CA ARCserve® Backup para Windows

Guía de Agent for Open Files

r16

Referencias a productos de CA Technologies

Esta documentación hace referencia a los siguientes productos de CA Technologies:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- Agente de CA ARCserve® Backup para Advantage™ Ingres®
- Agente para Novell Open Enterprise Server de CA ARCserve® Backup para Linux
- Agente para Open Files de CA ARCserve® Backup en Windows
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para FreeBDS
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para Linux
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para Mainframe Linux
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para UNIX
- Agente de cliente de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para AS/400 de CA ARCserve® Backup
- Opción Enterprise para Open VMS de CA ARCserve® Backup
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de CA ARCserve® Backup para Linux
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de CA ARCserve® Backup para UNIX
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange Server de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint Server de CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase de CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para equipos virtuales de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Disaster Recovery de CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo Enterprise de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para IBM 3494 de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Enterprise para StorageTek ACSLS de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Image de CA ARCserve® Backup para Windows
- Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción NDMP NAS de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción SAN (Storage Area Network) de CA ARCserve® Backup para Windows
- Opción Tape Library de CA ARCserve® Backup para Windows
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- Organizador de datos de UNIX y Linux de CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Unified Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Cinta para z/VM
- Gestión de cintas de CA 1®
- Common Services™

- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- BrightStor® VM:Operator®

Información de contacto del servicio de Asistencia técnica

Para obtener asistencia técnica en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Asistencia técnica en la dirección http://www.ca.com/worldwide.

Cambios en la documentación

Desde la última versión de esta documentación, se han realizado estos cambios y actualizaciones:

- Se ha cambiado el nombre a CA Technologies.
- Licencia: (en la página 12)este nuevo tema describe los requisitos de licencia para el agente.
- Una tarea de copia de seguridad presenta errores de licencia al realizar una copia de seguridad de archivos abiertos en una máquina virtual: (en la página 74) este nuevo tema describe cómo puede solucionar este problema.
- La documentación se ha actualizado para incluir comentarios del usuario, mejoras, correcciones y otro tipo de cambios menores que ayudan a mejorar el uso y la comprensión del producto o de la misma documentación.

Contenido

Capítulo 1: Presentación del agente

CA ARCserve Backup es una solución de almacenamiento integral para aplicaciones, bases de datos, servidores distribuidos y sistemas de archivos. Proporciona funciones de copia de seguridad y restauración para bases de datos, aplicaciones de empresa importantes y clientes de red.

Entre los agentes que ofrece CA ARCserve Backup, se encuentra Agent for Open Files de CA ARCserve Backup. Mediante el agente, podrá realizar, de forma sencilla y fiable, copias de seguridad de archivos abiertos en toda la red. Resuelve el problema del acceso a archivos abiertos para realizar la copia de seguridad, al permitir:

- Realizar copias de seguridad de todos los archivos de un modo seguro y consistente, aunque estén abiertos y experimentado continuas actualizaciones gracias a las aplicaciones.
- Continuar trabajando en archivos principales durante una copia de seguridad.
- Realizar copias de seguridad en la medida en la que son necesarias.

Esta guía proporciona la información que necesita para configurar y ejecutar el Agent for Open Files (OFA), así como consejos para solucionar los problemas.

Esta sección contiene los siguientes temas:

Licencia

Hay dos métodos de licencia que se pueden utilizar para realizar copias de seguridad y restaurar archivos abiertos.

- Instale el Agente de CA ARCserve Backup para Open Files en el equipo de cliente.

  Este método permite proteger archivos abiertos mediante el Agente para Open Files y servicio de instantáneas de volumen de Microsoft. Con este método, el Agente para licencia de Open Files proporciona un período de prueba de 30 días.

- Aplique la licencia para el Agente de CA ARCserve Backup para Open Files en el servidor de CA ARCserve Backup (no instale el agente en el equipo de cliente).

  Este método permite proteger archivos abiertos mediante el servicio de instantáneas de volumen de Microsoft en lugar del Agente para Open Files. Este método no ofrece un período de prueba de 30 días.

Si está utilizando una versión anterior del agente, CA ARCserve Backup buscará la licencia en el equipo donde se ha instalado el agente. Para obtener más información sobre los informes, consulte la *Guía de administración*.

Nota: Si la licencia para el Agente para Open Files de CA ARCserve Backup no está disponible en un nodo de copia de seguridad, el editor VSS correspondiente no se mostrará en la ficha Origen del gestor de copia de seguridad.

Control de acceso a archivos

Cuando una aplicación abre un archivo, ninguna otra aplicación puede acceder al archivo. Mientras el archivo está abierto, permanece bajo el control exclusivo de la aplicación que lo ha abierto y se impide que todas las demás aplicaciones tengan acceso al archivo, incluso programas de copia de seguridad, que sólo necesitan leer el archivo.

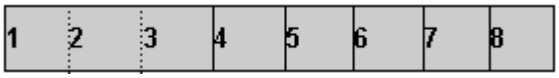
El Agent for Open Files soluciona el problema de control de acceso. Permite reconocer solicitudes de apertura de archivos procedentes de programas de copia de seguridad (o *clientes de copia de seguridad*, tal y como el agente los conoce) y permite que se realicen, incluso si en condiciones normales entraran en conflicto con el control de acceso a archivos del sistema operativo. Además, el agente sólo permite solicitudes de apertura de archivos que procedan de clientes de copia de seguridad y se asegura de que el resto de las aplicaciones sigan sujetas a restricciones normales de acceso a archivos.

El problema de la integridad de datos

Para asegurar la integridad de los datos, la copia de la copia de seguridad de un archivo debe ser una imagen exacta del original en un momento determinado. Sin embargo, copiar un archivo no es un proceso instantáneo. A menos que el archivo sea muy pequeño, el cliente de copia de seguridad debe leer el archivo y escribir en el medio de copia de seguridad varias veces para realizar una copia completa. Si el cliente de copia de seguridad no puede asegurar que ninguna otra aplicación vaya a modificar el archivo mientras se está copiando, es posible que surjan problemas con la integridad de los datos que se están copiando.

Ejemplo: copiar ocho operaciones de escritura y lectura sucesivas.

Este ejemplo muestra el problema de integridad de datos, en el que un archivo se copia en ocho operaciones de escritura y lectura sucesivas.



El cliente de copia de seguridad copia un bloque cada vez. Hacia la mitad de la copia de seguridad, mientras el bloque 4 se está copiando, una aplicación efectúa pequeños cambios en los bloques 2 y 6, lo que en conjunto forma una sola transacción (un débito y un crédito, por ejemplo). La copia de seguridad captura el cambio en el bloque 6 pero no el cambio en el bloque 2, puesto que ya se ha copiado. La copia de copia de seguridad, por lo tanto, contiene un transacción parcial que puede inutilizar la copia de seguridad porque es probable que la aplicación que ha creado el archivo considere que el archivo está dañado.

Se trata de un problema común en aplicaciones de bases de datos. Muchos usuarios requieren acceso simultáneo a un archivo concreto y, al mismo tiempo, es muy probable que una sola transacción realice algunos cambios pequeños en diferentes puntos del archivo o incluso en un grupo de archivos.

Sincronización de archivos

El Agent for Open Files soluciona el problema de integridad de los datos asegurándose de que cuando un cliente de copia de seguridad intente abrir un archivo, no se le permitirá el acceso hasta que el agente esté seguro de que el archivo para realizar la copia de seguridad se encuentra en buen estado. Para ello, el agente realiza el siguiente procedimiento:

1. El agente busca un período de tiempo durante el cual ninguna aplicación esté escribiendo en el archivo. Este período de tiempo se conoce como el *Período de inactividad de escritura* y por lo general se establece en cinco segundos.
2. Después de que se ha encontrado el período de inactividad de escritura, el agente determina que el archivo es estable y permite que el proceso de copia de seguridad continúe. El archivo ahora se *sincroniza*.
3. Una vez que el archivo se haya sincronizado, las aplicaciones pueden escribir en él, pero el agente se asegura de que el cliente de copia de seguridad recibe los datos del archivo tal como eran en el momento de la sincronización. Para ello, si una aplicación intenta escribir en un archivo sincronizado, el agente crea una copia de los datos que están a punto de modificarse antes de que se escriba en dicho archivo. La copia privada de los datos, llamada *datos de vista preliminar*, se envía al cliente de copia de seguridad cuando la copia de seguridad ya se ha realizado y se asegura de que el archivo permanece sincronizado. Por tanto, las aplicaciones pueden continuar escribiendo en archivos sincronizados mientras se realiza la copia de seguridad sin comprometer la integridad del archivo.
4. El agente también acumula datos de vista preliminar si una aplicación abre un archivo cuya copia de seguridad se está realizando antes de que la copia de seguridad haya comenzado. En esta situación, la sincronización tiene lugar en el momento en el que la aplicación abre el archivo.

Sincronización de grupo

Configure el agente para que sincronice algunos archivos como un grupo. La sincronización de grupo es útil en situaciones en las que una sola transacción puede afectar a varios archivos, por ejemplo, cuando se está trabajando con una base de datos. Para preservar la *integridad transaccional* (una transacción es un conjunto de procedimientos utilizados para preservar la integridad de la base de datos), el agente realiza el siguiente procedimiento:

1. El agente aplica el período de inactividad de escritura a todos los archivos de un grupo de forma simultánea. Sólo si todos los archivos del grupo han estado inactivos durante dicho período, el agente sincronizará el grupo, permitiendo que el cliente de copia de seguridad comience a copiar los archivos.
2. Cuando se ha realizado la copia de seguridad de todos los archivos, el agente libera el grupo y desecha los datos de vista preliminar.

Componentes de agente

El Agent for Open Files consta de los siguientes componentes:

La consola

Permite instalar, configurar y controlar el agente en uno o varios servidores.

Motor de Windows

Se compone de ejecutables de un controlador de dispositivo y servicio, un archivo de definición de cliente y un archivo de configuración para Windows. Este componente requiere una licencia de CA Technologies válida y sólo se instala en equipos de Windows.

Consola

La consola Backup de Agent for Open Files (BAOF) es la interfaz de usuario del agente. Permite configurar las copias de seguridad y controlar el estado de los servidores en los que se ha instalado el motor de Windows. Puede realizar estas tareas para todos estos servidores desde cualquier equipo que ejecute la consola.

La consola Backup de Agent for Open Files también permite seleccionar el servicio de instantáneas de volumen de Microsoft o el agente de copia de seguridad para Open Files en servidores donde se haya instalado el motor de Windows para realizar la copia de seguridad de archivos abiertos.

Motor de Windows

El motor de Windows es el software que permite a CA ARCserve Backup realizar la copia de seguridad de archivos abiertos sin que surjan conflictos con el control de acceso a archivos del sistema operativo en un equipo que ejecuta Windows. El motor de Windows no dispone de interfaz de usuario por lo que no podrá administrar sus servidores desde un equipo que sólo tenga instalado el motor de Windows. Deberá utilizar la consola para administrar sus servidores.

Capítulo 2: Instalación del agente

En este capítulo se describe cómo instalar y configurar el Agent for Open Files en equipos Windows. Debe estar familiarizado con las características y los requisitos, incluidas las responsabilidades del administrador en los sistemas operativos especificados.

Esta sección contiene los siguientes temas:

Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar el Agent for Open Files, compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos:

- El sistema cumple con los requisitos de software necesarios para instalar la opción.

  Para obtener más información sobre estos requisitos, consulte el archivo Léame.
- Dispone de privilegios de administrador o de la autoridad adecuada para instalar el software en los equipos en los que va a instalar el agente.
- Si no se va a utilizar la ruta de instalación predeterminada, se recomienda anotar la nueva ruta para poder acceder a ella de un modo rápido.

Instalación del agente

El Agent for Open Files sigue el procedimiento estándar de instalación para los componentes del sistema, los agentes y las opciones de CA ARCserve Backup.

Para obtener más información sobre este procedimiento, consulte la *Guía de implementación*.

Debe instalar el motor de Windows en cada equipo de Windows que tenga archivos de los que se vaya a realizar una copia de seguridad. Debe instalar la consola de copia de seguridad de Agent for Open Files en un servidor o en una estación de trabajo de la red desde la que gestionará la copia de seguridad y la restauración de los archivos.

Reinicie el equipo cuando haya finalizado la instalación.

Nota: El servicio de instantáneas de volumen de CA ARCserve Backup se instala automáticamente cuando instala el Agent for Open Files.

Instalación de la consola y el motor de Windows

Para instalar la consola y el motor de Windows, realice el procedimiento de instalación estándar para los componentes del sistema, los agentes y las opciones de CA ARCserve Backup.

Para obtener información detallada sobre los pasos de este procedimiento, consulte la *Guía de implementación*.

Desinstalación del agente

Utilice el siguiente procedimiento para desinstalar el agente.

Desinstalar el Agent for Open Files

1. Abra el Panel de control de Windows.
2. Haga doble clic en el icono Agregar o quitar programas.

   Se abre el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas.
3. Seleccione CA ARCserve Backup.

   Se abre la ventana Eliminar aplicación de CA ARCserve Backup.
4. Seleccione Agente para Open Files de CA ARCserve Backup y luego haga clic en Siguiente.

   Si los hay, aparecerán los mensajes de advertencia.
5. Haga clic en Siguiente.
6. Seleccione la casilla de verificación Haga clic en esta casilla para confirmar que desea eliminar los componentes especificados del equipo y a continuación haga clic en Eliminar.

   El agente se desinstala y aparece la lista actualizada de componentes de CA ARCserve Backup disponibles en su servidor.

Capítulo 3: Uso del agente

En las siguientes secciones se proporciona información sobre la consola, los procedimientos para configurar el agente, ver el estado del agente y realizar la configuración avanzada.

Esta sección contiene los siguientes temas:

Consideraciones previas para utilizar el agente

Instale el motor de Windows en el servidor para empezar a utilizar CA ARCserve Backup para realizar copias de seguridad de los archivos abiertos. En muchos casos, puede utilizar el agente con bastante eficacia sin elementos de configuración adicionales aunque, para evitar posibles problemas, debe comprobar lo siguiente:

- Asegúrese de que el motor de Windows se está ejecutando en el mismo servidor en el que se encuentran los archivos de los que va a realizar la copia de seguridad. Por lo general, pero no siempre, se trata del servidor en el que se ejecuta CA ARCserve Backup. Si desea que el agente se ejecute en archivos que se encuentran en más de un servidor, deberá adquirir e instalar una copia por separado del motor de Windows en cada servidor.
- Si CA ARCserve Backup se ejecuta en otro servidor y realiza una copia de seguridad de cualquier equipo remoto que esté ejecutando el motor de Windows con los recursos compartidos de red, asegúrese de que los clientes del servidor remoto están habilitados en la configuración de Agent for Open Files del equipo remoto que ejecuta en el motor de Windows.
- Si su programa de copia de seguridad se ejecuta en otro servidor y utiliza un agente de cliente para realizar una copia de seguridad de equipos remotos que ejecutan el motor de Windows, deberá asegurarse de que el agente de cliente esté habilitado en la configuración de Agent for Open Files del servidor de destino.

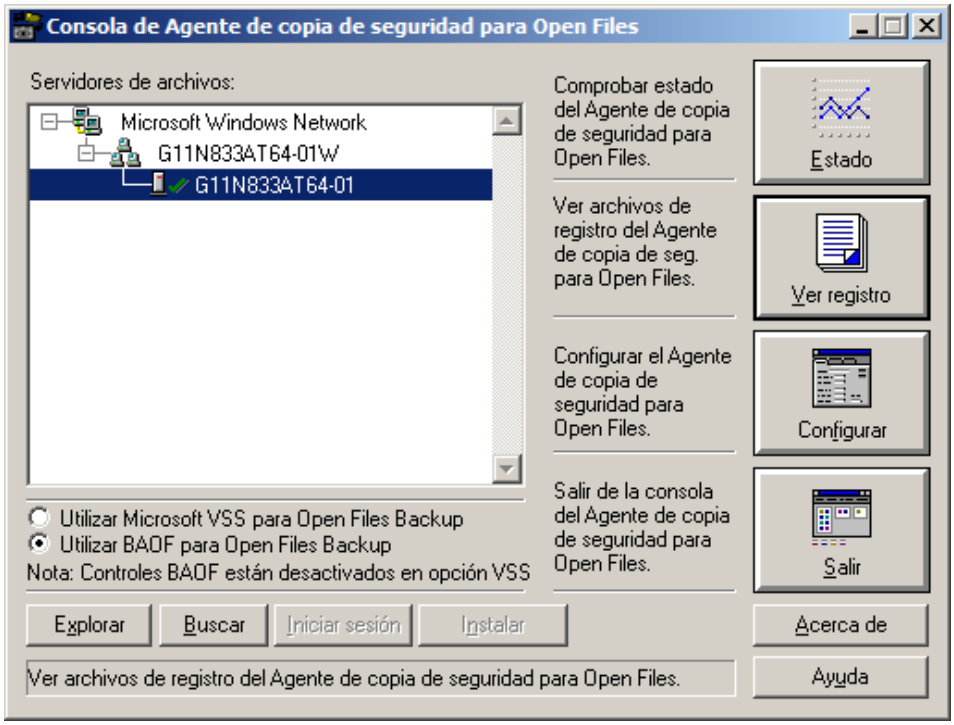
- Configure los grupos de archivo. Si tiene una aplicación que mantiene un conjunto de archivos relacionados, como un administrador de base de datos o un sistema de correo electrónico, es posible que necesite configurar uno o más grupos de archivos.
- Configure VSS. En Windows Vista y en los sistemas operativos más recientes, las copias de seguridad solamente usarán VSS para realizar copias de seguridad de archivos abiertos, tanto si la opción global **Utilizar VSS** está activada como si no lo está. De forma predeterminada, el Agente para Open Files actualizará la clave de registro en el equipo de agente para que use siempre VSS para realizar copias de seguridad de los archivos.
- Utilice la consola para la configuración. La consola no tiene que estar ejecutándose para que el agente funcione en su servidor, pero la necesita para la configuración y el control de estado.

Más información:

Ficha Clientes (en la página 42)
Sincronización de grupo (en la página 15)
El agente y VSS (en la página 57)
Configuración del agente (en la página 27)
Configuración avanzada (en la página 44)

La consola

Al iniciar la consola en su estación de trabajo, aparecerá el cuadro de diálogo principal. Desde este cuadro de diálogo, puede controlar CA ARCserve Backup en el equipo seleccionado:



El campo Servidores de archivos incluye los servidores de Windows activos que el agente ha encontrado en la red. La red de Windows se muestra como jerarquía separada que se puede expandir o contraer.

Para agregar equipos específicos a la pantalla de la consola, haga clic en Finalizar e introduzca el nombre del equipo. Para buscar en toda la red, haga clic en Explorar.

Los iconos representan el estado del agente en cada servidor:

Icono	Estado de agente
	El agente se está ejecutando en este servidor, y usted puede configurarlo si ha iniciado la sesión con derechos de operador de supervisor, operador de servidor, operador de copias de seguridad o administrador. Para consultar el estado del agente, haga doble clic en la entrada.
	El agente se está ejecutando en este servidor, pero sólo puede ver su estado porque no ha iniciado la sesión como operador de supervisor, operador de servidor, operador de copias de seguridad o administrador. Para iniciar sesión el servidor, haga clic en Iniciar sesión. Para consultar el estado del agente, haga doble clic en la entrada.
	No ha iniciado sesión en este servidor, por lo que la consola no puede determinar si el agente se está ejecutando.
	El agente no se está ejecutando en este servidor. El agente puede estar instalado en este servidor, pero un usuario puede haber descargado o suspendido temporalmente el agente.

Cuadro de diálogo Consola

Los botones de la consola funcionan en servidores determinados. Seleccione un servidor antes de utilizar los botones Estado, Ver registro, Configurar, Iniciar sesión e Instalar.

Servidores de archivos

Muestra los servidores de Windows activos que el agente ha encontrado en la red. Se pueden ampliar o contraer las jerarquías de red de Windows.

Explorar (o F5)

Busca servidores activos en la red y actualiza la lista de servidores de archivos.

La consola solamente explora las ramas expandidas del árbol de red. No explora las ramas contraídas. Cuando amplía una rama, la consola la explora y actualiza cualquier servidor recientemente agregado. Para realizar una exploración completa de una rama, expándala y haga clic en Explorar.

Buscar

Localiza un servidor. En el cuadro de diálogo Buscar servidor, seleccione las redes que debe buscar y especifique el nombre del servidor. Puede incluir caracteres comodín (* y ?) en el nombre del servidor. Es posible que encuentre más de un servidor que coincida con los criterios de búsqueda. El agente le pedirá que inicie sesión en el servidor si no tiene derechos de acceso.

- Para iniciar sesión en equipos Windows, utilice el Explorador de Windows.

Nota: Al utilizar caracteres comodín, sólo podrá utilizar los que son compatibles con el sistema de archivos que es propietario del volumen. El sistema de archivos controla el comportamiento de los caracteres comodín.

Iniciar sesión

Permite iniciar sesión en el equipo seleccionado. Al iniciar sesión con privilegios de administrador, operador de copia de seguridad, supervisor u operador de consola, podrá configurar el servidor.

Nota: Si ya ha iniciado sesión en el servidor con privilegios de supervisor o administrador, este botón estará desactivado.

Instalar

Esta opción no está disponible para servidores Windows.

Utilizar Microsoft VSS para Open Files Backup

Abre archivos de los que se realizará una copia de seguridad utilizando tecnología basada en Microsoft VSS en el equipo Windows seleccionado. Si selecciona esta opción, no podrá ver el estado del Agente para Open Files, los archivos de registro, ni ver o editar la configuración del Agente de copia de seguridad para Open Files.

Utilizar BAOF para Open Files Backup

Para realizar copias de seguridad de los archivos abiertos se utiliza el Agente para Open Files en el equipo Windows seleccionado. Si selecciona esta opción, se activarán los botones Estado, Ver registro y Configurar.

Estado

Muestra el cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files y permite ver los archivos y los grupos que el agente procesa en ese momento en el equipo seleccionado. Puede hacer doble clic en un servidor para ir directamente al cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files si el agente se está ejecutando en ese servidor y se ha seleccionado la opción Agente para Open Files para la copia de seguridad de los archivos abiertos.

Ver registro

Muestra el cuadro de diálogo Visor de archivos de registro para ver el archivo de registro del equipo seleccionado.

Configurar

Permite configurar la ficha General de la ventana Configuración del agente y permite establecer opciones de configuración globales para el agente en el equipo seleccionado.

Más información:

Exploración de servidores (en la página 47)
Cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files (en la página 50)
Acceso al visor de archivos de registro (en la página 54)
Configuración del agente (en la página 27)

Configuración del agente

Utilice el cuadro de diálogo Configuración de Agent for Open Files para configurar varias opciones globales en el equipo seleccionado.

Acceder al cuadro de diálogo Configuración de Agent for Open Files

1. En la consola, haga clic en Configurar.

   Nota: El botón Configurar sólo estará activado si configura el servidor para que realice copias de seguridad de los archivos abiertos mediante Agent for Open Files.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de Agent for Open Files.

   Para obtener más información sobre la consola Backup de Agent for Open Files, consulte la sección La consola.

2. Configure las opciones globales del equipo seleccionado.

También puede utilizar el siguiente procedimiento para acceder al cuadro de diálogo Configuración de Agent for Open Files desde el gestor de CA ARCserve Backup.

Nota: Este procedimiento sólo se activará sólo si ha instalado la consola de Agent for Open Files en el mismo equipo que el gestor de CA ARCserve Backup.

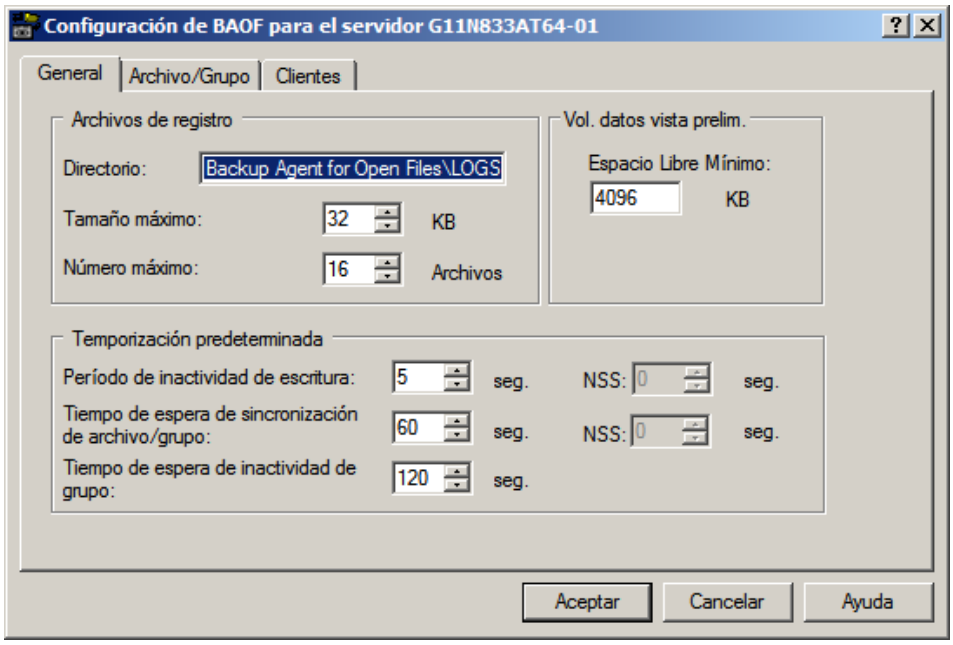
1. En la ficha Origen, seleccione un equipo del explorador en el panel izquierdo.
2. En el panel Información adicional, haga clic en Configurar el Agente para Open Files.

   Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de Agent for Open Files.

En las siguientes secciones se describen las opciones establecidas en la ficha Clientes, Archivo/Grupo, General del cuadro de diálogo.

La ficha General

La ficha General del cuadro de diálogo de configuración de Agent for Open Files permite modificar los valores de configuración predeterminados del espacio libre, la temporización y los archivos de registro.



Configuración de archivos de registro

El agente mantiene un registro de su actividad en el servidor en archivos de registro. El archivo de registro se actualiza en tiempo real y contiene información acerca de archivos específicos y funciones del agente de rutina.

El grupo de archivos de registro permite modificar los valores de configuración predeterminados del directorio de archivos de registro, el tamaño máximo de los archivos de registro y el número máximo de archivo de registro.

Nota: Si Agent for Open Files de CA ARCserve Backup y CA ARCserve Backup se instalan en el mismo servidor Windows, los eventos de agente en tiempo real se escribirán en el registro de actividades de CA ARCserve Backup.

Las siguientes opciones están disponibles en la sección Archivos de registro de la ficha General:

Directorio de

Define el directorio en el que el agente coloca los archivos de registro. Deberá introducir la ruta completa, incluido el volumen o el nombre de la unidad.

Predeterminado

Windows:

```
C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files\LOGS
```

Nota: Si se modifica la ruta predeterminada del registro, se debe reiniciar el Agente universal de CA ARCserve (mediante la opción Administrador del servidor de CA ARCserve o el Panel de control de Windows), o bien cerrar la ventana principal del gestor de CA ARCserve Backup y abrirla de nuevo. Sólo entonces el administrador del Agente central obtendrá los archivos de registro del Agente de Open Files de la ruta de registro modificada.

Tamaño máximo

Especifica el tamaño máximo, en kilobytes, hasta el que un archivo de registro puede aumentar antes de que el agente comience un archivo nuevo.

Número máximo

Especifica el número máximo de archivos de registro que el agente puede conservar. Después de que se haya alcanzado el número de archivos de registro, el agente elimina de forma automática el archivo de registro más antiguo y crea uno nuevo.

Configuración de temporización predeterminada

La sección Temporización predeterminada de la ficha General permite modificar los valores de configuración predeterminados para el período de inactividad de escritura, el tiempo de espera de sincronización de archivo/grupo y el tiempo de espera de inactividad de grupo. El agente usa estos valores para todos los archivos abiertos en el servidor seleccionado que pertenece al agente. Si especifica valores que no son predeterminados para algunos de los archivos de la ficha Archivo/Grupo, dichos archivos no utilizan esta configuración.

Las siguientes opciones están disponibles en la sección Temporización predeterminada de la ficha General:

Período de inactividad de escritura

El número de segundos consecutivos que debe estar inactivo el archivo abierto antes de que el agente considere el archivo como seguro para poder realizar su copia de seguridad. En el caso de un grupo, el agente aplica el período de inactividad de escritura a cada archivo del grupo de forma simultánea antes de sincronizar los archivos del grupo. El agente seguirá intentando encontrar un período de inactividad de escritura de la duración indicada para cada archivo o grupo hasta que se supere el tiempo de espera de sincronización de archivo o grupo. El valor predeterminado se aplica a todos los archivos a menos que se modifiquen mediante una entrada específica en la ficha Archivo/Grupo del cuadro de diálogo Configuración.

Periodo de inactividad de escritura predeterminado (sólo volúmenes NSS)

El periodo, en segundos, que el agente espera para determinar si es seguro crear el volumen de instantánea NSS desde el que un cliente de copia de seguridad puede acceder a los archivos. El agente seguirá intentando establecer un período de inactividad de la duración requerida hasta que se supere el tiempo de espera de sincronización NSS.

Tiempo de espera de sincronización de archivo/grupo

El número de segundos consecutivos durante los que el agente sigue intentando determinar si un archivo o un grupo de archivos se encuentran inactivos (definido por el periodo de inactividad de escritura). Si se supera el tiempo de espera antes de que se haya encontrado un momento seguro, el agente rechazará la solicitud abierta del cliente de copia de seguridad.

Tiempo de espera de sincronización NSS predeterminado (sólo volúmenes NSS)

El periodo, especificado en segundos, que el agente espera antes de dejar de intentar encontrar un momento seguro para crear el volumen de instantánea NSS. Si el tiempo de espera se agota sin encontrarse un momento seguro, el agente no crea el volumen de instantánea NSS. En este caso, el cliente de copia de seguridad puede anular la copia de seguridad o puede acceder a los archivos desde el volumen original aunque sin acceder a ningún archivo abierto.

Tiempo de espera de inactividad de grupo

El período de tiempo que el agente espera para determinar cuándo se debe cerrar un grupo abierto si el cliente de copia de seguridad no ha procesado todos los archivos del grupo, pero no hay ningún archivo abierto actualmente.

Si el tiempo de espera de esta actividad se agota, se anotará en el registro, el grupo se cerrará de forma automática y no se conservarán los datos de la vista previa. Deberá establecer este parámetro en al menos el período de tiempo que tarda normalmente el cliente en llevar a cabo una copia de seguridad completa. El valor predeterminado se aplica a todos los nuevos grupos agregados utilizando la ficha Archivo/Grupo del cuadro de diálogo Configuración.

Por ejemplo, si hay cinco archivos en un grupo y el tiempo de espera de inactividad de grupo se ha establecido en dos horas, el proceso se interrumpirá si transcurren más de dos horas desde que el cliente de copia de seguridad finaliza la copia de seguridad del archivo 4 hasta que abre el archivo 5. Esto puede suceder por varios motivos, algunos de los cuales aparecen a continuación:

- Los archivos se encuentran en distintos volúmenes.
- La consola ha agotado los medios.
- Se ha abortado la copia de seguridad.

Volumen de datos de vista preliminar

El valor de espacio libre mínimo especifica la cantidad mínima de espacio libre que debe existir en el volumen de datos de vista preliminar del equipo seleccionado para que el agente pueda funcionar.

Las siguientes opciones están disponibles en la sección Volumen de datos de vista preliminar de la ficha General:

Espacio libre mínimo

Se necesita una cierta cantidad de espacio libre para que el agente pueda crear datos de archivo de vista preliminar temporales (los datos acumulados de archivos abiertos cuando las aplicaciones realizan cambios mientras el cliente de copia de seguridad se encuentra activo).

- Si no hay suficiente espacio libre, el agente impedirá al cliente de copia de seguridad abrir archivos nuevos y rechazará cualquier operación del cliente en curso.
- Cuando se pueda disponer de nuevo de suficiente espacio libre, el agente reanudará sus actividades de forma automática.

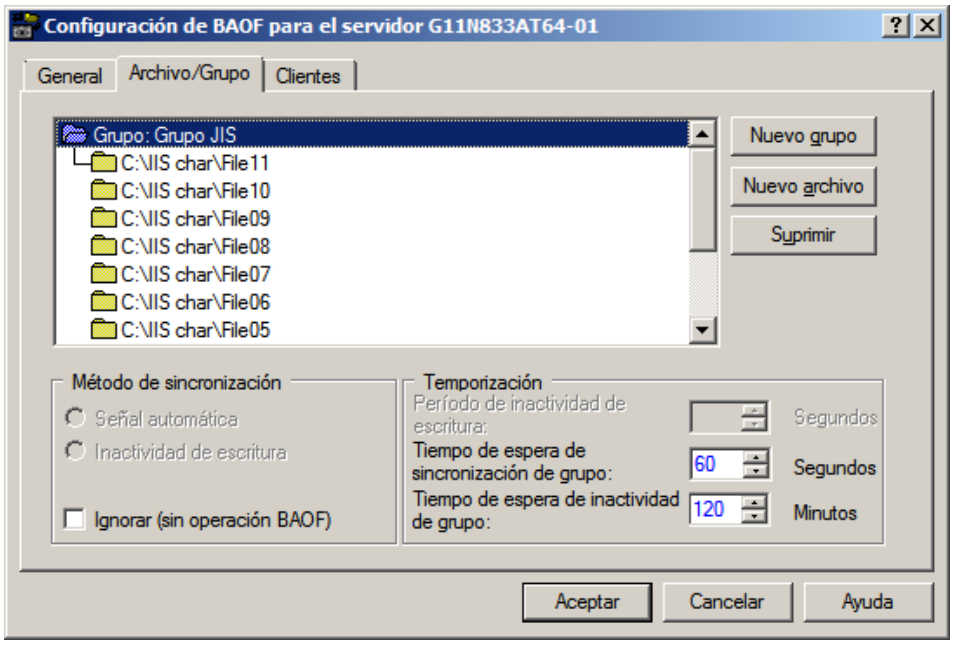
Más información:

Cambiar el volumen de datos de vista preliminar (en la página 48)

La ficha Archivo/Grupo

La ficha Archivo/Grupo permite configurar archivos y grupos de archivos que no tienen valores de temporización no predeterminados.

Para obtener más información sobre Grupos, consulte Sincronización de grupos.



La lista de archivos muestra los archivos y grupos que se han seleccionado para la configuración no predeterminada. Aparecerá una especificación de archivo si el agente lo está administrando de un modo no predeterminado. Si un archivo no aparece en la lista, el agente lo gestiona mediante los valores de configuración predeterminados.

Cada especificación de archivo se compone de un solo archivo o un nombre de directorio o bien, de un comodín que define un rango de archivos en un solo directorio. El orden de las entradas es importante, sobre todo si se utilizan comodines porque determina el orden en el que el agente comprueba las condiciones requeridas para procesar.

Nota: Al utilizar caracteres comodín, sólo podrá utilizar los admitidos por el sistema de archivos del volumen. El sistema de archivos controla el comportamiento de los caracteres comodín.

Para editar una especificación de archivo o grupo, haga doble clic en él.

El icono Nuevo archivo no perteneciente a grupo es una entrada especial para permitir que se agregue un archivo nuevo. Seleccione el icono y haga clic en Archivo nuevo para agregar un archivo que no forma parte del grupo. El resto de los controles de la ficha de archivos de la ventana de configuración (salvo Nuevo grupo) operan todos en el archivo o grupo seleccionado actualmente en la lista de archivos.

Nota: Si quiere agregar todos los archivos de un volumen raíz a la configuración del Agente para Open Files, debe utilizar caracteres comodín tal y como muestra este ejemplo: utilice: C:*.*. No se puede especificar únicamente la etiqueta de volumen.

Más información:

Configuración de temporización predeterminada (en la página 30)

Adición de grupo nuevo

Los grupos son útiles cuando una única transacción puede afectar a varios archivos, por ejemplo, cuando se trabaja con una base de datos.

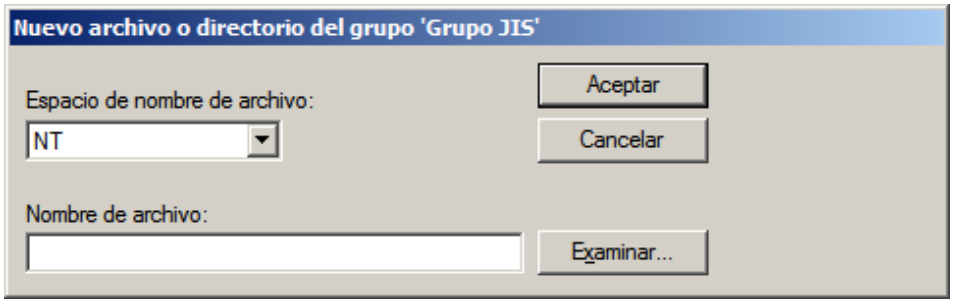
Para agregar un grupo, archivo o directorio

- Haga clic en Nuevo grupo para agregar un grupo nuevo a la configuración del agente.

  Debe proporcionar un nombre exclusivo para el grupo.
- Para agregar un archivo o un directorio nuevo a un grupo existente, seleccione el grupo de la lista de archivos y, a continuación, haga clic en Nuevo archivo.
- Para agregar un archivo o un directorio nuevo que no van a formar parte de un grupo, resalte el icono (Nuevo archivo no perteneciente a grupo) de la lista Archivos y, a continuación, haga clic en Nuevo archivo.

Adición de archivo nuevo

El cuadro de diálogo Nuevo archivo o directorio contiene los siguientes campos:



Espacio de nombre de archivo

Define el espacio de nombres del nombre del nuevo archivo o directorio de la lista Espacio de nombre de archivo. Los servidores de archivo normalmente son compatibles con un amplio número de distintos sistemas de archivos, que se corresponden con distintos sistemas operativos de clientes. Cada sistema para nombrar archivos se denomina *espacio de nombre* y abarca todas las convenciones para nombrar archivos, símbolos comodín, etc.

Nombre de archivo

Especifica la ruta completa del archivo o directorio que se va a agregar.

En el nombre de espacio DOS, para incluir algunos o todos los archivos en un directorio también puede utilizar comodines, como, por ejemplo, “?” o “*”.

Ejemplo: rutas

Windows:

```
C:\ACCOUNTS\2002\DATA.DBS
C:\ACCOUNTS\2002\DATA.*
C:\ACCOUNTS\2002\*
```

Macintosh

`SYS:carpeta1:carpeta2:nombrearchivo`

Al definir nombres de archivo para el espacio de nombre de Macintosh, utilice los dos puntos (:) como separador de ruta y no la barra invertida (\) o la barra diagonal (/) que se utilizan para otros espacios de nombre.

Nota: Los comodines no están disponibles en el espacio de nombre de Macintosh.

Examinar

Permite buscar archivos y directorios mediante el cuadro de diálogo Agregar archivos y directorios.

Más información:

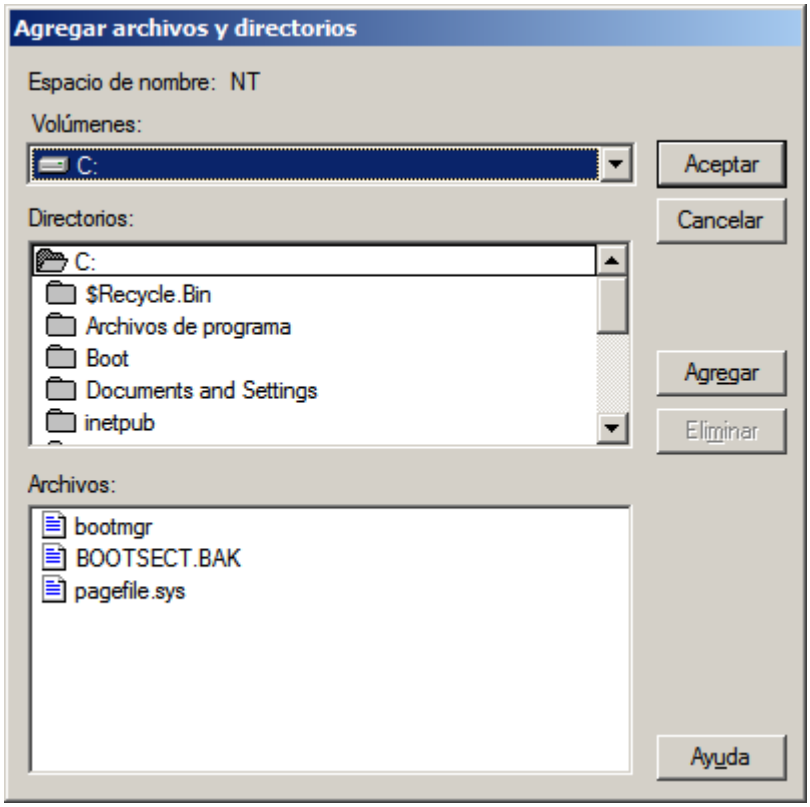
Agregar archivos y directorios (en la página 37)

Supresión de archivos o grupos

Haga clic en Suprimir para eliminar el archivo o grupo seleccionado en la ficha Archivo/Grupo. Se le solicitará que confirme la eliminación.

Agregar archivos y directorios

Utilice el cuadro de diálogo Agregar archivos y directorios para agregar o suprimir archivos o directorios examinando los volúmenes del equipo.



El cuadro de diálogo Agregar archivos y directorios contiene los siguientes campos:

Volúmenes

Muestra los volúmenes o unidades disponibles en el servidor seleccionado. Cuando se selecciona el nombre de un volumen o una unidad, se actualizarán la lista Directorios y la lista Archivos.

Directorios

Muestra el árbol de directorio correspondiente al volumen o la unidad seleccionada actualmente en la lista Volúmenes. Haga doble clic en un nombre de directorio para expandir el subárbol y visualizar su contenido en la lista Archivos. Un icono de carpeta amarillo identifica a los directorios que ya se han agregado.

Archivos

Muestra los archivos en el directorio seleccionado actualmente en la lista Directorios. Haga doble clic en el nombre de un archivo o haga clic en Agregar para agregar un archivo al grupo seleccionado o agregarlo como un elemento no perteneciente a grupo. Un icono de archivo amarillo identifica a los archivos que ya se han agregado.

Agregar

Agrega la selección actual al grupo actual o como un elemento que no pertenece a un grupo. Puede agregar más de un archivo o directorio cada vez. Seleccione todos los archivos o directorios que necesita y haga clic en el botón Agregar. Para seleccionar varios archivos, arrastre el ratón sobre ellos o haga clic en cada archivo mientras pulsa la tecla Ctrl.

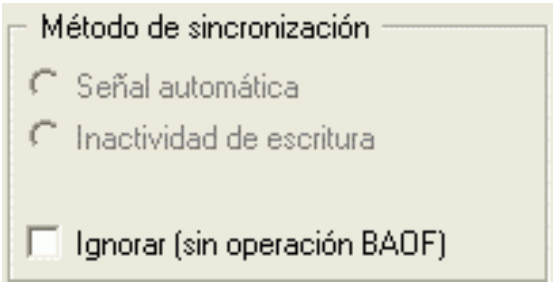
Nota: Los subdirectorios no se incluyen cuando se agrega una carpeta.

Eliminar

Elimina la selección actual ya sea desde el grupo actual o como un elemento que no pertenece a un grupo. Para eliminar un archivo que había sido agregado con anterioridad, haga doble clic en Eliminar.

Opciones de Método de sincronización

La ficha Archivo/Grupo permite acceder a las opciones de Método de sincronización. Estas opciones permiten especificar cómo detecta el agente si un archivo abierto está preparado para que el cliente de copia de seguridad realice una copia de seguridad.



La sección Método de sincronización contiene las siguientes opciones:

Inactividad de escritura

Selecciona Inactividad de escritura como el método que debe utilizarse para comprobar si el estado de un archivo es seguro para poder realizar la copia de seguridad. Si no se produce ninguna actividad de escritura en un archivo durante el número de segundos especificado por el período de inactividad de escritura, el agente considerará el archivo como seguro para poder realizar una copia de seguridad del mismo.

Si se produce una actividad de escritura durante este período, el agente comenzará de nuevo a buscar un período seguro para realizar una copia de seguridad, el definido por el período de inactividad de escritura, hasta que se supere el tiempo de espera de sincronización de archivo/grupo.

Para obtener más información, consulte Sincronización de grupos (en la página 15).

Nota: Éste es el único método de sincronización disponible en equipos basados en Windows.

Ignorar (sin operación BAOF)

Procesa un archivo o grupo como si el agente no estuviera presente.

- Si se establece esta opción en un archivo (un sólo archivo o un archivo dentro de un grupo), el agente no intentará sincronizar el archivo si está abierto cuando el cliente de copia de seguridad intente realizar una copia de seguridad del mismo.
- Si esta opción se establece en un grupo, el agente continuará intentando sincronizar los archivos del grupo, pero lo hará como si no estuviera presente la definición de grupo. Es decir, si uno de los archivos del grupo no se puede sincronizar, aún será posible realizar la copia de seguridad del resto de los archivos.

Por ejemplo, considere un grupo que contenga los siguientes archivos:

```
C:\CA ARCserve SRM\Database\index1.dat
C:\CA ARCserve SRM\Database\index2.dat
C:\CA ARCserve SRM\Database\data.dat
```

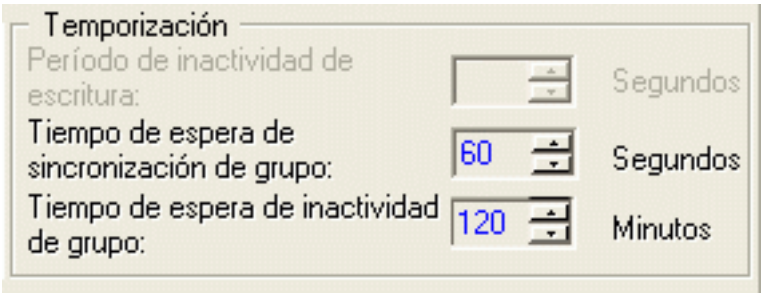
Si la opción Ignorar (sin operación BAOF) está establecida en este grupo e index2.dat no se puede sincronizar, la copia de seguridad de los archivos index1.dat y data.dat aún es posible, suponiendo que el agente pueda sincronizarlos.

Más información:

Sincronización de archivos (en la página 14)

Opciones de Temporización

Las opciones de temporización permiten configurar valores de tiempo de espera no predeterminados para grupos y archivos individuales.



Nota: Para volver a establecer cualquiera de los tres campos de Temporización en sus valores predeterminados, haga doble clic en el valor o presione Ctrl+D.

La sección Temporización contiene las siguientes opciones:

Período de inactividad de escritura

Especifica el número de segundos consecutivos que debe estar inactivo el archivo abierto antes de que el agente considere el archivo como seguro para poder realizar su copia de seguridad.

- En el caso de un grupo, el agente aplica el período de inactividad de escritura a cada archivo del grupo de forma simultánea antes de sincronizar los archivos del grupo.
- El agente seguirá intentando encontrar un período de inactividad de escritura de la duración indicada para cada archivo o grupo hasta que se supere el tiempo de espera de sincronización de archivo o grupo.

Nota: Período de inactividad de escritura sólo se aplica si se selecciona el método Señal automática o Inactividad de escritura.

Por ejemplo, si período de inactividad de escritura se establece en cinco segundos y no se produce ninguna actividad de escritura en un archivo durante cinco segundos, el agente determinará que es seguro para que un cliente de copia de seguridad pueda realizar una copia de seguridad del mismo.

Tiempo de espera de sincronización de grupo o tiempo de espera de sincronización de archivo

Especifica el número de segundos consecutivos durante los que el agente sigue intentando determinar si un archivo o un grupo de archivos se encuentran inactivos (definido por el período de inactividad de escritura).

- Una vez superado este período de tiempo, el agente deja de intentar encontrar un momento seguro en el que el cliente de copia de seguridad pueda acceder al archivo o al grupo.
- Si se supera el tiempo de espera sin que se haya encontrado un momento seguro, el agente rechazará la solicitud abierta del cliente de copia de seguridad.

Nota: El nombre de este campo cambia en función de la selección. Si selecciona un archivo en la lista Archivo, se llamará Tiempo de espera de sincronización de archivo; si selecciona un grupo, se llamará Tiempo de espera de sincronización de grupo.

Por ejemplo, si el tiempo de espera de sincronización de archivo/grupo se establece en 60 segundos, el agente intentará encontrar durante 60 segundos un período de inactividad de escritura para el archivo o grupo. Si el agente no puede encontrar un período de inactividad de escritura dentro de este tiempo, el agente rechazará la solicitud del archivo o grupo.

Tiempo de espera de inactividad de grupo

Especifica el número de segundos consecutivos en un proceso de copia de seguridad durante los que es posible que el cliente de copia de seguridad no pueda realizar la copia de seguridad de archivos adicionales del grupo. Si se supera este período, el agente cerrará el grupo y de esta forma detendrá la copia de seguridad del grupo. El tiempo de espera consta en el registro y el agente desecha los datos de vista preliminar.

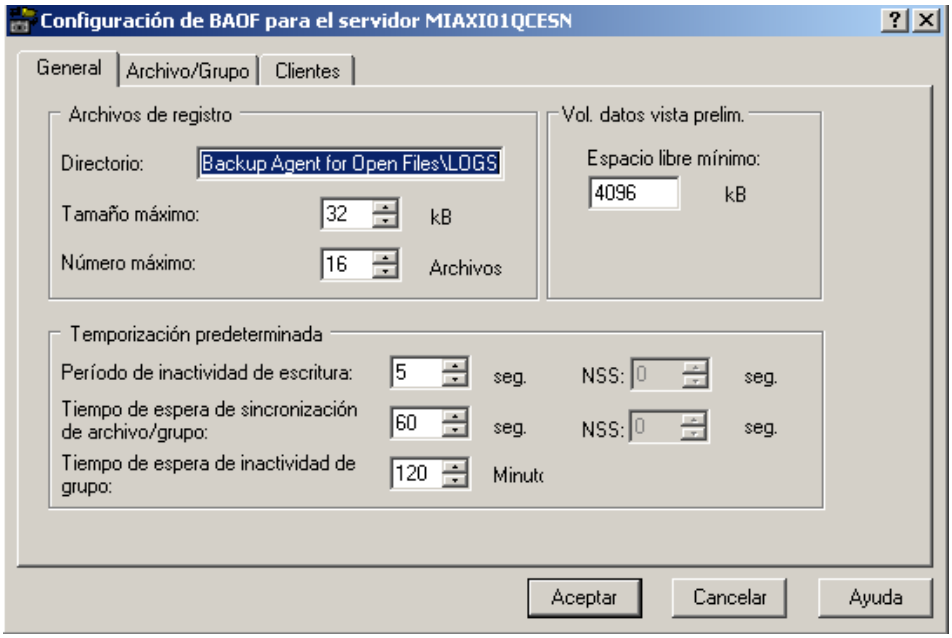
Deberá establecer esta opción en el menor valor de tiempo necesario normalmente para que el cliente realice una copia de seguridad completa. El tiempo de espera predeterminado se aplica a todos los grupos nuevos agregados mediante la ficha Archivo/Grupo del cuadro de diálogo Configuración; los grupos a los que se les ha asignado un tiempo de espera de inactividad de grupo no predeterminado y diferente en la ficha Archivo/Grupo no utilizará este valor.

Ficha Clientes

La ficha Clientes del cuadro de diálogo Configuración permite activar, desactivar y configurar los clientes de copia de seguridad en el equipo seleccionado.

Nota: Cuando desactive o active el Agente de cliente de CA para ARCserve Backup, también debería desactivar o activar el Agente de cliente de CA para el servicio de ayuda de ARCserve.

Para obtener más información sobre la configuración de servidores remotos, consulte la sección Configuración avanzada.



En la ficha Clientes están disponibles las siguientes opciones:

Clientes

Muestra todos los clientes de copia de seguridad que admite el agente. Un tilde verde aparece junto a un cliente si está activado.

Cliente desactivado

Desactiva el cliente de copia de seguridad seleccionado. Cuando se desactiva un cliente, el agente impide que éste acceda a los archivos abiertos.

Este campo está actualmente desactivado. Este comportamiento está controlado por el servidor de copias de seguridad.

Nombre de inicio de sesión

Especifica el nombre que debe asociarse con el cliente basado en inicio de sesión seleccionado. El agente reconoce los clientes de copia de seguridad basados en estación de trabajo y los clientes basados en servidores remotos mediante la asociación de nombres de inicio de sesión concretos con ellos. Este campo está actualmente desactivado.

Nota: Si un cliente no requiere un nombre de inicio de sesión, debe desactivar este campo para ese cliente.

Importante: Este nombre se debe reservar para que sólo lo utilice el cliente cuando realice copias de seguridad. Si se utiliza el mismo nombre para otras actividades de archivos, el agente realizará actividades innecesarias, lo que afectaría al correcto funcionamiento del mismo. No utilice “Admin,” “Administrador” o cualquier otro nombre que sea fácil de adivinar como nombre de inicio de sesión.

Usuario y grupo (sólo Windows)

Determina si el nombre de inicio de sesión es un usuario o pertenece a un grupo.

- Cuando seleccione Usuario, sólo se reconocerá el cliente actual basado en nombre de inicio de sesión cuando la actividad de archivo provenga del usuario especificado en el campo Nombre de inicio de sesión.
- Cuando seleccione Grupo, se reconocerá el cliente actual basado en nombre de inicio de sesión cuando la actividad de archivo provenga de cualquier usuario perteneciente al grupo especificado en el campo Nombre de inicio de sesión.

Activar funciones ampliadas

Envía alertas e información de inicio de sesión al sistema del evento de CA ARCserve Backup. Sólo puede hacerlo si va a utilizar CA ARCserve Backup como cliente de copia de seguridad y no ha activado funciones ampliadas para ninguna otra entrada de la lista Clientes, excepto para clientes remotos. Si selecciona la opción mientras otros clientes están seleccionados, se le preguntará si desea desactivarlos.

Nota: El agente sólo puede enviar información al servidor de CA ARCserve Backup local cuando tanto el servidor de CA ARCserve Backup como el agente están instalados en el mismo equipo.

Configuración avanzada

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los cambios en la configuración avanzada. Por lo general, no necesita modificar la forma en que utiliza el programa de copia de seguridad. No obstante, en uno o dos casos, puede que sean necesarios pequeños cambios de configuración.

Configuración de nombre de inicio de sesión para programas de copia de seguridad remotos

Las aplicaciones de copia de seguridad que inician sesión en un servidor, desde una estación de trabajo o desde otro servidor, deben disponer de un nombre de inicio de sesión configurado. En este caso no se incluyen las aplicaciones de copia de seguridad que utilizan agentes remotos como agentes de inserción. Si su aplicación de copia de seguridad no es de este tipo, deje desactivadas las entradas de cliente correspondientes.

Ejemplo: configuración de nombre de inicio de sesión

Establecer el nombre de inicio de sesión con CA ARCserve Backup

1. Abra el gestor de copia de seguridad y vaya a la ficha Origen.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor para el que quiera configurar el nombre de inicio de sesión y luego seleccione Seguridad en el menú emergente.
3. Introduzca un nombre de inicio de sesión y la contraseña.
   - Si el nombre de inicio de sesión es el mismo nombre configurado en la estación de trabajo cliente, puede iniciar sesión sin problemas.
   - Si no es el mismo nombre configurado en la estación de trabajo cliente, actualice la información de inicio de sesión.

Más información:

Ficha Clientes (en la página 42)

Mecanismos de reintento

Algunos programas de copia de seguridad intentan el acceso a los archivos abiertos mediante una serie de solicitudes abiertas, con el objetivo de conseguirlo en uno de todos los intentos que se realizan. Este método para realizar copias de seguridad de archivos abiertos sólo se puede realizar correctamente de forma parcial y se ha quedado obsoleto ya que el agente puede acceder sin restricciones a los archivos abiertos. Por lo tanto, deberá desactivar en el programa de copia de seguridad todos los métodos de intento de este tipo.

Por ejemplo, si utiliza CA ARCserve Backup, compruebe que las opciones Reintentar inmediatamente y Reintentar después de la tarea están desactivadas en el área de opciones de reintento de apertura de archivos del cuadro de diálogo Opciones globales.

Nota: El agente no proporciona el motor de exploración eTrust® Real-Time con acceso a archivos abiertos. Esto es para evitar que un virus pueda ocultarse al presentar el motor de exploración con una versión del archivo infectado oculto como un archivo no infectado.

Caché de escritura de archivo

Los programas de algunas aplicaciones pueden almacenar en la caché escrituras en archivos de la estación de trabajo en la que se están ejecutando. Por lo tanto, que haya un programa de copia de seguridad en el servidor no garantiza la visualización actualizada de un archivo. Puede producir problemas en la integridad de los datos. El agente no crea este problema, pero se puede producir como resultado del uso del agente, ya que ahora por primera vez se pueden realizar copias de seguridad de estos archivos mientras están en uso.

La mejor solución es configurar la aplicación , siempre que sea posible, para deshabilitar la caché de escritura.

Ejemplo: deshabilitar la caché de escritura.

En Microsoft Access, deberá asegurarse de que la base de datos no tiene el atributo *exclusivo*.

Archivos renombrados o suprimidos

Si una aplicación intenta renombrar o suprimir un archivo mientras el cliente está realizando una copia de seguridad, el agente retrasará la solicitud de cambio de nombre o supresión durante un período de tiempo máximo igual al establecido para el tiempo de espera de sincronización de dicho archivo. Si el cliente sigue realizando la copia de seguridad del archivo cuando se agota el tiempo de espera, el agente trasladará la solicitud de cambio de nombre o supresión al sistema operativo del servidor, que puede responder con un error de archivo en uso.

Los archivos que pertenecen a un grupo de agente activo también pueden emitir mensajes de advertencia en el archivo de registro si se les ha cambiado el nombre o se han suprimido.

Los archivos que se renombran o suprimen con frecuencia suelen ser archivos de texto, hojas de cálculo y archivos similares de tamaño relativamente reducido cuya copia de seguridad suele realizarse antes de que se agote el tiempo de espera.

Exploración de servidores

La primera vez que se inicia el agente, en la lista Servidores de archivos sólo aparece el equipo local. Cuando se ejecuta el agente posteriormente, aparecen todos los equipos detectados en las exploraciones anteriores. Debe expandir las ramas de red contraídas para ver estos equipos.

- En la lista Servidores de archivos, cuando se expande una rama de red contraída (como la de red de Microsoft Windows o un grupo de trabajo o un nombre de dominio), el agente muestra todos los servidores cuya existencia se conoce en dicha rama.
- Si no se conoce la existencia de servidores en la rama, el agente realizará de forma automática una exploración en el momento en que se expande la misma.
- Si se hace doble clic en el nombre de un servidor cuyo estado indica que no está ejecutando el agente, se volverá a explorar dicho servidor para actualizar su estado, en el caso de que sea necesario.

Para hacer que el agente vuelva a explorar todos los componentes expandidos de la jerarquía de red, haga clic en Explorar.

Si la consola detecta más de 200 servidores cuando se realiza la exploración, finalizará la exploración y sólo notificarán los servidores que figuren en la lista de los recientemente utilizados. A continuación, el agente le indicará que utilice el botón Buscar para encontrar el servidor que desea.

Más información:

La consola (en la página 23)

Cambiar el volumen de datos de vista preliminar

En algunos casos, es posible que necesite cambiar los datos de vista preliminar generados por el agente a un volumen de disco diferente. Por ejemplo, en el caso de que el volumen en el que se guardan los datos de vista preliminar sea demasiado pequeño. El volumen predeterminado para Windows es el volumen en el que se instaló el agente.

Cambiar el volumen de datos de vista preliminar

1. Compruebe que no haya sesiones de copia de seguridad en curso. Introduzca el siguiente comando para Windows:

   ```
   NET STOP OPENFILEAGENT
   ```

   El agente se cierra.

2. Use un editor de texto y abra el archivo de configuración del agente, OFANT.CFG.

   De forma predeterminada, el agente se encuentra en el siguiente directorio:

   ```
   C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files
   ```

3. Agregue una línea nueva a la sección que empieza por [General]. Si esta sección no existe, puede crearla.

   ```
   [General]
   PreviewDataVolume = x
   ```

   Nota: Sustituya x por el identificador de volumen que desee.

4. Guarde los cambios en el archivo de configuración.

5. Reinicie el agente utilizando el siguiente comando para Windows:

   ```
   NET START OPENFILEAGENT
   ```

   El volumen de datos de vista preliminar ha cambiado.

Estado de agente

En esta sección se describe cómo puede verificar el agente para Windows mediante el cuadro de diálogo Estado del Agente para Open Files.

Estado del agente en un servidor Windows

El botón Estado de Agent for Open Files sólo estará activado si configura Agent for Open Files para realizar copias de seguridad de los archivos abiertos en el servidor. Este botón está desactivado si configura Agent for Open Files para realizar copias de seguridad de los archivos abiertos con VSS de Microsoft.

Para ver el estado de Agent for Open Files en un servidor Windows

1. Abra el administrador de copia de seguridad.
2. Seleccione un equipo en la ficha Origen.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en el equipo que tiene instalado el motor de Windows, y seleccione Ver estado del Agente para Open Files en el menú emergente.

   Aparecerá el cuadro de diálogo Estado de BAOF para el servidor (nombre).

   También puede seleccionar esta opción desde el panel Información adicional del gestor de copia de seguridad.

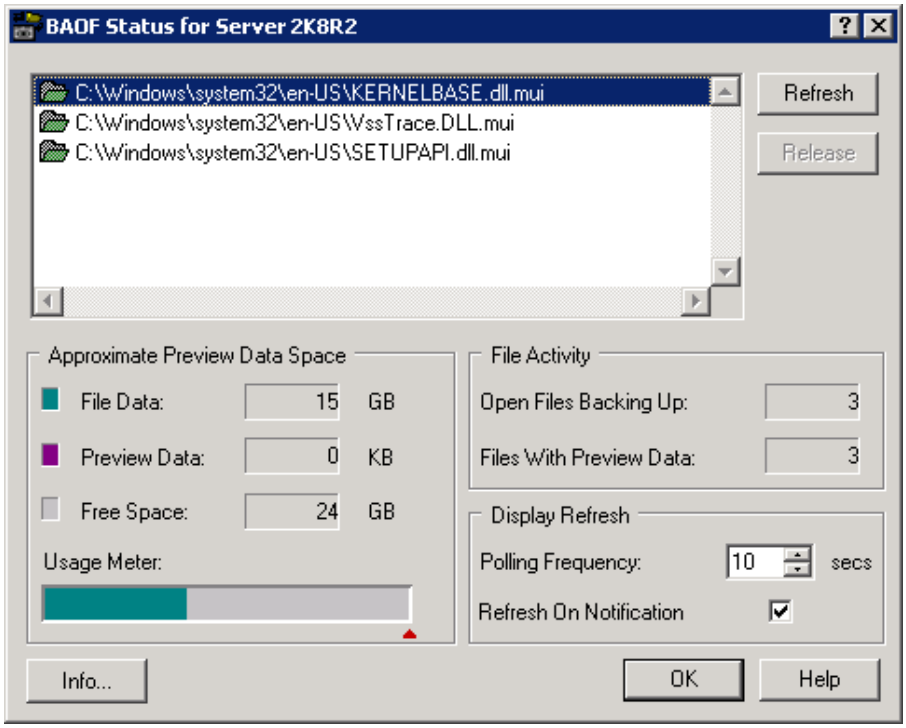
   Nota: Este procedimiento sólo se activa si la consola de Agent for Open Files y el gestor de CA ARCserve Backup están instalados en el mismo equipo.

Para obtener acceso al cuadro de diálogo Estado de BAOF para el servidor (nombre) desde la consola, seleccione un servidor en la lista Servidores de archivos y haga clic en Estado.

Cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files

El cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files muestra los archivos y grupos que el agente está procesando actualmente en el equipo seleccionado.

- En la lista aparecerá un archivo si el archivo está actualmente abierto o está a la espera de ser abierto por el agente.
- La lista muestra un grupo si éste contiene archivos abiertos o archivos a la espera de ser abiertos.



En la siguiente tabla se muestran los iconos situados junto a cada nombre de grupo o archivo, y se indica el estado del grupo o archivo.

Archivo	Estado
Verde:	Se abre el archivo y el agente lo está usando.
Rojo:	El archivo está a la espera de que el agente lo abra. El archivo no se abrirá hasta que su estado sea seguro para realizar la copia de seguridad, tal como se ha determinado por los valores de tiempo de espera.
Violeta	Este archivo sincronizado forma parte de un grupo abierto y tiene datos de vista preliminar, conservados por el agente. Los datos de vista previa se conservarán hasta se cierre que el grupo.

Archivo	Estado
 Azul	Este grupo contiene al menos un archivo en espera o abierto. El cuadro de diálogo también muestra el número total de archivos del grupo que ya se han procesado (incluidos los archivos abiertos actualmente) y el número total de archivos que quedan por procesar.

Nota: El cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files muestra un alerta si se desactiva el agente. Por ejemplo, el agente se desactivará si no hay suficiente espacio libre en el volumen de datos de vista previa del servidor o si se produce una infracción de licencia. La alerta se cierra cuando la condición del error se ha corregido.

En el cuadro de diálogo está disponibles las siguientes opciones:

Actualizar

Actualiza la información del cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files.

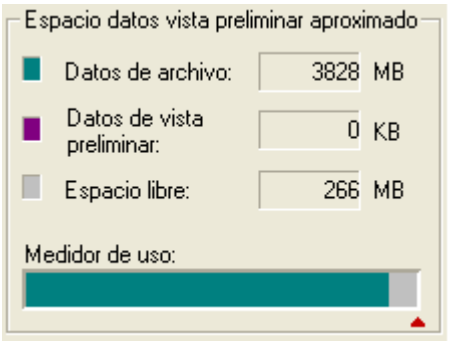
Liberar

Cancela la solicitud de sincronización de un archivo o cierra un grupo abierto después de seleccionar una entrada en el cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files. Hágalo sólo cuando considere que el cliente de copia de seguridad ha dejado de procesar el archivo o el grupo.

Nota: La opción Liberar sólo está disponible si se dispone de derechos de administrador.

Espacio de volumen de datos de vista preliminar

La lista siguiente explica los campos del cuadro de diálogo Espacio de datos de vista previa aproximado:



Datos de archivo

Muestra la cantidad de espacio en uso en el volumen de datos de vista preliminar del equipo seleccionado, excluyendo los datos de archivos temporales utilizados por el agente. Esto se indica en verde en el Medidor de uso.

Datos de vista preliminar

Muestra la cantidad de datos de archivos temporales que el agente retiene actualmente en el volumen de datos de vista preliminar del equipo seleccionado. El agente realiza una copia temporal de las partes de archivos que una aplicación modifica mientras están abiertos para que un cliente realice una copia de seguridad. Esto se indica en violeta en el Medidor de uso.

Espacio libre

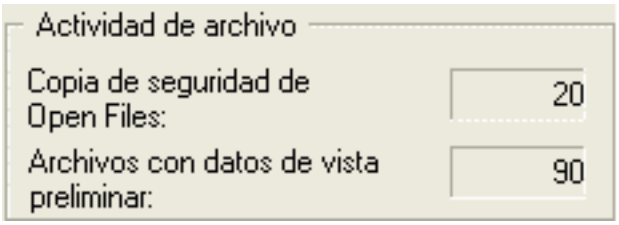
Muestra la cantidad de espacio libre en el volumen de datos de vista preliminar del equipo seleccionado. Esto se indica en gris en el Medidor de uso.

Medidor de uso

Ilustra gráficamente el uso actual de espacio en el equipo seleccionado. Un triángulo rojo indica la configuración actual del umbral de espacio libre mínimo, debajo del cual, el agente suspende la actividad. Puede establecer este valor en la ficha General de la ventana Configuración. Verde indica Datos de archivo; violeta indica Datos de vista preliminar y gris indica Espacio libre en el volumen de datos de vista preliminar.

Actividad de archivo

La sección Actividad de archivo del cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files muestra información en tiempo real sobre los archivos usados actualmente por el agente.



La sección Actividad de archivo contiene los siguientes campos:

Copia de seguridad de Open Files

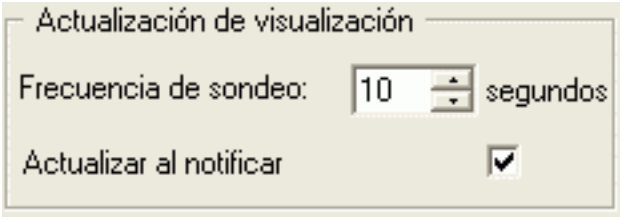
Muestra el número de archivos abiertos a los que el agente les está realizando actualmente una copia de seguridad.

Archivos con datos de vista preliminar

Muestra el número de archivos que el agente controla actualmente y que una aplicación está utilizando. Es posible que estos archivos tengan datos temporales de vista preliminar retenidos por el agente.

Actualización de visualización

La sección Actualización de visualización del cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files permite establecer opciones de notificación del agente.



En esta sección están disponibles los siguientes campos:

Frecuencia de sondeo

Especifica la frecuencia en segundos con la que se actualiza la visualización de estado. Se almacena desde una ejecución de la consola hasta la siguiente.

Actualizar al notificar

Actualiza la visualización cada vez que cambia el estado del agente. Esta opción es independiente de la configuración de Frecuencia de sondeo.

Acceso al visor de archivos de registro

Puede acceder al Visor de archivos de registro de Agent for Open Files desde el Gestor de copia de seguridad.

Acceder al Visor de archivos de registro de Agent for Open Files

1. Seleccione un equipo del explorador en el panel izquierdo de la ficha Origen.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el equipo que tiene instalado el motor de Windows, y seleccione Ver archivo de registro del Agente para Open Files en el menú emergente.

   Se muestran los archivos de registro del agente en el equipo seleccionado.

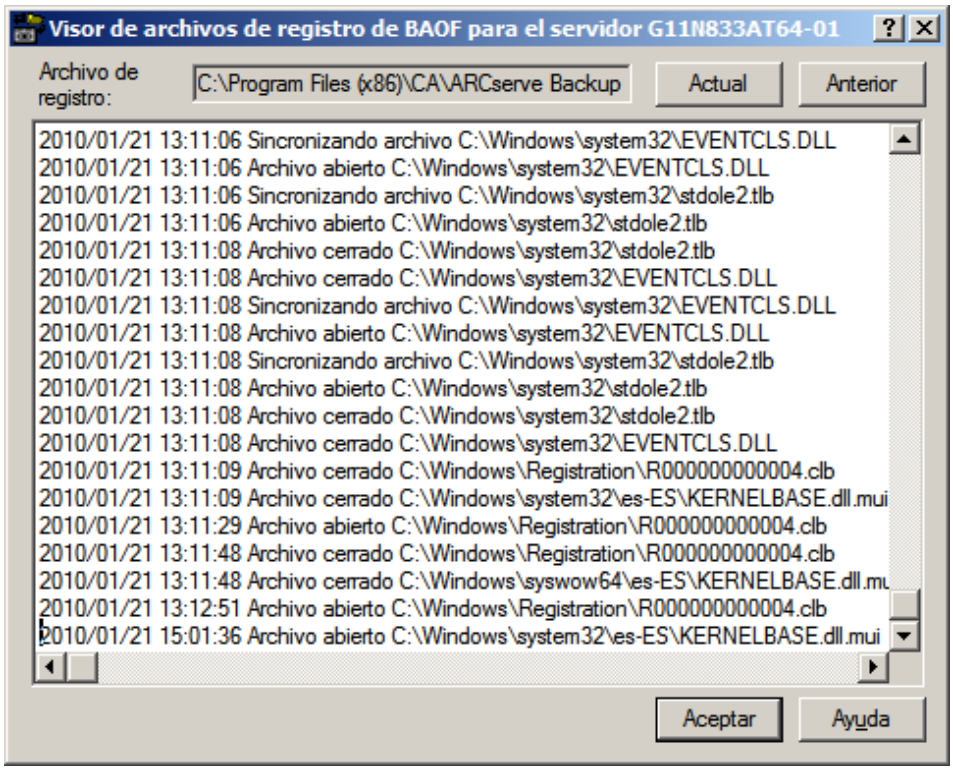
   También puede seleccionar esta opción desde el panel Información adicional del gestor de copia de seguridad. Esta opción sólo se activa si la consola de Agent for Open Files y el gestor de CA ARCserve Backup están instalados en el mismo equipo.

Para obtener acceso al cuadro de diálogo Visor de archivos de registro de BAOF para el servidor desde la consola, seleccione un servidor en la lista Servidores de archivos y haga clic en Ver registro.

Nota: El botón Ver registro sólo se activa si configura Agent for Open Files para que realice copias de seguridad de los archivos abiertos.

Visor de archivos de registro

El Visor de archivos de registro de Agent for Open Files muestra información de archivos de registro. De forma predeterminada, el visor selecciona el archivo de registro más reciente. El campo Archivo de registro muestra el nombre completo del archivo de registro que se está visualizando actualmente.



Cada archivo de registro aparece como un rango de fechas y horas Podrá desplazarse hacia adelante y hacia atrás por las entradas. También puede seleccionar varios archivos de la lista y copiarlos a un portapapeles o a cualquier editor de texto.

Nota: La fecha se muestra con formato dd/mm/aaaa.

Cada entrada del registro muestra la actividad del agente correspondiente a un solo archivo o a un grupo de archivos.

Si está visualizando el archivo de registro activo actualmente en un servidor de Windows, podrá ver eventos de agente en tiempo real si se desplaza hasta el final del archivo de registro. Aparecerán de forma automática nuevas entradas a medida que el servidor las vaya generando.

Nota: Si Agent for Open Files y CA ARCserve Backup se instalan en el mismo servidor Windows, los eventos de agente en tiempo real se escriben en el registro de actividades de CA ARCserve Backup.

Capítulo 4: Buenas prácticas

En este capítulo se proporciona información sobre cómo sacar el mejor partido del agente y del Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft para realizar copias de seguridad de archivos abiertos. Proporciona una comparación del agente con la función VSS y se ofrecen recomendaciones específicas para su uso en tareas de copia de seguridad.

Esta sección contiene los siguientes temas:

El agente y VSS

Los archivos abiertos pueden provocar problemas considerables durante la realización de copias de seguridad. CA ARCserve Backup ofrece dos soluciones para administrar archivos abiertos:

- Agent for Open Files
- Compatibilidad con VSS

VSS funciona con CA ARCserve Backup y con servicios y aplicaciones compatibles con VSS para crear instantáneas de volúmenes en el equipo. Una instantánea es una vista fija del sistema de archivos de un volumen. La instantánea se almacena en un volumen distinto del volumen del que fue copiada. Una vez creada, la instantánea sirve como origen para la copia de seguridad.

En las siguientes secciones se describe cuándo es más apropiado utilizar cada solución.

Uso del agente para realizar copias de seguridad de archivos abiertos

Use el agente para realizar copias de seguridad de archivos en los siguientes escenarios:

- Cuando realiza copias de seguridad de pequeñas cantidades de datos en un volumen de gran tamaño
- Cuando realiza copias de seguridad en un volumen con un alto índice de uso
- Cuando realiza copias de seguridad de archivos no admitidos por un editor (un editor es una aplicación que reconoce VSS).

Más información:

Presentación del agente (en la página 11)

Realizar copias de seguridad de pequeñas cantidades de datos en un volumen de gran tamaño

El agente funciona archivo por archivo. Esto significa que cada archivo abierto se procesa a medida que se encuentra. En comparación, VSS funciona volumen a volumen, lo que significa que VSS debe preparar todo el volumen para la tarea de copia de seguridad antes de poder comenzarla. Teniendo esto en cuenta, tomemos como ejemplo una copia de seguridad de 10 GB de archivos críticos de base de datos que se encuentran en un disco duro 120 GB.

- Con VSS, es necesario realizar una instantánea de todo el volumen de 120 GB, y cada editor con datos en dicho volumen debe preparar sus archivos (tanto los abiertos como los cerrados) antes de poder comenzar la tarea de copia de seguridad.
- En el caso del agente, en cambio, si los archivos de los que se va a realizar la copia de seguridad están cerrados cuando se solicita la copia de seguridad, ésta podrá comenzar inmediatamente. Si hay algún archivo abierto, el agente los sincroniza y permite que CA ARCserve Backup realice la copia de seguridad.

Por estas razones, cuando vaya a realizar una copia de seguridad de una pequeña cantidad de datos (en relación al tamaño del volumen en el que se encuentra), el agente permite realizar la copia de seguridad de los archivos abiertos de una forma mucho más rápida y segura.

Realizar copias de seguridad de archivos no soportados por un editor

El agente funciona independientemente de otras aplicaciones. El agente para CA ARCserve Backup realiza copias de seguridad de archivos abiertos sin afectar a ninguna aplicación. Una aplicación puede escribir en estos archivos cuando se está ejecutando una tarea de copia de seguridad sin tener que comunicarse con el agente.

- Al realizar copias de seguridad de archivos abiertos, VSS se basa en aplicaciones compatibles con VSS, conocidas como e*ditores*, para preparar sus archivos asociados para la copia de seguridad. Por ejemplo, el editor de Microsoft Exchange es el responsable de preparar los archivos de Microsoft Exchange.
- Si no hay ningún editor disponible para una determinada aplicación, no se podrán realizar de forma fiable copias de seguridad de los archivos abiertos de este tipo.

El uso del agente para las copias de seguridad es el único método que permite garantizar la realización de una copia de seguridad de forma fiable de todos los archivos abiertos, incluidos aquéllos que no están asociados a un editor. Si se realiza una copia de seguridad con VSS de un archivo abierto que no está asociado a un editor, no se podrá garantizar la integridad de la transacción y se correrá el riesgo de invalidar completamente la copia de seguridad.

Uso de VSS para realizar copias de seguridad de archivos abiertos

La tecnología VSS es de mayor utilidad cuando los archivos de los que se desea hacer la copia de seguridad están asociados a un editor. Debido a la forma en la que los editores se comunican con sus respectivas aplicaciones y con los archivos de las mismas, VSS dispone de toda la información necesaria para realizar las transacciones de los archivos de un editor. Si la actividad de los archivos es muy elevada, el agente puede tardar mucho más que VSS en encontrar un período de seguridad en términos de transacción en el cual realizar la copia de seguridad de los archivos abiertos.

La compatibilidad con VSS se ha mejorado en Microsoft Windows Vista y en otros sistemas operativos nuevos. Se recomienda utilizar VSS en Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows Server 2008 para realizar copias de seguridad de los archivos abiertos.

Para obtener más información sobre el funcionamiento de VSS, consulte la *Guía de Microsoft Volume Shadow Copy Service de CA ARCserve Backup para Windows*.

Apéndice A: Resolución de problemas

Esta sección contiene los siguientes temas:

Problemas comunes

En esta sección se describen algunos problemas comunes que puede encontrar.

Instalación del agente en una unidad comprimida

No se puede instalar el agente en una unidad comprimida

Síntoma:

Si instala el agente en una unidad, una partición o un directorio comprimido, es posible que los datos resulten dañados.

Solución:

Si debe utilizar un almacenamiento comprimido, almacene el volumen de datos de vista preliminar en una ubicación no comprimida para evitar que los datos resulten dañados.

Más información:

Cambiar el volumen de datos de vista preliminar (en la página 48)

No es posible acceder al agente mediante la consola

No es posible acceder al agente mediante la consola

Síntoma:

No se puede acceder al motor de Windows en su servidor mediante la consola de Backup Agent for Open Files de su estación de trabajo.

Solución:

Si se encuentra con este problema:

- Compruebe que el motor de Windows esté instalado correctamente y que se esté ejecutando en el servidor.
- Compruebe si puede ver el servidor desde el Explorador de Windows en su terminal de trabajo. Si no, es posible que exista un problema en la configuración del software o hardware de su red.
- Si el servidor está visible en el Explorador de Windows pero no aparece en la lista Servidores de archivos de la consola, compruebe que se esté explorando la red correctamente. Compruebe que como mínimo disponga de acceso al servidor como invitado.

Si el servidor aparece en la lista Servidores de archivos pero no puede configurar el agente en él, es posible que no haya iniciado la sesión en el servidor con suficientes derechos.

Más información:

Exploración de servidores (en la página 47)

No se puede acceder al agente en el servidor al utilizar la consola

No se puede acceder al agente en el servidor al utilizar la consola en la estación de trabajo

Síntoma:

Seleccione cualquiera de las siguientes opciones, o todas:

- El archivo no aparece en el registro.
- El registro muestra No se puede sincronizar el nombre de archivo de grupo/archivo.

Solución:

Utilice la consola para comprobar el archivo de registro del agente que identifica el servidor que almacena los archivos omitidos. Cada vez que CA ARCserve Backup accede a un archivo abierto, se realiza una entrada en el registro.

- Si el archivo no aparece en el registro, significará que el agente no ha reconocido el cliente.
- Si en el registro aparece que no se puede sincronizar el nombre de archivo de archivo/grupo, significa que el agente no ha podido encontrar un momento en el que el archivo o el grupo presente un estado consistente para realizar la copia de seguridad. Intente aumentar el valor del tiempo de espera de sincronización de archivo o reducir valor del período de inactividad de escritura. Asegure de que los temporizadores se establezcan con tiempo suficiente para asegurar integridad transaccional.
- Si el archivo no es parte de un grupo, puede crear una entrada para el archivo en la ficha Archivo/Grupo del cuadro de diálogo de configuración en lugar de modificar los valores predeterminados de la ficha General.

Más información:

Ficha Clientes (en la página 42)

La exploración de la red tarda demasiado tiempo

La exploración de la red tarda demasiado tiempo

Síntoma:

El agente tarda demasiado tiempo en explorar la red de Microsoft.

Solución:

Esto puede suceder si los archivos que está copiando se almacenan localmente en una memoria caché de su estación de trabajo.

Nota: Se trata de una caché utilizada por el software de cliente de red y no está relacionada con el almacenamiento en caché del disco local; por ejemplo, por SMARTDRIVE. En estas circunstancias, el agente en el servidor nunca le ve acceder a los archivos en su estación de trabajo y no puede indicar cuándo cerrar el grupo.

Puede impedir que esto suceda si se asegura de que sólo accede a los archivos una vez. De esta manera se fuerza a la estación de trabajo a obtener datos de archivo del servidor y se permite que el agente funcione correctamente. Si tuviera que acceder a los archivos una segunda vez, es muy probable que los datos se obtuvieran de la memoria caché.

Más información:

Exploración de servidores (en la página 47)

Derechos no suficientes para mostrar el nombre de archivo

Mensaje Derechos no suficientes para mostrar el nombre de archivo

Síntoma:

Los nombres de archivo no aparecen.

Solución:

Para ver nombres de archivo en el cuadro de diálogo Estado de BAOF, inicie sesión con derechos de operador de consola, supervisor, operador de servidor, operador de copias de seguridad o administrador. La seguridad de sistema solamente identifica los nombres de archivo que tiene en uno de estos niveles de acceso.

Nota: Puede seguir consultando información de grupo y de estado de sincronización, incluidos nombres de grupo e información de progreso, incluso si no ha iniciado sesión en el servidor con derechos de operador de consola, supervisor, operador de servidor, operador de copia de seguridad o de administrador.

Más información:

Configuración avanzada (en la página 44)

CA ARCserve Backup pierde la conexión con un sistema remoto

CA ARCserve Backup pierde la conexión con un sistema remoto

Síntoma:

CA ARCserve Backup algunas veces pierde la conexión con un sistema remoto al ejecutar una tarea de copia de seguridad.

Solución:

Si un archivo del sistema remoto cuya copia de seguridad se está realizando tarda mucho tiempo en sincronizarse, por ejemplo, si una aplicación lo escribe continuamente, puede ser que el sistema host (en el que está ejecutando CA ARCserve Backup) agote el tiempo de espera y ello puede conducir a la pérdida de la conexión.

Existen dos soluciones posibles:

- Reducir el período de espera de sincronización de archivo a 40 segundos para elevar las probabilidades de que el archivo resulte sincronizado.
- Si esto no es posible, aumente el tiempo de espera de sesión en el sistema host de la manera siguiente:
  - En el menú de Inicio de Windows, haga clic en Ejecutar. Introduzca REGEDIT y haga clic en Aceptar.

    Se abre el Editor del Registro/Editor de registro de configuraciones.
  - Localice la clave de registro siguiente:

    ```
    HKEY_LOCAL_MACHINE/System/CurrentControlSet/Services/
    LanmanWorkstation/Parameters
    ```
  - Establezca un valor de SessTimeout (tiempo de espera de sesión) que sea superior al tiempo de espera de sincronización de archivo.

    Por ejemplo, si el tiempo de espera de sincronización de archivo se establece en 60 segundos, establezca SessTimeout en 70 segundos. Si no existe SessTimeout, créelo como un valor REG_DWORD nuevo.

Importante: Ponga mucho cuidado al editar el Registro de Windows. porque si modifica valores de configuración de registro de forma incorrecta, puede hacer que el sistema se vuelva inestable. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el Soporte técnico en el sitio Web http://www.ca.com/worldwide/.

El equipo Windows deja de responder cuando hay muchos archivos abiertos durante una tarea de copia de seguridad.

El equipo Windows deja de responder cuando hay muchos archivos abiertos durante una tarea de copia de seguridad.

Síntoma:

Su equipo Windows no responde si hay muchos archivos abiertos durante una tarea de CA ARCserve Backup.

Solución:

Si un equipo que ejecuta Windows tiene muchos archivos abiertos en los que se escribe con frecuencia y se solicita una tarea de copia de seguridad, es posible que el agente necesite una gran cantidad de espacio en disco para almacenar los datos de la vista preliminar de archivo. De forma predeterminada, los datos de vista preliminar se almacenan en la unidad C:\. Por ello, si el disco se utiliza demasiado, su sistema puede dejar de responder.

Para resolver este problema, vuelva a configurar el agente para almacenar los datos de vista preliminar en una unidad diferente. Para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la unidad en la que se almacenarán los datos de vista preliminar, consulte Cambiar el volumen de datos de vista preliminar (en la página 48).

Parece que la copia de seguridad se pausa

La copia de seguridad parece detenerse por un momento

Síntoma:

Cuando CA ARCserve Backup intenta copiar un archivo abierto, el agente retiene la solicitud hasta que se ha establecido que el estado del archivo está en buen estado para realizar una copia de seguridad. Debido al período de inactividad de escritura, esto puede llevar unos pocos segundos. La copia de seguridad continúa de forma automática una vez que el archivo o el grupo está sincronizado o cuando el tiempo de espera de sincronización de archivo/grupo ha expirado.

Solución:

Ninguno

Errores frecuentes de Archivo en uso en determinados archivos

Errores frecuentes de “Archivo en uso” en determinados archivos

Síntoma:

No se puede realizar copia de seguridad de determinados archivos porque con frecuencia presentan un error de Archivo en uso.

Solución:

Si una aplicación intenta renombrar o suprimir un archivo mientras un cliente está realizando su copia de seguridad, el agente retrasará la solicitud de cambio de nombre o supresión durante un período de tiempo máximo igual al establecido para el tiempo de espera de sincronización de dicho archivo. Si el cliente sigue realizando la copia de seguridad del archivo cuando se agota el tiempo de espera, el agente trasladará la solicitud de cambio de nombre o supresión al sistema operativo del servidor, que puede responder con un error de Archivo en uso.

Los archivos que se renombran o suprimen con frecuencia suelen ser archivos de texto, hojas de cálculo y archivos de tamaño relativamente reducido cuya copia de seguridad suele realizarse antes de que se agote el tiempo de espera. Los archivos que pertenecen a un grupo de agente activo pueden también emitir mensajes de advertencia en el archivo de registro cuando se están renombrando o suprimiendo.

Para resolver este problema, eleve el valor del tiempo de espera de sincronización de archivo en los archivos que están generando errores de Archivo en uso.

Para obtener más información sobre cómo configurar valores de tiempo de espera de sincronización de archivo no predeterminados para archivos específicos, consulte la ficha Clientes.

Se omiten los archivos abiertos de los registros de copia de seguridad

El registro de copia de seguridad notifica que se han omitido los archivos abiertos

Síntoma:

Es posible que su versión del agente soporte más de un cliente de inicio de sesión. Todos los clientes de inicio de sesión identifican el programa de copia de seguridad mediante la comparación del nombre de usuario con el que se ha iniciado la sesión actual y el nombre de usuario especificado para el cliente de inicio de sesión en la ficha Clientes de la pantalla Configuración. El nombre de usuario que seleccione se debe reservar para la copia de seguridad y no se debe utilizar para ningún otro fin.

Solución:

- Compruebe que un motor de Windows se haya cargado en cada uno de los servidores cuya copia de seguridad está realizando. Si dispone de más de un servidor, necesitará varias copias de Agent for Open Files o una licencia de multiservidor.
- Si está utilizando un producto de copia de seguridad basado en servidor para realizar la copia de seguridad del servidor local (el servidor en el que se ejecuta el programa de copia de seguridad), compruebe que el producto de copia de seguridad se incluye en la lista de clientes admitidos y que el cliente esté activado en la ficha Clientes de la pantalla Configuración.

  Para obtener más información sobre la configuración de clientes, consulte la ficha Clientes (en la página 42).
- Si está utilizando un producto de copia de seguridad basado en servidor para realizar una copia de seguridad de un servidor remoto, compruebe que se haya activado un cliente de inicio de sesión en el servidor remoto y que el nombre de inicio de sesión está establecido en el mismo nombre de usuario que el que está utilizando el producto de copia de seguridad para acceder al servidor remoto.

  Para obtener más información sobre la configuración de clientes, consulte la ficha Clientes (en la página 42).
- Si está utilizando un producto de copia de seguridad basado en estación de trabajo o un servidor de copia de seguridad dedicado, compruebe que se haya activado un cliente de inicio de sesión en todos los servidores cuya copia de seguridad está realizando y que el nombre de inicio de sesión de cada uno está establecido en el mismo nombre de usuario que el que está utilizando el producto de copia de seguridad para acceder al servidor.

Para obtener más información sobre la configuración de clientes, consulte la ficha Clientes (en la página 42).

Los grupos de archivo permanecen abiertos después de finalizar la copia de seguridad.

Los grupos de archivo permanecen abiertos después de finalizar la copia de seguridad.

Síntoma:

Si está realizando una copia de seguridad diferencial o incremental, no se habrá realizado copia de seguridad de aquellos archivos que no se hayan modificado. Si dichos archivos se encuentran en un grupo, el agente no cerrará el grupo, porque CA ARCserve Backup no ha podido acceder a todos los archivos. Esto no es perjudicial, además el grupo se cerrará automáticamente cuando expire el tiempo de espera de inactividad de grupo.

Solución:

Para forzar el cierre del grupo, haga clic en Liberar en el cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files.

El agente no reconoce el nombre de archivo para el espacio de nombre de Macintosh

El agente no reconoce el nombre del archivo para el espacio de nombre de Macintosh

Síntoma:

Los caracteres barra invertida (\) o barra diagonal (/) que se utilizan en otros espacios de nombre no son separadores de ruta válidos en Macintosh.

Solución:

Asegúrese de que utiliza los dos puntos (:) como separador de ruta cuando utilice el espacio de nombre de Macintosh.

A continuación se muestra un ejemplo de un espacio de nombre válido de Macintosh:

```
SYS:carpeta1:carpeta2:nombrearchivo
```

Nota: No se dispone de comodines en el espacio de nombre de Macintosh.

Los archivos que pertenecen al problema de copia de seguridad no pudieron sincronizarse

Los archivos del programa de copia de seguridad no se sincronizaron

Síntoma:

Probablemente su programa de copia de seguridad mantiene su propia base de datos y archivos de registro que contienen información sobre copias de seguridad, medios, etc. Probablemente utiliza estos archivos con bastante frecuencia y esta actividad puede ser suficiente para impedir que el agente sincronice los archivos durante la copia de seguridad.

Solución:

Para resolver este problema, defina un grupo que contenga todos estos archivos y configure el agente para que los ignore. (Estos archivos ocupan por lo general uno o dos directorios.) Para hacerlo, vaya a la ficha Archivo/Grupo del cuadro de diálogo Configuración y seleccione la opción Ignorar (sin operación Agent for Open Files de CA ARCserve Backup) correspondiente a cada especificación de archivo dentro del grupo.

Importante: No seleccione la opción Ignorar (sin operación BAOF) del nivel de grupo en cuestión. Establecer esta opción en el nivel de grupo no impide que el agente realice copia de seguridad de los archivos del grupo; sólo hace que el agente funcione como si los archivos no formaran parte del grupo.\\

El cuadro de diálogo Estado de archivos abiertos parece estar dañado

El cuadro de diálogo Estado de Agent for Open Files parece dañado

Síntoma:

Algunas de las técnicas que el agente utiliza en la visualización del servidor no se pueden replicar mediante RCONSOLE, por lo que el formato de la visualización remota parpadea y no es correcto. El funcionamiento no se ve afectado y es bastante seguro utilizar RCONSOLE con el agente.

Solución:

Si utiliza RCONSOLE con frecuencia, puede desactivar la visualización gráfica y utilizar un formato de texto convencional. Para ello, agregue el modificador -v al cargar el agente:

```
LOAD OFA -v
```

Al utilizar la estación de trabajo como un cliente de copia de seguridad para copiar archivos, los grupos no siempre se cierran.

Al utilizar la estación de trabajo como un cliente de copia de seguridad para copiar archivos, los grupos no siempre se cierran.

Síntoma:

Esto puede suceder si los archivos que está copiando se almacenan localmente en una memoria caché de su estación de trabajo. En estas circunstancias, el agente en el servidor no sabe cuándo accede a los archivos en su estación de trabajo y no puede indicar cuándo cerrar el grupo.

Nota: Se trata de una caché utilizada por el software de cliente de red y no está relacionada con el almacenamiento en caché del disco local; por ejemplo, el tipo de almacenamiento en caché que SMARTDRIVE efectúa.

Solución:

Para impedir que esto suceda, asegúrese de que sólo accede a los archivos una vez. De esta manera se fuerza a la estación de trabajo a obtener datos de archivo del servidor y se permite que el agente funcione correctamente. Si tuviera que acceder a los archivos una segunda vez, es muy probable que los datos se obtuvieran de la memoria caché.

El agente no espera al período de inactividad de escritura completo cuando sincroniza un grupo

El agente no espera al periodo de inactividad de escritura cuando sincroniza un grupo

Síntoma:

En Windows, el agente puede determinar con precisión la última vez que se ha modificado un archivo. Cuando sea necesario sincronizar un grupo, es posible que ninguno de los archivos del grupo se haya modificado durante un período igual o superior al período de inactividad de escritura, por lo que se puede sincronizar el grupo de forma inmediata.

Solución:

Ninguno.

Una tarea de copia de seguridad presenta errores de licencia al realizar una copia de seguridad de archivos abiertos en una máquina virtual

Una tarea de copia de seguridad presenta errores de licencia al realizar una copia de seguridad de archivos abiertos en una máquina virtual.

Síntoma:

Una tarea de copia de seguridad presenta errores de licencia al realizar una copia de seguridad de archivos abiertos en una máquina virtual.

Solución:

Compruebe si tiene los siguientes elementos instalados en la máquina virtual:

- Una licencia válida para el Agente para Open Files en Windows, o una licencia válida para el Agente para Open Files para máquinas virtuales en Windows
- Herramientas de VMware

Si no tiene estos elementos, instálelos y luego vuelva a enviar la tarea de copia de seguridad.

No pueden verse los elementos de menú del Agente para Open Files

Válido en Windows XP, Windows Vista y Windows 7

Síntoma:

Seleccione cualquiera de las siguientes opciones, o todas:

- No puedo ver los elementos de menú para el Agente para Open Files en la ficha Origen del gestor de copia de seguridad.
- Cuando agrego un servidor desde la consola usando el botón Buscar, se produce un error en la operación y aparece el mensaje “No se puede localizar el servidor de archivos especificado”.

Solución:

Compruebe si tiene activado el cortafuegos de Windows. En caso afirmativo, agregue el servicio Netlogon a la lista de excepciones del cortafuegos de Windows.

Glosario

Datos de vista preliminar

Los Datos de vista preliminar son una copia de un archivo abierto que se crea durante el período de inactividad de escritura, y se envían al agente de copia de seguridad del que se realizará la copia de seguridad.

Período de inactividad de escritura

El Período de inactividad de escritura es un período de tiempo durante el cual ninguna aplicación está escribiendo en un archivo abierto.

Índice

C

D

E

F

G