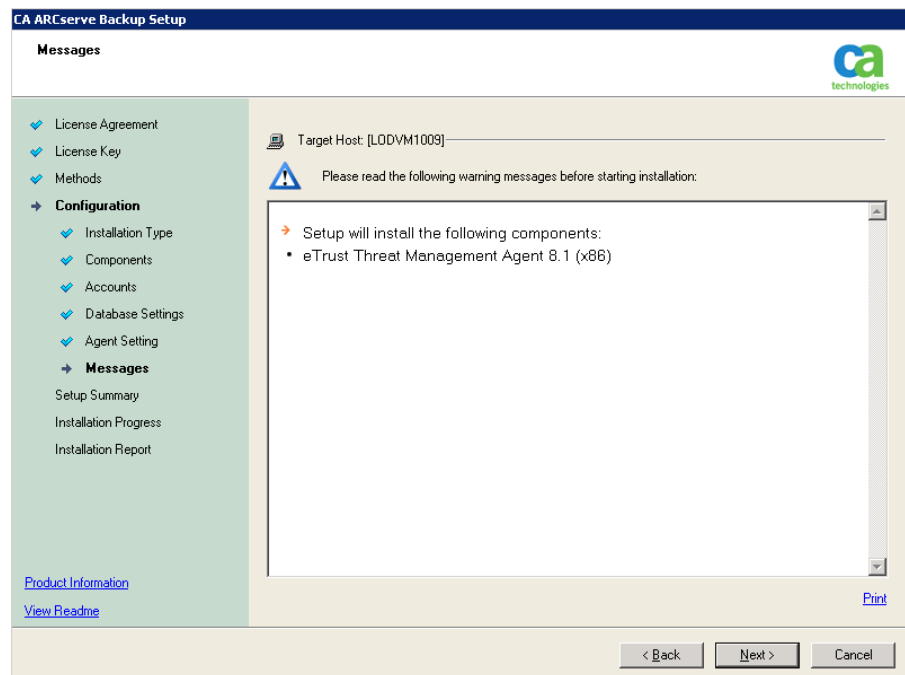
Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos predeterminada de ARCserve o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que CA ARCserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.

Cuadro de diálogo Mensajes

Cuando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente cuadro de diálogo muestra el cuadro de diálogo Mensajes:



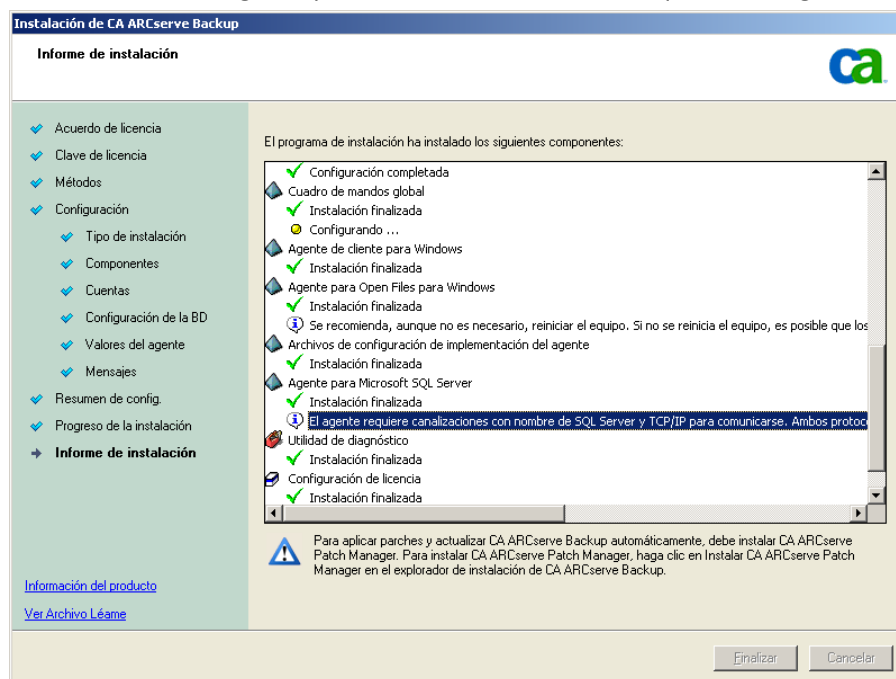
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar CA ARCserve Backup. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

5. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.
6. Instale CA ARCserve Backup en el nodo pasivo.

Nota: Repita los pasos 1 a 5 para instalar CA ARCserve Backup en el nodo pasivo.

7. Configure los recursos de clúster en los nodos activos y pasivos.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- En sistemas Windows Server 2003, para cada nodo del clúster que implemente CA ARCserve Backup, es necesario comprobar si el nodo actual está configurado como el nodo activo en el clúster de manera que pueda acceder al disco compartido. Si el nodo actual está configurado como pasivo, podrá cambiar a activo con la opción Mover grupo del Administrador de clústeres.

El administrador de clústeres es una utilidad que proporciona Microsoft y se instala en los servidores que tienen MSCS instalado. Con el administrador de clústeres puede realizar la mayoría de las tareas de gestión y configuración asociadas con los clústeres.

- Al completarse correctamente una instalación compatible con clústeres, aparece una ventana emergente de configuración posterior con una opción para crear recursos de HA. La opción para crear los recursos de HA se especifica de forma predeterminada. Debe ejecutar esta tarea solamente después de instalar CA ARCserve Backup en el último nodo del clúster.

Actualización de CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres MSCS.

Esta sección describe los pasos que se deben realizar para actualizar CA ARCserve Backup r12, r12.5 y r15, incluyendo los últimos Service Packs, en un entorno de clúster de MSCS, a esta versión.

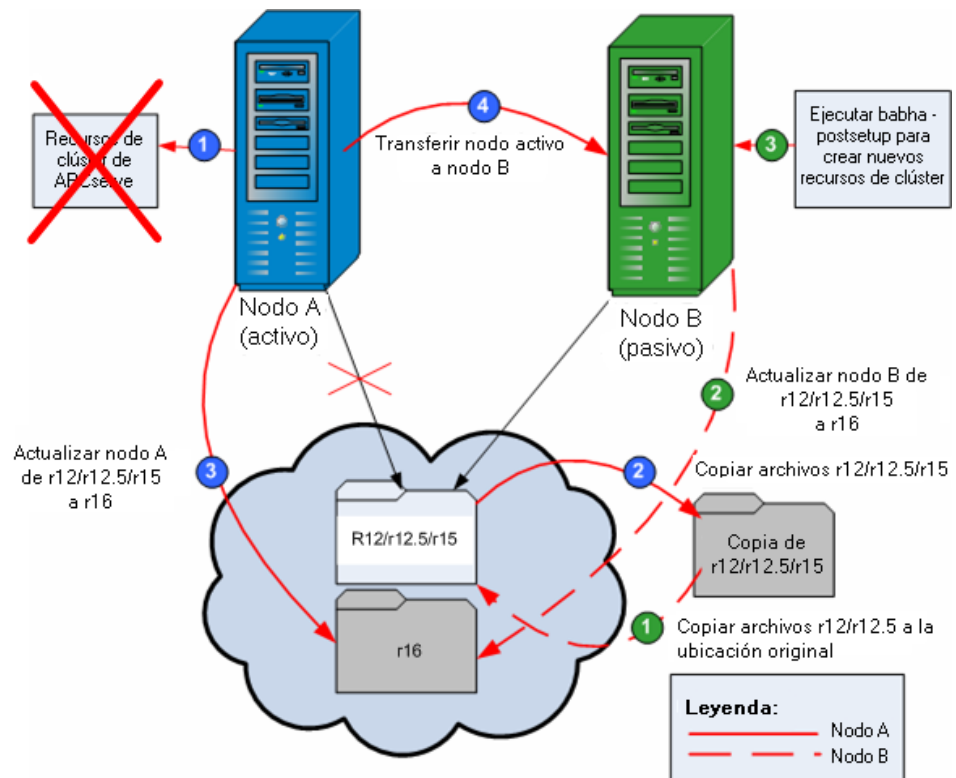
Antes de comenzar, asegúrese de haber leído la información incluida en [Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior](#) (en la página 116).

Al actualizar CA ARCserve Backup a r16 en un entorno de clúster MSCS, se debe realizar el siguiente procedimiento para proteger los datos de copia de seguridad en clúster. El procedimiento admite los siguientes escenarios de actualización de CA ARCserve Backup r12, r12.5 y r15 en un entorno de clústeres MSCS:

- Actualización del servidor primario de SQL Server a SQL Server
- Actualización del servidor primario de SQL Server Express a SQL Server Express
- Actualización del servidor miembro a servidor miembro de r16

En este procedimiento de actualización se supone que está trabajando en un entorno de clúster de dos nodos, en el que el nodo A representa el nodo activo inicial y el nodo B el nodo pasivo inicial.

En este esquema se muestran los pasos de actualización.



Para actualizar CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres MSCS.

Importante: Antes de iniciar el siguiente procedimiento, asegúrese de sincronizar el registro de CA ARCserve Backup en el nodo activo y el nodo pasivo. Puede sincronizar los registros mediante la opción Mover grupo del administrador de clústeres.

En el nodo A:

1. Suprima los recursos de clúster de ARCserve para r12/r12.5/r15 como se indica a continuación:

- a. Acceda al administrador de clústeres.

Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador de clústeres.

Nota: El Administrador de clústeres es una utilidad que proporciona Microsoft y a la que se accede desde el grupo Herramientas administrativas del menú Inicio.

- b. Seleccione el grupo de ARCserve en el que se implementa el servidor de ARCserve y localice los recursos de clúster de ARCserve correspondientes. Haga clic con el botón derecho en el recurso de clúster de ARCserve y, en el menú emergente, seleccione Eliminar.

Se suprimirán los recursos de clúster de ARCserve para r12/r12.5/r15.

2. Copie los archivos del directorio de instalación de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 en una ubicación temporal.

La copia de seguridad de los archivos de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 está situada en una ubicación diferente a la de los archivos originales.

3. Realice una instalación de actualización de CA ARCserve Backup r16 para el nodo A. Consulte [Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior](#) (en la página 116).

- La ubicación de la ruta de instalación para la actualización de CA ARCserve Backup r16 debe ser la misma que la ubicación actual de r12/r12.5/r15.

CA ARCserve Backup para el nodo A se actualiza de r12/r12.5/r15 a r16. No configure nuevos recursos del clúster de ARCserve en este momento.

4. Mueva el nodo activo del nodo A al nodo B, como se indica a continuación:
 - a. Acceda al administrador de clústeres. Se abre el Administrador de clústeres.
 - b. Seleccione Grupo ARCserve para el nodo, haga clic con el botón secundario en el nombre del grupo en el menú de acceso directo y seleccione la opción de mover grupo.
 - Si sólo hay dos nodos en el clúster, el estado del nodo activo se transfiere automáticamente del nodo activo inicial (nodo A) al otro nodo (nodo B) y el nodo B se convertirá en el nodo activo y el nodo A en el nodo pasivo.
 - Si hay más de dos nodos en el clúster, se abre una pantalla emergente que permite seleccionar el nodo al que desee transferir el estado activo. Al seleccionar el nodo para la transferencia, el nodo especificado pasa a estar activo y el nodo seleccionado anteriormente se convierte en el nodo pasivo. Repita este procedimiento para cada nodo del clúster.

En el nodo B:

1. Copie los archivos del directorio de instalación de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 de la ubicación temporal a la ubicación original.

Ahora, los archivos de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 se encontrarán de nuevo en la ubicación original.

2. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Continúe al paso siguiente si está actualizando un servidor miembro o un servidor primario que utiliza una implementación remota de Microsoft SQL Server para hospedar la base de datos de CA ARCserve Backup.

- Para todas las demás actualizaciones, haga lo siguiente:

- a. Acceda al directorio siguiente en el disco compartido en el entorno compatible con clústeres.

ARCserve_Home\SQLASDB\data

Seleccione todos los archivos en el directorio citado.

Haga clic con el botón secundario del ratón sobre los archivos seleccionados y seleccione Propiedades en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades.

- b. Haga clic en la ficha Seguridad.

Haga clic en Agregar y seleccione el grupo de seguridad Servicio de red.

Establezca los permisos del grupo de seguridad Servicio de red en Permitir control total.

Haga clic en Aceptar, y a continuación haga de nuevo clic en Aceptar en el cuadro de diálogo de Propiedades.

3. Realice la instalación de actualización de CA ARCserve Backup r16 para el nodo B con la misma configuración seleccionada para el nodo A (nombre de dominio, tipo de servidor, ruta de instalación, opciones instaladas, etc.). Para obtener más información, consulte Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior.
4. En la consola de línea de comandos, ejecute la utilidad babha -postsetup para configurar los nuevos recursos de clúster de ARCserve. La utilidad "babha -postsetup" se encuentra en el directorio %bab_home%.

Se crearán los nuevos recursos de clúster de ARCserve (ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry y ARCserve Share).

Nota: CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se haya completado antes de actualizar a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Cómo verificar una instalación y una actualización compatible con clústeres](#) (en la página 224)

Desinstalación de CA ARCserve Backup desde un clúster MSCS

La desinstalación de CA ARCserve Backup desde un cluster sólo se puede llevar a cabo en el nodo activo y también se debe realizar en todos los nodos del clúster.

Para desinstalar CA ARCserve Backup de un clúster MSCS

1. Elimine todos los recursos de clúster. Para obtener más información, consulte [Eliminación de los recursos de clúster de CA ARCserve Backup](#) (en la página 186).

Se eliminarán todos los recursos de clúster de CA ARCserve Backup.

2. Para eliminar el tipo de recurso ARCserveHA del registro, acceda a la ventana de línea de comandos y escriba el siguiente comando:

```
cluster restype "ARCServeHA" /delete /type
```

Nota: Microsoft proporciona el comando cluster restype y se encuentra en el sistema Windows.

El tipo de recurso ARCserve HA se ha eliminado del registro.

3. En el nodo activo, acceda al directorio ARCserve Backup. Ordene todos los archivos por tipo y, a continuación, copie todos los archivos .dll en una ubicación diferente. (Se recomienda realizar la copia en el disco compartido para que no sea necesario hacer una copia de la red más adelante).

Nota: Si el cuadro de mandos global de CA ARCserve Backup está instalado, se debe copiar también el directorio llamado \GlobalDashboard y sus contenidos a la ubicación temporal.

Los archivos de biblioteca de enlaces dinámicos (.dll) para CA ARCserve Backup se copian en una ubicación diferente. Esto permite desinstalar CA ARCserve Backup de todos los nodos del clúster.

4. En el Panel de control de Windows, acceda a la utilidad Agregar o quitar programas y elimine CA ARCserve Backup del nodo actual.

CA ARCserve Backup se eliminará del nodo actual (activo).

5. Vuelva a copiar los archivos .dll en la ubicación original, en el directorio ARCserve Backup.

Nota: Si se ha copiado el directorio llamado \GlobalDashboard y sus contenidos a la ubicación temporal, se debe volver a copiar ahora este directorio y sus contenidos al directorio original.

Los archivos .dll para CA ARCserve Backup se volverán a copiar en el directorio ARCserve Backup.

6. Desde el administrador de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para cambiar el nodo activo.

El estado del nodo original cambiará a "pasivo" y el estado del siguiente nodo del clúster cambiará a "activo".

7. Repita los pasos del 3 al 5 para todos los nodos restantes del clúster.

CA ARCserve Backup se eliminará de todos los nodos del clúster.

Eliminación de los recursos de clúster de CA ARCserve Backup

Antes de crear nuevos recursos de clúster, se deben suprimir todos los recursos de clúster existentes del grupo en el que se implementa CA ARCserve Backup.

Los recursos de clúster de MSCS disponibles son los siguientes:

- Sistemas Windows Server 2003
 - ARCserve HA
 - ARCserve ASDB
 - ARCserve Registry
 - ARCserve Share
- Sistemas Windows Server 2008
 - ARCserve HA
 - ARCserve ASDB
 - ARCserve Registry

Para eliminar los recursos de clúster de CA ARCserve Backup

1. Realice uno de los procedimientos siguientes:

Sistemas Windows Server 2003:

- Abra el gestor de clústeres.
- Haga clic con el botón secundario en el nombre del grupo y haga clic en Poner fuera de conexión del menú emergente.

Sistemas Windows Server 2008:

- Abra el gestor de clústeres de conmutación por error.
- Haga clic con el botón secundario en el nombre de servicio o de la aplicación y seleccione Poner este servicio o aplicación fuera de conexión.

El estado de los recursos del clúster de ARCserve se modifica de En línea a Desconectado.

2. Seleccione el grupo de ARCserve en el que se implementa el servidor de ARCserve y localice los recursos de clúster de ARCserve correspondientes.
Haga clic con el botón secundario en los recursos de clúster de ARCserve y seleccione Suprimir en el menú emergente.
Se eliminarán los recursos de clúster de ARCserve seleccionados.

Implementación del servidor de CA ARCserve Backup en el clúster NEC

En las secciones siguientes se ofrece información sobre la implementación de CA ARCserve Backup en un clúster NEC. El clúster de CA ARCserve Backup es compatible con NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows y NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows.

Nota: Las secciones siguientes contienen ilustraciones de las pantallas CLUSTERPRO/ExpressCluster de NEC que pueden no estar actualizadas o corresponder a la versión de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster que se implementó en el entorno. Para obtener más información, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Requisitos de hardware de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#) (en la página 188)

[Requisitos de software de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#) (en la página 188)

[Preparación de los recursos de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#) (en la página 189)

[Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC](#) (en la página 190)

[Para actualizar CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres NEC CLUSTERPRO.](#) (en la página 206)

[Gestión y configuración de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0](#) (en la página 212)

[Desinstalación de CA ARCserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#) (en la página 213)

[Detener grupos de clústeres de NEC](#) (en la página 215)

[Desactivación de CA ARCserve Backup en las secuencias de comandos del clúster NEC](#) (en la página 216)

[Activación de CA ARCserve Backup en las secuencias de comandos del clúster NEC](#) (en la página 219)

Requisitos de hardware de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para implementar CA ARCserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- Todos los nodos de clúster deben tener configuraciones de hardware idénticas (por ejemplo, adaptadores SCSI, adaptadores de fibra, adaptadores RAID, adaptadores de red, unidades de disco, etc.).
- Se recomienda utilizar adaptadores SCSI/Fiber independientes para dispositivos de cinta y disco.

Nota: Para facilitar el proceso de configuración y eliminar potenciales problemas de compatibilidad, asegúrese de que el hardware de todos los nodos sea similar o idéntico.

Requisitos de software de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para implementar CA ARCserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de software:

- CA ARCserve Backup admite configuraciones compatibles con clúster en los sistemas operativos siguientes:
 - Windows Server 2003 x86
 - Windows Server 2003 x64
 - Windows Server 2008 x86
 - Windows Server 2008 x64
 - Windows Server 2008 R2

Nota: NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster no es compatible con sistemas operativos IA-64 (Intel Itanium).

- El entorno operativo de HA se ha configurado para NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows.

Preparación de los recursos de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Si instala CA ARCserve Backup en un grupo dedicado, deberá crear los recursos necesarios en el nuevo grupo dedicado, incluidos un nombre virtual con una dirección IP flotante y un disco compartido (o duplicado). Para instalar CA ARCserve Backup en un entorno de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, se deben realizar los siguientes pasos:

- Antes de instalar CA ARCserve Backup, cree una definición y recurso para el clúster. Para obtener más información acerca de cómo crear una definición y recurso para el clúster, consulte la *Guía del usuario de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster*.
- Después de haber instalado CA ARCserve Backup, agregue recursos de sincronización de registro para el clúster. Para obtener más información acerca de la agregación de recursos de sincronización de registro para el clúster, consulte el paso 8 del tema [Instalar CA ARCserve Backup en un entorno de clúster de NEC](#). (en la página 190)

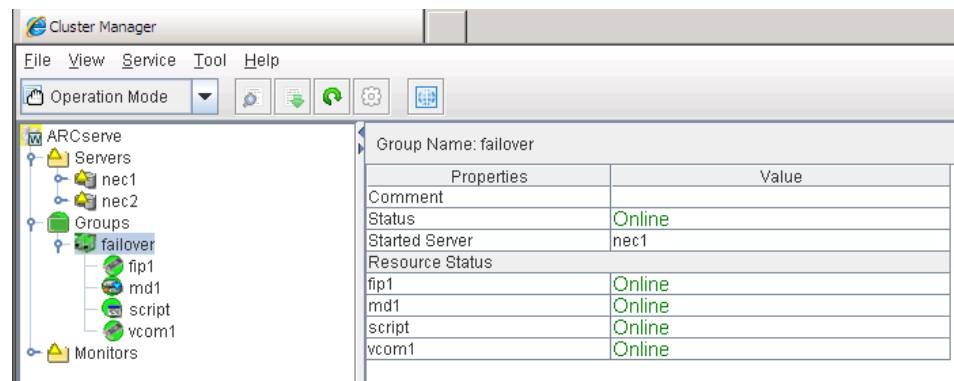
El gestor de clústeres y el gestor de tareas son utilidades proporcionadas por NEC y que se instalan en los servidores en los que está instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- En el gestor de clústeres se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres, como detener, iniciar, mover y eliminar grupos de clústeres y configurar propiedades del clúster y recursos del grupo.
- En el gestor de tareas sólo puede detener e iniciar cada servicio o aplicación y detener e iniciar el control de cada servicio o aplicación.

En la siguiente pantalla de ejemplo, se crea un clúster llamado "ARCserve" para la instalación de CA ARCserve Backup con cuatro recursos relacionados:

- Dirección IP flotante (fip1)
- Recurso de disco de duplicado (md1)
- Script (script)
- Nombre del equipo virtual (vcom1)

Más adelante puede instalar CA ARCserve Backup en una ruta ubicada en el disco compartido.



Si desea compartir el mismo grupo con una aplicación existente, no necesitará crear nuevos recursos.

Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC

Es posible instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC mediante el asistente de instalación.

Para instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC

1. Inserte el medio de instalación de CA ARCserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de CA ARCserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar CA ARCserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

2. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

- El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos sólo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de CA ARCserve Backup instalado en el equipo de destino.
- Si el programa de instalación instala Microsoft SQL Server 2008 Express Edition en sistemas de Windows Server 2003, es necesario reiniciar el equipo y repetir los pasos citados anteriormente.

Nota: Si se está instalando CA ARCserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

3. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
4. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de CA ARCserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar CA ARCserve Backup en varios sistemas.

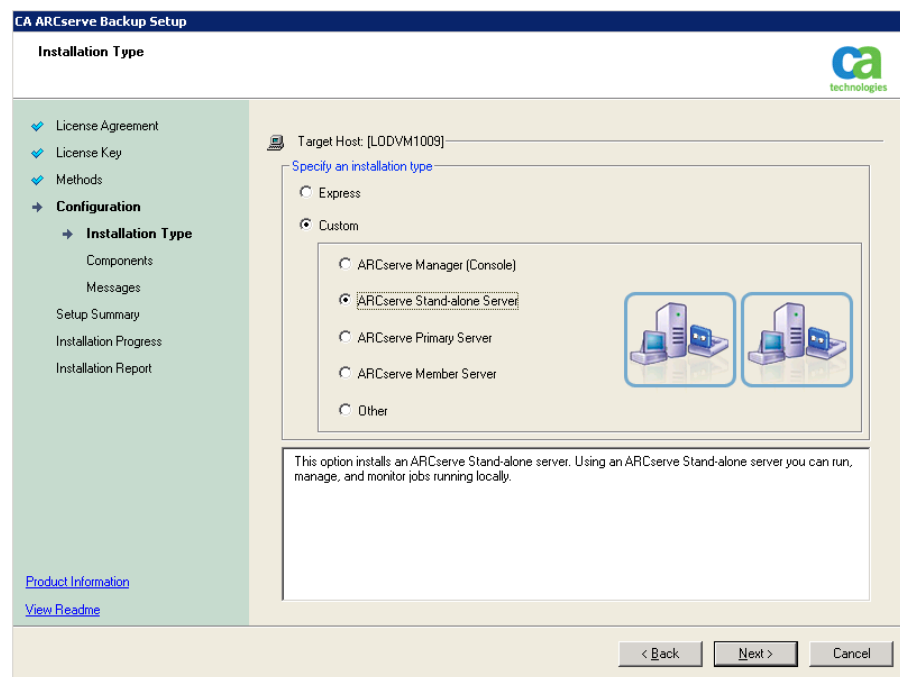
En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de ARCserve, diferentes agentes y opciones de CA ARCserve Backup o ambos.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de CA ARCserve Backup ni de los agentes de CA ARCserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de CA ARCserve Backup (por ejemplo, el agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de CA ARCserve Backup utilizando los host físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de ARCserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50) y [Opciones de servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 55).



Cuadro de diálogo Componentes

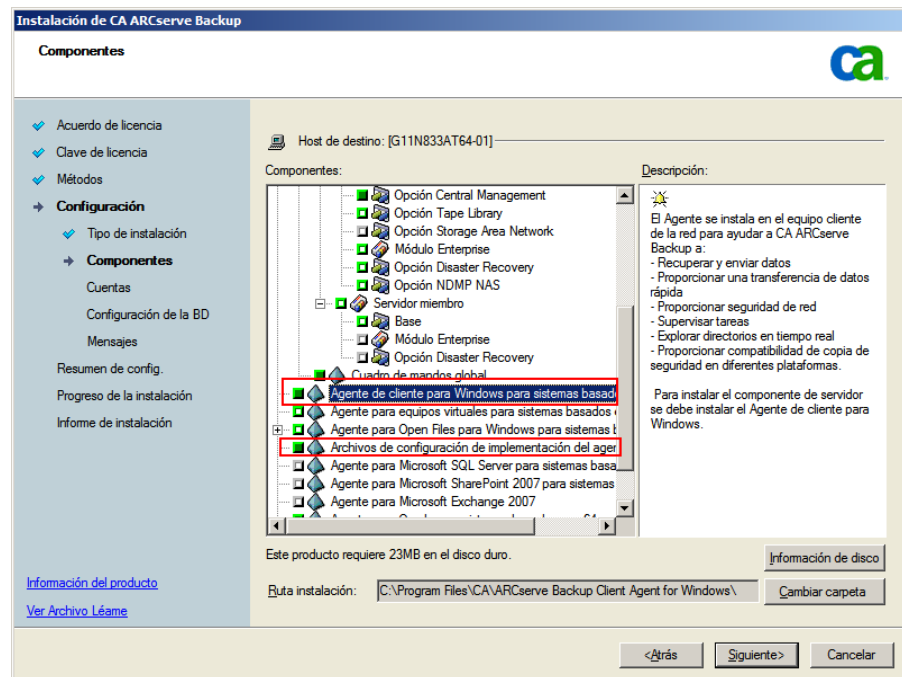
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de CA ARCserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
- Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de CA ARCserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.

- Al hacer clic en el objeto CA ARCserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de CA ARCserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado CA ARCserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de CA ARCserve Backup. Para copiar los contenidos del medio de instalación en el servidor de CA ARCserve Backup, seleccione Implementación Agente en el cuadro de diálogo de componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo requerido para instalar o actualizar CA ARCserve Backup aumenta considerablemente.
- Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de CA ARCserve Backup.
- El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Este cuadro de diálogo permite configurar las cuentas de CA ARCserve Backup.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno, y desea instalar CA ARCserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta del disco compartido en el que desee instalar CA ARCserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de CA ARCserve Backup y los nombres de dominio de CA ARCserve Backup no pueden tener más 15 caracteres. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

The screenshot shows the 'Accounts' step of the CA ARCserve Backup Setup. The left sidebar lists the installation steps: License Agreement, License Key, Methods, Configuration (selected), Database Settings, Agent Setting, Messages, Setup Summary, Installation Progress, and Installation Report. Under 'Configuration', 'Accounts' is highlighted. The main area is titled 'Accounts' and features the CA Technologies logo. It includes a 'Target Host' field with the value '[LODVM1009]'. Below this, there are two sections for specifying accounts. The first section, 'Specify a Windows administrative account', has fields for 'Microsoft Windows Domain' (DOMAIN-001), 'Microsoft Windows User Name' (USER-001), and 'Password' (masked with asterisks). The second section, 'Specify a CA ARCserve Backup domain account', has fields for 'CA ARCserve Backup Domain' (ARCserve), 'CA ARCserve Backup Server' (LODVM1009), 'User Name' (caroot), 'Password' (masked), and 'Confirm Password' (masked). There is a 'Remember password' checkbox which is checked. At the bottom right, there are buttons for '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. A small 'RSA' logo is visible on the right side of the account specification sections.

Cuadro de diálogo Configuración del clúster

Este cuadro de diálogo sólo se abrirá si el programa de instalación detecta que CA ARCserve Backup se está instalando en un entorno compatible con clústeres. Debe completar todos los campos de este cuadro de diálogo para poder continuar.

The screenshot shows the 'CA ARCserve Backup Setup' window with the 'Cluster Setting' tab selected. The left sidebar contains a tree view with the following items: License Agreement, License Key, Methods, Configuration (expanded), Installation Type, Components, Accounts, Database Settings, Cluster Setting (selected), Messages, Setup Summary, Installation progress, and Installation Report. Below the tree are links for 'Support Web Site' and 'View Readme'. The main area of the dialog is titled 'Cluster Setting' and contains the following fields and options:

- Target Host:** (CCMP-011)
- Cluster Environment Installation (NEC):** (checked)
- Installation Path:** (empty text box with a browse button)
- NEC Cluster Summary:** (header for the summary section)
- NEC Cluster Setting Summary:** (sub-header)
 - Virtual Node Name:** (TEST)
 - Installation Path:** (D:\)

At the bottom right, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de CA ARCserve Backup.

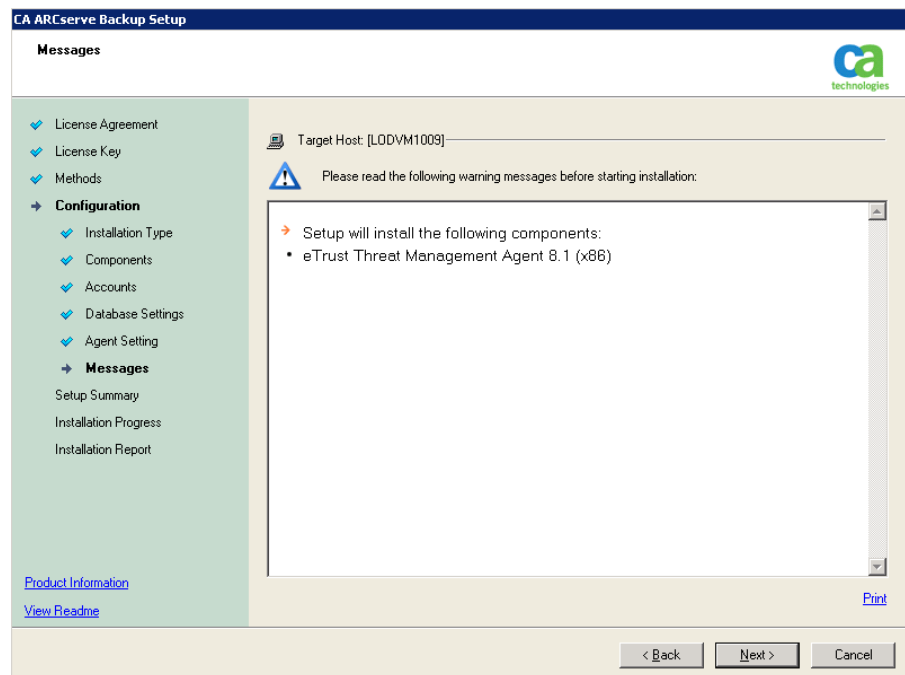
Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos predeterminada de ARCserve o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que CA ARCserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.

Cuadro de diálogo Mensajes

Cuando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente cuadro de diálogo muestra el cuadro de diálogo Mensajes:



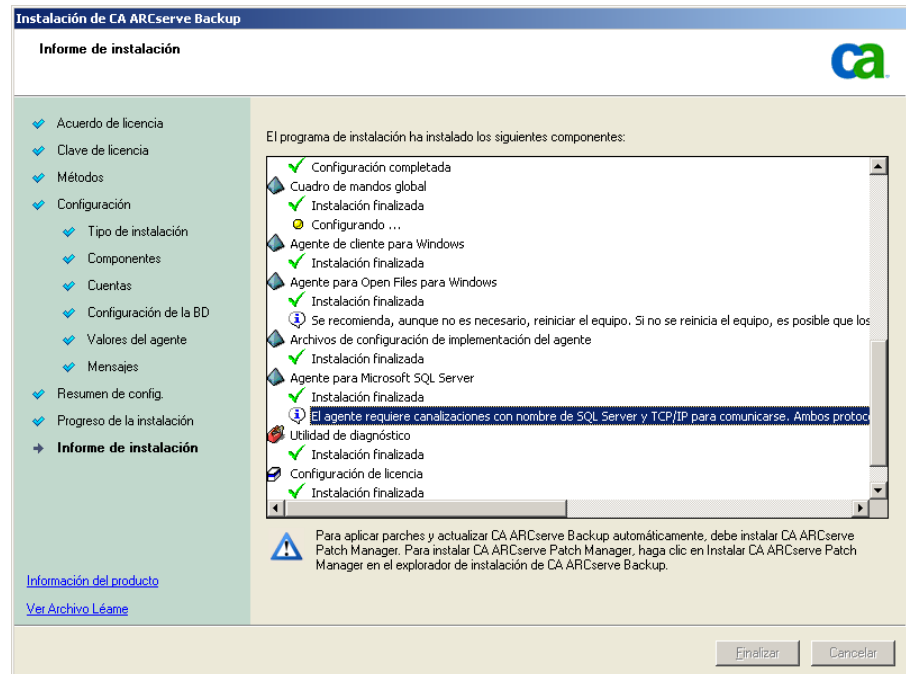
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar CA ARCserve Backup. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

5. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.

6. Instale CA ARCserve Backup en el nodo pasivo.

Nota: Repita los pasos 1 a 5 para instalar CA ARCserve Backup en el nodo pasivo.

7. En cada nodo del clúster que implemente CA ARCserve Backup, es necesario comprobar si el nodo actual está configurado como el nodo activo en el clúster de manera que pueda acceder al disco compartido. Si el nodo actual está configurado como pasivo, podrá cambiarlo a activo con la opción Mover grupo del gestor de clústeres.

Después de que la instalación de clúster haya finalizado correctamente, se debe editar start.bat y stop.bat a partir de los detalles que se encuentran en el recurso de script para el servidor aplicable:

- Para todos los servidores miembro y los servidores primarios que no sean SQL Server Express Edition, utilice los scripts start.bat contenidos en [Cambios del script start.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express](#) (en la página 202).
 - Para todos los servidores miembro y los servidores primarios que no sean SQL Server Express Edition, utilice los scripts stop.bat contenidos en [Cambios del script stop.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express](#) (en la página 203).
 - Sólo para servidores primarios de SQL Server Express Edition, utilice el script start.bat contenido en [Cambios del script start.bat para servidores primarios de SQL Express](#) (en la página 204).
 - Sólo para servidores primarios de SQL Server Express Edition, utilice el script stop.bat contenido en [Cambios del script stop.bat para servidores primarios de SQL Express](#) (en la página 205).
8. Cree recursos de sincronización de registro para el grupo de conmutación por error donde se implementa el servidor de CA ARCserve Backup:

En plataformas de x86, agregue la clave siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base

En plataformas de x64, agregue la clave siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base

Cambios del script start.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script start.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores miembro y a los servidores primarios que no sean SQL Express.

Copie el siguiente script y péguela en el archivo start.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1

REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

IF %process%==0 GOTO end

REM Realizar el procesamiento normal aquí

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net start CA_ARCserve_RemotingServer
net start CADashboardSync
net start "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"

:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Cambios del script stop.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script stop.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores miembro y a los servidores primarios que no sean SQL Express.

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo stop.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1

REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

REM Establecer el directorio principal de ARCServe aquí
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Realizar el procesamiento normal aquí
armsleep 2
armkill CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"
net stop CADashboardSync
net stop CA_ARCServe_RemotingServer
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Cambios del script start.bat para servidores primarios de SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script start.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores primarios de SQL Express.

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo start.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1

REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1

IF %process%==0 GOTO end

REM Realizar el procesamiento normal aquí

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"

:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Cambios del script stop.bat para servidores primarios de SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script stop.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores primarios de SQL Express.

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo stop.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1

REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1

REM Establecer el directorio principal de ARCServe aquí
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Realizar el procesamiento normal aquí
armsleep 2
armkill CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CSMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Para actualizar CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres NEC CLUSTERPRO.

Esta sección describe los pasos que se deben realizar para actualizar CA ARCserve Backup r12, r12.5 y r15, incluyendo los últimos Service Packs, en un entorno de clúster de MSCS, a esta versión.

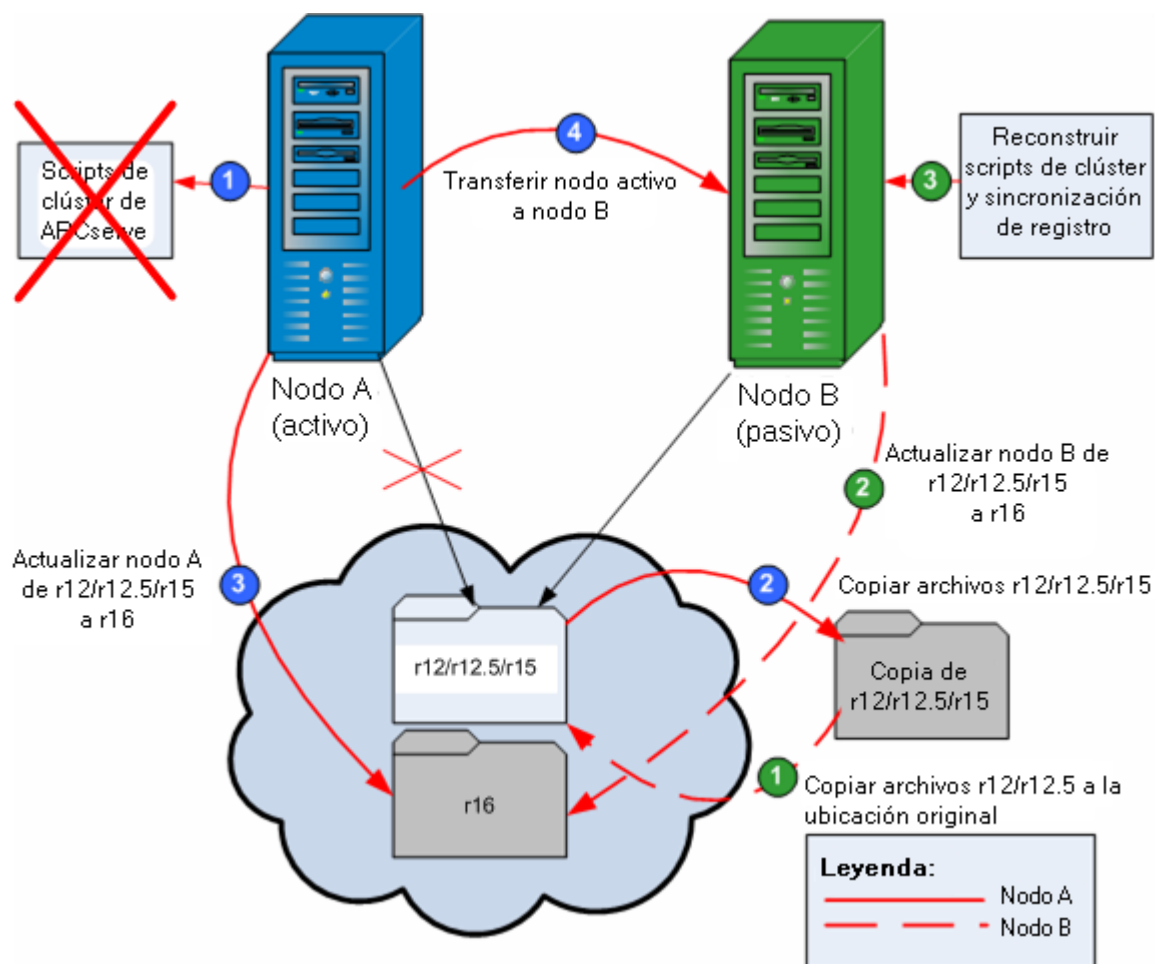
Antes de comenzar, asegúrese de haber leído la información incluida en [Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior](#) (en la página 116).

Al actualizar CA ARCserve Backup de la versión r12/r12.5/r15 a r16 en un entorno NEC CLUSTERPRO, se debe realizar el siguiente procedimiento para proteger los datos de copia de seguridad del clúster de forma segura. Si todavía no utiliza CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 en un entorno de clústeres, no necesita realizar este procedimiento. Este procedimiento admite los siguientes escenarios de actualización de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 en un entorno NEC CLUSTERPRO:

- Actualización del servidor primario de SQL Server a SQL Server
- Actualización del servidor primario de SQL Server Express a SQL Server Express
- Actualización del servidor miembro a servidor miembro de r16

En este procedimiento de actualización se supone que está trabajando en un entorno de clúster de dos nodos, en el que el nodo A representa el nodo activo inicial y el nodo B el nodo pasivo inicial.

En este esquema se muestran los pasos de actualización.



Para actualizar CA ARCserve Backup de la versión r12/r12.5/r15 a r16 en un entorno NEC CLUSTERPRO

En el nodo A:

1. Desactive las secuencias de comandos del clúster NEC y suprima la sincronización del registro. Para obtener más información, consulte [Desactivación de CA ARCserve Backup en secuencias de comandos de clúster NEC](#) (en la página 216).

2. Copie los archivos del directorio de instalación de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 en una ubicación temporal.

La copia de seguridad de los archivos de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 está situada en una ubicación diferente a la de los archivos originales.

3. Realice una instalación de actualización de CA ARCserve Backup r16 para el nodo A. Para obtener más información, consulte [Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior](#) (en la página 116).

La ubicación de la ruta de instalación para la actualización de CA ARCserve Backup r16 debe ser la misma que la ubicación actual de r12/r12.5/r15.

CA ARCserve Backup para el nodo A se actualiza de r12/r12.5/r15 a r16. No configure nuevos recursos del clúster de ARCserve en este momento.

4. Mueva el nodo activo del nodo A al nodo B, como se indica a continuación:
 - a. Acceda al gestor de clústeres. Se abre el cuadro de diálogo del gestor de clústeres.

Nota: El gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO. Puede acceder al gestor de clústeres desde el grupo Servidor de NEC ExpressCluster del menú Inicio. En el gestor de clústeres, se pueden realizar la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

- b. Seleccione el Grupo NEC en el que se haya implementado el servidor de ARCserve y localice los recursos del clúster de ARCserve correspondientes. Haga clic con el botón secundario en todos los recursos de clúster de ARCserve y seleccione la opción para mover grupo en el menú de acceso directo.
 - Si sólo hay dos nodos en el clúster, el estado del nodo activo se transfiere automáticamente del nodo activo inicial (nodo A) al otro nodo (nodo B) y el nodo B se convertirá en el nodo activo y el nodo A en el nodo pasivo.
 - Si hay más de dos nodos en el clúster, se abre una pantalla emergente que permite seleccionar el nodo al que desee transferir el estado activo. Al seleccionar el nodo para la transferencia, el nodo especificado pasa a estar activo y el nodo seleccionado anteriormente se convierte en el nodo pasivo. Repita este procedimiento para cada nodo del clúster.

En el nodo B:

1. Copie los archivos del directorio de instalación de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 de la ubicación temporal a la ubicación original.

Ahora, los archivos de CA ARCserve Backup r12/r12.5/r15 se encontrarán de nuevo en la ubicación original.

2. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Continúe al paso siguiente si está actualizando un servidor miembro o un servidor primario que utiliza una implementación remota de Microsoft SQL Server para hospedar la base de datos de CA ARCserve Backup.
- Para todas las demás actualizaciones, haga lo siguiente:
 - a. Acceda al directorio siguiente en el disco compartido en el entorno compatible con clústeres.

ARCserve_Home\SQLASDB\data

Seleccione todos los archivos en el directorio citado.

Haga clic con el botón secundario del ratón sobre los archivos seleccionados y seleccione Propiedades en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades.

- b. Haga clic en la ficha Seguridad.

Haga clic en Agregar y seleccione el grupo de seguridad Servicio de red.

Establezca los permisos del grupo de seguridad Servicio de red en Permitir control total.

Haga clic en Aceptar, y a continuación haga de nuevo clic en Aceptar en el cuadro de diálogo de Propiedades.

3. Realice la instalación de actualización de CA ARCserve Backup r16 para el nodo B con la misma configuración seleccionada para el nodo A (nombre de dominio, tipo de servidor, ruta de instalación, opciones instaladas, etc.). Para obtener más información, consulte Actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior.
4. Reconstruya las secuencias de comandos de clúster NEC y la sincronización de registros. Para obtener más información, consulte Activación de CA ARCserve Backup en secuencias de comandos de clúster NEC.

Se crearán las nuevas secuencias de comandos de HA de NEC y se sincronizarán los registros.

Nota: CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se haya completado antes de actualizar a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Cómo verificar una instalación y una actualización compatible con clústeres](#) (en la página 224)

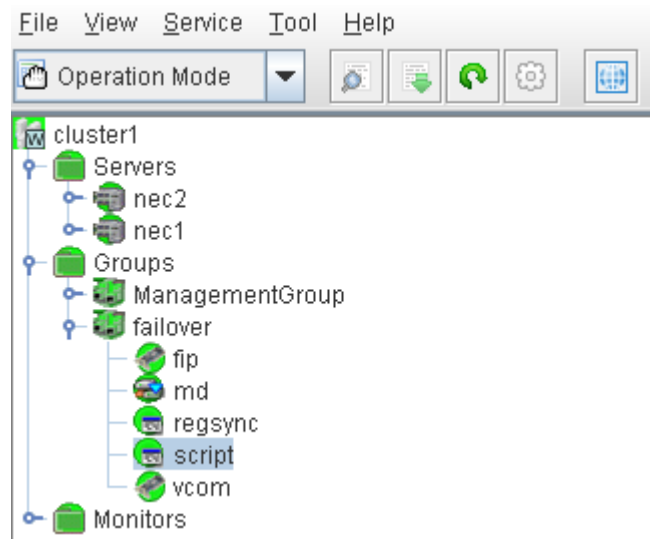
Gestión y configuración de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0

En NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 (Clúster 3.0), el gestor de clústeres y el generador de clústeres se consolidan en una GUI llamada Gestor Web. Para el gestor Web se pueden realizar todas las tareas, como por ejemplo la creación, configuración y gestión de los grupos de clúster y de conmutación por error en el Clúster 3.0.

Para abrir el gestor Web se debe introducir la URL, como por ejemplo <http://10.0.0.3:29003/> desde cualquier servidor del clúster en la barra de direcciones de un explorador Web y pulsar Intro.

Para gestionar y configurar NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0

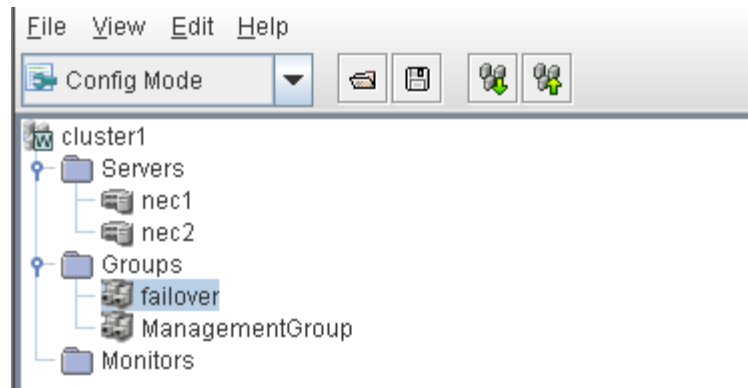
1. Gestione NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 seleccionando el modo operativo del gestor Web.



En este modo, se pueden realizar las tareas operacionales siguientes para los grupos de conmutación por error y de clúster:

- Gestionar el clúster, como por ejemplo, iniciar, detener, suspender, reanudar o reiniciar el clúster.
- Gestionar los servidores (nodos) en el clúster, como por ejemplo iniciar o detener el servicio de clúster en los nodos o cerrar o reiniciar los nodos.
- Gestionar los grupos de conmutación por error en el clúster, como por ejemplo iniciar o detener los grupos o mover los grupos entre servidores.
- Iniciar o detener los recursos en los grupos de conmutación por error.

2. Configurar NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 seleccionando el modo de configuración desde el gestor Web.



En este modo, se pueden realizar las tareas de configuración siguientes para los grupos de conmutación por error y de clúster:

- Configurar el clúster.
 - Agregar o eliminar servidores del clúster.
 - Configurar los servidores.
 - Agregar, eliminar o configurar grupos de conmutación por error.
 - Agregar, eliminar o configurar recursos en los grupos de conmutación por error.
3. Una vez finalizado, seleccione Archivo > Aplicar el archivo de configuración para que se apliquen las taras de configuración.
 4. Seleccione Herramienta > Volver a cargar desde el menú Modo operativo para cargar la configuración en el gestor de clúster.

Desinstalación de CA ARCserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

La desinstalación de CA ARCserve Backup desde un cluster sólo se puede llevar a cabo en el nodo activo y también se debe realizar en todos los nodos del clúster.

Para desinstalar CA ARCserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Detenga el grupo de conmutación por error en el cual se implementa el servidor de CA ARCserve Backup y después suspenda el grupo de clústeres.

Nota: Para obtener más información, consulte [Detención de grupos de clústeres de NEC](#). (en la página 215)

2. Elimine la sincronización de registros y edite las secuencias de comandos start.bat y stop.bat para desactivar las secuencias de comandos de CA ARCserve Backup agregadas durante la instalación. Para obtener más información, consulte [Desactivación de CA ARCserve Backup en secuencias de comandos de clúster NEC](#) (en la página 216).
3. Reanude el grupo de clústeres y después inicie el grupo de conmutación por error.
4. Acceda al directorio principal de CA ARCserve Backup. Ordene todos los archivos por tipo y después copie todos los archivos .dll en una ubicación temporal. (Se recomienda realizar la copia en el disco compartido para que no sea necesario hacer una copia de la red más adelante).

Importante: Asegúrese de que el nodo actual para los archivos .dll de los que se está realizando una copia de seguridad está configurado como el nodo activo.

Los archivos de biblioteca de enlaces dinámicos (.dll) para CA ARCserve Backup se copian en una ubicación diferente. Esto permite desinstalar CA ARCserve Backup de todos los nodos del clúster.

5. (Opcional) Si el cuadro de mandos global de CA ARCserve Backup está instalado, se debe copiar también el directorio llamado \GlobalDashboard y sus contenidos a la ubicación temporal.
6. En el Panel de control de Windows, acceda a la utilidad Agregar o quitar programas y elimine CA ARCserve Backup del nodo actual.
CA ARCserve Backup se eliminará del nodo actual (activo).
7. Vuelva a copiar los archivos .dll en la ubicación original, en el directorio principal de CA ARCserve Backup.
Los archivos .dll para CA ARCserve Backup se volverán a copiar en el directorio principal de CA ARCserve Backup.
8. (Opcional) Si se ha copiado el directorio llamado \GlobalDashboard y sus contenidos a la ubicación temporal, vuelva a copiar el directorio y sus contenidos de la ubicación temporal al directorio original.
9. Desde el gestor de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para cambiar el nodo activo.
El estado del nodo original cambiará a desconectado (pasivo) y el estado del nodo siguiente del clúster cambiará a conectado (activo).
10. Repita los pasos del 6 al 9 para todos los nodos restantes del clúster.
CA ARCserve Backup se eliminará de todos los nodos del clúster.

Detener grupos de clústeres de NEC

Si necesita editar las propiedades del grupo (por ejemplo, editar los archivos start.bat o stop.bat, o eliminar o agregar la sincronización de registros), primero debe detener el grupo. Además, si necesita eliminar CA ARCserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, también debe detener el grupo.

Nota: Esta sección contiene gráficos que corresponden a la versión 8.0 de NEC de CLUSTERPRO/ExpressCluster. Si está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

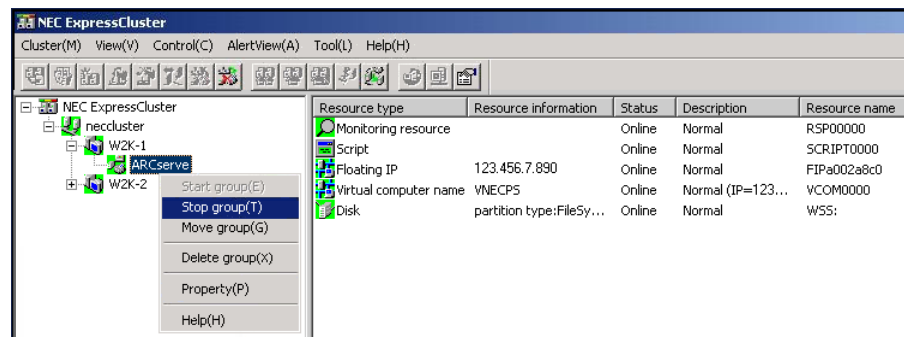
Detener el grupo de clústeres de NEC

1. Acceda al gestor de clústeres.

Aparecerá la ventana Gestor de clústeres.

2. En la lista en árbol, haga clic con el botón derecho en el grupo de ARCserve y, en el menú emergente, seleccione Detener grupo.

Aparecerá una pantalla emergente de confirmación.



3. Haga clic en Aceptar.

El grupo seleccionado se detendrá.

Desactivación de CA ARCserve Backup en las secuencias de comandos del clúster NEC

Los scripts del clúster y las claves de registro se insertan durante el proceso de configuración posterior de NEC. Al actualizar desde una versión anterior, se deben desactivar los scripts de clúster y suprimir la clave de registro.

Nota: Esta sección contiene gráficos que corresponden a la versión 8.0 de NEC de CLUSTERPRO/ExpressCluster. Si está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para desactivar CA ARCserve Backup en los scripts del clúster NEC

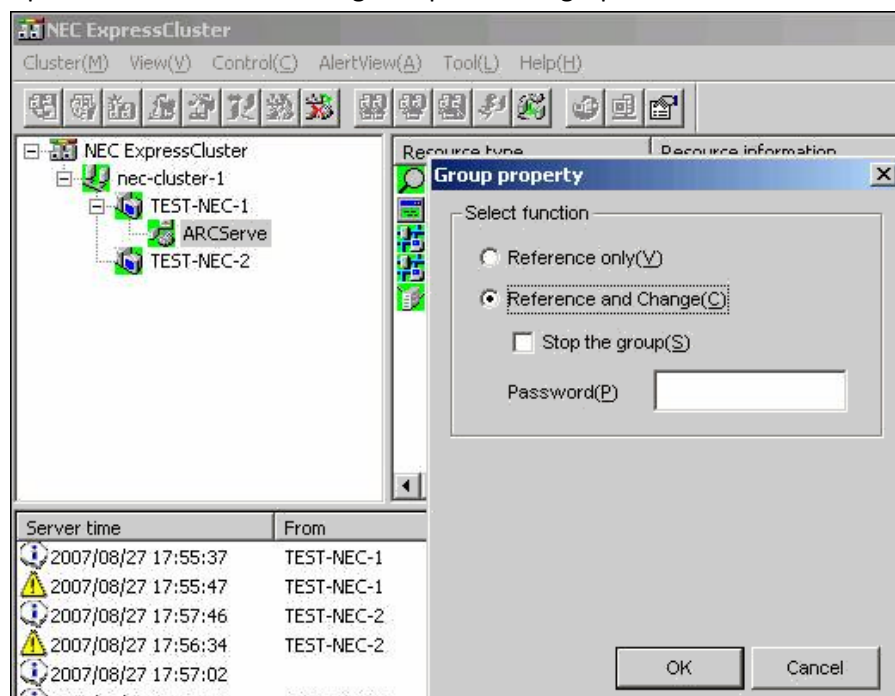
1. Acceda al gestor de clústeres.

Aparecerá la ventana Gestor de clústeres.

Nota: El Gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. En el gestor de clústeres, se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

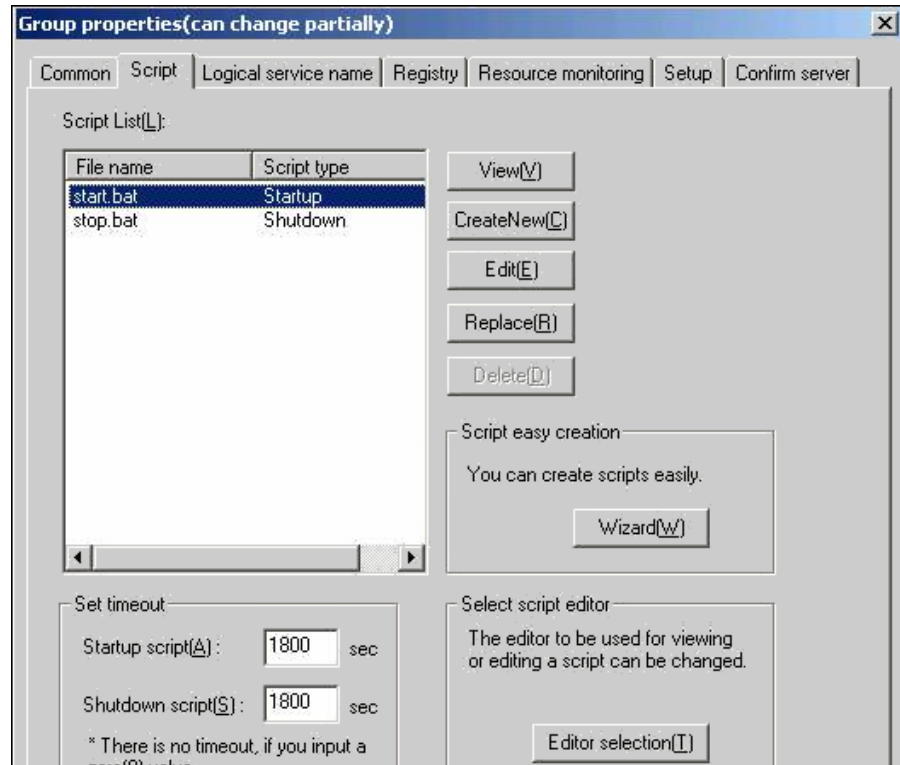
2. Seleccione el grupo de NEC en el que se implementa el servidor de ARCserve y localice los recursos de clúster de ARCserve correspondientes. Haga clic con el botón derecho en cada recurso del clúster de ARCserve y, en el menú emergente, seleccione Propiedad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedad del grupo.



3. Seleccione la opción Referencia y Cambiar. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Secuencia de comandos.

Aparecerá el cuadro de diálogo Secuencia de comandos.



4. En la lista Secuencia de comandos, seleccione start.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos start.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en cero, como se indica a continuación:

SET process=0

Nota: En el archivo start.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos start.bat.

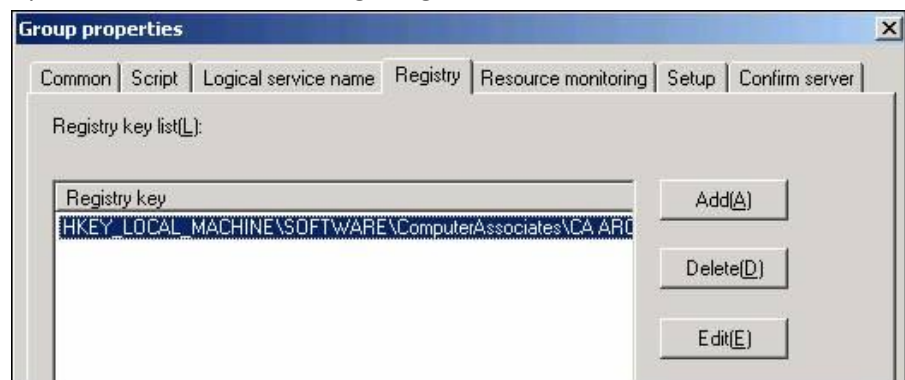
- En la lista Secuencia de comandos, seleccione stop.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos stop.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en cero, como se indica a continuación:

SET process=0

Nota: En el archivo stop.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos stop.bat.

- En el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Registro. Aparecerá el cuadro de diálogo Registro.



- En la lista Clave de registro, seleccione la clave de registro existente y haga clic en Suprimir. Se suprimirá la clave de registro.

Activación de CA ARCserve Backup en las secuencias de comandos del clúster NEC

Los scripts del clúster y las claves de registro se insertan durante el proceso de configuración posterior de NEC. Durante el proceso de actualización, los scripts de clúster se desactivan y la clave de registro se suprime. Cuando finaliza la actualización, es necesario activar estas secuencias de comandos del clúster y reconstruir las claves de registro.

Nota: Esta sección contiene gráficos que corresponden a la versión 8.0 de NEC de CLUSTERPRO/ExpressCluster. Si está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para activar CA ARCserve Backup en los scripts del clúster NEC

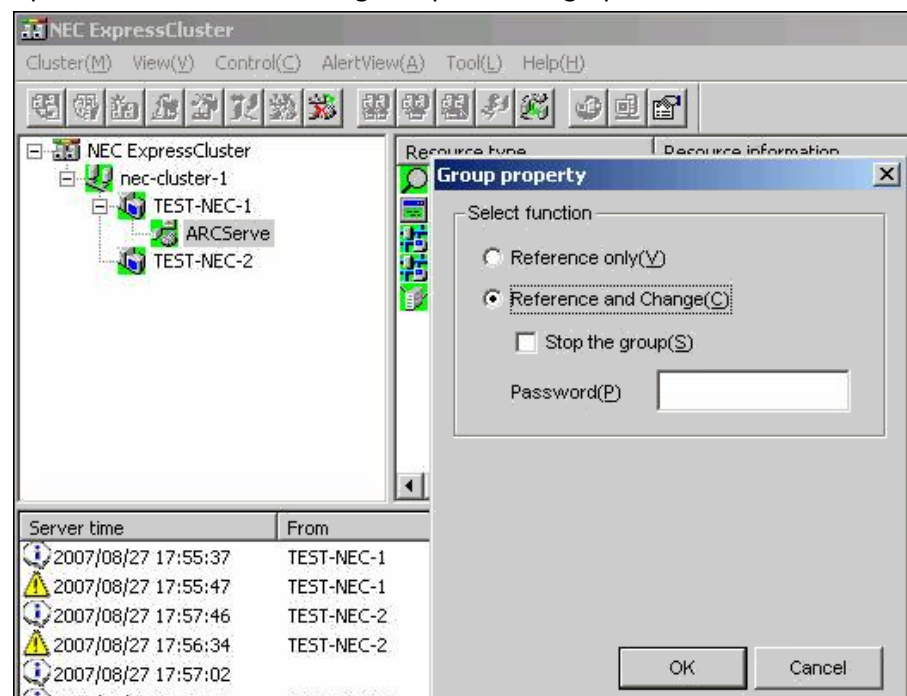
1. Acceda al gestor de clústeres.

Aparecerá el cuadro de diálogo Gestor de clústeres.

Nota: El Gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. En el gestor de clústeres, se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

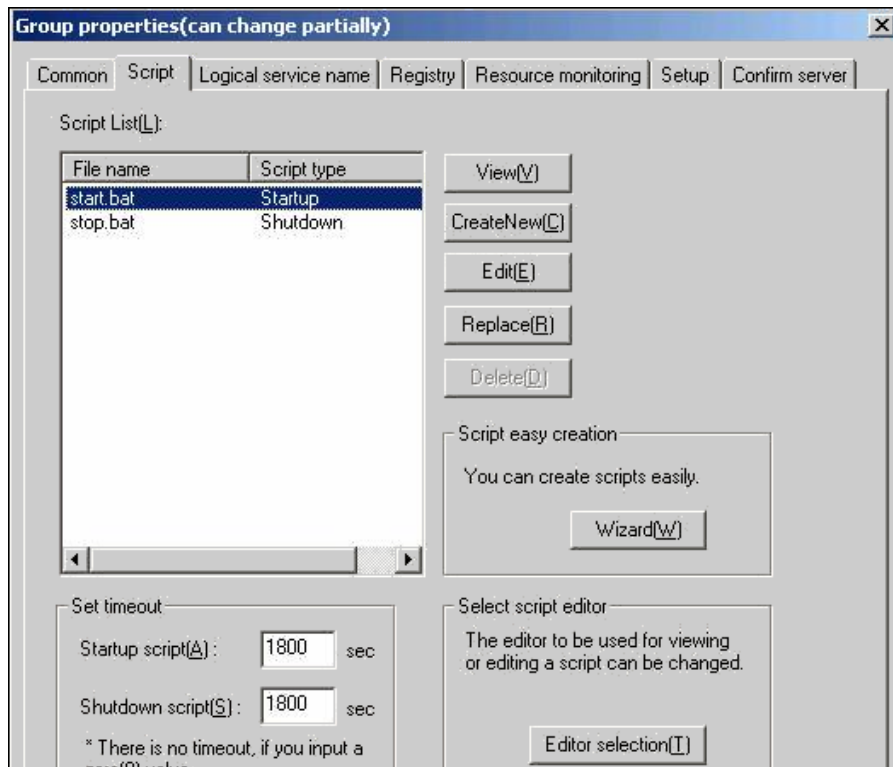
2. Seleccione el grupo de NEC en el que se implementa el servidor de ARCserve y localice los recursos de clúster de ARCserve correspondientes. Haga clic con el botón derecho en cada recurso del clúster de ARCserve y, en el menú emergente, seleccione Propiedad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedad del grupo.



3. Seleccione la opción Referencia y Cambiar. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Secuencia de comandos.

Aparecerá el cuadro de diálogo Secuencia de comandos.



4. En la lista Secuencia de comandos, seleccione start.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos start.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en 1, como se indica a continuación:

SET process=1

Nota: En el archivo start.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos start.bat.

5. En la lista Secuencia de comandos, seleccione stop.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos stop.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en 1, como se indica a continuación:

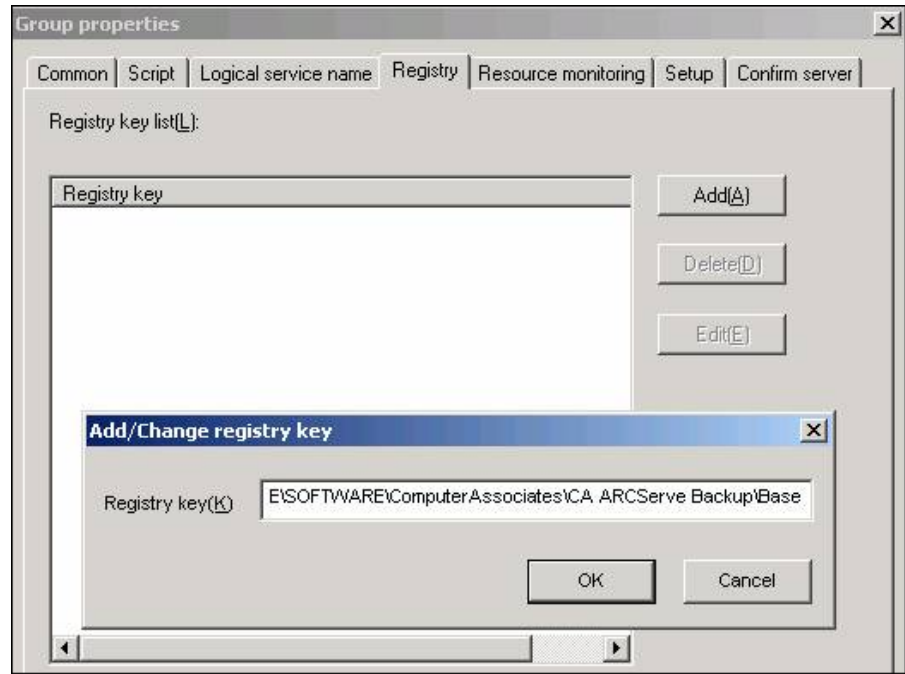
SET process=1

Nota: En el archivo stop.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos stop.bat.

6. En el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Registro. Cuando se abra el cuadro de diálogo Registro, haga clic en Agregar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar/Cambiar la clave de registro.



7. Agregue la clave de registro que corresponda con la arquitectura del equipo:

■ **Plataformas x86:**

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base

■ **Plataformas x64:**

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base

Haga clic en Aceptar.

La clave de registro se agregará a la lista de claves de registro del cuadro de diálogo Propiedades del grupo.

Cómo verificar una instalación y una actualización compatible con clústeres

En esta sección se describe el modo de verificar instalaciones y actualizaciones de CA ARCserve Backup en entornos compatibles con clústeres MSCS y NEC CLUSTERPRO.

Para verificar una instalación y una actualización compatibles con clústeres

1. Asegúrese de que no se hayan producido errores durante el proceso de instalación o actualización.
2. Para asegurarse de que los servicios de CA ARCserve Backup se inician correctamente, ejecute el script cstop para detener todos los servicios de CA ARCserve Backup. A continuación, ejecute el script cstart para reiniciar todos los servicios de CA ARCserve Backup.

Nota: Los archivos por lotes cstop y cstart se almacenan en el directorio de instalación de CA ARCserve Backup del servidor de CA ARCserve Backup. Para obtener más información sobre el uso de cstop y cstart, consulte la *Guía de administración*.

3. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en un servidor independiente.
Nota: No inicie sesión en el nodo del clúster en este momento.
4. En la consola del gestor del sistema independiente, inicie sesión en el sistema recién instalado o actualizado con el nombre virtual.
5. Si puede iniciar sesión correctamente en el nuevo sistema, mueva el grupo de clúster de ARCserve a otro nodo. Asegúrese de que todos los servicios de ARCserve se han iniciado de forma correcta.
6. Después de mover el grupo de clúster de ARCserve, asegúrese de que puede desplazarse hasta la consola del gestor. Por ejemplo, abra el Gestor de copia de seguridad, el Gestor de restauración y el Gestor del estado de tareas.

Nota: La consola del gestor puede dejar de responder de manera intermitente mientras se está moviendo el grupo de clúster.

7. Abra el administrador del servidor. Asegúrese de que el servidor primario detecta todos los servidores miembro.
8. Abra el Administrador de dispositivos. Asegúrese de que CA ARCserve Backup detecta los dispositivos.

9. Abra el administrador de estado de tareas. Asegúrese de que todos los datos de la instalación anterior han migrado al nuevo servidor primario. CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.
10. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Capítulo 6: Integración de CA ARCserve Backup con otros productos

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Integración de CA Antivirus](#) (en la página 227)

[Integración de CA ARCserve Replication](#) (en la página 228)

[Integración de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (en la página 228)

Integración de CA Antivirus

CA Antivirus está incluido en CA ARCserve Backup. Como resultado, puede explorar automáticamente en busca de virus durante la tarea valiéndose de las opciones de exploración de virus.

Puede configurar CA Antivirus para que descargue archivos de firma de virus actualizados y módulos del programa. Estas actualizaciones se distribuyen a las aplicaciones participantes. Una vez completado el proceso, CA Antivirus emitirá un mensaje en el que se indicará que la actualización ha finalizado. Bajo ciertas condiciones, debe reiniciar el equipo para aplicar las actualizaciones de protección del antivirus.

Nota: CA ARCserve Backup proporciona sólo los componentes de exploración y desinfección. No proporciona una instalación completa del antivirus de CA.

Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Integración de CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication y CA ARCserve High Availability son soluciones de protección de datos que utilizan la replicación en tiempo real asincrónica para proporcionar capacidades de recuperación de desastres. Este software basado en el host proporciona un duplicado de datos continuo que transfiere cambios a los datos de aplicación como se realiza en un servidor duplicado en espera ubicada localmente o en una red de área extensa (WAN). El duplicado de datos continuo asegura que los datos más recientes están siempre disponibles para la restauración.

CA ARCserve Replication y CA ARCserve High Availability son productos de CA que se venden por separado.

Para obtener más información sobre la integración de CA ARCserve Backup con CA ARCserve Replication, consulte la *Guía de integración de CA ARCserve Replication*.

Integración de CA ARCserve Backup Patch Manager

CA ARCserve Backup Patch Manager está integrado en el paquete de CA ARCserve Backup para Windows en la sección de CA ARCserve Backup para los medios de instalación de Windows. Es posible instalar CA ARCserve Backup Patch Manager directamente desde los medios de instalación mediante CA ARCserve Backup para el explorador de instalación de Windows.

Para obtener información sobre cómo utilizar CA ARCserve Backup Patch Manager, consulte la documentación que se proporciona junto con CA ARCserve Backup Patch Manager. Es posible abrir el archivo Léame de CA ARCserve Backup Patch Manager y la Guía del usuario de CA ARCserve Backup directamente en el explorador de instalación de CA ARCserve Backup Patch Manager.

Capítulo 7: Configuración de CA ARCserve Backup

En este capítulo se describe el modo de configurar el producto base de CA ARCserve Backup. Para obtener información sobre el modo de configurar los agentes y las opciones de CA ARCserve Backup, consulte la guía del agente u opción correspondiente.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Apertura del gestor o la consola del gestor](#) (en la página 230)

[Página principal de CA ARCserve Backup](#) (en la página 233)

[Tutorial de usuario y página principal de primera copia de seguridad](#) (en la página 240)

[Iconos de estado del servicio](#) (en la página 240)

[Inicio de sesión en CA ARCserve Backup](#) (en la página 240)

[Especificación de preferencias del Gestor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 242)

[Páginas de códigos](#) (en la página 245)

[Cuenta de sistema de CA ARCserve Backup](#) (en la página 248)

[Configuración del Firewall de Windows para optimizar las comunicaciones](#) (en la página 250)

[Inicio de la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup](#) (en la página 254)

[Ajuste de la base de datos de CA ARCserve Backup SQL Server](#) (en la página 255)

[Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos](#) (en la página 257)

[Configuración de componentes del módulo Enterprise](#) (en la página 258)

[Configuración del cuadro de mandos global](#) (en la página 258)

[Creación de dispositivos de sistema de archivos](#) (en la página 269)

[Cómo definir parámetros de inclusión y omisión para los Agentes de base de datos de CA ARCserve Backup](#) (en la página 271)

[Configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación](#) (en la página 273)

Apertura del gestor o la consola del gestor

La consola del gestor es una interfaz que le permite administrar las operaciones de copia de seguridad y restauración del entorno. Con la consola del gestor, puede iniciar sesión en dominios y servidores de CA ARCserve Backup locales y remotos y administrarlos.

Esta versión de CA ARCserve Backup le proporciona una consola del gestor rediseñada. Si está ejecutando una versión anterior de CA ARCserve Backup en el entorno, debe iniciar sesión en el sistema que ejecuta la versión antigua utilizando la versión anterior del gestor.

Para abrir el gestor o la consola del gestor

1. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Para acceder a un servidor que ejecuta esta versión de CA ARCserve Backup, haga clic en el botón Inicio de Windows, seleccione Programas, CA, ARCserve Backup y luego Gestor.
- Para acceder a un servidor de ARCserve que ejecute una versión anterior, vaya hasta el siguiente archivo:

`C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe`

Haga doble clic en ARCserveMgr.exe.

- Si instaló una versión de CA ARCserve Backup anterior en el directorio de instalación predeterminado y utilizó el proceso de instalación para actualizar CA ARCserve Backup, puede abrir el gestor haciendo clic en el botón Inicio de Windows. Luego seleccione Programas, CA, ARCserve Backup y haga clic en Gestor.

Aparecerá la página Información de servidor predeterminado.

- Para cambiar el servidor predeterminado o especificar uno diferente, seleccione un servidor en la lista de servidores primarios de CA ARCserve Backup. Si el servidor de destino no aparece en la lista desplegable, puede escribir el nombre de host o la dirección IP del servidor en la lista de servidores primarios de CA ARCserve Backup.

Información del servidor predeterminado

Seleccione el servidor que se establecerá como servidor de CA ARCserve Backup predeterminado.

Nombre de dominio de CA ARCserve Backup: BAB-ENTERPRISE-

Servidor primario de CA ARCserve Backup: COMP-001

Información de seguridad

Tipo de autenticación: Autenticación de CA ARCserve Backup

Nombre de usuario: caroot

Contraseña: xxxxxxxxxxx

☐ Iniciar sesión con el usuario de Windows actual

☒ Recordar la información de seguridad

RSA

Aceptar Cancelar

- Para cambiar el usuario, seleccione Autenticación de CA ARCserve Backup o bien Autenticación de Windows y especifique un nombre de usuario y contraseña.

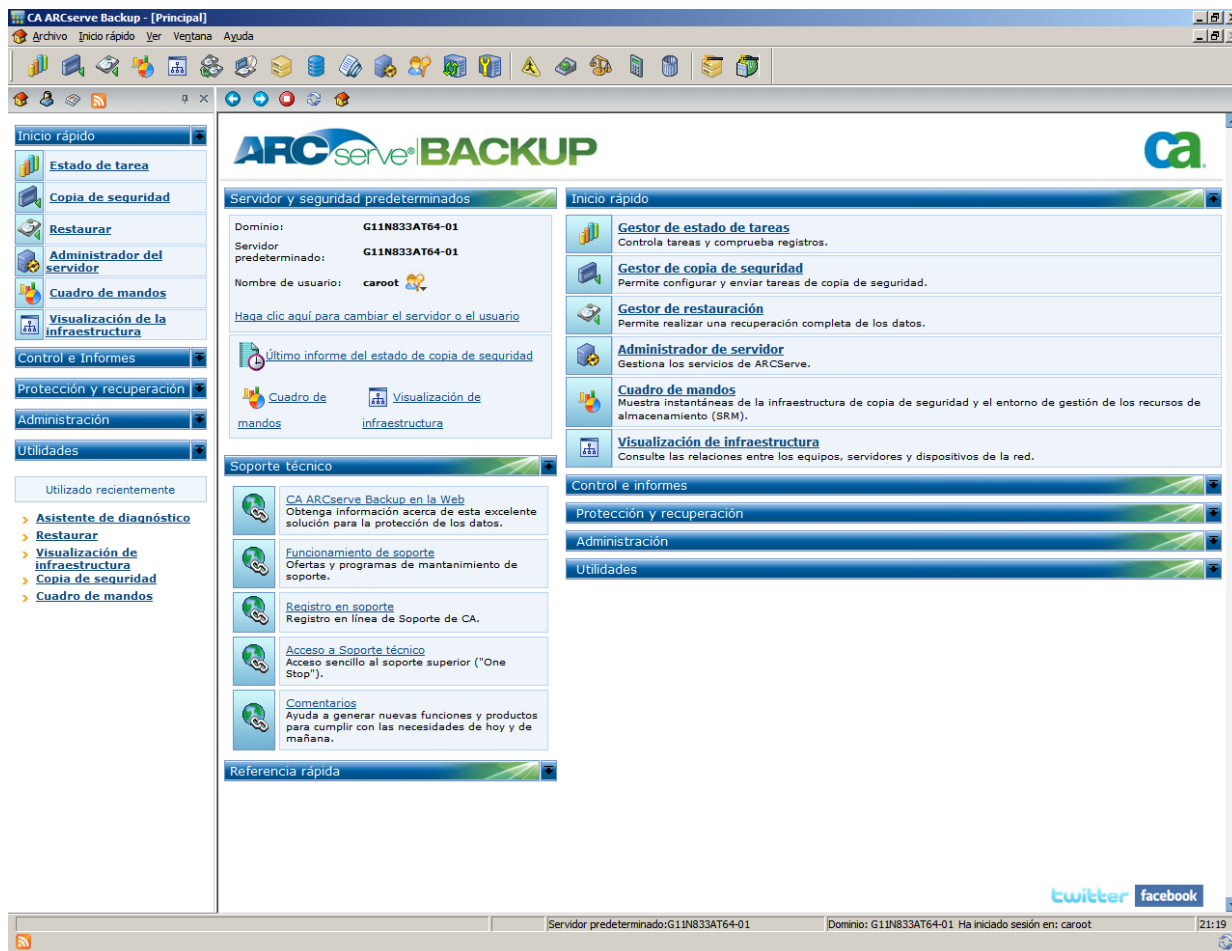
De forma predeterminada, CA ARCserve Backup no recuerda su información de seguridad. Para guardar la información de nombre de usuario y contraseña que ha establecido para este servidor, deberá seleccionar de manera explícita la opción Recordar la información de seguridad. Si no guarda esta información, CA ARCserve Backup le pedirá que proporcione las credenciales de seguridad la primera vez que abra gestores, asistentes y demás, y deberá proveer un nombre de usuario y una contraseña de CA ARCserve Backup.

- Introduzca caroot en el campo Nombre de usuario, la contraseña apropiada en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

La primera vez que inicie la sesión en CA ARCserve Backup, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. Este tutorial le permitirá familiarizarse con los conceptos básicos de la copia de seguridad y la restauración de datos siguiendo un orden lógico. Sólo aparece de forma automática la primera vez que se inicia sesión. Sin embargo, podrá acceder a Mi primera copia de seguridad desde el menú Ayuda.

Página principal de CA ARCserve Backup

La página principal es la ubicación central desde la cual puede iniciar sesión en otros servidores de CA ARCserve Backup y acceder a todos los gestores, asistentes y utilidades de CA ARCserve Backup.



Nota: Cuando se abre la página principal de CA ARCserve Backup, aparecerá un mensaje que indica que se ha bloqueado el acceso a <http://www.google.com>. El mensaje aparece en la sección Fuentes RSS de la página principal. Si es necesario, se puede detener el proceso de comunicación Fuentes RSS en cualquier momento. Para obtener más información, consulte "Cómo acceder a gestores, asistentes y utilidades de CA ARCserve Backup" en la *Guía de administración*.

Servidor predeterminado y seguridad

Muestra la siguiente información del servidor de CA ARCserve Backup:

- El dominio y el servidor predeterminado en el que ha iniciado sesión el nombre de usuario actual.

Nota: Para obtener información sobre cómo cambiar el servidor predeterminado e iniciar sesión en un servidor primario o independiente de CA ARCserve Backup diferente, consulte [Inicio de sesión en CA ARCserve Backup](#) (en la página 240).

- Puede ver un resumen del usuario y de las funciones del usuario cuando un usuario Windows ha iniciado sesión en CA ARCserve Backup. Haga clic en el icono de información de las funciones situado al lado del campo Nombre de usuario para ver la lista de las funciones de usuario, incluidas las funciones propias del usuario.
- Consulte el informe de estado de la copia de seguridad diaria.
- Inicie CA ARCserve Backup Dashboard.
- Ver visualización de infraestructura
- Consulte la información detallada para ver si el módulo Enterprise no está instalado o la licencia ha caducado. Haga clic en el vínculo de la interfaz gráfica de usuario de la página principal para ver las limitaciones.

Inicio rápido

Permite abrir los siguientes gestores de CA ARCserve Backup:

- **Gestor del estado de tareas:** permite controlar las tareas y ver los registros.
- **Gestor de copia de seguridad:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad.
- **Gestor de archivado:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad de archivo de archivado.
- **Gestor de restauración:** permite realizar una recuperación completa de los datos.
- **Administrador de servidor:** permite gestionar los motores de CA ARCserve Backup. Por ejemplo, el motor de base de datos, el motor de tareas y el motor de cintas.
- **Tablero:** permite acceder a un resumen de instantánea de la infraestructura de copia de seguridad.
- **Visualización de infraestructura:** permite consultar las relaciones entre los equipos, los servidores y los dispositivos del entorno de CA ARCserve Backup.

Control e informes

Permite abrir los gestores y las utilidades siguientes:

- **Gestor del estado de tareas:** permite controlar las tareas y ver los registros.
- **Gestor de informes:** permite realizar una recuperación completa de los datos.
- **Editor de informes:** permite crear informes personalizados de CA ARCserve Backup.
- **Tablero:** permite acceder a un resumen de instantánea de la infraestructura de copia de seguridad.
- **Visualización de la infraestructura:** consulte las relaciones entre los equipos, los servidores y los dispositivos de la red.

Protección y recuperación

Permite abrir los siguientes gestores y asistentes:

- **Gestor de copia de seguridad:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad.
- **Gestor de archivado:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad de archivo de archivado.
- **Gestor de restauración:** permite realizar una recuperación completa de los datos.
- **CA ARCserve Replication:** permite iniciar o instalar CA ARCserve Replication. CA ARCserve Replication es una solución de protección de datos que utiliza la replicación en tiempo real asincrónica para proporcionar funciones de recuperación de desastres. Este enlace se activa al instalar CA ARCserve Replication. Para obtener más información, consulte la *Guía de integración de CA ARCserve Replication*.
- **CA ARCserve D2D:** permite iniciar o instalar CA ARCserve D2D. CA ARCserve D2D es una solución de copia de seguridad que le permite hacer un seguimiento de los cambios en los datos a nivel de bloque y realizar copias de seguridad de únicamente los bloques modificados. CA ARCserve D2D permite ejecutar copias de seguridad incrementales frecuentes, que reducen el tamaño de las copias de seguridad y proporcionan datos de copia de seguridad actuales.

Administración

Permite abrir los gestores, los asistentes y las utilidades siguientes:

- **Administrador de servidor:** permite gestionar los motores de CA ARCserve Backup. Por ejemplo, el motor de base de datos, el motor de tareas y el motor de cintas.
- **Administrador central del agente:** permite gestionar agentes de CA ARCserve Backup.
- **Gestor de dispositivos:** le permite gestionar los dispositivos de almacenamiento del entorno.
- **Configuración de dispositivos:** le permite configurar los dispositivos de almacenamiento del entorno de CA ARCserve Backup.
- **Asistente de dispositivos:** permite realizar operaciones de medios.
- **Configuración de grupos de dispositivos:** le permite configurar fácilmente los grupos de dispositivos en su entorno de CA ARCserve Backup y seleccionar los grupos que utilizará para el almacenamiento intermedio de datos.
- **Agrupación de medios:** le permite crear y mantener agrupaciones de medios en el entorno de CA ARCserve Backup.
- **Gestor de base de datos:** permite gestionar y mantener la base de datos de CA ARCserve Backup.
- **Gestor de alertas:** permite crear notificaciones de alertas sobre los eventos que se producen durante una copia de seguridad.
- **Perfil de usuario:** permite que el administrador de CA ARCserve Backup gestione los perfiles de usuario y otorgue acceso a CA ARCserve Backup.
- **Implementación Agente:** permite iniciar la herramienta de implementación de agentes para instalar y actualizar los agentes de CA ARCserve Backup en host remotos.
- **Administrador de MM:** permite gestionar recursos de medios externos.

Utilidades

Permite abrir los asistentes y las utilidades siguientes:

- **Asistente del programador de tareas:** permite controlar las utilidades de línea de comandos de CA ARCserve Backup.
- **Crear kit de arranque:** permite crear conjuntos de discos de arranque de recuperación de desastres. Este enlace está activo cuando se instala la opción Disaster Recovery de CA ARCserve Backup.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de la opción Disaster Recovery*.

- **Asistente de diagnóstico:** permite recopilar información de los registros del sistema de CA ARCserve Backup. La información recopilada se puede utilizar para solucionar problemas y puede ayudar al Soporte técnico de CA a identificar problemas.
- **Combinar:** permite combinar información de la sesión de los medios en la base de datos de CA ARCserve Backup.
- **Asegurar medios y explorar:** permite recopilar información sobre las sesiones de copia de seguridad en los medios.
- **Comparar:** permite comparar el contenido de una sesión de medios con los archivos de un equipo.
- **Recuento:** permite realizar un recuento de los archivos y los directorios de un equipo.
- **Copiar:** permite copiar o mover archivos de un disco duro a otro.
- **Borrar definitivamente:** permite suprimir archivos y directorios de un equipo.

Soporte técnico

La sección Soporte técnico proporciona acceso rápido a las siguientes herramientas de soporte:

- **CA ARCserve Backup en la Web:** le remite al sitio de CA que proporciona información de producto sobre CA ARCserve Backup.
- **Funcionamiento de soporte:** proporciona información de mantenimiento y soporte técnico por producto.
- **Registro en soporte:** proporciona un formulario en línea para registrarse en el servicio de soporte en línea de CA.
- **Acceso a Soporte técnico:** ofrece información y las noticias más recientes del servicio de soporte técnico de CA ARCserve Backup, lo que incluye notas del producto, documentos con instrucciones, vídeos, foros y grupos de usuarios, guías de solución de problemas, parches, etc.
- **Comentarios:** le vincula con Get Satisfaction, en donde puede enviar ideas y comentarios sobre el producto, realizar preguntas, intercambiar sugerencias con otros usuarios, informar acerca de problemas y proporcionar elogios.

Nota: El botón Comentarios de la barra de exploración también está vinculado al cuadro de diálogo Comentarios para Get Satisfaction.

Referencia rápida

La sección Referencia rápida proporciona acceso a la siguiente documentación:

- **Archivo Léame:** este documento contiene actualizaciones de última hora e información que completa la documentación de CA ARCserve Backup.
- **Resumen de la versión:** este documento contiene un resumen de las nuevas funciones y mejoras que se han incorporado a CA ARCserve Backup.

Noticias de ARCserve

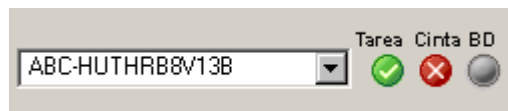
La sección Noticias de ARCserve proporciona acceso a una lista de artículos de noticias y notas de prensa.

Tutorial de usuario y página principal de primera copia de seguridad

Cuando inicie CA ARCserve Backup por primera vez, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad y le presentará el producto y sus funciones principales. El tutorial le mostrará paso a paso cómo configurar un dispositivo de sistema de archivos y realizar sus primeras operaciones de copia de seguridad y restauración.

Iconos de estado del servicio

La barra de herramientas situada en la parte superior de cada gestor de CA ARCserve Backup muestra un icono para cada uno de los servicios del servidor: motor de tareas, motor de cintas y motor de base de datos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración:



Según el color, los iconos indican uno de los estados siguientes:

- **Verde:** indica que el servicio se está ejecutando.
- **Rojo:** indica que el servicio no se está ejecutando.
- **Gris:** indica que el servicio no puede conectarse o se encuentra en estado desconocido.
- **Azul:** indica que el servicio está en pausa.

Inicio de sesión en CA ARCserve Backup

Al abrir la Consola del gestor de CA ARCserve Backup, debe iniciar sesión en CA ARCserve Backup. Cuando inicie sesión en CA ARCserve Backup por primera vez, puede hacerlo como caroot (que cuenta con privilegios de administrador) y facilitar la contraseña adecuada en el campo correspondiente. Asimismo, puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup mediante la cuenta de Windows que se le suministró al instalar CA ARCserve Backup, o bien con cualquier cuenta administrativa de Windows que esté asociada al equipo al que va a iniciar sesión.

Después de haber iniciado la sesión, puede modificar la contraseña para el usuario caroot y agregar nuevos usuarios. También puede agregar nuevos usuarios mediante la utilidad de línea de comandos, `ca_auth.exe`. Para obtener más información acerca de `ca_auth.exe`, consulte la *Guía de referencia de la línea de comandos*.

Nota: La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Para iniciar sesión en CA ARCserve Backup

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.

Para abrir la Consola del gestor, haga clic en Inicio en la barra de tareas, seleccione Todos los programas, CA, ARCserve Backup y haga clic en Gestor.

Aparecerá la página Información de servidor predeterminado.

2. Para cambiar el servidor predeterminado o especificar uno diferente, seleccione un servidor en la lista de servidores primarios de CA ARCserve Backup. Si el servidor de destino no aparece en la lista desplegable, puede escribir el nombre de host o la dirección IP del servidor en la lista de servidores primarios de CA ARCserve Backup.

Información del servidor predeterminado

Seleccione el servidor que se establecerá como servidor de CA ARCserve Backup predeterminado.

Nombre de dominio de CA ARCserve Backup: BAB-ENTERPRISE-

Servidor primario de CA ARCserve Backup: COMP-001

Información de seguridad

Tipo de autenticación: Autenticación de CA ARCserve Backup

Nombre de usuario: caroot

Contraseña: xxxxxxxx

☐ Iniciar sesión con el usuario de Windows actual

☒ Recordar la información de seguridad

Aceptar Cancelar

3. Para cambiar el usuario, seleccione Autenticación de CA ARCserve Backup o bien Autenticación de Windows y especifique un nombre de usuario y contraseña.

De forma predeterminada, CA ARCserve Backup no recuerda su información de seguridad. Para guardar la información de nombre de usuario y contraseña que ha establecido para este servidor, deberá seleccionar de manera explícita la opción Recordar la información de seguridad. Si no guarda esta información, CA ARCserve Backup le pedirá que proporcione las credenciales de seguridad la primera vez que abra gestores, asistentes y demás, y deberá proveer un nombre de usuario y una contraseña de CA ARCserve Backup.

4. Introduzca caroot en el campo Nombre de usuario, la contraseña apropiada en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

La primera vez que inicie la sesión en CA ARCserve Backup, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. Este tutorial le permitirá familiarizarse con los conceptos básicos de la copia de seguridad y la restauración de datos siguiendo un orden lógico. Sólo aparece de forma automática la primera vez que se inicia sesión. Sin embargo, podrá acceder a Mi primera copia de seguridad desde el menú Ayuda.

Especificación de preferencias del Gestor de CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup permite configurar el comportamiento de las ventanas del Gestor de CA ARCserve Backup. En el cuadro de diálogo Preferencias puede especificar opciones de filtro globales y de la biblioteca.

Para especificar preferencias del Gestor de CA ARCserve Backup

1. Para abrir la consola del gestor de CA ARCserve Backup, en el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, Programas, CA, ARCserve Backup y seleccione Gestor.

Se abrirá la página principal del Gestor de CA ARCserve Backup.

2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad.

Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.

Nota: Puede realizar esta tarea desde todas las ventanas del Gestor de CA ARCserve Backup.

3. En el menú Ver, seleccione Preferencias.

Se abrirá el cuadro de diálogo Preferencias.

4. Seleccione la ficha Configuración global. Especifique las preferencias globales:

Establecer tasa de actualización de cola de tareas en

Permite especificar una hora, en segundos, para la actualización periódica del Gestor del estado de tareas.

Establecer tasa de actualización de administrador de dispositivos en

Permite especificar una hora para la actualización periódica del Gestor de dispositivos.

Establecer velocidad animada en

Permite especificar la velocidad a la que rotará el mapa de bits de la cinta rotará si se selecciona animación para el Gestor de copia de seguridad o de dispositivos.

Mostrar registro

Muestra el archivo de registro para seleccionarlo para una copia de seguridad.

Mostrar nodos de hoja

Muestra todos los nodos de hoja dentro de la vista de árbol. Esto significa que los archivos se mostrarán bajo los directorios y los medios se mostrarán bajo las unidades.

Inicio automático de todos los motores

Indica que los motores apropiados de CA ARCserve Backup se iniciarán automáticamente cuando se utilice un gestor.

Nota: La preferencia Inicio automático de todos motores está activada de manera predeterminada.

Gestor predeterminado

Le permite dirigirse directamente a un gestor específico cuando abra la consola del gestor.

No mostrar el diálogo Selección de servidor para Contar/Copiar/Borrar definitivamente tarea

Le permite ocultar el cuadro de diálogo Selección de servidor cuando envíe una tarea de recuento, de copia o de borrado definitivo.

Cuando envíe una de estas tareas, se abre el cuadro de diálogo Selección de servidor para permitirle especificar el servidor en el que desea ejecutar la tarea. Puede especificar un servidor primario, independiente o miembro para la tarea.

Con esta opción activada, CA ARCserve Backup recuerda el servidor que desea utilizar para la tarea y el cuadro de diálogo Selección de servidor no se abre cuando envíe la tarea.

Desactive la casilla de verificación de la opción No mostrar el diálogo Selección de servidor para Contar / Copiar / Borrar definitivamente tarea para permitir que se abra el cuadro de diálogo Seleccionar servidor cuando envíe una tarea de recuento, copia o borrado definitivo.

5. Seleccione la ficha Filtro de biblioteca. Especifique las siguientes preferencias de filtro de biblioteca:

Nota: Las siguientes preferencias se aplican a los dispositivos de biblioteca y sólo influyen en aquellas vistas del gestor de CA ARCserve Backup en las que se muestra un dispositivo y una jerarquía de grupos (por ejemplo, en el Gestor de copia de seguridad de la ficha Destino o en la vista del Gestor de dispositivos). De forma predeterminada, no aparece seleccionada ninguna opción y no existen valores predeterminados para ninguna de las opciones.

Mostrar medios protegidos contra escritura en cuadros de diálogo de formato/borrado

Permite ver la información de los medios protegidos contra escritura en todos los cuadros de diálogo Formatear y Borrar.

Mostrar nombre de dispositivo como ID de proveedor y número de serie

Permite ver los nombres del dispositivo como el ID del proveedor y el número de serie.

Mostrar ranuras vacías

Permite ver las ranuras vacías de la biblioteca.

Mostrar ranuras entre

Permite especificar el intervalo de ranuras que aparecerán en el gestor actual. Para definir el rango, introduzca el número máximo y el número mínimo de ranuras permitidas.

Mostrar medios vacíos

Permite ver los medios vacíos de la biblioteca.

Mostrar cintas de la agrupación de medios

Permite ver las cintas de una agrupación de medios determinada. Se aceptan caracteres comodín ("*" y "?") en la agrupación de medios.

Mostrar cintas con número de serie

Permite ver las cintas que coinciden con un número de serie determinado. Se aceptan caracteres comodín ("*" y "?") en el número de serie.

Importante: La aplicación de filtros permite reducir de manera significativa la cantidad de datos que se deben manejar a la vez y sólo se debe utilizar con grandes bibliotecas.

6. Cuando haya terminado de especificar las preferencias del gestor de CA ARCserve Backup, haga clic en Aplicar.

Nota: Para desechar los cambios, haga clic en Cancelar.

7. Para cerrar el cuadro de diálogo Preferencias, haga clic en Aceptar.

Páginas de códigos

En las secciones siguientes se describe cómo CA ARCserve Backup admite el uso de varias páginas de códigos.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Compatibilidad para varias páginas de códigos por parte de CA ARCserve Backup](#) (en la página 246)

[Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de copia de seguridad](#) (en la página 247)

[Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de restauración](#) (en la página 248)

Compatibilidad para varias páginas de códigos por parte de CA ARCserve Backup

Una página de códigos es un mapa de caracteres relacionados con un idioma concreto. Si el servidor de CA ARCserve Backup se encuentra en un entorno en el que distintos idiomas y sus conjuntos de caracteres están en ejecución en otros equipos, es posible que el Gestor de copia de seguridad o el Gestor de restauración no puedan interpretar ni mostrar el texto reconocible en el árbol de origen.

En este caso, podrá especificar cualquier página de códigos que se soporte en el entorno de trabajo. La página de códigos permite a CA ARCserve Backup interpretar la información y mostrar el texto en un formato reconocible.

Si especifica una página de códigos en el nivel de volumen o de nodo, CA ARCserve Backup aplicará las características de la página de códigos a todos los volúmenes o directorios secundarios, entre otros. Aunque las páginas de códigos no influyan en las funciones de CA ARCserve Backup, CA ARCserve Backup no puede presentar una página de códigos para más de un lenguaje a la vez.

Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de copia de seguridad

Es posible cambiar la página de código de todos los nodos que aparecen en el árbol de origen.

Nota: Es posible que se le pida que inserte el medio de instalación de Windows en el equipo para realizar esta tarea.

Para especificar una página de códigos en la ventana del Gestor de copia de seguridad

1. En el servidor primario, independiente o miembro de CA ARCserve Backup, abra el Panel de control de Windows.

Abra Configuración regional y de idioma y seleccione la ficha Opciones avanzadas.

En el campo Tablas de conversión de páginas de código, haga clic en la casilla de verificación situada junto a los idiomas que necesite para ver los nombres de nodo, directorio y volumen en los sistemas remotos y de agente que se estén ejecutando en el entorno de ARCserve.

(Opcional) Haga clic en Aplicar toda la configuración a la cuenta de usuario actual y al perfil de usuario predeterminado.

Haga clic en Aplicar y, a continuación, en Aceptar.

Windows aplicará la configuración regional y de idioma.

2. Abra la consola del gestor y el Gestor de copia de seguridad.

En la ficha Origen, haga clic con el botón secundario en el nodo, el volumen o el directorio en el que desee especificar una página de códigos.

En el menú contextual de visualización del código, seleccione la página de códigos que desee.

CA ARCserve Backup aplicará inmediatamente la nueva configuración de página de códigos.

Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de restauración

Es posible cambiar la página de código de todos los nodos que aparecen en el árbol de origen.

Nota: Es posible que se le pida que inserte el medio de instalación de Windows en el equipo para realizar esta tarea.

Para especificar una página de códigos en la ventana del Gestor de restauración

1. En el servidor primario, independiente o miembro de CA ARCserve Backup, abra el Panel de control de Windows.

Abra Configuración regional y de idioma y seleccione la ficha Opciones avanzadas.

En el campo Tablas de conversión de páginas de código, haga clic en la casilla de verificación situada junto a los idiomas que necesite para ver los nombres de nodo, directorio y volumen en los sistemas remotos y de agente que se estén ejecutando en el entorno de ARCserve.

(Opcional) Haga clic en Aplicar toda la configuración a la cuenta de usuario actual y al perfil de usuario predeterminado.

Haga clic en Aplicar y, a continuación, en Aceptar.

Windows aplicará la configuración regional y de idioma.

2. Abra la consola del gestor y el Gestor de restauración.

En la ficha Origen, haga clic con el botón secundario en el nodo, el volumen o el directorio en el que desee especificar una página de códigos.

En el menú contextual de visualización del código, seleccione la página de códigos que desee.

CA ARCserve Backup aplicará inmediatamente la nueva configuración de página de códigos.

Cuenta de sistema de CA ARCserve Backup

La cuenta de sistema de CA ARCserve Backup es la cuenta que CA ARCserve Backup utiliza para realizar distintas funciones relacionadas con el almacenamiento en el servidor local. Las tareas de copia de seguridad y restauración locales utilizan la cuenta de sistema de CA ARCserve Backup como seguridad para ejecutar la tarea.

El usuario debe introducir la cuenta de sistema de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo Cuenta de sistema al realizar la instalación de CA ARCserve Backup y debe establecerla de antemano en el nivel del sistema operativo. No es necesario conceder a esta cuenta derechos especiales porque CA ARCserve Backup lo hace de forma automática.

La cuenta que especifique en el cuadro de diálogo Cuenta de sistema durante la instalación se agregará de forma automática a los grupos de seguridad de Windows Administradores y Operadores de copia de seguridad.

Administración de la autenticación por parte de CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup utiliza seguridad de Windows y de otros fabricantes con el fin de establecer conexiones seguras a la hora de realizar distintas funciones relacionadas con el almacenamiento. Por ejemplo, si una tarea realiza una copia de seguridad de un servidor remoto, la información de seguridad introducida para dicha tarea debe cumplir los criterios de seguridad Windows para acceder a ese servidor.

El contexto de seguridad en el que se ejecutan las tareas varía en función del recurso al que se accede. La seguridad necesaria para realizar una copia de seguridad del servidor de CA ARCserve Backup local puede ser diferente de la necesaria para realizar una copia de seguridad de un recurso de dominio.

CA ARCserve Backup también interactúa con seguridad de terceros como, por ejemplo, de Microsoft SQL, Oracle y Lotus Notes. Para obtener más información, consulte las distintas guías de opciones y de agente del disco de instalación de CA ARCserve Backup. Si lo desea, también puede descargar esas guías desde el sitio Web de soporte de CA.

Cómo utilizar la cuenta de sistema para seguridad de las tareas

Por lo general, cuando se implementa CA ARCserve Backup se conceden a la Cuenta de sistema de CA ARCserve Backup los siguientes derechos y ésta se utiliza como la cuenta de copia de seguridad principal:

- Derechos de grupo: Administradores, Operadores de copia de seguridad, Administradores de dominios.
- Derechos avanzados: funcionan como parte del sistema operativo, permiten iniciar sesión de forma local e iniciar sesión como servicio.

Los derechos de seguridad enumerados aquí constituyen sólo una referencia y no son necesariamente aplicables a todos los escenarios.

Importante: No debería utilizar la cuenta de sistema de CA ARCserve Backup para seguridad de las tareas de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración. Sin embargo, puede habilitar esta capacidad mediante la concesión de derechos a la cuenta de sistema de CA ARCserve Backup superiores a los de administrador local y operador de copia de seguridad.

Configuración del Firewall de Windows para optimizar las comunicaciones

Cuando el servidor de CA ARCserve Backup está ejecutando los siguientes sistemas operativos, el Firewall de Windows bloquea la comunicación con todos los puertos utilizados por CA ARCserve Backup. Los sistemas operativos afectados son:

- Windows Server 2003 Service Pack 1 con el Cortafuegos de Windows activado.
- Windows Server 2008 con el Cortafuegos de Windows activado.
- Sistemas de Windows Server 2008 que se convirtieron a un servidor del controlador de dominio después de instalarse CA ARCserve Backup.

Para que CA ARCserve Backup se comunique correctamente con estos sistemas operativos, debe realizar uno de los siguientes procedimientos:

Nota: El método 1 es el procedimiento recomendado.

(Método 1) Para configurar el cortafuegos de Windows a fin de optimizar la comunicación

1. Abra el cortafuegos de Windows y asegúrese de que esté activado.

2. Agregue los siguientes archivos ejecutables, según se aplique a la instalación, a la lista de excepciones del cortafuegos de Windows:

Nota: Los siguientes ejecutables se encuentran en el directorio principal de CA ARCserve Backup a menos que se especifique lo contrario.

- CA ARCserve Communication Foundation
- ca_backup.exe
- ca_restore.exe
- caauthd.exe
- cadiscovd.exe
- carunjob.exe
- casdscsvc.exe

Nota: Este archivo ejecutable se encuentra en el siguiente directorio:

`\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CADS`

- caserved.exe
- CASMgmtSvc
- catirpc.exe

Nota: Este archivo ejecutable se encuentra en el siguiente directorio:

`\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\ASPortMapper`

- dbeng.exe
- java.exe
- jobeng.exe
- ldbserver.exe
- lqserver.exe
- mediasvr.exe
- msgeng.exe
- tapeeng.exe
- univagent.exe (si está instalado el Agente de cliente)

Nota: Si tiene instalado el agente de cliente o cualquier agente de base de datos, seleccione Compartir archivos e impresoras en la ficha Excepciones.

Haga clic en Aceptar y cierre el cuadro de diálogo Firewall de Windows.

Se guardarán los nuevos valores de configuración.

3. Reinicie el equipo y, posteriormente, inicie los servicios de CA ARCserve Backup.

(Método 2) Para configurar el cortafuegos de Windows a fin de optimizar la comunicación

Importante: Este método desactiva el cortafuegos de Windows.

1. Abra el cortafuegos de Windows y desactívelo.

Haga clic en Aceptar y cierre el cuadro de diálogo Firewall de Windows.

Se guardarán los nuevos valores de configuración.

2. Reinicie el equipo y, posteriormente, inicie los servicios de CA ARCserve Backup.

Cómo permitir a los agentes de base de datos que residen en subredes remotas la comunicación con el servidor de ARCserve

Este escenario se aplica a los servidores de CA ARCserve Backup que se ejecuten en los siguientes sistemas operativos:

- Windows Server 2003 con Service Pack 1 y el cortafuegos habilitado.
- Actualizaciones de Windows XP a Windows XP Service Pack 2 (el proceso de actualización activa el cortafuegos de forma predeterminada)

Cuando un agente de base de datos de CA ARCserve Backup está instalado en un servidor que se encuentra en una subred diferente al servidor de CA ARCserve Backup, y el Firewall de Windows se está ejecutando en el servidor de agente con la configuración de puertos predeterminada, el servidor de CA ARCserve Backup no se puede comunicar con el agente utilizando los puertos 445 y 139. Como resultado, las copias de seguridad de estos sistemas fallarán y generarán el mensaje de error E8602. Los agentes de base de datos que se ven afectados son los siguientes:

- Agente para Informix
- Agente para Lotus Domino
- Agente para Oracle
- Agente para Sybase
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle

El siguiente procedimiento describe cómo modificar la configuración de cortafuegos predeterminada que permitirá a los agentes de base de datos que residen en subredes remotas comunicarse con el servidor de CA ARCserve Backup.

Para permitir que los agentes de base de datos de CA ARCserve Backup que se encuentran en subredes remotas se comuniquen con el servidor ARCserve

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione la opción Ejecutar.
Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
2. En el campo Abrir, especifique lo siguiente:
`firewall.cpl`
Se abrirá el cuadro de diálogo Firewall de Windows.
3. Haga clic en la ficha Excepciones.
Haga clic en Compartir archivos e impresoras, y haga clic en el botón Modificar.
Se abrirá el cuadro de diálogo Modificar un servicio.
4. Haga doble clic en TCP 139.
Se abrirá el cuadro de diálogo Cambiar ámbito.
5. Seleccione la opción Cualquier equipo (incluyendo los que están en Internet) y haga clic en Aceptar.
Haga doble clic en TCP 445.
Se abrirá el cuadro de diálogo Cambiar ámbito.
6. Seleccione la opción Cualquier equipo (incluyendo los que están en Internet) y haga clic en Aceptar.
Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Modificar un servicio.
Haga clic en Aceptar y cierre el cuadro de diálogo Firewall de Windows.
Los agentes de base de datos ya se pueden comunicar con el servidor de ARCserve.

Inicio de la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup

La base de datos de CA ARCserve Backup conserva la información de dispositivos, medios y tareas en el sistema. Tras instalar CA ARCserve Backup, la tarea de protección de base de datos mantiene un estado de En espera. Si desea utilizar la tarea de protección de la base de datos para proteger CA ARCserve Backup, debe cambiar el estado de la tarea de protección de la base de datos de Retener a Listo.

Iniciar la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.

En el menú Inicio rápido de la página principal de CA ARCserve Backup, seleccione Estado de tarea.

Se abrirá la ventana del Gestor del estado de tareas.

2. Seleccione la ficha Cola de tareas y busque la tarea de protección de la base de datos.

Nota: Si se suprime la tarea de protección de la base de datos, podrá volver a crear la tarea siguiendo los pasos que se especifican en Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de CA ARCserve Backup.

Haga clic con el botón derecho en la tarea de protección de la base de datos y seleccione Listo en el menú emergente.

El estado de la tarea de protección de la base de datos cambia de Retener a Listo. Cuando llegue la siguiente hora de ejecución se realizará una copia de seguridad completa de la base de datos.

3. (Opcional) Para iniciar la tarea de protección de la base de datos ahora, haga clic en la tarea de protección de la base de datos y seleccione Ejecutar ahora en el menú emergente.

La tarea de protección de la base de datos se iniciará ahora.

Importante: Una vez iniciada la tarea de protección de la base de datos, el motor de cintas se conectará a un medio vacío del primer grupo que detecte el motor de cintas y asignará la agrupación de medios denominada ASDBPROTJOB. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío del primer grupo en cinco minutos, intentará conectarse a un medio vacío de otros grupos de forma secuencial. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío de ningún grupo, se producirá un error en la tarea.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos y la modificación de la tarea de protección de la base de datos, consulte la *Guía de administración*.

Ajuste de la base de datos de CA ARCserve Backup SQL Server

En las secciones siguientes se describe el modo de ajustar la instalación de SQL Server para optimizar el rendimiento.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Cómo calcular el número de conexiones SQL requeridas](#) (en la página 255)

[Comprobar consistencia de la base de datos](#) (en la página 256)

[Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas](#) (en la página 256)

Cómo calcular el número de conexiones SQL requeridas

Para cada tarea que se ejecute, serán necesarias dos conexiones de SQL. Asegúrese de que haya creado suficientes conexiones (o licencias) en el servidor SQL. Para determinar las conexiones SQL predeterminadas, seleccione servidor y servidor SQL en el administrador ARCserve de SQL. Al explorar desde la ficha Configuración, podrá ver las conexiones de usuarios. Establezca estos valores para la configuración de usuario apropiada. Si aparece un mensaje de error del tipo, “no se puede actualizar registro” o “error al iniciar sesión”, es posible que se hayan agotado las conexiones. Deberá aumentar los objetos abiertos a 2000.

Comprobar consistencia de la base de datos

Cuando la actividad de la base de datos sea baja, se recomienda que ejecute una comprobación de consistencia de la base de datos si posee una base de datos de gran tamaño. Aunque lleva algún tiempo, es importante comprobar si la base de datos de SQL funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la guía de Microsoft SQL.

Importante: Asegúrese de controlar el tamaño del registro periódicamente. Si un registro está lleno, la base de datos no funcionará. Aunque la configuración predeterminada es “truncar el registro en el punto de control”, deberá aumentar el tamaño del registro a un 50% de la base de datos si espera almacenar una gran número de entradas.

Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

Si hay otro servidor de CA ARCserve Backup en funcionamiento que utiliza Microsoft SQL como base de datos, podrá redirigir la base de datos local al equipo remoto. CA ARCserve Backup puede utilizar ODBC para conectarse a Microsoft SQL Server. Puede dirigir el origen de datos ODBC a otro servidor si el servidor tiene SQL instalado y la base de datos SQL de CA ARCserve Backup está configurada correctamente. También se deberá asegurar de que el servidor local se autentique en el servidor remoto.

Especificar comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

1. Abra el Panel de control de Windows, seleccione Herramientas administrativas, Orígenes de datos (ODBC) y Sistema DSN.
2. Agregue un sistema de orígenes de datos denominado de la siguiente forma:

Nombre: ASNT
Servidor: NombreEquipo\NombreInstancia
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comprobar y finalizar la configuración.

Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos

Puede iniciar el asistente de dispositivos desde el menú Asistentes. El asistente de dispositivos le permitirá ver todos los dispositivos conectados al equipo.

Para configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos

1. En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Asistente de dispositivos.

Aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo de inicio de sesión.

3. Introduzca o seleccione el servidor en el que desea que opere el comando de dispositivo, introduzca el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en Siguiente.

4. Seleccione el dispositivo de destino. Haga clic en Información adicional para ver más información sobre el dispositivo.

5. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Siguiente.

6. Seleccione una operación de dispositivo y haga clic en Siguiente.

Ejemplo: Seleccione Formatear.

7. Especifique un nombre de medio nuevo y una fecha de vencimiento del medio que CA ARCserve Backup va a formatear y, a continuación, haga clic en Siguiente.

8. La pantalla de programación que aparece permite seleccionar la ejecución del comando de dispositivo de forma inmediata o programarla para una fecha y hora futuras. Seleccione Ejecutar ahora y haga clic en Siguiente para ejecutar la tarea inmediatamente.

Para programar la tarea para otro momento, seleccione la opción Programar e introduzca la fecha y la hora en las que desea ejecutar la tarea.

9. Haga clic en Finalizar para ejecutar la tarea.

10. Se le pedirá que confirme la acción que está a punto de realizar. Haga clic en Aceptar para iniciar la operación de dispositivo y ver su estado.

11. Aparecerá un mensaje para notificarle que CA ARCserve Backup ha completado la operación del dispositivo. Haga clic en Siguiente para trabajar con otro dispositivo o haga clic en Salir para salir del asistente de dispositivos.

Configuración de componentes del módulo Enterprise

La configuración de la opción Enterprise es una aplicación de tipo asistente que permite configurar dispositivos y aplicaciones asociados con el módulo Enterprise de CA ARCserve Backup. Con la configuración de la opción Enterprise puede configurar los dispositivos y las aplicaciones siguientes:

- Bibliotecas de StorageTek ACSLS
- Bibliotecas de IBM 3494
- Opción Image de CA ARCserve Backup

La configuración del módulo Enterprise se abre al ejecutar la configuración y hacer clic en Siguiente, en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Utilice los siguientes pasos para ejecutar la configuración del módulo Enterprise después de completar la configuración o en caso de que desee agregar o modificar los componentes del módulo Enterprise después de instalar CA ARCserve Backup.

Para configurar los componentes del módulo Enterprise

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Programas (o Todos los programas), CA, ARCserve Backup, y haga clic en Configuración del módulo Enterprise.

Se abre la Configuración del módulo Enterprise.

2. Haga clic en el componente del módulo Enterprise que desee configurar.

Siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

Configuración del cuadro de mandos global

Para que el cuadro de mandos global funcione correctamente, es importante que el proceso de configuración sea ejecutado en el sitio central y en cada sitio de filial asociado para activar la comunicación y sincronización de datos necesarias de los datos relacionados con el cuadro de mandos del sitio de filial al sitio central. Puede configurar el servidor inmediatamente después de la instalación o puede iniciar manualmente la configuración cuando lo considere más oportuno desde el Asistente de configuración del servidor.

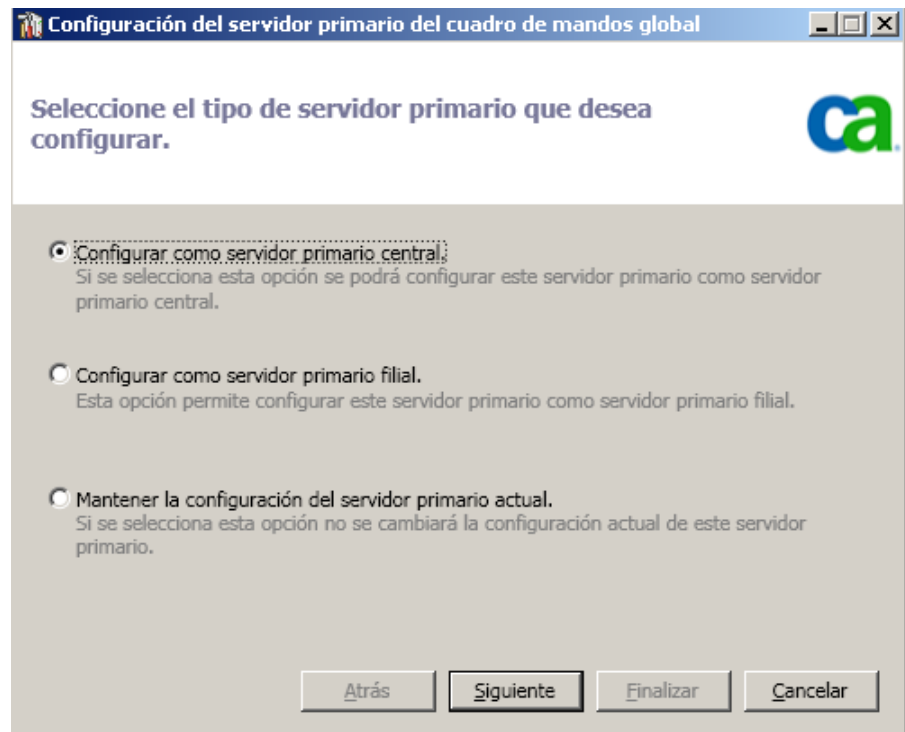
Importante: En un proceso de configuración, el motor de la base de datos de CA ARCserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Planee su configuración en un tiempo oportuno y no-intruso en que no hay ninguna tarea de CA ARCserve Backup programada.

Cuando inicia el proceso de configuración de cuadro de mandos global, debe seleccionar primero el tipo de servidor primario que quiere configurar. Al hacer esta selección, es importante recordar lo siguiente:

- En el entorno de CA ARCserve Backup, sólo puede haber un servidor primario configurado como servidor primario central, y un servidor primario de filial sólo puede reportar a un único servidor primario central. Al seleccionar el servidor primario central, lo principal a tener en cuenta debería ser el tamaño y el tipo de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central sea Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2 y de que sea capaz de almacenar los datos del cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios de filial registrados.
- Cualquier servidor primario (o servidor independiente) del entorno de CA ARCserve Backup puede configurarse como servidor primario filial. Un servidor miembro de dominio no se puede configurar como servidor primario de filial.
- Todos los servidores primarios de filial asociados se deben registrar en el servidor primario central para activar la sincronización.

- El cuadro de mandos global tiene tres funciones: servidor primario central, servidor primario de filial, y consola del cuadro de mandos global.
 - La función de consola de cuadro de mandos global no necesita configuración. Una vez que un servidor primario haya seleccionado la opción de cuadro de mandos global durante la instalación, automáticamente tiene funcionalidad de consola del cuadro de mandos global.
 - Un servidor primario con la función de consola del cuadro de mandos global aún se puede configurar como servidor primario central o servidor primario de filial.
 - Una vez que un servidor primario se haya configurado como servidor primario central o servidor primario de filial, ya no se puede cambiar su función.
 - La relación de tres funciones es la siguiente:
 - Un servidor primario de filial también tiene la funcionalidad de una consola del cuadro de mandos global.
 - El servidor primario central también tiene la funcionalidad tanto de un servidor primario de filial (hay una filial local) como de una consola del cuadro de mandos global.

- Al final de la instalación de CA ARCserve Backup, la configuración iniciará la utilidad de configuración del cuadro de mandos global. Puede utilizar esta utilidad para configurar su servidor como servidor primario central o servidor primario de filial. Si solamente quiere utilizar la funcionalidad de consola del cuadro de mandos global o si posteriormente quiere configurar su servidor como servidor primario central o servidor primario de filial, puede seleccionar la opción "Mantener la configuración del servidor primario actual".



Configuración del sitio central

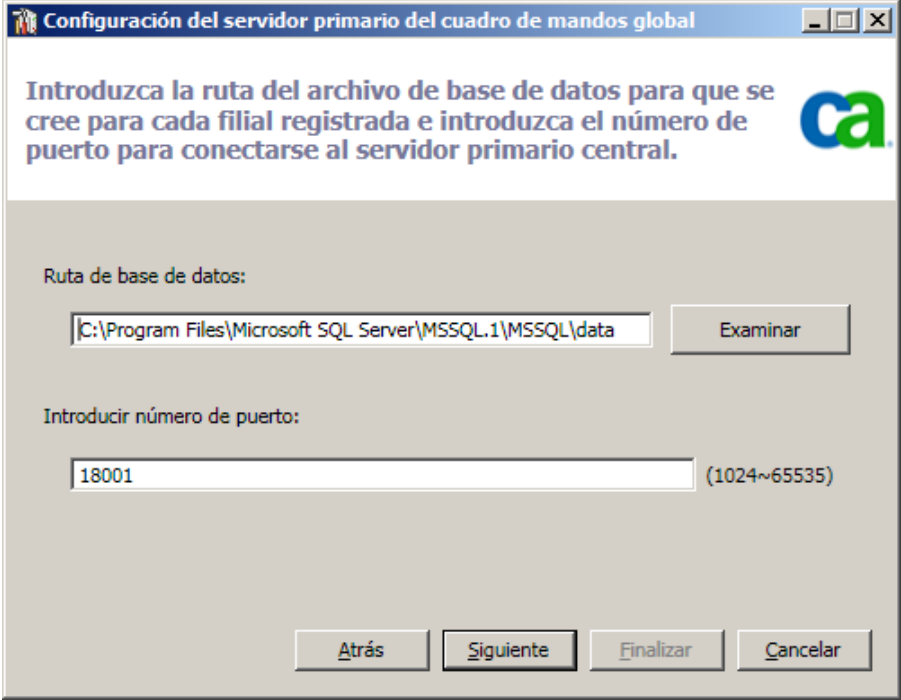
Los parámetros especificados durante la configuración del sitio central deben ser utilizados por cada sitio de filial registrado para activar la sincronización de los datos relacionados con el cuadro de mandos al sitio central.

Nota: La base de datos de CA ARCserve Backup local para el servidor primario central será tratada como sitio de filial normal. Sin embargo, no necesita configurarlo manualmente porque esto se completó durante la instalación del servidor primario central.

Para configurar el sitio central

1. Inicie el asistente de configuración central y haga clic en Siguiente para comenzar.

Aparecerá la pantalla para proporcionar la ruta e información del puerto para el sitio central.



Configuración del servidor primario del cuadro de mandos global

Introduzca la ruta del archivo de base de datos para que se cree para cada filial registrada e introduzca el número de puerto para conectarse al servidor primario central.

Ruta de base de datos:

Introducir número de puerto:

(1024~65535)

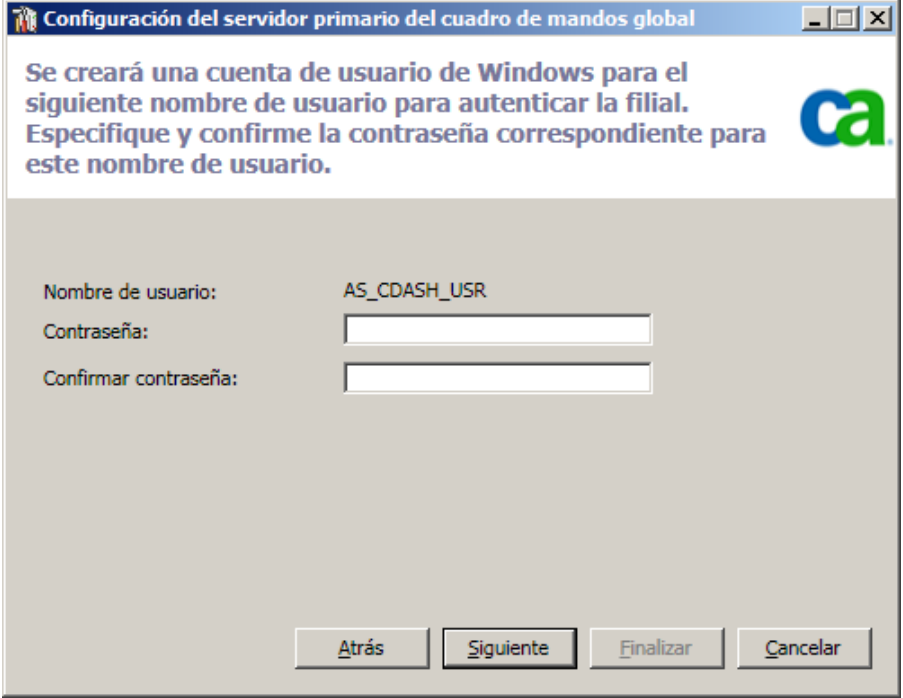
2. Especifique la ruta para la base de datos del sitio central. (Esta será la ubicación de la base de datos en la cual se cargarán y almacenarán los datos relacionados con el cuadro de mandos de cada sitio de filial).

Nota: Si una base de datos remota se utiliza como base de datos de CA ARCserve Backup (ASDB) del servidor primario central, la ruta de la base de datos debe ser una ruta existente en el equipo remoto; o de lo contrario, se pueden producir errores en la configuración.

3. Especifique el número de puerto de entrada. Este será el número de puerto para cada servidor primario de filial para acceder el servidor primario central. De forma predeterminada, el número de puerto es 18001, pero se puede cambiar desde esta pantalla.

4. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla para proporcionar la información de autenticación de usuario.



5. Especifique y confirme la contraseña para el nombre de usuario AS_CDASH_USR. Se creará un usuario de Windows local con este nombre de cuenta y contraseña en el servidor primario central. Cuando un sitio de filial se conecte con el sitio central, la conexión utilizará esta información de autenticación para permitir el acceso al sitio central.

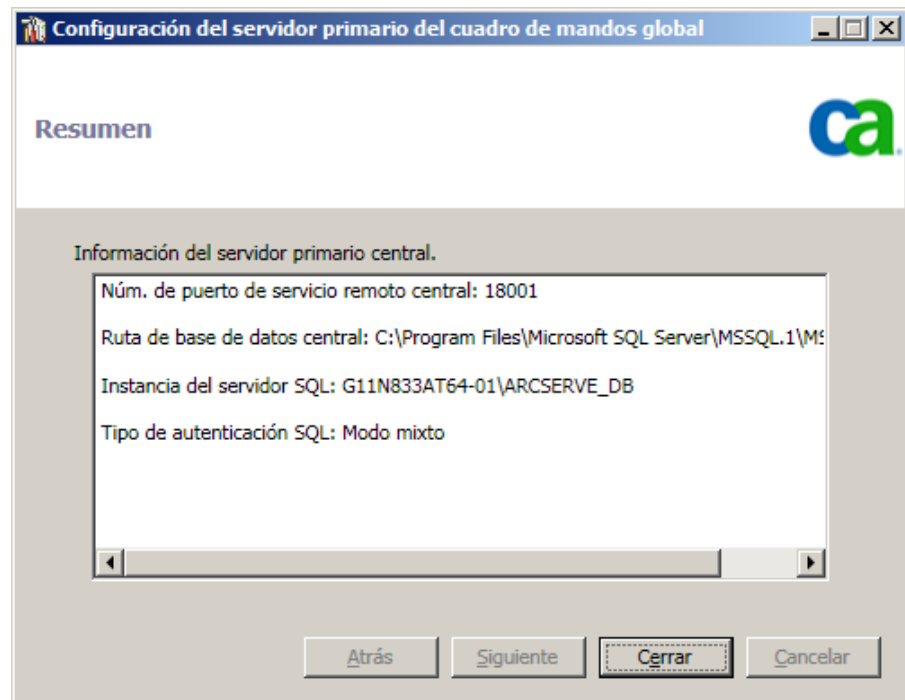
Esta contraseña es necesaria cuando cada sitio de filial quiere registrarse en el servidor primario central. Si es necesario, esta contraseña se puede restablecer utilizando la gestión de usuario de Windows. Sin embargo, si se cambia la contraseña, la nueva información se debe restablecer manualmente en todos los sitios de filial que se registran en este servidor primario central.

Se puede acceder al cuadro de diálogo "Configurar contraseña para AS_CDASH_USR" para gestión de usuario de Windows desde el menú Inicio del servidor primario central (Programs\Administrative Tools\Computer Management\Local Users and Groups\Users\AS_CDASH_USR\Set Password).

Nota: El usuario pre-asignado "AS_CDASH_USR" es para fines de autenticación solamente. No se asocia ningún otro permiso de CA ARCserve Backup con este nombre de usuario.

6. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla Resumen del sitio central.



7. La pantalla Resumen muestra toda la información relacionada con la configuración para la base de datos de CA ARCserve Backup central y el servidor primario central. Verifique que toda la información que se muestra sea correcta antes de continuar. Si la información es correcta, haga clic en Finalizar.

Aparecerá un mensaje de alerta que le recordará que, durante el proceso de configuración, el motor de la base de datos de CA ARCserve Backup se cerrará durante algunos minutos.

8. Si es un tiempo oportuno y no-intruso en que no hay ninguna tarea de CA ARCserve Backup programada, haga clic en Aceptar para continuar.

Aparecerá la pantalla de Progreso de configuración, en la que se mostrará el estado.

9. Cuando finalice el proceso de configuración, aparecerá una pantalla de confirmación. Haga clic en Aceptar.

Se ha completado el proceso de configuración del sitio central.

Configuración de un sitio de filial

Un sitio de filial se debe registrar en el sitio central para activar la sincronización de datos relacionados con el cuadro de mandos a ese sitio central. Un sitio de filial puede reportar solamente a un servidor primario central. Para registrar su sitio de filial, primero debe configurarlo para que se comunique con el sitio central.

Para configurar un sitio de filial

1. Inicie el Asistente de configuración de filial y haga clic en Siguiente para comenzar.

Aparecerá la pantalla Proporcionar información del sitio central.

Importante: Para que un sitio de filial se comunique correctamente con el sitio central, debe proporcionar tres parámetros de acceso y ubicación: el nombre (o dirección IP) del servidor primario central, el número de puerto para acceder al servidor primario central, y la contraseña de autenticación para el usuario AS_CDASH_USR. Necesita obtener esta información antes de intentar registrar su sitio de filial.

Configuración del servidor primario del cuadro de mandos global

Introducir información del sitio central

Especifique la información del servidor primario central que se conectará con este servidor primario filial. También debe especificar las credenciales de usuario para acceder al servidor primario central.

Dirección del servidor primario central: *

Puerto: * (1024~65535)

Nombre de usuario: AS_CDASH_USR

Contraseña: *

2. Especifique el nombre del servidor primario central, el número de puerto de acceso al servidor primario central y la contraseña de autenticación.

Cuando el sitio de filial se conecte con el sitio central, la conexión utilizará esta información para tener acceso al sitio central.

De forma predeterminada, el número de puerto es 18001, pero se puede cambiar desde el sitio central. Para obtener más información sobre cómo cambiar el número de puerto desde el sitio central, consulte [Configuración del sitio central](#) (en la página 261).

3. Haga clic en Prueba para verificar que la conexión al sitio central sea correcta.

Aparecerá un mensaje de estado de conexión de prueba.

4. Si el estado de conexión de prueba es correcto, haga clic en Aceptar para continuar. Si el estado de conexión de prueba es incorrecto, verifique que la información del sitio central especificada sea correcta antes de continuar.

Aparecerá la pantalla Proporcionar información del sitio de filial.

Configuración del servidor primario del cuadro de mandos global

Introducir información de la filial

Especifique la información de esta filial. Se enviará esta información al servidor primario central para que el administrador central pueda identificar cada filial.

Nombre de filial: *

Descripción:

Ubicación: *

Información contacto: *

Correo electrónico:

Comentarios:

Atrás Siguiente Finalizar Cancelar

5. Debe especificar el nombre del servidor primario de filial, una ubicación, y el nombre del contacto en esa filial. Además, también puede especificar información relacionada adicional para ayudar al administrador del sitio central a identificar el sitio de filial. Determinada información como la dirección de correo electrónico para el contacto de filial y algunos comentarios útiles que desee que el administrador del sitio central conozca puede ser útil para mantener su entorno del cuadro de mandos global en forma efectiva.

Esta información especificada para el usuario del sitio de filial se enviará al servidor primario central y se guardará en la base de datos del servidor primario central.

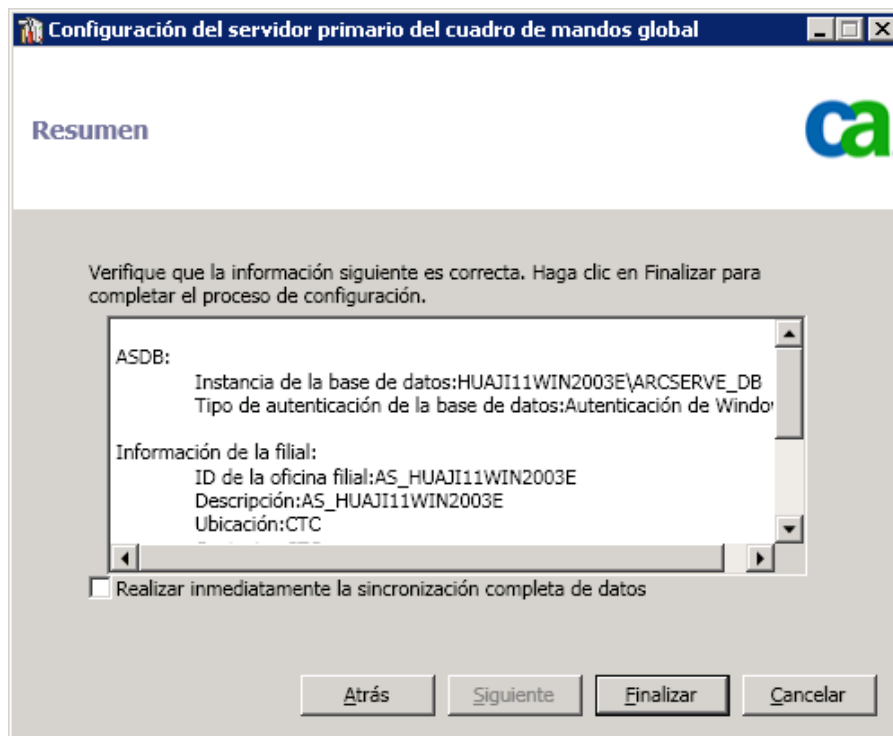
Haga clic en Siguiente para continuar.

- a. Si el nombre del servidor primario de filial ya existe, aparecerá un mensaje de alerta, que le informará esta condición y le pedirá que especifique un nombre de filial diferente o que configure el cuadro de mandos global de CA ARCserve Backup para que asigne un nuevo nombre de filial automáticamente (añadiendo un sufijo numérico a su nombre de filial existente).

Haga clic en Sí para crear un nombre de filial añadido automáticamente o haga clic en No para regresar a la pantalla de información del sitio de filial y especificar un nombre de filial diferente.

- b. Si el nombre del servidor primario de filial no existe, aparecerá la pantalla Resumen de la configuración de filial.

La pantalla Resumen muestra toda la información relacionada con la configuración para la base de datos de CA ARCserve Backup central, la filial y el servidor primario central.



6. Desde la pantalla Resumen de la configuración de filial, tiene la opción de ejecutar inmediatamente una sincronización total de datos en este momento.

Importante: La sincronización de datos se interrumpirá provisionalmente y apagará el motor de la base de datos de CA ARCserve Backup y la base de datos para este sitio de filial hasta que se haya completado el proceso de configuración y registro. Cuando el proceso de configuración y registro finalice, el motor de base de datos de CA ARCserve Backup y todas las funciones de base de datos se reanudarán normalmente.

Si no quiere ejecutar la sincronización total de datos en este momento, puede ejecutarla una vez que finalice el proceso de configuración. Para obtener más información, consulte Sincronización manual de datos.

Nota: La sincronización de datos inicial será siempre una sincronización total de datos. Todas las sincronizaciones de datos subsiguientes serán incrementales.

7. Desde la pantalla Resumen de la configuración de filial, verifique que toda la información que se muestra sea correcta antes de continuar. Si la información es correcta, haga clic en Finalizar.

Aparecerá la pantalla de Progreso de configuración, en la que se mostrará el estado.

8. Cuando finalice el proceso de configuración y registro, aparecerá una pantalla de confirmación. Haga clic en Aceptar.

Se ha completado el proceso de configuración de filial, y ahora el sitio de filial está registrado en el sitio central.

Creación de dispositivos de sistema de archivos

Configuración de dispositivos permite aprovechar una matriz de discos o un disco de gran tamaño y utilizarlo como recurso de copia de seguridad y realizar la copia de seguridad de archivos de un equipo local o remoto de la red.

Para crear dispositivos de sistema de archivos

1. Abra la consola del gestor.

En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Configuración de dispositivos.

Se abrirá Configuración de dispositivos.

2. Seleccione la opción Dispositivos de sistema de archivos y haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Servidor de conexión.

3. Complete los campos Nombre de usuario y Contraseña y haga clic en Siguiente.

4. En el siguiente cuadro de diálogo Servidor de conexión, seleccione el servidor que desea gestionar y haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos de sistema de archivos.

5. Haga clic en Agregar para crear un nuevo dispositivo de sistema de archivos.

El nuevo dispositivo aparecerá en el campo Dispositivos de sistema de archivos.

6. Seleccione el dispositivo de sistema de archivos resaltado situado en la columna Nombre de dispositivo de archivos y asígnele un nombre al dispositivo. Introduzca una descripción en la columna Descripción y especifique una única ubicación en la columna Ubicación (por ejemplo, C:\FSD1, C:\FSD2, etc.). Para dispositivos de sistema de archivos remotos, haga clic en Seguridad e introduzca el nombre de usuario, el dominio y la contraseña del equipo remoto. Haga clic en Aceptar.
7. El estado mostrado en la columna Verificar y estado será Pendiente durante la configuración de los dispositivos. Haga clic en el botón Verificar situado al lado del estado para comprobar la precisión de la información facilitada. CA ARCserve Backup muestra el tamaño del volumen de la unidad especificada y el estado Superar si la información es válida.

Si el estado mostrado es Incorrecto:

- Compruebe que las rutas especificadas para la ubicación son exclusivas para cada dispositivo.
- Asegúrese de que las credenciales de seguridad son precisas.
- Compruebe que el volumen esté compartido.

Nota: En Configuración de dispositivos, puede agregar uno o varios dispositivos. Al hacer clic en Siguiente, CA ARCserve Backup verifica la validez de la información especificada para todos los dispositivos y le advierte si la verificación de un determinado dispositivo no ha sido correcta. Haga clic en el botón Verificar correspondiente situado en la columna Verificar y estado (o haga lo mismo con cada dispositivo al configurarlo) para asegurar una verificación correcta antes de continuar. En esta columna puede haber tres resultados distintos:

- Pendiente: aparece mientras se está configurando un dispositivo.
- Superado: aparece cuando se verifica correctamente la información que se ha especificado.
- Incorrecto: aparece cuando CA ARCserve Backup detecta algún problema con la información que se ha especificado. Haga clic en Incorrecto en la columna Verificar y estado para obtener la causa del fallo de cada dispositivo que no ha pasado la verificación.

8. Haga clic en Salir para cerrar la configuración de dispositivos.
9. Haga clic en Sí cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación.

Puede seleccionar el dispositivo de sistema de archivos que creó como su medio de copia de seguridad al realizar copias de seguridad. CA ARCserve Backup permite crear varios dispositivos de sistema de archivos y tratarlos como dispositivos de medios adicionales.

El tutorial del usuario Mi primera copia de seguridad le proporcionará información y le mostrará paso a paso cómo configurar el disco local como dispositivo de copia de seguridad. Mi primera copia de seguridad aparece la primera vez que se utiliza CA ARCserve Backup pero también se puede acceder desde el menú Ayuda de la barra de menús.

Cómo definir parámetros de inclusión y omisión para los Agentes de base de datos de CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup contiene claves de registro que definen los tipos de archivos relacionados con bases de datos que puede incluir u omitir durante las tareas de copia de seguridad. El uso de estas claves de registro viene determinado por el tipo de agente de base de datos que esté ejecutando. Consulte la siguiente lista que define la clave de registro, los agentes de base de datos y los tipos de archivos afectados.

SkipDSAFiles

Nota: Esta clave se ha utilizado en versiones anteriores de CA ARCserve Backup.

Para copias de seguridad del servidor local, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup

Para copias de seguridad de agente, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

Nombre del valor: SkipDSAFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para realizar la copia de seguridad y 1 para omitir

■ Agente para Oracle

*.dbf
Control*.*
Red*.log
Arc*.001

■ Agente para Lotus Domino

*.nsf
*.ntf
Mail.box

BackupDBFiles

Para copias de seguridad del servidor local, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup

Para copias de seguridad de agente, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\ClientAgent\Parameters

Nombre del valor: BackupDBFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para omitir y 1 para realizar la copia de seguridad (1 es el valor predeterminado)

■ Agente para Microsoft SQL Server

*.ldf
*.mdf

Excepto distmdl.ldf y distmdl.mdf, que no se pueden omitir

■ Agente para Microsoft Exchange Server para copias de seguridad de nivel de base de datos y copias de seguridad de nivel de documentos

*.chk
*.log
Res1.log
Res2.log
*.edb
*.stm

Nota: Esta versión de CA ARCserve Backup no admite copias de seguridad de nivel de buzones individuales en bases de datos de Microsoft Exchange Server. En versiones anteriores de CA ARCserve Backup, la clave de registro SkipDSAFfiles se utilizaba para definir la configuración de inclusión y omisión de las copias de seguridad de nivel de buzones individuales.

Configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación

En un entorno en el que se utilizan varios servidores de CA ARCserve Backup situados al otro lado de un cortafuegos o si hay un cortafuegos en un bucle de fibra óptica de una red de área de almacenamiento (SAN), es necesario configurar los servidores para garantizar que se utilicen interfaces y puertos fijos. La configuración de los servidores de CA ARCserve Backup debe coincidir con la del cortafuegos, para que los servidores de CA ARCserve Backup puedan comunicarse entre sí.

Un servidor de CA ARCserve Backup se comunica con otros servidores de CA ARCserve Backup a través de un conjunto de servicios de llamada a procedimiento remoto (RPC). Cada servicio se identifica mediante una interfaz (dirección IP) y un puerto. Cuando se comparten bibliotecas de cintas y datos entre distintos servidores de CA ARCserve Backup, los servicios se comunican entre sí mediante la información sobre puertos e interfaces que proporciona la infraestructura RPC. No obstante, esta infraestructura no garantiza la asignación de puertos específicos. Por lo tanto, es necesario conocer la infraestructura RPC y las asignaciones de los números de puerto para configurar el servidor de seguridad correctamente. Para que la asignación sea estática, es necesario aplicar una configuración adicional.

Para personalizar la configuración de las comunicaciones de entorno de los puertos, modifique el archivo de configuración de puertos (PortsConfig.cfg) que se encuentra en el siguiente directorio:

CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Pautas generales del archivo de configuración de puertos

Las siguientes pautas se deben tener en cuenta al modificar el archivo de configuración de puertos:

- Para cambiar los números de puerto se necesita el nombre de servicio de CA ARCserve Backup.
Nota: Para obtener más información sobre los nombres de servicio, consulte [Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos](#) (en la página 301).
- Los servicios ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call), UDP (User Datagram Protocol) y TCP (Transmission Control Protocol) sólo necesitan un puerto. Si no se proporciona ningún número de puerto para estos servicios, se utilizará el puerto predeterminado.

- Los servicios de llamada a procedimiento remoto de Microsoft (MSRPC) sólo requieren el nombre del servicio de CA ARCserve Backup (ServiceName). Los servicios basados en MSRPC de CA ARCserve Backup utilizan los números de puerto asignados por el sistema.
- Puede utilizar la clave RPCServices para todos los servicios RPC (Remote Procedure Call). Esta clave permite a CA ARCserve Backup utilizar los puertos asignados por el sistema para todos los servicios basados en RPC de CA ARCserve Backup.
- El cambio del archivo de configuración de puertos en un servidor de CA ARCserve Backup para los servicios basados en MSRPC no garantiza que CA ARCserve Backup aplique los cambios a todos los servidores de CA ARCserve Backup remotos. Deberá modificar el archivo de configuración de puertos en todos los servidores de CA ARCserve Backup remotos.
- Para los servicios de comunicación a través de TCP, es posible especificar distintos intervalos de puertos para los nombres de host con varias direcciones IP.
- Sólo deberá especificar una dirección IP si un equipo dispone de varias tarjetas de interfaz de red o NIC y desea utilizar una NIC específica para la comunicación a través de TCP.

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de puertos de sistemas Microsoft Windows específicos, consulte el sitio Web de Soporte técnico de Microsoft.

Modificar el archivo de configuración de puertos

En esta sección se describe el modo de configurar los protocolos y los puertos que utiliza CA ARCserve Backup para comunicarse en el entorno.

Para modificar el archivo de configuración de puertos

1. Abra PortsConfig.cfg mediante un editor de texto como el Bloc de notas. Puede acceder al archivo desde el siguiente directorio:

(unidad_instalación):\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

2. Agregue una o varias líneas de código utilizando el formato siguiente:

```
NombreServicio(%s)
IntervaloPuertos_1;IntervaloPuertos_2;...;IntervaloPuertos_n
[NombreHost(%s)] [DirecciónIP(%s)]
```

- Utilice uno de los formatos siguientes para especificar un puerto o un intervalo de puertos:

```
PuertoÚnico(número)
PuertoInicial(número) - PuertoFinal(número)
```

- Utilice el siguiente formato para especificar una dirección IP:

```
%d.%d.%d.%d
```

- La cadena NombreServicio se debe introducir sin dejar espacios.
 - La cadena NombreHost representa un nombre de equipo válido.
3. Cierre el archivo PortsConfig.cfg y guarde los cambios.
 4. Una vez modificado el archivo Portsconfig.cfg, reinicie todos los servicios a los que les afecten los cambios. En todos los servicios de CA ARCserve Backup, puede ejecutar cstop y cstart para detener e iniciar los servicios.

Para garantizar la compatibilidad con versiones anteriores, las claves correspondientes a los agentes de base de datos de CA ARCserve Backup se escribirán en el archivo PortsConfig.cfg debajo de la sección de comentarios. Los agentes de base de datos afectados son Motor de cintas (tapeengine), Motor de tareas (jobengine) y Motor de base de datos (databaseengine). Los agentes de base de datos de CA ARCserve Backup envían tareas a la cola de CA ARCserve Backup a través de los puertos antiguos. Si no tiene ningún agente antiguo que utilice puertos antiguos en su red, puede eliminar estas líneas del archivo PortsConfig.cfg con total tranquilidad. Sin embargo, deberá reiniciar cada servicio de agente de base de datos de CA ARCserve Backup para activar la comunicación a través de los puertos del sistema.

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de los puertos de servicios de sistemas Microsoft Windows, consulte el sitio Web de Soporte técnico de Microsoft.

Puertos utilizados por los componentes de CA ARCserve Backup

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los puertos utilizados por los componentes de CA ARCserve Backup, principalmente para las configuraciones de Windows.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Puertos externos utilizados para comunicación](#) (en la página 277)

[Puertos utilizados por el producto base de CA ARCserve Backup](#) (en la página 278)

[Puertos utilizados por los componentes comunes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 287)

[Puertos utilizados por las opciones y los agentes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 289)

[Cómo permitir la comunicación entre agentes y agentes de base de datos a través de un cortafuegos](#) (en la página 295)

[Configuración de la comunicación de firewall de CA ARCserve Backup Dashboard para Windows](#) (en la página 298)

[Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos](#) (en la página 301)

Puertos externos utilizados para comunicación

CA ARCserve Backup utiliza los siguientes puertos externos para la comunicación:

Puerto 135

Es propiedad del servicio de asignador de extremos de Microsoft (ubicador) y no se puede configurar. Todos los servicios MSRPC de CA ARCserve Backup registran sus puertos actuales con este servicio.

Todos los clientes de CA ARCserve Backup (por ejemplo, el gestor) se ponen en contacto con este servicio para enumerar el puerto real utilizado por el servicio de CA ARCserve Backup y, a continuación, se ponen en contacto con el servicio directamente.

Puerto 139/445

Este puerto pertenece a Microsoft y no es un puerto configurable. Los servicios de CA ARCserve Backup utilizan transporte MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Microsoft necesita que este puerto esté abierto para todas las comunicaciones que utilicen MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Tenga en cuenta lo siguiente:

- El puerto 139 sólo se utiliza si los servicios de CA ARCserve Backup están instalados en Windows NT.
- El puerto 445 sólo se utiliza si los servicios de CA ARCserve Backup están instalados en Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008.

Puerto 53

Este puerto permite a los equipos de Windows conectarse entre sí mediante la comunicación DNS (Domain Name Server). CA ARCserve Backup utiliza el puerto 53 para activar la resolución de nombre, lo que permite a los servidores primarios, independientes, miembros y de agente comunicarse entre sí.

Puede encontrar los requisitos de los puertos de sistema Microsoft Windows en la siguiente URL:

<http://support.microsoft.com/kb/832017/en-us>

Puertos utilizados por el producto base de CA ARCserve Backup

Para el producto base de CA ARCserve Backup, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio de llamada a procedimiento remoto de CA

Se trata del servicio de asignador de puertos ONCRPC. Otros servicios ONCRPC como caserved, cadiscovd, caauthd, lqserver, camediad e idbserver utilizan este servicio para realizar registros. Los clientes que se comunican a través de otros servicios ONCRPC se ponen en contacto en primer lugar con el servicio de asignación de puertos ONCRPC para identificar los puertos y, a continuación, se ponen en contacto con el servicio ONCRPC para establecer la comunicación.

- Puerto predeterminado: 111
- Protocolo: TCP

Servicio de dominio (Cadiscovd.exe)

Este servicio mantiene una base de datos de usuarios, contraseñas, equivalencias y host para el concepto de dominio de CA ARCserve Backup. Este servicio es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Controlador de servicio (Caservd.exe)

Este servicio se utiliza para administrar otros servicios de forma remota y es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Servicio de autenticación (Caauthd.exe)

Este servicio valida la equivalencia y el inicio de sesión del usuario raíz de CA. Es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

LDBServer.exe

Este servicio se utiliza para la comunicación de base de datos y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

LQServer.exe

Este servicio se utiliza para la comunicación de cola de tareas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Mediasvr.exe

Este servicio se utiliza para la comunicación de motor de cintas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Carunjob.exe

Este servicio utiliza un intervalo de puertos para la lógica de reconexión (en el caso de que se produzca un error de comunicación de red) con los agentes.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Servicio de gestión de CA (casmgmtsvc.exe)

El Servicio de gestión de CA es un servicio configurable que permite que las utilidades de línea de comandos de CA ARCserve Backup (por ejemplo, ca_backup y ca_restore) se comuniquen en los siguientes escenarios:

- Comunicación con servicios remotos

Nota: Para comunicarse con servicios remotos, el Servicio de gestión de CA requiere un servicio de devolución de llamada.

- Comunicación con servidor y servidor cliente de ARCserve

Nota: Para comunicarse con el servidor y el servidor cliente de ARCserve, el Servicio de gestión de CA requiere un servicio de devolución de llamada.

Ubicación de los archivos de configuración

- Archivo de configuración de gestión de CA: para modificar los puertos utilizados por el Servicio de gestión de CA, debe modificar el archivo de configuración etiquetado como mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- Archivo de configuración de servicios de devolución de llamada: el Servicio de gestión de CA necesita un servicio de devolución de llamada etiquetado como clntportrange. clntportrange es un valor incluido en el archivo de configuración mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

<letra de unidad>\Archivos de programa\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

Comunicación con servicios remotos

Los valores predeterminados son los siguientes:

- Protocolo: SSL
- Puerto (sslport): 7099
- usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- Protocolo: NO SSL
- Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- Intervalo de puertos predeterminado: [20000-20100]

- Intervalo de puertos opcional: [10000|19999] o [20000-20100|10000|19999]

Comunicación con servidor y servidor cliente de ARCserve

Los valores predeterminados son los siguientes:

- Protocolo: SSL
- Puerto (sslport): 7099
- usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- Protocolo: NO SSL
- Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- Intervalo de puertos predeterminado (clntportrange): 7199
- Intervalo de puertos opcional: [20000-20100|20000|19999]

Comunicación de la consola del gestor con el producto base

El componente consola del gestor se pondrá en contacto con los servicios remotos del producto base cuyos números de puerto necesiten ser configurados en el archivo PortsConfig.cfg del equipo en el que esté instalado el componente consola del gestor de CA ARCserve Backup. Además, estos servicios se encuentran instalados en el componente consola del gestor.

Servicio de llamada a procedimiento remoto de CA

Se trata del servicio de asignador de puertos ONCRPC. Otros servicios ONCRPC lo utilizan como registro. Todos los clientes de estos servicios contactan en primer lugar con este servicio para enumerar los puertos y contactar con este servicio.

- Puerto predeterminado: 111
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación del servidor primario y del servidor miembro

En esta sección se describen los puertos y los protocolos que se utilizan para permitir la comunicación entre el servidor primario y los servidores miembro en un dominio de CA ARCserve Backup. En el archivo PortsConfig.cfg se pueden configurar los siguientes puertos:

Servicio de llamada a procedimiento remoto de CA

Se trata del servicio de asignador de puertos ONCRPC. Otros servicios ONCRPC como caserved, cadiscovd, caathd, lqserver, camediad e idbserver utilizan este servicio para realizar registros. Los clientes que se comunican a través de otros servicios ONCRPC se ponen en contacto en primer lugar con el servicio de asignación de puertos ONCRPC para identificar los puertos y, a continuación, se ponen en contacto con el servicio ONCRPC para establecer la comunicación.

- Puerto predeterminado: 111
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: catirpc

Servicio de dominio (Cadiscovd.exe)

Este servicio mantiene una base de datos de usuarios, contraseñas, equivalencias y host para el concepto de dominio de CA ARCserve Backup. Este servicio es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: cadiscovd

Controladora de servicio (Caservd.exe)

Este servicio se utiliza para administrar otros servicios de forma remota y es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: caservd

Servicio de autenticación (Caauthd.exe)

Este servicio valida la equivalencia y el inicio de sesión del usuario raíz de CA. Es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: caauthd

LDBServer.exe

El proxy utiliza este servicio para la comunicación de base de datos y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: cadbd

LQServer.exe

El proxy lo utiliza para la comunicación de cola de tareas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: caqd

Mediasvr.exe

El proxy lo utiliza para la comunicación del motor de cintas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como:

Carunjob.exe

Utiliza un intervalo de puertos para la lógica de reconexión (en el caso de que se produzca un error de comunicación de red) con los agentes.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: reconnection

Servicio de gestión de CA (casmgmtsvc.exe)

El Servicio de gestión de CA es un servicio configurable que permite que las utilidades de línea de comandos de CA ARCserve Backup (por ejemplo, ca_backup y ca_restore) se comuniquen en los siguientes escenarios:

- Comunicación con servicios remotos

Nota: Para comunicarse con servicios remotos, el Servicio de gestión de CA requiere un servicio de devolución de llamada.

- Comunicación con servidor y servidor cliente de ARCserve

Nota: Para comunicarse con el servidor y el servidor cliente de ARCserve, el Servicio de gestión de CA requiere un servicio de devolución de llamada.

Ubicación de los archivos de configuración

- Archivo de configuración de gestión de CA: para modificar los puertos utilizados por el Servicio de gestión de CA, debe modificar el archivo de configuración etiquetado como mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- Archivo de configuración de servicios de devolución de llamada: el Servicio de gestión de CA necesita un servicio de devolución de llamada etiquetado como clntportrange. clntportrange es un valor incluido en el archivo de configuración mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

<letra de unidad>\Archivos de programa\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

Comunicación mediante servicios remotos

Los valores predeterminados son los siguientes:

- Protocolo: SSL
- Puerto (sslport): 7099
- usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- Protocolo: NO SSL
- Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- Intervalo de puertos predeterminado: [20000-20100]

- Intervalo de puertos opcional: [10000|1999] o [20000-20100|10000|19999]

Comunicación con servidor y servidor cliente de ARCserve

Los valores predeterminados son los siguientes:

- Protocolo: SSL
- Puerto (sslport): 7099
- usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- Protocolo: NO SSL
- Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- Intervalo de puertos predeterminado (clntportrange): 7199
- Intervalo de puertos opcional: [20000-20100|20000\19999]

Servicio del Agente universal (univagent.exe)

Proporciona un servicio central para agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows y otros agentes de copia de seguridad.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP o UDP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: fsbackupservice (TCP) o fsbackupserviceudp (UDP)

Motor de tareas (jobeng.exe)

Mantiene y ejecuta las tareas de la cola de tareas de CA ARCserve Backup.

- Puerto predeterminado: 6503
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: jobengine

Motor de base de datos (dbeng.exe)

Proporciona servicios de base de datos para productos de CA ARCserve Backup.

- Puerto predeterminado: 6504
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: databaseengine

Motor de cintas (tapeeng.exe)

Gestiona la configuración y el funcionamiento de los dispositivos de copia de seguridad para productos de CA ARCserve Backup.

- Puerto predeterminado: 6502
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: tapeengine

Servicio de descubrimiento (casdscsvc.exe)

Permite al servidor de CA ARCserve Backup descubrir productos de CA ARCserve Backup que se están ejecutando en la red mediante TCP/IP, MailSlots y Difusiones.

- Puerto predeterminado: 41523 (TCP) o 41524 (UDP)
- Protocolo: TCP y UDP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: casdscsvctcp (TCP) o casdscsvcupd (UDP)

Comunicación del servidor del cuadro de mandos global

Dentro del entorno del cuadro de mandos global, un servidor primario filial sincroniza la información asociada al cuadro de mandos con el servidor primario central designado. Los datos se transmiten siempre de una forma, del servidor primario filial al servidor primario central asociado donde se procesan y almacenan en el ASDB central. Para que un servidor primario filial se comuniquen correctamente con el servidor primario central, es necesario proporcionar el número de puerto correcto para obtener acceso al servidor primario central.

- Puerto predeterminado del servidor primario central: 18001
- Protocolo: TCP

Comunicación del producto base con las opciones y los agentes de CA ARCserve Backup

El servidor de <caab se pondrá en contacto con los servicios remotos de los agentes cuyos números de puertos necesiten ser configurados en el archivo PortsConfig.cfg del equipo en el que esté instalado el producto base.

Nota: Para obtener más información, consulte [Puertos utilizados por las opciones y los agentes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 289).

Puertos utilizados por los componentes comunes de CA ARCserve Backup

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los puertos utilizados por los componentes comunes de CA ARCserve Backup.

Puertos de comunicación del servicio de descubrimiento

El Servicio de descubrimiento descubre opciones, agentes y productos de CA ARCserve Backup en plataformas de Windows. En el archivo PortsConfig.cfg se pueden configurar los siguientes puertos:

Paquetes de respuesta y difusión de descubrimiento

Permite a CA ARCserve Backup recibir datos y enviar respuestas sobre los productos de CA ARCserve Backup que se ejecutan en el entorno.

- Puerto predeterminado: 41524
- Protocolo: UDP

Respuesta de descubrimiento

Permite a CA ARCserve Backup recibir datos sobre los productos de CA ARCserve Backup que se ejecutan en el entorno.

- Puerto predeterminado: 41523
- Protocolo: TCP

Retransmisión de descubrimiento

Permite a CA ARCserve Backup retransmitir a la red información del producto de CA ARCserve Backup.

- Puerto predeterminado: dinámico
- Protocolo: UDP

Agente común para los puertos de comunicación de UNIX y Linux

Esta información se aplica a todos los agentes basados en UNIX y Linux, incluidos los agentes de cliente, los agentes de base de datos y los agentes de aplicaciones. En el archivo agent.cfg se pueden configurar los siguientes puertos:

Recepción y respuesta para descubrir paquetes de difusión de descubrimiento

- Puerto predeterminado: 41524
- Protocolo: UDP

Operaciones de restauración, copia de seguridad y exploración

- Puerto predeterminado: 6051
- Protocolo: TCP

Puertos utilizados por las opciones y los agentes de CA ARCserve Backup

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los puertos utilizados por las opciones y los agentes de CA ARCserve Backup.

Agente para puertos de comunicación de Microsoft SharePoint Server

Para el agente de enrutador de base de datos de SharePoint y el agente de datos externos de SharePoint, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de restauración/copia de seguridad/exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Nota: Para obtener información sobre los puertos de comunicación que el agente de base de datos de SharePoint utiliza, consulte la sección [Puertos de comunicación de base de datos del agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft SharePoint](#) (en la página 292).

Puertos de comunicación del Agente de cliente para Windows

Para el Agente de cliente para Windows, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación del agente para Microsoft Exchange Server

Si desea realizar copias de seguridad con el agente para Microsoft Exchange Server, puede configurar los siguientes puertos de comunicación en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Para restaurar las copias de seguridad de nivel de buzones individuales de versiones anteriores del agente para Microsoft Exchange Server, se utilizan los siguientes puertos:

Servicio RPC del Agente de copia de seguridad

Este servicio es obligatorio para examinar el gestor de CA ARCserve Backup y todas las operaciones de copia de seguridad y restauración del nivel de buzones individuales.

- Puerto predeterminado: 6071
- Protocolo: TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (sólo Windows NT)

Este servicio sólo se utiliza para la comunicación de MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 139
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (solamente Windows XP y Windows Server 2003)

Este servicio sólo se utiliza para la comunicación de MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 445
- Protocolo: TCP

Agente para puertos de comunicación de Microsoft SQL Server

Para el agente para Microsoft SQL Server, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación de base de datos del agente para Microsoft SharePoint Server

En el agente para Microsoft SharePoint Server, se pueden configurar los siguientes puertos de comunicación de base de datos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio remoto de agente de copia de seguridad

Este servicio sólo se utiliza para copias de seguridad y restauraciones TCP/IP.

- Puerto predeterminado: 6070
- Protocolo: TCP

Servidor RPC de agente de copia de seguridad

Este servicio es necesario para las operaciones de restauración y copia de seguridad de canalizaciones con nombre y exploración de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: 6071
- Protocolo: TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (sólo Windows NT)

Este servicio se utiliza sólo para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 139
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (solamente Windows XP y Windows Server 2003)

Este servicio se utiliza sólo para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 445
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación de la opción NDMP NAS

Para la opción NDMP NAS, puede configurar los siguientes puertos de comunicación en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio de archivador NAS

Este servicio se utiliza para la comunicación con el servicio de archivador NAS. No es necesario para las comunicaciones de restauración, copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario..

- Puerto predeterminado: 10000
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación de agentes de la base de datos de CA ARCserve Backup

Para los agentes de base de datos de CA ARCserve Backup, el archivo PortsConfig.cfg especifica los siguientes puertos:

Nota: La siguiente configuración se aplica al Agente para Informix, el Agente para SAP R/3, el Agente para Oracle, el Agente para Lotus Notes y el Agente para Sybase.

Servidor RPC de agente de copia de seguridad

Este servicio es necesario para exploración de la interfaz de usuario y para las operaciones de copia de seguridad y restauración. Este puerto se puede configurar.

Nota: Los siguientes valores no se aplican al agente para Oracle.

- Puerto predeterminado: 6071
- Protocolo: TCP

Servidor RPC del agente de copia de seguridad: Agente para Oracle

Este servicio es necesario para exploración de la interfaz de usuario y para las operaciones de copia de seguridad y restauración con el Agente para Oracle. Este puerto se puede configurar.

- Puerto predeterminado (Agente para Oracle en las plataformas Windows): 6050
- Puerto predeterminado (Agente para Oracle en las plataformas Linux y UNIX): 6050
- Protocolo (todas las plataformas de Agente para Oracle): TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Nota: Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (sólo Windows NT)

Este servicio se utiliza para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 139
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (solamente Windows XP y Windows Server 2003)

Este servicio se utiliza para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 445
- Protocolo: TCP

Comunicación de interfaz gráfica de usuario para agentes de CA ARCserve Backup

El gestor de CA ARCserve Backup se pondrá en contacto con los servicios remotos de los agentes cuyos números de puerto necesiten ser configurados en el archivo PortsConfig.cfg del equipo donde esté instalado el componente del gestor.

Nota: Para obtener más información, consulte [Puertos utilizados por las opciones y los agentes de CA ARCserve Backup](#) (en la página 289).

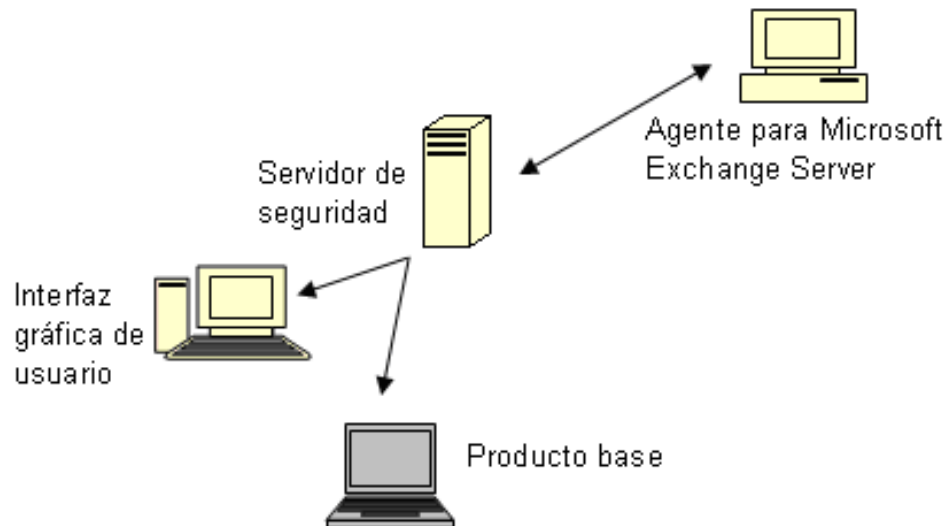
Cómo permitir la comunicación entre agentes y agentes de base de datos a través de un cortafuegos

En las siguientes secciones se proporcionan ejemplos sobre el modo de permitir la comunicación entre los agentes base de datos y agentes de CA ARCserve Backup a través de un cortafuegos.

Administración del agente para Microsoft Exchange Server en la interfaz gráfica de usuario a través de canalizaciones con nombre

Nota: La información que aparece en este tema se aplica al Agente para Microsoft Exchange Server de BrightStor ARCserve Backup r11.5 y a las versiones anteriores del Agente.

En este escenario, el agente está protegido por un cortafuegos y la interfaz gráfica y el producto base no están protegidos por el cortafuegos y se encuentran en equipos diferentes:



En el equipo con el agente para Microsoft Exchange Server, modifique el archivo Portsconfig.cfg para que aparezcan las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver      6071
casdscsvtcp            41523
casdscsvudp            41524
```

En el cortafuegos, abra estos cuatro puertos y el puerto adicional 135. Debe estar abierto el puerto 139 o el puerto 445. Deben permitir las conexiones entrantes al equipo agente.

En el equipo de interfaz gráfica de usuario, modifique el archivo Portsconfig.cfg para que aparezcan las siguientes entradas:

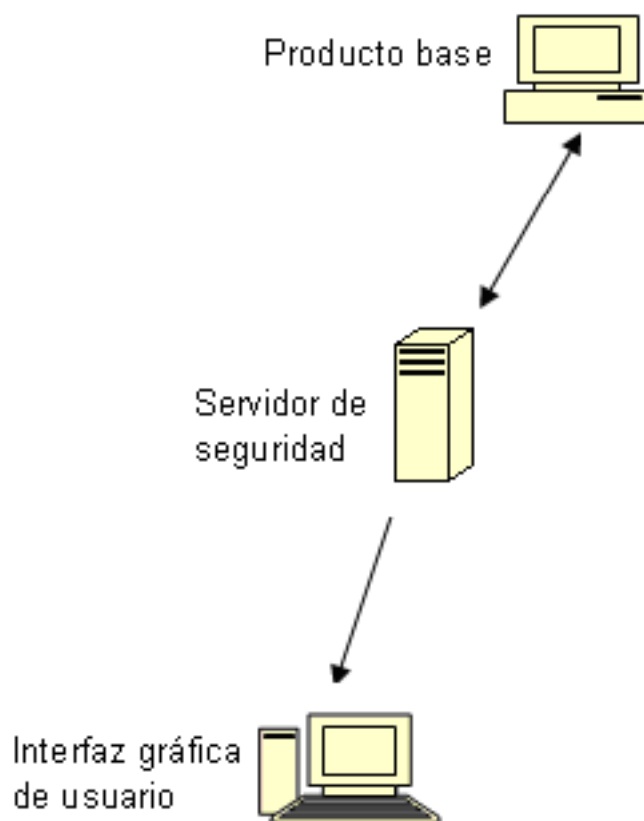
```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver          6071      ExchangeAgentMachineName
```

En el equipo donde se está ejecutando el producto base, agregue las siguientes entradas al archivo Portsconfig.cfg existente:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
exchangeagenttcpserverlevel 6074      ExchangeAgentMachineName
casdscsvtcp                 41523
casdscsvcudp                41524
```

Administración del producto base a través de la interfaz gráfica de usuario

En el siguiente escenario, un cortafuegos separa la interfaz de usuario y el equipo en el que se está ejecutando el producto base.



En el equipo donde se está ejecutando el producto base, modifique el archivo Portsconfig.cfg para que contenga las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap          111
jobengine           6503
databaseengine      6504
tapeengine          6502
rtcports            6505
cadiscovd           9000
caservd             9001
caauthd             9003
caqd                9004
camediad            9005
cadbd               9006
reconnection        9010-9050
casdscsvctcp        41523
casdscsvcudp        41524
```

Abra estos puertos en el cortafuegos. Estos puertos deben permitir las conexiones entrantes al equipo donde se esté ejecutando el producto base.

En el equipo de interfaz gráfica de usuario, modifique el archivo Portsconfig.cfg para que aparezcan las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap          111   BaseproductMachinename
jobengine           6503   BaseproductMachinename
databaseengine      6504   BaseproductMachinename
tapeengine          6502   BaseproductMachinename
rtcports            6505   BaseproductMachinename
cadiscovd           9000   BaseproductMachinename
caservd             9001   BaseproductMachinename
caauthd             9003   BaseproductMachinename
casdscsvctcp        41523
casdscsvcudp        41524
```

Configuración de la comunicación de firewall de CA ARCserve Backup Dashboard para Windows

El asistente de instalación configura los puertos de comunicación del firewall entre el servidor de CA ARCserve Backup y el sistema cliente durante la instalación de CA ARCserve Backup y CA ARCserve Backup Dashboard para Windows.

Las siguientes secciones describen los nombres de archivos, ubicaciones y la sintaxis requerida para los archivos de configuración y los puertos de comunicación utilizados en el sistema cliente y en el sistema del servidor de CA ARCserve Backup.

Sistema cliente

El archivo de configuración del sistema cliente, denominado ClientConfig.xml, está instalado en el siguiente directorio del sistema cliente:

[ARCSERVE_HOME]/ClientConfig.xml

Sintaxis

El archivo de configuración del sistema cliente requiere la siguiente sintaxis:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <service>
    <primaryserver>LocalHost</primaryserver>
    <username>caroot</username>
    CA Portal6052</port>
  </service>
```

Sistema del servidor de CA ARCserve Backup

El archivo de configuración del servidor de CA ARCserve Backup, denominado
CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe.config, se
instala en el siguiente directorio:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup

Sintaxis

El archivo de configuración del servidor de CA ARCserve Backup requiere la
siguiente sintaxis:

```
<services>
  <service
    name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.DBServicePInvokeImpl"
    behaviorConfiguration="DBServiceBehavior">
    <host>
      <baseAddresses>
        <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/DBService"/>
      </baseAddresses>
    </host>
    <endpoint binding="netTcpBinding"
      bindingConfiguration="BindingConfiguration"
      contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IDBService"
      address=""></endpoint>
    </service>
    <service name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.AuthServiceImpl"
      behaviorConfiguration="AuthServiceBehavior">
      <host>
        <baseAddresses>
          <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/AuthService"/>
        </baseAddresses>
      </host>
      <endpoint address="" binding="netTcpBinding"
        bindingConfiguration="BindingConfiguration"
        contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IAuthService" />
      </service>
  </services>
```

Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos

En las tablas siguientes se muestran los servicios de CA ARCserve Backup que se pueden configurar mediante el archivo de configuración de puertos:

Servicios MSRPC de CA ARCserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto predeterminado	Tipo de servicio
Servidor RPC de agente	dbasvr.exe	dbagentsrpcserver	Puerto del sistema	MSRPC
Motor de cintas	tapeeng.exe	tapeengine	6502	MSRPC
Motor de tareas	jobeng.exe	jobengine	6503	MSRPC
Motor de base de datos	dbeng.exe	databaseengine	6504	MSRPC
Motor de mensajes	msgeng.exe	rtcports	Puerto del sistema	MSRPC

Servicios TCP de CA ARCserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto predeterminado	Tipo de servicio
Agente universal	univagent.exe	fsbackupservice	6050	TCP
Servicio de descubrimiento	casdscsvc.exe	casdscsvctcp	41523	TCP
Agente de la opción NDMP NAS	tapeeng.exe, UnivAgent.exe	nastcpservice	10000	TCP
Reconexión	carunjob.exe	reconnection	sin puerto	TCP

Servicios ONCRPC de CA ARCserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto predeterminado	Tipo de servicio
Servidor de llamada a procedimiento remoto	Catirpc.exe	catirpc	111	ONCRPC
Controlador de servicio de	caserved.exe	caservd	Puerto del sistema	ONCRPC
Servidor de dominio de	cadiscovd.exe	cadiscovd	Puerto del sistema	ONCRPC
Servidor de dominio de	caauthd.exe	caauthd	Puerto del sistema	ONCRPC
caqd	lqserver.exe	caqd	Puerto del sistema	ONCRPC
cadbd	ldbserver.exe	cadbd	Puerto del sistema	ONCRPC
camediad	mediasvr.exe	camediad	Puerto del sistema	ONCRPC

Servicios UDP de CA ARCserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto predeterminado	Tipo de servicio
Agente universal	univagent.exe	fsbackupservice	6050	UDP
Servicio de descubrimiento	casdscsvc.exe	casdscsvcudp	41524	UDP

Ejemplos del modo de modificar el archivo de configuración de puertos

En esta sección se describen algunos ejemplos sobre el modo de modificar el archivo PortsConfig.cfg.

- Los servicios ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call), UDP (User Datagram Protocol) y TCP (Transmission Control Protocol) sólo necesitan un puerto. Si no se proporciona ningún número de puerto para estos servicios, se utilizará el puerto predeterminado del código del programa. Si se especifica un intervalo de puertos, sólo se utilizará el primer puerto disponible del intervalo. A continuación se ofrecen algunos ejemplos sobre cómo cambiar un servicio TCP:

sqlagenttcpervice	8000	nombre_máquina
fsbackupservice	7000	nombre_máquina

- Los equipos A y D son servidores de CA ARCserve Backup, los equipos B y C son equipos del agente de cliente, y se desea cambiar el puerto de comunicación entre el equipo A y B a 7.000. Asimismo, si en el equipo A hay instalado un agente de cliente para el servidor de CA ARCserve Backup en el equipo D, puede establecer el puerto de comunicación de D a A en 8000.

En el equipo B (agente de cliente), se debe modificar el archivo PortsConfig.cfg para que contenga las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
fsbackupservice           7000    EquipoB
fsbackupserviceudp        7000    EquipoB
```

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Se puede realizar este cambio mediante la aplicación Configuración de red que está instalada con el administrador del agente de copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de agentes de cliente*.

- Deberá reiniciar el servicio Agente universal.

Para permitir que el equipo A explore y realice copias de seguridad de archivos en el equipo B, modifique el archivo Portsconfig.cfg en el equipo A para que contenga las entradas siguientes:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
fsbackupservice           7000    EquipoB
fsbackupserviceudp        7000    EquipoB
```

Nota: Para aplicar esta configuración, se deben detener y reiniciar todos los servicios en el equipo A mediante los comandos cstop/cstart.

Para permitir al agente de cliente del equipo A comunicarse con el equipo de CA ARCserve Backup D, modifique el archivo PortsConfig.cfg en el equipo A y el equipo D para que contenga las entradas siguientes:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
fsbackupservice           8000    EquipoA
fsbackupserviceudp        8000    EquipoA
```

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Deberá reiniciar el Agente universal en el equipo A.
- Se deben reiniciar todos los servicios de CA ARCserve Backup en el equipo D mediante los comandos cstop y cstart.

Nota: Puede aplicar esta lógica al Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup (sqlagenttcpservice) de los servicios basados en TCP (fsbackupservice, sqlagenttcpservice).

- Para servicios MSRPC de CA ARCserve Backup, ocurre lo siguiente:

MSRPC es compatible con los protocolos `ncacn_ip_tcp` y `ncacn_np`. De forma predeterminada, el protocolo `ncacn_ip_tcp` utiliza los puertos asignados del sistema en lugar de los puertos establecidos en el código del programa. En el caso de los servicios RPC, no es necesario el nombre de host ni la dirección IP.

Por ejemplo, lo siguiente podría ser un cambio para un servicio MSRPC:

```
dbagentsrpcserver 9000
```

Este valor significa que el servidor RPC del agente de CA ARCserve Backup intentará utilizar el puerto 9000.

```
dbagentsrpcserver 9000;9001
```

Este valor significa que el servidor RPC del agente de CA ARCserve Backup intentará utilizar el puerto 9000. Si no lo consigue, intentará utilizar el puerto 9001. Si tampoco consigue establecer comunicación, CA ARCserve Backup escribirá un mensaje en el registro de actividad de aplicaciones de Windows.

```
dbagentsrpcserver 9000-9500
```

Este valor significa que el servidor RPC del agente de CA ARCserve Backup intenta comunicarse a través del puerto 9000. Si no lo consigue, CA ARCserve Backup intentará comunicarse a través del puerto 9001 y continuará intentándolo hasta el puerto 9500.

Si no consigue establecer comunicación con ninguno de los puertos del intervalo, escribirá un mensaje en el registro de actividad de aplicaciones de Windows.

Consideraciones sobre la configuración del archivo de configuración de puertos

Al modificar el archivo PortsConfig.cfg, tenga en cuenta lo siguiente:

Nota: El archivo PortsConfig.cfg se almacena en el siguiente directorio:

\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

- Si desea cambiar el puerto NAS (Network Attached Storage) en el servidor de CA ARCserve Backup una vez instalada la opción NDMP NAS de CA ARCserve Backup, deberá cambiar también la asignación de puertos en el archivador NAS.
- La lógica de reconexión se implementa para evitar un problema de red existente. Esto puede ocurrir al realizar copias de seguridad de agente de cliente a través de la red. Al realizar la copia de seguridad, es posible que la conexión se pierda y que no se pueda completar el proceso. Si esto ocurre, podrá especificar la clave de reconexión y un intervalo de puertos que se utilizará durante la copia de seguridad. Utilice la clave de reconexión en el servidor de CA ARCserve Backup.
- Si utiliza el software eTrust Firewall de CA, deberá realizar los pasos siguientes:
 - En la línea de comandos, acceda a la siguiente ruta:
`\Archivos de programa\CA\eTrust\Firewall\Engine`
 - Introduzca el siguiente comando:
`fwadmin -msrpc_chk_states_off`
- Para la gestión de equipos remotos, los servicios RPC de CA ARCserve Backup utilizan los protocolos ncacn_ip_tcp y ncacn_np. Cuando utilice ncacn_ip_tcp, abra los puertos tcp (6502, 6503 y 6504) y los puertos del sistema 137-139,445 que son los que utiliza el sistema operativo Windows cuando se utiliza el protocolo ncacn_np.

Nota: Si eTrust Firewall bloquea la comunicación RPC, es posible que CA ARCserve Backup funcione lentamente o que deje de funcionar por completo.

- Para cambiar el puerto del Agente universal, debe cambiar el puerto de comunicación de todos los agentes y opciones que utilicen este servicio y estén instaladas en el mismo equipo (por ejemplo, el Agente de cliente de CA ARCserve Backup, el Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup y la opción NDMP NAS de CA ARCserve Backup). Si se agrega un equipo con un sistema operativo Windows XP o Windows Server 2003, los procesos de exploración se realizarán a través del agente universal.

- El cambio de los puertos del Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup y del Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup tiene como fin realizar copias de seguridad para estos agentes a través de TCP. El servidor RPC permite explorar todos los agentes de la base de datos de CA ARCserve Backup para Windows.
- Si va a realizar una actualización desde una versión anterior de CA ARCserve Backup y la instalación actual utiliza un archivo de configuración denominado CAPortConfig.cfg para las configuraciones de los agentes de cliente de CA ARCserve Backup, el proceso de instalación migrará la configuración de CAPortConfig.cfg al archivo PortsConfig.cfg.

Para instalaciones de CA ARCserve Backup anteriores, la información del archivo CAPortConfig.cfg está en el siguiente formato:

NombreDeEquipo	DirecciónIP	puertotcp	puertoudp
----------------	-------------	-----------	-----------

La configuración de CAPortConfig.cfg descrita anteriormente migra a PortsConfig.cfg en el siguiente formato:

fsbackupservice	puerto tcp	nombre de equipo	Dirección IP
fsbackupserviceudp	udpport	machinename	IPAddress
fsbackupserviceunix	puertotcp	nombredeequipo	DirecciónIP

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de los puertos de servicios de sistemas Microsoft Windows, consulte el sitio Web de Soporte técnico de Microsoft.

Prueba de comunicación a través de un cortafuegos

Las plataformas de Windows proporcionan una utilidad de línea de comandos denominada ping.exe que le permite comprobar la comunicación entre equipos.

Para asegurarse de que sus sistemas puedan comunicarse a través de un cortafuegos, ping.exe debe ser capaz de comunicarse con otros equipos a través del cortafuegos (en ambas direcciones) mediante el nombre de equipo.

Para probar la comunicación a través de un cortafuegos

1. Abra la línea de comandos de Windows.
2. En el símbolo del sistema especifique la siguiente sintaxis reemplazando EQUIPO con el nombre de equipo verdadero:

```
ping.exe EQUIPO
```


Capítulo 8: Desinstalación de CA ARCserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Desinstalación de CA ARCserve Backup](#) (en la página 309)

[Desinstalación de los componentes de CA ARCserve Backup mediante la línea de comandos](#) (en la página 312)

[Desinstalación de los archivos de configuración de implementación del agente](#) (en la página 316)

Desinstalación de CA ARCserve Backup

Es posible desinstalar CA ARCserve Backup mediante la aplicación Agregar o quitar programas ubicada en el Panel de control de Windows.

Para asegurarse de que CA ARCserve Backup esté totalmente desinstalado del sistema, debe desinstalar todos los componentes de CA ARCserve Backup que aparecen en el cuadro de diálogo Desinstalar componentes. Por ejemplo, debe desinstalar el Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows, el Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server, las utilidades de diagnóstico de CA ARCserve Backup, etc.

Es posible desinstalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup desde la aplicación Agregar o quitar programas de Windows:

- CA ARCserve Backup (producto base)
- Agente de CA ARCserve Backup para Informix
- Agente para Lotus Domino de CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server de CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup

- Agente para Open Files para Windows de CA ARCserve Backup
- Agente para Oracle de CA ARCserve Backup
- Agente para Sybase de CA ARCserve Backup
- Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales
- Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows
- Utilidad de diagnóstico de CA ARCserve Backup
- Opción Disaster Recovery de CA ARCserve Backup
- Módulo Enterprise de CA ARCserve Backup
- Opción Enterprise de CA ARCserve Backup para SAP R/3 para Oracle
- Panel global de CA ARCserve Backup
- Opción Image de CA ARCserve Backup
- Opción NDMP NAS de CA ARCserve Backup

Utilice el Gestor de administración del servidor para desinstalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Opción Central Management de CA ARCserve Backup
- Opción Tape Library de CA ARCserve Backup
- Opción Storage Area Network (SAN) de CA ARCserve Backup

La rutina de desinstalación elimina todos los componentes, directorios, archivos y otros elementos de CA ARCserve Backup del equipo, excepto los siguientes directorios y todo su contenido:

- Licencia de CA
 - (sistemas x86) C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\CA_LIC
 - (sistemas x64) C:\Archivos de programa(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

Nota: Si no existen otras aplicaciones en su equipo que utilicen estos archivos, puede eliminarlos con toda seguridad.

- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\Jre\JRE-1.6.0

Si realizó la actualización de una versión anterior de CA ARCserve Backup y dicha versión estaba integrada con una versión anterior de Java Runtime Environment (JRE), la rutina de desinstalación no elimina el directorio, los archivos asociados JRE 1.6.0 ni cualquier versión anterior de JRE del sistema.

Nota: Si no existen otras aplicaciones en su equipo que utilicen estos archivos, puede eliminarlos con toda seguridad.

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup

La rutina de desinstalación no elimina archivos de este directorio que se hayan modificado o creado como resultado de una instalación del clúster.

Nota: Puede eliminar con toda seguridad este directorio después de que se haya desinstalado CA ARCserve Backup del último nodo de clúster.

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt

La rutina de desinstalación no elimina los archivos de registro de base de datos de ARCserve que se crearon en una instalación de clúster. Los archivos de registro de base de datos de ARCserve pueden estar etiquetados como ASDBBackups.txt y ASDBBackups.X.txt.

Nota: Si no tiene pensado volver a instalar CA ARCserve Backup en un clúster, puede eliminar con toda seguridad este directorio después de que se desinstale CA ARCserve Backup del último nodo de clúster.

Para desinstalar CA ARCserve Backup

1. Cierre la consola del gestor de CA ARCserve Backup.

2. Abra el Panel de control de Windows.

Haga doble clic en Agregar o quitar programas.

Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas.

3. Busque y seleccione CA ARCserve Backup.

Haga clic en Eliminar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes.

4. Seleccione los componentes de CA ARCserve Backup que desea desinstalar y haga clic en Eliminar.

Los componentes de CA ARCserve Backup especificados se desinstalarán del equipo.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Desinstalación de los componentes de CA ARCserve Backup mediante la línea de comandos

Windows Server 2008 Server Core es una opción de instalación de servidor mínima para servidores que ejecuten el sistema operativo Windows Server 2008. Server Core de Windows incluye funcionalidades de interfaz de usuario mínimas. El método de interacción principal con Server Core es a través de la línea de comandos.

Debido a una ausencia de interfaz de usuario, pueden darse situaciones en que deba desinstalar los componentes, agentes y opciones de CA ARCserve Backup mediante la línea de comandos de Windows. Por ejemplo, deberá desinstalar la opción Disaster Recovery de CA ARCserve Backup de un sistema Windows Server 2008 que esté ejecutando Server Core.

En esta versión, puede instalar los componentes siguientes en un sistema Windows Server 2008 que esté ejecutando Server Core.

- Servidor miembro de CA ARCserve Backup y opciones compatibles
- Agente para Open Files de CA ARCserve Backup
- Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales
- Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows
- Opción de recuperación de desastres de CA ARCserve Backup para Windows

Importante: El siguiente procedimiento describe los pasos necesarios para desinstalar todos los componentes de CA ARCserve Backup de los sistemas operativos Windows mediante la línea de comandos.

Para desinstalar los componentes de CA ARCserve Backup mediante la línea de comandos

1. Inicie sesión en el equipo donde desea desinstalar los componentes de CA ARCserve Backup.

Nota: Debe iniciar sesión en el equipo mediante una cuenta administrativa.

2. Abra la línea de comandos de Windows.

Ejecute la sintaxis que corresponde a la arquitectura del sistema operativo del equipo:

■ **Sistemas operativos x86:**

```
%Archivosdeprograma%\CA\SharedComponents\ARCserve
Backup\Configuración\r16\uninstall.exe /p <ProductCode>
```

■ **Sistemas operativos x64:**

```
%Archivosdeprograma%\CA\SharedComponents\ARCserve
Backup\Configuración\r16\uninstall.exe /p <ProductCode>
```

<ProductCode>

La tabla que se indica a continuación define el código de producto que debe especificar para el componente de CA ARCserve Backup que desee desinstalar.

Ejemplo:

Utilice la sintaxis siguiente para desinstalar el producto base de CA ARCserve Backup de un sistema operativo Windows x86 mediante la línea de comandos:

```
%Archivosdeprograma%\CA\SharedComponents\ARCserve
Backup\Configuración\r16\uninstall.exe /p {CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-
CEE32EBE841}
```

Componente	<ProductCode>
CA ARCserve Backup (plataformas de x86)	{CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-CEE32EBE841}
Agente para Informix de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD973-463D-456C-84D3-9CBEA3118916}
Agente para Lotus Domino de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD7B3-9037-44D6-BE1D-8F61DBDAFEF2}
Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD512-714D-4DA3-A5A7-7FEB2A9605F5}
Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD2C7-22CA-42B6-A1E7-987697879480}
Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SharePoint Server (plataformas x86)	{CAABD6D4-2659-4371-83C0-00DB8526A2FE}

Componente	<ProductCode>
Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SharePoint Server (plataformas x64)	{CAABD3DF-7AB2-4631-A6C2-AE6153B56E34}
Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server (plataformas x86)	{CAABD63E-96AC-4750-9B65-D7BDB499441E}
Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server (plataformas x64)	{CAABD412-EFC0-45AD-AE7F-6A09675E94A7}
Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD793-6202-4D9A-99E9-99A629CB6054}
Agente para Open Files para Windows de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD6E7-6373-406C-9046-00EB1A6B8578}
Agente para Open Files para Windows de CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD5EB-4BC4-44D2-BE88-54C56F393DBF}
Agente para Open Files de CA ARCserve Backup para Windows (plataformas Intel Itanium)	{CAABD895-E93A-4244-96AE-5963009F6021}
Agente de CA ARCserve Backup para Oracle (plataformas x86)	{CAABD5F5-1E0D-4818-8EFC-57873293516E}
Agente de CA ARCserve Backup para Oracle (plataformas x64)	{CAABD26F-DAFE-494A-873F-0DB774782430}
Agente para Oracle de CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD98E-4890-4572-96BF-5B70AA7248C1}
Agente para Sybase de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD17A-0D49-4EC3-A53B-8163432A3B56}
Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales (plataformas x86)	{CAABD355-F0C1-4605-AF1E-B7A6666C7D49}
Agente de CA ARCserve Backup para equipos virtuales (plataformas x64)	{CAABD127-3C7B-4D96-A9BB-FC4A566D6136}
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows (plataformas x86)	{CAABDBA1-02D7-49A4-9C2A-1B5BE1184517}
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows (plataformas x64)	{CAABDB75-E0F2-44BB-AAE1-4D03EBF7F17B}
Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows (plataformas Intel Itanium)	{CAABD4D6-641C-41EF-B76B-7BED859E86F5}

Componente	<ProductCode>
Utilidades de diagnóstico de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD7EE-D20D-40B6-B7DB-C00A108A2441}
Opción Disaster Recovery de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD5C6-6B02-4966-A014-564265A15259}
Módulo Enterprise de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD24F-8E1F-401A-B034-024E8FDE28EB}
Opción Enterprise de CA ARCserve Backup para SAP R3 para Oracle (plataformas x86)	{CAABDE6D-F471-4E47-A694-2D0B3B417694}
Opción Enterprise de CA ARCserve Backup para SAP R3 para Oracle (plataformas x64)	{CAABDD15-6242-436F-B577-9015CD250172}
Opción Enterprise para SAP R3 para Oracle de CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD3F8-B8DC-43DC-B9E8-730801DB1466}
Panel global de CA ARCserve Backup	{A4D0BC77-BBE1-4708-A878-30D9BE778B2C}
Opción Image de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD962-195A-4B0F-8134-83247DF8AE0A}
Opción EBS de Microsoft Windows para CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD3CE-2BF1-4B56-8A64-887B848AF1CF}
Opción NDMP NAS de CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABDAB4-671F-406A-A779-5D431DDC471C}

Tras ejecutar el comando, el componente de CA ARCserve Backup se desinstala.

Desinstalación de los archivos de configuración de implementación del agente

CA ARCserve Backup no contiene una rutina que permite desinstalar archivos de configuración de implementación del agente. Si necesita liberar espacio en disco en el servidor de CA ARCserve Backup, puede suprimir de manera segura archivos de configuración de implementación del agente del servidor de CA ARCserve Backup sin que esto afecte de forma negativa la instalación de CA ARCserve Backup.

La práctica recomendada para desinstalar los archivos de configuración del agente del servidor primario, miembro o independiente es utilizar los pasos descritos en esta sección.

Para desinstalar los archivos de configuración de implementación del agente

1. Inicie sesión en el servidor de CA ARCserve Backup.

Nota: La consola del gestor de CA ARCserve Backup puede estar abierta, sin embargo, la implementación del agente debe permanecer cerrada.

2. Abra una ventana de línea de comandos y ejecute el siguiente comando:

- **Plataformas x86:**

```
C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve  
Backup\Configuración\r16\Uninstall.exe" /q /p {CAABD375-B0AA-4511-A384-  
439D5CBC6D94}
```

- **Plataformas x64:**

```
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve  
Backup\Configuración\r16\Uninstall.exe" /q /p {CAABD375-B0AA-4511-A384-  
439D5CBC6D94}
```

Los archivos de configuración de implementación del agente se eliminan del servidor de CA ARCserve Backup.

Nota: Para ejecutar la implementación del agente después de suprimir los archivos de configuración del servidor de CA ARCserve Backup, puede llevar a cabo una de las siguientes acciones:

- Vuelva a instalar los archivos de configuración de implementación del agente mediante el medio de instalación de CA ARCserve Backup.
- Ejecute la implementación del agente y proporcione los medios de instalación de CA ARCserve Backup cuando se lo solicite.

Apéndice A: Solución de problemas de las instalaciones de CA ARCserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[El asistente de configuración no se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server](#) (en la página 317)

[No se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup después de instalar esta versión](#) (en la página 319)

[Error al inicializar servicios de CA ARCserve Backup](#) (en la página 321)

[El motor de cintas no se inicia en actualizaciones del servidor miembro](#) (en la página 322)

[No se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup después de realizar la actualización a esta versión](#) (en la página 322)

[No se pueden determinar los dispositivos compatibles con CA ARCserve Backup](#) (en la página 324)

[Recursos HA de clúster no creados](#) (en la página 325)

El asistente de configuración no se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

El asistente de configuración no se puede comunicar con las instancias de base de datos de Microsoft SQL Server en los equipos remotos. En consecuencia, el proceso de instalación genera un error.

Solución:

ODBC se comunica con el servicio de explorador de SQL Server y utiliza el puerto UDP 1434 para detectar el puerto TCP que SQL Server utiliza para comunicarse. A continuación, ODBC utiliza el puerto detectado para comunicarse con SQL Server. Si el puerto UDP 1434 se bloquea, el asistente de configuración no se puede comunicar con las instancias remotas de Microsoft SQL Server, lo cual causa que se produzca un error en el proceso de instalación.

Para asegurar que el asistente de configuración se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server puede ser de ayuda comprobar si el puerto UDP 1434 está o no bloqueado. A continuación, realice una de las operaciones siguientes:

- **El puerto UDP 1434 está bloqueado:** Si el puerto UDP 1434 está bloqueado, configure el origen de datos de ODBC para especificar el puerto 1433 como el número de puerto TCP/IP del DSN de Sistema. Para configurar el número de puerto, haga lo siguiente:

1. Abra Odbcad32.exe, que puede encontrar en el siguiente directorio:

- **Sistemas x86:**

%systemdrive%\Windows\system32

- **Sistemas x64:**

%systemdrive%\Windows\SysWoW64

Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador de orígenes de datos ODBC.

2. Haga clic en la ficha DNS de sistema y, a continuación, haga clic en Agregar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Crear un nuevo origen de datos.

3. Especifique SQL Server como el origen de datos y Finalizar para continuar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Crear un nuevo origen de datos para SQL Server.

4. Complete los siguientes campos en el cuadro de diálogo Crear un nuevo origen de datos para SQL Server:

- **Nombre:** el nombre del origen de datos. Por ejemplo, testmachine1.

- **Servidor:** es el nombre del sistema con SQL Server. Por ejemplo, testmachine1\mysqlserver.

Haga clic en Siguiente.

5. En el cuadro de diálogo siguiente, haga clic en Configuración de cliente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar configuración de biblioteca de red.

6. En el cuadro de diálogo Agregar configuración de biblioteca de red, desactive la marca de verificación junto a Dinámicamente para determinar el número de puerto.

En el campo Puerto especifique 1433.

Haga clic en Finalizar.

Se aplicará el puerto 1433.

- **El puerto UDP 1434 no está bloqueado** --Si el puerto UDP 1434 no está bloqueado, verifique que el servicio de explorador de SQL Server esté activado.

Nota: El servicio de explorador de SQL Server se desactiva cuando se instala Microsoft SQL Server.

No se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup después de instalar esta versión

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

Después de realizar una nueva instalación de CA ARCserve Backup, no se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup.

Solución:

Es posible que los servicios responsables de autenticar a los usuarios no estén en ejecución. Desde el Panel de control, abra el panel de servicio y compruebe que se están ejecutando los siguientes servicios:

- Servidor de dominio de CA ARCserve Backup
- Controlador de servicio de CA ARCserve Backup
- Servidor de llamada a procedimiento remoto de CA

Para comprobarlo también puede abrir el administrador de tareas y buscar la aplicación caauthd. Si no encuentra una instancia de esta aplicación en el administrador de tareas, vaya al panel de servicios, detenga e inicie el servidor de dominio de CA ARCserve Backup e intente iniciar sesión en la Consola de gestor de CA ARCserve Backup de nuevo. Si sigue sin poder iniciar sesión, abra la ventana de comandos, cambie el directorio al directorio de inicio de CA ARCserve Backup y ejecute los siguientes comandos:

```
ca_auth -user getall
```

Los resultados en la pantalla deberían ser similares a los siguientes:

Nombres de usuario:
caroot

Si no aparece por lo menos un usuario, caroot, o si se produce cualquier otro error durante la ejecución del comando, ejecute los siguientes comandos de autenticación de depuración de forma que se puedan enviar los registros para ayudar a CA ARCserve Backup con la investigación:

- haga ping al equipo por el nombre. Por ejemplo:

```
ping.exe BAB_MACHINE
```

En este ejemplo, BAB_EQUIPO es su equipo. Si no funciona, en lugar del nombre utilice una dirección IP y para ello cambie el archivo etc/hosts en el DNS.

Introduzca el siguiente comando

```
ipconfig /all > ipconfig.log
```

- Introduzca el siguiente comando para indicarle al Soporte técnico si el asignador de puertos se está ejecutando en el equipo:

```
netstat -na >netstat.log
```

- Introduzca el siguiente comando para indicar al Soporte técnico los servicios de CA ARCserve Backup si se han registrado mientras el servidor rpc se estaba ejecutando en el equipo cliente:

```
rpcinfo.exe -p BAB_MACHINE >rpcinfo.log
```

En esta sintaxis, BAB_EQUIPO es su equipo.

- Introduzca el siguiente comando:

```
rpcinfo.exe -t BAB_EQUIPO 395648 1 > caauthd.txt
```

En esta sintaxis, BAB_EQUIPO es su equipo.

Nota : El uso de ">" en un archivo no permitirá mostrar los resultados en la pantalla.

- Cree la clave de registro siguiente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\LogBrightStor\[DWORD]DebugLogs ==1
```

Esto crea el archivo rpc.log en el directorio principal de CA ARCserve Backup en \log.

Error al inicializar servicios de CA ARCserve Backup

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Por qué se producen errores al inicializar los servicios de CA ARCserve Backup?

Solución:

CA ARCserve Backup necesita un asignador de puertos para los motores de RPC. En el servicio de Windows, Servidor de llamada a procedimiento remoto de CA, se proporciona la función de portmapper y utiliza el portmap estándar, puerto 111.

Si CA ARCserve Backup detecta conflictos en el puerto 111, lo que indica que está utilizando el mismo número de puerto para el servicio de servidor de llamada a procedimiento remoto que un asignador de puertos instalado previamente, CA ARCserve Backup cambiará de forma automática a otro número de puerto.

Si desea que otros equipos se puedan comunicar con su equipo, es recomendable que configure un puerto específico. Para ello, utilice el archivo denominado portsconfig.cfg situado en el directorio indicado a continuación:

C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

CA ARCserve Backup puede funcionar con asignadores de puertos externos (servicios de Microsoft para UNIX (SFU), Noblenet Portmapper, StorageTek Libattach etc.). Sin embargo, durante la secuencia de inicio del equipo, es posible que se produzca un intento de inicialización de los servicios de CA ARCserve Backup antes de que el asignador de puertos externo se haya inicializado por completo. En este caso, los servicios de CA ARCserve Backup no se inicializarán correctamente. Para evitar este problema, realice los siguientes pasos:

1. Cree la clave de registro siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Portmap

2. Cree DWORD DelayedRegistration bajo esta clave.
3. Asigne un valor decimal a esta clave que indique el número de minutos que los servicios de CA ARCserve Backup deben esperar antes de inicializar el registro del asignador de puertos. Por ejemplo, DelayedRegistration=1 hace que los servicios de CA ARCserve Backup se inicien pero no se registren con el asignador de puertos hasta que haya transcurrido 1 minuto desde el inicio.

El motor de cintas no se inicia en actualizaciones del servidor miembro

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

Tras actualizar un servidor independiente o un servidor primario desde una versión anterior a un servidor miembro, el motor de cintas no se inicia en el servidor miembro.

Solución:

Una vez completado el proceso de actualización de un servidor primario o independiente en un servidor miembro, el motor de cintas debería iniciarse automáticamente en el servidor miembro. Si el motor de cintas no se inicia automáticamente en el servidor miembro, compruebe el estado del motor de cintas en el servidor primario. Es muy probable que el motor de cintas no se estuviera ejecutando en el servidor primario cuando finalizó el proceso de actualización en el servidor miembro.

Para solucionar este problema, asegúrese de que el motor de cintas se está ejecutando en el servidor primario. Si es necesario, puede iniciar el motor de cintas en el servidor primario mediante el gestor del administrador del servidor. A continuación, después de comprobar que el motor de cintas se ejecuta en el servidor primario, inicie el motor de cintas en el servidor miembro.

Nota: Para obtener más información acerca del inicio y la detención de los motores de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

No se puede iniciar sesión en CA ARCserve Backup después de realizar la actualización a esta versión

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

Los perfiles de usuario no migran cuando se realiza la actualización a esta versión de CA ARCserve Backup. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en los gestores de CA ARCserve Backup y el dominio.

Solución:

Este problema sólo afecta a las actualizaciones de versiones anteriores de CA ARCserve Backup, como CA ARCserve Backup r12 SP1 y CA ARCserve Backup r12.5. El problema se produce en una o las dos condiciones siguientes:

- La dirección IP del servidor de copia de seguridad se cambió antes de iniciar el proceso de actualización.
- El servidor de copia de seguridad se reinició después de completarse la actualización y, a continuación, se cambió la dirección IP.

Como resultado de las condiciones mencionadas anteriormente, las cuentas de usuario agregadas a la versión anterior no migran cuando se realiza la actualización a esta versión de CA ARCserve Backup. Para solucionar este problema, debe recrear la equivalencia en el servidor de copia de seguridad mediante el comando `ca_auth` (basado en la nueva dirección IP) y, a continuación, actualizar las cuentas de usuario.

Para completar esta tarea, realice lo siguiente:

1. En el servidor de CA ARCserve Backup, abra una ventana de línea de comandos.

2. Ejecute `ca_auth` con la siguiente sintaxis:

```
ca_auth -equiv add <nombredominioA\NT usuario(administrador)> <nombrehostA>  
caroot caroot <contraseñadecaroot>
```

Se crea la equivalencia.

3. Ejecute los siguientes comandos para cada cuenta de usuario:

```
caauthd.exe -setupuser  
cadiscovd.exe -m
```

La información de la cuenta de usuario se actualiza.

Nota: Las utilidades de línea de comandos se almacenan en el directorio raíz de instalación de CA ARCserve Backup. Por ejemplo:

```
C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\caauthd.exe
```

No se pueden determinar los dispositivos compatibles con CA ARCserve Backup

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Qué dispositivos son compatibles con CA ARCserve Backup?

Solución:

Consulte el sitio Web de CA para obtener una lista de dispositivos certificados que le permita confirmar el firmware y el modelo del dispositivo compatible. Para acceder a esta información, abra la página principal de CA ARCserve Backup y haga clic en el enlace Acceso a Soporte técnico en Soporte técnico, como se muestra en la siguiente ilustración:



Recursos HA de clúster no creados

Válido en plataformas de Windows que ejecutan Microsoft Cluster Server (MSCS).

Síntoma:

CA ARCserve Backup no crea recursos HA de clúster.

Solución:

Este problema se presenta después de instalar CA ARCserve Backup e intentar crear los recursos HA de clúster mediante el comando babha -postsetup. Al ejecutar este comando, aparece una ventana de mensaje en la que se indica que el recurso de clúster no se pudo crear. Además, aparece el siguiente mensaje en el archivo Cluster.log:

abrir o crear fileshare, se devuelve el error: [87]

Para solucionar este problema, se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

1. En el grupo de clústeres de CA ARCserve Backup, cree un objeto denominado "ARCserve Share" con un tipo de recurso de uso compartido de archivos.
2. Agregue la dependencia del recurso con disco compartido y el nombre virtual de CA ARCserve Backup.
3. Especifique lo siguiente:
 - **Nombre comp.:** ARCSERVE\$
 - **Ruta:** el directorio principal de CA ARCserve Backup.
4. Ejecute el comando babha -postsetup.

Apéndice B: Uso de mejores prácticas para instalar y actualizar CA ARCserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Cómo llevar a cabo una buena instalación de CA ARCserve Backup](#) (en la página 327)

[Cómo llevar a cabo una buena actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior.](#) (en la página 365)

[Mejores prácticas generales](#) (en la página 421)

Cómo llevar a cabo una buena instalación de CA ARCserve Backup

Tenga en cuenta las mejores prácticas siguientes cuando instale CA ARCserve Backup.

Cómo finalizar las tareas previas para la instalación de CA ARCserve Backup

Antes de instalar CA ARCserve Backup, finalice las siguientes tareas previas:

Licencia

Asegúrese de que dispone de las licencias necesarias para instalar CA ARCserve Backup.

Requisitos del sistema

Revise el archivo Léame para obtener una descripción de los requisitos del sistema de los equipos donde desea instalar CA ARCserve Backup.

Base de datos de CA ARCserve Backup

Identifique la aplicación que va a utilizar para la base de datos de CA ARCserve Backup. Tenga en cuenta los siguientes criterios de arquitectura:

- La aplicación de base de datos recomendada es Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible en los sistemas operativos de IA-64 (Intel Itanium).

Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Si la topología actual está compuesta por una configuración de base de datos remota, o bien tiene pensado acceder a una aplicación de base de datos que esté instalada en un sistema diferente (sistema remoto), debe especificar Microsoft SQL Server como la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Para obtener más información, consulte la sección [Requisitos de base de datos](#) (en la página 56).

Tipo de servidor de CA ARCserve Backup

Determine el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que necesita. El asistente de instalación detecta y analiza la configuración actual. El asistente de instalación determina el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que debería instalar, así como los agentes y las opciones que tiene que instalar. Si la topología está compuesta por un único servidor de ARCserve, debería instalar un servidor independiente.

Si tiene pensado agregar en un futuro servidores de CA ARCserve Backup al entorno, puede especificar cualquiera de las siguientes instalaciones del servidor de ARCserve:

- **Servidor independiente:** con una instalación de servidor independiente, deberá implementar, con posterioridad, servidores independientes.
- **Servidor primario:** Con una instalación de servidor primario puede gestionar varios servidores de CA ARCserve Backup de forma centralizada.

Para activar las funciones de gestión central, debe especificar la opción Servidor primario de ARCserve e instalar la opción Central Management.

Nota: Para obtener más información sobre los distintos tipos de instalaciones de servidor de ARCserve, consulte Tipos de instalaciones del servidor de CA ARCserve Backup.

Dispositivos conectados

Asegúrese de que todos los dispositivos, como las bibliotecas, están conectados a los servidores de ARCserve antes de iniciar el proceso de instalación. Una vez finalizada la instalación y cuando se inicia el motor de tareas por primera vez, CA ARCserve Backup detecta de forma automática los dispositivos conectados y los configura; no es necesaria la configuración manual.

Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno de servidor único

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para instalar CA ARCserve Backup en un entorno de único servidor.

Configuración recomendada: servidor independiente

Cuando requiere un único servidor de copia de seguridad para proteger el entorno, la mejor práctica consiste en instalar CA ARCserve Backup mediante la instalación de servidor independiente.

Con una instalación de servidor independiente, puede ejecutar, gestionar y controlar las tareas que se ejecuten de forma local y que tengan como punto de origen o de destino el servidor de copia de seguridad.

Si en algún momento considera que necesita más servidores de copia de seguridad para proteger el entorno, puede instalar la opción Servidor primario y añadir, a continuación, servidores miembros al dominio de CA ARCserve Backup. Debe instalar la opción Central Management cuando instale la opción Servidor primario.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un servidor independiente de CA ARCserve Backup o de un servidor primario de CA ARCserve Backup.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor independiente de CA ARCserve Backup

Permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor de copia de seguridad independiente.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Cómo instalar un servidor independiente o primario

Para instalar CA ARCserve Backup en un entorno de servidor único complete las siguientes tareas:

1. Instale la opción de instalación del servidor independiente de CA ARCserve Backup en el sistema de destino.
2. Verifique la instalación.

Cómo verificar una instalación de servidor independiente

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

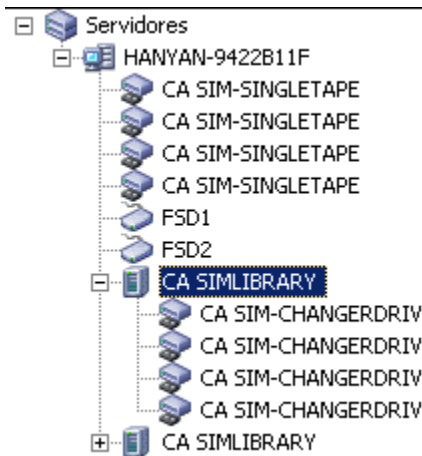
1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.
2. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

3. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor independiente con bibliotecas conectadas. Las bibliotecas no se comparten.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

4. (Opcional) Mediante Configuración de dispositivos, realice las configuraciones necesarias. Por ejemplo, configure un dispositivo de sistema de archivos.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de restauración simple.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.

Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Abra el administrador de estado de tareas.

Asegúrese de que la ficha Cola de tareas y el Registro de actividad muestran información sobre las tareas.

Instalación de un servidor primario con servidores miembro

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para instalar CA ARCserve Backup con un servidor primario y uno o varios servidores miembro.

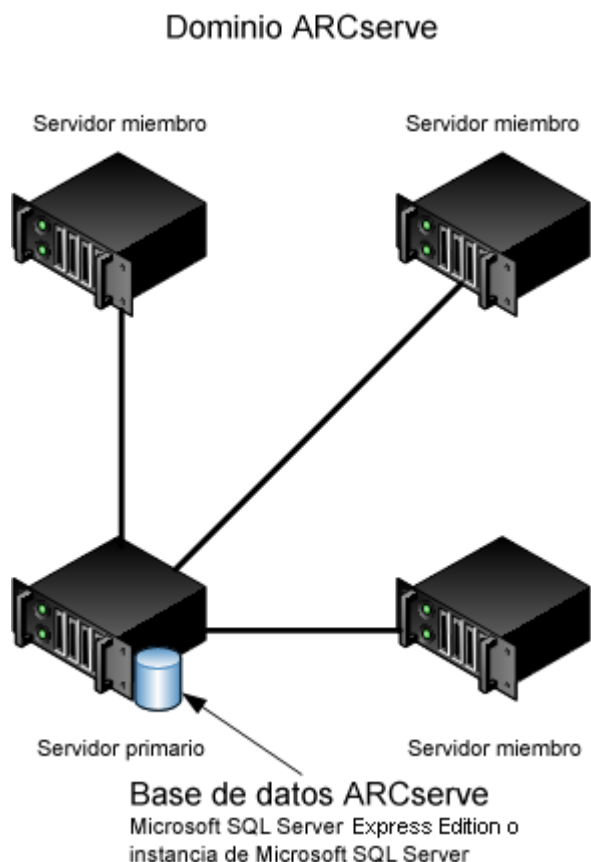
Configuración recomendada

Cuando para proteger el entorno necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio, la mejor práctica consiste en instalar CA ARCserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de CA ARCserve Backup en el entorno. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la topología de un entorno de gestión centralizada. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de CA ARCserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos desde un servidor primario.

Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro

Para instalar un servidor primario con servidores miembro realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

2. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de CA ARCserve Backup.
3. Verifique la instalación.

Cómo verificar un servidor primario con instalación de servidores miembro

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

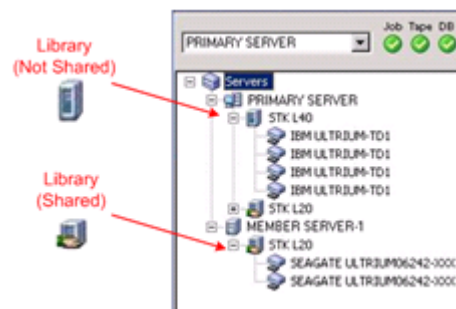
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. (Opcional) Abra el Gestor de dispositivos y configure un dispositivo de sistema de archivos.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

9. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para instalar CA ARCserve Backup con un servidor primario, uno o varios servidores miembro y dispositivos que estén conectados al servidor primario, a servidores miembro o a ambos.

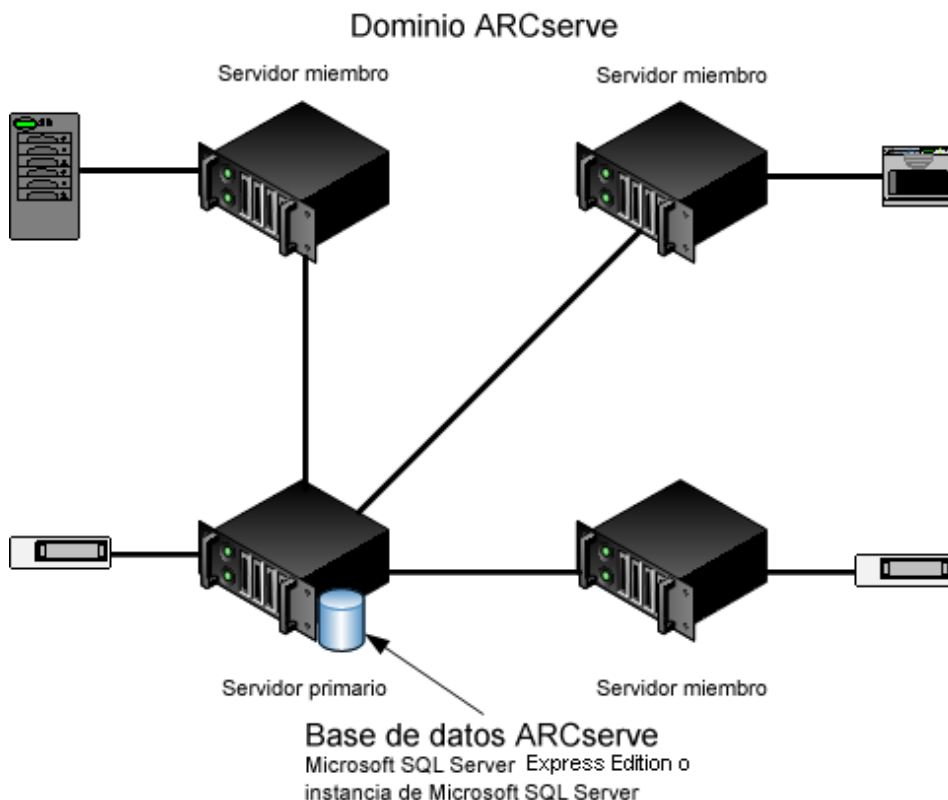
Configuración recomendada

Cuando para proteger el entorno necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio y dispositivos (como bibliotecas), la mejor práctica consiste en instalar CA ARCserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de CA ARCserve Backup en el dominio. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada con dispositivos conectados. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Opción Tape Library de CA ARCserve Backup

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de CA ARCserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos desde un servidor primario.

Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos

Para instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos, realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

2. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados al servidor primario. Por ejemplo, la opción Tape Library o la opción NDMP NAS.
3. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de CA ARCserve Backup.
4. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados a los servidores miembro. Por ejemplo, la opción Tape Library o la opción NDMP NAS.
5. Verifique la instalación.

Cómo verificar un servidor primario con servidores miembro e instalación de dispositivos

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

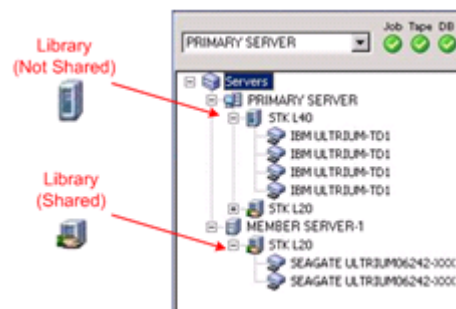
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en la red SAN

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que se pueden utilizar para instalar CA ARCserve Backup con un servidor primario, uno o varios servidores miembro y los dispositivos compartidos en la red de área de almacenamiento (SAN).

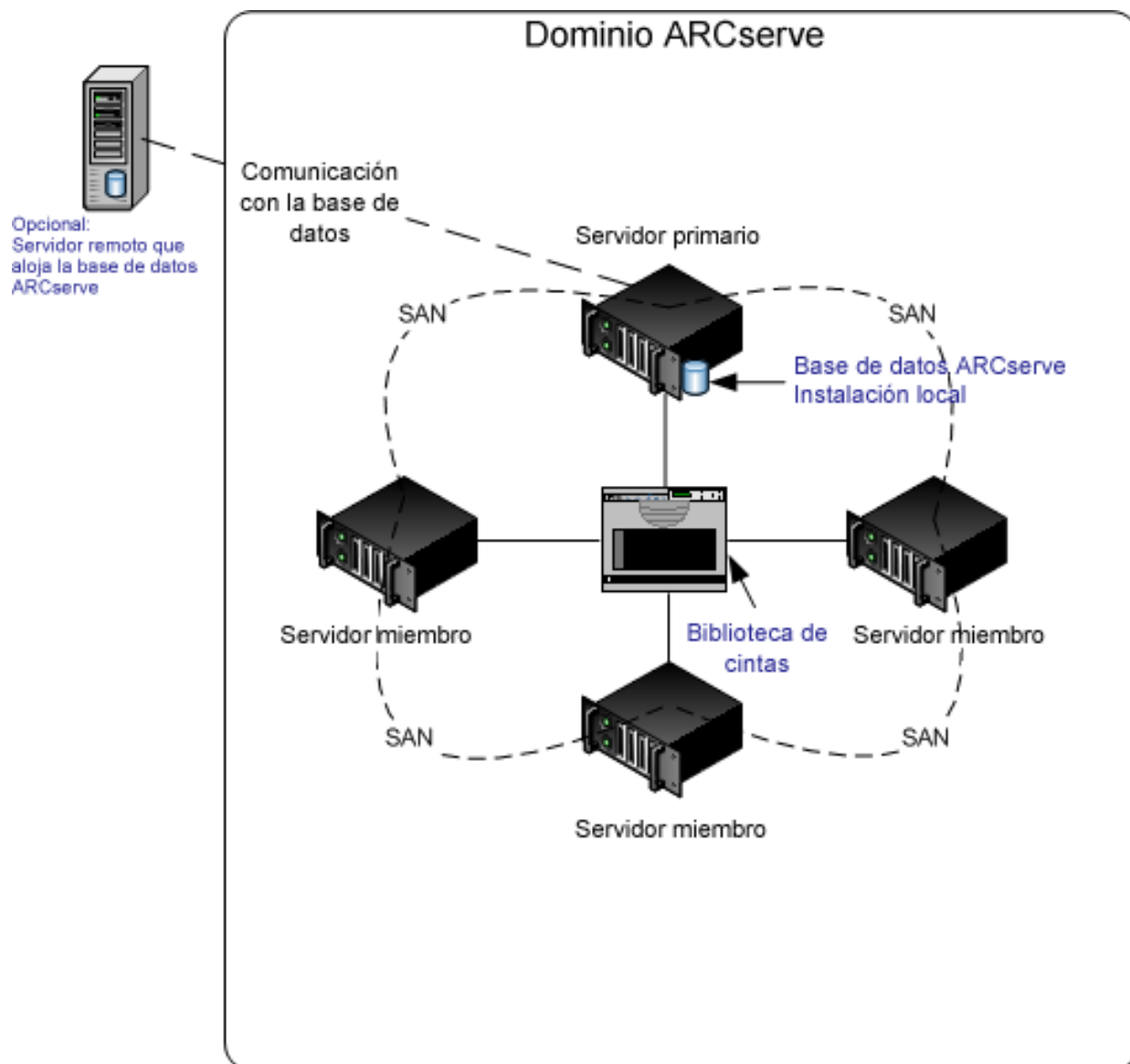
Configuración recomendada

Cuando para proteger el entorno necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio y dispositivos (como bibliotecas) que se comparten en la SAN, la mejor práctica consiste en instalar CA ARCserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de CA ARCserve Backup en el dominio. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada de una red de área de almacenamiento con dispositivos compartidos. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Opción Tape Library de CA ARCserve Backup

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción Storage Area Network (SAN) de CA ARCserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de ARCserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de CA ARCserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de CA ARCserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos desde un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN

Para instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

2. Instale las opciones Tape Library y Storage Area Network (SAN) en el servidor primario.

Nota: Asegúrese de que emite una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

3. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados al servidor primario. Por ejemplo, la opción NDMP NAS.
4. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de CA ARCserve Backup.

5. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados a los servidores miembro. Por ejemplo, la opción NDMP NAS.
6. Verifique la instalación.

Cómo verificar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una instalación SAN

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

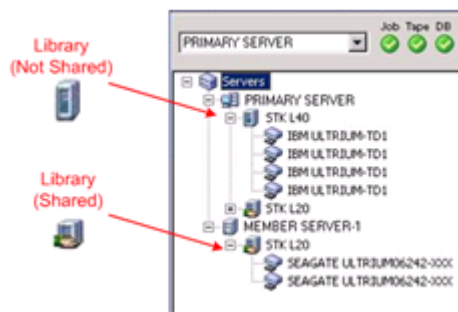
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.
8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que se pueden utilizar para instalar CA ARCserve Backup con varios servidores primarios (cada servidor primario gestiona uno o varios servidores miembro) y los dispositivos compartidos en la red de área de almacenamiento (SAN).

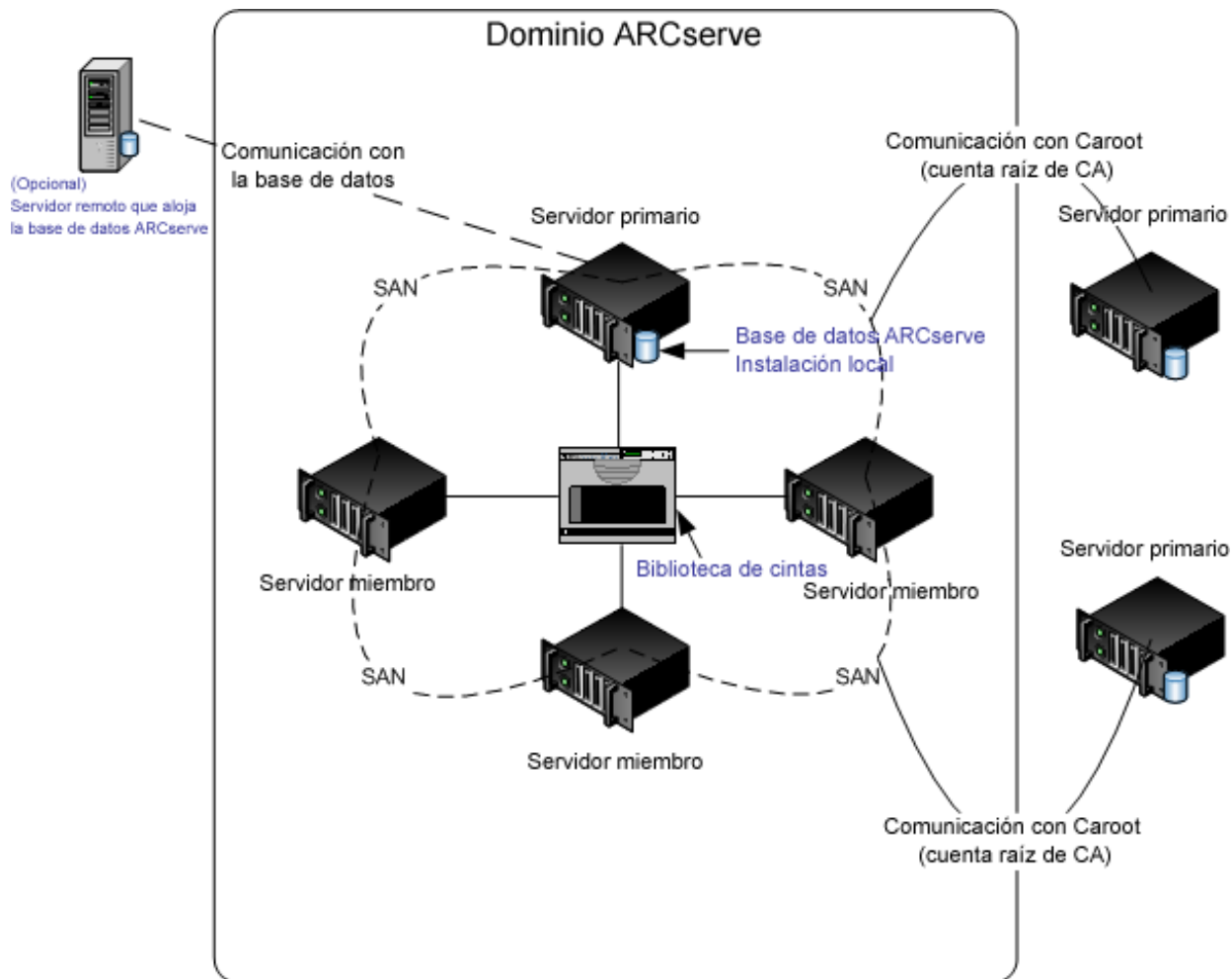
Configuración recomendada

Cuando para proteger el entorno necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio y dispositivos (como bibliotecas) que se comparten en la SAN, la mejor práctica consiste en instalar CA ARCserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores en el dominio de CA ARCserve Backup. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada de una red de área de almacenamiento con dispositivos compartidos. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Opción Tape Library de CA ARCserve Backup

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción Storage Area Network (SAN) de CA ARCserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de ARCserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de CA ARCserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de CA ARCserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos desde un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Cómo instalar varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN

Para instalar varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

2. Instale las opciones Tape Library y Storage Area Network (SAN) en el servidor primario.

Nota: Asegúrese de que emite una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

3. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados al servidor primario. Por ejemplo, la opción Tape Library o la opción NDMP NAS.

4. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de ARCserve.
5. Instale los servidores primarios de CA ARCserve Backup que residirán fuera de la SAN.

Nota: Debe asignar un nombre de dominio a los servidores primarios que residen fuera de la SAN; éste debe ser distinto del nombre de dominio que se ha asignado al servidor primario que reside dentro de la SAN.

6. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados a los servidores miembro. Por ejemplo, la opción NDMP NAS.
7. Verifique la instalación.

Cómo verificar varios servidores primarios con servidores miembro en una instalación SAN

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

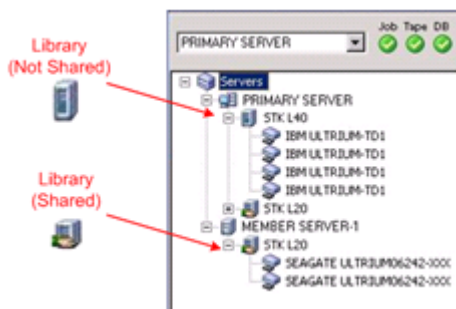
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres.

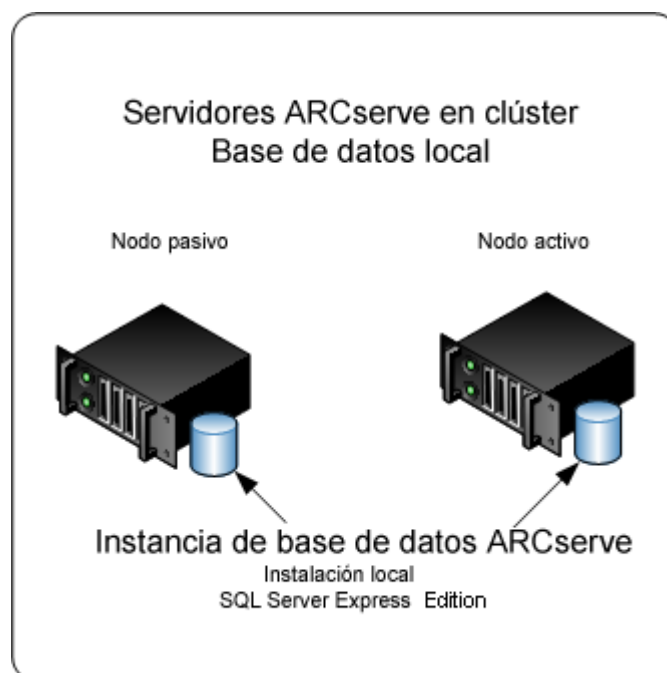
Configuración recomendada

Cuando para proteger el entorno y la alta disponibilidad de un entorno compatible con clústeres necesite varios servidores de copia de seguridad que residan en el mismo dominio, la mejor práctica consiste en instalar CA ARCserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro en el entorno compatible con clústeres. Esta arquitectura le permite gestionar de forma centralizada el entorno de CA ARCserve Backup y mantener las capacidades de alta disponibilidad de un entorno compatible con clústeres.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores en el dominio de CA ARCserve Backup. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de una gestión centralizada de un entorno compatible con clústeres. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de ARCserve y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de CA ARCserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos desde un servidor primario.

Cómo instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Puede instalar CA ARCserve Backup en un entorno de clúster con posibilidad de conmutación por error para las tareas en las siguientes plataformas de clúster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows

Para instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres

1. Consulte una de las siguientes secciones para obtener información sobre cómo instalar CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres:
 - Para MSCS, consulte la sección que trata la [implementación del servidor de CA ARCserve Backup en MSCS](#) (en la página 164).
 - Para NEC CLUSTERPRO, consulte la sección que trata la [implementación del servidor de CA ARCserve Backup en NEC Cluster](#) (en la página 187).
2. Verifique la instalación.

Cómo verificar una instalación compatible con clústeres

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.

Asegúrese de que puede ver información de la base de datos y datos del registro de actividad en el Gestor del estado de tareas.

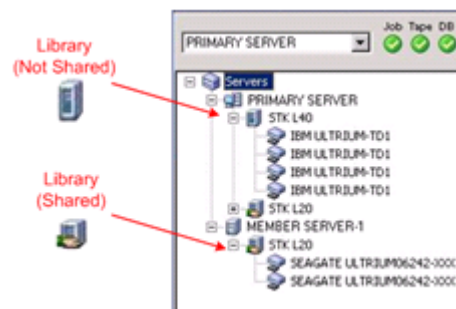
2. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

3. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

4. Mueva el grupo de clúster de ARCserve a un nodo diferente.

Asegúrese de que todos los servicios de ARCserve se han iniciado de forma correcta.

Nota: La consola del gestor puede dejar de responder de forma intermitente mientras el grupo de clúster se mueve a un nodo diferente.

5. (Opcional) Realice las configuraciones necesarias. Por ejemplo, configure un dispositivo de sistema de archivos.
6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple.
Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.
7. Envíe una tarea de restauración simple.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza de forma correcta.
8. Abra el administrador de estado de tareas.

Asegúrese de que en la ficha Cola de tareas y en el registro de actividad se muestra la información sobre las tareas.

Cómo llevar a cabo una buena actualización de CA ARCserve Backup desde una versión anterior.

Tenga en cuenta las siguientes mejores prácticas para actualizar CA ARCserve Backup desde una versión anterior.

Cómo finalizar las tareas previas para la actualización de CA ARCserve Backup

Antes de instalar CA ARCserve Backup, finalice las siguientes tareas previas:

Licencia

Asegúrese de que dispone de las licencias necesarias para actualizar CA ARCserve Backup.

Requisitos del sistema

Revise el archivo Léame para obtener una descripción de los requisitos del sistema de los equipos donde desea actualizar CA ARCserve Backup.

Requisitos de actualización

Determine si puede actualizar la instalación actual a esta versión. Si la instalación actual no admite la actualización, debe desinstalar ARCserve y después instalar esta versión. Para obtener más información, consulte [Actualizaciones admitidas](#) (en la página 68) y [Compatibilidad con versiones anteriores](#) (en la página 69).

Nota: Para obtener una descripción de las plataformas admitidas para todos los agentes de CA ARCserve Backup, consulte el archivo Léame.

Base de datos de CA ARCserve Backup

Determine la aplicación en la que se encontrará la base de datos de CA ARCserve Backup. Tenga en cuenta los siguientes criterios de arquitectura:

- Si está utilizando RAIMA (VLDB) para alojar la base de datos de ARCserve, deberá realizar una actualización a Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server. La aplicación de base de datos recomendada es Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Si está utilizando Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de ARCserve, debe continuar utilizando Microsoft SQL Server.

CA ARCserve Backup no admite la migración de datos de una base de datos de Microsoft SQL Server a una base de datos de Microsoft SQL Server 2008 Express. Por ello, si está ejecutando Microsoft SQL Server como base de datos de ARCserve, debe especificar Microsoft SQL Server como base de datos de CA ARCserve Backup.

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible en los sistemas operativos de IA-64 (Intel Itanium).
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Si su entorno actual está formado por una configuración de base de datos remota o desea acceder a la aplicación de base de datos instalada en el sistema remoto, debe alojar la base de datos de ARCserve mediante Microsoft SQL Server.

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de la base de datos de ARCserve, consulte [Requisitos de base de datos](#) (en la página 56).

Tipo de servidor de CA ARCserve Backup

Determine el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que necesita. El asistente de instalación detecta y analiza la configuración actual. A continuación, y en función de su instalación actual, el asistente de instalación determina el tipo de servidor de CA ARCserve Backup que se debe actualizar y los agentes y opciones que se deben instalar.

Si desea agregar servidores de CA ARCserve Backup a su entorno, tenga en cuenta los siguientes tipos de instalación del servidor:

- **Servidor independiente:** con una instalación de servidor independiente deberá instalar, con posterioridad, servidores independientes.
- **Servidor primario:** Con una instalación de servidor primario puede gestionar varios servidores de CA ARCserve Backup de forma centralizada.

Para activar las funciones de gestión central debe obtener las respectivas licencias e instalar CA ARCserve Backup y la opción Central Management.

Nota: Para obtener más información sobre los distintos tipos de instalaciones de servidor de ARCserve, consulte [Tipos de instalaciones del servidor de CA ARCserve Backup](#) (en la página 50).

Dispositivos conectados

Asegúrese de que todos los dispositivos, como las bibliotecas, están conectados a servidores de CA ARCserve Backup antes de iniciar el proceso de actualización. La primera vez que se inicia el motor de cintas después de realizar la actualización CA ARCserve Backup detectará y configurará de forma automática los dispositivos conectados; no es necesaria la configuración manual.

Tareas en curso

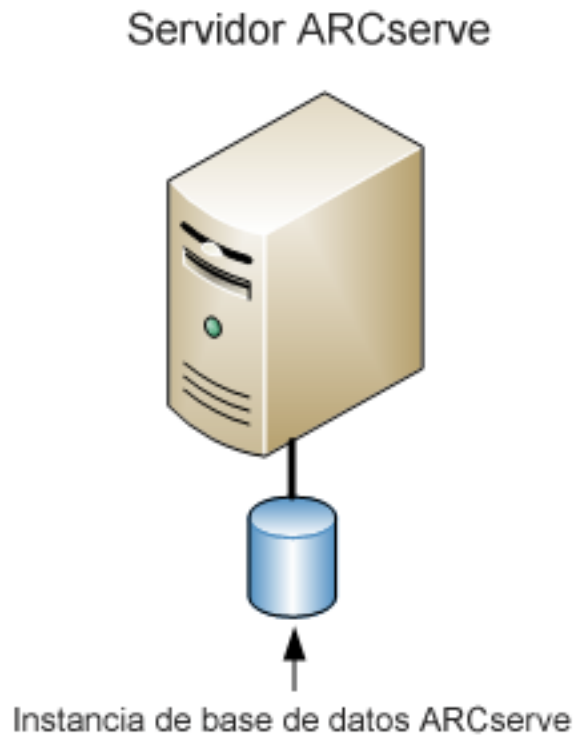
Asegúrese de detener todas las tareas antes de iniciar el proceso de actualización. CA ARCserve Backup detecta todas las tareas con estado Listo y las pone en estado En espera. Si hay tareas en curso, CA ARCserve Backup muestra un mensaje y el proceso de actualización se pausa hasta que todas las tareas en curso finalicen.

Actualización de un servidor independiente o de un servidor primario

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar un servidor independiente de ARCserve a esta versión.

Configuración actual: servidor independiente de ARCserve

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de la configuración de un servidor independiente de CA ARCserve Backup en las versiones previas:



Configuración recomendada: servidor independiente o servidor primario de CA ARCserve Backup

Si la instalación actual de ARCserve está compuesta por un único servidor independiente, la mejor práctica consiste en actualizar a un servidor independiente de CA ARCserve Backup o a un servidor primario de CA ARCserve Backup.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un servidor primario de CA ARCserve Backup o un servidor independiente de CA ARCserve Backup.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor independiente de CA ARCserve Backup

Permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor de copia de seguridad independiente.

(Opcional) Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Cómo actualizar a un servidor independiente de ARCserve

Para actualizar un entorno de servidor independiente de ARCserve a un entorno de servidor primario o independiente de CA ARCserve Backup realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup o el servidor independiente de CA ARCserve Backup en el sistema de destino.

2. Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

Tras actualizar CA ARCserve Backup, la configuración inicia un asistente de migración que le permite migrar datos de la instalación anterior al nuevo servidor de CA ARCserve Backup. Puede migrar datos relacionados con las tareas, los registros y la seguridad del usuario.

Para migrar los datos, siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar la actualización de un servidor primario o independiente

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup.
2. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

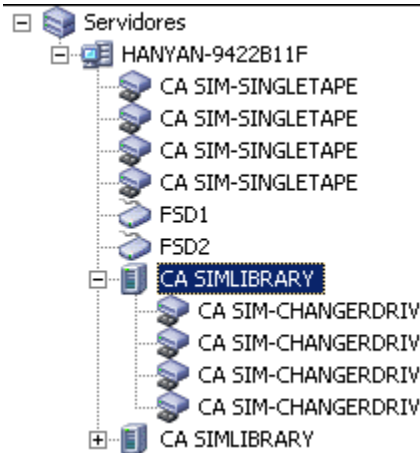
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores a la nueva instalación.

3. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor independiente con bibliotecas conectadas. Las bibliotecas no se comparten.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

4. (Opcional) Mediante Configuración de dispositivos, realice las configuraciones necesarias. Por ejemplo, configure un dispositivo de sistema de archivos.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de restauración simple.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.

Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Abra el administrador de estado de tareas.

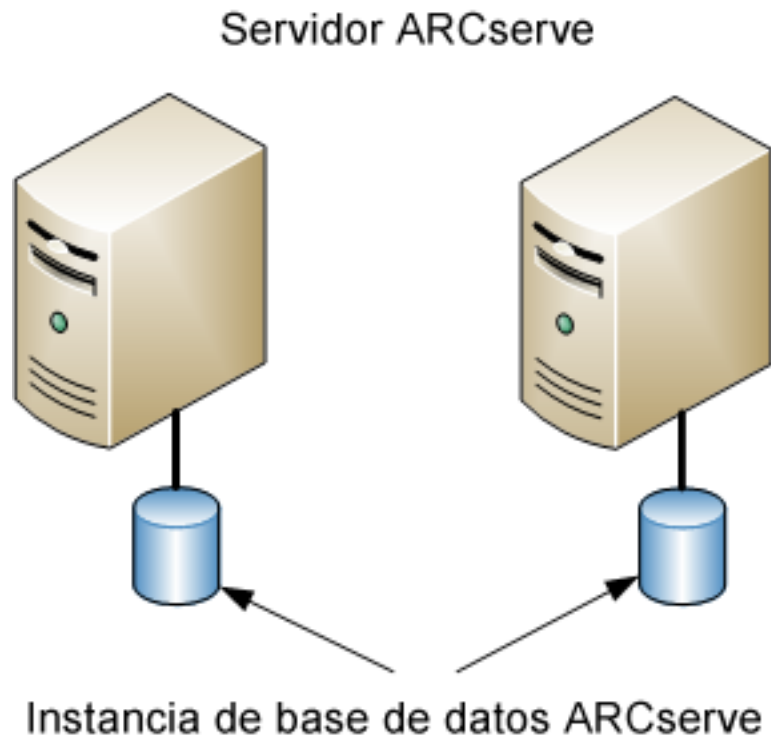
Asegúrese de que la ficha Cola de tareas y el Registro de actividad muestran información sobre las tareas.

Actualización de varios servidores independientes de un dominio

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar varios servidores de ARCserve que no comparten una base de datos en un dominio a un dominio de CA ARCserve Backup que conste de un servidor primario y de varios servidores miembro.

Configuración actual: varios servidores de ARCserve en un dominio

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup en un dominio en versiones anteriores.



Configuración recomendada: dominio de CA ARCserve Backup con un servidor primario y servidores miembro

Si la configuración actual consta de varios servidores de CA ARCserve Backup en un dominio, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada que conste de un servidor primario y de uno o varios servidores miembros.

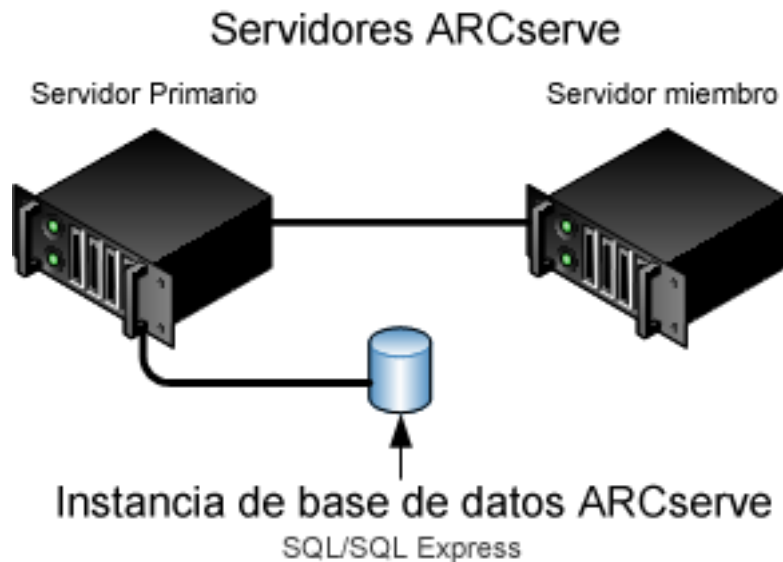
Para actualizar a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar uno de los servidores existentes de CA ARCserve Backup a un servidor primario de CA ARCserve Backup y, a continuación, actualizar el resto de servidores del dominio a servidores miembros de CA ARCserve Backup.

Nota: El dominio primario de la instalación anterior debe asumir la función del servidor primario de CA ARCserve Backup.

Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de CA ARCserve Backup en la red. Por lo tanto, debería instalar CA ARCserve Backup en un servidor primario como mínimo antes de instalar servidores miembro.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada:



Nota: Para activar la comunicación de CA ARCserve Backup con una base de datos remota, debe utilizar Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de ARCserve.

Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de ARCserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Cómo actualizar varios servidores de ARCserve a un entorno de gestión centralizada

Para actualizar varios servidores de ARCserve a un entorno de gestión centralizada que se componga de un servidor primario de CA ARCserve Backup y de uno o varios servidores miembro de CA ARCserve Backup realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de ARCserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.

4. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Como verificar un dominio con una actualización de servidor primario y de servidores miembro

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

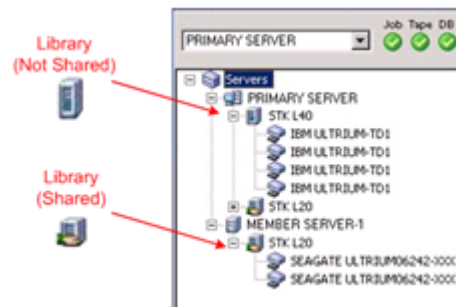
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

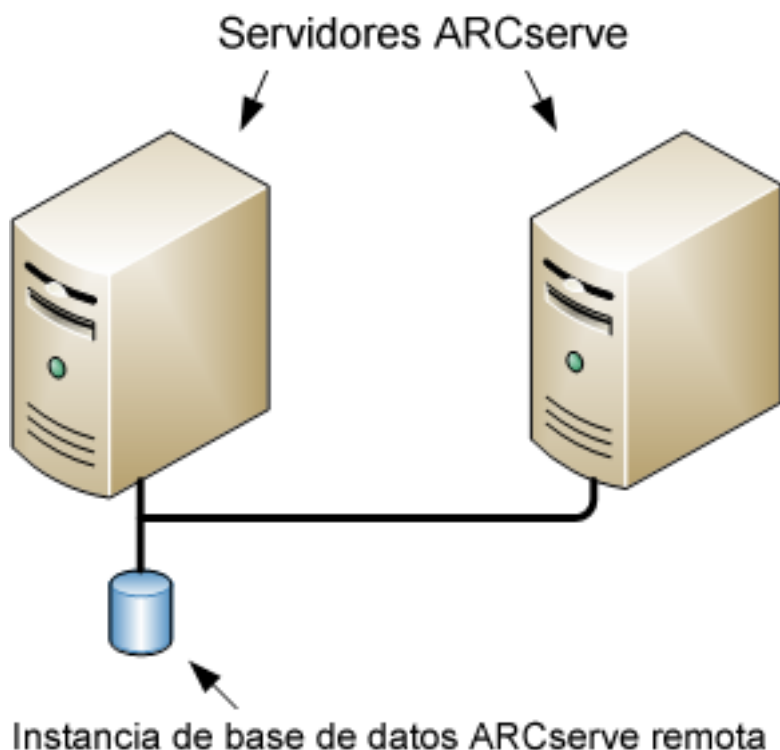
- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores independientes que comparten una base de datos remota

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar varios servidores independientes de ARCserve que compartan una base de datos de ARCserve remota a un servidor primario de CA ARCserve Backup y a varios servidores miembro de CA ARCserve Backup.

Configuración actual: varios servidores de ARCserve que comparten una base de datos remota

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un dominio con varios servidores independientes de CA ARCserve Backup que comparten una base de datos remota, en versiones anteriores:



Configuración recomendada: dominio de CA ARCserve Backup con un servidor primario y servidores miembro

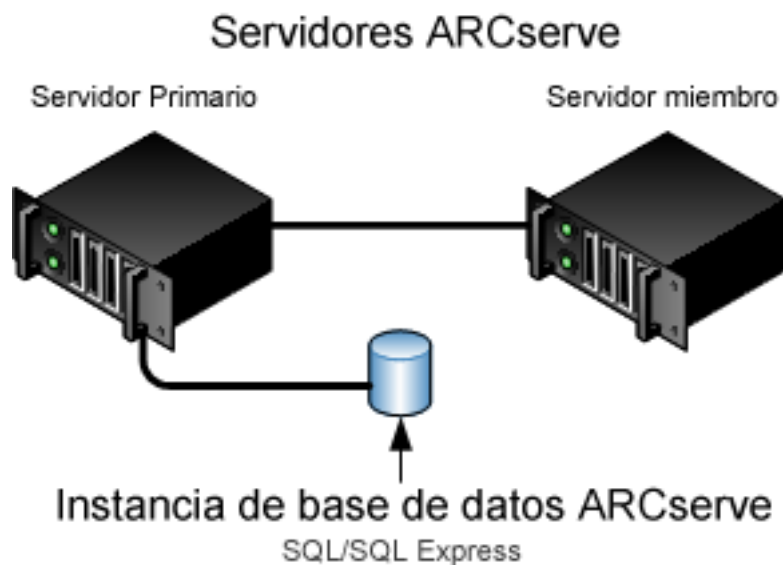
Si la configuración actual consta de varios servidores de CA ARCserve Backup en un dominio, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada que conste de un servidor primario y de uno o varios servidores miembros. Un entorno de gestión centralizada permite compartir una base de datos local o remota en un dominio CA ARCserve Backup.

Para actualizar a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar uno de los servidores existentes de ARCserve a un servidor primario de CA ARCserve Backup y, a continuación, actualizar el resto de servidores del dominio a los servidores miembro de CA ARCserve Backup.

Nota: El sistema de la instalación anterior que aloja la base de datos de ARCserve debe asumir la función de servidor primario de CA ARCserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada:



Nota: Para activar la comunicación de CA ARCserve Backup con una base de datos remota, debe utilizar Microsoft SQL Server para alojar la instancia de la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de ARCserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Cómo actualizar varios servidores de ARCserve que compartan una base de datos a un entorno de gestión centralizada

Para actualizar varios servidores de ARCserve que compartan una base de datos a un dominio de ARCserve con gestión centralizada realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de ARCserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar una actualización de entorno de gestión centralizada

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

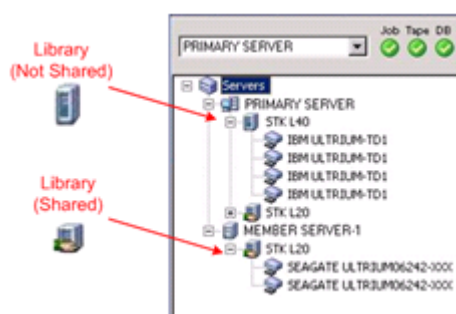
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

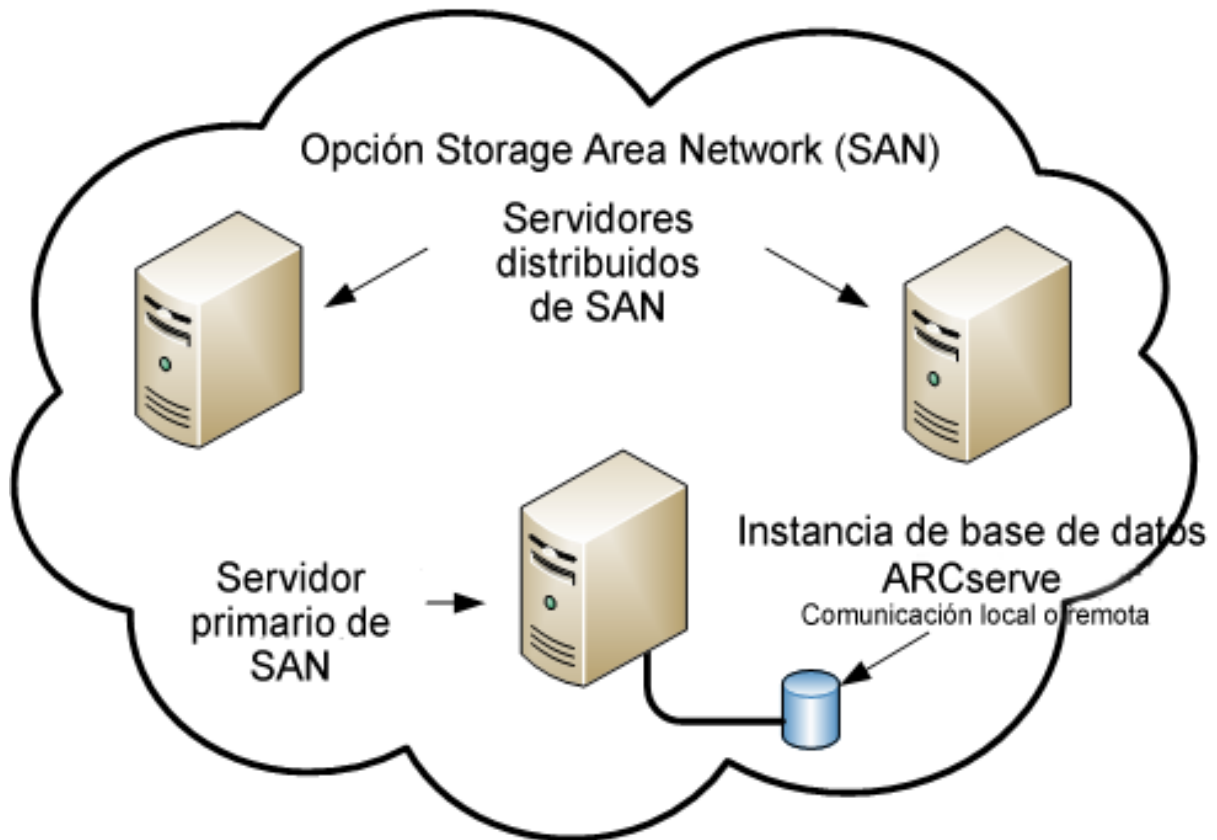
- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de servidores de una red SAN con una base de datos local o remota

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar varios servidores de ARCserve que se encuentran en una red SAN y que comparten una base de datos de ARCserve local o remota.

Configuración actual: varios servidores de ARCserve en una red SAN con una base de datos local o remota

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup de un entorno de SAN, y que utilizan una base de datos local o remota, en versiones anteriores:



Configuración recomendada: dominio de CA ARCserve Backup con un servidor primario y servidores distribuidos de SAN

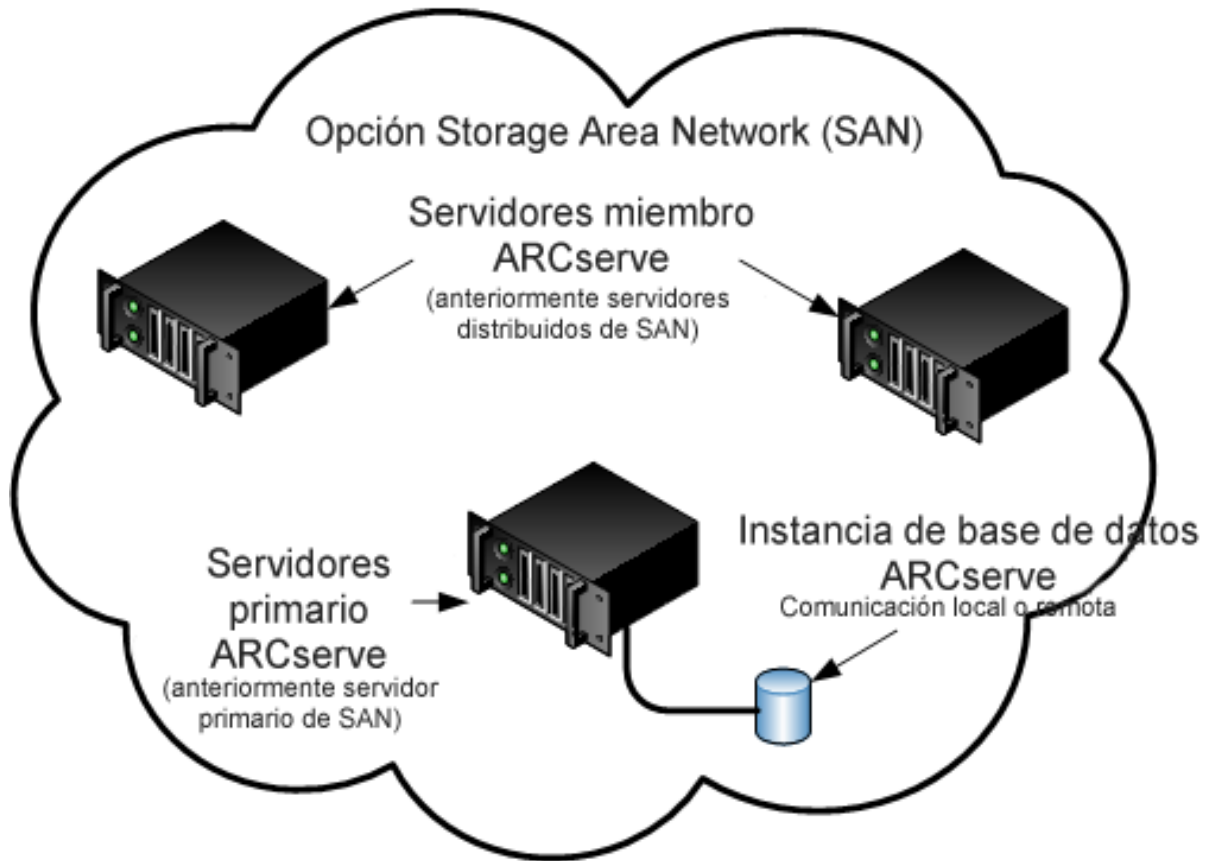
Si su configuración actual consta de varios servidores de CA ARCserve Backup que residen en una SAN y comparten una base de datos de CA ARCserve Backup local o remota, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada. Con un entorno de gestión centralizada, puede compartir bibliotecas y una base de datos local o remota.

Para actualizar el entorno actual de SAN a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar el servidor primario de SAN actual a un servidor primario de CA ARCserve Backup y, a continuación, actualizar los servidores distribuidos de SAN a servidores miembro de CA ARCserve Backup de ese servidor primario en concreto.

Para instalar servidores miembros, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de dominio CA ARCserve Backup y el nombre del servidor primario en el entorno. Por lo tanto, debería instalar CA ARCserve Backup en, al menos, un servidor primario antes de instalar los servidores miembro.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada integrado con una SAN y una base de datos de ARCserve local o remota.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Opción Tape Library de CA ARCserve Backup

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción Storage Area Network (SAN) de CA ARCserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de ARCserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de CA ARCserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de ARCserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Cómo actualizar varios servidores ARCserve de una SAN a esta versión

Para actualizar un entorno de SAN a un entorno de SAN de esta versión realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema primario de SAN actual. Este sistema funcionará como el servidor primario para el nuevo dominio de ARCserve.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Instale la opción Storage Area Network (SAN) en el sistema primario SAN actual.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores distribuidos de la SAN actual. Estos sistemas funcionarán como servidores miembro para el nuevo dominio de ARCserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar una actualización de entorno de gestión centralizada+

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

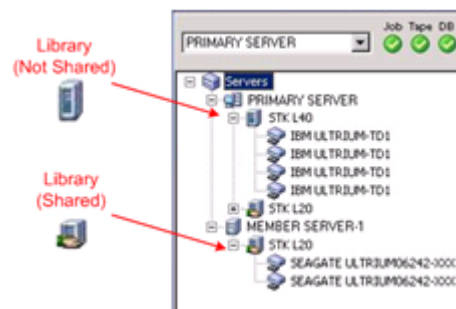
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

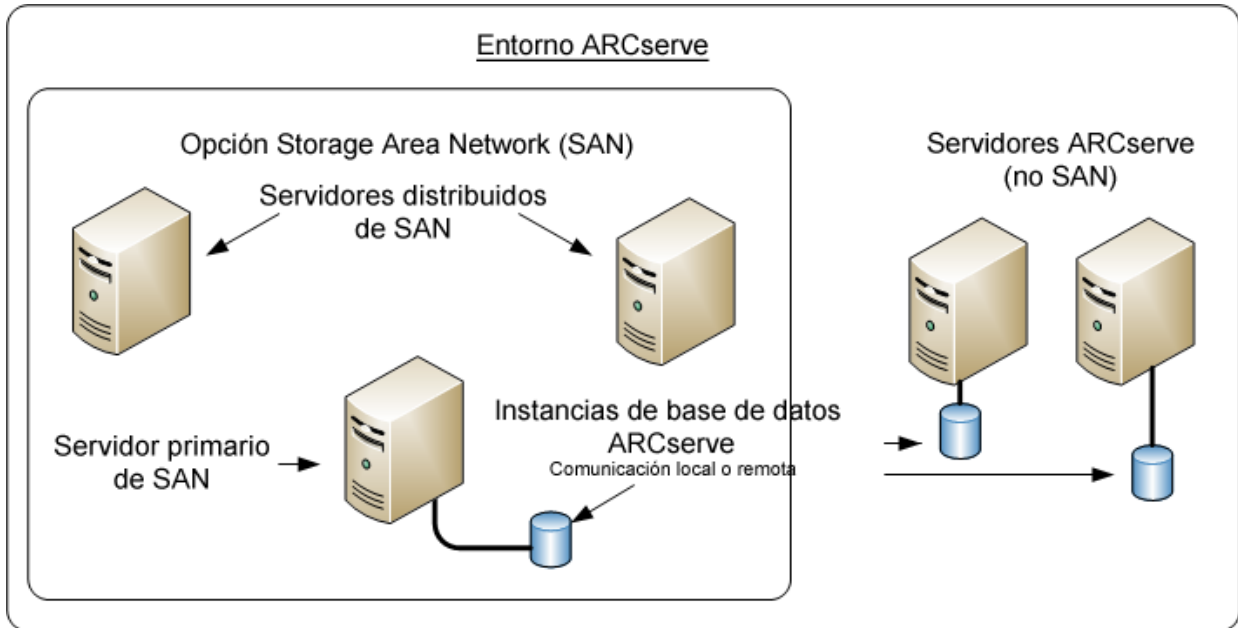
7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.
8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores de entorno SAN y no-SAN a esta versión

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar varios servidores de ARCserve de entorno SAN y no-SAN a esta versión.

Configuración actual: varios servidores de ARCserve de entorno SAN y no-SAN

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup de un entorno de SAN y no-SAN, y que utilizan una base de datos local o remota, en versiones anteriores:



Configuración recomendada: dominio de CA ARCserve Backup con un servidor primario y servidores miembro

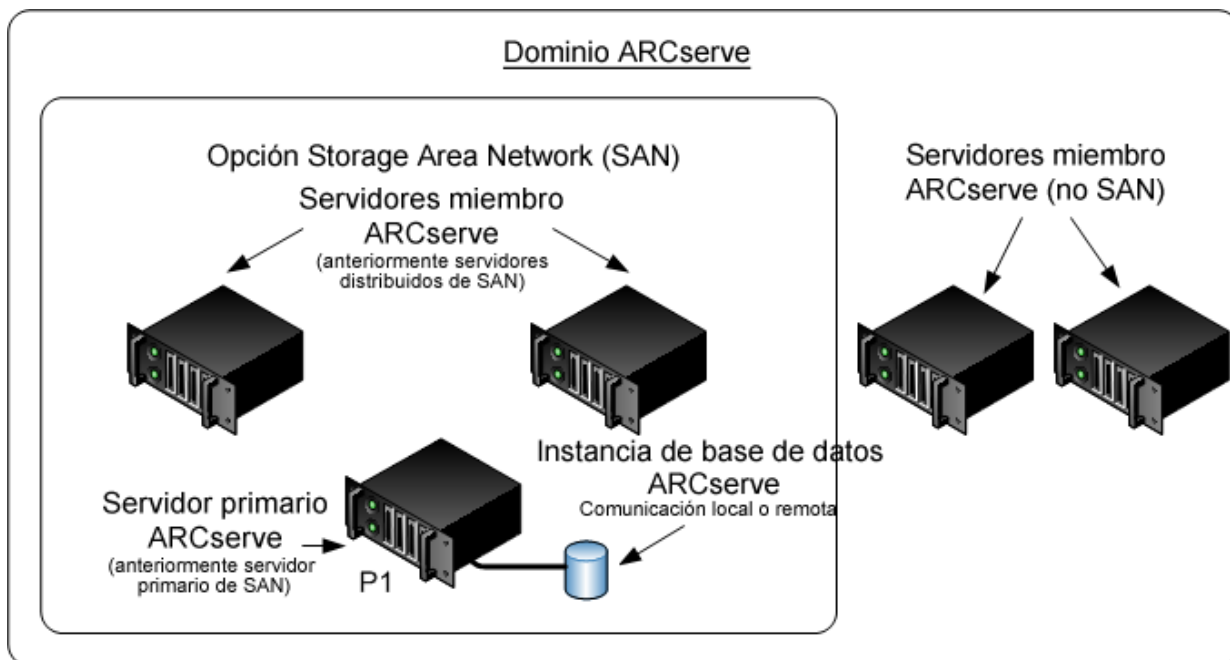
Si la configuración actual está compuesta por un entorno de SAN en el que los servidores de CA ARCserve Backup se encuentran en la red SAN mientras que el resto de servidores de CA ARCserve Backup no se encuentra en ella, la práctica recomendada consiste en instalar CA ARCserve Backup en un entorno con gestión centralizada.

Para actualizar el entorno actual de SAN a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar el servidor primario de SAN actual a un servidor primario de CA ARCserve Backup y, a continuación, actualizar los servidores distribuidos de SAN a servidores miembro de CA ARCserve Backup.

Para instalar servidores miembros, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de dominio CA ARCserve Backup y el nombre del servidor primario del entorno. Por lo tanto, debería instalar CA ARCserve Backup en, al menos, un servidor primario antes de instalar los servidores miembro.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada que se compone de un servidor primario y de servidores miembro que se encuentran en la red SAN, así como servidores miembros que no se encuentran en ella.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Opción Tape Library de CA ARCserve Backup

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción Storage Area Network (SAN) de CA ARCserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de ARCserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de CA ARCserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de ARCserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Cómo actualizar varios servidores de ARCserve de un entorno SAN y no-SAN a esta versión

Para actualizar los servidores de ARCserve de un entorno SAN y no-SAN a esta versión realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema primario de SAN actual. Este sistema funcionará como el servidor primario para el nuevo dominio de ARCserve.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Instale la opción Storage Area Network (SAN) en el sistema primario SAN actual.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

Cuando haya subido de nivel, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores distribuidos de la SAN actual y servidores que no son SAN. Estos sistemas funcionarán como servidores miembro para el nuevo dominio de ARCserve.
Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.
3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar una actualización de gestión centralizada

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

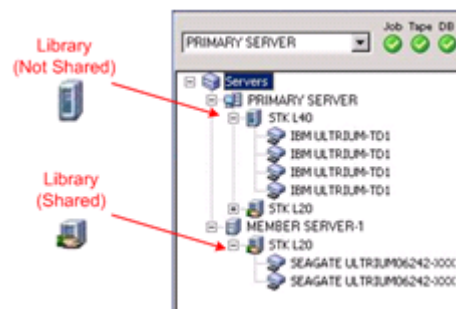
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

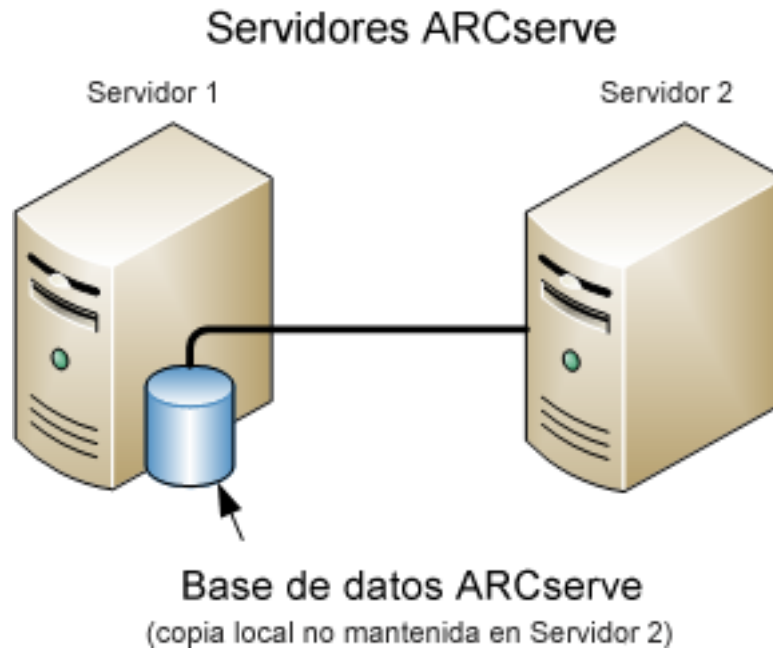
Actualización de varios servidores con una base de datos central

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar a esta versión varios servidores de ARCserve que comparten una base de datos centralizada.

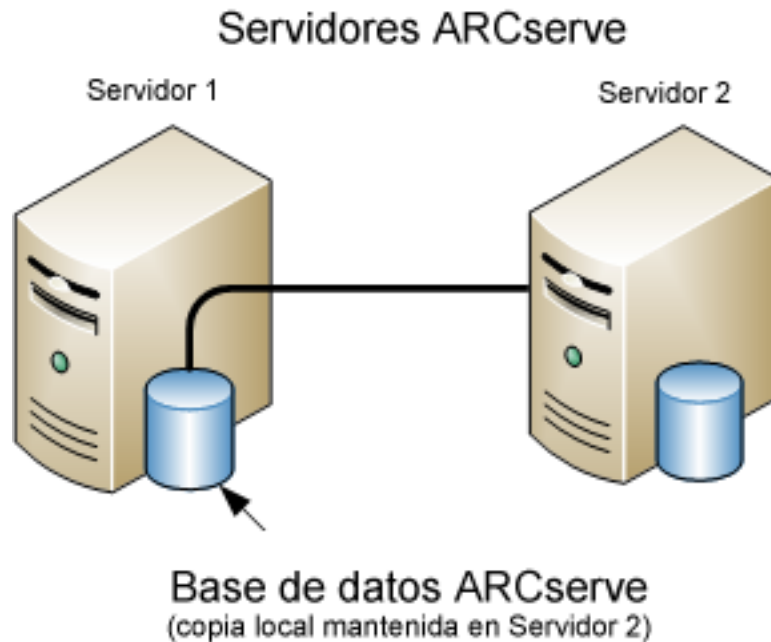
Configuración actual: varios servidores de ARCserve que utilizan una base de datos central

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup que utilizan una base centralizada en versiones anteriores.

En el siguiente diagrama, varios servidores de CA ARCserve Backup comparten una base de datos centralizada. Uno de los servidores de CA ARCserve Backup que comparten la base de datos no conserva una copia de la base de datos.



En el siguiente diagrama, varios servidores de CA ARCserve Backup comparten una base de datos centralizada. Uno de los servidores de CA ARCserve Backup que comparten la base de datos conserva una copia de la base de datos de CA ARCserve Backup.



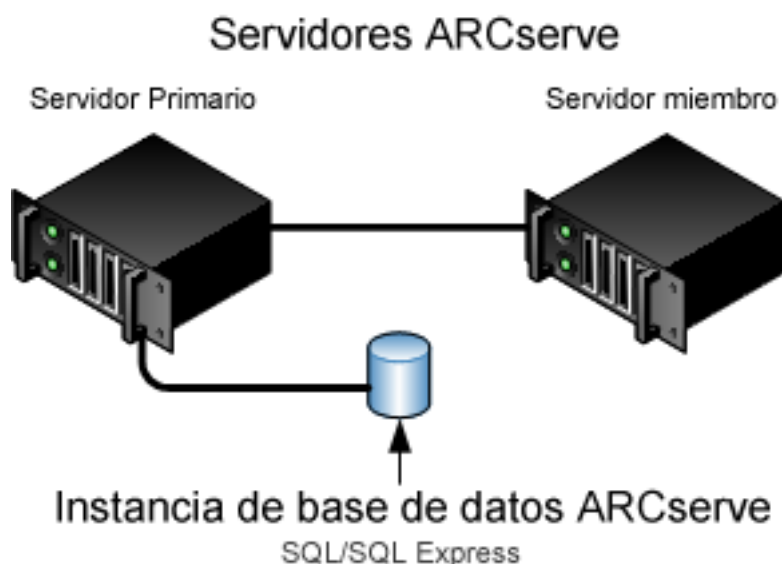
Configuración recomendada: dominio de CA ARCserve Backup con un servidor primario y servidores miembro

Si la configuración actual está compuesta por varios servidores de CA ARCserve Backup que comparten una base de datos centralizada, la mejor práctica consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada que conste de un servidor primario y de uno o varios servidores miembros. Un entorno de gestión centralizada le permite alojar la base de datos de CA ARCserve Backup en el servidor primario o en un sistema remoto. No es necesario que instale CA ARCserve Backup en el sistema que aloja la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

Para actualizar a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar uno de los sistemas actuales a un servidor primario de CA ARCserve Backup y, a continuación, actualizar el resto de sistemas a servidores miembro de CA ARCserve Backup.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada con un sistema remoto que aloja la base de datos de CA ARCserve Backup.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Actualización de varios servidores de ARCserve que utilizan una base de datos remota a un entorno de gestión centralizada

Para actualizar a esta versión varios servidores de ARCserve que utilizan una base de datos centralizada realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de CA ARCserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de CA ARCserve Backup.

Cuando haya subido de nivel, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de CA ARCserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de ARCserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar una actualización de gestión centralizada

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

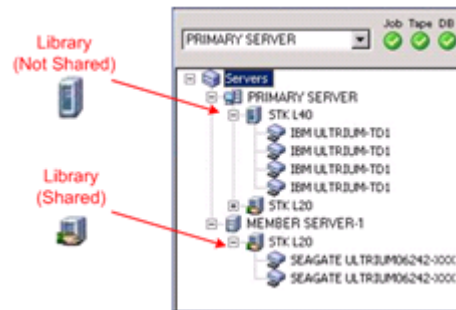
Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.
Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.
Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:
 - En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
 - Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
 - Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores de un entorno compatible con clústeres

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar a esta versión varios servidores de ARCserve que se encuentren en un entorno de Microsoft Cluster Server (MSCS) compatible con clústeres.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de ARCserve en un clúster](#) (en la página 412)

[Configuración recomendada: servidor primario y servidores miembro de ARCserve instalados en un entorno compatible con clústeres](#) (en la página 414)

[Nuevos componentes que debe instalar](#) (en la página 416)

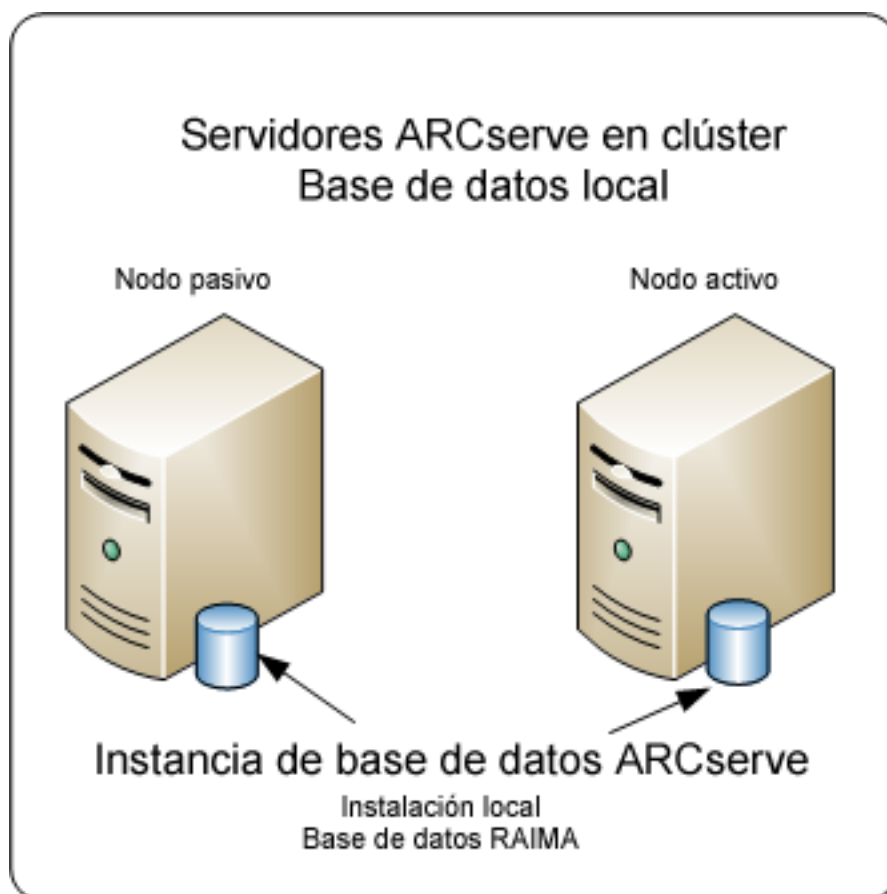
[Componentes que debe actualizar](#) (en la página 417)

[Cómo actualizar un entorno con clústeres de ARCserve a esta versión](#) (en la página 417)

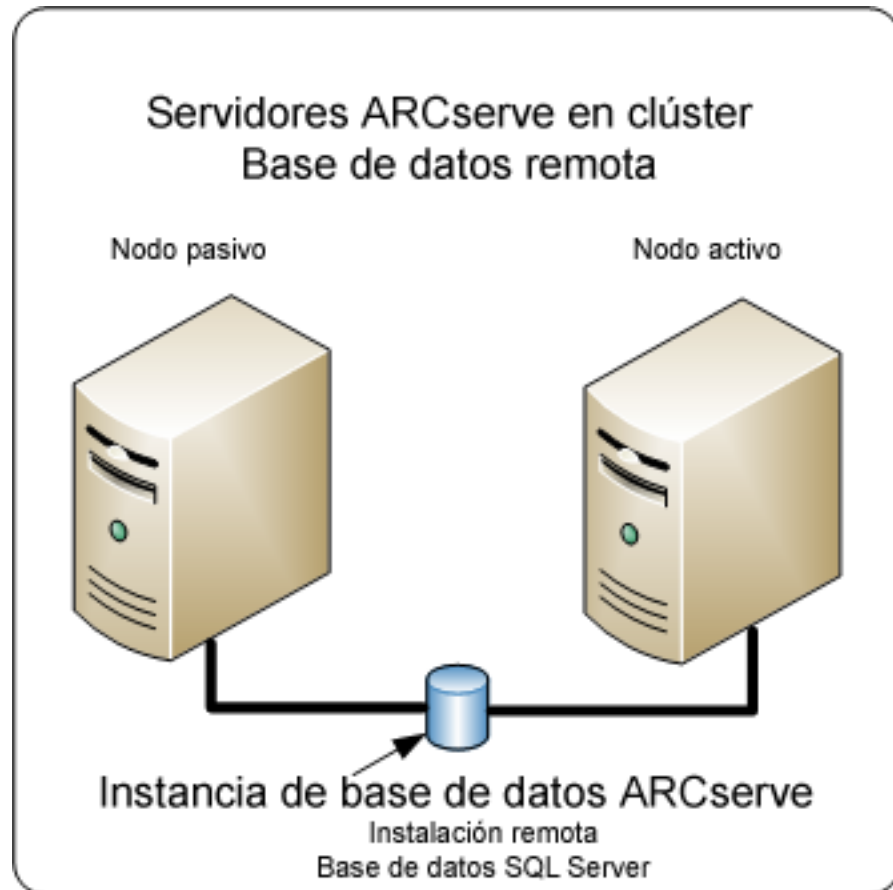
[Cómo verificar una actualización compatible con clústeres](#) (en la página 418)

Configuración actual: varios servidores de ARCserve en un clúster

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup de un entorno compatible con clústeres en versiones anteriores. Una base de datos RAIMA alberga a la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de la base de datos de CA ARCserve Backup reside en el servidor de CA ARCserve Backup.



En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup de un entorno compatible con clústeres en versiones anteriores. Microsoft SQL Server alberga a la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de la base de datos de CA ARCserve Backup reside en un sistema remoto.



Configuración recomendada: servidor primario y servidores miembro de ARCserve instalados en un entorno compatible con clústeres

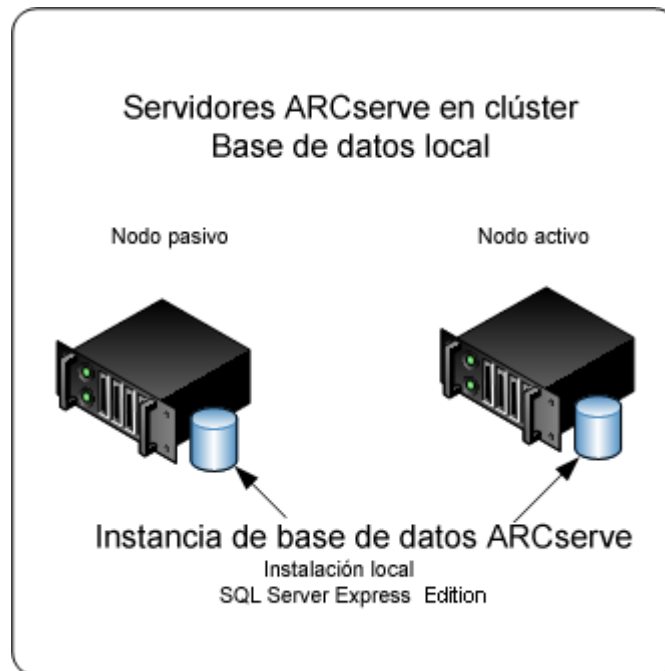
Si la configuración actual se compone de varios servidores de CA ARCserve Backup en un entorno compatible con clústeres, la práctica recomendada consiste en actualizar a varios servidores primarios de CA ARCserve Backup o a varios servidores independientes de CA ARCserve Backup.

Esta arquitectura le permite gestionar de forma centralizada el entorno de CA ARCserve Backup y mantener las capacidades de alta disponibilidad de un entorno compatible con clústeres.

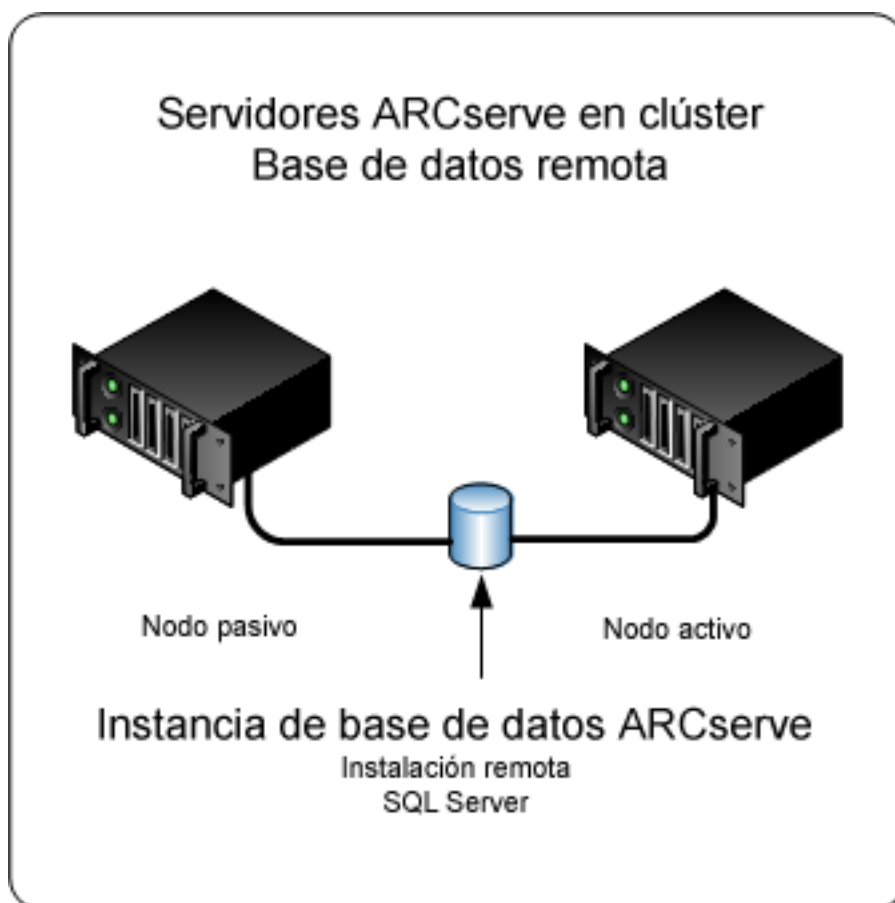
Para implementar esta configuración en el entorno, puede utilizar Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale CA ARCserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de base de datos de ARCserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de ARCserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de CA ARCserve Backup de un entorno compatible con clústeres en esta versión. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de CA ARCserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor de CA ARCserve Backup.



En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de ARCserve de un entorno compatible con clústeres de esta versión. Microsoft SQL Server aloja la base de datos de ARCserve y la instancia de la base de datos correspondiente se encuentra en un sistema remoto.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

Servidor primario de CA ARCserve Backup

Le permite instalar CA ARCserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de CA ARCserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de CA ARCserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de CA ARCserve Backup es un requisito previo.

Agente de CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server

Permite proteger la base de datos de CA ARCserve Backup.

Nota: Con todas las instalaciones de servidor independiente y de servidor primario de ARCserve, se instala una versión modificada del agente denominada Agente para base de datos de ARCserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de base de datos de CA ARCserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar CA ARCserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de base de datos de Microsoft SQL Server o de Microsoft SQL Server 2008 en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona en forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente de CA ARCserve Backup para Windows

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de CA ARCserve Backup.

Servidor miembro de CA ARCserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de ARCserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de CA ARCserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de ARCserve.

Cómo actualizar un entorno con clústeres de ARCserve a esta versión

Puede actualizar CA ARCserve Backup a un entorno de clúster con posibilidad de conmutación por error para las tareas en las siguientes plataformas de clúster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows

Para actualizar a esta versión un entorno compatible con clústeres de ARCserve

1. Actualice CA ARCserve Backup mediante uno de los siguientes procedimientos:
 - [Actualización de CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres MSCS.](#) (en la página 179)
 - [Actualización de CA ARCserve Backup de la versión r12, r12.5 y r15 a r16 en un entorno de clústeres NEC CLUSTERPRO.](#) (en la página 206)
2. Verifique la actualización.
3. (Opcional) CA ARCserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de CA ARCserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como mejor práctica, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de CA ARCserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar una actualización compatible con clústeres

Para asegurar que la instalación de CA ARCserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la consola del gestor de CA ARCserve Backup en un servidor independiente.
2. Conéctese al servidor de ARCserve actualizado mediante el nombre virtual.
3. Si puede conectarse correctamente al servidor actualizado, mueva el grupo de clúster de ARCserve a un nodo diferente.

Asegúrese de que todos los servicios de ARCserve se han iniciado de forma correcta.

Nota: La consola del gestor puede dejar de responder de forma intermitente mientras el grupo de clúster se mueve a un nodo diferente.

4. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de ARCserve.

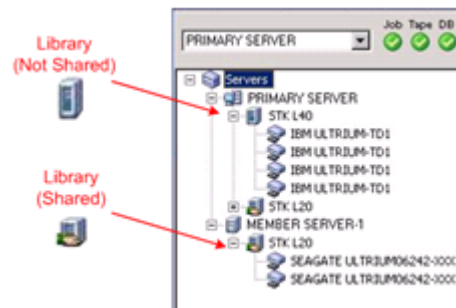
5. Abra el administrador de estado de tareas.

Asegúrese de que todos los datos de la instalación anterior han migrado al nuevo servidor primario. CA ARCserve Backup migra información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

6. Abra el Administrador de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si CA ARCserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://www.ca.com/worldwide/>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

7. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

9. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

10. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Mejores prácticas generales

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas generales que le pueden ayudar a instalar y utilizar CA ARCserve Backup.

Dónde instalar la consola del gestor

La consola del gestor de CA ARCserve Backup es una interfaz gráfica de usuario (GUI) que le permite iniciar sesión en el servidor primario y en los servidores independientes de ARCserve desde un sistema remoto. Con la consola del gestor puede gestionar y controlar las copias de seguridad, restauraciones y otras tareas que se ejecutan en cualquier servidor de ARCserve. Por ejemplo, un servidor independiente y un servidor primario con servidores miembro.

La opción para la instalación de la consola del gestor le permite instalar los componentes que necesita para gestionar las operaciones de copia de seguridad. No es necesario que asigne espacio de almacenamiento para los datos de copia de seguridad, los registros y los informes, etc. Este tipo de información se almacena en servidores primarios e independientes.

Puede instalar la consola del gestor en cualquier equipo que esté ejecutando un sistema operativo que sea compatible con CA ARCserve Backup.

Para determinar la mejor ubicación donde instalar la consola del gestor, tenga en cuenta las siguientes pautas generales:

- El sistema de destino es un equipo portátil. Por ejemplo, un ordenador portátil. Puede utilizar el equipo portátil para gestionar operaciones de copia de seguridad, pero no deberá almacenar datos de copia de seguridad en él.
- El sistema de destino se encuentra en una ubicación remota del entorno de copia de seguridad. Debido a las limitaciones de ancho de banda que presenta el entorno, es posible que no resulte práctico gestionar y realizar copias de seguridad de datos en el sistema remoto.
- El sistema de destino no cumple los requisitos mínimos del sistema para instalar los componentes del servidor de CA ARCserve Backup. Consulte el archivo Léame para obtener una descripción de los requisitos mínimos del sistema para instalar los componentes del gestor y del servidor de CA ARCserve Backup.
- El sistema de destino se desactiva de forma periódica. Los servidores de copia de seguridad deben estar ejecutándose en todo momento para conseguir el máximo nivel de protección de datos.

Cómo instalar y gestionar licencias

Las siguientes secciones describen cómo instalar y gestionar licencias de CA ARCserve Backup.

Gestión de licencias de componentes de CA ARCserve Backup

El administrador del servidor de CA ARCserve Backup le permite llevar a cabo las siguientes tareas de gestión de licencias:

- Consulte los productos de CA ARCserve Backup que se han instalado en un servidor primario, independiente, miembro y agente de un dominio de CA ARCserve Backup.
- Identifique el número total de licencias que se han aplicado y el número de licencias activas de cada componente en un dominio de CA ARCserve Backup.
- Ver los nombres de los servidores mediante licencias de componentes en un dominio de CA ARCserve Backup.
- Liberar licencias de servidores para ponerlas a disposición de otros servidores del dominio.

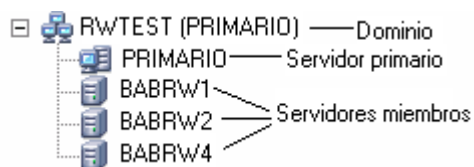
Nota: Para obtener información sobre la liberación de licencias desde servidores, consulte [Liberación de licencias de servidores](#) (en la página 426).

Gestionar licencias de componentes de CA ARCserve Backup

1. En la consola del gestor de CA ARCserve Backup, abra el administrador del servidor haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

Se abrirá la ventana el Administrador del servidor.

El servidor primario de CA ARCserve Backup y sus servidores miembro aparecen en una estructura de árbol de directorios según se muestra a continuación:



2. Para ver los productos de CA ARCserve Backup instalados en un servidor primario y en un servidor miembro, seleccione el servidor en el árbol de directorios.

Los componentes y licencias del servidor seleccionado aparecen en la vista de propiedades, según se muestra a continuación:

Productos instalados: 8		
Nombre del producto	Versión	Compilación
CA ARCserve Backup	15.0	6166
Opción Central Management	15.0	6166
Agente para Microsoft SQL Server	15.0	6166
Módulo Enterprise	15.0	6166
Opción Disaster Recovery	15.0	6166
Cuadro de mandos global	15.0	6166
Agente de cliente para Windows	15.0	6166
Agente para Open Files	15.0	6166

3. Para ver las relaciones de los componentes y las licencias de un dominio de CA ARCserve Backup, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor primario y seleccione Gestionar licencias en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.

El cuadro de diálogo Gestión de licencias le proporciona la siguiente información:

- **Versión:** especifica el número de versión de la licencia para el componente seleccionado.
- **Licencias activas:** especifica las licencias de número que están actualmente activas para el componente seleccionado. El total incluye licencias compradas y licencias de prueba.

- **Licencias disponibles:** especifica el número de licencias disponibles para usar para el componente seleccionado. El total incluye solamente licencias compradas.
- **Total de licencias:** especifica el número total de licencias compradas para el componente seleccionado.
- **Licencias necesarias:** especifica cuántas licencias más necesita para utilizar el componente seleccionado.

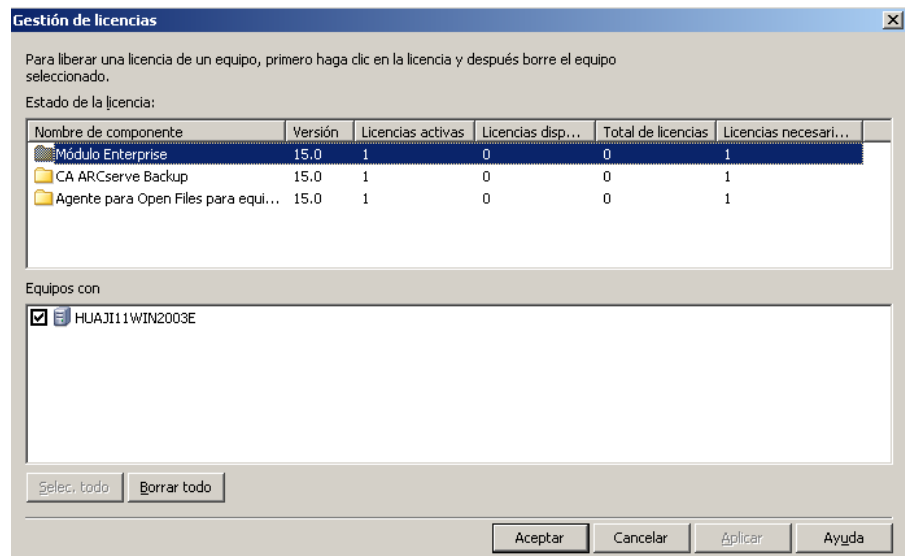
Ejemplos:

- Está utilizando una licencia comprada y una licencia de prueba para un componente. CA ARCserve Backup recomienda comprar una licencia para reemplazar la licencia de prueba de modo que pueda utilizar de forma ininterrumpida el componente seleccionado.
- Está protegiendo seis equipos de Windows con el Agente de cliente para Windows. Compró cuatro licencias de Agente de cliente para Windows. Anteriormente, se pueden haber producido errores en las copias de seguridad debido a un número insuficiente de licencias. CA ARCserve Backup recomienda comprar dos licencias más para asegurarse de que no se produzcan interrupciones en el uso del Agente de cliente para Windows.

- **Equipos con licencia:** especifica los nombres de los equipos que utilizan las licencias activas para el componente seleccionado.

Ejemplo:

- En el siguiente cuadro de diálogo se muestra que hay 10 licencias activas y ninguna licencia disponible para la opción Tape Library. Los nombres de host de los equipos que usan las licencias de la opción Tape Library se muestran en el campo Equipos con licencia.



Liberación de licencias de servidores

Las funciones de licencias de CA ARCserve Backup en un mecanismo basado en recuentos. Los sistemas de licencias basados en recuentos conceden una única licencia global a la aplicación, con un número predeterminado de derechos de licencia activos incluidos en la agrupación de licencias global. A cada servidor que utiliza la licencia se le concede una licencia activa de la agrupación, según el orden de llegada, hasta que se alcance el número total de derechos de licencias disponibles. Si ya se han aplicado todos los derechos de licencias activas y necesita agregar una licencia a un servidor miembro diferente, deberá quitar los derechos de licencia de uno de los servidores para reducir el recuento antes de que el servidor miembro distinto pueda utilizar la licencia.

Liberar licencias de servidores

1. En la consola del gestor de CA ARCserve Backup, abra el administrador del servidor haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.
Se abrirá la ventana el Administrador del servidor.
2. En el árbol de directorio del servidor, haga clic con el botón derecho en el servidor primario y seleccione Gestionar licencias en el menú emergente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.
3. En la sección Estado de la licencia, seleccione el componente que contiene la licencia que desee liberar.
Los equipos utilizan la visualización de licencias en el campo Equipos con licencia.
4. Desactive la casilla de verificación junto al nombre del equipo con la licencia que desee liberar y haga clic en Aplicar.
La licencia activa se libera del servidor seleccionado. La licencia se encuentra disponible para otros servidores que ejecutan el producto de CA ARCserve Backup en el dominio de ARCserve.
Nota: Después de hacer clic en el botón Aplicar, el equipo seleccionado no volverá a aparecer en el campo Equipos con licencia.

Cómo instalar opciones basadas en servidor de CA ARCserve Backup

Las siguientes opciones están instaladas en el servidor primario o en el servidor independiente:

- Opción Central Management

Nota: Para instalar esta opción, debe instalar el servidor primario de CA ARCserve Backup.

- Tape Library Option
- Opción SAN (Storage Area Network)

Existen dos métodos que puede utilizar para instalar las opciones basadas en servidor de CA ARCserve Backup:

- Instale estas opciones cuando instale CA ARCserve Backup.
- Instale estas opciones mediante el Administrador del servidor.

Puede instalar y desinstalar opciones basadas en servidores desde el Administrador del servidor.

Nota: Para obtener más información sobre el uso del Administrador del servidor para instalar y desinstalar opciones basadas en servidor, consulte la *Guía de administración*.

Apéndice C: Agradecimientos

Algunas partes de este producto incluyen software desarrollado por otros proveedores de software. En la siguiente sección se proporciona información sobre este software de otros fabricantes.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[RSA Data Security, Inc. Acknowledgement](#) (en la página 429)

[VMware VDDK](#) (en la página 430)

RSA Data Security, Inc. Acknowledgement

MD5C.C - RSA Data Security, Inc., MD5 message-digest algorithm.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creado en 1991. Todos los derechos reservados.

Se concede licencia para copiar y utilizar este software, siempre que se identifique como "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" en todo el material que haga mención o referencia a este software o su funcionamiento.

Asimismo, se concede licencia para crear y utilizar trabajos derivados, siempre que tales trabajos se identifiquen como "derivados de RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" en todo el material que haga mención o referencia a dichos trabajos derivados.

RSA Data Security, Inc. no ofrece ninguna garantía concerniente ni a la comerciabilidad de este software ni a su idoneidad para cualquier propósito determinado. Se proporciona "tal cual" sin garantías expresas ni implícitas de ningún tipo.

Estos avisos deben aparecer en todas las copias de cualquier parte de esta documentación y/o software.

VMware VDDK

Este producto de CA contiene un tipo de tecnología de VDDK con autorizaciones de CA de VMware, Inc. y de sus emisores de licencias ("Software de VDDK"). El software de VDDK contiene términos e información de terceros para identificar los diferentes componentes de terceros que pueden utilizarse con él. Además dispone de ciertas notificaciones, atribuciones y/o términos que VMware debe proporcionar al usuario mediante los emisores de licencia de terceros. La información de este tipo se proporciona en el archivo `open_source_license_VMware_Virtual_Disk_Development_Kit_1.2.txt`, que se entrega junto con el software de VDDK. Además, CA pone el código fuente de estos componentes de terceros a su disposición en las licencias de código abierto respectivas en http://opensrcd.ca.com/ips/06738_9/.

Glosario

Agente del sistema de archivos

Los agentes del sistema de archivos son aplicaciones de CA ARCserve Backup que se instalan en equipos que ejecutan diversos sistemas operativos que permiten proteger los archivos que se encuentran en los equipos.

archivo de respuesta

Los archivos de respuesta son archivos basados en texto utilizados con instalaciones silenciosas que contienen la configuración y los valores de configuración para productos y componentes de CA ARCserve Backup.

cuenta de caroot

La cuenta de caroot es la cuenta predeterminada que CA ARCserve Backup utiliza como un mecanismo de autenticación para finalidades de gestión. La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes.

Nota: Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Implementación de agentes de CA ARCserve Backup

La implementación de agentes de CA ARCserve Backup es una aplicación de tipo asistente que permite instalar y actualizar simultáneamente un grupo de agentes de CA ARCserve Backup en varios equipos remotos.

máquina virtual

Una máquina virtual es un entorno basado en software que permite a una partición comportarse como un equipo físico. CA ARCserve Backup es compatible con las copias de seguridad, restauraciones y recuperaciones de datos que se encuentran en máquinas virtuales basadas en VMware y Microsoft Hyper-V.

servidor de organizador de datos

Los servidores de organizador de datos de CA ARCserve Backup facilitan el traslado de datos a los dispositivos locales de almacenamiento. Los dispositivos de almacenamiento incluyen bibliotecas compartidas y dispositivos del sistema de archivos. Los sistemas operativos de UNIX o Linux admiten los servidores de organizador de datos. CA ARCserve Backup gestiona servidores de organizador de datos de un servidor primario único y centralizado. Los servidores de organizador de datos de CA ARCserve Backup funcionan de manera similar a los servidores miembro.

servidor miembro

Los servidores miembro funcionan como servidores de trabajo para un servidor primario. Los servidores miembro procesan tareas enviadas por el servidor primario. Mediante los servidores primario y miembro, se puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de CA ARCserve Backup en el entorno. De esta manera, se puede utilizar la consola del gestor en el servidor primario para gestionar los servidores miembro.

servidor primario

Los servidores primarios funcionan como un servidor principal que se controla a sí mismo y a uno o más servidores miembro y servidores de organizador de datos. Con los servidores primarios se pueden gestionar y supervisar tareas de copia de seguridad, de restauración y otras que se ejecutan en servidores primarios, servidores miembro y servidores de organizador de datos. Mediante los servidores primario, miembro y de organizador de datos se puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de CA ARCserve Backup en el entorno. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Índice

A

- acerca de esta guía - 14
- actualizaciones
 - compatibilidad con versiones anteriores - 69
 - compatible - 68
 - Consola del administrador - 69
 - métodos de instalación - 48
 - migración de datos desde una versión anterior - 70
- actualizaciones admitidas - 68
- actualizar, desde una versión anterior - 107
- agentes del sistema de archivos, niveles de versión - 72
- Asistente de dispositivos - 254
- asistente para la instalación - 48

B

- base de datos
 - configuración de MS SQL - 59, 252, 253
 - configuración de origen de datos de ODBC - 253
 - migración de datos desde una versión anterior - 70
- Base de datos ARCserve
 - aplicaciones compatibles - 56
 - inicio de la tarea de protección de la base de datos de ARCserve - 251
 - métodos de instalación - 48
 - migración de datos desde una versión anterior - 70
- bibliotecas de cintas - 46

C

- CA Antivirus - 225
- CA ARCserve Backup, introducción - 13
- clústeres
 - Consideraciones sobre la implementación - 159
- clústeres MSCS

- eliminar CA ARCserve Backup del clúster - 184
- eliminar recursos de clúster - 186
- planificación de la implementación - 161
- preparación de los recursos - 165
- requisitos de hardware - 164
- requisitos de software - 165
- clústeres NEC - 187
 - activar secuencias de comandos de clúster - 218
 - desactivar secuencias de comandos de clúster - 215
 - detener grupos de clústeres - 214
 - eliminar CA ARCserve Backup del clúster - 212
 - planificación de la implementación - 161
 - preparación de los recursos - 189
 - requisitos de hardware - 188
 - requisitos de software - 188
- clústeres, clústeres de MSCS
 - eliminar CA ARCserve Backup del clúster - 184
 - eliminar recursos de clúster - 186
 - planificación de la implementación - 161
 - preparación de los recursos - 165
 - requisitos de hardware - 164
 - requisitos de software - 165
- clústeres, clústeres de NEC - 187
 - activar secuencias de comandos de clúster - 218
 - desactivar secuencias de comandos de clúster - 215
 - detener grupos de clústeres - 214
 - eliminar CA ARCserve Backup del clúster - 212
 - planificación de la implementación - 161
 - preparación de los recursos - 189
 - requisitos de hardware - 188
 - requisitos de software - 188
- clústeres, Windows Server 2008 - 159, 165, 168, 184, 186

- compatibilidad con versiones anteriores - 69
- configuración de cortafuegos, Windows - 247
- Configuración de dispositivos
 - Asistente de dispositivos - 254
- configuración de idioma - 242
- configuración de puertos - 270, 272, 303
- configuración de servidor de seguridad - 270, 272
- consideraciones de instalación
 - actualizaciones admitidas - 68
 - base de datos remota - 61
 - Microsoft SQL Server - 59
 - Microsoft SQL Server 2008 Express 2008 Edition - 56
- Consola del administrador
 - apertura - 228
 - especificar preferencias - 239
- copia de seguridad completa sintética
 - Alcance de copia de seguridad - 27
- creación de archivo de respuesta - 124
- Cuadro de mandos global
 - Comunicación de servidor - 284
 - Configuración del cuadro de mandos global - 255, 258, 262
 - Configuración del servidor primario central - 258
 - Configuración del servidor primario filial - 262
 - consideraciones - 65
 - requisitos previos a la instalación - 101
- cuenta de sistema
 - gestionar autenticación - 246
 - seguridad de las tareas - 247

D

- desinstalación de CA ARCserve Backup
 - clúster MSCS - 184
 - clúster NEC - 212
 - servidor primario, miembro e independiente - 305
- dispositivos compatibles - 46
- dispositivos del sistema de archivos, creación - 266
- dispositivos, compatible - 46

E

- especificar preferencias de la consola del gestor - 239

I

- iconos de estado del servicio - 237
- inicio de la tarea de protección de la base de datos de ARCserve - 251
- inicio de sesión en CA ARCserve Backup - 237
- instalación - 61
- instalación de CA ARCserve Backup - 107
- instalación silenciosa
 - crear un archivo de respuesta - 124
 - métodos de instalación - 48
- introducción, CA ARCserve Backup - 13

L

- licencia
 - administrar - 419
 - certificado ALP - 71
 - licencias de versión - 422
 - requisitos - 71

M

- Mastersetup - 150
- métodos de instalación - 48
- Microsoft SQL Server
 - comprobar consistencia de la base de datos - 253
 - conexiones de SQL - 252
 - configuración de ODBC - 253
 - consideraciones de instalación - 59
- Microsoft SQL Server 2008 Express 2008 Edition
 - consideraciones de instalación - 56
- motores
 - iconos de estado del servicio - 237

O

- opciones
 - opciones de configuración de descubrimiento - 285
 - preferencias globales - 239

P

- página inicial - 230
- páginas de código
 - acerca de - 242, 243
 - configuración, gestor de copia de seguridad - 244
 - configuración, gestor de restauración - 245
- planificación del entorno de almacenamiento
 - accesibilidad y seguridad de almacenamiento - 36
 - almacenamiento paralelo - 30
 - ancho de banda - 22
 - capacidades - 30
 - ejemplos de cálculos - 37
 - infraestructura - 17
 - mejoras de red - 24
 - presupuesto - 17
 - programación - 19
 - recuperación de desastres - 37
 - rendimiento de hardware - 20
 - tasas de transferencia de datos - 23
 - ventana de copia de seguridad - 19
- plataformas compatibles - 45
- plataformas, compatibles - 45
- productos de integración
 - CA Antivirus - 225
- puerto de comunicación, Cuadro de mandos global - 284
- puertos de comunicación, cortafuegos - 273, 298

R

- registros de progreso de la instalación - 64
- requisitos del sistema - 101

S

- SAN (Storage Area Network) - 46
- servidor independiente - 50
- servidor miembro - 50
- servidor primario - 50
- servidores de ARCserve
 - opciones de servidor - 55
 - servidor independiente - 50

- servidor miembro - 50
- servidor primario - 50
- tipos de servidor de ARCserve - 48, 50

T

- tareas posteriores a la instalación - 158, 255
- tareas previas a la instalación - 101
- tutorial del usuario - 237

U

- Unicenter Software Delivery
 - instalación de CA ARCserve Backup - 150
 - métodos de instalación - 48