

Guía de implementación

Arcserve® copia de seguridad

r17.5

arcserve®

Avisos legales

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación solo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b) (3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2018 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias a los productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication y High Availability

Contacto con Arcserve Soporte

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

[Contacto con Soporte técnico](#)

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir las prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Documentación de Arcserve Backup

La documentación de Arcserve Backup contiene las guías específicas y las notas de la versión de todas las versiones principales y service packs. Haga clic en los vínculos siguientes para acceder a la documentación.

- [Notas de la versión de Arcserve Backup r17.5 SP1](#)
- [Biblioteca de Arcserve Backup r17.5](#)

Contenido

Capítulo 1: Presentación de Arcserve Backup	13
Introducción	14
Objetivo de esta guía	15
Capítulo 2: Planificación de entornos de almacenamiento	17
Tareas preliminares	18
Requisitos de almacenamiento empresarial	19
Consideraciones sobre el presupuesto	20
Requisitos para la infraestructura de equipos y redes	21
Requisitos de transferencia de datos	22
Requisitos de programación de copias de seguridad	23
Consideraciones de intervalo de copia de seguridad de datos	24
Tasas de transferencia de datos de hardware	25
Consideraciones sobre el ancho de banda de red	28
Cálculos de recursos y requisitos de transferencia de datos	29
Consideraciones sobre la ruta de los datos	30
Consideraciones de ruta de datos alternativa	34
Operaciones de almacenamiento paralelo (multitransmisión)	40
Requisitos de capacidad del almacenamiento	41
Requisitos de almacenamiento de datos de recuperación en línea	42
Requisitos de almacenamiento de datos de copia de seguridad	43
Requisitos de almacenamiento de los datos del cuadro de mandos global	44
Recursos y capacidad de almacenamiento	46
Comprobación de planes y razonamientos	49
Eventos catastróficos	50
Evaluación de riesgos	51
Consideraciones acerca del uso de un almacén fuera del sitio	52
Consideraciones acerca del archivo para la recuperación de desastres	56
Comprobación de recuperación de desastres	57
Ejemplos de cálculos	58
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en redes LAN 100Base-T Ethernet sin subredes	59
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en dos subredes 100Base-T Ethernet	60
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en una red Gigabit Ethernet	61

Tasa de transferencia para un servidor sin clientes	62
Velocidad de transferencia para servidores con opción SAN	63
Capacidad de almacenamiento para dos conjuntos de datos de recuperación, una copia de seguridad completa y una incremental	64
Capítulo 3: Planificación de las instalaciones de Arcserve Backup	67
Plataformas compatibles	68
Dispositivos compatibles	69
Instalaciones de bibliotecas de cintas	70
Instalaciones de Red de área de almacenamiento (SAN)	71
Cantidad de espacio en disco necesaria para instalar Arcserve Backup	72
Métodos de instalación	73
Tipos de instalaciones del servidor de Arcserve Backup	75
Opciones del servidor de Arcserve Backup	79
Cuenta de usuario caroot	80
Requisitos de la base de datos	81
Consideraciones sobre Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition	82
Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server	85
Agente para base de datos de Arcserve	89
Registros de progreso de la instalación	91
Consideraciones sobre el cuadro de mandos global	92
Consideraciones sobre la actualización	94
Actualizaciones compatibles	95
Compatibilidad con versiones anteriores	96
Actualizaciones del cuadro de mandos global	97
Migración de datos desde una versión anterior	98
Requisitos de licencia del producto	100
Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos	101
Archivos binarios no firmados	107
Archivos ejecutables con un sistema operativo compatible que falta	109
Archivos ejecutables con manifiesto que no son compatibles con el sistema operativo más reciente	112
Archivos binarios que contienen información incorrecta de la versión del archivo	114
Archivos binarios que no cumplen los requisitos de seguridad de Windows	116
Archivos binarios que no se han desinstalado por completo	121
Archivos binarios que no contienen ningún manifiesto integrado	123
Identificador del paquete instalador MSI de Arcserve Backup	125

Capítulo 4: Instalación y actualización de Arcserve Backup 127

Cómo completar las tareas de requisitos previos	128
Instalación de Arcserve Backup	133
Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior	141
Creación de un archivo de respuesta para la instalación silenciosa	148
Actualización silenciosa de agentes de Arcserve Backup a la versión actual	154
Implementación de agentes en equipos remotos desde el servidor primario	157
Consideraciones sobre la implementación remota	159
Implementación de agentes en equipos remotos mediante actualizaciones automáticas	160
Implementación de agentes en equipos remotos mediante la implementación personalizada	163
Implementación de agentes en máquinas virtuales mediante la implementación de una máquina virtual	166
Tareas posteriores a la instalación	170

Capítulo 5: Instalación y actualización de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres 171

Introducción a las instalaciones compatibles con clústeres	172
Consideraciones sobre la implementación	173
Planificación de la implementación de la alta disponibilidad en Arcserve Backup	175
Implementación del servidor de Arcserve Backup en MSCS	178
Requisitos de hardware de MSCS	179
Requisitos de software de MSCS	180
Preparación de los recursos de clúster de MSCS	181
Preparación de recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008	183
Preparación de los recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2	184
Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS	185
Actualización de Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno de clústeres MSCS	195
Desinstalación de Arcserve Backup desde un clúster MSCS	199
Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup	201
Implementación del servidor de Arcserve Backup en el clúster de NEC	203
Requisitos de hardware de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	204
Requisitos de software de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	205
Preparación de los recursos de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	206
Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC	208
Actualización de Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno NEC CLUSTERPRO	220

Gestión y configuración de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	224
Desinstalación de Arcserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	226
Detención de grupos de clústeres de NEC	228
Desactivación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC	229
Activación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC	232
Cómo verificar una instalación y una actualización compatibles con clústeres	236
Capítulo 6: Actualización de Arcserve UDP o Arcserve Backup para el módulo de integración de cintas	239
Cómo actualizar de Arcserve UDP v6.0 a v6.5	240
Cómo actualizar de Arcserve Backup r17 a r17.5	241
Capítulo 7: Integración de Arcserve Backup con otros productos	243
Integración de Arcserve Replication	244
Integración de Arcserve Backup Patch Manager	245
Integración de Arcserve UDP	246
Definición del proceso de realización de copias de seguridad de sesiones de Arcserve UDP	248
Cómo gestionar los servidores de Arcserve UDP en el Gestor de la copia de seguridad ..	249
Cómo los procesos de Arcserve Backup cifran las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP	261
Capítulo 8: Configuración de Arcserve Backup	263
Activación de Arcserve Backup	264
Apertura del Gestor o la Consola del gestor	265
Página principal de Arcserve Backup	267
Tutorial de usuario y página principal de la primera copia de seguridad	272
Iconos de estado del servicio	273
Inicio de sesión en Arcserve Backup	274
Especificación de las preferencias del Gestor de Arcserve Backup	276
Páginas de códigos	279
Compatibilidad con varias páginas de códigos por parte de Arcserve Backup	280
Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de copia de seguridad	281
Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de restauración	282
Cuenta del sistema de Arcserve Backup	283
Cómo Arcserve Backup gestiona la autenticación	284
Cómo utilizar la cuenta del sistema para la seguridad de las tareas	285
Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup	286
Ajuste de la base de datos de SQL Server de Arcserve Backup	288

Cómo calcular el número de conexiones SQL necesarias	289
Comprobaciones de la coherencia de la base de datos	290
Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas	291
Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos	292
Configuración de componentes del módulo Enterprise	293
Configuración del cuadro de mandos global	294
Configuración del sitio central	296
Configuración de un sitio de filial	298
Creación de dispositivos del sistema de archivos	301
Cómo definir parámetros de inclusión y omisión para los Agentes de base de datos de Arcserve Backup	303
Configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación	305
Pautas generales del archivo de configuración de puertos	306
Modificación del archivo de configuración de puertos	307
Puertos utilizados por los componentes de Arcserve Backup	309
Prueba de comunicación a través de un cortafuegos	349
Capítulo 9: Desinstalación de Arcserve Backup	351
Desinstalación de Arcserve Backup	352
Desinstalación de los componentes de Arcserve Backup mediante la línea de comandos	355
Desinstalación de los archivos de configuración de implementación del agente	358
Capítulo 10: Solución de problemas de las instalaciones de Arcserve Backup	359
El asistente de configuración no se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server	360
No se puede iniciar sesión en Arcserve Backup después de instalar esta versión	362
Error al inicializar servicios de Arcserve Backup	364
El motor de cintas no se inicia en actualizaciones del servidor miembro	365
No se puede iniciar la sesión en Arcserve Backup después de actualizar a esta versión	366
No se pueden determinar los dispositivos compatibles con Arcserve Backup	368
Recursos HA de clúster no creados	369
Capítulo 11: Uso de prácticas recomendadas para instalar y actualizar Arcserve Backup	371
Cómo llevar a cabo una buena instalación de Arcserve Backup	372
Cómo finalizar las tareas previas para la instalación de Arcserve Backup	373
Instalación de Arcserve Backup en un entorno de servidor único	375
Instalación de un servidor primario con servidores miembro	381

Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos	389
Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN	397
Instalación de varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN	406
Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres	415
Prácticas recomendadas para la actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.	422
Cómo finalizar las tareas de requisitos previos para la actualización de Arcserve Backup	423
Actualización de un servidor independiente o de un servidor primario	425
Actualización de varios servidores independientes de un dominio	433
Actualización de varios servidores independientes que comparten una base de datos remota	443
Actualización de servidores de una red SAN con una base de datos local o remota	452
Actualización de varios servidores de entorno SAN y no SAN a esta versión	463
Actualización de varios servidores con una base de datos central	474
Actualización de varios servidores de un entorno compatible con clústeres	483
Prácticas recomendadas generales	494
Dónde instalar la Consola del gestor	495
Cómo instalar y gestionar licencias	496
Cómo instalar las opciones basadas en el servidor de Arcserve Backup	501
Capítulo 12: Glosario	503
Implementación del agente de Arcserve Backup	504
Cuenta caroot	505
servidor del organizador de datos	506
Agente del sistema de archivos	507
Servidor miembro	508
Servidor primario	509
Archivo de respuesta	510
máquina virtual	511
Capítulo 13: Índice	513

Capítulo 1: Presentación de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción	14
Objetivo de esta guía	15

Introducción

Arcserve Backup es una solución de protección de datos de alto rendimiento diseñada para cubrir las necesidades comerciales en diferentes entornos. Ofrece fiabilidad, una gran flexibilidad para realizar copias de seguridad y restauración, una administración sencilla y una amplia compatibilidad de dispositivos. Ayuda a maximizar las capacidades de almacenamiento de datos al poder personalizar las estrategias de protección en función de sus necesidades específicas de almacenamiento. Además, su interfaz de usuario de gran flexibilidad permite realizar configuraciones avanzadas y ofrece a los usuarios (con conocimientos técnicos de cualquier nivel) una manera económica de instalar y mantener las numerosas opciones y agentes de los que dispone.

Esta versión de Arcserve Backup para Windows es la siguiente generación de la familia de productos de Arcserve Backup. Se basa en las funciones y características de las versiones anteriores, y ofrece nuevas funciones que le permiten maximizar el rendimiento de copias de seguridad y restauraciones. Arcserve Backup ofrece una protección de datos integral para entornos distribuidos y para las operaciones de restauración. El amplio conjunto de opciones y agentes permite ampliar la protección de datos a toda la empresa y ofrece funciones mejoradas, como restauración y copia de seguridad en caliente de archivos de datos y aplicaciones, gestión avanzada de medios y dispositivos, y recuperación de desastres.

Objetivo de esta guía

En esta *Guía de implementación* se describe el modo de hacer lo siguiente:

- Planificación del entorno de almacenamiento
- Planificación de la instalación de Arcserve Backup
- Realización de tareas previas a la instalación
- Instalación de Arcserve Backup
- Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior
- Desinstalación de Arcserve Backup
- Configuración de métodos de instalación alternativos
- Realización de tareas posteriores a la instalación
- Integración con otros productos de Arcserve
- Uso de prácticas recomendadas para instalar Arcserve Backup y actualizar Arcserve Backup desde una versión anterior

Capítulo 2: Planificación de entornos de almacenamiento

Esta sección incluye los siguientes temas:

<u>Tareas preliminares</u>	18
<u>Requisitos de almacenamiento empresarial</u>	19
<u>Requisitos de transferencia de datos</u>	22
<u>Requisitos de capacidad del almacenamiento</u>	41
<u>Eventos catastróficos</u>	50
<u>Ejemplos de cálculos</u>	58

Tareas preliminares

La protección de datos y la administración del almacenamiento de las copias de seguridad es principalmente un problema de política más que un problema técnico. La tecnología puede implementar la política, pero no puede aconsejarle cual debe ser su política.

Antes de poder utilizar el software Arcserve Backup de un modo eficaz, necesita analizar los requisitos de almacenamiento de datos de su organización. Deberá realizar lo siguiente:

- Analizar cómo se utilizan los recursos de datos de su empresa.
- Analizar cómo la seguridad y disponibilidad de esos recursos puede afectar en cualquier momento el balance final de la empresa.
- Desarrollar un plan de almacenamiento integral de alto nivel antes de adquirir hardware adicional o de configurar Arcserve Backup.

Cuando tenga una idea clara de sus necesidades de almacenamiento, se puede desarrollar un plan de implementación que permita lo siguiente:

- Una rápida recuperación de los archivos y directorios eliminados por el usuario, así como de los datos relacionados con las bases de datos.
- Una administración de copia de seguridad centralizada y sencilla para los equipos de la red
- Operaciones de copia de seguridad que no interfieran con las operaciones comerciales cotidianas
- Adecuar la cantidad de medios y de número de dispositivos para que se ajuste a sus necesidades.
- Una completa recuperación después de una pérdida de datos catastrófica

Requisitos de almacenamiento empresarial

Para determinar las necesidades de espacio de almacenamiento y de hardware y medios de almacenamiento, deberá convertir su plan de alto nivel en un conjunto de requisitos concretos. Necesita decidir:

- Cuánto deberá gastar en mejoras de red, hardware y medios
- Cuántos datos necesita proteger realmente
- Cuándo se pueden realizar las copias de seguridad sin interferir con el resto de tareas
- Cuánto tráfico puede administrar la red durante los períodos de copia de seguridad
- Cuánto tiempo puede esperar hasta que un archivo o sistema de archivos se pueda restaurar después de una pérdida de datos

En siguientes secciones hablaremos más detalladamente de estos temas:

- [Consideraciones de presupuesto](#)
- [Requisitos de infraestructura de equipos y redes](#)

Consideraciones sobre el presupuesto

A menudo es muy importante la planificación anticipada de un gran proyecto: cada uno de los parámetros que se discuten en este capítulo aparece con su coste adjunto. Si necesita velocidad, necesitará una red más rápida y con una banda más ancha y más cantidad de dispositivos y más rápidos. Ambas cosas suponen precios elevados.

Para cubrir sus requisitos de seguridad de datos o velocidad, deberá adquirir más medios. Los elementos de medio son muy caros, particularmente aquellos dispositivos de copia de seguridad nuevos y rápidos.

Deberá decidir qué precio está dispuesta a pagar su organización:

- Por una solución de recuperación y copia de seguridad
- Por perder datos y tiempo

Por lo tanto, realice lo siguiente:

- Decida a qué está dispuesto para mantener ambos costos dentro de unos límites.
- Decida cuál es su principal preocupación, la economía o el rendimiento.
- Evalúe los elementos de compensación que aparecen en la siguiente sección para tomar una decisión inicial.

Requisitos para la infraestructura de equipos y redes

Si aún no lo ha hecho, familiarícese con la configuración del sitio, red y hardware que va a soportar su plan de copia de seguridad y recuperación. Debería saber:

- El número y tipo de equipos y estaciones de trabajo necesarias para realizar copias de seguridad
- La identidad de los equipos que disponen de bibliotecas de medios o dispositivos conectados (los servidores de Arcserve Backup).
- El tipo de cables de fibra óptica o SCSI con los que cada biblioteca se conecta al servidor y la tasa de transferencia de los cables
- El tipo de biblioteca de cada servidor
- El tipo de dispositivos en cada biblioteca y la tasa de transferencia
- El grado de compresión de datos que planea utilizar, en caso de que haya alguno
- El tipo y capacidad de la red, subredes, enrutadores, etc.

Requisitos de transferencia de datos

La tasa de transferencia de datos total para su sistema de recuperación y copia de seguridad establece la cantidad de tiempo necesario para las opciones de almacenamiento. Debe sopesar los requisitos de velocidad de recuperación, datos de copia de seguridad e intervalo de copia de seguridad con respecto a las limitaciones de infraestructura existentes y las restricciones de presupuesto de la organización.

Una vez calculada la cantidad de datos que posee y los momentos en los que puede realizar las copias de seguridad, puede estimar aproximadamente la tasa de transferencia mínima que necesita para realizar copias de seguridad de la totalidad de los datos en el tiempo asignado. Utilice estos requisitos como punto de partida para decisiones que deberá tomar posteriormente en este capítulo.

Para calcular la tasa de transferencia mínima aproximada, divida la cantidad de datos por la cantidad de tiempo disponible para realizar la copia de seguridad.

$\text{datos\_copiados} \div \text{ventana\_de\_copia\_de\_seguridad} = \text{tasa\_necesaria}$

Ejemplo: cálculo de transferencia de datos

Si va a realizar la copia de seguridad de 1 terabyte, dispone de 5 horas cada noche y desea efectuar la copia de seguridad de todos los datos en una única sesión, necesitará una tasa de 200 GB por hora.

Requisitos de programación de copias de seguridad

Cuantos más datos posea, más tiempo, hardware, medios y ancho de banda necesita.

Necesita decidir:

- Si sólo necesita realizar copias de seguridad de datos de usuarios.
- Si debe incluir también la configuración del sistema y las aplicaciones instaladas.
- Calcule el tamaño total de los datos de los que necesita copias de seguridad, dejando un margen razonable basado en el crecimiento de la empresa en etapas anteriores.

Consideraciones de intervalo de copia de seguridad de datos

De igual modo que ocurre con la cantidad de datos de los que va a realizar la copia de seguridad, los requisitos de infraestructura y administración dependerán del tiempo disponible para realizar las operaciones de copia de seguridad en un determinado período. Realícese a sí mismo las siguientes preguntas:

- ¿Puede realizar las copias de seguridad durante los fines de semana, las horas nocturnas o no laborales?
- ¿Debe realizar copias de seguridad a la vez que otras operaciones comerciales cotidianas porque la red está en uso las 24 horas del día?

Busque los momentos del día y la semana que estén disponibles. Si la empresa cesa su actividad durante largos períodos de tiempo durante el mes o el año, también deberá considerar esos momentos.

Tasas de transferencia de datos de hardware

El hardware de copia de seguridad es poco probable que sea un factor restrictivo para alcanzar el objetivo de tasa de transferencia de datos. La mayoría de los dispositivos son muy rápidos. Sin embargo, deberá evaluar la velocidad del hardware en la fase de planificación. Como mínimo, deberá disponer de suficiente hardware o un hardware lo suficientemente rápido para escribir los datos en los medios de almacenamiento en el tiempo estimado. Una reducida cantidad de dispositivos rápidos o una cantidad mayor de dispositivos más lentos puede a menudo alcanzar el mismo rendimiento total. Utilice la siguiente información para estimar la tasa de transferencia de datos total para el hardware:

- [Consideraciones de interfaz de fibra óptica/SCSI](#)
- [Consideraciones de unidad de cinta](#)

Consideraciones de interfaz de fibra óptica/SCSI

Ningún dispositivo es más rápido que su conexión a su origen de datos. Los actuales dispositivos de copia de seguridad se conectan utilizando estándares SCSI o interfaces de fibra óptica. La siguiente tabla enumera las variedades más comunes.

Versión	Ancho del bus	Tasa de transferencia de datos máxima aproximada
Wide Ultra SCSI	16 bits	40 MB/s=144 GB/h
Ultra2 SCSI	8 bits	40 MB/s=144 GB/h
Wide Ultra2 SCSI	16 bits	80 MB/s=288 GB/h
Ultra 160 SCSI	16 bits	160 MB/s=576 GB/h
Ultra 320 SCSI	16 bits	320 MB/s=1152 GB/h
Fibre Channel	1 Gb	100 MB/s=360 GB/h
Fibre Channel	2 Gb	200 MB/s=720 GB/h

Observe que la mayoría de las interfaces SCSI y de fibra óptica cubren sus requisitos de 200 GB por hora. Por ejemplo, si utiliza un controlador Wide Ultra2 SCSI puede alcanzar 200 GB en menos de una hora. Incluso si utiliza un controlador SCSI de menor velocidad puede utilizar varios controladores SCSI para alcanzar la tasa de transferencia de datos total de 200 GB por hora.

Obviamente, el bus de la interfaz de fibra óptica o el bus de SCSI rara vez deberían limitar la posibilidad de alcanzar la tasa de transferencia de datos necesaria. Cualquiera de las variedades de controladores SCSI pueden fácilmente alcanzar los 40 GB por hora necesarios en nuestro ejemplo. Además, la mayoría podría administrar una tarea completa de 200 GB en menos de dos horas. Un controlador Wide Ultra 160 SCSI podría en menos de 30 minutos.

Consideraciones de unidad de cinta

Existen muchos tipos de dispositivos. Algunos de los más comunes aparecen en la siguiente tabla:

Tipo de dispositivo	Tasa de transferencia aproximada 2:1 (datos comprimidos)	Capacidad máxima (datos comprimidos)
DDS-4	6.0 MB/seg=21.6 GB/h	40 GB
AIT-2	12.0 MB/seg=43.2 GB/h	100 GB
AIT-3	31.2 MB/seg=112.3 GB/h	260 GB
DLT 7000	10.0 MB/seg=36.0 GB/h	70 GB
DLT 8000	12.0 MB/seg=43.2 GB/h	80 GB
Super DLT	24.0 MB/seg=86.4 GB/h	220 GB
Mammoth-2	24.0 MB/seg=86.4 GB/h	160 GB
Ultrium (LTO)	30.0 MB/seg=108.0 GB/h	200 GB
IBM 9890	20.0 MB/seg=72.0 GB/h	40 GB
IBM 3590E	15.0 MB/seg=54.0 GB/h	60 GB

A pesar de que un único dispositivo no es capaz de proporcionar la tasa de transferencia de datos de 200 GB por hora de nuestro ejemplo, a través de varios dispositivos de medios deberíamos poder alcanzar la tasa de transferencia total. Por ejemplo, si utiliza unidades de cinta Ultrium, necesitará 2 unidades de cinta para alcanzar los 200 GB por hora o 5 unidades DLT 8000 para alcanzar el mismo rendimiento.

Consideraciones sobre el ancho de banda de red

Ahora tengamos en cuenta la red. Más que ningún otro factor, el ancho de banda de red disponible determina la cantidad de datos que se pueden transferir realmente durante un período de copia de seguridad. La siguiente tabla compara el rendimiento de distintos tipos de redes. Como puede ver, el rendimiento de la red puede obstaculizar considerablemente la operación de la copia de seguridad de gran tamaño.

Tipo de red	Tasa de transferencia teórica	Rendimiento real	Tasa de transferencia real*
10Base-T Ethernet	10 Mbps =1,25 MB/s	40-50 %	500 KB/s=1,8 GB/h
100Base-T Ethernet	100 Mbps=12,5 MB/s	80 %	10 MB/s=36 GB/h
1 Gigabit Ethernet	1000 Mbps=125 MB/s	70 %	87,5 MB/s=315 GB/h

Nota: Si va a realizar copias de seguridad a la vez que otras operaciones, recuerde que las operaciones de copia de seguridad no alcanzarán la tasa de transferencia máxima real que aparece en la lista.

Cálculos de recursos y requisitos de transferencia de datos

Si los cálculos preliminares realizados en la sección anterior muestran que la tasa de transferencia requerida es viable con la infraestructura de la que dispone, no será necesario que continúe. No obstante, los cálculos preliminares por lo general revelan conflictos entre los requisitos estipulados y los recursos y el tiempo disponible.

Si ancho de banda mínimo es la cantidad de datos que se puede enviar en un determinado espacio de tiempo a través de la zona más estrecha y lenta de la ruta entre el origen y el medio de la copia de seguridad y si la ventana de copia de seguridad es el tiempo disponible, el proceso de copia de seguridad se regirá por la siguiente ecuación:

$\text{datos transferidos} = \text{intervalo de copia de seguridad} \times \text{ancho de banda mínimo}$

En nuestro ejemplo, disponemos de una ventana de 5 de horas, dispositivos de almacenamiento rápidos y una conexión 100Base-T Ethernet. Así que la conexión LAN Ethernet es el enlace más débil y la siguiente ecuación es cierta:

$\text{datos transferidos} = 5 \text{ h} \times 36 \text{ GB/h} = 180 \text{ GB}$

Por lo tanto, para realizar una copia de seguridad de 1 terabyte de datos, deberemos realizar al menos uno de los trabajos siguientes:

- Aumentar el período de tiempo disponible para realizar la copia de seguridad de los datos.
- Aumentar el ancho de banda disponible para la parte más estrecha de la ruta de datos.
- Reducir el tamaño de *datos transferidos*. Esto se consigue al realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos en varias operaciones independientes de menor tamaño.

Consideraciones sobre la ruta de los datos

Si no puede disminuir la cantidad de datos que necesita mover en el período de tiempo disponible, entonces una solución posible sería aumentar el ancho de banda disponible. Puede hacer esto en la red que vincula los hosts de los datos con el servidor de Arcserve Backup o en el hardware que conecta el servidor y los medios de la copia de seguridad.

Más información:

[Mejoras de red](#)

Mejoras en la red

La red es por lo general el más importante origen de los retrasos en el entorno de copia de seguridad de una empresa. Si es viable o está disponible una tecnología más veloz, una mejora en la red puede suponer una buena inversión.

Ejemplo: cálculo de mejoras de red

Por ejemplo, si disponemos de una red LAN 100Base-T Ethernet y tenemos los mismos requisitos de transferencia de datos que en el ejemplo anterior (200 GB por hora), no podremos obtener las copias de seguridad en el tiempo permitido (5 horas). Nos llevará aproximadamente seis veces ese tiempo realizar la copia de seguridad de todos los datos. Una red Gigabit Ethernet realizaría una copia de seguridad de todos los datos con tiempo suficiente a la vez que beneficiaría a otras operaciones comerciales.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Storage Area Networks](#)
- [Mejoras de dispositivo y bus SCSI](#)

Storage Area Networks

Una red SAN (Storage Area Network) puede mejorar el rendimiento considerablemente al transferir los datos por conexiones de fibra óptica de alta velocidad en lugar de por conexiones de red más lentas. Además de los beneficios en rendimiento derivados de la gran conectividad de la fibra óptica de banda ancha y el bajo uso de la CPU host, una red SAN mejora el rendimiento general de la red al traspasar la transferencia de datos de copia de seguridad de la red de la empresa a la red dedicada al almacenamiento.

Aunque una red SAN es costosa de implementar y mantener, las ventajas superan la mera realización de copias de seguridad. Es necesario un análisis detallado de los requisitos antes de tomar una decisión de instalar una red SAN. Para obtener más información sobre cómo puede ayudarle Arcserve Backup a aprovechar las ventajas de una red SAN, consulte la *Guía de administración*.

Mejoras de dispositivo y bus SCSI

En casos en los que el escaso rendimiento de los dispositivos es el factor restrictivo o en los que se dispone de una excesiva capacidad en una red rápida, son necesarios dispositivos con un rendimiento más alto o unidades adicionales de los dispositivos ya existentes. Si utiliza una tecnología de unidad lenta y anticuada, merecerá la pena cambiar a unos dispositivos de mayor velocidad y a bus SCSI. Pero en muchos casos será mejor agregar dispositivos y, cuando sea necesario, bibliotecas. A continuación, puede realizar operaciones de restauración paralelamente utilizando varios dispositivos al mismo tiempo.

Consideraciones de ruta de datos alternativa

Si no se puede ampliar la red ni el tiempo disponible para la copia de seguridad, casi siempre podrá reducir el tamaño del conjunto de datos que se van a tratar durante un momento determinado de la copia de seguridad. Lo conseguirá al realizar una de las siguientes tareas:

- Segmente la red.
- Es posible segmentar los datos de modo que la copia de seguridad se realice en diferentes series sucesivas.
- Limite el alcance de algunas de las copias de seguridad para que así sólo almacenen los datos que han sido modificados desde que el conjunto de datos de almacenó por última vez.

Segmentación de la red

En muchas ocasiones, puede hacer mejor uso del ancho de banda de red existente al situar los servidores de Arcserve Backup en diferentes subredes.

- En caso de que no existan subredes, todos los datos de la copia de seguridad deberán atravesar una única red para llegar a los servidores de Arcserve Backup. De hecho, cada porción de datos viaja de forma secuencial a cada nodo de la red.
- Cuando divide la red en subredes, lo que realmente crea son dos o más redes de igual velocidad. Cada una administra una parte de los datos de copia de seguridad. Los datos viajan de forma paralela.

En nuestro ejemplo, si realizamos la copia de seguridad de 500 GB en dos subredes en lugar de un terabyte en toda la red, podríamos realizar la copia de seguridad el doble de rápido. Cada subred podría transferir sus 500 GB a 36 GB por hora durante un tiempo transcurrido de 14 horas (frente a 28 horas). En un intervalo de copia de seguridad de 5 horas, podríamos transferir 360 GB, lo cual, aunque no es suficiente, ya es más que los 180 GB que podríamos haber transferido con el total de la red.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Segmentar datos](#)
- [Alcance de copia de seguridad](#)

Segmentación de los datos

No hay nada que le obligue a tratar los datos de la empresa como una única unidad. A menudo es mucho mejor *segmentar* los datos en fracciones lógicas antes de realizar la copia de seguridad. Esto reduce el tiempo requerido para cualquier operación de almacenamiento individual, aprovecha mejor los cortos períodos de tiempo disponibles para copia de seguridad y funciona mejor en redes lentas. Además, se continúan copiando todos los datos. La única diferencia es que la copia de seguridad se realiza través de operaciones más cortas que se prolongan varios días.

Por ejemplo, deberíamos realizar la copia de seguridad del 20 % del terabyte de datos del ejemplo cada noche, de lunes a sábado. En el transcurso de la semana, conseguiríamos la copia de seguridad del terabyte a través de una red 100Base-T sin sobrepasar el período de copia de seguridad de 5 horas diarias. Como ventaja añadida, cuanto más compactemos los elementos de copia de seguridad, más rápida y sencilla será la ubicación y restauración al reducirse las opciones de búsqueda.

El inconveniente de este enfoque es que no se realiza la copia de seguridad de la totalidad de los datos diariamente. La mayoría de las empresas no pueden permitirse no realizar copias de seguridad diarias de la totalidad de datos, por lo que este enfoque no será apropiado.

Deberá segmentar los datos para realizar las copias de seguridad en cualquiera de los modos siguientes:

- Función comercial (p. ej. contabilidad, ingeniería, administración de personal, ventas y entregas)
- Ubicación geográfica (como, por ejemplo, laboratorio de desarrollo de California, centro de distribución de St. Louis, oficina de Nueva York, oficina de Miami, oficina de Tokio y centro de distribución de París)
- Ubicación de la red (p. ej. NA005, NA002, NA003, JP001 y EU001)

Sin embargo, el esquema de segmentación debería agrupar los datos de forma razonable en orígenes de copia de seguridad contiguos, para que así la velocidad que se consigue no se pierde en búsquedas largas y tráfico de red adicional.

Alcance de copia de seguridad

Una vez segmentados los datos, se puede reducir la tasa de transferencia de datos requerida si se reduce el alcance de algunas copias de seguridad. Normalmente, un porcentaje relativamente pequeño de los datos varía de un día para otro. Aunque es necesario guardar estos cambios, normalmente no es necesario realizar copias de seguridad completas.

Ejemplo: alcance de la copia de seguridad

Si intenta realizar la copia de seguridad de la totalidad de los datos diariamente y en una jornada tan sólo cambia el 10% de los datos, gasta el 90% del tiempo limitado de copia de seguridad en almacenar datos que ya se han copiado. Si se tiene en cuenta el consumo de medios y el desgaste natural de los dispositivos de copia de seguridad, ésta puede ser una opción costosa.

Considere la posibilidad de realizar una copia de seguridad completa una vez a la semana, cuando mínimo el 50% de sus datos se hayan modificado. Podrá utilizar el fin de semana, el período de tiempo más largo para realizar copias de seguridad, para la operación de almacenamiento más extensa. Diariamente, puede realizar la copia de seguridad de los cambios solamente. Esto le permitiría utilizar la ventana de copia de seguridad más corta durante la noche y ahorraría en medios.

Arcserve Backup proporciona opciones para resolver este problema con los siguientes tipos de copias de seguridad.

- Copias de seguridad completas: almacenan todo, independientemente de cuándo se realizó la última modificación en los datos.
- Copias de seguridad diferenciales: almacenan archivos que se han modificado después de la última copia de seguridad completa.
- Copias de seguridad incrementales: almacenan archivos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental.
- Copias de seguridad completas sintéticas: para r16 o agentes de cliente de Windows posteriores, éstas sintetizan una sesión de copia de seguridad completa anterior y todas las sesiones incrementales en una sesión completa sin la necesidad de sesiones incrementales anteriores.

Crear la proporción correcta de operaciones de copia de seguridad completas y parciales es casi como hacer malabarismos. Lo ideal sería realizar la copia de seguridad cada versión de cada porción de datos una única vez. Se deben de minimizar los duplicados innecesarios que consumen medios y tiempo. Por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Las copias de seguridad completas almacenan todos los datos de una vez. Producen una imagen de los datos coherente y completa tal como estaban en el momento de ejecución de la copia de seguridad. También almacenan los datos de los que se ha realizado copia de seguridad en un objeto de almacenamiento administrados de forma individual y sencilla. Como resultado, las estrategias de copia de seguridad que se basan exclusivamente en copias de seguridad completas son por lo general poco eficaces ya que el porcentaje relativo de datos nuevos sobre el conjunto total de datos es, por lo general, pequeño. Las copias de seguridad completas guardan archivos que de los que ya se ha realizado copia de seguridad de una forma adecuada en una operación de almacenamiento previa.

No obstante, en situaciones excepcionales, donde la mayor parte de los datos de la empresa cambian de un modo sustancial en cortos períodos, la mejor opción sería un plan que se basara sólo en copias de seguridad completas. Ya que, en este caso, la mayoría de los datos se actualizan en un momento determinado, la copia de seguridad completa normalmente será menos propensa a duplicaciones innecesarias que una mezcla de las operaciones de almacenamiento parcial y completa.

- Las copias de seguridad incrementales y diferenciales permiten evitar la congestión de la red y un consumo excesivo de medios. Se adecuan a las restricciones existentes de ancho de banda y hardware y se ajustan mejor al horario laboral del usuario. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales son más rápidas que las copia de seguridad completas. Si realiza varias copias de seguridad de este tipo entre copias de seguridad completas, se realizará más de una copia de seguridad de muchos de los archivos porque la modalidad diferencial realiza copias de seguridad de todos los archivos que han sido modificados desde la última copia de seguridad completa. Esta redundancia significa que puede se pueden restaurar los datos rápidamente ya que todos los datos necesarios para una recuperación completa están almacenados en un máximo de dos conjuntos de datos (la última copia de seguridad incremental y la completa).

Las copias de seguridad incrementales y diferenciales son rentables cuando el volumen de cambios es pequeño en relación con el volumen del conjunto de datos en su totalidad. Cuando sea éste el caso, podrá almacenar los cambios en una pequeña cantidad de medios que son frecuentemente reutilizados.

- Para r16 o agentes de cliente de Windows posteriores, las copias de seguridad completas sintéticas también permiten evitar la saturación de la red y el consumo excesivo de medios. Las copias de seguridad sintéticas son más rápidas que las copias de seguridad completas. Después de ejecutar la primera copia

de seguridad completa real (principal), se planifican las copias de seguridad completas incrementales y sintéticas según sea necesario. La copia de seguridad completa sintética toma la primera copia de seguridad completa y todas las sesiones incrementales siguientes y las sintetiza en una sesión completa sintética. Si se necesitan restaurar archivos, sólo es necesaria la copia de seguridad completa sintética ya que se combinan la última sesión completa y todas las sesiones incrementales. Esta redundancia significa que se puede restaurar rápidamente, porque todos los datos necesarios para una recuperación completa se almacenan en un conjunto de datos (la última copia de seguridad completa sintética).

Operaciones de almacenamiento paralelo (multitransmisión)

Si la velocidad de transmisión del dispositivo limita sus operaciones y el ancho de banda de red necesario está disponible, es posible que desee configurar las operaciones para utilizar todos los dispositivos disponibles al mismo tiempo. Al distribuir los datos a través de flujos de transmisión paralelos, se reduce considerablemente el tiempo necesario para las operaciones de copia de seguridad. No obstante, se consume más ancho de banda de red. Puede que la recuperación tras una pérdida catastrófica sea más rápida, puesto que todos los dispositivos disponibles colaboran a la vez en la restauración de todos los datos de copia de seguridad o la mayoría de ellos. Arcserve Backup tiene la capacidad de crear de forma automática varios flujos en función de la disponibilidad de los dispositivos de cinta.

Requisitos de capacidad del almacenamiento

Hasta el momento, hemos hablado de los factores que afectan a la velocidad con la que se realizan las operaciones de restauración y copia de seguridad. Pero también es necesario considerar el volumen de almacenamiento de datos en línea necesario.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Requisitos de almacenamiento de datos de recuperación en línea](#)
- [Requisitos de almacenamiento de datos de copia de seguridad](#)
- [Requisitos de almacenamiento de datos del cuadro de mandos global](#)
- [Recursos y capacidad de almacenamiento](#)
- [Comprobar planes y razonamientos](#)

Requisitos de almacenamiento de datos de recuperación en línea

Es necesario calcular cuántos datos de recuperación necesita almacenar en línea, en las bibliotecas automáticas. Los datos que se utilizan principalmente con propósitos de archivo o para la recuperación después de una catástrofe se pueden guardar en un almacén fuera del sitio. Es poco probable que sean necesarios inmediatamente. Pero los datos de copia de seguridad recientes, por lo general, deben estar disponibles en una biblioteca automática para que los usuarios puedan localizar y recuperar rápidamente las copias intactas más recientes de los archivos que pueden perderse con más probabilidad.

Para calcular la cantidad de datos de recuperación que debe almacenar en línea

1. Calcule el tamaño de una copia de seguridad completa media.
2. Súmele el tamaño estimado de una copia de seguridad incremental media.
3. Multiplíquelo por el número de conjuntos de copia de seguridad que su organización desea tener disponibles inmediatamente ("1" para el más reciente, "2" para los dos más recientes, y así sucesivamente). Esta es la cantidad de datos de recuperación que necesita mantener en línea.

$$\text{datos de recuperación} = (\text{tamaño copia de seguridad completa media} + \text{tamaño copia de seguridad incremental media}) \times \text{número copias de seguridad guardadas}$$

Requisitos de almacenamiento de datos de copia de seguridad

Es necesario reservar espacio de almacenamiento en línea para operaciones de copia de seguridad programadas.

Para calcular la cantidad de espacio necesario

1. Calcule el tamaño de una copia de seguridad completa media.
2. Agréguele el porcentaje medio de crecimiento del conjunto de datos durante un ciclo de copia de seguridad completo típico.
3. Súmele el tamaño estimado de una copia de seguridad incremental media.
4. Agréguele el porcentaje medio de crecimiento del conjunto de datos durante un ciclo de copia de seguridad incremental rutinario.

Requisitos de almacenamiento de los datos del cuadro de mandos global

En un entorno de cuadro de mandos global, los datos del cuadro de mandos recopilados (datos de Arcserve Backup y datos relacionados con SRM) de cada servidor primario filial registrado se sincronizan con el servidor primario central configurado en la ubicación de la base de datos de Arcserve Backup central (ASDB) donde se almacenan. Como resultado, al seleccionar el servidor primario central, la consideración principal debe ser el tamaño de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central seleccionado pueda almacenar los datos de cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios filiales registrados.

Nota: Para un servidor primario filial, no se requiere ningún hardware o software adicional más allá de los requisitos mínimos para cualquier servidor primario o servidor independiente de Arcserve Backup.

Para calcular la cantidad aproximada de espacio requerido para el ASDB central en el entorno de cuadro de mandos global, considere lo siguiente:

- Así como cada filial carga datos a la ASDB central diariamente, se estima que la ASDB central crecerá aproximadamente unos 4 MB por cada 100 nodos (contando 4 volúmenes en cada nodo) diariamente (o 1MB por cada 100 sesiones diariamente).
- El número de sesiones se calcula multiplicando el número de nodos por el número medio de volúmenes de un nodo. El número de días del tiempo de retención de la base de datos está determinado por la configuración de Arcserve Backup filial.
- Puede calcular el espacio en disco aproximado necesario en el sitio central multiplicando el crecimiento de la ASDB diario estimado (1 MB por cada 100 sesiones) por el número de días del tiempo de retención de la base de datos.

Por ejemplo:

Si tiene 10 filiales con cada sitio que tenga 10 nodos y cada nodo contiene 4 volúmenes, la ASDB central crecerá 4MB diarios. Si el registro de la base de datos se retiene durante 180 días, la ASDB central necesitará ser de 720MB.

- 10 filiales x 10 nodos x 4 volúmenes = 400 sesiones
- 400 sesiones = 4 MB de crecimiento del espacio de la base de datos diariamente (1 MB por 100 sesiones)

- 4MB de crecimiento diario x 180 días de retención de la base de datos = 720MB del espacio total de la base de datos necesario para la ASDB central.

Nota: El borrado de detalles de la base de datos que se realiza en la ASDB filial se reflejará en la ASDB central la próxima vez que se realice la sincronización de datos.

Recursos y capacidad de almacenamiento

La habilidad para lograr los requisitos de capacidad de almacenamiento depende de los criterios siguientes:

- Tipos de bibliotecas que posee
- Número de cada tipo
- Tipos de medios que utiliza cada biblioteca

Una vez que ha identificado el número y los tipos de bibliotecas de que dispone, puede calcular la capacidad de cada biblioteca con la siguiente fórmula:

capacidad total = número de ranuras disponibles x capacidad de elementos del medio

En esta fórmula, el número de ranuras disponibles es el número de ranuras disponibles en la biblioteca automática y la capacidad de elementos del medio es la capacidad de los elementos de medio que utilizan los dispositivos instalados.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Capacidad del medio](#)
- [Factores que afectan a los cálculos de la capacidad de almacenamiento](#)

Capacidad del medio

La capacidad bruta de los medios varía según el tipo de unidad, el tipo de medio y el grado de compresión de los datos utilizado. Para saber la capacidad de datos real, deberá descontar a la capacidad bruta lo siguiente:

Descontar aprox. el 10 % por sobrecarga.

Esto tiene en cuenta distinta información de sobrecarga específica de los motores y el encabezado de medios de Arcserve Backup. Tenga en cuenta que la sobrecarga será mayor si se realiza una copia de seguridad de un gran número de pequeños archivos.

Ejemplo: capacidades de medios

Por ejemplo, si intenta realizar la copia de seguridad de 1 terabyte en diez medios con una capacidad de 100 GB cada uno (una vez descontada la sobrecarga), el uso de medios requerirá una eficacia del 100% cada vez que se realice una copia de seguridad. Ya que esto es poco probable, necesitará utilizar 11 medios. Por otra parte, puede realizar la copia de seguridad de 1 terabyte en seis cartuchos que contengan 200 GB cada uno (una vez descontada la sobrecarga), porque posee una protección sustancial de 200 GB (20 %).

Las prestaciones especificadas con anterioridad son importantes. Si no deja un espacio aparte para la sobrecarga y las variaciones en la utilización de los medios, se agotarán los medios durante la operación de copia de seguridad y, por consiguiente, no se obtendrá una copia de seguridad completa y oportuna.

Factores que afectan a los cálculos de la capacidad de almacenamiento

Los elementos de medio disponen de una vida útil que por lo general viene determinada por el tiempo de uso o el número de usos o pasos a través del medio. Asegúrese de que tiene en cuenta el vencimiento de los medios al calcular el número de cintas necesarias. Consulte las recomendaciones del fabricante.

Los criterios de selección de medios restrictivos y los abundantes almacenamientos fuera del sitio pueden aumentar la necesidad de medios por encima del número mínimo calculado anteriormente.

Por último, el tamaño total de los datos de los que necesita realizar copias de seguridad aumenta con el tiempo. La cantidad de datos aumenta más rápidamente en algunas empresas que en otras, pero la cantidad total casi siempre aumenta. Los cálculos anteriores presuponen una cantidad de datos más o menos constante. Así que, cuando estime la cantidad de datos de la que necesita copia de seguridad (1 terabyte en los ejemplos), tenga siempre en cuenta el crecimiento. Compruebe periódicamente que siempre dispone de almacenamiento adicional suficiente para afrontar las necesidades que surjan.

Comprobación de planes y razonamientos

Una vez que haya realizado las estimaciones y los cálculos necesarios y haya diseñado un plan adecuado para su empresa, deberá ponerlo a prueba. Establezca una configuración de prueba piloto utilizando un entorno reducido a escala y realice las pruebas.

Con los registros de Arcserve Backup, podrá ver la calidad de sus estimaciones. Utilice los registros de copia de seguridad para:

- Determinar si ha estimado correctamente la cantidad de datos de copia de seguridad; para ello, compruebe el tamaño de una copia de seguridad completa generada a través de su plan.
- Comprobar la estimación del porcentaje medio de cambio en los datos; para ello, compruebe el tamaño de las copias de seguridad incrementales.
- Asegurarse de que todos los datos que deben incluirse en la copia de seguridad se han incluido.
- Comprobar si las tácticas de segmentación de red y datos han funcionado como estaba previsto.

Eventos catastróficos

Hasta ahora, nos hemos centrado en la mayor amenaza para los datos (pérdidas rutinarias debidas a fallos en el equipo o errores del operador) y en los procesos comunes a todos los esfuerzos de recuperación y copia de seguridad. Pero existen consideraciones adicionales que deberá tener en cuenta al planificar la recuperación de su empresa de una seria catástrofe.

Una catástrofe es un desastre natural o humano como, por ejemplo, un incendio o una inundación, que conlleva la pérdida de varios hosts, un centro de datos o una red completa, incluido el hardware y el medio de copia de seguridad almacenado localmente. Para hacer frente a este tipo de emergencias extremas, es necesario almacenar algunos de los medios de copia de seguridad en un lugar fuera del sitio que sea seguro y mantener esos datos actualizados.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Evaluación de riesgos](#)
- [Consideraciones acerca del uso de un almacén fuera del sitio](#)
- [Consideraciones acerca del archivo para la recuperación de desastres](#)
- [Comprobación de recuperación de desastres](#)

Evaluación de riesgos

Antes de avanzar más, decida para qué tipo de desastres puede realmente prepararse, teniendo en cuenta la importancia de los datos, el gasto que conlleva su protección, la magnitud del riesgo y las políticas de empresa que se aplican a los sitios.

Tenga en cuenta las siguientes cuestiones:

- ¿Qué posibilidades hay de que su empresa tenga que afrontar un desastre a gran escala que afecte a la totalidad del área metropolitana o alrededores? Entre este tipo de catástrofes se incluyen los terremotos, grandes inundaciones o acciones bélicas.
- ¿Qué posibilidades hay de pequeños desastres como, por ejemplo, un incendio en el edificio, inundaciones localizadas o actos de vandalismo?
- ¿Cuántos datos perdería en un desastre a gran escala? ¿Y en un desastre de menor dimensión?
- ¿Cómo serían de graves los efectos de la pérdida en la empresa en cada caso?
- ¿A qué nivel está su empresa preparada para defenderse de cada uno de los riesgos identificados?

Consideraciones acerca del uso de un almacén fuera del sitio

En la administración de almacenamiento, la selección de un almacén fuera del sitio o *depósito* es el resultado de una serie de elementos de compensación.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Consideraciones acerca de la seguridad del almacén](#)
- [Consideraciones acerca de la accesibilidad del almacén](#)
- [Consideraciones acerca de los gastos del almacén](#)

Consideraciones sobre la seguridad del almacén

El almacén deberá estar lo suficientemente aislado de las instalaciones principales como para proteger los datos fuera del sitio de los distintos tipos de catástrofes para los que está preparado.

Ejemplo: consideraciones acerca de la seguridad del almacén

- Si la mayor amenaza es un terremoto, el almacén se debería situar en un edificio resistente a los terremotos a una distancia considerable del sitio principal o incluso en otra ciudad o zona sísmica diferente.
- Si el peligro es un incendio o una inundación local, será suficiente con una habitación de almacenamiento en una planta alta del edificio al otro lado de la calle.

Consideraciones sobre la accesibilidad del almacén

Las medidas que aíslan el almacén de datos del sitio principal también hacen que sea más difícil (y caro) mantener los datos del almacén remoto actualizados. Para que puedan utilizarse, los datos fuera del sitio deberán actualizarse de forma razonable, lo que significa que deberán estar accesibles. Un almacén en una ciudad lejana protegerá los datos incluso del peor de los desastres, pero será poco práctico enviar medios allí diariamente.

Consideraciones sobre los gastos del almacén

En general, cuanto más seguro es un almacén, más caro resulta su uso. Deberá pagar más por instalaciones de almacenamiento más seguras. A menudo, se tarda bastante tiempo en introducir y extraer medios en estas instalaciones. Cuantos más medios almacene fuera del sitio, más medios deberá comprar para el sitio principal.

Consideraciones acerca del archivo para la recuperación de desastres

Debido a que las catástrofes, por definición, afectarán a las infraestructuras así como a los medios de copia de seguridad, deberá asumir que deberá volver a construir los sistemas desde el principio antes de comenzar con la recuperación de datos en sí. Por esta razón, deberá siempre mantener fuera del sitio lo siguiente:

- Elementos de medios que contienen sistemas operativos de arranque para los servidores de Arcserve Backup.
- Una copia de seguridad completa y actualizada de los servidores de correo electrónico, bases de datos y sistemas de archivos compatibles con Arcserve Backup.

Es posible que desee incluir los medios de distribución de Arcserve Backup y un archivo de texto que incluya los parámetros de configuración del hardware.

Comprobación de recuperación de desastres

Para estar seguro de que los datos estarán disponibles después de un desastre, deberá comprobar periódicamente los datos almacenados. Las frecuentes rutinas de copia de seguridad de archivos se comprueban cada vez que un usuario no puede restaurar un archivo eliminado. Pronto oirá hablar de problemas y, en general, los resultados no son demasiado costosos. Pero los desastres son, por definición, poco comunes y costosos. Si el centro de datos se ha quemado, será demasiado tarde para descubrir que la rutina de copia de seguridad no funciona. Así pues, asegúrese de comprobar regularmente estos procesos de uso poco frecuente.

Siempre que instale un nuevo software o hardware o cambie los procedimientos existentes, realice las siguientes comprobaciones:

- Realice copias de seguridad en medios tal como lo haría para el almacenamiento fuera del sitio y la recuperación de desastres.
- Asegúrese de que la operación de copia de seguridad almacenó correctamente todos los datos especificados.
- Simule una operación de recuperación posterior a una catástrofe utilizando los medios de copia de seguridad de prueba.

También debe llevar a cabo pequeñas operaciones de restauración y copia de seguridad simuladas siempre que tenga la oportunidad. La comprobación rutinaria permite ejercitar y evaluar los procesos de almacenamiento en curso.

Ejemplos de cálculos

Los ejemplos que aparecen a continuación ilustran algunas de las situaciones más representativas con las que se tienen que enfrentar los planes de recuperación y copia de seguridad.

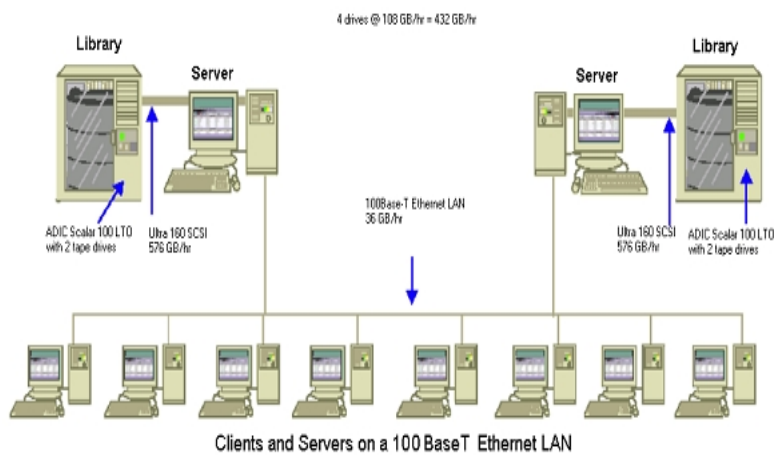
Nota: Se presupone que el servidor de copia de seguridad dispone de suficiente memoria y potencia de CPU y que la velocidad del disco duro del cliente o servidor es la adecuada.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Velocidad de transferencia para clientes y servidores en redes LAN 100Base-T Ethernet sin subredes](#)
- [Velocidad de transferencia para clientes y servidores en dos subredes 100Base-T Ethernet](#)
- [Velocidad de transferencia para clientes y servidores en una red Gigabit Ethernet](#)
- [Tasa de transferencia para un servidor sin clientes](#)
- [Velocidad de transferencia para servidores con opción SAN](#)
- [Capacidad de almacenamiento para dos conjuntos de datos de recuperación, una copia de seguridad completa y una incremental](#)

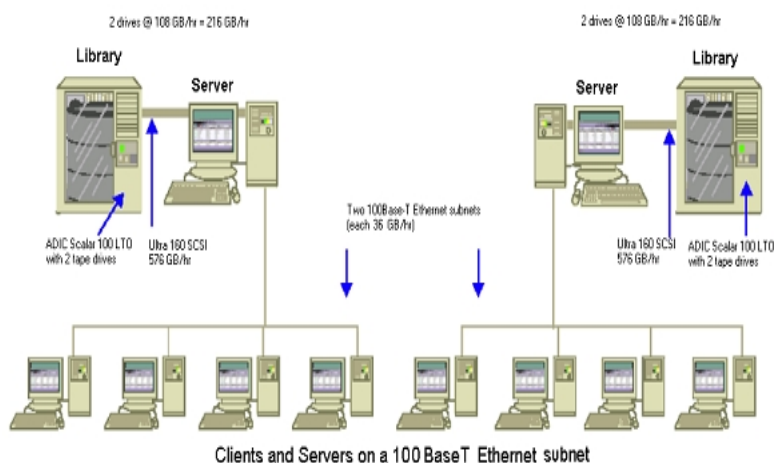
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en redes LAN 100Base-T Ethernet sin subredes

En este tipo de configuración, los datos no pueden transferirse por la red a una velocidad superior a 36 GB por hora, independientemente del número de servidores y bibliotecas disponibles. Para realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos, la operación de copia de seguridad deberá ejecutarse durante 28 horas.



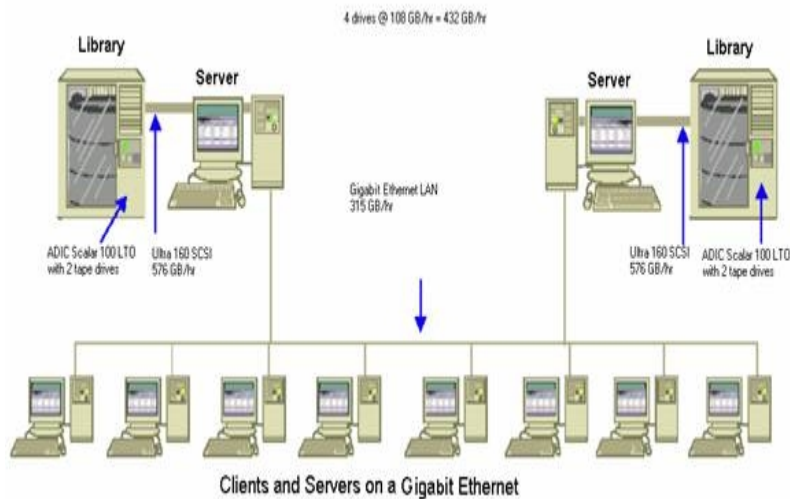
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en dos subredes 100Base-T Ethernet

En este tipo de configuración, puede transferir el doble de datos a la velocidad de transferencia de 36 GB por hora de la conexión 100Base-T. Para realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos, cada subred debe administrar sólo 500 GB, por lo que la operación durará 14 horas. Se pierde un poco de rendimiento porque la red no puede mantener las unidades de medios de cada biblioteca transmitiendo datos a su velocidad óptima combinada de 36 GB por hora.



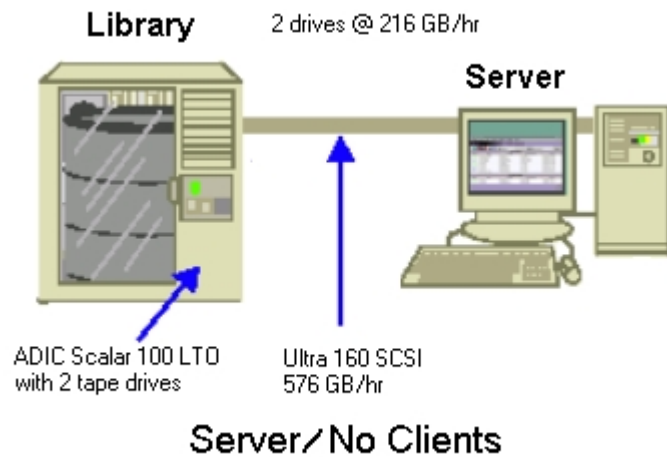
Velocidad de transferencia para clientes y servidores en una red Gigabit Ethernet

En esta configuración, puede transferir datos a una proporción de 315 GB por hora. Para realizar la copia de seguridad de 1 terabyte de datos, la operación de copia de seguridad deberá ejecutarse durante 3 horas.



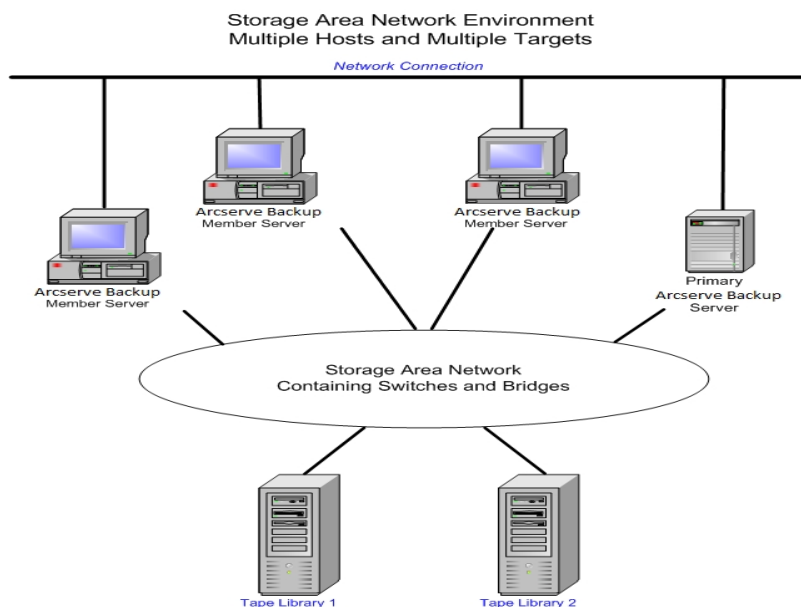
Tasa de transferencia para un servidor sin clientes

En este caso, las unidades de 216 GB por hora son el factor restrictivo, si se presupone que el servidor o sistema de disco no es el obstáculo. El sistema tardaría 5 horas en realizar la copia de seguridad de 1 terabyte.



Velocidad de transferencia para servidores con opción SAN

En esta configuración, las copias de seguridad locales de cada servidor de la red SAN pueden alcanzar una velocidad de transferencia de 432 GB por hora.



Capacidad de almacenamiento para dos conjuntos de datos de recuperación, una copia de seguridad completa y una incremental

Supongamos lo siguiente:

- Debe realizar la copia de seguridad completa de 1 terabyte de datos de usuario a la semana.
- Debe realizar copias de seguridad incrementales diariamente.
- Alrededor del 10 % de los datos cambian a diario.
- Los datos de los últimos dos ciclos de copia de seguridad se encuentran disponibles en línea para una recuperación rápida.
- Va a utilizar unidades de cinta LTO con una compresión 2:1 en una biblioteca con 20 ranuras.
- Todos los medios se utilizan de la manera más eficaz posible.

En primer lugar, calcule la cantidad de capacidad necesaria para almacenar los resultados de las operaciones de copia de seguridad actuales. Los elementos de medios LTO poseen una capacidad bruta de 200 GB con una compresión 2:1. Una vez descontado el 10 % para la sobrecarga, la capacidad real se acerca a los 180 GB. Por consiguiente, las copias de seguridad completas de 1 terabyte requieren:

$$1 \text{ terabyte} \div 180 \text{ GB} / \text{elemento de medio} = 6 \text{ elementos de medio}$$

La ecuación anterior también le permitirá calcular los márgenes de seguridad de la siguiente forma:

$$(6 \times 180 - 1000) / 1000 = 8\%$$

Debido a que seis cintas (1 terabyte) ofrecen un margen de seguridad del 8%, no necesitará agregar cintas adicionales. En este ejemplo, sólo serán necesarias 6 cintas LTO para almacenar una copia de seguridad completa. Teniendo en cuenta la tasa de cambio estimada, las copias de seguridad incrementales ascienden a:

$$1 \text{ terabyte} \times 10\% \text{ cambio} / \text{incremental} \times 5 \text{ incrementales} = 500 \text{ GB cambiados}$$

Por lo tanto, como mínimo, necesitará lo siguiente:

$$500 \text{ GB} \div 180 \text{ GB} / \text{elemento de medio} = 3 \text{ elementos de medio}$$

Debido a que tres cintas (500 GB) proporcionan un margen de seguridad del 9%, no necesitará agregar cintas adicionales. Necesitará sólo 3 cintas para almacenar un conjunto individual de datos de copia de seguridad incremental.

A continuación, calcule la cantidad de espacio de almacenamiento necesario para los datos de recuperación en línea. Necesitará mantener los dos últimos conjuntos de copia de seguridad en la biblioteca, por lo que necesitará 9 cintas para los conjuntos más antiguos de datos de recuperación y 9 cintas para los más nuevos. Para almacenar los datos de recuperación necesitará 18 cintas.

Por lo tanto, los requisitos de almacenamiento total son los siguientes:

9 cintas para las últimas copias de seguridad + 18 cintas para la recuperación = 27 cintas

A continuación, calcule la capacidad de la biblioteca descontando las ranuras de limpieza:

20 ranuras/biblioteca - 1 ranura de limpieza = 19 ranuras disponibles

Por lo tanto, le faltan $27 - 19 = 8$ ranuras y deberá realizar una de las opciones siguientes:

- Agregar una biblioteca.
- Comprimir los datos almacenados.
- Almacenar sólo un conjunto de datos de recuperación en línea.

Capítulo 3: Planificación de las instalaciones de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Plataformas compatibles	68
Dispositivos compatibles	69
Cantidad de espacio en disco necesaria para instalar Arcserve Backup	72
Métodos de instalación	73
Tipos de instalaciones del servidor de Arcserve Backup	75
Cuenta de usuario caroot	80
Requisitos de la base de datos	81
Consideraciones sobre el cuadro de mandos global	92
Consideraciones sobre la actualización	94
Requisitos de licencia del producto	100
Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos	101

Plataformas compatibles

El componente Arcserve Backup para Windows Server permite proteger a los agentes que se ejecutan en las siguientes plataformas:

- Windows
- UNIX
- Linux
- Mac OS X

Para obtener la lista más actualizada de sistemas operativos compatibles, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).

Dispositivos compatibles

Para asegurarse de que dispone de dispositivos de hardware compatibles y de que Arcserve Backup puede comunicarse con el sistema, consiga la última lista de dispositivos certificados en el [vínculo](#).

Instalaciones de bibliotecas de cintas

El producto base de Arcserve Backup admite bibliotecas de cintas de una sola unidad. Si utiliza una biblioteca de cintas con más de una unidad, necesitará una opción Tape Library instalada por separado, y deberá obtener una licencia para cada servidor primario de Arcserve Backup o servidor independiente de Arcserve Backup que tenga conectada una biblioteca de varias unidades.

Arcserve Backup configura automáticamente las bibliotecas la primera vez que se inicia el motor de cintas.

Para realizar operaciones Tape RAID en su entorno, debe obtener una licencia para la opción Tape Library. Después de obtener esta licencia, podrá configurar los dispositivos Tape RAID mediante la ejecución de la configuración de dispositivos en un servidor primario o miembro con dispositivos Tape RAID conectados. Para obtener más información, consulte la *Guía de la opción Tape Library*.

Instalaciones de Red de área de almacenamiento (SAN)

El producto base de Arcserve Backup admite operaciones de Red de área de almacenamiento (SAN o Storage Area Network).

Si la red SAN contiene un servidor primario y uno o más servidores miembro que comparten una biblioteca, se necesita una opción Storage Area Network (SAN) instalada por separado. Debe instalar la opción y expedir la licencia para la opción en el servidor primario.

Cantidad de espacio en disco necesaria para instalar Arcserve Backup

Es posible instalar Arcserve Backup para Windows en los sistemas operativos Windows x64 y x86. La cantidad necesaria de espacio libre en disco varía según la versión de Windows que esté instalada en el servidor de copia de seguridad y el tipo de servidor de Arcserve Backup que se instale.

La siguiente información describe la cantidad de espacio libre en disco que se necesita para instalar Arcserve Backup en el producto base de Windows, el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows y la utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup.

- Sistemas Windows de x64
 - Servidor primario y servidor independiente: de 1 GB a 2,13 GB de espacio libre en disco.
 - Servidor miembro: de 71 GB (727 MB) a 1,97 GB de espacio libre en disco.
- Sistemas Windows de x86
 - Servidor primario y servidor independiente: de 77 GB (788 MB) a 1,34 GB de espacio libre en disco.
 - Servidor miembro: de 67 GB (690 MB) a 91 GB (932 MB) de espacio libre en disco.

Nota: Agregue 1,4 GB a las cantidades anteriores si desea instalar archivos de configuración de implementación del agente en el servidor de copia de seguridad.

Métodos de instalación

Arcserve Backup se puede instalar mediante los métodos siguientes:

- **Asistente de instalación:** Este asistente es una aplicación interactiva que permite instalar Arcserve Backup en sistemas locales y remotos.

El asistente de instalación permite especificar las siguientes opciones de instalación:

Tipo de instalación o actualización

Permite instalar Arcserve Backup en sistemas locales, sistemas remotos y entornos de clúster, así como crear un archivo de respuesta que se pueda utilizar para realizar una instalación desatendida.

Cuando se realizan instalaciones remotas, el asistente de instalación permite instalar Arcserve Backup en uno o más sistemas simultáneamente. En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidores de Arcserve Backup, diferentes agentes y opciones de Arcserve Backup, o ambos.

Nota: Si está realizando una actualización desde una versión anterior a un servidor primario de Arcserve, deberá seleccionar la opción Instalación/actualización local. Arcserve Backup no admite la actualización de una versión anterior a un servidor primario de Arcserve en un sistema remoto.

Tipo de servidor de Arcserve

Permite especificar el tipo de servidor de Arcserve que desea instalar. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup](#).

Productos de Arcserve Backup

Permite especificar agentes, opciones y otros componentes de Arcserve Backup para instalarlos en el sistema de destino.

Base de datos de Arcserve

Permite especificar y configurar la aplicación que se utilizará para la base de datos de Arcserve Backup. Puede instalar Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition o Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express es una aplicación de base de datos empaquetada con Arcserve Backup. Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition se debe instalar en el servidor de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte [Consideraciones sobre Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition](#).

Microsoft SQL Server es una aplicación de base de datos de alta escalabilidad que se puede instalar en el servidor de Arcserve Backup o en cualquier otro sistema del entorno. Para obtener más información, consulte [Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server](#).

- **Instalación silenciosa:** este proceso elimina la necesidad de interacción del usuario y se simplifica mediante el uso de un archivo de respuesta.

Importante: Arcserve Backup no admite la actualización de una versión anterior a un servidor primario de Arcserve mediante un archivo de respuesta.

Para obtener más información sobre la instalación silenciosa, consulte [Creación de un archivo de respuesta para la instalación silenciosa](#).

Tipos de instalaciones del servidor de Arcserve Backup

Arcserve Backup admite los tipos de instalaciones siguientes:

Rápida

Instala los productos y componentes de Arcserve Backup necesarios para proteger el entorno de copia de seguridad y permite así simplificar el proceso de instalación. La instalación rápida elimina algunas páginas de configuración, lo que permite omitir la configuración de la base de datos de Arcserve e instalar Microsoft SQL Express (configuración predeterminada de Microsoft) como base de datos para Arcserve. Una instalación rápida sólo se puede aplicar a una instalación local nueva. Si el equipo local ya tiene productos de Arcserve Backup de versiones anteriores, esta opción no estará disponible.

Nota: La instalación rápida sólo admite equipos sin clúster.

Durante la instalación rápida, los productos y componentes siguientes se instalan de forma predeterminada. Sin embargo, puede anular la selección de componentes innecesarios durante el Asistente de instalación:

Producto/Componente	Ubicación predeterminada de la instalación (x86)	Ubicación predeterminada de la instalación (x64)
Servidor independiente	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Gestor (Consola)	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Opción Tape Library	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Módulo Enterprise	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Cuadro de mandos global	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard
Opción Disaster Recovery	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup
Agente de cliente para Windows	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
Agente para Open Files para Windows, incluidos el servidor de BAOF y la consola de BAOF	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files

Archivos de configuración de implementación del agente	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy
Agentes de la aplicación que la configuración detecta en el entorno (por ejemplo, Agente para Microsoft Exchange Server o Agente para Microsoft SQL Server)	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server
Utilidad de diagnóstico	c:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Diagnostic	c:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup Diagnostic

Personalizada

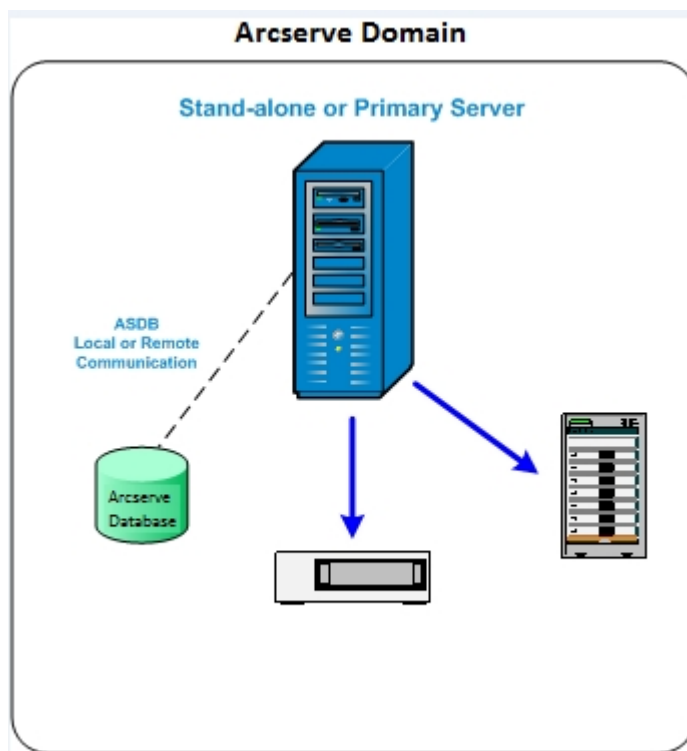
Permite especificar los componentes, los agentes y las opciones individuales que desee instalar.

Consola del gestor de Arcserve

Consta de una interfaz gráfica de usuario (GUI) que permite gestionar operaciones que se ejecutan en cualquier servidor independiente, primario y miembro de Arcserve del entorno.

Servidor independiente de Arcserve

Está compuesto por un solo servidor que permite ejecutar, gestionar y controlar tareas que se ejecutan en el servidor de manera local.



Servidor primario Arcserve

Consta de un solo servidor centralizado en un dominio de Arcserve Backup que permite enviar, gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y restauración que se ejecutan en los servidores miembro y en el servidor primario.

Con un servidor primario, puede gestionar dispositivos y licencias asociados con servidores miembro, crear informes, notificaciones de alerta y ver datos del registro de actividad de todos los servidores de un dominio.

Puede conectar dispositivos de almacenamiento, como bibliotecas de cintas, a los servidores primarios. Puede implementar la base de datos de Arcserve Backup en el servidor primario o en un sistema remoto.

Para activar las funciones de gestión centralizada, debe instalar y obtener una licencia de la opción Central Management.

Nota: Para obtener información sobre cómo utilizar servidores primarios para gestionar actividades diarias, consulte el apartado Gestión Central.

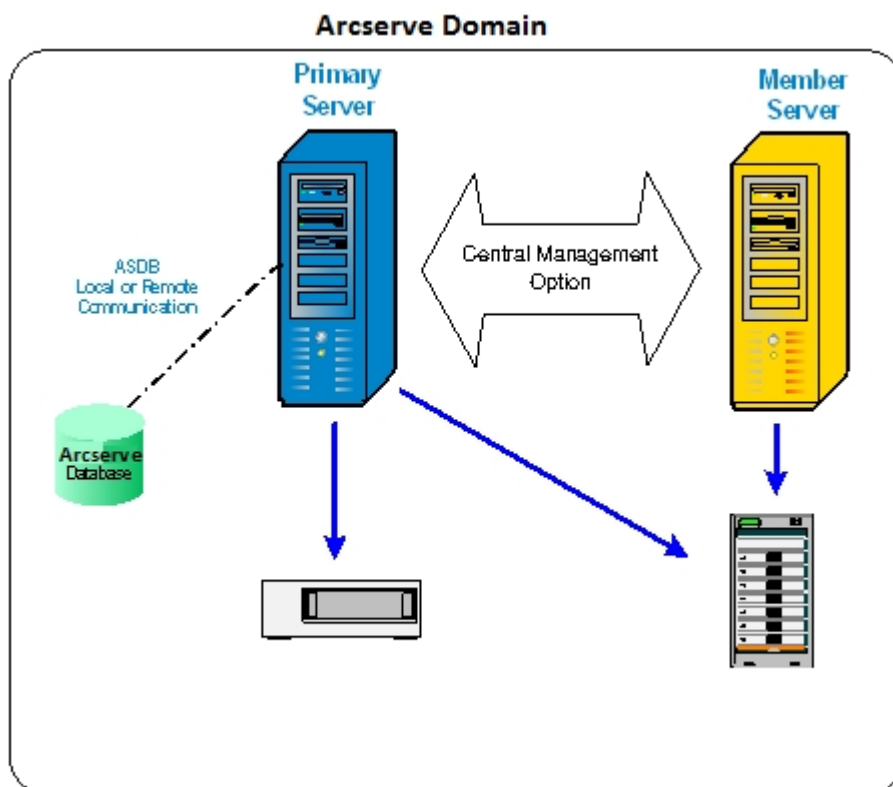
Servidor miembro de Arcserve

Consta de un servidor en un dominio de Arcserve Backup que recibe instrucciones sobre las tareas y los dispositivos del servidor primario. Los servidores miembro envían información sobre las tareas en curso, el historial de tareas y los datos del registro de actividad al servidor primario de manera

que la información se pueda almacenar en la base de datos de Arcserve Backup.

Puede conectar dispositivos de almacenamiento, como bibliotecas de cintas, a los servidores miembro.

Para activar las funciones de gestión centralizada, debe designar el servidor como un servidor miembro y, a continuación, agregarlo al dominio gestionado por el servidor primario.



Nota: Para obtener información sobre cómo utilizar servidores miembro para gestionar actividades diarias, consulte el apartado Gestión Central.

Otros

Esta opción permite personalizar la instalación de los servidores, agentes y opciones de Arcserve Backup.

Opciones del servidor de Arcserve Backup

La siguiente tabla describe las opciones de Arcserve Backup que se pueden instalar en cada tipo de servidor de Arcserve Backup.

Opción	Servidor independiente	Servidor primario	Servidor miembro
Opción Central Management		Disponible	
Opción Tape Library	Disponible	Disponible	
Opción SAN (Storage Area Network)		Disponible	
Módulo Enterprise	Disponible	Disponible	Disponible
Opción Disaster Recovery	Disponible	Disponible	Disponible
Cuadro de mandos global	Disponible	Disponible	Disponible
Opción NDMP NAS	Disponible	Disponible	

Nota: Para instalar o desinstalar opciones basadas en el servidor de Arcserve Backup una vez instalado Arcserve Backup, utilice el Gestor del administrador del servidor para finalizar la tarea. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Cuenta de usuario caroot

Arcserve Backup utiliza su propio mecanismo de autenticación para realizar tareas de gestión. Cuando se instala Arcserve Backup, se crea un usuario predeterminado llamado 'caroot'. Puede iniciar sesión en la Consola del gestor de Arcserve Backup utilizando caroot.

La cuenta de usuario caroot predeterminada dispone de privilegios de raíz para todas las funciones de Arcserve Backup. Puede establecer una contraseña para el perfil de usuario caroot durante la configuración del software o después, mediante el Gestor de perfiles de usuario. También puede crear perfiles de usuario adicionales mediante el Administrador de perfiles de usuario.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Nota: Los nombres de usuario de Arcserve Backup solo controlan el acceso a las funciones relacionadas con Arcserve Backup y no se deben confundir con el nombre de inicio de sesión y la contraseña que el sistema operativo requiere.

Requisitos de la base de datos

Para gestionar el entorno de almacenamiento, Arcserve Copia de seguridad necesita una de las siguientes aplicaciones de base de datos:

- Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition
- Microsoft SQL Server

Si está realizando una actualización a esta versión de Arcserve Backup, puede migrar los datos de una base de datos de Arcserve anterior a Microsoft SQL Server Express Edition o Microsoft SQL Server.

Nota: Para obtener una lista completa de los productos de Arcserve desde los que se puede realizar una actualización, consulte [Actualizaciones admitidas](#).

Consideraciones sobre Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition

Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition es una versión gratuita y reducida de Microsoft SQL Server que está empaquetada con Arcserve Backup. Revise la siguiente información si desea utilizar Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition para dar apoyo a la base de datos de Arcserve Backup:

- Asegúrese de que la cuenta de sistema de Arcserve tiene privilegios administrativos en las bases de datos de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition no es compatible con las operaciones remotas. La base de datos de Arcserve se debe instalar localmente en el servidor de Arcserve Backup.
- Microsoft no recomienda ejecutar Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition como una cuenta del sistema local, una cuenta del servicio local o una cuenta del servicio de red de los sistemas Windows Server y Windows Server que funcionan como controladores de dominio. Al instalar Arcserve Backup en un sistema que funciona como controlador de dominio, el programa de instalación configura la base de datos de Arcserve Backup (ARCSERVE_DB) para comunicarse mediante una cuenta del sistema local y todos los demás servicios para comunicarse mediante una cuenta del servicio de red. Para asegurarse de que la base de datos de Arcserve Backup se pueda comunicar en los sistemas Windows Server y Windows Server que funcionan como controladores de dominio, debe cambiar la cuenta de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition por una cuenta de usuario de dominio de Windows después de instalar Arcserve Backup.

Nota: Para obtener información sobre cómo cambiar la cuenta de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition por una cuenta de usuario de dominio de Windows, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

- Para que funcione correctamente, Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition necesita que .NET Framework 4.5 SP1 esté instalado en el sistema. Microsoft .NET Framework 4.5 SP1 está empaquetado con Arcserve Backup y se facilita en el medio de instalación de Arcserve Backup.
- Si decide que Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition no satisface las necesidades del entorno de Arcserve Backup, puede utilizar el Asistente de configuración del servidor para convertir la base de datos de Arcserve Backup a Microsoft SQL Server y, a continuación, migrar los datos existentes a la nueva

base de datos una vez que haya finalizado la conversión. Puede convertir la base de datos en cualquier momento después de instalar o actualizar Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información sobre la actualización de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition a Microsoft SQL Server, consulte la *Guía de administración*.

- Arcserve Backup no admite la migración de datos de una base de datos de Microsoft SQL Server a una base de datos de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express. Por ello, si está ejecutando Microsoft SQL Server en su entorno, deberá implementar Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.
- En el cuadro de mandos global, si Microsoft SQL Server Express está instalado, no se puede configurar la base de datos de Arcserve Backup para el servidor primario central. Se debe instalar Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior en el servidor primario central.
- Puede descargar e instalar las últimas actualizaciones, parches de seguridad y Service Pack correspondientes a la versión de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition que se está ejecutando en el entorno. La [Matriz de compatibilidad](#) del sitio web de soporte de Arcserve le ayudará a determinar las actualizaciones aplicables en la implementación.

Importante: Se recomienda comprobar siempre la matriz de compatibilidad del sitio web de soporte de Arcserve antes de aplicar los Service Pack de Microsoft SQL Server Express Edition en la implementación de Arcserve Backup. Una vez determinados los service packs compatibles, deberá aplicar las actualizaciones y los parches de seguridad según las recomendaciones de Microsoft.

- Tenga en cuenta los siguientes escenarios de actualización:
 - La actualización a Arcserve Backup r17.5 SP1 desde Arcserve Backup r16.5 (versión GA y todos los Service Pack) o versiones anteriores actualizará la instancia predeterminada de la base de datos de Arcserve a SQL Server 2014 SP2 Express Edition.
 - La actualización a Arcserve Backup r17.5 SP1 desde Arcserve Backup r17.0/r17.5 no actualizará la instancia predeterminada de la base de datos de Arcserve Backup. La instancia predeterminada de la base de datos de Arcserve Backup es SQL Server 2014 SP1 Express Edition. Se puede actualizar manualmente esta instancia antes o después de actualizar el servidor de Arcserve Backup desde el vínculo siguiente:

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=53168&751be11f-ed8-5a0c-058c-2ee190a24-fa6=True&e6b34bbe-475b-1abd-2c51-b5034bcdd6d2=True>

- Está utilizando Microsoft SQL Server Express Edition para hospedar la base de datos de Arcserve Backup. El nombre de la instancia de la base de datos de Arcserve Backup es ARCSERVE_DB (predeterminada). Este escenario también incluye situaciones donde es posible que una versión anterior de Arcserve Backup **no** esté instalada en el sistema de destino. Sin embargo, Microsoft SQL Server Express Edition está instalado en el sistema de destino y se está utilizando una instancia llamada ARCSERVE_DB para otras aplicaciones.
- Está utilizando Microsoft SQL Server Express Edition para hospedar la base de datos de Arcserve Backup. El nombre de la instancia de la base de datos de Arcserve Backup no es ARCSERVE_DB.

Al realizar la actualización a esta versión, el programa de instalación busca la instancia de la base de datos de Arcserve Backup predeterminada. Si el programa de instalación detecta una instancia llamada ARCSERVE_DB, este programa actualiza la instancia a Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition y Arcserve Backup continúa utilizando la instancia y los datos de la versión anterior. Sin embargo, si el programa de instalación no puede detectar una instancia denominada ARCSERVE_DB, crea una nueva instancia llamada ARCSERVE_DB. Si el programa de instalación crea una nueva instancia de la base de datos, la información de la versión anterior de Arcserve Backup no se conserva en la nueva instancia.

Nota: La actualización desde la versión r17.0/r17.5 no actualiza Microsoft SQL Server a Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express Edition.

Consideraciones sobre la base de datos de Microsoft SQL Server

Revise la siguiente información si desea utilizar Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup:

- Si está actualizando a la versión más reciente y está ejecutando Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup, deberá continuar usando Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.
- Arcserve Backup no es compatible con el uso de Microsoft SQL Server 2000 para la base de datos de Arcserve Backup.
- De manera predeterminada, Arcserve Backup crea la base de datos de Arcserve Backup (ASDB) mediante un modelo de recuperación simple. Debe conservar este modelo para que el funcionamiento sea correcto.
- Microsoft SQL Server admite comunicación local y remota. Esta función permite configurar la base de datos de Arcserve Backup para que se ejecute de forma local o de forma remota en el servidor de Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información, consulte [Consideraciones sobre las bases de datos remotas](#).

- De forma predeterminada, Arcserve Backup almacena información sobre los archivos y directorios con copia de seguridad en la base de datos del catálogo. Este comportamiento hace que la base de datos del catálogo crezca más rápido que la base de datos de Arcserve Backup. Teniendo en cuenta este comportamiento y las necesidades de su organización, debe reservar una cantidad suficiente de espacio en disco para admitir el crecimiento de la base de datos.
- Para el cuadro de mandos global, la base de datos de Arcserve Backup (ASDB) del servidor primario central debe tener Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior instalada (no admite Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, Microsoft SQL Server 2014 Express Edition ni Microsoft SQL Server 2000 como base de datos).

Nota: Para un servidor primario filial no se requiere ningún otro hardware ni software más allá de los requisitos mínimos para cualquier servidor primario de Arcserve Backup.

- Para instalar Arcserve Backup con compatibilidad con Microsoft SQL Server, se necesita una cuenta administrativa, como la cuenta as (administrador del sistema), con derechos para crear dispositivos, con el fin de que la instalación sea correcta.

Cuando se le solicite, deberá utilizar la cuenta *sa* para la cuenta del sistema de la base de datos (SQL) de Arcserve Backup durante la instalación de Arcserve Backup con compatibilidad para Microsoft SQL.

- Establezca el modo de seguridad de base de datos en el modo seguridad SQL en el gestor corporativo de SQL. Se aplica cuando se utiliza la seguridad SQL como modo de autenticación y los sistemas de los que se desea realizar una copia de seguridad se encuentran dentro o fuera del dominio de Windows.
- Si especifica Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008 o Microsoft SQL Server 2014 como la base de datos de Arcserve Backup durante la instalación, puede utilizar la autenticación de Windows o la autenticación de SQL Server para comunicarse con la base de datos de Microsoft SQL.
- Si se modifica la cuenta de Microsoft SQL Server, deberá realizar las modificaciones pertinentes mediante el Asistente de configuración del servidor.
- El motor de base de datos de Arcserve Backup sondea periódicamente el estado de la base de datos de Microsoft SQL Server. Si Microsoft SQL Server no responde a tiempo, el motor de base de datos asume que Microsoft SQL Server no está disponible y lo apaga (luz roja). Para evitar esta situación, puede establecer un valor mayor para la clave de registro a fin de aumentar el tiempo de espera del motor de base de datos de Arcserve Backup, como se muestra a continuación:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout

- En entornos NEC CLUSTERPRO, Arcserve Backup no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server en los servidores de Arcserve Backup. En estos entornos, debe instalar la instancia de base de datos de Arcserve Backup en un sistema remoto.
- Si el controlador ODBC se puede configurar, el origen de datos del sistema "ASNT" (en DSN de sistema) del Administrador de origen de datos ODBC debería tener establecida la Configuración del cliente para que utilice la comunicación TCP/IP.

Consideraciones sobre las bases de datos remotas

El uso de una base de datos remota es un método sencillo y transparente para compartir una base de datos única como si la base de datos residiese en una ubicación local. Cuando se utiliza esta configuración, no es necesaria una base de datos en el equipo local ya que toda la información se guarda en la base de datos remota. Esta configuración es más apropiada en las siguientes condiciones:

- No se dispone de suficiente local para la base de datos.
- No existen requisitos empresariales y desea beneficiarse de la sencilla gestión que proporciona tener una única ubicación para la base de datos.
- Necesita disponer de un servidor diferente de uno de Arcserve Backup para que funcione como un equipo de Microsoft SQL Server.
- Para proteger las instancias de SQL Server en un entorno de clúster, deberá instalar manualmente el Agente para Microsoft SQL Server en todos los nodos del clúster.

Nota: Para obtener más información sobre la copia de seguridad y la restauración de bases de datos de Microsoft SQL Server, consulte la *Guía del Agente para Microsoft SQL Server*.

- Utilice el asistente de configuración del servidor para configurar la comunicación ODBC entre una base de datos de Arcserve remota y el servidor independiente o primario de Arcserve. Este asistente le permite configurar una comunicación eficiente entre servidores, especialmente cuando disponga de más de un servidor de Arcserve Backup en su entorno.
- Para asegurar que Arcserve Backup puede comunicarse con el sistema que hospeda la instancia de la base de datos de Arcserve, deberá activar la comunicación TCP/IP entre la instancia de la base de datos de SQL Server y el servidor de Arcserve.

Nota: Para obtener más información, consulte Activación de la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server.

Importante: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no admite la comunicación con bases de datos remotas.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos y la modificación de la tarea de protección de la base de datos, consulte la *Guía de administración*.

Cómo activar la comunicación TCP/IP en bases de datos de Microsoft SQL Server

Si se aloja la instancia de base de datos de Arcserve mediante Microsoft SQL Server 2005 o posteriores y la base de datos de Arcserve Backup residirá en un sistema remoto, es posible que el asistente de instalación no pueda comunicarse con la base de datos del sistema remoto.

Para asegurarse de que el asistente de instalación puede comunicarse con el sistema remoto, debe activarse la comunicación TCP/IP entre el servidor de Arcserve Backup y el servidor que hospedaré la base de datos de Arcserve Backup antes de instalar Arcserve Backup.

Para activar la comunicación de TCP/IP en Microsoft SQL Server 2005 y los sistemas posteriores, ejecute el Gestor de configuración de SQL Server y active la comunicación de TCP/IP para la instancia de SQL Server. Para aplicar la comunicación TCP/IP, reinicie todos los servicios de Microsoft SQL Server.

Nota: Para Microsoft SQL Server 2008, deberá usar el controlador SQL Server Native Client 10.0.

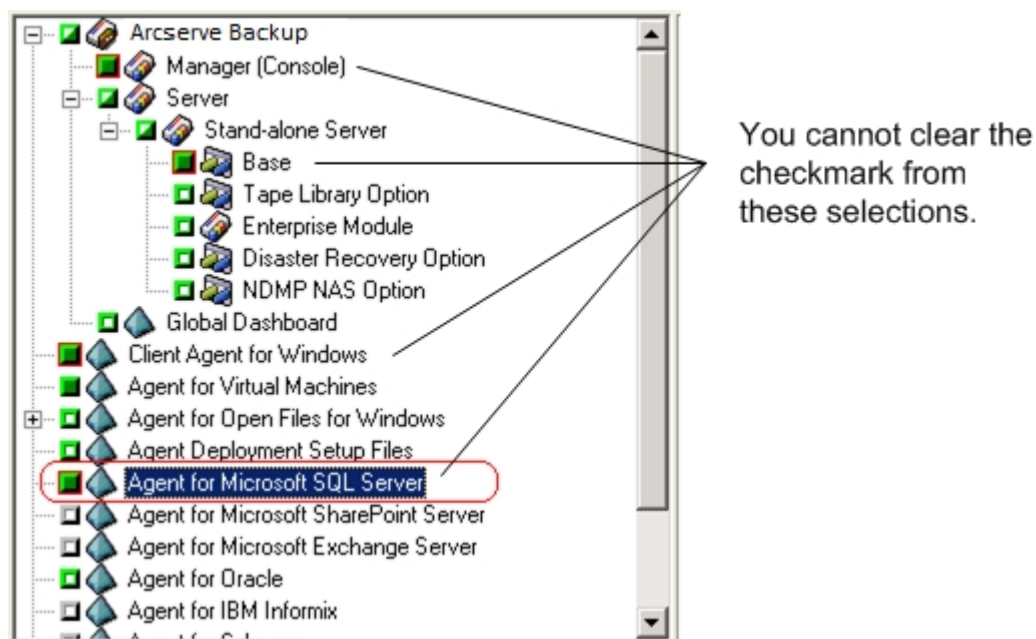
Agente para base de datos de Arcserve

El Agente para base de datos de Arcserve de Arcserve Backup es parecido al Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup. El agente puede instalarse de forma automática cuando se instala Arcserve Backup, o bien manualmente a través de una utilidad especial, bien después de modificar la ubicación de la base de datos de Arcserve Backup, o en varios nodos de un clúster.

Esta utilidad, llamada SQLAgentRmtInst.exe, se coloca en la subcarpeta Paquetes del directorio principal de Arcserve Backup, en una carpeta llamada ASDBSQLAgent, al instalar Arcserve Backup. Si necesita instalar el agente en un equipo que no sea un servidor de Arcserve Backup, deberá copiar la carpeta ASDBSQLAgent en el sistema donde esté instalando el agente y ejecutar la utilidad SQLAgentRmtInst.exe en ese equipo.

El agente para base de datos de Arcserve, por sí mismo, le permite realizar una copia de seguridad y restaurar la base de datos de Arcserve Backup; y las bases de datos del sistema y los elementos de recuperación de desastres de la instancia de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Arcserve Backup. Cuando se instala con el Agente para Microsoft SQL Server, permite que este agente reconozca la presencia de una base de datos de Arcserve Backup y trabaje con Arcserve Backup para proporcionar mecanismos de recuperación especiales que estén disponibles para la base de datos de Arcserve Backup.

Al actualizar desde una versión anterior de Arcserve Backup, se debe actualizar el Agente para la base de datos de Arcserve. Este comportamiento está diseñado para ayudar a asegurar que la versión actual de la base de datos de Arcserve Backup queda protegida con la versión actual del agente. Como resultado, no se puede borrar la selección de la casilla de verificación junto al Agente para Microsoft SQL Server en el árbol de selección de producto del cuadro de diálogo Componentes.



Puede usar la utilidad independiente que instala el Agente para base de datos de Arcserve en alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando se mueve la base de datos de Arcserve Backup
- Para volver a instalar el agente si se ha desinstalado por error.
- Para instalar el agente en los nodos adicionales de un clúster.
- Para instalar el agente en un equipo remoto, si el instalador de Arcserve Backup no puede hacerlo directamente.

Registros de progreso de la instalación

Después de instalar Arcserve Backup y cualquier agente u opción, Arcserve Backup creará registros de progreso de la instalación que podrá consultar en caso de que se produzca un error al realizar una instalación desatendida, silenciosa o interactiva. Los registros de progreso de la instalación pueden ser útiles si necesita ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Arcserve con relación a un problema de instalación.

- **Instalaciones interactivas:** Si se produce un error en la instalación del producto base de Arcserve Backup o cualquier agente u opción, puede acceder al registro de progreso de la instalación desde el cuadro de diálogo Resumen de instalación. Para abrir el registro de progreso de instalación, haga doble clic en el icono de error situado junto a la aplicación en el cuadro Resumen de instalación.
- **Instalaciones silenciosas y desatendidas:** puede acceder a los registros de progreso de la instalación desde el siguiente directorio:

<unidad del sistema>:\WINDOWS\Temp\CA_*.tmp

Para cada sesión de instalación, Arcserve Backup crea un directorio CA_*.tmp único (* representa un número aleatorio). Dentro de este directorio encontrará un directorio con la etiqueta *NOMBRE DE EQUIPO* y un archivo de texto llamado ProdWiz.log. *NOMBREDEEQUIPO* es el nombre del equipo donde está instalado Arcserve Backup.

- ProdWiz.log: registro de instalación principal.
- Directorio *NOMBREDEEQUIPO*: Incluye los archivos de registro creados durante la instalación de Arcserve Backup y cualquier agente u opción.

Por ejemplo, ARCSERVE.log es el archivo de registro creado durante la instalación del producto base de Arcserve Backup. Si se instala la opción Tape Library, es posible obtener acceso al registro de progreso de instalación con la etiqueta OPTTLO.LOG, en el directorio *NOMBREDEEQUIPO*.

Consideraciones sobre el cuadro de mandos global

El producto base de Arcserve Backup incluye soporte para las operaciones del cuadro de mandos global.

Se puede realizar la configuración del cuadro de mandos global durante la instalación de Arcserve Backup o después. Sin embargo, antes de configurar el cuadro de mandos global, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Qué servidor dentro de su entorno de cuadro de mandos global se configurará como servidor primario central?

Puede haber solamente un servidor primario central dentro de cada entorno del cuadro de mandos global.

- Al seleccionar el servidor primario central, lo principal a tener en cuenta debería ser el tamaño de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central seleccionado sea capaz de almacenar los datos del cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios de filial registrados.
- También se debería tener en cuenta el rendimiento del servidor al seleccionar el servidor primario central para ayudar a asegurar una interfaz de datos rápida, eficaz y confiable entre el servidor primario central y todos los servidores primarios de filial asociados.
- También se debería tener en cuenta el tipo de base de datos al seleccionar el servidor primario central.

Para el cuadro de mandos global, el servidor primario central solo es compatible con Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2008 R2 y 2012. No es compatible con Microsoft SQL Server 2005, 2008, 2014, Express ni Microsoft SQL Server 2000.

- ¿Qué servidores dentro de su entorno de cuadro de mandos global se configurarán como servidores primarios de filial?

En cada ubicación del servidor, el servidor primario filial debe ser un servidor primario/independiente dentro del dominio de Arcserve Backup (no un servidor miembro de dominio).

- Durante el proceso de configuración, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Planee su instalación en una hora oportuna que no le afecte en la que no haya ninguna tarea de Arcserve Backup programada.

- En un dominio de cuadro de mandos global, si se está degradando un servidor primario de filial a un servidor miembro o si se está cambiando el servidor primario que se configurará como servidor primario central, se puede continuar utilizando la información recopilada del servidor primario anterior. El cuadro de mandos global le permite exportar (y guardar) esta información del servidor primario anterior e importarla al servidor primario nuevo.

Requisitos de licencia:

- Para activar las capacidades del cuadro de mandos global, debe tener una licencia de cuadro de mandos global de Arcserve Backup válida en el servidor primario central, con recuentos de varias licencias para incluir a todos los servidores primarios filiales registrados. (Los servidores primarios filiales no necesitan instalar una licencia de cuadro de mandos global).
- Cada servidor primario de filial registrado ocupará a continuación un recuento de la licencia del cuadro de mandos global. Si el recuento de filial registrado sobrepasa el límite máximo de la licencia, los sitios de filial nuevos no podrán registrarse en ese servidor primario central.
- Luego se realizará una comprobación del estado de la licencia para cada una de las siguientes situaciones
 - Al registrar un sitio de filial
 - Al volver a registrar un sitio de filial
 - Al realizar una sincronización total de datos
 - Al realizar una sincronización progresiva
- Si se produce un error en la comprobación del estado de la licencia, deberá obtener licencias adicionales o re-adjudicar sus licencias existentes, para activar la sincronización de datos al servidor primario central. (El estado de cada licencia de sitio de filial se muestra en el cuadro de diálogo Gestor central).

Nota: Al suprimir un servidor de filial del gestor central se liberará el recuento de licencias ocupado por esa filial y le permitirá reasignar ese recuento de licencias a un servidor de filial diferente.

Consideraciones sobre la actualización

En las secciones siguientes se incluye información que conviene conocer antes de realizar una actualización de Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Actualizaciones admitidas](#)

[Compatibilidad con versiones anteriores](#)

[Actualizaciones del cuadro de mandos global](#)

[Migración de datos desde una versión anterior](#)

Actualizaciones compatibles

En el caso de que esté utilizando una de las siguientes versiones de Arcserve Backup, podrá realizar una actualización a esta versión desde los siguientes productos:

- Arcserve Backup r17.0 para Windows: incluye la versión de disponibilidad general (GA) y todos los Service Pack más recientes.
- Arcserve Backup r16.5 para Windows: incluye la versión de disponibilidad general (GA) y todos los Service Pack más recientes.

Importante: Si desea actualizar desde versiones anteriores de Arcserve Backup, debe desinstalar la versión anterior y, a continuación, instalar esta versión de Arcserve Backup. Sin embargo, si desea conservar la información de la base de datos de la implementación anterior, debe actualizar la implementación anterior a Arcserve Backup r16.5 y, a continuación, actualizarla a la versión r17.5 SP1.

Compatibilidad con versiones anteriores

Esta versión del componente del servidor de Arcserve Backup admite las siguientes compatibilidades con versiones anteriores:

- **Agentes:** Mediante el componente del servidor de Arcserve Backup r17, se pueden gestionar agentes de las siguientes versiones:
 - Arcserve Backup r17 para Windows: Incluye la versión de disponibilidad general (GA) y todos los Service Pack más recientes.
 - Arcserve Backup r16.5: Incluye la versión de disponibilidad general (GA) y los Service Pack más recientes.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Al realizar copias de seguridad de los equipos de agente, la versión del componente del servidor de Arcserve Backup que se utiliza debe ser igual o posterior a la versión del agente del que se desea realizar una copia de seguridad. No se pueden utilizar agentes de esta versión de Arcserve Backup con ninguna versión anterior del componente del servidor de Arcserve Backup.
- Para obtener un rendimiento óptimo, debe actualizar todos los agentes y opciones de Arcserve Backup instalados en el entorno de copia de seguridad de esta versión.
- Todos los productos de Arcserve Backup instalados en un equipo deben pertenecer a la misma versión.

Ejemplo: El componente del servidor de Arcserve Backup, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para máquinas virtuales están instalados en un equipo. Al actualizar el componente del servidor de Arcserve Backup a esta versión, también se deben actualizar el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para máquinas virtuales a esta versión.

- **Dominios de Arcserve Backup:** Todos los servidores de Arcserve Backup de un dominio deben ejecutar la misma versión del componente del servidor de Arcserve Backup. Los servidores de Arcserve Backup con distintas versiones del componente del servidor de Arcserve Backup deberán alojarse en dominios de Arcserve Backup diferentes.
- **Scripts de tarea:** Se pueden restaurar los datos de las cintas de copia de seguridad y cargar los scripts de tareas creados utilizando todas las versiones anteriores de Arcserve Backup y Enterprise Backup.

Actualizaciones del cuadro de mandos global

Cuando se realiza una actualización de una versión anterior del cuadro de mandos global y la configuración está compuesta por un servidor primario central y al menos un servidor primario filial registrado, se recomienda actualizar el servidor primario central antes de actualizar los servidores primarios filiales.

Migración de datos desde una versión anterior

Al realizar una actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior, puede conservar la mayoría de las opciones de configuración actuales y migrar la información almacenada en la base de datos anterior de Arcserve Backup a la nueva base de datos de Arcserve Backup.

Una vez que haya finalizado la actualización, Arcserve Backup migrará los siguientes tipos de datos a la nueva base de datos de Arcserve Backup:

- **Autenticación:** El proceso de actualización migra todos los datos de la cuenta de sistema de Arcserve Backup de la base de datos anterior a la nueva como, por ejemplo, nombres de usuario, contraseñas, etc.

Nota: En las actualizaciones a servidores miembros, Arcserve Backup no migra cuentas ni contraseñas de usuario si ya existen en el dominio al que se une el servidor miembro.

- **Tareas:** el proceso de actualización migra todos los scripts de tareas como, por ejemplo, tareas de rotación, rotaciones GFS y tareas personalizadas de la base de datos anterior a la nueva.

Nota: El proceso de actualización no migra la configuración de la tarea de borrado de detalles de la base de datos de la instalación anterior. Para obtener información sobre cómo especificar las opciones de configuración de la tarea de borrado de detalles de la base de datos, consulte la *Guía de administración*.

- **Datos de la base de datos del núcleo:** el proceso de actualización migra todos los datos del núcleo de la base de datos anterior a la nueva base de datos. Estos datos constan de información sobre las tareas, los medios, las sesiones, los dispositivos, las agrupaciones de medios, los nombre de la ruta de archivo, los nombres de archivo, etc.
- **Datos de registro:** el proceso de actualización migra los datos del registro de actividad de la base de datos anterior a la nueva base de datos.
- **Datos de sesión:** el proceso de actualización permite migrar los datos de sesión de una base de datos anterior a la nueva.

Nota: El proceso de migración de datos de sesión puede durar bastante tiempo. Sin embargo, puede realizar restauraciones del nivel de archivo y del nivel de sesión inmediatamente después de que haya terminado el proceso de actualización y migración.

- **Datos del catálogo:** el proceso de actualización permite migrar los datos de base de datos del catálogo de una base de datos anterior a la nueva.

Nota: El proceso de migración de datos del catálogo puede durar bastante tiempo. No aparecerá ningún cuadro de diálogo de progreso.

Requisitos de licencia del producto

Para obtener más información sobre las licencias de los productos de Arcserve, consulte la [Ayuda para usuarios sobre licencias de Arcserve](#).

Cómo afecta el proceso de instalación a los sistemas operativos

El proceso de instalación de Arcserve Backup actualiza distintos componentes del sistema operativo Windows mediante un motor de instalación denominado Paquete de Microsoft Windows Installer (MSI). Los componentes incluidos en el MSI permiten a Arcserve Backup realizar acciones personalizadas que permiten instalar, actualizar y desinstalar Arcserve Backup. La siguiente tabla describe las acciones personalizadas y los componentes afectados.

Nota: Todos los paquetes de MSI de Arcserve Backup ejecutan los componentes que se enumeran en la tabla al instalar y desinstalar Arcserve Backup.

Componente	Descripción
CallAllowInstall	Permite que el proceso de instalación compruebe las condiciones relacionadas con la instalación actual de Arcserve Backup.
CallPreInstall	Permite al proceso de instalación leer y escribir las propiedades del MSI. Por ejemplo, leer la ruta de instalación de Arcserve Backup desde el MSI.
CallPostInstall	Permite al proceso de instalación realizar distintas tareas relacionadas con la instalación. Por ejemplo, registrar Arcserve Backup en el registro de Windows.
CallAllowUninstall	Permite que el proceso de desinstalación compruebe las condiciones relacionadas con la instalación actual de Arcserve Backup.
CallPreUninstall	Permite al proceso de desinstalación realizar distintas tareas relacionadas con la desinstalación. Por ejemplo, anular el registro de Arcserve Backup del registro de Windows.

Directorios actualizados

El proceso de instalación instala y actualiza los archivos de Arcserve Backup en los siguientes directorios de forma predeterminada:

Arcserve Backup (producto base)

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup (sistemas operativos de x86)
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\CA\Arcserve Backup (sistemas operativos de x64)
- ◆ C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Agente de cliente para Windows

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Client Agent for Windows
- ◆ C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente de cliente para sistemas basados en x64 de Windows

- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\CA\Arcserve Backup Agent for Open Files
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\Arcserve Backup

Agente para equipos virtuales

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Client Agent for Windows
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\Arcserve Backup

Agente para equipos virtuales para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Client Agent for Windows
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agente para Open Files para Windows

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Open Files\
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Open Files para Windows para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Open Files\
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Archivos de configuración de implementación del agente

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup\

Agente para Microsoft SQL Server

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- ◆ C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- ◆ C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Microsoft SharePoint Server

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Microsoft SharePoint Server para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Microsoft Exchange Server

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Microsoft Exchange Server para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Oracle

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Oracle\
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Oracle para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Oracle\
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Lotus Domino

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Lotus Domino\
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agente para Sybase

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Agent for Sybase
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Agente para IBM Informix

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\C:\Program Files\CA\CA Arcserve Backup Agent for Informix
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Utilidad de diagnóstico

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Diagnostic\
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle para sistemas basados en x64

- ◆ C:\Archivos de programa\CA\Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\

Arcserve Backup instala los siguientes productos de Arcserve Backup en la misma carpeta de directorio que el producto base de Arcserve Backup:

- Módulo Enterprise
- Opción Disaster Recovery
- Opción NDMP NAS

Es posible instalar Arcserve Backup en el directorio de instalación predeterminado o instalar Arcserve Backup en un directorio de instalación alternativo. El proceso de instalación copia diversos archivos del sistema en el directorio siguiente:

C:\Windows\system

Arcserve Backup copia los archivos de configuración en el directorio siguiente:

C:\Documentos y configuración\<nombre usuario>

Nota: Para ver una lista de los archivos sin firma digital de Arcserve Backup, consulte Archivos sin firma digital de Arcserve Backup.

Actualización de las claves de registro de Windows

El proceso de instalación actualiza las siguientes claves de registro de Windows:

- Claves de registro predeterminadas:
HKLM\SOFTWARE\Computer Associates
- El proceso de instalación crea nuevas claves de registro y modifica otras claves de registro, en función de cuál sea la configuración actual del sistema.

Instalación de aplicaciones

El proceso de instalación instala las siguientes aplicaciones en el equipo:

- Arcserve Licencia
- ArcservePKI (cifrado)
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistribuible
- Si va a instalar el servidor de Arcserve Backup, el proceso de instalación también instala estas aplicaciones:
 - Microsoft .NET Framework 3.5 SP1, 4.5 SP1
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0.
 - Microsoft XML 6.0
- Si va a instalar Microsoft SQL Express Edition como la base de datos de Arcserve Backup, también se instalan estas aplicaciones:
 - Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition
 - Microsoft Windows Installer 4.5 Redistribuible
- Si va a instalar el Agente de Arcserve Backup para Oracle (x86/x64) o la Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle (x86/x64), se instalan también estas aplicaciones:

- Microsoft XML 6.0
- Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0.

Servidores de organizador de datos, agentes de Oracle y agentes de SAP

El proceso de instalación instala las aplicaciones siguientes en el equipo cuando se instala UNIX y el organizador de datos de Linux en un servidor de UNIX y de Linux, el Agente para Oracle (UNIX y Linux) y el Agente para SAP R3 para Oracle (UNIX y Linux):

- Para los sistemas operativos de Sun y HPUX, Arcserve Backup instala Java Runtime Environment (JRE) en el siguiente directorio del equipo:
`/opt/Arcserve/SharedComponents/jre`
- Para los sistemas operativos de AIX, Arcserve Backup instala Java Runtime Environment de IBM (IBM JRE) y Sun en los siguientes directorios del equipo:
`/opt/Arcserve/SharedComponents/jre`
`/opt/Arcserve/SharedComponents/jre.sun`
- Para los sistemas operativos de Linux, Arcserve Backup instala Java Runtime Environment (JRE) en el siguiente directorio del equipo:
`/opt/Arcserve/SharedComponents/jre`

Archivos binarios no firmados

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros y por Arcserve Backup sin firma. La siguiente tabla describe los archivos binarios:

Nombre binario	Origen
ansiatl.dll	Microsoft
ATL80.dll	Microsoft
CALicense.msi	Licencia de Arcserve
Cazipxp.exe	Licencia de Arcserve
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
ccme_eccnistaccel.dll	EMC (RSA)
cdcdrom.sys	Microsoft
cdrom.sys	Microsoft
CFX2032.DLL	ChartFX
COMPRESS.EXE	Microsoft
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
dbghelp.dll	Microsoft
GX1142R.dll	Classworks
icudt34.dll	IBM
icuin34.dll	IBM
icuio34.dll	IBM
icule34.dll	IBM
iculx34.dll	IBM
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
icuuc34.dll	IBM
libeay32.dll	OpenSSL
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
LogSet_rwtest13-vm22_20121025_163425.cab	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80CHS.dll	Microsoft
mfc80CHT.dll	Microsoft
mfc80DEU.dll	Microsoft
mfc80ENU.dll	Microsoft
mfc80ESP.dll	Microsoft
mfc80FRA.dll	Microsoft
mfc80ITA.dll	Microsoft

mfc80JPN.dll	Microsoft
mfc80KOR.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
msdia80.dll	Microsoft
msi.dll	Microsoft
msstkprp.dll	Microsoft
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr71.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
Msvcrt40.dll	Microsoft
roboex32.dll	Blue Sky Software Corporation
sqlite3.dll	SQLite software
ssleay32.dll	Arcserve Backup
System.EnterpriseServices.Wrapper.dll	Microsoft
tpcdrom.sys	Microsoft
txf_wrapper.dll	Arcserve RHA
unzip.exe	Info-ZIP
vcomp.dll	Microsoft
Vim25Service2005.dll	Arcserve Backup
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.dll	Arcserve Backup
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
xalan-c_1_10.dll	Apache Software Foundation
xerces-c_2_7.dll	Apache Software Foundation
xsec_1_2_0.dll	Apache Software Foundation
zlib1.dll	Biblioteca de compresión de Zlib
7za.exe	7-zip
ccme_asym.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc_accel_fips.dll	EMC (RSA)
ccme_error_info.dll	EMC (RSA)
cryptocme.dll	EMC (RSA)
Data1.cab	Arcserve Backup
tcnative-1.dll	Apache Software Foundation
tomcat7.exe	Apache Software Foundation
alerthelp.cab	Arcserve Backup

Archivos ejecutables con un sistema operativo compatible que falta

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, por otros productos de Arcserve y por Arcserve Backup que contienen ejecutables con manifiesto a los que les falta el sistema operativo compatible. La siguiente tabla describe los archivos binarios:

Nombre binario	Origen
tomcat7.exe	Apache Software Foundation
adrlogviewer.exe	Arcserve Backup
adrmain.exe	Arcserve Backup
drcreate.exe	Arcserve Backup
drscansession.exe	Arcserve Backup
drw.exe	Arcserve Backup
PEDRMain.exe	Arcserve Backup
PEDRStart.exe	Arcserve Backup
tapetest.exe	Arcserve Backup
UnivAgent.exe	Arcserve Backup
adrlogviewer.exe	Arcserve Backup
SetupSQL.exe	Arcserve Backup
UpgradeUtil.exe	Arcserve Backup
BAOFConfigMigration.exe	Arcserve Backup
CHGTEST.EXE	Arcserve Backup
cstmsgbox.exe	Arcserve Backup
Ofant.exe	Arcserve Backup
ofawin.exe	Arcserve Backup
CADiagInfo.exe	Arcserve Backup
CADiagSupport.exe	Arcserve Backup
CADiagWiz.exe	Arcserve Backup
ABFuncWrapper.exe	Arcserve Backup
acscfg.exe	Arcserve Backup
ashell.exe	Arcserve Backup
ASMsgCenter.exe	Arcserve Backup
ATLCFG.exe	Arcserve Backup
bab.exe	Arcserve Backup
CA.ARCserve.Communication Foundation.WindowsService.exe	Arcserve Backup
ca_auth.exe	Arcserve Backup

ca_backup.exe	Arcserve Backup
ca_dbmgr.exe	Arcserve Backup
ca_devmgr.exe	Arcserve Backup
ca_jobsecmgr.exe	Arcserve Backup
ca_loadasm.exe	Arcserve Backup
ca_log.exe	Arcserve Backup
ca_merge.exe	Arcserve Backup
ca_mmo.exe	Arcserve Backup
ca_qmgr.exe	Arcserve Backup
ca_recoverdb.exe	Arcserve Backup
ca_restore.exe	Arcserve Backup
ca_scan.exe	Arcserve Backup
CAAdvReports.exe	Arcserve Backup
caauthd.exe	Arcserve Backup
caclurst.exe	Arcserve Backup
cadiscovd.exe	Arcserve Backup
cadvwiz.exe	Arcserve Backup
caserved.exe	Arcserve Backup
casischk.exe	Arcserve Backup
caVER.exe	Arcserve Backup
CCIconfigSettings.exe	Arcserve Backup
cdbmergelog.exe	Arcserve Backup
chgtest.exe	Arcserve Backup
CloudAccountConfiguration.exe	Arcserve Backup
CstMsgBox.exe	Arcserve Backup
DBENG.exe	Arcserve Backup
dbgtool.exe	Arcserve Backup
DBtosql.exe	Arcserve Backup
dbtosql_exp.exe	Arcserve Backup
Dumpdb.exe	Arcserve Backup
DvConfig.exe	Arcserve Backup
ELOConfig.exe	Arcserve Backup
exptosql.exe	Arcserve Backup
GFSPRED.EXE	Arcserve Backup
GroupConfig.exe	Arcserve Backup
imagefix.exe	Arcserve Backup
IMGW2K.exe	Arcserve Backup
ImportNodeInfo.exe	Arcserve Backup

jobeng.exe	Arcserve Backup
JobWindow.exe	Arcserve Backup
JobWinUtil.exe	Arcserve Backup
jobwizard.exe	Arcserve Backup
LDBServer.exe	Arcserve Backup
LQserver.exe	Arcserve Backup
Mediasvr.exe	Arcserve Backup
Mergecat.exe	Arcserve Backup
MMOADMIN.exe	Arcserve Backup
msgeng.exe	Arcserve Backup
pfc.exe	Arcserve Backup
raidtest.exe	Arcserve Backup
rpcinfo.exe	Arcserve Backup
ServerMigration.exe	Arcserve Backup
SetupSQL.exe	Arcserve Backup
simulate.exe	Arcserve Backup
sqlclean.exe	Arcserve Backup
sqlclean_exp.exe	Arcserve Backup
Sqltosql.exe	Arcserve Backup
Svrless.exe	Arcserve Backup
tapecomp.exe	Arcserve Backup
tapecopy.exe	Arcserve Backup
tapetest.exe	Arcserve Backup
Aladmin.exe	Arcserve Backup
alert.exe	Arcserve Backup
InstallAlert.exe	Arcserve Backup
Catirpc.exe	Arcserve Backup
casdscsvc.exe	Arcserve Backup
CentralMgr.exe	Arcserve Backup
ASWANSync.exe	Arcserve Backup
admin.exe	Arcserve Backup
AgPkiMon.exe	Arcserve Backup
caagstart.exe	Arcserve Backup
ConfigBAF.exe	Arcserve Backup
dirwatcher.exe	Arcserve Backup

Archivos ejecutables con manifiesto que no son compatibles con el sistema operativo más reciente

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, por otros productos de Arcserve y por Arcserve Backup que contienen ejecutables con manifiesto que no son compatibles con el sistema operativo más reciente. La siguiente tabla describe los archivos binarios:

Nombre binario	Origen
SDOInst.exe	Arcserve Backup
AgentDeploy.exe	Arcserve Backup
SetupFW.exe	Arcserve Backup
bdelobj_BAB.exe	Arcserve Backup
ASDBInst.exe	Arcserve Backup
DeleteOPT_W2K.exe	Arcserve Backup
SetupSQL_exp.exe	Arcserve Backup
UpdateCFG.exe	Arcserve Backup
BConfig.exe	Arcserve Backup
DBAconfig.exe	Arcserve Backup
liccheck.exe	Arcserve Backup
OraUpgrade.exe	Arcserve Backup
SPSO12Upgrade.exe	Arcserve Backup
UpdateCFG.exe	Arcserve Backup
ArcDrvInstall.exe	Arcserve Backup
checkia64.exe	Arcserve Backup
AgIfProb.exe	Arcserve Backup
ARCserveCfg.exe	Arcserve Backup
AsRecoverDB.exe	Arcserve Backup
AuthSetup.exe	Arcserve Backup
babha.exe	Arcserve Backup
BConfig.exe	Arcserve Backup
cabatch.exe	Arcserve Backup
carunjob.exe	Arcserve Backup
HDVSSCOM.exe	Arcserve Backup
DeployDummy.exe	Arcserve Backup
EMConfig.exe	Arcserve Backup
MergeIngres2Sql.exe	Arcserve Backup
SDOInst.exe	Arcserve Backup

AgentDeploy.exe	Arcserve Backup
DBAconfig.exe	Arcserve Backup
dsconfig.exe	Arcserve Backup
HelpLink.exe	Arcserve Backup
SetupFW.exe	Arcserve Backup
Uninstall.exe	Arcserve Backup
DBAconfig.exe	Arcserve Backup
CadRestore.exe	Arcserve Backup

Archivos binarios que contienen información incorrecta de la versión del archivo

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y Arcserve Backup que contienen información incorrecta de la versión del archivo. La siguiente tabla describe los archivos binarios:

Nombre binario	Origen
ABFuncWrapperTypeLib.dll	Arcserve Backup
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-ijio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libcurl.dll	VMware
libeay32.dll	OpenSSL
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
MSClusterLib.dll	Microsoft
mxvfdwyr.dll	Microsoft
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
sqlite3.dll	SQLite software
TroubleTicketUtil.exe	Arcserve Alert
unzip.exe	Info-ZIP
Vim25Service2005.dll	Arcserve Backup

Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.dll	Arcserve Backup
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
wrapper.dll	Tanuki Software
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
zlib1.dll	Biblioteca de compresión de Zlib

Archivos binarios que no cumplen los requisitos de seguridad de Windows

Arcserve Backup instala archivos binarios que desarrollan terceros, otros productos de Arcserve y Arcserve Backup que no cumplen los requisitos de seguridad de Windows. La siguiente tabla describe los archivos binarios:

Nombre binario	Origen
Acslsrc.dll	Arcserve Backup
AGUIEXC.dll	Arcserve Backup
Albuild.dll	Arcserve Alert
AlertPackage.exe	Arcserve Alert
ARCserve.dll	Arcserve Backup
ARCserveMgr.exe	Arcserve Backup
Asbrdcst.dll	Arcserve Backup
ASCORE.dll	Arcserve Backup
ASDBEXP.dll	Arcserve Backup
asdbsql_exp.dll	Arcserve Backup
asdcen.dll	Arcserve Backup
ASETUPRES.dll	Arcserve Backup
Asm_db.dll	Arcserve Backup
asm_dt.dll	Arcserve Backup
Asm_mm.dll	Arcserve Backup
ASREMSVC.EXE	Arcserve Backup
Asvctl.dll	Arcserve Backup
asycfilt.dll	Microsoft
BaseLicInst.exe	Licencia de Arcserve
bdaemon2.exe	Arcserve Backup
bdelobj.exe	Arcserve Backup
brand.dll	Arcserve Backup
CAPatchManager.dll	Arcserve Backup
careports.exe	Arcserve Backup
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
cdcdrom.sys	Microsoft
Cdict32.dll	Microsoft

CFX2032.DLL	ChartFX
cheyprod.dll	Arcserve Backup
comcat.dll	Microsoft
CommandBase.dll	Arcserve Backup
COMPRESS.EXE	Microsoft
Configencr.exe	Arcserve Backup
cryptintf.dll	Arcserve Backup
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
CryptoWrapperDll.dll	Arcserve Backup
cstool.dll	Arcserve Backup
Ctl3d32.dll	Microsoft
Dbaxchg2.dll	Arcserve Backup
DeleteMe.exe	Arcserve Backup
demo32.exe	Flexera Software
diskLibPlugin.dll	VMware
dotnetfx35.exe	Microsoft
e55userupd.dll	Arcserve Backup
etpki_setup.exe	ArcserveETPKI
EtpkiCrypt.dll	Arcserve Backup
exchenum.dll	Arcserve Backup
fcrinst.dll	Arcserve Backup
fsminst.dll	Arcserve Backup
glib-2.0.dll	VMware
gobject-2.0.dll	VMware
gthread-2.0.dll	VMware
gvmomi.dll	VMware
GX1142R.dll	Classworks
HBMINST.DLL	Arcserve Backup
iconv.dll	VMware
icudt34.dll	IBM
icuin34.dll	IBM
icuio34.dll	IBM
icule34.dll	IBM
iculx34.dll	IBM
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
icuuc34.dll	IBM
Interop.COMAdmin.dll	Microsoft
intl.dll	VMware

libcaopenssl_crypto.dll	ArcserveETPKI
libcaopenssl_ssl.dll	ArcserveETPKI
libcapki.dll	ArcserveETPKI
libcapki_ipthread.dll	ArcserveETPKI
libcapki_thread.dll	ArcserveETPKI
libcurl.dll	VMware
libeay32.dll	OpenSSL
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
licreg.dll	Licencia de Arcserve
licregres.dll	Licencia de Arcserve
MalwareAPI.dll	Arcserve Backup
MAPISis.dll	Arcserve Backup
MasterSetup.exe	Arcserve Backup
MasterSetup_Main.exe	Arcserve Backup
mfc42.dll	Microsoft
mfc42u.dll	Microsoft
MFC71u.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mscomct2.ocx	Microsoft
MSetupRes.dll	Arcserve Backup
MSetupResEx.dll	Arcserve Backup
msi.dll	Microsoft
msstkprp.dll	Microsoft
msvcirt.dll	Microsoft
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp60.dll	Microsoft
msvcp71.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr71.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
msvcrt.dll	Microsoft
MSVCRT40.DLL	Microsoft

msxml3.dll	Microsoft
msxml3a.dll	Microsoft
msxml3r.dll	Microsoft
msxml4.dll	Microsoft
msxml4a.dll	Microsoft
msxml4r.dll	Microsoft
NotesUI.dll	Arcserve Alert
ofawin.dll	Arcserve Backup
oleaut32.dll	Microsoft
olepro32.dll	Microsoft
PatchManagerLog.dll	Arcserve Backup
PatchManagerService.exe	Arcserve Backup
PatchManagerUI.exe	Arcserve Backup
PMGUI.dll	Arcserve Backup
psapi.dll	Microsoft
roboex32.dll	Blue Sky Software Corporation
setup.exe	Arcserve Backup
SetupCLS.dll	Arcserve Backup
setupdd.351	Microsoft
setupdd.40	Microsoft
setupddf.351	Microsoft
setupddf.40	Microsoft
Signatures_Plugin.dll	Arcserve Backup
silent.exe	Licencia de Arcserve
sps15adp.dll	Arcserve Backup
SQLEXPR.EXE	Microsoft
sqlite3.dll	SQLite software
ssleay32.dll	VMware
stdole2.tlb	Microsoft
sysimgbase.dll	VMware
tpcdrom.sys	Microsoft
types.dll	VMware
unzip.exe	Info-ZIP
UpgradePatchManager.dll	Arcserve Backup
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
vixDiskLib.dll	VMware
vixDiskLibVim.dll	VMware
vixMntapi.dll	VMware

vmacore.dll	VMware
vmomi.dll	VMware
VMware-mount.exe	VMware
VMware-vdiskmanager.exe	VMware
VService.exe	Arcserve Backup
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
wrapper.dll	Tanuki Software
ws_backup.dll	Arcserve RHA
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
xalan-c_1_10.dll	Apache Software Foundation
xerces-c_2_7.dll	Apache Software Foundation
xoctl.dll	Arcserve RHA
xsec_1_2_0.dll	Apache Software Foundation
zlib1.dll	Biblioteca de compresión de Zlib
COMPRESS.EXE3	Microsoft
COMPRESS.EXE1	Microsoft
psapi.dll	Microsoft
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc_accel_fips.dll	EMC (RSA)
asbumngr.dll	Arcserve Backup
ccme_asym.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc_accel_fips.dll	EMC (RSA)
ccme_error_info.dll	EMC (RSA)
cryptocme.dll	EMC (RSA)
Data1.cab	Arcserve Backup
tomcat7.exe	Apache Software Foundation

Archivos binarios que no se han desinstalado por completo

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y Arcserve Backup que no se puede desinstalar completamente. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI\Windows\x86\32\uninstaller.exe	Arcserve Backup
C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI\Windows\amd64\64\uninstaller.exe	Arcserve Backup
C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat	Licencia de Arcserve
C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\lic98.log	Licencia de Arcserve
C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port	Licencia de Arcserve
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi	Licencia de Arcserve
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\Jre	Java Runtime Environment
C:\\$Mft	Microsoft
C:\inetpub\temp\appPools\APC47F.tmp	Microsoft
C:\msdia80.dll	Microsoft
C:\Archivos de programa (x86)\Archivos comunes\microsoft shared\	Microsoft
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft Visual Studio 9.0\	Microsoft
C:\Archivos de programa(x86)\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Archivos de programa\Microsoft Logo\Software Certification Toolkit\Data\	Microsoft
C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Usuarios\Administrador\	Microsoft
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf	Microsoft
C:\Windows\assembly\NativeImages_v2.0.50727_32\	Microsoft
C:\Windows\bootstat.dat	Microsoft
C:\Windows\debug\PASSWD.LOG	Microsoft
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1041.MST	Microsoft

C:\Windows\inf\	Microsoft
C:\Windows\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Windows\ODBC.INI	Microsoft
C:\Windows\PFRO.log	Microsoft
C:\Windows\rescache\rc0002\ResCache.hit	Microsoft
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\	Microsoft
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\	Microsoft
C:\Windows\System32\	Microsoft
C:\Windows\SysWOW64\	Microsoft
C:\Windows\Tasks\	Microsoft
C:\Windows\WindowsUpdate.log	Microsoft
C:\Windows\winsxs\	Microsoft

Archivos binarios que no contienen ningún manifiesto integrado

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por terceros, otros productos de Arcserve y Arcserve Backup que no contienen ningún manifiesto integrado ni tampoco un manifiesto de texto. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
ASDBCom.exe	Arcserve Backup
ca_vcbpopulatedb.exe	Arcserve Backup
DBBAFAgentWrapper.exe	Arcserve Backup
VCBUI.exe	Arcserve Backup
BaseLicInst.exe	Licencia de Arcserve
UpdateData.exe	Licencia de Arcserve
unzip.exe	Info-ZIP
java.exe	Java Runtime Environment
javac.exe	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment
COMPRESS.EXE	Microsoft
DTSWizard.ni.exe	Microsoft
SQLEXPR.EXE	Microsoft
SQLPS.ni.exe	Microsoft

vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
BAB_060706_SETUP_ALPHA.EXE	Sistema de memoria virtual
BAB_060706_SETUP_VAX.EXE	Sistema de memoria virtual

Arcserve Backup instala archivos binarios desarrollados por otros productos de Arcserve y Arcserve Backup que contienen un manifiesto de texto y no contienen un manifiesto integrado. La siguiente tabla describe los archivos binarios.

Nombre binario	Origen
setuprd.exe	Arcserve Backup
Cazipxp.exe	Licencia de Arcserve
BAOFCatRegistration.exe	Arcserve Backup
imagefix.exe	Arcserve Backup
IMGW2K.exe	Arcserve Backup
drscansession.exe	Arcserve Backup
drw.exe	Arcserve Backup
tapeeng.exe	Arcserve Backup
SQLAgentRmtInst.exe	Arcserve Backup
BConfig.exe	Arcserve Backup
DRNetConfig.exe	Arcserve Backup
makermt.exe	Arcserve Backup
DRSessions.exe	Arcserve Backup
partview.exe	Arcserve Backup
DRNetConfig.exe	Arcserve Backup
DRSessions.exe	Arcserve Backup
makermt.exe	Arcserve Backup
partview.exe	Arcserve Backup
UnivAgent.exe	Arcserve Backup

Identificador del paquete instalador MSI de Arcserve Backup

Los paquetes de instalador MSI de Windows deben contener una tabla de propiedades y una tabla de actualización. Varios instaladores MSI de Arcserve Backup no contienen la tabla de actualización. La siguiente lista identifica los paquetes instaladores de Arcserve Backup afectados:

- ARCserve.msi
- BaofNtNw.msi
- BrightStorSAK.msi
- CADiag.msi
- DBAExch.msi
- DBAExch12.msi
- DBAIFX.msi
- DBANotes.msi
- DBASQL.msi
- DBASYB.msi
- EBSAgent.msi
- msxml.msi
- NASAgent.msi
- NTAgent.msi
- OPTDRO.msi
- OPTEO.msi
- OPTIO.msi
- OPTSBO.msi
- PM.msi
- RMANAgent.msi
- SAPAgent.msi
- SP2K7Agent.msi
- CADS.msi
- SetupCommon.msi

- UniAgent.msi
- msxml6_x64.msi
- AgentDeploy.msi
- CentralDashboard.msi
- VMAgent.msi

Capítulo 4: Instalación y actualización de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo completar las tareas de requisitos previos	128
Instalación de Arcserve Backup	133
Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior	141
Creación de un archivo de respuesta para la instalación silenciosa	148
Actualización silenciosa de agentes de Arcserve Backup a la versión actual	154
Implementación de agentes en equipos remotos desde el servidor primario	157
Tareas posteriores a la instalación	170

Cómo completar las tareas de requisitos previos

Antes de instalar o actualizar Arcserve Backup, realice las siguientes tareas:

Requisitos de instalación y sistema

Revise las [Notas de la versión de Arcserve Backup](#) que contienen los requisitos del sistema operativo, los requisitos previos del hardware y software, los cambios de última hora y los problemas conocidos de Arcserve Backup.

Servidores de instalación

Recopile una lista de los servidores en los que esté instalando Arcserve Backup e identifique lo siguiente:

- ◆ Los nombres de los dominios de Arcserve Backup.
- ◆ Los nombres de los servidores en los que está instalando Arcserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más de 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

- ◆ Determine el tipo de servidores de Arcserve Backup que está instalando.

Nota: Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup](#).

- ◆ Si está instalando Arcserve Backup, agentes y opciones en sistemas remotos, debe especificar los nombres de host de los sistemas de destino. Arcserve Backup no admite que se especifiquen direcciones IP cuando se está realizando una instalación o actualización remota.

Arcserve Backup Base de datos

Determine la aplicación de base de datos que vaya a utilizar para la instalación de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte Requisitos de base de datos.

Privilegios administrativos

Compruebe que dispone de privilegios de administrador o de la autoridad adecuada para instalar software en los servidores en los que está instalando Arcserve Backup.

Actualizaciones

Si está realizando una actualización de la instalación actual de Arcserve Backup a esta versión, revise la información sobre actualizaciones, compatibilidad con

versiones anteriores y migración de datos en la sección [Consideraciones sobre la actualización](#).

Instalaciones de servidor primario

Para instalar un servidor primario debe instalar y obtener la licencia de la Opción Central Management de Arcserve Backup.

Nota: Para instalar un dominio de Arcserve Backup compuesto por un servidor primario y uno o varios servidores miembros, debe instalar el servidor primario antes de instalar los servidores miembros. Una vez instalado el servidor primario, puede permitir a los servidores miembro unirse al dominio que se creó al instalar el servidor primario.

Instalaciones de servidores miembros

Debe especificar las credenciales de autenticación de Arcserve Backup para permitir que los servidores miembros se unan al dominio de los servidores primarios (por ejemplo, *caroot* y la contraseña de Arcserve Backup que ha especificado al instalar el servidor primario). El proceso de permitir que un servidor miembro se una a un dominio de Arcserve Backup admite el uso de la autenticación de Windows.

Instalaciones del cuadro de mandos global

Antes de instalar el cuadro de mandos global, verifique los siguientes requisitos previos:

Requisitos de licencia

Para activar las capacidades del cuadro de mandos global, debe tener una licencia de cuadro de mandos global de Arcserve Backup válida en el servidor primario central, con recuentos de varias licencias para incluir a todos los servidores primarios filiales registrados. (Los servidores primarios filiales no necesitan instalar una licencia de cuadro de mandos global).

Servidor primario central

- Arcserve Backup (servidor primario o independiente) instalado.

Nota: Se puede instalar el cuadro de mandos global en servidores miembros; sin embargo, los servidores miembros no pueden funcionar como servidores primarios centrales.

- La base de datos de Arcserve Backup debe tener instalado Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior (no se admite Microsoft SQL Express o Microsoft SQL Server 2000 como base de datos).

- Capacidad de la base de datos de Arcserve Backup suficiente para el entorno del cuadro de mandos global. Para obtener más información acerca de la capacidad estimada de la base de datos para el servidor primario central consulte [Requisitos de almacenamiento de datos del cuadro de mandos global](#).

Servidores primarios filiales

- Arcserve Backup (servidor primario o independiente) instalado.
- La base de datos de Arcserve Backup debe tener Microsoft SQL Server 2005 o una versión posterior instalada.

Consola de cuadro de mandos global

Servidor primario, servidor independiente o componente Consola del gestor de Arcserve Backup instalado.

Nota: Se puede instalar la consola del cuadro de mandos global en servidores miembro; sin embargo, los servidores miembro no pueden funcionar como servidores primarios filiales.

Configuración de puertos

Para garantizar que los servidores primarios y los servidores miembro se puedan comunicar en un entorno seguro, es necesario permitir que todos los puertos de comunicación deberán permanecer en modo abierto durante la instalación de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte [Puestos de comunicación del servidor primario y del servidor miembro](#).

Instalaciones de clúster

Cuando se instala Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta las siguientes aplicaciones de clúster:

- ◆ Microsoft Cluster Server (MSCS)
- ◆ NEC Cluster Server (CLUSTERPRO/ExpressCluster)

Antes de iniciar el asistente de instalación, asegúrese de que estas aplicaciones de clúster están instaladas, configuradas correctamente y se están ejecutando.

Nota: Arcserve Backup no admite instalaciones remotas en un entorno de clúster.

Dispositivos de almacenamiento

Conecte los dispositivos de almacenamiento a los sistemas que designe como servidores primarios y miembro de Arcserve Backup y a la SAN. Arcserve Backup detecta y configura bibliotecas que están conectadas directamente a los servidores de Arcserve Backup y a la red SAN la primera vez que se inicia el

motor de cintas. No es necesario ejecutar un asistente u otra aplicación externa para hacer que Arcserve Backup detecte y configure las bibliotecas compatibles. Para todos los demás tipos de dispositivos (por ejemplo, dispositivos NAS, las bibliotecas de cintas RAID de Arcserve y bibliotecas virtuales de Arcserve), se deben configurar los dispositivos manualmente después de instalar Arcserve Backup mediante la configuración del dispositivo.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Si está utilizando un dispositivo de fibra o SCSI, asegúrese de que el servidor de Arcserve Backup tiene un controlador de SCSI/Fibra o un adaptador compatible con Windows y Arcserve Backup. Arcserve Backup es compatible con la mayoría de los controladores de SCSI instalados.

Nota: Para asegurarse de que los dispositivos de hardware son compatibles y de que Arcserve Backup se puede comunicar con el sistema, puede obtener la última lista de dispositivos certificados en www.arcserve.com.

Instalaciones de Red de área de almacenamiento

En un entorno SAN de varios servidores, debe designar un servidor que esté conectado a la biblioteca compartida para que funcione como servidor primario antes de obtener una licencia e instalar el componente del servidor de Arcserve Backup y la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario del dominio. A continuación, debe designar todos los demás servidores conectados a la biblioteca compartida para que funcionen como servidores miembro. Los servidores miembro deben residir en el mismo dominio de Arcserve Backup que el servidor primario. Cuando haya terminado, el servidor primario detectará automáticamente la infraestructura de SAN (no se necesita configuración manual).

Nota: Si está realizando una actualización desde una versión anterior, debe instalar el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que esté funcionando como servidor primario de SAN y debe instalar el servidor miembro de Arcserve Backup en los sistemas que estén funcionando como servidores distribuidos de SAN.

Comunicación DNS

Asegúrese de que la comunicación DNS (Domain Name System o Sistema de nombres de dominio) está configurada para optimizar la comunicación entre la Consola del gestor de Arcserve Backup y los sistemas remotos del entorno. Por ejemplo, debe configurar DNS para que realice búsquedas inversas eficaces. Para obtener más información acerca de la configuración de la comunicación DNS, consulte la ayuda de Microsoft y el sitio Web de Soporte técnico.

Agentes de varias plataformas

Para instalar o actualizar un agente de varias plataformas, debe tener los medios de instalación de Arcserve Backup disponibles cuando ejecute el asistente de instalación.

Instalación de Arcserve Backup

Se puede instalar Arcserve Backup en equipos locales o remotos y en equipos que ejecutan Windows Server Core mediante el asistente de instalación.

Para instalar Arcserve Backup:

1. Inserte el medio de instalación de Arcserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de Arcserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar Arcserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

2. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta que el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos solo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de Arcserve Backup instalado en el equipo de destino.

Nota: Si se está instalando Arcserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

3. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
4. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de Arcserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar Arcserve Backup en varios sistemas.

En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de Arcserve, diferentes agentes y opciones de Arcserve Backup o ambos.

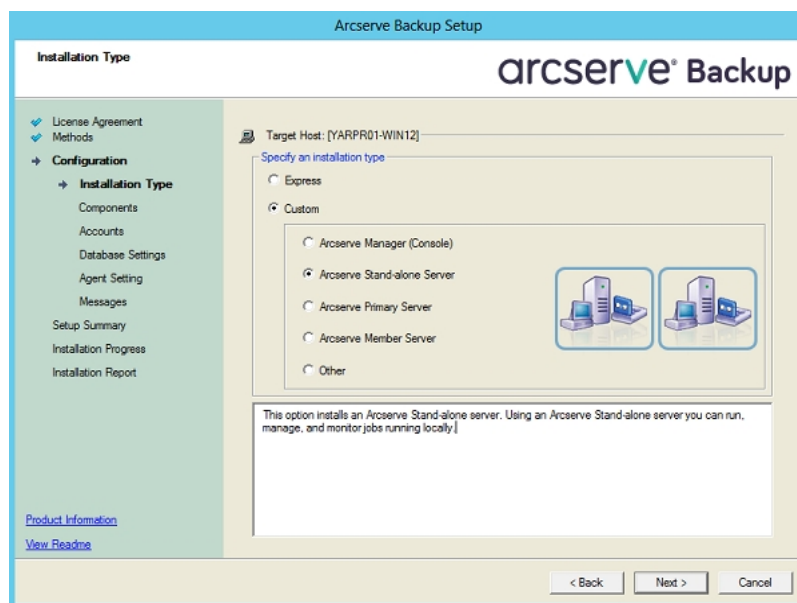
Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de Arcserve Backup ni de los agentes de

Arcserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de Arcserve Backup (por ejemplo, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de Arcserve Backup utilizando los hosts físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de Arcserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de Arcserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup](#) y [Opciones de servidor de Arcserve Backup](#).



Cuadro de diálogo Componentes

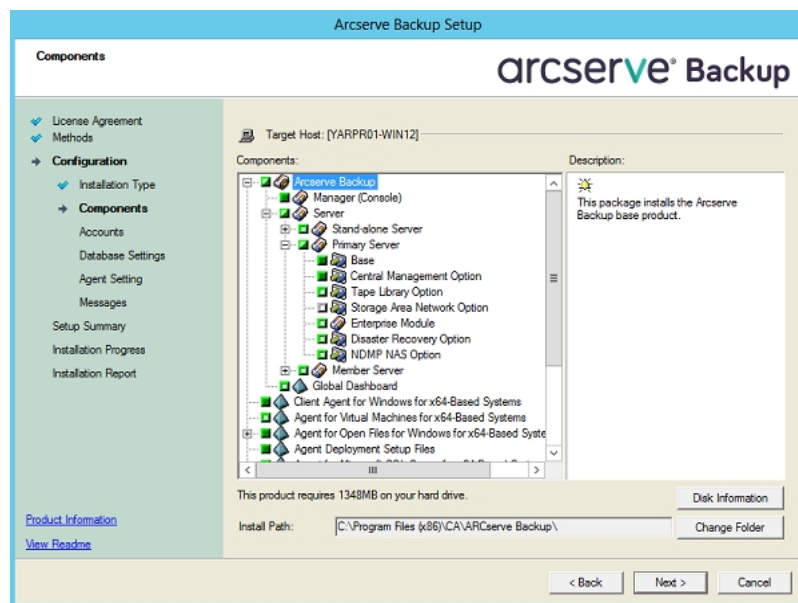
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de Arcserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- ◆ Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario.
- ◆ Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.

- ◆ Al hacer clic en el objeto Arcserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de Arcserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- ◆ La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de Arcserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado Arcserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de Arcserve Backup. Para copiar el contenido del medio de instalación en el servidor de Arcserve Backup, seleccione Implementación del Agente en el cuadro de diálogo Componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo necesario para instalar o actualizar Arcserve Backup aumenta considerablemente.
- ◆ Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de Arcserve Backup.
- ◆ El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.
- ◆ En equipos que ejecutan Server Core de Windows, se pueden instalar solamente los productos de Arcserve Backup siguientes:
 - Servidor miembro y opciones compatibles
 - Agente para Open Files
 - Agente para máquinas virtuales
 - Agente de cliente para Windows
 - Opción Disaster Recovery

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:

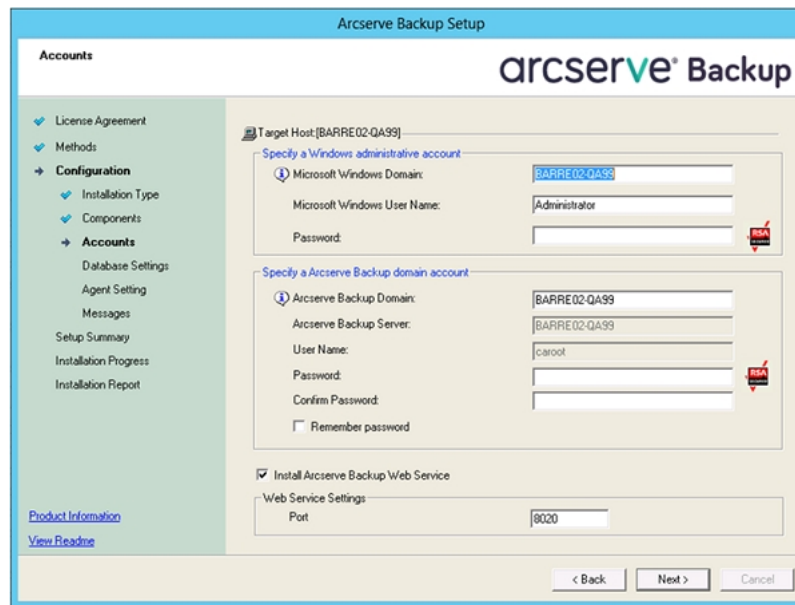


Cuadro de diálogo Cuentas

Permite configurar las cuentas de Arcserve Backup y ofrece la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup**.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno y desea instalar Arcserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta del disco compartido en el que desea instalar Arcserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más de 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.



El servicio web de Arcserve Backup funciona como un puente entre Arcserve Backup y la tarea de copia en cinta de UDP. De forma predeterminada, la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** está activada cuando se instala Arcserve Backup. El número de puerto predeterminado de **Configuración del servicio web** es 8020. Se puede modificar el número de puerto.

Anule la selección de la casilla de verificación **instalar servicio web de Arcserve Backup** para desactivar el servicio web de Arcserve Backup.

Puede activar o modificar la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** después de la instalación de Arcserve Backup.

Nota: Especifique el mismo número de puerto al instalar el servicio web de Arcserve Backup en todos los servidores del dominio de Arcserve Backup. Arcserve UDP utiliza el mismo número de puerto para conectarse a los dos servidores, es decir, al servidor primario de Arcserve Backup y al servidor miembro en el dominio de Arcserve Backup.

Siga estos pasos:

1. Vaya a la ruta de instalación base de Arcserve Backup desde la línea de comandos.
2. En el símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

Bconfig -c

Se abrirá el cuadro de diálogo Cuentas de Arcserve Backup.

3. Configure o actualice el servicio web.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de Arcserve Backup.

Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos predeterminada de Arcserve Backup o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que Arcserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.

Cuadro de diálogo Mensajes

Cuando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente gráfico ilustra el cuadro de diálogo Mensajes de advertencia importantes:

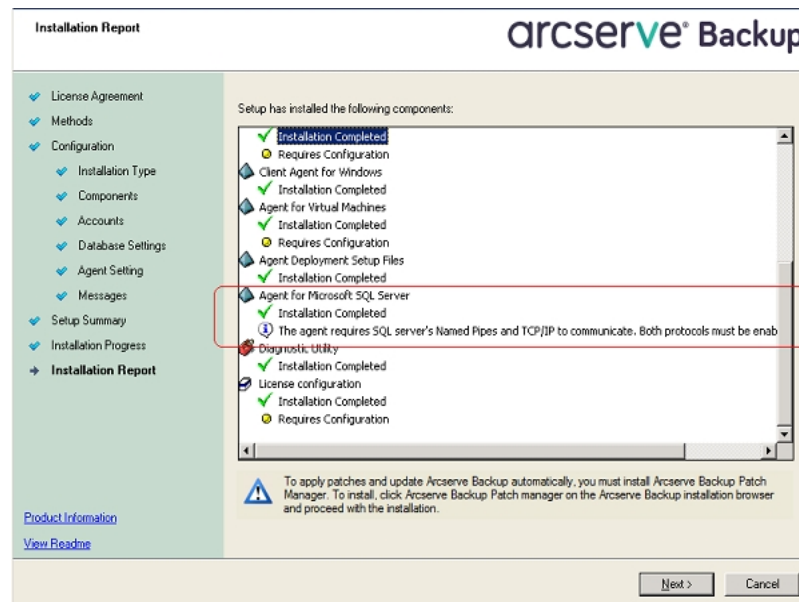
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesita configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar Arcserve Backup. Esto dependerá de si se han actualizado todos los archivos, servicios y valores de configuración del registro a nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesita configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

5. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.

Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior

Se puede actualizar Arcserve Backup en equipos locales o remotos y en equipos que ejecutan Windows Server Core mediante el asistente de instalación. La actualización de una instalación implica la reinstalación de las funciones o los componentes a una versión o número de compilación superior sin desinstalar la versión anterior. El proceso de actualización permite conservar la mayoría de los valores de configuración y migrar la información almacenada en la antigua base de datos de a la nueva base de datos de Arcserve Backup.

En el caso de que esté utilizando una de las siguientes versiones de Arcserve Backup, podrá realizar una actualización a esta versión desde los siguientes productos:

- Arcserve Backup r17.0 para Windows: incluye la versión de disponibilidad general (GA) y todos los Service Pack más recientes.
- Arcserve Backup r16.5 para Windows: incluye la versión de disponibilidad general (GA) y todos los Service Pack más recientes.

Importante: Si desea actualizar desde versiones anteriores de Arcserve Backup, debe desinstalar la versión anterior y, a continuación, instalar esta versión de Arcserve Backup. Sin embargo, si desea conservar la información de la base de datos de la implementación anterior, debe actualizar la implementación anterior a Arcserve Backup r16.5 y, a continuación, actualizarla a la versión r17.5 SP1.

Para obtener más información sobre la actualización a esta versión, consulte [Consideraciones de actualización](#).

Para realizar una actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior

1. Inserte el medio de instalación de Arcserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de Arcserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

2. En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar Arcserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

3. Haga clic en Siguiente para instalar los componentes con requisitos previos.

Nota: El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos solo se abre si el programa de configuración no detecta ningún componente con requisitos previos de Arcserve Backup instalado en el equipo de destino.

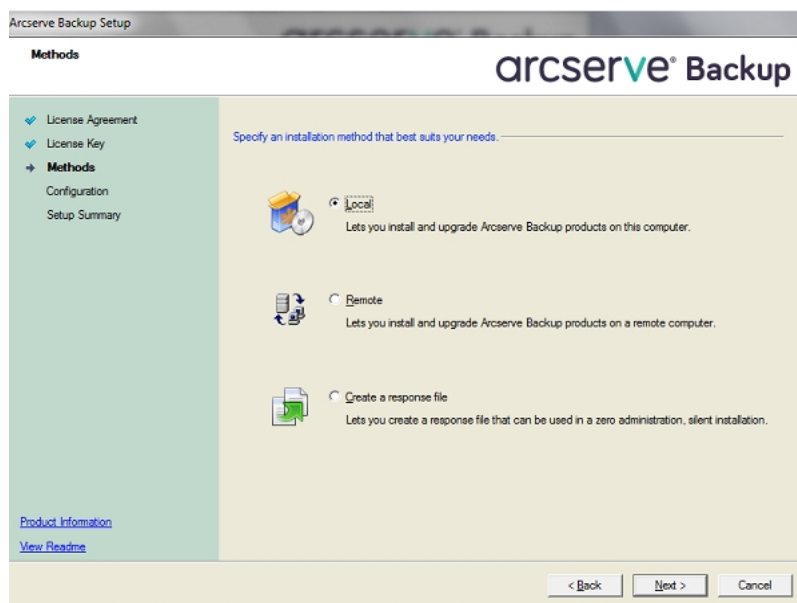
4. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte las condiciones del acuerdo de licencia y rellene los campos del cuadro de diálogo Información del cliente.
5. Siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

En la lista siguiente se describe información específica del cuadro de diálogo para la actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.

Cuadro de diálogo Métodos

- ◆ Actualización desde una versión anterior a un servidor primario de Arcserve en un sistema remoto.
- ◆ Actualización silenciosa desde una versión anterior a un servidor primario de Arcserve en un sistema mediante un archivo de respuesta.

Para todos los demás tipos de actualizaciones, seleccione la opción correspondiente para la tarea que desee realizar.



Cuadro de diálogo Componentes

Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de Arcserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

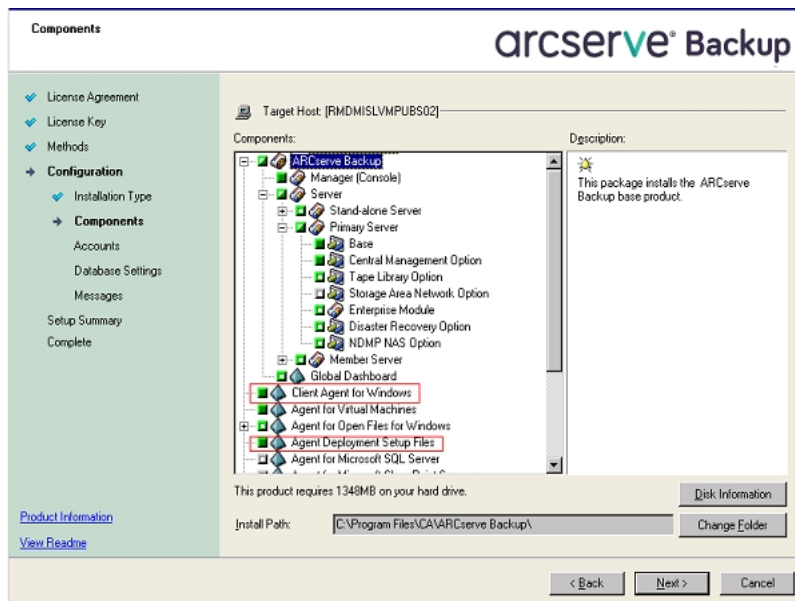
Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- ◆ Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario.
- ◆ Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup

en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.

- ◆ Al hacer clic en el objeto Arcserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de Arcserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- ◆ La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de Arcserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado Arcserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de Arcserve Backup. Para copiar el contenido del medio de instalación en el servidor de Arcserve Backup, seleccione Implementación del Agente en el cuadro de diálogo Componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo necesario para instalar o actualizar Arcserve Backup aumenta considerablemente.
- ◆ Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de Arcserve Backup.
- ◆ El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.
- ◆ En equipos que ejecutan Server Core de Windows, se pueden instalar solamente los productos de Arcserve Backup siguientes:
 - Servidor miembro y opciones compatibles
 - Agente para Open Files
 - Agente para máquinas virtuales
 - Agente de cliente para Windows
 - Opción Disaster Recovery

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres que se ejecuta en el entorno y desea instalar Arcserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta en la que desee instalar Arcserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más de 15 bytes. Un nombre de 15 bytes

contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

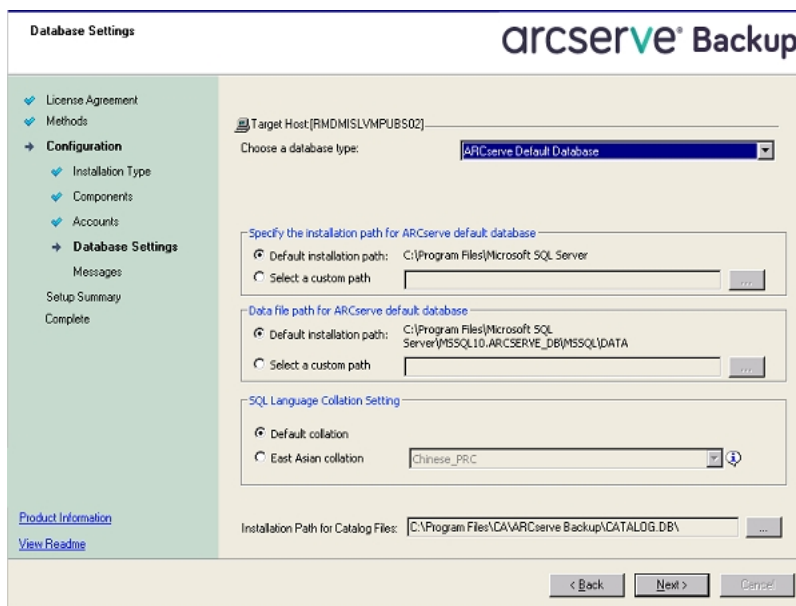
Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de Arcserve Backup.

Una vez haya especificado una aplicación de base de datos (Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 20014 SP2 Express Edition) complete los campos requeridos en este cuadro de diálogo.

Notas:

- La actualización desde la versión r16.5 (todos los service packs) actualizará la base de datos predeterminada a SQL Server 2014 SP2 Express Edition. La actualización desde Arcserve Backup r17.0/r17.5 SP1 no actualizará la base de datos predeterminada a SQL Server 2014 SP2 Express Edition.
- Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de que Arcserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.



Cuadro de diálogo Mensajes

Después de revisar los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes de advertencia importantes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

Haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación para abrir el cuadro de diálogo Migración del servidor de Arcserve Backup.

Cuadro de diálogo Migración de datos del servidor de Arcserve Backup

Especifique los datos que desea migrar. Para obtener más información sobre la migración de datos, consulte la sección [Migración de datos desde una versión anterior](#).

6. Haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo Migración de datos del servidor de Arcserve Backup para completar la actualización.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones y limitaciones:

- Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup si la última copia de seguridad se ha completado antes de realizar la actualización a esta versión. Se recomienda realizar una copia de seguridad de Arcserve Backup inmediatamente después de completar la actualización.
- Es posible que el sistema le pida que reinicie el servidor una vez que haya finalizado el proceso de actualización. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.
- Para garantizar que todos los servicios de Arcserve Backup se inician correctamente en un entorno compatible con clústeres, debe ejecutar los scripts cstop y cstart en el servidor de Arcserve Backup antes de abrir la Consola del gestor de Arcserve Backup.

Creación de un archivo de respuesta para la instalación silenciosa

Durante una instalación interactiva, algunos componentes de Arcserve Backup requieren que se introduzca información sobre la configuración (por ejemplo, directorio de instalación, nombre de usuario y contraseña). Durante una instalación silenciosa (una instalación no interactiva), esta información se lee de un archivo de respuesta creado anteriormente. El nombre de archivo de respuesta predeterminado es setup.icf, pero se puede cambiar para adaptarlo a las necesidades del usuario.

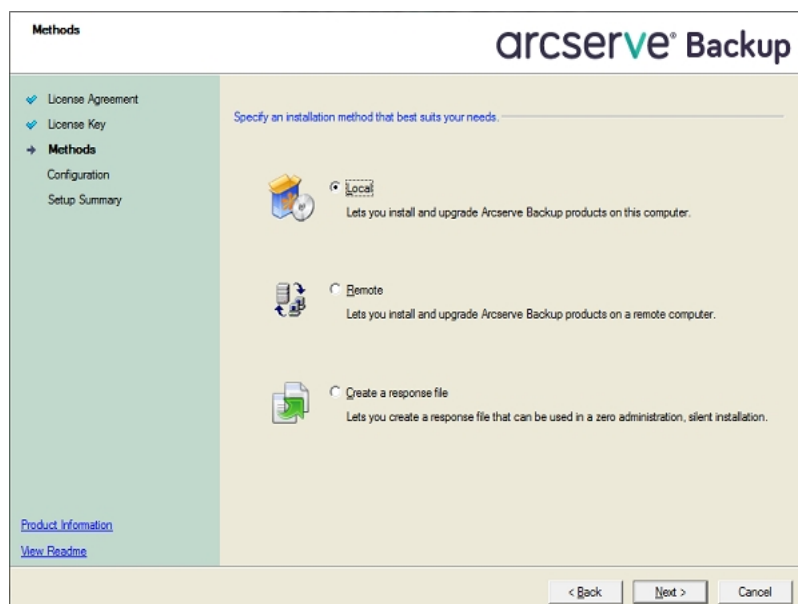
Para crear un archivo de respuesta de instalación silenciosa

1. Inserte el medio de instalación de Arcserve Backup en la unidad óptica del equipo.
2. Desplácese hasta el directorio \Install.
3. Haga doble clic en MasterSetup.exe para iniciar MasterSetup y haga clic en Siguiente en el cuadro de diálogo Bienvenido a Arcserve Backup.
4. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte las condiciones del acuerdo de licencia y rellene los campos del cuadro de diálogo Información del cliente.
5. Siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

En la lista siguiente se ofrece información específica del cuadro de diálogo para la creación de un archivo de respuesta.

Cuadro de diálogo Métodos

Para crear el archivo de respuesta, debe seleccionar la opción Crear un archivo de respuesta.



Cuadro de diálogo Componentes

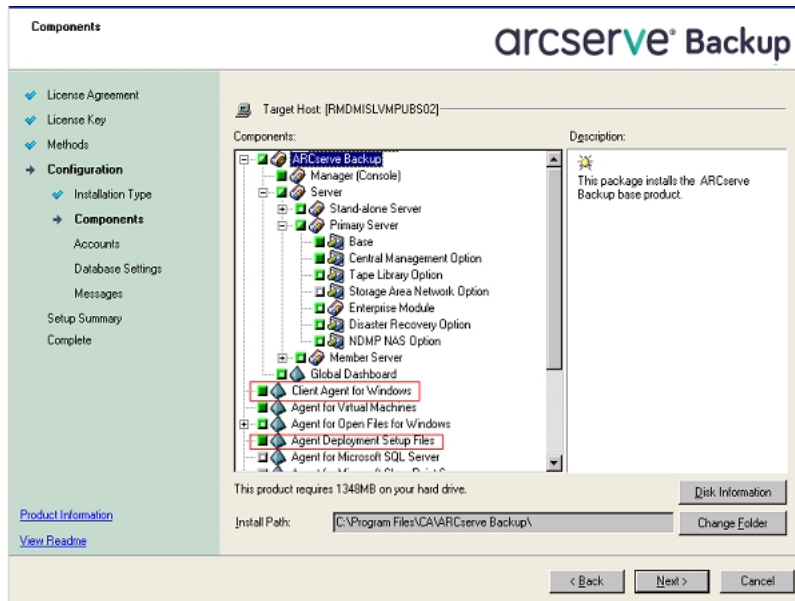
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de Arcserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- ◆ Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario.
- ◆ Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.
- ◆ Al hacer clic en el objeto Arcserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de Arcserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.

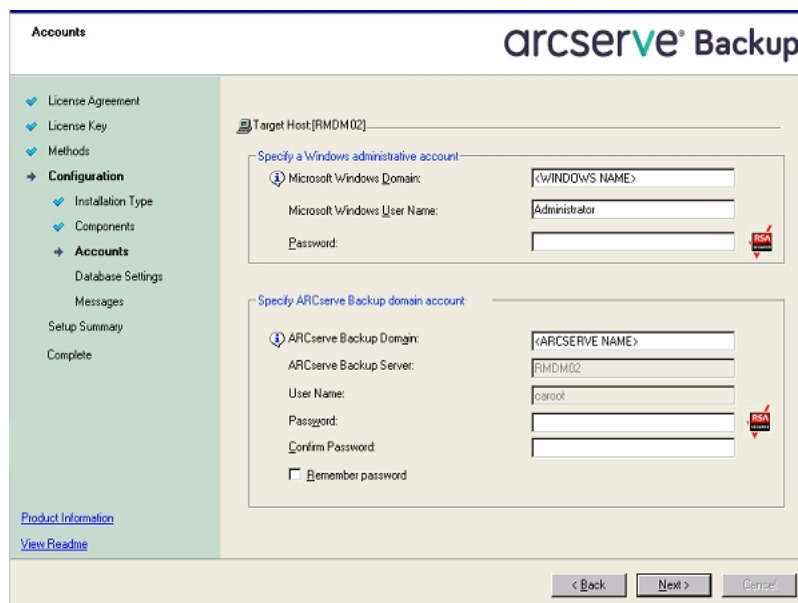
- ◆ La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de Arcserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado Arcserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de Arcserve Backup. Para copiar el contenido del medio de instalación en el servidor de Arcserve Backup, seleccione Implementación del Agente en el cuadro de diálogo Componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo necesario para instalar o actualizar Arcserve Backup aumenta considerablemente.
- ◆ Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de Arcserve Backup.
- ◆ El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.
- ◆ En equipos que ejecutan Server Core de Windows, se pueden instalar solamente los productos de Arcserve Backup siguientes:
 - Servidor miembro y opciones compatibles
 - Agente para Open Files
 - Agente para máquinas virtuales
 - Agente de cliente para Windows
 - Opción Disaster Recovery

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Los nombres de dominio de Arcserve Backup y los nombres de servidor de Arcserve Backup no pueden tener más de 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.



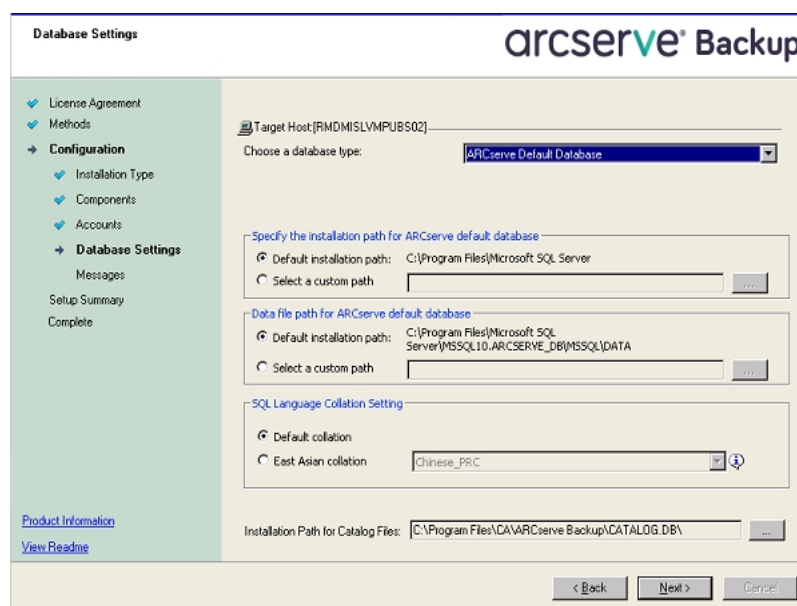
Nota: Si no conserva el nombre de dominio de la instalación anterior, Arcserve Backup cambiará la contraseña caroot anterior por una

contraseña en blanco. Una vez que haya finalizado la instalación, podrá cambiar la contraseña en blanco.

La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para asegurarse de poder buscar y ordenar los datos. Para ello, en el cuadro de diálogo Instancia de SQL Server Express, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma y siga las instrucciones de configuración que aparecerán en pantalla. (Si la base de datos de Arcserve Backup se aloja con Microsoft SQL Server, haga clic en las opciones de compatibilidad con idioma del cuadro de diálogo Seleccionar la ruta de instalación de la base de datos).



Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

6. Después de generar el archivo de respuesta, podrá utilizarlo con MasterSetup.exe para realizar una instalación silenciosa de los componentes de Arcserve Backup que haya seleccionado.

De forma predeterminada, Arcserve Backup guarda el archivo de respuesta en el siguiente directorio:

- ♦ **Plataformas de Windows Server 2003:**

C:\Documentos y configuración\Administrador\Mis documentos\Setup.icf

- ♦ **El resto de plataformas de Windows:**

C:\Usuarios\Administrador\Documentos\Setup.icf

Puede especificar una ubicación diferente. Para ello, haga clic en el botón de puntos suspensivos en el cuadro de diálogo Resumen de configuración.

7. Una vez que el programa de instalación finalice el archivo de respuesta, haga clic en Finalizar.

Para ver todos los detalles de los parámetros necesarios, abra la línea de comandos de Windows y ejecute el siguiente comando:

```
mastersetup /?
```

Ejemplo: Ejecución de un archivo de respuesta

El siguiente ejemplo describe la sintaxis para ejecutar un archivo de respuesta. El archivo de respuesta se denomina setup.icf y se encuentra ubicado en c:\temp.

```
mastersetup.exe /I:"c:\temp\setup.icf"
```

Puede editar el archivo setup.icf para cambiar la configuración de InstallScanEng de 1 a 0 para indicar que el motor de exploración no debe estar instalado.

Nota: Es posible que tenga que reiniciar el sistema de destino una vez finalizada la instalación. Para determinar si es necesario reiniciar el equipo, busque un mensaje de reinicio en ProdWiz.log.

Para obtener más información sobre cómo utilizar un archivo de respuesta para instalar Arcserve Backup, consulte [Actualización silenciosa de agentes de Arcserve Backup a la versión actual](#).

Actualización silenciosa de agentes de Arcserve Backup a la versión actual

Puede haber situaciones en las que desee actualizar a la versión actual agentes de diferentes versiones de Arcserve instaladas en un sistema. El proceso de identificación de los agentes y sus números de versión y el proceso de actualización en sí, pueden durar bastante tiempo.

Para simplificar esta tarea, se puede ejecutar MasterSetup de manera silenciosa desde la línea de comandos de Windows para actualizar a la versión actual todos los agentes de Arcserve Backup que estén instalados en un sistema.

Existen varios métodos para realizar esta tarea.

- Ejecutar MasterSetup directamente desde el medio de instalación. Especificar la sintaxis para actualizar todos los agentes en el sistema de destino (remoto).
- Compartir la unidad óptica en la que esté montado el medio de instalación en la red. Ejecute el comando desde el sistema de destino (remoto) y especifique la sintaxis para actualizar todos los agentes del sistema local.
- Cree un recurso compartido de red y copie todo el contenido del medio de instalación en el directorio compartido. Ejecute el comando desde el sistema de destino (remoto) y especifique la sintaxis para actualizar todos los agentes del sistema local.

Si se ejecuta MasterSetup desde la línea de comandos, no se puede actualizar el producto base de Arcserve Backup ni las opciones de Arcserve Backup.

MasterSetup está instalado en el siguiente directorio del medio de instalación:

<unidad>\Install\mastersetup.exe

Para actualizar agentes de Arcserve Backup a la versión actual

1. Realice los pasos que se describen en Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.
2. Cree un archivo de respuesta siguiendo los pasos detallados en [Creación de un archivo de respuesta para instalación silenciosa](#).
3. Después de finalizar el proceso de actualización y de crear un archivo de respuesta, abra la línea de comandos de Windows y desplácese hasta el directorio desde el que se puede acceder a MasterSetup.
4. Ejecute MasterSetup utilizando la siguiente sintaxis:

```
MasterSetup [/?][/D][/H:<nombre de host>][/U:<nombre de usuario>][/P:<contraseña>][/I:<ruta lcf>][/AU][/O]
```

Nota: Los corchetes [] indican que el argumento que se encuentra dentro de los corchetes es opcional. Los corchetes angulares < > indican que el argumento que se encuentra dentro de los corchetes es obligatorio.

/?

Muestra el uso para este comando.

/D

Aparece el estado de la instalación.

/H

Especifica el nombre de host del sistema de destino.

/U

Especifica el nombre de usuario del sistema de destino.

/P

Especifica la contraseña para el nombre de usuario del sistema de destino.

/I

Especifica la ubicación del archivo de respuesta.

/AU

Especifica que se realice una actualización silenciosa.

Nota: Este argumento permite actualizar todos los agentes instalados en el sistema local.

/O

Especifica la ubicación del archivo de salida. Para utilizar este argumento deberá especificar el argumento /AU.

Una vez que haya finalizado la ejecución, todos los agentes instalados en los sistemas especificados se actualizarán a esta versión.

Nota: Si MasterSetup detecta que el producto base de Arcserve Backup está instalado en el sistema de destino, se producirá un error en la instalación.

Ejemplos: sintaxis de MasterSetup

En el ejemplo siguiente se describe la sintaxis necesaria para actualizar todos los agentes instalados en equipo001 a esta versión. El usuario inicia sesión en un servidor primario, el nombre de usuario es administrator y la contraseña es test-001.

mastersetup /h:equipo001 /u:administrator /p:test-001 /au

En el siguiente ejemplo se describe la sintaxis necesaria para actualizar todos los agentes que están instalados en el sistema local. El usuario debe iniciar sesión en el sistema de destino con una cuenta de usuario que tenga privilegios administrativos.

```
mastersetup /au
```

Implementación de agentes en equipos remotos desde el servidor primario

Arcserve Backup permite a los administradores de copia de seguridad y gestores de copia de seguridad instalar y actualizar simultáneamente una recopilación de agentes de Arcserve Backup en equipos remotos mediante la aplicación del asistente de implementación del agente. La implementación del agente verifica que está ejecutando la versión más actual de un grupo seleccionado de agentes de Arcserve Backup en su entorno de copia de seguridad.

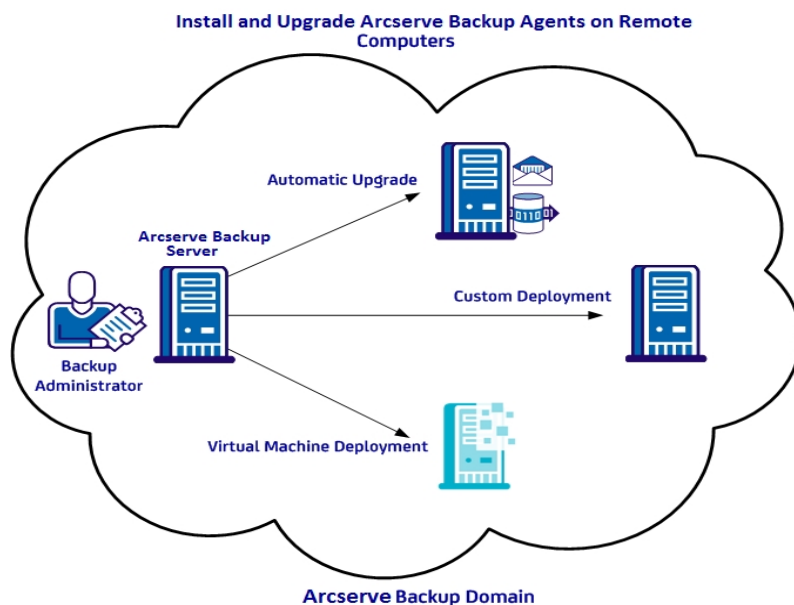
Se pueden implementar agentes en equipos remotos de servidores primarios e independientes.

La implementación del agente permite implementar los siguientes productos de Arcserve Backup:

- Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup
- Agente para Open Files de Arcserve Backup
- Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup

Nota: Si la implementación del agente detecta agentes instalados en equipos remotos distintos de los productos clasificados más arriba, el proceso de implementación finalizará.

El diagrama siguiente ilustra cómo instalar y actualizar agentes en equipos remotos:



Mediante la implementación del agente se pueden implementar agentes utilizando los métodos descritos en la tabla siguiente:

Método de implementación	Más información
Actualización automática	Implementación de agentes en equipos remotos mediante actualizaciones automáticas
Implementación personalizada	Implementación de agentes en equipos remotos mediante la implementación personalizada
Implementación de máquinas virtuales	Implementación de agentes en máquinas virtuales mediante la implementación de una máquina virtual

Consideraciones sobre la implementación remota

Revise lo siguiente antes de utilizar la Implementación del agente:

- La implementación de agentes requiere archivos de instalación que puede instalar en el servidor de Arcserve Backup. De esta forma se elimina la necesidad de medios de instalación de Arcserve Backup cuando se ejecuta una implementación de agentes. Sin embargo, la implementación de agentes requiere un espacio aproximado de 1,3 GB en el disco duro. Esto puede aumentar notablemente el tiempo necesario para instalar Arcserve Backup. Para eliminar la necesidad de proporcionar medios de instalación, debe seleccionar explícitamente Archivos de configuración de implementación del agente al instalar Arcserve Backup.
- No debe utilizar la Implementación del agente para instalar el Agente para Microsoft Exchange Server en servidores de Exchange Client Access y servidores de Hub Transport.
- La implementación del agente requiere que se especifiquen los nombres de host de los sistemas de destino. Arcserve Backup *no* es compatible con la especificación de direcciones IP cuando se implementan agentes en sistemas remotos.
- La implementación del agente instala los agentes en la ruta de instalación predeterminada. Por ejemplo, la implementación del agente instala o actualiza el Agente de cliente para Windows en la siguiente ruta (sistemas x86):
C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
- Se debe iniciar sesión en el equipo con una cuenta que tenga privilegios administrativos para implementar agentes en equipos remotos.
- Asegúrese de que puede accederse al recurso compartido administrativo en los equipos remotos (por ejemplo, C\$, Admin\$, etc.) desde el servidor que transfiere los agentes.
- Debe asegurarse de que está habilitada la regla de excepciones del cortafuegos para el servicio de impresión y archivos en los equipos remotos. Esta tarea es necesaria en sistemas Windows Server 2008 porque, de manera predeterminada, la política de cortafuegos de Windows Server 2008 bloquea la comunicación del servicio de archivos e impresión.
- Para que el cortafuegos de Windows no bloquee la comunicación del uso compartido de archivos e impresión, use la política de grupo de nivel de dominio para habilitar una excepción a dicha comunicación en todos los servidores del entorno de copia de seguridad.

Implementación de agentes en equipos remotos mediante actualizaciones automáticas

La implementación del agente de Arcserve Backup permite a los administradores de copia de seguridad y a los gestores de copia de seguridad instalar y actualizar agentes de Arcserve Backup en equipos remotos. La actualización automática le permite implementar agentes en equipos para los que se ha detectado que cuentan con agentes que necesitan una versión actualizada. Este método ayuda a asegurar que los números de versión de todos los agentes que se ejecutan en su entorno de Arcserve Backup son los mismos que el producto base de Arcserve Backup.

Nota: Al utilizar la actualización automática, no se puede especificar el nombre de host de los equipos remotos manualmente.

El método de actualización Automático le permite implementar estos agentes y los componentes:

- Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup
- Agente para Open Files de Arcserve Backup
- Agente para Oracle de Arcserve Backup
- Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup

El método de actualización automática deberá detectar un agente con una versión anterior instalada en el equipo de destino para actualizarlo a la versión correspondiente. Si no se detecta ningún agente, utilice el método de implementación personalizada para instalar los agentes en el equipo de destino.

Nota: Antes de completar la tarea siguiente, consulte [Consideraciones de implementación remotas](#).

Para implementar agentes en equipos remotos mediante la actualización automática

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Implementación del agente.

Se inicia la implementación del agente de Arcserve Backup y se abre el cuadro de diálogo Servidor de conexión.

3. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de Servidor de conexión y haga clic en Siguiente.
4. En el cuadro de diálogo Métodos, seleccione Actualización automática y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes, que muestra una lista de equipos para los que la implementación del agente ha detectado que ejecutan agentes de Arcserve Backup de una versión anterior.

5. Haga clic en Siguiente para rellenar el cuadro de diálogo Información del host con nombres de host, nombres de usuario y contraseñas para los equipos detectados.
6. Para modificar el nombre de usuario y contraseña para un equipo remoto, realice los siguientes pasos:
 - a. Haga clic en la casilla de verificación al lado de un nombre de host para seleccionarlo.
 - b. Haga clic en el campo Nombre de usuario (junto al nombre de host) y especifique el nombre de usuario con el siguiente formato: *<dominio>\<nombre de usuario>*.
 - c. Haga clic en el campo Contraseña y especifique la contraseña correspondiente.

Nota: Si el nombre de usuario y la contraseña son los mismos para todos los equipos remotos, seleccione todas las casillas de verificación del equipo. En el campo Para todos los host seleccionados, escriba el nombre de usuario en el campo Usuario con el formato *<dominio>\<nombre de usuario>*, escriba la contraseña en el campo Contraseña y después seleccione Aplicar credenciales.

7. Haga clic en la opción Permitir que el servicio de registro remoto se ejecute durante del proceso de instalación. Esta opción permite que la Implementación del agente recupere información acerca de los equipos de destino y compruebe que las credenciales especificadas son correctas.

Nota: Esta opción permite que el servicio de registro remoto se ejecute solo durante del proceso de instalación.

8. (Opcional) Para eliminar equipos de la lista de host y credenciales, haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto al host que desea eliminar y haga clic en Eliminar.
9. Haga clic en Siguiente.

La implementación del agente valida la información especificada para todos los host especificados. Si no se detecta ningún error de autenticación, aparecerá pendiente en el campo Estado. Si se detecta un error de autenticación, haga clic en Incorrecto en el campo Estado para conocer el motivo. Debe corregir todos los mensajes de error para poder continuar.

10. Cuando el campo Estado de todos los host remotos muestre el estado Verificado, haga clic en Siguiente.
11. En el cuadro de diálogo Resumen de configuración, compruebe los nombres de host y los componentes especificados y haga clic en Siguiente.
12. En el cuadro de diálogo Estado de instalación, haga clic en Instalar y seleccione Siguiente.

La implementación del agente instalará o actualizará los agentes de Arcserve Backup en los equipos especificados.

Una vez finalizadas las actualizaciones, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de instalación.

13. En el cuadro de diálogo Reiniciar, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al equipo remoto que desea reiniciar en ese momento y haga clic en Reiniciar.

De forma opcional, puede hacer clic en la casilla de verificación Todos para reiniciar todos los equipos remotos inmediatamente.

La implementación del agente reinicia todos los equipos.

Nota: Si desea crear una lista de host remotos que necesita reiniciar, haga clic en Exportar informe de reinicio.

14. Cuando el campo Estado de todos los equipos remotos muestre el estado "finalizado", haga clic en Finalizar.

Implementación de agentes en equipos remotos mediante la implementación personalizada

La implementación del agente de Arcserve Backup permite a los administradores de copia de seguridad y a los gestores de copia de seguridad instalar y actualizar agentes de Arcserve Backup en equipos remotos. La implementación personalizada permite especificar los agentes que desea instalar y actualizar en equipos remotos. Los equipos de este tipo pueden contar o no con una versión previa de un agente instalada. Este método ayuda a asegurar que los números de versión de todos los agentes que se ejecutan en su entorno de Arcserve Backup son los mismos que el producto base de Arcserve Backup.

Mediante el método de implementación personalizada, se pueden implementar los siguientes agentes y componentes:

- Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup
- Agente para Open Files de Arcserve Backup
- Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup

Nota: Antes de completar la tarea siguiente, consulte [Consideraciones de implementación remotas](#).

Para implementar agentes en equipos remotos mediante la implementación personalizada

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Implementación del agente.

Se inicia la implementación del agente de Arcserve Backup y se abre el cuadro de diálogo Servidor de conexión.

3. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de Servidor de conexión y haga clic en Siguiente.
4. En el cuadro de diálogo Métodos, seleccione Instalación personalizada y, a continuación, haga clic en Siguiente.
5. En el cuadro de diálogo Componentes, seleccione los agentes que desea instalar en todos los equipos remotos y haga clic en Siguiente.
6. En el cuadro de diálogo Información del host, especifique los nombres de los host remotos realizando una de las tareas siguientes:

- ◆ Haga clic en Importar para importar una lista de los equipos remotos desde un archivo de texto.

Nota: Los nombres de host deberán estar separados por el delimitador de salto de línea. Puede importar varios archivos de texto; sin embargo, el número total de equipos remotos deberá ser menor o igual a 1000.

- ◆ Especifique el nombre del host remoto en el campo Nombre de host y haga clic en Agregar. Repita este paso tantas veces como sea necesario hasta que aparezcan todos los nombres de host requeridos en la columna Host.

Nota: Puede especificar un máximo de 1.000 equipos remotos. Para implementar agentes en más de 1000 equipos remotos, puede reiniciar la implementación del agente y repetir esta tarea, o bien ejecutar la implementación del agente desde un servidor independiente o primario alternativo de Arcserve Backup.

7. Especifique el nombre de usuario y la contraseña para los host remotos de la siguiente manera:
 - a. Haga clic en la casilla de verificación al lado de un nombre de host para seleccionarlo.
 - b. Haga clic en el campo Nombre de usuario (junto al nombre de host) y especifique el nombre de usuario con el siguiente formato: *<dominio>\<nombre de usuario>*.
 - c. Haga clic en el campo Contraseña y especifique la contraseña correspondiente.

Nota: Si el nombre de usuario y contraseña son los mismos para *todos* los equipos remotos, seleccione todas las casillas de verificación. En el campo Para todos los host seleccionados, escriba el nombre de usuario en el campo Usuario con el formato *<dominio>\<nombre de usuario>*, escriba la contraseña en el campo Contraseña y después seleccione Aplicar credenciales.

8. Haga clic en la opción Permitir que el servicio de registro remoto se ejecute durante del proceso de instalación. Esta opción permite que la Implementación del agente recupere información acerca de los equipos de destino y compruebe que las credenciales especificadas son correctas.

Nota: Esta opción permite que el servicio de registro remoto se ejecute solo durante del proceso de instalación.
9. (Opcional) Para eliminar un host de la lista de host y credenciales, haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto al nombre de host y haga clic en Eliminar.
10. Haga clic en Siguiente.

La implementación del agente valida la información de todos los host especificados. Si no se detecta ningún error de autenticación, aparecerá pendiente en el campo Estado. Si se detecta un error de autenticación, haga clic en Incorrecto en el campo Estado para conocer el motivo. Debe corregir todos los mensajes de error para poder continuar.

11. Cuando todos los campos de estado de todos los host muestren el estado "pendiente" o "verificado", haga clic en Siguiente.
12. En el cuadro de diálogo Resumen de configuración, compruebe los nombres de host y los componentes especificados y haga clic en Siguiente.
13. En el cuadro de diálogo Estado de instalación, haga clic en Instalar.

La implementación del agente instalará o actualizará los agentes de Arcserve Backup en los hosts especificados.

Una vez finalizadas las instalaciones y actualizaciones, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de instalación.

14. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- ◆ Si hay que reiniciar algún equipo remoto, haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Reiniciar para identificar los equipos remotos que deben reiniciarse. A continuación haga clic en Reiniciar.

Avance al siguiente paso.

- ◆ Si no hay ningún equipo remoto para reiniciar, haga clic en Finalizar.

15. En el cuadro de diálogo Reiniciar, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al host remoto que desea reiniciar en ese momento.

De forma opcional, puede hacer clic en la casilla de verificación Todos para reiniciar todos los equipos remotos inmediatamente.

16. Haga clic en Reiniciar.

La implementación del agente reiniciará todos los equipos remotos inmediatamente.

Nota: Si desea crear una lista de host remotos que necesita reiniciar, haga clic en Exportar informe de reinicio.

17. Cuando el campo Estado de todos los equipos remotos muestre el estado "finalizado", haga clic en Finalizar.

Implementación de agentes en máquinas virtuales mediante la implementación de una máquina virtual

La implementación del agente de Arcserve Backup permite a los administradores de copia de seguridad y a los gestores de copia de seguridad instalar y actualizar agentes de Arcserve Backup en máquinas virtuales locales o remotas. Las máquinas virtuales pueden contar o no con una versión previa de un agente instalada. Este método ayuda a asegurar que los números de versión de todos los agentes que se ejecutan en las máquinas virtuales de su entorno de Arcserve Backup son los mismos que el producto base de Arcserve Backup.

Mediante el método de implementación de la máquina virtual, se pueden implementar los siguientes agentes y componentes:

- Agente para Open Files de Arcserve Backup
- Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Para instalar o actualizar un agente en una máquina virtual, la máquina virtual debe estar activada.
- La implementación de agente instala o actualiza agentes en todas las máquinas virtuales que residen en el sistema de ESX/ESXi Server y el sistema host Hyper-V.

Nota: Antes de completar la tarea siguiente, consulte [Consideraciones de implementación remotas](#).

Para implementar agentes en máquinas virtuales mediante la implementación de máquina virtual

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, seleccione Administración y haga clic en Implementación Agente.

Se inicia la implementación del agente de Arcserve Backup y se abre el cuadro de diálogo Servidor de conexión.

3. Rellene los campos necesarios del cuadro de diálogo de Servidor de conexión y haga clic en Siguiente.
4. Desde el cuadro de diálogo Métodos, seleccione Implementación de máquinas virtuales y haga clic en Siguiente.

5. En el cuadro de diálogo Componentes, seleccione los agentes que desea instalar en todos los equipos remotos y haga clic en Siguiente.
6. Especifique los nombres de los equipos remotos que contienen las máquinas virtuales en el cuadro de diálogo Información del host realizando una de las tareas siguientes:

- ◆ Haga clic en Importar para importar una lista de los equipos remotos desde un archivo de texto.

Nota: Los nombres de host deberán estar separados por el delimitador de salto de línea. Puede importar varios archivos de texto; sin embargo, el número total de equipos remotos deberá ser menor o igual a 1.000.

- ◆ Haga clic en Actualizar para importar las máquinas virtuales existentes de la base de datos de Arcserve Backup.
- ◆ Especifique el nombre del host remoto en el campo Nombre de host y haga clic en Agregar. Repita este paso tantas veces como sea necesario hasta que aparezcan todos los nombres de host requeridos en la columna Host.

Una vez que aparezcan los nombres de host en la columna Host, continúe con el siguiente paso.

Nota: Puede especificar un máximo de 1.000 equipos remotos. Para implementar agentes en más de 1000 equipos remotos, puede reiniciar la implementación del agente y repetir esta tarea, o bien ejecutar la implementación del agente desde un servidor independiente o primario alternativo de Arcserve Backup.

7. Especifique el nombre de usuario y la contraseña para los host remotos de la siguiente manera:
 - a. Haga clic en la casilla de verificación al lado de un nombre de host para seleccionarlo.
 - b. Haga clic en el campo Nombre de usuario (junto al nombre de host) y especifique el nombre de usuario con el siguiente formato: *<dominio>\<nombre de usuario>*.
 - c. Haga clic en el campo Contraseña y especifique la contraseña correspondiente.

Nota: Si el nombre de usuario y contraseña son los mismos para *todos* los equipos remotos, seleccione todas las casillas de verificación. En el campo Para todos los host seleccionados, escriba el nombre de usuario en el campo Usuario con el formato *<dominio>\<nombre de usuario>*, escriba la contraseña en el campo Contraseña y después seleccione Aplicar credenciales.

8. Haga clic en la opción Permitir que el servicio de registro remoto se ejecute durante del proceso de instalación. Esta opción permite que la Implementación del agente recupere información acerca de los equipos de destino y compruebe que las credenciales especificadas son correctas.

Nota: Esta opción permite que el servicio de registro remoto se ejecute solo durante del proceso de instalación.

9. Para eliminar un host de la lista de host y credenciales, haga clic en la casilla de verificación que se encuentra junto al nombre de host y haga clic en Eliminar.
10. Haga clic en Siguiente.

La implementación del agente valida la información de todos los host especificados. Si no se detecta ningún error de autenticación, aparecerá pendiente en el campo Estado. Si se detecta un error de autenticación, haga clic en Incorrecto en el campo Estado para conocer el motivo. Debe corregir todos los mensajes de error para poder continuar.

11. Cuando todos los campos de estado de todos los host muestren el estado "pendiente" o "verificado", haga clic en Siguiente.
12. En el cuadro de diálogo Resumen de configuración, compruebe los nombres de host y los componentes especificados y haga clic en Siguiente.
13. En el cuadro de diálogo Estado de instalación, haga clic en Instalar.

La implementación del agente instalará o actualizará los agentes de Arcserve Backup en los hosts especificados.

Una vez finalizadas las instalaciones y actualizaciones, se abrirá el cuadro de diálogo Informe de instalación.

14. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- ◆ Si hay que reiniciar algún equipo remoto, haga clic en Siguiente. A continuación haga clic en Reiniciar.
- ◆ Si no hay ningún equipo remoto para reiniciar, haga clic en Finalizar.

15. En el cuadro de diálogo Reiniciar, seleccione la casilla de verificación que se encuentra junto al host remoto que desea reiniciar en ese momento y haga clic en Reiniciar.

De forma opcional, puede hacer clic en la casilla de verificación Todos para reiniciar todos los equipos remotos inmediatamente.

Nota: Si desea crear una lista de host remotos que necesita reiniciar, haga clic en Exportar informe de reinicio.

16. Cuando el campo Estado de todos los equipos remotos muestre el estado "finalizado", haga clic en Finalizar.

Los agentes de Arcserve Backup se implementan en las máquinas virtuales.

Tareas posteriores a la instalación

Después de instalar o actualizar Arcserve Backup, debe realizar las siguientes tareas:

- Si ha instalado agentes u opciones que exijan configuración, consulte la guía del agente u opción adecuada. Puede acceder a la documentación de Arcserve Backup desde los medios de instalación o desde el menú Ayuda de la Consola de gestión de Arcserve Backup.
- Para asegurarse de que todas las tareas comienzan cuando está programado, sincronice la hora del sistema entre el servidor primario y todos los servidores miembro.

Nota: Utilice el servicio de hora de Windows para sincronizar la hora en todos los servidores de Arcserve Backup del dominio.

- Configure la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup. Para obtener más información, consulte [Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup](#) o la *Guía de administración*.

Capítulo 5: Instalación y actualización de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Esta sección incluye los siguientes temas:

Introducción a las instalaciones compatibles con clústeres	172
Consideraciones sobre la implementación	173
Planificación de la implementación de la alta disponibilidad en Arcserve Backup	175
Implementación del servidor de Arcserve Backup en MSCS	178
Implementación del servidor de Arcserve Backup en el clúster de NEC	203
Cómo verificar una instalación y una actualización compatibles con clústeres	236

Introducción a las instalaciones compatibles con clústeres

La instalación de Arcserve Backup en un entorno de clúster con la función de conmutación por error de tareas es compatible con las siguientes plataformas de clústeres:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/x64 Windows Server
- CLUSTERPRO/ExpressCluster

Consideraciones sobre la implementación

Antes de implementar Arcserve Backup en un entorno de clúster, debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Sistemas operativos compatibles:** Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, consulte el archivo las [Notas de la versión de Arcserve Backup](#).
- **Consideraciones sobre los recursos de clúster necesarios:** Al igual que ocurre en otras aplicaciones compatibles con clústeres, es necesario que el servidor de Arcserve Backup HA se vincule con algunos recursos de clúster, incluido un disco compartido y un nombre o una dirección IP virtual. Los recursos de clúster se pueden agrupar con el fin de instalar Arcserve Backup en un grupo existente y vincularlo con los recursos de clúster existentes establecidos para ese grupo, o para crear un grupo dedicado para la implementación de Arcserve Backup.
- **Consideraciones especiales de configuración/instalación:** Para implementar Arcserve Backup en todos los nodos del clúster, es necesario instalar los mismos componentes de Arcserve Backup en todos los nodos y configurar del mismo modo cada uno de estos componentes. Las cuentas del sistema de Arcserve Backup deben ser las mismas para todos los servidores de Arcserve Backup instalados en cada uno de los nodos del clúster.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de Arcserve Backup ni de los agentes de Arcserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de Arcserve Backup (por ejemplo, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de Arcserve Backup utilizando los hosts físicos de clústeres.

- **Consideraciones sobre los mecanismos de activación de conmutación por error:** Arcserve Backup tiene sus propias funciones de biblioteca de enlaces dinámicos (DLL) para los recursos de clúster y scripts para ampliar las capacidades de servicio del clúster en lo que se refiere a control y detección de errores de Arcserve Backup. El nombre de red y la dirección IP de un servidor virtual permite a Arcserve Backup aparecer como un único sistema y aprovechar las funciones de las herramientas de gestión de clústeres.
- **Consideraciones de actualización:** Para asegurarse de que todos los servicios de Arcserve Backup se inicien correctamente, debe ejecutar los scripts cstop y cstart después de finalizar el proceso de actualización y antes de abrir la

Consola del gestor de Arcserve Backup. Debe ejecutar esta tarea cuando realiza una actualización desde r16 (incluye la versión de GA y todos los Service Pack más recientes), r16.5 (incluye la versión de GA y todos los Service Pack más recientes) y r17 (incluye la versión de GA y todos los Service Pack más recientes) a esta versión.

Los archivos por lotes cstop y cstart se almacenan en el directorio de instalación de Arcserve Backup del servidor de Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información sobre el uso de cstop y cstart, consulte la *Guía de administración*.

Planificación de la implementación de la alta disponibilidad en Arcserve Backup

Alta disponibilidad (HA) está asociada con sistemas con tolerancia a fallos, lo que significa que un sistema puede seguir funcionando en presencia del error de un componente o de un cierre del sistema imprevisto. El error de un único componente en un sistema con tolerancia a fallos no causará la interrupción del sistema porque un componente alternativo asumirá la tarea de manera transparente. Con la gestión central de Arcserve Backup, la necesidad de disponer de la alta disponibilidad cobra más importancia a la hora de proporcionar protección de datos las 24 horas al día, los 7 días a la semana, especialmente para el servidor primario, que juega un papel fundamental como centro de control centralizado para el dominio de Arcserve Backup.

Antes de realizar una instalación compatible con clústeres de un servidor de Arcserve Backup, debe tener en cuenta lo siguiente:

¿Qué servidor o servidores de Arcserve Backup se implementarán como compatibles con clústeres?

Generalmente, en un entorno de gestión central, el servidor primario de Arcserve Backup se considera un candidato mejor para protegerlo mediante clúster con el fin de obtener la función de alta disponibilidad. Sin embargo, también se admiten servidores miembro.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de Arcserve Backup ni de los agentes de Arcserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de Arcserve Backup (por ejemplo, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de Arcserve Backup utilizando los hosts físicos de clústeres.

¿Qué nodos del clúster se implementarán como un servidor de alta disponibilidad de Arcserve Backup?

Un sistema de clúster puede incluir varios nodos de clúster. En un entorno de clúster, debe tener un nodo configurado como nodo activo y uno o más configurados como nodos pasivos. Generalmente, dispondrá de una solución con "un activo + un pasivo"; sin embargo, también es posible configurar una solución de "un activo + varios pasivos".

¿Dónde se instala Arcserve Backup?

En un entorno de producción, un sistema de clúster se puede compartir entre varias aplicaciones compatibles con clústeres. Cada aplicación compatible con clústeres debe tener su propio nombre y dirección IP virtuales y un disco compartido dedicado. Tiene tres opciones para la implementación de Arcserve Backup:

- Instale Arcserve Backup en un grupo dedicado.

Se recomienda crear un grupo dedicado como contenedor del nombre/dirección IP virtuales y el disco compartido, e implementar Arcserve Backup en el nuevo grupo que ha creado. La ventaja de este método es que se puede limitar el riesgo de conmutación por error al nivel de grupo y no a otras aplicaciones. Por ejemplo, una conmutación por error en un servidor de Arcserve Backup no repercutirá en un SQL Server.

- Instale Arcserve Backup en un grupo existente creado mediante otras aplicaciones.

Otras aplicaciones compatibles con clústeres, como SQL Server Cluster, crearán sus propios grupos para gestionar recursos de la aplicación especificada. Arcserve Backup ofrece la posibilidad de compartir estos grupos con aplicaciones existentes mediante la instalación de Arcserve Backup en el disco compartido dentro del mismo grupo.

¿Qué tipo de base de datos de Arcserve Backup se debe utilizar?

El servidor primario de Arcserve Backup admite la utilización de la instalación de Microsoft SQL Server 2014 Express Edition y la instalación local o remota de Microsoft SQL Server como base de datos del servidor. Sin embargo, un servidor primario compatible con clústeres sólo admite los siguientes escenarios:

- Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition (SQLE)

Si no adquiere un clúster de SQL Server y puede admitir las limitaciones impuestas por SQL Server 2014 Express, ésta será la mejor opción.

Nota: En un entorno de clúster de MSCS, si la base de datos de Arcserve es SQLE, el resumen de la base de datos de Arcserve Backup (en el Gestor de base de datos) mostrará el nombre físico de la ruta de instalación en lugar el nombre virtual.

- Clúster de Microsoft SQL Server local

Si existe un clúster de SQL Server en su entorno de producción, podrá utilizarlo como la base de datos para Arcserve Backup.

Nota: Arcserve Backup no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup en entornos NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Microsoft SQL Server remoto

También puede seleccionar un SQL Server remoto como base de datos de Arcserve Backup, que le proporcionará servicios estables las 24 horas al día, los 7 días a la semana.

Implementación del servidor de Arcserve Backup en MSCS

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Requisitos de hardware de MSCS](#)

[Requisitos de software de MSCS](#)

[Preparación de los recursos de clúster de MSCS](#)

[Preparación de los recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008](#)

[Preparación de los recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2](#)

[Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres de MSCS](#)

[Actualización de Arcserve Backup de la versión r15 y r16 a la versión r16.5 en un entorno de clúster de MSCS](#)

[Desinstalación de Arcserve Backup de un clúster de MSCS](#)

[Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup](#)

Requisitos de hardware de MSCS

Para implementar Arcserve Backup en un clúster de MSCS, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- Todos los nodos de clúster deben tener configuraciones de hardware idénticas (por ejemplo, adaptadores SCSI, adaptadores de fibra, adaptadores RAID, adaptadores de red, unidades de disco, etc.).
- Se recomienda utilizar adaptadores SCSI/Fiber independientes para dispositivos de cinta y disco.

Nota: Para facilitar el proceso de configuración y eliminar potenciales problemas de compatibilidad, asegúrese de que el hardware de todos los nodos sea similar o idéntico.

Requisitos de software de MSCS

Para implementar Arcserve Backup en un clúster de MSCS, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de software:

- Consulte la Matriz de compatibilidad del software de Arcserve Backup para consultar los sistemas operativos compatibles para el componente del servidor de Arcserve Backup. Arcserve Backup es compatible con las configuraciones compatibles con clústeres en todos los sistemas operativos enumerados para la compatibilidad con el servidor.
- La plataforma HA está configurada para un clúster de MSCS

Preparación de los recursos de clúster de MSCS

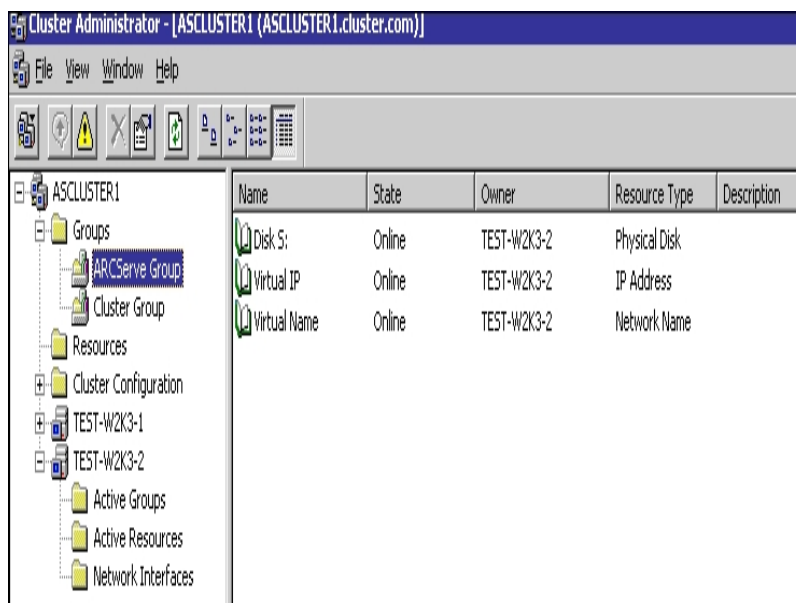
Si instala Arcserve Backup en un grupo dedicado, deberá crear los recursos necesarios en el nuevo grupo dedicado, incluidos una dirección IP virtual, un nombre virtual y un disco compartido.

Nota: El Administrador de clústeres de conmutación por error es una utilidad que proporciona Microsoft que se instala en los servidores que tienen MSCS instalado. Con esta utilidad puede realizar la mayoría de las tareas de gestión y configuración asociadas con los clústeres.

En la siguiente pantalla de ejemplo, se crea un grupo llamado "Grupo ARCserve" para la instalación de Arcserve Backup con tres recursos relacionados en un sistema Windows Server :

- Disco compartido S:
- Dirección IP virtual
- Nombre virtual

Más adelante puede instalar Arcserve Backup en una ruta ubicada en el disco compartido S:



Si desea compartir el mismo grupo con una aplicación existente, no necesitará crear nuevos recursos. En la misma pantalla de ejemplo, puede instalar Arcserve Backup en el "grupo de clúster" y vincularlo con el disco quórum, así como con la dirección IP virtual y el nombre virtual de gestión.

Nota: El "grupo de clúster" es el nombre del grupo de recursos predeterminado creado por MSCS durante la configuración cuando se creó el clúster. El grupo de clúster contiene un recurso de disco quórum, una dirección IP virtual y un nombre virtual, y se utiliza para gestión de clústeres. El disco que contiene el recurso quórum se denomina disco quórum y debe ser miembro del grupo de clúster predeterminado.

Preparación de recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008

En sistemas Windows Server 2008 se debe utilizar la utilidad Gestión de clústeres de conmutación por error para preparar los recursos del clúster de MSCS.

Nota: En sistemas Windows Server 2008, la utilidad se llama Gestión de clústeres de conmutación por error. En sistemas Windows Server 2008 R2, la utilidad se llama Gestor de clústeres de conmutación por error. Los pasos siguientes describen cómo preparar los recursos de clúster en sistemas Windows Server 2008.

Para preparar los recursos del clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2008

1. Desde el menú Inicio de Windows, abra Gestión de clústeres de conmutación por error.

En el asistente de High Availability se abrirá el cuadro de diálogo Antes de empezar.
2. Revise el contenido de este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Se abrirá la ventana Gestión de clústeres de conmutación por error.
3. Desde el árbol del directorio, haga clic con el botón secundario sobre Servicios y aplicaciones y seleccione Configurar un servidor o aplicación del menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar servicio o aplicación.
4. En la lista de servicios y aplicaciones, haga clic en Otro servidor y a continuación seleccione Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Punto de acceso de cliente.
5. Complete los campos necesarios en el cuadro de diálogo Punto de acceso de cliente. Verifique que ha proporcionado la información siguiente:
 - ◆ Nombre del servicio
 - ◆ Dirección IP pública y privada para la ubicación del servicio
6. Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar almacenamiento.
7. Especifique el volumen que se desea asignar al servicio o aplicación.
8. Haga clic en Siguiente y, a continuación, haga clic en Finalizar.

El recurso del clúster está listo.

Preparación de los recursos de clúster de MSCS en sistemas Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2

En sistemas Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2 se debe utilizar la utilidad Administración de clústeres de conmutación por error para preparar los recursos de clúster de MSCS.

Siga estos pasos:

1. Desde el menú Inicio de Windows, abra Administración de clústeres de conmutación por error.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en Roles y, a continuación, haga clic en Configurar rol.

En el asistente de High Availability se abrirá el cuadro de diálogo Antes de empezar.

3. Revise el contenido de este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.
4. Haga clic en la opción Seleccionar rol y haga clic en Otro servidor de la lista del menú emergente de roles.

Se abrirá el cuadro de diálogo Punto de acceso de cliente.

5. Complete los campos necesarios en el cuadro de diálogo Punto de acceso de cliente. Verifique que ha proporcionado la información siguiente:

- ◆ Nombre del rol de clúster
- ◆ Dirección IP pública y privada para la ubicación del rol de clúster

6. Haga clic en Siguiente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar almacenamiento.

7. Especifique el volumen que se desea asignar al rol de clúster.
8. Haga clic en Siguiente y aparecerá el mensaje Se ha configurado correctamente la alta disponibilidad para el rol.
9. Haga clic en Finalizar.

El recurso del clúster está listo.

Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS

Es posible instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS mediante el asistente de instalación.

Para instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres MSCS

1. Inserte el medio de instalación de Arcserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de Arcserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

2. En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar Arcserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

3. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos solo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de Arcserve Backup instalado en el equipo de destino.

Nota: Si se está instalando Arcserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

4. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
5. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de Arcserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar Arcserve Backup en varios sistemas.

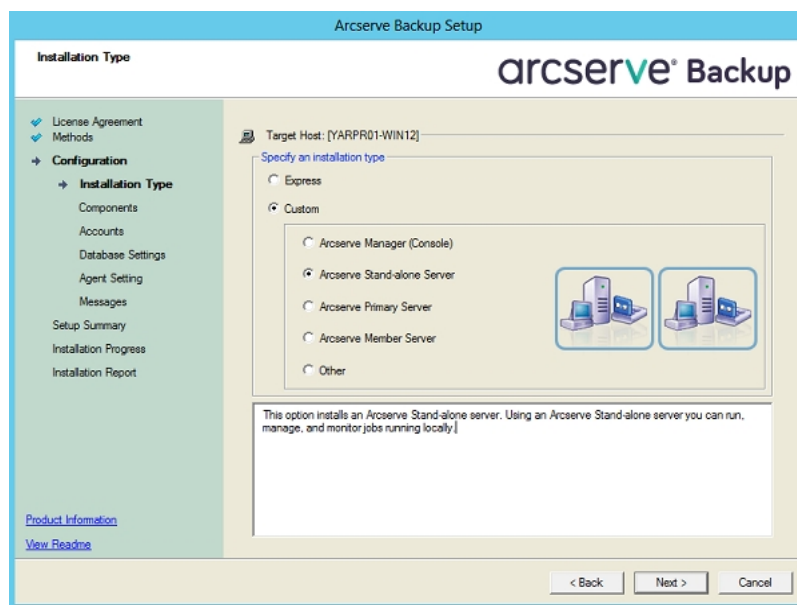
En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de Arcserve, diferentes agentes y opciones de Arcserve Backup o ambos.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de Arcserve Backup ni de los agentes de Arcserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de Arcserve Backup (por ejemplo, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de Arcserve Backup utilizando los hosts físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de Arcserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de Arcserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup](#) y [Opciones de servidor de Arcserve Backup](#).



Cuadro de diálogo Componentes

Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de Arcserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

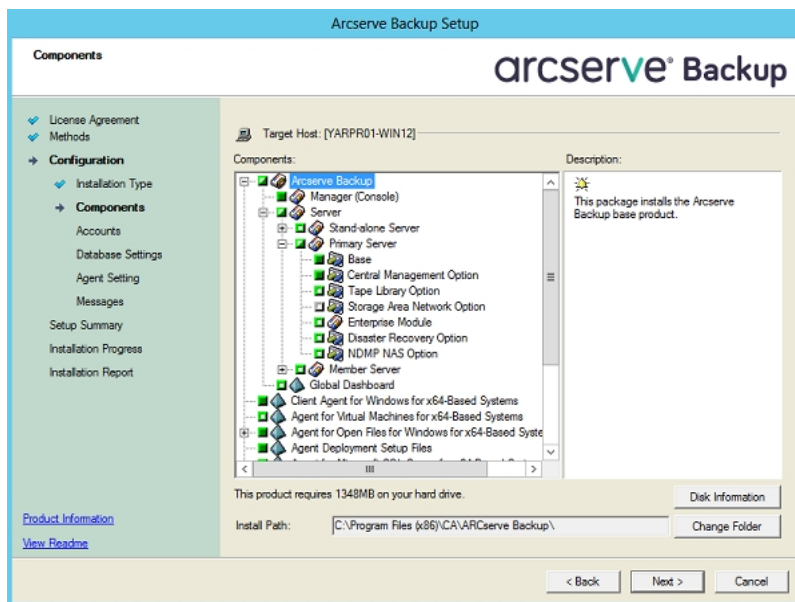
Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- ◆ Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario.

- ◆ Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.
- ◆ Al hacer clic en el objeto Arcserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independiente predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de Arcserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.
- ◆ La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de Arcserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado Arcserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de Arcserve Backup. Para copiar el contenido del medio de instalación en el servidor de Arcserve Backup, seleccione Implementación del Agente en el cuadro de diálogo Componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo necesario para instalar o actualizar Arcserve Backup aumenta considerablemente.
- ◆ Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de Arcserve Backup.
- ◆ El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.
- ◆ En equipos que ejecutan Server Core de Windows, se pueden instalar solamente los productos de Arcserve Backup siguientes:
 - Servidor miembro y opciones compatibles
 - Agente para Open Files
 - Agente para máquinas virtuales

- Agente de cliente para Windows
- Opción Disaster Recovery

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Permite configurar las cuentas de Arcserve Backup y ofrece la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup**.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno y desea instalar Arcserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción Instalación de entorno de clúster y especifique la ruta del disco compartido en el que desea instalar Arcserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más de 15 bytes. Un nombre de 15 bytes

contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

El servicio web de Arcserve Backup funciona como un puente entre Arcserve Backup y la tarea de copia en cinta de UDP. De forma predeterminada, la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** está activada cuando se instala Arcserve Backup. El número de puerto predeterminado de **Configuración del servicio web** es 8020. Se puede modificar el número de puerto.

Anule la selección de la casilla de verificación **instalar servicio web de Arcserve Backup** para desactivar el servicio web de Arcserve Backup.

Puede activar o modificar la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** después de la instalación de Arcserve Backup.

Nota: Especifique el mismo número de puerto al instalar el servicio web de Arcserve Backup en todos los servidores del dominio de Arcserve Backup. Arcserve UDP utiliza el mismo número de puerto para conectarse a los dos servidores, es decir, al servidor primario de Arcserve Backup y al servidor miembro en el dominio de Arcserve Backup.

Siga estos pasos:

1. Vaya a la ruta de instalación base de Arcserve Backup desde la línea de comandos.
2. En el símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

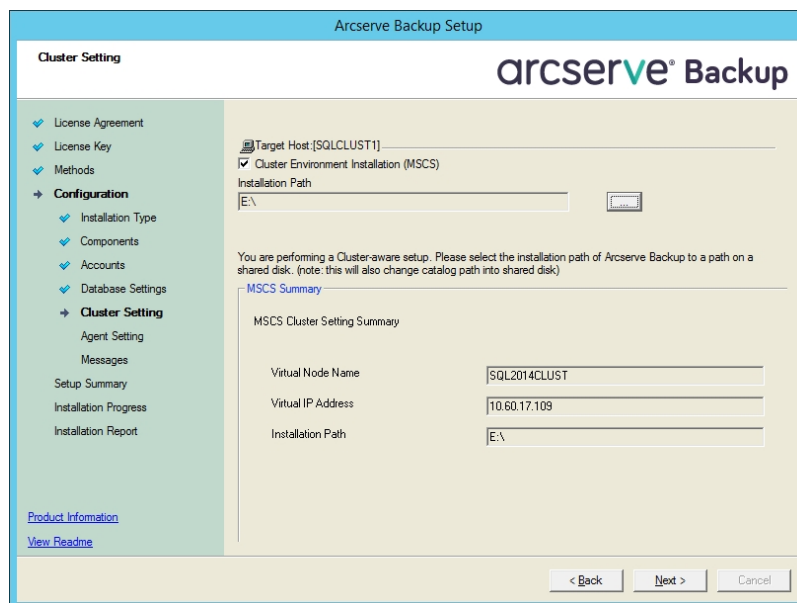
Bconfig -c

Se abrirá el cuadro de diálogo Cuentas de Arcserve Backup.

3. Configure o actualice el servicio web.

Cuadro de diálogo Configuración del clúster

Este cuadro de diálogo solo se abrirá si el programa de instalación detecta que Arcserve Backup se está instalando en un entorno compatible con clústeres. Debe completar todos los campos de este cuadro de diálogo para poder continuar.



Para instalaciones de clúster, tenga en cuenta las siguientes consideraciones para la instalación de la base de datos:

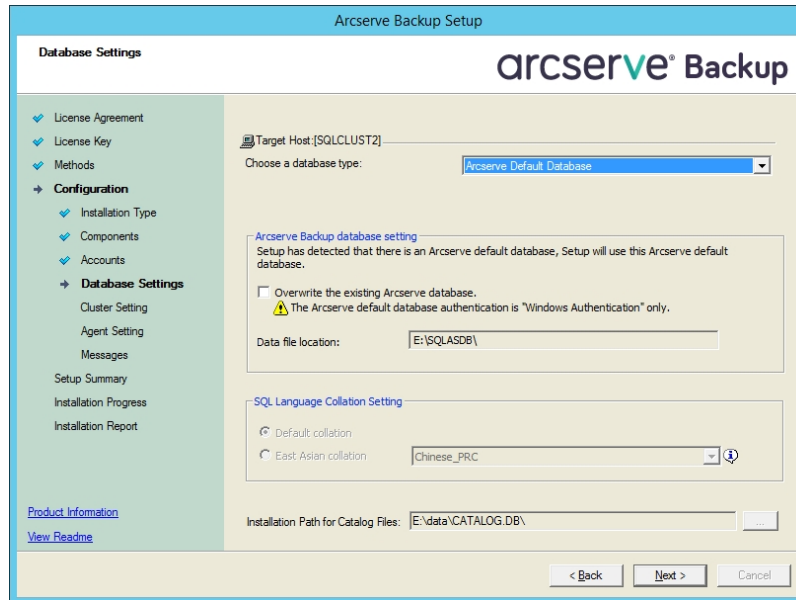
- En entornos NEC CLUSTERPRO, no admite instalaciones locales de Microsoft SQL Server en los servidores de Arcserve Backup. Por tanto, debe instalar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto.
- Debe especificar la opción Tipo de SQL Server remoto si la instancia de base de datos de Arcserve y la instalación de no residen en el mismo clúster.

Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de Arcserve Backup.

Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos predeterminada de Arcserve o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

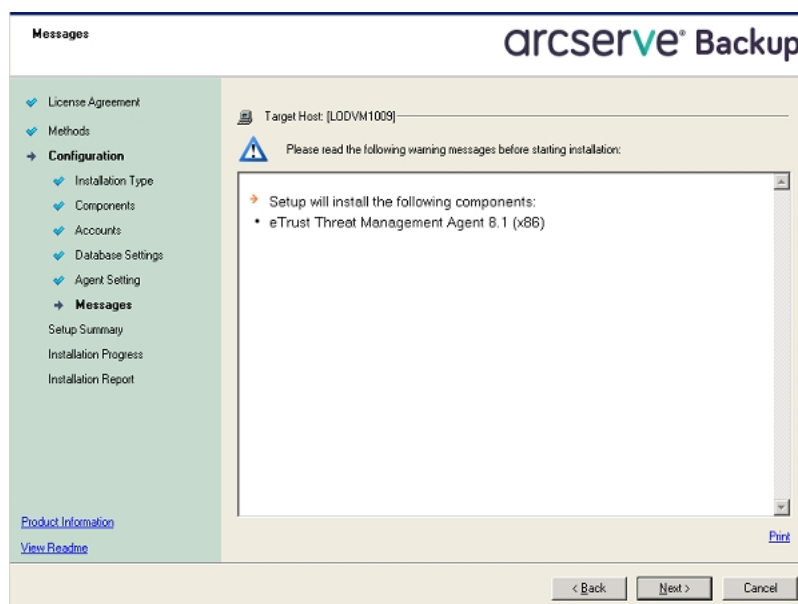
Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que Arcserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista desplegable.



Cuadro de diálogo Mensajes

Quando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente cuadro de diálogo muestra el cuadro de diálogo Mensajes:



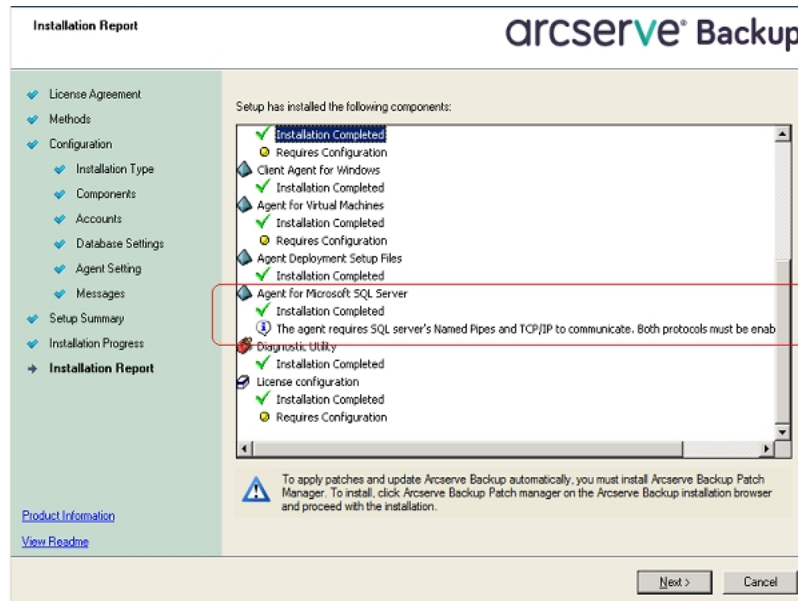
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar Arcserve Backup. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

6. Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

7. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.
8. Instale Arcserve Backup en el nodo pasivo.
9. Configure los recursos de clúster en los nodos activos y pasivos.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- ◆ En sistemas Windows Server, para cada nodo del clúster que implemente Arcserve Backup, es necesario comprobar si el nodo actual está configurado como el nodo activo en el clúster de manera que pueda acceder al disco compartido. Si el nodo actual está configurado como pasivo, podrá cambiar a activo con la opción Mover grupo del Administrador de clústeres.

El administrador de clústeres es una utilidad que proporciona Microsoft y se instala en los servidores que tienen MSCS instalado. Con el administrador de clústeres puede realizar la mayoría de las tareas de gestión y configuración asociadas con los clústeres.

- ◆ Al completarse correctamente una instalación compatible con clústeres, aparece una ventana emergente de configuración posterior con una opción para crear recursos de HA. La opción para crear los recursos de HA se especifica de forma predeterminada. Debe ejecutar esta tarea solamente después de instalar Arcserve Backup en el último nodo del clúster.

Actualización de Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno de clústeres MSCS

Esta sección describe los pasos que se deben realizar para actualizar Arcserve Backup r16.5 y r17 a r17.5, incluyendo los últimos Service Packs, en un entorno compatible con clústeres MSCS, a esta versión.

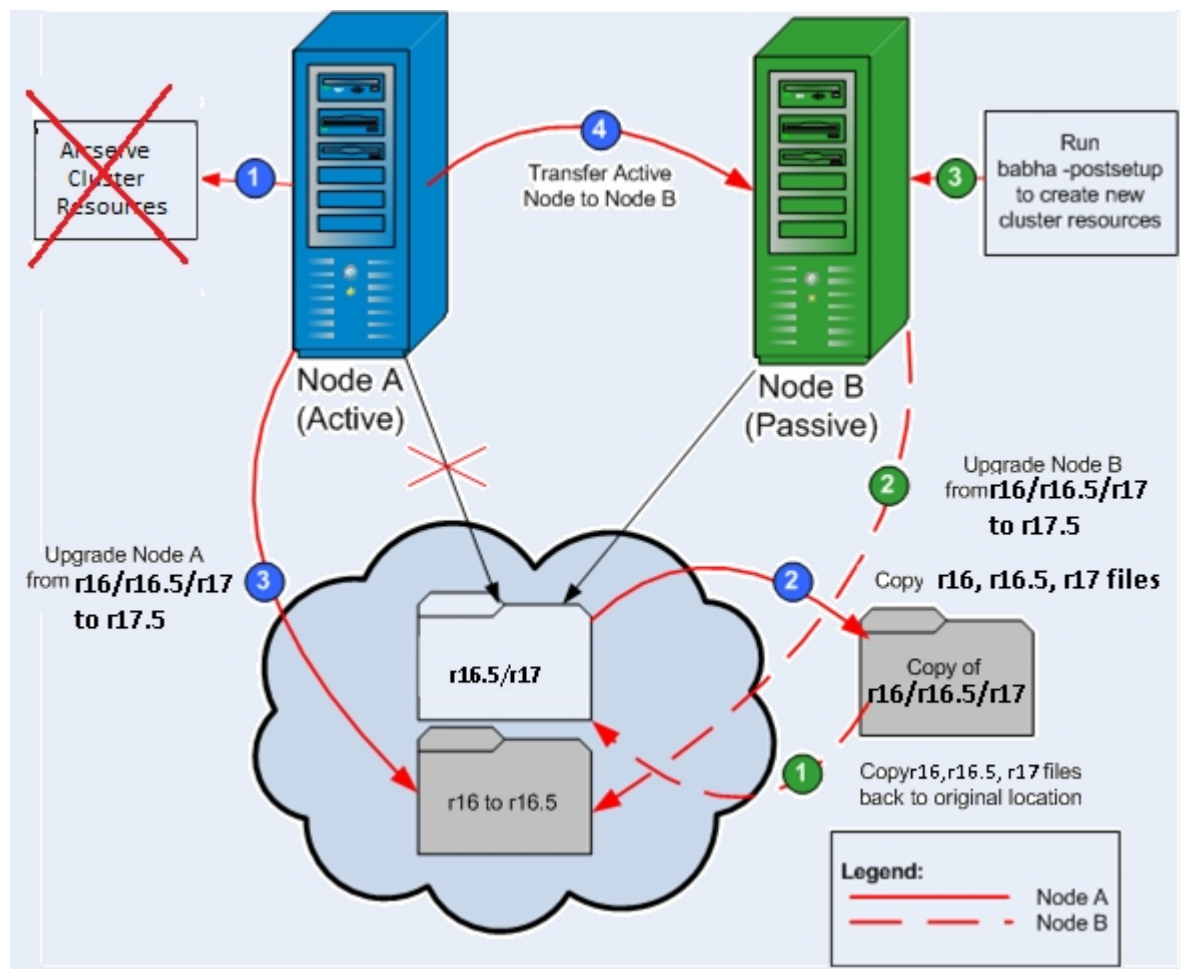
Antes de comenzar, asegúrese de haber leído la información incluida en Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.

Al actualizar Arcserve Backup a r17.5 (versión GA y todos los Service Pack) en un entorno de clústeres MSCS, se debe realizar el siguiente procedimiento para proteger los datos de la copia de seguridad en clúster. El procedimiento admite los siguientes escenarios de actualización de Arcserve Backup r16.5 y r17 en un entorno de clústeres MSCS:

- Actualización del servidor primario de SQL Server a SQL Server
- Actualización del servidor primario de SQL Server Express a SQL Server Express
- Actualización del servidor miembro a servidor miembro de r17.5

En este procedimiento de actualización se supone que está trabajando en un entorno de clúster de dos nodos, en el que el nodo A representa el nodo activo inicial y el nodo B el nodo pasivo inicial.

En este esquema se muestran los pasos de actualización.



Para actualizar Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno de clústeres MSCS

Importante: Antes de iniciar el siguiente procedimiento, asegúrese de sincronizar el registro de Arcserve Backup en el nodo activo y el nodo pasivo. Puede sincronizar los registros mediante la opción Mover grupo del Administrador de clústeres.

En el nodo A:

1. Suprima los recursos de clúster de Arcserve para r16.5 y r17 como se indica a continuación:
 - a. Acceda al Administrador de clústeres.
- Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador de clústeres.

Nota: El Administrador de clústeres es una utilidad que proporciona Microsoft y a la que se accede desde el grupo Herramientas administrativas del menú Inicio.

- b. Seleccione el grupo de Arcserve en el que está implementado el servidor de Arcserve y localice los recursos de clúster de Arcserve correspondientes. Haga clic con el botón derecho en el recurso de clúster de Arcserve y, en el menú emergente, seleccione Suprimir.

Se suprimirán los recursos de clúster de Arcserve para las versiones r16.5 y r17.

2. Copie los archivos del directorio de instalación de Arcserve Backup r16.5 y r17 en una ubicación temporal.

La copia de seguridad de los archivos de Arcserve Backup r16.5/r17 está situada en una ubicación diferente la de los archivos originales.

3. Realice la instalación de la actualización de Arcserve Backup r17.5 para el nodo A. Consulte [Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior](#).

- La ubicación de la ruta de instalación para la actualización de Arcserve Backup 16.5 debe ser la misma que la ubicación actual de r17.5.

Arcserve Backup para el nodo A se actualiza desde la versión r16.5/r17 a la versión r17.5. No configure nuevos recursos de clúster de Arcserve en este momento.

4. Mueva el nodo activo del nodo A al nodo B, como se indica a continuación:
 - a. Acceda al administrador de clústeres. Se abre el Administrador de clústeres.
 - b. Seleccione Grupo de Arcserve para el nodo, haga clic con el botón secundario en el nombre del grupo en el menú de acceso directo y seleccione la opción de mover grupo.
 - Si sólo hay dos nodos en el clúster, el estado del nodo activo se transfiere automáticamente del nodo activo inicial (nodo A) al otro nodo (nodo B) y el nodo B se convertirá en el nodo activo y el nodo A en el nodo pasivo.
 - Si hay más de dos nodos en el clúster, se abre una pantalla emergente que permite seleccionar el nodo al que desee transferir el estado activo. Al seleccionar el nodo para la transferencia, el nodo especificado pasa a estar activo y el nodo seleccionado anteriormente se convierte en el nodo pasivo. Repita este procedimiento para cada nodo del clúster.

En el nodo B:

1. Copie los archivos del directorio de instalación de Arcserve Backup r16.5/r17 desde la ubicación temporal a la ubicación original.

Ahora los archivos de Arcserve Backup r16.5/r17 se encuentran de nuevo en la ubicación original.

2. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Continúe al paso siguiente si está actualizando un servidor miembro o un servidor primario que utiliza una implementación remota de Microsoft SQL Server para hospedar la base de datos de Arcserve Backup.
- Para todas las demás actualizaciones, haga lo siguiente:
 - a. Acceda al directorio siguiente en el disco compartido en el entorno compatible con clústeres.

Arcserve_Home\SQLASDB\data

- b. Seleccione todos los archivos en el directorio citado.
- c. Haga clic con el botón secundario del ratón sobre los archivos seleccionados y seleccione Propiedades en el menú emergente.
Se abre el cuadro de diálogo Propiedades.
- d. Haga clic en la ficha Seguridad.
- e. Haga clic en Agregar y seleccione el grupo de seguridad Servicio de red.
- f. Establezca los permisos del grupo de seguridad Servicio de red en Permitir control total.
- g. Haga clic en Aceptar, y a continuación haga de nuevo clic en Aceptar en el cuadro de diálogo de Propiedades.

3. Realice la instalación de la actualización de Arcserve Backup r17.5 para el nodo B con la misma configuración seleccionada para el nodo A (nombre de dominio, tipo de servidor, ruta de instalación, opciones instaladas, etc.). Para obtener más información, consulte Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.
4. En la consola de línea de comandos, ejecute la utilidad babha -postsetup para configurar los nuevos recursos de clúster de Arcserve. La utilidad "babha -postsetup" se encuentra en el directorio %bab_home%.

Se crean los nuevos recursos de clúster de Arcserve (ArcserveHA, base de datos de Arcserve, registro de Arcserve y recurso compartido de Arcserve).

Nota: Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se haya completado antes de actualizar a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Desinstalación de Arcserve Backup desde un clúster MSCS

La desinstalación de Arcserve Backup desde un clúster solo se puede llevar a cabo en el nodo activo y también se debe realizar en todos los nodos del clúster.

Para desinstalar Arcserve Backup desde un clúster MSCS

1. Elimine todos los recursos de clúster. Para obtener más información, consulte [Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup](#).

Se suprimen todos los recursos de clúster de Arcserve Backup.

2. Anule el registro del tipo de recurso ArcserveHA accediendo a la ventana de línea de comandos y escribiendo el siguiente comando:

```
cluster restype "ARCserveHA"/delete/type
```

Nota: Microsoft proporciona el comando cluster restype y se encuentra en el sistema Windows.

Se ha anulado el registro del tipo de recurso ArcserveHA.

Para Windows Server 2012:

Anule el registro del tipo de recurso ArcserveHA accediendo a Windows PowerShell y escribiendo el comando siguiente:

```
Remove-ClusterResourceType"ARCserveHA"
```

Nota: Microsoft proporciona el comando Remove-clusterresourcetype, que se encuentra incrustado en el sistema Windows.

Se ha anulado el registro del tipo de recurso ArcserveHA.

3. En el nodo activo, acceda al directorio de Arcserve Backup. Ordene todos los archivos por tipo y, a continuación, copie todos los archivos .dll en una ubicación diferente. (Se recomienda realizar la copia en el disco compartido para que no sea necesario hacer una copia de la red más adelante).

Nota: Si el cuadro de mandos global de Arcserve Backup está instalado, se debe copiar también el directorio llamado \GlobalDashboard y todo su contenido a la ubicación temporal.

Los archivos de la biblioteca de enlaces dinámicos (.dll) para Arcserve Backup se copian en una ubicación diferente. Esto permite desinstalar Arcserve Backup de todos los nodos del clúster.

4. En el Panel de control de Windows, acceda a la utilidad Agregar o quitar programas y elimine Arcserve Backup del nodo actual.

Arcserve Backup se elimina del nodo actual (activo).

5. Vuelva a copiar los archivos .dll en la ubicación original del directorio de Arcserve Backup.

Nota: Si se ha copiado el directorio llamado \GlobalDashboard y sus contenidos a la ubicación temporal, se debe volver a copiar ahora este directorio y sus contenidos al directorio original.

Los archivos .dll para Arcserve Backup se volverán a copiar en el directorio de Arcserve Backup.

6. En el administrador de clústeres, haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para cambiar el nodo activo.

El estado del nodo original cambiará a "pasivo" y el estado del siguiente nodo del clúster cambiará a "activo".

Obligatorio: Repita los pasos del 3 al 5 para todos los nodos restantes del clúster.

Arcserve Backup se elimina de todos los nodos del clúster.

Supresión de los recursos de clúster de Arcserve Backup

Antes de crear nuevos recursos de clúster, se deben suprimir todos los recursos de clúster existentes del grupo en el que se implementa Arcserve Backup.

Los recursos de clúster MSCS disponibles son los siguientes:

- Arcserve HA
- Base de datos de Arcserve
- Registro de Arcserve

Siga estos pasos:

1. Realice uno de los procedimientos siguientes:

Sistemas Windows Server 2008:

- ♦ Abra el gestor de clústeres de conmutación por error.
- ♦ Haga clic con el botón secundario en el nombre de servicio o de la aplicación y seleccione Poner este servicio o aplicación fuera de conexión.

El estado de los recursos de clúster de Arcserve se modifica de En línea a Sin conexión.

Sistemas Windows Server 2012, 2012 R2 y 2016:

- ♦ Abra el gestor de clústeres de conmutación por error.
- ♦ Haga clic con el botón secundario del ratón en el rol de clúster y en el rol de parada.

El estado de los recursos de clúster de Arcserve se modifica de En línea a Sin conexión.

2. Basándose en el sistema de Windows Server que se esté utilizando, realice una de las opciones siguientes:
 - ♦ **Para los sistemas Windows Server 2008:**
Seleccione el grupo de Arcserve en el que está implementado el servidor de Arcserve.
 - ♦ **Para los sistemas Windows Server 2012 y 2012 R2:**
Seleccione el rol de clúster de Arcserve en el que está implementado el servidor de Arcserve.
3. Encuentre los recursos de clúster de Arcserve correspondientes.

4. Haga clic con el botón secundario del ratón en los recursos de clúster de Arcserve y seleccione Suprimir en el menú emergente.

Se suprimen los recursos de clúster de Arcserve seleccionados.

Implementación del servidor de Arcserve Backup en el clúster de NEC

En las secciones siguientes se ofrece información sobre la implementación de Arcserve Backup en un clúster de NEC.

Nota: Las secciones siguientes contienen ilustraciones de las pantallas CLUSTERPRO/ExpressCluster de NEC que pueden no estar actualizadas o corresponder a la versión de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster que se implementó en el entorno. Para obtener más información, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Requisitos de hardware de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#)

[Requisitos de software de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#)

[Preparación de los recursos de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#)

[Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres de NEC](#)

[Actualización de Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno de clúster de NEC CLUSTERPRO](#)

[Gestión y configuración de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#)

[Desinstalación de Arcserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster](#)

[Detención de grupos de clústeres de NEC](#)

[Desactivación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC](#)

[Activación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC](#)

Requisitos de hardware de NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster

Para implementar Arcserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- Todos los nodos de clúster deben tener configuraciones de hardware idénticas (por ejemplo, adaptadores SCSI, adaptadores de fibra, adaptadores RAID, adaptadores de red, unidades de disco, etc.).
- Se recomienda utilizar adaptadores SCSI/Fiber independientes para dispositivos de cinta y disco.

Nota: Para facilitar el proceso de configuración y eliminar potenciales problemas de compatibilidad, asegúrese de que el hardware de todos los nodos sea similar o idéntico.

Requisitos de software de NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster

Para implementar Arcserve Backup en NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos de software:

Para el software de Arcserve Backup, consulte la [Matriz de compatibilidad](#) para consultar los sistemas operativos que son compatibles con el componente del servidor de Arcserve Backup. Arcserve Backup es compatible con las configuraciones compatibles con clústeres en todos los sistemas operativos que son compatibles con el componente del servidor.

El entorno operativo de la alta disponibilidad está configurado para NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Preparación de los recursos de NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster

Si instala Arcserve Backup en un grupo dedicado, deberá crear los recursos necesarios en el nuevo grupo dedicado, incluidos un nombre virtual con una dirección IP flotante y un disco compartido (o duplicado). Para instalar Arcserve Backup en un entorno NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, se deben realizar los siguientes pasos:

- Antes de instalar Arcserve Backup, cree una definición y recurso para el clúster. Para obtener más información acerca de cómo crear una definición y recurso para el clúster, consulte la *Guía del usuario de NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster*.
- Después de haber instalado Arcserve Backup, agregue recursos de sincronización del registro para el clúster. Para obtener más información sobre la agregación de recursos de sincronización del registro para el clúster, consulte el paso 8 del tema Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres de NEC.

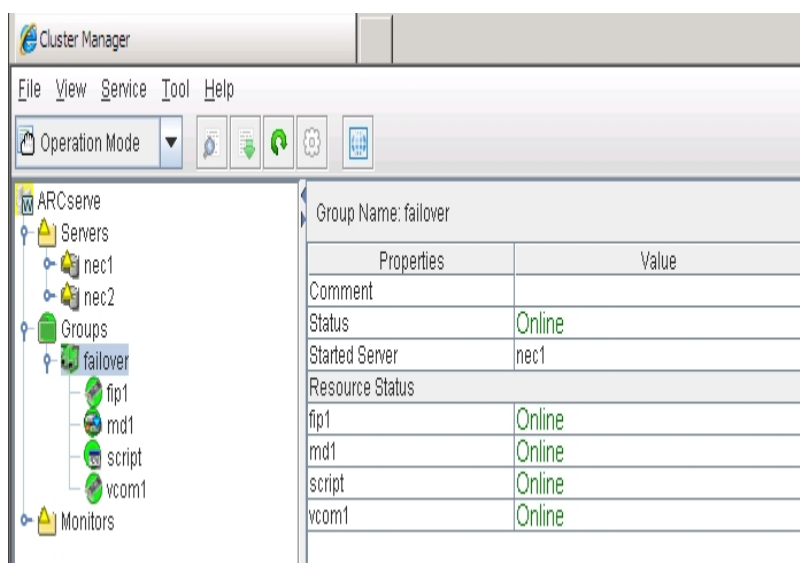
El gestor de clústeres y el gestor de tareas son utilidades proporcionadas por NEC y que se instalan en los servidores en los que está instalado NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster.

- En el gestor de clústeres se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres, como detener, iniciar, mover y eliminar grupos de clústeres y configurar propiedades del clúster y recursos del grupo.
- En el gestor de tareas sólo puede detener e iniciar cada servicio o aplicación y detener e iniciar el control de cada servicio o aplicación.

En la siguiente pantalla de ejemplo, se crea un clúster llamado "Arcserve" para la instalación de Arcserve Backup con cuatro recursos relacionados:

- Dirección IP flotante (fip1)
- Recurso de disco de duplicado (md1)
- Script (script)
- Nombre del equipo virtual (vcom1)

Más adelante puede instalar Arcserve Backup en una ruta ubicada en el disco compartido.



Si desea compartir el mismo grupo con una aplicación existente, no necesitará crear nuevos recursos.

Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC

Es posible instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC mediante el asistente de instalación.

Para instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres NEC

1. Inserte el medio de instalación de Arcserve Backup en la unidad óptica del equipo.

Nota: Si el explorador de instalación de Arcserve Backup no aparece, ejecute Setup.exe desde el directorio raíz del medio de instalación.

2. En la columna de la derecha del explorador de instalación del producto, haga clic en Instalar Arcserve Backup para Windows.

Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos.

3. Haga clic en Instalar para instalar los componentes con requisitos previos.

Tenga en cuenta el siguiente comportamiento:

El cuadro de diálogo Componentes con requisitos previos solo se abre si el programa de instalación no detecta ningún componente con requisitos previos de Arcserve Backup instalado en el equipo de destino.

Nota: Si se está instalando Arcserve Backup en el nodo activo en un entorno compatible con clústeres, los recursos de clúster se transfieren del nodo activo al nodo pasivo mientras el nodo activo se reinicia. Después de que el nodo activo se reinicie, es necesario transferir los recursos de clúster de vuelta al nodo activo original.

4. En el cuadro de diálogo Acuerdo de licencia, acepte los términos correspondientes y haga clic en Siguiente.
5. Siga las indicaciones y proporcione toda la información requerida en los cuadros de diálogos siguientes.

En la lista siguiente se describe información específica de los cuadros de diálogo de la instalación de Arcserve Backup.

Cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización

Si selecciona la opción de instalación remota, puede instalar Arcserve Backup en varios sistemas.

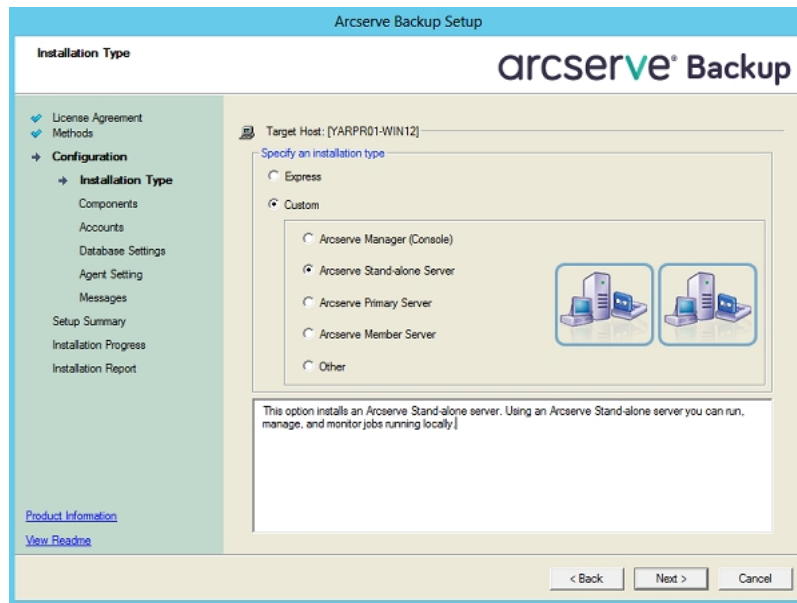
En las instalaciones remotas, los sistemas remotos de destino pueden constar de diferentes tipos de servidor de Arcserve, diferentes agentes y opciones de Arcserve Backup o ambos.

Nota: El programa de instalación para equipos de clúster no admite la instalación remota del producto base de Arcserve Backup ni de los agentes de Arcserve Backup. Esta limitación de la instalación remota para los agentes de Arcserve Backup (por ejemplo, el Agente para Microsoft SQL Server y el Agente para Microsoft Exchange Server) se aplica solamente si se utiliza un host virtual. Se puede realizar una instalación remota de agentes de Arcserve Backup utilizando los hosts físicos de clústeres.

Cuadro de diálogo Tipo de instalación

Permite especificar el tipo de componentes de Arcserve Backup que desea instalar. Puede seleccionar el tipo de instalación Rápido o Personalizado.

Nota: Cuando se actualiza de una versión anterior, el asistente de instalación detecta la configuración actual de Arcserve y selecciona el tipo de instalación/actualización adecuado para la nueva instalación. Para obtener más información, consulte [Tipos de instalaciones de servidor de Arcserve Backup](#) y [Opciones de servidor de Arcserve Backup](#).



Cuadro de diálogo Componentes

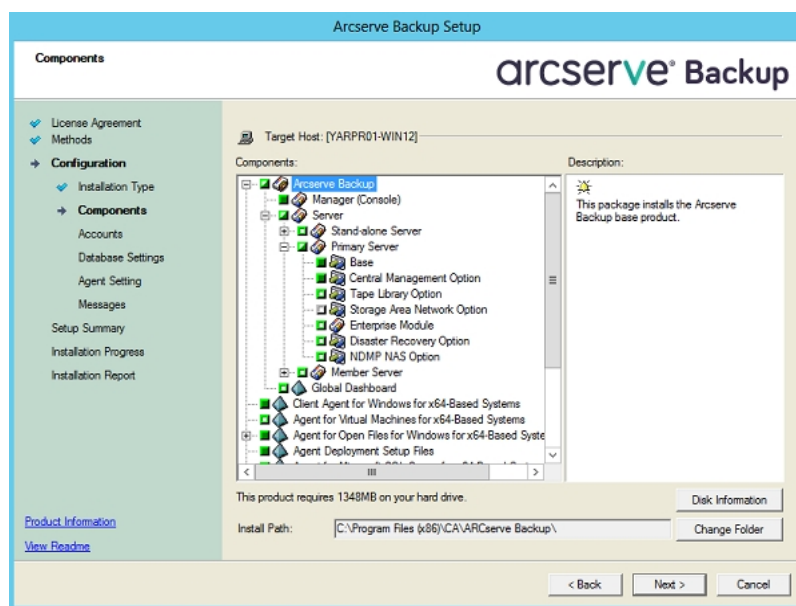
Este cuadro de diálogo permite especificar los componentes de Arcserve Backup que desea instalar en el sistema de destino.

Tenga en cuenta las consideraciones siguientes:

- ◆ Para instalar un servidor primario, debe instalar la opción Central Management de Arcserve Backup en el servidor primario.
- ◆ Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup en la red. Por tanto, debería completar al menos la instalación de un servidor primario antes de instalar servidores miembros.
- ◆ Al hacer clic en el objeto Arcserve Backup o en el objeto Servidor del cuadro de diálogo Seleccionar productos, el asistente de instalación especifica los componentes de instalación del servidor independientes predeterminados, independientemente del tipo de instalación que haya especificado en el cuadro de diálogo Seleccione un tipo de instalación/actualización. Para asegurarse de que está instalando los componentes correctos, expanda el objeto Servidor, el objeto para el tipo de servidor de Arcserve Backup que desee instalar y seleccione las casillas de verificación correspondientes a los componentes que desee instalar.

- ◆ La implementación de agentes es una herramienta que permite instalar y actualizar simultáneamente agentes de Arcserve Backup en varios sistemas remotos, después de haber instalado Arcserve Backup. Para admitir esta capacidad, el programa de instalación debe copiar los archivos de origen del servidor de Arcserve Backup. Para copiar el contenido del medio de instalación en el servidor de Arcserve Backup, seleccione Implementación del Agente en el cuadro de diálogo Componentes. Tenga en cuenta que cuando selecciona la opción de implementación de agentes, el tiempo necesario para instalar o actualizar Arcserve Backup aumenta considerablemente.
- ◆ Si está realizando una instalación remota o una instalación silenciosa, no instale el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en el mismo directorio que el producto base de Arcserve Backup.
- ◆ El cuadro de mandos global se puede instalar en servidores primarios, servidores independientes y servidores miembro. Sin embargo, no se pueden configurar servidores miembro para que funcionen como servidores primarios y como servidores primarios filiales. Para obtener más información sobre servidores primarios centrales y servidores primarios filiales, consulte la *Guía del usuario de Dashboard*.
- ◆ En equipos que ejecutan Server Core de Windows, se pueden instalar solamente los productos de Arcserve Backup siguientes:
 - Servidor miembro y opciones compatibles
 - Agente para Open Files
 - Agente para máquinas virtuales
 - Agente de cliente para Windows
 - Opción Disaster Recovery

El siguiente diagrama muestra la ruta de instalación para el Agente de cliente para Windows y para la implementación de agentes:



Cuadro de diálogo Cuentas

Permite configurar las cuentas de Arcserve Backup y ofrece la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup**.

Si el programa de instalación detecta una aplicación compatible con clústeres ejecutándose en el entorno y desea instalar Arcserve Backup en el entorno compatible con clústeres, seleccione la opción **Instalación de entorno de clúster** y especifique la ruta del disco compartido en el que desea instalar Arcserve Backup.

Nota: Los nombres de servidor de Arcserve Backup y los nombres de dominio de Arcserve Backup no pueden tener más de 15 bytes. Un nombre de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

El servicio web de Arcserve Backup funciona como un puente entre Arcserve Backup y la tarea de copia en cinta de UDP. De forma predeterminada, la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** está activada cuando se instala Arcserve Backup. El número de puerto predeterminado de **Configuración del servicio web** es 8020. Se puede modificar el número de puerto.

Anule la selección de la casilla de verificación **instalar servicio web de Arcserve Backup** para desactivar el servicio web de Arcserve Backup.

Puede activar o modificar la opción **Instalar el servicio web de Arcserve Backup** después de la instalación de Arcserve Backup.

Nota: Especifique el mismo número de puerto al instalar el servicio web de Arcserve Backup en todos los servidores del dominio de Arcserve Backup. Arcserve UDP utiliza el mismo número de puerto para conectarse a los dos servidores, es decir, al servidor primario de Arcserve Backup y al servidor miembro en el dominio de Arcserve Backup.

Siga estos pasos:

1. Vaya a la ruta de instalación base de Arcserve Backup desde la línea de comandos.

2. En el símbolo del sistema, introduzca el siguiente comando:

Bconfig -c

Se abrirá el cuadro de diálogo Cuentas de Arcserve Backup.

3. Configure o actualice el servicio web.

Cuadro de diálogo Configuración del clúster

Este cuadro de diálogo solo se abrirá si el programa de instalación detecta que Arcserve Backup se está instalando en un entorno compatible con clústeres. Debe completar todos los campos de este cuadro de diálogo para poder continuar.

The screenshot shows the 'Cluster Setting' dialog box for CA ARCserve Backup Setup. The title bar reads 'CA ARCserve Backup Setup'. On the left is a tree view with the following items: License Agreement, License Key, Methods, Configuration (selected), Installation Type, Components, Accounts, Database Settings, Cluster Setting (expanded), Messages, Setup Summary, Installation Progress, and Installation Report. Under 'Cluster Setting', there are sub-items: Virtual Node Name, Installation Path, and a summary section. The main area contains the following fields and text:

- Target Host: [DUNEC112]
- ☒ Cluster Environment Installation (NEC)
- Installation Path: [J:\ARCserve\]
- Text: "You are performing a Cluster-aware setup. Please select the installation path of CA ARCserve Backup to a path on a shared disk. (note: this will also change catalog path into shared disk)"
- NEC Cluster Summary section with:
 - Virtual Node Name: [VIRTUALNAME]
 - Installation Path: [J:\ARCserve\]

At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

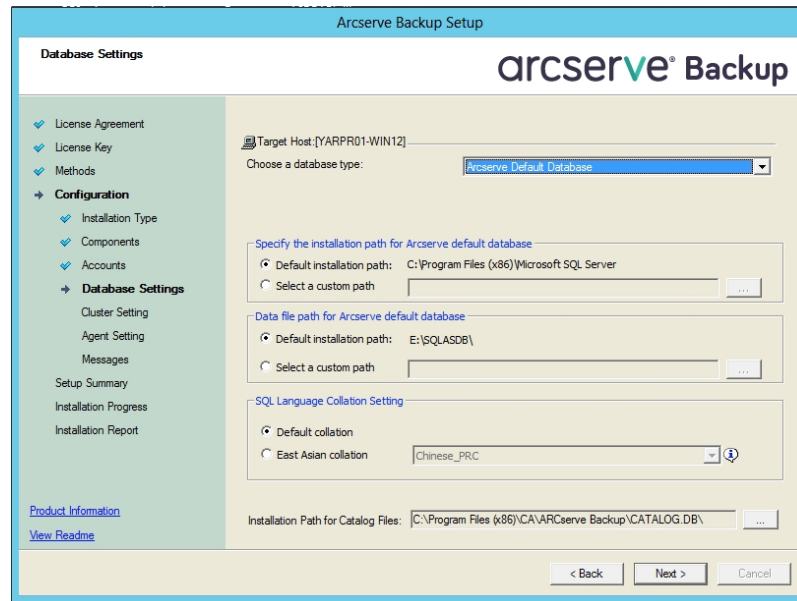
Cuadro de diálogo Configuración de la base de datos

Este cuadro de diálogo permite configurar la base de datos de Arcserve Backup.

Después de especificar una aplicación de base de datos (Base de datos pre-determinada de Arcserve o Microsoft SQL Server), complete los campos necesarios en este cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

Nota: Si protege datos que contengan caracteres de tipo Unicode de idiomas del este asiático (por ejemplo, JIS2004), debe activar la intercalación SQL para garantizar que Arcserve Backup pueda buscar y ordenar los datos. Para hacerlo, haga clic en Intercalación del este asiático y, a continuación, seleccione un idioma en la lista des-

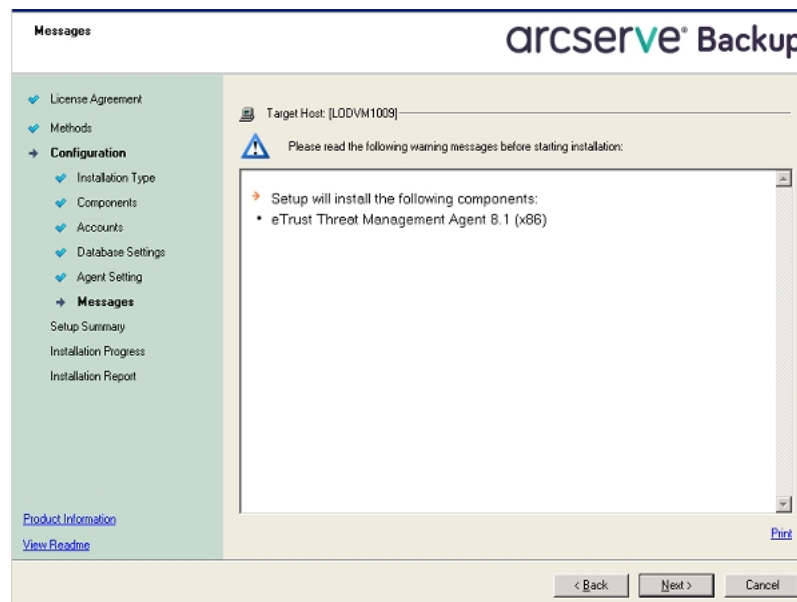
plegable.



Cuadro de diálogo Mensajes

Cuando revise los mensajes del cuadro de diálogo Mensajes, debería intentar resolver los problemas en ese mismo momento.

El siguiente cuadro de diálogo muestra el cuadro de diálogo Mensajes:



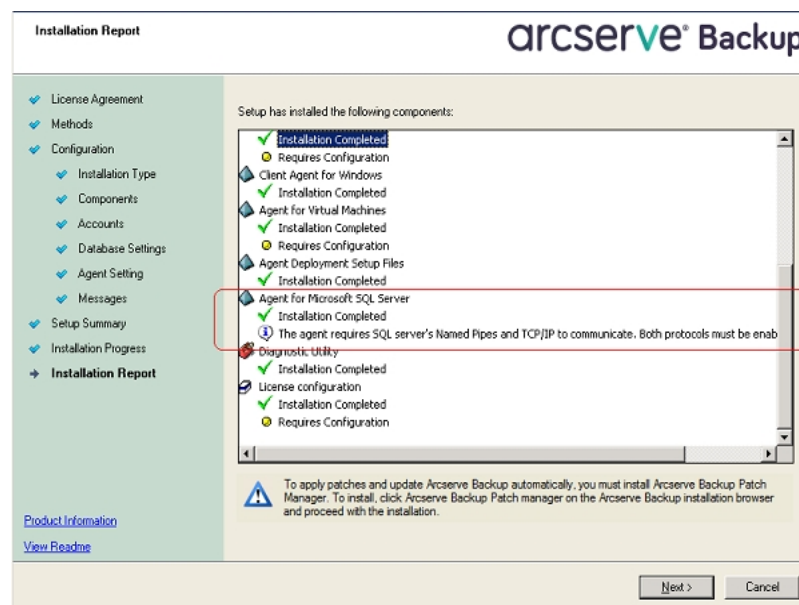
Cuadro de diálogo Resumen de configuración

Para modificar los componentes que desea instalar, haga clic en el botón Atrás tantas veces como sea necesario para volver al cuadro de diálogo que contenga las opciones de instalación que desee cambiar.

Cuadro de diálogo Informe de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

El siguiente diagrama muestra el cuadro de diálogo Informe de instalación. El Agente para Microsoft SQL Server requiere configuración.



Nota: Es posible que necesite reiniciar el servidor después de instalar Arcserve Backup. Dependerá de si se han actualizado todas las configuraciones de registro, servicios y archivos en el nivel del sistema operativo.

Cuadro de diálogo Resumen de instalación

Si es necesario configurar alguno de los componentes seleccionados, el programa de instalación mostrará los cuadros de diálogo de configuración necesarios al final del proceso de instalación. Puede configurar el componente inmediatamente o hacerlo más tarde con Configuración de dispositivos o Configuración del módulo Enterprise. Por ejemplo, si está utilizando un cargador automático de una sola unidad que necesite configuración, el programa de instalación le permite iniciar Configuración de dispositivos haciendo doble clic en el mensaje que aparece en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Cuadro de diálogo Verificación de licencia

Para especificar las claves de licencias, localice los componentes, los agentes y las opciones que está instalando, seleccione la opción Utilizar clave de licencia e introduzca la clave de licencia del componente.

6. Para cerrar el cuadro de diálogo Verificación de la licencia, haga clic en Continuar.

7. Para completar la instalación, haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo Resumen de la instalación.

8. Instale Arcserve Backup en el nodo pasivo.

Nota: Repita los pasos 1 a 5 para instalar Arcserve Backup en el nodo pasivo.

9. En cada nodo del clúster que implemente Arcserve Backup, es necesario comprobar si el nodo actual está configurado como el nodo activo en el clúster de manera que pueda acceder al disco compartido. Si el nodo actual está configurado como pasivo, podrá cambiarlo a activo con la opción Mover grupo del gestor de clústeres.

Después de que la instalación de clúster haya finalizado correctamente, se debe editar start.bat y stop.bat a partir de los detalles que se encuentran en el recurso de script para el servidor aplicable:

- ◆ Para todos los servidores miembro y los servidores primarios que no sean SQL Server Express Edition, utilice los scripts start.bat contenidos en Cambios del script start.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express.
 - ◆ Sólo para servidores primarios de SQL Server Express Edition, utilice el script start.bat contenido en Cambios del script start.bat para servidores primarios de SQL Express.
 - ◆ Sólo para servidores primarios de SQL Server Express Edition, utilice el script stop.bat contenido en Cambios del script stop.bat para servidores primarios de SQL Express.
10. Cree recursos de sincronización de registro para el grupo de conmutación por error donde se implementa el servidor de Arcserve Backup:

En plataformas de x86, agregue la clave siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

En plataformas de x64, agregue la clave siguiente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

Cambios del script start.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script start.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores miembro y a los servidores primarios que no sean SQL Express:

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo start.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1
REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0
IF %process%==0 GOTO end
REM Realizar el procesamiento normal aquí
net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr
if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db
:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmapper
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
armload CASASBUWebSvc /S /R 3 /FOV CASASBUWebSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net start CA_ARCserve_RemotingServer
net start CADashboardSync
net start "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"
:end
REM Salir del archivo por lotes
```


Cambios del script stop.bat para servidores miembro y servidores primarios que no sean SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script stop.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores miembro y a los servidores primarios que no sean SQL Express:

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo stop.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1
REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQL_FLAG=0
REM Establecer el directorio principal de ARCServe aquí
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home
IF %process%==0 GOTO end
REM Realizar el procesamiento normal aquí
armsleep 2
armkill CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
armkill CASASBUWebSvc
net stop "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"
net stop CADashboardSync
net stop CA_ARCServe_RemotingServer
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper
if %PRIMARY_SQL_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db
:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Cambios del script start.bat para servidores primarios de SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script start.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores primarios de SQL Express:

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo start.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1
REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1
IF %process%==0 GOTO end
REM Realizar el procesamiento normal aquí
net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr
if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db
:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmapper
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
armload CASASBUWebSvc /S /R 3 /FOV CASASBUWebSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Cambios del script stop.bat para servidores primarios de SQL Express

Después de la instalación, deberá modificar el script stop.bat mediante la adición de texto en dos ubicaciones: después de NORMAL y después de FAILOVER. Los siguientes cambios del script sólo se aplican a los servidores primarios de SQL Express:

Copie el siguiente script y péguelo en el archivo stop.bat después de NORMAL y después de FAILOVER:

```
REM Establecer la siguiente variable 'process' en 1 para funcionamiento
REM normal. Durante la actualización / migración, modificar este script
REM para establecer el valor en cero
SET process=1
REM Establecer este indicador en 1 si es un servidor primario y utiliza
REM la base de datos MS SQL Express 2008; de lo contrario establecerlo en 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1
REM Establecer el directorio principal de ARCServe aquí
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home
IF %process%==0 GOTO end
REM Realizar el procesamiento normal aquí
armsleep 2
armkill CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
armkill CASASBUWebSvc
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper
if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db
:end
REM Salir del archivo por lotes
```

Actualización de Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno NEC CLUSTERPRO

Esta sección describe los pasos que se deben realizar para actualizar las versiones r16.5, r17 y r17.5, incluidos los últimos Service Packs, en un entorno de clústeres MSCS, a esta versión.

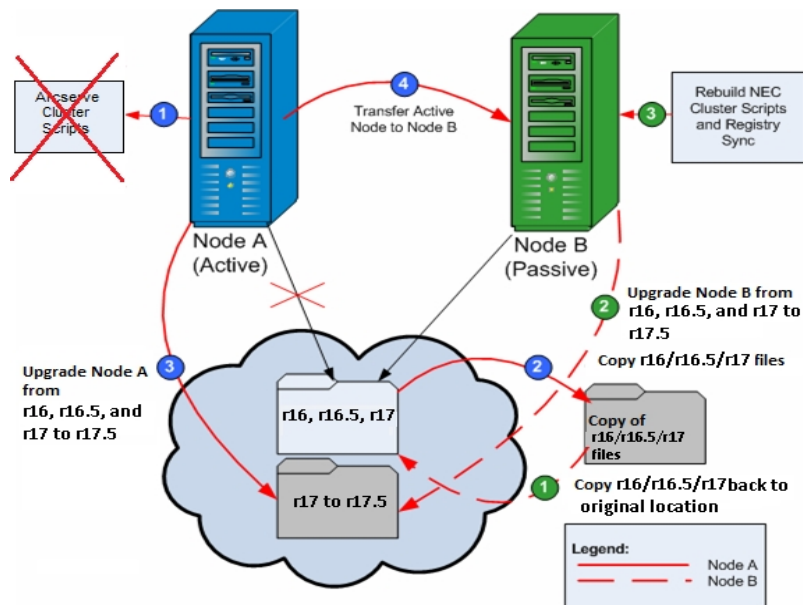
Antes de comenzar, asegúrese de haber leído la información incluida en [Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior](#).

Al actualizar Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno NEC CLUSTERPRO, se debe realizar el siguiente procedimiento para proteger los datos de la copia de seguridad en clúster. Si todavía no utiliza Arcserve Backup r16.5 o r17 en un entorno de clústeres, no necesita realizar este procedimiento. El procedimiento admite los siguientes escenarios de actualización de Arcserve Backup r16.5 y r17 en un entorno NEC CLUSTERPRO:

- Actualización del servidor primario de SQL Server a SQL Server
- Actualización del servidor primario de SQL Server Express a SQL Server Express
- Actualización del servidor miembro a servidor miembro de r17.5

En este procedimiento de actualización se supone que está trabajando en un entorno de clúster de dos nodos, en el que el nodo A representa el nodo activo inicial y el nodo B el nodo pasivo inicial.

En este esquema se muestran los pasos de actualización.



Para actualizar Arcserve Backup de la versión r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno NEC CLUSTERPRO

En el nodo A:

1. Desactive los scripts del clúster NEC y suprima la sincronización del registro. Para obtener más información, consulte [Desactivación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC](#).

2. Copie los archivos del directorio de instalación de Arcserve Backup r16.5 y r17 en una ubicación temporal.

La copia de seguridad de los archivos de Arcserve Backup r16.5 y r17 está situada en una ubicación diferente a la de los archivos originales.

3. Realice la instalación de actualización de Arcserve Backup r17.5 para el nodo A. Para obtener más información, consulte Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.

La ubicación de la ruta de instalación para la actualización de Arcserve Backup r17.5 debe ser la misma que la ubicación actual de las versiones r16.5 y r17.

4. Mueva el nodo activo del nodo A al nodo B, como se indica a continuación:
 - a. Acceda al gestor de clústeres. Se abre el cuadro de diálogo del gestor de clústeres.

Nota: El gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO. Puede acceder al gestor de clústeres desde el grupo Servidor de NEC ExpressCluster

del menú Inicio. En el gestor de clústeres, se pueden realizar la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

- b. Seleccione el Grupo NEC en el que se ha implementado el servidor de Arcserve y localice los recursos de clúster de Arcserve correspondientes. Haga clic con el botón secundario del ratón en todos los recursos de clúster de Arcserve y seleccione la opción Mover grupo en el menú de acceso directo.
 - ◆ Si sólo hay dos nodos en el clúster, el estado del nodo activo se transfiere automáticamente del nodo activo inicial (nodo A) al otro nodo (nodo B) y el nodo B se convertirá en el nodo activo y el nodo A en el nodo pasivo.
 - ◆ Si hay más de dos nodos en el clúster, se abre una pantalla emergente que permite seleccionar el nodo al que desee transferir el estado activo. Al seleccionar el nodo para la transferencia, el nodo especificado pasa a estar activo y el nodo seleccionado anteriormente se convierte en el nodo pasivo. Repita este procedimiento para cada nodo del clúster.

En el nodo B:

1. Copie los archivos del directorio de instalación de Arcserve Backup r16.5/r17 desde la ubicación temporal a la ubicación original.

Ahora los archivos de Arcserve Backup r16.5/r17 se encuentran de nuevo en la ubicación original.

2. Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Continúe al paso siguiente si está actualizando un servidor miembro o un servidor primario que utiliza una implementación remota de Microsoft SQL Server para hospedar la base de datos de Arcserve Backup.
 - Para todas las demás actualizaciones, haga lo siguiente:
 - a. Acceda al directorio siguiente en el disco compartido en el entorno compatible con clústeres.
`ARCserve_Home\SQLASDB\data`
Seleccione todos los archivos en el directorio citado.
Haga clic con el botón secundario del ratón sobre los archivos seleccionados y seleccione Propiedades en el menú emergente.
Se abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 - b. Haga clic en la ficha Seguridad.

Haga clic en Agregar y seleccione el grupo de seguridad Servicio de red.

Establezca los permisos del grupo de seguridad Servicio de red en Permitir control total.

Haga clic en Aceptar, y a continuación haga de nuevo clic en Aceptar en el cuadro de diálogo de Propiedades.

3. Realice la instalación de la actualización de Arcserve Backup r17.5 para el nodo B con la misma configuración seleccionada para el nodo A (nombre de dominio, tipo de servidor, ruta de instalación, opciones instaladas, etc.). Para obtener más información, consulte Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.
4. Reconstruya los scripts de clúster NEC y la sincronización de registros. Para obtener más información, consulte Activación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC.

Se crearán los nuevos scripts de HA de NEC y se sincronizarán los registros.

Nota: Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se haya completado antes de actualizar a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Cómo verificar una instalación y una actualización compatible con clústeres](#)

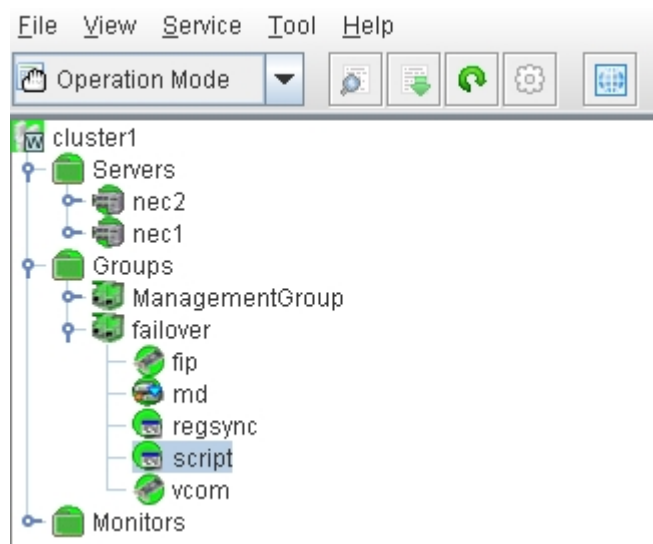
Gestión y configuración de NEC CLUSTERPRO/E-xpressCluster

En NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, Cluster Manager y Cluster Builder se consolidan en una interfaz gráfica de usuario llamada Web Manager. En el gestor Web se pueden realizar todas las tareas, como, por ejemplo, la creación, configuración y gestión de los grupos de clúster y de conmutación por error en el clúster.

Para abrir el gestor Web se debe introducir la URL, como por ejemplo <http://10.0.0.3:29003/> desde cualquier servidor del clúster en la barra de direcciones de un explorador Web y pulsar Intro.

Siga estos pasos:

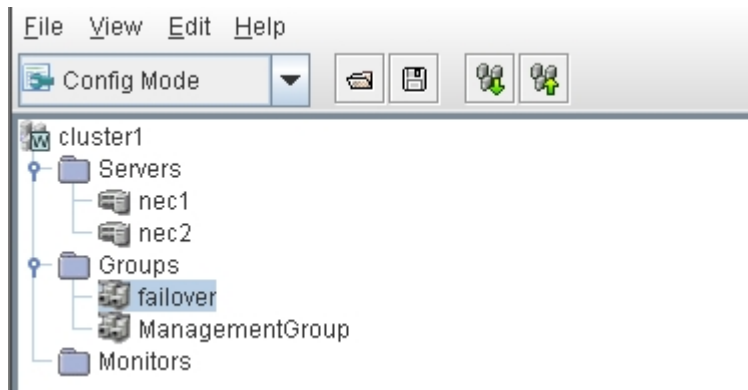
1. Gestione NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster mediante la selección del modo operativo desde el gestor Web.



En este modo, se pueden realizar las tareas operacionales siguientes para los grupos de conmutación por error y de clúster:

- ◆ Gestionar el clúster, como por ejemplo, iniciar, detener, suspender, reanudar o reiniciar el clúster.
- ◆ Gestionar los servidores (nodos) en el clúster, como por ejemplo iniciar o detener el servicio de clúster en los nodos o cerrar o reiniciar los nodos.
- ◆ Gestionar los grupos de conmutación por error en el clúster, como por ejemplo iniciar o detener los grupos o mover los grupos entre servidores.
- ◆ Iniciar o detener los recursos en los grupos de conmutación por error.

2. Configure NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster seleccionando el modo de configuración desde el gestor Web.



En este modo, se pueden realizar las tareas de configuración siguientes para los grupos de conmutación por error y de clúster:

- ◆ Configurar el clúster.
 - ◆ Agregar o eliminar servidores del clúster.
 - ◆ Configurar los servidores.
 - ◆ Agregar, eliminar o configurar grupos de conmutación por error.
 - ◆ Agregar, eliminar o configurar recursos en los grupos de conmutación por error.
3. Una vez finalizado, seleccione Archivo > Aplicar el archivo de configuración para que se apliquen las taras de configuración.
 4. Seleccione Herramienta > Volver a cargar desde el menú Modo operativo para cargar la configuración en el gestor de clúster.

Desinstalación de Arcserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

La desinstalación de Arcserve Backup desde un clúster solo se puede llevar a cabo en el nodo activo y también se debe realizar en todos los nodos del clúster.

Para desinstalar Arcserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Detenga el grupo de conmutación por error en el cual se implementa el servidor de Arcserve Backup y, a continuación, suspenda el grupo de clústeres.

Nota: Para obtener más información, consulte [Detención de grupos de clústeres de NEC](#).

2. Elimine la sincronización de registros y edite los scripts start.bat y stop.bat para desactivar los scripts de Arcserve Backup agregados durante la instalación. Para obtener más información, consulte [Desactivación de Arcserve Backup en scripts de clúster NEC](#).
3. Reanude el grupo de clústeres y después inicie el grupo de conmutación por error.
4. Acceda al directorio principal de Arcserve Backup. Ordene todos los archivos por tipo y después copie todos los archivos .dll en una ubicación temporal. (Se recomienda realizar la copia en el disco compartido para que no sea necesario hacer una copia de la red más adelante).

Importante: Asegúrese de que el nodo actual para los archivos .dll de los que se está realizando una copia de seguridad está configurado como el nodo activo.

Los archivos de biblioteca de enlaces dinámicos (.dll) para Arcserve Backup se copian en una ubicación diferente. Esto permite desinstalar Arcserve Backup de todos los nodos del clúster.

5. (Opcional) Si el cuadro de mandos global de Arcserve Backup está instalado, se debe copiar también el directorio llamado \GlobalDashboard y su contenido a la ubicación temporal.
6. En el Panel de control de Windows, acceda a la utilidad Agregar o quitar programas y elimine Arcserve Backup del nodo actual.
Arcserve Backup se eliminará del nodo actual (activo).
7. Vuelva a copiar los archivos .dll en la ubicación original, en el directorio principal de Arcserve Backup.

Los archivos .dll para Arcserve Backup se volverán a copiar en el directorio principal de Arcserve Backup.

8. (Opcional) Si se ha copiado el directorio llamado \GlobalDashboard y sus contenidos a la ubicación temporal, vuelva a copiar el directorio y sus contenidos de la ubicación temporal al directorio original.
9. Desde el gestor de clústeres, haga clic con el botón derecho en el nombre del grupo y, en el menú emergente, seleccione Mover grupo para cambiar el nodo activo.

El estado del nodo original cambiará a desconectado (pasivo) y el estado del nodo siguiente del clúster cambiará a conectado (activo).

10. Repita los pasos del 6 al 9 para todos los nodos restantes del clúster.
- Arcserve Backup se desinstala de todos los nodos del clúster.

Detención de grupos de clústeres de NEC

Si necesita editar las propiedades del grupo (por ejemplo, editar los archivos start.bat o stop.bat, o eliminar o agregar la sincronización de registros), primero debe detener el grupo. Además, si necesita eliminar Arcserve Backup de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, también debe detener el grupo.

Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

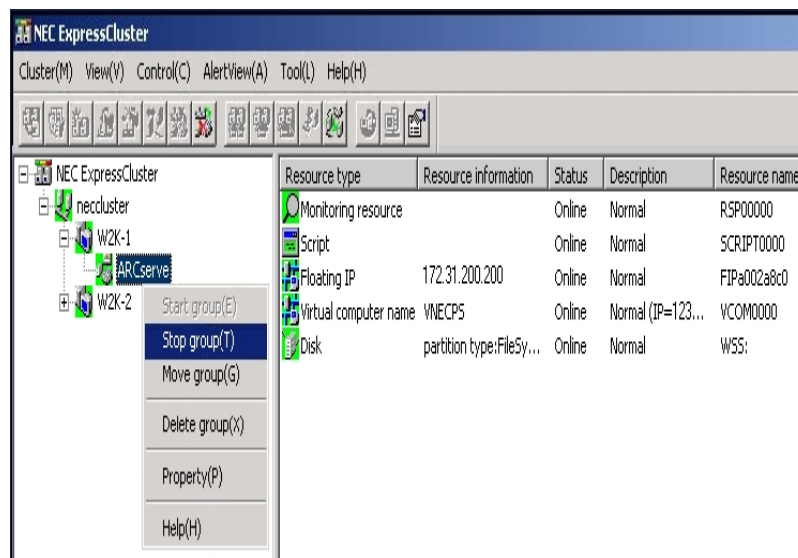
Detener el grupo de clústeres de NEC

1. Acceda al gestor de clústeres.

Aparecerá la ventana Gestor de clústeres.

2. En la lista en árbol, haga clic con el botón secundario del ratón en el grupo de Arcserve y, en el menú emergente, seleccione Detener grupo.

Aparecerá una pantalla emergente de confirmación.



3. Haga clic en Aceptar.

El grupo seleccionado se detendrá.

Desactivación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

Los scripts del clúster y las claves de registro se insertan durante el proceso de configuración posterior de NEC. Al actualizar desde una versión anterior, se deben desactivar los scripts de clúster y suprimir la clave de registro.

Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para desactivar Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

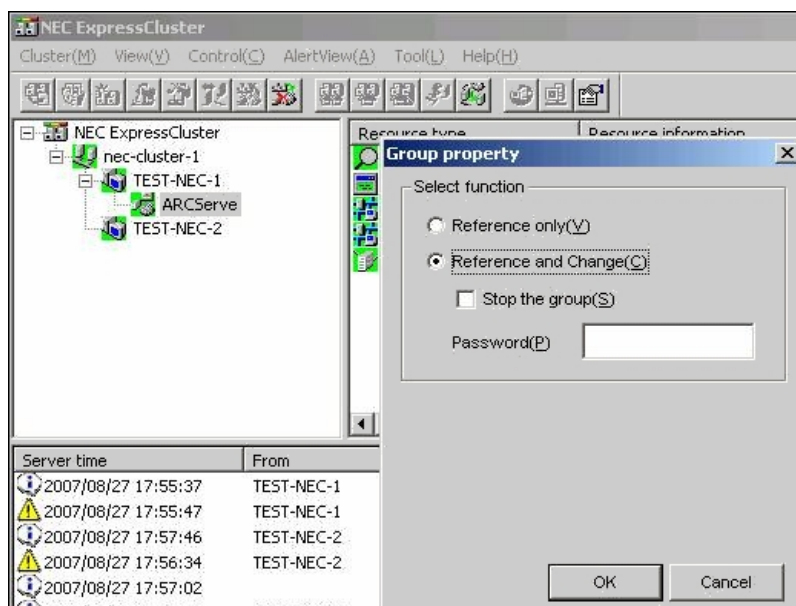
1. Acceda al gestor de clústeres.

Aparecerá la ventana Gestor de clústeres.

Nota: El Gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. En el gestor de clústeres, se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

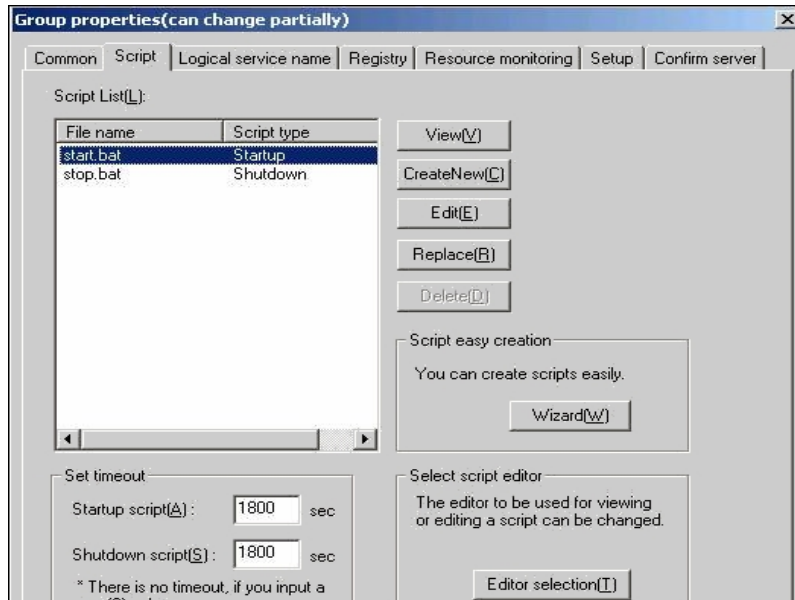
2. Seleccione el grupo de NEC en el que se implementa el servidor de Arcserve y localice los recursos de clúster de Arcserve correspondientes. Haga clic con el botón secundario del ratón en cada recurso de clúster de Arcserve y, en el menú emergente, seleccione Propiedad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedad del grupo.



3. Seleccione la opción Referencia y Cambiar. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Secuencia de comandos.

Aparecerá el cuadro de diálogo Script.



4. En la lista Script, seleccione start.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca el script start.bat, localice el script del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en cero, como se indica a continuación:

SET process=0

Nota: En el archivo start.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos start.bat.

5. En la lista Secuencia de comandos, seleccione stop.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos stop.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en cero, como se indica a continuación:

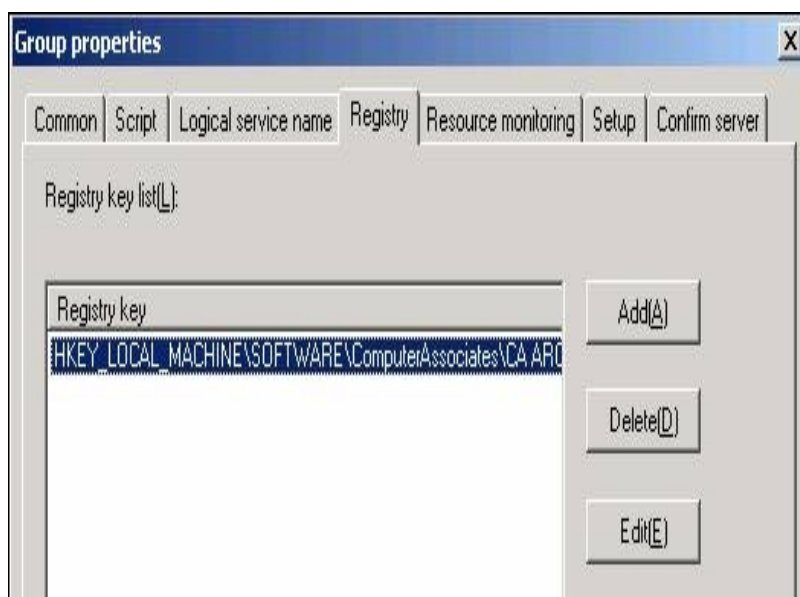
SET process=0

Nota: En el archivo stop.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos stop.bat.

6. En el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Registro.

Aparecerá el cuadro de diálogo Registro.



7. En la lista Clave de registro, seleccione la clave de registro existente y haga clic en Suprimir.

Se suprimirá la clave de registro.

Activación de Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

Los scripts del clúster y las claves de registro se insertan durante el proceso de configuración posterior de NEC. Durante el proceso de actualización, los scripts de clúster se desactivan y la clave de registro se suprime. Cuando finaliza la actualización, es necesario activar estas secuencias de comandos del clúster y reconstruir las claves de registro.

Nota: Esta sección contiene gráficos que se corresponden a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versión 8.0. Si se está ejecutando una versión más reciente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte la documentación de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para activar Arcserve Backup en los scripts de clúster de NEC

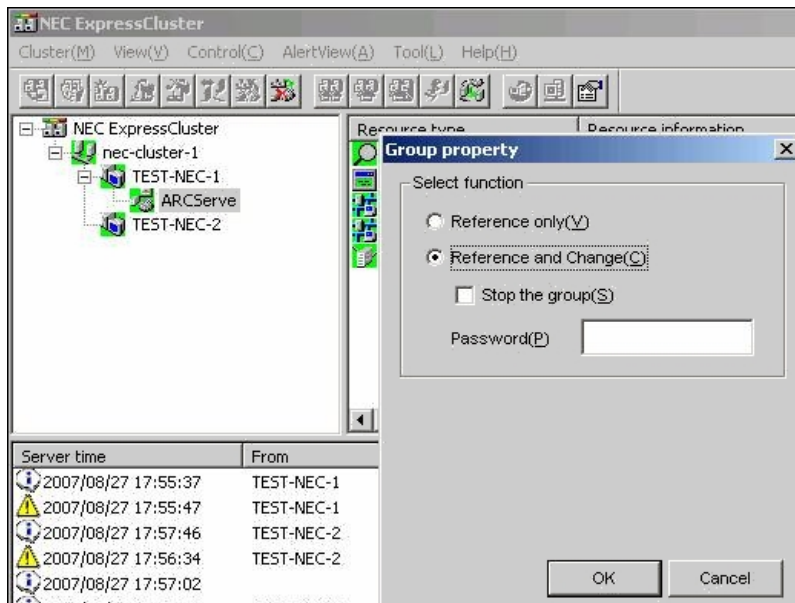
1. Acceda al gestor de clústeres.

Aparecerá el cuadro de diálogo Gestor de clústeres.

Nota: El Gestor de clústeres es una utilidad ofrecida por NEC y que se instala en los servidores que tengan a su vez instalado NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. En el gestor de clústeres, se realizan la mayoría de las tareas de configuración y gestión asociadas con los clústeres.

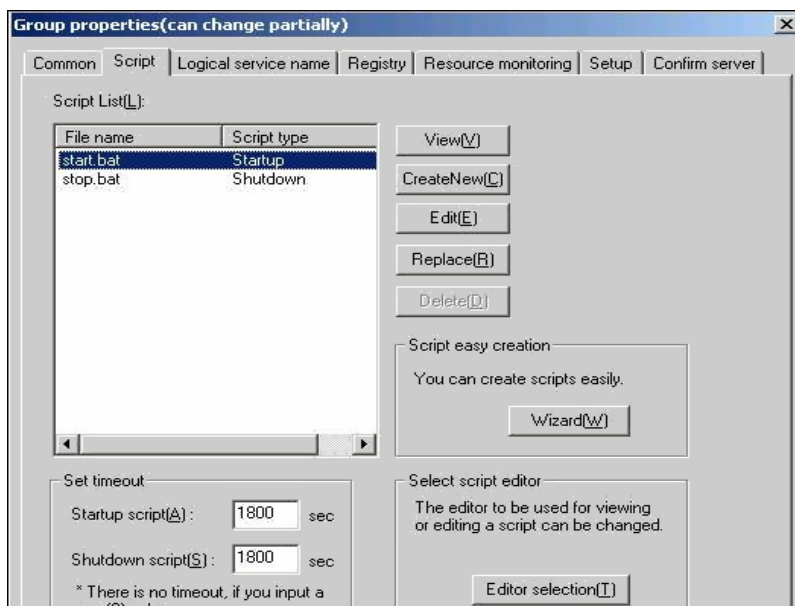
2. Seleccione el grupo de NEC en el que se implementa el servidor de Arcserve y localice los recursos de clúster de Arcserve correspondientes. Haga clic con el botón secundario del ratón en cada recurso de clúster de Arcserve y, en el menú emergente, seleccione Propiedad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedad del grupo.



3. Seleccione la opción Referencia y Cambiar. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Secuencia de comandos.

Aparecerá el cuadro de diálogo Secuencia de comandos.



4. En la lista Secuencia de comandos, seleccione start.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos start.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en 1, como se indica a continuación:

SET process=1

Nota: En el archivo start.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos start.bat.

5. En la lista Secuencia de comandos, seleccione stop.bat y haga clic en Editar. Cuando aparezca la secuencia de comandos stop.bat, localice la secuencia de comandos del proceso REM SET (dos ubicaciones) y establezca el valor en 1, como se indica a continuación:

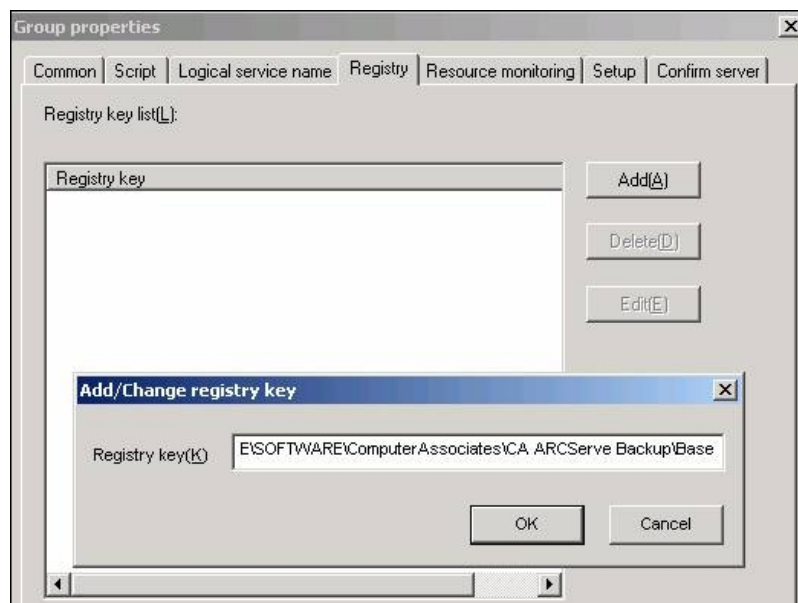
SET process=1

Nota: En el archivo stop.bat, la secuencia de comandos del proceso REM SET se encuentra después de NORMAL y después de FAILOVER.

Se modificará la secuencia de comandos stop.bat.

6. En el cuadro de diálogo Propiedades del grupo, seleccione la ficha Registro. Cuando se abra el cuadro de diálogo Registro, haga clic en Agregar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar/Cambiar la clave de registro.



7. Agregue la clave de registro que corresponda con la arquitectura del equipo:

◆ **Plataformas x86:**

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

◆ **Plataformas x64:**

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wo-
w6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

8. Haga clic en Aceptar.

La clave de registro se agregará a la lista de claves de registro del cuadro de diálogo Propiedades del grupo.

Cómo verificar una instalación y una actualización compatibles con clústeres

En esta sección se describe el modo de verificar instalaciones y actualizaciones de Arcserve Backup en entornos compatibles con clústeres de MSCS y NEC CLUSTERPRO.

Para verificar una instalación y una actualización compatibles con clústeres

1. Asegúrese de que no se hayan producido errores durante el proceso de instalación o actualización.
2. Para asegurarse de que los servicios de Arcserve Backup se inician correctamente, ejecute el script `cstop` para detener todos los servicios de Arcserve Backup. A continuación, ejecute el script `cstart` para reiniciar todos los servicios de Arcserve Backup.

Nota: Los archivos por lotes `cstop` y `cstart` se almacenan en el directorio de instalación de Arcserve Backup del servidor de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre el uso de `cstop` y `cstart`, consulte la *Guía de administración*.

3. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en un servidor independiente.
Nota: No inicie sesión en el nodo del clúster en este momento.
4. En la Consola del gestor del sistema independiente, inicie sesión en el sistema recién instalado o actualizado con el nombre virtual.
5. Si puede iniciar sesión correctamente en el nuevo sistema, mueva el grupo de clústeres de Arcserve a otro nodo. Asegúrese de que todos los servicios de Arcserve se han iniciado de forma correcta.
6. Después de mover el grupo de clústeres de Arcserve, asegúrese de que puede desplazarse hasta la Consola del gestor. Por ejemplo, abra el Gestor de copia de seguridad, el Gestor de restauración y el Gestor del estado de tareas.

Nota: La Consola del gestor puede dejar de responder de manera intermitente mientras se está moviendo el grupo de clústeres.

7. Abra el administrador del servidor. Asegúrese de que el servidor primario detecta todos los servidores miembro.
8. Abra el Gestor de dispositivos. Asegúrese de que Arcserve Backup detecta los dispositivos.
9. Abra el Gestor del estado de tareas. Asegúrese de que todos los datos de la instalación anterior han migrado al nuevo servidor primario. Arcserve Backup migra

información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

10. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Capítulo 6: Actualización de Arcserve UDP o Arcserve Backup para el módulo de integración de cintas

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo actualizar de Arcserve UDP v6.0 a v6.5	240
Cómo actualizar de Arcserve Backup r17 a r17.5	241

Cómo actualizar de Arcserve UDP v6.0 a v6.5

Si se han configurado tareas de copia de seguridad para el Agente de Arcserve UDP para Windows, para los servidores proxy de Arcserve UDP o para los servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el Gestor de Arcserve Backup de Arcserve Backup r17.5 con el entorno de Arcserve UDP 6.5, consulte la sección [Actualización a Arcserve UDP versión 6.5](#) en la Guía de soluciones de Arcserve UDP.

Cómo actualizar de Arcserve Backup r17 a r17.5

El módulo de integración de cintas de Arcserve Backup permite realizar copias de seguridad de las sesiones de Arcserve UDP en el medio de Arcserve Backup. Los medios de Arcserve Backup pueden ser sistemas de archivos, dispositivos, medios de cinta, dispositivos NAS y dispositivos que residen en una red SAN. La realización de copias de seguridad de datos de UDP y la realización de copias de seguridad de archivos, carpetas, nodos y servidores, entre otros, comparten el mismo proceso.

Este método de copia de seguridad permite a Arcserve Backup sintetizar las sesiones de copia de seguridad completa desde las sesiones de copia de seguridad de UDP completa e incremental. Las sesiones de copias de seguridad sintetizadas pueden utilizarse para recuperar los datos de UDP con granularidad de nivel de archivo, carpeta y aplicación, así como para realizar recuperaciones de sistema completas de los servidores de UDP como, por ejemplo, reconstrucciones completas.

Para actualizar a Arcserve Backup r17.5 desde una versión anterior, siga estos pasos:

1. Revise la sección [Consideraciones sobre la actualización](#) para entender las rutas de actualización compatibles de Arcserve Backup.
2. Se requiere un hardware específico para Arcserve Backup r17.5. Para obtener más información sobre los requisitos de hardware detallados, consulte las *Notas de la versión de Arcserve Backup*.
 - ◆ Para obtener más información sobre la matriz de compatibilidad de Arcserve Backup r17.5, consulte la [Matriz de compatibilidad](#).
 - ◆ Asegúrese de que la clave de la licencia de Arcserve Backup r17.5 está disponible.

Nota: Asegúrese de que hayan finalizado todas las tareas programadas y en ejecución antes de continuar con la actualización.

Para completar el proceso de actualización, consulte [Actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior](#).

Capítulo 7: Integración de Arcserve Backup con otros productos

Esta sección incluye los siguientes temas:

Integración de Arcserve Replication	244
Integración de Arcserve Backup Patch Manager	245
Integración de Arcserve UDP	246

Integración de Arcserve Replication

Arcserve Replication y Arcserve High Availability son soluciones de protección de datos que utilizan la replicación en tiempo real asincrónica para proporcionar capacidades de recuperación de desastres. Este software basado en el host proporciona un duplicado de datos continuo que transfiere cambios a los datos de aplicación como se realiza en un servidor duplicado en espera ubicada localmente o en una red de área extensa (WAN). El duplicado de datos continuo asegura que los datos más recientes están siempre disponibles para la restauración.

Arcserve Replication y Arcserve High Availability son productos de Arcserve que se venden por separado.

Para obtener más información sobre la integración de Arcserve Backup con Arcserve Replication, consulte la *Guía de integración de Arcserve Replication*.

Integración de Arcserve Backup Patch Manager

Arcserve Backup Patch Manager está integrado en el paquete de Arcserve Backup para Windows en la sección de Arcserve Backup para los medios de instalación de Windows. Es posible instalar Arcserve Backup Patch Manager directamente desde los medios de instalación mediante el explorador de instalación de Arcserve Backup para Windows.

Para obtener información sobre cómo utilizar Arcserve Backup Patch Manager, consulte la documentación que se proporciona junto con Arcserve Backup Patch Manager. Se puede abrir la documentación de Arcserve Backup Patch Manager directamente desde el explorador de instalación de Arcserve Backup Patch Manager.

Integración de Arcserve UDP

Arcserve Backup se integra con Arcserve UDP para poder llevar a cabo las tareas siguientes:

- Gestionar los servidores de Arcserve UDP desde una ubicación central.
 - Copias de seguridad de Arcserve UDP que se ejecutan en un disco local o en una carpeta compartida.
 - ♦ Las copias de seguridad basadas en el Agente de Arcserve UDP que se ejecutan en los discos locales agregan los nodos al Agente para Windows de Arcserve UDP.
 - ♦ Las copias de seguridad sin agente basadas en el host (HBBU) de Arcserve UDP que se ejecutan en un disco local o carpeta compartida agregan el servidor proxy de la copia de seguridad sin agente basada en el host a los servidores proxy de Arcserve UDP.
 - Nota:** Para realizar varias copias de seguridad basadas en el agente de Arcserve UDP en la misma carpeta compartida, se recomienda agregar el nodo que contiene el destino de la copia de seguridad de Arcserve UDP al servidor proxy de Arcserve UDP.
 - Las copias de seguridad de Arcserve UDP que se ejecutan en un almacén de datos.
 - ♦ Tanto para las copias de seguridad basadas en el agente como para las copias de seguridad sin agente que se ejecutan en el almacén de datos, se agrega el servidor de puntos de recuperación en la opción Servidores de punto de recuperación de Arcserve UDP.
- Crear sesiones de Arcserve Backup desde los datos de la copia de seguridad de Arcserve UDP.
- Realizar una copia de seguridad de las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP almacenadas localmente en los servidores de Arcserve UDP a los medios de Arcserve Backup.
- Realizar una copia de seguridad de las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP almacenadas de manera remota en servidores proxy y recursos compartidos remotos (por ejemplo, volúmenes de NFS en servidores de Linux) a los medios de Arcserve Backup.

Nota: Arcserve Backup ejecuta la copia de seguridad desde el servidor en el cual residen las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP y no desde el servidor de Arcserve UDP.

- Realizar copias de seguridad de los datos de Arcserve UDP mediante la opción de multitransmisión.
- Almacenar sesiones de Arcserve Backup en los medios de cintas (bibliotecas), discos (dispositivos del sistema de archivos) y recursos compartidos de red.
- Recuperar los datos de la copia de seguridad de Arcserve UDP a nivel de los archivos y carpetas desde los medios de Arcserve Backup.
- Recuperar las bases de datos de Microsoft SQL Server y los buzones de correo de Microsoft Exchange Server a nivel de la aplicación desde los medios de Arcserve Backup.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Es necesario instalar el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows en los servidores de Arcserve UDP para permitir la comunicación y la integración de Arcserve Backup con Arcserve UDP.

Nota: El Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows puede instalarse en el servidor proxy si se utiliza la opción de servidor proxy para realizar la copia de seguridad de los servidores de Arcserve UDP.

- Las secciones siguientes describen cómo integrar los servidores de Arcserve UDP en el entorno de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre cómo realizar la copia de seguridad de sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP y sobre cómo recuperar datos de sesiones de copia de seguridad de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Definición del proceso de realización de copias de seguridad de sesiones de Arcserve UDP

El método utilizado para realizar copias de seguridad de sesiones de Arcserve UDP está supeditado al objetivo de tiempo de recuperación y a la finalidad de las sesiones de copia de seguridad de Arcserve Backup que establece el usuario. El método siguiente permite realizar copias de seguridad de las sesiones de Arcserve UDP.

Copias de seguridad de Arcserve UDP

Tenga en cuenta los aspectos siguientes de las operaciones de copia de seguridad de Arcserve UDP:

- Utilice este método cuando desee recuperar archivos y carpetas concretos y datos (Microsoft Exchange Server y Microsoft SQL Server) de forma rápida a nivel de aplicación.
- Instale Arcserve UDP en los nodos que desea proteger.
- Agregue los nodos de Arcserve UDP al objeto Servidores de Arcserve UDP en el árbol Origen del Gestor de copia de seguridad.
- Este método de copia de seguridad permite a Arcserve Backup crear sesiones de copia de seguridad de las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP completas e incrementales. Este tipo de copia de seguridad permite a Arcserve Backup realizar copias de seguridad de los archivos de catálogo de Arcserve UDP.
- Se puede utilizar la opción de multitransmisión para realizar copias de seguridad de sesiones de copia de seguridad incrementales y completas de Arcserve UDP para reducir la ventana de copia de seguridad global. La opción de multitransmisión permite transmitir varios flujos de datos de copia de seguridad en una única tarea. Al utilizar la opción de multitransmisión con copias de seguridad incrementales, la ventana de copia de seguridad tiene un rendimiento mayor.

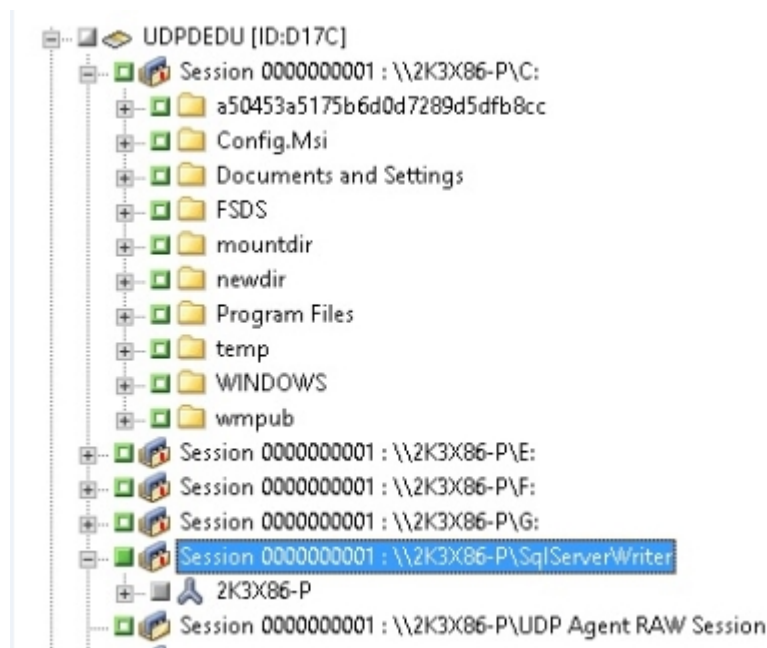
Cómo gestionar los servidores de Arcserve UDP en el Gestor de la copia de seguridad

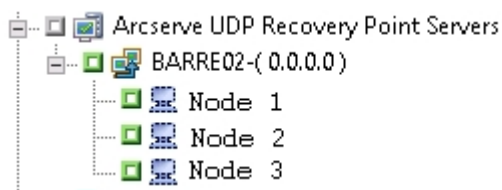
Para configurar las políticas de copia de seguridad y enviar las copias de seguridad de los servidores de Arcserve UDP, estos servidores de Arcserve UDP deben aparecer por debajo de los objetos Servidores de Arcserve UDP, Servidores proxy de Arcserve UDP o Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el árbol de directorio de origen del Gestor de copia de seguridad.

Nota: Para garantizar que las copias de seguridad se completan correctamente, verifique que la hora del sistema es la misma en el servidor de Arcserve UDP, en los nodos de Arcserve UDP y en los servidores proxy de Arcserve UDP. Este enfoque le ayuda a asegurarse de que las copias de seguridad se completen correctamente cuando se realicen las copias de seguridad de los nodos y las máquinas virtuales de Arcserve UDP protegidos por los servidores proxy de Arcserve UDP.

Puede agregar manualmente los servidores de Arcserve UDP al árbol de directorio de origen. Para obtener más información, consulte [Asignación de servidores de Arcserve UDP al objeto Servidores de Arcserve UDP](#).

El diagrama siguiente ilustra los objetos Servidores de Arcserve UDP, Servidores proxy de Arcserve UDP y Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el árbol de origen del Gestor de copia de seguridad. En los objetos, se enumera el nombre de host o la dirección IP de los servidores de Arcserve UDP, los servidores proxy de Arcserve UDP y los servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP que se encuentren en el entorno de Arcserve Backup.





Nota: El Gestor de copia de seguridad no es compatible con la exploración de los directorios, los archivos y las carpetas que contienen los servidores de Arcserve UDP.

Desde el objeto Servidores de Arcserve UDP y Servidores proxy de Arcserve UDP, se pueden realizar las tareas de gestión del servidor siguientes:

- [Asignación de servidores de Arcserve UDP al objeto Servidores de Arcserve UDP](#)
- [Asignación de servidores de Arcserve UDP al objeto Servidores proxy de Arcserve UDP](#)
- [Asignación de servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP al objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP](#)
- [Supresión de servidores de Arcserve UDP del árbol de origen del Gestor de copia de seguridad](#)
- [Cómo abrir la página principal de Arcserve UDP desde el Gestor de copia de seguridad](#)
- [Envío de tareas de copia de seguridad del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación \(RPS\)](#)
- [Recuperación de los almacenes de datos de Arcserve UDP desde los medios de Arcserve Backup](#)

Asignación del servidor proxy de Arcserve UDP al objeto Servidores proxy de Arcserve UDP

En el Gestor de copia de seguridad se puede asignar el servidor proxy de Arcserve UDP al objeto Servidores proxy de Arcserve UDP en el árbol de origen del Gestor de copia de seguridad. Cuando se asigna el servidor proxy de UDP al objeto Servidores proxy de UDP, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de todas las sesiones de copia de seguridad para todos los servidores proxy de UDP utilizando un servidor proxy. Además, cuando se instala Arcserve Host-Based VM Backup en el servidor proxy de UDP, Arcserve Backup realiza una copia de seguridad de las sesiones de copia de seguridad para todas las máquinas virtuales que ejecutan UDP y que están asignadas al servidor proxy.

Arcserve Backup realiza copias de seguridad completas de las sesiones de copia de seguridad de UDP cuando los servidores proxy de UDP se asignan al objeto Servidores proxy de UDP. Por ello, las sesiones de copia de seguridad de Arcserve Backup pueden utilizarse para realizar operaciones de recuperación completa del sistema, como reconstrucciones completas (BMR).

Nota: Para asignar servidores de Arcserve UDP a servidores proxy de Arcserve UDP, el servicio de registro remoto de Windows debe ejecutarse en el nodo de Arcserve UDP.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad para abrir el Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.
Aparecerá el árbol de directorios Origen.
4. Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Si no desea agregar servidores proxy de Arcserve UDP al objeto Servidores proxy de Arcserve UDP, vaya al paso 7.
 - Para agregar servidores proxy de Arcserve UDP, haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto Servidores proxy de Arcserve UDP y seleccione Agregar servidores proxy de UDP en el menú emergente.
Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar servidores proxy de UDP.
5. Rellene los campos siguientes en el cuadro de diálogo Agregar servidores proxy de UDP:

- **Nombre de host:** Permite especificar el nombre de host del servidor proxy de UDP.
- (Opcional) **Dirección IP:** Especifica la dirección IP del servidor proxy de UDP.
Nota: Para especificar la dirección IP, borre la marca que se encuentra al lado de la opción Utilizar resolución de nombre de equipo.
- **Nombre de usuario:** Especifica el nombre de usuario necesario para iniciar sesión en el servidor proxy de UDP.
- **Contraseña:** Especifica la contraseña obligatoria para iniciar sesión en el servidor proxy de UDP.
- (Opcional) **Esto es un proxy sin agente basado en el host:** Especifique esta opción solamente cuando Arcserve Host-Based VM Backup se esté ejecutando en el sistema proxy de la copia de seguridad y los servidores que desea proteger sean máquinas virtuales.

6. Haga clic en Aceptar.

Se cerrará el cuadro de diálogo Agregar servidor proxy de UDP y aparecerá el servidor proxy de Arcserve UDP que se ha agregado recientemente al árbol Origen. Si se ha especificado la opción Esto es un proxy sin agente basado en el host, Arcserve Backup agrega el servidor proxy sin agente basado en el host al objeto Servidores proxy de Arcserve UDP y rellena el servidor proxy con los nombres de host de las máquinas virtuales que están asociadas con el nuevo servidor proxy agregado.

7. Para asignar servidores de Arcserve UDP a servidores proxy de Arcserve UDP, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor proxy y seleccione Asignar servidor de UDP en el menú emergente.

Se abre el cuadro de diálogo Asignar servidor de UDP al servidor proxy.

Nota: Si el servidor proxy de Arcserve UDP es un servidor proxy de Arcserve Host-Based VM Backup, no se pueden asignar máquinas virtuales individuales directamente al servidor proxy.

8. Rellene los siguientes campos en el cuadro de diálogo Asignar servidor de UDP a un servidor proxy:

- **Nombre de host:** Permite especificar el nombre de host del servidor de UDP.
- (Opcional) **Dirección IP:** Especifica la dirección IP del servidor de UDP.
Nota: Para especificar la dirección IP, borre la marca que se encuentra al lado de la opción Utilizar resolución de nombre de equipo.

- **Nombre de usuario:** Especifica el nombre de usuario necesario para iniciar sesión en el servidor de UDP.
- **Contraseña:** Especifica la contraseña obligatoria para iniciar sesión en el servidor de UDP.

9. Haga clic en Aceptar.

Se cierra el cuadro de diálogo Asignar servidor de UDP al servidor proxy.

El servidor de Arcserve UDP se asigna al árbol de origen en el servidor proxy de Arcserve UDP.

Nota: Arcserve Backup no es compatible con la exploración de las unidades y los directorios de los servidores proxy de Arcserve UDP después de agregarlos al árbol de origen.

Asignación del Agente de Arcserve UDP al objeto Agente de Arcserve UDP para Windows

Desde el Gestor de copia de seguridad, se pueden agregar servidores de Arcserve UDP al objeto Servidores de Arcserve UDP en el árbol de origen del Gestor de copia de seguridad.

Agregue los agentes de Arcserve UDP al objeto Agente de Arcserve UDP para Windows cuando sea necesario utilizar los datos de la copia de seguridad para restaurar datos de UDP a nivel del archivo, carpeta y aplicación.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad para abrir el Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.
Aparecerá el árbol de directorios Origen.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto Agente de Arcserve UDP para Windows y haga clic en Agregar servidor de UDP en el menú emergente.
Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar servidor de UDP.
5. Rellene los campos siguientes en el cuadro de diálogo Agregar servidor de UDP:
 - **Nombre de host:** Permite especificar el nombre de host del servidor de UDP.
 - (Opcional) **Dirección IP:** Especifica la dirección IP del servidor de UDP.
Nota: Para especificar la dirección IP, borre la marca que se encuentra al lado de la opción Utilizar resolución de nombre de equipo.
 - **Nombre de usuario:** Especifica el nombre de usuario necesario para iniciar sesión en el servidor de UDP.
 - **Contraseña:** Especifica la contraseña obligatoria para iniciar sesión en el servidor de UDP.
6. Haga clic en Aceptar.

El Agente de Arcserve UDP se asigna al árbol de origen debajo del objeto Agente de Arcserve UDP para Windows.

Nota: Arcserve Backup no es compatible con la exploración de las unidades y los directorios del Agente de Arcserve UDP para Windows después de agregarlos al árbol de origen.

Asignación de los servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP al objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP

En el Gestor de copia de seguridad, se pueden agregar servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP al objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el árbol de origen del Gestor de copia de seguridad mientras se ejecutan copias de seguridad en un almacén de datos.

Se pueden agregar servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP al objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP cuando se utilicen los datos de la copia de seguridad para restaurar los datos de UDP a nivel del archivo, carpeta y aplicación.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad para abrir el Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.
Aparecerá el árbol de directorios Origen.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en el objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP y haga clic en **Agregar servidor de RPS** en el menú emergente.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Agregar servidor de RPS**.

5. Rellene los siguientes campos:
 - **Nombre de host**
 - **Dirección IP** (opcional)
Nota: Desmarque la opción **Utilizar resolución de nombre equipo** antes de especificar una dirección IP.
 - **Nombre de usuario**
 - **Contraseña**
6. Haga clic en **Aceptar**.

El servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP se asigna al objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP.

Nota: Arcserve UDP no permite explorar las unidades y los directorios de los servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP después de haber agregado los servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP.

Supresión de servidores de Arcserve UDP del árbol de origen del Gestor de copia de seguridad

En el Gestor de copia de seguridad, se pueden eliminar servidores de Arcserve UDP, servidores proxy de Arcserve UDP y servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP del árbol de origen del Gestor de copia de seguridad.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad para abrir el Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen
Aparecerá el árbol de directorios Origen.
4. Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - ♦ **Servidores de Arcserve UDP:** Expanda el objeto Servidores de Arcserve UDP, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor que desee suprimir y haga clic en Suprimir servidor de Arcserve UDP del menú emergente.
 - ♦ **Servidores proxy de Arcserve UDP:** Expanda el objeto Servidores proxy de Arcserve UDP, haga clic con el botón secundario en el servidor proxy que desee suprimir y seleccione Suprimir servidor proxy de Arcserve UDP en el menú emergente.
 - ♦ **Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP:** Expanda el objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de puntos de recuperación que desee suprimir y haga clic en Suprimir servidor de puntos de recuperación de Arcserve UDP en el menú emergente.

Se abre el cuadro de diálogo de confirmación de eliminación.

5. Haga clic en Sí.

El servidor se elimina del árbol de origen del gestor de copia de seguridad.

Nota: Si un servidor de Arcserve UDP aparece en el objeto Servidores de Arcserve UDP, el objeto Servidores proxy de Arcserve UDP y el objeto Servidores de puntos de recuperación de Arcserve UDP, el proceso de eliminación suprimirá el servidor de Arcserve UDP de ambos árboles de directorio.

Cómo abrir la página principal de Arcserve UDP desde el Gestor de copia de seguridad

Arcserve Backup permite abrir la página principal de Arcserve UDP desde el Gestor de copia de seguridad.

Cuando desee ejecutar varias tareas de Arcserve UDP desde la página principal de Arcserve UDP, realice los pasos siguientes.

Siga estos pasos:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad para abrir el Gestor de copia de seguridad.
3. Haga clic en la ficha Origen.

Aparecerá el árbol de directorios Origen.

4. Realice uno de los procedimientos siguientes:

- ◆ Amplíe el objeto Servidores de Arcserve UDP.

Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de Arcserve UDP que desee configurar y haga clic en Iniciar UDP del menú emergente.

- ◆ Amplíe el objeto Servidores proxy de Arcserve UDP.

Amplíe el servidor proxy.

Haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor de Arcserve UDP que desee configurar y haga clic en Iniciar UDP del menú emergente.

Aparecerá la página principal de Arcserve UDP.

Nota: Para obtener más información sobre el uso de Arcserve UDP, consulte la [documentación de Arcserve UDP](#).

Envío de tareas de copia de seguridad del almacén de datos de Arcserve UDP a través del servidor de puntos de recuperación (RPS)

Para obtener más información, consulte este [vínculo](#).

Recuperación de los almacenes de datos de Arcserve UDP desde los medios de Arcserve Backup

Para obtener más información, consulte este [vínculo](#).

Cómo los procesos de Arcserve Backup cifran las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP

Arcserve UDP permite proteger datos sensibles mediante el cifrado de datos. Los datos se protegen mediante una contraseña de cifrado que se especifica al enviar la copia de seguridad. Para recuperar los datos de Arcserve UDP, se debe especificar la contraseña al enviar la tarea de restauración.

Para realizar una copia de seguridad de las sesiones de Arcserve UDP en los medios de Arcserve Backup, agregue los servidores de Arcserve UDP al árbol de directorio de origen del Gestor de copia de seguridad antes de enviar copias de seguridad. El proceso para agregar los servidores de Arcserve UDP al árbol de origen requiere la especificación del nombre del equipo y de las credenciales de Arcserve UDP (nombre de usuario y contraseña). Arcserve Backup utiliza las credenciales de Arcserve UDP para recuperar la contraseña de cifrado de Arcserve UDP, descifrar los datos y realizar la copia de seguridad de los datos en los medios de Arcserve Backup. Como resultado, Arcserve Backup almacena las sesiones de copia de seguridad de Arcserve UDP en los medios de Arcserve Backup en un formato descifrado.

Para recuperar los datos de Arcserve UDP desde los medios de Arcserve Backup, no se necesita ninguna contraseña. Si desea cifrar los datos de Arcserve UDP en los medios de Arcserve Backup, se pueden especificar las opciones de cifrado de Arcserve Backup cuando se envíe la tarea. Para obtener más información acerca de las opciones de cifrado, consulte la sección Opciones de cifrado y compresión del Gestor de copia de seguridad de la *Guía de administración*.

Capítulo 8: Configuración de Arcserve Backup

En este capítulo se describe el modo de configurar el producto base de Arcserve Backup. Para obtener información sobre el modo de configurar los agentes y las opciones de Arcserve Backup, consulte la guía del agente u opción correspondiente.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Activación de Arcserve Backup	264
Apertura del Gestor o la Consola del gestor	265
Página principal de Arcserve Backup	267
Tutorial de usuario y página principal de la primera copia de seguridad	272
Iconos de estado del servicio	273
Inicio de sesión en Arcserve Backup	274
Especificación de las preferencias del Gestor de Arcserve Backup	276
Páginas de códigos	279
Cuenta del sistema de Arcserve Backup	283
Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup	286
Ajuste de la base de datos de SQL Server de Arcserve Backup	288
Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos	292
Configuración de componentes del módulo Enterprise	293
Configuración del cuadro de mandos global	294
Creación de dispositivos del sistema de archivos	301
Cómo definir parámetros de inclusión y omisión para los Agentes de base de datos de Arcserve Backup	303
Configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación	305

Activación de Arcserve Backup

Después de instalar Arcserve Backup, se debe registrar el producto desde la Consola del gestor. Esta activación permite a Arcserve obtener, de forma automática, la licencia del producto y recopilar registros y estadísticas de uso del producto si se selecciona la casilla de verificación del Programa de mejora del producto.

Importante: Arcserve no recopila ninguna información crítica personal ni empresarial como, por ejemplo, el nombre del nodo, la dirección IP, las credenciales de inicio de sesión, el nombre del dominio y los nombres de red.

Si no ha activado el producto, aparecerá la notificación siguiente en la ficha Mensajes de la Consola del gestor: "Su copia de Arcserve Backup no está activada. Actívela."

Para obtener más información sobre cómo activar Arcserve Backup, consulte el tema [Uso de la licencia de Arcserve para Arcserve Backup](#) en la Ayuda en línea de la licencia del producto de Arcserve®.

Apertura del Gestor o la Consola del gestor

La Consola del gestor es una interfaz que le permite administrar las operaciones de copia de seguridad y restauración del entorno. Con la Consola del gestor, puede iniciar la sesión en dominios y servidores de Arcserve Backup locales y remotos, y administrarlos.

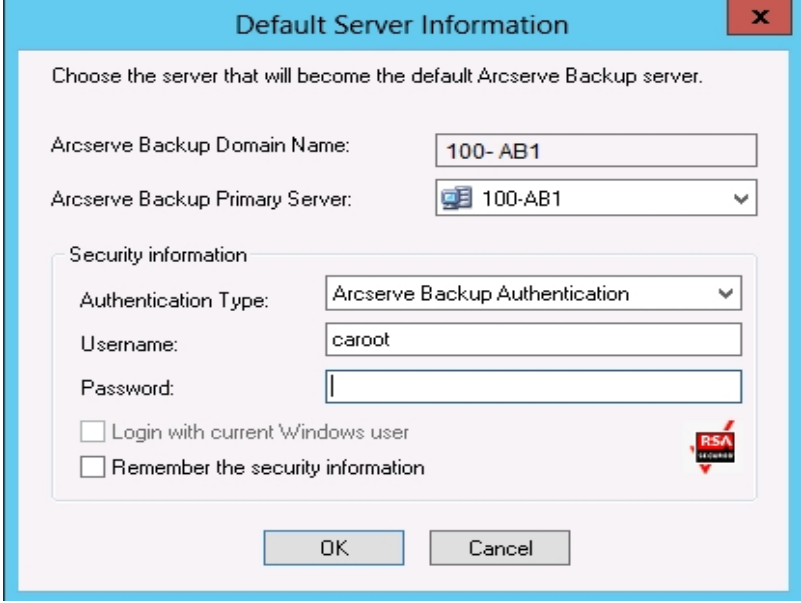
Esta versión de Arcserve Backup le proporciona una Consola del gestor rediseñada. Si está ejecutando una versión anterior de Arcserve Backup en el entorno, debe iniciar sesión en el sistema que ejecuta la versión antigua utilizando la versión anterior del Gestor.

Para abrir el Gestor o la Consola del gestor

1. Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - ♦ Para acceder a un servidor que ejecuta esta versión de Arcserve Backup, haga clic en el botón Inicio de Windows, seleccione Programas, Arcserve, Arcserve Backup y Gestor.
 - ♦ Para acceder a un servidor de Arcserve que ejecute una versión anterior, vaya hasta el siguiente archivo:
`C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe`
Haga doble clic en ARCserveMgr.exe.
 - ♦ Si ha instalado una versión de Arcserve Backup anterior en el directorio de instalación predeterminado y ha utilizado el proceso de instalación para actualizar Arcserve Backup, puede abrir el Gestor haciendo clic en el botón Inicio de Windows. A continuación, seleccione Programas, Arcserve, Arcserve Backup y haga clic en Gestor.

Aparecerá la página Información de servidor predeterminado.
2. Para cambiar el servidor predeterminado o especificar uno diferente, seleccione un servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup. Si el servidor de destino no aparece en la lista desplegable, puede escribir el nombre de host o la

dirección IP del servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup.



3. Para cambiar el usuario, seleccione Autenticación de Arcserve Backup o bien Autenticación de Windows y especifique un nombre de usuario y contraseña.

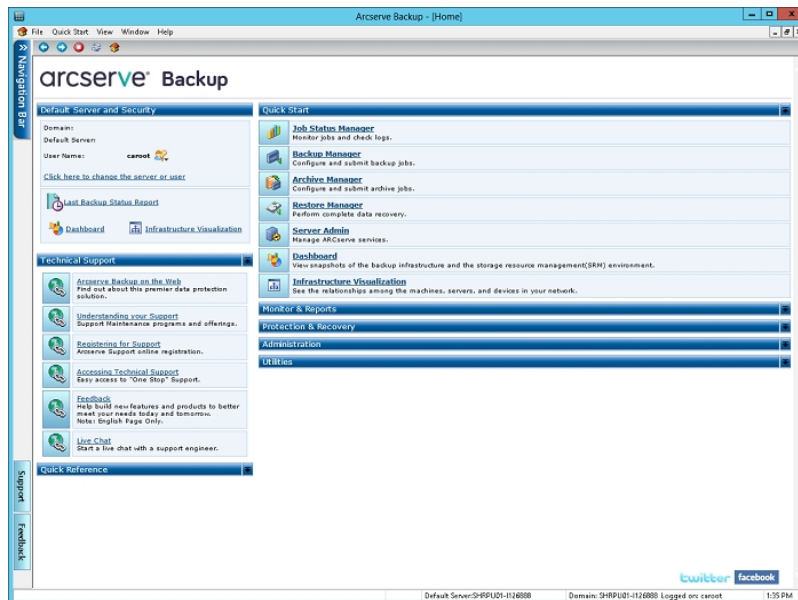
De forma predeterminada, Arcserve Backup no recuerda su información de seguridad. Para guardar la información de nombre de usuario y contraseña que ha establecido para este servidor, deberá seleccionar de manera explícita la opción Recordar la información de seguridad. Si no guarda esta información, Arcserve Backup le pedirá que proporcione las credenciales de seguridad de Arcserve Backup la primera vez que abra gestores, asistentes y demás, y deberá proveer un nombre de usuario y una contraseña de Arcserve Backup.

4. Introduzca caroot en el campo Nombre de usuario, la contraseña apropiada en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

La primera vez que inicie la sesión en Arcserve Backup, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. Este tutorial le permitirá familiarizarse con los conceptos básicos de la copia de seguridad y la restauración de datos siguiendo un orden lógico. Sólo aparece de forma automática la primera vez que se inicia sesión. Sin embargo, podrá acceder a Mi primera copia de seguridad desde el menú Ayuda.

Página principal de Arcserve Backup

La página principal es la ubicación central desde la cual puede iniciar sesión en otros servidores de Arcserve Backup y acceder a todos los gestores, asistentes y utilidades de Arcserve Backup.



Servidor predeterminado y seguridad

Muestra la siguiente información del servidor de Arcserve Backup:

- El dominio y el servidor predeterminado en el que ha iniciado sesión el nombre de usuario actual.

Nota: Para obtener información sobre el modo de cambiar el servidor predeterminado e iniciar sesión en un servidor primario o independiente de Arcserve Backup diferente, consulte [Inicio de sesión en Arcserve Backup](#).

- Puede ver un resumen del usuario y de las funciones del usuario cuando un usuario Windows ha iniciado sesión en Arcserve Backup. Haga clic en el icono de información de las funciones situado al lado del campo Nombre de usuario para ver la lista de las funciones de usuario, incluidas las funciones propias del usuario.
- Consulte el informe de estado de la copia de seguridad diaria.
- Inicie el Cuadro de mandos de Arcserve Backup.
- Ver visualización de infraestructura

- Consulte la información detallada para ver si el módulo Enterprise no está instalado o la licencia ha caducado. Haga clic en el vínculo de la interfaz gráfica de usuario de la página principal para ver las limitaciones.

Inicio rápido

Permite abrir los siguientes gestores de Arcserve Backup:

- **Gestor del estado de tareas:** permite controlar las tareas y ver los registros.
- **Gestor de copia de seguridad:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad.
- **Gestor de archivado:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad de archivo de archivado.
- **Gestor de restauración:** permite realizar una recuperación completa de los datos.
- **Administrador del servidor:** permite gestionar los motores de Arcserve Backup. Por ejemplo, el motor de base de datos, el motor de tareas y el motor de cintas.
- **Cuadro de mandos:** permite acceder a un resumen de instantánea de la infraestructura de copia de seguridad.
- **Visualización de infraestructura:** permite consultar las relaciones entre los equipos, los servidores y los dispositivos del entorno de Arcserve Backup.

Control e informes

Permite abrir los gestores y las utilidades siguientes:

- **Gestor del estado de tareas:** permite controlar las tareas y ver los registros.
- **Gestor de informes:** permite realizar una recuperación completa de los datos.
- **Editor de informes:** permite crear informes personalizados de Arcserve Backup.
- **Cuadro de mandos:** permite acceder a un resumen de instantánea de la infraestructura de copia de seguridad.
- **Visualización de la infraestructura:** consulte las relaciones entre los equipos, los servidores y los dispositivos de la red.

Protección y recuperación

Permite abrir los siguientes gestores y asistentes:

- **Gestor de copia de seguridad:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad.
- **Gestor de archivado:** permite configurar y enviar tareas de copia de seguridad de archivo de archivado.

- **Gestor de restauración:** permite realizar una recuperación completa de los datos.
- **Arcserve High Availability:** permite iniciar o instalar Arcserve High Availability. Arcserve High Availability es una solución de protección de datos que utiliza la replicación en tiempo real asincrónica para proporcionar funciones de recuperación de desastres. Este vínculo está activo cuando se instala Arcserve High Availability. Para obtener más información, consulte la *Guía de integración de Arcserve High Availability*.
- **Arcserve UDP:** permite iniciar o instalar Arcserve UDP. Arcserve UDP es una solución de copia de seguridad que le permite hacer un seguimiento de los cambios en los datos a nivel de bloque y realizar copias de seguridad de únicamente los bloques modificados. Arcserve UDP le permite realizar copias de seguridad incrementales con frecuencia, lo que reduce el tamaño de estas y le proporciona datos de copia de seguridad actualizados.

Administración

Permite abrir los gestores, los asistentes y las utilidades siguientes:

- **Administrador del servidor:** permite gestionar los motores de Arcserve Backup. Por ejemplo, el motor de base de datos, el motor de tareas y el motor de cintas.
- **Administrador central del agente:** permite gestionar agentes de Arcserve Backup.
- **Gestor de dispositivos:** le permite gestionar los dispositivos de almacenamiento del entorno.
- **Configuración de dispositivos:** le permite configurar los dispositivos de almacenamiento del entorno de Arcserve Backup.
- **Asistente de dispositivos:** permite realizar operaciones de medios.
- **Configuración de grupos de dispositivos:** le permite configurar fácilmente los grupos de dispositivos en su entorno de Arcserve Backup y seleccionar los grupos que utilizará para el almacenamiento intermedio de datos.
- **Agrupación de medios:** le permite crear y mantener agrupaciones de medios en el entorno de Arcserve Backup.
- **Gestor de base de datos:** permite gestionar y mantener la base de datos de Arcserve Backup.
- **Gestor de alertas:** permite crear notificaciones de alertas sobre los eventos que se producen durante una copia de seguridad.

- **Perfil de usuario:** permite que el administrador de Arcserve Backup gestione los perfiles de usuario y otorgue acceso a Arcserve Backup.
- **Implementación del agente:** permite iniciar la herramienta de implementación de agentes para instalar y actualizar los agentes de Arcserve Backup en hosts remotos.
- **Administrador de MM:** permite gestionar recursos de medios externos.

Utilidades

Permite abrir los asistentes y las utilidades siguientes:

- **Asistente del programador de tareas:** permite controlar las utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup.
- **Crear kit de arranque:** permite crear conjuntos de discos de arranque de recuperación de desastres. Este enlace está activo cuando se instala la Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de la Opción Disaster Recovery*.

- **Asistente de diagnóstico:** permite recopilar información de los registros del sistema de Arcserve Backup. La información recopilada se puede utilizar para solucionar problemas y puede ayudar al Soporte técnico de Arcserve a identificar problemas.
- **Combinar:** permite combinar información de la sesión de los medios en la base de datos de Arcserve Backup.
- **Asegurar medios y explorar:** permite recopilar información sobre las sesiones de copia de seguridad en los medios.
- **Comparar:** permite comparar el contenido de una sesión de medios con los archivos de un equipo.
- **Recuento:** permite realizar un recuento de los archivos y los directorios de un equipo.
- **Copiar:** permite copiar o mover archivos de un disco duro a otro.
- **Borrar definitivamente:** permite suprimir archivos y directorios de un equipo.

Soporte técnico

La sección Soporte técnico proporciona acceso rápido a las siguientes herramientas de soporte:

- **Arcserve Backup en la Web:** le remite al sitio de Arcserve que proporciona información del producto sobre Arcserve Backup.

- **Funcionamiento de soporte:** proporciona información de mantenimiento y soporte técnico por producto.
- **Registro en soporte:** Arcserve proporciona un formulario en línea para registrarse en el servicio de soporte en línea de
- **Acceso a Soporte técnico:** ofrece información y las noticias más recientes del servicio de soporte técnico de Arcserve Backup, lo que incluye notas del producto, documentos con instrucciones, vídeos, foros y grupos de usuarios, guías de solución de problemas, parches, etc.

Tutorial de usuario y página principal de la primera copia de seguridad

Cuando inicie Arcserve Backup por primera vez, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad que le presentará el producto y sus funciones principales. El tutorial le mostrará paso a paso cómo configurar un dispositivo de sistema de archivos y realizar sus primeras operaciones de copia de seguridad y restauración.

Iconos de estado del servicio

La barra de herramientas situada en la parte superior de cada gestor de Arcserve Backup muestra un icono para cada uno de los servicios del servidor: motor de tareas, motor de cintas y motor de base de datos, tal y como se muestra en la siguiente ilustración:



Según el color, los iconos indican uno de los estados siguientes:

- **Verde:** indica que el servicio se está ejecutando.
- **Rojo:** indica que el servicio no se está ejecutando.
- **Gris:** indica que el servicio no puede conectarse o se encuentra en estado desconocido.
- **Azul:** indica que el servicio está en pausa.

Inicio de sesión en Arcserve Backup

Cuando se abre la Consola del gestor de Arcserve Backup, se debe iniciar sesión en Arcserve Backup. Cuando inicie sesión en Arcserve Backup por primera vez, puede hacerlo como caroot (que cuenta con privilegios de administrador) y facilitar la contraseña adecuada en el campo correspondiente. Asimismo, puede iniciar sesión en Arcserve Backup mediante la cuenta de Windows que se le ha suministrado al instalar Arcserve Backup, o bien con cualquier cuenta administrativa de Windows que esté asociada al equipo al que va a iniciar sesión.

Después de haber iniciado la sesión, puede modificar la contraseña para el usuario caroot y agregar nuevos usuarios. También puede agregar nuevos usuarios mediante la utilidad de línea de comandos, `ca_auth.exe`. Para obtener más información acerca de `ca_auth.exe`, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos.

Nota: La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes. Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

Para iniciar sesión en Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.

Para abrir la Consola del gestor, haga clic en Inicio en la barra de tareas, seleccione Todos los programas, CA, Arcserve Backup y haga clic en Gestor.

Aparecerá la página Información de servidor predeterminado.

2. Para cambiar el servidor predeterminado o especificar uno diferente, seleccione un servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup. Si el servidor de destino no aparece en la lista desplegable, puede escribir el nombre de host o la dirección IP del servidor en la lista de servidores primarios de Arcserve Backup.

3. Para cambiar el usuario, seleccione Autenticación de Arcserve Backup o bien Autenticación de Windows y especifique un nombre de usuario y contraseña. De forma predeterminada, Arcserve Backup no recuerda su información de seguridad. Para guardar la información de nombre de usuario y contraseña que ha establecido para este servidor, deberá seleccionar de manera explícita la opción Recordar la información de seguridad. Si no guarda esta información, Arcserve Backup le pedirá que proporcione las credenciales de seguridad la primera vez que abra gestores, asistentes y demás, y deberá proveer un nombre de usuario y una contraseña de Arcserve Backup.
4. Introduzca caroot en el campo Nombre de usuario, la contraseña apropiada en el campo Contraseña y haga clic en Aceptar.

La primera vez que inicie la sesión en Arcserve Backup, aparecerá el tutorial Mi primera copia de seguridad. Este tutorial le permitirá familiarizarse con los conceptos básicos de la copia de seguridad y la restauración de datos siguiendo un orden lógico. Sólo aparece de forma automática la primera vez que se inicia sesión. Sin embargo, podrá acceder a Mi primera copia de seguridad desde el menú Ayuda.

Especificación de las preferencias del Gestor de Arcserve Backup

Arcserve Backup permite configurar el comportamiento de las ventanas del Gestor de Arcserve Backup. En el cuadro de diálogo Preferencias puede especificar opciones de filtro globales y de la biblioteca.

Para especificar las preferencias del Gestor de Arcserve Backup

1. Para abrir la Consola del gestor de Arcserve Backup, en el menú Inicio de Windows, haga clic en Inicio, Programas, CA, Arcserve Backup y seleccione Gestor.

Se abrirá la página principal del Gestor de Arcserve Backup.

2. En el menú Inicio rápido, haga clic en Copia de seguridad.

Se abrirá la ventana Gestor de copia de seguridad.

Nota: Puede realizar esta tarea desde todas las ventanas del Gestor de Arcserve Backup.

3. En el menú Ver, seleccione Preferencias.

Se abrirá el cuadro de diálogo Preferencias.

4. Seleccione la ficha Configuración global. Especifique las preferencias globales:

Establecer tasa de actualización de cola de tareas en

Permite especificar una hora, en segundos, para la actualización periódica del Gestor del estado de tareas.

Establecer tasa de actualización del Gestor de dispositivos en

Permite especificar una hora para la actualización periódica del Gestor de dispositivos.

Establecer velocidad animada en

Permite especificar la velocidad a la que rotará el mapa de bits de la cinta rotará si se selecciona animación para el Gestor de copia de seguridad o de dispositivos.

Mostrar registro

Muestra el archivo de registro para seleccionarlo para una copia de seguridad.

Mostrar nodos de hoja

Muestra todos los nodos de hoja dentro de la vista de árbol. Esto significa que los archivos se mostrarán bajo los directorios y los medios se mostrarán bajo las unidades.

Inicio automático de todos los motores

Indica que los motores apropiados de Arcserve Backup se iniciarán automáticamente cuando se utilice un gestor.

Nota: La preferencia Inicio automático de todos los motores está activada de manera predeterminada.

Gestor predeterminado

Le permite dirigirse directamente a un gestor específico cuando abra la consola del gestor.

No mostrar el diálogo Selección de servidor para Contar/Copiar/Borrar definitivamente tarea

Le permite ocultar el cuadro de diálogo Selección de servidor cuando envíe una tarea de recuento, de copia o de borrado definitivo.

Cuando envíe una de estas tareas, se abre el cuadro de diálogo Selección de servidor para permitirle especificar el servidor en el que desea ejecutar la tarea. Puede especificar un servidor primario, independiente o miembro para la tarea.

Con esta opción activada, Arcserve Backup recuerda el servidor que desea utilizar para la tarea y el cuadro de diálogo Selección de servidor no se abre cuando envíe la tarea.

Desactive la casilla de verificación de la opción No mostrar el diálogo Selección de servidor para Contar / Copiar / Borrar definitivamente tarea para permitir que se abra el cuadro de diálogo Seleccionar servidor cuando envíe una tarea de recuento, copia o borrado definitivo.

5. Seleccione la ficha Filtro de biblioteca. Especifique las siguientes preferencias de filtro de biblioteca:

Nota: Las siguientes preferencias se aplican a los dispositivos de biblioteca y solo influyen en aquellas vistas del gestor de Arcserve Backup en las que se muestra un dispositivo y una jerarquía de grupos (por ejemplo, en el Gestor de copia de seguridad de la ficha Destino o en la vista del Gestor de dispositivos). De forma predeterminada, no aparece seleccionada ninguna opción y no existen valores predeterminados para ninguna de las opciones.

Mostrar medios protegidos contra escritura en cuadros de diálogo de formato/borrado

Permite ver la información de los medios protegidos contra escritura en todos los cuadros de diálogo Formatear y Borrar.

Mostrar nombre de dispositivo como ID de proveedor y número de serie

Permite ver los nombres del dispositivo como el ID del proveedor y el número de serie.

Mostrar ranuras vacías

Permite ver las ranuras vacías de la biblioteca.

Mostrar ranuras entre

Permite especificar el intervalo de ranuras que aparecerán en el gestor actual. Para definir el rango, introduzca el número máximo y el número mínimo de ranuras permitidas.

Mostrar medios vacíos

Permite ver los medios vacíos de la biblioteca.

Mostrar cintas de la agrupación de medios

Permite ver las cintas de una agrupación de medios determinada. Se aceptan caracteres comodín (“*” y “?”) en la agrupación de medios.

Mostrar cintas con número de serie

Permite ver las cintas que coinciden con un número de serie determinado. Se aceptan caracteres comodín (“*” y “?”) en el número de serie.

Importante: La aplicación de filtros permite reducir de manera significativa la cantidad de datos que se deben manejar a la vez y sólo se debe utilizar con grandes bibliotecas.

6. Cuando haya terminado de especificar las preferencias del gestor de Arcserve Backup, haga clic en Aplicar.

Nota: Para descartar los cambios, haga clic en Cancelar.

7. Para cerrar el cuadro de diálogo Preferencias, haga clic en Aceptar.

Páginas de códigos

En las secciones siguientes se describe cómo Arcserve Backup admite el uso de varias páginas de códigos.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Compatibilidad con varias páginas de códigos por parte de Arcserve Backup](#)

[Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de copia de seguridad](#)

[Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de restauración](#)

Compatibilidad con varias páginas de códigos por parte de Arcserve Backup

Una página de códigos es un mapa de caracteres relacionados con un idioma concreto. Si el servidor de Arcserve Backup se encuentra en un entorno en el que distintos idiomas y sus conjuntos de caracteres están en ejecución en otros equipos, es posible que el Gestor de copia de seguridad o el Gestor de restauración no puedan interpretar ni mostrar el texto reconocible en el árbol de origen.

En este caso, podrá especificar cualquier página de códigos que se soporte en el entorno de trabajo. La página de códigos permite a Arcserve Backup interpretar la información y mostrar el texto en un formato reconocible.

Si especifica una página de códigos en el nivel de volumen o de nodo, Arcserve Backup aplicará las características de la página de códigos a todos los volúmenes o directorios secundarios, entre otros. Aunque las páginas de códigos no influyan en las funciones de Arcserve Backup, Arcserve Backup no puede presentar una página de códigos para más de un lenguaje a la vez.

Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de copia de seguridad

Es posible cambiar la página de código de todos los nodos que aparecen en el árbol de origen.

Nota: Es posible que se le pida que inserte el medio de instalación de Windows en el equipo para realizar esta tarea.

Para especificar una página de códigos en la ventana del Gestor de copia de seguridad

1. En el servidor primario, independiente o miembro de Arcserve Backup, abra el Panel de control de Windows.
2. Abra Configuración regional y de idioma y seleccione la ficha Opciones avanzadas.
En el campo Tablas de conversión de páginas de código, haga clic en la casilla de verificación situada junto a los idiomas que necesite para ver los nombres de nodo, directorio y volumen en los sistemas remotos y de agente que se estén ejecutando en el entorno de Arcserve.
3. (Opcional) Haga clic en Aplicar toda la configuración a la cuenta de usuario actual y al perfil de usuario predeterminado.
4. Haga clic en Aplicar y, a continuación, en Aceptar.
Windows aplicará la configuración regional y de idioma.
5. Abra la consola del gestor y el Gestor de copia de seguridad.
6. En la ficha Origen, haga clic con el botón secundario en el nodo, el volumen o el directorio en el que desee especificar una página de códigos.
7. En el menú contextual de visualización del código, seleccione la página de códigos que desee.

Arcserve Backup aplicará inmediatamente la nueva configuración de página de códigos.

Especificación de páginas de códigos en la ventana Gestor de restauración

Es posible cambiar la página de código de todos los nodos que aparecen en el árbol de origen.

Nota: Es posible que se le pida que inserte el medio de instalación de Windows en el equipo para realizar esta tarea.

Para especificar una página de códigos en la ventana del Gestor de restauración

1. En el servidor primario, independiente o miembro de Arcserve Backup, abra el Panel de control de Windows.
2. Abra Configuración regional y de idioma y seleccione la ficha Opciones avanzadas.
En el campo Tablas de conversión de páginas de código, haga clic en la casilla de verificación situada junto a los idiomas que necesite para ver los nombres de nodo, directorio y volumen en los sistemas remotos y de agente que se estén ejecutando en el entorno de Arcserve.
3. (Opcional) Haga clic en Aplicar toda la configuración a la cuenta de usuario actual y al perfil de usuario predeterminado.
4. Haga clic en Aplicar y, a continuación, en Aceptar.
Windows aplicará la configuración regional y de idioma.
5. Abra la consola del gestor y el Gestor de restauración.
6. En la ficha Origen, haga clic con el botón secundario en el nodo, el volumen o el directorio en el que desee especificar una página de códigos.

En el menú contextual de visualización del código, seleccione la página de códigos que desee.

Arcserve Backup aplicará inmediatamente la nueva configuración de página de códigos.

Cuenta del sistema de Arcserve Backup

La cuenta del sistema de Arcserve Backup es la cuenta que Arcserve Backup utiliza para realizar distintas funciones relacionadas con el almacenamiento en el servidor local. Las tareas de copia de seguridad y restauración locales utilizan la cuenta del sistema de Arcserve Backup como seguridad para ejecutar la tarea.

El usuario debe introducir la cuenta del sistema de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo Cuenta del sistema al realizar la instalación de Arcserve Backup y debe establecerla de antemano en el nivel del sistema operativo. No es necesario conceder a esta cuenta derechos especiales porque Arcserve Backup lo hace de forma automática.

La cuenta que especifique en el cuadro de diálogo Cuenta del sistema durante la instalación se agregará de forma automática a los grupos de seguridad de Windows Administradores y Operadores de copia de seguridad.

Cómo Arcserve Backup gestiona la autenticación

Arcserve Backup utiliza seguridad de Windows y de otros fabricantes con el fin de establecer conexiones seguras a la hora de realizar distintas funciones relacionadas con el almacenamiento. Por ejemplo, si una tarea realiza una copia de seguridad de un servidor remoto, la información de seguridad introducida para dicha tarea debe cumplir los criterios de seguridad Windows para acceder a ese servidor.

El contexto de seguridad en el que se ejecutan las tareas varía en función del recurso al que se accede. La seguridad necesaria para realizar una copia de seguridad del servidor de Arcserve Backup local puede ser diferente de la necesaria para realizar una copia de seguridad de un recurso de dominio.

Arcserve Backup también interactúa con la seguridad de terceros como, por ejemplo, de Microsoft SQL, Oracle y Lotus Notes. Para obtener más información, consulte las distintas guías de opciones y de agentes que se encuentran en el disco de instalación de Arcserve Backup. Si lo desea, también puede descargar esas guías desde el sitio web de soporte de Arcserve.

Cómo utilizar la cuenta del sistema para la seguridad de las tareas

Por lo general, cuando se implementa Arcserve Backup se conceden a la Cuenta del sistema de Arcserve Backup los siguientes derechos y esta cuenta se utiliza como la cuenta de copia de seguridad principal:

- Derechos de grupo: Administradores, Operadores de copia de seguridad, Administradores de dominios.
- Derechos avanzados: funcionan como parte del sistema operativo, permiten iniciar sesión de forma local e iniciar sesión como servicio.

Los derechos de seguridad enumerados aquí constituyen sólo una referencia y no son necesariamente aplicables a todos los escenarios.

Importante: No debe utilizar la cuenta del sistema de Arcserve Backup para la seguridad de las tareas de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración. Sin embargo, puede habilitar esta capacidad mediante la concesión de derechos a la cuenta del sistema de Arcserve Backup superiores a los de administrador local y operador de copia de seguridad.

Inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

La base de datos de Arcserve Backup conserva la información de dispositivos, medios y tareas en el sistema. Tras instalar Arcserve Backup, la tarea de protección de base de datos mantiene un estado de En espera. Si desea utilizar la tarea de protección de la base de datos para proteger Arcserve Backup, debe cambiar el estado de la tarea de protección de la base de datos de Retener a Listo.

Para iniciar la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. En el menú Inicio rápido de la página principal de Arcserve Backup, seleccione Estado de tarea.

Se abrirá la ventana del Gestor del estado de tareas.

3. Seleccione la ficha Cola de tareas y busque la tarea de protección de la base de datos.

Nota: Si se suprime la tarea de protección de la base de datos, podrá volver a crear la tarea siguiendo los pasos que se especifican en Volver a crear la tarea de protección de la base de datos de Arcserve Backup.

4. Haga clic con el botón derecho en la tarea de protección de la base de datos y seleccione Listo en el menú emergente.

El estado de la tarea de protección de la base de datos cambia de Retener a Listo. Cuando llegue la siguiente hora de ejecución se realizará una copia de seguridad completa de la base de datos.

5. (Opcional) Para iniciar la tarea de protección de la base de datos ahora, haga clic en la tarea de protección de la base de datos y seleccione Ejecutar ahora en el menú emergente.

La tarea de protección de la base de datos se iniciará ahora.

Importante: Una vez iniciada la tarea de protección de la base de datos, el motor de cintas se conectará a un medio vacío del primer grupo que detecte el motor de cintas y asignará la agrupación de medios denominada ASDBPROTJOB. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío del primer grupo en cinco minutos, intentará conectarse a un medio vacío de otros grupos de forma secuencial. Si el motor de cintas no puede conectarse a un medio vacío de ningún grupo, se producirá un error en la tarea.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos y la modificación de la tarea de protección de la base de datos, consulte la *Guía de administración*.

Ajuste de la base de datos de SQL Server de Arcserve Backup

En las secciones siguientes se describe el modo de ajustar la instalación de SQL Server para optimizar el rendimiento.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Cómo calcular el número de conexiones SQL requeridas](#)

[Comprobaciones de la coherencia de la base de datos](#)

[Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas](#)

Cómo calcular el número de conexiones SQL necesarias

Para cada tarea que se ejecute, serán necesarias dos conexiones de SQL. Asegúrese de que haya creado suficientes conexiones (o licencias) en el servidor SQL. Para determinar las conexiones SQL predeterminadas, seleccione Servidor y Servidor SQL en el Gestor de Arcserve de SQL. Al explorar desde la ficha Configuración, podrá ver las conexiones de usuarios. Establezca estos valores para la configuración de usuario apropiada. Si aparece un mensaje de error del tipo, “no se puede actualizar registro” o “error al iniciar sesión”, es posible que se hayan agotado las conexiones. Deberá aumentar los objetos abiertos a 2000.

Comprobaciones de la coherencia de la base de datos

Cuando la actividad de la base de datos sea baja, se recomienda que ejecute una comprobación de consistencia de la base de datos si posee una base de datos de gran tamaño. Aunque lleva algún tiempo, es importante comprobar si la base de datos de SQL funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la guía de Microsoft SQL.

Importante: Asegúrese de controlar el tamaño del registro periódicamente. Si un registro está lleno, la base de datos no funcionará. Aunque la configuración pre-determinada es “truncar el registro en el punto de control”, deberá aumentar el tamaño del registro a un 50% de la base de datos si espera almacenar una gran número de entradas.

Especificación de comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

Si hay otro servidor de Arcserve Backup en funcionamiento que utiliza Microsoft SQL como base de datos, podrá redirigir la base de datos local al equipo remoto. Arcserve Backup puede utilizar ODBC para conectarse a Microsoft SQL Server. Puede dirigir el origen de datos de ODBC a otro servidor si el servidor tiene SQL instalado y la base de datos de SQL de Arcserve Backup está configurada correctamente. También se deberá asegurar de que el servidor local se autentique en el servidor remoto.

Especificar comunicación ODBC para configuraciones de bases de datos remotas

1. Abra el Panel de control de Windows, seleccione Herramientas administrativas, Orígenes de datos (ODBC) y Sistema DSN.
2. Agregue un sistema de orígenes de datos denominado de la siguiente forma:
Nombre: ASNT
Servidor: NombreEquipo\NombreInstancia
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para comprobar y finalizar la configuración.

Configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos

Puede iniciar el asistente de dispositivos desde el menú Asistentes. El asistente de dispositivos le permitirá ver todos los dispositivos conectados al equipo.

Para configurar dispositivos mediante el asistente de dispositivos

1. En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Asistente de dispositivos.

Aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente de dispositivos.

2. Haga clic en Siguiente.

Aparece el cuadro de diálogo Inicio de sesión.

3. Introduzca o seleccione el servidor en el que desea que opere el comando de dispositivo, introduzca el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en Siguiente.
4. Seleccione el dispositivo de destino. Haga clic en Información adicional para ver más información sobre el dispositivo.
5. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Siguiente.
6. Seleccione una operación de dispositivo y haga clic en Siguiente.

Ejemplo: Seleccione Formatear.

7. Especifique un nombre de medio nuevo y una fecha de vencimiento del medio que Arcserve Backup va a formatear y, a continuación, haga clic en Siguiente.
8. La pantalla de programación que aparece permite seleccionar la ejecución del comando de dispositivo de forma inmediata o programarla para una fecha y hora futuras. Seleccione Ejecutar ahora y haga clic en Siguiente para ejecutar la tarea inmediatamente.

Para programar la tarea para otro momento, seleccione la opción Programar e introduzca la fecha y la hora en las que desea ejecutar la tarea.

9. Haga clic en Finalizar para ejecutar la tarea.
10. Se le pedirá que confirme la acción que está a punto de realizar. Haga clic en Aceptar para iniciar la operación de dispositivo y ver su estado.
11. Aparecerá un mensaje para notificarle que Arcserve Backup ha completado la operación del dispositivo. Haga clic en Siguiente para trabajar con otro dispositivo o haga clic en Salir para salir del asistente de dispositivos.

Configuración de componentes del módulo Enterprise

La configuración de la Opción Enterprise es una aplicación de tipo asistente que permite configurar dispositivos y aplicaciones asociados con el módulo Enterprise de Arcserve Backup. Con la configuración de la Opción Enterprise puede configurar la Opción Image de Arcserve Backup.

La configuración del módulo Enterprise se abre al ejecutar la configuración y hacer clic en Siguiente, en el cuadro de diálogo Resumen de instalación.

Utilice los siguientes pasos para ejecutar la configuración del módulo Enterprise después de completar la configuración o en caso de que desee agregar o modificar los componentes del módulo Enterprise después de instalar Arcserve Backup.

Para configurar los componentes del módulo Enterprise

1. En el menú Inicio de Windows, seleccione Programas (o Todos los programas), CA, Arcserve Backup, y haga clic en Configuración del Módulo Enterprise.

Se abre la Configuración del módulo Enterprise.

2. Haga clic en el componente del módulo Enterprise que desee configurar.
3. Siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

Configuración del cuadro de mandos global

Para que el cuadro de mandos global funcione correctamente, es importante que el proceso de configuración sea ejecutado en el sitio central y en cada sitio de filial asociado para activar la comunicación y sincronización de datos necesarias de los datos relacionados con el cuadro de mandos del sitio de filial al sitio central. Puede configurar el servidor inmediatamente después de la instalación o puede iniciar manualmente la configuración cuando lo considere más oportuno desde el Asistente de configuración del servidor.

Importante: Durante el proceso de configuración, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos. Planee su configuración en una hora oportuna que no le afecte en la que no haya ninguna tarea de Arcserve Backup programada.

Cuando inicia el proceso de configuración de cuadro de mandos global, debe seleccionar primero el tipo de servidor primario que quiere configurar. Al hacer esta selección, es importante recordar lo siguiente:

- En el entorno de Arcserve Backup, solo puede haber un servidor primario configurado como servidor primario central y un servidor primario filial solo puede informar a un único servidor primario central. Al seleccionar el servidor primario central, lo principal a tener en cuenta debería ser el tamaño y el tipo de la base de datos. Asegúrese de que el servidor primario central sea Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012 y de que sea capaz de almacenar los datos del cuadro de mandos recibidos de todos los servidores primarios filiales registrados.
- Cualquier servidor primario (o servidor independiente) del entorno de Arcserve Backup puede configurarse como servidor primario filial. Un servidor miembro de dominio no se puede configurar como servidor primario filial.
- Todos los servidores primarios filiales asociados se deben registrar en el servidor primario central para activar la sincronización.
- El cuadro de mandos global tiene tres funciones: servidor primario central, servidor primario filial y consola del cuadro de mandos global.
 - La función de consola de cuadro de mandos global no necesita configuración. Una vez que un servidor primario haya seleccionado la opción de cuadro de mandos global durante la instalación, automáticamente tiene funcionalidad de consola del cuadro de mandos global.

- Un servidor primario con la función de consola del cuadro de mandos global aún se puede configurar como servidor primario central o servidor primario filial.
- Una vez que un servidor primario se haya configurado como servidor primario central o servidor primario filial, ya no se puede cambiar su rol.
- La relación de tres funciones es la siguiente:
 - Un servidor primario filial también tiene la funcionalidad de una consola del cuadro de mandos global.
 - El servidor primario central también tiene la funcionalidad tanto de un servidor primario filial (hay una filial local) como de una consola del cuadro de mandos global.
- Al final de la instalación de Arcserve Backup, la configuración iniciará la utilidad de configuración del cuadro de mandos global. Puede utilizar esta utilidad para configurar su servidor como servidor primario central o servidor primario filial. Si solamente quiere utilizar la funcionalidad de consola del cuadro de mandos global o si posteriormente quiere configurar su servidor como servidor primario central o servidor primario filial, puede seleccionar la opción "Mantener la configuración del servidor primario actual".

Configuración del sitio central

Los parámetros especificados durante la configuración del sitio central deben ser utilizados por cada sitio de filial registrado para activar la sincronización de los datos relacionados con el cuadro de mandos al sitio central.

Nota: La base de datos de Arcserve Backup local para el servidor primario central será tratada como un sitio de filial normal. Sin embargo, no necesita configurarlo manualmente porque esto se completó durante la instalación del servidor primario central.

Para configurar el sitio central

1. Inicie el asistente de configuración central y haga clic en Siguiente para comenzar.
Aparecerá la pantalla para proporcionar la ruta e información del puerto para el sitio central.
2. Especifique la ruta para la base de datos del sitio central. (Esta será la ubicación de la base de datos en la cual se cargarán y almacenarán los datos relacionados con el cuadro de mandos de cada sitio de filial).

Nota: Si una base de datos remota se utiliza como base de datos de CA Arcserve Backup (ASDB) del servidor primario central, la ruta de la base de datos debe ser una ruta existente en el equipo remoto; o de lo contrario, se pueden producir errores en la configuración.

3. Especifique el número de puerto de entrada. Este será el número de puerto para cada servidor primario de filial para acceder el servidor primario central. De forma predeterminada, el número de puerto es 18001, pero se puede cambiar desde esta pantalla.
4. Haga clic en Siguiente.
Aparecerá la pantalla para proporcionar la información de autenticación de usuario.
5. Especifique y confirme la contraseña para el nombre de usuario AS_CDASH_USR. Se creará un usuario de Windows local con este nombre de cuenta y contraseña en el servidor primario central. Cuando un sitio de filial se conecte con el sitio central, la conexión utilizará esta información de autenticación para permitir el acceso al sitio central.

Esta contraseña es necesaria cuando cada sitio de filial quiere registrarse en el servidor primario central. Si es necesario, esta contraseña se puede restablecer utilizando la gestión de usuario de Windows. Sin embargo, si se cambia la contraseña,

la nueva información se debe restablecer manualmente en todos los sitios de filial que se registran en este servidor primario central.

Se puede acceder al cuadro de diálogo "Configurar contraseña para AS_CDASH_USR" para gestión de usuario de Windows desde el menú Inicio del servidor primario central (Programs\Administrative Tools\Computer Management\Local Users and Groups\Users\AS_CDASH_USR\Set Password).

Nota: El usuario pre-asignado "AS_CDASH_USR" es para fines de autenticación solamente. No se asocia ningún otro permiso de Arcserve Backup con este nombre de usuario.

6. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla Resumen del sitio central.

7. La pantalla Resumen muestra toda la información relacionada con la configuración para la base de datos de Arcserve Backup central y el servidor primario central. Verifique que toda la información que se muestra sea correcta antes de continuar. Si la información es correcta, haga clic en Finalizar.

Aparecerá un mensaje de alerta que le recordará que, durante el proceso de configuración, el motor de la base de datos de Arcserve Backup se cerrará durante algunos minutos.

8. Si es una hora oportuna que no afecta al usuario en la que no hay ninguna tarea de Arcserve Backup programada, haga clic en Aceptar para continuar.

Aparecerá la pantalla de Progreso de configuración, en la que se mostrará el estado.

9. Cuando finalice el proceso de configuración, aparecerá una pantalla de confirmación. Haga clic en Aceptar.

Se ha completado el proceso de configuración del sitio central.

Configuración de un sitio de filial

Un sitio de filial se debe registrar en el sitio central para activar la sincronización de datos relacionados con el cuadro de mandos a ese sitio central. Un sitio de filial puede reportar solamente a un servidor primario central. Para registrar su sitio de filial, primero debe configurarlo para que se comuniquen con el sitio central.

Para configurar un sitio de filial

1. Inicie el Asistente de configuración de filial y haga clic en Siguiente para comenzar.

Aparecerá la pantalla Proporcionar información del sitio central.

Importante: Para que un sitio de filial se comuniquen correctamente con el sitio central, debe proporcionar tres parámetros de acceso y ubicación: el nombre (o dirección IP) del servidor primario central, el número de puerto para acceder al servidor primario central, y la contraseña de autenticación para el usuario AS_CDASH_USR. Necesita obtener esta información antes de intentar registrar su sitio de filial.

2. Especifique el nombre del servidor primario central, el número de puerto de acceso al servidor primario central y la contraseña de autenticación.

Cuando el sitio de filial se conecte con el sitio central, la conexión utilizará esta información para tener acceso al sitio central.

De forma predeterminada, el número de puerto es 18001, pero se puede cambiar desde el sitio central. Para obtener más información sobre cómo cambiar el número de puerto desde el sitio central, consulte [Configuración del sitio central](#).

3. Haga clic en Prueba para verificar que la conexión al sitio central sea correcta.

Aparecerá un mensaje de estado de conexión de prueba.

4. Si el estado de conexión de prueba es correcto, haga clic en Aceptar para continuar. Si el estado de conexión de prueba es incorrecto, verifique que la información del sitio central especificada sea correcta antes de continuar.

Aparecerá la pantalla Proporcionar información del sitio de filial.

5. Debe especificar el nombre del servidor primario de filial, una ubicación, y el nombre del contacto en esa filial. Además, también puede especificar información relacionada adicional para ayudar al administrador del sitio central a identificar el sitio de filial. Determinada información como la dirección de correo electrónico para el contacto de filial y algunos comentarios útiles que desee que el administrador del sitio central conozca puede ser útil para mantener su entorno del cuadro de mandos global en forma efectiva.

Esta información especificada para el usuario del sitio de filial se enviará al servidor primario central y se guardará en la base de datos del servidor primario central.

6. Haga clic en Siguiente para continuar.

- a. Si el nombre del servidor primario filial ya existe, aparecerá un mensaje de alerta, que le informará esta condición y le pedirá que especifique un nombre de filial diferente o que configure el cuadro de mandos global de Arcserve Backup para que asigne un nuevo nombre de filial automáticamente (añadiendo un sufijo numérico a su nombre de filial existente).

Haga clic en Sí para crear un nombre de filial añadido automáticamente o haga clic en No para regresar a la pantalla de información del sitio de filial y especificar un nombre de filial diferente.

- b. Si el nombre del servidor primario de filial no existe, aparecerá la pantalla Resumen de la configuración de filial.

La pantalla Resumen muestra toda la información relacionada con la configuración para la base de datos de Arcserve Backup central, la filial y el servidor primario central.

7. Desde la pantalla Resumen de la configuración de filial, tiene la opción de ejecutar inmediatamente una sincronización total de datos en este momento.

Importante: La sincronización de datos se interrumpirá provisionalmente y apagará el motor de la base de datos de Arcserve Backup y la base de datos para este sitio de filial hasta que se haya completado el proceso de configuración y registro. Cuando el proceso de configuración y registro finalice, el motor de base de datos de Arcserve Backup y todas las funciones de base de datos se reanudarán normalmente.

Si no quiere ejecutar la sincronización total de datos en este momento, puede ejecutarla una vez que finalice el proceso de configuración. Para obtener más información, consulte Sincronización manual de datos.

Nota: La sincronización de datos inicial será siempre una sincronización total de datos. Todas las sincronizaciones de datos subsiguientes serán incrementales.

8. Desde la pantalla Resumen de la configuración de filial, verifique que toda la información que se muestra sea correcta antes de continuar. Si la información es correcta, haga clic en Finalizar.

Aparecerá la pantalla de Progreso de configuración, en la que se mostrará el estado.

9. Cuando finalice el proceso de configuración y registro, aparecerá una pantalla de confirmación. Haga clic en Aceptar.

Se ha completado el proceso de configuración de filial, y ahora el sitio de filial está registrado en el sitio central.

Creación de dispositivos del sistema de archivos

Configuración de dispositivos permite aprovechar una matriz de discos o un disco de gran tamaño y utilizarlo como recurso de copia de seguridad y realizar la copia de seguridad de archivos de un equipo local o remoto de la red.

Para crear dispositivos de sistema de archivos

1. Abra la Consola del gestor.
2. En el menú Administración de la barra de exploración de la página principal, haga clic en Configuración de dispositivos.
Se abrirá Configuración de dispositivos.
3. Seleccione la opción Dispositivos de sistema de archivos y haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Servidor de conexión.
4. Complete los campos Nombre de usuario y Contraseña y haga clic en Siguiente.
5. En el siguiente cuadro de diálogo Servidor de conexión, seleccione el servidor que desea gestionar y haga clic en Siguiente.
Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos de sistema de archivos.
6. Haga clic en Agregar para crear un nuevo dispositivo de sistema de archivos.
El nuevo dispositivo aparecerá en el campo Dispositivos de sistema de archivos.
7. Seleccione el dispositivo de sistema de archivos resaltado situado en la columna Nombre de dispositivo de archivos y asígnele un nombre al dispositivo. Introduzca una descripción en la columna Descripción y especifique una única ubicación en la columna Ubicación (por ejemplo, C:\FSD1, C:\FSD2, etc.). Para dispositivos de sistema de archivos remotos, haga clic en Seguridad e introduzca el nombre de usuario, el dominio y la contraseña del equipo remoto. Haga clic en Aceptar.
8. El estado mostrado en la columna Verificar y estado será Pendiente durante la configuración de los dispositivos. Haga clic en el botón Verificar situado al lado del estado para comprobar la precisión de la información facilitada. Arcserve Backup muestra el tamaño del volumen de la unidad especificada y el estado Superar si la información es válida.

Si el estado mostrado es Incorrecto:

- Compruebe que las rutas especificadas para la ubicación son exclusivas para cada dispositivo.
- Asegúrese de que las credenciales de seguridad son precisas.
- Compruebe que el volumen esté compartido.

Nota: En Configuración de dispositivos, puede agregar uno o varios dispositivos. Al hacer clic en Siguiente, Arcserve Backup verifica la validez de la información especificada para todos los dispositivos y le advierte si la verificación de un determinado dispositivo no ha sido correcta. Haga clic en el botón Verificar correspondiente situado en la columna Verificar y estado (o haga lo mismo con cada dispositivo al configurarlo) para asegurar una verificación correcta antes de continuar. En esta columna puede haber tres resultados distintos:

- Pendiente: aparece mientras se está configurando un dispositivo.
- Superado: aparece cuando se verifica correctamente la información que se ha especificado.
- Incorrecto: aparece cuando Arcserve Backup detecta algún problema con la información que se ha especificado. Haga clic en Incorrecto en la columna Verificar y estado para obtener la causa del fallo de cada dispositivo que no ha pasado la verificación.

9. Haga clic en Salir para cerrar la configuración de dispositivos.
10. Haga clic en Sí cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación.

Puede seleccionar el dispositivo de sistema de archivos que creó como su medio de copia de seguridad al realizar copias de seguridad. Arcserve Backup permite crear varios dispositivos de sistema de archivos y tratarlos como dispositivos de medios adicionales.

El tutorial del usuario Mi primera copia de seguridad le proporcionará información y le mostrará paso a paso cómo configurar el disco local como dispositivo de copia de seguridad. Mi primera copia de seguridad aparece la primera vez que se utiliza Arcserve Backup pero también se puede acceder desde el menú Ayuda de la barra de menús.

Cómo definir parámetros de inclusión y omisión para los Agentes de base de datos de Arcserve Backup

Arcserve Backup contiene claves de registro que definen los tipos de archivos relacionados con bases de datos que puede incluir u omitir durante las tareas de copia de seguridad. El uso de estas claves de registro viene determinado por el tipo de agente de base de datos que esté ejecutando. Consulte la siguiente lista que define la clave de registro, los agentes de base de datos y los tipos de archivos afectados.

SkipDSAFiles

Nota: Esta clave se ha utilizado en versiones anteriores de Arcserve Backup.

Para copias de seguridad del servidor local, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup

Para copias de seguridad de agente, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

Nombre del valor: SkipDSAFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para realizar la copia de seguridad y 1 para omitir

■ Agente para Oracle

*.dbf
Control*.*
Red*.log
Arc*.001

■ Agente para Lotus Domino

*.nsf
*.ntf
Mail.box

BackupDBFiles

Para copias de seguridad del servidor local, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup

Para copias de seguridad de agente, la clave se almacena en el siguiente registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters

Nombre del valor: BackupDBFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para omitir y 1 para realizar la copia de seguridad (0 es el valor predeterminado)

■ **Agente para Microsoft SQL Server**

*.ldf
*.mdf

Excepto distmdl.ldf y distmdl.mdf, que no se pueden omitir

■ **Agente para Microsoft Exchange Server para copias de seguridad de nivel de base de datos y copias de seguridad de nivel de documentos**

*.chk
*.registro
Res1.log
Res2.log
*.edb
*.stm

Nota: Esta versión de Arcserve Backup no admite copias de seguridad de nivel de buzones individuales en bases de datos de Microsoft Exchange Server. En versiones anteriores de Arcserve Backup, la clave de registro SkipDSAFiles se utilizaba para definir la configuración de inclusión y omisión de las copias de seguridad de nivel de buzones individuales.

Configuración de cortafuegos para optimizar la comunicación

En un entorno en el que se utilizan varios servidores de Arcserve Backup situados al otro lado de un cortafuegos o si hay un cortafuegos en un bucle de fibra óptica de una red de área de almacenamiento (SAN), es necesario configurar los servidores para garantizar que se utilicen interfaces y puertos fijos. La configuración de los servidores de Arcserve Backup debe coincidir con la del cortafuegos, para que los servidores de Arcserve Backup puedan comunicarse entre sí.

Un servidor de Arcserve Backup se comunica con otros servidores de Arcserve Backup a través de un conjunto de servicios de llamadas a procedimiento remoto (RPC). Cada servicio se identifica mediante una interfaz (dirección IP) y un puerto. Cuando se comparten bibliotecas de cintas y datos entre distintos servidores de Arcserve Backup, los servicios se comunican entre sí mediante la información sobre puertos e interfaces que proporciona la infraestructura RPC. No obstante, esta infraestructura no garantiza la asignación de puertos específicos. Por lo tanto, es necesario conocer la infraestructura RPC y las asignaciones de los números de puerto para configurar el servidor de seguridad correctamente. Para que la asignación sea estática, es necesario aplicar una configuración adicional.

Para personalizar la configuración de las comunicaciones de entorno de los puertos, modifique el archivo de configuración de puertos (PortsConfig.cfg) que se encuentra en el siguiente directorio:

CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Nota: Tiene la opción de omitir la adición de las excepciones del cortafuegos durante el proceso de instalación seleccionando la opción Omitir el registro de servicios/programas de Arcserve en Firewall de Windows como excepciones en la pantalla Registro de cortafuegos. Se pueden ejecutar las excepciones del cortafuegos más tarde introduciendo los comandos siguientes:

- Para x64 - C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r17\SetupFW.exe /INSTALL
- Para x86 - C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r17\SetupFW.exe /INSTALL

Pautas generales del archivo de configuración de puertos

Las siguientes pautas se deben tener en cuenta al modificar el archivo de configuración de puertos:

- Para cambiar los números de puerto se necesita el nombre de servicio de Arcserve Backup.
Nota: Para obtener más información sobre los nombres de servicio, consulte [Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos](#).
- Los servicios ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call), UDP (User Datagram Protocol) y TCP (Transmission Control Protocol) sólo necesitan un puerto. Si no se proporciona ningún número de puerto para estos servicios, se utilizará el puerto predeterminado.
- Los servicios de llamada a procedimiento remoto de Microsoft (MSRPC) solo requieren el nombre del servicio de Arcserve Backup (ServiceName). Los servicios basados en MSRPC de Arcserve Backup utilizan los números de puerto asignados por el sistema.
- Puede utilizar la clave RPCServices para todos los servicios RPC (Remote Procedure Call). Esta clave permite a Arcserve Backup utilizar los puertos asignados por el sistema para todos los servicios basados en RPC de Arcserve Backup.
- El cambio del archivo de configuración de puertos en un servidor de Arcserve Backup para los servicios basados en MSRPC no garantiza que Arcserve Backup aplique los cambios a todos los servidores de Arcserve Backup remotos. Deberá modificar el archivo de configuración de puertos en todos los servidores de Arcserve Backup remotos.
- Para los servicios de comunicación a través de TCP, es posible especificar distintos intervalos de puertos para los nombres de host con varias direcciones IP.
- Sólo deberá especificar una dirección IP si un equipo dispone de varias tarjetas de interfaz de red o NIC y desea utilizar una NIC específica para la comunicación a través de TCP.

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de puertos de sistemas Microsoft Windows específicos, consulte el sitio Web de Soporte técnico de Microsoft.

Modificación del archivo de configuración de puertos

En esta sección se describe el modo de configurar los protocolos y los puertos que utiliza Arcserve Backup para comunicarse en el entorno.

Para modificar el archivo de configuración de puertos

1. Abra PortsConfig.cfg mediante un editor de texto como el Bloc de notas. Puede acceder al archivo desde el siguiente directorio:

En la plataforma de 64 bits:

(unidad_instalación):\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

En la plataforma de 32 bits:

(unidad_instalación):\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

2. Cambie el valor de ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS de 0 a 1.
3. Agregue una o varias líneas de código utilizando el formato siguiente:

NombreServicio(%s) IntervaloPuertos_1;IntervaloPuertos_2;...;IntervaloPuertos_n
[NombreHost(%s)] [DirecciónIP(%s)]

- Utilice uno de los formatos siguientes para especificar un puerto o un intervalo de puertos:
 - PuertoÚnico(número)
 - PuertoInicial(número) - PuertoFinal(número)
- Utilice el siguiente formato para especificar una dirección IP:
 - %d.%d.%d.%d
- La cadena NombreServicio se debe introducir sin dejar espacios.
- La cadena NombreHost representa un nombre de equipo válido.

4. Cierre el archivo PortsConfig.cfg y guarde los cambios.
5. Una vez modificado el archivo Portsconfig.cfg, reinicie todos los servicios a los que les afecten los cambios. En todos los servicios de Arcserve Backup, puede ejecutar cstop y cstart para detener e iniciar los servicios.

Para garantizar la compatibilidad con versiones anteriores, las claves correspondientes a los agentes de base de datos de Arcserve Backup se escribirán en el archivo PortsConfig.cfg debajo de la sección de comentarios. Los agentes de base de datos afectados son Motor de cintas (tapeengine), Motor de tareas (jobengine) y Motor de base de datos (databaseengine). Los agentes de base de datos de Arcserve Backup envían tareas a la cola de Arcserve Backup a través de los puertos

antiguos. Si no tiene ningún agente antiguo que utilice puertos antiguos en su red, puede eliminar estas líneas del archivo PortsConfig.cfg con total tranquilidad. Sin embargo, deberá reiniciar cada servicio de agente de base de datos de Arcserve Backup para activar la comunicación a través de los puertos del sistema.

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de los puertos de servicios de sistemas Microsoft Windows, consulte el sitio Web de Soporte técnico de Microsoft.

Puertos utilizados por los componentes de Arcserve Backup

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los puertos utilizados por los componentes de Arcserve Backup, principalmente para las configuraciones de Windows.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Puertos externos utilizados para comunicación](#)

[Puertos utilizados por el producto base de Arcserve Backup](#)

[Puertos utilizados por los componentes comunes de Arcserve Backup](#)

[Puertos utilizados por las opciones y los agentes de Arcserve Backup](#)

[Cómo permitir la comunicación entre agentes y agentes de base de datos a través de un cortafuegos](#)

[Configuración de la comunicación del cortafuegos para el Cuadro de mandos de Arcserve Backup para Windows](#)

[Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos](#)

Puertos externos utilizados para la comunicación

Arcserve Backup utiliza los siguientes puertos externos para la comunicación:

Puerto 135

Es propiedad del servicio de asignador de extremos de Microsoft (ubicador) y no se puede configurar. Todos los servicios MSRPC de Arcserve Backup registran sus puertos actuales con este servicio.

Todos los clientes de Arcserve Backup (por ejemplo, el gestor) se ponen en contacto con este servicio para enumerar el puerto real utilizado por el servicio de Arcserve Backup y, a continuación, se ponen en contacto con el servicio directamente.

Puerto 139/445

Este puerto pertenece a Microsoft y no es un puerto configurable. Los servicios de Arcserve Backup utilizan el transporte MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Microsoft necesita que este puerto esté abierto para todas las comunicaciones que utilicen MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Tenga en cuenta lo siguiente:

- El puerto 139 solo se utiliza si los servicios de Arcserve Backup están instalados en Windows NT.
- El puerto 445 solo se utiliza si los servicios de Arcserve Backup están instalados en Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008.

Puerto 53

Este puerto permite a los equipos de Windows conectarse entre sí mediante la comunicación DNS (Domain Name Server). Arcserve Backup utiliza el puerto 53 para activar la resolución de nombre, lo que permite a los servidores primarios, independientes, miembros y de agente comunicarse entre sí.

Puede encontrar los requisitos de los puertos de sistema Microsoft Windows en la siguiente URL:

<http://support.microsoft.com/kb/832017/en-us>

Puertos utilizados por el producto base de Arcserve Backup

Para el producto base de Arcserve Backup, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio de llamada a procedimiento remoto de Arcserve

Se trata del servicio de asignador de puertos ONCRPC. Otros servicios ONCRPC como caserved, cadiscovd, caauthd, lqserver, camediad e idbserver utilizan este servicio para realizar registros. Los clientes que se comunican a través de otros servicios ONCRPC se ponen en contacto en primer lugar con el servicio de asignación de puertos ONCRPC para identificar los puertos y, a continuación, se ponen en contacto con el servicio ONCRPC para establecer la comunicación.

- Puerto predeterminado: 111
- Protocolo: TCP

Servicio de dominio (Cadiscovd.exe)

Este servicio mantiene una base de datos de usuarios, contraseñas, equivalencias y host para el concepto de dominio de Arcserve Backup. Este servicio es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Controlador de servicio (Caservd.exe)

Este servicio se utiliza para administrar otros servicios de forma remota y es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Servicio de autenticación (Caauthd.exe)

Este servicio valida la equivalencia y el inicio de sesión del usuario raíz de CA. Es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

LDBServer.exe

Este servicio se utiliza para la comunicación de base de datos y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

LQServer.exe

Este servicio se utiliza para la comunicación de cola de tareas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Mediasvr.exe

Este servicio se utiliza para la comunicación de motor de cintas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Carunjob.exe

Este servicio utiliza un intervalo de puertos para la lógica de reconexión (en el caso de que se produzca un error de comunicación de red) con los agentes.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Servicio de gestión de Arcserve (casmgmtsvc.exe)

El Servicio de gestión de Arcserve es un servicio configurable que permite que las utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup (por ejemplo, ca_backup y ca_restore) se comuniquen en los siguientes escenarios:

- Comunicación con servicios remotos

Nota: Para comunicarse con servicios remotos, el Servicio de gestión de Arcserve requiere un servicio de devolución de llamada.

- ArcserveComunicación con servidor y servidor cliente de

Nota: ArcservePara comunicarse con el servidor y el servidor cliente de , el Servicio de gestión de requiere un servicio de devolución de llamada.Arcserve

Ubicación de los archivos de configuración

- ArcserveArchivo de configuración de gestión de : para modificar los puertos utilizados por el Servicio de gestión de , debe modificar el archivo de configuración etiquetado como mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:Arcserve

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- Archivo de configuración de servicios de devolución de llamada: El Servicio de gestión de Arcserve necesita un servicio de devolución de llamada etiquetado como clntportrange. clntportrange es un valor incluido en el archivo de configuración mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

<letra de unidad>\Archivos de programa\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

Comunicación con servicios remotos

Los valores predeterminados son los siguientes:

- ◆ Protocolo: SSL
- ◆ Puerto (sslport): 7099
- ◆ usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- ◆ Protocolo: NO SSL
- ◆ Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- ◆ Intervalo de puertos predeterminado: [20000-20100]
- ◆ Intervalo de puertos opcional: [10000|19999] o [20000-20100|10000|19999]

ArcserveComunicación con servidor y servidor cliente de

Los valores predeterminados son los siguientes:

- ◆ Protocolo: SSL
- ◆ Puerto (sslport): 7099
- ◆ usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- ◆ Protocolo: NO SSL
- ◆ Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- ◆ Intervalo de puertos predeterminado (clntportrange): 7199
- ◆ Intervalo de puertos opcional: [20000-20100|20000|19999]

Comunicación de la interfaz gráfica de usuario con el producto base

El componente Consola del gestor se pondrá en contacto con los servicios remotos del producto base cuyos números de puerto necesiten ser configurados en el archivo PortsConfig.cfg del equipo en el que esté instalado el componente Consola del gestor de Arcserve Backup. Además, estos servicios se encuentran instalados en el componente Consola del gestor.

Servicio de llamada a procedimiento remoto de CA

Se trata del servicio de asignador de puertos ONCRPC. Otros servicios ONCRPC lo utilizan como registro. Todos los clientes de estos servicios contactan en primer lugar con este servicio para enumerar los puertos y contactar con este servicio.

- ◆ Puerto predeterminado: 111
- ◆ Protocolo: TCP

Puertos de comunicación del servidor primario y del servidor miembro

En esta sección se describen los puertos y los protocolos que se utilizan para permitir la comunicación entre el servidor primario y los servidores miembro en un dominio de Arcserve Backup. En el archivo PortsConfig.cfg se pueden configurar los siguientes puertos:

Servicio de llamada a procedimiento remoto de CA

Se trata del servicio de asignador de puertos ONCRPC. Otros servicios ONCRPC como caserved, cadiscovd, caauthd, lqserver, camediad e idbserver utilizan este servicio para realizar registros. Los clientes que se comunican a través de otros servicios ONCRPC se ponen en contacto en primer lugar con el servicio de asignación de puertos ONCRPC para identificar los puertos y, a continuación, se ponen en contacto con el servicio ONCRPC para establecer la comunicación.

- Puerto predeterminado: 111
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: catirpc

Servicio de dominio (Cadiscovd.exe)

Este servicio mantiene una base de datos de usuarios, contraseñas, equivalencias y host para el concepto de dominio de Arcserve Backup. Este servicio es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: cadiscovd

Controladora de servicio (Caservd.exe)

Este servicio se utiliza para administrar otros servicios de forma remota y es necesario para la comunicación de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: caservd

Servicio de autenticación (Caauthd.exe)

Este servicio valida la equivalencia y el inicio de sesión del usuario raíz de CA. Es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: caauthd

LDBServer.exe

El proxy utiliza este servicio para la comunicación de base de datos y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: cadbd

LQServer.exe

El proxy lo utiliza para la comunicación de cola de tareas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: caqd

Mediasvr.exe

El proxy lo utiliza para la comunicación del motor de cintas y sólo se puede configurar con la línea de comandos. Este servicio no es necesario para la comunicación de servidor de copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como:

Carunjob.exe

Utiliza un intervalo de puertos para la lógica de reconexión (en el caso de que se produzca un error de comunicación de red) con los agentes.

- Puerto predeterminado: puerto dinámico
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: reconnection

Servicio de gestión de Arcserve (casmgmtsvc.exe)

El Servicio de gestión de Arcserve es un servicio configurable que permite que las utilidades de línea de comandos de Arcserve Backup (por ejemplo, ca_backup y ca_restore) se comuniquen en los siguientes escenarios:

- Comunicación con servicios remotos

Nota: Para comunicarse con servicios remotos, el Servicio de gestión de Arcserve requiere un servicio de devolución de llamada.

- Comunicación con servidor y servidor cliente de Arcserve

Nota: Para comunicarse con el servidor y el servidor cliente de Arcserve, el Servicio de gestión de Arcserve requiere un servicio de devolución de llamada.

Ubicación de los archivos de configuración

- Archivo de configuración de gestión de CA: Para modificar los puertos utilizados por el Servicio de gestión de Arcserve, debe modificar el archivo de configuración etiquetado como mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- Archivo de configuración de servicios de devolución de llamada: El Servicio de gestión de Arcserve necesita un servicio de devolución de llamada etiquetado como clntportrange. clntportrange es un valor incluido en el archivo de configuración mgmt.properties que se encuentra en el siguiente directorio:

En la plataforma de 64 bits:

<letra de unidad>\Archivos de programa (x86)\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

En la plataforma de 32 bits:

<letra de unidad>\Archivos de programa\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

Comunicación con servicios remotos

Los valores predeterminados son los siguientes:

- ◆ Protocolo: SSL
- ◆ Puerto (sslport): 7099
- ◆ usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- ◆ Protocolo: NO SSL
- ◆ Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- ◆ Intervalo de puertos predeterminado: [20000-20100]
- ◆ Intervalo de puertos opcional: [10000|1999] o [20000-20100|10000|19999]

ArcserveComunicación con servidor y servidor cliente de

Los valores predeterminados son los siguientes:

- ◆ Protocolo: SSL
- ◆ Puerto (sslport): 7099
- ◆ usessl: verdadero

Los valores opcionales son los siguientes:

- ◆ Protocolo: NO SSL
- ◆ Puerto (nonsslport): 2099

Los valores del servicio de devolución de llamada son los siguientes:

- ◆ Intervalo de puertos predeterminado (clntportrange): 7199
- ◆ Intervalo de puertos opcional: [20000-20100|20000\19999]

Servicio del Agente universal (univagent.exe)

Proporciona un servicio central para el Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup y otros agentes de copia de seguridad.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP o UDP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: fsbackupservice (TCP) o fsbackupserviceudp (UDP)

Motor de tareas (jobeng.exe)

Mantiene y ejecuta las tareas de la cola de tareas de Arcserve Backup.

- Puerto predeterminado: 6503
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: jobengine

Motor de base de datos (dbeng.exe)

Proporciona servicios de base de datos para productos de Arcserve Backup.

- Puerto predeterminado: 6504
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: databaseengine

Motor de cintas (tapeeng.exe)

Gestiona la configuración y el funcionamiento de los dispositivos de copia de seguridad para productos de Arcserve Backup.

- Puerto predeterminado: 6502
- Protocolo: TCP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: tapeengine

Servicio de descubrimiento (casdscsvc.exe)

Permite al servidor de Arcserve Backup detectar productos de Arcserve Backup que se están ejecutando en la red mediante TCP/IP, MailSlots y Difusiones.

- Puerto predeterminado: 41523 (TCP) o 41524 (UDP)
- Protocolo: TCP y UDP
- Aparece en PortsConfig.cfg como: casdscsvctcp (TCP) o casdscsvcudp (UDP)

Comunicación del servidor del cuadro de mandos global

Dentro del entorno del cuadro de mandos global, un servidor primario filial sincroniza la información asociada al cuadro de mandos con el servidor primario central designado. Los datos se transmiten siempre de una forma, del servidor primario filial al servidor primario central asociado donde se procesan y almacenan en el ASDB central. Para que un servidor primario filial se comunique correctamente con el servidor primario central, es necesario proporcionar el número de puerto correcto para obtener acceso al servidor primario central.

- Puerto predeterminado del servidor primario central: 18001
- Protocolo: TCP

Comunicación del producto base con las opciones y los agentes de Arcserve Backup

El servidor de Arcserve Backup se pondrá en contacto con los servicios remotos de los agentes cuyos números de puertos necesiten ser configurados en el archivo PortsConfig.cfg del equipo en el que está instalado el producto base.

Nota: Para obtener más información, consulte [Puertos utilizados por las opciones y los agentes de Arcserve Backup](#).

Puertos utilizados por los componentes comunes de Arcserve Backup

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los puertos utilizados por los componentes comunes de Arcserve Backup:

- [Puertos de comunicación del servicio de detección](#)
- [Agente común para los puertos de comunicación de UNIX y Linux](#)

Puertos de comunicación del servicio de detección

El servicio de detección detecta opciones, agentes y productos de Arcserve Backup en plataformas de Windows. En el archivo PortsConfig.cfg se pueden configurar los siguientes puertos:

Paquetes de respuesta y difusión de descubrimiento

Permite a Arcserve Backup recibir datos y enviar respuestas sobre los productos de Arcserve Backup que se ejecutan en el entorno.

- Puerto predeterminado: 41524
- Protocolo: UDP

Respuesta de descubrimiento

Permite a Arcserve Backup recibir datos sobre los productos de Arcserve Backup que se ejecutan en el entorno.

- Puerto predeterminado: 41523
- Protocolo: TCP

Retransmisión de descubrimiento

Permite a Arcserve Backup retransmitir a la red información del producto de Arcserve Backup.

- Puerto predeterminado: dinámico
- Protocolo: UDP

Agente común para los puertos de comunicación de UNIX y Linux

Esta información se aplica a todos los agentes basados en UNIX y Linux, incluidos los agentes de cliente, los agentes de base de datos y los agentes de aplicaciones. En el archivo agent.cfg se pueden configurar los siguientes puertos:

Recepción y respuesta para descubrir paquetes de difusión de descubrimiento

- Puerto predeterminado: 41524
- Protocolo: UDP

Operaciones de restauración, copia de seguridad y exploración

- Puerto predeterminado: 6051
- Protocolo: TCP

Puertos utilizados por las opciones y los agentes de Arcserve Backup

En las siguientes secciones se proporciona información sobre los puertos utilizados por las opciones y los agentes de Arcserve Backup:

- [Agente para puertos de comunicación de Microsoft SharePoint Server](#)
- [Puertos de comunicación del Agente de cliente para Windows](#)
- [Puertos de comunicación del agente para Microsoft Exchange Server](#)
- [Agente para puertos de comunicación de Microsoft SQL Server](#)
- [Puertos de comunicación de base de datos del agente para Microsoft SharePoint Server](#)
- [Puertos de comunicación de la opción NDMP NAS](#)
- [Puertos de comunicación de los agentes de base de datos de Arcserve Backup](#)
- [Comunicación de la interfaz gráfica de usuario con los agentes de Arcserve Backup](#)

Agente para puertos de comunicación de Microsoft SharePoint Server

Para el agente de enrutador de base de datos de SharePoint y el agente de datos externos de SharePoint, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de restauración/copia de seguridad/exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Nota: Para obtener información sobre los puertos de comunicación que el agente de base de datos de SharePoint utiliza, consulte la sección [Puertos de comunicación de base de datos del agente para Microsoft SQL Server y el agente para Microsoft SharePoint](#).

Puertos de comunicación del Agente de cliente para Windows

Para el Agente de cliente para Windows, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación del Agente para Microsoft Exchange Server

Si desea realizar copias de seguridad con el Agente para Microsoft Exchange Server, puede configurar los siguientes puertos de comunicación en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Para restaurar las copias de seguridad de nivel de buzones individuales de versiones anteriores del agente para Microsoft Exchange Server, se utilizan los siguientes puertos:

Servicio RPC del Agente de copia de seguridad

Este servicio es obligatorio para examinar el gestor de Arcserve Backup y todas las operaciones de copia de seguridad y restauración del nivel de buzones individuales.

- Puerto predeterminado: 6071
- Protocolo: TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (sólo Windows NT)

Este servicio sólo se utiliza para la comunicación de MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 139
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (solamente Windows XP y Windows Server 2003)

Este servicio sólo se utiliza para la comunicación de MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 445
- Protocolo: TCP

Agente para puertos de comunicación de Microsoft SQL Server

Para el agente para Microsoft SQL Server, puede configurar los siguientes puertos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio del agente universal

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: UDP

Este servicio se utiliza para operaciones de exploración, copia de seguridad y restauración.

- Puerto predeterminado: 6050
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación de base de datos del agente para Microsoft SharePoint Server

En el agente para Microsoft SharePoint Server, se pueden configurar los siguientes puertos de comunicación de base de datos en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio remoto de agente de copia de seguridad

Este servicio sólo se utiliza para copias de seguridad y restauraciones TCP/IP.

- Puerto predeterminado: 6070
- Protocolo: TCP

Servidor RPC de agente de copia de seguridad

Este servicio es necesario para las operaciones de restauración y copia de seguridad de canalizaciones con nombre y exploración de interfaz gráfica de usuario.

- Puerto predeterminado: 6071
- Protocolo: TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (sólo Windows NT)

Este servicio se utiliza sólo para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 139
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (solamente Windows XP y Windows Server 2003)

Este servicio se utiliza sólo para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 445
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación de la opción NDMP NAS

Para la opción NDMP NAS, puede configurar los siguientes puertos de comunicación en el archivo PortsConfig.cfg:

Servicio de archivador NAS

Este servicio se utiliza para la comunicación con el servicio de archivador NAS. No es necesario para las comunicaciones de restauración, copia de seguridad e interfaz gráfica de usuario..

- Puerto predeterminado: 10000
- Protocolo: TCP

Puertos de comunicación de los agentes de base de datos de Arcserve Backup

Para los agentes de base de datos de Arcserve Backup, el archivo PortsConfig.cfg especifica los siguientes puertos:

Nota: La siguiente configuración se aplica al Agente para Informix, el Agente para SAP R/3, el Agente para Oracle, el Agente para Lotus Notes y el Agente para Sybase.

Servidor RPC de agente de copia de seguridad

Este servicio es necesario para exploración de la interfaz de usuario y para las operaciones de copia de seguridad y restauración. Este puerto se puede configurar.

Nota: Los siguientes valores no se aplican al agente para Oracle.

- Puerto predeterminado: 6071
- Protocolo: TCP

Servidor RPC del agente de copia de seguridad: Agente para Oracle

Este servicio es necesario para exploración de la interfaz de usuario y para las operaciones de copia de seguridad y restauración con el Agente para Oracle. Este puerto se puede configurar.

- Puerto predeterminado (Agente para Oracle en las plataformas Windows): 6050
- Puerto predeterminado (Agente para Oracle en las plataformas Linux y UNIX): 6050
- Protocolo (todas las plataformas de Agente para Oracle): TCP

Servicio de asignador de extremos de MS

Nota: Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 135
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (sólo Windows NT)

Este servicio se utiliza para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 139
- Protocolo: TCP

Puerto de MS (solamente Windows XP y Windows Server 2003)

Este servicio se utiliza para MSRPC a través de canalizaciones con nombre. Este puerto no se puede configurar.

- Puerto predeterminado: 445
- Protocolo: TCP

Comunicación de la interfaz gráfica de usuario con los agentes de Arcserve Backup

El gestor de Arcserve Backup se pondrá en contacto con los servicios remotos de los agentes cuyos números de puerto necesiten ser configurados en el archivo PortsConfig.cfg del equipo donde esté instalado el componente del gestor.

Nota: Para obtener más información, consulte [Puertos utilizados por las opciones y los agentes de Arcserve Backup](#).

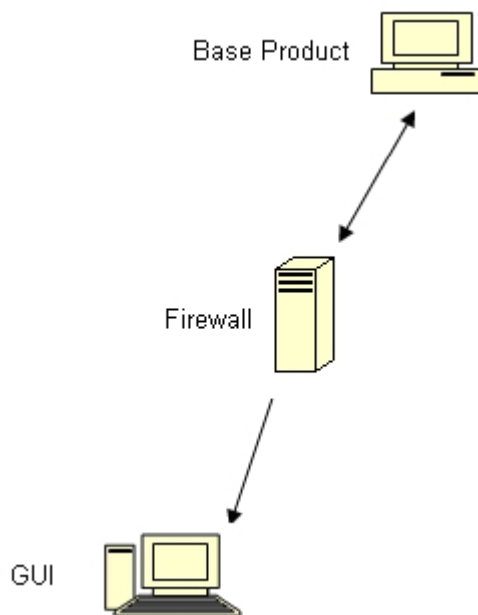
Cómo permitir la comunicación entre agentes y agentes de la base de datos a través de un cortafuegos

En las siguientes secciones se proporcionan ejemplos sobre cómo permitir la comunicación entre los agentes y los agentes de base de datos de Arcserve Backup a través de un cortafuegos:

[Gestión del producto base a través de la interfaz gráfica de usuario](#)

Gestión del producto base a través de la interfaz gráfica de usuario

En el siguiente escenario, un cortafuegos separa la interfaz de usuario y el equipo en el que se está ejecutando el producto base.



En el equipo donde se está ejecutando el producto base, modifique el archivo `Portsconfig.cfg` para que contenga las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap 111
jobengine 6503
databaseengine 6504
tapeengine 6502
rtcports 6505
cadiscovd 9000
caservd 9001
caauthd 9003
caqd 9004
camediad 9005
cadbd 9006
reconnection 9010-9050
casdscsvtcp 41523
casdscsvudp 41524
```

Abra estos puertos en el cortafuegos. Estos puertos deben permitir las conexiones entrantes al equipo donde se esté ejecutando el producto base.

En el equipo de interfaz gráfica de usuario, modifique el archivo Portsconfig.cfg para que aparezcan las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap 111 BaseproductMachinename
jobengine 6503 BaseproductMachinename
databaseengine 6504 BaseproductMachinename
tapeengine 6502 BaseproductMachinename
rtcports 6505 BaseproductMachinename
cadiscovd 9000 BaseproductMachinename
caservd 9001 BaseproductMachinename
caauthd 9003 BaseproductMachinename
casdscsvtcp 41523
casdscsvcudp 41524
```

Configuración de la comunicación del cortafuegos para el Cuadro de mandos de Arcserve Backup para Windows

El asistente de instalación configura los puertos de comunicación del cortafuegos entre el servidor de Arcserve Backup y el sistema cliente durante la instalación de Arcserve Backup y del Cuadro de mandos de Arcserve Backup para Windows.

Las siguientes secciones describen los nombres de archivos, ubicaciones y la sintaxis requerida para los archivos de configuración y los puertos de comunicación utilizados en el sistema cliente y en el sistema del servidor de Arcserve Backup.

Sistema cliente

El archivo de configuración del sistema cliente, denominado ClientConfig.xml, está instalado en el siguiente directorio del sistema cliente:

[ARCserve_HOME]/ClientConfig.xml

Sintaxis

El archivo de configuración del sistema cliente requiere la siguiente sintaxis:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<service>
  <primaryserver>LocalHost</primaryserver>
  <username>caroot</username>
  <port>6052</port>
</service>
```

Sistema del servidor de Arcserve Backup

El archivo de configuración del servidor de Arcserve Backup, llamado CA.Arcserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe.config, se instala en el siguiente directorio:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup

Sintaxis

El archivo de configuración del servidor de Arcserve Backup requiere la siguiente sintaxis:

```
<services>
  <service name-
e="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.DBServicePInvokeImpl" beha-
viorConfiguration="DBServiceBehavior">
  <host>
  <baseAddresses>
```

```
<add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/DBService"/>
</baseAddresses>
</host>
<endpoint binding="netTcpBinding" bindingConfiguration="BindingConfiguration" contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IDBService" address=""></endpoint>
</service>
<service name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.AuthServiceImpl" behaviorConfiguration="AuthServiceBehavior">
<host>
<baseAddresses>
<add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/AuthService"/>
</baseAddresses>
</host>
<endpoint address="" binding="netTcpBinding" bindingConfiguration="BindingConfiguration" contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IAuthService" />
</service>
</services>
```

Recursos adicionales: especificaciones de puertos del cortafuegos

En las tablas siguientes se muestran los servicios de Arcserve Backup que se pueden configurar mediante el archivo de configuración de puertos:

Servicios de MSRPC de Arcserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto pre-determinado	Tipo de servicio
Servidor RPC de agente	dbasvr.exe	dbagentsrpcserver	Puerto del sistema	MSRPC
Motor de cintas de	tapeeng.exe	tapeengine	6502	MSRPC
Motor de tareas de	jobeng.exe	jobengine	6503	MSRPC
Motor de base de datos de	dbeng.exe	databaseengine	6504	MSRPC
Motor de mensajes	msgeng.exe	rtcpports	Puerto del sistema	MSRPC

Servicios de TCP de Arcserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto pre-determinado	Tipo de servicio
Agente universal de	univagent.exe	fsbackupservice	6050	TCP
Servicio de detección	casdscsvc.exe	casdscsvctcp	41523	TCP
Agente de la opción NDMP NAS	tapeeng.exe, UnivAgent.exe	nastcpservice	10000	TCP
Reconexión	carunjob.exe	reconnection	sin puerto	TCP

Servicios de ONCRPC de Arcserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto pre-determinado	Tipo de servicio
Servidor de llamada a procedimiento remoto	Catirpc.exe	catirpc	111	ONCRPC
Controlador de servicio de	caserved.exe	caservd	Puerto del sistema	ONCRPC

Servidor de dominio de	cadiscovd.exe	cadiscovd	Puerto del sistema	ONCRPC
Servidor de dominio de	caauthd.exe	caauthd	Puerto del sistema	ONCRPC
caqd	lqserver.exe	caqd	Puerto del sistema	ONCRPC
cadbd	ldbserver.exe	cadbd	Puerto del sistema	ONCRPC
camediad	mediasvr.exe	camediad	Puerto del sistema	ONCRPC

Servicios de UDP de Arcserve Backup

Nombre de servicio	Nombre de proceso	Clave	Puerto pre-determinado	Tipo de servicio
Agente universal de	univagent.exe	fsbackupservice	6050	UDP
Servicio de detección	casdscsvc.exe	casdscsvcudp	41524	UDP

Ejemplos del modo de modificar el archivo de configuración de puertos

En esta sección se describen algunos ejemplos sobre el modo de modificar el archivo PortsConfig.cfg.

- Los servicios ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call), UDP (User Datagram Protocol) y TCP (Transmission Control Protocol) sólo necesitan un puerto. Si no se proporciona ningún número de puerto para estos servicios, se utilizará el puerto predeterminado del código del programa. Si se especifica un intervalo de puertos, sólo se utilizará el primer puerto disponible del intervalo. A continuación se ofrecen algunos ejemplos sobre cómo cambiar un servicio TCP:

```
sqlagenttcpervice 8000 nombre_máquina  
fsbackupservice 7000 nombre_máquina
```

- Los equipos A y D son servidores de Arcserve Backup, los equipos B y C son equipos del Agente de cliente y se desea cambiar el puerto de comunicación entre el equipo A y B a 7000. Asimismo, si en el equipo A hay instalado un agente de cliente para el servidor de Arcserve Backup en el equipo D, puede establecer el puerto de comunicación de D a A en 8000.

En el equipo B (agente de cliente), se debe modificar el archivo PortsConfig.cfg para que contenga las siguientes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1  
fsbackupservice 7000 EquipoB  
fsbackupserviceudp 7000 EquipoB
```

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Se puede realizar este cambio mediante la aplicación Configuración de red que está instalada con el administrador del agente de copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de agentes de cliente*.

- Deberá reiniciar el servicio Agente universal.

Para permitir que el equipo A explore y realice copias de seguridad de archivos en el equipo B, modifique el archivo Portsconfig.cfg en el equipo A para que contenga las entradas siguientes:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1  
fsbackupservice 7000 EquipoB  
fsbackupserviceudp 7000 EquipoB
```


Nota: Para aplicar esta configuración, se deben detener y reiniciar todos los servicios en el equipo A mediante los comandos `cstop/cstart`.

Para permitir al agente de cliente del equipo A comunicarse con el equipo D de Arcserve Backup, modifique el archivo `PortsConfig.cfg` en el equipo A y el equipo D para que contenga las entradas siguientes:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
fsbackupservice 8000 EquipoA
fsbackupserviceudp 8000 EquipoA
```

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Deberá reiniciar el Agente universal en el equipo A.
- Se deben reiniciar todos los servicios de Arcserve Backup en el equipo D mediante los comandos `cstop` y `cstart`.

Nota: Puede aplicar esta lógica al Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup (`sqlagenttcpervice`) de los servicios basados en TCP (`fsbackupservice`, `sqlagenttcpervice`).

- Para servicios MSRPC de Arcserve Backup, ocurre lo siguiente:

MSRPC es compatible con los protocolos `ncacn_ip_tcp` y `ncacn_np`. De forma predeterminada, el protocolo `ncacn_ip_tcp` utiliza los puertos asignados del sistema en lugar de los puertos establecidos en el código del programa. En el caso de los servicios RPC, no es necesario el nombre de host ni la dirección IP.

Por ejemplo, lo siguiente podría ser un cambio para un servicio MSRPC:

```
dbagentsrpcserver 9000
```

Este valor significa que el servidor de puntos de recuperación del Agente de Arcserve Backup intentará utilizar el puerto 9000.

```
dbagentsrpcserver 9000;9001
```

Este valor significa que el servidor de puntos de recuperación del Agente de Arcserve Backup intentará comunicarse con el puerto 9000. Si no lo consigue, intentará utilizar el puerto 9001. Si tampoco consigue establecer comunicación, Arcserve Backup escribirá un mensaje en el registro de actividad de aplicaciones de Windows.

```
dbagentsrpcserver 9000-9500
```

Este valor significa que el servidor de puntos de recuperación del Agente de Arcserve Backup intenta comunicarse a través del puerto 9000. Si no lo consigue, Arcserve Backup intentará comunicarse a través del puerto 9001 y continuará intentándolo hasta el puerto 9500.

Si no consigue establecer comunicación con ninguno de los puertos del intervalo, escribirá un mensaje en el registro de actividad de aplicaciones de Windows.

Consideraciones sobre la configuración del archivo de configuración de puertos

Al modificar el archivo PortsConfig.cfg, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si desea cambiar el puerto NAS (Network Attached Storage) en el servidor de Arcserve Backup una vez instalada la opción NDMP NAS de Arcserve Backup, deberá cambiar también la asignación de puertos en el archivador NAS.
- Pueden surgir problemas cuando se desea especificar un puerto personalizado o un intervalo de puertos para un archivador de NAS en copias de seguridad del servidor. Por ejemplo, hay un cortafuegos entre el servidor de copia de seguridad y el archivador de NAS. Para especificar puertos personalizados, realice las siguientes operaciones:

1. Inicie sesión en el servidor de copia de seguridad y abra los siguientes archivos de configuración de puertos:

Sistemas operativos Windows x64

C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg

y

C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg

Sistemas operativos Windows x86

C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg

2. Establezca ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
 3. Agregue filertoserver 10000;10001-10005
 4. Cierre y guarde los archivos de configuración de puertos.
 5. Reinicie todos los servicios de Arcserve Backup en el servidor de copia de seguridad mediante los archivos de proceso por lotes cstop.bat y cstart.bat.
 6. Repita los pasos del 1 al 5 en todos los servidores primarios y miembro.
- La lógica de reconexión se implementa para evitar un problema de red existente. Esto puede ocurrir al realizar copias de seguridad de agente de cliente a través de la red. Al realizar la copia de seguridad, es posible que la

conexión se pierda y que no se pueda completar el proceso. Si esto ocurre, podrá especificar la clave de reconexión y un intervalo de puertos que se utilizará durante la copia de seguridad. Utilice la clave de reconexión en el servidor de Arcserve Backup.

- Para la gestión de equipos remotos, los servicios RPC de Arcserve Backup utilizan los protocolos ncacn_ip_tcp y ncacn_np. Cuando utilice ncacn_ip_tcp, abra los puertos tcp (6502, 6503 y 6504) y los puertos del sistema 137-139,445 que son los que utiliza el sistema operativo Windows cuando se utiliza el protocolo ncacn_np.

Nota: Si eTrust Firewall bloquea la comunicación RPC, es posible que Arcserve Backup funcione lentamente o deje de funcionar por completo.

- Para cambiar el puerto del Agente universal, debe cambiar el puerto de comunicación de todos los agentes y opciones que utilicen este servicio y estén instaladas en el mismo equipo (por ejemplo, el Agente de cliente de Arcserve Backup, el Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup y la opción NDMP NAS de Arcserve Backup).
- El cambio de los puertos del Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup y del Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup tiene como fin realizar copias de seguridad para estos agentes a través de TCP. El servidor RPC permite explorar todos los agentes de la base de datos de Arcserve Backup para Windows.
- Si va a realizar una actualización desde una versión anterior de Arcserve Backup y la instalación actual utiliza un archivo de configuración denominado CAPortConfig.cfg para las configuraciones de los Agentes de cliente de Arcserve Backup, el proceso de instalación migrará la configuración de CAPortConfig.cfg al archivo PortsConfig.cfg.

Para instalaciones de Arcserve Backup anteriores, la información del archivo CAPortConfig.cfg está en el siguiente formato:

NombreDeEquipo DirecciónIP puertotcp puertoudp

La configuración de CAPortConfig.cfg descrita anteriormente migra a PortsConfig.cfg en el siguiente formato:

fsbackupservice puerto tcp nombre de equipo Dirección IP

fsbackupserviceudp udpport machinename IPAddress

fsbackupserviceunix puertotcp nombredeequipo DirecciónIP

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de los puertos de servicios de sistemas Microsoft Windows, consulte el sitio Web de Soporte técnico de Microsoft.

Prueba de comunicación a través de un cortafuegos

Las plataformas de Windows proporcionan una utilidad de línea de comandos denominada ping.exe que le permite comprobar la comunicación entre equipos.

Para asegurarse de que sus sistemas puedan comunicarse a través de un cortafuegos, ping.exe debe ser capaz de comunicarse con otros equipos a través del cortafuegos (en ambas direcciones) mediante el nombre de equipo.

Para probar la comunicación a través de un cortafuegos

1. Abra la línea de comandos de Windows.
2. En el símbolo del sistema especifique la siguiente sintaxis reemplazando EQUIPO con el nombre de equipo verdadero:

ping.exe EQUIPO

Capítulo 9: Desinstalación de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Desinstalación de Arcserve Backup	352
Desinstalación de los componentes de Arcserve Backup mediante la línea de comandos	355
Desinstalación de los archivos de configuración de implementación del agente	358

Desinstalación de Arcserve Backup

Es posible desinstalar Arcserve Backup mediante la aplicación Agregar o quitar programas ubicada en el Panel de control de Windows.

Para asegurarse de que Arcserve Backup esté totalmente desinstalado del sistema, debe desinstalar todos los componentes de Arcserve Backup que aparecen en el cuadro de diálogo Desinstalar componentes. Por ejemplo, debe desinstalar el Agente de cliente de Arcserve Backup para Windows, el Agente de Arcserve Backup para Microsoft SQL Server, la Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup, etc.

Es posible desinstalar los siguientes componentes de Arcserve Backup desde la aplicación Agregar o quitar programas de Windows:

- Arcserve Backup (producto base)
- Agente para Informix de Arcserve Backup
- Agente para Lotus Domino de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup
- Agente para Open Files para Windows de Arcserve Backup
- Agente para Oracle de Arcserve Backup
- Agente para Sybase de Arcserve Backup
- Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup
- Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup
- Módulo Enterprise de Arcserve Backup
- Opción Enterprise para SAP R/3 para Oracle de Arcserve Backup
- Cuadro de mandos global de Arcserve Backup
- Opción Image de Arcserve Backup
- Opción NDMP NAS de Arcserve Backup

Utilice el Gestor de administración del servidor para desinstalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Opción Central Management de Arcserve Backup
- Opción Tape Library de Arcserve Backup
- Opción SAN (Storage Area Network) de Arcserve Backup

La rutina de desinstalación elimina todos los componentes, directorios, archivos y otros elementos de Arcserve Backup del equipo, excepto los siguientes directorios y todo su contenido:

- Licencia de CA:
 - (x86 systems) C:\Archivos de programa\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
 - (x64 systems) C:\Archivos de programa (X86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Nota: Si no existen otras aplicaciones en su equipo que utilicen estos archivos, puede eliminarlos con toda seguridad.

- C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\Jre\JRE-1.8.0

Si se ha realizado la actualización desde una versión anterior de Arcserve Backup y dicha versión estaba integrada con una versión anterior de Java Runtime Environment (JRE), la rutina de desinstalación no elimina del sistema ni el directorio ni los archivos asociados con JRE 1.8.0 ni con cualquier versión anterior de JRE.

Nota: Si no existen otras aplicaciones en su equipo que utilicen estos archivos, puede eliminarlos con toda seguridad.

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup

La rutina de desinstalación no elimina archivos de este directorio que se hayan modificado o creado como resultado de una instalación del clúster.

Nota: Puede suprimir con toda seguridad este directorio después de que se haya desinstalado Arcserve Backup del último nodo de clúster.

- C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt

La rutina de desinstalación no elimina los archivos de registro de la base de datos de Arcserve que se crearon en una instalación de clúster. Los archivos de registro de la base de datos de Arcserve pueden estar etiquetados como ASDBBackups.txt y ASDBBackups.X.txt.

Nota: Si no tiene pensado volver a instalar Arcserve Backup en un clúster, puede suprimir con toda seguridad este directorio después de que se desinstale Arcserve Backup del último nodo de clúster.

Para desinstalar Arcserve Backup

1. Cierre la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. Abra el Panel de control de Windows.
3. Haga doble clic en Agregar o quitar programas.
Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas.
4. Busque y seleccione Arcserve Backup.
5. Haga clic en Quitar.
Se abrirá el cuadro de diálogo Componentes.
6. Seleccione los componentes de Arcserve Backup que desea desinstalar y haga clic en Quitar.

Los componentes de Arcserve Backup especificados se desinstalan del equipo.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Desinstalación de los componentes de Arcserve Backup mediante la línea de comandos

Windows Server 2008 Server Core es una opción de instalación de servidor mínima para servidores que ejecuten el sistema operativo Windows Server 2008. Windows Server Core incluye funcionalidades de interfaz de usuario mínimas. El método de interacción principal con Server Core es a través de la línea de comandos.

Debido a que no hay interfaz de usuario, pueden darse situaciones en que deba desinstalar los componentes, agentes y opciones de Arcserve Backup mediante la línea de comandos de Windows. Por ejemplo, deberá desinstalar la opción Disaster Recovery de Arcserve Backup de un sistema Windows Server 2008 que esté ejecutando Server Core.

En esta versión, puede instalar los componentes siguientes en un sistema Windows Server 2008 que esté ejecutando Server Core.

- Servidor miembro de Arcserve Backup y opciones compatibles
- Agente para Open Files de Arcserve Backup
- Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup
- Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup
- Opción Disaster Recovery para Windows de Arcserve Backup

Importante: El siguiente procedimiento describe los pasos necesarios para desinstalar todos los componentes de Arcserve Backup de los sistemas operativos Windows mediante la línea de comandos.

Para desinstalar los componentes de Arcserve Backup mediante la línea de comandos

1. Inicie sesión en el equipo donde se desea desinstalar los componentes de Arcserve Backup.

Nota: Debe iniciar sesión en el equipo mediante una cuenta administrativa.

2. Abra la línea de comandos de Windows.

Ejecute la sintaxis que corresponde a la arquitectura del sistema operativo del equipo:

- **Sistemas operativos x86:**
%Archivosdeprograma%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r16\uninstall.exe /p <_ProductCode>
- **Sistemas operativos x64:**

```
%Archivosdeprograma%\x86\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r16\uninstall.exe /p <_ProductCode>
```

<ProductCode>

La tabla que se muestra a continuación define el código del producto que se debe especificar para el componente de Arcserve Backup que desea desinstalar.

Ejemplo:

Utilice la sintaxis siguiente para desinstalar el producto base de Arcserve Backup de un sistema operativo Windows x86 mediante la línea de comandos:

```
%Archivosdeprograma%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r17\uninstall.exe /p {CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-CEEF32EBE841}
```

Componente	Plataforma	<Código del producto>
BrightStorSAK	x86	{CAABD359-0497-414E-9423-711FDC90B38B}
Arcserve Backup (Producto base)	x86	{CAABD1E0-CC76-4057-BEC0-F55D76BB8D05}
Paquetes de implementación del Agente de Arcserve Backup	x86	{CAABD1C4-50E7-402E-80CB-AB0AAF8B6066}
Agente para Informix de Arcserve Backup	x86	{CAABD568-F3FC-468E-92A4-2EDA409231D8}
Agente para Lotus Domino de Arcserve Backup	x86	{CAABD126-715C-4484-B973-FFC0023F5F49}
Agente para Microsoft Exchange de Arcserve Backup	x86	{CAABD938-ACC3-4F97-9E89-BC0DA98B02DB}
Agente para Microsoft Exchange 12 de Arcserve Backup	x64	{CAABD353-614B-4E13-B27A-CA538040E874}
Agente para Microsoft SharePoint 2007 de Arcserve Backup	x86	{CAABD3E6-9580-4D44-8C90-007963464B66}
Agente para Microsoft SharePoint 2007 de Arcserve Backup	x64	{CAABD7A3-77C0-4488-A852-7B40C197D3E6}
Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup	x86	{CAABDC9E-4DDE-4036-A8EF-AFC00091DE45}
Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup	x64	{CAABD7A7-60FC-48D7-9B12-36E332EF6477}
Agente para Open Files para Windows de Arcserve Backup	x86	{CAABD8CF-8E01-49DE-BAB7-DCB33DDF676A}
Agente para Open Files para Windows de Arcserve Backup	x64	{CAABDD41-1935-4C04-AE4B-803EF455E1A3}
Agente para Oracle de Arcserve Backup	x86	{CAABD914-ED4B-44E9-BBCE-3312A25583F6}
Agente para Oracle de Arcserve Backup	x64	{CAABD2F1-63E6-416F-A361-

		343CAF549883}
Agente para Sybase de Arcserve Backup	x86	{CAABDDB2-A533-4C4E-AE7A-6F1300B085BB}
Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup	x86	{CAABD4D7-AF38-4BCE-89FA-1A8E76CCAEF9}
Agente para máquinas virtuales de Arcserve Backup	x64	{CAABD63D-2328-4353-B271-F08B4E21E0F5}
Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup	x86	{CAABD7A8-3190-4D8A-B0AC-4F43421F4A1D}
Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup	x64	{CAABD00D-1FA6-48CD-AD28-75BABE0522AE}
Utilidad de diagnóstico de Arcserve Backup	x86	{CAABD34D-F821-41CE-B4D2-5E06B86878F7}
Opción Disaster Recovery de Arcserve Backup	x86	{CAABD400-8ABB-40E9-A3B0-C72069ED796C}
Módulo Enterprise de Arcserve Backup	x86	{CAABDA6A-9EED-4C96-9AB2-BCA270A9C22F}
Opción Enterprise para SAP R3 para Oracle de Arcserve Backup	x86	{CAABDAEE-B05D-4E60-8858-BFD874D833D5}
Opción Enterprise para SAP R3 para Oracle de Arcserve Backup	x64	{CAABD200-0E1D-4640-9483-376C21B3975A}
Opción Image de Arcserve Backup	x86	{CAABDAA9-1DFA-4811-BE57-1B22D9823E82}
Opción Microsoft Windows EBS de Arcserve Backup	x86	{CAABDC3B-9375-4AF8-AB1B-8555A6281E6A}
Opción NDMP NAS de Arcserve Backup	x86	{CAABD971-BF83-4817-965E-DACA6732E854}
Opción Serverless Backup de Arcserve Backup	x86	{CAABDCC6-9EB1-45BD-9113-E5087032A7DB}
Archivos de soporte de configuración de Arcserve Backup	x86	{CAABD0BC-0C3F-4E38-AF09-2300389691FF}
Servicio de detección de CA Arcserve	x86	{CAABDC77-9350-47CF-ADC1-682C60F70E2E}
Agente universal para Windows de CA Arcserve	x86	{CAABDEFE-0449-4AA1-8A7C-085EA5A52ECB}
Agente universal para Windows de CA Arcserve	x64	{CAABD4AD-A551-4AAA-82ED-87247EB7DD72}
Cuadro de mandos central	x86	{CAABD3A2-C0CD-4F3C-A8B2-D55353C1225E}

Tras ejecutar el comando, el componente se desinstala.

Desinstalación de los archivos de configuración de implementación del agente

Arcserve Backup no contiene una rutina que permite desinstalar los archivos de configuración de implementación del agente. Si necesita liberar espacio en disco en el servidor de Arcserve Backup, puede suprimir de manera segura los archivos de configuración de implementación del agente del servidor de Arcserve Backup sin que esto afecte de forma negativa la instalación de Arcserve Backup.

La práctica recomendada para desinstalar los archivos de configuración del agente del servidor primario, miembro o independiente es utilizar los pasos descritos en esta sección.

Para desinstalar los archivos de configuración de implementación del agente

1. Inicie sesión en el servidor de Arcserve Backup.

Nota: La Consola del gestor de Arcserve Backup puede estar abierta, pero la implementación del agente debe estar cerrada.

2. Abra una ventana de línea de comandos y ejecute el siguiente comando:

- **Plataformas x86:**

```
C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup-  
p\Setup\r17\Uninstall.exe" /q /p {CAABD375-B0AA-4511-A384-439D5CBC6D94}
```

- **Plataformas x64:**

```
C:\Archivos de programa (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup-  
p\Setup\r17\Uninstall.exe" /q /p {CAABD375-B0AA-4511-A384-439D5CBC6D94}
```

Los archivos de configuración de implementación del agente se suprimen del servidor de Arcserve Backup.

Nota: Para ejecutar la implementación del agente después de suprimir los archivos de configuración del servidor de Arcserve Backup, puede llevar a cabo una de las siguientes acciones:

- Vuelva a instalar los archivos de configuración de implementación del agente mediante el medio de instalación de Arcserve Backup.
- Ejecute la implementación del agente y proporcione los medios de instalación de Arcserve Backup cuando se lo solicite.

Capítulo 10: Solución de problemas de las instalaciones de Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

El asistente de configuración no se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server	360
No se puede iniciar sesión en Arcserve Backup después de instalar esta versión	362
Error al inicializar servicios de Arcserve Backup	364
El motor de cintas no se inicia en actualizaciones del servidor miembro	365
No se puede iniciar la sesión en Arcserve Backup después de actualizar a esta versión	366
No se pueden determinar los dispositivos compatibles con Arcserve Backup	368
Recursos HA de clúster no creados	369

El asistente de configuración no se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

El asistente de configuración no se puede comunicar con las instancias de base de datos de Microsoft SQL Server en los equipos remotos. En consecuencia, el proceso de instalación genera un error.

Solución

ODBC se comunica con el servicio de explorador de SQL Server y utiliza el puerto UDP 1434 para detectar el puerto TCP que SQL Server utiliza para comunicarse. A continuación, ODBC utiliza el puerto detectado para comunicarse con SQL Server. Si el puerto UDP 1434 se bloquea, el asistente de configuración no se puede comunicar con las instancias remotas de Microsoft SQL Server, lo cual causa que se produzca un error en el proceso de instalación.

Para asegurar que el asistente de configuración se puede comunicar con las bases de datos remotas de Microsoft SQL Server puede ser de ayuda comprobar si el puerto UDP 1434 está o no bloqueado. A continuación, realice una de las operaciones siguientes:

- **El puerto UDP 1434 está bloqueado:** Si el puerto UDP 1434 está bloqueado, configure el origen de datos de ODBC para especificar el puerto 1433 como el número de puerto TCP/IP del DSN de Sistema. Para configurar el número de puerto, haga lo siguiente:
 1. Abra Odbcad32.exe, que puede encontrar en el siguiente directorio:
 - ◆ **Sistemas x86:**
%systemdrive%\Windows\system32
 - ◆ **Sistemas x64:**
%systemdrive%\Windows\SysWoW64Aparecerá el cuadro de diálogo Administrador de orígenes de datos ODBC.
 2. Haga clic en la ficha DNS de sistema y, a continuación, haga clic en Agregar.

Se abrirá el cuadro de diálogo Crear un nuevo origen de datos.

3. Especifique SQL Server como el origen de datos y Finalizar para continuar.
4. Complete los siguientes campos en el cuadro de diálogo Crear un nuevo origen de datos para SQL Server:
 - ◆ **Nombre:** el nombre del origen de datos. Por ejemplo, testmachine1.
 - ◆ **Servidor:** es el nombre del sistema con SQL Server. Por ejemplo, testmachine1\mysqlserver.
5. Haga clic en Siguiente.
6. En el cuadro de diálogo siguiente, haga clic en Configuración de cliente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar configuración de biblioteca de red.

7. En el cuadro de diálogo Agregar configuración de biblioteca de red, desactive la marca de verificación junto a Dinámicamente para determinar el número de puerto.
8. En el campo Puerto especifique 1433.
9. Haga clic en Finalizar.

Se aplicará el puerto 1433.

- **El puerto UDP 1434 no está bloqueado** --Si el puerto UDP 1434 no está bloqueado, verifique que el servicio de explorador de SQL Server esté activado.

Nota: El servicio de explorador de SQL Server se desactiva cuando se instala Microsoft SQL Server.

No se puede iniciar sesión en Arcserve Backup después de instalar esta versión

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Después de realizar una nueva instalación de Arcserve Backup, no se puede iniciar la sesión en Arcserve Backup.

Solución

Es posible que los servicios responsables de autenticar a los usuarios no estén en ejecución. Desde el Panel de control, abra el panel de servicio y compruebe que se están ejecutando los siguientes servicios:

- Servidor de dominio de Arcserve Backup
- Controlador de servicios de Arcserve Backup
- Servidor de llamadas a procedimiento remoto de Arcserve

Para comprobarlo también puede abrir el administrador de tareas y buscar la aplicación caauthd. Si no encuentra una instancia de esta aplicación en el administrador de tareas, vaya al panel de servicios, detenga e inicie el servidor de dominio de Arcserve Backup e intente volver a iniciar sesión en la Consola del gestor de Arcserve Backup. Si sigue sin poder iniciar sesión, abra la ventana de comandos, cambie el directorio al directorio de inicio de Arcserve Backup y ejecute los siguientes comandos:

```
ca_auth -user getall
```

Los resultados en la pantalla deberían ser similares a los siguientes:

Nombres de usuario:

```
caroot
```

Si no aparece por lo menos un usuario, caroot, o si se produce cualquier otro error durante la ejecución del comando, ejecute los siguientes comandos de autenticación de depuración de forma que se puedan enviar los registros para ayudar a Arcserve Backup con la investigación:

- haga ping al equipo por el nombre. Por ejemplo:

```
ping.exe BAB_MACHINE
```

En este ejemplo, BAB_EQUIPO es su equipo. Si no funciona, en lugar del nombre utilice una dirección IP y para ello cambie el archivo etc/hosts en el DNS.

Introduzca el siguiente comando

```
ipconfig /all > ipconfig.log
```

- Introduzca el siguiente comando para indicarle al Soporte técnico si el asignador de puertos se está ejecutando en el equipo:

```
netstat -na >netstat.log
```

- Introduzca el siguiente comando para indicar al Soporte técnico qué servicios de Arcserve Backup se han registrado mientras el servidor de puntos de recuperación se estaba ejecutando en el equipo cliente:

```
rpcinfo.exe -p BAB_EQUIPO >rpcinfo.log
```

En esta sintaxis, BAB_EQUIPO es su equipo.

- Introduzca el siguiente comando:

```
rpcinfo.exe -t BAB_EQUIPO 395648 1 > caauthd.txt
```

En esta sintaxis, BAB_EQUIPO es su equipo.

Nota: El uso de ">" en un archivo no permitirá mostrar los resultados en la pantalla.

- Cree la clave de registro siguiente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\LogBrightStor\[DWORD]DebugLogs ==1
```

Esto crea el archivo rpc.log en el directorio principal de Arcserve Backup en \log.

Error al inicializar servicios de Arcserve Backup

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Por qué se producen errores al inicializar los servicios de Arcserve Backup?

Solución:

Si Arcserve Backup detecta conflictos en el puerto 111, lo que indica que está utilizando el mismo número de puerto para el servicio de servidor de llamada a procedimiento remoto que un asignador de puertos instalado previamente, Arcserve Backup cambiará de forma automática a otro número de puerto.

Si desea que otros equipos se puedan comunicar con su equipo, es recomendable que configure un puerto específico. Para ello, utilice el archivo denominado `portsconfig.cfg` situado en el directorio indicado a continuación:

C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Arcserve Backup puede funcionar con asignadores de puertos externos (servicios de Microsoft para UNIX (SFU), Noblenet Portmapper, StorageTek Libattach etc.). Sin embargo, durante la secuencia de inicio del equipo, es posible que se produzca un intento de inicialización de los servicios de Arcserve Backup antes de que el asignador de puertos externo se haya inicializado por completo. En este caso, los servicios de Arcserve Backup no se inicializarán correctamente. Para evitar este problema, realice los siguientes pasos:

1. Cree la clave de registro siguiente:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Portmap
2. Cree DWORD DelayedRegistration bajo esta clave.
3. Asigne un valor decimal a esta clave que indique el número de minutos que los servicios de Arcserve Backup deben esperar antes de inicializar el registro del asignador de puertos. Por ejemplo, DelayedRegistration=1 hace que los servicios de Arcserve Backup se inicien pero no se registren con el asignador de puertos hasta que haya transcurrido 1 minuto desde el inicio.

El motor de cintas no se inicia en actualizaciones del servidor miembro

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

Tras actualizar un servidor independiente o un servidor primario desde una versión anterior a un servidor miembro, el motor de cintas no se inicia en el servidor miembro.

Solución:

Una vez completado el proceso de actualización de un servidor primario o independiente en un servidor miembro, el motor de cintas debería iniciarse automáticamente en el servidor miembro. Si el motor de cintas no se inicia automáticamente en el servidor miembro, compruebe el estado del motor de cintas en el servidor primario. Es muy probable que el motor de cintas no se estuviera ejecutando en el servidor primario cuando finalizó el proceso de actualización en el servidor miembro.

Para solucionar este problema, asegúrese de que el motor de cintas se está ejecutando en el servidor primario. Si es necesario, puede iniciar el motor de cintas en el servidor primario mediante el gestor del administrador del servidor. A continuación, después de comprobar que el motor de cintas se ejecuta en el servidor primario, inicie el motor de cintas en el servidor miembro.

Nota: Para obtener más información sobre el inicio y la detención de los motores de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

No se puede iniciar la sesión en Arcserve Backup después de actualizar a esta versión

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma

Los perfiles de usuario no migran cuando se realiza la actualización a esta versión de Arcserve Backup. Como resultado, los usuarios no pueden iniciar sesión en los gestores ni en el dominio de Arcserve Backup.

Solución

Este problema solo afecta a las actualizaciones realizadas desde versiones anteriores de Arcserve Backup, como Arcserve Backup r16. El problema se produce en una o las dos condiciones siguientes:

- La dirección IP del servidor de copia de seguridad se cambió antes de iniciar el proceso de actualización.
- El servidor de copia de seguridad se reinició después de completarse la actualización y, a continuación, se cambió la dirección IP.

Como resultado de las condiciones mencionadas anteriormente, las cuentas de usuario agregadas a la versión anterior no migran cuando se realiza la actualización a esta versión de Arcserve Backup. Para solucionar este problema, debe recrear la equivalencia en el servidor de copia de seguridad mediante el comando `ca_auth` (basado en la nueva dirección IP) y, a continuación, actualizar las cuentas de usuario.

Para completar esta tarea, realice lo siguiente:

1. En el servidor de Arcserve Backup, abra una ventana de línea de comandos.
2. Ejecute `ca_auth` con la siguiente sintaxis:

```
ca_auth -equiv add <nombredominioA\NT usuario(administrador)> <nombrehostA>  
caroot caroot <contraseñadecaroot>
```

Se crea la equivalencia.

3. Ejecute los siguientes comandos para cada cuenta de usuario:

```
caauthd.exe -setupuser  
cadiscovd.exe -m
```

La información de la cuenta de usuario se actualiza.

Nota: Las utilidades de línea de comandos se almacenan en el directorio raíz de la instalación de Arcserve Backup. Por ejemplo:

C:\Archivos de programa\CA\ARCserve Backup\caauthd.exe

No se pueden determinar los dispositivos compatibles con Arcserve Backup

Válido en plataformas de Windows.

Síntoma:

¿Qué dispositivos son compatibles con Arcserve Backup?

Solución:

Consulte el sitio web de Arcserve para obtener una lista de dispositivos certificados que le permita confirmar el firmware y el modelo del dispositivo compatible. Para acceder a esta información, abra la página principal de Arcserve Backup y haga clic en el enlace Acceso a Soporte técnico en Soporte técnico, como se muestra en la siguiente ilustración:



Recursos HA de clúster no creados

Válido en plataformas de Windows que ejecutan Microsoft Cluster Server (MSCS).

Síntoma

Arcserve Backup no crea recursos HA de clúster.

Solución

Este problema se presenta después de instalar Arcserve Backup e intentar crear los recursos HA de clúster mediante el comando `babha -postsetup`. Al ejecutar este comando, aparece una ventana de mensaje en la que se indica que el recurso de clúster no se pudo crear. Además, aparece el siguiente mensaje en el archivo `Cluster.log`:

abrir o crear fileshare, se devuelve el error: [87]

Para solucionar este problema, se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

1. En el grupo de clústeres de Arcserve Backup, cree un objeto llamado "Arcserve Share" con un tipo de recurso de uso compartido de archivos.
2. Agregue la dependencia del recurso con disco compartido y el nombre virtual de Arcserve Backup.
3. Especifique lo siguiente:
 - **Nombre comp.:** ARCSERVE\$
 - **Ruta:** El directorio principal de Arcserve Backup.
3. Ejecute el comando `babha -postsetup`.

Capítulo 11: Uso de prácticas recomendadas para instalar y actualizar Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo llevar a cabo una buena instalación de Arcserve Backup	372
Prácticas recomendadas para la actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.	422
Prácticas recomendadas generales	494

Cómo llevar a cabo una buena instalación de Arcserve Backup

Tenga en cuenta las mejores prácticas siguientes cuando instale Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Cómo finalizar las tareas de requisitos previos para la instalación de Arcserve Backup](#)

[Instalación de Arcserve Backup en un entorno de servidor único](#)

[Instalación de un servidor primario con servidores miembro](#)

[Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos](#)

[Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en la red SAN](#)

[Instalación de varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN](#)

[Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres](#)

Cómo finalizar las tareas previas para la instalación de Arcserve Backup

Antes de instalar Arcserve Backup, finalice las siguientes tareas previas:

Licencia

Asegúrese de que dispone de las licencias necesarias para instalar Arcserve Backup.

Requisitos del sistema

Revise las [Notas de la versión](#) para obtener una descripción de los requisitos del sistema de los equipos donde desea instalar Arcserve Backup.

Base de datos de Arcserve Backup

Identifique la aplicación que va a utilizar para la base de datos de Arcserve Backup. Tenga en cuenta los siguientes criterios de arquitectura:

- La aplicación de base de datos recomendada es Microsoft SQL Server 2014 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Si la topología actual está compuesta por una configuración de base de datos remota, o bien tiene pensado acceder a una aplicación de base de datos que esté instalada en un sistema diferente (sistema remoto), debe especificar Microsoft SQL Server como la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información, consulte la sección Requisitos de base de datos.

Tipo de servidor de Arcserve Backup

Determine el tipo de servidor de Arcserve Backup que necesita. El asistente de instalación detecta y analiza la configuración actual. El asistente de instalación determina el tipo de servidor de Arcserve Backup que debe instalar, así como los agentes y las opciones que tiene que instalar. Si la topología está compuesta por un único servidor de Arcserve, debería instalar un servidor independiente.

Si tiene pensado agregar en un futuro servidores de Arcserve Backup al entorno, puede especificar cualquiera de las siguientes instalaciones del servidor de Arcserve:

- **Servidor independiente:** con una instalación de servidor independiente, deberá implementar, con posterioridad, servidores independientes.

- **Servidor primario:** Con una instalación de servidor primario puede gestionar varios servidores de Arcserve Backup de forma centralizada.

Para activar las funciones de gestión central, debe especificar la opción Servidor primario de Arcserve e instalar la opción Central Management.

Nota: Para obtener más información sobre los distintos tipos de instalaciones del servidor de Arcserve, consulte Tipos de instalaciones del servidor de Arcserve Backup.

Dispositivos conectados

Asegúrese de que todos los dispositivos, como las bibliotecas, están conectados a los servidores de Arcserve antes de iniciar el proceso de instalación. Una vez finalizada la instalación y cuando se inicia el motor de tareas por primera vez, Arcserve Backup detecta de forma automática los dispositivos conectados y los configura; no es necesaria la configuración manual.

Instalación de Arcserve Backup en un entorno de servidor único

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para instalar Arcserve Backup en un entorno de servidor único.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración recomendada: servidor independiente](#)

[Componentes que debe instalar](#)

[Cómo instalar un servidor independiente o primario](#)

[Cómo verificar una instalación de servidor independiente](#)

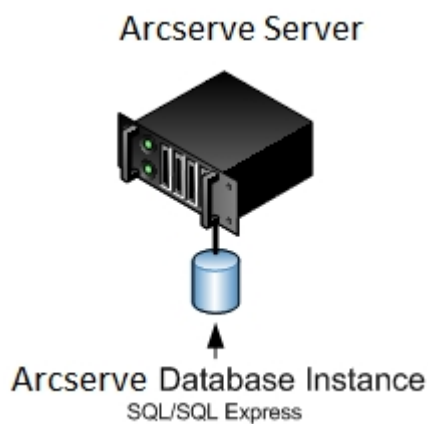
Configuración recomendada: Servidor independiente

Cuando necesita un único servidor de copia de seguridad para proteger el entorno, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup mediante la instalación de servidor independiente.

Con una instalación de servidor independiente, puede ejecutar, gestionar y controlar las tareas que se ejecuten de forma local y que tengan como punto de origen o de destino el servidor de copia de seguridad.

Si en algún momento considera que necesita más servidores de copia de seguridad para proteger el entorno, puede instalar la opción Servidor primario y, a continuación, agregar servidores miembros al dominio de Arcserve Backup. Debe instalar la opción Central Management cuando instale la opción Servidor primario.

El siguiente diagrama muestra la arquitectura de un servidor independiente de Arcserve Backup o de un servidor primario de Arcserve Backup.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor independiente de Arcserve Backup

Permite instalar Arcserve Backup en un servidor de copia de seguridad independiente.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Cómo instalar un servidor independiente o primario

Para instalar Arcserve Backup en un entorno de servidor único complete las siguientes tareas:

1. Instale la opción de instalación del servidor independiente de Arcserve Backup en el sistema de destino.
2. Verifique la instalación.

Cómo verificar una instalación de un servidor independiente

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

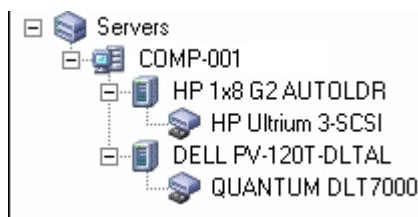
1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

3. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor independiente con bibliotecas conectadas. Las bibliotecas no se comparten.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en <http://ca.com/support>.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la *Guía de administración*.

4. (Opcional) Mediante Configuración de dispositivos, realice las configuraciones necesarias. Por ejemplo, configure un dispositivo de sistema de archivos.
5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de restauración simple.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.

Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Abra el administrador de estado de tareas.

Asegúrese de que la ficha Cola de tareas y el Registro de actividad muestran información sobre las tareas.

Instalación de un servidor primario con servidores miembro

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para instalar Arcserve Backup con un servidor primario y uno o varios servidores miembro.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración recomendada](#)

[Componentes que debe instalar](#)

[Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro](#)

[Cómo verificar un servidor primario con instalación de servidores miembro](#)

Configuración recomendada

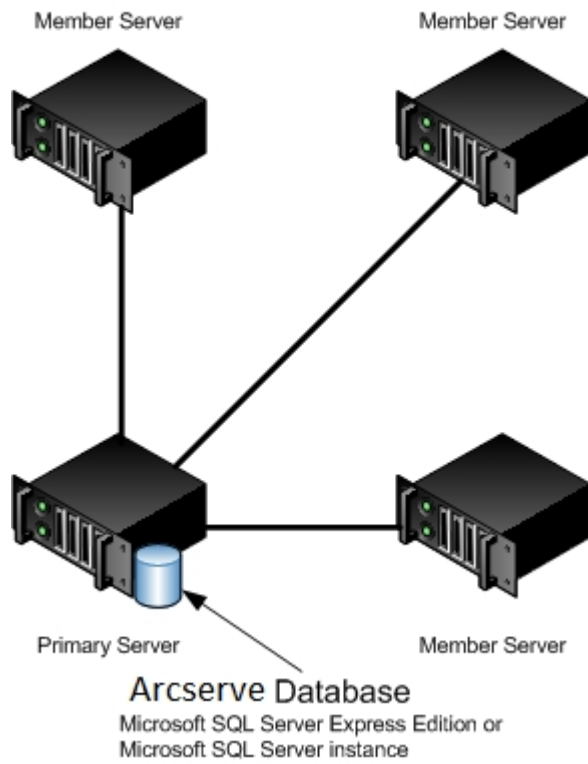
Cuando necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio para proteger el entorno, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el entorno. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la topología de un entorno de gestión centralizada. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition hospeda la base de datos de Arcserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.

Arcserve Domain



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Servidor miembro de Arcserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro

Para instalar un servidor primario con servidores miembro realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2014 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

2. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve Backup.
3. Verifique la instalación.

Cómo verificar una instalación de un servidor primario con servidores miembro

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

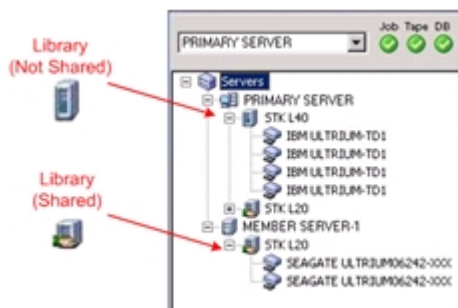
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos ade-

cuados.

- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. (Opcional) Abra el Gestor de dispositivos y configure un dispositivo de sistema de archivos.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

9. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para instalar Arcserve Backup con un servidor primario, uno o varios servidores miembro y dispositivos que estén conectados al servidor primario, a servidores miembro o a ambos.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración recomendada](#)

[Componentes que debe instalar](#)

[Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos](#)

[Cómo verificar un servidor primario con servidores miembro e instalación de dispositivos](#)

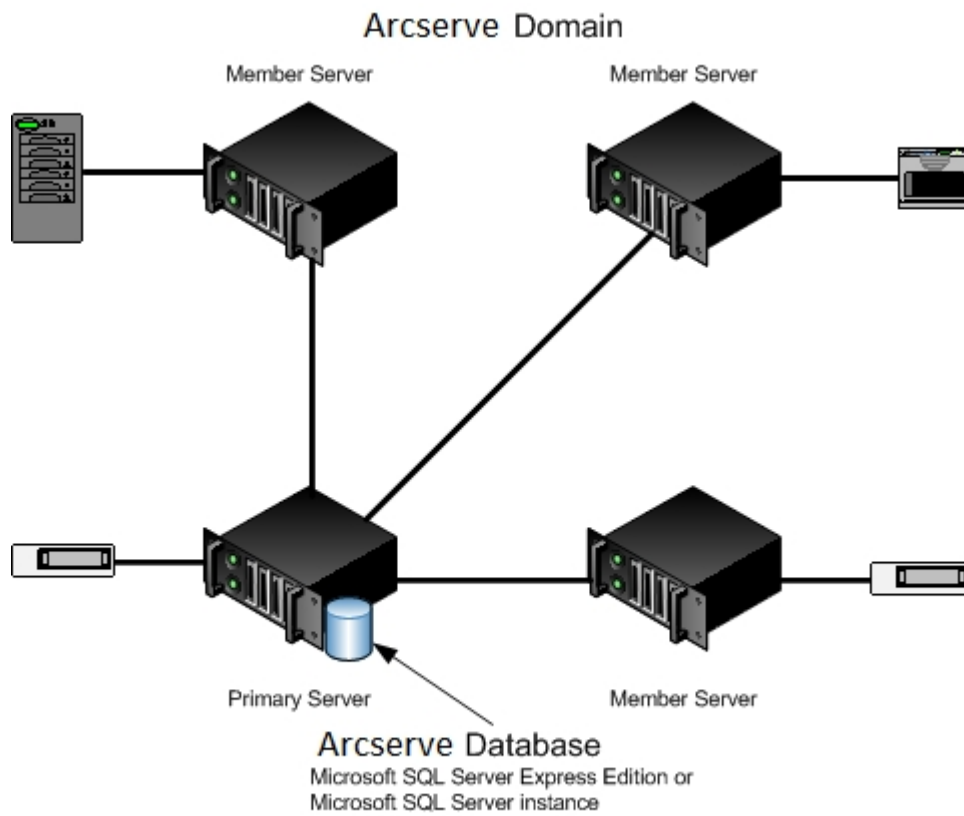
Configuración recomendada

Cuando necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio y dispositivos (como bibliotecas) para proteger el entorno, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el dominio. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada con dispositivos conectados. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition hospeda la base de datos de Arcserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Tape Library Option

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Servidor miembro de Arcserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos

Para instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos, realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

2. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados al servidor primario. Por ejemplo, la opción Tape Library o la opción NDMP NAS.
3. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve Backup.
4. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados a los servidores miembro. Por ejemplo, la opción Tape Library o la opción NDMP NAS.
5. Verifique la instalación.

Cómo verificar una instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

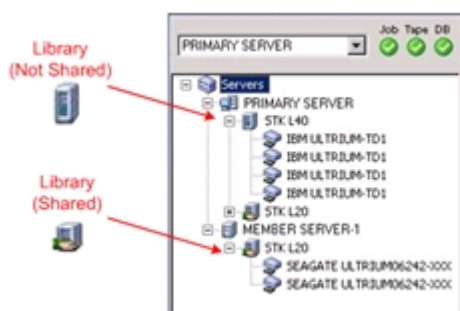
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos ade-

cuados.

- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.

- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que se pueden utilizar para instalar Arcserve Backup con un servidor primario, uno o varios servidores miembro y dispositivos compartidos en la red de área de almacenamiento (SAN).

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración recomendada](#)

[Componentes que debe instalar](#)

[Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN](#)

[Cómo verificar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una instalación SAN](#)

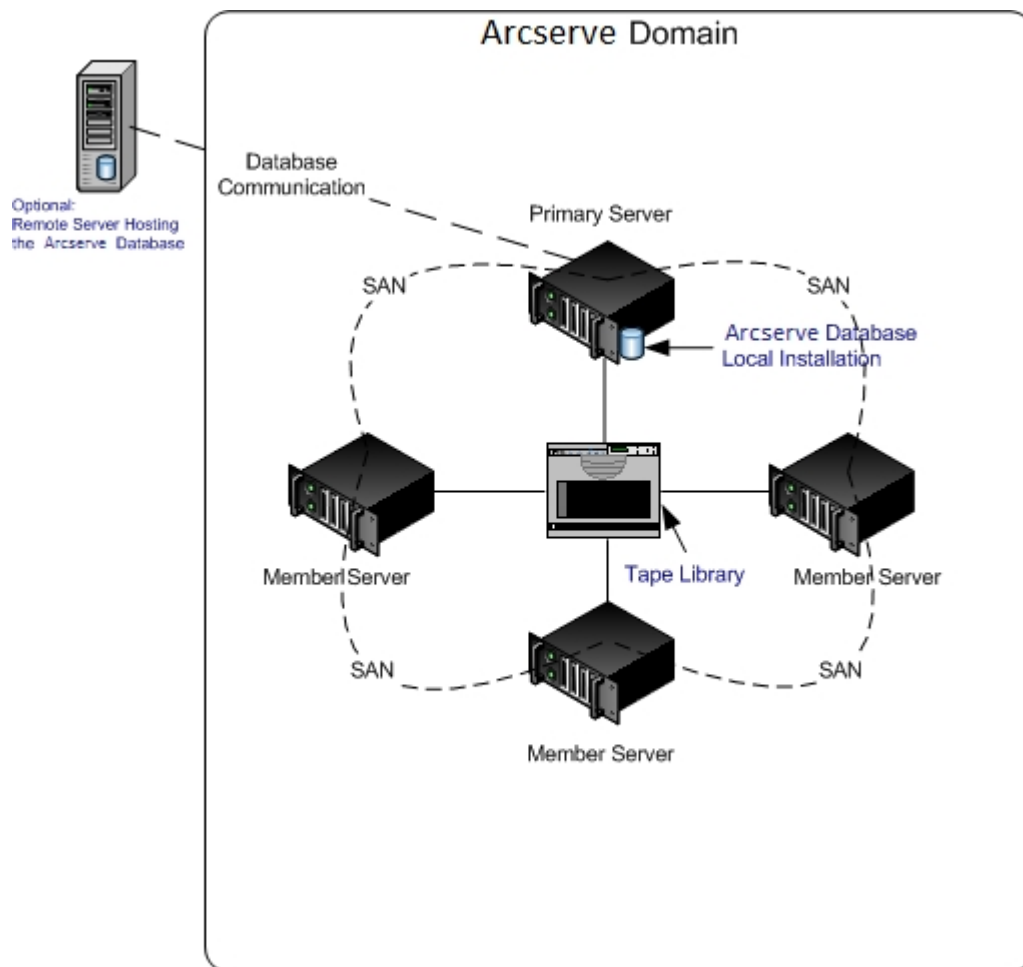
Configuración recomendada

Cuando necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio y dispositivos (como bibliotecas) que se comparten en la SAN para proteger el entorno, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el dominio. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada de una red de área de almacenamiento con dispositivos compartidos. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition hospeda la base de datos de Arcserve Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Tape Library Option

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción SAN (Storage Area Network) de Arcserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de Arcserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de Arcserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Servidor miembro de Arcserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Cómo instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN

Para instalar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una red SAN realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2014 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

2. Instale las opciones Tape Library y Storage Area Network (SAN) en el servidor primario.

Nota: Asegúrese de que emite una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

3. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados al servidor primario. Por ejemplo, la opción NDMP NAS.
4. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve Backup.
5. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados a los servidores miembro. Por ejemplo, la opción NDMP NAS.
6. Verifique la instalación.

Cómo verificar un servidor primario con servidores miembro y dispositivos compartidos en una instalación SAN

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

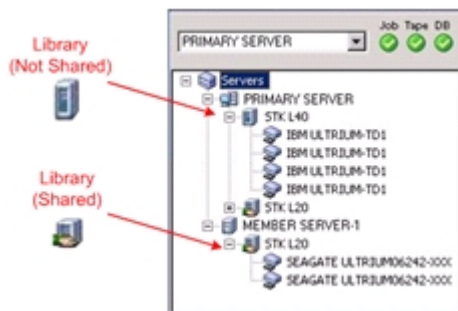
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.

- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.

- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que se pueden utilizar para instalar Arcserve Backup con varios servidores primarios (cada servidor primario gestiona uno o varios servidores miembro) y los dispositivos compartidos en la red de área de almacenamiento (SAN).

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración recomendada](#)

[Componentes que debe instalar](#)

[Cómo instalar varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN](#)

[Cómo verificar varios servidores primarios con servidores miembro en una instalación SAN](#)

Configuración recomendada

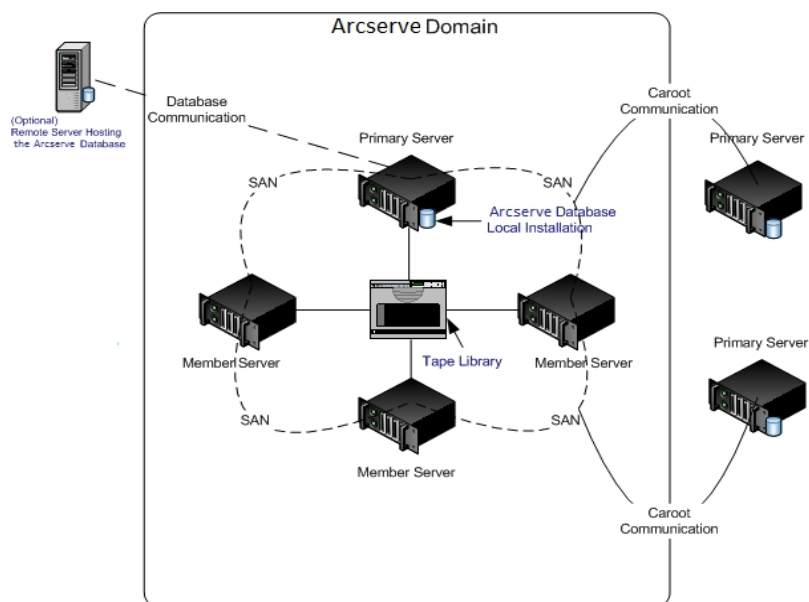
Cuando necesita varios servidores de copia de seguridad que se encuentran en el mismo dominio y dispositivos (como bibliotecas) que se comparten en la SAN para proteger el entorno, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro. Con esta configuración puede crear un entorno de gestión centralizada.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores en el dominio de Arcserve Backup. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada de una red de área de almacenamiento con dispositivos compartidos. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition hospeda la base de datos de Arcserve

Backup y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Tape Library Option

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción SAN (Storage Area Network) de Arcserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de Arcserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de Arcserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Servidor miembro de Arcserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Cómo instalar varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN

Para instalar varios servidores primarios con servidores miembro en una red SAN realice las siguientes tareas:

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

2. Instale las opciones Tape Library y Storage Area Network (SAN) en el servidor primario.

Nota: Asegúrese de que emite una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

3. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados al servidor primario. Por ejemplo, la opción Tape Library o la opción NDMP NAS.
4. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve.
5. Instale los servidores primarios de Arcserve Backup que residirán fuera de la SAN.

Nota: Debe asignar un nombre de dominio a los servidores primarios que residen fuera de la SAN; éste debe ser distinto del nombre de dominio que se ha asignado al servidor primario que reside dentro de la SAN.

6. Instale las opciones necesarias para ofrecer compatibilidad a los dispositivos conectados a los servidores miembro. Por ejemplo, la opción NDMP NAS.
7. Verifique la instalación.

Cómo verificar varios servidores primarios con servidores miembro en una instalación SAN

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

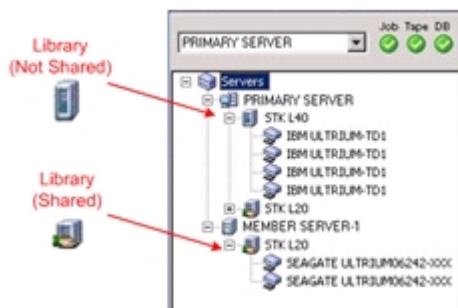
3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos ade-

cuados.

- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.

- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Instalación de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración recomendada](#)

[Componentes que debe instalar](#)

[Cómo instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres](#)

[Cómo verificar una instalación compatible con clústeres](#)

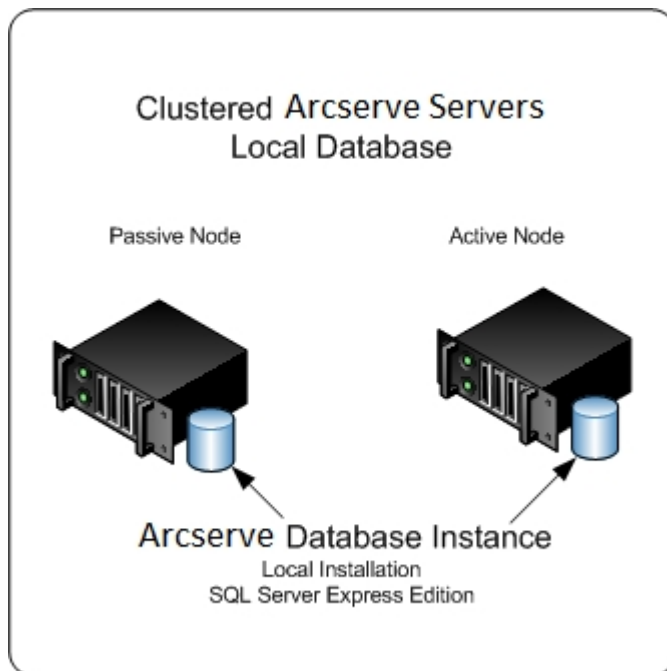
Configuración recomendada

Cuando necesite varios servidores de copia de seguridad que residan en el mismo dominio para proteger el entorno, así como tener la alta disponibilidad de un entorno compatible con clústeres, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup mediante las opciones de instalación de servidor primario y de servidor miembro en el entorno compatible con clústeres. Esta arquitectura le permite gestionar de forma centralizada el entorno de Arcserve Backup y mantener las capacidades de alta disponibilidad de un entorno compatible con clústeres.

Un servidor primario se controla a sí mismo y a uno o a varios servidores miembro. Un servidor primario le permite gestionar y controlar tareas de copia de seguridad y de restauración, entre otras, que se ejecuten en el servidor primario o en servidores miembro. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores en el dominio de Arcserve Backup. A continuación, puede utilizar la consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de una gestión centralizada de un entorno compatible con clústeres. El entorno se compone de un servidor primario y de uno o varios servidores miembro. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition aloja la base de datos de Arcserve y la instancia de base de datos reside en el servidor primario.



Componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Servidor miembro de Arcserve Backup

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve Backup reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Cómo instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

Puede instalar Arcserve Backup en un entorno de clúster con posibilidad de conmutación por error para las tareas en las siguientes plataformas de clúster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/AMD64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres

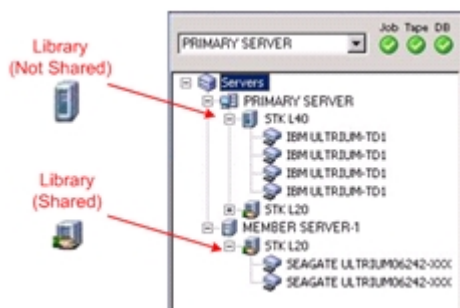
1. Consulte una de las siguientes secciones para obtener información sobre cómo instalar Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres:
 - Para MSCS, consulte la sección [Implementación del servidor de Arcserve Backup en MSCS](#).
 - Para NEC CLUSTERPRO, consulte la sección [Implementación del servidor de Arcserve Backup en NEC Cluster](#).
2. Verifique la instalación.

Cómo verificar una instalación compatible con clústeres

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
Asegúrese de que puede ver información de la base de datos y datos del registro de actividad en el Gestor del estado de tareas.
2. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.
Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.
3. Abra el Gestor de dispositivos.
Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

4. Mueva el grupo de clúster de Arcserve a un nodo diferente.

Asegúrese de que todos los servicios de Arcserve se han iniciado de forma correcta.

Nota: La consola del gestor puede dejar de responder de forma intermitente mientras el grupo de clúster se mueve a un nodo diferente.

5. (Opcional) Realice las configuraciones necesarias. Por ejemplo, configure un dispositivo de sistema de archivos.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

7. Envíe una tarea de restauración simple.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza de forma correcta.

8. Abra el administrador de estado de tareas.

Asegúrese de que en la ficha Cola de tareas y en el registro de actividad se muestra la información sobre las tareas.

Prácticas recomendadas para la actualización de Arcserve Backup desde una versión anterior.

Tenga en cuenta las siguientes prácticas recomendadas para actualizar Arcserve Backup desde una versión anterior.

[Cómo finalizar las tareas de requisitos previos para la actualización de Arcserve Backup](#)

[Actualización de un servidor independiente o de un servidor primario](#)

[Actualización de varios servidores independientes de un dominio](#)

[Actualización de varios servidores independientes que comparten una base de datos remota](#)

[Actualización de servidores de una red SAN con una base de datos local o remota](#)

[Actualización de varios servidores de entorno SAN y no-SAN a esta versión](#)

[Actualización de varios servidores con una base de datos central](#)

[Actualización de varios servidores de un entorno compatible con clústeres](#)

Cómo finalizar las tareas de requisitos previos para la actualización de Arcserve Backup

Antes de instalar Arcserve Backup, finalice las siguientes tareas de los requisitos previos:

Licencia

Asegúrese de que dispone de las licencias necesarias para actualizar Arcserve Backup.

Requisitos del sistema

Revise las [Notas de la versión](#) para obtener una descripción de los requisitos del sistema de los equipos donde desea instalar Arcserve Backup.

Requisitos de actualización

Determine si puede actualizar la instalación actual a esta versión. Si la instalación actual no admite la actualización, debe desinstalar Arcserve y después instalar esta versión. Para obtener más información, consulte Actualizaciones admitidas y Compatibilidad con versiones anteriores.

Nota: Para obtener una descripción de las plataformas admitidas para todos agentes de Arcserve Backup, consulte el [vínculo](#).

Base de datos de Arcserve Backup

Determine la aplicación en la que se encontrará la base de datos de Arcserve Backup. Tenga en cuenta los siguientes criterios de arquitectura:

- Si está utilizando Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de Arcserve, debe continuar utilizando Microsoft SQL Server.

Arcserve Backup no admite la migración de datos de una base de datos de Microsoft SQL Server a una base de datos de Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express. Por ello, si está ejecutando Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve, debe especificar Microsoft SQL Server como base de datos de Arcserve Backup.

- Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Si el entorno actual está formado por una configuración de base de datos remota o desea acceder a la aplicación de base de datos instalada en el sistema remoto, debe alojar la base de datos de Arcserve mediante Microsoft SQL Server.

Nota: Para obtener más información sobre los requisitos de la base de datos de Arcserve, consulte Requisitos de base de datos.

Tipo de servidor de Arcserve Backup

Determine el tipo de servidor de Arcserve Backup que necesita. El asistente de instalación detecta y analiza la configuración actual. A continuación, y en función de su instalación actual, el asistente de instalación determina el tipo de servidor de Arcserve Backup que se debe actualizar y los agentes y opciones que se deben instalar.

Si desea agregar servidores de Arcserve Backup a su entorno, tenga en cuenta los siguientes tipos de instalación del servidor:

- ♦ **Servidor independiente:** con una instalación de servidor independiente deberá instalar, con posterioridad, servidores independientes.
- ♦ **Servidor primario:** Con una instalación de servidor primario puede gestionar varios servidores de Arcserve Backup de forma centralizada.

Para activar las funciones de gestión central debe obtener las respectivas licencias e instalar Arcserve Backup y la opción Central Management.

Nota: Para obtener más información sobre los distintos tipos de instalaciones del servidor de Arcserve, consulte [Tipos de instalaciones del servidor de Arcserve Backup](#).

Dispositivos conectados

Asegúrese de que todos los dispositivos, como las bibliotecas, están conectados a servidores de Arcserve Backup antes de iniciar el proceso de actualización. La primera vez que se inicia el motor de cintas después de realizar la actualización Arcserve Backup detectará y configurará de forma automática los dispositivos conectados; no es necesaria la configuración manual.

Tareas en curso

Asegúrese de detener todas las tareas antes de iniciar el proceso de actualización. Arcserve Backup detecta todas las tareas con estado Listo y las pone en estado En espera. Si hay tareas en curso, Arcserve Backup muestra un mensaje y el proceso de actualización se pausa hasta que todas las tareas en curso finalicen.

Actualización de un servidor independiente o de un servidor primario

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar un servidor independiente de Arcserve a esta versión.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: servidor independiente de Arcserve](#)

[Configuración recomendada: Servidor independiente o servidor primario de Arcserve Backup](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

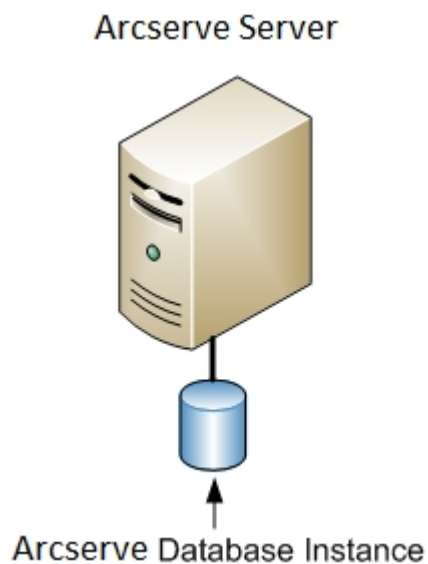
[Componentes que debe actualizar](#)

[Cómo actualizar a un servidor independiente de Arcserve](#)

[Cómo verificar la actualización de un servidor primario o independiente](#)

Configuración actual: servidor independiente de Arcserve

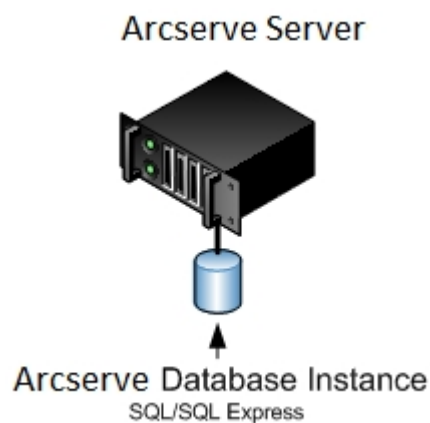
En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de la configuración de un servidor independiente de Arcserve Backup en las versiones previas:



Configuración recomendada: Servidor independiente o servidor primario de Arcserve Backup

Si la instalación actual de Arcserve está compuesta por un único servidor independiente, la práctica recomendada consiste en actualizar a un servidor independiente de Arcserve Backup o a un servidor primario de Arcserve Backup.

El siguiente diagrama muestra la arquitectura de un servidor primario de Arcserve Backup o de un servidor independiente de Arcserve Backup.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor independiente de Arcserve Backup

Permite instalar Arcserve Backup en un servidor de copia de seguridad independiente.

(Opcional) Servidor primario de Arcserve BackupLe permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Cómo actualizar a un servidor independiente de Arcserve

Para actualizar un entorno de servidor independiente de Arcserve a un entorno de servidor primario o independiente de Arcserve Backup, realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup o el servidor independiente de Arcserve Backup en el sistema de destino.
2. Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

Tras actualizar Arcserve Backup, la configuración inicia un asistente de migración que le permite migrar datos de la instalación anterior al nuevo servidor de Arcserve Backup. Puede migrar datos relacionados con las tareas, los registros y la seguridad del usuario.

Para migrar los datos, siga las indicaciones de los cuadros de diálogo que aparecerán a continuación y especifique toda la información que se le solicite.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Consideraciones sobre la actualización](#)

Cómo verificar la actualización de un servidor primario o independiente

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup.
2. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

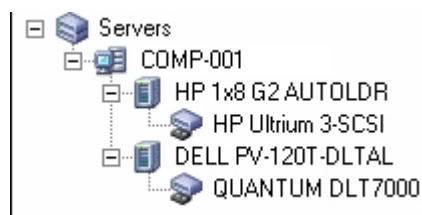
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: Arcserve Backup migra la información sobre las tareas, los registros y la información del usuario desde los servidores anteriores a la nueva instalación.

3. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor independiente con bibliotecas conectadas. Las bibliotecas no se comparten.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico en www.arcserve.com.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

4. (Opcional) Mediante Configuración de dispositivos, realice las configuraciones necesarias. Por ejemplo, configure un dispositivo de sistema de archivos.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de restauración simple.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.

Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Abra el administrador de estado de tareas.

Asegúrese de que la ficha Cola de tareas y el Registro de actividad muestran información sobre las tareas.

Actualización de varios servidores independientes de un dominio

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para actualizar varios servidores de Arcserve que no comparten una base de datos en un dominio a un dominio de Arcserve Backup que conste de un servidor primario y de varios servidores miembro.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de Arcserve en un dominio](#)

[Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembro](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

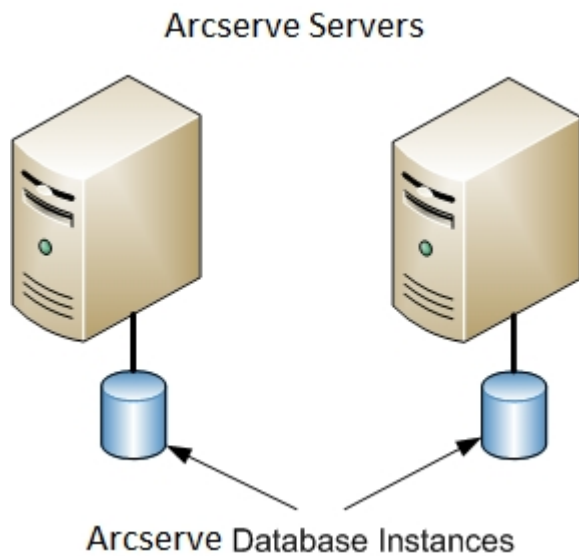
[Componentes que debe actualizar](#)

[Cómo actualizar varios servidores de Arcserve a un entorno de gestión centralizada](#)

[Como verificar un dominio con una actualización de servidor primario y de servidores miembro](#)

Configuración actual: varios servidores de Arcserve en un dominio

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup en un dominio, tal y como era en versiones anteriores:



Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembros

Si la configuración actual consta de varios servidores de Arcserve Backup en un dominio, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada que conste de un servidor primario y de uno o varios servidores miembros.

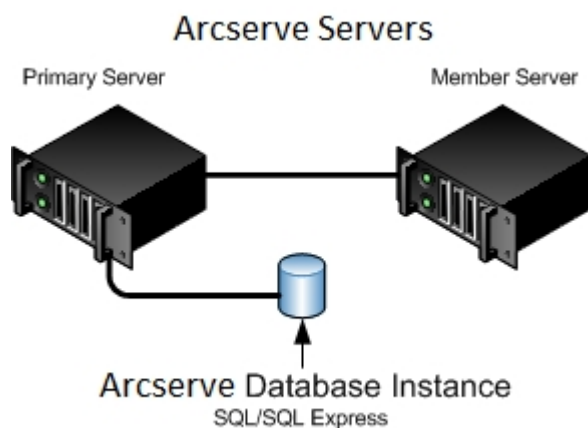
Para actualizar a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar uno de los servidores existentes de Arcserve Backup a un servidor primario de Arcserve Backup y, a continuación, actualizar el resto de servidores del dominio a servidores miembros de Arcserve Backup.

Nota: El dominio primario de la instalación anterior debe asumir el rol del servidor primario de Arcserve Backup.

Para instalar servidores miembro, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de servidor primario y el nombre de dominio de Arcserve Backup en la red. Por lo tanto, debe instalar Arcserve Backup en un servidor primario como mínimo antes de instalar servidores miembro.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada:



Nota: Para activar la comunicación de Arcserve Backup con una base de datos remota, debe utilizar Microsoft SQL Server para hospedar la base de datos de Arcserve.

Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Servidor miembro

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Cómo actualizar varios servidores de Arcserve a un entorno de gestión centralizada

Para actualizar varios servidores de Arcserve a un entorno de gestión centralizada que se componga de un servidor primario de Arcserve Backup y de uno o varios servidores miembro de Arcserve Backup, realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la Opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.

4. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Consideraciones sobre la actualización](#)

Como verificar un dominio con una actualización del servidor primario y de los servidores miembro

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

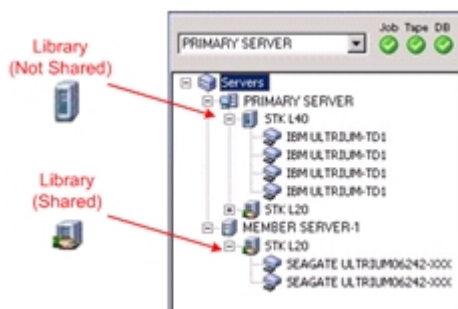
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: Arcserve Backup migra la información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores independientes que comparten una base de datos remota

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para actualizar varios servidores independientes de Arcserve que compartan una base de datos de Arcserve remota a un servidor primario de Arcserve Backup y a varios servidores miembro de Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de Arcserve que comparten una base de datos remota](#)

[Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembro](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

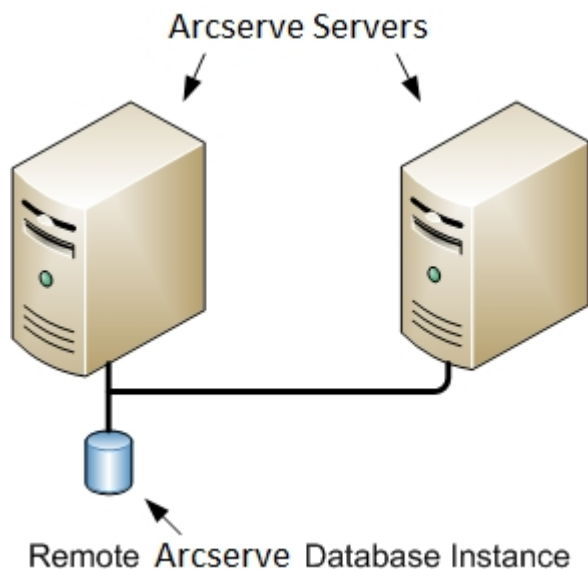
[Componentes que debe actualizar](#)

[Cómo actualizar varios servidores de Arcserve que compartan una base de datos a un entorno de gestión centralizada](#)

[Cómo verificar una actualización de entorno de gestión centralizada](#)

Configuración actual: Varios servidores de Arcserve que comparten una base de datos remota

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores independientes de Arcserve Backup en un dominio, compartiendo una base de datos remota, tal y como era en versiones anteriores:



Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembros

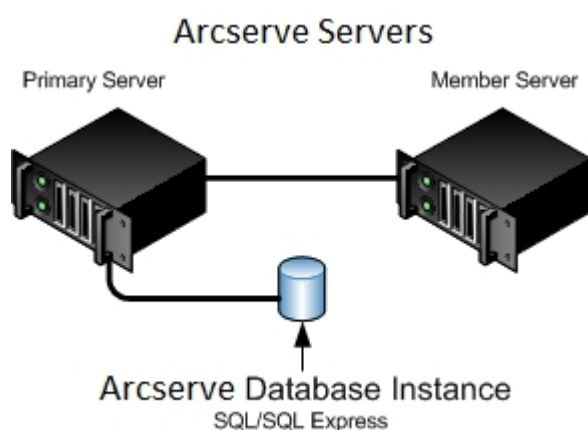
Si la configuración actual consta de varios servidores de Arcserve Backup en un dominio, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada que conste de un servidor primario y de uno o varios servidores miembros. Un entorno de gestión centralizada permite compartir una base de datos local o remota en un dominio de Arcserve Backup.

Para actualizar a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar uno de los servidores existentes de Arcserve a un servidor primario de Arcserve Backup y, a continuación, actualizar el resto de servidores del dominio a servidores miembros de Arcserve Backup.

Nota: El sistema de la instalación anterior que hospeda la base de datos de Arcserve debe asumir el rol de servidor primario de Arcserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada:



Nota: Para activar la comunicación de Arcserve Backup con una base de datos remota, debe utilizar Microsoft SQL Server para hospedar la instancia de la base de datos de Arcserve Backup.

Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Servidor miembro

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Cómo actualizar varios servidores de Arcserve que comparten una base de datos a un entorno de gestión centralizada

Para actualizar varios servidores de Arcserve que comparten una base de datos a un dominio de Arcserve con gestión centralizada, realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la Opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Consideraciones sobre la actualización](#)

Cómo verificar una actualización del entorno de gestión centralizada

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

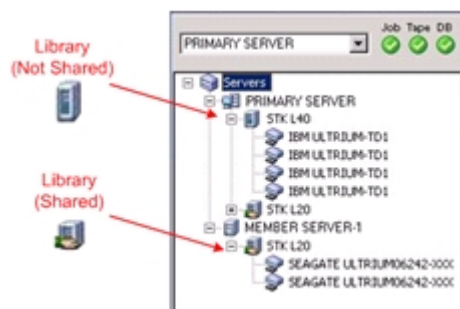
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: Arcserve Backup migra la información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de servidores de una red SAN con una base de datos local o remota

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar varios servidores de Arcserve que se encuentran en una red SAN y que comparten una base de datos de Arcserve local o remota.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de Arcserve en una red SAN con una base de datos local o remota](#)

[Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores distribuidos de SAN](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

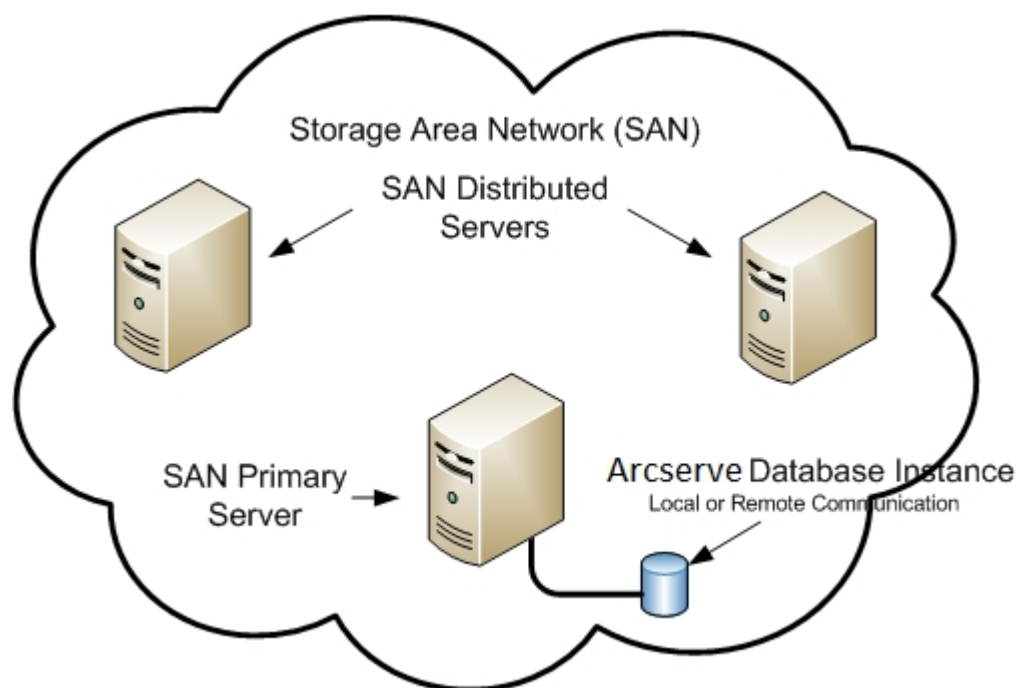
[Componentes que debe actualizar](#)

[Cómo actualizar varios servidores Arcserve de una SAN a esta versión](#)

[Cómo verificar una actualización de entorno de gestión centralizada](#)

Configuración actual: varios servidores de Arcserve en una red SAN con una base de datos local o remota

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup en un entorno de SAN, utilizando una base de datos local o remota, tal y como era en versiones anteriores:



Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores distribuidos de SAN

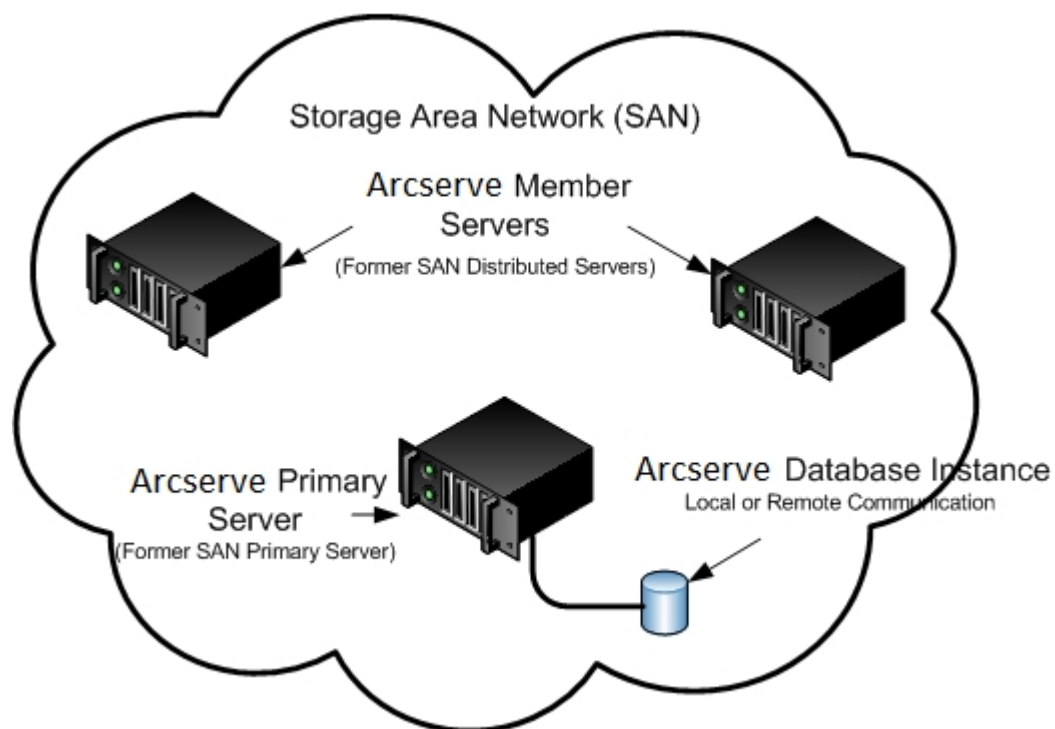
Si la configuración actual consta de varios servidores de Arcserve Backup que residen en una SAN y comparten una base de datos de Arcserve Backup local o remota, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada. Con un entorno de gestión centralizada, puede compartir bibliotecas y una base de datos local o remota.

Para actualizar el entorno actual de SAN a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar el servidor primario de SAN actual a un servidor primario de Arcserve Backup y, a continuación, actualizar los servidores distribuidos de SAN a servidores miembro de Arcserve Backup de ese servidor primario en concreto.

Para instalar servidores miembros, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de dominio de Arcserve Backup y el nombre del servidor primario en el entorno. Por lo tanto, debe instalar Arcserve Backup en, al menos, un servidor primario antes de instalar los servidores miembro.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada integrado con una SAN y una base de datos de Arcserve local o remota.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Tape Library Option

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción SAN (Storage Area Network) de Arcserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de Arcserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de Arcserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Arcserve Backup Servidor miembro

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Cómo actualizar varios servidores de Arcserve de una SAN a esta versión

Para actualizar un entorno de SAN a un entorno de SAN de esta versión, realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema primario de SAN actual. Este sistema funcionará como el servidor primario para el nuevo dominio de Arcserve.

Nota: El programa de instalación instalará la Opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Instale la opción Storage Area Network (SAN) en el sistema primario SAN actual.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores distribuidos de la SAN actual. Estos sistemas funcionarán como servidores miembro para el nuevo dominio de Arcserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.

4. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Consideraciones sobre la actualización](#)

Cómo verificar una actualización del entorno de gestión centralizada

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

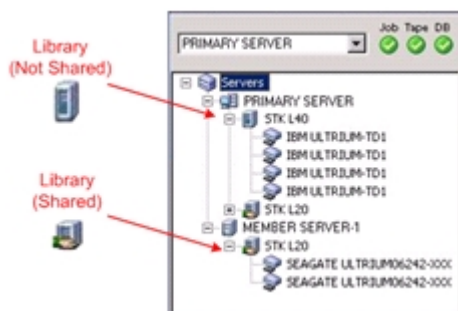
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: Arcserve Backup migra la información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores de entorno SAN y no SAN a esta versión

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas que puede utilizar para actualizar varios servidores de Arcserve de entorno SAN y no SAN a esta versión.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos central](#)

[Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembro](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

[Componentes que debe actualizar](#)

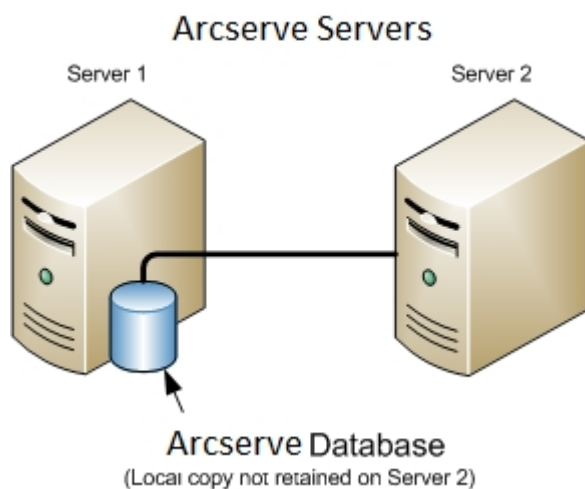
[Cómo actualizar varios servidores de Arcserve de un entorno SAN y no SAN a esta versión](#)

[Cómo verificar una actualización de gestión centralizada](#)

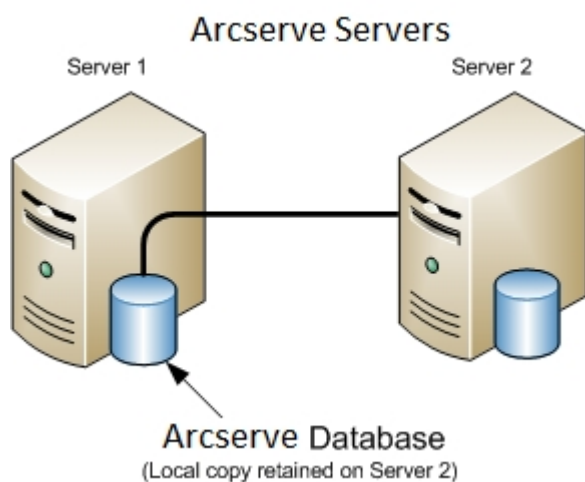
Configuración actual: Varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos central

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup que utilizan una base centralizada, tal y como era en versiones anteriores.

En el siguiente diagrama, varios servidores de Arcserve Backup comparten una base de datos centralizada. Uno de los servidores que comparten la base de datos no conserva una copia de la base de datos de Arcserve Backup.



En el siguiente diagrama, varios servidores de Arcserve Backup comparten una base de datos centralizada. Uno de los servidores que comparten la base de datos conserva una copia de la base de datos de Arcserve Backup.



Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembro

Si la configuración actual está compuesta por un entorno de SAN en el que los servidores de Arcserve Backup se encuentran en la red SAN mientras que el resto de servidores de Arcserve Backup no se encuentran en ella, la práctica recomendada consiste en instalar Arcserve Backup en un entorno de gestión centralizada.

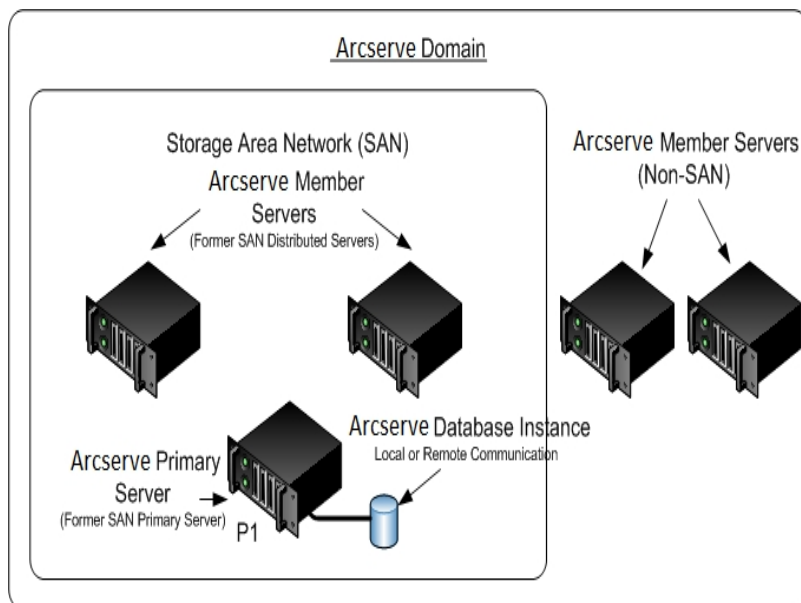
Para actualizar el entorno actual de SAN a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar el servidor primario de SAN actual a un servidor primario de Arcserve Backup y, a continuación, actualizar los servidores distribuidos de SAN a servidores miembro de Arcserve Backup.

Para instalar servidores miembros, el asistente de instalación debe poder detectar el nombre de dominio Arcserve Backup y el nombre del servidor primario del entorno. Por lo tanto, debe instalar Arcserve Backup en, al menos, un servidor primario antes de instalar los servidores miembro.

Nota: Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada que se compone de un servidor primario y de servidores miembro que se encuentran en la red SAN, así como servidores miembros que no se encuentran en

ella.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Tape Library Option

Permite realizar tareas de copia de seguridad, restauración y tareas de gestión de medios mediante varias bibliotecas y bibliotecas de cintas RAID.

Opción SAN (Storage Area Network) de Arcserve Backup

Le permite compartir una o varias bibliotecas de medios en una red de almacenamiento de alta velocidad con uno o varios servidores de Arcserve.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Nota: La opción Tape Library es un requisito previo para el uso de la opción Storage Area Network (SAN).
- Debe especificar la opción de instalación del Servidor primario de Arcserve Backup para instalar la opción Storage Area Network (SAN).

Arcserve Backup Servidor miembro

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Nota: Para implementar esta configuración, debe expedir una licencia de la opción Storage Area Network (SAN) y una de la opción Tape Library por cada servidor de SAN.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Cómo actualizar varios servidores de Arcserve de un entorno SAN y no SAN a esta versión

Para actualizar los servidores de Arcserve de un entorno SAN y no SAN a esta versión realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema primario de SAN actual. Este sistema funcionará como el servidor primario para el nuevo dominio de Arcserve.

Nota: El programa de instalación instalará la Opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Instale la opción Storage Area Network (SAN) en el sistema primario de SAN actual.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

Cuando haya subido de nivel, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores distribuidos de la SAN actual y servidores que no son SAN. Estos sistemas funcionarán como servidores miembro para el nuevo dominio de Arcserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.

4. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Consideraciones sobre la actualización](#)

Cómo verificar una actualización de la gestión centralizada

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

- 1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
- 2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

- 3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

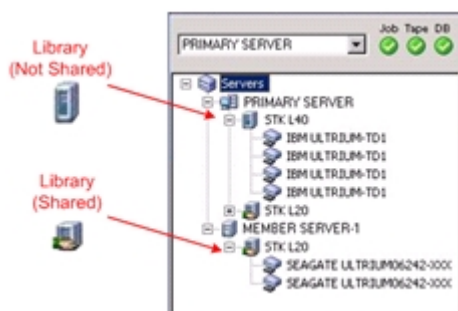
Asegúrese de que todos los datos de copia de seguridad anteriores han migrado de forma correcta.

Nota: Arcserve Backup migra la información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

- 4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores con una base de datos central

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar a esta versión varios servidores de Arcserve que comparten una base de datos centralizada.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos central](#)

[Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembro](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

[Componentes que debe actualizar](#)

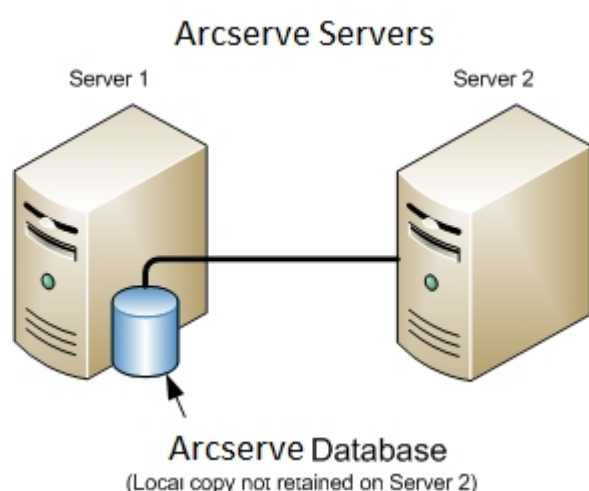
[Actualización de varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos remota a un entorno de gestión centralizada](#)

[Cómo verificar una actualización de gestión centralizada](#)

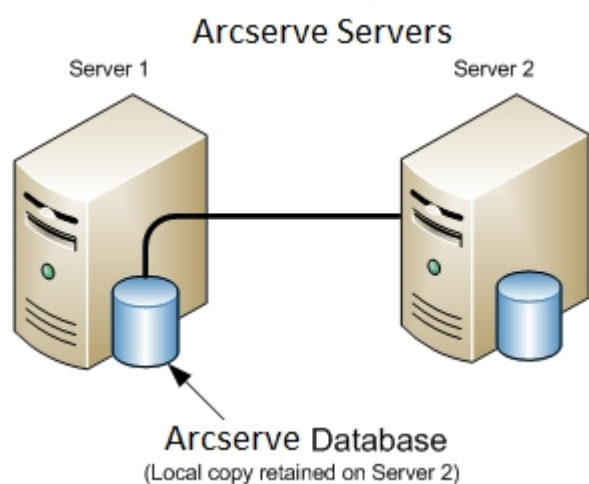
Configuración actual: Varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos central

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup que utilizan una base centralizada, tal y como era en versiones anteriores.

En el siguiente diagrama, varios servidores de Arcserve Backup comparten una base de datos centralizada. Uno de los servidores que comparten la base de datos no conserva una copia de la base de datos de Arcserve Backup.



En el siguiente diagrama, varios servidores de Arcserve Backup comparten una base de datos centralizada. Uno de los servidores que comparten la base de datos conserva una copia de la base de datos de Arcserve Backup.



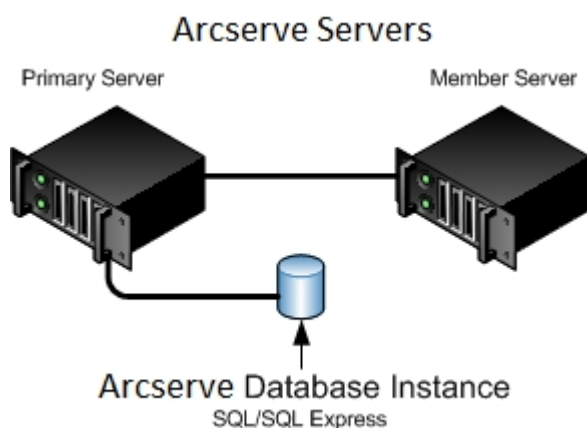
Configuración recomendada: Dominio de Arcserve Backup con un servidor primario y servidores miembro

Si la configuración actual está compuesta por varios servidores de Arcserve Backup que comparten una base de datos centralizada, la práctica recomendada consiste en actualizar a un entorno de gestión centralizada que conste de un servidor primario y de uno o más servidores miembros. Un entorno de gestión centralizada le permite hospedar la base de datos de Arcserve Backup en el servidor primario o en un sistema remoto. No es necesario que instale Arcserve Backup en el sistema que hospeda la instancia de la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

Para actualizar a un entorno de gestión centralizada, debe actualizar uno de los sistemas actuales a un servidor primario de Arcserve Backup y, a continuación, actualizar el resto de sistemas a servidores miembro de Arcserve Backup.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de un entorno de gestión centralizada con un sistema remoto que hospeda la base de datos de Arcserve Backup.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 SP1 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Actualización de varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos remota a un entorno de gestión centralizada

Para actualizar a esta versión varios servidores de Arcserve que utilizan una base de datos centralizada realice las siguientes tareas.

1. Instale el servidor primario de Arcserve Backup en el sistema que funcionará como servidor primario.

Nota: El programa de instalación instalará la Opción Central Management al instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

Puede especificar Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server para la base de datos de Arcserve Backup.

Cuando haya subido de nivel, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

2. Instale el servidor miembro de Arcserve Backup en todos los servidores que funcionarán como miembros del nuevo dominio de Arcserve.

Cuando se le solicite, migre los datos de la versión anterior a la nueva base de datos.

3. Verifique la instalación.
4. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Más información:

[Consideraciones sobre la actualización](#)

Cómo verificar una actualización de la gestión centralizada

- Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en el servidor primario.
2. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

3. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

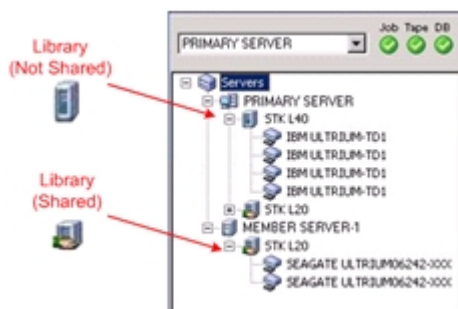
Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

Arcserve Backup migra la información sobre las tareas, los registros y la información del usuario de servidores anteriores al nuevo servidor primario.

4. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.

- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

5. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

6. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

7. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.

- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Actualización de varios servidores de un entorno compatible con clústeres

En las siguientes secciones se describen las mejores prácticas que puede utilizar para actualizar a esta versión varios servidores de Arcserve que se encuentren en un entorno de Microsoft Cluster Server (MSCS) compatible con clústeres.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Configuración actual: varios servidores de Arcserve en un clúster](#)

[Configuración recomendada: servidor primario y servidores miembro de Arcserve instalados en un entorno compatible con clústeres](#)

[Nuevos componentes que debe instalar](#)

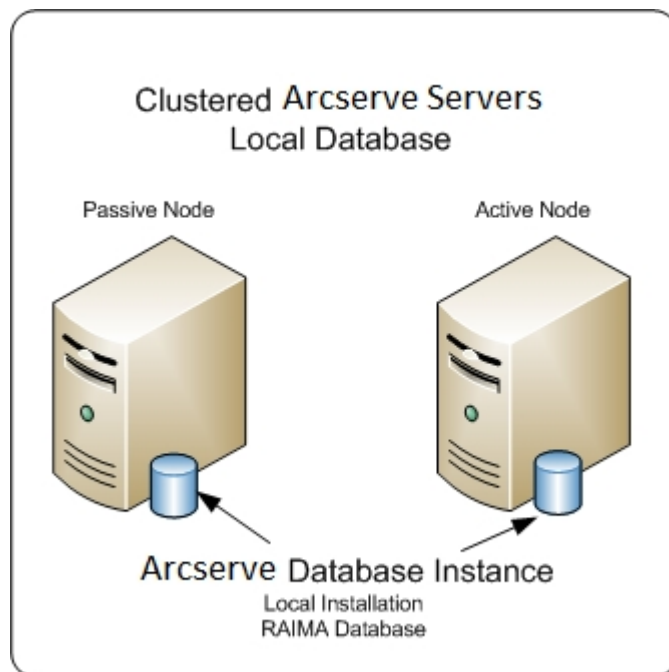
[Componentes que debe actualizar](#)

[Cómo actualizar un entorno con clústeres de Arcserve a esta versión](#)

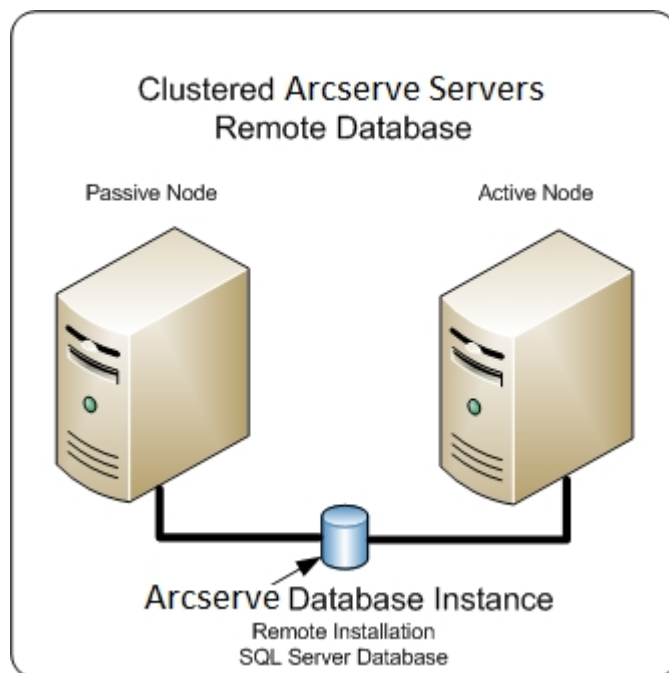
[Cómo verificar una actualización compatible con clústeres](#)

Configuración actual: Varios servidores de Arcserve en un clúster

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres. tal y como era en versiones anteriores. Una base de datos RAIMA hospeda la base de datos de Arcserve Backup y la instancia de la base de datos de Arcserve Backup reside en el servidor de Arcserve Backup.



En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres. tal y como era en versiones anteriores. Microsoft SQL Server hospeda la base de datos de Arcserve Backup y la instancia de la base de datos de Arcserve Backup reside en un sistema remoto.



Configuración recomendada: Servidor primario y servidores miembro de Arcserve instalados en un entorno compatible con clústeres

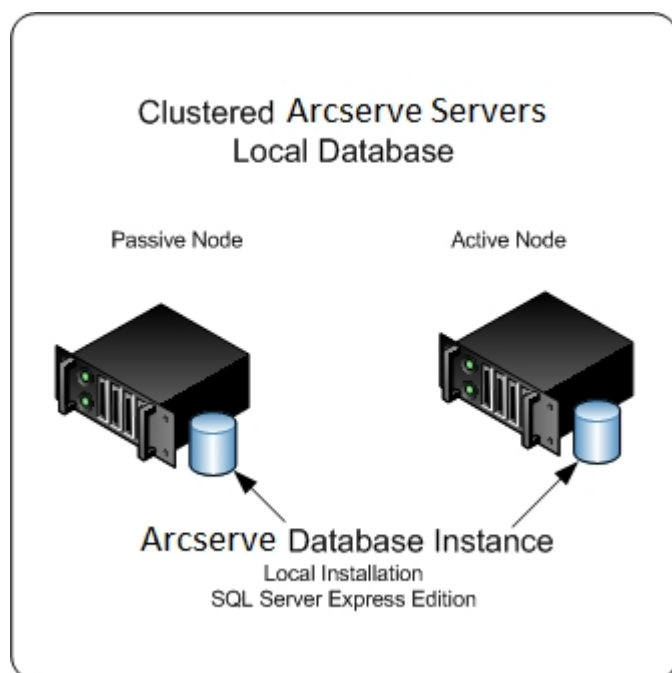
Si la configuración actual se compone de varios servidores de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres, la práctica recomendada consiste en actualizar a varios servidores primarios de Arcserve Backup o a varios servidores independientes de Arcserve Backup.

Esta arquitectura le permite gestionar de forma centralizada el entorno de Arcserve Backup y mantener las capacidades de alta disponibilidad de un entorno compatible con clústeres.

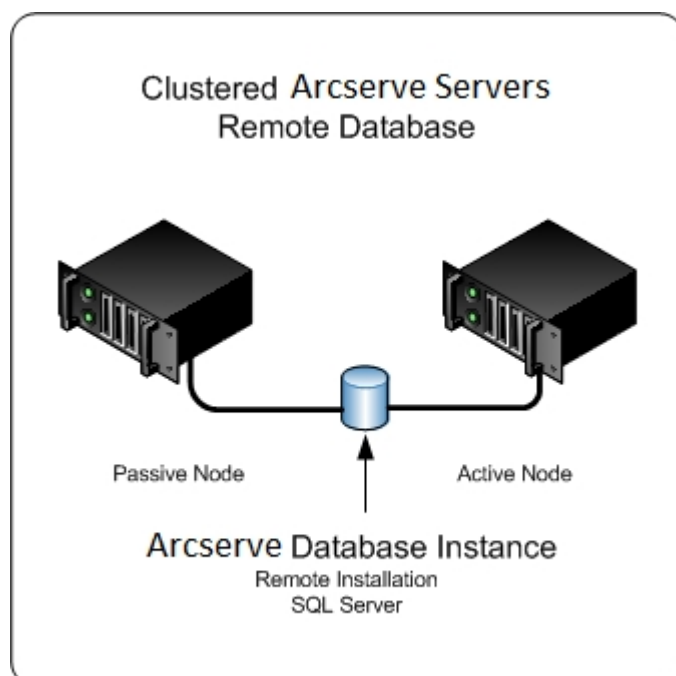
Para implementar esta configuración en el entorno, puede utilizar Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server para alojar la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition no es compatible con la comunicación remota. Cuando instale Arcserve Backup mediante Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, el asistente de instalación instalará la aplicación de la base de datos y la instancia de la base de datos de Arcserve en el servidor primario. Para alojar la instancia de base de datos de Arcserve en un sistema remoto, debe utilizar Microsoft SQL Server.

En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve Backup en un entorno compatible con clústeres en esta versión. Microsoft SQL Server 2008 Express Edition hospeda la base de datos de Arcserve Backup y la instancia de la base de datos de Arcserve Backup reside en el servidor de Arcserve Backup.



En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura de varios servidores de Arcserve de un entorno compatible con clústeres de esta versión. Microsoft SQL Server aloja la base de datos de Arcserve y la instancia de la base de datos correspondiente se encuentra en un sistema remoto.



Nuevos componentes que debe instalar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe instalar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

Servidor primario de Arcserve Backup

Le permite instalar Arcserve Backup en un servidor que va a utilizar para enviar, gestionar y controlar de forma centralizada las tareas de copia de seguridad y de restauración que se ejecutan en servidores miembro y en el servidor primario.

Opción Central Management de Arcserve Backup

Permite gestionar el servidor primario y todos los servidores miembros de un dominio de Arcserve Backup desde un equipo central.

Nota: El servidor primario de Arcserve Backup es un requisito previo.

Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup

Permite proteger la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: Se instala una versión modificada del agente llamada Agente para la base de datos de Arcserve con todas las instalaciones del servidor primario de Arcserve y del servidor independiente de Arcserve.

Importante: La rutina de desinstalación no desinstala la instancia de la base de datos de Arcserve Backup del equipo. Si es necesario volver a instalar Arcserve Backup, el asistente de instalación detecta la presencia de una instancia de la base de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2014 Express Edition en el sistema. Como resultado, el asistente de instalación selecciona de forma automática el componente Agente para Microsoft SQL Server de Arcserve Backup en el cuadro de diálogo de instalación Seleccionar productos.

Agente de cliente para Windows de Arcserve Backup

Permite realizar copias de seguridad de los datos de forma local en el servidor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup Servidor miembro

Permite que los servidores de un dominio de Arcserve reciban instrucciones sobre las tareas y los dispositivos de un servidor primario.

Componentes que debe actualizar

Para implementar esta configuración en el entorno, debe actualizar los siguientes componentes de Arcserve Backup:

- Todos los componentes que están instalados en el entorno actual de Arcserve.

Cómo actualizar un entorno compatible con clústeres de Arcserve a esta versión

Puede actualizar Arcserve Backup a un entorno de clúster con posibilidad de conmutación por error para las tareas en las siguientes plataformas de clúster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) en x86/AMD64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para actualizar a esta versión un entorno compatible con clústeres de Arcserve

1. Actualice Arcserve Backup mediante uno de los siguientes procedimientos:
 - Actualización de Arcserve Backup desde la versión r16, r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno de clúster de MSCS.
 - Actualización de Arcserve Backup desde la versión r16, r16.5 y r17 a la versión r17.5 en un entorno de clúster de NEC CLUSTERPRO.
2. Verifique la actualización.
3. (Opcional) Arcserve Backup no admite la recuperación de la base de datos de Arcserve Backup cuando la última copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup se completa antes de realizar la actualización a esta versión. Como práctica recomendada, debe realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup lo más pronto posible después de que la actualización se haya completado. Para obtener información sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos de Arcserve Backup, consulte la *Guía de administración*.

Cómo verificar una actualización compatible con clústeres

Para asegurar que la instalación de Arcserve Backup funciona de forma adecuada, realice las siguientes tareas:

1. Abra la Consola del gestor de Arcserve Backup en un servidor independiente.
2. Conéctese al servidor de Arcserve actualizado mediante el nombre virtual.
3. Si puede conectarse correctamente al servidor actualizado, mueva el grupo de clúster de Arcserve a un nodo diferente.

Asegúrese de que todos los servicios de Arcserve se han iniciado de forma correcta.

Nota: La consola del gestor puede dejar de responder de forma intermitente mientras el grupo de clúster se mueve a un nodo diferente.

4. Abra el administrador del servidor.

Asegúrese de que el árbol de directorios de dominios muestra los nombres del servidor primario y de todos los servidores miembro en el dominio de Arcserve.

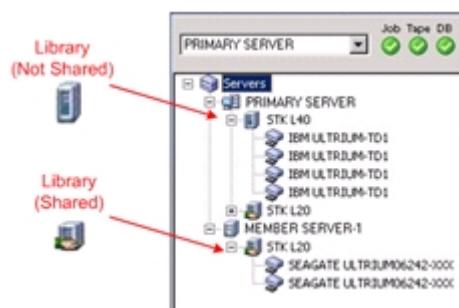
5. Abra el Gestor de base de datos y el Gestor del estado de tareas.

Asegúrese de que puede ver la información de la base de datos y los datos del registro de actividad.

6. Abra el Gestor de dispositivos.

Asegúrese de que el Gestor de dispositivos detecta todos los dispositivos conectados al servidor primario y todos los servidores miembro.

El siguiente diagrama muestra la ventana Gestor de dispositivos con un servidor primario con dispositivos conectados y un servidor miembro y un dispositivo conectado. El servidor primario se conecta a una biblioteca que no esté compartida y el servidor miembro se conecta a una biblioteca compartida.



Si el Gestor de dispositivos no detecta todos los dispositivos, realice las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el dispositivo está conectado correctamente al servidor.
- Asegúrese de que tiene instalados los controladores de dispositivos adecuados.
- Configure los dispositivos mediante Configuración de dispositivos.

Si Arcserve Backup no puede detectar los dispositivos después de completar estas tareas, póngase en contacto con Soporte técnico.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de dispositivos, consulte la Guía de administración.

7. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

8. Envíe una tarea de copia de seguridad simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de copia de seguridad finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

9. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor primario.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.

- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

10. Envíe una tarea de restauración simple de un servidor miembro.

Asegúrese de que la tarea de restauración finaliza correctamente.

Si se producen errores en la tarea, realice las siguientes operaciones para solucionar los problemas:

- En el Gestor del estado de tareas, revise los detalles del registro de actividad de la tarea.
- Si una tarea contiene mensajes de error, de advertencia o ambos, haga doble clic en el mensaje para ver una descripción del problema y los pasos que puede seguir para corregirlo.
- Una vez corregido el problema, vuelva a enviar la tarea.

Prácticas recomendadas generales

En las siguientes secciones se describen las prácticas recomendadas generales que le pueden ayudar a instalar y utilizar Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Dónde instalar la consola del gestor](#)

[Cómo instalar y gestionar licencias](#)

[Cómo instalar opciones basadas en el servidor de Arcserve Backup](#)

Dónde instalar la Consola del gestor

La Consola del gestor de Arcserve Backup es una interfaz gráfica de usuario que permite iniciar sesión en el servidor primario y en los servidores independientes de Arcserve desde un sistema remoto. Con la Consola del gestor puede gestionar y controlar las copias de seguridad, restauraciones y otras tareas que se ejecutan en cualquier servidor de Arcserve. Por ejemplo, un servidor independiente y un servidor primario con servidores miembro.

La opción para la instalación de la consola del gestor le permite instalar los componentes que necesita para gestionar las operaciones de copia de seguridad. No es necesario que asigne espacio de almacenamiento para los datos de copia de seguridad, los registros y los informes, etc. Este tipo de información se almacena en servidores primarios e independientes.

Puede instalar la Consola del gestor en cualquier equipo que esté ejecutando un sistema operativo que sea compatible con Arcserve Backup.

Para determinar la mejor ubicación donde instalar la consola del gestor, tenga en cuenta las siguientes pautas generales:

- El sistema de destino es un equipo portátil. Por ejemplo, un ordenador portátil. Puede utilizar el equipo portátil para gestionar operaciones de copia de seguridad, pero no deberá almacenar datos de copia de seguridad en él.
- El sistema de destino se encuentra en una ubicación remota del entorno de copia de seguridad. Debido a las limitaciones de ancho de banda que presenta el entorno, es posible que no resulte práctico gestionar y realizar copias de seguridad de datos en el sistema remoto.
- El sistema de destino no cumple los requisitos mínimos del sistema para instalar los componentes del servidor de Arcserve Backup. Consulte las [Notas de la versión](#) para obtener una descripción de los requisitos mínimos del sistema para instalar los componentes del gestor y del servidor de Arcserve Backup.
- El sistema de destino se desactiva de forma periódica. Los servidores de copia de seguridad deben estar ejecutándose en todo momento para conseguir el máximo nivel de protección de datos.

Cómo instalar y gestionar licencias

Las siguientes secciones describen cómo instalar y gestionar licencias de .Arcserve Backup

Esta sección incluye los siguientes temas:

[Gestión de las licencias de componentes de Arcserve Backup](#)

[Liberación de licencias de servidores](#)

Gestión de las licencias de los componentes de Arcserve Backup

El administrador del servidor de Arcserve Backup le permite llevar a cabo las siguientes tareas de gestión de licencias:

- Consultar los productos de Arcserve Backup que se han instalado en un servidor primario, independiente, miembro y agente de un dominio de Arcserve Backup.
- Identificar el número total de licencias que se han aplicado y el número de licencias activas de cada componente en un dominio de Arcserve Backup.
- Consultar los nombres de los servidores mediante licencias de componentes en un dominio de Arcserve Backup.
- Liberar licencias de servidores para ponerlas a disposición de otros servidores del dominio.

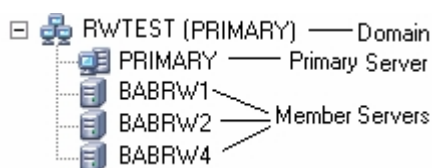
Nota: Para obtener información sobre la liberación de licencias desde servidores, consulte [Liberación de licencias de servidores](#).

Para gestionar licencias de componentes de Arcserve Backup

1. En la Consola del gestor de Arcserve Backup, abra el administrador del servidor haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

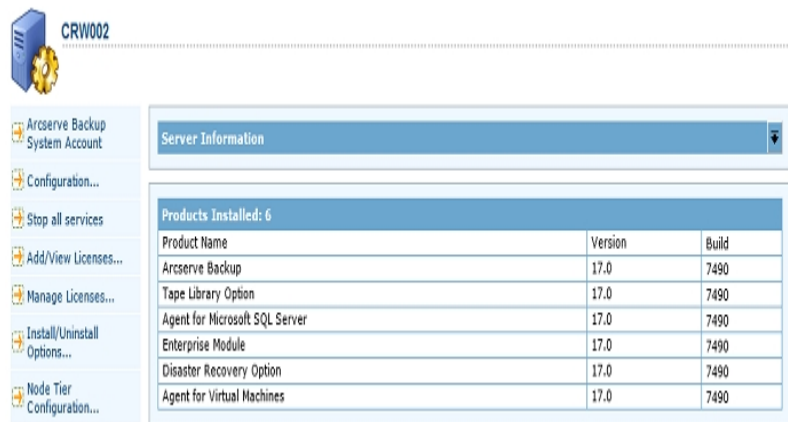
Se abrirá la ventana Administrador del servidor.

El servidor primario de Arcserve Backup y sus servidores miembro aparecen en una estructura de árbol de directorios tal y como se muestra a continuación:



2. Para ver los productos de Arcserve Backup instalados en un servidor primario y en un servidor miembro, seleccione el servidor en el árbol de directorios.

Los componentes y licencias del servidor seleccionado aparecen en la vista de propiedades, según se muestra a continuación:



3. Para ver las relaciones de los componentes y las licencias de un dominio de Arcserve Backup, haga clic con el botón secundario del ratón en el servidor primario y seleccione Gestionar licencias en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.

El cuadro de diálogo Gestión de licencias le proporciona la siguiente información:

- **Versión:** especifica el número de versión de la licencia para el componente seleccionado.
- **Licencias activas:** especifica las licencias de número que están actualmente activas para el componente seleccionado. El total incluye licencias compradas y licencias de prueba.
- **Licencias disponibles:** especifica el número de licencias disponibles para usar para el componente seleccionado. El total incluye solamente licencias compradas.
- **Total de licencias:** especifica el número total de licencias compradas para el componente seleccionado.
- **Licencias necesarias:** especifica cuántas licencias más necesita para utilizar el componente seleccionado.

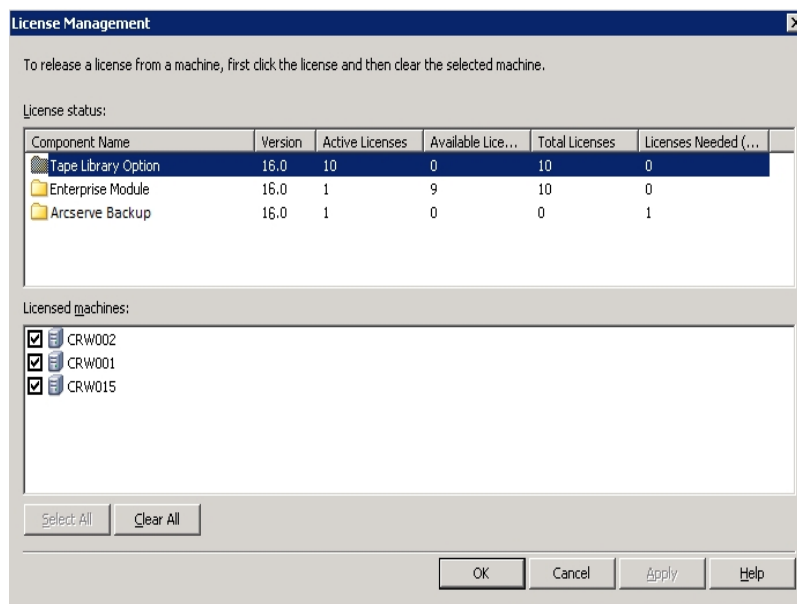
Ejemplos:

- Está utilizando una licencia comprada y una licencia de prueba para un componente. Arcserve Backup recomienda comprar una licencia para reemplazar la licencia de prueba de modo que pueda utilizar de forma ininterrumpida el componente seleccionado.

- Está protegiendo seis equipos de Windows con el Agente de cliente para Windows. Compró cuatro licencias de Agente de cliente para Windows. Anteriormente, se pueden haber producido errores en las copias de seguridad debido a un número insuficiente de licencias. Arcserve Backup recomienda comprar dos licencias más para asegurarse de que no se produzcan interrupciones en el uso del Agente de cliente para Windows.
- **Equipos con licencia:** especifica los nombres de los equipos que utilizan las licencias activas para el componente seleccionado.

Ejemplo:

- En el siguiente cuadro de diálogo se muestra que hay 10 licencias activas y ninguna licencia disponible para la opción Tape Library. Los nombres de host de los equipos que usan las licencias de la opción Tape Library se muestran en el campo Equipos con licencia.



Liberación de licencias de los servidores

Las licencias de Arcserve Backup funcionan según un mecanismo basado en recuentos. Los sistemas de licencias basados en recuentos conceden una única licencia global a la aplicación, con un número predeterminado de derechos de licencia activos incluidos en la agrupación de licencias global. A cada servidor que utiliza la licencia se le concede una licencia activa de la agrupación, según el orden de llegada, hasta que se alcance el número total de derechos de licencias disponibles. Si ya se han aplicado todos los derechos de licencias activas y necesita agregar una licencia a un servidor miembro diferente, deberá quitar los derechos de licencia de uno de los servidores para reducir el recuento antes de que el servidor miembro distinto pueda utilizar la licencia.

Liberar licencias de servidores

1. En la Consola del gestor de Arcserve Backup, abra el administrador del servidor haciendo clic en Administrador del servidor en el menú Inicio rápido.

Se abrirá la ventana el Administrador del servidor.

2. En el árbol de directorio del servidor, haga clic con el botón derecho en el servidor primario y seleccione Gestionar licencias en el menú emergente.

Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.

3. En la sección Estado de la licencia, seleccione el componente que contiene la licencia que desee liberar.

Los equipos utilizan la visualización de licencias en el campo Equipos con licencia.

4. Desactive la casilla de verificación junto al nombre del equipo con la licencia que desee liberar y haga clic en Aplicar.

La licencia activa se libera del servidor seleccionado. La licencia se encuentra disponible para otros servidores que ejecutan el producto de Arcserve Backup en el dominio de Arcserve.

Nota: Después de hacer clic en el botón Aplicar, el equipo seleccionado no volverá a aparecer en el campo Equipos con licencia.

Cómo instalar las opciones basadas en el servidor de Arcserve Backup

Las siguientes opciones están instaladas en el servidor primario o en el servidor independiente:

- Opción Central Management

Nota: Para instalar esta opción, debe instalar el servidor primario de Arcserve Backup.

- Opción Tape Library
- Opción SAN (Storage Area Network)

Existen dos métodos que puede utilizar para instalar las opciones basadas en el servidor de Arcserve Backup:

- Instale estas opciones cuando instale Arcserve Backup.
- Instale estas opciones mediante el Administrador del servidor.

Puede instalar y desinstalar opciones basadas en servidores desde el Administrador del servidor.

Nota: Para obtener más información sobre el uso del Administrador del servidor para instalar y desinstalar opciones basadas en servidor, consulte la *Guía de administración*.

Capítulo 12: Glosario

Esta sección incluye los siguientes temas:

<u>Implementación del agente de Arcserve Backup</u>	504
<u>Cuenta caroot</u>	505
<u>servidor del organizador de datos</u>	506
<u>Agente del sistema de archivos</u>	507
<u>Servidor miembro</u>	508
<u>Servidor primario</u>	509
<u>Archivo de respuesta</u>	510
<u>máquina virtual</u>	511

Implementación del agente de Arcserve Backup

La implementación de agentes de Arcserve Backup es una aplicación de tipo asistente que permite instalar y actualizar simultáneamente un grupo de agentes de Arcserve Backup en varios equipos remotos.

Cuenta caroot

La cuenta caroot es la cuenta predeterminada que Arcserve Backup utiliza como un mecanismo de autenticación para finalidades de gestión. La contraseña de caroot puede consistir en cualquier combinación de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, pero no puede superar los 15 bytes.

Nota: Una contraseña de 15 bytes contiene aproximadamente de 7 a 15 caracteres.

servidor del organizador de datos

Los servidores del organizador de datos de Arcserve Backup facilitan el traslado de datos a los dispositivos locales de almacenamiento. Los dispositivos de almacenamiento incluyen bibliotecas compartidas y dispositivos del sistema de archivos. Los sistemas operativos de UNIX o Linux admiten los servidores del organizador de datos. Arcserve Backup gestiona servidores del organizador de datos de un servidor primario único y centralizado. Los servidores del organizador de datos de Arcserve Backup funcionan de manera similar a los servidores miembro.

Agente del sistema de archivos

Los agentes del sistema de archivos son aplicaciones de Arcserve Backup que se instalan en equipos que ejecutan diversos sistemas operativos que permiten proteger los archivos que se encuentran en los equipos.

Servidor miembro

Los servidores miembro funcionan como servidores de trabajo para un servidor primario. Los servidores miembro procesan tareas enviadas por el servidor primario. Mediante el servidor primario y los servidores miembros, puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el entorno. De esta manera, se puede utilizar la consola del gestor en el servidor primario para gestionar los servidores miembro.

Servidor primario

Los servidores primarios funcionan como un servidor principal que se controla a sí mismo y a uno o más servidores miembro y servidores de organizador de datos. Con los servidores primarios se pueden gestionar y supervisar tareas de copia de seguridad, de restauración y otras que se ejecutan en servidores primarios, servidores miembro y servidores de organizador de datos. Mediante los servidores primarios, miembro y de organizador de datos se puede contar con un único punto de gestión de varios servidores de Arcserve Backup en el entorno. A continuación, puede utilizar la Consola del gestor para gestionar el servidor primario.

Archivo de respuesta

Los archivos de respuesta son archivos basados en texto utilizados con instalaciones silenciosas que contienen la configuración y los valores de configuración para productos y componentes de Arcserve Backup.

máquina virtual

Una máquina virtual es un entorno basado en software que permite a una partición comportarse como un equipo físico. Arcserve Backup es compatible con las copias de seguridad, restauraciones y recuperaciones de datos que se encuentran en máquinas virtuales basadas en VMware y Microsoft Hyper-V.

Capítulo 13: Índice

A

acerca de esta guía 15

actualizaciones

migración de datos desde una versión anterior 98

Arcserve Backup, introducción 14

Asistente de dispositivos 292

B

base de datos

configuración de MS SQL 289-290

configuración del origen de datos de ODBC 291

migración de datos desde una versión anterior 98

base de datos de Arcserve

inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve 286

migración de datos desde una versión anterior 98

C

clústeres

consideraciones sobre la implementación 173

clústeres de MSCS

requisitos de hardware 179

clústeres de NEC

activación de scripts de clúster 232

desactivación de scripts de clúster 229

detención de grupos de clústeres 228

preparación de recursos 206

requisitos de hardware 204

clústeres, clústeres de MSCS

requisitos de hardware 179

clústeres, clústeres de NEC

activación de scripts de clúster 232

desactivación de scripts de clúster 229

detención de grupos de clústeres 228

preparación de recursos 206

requisitos de hardware 204

clústeres, Windows Server 2008 173

configuración de cortafuegos 305-306

configuración de idioma 279

configuración de puertos 306-307, 347

configuración de servidor de seguridad 307

Consola del gestor

apertura 265

copia de seguridad completa sintética

alcance de copia de seguridad 37

creación de archivo de respuesta 148

cuadro de mandos global

comunicación del servidor 321

Cuadro de mandos global

configuración del cuadro de mandos global 294, 296, 298

configuración del servidor primario central 296

configuración del servidor primario filial 298

cuenta del sistema

gestionar autenticación 284

seguridad de las tareas 285

D

dispositivos compatibles 69

dispositivos del sistema de archivos, creación 301

dispositivos, compatible 69

H

herramientas de configuración

configuración de dispositivos

asistente de dispositivos 292

I

iconos de estado del servicio 273

inicio de la tarea de protección de la base de datos de Arcserve 286

instalación silenciosa

creación de un archivo de respuesta 148

introducción, Arcserve Backup 14

L

licencia

gestión 497

liberación de licencias 500

M

Microsoft SQL Server

comprobación de la coherencia de la base de datos 290

conexiones SQL 289

configuración de ODBC 291

motores

iconos de estado del servicio 273

O

opciones

opciones de configuración de la detección 324

P

páginas de código

configuración, Gestor de copia de seguridad 281

configuración, Gestor de restauración 282

páginas de códigos

acerca de 279-280

planificación del entorno

accesibilidad y seguridad del almacenamiento 53-55

almacenamiento paralelo 40

ejemplos de cálculos 57

mejoras en la red 31

recuperación de desastres 56

tasas de transferencia de datos 29

planificando el entorno

ancho de banda 28

capacidades 41

infraestructura 21

presupuesto 20

programación 23

ventana de copia de seguridad 23

planificar el entorno

rendimiento del hardware 25

puerto de comunicación, Cuadro de mandos global 321

puertos de comunicación, cortafuegos 309, 342

R

registros de progreso de la instalación 91

S

SAN (Storage Area Network) 71

servidor independiente 75

servidor miembro 75

servidor primario 75

servidores de Arcserve

opciones del servidor 79

servidor independiente 75

servidor miembro 75

servidor primario 75

tipos de servidores de Arcserve 75

T

tareas posteriores a la instalación 170

tutorial del usuario 272

