

Arcserve® Backup for Windows

Arcserve® Replication Integration Guide

r17.5

arcserve®

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2017 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias a productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Windows
- Agente de Arcserve® Unified Data Protection para Linux
- Arcserve® Replication y High Availability

Contacto con Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con el Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la KB relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.

Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Contenido

Capítulo 1: Integración de Arcserve Replication con Arcserve Backup 7

| | |
|--|----|
| Introducción | 7 |
| Arcserve Backup | 8 |
| Arcserve Replication..... | 9 |
| Integración de Arcserve Backup y Arcserve Replication | 10 |
| Funciones y beneficios | 11 |
| Oficinas de sucursal remota y Centros de datos centrales | 12 |
| Definiciones y términos de integración..... | 14 |
| Funcionamiento del proceso de copia de seguridad integrada | 18 |
| Creación de escenario | 19 |
| Creación de tarea | 19 |
| Ejecución de tarea..... | 20 |
| Cómo funciona el proceso de restauración integrada | 21 |

Capítulo 2: Instalación y configuración de Arcserve Replication y Arcserve Backup 25

| | |
|--|----|
| Cómo instalar Arcserve Backup y Arcserve Replication | 25 |
| Configuraciones de integración..... | 26 |
| Configuración con un servidor de Arcserve Backup independiente | 27 |
| Configuración con el servidor de Arcserve Backup instalado en XOssoftW del servidor de réplica. | 28 |
| Configuraciones de oficina de sucursal remota (RBO) | 29 |
| Configuración de oficina de sucursal remota: ejemplo 1..... | 30 |
| Configuración de oficina de sucursal remota: ejemplo 2..... | 31 |
| Configuración de oficina de sucursal remota: ejemplo 3..... | 32 |

Capítulo 3: Realización de tareas de copia de seguridad integrada. 33

| | |
|---|----|
| Tareas de copia de seguridad integrada | 33 |
| Creación de un escenario de Arcserve Replication | 33 |
| Ejecución de un escenario de Arcserve Replication | 38 |
| Creación y ejecución de una tarea de copia de seguridad | 41 |

Capítulo 4: Realización de tareas de restauración integrada 47

| | |
|---|----|
| Tareas de restauración integrada | 47 |
| Restauración mediante conmutación por error de Arcserve Replication | 48 |
| Restauración mediante rebobinado de datos de Arcserve Replication | 49 |
| Restauración mediante Arcserve Backup..... | 50 |

| | |
|--|----|
| Configuración de la opción de restauración global específica de Arcserve Replication | 51 |
| Restaurar por sesión | 52 |
| Restaurar por árbol | 59 |
| Restaurar por consulta | 61 |
| Restauración de un escenario de MS Exchange al equipo principal | 63 |
| Restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server en el equipo máster | 64 |

Capítulo 5: Control de tareas de duplicado y copia de seguridad **65**

| | |
|--|----|
| Control de tareas integradas | 65 |
| Control de estado de tarea mediante Arcserve Backup | 65 |
| Control de cola de tareas | 66 |
| Control del registro de actividad | 67 |
| Control de estado de tarea mediante Arcserve Replication | 68 |
| Notificación de Alert | 71 |
| Alertas de Arcserve Backup: XOssoftW | 72 |
| Alertas de Arcserve Replication | 73 |
| Generación de informes | 73 |
| Informes de Arcserve Backup | 74 |
| Informes de Arcserve Replication | 74 |

Capítulo 6: Troubleshooting **77**

| | |
|---|----|
| Resolución de problemas integrada | 77 |
| Mensajes de advertencia y error | 77 |

Capítulo 7: Glossary **79**

Capítulo 1: Integración de Arcserve Replication con Arcserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Introducción](#) (en la página 7)

[Arcserve Backup](#) (en la página 8)

[Arcserve Replication](#) (en la página 9)

[Integración de Arcserve Backup y Arcserve Replication](#) (en la página 10)

[Funciones y beneficios](#) (en la página 11)

[Oficinas de sucursal remota y Centros de datos centrales](#) (en la página 12)

[Definiciones y términos de integración](#) (en la página 14)

[Funcionamiento del proceso de copia de seguridad integrada](#) (en la página 18)

[Cómo funciona el proceso de restauración integrada](#) (en la página 21)

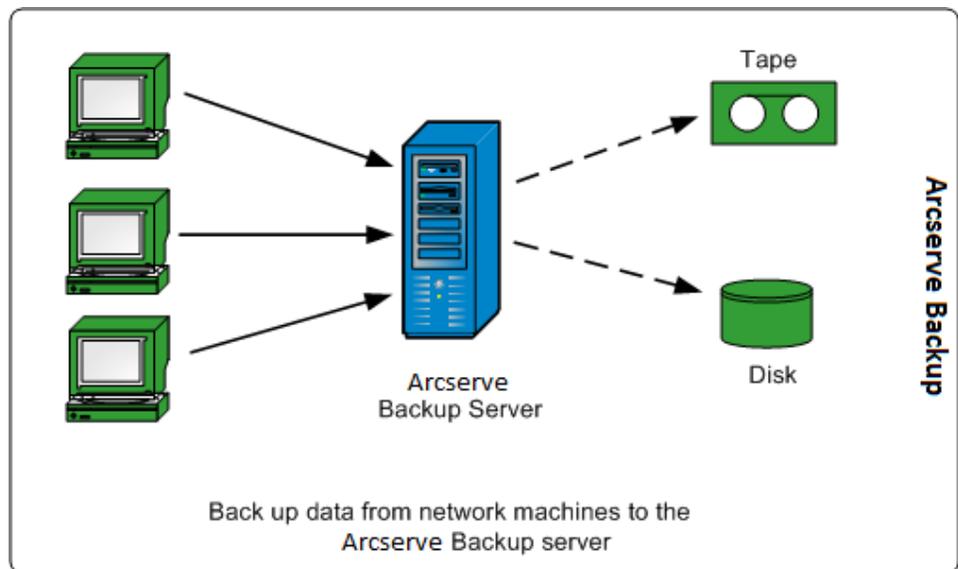
Introducción

Arcserve Backup proporciona un alto rendimiento de cifrado de copia de seguridad de un disco a otro (D2D), de disco a cinta (D2T), de disco a disco a cinta (D2D2T), una protección antivirus integrada, multiplexación, y funciones de copia de seguridad y recuperación de instantáneas. Arcserve Replication complementa estas funciones añadiendo protección continua de datos, replicación y conmutación por error de aplicación automatizada. En conjunto proporcionan una completa solución integrada, 24 horas al día los 7 días de la semana, para la gestión de recuperación, lo que le permite un mejor cumplimiento de los objetivos de conformidad en evolución, de continuidad empresarial y de recuperación de desastres, además de ahorrar tiempo y recursos.

Arcserve Backup

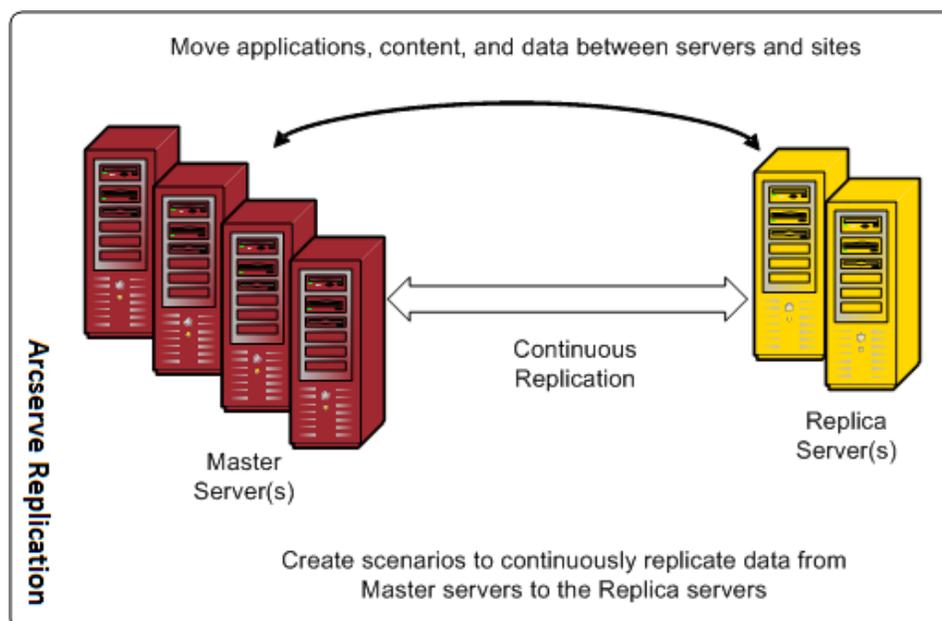
Arcserve Backup proporciona una solución de gestión de recuperación o un almacenamiento integrado, flexible y completo para entornos distribuidos y multiplataforma. La aplicación puede realizar copias de seguridad y restauraciones de datos desde todos los equipos de la red (incluidos los equipos que ejecutan Windows, UNIX y Linux) con los agentes de cliente opcionales. Arcserve Backup también proporciona funciones de gestión de dispositivos y medios.

Arcserve Backup ofrece control desde una consola de gestión y es compatible con entornos de empresa a gran y pequeña escala compuestos por una máquina o varias, en distintas plataformas y organizaciones.



Arcserve Replication

Arcserve Replication es una solución de protección de datos que utiliza una replicación asincrónica a tiempo real para proporcionar funciones de recuperación de desastres. Este software basado en el host proporciona un duplicado de datos continuo que transfiere cambios a los datos de aplicación como se realiza en un servidor duplicado en espera ubicada localmente o en una red de área extensa (WAN). El duplicado de datos continuo asegura que los datos más recientes están siempre disponibles para la restauración. La protección de datos continua se basa en la tecnología de rebobinado de datos para la recuperación de datos dañados por la acción de un virus, error de usuario o error de aplicación.

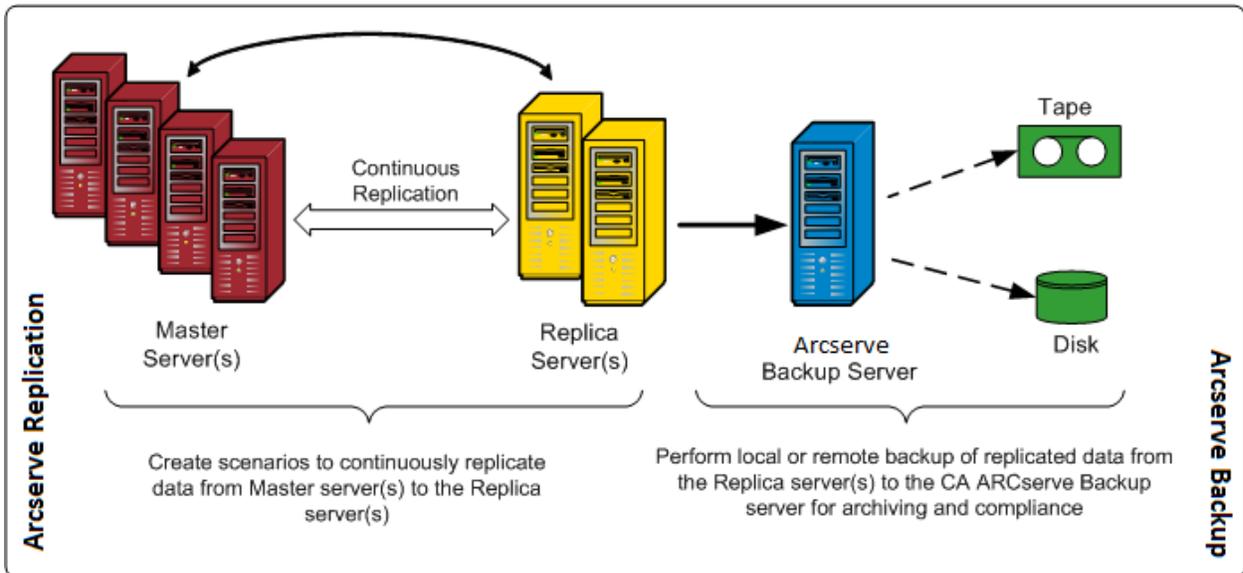


Asimismo, puede mejorar las funciones de protección de datos mediante la adición de la supervisión de la aplicación y una completa conmutación por error automática y conmutación por recuperación. Estas funciones se proporcionan mediante Arcserve High Availability (HA), que es una solución de alta disponibilidad para que la disponibilidad de la aplicación sea verdaderamente continua.

Arcserve High Availability ofrece un superconjunto de funciones de Arcserve Replication. En concreto, Arcserve High Availability agrega la función de conmutación por error automática o manual de clientes del servidor principal de producción a un servidor de réplica secundario, sin necesidad de volver a configurar los clientes. Además, brinda la capacidad de controlar automáticamente el estado del servidor de producción y las aplicaciones que se ejecutan en este. Después de que se restaure el servidor principal a su estado original, Arcserve High Availability permite que un administrador de TI vuelva a instalar el servidor principal con tan solo pulsar un botón, lo que consigue que se conmute de forma automática por recuperación desde el servidor de réplica sin perder datos ni disponibilidad de la aplicación.

Integración de Arcserve Backup y Arcserve Replication

La integración entre Arcserve Backup y Arcserve Replication proporciona el doble beneficio de la protección continua de datos y la copia de seguridad de estos datos protegidos. Con esta integración, Arcserve Replication sigue ofreciendo una replicación de datos continua y en tiempo real del servidor principal (servidor de producción) al servidor de réplica, mientras que Arcserve Backup realiza copias de seguridad de estos datos duplicados del servidor de réplica al servidor de Arcserve Backup para fines de archivo y conformidad. Mediante la realización de la operación de copia de seguridad del servidor duplicado, no es necesaria ninguna ventana de copia de seguridad y se minimiza el impacto en el servidor principal, lo que permite al servidor principal continuar trabajando sin que disminuya el rendimiento. Además, puede recuperar los datos de la copia de seguridad en el servidor principal o en el servidor duplicado mediante Arcserve Backup.



Funciones y beneficios

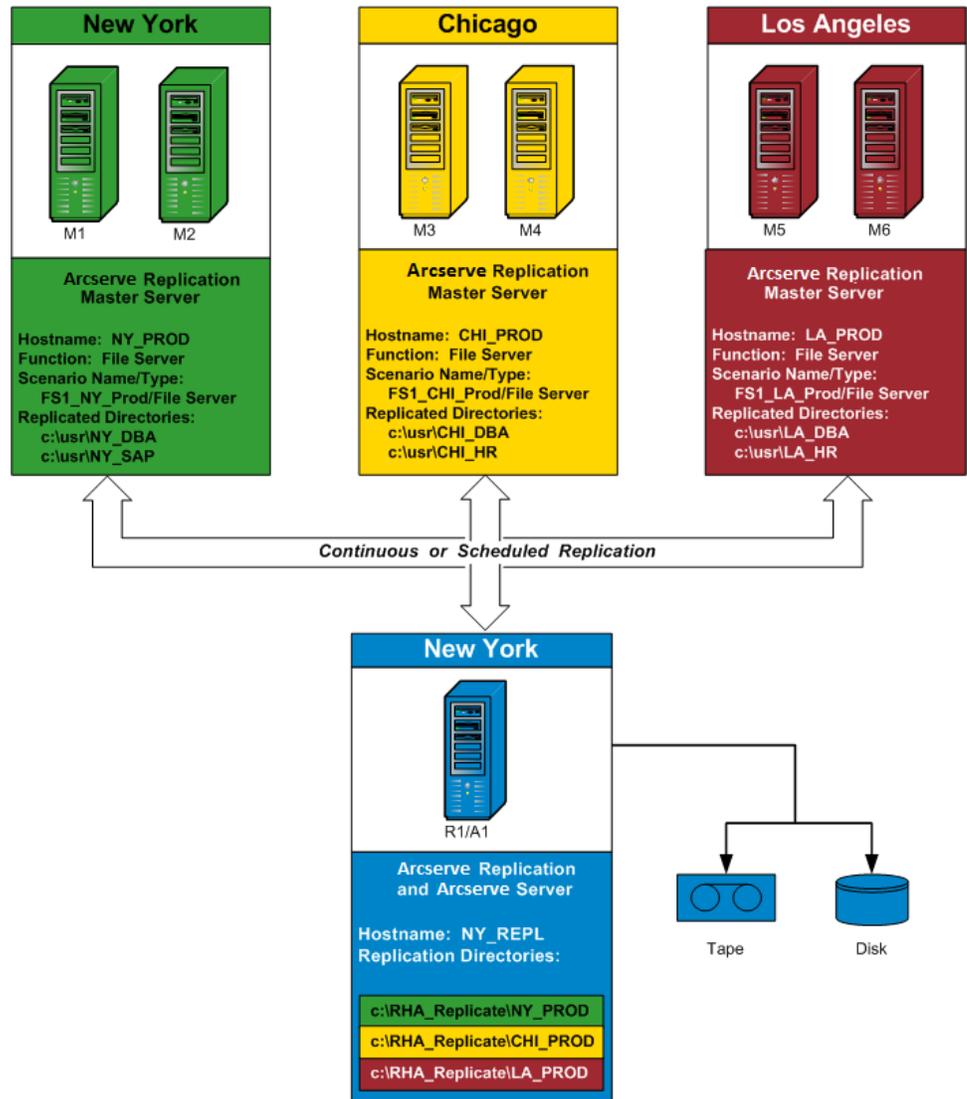
La integración de Arcserve Backup y Arcserve Replication permite utilizar la replicación y la protección continua (mediante Arcserve Replication), así como la copia de seguridad (mediante Arcserve Backup) para fines de archivo y conformidad.

La integración proporciona las siguientes funciones y beneficios principales:

- Utilización de la interfaz de Arcserve Backup conocida para la configuración de tarea de copia de seguridad, programación y gestión.
- Alto rendimiento de copia de seguridad e instantáneas de copia de seguridad de un disco a otro (D2D), de disco a cinta (D2T) y de disco a disco a cinta (D2D2T).
- Cifrado de copia de seguridad y protección antivirus integrada.
- Dispositivo integrado y gestión de medios.
- El duplicado continuado a tiempo real de archivos y datos mientras se cambian para asegurar que los datos más recientes se encuentran disponibles para la restauración o recuperación.
- Las copias de seguridad se realizan en el servidor de replica lo que minimiza el impacto en el servidor principal y proporciona un intervalo de copia de seguridad ilimitado.
- Múltiples opciones de recuperación, como las siguientes:
 - Recuperación a través de Arcserve Replication mediante conmutación por error. La función de recuperación de una aplicación a un servidor en espera en otra ubicación y la conmutación por error manual de la aplicación una vez restaurado el servidor de producción.
 - Recuperación a través de Arcserve Replication mediante el rebobinado de datos. Función de recuperación para rebobinar a cualquier momento determinado previo (puntos de rebobinado) para la recuperación de datos dañados, lo que proporciona una protección de datos continua (CDP).
 - Recuperación mediante Arcserve Backup. Función de recuperación en una cinta u otro medio de copia de seguridad tradicional.
- Consolidación de datos en tiempo real de varias oficinas de sucursal remota (RBO) a un centro de datos central (CDC), lo que proporciona una consolidación de datos y copia de seguridad centralizada. Puede utilizar la réplica que reside en el centro de datos central para realizar copias de seguridad centralizadas y reducir así la necesidad de compatibilidad IT en todas las ubicaciones.
- La función Recuperación garantizada para proporcionar pruebas completas, totalmente automatizadas y sin interrupciones del servidor de réplica de recuperación de desastres. Esto permite una prueba de recuperabilidad de la aplicación en el servidor duplicado sin interrupciones en el servidor primario, en el proceso de duplicado o en los mecanismos de protección de conmutación por error automatizado que se cumpla en caso de desastre.

Oficinas de sucursal remota y Centros de datos centrales

Arcserve Backup junto con Arcserve Replication permite crear duplicados de copia de seguridad de servidores de oficina sucursal remota (RBO) en un centro de datos central (CDC). Los servidores de duplicado de copia de seguridad ubicados en un CDC proporcionan una mejor disponibilidad de la aplicación continua y recuperación de desastres para los servidores de oficina sucursal, así como las copias de seguridad consolidadas y centralizadas de varias oficinas sucursales en un único recurso. Esta consolidación de copias de seguridad de oficinas sucursales remotas reduce de forma significativa la necesidad de soporte de TI competente y sofisticado en cada ubicación. La instalación y el mantenimiento de varios servidores, dispositivos de almacenamiento y aplicaciones en distintas ubicaciones pueden resultar costosos. Además, los servidores duplicados de copia de seguridad en un CDC reducirán también el riesgo de seguridad asociado con el transporte de cinta y el desplazamiento de medios de cinta además de la administración de los costes.



Definiciones y términos de integración

Antes de poder entender los detalles de la integración entre Arcserve Backup y Arcserve Replication, deberá familiarizarse con algunos de los términos y definiciones que utiliza cada producto.

La integración utiliza los siguientes términos y definiciones:

Escenario

Un escenario de Arcserve Replication es la base fundamental para gestionar el funcionamiento del sistema. Un escenario de Arcserve Replication incluye siempre, como mínimo, un servidor primario y uno de réplica. Además, se pueden ejecutar varios escenarios independientes en un único servidor.

Un escenario es una estructura que describe lo siguiente:

- Las aplicaciones y datos que deben protegerse
- Dónde se encuentran (es decir, los directorios de origen y el servidor principal)
- Dónde deben duplicarse los datos (los servidores duplicados y los directorios de destino en ellos)
- Dónde y cómo se llevará a cabo la comprobación y la conmutación por error automatizada.

Nota: Arcserve Backup solo es compatible con los escenarios de los servidores de archivos, de Microsoft Exchange y de SQL Server.

Servidor principal

El servidor principal es el servidor de producción activo que le permite cambiar datos de forma activa (lectura y escritura). Cualquier cambio realizado en cualquier momento en el servidor principal se captura de forma continua en tiempo real y se transfiere (o duplica) a un o más servidores duplicados asociados para que todos los servidores duplicados contengan siempre una copia exacta de los datos en el servidor principal.

Servidor duplicado

El servidor duplicado es el servidor pasivo. Este es el servidor desde el que no se pueden cambiar los datos (sólo lectura) de cualquier forma excepto a través de cambios replicados en el servidor master. Pueden existir varios servidores de duplicado asociados a un único servidor principal. Al sincronizar los datos duplicados con el servidor principal, se comparan los datos entre los servidores y sólo se envían los cambios realizados en el servidor principal a los servidores duplicados, por lo que se minimiza el tráfico de WAN.

Protección de datos continua (CDP)

La protección de datos continua (CDP) es la capacidad de recuperar datos no sólo de determinados estados previos capturados, por ejemplo, en una instantánea o copia de seguridad diaria o semana, sino de recuperación de datos en cualquier punto en el tiempo. De esa forma, si aparece un virus en cualquier momento, puede recuperar en un punto minutos antes de que apareciera el virus sin perder ningún dato y en un tiempo de recuperación muy rápido.

Conmutación por error

La conmutación por error es una función que detecta cuándo la aplicación protegida falla o se modifica (de forma manual o automática) en un servidor réplica designado sin sufrir pérdida de datos y o de tiempo. Si se produce un error en el servidor principal o debe cerrarse por razones de mantenimiento, un duplicado sincronizado (de forma local o en una ubicación remota) lo sustituirá de forma instantánea y automática.

Rebobinado de datos

El rebobinado de datos es un método de recuperación que permite rebobinar datos en un punto del tiempo (punto de rebobinado) antes de que se dañen. Esta tecnología de rebobinado incorporado se aplica en el servidor duplicado. El "rebobinado de datos" de un estado anterior sólo puede realizarse en el servidor duplicado.

Punto de rebobinado

Un punto de rebobinado es un punto de control en el registro de rebobinado que marca un evento o una operación. La información real almacenada incluye la operación que desharrá el evento en caso de que se active el punto de rebobinado. La recuperación de datos utiliza estos puntos de rebobinado o marcadores en el registro de rebobinado para restablecer los datos actuales a un estado anterior.

Recuperación asegurada

La recuperación garantizada permite realizar una prueba real del servidor de recuperación de desastres mediante la ejecución de la aplicación, incluida la modificación de datos, sin afectar al entorno de producción de ningún modo ni a los datos duplicados anteriormente.

La recuperación asegurada permite realizar comprobaciones de una instantánea de datos duplicados, de forma transparente y sin interrupciones del trabajo, para iniciar los servicios de la aplicación y llevar a cabo todas las operaciones necesarias que ayudan a verificar la integridad de los datos contenidos en el servidor de réplica. La recuperación garantizada proporciona esta funcionalidad sin que sus sistemas de producción sean vulnerables durante la comprobación, sin interferir de ninguna forma en la disponibilidad de la aplicación de producción y sin que sea necesario que se complete la resincronización de datos después de la comprobación.

Modo de suspensión

El modo de suspensión dejará de enviar temporalmente cambios al servidor duplicado suspendido. Los cambios continuarán registrándose en una cola hasta que el duplicado se reanude para que no sea necesaria la resincronización. Después de que el duplicado se reanude, los cambios acumulados se transfieren y aplican sin necesidad de realizar una resincronización de datos.

Cuando realice la copia de seguridad de un escenario con la opción Recuperación garantizada configurada, la base de datos sería una aplicación coherente y no requeriría una recuperación de la aplicación después de la restauración. Sin embargo, al realizar una copia de seguridad de un escenario con el modo de suspensión activado (sin la opción recuperación garantizada configurada), la copia de seguridad puede requerir la recuperación de aplicación después de la restauración, dependiendo del estado de la aplicación en el momento de la copia de seguridad.

Sincronización

La sincronización es el proceso en el que se traen los datos del servidor duplicado en modo sincronización con los datos en el servidor principal. Para sincronizar el servidor principal y el servidor duplicado correctamente, se realiza una comparación de las dos estructuras de archivo para determinar el contenido (archivos y carpetas) en el servidor principal que falta o es distinto del que se encuentra en el servidor duplicado. Los niveles de sincronización son los siguientes:

- La sincronización de nivel de archivo incluye la duplicación de un archivo completo cuando se produce un cambio. Este proceso se utiliza para archivos más pequeños, copia todo el conjunto de datos y lo envía al servidor duplicado (si no existe una parte en el servidor duplicado).
- La sincronización a nivel de bloque implica determinar lo que se ha modificado y enviar sólo los cambios al servidor duplicado (para minimizar el ancho de banda y el tiempo precisado). Este proceso se utiliza para el duplicado de conjuntos de datos de gran tamaño como, por ejemplo, las bases de datos.

Replicación

El proceso de duplicado mantiene copias idénticas de archivos y bases de datos mediante la captura en tiempo real de los cambios de nivel de byte en archivos en el servidor principal. Estos cambios capturados se transmiten de forma asíncrona a los servidores duplicados. Ya que el duplicado actualiza continuamente los datos de origen en otro equipo, un servidor duplicado siempre contiene los mismos datos que el servidor duplicado. Para evitar la restauración de archivos que se encuentren en uso, la aplicación no tiene que estar ejecutándose (desconectada).

Entidad

Define el nivel granular de detalles de un escenario de Arcserve Replication para propósitos de copia de seguridad y restauración. El nivel de granularidad para una entidad depende del tipo de escenario.

Entidad del servidor de archivo

Para un escenario de servidor de archivo, una entidad representa todos los archivos y directorios que pertenezcan al mismo volumen en un servidor principal.

Por ejemplo, en un servidor principal los contenidos de la unidad C constituirían una entidad, mientras que los contenidos de la unidad D conformarían una entidad independiente.

Entidad de SQL Server

Para un escenario de SQL Server, una entidad representa una base de datos SQL.

Por ejemplo, en un servidor principal, los contenidos de la base de datos de los empleados de la compañía A constituirían una entidad, mientras que los contenidos de la base de datos de los empleados de la compañía B conformarían una entidad por separado.

Entidad de MS Exchange

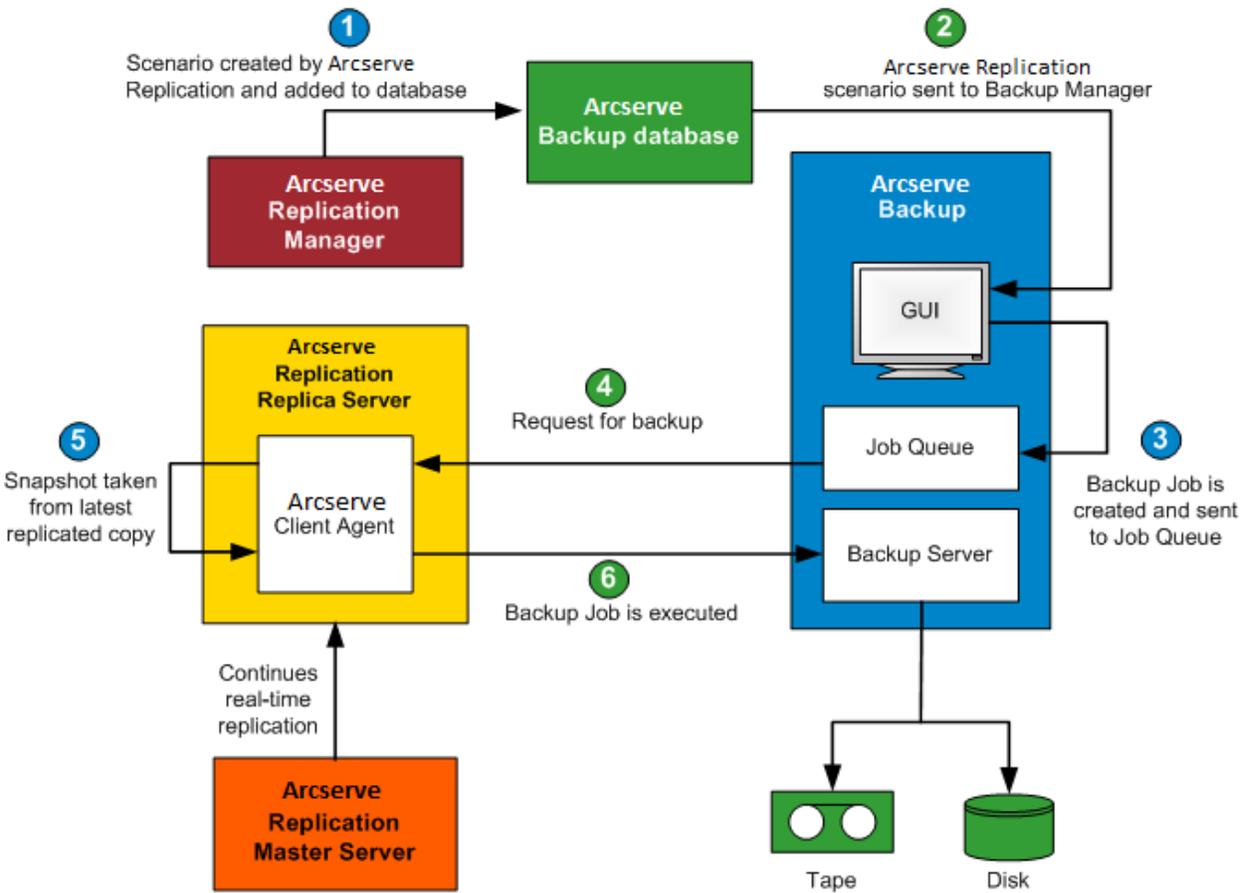
Para un escenario de MS Exchange, una entidad representa un grupo de almacenamiento de MS Exchange. El nombre de entidad será el nombre del grupo de almacenamiento de MS Exchange.

Funcionamiento del proceso de copia de seguridad integrada

El proceso de copia de seguridad realizará una copia de seguridad de todo lo que forme parte de un escenario. La tarea de copia de seguridad creará una sesión para cada entidad que constituya un escenario. Los escenarios compatibles son SQL Server, MS Exchange y servidores de archivos.

El proceso de copia de seguridad integrada para Arcserve Backup y Arcserve Replication consta de tres funciones básicas:

- Creación de escenario
- Creación de tarea
- Ejecución de tarea



Creación de escenario

En el Gestor de Arcserve Replication, se crea un escenario y la información relacionada se introduce en la base de datos de Arcserve Backup. Para un escenario existente, la información relacionada puede introducirse en la base de datos de Arcserve Backup usando la opción Actualizar el servidor de ArcServe Backup, que se encuentra en el menú Herramientas del Gestor de Arcserve Replication. Arcserve Backup consulta entonces a la base de datos, sabe que el escenario existe y presenta el escenario al usuario mediante la interfaz del gestor de copia de seguridad. Los escenarios de Arcserve Replication se enumeran en la ficha Origen del Gestor de copia de seguridad. Cuando se selecciona un escenario del gestor de copia de seguridad, aparecen algunas propiedades correspondientes para proporcionar información adicional sobre el escenario seleccionado. Las propiedades que se muestran incluyen Nombre del escenario, Tipo de escenario y demás información relevante sobre el servidor principal y los servidores duplicados.

Nota: Un escenario de Arcserve Replication incluye siempre, como mínimo, un servidor primario y uno de réplica. Además, se pueden ejecutar varios escenarios independientes en un único servidor.

Puede eliminar un escenario de la base de datos de Arcserve Backup mediante la opción "Eliminar equipo/objeto", a la que puede accederse desde el panel de propiedades de la interfaz del gestor de copia de seguridad. La opción Eliminar equipo/objeto elimina el escenario sólo de la base de datos de Arcserve Backup y no del Gestor de Arcserve Replication.

Creación de tarea

En Arcserve Backup, se crea una tarea de copia de seguridad con el usuario al especificar el origen, el destino y otras opciones típicas de copia de seguridad. Cuando se intenta enviar una tarea de copia de seguridad, se solicita al usuario que proporcione dos conjuntos de credenciales de seguridad (nombre de usuario y contraseña). Un conjunto de credenciales permitirá al servidor de Arcserve Backup acceder y comunicarse con el agente en el servidor duplicado y el otro conjunto de credenciales permitirá que Arcserve Backup inicie la sesión en el servidor principal para la preparación de la copia de seguridad. Después de que se introduzcan las credenciales de seguridad necesarias, la tarea de copia de seguridad se envía a la cola de tareas para que se ejecute a la hora programada.

Ejecución de tarea

A la hora programada, Arcserve Backup se conecta con el agente que se está ejecutando en el servidor de réplica y solicita a Arcserve Replication que cree instantáneas de los volúmenes en los que se encuentran los datos duplicados para el escenario cuya copia de seguridad se está realizando. Cuando se recibe la solicitud, la replicación continua y en tiempo real del escenario se suspende temporalmente para facilitar la creación de la instantánea. Cuando se crea la instantánea, el servidor de réplica reanuda la replicación en tiempo real y el agente que se está ejecutando en el servidor de réplica comienza a realizar la copia de seguridad desde la instantánea. Puede instalar el servidor Arcserve Backup en el servidor duplicado como servidor dedicado independiente.

Para escenarios SQL Server y Exchange, cuando se completa la copia de seguridad, la instantánea se conserva y se elimina únicamente si se alcanza el número máximo de instantáneas retenidas. De forma predeterminada, Arcserve Replication crea y conserva 10 instantáneas y, a continuación, empieza a reemplazar las instantáneas más viejas por las más nuevas. Puede cambiar la configuración del número de instantáneas conservadas mediante la propiedad de número de conjunto de instantáneas para mantener, del Gestor de Arcserve Replication.

Nota: For more information on setting the number of shadow copies to be kept, see the *Arcserve Replication and High Availability Administration Guide*.

Para escenarios de servidores de archivos, cuando se completa la copia de seguridad, se conserva la instantánea y no se elimina.

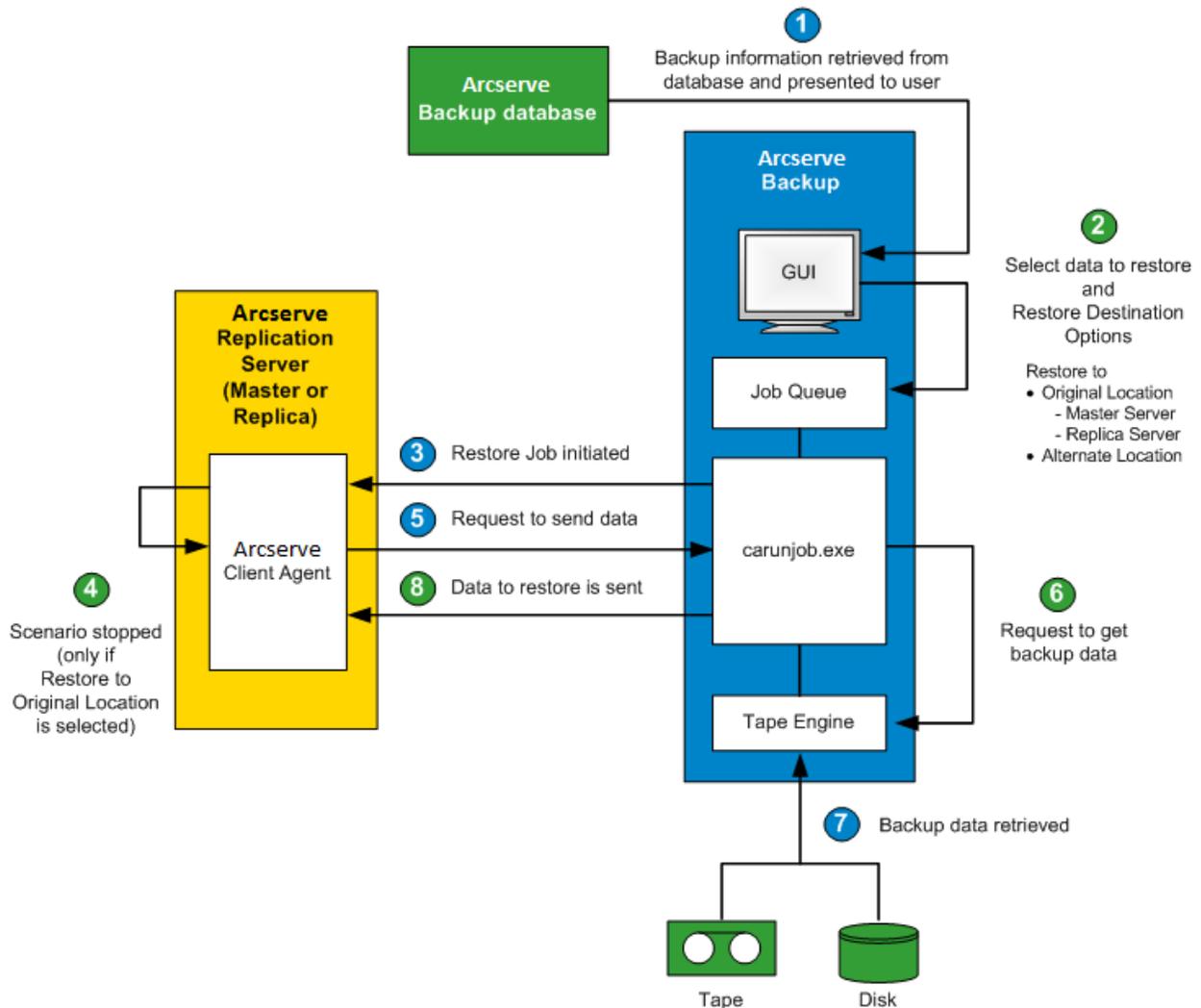
Cuando realice la copia de seguridad de un escenario con la opción Recuperación garantizada configurada, la base de datos sería una aplicación coherente y no requeriría una recuperación de la aplicación después de la restauración. Al realizar una copia de seguridad de un escenario con el modo de suspensión activado (sin la opción recuperación garantizada configurada), la copia de seguridad puede requerir la recuperación de la aplicación después de la restauración, dependiendo del estado de la aplicación en el momento de la copia de seguridad.

Mediante la realización de la copia de seguridad en el servidor duplicado, el servidor principal continúa trabajando sin ninguna interrupción o degradación del rendimiento. Además, se registra toda la información de catálogo de copia de seguridad como si se hubiera realizado la copia de seguridad en el servidor principal, asegurando que la vista de restauración de los datos será siempre la misma que si la copia de seguridad se hubiera llevado a cabo directamente desde el servidor principal. Puede recuperar los datos de la copia de seguridad en el servidor principal o en el servidor duplicado mediante Arcserve Backup.

Además, para tareas de copia de seguridad de multitransmisión, se realizará la copia de seguridad de cada escenario de Arcserve Replication como tarea secundaria. Si un nodo consta de varios escenarios, la tarea principal los dividirá para que cada tarea secundaria realice la copia de seguridad de un escenario.

Cómo funciona el proceso de restauración integrada

El proceso de restauración recuperará los datos que han sido duplicados del servidor principal y a los que posteriormente se le ha realizado una copia de seguridad mediante Arcserve Backup. Para escenarios de SQL Server y MS Exchange, el proceso de restauración es sólo compatible con las restauraciones de escenario completas. Para escenarios de servidor de archivos, el proceso de restauración es compatible tanto con restauraciones de escenario completas como restauraciones granulares de archivos, directorios y volúmenes.



En Arcserve Backup, se recupera una lista de equipos de los que se ha realizado una copia de seguridad de la base de datos y se muestra mediante la ficha Origen en la interfaz gráfica del usuario del Gestor de restauración. Cuando se selecciona un origen del gestor de restauración, aparecen también algunas propiedades correspondientes para proporcionar información adicional sobre el origen seleccionado. Tras seleccionar un origen, debe seleccionar el destino de la restauración. Las opciones de destino disponibles permiten restaurar los datos a sus ubicaciones originales o a una ubicación alternativa. Si se selecciona la opción de restauración a la ubicación original (predeterminada) será necesario que seleccione si desea restaurar a un servidor principal o a un servidor duplicado para esa ubicación. Si no elige la opción de restauración a la ubicación original, debe buscar la ubicación alternativa para el destino.

A la hora de restaurar a un servidor duplicado, asegúrese de que no se está ejecutando la aplicación correspondiente para evitar que se intenten restaurar archivos que estén en uso en ese momento. Al restaurar a un servidor principal, asegúrese de que el Agente de cliente de Arcserve Backup se encuentra instalado y en ejecución.

En SQL Server y Microsoft Exchange, si la aplicación correspondiente está ejecutándose y restaura un escenario de Arcserve Replication a la ubicación original, los archivos restaurados se crean temporalmente con la extensión .tmp. Después de que la tarea de restauración se complete con éxito, se le solicitará que reinicie el servidor para sobrescribir y reemplazar los archivos activos existentes. Cuando se reinicie el servidor, los archivos restaurados se combinarán en la base de datos original. Si la aplicación correspondiente no se encuentra en ejecución, no se crearán archivos temporales durante el proceso de restauración a la ubicación original y no será necesario que reinicie el servidor.

No es posible reiniciar un servidor SQL Server instalado en un entorno de clúster, debe detener el recurso de aplicación antes de restaurar a la ubicación original.

Cuando se envía una tarea de restauración, se le solicitará que proporcione las credenciales de seguridad (nombre de usuario y contraseña) basándose en las siguientes opciones:

- Si selecciona restaurar a la ubicación original, dependiendo de la opción de restauración especificada, puede ser necesario que proporcione o un conjunto de credenciales para permitir que Arcserve Backup se comunique con el agente en el servidor principal (restaurar al servidor principal) o dos conjuntos de credenciales para comunicarse tanto con el servidor principal como con el duplicado (restaurar al duplicado).
- Si ha seleccionado restaurar a una ubicación alternativa, necesitará proporcionar sólo un conjunto de credenciales para iniciar la sesión del agente en el equipo donde se realizará la restauración.

Después de que se introduzcan las credenciales de seguridad necesarias, la tarea de restauración se envía a la cola de tareas para que se ejecute a la hora programada.

A la hora programada, Arcserve Backup se conecta con el agente que se está ejecutando en el servidor de Arcserve Replication (principal o de réplica, según se ha especificado) para iniciar la solicitud de los datos. Si ha seleccionado la opción de restauración a la ubicación original, el duplicado continuo del entorno se suspende de forma temporal antes de que el agente solicite los datos. La suspensión del duplicado del entorno proporciona la oportunidad de asegurar la consistencia de los datos entre el servidor principal y el duplicado. Los datos en el servidor principal pueden ser distinto de los datos restaurados en el servidor duplicado y pueden encontrarse posiblemente dañados. En este caso, si no se ha suspendido el proceso de duplicado continuo, se sobrescribirán los datos recién restaurados en el servidor duplicado con los datos dañados del servidor principal. Si no se puede detener el duplicado de escenario, se producirá un error en la tarea de restauración. Si fuese necesario, puede seleccionar una opción global del gestor de restauración para continuar con la tarea de restauración incluso cuando no se pueda detener el escenario.

Cuando el agente que se está ejecutando en el servidor de Arcserve Replication se contacta con Arcserve Backup y solicita el envío de los datos; estos datos se recuperan desde donde se han almacenado (cinta o disco) y se envían al destino especificado. Este proceso de solicitud y envío de datos se repite hasta que se restauren todos los datos de la copia de seguridad. Después de que se complete la restauración, los datos del servidor duplicado pueden volverse a restaurar al servidor principal.

Capítulo 2: Instalación y configuración de Arcserve Replication y Arcserve Backup

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Cómo instalar Arcserve Backup y Arcserve Replication](#) (en la página 25)

[Configuraciones de integración](#) (en la página 26)

[Configuraciones de oficina de sucursal remota \(RBO\)](#) (en la página 29)

Cómo instalar Arcserve Backup y Arcserve Replication

El siguiente procedimiento de instalación de Arcserve Backup y Arcserve Replication no cambia para los productos integrados:

- Realice la instalación de Arcserve Backup normal en el servidor designado como servidor de Arcserve Backup.

Nota: For more information about installing Arcserve Backup, see the *Arcserve Backup Implementation Guide*.

- Realice la instalación normal de Arcserve Replication en los servidores designados como servidor principal y de réplica.

Para realizar copias de seguridad deben existir las siguientes configuraciones:

- El servidor réplica debe ser un Windows Server configurado en función de la matriz de compatibilidad enviada para Arcserve Backup y Arcserve Replication. Para obtener más información, consulte el [sitio Web](#) del producto.
- El servidor master debe ser Windows server configurado en función de la matriz de compatibilidad de Arcserve Replication.

Nota: For more information about installing Arcserve Replication, see the *Arcserve Replication and High Availability Administration Guide*.

Configuraciones de integración

Puede elegir entre dos configuraciones, dependiendo de dónde está instalado el servidor de Arcserve Backup. Una configuración de instalación implica la instalación del servidor de Arcserve Backup en la réplica. La segunda, supone que el servidor de Arcserve Backup es un servidor independiente.

El diagrama siguiente indica las versiones de configuración compatibles para la integración de Arcserve Backup y Arcserve Replication:

Nota: Las versiones de Arcserve Replication anteriores a r15 se denominaban con variaciones de CA XOsft.

| Arcserve Backup | Arcserve Replication | ¿Integración compatible? |
|-----------------|---|--------------------------|
| r16.5 | r16.5, r16, r16sp1, r16sp2, r15, r15.1, r15.2 | Sí |
| r16 | r16, r15, r15.1, r15.2, r12.5, r12 SP1, r12 | Sí |
| r15 | r15, r12.5, r12 SP1, r12 | Sí |
| r12.5 | r12.5, r12 SP1, r12 | Sí |

Además, es importante decidir si desea instalar el Agente de cliente de Arcserve Backup en el servidor master.

Los beneficios de instalación del Agente de cliente en el servidor principal son los siguientes:

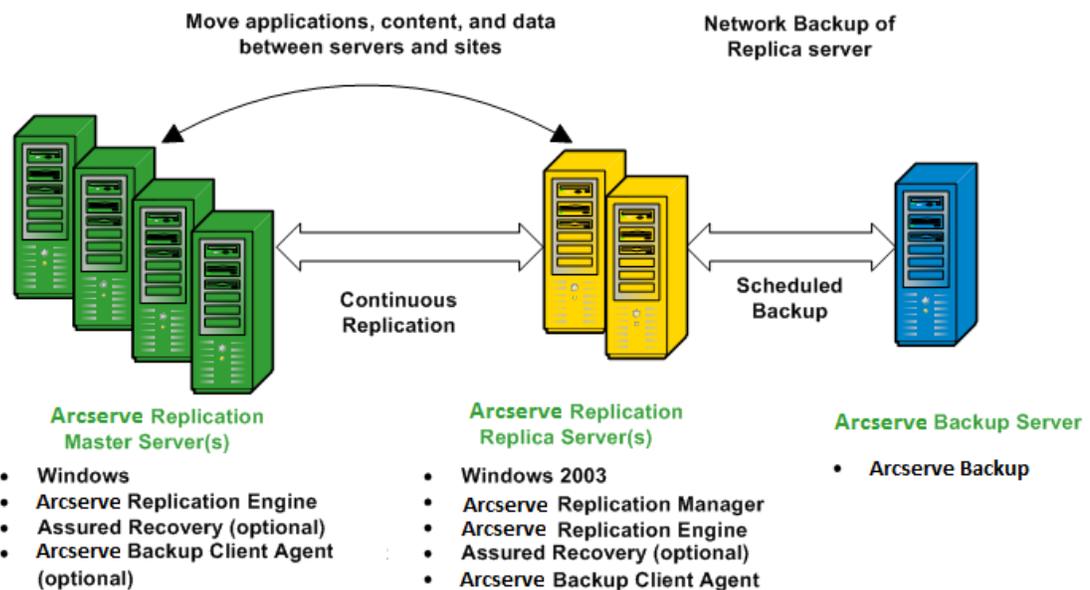
- Restauraciones directas del servidor de Arcserve Backup al servidor principal.
Si el Agente de cliente no está instalado en el servidor primario, habrá que restaurar el servidor de réplica y realizar una replicación inversa de Arcserve Replication (desde el servidor de réplica al primario) para asegurarse de que el primario se encuentre totalmente actualizado cuando se vuelva a usar.
- La reconstrucción completa permite que el servidor primario se reconstruya desde cero, incluyendo la recuperación completa del servidor junto con los datos y las aplicaciones de éste, después de un desastre o un error catastrófico.

Configuración con un servidor de Arcserve Backup independiente

Esta instalación implica una configuración en la que el servidor de Arcserve Backup se encuentra instalado en un equipo independiente en el servidor duplicado. Los beneficios de esta configuración son los siguientes:

- Las copias de seguridad no afectan a la funcionalidad del servidor duplicado.
- El duplicado es más rápido puesto que los procesos de Arcserve Backup se ejecutan en otro equipo distinto.
- Esta configuración cumple los requisitos para la realización de copias de seguridad centralizadas para varias oficinas de sucursal remotas (RBO).

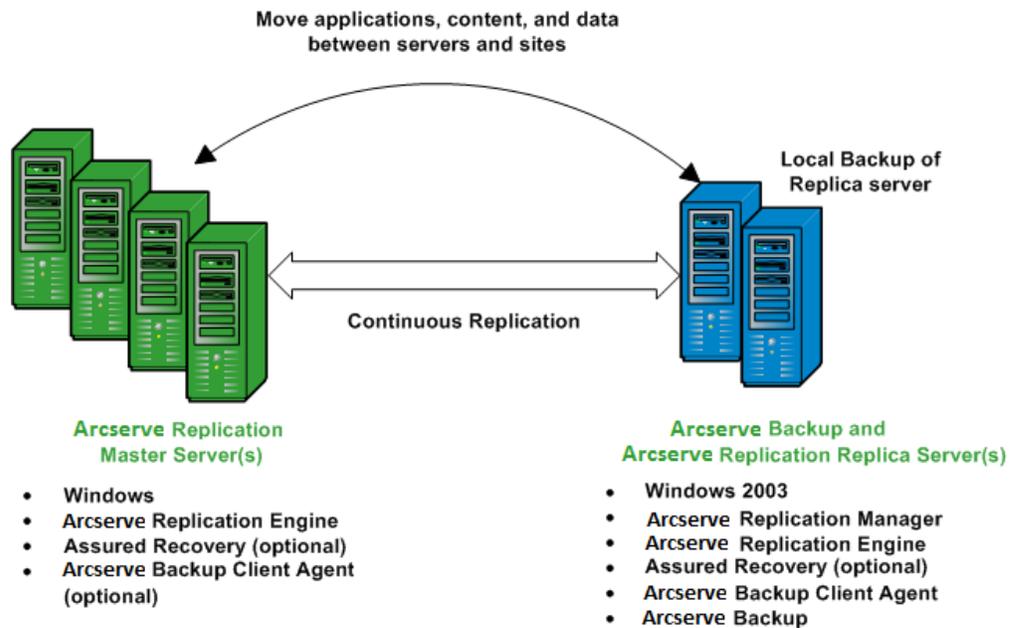
El siguiente diagrama muestra los requisitos de esta configuración:



Configuración con el servidor de Arcserve Backup instalado en X0softW del servidor de réplica.

Esta instalación implica una configuración en la que el servidor de Arcserve Backup se instala en el mismo equipo que el servidor duplicado. Esta configuración le permite realizar tareas de copia de seguridad y de restauración más rápidamente ya que dichas acciones se realizan de forma local en el servidor de réplica.

El siguiente diagrama muestra los requisitos de esta configuración:



Configuraciones de oficina de sucursal remota (RBO)

Arcserve Backup junto con Arcserve Replication permite duplicar y realizar la copia de seguridad de datos de servidores de oficina sucursal remota (RBO) a un centro de datos central (CDC). Estos servidores de oficina sucursal remota pueden conectarse de forma externa mediante una red WAN o LAN.

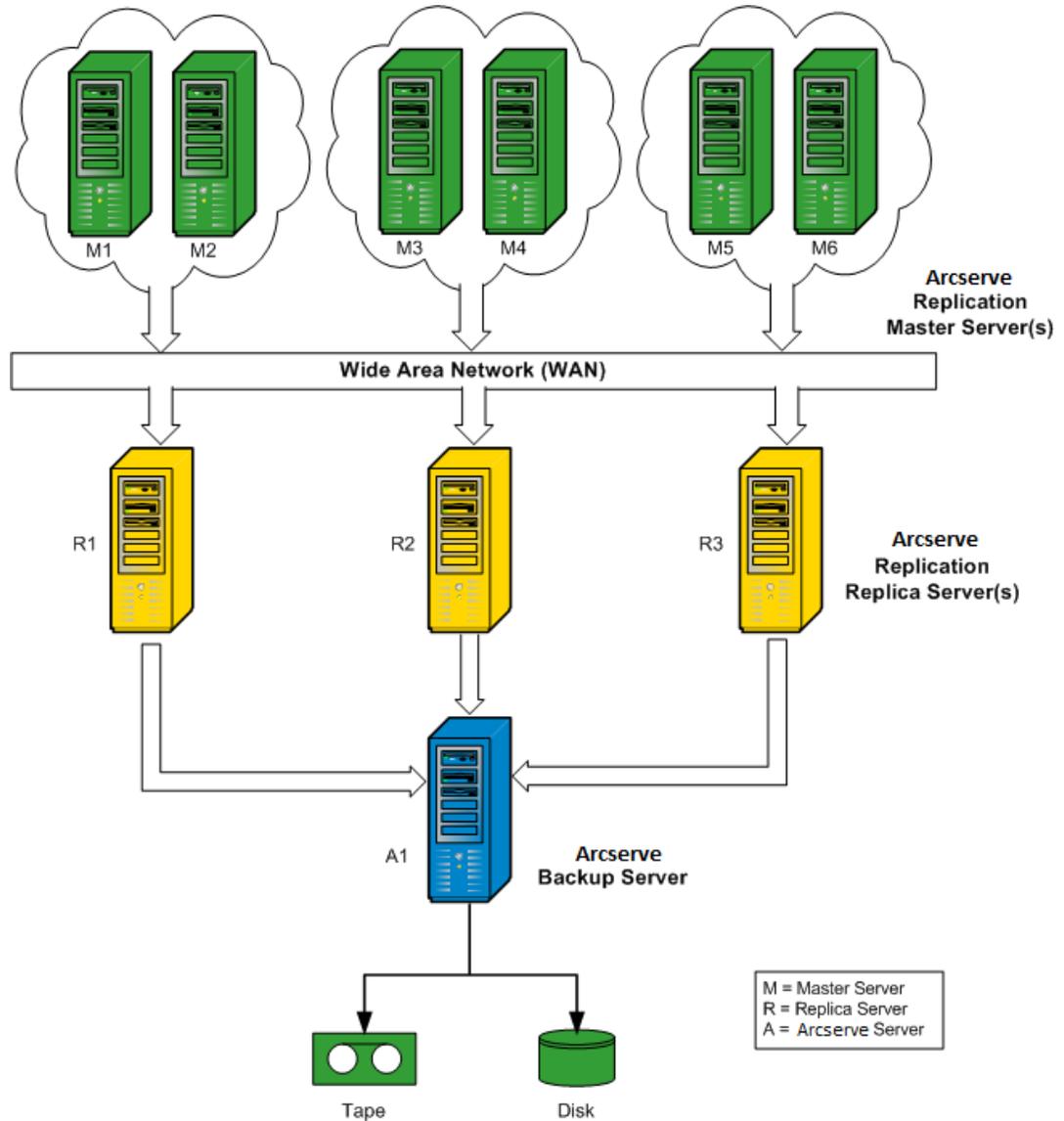
Estas son las ventajas de las RBO con CDC:

- Mayor disponibilidad de aplicación continua y recuperación de desastres para los servidores de oficina de sucursal.
- Copias de seguridad consolidadas y centralizadas de varias oficinas de sucursal en un único recurso.
- Un necesidad reducida para la compatibilidad IT competente y sofisticada en cada ubicación.
- Un coste asociado reducido con la instalación y mantenimiento de varios servidores, dispositivos de almacenamiento y aplicaciones en distintas ubicaciones.
- Un riesgo de seguridad reducido asociado con el transporte de cintas y medios de cinta de desplazamientos y la administración de los costes.

Las oficinas de sucursal remotas pueden instalarse para el duplicado y la copia de seguridad en una gran variedad de configuraciones, dependiendo de las necesidades y funciones del usuario. El siguiente diagrama proporciona algunos ejemplos de configuraciones de oficinas de sucursal remotas.

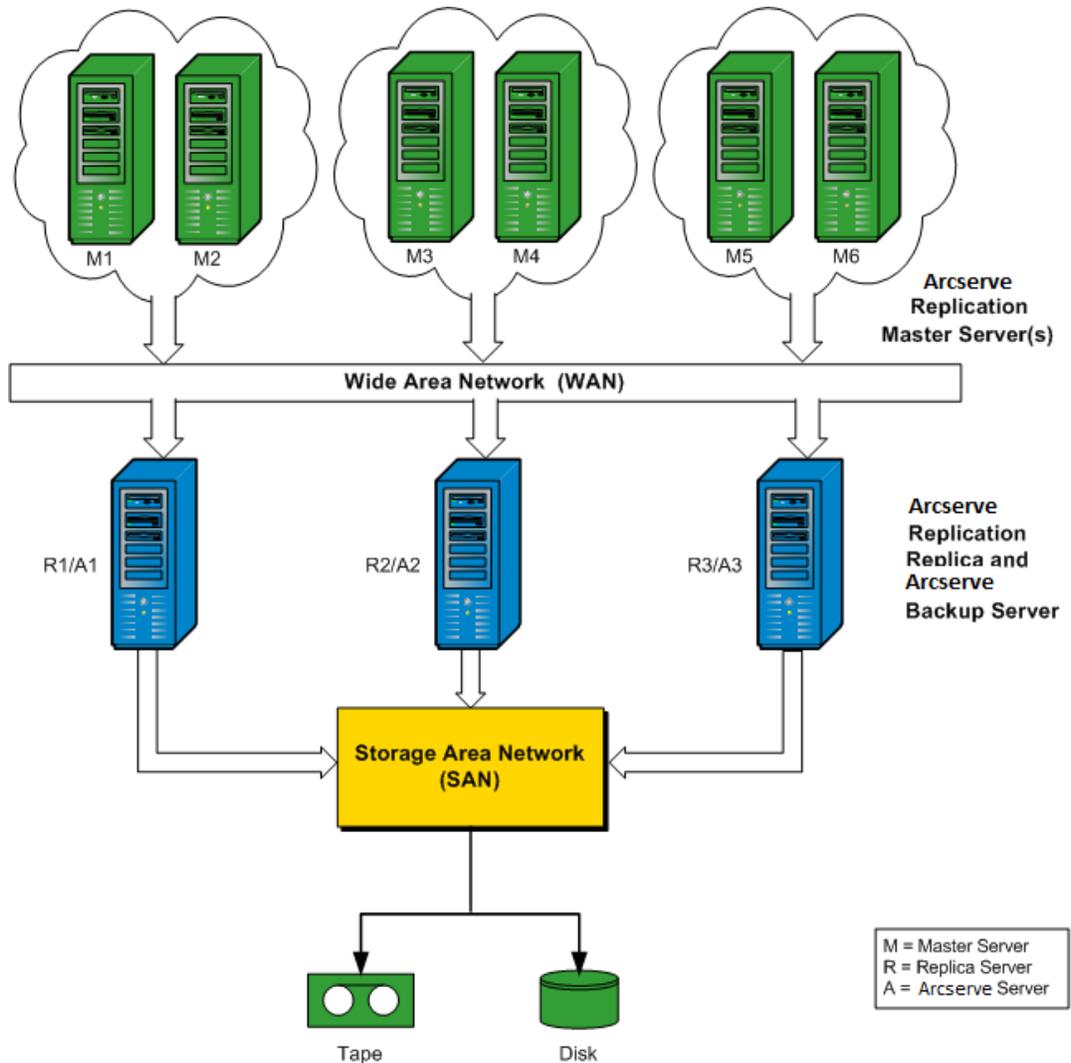
Configuración de oficina de sucursal remota: ejemplo 1

Este ejemplo muestra una configuración de oficina de sucursal remota de varios servidores principales que se van a duplicar en varios servidores de réplica y de los que luego se va a realizar copia de seguridad en un servidor de Arcserve Backup independiente.



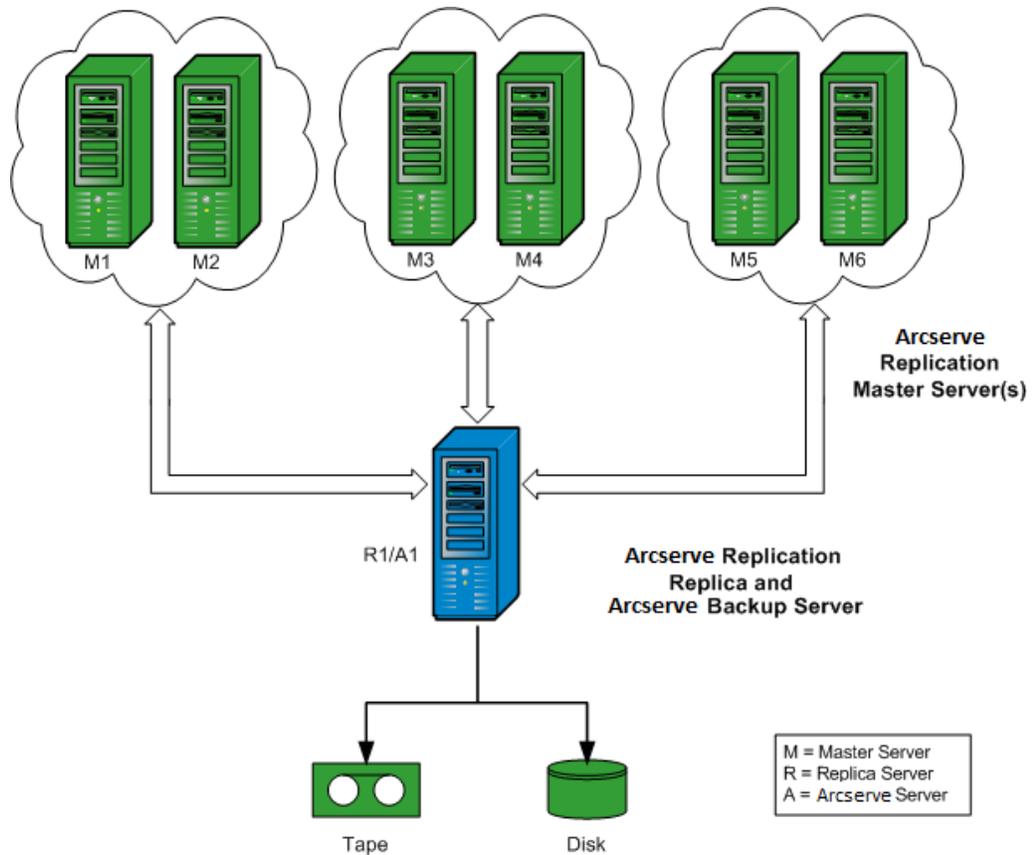
Configuración de oficina de sucursal remota: ejemplo 2

En este ejemplo se muestra una configuración de oficina de sucursal remota de varios servidores principales que se van a replicar en varios servidores de réplica, y, a continuación, se va a realizar una copia de seguridad de un servidor de Arcserve Backup instalado en cada servidor de réplica en una biblioteca común. Además de las otras ventajas asociadas a las oficinas de sucursal remotas que utilizan un centro de datos central, esta configuración también proporciona la ventaja de copias de seguridad locales de todos los servidores de Arcserve Backup.



Configuración de oficina de sucursal remota: ejemplo 3

En este ejemplo se muestra una configuración de oficina de sucursal remota de varios servidores principales que se van a replicar en un único servidor de réplica y de los que luego se va a realizar una copia de seguridad en un servidor de Arcserve Backup instalado en el servidor de réplica. La desventaja de esta configuración es la condición de cuello de botella que produce el servidor de Arcserve Backup y el servidor de réplica de Arcserve Replication al procesar todas las replications y copias de seguridad de varios servidores en varios sitios.



Capítulo 3: Realización de tareas de copia de seguridad integrada.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Tareas de copia de seguridad integrada](#) (en la página 33)

[Creación de un escenario de Arcserve Replication](#) (en la página 33)

[Ejecución de un escenario de Arcserve Replication](#) (en la página 38)

[Creación y ejecución de una tarea de copia de seguridad](#) (en la página 41)

Tareas de copia de seguridad integrada

La integración entre Arcserve Backup y Arcserve Replication proporciona el doble beneficio de la protección continua de datos y la copia de seguridad de estos datos protegidos. Mediante esta integración, Arcserve Replication proporciona la replicación continua y en tiempo real de los datos desde el servidor principal hacia el servidor de réplica, mientras que Arcserve Backup realiza la copia de seguridad de estos datos duplicados desde el servidor de réplica hacia el servidor de Arcserve Backup.

El proceso de realización de copia de seguridad integrada implica las siguientes operaciones:

- Creación de un escenario
- Ejecución de un escenario
- Creación y ejecución de un trabajo de copia de seguridad

Creación de un escenario de Arcserve Replication

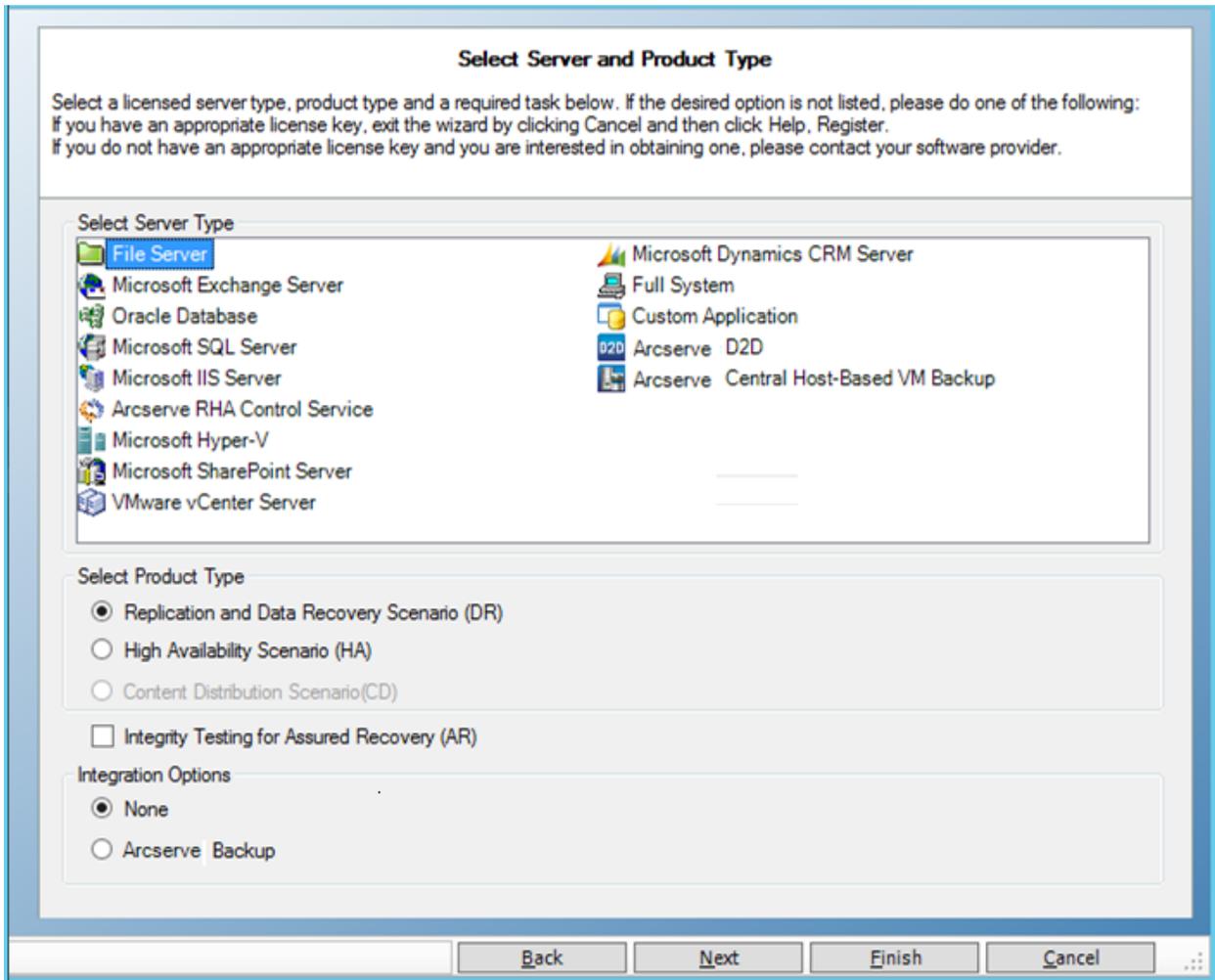
El escenario de Arcserve Replication es la base para gestionar el funcionamiento del sistema. Un escenario es una estructura que describe qué aplicaciones y datos deben protegerse, dónde se encuentran, dónde deben duplicarse los datos y otras opciones específicas de escenario. Antes de realizar una copia de seguridad de un escenario de Arcserve Replication, debe crear uno para realizar la copia de seguridad.

Procedimiento para crear un escenario de Arcserve Replication

1. Inicie el gestor de Arcserve Replication desde el menú de inicio de Arcserve Replication o desde el menú de Inicio rápido de Arcserve Backup.

Nota: Para obtener más información sobre los escenarios de replicación y las opciones de creación del escenario, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

- Haga clic en el icono Nuevo de la barra de herramientas.
Aparece la página del Asistente de bienvenida al nuevo escenario.
- Seleccione la opción Crear nuevo escenario y haga clic en Siguiente para crear un nuevo escenario.
Se abre la página Seleccionar servidor y tipo de producto.



- Seleccione la opción Arcserve Backup, elija si incluir o no la prueba de integridad e introduzca el nombre del servidor de Arcserve Backup en el que se va a realizar la copia de seguridad del escenario. Seleccione el Tipo de servidor adecuado, el Tipo de producto y la Recuperación garantizada (si está disponible).

Nota: Arcserve Backup es compatible exclusivamente con los escenarios de los servidores de archivos, de Microsoft Exchange y de SQL Server.

- Haga clic en Siguiente.

Aparecerán la pantallas Host master y réplica.

- Introduzca el nombre de escenario para el escenario que se va a crear y el nombre de host o dirección IP tanto para el servidor master como para el réplica. Puede utilizar también los botones de búsqueda junto con cada campo de nombre de host para seleccionar las ubicaciones correspondientes.

Se ha creado el escenario del que se va a realizar la copia de seguridad y se ha insertado la información relacionada en la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: En caso de que ya exista un escenario, puede actualizar la información relacionada en la base de datos de Arcserve Backup mediante la opción Actualizar el servidor de ArcServe Backup, a la que puede accederse desde el menú Herramientas del Gestor de Arcserve Replication.

7. Haga clic en Siguiente.

Nota: Si el servidor de archivos o Microsoft Exchange Server se ha seleccionado como el tipo de escenario, continúe con el proceso de creación del escenario de la misma forma que para cualquier otro escenario de Arcserve Replication. Para obtener más información acerca de los procedimientos de creación de escenarios, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Si se ha seleccionado SQL Server como tipo de escenario, aparece la pantalla Configuración principal.

La pantalla Configuración principal muestra todas las bases de datos de SQL server para el host principal junto con la casilla de verificación para la opción "Replicar base de datos creada por un nuevo usuario en directorios de raíz enumerados".

Con esta opción activada, si se crea una nueva base de datos en el directorio raíz de SQL Server después de que se cree un escenario, Arcserve Replication comenzará automáticamente a duplicar la nueva base de datos en el servidor de réplica Sin embargo, debido a que la base de datos recién creada no se ha incluido en la base de datos de Arcserve Backup, Arcserve Backup no realizará la copia de seguridad de la nueva base de datos. Para permitir que se realice una copia de seguridad de la nueva base de datos, debe modificar el escenario a través de la ejecución de la función de descubrimiento automático de Arcserve Replication para que se reconozca y se incluya la nueva base de datos en la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: La función de descubrimiento automático de Arcserve Replication detecta automáticamente todos los objetos de las bases de datos, los archivos relacionados y los directorios de la base de datos o servidor de correo (ya sean locales o en una red). Para ver procedimientos adicionales sobre la función de descubrimiento automático, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

- Después de configurar correctamente el escenario, haga clic en Siguiente y continúe con el mismo proceso de creación de escenario que utilizaría para cualquier otro escenario de Arcserve Replication.

Nota: Para obtener más información acerca de los procedimientos de creación de escenarios, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Importante: Si realiza los siguientes cambios al servidor master después de haber agregado el escenario a Arcserve Backup, será necesario realizar un procedimiento adicional para asegurarse de que Arcserve Backup reconoce los cambios.

- Agregue una nueva base de datos al servidor master Microsoft SQL Server
- Agregue un nuevo grupo de almacenamiento intermedio a un servidor master Microsoft Exchange Server

Después de cambiar un servidor master

- detenga el escenario en ejecución.
- Seleccione Descubrimiento automático y haga clic en Guardar..
- Reinicie el escenario.

Luego debería aparecer la nueva base de datos o grupo de almacenamiento intermedio en Gestor de Arcserve Backup.

Ejecución de un escenario de Arcserve Replication

Arcserve Replication crea y mantiene copias de seguridad en el contexto de escenarios definidos por el usuario. Antes de realizar una copia de seguridad de un escenario de Arcserve Replication, debe ejecutar el escenario para que se añada a la base de datos de Arcserve Backup.

Procedimiento para ejecutar un escenario de Arcserve Replication

1. En la interfaz del Gestor de Arcserve Replication, seleccione el escenario cuya copia de seguridad se desea realizar.
 - Los escenarios y el estado de éstos aparecen en el panel izquierdo.
 - El marco correspondiente que muestra los directorios (y subdirectorios) y los archivos contenidos en esos directorios aparece en el panel derecho.
 - El panel Eventos en la parte inferior muestra información sobre los eventos importantes, advertencias y errores recibidos del host.

The screenshot displays the Arcserve Replication Manager interface. The main window is titled 'Scenario view' and contains several panels:

- Scenarios Panel (Left):** A table listing scenarios and their status. A blue circle '1' highlights the 'Exchange' scenario.

| Scenario | State | Product | Server | Mode |
|------------|---------|----------------------|--------|--------|
| SQL | Running | DR/AR/ARC SQL | Online | Online |
| FileServer | Running | DR/AR/ARC FileServer | Online | Online |
| Exchange | Running | DR/AR/ARC Exchange | Online | Online |
- Master Statistics Panel (Right):** Shows the current state of the replication process. A green circle '2' highlights the 'Running' state.

| State | Running |
|----------------------|-------------------|
| Start of replication | 02/10/10 23:16:06 |
| Version | 172.16.0.0 |
- Events Panel (Bottom):** A table showing recent events. A blue circle '3' highlights the 'Starting scenario Exchange' event.

| ID | Sequence | Severity | Host/Scenario | Time | Event |
|---------|----------|-------------|---------------|-----------------------|--|
| SR00014 | 22 | Significant | 172.16.0.0 | 2/10/2010 11:08:38 PM | Starting scenario Exchange |
| IM00525 | 21 | Info | Exchange | 2/10/2010 3:25:35 PM | ARCserve Server <Server Name> successfully updated with sc |
| SM00165 | 20 | Significant | Exchange | 2/10/2010 3:23:45 PM | Connected to 172.16.0.0 |

1 Scenario

2 Framework

3 Events

2. Haga clic en el icono de escenario Ejecutar en la barra de herramientas.

Se mostrará el cuadro de diálogo Conexión del servidor de Arcserve Backup con el nombre del servidor.

Update Arcserve Backup Server

Arcserve RHA needs to update Arcserve Backup Server.

Arcserve Backup Server Name : 10.60.17.69

Arcserve Username :

Arcserve Password :

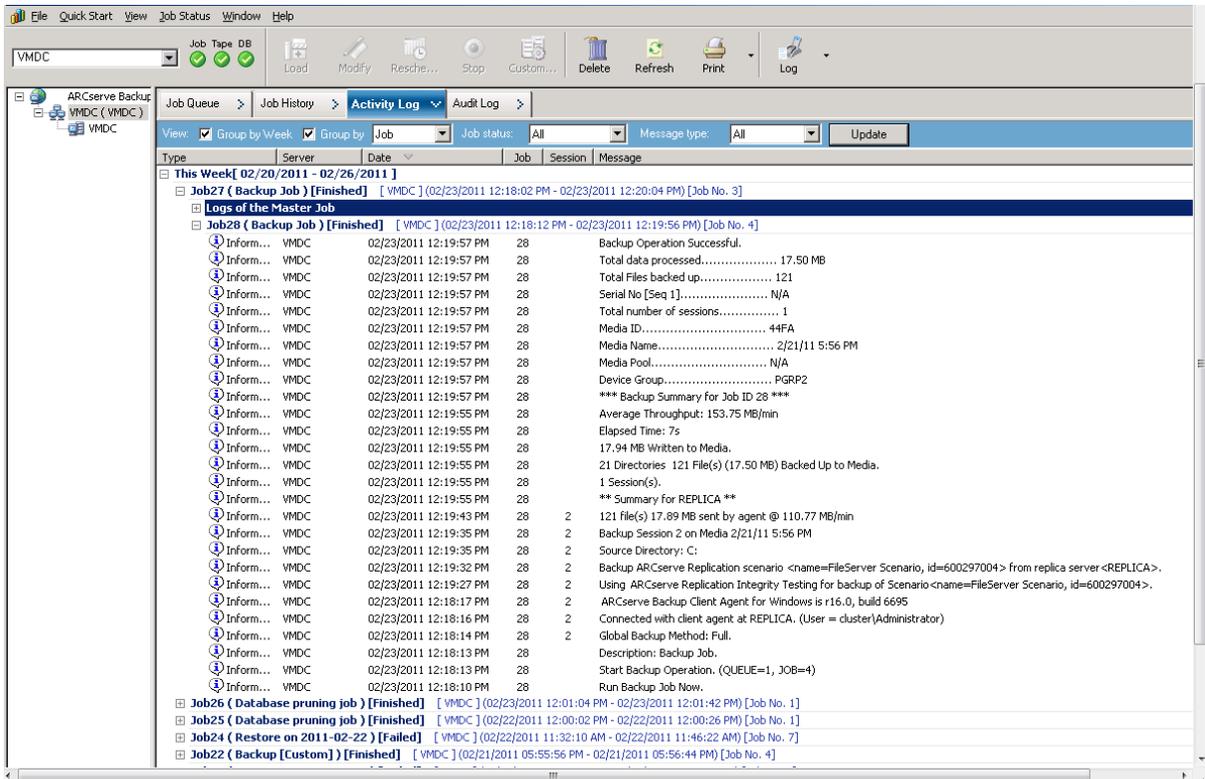
OK Cancel

- En el cuadro de diálogo Conexión del servidor de Arcserve Backup, introduzca la contraseña y el nombre de usuario correctos para permitir que el servidor de Arcserve Backup se comunice con el agente en el servidor de réplica.

El escenario seleccionado se añade ahora a la base de datos de Arcserve Backup y puede realizarse copia de seguridad de éste.

Nota: Solo puede realizar copias de seguridad cuando Arcserve Replication esté en el modo de replicación (el icono de la flecha verde situado junto al nombre del escenario).

Se actualizará el registro de actividad de Arcserve Backup para reflejar cualquier operación de Arcserve Replication relacionada con la creación, supresión o modificación de registros de escenario en la base de datos de Arcserve Backup.



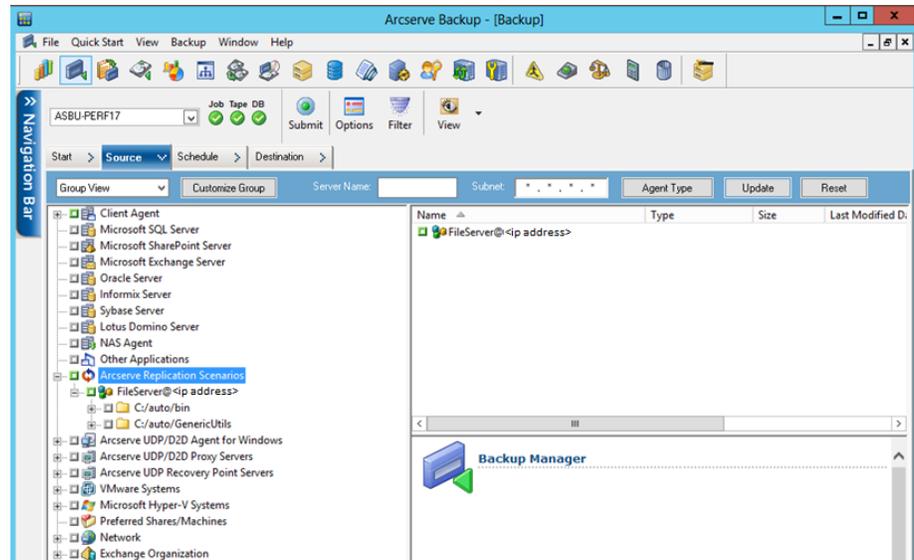
Creación y ejecución de una tarea de copia de seguridad

Después de que se agregue un escenario de Arcserve Replication a la base de datos de Arcserve Backup, puede crearse una tarea de copia de seguridad.

Crear y ejecutar una tarea de copia de seguridad

1. En Arcserve Backup, inicie el gestor de copia de seguridad y seleccione la ficha Origen.

El panel izquierdo de la ficha Origen indica todos los escenarios de Arcserve Replication que se han registrado en la base de datos de Arcserve Backup y que son candidatos para la realización de copias de seguridad.



2. Expanda los escenarios de Arcserve Replication y seleccione el escenario para realizar la copia de seguridad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Seguridad, se le solicitará que proporcione el nombre de usuario y la contraseña para iniciar la sesión en el Agente de cliente de Arcserve Backup que se está ejecutando en el servidor réplica.

3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Nota: Arcserve Backup does not support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Si la contraseña en el sistema en el que está intentando iniciar la sesión supera los 23 caracteres, modifique la contraseña en el sistema de agente para que tenga 23 caracteres o menos. Sólo entonces podrá iniciar sesión en el sistema de agente.

Si se aceptan las credenciales, se le permitirá que seleccione un escenario para realizar la copia de seguridad.

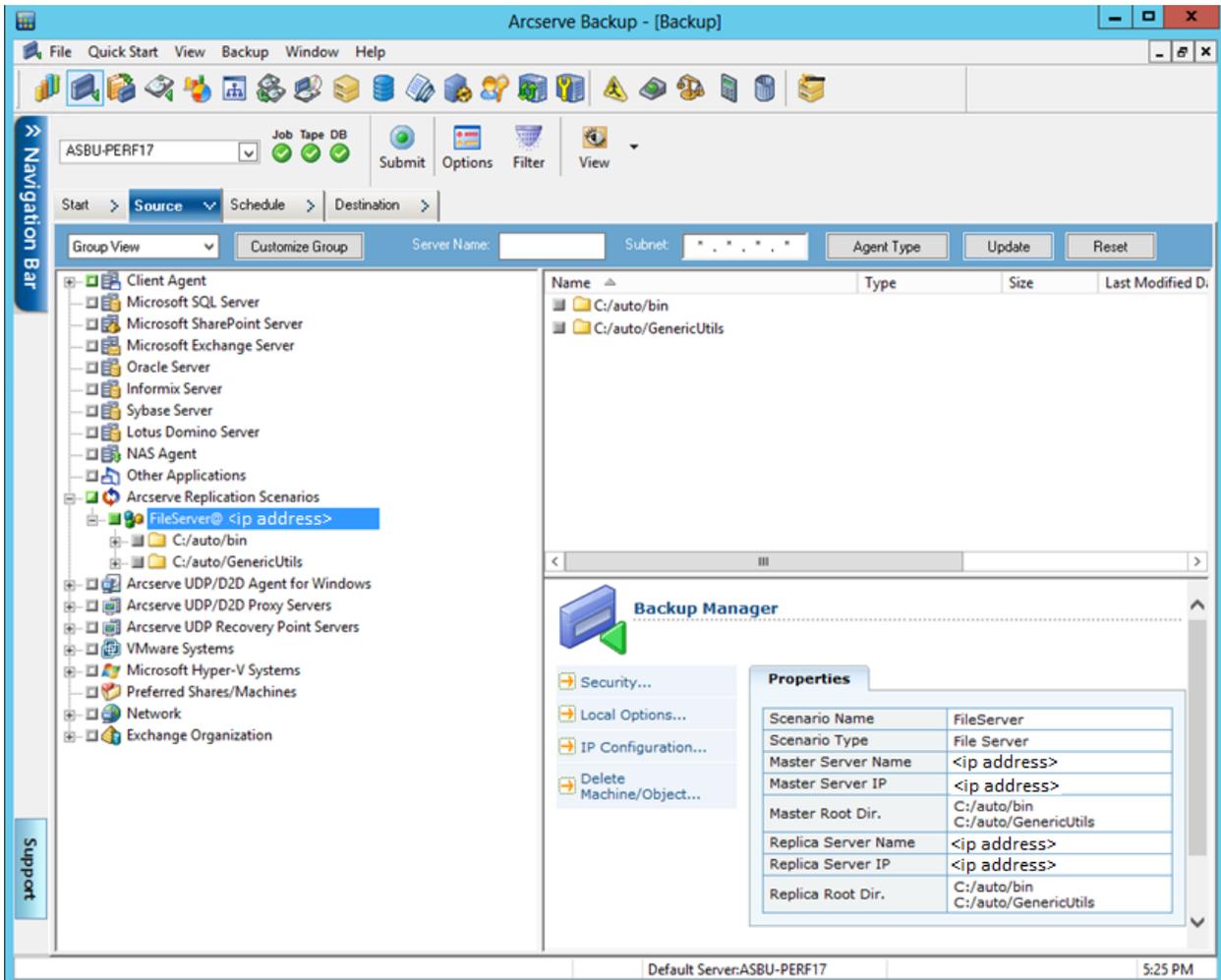
4. Expanda el escenario para ver las entidades incluidas dentro del escenario del que se va realizar la copia de seguridad.

Se expande el escenario para mostrar las entidades asociadas. Sólo se pueden ver entidades individuales y no se puede seleccionarlas para realizar copias de seguridad. Los escenarios compatibles incluyen el servidor de archivos, MS Exchange y SQL Server.

Nota: Dependiendo del tipo de escenario almacenado en el servidor de Arcserve Backup (servidor de archivos, MS Exchange o SQL Server), se mostrarán las distintas entidades dentro de cada escenario.

5. Seleccione el escenario del que desea realizar la copia de seguridad.

El cuadro de selección junto al escenario seleccionado aparecerá completamente relleno y se mostrarán las propiedades del escenario correspondiente en el panel derecho del gestor de copia de seguridad. Todas las copias de seguridad serán copias de seguridad completas (no incrementales ni diferenciales).



La tarea de copia de seguridad creará una sesión para cada entidad que constituya un escenario. El nivel de granularidad de una entidad depende del tipo de escenario (servidor de archivos, MS Exchange o SQL Server).

Para tareas de copia de seguridad de multitransmisión, la copia de seguridad de cada escenario de Arcserve Replication se realiza como tarea secundaria. Si un nodo consta de varios escenarios, la tarea principal los dividirá para que cada tarea secundaria realice la copia de seguridad de un escenario.

Nota: Solo puede realizar copias de seguridad de escenarios enteros.

6. Realice la selección correspondiente para Almacenamiento intermedio, Destino, Programación, Opciones globales y cualquier otra opción relacionada con la copia de seguridad. Puede seleccionar varios escenarios de Arcserve Replication o incluir escenarios que no sean de Arcserve Replication en la copia de seguridad.

Nota: Para obtener más información sobre estas opciones de copia de seguridad, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

7. En el Gestor de copia de seguridad, haga clic en Enviar para iniciar la copia de seguridad.

Aparecerá el cuadro de diálogo de información de agente y seguridad y mostrará información sobre el escenario seleccionado.



Cada escenario de Arcserve Replication muestra dos conjuntos de credenciales; uno para el servidor principal y otro para el servidor de réplica asociado. Un símbolo gráfico junto al nombre del servidor indica si se trata de un servidor principal (activo) o de un  servidor réplica (en espera).

 Las credenciales del servidor master se utilizan para iniciar sesión en el motor de Arcserve Replication del servidor master, mientras que las credenciales del servidor réplica se utilizan para iniciar sesión en el Agente de cliente de Arcserve Backup que se ejecuta en el servidor réplica.

Nota: Las credenciales del servidor principal no se pueden verificar utilizando la utilidad PFC (Lista de comprobación previa).

8. Seleccione el servidor correspondiente y haga clic en Seguridad.

Aparecerá el cuadro de diálogo Seguridad para el servidor seleccionado.

9. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña, y haga clic en Aceptar.

Nota: Arcserve Backup does not support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Si la contraseña en el sistema en el que está intentando iniciar la sesión supera los 23 caracteres, modifique la contraseña en el sistema de agente para que tenga 23 caracteres o menos. Sólo entonces podrá iniciar sesión en el sistema de agente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

Continúe con el procedimiento de copia de seguridad normal. Para obtener más información sobre este procedimiento, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

10. Cuando se complete el procedimiento de copia de seguridad, haga clic en Aceptar para enviar la tarea de copia de seguridad.

Dependiendo de las opciones seleccionadas, la tarea de copia de seguridad o se inicia inmediatamente o se introduce en la cola de tareas y se ejecuta en el tiempo programado.

Importante: Si se accede al Gestor de Arcserve Replication mientras la tarea de copia de seguridad se encuentra en ejecución, aparece un mensaje emergente que indica que el escenario especificado se encuentra bloqueado por otro host y solicita que se pulse Aceptar para tomar el control. Si pulse Aceptar, se producirá un error de la tarea de copia de seguridad debido a que Arcserve Backup no volverá a controlar el escenario. Para completar correctamente la tarea de copia de seguridad, no debe abrir el Gestor de Arcserve Replication, haga clic en Cancelar o ignore el mensaje y no pulse Aceptar.

Nota: Arcserve Backup no puede realizar copia de seguridad de los servidores que participan en los escenarios de Arcserve High Availability (HA) si se ha producido una conmutación. Las tareas de copia de seguridad producirán un error mientras un escenario esté ejecutándose con versiones anteriores. Después de producirse la conmutación inversa y de ejecutar el escenario en el sentido directo, Arcserve Backup podrá entonces realizar una copia de seguridad correcta de los servidores.

Capítulo 4: Realización de tareas de restauración integrada

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Tareas de restauración integrada](#) (en la página 47)

[Restauración mediante conmutación por error de Arcserve Replication](#) (en la página 48)

[Restauración mediante rebobinado de datos de Arcserve Replication](#) (en la página 49)

[Restauración mediante Arcserve Backup](#) (en la página 50)

Tareas de restauración integrada

La integración entre Arcserve Backup y Arcserve Replication le permite restaurar los datos de los que se ha hecho la copia de seguridad desde una amplia variedad de orígenes y mediante una amplia variedad de métodos.

El proceso de realización de una restauración integrada implica las siguientes operaciones:

- Restauración mediante conmutación por error de Arcserve Replication
- Restauración mediante rebobinado de datos de Arcserve Replication
- Restauración mediante Arcserve Backup

Restauración mediante conmutación por error de Arcserve Replication

La conmutación por error es un método de restauración que detecta cuando se produce un error en el servidor master y cambia (activado automáticamente o manualmente) a un servidor réplica designado sin pérdidas de datos y tiempo. Si se produce un error en el servidor principal o debe cerrarse por razones de mantenimiento, un duplicado sincronizado (de forma local o en una ubicación remota) lo sustituirá de forma instantánea y automática.

La ventaja de realizar una restauración de Arcserve Replication mediante la función de conmutación por error es que el procesamiento de los datos se reanuda de inmediato si se produce un error de hardware en el servidor primario. Los datos pueden recuperarse casi inmediatamente del servidor duplicado, sin ninguna interrupción ni pérdida de datos o servicio.

La conmutación por error automática se ha diseñado para permitir a las aplicaciones que se encuentren ejecutándose en el servidor principal cambiar automáticamente al servidor duplicado. Este proceso puede ser completamente transparente o puede estar configurado para que la intervención del usuario sea necesaria.

La conmutación por error manual puede iniciarse por distintas razones (normalmente por razones de mantenimiento), pero el resultado final, el de cambio de los procesos de la aplicación del servidor primario al duplicado, es el mismo.

Nota: En lo que respecta a los procedimientos detallados sobre la recuperación de datos perdidos de un servidor de réplica mediante la función de conmutación por error, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Restauración mediante rebobinado de datos de Arcserve Replication

El rebobinado de datos es un método de restauración que permite el rebobinado de archivos a un momento determinado (punto de rebobinado) antes de que éstos se dañaran. Debido a que la duplicado actualiza continuamente los datos de origen en el servidor duplicado, éste siempre mantiene los mismos datos que el servidor principal. En caso de que haya datos dañados, la recuperación de los últimos archivos del servidor duplicado no funcionará, puesto que los datos en el servidor duplicado también estarán dañados. Estos puntos de rebobinado sirven como punto de control en el registro de rebobinado que marca un evento o una operación. La información real almacenada incluye la operación que deshará el evento en caso de que se active el punto de rebobinado. La recuperación de datos utiliza estos puntos de rebobinado o marcadores en el registro de rebobinado para restablecer los datos actuales a un estado anterior. Esta tecnología de rebobinado incorporado se aplica en el servidor duplicado. El "rebobinado de datos" de un estado anterior sólo puede realizarse en el servidor duplicado.

Las ventajas de realizar una restauración de Arcserve Replication mediante la función de rebobinado de datos son la recuperación rápida, la granularidad extrema de los datos recuperables, y la recuperación y replicación compatible con las aplicaciones.

Nota: En lo que respecta a los procedimientos detallados sobre la recuperación de datos perdidos de un servidor de réplica mediante la función de rebobinado de datos, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Restauración mediante Arcserve Backup

Puede recuperar los datos que se duplicaron del servidor principal de Arcserve Replication al servidor de réplica de Arcserve Replication y la correspondiente copia de seguridad realizada con Arcserve Backup mediante los métodos siguientes:

- Restaurar por sesión
- Restaurar por árbol
- Restaurar por consulta

A la hora de restaurar a un servidor duplicado, asegúrese de que no se está ejecutando la aplicación correspondiente para evitar que se intenten restaurar archivos que estén en uso en ese momento. Al restaurar a un servidor principal, asegúrese de que el Agente de cliente de Arcserve Backup se encuentra instalado y en ejecución.

Nota: For SQL Server and MS Exchange scenarios, only full session restores are supported. En escenarios de servidor de archivos, son compatibles restauraciones más granulares para archivos específicos, directorios o volúmenes.

Además, independientemente del método de restauración que se esté realizando, puede también realizar la selección correspondiente para Programación, Opciones globales y cualquier otra opción relacionada con la restauración. Para obtener más información sobre estas opciones de restauración, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

Configuración de la opción de restauración global específica de Arcserve Replication

El Gestor de restauración contiene una opción de restauración global específica de Arcserve Replication que se puede configurar independientemente del método de restauración que se seleccione.

Procedimiento para establecer la opción de restauración global específica de Arcserve Replication

1. En la ventana Gestor de restauración, haga clic en el botón Opciones de la barra de herramientas.

Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones globales.

2. Seleccione la ficha Operación.

Aparecerá el cuadro de diálogo Operación y se mostrará la opción específica de Arcserve Replication "Continuar con la tarea de restauración incluso cuando no se puede detener el escenario".

Esta opción no se encuentra marcada de forma predeterminada, lo que indica que si Arcserve Replication no puede detener el escenario durante el proceso de restauración, se producirá un error en la tarea. Si marca esta opción, Arcserve Replication seguirá intentando detener el escenario, sin embargo, si no se puede detener, la tarea de restauración continuará. Esta opción tiene la ventaja y la desventaja siguientes:

- La ventaja de marcar esta opción es que es más probable que consiga una restauración satisfactoria.
- La desventaja de marcar esta opción es que con el escenario en ejecución y la réplica continua en realización, cualquier problema que se produzca en el servidor principal sobrescribirá los datos restaurados en el servidor de réplica.

Arcserve Replication

Continue the restore job even when the scenario cannot be stopped

Restaurar por sesión

El método Restaurar por sesión le permite seleccionar la sesión, los archivos y directorios que desea restaurar. Utilice este método cuando sepa el nombre de medio, pero no esté seguro de la sesión que desea restaurar. Esta vista utiliza la base de datos de Arcserve Backup. Si se detiene el motor de base de datos, este método de restauración no funcionará.

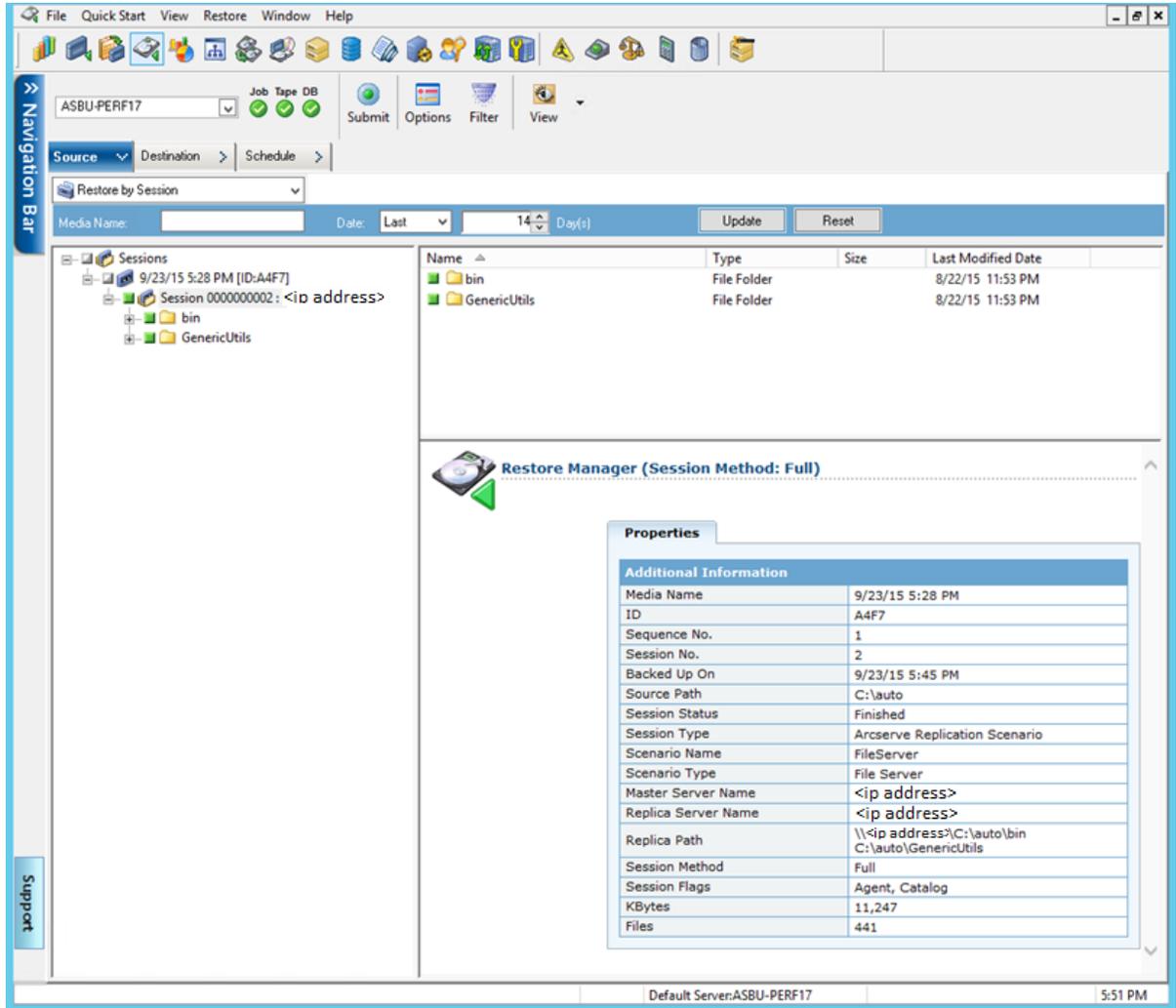
Para restaurar una tarea de copia de seguridad por sesión

1. En Arcserve Backup, acceda al gestor de restauración, seleccione la ficha Origen y elija Restaurar por sesión en la lista desplegable Vista de origen.

El panel izquierdo del Gestor de restauración indica todos los escenarios de Arcserve Replication de los que ya se tiene copia de seguridad y son candidatos para ser restaurados.

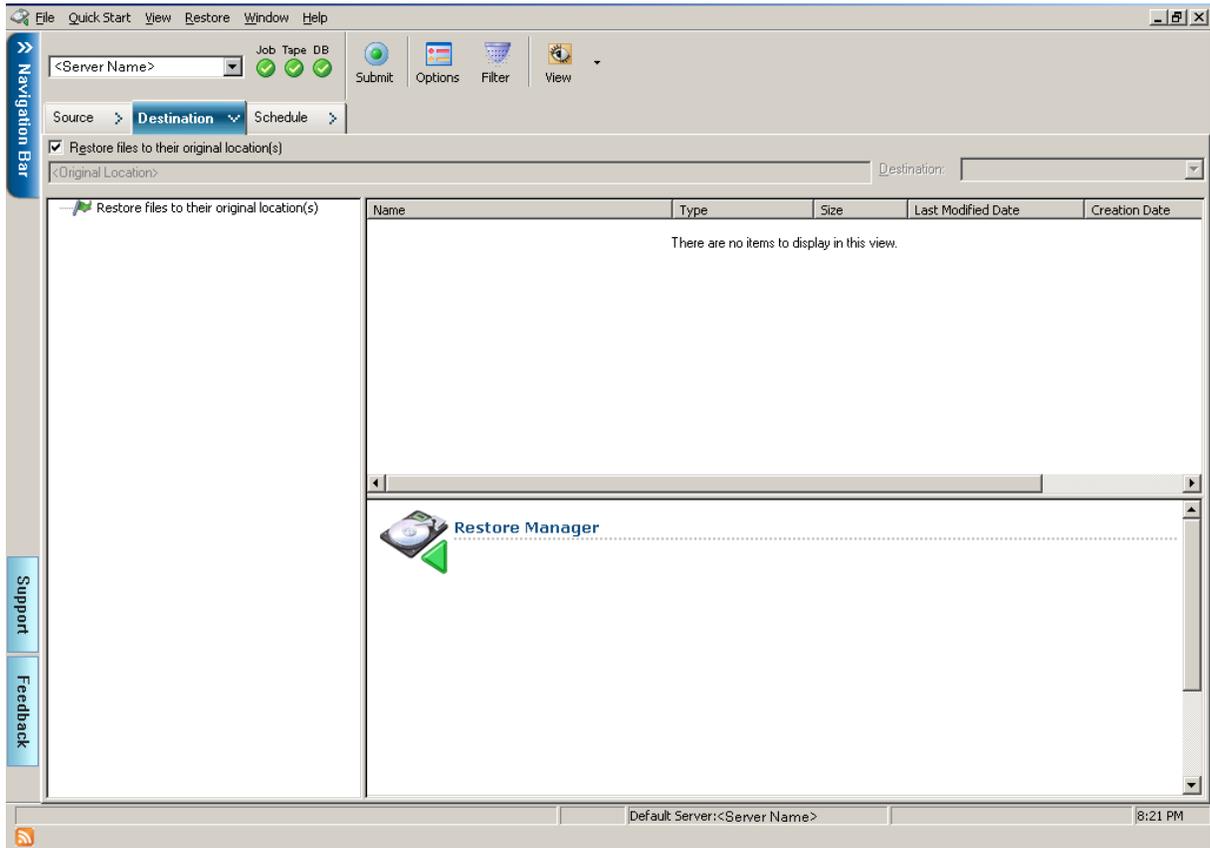
2. Seleccione la sesión que desee restaurar.

Las propiedades y el contenido de sesión correspondiente se muestran en los paneles derechos del gestor de restauración.



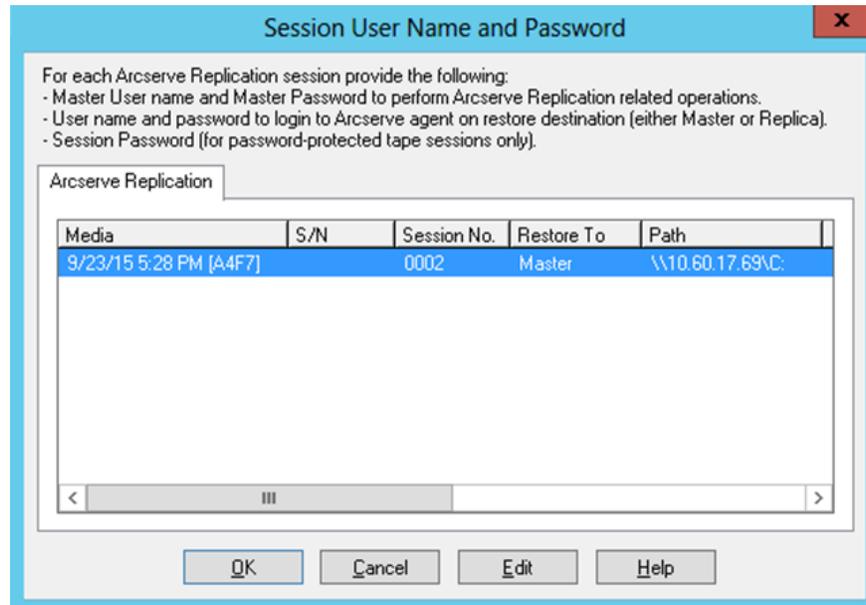
3. Haga clic en la ficha Destino y especifique el destino donde desee guardar los archivos restaurados.

Los archivos de origen se pueden restaurar a la misma estructura de directorios en la que estaban contenidos originariamente (ubicación original) o en otra ubicación que especifique (ubicación alternativa).



4. Para restaurar los archivos a su ubicación original (opción predeterminada), realice los siguientes pasos:
 - a. Asegúrese de que la casilla de verificación de la opción Restaurar archivos a sus ubicaciones originales se encuentra marcada y haga clic en el botón Enviar para ejecutar la tarea.

Aparecerá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión.



En SQL Server y Microsoft Exchange, si la aplicación correspondiente está ejecutándose y restaura un escenario de Arcserve Replication a la ubicación original, los archivos restaurados se crean temporalmente con la extensión .tmp. Después de que la tarea de restauración se complete con éxito, se le solicitará que reinicie el servidor para sobrescribir y reemplazar los archivos activos existentes. Cuando se reinicie el servidor, los archivos restaurados se combinarán en la base de datos original. Si la aplicación correspondiente no se encuentra en ejecución, no se crearán archivos temporales durante el proceso de restauración a la ubicación original y no será necesario que reinicie el servidor.

Importante: No es posible reiniciar un servidor SQL Server instalado en un entorno de clúster, debe detener el recurso de aplicación antes de restaurar a la ubicación original.

- b. Seleccione el servidor (principal o duplicado) para restaurar los archivos y haga doble clic en la fila seleccionada o haga clic en Editar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña para la sesión de Arcserve Replication.

The screenshot shows a dialog box titled "Restore Option". It contains two radio buttons: "Restore to Master Server <Master Server>" (which is selected) and "Restore to Replica Server <Replica Server>". Below these are five text input fields: "Master Server User Name", "Master Server Password", "Replica Server User Name", "Replica Server Password", and "Session Password". At the bottom, there is a checkbox labeled "Apply [Option, User Name and Password] to all rows." On the right side of the dialog, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

- c. Seleccione la opción de restauración ya sea Restaurar a servidor primario o Restaurar a servidor duplicado.

La restauración a un servidor réplica suele ser más eficaz y no interrumpe el funcionamiento del servidor de producción (master). Se debe seleccionar Restaurar a servidor principal sólo si necesita una recuperación más rápida o reconstruir el entorno del servidor principal (si se encuentra dañado).

- En Arcserve Backup r12.5 y r15, el servidor principal está seleccionado de forma predeterminada.
- En todas las demás versiones compatibles de Arcserve Backup, el servidor réplica está seleccionado de forma predeterminada.

Nota: A la hora de restaurar a un servidor duplicado, asegúrese de que no se está ejecutando la aplicación correspondiente para evitar que se intenten restaurar archivos que estén en uso en ese momento. Al restaurar a un servidor principal, asegúrese de que el Agente de cliente de Arcserve Backup se encuentra instalado y en ejecución.

- d. Introduzca las credenciales de seguridad de servidor (Nombre de usuario y contraseña) y Contraseña de sesión.

Nota: La gestión de contraseñas permite cifrar las contraseñas de sesión durante la copia de seguridad y elimina la necesidad de introducir contraseñas en repetidas ocasiones. Durante el envío de la tarea de copia de seguridad, las contraseñas se almacenan en formato cifrado para ser utilizadas automáticamente durante la restauración. Para obtener más información acerca de la gestión de contraseñas, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

- Si ha seleccionado la restauración a un servidor duplicado, necesitará proporcionar las credenciales de seguridad para acceder tanto al servidor principal como al duplicado.
 - Si ha seleccionado la restauración a un servidor principal, necesitará proporcionar sólo las credenciales de seguridad para acceder a éste.
- e. Haga clic en Aceptar.
Aparecerá el cuadro de diálogo Enviar tarea.
- f. Continúe con el procedimiento de restauración de la misma forma que para cualquier tarea de restauración de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre este procedimiento, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

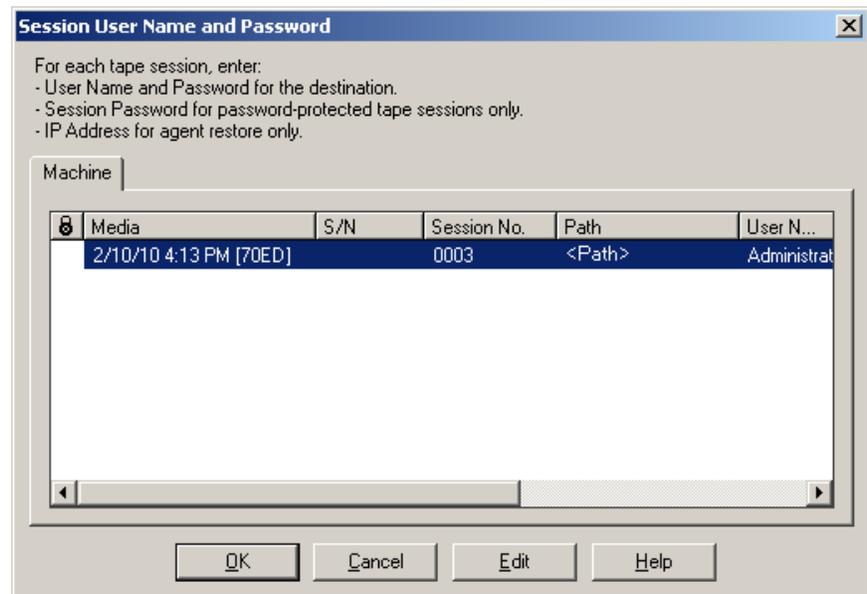
5. Para restaurar los archivos a una ubicación alternativa, realice los siguientes pasos:
 - a. Quite la marca de la casilla de verificación de la opción Restaurar archivos a sus ubicaciones originales y seleccione la carpeta de destino.

Se especifica el destino donde desea guardar los archivos restaurados.

Importante: Las restauraciones de Arcserve Replication solamente se admiten a través del Agente de cliente de sistemas de Windows. Como resultado, la ubicación de restauración alternativa debe ser un volumen o equipo de destino que se encuentre bajo el árbol de agente de cliente de sistemas de Windows. Si intenta restaurar al árbol del servidor o a cualquier árbol que no se encuentre bajo el árbol del agente de cliente, se producirá un error en la tarea de restauración. Si fuese necesario, puede agregar un nuevo equipo de agente de cliente. Para consultar procedimientos de adición de un nuevo objeto de cliente, consulte la *Guía de administración*.

- b. Haga clic en Enviar para ejecutar la tarea.

Aparecerá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión.



- c. Seleccione el equipo al que va a restaurar los archivos y haga doble clic en la fila seleccionada o haga clic en Editar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña.

- d. Introduzca las credenciales de seguridad (Nombre de usuario y contraseña) y haga clic en Aceptar.

Aparecerá el cuadro de diálogo Enviar tarea.

- e. Continúe con el procedimiento de restauración de la misma forma que para cualquier tarea de restauración de Arcserve Backup. Para obtener más información sobre este procedimiento, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

Restaurar por árbol

El método Restaurar por árbol restaura una unidad o directorio concreto de entre una muestra de directorios y archivos de los que Arcserve Backup realizó copia de seguridad. Utilice este método cuando no sepa en qué medio se encuentran los datos que necesita, pero sabe el equipo desde el que se originó la copia de seguridad.

La vista Restaurar por árbol muestra sólo la última instancia de una copia de seguridad. Para visualizar y acceder al resto de instancias, seleccione el objeto que desee restaurar y haga clic en el botón Punto de recuperación. La vista Restaurar por árbol sólo muestra la vista específica del servidor principal.

Para restaurar una tarea de copia de seguridad por árbol

1. En Arcserve Backup, acceda al gestor de restauración, seleccione la ficha Origen y elija Restaurar por árbol en la lista desplegable Vista de origen.

Nota: Si es necesario, se puede elegir una fecha de punto de recuperación y seleccionar una sesión diferente para restaurar.

El panel izquierdo del gestor de restauración enumera los volúmenes, unidades, directorios y archivos de los que se ha realizado copia de seguridad y son candidatos para ser restaurados.

2. Seleccione los datos que desee restaurar.

Las propiedades y el contenido de sesión correspondiente se muestran en los paneles derechos del gestor de restauración.

3. Haga clic en la ficha Destino y especifique el destino donde desee guardar los archivos restaurados. Los archivos de origen se pueden restaurar a la misma estructura de directorios en la que estaban contenidos originariamente (ubicación original) o en otra ubicación que especifique (ubicación alternativa).

Se especifica el destino donde desea guardar los archivos restaurados.

Aparecerá el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión.

En SQL Server y Microsoft Exchange, si la aplicación correspondiente está ejecutándose y restaura un escenario de Arcserve Replication a la ubicación original, los archivos restaurados se crean temporalmente con la extensión .tmp. Después de que la tarea de restauración se complete con éxito, se le solicitará que reinicie el servidor para sobrescribir y reemplazar los archivos activos existentes. Cuando se reinicie el servidor, los archivos restaurados se combinarán en la base de datos original. Si la aplicación correspondiente no se encuentra en ejecución, no se crearán archivos temporales durante el proceso de restauración a la ubicación original y no será necesario que reinicie el servidor.

Las restauraciones de Arcserve Replication solamente se admiten a través del Agente de cliente de sistemas de Windows. Como resultado, la ubicación de restauración alternativa debe ser un volumen o equipo de destino que se encuentre bajo el árbol de agente de cliente de sistemas de Windows. Si intenta restaurar al árbol del servidor o a cualquier árbol que no se encuentre bajo el árbol del agente de cliente, se producirá un error en la tarea de restauración. Si fuese necesario, puede agregar un nuevo equipo de agente de cliente. Para consultar procedimientos de adición de un nuevo objeto de cliente, consulte la *Guía de administración*.

Importante: No es posible reiniciar un servidor SQL Server instalado en un entorno de clúster, debe detener el recurso de aplicación antes de restaurar a la ubicación original.

4. Continúe con el mismo procedimiento de restauración que se detalla en el método Restauración por sesión.

Restaurar por consulta

El método Restaurar por consulta: restaura archivos basándose en patrones de búsqueda utilizados para localizar los nombres de los archivos o directorios. Utilice este método cuando sepa el nombre del archivos o directorio que desea restaurar, pero no sepa desde qué equipo se realizó la copia de seguridad o a qué medio se envió la copia de seguridad. Esta vista también utiliza la base de datos de Arcserve Backup.

Nota: El método Restaurar por consulta solo es compatible con escenarios de servidor de archivos.

Para restaurar una tarea de copia de seguridad por consulta

1. En Arcserve Backup, acceda al gestor de restauración, seleccione la ficha Origen y elija Restaurar por consulta en el menú desplegable Vista de origen.

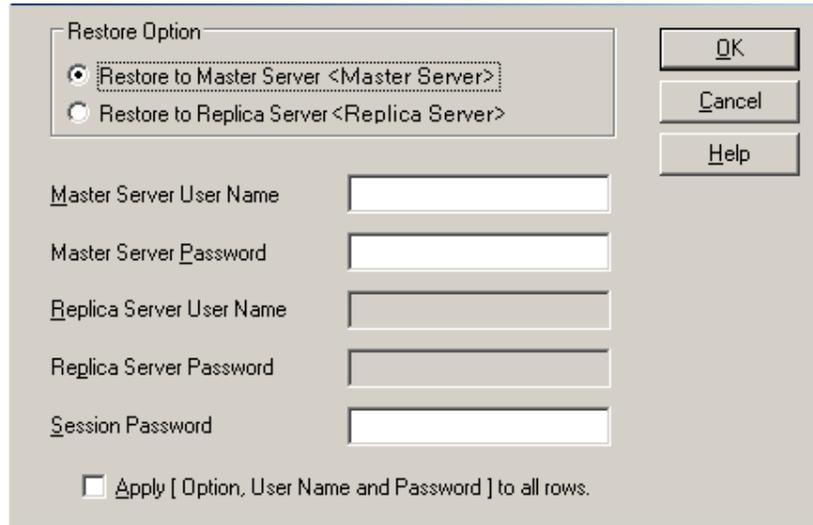
El panel superior del gestor de restauración muestra campos que le permiten introducir los criterios de búsqueda para los escenarios de los que se ha realizado copia de seguridad y son candidatos para la realización de la restauración.

2. Especifique los criterios de búsqueda y haga clic en Consulta.

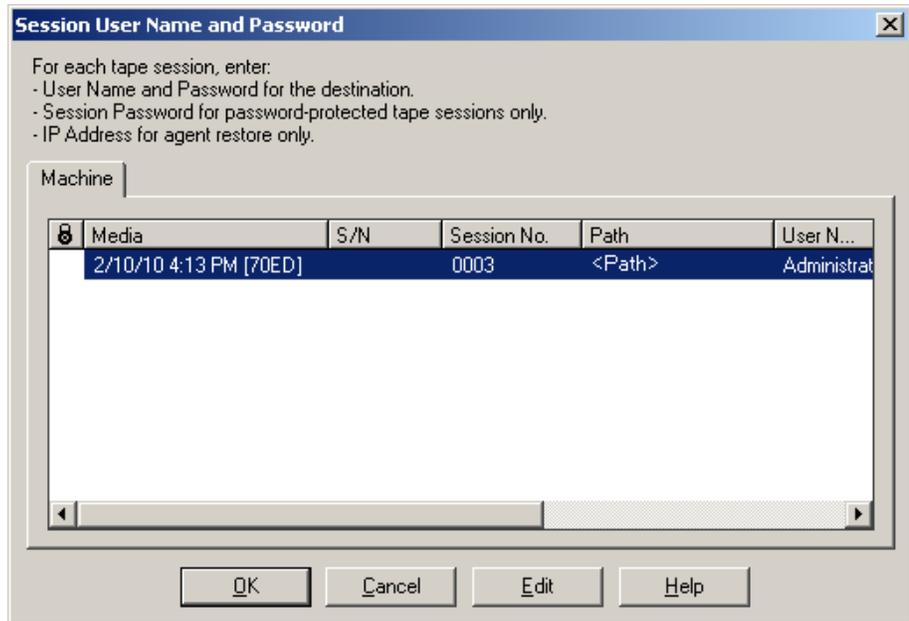
El panel inferior del gestor de restauración muestra todos los elementos que coinciden con los criterios de consulta.

3. Seleccione los archivos o directorios que desea restaurar y haga clic en Enviar para ejecutar la tarea.

Si el archivo o directorio seleccionado es un escenario de Arcserve Replication, aparece el cuadro de diálogo Introducir el nombre de usuario y la contraseña para la sesión de Arcserve Replication.



Si el archivo o directorio seleccionado no es un escenario de Arcserve Replication, aparece el cuadro de diálogo Nombre de usuario y contraseña de sesión.



| Media | S/N | Session No. | Path | User N... |
|------------------------|-----|-------------|--------|-------------|
| 2/10/10 4:13 PM [70ED] | | 0003 | <Path> | Administrat |

4. Continúe con el mismo procedimiento de restauración que se detalla en el método Restauración por sesión.

Restauración de un escenario de MS Exchange al equipo principal

Al restaurar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad desde el escenario de MS Exchange al servidor principal, el almacén del buzón no se desmonta automáticamente antes de la restauración ni se vuelve a montar una vez finalizada la tarea de restauración. Deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento para restaurar un grupo de almacenamiento de Exchange al servidor principal.

Restauración de un escenario de Microsoft Exchange al servidor primario

1. En la consola de gestión de Exchange, desmonte de forma individual todas las bases de datos del grupo de almacenamiento que vaya a restaurar.

Se desmontan todas las bases de datos del grupo de almacenamiento.

2. Acceda a la carpeta Buzón de Microsoft Exchange Server y suprima todos los archivos del grupo de almacenamiento de la carpeta.

Se eliminan todos los archivos del grupo de almacenamiento.

Nota: Si el servidor cuenta con suficiente espacio disponible, cámbiele el nombre a la carpeta en lugar de eliminar el contenido; suprímala cuando la tarea de recuperación se haya llevado a cabo correctamente.

3. Lleve a cabo la restauración en el servidor principal (mediante el método Restaurar por sesión, Restaurar por árbol o Restaurar por consulta).
4. Una vez completada la restauración, vuelva a la consola de gestión de Exchange y monte todas las bases de datos del grupo de almacenamiento que acaba de restaurar.

Restauración de la base de datos de Microsoft SQL Server en el equipo máster

Si está ejecutando SQL Server 2008 y restaura una base de datos de Microsoft SQL Server en el equipo máster con Arcserve Backup, es posible que reciba error "Windows no ha podido iniciar SQL Server". (This error does not affect SQL Server 2005 restore jobs.) This error is caused by the Network Service or Local Service accounts, which do not have access rights to the SQL log file on the Master.

Existen tres formas de evitar este error:

- En Arcserve Replication and High Availability, establezca en Activo la opción de escenario Réplica de ACL. Esto garantiza que toda la información ACL de los directorios de datos del SQL master se mantienen después de la recuperación y permite que el servicio SQL funcione.
- In Arcserve Backup, manually add the following user account after recovery to the ACL of the SQL data directories on the Master: SQLServerMSSQLUser\$Computer Name\$Instance Name
- In Arcserve Backup disable the following restore option to NOT overwrite the ACL of the SQL data folders on the Master after restore: Arcserve Backup Manager, Global Options, Operation. Haga clic para activar o desactivar la opción Restaurar y preservar los atributos de archivo y la información de seguridad. Si se selecciona esta opción se sobrescribirá la ACL. Si se deselecciona esta opción, NO se sobrescribirá la ACL.

Capítulo 5: Control de tareas de duplicado y copia de seguridad

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Control de tareas integradas](#) (en la página 65)

[Control de estado de tarea mediante Arcserve Backup](#) (en la página 65)

[Control de estado de tarea mediante Arcserve Replication](#) (en la página 68)

[Notificación de Alert](#) (en la página 71)

[Generación de informes](#) (en la página 73)

Control de tareas integradas

El control del estado de las tareas de duplicado y copia de seguridad consiste en una combinación de control de eventos en tiempo real, alertas generadas y distintos informes. Puede controlar un proceso completo de copia de seguridad integrada mediante Arcserve Backup y Arcserve Replication.

Control de estado de tarea mediante Arcserve Backup

El procedimiento de control del proceso de copia de seguridad no cambia en los entornos integrados. Para obtener más información sobre el control del proceso de copia de seguridad, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.

Controle el proceso de copia de seguridad integrada desde Arcserve Backup mediante el gestor del estado de tareas. El gestor del estado de tareas es una herramienta gráfica que le ayuda a gestionar de forma centralizada los servidores de Arcserve Backup de toda la empresa y controla todas las tareas pendientes, completadas y activas en la ventana del gestor del estado de tareas. La ventana del gestor del estado de tareas contiene una ficha de Cola de tareas y un Registro de actividad con el fin de controlar.

Control de cola de tareas

La ficha Cola de tareas, situada en el panel derecho, muestra información sobre todas las tareas. Cada vez que ejecute o controle una tarea con el gestor de copia de seguridad de Arcserve Backup, la enviará a la cola de tareas. Arcserve Backup explora constantemente la cola de tareas que esperan su ejecución.

Cuando una tarea se encuentra en la cola de Arcserve Backup, aparece con un estado. El estado puede ser uno de los siguientes:

Done 

Una tarea que acaba de ser ejecutada sin intervalo de repetición.

Listo 

Existe una nueva tarea recurrente o de ejecución única en espera. Por ejemplo, una tarea de copia de seguridad que se ejecuta todos los viernes.

Activo 

Una tarea que se está ejecutando en ese momento.

Retenida 

Una tarea que se encuentra en la cola esperando para ser ejecutada más tarde.

Cuando se envía una tarea de copia de seguridad integrada, se muestra el nombre de escenario en la ventana Cola de tareas, lo que permite controlar el progreso de la tarea.

Control del registro de actividad

La ficha Registro de actividad situada en el panel derecho contiene amplia información sobre todas las operaciones realizadas por Arcserve Backup. El Registro de actividad proporciona un seguimiento de auditoría de cada tarea que se ejecuta. Para cada tarea, el registro incluye la siguiente información:

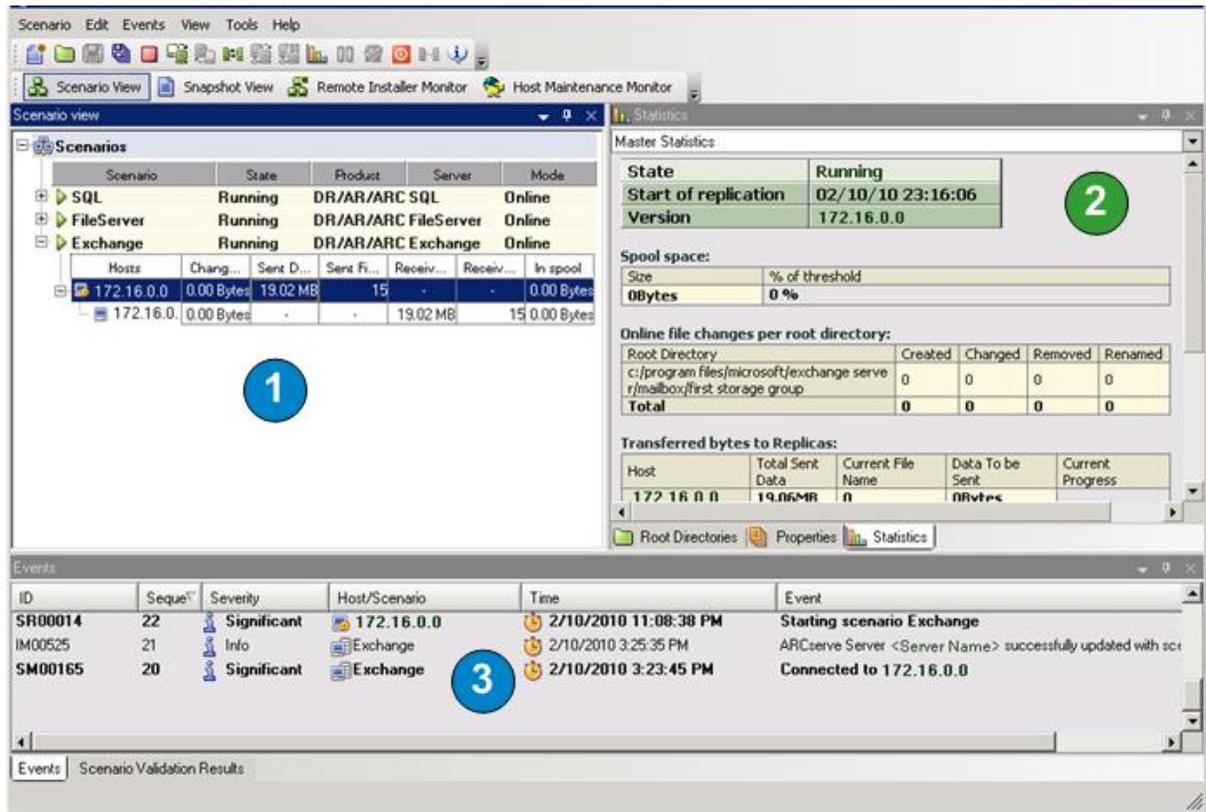
- Hora de inicio y fin de la tarea
- Tipo de tarea
- Rendimiento medio de los datos
- Número de directorios y archivos procesados (copias de seguridad, restauraciones o copias)
- Número de sesión de la tarea e identificador de tarea
- Resultado de la tarea
- Errores y advertencias producidas

Cuando se envía una tarea de copia de seguridad integrada, se muestra el nombre del escenario en la ventana Registro de actividad, lo que permite controlar el progreso de la tarea.

Control de estado de tarea mediante Arcserve Replication

El procedimiento de control del proceso de replicación no cambia en los entornos integrados. Para obtener más información sobre el control del proceso de replicación, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Puede controlar el proceso de replicación desde el Gestor de Arcserve Replication después de que se ejecute un escenario. El control permite ver la información de estado, las estadísticas y los eventos. La ventana principal del Gestor de Arcserve Replication se compone de tres paneles subordinados: Escenario, Marco y Eventos.



1 Scenario

2 Framework

3 Events

El panel Escenario muestra cada host, junto con el estado correspondiente del proceso de replicación. Se observa el estado de replicación mediante uno de los siguientes iconos a la izquierda del nombre de escenario:

En ejecución 

El proceso de replicación del escenario se está ejecutando correctamente.

Stopped 

Se ha creado un escenario, pero el proceso de replicación se ha detenido o suspendido.

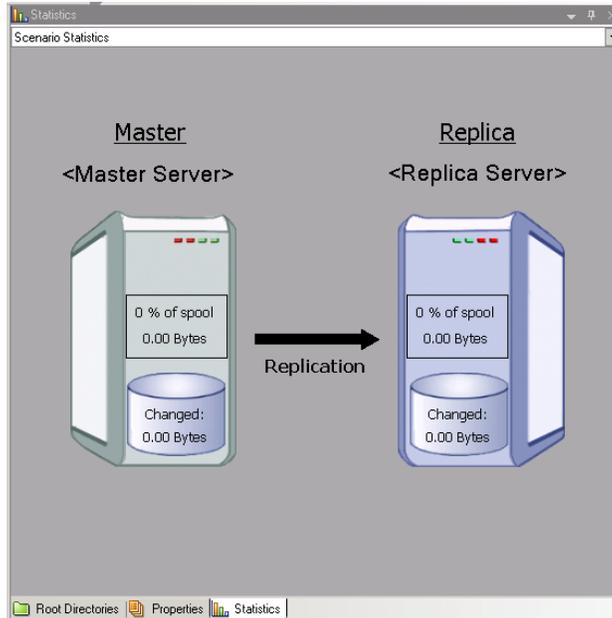
Problema 

Existe un problema con el escenario. Puede hacer clic en el nombre de escenario para visualizar cualquier mensaje de error relacionado en la ventana Eventos.

Not Authorized 

Indica que los datos de nombre de usuario o contraseña para el servidor master faltan o son incorrectos.

El panel Marco muestra los directorios, subdirectorios y los archivos en esos directorios. El panel Marco muestra dos o tres fichas, dependiendo del estado de tarea: Estadísticas, Directorios y Propiedades. La ficha Estadísticas se encuentra disponible sólo cuando el proceso de replicación se esté ejecutando y proporciona información sobre la cantidad total de datos por cada directorio raíz, datos registrados por cada réplica e información de sincronización. De un menú desplegable, puede elegir ver Estadísticas de escenario (visión general gráfica del estado del escenario), las estadísticas principales (visión general de la tabla de estado del servidor master), o estadísticas de réplica (visión general de la tabla de estado del servidor réplica).



Master <Server Name> Statistics

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| State | Running |
| Start of replication | 02/10/10 13:44:47 |
| Version | 15.0.0.2070 |

Spool space:

| | |
|--------|----------------|
| Size | % of threshold |
| 0Bytes | 0 % |

Online file changes per root directory:

| Root Directory | Created | Changed | Removed | Renamed |
|---|----------|----------|----------|----------|
| c:\program files/microsoft sql server/mssql | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1/mssql/data | | | | |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 |

Transferred bytes to Replicas:

| Host | Total Sent Data | Current File Name | Data To be Sent | Current Progress |
|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|
| <Replica Server> | 64.42MB | 0 | 0Bytes | |

Last synchronization statistics: Block Data synchronization

Synchronization Progress:

- <Master Server> -> <Replica Server>

c:\program files/microsoft sql server/mssql.1/mssql/data

| State | Number of Files | Total Size | Compare Progress | Data To be Sent | Send Progress | Starting Time | Finish Time |
|-----------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Finished | 14 | 64.38MB | 100.0 % | 64.38MB | 100.0 % | 2/10/2010 1:44:59 PM | 2/10/2010 1:45:22 PM |

El panel Eventos muestra mensajes e información general (por ejemplo, que se ha sincronizado un directorio, se ha conectado un servidor, la sincronización ha comenzado o terminado, etc.). Se recibe esta información de los servidores participantes en el escenario de replicación en ejecución. La información en el panel Eventos incluye el nombre de servidor y hora y una breve explicación del evento. Los eventos importantes o los mensajes de error se muestran en negrita. Además, el panel Eventos muestra también el estado de Arcserve Backup para tareas de copia de seguridad que se han iniciado mediante Arcserve Replication.

The screenshot displays the Arcserve Replication interface. The 'Scenarios' panel shows two scenarios: 'SQL' and 'FileServer', both in a 'Running' state. The 'Scenario Statistics' panel shows a diagram of a Master Server and a Replica Server connected by a 'Replication' arrow. The 'Events' panel lists various events with columns for ID, Sequence, Severity, Host/Scenario, Time, and Event description.

| ID | Seque... | Severity | Host/Scenario | Time | Event |
|---------|----------|-------------|---------------|----------------------|--|
| SR00104 | 95 | Significant | <Host Name> | 2/10/2010 4:59:37 PM | Replication to replica <Server Name> resumed |
| IM00405 | 94 | Info | FileServer | 2/10/2010 4:59:35 PM | Posting Assured Recovery report created at '2/10/2010 16:59:36' to Reports |
| SR00392 | 92 | Significant | <Host Name> | 2/10/2010 4:59:36 PM | FileServer Integrity Testing on replica <Server Name> is finished |
| IR00199 | 91 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:59:36 PM | Shadow Copy Id for volume C:\ is {4bfa8ed4-bd00-46d3-a4bd-61a295f999f3} |
| IR00197 | 90 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:59:36 PM | Shadow Copy is built successfully |
| IR00175 | 89 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:59:30 PM | Building Shadow Copy |
| IR00343 | 88 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:59:30 PM | Replica <Server Name> suspended for Integrity testing |
| IM00405 | 74 | Info | FileServer | 2/10/2010 4:21:24 PM | Posting Assured Recovery report created at '2/10/2010 16:21:24' to Reports |
| SR00104 | 72 | Significant | <Host Name> | 2/10/2010 4:21:25 PM | Replication to replica <Server Name> resumed |
| SR00392 | 71 | Significant | <Host Name> | 2/10/2010 4:21:24 PM | FileServer Integrity Testing on replica <Server Name> is finished |
| IR00199 | 70 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:21:24 PM | Shadow Copy Id for volume C:\ is {4a77655f-25ff-4a83-bd3d-d93cd28f472e} |
| IR00197 | 69 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:21:24 PM | Shadow Copy is built successfully |
| IR00175 | 68 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:21:15 PM | Building Shadow Copy |
| IR00343 | 67 | Info | <Host Name> | 2/10/2010 4:21:15 PM | Replica <Server Name> suspended for Integrity testing |
| SR00104 | 53 | Significant | <Host Name> | 2/10/2010 4:14:47 PM | Replication to replica <Server Name> resumed |
| IM00405 | 52 | Info | FileServer | 2/10/2010 4:14:46 PM | Posting Assured Recovery report created at '2/10/2010 16:14:47' to Reports |
| SR00392 | 50 | Significant | <Host Name> | 2/10/2010 4:14:46 PM | FileServer Integrity Testing on replica <Server Name> is finished |

Notificación de Alert

El procedimiento de generación y recepción de alertas no cambia para el entorno integrado.

- Para obtener más información sobre las alertas generadas durante el proceso de copia de seguridad, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.
- Para obtener más información sobre las alertas generadas durante el proceso de replicación, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Alertas de Arcserve Backup: XOssoftW

Puede utilizar el sistema de notificación de alertas para enviar mensajes sobre eventos que aparecen en el registro de actividad durante la operación de copia de seguridad. Además, puede especificar el método para recibir estas modificaciones de alerta. Seleccione uno o más de los eventos siguientes para recibir notificaciones sobre los mismos:

Tarea completada correctamente

Se han procesado todos los nodos y unidades/recursos compartidos.

Tarea incompleta

Faltan algunos nodos, unidades, recursos compartidos o archivos.

Tarea cancelada por el usuario

El usuario ha cancelado la tarea.

Error en la tarea

La tarea se ha iniciado pero no ha podido completarse.

Virus detectado

Se ha detectado un virus en uno de los archivos incluidos en la copia de seguridad.

Evento personalizado

Se ha producido un evento personalizado. Para especificar este tipo de eventos, introduzca un código de notificación, advertencia o error en el espacio debajo del cuadro desplegable Evento.

Alertas de Arcserve Replication

Todos los eventos se informan en tiempo real al Gestor de Arcserve Replication y pueden integrarse en el sistema de registro de eventos del SO. Éstos pueden enviarse automáticamente por correo electrónico a una dirección configurada y pueden activar una secuencia de comandos de notificación. Las estadísticas en tiempo real detalladas se proporcionan durante la sincronización y el duplicado. Cuando se configura la notificación del evento para un escenario, las siguientes condiciones pueden desencadenar una notificación:

Pérdida de conexión

La conexión del TCP no funciona o se ha desactivado la red o el servidor.

Desbordamiento de la cola

La cantidad de datos del directorio de cola ha excedido su valor de umbral.

Otros

Cualquier otro error relevante

Información relevante

Información relevante, por ejemplo, sobre la finalización de la sincronización.

Generación de informes

El procedimiento de generación de informes no cambia para el entorno integrado.

- Para obtener más información sobre los informes durante el proceso de copia de seguridad, consulte la *Guía de administración de Arcserve Backup*.
- Para obtener más información sobre los informes generados durante el proceso de replicación, consulte la *Guía de administración de Arcserve Replication and High Availability*.

Informes de Arcserve Backup

Los informes generados por el Gestor de informes de Arcserve Backup y Arcserve Replication se complementan entre sí y proporcionan una variedad de informes basados en la actividad almacenada en la base de datos de Arcserve Backup. Puede obtener una vista preliminar de un informe, imprimirlo o guardarlo como archivo, así como programar el momento en que se va a generar un informe. Arcserve Backup proporciona varios informes estándar que muestren la actividad general de copia de seguridad y restauración y permite crear informes personalizados para satisfacer sus necesidades específicas. Se puede utilizar un filtro de informe para seleccionar el medio de copia de seguridad que se desea incluir en el informe.

Por ejemplo, puede configurar Arcserve Backup para crear automáticamente y enviar por correo electrónico un informe para cualquier tarea de copia de seguridad en la que se haya producido un error o puede crear un informe personalizado que se genere específicamente para tareas de copia de seguridad de destino que la Recuperación garantizada haya iniciado.

Nota: For more information about reports during the backup or restore process, see the *Arcserve Backup Administration Guide*.

Informes de Arcserve Replication

Arcserve Replication puede generar informes en los procesos de replicación y sincronización. Es posible almacenar estos informes en el servidor principal, enviarlos a través del Gestor de Arcserve Replication para su visualización, enviarlos por correo electrónico a una dirección especificada o usarlos para desencadenar la ejecución de scripts.

Los informes generados por Arcserve Replication son:

Informes de escenario

Los informes de escenario incluyen estadísticas de las tareas de sincronización y la cantidad de datos modificados que se han duplicado. Este informe puede configurarse para que se visualice al final de cada proceso de sincronización.

Este informe permite verificar que todos los procesos se están ejecutando correctamente y revisar la cantidad de datos que cambia continuamente.

Informes de diferencia

El informe de diferencia compara la diferencia existente entre el servidor principal y el duplicado, y se genera para cada duplicado al finalizar el proceso de réplica. Cuando se suspende una réplica, todos los cambios se ponen en cola en el servidor primario hasta que se reanuda la réplica. Durante la suspensión, el informe de diferencia mostrará la cantidad de datos que se ha modificado. El informe de diferencia puede generarse en cualquier momento.

Este informe resulta útil para determinar la cantidad de modificaciones que se han producido en los datos de un evento específico.

Informe de duplicado

El informe de duplicado incluye estadísticas en datos duplicados desde el comienzo del proceso de réplica además de estadísticas sobre datos duplicados desde el último informe. Los datos incluyen el número de bytes duplicados, el número de archivos creados, actualizados, suprimidos o renombrados, y el número de errores. Puede visualizar un informe resumido o detallado.

Este informe resulta útil para obtener una vista general de la cantidad de datos que se está modificando en el entorno.

Informe de sincronización

Después de la sincronización, Arcserve Replication crea y abre un informe que enumera los archivos que se han transferido. Este informe incluye la suma total de los archivos modificados y suprimidos, así como los bytes transferidos, y enumera todos los nombres de archivo relacionados, así como las rutas de archivo y los tamaños.

Este informe es útil para controlar y gestionar las modificaciones de datos y el crecimiento de éstos en el entorno.

Nota: For more information about reports during the replication process, see the *Arcserve Replication and High Availability Administration Guide*.

Capítulo 6: Troubleshooting

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Resolución de problemas integrada](#) (en la página 77)

[Mensajes de advertencia y error](#) (en la página 77)

Resolución de problemas integrada

Al detectar un problema, Arcserve Backup generará un mensaje para ayudar a identificar el problema y proporcionar asistencia en la resolución de problemas. Estos mensajes se incluyen en el registro de actividad y se pueden visualizar en la ficha de registro de actividad del estado de la tarea. En el registro de actividad, puede hacer doble clic en un mensaje de error o advertencia para visualizar los detalles del mensaje.

Mensajes de advertencia y error

Los mensajes generados se clasifican como mensajes de error o mensajes de advertencia, en función de la gravedad de las consecuencias. Un mensaje de error es más grave y por lo general indica un problema de funcionamiento que se deberá solucionar antes de que la tarea pueda continuar. Un mensaje de advertencia indica un problema de menor gravedad pero que debería ser atendido. No obstante, la ejecución de la tarea puede continuar.

El mensaje generado se formatea con la siguiente información completa o parte de ella:

Mensaje

Indica el número de identificación del error y advertencia con el prefijo W (advertencia) o E (error), junto con su breve explicación correspondiente que Arcserve Backup genera. Los números de los mensajes del agente llevan el prefijo AW (advertencia del agente) o AE (error del agente).

Módulo

Indica el área o componente del sistema que produce el mensaje.

Razón

Describe la posible causa de la generación del mensaje.

Acción

Sugiere una posible solución al problema o las posibles acciones que se pueden llevar a cabo.

Capítulo 7: Glossary

assured recovery

La recuperación garantizada permite realizar una prueba real del servidor de recuperación de desastres mediante la ejecución de la aplicación, incluida la modificación de datos, sin afectar al entorno de producción de ningún modo ni a los datos duplicados anteriormente.

conmutación por error

La conmutación por error es una función que detecta cuándo la aplicación protegida falla o se modifica (de forma manual o automática) en un servidor réplica designado sin sufrir pérdida de datos y o de tiempo.

protección continua de datos

La protección de datos continua (CDP) es la capacidad de recuperar datos no sólo de determinados estados previos capturados, por ejemplo, en una instantánea o copia de seguridad diaria o semana, sino de recuperación de datos en cualquier punto en el tiempo.

rebobinado de datos

El rebobinado de datos es un método de recuperación que permite rebobinar datos en un punto del tiempo (punto de rebobinado) antes de que se dañen.

servidor master

El servidor master es el servidor de producción activo que permite cambiar datos de forma activa (lectura y escritura).

servidor réplica

El servidor réplica es el servidor pasivo. Éste es el servidor desde el que no se pueden cambiar los datos (sólo lectura) de cualquier forma excepto a través de cambios replicados en el servidor master.

sincronización

La sincronización es el proceso en el que se traen los datos del servidor duplicado en modo sincronización con los datos en el servidor principal.