

Arcserve® Backup for Windows

Enterprise Module Guide

r17.5

arcserve®

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2017 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias a productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication y High Availability

Contacto con Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con el Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la KB relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.

Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Contenido

Capítulo 1: Presentación del Módulo Enterprise de Arcserve Backup 7

Introducción al Módulo Enterprise	7
Objetivo de esta guía.....	8

Capítulo 2: Opción Image 9

Presentación de la opción Image	9
Funcionamiento de la opción.....	10
Método de copia de seguridad	11
Instalación de la opción Image.....	11
Requisitos previos a la instalación	11
Instalación de la opción Image.....	12
Post-Installation Tasks.....	12
Uso de la opción Image	12
Consideraciones generales.....	13
Limitaciones al realizar copias de seguridad y recuperaciones de datos mediante la opción Image	14
Definición de la operación de copia de seguridad	14
Definir tareas de copia de seguridad con el Administrador de copia de seguridad.....	16
Image Backup Options Dialog	17
Consultar el estado de las tareas	18
Cuadro de diálogo Controlador de tareas.....	19
Métodos de restauración	21

Apéndice A: Troubleshooting 25

El proceso de copia de seguridad es lento	25
Image Option: Drive Cannot be Frozen	26

Capítulo 3: Index 27

Capítulo 1: Presentación del Módulo Enterprise de Arcserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Introducción al Módulo Enterprise](#) (en la página 7)

[Objetivo de esta guía](#) (en la página 8)

Introducción al Módulo Enterprise

Arcserve Backup es una solución de almacenamiento integral distribuido para aplicaciones, bases de datos, servidores distribuidos y sistemas de archivos. Proporciona funciones de copia de seguridad y restauración para bases de datos, aplicaciones de empresa importantes y clientes de red.

El módulo Enterprise de Arcserve Backup (Módulo Enterprise) es un componente instalado separadamente que incluye las siguientes opciones y funciones:

- Multitransmisión: dos o más corrientes de datos de copia de seguridad.
- Copias de seguridad de almacenamiento intermedio en disco y copias de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta con multitransmisión y transmite de tres a 32 flujos de datos de copia de seguridad.

Nota: Si no se autoriza el módulo Enterprise, Arcserve Backup podrá transmitir dos flujos de datos de copia de seguridad para tareas de copia de seguridad de almacenamiento intermedio en cinta y en disco, así como un flujo para tareas de copia de seguridad personalizadas. Una tarea "personalizada" es una tarea que no utiliza una programación de rotación, una rotación GFS (Grandfather-Father-Son) o agrupaciones de medios. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

- Opción de gestión de medios
- Restaurar y realizar copia de seguridad sin formato de volúmenes y discos físicos.
- Opción Enterprise para instantáneas de hardware VSS.
- Opción Image.

Nota: La licencia para el módulo Enterprise se registra en el servidor principal o el servidor independiente de Arcserve Backup.

Objetivo de esta guía

La Guía del módulo Enterprise describe las tareas siguientes:

- Ejecución de tareas de copia de seguridad y restauración que utilizan la opción Image de Arcserve Backup.

Capítulo 2: Opción Image

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Presentación de la opción Image](#) (en la página 9)

[Instalación de la opción Image](#) (en la página 11)

[Uso de la opción Image](#) (en la página 12)

Presentación de la opción Image

Arcserve Backup ofrece la opción Image, que realiza copias de seguridad de los datos a alta velocidad. La opción omite el sistema de archivos, crea una imagen instantánea de la unidad y lee los bloques de datos del disco. La opción trata a toda la unidad como un solo archivo y sustituye el método tradicional de recorrer el sistema de archivos archivo por archivo.

La opción permite la independencia de dispositivos. Escribe en cualquier dispositivo compatible con Arcserve Backup, incluyendo los dispositivos de medios, las bibliotecas de medios y los dispositivos RAID de medios.

La opción Image de Arcserve Backup, permite hacer lo siguiente:

- Explorar archivos a fin de optimizar el rendimiento. Durante este proceso, se exploran las unidades, y la información acerca de los archivos ubicados en la unidad se utiliza para optimizar el rendimiento de las copias de seguridad y de la restauración.
- Realizar operaciones optimizadas de restauración y copia de seguridad de nivel de unidad de imagen. Cuando se realiza la copia de seguridad y la restauración a nivel de unidad, la opción ignora el sistema de archivos para optimizar el proceso.
- Restaurar archivos individuales y unidades completas. La opción puede restaurar los datos a nivel de archivo y a nivel de unidad.
- Realiza la copia de seguridad de sistemas de archivos de Windows NT (NTFS), sistemas de archivos de deduplicación del sistema de archivos de Windows NT (NTFS), sistemas de archivos del sistema de archivos resistente (ReFS), sistemas de archivos de la tabla de adjudicaciones de archivos (FAT). Además, la opción permite realizar copia de seguridad de sistemas de archivos de NTFS con unidades, archivos y directorios comprimidos y cifrados.
- Mantener toda la información de los archivos, como, por ejemplo, el nombre de archivo, el tamaño de archivo, la fecha y la seguridad.

Funcionamiento de la opción

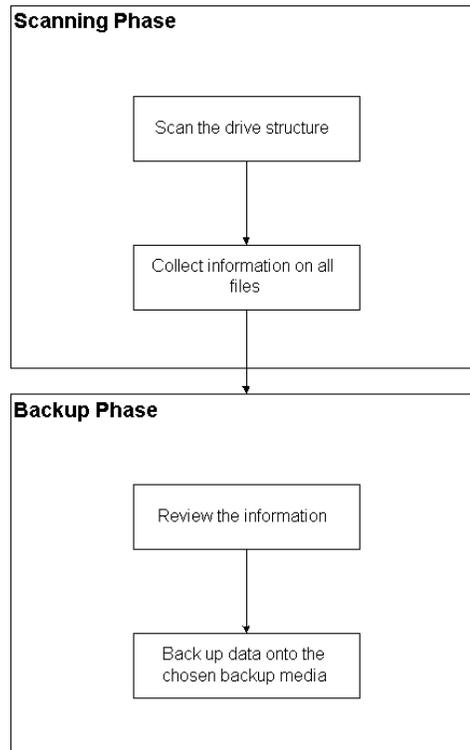
La opción Image de Arcserve Backup realiza una tarea de copia de seguridad en dos fases.

Fase de exploración

La opción recopila información sobre todos los archivos que hay en la unidad, como el nombre de archivo, el tamaño de archivo, la fecha, la hora, los atributos, los clústeres utilizados por el archivo, los atributos de seguridad del archivo y otra información necesaria para realizar la copia de seguridad durante la fase de copia de seguridad.

La exploración de archivos está siempre activada para FAT/FAT32. La exploración de archivos NTFS y la deduplicación de NTFS se realiza solamente cuando se elige la opción Activar el archivo restauración de nivel de archivos desde el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de Image.

Nota: File scanning is not supported on ReFS volumes.



Fase de copia de seguridad

Durante esta fase, la opción Image de Arcserve Backup realiza una copia de seguridad. El motor de copia de seguridad revisa la información desde la fase de exploración y, a continuación, envía los datos a los medios de copia de seguridad tan rápido como le es posible.

Método de copia de seguridad

La opción Image de Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de los datos mediante una instantánea de la unidad en un momento determinado. Si bien la unidad parece estar congelada en un momento determinado, funciona normalmente y permite que otras aplicaciones envíen solicitudes de lectura y escritura. Esta función se conoce como Snapshot (instantánea), y se instala automáticamente junto con la opción.

Este método presenta las siguientes ventajas:

- Al principio del proceso de copia de seguridad, la opción no intentará bloquear la unidad de la que se va a realizar la copia de seguridad.
- Si alguna aplicación escribe en la unidad mientras la operación de copia de seguridad está en curso, siempre se mantendrá la integridad de los datos de copia de seguridad. La operación de copia de seguridad continuará y será correcta aunque haya archivos en los que se escriba durante el proceso de copia de seguridad.

Instalación de la opción Image

Para instalar la opción Image, deberá familiarizarse con las características y requisitos de los sistemas operativos de Windows y con las responsabilidades del administrador en dichos sistemas operativos.

Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar la opción, compruebe lo siguiente:

- La configuración del sistema cumple con los requisitos mínimos necesarios para instalar la opción.
Para obtener una lista de los requisitos, consulte el archivo Léame.
- Dispone de privilegios de administrador en los equipos en los que desea instalar la opción.
- Las siguientes aplicaciones están instaladas y funcionan correctamente:
 - Arcserve Backup
 - Módulo Enterprise de Arcserve Backup

Importante: Debe instalar el módulo Enterprise (que incluye automáticamente esta opción) y Arcserve Backup en el mismo equipo. Este equipo podrá ubicarse de manera local o remota.

Instalación de la opción Image

La opción Image se instala localmente al instalar el módulo Enterprise.

Instalar y configurar la opción

1. Instale y configure la opción mediante la utilidad Configuración del módulo Enterprise (EMConfig.exe) durante el proceso posterior a la instalación.

Nota: También puede acceder a la utilidad EMConfig.exe desde el menú Inicio de Windows (haga clic en Inicio, Todos los programas, Arcserve, Arcserve Backup, Configuración del módulo Enterprise).

2. Complete los procedimientos de instalación y configuración y reinicie el equipo cuando se le pida.

Post-Installation Tasks

Finalice las siguientes tareas antes de empezar a utilizar la opción Image de Arcserve Backup:

Nota: These tasks do not apply to Windows Server 2012 systems.

- Compruebe que el controlador de la opción Image de Arcserve Backup se ha cargado correctamente. Para ello, busque el controlador en la clave de registro. Un ejemplo de una ubicación de clave de registro es:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\hbmnt
```

- Después de reiniciar el equipo, compruebe el Visor de sucesos de Windows para asegurarse de que el controlador HBMNT5.SYS se ha cargado correctamente. El controlador se instalará en la siguiente ubicación:

```
[Raíz del sistema]\System32\drivers\hbmnt5.sys
```

Uso de la opción Image

Esta sección explica cómo puede utilizar el Gestor de copia de seguridad de la opción Image de Arcserve Backup a fin de configurar las tareas de copias de seguridad y los datos de restauración.

Consideraciones generales

Para ejecutar correctamente las tareas de copia de seguridad y restauración, tenga en cuenta lo siguiente:

- Deje espacio libre en la unidad en la que está instalada la opción. Dado que la opción crea registros y archivos temporales para mejorar el rendimiento, necesitará espacio en la unidad. 15-20 MB de espacio libre deberían ser suficientes.
- Para la función Snapshot, la opción creará un archivo de almacenamiento temporal en una unidad local que disponga del mayor espacio libre posible. Además de los 15-20 MB de espacio libre recomendados en el punto anterior, deberá dejar al menos 20 MB de espacio libre para la función de instantáneas.
- Al realizar una restauración en una unidad activa del sistema, deberá disponer de al menos 50 MB libres en la unidad. Esta cantidad de espacio es necesaria para almacenar archivos temporales adicionales y archivos de registro cuando se realizan copias de seguridad o restauraciones de datos.
- Cuando se restauran varios archivos optimizados de deduplicación de NTFS, Microsoft Windows limitará la cantidad de espacio de direcciones virtuales del módulo Image. Se puede aumentar la cantidad de espacio de direcciones virtuales para un programa de 32 bits mediante la función de ajuste de 4 GB (Windows). Después de activar la función, el módulo de imagen de 32 bits podrá acceder a más de 2 GB de memoria virtual y dispondrá de más posibilidades para completar la tarea de restauración. Además, se puede reducir el número de archivos para restaurar mediante la división de los conjuntos separados y el envío de tareas independientes para cada parte del conjunto.

Note: This only applies to the Image Option module when restoring millions of NTFS deduplication optimized files. Para obtener más información sobre cómo aumentar el límite de espacio de direcciones virtuales, haga clic en el vínculo siguiente:

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/bb613473%28v=vs.85%29.aspx>

Limitaciones al realizar copias de seguridad y recuperaciones de datos mediante la opción Image

Al realizar copias de seguridad y recuperaciones de datos mediante la opción Image, se deben tener en cuenta las limitaciones siguientes.

- La opción no es compatible con las copias de seguridad y recuperaciones de datos en el detalle de nivel de aplicación.
- La opción no es compatible con las copias de seguridad y recuperaciones del volumen del sistema del equipo. Por ejemplo, unidad C:\.
- La restauración de nivel de archivo no es compatible con los volúmenes de ReFS.
- La restauración de nivel de archivo no es compatible con los volúmenes de deduplicación de NTFS cuando la carpeta de información de volumen del sistema está comprimida o cifrada.

Definición de la operación de copia de seguridad

Puede utilizar el Gestor de copia de seguridad para configurar y definir las tareas de copia de seguridad. Solamente puede realizar la copia de seguridad de una imagen en un equipo en el que estén instalados tanto Arcserve Backup como la opción.

Se puede realizar una copia de seguridad de una partición en un dispositivo de sistema de archivos. El dispositivo de sistema de archivos puede encontrarse en la misma partición, aunque podrían producirse errores en la tarea copia de seguridad si el resto de unidades no disponen de suficiente espacio en disco. Se recomienda que tenga el dispositivo de sistema de archivos en una unidad distinta.

Durante la operación de copia de seguridad, la función de instantánea deberá fijar la unidad. A continuación, se sincroniza la unidad, lo que significa que durante un período de tiempo no se escribirá nada en la unidad. Si no es posible encontrar el período de inactividad de escritura, el tiempo de espera de la sincronización se agotará después de un período de tiempo concreto y fallará la solicitud de fijación. El período de inactividad es el número de segundos de inactividad en la unidad que deben transcurrir para que la unidad se considere segura para realizar la fijación.

Para cambiar el valor del registro predeterminado de SyncTimeout, InactivityPeriod y PreviewFilename, debe crear la siguiente clave y definir los valores para estos parámetros:

Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\TapeEngine\Image

El tiempo de espera de sincronización está establecido en 80 segundos de forma predeterminada, mientras que el período de inactividad está establecido en 3 segundos.

Si el registro contiene un valor y una clave para PreviewFilename, el nombre de la ruta identificará la ubicación del archivo de vista preliminar. Si el nombre de archivo no está especificado, la ruta identificará el volumen con la mayor cantidad de espacio libre y que se encuentre en una unidad de la que no se esté realizando una copia de seguridad. (Si sólo existe una unidad, la ruta identificará esa única unidad). Si el nombre de archivo de vista preliminar especifica uno o más subdirectorios, éstos se crearán de forma automática.

Tenga en cuenta los siguientes comportamientos:

- No se intentará validar el directorio. Durante la copia de seguridad, si no se puede acceder o crear el directorio (debido a un volumen no válido), se producirá un error en la tarea de copia de seguridad.
- Arcserve Backup no usa el controlador de Windows Server 2012. En cambio, Arcserve Backup utiliza VSS para tomar una instantánea del dispositivo. Por lo tanto, la configuración de la clave de registro descrita en este tema no se aplica para realizar la copia de seguridad de los sistemas Windows Server 2012.

Nota: Encryption and compression are not supported as a global backup option.

Definir tareas de copia de seguridad con el Administrador de copia de seguridad

Puede utilizar el Gestor de copia de seguridad para configurar y definir las tareas de copia de seguridad.

Para configurar y definir tareas de copia de seguridad

1. Abra el Gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.

Todos los orígenes disponibles para la copia de seguridad aparecerán en el panel izquierdo.

Nota: To successfully complete a backup job using the Backup Manager, you must select an entire drive on the computer that you are backing up.

2. Haga clic con el botón secundario en uno de los nodos del *equipo* que aparecen en la ficha Origen del gestor de copia de seguridad y seleccione Utilizar la opción de Image.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de Image.

3. Rellene los campos del cuadro de diálogo y, a continuación, haga clic en Aceptar.

4. Haga clic con el botón secundario del ratón en uno de los nodos de *disco* que aparecen en la ficha Origen del gestor de copia de seguridad y seleccione Utilizar la opción de Image.

Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de Image.

5. Repita los pasos 3 y 4.

Ha configurado y definido las tareas de copia de seguridad con la ayuda del Gestor de copia de seguridad.

Para obtener más información sobre la realización de copias de seguridad mediante el gestor de copia de seguridad, consulte la ayuda en línea.

Más información:

[Image Backup Options Dialog](#) (en la página 17)

[Funcionamiento de la opción](#) (en la página 10)

Image Backup Options Dialog

El cuadro de diálogo Opciones de copia de seguridad de Image permite configurar una tarea de copia de seguridad.

Este cuadro de diálogo contiene los siguientes campos:

Esta configuración prevalece sobre las opciones del equipo

Indica que la configuración en este cuadro de diálogo anula toda opción que pueda haber configurado en el nodo.

El cuadro de diálogo tiene las siguientes opciones:

Activar restauración de nivel de archivos (ralentiza copias seg. volúmenes NTFS).

Habilita la restauración a nivel de archivos. Sin embargo, ralentiza el proceso al realizar copias de seguridad de volúmenes NTFS porque el IO tiene que generar la información de archivo o carpeta mediante el análisis del diseño del sistema de archivos en el disco.

Agregar registros de archivo a la base de datos

Agrega detalles de archivos a la base de datos. Resulta útil si decide habilitar la restauración a nivel de archivos, ya que las sesiones de copia de seguridad tendrán los detalles de los archivos en la base de datos. Si no agrega esta información detallada a la base de datos, al hacer una restauración a nivel de archivos deberá combinar las sesiones de copia de seguridad con los detalles de archivo antes de restaurar.

Estos campos permiten especificar la acción cuando falla la fijación de un volumen:

Anular copia de seguridad de forma inmediata

Detiene el proceso de copia de seguridad en cuanto falla la fijación de un volumen.

Continuar con copia de seguridad

Continúa con el proceso de copia de seguridad aunque falle la fijación de un volumen.

Volver a intentar núm. veces especific. y después anular cop. seg.

Intenta continuar con el proceso de copia de seguridad el número de veces preestablecido.

Número de reintentos

Especifica el número de veces que la opción intenta finalizar el proceso de copia de seguridad.

Intervalo entre reintentos (minutos)

Especifica el número de minutos que la opción esperará después de que se haya producido un intento de copia de seguridad fallido.

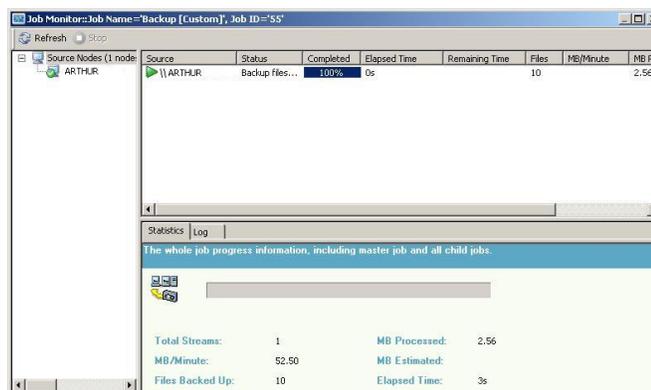
Consultar el estado de las tareas

Puede comprobar el estado de las tareas de copia de seguridad que ha enviado desde la ventana Estado de tarea.

Para comprobar el estado de la tarea de copia de seguridad

1. En la ficha Cola de tareas, seleccione la tarea.
2. Haga clic con el botón de derecho del ratón y seleccione Propiedades en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Controlador de tareas.



El cuadro de diálogo Controlador de tareas muestra los atributos de la tarea actual y el porcentaje de finalización de la tarea.

Más información:

[Cuadro de diálogo Controlador de tareas](#) (en la página 19)

Cuadro de diálogo Controlador de tareas

El cuadro de diálogo Controlador de tareas muestra los atributos de la tarea actual y el porcentaje de finalización.

El cuadro de diálogo muestra la siguiente información:

Nombre de tarea

Muestra el tipo de tarea que se está ejecutando (por ejemplo, copia de seguridad o restauración).

Origen

Muestra el nombre del equipo de origen de copia de seguridad, el tamaño del archivo de copia de seguridad y restauración y la unidad de la que se está realizando actualmente la copia de seguridad o la restauración.

Estado

Muestra el estado actual de la tarea.

Archivos

Muestra el número total de archivos de la tarea de copia de seguridad o de restauración.

El panel Estadísticas muestra lo siguiente:

Flujos totales

Muestra el número total de flujos de la tarea de copia de seguridad o de restauración.

MB/Minuto

Muestra la velocidad de transferencia actual utilizada para transferir archivos durante una tarea de copia de seguridad o de restauración.

Archivos con copia de seguridad

Muestra el número total de archivos de la tarea copia de seguridad.

MB procesados

Muestra el número de MB procesados hasta el momento.

MB calculados

Muestra el número estimado de megabytes de la tarea de copia de seguridad o de restauración actual.

Tiempo transcurrido

Muestra el número de minutos y segundos transcurridos desde el momento de inicio de la copia de seguridad o la restauración.

Tiempo restante

Muestra el número de minutos y segundos restantes calculados de forma aproximada para completar la tarea copia de seguridad o de restauración.

La ficha Registro muestra lo siguiente:

Error

Muestra los errores que se han producido durante el proceso de copia de seguridad y restauración.

Error y advertencia

Muestra los errores y advertencias que se han producido durante el proceso de copia de seguridad y restauración.

Todo

Muestra la información de tarea de copia de seguridad o restauración.

Métodos de restauración

Para restaurar los datos de los que realizó una copia de seguridad con la opción Image de Arcserve Backup, utilice uno de estos métodos:

■ Restaurar por imagen

Restaura la unidad completa en un único pase. Para que se realice correctamente, la tarea de restauración se debe llevar a cabo de principio a fin. Si se cancela el proceso, la unidad quedará en un estado inconsistente y por lo tanto no estará accesible. Las siguientes son las limitaciones de este método:

- El método de Restaurar por Image sólo soporta restauraciones de volúmenes completos. Cuando utiliza el método Restaurar por Image, el agente sobrescribe el volumen de destino, por tanto, asegúrese de que la unidad de destino seleccionada sea la que quiere restaurar.

Importante: La opción Restaurar por Image sobrescribe la unidad por completo. Asegúrese de que esto es exactamente lo que desea hacer.

- En el método Restaurar por Image, sólo es posible seleccionar varios orígenes cuando se utiliza la opción Restaurar a la ubicación original.
- El método Restaurar por Image admite tamaños de clúster de hasta 16 KB para particiones NTFS y requiere varias unidades o particiones para funcionar correctamente. Esta opción no soporta particiones únicas.
- El método Restaurar por Image siempre sobrescribe los archivos existentes durante las operaciones de restauración, independientemente de las opciones de restauración seleccionadas.

- Las sesiones de restauración por Image no se pueden restaurar a unidades de red. Para éstas es necesario la misma unidad de disco duro local o una unidad de disco duro local mayor.
- Durante la sesión de restauración por Image, no puede haber archivos abiertos en la unidad. La opción intentará bloquear la unidad antes de que comience el proceso de restauración y, si hay archivos abiertos, la unidad no se podrá bloquear y fallará la tarea de restauración.

- **Restaurar por sesión/Restaurar por árbol**

Restaura directorios y archivos individuales. Si se cancela una tarea en proceso se puede quedar muchos archivos sin restaurar completamente en la unidad.

Las siguientes opciones de restauración globales *no* se admiten en este momento:

- **Destino**

Estructura de directorios y resolución de conflictos de archivos

- **Operación**

Restaurar los archivos de registro y los registros de eventos

- **Virus**

Activar exploración de virus, Omitir, Renombrar y Suprimir

En este momento, la opción Image de Arcserve Backup no es compatible con el método Rest. por medio copia seg.

Restaurar una unidad

Arcserve Backup restaura la unidad completa de la que se realizó una copia de seguridad con la opción Image de Arcserve Backup.

Para restaurar una unidad

1. Abra el Gestor de restauración.
2. En la ficha Origen, seleccione la opción Restaurar por Image de la lista desplegable.
3. Seleccione las unidades que contienen la copia de seguridad realizada mediante la opción.
4. (Opcional) En la ficha Destino, seleccione el destino de la restauración.
5. Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

El proceso de restauración inicia o se programa para ser ejecutado.

Restaurar archivos individuales

Arcserve Backup restaura archivos individuales de los que se ha realizado una copia de seguridad con la opción Image de Arcserve Backup.

Para restaurar archivos individuales

1. Abra el Gestor de restauración.
2. Haga clic en la ficha Origen y, a continuación, seleccione Restaurar por sesión o Restaurar por árbol en la lista desplegable.

Las sesiones aparecen en el árbol de directorios de sesión.

3. Seleccione los archivos o carpetas (o ambos) que desee restaurar.

(Opcional) En la ficha Destino, borre la marca de verificación que aparece junto a Restaurar archivos a sus ubicaciones originales y, a continuación, especifique la ubicación en la que desea restaurar los datos.

Haga clic en Enviar en la barra de herramientas.

El proceso de restauración inicia o se programa para ser ejecutado.

Apéndice A: Troubleshooting

Este apéndice ofrece información de resolución de problemas para ayudarle a resolver cualquier problema que pudiera surgir con las opciones del módulo Enterprise.

Puede encontrar errores y fallos de tarea mientras realiza operaciones de copia de seguridad y restauración. Cuando compruebe cualquier problema que pueda ocurrir, seleccione la ficha Registro de actividad en el Gestor del estado de tareas.

El registro de actividad contiene eventos con marcas de tiempo con descripciones de errores aplicables. Los incidentes de error llevan el prefijo E seguido de un número (p. ej. E11018).

Esta sección contiene los siguientes temas:

[El proceso de copia de seguridad es lento](#) (en la página 25)

[Image Option: Drive Cannot be Frozen](#) (en la página 26)

El proceso de copia de seguridad es lento

Síntoma

El proceso de copia de seguridad es muy lento.

Solución

Estas son algunas de las razones más comunes por las que el proceso de copia de seguridad puede ser lento. Se incluyen también las soluciones:

■ Procesador lento

Los equipos más antiguos tienen procesadores lentos y es posible que no puedan gestionar el volumen de datos procesados durante el proceso de copia de seguridad y restauración. Este problema es normal que se produzca si tiene un equipo antiguo con un procesador lento. Si el equipo está actualizado, compruebe el rendimiento del hardware y reinicie el equipo.

■ Bajo rendimiento del procesador

Compruebe el rendimiento del hardware y reinicie el equipo.

■ Aplicaciones abiertas

Es posible que haya aplicaciones en ejecución que utilicen demasiada potencia de procesamiento. Cierre todas las aplicaciones antes de comenzar el proceso de copia de seguridad y restauración.

Image Option: Drive Cannot be Frozen

Síntoma

La unidad no se puede fijar durante una operación de copia de seguridad.

Nota: This problem is specific to Image Option.

Solución

Si hay actividad en la unidad, es posible que la opción Image de Arcserve Backup no pueda fijar la unidad. Se producirán las siguientes situaciones si no es posible fijar la unidad durante la operación de copia de seguridad:

- Si no se puede fijar la unidad y se ha seleccionado la opción Continuar con copia de seguridad como la acción que se debe realizar en caso de que no se pueda fijar, la opción intentará bloquear la unidad para acceso exclusivo.
- Si no es posible bloquear la unidad y el usuario cambia datos, es posible que los datos de la copia de seguridad no sean consistentes y que no se puedan utilizar.

La unidad no se puede bloquear por las siguientes razones:

- Windows Explorer tiene expandida esta unidad. Compruebe que la unidad no está expandida.
- Un cuadro de diálogo del símbolo del sistema del comando MS-DOS está abierto con la letra de la unidad. Cierre el cuadro de diálogo del símbolo del sistema MS-DOS relacionado con la letra de la unidad.
- Una aplicación ha abierto un archivo en la unidad. Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones que puedan abrir un archivo en la unidad de la que se va a realizar la copia de seguridad.

Capítulo 3: Index
