

Arcserve® Backup for Windows

Dashboard User Guide

r17.5

arcserve®

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2017 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias a productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication y High Availability

Contacto con Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con el Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la KB relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.

Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Contenido

Capítulo 1: Información general del cuadro de mandos 11

| | |
|--|----|
| Características del tablero..... | 11 |
| Interfaz gráfica de usuario de Dashboard | 12 |
| Opciones de visualización | 13 |
| Personalización de informes de Dashboard | 16 |
| Opciones globales | 17 |
| Configuración de informes por correo electrónico | 22 |
| Report-Specific Options | 30 |
| Configuración del comprobador SRM | 33 |

Capítulo 2: Información sobre el cuadro de mandos global 35

| | |
|--|----|
| Introducción | 35 |
| Funciones | 36 |
| Términos y definiciones | 37 |
| Servicios del cuadro de mandos global | 39 |
| Cómo funciona el cuadro de mandos global | 40 |

Capítulo 3: Cómo configurar el cuadro de mandos global 43

| | |
|---|----|
| Consideraciones de configuración | 43 |
| Introducción | 45 |
| Configuración del cuadro de mandos global | 47 |
| Configuración del sitio central | 49 |
| Configuración de un sitio de filial | 52 |

Capítulo 4: Uso del tablero 57

| | |
|---|----|
| Uso de Arcserve Backup Dashboard | 57 |
| Grupos de panel | 59 |
| Cómo agregar un grupo de panel..... | 61 |
| Modificación de un grupo de panel | 62 |
| Eliminación de un grupo de panel..... | 63 |
| Niveles de nodo..... | 64 |
| Información de nodo..... | 64 |
| Enviar un informe por correo electrónico..... | 66 |
| Alerta de actualización del agente | 67 |

Capítulo 5: Utilización del cuadro de mandos global 69

| | |
|--|-----|
| Interfaces de usuario del cuadro de mandos global | 69 |
| Información general del gestor central..... | 70 |
| Información general del gestor de filial | 86 |
| Gestionar grupos de filiales..... | 90 |
| Adición de un nuevo grupo de filiales | 91 |
| Eliminación de un grupo de filiales | 92 |
| Modificación de un grupo de filiales | 92 |
| Sincronizar datos..... | 94 |
| Modificar la sincronización de datos automática | 94 |
| Sincronizar datos manualmente | 95 |
| Configuración manual de un sitio de filial..... | 95 |
| Exportación/Importación de información del cuadro de mandos global | 98 |
| Exportación de información del cuadro de mandos global | 99 |
| Importación de información del cuadro de mandos global | 100 |

Capítulo 6: Informes del tablero 101

| | |
|---|-----|
| Tipos de informes de Arcserve Backup Dashboard..... | 103 |
| Informes del tipo de entorno de copia de seguridad..... | 103 |
| Informes de tipo SRM | 104 |
| Informes detallados | 104 |
| Informe de distribución del agente..... | 105 |
| Ventajas del informe | 106 |
| Visualización del informe | 107 |
| Informes detallados | 108 |
| Informe de tendencias de datos de la aplicación..... | 109 |
| Ventajas del informe..... | 110 |
| Visualización del informe | 110 |
| Backup Data Location Report..... | 111 |
| Ventajas del informe | 112 |
| Visualización del informe | 113 |
| Informes detallados | 113 |
| Informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad | 114 |
| Ventajas del informe | 114 |
| Visualización del informe | 115 |
| Informe de software del nodo del cliente..... | 118 |
| Ventajas del informe | 118 |
| Visualización del informe | 118 |
| Informe detallado | 121 |
| Informe de CPU | 121 |
| Ventajas del informe | 122 |

| | |
|--|-----|
| Visualización del informe | 123 |
| Informes detallados | 125 |
| Informe de distribución de datos en medios | 125 |
| Ventajas del informe | 126 |
| Visualización del informe | 127 |
| Informes detallados | 128 |
| Informe estimado de beneficios de la deduplicación | 128 |
| Ventajas del informe | 129 |
| Visualización del informe | 130 |
| Informe de estado de la deduplicación | 130 |
| Ventajas del informe | 131 |
| Visualización del informe | 132 |
| Informes detallados | 133 |
| Informe de disco | 134 |
| Ventajas del informe | 134 |
| Visualización del informe | 134 |
| Informe detallado | 137 |
| Informe de estado del archivo de archivado de la tarea | 138 |
| Ventajas del informe | 139 |
| Visualización del informe | 140 |
| Informes detallados | 141 |
| Estado de las copias de seguridad de la tarea | 143 |
| Ventajas del informe | 144 |
| Visualización del informe | 144 |
| Informes detallados | 147 |
| Informe de licencia | 149 |
| Ventajas del informe | 150 |
| Visualización del informe | 151 |
| Informe de seguridad de los medios | 152 |
| Ventajas del informe | 152 |
| Visualización del informe | 152 |
| Informes detallados | 154 |
| Informe de memoria | 154 |
| Ventajas del informe | 155 |
| Visualización del informe | 156 |
| Informes detallados | 158 |
| Informe de red | 158 |
| Ventajas del informe | 159 |
| Visualización del informe | 159 |
| Informes detallados | 161 |
| Node Archive Status Report | 161 |
| Ventajas del informe | 162 |

| | |
|---|-----|
| Visualización del informe | 162 |
| Informes detallados | 164 |
| Informe de Estado de las copias de seguridad del nodo | 166 |
| Ventajas del informe | 166 |
| Visualización del informe | 166 |
| Informes detallados | 169 |
| Informe de estado de recuperación de desastres de los nodos | 170 |
| Ventajas del informe | 171 |
| Visualización del informe | 172 |
| Informes detallados | 173 |
| Informe de Estado de cifrado del nodo | 176 |
| Ventajas del informe | 176 |
| Visualización del informe | 177 |
| Informes detallados | 178 |
| Informe de puntos de recuperación de nodos | 180 |
| Ventajas del informe | 181 |
| Visualización del informe | 182 |
| Informes detallados | 184 |
| Informe de resumen de los nodos | 185 |
| Ventajas del informe | 186 |
| Visualización del informe | 187 |
| Informe de los niveles de nodo | 188 |
| Ventajas del informe | 188 |
| Visualización del informe | 189 |
| Informes detallados | 189 |
| Informe de nodo cuya última copia de seguridad más reciente no fue correcta | 191 |
| Ventajas del informe | 191 |
| Visualización del informe | 192 |
| Informes detallados | 194 |
| Informe de OS | 195 |
| Ventajas del informe | 195 |
| Visualización del informe | 196 |
| Informe de objetivo de punto de recuperación | 197 |
| Ventajas del informe | 197 |
| Visualización del informe | 199 |
| Informes detallados | 200 |
| Informe de SCSI/tarjeta de fibra | 201 |
| Ventajas del informe | 201 |
| Visualización del informe | 201 |
| Informes detallados | 203 |
| Informes de utilización de SRM PKI | 203 |
| Beneficios del informe de SRM PKI | 204 |

| | |
|---|-----|
| Informe de utilización de CPU | 206 |
| Informe de rendimiento del disco..... | 208 |
| Informe de utilización de memoria | 209 |
| Informe de uso de la red | 211 |
| Informe de estado del cifrado de la cinta | 212 |
| Ventajas del informe | 213 |
| Visualización del informe | 213 |
| Informes detallados | 214 |
| Informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas | 216 |
| Ventajas del informe | 217 |
| Visualización del informe | 218 |
| Informes detallados | 220 |
| Nodos superiores con el rendimiento de trabajo de las copias de seguridad más rápido/lento..... | 221 |
| Ventajas del informe | 221 |
| Visualización del informe | 222 |
| Informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados | 223 |
| Ventajas del informe | 223 |
| Visualización del informe | 223 |
| Informe del tamaño de archivo de archivado total..... | 225 |
| Ventajas del informe | 225 |
| Visualización del informe | 226 |
| Informe del tamaño de protección total..... | 226 |
| Ventajas del informe | 227 |
| Visualización del informe | 228 |
| Informe de puntos de recuperación de la máquina virtual..... | 229 |
| Ventajas del informe | 229 |
| Visualización del informe | 230 |
| Informes detallados | 231 |
| Informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente | 232 |
| Ventajas del informe | 232 |
| Visualización del informe | 233 |
| Informe detallado | 235 |
| Informe de volumen..... | 235 |
| Ventajas del informe | 236 |
| Visualización del informe | 236 |
| Informes detallados | 239 |
| Informe de tendencia de volumen..... | 239 |
| Ventajas del informe | 240 |
| Visualización del informe | 240 |

| | |
|---|------------|
| Capítulo 7: Resolución de problemas de Dashboard | 243 |
| Información general acerca de la resolución de problemas | 243 |
| Solución de problemas del cuadro de mandos | 243 |
| Capítulo 8: Solución de problemas del panel global | 251 |
| Información general acerca de la resolución de problemas | 251 |
| Solución de problemas del panel global..... | 251 |
| Error en la sincronización debido a espacio libre insuficiente en disco | 257 |
| Capítulo 9: Glossary | 259 |
| Capítulo 10: Index | 261 |

Capítulo 1: Información general del cuadro de mandos

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Características del tablero](#) (en la página 11)

[Interfaz gráfica de usuario de Dashboard](#) (en la página 12)

[Opciones de visualización](#) (en la página 13)

[Personalización de informes de Dashboard](#) (en la página 16)

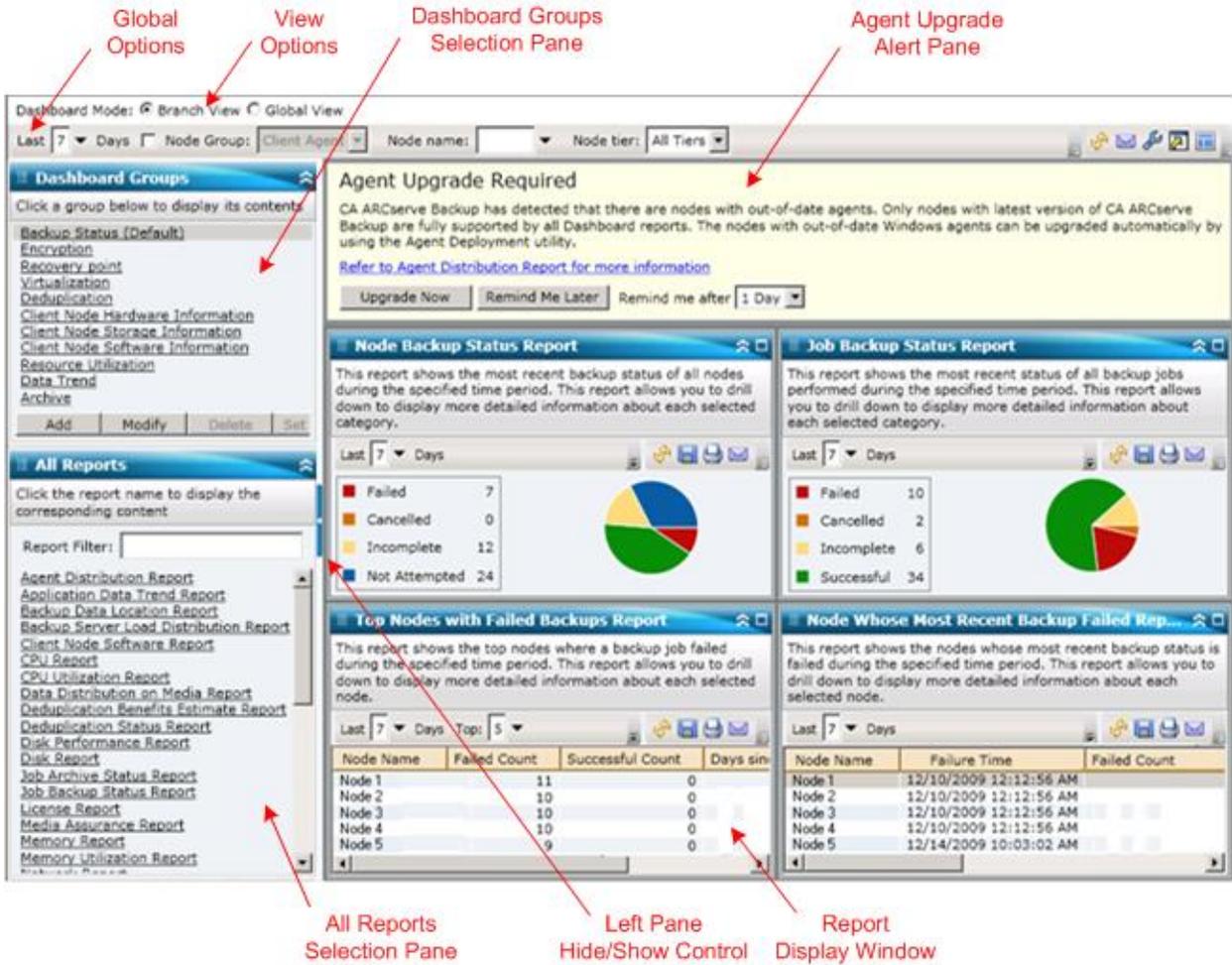
Características del tablero

El tablero incluye las siguientes funciones:

- Ofrece un breve resumen centralizado de la infraestructura de copia de seguridad y del entorno de gestión de los recursos de almacenamiento (SRM).
- Proporciona 41 informes distintos que se centran en elementos como tareas, nodos, cintas, cifrado, recursos de equipos de agente, etc.
- Permite personalizar la vista de Arcserve Backup Dashboard para adaptarla a sus necesidades y preferencias específicas.
- Algunos informes ofrecen una capacidad mejorada para detallar el nivel del informe y mostrar información más precisa y resumida.
- Ofrece funciones de filtrado que limitan los datos que se muestran en el informe en función de los parámetros especificados.
- Permite crear recopilaciones de informes (grupos) personalizados que, al ser seleccionados, muestran los informes especificados como una agrupación preconfigurada en función de sus necesidades y preferencias concretas.
- Permite actualizar los datos que se muestran en los informes de forma manual o automática.
- Permite exportar los datos recopilados de los informes en distintos formatos (impresión, se pueden guardar como CSV para usarlos en una hoja de cálculo, o correo electrónico).
- Permite crear una programación personalizada para enviar informes mediante correo electrónico a destinatarios específicos.
- Permite realizar comprobaciones a fin de recopilar información relacionada con SRM para los tipos de informe SRM.
- Proporciona la capacidad de cuadro de mandos global para consultar información relacionada con el cuadro de mandos para servidores primarios múltiples desde una ubicación central.

Interfaz gráfica de usuario de Dashboard

La interfaz gráfica de usuario de Dashboard se divide en dos paneles de contenido de informes en el lado izquierdo y una ventana de visualización de informes en el lado derecho.



Grupos de panel

Este panel muestra una lista de Grupos de panel. Un grupo de panel es una recopilación de uno o más informes del tablero. (El número máximo de informes que se pueden incluir en un grupo es cuatro). De manera predeterminada, se incluyen automáticamente varios grupos configurados previamente. Puede crear, modificar o eliminar grupos de acuerdo con sus requisitos. Para obtener más información, consulte [Grupos de panel](#) (en la página 59).

Todos los subalternos

Este panel muestra una lista completa de todos los informes disponibles (en orden alfabético).

Ventana de visualización de informes

Esta ventana muestra el informe o informes seleccionados. Puede seleccionar uno o más informes individuales para visualizar (se encuentran en la lista del panel Todos los informes) o mostrar uno de los grupos de panel predefinidos (que aparecen listados en el panel Grupos de panel).

Barra de herramientas de opciones globales

Esta barra de herramientas permite aplicar las acciones especificadas a todos los informes. Para obtener más información, consulte [Opciones globales](#) (en la página 17).

Alerta de actualización del agente

Se trata de un mensaje de advertencia que aparece cuando ejecuta el tablero y se detecta que el entorno de copia de seguridad contiene algunos agentes de Arcserve Backup cuya versión es anterior a r12.5. Para obtener más información, consulte [Alerta de actualización del agente](#) (en la página 67).

Modo de Cuadro de mandos

Esta opción le permite especificar el modo de cuadro de mandos que se mostrará.

- El modo Vista de filial muestra la información relacionada con el panel sólo para el servidor local, sin ningún otro detalle de la filial u opciones del panel global.
- El modo de Vista global muestra la información relacionada con el cuadro de mandos para el servidor local y también para alguno o todos los sitios de filiales. En el modo de Vista global, están disponibles opciones de cuadro de mandos global adicionales.

Opciones de visualización

Dashboard le permite seleccionar cómo quiere mostrar la información gráfica. Estos controles gráficos permiten seleccionar si quiere que la información se muestre en forma de gráfico circular o de barras, si quiere expandir o contraer el informe, si quiere actualizar los datos que se muestran, y qué hacer con los datos recopilados.

Muestra de gráfico circular

Un gráfico circular está dividido en una serie de sectores. Cada uno de estos sectores representa un porcentaje relativo de las categorías totales que están siendo controladas. Juntos, los sectores representan el 100% de la información controlada. La ventaja de estos gráficos es que son muy sencillos. Los gráficos circulares le ofrecen una visión acumulativa a lo largo de un período de tiempo determinado. Sin embargo, puede resultar difícil ver la diferencia de tamaño de los distintos sectores si los valores son similares.

Muestra de gráfico de barras

Los gráficos de barras se utilizan para resaltar las distintas cantidades. Cuando más midan las barras mayor es el valor. Los gráficos de barras son muy útiles para comparar cantidades dentro de categorías o de distintas categorías. Para algunos informes, los gráficos de barras ofrecen una vista diaria durante un período de tiempo determinado, lo cual resulta muy útil para identificar tendencias o patrones. Puede resultarle difícil comparar segmentos en un gráfico circular. Sin embargo, en un gráfico de barras los segmentos se convierten en barras y la comparación es mucho más sencilla.

Muestra de diagrama de líneas

Se utilizan diagramas de línea para mostrar tendencias gradualmente conectando una serie de puntos de datos con una línea.

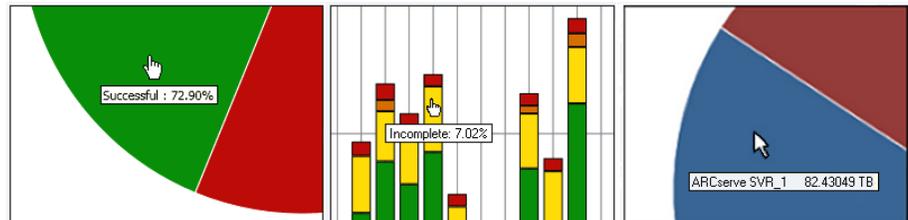
Vista de tabla

Los gráficos de tabla muestran la información del informe en formato de tabla. Los encabezados de columna pueden variar según el informe y también pueden variar en un mismo informe según las categorías de informe seleccionadas. La vista de tabla permite ordenar la información del informe a partir del encabezado de una determinada columna.

Acciones de cursor

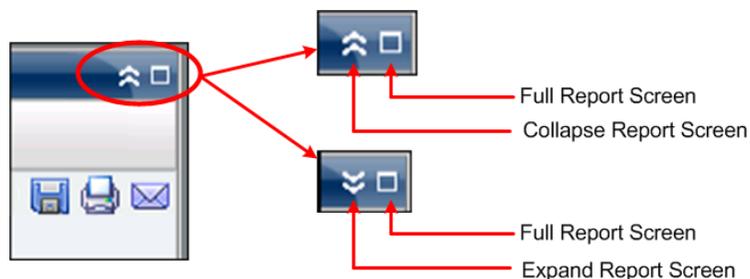
En cualquiera de las formas de visualización gráfica, si se coloca el cursor del ratón sobre una categoría particular de un informe, aparecerá un recuadro pequeño que mostrará la categoría y su valor correspondiente.

Si el cursor tiene forma de mano, indica que se puede hacer clic en el área en cuestión y que al hacerlo se puede mostrar más información sobre la categoría. Si el cursor tiene forma de flecha, indica que no se puede hacer clic en el área en cuestión y que no hay más información disponible.



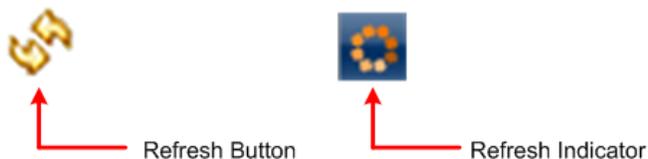
Visualización de informes

Todos los informes le permiten seleccionar la forma de visualización. En la pantalla general, puede cerrar un informe determinado si no quiere ver los detalles del informe y, a continuación, volverlo a ampliar al tamaño original. (Cuando se cierra un informe, sólo aparece la barra de título y la barra de descripción). Además, también puede decidir ampliar totalmente el informe en una vista de pantalla completa. También puede hacer doble clic en la barra de título de un informe para maximizarlo o devolverlo a la vista predeterminada.



Actualización de informes

Todos los informes permiten actualizar o volver a cargar los datos que se muestran en ellos. Todos los informes tienen un botón de actualización que sirve para actualizar la vista del informe en cuestión y permiten ver información actualizada acerca del entorno de copia de seguridad/SRM. Un indicador de actualización ofrece una indicación visual de que se están actualizando los datos mostrados en pantalla. Si bien el tablero no ofrece ninguna opción para actualizar los informes automáticamente cada algunos segundos, puede hacer clic en la opción Actualizar todo (en la barra de herramientas global) para actualizar todos los informes del tablero de una sola vez. Además, cuando cambia de un informe (informe A) a otro (informe B), este último se actualiza automáticamente.



Exportación de datos

Todos los informes permiten exportar los datos recopilados del informe correspondiente. Para cada informe, puede especificar si quiere imprimir los datos recopilados, guardarlos como un archivo de valores separados por comas (CSV) para almacenar los datos de tabla (a fin de utilizarlos en una hoja de cálculo), o enviar el informe por correo electrónico mediante un servidor SMTP.

- Si selecciona imprimir el informe y no desea imprimir una cadena "sobre blanco" al final del informe, acceda al cuadro de diálogo de configuración de la página en la pantalla de Vista preliminar y elimine la información del campo de pie de página (también puede incluir un texto personalizado).
- Si selecciona enviar el informe por correo electrónico, el contenido es el mismo que el impreso y todos los esquemas gráficos se envían como imágenes incrustadas.

Nota: Before any email can be sent out (either from the GUI or scheduled), you must first configure the SMTP setting using the Alert Manager. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Nota: Microsoft Excel does not always render multi-byte characters properly.



Botón Página siguiente

Para cualquier informe detallado que contenga más de 100 entradas de mensajes, el tablero pagina automáticamente la pantalla e incluye el botón Página siguiente. Cada página subsiguiente se limita a 100 entradas antes de crear una nueva página. El botón Página siguiente le permite saltar a una página diferente.



Personalización de informes de Dashboard

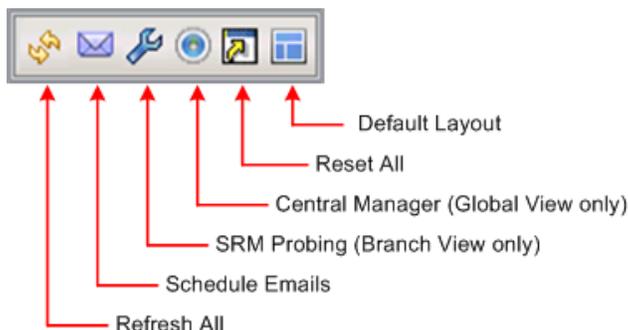
Todos los informes contienen varias opciones de configuración que permiten personalizar el aspecto y el rendimiento de Arcserve Backup Dashboard para adaptarlos a sus necesidades y preferencias específicas. En muchos de los informes se pueden seleccionar funciones como el tipo de visualización de la información gráfica, el período de tiempo del informe, los servidores o niveles de nodos que se controlan, los métodos de copia de seguridad que se controlan, qué se hará con la información recopilada y muchas otras opciones específicas del informe.

Todos los parámetros o ajustes de configuración que defina en los distintos informes mantendrán los mismos ajustes al cerrar y volver a abrir Dashboard. Esta acción no restablece automáticamente la configuración predeterminada. Además, y para facilitar aún más el trabajo con informes personalizados, los ajustes de configuración que haga en uno de los informes no se aplican automáticamente en todos los demás informes. Cada informe puede tener sus propios ajustes específicos.

Sin embargo, Dashboard también permite hacer algunos ajustes de configuración que se aplicarán de forma global a todos los informes. Estos ajustes globales permiten especificar el período (número de días) para todos los informes, especificar los niveles de nodo que se controlan, actualizar los datos mostrados en todos los informes, restablecer todos los informes a los valores predeterminados y restablecer la presentación global de los informes al aspecto predeterminado.

Opciones globales

Arcserve Backup Dashboard proporciona una barra de herramientas de opciones globales que permiten aplicar las acciones especificadas a todos los informes. Estas acciones tendrán un efecto global y se aplicarán a todos los informes según sea conveniente. Por ejemplo, si una opción global se puede aplicar a un informe, así se hará. Sin embargo, si una opción global no se puede aplicar a un informe, la acción no se considerará relevante y no tendrá ningún efecto en él.



Modo de Cuadro de mandos

Especifica el modo del cuadro de mandos que se mostrará.

- El modo Vista de filial muestra la información relacionada con el panel sólo para el servidor local, sin ningún otro detalle de la filial u opciones del panel global.
- El modo de Vista global muestra la información relacionada con el cuadro de mandos para el servidor local y también para alguno o todos los sitios de filiales. En el modo de Vista global, están disponibles opciones de cuadro de mandos global adicionales.

Nota: For all Dashboard reports, when you access a report using the Global View option, an additional filter is available to let you limit the data displayed by specifying the Branch name (or selecting the Branch name from the drop-down menu). Además, todos los informes de formato de tabla se expandirán para incluir una columna adicional para enumerar el nombre de filial.

Último número de días

Puede especificar que se filtren los datos mostrados que se incluirán en todos los informes en función del último número de días. El campo de últimos días contiene un menú desplegable con una lista preestablecida de los períodos de tiempo de recopilación de datos más usados (1, 3, 7 y 30 días). También puede introducir un valor en este campo de forma manual.

Predeterminado: 7 días

Grupo de nodos

Puede especificar que se filtren los datos mostrados que se incluirán en todos los informes en función del último grupo de nodos.

Cada informe del cuadro de mandos que contiene un filtro de Nombre de nodo también tiene la capacidad de incluir un filtro de grupo de nodos. El filtro de grupo de nodos se muestra solamente en un informe si ya existe un grupo de nodos. Si existe un grupo de nodos, el nombre del grupo se mostrará en el menú desplegable del filtro del grupo de nodos y le permite especificar cómo filtrar la información que se muestra en ese informe. Esta selección se aplicará solamente al informe del cuadro de mandos correspondiente y le permite, además, filtrar la información que se muestra para un nodo específico dentro del grupo de nodos especificado.

Para el cuadro de mandos global, si selecciona la Vista global y también selecciona filiales múltiples para controlar, solamente los grupos de nodos que existen en todas las filiales seleccionadas se mostrarán en el menú desplegable del grupo de nodos.

Por ejemplo, si tiene un grupo de filial que tiene tres sitios de filial (Filial 1, Filial 2, y Filial 3) y dentro de cada sitio de filial tiene los grupos de nodo siguientes.

- Branch 1: Node Group A, Node Group B
- Branch 2: Node Group B, Node Group C
- Branch 3: Node Group B, Node Group D

Cuando seleccione este grupo de filial en el filtro de filial, solamente el grupo B se mostrará en el filtro de grupo de nodos porque éste es el único grupo de nodos que existe en todas las filiales seleccionadas.

Nota: Node Groups (or Server Groups) are created in Arcserve Backup from the Backup Manager (or from the Job Status Manager). Para obtener más información sobre cómo crear grupos de nodo, consulte la *Guía de administración*.

Nombre de nodo

Puede especificar que se filtren los datos mostrados que se incluirán en todos los informes en función del nombre del nodo que desee controlar.

El campo Nombre de nodo admite los caracteres comodín asterisco e interrogación. Si no conoce el nombre completo del nodo, puede simplificar los resultados del filtro. Para ello, especifique un carácter comodín en el campo Nombre de nodo.

- "*" : utilice el asterisco para sustituir cero o más caracteres en un nombre de nodo.
- "?" - Use the question mark to substitute a single character in the node name.

Las siguientes limitaciones de Dashboard se aplican al nombre del nodo:

- Dashboard sólo distingue los primeros 15 caracteres del nombre del nodo. Si hay varios nombres del nodo con los primeros 15 caracteres idénticos, Dashboard no distinguirá entre ellos.
- El nombre del nodo se debe poder resolver por su DNS. Si no se puede encontrar el nodo mediante DNS, Dashboard no podrá resolverlo ni mostrar información relacionada.
- El nombre del nodo no puede contener el carácter de paréntesis "(" . Si el nombre del nodo contiene este carácter, Dashboard no podrá identificar correctamente la información de copia de seguridad del nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Nivel de nodo

Especifica la categoría de nivel para los nodos que desea controlar. Esto filtrará todos los informes en función del nivel de nodo seleccionado que desea controlar.

The node tiers are configured into three categories: High Priority, Medium Priority, and Low Priority. El campo Nivel de nodo contiene un menú desplegable. Este menú ofrece un listado de todas las categorías de nivel para hacer la selección correspondiente.

Para obtener más información, consulte [Niveles de nodo](#) (en la página 64).

Predeterminado: All Tiers

Actualizar todo

Actualiza todos los informes para que muestren los datos más actuales.

Programación de correos electrónicos

Especifica la configuración de correo electrónico para exportar todos los informes del tablero.

La opción de programación de los correos electrónicos le permite crear una programación para el envío de informes mediante correo electrónico a destinatarios específicos. Estos correos electrónicos de informe se actualizan, generan y envían automáticamente de la forma programada. Puede personalizar estos correos electrónicos de informe para que sean enviados en días y horas determinados, a modo de tarea recurrente. También puede especificar qué informes serán incluidos en el correo electrónico y a quiénes enviarlos. Los informes seleccionados se incrustan en el correo electrónico.

Para obtener más información, consulte [Configuración de informes por correo electrónico](#) (en la página 22).

Comprobación SRM

Esta opción está solamente disponible cuando selecciona el modo de Vista de filial.

Le permite iniciar una comprobación inmediata o configurar las comprobaciones programadas a fin de recopilar información relacionada con SRM para los tipos de informe SRM. El comprobador SRM es una utilidad de recopilación de datos que, al ser activada, comprueba todas las máquinas del entorno de almacenamiento o se comunica con ellas. Estas máquinas envían una respuesta actualizada con toda la información relevante que será incluida en los informes de tipo SRM.

Para obtener más información, consulte [Configuración del comprobador SRM](#) (en la página 33).

Gestor central

Esta opción está solamente disponible cuando selecciona el modo de Vista global.

Le permite acceder al gestor central. El gestor central proporciona una descripción general de instantánea del entorno de su cuadro de mandos global completo. Esta interfaz de usuario le permite rápidamente y fácilmente controlar el estado de alguno o todos los sitios de filiales registrados desde una sola ubicación.

Para obtener más información, consulte [Información sobre el gestor central](#) (en la página 70).

Restablecer todo

Restablece todos los informes a los valores predeterminados de parámetro aplicables:

- El campo Últimos días está configurado en 7 días.
- El campo Nombre de nodo está configurado en *.
- El campo Niveles de nodo está configurado en Todos los niveles.

Para todos los informes aplicables, la vista predeterminada está configurada en Gráfico circular. Si algún informe presentara otros parámetros, estos se establecen en los valores determinados.

Diseño predeterminado

Restablece el diseño global de todos los informes al aspecto predeterminado. Esta opción resulta muy útil cuando se visualizan varios informes dentro de un grupo de panel.

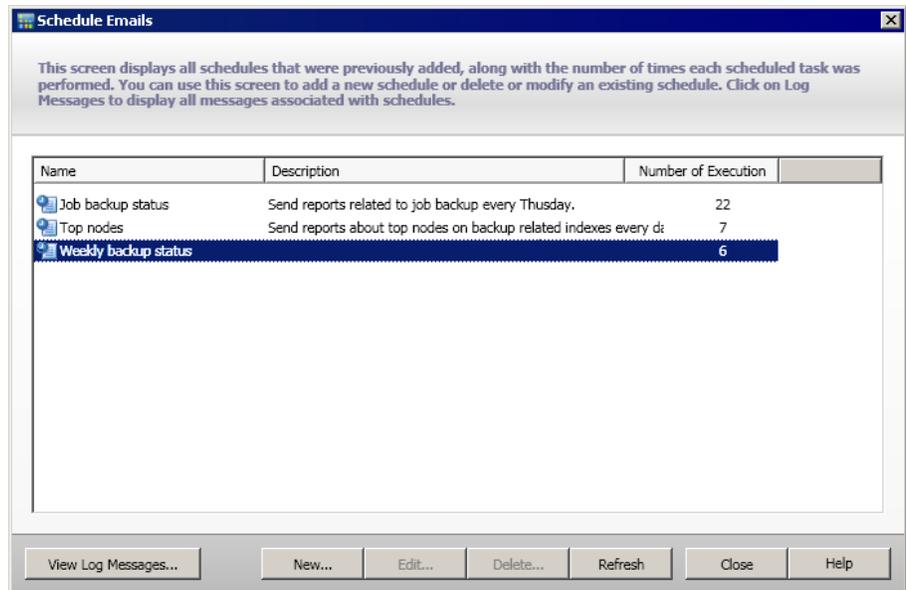
Configuración de informes por correo electrónico

From the global options toolbar, you can select to schedule email settings for all Dashboard reports. La opción de programación de los correos electrónicos le permite crear una programación para el envío de informes mediante correo electrónico a destinatarios específicos. Estos correos electrónicos de informe se actualizan, generan y envían automáticamente de la forma programada. Puede personalizar estos correos electrónicos de informe para que sean enviados en días y horas determinados, a modo de tarea recurrente. También puede especificar qué informes serán incluidos en el correo electrónico y a quiénes enviarlos. Los informes seleccionados se incrustan en el correo electrónico.

Configuración de un informe por correo electrónico

1. En la barra de herramientas de opciones globales, haga clic en el icono Programar correo electrónico.

Se abrirá el cuadro de diálogo Programar correos electrónicos.



2. Este cuadro de diálogo le permite seleccionar una programación de correo electrónico ya existente para editar o eliminar, o bien agregar una nueva.
 - **Nuevo:** permite agregar una nueva programación.
 - **Editar:** permite editar una programación existente.
 - **Eliminar:** elimina una programación existente.
 - **Actualizar:** muestra información actualizada sobre el estado de cada programación.
3. También puede hacer clic en el botón Mensajes de registro para mostrar la ventana de mensajes de registro y comprobar si existe algún mensaje de registro de las ejecuciones de programaciones. Para obtener más información, consulte [Seguimiento del estado de las programaciones de correo electrónico](#) (en la página 29).

Cómo agregar una nueva programación de correo electrónico

La opción de programación de correos electrónicos permite crear una programación personalizada para enviar informes mediante correo electrónico a destinatarios específicos.

Nota: Before any email can be sent out (either from the GUI or scheduled), you must first configure the SMTP setting using the Alert Manager. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Cómo agregar un nuevo informe de correo electrónico

1. En la barra de herramientas de opciones globales, haga clic en el icono Programar correo electrónico.
Se abrirá el cuadro de diálogo Programar correos electrónicos.

- Haga clic en el botón Nuevo.

Se abrirá el cuadro de diálogo Nueva programación con la ficha General seleccionada.

Nota: All fields in red are required fields.

The screenshot shows a 'New Schedule' dialog box with the following elements:

- Title bar: 'New Schedule' with a close button (X).
- Instructional text: 'From this screen, you can edit the schedule, specify the email contents and settings, and specify which reports to be included. After specifying your schedule options, click OK to save your changes, or click Cancel to cancel without the changes.'
- Tabbed interface: 'General', 'Email', 'Reports', 'Schedule'. 'General' is selected.
- Text area: 'Please specify a name for the schedule. This can help you find the schedule you want from the schedule list. The schedule name should be a maximum of 255 characters.'
- Form fields:
 - * Schedule name: [New Schedule]
 - Description: [Empty text area]
- Buttons: OK, Cancel, Help.

- Introduzca el nombre y una breve descripción para la nueva programación.

Se guardarán el nombre de la nueva programación y la descripción correspondiente.

- Haga clic en la ficha Correo electrónico.

Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración de correo electrónico.

From this screen, you can edit the schedule, specify the email contents and settings, and specify which reports to be included. After specifying your schedule options, click OK to save your changes, or click Cancel to cancel without the changes.

General | Email | Reports | Schedule

Mail Settings

To: mailnow@arcserve.com

CC:

Priority: High Normal Low

Mail Content

Subject: Arcserve Dashboard Report

Comment:

You can add comments to the email. The comments will be inserted at the beginning of the email, before all reports.

OK Cancel Help

- En el campo A, introduzca la dirección de correo electrónico de todos los destinatarios a quienes desea enviar la programación. (También puede introducir un destinatario en el campo CC). Deberá haber al menos un destinatario en la casilla A.

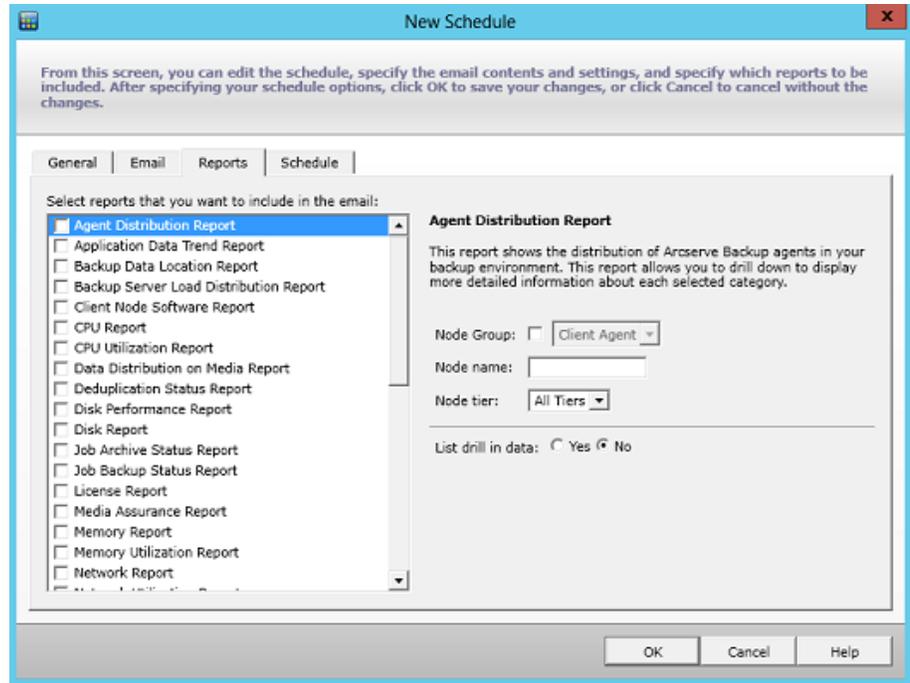
Nota: Para introducir varias direcciones de correo electrónico, cada una de ellas debe estar separada por un punto y coma.

También puede especificar la prioridad para el correo electrónico programado (alta, media o baja), agregar un comentario que será incluido en el correo y escribir el asunto. (Si no escribe el asunto, aparecerá una ventana emergente de confirmación cuando haga clic en el botón Aceptar).

Se guarda la nueva configuración de correos electrónicos de informe.

- Haga clic en la ficha Informes.

Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración de informes.



- Seleccione los informes que se van a incluir en el correo electrónico y los parámetros de cada informe.

La ficha Informes se compone de dos partes: la lista de informes y el recolector de parámetros de informes. En el panel de la izquierda, puede seleccionar qué informes serán enviados. Para hacerlo, seleccione la casilla de verificación correspondiente. Cuando resalta el nombre de un informe, el panel de la derecha muestra el nombre, la descripción y los parámetros correspondientes del informe seleccionado. En este panel, puede especificar los parámetros del informe que se va a enviar. Estos parámetros se utilizan cuando se genera el informe a la hora programada.

Se guarda la configuración de informe del nuevo informe.

- Haga clic en la ficha Programación.

Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración de la programación.

New Schedule

From this screen, you can edit the schedule, specify the email contents and settings, and specify which reports to be included. After specifying your schedule options, click OK to save your changes, or click Cancel to cancel without the changes.

General | Email | Reports | **Schedule**

Repeat Method

Every number of days
Every selected day of the week
Every selected day of the month

Every 1 day(s)

Scheduled Time

Time: 8:00 Hour : Minute, e.g. 13:00

Reoccurrence

Start from: 5/29/2015

Repeat Until: Forever
 End date 5/30/2015
 Number of times 1

OK Cancel Help

9. Seleccione los parámetros de programación para el envío del correo electrónico correspondiente.

Scheduling information consists of three parts: Repeat Method, Scheduled Time, and Reoccurrence.

Método de repetición

Existen tres opciones para la programación por Método de repetición. Estas opciones permiten seleccionar los días para el envío de los correos electrónicos (con los informes especificados incluidos).

- **Cada cierto número de días**

Si selecciona Cada varios días, podrá seleccionar la cantidad de días o el intervalo de tiempo entre los correos electrónicos. Si especifica el intervalo en 1, el correo electrónico se enviará cada día.

- **Cada día seleccionado de la semana**

Si selecciona Cada día de la semana seleccionado, puede seleccionar a continuación el (los) día(s) de la semana (lunes a domingo) en el (los) que se envía el correo electrónico. Puede seleccionar varios días de la semana. De forma predeterminada, la configuración está establecida en todos los días hábiles (de lunes a viernes).

- **Cada día seleccionado del mes**

Si selecciona Cada día seleccionado del mes, puede especificar el día y la dirección desde la que se cuenta el ese día indicado. La dirección puede contarse desde el principio o final de cada mes.

Hora programada

Puede especificar la hora del día en que se enviará el correo electrónico. Las selecciones de horarios se especifican en formato de 24 horas.

Reacontecimiento

Puede especificar la fecha en que se activará la programación (la fecha de inicio desde la que se repetirá) y la fecha en que finalizará la programación de repetición. Puede seleccionar que se repita indefinidamente, hasta una fecha determinada, o que se repita un número de veces determinado.

De manera predeterminada, la fecha de inicio siempre será el día en curso (hoy) y la programación se repetirá indefinidamente.

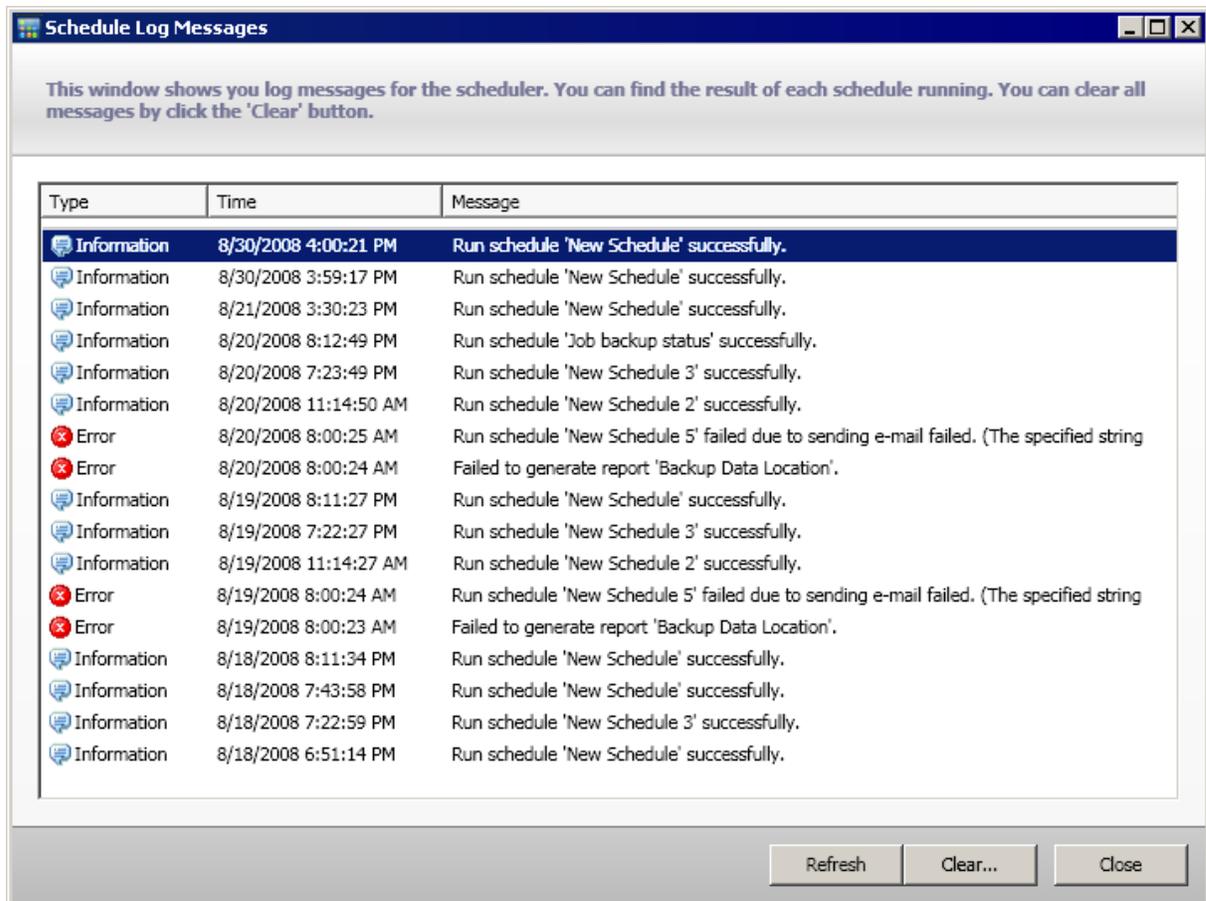
10. Click OK.

Se guardará la configuración de los correos electrónicos y su contenido.

Seguimiento del estado de las programaciones de correo electrónico

En el cuadro de diálogo del gestor de programación, también puede hacer clic en el botón Mensajes de registro para mostrar la ventana de mensajes de registro y comprobar si existe algún mensaje de registro de las ejecuciones de programaciones. Esto le proporciona el estado de cada programación, si se ha ejecutado correctamente o si ha habido errores, y las posibles causas de error (si corresponde). Para leer el texto completo de mensajes de error largos que se han truncado, sitúe el cursor sobre la entrada. Se mostrará una sugerencia en pantalla con el texto del mensaje completo.

Nota: The messages logged for Email Schedules are pruned automatically based on the settings defined for pruning of Activity Log records in the Server Admin (by default, every 14 days). Para obtener más información sobre el borrado definitivo de los registros de actividad, consulte la *Guía de administración*.



Report-Specific Options

Estas opciones específicas de informe se pueden establecer de forma individual para personalizar cada uno de los informes de Arcserve Backup Dashboard. Cada una de estas opciones tiene un valor predeterminado. Si es necesario, este valor se puede restablecer de forma global para todos los informes.

Número de días

Puede especificar que se filtre la lista mostrada que se incluirá en el informe en función del último número de días. El campo de últimos días contiene un menú desplegable con una lista preestablecida de los períodos de tiempo de recopilación de datos más usados (1, 3, 7 y 30 días). También puede introducir un valor en este campo de forma manual.

Predeterminado: 7 días

Número de nodos

Puede especificar que se filtre el número de nodos que se incluirá en el informe. En función de otros ajustes, este campo mostrará el número superior especificado de nodos para la categoría en cuestión. El campo de nodos superiores contiene un menú desplegable con una lista preestablecida de los números de nodos de recopilación de datos más usados (5, 10, 20, 40, 100, 200, y 400). Además, también puede introducir un valor en este campo de forma manual.

Predeterminado: 5 nodes

Métodos de copia de seguridad

Puede especificar que se filtre la lista de nodos mostrada que se incluirá en el informe en función del método de copia de seguridad utilizado en cada nodo. Método de copia de seguridad es un menú desplegable y permite seleccionar las siguientes opciones: Todos, Completa, Incremental o Diferencial.

Predeterminado: Todo

Tipos de copia de seguridad

Puede especificar que se filtre la lista de nodos mostrada que se incluirá en el informe en función del tipo de copia de seguridad utilizado en cada nodo. El Método de copia de seguridad es un menú desplegable y permite seleccionar las siguientes opciones: Todos, Copia de seguridad normal o Copia de seguridad sintética.

- **Copia de seguridad normal:** la copia de seguridad normal permite realizar copias de seguridad de un origen de datos en un destino mediante una programación personalizada, un método de repetición o un esquema de rotación.
- **Copia de seguridad sintética:** la copia de seguridad completa sintética A (SFB) es una copia de seguridad sintetizada. Se crea consolidando la copia de seguridad completa más reciente y las copias de seguridad incrementales/diferenciales subsiguientes. (La copia de seguridad completa sintética que resulta es idéntica a la que se habría creado si la última copia de seguridad hubiera sido una copia de seguridad completa).

Predeterminado: Todo

Servidor

Puede especificar que se filtre la información mostrada que se incluirá en el informe en función del servidor de Arcserve Backup correspondiente. Servidor es un menú desplegable y permite seleccionar uno o todos los servidores de Arcserve Backup (primario o miembro) que formen parte del dominio de Arcserve Backup en el que ha iniciado sesión. (Si ha iniciado sesión como un servidor independiente, la lista sólo mostrará el servidor independiente).

Predeterminado: All Servers

Nivel de nodo

Especifica la categoría de nivel para los nodos que desea controlar.

The node tiers are configured into three categories: High Priority, Medium Priority, and Low Priority. El campo Nivel de nodo contiene un menú desplegable que enumera cada categoría de nivel para que usted seleccione la que desea.

Para obtener más información, consulte [Niveles de nodo](#) (en la página 64).

Predeterminado: All Tiers

Filtro de gravedad

Puede especificar que se filtre la lista de mensajes mostrada que se incluirá en el informe en función de la gravedad del mensaje. El filtro de gravedad es un menú desplegable que permite seleccionar las siguientes opciones: Todos, Información, Errores, Advertencias o Errores y advertencias.

Predeterminado: Errors and Warnings

Menú desplegable Filial

El menú desplegable Filial le permite especificar cómo filtrar la información que se muestra en la Consola de cuadro de mandos global. La selección de este menú se aplicará a todos los informes del cuadro de mandos mostrados. Desde este menú puede seleccionar que se muestre información relacionada con el cuadro de mandos para todos los sitios de filial o filtrada solamente para los sitios de filial que no se asignan a un grupo de filial, un grupo de filial especificado, o un solo sitio de filial especificado. El filtro Sin agrupar mostrará todos los sitios de filial que no son parte de ningún grupo de filial.

Predeterminado: All Branch Sites

Filtro de filial

Cada informe del cuadro de mandos también contiene un menú desplegable de filtro de filial para permitirle especificar cómo filtrar la información que se muestra en ese informe. Esta selección se aplicará solamente al informe del cuadro de mandos correspondiente y le permite, además, filtrar la información que se muestra para un sitio de filial específico dentro del grupo de filiales especificado.

Predeterminado: Todo

Filtro de grupo de nodos

Cada informe del cuadro de mandos que contiene un filtro de Nombre de nodo también tiene la capacidad de incluir un filtro de grupo de nodos. El filtro de grupo de nodos se muestra solamente en un informe si ya existe un grupo de nodos. Si existe un grupo de nodos, el nombre del grupo se mostrará en el menú desplegable del filtro del grupo de nodos y le permite especificar cómo filtrar la información que se muestra en ese informe. Esta selección se aplicará solamente al informe del cuadro de mandos correspondiente y le permite, además, filtrar la información que se muestra para un nodo específico dentro del grupo de nodos especificado.

Para el cuadro de mandos global, si selecciona la Vista global y también selecciona filiales múltiples para controlar, solamente los grupos de nodos que existen en todas las filiales seleccionadas se mostrarán en el menú desplegable del grupo de nodos.

Por ejemplo, si tiene un grupo de filial que tiene tres sitios de filial (Filial 1, Filial 2, y Filial 3) y dentro de cada sitio de filial tiene los grupos de nodo siguientes.

- Branch 1: Node Group A, Node Group B
- Branch 2: Node Group B, Node Group C
- Branch 3: Node Group B, Node Group D

Cuando seleccione este grupo de filial en el filtro de filial, solamente el grupo B se mostrará en el filtro de grupo de nodos porque éste es el único grupo de nodos que existe en todas las filiales seleccionadas.

Nota: Node Groups (or Server Groups) are created in Arcserve Backup from the Backup Manager (or from the Job Status Manager). Para obtener más información sobre cómo crear grupos de nodo, consulte la *Guía de administración*.

Configuración del comprobador SRM

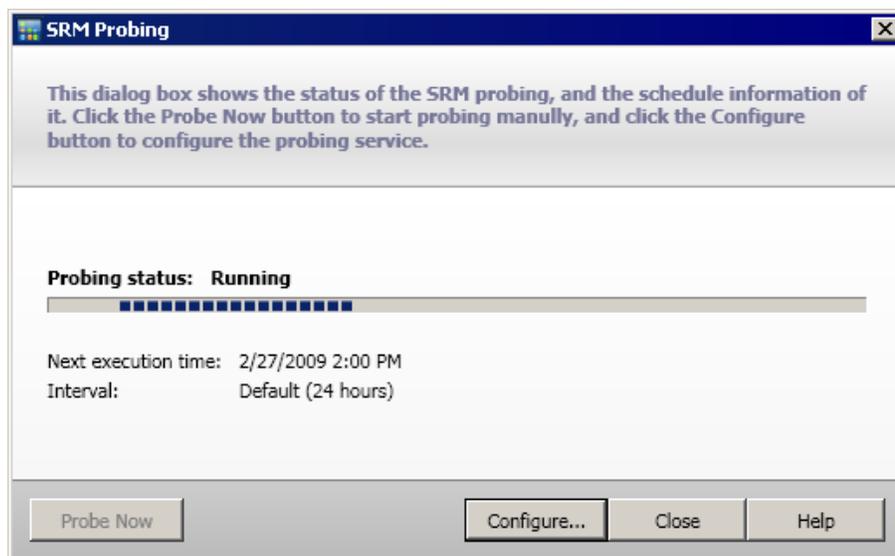
El comprobador SRM es una utilidad de recopilación de datos que, al ser ejecutada, comprueba o se comunica con todas las máquinas del entorno de almacenamiento que tengan agentes de Arcserve Backup r12.5, r15 y r16 en ejecución en un sistema operativo compatible de Microsoft Windows. Estas máquinas envían una respuesta actualizada con toda la información relevante que será incluida en los informes de tipo SRM.

Esta opción está solamente disponible cuando selecciona el modo de Vista de filial.

Nota: For a list of supported Windows operating systems, see the Arcserve Backup readme file

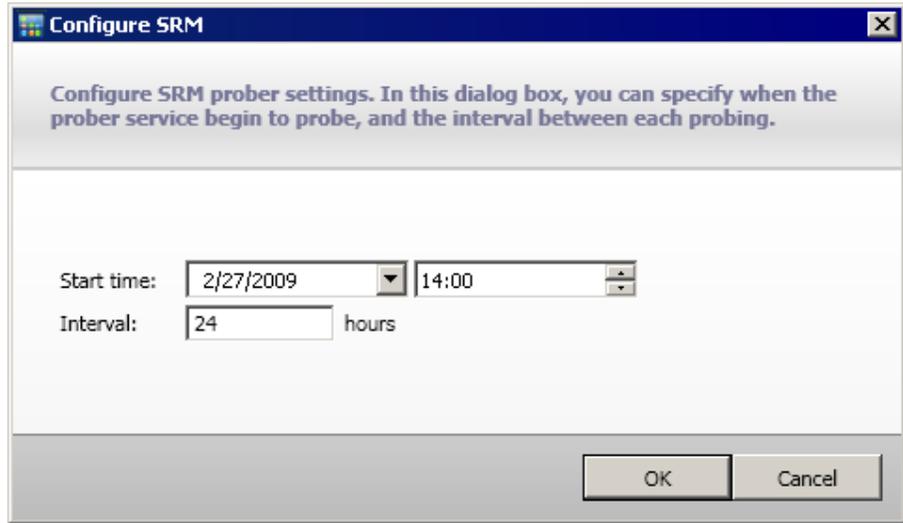
En la barra de herramientas de opciones globales, se puede hacer clic en el botón Comprobador SRM para abrir el cuadro de diálogo correspondiente. En este cuadro de diálogo podrá seleccionar iniciar una comprobación SRM o configurar la comprobación para que se lleve a cabo a una hora programada.

- Para iniciar una comprobación inmediata, haga clic en el botón Probar ahora. Se mostrará el estado de la comprobación.



- Para establecer los valores de configuración del comprobador SRM, haga clic en el botón Configurar. Se abrirá el cuadro de diálogo Configurar SRM.

De forma predeterminada, Arcserve Backup Dashboard está programado para ejecutar la comprobación SRM cada día a las 2:00 PM. En este cuadro de diálogo, puede modificar la programación y ajustar la fecha de inicio, la hora y el intervalo (horas) entre comprobaciones.



Nota: If the SRM probe process is causing a problem (either taking too much time to complete or affecting the use of your system resources), see the Troubleshooting topic [SRM data probe performance problem](#) (en la página 249) to enhance this performance to meet your needs.

Capítulo 2: Información sobre el cuadro de mandos global

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Introducción](#) (en la página 35)

[Funciones](#) (en la página 36)

[Términos y definiciones](#) (en la página 37)

[Servicios del cuadro de mandos global](#) (en la página 39)

[Cómo funciona el cuadro de mandos global](#) (en la página 40)

Introducción

El cuadro de mandos global es una herramienta de interfaz de usuario que proporciona una sola consola basada en red con la que puede controlar e informar datos del cuadro de mandos para varios dominios de Arcserve Backup a lo largo de la empresa. Arcserve Backup Dashboard muestra una descripción general de instantánea de la infraestructura de las copias de seguridad y el entorno de gestión de recursos de almacenamiento (SRM) para el servidor primario de Arcserve Backup al cual se le conecta únicamente. El cuadro de mandos global amplía esta capacidad para permitirle consultar rápida y fácilmente esta información del cuadro de mandos para servidores primarios de Arcserve Backup múltiples, tanto en su oficina principal como en oficinas remotas, desde una ubicación central. Esta capacidad de control centralizado a través del cuadro de mandos global significa la información de mejores datos sobre el rendimiento y funcionamiento de todo el entorno de Arcserve Backup y SRM.

La oficina remota y la oficina de filial (ROBO) contienen información relacionada con el cuadro de mandos para el servidor primario de filial individual. Dado que tales oficinas remotas a menudo tienen recursos relativamente limitados dentro del sitio, ROBO puede necesitar integrar la información del cuadro de mandos dentro del sitio con la de toda la organización. En lugar de intentar controlar datos en cada sitio, el cuadro de mandos global puede sincronizar estos datos dentro del sitio para permitirle consultar en forma remota información del cuadro de mandos para cualquier servidor primario individual (o grupo de servidores primarios) desde una ubicación central o proporcionar una muestra del cuadro de mandos consolidada de varios servidores primarios. El cuadro de mandos global puede mostrar informes consolidados para todas las filiales, un grupo personalizado de filiales o una sola filial.

Funciones

El cuadro de mandos global incluye las siguientes funciones:

- Proporciona la capacidad para consultar Informes del cuadro de mandos para servidores primarios múltiples dentro de su empresa (local o remota) para ayudar a controlar y evaluar cada servidor individual desde una ubicación central.
- Proporciona la capacidad para consultar informes del cuadro de mandos para todas las filiales, un grupo personalizado de filiales o una sola filial.
- Proporciona la capacidad para gestionar todas las filiales asociadas desde una ubicación central. Las operaciones que se pueden ejecutar incluyen suspender una filial, suprimir una filial, consultar registros de mensaje, cambiar valores de configuración, etc.
- Sincroniza automáticamente los datos del cuadro de mandos de todos los servidores primarios de filial al servidor primario central para proporcionar control central actual y actualizado.
- Proporciona la posibilidad de personalizar el único servidor o el conjunto de servidores primarios filiales controlados para satisfacer sus preferencias y necesidades específicas. (Un servidor primario filial puede formar parte de varios grupos de filiales).
- Proporciona la capacidad para filtrar los datos que se muestran en cualquier informe del cuadro de mandos en función de los parámetros de filial especificados.
- Proporciona la capacidad para exportar los datos recopilados para los informes como archivo CSV para utilizarlos en una hoja de cálculo. También puede imprimir o enviar estos informes por correo electrónico.
- Proporciona la posibilidad de controlar el estado de los servidores primarios filiales mediante una nueva interfaz gráfica de usuario de gestor de filial agregada. Desde esta interfaz gráfica de usuario, puede ver registros, comprobar el estado de la última sincronización y realizar una sincronización completa.

Términos y definiciones

Antes de que pueda entender los detalles de cuadro de mandos global, debe estar familiarizado con algunos de los términos y las definiciones que usa esta utilidad.

El cuadro de mandos global utiliza los siguientes términos y definiciones:

Servidor primario central

El servidor primario central (y su base de datos de Arcserve Backup asociada) es la interfaz de concentrador central para almacenar información sincronizada de relacionada con el cuadro de mandos proveniente de los servidores primarios de la filial. En el entorno de Arcserve Backup, sólo puede haber un servidor primario configurado como servidor primario central; por otra parte, un servidor primario filial sólo puede proporcionar información a un único servidor primario central. Todos los servidores primarios de la filial asociados necesitan registrarse en este servidor primario central para activar la comunicación de red. La comunicación es siempre de una vía, desde el sitio de una filial al sitio central. Los términos Servidor primario central y Sitio central se utilizan indistintamente en este documento.

Servidor primario filial

Cualquier servidor primario (o servidor independiente) del entorno de Arcserve Backup puede configurarse como servidor primario filial. Un servidor primario filial sincroniza la información relacionada con el panel con el servidor primario central designado. Todos los datos se transmiten del servidor primario filial al servidor primario central asociado. Dentro de su entorno de Arcserve Backup, puede haber varios servidores primarios de filial, pero solamente un único servidor primario central. Además, un servidor primario filial sólo puede proporcionar información a un servidor primario central. Después de que se haya configurado un servidor primario como servidor primario filial y se haya registrado con el servidor primario central asociado, los datos correspondientes del panel pueden sincronizarse automáticamente con el servidor primario central. Los términos Servidor primario filial y Filial se utilizan indistintamente en este documento.

Consola de cuadro de mandos global

La consola del cuadro de mandos global es la interfaz de usuario para mostrar la información del cuadro de mandos sincronizada (informes). La consola del cuadro de mandos global es fundamentalmente una versión ampliada del GUI de Arcserve Backup Dashboard, con algunas capacidades y opciones adicionales. Todos los informes del cuadro de mandos que se pueden mostrar desde Arcserve Backup Dashboard se pueden mostrar también desde la consola del cuadro de mandos global. Sin embargo, la consola del cuadro de mandos global le permite consultar estos informes del cuadro de mandos para cualquier sitio de filial registrado, en forma individual o grupal.

Gestor central

El gestor central proporciona una descripción general de instantánea del entorno de su cuadro de mandos global completo. Esta interfaz de usuario le permite rápidamente y fácilmente controlar el estado de alguno o todos los sitios de filiales registrados desde una sola ubicación. El gestor central también muestra algunos mensajes de registro asociados con los sitios de filial. Para acceder al gestor central desde la consola del panel global (si está seleccionado el modo Vista global), haga clic en el botón del icono de la barra de herramientas del panel global.

Para obtener más información, consulte [Información sobre el gestor central](#) (en la página 70).

Sincronización de datos

La sincronización de datos es el proceso de transmitir información relacionada con el cuadro de mandos desde una base de datos de sitio de filial a la base de datos del sitio central para que la base de datos central contenga (e informe) la misma información que la cada una de las bases de datos de filiales registradas. Para el cuadro de mandos global, la sincronización de datos inicial será siempre una sincronización total de datos. Todas las sincronizaciones de datos subsiguientes serán incrementales. La sincronización incremental consiste en sincronizar los datos que se modificaron, suprimieron o agregaron desde que se realizó la última sincronización. Los datos sincronizados se comprimen para minimizar el tamaño antes de la transmisión.

En un proceso de sincronización completa, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Durante una sincronización de datos incremental, ningún servicio de Arcserve Backup se cerrará.

El proceso de sincronización completa de datos consta básicamente de tres pasos:

- Exportación de los datos relacionados con el panel de la base de datos de la filial a los archivos.
- Transferencia de los datos exportados del sitio de filial al sitio central.
- Importación de los datos relacionados con el panel de los archivos a la base de datos central.

El proceso de sincronización incremental de datos consta básicamente de tres pasos:

- Lectura de los datos de la tabla de registros del evento de la base de datos de Arcserve Backup en la filial.
- Transferencia de los datos modificados relacionados con el panel de la filial al sitio central.
- Importación de los datos modificados relacionados con el panel a la base de datos central.

Servicios del cuadro de mandos global

Cuando instala el cuadro de mandos global en su servidor primario, hay también servicios correspondientes que se instalan y registran con el Administrador de control de servicios de Windows (SCM). El SCM mantiene una base de datos de servicios instalados en el registro.

Nota: Estos servicios se activarán solamente en Arcserve Backup una vez configurado el cuadro de mandos global.

Se instalan los siguientes servicios del cuadro de mandos global:

Sitio central:

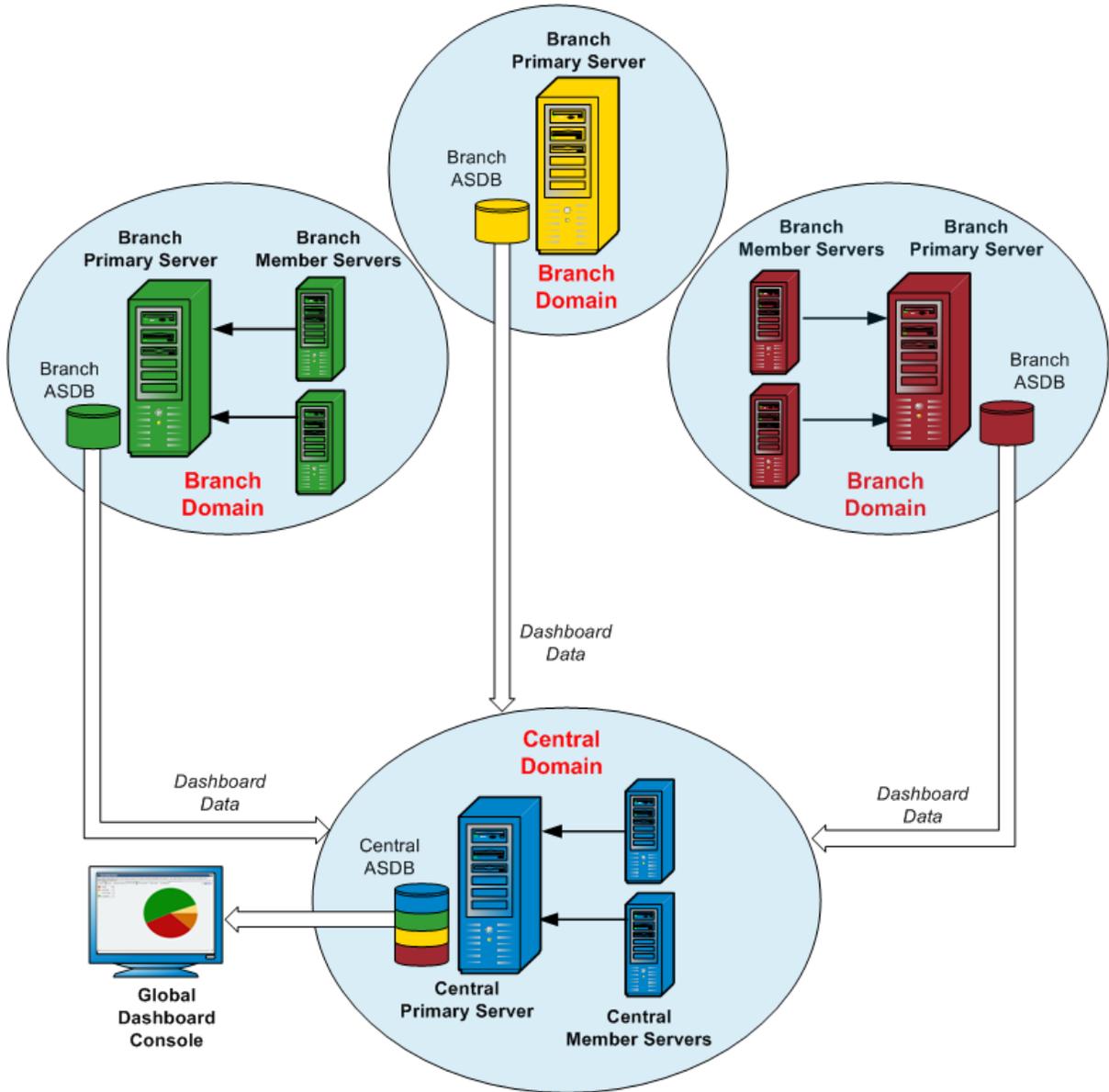
- **Servidor remoto central de Arcserve**
Permite la comunicación entre un sitio filial y el sitio central.
- **Arcserve Communication Foundation (global)**
Proporciona datos utilizados por el cuadro de mandos global de Arcserve Backup.
- **Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve**
Permite que el sitio de una filial sincronice datos con la base de datos del sitio central. Esto se requiere porque el sitio central actúa como sitio de filial local.
- **Arcserve Communication Foundation**
Proporciona datos utilizados por Arcserve Backup Dashboard.

Sitio de filial:

- **Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve**
Permite que el sitio de una filial sincronice datos con la base de datos del sitio central.
- **Arcserve Communication Foundation**
Proporciona datos utilizados por Arcserve Backup Dashboard.

Cómo funciona el cuadro de mandos global

Un entorno de cuadro de mandos global consiste en un dominio central designado y sus dominios de filial asociados. Dentro de cada dominio hay un servidor de Arcserve Backup y una base de datos de Arcserve Backup correspondiente (ASDB). El servidor de Arcserve Backup puede ser o un servidor independiente o un servidor primario con sus servidores miembro asociados.



Cuando el entorno de cuadro de mandos global se instala por primera vez, debe especificar qué servidor se configurará como servidor primario central y qué servidor(es) se registrará(n) como servidores primarios de filial conectados. Generalmente, el servidor primario central debería ser capaz de recibir, procesar y almacenar una gran cantidad de datos transmitidos. Puede haber solamente un servidor primario central dentro de cada entorno del cuadro de mandos global. Sin embargo, puede haber cualquier cantidad de servidores primarios de filial (según las limitaciones de rendimiento del servidor primario central), y se pueden ubicar en forma local o remota. Además, un servidor primario filial sólo puede proporcionar información a un servidor primario central.

Los datos del cuadro de mandos (datos de Arcserve Backup y datos relacionados con el SRM) de los servidores primarios de filial individuales se almacenan en cada ASDB correspondiente. La utilidad de cuadro de mandos global proporciona la interfaz entre cada dominio de filial y el dominio central. Cuando se lo ejecuta (automáticamente como ha sido programado o manualmente), los datos del cuadro de mandos recopilados de cada filial ASDB se sincronizan con el dominio central, donde son procesados por el servidor primario central y son almacenados en el ASDB central. (Toda comunicación es siempre unidireccional, del dominio de filial al dominio central). La transferencia inicial de estos datos sincronizados desde el dominio de filial es una carga completa, y cada transferencia subsiguiente será una carga progresiva solamente de los datos que se han modificado, suprimido o agregado desde que se ejecutó la última sincronización. En un proceso de sincronización completa, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Durante una sincronización de datos incremental, ningún servicio de Arcserve Backup se cerrará. Para cualquier sincronización de datos, no se enviarán detalles de archivo (nombre de archivo, tamaño, ruta, etc.) al dominio central. El borrado de detalles de la base de datos que se realiza en la ASDB de una filial se reflejará en la ASDB central la próxima vez que se realice la sincronización de datos.

La consola del cuadro de mandos global es la interfaz de usuario conectada al ASDB central. Desde esta consola del cuadro de mandos global, puede controlar los datos del cuadro de mandos sincronizados recopilados de alguna de las filiales asociadas o de todas ellas. Puede especificar qué informes individuales (o grupo de informes) del cuadro de mandos se mostrarán para cada servidor. Desde la consola del cuadro de mandos global puede consultar también datos del cuadro de mandos consolidados de un grupo de dominios de filial o de todos los dominios de filial dentro de su entorno de cuadro de mandos global.

Capítulo 3: Cómo configurar el cuadro de mandos global

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Consideraciones de configuración](#) (en la página 43)

[Introducción](#) (en la página 45)

[Configuración del cuadro de mandos global](#) (en la página 47)

Consideraciones de configuración

Se puede realizar la configuración del cuadro de mandos global durante la instalación de Arcserve Backup o después. Sin embargo, antes de configurar el cuadro de mandos global, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Qué servidor dentro de su entorno de cuadro de mandos global se configurará como servidor primario central?

Puede haber solamente un servidor primario central dentro de cada entorno del cuadro de mandos global.

- Al seleccionar el servidor primario central, lo principal a tener en cuenta debería ser el tamaño de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central seleccionado sea capaz de almacenar los datos del cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios de filial registrados.
- También se debería tener en cuenta el rendimiento del servidor al seleccionar el servidor primario central para ayudar a asegurar una interfaz de datos rápida, eficaz y confiable entre el servidor primario central y todos los servidores primarios de filial asociados.
- También se debería tener en cuenta el tipo de base de datos al seleccionar el servidor primario central.

Para el cuadro de mandos global, el servidor primario central es solamente compatible con Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2014. No es compatible con Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2014 Express ni Microsoft SQL Server 2000.

- ¿Qué servidores dentro de su entorno de cuadro de mandos global se configurarán como servidores primarios de filial?

En cada ubicación del servidor, el servidor primario de filial debe ser un servidor primario/independiente dentro del dominio de Arcserve Backup (no un servidor miembro de dominio).

- En un proceso de configuración, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Planee su instalación en un tiempo oportuno y no-intruso en que no haya ninguna tarea de Arcserve Backup programada.
- En un dominio de cuadro de mandos global, si se está degradando un servidor primario de filial a un servidor miembro o si se está cambiando el servidor primario que se configurará como servidor primario central, se puede continuar utilizando la información recopilada del servidor primario anterior. El cuadro de mandos global le permite exportar (y guardar) esta información del servidor primario anterior e importarla al servidor primario nuevo.

Requisitos de licencia:

- Para activar las capacidades del cuadro de mandos global, debe tener una licencia de cuadro de mandos global de Arcserve Backup válida en el servidor primario central, con recuentos de licencias múltiples para incluir a todos los servidores primarios de filiales registrados. (Los servidores primarios de filiales no necesitan instalar una licencia de cuadro de mandos global).
- Cada servidor primario de filial registrado ocupará a continuación un recuento de la licencia del cuadro de mandos global. Si el recuento de filial registrado sobrepasa el límite máximo de la licencia, los sitios de filial nuevos no podrán registrarse en ese servidor primario central.
- Luego se realizará una comprobación del estado de la licencia para cada una de las siguientes situaciones
 - Al registrar un sitio de filial
 - Al volver a registrar un sitio de filial
 - Al realizar una sincronización total de datos
 - Al realizar una sincronización progresiva
- Si se produce un error en la comprobación del estado de la licencia, deberá obtener licencias adicionales o re-adjudicar sus licencias existentes, para activar la sincronización de datos al servidor primario central. (El estado de cada licencia de sitio de filial se muestra en el cuadro de diálogo Gestor central).

Nota: Al suprimir un servidor filial desde el gestor central, se liberará el número de licencias que ocupa esa filial y se le permitirá reasignar dicho número a un servidor filial diferente.

Introducción

Arcserve Backup Dashboard es una herramienta de interfaz de usuario que proporciona un breve resumen de la infraestructura de copia de seguridad y del entorno de gestión de recursos de almacenamiento (SRM, del inglés "storage resource management"). La vista del tablero le permite controlar de manera sencilla y rápida información relevante para ayudarle a gestionar el rendimiento y el funcionamiento del entorno de copia de seguridad y SRM. El cuadro de mandos proporciona muestras de instantánea que ofrecen un estado global del dominio, servidores, nodos y/o tareas Arcserve Backup especificados.

Además, algunos de los informes tienen una capacidad mejorada para profundizar en el informe y mostrar más información detallada. En estos informes, puede hacer clic en cualquiera de las categorías de estado para profundizar desde una muestra de información resumida a un informe más detallado acerca de una categoría específica.

Puede acceder a Arcserve Backup Dashboard desde el menú Control e informes de la barra de navegación de la consola del gestor de Arcserve Backup o desde el menú de inicio rápido.

Nota: Dashboard can be accessed only by users having Arcserve Backup Administrator, Monitor Operator, and Report Operator assigned user profile roles. Para obtener más información sobre los perfiles de usuario, consulte la *Guía de administración*.

El cuadro de mandos global es una parte de Arcserve Backup Dashboard y amplía estas capacidades del cuadro de mandos para permitirle consultar rápida y fácilmente la información del cuadro de mandos para servidores primarios Arcserve Backup múltiples, tanto en su oficina principal como en oficinas remotas, desde una ubicación central. Esta capacidad de control centralizado a través del cuadro de mandos global significa la información de mejores datos sobre el rendimiento y funcionamiento de todo el entorno de Arcserve Backup y SRM.

Nota: For more information about Global Dashboard, see [Understanding Global Dashboard](#) (en la página 35).

Estos son los informes que se visualizan en Arcserve Backup Dashboard:

Nota: An asterisk symbol * indicates an SRM-type report.

- Informe de distribución del agente
- Informe de tendencias de datos de la aplicación*
- Backup Data Location Report
- Informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad
- Informe de software del nodo del cliente*
- Informe CPU *
- Informe de utilización de CPU*
- Informe de distribución de datos en medios
- Informe estimado de beneficios de la deduplicación
- Informe de estado de la deduplicación
- Informe de disco *
- Informe de rendimiento del disco*
- Informe de estado del archivo de archivado de la tarea
- Estado de las copias de seguridad de la tarea
- Informe de licencia
- Informe de seguridad de los medios
- Informe de memoria *
- Informe de utilización de memoria*
- Informe de red *
- Informe de uso de la red*
- Node Archive Status Report
- Informe de Estado de las copias de seguridad del nodo
- Informe de estado de recuperación de desastres de los nodos
- Informe de Estado de cifrado del nodo
- Informe de puntos de recuperación de nodos
- Informe de resumen de los nodos *
- Informe de los niveles de nodo
- Informe de nodo cuya última copia de seguridad más reciente no fue correcta
- Informe de SO (sistema operativo) *
- Informe de objetivo de punto de recuperación

- Informe de SCSI/tarjeta de fibra *
- Informe de estado del cifrado de la cinta
- Informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas
- Informe de los nodos superiores con mayor/menor rendimiento de copia de seguridad
- Informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados*
- Informe del tamaño de archivo de archivado total
- Informe del tamaño de protección total
- Informe de puntos de recuperación de la máquina virtual
- Informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente
- Informe de volúmenes *
- Informe de tendencia de volumen*

Configuración del cuadro de mandos global

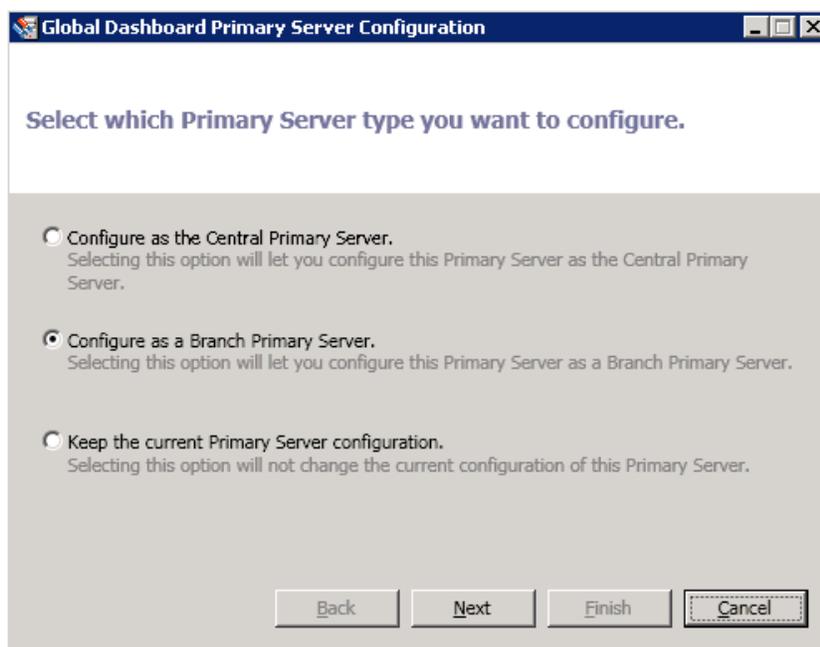
Para que el cuadro de mandos global funcione correctamente, es importante que el proceso de configuración sea ejecutado en el sitio central y en cada sitio de filial asociado para activar la comunicación y sincronización de datos necesarias de los datos relacionados con el cuadro de mandos del sitio de filial al sitio central. Puede configurar el servidor inmediatamente después de la instalación o puede iniciar manualmente la configuración cuando lo considere más oportuno desde el Asistente de configuración del servidor.

Importante: En un proceso de configuración, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Planee su configuración en un tiempo oportuno y no-intruso en que no hay ninguna tarea de Arcserve Backup programada.

Cuando inicia el proceso de configuración de cuadro de mandos global, debe seleccionar primero el tipo de servidor primario que quiere configurar. Al hacer esta selección, es importante recordar lo siguiente:

- En el entorno de Arcserve Backup, sólo puede haber un servidor primario configurado como servidor primario central, y un servidor primario de filial sólo puede reportar a un único servidor primario central. Al seleccionar el servidor primario central, lo principal a tener en cuenta debería ser el tamaño y el tipo de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central sea Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2014 y de que sea compatible con el almacenaje de datos del cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios filiales registrados.
- Cualquier servidor primario (o servidor independiente) del entorno de Arcserve Backup puede configurarse como servidor primario filial. Un servidor miembro de dominio no se puede configurar como servidor primario de filial.
- Todos los servidores primarios de filial asociados se deben registrar en el servidor primario central para activar la sincronización.
- Existen tres roles dentro de Cuadro de mandos global: el servidor primario central, el servidor primario filial y la consola del Cuadro de mandos global.
 - La función de consola de cuadro de mandos global no necesita configuración. Una vez que un servidor primario haya seleccionado la opción de cuadro de mandos global durante la instalación, automáticamente tiene funcionalidad de consola del cuadro de mandos global.
 - Un servidor primario con la función de consola del cuadro de mandos global aún se puede configurar como servidor primario central o servidor primario de filial.
 - Una vez que un servidor primario se haya configurado como servidor primario central o servidor primario de filial, ya no se puede cambiar su función.
 - La relación de tres funciones es la siguiente:
 - Un servidor primario de filial también tiene la funcionalidad de una consola del cuadro de mandos global.
 - El servidor primario central también tiene la funcionalidad tanto de un servidor primario de filial (hay una filial local) como de una consola del cuadro de mandos global.

- Al final de la instalación de Arcserve Backup, la configuración iniciará la utilidad de configuración del cuadro de mandos global. Puede utilizar esta utilidad para configurar su servidor como servidor primario central o servidor primario de filial. Si solamente quiere utilizar la funcionalidad de consola del cuadro de mandos global o si posteriormente quiere configurar su servidor como servidor primario central o servidor primario de filial, puede seleccionar la opción "Mantener la configuración del servidor primario actual".



Configuración del sitio central

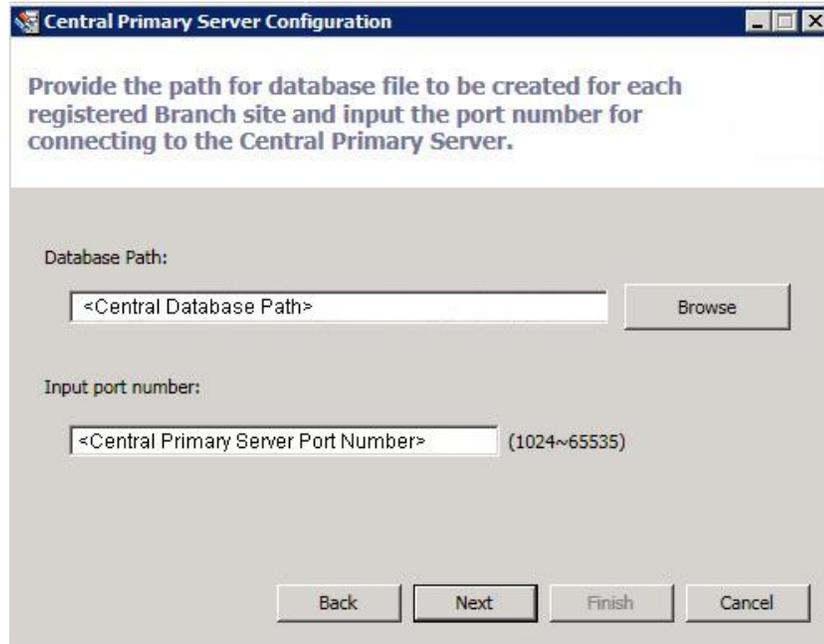
Los parámetros especificados durante la configuración del sitio central deben ser utilizados por cada sitio de filial registrado para activar la sincronización de los datos relacionados con el cuadro de mandos al sitio central.

Nota: The local Arcserve Backup database for the Central Primary Server will be treated the same as a normal branch site. Sin embargo, no necesita configurarlo manualmente porque esto se completó durante la instalación del servidor primario central.

Para configurar el sitio central

1. Inicie el asistente de configuración central y haga clic en Siguiente para comenzar.

Aparecerá la pantalla para proporcionar la ruta e información del puerto para el sitio central.



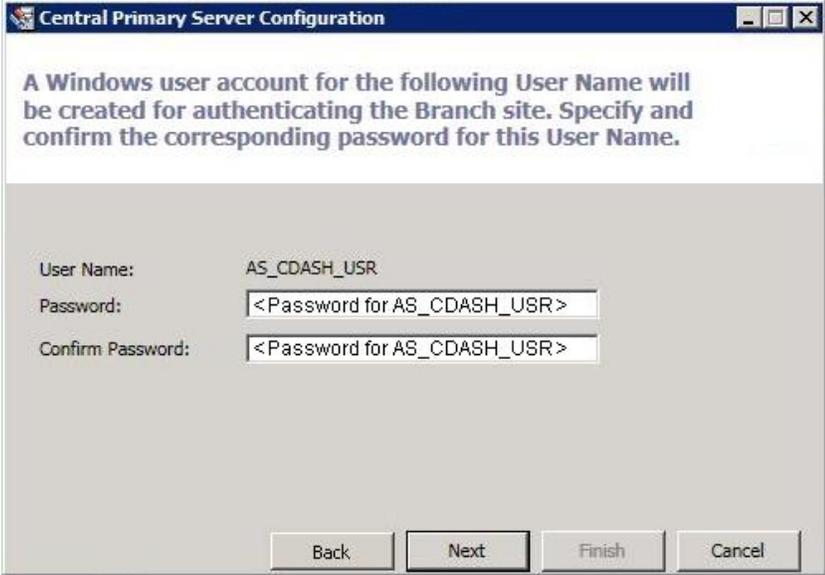
2. Especifique la ruta para la base de datos del sitio central. (Esta será la ubicación de la base de datos en la cual se cargarán y almacenarán los datos relacionados con el cuadro de mandos de cada sitio de filial).

Nota: If a remote database is used as the ASDB of the Central Primary Server, the database path must be an existing path at the remote machine or else the configuration may fail.

3. Especifique el número de puerto de entrada. Este será el número de puerto para cada servidor primario de filial para acceder el servidor primario central. De forma predeterminada, el número de puerto es 18001, pero se puede cambiar desde esta pantalla.

4. Click Next.

Aparecerá la pantalla para proporcionar la información de autenticación de usuario.



5. Especifique y confirme la contraseña para el nombre de usuario AS_CDASH_USR. Se creará un usuario de Windows local con este nombre de cuenta y contraseña en el servidor primario central. Cuando un sitio de filial se conecte con el sitio central, la conexión utilizará esta información de autenticación para permitir el acceso al sitio central.

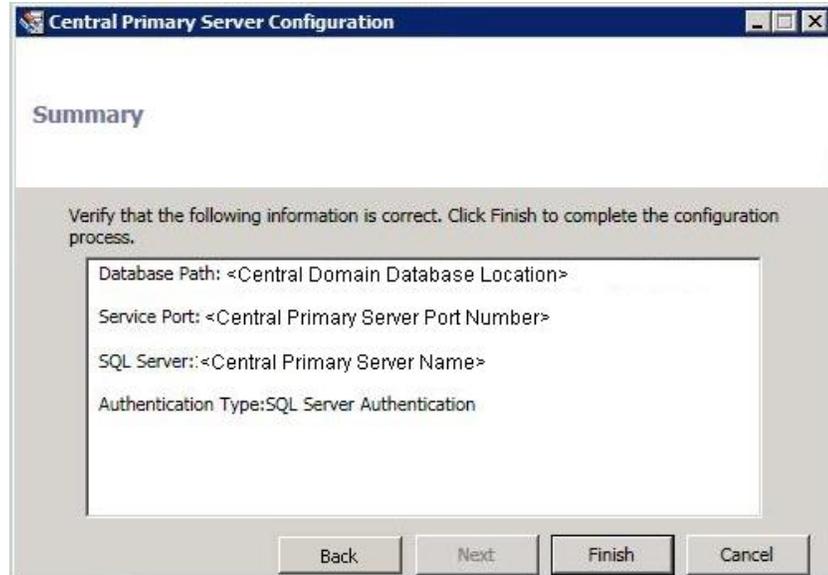
Esta contraseña es necesaria cuando cada sitio de filial quiere registrarse en el servidor primario central. Si es necesario, esta contraseña se puede restablecer utilizando la gestión de usuario de Windows. Sin embargo, si se cambia la contraseña, la nueva información se debe restablecer manualmente en todos los sitios de filial que se registran en este servidor primario central.

Se puede acceder al cuadro de diálogo "Configurar contraseña para AS_CDASH_USR" para gestión de usuario de Windows desde el menú Inicio del servidor primario central (Programs\Administrative Tools\Computer Management\Local Users and Groups\Users\AS_CDASH_USR\Set Password).

Nota: The pre-assigned user "AS_CDASH_USR" is for authentication purposes only. No se asocia ningún otro permiso de Arcserve Backup con este nombre de usuario.

6. Click Next.

Aparecerá la pantalla Resumen del sitio central.



7. La pantalla Resumen muestra toda la información relacionada con la configuración para la base de datos de Arcserve Backup central y el servidor primario central. Verifique que toda la información que se muestra sea correcta antes de continuar. Si la información es correcta, haga clic en Finalizar.

Aparecerá un mensaje de alerta que le recordará que, durante el proceso de configuración, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos.

8. Si es un tiempo oportuno y no-intruso en que no hay ninguna tarea de Arcserve Backup programada, haga clic en Aceptar para continuar.

Aparecerá la pantalla de Progreso de configuración, en la que se mostrará el estado.

9. Cuando finalice el proceso de configuración, aparecerá una pantalla de confirmación. Click OK.

Se ha completado el proceso de configuración del sitio central.

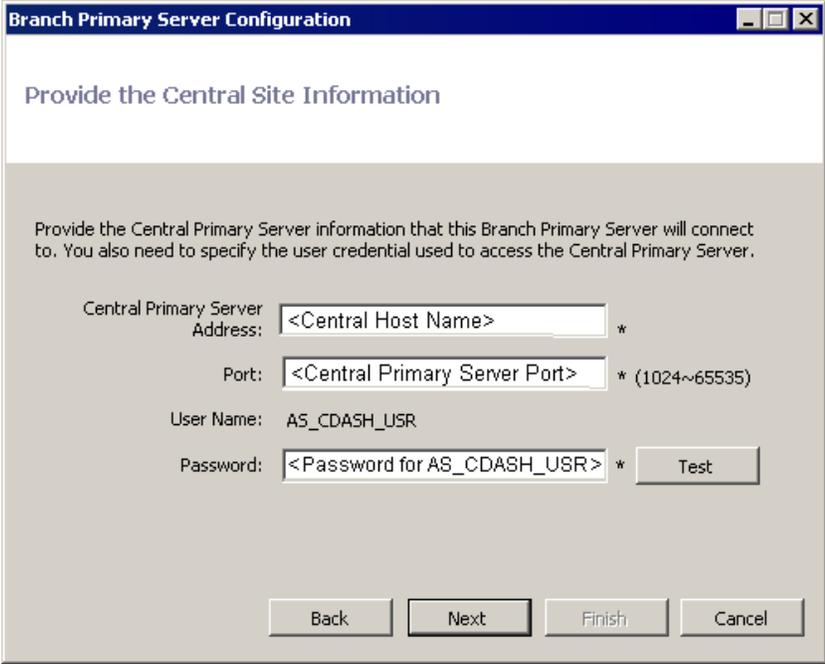
Configuración de un sitio de filial

Un sitio de filial se debe registrar en el sitio central para activar la sincronización de datos relacionados con el cuadro de mandos a ese sitio central. Un sitio de filial puede reportar solamente a un servidor primario central. Para registrar su sitio de filial, primero debe configurarlo para que se comunique con el sitio central.

Para configurar un sitio de filial

1. Inicie el Asistente de configuración de filial y haga clic en Siguiente para comenzar. Aparecerá la pantalla Proporcionar información del sitio central.

Importante: Para que un sitio de filial se comuniquen correctamente con el sitio central, debe proporcionar tres parámetros de acceso y ubicación: el nombre (o dirección IP) del servidor primario central, el número de puerto para acceder al servidor primario central, y la contraseña de autenticación para el usuario AS_CDASH_USR. Necesita obtener esta información antes de intentar registrar su sitio de filial.



2. Especifique el nombre del servidor primario central, el número de puerto de acceso al servidor primario central y la contraseña de autenticación.

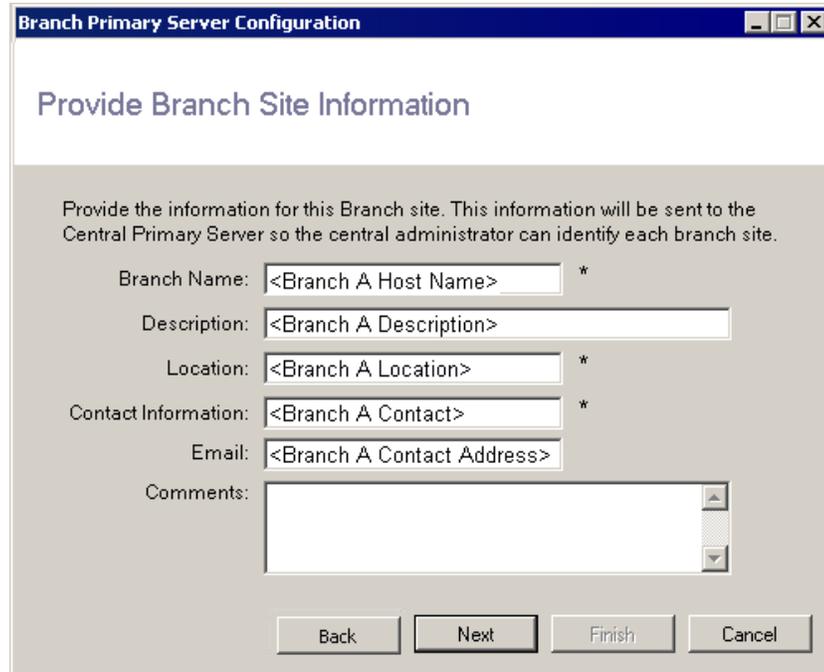
Cuando el sitio de filial se conecte con el sitio central, la conexión utilizará esta información para tener acceso al sitio central.

De forma predeterminada, el número de puerto es 18001, pero se puede cambiar desde el sitio central. Para obtener más información sobre cómo cambiar el número de puerto desde el sitio central, consulte [Configuración del sitio central](#) (en la página 49).

3. Haga clic en Prueba para verificar que la conexión al sitio central sea correcta. Aparecerá un mensaje de estado de conexión de prueba.

4. Si el estado de conexión de prueba es correcto, haga clic en Aceptar para continuar. Si el estado de conexión de prueba es incorrecto, verifique que la información del sitio central especificada sea correcta antes de continuar.

Aparecerá la pantalla Proporcionar información del sitio de filial.



5. Debe especificar el nombre del servidor primario de filial, una ubicación, y el nombre del contacto en esa filial. Además, también puede especificar información relacionada adicional para ayudar al administrador del sitio central a identificar el sitio de filial. Determinada información como la dirección de correo electrónico para el contacto de filial y algunos comentarios útiles que desee que el administrador del sitio central conozca puede ser útil para mantener su entorno del cuadro de mandos global en forma efectiva.

Esta información especificada para el usuario del sitio de filial se enviará al servidor primario central y se guardará en la base de datos del servidor primario central.

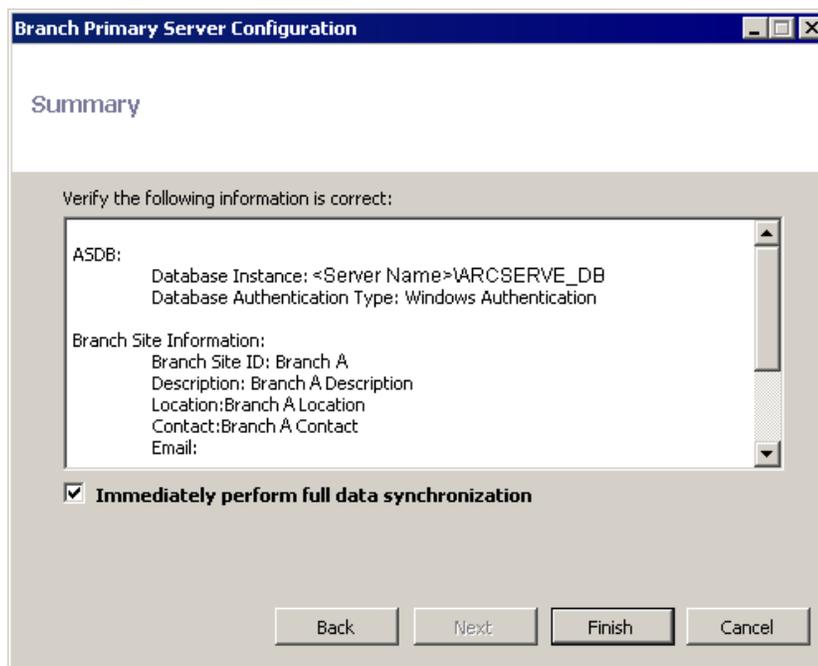
Haga clic en Siguiente para continuar.

- a. Si el nombre del servidor primario de filial ya existe, aparecerá un mensaje de alerta, que le informará esta condición y le pedirá que especifique un nombre de filial diferente o que configure el cuadro de mandos global de Arcserve Backup para que asigne un nuevo nombre de filial automáticamente (añadiendo un sufijo numérico a su nombre de filial existente).

Haga clic en Sí para crear un nombre de filial añadido automáticamente o haga clic en No para regresar a la pantalla de información del sitio de filial y especificar un nombre de filial diferente.

- b. Si el nombre del servidor primario de filial no existe, aparecerá la pantalla Resumen de la configuración de filial.

La pantalla Resumen muestra toda la información relacionada con la configuración para la base de datos de Arcserve Backup central, la filial y el servidor primario central.



6. Desde la pantalla Resumen de la configuración de filial, tiene la opción de ejecutar inmediatamente una sincronización total de datos en este momento.

Importante: La sincronización de datos se interrumpirá provisionalmente y apagará el motor de la base de datos de Arcserve Backup y la base de datos para este sitio de filial hasta que se haya completado el proceso de configuración y registro. Cuando el proceso de configuración y registro finalice, el motor de base de datos de Arcserve Backup y todas las funciones de base de datos se reanudarán normalmente.

Si no quiere ejecutar la sincronización total de datos en este momento, puede ejecutarla una vez que finalice el proceso de configuración. Para obtener más información, consulte [Sincronización manual de datos](#) (en la página 95).

Nota: The initial data synchronization will always be a full data synchronization. Todas las sincronizaciones de datos subsiguientes serán incrementales.

7. Desde la pantalla Resumen de la configuración de filial, verifique que toda la información que se muestra sea correcta antes de continuar. Si la información es correcta, haga clic en Finalizar.

Aparecerá la pantalla de Progreso de configuración, en la que se mostrará el estado.

8. Cuando finalice el proceso de configuración y registro, aparecerá una pantalla de confirmación. Click OK.

Se ha completado el proceso de configuración de filial, y ahora el sitio de filial está registrado en el sitio central.

Capítulo 4: Uso del tablero

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Uso de Arcserve Backup Dashboard](#) (en la página 57)

[Grupos de panel](#) (en la página 59)

[Niveles de nodo](#) (en la página 64)

[Información de nodo](#) (en la página 64)

[Enviar un informe por correo electrónico](#) (en la página 66)

[Alerta de actualización del agente](#) (en la página 67)

Uso de Arcserve Backup Dashboard

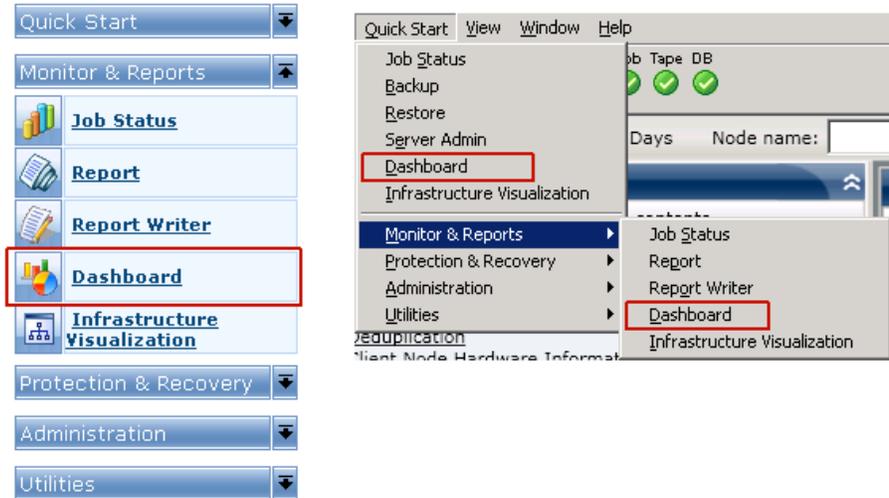
Arcserve Backup Dashboard es una herramienta de interfaz de usuario que proporciona un breve resumen de la infraestructura de copia de seguridad y del entorno de gestión de recursos de almacenamiento (SRM, del inglés "storage resource management"). La vista del tablero le permite controlar de manera sencilla y rápida información relevante para ayudarle a gestionar el rendimiento y el funcionamiento del entorno de copia de seguridad y SRM. El tablero permite controlar rápida y fácilmente una gran variedad de información de entorno de copia de seguridad y producir informes que pueden exportarse para cada una de las áreas controladas.

Importante: Asegúrese de que todos los servicios de Arcserve Backup están listos y en ejecución antes de utilizar Arcserve Backup Dashboard. Para obtener más información sobre el inicio de los servicios de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Nota: Dashboard can be accessed only by users having Arcserve Backup Administrator, Monitor Operator, and Report Operator assigned user profile roles. Para obtener más información sobre los perfiles de usuario, consulte la *Guía de administración*.

Para utilizar Arcserve Backup Dashboard

1. Puede acceder a Arcserve Backup Dashboard desde el menú Control e informes de la barra de navegación de la consola del gestor de Arcserve Backup o desde el menú de inicio rápido.



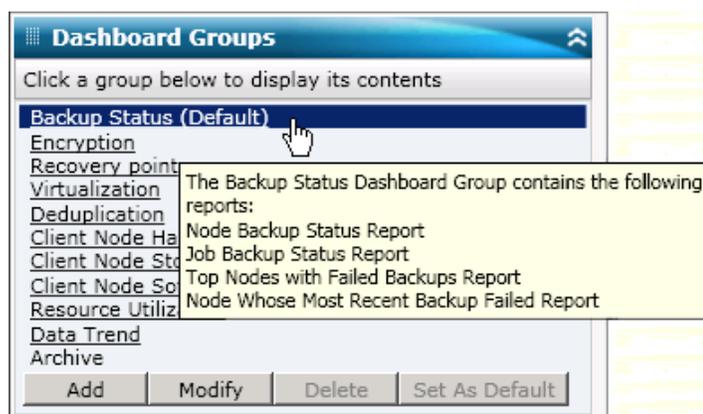
Aparece la pantalla principal de Arcserve Backup Dashboard. Muestra una vista de instantánea que ofrece informes de estado del entorno de Arcserve Backup especificado.

2. La interfaz gráfica de usuario de Arcserve Backup Dashboard se divide en dos paneles de contenido de informes en el lado izquierdo y una ventana de visualización de informes en el lado derecho. Los dos paneles de contenido de informes muestran una lista completa de todos los informes disponibles (en orden alfabético) y una lista de los grupos de panel seleccionados previamente y con ajustes personalizados. La ventana de visualización de informes muestra el informe o informes seleccionados.

Nota: For more information about each of the displayed reports, see the corresponding report descriptions.

Grupos de panel

Un grupo de panel es una recopilación de informes que, al ser seleccionado, muestra los informes especificados como agrupación preconfigurada. Los grupos de panel le permiten organizar la visualización de los informes en función de sus necesidades o preferencias específicas. Los grupos de panel le ayudan a concentrarse en el estado de áreas específicas del entorno. Para ver los informes que contiene un grupo de panel, haga clic sobre el nombre del grupo. Además, si pasa el cursor del ratón sobre un nombre de grupo en particular, por debajo del cursor aparece un cuadro de sugerencia. Este cuadro muestra el nombre del grupo y una lista de los informes que contiene.



Arcserve Backup Dashboard permite crear, modificar y eliminar grupos de panel. Cuando se agrega un nuevo grupo, sólo puede acceder a éste el usuario que lo ha agregado. Si crea un grupo nuevo, los demás usuarios no podrán visualizarlo. Por ejemplo, si el usuario A crea un grupo, el usuario B no podrá verlo.

Arcserve Backup Dashboard contiene varios grupos preconfigurados. Estos grupos se pueden modificar si es necesario, pero no se pueden eliminar. Además de los grupos preconfigurados, también podrá crear sus propios grupos de cuadro de mandos personalizados. Para ello, seleccione cada uno de los informes que se muestran en el grupo. Cada grupo de panel debe contener como mínimo un informe y como máximo cuatro.

Se puede especificar también qué grupo de cuadro de mandos será el grupo predeterminado seleccionando el grupo y haciendo clic en el botón Configurar como predeterminado. (Valor predeterminado) se mostrará junto al nombre del grupo para indicar el grupo predeterminado actual. Cada vez que accede a Arcserve Backup Dashboard, se abrirá con el grupo del cuadro de mandos predeterminado mostrado.

Los grupos de cuadros de mandos preconfigurados son los siguientes:

Grupo de panel Estado de la copia de seguridad

Contains the following reports: Node Backup Status Report, Job Backup Status Report, Top Nodes with Failed Backups Report, and Nodes Whose Most Recent Backup Failed Report.

Grupo de panel Cifrado

Contains the following reports: Node Encryption Status Report and Tape Encryption Status Report.

Grupo de panel Punto de recuperación

Contains the following reports: Node Recovery Points Report, Virtual Machine Recovery Points Report, Recovery Point Objective Report, and Media Assurance Report.

Grupo de panel Virtualización

Contains the following reports: Virtual Machine Recovery Points Report and Virtualization Most Recent Backup Status Report.

Grupo de panel Deduplicación

Contains the following reports: Deduplication Status Report and Data Distribution on Media Report.

Grupo de panel Información de hardware del nodo del cliente

Contains the following reports: Network Report, CPU Report, Memory Report, and SCSI/Fiber Card Report.

Grupo de panel Información de almacenamiento de nodo de cliente

Contains the following reports: Volume Report and Disk Report.

Grupo de panel Información de software del nodo del cliente

Contains the following reports: Node Tiers Report, Agent Distribution Report, Node Summary Report, and License Report.

Grupo de panel Uso de los recursos

Contains the following reports: CPU Utilization Report, Disk Performance Report, Memory Utilization Report, and Network Utilization Report.

Grupo de panel Tendencia de datos

Contains the following reports: Application Data Trend Report and Volume Trend Report.

Grupo de cuadro de mandos del archivo de archivado

Contains the following reports: Job Archive Status Report, Node Archive Status Report, and Total Archive Size Report.

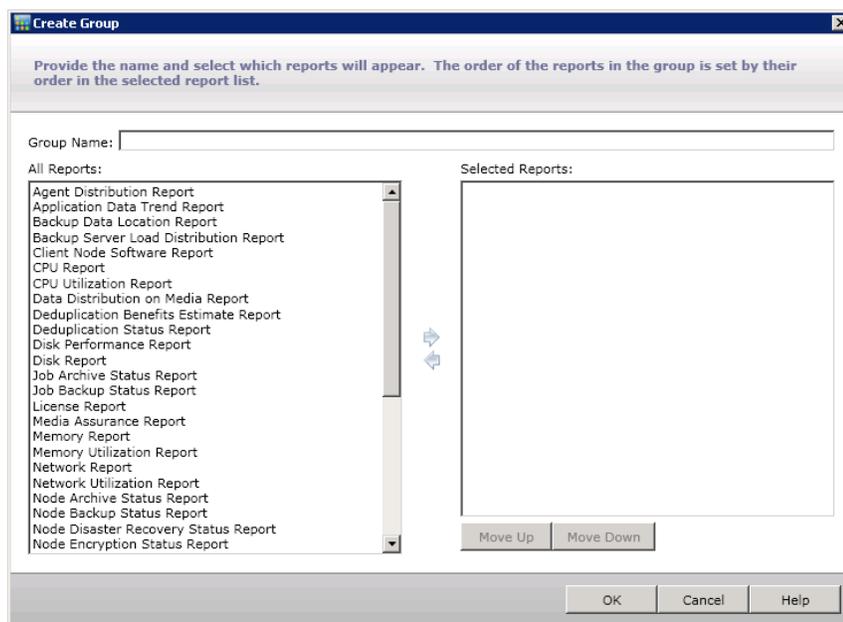
Cómo agregar un grupo de panel

Arcserve Backup Dashboard permite agregar nuevos grupos de panel que, al ser seleccionados, muestran las agrupaciones de informes personalizadas. Cada grupo de panel debe contener como mínimo un informe y como máximo cuatro.

Cómo agregar un grupo de panel

1. En el panel Grupos de panel, haga clic en el botón Agregar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Crear grupo, que muestra una lista de todos los informes disponibles.



2. Introduzca el nombre del grupo que desea crear.

Nota: You cannot have two groups with the same name.

3. En la casilla Todos los informes, seleccione el informe o informes que desee incluir en el nuevo grupo y haga clic en la flecha hacia la derecha.

Los informes se agregan a la casilla Informes seleccionados. Un grupo de panel deberá contener al menos un informe.

Nota: Multiple reports can be selected for a group by using the "CTRL" or "SHIFT" key combinations.

4. El orden en que se muestran los informes en la ventana del tablero se determina por el orden en que se enumeran en la casilla Informes seleccionados. Si es necesario, puede personalizar el orden en que se muestran los informes valiéndose de los botones Mover hacia abajo o Mover hacia arriba.

El primer informe de la lista aparece ubicado en el extremo superior izquierdo, el segundo, en el extremo superior derecho, el tercero se encuentra en la fila inferior de la izquierda, y el cuarto en la fila inferior derecha.

5. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.

El nombre del grupo nuevo aparece en la lista Grupos de panel, y puede ser seleccionado.

Modificación de un grupo de panel

Arcserve Backup Dashboard permite modificar grupos de panel ya existentes a fin de cambiar la visualización de las agrupaciones de informes personalizadas al ser seleccionadas.

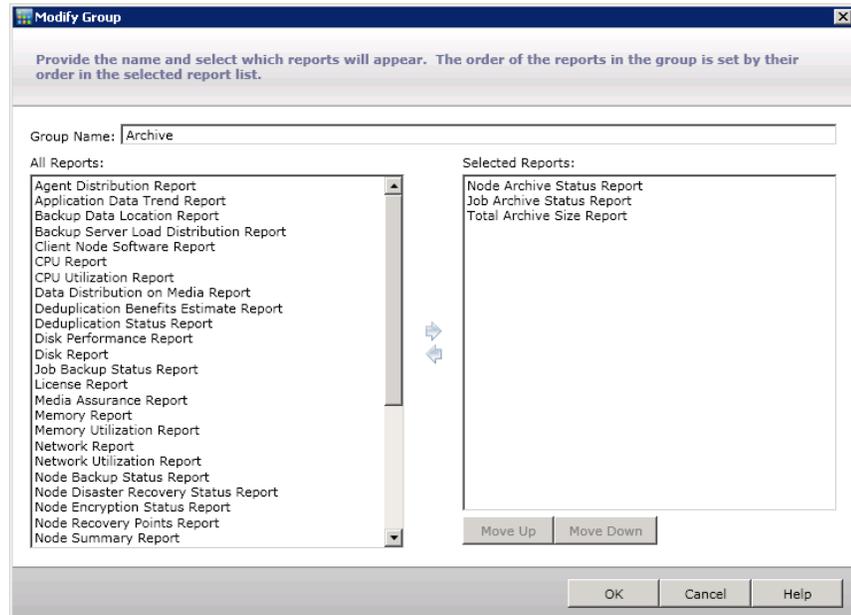
Modificación de un grupo de panel

1. En el panel Grupos de panel, seleccione el grupo existente que desea modificar.

Se activará el botón Modificar.

2. Haga clic en el botón Modificar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Modificar grupo, que muestra una lista de los informes incluidos en el grupo seleccionado y de todos los informes disponibles.



3. Utilice los iconos con las flechas hacia la izquierda y derecha para agregar o eliminar informes de la casilla Informes seleccionados.

Puede agregar informes a la casilla Informes o eliminarlos de ella.

Nota: Un grupo de panel deberá contener al menos un informe.

También puede modificar el nombre del grupo o el orden en que se visualizan los informes.

El primer informe de la lista aparece ubicado en el extremo superior izquierdo, el segundo, en el extremo superior derecho, el tercero se encuentra en la fila siguiente de la izquierda, el cuarto en la fila siguiente de la derecha, y así sucesivamente.

4. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.

El grupo modificado aparece en la lista Grupos de panel y se puede seleccionar.

Eliminación de un grupo de panel

Arcserve Backup Dashboard permite eliminar un Grupo de panel ya existente. Puede eliminar un grupo modificable; sin embargo, no puede eliminar grupos predeterminados integrados.

Eliminación de un grupo de panel

1. En el panel Grupos de panel, seleccione el grupo existente que desea eliminar.

Se activará el botón Suprimir.

2. Haga clic en el botón Suprimir.

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se pedirá que confirme si desea eliminar este grupo.

3. Haga clic en Aceptar para eliminar el grupo de panel (o en Cancelar para detener el proceso).

El nombre del grupo seleccionado se eliminará de la lista Grupos de panel.

Niveles de nodo

Se puede utilizar el Administrador del servidor de Arcserve Backup o el Administrador del Agente central para modificar las clasificaciones de prioridad asignadas a los nodos de Arcserve Backup. Estos niveles se utilizan para filtrar la información que se visualiza en Arcserve Backup Dashboard según el nivel de prioridad de los nodos supervisados.

El cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo contiene tres categorías de prioridad (prioridad alta, baja y media), y aparece en forma automática cuando se agrega un nodo al sistema y se explora. De forma predeterminada, el Nivel de prioridad alto está configurado para incluir todos los servidores (primarios y miembro) de Arcserve Backup y cualquier nodo que tenga instalados agentes de aplicación de Arcserve Backup (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.). A su vez, el Nivel de prioridad bajo está configurado para incluir todos los demás nodos (que tengan instalados agentes de sistema de archivos). El Nivel de prioridad medio no está configurado para incluir ningún nodo, y está disponible para el uso personalizado.

Las asignaciones de nodos de cada nivel se pueden personalizar y configurar nuevamente a fin de adaptarlas a sus necesidades personales. Para ello, acceda al cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo. Puede acceder a este cuadro de diálogo desde el Administrador del servidor de Arcserve Backup o desde el Gestor de copia de seguridad (haga clic con el botón secundario del ratón en "Sistemas Windows" de la ficha Origen) o desde el Administrador central del agente (haga clic con el botón secundario del ratón en Sistemas Windows).

Notas:

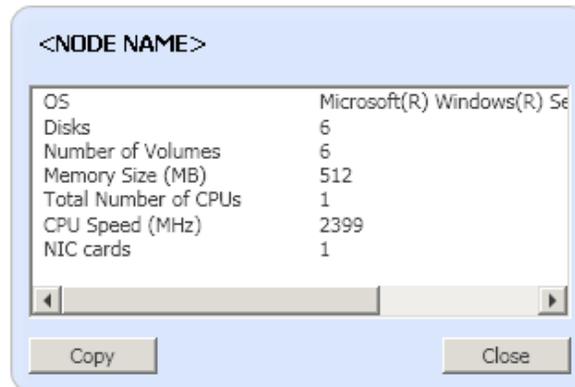
- Para obtener más información sobre la Configuración del nivel del nodo, consulte la *Guía de administración*.
- Para obtener más información acerca de cómo controlar los niveles de nodo, consulte [Informe de los niveles de nodo](#) (en la página 188).

Información de nodo

Todos los informes del tablero que incluyen una lista de nombres de nodo, permiten también mostrar, fácil y rápidamente, un resumen de información sobre cada nodo. Cuando selecciona el nombre de un nodo y hace clic con el botón secundario del ratón, aparece una ventana emergente con la información del nodo.

En esta ventana emergente también se podrá hacer clic en el botón Copiar para copiar el contenido de información del nodo en la memoria desde donde se puede pegar a un correo electrónico o a cualquier editor de texto como, por ejemplo, MS Word, Bloc de notas, etc.

Nota: If your backup environment contains Unix/Linux/Mac agents at version r12.5 or later, this window will not display any information for such nodes because SRM information collection is not supported for non-windows nodes.



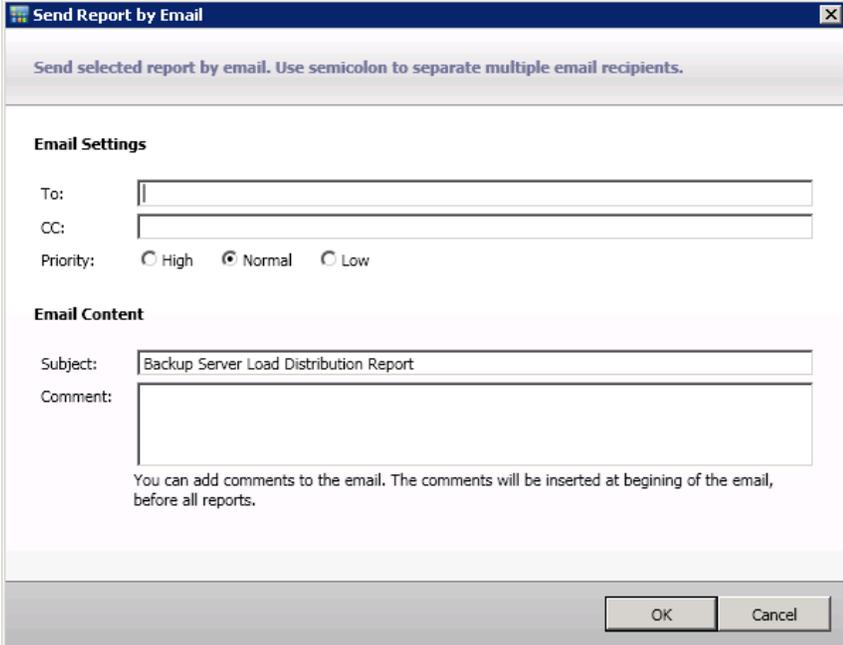
Enviar un informe por correo electrónico

Todos los informes permiten exportar los datos recopilados del informe correspondiente. Para cada informe se puede especificar si se quiere enviar el informe por correo electrónico mediante un servidor SMTP. Si se envía el informe por correo electrónico, el contenido es el mismo que el impreso y todos los esquemas gráficos se envían como imágenes incrustadas.

Para enviar un informe por correo electrónico

1. Haga clic en el icono de correo electrónico (que se encuentra en la esquina superior derecha de cada informe individual).

Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar informe mediante correo electrónico.



2. En el campo A, introduzca la dirección de correo electrónico de todos los destinatarios a quienes desea enviar la programación. (También puede introducir un destinatario en el campo CC).

Deberá haber al menos un destinatario en la casilla A.

Nota: Para introducir varias direcciones de correo electrónico, cada una de ellas debe estar separada por un punto y coma.

3. Especifique la prioridad para el correo electrónico programado (Alta, Media o Baja), agregue un comentario que será incluido en el correo y escriba el asunto.

Nota: If you do not enter a subject, a pop-up confirmation window opens when you click the OK button.

4. Click OK.

El correo electrónico que contiene el informe correspondiente se enviará a los destinatarios.

Alerta de actualización del agente

Cuando accede a Arcserve Backup Dashboard, podrá explorar las copias de seguridad del entorno a fin de detectar si existe algún agente de Arcserve Backup de una versión anterior a la última versión de Arcserve Backup. El tablero sólo puede controlar y elaborar informes sobre los nodos que cuentan con agentes de Arcserve Backup de la versión r12.5 o superior. Si se detectan agentes desactualizados, se muestra la alerta Actualización de agente necesaria. El mensaje de alerta indica la cantidad de nodos dentro del entorno de copia de seguridad que tienen agentes de Arcserve Backup anteriores a la última versión. Esta alerta también permite actualizar de manera rápida y sencilla los agentes desactualizados de Windows de forma inmediata, solicitar que se le recuerde una vez transcurrido un determinado período o que se le recuerde más tarde.



Si selecciona que se le recuerde más tarde, la alerta Actualización de agente necesaria desaparece y se sustituye con una ventana recordatoria para informarle de que Dashboard no le proporcionará información de informe para ninguno de los agentes desactualizados.

[Arcserve Backup has detected out-of-date agents. Click here for more information about upgrading these agents.](#)

Nota: If you have not installed the Agent Deployment package during your Arcserve Backup primary server installation, you can upgrade your out-of-date agents by clicking Upgrade Now button in the Agent Upgrade Required alert window and specifying the path of the Agent Deployment package on your Arcserve Backup installation media. Para obtener más información acerca del paquete de implementación de los agentes, consulte la *Guía de implementación*.

Es importante mantener el entorno de copia de seguridad con la versión más actualizada a fin de garantizar la correcta protección de los datos de mayor valor y de aprovechar al máximo las últimas funciones y tecnología ofrecidas por Arcserve Backup.

Capítulo 5: Utilización del cuadro de mandos global

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Interfaces de usuario del cuadro de mandos global](#) (en la página 69)

[Gestionar grupos de filiales](#) (en la página 90)

[Sincronizar datos](#) (en la página 94)

[Configuración manual de un sitio de filial](#) (en la página 95)

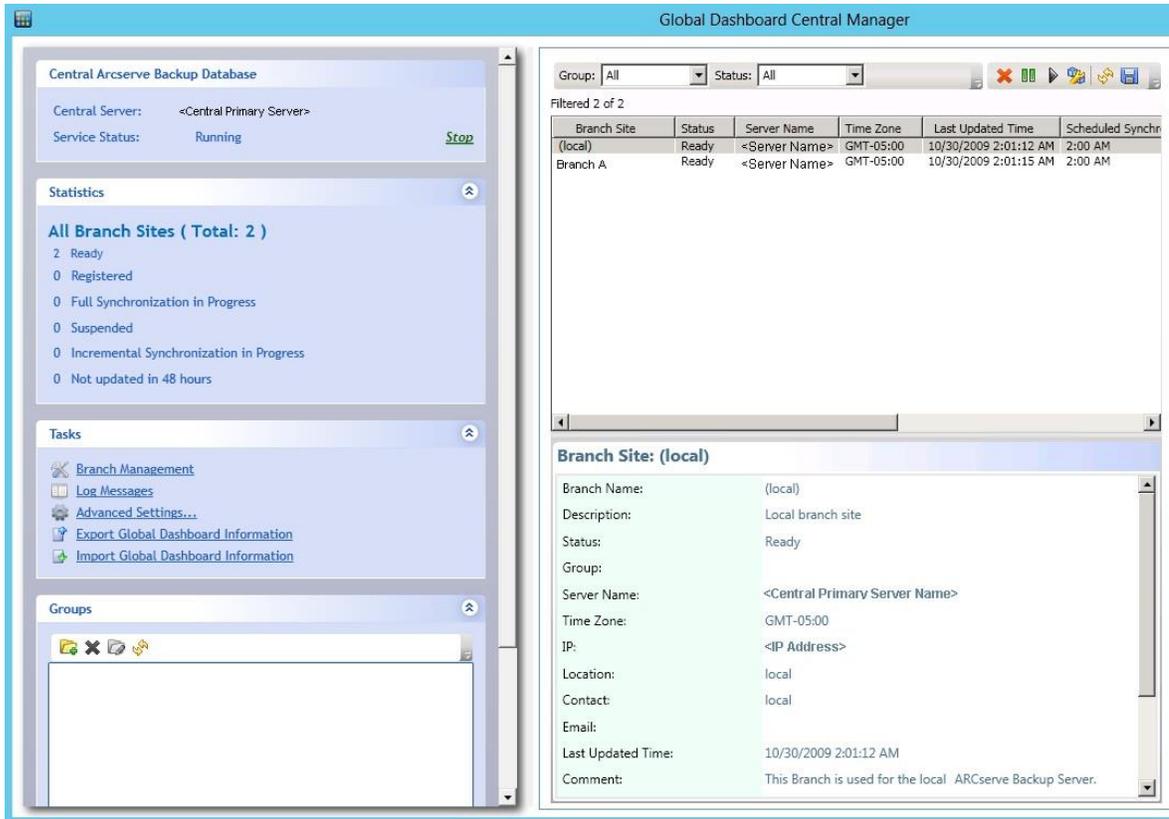
[Exportación/Importación de información del cuadro de mandos global](#) (en la página 98)

Interfaces de usuario del cuadro de mandos global

Antes de utilizar el cuadro de mandos global, se debería estar familiarizado con las interfaces de usuario relacionadas. Estas interfaces consisten, principalmente, en las interfaces del gestor central y del gestor de filial.

Información general del gestor central

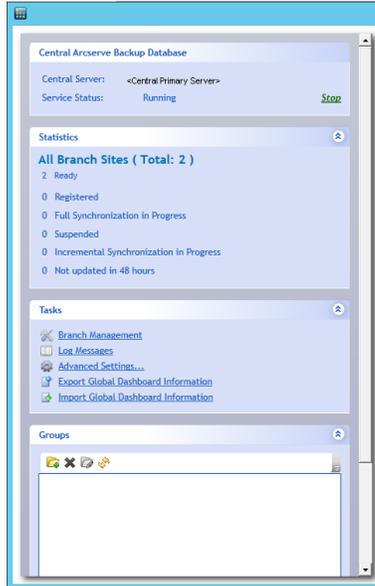
El gestor central proporciona una descripción general de instantánea del entorno de su cuadro de mandos global completo. Esta interfaz de usuario le permite rápidamente y fácilmente controlar el estado de alguno o todos los sitios de filiales registrados desde una sola ubicación. El gestor central también muestra algunos mensajes de registro asociados con los sitios de filial. Para acceder al gestor central desde la consola del panel global (si está seleccionado el modo Vista global), haga clic en el botón del icono de la barra de herramientas del panel global.



Desde la función de gestor central se pueden realizar las siguientes tareas:

- Detener e iniciar el servicio del panel global (servidor remoto central de Arcserve Backup)
- Gestionar y controlar el estado de todas las filiales registradas
- Gestionar grupos de filiales
- Mostrar mensajes de registro
- Modificar la configuración avanzada

El panel izquierdo del gestor central contiene principalmente información de estado de sincronización de datos, con secciones para la Base de datos de Arcserve Backup central, Estadísticas, Tareas y Grupos.



Base de datos de Arcserve Backup central

La sección Base de datos de Arcserve Backup central muestra el nombre del servidor primario central al que está conectada la base de datos. También puede hacer clic en el indicador de inicio o detención para cambiar el estado del servicio del panel global (servidor remoto central de Arcserve Backup). Puede detener el servicio si necesita realizar el mantenimiento.

Estadísticas

La sección Estadísticas muestra el estado general de todas las filiales registradas. Las categorías de estado son las siguientes:

Listo

Se registraron las filiales y se completó correctamente la sincronización de datos (completa o incremental).

Registrado

Se registraron las filiales, pero no se realizó la sincronización completa de datos.

Sincronización completa en curso

Se está realizando la sincronización completa de datos para las filiales.

Suspendida

Se suspendió la conexión con la filial. El servidor primario central es incapaz de recibir datos de estos sitios de filiales.

Sincronización incremental en curso

Se está realizando la sincronización incremental de datos para las filiales.

No actualizado en 48 horas

En las últimas 48 horas no se realizó la sincronización de datos para las filiales.

Tareas

La sección Tareas contiene las siguientes secciones:

Gestión de filiales

Muestra la información del estado de las filiales en el panel derecho del gestor central. Para obtener más información, consulte la pantalla [Información general de la pantalla Gestión de filiales](#) (en la página 75).

Mensajes de registro

Muestra la información de los mensajes de registro en el panel derecho del gestor central. Para obtener más información, consulte [Información general de la pantalla Mensajes de registro](#) (en la página 83).

Configuración avanzada

Muestra el cuadro de diálogo Configuración avanzada que permite especificar ciertos parámetros de comportamiento para la conexión de una filial con el sitio central. Para obtener más información, consulte [Información general de configuraciones avanzadas](#) (en la página 85).

Exportación de información del cuadro de mandos global

Permite exportar información del cuadro de mandos (configuración de agrupación e información de filiales registradas) de un servidor primario central a una ubicación provisional. A continuación, podrá importar esta información guardada en otro servidor primario central. Para obtener más información, consulte [Exportación de información del cuadro de mandos global](#) (en la página 99).

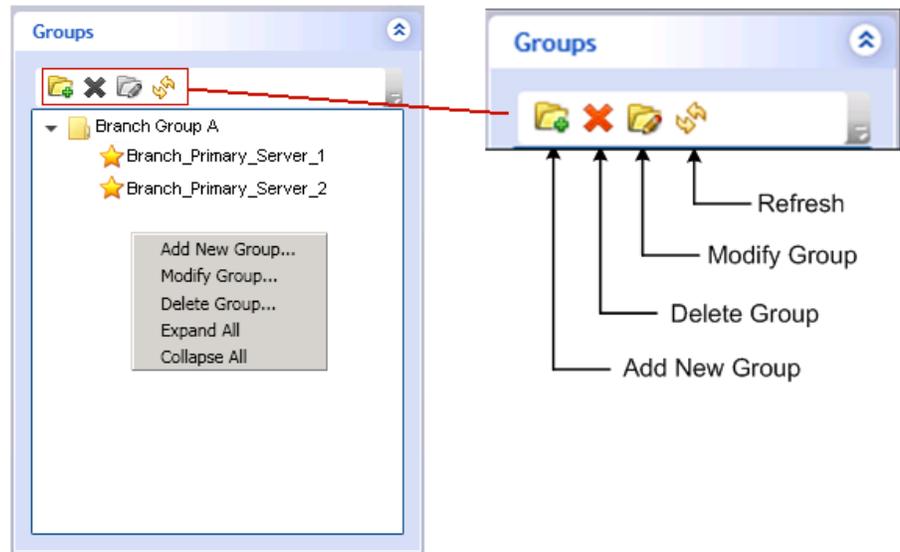
Importación de información del cuadro de mandos global

Permite recuperar información del cuadro de mandos (configuración de agrupación e información de filiales registradas) que anteriormente se exportó a una ubicación provisional e importarla a un servidor primario central. Para obtener más información, consulte [Importación de información del cuadro de mandos global](#) (en la página 100).

Groups

La sección Grupos muestra los nombres de los Grupos de filiales configurados. Cada grupo de filiales enumerado se puede ampliar para mostrar los nombres de los servidores primarios de filiales que están incluidos en el grupo correspondiente. Desde esta sección, se pueden realizar las siguientes tareas relacionadas con los grupos, ya sea desde el menú contextual o desde el botón de la barra de herramientas:

Nota: For any of these group-related tasks, you must re-launch the Global Dashboard Console to view the changes.



Agregar un nuevo grupo

Especifica que se agregue un nuevo grupo de filiales. Una filial puede formar parte de varios grupos de filiales. Para obtener más información, consulte [Agregar un nuevo grupo de filiales](#) (en la página 91).

Suprimir un grupo

Especifica que se suprima un grupo de filiales existente. Se puede utilizar este comando para suprimir una filial seleccionada dentro de un grupo de filiales, o para suprimir un grupo de filiales entero. Para obtener más información, consulte [Suprimir un grupo de filiales](#) (en la página 92).

Modificar un grupo

Especifica que se modifiquen las filiales contenidas dentro de un grupo de filiales existente. Para obtener más información, consulte [Modificar un grupo de filiales](#) (en la página 92).

Actualizar

Especifica que se actualice la información mostrada para el grupo de filiales seleccionado.

Información general de la pantalla Gestión de filiales

Puede acceder a la pantalla Gestión de filiales desde la sección de Tareas del panel izquierdo del gestor central. La pantalla Gestión de filiales muestra información de estado para los grupos de filiales y las filiales asociadas. Esta pantalla consta de una sección superior y otra inferior.

Group: All Status: All

Filtered 2 of 2

| Branch Site | Status | Server Name | Time Zone | Last Updated Time | Scheduled Synchronization Time |
|-------------|--------|---------------|-----------|----------------------|--------------------------------|
| (local) | Ready | <Server Name> | GMT-05:00 | 11/3/2009 1:01:08 AM | 1:00 AM |
| Branch A | Ready | <Server Name> | GMT-05:00 | 11/3/2009 1:01:05 AM | 1:00 AM |

Branch Site: (local)

Branch Name: (local)
 Description: Local branch site
 Status: Ready
 Group:
 Server Name: <Central Primary Server Name>
 Time Zone: GMT-05:00
 IP: <IP Address>
 Location: local
 Contact: local
 Email:
 Last Updated Time: 11/3/2009 1:01:08 AM
 Comment: This Branch is used for the local ARCserve Backup Server.
 Scheduled Synchronization Time: 1:00 AM
 Retry Times: Unlimited
 Retry Interval: 5
 Version: 15.0
 Build Number: X X X
 License Verification: Passed

Pantalla Gestión de filiales - sección superior

La sección superior de la pantalla Gestión de filiales puede mostrar información de estado para todas las filiales registradas o puede filtrar la información y mostrar un grupo de filiales específico. Este listado también se puede filtrar para mostrar solamente información sobre el siguiente estado de filiales:

Todo

Especifica que se muestren todas las filiales (sin filtro).

Listo

Especifica que se muestren solamente las filiales que están listas (ya están registradas y se completó correctamente la sincronización de datos).

Registrado

Especifica que se muestren sólo las filiales que están registradas pero no se ha efectuado aún la sincronización completa de datos.

Sincronización completa en curso

Especifica que se muestren sólo las filiales que tengan una sincronización completa de datos en curso.

Suspendida

Especifica que se muestren sólo las filiales en las que se ha suspendido la conexión. El servidor primario central es incapaz de recibir datos de estos sitios de filiales.

Sincronización incremental en curso

Especifica que se muestren sólo las filiales que tengan una sincronización incremental de datos en curso.

No actualizado en 48 horas

Especifica que se muestren sólo las filiales a las que no se les haya realizado la sincronización de datos en las últimas 48 horas.

Se puede hacer clic en cualquiera de los encabezados de columna de Gestión de filiales para ordenar la información mostrada en función de la columna seleccionada.

Sitio de filial

Indica el nombre de la filial registrada.

Nota: Local indicates the dashboard-related data is for the local server. Si su servidor se configura como servidor primario central, los datos autónomos para este servidor se tratan como un servidor primario de filial separado y se informan al cuadro de mandos global como servidor "local".

Estado

Indica el estado de la filial correspondiente. Si no se ha actualizado una filial (sincronizada con el sitio central) en las últimas 48 horas, se mostrará en color rojo para avisarle de este estado y permitirle investigar el motivo de esta inactividad.

Nombre de servidor

Indica el nombre del servidor primario filial para la filial correspondiente.

Zona horaria

Indica la zona horaria para la filial correspondiente. Esta zona horaria está basada en la diferencia de horas con respecto al meridiano de Greenwich (GMT). Es importante conocer esta diferencia de zonas horarias al programar tiempos de sincronización y al consultar diversos tiempos mostrados. Los tiempos mostrados siempre estarán basados en la hora del sitio central

Por ejemplo:

- El sitio central está en Nueva York (zona horaria de GMT-05:00)
- La filial está en Tokio (zona horaria de GMT+09:00)
- Si la filial de Tokio está programada para sincronizarse con el sitio central a las 07:00 (hora local de Nueva York), la sincronización de la filial se realizará a las 21:00, hora local de Tokio ($5 + 9 = 14$ horas de diferencia).
- La hora que aparecerá en todos los campos del Cuadro de mandos global (Hora de la última actualización, Hora de sincronización programada, Hora del mensaje de error, y así sucesivamente) será las 07:00.

Hora de la última actualización

Indica la fecha y hora de la última sincronización de datos correctamente realizada (completa o incremental). La información de fecha y hora está basada en la hora local para el servidor primario central (y no necesariamente la hora local en el sitio de filial).

Tiempo de sincronización programado

Indica la hora en la que cada día se intenta realizar la sincronización de datos. Este tiempo diario se basará siempre en la hora local para el servidor primario central (y no necesariamente la hora local en el sitio de filial).

Número de reintentos

Indica el número de veces que el servidor primario filial intentará la sincronización de datos con el servidor primario central. Si por alguna razón, no puede efectuarse la sincronización de datos en la hora programada, el servidor primario filial esperará el número de minutos especificado entre intentos y luego lo volverá a intentar. Si se alcanza este número máximo de reintentos sin una sincronización de datos correcta, el servidor primario filial interrumpirá los intentos para ese día (y lo intentará de nuevo según la programación del siguiente día) y se generará un mensaje de error.

Intervalo de reintentos

Indica el tiempo (en minutos) que esperará el servidor primario filial entre intentos para efectuar la carga de sincronización de datos en el servidor primario central. Si por alguna razón, no puede efectuarse la sincronización de datos en la hora programada, el servidor primario filial esperará el número de minutos especificado entre intentos y luego lo volverá a intentar.

Versión

Indica la versión de Arcserve Backup instalada en la filial.

Número de compilación

Indica el número de compilación de Arcserve Backup instalado en la filial.

Infracción de la licencia

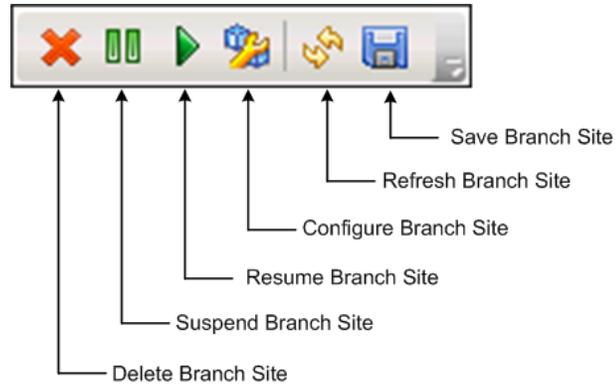
Indica el estado de comprobación de la licencia (Superado o Incorrecto) que se ha realizado en el sitio central para cada sitio de filial correspondiente. Si el estado de licencia es Incorrecto, la información del sitio de filial se mostrará en rojo y deberá obtener licencias adicionales o reasignar las licencias existentes, con tal de activar la sincronización de datos con el servidor primario central.

Pantalla Gestión de filiales - sección inferior

La sección inferior muestra información resumida para la filial seleccionada.

Pantalla Gestión de filiales - botones de icono

La pantalla Gestión de filiales también incluye botones de icono para gestionar la filial seleccionada.



Suprimir filial

Especifica que se suprima la filial seleccionada. Se eliminará la filial del entorno de Cuadro de mandos global y no se informará ningún dato relacionado.

Después de haber eliminado una filial, la única manera de agregar (y volver a registrar) la filial con el sitio central es utilizando el vínculo "volver a registrar" que aparece en la parte inferior del cuadro de diálogo Gestor de la filial del cuadro de mandos global.

Para obtener más información, consulte [Información general del gestor de filial](#) (en la página 86).

Suspender filial

Especifica que se suspenda la conexión de la filial seleccionada con el servidor primario central. Se puede utilizar este modo si necesita realizar tareas de mantenimiento o si hay un problema en la filial. Mientras está vigente la suspensión, los datos relacionados con el cuadro de mandos de esta filial no se cargarán al servidor primario central.

Reanudar filial

Especifica que se reanude la conexión suspendida de la filial seleccionada con el servidor primario central. Los datos relacionados con el panel se cargarán ahora de esta filial al servidor primario central durante la próxima hora de sincronización programada.

Configurar filial

Especifica que se configure la filial seleccionada. Cuando se hace clic en este botón, se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de filial, donde podrá especificar los parámetros para programar la sincronización de datos. Para obtener más información, consulte [Información general del cuadro de diálogo Configuración de filial](#) (en la página 81).

Actualizar filial

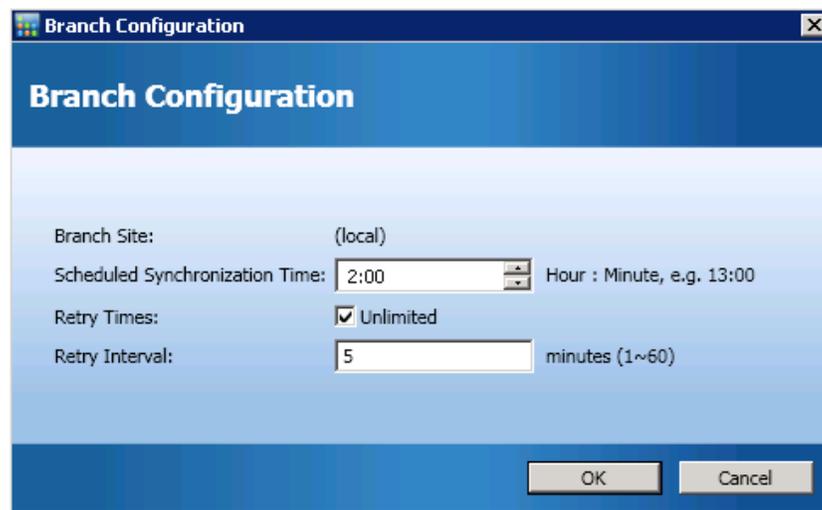
Especifica que se actualicen los datos mostrados en las columnas de la pantalla Gestión de filiales.

Guardar filial

Especifica que se guarden todos los datos mostrados en las columnas de la pantalla Gestión de filiales. Cuando se hace clic en este botón, se abrirá el cuadro de diálogo Guardar como que le permitirá guardar los datos mostrados como un archivo de valores separados por comas (CSV) a fin de almacenar los datos de tabla para que se puedan usar en una hoja de cálculo.

Información general del cuadro de diálogo Configuración de filial

Se puede acceder al cuadro de diálogo Configuración de filial desde el gestor central (icono Configurar filial); desde ahí puede especificar los parámetros de comportamiento para programar el proceso de sincronización de datos. Las modificaciones realizadas en estos valores de configuración de filial se aplicarán recién en la próxima sincronización de datos.

**Sitio de filial**

Muestra el nombre del servidor primario filial seleccionado. Toda configuración realizada con posterioridad en este cuadro de diálogo se aplicará únicamente al proceso de sincronización de datos de esta filial. (Si aparece el término "Local", indica que la configuración se aplicará al servidor primario filial local, aunque esté configurado para ser el servidor primario central).

Tiempo de sincronización programado

Especifica la hora en la que cada día se intenta realizar la sincronización de datos. Este tiempo diario se basará siempre en la hora local para el servidor primario central (y no necesariamente la hora local en el sitio de filial). La configuración de hora está expresada con el formato de 24 horas y la configuración predeterminada es 02:00.

Si se cambia la hora programada para realizar la sincronización de la filial, esta entrará en vigencia cuando se realice la siguiente sincronización.

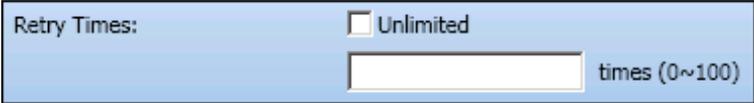
Por ejemplo:

- Si a la 01:00, cambia la hora de sincronización programada de las 02:00 a las 04:00, la filial se conectará con el sitio central a las 02:00 *hoy* y obtendrá la nueva hora programada de las 04:00. De este modo, la próxima sincronización incremental se realizará *hoy* a las 04:00.
- Si a las 03:00, cambia la hora de sincronización programada de las 02:00 a las 04:00, la filial se conectará con el sitio central a las 02:00 *el día siguiente* y obtendrá la nueva hora programada de las 04:00. De este modo, la próxima sincronización incremental se realizará *el día siguiente* a las 04:00.
- Si desea sincronizar los datos de la filial con la nueva hora sin tener que esperar hasta las 02:00, puede reiniciar el "Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve" en el sitio de la respectiva filial.

Número de reintentos

Especifica el número de veces que el servidor primario filial intentará realizar la sincronización de datos con el servidor primario central. Si por alguna razón, no puede efectuarse la sincronización de datos en la hora programada, el servidor primario filial esperará el número de minutos especificado entre intentos y luego lo volverá a intentar. Si se alcanza este número máximo de reintentos sin una sincronización de datos correcta, el servidor primario filial interrumpirá los intentos para ese día (y lo intentará de nuevo según la programación del siguiente día) y se generará un mensaje de error.

De forma predeterminada, aparece seleccionada la casilla de verificación Ilimitada, indicando que no hay ningún límite para el número de intentos. Si no se selecciona esta casilla de verificación, aparecerá un campo adicional, permitiéndole especificar un número determinado de intentos. Este número especificado debe estar comprendido entre el 0 y el 100, y la configuración predeterminada es de 10 intentos.



Retry Times: Unlimited
 times (0~100)

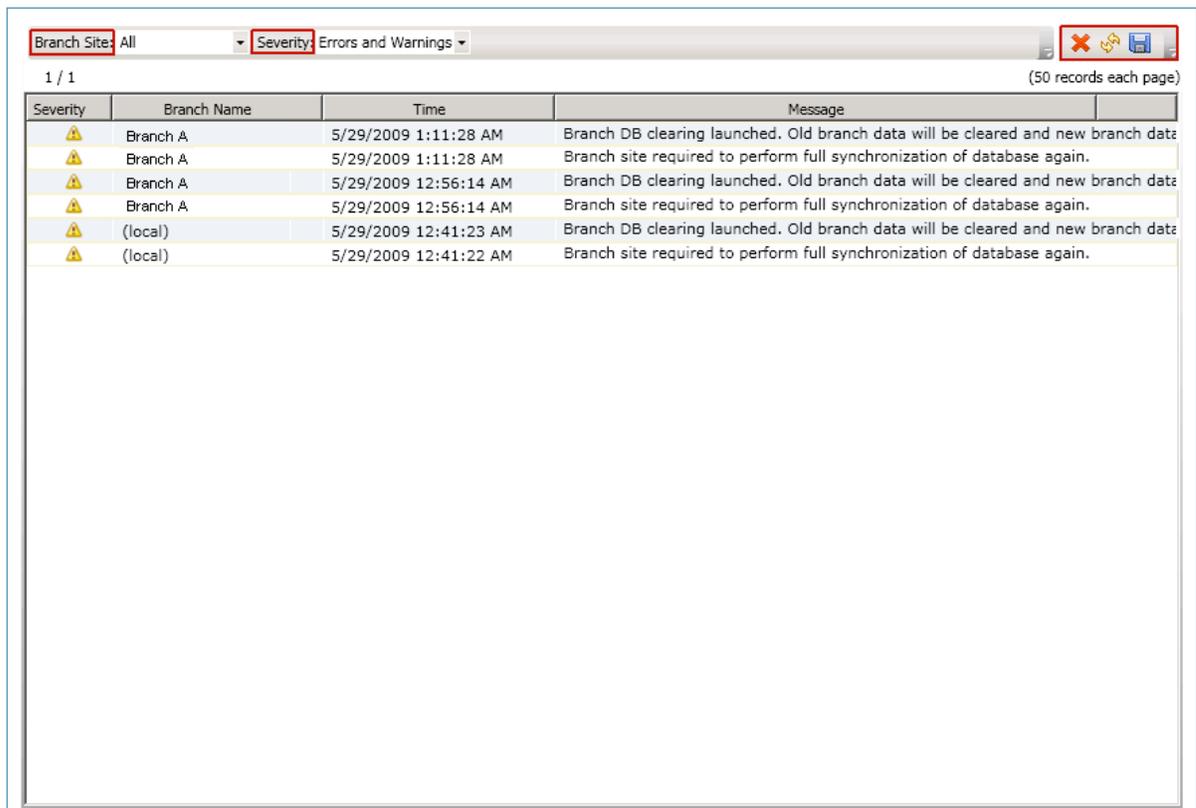
Intervalo de reintentos

Especifica el tiempo (en minutos) que esperará el servidor primario filial entre intentos para efectuar la carga de sincronización de datos en el servidor primario central. Si por alguna razón, no puede efectuarse la sincronización de datos en la hora programada, el servidor primario filial esperará el número de minutos especificado entre intentos y luego lo volverá a intentar.

Este número especificado debe estar comprendido entre el 1 y el 60, y la configuración predeterminada es de 5 minutos entre cada intento.

Información general del panel Mensajes de registro

Puede acceder a la pantalla Mensajes de registro desde la sección de Tareas del panel izquierdo del gestor central. La pantalla Mensajes de registro muestra información de mensajes de registro para las filiales registradas.



| Severity | Branch Name | Time | Message |
|----------|-------------|-----------------------|--|
| ⚠ | Branch A | 5/29/2009 1:11:28 AM | Branch DB clearing launched. Old branch data will be cleared and new branch data |
| ⚠ | Branch A | 5/29/2009 1:11:28 AM | Branch site required to perform full synchronization of database again. |
| ⚠ | Branch A | 5/29/2009 12:56:14 AM | Branch DB clearing launched. Old branch data will be cleared and new branch data |
| ⚠ | Branch A | 5/29/2009 12:56:14 AM | Branch site required to perform full synchronization of database again. |
| ⚠ | (local) | 5/29/2009 12:41:23 AM | Branch DB clearing launched. Old branch data will be cleared and new branch data |
| ⚠ | (local) | 5/29/2009 12:41:22 AM | Branch site required to perform full synchronization of database again. |

Este listado puede mostrar mensajes de registro de todas las filiales registradas o bien puede filtrar los mensajes por filial específica. Este listado se puede filtrar también para mostrar solamente mensajes para un nivel de gravedad específico (Todos, Mensajes, Advertencias, Errores, y Errores y Advertencias).

Se puede hacer clic en cualquiera de los encabezados de columna de los Mensajes de registro para ordenar la información mostrada en función de la columna seleccionada.

Severidad

Indica el nivel de gravedad del mensaje de registro mostrado. Los niveles disponibles son Error, Advertencia o Mensaje. La configuración predeterminada es Errores y advertencias.

Nombre de filial

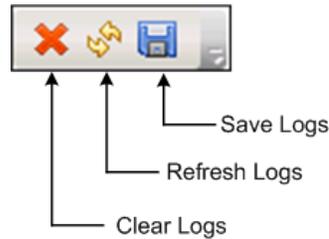
Indica el nombre del servidor primario filial que grabó el mensaje de registro.

Nota: Local indicates the dashboard-related data is for the local server. Si su servidor se configura como servidor primario central, los datos autónomos para este servidor se tratan como un servidor primario de filial separado y se informan al cuadro de mandos global como servidor "local".

Hora

Indica la fecha y hora en la que se grabó el mensaje de registro. La información de fecha y hora está basada en la hora local para el servidor primario central (y no necesariamente la hora local en el sitio de filial).

La pantalla Mensajes de registro también incluye iconos para borrar todas las entradas de registro, actualizar la visualización de los registros y guardar los registros.



Información general de configuración avanzada

Se accede al cuadro de diálogo Configuración avanzada desde el panel izquierdo del gestor central (área Tareas) y le permite especificar ciertos parámetros de comportamiento para la conexión de un sitio filial al sitio central.



Cantidad máxima de conexiones simultáneas

Especifica el número máximo de conexiones simultáneas para la sincronización de datos que se puede realizar simultáneamente desde las filiales al sitio central. Por lo general, como el número de conexiones simultáneas aumenta, esto implicará mayor exigencia en los recursos del sistema. Por lo tanto, para sistemas más grandes y más potentes, este número se puede aumentar para minimizar el tiempo total de sincronización de datos. Para sistemas más pequeños y menos potentes, este número se puede reducir para mejorar el rendimiento de sistema, pero el tiempo total para la sincronización de datos aumentará.

El número debe ser un valor entre 1 y 40. El valor predeterminado es un máximo de 40 conexiones simultáneas.

Por ejemplo, si especifica que la cantidad máxima de conexiones simultáneas es 5 y tiene programadas 8 filiales para que realicen la sincronización de datos al mismo tiempo, solamente las primeras 5 filiales empezarán el proceso de sincronización en la hora programada. Las otras 3 filiales tendrán que esperar una cantidad determinada de minutos antes de intentar conectarse nuevamente, y si hay menos de 5 sincronizaciones realizándose en forma simultánea, se permitirá que las filiales restantes se conecten al sitio central y comiencen con la sincronización de sus datos.

Puerto de servidor primario central

Especifica el número de puerto de entrada que un servidor primario filial registrada utilizará cuando se conecte al servidor primario central para transferir datos relacionados con el panel. Dado que este número de puerto se puede controlar solamente desde el sitio central, todo cambio en el número predeterminado también deberá cambiarse en cada filial a fin de activar la conexión.

Este número debe ser un valor entre 1024 y 65535. El número de puerto predeterminado es 18001.

Tiempo de espera de conexión de base de datos

Especifica el tiempo (en minutos) durante el cual el servicio del servidor remoto central de Arcserve Backup (en el servidor primario central) esperará una respuesta de la base de datos central para cargar los datos relacionados con el panel de una base de datos filial a la base de datos central. Por lo general, como se incrementa la cantidad de minutos correspondientes al tiempo de espera, disminuye la posibilidad de que se produzca un error de tiempo de espera. Puede que sea necesario aumentar el valor del tiempo de espera de la conexión de la BD si el tiempo de respuesta de la base de datos central es demasiado lento (especialmente si la base de datos central se encuentra en un servidor remoto). Por lo tanto, para sistemas más pequeños y menos potentes (o sistemas muy ocupados), se pueden aumentar estos minutos para reducir la posibilidad de que se produzca un error de tiempo de espera.

Este número debe ser un valor entre 1 y 60 minutos. El tiempo de espera predeterminado para la conexión con la base de datos es 5 minutos.

Información general del gestor de filial

Al cuadro de diálogo Gestor de filial del panel global se accede desde el menú Inicio (Programs\CA\ARCserve Backup\Branch Manager); este cuadro de diálogo proporciona a las filiales locales los medios para realizar las siguientes tareas:

- Modificar la información de configuración de su filial
- Modificar la información de conexión de la filial que se utiliza para establecer la conexión con el sitio central
- Modificar la información de autenticación que se utiliza para establecer la conexión con la base de datos central de Arcserve Backup
- Iniciar manualmente el proceso de sincronización de datos
- Controlar manualmente la ejecución del servicio de sincronización filial
- Mostrar los mensajes de registro más recientes

Nota: El vínculo "Volver a registrar" que aparece en la parte inferior de este cuadro de diálogo le permite registrar la filial con el mismo sitio central en caso de que el registro de la filial se hubiera eliminado accidentalmente.

Información del servidor primario filial

Al hacer clic en el botón Modificar se abrirá el cuadro de diálogo Información de filial. Este cuadro de diálogo muestra información sobre su sitio de filial local.

Desde este cuadro de diálogo puede cambiar el nombre, la descripción, la ubicación y la información de contacto de la filial (esto incluye la dirección de correo electrónico) para su filial, y agregar todo comentario útil.

Después de actualizar la información de la filial y hacer clic en Aceptar, la información modificada se enviará inmediatamente al sitio central y se mostrará en el gestor central.

Branch Site Information

Global Dashboard Branch Site Configuration

Provide the information for this Branch site. This information will be sent to the Central Primary Server so the central administrator can identify each branch site.

Branch Name: <Branch Name> *

Description: <Branch Description>

Location: <Branch Location Information> *

Contact Information: <Branch Contact Information> *

Email: <Branch Contact Email>

Comments: [Text Area]

OK Cancel

Información del servidor primario central

Al hacer clic en el botón Modificar se abrirá el cuadro de diálogo Información de sitio central. Este cuadro de diálogo muestra información de conexión al sitio central. Para que un sitio de filial pueda comunicarse correctamente con el sitio central, estos parámetros deben ser los mismos que los especificados para la configuración del sitio central.

Si alguno de estos parámetros de conexión no coincide con los parámetros de configuración del sitio central, puede utilizar este cuadro de diálogo para cambiar el nombre (o dirección IP) del servidor primario central, el número de puerto para acceder el servidor primario central o la contraseña de autenticación para el usuario. Puede hacer clic en el botón Probar para verificar el estado de conexión con el sitio central.

Después de actualizar la información de conexión del sitio central y hacer clic en Aceptar, el servicio de sincronización filial usará la información modificada para cargar los datos de la filial al sitio central durante la próxima hora de sincronización programada.

Puede utilizar este cuadro de diálogo para modificar la información del sitio central en la filial por los siguientes motivos:

- Ha configurado previamente el servidor primario central mediante una dirección IP y ahora la dirección IP ha cambiado.
- Ha modificado el número de puerto del servicio del servidor remoto central de Arcserve Backup en el servidor primario central.
- Ha modificado la contraseña de la cuenta de Windows AS_CDASH_USR (puede ser debido a los requisitos de la política de contraseñas del servidor primario central).

Nota: Si se cambia el servidor primario central, se deberá registrar en el servidor primario central nuevo de todos los servidores primarios filiales.

The screenshot shows a dialog box titled "Central Site Information" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a dark blue header with the text "Global Dashboard Branch Site Configuration". The main area of the dialog has a light gray background and contains the following text: "Provide the Central Primary Server information that this Branch Primary Server will connect to. You also need specify the user credentials to access the Central Primary Server." Below this text are four input fields: "Central Primary Server Address:" with a text box containing "<Central Server Name>" and an asterisk; "Port:" with a text box containing "18001" and "(1024~65535)" to its right; "User Name:" with a text box containing "AS_CDASH_USR"; and "Password:" with a text box containing "*****" and an asterisk. To the right of the password field is a "Test" button. At the bottom of the dialog are "OK" and "Cancel" buttons.

Sincronización de datos

Al hacer clic en el botón Sincronizar, iniciará manualmente una sincronización de datos completa para su filial local.

Importante: La sincronización total de datos sobrescribirá completamente todos los datos previamente cargados desde su sitio de filial. Como resultado, debería ejecutar solamente una sincronización total de datos manual cuando sea la primera vez que su sitio de filial está sincronizando datos al sitio central o cuando sospecha que los datos del sitio de filial que se cargó previamente al sitio central pueden estar desactualizados o dañados.

En un proceso de sincronización completa de datos, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos y puede evitar el registro de información de la tarea de Arcserve Backup en la base de datos hasta que finalice el proceso. Verifique que éste sea un momento oportuno y no invasivo antes de continuar.

Servicio de sincronización de datos

Cuando hace clic en el botón Detener, podrá alternar el estado del servicio de sincronización de datos ("Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve") de En ejecución a Detenido (y el título del botón también cambiará a Iniciar). Cuando hace clic en el botón Inicio, podrá alternar el estado del servicio de sincronización de datos de Detenido a En ejecución (y el título del botón también cambiará a Detener).

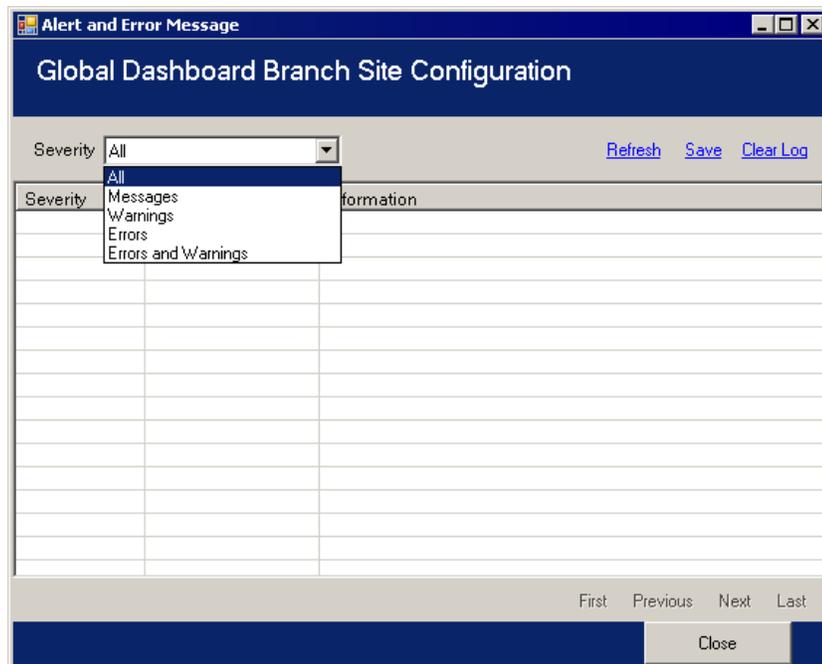
El servicio de sincronización de datos es responsable de cargar los datos de la filial que se hayan modificado, suprimido o agregado desde que se realizó la última sincronización.

Con este servicio en ejecución, los datos de la filial se sincronizarán con el sitio central cuando el sistema lo solicite (ya sea, según lo programado o en función de una ejecución manual). Con este servicio detenido, la comunicación de la filial con el sitio central se detendrá y no se realizará la sincronización de datos.

Mensajes de error más recientes

Muestra los mensajes de error más recientes informados desde la filial. Estos mensajes del Gestor de filial son distintos de los mensajes de registro enumerados en el Gestor central. La filial detecta estos errores (errores encontrados durante la transmisión de datos), mientras que los errores del gestor central se detectan en el sitio central (errores encontrados durante la recepción de datos).

El vínculo Actualizar actualiza los mensajes de error que se han mostrado más recientemente. El vínculo Mostrar más abre la ventana Mensajes de alerta y de error para obtener una vista ampliada de todos los mensajes relacionados con la filial. Los mensajes que aparecen se pueden filtrar en función del nivel de severidad (Errores, Advertencias, Mensajes, etc.). Además, desde esta ventana también puede actualizar la visualización, guardar las entradas de registro como archivo CSV y eliminar todas las entradas de registro.



Gestionar grupos de filiales

Un grupo de filiales del cuadro de mandos global es una recopilación personalizada de filiales que, cuando se selecciona, muestra información de informes consolidada de una agrupación preconfigurada de servidores primarios filiales. Los grupos de filiales le permiten organizar la visualización de la información de los informes en función de sus necesidades o preferencias específicas. Los grupos de filiales pueden estar organizados lógicamente por categorías como ubicación geográfica, funciones de grupo, departamentos dentro de su compañía y así sucesivamente. Los grupos de filiales permiten concentrarse en el estado de áreas específicas del entorno de cuadro de mandos. Una filial puede formar parte de varios grupos de filiales.

Desde el panel izquierdo del gestor central, puede acceder a la sección Grupos para realizar diversas tareas relacionadas con el grupo de filiales. Cada grupo de filiales enumerado se puede ampliar para mostrar los nombres de los servidores primarios de filiales que están incluidos en el grupo correspondiente. Desde esta sección, podrá realizar tareas relacionadas con los grupos, ya sea desde el menú contextual o desde el botón de la barra de herramientas.

Adición de un nuevo grupo de filiales

El cuadro de mandos global le permite agregar nuevos grupos de filiales que, al ser seleccionados, muestran las agrupaciones de filiales personalizadas.

Adición de un nuevo grupo de filiales

1. Desde el panel Grupos de gestor central, haga clic en el botón Agregar nuevo grupo.

Se abre el cuadro de diálogo Agregar nuevo grupo, y muestra una lista con todas las filiales registradas que se encuentran disponibles.

The screenshot shows a dialog box titled "Add New Group". It contains the following elements:

- Group Name: <Group Name>
- Description: <Group Description>
- Available Branch Sites: (local), Branch_Primary_Server_1, Branch_Primary_Server_2, Branch_Primary_Server_3
- Selected Branch Sites: (empty)
- Buttons: OK, Cancel

2. Introduzca un nombre de grupo y una descripción para el nuevo grupo de filiales que está creando.

El nombre del grupo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: You cannot have two branch groups with the same name.

3. Desde el cuadro Filiales disponibles, seleccione la(s) filial(es) que desea incluir en el nuevo grupo de filiales y haga clic en el icono de flecha derecha.

Las filiales se agregan al cuadro Filiales seleccionadas.

Nota: Multiple branch sites can be selected for a branch group by using the "CTRL" or "SHIFT" key combinations.

4. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.

El nombre del grupo de filiales nuevo aparece en la lista Grupos de gestor central y puede ser seleccionado.

Nota: For this group-related task, you must re-launch the Global Dashboard Console to view the changes.

Eliminación de un grupo de filiales

Cuadro de mandos global le permite eliminar un grupo de filiales entero o quitar una filial seleccionada de un grupo de filiales.

Eliminación de un grupo de filiales

1. Del panel Grupos de gestor central, seleccione un grupo de filiales existente que desee suprimir (o expanda el listado de un grupo de filiales y seleccione una filial específica).

Se activará el botón Suprimir.

2. Haga clic en el botón Suprimir.

Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación que le preguntará si está seguro de que desea eliminar ese grupo de filiales (o eliminar la filial seleccionada del grupo de filiales).

3. Haga clic en Sí para confirmar la eliminación (o en No para cancelar el proceso).

El grupo de filiales seleccionado (o la filial) ya no se mostrará en el panel Grupos.

Nota: For this group-related task, you must re-launch the Global Dashboard Console to view the changes.

Modificación de un grupo de filiales

El cuadro de mandos global le permite modificar un grupo de filiales existentes cuando se selecciona.

Modificación de un grupo de filiales

1. Desde el panel Grupos de gestor central, seleccione un grupo de filiales existente que desee modificar.

Se activará el botón Modificar grupo.

2. Haga clic en el botón Modificar grupo.

Se abrirá el cuadro de diálogo Modificar grupo, que permitirá visualizar un listado de todas las filiales incluidas en el grupo de filiales seleccionado y todas las filiales registradas que se encuentran disponibles.

Nota: Multiple branch sites can be selected for a branch group by using the "CTRL" or "SHIFT" key combinations.

Modify Group

Provide a group name and description. Select one or multiple branch sites to add to this group.

Group Name: <Group Name>

Description: <Group Description>

Available Branch Sites

- (local)
- Branch_Primary_Server_1

Selected Branch Sites

- Branch_Primary_Server_2
- Branch_Primary_Server_3

OK Cancel

- a. Para agregar una filial al grupo de filiales, desde el cuadro Filiales disponibles, seleccione la filial y haga clic en el botón del icono de la flecha derecha.
Se elimina la filial del cuadro Filiales disponibles y se la agrega al cuadro Filiales seleccionadas.
 - b. Para eliminar una filial del grupo de filiales, desde el cuadro Filiales seleccionadas, seleccione la filial que desea eliminar y haga clic en el botón del icono de la flecha izquierda.
Se elimina la filial del cuadro Filiales seleccionadas y se la agrega al cuadro Filiales disponibles.
3. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.

El grupo de filiales modificado aparece en la lista Grupos de gestor central y puede ser seleccionado.

Sincronizar datos

La sincronización de datos es el proceso de transmitir información relacionada con el cuadro de mandos de una base de datos de una filial a la base de datos del sitio central. Los datos de sincronización permitirán mantener la uniformidad y actualización de los datos de las diferentes bases de datos, de manera que la base de datos del sitio central contenga (e informe) la misma información contenida en cada base de datos de filiales registradas. En un proceso de sincronización completa, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Durante una sincronización de datos incremental, ningún servicio de Arcserve Backup se cerrará.

La sincronización de datos se puede realizar automáticamente, en función de un cronograma específico, o manualmente en cualquier momento.

Modificar la sincronización de datos automática

Todos los días, en la hora programada, se intentará realizar la sincronización de datos automática. Este tiempo diario se basará siempre en la hora local para el servidor primario central (y no necesariamente la hora local en el sitio de filial).

Los parámetros de comportamiento para programar la sincronización de datos de cada filial se especifican en el cuadro de diálogo Configuración de filial. Desde este cuadro de diálogo puede consultar y modificar los parámetros de sincronización de datos automáticos.

Modificar los parámetros de sincronización de datos automáticos

1. Desde el panel izquierdo del gestor central, haga clic en la opción de tarea Gestión de filiales.
La pantalla Gestión de filiales se muestra en el panel derecho.
2. Desde la pantalla Gestión de filiales, seleccione la filial que desea consultar o modifique los parámetros de sincronización de datos.
Se activa el botón del icono Configurar filial.
3. Haga clic en el botón del icono Configurar filial.
Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de filial, que muestra el nombre de la filial seleccionada.
4. Modifique los parámetros de sincronización de datos (hora diaria programada para la sincronización, cantidad máxima de intentos e intervalo de tiempo entre intentos) según sea necesario y haga clic en Aceptar. Para obtener más información sobre estos parámetros, consulte [Información general del cuadro de diálogo Configuración de filial](#) (en la página 81).

Los nuevos parámetros de sincronización de datos se guardan y el cuadro de diálogo Configuración de filial se cierra.

Sincronizar datos manualmente

Si no desea esperar hasta el próximo intento de sincronización de datos programado, puede iniciar manualmente el proceso de sincronización de datos para su filial. Cuando realiza manualmente la sincronización de datos, la única opción es la sincronización completa de datos.

Importante: La sincronización total de datos sobrescribirá completamente todos los datos previamente cargados desde su sitio de filial. Como resultado, debería ejecutar solamente una sincronización total de datos manual cuando sea la primera vez que su sitio de filial está sincronizando datos al sitio central o cuando sospecha que los datos del sitio de filial que se cargó previamente al sitio central pueden estar desactualizados o dañados.

En un proceso de sincronización completa de datos, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos y puede evitar el registro de información de la tarea de Arcserve Backup en la base de datos hasta que finalice el proceso. Verifique que éste sea un momento oportuno y no invasivo antes de continuar.

Sincronizar datos manualmente

1. En el menú Inicio, seleccione Programas/CA/ARCserve Backup/Gestor de filiales.
Se abrirá el cuadro de diálogo Gestor de filial.
2. Haga clic en el botón Sincronizar.
Empezará una sincronización completa de datos. Los datos de su filial se cargarán en el sitio central.
Cuando finalice el proceso de sincronización de datos, se actualizará el cuadro de diálogo Gestor de filial para visualizar la fecha y la hora nuevas de la última sincronización completa de datos. Para obtener más información, consulte [Información general del gestor de filial](#) (en la página 86).

Configuración manual de un sitio de filial

Si desea modificar la información de configuración de su filial, puede cambiar manualmente la configuración de la filial local o la configuración de conexión de su filial con el sitio central.

Configuración manual de un sitio de filial

1. En el menú Inicio, seleccione Programas/CA/ARCserve Backup/Gestor de filiales.
Se abrirá el cuadro de diálogo Gestor de filial. Para obtener más información, consulte [Información general del gestor de filial](#) (en la página 86).

2. Para cambiar la información de la filial local, haga clic en el botón Modificar de la filial cuya información desea cambiar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Información de filial.

Branch Site Information

Global Dashboard Branch Site Configuration

Provide the information for this Branch site. This information will be sent to the Central Primary Server so the central administrator can identify each branch site.

Branch Name: <Branch Name> *

Description: <Branch Description>

Location: <Branch Location Information> *

Contact Information: <Branch Contact Information> *

Email: <Branch Contact Email>

Comments: [Text Area]

OK Cancel

Este cuadro de diálogo muestra información sobre su sitio de filial local. Desde este cuadro de diálogo puede cambiar la descripción, la ubicación y la información de contacto de la filial (esto incluye la dirección de correo electrónico) para su filial, y agregar todo comentario útil.

3. Después de que haya actualizado la información de la filial, haga clic en Aceptar para guardar su configuración.

La información modificada se enviará inmediatamente al sitio central y se mostrará en el gestor central.

4. Para cambiar la información de conexión con el sitio central, haga clic en el botón Modificar correspondiente a la conexión con el servidor primario central.

Se abrirá el cuadro de diálogo Información de sitio central.

Central Site Information

Global Dashboard Branch Site Configuration

Provide the Central Primary Server information that this Branch Primary Server will connect to. You also need specify the user credentials to access the Central Primary Server.

Central Primary Server Address: *

Port: (1024~65535)

User Name: AS_CDASH_USR

Password: *

Este cuadro de diálogo muestra información de conexión al sitio central. Para que un sitio de filial pueda comunicarse correctamente con el sitio central, estos parámetros deben ser los mismos que los especificados para la configuración del sitio central.

Si alguno de estos parámetros de conexión no coincide con los parámetros de configuración del sitio central, puede utilizar este cuadro de diálogo para cambiar el nombre (o dirección IP) del servidor primario central, el número de puerto para acceder el servidor primario central o la contraseña de autenticación para el usuario.

Puede hacer clic en el botón Probar para verificar el estado de conexión con el sitio central.

5. Después de que haya actualizado la información de conexión del sitio central, haga clic en Aceptar.

La información modificada será utilizada inmediatamente por el servicio de sincronización filial para cargar sus datos de filial al sitio central.

Exportación/Importación de información del cuadro de mandos global

En un dominio de Cuadro de mandos global, el servidor primario central contiene la información de configuración de agrupación de los servidores primarios filiales registrados. En Arcserve Backup, puede aumentar el nivel de un servidor miembro a un servidor primario o disminuir el nivel de un servidor primario a un servidor miembro. Si durante este proceso de aumento/disminución de nivel, también cambia el servidor primario que será configurado como servidor primario central del cuadro de mandos global, es conveniente que continúe utilizando la información recopilada del servidor primario central anterior. El cuadro de mandos global le permite exportar (y guardar) esta información del servidor primario central anterior e importarla en el nuevo servidor primario central.

Para cada uno de los siguientes escenarios, es conveniente exportar la información del cuadro de mandos global antes de realizar la tarea

- Disminuir el nivel del servidor primario central a servidor miembro
- Aumentar el nivel de un servidor miembro al de servidor primario central
- Cambiar la base de datos del servidor primario central a Microsoft SQL Server Express o Microsoft SQL Server 2000. (El cuadro de mandos global no es compatible con Microsoft SQL Express o Microsoft SQL 2000, y por lo tanto, dicho servidor ya no funcionará más como el servidor primario central del cuadro de mandos global).

Notas:

- Si el servidor es un servidor primario central en un dominio de cuadro de mandos global y la nueva base de datos seleccionada es Microsoft SQL Server Express o Microsoft SQL Server 2000 (que no son compatibles con un servidor primario central), es conveniente que exporte y conserve la información del cuadro de mandos global antes de cambiar la base de datos. Después de realizar el cambio de la base de datos se perderá toda la información, dado que el servidor dejará de ser un servidor primario central compatible. Si quiere conservar la configuración de agrupación y la información de las filiales registradas, debe exportar esta información del cuadro de mandos global a una ubicación temporal antes de realizar el cambio de la base de datos.
- Si cambia la base de datos del servidor primario central de un SQL Server a otro SQL Server, no necesita exportar la información del cuadro de mandos global.
- Si se sobrescribe la base de datos de Arcserve Backup (ASDB) para el servidor primario central, se deberá volver a registrar manualmente desde todos los servidores primarios filiales asociados porque la información de configuración de filiales también se sobrescribirán. La operación de volver a registrar ejecutará la sincronización completa de manera automática.

Exportación de información del cuadro de mandos global

Cuando cambia el servidor primario central del cuadro de mandos global (ya sea porque aumenta o disminuye su nivel), es conveniente que conserve y vuelva a utilizar la configuración de agrupación y la información de las filiales registradas. Para ello, primero debe exportar (y guardar) esta información del cuadro de mandos en una ubicación temporal hasta que esté configurado el nuevo servidor primario central del cuadro de mandos global, y luego importar la información guardada en este nuevo servidor primario central.

Cuando completa el proceso de exportación, se crean dos nuevos archivos

- GlobalDashboardInfo.xml
- BranchContactInfo.txt

Debe especificar el lugar donde se guardarán estos nuevos archivos, para poder recuperarlos e importarlos cuando se configure el nuevo servidor primario central.

Exportación de información del cuadro de mandos global

1. En el panel izquierdo del gestor central, haga clic en la opción de tarea Exportar información del cuadro de mandos global.

Se abrirá el cuadro diálogo Buscar carpeta.

2. Desde el cuadro de diálogo Buscar carpeta, especifique o busque la carpeta de destino donde desea exportar la información del cuadro de mandos global. Si fuera necesario, puede crear una carpeta nueva para almacenar esta información.

Importante: Es importante recordar (y registrar) la ubicación de esta carpeta de destino para poder buscarla y seleccionarla fácilmente durante el proceso de importación.

3. Haga clic en Aceptar para iniciar el proceso de exportación.

Se generan los archivos "GlobalDashboardInfo.xml" y "BranchContactInfo.txt", y se exportan a la carpeta de destino especificada. Si los archivos exportados ya existen en la carpeta, aparecerá un mensaje de alerta que le preguntará si desea sobrescribir los archivos existentes.

Se abrirá la pantalla Exportando información del cuadro de mandos global, indicando el estado del proceso de exportación.

4. Cuando el proceso de exportación se haya completado, aparecerá una pantalla con un mensaje informativo. Click OK.

Verifique que los archivos "GlobalDashboardInfo.xml" y "BranchContactInfo.txt" recientemente creados se encuentren en la carpeta de destino especificada.

Importación de información del cuadro de mandos global

Cuando aumenta el nivel de un servidor primario al de servidor primario central del cuadro de mandos global, es conveniente que utilice la configuración de agrupación y la información de filiales registradas contenida en el servidor primario central anterior. Para ello, debe recuperar los archivos de información del cuadro de mandos que se habían exportado previamente a una ubicación temporal e importarlos en el nuevo servidor primario central del cuadro de mandos global.

Importación de información del cuadro de mandos global

1. En el panel izquierdo del gestor central, haga clic en la opción de tarea Importar información del cuadro de mandos global.
Se abrirá el cuadro diálogo Buscar carpeta.
2. En el cuadro de diálogo Buscar carpeta, busque la carpeta que contiene los archivos "GlobalDashboardInfo.xml" y "BranchContactInfo.txt" que había exportado con anterioridad.

Nota: You only need to select the folder where the files are contained, and not the individual files themselves.

3. Haga clic en Aceptar para iniciar el proceso de importación.

Los archivos "GlobalDashboardInfo.xml" y "BranchContactInfo.txt" se importan en el nuevo servidor primario central.

- Si la carpeta seleccionada no contiene los archivos exportados, aparecerá un mensaje de alerta en el que se le pedirá que seleccione una carpeta diferente.
- Si el servidor primario central contiene información de contacto para una filial que también está incluida en los archivos de importación, aparecerá un mensaje de alerta en el que se le preguntará si desea sobrescribir la información de contacto de esta filial.

Se abrirá la pantalla Importando la información del cuadro de mandos global, indicando el estado del proceso de importación.

4. Cuando el proceso de importación se haya completado, aparecerá una pantalla con un mensaje informativo. Click OK.
5. Póngase en contacto con los administradores de cada uno de los servidores primarios filiales registrados (incluidos en el archivo "BranchContactInfo.txt" importado) para informarles sobre el cambio del nuevo servidor primario central y solicitarles que cada uno de ellos realice una sincronización de datos completa de su filial con el nuevo servidor primario central.

Capítulo 6: Informes del tablero

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Tipos de informes de Arcserve Backup Dashboard](#) (en la página 103)
[Informe de distribución del agente](#) (en la página 105)
[Informe de tendencias de datos de la aplicación](#) (en la página 109)
[Backup Data Location Report](#) (en la página 111)
[Informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad](#) (en la página 114)
[Informe de software del nodo del cliente](#) (en la página 118)
[Informe de CPU](#) (en la página 121)
[Informe de distribución de datos en medios](#) (en la página 125)
[Informe estimado de beneficios de la deduplicación](#) (en la página 128)
[Informe de estado de la deduplicación](#) (en la página 130)
[Informe de disco](#) (en la página 134)
[Informe de estado del archivo de archivado de la tarea](#) (en la página 138)
[Estado de las copias de seguridad de la tarea](#) (en la página 143)
[Informe de licencia](#) (en la página 149)
[Informe de seguridad de los medios](#) (en la página 152)
[Informe de memoria](#) (en la página 154)
[Informe de red](#) (en la página 158)
[Node Archive Status Report](#) (en la página 161)
[Informe de Estado de las copias de seguridad del nodo](#) (en la página 166)
[Informe de estado de recuperación de desastres de los nodos](#) (en la página 170)
[Informe de Estado de cifrado del nodo](#) (en la página 176)
[Informe de puntos de recuperación de nodos](#) (en la página 180)
[Informe de resumen de los nodos](#) (en la página 185)
[Informe de los niveles de nodo](#) (en la página 188)
[Informe de nodo cuya última copia de seguridad más reciente no fue correcta](#) (en la página 191)
[Informe de OS](#) (en la página 195)
[Informe de objetivo de punto de recuperación](#) (en la página 197)
[Informe de SCSI/tarjeta de fibra](#) (en la página 201)
[Informes de utilización de SRM PKI](#) (en la página 203)
[Informe de estado del cifrado de la cinta](#) (en la página 212)
[Informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas](#) (en la página 216)
[Nodos superiores con el rendimiento de trabajo de las copias de seguridad más rápido/lento](#) (en la página 221)
[Informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados](#) (en la página 223)
[Informe del tamaño de archivo de archivado total](#) (en la página 225)
[Informe del tamaño de protección total](#) (en la página 226)
[Informe de puntos de recuperación de la máquina virtual](#) (en la página 229)
[Informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente](#) (en la página 232)
[Informe de volumen](#) (en la página 235)
[Informe de tendencia de volumen](#) (en la página 239)

Tipos de informes de Arcserve Backup Dashboard

Los informes de Arcserve Backup Dashboard se dividen básicamente en dos tipos de informes: informes de copia de seguridad, informes de gestión de recursos de almacenamiento (SRM) e informes de archivo de archivado. Además, algunos de los informes tienen una capacidad mejorada para profundizar en el informe y mostrar más información detallada.

Nota: For all Dashboard reports, when you access a report using the Global View option, an additional filter is available to let you limit the data displayed by specifying the Branch name (or selecting the Branch name from the drop-down menu). Además, todos los informes de formato de tabla se expandirán para incluir una columna adicional para enumerar el nombre de filial.

Informes del tipo de entorno de copia de seguridad

Estos informes le brindan un breve resumen de la infraestructura de copia de seguridad. Estos informes permiten controlar de manera sencilla y rápida la información relevante y le ayudan así a gestionar el rendimiento y funcionamiento del entorno de copia de seguridad. Los informes de entorno de copia de seguridad brindan información como, por ejemplo: el estado general del dominio, servidores, nodos y/o tareas de Arcserve Backup especificados; medios con sesiones cifradas y no cifradas; estado de los entornos virtualizados; ventajas de la deduplicación (eliminación de duplicados), etc. Además, estos informes de entorno de copia de seguridad también permiten detallar cualquier área específica del entorno a fin de obtener una visión más precisa del estado de cada área concreta.

Es importante evaluar estos informes al unísono para comparar los resultados y obtener una visión más general de lo que sucede en el entorno de copia de seguridad.

Nota: For backup environment reports, if you are accessing Dashboard for the first time and no backup data is displayed, you may need to wait until your first backup job has been performed before data is collected and displayed.

Informes de tipo SRM

Los informes de Gestión de recursos de almacenamiento (SRM) permiten controlar de manera rápida y sencilla todo el entorno de almacenamiento y medir el estado de todos los recursos relacionados. Los informes SRM le permiten llevar a cabo análisis, generar informes en tiempo real y evaluar las tendencias de comportamiento de todos los nodos de Windows del entorno de almacenamiento. Si conoce bien el entorno de almacenamiento y el comportamiento de cada uno de sus componentes, podrá identificar rápidamente cualquier embotellamiento en potencia y prevenir la interrupción del servicio.

Los informes SRM ofrecen información de sistema relacionada con los nodos de la estructura de copia de seguridad, como por ejemplo: la cantidad de espacio de almacenamiento utilizado y disponible, la cantidad de memoria, la versión de los sistemas operativos, las tarjetas de interfaz de red instaladas junto con su velocidad, la arquitectura y la velocidad del procesador o qué nodos acceden a los medios de almacenamiento compartidos o externos mediante SCSI o tarjetas de fibra. Además, los informes SRM también permiten detallar cualquier área específica del entorno a fin de obtener una visión más precisa del estado de cada área.

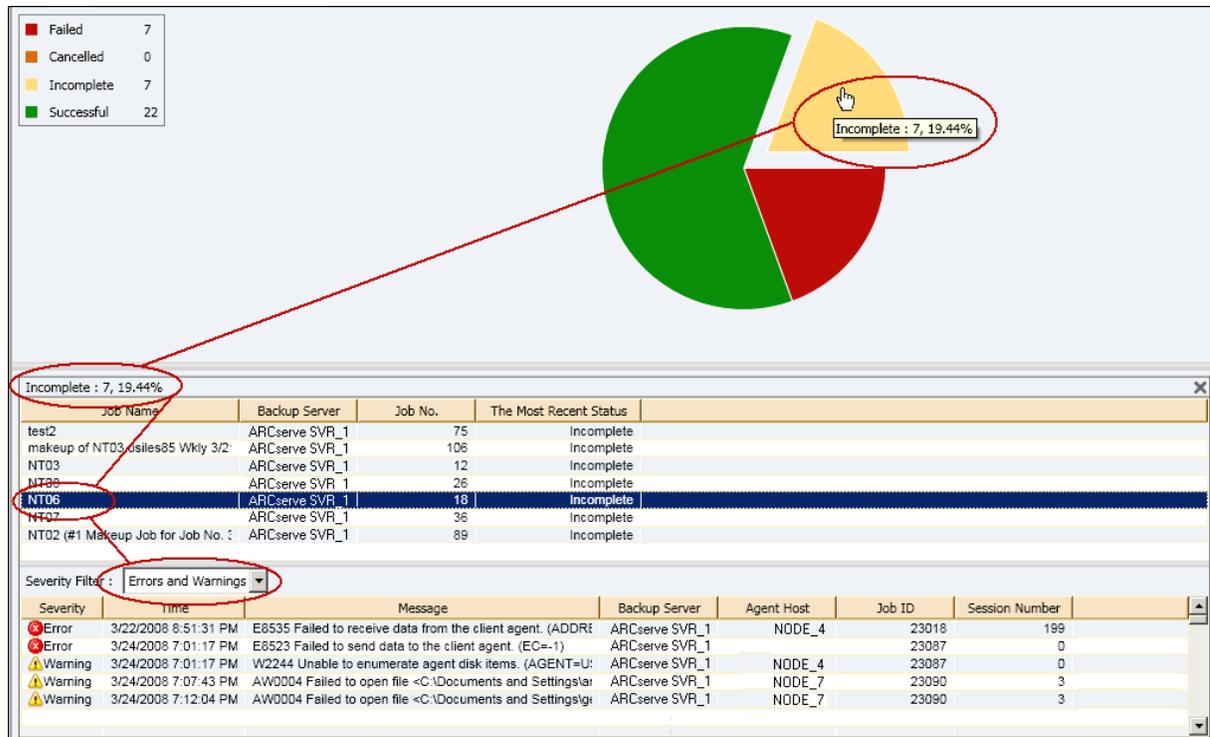
Es importante evaluar los informes SRM al unísono para comparar los resultados y obtener una visión más general de lo que sucede en el entorno de almacenamiento.

Nota: For SRM reports, if you are accessing Dashboard for the first time and no SRM data is displayed, you may need to wait until your first SRM probe has been performed before data is collected and displayed. De forma predeterminada, esta comprobación SRM y la actualización de datos tienen lugar cada día, a las 2 PM. No obstante, si desea recopilar y visualizar de forma inmediata la información SRM, puede iniciar una comprobación inmediata. Para ello, haga clic en el botón Probar ahora del cuadro de diálogo Comprobación de SRM. Para obtener más información, consulte [Configuración del comprobador SRM](#) (en la página 33).

Informes detallados

Algunos de los informes tienen la capacidad mejorada para detallar el nivel del informe y mostrar información más precisa. En estos informes, puede hacer clic en cualquiera de las categorías de estado para profundizar desde una muestra de información resumida a una vista de informe más detallada acerca de una categoría específica.

Además, algunos informes también permiten desplegar aún más los detalles. Para ello, haga clic en el nombre de una tarea o nodo determinados. Se abrirá una lista detallada de todos los mensajes de registro relacionados con la tarea o nodo seleccionados.



Informe de distribución del agente

El informe de distribución del agente muestra la versión de todos los agentes de Arcserve Backup instalados en cada nodo. El cuadro de mandos sólo es compatible con la versión Arcserve Backup r12.5 y posteriores, y con los agentes relacionados con ella. Para utilizar y sacar el máximo partido a todas las funciones del cuadro de mandos, la versión de todos los agentes debe ser r12.5 o posterior. Si un agente no cuenta con la versión r12.5 u otra posterior, la información correspondiente no se mostrará en ninguno de los informes del cuadro de mandos relacionados. Se incluye un menú desplegable que permite filtrar la visualización de acuerdo con el tipo de agente seleccionado. Puede especificar si desea incluir a un solo agente o a todos los agentes. El menú desplegable incluye todos los agentes "activos", es decir, cualquier agente del que se haya hecho copia de seguridad mediante Arcserve Backup.

Este informe puede utilizarse para determinar rápidamente el estado de la versión de los agentes de Arcserve Backup e identificar cuáles necesitan ser actualizados.

Ventajas del informe

El informe de distribución del agente resulta muy útil para analizar y determinar cuál es la versión de los agentes de Arcserve Backup instalados en cada nodo. El cuadro de mandos sólo es compatible con la versión Arcserve Backup r12.5 y posteriores, y con los agentes relacionados con ella.

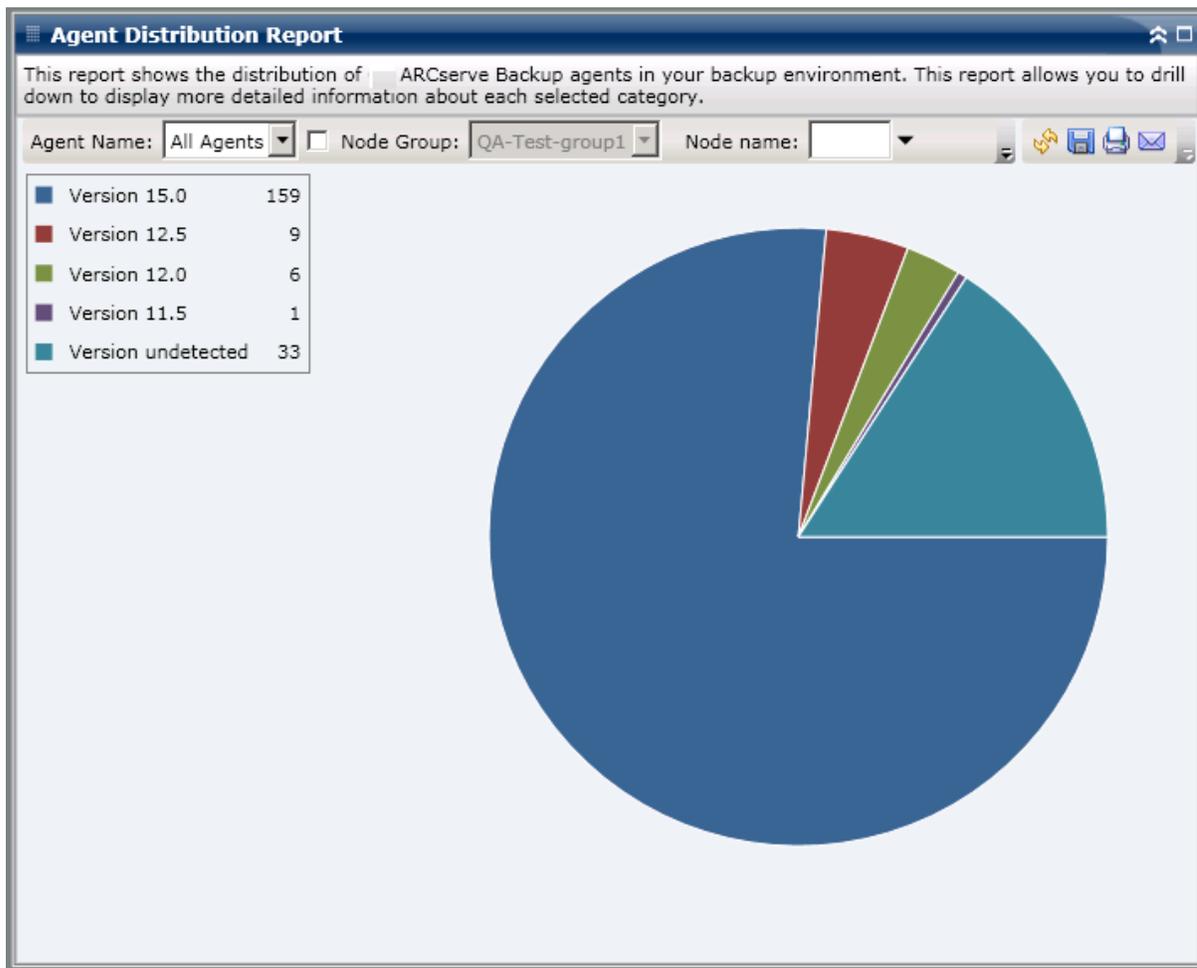
Si descubre que los distintos informes del cuadro de mandos no muestran todos los datos de copia de seguridad, puede utilizar este informe a fin de determinar si algunos o todos los agentes de Arcserve Backup no han sido actualizados a la versión r12.5 o posterior. Para aprovechar al máximo las últimas funciones que ofrecen los agentes de Arcserve Backup y el tablero, debería mantener siempre las versiones actualizadas de estos productos.

Para actualizar los agentes de Arcserve Backup a la última versión:

- Póngase en contacto con el Soporte técnico para obtener asistencia técnica en línea y una lista completa de direcciones, números de teléfono y el horario de servicio principal.
- Utilice la herramienta de implementación de los agentes, que se encuentra en la sección Administración de la barra de navegación de Arcserve Backup.

Visualización del informe

El informe de distribución del agente se muestra en forma de gráfico circular. Este gráfico muestra la distribución de versiones del nombre de agente seleccionado. Este informe contiene filtros para el nombre del agente, el grupo del nodo, el nombre del nodo y el nivel del nodo.

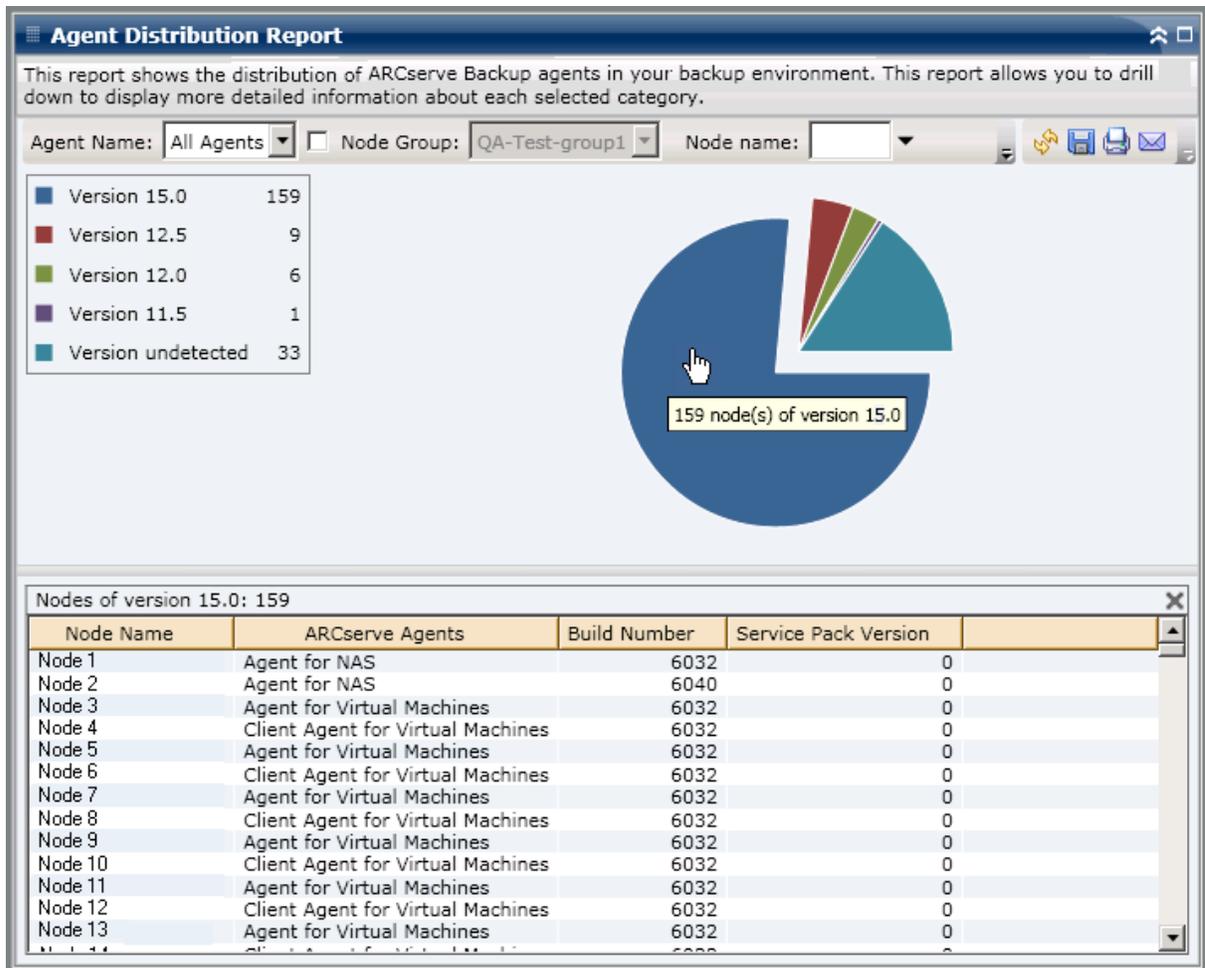


Informes detallados

El informe de distribución del agente se puede ampliar para mostrar información más detallada. Haga clic en el gráfico circular para obtener los detalles de información del agente en forma de tabla.

Nota: En la lista de agentes de Arcserve, el agente para SAP se considerará como agente para Oracle.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



El Informe de distribución del agente solamente mostrará la versión del Service Pack (SP) de los nodos que disponen de agentes de Arcserve Backup de la versión r12 o superior. En las versiones anteriores, la información de SP puede identificarse en la columna "Compilación" del informe. Para ello, utilice la siguiente tabla a fin de convertir el número de compilación en el número de SP correspondiente.

Nota: Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Arcserve en la página <https://www.arcserve.com/support>

| Liberar | Número de compilación inicial | GA | SP1 | SP2 | SP3 | SP4 |
|---|-------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|
| r11.5 | 3884 | X | | | | |
| | 4144 | | X | | | |
| | 4232 | | | X | | |
| | 4402 | | | | X | |
| | 4490 | | | | | X |
| r11.1 | 3060 | X | | | | |
| | 3100 | | X | | | |
| | 3200 | | | X | | |
| r11 | 2670 | X | | | | |
| r9.0.1 | 2020 | X | | | | |
| | 2100 | | X | | | |
| | 2200 | | | X | | |
| r 9.0 | 1868 | X | | | | |
| Nota: GA indica la versión General Availability (disponibilidad general, versión inicial) de esta versión. | | | | | | |

Informe de tendencias de datos de la aplicación

El informe de tendencias de datos de la aplicación es un informe de tipo SRM que muestra el tamaño de datos en uso para cada tipo de aplicación en una vista histórica y, a continuación, proyecta la tendencia de crecimiento de estas aplicaciones para que pueda prever y estar preparado para requisitos de espacio en disco futuros. Este informe muestra la información para los nodos que ejecutan un sistema operativo de Windows compatible y le permite desplazarse para mostrar información más detallada para un solo nodo.

Ventajas del informe

El informe de tendencias de datos de la aplicación es útil para analizar el tamaño actual (e histórico) de datos en uso para las aplicaciones protegidas de Arcserve Backup. Además, este informe es también útil para determinar las necesidades de tamaño de aplicación futuras basadas en tendencias de crecimiento previsto. Con esta información, después puede predecir los requisitos de espacio en disco necesarios para un período de tiempo futuro y tomar medidas en consecuencia para asegurarse de estar debidamente protegido. El informe de tendencias de datos de la aplicación le permite seleccionar una aplicación específica para analizar o seleccionar varias aplicaciones a fin de analizar el tamaño de datos global correspondiente a estas aplicaciones.

Visualización del informe

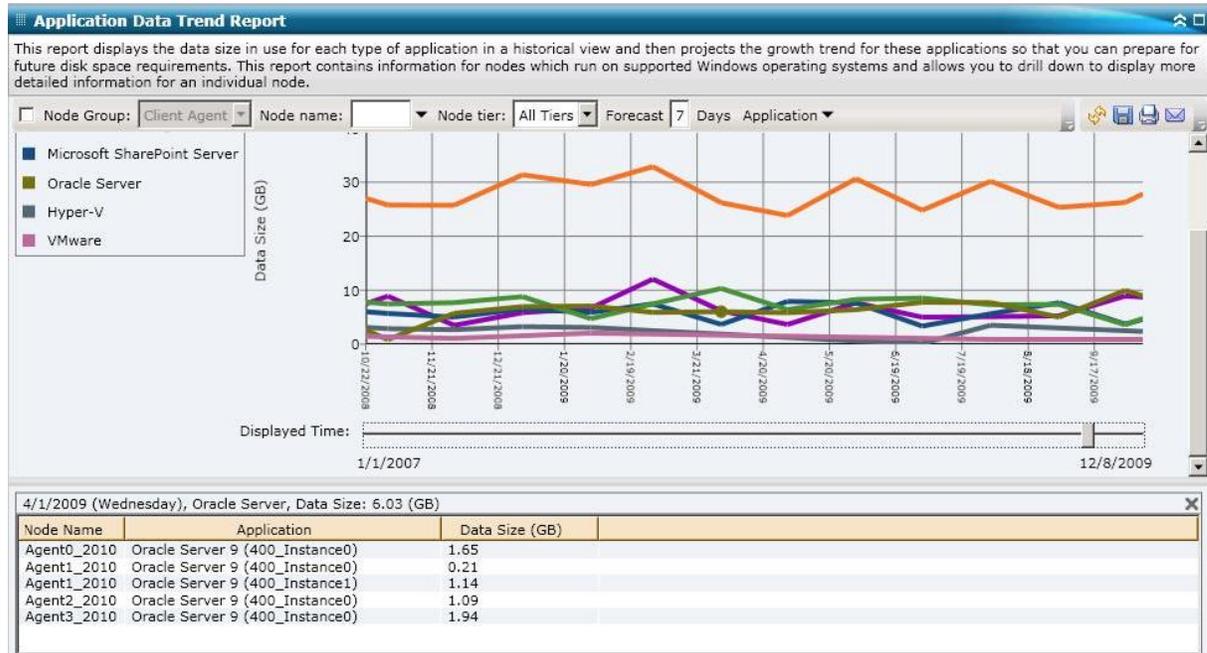
El informe de tendencias de datos de la aplicación aparece en formato de gráfico y muestra la cantidad de datos en uso (en GB) para cada aplicación particular, junto con las tendencias previstas durante un período de tiempo futuro. El informe le permite especificar el modo de vista (Semana, Mes, Año, Todo e Intervalo de tiempo personalizado) para el período de tiempo mostrado. Puede utilizar la barra de desplazamiento en la parte inferior del diagrama para ajustar el período de tiempo que se muestra o hacer clic en cualquier punto de muestreo a lo largo de la línea de datos para mostrar más detalles acerca de ese punto de muestreo específico. También puede filtrar los datos por aplicaciones individuales y por intervalo de tiempo pronosticado.

Este informe le permite fácilmente consultar las tendencias previstas en capacidad de almacenamiento para las aplicaciones a fin de ayudarle a planificar sus necesidades de almacenamiento de datos futuras. Los datos de cada aplicación se muestran como una línea independiente con un color distinto, y los datos previstos para esa aplicación se muestran en un color más claro. Un gráfico de líneas resumido también está disponible para mostrar el tamaño de datos global (y la tendencia) para todas las aplicaciones seleccionadas. Solamente se mostrarán los datos de aplicaciones instaladas (protegidas por Arcserve Backup).

Nota: To ensure that you are reporting the correct database size of an Oracle database, the Oracle instance should in the archive mode.

El informe de tendencias de datos de la aplicación se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en un punto de muestreo en el gráfico de líneas para mostrar los detalles de ese período de tiempo específico. Este informe exploración detallada incluye los nombres de nodo, junto con los tipos de aplicación y tamaño de datos (en GB) asociados para cada aplicación enumerada.

Este informe contiene filtros para el grupo del nodo, el nombre del nodo, el nivel del nodo, la previsión y la aplicación.



Backup Data Location Report

El informe de Ubicación de los datos de copia de seguridad muestra el número de nodos y la ubicación de los datos con copia de seguridad de esos nodos. Este informe se puede utilizar para evaluar la eficacia de la infraestructura y del plan de copia de seguridad a la hora de proteger los datos. Además, este informe también permite seleccionar los medios más rápidos y eficaces de recuperar los datos si es necesario. Valiéndose de este informe puede analizar las distintas ubicaciones de datos protegidos atendiendo a cinco categorías de ubicación (Replicado, Disco, Nube, Cinta en el sitio, Cinta fuera del sitio). También ayuda a determinar los medios más eficaces para recuperar los datos con copias de seguridad.

Duplicado

Los nodos que se duplicaron mediante Arcserve Replication and High Availability y de los que se ha hecho copia de seguridad mediante Arcserve Backup como escenarios de Arcserve Replication and High Availability.

Disco

Nodos de los que se ha hecho copia de seguridad en disco (esto incluye dispositivos FSD, VTL y de deduplicación).

Nube

Los nodos de los que se ha hecho copia de seguridad en la nube creando conexiones de nube y dispositivos basados de nube; consulte la *Guía de administración* para ver más detalles sobre los dispositivos en la nube.

On-Site:

Nodos con copia de seguridad en cinta. La cinta está ubicada en el sitio.

Off-Site:

Nodos con copia de seguridad en cinta. La cinta está ubicada fuera del sitio.

Ventajas del informe

El informe de Ubicación de los datos de copia de seguridad ayuda a analizar y determinar la eficacia del entorno de datos protegidos. Este informe permite obtener una vista de instantánea de la infraestructura global de copia de seguridad y determinar si los datos están bien protegidos.

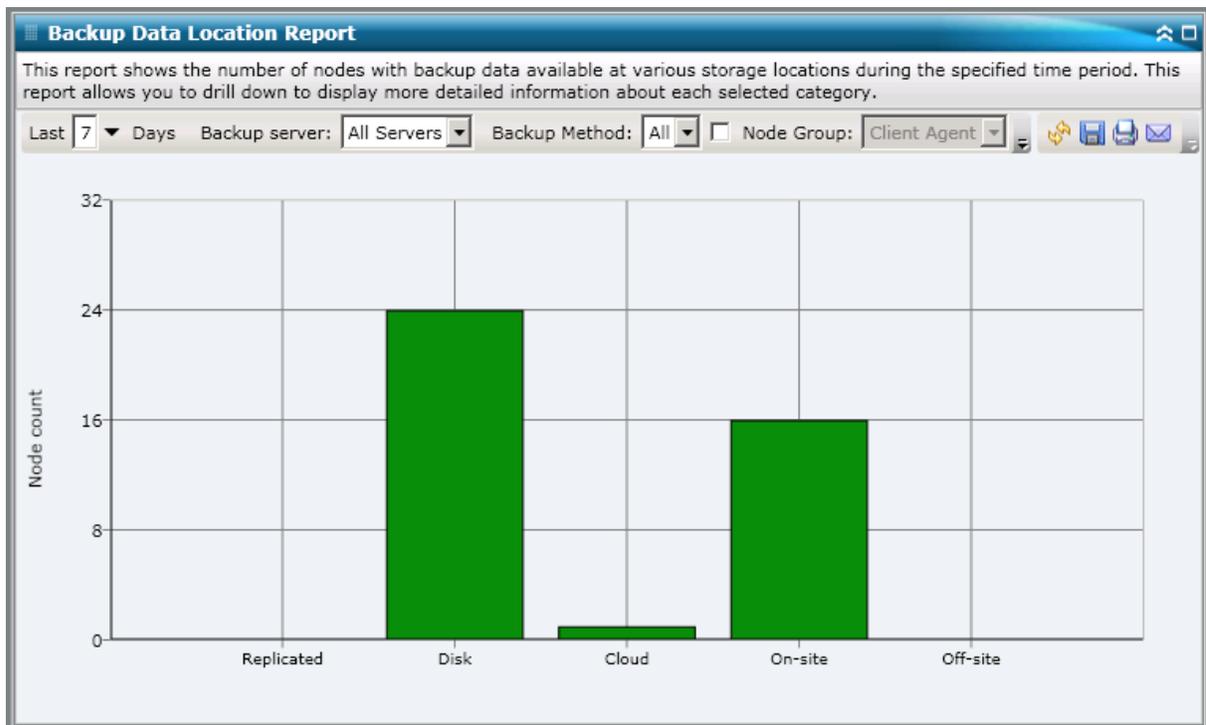
Por ejemplo, si este informe muestra que casi todos los datos protegidos están ubicados en una cinta en el sitio, pero no en una cinta fuera del sitio, debería modificar el plan de copia de seguridad ya que los datos no estarán bien protegidos en caso de desastre local.

Además, este informe también puede ser útil para determinar los medios más eficaces de recuperar los datos con copia de seguridad si fuera necesario hacerlo.

Por ejemplo, si este informe muestra que la copia de seguridad de los datos que quiere recuperar está ubicada en una cinta o disco internos y en una cinta externa, suele ser más rápido hacer la recuperación desde la cinta o disco local en lugar de desde la ubicación remota. En consecuencia, debería seleccionar el origen de cinta o discos internos, para la recuperación de datos.

Visualización del informe

El informe de Ubicación de los datos de copia de seguridad se muestra en forma de gráfico de barras y muestra el número de nodos con datos de copia de seguridad en distintas ubicaciones de recuperación. Este informe contiene filtros para los últimos # días, el servidor de copia de seguridad, el método de copia de seguridad, el grupo de nodo, el nombre de nodo y nivel de nodo.

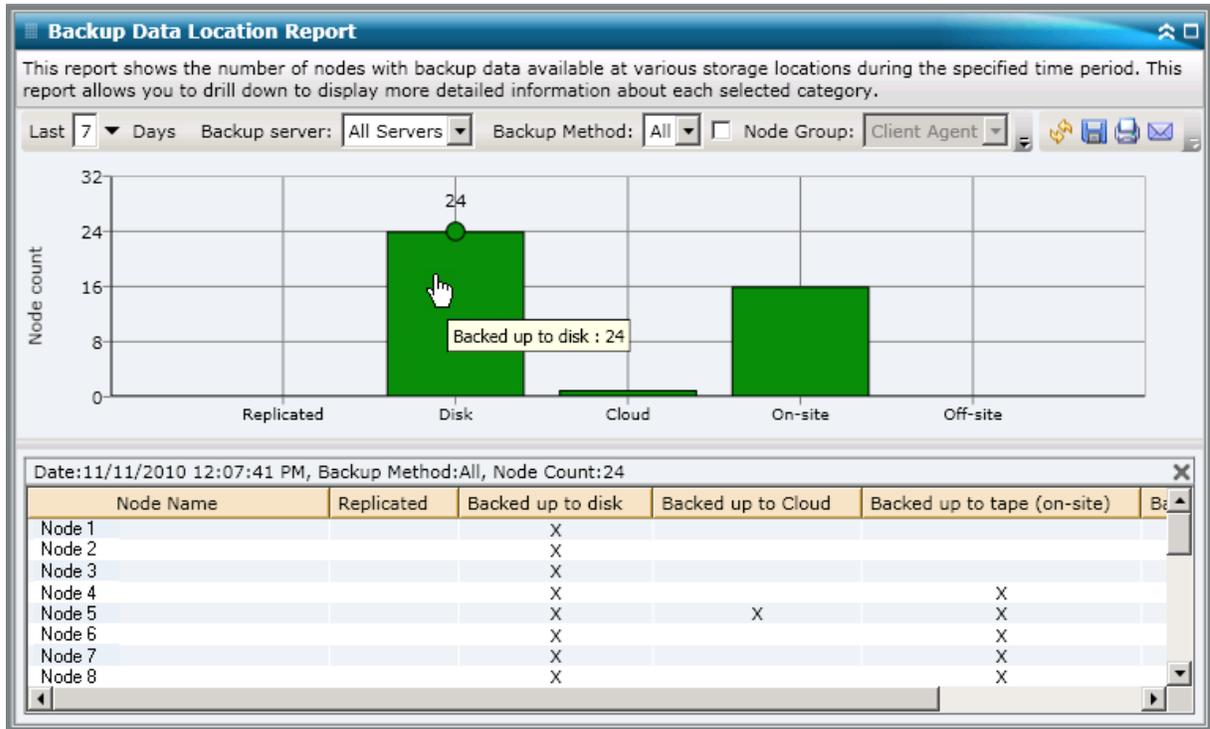


Informes detallados

El informe de Ubicación de los datos de copia de seguridad se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de las categorías de estado para profundizar desde una muestra de información resumida a un informe más detallado acerca de una categoría específica.

Por ejemplo, si hace clic en la categoría de cintas Local, el resumen de informe pasará a mostrar una lista filtrada de todos los nodos de los que se ha realizado copia de seguridad en una *cinta local* durante el último período indicado. El informe también mostrará todas las demás categorías de ubicación para los mismos nodos con copia de seguridad. Así podrá determinar la mejor ubicación para la recuperación de datos.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad

El informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad enumera la distribución de carga de datos de cada uno de los servidores de Arcserve Backup durante el último número de días especificado.

Ventajas del informe

El informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad ayuda a analizar y determinar qué servidores de Arcserve Backup son más utilizados para datos con copia de seguridad y cuáles podrían recibir mejor uso. En este informe puede obtener una vista de instantánea de los servidores que realizan el grueso del trabajo de copia de seguridad. Así podrá determinar qué acciones podrían equilibrar mejor la carga.

Visualización del informe

El informe de Distribución de la carga del servidor de copias de seguridad se puede mostrar como gráfico circular o como gráfico de barras. Este informe contiene filtros para los últimos # días y el método de copia de seguridad.

Nota: If a media is reformatted, the amount of reported data in the Backup Server Load Distribution Report does not count data from any old reformatted media.

Por ejemplo, si realiza copias de seguridad de 1 GB durante siete días, el informe muestra una distribución de carga de 7 GB de datos. Sin embargo, si cambia el formato de los medios más antiguos y actualiza el informe, este muestra una distribución de carga de tan sólo 6 GB de datos.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de la distribución de los datos con copia de seguridad entre los servidores de Arcserve Backup durante todos los días del último número de días especificado. Las categorías de estado del gráfico circular representan un valor porcentual de la distribución total de datos de copia de seguridad de los servidores.

El gráfico circular muestra la distribución de datos del número indicado de días en cada servidor. Los datos se indican en TeraBytes (TB).

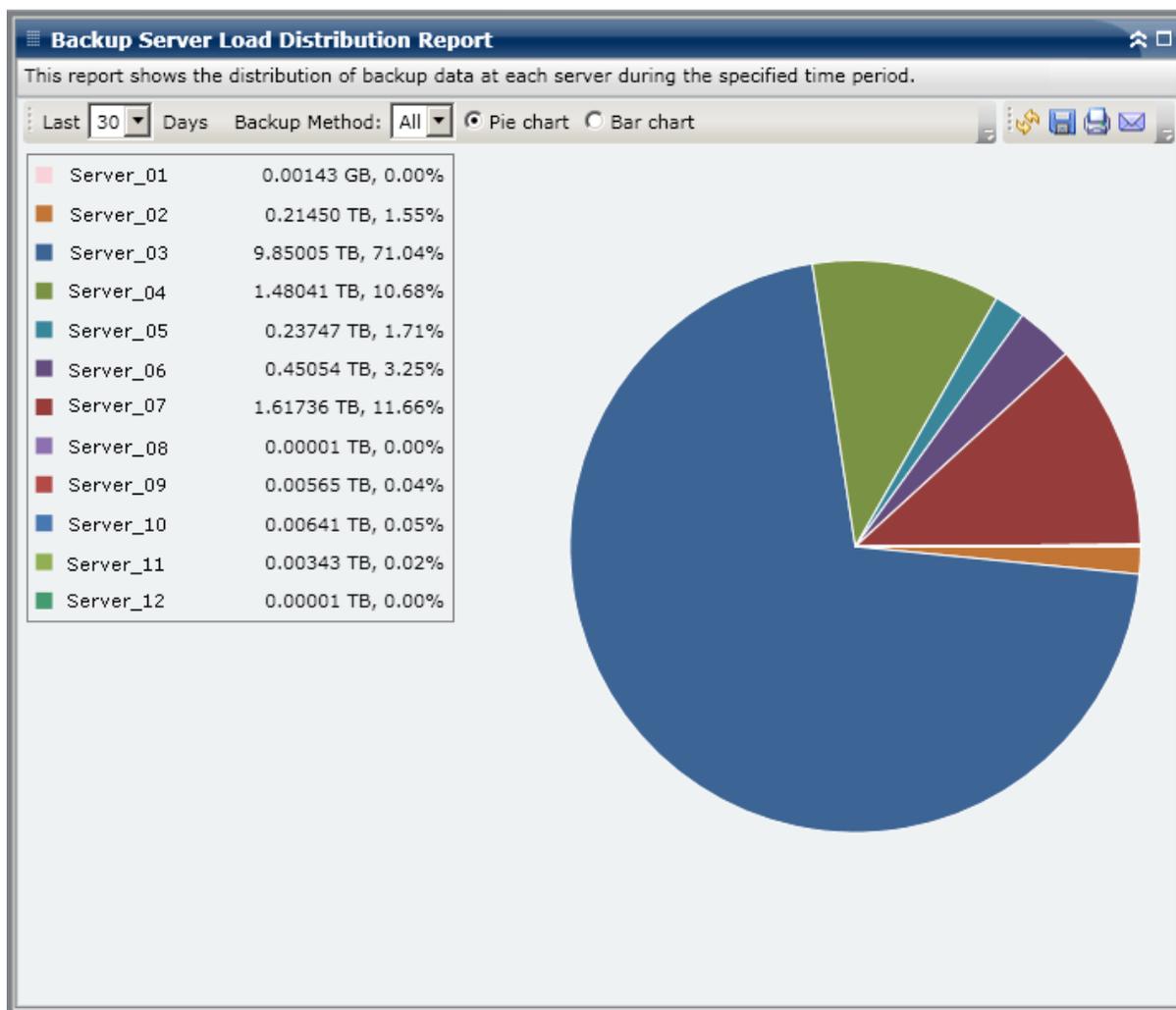
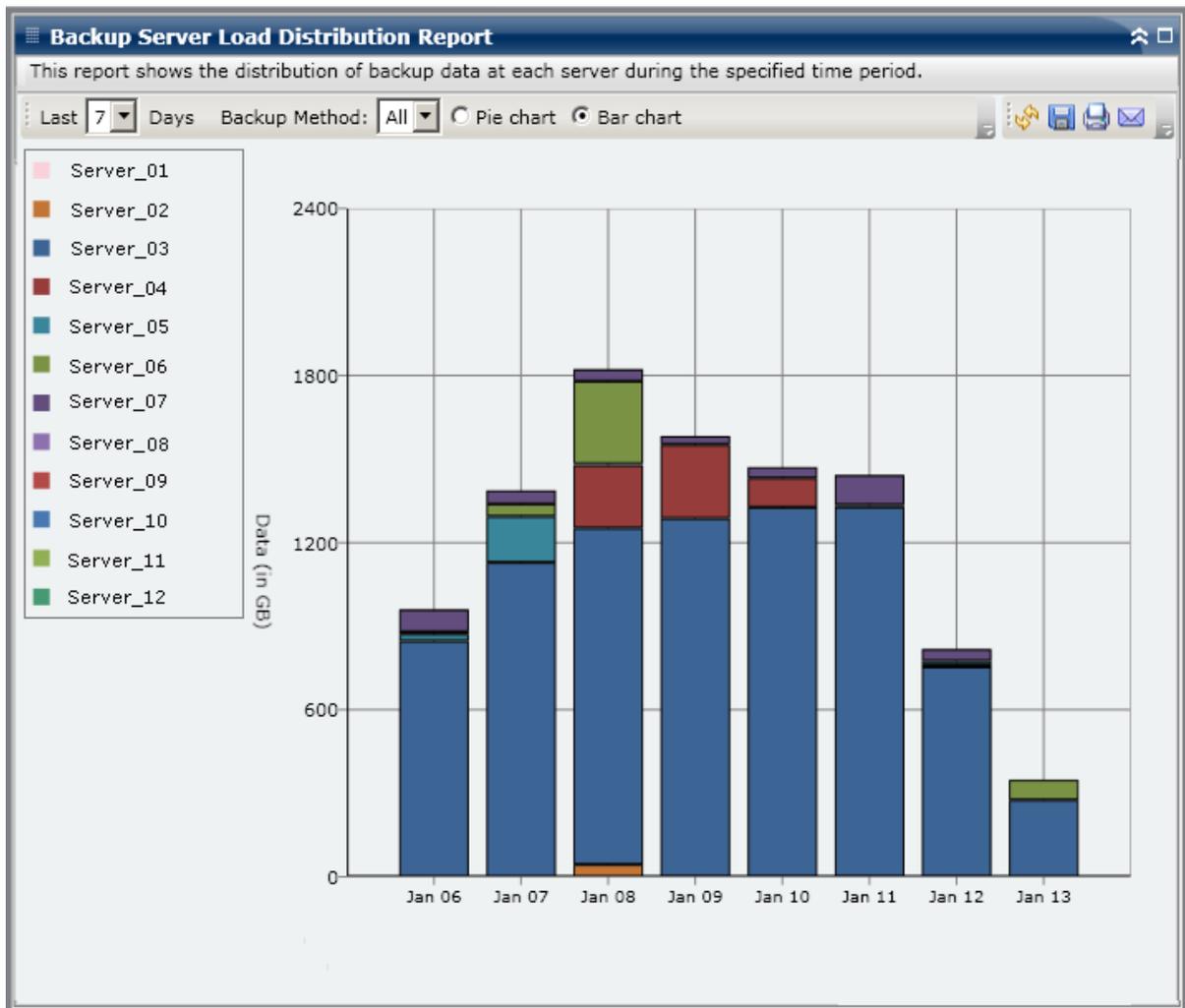


Gráfico de barras

El gráfico de barras ofrece una vista detallada de la distribución de los datos con copia de seguridad entre los servidores de Arcserve Backup durante cada día del último número de días especificado. Las categorías de estado del gráfico de barras representan la distribución diaria de los datos de copia de seguridad de los servidores.

El gráfico de barras muestra la distribución de datos del número indicado de días en cada servidor. Los datos se indican en GigaBytes (GB).

Nota: By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. Si se aumenta el número de días mostrados a más de 90, la información del gráfico podría resultar ilegible. Si especifica que se muestre información de informes para más de 90 días, el gráfico de barras limita la visualización a sólo 90 días, sea cual sea el número de días indicado. Esta limitación no se aplica a las vistas de gráfico circular del mismo informe. (El número máximo de días mostrado en los gráficos circulares es de 999).



Informe de software del nodo del cliente

El informe de software del nodo del cliente es un informe de tipo SRM que muestra el número de nodos que contienen aplicaciones que se pueden proteger por medio de Arcserve Backup y el estado de protección. Este informe se puede utilizar para evaluar cómo se protegen los datos en estas aplicaciones, y permite identificar las aplicaciones que se deberían proteger utilizando agentes de Arcserve Backup.

Ventajas del informe

El informe de software del nodo del cliente ayuda a analizar y determinar la eficacia del entorno de datos protegidos. Este informe permite obtener una vista instantánea de las aplicaciones instaladas en los nodos y fácilmente determinar si los datos relacionados con la aplicación están protegidos o no.

Por ejemplo, si este informe muestra un SQL Server que no tiene el correspondiente Agente de Arcserve Backup instalado para SQL Server, entonces todos los datos en dicho servidor no estarán protegidos y es conveniente obtener una licencia válida para dicho agente.

Además, este informe también es útil para determinar si se tienen problemas con las copias de seguridad.

Por ejemplo, si este informe muestra un SQL Server con el correspondiente agente de Arcserve Backup instalado para SQL Server que no ha realizado correctamente una copia de seguridad durante el último número especificado de días, entonces todos los datos en dicho servidor no estarán protegidos y es conveniente revisar la planificación de copia de seguridad programada para determinar si se intentó realizar la copia de seguridad, o investigar la razón por la cual no se pudo realizar la copia de seguridad.

Visualización del informe

El Informe de software del nodo del cliente se muestra como un gráfico de barras o como una tabla. Este informe contiene filtros para Ninguna copia de seguridad en # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Gráfico de barras

Para cada aplicación, el gráfico de barras muestra el recuento total de nodos para las clasificaciones de estado de protección en su entorno. También se incluye una leyenda para proporcionar un resumen general de cada aplicación y cada clasificación de estado correspondiente.

Para cada aplicación instalada que puede ser protegida por Arcserve Backup, hay tres clasificaciones de estado de protección correspondientes:

Protegido

Se instaló el agente de Arcserve Backup correspondiente y se realizó correctamente una copia de seguridad para esta aplicación dentro del último número especificado de días. El número especificado de días se puede configurar desde la barra de herramientas. El valor predeterminado es 7 días.

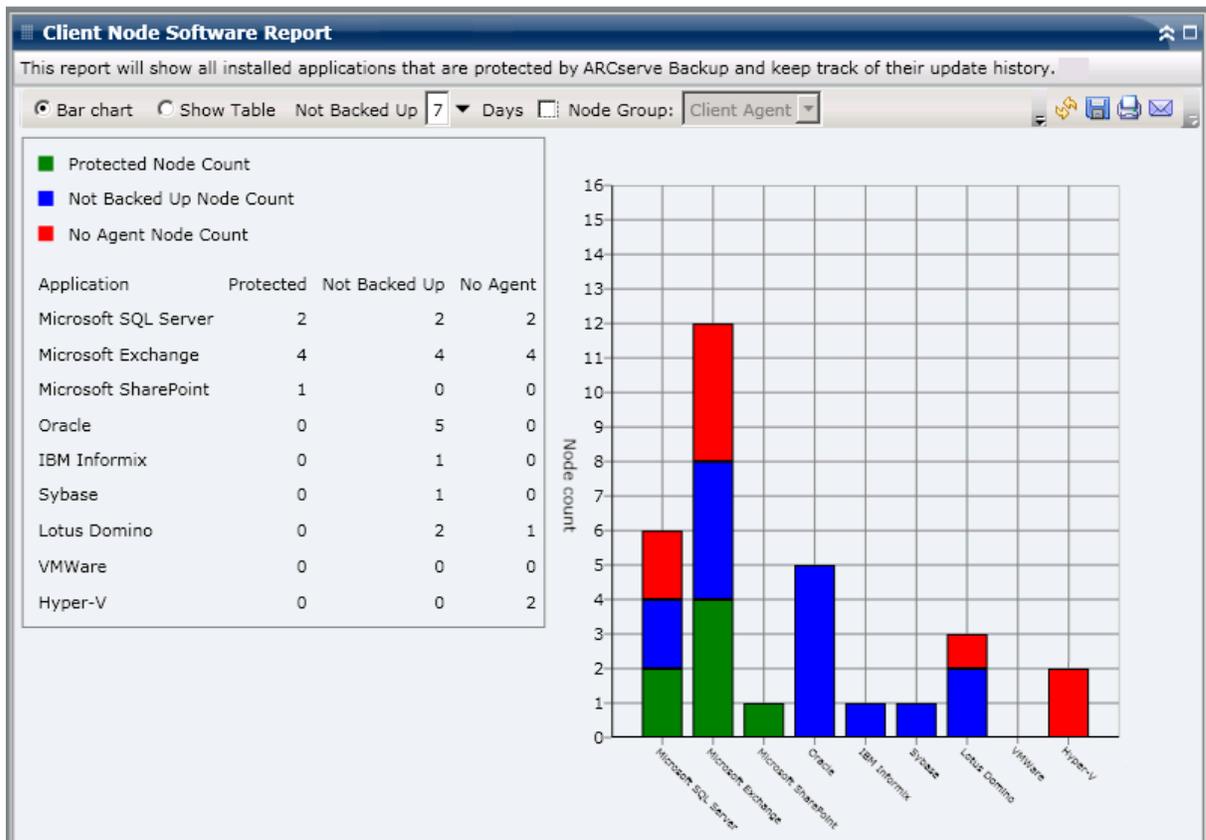
La condición ideal es que este diagrama muestre todas las barras verdes (protegido).

No se realizó la copia de seguridad

Se instaló el agente de Arcserve Backup correspondiente, pero no se realizó correctamente la copia de seguridad para esta aplicación dentro del último número especificado de días. Los datos relacionados no están protegidos por una copia de seguridad y se encuentran en peligro.

Sin agente

No se instaló el agente de Arcserve Backup correspondiente para esta aplicación. Los datos relacionados no están protegidos por una copia de seguridad y se encuentran en peligro.



Vista Mostrar tabla

Para cada nodo, la vista de tabla muestra la información de la aplicación instalada, así como también la información de estado de la copia de seguridad asociada correspondiente al nodo. El listado de tabla se puede filtrar por tipo específico de aplicación y/o por clasificación de estado de protección de copia de seguridad específica. También puede mostrar el historial de instalación de las aplicaciones enumeradas.

This report will show all installed applications that are protected by ARCserve Backup and keep track of their update history.

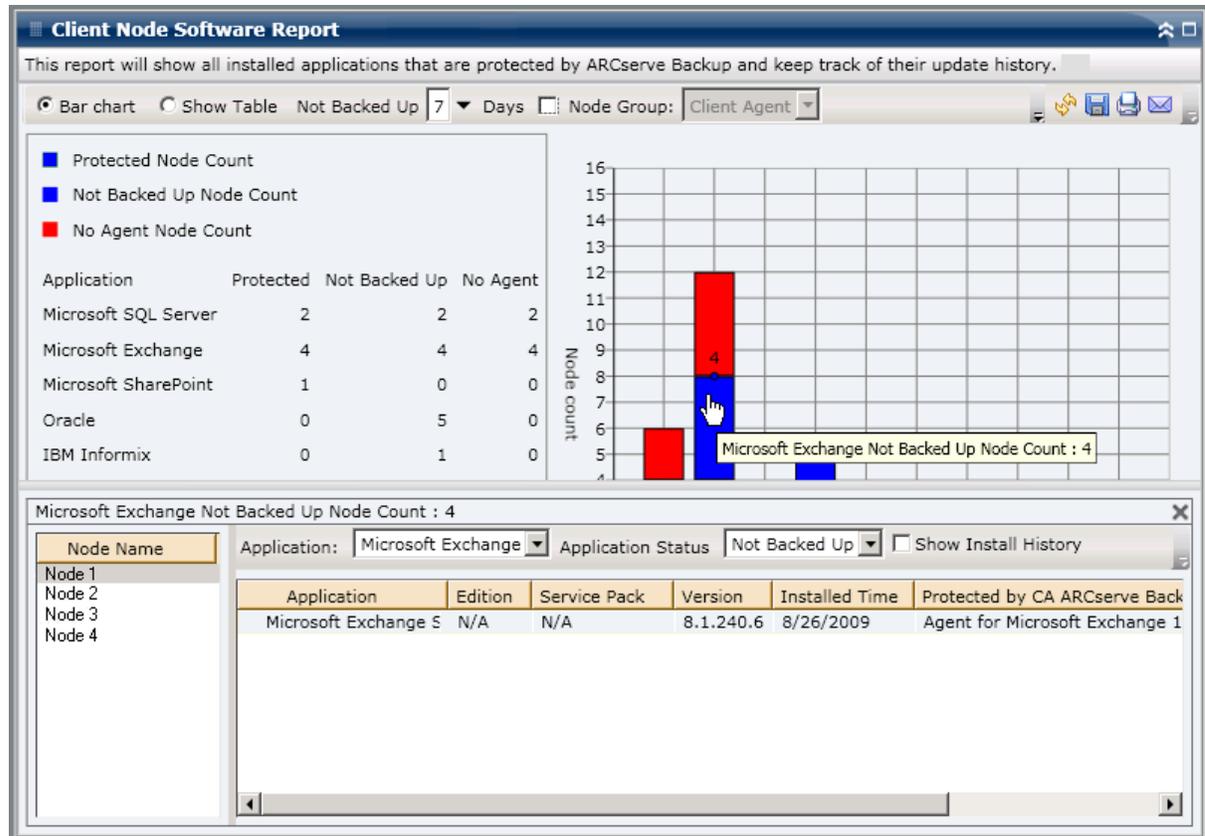
Bar chart
 Show Table
 Not Backed Up 7 Days
 Node Group: Client Agent

Application: All
 Application Status: All
 Show Install History

| Node Name | Application | Edition | Service Pack | Version | Installed Time |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|--------------|-------------------|
| Microsoft Exchange Server (12) | | | | | |
| Node 1 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 8.0.685.25 | 8/11/2009 12:00:0 |
| Node 2 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 8.0.685.25 | 8/18/2009 12:00:0 |
| Node 3 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 14.0.639.11 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Node 4 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 8.1.240.6 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Node 5 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 8.1.240.6 | 8/26/2009 12:00:0 |
| Node 6 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 8.0.685.25 | 8/11/2009 12:00:0 |
| Node 7 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 8.0.685.25 | 8/11/2009 12:00:0 |
| Node 8 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 6.5 | N/A |
| Node 9 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 14.0.639.11 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Node 10 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 14.0.639.11 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Node 11 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 14.0.639.11 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Node 12 | Microsoft Exchange Server | N/A | N/A | 14.0.639.11 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Microsoft SQL Server 2008 (4) | | | | | |
| Node 13 | Microsoft SQL Server 2008 | Enterprise Editic | N/A | 10.0.1600.22 | 8/10/2009 12:00:0 |
| Node 14 | Microsoft SQL Server 2008 | Enterprise Editic | N/A | 10.0.1600.22 | 8/10/2009 12:00:0 |
| Node 15 | Microsoft SQL Server 2008 | Express Edition | Service Pack 1 for SQL Se | 10.1.2531.0 | 6/27/2009 12:00:0 |
| Node 16 | Microsoft SQL Server 2008 | Enterprise Editic | N/A | 10.0.1600.22 | 8/2/2009 12:00:00 |
| Hyper-V (2) | | | | | |
| Node 17 | Hyper-V | N/A | N/A | 2.0 | N/A |
| Node 18 | Hyper-V | N/A | N/A | 1.0 | N/A |
| Microsoft SQL Server 2005 (5) | | | | | |
| Node 19 | Microsoft SQL Server 2005 | Express Edition | N/A | 9.2.3042.00 | 8/25/2009 12:00:0 |
| Node 20 | Microsoft SQL Server 2005 | Enterprise Editic | Service Pack 3 for SQL Se | 9.3.4035 | 8/3/2009 12:00:00 |
| Node 21 | Microsoft SQL Server 2005 | Enterprise Editic | Service Pack 3 for SQL Se | 9.3.4035 | 8/3/2009 12:00:00 |
| Node 22 | Microsoft SQL Server 2005 | Enterprise Editic | Service Pack 3 for SQL Se | 9.3.4035 | 8/3/2009 12:00:00 |
| Node 23 | Microsoft SQL Server 2005 | Enterprise Editic | Service Pack 3 for SQL Se | 9.3.4035 | 8/3/2009 12:00:00 |
| Oracle Server (5) | | | | | |
| Node 24 | Oracle Server | Enterprise | N/A | 10.2.0.1.0 | N/A |

Informe detallado

El Informe de software del nodo del cliente se puede ampliar desde la vista de gráfico de barras a fin de mostrar información más detallada, como con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada. Se puede hacer clic en un nodo en particular para mostrar todas las aplicaciones para ese nodo. Además, se puede utilizar el filtro Aplicación para mostrar todos los nodos que contienen un tipo específico de aplicación.



Informe de CPU

Este informe es de tipo SRM y muestra el número de nodos de Windows dentro del dominio de Arcserve Backup, organizados por las propiedades de las diferentes unidades de procesamiento centrales (CPU). Puede filtrar este informe para mostrar la propiedad de la CPU que ha seleccionado para clasificar los nodos.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para clasificar rápidamente los equipos en función de la cantidad de unidades CPU, su fabricante o su arquitectura (32 bits o 64 bits). Puede obtener una visión general para analizar y determinar qué CPU son más efectivas para las tareas de copia de seguridad, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

Por ejemplo, si identifica un nodo con un valor de rendimiento lento, puede controlar la velocidad de la CPU de ese nodo mediante este informe. Puede buscar patrones en el comportamiento entre las CPU lentas, o bien entre las del mismo fabricante. Un nodo de CPU de 32 bits podría tener un rendimiento más lento que uno de 64 bits.

También puede utilizar los valores de rendimiento más rápido como puntos de referencia para analizar las razones por las cuales esas CPU están ofreciendo tan buen rendimiento. Puede comparar las CPU más lentas con las más rápidas para determinar si existe un problema real o si ambos conjuntos de valores son similares, con lo que las CPU más lentas no tendrían en realidad un mal funcionamiento.

Este informe le ayudará a determinar si necesita actualizar el hardware de la CPU.

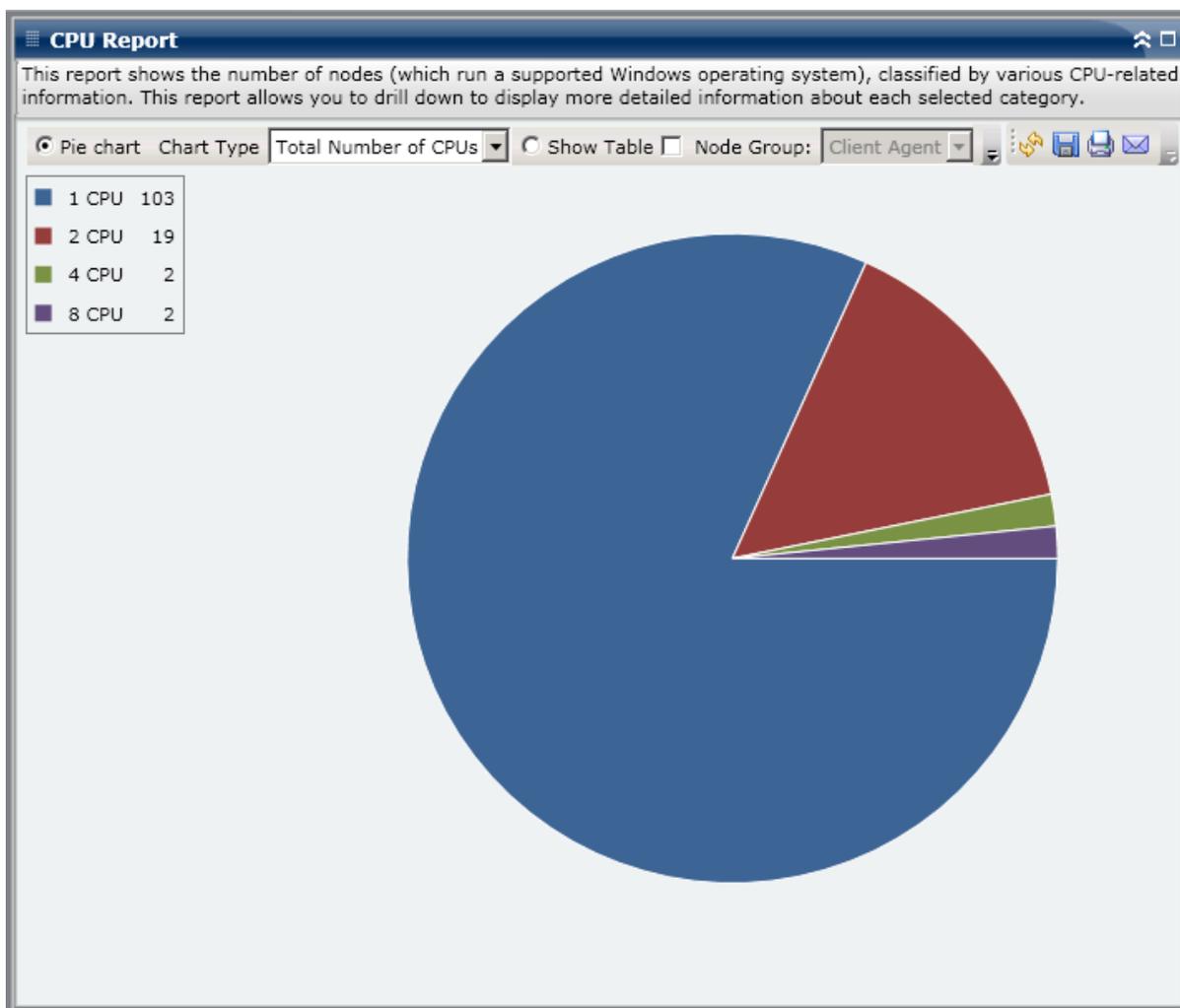
Busque siempre patrones de comportamiento para aislar las posibles CPU problemáticas y determinar si los nodos con las mismas CPU fallan con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

Este informe se puede mostrar como gráfico circular o como tabla completa. Este informe contiene filtros para el tipo de gráfico (número total de CPUs, fabricante o arquitectura), el grupo de nodo, el nombre de nodo y nivel de nodo.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de los nodos dentro del dominio de Arcserve Backup y le permite ver la información correspondiente a la CPU según los filtros especificados. El menú desplegable Tipo de gráfico le permite seleccionar la forma de visualización de la información de cantidad de la CPU del nodo, ya sea en función de los atributos físicos de la CPU (individual o múltiple), el fabricante (Intel o AMD), o la arquitectura (32 ó 64-bits).



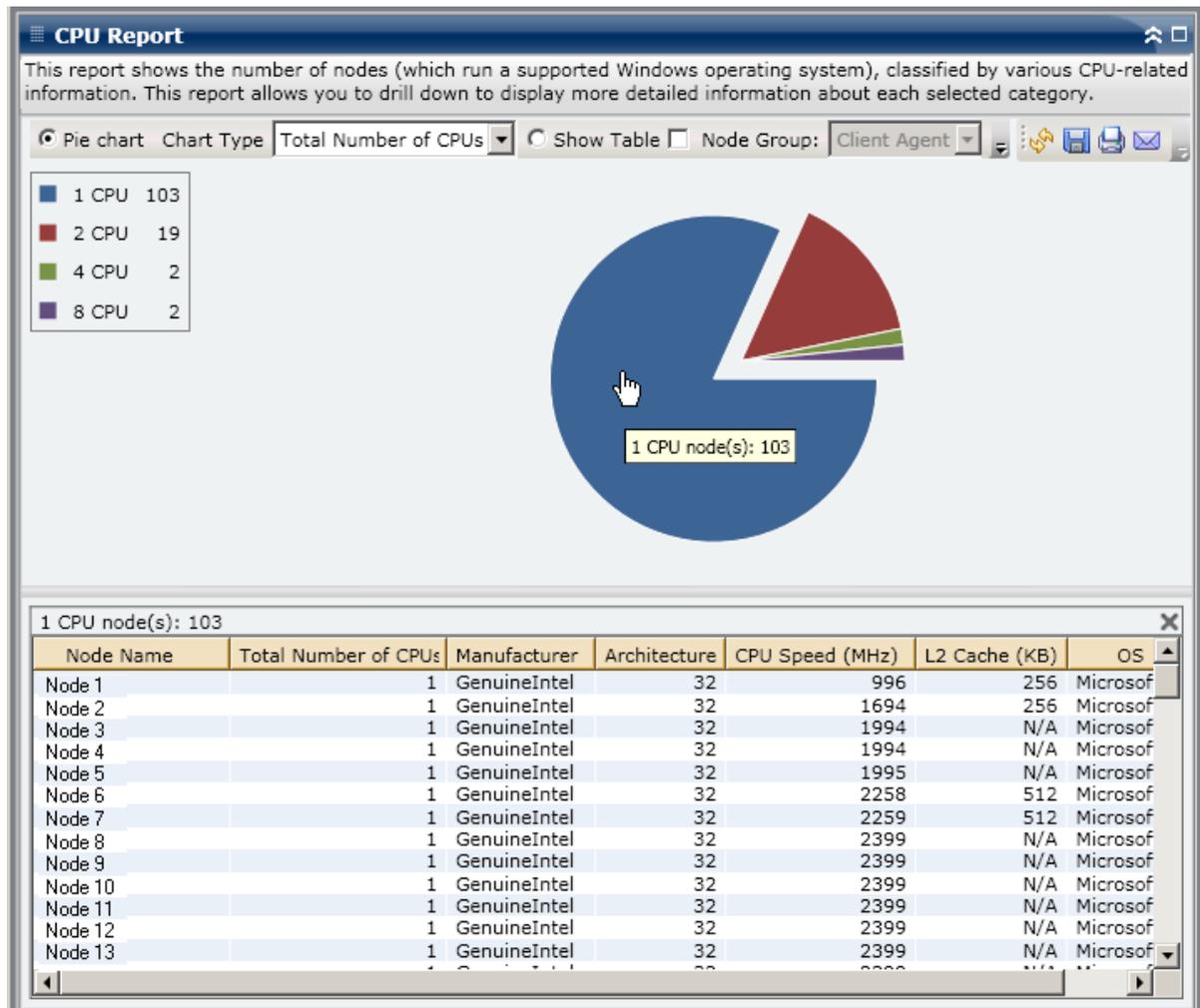
Mostrar tabla

La vista en forma de tabla ofrece información más detallada sobre cada nodo del dominio (or "cada nodo incluido en el dominio) de Arcserve Backup. También incluye toda la información disponible de la CPU, por ejemplo, estructura física, fabricante, velocidad, caché y sistema operativo para todas las categorías de CPU de los nodos.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informes detallados

El informe de CPU se puede ampliar desde la vista de gráfico circular a fin de mostrar información más detallada, como con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada.



Informe de distribución de datos en medios

El informe de distribución de datos en medios muestra la cantidad y la distribución de los datos de los que se han realizado copias de seguridad en distintos tipos de medios (dispositivo de deduplicación, disco, nube y cinta) durante el último número especificado de días. En el caso de los dispositivos de deduplicación y de cintas con compresión de hardware, este informe también muestra una comparación entre el tamaño de datos sin formato y el tamaño de datos comprimidos (en GB).

Ventajas del informe

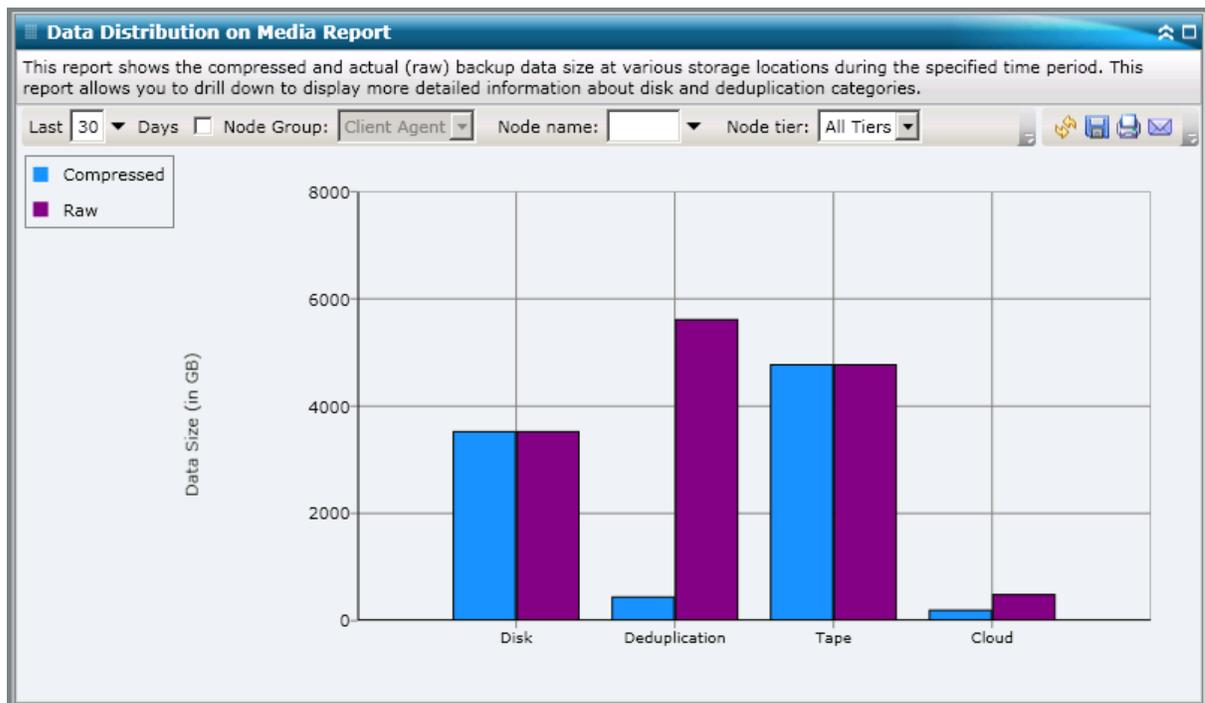
El informe de distribución de datos en medios resulta muy útil a la hora analizar todos los servidores dentro del dominio de Arcserve Backup, para ver cómo se distribuyen los datos en distintos tipos de medios de copia de seguridad. En este informe también podrá determinar la cantidad de espacio (tamaño de la copia de seguridad) que ahorra al comprimir los datos durante la operación de copia de seguridad. Sabiendo esto, puede determinar de manera rápida y sencilla cómo este ahorro de espacio de copia de seguridad podría traducirse en ahorro en materia de recursos necesarios para realizar la copia de seguridad.

Por ejemplo, en este informe puede ver que dentro del dominio de Arcserve Backup, el tamaño de los datos de la copia de seguridad comprimidos ubicados en un dispositivo de deduplicación es mucho menor de lo que podrían haber ocupado los datos de la copia de seguridad sin formato. Si el informe también muestra que tiene otros datos de los que se han realizado copias de seguridad a un disco (y que, por tanto, no se comprimieron), debería plantearse el uso más habitual de procesos de eliminación de duplicados (deduplicación) a fin de mejorar la eficacia de las copias de seguridad. Además, también podrá determinar si necesita menos cintas de copia de seguridad para almacenar los datos comprimidos.

Nota: Data that is saved on tapes has no backup size savings unless the tape supports hardware compression. Solamente los datos que se comprimen y guardan en dispositivos de deduplicación ahorran un espacio de copia de seguridad considerable.

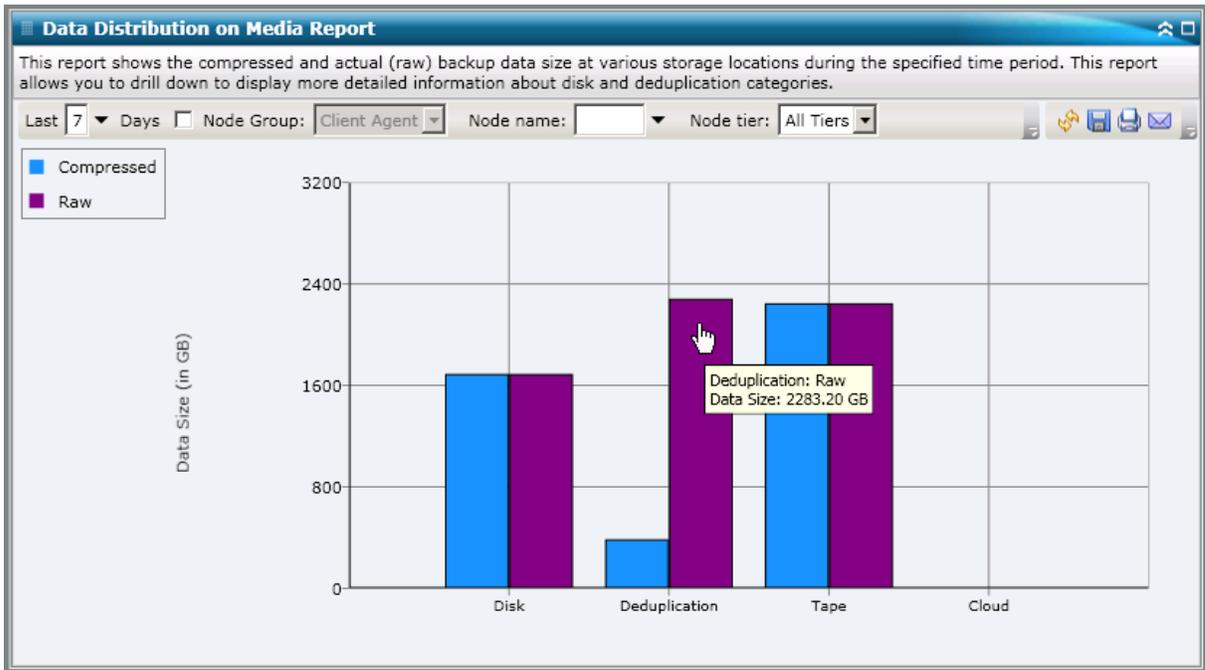
Visualización del informe

El informe de distribución de datos en medios se muestra en forma de gráfico de barras. Este gráfico muestra la cantidad de datos de copia de seguridad (en GB) dentro del dominio de Arcserve Backup que se han distribuido en distintos tipos de medios durante el último número de días especificado. Los tipos de medios que se muestran son Dispositivos de deduplicación, Disco, Nube y Cinta. El dispositivo de duplicación se divide a su vez en dos categorías independientes para comparar el ahorro en términos de tamaño de datos comprimidos y datos sin formato. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.



Informes detallados

El informe de distribución de datos en medios se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en las categorías de dispositivos de deduplicación, discos o nubes para desplegar y mostrar los gráficos de barras detallados para cada dispositivo de deduplicación o disco (FSD y VTL) dentro del servidor de Arcserve Backup correspondiente. (La capacidad detallada no se aplica a los medios de la categoría Cinta). Esta visualización detallada muestra el tamaño de los datos comprimidos y de los datos sin formato que se encuentran en cada dispositivo y le permite comparar el ahorro de espacio.



Informe estimado de beneficios de la deduplicación

Este informe muestra el ahorro de espacio estimado de copia de seguridad si utiliza un dispositivo de deduplicación.

Ventajas del informe

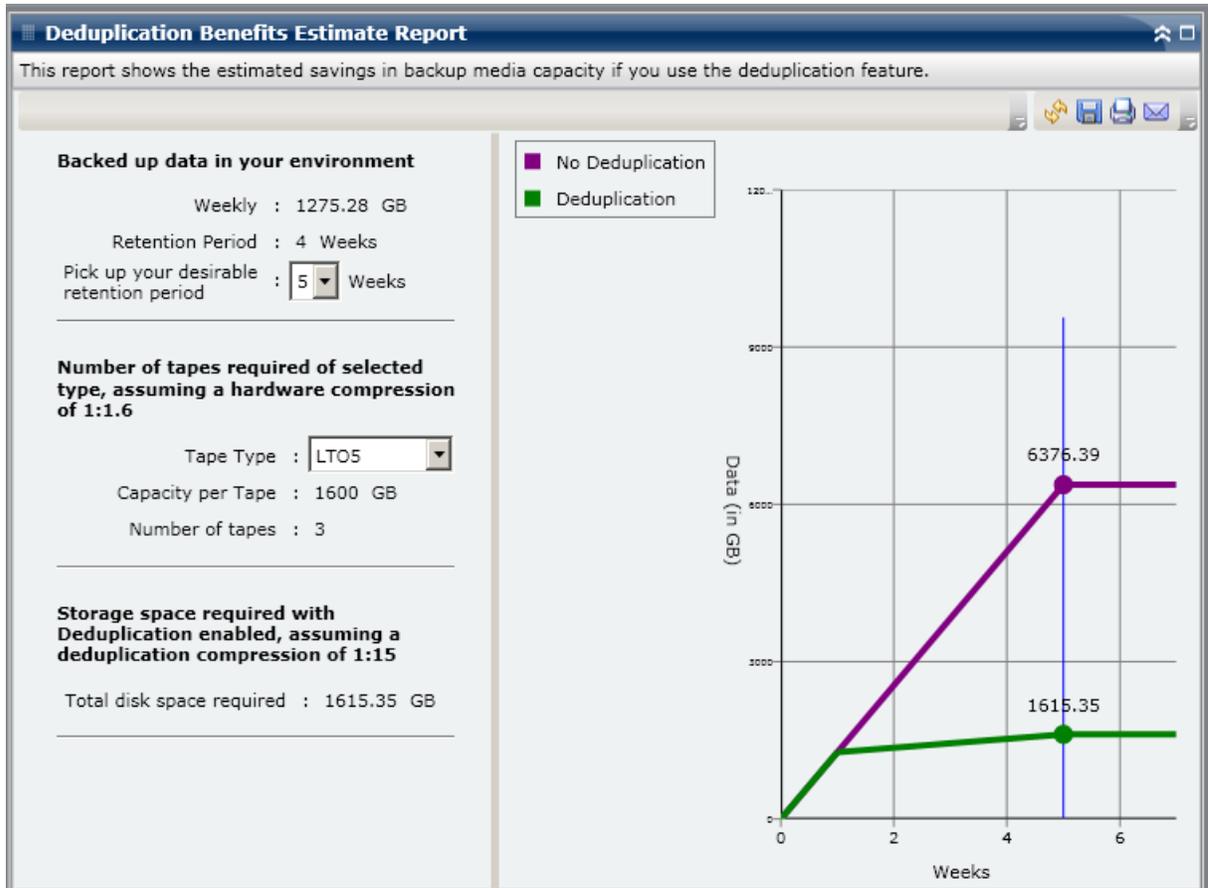
El informe estimado de beneficios de la deduplicación resulta muy útil para analizar y determinar el ahorro de la capacidad de copia de seguridad si se utiliza o no la función de deduplicación de Arcserve Backup. Este informe se basa en el supuesto de que está realizando una copia de seguridad de la misma cantidad de datos con y sin deduplicación y proporciona una estimación del ahorro en la capacidad necesaria para ejecutar esas tareas. A partir de este informe, y valiéndose de la información sobre ahorro en términos de capacidad, puede deducir cuánto podría ahorrar en términos económicos si utilizara menos espacio en el disco duro en lugar de tener que comprar cintas.

Por ejemplo, si realiza copias de seguridad semanales de 1 TB de datos y desea mantenerlas durante 4 semanas, equivaldría a ocupar 4 TB de espacio en cintas. Si la capacidad media de las cintas de copia de seguridad es de 500 GB, necesitará 8 cintas aproximadamente para almacenar los datos de copia de seguridad sin compresión de hardware. Con una compresión de hardware de 1.6:1, necesitará unas 6 cintas aproximadamente para almacenar estos datos.

Sirviéndose de este informe, podrá ver fácilmente que si usted realiza una copia de seguridad de la misma cantidad de datos, pero utiliza la función de deduplicación con una tasa de compresión media baja de 1:15, pasaría a necesitar tan solo 1.230 GB de espacio en el disco duro (aproximadamente). Así, puede determinar el coste medio del almacenamiento de los datos en cintas y compararlo con el coste que supondría ocupar menos espacio en el disco duro.

Visualización del informe

El informe estimado de beneficios de la deduplicación se muestra en forma de gráfico. Este gráfico muestra la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad (en GB) y el período de retención (en semanas). La visualización se agrupa por tipo de cinta utilizada y muestra la capacidad correspondiente por cinta y la cantidad de cintas necesaria para realizar la copia de seguridad de los datos. Este informe le permite ver fácilmente el ahorro previsto en el espacio de almacenamiento requerido (y el coste pertinente) si utilizó o no la función de eliminación de duplicados.



Informe de estado de la deduplicación

Este informe muestra el número de nodos de los que se ha realizado copia de seguridad mediante un dispositivo de deduplicación durante el último número de días especificado. Este informe muestra cuáles de estos nodos se han beneficiado de la deduplicación y cuáles no. Incluye también la cantidad de ahorro obtenido.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para analizar y determinar qué nodos se han beneficiado de la deduplicación y la cantidad de ahorro (tamaño de la copia de seguridad) obtenido por cada nodo. Sabiendo esto, puede determinar de manera rápida y sencilla cómo este ahorro de espacio de copia de seguridad podría traducirse en ahorro en materia de recursos necesarios para realizar la copia de seguridad.

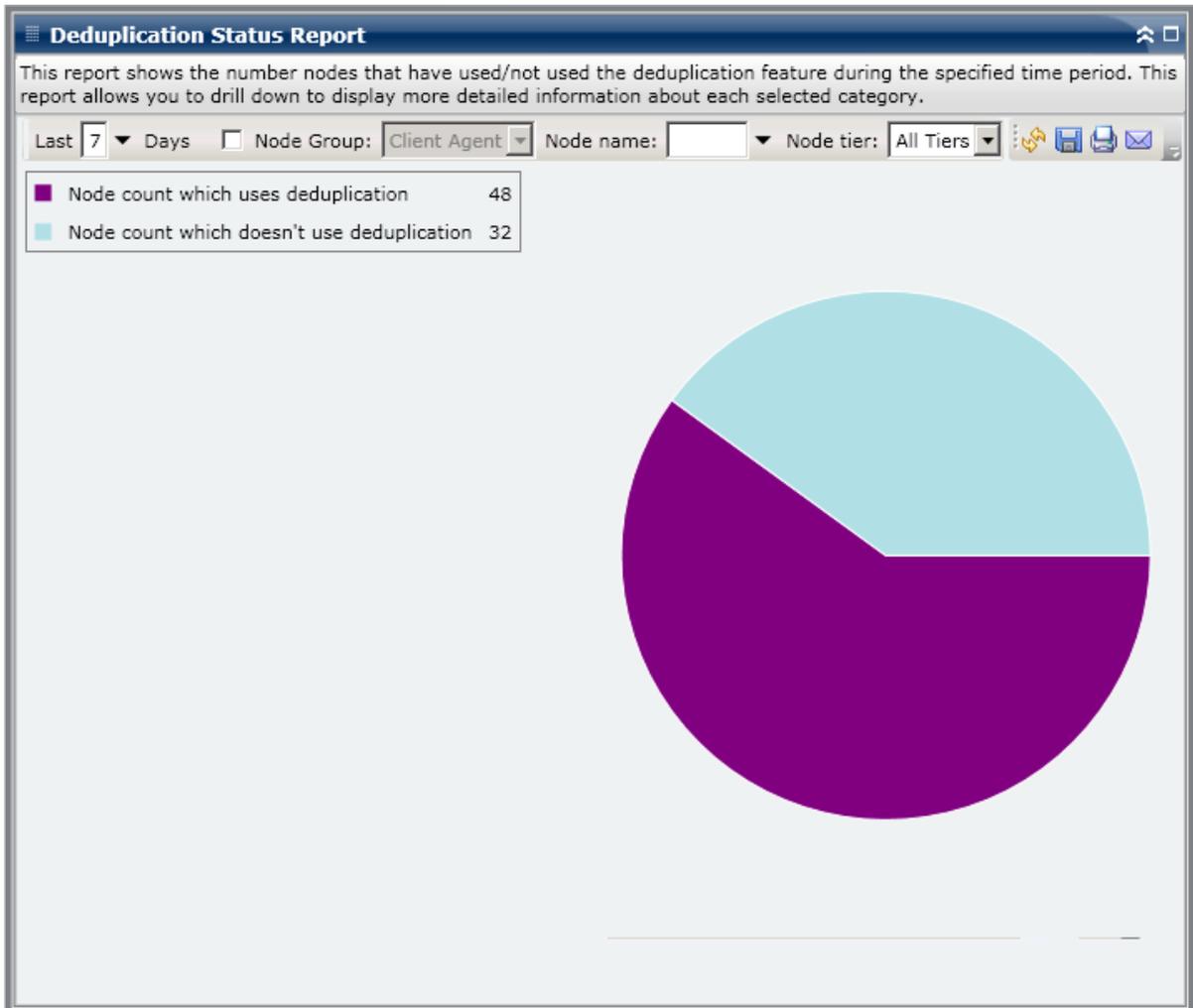
Por ejemplo, si este informe muestra que la mayoría de los nodos se han beneficiado de la deduplicación y que la cantidad de ahorro real entre el tamaño de la copia de seguridad sin formato y la comprimida es considerable, debería plantearse el uso de la deduplicación para más copias de seguridad y mejorar así la eficacia de las copias de seguridad. Además, también podrá determinar si necesita menos cintas de copia de seguridad para almacenar los datos comprimidos.

Nota: Data that is saved on tapes has no backup size savings unless the tape supports hardware compression. Solamente los datos que se comprimen y guardan en dispositivos de deduplicación ahorran un espacio de copia de seguridad considerable.

Visualización del informe

Este informe se visualiza en forma de gráfico circular. Este gráfico muestra el número (y porcentaje) de nodos que se han beneficiado de la deduplicación y la cantidad que no lo hace. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

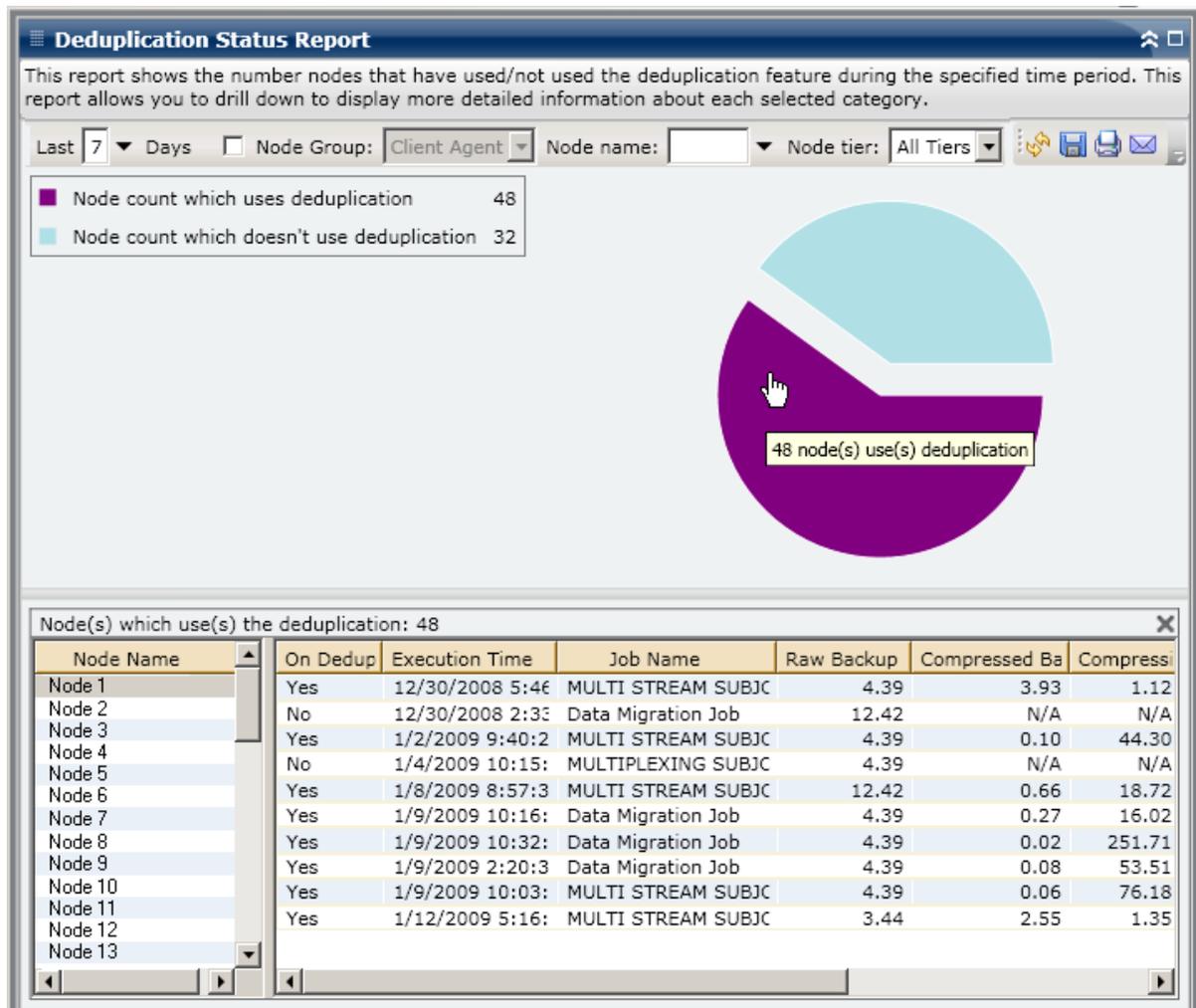
- El recuento de nodos que se beneficiaron de la deduplicación se define como el número de nodos que han tenido una o más sesiones en las que se utilizó un dispositivo de deduplicación. El tamaño estimado de la copia de seguridad comprimida es menor que el de la copia de seguridad sin formato.
- El recuento de nodos que no se beneficiaron de la deduplicación se define como el número de nodos que han tenido una o más sesiones en las que se utilizó un dispositivo de deduplicación. El tamaño estimado de la copia de seguridad comprimida no es menor que el de la copia de seguridad sin formato.



Informes detallados

El informe de estado de la deduplicación se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de las dos categorías de gráfico circular para mostrar una lista detallada de todos los nodos relacionados con esa categoría y de los que haya hecho copia de seguridad durante el período especificado. El informe detallado incluye una comparación clara del tamaño de datos de la copia de seguridad sin formato y de la comprimida por cada nodo. Además, permite determinar rápidamente las ventajas de la deduplicación.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Informe de disco

El informe de disco es un informe de tipo SRM y muestra la información de disco para todos los nodos de Windows dentro del dominio de Arcserve Backup. Los nodos se organizan por la cantidad de espacio en disco asignado para cada nodo. Un disco puede estar asignado y seguir teniendo espacio libre. El espacio no utilizado puede reasignarse a otro disco. El espacio libre aparece detallado en el informe de volumen.

Ventajas del informe

El informe de disco resulta muy útil para clasificar rápidamente los equipos en función del espacio asignado a cada disco. Este informe muestra la cantidad total de espacio destinado a particiones en cada unidad física de disco duro. Puede obtener una visión general para analizar y determinar qué discos tienen espacio no asignado y poder así reasignarlo a otro disco.

Puede utilizar este informe junto con el informe de volumen para analizar la cantidad de espacio asignado comparado con la cantidad de espacio utilizado.

Por ejemplo, si este informe muestra que un disco determinado tiene poca cantidad de espacio asignado, debería consultar el informe de volumen y comparar el espacio asignado con la cantidad de espacio utilizado. Si el espacio asignado es poco, pero el espacio utilizado es mucho, debería investigar la razón de este espacio no asignado y, de ser posible, crear un nuevo volumen para dar mejor uso al espacio disponible.

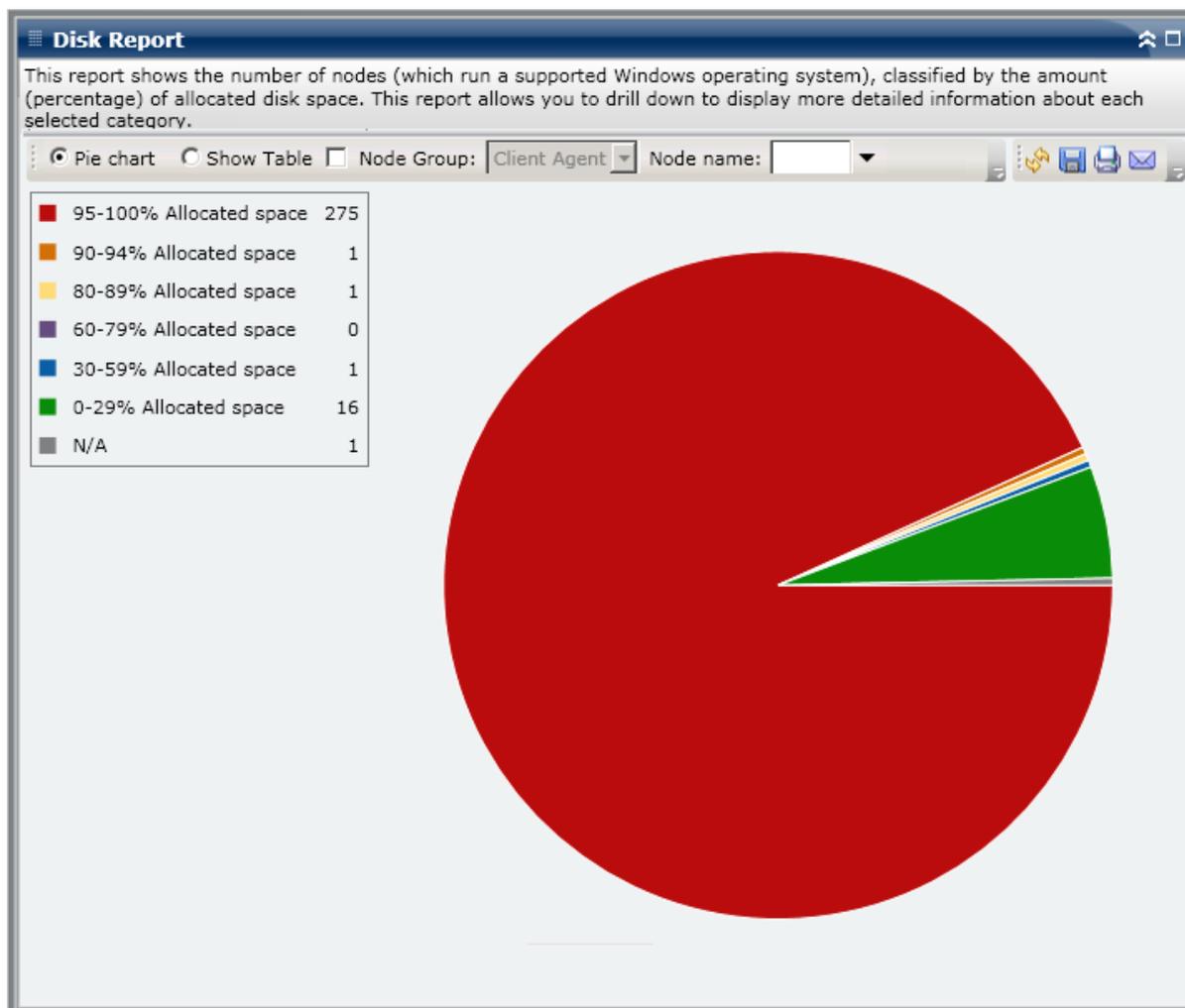
Busque siempre patrones de comportamiento para aislar discos con posibles problemas. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

El informe de disco se muestra en forma de gráfico circular o tabla. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de los discos del entorno, ordenados por intervalos de espacio en disco utilizado por configuración predeterminada (en porcentaje). Debe asegurarse de que sus discos están asignados correctamente, ya que si el espacio no está asignado, no puede utilizarse.



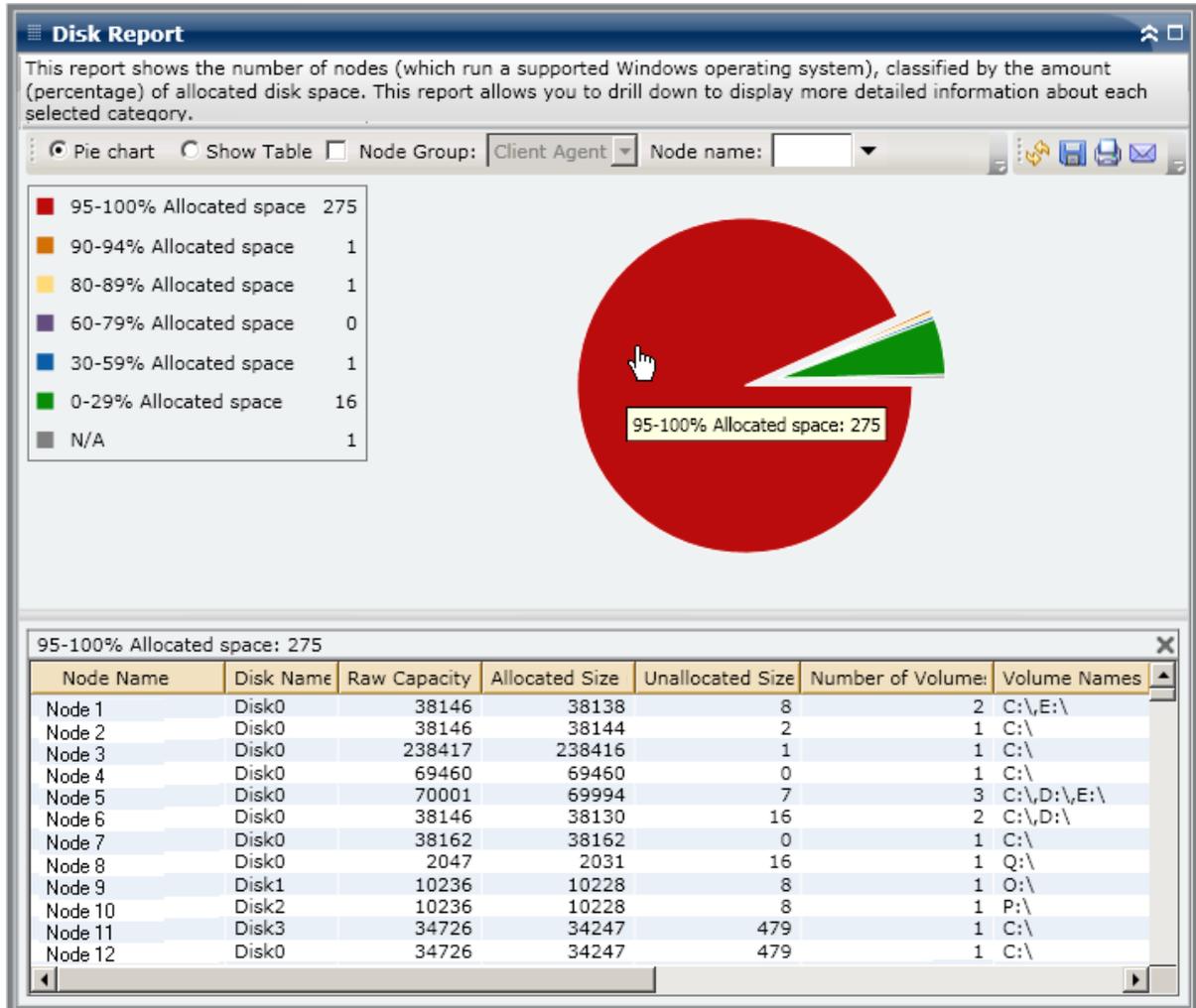
Mostrar tabla

Si selecciona Mostrar tabla, el informe de disco muestra información más detallada en forma de tabla en la que se indica el nombre del nodo, el sistema operativo, el nombre del disco, fabricante, tipo, tamaño, espacio utilizado, espacio no utilizado, número y nombre de los volúmenes para todas las categorías de espacio asignado.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informe detallado

El informe de disco se puede ampliar desde la vista de gráfico circular. Así, se mostrará un informe detallado con la misma información que se ve con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada.



Informe de estado del archivo de archivado de la tarea

El informe de estado del archivo de archivado de la tarea muestra los resultados de estado más recientes de todas las tareas de archivo de archivado que se iniciaron en los servidores indicados durante el último número de días especificado.

Cuando se ha completado una tarea de archivo de archivado, se genera y se guarda un archivo CSV con el nombre de nodo bajo el directorio BAB_HOME\Archived files en el servidor de copia de seguridad. Arcserve Backup no borrará los detalles de los archivos CSV y no los suprimirá si se desinstala Arcserve Backup.

By default, Arcserve Backup r16 maintains job records for 180 days. Si desea que Dashboard muestre registros de tareas correspondientes a otro período de tiempo, puede agregar una clave de registro y establecer el intervalo de días deseado. Para definir el intervalo de borrado definitivo de la tarea agregue una nueva clave de registro del modo indicado a continuación:

Para configurar el ajuste del intervalo de tiempo de borrado definitivo de la tarea en el editor del registro, haga lo siguiente:

1. Abra el Editor del registro.
2. Expanda el árbol del explorador del Editor del registro mediante la selección del siguiente elemento:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\`
3. Agregue un nuevo valor de DWORD y asígnele el nombre "JobPruningDays"
4. Haga doble clic en la clave JobPruningDays para abrir el cuadro de diálogo de edición del valor de DWORD. Ya puede modificar el ajuste de DWORD y establecer un intervalo de tiempo específico para el borrado definitivo de los registros de tareas de la base de datos de Arcserve Backup.
5. Una vez finalizada la configuración de la clave JobPruningDays de la comprobación SRM, cierre el editor del registro.

Ventajas del informe

El informe de estado del archivo de archivado de la tarea es útil para analizar y determinar qué tareas son más eficaces que otras y cuáles pueden ser áreas problemáticas.

Por ejemplo, normalmente se puede utilizar este informe para comprobar el estado de las tareas de archivo de archivado más recientes desde la perspectiva de una tarea. Si el estado del archivo de archivado del día anterior está totalmente verde (correcto), significará que éste se ha realizado correctamente. Sin embargo, si el estado está en rojo (con errores), se puede analizar el registro de actividad del informe detallado para determinar el área problemática y corregir el problema rápidamente. También puede controlar las tareas diariamente a fin de identificar cualquier tendencia en el comportamiento de las tareas de copia de seguridad del entorno.

Busque patrones de comportamiento para aislar posibles nodos problemáticos y determinar si se producen errores en las mismas tareas con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son las tareas archivo de archivado problemáticas.

Visualización del informe

El informe de estado del archivo de archivado de la tarea se puede mostrar como gráfico circular o como gráfico de barras. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Servidor de copia de seguridad y El nombre de tarea contiene.

Nota: By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si quiere que Arcserve Backup Dashboard muestre información del registro de actividad durante más de 14 días, modifique la opción "Borrar detalles registros de actividad anteriores a" para aumentar el período de retención del registro. Para obtener más información sobre la modificación de los ajustes del registro de actividad, consulte la *Guía de administración*.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de las tareas de archivo de archivado de los servidores seleccionados durante **todos los días** del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico circular representan un valor porcentual del **número total** de tareas de archivo de archivado de ese servidor durante el último número de días especificado. El estado más reciente aparece indicado para todas las tareas.

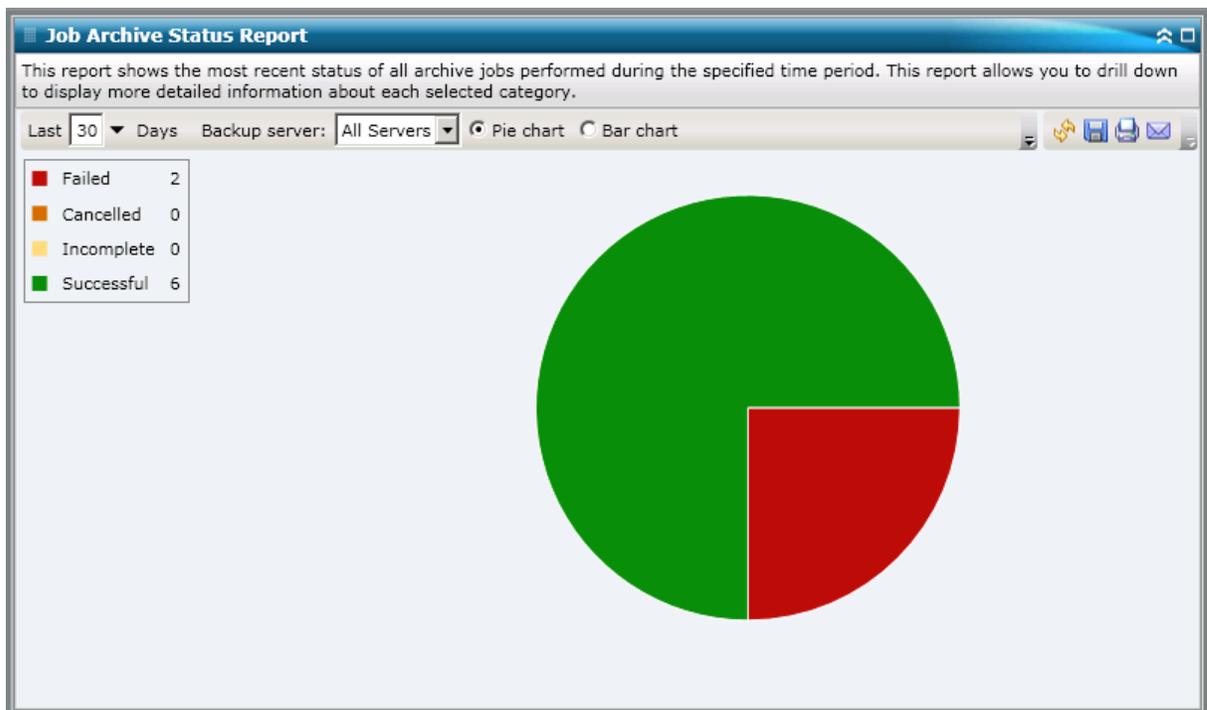
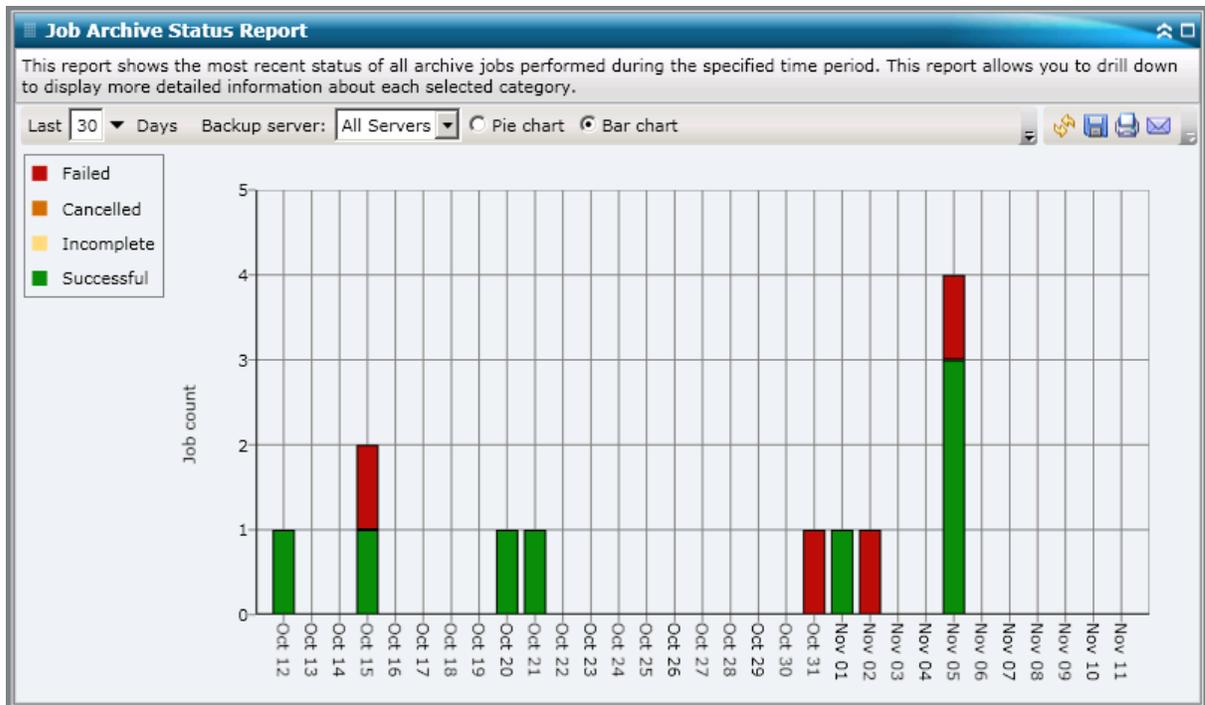


Gráfico de barras

El gráfico de barras ofrece una vista más detallada de las tareas de archivo de archivado del servidor seleccionado durante **cada día** del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico de barras representan el **número diario** de tareas de archivo de archivado de ese servidor durante el último número de días especificado.

Nota: By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. Si se aumenta el número de días mostrados a más de 90, la información del gráfico podría resultar ilegible. Si especifica que se muestre información de informes para más de 90 días, el gráfico de barras limita la visualización a sólo 90 días, sea cual sea el número de días indicado. Esta limitación no se aplica a las vistas de gráfico circular del mismo informe. (El número máximo de días mostrado en los gráficos circulares es de 999).



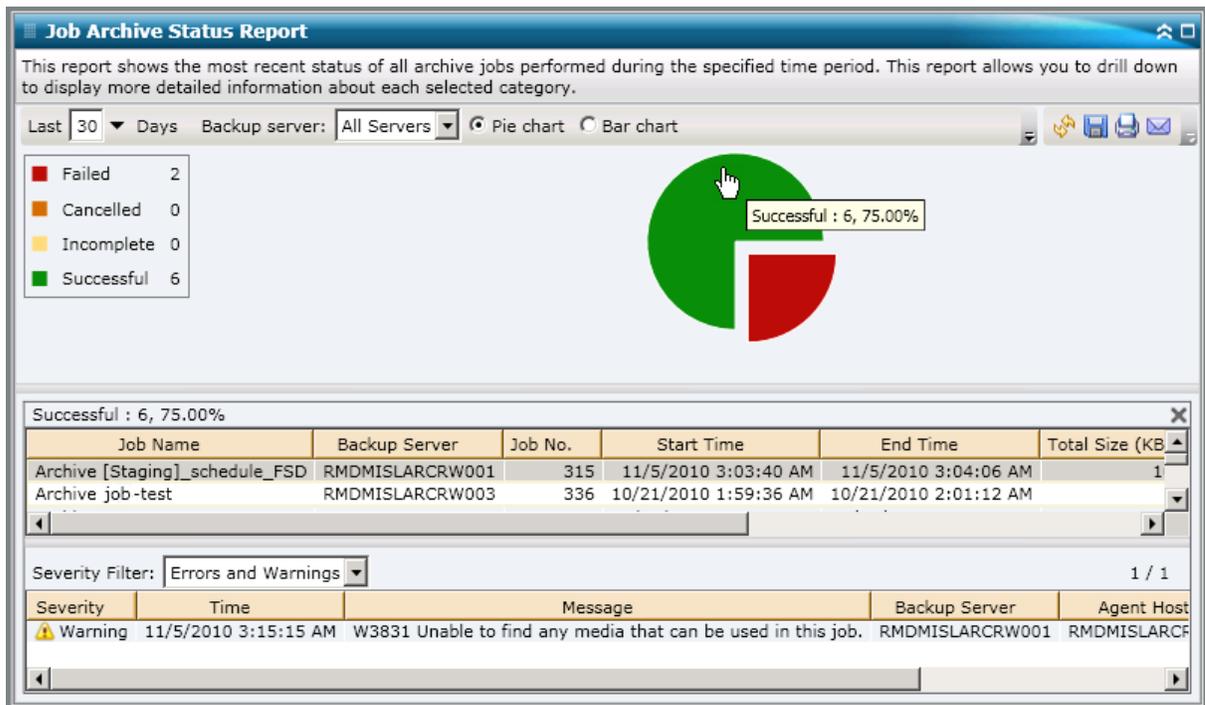
Informes detallados

El informe de Estado de archivo de archivado de la tarea se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer doble clic en cualquier categoría de estado (en la vista de gráfico circular o de gráfico de barras) para pasar de una información resumida de informe a un informe más detallado sobre una determinada categoría. Por ejemplo, si hace clic en la categoría Incompleta, el resumen de informe pasa a mostrar una lista filtrada de las tareas de archivo de archivado que no se completaron durante el período especificado.

Además, este informe muestra el estado de todas las tareas de nueva copia de seguridad asociadas. El estado de la tarea de nueva copia de seguridad puede ser:

- **Creada:** una tarea de nueva copia de seguridad se ha creado y está lista en la cola de tareas, pero todavía no se ha ejecutado.
- **No creada:** después de que fallara la tarea de copia de seguridad inicial, no hubo ningún intento de crear una nueva tarea. Debería comprobar que la tarea se configuró correctamente para crear una tarea nueva de copia de seguridad en caso de error. Esta columna se puede ignorar para las tareas de archivo de archivado correctas, incompletas o canceladas.
- **Activa:** se ha creado una tarea de nueva copia de seguridad y se está ejecutando. El estado de la tarea de nueva copia de seguridad aún se desconoce.
- **Finalizada:** después de que fallara la tarea de copia de seguridad inicial, la tarea de nueva copia de seguridad ha concluido y ha finalizado su ejecución. En la columna El estado más reciente, se puede visualizar el estado final correspondiente de la tarea de nueva copia de seguridad. Los resultados posibles son Finalizada, Incompleta, o Error.

Nota: From the bar chart view, you can also drill down to display a filtered list of jobs for a status category on a single day.



Puede seguir detallando el informe. Para hacerlo, haga clic sobre el nombre de una tarea para ver una lista de todos los mensajes de registro asociados a ella. También puede filtrar la lista especificando la gravedad de los mensajes mostrados (Errores y advertencias, Errores, Advertencias, Información o Todo).

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: El cuadro de mandos utiliza la paginación para mostrar los primeros 100 mensajes de registro. Puede hacer clic en el botón **Página siguiente** para ver más mensajes.
- Nota: En este informe detallado, es posible hacer clic en cualquier mensaje de error o advertencia. Así aparecerá el tema de ayuda de solución de problemas relacionado con la causa y la acción correctiva correspondientes.

Estado de las copias de seguridad de la tarea

El informe de Estado de las copias de seguridad de la tarea muestra los resultados de estado más recientes de todas las tareas de copia de seguridad (completa, completa sintética, incremental y diferencial) que se iniciaron en los servidores indicados durante el último número de días especificado.

De manera predeterminada, Arcserve Backup (a partir de r15) mantiene los registros de tareas durante 180 días. Si desea que Dashboard muestre registros de tareas correspondientes a otro período de tiempo, puede agregar una clave de registro y establecer el intervalo de días deseado. Para definir el intervalo de borrado definitivo de la tarea agregue una nueva clave de registro del modo indicado a continuación:

Para configurar el ajuste del intervalo de tiempo de borrado definitivo de la tarea en el editor del registro:

1. Abra el Editor del registro.
2. Expanda el árbol del explorador del Editor del registro mediante la selección del siguiente elemento:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\`
3. Agregue un nuevo valor de DWORD y asígnele el nombre "JobPruningDays"
4. Haga doble clic en la clave JobPruningDays para abrir el cuadro de diálogo de edición del valor de DWORD. Ya puede modificar el ajuste de DWORD y establecer un intervalo de tiempo específico para el borrado definitivo de los registros de tareas de la base de datos de Arcserve Backup.
5. Una vez finalizada la configuración de la clave JobPruningDays de la comprobación SRM, cierre el editor del registro.

Ventajas del informe

El informe de Estado de las copias de seguridad de la tarea es útil para analizar y determinar qué tareas son más eficaces para las tareas de copia de seguridad y cuáles pueden ser áreas problemáticas.

Por ejemplo, normalmente puede utilizar este informe para comprobar el estado de las tareas de copia de seguridad más recientes desde la perspectiva de una tarea. Si el estado de copia de seguridad del día anterior está totalmente verde (correcto), significará que la copia de seguridad se ha realizado correctamente. Sin embargo, si el estado de copia de seguridad está en rojo (fallido), puede analizar el registro de actividad del informe detallado para determinar el área problemática y corregir el problema rápidamente. También puede controlar las tareas diariamente a fin de identificar cualquier tendencia en el comportamiento de las tareas de copia de seguridad del entorno.

Busque patrones de comportamiento para aislar posibles nodos problemáticos y determinar si se producen errores en las mismas tareas con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son las tareas de copia de seguridad problemáticas.

Visualización del informe

El informe de Estado de las copias de seguridad de la tarea se puede mostrar como gráfico circular o como gráfico de barras. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Servidor de copia de seguridad, Tipo de copia de seguridad y El nombre de tarea contiene.

Nota: By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si quiere que Arcserve Backup Dashboard muestre información del registro de actividad durante más de 14 días, modifique la opción "Borrar detalles registros de actividad anteriores a" para aumentar el período de retención del registro. Para obtener más información sobre la modificación de los ajustes del registro de actividad, consulte la *Guía de administración*.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de las tareas de copia de seguridad de los servidores seleccionados durante todos los días del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico circular representan un valor porcentual del número total de tareas de copia de seguridad de ese servidor durante el último número de días especificado. El estado más reciente aparece indicado para todas las tareas.

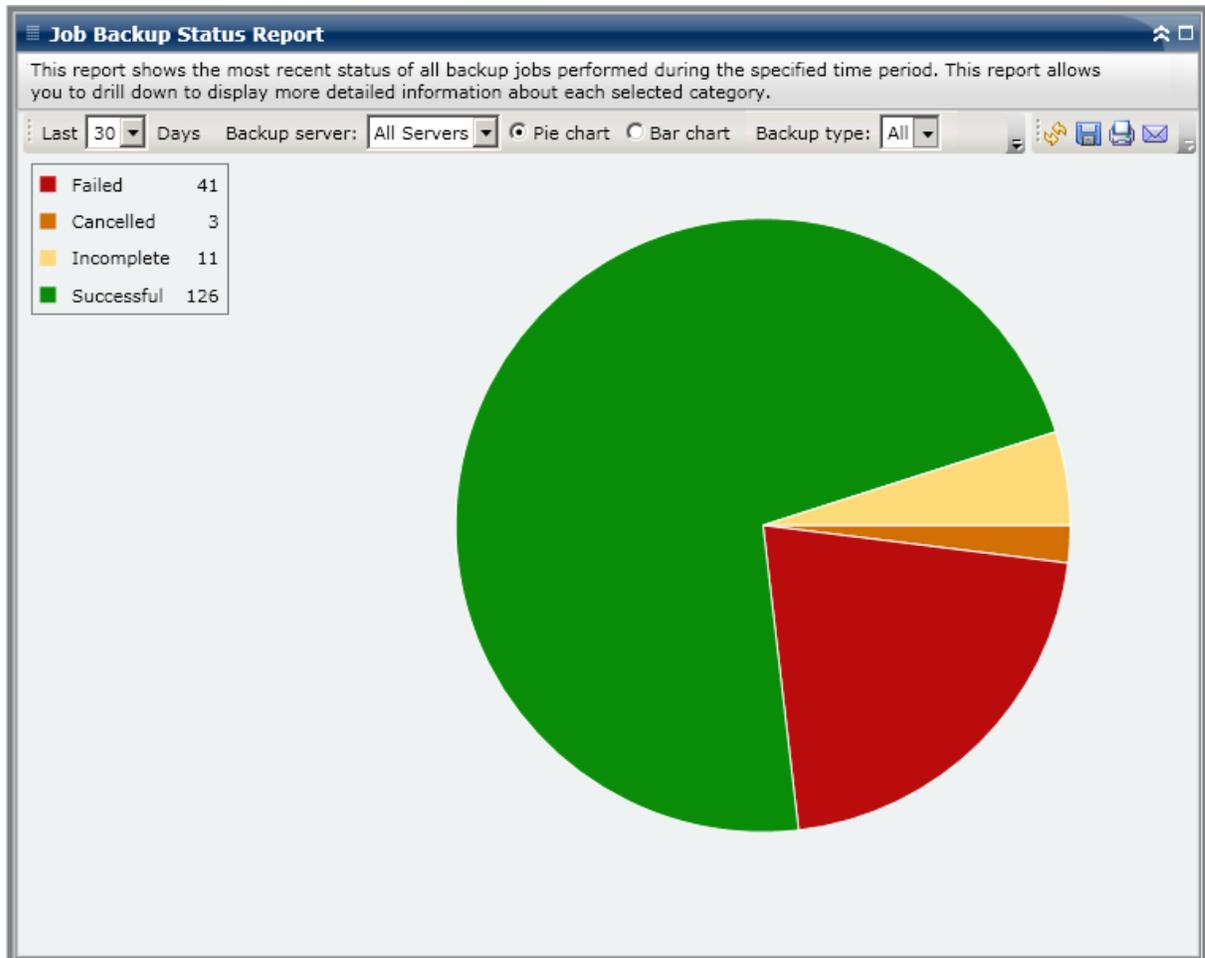
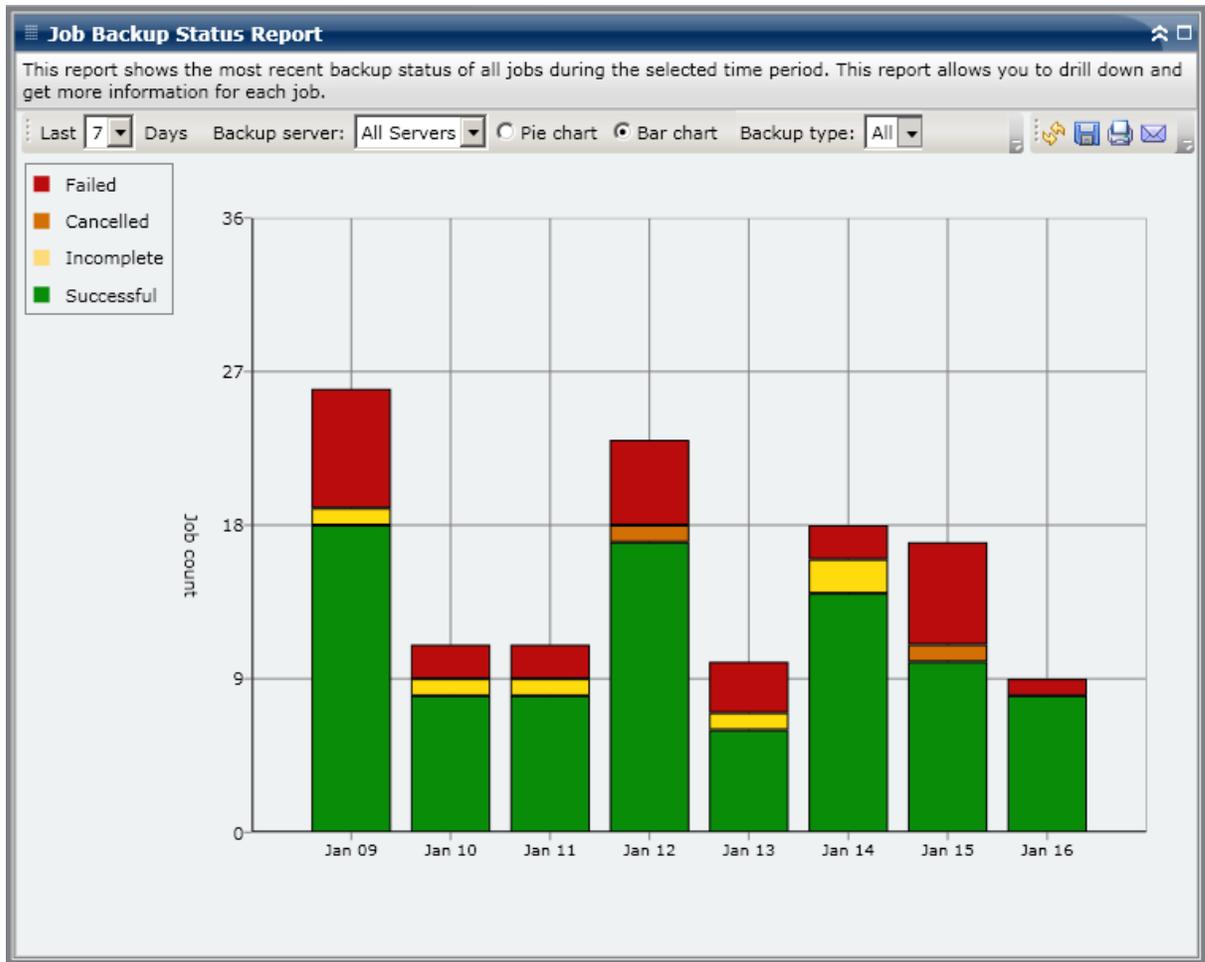


Gráfico de barras

El gráfico de barras ofrece una vista más detallada de las tareas de copia de seguridad del servidor seleccionado durante cada día del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico de barras representan el número diario de tareas de copia de seguridad de ese servidor durante el último número de días especificado.

Nota: By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. Si se aumenta el número de días mostrados a más de 90, la información del gráfico podría resultar ilegible. Si especifica que se muestre información de informes para más de 90 días, el gráfico de barras limita la visualización a sólo 90 días, sea cual sea el número de días indicado. Esta limitación no se aplica a las vistas de gráfico circular del mismo informe. (El número máximo de días mostrado en los gráficos circulares es de 999).



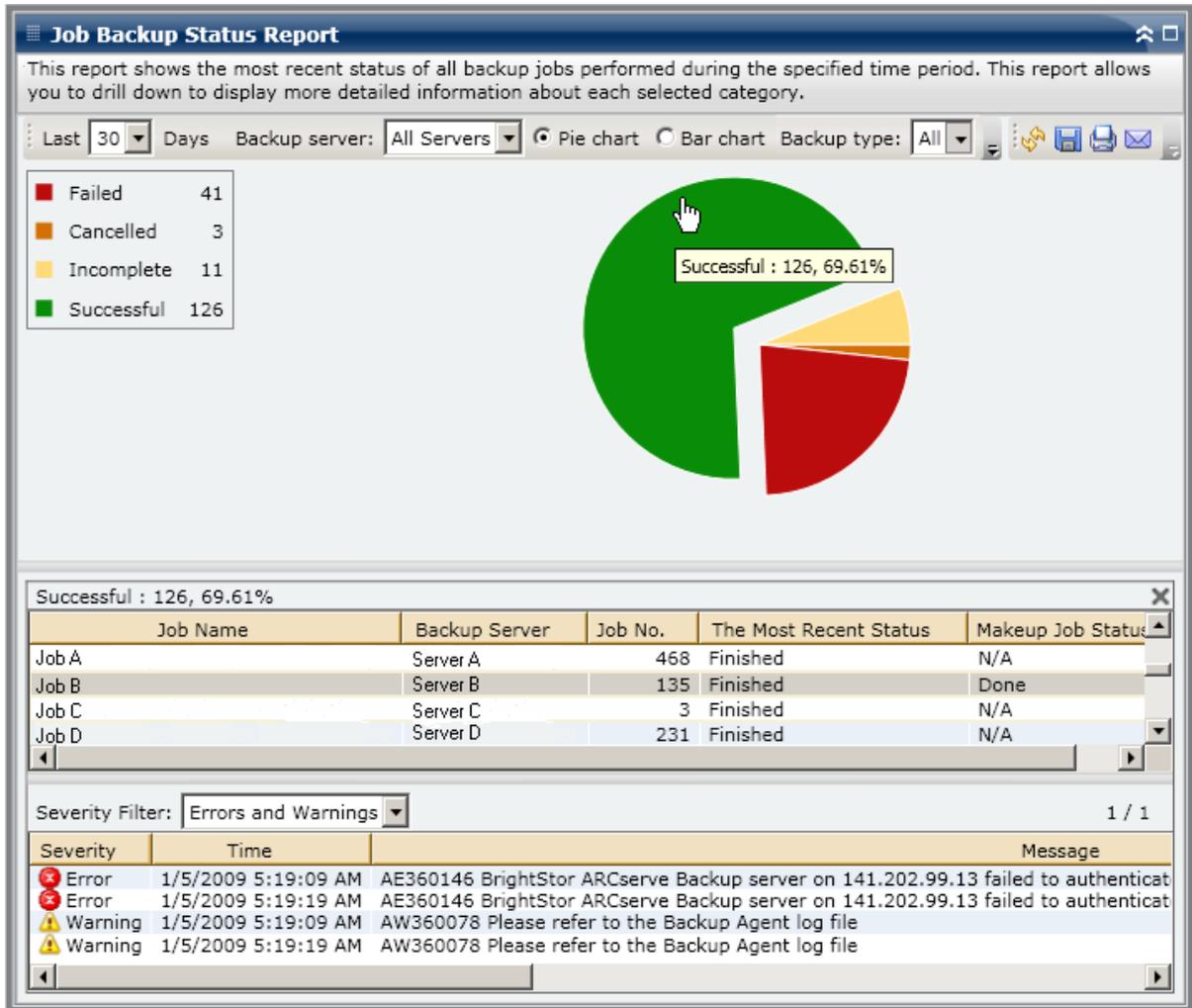
Informes detallados

El informe de Estado de las copias de seguridad de la tarea se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer doble clic en cualquier categoría de estado (en la vista de gráfico circular o de gráfico de barras) para pasar de una información resumida de informe a un informe más detallado sobre una determinada categoría. Por ejemplo, si hace clic en la categoría Incompleta, el resumen de informe pasa a mostrar una lista filtrada de las tareas de seguridad que *no se completaron* durante el período especificado.

Además, este informe muestra el estado de todas las tareas de nueva copia de seguridad asociadas. El estado de la tarea de nueva copia de seguridad puede ser:

- **Created**- A makeup job has been created and is ready in the job queue, but has not been run yet.
- **No creada**: después de que fallara la tarea de copia de seguridad inicial, no hubo ningún intento de crear una nueva tarea. Debería comprobar que la tarea se configuró correctamente para crear una tarea nueva de copia de seguridad en caso de error. Esta columna se puede ignorar para las tareas de copia de seguridad correctas, incompletas o canceladas.
- **Active**- A makeup job has been created and is running. El estado de la tarea de nueva copia de seguridad aún se desconoce.
- **Finalizada**: después de que fallara la tarea de copia de seguridad inicial, la tarea de nueva copia de seguridad ha concluido y ha finalizado su ejecución. En la columna El estado más reciente, se puede visualizar el estado final correspondiente de la tarea de nueva copia de seguridad. Los resultados posibles son Finalizada, Incompleta, o Error.

Nota: From the bar chart view, you can also drill down to display a filtered list of jobs for a status category on a single day.



Puede seguir detallando el informe. Para hacerlo, haga clic sobre el nombre de una tarea para ver una lista de todos los mensajes de registro asociados a ella. También puede filtrar la lista especificando la gravedad de los mensajes mostrados (Errores y advertencias, Errores, Advertencias, Información o Todo).

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: El cuadro de mandos utiliza la paginación para mostrar los primeros 100 mensajes de registro. Puede hacer clic en el botón Página siguiente para ver más mensajes.
- En este informe detallado, es posible hacer clic en cualquier mensaje de error o advertencia. Así aparecerá el tema de ayuda de solución de problemas relacionado con la causa y la acción correctiva correspondientes.

Informe de licencia

El informe de licencias muestra la información de licencias para todas las opciones de agentes y de servidor de Arcserve Backup que se utilizan en el dominio de Arcserve Backup. Si el recuento de licencias activas para un agente u opción es superior al recuento de licencias disponibles, la entrada se mostrará en rojo para indicar que existe un problema potencial en las licencias y que puede dar como resultado un error de la copia de seguridad.

Además, aparece también una barra de alertas amarilla en la parte superior del informe para destacar este problema potencial y pedirle que compruebe el informe de distribución del agente para ver información más detallada sobre los agentes antiguos.

- El menú desplegable Tipo de componente sirve para filtrar la visualización de las opciones del agente o del servidor. Puede especificar que se muestre la información de la licencia para todos los agentes y opciones o que se filtre sólo los agentes o sólo las opciones.
- El menú desplegable Nombre del componente sirve para filtrar la visualización de una opción del agente o del servidor concreto. El menú desplegable Nombre del componente incluye todas las opciones de agentes y de servidor "activas", es decir, cualquier agente u opción que tengan licencia para poder utilizarlos en el dominio de Arcserve Backup.
- El menú desplegable Versión sirve para filtrar la visualización del número de versión de la opción del servidor o del agente. Se puede especificar que se muestre la información de la licencia para todas las versiones o que se filtre sólo para las versiones r11.5, r12, r12.1, r12.5, r15 o r16 de los agentes y opciones.

Este informe se puede utilizar para determinar rápidamente el recuento de la licencia y el uso de las opciones del agente y del servidor de Arcserve Backup y permite identificar los agentes y opciones que puedan tener un problema potencial de la licencia.

Ventajas del informe

El informe de licencias es útil para analizar y determinar los componentes de Arcserve Backup (opciones del servidor y del agente) que se utilizan en el dominio de Arcserve Backup y si tienen la licencia adecuada. Desde este informe puede encontrar una vista de instantánea de la información de la licencia y determinar la comparación del uso del componente en la licencia del componente.

Por ejemplo, si encuentra que las copias de seguridad son erróneas repetidamente en equipos específicos, puede que no tenga la licencia adecuada para utilizar algunos componentes de Arcserve Backup en ese equipo. A partir de este informe se puede determinar rápidamente si dispone de la licencia adecuada para su utilización. Si el recuento de licencias disponibles para las opciones o agentes de Arcserve Backup es inferior al recuento de licencias activas que se han utilizado, puede que esté intentando realizar una copia de seguridad con componentes que no disponen de licencia.

Visualización del informe

El informe de licencia se muestra en formato de tabla y hace una lista de los componentes con licencia de Arcserve Backup (opciones de servidor y de agentes) en el dominio de Arcserve Backup junto con el recuento de licencias correspondientes (totales, activas, disponibles, necesarias) y la versión del componente. Este informe contiene filtros para Tipo de componente, Nombre de componente y Versión.

Para este informe, las columnas tienen los siguientes significados:

- **Total de licencias** - Número de licencias que tiene.
- **Licencias activas** - Número de licencias que están usando los agentes incluidos en la tarea de copia de seguridad.
- **Licencias disponibles** - Número de licencias que tiene, pero que no se están utilizando.
- **Mínimo de licencias necesarias** - Número mínimo de licencias necesarias para todos los agentes incluidos en la tarea de copia de seguridad.

| License Report | | | | | |
|---|---|---|---|---|--------------|
| This report shows the total number of licenses issued for all ARCserve Backup server options and agents, as well as the license usage. | | | | | |
| Check the Agent Distribution Report for a complete listing of which nodes contain out-of-date agents. | | | | | |
| ⚠ A potential product license problem may exist. If the active license count is more than the total license count, your backup will fail. Please verify that your license count is accurate to meet your backup requirements. | | | | | |
| Component Type | All | Component Name | All Components | Version | All Versions |
| Component Name | Total Licenses | Active Licenses | Available Licenses | Licenses Needed (Minimum) | |
| Agent for FreeBSD | Total: 30 Version 12.5: 30 | Total: 0 Version 12.5: 0 | Total: 30 Version 12.5: 30 | Total: 0 Version 12.5: 0 | |
| Agent for IBM Informix | Total: 3 Version 12.0: 3 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | Total: 2 Version 12.0: 0 Version 12.5: 1 Version 15.0: 1 | Total: 3 Version 12.0: 3 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | Total: 2 Version 12.0: 0 Version 12.5: 1 Version 15.0: 1 | |
| Agent for Lotus Domino | Total: 8 Version 12.5: 3 Version 15.0: 5 | Total: 7 Version 12.5: 3 Version 15.0: 4 | Total: 1 Version 12.5: 0 Version 15.0: 1 | Total: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | |
| Agent for Microsoft Exchange | Total: 27 Version 12.0: 2 Version 12.5: 20 Version 15.0: 5 | Total: 7 Version 12.0: 1 Version 12.5: 2 Version 15.0: 4 | Total: 20 Version 12.0: 1 Version 12.5: 18 Version 15.0: 1 | Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | |
| Agent for Microsoft SharePoint | Total: 54 Version 12.0: 4 Version 12.5: 45 Version 15.0: 5 | Total: 4 Version 12.0: 2 Version 12.5: 0 Version 15.0: 2 | Total: 50 Version 12.0: 2 Version 12.5: 45 Version 15.0: 3 | Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | |
| Agent for Microsoft SQL Server | Total: 17 Version 12.0: 2 Version 12.5: 10 Version 15.0: 5 | Total: 7 Version 12.0: 1 Version 12.5: 2 Version 15.0: 4 | Total: 10 Version 12.0: 1 Version 12.5: 8 Version 15.0: 1 | Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | |
| Agent for Open Files | Total: 55 Version 15.0: 55 | Total: 44 Version 15.0: 44 | Total: 11 Version 15.0: 11 | Total: 0 Version 15.0: 0 | |
| Agent for Open Files for Virtual Machines | Total: 68 Version 12.5: 0 Version 15.0: 68 | Total: 71 Version 12.5: 3 Version 15.0: 68 | Total: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | Total: 3 Version 12.5: 3 Version 15.0: 0 | |
| Agent for Oracle | Total: 22 Version 12.0: 7 Version 12.5: 10 Version 15.0: 5 | Total: 5 Version 12.0: 0 Version 12.5: 2 Version 15.0: 3 | Total: 17 Version 12.0: 7 Version 12.5: 8 Version 15.0: 2 | Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0 | |

Informe de seguridad de los medios

Este informe muestra el número de nodos que se han/que no se han explorado para asegurar que las sesiones del medio se puedan restaurar. Este informe se puede utilizar para determinar si la información que se encuentra en los nodos está debidamente protegida en el medio y ofrece los medios para identificar y resolver de manera rápida potenciales áreas problemáticas al restaurar las copias de seguridad.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para analizar y determinar cuáles son los nodos que están debidamente copiados y protegidos para la restauración de datos, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas. No debe esperar a intentar realizar una restauración de datos para descubrir que la copia de seguridad no ha sido correcta. La seguridad de medios ofrece una seguridad superior al garantizar que los datos que se han copiado en los medios son correctos y se pueden restaurar en caso necesario. Al realizar exploraciones aleatorias de los medios copiados, Arcserve Backup casi elimina la posibilidad de que la restauración sea errónea.

Normalmente si un nodo concreto contiene datos de alta prioridad, sería deseable tener la seguridad de que los datos se podrán restaurar rápidamente y completamente en caso necesario.

Por ejemplo, todos los nodos que contengan datos de alta prioridad se deben incluir en la categoría de "Nodos con sesiones aseguradas" para asegurar que éstos se puedan restaurar. Si a partir de este informe descubre que algunos nodos de alta prioridad están incluidos en la categoría "Nodos sin sesiones aseguradas", debe modificar la programación de exploración en caso necesario para asegurar que estos nodos de alta prioridad se exploren adecuadamente, se protejan y se comprueben.

Es aconsejable revisar el informe junto con el informe de puntos de recuperación de nodos para garantizar que se cuenta con los puntos de recuperación adecuados y para garantizar una buena restauración de los datos.

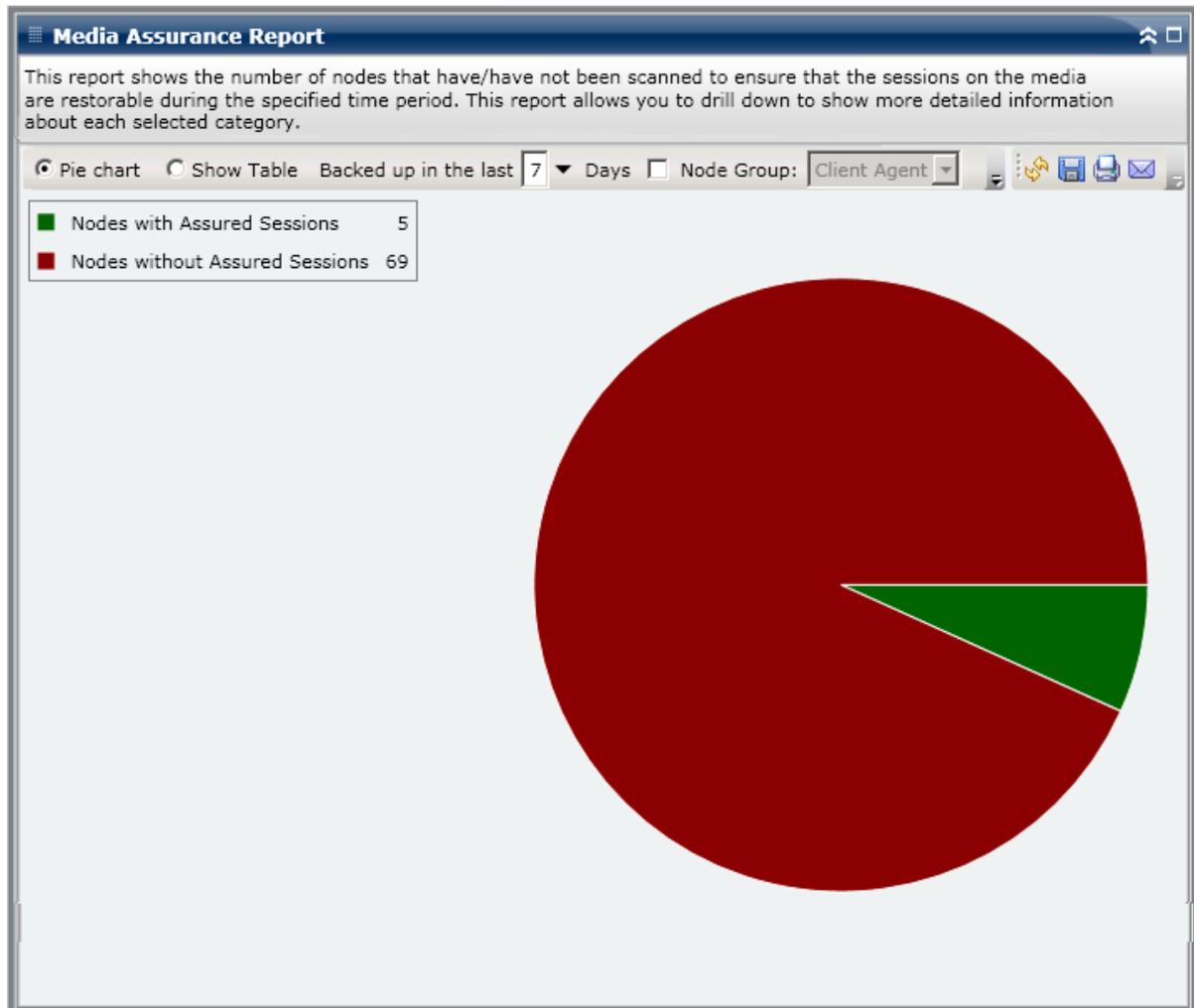
Visualización del informe

El informe de seguridad de los medios puede mostrarse como gráfico circular o como tabla. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: The date range filter for this report applies to the number of days since the last backup was performed, and not the number of days since the last media scan was performed.

Gráfico circular

El gráfico circular muestra la distribución de nodos (número y porcentaje) que han sido explorados y no explorados a fin de garantizar que las sesiones de los medios se puedan restaurar durante todos los días especificados.



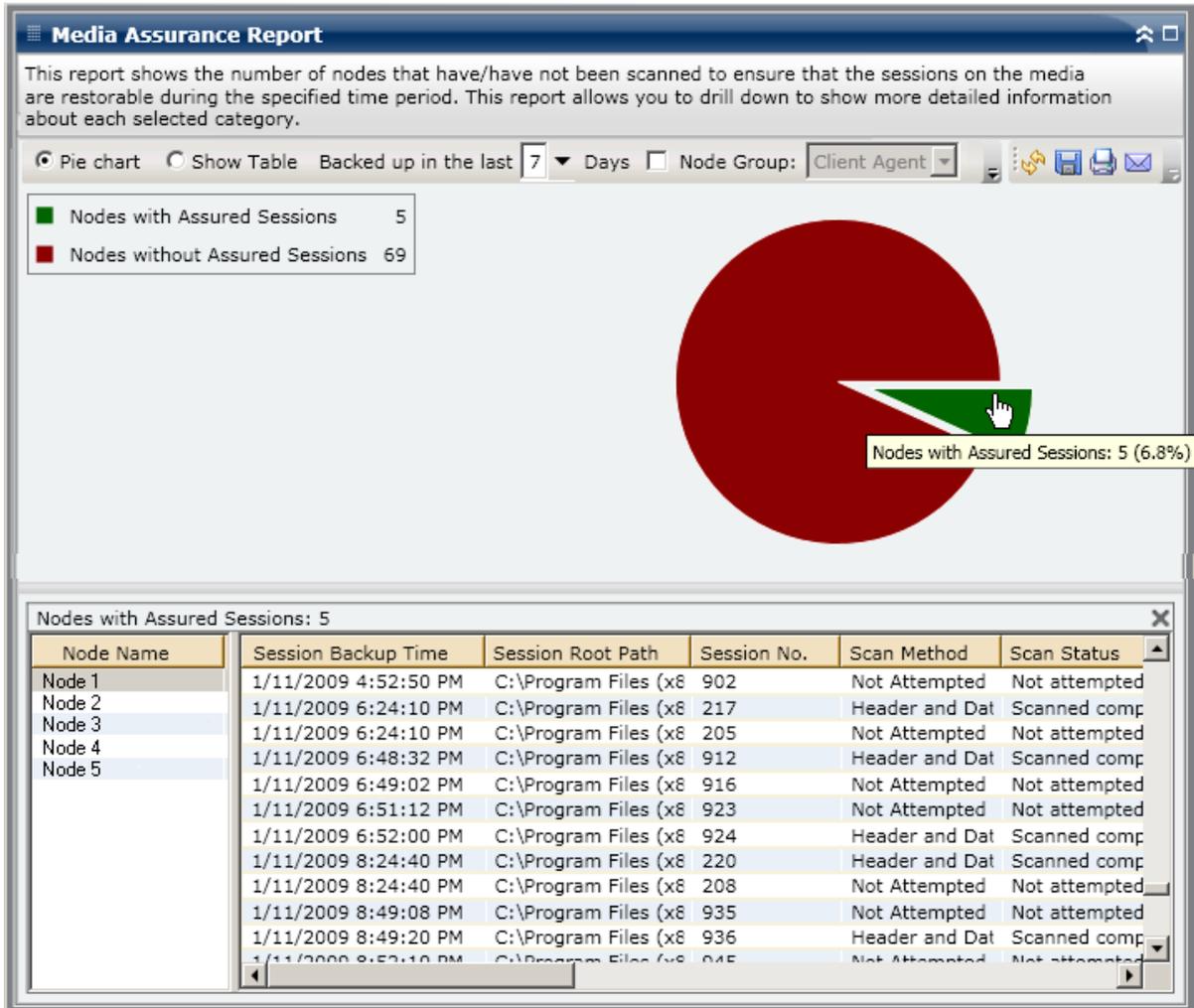
Mostrar tabla

Si selecciona Mostrar tabla, el informe de seguridad de los medios muestra información más detallada en formato de tabla que muestra el nombre de nodo junto con la información correspondiente sobre las copias de seguridad, sesiones de exploración y medios.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informes detallados

El informe de seguridad de los medios se puede ampliar desde la vista de gráfico circular a fin de mostrar la misma información que se ve con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada.



Informe de memoria

El informe de memoria es un informe de tipo SRM y muestra la información de memoria para todos los nodos de Windows dentro del dominio de Arcserve Backup. Este informe clasifica los nodos por la cantidad de memoria que contiene cada uno de ellos.

Ventajas del informe

El informe de memoria resulta muy útil para clasificar rápidamente los equipos en función de la cantidad de memoria. Puede obtener una visión general para analizar y determinar si la cantidad de memoria es un factor importante para las tareas de copia de seguridad. Debería asegurarse de que los nodos en los niveles de alta prioridad tengan la mayor parte de la memoria.

Por ejemplo, si este informe muestra que un determinado nodo posee un valor de rendimiento lento, puede determinar rápidamente la cantidad de memoria que tiene dicho nodo y buscar patrones de comportamiento entre los nodos con menos memoria o entre los nodos con la mayor parte de ella. También puede utilizar los valores más rápidos de rendimiento como puntos de referencia para analizar cuánta memoria es necesaria para garantizar un buen funcionamiento. Puede comparar los nodos más lentos con los más rápidos para determinar si hay un problema real con la memoria o si ambos conjuntos de valores son similares, con lo que los nodos más lentos no tendrían en realidad un mal funcionamiento debido a la falta de memoria.

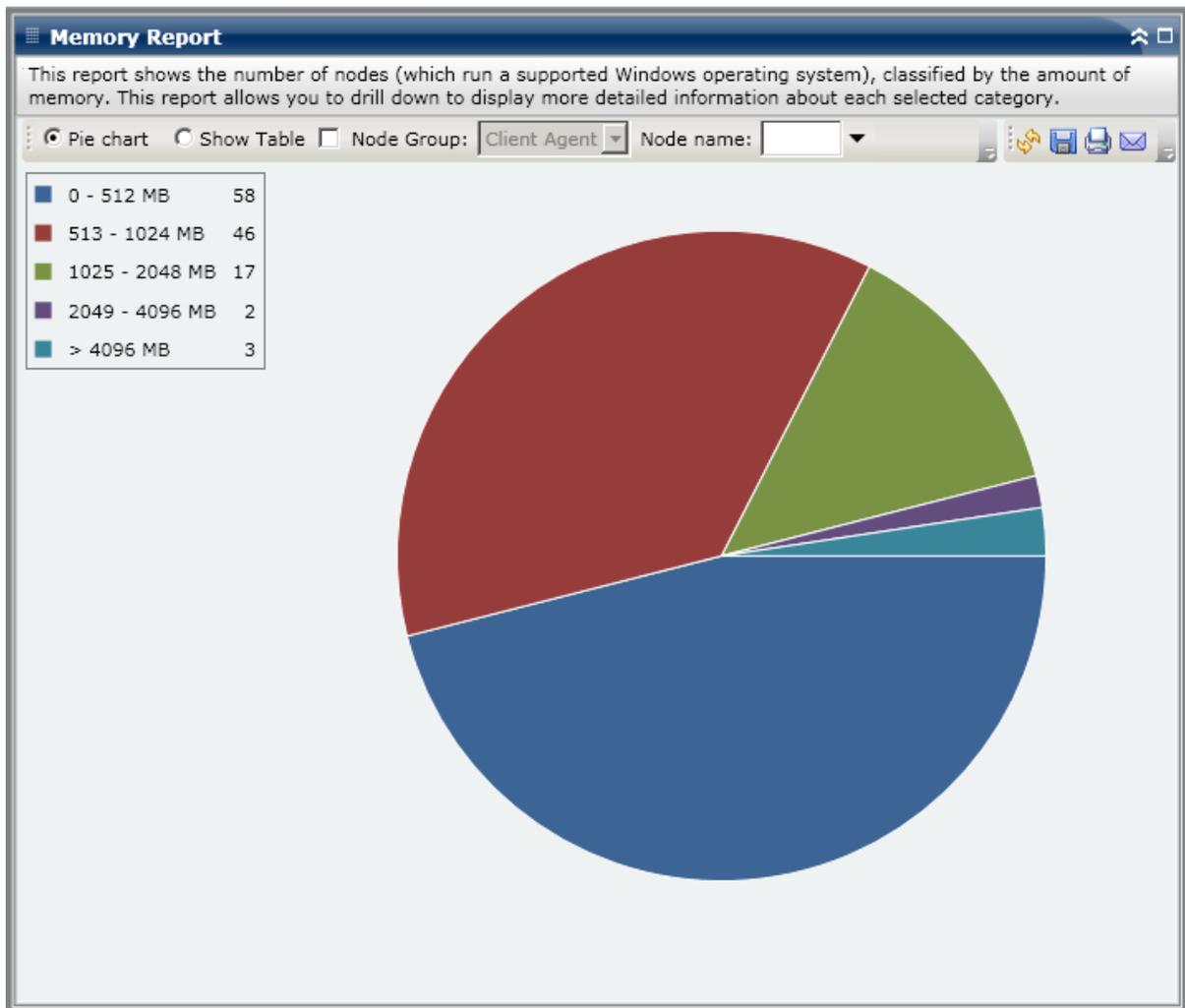
Busque siempre patrones de comportamiento para aislar posibles problemas con la memoria. Esta búsqueda también le ayudará a determinar si los nodos con la misma cantidad de memoria fallan con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

El informe de memoria se puede mostrar como gráfico circular o como tabla. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Gráfico circular

El gráfico circular muestra la información de memoria para todos los nodos. Los datos aparecen en categorías preconfiguradas. La memoria total se registra por cada nodo, independientemente de la cantidad de ranuras que pueda estar utilizando.



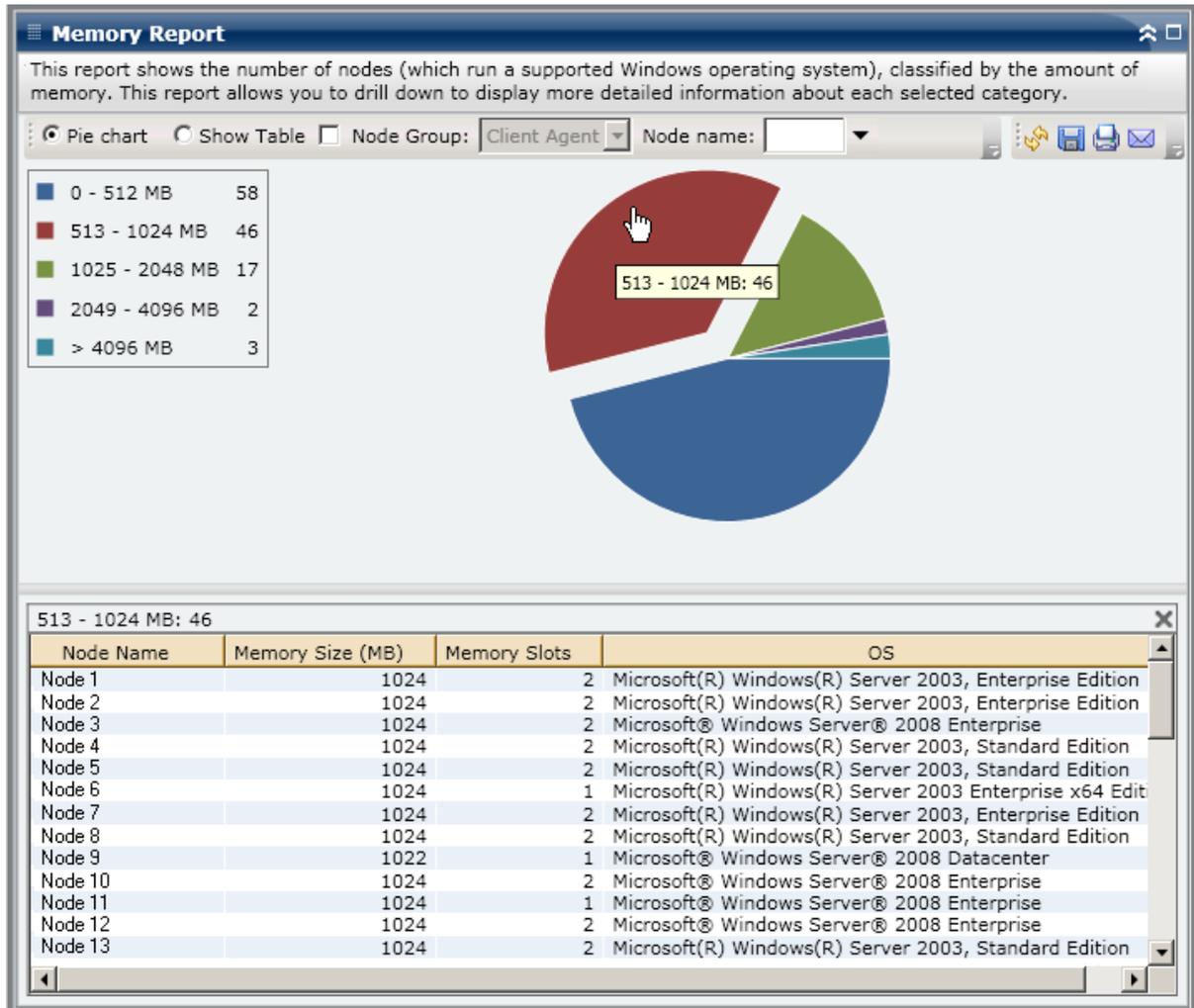
Mostrar tabla

Si selecciona Mostrar tabla, el informe de memoria muestra información más detallada en forma de tabla. Esta tabla indica el nombre del nodo, el sistema operativo, el tamaño de la memoria, ranuras de memoria y velocidad para todas las categorías de espacio asignado.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informes detallados

El informe de memoria se puede ampliar desde la vista de gráfico circular a fin de mostrar la misma información que se ve con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada.



Informe de red

El Informe de red es un informe de tipo SRM que muestra los nodos de Windows dentro del entorno. Los nodos se clasifican por la velocidad de la Tarjeta de interfaz de red (NIC).

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para clasificar rápidamente los equipos en función de la velocidad de la NIC, ordenados en categorías preconfiguradas. Puede obtener una visión general para analizar y determinar qué NIC son más eficaces para tareas de copia de seguridad, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

Por ejemplo, si identifica un nodo con valores de rendimiento lentos, puede controlar la velocidad de la NIC de ese nodo mediante este informe. Una NIC lenta puede ser una razón probable para los valores de rendimiento lentos. Busque patrones de comportamiento entre las NIC lentas, o bien entre las del mismo fabricante.

También puede utilizar los valores de rendimiento más rápido como puntos de referencia para analizar las razones por las cuales esas NIC están ofreciendo tan buen rendimiento. Puede comparar las NIC más lentas con las más rápidas para determinar si existe un problema real o si ambos conjuntos de valores son similares, con lo que las NIC más lentas no tendrían en realidad un mal funcionamiento. También puede utilizar este informe para determinar si necesita actualizar su hardware de NIC.

Busque siempre patrones de comportamiento para aislar las NIC con posibles problemas y determinar si los nodos con el mismo tipo de NIC fallan con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

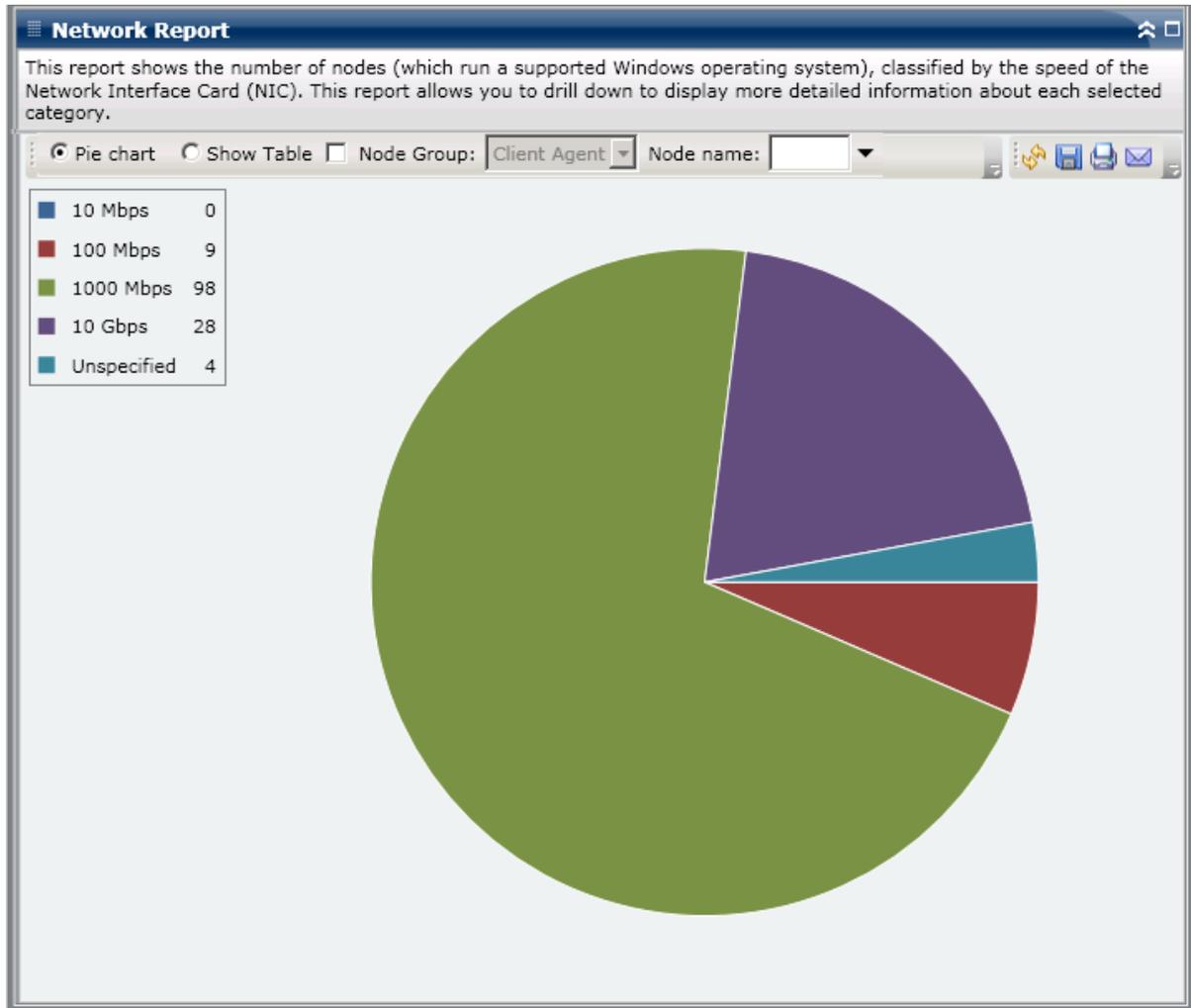
Visualización del informe

El Informe de red se puede mostrar como gráfico circular o como tabla. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: The “unspecified” category indicates that the network card speed could not be detected by Dashboard. Por ejemplo, es posible que la tarjeta esté desconectada de la red o que se detecte una velocidad incorrecta.

Gráfico circular

El gráfico circular muestra la información de red para todos los nodos. Los datos aparecen automáticamente en categorías preconfiguradas.



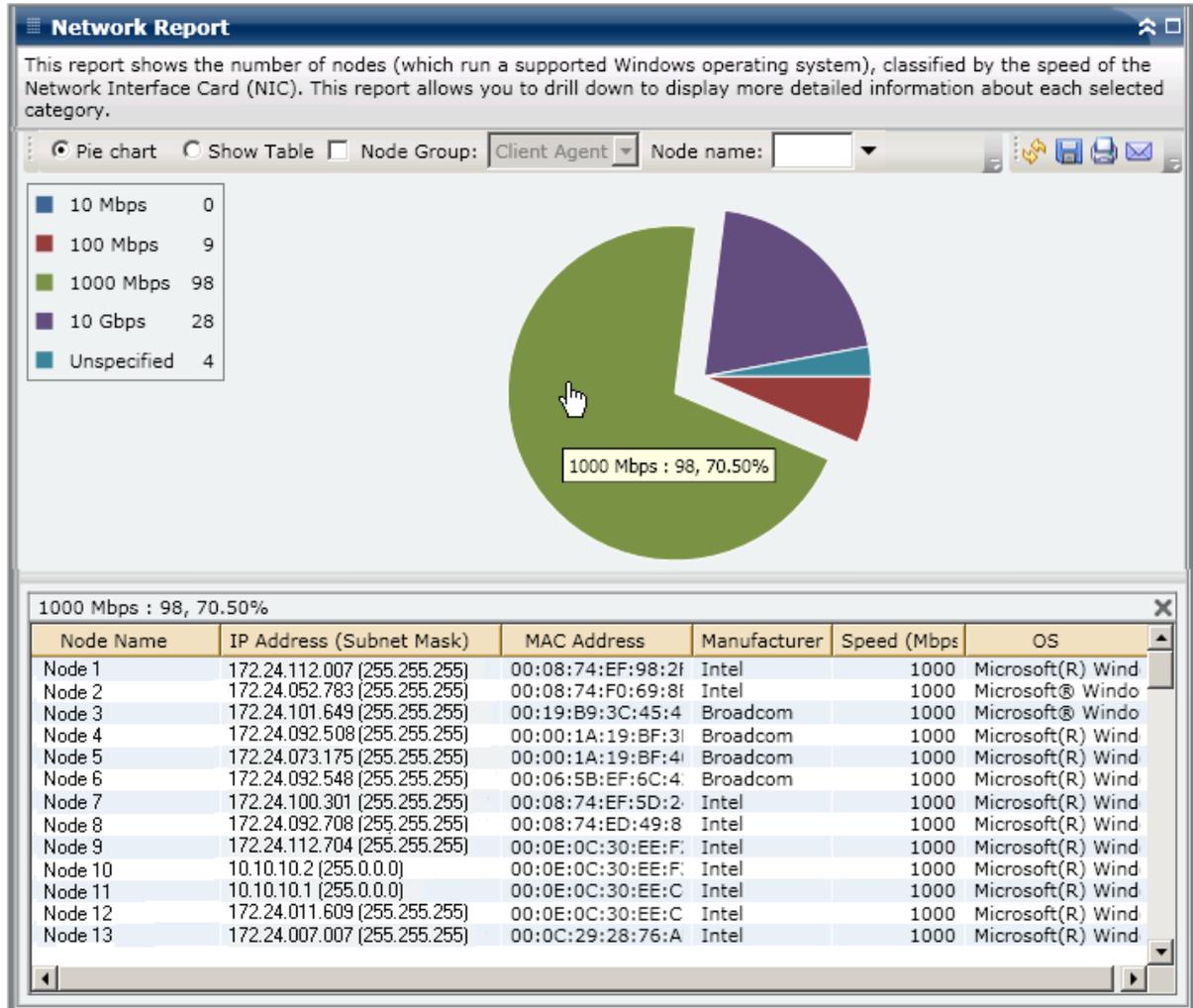
Mostrar tabla

Si selecciona Mostrar tabla, el informe de red muestra información detallada en forma de tabla. Esta tabla incluye el nombre del nodo, el sistema operativo, fabricante, velocidad y dirección MAC para todas las categorías de NIC.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informes detallados

El Informe de red se puede ampliar desde la vista de gráfico circular a fin de mostrar la misma información que se ve con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada. Cada NIC se muestra en una línea independiente, incluso si se encuentran en el mismo nodo.



Node Archive Status Report

El informe de estado del archivo de archivado del nodo enumera los resultados de estado más recientes de todos los nodos de los que se ha realizado copia de seguridad durante el último número de días especificado.

Ventajas del informe

El informe de estado del archivo de archivado del nodo es útil para analizar y determinar qué nodos son más eficaces para las tareas de archivo de archivado y cuáles pueden ser áreas problemáticas.

Por ejemplo, normalmente se puede utilizar este informe para comprobar el estado de las tareas de archivo de archivado más recientes desde una perspectiva de nodo. Si el estado del archivo de archivado del día anterior está totalmente verde (correcto), significará que éste se ha realizado correctamente en el nodo. Sin embargo, si el estado está en rojo (con errores), se puede analizar el registro de actividad del informe detallado para determinar el área problemática y corregir el problema rápidamente. También puede controlar el estado de los nodos diariamente a fin de identificar cualquier tendencia en el comportamiento de las tareas de estado de nodos del entorno.

Busque patrones de comportamiento para aislar posibles nodos problemáticos y determinar si se producen errores en los mismos nodos con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

El informe de estado del archivo de archivado del nodo se puede mostrar como gráfico circular o como gráfico de barras. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si quiere que Arcserve Backup Dashboard muestre información del registro de actividad durante más de 14 días, modifique la opción "Borrar detalles registros de actividad anteriores a" para aumentar el período de retención del registro. Para obtener más información sobre la modificación de los ajustes del registro de actividad, consulte la *Guía de administración*.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de los nodos de los que se ha realizado el archivado durante **todos los días** del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico circular representan un valor porcentual del **número total** de nodos que se han archivado durante el último número de días especificado. El estado de la copia de seguridad más reciente aparece indicado en todos los nodos.

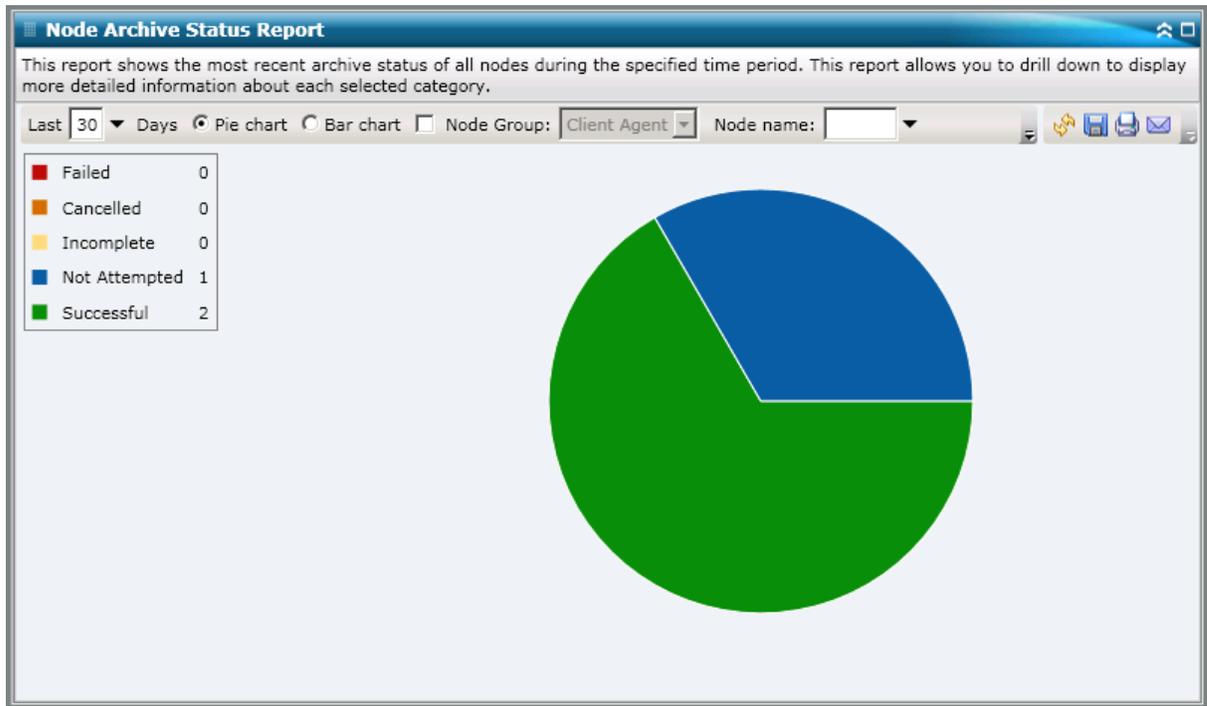
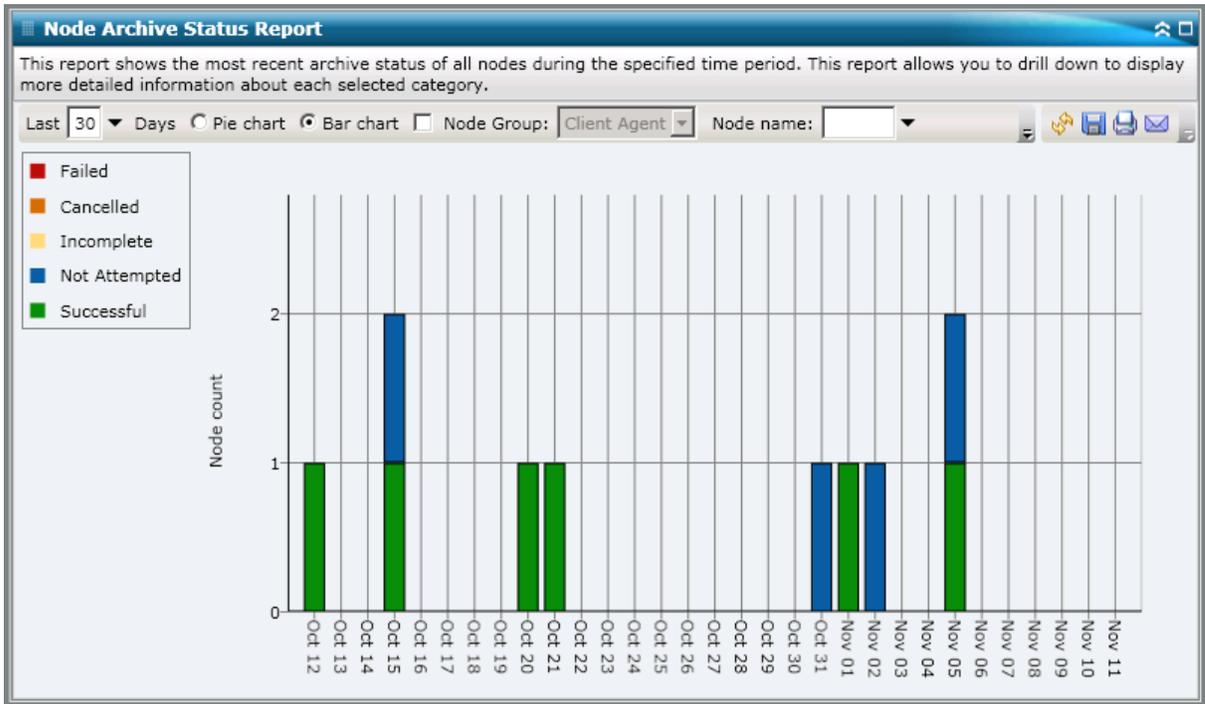


Gráfico de barras

El gráfico de barras ofrece una vista más detallada de los nodos que se han archivado. El diagrama muestra **cada día** del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico de barras representan el **número diario** de nodos que se han archivado durante el último número de días especificado.

Nota: By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. Si se aumenta el número de días mostrados a más de 90, la información del gráfico podría resultar ilegible. Si especifica que se muestre información de informes para más de 90 días, el gráfico de barras limita la visualización a sólo 90 días, sea cual sea el número de días indicado. Esta limitación no se aplica a las vistas de gráfico circular del mismo informe. (El número máximo de días mostrado en los gráficos circulares es de 999).

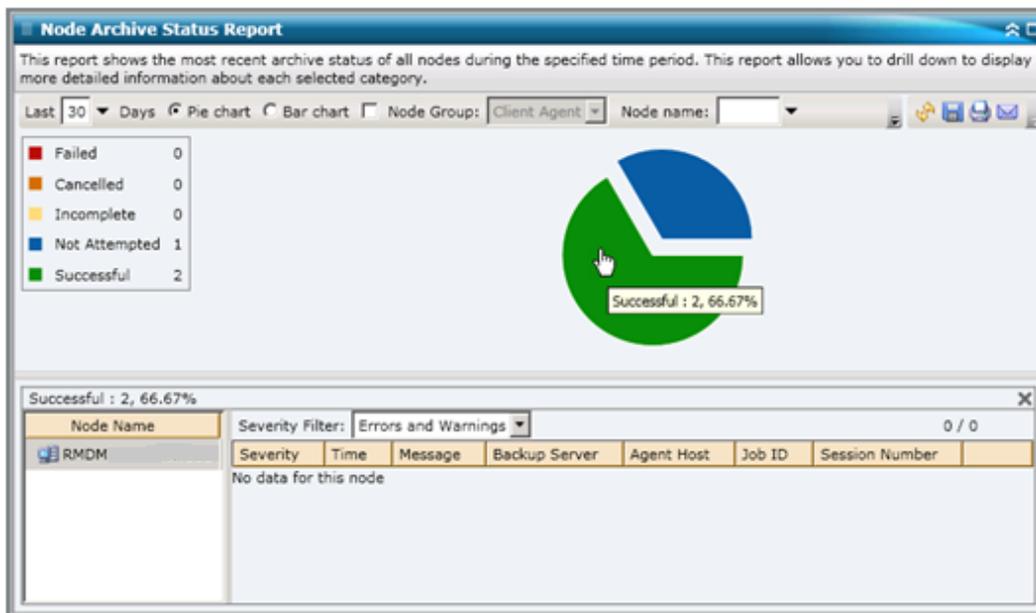


Informes detallados

El informe de estado del archivo de archivado del nodo se puede ampliar desde el gráfico circular para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquier categoría de estado (en la vista de gráfico circular o de gráfico de barras) para pasar de una información resumida de informe a un informe más detallado sobre una determinada categoría.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- En la vista de gráfico circular también puede mostrar una lista filtrada de nodos y ver la categoría de estado de un solo día.
- Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte Información de nodo.



Podrá seguir detallando el informe. Para hacerlo, haga clic sobre el nombre de un nodo para ver una lista de todos los mensajes de registro asociados a él. También puede filtrar la lista especificando la gravedad de los mensajes mostrados (Errores y advertencias, Errores, Advertencias, Información o Todo).

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: El cuadro de mandos utiliza la paginación para mostrar los primeros 100 mensajes de registro. Puede hacer clic en el botón Página siguiente para ver más mensajes.
- En este informe detallado, es posible hacer clic en cualquier mensaje de error o advertencia. Así aparecerá el tema de ayuda de solución de problemas relacionado con la causa y la acción correctiva correspondientes.

Informe de Estado de las copias de seguridad del nodo

El informe de estado de las copias de seguridad del nodo enumera los resultados de estado más recientes de todos los nodos de los que se ha realizado copia de seguridad durante el último número de días especificado.

Ventajas del informe

El informe de estado de las copias de seguridad del nodo es útil para analizar y determinar qué nodos son más eficaces para las tareas de copia de seguridad y cuáles pueden ser áreas problemáticas.

Por ejemplo, normalmente puede utilizar este informe para comprobar el estado de las tareas de copia de seguridad más recientes desde la perspectiva de un nodo. Si el estado de copia de seguridad del día anterior está totalmente verde (correcto), significará que la copia de seguridad del nodo se realizó correctamente. Sin embargo, si el estado de copia de seguridad está en rojo (fallido), puede analizar el registro de actividad del informe detallado para determinar el área problemática y corregir el problema rápidamente. También puede controlar el estado de los nodos diariamente a fin de identificar cualquier tendencia en el comportamiento de las tareas de estado de nodos del entorno.

Busque patrones de comportamiento para aislar posibles nodos problemáticos y determinar si se producen errores en los mismos nodos con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

El informe de estado de las copias de seguridad del nodo se puede mostrar como gráfico circular o como gráfico de barras. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Tipo de copia de seguridad, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si quiere que Arcserve Backup Dashboard muestre información del registro de actividad durante más de 14 días, modifique la opción "Borrar detalles registros de actividad anteriores a" para aumentar el período de retención del registro. Para obtener más información sobre la modificación de los ajustes del registro de actividad, consulte la *Guía de administración*.

Gráfico circular

El gráfico circular ofrece un resumen general de los nodos de los que se ha realizado copia de seguridad durante todos los días del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico circular representan un valor porcentual del número total de nodos de los que se ha realizado copia de seguridad durante el último número de días especificado. El estado de la copia de seguridad más reciente aparece indicado en todos los nodos.

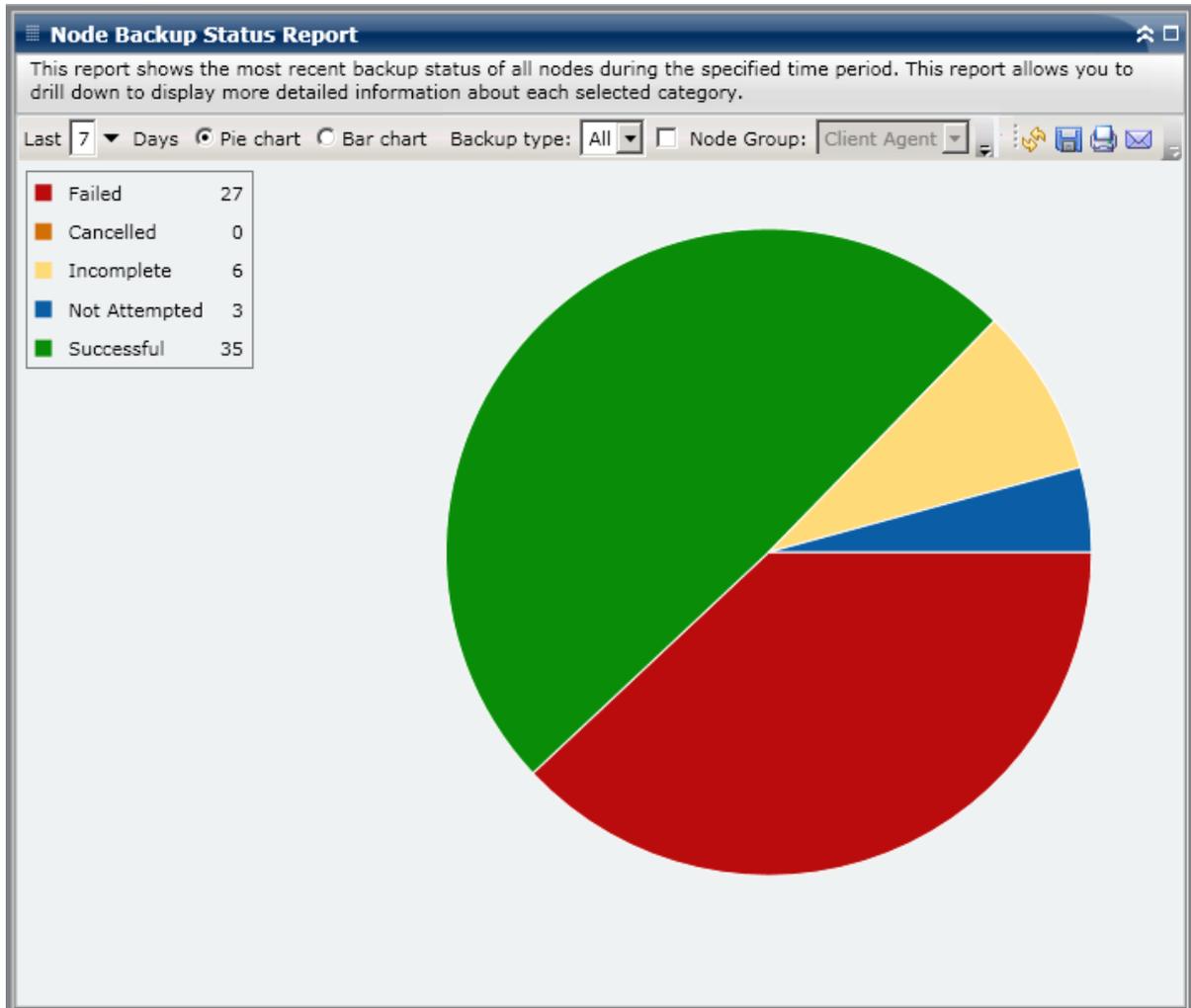
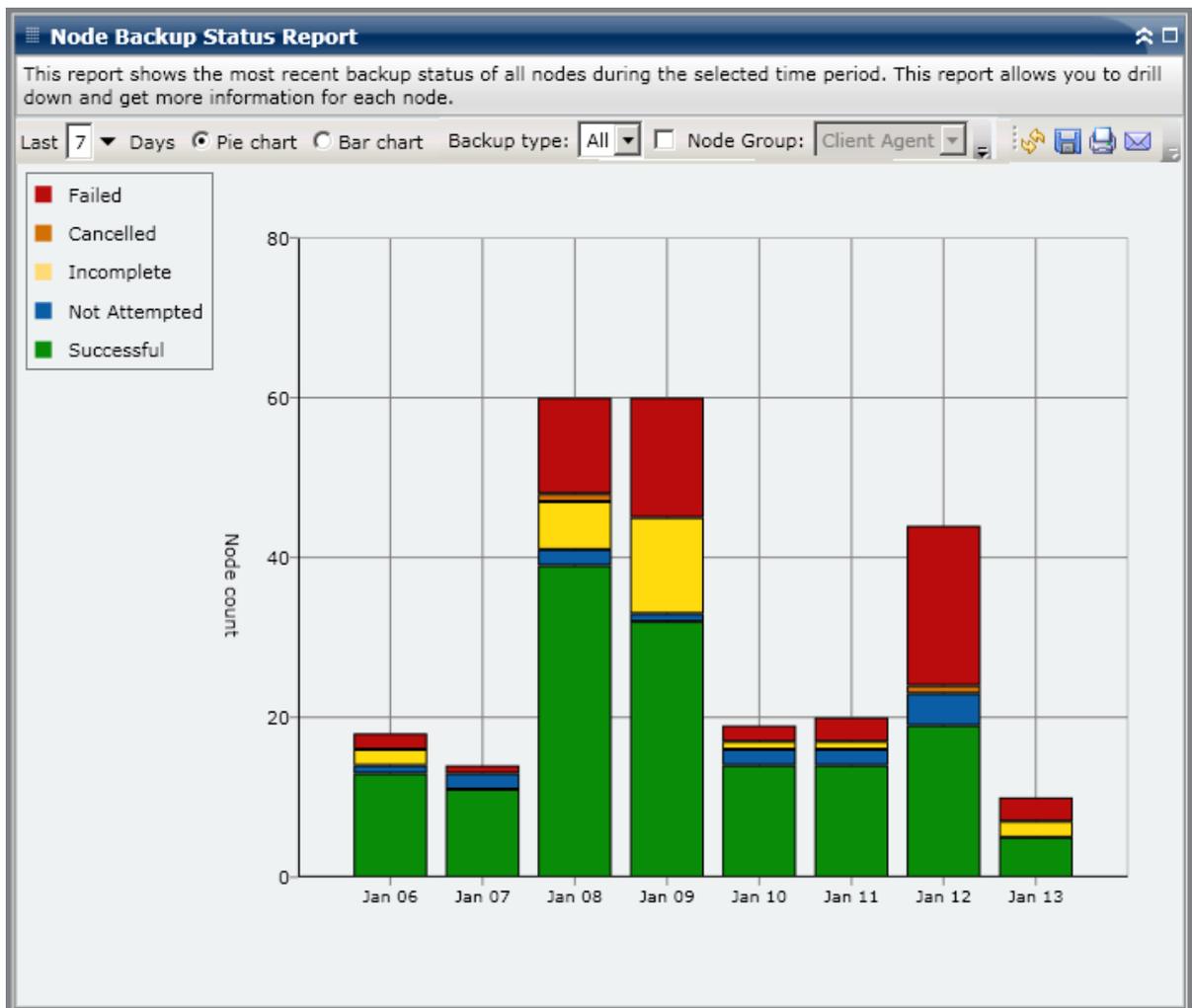


Gráfico de barras

El gráfico de barras ofrece una vista más detallada de los nodos de los que se ha realizado copia de seguridad. El diagrama muestra cada día del período indicado. Las categorías de estado mostradas en el gráfico de barras representan el número diario de nodos de los que se ha realizado copia de seguridad durante el último número de días especificado.

Nota: By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. Si se aumenta el número de días mostrados a más de 90, la información del gráfico podría resultar ilegible. Si especifica que se muestre información de informes para más de 90 días, el gráfico de barras limita la visualización a sólo 90 días, sea cual sea el número de días indicado. Esta limitación no se aplica a las vistas de gráfico circular del mismo informe. (El número máximo de días mostrado en los gráficos circulares es de 999).

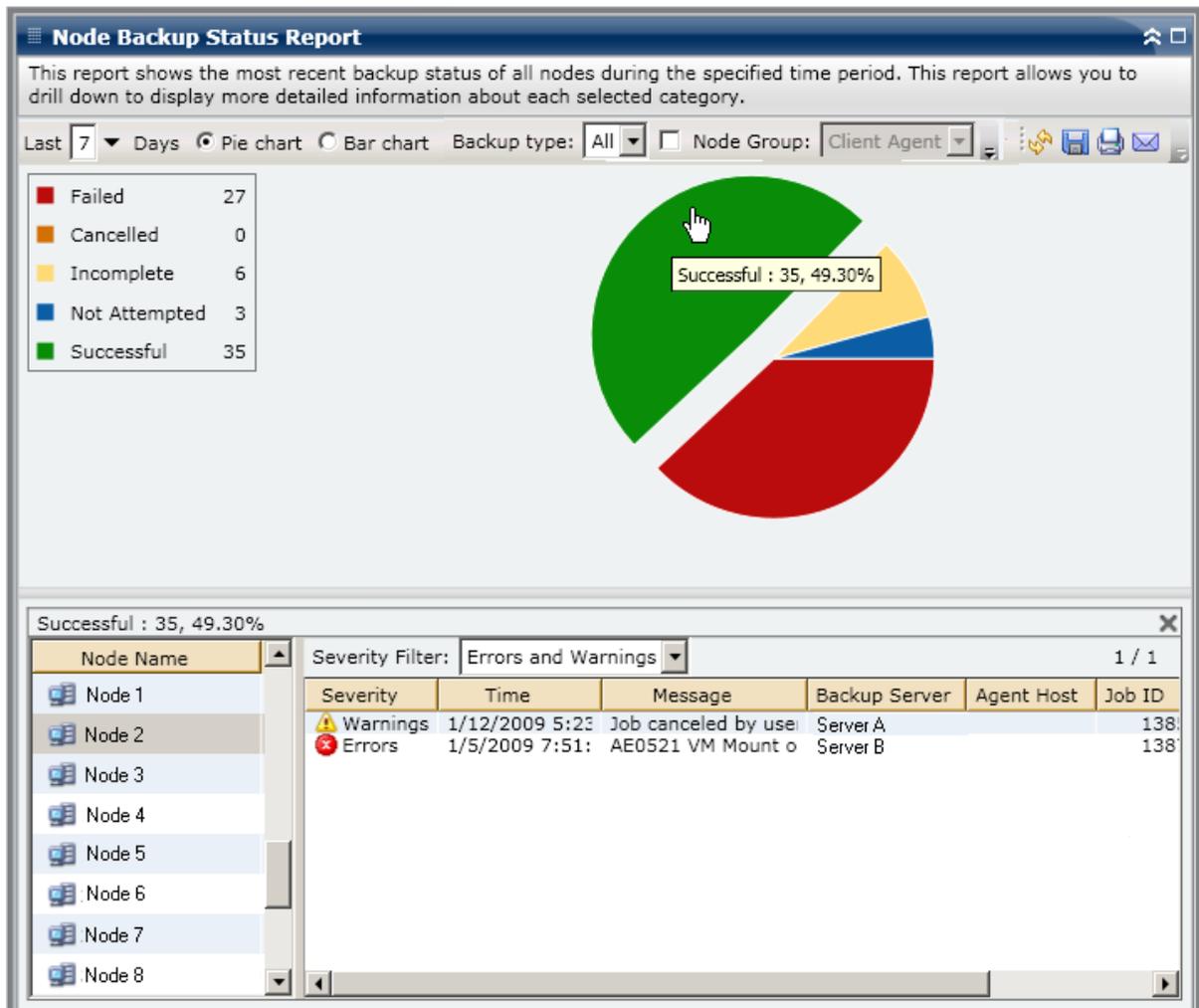


Informes detallados

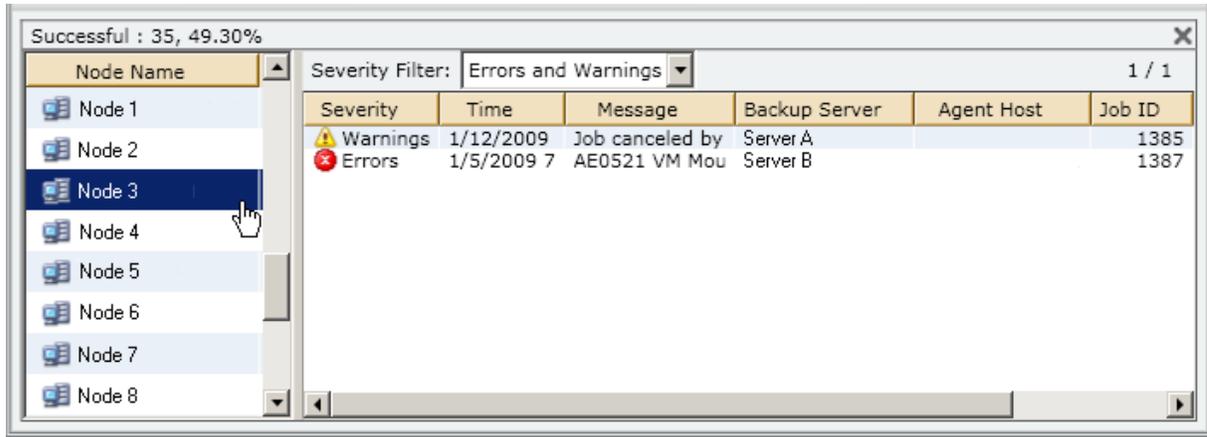
El informe de estado del archivo de archivado del nodo se puede ampliar desde la vista de gráfico circular para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquier categoría de estado (en la vista de gráfico circular o de gráfico de barras) para pasar de una información resumida de informe a un informe más detallado sobre una determinada categoría.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- En la vista de gráfico circular también puede mostrar una lista filtrada de nodos y ver la categoría de estado de un solo día.
- Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Podrá seguir detallando el informe. Para hacerlo, haga clic sobre el nombre de un nodo para ver una lista de todos los mensajes de registro asociados a él. También puede filtrar la lista especificando la gravedad de los mensajes mostrados (Errores y advertencias, Errores, Advertencias, Información o Todo).



Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: El cuadro de mandos utiliza la paginación para mostrar los primeros 100 mensajes de registro. Puede hacer clic en el botón Página siguiente para ver más mensajes.
- En este informe detallado, es posible hacer clic en cualquier mensaje de error o advertencia. Así aparecerá el tema de ayuda de solución de problemas relacionado con la causa y la acción correctiva correspondientes.

Informe de estado de recuperación de desastres de los nodos

El informe de estado de recuperación de desastres de nodos muestra el número de nodos de los que se ha hecho copia de seguridad correctamente durante el periodo de tiempo especificado. También indica cuáles de esos nodos no contienen información protegida de recuperación de desastres. Los nodos que contengan información protegida de recuperación de desastres se pueden recuperar mediante algunos de los siguientes procesos:

- Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup
- Agente para equipos virtuales de Arcserve Backup (creación de una imagen de máquina virtual completa que estará disponible para fines de recuperación).

Los datos de los nodos que no contienen información protegida de recuperación de desastres se pueden restaurar, pero no se pueden recuperar. Este informe resulta muy útil para analizar y determinar cuáles son los nodos que están debidamente protegidos para la recuperación de desastres, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

Recuperación de desastres es un proceso de copia de seguridad y recuperación que se utiliza para proteger entornos informáticos y evitar la pérdida de datos que puede derivarse de una catástrofe o desastre natural. Existen diversas tareas que consumen mucho tiempo (como la instalación de los sistemas operativos de base o la instalación de servidores) y que normalmente se deben realizar de forma manual después de un desastre. El proceso de recuperación de desastres permite restaurar el servidor de forma fiable. Permite utilizar de mucha más eficaz el tiempo pasando desde el medio de arranque hasta el medio de copia de seguridad, en un estado operativo. Además, permite a los usuarios con pocos conocimientos sobre configuración de servidores recuperar sistemas sofisticados. La recuperación de desastres se basa en la idea de recopilar y guardar información específica de equipos antes de que un desastre cause estragos.

Para obtener más información sobre la opción Disaster Recovery, consulte la *Guía de la opción Disaster Recovery*. Para obtener más información sobre el Agente para equipos virtuales, consulte la *guía de Agente para equipos virtuales*.

Nota: Si se detecta que no tiene la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup instalada, aparecerá un mensaje de alerta en la parte superior de este informe. En él se le advertirá sobre esta situación potencialmente peligrosa.

 Arcserve Backup for Windows Disaster Recovery Option is not installed

Ventajas del informe

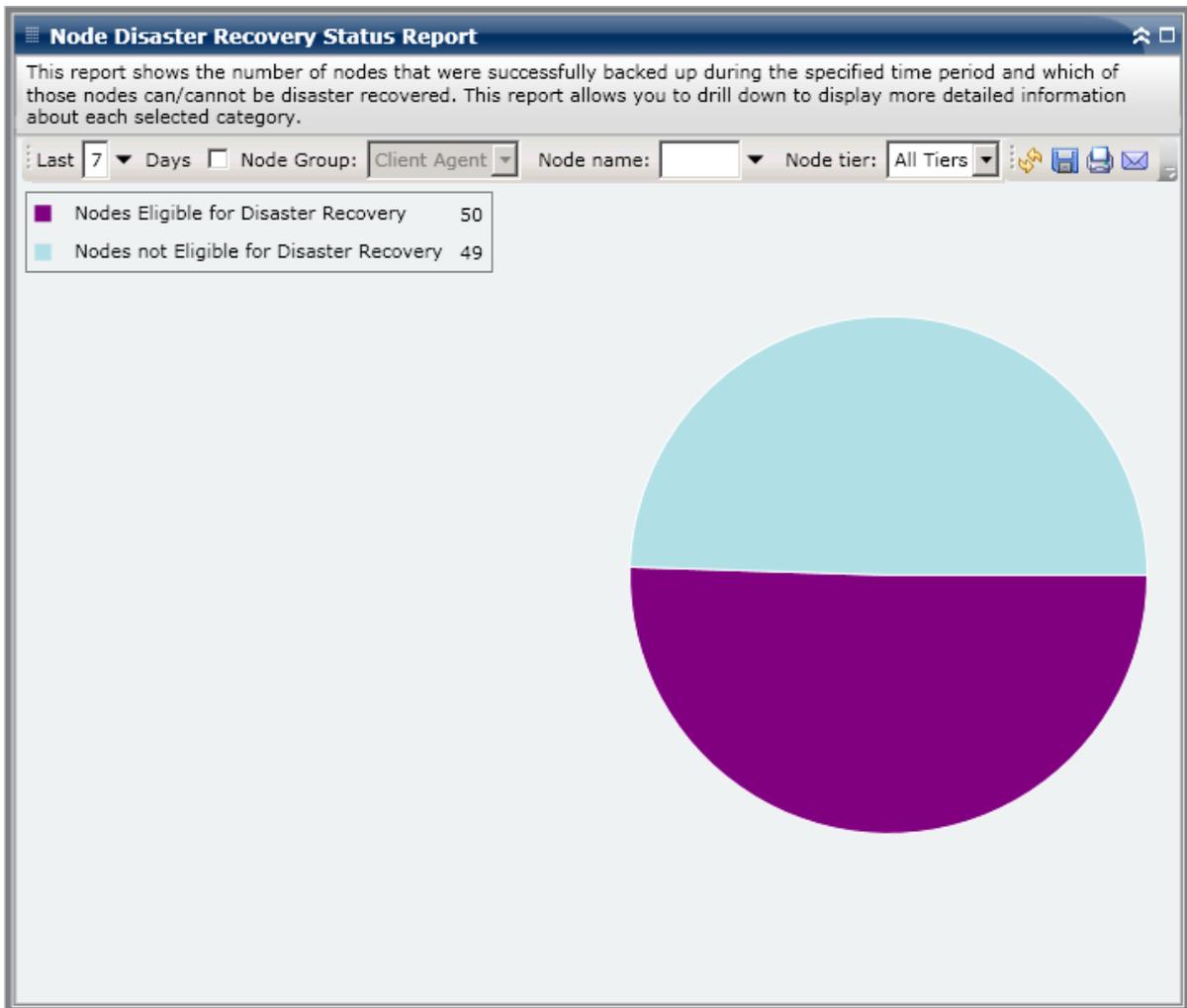
Este informe resulta muy útil para analizar y determinar cuáles son los nodos que están debidamente protegidos para la recuperación de desastres, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

Por ejemplo, si este informe muestra que se está realizando una copia de seguridad de algunos de los datos más importantes o de mayor prioridad en un nodo que no incluye la opción de recuperación de desastres, debería comprobar previamente si la opción sí está instalada, pero no debidamente configurada. Si la opción no está instalada, debería mejorar la protección de sus datos, agregando esta opción antes de que sea demasiado tarde. Si descubre que uno de los nodos importantes no tiene información de recuperación de desastres, debería comenzar ejecutando copias de seguridad completas de ese nodo (incluido el estado del sistema) para garantizar que se pueda recuperar correctamente.

Visualización del informe

El informe de estado de recuperación de desastres de los nodos se muestra en forma de gráfico circular. Este gráfico muestra el número (y porcentaje) de los nodos que contienen información de DR y el número de nodos que no contienen esta información. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

- Los Nodos aptos para la recuperación de desastres son aquellos que poseen una o más sesiones de las que se ha hecho copia de seguridad y que contienen información de DR durante el período especificado.
- Los Nodos no aptos para la recuperación de desastres son aquellos que no poseen sesiones de las que se ha hecho copia de seguridad y que contienen información de DR durante el período especificado.

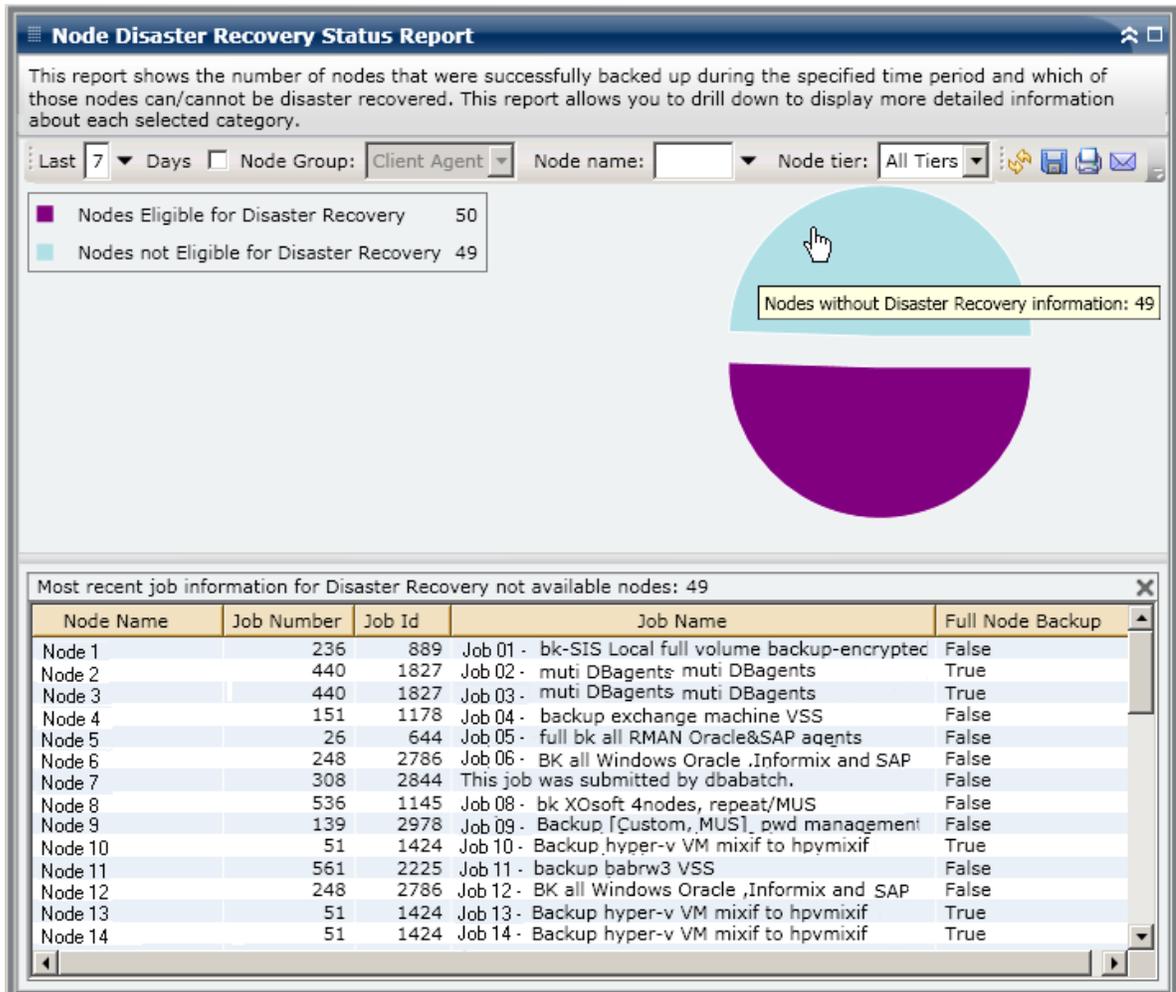


Informes detallados

El informe de estado de recuperación de desastres de los nodos se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de las dos categorías de gráfico circular para mostrar una lista detallada de todos los nodos relacionados con esa categoría durante el período especificado. Este informe detallado incluye los nombres de los nodos, junto con la información relacionada con recuperación de desastres para cada categoría.

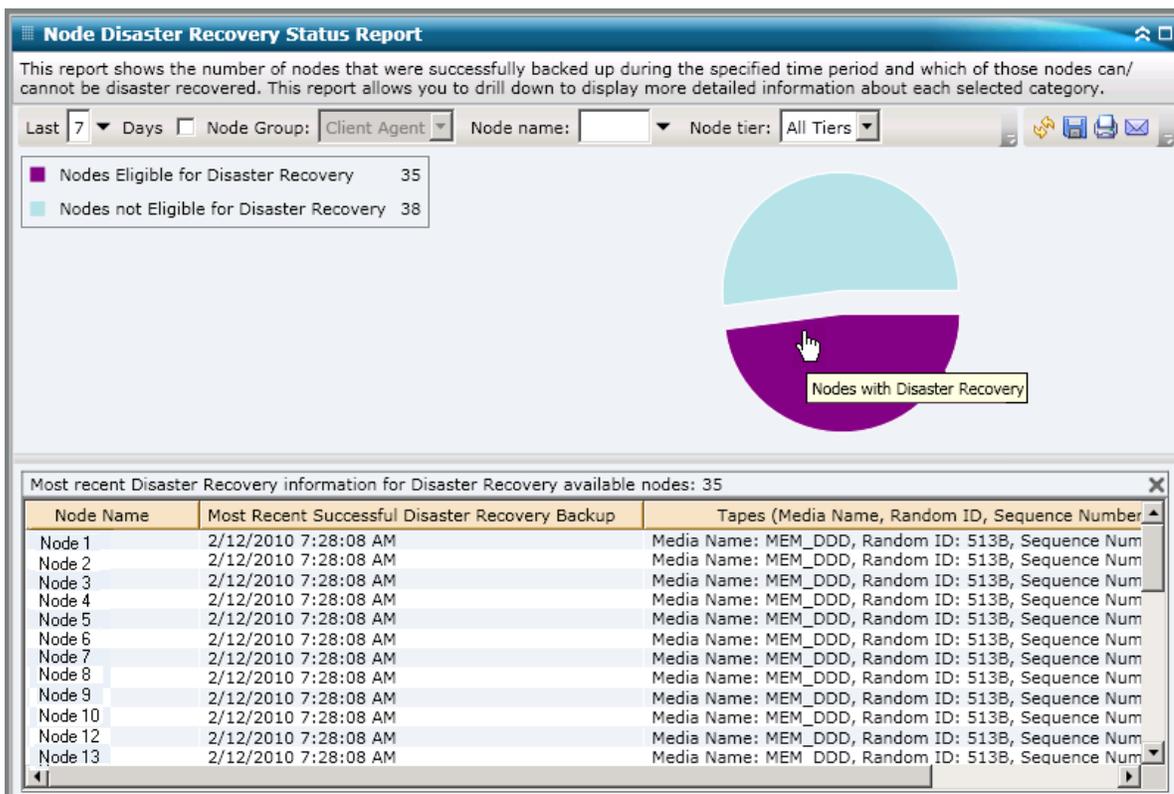
Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

- Si despliega la categoría Nodos no aptos para la recuperación de desastres, la tabla correspondiente también mostrará el número de tarea para la tarea de copia de seguridad más reciente para ese nodo, el nombre de la tarea y si fue una copia de seguridad completa o no.



- Si despliega la categoría Nodos aptos para la recuperación de desastres, la tabla correspondiente también mostrará la fecha y la hora de la copia de seguridad de DR correcta más reciente, información de cinta (nombre, ID aleatoria, número de secuencia y número de serie), la ubicación de la información de DR y el método utilizado para realizar la copia de seguridad de la información de DR (se ha hecho una copia de seguridad mediante Arcserve Backup o se ha duplicado mediante Arcserve Replication and High Availability).

Nota: For a specific node, if the Node Recovery Points Report indicates that disaster recovery is not available, but the Node Disaster Recovery Status Report indicates that disaster recovery is available for this same node, this is because of a difference in how the information is reported. El Informe de puntos de recuperación de nodos muestra la información de recuperación de desastres correspondiente al punto de recuperación más reciente, mientras que el Informe de estado de recuperación de desastres de nodos indica que la recuperación de desastres muestra la información si existe al menos una sesión de recuperación de desastres disponible en el período de tiempo especificado.



Informe de Estado de cifrado del nodo

Este informe muestra el número de nodos de los que se ha realizado copia de seguridad en cinta con y sin sesiones de copia de seguridad cifradas durante un período especificado. Este informe se puede utilizar para determinar si la información privada que se encuentra en los nodos está debidamente protegida y ofrece los medios para identificar y resolver de manera rápida potenciales áreas problemáticas con las copias de seguridad.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para analizar y determinar cuáles son los nodos que están debidamente protegidos, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas. El proceso de cifrado de datos es esencial tanto para propósitos de seguridad como para que su compañía mantenga la conformidad. Los resultados de este informe se pueden filtrar por categoría de Nivel asignada a cada nodo (nivel de prioridad alto, nivel de prioridad medio y nivel de prioridad bajo). Para obtener más información sobre la Configuración del nivel del nodo, consulte la *Guía de administración*.

A partir de este informe, puede determinar rápidamente si los nodos incluyen información confidencial que no esté cifrada y que, por tanto, pudiera exponerse a un riesgo de seguridad.

Por ejemplo, este informe puede mostrar si hay nodos de alta prioridad sin cifrar. Si tiene nodos de alta prioridad no cifrados que contengan información confidencial, sus datos no están debidamente protegidos. Deberá volver a evaluar su estrategia de copia de seguridad antes de que pueda surgir algún problema.

Asimismo, con este informe puede ver si en los nodos posee datos que no son confidenciales y sí están cifrados. Estos datos no sólo consumen valiosos recursos (tiempo y dinero) sino que también ralentizan las tareas de copia de seguridad.

Por ejemplo, si este informe muestra que tiene nodos de baja prioridad que no contienen información confidencial, pero que aún así están cifrados, debería volver a evaluar la estrategia de copia de seguridad para garantizar un uso adecuado de tiempo y recursos.

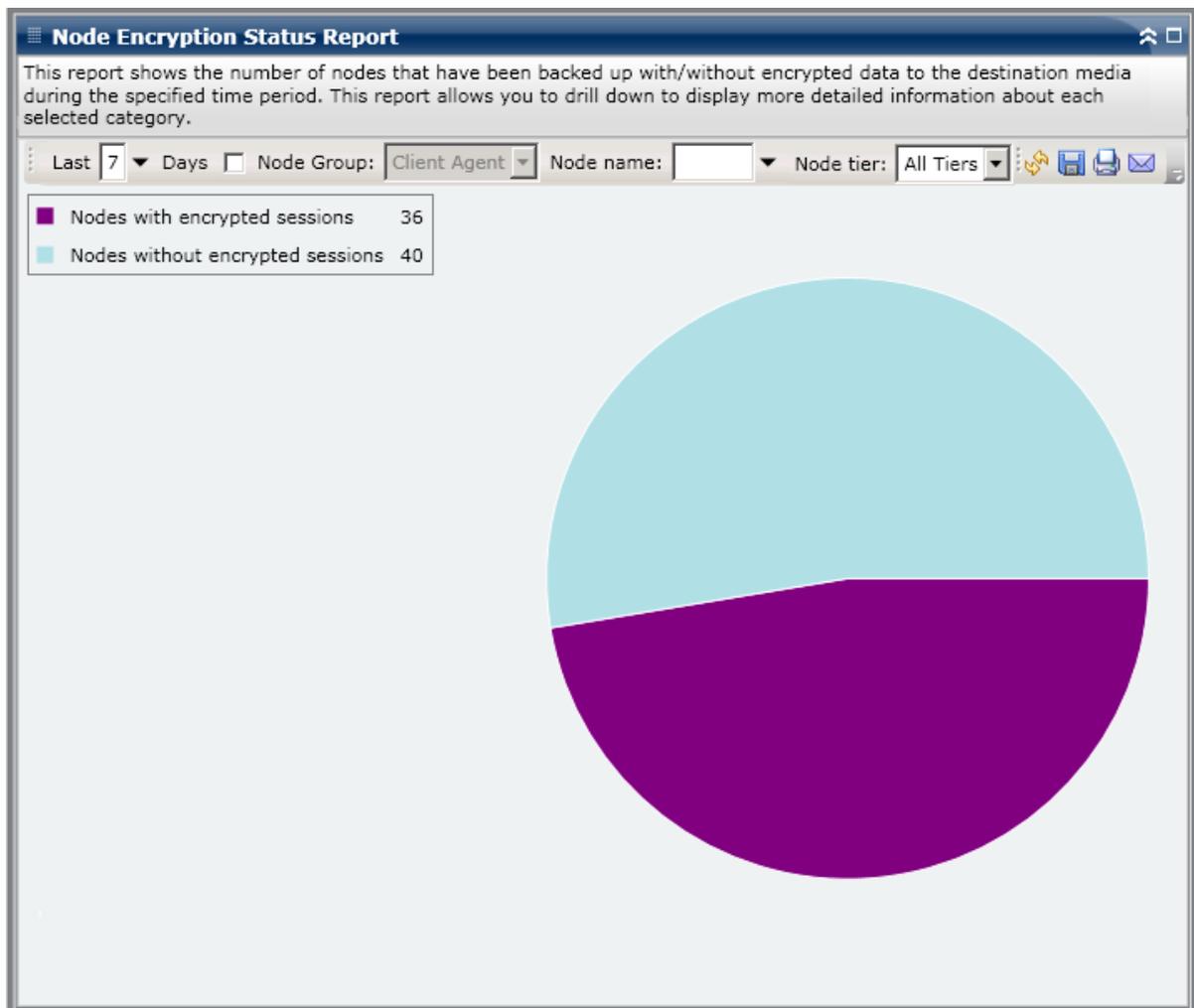
Además, también puede ver si se han cifrado todos los datos en un nodo determinado, a fin de asegurarse de contar con la seguridad apropiada y un buen uso de los recursos.

Por ejemplo, suponga que en su empresa el Departamento A tiene información confidencial en el mismo nodo en el que el Departamento B tiene datos no confidenciales. Valiéndose de este informe, puede ver rápidamente que no todos los datos de un nodo determinado han sido cifrados. A continuación, puede examinar el estado de copia de seguridad para determinar si los datos del Departamento A están cifrados y si los del Departamento B no lo están, y luego volver a evaluar su estrategia de copia de seguridad, de ser necesario.

Visualización del informe

Este informe se visualiza en forma de gráfico circular. Este gráfico muestra la cantidad (y porcentaje) de nodos de los que se ha realizado copia de seguridad y que contienen sesiones cifradas. Incluye también el número de nodos de los que se ha hecho copia de seguridad y que no contienen sesiones cifradas durante el período especificado. El resultado se puede filtrar por categoría de Nivel (nivel de prioridad alto, nivel de prioridad medio y nivel de prioridad bajo). Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

- Los nodos con sesiones cifradas se definen como nodos que tienen una o más sesiones de copia de seguridad cifradas durante el período especificado.
- Los nodos sin sesiones cifradas se definen como nodos que no tienen sesiones de copia de seguridad cifradas durante el período especificado.



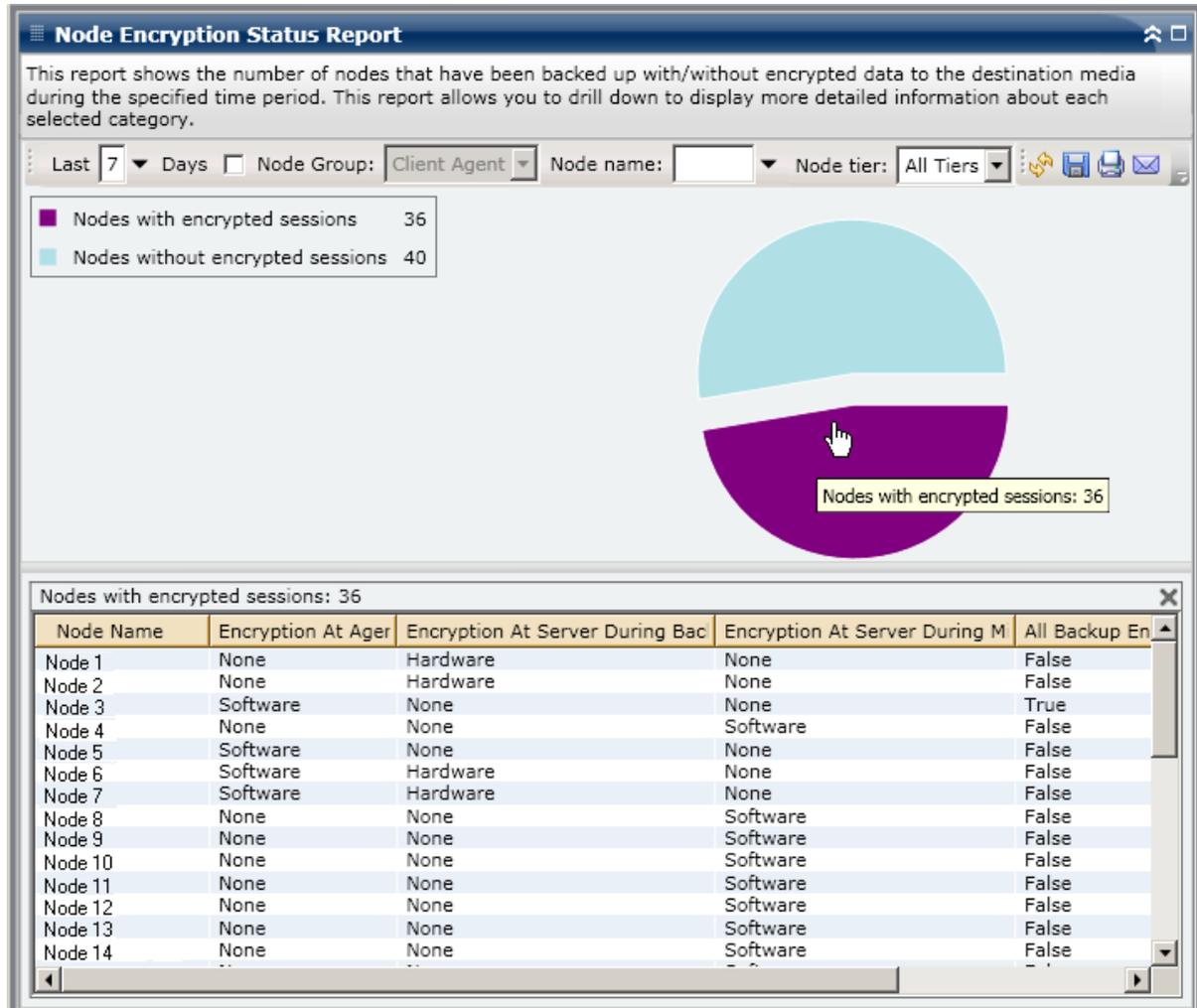
Informes detallados

El informe de Estado de cifrado del nodo se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de las dos categorías para mostrar una lista detallada de todos los nodos relacionados con esa categoría durante el período especificado. Este informe detallado incluye los nombres de los nodos, junto con la información relacionada con el cifrado para cada categoría.

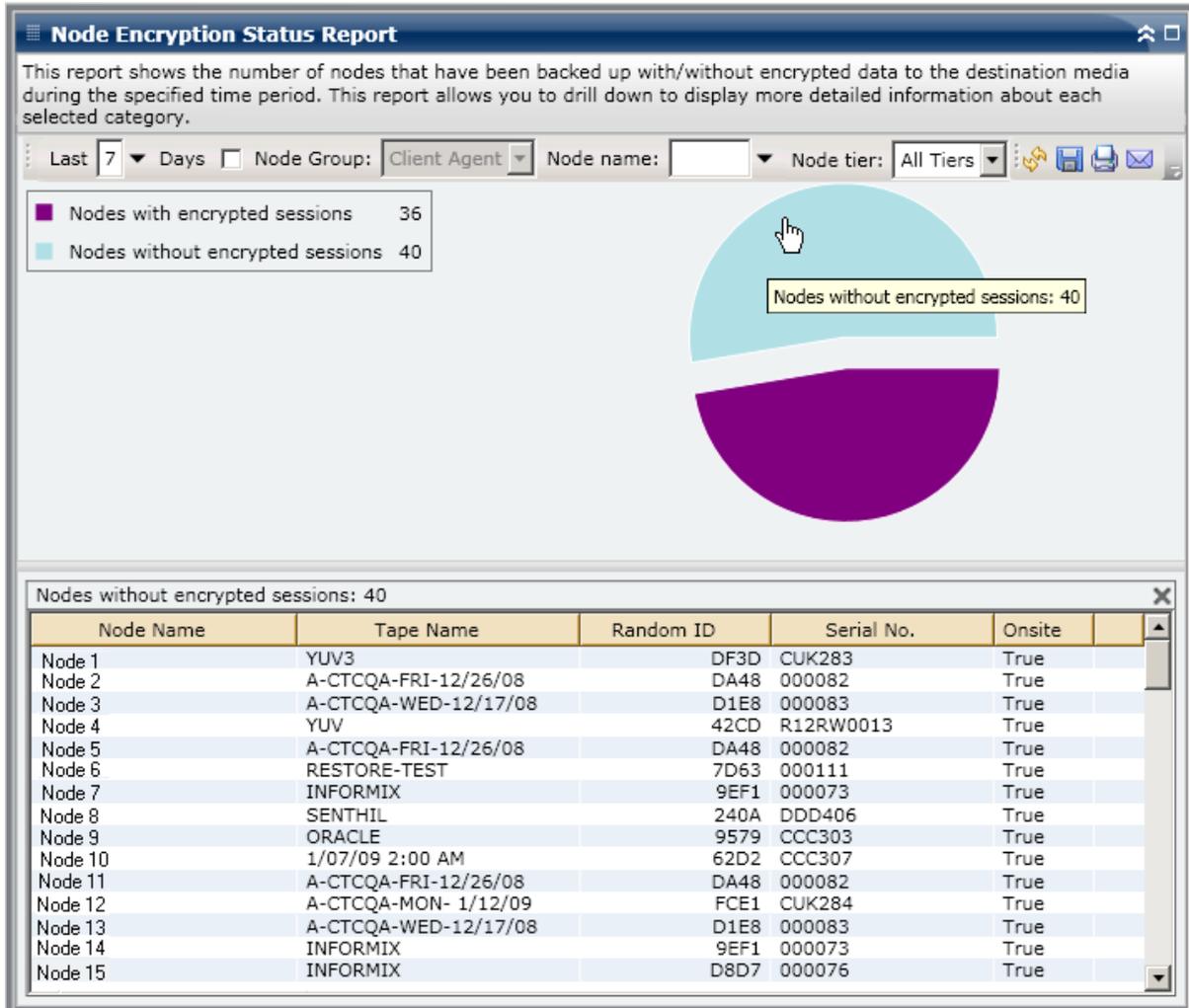
Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

- Si despliega la categoría Nodos con sesiones cifradas, la tabla correspondiente también mostrará el tipo de cifrado (hardware, software, o ninguno) y dónde tuvo lugar el proceso (en el agente, en el servidor durante la copia de seguridad o en el servidor durante la migración). Además, este informe muestra si todas las sesiones de copia de seguridad fueron cifradas o no, y si la contraseña se ha guardado y almacenado en la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: For more information about the types of data encryption, see the *Administration Guide*.



- Si despliega la categoría Nodos sin sesiones cifradas, la tabla correspondiente también mostrará el nombre de cinta, junto con la ID aleatoria de la cinta y si ésta se encuentra en el lugar o no.



Informe de puntos de recuperación de nodos

Este informe enumera los puntos de recuperación de cada nodo durante el período especificado. Un punto de recuperación del nodo implica que la copia de seguridad de un nodo fue correcta o incompleta. En este informe, los puntos de recuperación elegibles se determinan mediante el estado del nodo, y no el de la tarea. Puede filtrar el informe en función de la cantidad específica de puntos de recuperación (superior o inferior a) para todos los nodos.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para analizar y determinar cuáles son los nodos que están debidamente protegidos para la recuperación, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas. Si encuentra un problema con la cantidad de puntos de recuperación para un nodo específico, busque patrones de comportamiento a fin de determinar por qué se han tomado tantos o tan pocos puntos de recuperación. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Por lo general, si un nodo determinado contiene datos de alta prioridad, es conveniente asegurarse de tener suficientes puntos de recuperación para facilitar una rápida y completa recuperación, en caso de ser necesario.

Por ejemplo, un nodo que contiene datos de alta prioridad debería tener cinco puntos de recuperación para contar con la debida protección. Si a partir de este informe descubre que el nodo de alta prioridad contiene sólo dos puntos de recuperación, debería investigar el motivo y modificar la programación de copia de seguridad a fin de asegurarse de contar con la debida protección de recuperación. También puede identificar la última hora posible como límite para recuperar sus datos para cada nodo y establecer si existe la posibilidad de recuperar cada nodo mediante la opción de DR.

Asimismo, si un nodo contiene datos de baja prioridad, es conveniente asegurarse de no tener demasiados puntos de copia de seguridad innecesarios.

Por ejemplo, un nodo que contiene datos de prioridad baja debería tener dos puntos de recuperación para contar con la debida protección. Si a partir de este informe descubre que este nodo de prioridad baja en particular contiene cinco puntos de recuperación, debería investigar el motivo y modificar la programación de copia de seguridad a fin de asegurarse de no desperdiciar valiosos recursos y tiempo.

Es aconsejable revisar el informe junto con el informe de seguridad de los medios para garantizar que se cuenta con los puntos de recuperación adecuados y que está garantizada una buena restauración de los datos.

Visualización del informe

El informe de punto de recuperación del nodo se muestra en forma de tabla. Esta tabla incluye una lista con todos los nodos que superan o no alcanzan el número especificado de puntos de recuperación para un período determinado. El informe enumera los nombres de los nodos junto con la cantidad correspondiente de puntos de recuperación, el tipo de recuperación protegida (completa o parcial) y si la opción recuperación de desastres (DR) está disponible o no. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Número de puntos de recuperación, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

La disponibilidad de la opción de recuperación de desastres de Arcserve Backup depende de si está instalada y cuenta con la licencia correspondiente en el servidor primario y, de ser así, si se selecciona la opción o no para ser utilizada durante la copia de seguridad. Para determinar si un determinado nodo está debidamente protegido con la opción de recuperación de desastres de Arcserve Backup, puede utilizar el [Informe de estado de recuperación de desastres de los nodos](#) (en la página 170).

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Node Recovery Points Report

This report shows the recovery/restore information for nodes that were backed up during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last 7 Days Recovery Points 5 Node Group: Client Agent

| Node Name | Num of Recovery Point | Most Recent Recovery Point | Full or Partial Protected | Disaster Recovery Availa |
|-----------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Node 1 | 2 | 12/25/2008 12:32:28 AM | Full | YES |
| Node 2 | 4 | 1/8/2009 5:37:16 AM | Full | NO |
| Node 3 | 2 | 1/9/2009 1:10:32 AM | Partial | NO |
| Node 4 | 2 | 12/29/2008 4:18:00 AM | Partial | NO |
| Node 5 | 3 | 12/22/2008 1:03:30 AM | Partial | NO |
| Node 6 | 3 | 12/29/2008 12:53:26 AM | Partial | NO |
| Node 7 | 1 | 1/13/2009 3:09:04 AM | Full | YES |
| Node 8 | 4 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 9 | 3 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 10 | 3 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 11 | 3 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 12 | 1 | 1/9/2009 10:59:02 AM | Full | NO |
| Node 13 | 1 | 12/17/2008 12:30:58 PM | Full | YES |
| Node 14 | 4 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Partial | NO |
| Node 15 | 1 | 1/13/2009 12:01:42 AM | Partial | NO |
| Node 16 | 1 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | NO |
| Node 17 | 3 | 1/2/2009 9:40:16 AM | Full | YES |
| Node 18 | 1 | 12/30/2008 9:42:36 AM | Full | YES |
| Node 19 | 1 | 1/2/2009 9:40:16 AM | Full | YES |
| Node 20 | 1 | 12/30/2008 9:42:36 AM | Full | YES |
| Node 21 | 2 | 1/2/2009 9:40:16 AM | Full | YES |
| Node 22 | 2 | 1/2/2009 9:40:16 AM | Full | YES |
| Node 23 | 1 | 1/2/2009 9:40:16 AM | Full | YES |
| Node 24 | 1 | 12/30/2008 9:42:36 AM | Full | YES |
| Node 25 | 2 | 1/2/2009 9:40:16 AM | Full | YES |
| Node 26 | 4 | 12/18/2008 1:34:54 PM | Partial | NO |
| Node 27 | 3 | 12/18/2008 1:34:54 PM | Partial | NO |
| Node 28 | 3 | 12/29/2008 12:53:26 AM | Partial | NO |
| Node 29 | 1 | 1/12/2009 7:07:52 PM | Partial | NO |
| Node 30 | 3 | 1/8/2009 5:37:16 AM | Partial | NO |

Informes detallados

El informe de punto de recuperación del nodo se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de los nodos incluidos en la lista para mostrar todos sus puntos de recuperación durante el período especificado. Puede hacer clic en cualquiera de los puntos de recuperación incluidos en la lista para mostrar una nueva lista con todas las sesiones correspondientes a ese punto de recuperación.

Nota: A recovery point is determined based on the last successful execution start time of the backup job for a node.

Nota: For a specific node, if the Node Recovery Points Report indicates that disaster recovery is not available, but the Node Disaster Recovery Status Report indicates that disaster recovery is available for this same node, this is because of a difference in how the information is reported. El Informe de puntos de recuperación de nodos muestra la información de recuperación de desastres correspondiente al punto de recuperación más reciente, mientras que el Informe de estado de recuperación de desastres de nodos indica que la recuperación de desastres muestra la información si existe al menos una sesión de recuperación de desastres disponible en el período de tiempo especificado.

Node Recovery Points Report

This report shows the recovery/restore information for nodes that were backed up during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last 7 Days Recovery Points 5 Node Group: Client Agent

| Node Name | Num of Recovery Point | Most Recent Recovery Point | Full or Partial Protected | Disaster Recovery Avai |
|-----------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|
| Node 1 | 2 | 12/25/2008 12:32:28 AM | Full | YES |
| Node 2 | 4 | 1/8/2009 5:37:16 AM | Full | NO |
| Node 3 | 2 | 1/9/2009 1:10:32 AM | Partial | NO |
| Node 4 | 2 | 12/29/2008 4:18:00 AM | Partial | NO |
| Node 5 | 3 | 12/22/2008 1:03:30 AM | Partial | NO |
| Node 6 | 3 | 12/29/2008 12:53:26 AM | Partial | NO |
| Node 7 | 1 | 1/13/2009 3:09:04 AM | Full | YES |
| Node 8 | 4 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 9 | 3 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 10 | 3 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 11 | 3 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | YES |
| Node 12 | 1 | 1/9/2009 10:59:02 AM | Full | NO |
| Node 13 | 1 | 12/17/2008 12:30:58 PM | Full | YES |
| Node 14 | 4 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Partial | NO |
| Node 15 | 1 | 1/13/2009 12:01:42 AM | Partial | NO |
| Node 16 | 1 | 1/9/2009 10:01:10 PM | Full | NO |

Recovery Points for Node: Node 1, Count: 2

| Recovery Point | Root Path | Status | Data Size (KB) | Execute Time | Session Number |
|------------------------|--------------|------------|----------------|------------------------|----------------|
| 12/25/2008 12:32:28 AM | C: | Incomplete | 2920432 | 12/25/2008 12:33:42 AM | 4 |
| 12/24/2008 12:32:20 AM | System State | Finished | 551210 | 12/25/2008 12:39:34 AM | 5 |

Informe de resumen de los nodos

El informe de resumen de los nodos es de tipo SRM y muestra una lista resumida de todos los nodos de Windows de los que se ha hecho copia de seguridad. Este informe ofrece una visión general de todos los nodos del entorno.

Ventajas del informe

Este informe ofrece una visión general de todos los nodos del entorno. Puede utilizar estos datos para analizar y determinar qué nodos son más eficaces para tareas de copia de seguridad, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

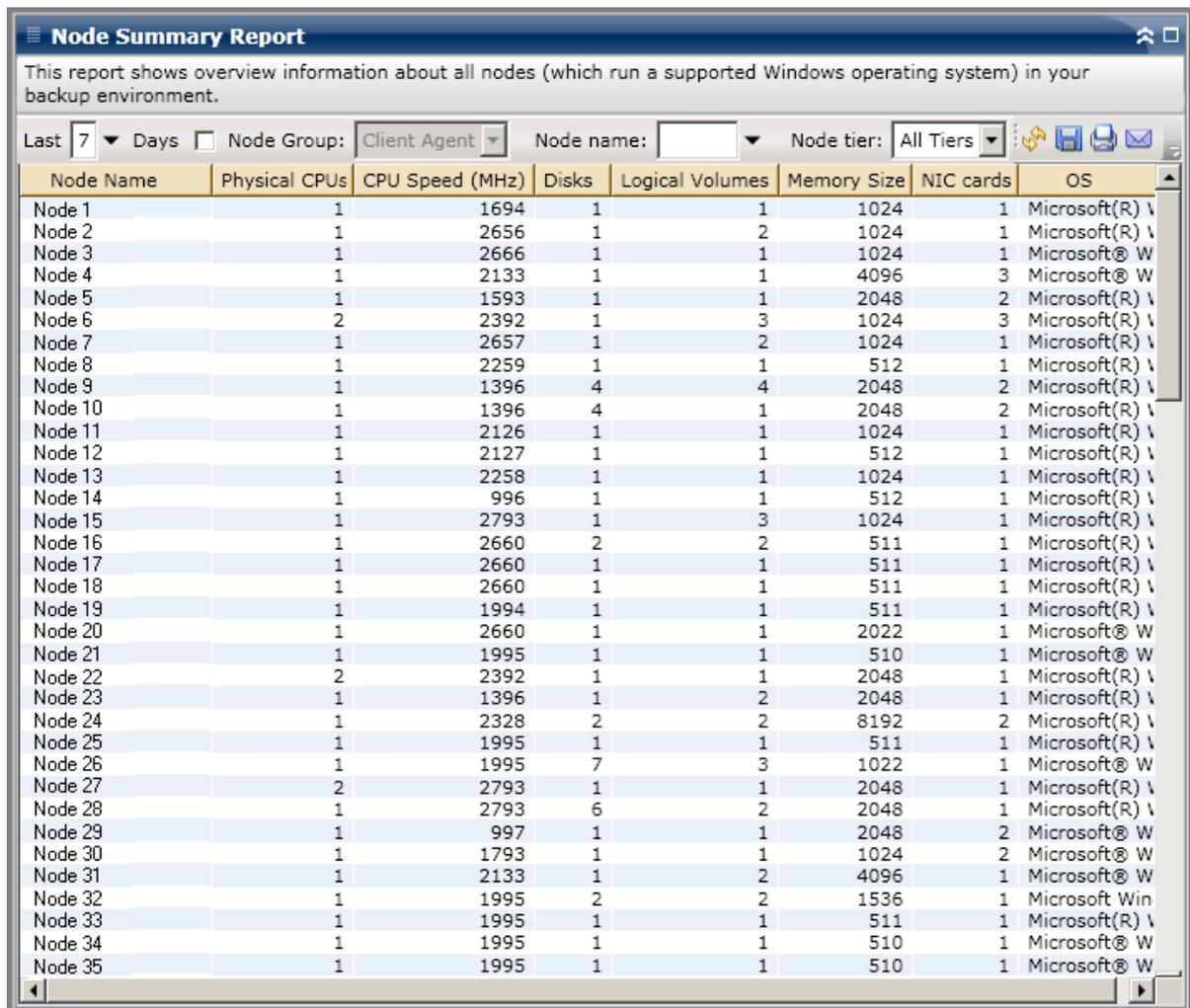
Por ejemplo, si concluye que un determinado nodo tiene un valor de rendimiento lento, puede buscar en este informe patrones de comportamiento entre los nodos más lentos. Puede utilizar los valores de rendimiento más rápido como puntos de referencia para analizar las razones de ese buen rendimiento. Puede comparar los nodos más lentos con los más rápidos para determinar si hay un problema real o si ambos conjuntos de valores son similares, con lo que los nodos más lentos no tendrían en realidad un mal funcionamiento.

Busque patrones de comportamiento para aislar posibles nodos problemáticos y determinar si se producen errores en los mismos nodos con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

Este informe se muestra en forma de tabla con una lista que contiene el nombre del nodo, CPU físicas, velocidad de CPU, discos, volúmenes lógicos, tamaño de memoria, tarjetas NIC y sistema operativo. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Node Summary Report

This report shows overview information about all nodes (which run a supported Windows operating system) in your backup environment.

Last **7** Days Node Group: **Client Agent** Node name: Node tier: **All Tiers**

| Node Name | Physical CPUs | CPU Speed (MHz) | Disks | Logical Volumes | Memory Size | NIC cards | OS |
|-----------|---------------|-----------------|-------|-----------------|-------------|-----------|----------------|
| Node 1 | 1 | 1694 | 1 | 1 | 1024 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 2 | 1 | 2656 | 1 | 2 | 1024 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 3 | 1 | 2666 | 1 | 1 | 1024 | 1 | Microsoft® W |
| Node 4 | 1 | 2133 | 1 | 1 | 4096 | 3 | Microsoft® W |
| Node 5 | 1 | 1593 | 1 | 1 | 2048 | 2 | Microsoft(R) \ |
| Node 6 | 2 | 2392 | 1 | 3 | 1024 | 3 | Microsoft(R) \ |
| Node 7 | 1 | 2657 | 1 | 2 | 1024 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 8 | 1 | 2259 | 1 | 1 | 512 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 9 | 1 | 1396 | 4 | 4 | 2048 | 2 | Microsoft(R) \ |
| Node 10 | 1 | 1396 | 4 | 1 | 2048 | 2 | Microsoft(R) \ |
| Node 11 | 1 | 2126 | 1 | 1 | 1024 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 12 | 1 | 2127 | 1 | 1 | 512 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 13 | 1 | 2258 | 1 | 1 | 1024 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 14 | 1 | 996 | 1 | 1 | 512 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 15 | 1 | 2793 | 1 | 3 | 1024 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 16 | 1 | 2660 | 2 | 2 | 511 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 17 | 1 | 2660 | 1 | 1 | 511 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 18 | 1 | 2660 | 1 | 1 | 511 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 19 | 1 | 1994 | 1 | 1 | 511 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 20 | 1 | 2660 | 1 | 1 | 2022 | 1 | Microsoft® W |
| Node 21 | 1 | 1995 | 1 | 1 | 510 | 1 | Microsoft® W |
| Node 22 | 2 | 2392 | 1 | 1 | 2048 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 23 | 1 | 1396 | 1 | 2 | 2048 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 24 | 1 | 2328 | 2 | 2 | 8192 | 2 | Microsoft(R) \ |
| Node 25 | 1 | 1995 | 1 | 1 | 511 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 26 | 1 | 1995 | 7 | 3 | 1022 | 1 | Microsoft® W |
| Node 27 | 2 | 2793 | 1 | 1 | 2048 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 28 | 1 | 2793 | 6 | 2 | 2048 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 29 | 1 | 997 | 1 | 1 | 2048 | 2 | Microsoft® W |
| Node 30 | 1 | 1793 | 1 | 1 | 1024 | 2 | Microsoft® W |
| Node 31 | 1 | 2133 | 1 | 2 | 4096 | 1 | Microsoft® W |
| Node 32 | 1 | 1995 | 2 | 2 | 1536 | 1 | Microsoft Win |
| Node 33 | 1 | 1995 | 1 | 1 | 511 | 1 | Microsoft(R) \ |
| Node 34 | 1 | 1995 | 1 | 1 | 510 | 1 | Microsoft® W |
| Node 35 | 1 | 1995 | 1 | 1 | 510 | 1 | Microsoft® W |

Informe de los niveles de nodo

El informe de los niveles de nodo muestra el número de nodos para cada nivel de prioridad. The node tiers are configured in three tier categories: High Priority, Medium Priority, and Low Priority. De forma predeterminada, el nivel de prioridad alto está configurado para incluir a todos los servidores (primarios y miembro) de Arcserve Backup y cualquier nodo con agentes de aplicación de Arcserve Backup instalados (como por ejemplo Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc. A su vez, el nivel de prioridad bajo está configurado para incluir todos los demás nodos (con agentes de sistema de archivos instalados). (De forma predeterminada, el nivel de prioridad medio no está configurado para incluir ningún nodo, y está disponible para el uso personalizado).

Se pueden cambiar y personalizar las asignaciones de nodos para cada nivel a fin de adaptarlas a sus necesidades personales. Para ello, acceda al cuadro de diálogo Configuración del nivel del nodo desde el Administrador del servidor de Arcserve Backup o desde el Gestor de copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información sobre la Configuración del nivel del nodo, consulte la *Guía de administración*.

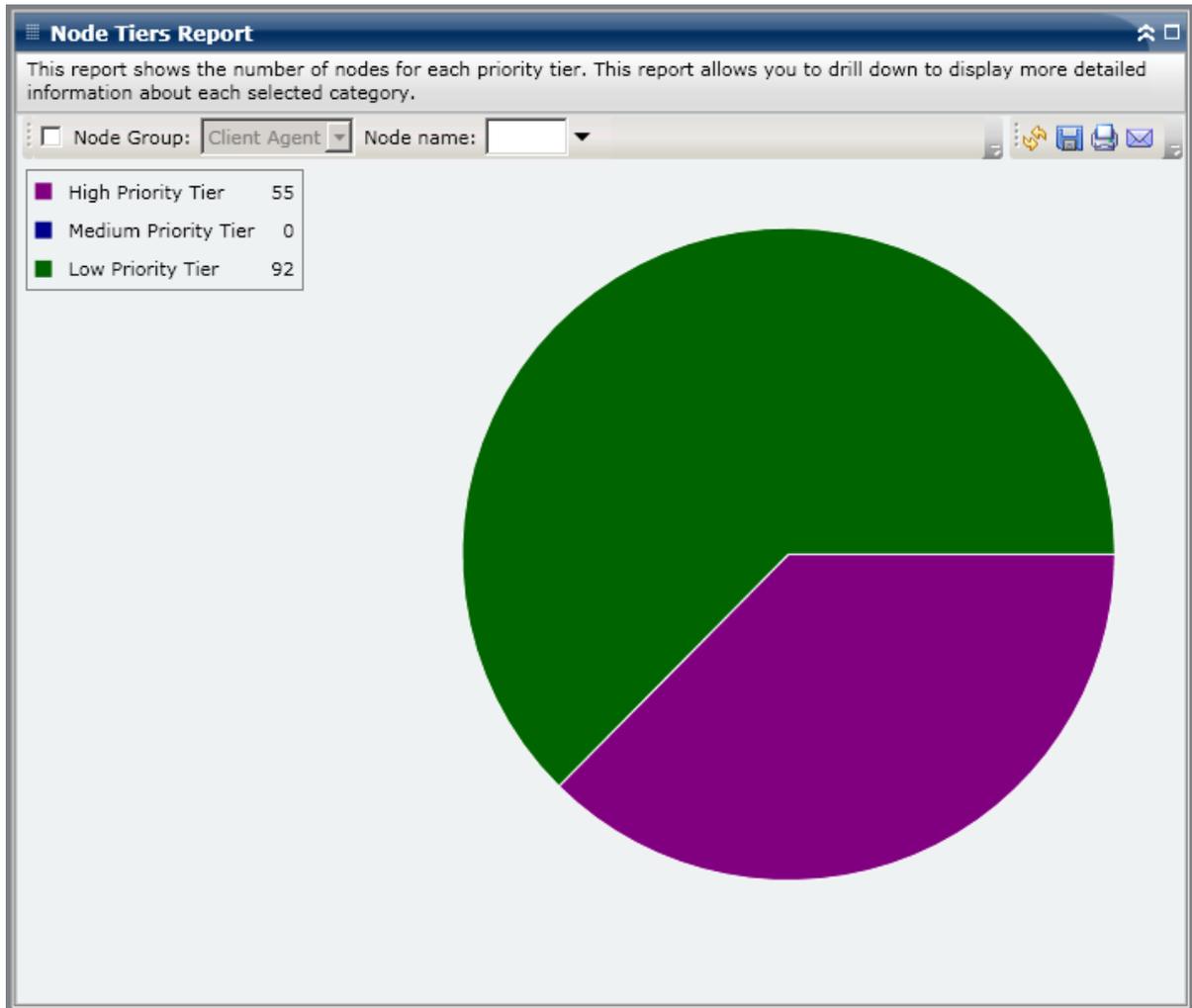
Ventajas del informe

Este informe se puede utilizar para identificar rápidamente los nodos incluidos en cada nivel de prioridad y ayudarle a garantizar que todos los nodos estén debidamente protegidos.

Por ejemplo, si sabe que un determinado nodo contiene datos de alta prioridad, pero a partir de este informe puede ver que el nodo pertenece a la categoría Nivel de prioridad bajo, debería utilizar el Administrador del servidor de Arcserve Backup o el Gestor de Arcserve Backup para volver a asignar ese nodo a la categoría Nivel de prioridad alto.

Visualización del informe

El informe de los niveles de nodo se muestra en forma de gráfico circular. Este gráfico muestra el recuento de nodos para cada nivel de prioridad. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo y Nombre de nodo.



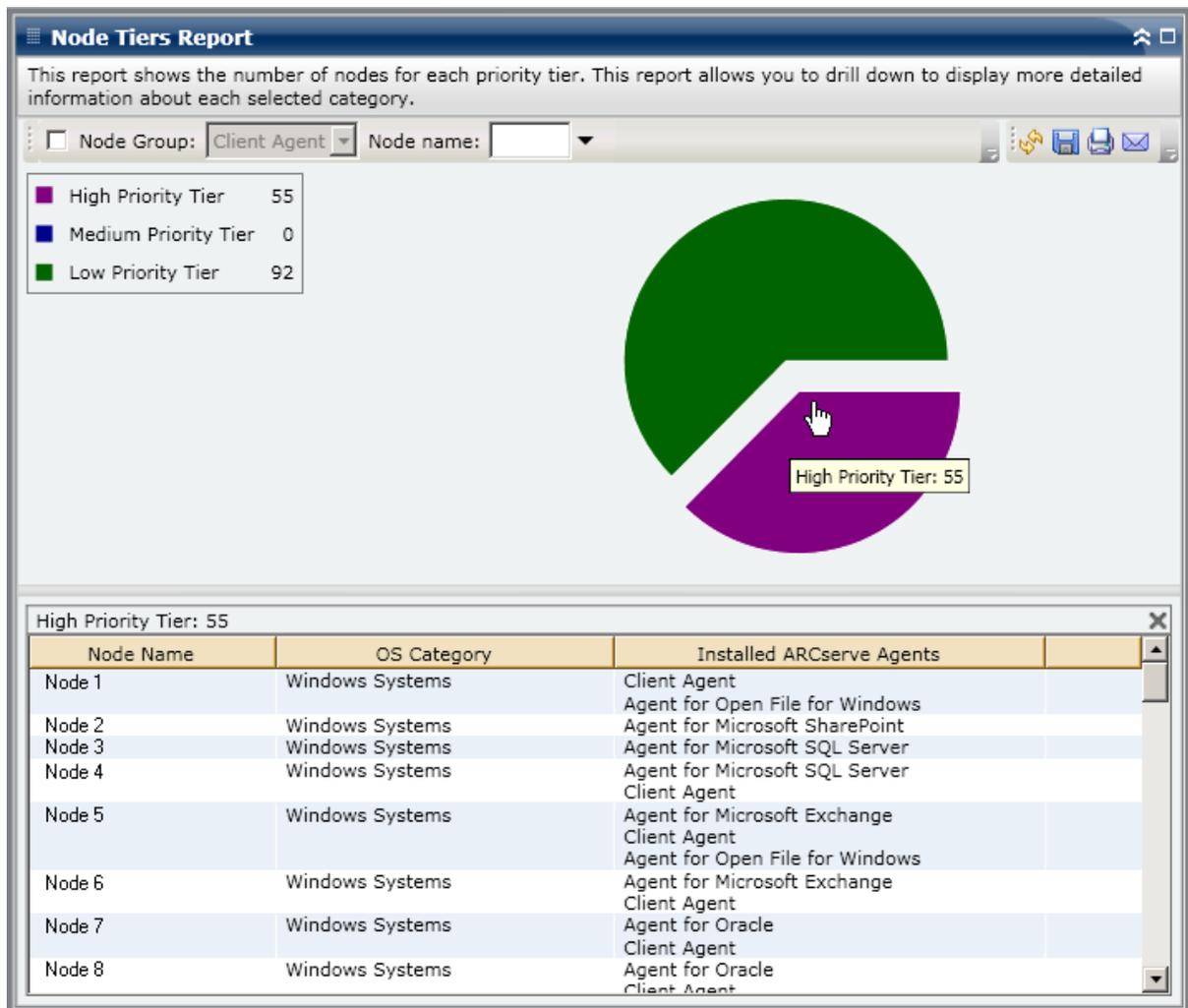
Informes detallados

El informe de los niveles de nodo se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en el gráfico circular para ver información detallada de la lista de nodos de un nivel determinado en forma de tabla. Esta tabla incluye las columnas: Nombre de nodo, Categoría SO y Agentes de Arcserve instalados.

La columna Categoría SO deberá incluir únicamente las categorías de nodo admitidas que se muestran en el árbol de origen del Gestor de copia de seguridad. Las categorías de sistema operativo que se mostrarán en esta columna son: Servidores NAS, Sistemas Mac OS X, Sistemas UNIX/Linux, Sistemas Windows, Escenarios de Arcserve Replication and High Availability, Sistemas VMware VCB y Sistemas Microsoft Hyper-V.

La columna Agentes de Arcserve instalados incluye todos los agentes de Arcserve Backup instalados en el nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Informe de nodo cuya última copia de seguridad más reciente no fue correcta

El Informe de nodo cuya última copia de seguridad más reciente no fue correcta contiene una lista de los nodos cuyo último intento de copia de seguridad ha fallado durante el período de tiempo especificado. Este informe se puede utilizar para determinar si los datos están debidamente protegidos y ofrece los medios para identificar y resolver de manera rápida potenciales áreas problemáticas con las copias de seguridad. En el mejor de los casos, no debería haber nodos en la lista, lo que indicaría que todos los intentos de copia de seguridad fueron correctos.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para analizar y determinar cuáles de los nodos configurados para copias de seguridad programadas están debidamente protegidos y cuáles podrían constituir una fuente de posibles problemas. Si encuentra algún problema con los errores de la copia de seguridad más reciente para un nodo determinado, intente determinar si la fecha del error más reciente indica que la protección de sus datos se encuentra comprometida.

Por ejemplo, si tiene un nodo con tareas de copia de seguridad programadas como Diarias incrementales, Semanales completas y Mensuales completas, y a partir de este informe ve que durante la más reciente copia de seguridad semanal o mensual ocurrió un error, es un indicio de que sus datos no están debidamente protegidos ya que no cuenta con una copia de seguridad correcta actualmente. No obstante, si ve que el error más reciente ocurrió en una copia de seguridad diaria y han transcurrido pocos días desde la última copia correcta, es un indicio de que los datos no están debidamente protegidos diariamente, pero probablemente todavía tenga la copia de seguridad completa de la semana anterior disponible para recuperar los datos que tenía en ese momento.

De ser necesario, podrá desplegar el informe y consultar el Registro de actividad. En este informe, desplácese por las páginas para obtener más información acerca de cada nodo y cada tarea. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

Este informe se muestra en forma de tabla y contiene una lista de todos los nodos cuyo intento de copia de seguridad más reciente no fue correcto durante el período especificado. El informe muestra los nombres de los nodos, junto con la hora del intento de copia de seguridad fallido más reciente, el rendimiento (velocidad) del nodo, el número de intentos fallidos durante el período especificado, el número de días desde la última copia de seguridad correcta y la información relacionada con la tarea (nombre, ID y estado). Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Además, este informe muestra el estado de todas las tareas de nueva copia de seguridad asociadas. El estado de la tarea de nueva copia de seguridad puede ser: Creada, No creada, Activa y Finalizada.

- **Created** - A make up job has been created and is ready in the job queue, but has not been run yet.
- **No creada:** después de que fallara la tarea de copia de seguridad inicial, no hubo ningún intento de crear una nueva tarea. Debería comprobar que la tarea se configuró correctamente para crear una tarea nueva de copia de seguridad en caso de error.
- **Active** - A makeup job has been created and is running. El estado de la tarea de nueva copia de seguridad aún se desconoce.
- **Finalizada:** después de que fallara la tarea de copia de seguridad inicial, la tarea de nueva copia de seguridad ha concluido y ha se ha completado y ha finalizado su ejecución.

| Node Whose Most Recent Backup Failed Report | | | | | | |
|---|-----------------------|--------------|--------------------------|----------|--------|------------|
| This report shows the nodes whose most recent backup status is failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node. | | | | | | |
| Last <input type="text" value="7"/> Days <input type="checkbox"/> Node Group: <input type="text" value="Client Agent"/> Node name: <input type="text"/> Node tier: <input type="text" value="All Tiers"/> | | | | | | |
| Node Name | Failure Time | Failed Count | Days since last successf | Job Name | Job ID | Makeup Job |
| Node 1 | 1/8/2009 5:37:16 AM | 4 | No successful backup | Job 01 | 1827 | Created |
| Node 2 | 1/12/2009 12:53:32 AM | 7 | 15 | Job 02 | 2753 | Created |
| Node 3 | 1/7/2009 1:16:10 PM | 6 | 12 | Job 03 | 1677 | Created |
| Node 4 | 1/13/2009 4:34:06 AM | 20 | 1 | Job 04 | 2969 | Created |
| Node 5 | 1/13/2009 4:34:06 AM | 3 | 1 | Job 05 | 2969 | Created |
| Node 6 | 1/9/2009 10:01:10 PM | 1 | 4 | Job 06 | 2379 | Created |
| Node 7 | 1/9/2009 10:01:10 PM | 4 | 5 | Job 07 | 2379 | Created |
| Node 8 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 4 | 4 | Job 08 | 1385 | Done |
| Node 9 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 7 | 14 | Job 09 | 1385 | Done |
| Node 10 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 8 | 4 | Job 10 | 1385 | Done |
| Node 11 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 5 | 9 | Job 11 | 1385 | Done |
| Node 12 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 2 | 9 | Job 12 | 1385 | Done |
| Node 13 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 7 | 14 | Job 13 | 1385 | Done |
| Node 14 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 5 | No successful backup | Job 14 | 1385 | Done |
| Node 15 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 13 | 14 | Job 15 | 1385 | Done |
| Node 16 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 6 | 11 | Job 16 | 1385 | Done |

Informes detallados

Este informe se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic sobre cualquiera de los nodos para mostrar un listado detallado de todas las tareas asociadas con él. Puede filtrar la información que se muestra por nivel de gravedad. Este informe detallado incluye información acerca del nodo en el que ocurrió el error (servidor de copia de seguridad, host del agente, ID de la tarea y número de sesión) y la condición relacionada con el error (hora del error y mensaje correspondiente).

Nota: Nota: El cuadro de mandos utiliza la paginación para mostrar los primeros 100 mensajes de registro. Puede hacer clic en el botón Página siguiente para ver más mensajes.

Nota: En este informe detallado, es posible hacer clic en cualquier mensaje de error o advertencia. Así aparecerá el tema de ayuda de solución de problemas relacionado con la causa y la acción correctiva correspondientes.

Node Whose Most Recent Backup Failed Report

This report shows the nodes whose most recent backup status is failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last Days Node Group: Node name: Node tier:

| Node Name | Failure Time | Failed Count | Days since last successf | Job Name | Job ID | Makeup J |
|-----------|-----------------------|--------------|--------------------------|----------|--------|----------|
| Node 1 | 1/8/2009 5:37:16 AM | 4 | No successful backup | Job 01 | 1827 | Created |
| Node 2 | 1/12/2009 12:53:32 AM | 7 | 15 | Job 02 | 2753 | Created |
| Node 3 | 1/7/2009 1:16:10 PM | 6 | 12 | Job 03 | 1677 | Created |
| Node 4 | 1/13/2009 4:34:06 AM | 20 | 1 | Job 04 | 2969 | Created |
| Node 5 | 1/13/2009 4:34:06 AM | 3 | 1 | Job 05 | 2969 | Created |
| Node 6 | 1/9/2009 10:01:10 PM | 1 | 4 | Job 06 | 2379 | Created |
| Node 7 | 1/9/2009 10:01:10 PM | 4 | 5 | Job 07 | 2379 | Created |
| Node 8 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 4 | 4 | Job 08 | 1385 | Done |
| Node 9 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 7 | 14 | Job 09 | 1385 | Done |
| Node 10 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 8 | 4 | Job 10 | 1385 | Done |
| Node 11 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 5 | 9 | Job 11 | 1385 | Done |
| Node 12 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 2 | 9 | Job 12 | 1385 | Done |
| Node 13 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 7 | 14 | Job 13 | 1385 | Done |
| Node 14 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 5 | No successful backup | Job 14 | 1385 | Done |
| Node 15 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 13 | 14 | Job 15 | 1385 | Done |
| Node 16 | 1/12/2009 5:33:52 PM | 6 | 11 | Job 16 | 1385 | Done |

Node 1

Severity Filter : 1 / 1

| Severity | Time | |
|----------|---------------------|---|
| Error | 1/8/2009 6:12:15 AM | AE9971 Get the Backup Component Farm\SharedServices1 Information Failed. Plei |
| Warning | 1/8/2009 5:57:39 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |
| Warning | 1/8/2009 5:57:38 AM | AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft |

Informe de OS

El informe de SO es un informe de tipo SRM y muestra la información de sistema operativo compatible para todos los nodos de Windows dentro del dominio de Arcserve Backup. Puede filtrar este informe para mostrar la información de sistema operativo que ha seleccionado para clasificar los nodos.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para clasificar rápidamente los equipos en función del sistema operativo. Puede obtener una visión general para analizar y determinar qué sistema operativo es el más eficaz para las tareas de copia de seguridad, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

Por ejemplo, es posible establecer una correlación entre este informe con el Informe sobre nodos superiores con producción de copias de seguridad más rápida/lenta e identificar si un nodo tiene un rendimiento lento debido, posiblemente, a que se ha aplicado recientemente un Service Pack en el sistema operativo del nodo. También puede utilizar este informe para identificar la versión y el nivel de Service Pack de los sistemas operativos de los nodos del entorno. A continuación, puede utilizar esta información para aplicar los últimos parches o actualizaciones para del sistema operativo para los nodos del entorno. También es posible utilizar este informe para obtener información acerca del directorio de instalación de su sistema operativo así como el idioma de los sistemas operativos de un entorno de copia de seguridad localizado.

Busque siempre patrones de comportamiento para aislar los sistemas operativos con posibles problemas y determinar si los nodos con el mismo sistema operativo fallan con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

Este informe se muestra en forma de tabla y contiene una lista con el nombre de los nodos y el sistema operativo asociado, su versión e idioma, la versión de Service Pack, directorio de sistema, dispositivo de sistema y fabricante del SO de cada nodo. Este informe contiene filtros para Nombre de SO, Versión de SP (Service Pack), Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

The screenshot shows a window titled "OS Report" with a description: "This report shows the operating system information for all nodes (which run a supported Windows operating system) in your backup environment." Below the description are filters for OS name (All), SP version (All), Node Group (Client Agent), and Node name. The main content is a table with the following columns: Node Name, OS, OS Version, OS Language, and Service Pack Version.

| Node Name | OS | OS Version | OS Language | Service Pack Version |
|-----------|---|------------|-------------|----------------------|
| Node 1 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 2 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 3 | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 4 | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 5 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Stand: | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 6 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 7 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 8 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 9 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 10 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 11 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 12 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 13 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 14 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 15 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 16 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 17 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 18 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 19 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 20 | Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 21 | Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 22 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 23 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 24 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 25 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 26 | Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 27 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 28 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 1.0 |
| Node 29 | Microsoft® Windows Server® 2008 for Itaniu | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 30 | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 31 | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 32 | Microsoft Windows 2000 Server | 5.0.2195 | English | 4.0 |
| Node 33 | Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp | 5.2.3790 | English | 2.0 |
| Node 34 | Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris | 6.0.6001 | English | 1.0 |
| Node 35 | Microsoft® Windows Server® 2008 Standar | 6.0.6001 | English | 1.0 |

Informe de objetivo de punto de recuperación

Este informe tiene formato de gráfico de barras y muestra el recuento de nodos de copia de seguridad en cada ubicación para cada día. Este informe se puede utilizar para analizar la ubicación de las copias de seguridad de nodo en un día determinado. También le ayuda a determinar el mejor medio de recuperación, de ser necesario.

The Recovery Point Objective Report separates the node backups into five categories: Replicated, Disk, Cloud, tape On-Site, and tape Off-Site. Puede hacer clic en el gráfico de barras para ver los puntos de recuperación disponibles para el nodo seleccionado dentro de la categoría en cuestión.

Duplicado

Los nodos que se duplicaron mediante Arcserve Replication and High Availability y de los que se ha hecho copia de seguridad mediante Arcserve Backup como escenarios de Arcserve Replication and High Availability. Por lo general, las copias de seguridad duplicadas se pueden recuperar en tan solo unos minutos.

Disco

Nodos de los que se ha hecho copia de seguridad en disco (esto incluye dispositivos FSD, VTL y de deduplicación). Por lo general, las copias de seguridad en disco se pueden recuperar en unas horas.

Nube

Nodos de los que se ha realizado una copia de seguridad en la nube. Por lo general, las copias de seguridad en la nube se pueden recuperar en un día.

On-Site:

Nodos con copia de seguridad en cinta. La cinta está ubicada en el sitio. Por lo general, las copias de seguridad en cinta dentro del sitio se pueden recuperar en un día.

Off-Site:

Nodos con copia de seguridad en cinta. La cinta está ubicada fuera del sitio. Por lo general, las copias de seguridad en cinta fuera del sitio se pueden recuperar en unos días.

Ventajas del informe

Este informe es similar al de ubicación de datos de copia de seguridad. Sin embargo, este informe cuenta con la ventaja añadida de poder mostrar el número de puntos de recuperación y la ubicación de los datos de copia de seguridad para un día determinado. Este informe resulta muy útil para planificar y demostrar (de ser necesario) la velocidad y eficacia de la estrategia de recuperación.

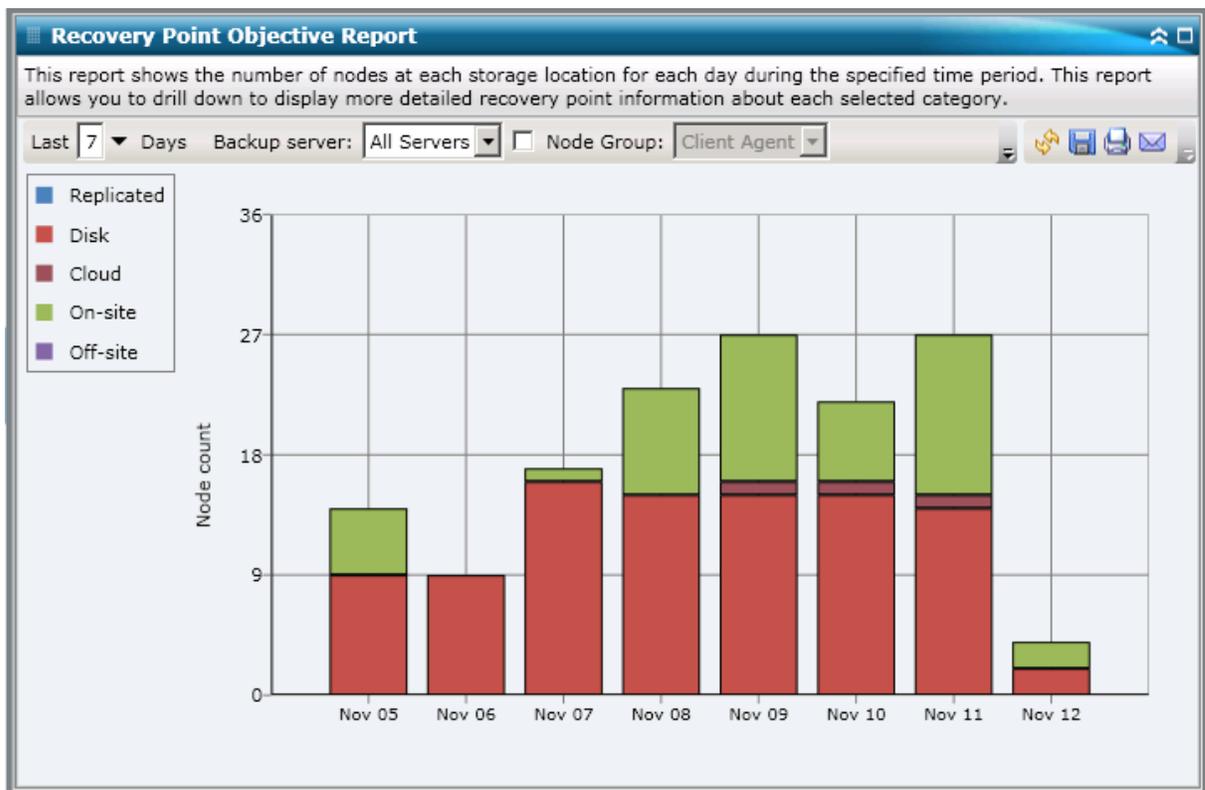
Por lo general, puede utilizar este informe para determinar lo rápido que se podrán recuperar los datos y cuántos puntos de recuperación (copias de seguridad) ha tomado.

Por ejemplo, suponga que dentro de su compañía, el Departamento posee datos de los que se ha hecho copia de seguridad importante o de alta prioridad y que necesitara recuperar esta información en pocos minutos, en caso necesario. Asimismo, el Departamento B podría tener datos de copia de seguridad distintos que no son tan importantes que podría recuperar en el lapso de un día de ser necesario. De acuerdo con estas necesidades, los datos del Departamento A tendrían que duplicarse a fin de permitir la recuperación prácticamente inmediata, mientras que la copia de seguridad de los datos del Departamento B podría realizarse una vez por día en una cinta interna para satisfacer los requisitos de recuperación.

En consecuencia, puede utilizar este informe para ver la cantidad de puntos de recuperación y ubicaciones de los datos almacenados y determinar así si satisface las distintas necesidades. Así, podrá mostrar a cada departamento cómo ha cumplido con sus requisitos individuales o, de ser necesario, modificar la estrategia de copia de seguridad (ya sea al cambiar la cantidad de puntos de recuperación/copias de seguridad utilizadas o cambiar el método de copias de seguridad para permitir una recuperación de datos almacenados más rápida) a fin de satisfacer todos los requisitos.

Visualización del informe

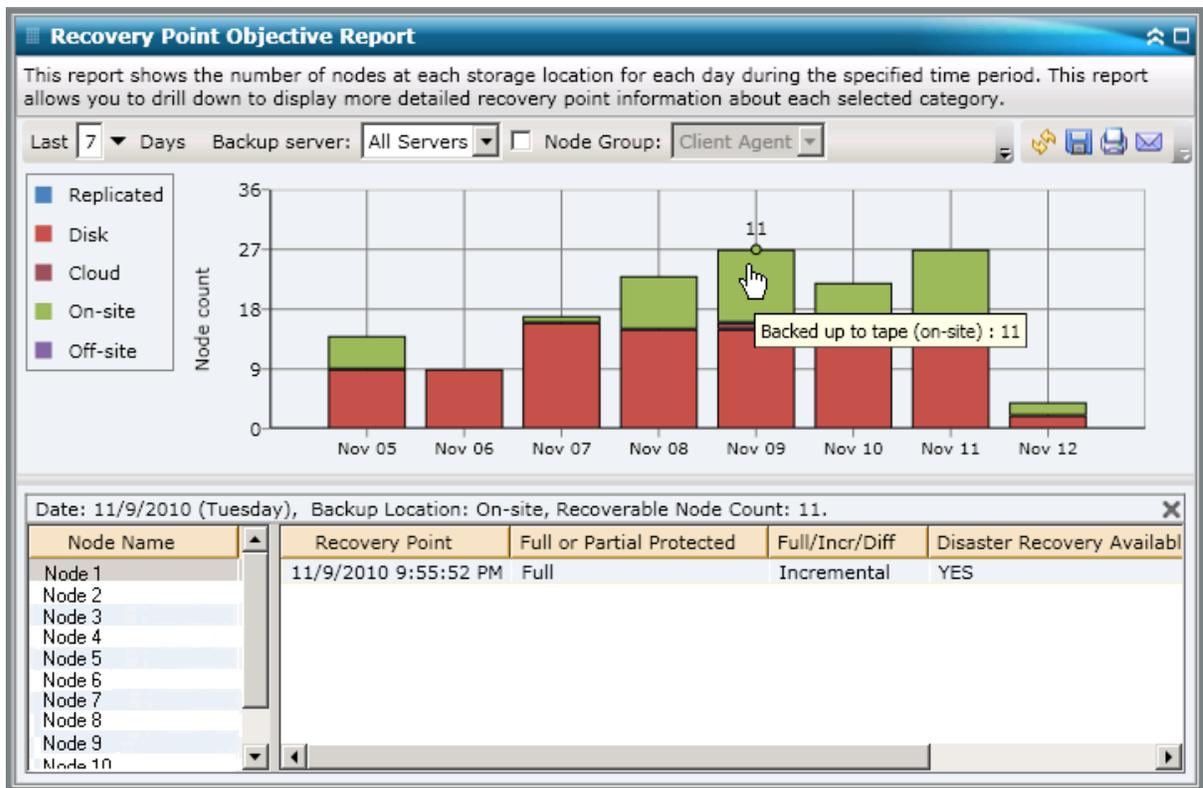
Este informe se muestra en forma de gráfico de barras. Este gráfico muestra la cantidad de nodos de los que se ha hecho copia de seguridad en los distintos puntos de recuperación durante el período especificado. El gráfico de barras proporciona una vista detallada de los niveles de nodos de los que se ha realizado copia de seguridad para el servidor seleccionado durante cada día del período establecido. Las categorías de estado que se muestran en el gráfico de barras representan la cantidad diaria de nodos sobre los que se ha realizado copia de seguridad en cada ubicación de recuperación (replicados, discos, nubes, cintas internas y cintas externas). Este informe contiene filtros para Últimos # días, Servidor de copia de seguridad, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.



Informes detallados

El informe de objetivo de punto de recuperación se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de las categorías del gráfico de barras para visualizar una lista detallada de todos los nodos de los que se ha realizado copia de seguridad para la correspondiente ubicación de recuperación en el día seleccionado. Este informe detallado incluye los nombres de los nodos junto con el último punto de recuperación correspondiente (hora de la copia de seguridad), el número de puntos de recuperación, el tipo de recuperación protegida (completa o parcial), el método de copia de seguridad implementado (completa, incremental o diferencial), si se encuentra disponible la opción recuperación de desastres (DR) o no y el nombre de la entidad recuperable (ruta de la sesión raíz para los puntos de recuperación).

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Informe de SCSI/tarjeta de fibra

El informe de SCSI/tarjeta de fibra es un informe de tipo SRM que muestra la información de la Interfaz estándar de equipos pequeños (Small Computer Sistema Interface, SCSI) y de la tarjeta de fibra para todos los nodos de Windows dentro del entorno, clasificados por el fabricante.

Ventajas del informe

El informe de SCSI/tarjeta de fibra resulta muy útil para la clasificación de equipos en función de SCSI o tarjeta de fibra. Puede obtener una visión general para analizar y determinar qué SCSI o tarjetas de fibra son más eficaces para las tareas de copia de seguridad, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas.

Por ejemplo, si con este informe ve que un determinado nodo de SCSI o de tarjeta de fibra posee un valor de rendimiento bajo, puede intentar determinar la causa de esta situación. Busque patrones de comportamiento entre la SCSI o tarjetas de fibra lentas, o bien entre las del mismo fabricante. También puede utilizar los valores de rendimiento más rápido como puntos de referencia para analizar las razones por las cuales esas SCSI o tarjetas de fibra están ofreciendo tan buen rendimiento. Puede comparar las SCSI o tarjetas de fibra más lentas con las más rápidas a fin de determinar si realmente tiene un problema. O bien, si ambos valores son similares, es posible que el rendimiento de las SCSI o de las tarjetas de fibra más lentas no sea deficiente.

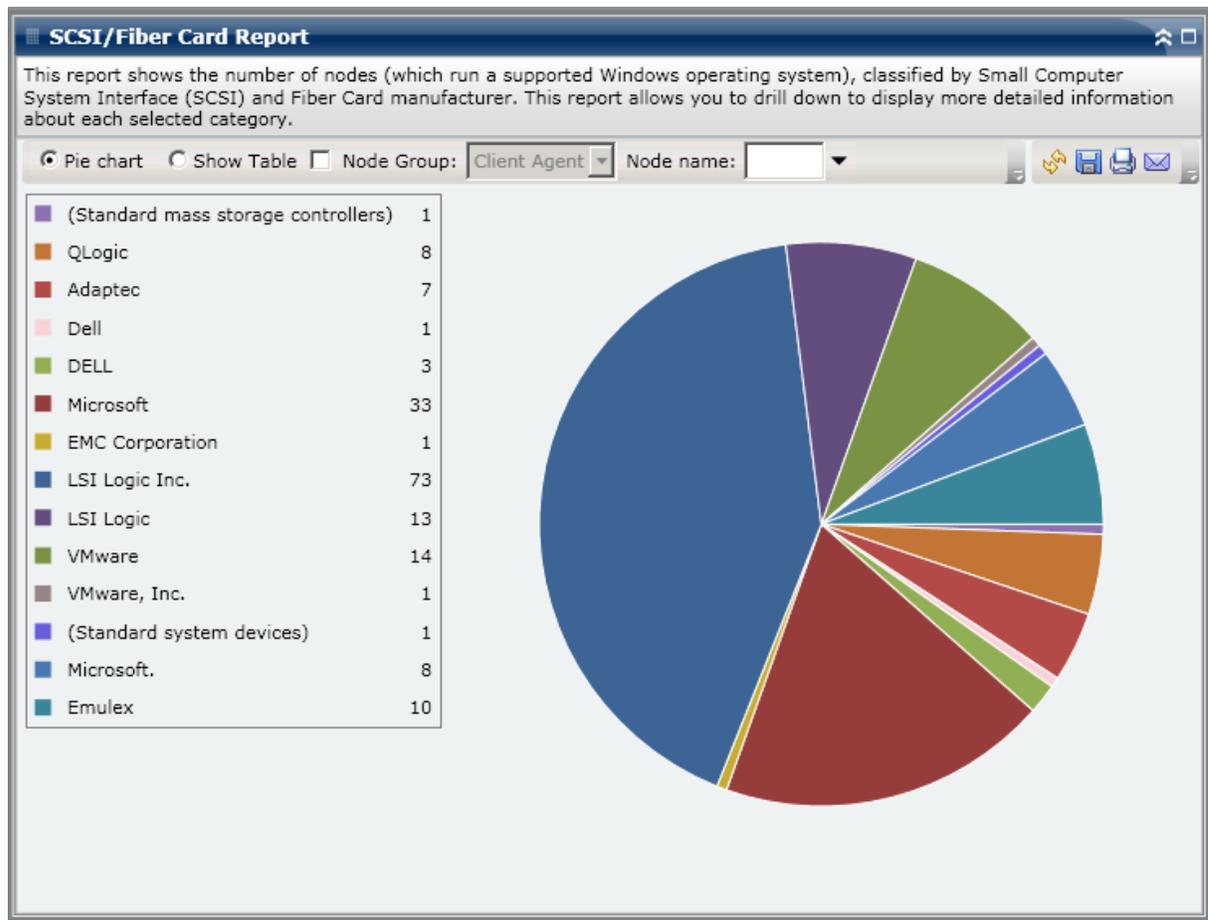
Busque siempre patrones de comportamiento para aislar el problema de las SCSI o tarjetas de fibra a fin de determinar si es la misma SCSI o tarjeta de fibra que falla frecuentemente. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

El informe de SCSI/tarjeta de fibra se visualiza en formato de tabla o gráfico circular. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Gráfico circular

El gráfico circular muestra la información de la SCSI y de la tarjeta de fibra para todos los nodos conocidos.



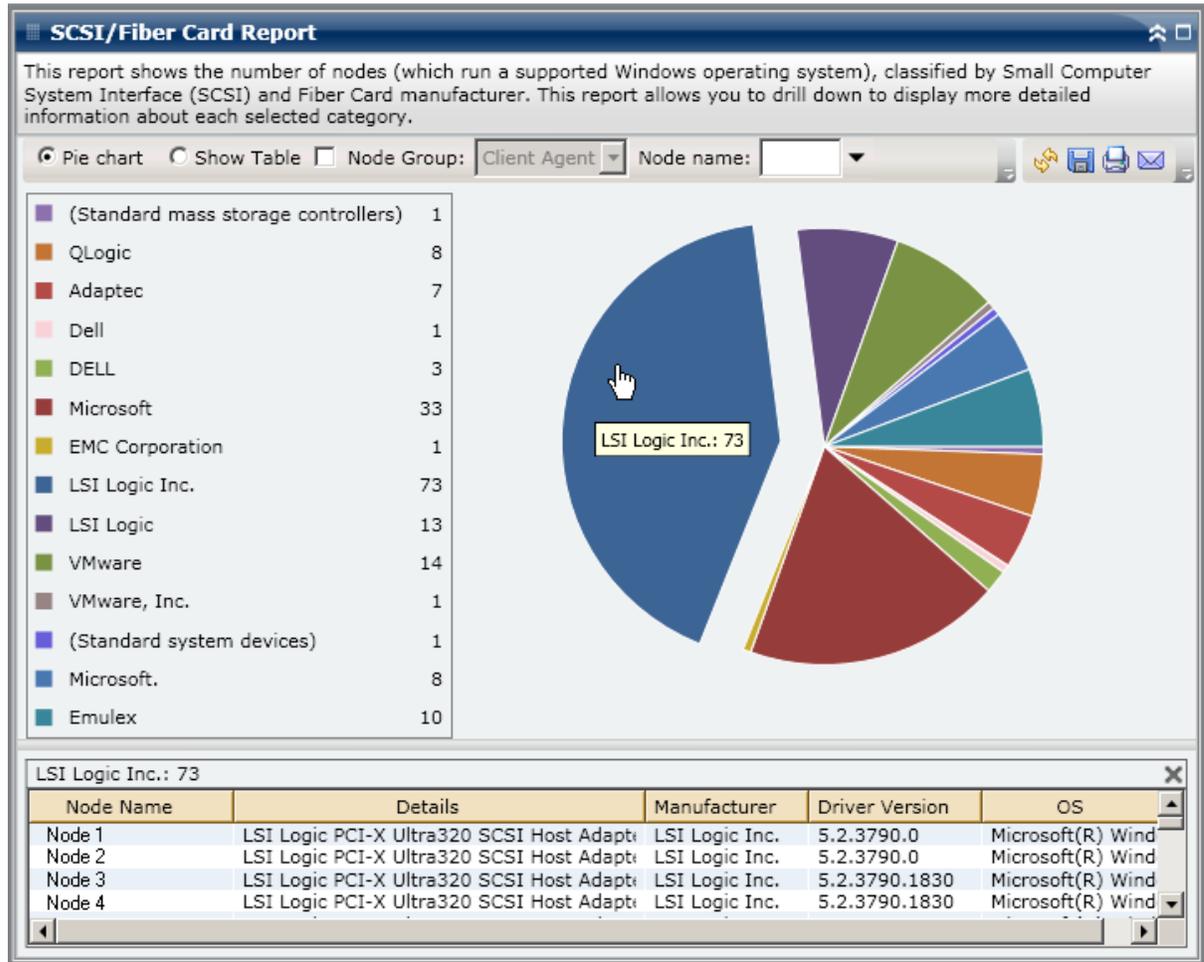
Mostrar tabla

Si selecciona Mostrar tabla, el Informe SCSI/Tarjeta de fibra muestra información más detallada en forma de tabla. Esta tabla indica el nombre del nodo, el sistema operativo, detalles, el fabricante y la versión de controlador para todas las categorías de espacio asignado.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informes detallados

El informe de SCSI/tarjeta de fibra se puede ampliar para mostrar información más detallada. Si hace clic en una fila, ampliará el informe de información resumida y accederá a un informe más detallado acerca de esa SCSI o tarjeta de fibra en particular.



Informes de utilización de SRM PKI

Para asegurarse de que sus servidores son eficientes y confiables, necesita controlar continuamente el rendimiento para identificar posibles problemas y abordar rápidamente situaciones de cuello de botella. El cuadro de mandos proporciona cuatro informes de tipo de utilización de SRM -- CPU, Rendimiento de Disco, Memoria, y Red. Estos informes de tipo de utilización se pueden utilizar conjuntamente para recopilar distintos tipos de datos de sus servidores protegidos de Arcserve Backup durante un periodo especificado. Estos datos recopilados le pueden ayudar a analizar el rendimiento del servidor y aislar cualquier área de problemas.

Desde estos informes de utilización, puede ejecutar el control de gestión del sistema para determinar qué servidores se están utilizando más y menos. Para servidores con uso elevado, se pueden tener en cuenta actualizaciones de hardware para aliviar las condiciones de cuello de botella causadas por el hardware ineficaz. Para servidores con baja utilización, se puede tener en cuenta la consolidación o virtualización del servidor para maximizar el uso del hardware. Además, si está teniendo problemas con las copias de seguridad, debe consultar también estos informes de utilización para determinar si el problema podría estar relacionado con estas áreas relacionadas con el sistema.

Cada uno de estos informes de utilización se puede configurar para enviar notificaciones de alerta cuando se superan los porcentajes de nivel de umbral de alerta especificados. Las configuraciones del umbral del indicador clave de rendimiento (PKI) para cada una de estas alertas se establecen en el administrador central del agente de Arcserve Backup ingresando al cuadro de diálogo Configurar SRM PKI. Estas alertas pueden realizarse a través de diversos métodos de comunicación y pueden enviarse a las personas especificadas según lo configurado en el gestor de alertas de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre cómo establecer estas configuraciones de alertas, consulte la *Guía de administración*.

Nota: If an alert notification fails to be sent, the failed alert will be included in the agent "AgPkiAlt.log" file, but no retry attempt will be made for the notification. The AgPkiAlt.log file is located in the following directory: X:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\UniAgent\Log.

Beneficios del informe de SRM PKI

Los informes de utilización son informes de tipo de SRM que se pueden utilizar conjuntamente para recopilar distintos tipos de datos de sus servidores protegidos de Arcserve Backup. Estos informes se pueden utilizar para ayudarle a analizar el rendimiento del servidor y aislar las áreas de problemas.

Informe de utilización de CPU

El informe de utilización de CPU muestra el porcentaje de uso de CPU para un servidor protegido de Arcserve Backup durante un periodo especificado. Puede utilizar este informe para controlar el uso de CPU y asegurarse de que no se sobrecargue con demasiada frecuencia. Si su uso de CPU es demasiado alto, el tiempo de respuesta del servidor se puede volver muy lento o no responder, y debería considerar repartir (equilibrar) su carga. Si su uso de CPU es demasiado bajo, se puede tener en cuenta la consolidación o virtualización del servidor para maximizar el uso del hardware.

Informe de rendimiento del disco

El informe de rendimiento del disco muestra el rendimiento del disco para un servidor protegido de Arcserve Backup durante un periodo especificado. Puede utilizar este informe para controlar el rendimiento del disco y asegurarse de que está maximizando su capacidad de disco. Si su rendimiento de disco es mucho menor que las capacidades de disco, es posible que no necesite las capacidades excesivas de ese disco en particular y debería considerar reemplazarlo por un disco con menores capacidades que sea más eficiente, para satisfacer mejor sus necesidades. Si su rendimiento de disco es cercano al máximo valor que su disco puede manejar, debería considerar reemplazarlo por un disco con mayores capacidades para satisfacer mejor sus necesidades. Por lo general, un disco más rápido genera un mejor rendimiento.

Informe de utilización de memoria

El informe de utilización de memoria muestra el porcentaje de memoria en uso en sus servidores protegidos de Arcserve Backup durante un periodo especificado. La utilización indica qué cantidad de su capacidad de memoria se está utilizando. Cuanto más alto el porcentaje, peor será el rendimiento de su servidor. Si su utilización de memoria se vuelve continuamente demasiado elevada, necesita determinar qué proceso está causando esta utilización elevada. Puede utilizar este informe para determinar cuándo puede ser necesaria la actualización de una aplicación o del servidor.

Informe de uso de la red

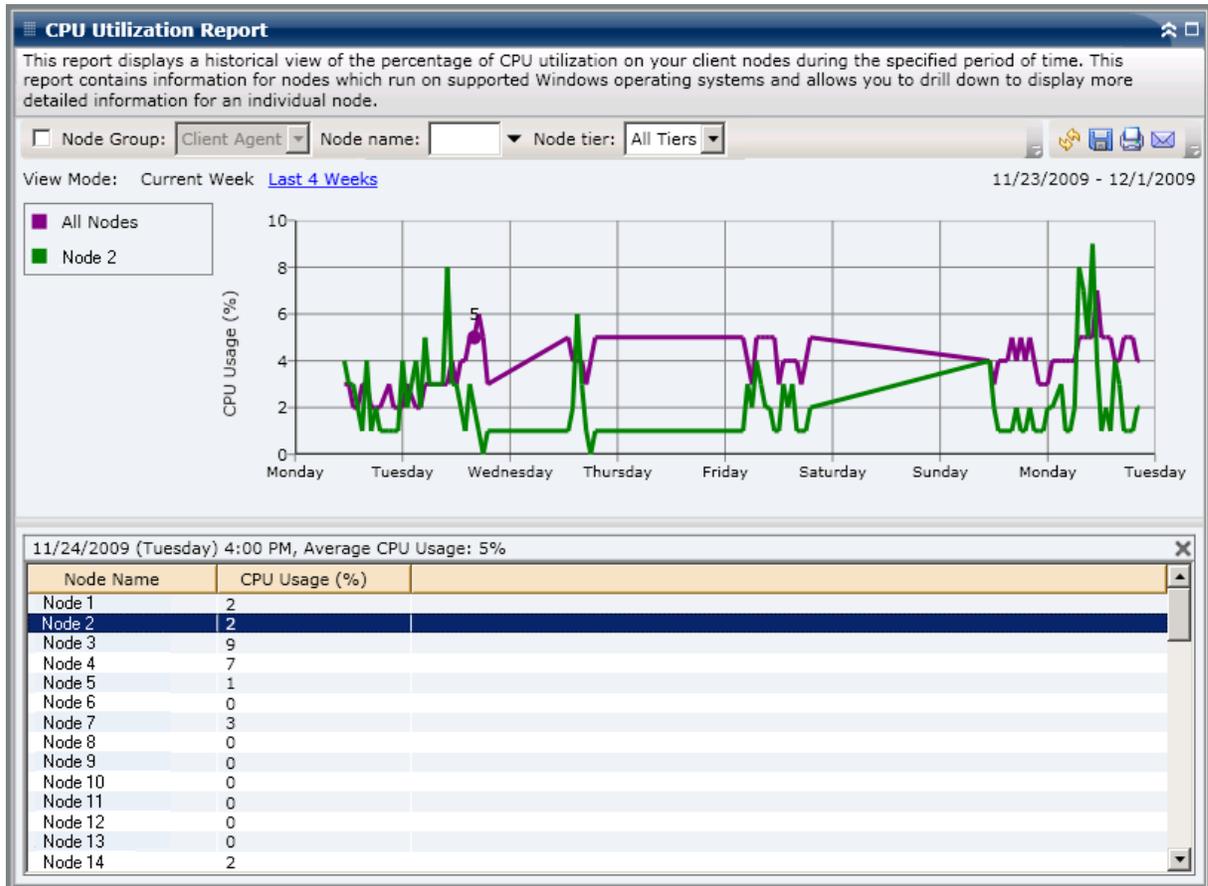
El informe de utilización de la red muestra el porcentaje de banda ancha de NIC que está utilizando actualmente en sus servidores protegidos de Arcserve Backup durante un período especificado. La utilización indica qué cantidad de su capacidad de interfaz de red (o NIC) está utilizando. Cuanto más alto el porcentaje, peor será el rendimiento de la red. Si el uso de la red se vuelve continuamente demasiado elevado, necesita determinar qué proceso está causando esta utilización elevada y solucionar el problema.

Además, si en función de su capacidad de red específica, el porcentaje de su uso de la red es demasiado durante el tiempo de copia de seguridad, es posible que necesite actualizar su tarjeta de NIC para manejar los requisitos de rendimiento más alto. Si su uso de la red es demasiado bajo, se puede tener en cuenta la consolidación o virtualización del servidor para maximizar el uso del hardware.

Informe de utilización de CPU

El informe de utilización de CPU se muestra en el formato de gráfica que muestra una vista histórica del porcentaje de uso de CPU para los servidores controlados durante un periodo especificado (solamente para nodos que ejecutan un sistema operativo compatible con Windows). El informe le permite especificar el modo de vista (Semana actual o Últimas 4 semanas) para el período de tiempo mostrado. El modo Semana actual muestra los datos de los últimos 7 días, mientras que el modo Últimas 4 semanas muestra los datos de las últimas 4 semanas. Se puede utilizar la barra de desplazamiento en la parte inferior del diagrama para ajustar el período de tiempo o hacer clic en cualquier punto de muestra de la línea de datos para ver más detalles sobre el punto de muestra específico. Puede filtrar también los datos por nombre de nodo, grupo de nodos o nivel del nodo.

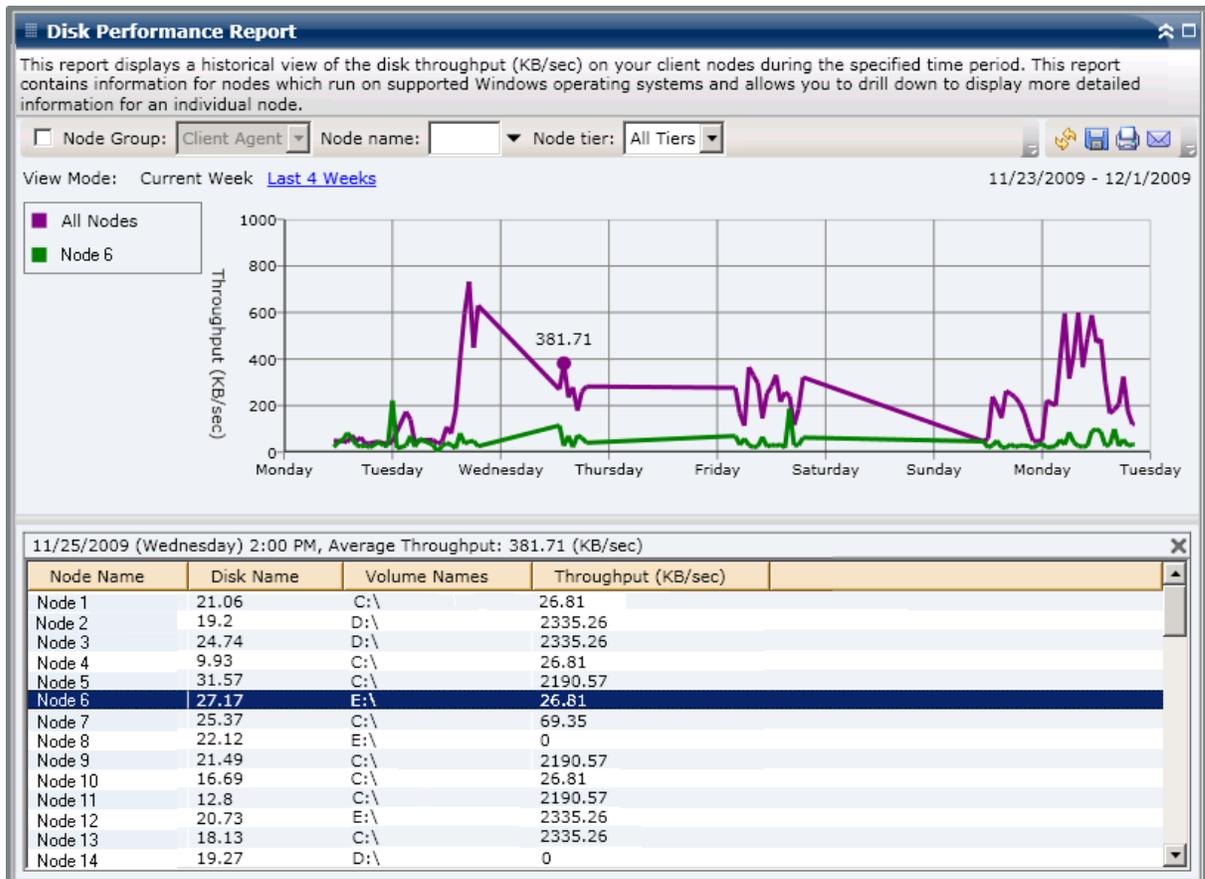
El informe de utilización de CPU se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en un punto de muestreo en el diagrama de línea para mostrar los detalles de ese período de tiempo específico. Este informe de exploración detallada incluye los nombres de los nodos protegidos de Arcserve Backup, junto con el porcentaje correspondiente de uso de CPU para cada nodo. Puede hacer clic también en el nombre de un nodo individual para mostrar la información del diagrama de línea para ese nodo particular superpuesto al diagrama de línea global.



Informe de rendimiento del disco

The Disk Performance Report is displayed in graph format showing the a historical view of disk throughput (speed in KB/sec) for the monitored servers during a specified time period (only for nodes which run a supported Windows operating system). El informe le permite especificar el modo de vista (Semana actual o Últimas 4 semanas) para el período de tiempo mostrado. El modo Semana actual muestra los datos de los últimos 7 días, mientras que el modo Últimas 4 semanas muestra los datos de las últimas 4 semanas. Se puede utilizar la barra de desplazamiento en la parte inferior del diagrama para ajustar el período de tiempo o hacer clic en cualquier punto de muestra de la línea de datos para ver más detalles sobre el punto de muestra específico. Puede filtrar también los datos por nombre de nodo, grupo de nodos o nivel del nodo.

El informe de rendimiento del disco se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en un punto de muestreo en el diagrama de línea para mostrar los detalles de ese período de tiempo específico. Este informe de exploración detallada incluye los nombres de los nodos protegidos de Arcserve Backup, junto con el nombre del disco correspondiente, los nombres de volumen y el rendimiento. Puede hacer clic también en el nombre de un nodo individual para mostrar la información del diagrama de línea para ese nodo particular superpuesto al diagrama de línea global.

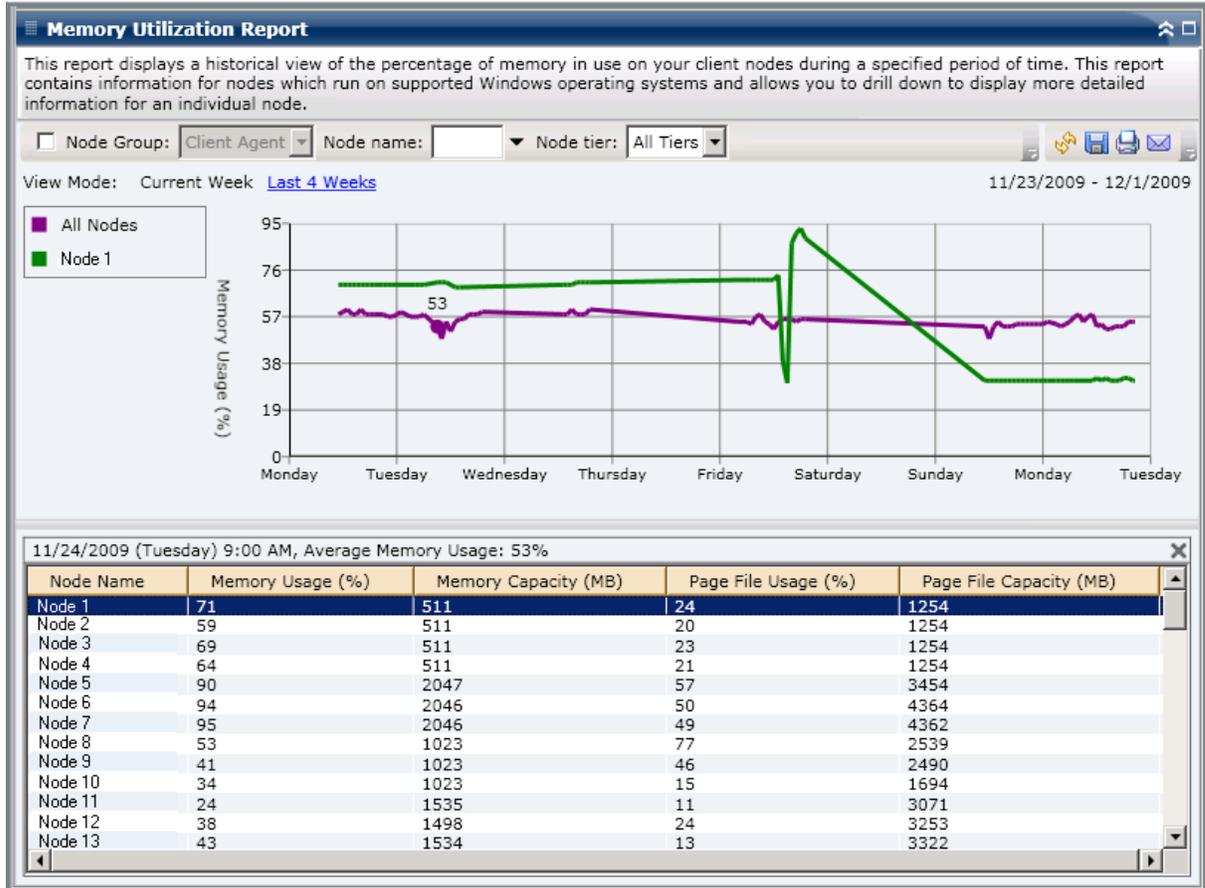


Informe de utilización de memoria

El informe de utilización de memoria se visualiza en formato de gráfica y muestra una vista histórica del porcentaje de uso de memoria para los servidores controlados durante un periodo especificado (solamente para nodos que ejecutan un sistema operativo compatible con Windows). El informe le permite especificar el modo de vista (Semana actual o Últimas 4 semanas) para el período de tiempo mostrado. El modo Semana actual muestra los datos de los últimos 7 días, mientras que el modo Últimas 4 semanas muestra los datos de las últimas 4 semanas. Se puede utilizar la barra de desplazamiento en la parte inferior del diagrama para ajustar el período de tiempo o hacer clic en cualquier punto de muestra de la línea de datos para ver más detalles sobre el punto de muestra específico. Puede filtrar también los datos por nombre de nodo, grupo de nodos o nivel del nodo.

El informe de utilización de memoria se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en un punto de muestreo en el diagrama de línea para mostrar los detalles de ese período de tiempo específico. Este informe de exploración detallada incluye los nombres de los nodos protegidos de Arcserve Backup, junto con el porcentaje correspondiente de uso de memoria, capacidad de memoria, uso de archivo de página, y capacidad de archivo de página para cada nodo. Puede hacer clic también en el nombre de un nodo individual para mostrar la información del diagrama de línea para ese nodo particular superpuesto al diagrama de línea global.

Nota: Un archivo de página es una parte reservada de la unidad de disco duro que se utiliza para almacenar segmentos de datos temporalmente. Estos datos luego se intercambian dentro y fuera de su memoria física cuando no hay suficiente memoria para contener todo lo que las aplicaciones están requiriendo y libera un poco de memoria física para sus aplicaciones. El archivo de página también puede denominarse archivo de intercambio.

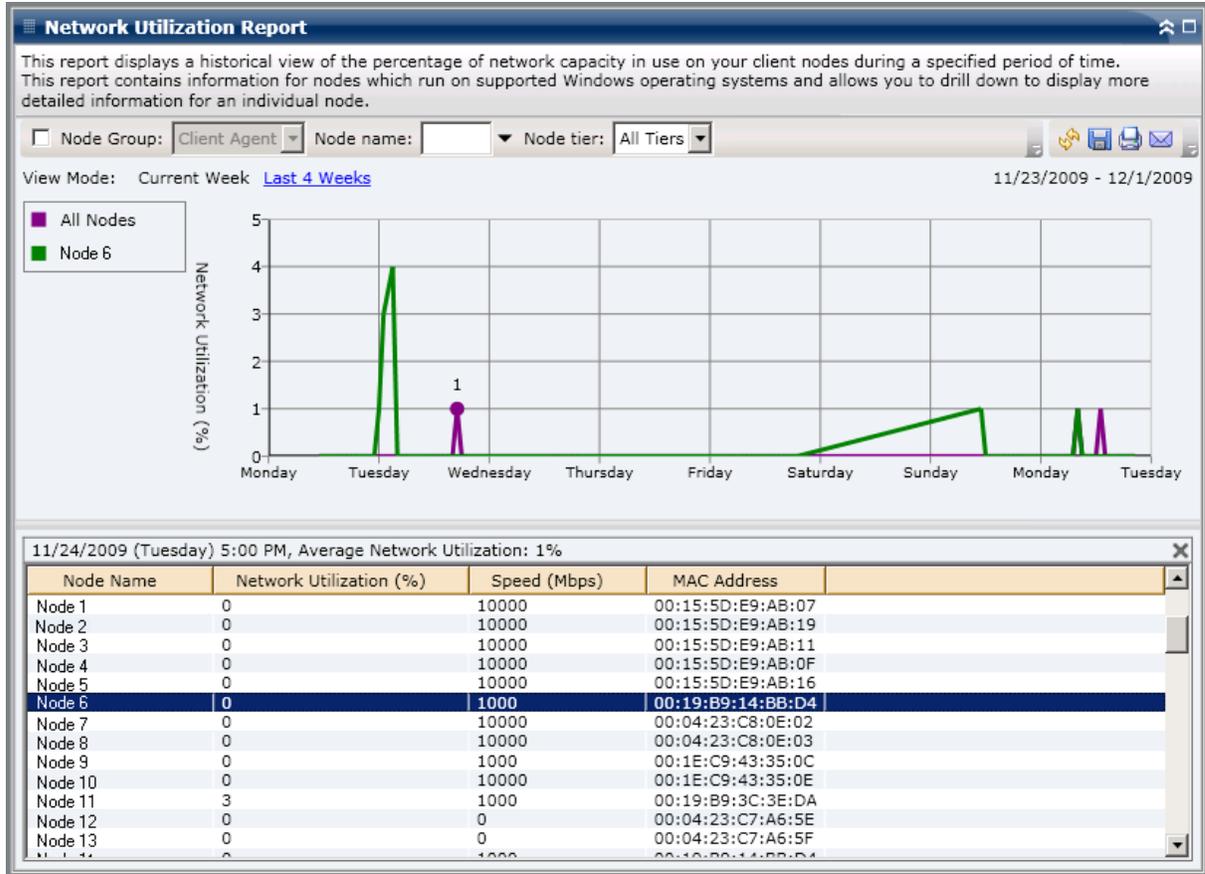


Informe de uso de la red

El informe de utilización de red se visualiza en formato de gráfica y muestra una vista histórica del porcentaje de uso de red (NIC) para los servidores controlados durante un periodo especificado (solamente para nodos que ejecutan un sistema operativo compatible con Windows). El informe le permite especificar el modo de vista (Semana actual o Últimas 4 semanas) para el período de tiempo mostrado. El modo Semana actual muestra los datos de los últimos 7 días, mientras que el modo Últimas 4 semanas muestra los datos de las últimas 4 semanas. Se puede utilizar la barra de desplazamiento en la parte inferior del diagrama para ajustar el período de tiempo o hacer clic en cualquier punto de muestra de la línea de datos para ver más detalles sobre el punto de muestra específico. Puede filtrar también los datos por nombre de nodo, grupo de nodos o nivel del nodo.

El informe de uso de la red se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en un punto de muestreo en el diagrama de línea para mostrar los detalles de ese período de tiempo específico. Este informe de exploración detallada incluye los nombres de los nodos protegidos de Arcserve Backup, junto con el porcentaje correspondiente de uso de la red, velocidad del ancho de banda (en MB/s), y la dirección MAC para cada nodo. Puede hacer clic también en el nombre de un nodo individual para mostrar la información del diagrama de línea para ese nodo particular superpuesto al diagrama de línea global.

Nota: La dirección MAC (control de acceso de medios) es un valor único de hardware asignado por el fabricante y asociado con adaptadores de red o tarjetas de interfaz de red (NIC) con fines de identificación.



Informe de estado del cifrado de la cinta

El informe de estado del cifrado de la cinta muestra la cantidad de cintas con y sin sesiones de copias de seguridad cifradas durante el tiempo especificado. El cifrado de datos no sólo es importante para mantener la compatibilidad sino también para preservar la seguridad de los datos. Muchas compañías envían sus cintas de copia de seguridad a ubicaciones externas para fines de recuperación de desastres. El transporte de estas cintas supone un riesgo de seguridad ya que siempre existe la posibilidad de que cuando la información abandona su ubicación segura, sea expuesta al público y pueda ser objeto de robo o de pérdida en el trayecto. El cifrado de las cintas de copia de seguridad podría ayudar a proteger su información, sin importar dónde se encuentre.

Este informe se puede utilizar para determinar si la información confidencial está debidamente protegida. Además, ofrece los medios para identificar y resolver de manera rápida áreas de posibles problemas con las copias de seguridad.

Ventajas del informe

El informe de estado del cifrado de la cinta resulta muy útil para analizar y determinar cuáles son las cintas que están debidamente protegidas, y cuáles podrían constituir un área de posibles problemas. El proceso de cifrado de datos es esencial tanto para propósitos de seguridad como para que su compañía mantenga la conformidad.

A partir de este informe, puede determinar rápidamente si las cintas incluyen información confidencial que no esté cifrada y que, por tanto, pudiera exponerse a un riesgo de seguridad.

Por ejemplo, este informe puede mostrar qué cintas contienen datos cifrados y cuáles no. Además, el informe también permite ver la ubicación de las cintas cifradas y no cifradas (internas y externas). Si ve que tiene cintas no cifradas con información confidencial y que están almacenadas en una ubicación fuera del sitio, sabrá inmediatamente que sus datos no están protegidos debidamente. Deberá volver a evaluar su estrategia de copia de seguridad antes de que pueda surgir algún problema.

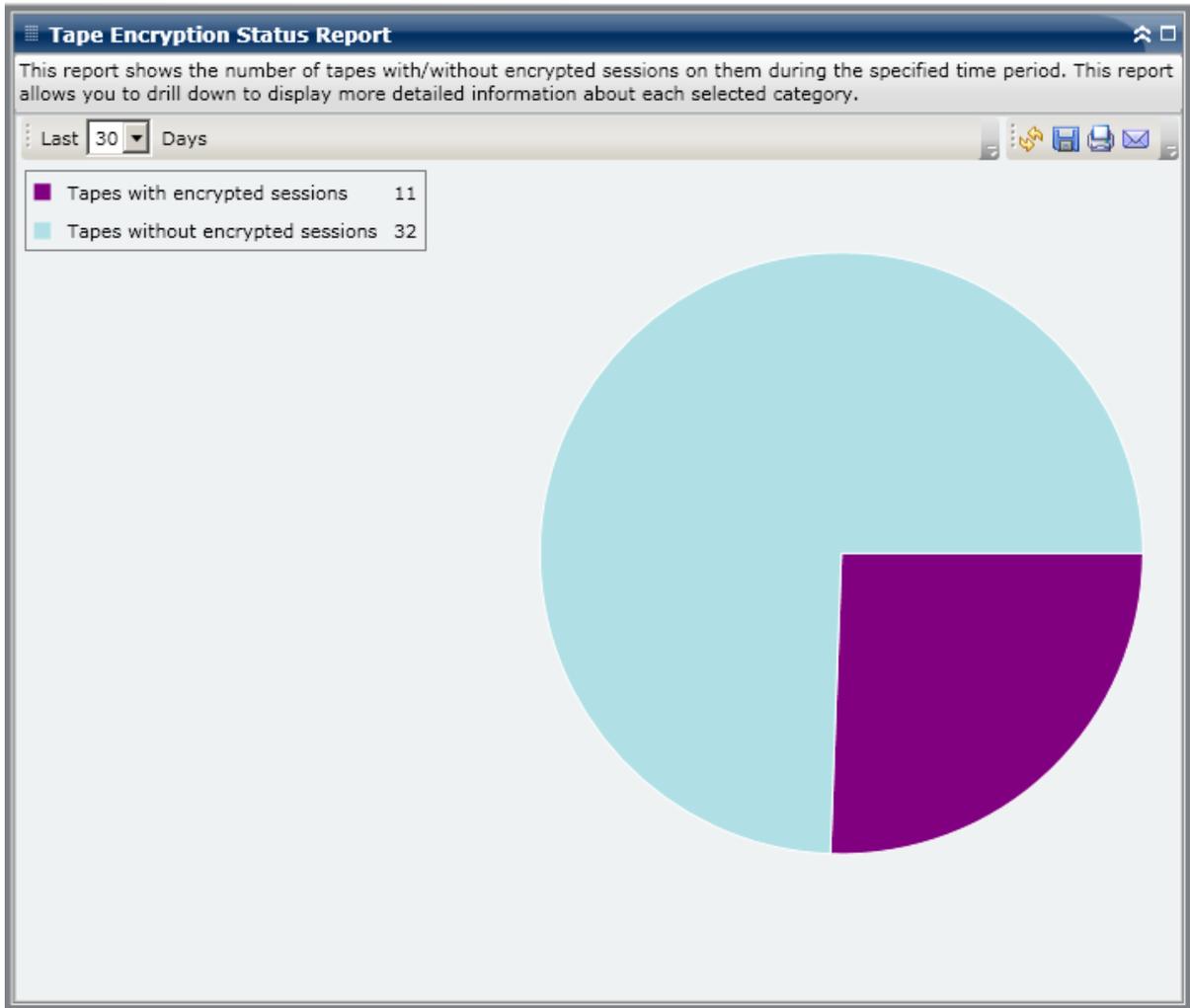
Asimismo, con este informe puede ver si posee datos que no son confidenciales y sí están cifrados. Estos datos no sólo consumen valiosos recursos (tiempo y dinero) sino que también ralentizan los esfuerzos de copia de seguridad.

Por ejemplo, si a partir de este informe ve que tiene cintas que no contienen datos críticos pero que aún así están cifrados, debe volver a evaluar la estrategia de copias de seguridad para garantizar un uso adecuado de tiempo y recursos.

Visualización del informe

El informe de Estado del cifrado de la cinta se visualiza en forma de gráfico circular. Este gráfico muestra la cantidad (y porcentaje) de cintas de las que se ha hecho copia de seguridad y que contienen sesiones cifradas. También incluye el número de cintas de las que se ha hecho copia de seguridad y que no contienen sesiones cifradas. Este informe contiene un filtro para Últimos # días.

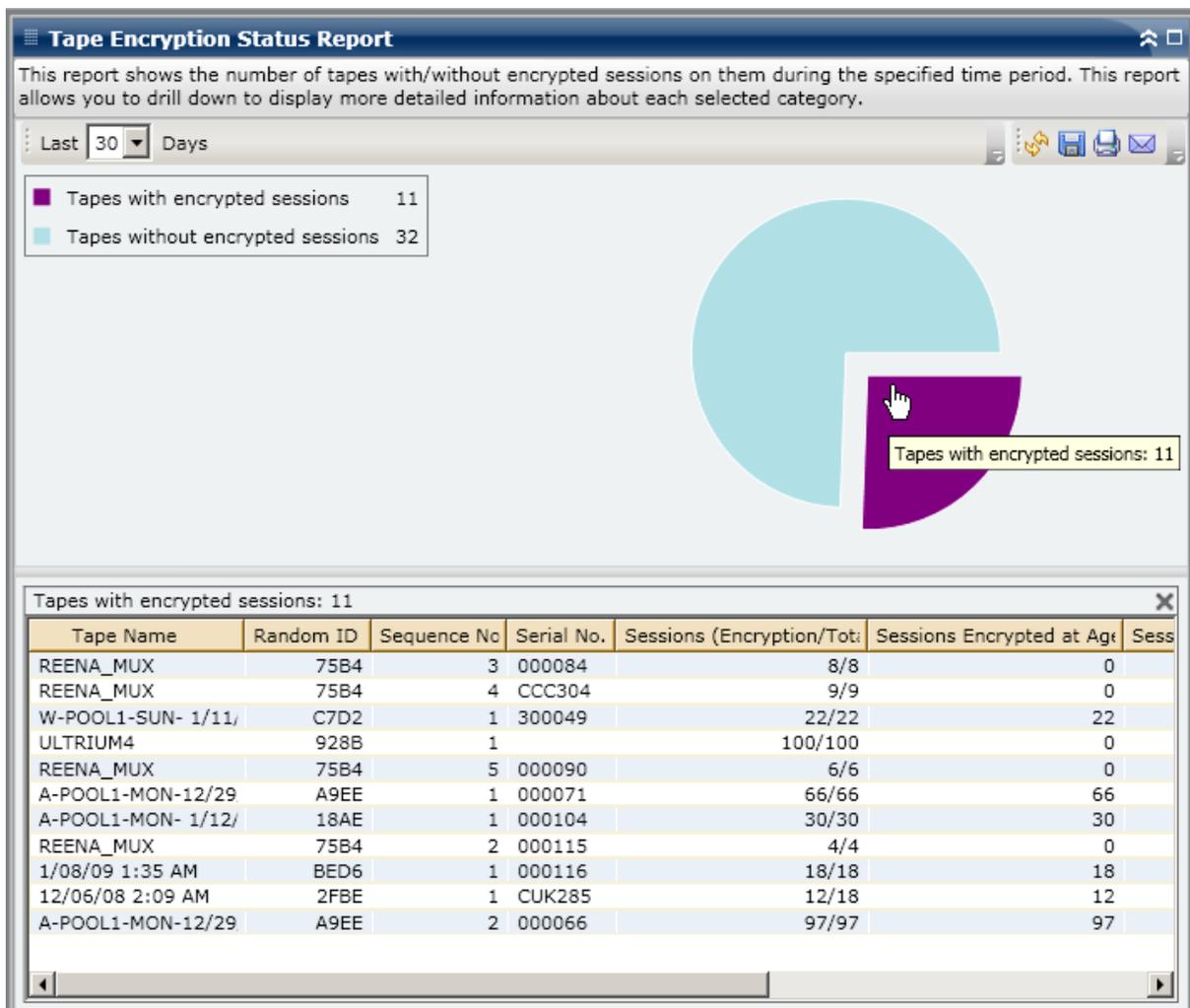
- Las cintas con sesiones cifradas se definen como cintas que tienen una o más sesiones de copia de seguridad cifradas durante el período especificado.
- Las cintas sin sesiones cifradas se definen como cintas que no tienen sesiones de copia de seguridad cifradas durante el período especificado.



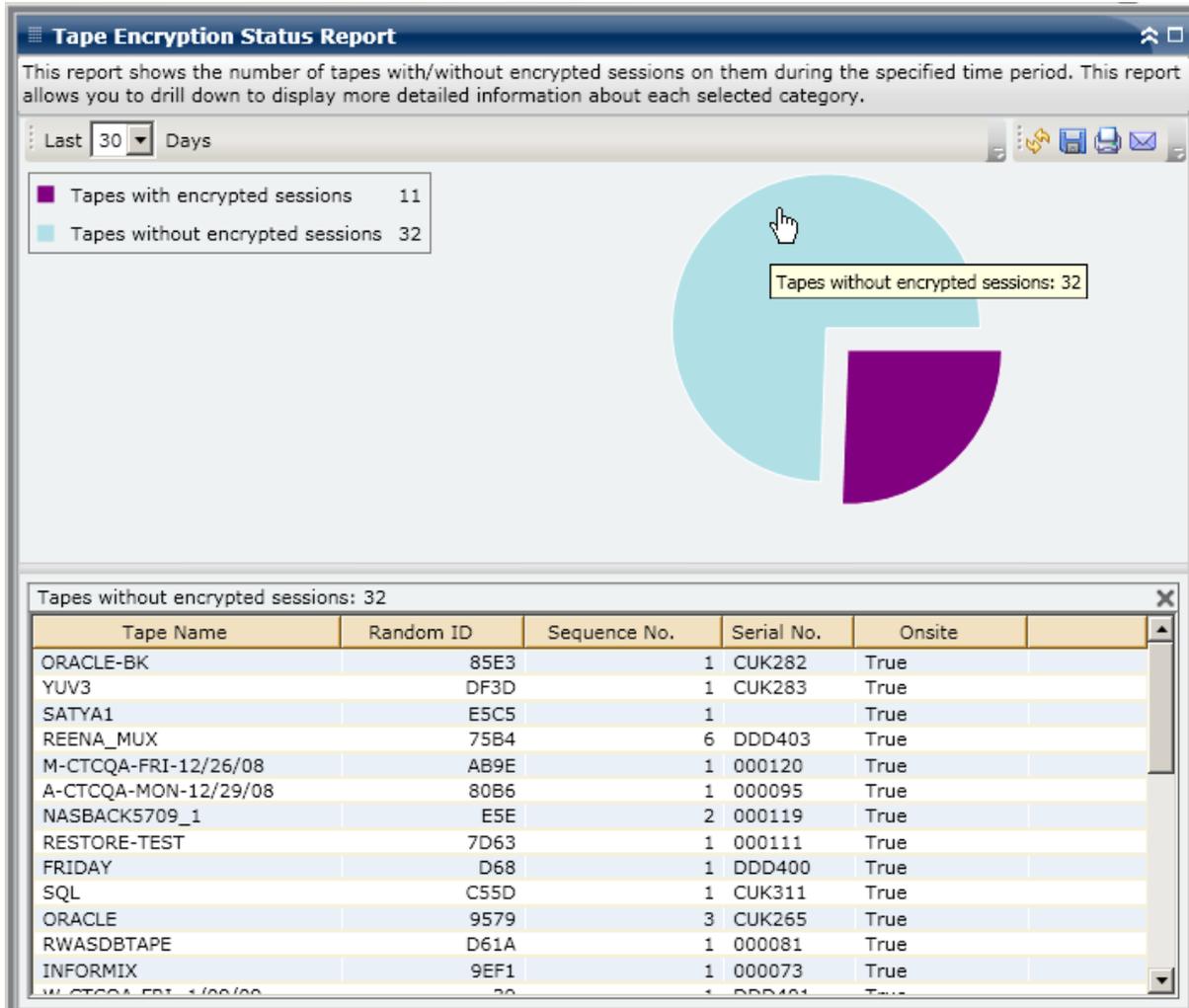
Informes detallados

El informe de estado del cifrado de la cinta se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en cualquiera de las dos categorías para mostrar una lista detallada de todas las cintas relacionadas con esa categoría durante el período especificado. Este informe detallado incluye los nombres de las cintas, junto con la información relacionada con el cifrado para cada categoría.

- Si despliega la categoría Cintas con sesiones cifradas, el informe también mostrará los recuentos de sesión de cada cinta. El recuento de sesión comprende cuatro categorías secuenciales:
 - **Sesiones (Cifr/Total):** recuento del número total y de las sesiones cifradas que se encuentran en cinta.
 - **Sesiones cifradas en el agente:** recuento de las sesiones cifradas en el lado del agente que se encuentran en cinta.
 - **Sesiones cifradas en el servidor (SW/HW):** recuento de sesiones cifradas en el servidor de Arcserve Backup (mediante el cifrado de software y de hardware).
 - **Sólo contraseña:** la información de la sesión está protegida por una contraseña de sesión en la cinta.



- Si despliega la categoría Cintas sin sesiones cifradas, la tabla correspondiente también mostrará información acerca de la cinta en cuestión.



Informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas

El informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas muestra una lista del número de nodos especificado en los que se ha producido un error en una tarea de copia de seguridad (completa, incremental o diferencial) durante el último número de días especificado.

Ventajas del informe

Puede utilizar este informe para centrarse en los nodos con el mayor número de errores e intentar determinar las causas. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Por ejemplo, si sólo se centra en el número de errores, puede ser un indicador falso de un área de problemas. Si se ha producido un error en un nodo 3 veces, pero funcionó correctamente otras 30 (una tasa de error del 10%), el problema puede ser menor que el de un nodo que sólo falle 2 veces pero que sólo haya funcionado correctamente 3 (una tasa de error del 40%).

Además, el número de días desde la última copia de seguridad realizada correctamente podría ser un indicador de áreas problemáticas, si muestra un patrón de errores recientes.

Por ejemplo, si se ha producido un error en un nodo 10 veces, pero la última copia de seguridad correcta fue hace tan solo 1 día, puede ser un problema menor que el de un nodo en el que se haya producido un error 5 veces, pero donde la última copia de seguridad correcta fue hace 7 días.

Nota: An "N/A" displayed in this field indicates that the data is Not Applicable and means that there has not been a successful backup of this node during the specified time period.

Visualización del informe

El informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas se muestra en forma de tabla y enumera los nodos con el mayor número de copias de seguridad incorrectas. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Número máximo de nodos erróneos, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si quiere que Arcserve Backup Dashboard muestre información del registro de actividad durante más de 14 días, modifique la opción "Borrar detalles registros de actividad anteriores a" para aumentar el período de retención del registro. Para obtener más información sobre la modificación de los ajustes del registro de actividad, consulte la *Guía de administración*.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Top Nodes with Failed Backups Report

This report shows the top nodes where a backup job failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last Days Top: Node Group: Node name:

| Node Name | Failed Count | Successful Count | Days since last successful backup |
|-----------|--------------|------------------|-----------------------------------|
| Node 1 | 33 | 92 | 0 |
| Node 2 | 20 | 27 | 1 |
| Node 3 | 13 | 1 | 14 |
| Node 4 | 12 | 14 | 1 |
| Node 5 | 12 | 0 | No successful backup |

Informes detallados

El informe de Nodos superiores con copias de seguridad incorrectas se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic sobre cualquier nodo para mostrar un listado detallado de todos los mensajes de registro asociados con él. También puede filtrar la lista especificando la gravedad de los mensajes mostrados (Errores y advertencias, Errores, Advertencias, Información o Todo).

Nota: Nota: El cuadro de mandos utiliza la paginación para mostrar los primeros 100 mensajes de registro. Puede hacer clic en el botón Página siguiente para ver más mensajes.

Nota: En este informe detallado, es posible hacer clic en cualquier mensaje de error o advertencia. Así aparecerá el tema de ayuda de solución de problemas relacionado con la causa y la acción correctiva correspondientes.

The screenshot displays a software interface with two main windows. The top window is titled "Top Nodes with Failed Backups Report" and contains a table with the following data:

| Node Name | Failed Count | Successful Count | Days since last successful backup |
|-----------|--------------|------------------|-----------------------------------|
| Node 1 | 33 | 92 | 0 |
| Node 2 | 20 | 27 | 1 |
| Node 3 | 13 | 1 | 14 |
| Node 4 | 12 | 14 | 1 |
| Node 5 | 12 | 0 | No successful backup |

The bottom window is titled "Node 1" and shows a detailed log of events. The "Severity Filter" is set to "Errors and Warnings". The log table is as follows:

| Severity | Time | Message | Backup Server | Agent Host | Job ID | Session |
|----------|----------------------|-------------------------|---------------|------------|--------|---------|
| Error | 1/13/2009 4:52:33 AM | E3712 Unable to close s | Server 1 | Host 1 | 2970 | |
| Error | 1/13/2009 4:50:06 AM | E3719 Unable to write t | Server 1 | Host 1 | 2970 | |
| Error | 1/12/2009 4:04:54 PM | E8533 The request is di | Server 2 | Host 1 | 2952 | |
| Warning | 1/12/2009 4:37:29 AM | W12612 The number of | Server 1 | Host 1 | 2800 | |
| Error | 1/12/2009 1:12:30 AM | E3834 Unable to find ar | Server 1 | | 2758 | |
| Warning | 1/12/2009 1:07:58 AM | W3825 Unable to find ti | Server 1 | | 2758 | |
| Warning | 1/11/2009 4:36:42 AM | W12612 The number of | Server 2 | Host 1 | 2617 | |
| Error | 1/11/2009 1:12:25 AM | E3834 Unable to find ar | Server 1 | | 2587 | |
| Warning | 1/11/2009 1:07:54 AM | W3825 Unable to find ti | Server 1 | | 2587 | |
| Error | 1/10/2009 1:57:45 PM | E3834 Unable to find ar | Server 2 | | 2405 | |
| Error | 1/10/2009 1:51:46 PM | E6300 A Windows NT S | Server 2 | | 2405 | |
| Error | 1/10/2009 1:31:47 PM | E3705 Unable to format | Server 2 | | 2405 | |

Nodos superiores con el rendimiento de trabajo de las copias de seguridad más rápido/lento

El informe de Nodos superiores con el rendimiento de trabajo de las copias de seguridad más rápido/lento enumera el número especificado de nodos con los valores de rendimiento más rápido o lento durante el último número de días especificado. El valor de cada nodo se calcula como la relación entre los datos de los que se ha realizado copia de seguridad y el tiempo total (MB/minuto) consumido por todas las tareas de copia de seguridad (completa, incremental o diferencial) del nodo durante el último número de días especificado.

Ventajas del informe

El informe Nodos superiores con el rendimiento de trabajo de las copias de seguridad más rápido/lento es útil para analizar y determinar qué nodos son más eficaces para las tareas de copia de seguridad y cuáles pueden ser áreas problemáticas. Normalmente, en este nodo centraría su atención en los nodos con el rendimiento de trabajo más bajo para intentar determinar qué es lo que sucede. Puede tratarse de un problema de red, de una unidad lenta o del tipo de tarea de copia de seguridad que se está realizando. Busque patrones de comportamiento entre los nodos más lentos.

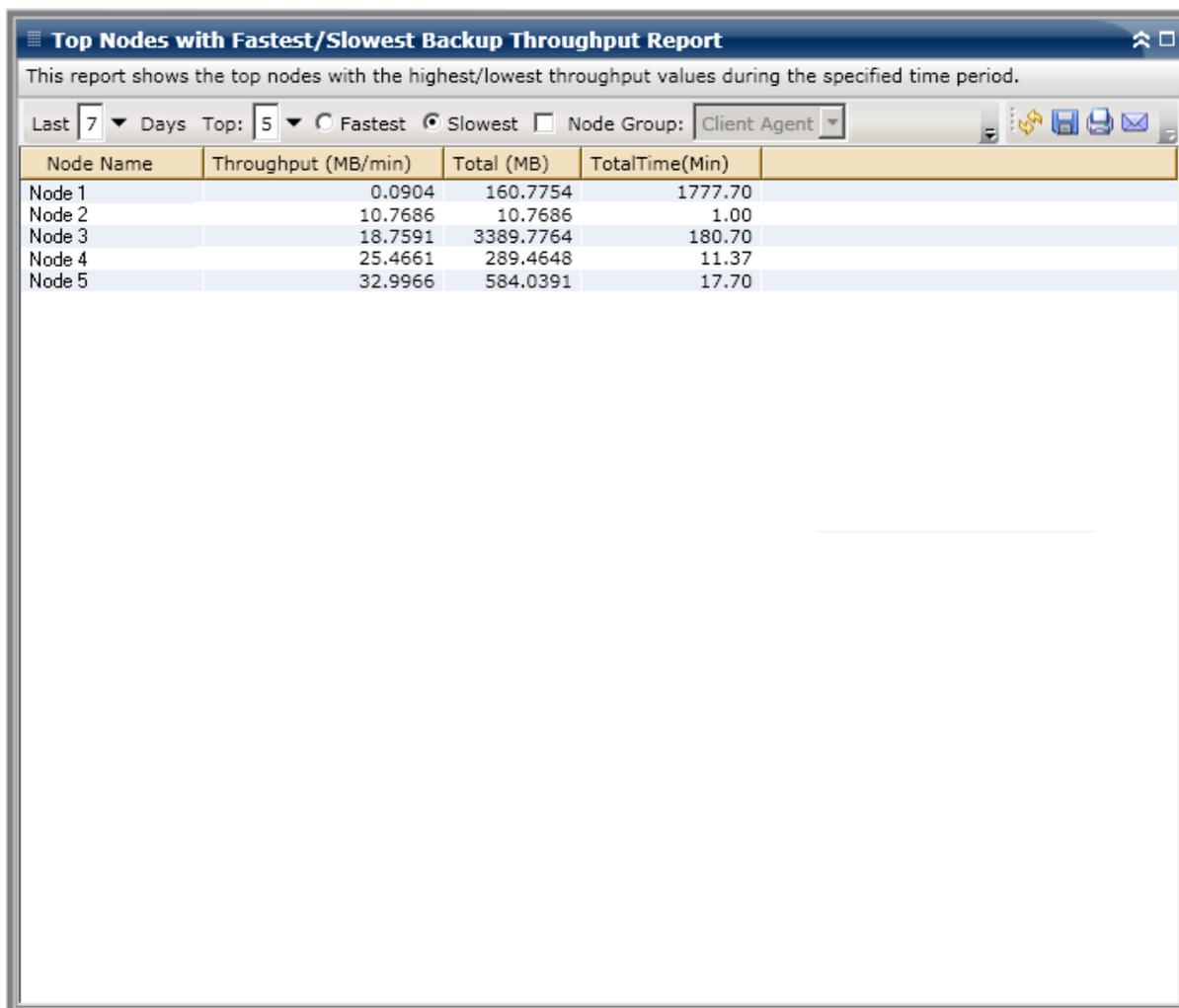
También puede utilizar los valores de rendimiento más rápido como puntos de referencia para analizar las razones de ese buen rendimiento. Puede comparar los nodos más lentos con los más rápidos para determinar si hay un problema real o si ambos conjuntos de valores son similares, con lo que los nodos más lentos no tendrían en realidad un mal funcionamiento. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Por ejemplo, si sólo centra su atención en los nodos de rendimiento más lento (valor de rendimiento más bajo), puede ser un indicador falso de áreas problemáticas. También debe analizar la cantidad de datos que se está moviendo o el tipo de copia de seguridad que se está llevando a cabo.

Visualización del informe

El informe Nodos superiores con el rendimiento de trabajo de las copias de seguridad más rápido/lento se muestra en forma de tabla que enumera los nodos con los valores de rendimiento más rápido o más lento (MB/min). Este informe contiene filtros para Últimos # días, Número máximo de nodos más rápidos/más lentos, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).



Top Nodes with Fastest/Slowest Backup Throughput Report

This report shows the top nodes with the highest/lowest throughput values during the specified time period.

Last Days Top: Fastest Slowest Node Group:

| Node Name | Throughput (MB/min) | Total (MB) | TotalTime(Min) |
|-----------|---------------------|------------|----------------|
| Node 1 | 0.0904 | 160.7754 | 1777.70 |
| Node 2 | 10.7686 | 10.7686 | 1.00 |
| Node 3 | 18.7591 | 3389.7764 | 180.70 |
| Node 4 | 25.4661 | 289.4648 | 11.37 |
| Node 5 | 32.9966 | 584.0391 | 17.70 |

Informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados

El informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados es un informe de tipo SRM que enumera la cantidad especificada de nodos superiores con el mayor recuento de archivos no modificados o el mayor tamaño de archivos no modificados durante la última cantidad especificada de días.

Ventajas del informe

El informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados es útil para analizar y determinar qué nodos contienen la mayor cantidad o el mayor tamaño de archivos que no se han modificado durante el período seleccionado. Este informe hace que le sea fácil decidir qué archivar y qué no archivar. Generalmente, en este informe, la atención se centra en los nodos con mayor cantidad o mayor tamaño durante el periodo filtrado, y se intenta determinar cuántos archivos y cuántos datos se podrían archivar para obtener espacio en disco.

Visualización del informe

El informe de nodos superiores con la mayoría de los archivos no modificados se muestra en formato de tabla, en la que se incluyen los nodos con los archivos no modificados más grandes. Puede especificar que se filtre este informe para mostrar el mayor recuento de archivos no modificados o el tamaño total de archivos no modificados más grande (predeterminado). Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

El informe consiste en dos partes principales:

- La parte superior del informe muestra los filtros de patrones de exclusión que se utilizan para decidir qué archivos (que coinciden con el patrón) se excluirán del procesamiento de consultas. Los detalles para estos filtros del patrón se especifican en la ventana Administrador central del agente. Para obtener más información sobre el Administrador central del agente, consulte la *Guía de administración*.

Puede seleccionar también el tiempo de duración para filtrar la muestra del informe, con los periodos de duración predefinidos disponibles, que son 1 mes, 3 meses, 6 meses, 1 año o 3 años.

- La parte inferior del informe muestra los listados de nodo superiores que coinciden con los filtros especificados e incluye información tal como nombre de nodo, volumen, recuento de archivos no modificados, tamaño total de los archivos no modificados, duración de los archivos no modificados y la hora de la última copia de seguridad completa.

| Node Name | Volume | Unchanged Files Count | Unchanged files total size(KB) | Duration of Unchanged File (days) | Last Full Backup |
|-----------|--------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Node 1 | C | 3 | 237499 | 365 | 9/17/20 |
| Node 2 | C | 366 | 118227 | 365 | 9/18/20 |
| Node 3 | C | 50 | 3055 | 365 | 9/18/20 |
| Node 4 | C | 0 | 0 | 365 | 9/17/20 |

Informe del tamaño de archivo de archivado total

El informe de tamaño de archivo de archivado total muestra el tamaño total de los datos archivados por Arcserve Backup dentro de su dominio. Este informe ayuda a ejecutar la gestión de capacidad y la planificación de recursos para su entorno de archivo de archivado.

Ventajas del informe

El informe de tamaño de archivo de archivado total le permite analizar los requisitos de capacidad de datos para todos los nodos dentro de su dominio y se puede utilizar en la planificación de presupuestos, así como la planificación operativa, para garantizar que tenga las capacidades para archivar estos datos. Este informe muestra el tamaño total de los datos archivados y se basa en el tamaño de todos los archivados correctos de cada nodo, y no en la capacidad total del nodo mismo.

Por ejemplo, si la capacidad total de su nodo es 500 GB y su imagen de copia de seguridad para ese nodo es 400 GB, este informe mostrará el tamaño total como 400 GB, y su programa de archivo de archivado debería basarse en realizar una copia de seguridad de 400 GB.

Puede utilizar este informe para ayudar a gestionar sus recursos de archivo de archivado, que incluye determinar si tiene capacidades de tiempo adecuadas para ejecutar sus copias de seguridad programadas y si tiene una cantidad adecuada de cintas o el espacio en disco que se necesita para almacenar estos datos.

Puede utilizar también este informe para consultar el tamaño de los datos para los equipos que archiva. Después puede planificar o ajustar su programa de archivado para los nodos para satisfacer los requisitos de la ventana y de capacidad del dispositivo.

Visualización del informe

El informe de tamaño de archivo de archivado total se muestra en formato de tabla, que incluye nombre de nodo, tamaño de copia de seguridad, y fecha y hora del último archivado correcto. El valor de tamaño total mostrado es el tamaño combinado para todos los nodos que se muestran. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

| Node Name | Archive Size (GB) | Last Successful Archive Time |
|-----------|-------------------|------------------------------|
| Node 1 | 0.00 | 11/5/2010 1:19:40 AM |
| Node 2 | 0.01 | 11/5/2010 4:39:04 AM |

Informe del tamaño de protección total

El informe de tamaño de protección total muestra el tamaño total de datos protegidos por Arcserve Backup dentro de su dominio de copia de seguridad. Este informe le ayuda a ejecutar la gestión de capacidad y la planificación de recursos para su entorno de copia de seguridad.

Ventajas del informe

El informe de tamaño de protección total le permite analizar los requisitos de capacidad de datos para todos los nodos dentro de su dominio de copia de seguridad y se puede utilizar en la planificación de presupuestos, así como la planificación operativa, para garantizar que tenga las capacidades para proteger estos datos. Este informe muestra el tamaño total de los datos protegidos y se basa en el tamaño de su copia de seguridad completa exitosa más reciente de cada nodo, y no en la capacidad total del nodo mismo.

Por ejemplo, si la capacidad total de su nodo es 500 GB y su imagen de copia de seguridad para ese nodo es 400 GB, este informe mostrará el tamaño de protección total como 400 GB, y su programa de copia de seguridad debería basarse en realizar una copia de seguridad de 400 GB.

Puede utilizar este informe para ayudar a gestionar sus recursos de copia de seguridad, que incluye determinar si tiene capacidades de tiempo adecuadas para ejecutar sus copias de seguridad programadas y si tiene una cantidad adecuada de cintas o el espacio en disco que se necesita para almacenar estos datos de los cuales se realizó una copia de seguridad.

Por ejemplo, si este informe muestra que un nodo específico contiene 10 TB de datos de los cuales se está realizando una copia de seguridad y su ventana de copia de seguridad actual se limita a 10 horas al día. Luego podrá determinar rápidamente si tiene capacidades de recursos adecuadas para realizar una copia de seguridad de 1 TB de datos cada hora y, si es necesario, tomar las medidas de planificación necesarias para mejorar su velocidad de copia de seguridad o aumentar su ventana de copia de seguridad.

Puede utilizar también este informe para consultar el tamaño de los datos para las máquinas que protege. Luego puede planificar o ajustar su programa de copia de seguridad para los nodos para satisfacer los requisitos de la ventana de copia de seguridad y de capacidad del dispositivo.

Visualización del informe

El informe de tamaño de protección total se muestra en formato de tabla, que incluye nombre de nodo, tamaño de copia de seguridad, y fecha y hora de la última copia de seguridad exitosa. El valor de tamaño total mostrado es el tamaño combinado para todos los nodos que se muestran. Este informe contiene filtros para el tipo de copia de seguridad, el grupo del nodo, el nombre del nodo y el nivel del nodo.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

| Branch Name | Node Name | Backup Size (GB) | Last Successful Full Backup Time | |
|-------------|-----------|------------------|----------------------------------|--|
| (local) | Node 1 | 7.53 | 10/26/2009 4:19:02 PM | |
| Branch A | Node 2 | 7.73 | 10/26/2009 4:33:56 PM | |

Informe de puntos de recuperación de la máquina virtual

El informe de punto de recuperación de la máquina virtual enumera detalles sobre los puntos de recuperación disponibles para cada máquina virtual (VM) de la que se ha hecho copia de seguridad mediante la tecnología VMware Consolidated Backup (VCB) o Microsoft Hyper-V.

Ventajas del informe

El informe de punto de recuperación de la máquina virtual ayuda a analizar y determinar la eficacia del entorno de datos protegidos de máquina virtual. Este informe permite obtener una vista de instantánea de la infraestructura global de copia de seguridad de máquina virtual y determinar si los datos están bien protegidos. El informe también muestra la cantidad de puntos de recuperación y la ubicación de los datos de la copia de seguridad para un día específico. Esta información resulta útil para planificar y demostrar (de ser necesario) la rapidez y eficacia de la estrategia de recuperación de las máquinas virtuales.

Por lo general, si una VM contiene datos de alta prioridad, deseará asegurarse de tener suficientes puntos de recuperación para facilitar una rápida y completa recuperación, en caso de ser necesario.

Por ejemplo, una máquina virtual que contiene datos de alta prioridad debería tener cinco puntos de recuperación para contar con la debida protección. Si a partir de este informe descubre que la máquina virtual de alta prioridad contiene sólo dos puntos de recuperación, debería investigar el motivo y modificar la programación de copia de seguridad a fin de asegurarse de contar con la debida protección de recuperación. Puede determinar el punto de recuperación más reciente para identificar el último momento posible donde puede recuperarse la información para cada VM y si será posible recuperar cada nodo como recuperación a nivel RAW, de archivo, o ambos.

Visualización del informe

El informe de puntos de recuperación del equipo virtual se muestra en formato de tabla y enumera información detallada para el nodo seleccionado. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Tipo de máquina virtual, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Nota: This report will only display Virtual Machines which have had at least one successful backup.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

| Node Name | Hosting Machine Name | VMware vCenter Ser | VMware Proxy | Virtual Machine Typ | OS | Recovery Type |
|-----------|----------------------|--------------------|---------------|---------------------|----------|---------------|
| Node 1 | RMDMQAHYPV1 | N/A | N/A | Microsoft Hyper-V | Window | Raw/File |
| Node 2 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Unix/Lin | RAW |
| Node 3 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 4 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 5 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 6 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |
| Node 7 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 8 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 9 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 10 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 11 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 12 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 13 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 14 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 15 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |
| Node 16 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |
| Node 17 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 18 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 19 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 20 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 21 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 22 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 23 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 24 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 25 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 26 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |
| Node 27 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 28 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 29 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |

Informes detallados

El informe de punto de recuperación de la máquina virtual se puede ampliar para mostrar información más detallada. Si hace clic en una fila, ampliará el informe de información resumida y accederá a un informe más detallado acerca de ese punto de recuperación determinado.

Virtual Machine Recovery Points Report

This report shows recovery/restore information for virtual machines (VM) that were backed up using VMware Consolidated Backup (VCB) technology or Microsoft Hyper-V during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed recovery point information about each selected node.

Last 7 Days Virtual Machine Type: All Node Group: Client Agent

| Node Name | Hosting Machine Name | VMware vCenter Ser | VMware Proxy | Virtual Machine Typ | OS | Recovery Ty |
|-----------|----------------------|--------------------|---------------|---------------------|----------|-------------|
| Node 1 | RMDMQAHYPV1 | N/A | N/A | Microsoft Hyper-V | Window | Raw/File |
| Node 2 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Unix/Lin | RAW |
| Node 3 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 4 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 5 | 172.24.092.548 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 6 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |
| Node 7 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 8 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 9 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 10 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 11 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 12 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | RAW |
| Node 13 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 14 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | File |
| Node 15 | 172.24.101.649 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |
| Node 16 | 172.24.112.07 | 172.24.073.175 | 100-LL-DELL07 | VMware VCB | Window | Raw/File |

Recovery Points for Virtual Machine: Node 1, Count: 1

| Recovery Point | Volume | Data Size | Execution Time |
|----------------------|--------|-----------|----------------------|
| 1/13/2009 3:09:04 AM | RAW | 72.38 | 1/13/2009 3:04:28 AM |
| | C: | 10.48 | 1/13/2009 3:53:52 AM |
| | E: | 0.05 | 1/13/2009 3:53:52 AM |
| | F: | 0.09 | 1/13/2009 3:53:52 AM |

The drill down view is made up of two tables: Recovery Point and Volume.

Tabla de puntos de recuperación

Esta tabla muestra todos los puntos de recuperación disponibles para la máquina virtual seleccionada y enumera las fechas/horas de los puntos de recuperación.

Tabla de volúmenes

Esta tabla muestra todos los volúmenes de los que se ha hecho copia de seguridad como parte del punto de recuperación seleccionado.

Informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente

Este informe muestra el estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente para cada máquina virtual (VM) de la que se ha hecho copia de seguridad mediante la tecnología VMware Consolidated Backup (VCB) o Microsoft Hyper-V.

Ventajas del informe

El informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente es útil para analizar y determinar qué máquinas virtuales son más eficaces para las tareas de copia de seguridad y cuáles pueden ser posibles áreas problemáticas.

Por ejemplo, normalmente puede utilizar este informe para comprobar el estado de copia de seguridad más reciente de las máquinas virtuales. Si el estado de copia de seguridad del día anterior está totalmente verde (correcto), significará que la copia de seguridad se ha realizado correctamente. No obstante, si está rojo (fallido), usted podrá establecer una correlación entre los resultados y los registros de actividad del informe detallado de Estado de las copias de seguridad del nodo para esta VM a fin de determinar el área problemática y corregir el problema de inmediato. También puede identificar la clase de recuperación (genérica, de archivo o ambos) que se encuentra disponible para cada VM si las copias de seguridad son correctas.

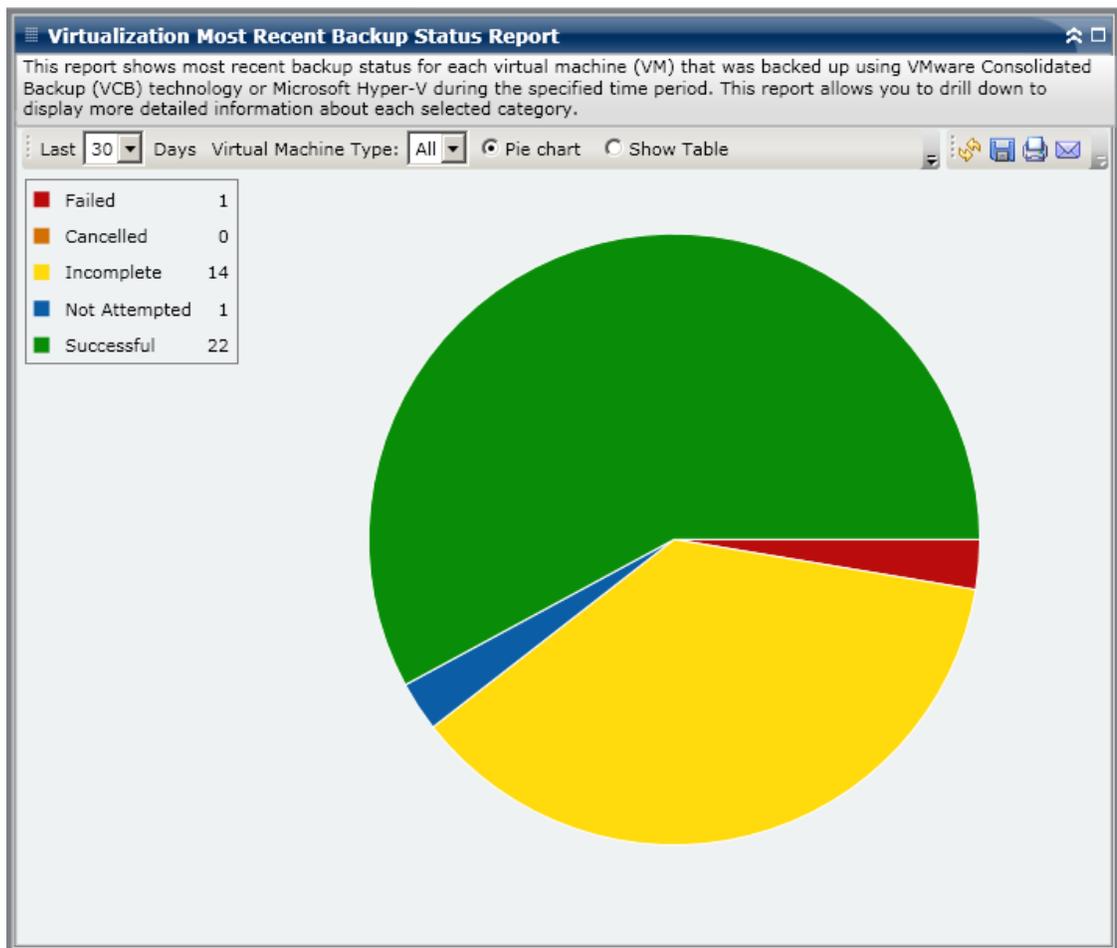
Busque patrones de comportamiento para aislar posibles nodos problemáticos y determinar si se producen errores en las mismas tareas con frecuencia. Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son las tareas de copia de seguridad problemáticas.

Visualización del informe

El informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente puede visualizarse en forma de gráfico circular o de tabla. Este informe contiene filtros para Últimos # días, Tipo de máquina virtual, Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Gráfico circular

El gráfico circular muestra el estado de la copia de seguridad más reciente para todas las máquinas virtuales.



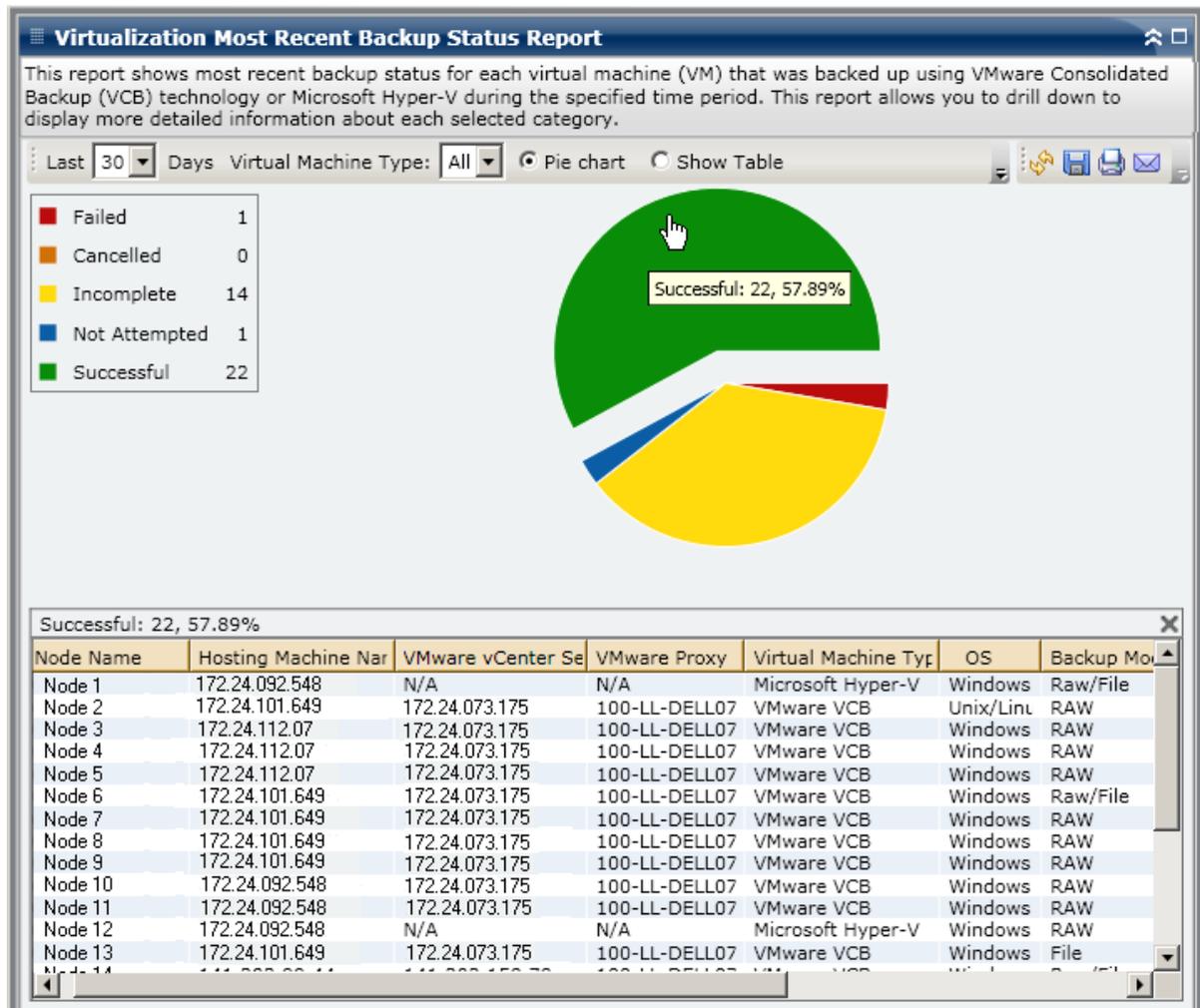
Mostrar tabla

Si selecciona Mostrar tabla, Informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente muestra información más detallada en formato de tabla, que incluye Nombre de nodo, Nombre del equipo host, Servidor de VMware vCenter, Proxy de VMware y Máquina virtual para todas las categorías de estado de las copias de seguridad.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informe detallado

El informe del estado de la virtualización de la copia de seguridad más reciente se puede ampliar desde la vista de gráfico circular. Así, se mostrará un informe detallado con la misma información que se ve con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada.



Informe de volumen

Este informe es de tipo SRM y muestra la información de volumen para todos los nodos de Windows del entorno. Este informe clasifica los nodos por la cantidad (porcentaje) de espacio de volumen utilizado. La cantidad de espacio asignado se registra en el Informe de disco.

Ventajas del informe

Este informe resulta muy útil para clasificar los equipos en función de la cantidad de espacio libre disponible. Puede obtener una visión general para analizar y determinar qué nodos están a punto de llenarse y podrían generar problemas. Este informe identifica los nodos que corren riesgo de quedarse sin espacio libre, así como aquellos nodos que están infrautilizados. También identifica los nodos en donde el volumen necesita una desfragmentación.

Puede utilizar este informe junto con el informe de disco para analizar la cantidad de espacio asignado comparado con la cantidad de espacio utilizado.

Por ejemplo, si este informe muestra que un determinado volumen tiene muy poco espacio libre, debería verificar el informe de disco y comparar el espacio asignado con la cantidad de espacio utilizado. Si el espacio asignado es poco, pero el espacio utilizado es mucho, debería investigar la razón de este espacio no asignado y, de ser posible, crear un nuevo volumen para dar mejor uso al espacio disponible.

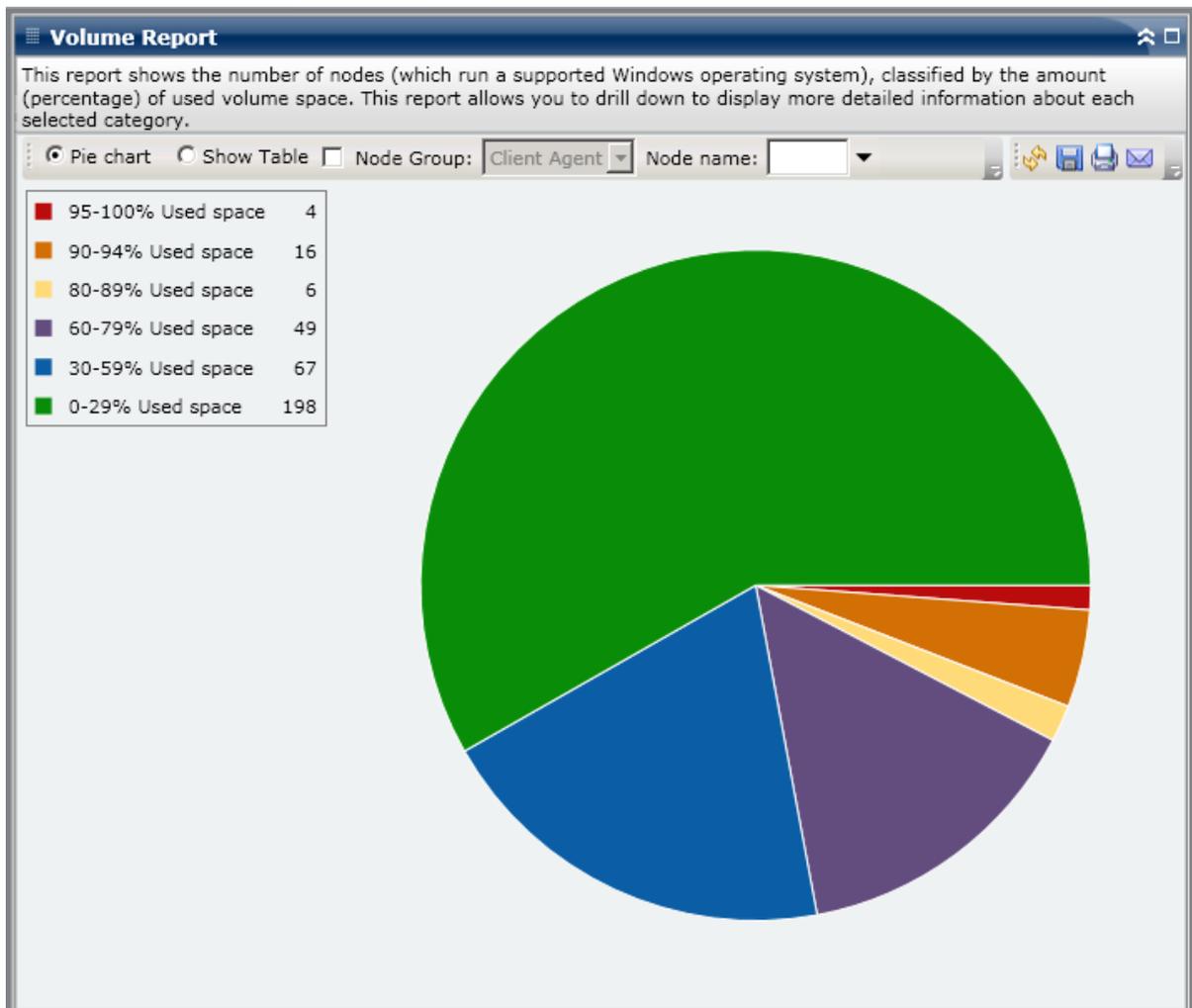
Es importante analizar los resultados de todos los campos del informe cuando se intenta determinar cuáles son los nodos problemáticos.

Visualización del informe

El informe de volumen se visualiza en forma de gráfico circular o de tabla. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo.

Gráfico circular

El gráfico circular muestra la cantidad de espacio de volumen utilizado en categorías de porcentajes preconfiguradas.



Mostrar tabla

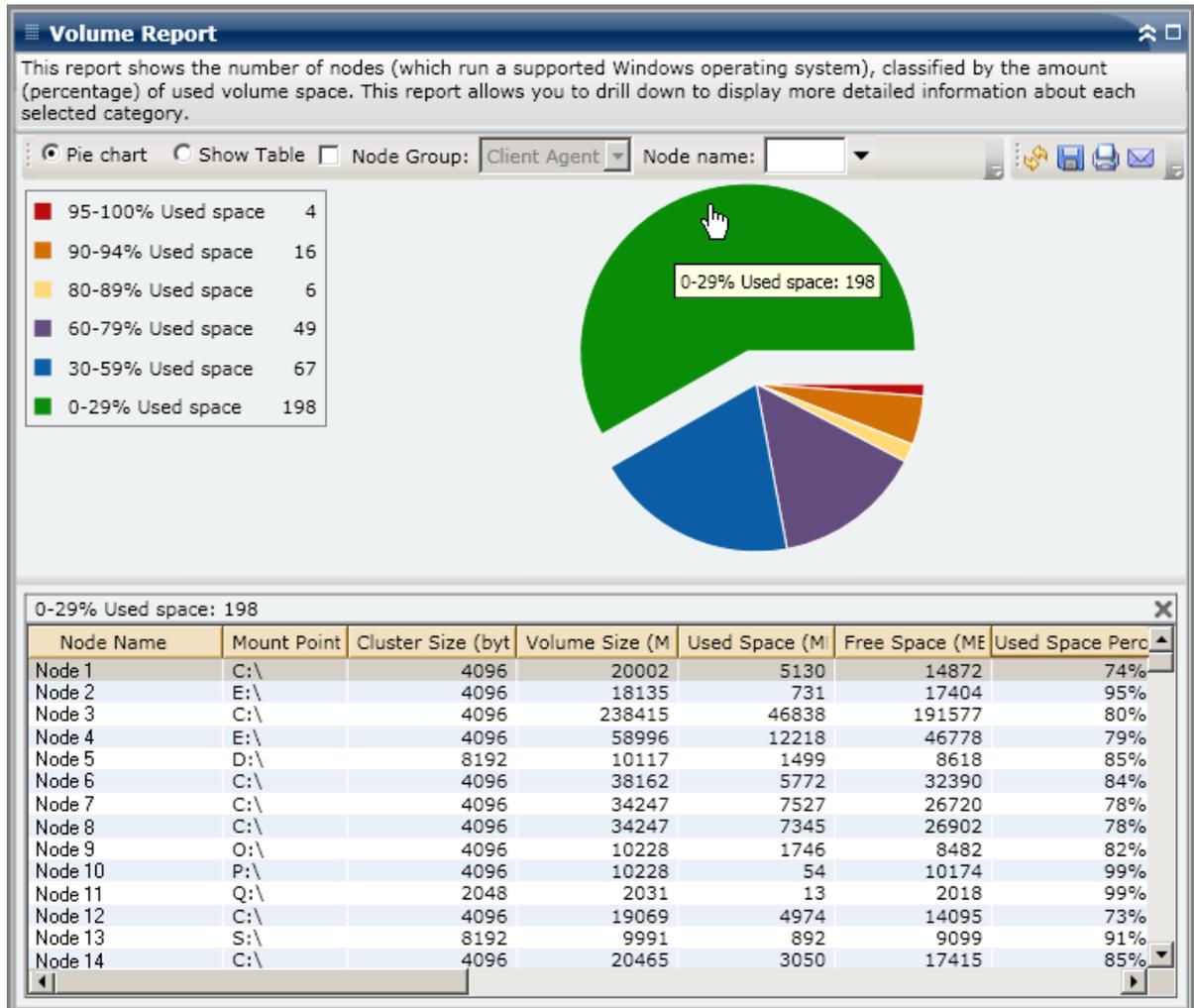
Si selecciona Mostrar tabla, el Informe de volumen muestra información más detallada en forma de tabla. La tabla enumera el nombres de nodos, el sistema operativo, punto de montaje, tamaño del clúster, tamaño del volumen, espacio libre, porcentaje de espacio libre, tipo de volumen, nombre del disco, compresión, tipo de sistema de archivos y fragmentación total para todas las categorías de espacio asignado.

Nota: For Total Fragmentation data, because Windows XP systems are not supported, this column will display N/A. Además, algunos volúmenes de FAT32 pueden no proporcionar datos de fragmentación y mostrarán también N/D en esta columna.

Nota: Puede seleccionar el nombre del nodo y hacer clic con el botón secundario del ratón. Esta acción abrirá una ventana emergente con toda la información relacionada con el nodo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Información de nodo](#) (en la página 64).

Informes detallados

El informe de volumen se puede ampliar para mostrar un informe detallado con la misma información que se ve con Mostrar tabla. Sin embargo, los datos que se muestran en el informe detallado se filtran por la categoría seleccionada.



Informe de tendencia de volumen

El informe de tendencia de volumen es un informe de tipo SRM que muestra el tamaño de datos en uso para cada volumen en una vista histórica y luego proyecta la tendencia de crecimiento para estos volúmenes para que se pueda prever y preparar para requisitos de espacio de volumen futuros. Este informe muestra la información para los nodos que ejecutan un sistema operativo de Windows compatible y le permite desplazarse para mostrar información más detallada para un solo nodo.

Ventajas del informe

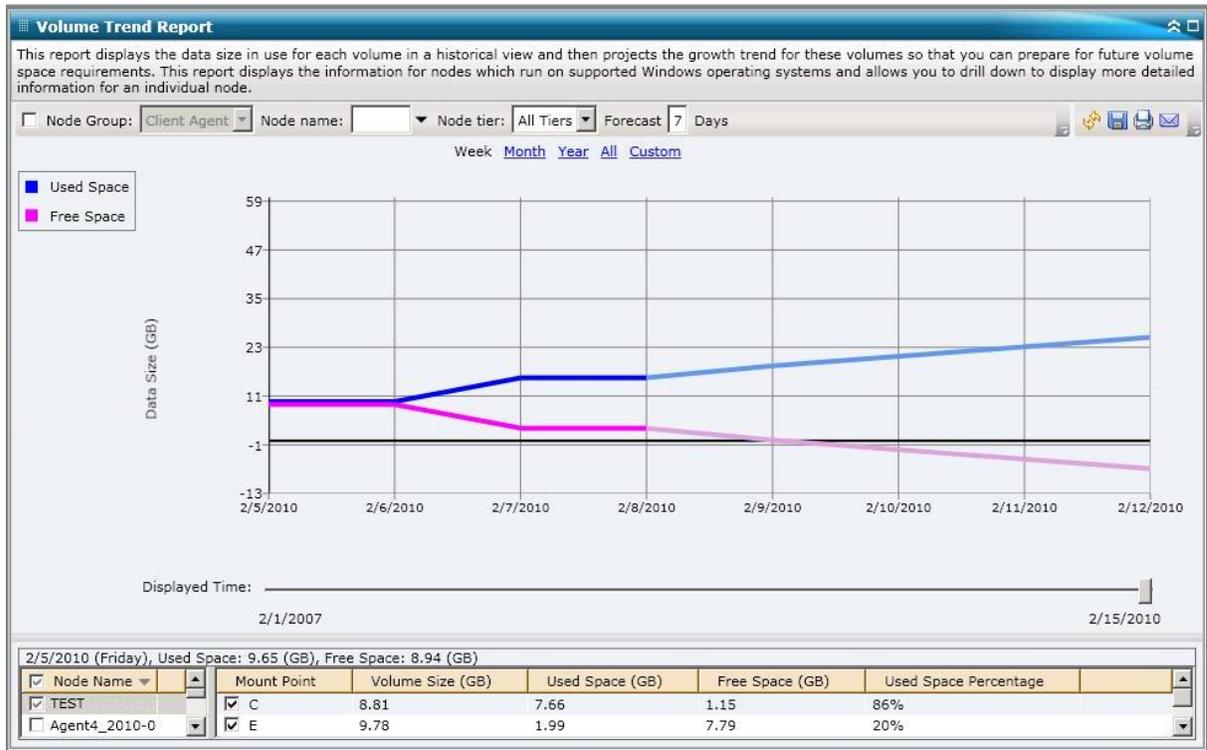
El informe de tendencia de volumen es útil para analizar el tamaño actual (e histórico) de datos en uso para cada volumen. Además, este informe es también útil para determinar las necesidades de tamaño de volumen futuras basadas en tendencias de crecimiento previsto. Con esta información, puede predecir requisitos de espacio de volumen para un periodo futuro y tomar medidas en consecuencia para asegurarse de contar con la protección adecuada.

Visualización del informe

El informe de tendencia de volumen se visualiza en formato de gráfica, que incluye el espacio utilizado y la capacidad de espacio libre (en GB) para cada volumen, junto con las tendencias previstas durante un período futuro. El informe le permite especificar el modo de vista (Semana, Mes, Año, Todo e Intervalo de tiempo personalizado) para el período de tiempo mostrado. Puede utilizar la barra de desplazamiento en la parte inferior del diagrama para ajustar el período de tiempo que se muestra o hacer clic en cualquier punto de muestreo a lo largo de la línea de datos para mostrar más detalles acerca de ese punto de muestreo específico. Este informe contiene filtros para Grupo de nodo, Nombre de nodo y Nivel de nodo. Puede filtrar también los datos por volúmenes individuales y el intervalo de tiempo pronosticado.

Este informe le permite consultar fácilmente las tendencias previstas con respecto a la capacidad para cada volumen, a fin de que pueda planificar sus necesidades futuras. Los datos de cada categoría de volumen (Espacio utilizado y Espacio libre) se muestran como línea separada con un color separado, y los datos previstos para esa categoría de volumen se muestran en un color más claro.

El informe de tendencia de volumen se puede ampliar para mostrar información más detallada. Puede hacer clic en un punto de muestreo en el gráfico de líneas para mostrar los detalles de ese período específico. Este informe de exploración detallada incluye los nombres de los nodos, junto con los puntos de montaje asociados, el tamaño de volumen, el espacio utilizado y el porcentaje de espacio utilizado. Puede seleccionar también combinaciones de volumen diferentes para mostrar sus tendencias de tamaño acumuladas.



Capítulo 7: Resolución de problemas de Dashboard

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Información general acerca de la resolución de problemas](#) (en la página 243)

[Solución de problemas del cuadro de mandos](#) (en la página 243)

Información general acerca de la resolución de problemas

Cuando se detecta un problema, el cuadro de mandos mostrará un mensaje emergente para ayudarle a identificar y resolver el problema rápidamente.

Solución de problemas del cuadro de mandos

En esta sección se explican los problemas más comunes del cuadro de mandos, junto con los motivos y la solución.

No se han recibido notificaciones de correo electrónico

Si las notificaciones de correo electrónico programadas no se han enviado, lleve a cabo el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

1. Verifique que los servicios de Arcserve Backup se están ejecutando y reinicie el equipo en caso necesario. Para obtener más información sobre los servicios de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.
2. Verifique que tiene la configuración correcta de notificación de correo de Dashboard aplicada. Para obtener más información, consulte [Configuración de informes por correo electrónico](#) (en la página 22).
3. Compruebe los mensajes del registro de programación de correo de la siguiente manera:
 - a. Desde la barra de herramientas de opciones globales, haga clic en el icono Programar correos electrónicos para abrir el cuadro de diálogo Gestor de programación.
 - b. También puede hacer clic en el botón Mensajes de registro para mostrar la ventana de mensajes de registro y comprobar si existe algún mensaje de registro de las ejecuciones de programaciones.
 - Si el registro indica que no se puede acceder al servidor de correo, haga ping en el equipo para intentar establecer la conexión. Si no se puede acceder al equipo, póngase en contacto con el [soporte](#) de Arcserve para obtener asistencia técnica en línea.
 - Si el registro indica que la configuración de correo no es correcta, verifique que tiene la configuración correcta de notificación del gestor de alertas aplicada. Para obtener más información sobre el Gestor de alertas, consulte la *Guía de administración*.

Dashboard no muestra ningún dato

Si Arcserve Backup Dashboard no muestra ningún dato, lleve a cabo el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

Nota: El tablero sólo puede controlar y elaborar informes sobre los nodos que cuentan con agentes de Arcserve Backup de la versión r12.5 o superior.

1. Verifique que se están recopilando datos para Dashboard.
 - Para informes de tipo SRM, abra y amplíe cada nodo y realice una prueba de SRM para recopilar los datos.

Puede iniciar manualmente una prueba SRM abriendo el cuadro de diálogo Prueba SRM y haciendo clic en el botón Probar ahora o esperar hasta las 14 horas a la siguiente prueba automática.
 - Para informes de tipo de entorno de copia de seguridad, realice una copia de seguridad de un agente de Arcserve Backup r12.5.
2. Verifique que los servicios de Arcserve Backup se están ejecutando y reinicie el equipo en caso necesario. Para obtener más información sobre los servicios de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.
3. Actualización de los informes.
4. Si el problema continúa, acceda al archivo Arcserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config para mejorar la información CACF.svclog correspondiente.

El archivo de configuración se encuentra en el siguiente directorio:

X:\Archivos de programa\Arcserve\Arcserve Backup

- a. En el archivo de configuración, busque la siguiente cadena:

`source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"`
- b. Cambie el valor de Information (valor predeterminado) a Verbose para proporcionar más información detallada en los archivos de registro de salida y ayudar a Arcserve a solucionar el problema.
- c. Reinicie los servicios de Arcserve Backup.
- d. Actualización de los informes de Dashboard.
- e. Busque el archivo CACF.svclog en el siguiente directorio:

X:\Archivos de programa\CA\ARCServe Backup\LOG
- f. Envíe el archivo CACF.svclog al Soporte técnico de Arcserve para que investigue.

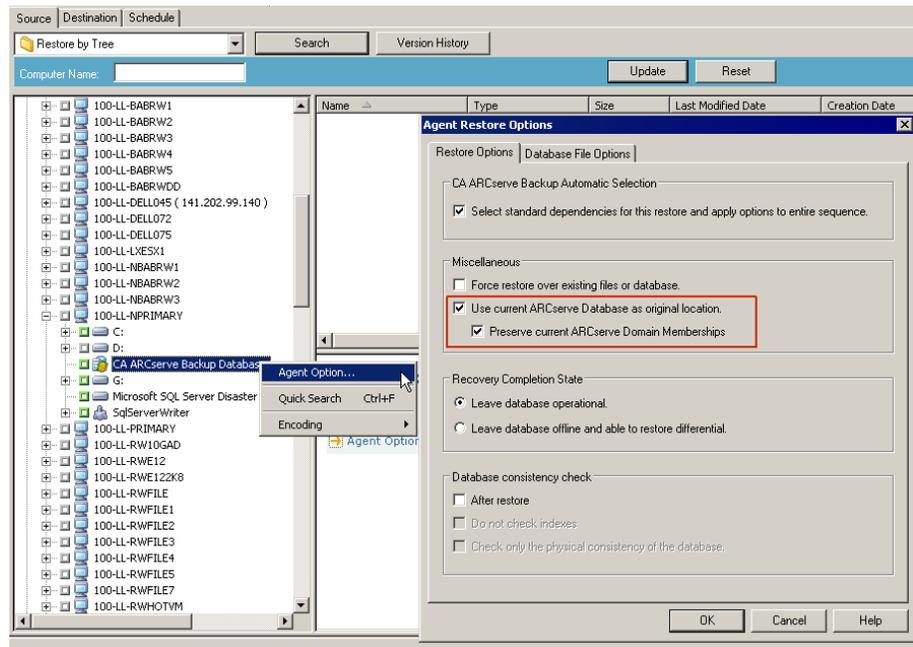
Para obtener asistencia técnica en línea, una lista completa de direcciones y números de teléfono, así como el horario de servicio principal, póngase en contacto con el [soporte](#) de Arcserve.

Dashboard no muestra datos después de la restauración de una base de datos de Arcserve Backup anterior

Si Arcserve Backup Dashboard no muestra ningún dato después de restaurar una versión anterior de la base de datos de Arcserve Backup, realice este procedimiento de resolución de problemas:

1. Si no ha restaurado la base de datos de Arcserve Backup, asegúrese de incluir la opción "Guardar agrupaciones actuales del dominio de ARCserve" para evitar este problema:
 - a. En el Gestor de restauración, seleccione la base de datos de Arcserve Backup que desea restaurar.
 - b. Haga clic con el botón derecho y seleccione Opción de agente en el menú emergente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de restauración del Agente.
 - c. Haga clic con el botón derecho y seleccione Opción de agente en el menú emergente.
 - d. En la ficha Opciones de restauración, seleccione "Utilizar base datos actual de ARCserve como ubicación original" y seleccione también la opción "Guardar agrupaciones actuales del dominio de ARCserve" asociada.



2. Si ya ha restaurado la base de datos de Arcserve Backup (y si la opción "Guardar agrupaciones actuales del dominio de ARCserve" no está seleccionada), introduzca las credenciales de la base de datos de Arcserve Backup mediante el asistente de configuración del servidor, de esta forma:
 - a. Cierre el Gestor de Arcserve Backup en el nuevo servidor principal
 - b. Inicie el asistente de configuración del servidor y seleccione la opción Seleccionar base de datos.
 - c. Introduzca la información necesaria en las siguientes pantallas hasta llegar a la pantalla Cuenta de sistema de la base de datos SQL. Si aparece el mensaje de alerta "Sobrescribir BD", haga clic en Aceptar.
 - d. Borre la marca de verificación de la opción Sobrescribir la instancia existente ""ARCSERVE_DB"" para mantener los datos anteriores y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - e. Una vez que el asistente de configuración del servidor completa las actualizaciones, haga clic en Finalizar.
 - f. Cierre el asistente de configuración del servidor, abra el Gestor de Arcserve Backup e inicie Dashboard.

Dashboard no muestra datos de un nodo del que se ha realizado copia de seguridad mediante la línea de comandos

Si Arcserve Backup Dashboard no muestra ningún dato sobre un nodo del que se ha realizado copia de seguridad mediante la línea de comandos (ca_backup), realice este procedimiento de resolución de problemas:

1. Agregue el mismo nodo a la interfaz gráfica de usuario del Gestor de copia de seguridad. Para ello, seleccione el objeto Sistemas Windows, haga clic con el botón secundario y seleccione Agregar equipo/objeto en el menú emergente.
2. Amplíe el nodo del árbol de directorios Origen. Para ello, indique las credenciales de usuario administrador o equivalentes.

El nodo mostrará los datos en los informes de Dashboard.

Dashboard muestra una pantalla en blanco después de iniciarse

Esto puede ser debido a que no ha reiniciado el equipo después de instalar Arcserve Backup. Durante la instalación de Arcserve Backup también se instala .NET framework 3.5 SP1 y es necesario reiniciar el equipo después de instalar .NET framework. Si Dashboard muestra una pantalla en blanco, lleve a cabo el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

1. Reinicie el equipo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el [Soporte](#) de Arcserve para obtener asistencia técnica en línea y una lista completa de direcciones, números de teléfono y el horario de servicio principal.

Dashboard muestra una alerta de excepción no controlada después de iniciarse

Esto puede ser debido a que no ha reiniciado el equipo después de instalar Arcserve Backup. Durante la instalación de Arcserve Backup también se instala .NET framework 3.5 SP1 y es necesario reiniciar el equipo después de instalar .NET framework. Si el cuadro de mandos muestra la siguiente pantalla de alerta, lleve a cabo el siguiente procedimiento de solución de problemas:



1. Reinicie el equipo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el [Soporte](#) de Arcserve para obtener asistencia técnica en línea y una lista completa de direcciones, números de teléfono y el horario de servicio principal.

No se está produciendo la prueba de datos SRM

Si no se está produciendo la prueba de datos SRM, lleve a cabo el siguiente procedimiento de resolución de problemas:

1. Inicie manualmente una prueba SRM abriendo el cuadro de diálogo Prueba SRM y haciendo clic en el botón Probar ahora.
2. Actualización de los informes.
3. Acceda al archivo AglfProb.exe.log para obtener información adicional. El archivo AglfProb.exe.log se encuentra en el siguiente directorio:

X:\Archivos de programa\CA\ARCServe Backup\LOG

4. Compruebe el archivo AgIfProb.exe.log para ver las siguientes condiciones:
 - a. Compruebe si el nodo aparece como nombre de nodo correcto. Así se podrá saber si Arcserve Backup detecta que este nodo existe.
 - b. Compruebe si Arcserve Backup dispone de las credenciales de inicio de sesión del usuario en la base de datos para poder acceder al nodo.

Si el registro indica que no existe información de usuario de este nodo en la base de datos, acceda al gestor de copia de seguridad, abra y amplíe el nombre del nodo y proporcione las credenciales de seguridad adecuadas (nombre de usuario y contraseña).
 - c. Compruebe si Arcserve Backup no ha podido conectarse al nodo. Si el registro indica que la conexión al nodo ha sido errónea, haga ping en el nodo para intentar establecer la conexión. Esto verificará si el agente de cliente está funcionando en el nodo.
5. Si el problema continúa, envíe el archivo AgIfProb.exe.log al Soporte técnico de Arcserve para que lo investigue.

Para obtener asistencia técnica en línea, una lista completa de direcciones y números de teléfono, así como el horario de servicio principal, póngase en contacto con el [soporte](#) de Arcserve.

Problema de rendimiento de la prueba de datos SRM

Si el rendimiento de la prueba SRM está tardando demasiado o está utilizando demasiados recursos del sistema, puede configurar el número de conexiones simultáneas (subprocesos paralelos) para mejorar este rendimiento. Para cambiar el rendimiento del proceso de recopilación de datos SRM, necesita agregar una nueva clave de registro y después modificar el valor de esos subprocesos paralelos para satisfacer sus necesidades específicas.

Para configurar la configuración de recuento del subproceso de la prueba SRM en el editor de registro

1. Abra el Editor del registro.
2. Expanda el árbol del explorador del Editor del registro mediante la selección del siguiente elemento:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common
3. Agregue una nueva clave (si no existe ya) y asígnele el nombre "SRMReportTime".
4. Agregue un nuevo valor de DWORD y asígnele el nombre "ThreadCount".

5. Haga doble clic en la opción Recuento de subprocesso para abrir el cuadro de diálogo de edición del valor de DWORD. Ahora puede modificar la configuración de DWORD.

De forma predeterminada, Arcserve Backup tiene este valor de recopilación de datos SRM configurado en 16 subprocessos hasta que se agregue esta nueva clave. El valor mínimo permitido es 1 (lo que significa que se utilizará un solo subprocesso para recopilar datos SRM) y el valor máximo permitido es de 32 subprocessos. Un valor introducido superior a 32 se ignorará y se invertirá al valor máximo de 32 subprocessos paralelos.

- Si se aumenta el número de subprocessos paralelos, se reducirá el tiempo de prueba total de SRM aunque entonces aumentará el impacto en los recursos del sistema.
 - Si se disminuye el número de subprocessos paralelos, se reducirá el impacto en el servidor de copia de seguridad aunque entonces aumentará el tiempo de prueba total de SRM.
6. Cuando finalice la configuración de la opción Recuento de subprocessos para la prueba SRM, cierre el editor de registro y reinicie el servicio de motor de la base de datos en el servidor de Arcserve Backup.

El cuadro de diálogo Comprobador SRM muestra el mensaje "El servicio no está listo"

Esto es debido a que la utilidad del comprobador SRM no puede recopilar información relacionada con SRM desde un nodo. Para identificar el nodo que está causando este problema, compruebe el archivo AglfProb.exe.log para obtener información adicional. El archivo AglfProb.exe.log se encuentra en el siguiente directorio:

X:\Archivos de programa\CA\ARCServe Backup\LOG

Si ve la siguiente entrada para un nodo del archivo de registro "Receive xml size tli header failed, error number=183", lleve a cabo el siguiente procedimiento de solución de problemas:

1. Reinicie el servicio de motor de base de datos y ejecute el comprobador SRM de nuevo.
2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el [Soporte](#) de Arcserve para obtener asistencia técnica en línea y una lista completa de direcciones, números de teléfono y el horario de servicio principal.

Capítulo 8: Solución de problemas del panel global

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Información general acerca de la resolución de problemas](#) (en la página 251)

[Solución de problemas del panel global](#) (en la página 251)

Información general acerca de la resolución de problemas

Al detectar un problema, el cuadro de mandos global genera un mensaje que le ayuda a identificar y resolver el problema. Estos mensajes se incluyen en los registros de actividades del panel global.

Existen dos tipos de registros de actividades para el panel global. El registro de actividades del servidor primario central muestra los errores encontrados durante la recepción de datos por parte del sitio central. El registro de actividades del servidor primario filial muestra los errores encontrados durante la transmisión de datos por parte de la filial.

- Para ver el registro de actividades del servidor primario central, acceda al Gestor central y haga clic en "Mensajes de registro" para ver los mensajes del sitio central correspondientes.
- Para ver el registro de actividades del servidor primario de la filial, acceda al Gestor de filial y haga clic en "Mostrar más..." para abrir la ventana Mensajes de alerta y de error y ver los mensajes correspondientes de la filial.

Además, cuando se intenta llevar a cabo una acción incorrecta, el cuadro de mandos global suele mostrar un mensaje emergente que le ayuda a identificar y resolver el problema rápidamente.

Solución de problemas del panel global

En esta sección se explican los problemas más comunes del cuadro de mandos global, junto con los motivos y la solución.

Error "Excepción de memoria insuficiente del sistema"

En la IU del gestor de filial, recibirá el siguiente mensaje en el registro:
System.OutOfMemoryException

Reason:

Durante la sincronización incremental de datos, existe una gran cantidad de registros que se deben sincronizar desde la filial al sitio central. Si la capacidad de la memoria del sistema en el servidor primario filial es baja, es posible que se produzca este error.

Action:

- En el sitio central, acceda al directorio principal de Arcserve Backup y abra el archivo CentralConfig.xml de la carpeta GlobalDashboard.
- Localice el parámetro "<MaxTransactEveryTime>800</MaxTransactEveryTime>" y reduzca el valor de las transacciones de 800 (valor predeterminado) a un número menor (por ejemplo, 400).
- Guarde los cambios y reinicie el servicio del servidor remoto central de Arcserve en el sitio central.

Error "Esquema de base de datos roto para filial"

En la UI del gestor de filial, recibirá el siguiente mensaje de advertencia:

"El esquema de base de datos del servidor primario filial se ha roto y necesita la sincronización completa de datos. ¿Desea realizar una sincronización completa de datos ahora?"

Reason:

Ha inicializado, restaurado o cambiado la base de datos de Arcserve Backup en la filial.

Action:

- Haga clic en Sí para realizar la sincronización completa de datos y especifique los detalles del servidor primario central.
- Si el problema continúa, desinstale el cuadro de mandos global de su sitio de filial.

Error "El servidor primario central está ocupado en este momento"

Durante la sincronización completa de los datos desde la filial al sitio central, recibirá el siguiente mensaje de advertencia:

"El servidor primario central está ocupado en este momento. Haga clic en Reintentar para registrarse de nuevo o en Cancelar para cancelar el proceso de instalación."

Reason:

El servidor primario central actualmente no puede aceptar una conexión desde esta filial. Las causas de este error pueden ser las siguientes:

- Cantidad de recursos insuficiente (CPU, memoria, entre otros) en el servidor primario central.
- El valor especificado para el parámetro del número máximo de conexiones simultáneas está fijado en un valor muy bajo en el Gestor central.
- SQL Server se encuentra en estado de interbloqueo en el sitio central.

Action:

- Espere unos minutos y haga clic en Reintentar.
- Si el problema continúa, cambie el valor del número máximo de conexiones simultáneas a un valor superior en el sitio central y, a continuación, haga clic en la opción Reintentar del mensaje de advertencia que aparece en la filial. Para obtener más información sobre la configuración del número máximo de conexiones simultáneas, consulte [Información general del gestor central](#) (en la página 70).

Error general durante la sincronización completa de datos

Durante la sincronización completa de datos desde la filial al sitio central, recibirá el siguiente mensaje de error:

"Error general. Póngase en contacto con el administrador central."

Reason:

El servicio SQL Server no se está ejecutando en el sitio central durante el proceso de sincronización completa de datos.

Action:

Compruebe que el servicio SQL Server y todos los servicios de Arcserve Backup se están ejecutando en el sitio central y, a continuación, vuelva a intentar realizar una sincronización completa de los datos desde la filial.

Error al iniciar el servicio de sincronización de datos. error que se ha producido

En la UI del gestor de filial, recibirá el siguiente mensaje de advertencia:

Error al iniciar el servicio de sincronización de datos.

Reason:

Cuando un sitio de filial dispone de una versión más nueva de Arcserve Backup que la del servidor primario central correspondiente o que la del servidor primario central que no está en línea.

Action:

- Verifique que el servidor primario central está en línea.
- Verifique que el estado del Servicio de sincronización del cuadro de mandos de CA Arcserve no esté Desactivado. En este caso, cambie el estado a "Automático" en el sitio de filial y, a continuación, ejecute una sincronización completa de datos.
- Verifique que la versión de Arcserve Backup para el servidor primario central es la misma o una versión más nueva que la del servidor primario filial.
- Si el problema continúa, desinstale el cuadro de mandos global de su sitio de filial.

Error "El nombre de filial ya existe"

Durante la sincronización completa de los datos desde la filial al sitio central, recibirá el siguiente mensaje de advertencia:

"El nombre de la filial [nombre de la filial] ya existe en el servidor primario central. Se recomienda que se utilice el siguiente nombre [nombre de la filial_1] como nuevo nombre de filial. ¿Desea continuar con el nuevo nombre de filial?"

Reason:

- Ha asignado un nombre de filial duplicado de forma accidental.
- Ha intentado volver a instalar el cuadro de mandos global desde el sitio de filial y, a continuación, ha intentado realizar la sincronización completa de datos en el sitio central anterior.

Action:

- Asigne un nombre distinto al nombre de filial duplicado.
- En el sitio central, abra la UI del gestor central y elimine el nombre de filial duplicado que se ha registrado anteriormente. Para obtener más información sobre la eliminación de nombres de filiales, consulte [Información general del gestor central](#) (en la página 70).
- En la filial, haga clic en la opción No del mensaje de advertencia y vuelva a iniciar de forma manual la sincronización completa de los datos haciendo clic en el botón Sincronizar de la UI del gestor de filial. Para obtener más información, consulte [Sincronización manual de datos](#) (en la página 95).

Se ha producido un "Error de comunicación del servicio"

Al iniciar el panel global, recibirá el siguiente mensaje de error:

Se puede establecer la comunicación con el servidor de Arcserve Backup, pero no se puede comunicar con el servicio (global) de CA ARCserve Communication Foundation. Asegúrese de que el servicio (global) de Arcserve Communication Foundation está en funcionamiento y ejecutándose.

Reason:

- En el sitio central, el servicio (global) de Arcserve Communication Foundation no se está ejecutando.
- En el sitio central, el servicio SQL Server no se está ejecutando.
- Está intentando conectarse al servidor primario central a través de un gestor de Arcserve Backup remoto y existe un problema de conectividad de red.

Action:

- Compruebe que todos los servicios están en ejecución.
- Compruebe que existe una conexión de red válida entre el servidor primario central y el gestor de Arcserve Backup remoto.

"Error en la conexión al sitio central"

Si intenta realizar la sincronización de datos, recibirá el siguiente mensaje:

"Error en intento de conexión. La parte que se ha conectado no ha respondido correctamente tras un período de tiempo o se produjo un error en la conexión establecida debido a que el host conectado no ha respondido"

Reason:

Se ha interrumpido la conexión de red del sitio central.

Action:

- Compruebe que la conexión de red es correcta en el sitio central. Si se detecta una interrupción en la conexión de red y se soluciona, el panel global intentará recuperarse de forma automática y llevar a cabo la sincronización incremental de datos de forma inmediata.
- Si el problema continúa, notifique el problema de conexión de red al administrador del sitio central para solucionarlo.

Error de conexión de ASDB

Cuando intente abrir un informe, recibirá el siguiente mensaje de error, pero sabrá que el servicio SQL se está ejecutando y que la base de datos de Arcserve Backup (ASDB) está en línea:

"No se puede conectar a la base de datos ASDB. Asegúrese de que el SERVICIO SQL se esté ejecutando y que la base de datos ASDB esté EN LÍNEA"

Reason:

Microsoft SQL Server está volviendo a utilizar el plan de consultas en caché, aunque éste es de mala calidad.

Action:

En el equipo de base de datos central, abra SQL Server Management Studio y ejecute el siguiente comando:

```
dbcc freeproccache
```

Error en la sincronización debido a espacio libre insuficiente en disco

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Se produce un error en el proceso de sincronización del servidor primario central con los servidores primarios filiales. Arcserve Backup muestra un mensaje que indica que el archivo de configuración filial está dañado y que se vuelva a instalar el servidor primario filial.

Solución

El proceso de sincronización del servidor primario central con los servidores primarios filiales produce un error si no hay suficiente espacio libre en disco en los servidores primarios centrales. La falta de espacio libre en disco impide a Arcserve Backup guardar los archivos de configuración del servidor primario central y filial.

Para solucionar este problema, libere espacio de disco en el servidor primario central y, a continuación, configure el cuadro de mandos mediante el asistente de configuración del servidor. La acción correctiva es la siguiente:

1. Conéctese al servidor primario central de Arcserve Backup y suprima el archivo de configuración siguiente:

`$BAB_HOME\GlobalDashboard\Config.xml`

2. Abra Administrador de servidores de Windows (Windows Server 2008) o Administración de equipos de Windows (Windows Server 2003).

Detenga el servicio siguiente:

Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve

3. Suprima los archivos innecesarios del servidor primario central para liberar espacio en el disco.
4. Inicie el asistente de configuración del servidor de Arcserve Backup haciendo clic en Inicio, Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y haga clic en Asistente de configuración del servidor.

En el cuadro de diálogo Selección de opciones, haga clic en Configurar cuadro de mandos global y, a continuación, seleccione Siguiente.

Nota: Si no se puede iniciar el Asistente de configuración del servidor, abra Gestor de filial haciendo clic en Inicio, Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup y seleccione Gestor de filial.

Aparece el cuadro de diálogo Seleccione el tipo de servidor primario que desea configurar.

5. Haga clic en Configurar como servidor primario central y haga clic en Siguiente. Siga las indicaciones y rellene los campos necesarios para finalizar la configuración.
6. (Opcional) Después de finalizar la configuración, abra Administrador de servidores de Windows (Windows Server 2008) o Administración de equipos de Windows (Windows Server 2003) y compruebe que está ejecutándose Servicio de sincronización del cuadro de mandos de Arcserve.

Ahora se debería sincronizar el servidor primario central con los servidores primarios filiales de manera correcta.

Capítulo 9: Glossary

Comprobador SRM

Es una utilidad de recopilación de datos que, al ser ejecutada, comprueba o se comunica con todas las máquinas del entorno de almacenamiento para recopilar datos de SRM para los informes de tipo SRM.

Cuadro de mandos

Es una herramienta de interfaz de usuario que proporciona una descripción general de la infraestructura de copia de seguridad y del entorno de gestión de recursos de almacenamiento (SRM).

Cuadro de mandos global

Una herramienta de interfaz de usuario que proporciona una sola descripción general de instantánea de información del cuadro de mandos para servidores primarios de Arcserve Backup múltiples, tanto en su oficina principal como en oficinas remotas, todo desde una ubicación central.

Grupo de cuadro de mandos

Una recopilación de uno o más informes de cuadro de mandos.

nivel de nodo

Especifica la categoría de nivel de prioridad (alta, media o baja) para filtrar información mostrada de los nodos controlados.

Servidor primario central

La interfaz del concentrador central para almacenar información sincronizada relacionada con el cuadro de mandos recibida de los servidores primarios filiales.

Servidor primario filial

Un servidor primario filial sincroniza y transmite la información relacionada del cuadro de mandos con el servidor primario central designado.

sincronización de datos

La sincronización de datos es el proceso de transmitir información relacionada con el cuadro de mandos desde una base de datos de sitio de filial a la base de datos del sitio central para que la base de datos central contenga (e informe) la misma información que la cada una de las bases de datos de filiales registradas.

Vista de filial

El modo Vista de filial muestra la información relacionada con el cuadro de mandos sólo para el servidor local, sin ningún otro detalle de la filial u opciones del cuadro de mandos global.

Vista global

El modo Vista global muestra la información relacionada con el cuadro de mandos para el servidor local y también para alguno o todos los sitios filiales.

Capítulo 10: Index
