Manuel de l'agent pour Microsoft Exchange

Server

Arcserve<sup>®</sup> Sauvegarde

r17.5

arcserve®

#### **Mentions légales**

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne. © 2018 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

#### **Références de produits Arcserve**

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve<sup>®</sup> Backup
- Arcserve<sup>®</sup> Unified Data Protection
- Agent pour Windows d'Arcserve<sup>®</sup> Unified Data Protection
- Agent pour Linux d'Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve<sup>®</sup> Replication and High Availability

#### **Contacter Arcserve Support**

Le service de support de Arcservepermet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

#### Assistance technique

Le service de support de Arcserve offre les avantages suivants :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

#### **Arcserve BackupDocumentation**

La documentation d'Arcserve Backupcontient les manuels spécifiques et les Notes de parution de toutes les versions majeures et des Service Pack. Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder à la documentation.

- Arcserve Backup Notes de parution de la version 17.5 SP1
- Bibliothèque Arcserve Backup r17.5

### Sommaire

Chapitre 1: Présentation de l'agent	13
Introduction	14
Description de Microsoft Exchange Server	15
Protection des différentes composantes de votre organisation de serveur Exchange	16
Sauvegarde et restauration de données Exchange Server par l'agent	17
Utilisation de l'agent pour exécuter des restaurations et des sauvegardes de niveau base de données	18
Utilisation de l'agent pour les restaurations et sauvegardes de niveau document	20
Limites de la sauvegarde et de la restauration pour les données Exchange Server	21
Communication de l'agent avec Arcserve Backup	22
Chapitre 2: Installation de l'agent	23
Licence de l'agent	24
Configuration système requise	25
Conditions requises pour l'installation	26
Installation de l'agent pour Microsoft Exchange Server	27
Tâches de post-installation	28
Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de données	29
Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document	31
Suppression de fichiers du journal de suivi	36
Configuration de l'agent pour une exécution sur un cluster	38
Configuration de l'adresse IP pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016	40
Déploiement d'agents Arcserve Backup	42
Désinstallation de l'agent pour Microsoft Exchange Server	45
Chapitre 3: Exploration de serveurs Microsoft Exchange	47
Vue Organisation Exchange	48
Hiérarchie au sein d'une organisation de serveur Microsoft Exchange	49
Exploration de l'organisation Exchange	51
Ajout de serveurs distants à l'objet Systèmes	53
Chapitre 4: Sauvegarde et restauration de niveau base de don-	55
Fonctionnement de la sauvegarde de niveau document	56
Avantages de la sauvegarde et de la restauration de niveau base de données	57
Conditions requises de l'enregistreur Microsoft VSS	58

Vues de niveau base de données dans le gestionnaire de sauvegarde	59
Vues de niveau base de données - Exchange Server 2007	60
Vues de niveau base de données - Exchange Server 2010/2013/2016	61
Conditions requises pour le compte de service de l'agent Backup pour la sau- vegarde et la restauration au niveau base de données	62
Sauvegarde de niveau base de données	64
Options de sauvegarde de niveau base de données par version	65
Options globales de niveau base de données	67
Spécification des options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau base c données spécifique	le 71
Sauvegarde de niveau base de données	75
Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de don	nées <mark>78</mark>
Restauration des données de niveau base de données	80
Conditions préalables à la restauration de niveau base de données	81
Ensembles de restauration de niveau base de données	82
Options de restauration du niveau base de données	84
Sélection des options de restauration du niveau base de données	101
Sélection des sources et des destinations de restauration de base de données .	102
Sélection des objets sources à restaurer	103
Sélection des destinations de restauration	105
Destinations de restauration de base de données prises en charge par version	106
Configuration manuelle du chemin d'accès au système de fichiers lors de la restaura de données vers un système de fichiers Windows	tion <mark>108</mark>
Restauration de données de niveau base de données	111
Chapitre 5: Sauvegarde et restauration de niveau document	113
Fonctionnement de la sauvegarde de niveau document	114
Avantages de la sauvegarde et de la restauration de niveau document	115
Vues de niveau document dans le gestionnaire de sauvegarde	118
Configuration requise pour le compte de service de l'agent Backup lors de la sau vegarde et de la restauration du niveau document	ı- 120
Sauvegarde de niveau document	122
Instance de stockage unique pour l'ensemble du message	123
Filtre de navigation	124
Méthodes de sauvegarde de niveau document	126
Définition de filtres de sauvegarde de niveau document	131
Multiplexage	133
Option Multiflux	134

Sauvegarde de niveau document	135
Messages du journal d'activité	
Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document.	
Utilitaire de restauration détaillée Exchange	145
Restauration des données de niveau document	147
Ensembles de restauration	148
Conditions requises pour la restauration	150
Configuration des options de restauration de niveau document	
Emplacements de restauration de niveau document	154
Restauration de niveau document	164
Chapitre 6: Recommandations	167
Recommandations générales	
Ressources techniques	
Journaux dans l'observateur d'événements	170
Recommandations d'installation	
Recommandations concernant le produit	172
Réduction de la charge	174
Recommandations pour la configuration d'Exchange Server	175
Journal circulaire	176
Espace des journaux de transaction	177
Recommandations pour la sauvegarde	178
Sauvegardes en ligne	179
Intégrité des médias	180
Stratégies de sauvegarde de niveau base de données	181
Stratégies de sauvegarde du niveau document	183
Réglage des performances de sauvegarde et restauration du niveau document	184
Recommandations pour la restauration	186
Stratégies générales de restauration	187
Stratégies de restauration du niveau document	188
Test des stratégies de sauvegarde et de restauration	189
Utilisation de l'option Récupération après sinistre avec l'agent	190
Chapitre 7: Dépannage	193
Journal d'activité	194
Je n'arrive pas à déterminer l'espace enregistré lors du stockage d'instances uniques complet	195

Je n'arrive pas à déterminer si je dois effectuer une sauvegarde de niveau base de données	196
Je n'arrive pas à déterminer si je peux effectuer une sauvegarde de niveau base de données en même temps que la sauvegarde de niveau document	e 197
Je ne comprends pas l'objectif de l'unité M	
Je n'arrive pas à parcourir les boîtes aux lettres sous le niveau document	
Impossibilité de répondre aux courriels envoyés à partir d'une boîte aux lettres re taurée	s- 200
Erreurs Exchange Server	.201
L'agent pour Exchange ne s'affiche pas lorsque vous parcourez le serveur	202
Impossible de créer le compte d'utilisateur, la boîte aux lettres ou de finaliser la confi- guration de la boîte aux lettres	. 203
Des erreurs VSS se produisent sur des systèmes Windows Server 2008	205
Arcserve Backup crée des messages dupliqués lors de la restauration de données	. 206
Informations nécessaires pour le service de support technique	. 207
Echec de la sauvegarde de niveau document ou de l'exploration d'Exchange Serve 2013 lorsque le nom du serveur CAS est inaccessible	er 209
Chapitre 8: Configuration d'un compte de service de l'agent de sauvegarde	.211
Procédure de configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde	. 212
Présentation de la configuration requise pour le compte de service de l'agent de sau- vegarde	213
Tâches requises	214
Considérations de mise en oeuvre	215
Configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde	216
Création d'un utilisateur du domaine sous Windows Server 2008	217
Création d'un utilisateur de domaine avec une boîte aux lettres sous Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016	219
Configuration des groupes	
Ajout de groupes pour toutes les versions d'Exchange Server sur un serveur membre Windows 2000 ou 2003	223
Ajout de groupes pour toutes les versions d'Exchange Server sur un contrôleur de domaine	224
Délégation de rôles	. 227
Délégation de rôles pour Exchange Server 2007 sur un contrôleur de domaine ou un serveur membre-MSExchW	228
Délégation de rôles pour Exchange Server 2010/2013/2016 sur un contrôleur de domaine ou un serveur membre.	229
Remarques supplémentaires concernant la configuration	230
Remarques concernant le serveur membre	231
Remarques concernant les domaines multiples	

Chapitre 9: Enregistrement des ressources de cluster	233
Enregistrement manuel des ressources de cluster	234
Chapitre 10: Glossaire	239
Groupe de disponibilité de la base de données	240
Sauvegardes de niveau base de données	
Sauvegarde de niveau document	
Multiplexage	
Multiflux	
Ensemble de restauration	
Vue Organisation	
Groupe de stockage	
Fichiers de journal de suivi	
Chapitre 11: Index	249

### **Chapitre 1: Présentation de l'agent**

Cette section comprend les sujets suivants :

Introduction	14
Description de Microsoft Exchange Server	15
Protection des différentes composantes de votre organisation de serveur Exchange .	16
Sauvegarde et restauration de données Exchange Server par l'agent	17

#### Introduction

Arcserve Backup est une solution complète de stockage pour applications, bases de données, serveurs distribués et systèmes de fichiers. Elle fournit des capacités de sauvegarde et de restauration pour les bases de données, les clients de réseau et les applications stratégiques pour l'entreprise.

Arcserve Backup offre toute une gamme d'agents de sauvegarde, parmi lesquels l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup.

L'agent fonctionne avec Arcserve Backup pour sauvegarder et restaurer les bases de données et les boîtes aux lettres Microsoft Exchange Server (Exchange Server). L'agent permet de garantir la fiabilité et la sécurité de votre solution de messagerie.

L'agent vous propose les types d'opérations de sauvegarde et de restauration suivants :

- Niveau base de données
- Niveau document

#### **Description de Microsoft Exchange Server**

Microsoft Exchange Server est un système de messagerie d'entreprise centralisé qui vous permet de gérer des outils de courrier électronique ou d'autres messageries pour votre société à partir d'un point unique.

### Protection des différentes composantes de votre organisation de serveur Exchange

Vous pouvez utiliser les agents et options Arcserve Backup suivants pour protéger les différentes composantes de votre organisation Exchange Server :

- Agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup : prend en charge les sauvegardes et les restaurations de niveau base de données et document. La sauvegarde et la restauration du niveau base de données protègent les bases de données et les journaux d'Exchange Server. La sauvegarde et la restauration de niveau document sont disponibles uniquement avec cet agent. Elles facilitent et accélèrent de nombreuses tâches administratives, et optimisent en outre la flexibilité en offrant le niveau de restauration le plus détaillé.
- Agent client pour Windows d'Arcserve Backup : permet de protéger les fichiers et l'état du système, notamment Active Directory. Il est important de protéger Active Directory lors de l'utilisation de Microsoft Exchange Server car il stocke des informations relatives à la messagerie et aux utilisateurs. L'agent client pour Windows d'Arcserve Backup permet également de protéger les contrôleurs de domaine au même titre que votre serveur Exchange.
- Option de récupération après sinistre d'Arcserve Backup : en cas de sinistre, l'option récupération après sinistre d'Arcserve Backup permet de récupérer l'ordinateur dans l'état où il se trouvait lors de la dernière sauvegarde complète.

Tenez compte des éléments suivants :

- Vous n'avez pas besoin d'installer un client de messagerie électronique sur le serveur Exchange que vous protégez. Par exemple, Microsoft Outlook.
- Vous n'avez pas besoin d'installer Agent for Open Files d'Arcserve Backup sur le serveur Exchange que vous protégez. Agent for Open Files est utile si vous souhaitez protéger des fichiers ouverts ou utilisés par des applications actives. Etant donné que l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup est un agent spécifique à l'application et dédié à la protection des serveurs Microsoft Exchange, il constitue une solution complète, qui englobe toutes les fonctionnalités offertes par Agent for Open Files.

### Sauvegarde et restauration de données Exchange Server par l'agent

L'agent pour Microsoft Exchange Server est intégré à Arcserve Backup pour vous permettre de sauvegarder et de restaurer des composants de base de données ou des bases de données Exchange Server (telles que des boîtes de messagerie). Il intègre également les fonctions de sauvegarde et de restauration Exchange Server qui vous permettent d'effectuer des sauvegardes en ligne.

L'agent offre de nombreux avantages, tels que :

- Gérer à distance des sauvegardes de bases de données, de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange Server.
- Effectuez des sauvegardes et des restaurations de base de données en ligne à l'aide d'API de restauration et de sauvegarde d'Exchange Server.
- Planifier les sauvegardes Exchange Server à l'aide du gestionnaire de sauvegarde.

**Remarque :** Pour Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016, les API de service de clichés instantanés de volumes (VSS) sont utilisées.

- Planifier les sauvegardes Exchange Server à l'aide du puissant gestionnaire de sauvegarde.
- Effectuez les sauvegardes sur un vaste choix d'unités de stockage.
- Technologie d'agent de distribution sélective
- Les threads multiples
- Prise en charge du multiflux
- Prise en charge de cluster améliorée (sur les versions Exchange Server antérieure à 2010)

L'agent vous permet d'effectuer les types de sauvegarde et de restauration Exchange Server suivants :

- Niveau base de données
- Niveau document

#### Informations complémentaires :

Utilisation de l'agent pour les restaurations et sauvegardes de niveau document

# Utilisation de l'agent pour exécuter des restaurations et des sauvegardes de niveau base de données

L'exécution de sauvegardes et de restaurations de niveau base de données à l'aide de l'agent vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

#### Systèmes Exchange Server 2007

- Restaurer le système dans un scénario de récupération après sinistre.
- Sauvegarder un système Exchange Server au niveau des groupes de stockage.
  Cette opération est impossible à un niveau plus précis.
- Effectuer une sauvegarde à partir d'une réplication et d'une base de données active.
- Restaurer uniquement certaines bases de données et les fichiers journaux.
- Restaurer des données à leur emplacement d'origine et à d'autres emplacements, par exemple :
  - Un autre serveur Exchange
  - Un autre groupe de stockage
  - Une autre base de données
  - Système de fichiers Windows

**Remarque :** Pour permettre une récupération à partir de sauvegardes par copie ou complètes antérieures au point actuel dans le temps, Exchange Server 2007 vous permet de restaurer le composant du journal de manière individuelle à partir de sauvegardes par copie ou complètes.

 Dans les groupes de stockage de récupération, vous pouvez restaurer des boîtes aux lettres à partir d'une sauvegarde de niveau base de données et à l'aide de filtres avancés.

**Important :** Chaque fois que vous sauvegardez votre serveur Exchange, vous devez effectuer une sauvegarde de niveau base de données.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Sauvegarde et restauration</u> <u>de niveau base de données</u>.

#### Systèmes Exchange Server 2010

- Restaurer le système dans un scénario de récupération après sinistre.
- Sauvegarder un système Exchange Server au niveau de la base de données.

- Sauvegarder et restaurer la base de données de boîtes aux lettres ou la base de données de dossier public à partir d'un serveur autonome.
- Sauvegarder et restaurer la base de données de boîtes aux lettres ou la base de données de dossier public à partir d'un groupe de disponibilité de la base de données.
- Restaurer à l'original ou sur un autre emplacement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Sauvegarde et restauration</u> <u>de niveau base de données</u>.

#### Systèmes Exchange Server 2013/2016

- Restaurer le système dans un scénario de récupération après sinistre.
- Sauvegarder un système Exchange Server au niveau de la base de données.
- Sauvegarder et restaurer la base de données de boîtes aux lettres à partir d'un serveur autonome
- Sauvegarder et restaurer la base de données de boîtes aux lettres à partir d'un groupe de disponibilité de la base de données
- Restaurer à l'original ou sur un autre emplacement.

#### Informations complémentaires :

Limites de la sauvegarde et de la restauration pour les données Exchange Server

### Utilisation de l'agent pour les restaurations et sauvegardes de niveau document

Nous vous conseillons d'utiliser ce type d'opération pour une sauvegarde ou restauration à un niveau plus précis (sauvegarde de dossiers individuels, restauration de messages individuels, etc.) Il est également recommandé de l'utiliser comme complément des sauvegardes de niveau base de données. La fonction de restauration et de sauvegarde de niveau document offre les avantages suivants :

- Effectuer des sauvegardes de niveau dossier et des restaurations de niveau message. La sauvegarde de niveau document prend en charge le filtrage avancé et offre des options de configuration avancées.
- Accroître la performance et la flexibilité de votre système grâce à une prise en charge du stockage d'instances uniques des éléments de la messagerie, du multithreading et en offrant un niveau de restauration plus précis.
- Simplifier de nombreuses tâches administratives, telles que la vérification, la migration, l'élagage et l'usure.
- Sauvegarder de nombreux objets de messagerie, y compris les billets, les tâches, les commentaires, les entrées de journal, les courriels, les événements, les rendez-vous, les demandes de réunion et les contacts.

**Remarque :** L'agent ne prend pas en charge la sauvegarde des données d'archivage en ligne de Microsoft Exchange et les archives personnelles Microsoft avec une précision de niveau document. L'archivage en ligne de Microsoft Exchange est un processus d'archivage Exchange Server 2010 SP1 (et versions ultérieures) des données de boîte aux lettres dans des emplacements de stockage situés dans le cloud. Les archives personnelles sont une fonctionnalité de Microsoft Exchange Server 2010 (et versions ultérieures) qui permet aux utilisateurs Exchange de créer des archives personnelles de leurs données Exchange Server. Pour plus d'informations sur l'archivage en ligne de Microsoft Exchange et les archivages personnelles, consultez le site Web de Microsoft.

L'agent vous propose en outre les fonctions supplémentaires suivantes :

- Prise en charge de la migration
- Reprise d'un job

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Exécution de restaurations et</u> <u>de sauvegardes de niveau document</u>.

### Limites de la sauvegarde et de la restauration pour les données Exchange Server

Les limites suivantes affectent les opérations de sauvegarde et de restauration de données Exchange Server :

Le gestionnaire de restauration d'Arcserve Backup permet de restaurer des données Exchange Server en fonction de l'emplacement des données sources (Restauration par arborescence) et par session (Restauration par session). Vous ne pouvez pas restaurer de données Exchange Server avec l'une des méthodes suivantes :

- Restauration par requête
- Restauration par média de sauvegarde
- Restauration par images

**Remarque :** Lorsque vous utilisez la restauration par arborescence, l'option de recherche n'est pas prise en charge.

#### **Communication de l'agent avec Arcserve Backup**

La communication entre Arcserve Backup et l'agent pour Microsoft Exchange Server s'effectue de la manière suivante :

 L'agent est installé sur le serveur Exchange et traite toutes les communications entre Arcserve Backup et la base de données Exchange Server pendant les opérations de sauvegarde et de restauration. Sur les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016, l'agent est installé sur un serveur de boîtes aux lettres dans un groupe de disponibilité de la base de données.

**Remarque :** L'installation sur tous les serveurs de messagerie de groupe de disponibilité de la base de données n'est pas nécessaire.

Ceci inclut la préparation, la récupération, la transmission, l'interprétation et le traitement des paquets de données envoyés par le biais du réseau.

 Lors du démarrage d'une sauvegarde de base de données ou d'un composant de base de données par Arcserve Backup, une requête est envoyée à l'agent. Ce dernier récupère les données du serveur Exchange et les transmet à Arcserve Backup, qui effectue la sauvegarde de la base de données complète ou des composants sur votre média de stockage.

De même, l'agent envoie des informations de base de données lorsque vous restaurez des données depuis le média.

### **Chapitre 2: Installation de l'agent**

L'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup peut être installé localement ou à distance.

Cette section comprend les sujets suivants :

Licence de l'agent	
Configuration système requise	25
Conditions requises pour l'installation	26
Installation de l'agent pour Microsoft Exchange Server	27
Tâches de post-installation	
Configuration de l'agent pour une exécution sur un cluster	
Configuration de l'adresse IP pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016	40
Déploiement d'agents Arcserve Backup	42
Désinstallation de l'agent pour Microsoft Exchange Server	45

#### Licence de l'agent

L'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup utilise une méthode d'attribution d'une licence liée à un compte. Vous devez enregistrer un nombre de licences correspondant au nombre de serveurs Exchange **actifs** que vous souhaitez protéger. Vous pouvez installer l'agent sur le serveur actif ou sur une réplique. Appliquez les licences sur les serveurs autonomes ou principaux d'Arcserve Backup.

#### Exemples : Obtention de la licence de l'agent

La liste suivante décrit des scénarios d'installation standard :

- Votre environnement est composé d'un serveur Exchange. Vous devez enregistrer une licence d'agent pour Microsoft Exchange et installer l'agent sur le serveur actif. (Il n'existe aucune réplique dans le cas de cet exemple.)
- Vous souhaitez sauvegarder votre système Exchange Server 2010/2013/2016 à partir d'un serveur de réplication. Vous avez configuré un groupe de disponibilité de la base de données (DAG) pour répliquer un serveur actif sur un noeud passif. Vous devez acquérir une licence d'agent pour Microsoft Exchange (le nombre de licences doit être équivalent au nombre de serveurs actifs). Vous pouvez installer l'agent sur le noeud passif et sauvegarder votre base de données à partir de ce noeud. Ou bien, vous pouvez installer l'agent sur le noeud actif.
- Vous disposez de cinq systèmes Exchange Server actifs que vous répliquez sur plusieurs serveurs passifs. Vous devez acquérir cinq licences (le nombre de licences doit être équivalent au nombre de serveurs actifs). Vous pouvez installer l'agent sur cinq serveurs actifs ou sur autant de serveurs de réplication dont vous avez besoin pour répliquer votre environnement.

#### **Configuration système requise**

Pour obtenir une liste complète de la configuration logicielle et matérielle requise pour installer et exécuter l'agent, rendez-vous sur cette <u>page</u>.

#### **Conditions requises pour l'installation**

Avant d'installer l'agent, vous devez répondre aux conditions préalables suivantes répertoriées selon la version de Microsoft Exchange Server :

Condition préalable	2007	2010	2013	2016
Votre système remplit les conditions minimales requises pour l'installation de l'agent. Pour connaître les conditions requises, reportez-vous aux <u>Notes de parution</u> .	Oui	Oui	Oui	Oui
Assurez-vous d'avoir les privilèges d'administrateur.	Oui	Oui	Oui	Oui
Vous devez connaître le nom et le mot de passe de l'ordinateur sur lequel vous installez l'agent.	Oui	Oui	Oui	Oui
Si vous prévoyez d'effectuer des sauvegardes à distance, vérifiez que le partage de fichiers et d'imprimante pour les réseaux Microsoft est installé sur l'ordinateur client à sau- vegarder.	Oui	Oui	Oui	Oui
Le service NetLogon doit être lancé pour prendre en charge les fonctions d'intercommunication nécessaires à l'authentification des événements de connexion de comptes pour les ordinateurs d'un domaine.	Oui	Oui	Oui	Oui
Assurez-vous que l'interface API de messagerie Microsoft et que Collaboration Data Objects 1.2.1 sont installés avant d'installer l'agent. En effet, l'agent requiert les bibliothèques du client de messagerie API (MAPI) pour fonctionner cor- rectement et effectuer les opérations de sauvegarde de niveau document. <b>Remarque :</b> La messagerie API (MAPI) de Microsoft et Col- laboration Data Objects 1.2.1 ne sont pas fournis avec	Oui	Oui	Oui	N/D
Si vous sauvegardez ou restaurez des boîtes aux lettres, le service Exchange RPC Client Access doit être exécuté sur le même serveur que celui qui héberge la base de données du compte de sauvegarde. Le service Exchange RPC Client Access du serveur configuré en rôle de serveur d'accès client de la base de données de la boîte aux lettres hébergeant la boîte aux lettres doit être exécuté.	Non	Oui	Oui	N/D
Si vous sauvegardez ou restaurez des dossiers publics, le service Exchange RPC Client Access doit être exécuté sur le même serveur que celui qui héberge le dossier public.	Non	Oui	N/D	N/D

### Installation de l'agent pour Microsoft Exchange Server

Avant d'installer l'agent, tenez compte des points suivants :

 Vous devez installer l'agent sur le serveur hébergeant le serveur Exchange et sur les lecteurs locaux de tous les serveurs Exchange.

**Remarque** : Pour Exchange Server 2010/2013/2016, il n'est pas nécessaire d'installer l'agent sur tous les serveurs de boîte aux lettres dans un groupe de disponibilité de la base de données (DAG). Installez l'agent sur le serveur autonome ou sur le membre DAG sur lequel la base de données de boîtes aux lettres sera protégée.

- Pour réduire l'utilisation normale de l'UC sur le serveur Exchange, vous devez disposer d'un serveur distinct pour le gestionnaire de sauvegarde et ne pas installer ce dernier sur le même serveur que l'agent.
- Lors de l'installation de l'agent, pensez à installer l'agent client pour Windows et l'option de récupération après sinistre. L'agent client vous permet de sauvegarder l'état système et l'option de récupération après sinistre de restaurer l'ensemble du serveur en cas de sinistre.

**Remarque :**Arcserve Lorsque vous installez l'agent, l'agent universel de est installé. Etant donné que l'agent utilise la technologie de distribution sélective et partage la couche transport avec l'agent client pour Windows, consultez le *Manuel des agents clients* pour obtenir plus d'informations sur la configuration de la communication réseau.

 L'installation à distance n'est pas prise en charge sur les environnements de cluster Exchange Server 2007.

Après avoir pris connaissance des remarques concernant l'installation, vous pouvez installer l'agent en suivant la procédure d'installation standard pour tous les composants, agents et options du système Arcserve Backup. Pour plus d'informations sur l'installation d'Arcserve Backup, consultez le *Manuel d'implémentation*.

### Tâches de post-installation

Avant d'utiliser l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup, vous devez effectuer les tâches de post-installation suivantes :

- <u>Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base</u> <u>de données</u>
- <u>Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document</u>
- Création ou vérification d'un compte de niveau feuille
- Suppression de fichiers du journal de suivi

### Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de données

Cette section fournit des informations sur la configuration de l'agent dans le cadre d'une sauvegarde et d'une restauration de niveau base de données sur les installations Exchange Server 2007/2010/2013/2016.

## Pour configurer l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de données :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup et Administrateur de l'agent de sauvegarde.

La boîte de dialogue Administrateur de l'agent Arcserve Backup s'affiche.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'agent pour Exchange Server d'Arcserve Backup, puis cliquez sur Configuration.

La boîte de dialogue Configuration contenant l'onglet Niveau base de données Exchange sélectionné s'affiche.

**Important :** Les options affichées dans la boîte de dialogue Configuration varient en fonction de la version d'Exchange actuellement utilisée dans votre environnement.

3. Spécifiez les options suivantes si nécessaire :

**Remarque :** Les options répertoriées ci-dessous concernent les systèmes 2007/2010/2013/2016, sauf indication contraire.

- Niveau de détail du fichier journal : Arcservene modifiez cette valeur que si un technicien du service de support de vous le demande. Cette option indique le niveau de détail sur la trace de débogage et le journal à l'emplacement de journal spécifié. La valeur par défaut du niveau de débogage est 1 et la plage gérée est comprise entre 0 et 5.
- Taille des fichiers journaux uniques : cette option spécifie la taille maximale d'un fichier journal unique. Lorsqu'un fichier a atteint la taille maximale spécifiée, un fichier est créé.

Remarque : Pour cette option, la valeur par défaut est 200 Mo.

Nbre maximum de fichiers journaux : cette option permet de spécifier le nombre maximum de fichiers journaux. Lorsque le nombre maximum de fichiers journaux atteint cette valeur, le fichier journal le plus ancien est supprimé et un fichier journal est créé.

Remarque : Pour cette option, la valeur par défaut est 50.

- Nombre de tentatives : si une temporisation ou une erreur API de sauvegarde Exchange se produit lors d'une tentative de récupération de données à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de déterminer le nombre de nouvelles tentatives désirées. La valeur par défaut du compteur de nouvelles tentatives est 2 et la plage gérée est comprise entre 0 et 10.
- Délai avant une nouvelle tentative : si une temporisation ou une erreur API de sauvegarde Exchange se produit lors d'une tentative de récupération de données à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de déterminer le délai entre deux tentatives. La valeur par défaut du délai avant une nouvelle tentative est 20 et la plage gérée est comprise entre 0 et 60.
- Emplacement du journal : spécifie le chemin du fichier journal.
- Chemin du groupe de stockage de récupération : si le groupe de stockage de récupération doit être créé pendant l'opération de restauration, spécifiez le chemin correspondant.

**Remarque :** Cette option concerne uniquement les systèmes Exchange Server 2007.

Chemin de création de la base de données de récupération : Si vous devez créer la base de données de récupération lors de l'opération de restauration, spécifiez le chemin d'accès.

**Remarque :** Cette option concerne uniquement les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016.

4. Cliquez sur OK.

Les options de niveau base de données sont enregistrées.

### Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document

Après avoir installé l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup, vous devez configurer les paramètres de performance et d'emplacement du fichier.

#### Pour configurer l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup et Administrateur de l'agent de sauvegarde.

La boîte de dialogue Administrateur de l'agent Arcserve Backup s'affiche.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'agent pour Exchange Server d'Arcserve Backup, puis cliquez sur Configuration.

La boîte de dialogue Configuration contenant l'onglet Niveau base de données Exchange sélectionné s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet de Niveau document.

**Remarque :** Les options affichées dans la boîte de dialogue Configuration varient en fonction de la version Exchange utilisée dans votre environnement.

4. Dans la boîte de dialogue Configuration, sélectionnez les paramètres suivants en fonction de votre environnement :

**Remarque :** Les options répertoriées ci-dessous concernent les systèmes 2007/2010/2013, sauf indication contraire.

Stockage d'instances uniques des éléments de la messagerie (Exchange Server 2007) : cette option vérifie si les pièces jointes, le corps et d'autres éléments des messages ont déjà été sauvegardés et les sauvegarde, le cas échéant. Ceci évite de sauvegarder la pièce jointe et le message chaque fois qu'ils sont référencés. Ceci peut réduire de manière sensible la taille de vos sauvegardes.

Aucun stockage d'instances uniques : En l'absence de stockage d'instances uniques, chaque messagerie d'Exchange Server est analysée, et les copies de chaque message et des pièces jointes sont sauvegardées dès réception sans tenir compte des données déjà sauvegardées.

 Sauvegarde uniquement des documents du dossier public local (Exchange Server 2007 et 2010) : dans Exchange Server, les dossiers publics peuvent comprendre plusieurs référentiels de dossiers publics sur plusieurs serveurs dans l'organisation. En conséquence, lorsque vous choisissez de sauvegarder un dossier public, vous pouvez sauvegarder plusieurs banques de dossiers publics. Pour gagner du temps et obtenir des performances maximales, cette option vous permet d'exclure les documents des dossiers publics distants lors des sauvegardes des dossiers publics.

- Nombre de threads : nombre de threads par session que vous souhaitez utiliser pour la connexion à MAPI. Si vous augmentez ce nombre, vous augmentez les performances, mais aussi l'utilisation de l'unité centrale. La valeur par défaut de l'option Nombre de threads est 1,5 multiplié par le nombre d'UC, arrondi vers le bas, et la plage gérée est comprise entre 1 et 64.
- Priorités des threads : priorité que vous souhaitez définir pour vos threads (faible, moyenne ou élevée). Si vous augmentez la priorité, le système d'exploitation augmente les cycles d'UC du thread. Si vous augmentez le nombre de threads dans le champ de même nom, vous devez baisser la priorité des threads pour amoindrir l'impact sur votre serveur.
- Taille de sauvegarde maximale : pour optimiser le flux d'informations durant la sauvegarde, les données sont stockées temporairement dans une file d'attente. Ce paramètre vous permet de configurer la taille de cette file d'attente. La valeur par défaut maximum de la profondeur de file d'attente est de 256 éléments et la plage gérée est comprise entre 32 et 1024.
- Taille de restauration maximale : cette option définit le seuil de la mémoire utilisée par les restaurations ISS avant la sauvegarde d'objets à un emplacement temporaire de votre choix. Si le nombre de données SIS mises en cache dépasse cette valeur, vous pouvez augmenter cette dernière pour accroître les performances. Si le nombre de données SIS mises en cache dépasse la valeur sélectionnée, la restauration n'en est pas affectée, mais un message apparaît dans le journal d'activité. La valeur par défaut de la mémoire de restauration maximum correspond à la moitié de la mémoire RAM de votre système et la plage gérée est comprise entre 32 et 1024.
- Nombre de tentatives : si un dépassement de délai ou une erreur MAPI se produit lors d'une tentative de récupération d'un objet à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de régler le nombre de tentatives désirées. Elle s'avère utile lorsque vos sauvegardes sont en compétition avec des applications tierces ou pendant les périodes de forte activité. Si un dépassement de délai ou une erreur MAPI survient, l'objet est ignoré, mais la sauvegarde continue et un message est affiché à l'emplacement du journal indiqué. La

valeur par défaut du compteur de nouvelles tentatives est 1 et la plage gérée est comprise entre 0 et 10.

- Délai avant une nouvelle tentative : si un dépassement de délai ou une erreur MAPI se produit lors d'une tentative de récupération d'un objet à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de déterminer le délai entre deux tentatives. Elle s'avère utile lorsque vos sauvegardes sont en compétition avec des applications tierces ou pendant les périodes de grande activité. Si un dépassement de délai ou une erreur MAPI survient, l'objet est ignoré, mais la sauvegarde continue et un message est affiché à l'emplacement du journal indiqué. La valeur par défaut du délai avant une nouvelle tentative est 0 et la plage gérée est comprise entre 0 et 60.
- Niveau de détail du fichier journal : Cette option permet de régler le niveau de détail sur la trace de débogage et de l'enregistrer dans le fichier journal à l'emplacement spécifié. Le niveau de détail du journal détermine le niveau de détail pour la trace de débogage et le journal. Il n'a pas d'impact sur le niveau de détail du journal d'activité dans la fenêtre Gestionnaire Arcserve Backup. La valeur par défaut du niveau de détail du journal est 1 et la plage prise en compte est située entre 0 et 5. Si vous souhaitez désactiver le journal d'agent, configurez cette valeur sur 0. Sinon, utilisez systématiquement la valeur 1.

**Important :** Ne modifiez cette valeur que si un technicien du service de support de vous le demande.Arcserve

Niveau de continuation des jobs : en cas d'échec d'un job, ce paramètre vous permet d'ignorer les boîtes aux lettres et les dossiers publics racines qui ont déjà été sauvegardés, et de poursuivre l'exécution du job à partir du point d'interruption. Il est particulièrement utile pour continuer les jobs en cas de panne de cluster. La valeur par défaut du niveau de continuation de job est 1 et la plage gérée est comprise entre 0 et 2. 0 désactive la continuation du job, 1 continue uniquement les jobs de rattrapage et 2 continue les jobs interrompus.

**Remarque :** Comme l'option de continuation du job relance le job au point d'interruption et ignore les éléments déjà sauvegardés dans le job d'origine, vous devez vous assurer que les éléments ignorés ont été correctement sauvegardés dans le job d'origine et qu'ils peuvent être consultés à partir d'une vue de restauration.

 Ignorer les paramètres de journalisation : à la fin de chaque job de sauvegarde, un récapitulatif de chaque session est ajouté dans le journal d'activité. Si des dossiers, messages et pièces jointes individuels ne sont pas sauvegardés, les détails seront répertoriés par défaut dans le journal d'éléments ignorés du répertoire du journal de l'agent. Si vous préférez afficher les informations du journal d'éléments ignorés uniquement dans le journal d'activité ou dans le journal d'activité et dans le journal d'éléments ignorés, ce paramètre vous permet de configurer l'emplacement choisi. La valeur par défaut de l'option Ignorer les paramètres de journalisation est 0 et la plage gérée est comprise entre 0 et 2. 0 permet la journalisation des informations dans le journal des éléments ignorés uniquement, 1 permet la journalisation des informations dans le journal d'activité uniquement et 2 la journalisation des informations dans les deux journaux.

**Remarque :** Le journal des éléments ignorés est également très utile pour le suivi des messages endommagés dans un serveur Exchange.

Sauvegarder d'autres propriétés de l'utilisateur : si vous utilisez Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 ou Exchange Server 2013, ce paramètre vous permet de sauvegarder un niveau de détail des propriétés de l'utilisateur plus élevé et détermine les éléments restaurés grâce à l'option de restauration Créer des utilisateurs, si nécessaire.

#### **Remarque** : Pour plus d'informations sur les options de restauration, reportez-vous à la section Options de restauration de niveau document.

Si vous n'activez pas cette option, seul le nom d'affichage associé à la boîte aux lettres est sauvegardé. Cela peut s'avérer utile si vous utilisez cet utilisateur en tant qu'utilisateur fictif pour exécuter un audit ou restaurer un texte. Si vous activez cette option, la plupart des propriétés supplémentaires, telles que prénom, nom, numéro de fax et adresse, sont sauvegardées. Cela peut s'avérer utile lors d'une migration, mais augmente le temps de sauvegarde.

- Désactiver l'option de purge : lorsqu'un job de sauvegarde est créé à l'aide de la méthode de sauvegarde temporelle, l'option Purger les documents après la sauvegarde peut être activée de manière à ce que les documents soient automatiquement supprimés une fois qu'ils ont été sauvegardés. Cette option devant être utilisée avec précaution, vous avez la possibilité de désactiver l'option de purge comme sécurité afin de passer outre la purge et empêcher qu'un agent n'élague un serveur Exchange.
- Ajouter à la boîte aux lettres restaurée : lors de la restauration, si vous souhaitez dupliquer des boîtes aux lettres et des utilisateurs existants dans la même organisation, vous devez ajouter une chaîne aux noms d'utilisateur et de boîtes aux lettres. Saisissez la chaîne que vous souhaitez ajouter à ce champ. Comme la limite maximum de caractères pour les noms d'utilisateur

et de boîte aux lettres sur certains systèmes est de 20 caractères, soyez le plus bref possible. Si vous ne souhaitez pas créer de doublons, laissez ce champ vierge.

**Remarque :** Cette option doit être utilisée en association avec les options Créer des boîtes aux lettres si nécessaire. Pour obtenir des informations sur les options Créer des boîtes aux lettres si nécessaire, reportez-vous à la section <u>Configuration des options de restauration de niveau document</u>.

- Emplacement du journal : si vous souhaitez modifier l'emplacement par défaut du journal, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un nouvel emplacement.
- **Empl. temporaire :** si vous souhaitez modifier l'emplacement temporaire, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un nouvel emplacement.
- 5. Cliquez sur OK.

Les options de sauvegarde et de restauration de niveau document sont enregistrées.

#### Suppression de fichiers du journal de suivi

Arcserve Backup crée des fichiers de journaux de suivi pour les sauvegardes et les restaurations de données Microsoft Exchange Server. Les fichiers de journaux de suivi vous fournissent des données que vous pouvez utiliser pour déboguer les problèmes survenant lors de sauvegardes ou restaurations de niveau base de données et document de données Microsoft Exchange Server.

Par défaut, Arcserve Backup stocke les fichiers de journaux de suivi Microsoft Exchange Server dans les répertoires suivants sur les systèmes Microsoft Exchange Server :

Sauvegardes de niveau base de données :

C:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DBLOG

Sauvegardes de niveau document :

Pour Exchange Server 2007/2010/2013

c:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DocumentLevel\Log

Les fichiers de journaux de suivi contiennent l'extension de fichier .trc.

Au fil du temps, les fichiers de journaux de suivi peuvent consommer une grande quantité d'espace disque sur votre serveur Arcserve Backup. Pour libérer de l'espace sur votre serveur de sauvegarde, vous pouvez configurer le logiciel Arcserve Backup de façon à ce qu'il supprime les fichiers journaux de suivi passée une période donnée.

#### Pour supprimer des fichiers de journaux de suivi :

- 1. Connectez-vous au serveur sur lequel l'agent est installé et ouvrez l'éditeur de registre Windows.
- 2. Procédez comme suit :
  - Pour les sauvegardes de niveau base de données, localisez la clé de registre suivante :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters\AgentLogLife

 Pour les sauvegardes de niveau document, localisez la clé de registre suivante :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters\AgentLogLife
3. Cliquez sur AgentLogLife avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur Modifier dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Modifier une valeur DWORD s'affiche.

4. Dans le champ Données de valeur, indiquez le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les fichiers de journaux de suivi.

**Remarque :** La valeur par défaut pour AgentLogLife est 14.

#### Exemple:

La valeur indiquée pour AgentLogLife est 14. A la prochaine sauvegarde ou restauration de données Microsoft Exchange Server, l'agent vérifie le répertoire des fichiers journaux de suivi sur le serveur Arcserve Backup et supprime les fichiers n'ayant pas été modifiés au cours des 14 derniers jours. Si la valeur est 0, Arcserve Backup ne supprime aucun fichier journal de suivi.

5. Cliquez sur OK.

La nouvelle valeur est appliquée.

# Configuration de l'agent pour une exécution sur un cluster

Les informations suivantes ne concernent pas les systèmes Exchange Server 2010/2013. Pour que l'agent effectue correctement les sauvegardes de niveau document sur un cluster, le type de ressource de cluster de l'outil de notification de l'agent pour Exchange Server d'Arcserve Backup doit être enregistré et le type d'instance de ressource de l'outil de notification de l'agent pour Exchange Server d'Arcserve Backup doit être créé.

Les binaires pour le type de ressource de cluster sont CAExCluRes.dll et CAExCluResEX.dll. La procédure d'installation enregistre le type de ressource de cluster et crée automatiquement l'instance de ressource de cluster lorsque vous installez l'agent sur les noeuds locaux.

Après avoir enregistré les ressources du cluster, vous devez définir un emplacement commun pour le fichier de point de contrôle. Cet emplacement doit être accessible à partir de tous les noeuds possibles où le serveur virtuel peut être exécuté. Ainsi le job peut être continué et les jobs incrémentiels et différentiels peuvent s'exécuter correctement même s'ils rencontrent un noeud différent. Pour définir cette destination, utilisez la clé de registre suivante :

### Systèmes Exchange Server 2007

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters Nom de valeur : <NomServeurVirtuel>\_ChkPath Type de valeur : REG\_SZ Données de la valeur : <Chemin>

#### Exemple : SCC (Single Copy Cluster, cluster à copie unique) traditionnel

Si un serveur virtuel EXVS1 utilise le lecteur g: en tant que ressource de disque de stockage des données et qu'un serveur virtuel EXVS2 utilise le lecteur h: comme ressource de disque de stockage des données, ajoutez la clé de registre suivante sur tous les noeuds susceptibles de posséder ces serveurs virtuels.

Nom de la valeur : EXVS1\_ChkPath Type de valeur : REG\_SZ Données de la valeur : g:\CA\Temp Nom de la valeur : EXVS2\_ChkPath Type de valeur : REG\_SZ Données de la valeur : h:\CA\Temp

#### Exemple : CCR (Cluster Continuous Replication, réplication continue en cluster) d'Exchange Server 2007

Recherchez un serveur doté d'une unité partagée accessible par l'utilisateur du compte de sauvegarde de l'agent pour Exchange Server pourra accéder à partir de tous les noeuds du serveur Exchange virtuel.

**Remarque :** Nous vous recommandons d'utiliser le serveur hébergeant le quorum MNS (Majority Node Set, jeu majoritaire de noeuds).

Si le chemin de l'unité partagée est \\NomServeur\C\$\CA\TEMP et que le nom du serveur virtuel est EXVS1, ajoutez la clé de registre suivante sur tous les noeuds susceptibles de posséder le serveur virtuel.

Nom de la valeur : EXVS1\_ChkPath Type de valeur : REG\_SZ Données de la valeur : \\NomServeur\C\$\CA\Temp

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Enregistrement manuel des res</u>sources de cluster.

## Configuration de l'adresse IP pour les systèmes Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016

Sur les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016, modifiez l'adresse IP dans les cas suivants :

- Vous ne pouvez pas accéder au serveur Exchange en résolvant son nom.
- Vous voulez utiliser une adresse IP spécifique lorsque plusieurs adresses IP sont affectées au serveur Exchange.
- Les serveurs Exchange provenant de domaines différents portent le même nom.

### Pour modifier l'adresse IP :

- 1. Lancez le gestionnaire de sauvegarde Arcserve Backup.
- 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Organisation Exchange et sélectionnez des serveurs Active Directory.
- 3. Cliquez sur Ajouter pour ajouter un serveur Active Directory. Entrez un nom de serveur, l'adresse IP et des informations d'identification de compte. Cliquez sur OK pour retourner à la boîte de dialogue de navigation Organisation Exchange.
- 4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur Exchange Server 2010/2013/2016 ajouté et cliquez sur Configuration de l'IP.

La boîte de dialogue Configuration IP s'ouvre.

IP Configuration	×
Agent Information Host Name SERVE	R1-DAGV1
IP Address 1 .	2 . 3 . 4
Use computer name re	solution (recommended)
Modify DAG Member Serv	er
Server Name	Server IP Address
SERVER1-DAGV1	0.0.0.0
SERVER1-DAG2 SERVER1-CAS2	
	Edit
ОК Са	ncel Help

- 5. Sélectionnez le serveur pour lequel vous souhaitez changer l'adresse IP et cliquez sur Modifier. Si le serveur est un déploiement autonome, cette boîte de dialogue n'indiquera pas les serveurs membres du DAG. S'il s'agit d'un DAG, la boîte de dialogue indique une liste de tous les serveurs membres.
- 6. Sélectionnez un serveur à modifier et cliquez sur Modifier. Indiquez une nouvelle adresse IP, puis cliquez sur OK.
- 7. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre Configuration de l'IP.

## Déploiement d'agents Arcserve Backup

La fonction de déploiement d'agents Arcserve Backup peut être utilisée pour installer et mettre à niveau l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup sur des hôtes distants. Pour plus d'informations, consultez le *Arcserve BackupManuel d'administration*.

Le déploiement d'agents ne prend pas les installations de clusters CCR, SCC ou Exchange Server 2007

**Remarque** : La fonction de déploiement d'agents Arcserve Backup fonctionne comme spécifié.

- 1. Cliquez sur l'option Détecter Exchange Server sous Informations sur l'hôte.
- 2. Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur Active Directory et cliquez sur Ajouter.
- 3. Lorsque vous sélectionnez la case à cocher Ne pas afficher les serveurs Exchange Server sur lesquels l'agent pour Exchange est installé :

Do	not display the Excha	ange Servers where the Age	int for Exchange is ins	talled.
lick R rcser iew A	efresh to retrieve the ve Backup database. .ctive Directory Serve	r: 10.10.255.255	hat are registered in t	Add Remo
N	Host	UserName	Password	Status
-				

Pour Exchange Server 2010 et ultérieurs

Le déploiement d'agents répertorie tous les serveurs Exchange dans un domaine, que l'agent soit installé ou non. Par exemple, si vous disposez de trois serveurs Exchange, tels que DGNODE1, DGNODE2 et DGNODE3 et que l'agent pour Exchange est installé sur le serveur DGNODE3 et non sur les serveurs DGNODE1 et DGNODE2, les trois serveurs Exchange s'affichent dans l'onglet Hôtes et informations d'identification.

Après avoir sélectionné les serveurs sur lesquels l'agent n'a pas été installé, cliquez sur Suivant.

		Arcserve Back	tup Agent Deployr	ment		
Host Information						
<ul> <li>Login Server</li> <li>Methods</li> <li>Components</li> <li>Host Information Setup Summary Installation Status Installation Report</li> </ul>	Host definition	Host List an inport host names er in the test Be and Chedentials Exchange servers fit lost: Host DGNDDE1 DGNDDE1 DGNDDE2 DGNDDE3	Irom a test file. The host of m Active Directory, Click UserName exchange10 exchange10	*Discover Excha	parated by a n inge server" [ Status Pending Pending	ew line Import
Product Information View Readone	For all Use I♥ Ab	selected hosts:	Passw hy service to run for the d	ond:	ployment proce	Remove Apply Credentials 55

Pour Exchange Server 2007

Le déploiement d'agents n'affiche pas les serveurs Exchange dans un domaine lorsque la même version de l'agent est installée. Par exemple, si vous disposez de trois serveurs Exchange, tels que DGNODE1, DGNODE2 et DGNODE3 et que l'agent pour Exchange est installé sur le serveur DGNODE3 et non sur les serveurs DGNODE1 et DGNODE2, seuls les serveurs Exchange Server DGNODE1 et DGNODE2 s'affichent dans l'onglet Hôtes et informations d'identification.

		Arcserve Back	tup Agent Deployr	ment		
Host Information						
Login Server     Methods     Components     Host Information     Setup Summay     Installation Report      Product Information     Yever Readme	Hopott You c definat To get New H	Host List an incost host names er in the test file. Exchange servers fit lost: I Host DGN0DE1 DGN0DE2	from a text file. The hout of on Active Directory, Click UserName exchange10	*Discover Exche	eparated by a new li ange server? Disc Status Pending Pending	ne Import
	For all	x with the Remote Regis	Passw ity service to run for the o	ond: Duration of the de	ployment process Back	Remove Apply Credentials

4. Si vous n'activez pas la case à cocher **Ne pas afficher les serveurs Exchange sur lesquels l'agent pour Exchange est installé**, tous les serveurs Exchange sont répertoriés pour toutes les versions.

## Désinstallation de l'agent pour Microsoft Exchange Server

Valide dans cette version, il existe désormais une entrée unique pour Arcserve Backup et ses options et agents associés dans la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes de Windows.

#### Procédez comme suit :

1. Cliquez sur Supprimer.

Une liste des produits Arcserve Backup installés s'affiche.

2. Sélectionnez les produits que vous souhaitez supprimer puis cliquez sur Désinstaller.

L'utilitaire de désinstallation interrompt les dépendances dans l'ordre correct automatiquement.

## Chapitre 3: Exploration de serveurs Microsoft Exchange

Vous pouvez afficher les serveurs Exchange à partir de :

- La vue Organisation Exchange Toutes les versions d'Exchange Server
- Vue Systèmes Windows Serveurs Exchange 2007 uniquement

Cette section comprend les sujets suivants :

## **Vue Organisation Exchange**

La vue de l'organisation Exchange permet une vue centrale de l'ensemble de votre organisation Exchange. Vous pouvez ainsi trouver rapidement tous les serveurs Exchange distants de votre environnement, sans avoir à saisir chacun d'eux manuellement sous l'objet Systèmes Windows ou Partages/ordinateurs favoris.



Dans la vue de l'organisation Exchange, les objets de la base de données du serveur Exchange sont organisés sensiblement de la même manière que le gestionnaire Exchange Server.

Les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016 ne s'affichent pas sous Systèmes Windows. Ils s'affichent uniquement sous l'organisation Exchange.

**Remarque :** L'organisation Exchange est toujours explicitement mise en package. Vous devez effectuer à nouveau le packaging des jobs si des serveurs Exchange sont ajoutés à ou supprimés d'une organisation. Pour plus d'informations sur le packaging des jobs, consultez le *Manuel d'administration*.

## Hiérarchie au sein d'une organisation de serveur Microsoft Exchange

Un système de messagerie Microsoft Exchange Server comprend plusieurs unités administratives dont la plus grande est l'organisation. La hiérarchie de l'organisation varie en fonction de la version d'Exchange Server que vous utilisez:

- Exchange Server 2007 Exchange Server 2007 propose quatre modes d'organisation :
  - Petite organisation Exchange
  - Organisation Exchange standard
  - Grande organisation Exchange
  - Organisation Exchange complexe

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les modes d'organisation d'Exchange Server 2007, rendez-vous sur le site Web de Microsoft TechNet.

Chaque serveur de boîte aux lettres Exchange dans l'organisation peut contenir jusqu'à 50 groupes de stockage. Dans un environnement non répliqué, chaque groupe de stockage peut compter jusqu'à cinq banques de bases de données. Dans un environnement répliqué, chaque groupe de stockage peut contenir une base de données. Chaque base de données peut être montée et démontée indépendamment.

- Exchange Server 2010/2013/2016 : dans Exchange 2010/2013/2016, les groupes de stockage ne sont plus pris en charge. Un groupe de disponibilité de la base de données est une collection de 16 serveurs de messagerie maximum, où chaque serveur stocke jusqu'à 100 bases de données de messagerie. Vous pouvez stocker la copie d'une base de données sur un serveur compris dans un groupe de disponibilité de la base de données (DAG). Quelques modifications supplémentaires dans cette version :
  - Les groupes de stockage de récupération ont été remplacés par la base de données de récupération
  - Les noms de la base de données doivent désormais être uniques à travers votre organisation
  - Toutes les copies se trouvent aux mêmes chemins d'accès
  - Le gestionnaire actif est nécessaire pour monter une base de données et détermine la base de données montée
  - Toute la configuration haute disponibilité est accomplie post-installation

Le concept d'un groupe de disponibilité de la base de données fournit un basculement au niveau base de données, plutôt qu'au niveau serveur, et est transparent pour les utilisateurs finaux. Dans un groupe de disponibilité de base de données, une seule copie d'une base de données est active à tout moment. Arcserve Backup vous permet de choisir de sauvegarder des bases de données actives ou des répliques. Les groupes de disponibilité de base de données peuvent également inclure des serveurs de messagerie dans des emplacements physiques séparés.

Dans cet exemple, cinq membres composent le DAG, le sixième étant hors site. Les bases de données sont étendues dans le DAG, afin que les membres disposent de configuration de base de données différente. Cette configuration est proposée par Microsoft, pour permettre à la base de données de rester disponible en cas d'échec de matériel. Les utilisateurs accèdent au serveur Exchange et sont routés vers la base de données active. Supposons que la base de données BdD1 hébergée sur le serveur de boîtes aux lettres 1 est active. Si le serveur de boîtes aux lettres 1 échoue, les utilisateurs peuvent être routés vers la copie de la BdD1 sur le serveur de boîtes aux lettres 2. Si le serveur de boîtes aux lettres 2 échoue, les utilisateurs seront routés vers la copie de la BdD1 sur le serveur de boîtes aux lettres 4. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du DAG, consultez le site Web de Microsoft.



## **Exploration de l'organisation Exchange**

Si vous n'utilisiez pas la fonction de déploiement d'agents, Arcserve Backup ouvre une boîte de dialogue qui vous invite à entrer des informations sur le serveur Active Directory lorsque vous naviguez dans l'organisation Exchange à partir du gestionnaire de sauvegarde. Les informations saisies sont utilisées pour naviguer dans les serveurs Exchange.

owsing Exchar	nge Organiza	tion			[
Active Director	y Servers				
Name	IP Address	Domain	User Name	Password	[
RMDM-DEV	0.0.0.0	EX14DOM	ex14dom\	*****	Add
					Modifiu
					mouny
					Delete
		Г	ок	Cancel	Help

Pour ajouter plusieurs serveurs Active Directory, cliquez sur Ajouter. Pour modifier des informations de serveur Active Directory existantes, cliquez sur Modifier.

Add AD Server		×
Active Directory Server		_
Server name:		
IP address:	0.0.0.0	
🔽 Use compute	er name resolution ( recommended )	
Microsoft Windows User	Account	_
User name:	, RSA	
Password:		
To specify a Windov DomainName\UserN	ws domain account, use the following syntax: Jame.	
	OK Cancel	

Vous pouvez ajouter des serveurs Active Directory pour différents domaines ou qui contiennent des versions d'Exchange Server différentes. L'ajout de plusieurs serveurs Active Directory assure l'exploration même lorsqu'un serveur Active Directory est en panne. S'il existe plus d'une organisation Exchange, tous les serveurs de messagerie pour toutes les organisations sont compris.

Pour actualiser l'organisation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Organisation Exchange et sélectionnez Actualiser dans le menu contextuel.

庄 🗖 촭 Exchange Organizatio	n l	
	Active Directory S	ervers
	Refresh	
	Quick Search	Ctrl+F

### Configuration requise de compte utilisateur

Le compte utilisateur Active Directory doit satisfaire les conditions suivantes dans cet ordre pour pouvoir explorer l'organisation Exchange :

- Il doit s'agir d'un utilisateur de domaine
- Il doit disposer du rôle de gestion d'organisation de vue uniquement.

**Remarque** : Si vous souhaitez sauvegarder et restaurer des données à l'aide du compte utilisateur Active Directory, le compte utilisateur Active Directory doit également satisfaire les exigences de compte de sauvegarde d'agent de niveau base de données et d'agent de niveau document décrites dans les rubriques suivantes :

- Conditions requises pour le compte de service de l'agent Backup pour la sauvegarde et la restauration au niveau base de données
- Configuration requise pour le compte de service de l'agent Backup lors de la sauvegarde et de la restauration du niveau document

## Ajout de serveurs distants à l'objet Systèmes

Pour afficher et pour gérer les serveurs Exchange Server 2007 avec la vue Système Windows, vous devez d'abord les ajouter à l'objet système Windows dans le gestionnaire de sauvegarde.

**Remarque :** Les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016 sont protégés uniquement à l'aide de la vue Organisation Exchange.

### Pour ajouter un serveur distant à l'objet Systèmes Windows :

1. Dans le menu Démarrage rapide de la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Gestionnaire de sauvegarde.

La fenêtre Gestionnaire de sauvegarde s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de sauvegarde Arcserve Backup, sélectionnez l'onglet Source.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Systèmes Windows et choisissez Ajouter un ordinateur/objet dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Ajouter un agent s'affiche.

3. Dans la boîte de dialogue Ajouter l'agent, saisissez le nom d'hôte de l'ordinateur et activez l'option Utiliser la résolution de nom d'ordinateur pour rechercher automatiquement l'adresse IP correcte chaque fois que vous vous connectez à cet ordinateur. Vous pouvez également pouvez saisir une adresse IP spécifique.

**Important :** Vous devez avoir lancé l'ordinateur que vous ajoutez ainsi que l'agent universel.

4. Cliquez sur Ajouter.

L'ordinateur est ajouté à l'objet Systèmes Windows.

- 5. Répétez les deux étapes précédentes pour ajouter d'autres systèmes Exchange Server distants à votre environnement.
- 6. Cliquez sur Close.

Les agents distants sont ajoutés à l'objet Systèmes Windows du gestionnaire de sauvegarde.

# Chapitre 4: Sauvegarde et restauration de niveau base de données

En fonction de la version de Microsoft Exchange que vous protégez, les options et procédures de sauvegarde et de restauration varient. Assurez-vous de ce qui suit :

- Suivez les instructions appropriées avant de commencer. Les rubriques de cette section sont organisées par version d'Exchange Server.
- Vous avez terminé l'installation obligatoire, la post-installation et les tâches de définition. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Installation de</u> <u>l'agent</u>.
- Vous connaissez les options de sauvegarde disponibles pour votre version d'Exchange et la manière de les définir. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fonctionnement de l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup.

Cette section comprend les sujets suivants :

Fonctionnement de la sauvegarde de niveau document	. 56
Vues de niveau base de données dans le gestionnaire de sauvegarde	. 59
Conditions requises pour le compte de service de l'agent Backup pour la sauvegarde et la restauration au niveau base de données	62
Sauvegarde de niveau base de données	64
Restauration des données de niveau base de données	80
Sélection des sources et des destinations de restauration de base de données	102
Restauration de données de niveau base de données	111

## Fonctionnement de la sauvegarde de niveau document

La sauvegarde et la restauration de niveau base de données protègent les fichiers et journaux de bases de données Exchange Server. Cette sauvegarde est primordiale pour votre serveur Exchange et vous devez toujours l'effectuer, quel que soit le type de sauvegarde détaillée utilisé. Vous pouvez utiliser les sauvegardes de niveau base de données pour restaurer les données de serveur Exchange dans le cas d'une panne système, d'un endommagement de la base de données ou d'un scénario de récupération après sinistre.

**Remarque :** Outre les sauvegardes complètes de base de données réalisées au cours de la stratégie de sauvegarde hebdomadaire, effectuez des sauvegardes complètes de bases de données après chaque installation de Services Packs, restauration ou modification du paramètre Journalisation circulaire sur le serveur Exchange.

# Avantages de la sauvegarde et de la restauration de niveau base de données

La sauvegarde et la restauration de niveau base de données offrent de nombreux avantages, notamment :

- Technologie d'agent d'injection : la sauvegarde de niveau base de données utilise la technologie d'agent d'injection pour augmenter l'efficacité de vos jobs de sauvegarde en traitant les données à partir des stations de travail clientes distantes et non à partir du serveur hôte Arcserve Backup. Cela permet de libérer les ressources système sur le serveur hôte Arcserve Backup et de réduire l'encombrement du réseau.
- Prise en charge du multiflux : la sauvegarde de niveau base de données vous permet de profiter pleinement des capacités des ensembles RAID haute vitesse à plusieurs lecteurs pour effectuer des sauvegardes simultanées sur plusieurs bandes. Cela est possible grâce au partitionnement des informations dans des flux simultanés pour les sauvegardes parallèles.
- Prise en charge des clusters améliorée (Exchange Server 2007) : La sauvegarde de niveau base de données permet la prise en charge des clusters actif/actif et actif/passif avec le basculement des nœuds de clusters croisés.

Lors d'opérations au niveau de la base de données sur des plates-formes Exchange Server 2007, l'agent prend en charge les environnements CCR (Cluster Continuous Replication, réplication continue en cluster) et SCC (Single Copy Cluster, cluster à copie unique).

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent sur un cluster, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent pour une exécution sur un</u> <u>cluster</u>.

- Continuation du job : Si un job ne se termine pas, le job de rattrapage se poursuit à partir du groupe de stockage ayant échoué (Exchange Server 2007) ou de la base de données (Exchange Server 2010/2013/2016).
- Bases de données de réplication prises en charge : L'agent peut correctement sauvegarder des bases de données de réplication (LCR et CCR), si la réplication est saine. Ceci permet de réduire la charge de la base de données Exchange active. Sur les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016, l'agent peut sauvegarder correctement des bases de données de réplication dans le groupe de disponibilité de la base de données.

## **Conditions requises de l'enregistreur Microsoft VSS**

Un cliché instantané est créé pour chaque groupe de stockage (Exchange Server 2007) ou base de données de boîtes aux lettres (Exchange Server 2010/2013/2016) que vous sauvegardez lors de sauvegardes de systèmes à l'aide des services de clichés instantanés de volumes (VSS) Microsoft.

Pour créer le cliché instantané, un cliché instantané de volumes est créé sur chaque volume ou point de montage contenant les fichiers système, les fichiers journaux ou les fichiers de base de données du groupe de stockage. La taille initiale par défaut de la zone de stockage des clichés instantanés VSS est de 300 Mo. Par conséquent, vous devez disposer d'au moins 300 Mo d'espace disque disponible sur chaque volume de stockage des clichés instantanés.

La taille de la zone de stockage des clichés instantanés peut augmenter lorsque VSS crée simultanément plusieurs clichés instantanés sur le même volume. Dans ce cas, un espace disque disponible plus important est nécessaire afin d'assurer le bon fonctionnement de vos sauvegardes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Outils et paramètres du service de clichés instantanés* sur le site Web de Microsoft.

# Vues de niveau base de données dans le gestionnaire de sauvegarde

Cette section comprend les sujets suivants :

- Vues de niveau base de données Exchange Server 2007
- Vues de niveau base de données Exchange Server 2010/2013/2016

## Vues de niveau base de données - Exchange Server 2007

Selon votre configuration, le serveur Microsoft Exchange – Niveau base de données apparaît dans le gestionnaire de sauvegarde sous les objets suivants:

- Systèmes Windows
- Organisation Exchange

Le schéma ci-dessous montre que lorsque vous développez l'arborescence de l'objet Serveur Microsoft Exchange - Niveau base de données, vous pouvez visualiser vos serveurs Exchange locaux et distants. Lorsque vous développez un serveur, il est possible d'afficher les bases de données et les composants, que vous pouvez protéger à l'aide d'une sauvegarde et d'une restauration de niveau base de données.



Pour configurer les options des bases de données respectives, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur Microsoft Exchange - Niveau base de données et sélectionnez les options dans le menu contextuel.

# Vues de niveau base de données - Exchange Server 2010/2013/2016

A partir de Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016, tout serveur Exchange Server 2010/2013/2016 présent dans votre environnement apparaît dorénavant sous l'organisation Exchange et non sous Systèmes Windows. Les serveurs exécutant des versions d'Exchange Server antérieures à 2010 apparaissent toujours sous les systèmes Windows et l'organisation Exchange, quelle que soit la version de l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup installée. Si vous sélectionnez un serveur Exchange pour la sauvegarde sous des systèmes Windows et des organisations Exchange, vos données de sauvegarde sont dupliquées.

Lorsque vous développez l'arborescence de l'objet Organisation Exchange, vous pouvez afficher les serveurs autonomes et les groupes de disponibilité de base de données (DAG). Lorsque vous développez l'arborescence d'un serveur ou d'un groupe de disponibilité de base de données, vous pouvez voir les bases de données et les composants que vous pouvez protéger à l'aide d'une sauvegarde et d'une restauration de niveau base de données.

**Remarque** : Les serveurs membres dans un groupe de disponibilité de base de données ne sont pas affichés. Seules les bases de données maîtres sont affichées. Les bases de données de récupération (RDB) ne sont pas affichées.

## Conditions requises pour le compte de service de l'agent Backup pour la sauvegarde et la restauration au niveau base de données

Pour effectuer des jobs de sauvegarde et de restauration de niveau base de données, votre compte de service d'agent de sauvegarde doit remplir les conditions suivantes dans Exchange Server :

Il doit être :

- Un compte de domaine.
- Membre du groupe Administrateurs.
- Membre du groupe Opérateurs de sauvegarde.
- (Systèmes Exchange Server 2007) Affecté au rôle Administrateur de l'organisation Exchange, ou au rôle Administrateur d'Exchange Server.
- (Systèmes Exchange Server 2010/2013/2016) Affecté au rôle Gestion de l'organisation Exchange.

#### **Remarques :**

#### Pour Exchange Server 2007

Le compte de service a doit être affecté à Administrateurs Affichage seul d'Exchange lorsque vous n'utilisez pas les options suivantes :

- Autoriser le remplacement des bases de données du groupe de stockage cible
- Démonter la base de données avant la restauration
- Créer le groupe de stockage de récupération automatiquement

#### Pour Exchange Server 2010/2013/2016

Le compte de service doit uniquement être affecté au rôle Gestion de l'organisation Exchange en affichage seul lorsque vous n'utilisez pas les options suivantes :

- Permettre le remplacement de la base de données
- Démonter la base de données avant la restauration
- Créer une BdD de récupération automatiquement

Si le compte de service de sauvegarde de niveau base de données dispose des droits du rôle Gestion de l'organisation en affichage seul, la propriété suivante ne sera pas disponible : la liste des serveurs disposant d'une copie de la base de don-

nées. Cette propriété est disponible lorsque les droits du rôle Gestion de l'organisation Exchange sont utilisés.

Si vous utilisez l'agent client avec des droits de compte local pour sauvegarder un dossier de boîte aux lettres Exchange Server 2010, les fichiers de base de données et les fichiers journaux de transactions sont inclus dans le job de sauvegarde. Ces fichiers sont exclus uniquement lorsqu'ils sont sauvegardés avec un compte de domaine disposant au moins des droits Gestion d'organisation Exchange en affichage seul.

## Sauvegarde de niveau base de données

Cette section comprend les sujets suivants :

Options de sauvegarde de niveau base de données par version

Options globales de niveau base de données

Spécification des options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau base de données spécifique

Sauvegarde de niveau base de données

Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de données

## **Options de sauvegarde de niveau base de données** par version

Les options de sauvegarde contrôlent la manière dont Arcserve Backup protège les données. La matrice suivante répertorie les options disponibles selon la version d'Exchange Server. Pour des descriptions de chaque agent, reportez-vous à la section, <u>Options globales de niveau base de données</u>. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'options avec une version spécifique d'Exchange Server, reportez-vous aux rubriques associées.

Les options sont appliquées à un niveau global par défaut. Vous pouvez remplacer des options globales en cliquant avec le bouton droit sur une base de données et en choisissant Options de l'agent dans le menu contextuel. Certaines des options suivantes sont disponibles uniquement dans le menu contextuel ; elles sont notées.

	Exchange Server 2007	Exchange Server 2010/2013/2016
Méthodes de sauvegarde		
Utiliser la méthode de sauvegarde planifiée glo- balement ou de sauvegarde par rotation	oui	oui
Sauvegarde complète	oui	oui
Sauvegarde par copie	oui	oui
Sauvegarde incrémentielle	oui	oui
Sauvegarde différentielle	oui	oui
Sources de sauvegarde		
Utiliser la source de sauv. indiquée dans les options globales d'agent	oui (Options de l'agent)	oui (Options de l'agent)
Sauvegarder à partir de la BdD active	oui (Options de l'agent)	oui
Sauvegarder à partir de la réplication	oui (Options de l'agent)	oui
Sauvegarder à partir de la répl. active si aucune répl. saine n'est dispo.	oui (Options de l'agent)	oui
Options du groupe de disponibilité de la base de données		
Sélectionner le serveur de réplication en fonction	non	oui

de la préférence d'activation de la copie de la BdD		
Exchange		
		oui
	non	(Options de l'agent)
	oui	oui
Tout réinitialiser	(Options	(Options de l'agent)
	de l'agent)	

Les options de l'agent sont disponibles uniquement avec cette version de l'agent pour Microsoft Exchange d'Arcserve Backup.

## **Options globales de niveau base de données**

Vous pouvez définir des options de sauvegarde par défaut pour tous les jobs de sauvegarde de niveau base de données Exchange à l'aide des options globales du gestionnaire de sauvegarde. La définition d'options par défaut convient aux jobs en bloc parce que ces paramètres s'appliquent à toutes les versions d'Exchange Server. Vous pouvez remplacer des options globales pour une base de données spécifique à l'aide d'options d'agent locales. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécification des options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau base de données spécifique.

Les paragraphes ci-dessous décrivent toutes les options, quelle que soit la version d'Exchange Server. Pour plus d'informations sur les options disponibles selon la version du serveur, reportez-vous aux rubriques associées.

Pour définir des options globales au niveau base de données, ouvrez le gestionnaire de sauvegarde et cliquez sur Options. Dans la boîte de dialogue Options globales, cliquez sur l'onglet Options de l'agent. Dans la liste des agents disponibles à gauche, sélectionnez Agent pour Exchange - Niveau BdD.



#### Méthodes de sauvegarde

## Utiliser la méthode de sauvegarde planifiée globalement ou de sauvegarde par rotation

(Activée par défaut) Cette option effectue une sauvegarde en utilisant la méthode de sauvegarde définie dans l'onglet Planifier du gestionnaire de sauvegarde. Vous devez désactiver cette option si vous souhaitez définir une

autre méthode de sauvegarde pour les jobs de sauvegarde au niveau base de données Exchange.

**Remarque :** Si vous ne désactivez pas cette option et si vous sélectionnez Planification personnalisée dans l'onglet Planifier, aucune différenciation ne sera faite entre les méthodes de sauvegarde Complète (conserver le bit d'archivage) et Complète (effacer le bit d'archivage). Elles fonctionneront toutes deux comme des sauvegardes complètes.

#### Sauvegarde complète

(Activée par défaut) Cette option sauvegarde l'ensemble de la base de données, y compris les fichiers journaux, et marque tous les fichiers journaux sauvegardés en vue d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle subséquente. L'opération de sauvegarde purge ensuite les fichiers journaux validés.

**Remarque** : Effectuez toujours une sauvegarde complète lors de la première exécution de l'agent, après une restauration ou une mise à niveau vers un Service Pack.

#### Sauvegarde par copie

Cette option sauvegarde l'ensemble de la base de données, notamment les fichiers journaux, mais ne marque pas les fichiers comme ayant été sauvegardés. Utilisez une sauvegarde par copie si vous souhaitez effectuer une sauvegarde complète de vos données, sans perturber les sauvegardes incrémentielles ou différentielles existantes.

**Remarque** : Les fichiers journaux ne sont pas tronqués pendant une sauvegarde par copie.

**Important** : Si vous sélectionnez uniquement une sauvegarde vers une banque de boîtes aux lettres ou une banque de dossiers publics sans sélectionner dynamiquement le groupe de stockage entier, la méthode de sauvegarde par copie est utilisée automatiquement pour ne pas affecter les groupes de stockage.

#### Sauvegarde incrémentielle

Cette option sauvegarde les fichiers journaux qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle et les marque comme ayant été sauvegardés. Les fichiers journaux sont également tronqués. Lors de la restauration, les fichiers journaux sont appliqués pour recréer la base de données à son état au moment de la sauvegarde.

### Sauvegarde différentielle

Cette option sauvegarde les fichiers journaux qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Les fichiers journaux ne sont pas tronqués. Elle ne les marque pas comme étant sauvegardés.

**Remarque** : Microsoft ne prend pas en charge les sauvegardes incrémentielles ou différentielles lorsque la journalisation circulaire est activée. Si vous désactivez la journalisation circulaire et soumettez un job de sauvegarde incrémentielle ou différentielle, l'agent convertit automatiquement le job en une sauvegarde complète. Si vous soumettez un job de sauvegarde incrémentielle ou différentielle sans avoir préalablement exécuté une sauvegarde complète du groupe de stockage ou de la base de données, l'agent convertit automatiquement le job en une sauvegarde complète. Si vous effectuez une sauvegarde incrémentielle ou différentielle lorsqu'un serveur Exchange joint ou disjoint un groupe de disponibilité de la base de données (DAG) (Microsoft Exchange Server 2010), le job est converti en une sauvegarde complète.

#### Sources de sauvegarde (Exchange Server 2010/2013/2016 uniquement)

#### Sauvegarder à partir de la réplication

Cette option exécute un job de sauvegarde à partir d'une réplication saine.

## Sauvegarder à partir de la BdD active si la sauvegarde d'une réplication échoue

S'il n'y a aucune réplication saine disponible et que cette option est sélectionnée, le job de sauvegarde s'exécute à partir de la base de données active. Sinon, le job échoue.

#### Sauvegarder à partir de la BdD active

Cette option spécifie la base de données active comme la source de la sauvegarde.

## Options du groupe de disponibilité de la base de données (Exchange Server 2010/2013/2016 uniquement)

Sélectionner le serveur de réplication en fonction de la préférence d'activation de la copie de la BdD Exchange : cette option est uniquement définie à partir des options de l'agent.

Sélectionnez cette option pour demander à l'agent d'utiliser la séquence dans la configuration de d'Exchange Server pour déterminer quel serveur prend le contrôle en cas de défaillance. Vous devez indiquer votre préférence d'activation : Premier serveur ou Dernier serveur. La séquence de préférence d'activation peut être configurée à l'aide de la commande Exchange PowerShell cmdlet : Set-MailboxDatabaseCopy - Identity MDB1WBX2 - ActivationPreference 1

Pour obtenir la préférence d'activation, utilisez la commande cmdlet suivante :

Get-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 | fl ActivationPreference

#### Personnaliser les préférences du serveur

Sélectionnez cette option pour activer le bouton Sélection des serveurs Exchange. Dans la boîte de dialogue Sélection des serveurs Exchange, choisissez un serveur Exchange disponible à utiliser comme source de sauvegarde sélectionnée. Changez la séquence à l'aide des boutons de direction, selon les besoins.

Choose	Choose Exchange Servers X			
Specify Exchange Servers and the preference order. The agent will choose the first healthy replication of the mailbox database from the selected servers as the backup source. Available Exchange Servers				
X-DAG1 X-DAG2	X-DAG3	1		
	<	¥		
	<u>Q</u> K <u>C</u> ancel			

## Spécification des options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau base de données spécifique

Lorsque vous soumettez un job de sauvegarde, l'opération utilise les Options globales par défaut. Vous pouvez remplacer les Options globales et les options définies pour un objet Exchange Server spécifique en utilisant des options d'agent locales.

Pour définir des options d'agent locales, cliquez avec le bouton droit sur l'objet de l'agent de niveau base de données (Microsoft Exchange Server - niveau base de données) et sélectionnez Options de l'agent dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Options de l'agent s'affiche.



#### Pour Exchange Server 2007

Dans Exchange Server 2007, vous pouvez définir des options pour tous les groupes de stockage en utilisant la sélection \*Valeur par défaut\*. Reportez-vous à Options

Globales de niveau base de données pour des descriptions des options.

Agent Options X			
Set Backup Options For "Default" 3st Storage Group First Storage Group newaddsg pubsg SG-012300000000000000000000000000000000000	Backup Methods ✓ Use global agent options ● Eull Backup Back up the entire database Copy Backup Same as Full Backup except do not purge log files Incremental Backup Back up only changes from last backup Differential Backup Back up only changes from last full backup		
Note: If at least one storage group does not use the "default" backup options, the Exchange database level backup source will be packaged explicitly when it is selected dynamically. In this case, if you add or remove storage groups	Backup Source              Backup from <u>Replica</u> Backup from Active database if backup from replica fails          Backup from <u>Active Database</u> <u>Cancel</u> Agply <u>Help</u>		

Sinon, vous pouvez appliquer des options uniques à un groupe de stockage spécifique. Sélectionnez un groupe de stockage dans la liste à gauche et désactivez la case à cocher Utiliser l'option par défaut pour activer des paramètres supplémentaires. Les paramètres que vous activez sont appliqués uniquement à ce groupe de stockage.

Agent Options	
Set Backup Options For "Default" 3st Storage Group First Storage Group newaddsg pubsg SG-012300000000000000000000000000000000000	<ul> <li>Use Default Option</li> <li>Backup Methods</li> <li>Use global agent options</li> <li>Full Backup Back up the entire database</li> <li>Copy Backup Same as Full Backup except do not purge log files</li> <li>Incremental Backup Back up only changes from last backup</li> <li>Differential Backup Back up only changes from last full backup</li> </ul>
Note: If at least one storage group does not use the "default" backup options, the Exchange database level backup source will be packaged explicitly when it is selected dynamically. In this case, if you add or remove storage groups	Backup Source ● Backup from <u>Replica</u> ■ Backup from Active database if backup from replica fails ● Backup from <u>A</u> ctive Database
R <u>e</u> set All <u>O</u> K	<u>C</u> ancel <u>Apply</u> <u>H</u> elp

**Important** : Si au moins un groupe de stockage n'utilise pas les options de sauvegarde par défaut, la source de sauvegarde de niveau base de données Exchange est mise en package explicitement lors de sa sélection dynamique. Dans ce cas,
si vous ajoutez ou supprimez des groupes de stockage du serveur Exchange, vous devez remettre en package les jobs. Pour plus d'informations sur le packaging des jobs, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

#### Tout réinitialiser

Le bouton Tour réinitialiser réinitialise les options sélectionnées aux paramètres par défaut pour tous vos groupes de stockage Exchange Server.

Spécifiez une source et une méthode de sauvegarde en fonction des informations de la section Options globales de niveau base de données.

#### Pour Exchange Server 2010/2013/2016

Il n'existe aucun groupe de stockage dans Exchange 2010/2013/2016. Vous pouvez spécifier une méthode de sauvegarde pour toutes les bases de données en sélectionnant \*Valeur par défaut\*.

	Agent Options
Set Backup Options For Admin08 dog0-new2 dog0-new2 dog0-new2 dog0to0	Backup Methods  Use backup method specified in global Agent Options  Euli Backup Backup the entire database Copy Backup Same as Full Backup except do not purce log files
Nabus Database 1624203427 PuBdag2	Incremental Backup Back up only changes from last backup Bifferential Backup Back up only changes from last full backup
Note: If at least one database does not use the "default" backup options, the Exchange database level backup source will be packaged expitcitly when the sounded of manically. In this case, the sounded of manically in this case, the Exchange server, you must repackage the jobs. For information about packaging jobs, see the Administration Guide.	Backup Source for malbox database replication Ulsg backup source specified in global Agent Options Backup from ceptica Backup from active if there is got healthy replica available Database Availability Group options Choose replica server according to the Exchange database copy activation preference Brist greferred Click Choose to specify a customized replica server preference. Customized preference Backup from gctive database
Rese <u>t</u> All	OK Cancel Apply Help

Sinon, vous pouvez spécifier des options qui sont spécifiques de la base de données sélectionnée. Sélectionnez une base de données de boîtes aux lettres dans la liste gauche, puis désactivez la case à cocher Utiliser les options par défaut pour activer

des paramètres supplémentaires.

Agent Options		
Set Backup Options For  *Default* Admin08 dag3-DB dag3-De dag3-be dag3-be dag3be dag3be dag3bol db-special-i@#\$%^%*() Malibox Database 1236538597 Malibox Database 1236538597 Malibox Database 1624203427 PUBdag1 PUBdag2 Note: If at least one database does not use the *default* backup options, the Exchange database level backup source with backupae is backup source of backupae is backupae is backup source of backupae is backupae	Agent Options         Image *Default** Options         Backup Methods         Image: Euli Backup         Backup Methods         Image: Euli Backup         Backup Methods         Image: Euli Backup         Backup Same as Full Backup except do not purge log files         Image: Image	
repackage the jobs. For information about packaging jobs, see the Administration Guide. Reset All	Database Availability Group options         Choose replica server according to the Exchange database copy activation preference <ul> <li>First preferred</li> <li>Last preferred</li> <li>Click Choose to specify a customized replica server preference.</li> <li>Customized preference</li> <li>Choose</li> </ul> Backup from active database	

**Important** : Si au moins une base de données n'utilise pas les options de sauvegarde \*valeur par défaut\*, la source de sauvegarde de niveau base de données Exchange Server est mise en package explicitement lors de sa sélection dynamique. Dans ce cas, si vous ajoutez ou supprimez des bases de données dans le serveur Exchange, vous devez remettre en package les jobs. Pour plus d'informations sur la mise en package des jobs, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

#### Tout réinitialiser

Le bouton Tout réinitialiser réinitialise les options sélectionnées aux paramètres par défaut pour toutes vos bases de données Exchange Server.

Spécifiez une source et une méthode de sauvegarde en fonction des informations de la section <u>Options globales de niveau base de données</u>.

## Sauvegarde de niveau base de données

Avant de soumettre un job de sauvegarde de niveau base de données, vérifiez que les bases de données Exchange Server sont montées sur votre serveur et que la banque d'informations Microsoft Exchange et le service de l'agent universel d'Arcserve Backup y sont exécutés.

**Remarque :** Les étapes suivantes s'appliquent à toutes les versions de Microsoft Exchange Server.

#### Effectuer une sauvegarde de niveau base de données

1. Sur la page d'accueil d'Arcserve Backup, sélectionnez Sauvegarde dans le menu Démarrage rapide.

La fenêtre Gestionnaire de sauvegarde s'ouvre.

- 2. Dans la fenêtre Gestionnaire de sauvegarde, sélectionnez la source de sauvegarde (groupe de stockage ou bases de données que vous voulez sauvegarder).
- (Facultatif) Cliquez avec le bouton droit sur la source de sauvegarde et sélectionnez Options de l'agent pour spécifier les options spécifiques de ce job. Ces options remplacent les options globales applicables ou y sont combinées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options globales de niveau base de données.

**Remarque :** Effectuez toujours une sauvegarde complète lors de la première exécution de l'agent. Ceci vous permet de stocker toutes les bases de données Exchange Server.

- (Facultatif) Choisissez les fonctionnalités souhaitées côté serveur comme le contrôle CRC, le chiffrement des données ou la compression des données. Pour plus d'informations, consultez le Arcserve BackupManuel d'administration.
  - a. Cliquez sur le bouton Options dans la barre d'outils du gestionnaire de sauvegarde.

La boîte de dialogue Options apparaît.

b. Pour le contrôle CRC, sélectionnez l'onglet Opérations.

Cochez la case Calculer et enregistrer la valeur CRC sur le média de sauvegarde, puis cliquez sur OK.

c. Pour le chiffrement des données et la compression, sélectionnez l'onglet Chiffrement/compression.

Activez Chiffrer les données. Sélectionnez un agent.

Définissez un mot de passe de session/chiffrement. Vous devez fournir un mot de passe pour utiliser le chiffrement de données.

Activez Compresser les données. Sélectionnez un agent.

- d. Cliquez sur OK.
- 5. Cliquez sur l'onglet Destination et spécifiez une destination pour la sauvegarde.
- 6. Cliquez sur l'onglet Planification.

Si vous souhaitez utiliser une planification personnalisée, sélectionnez une méthode de répétition. Si vous souhaitez utiliser un schéma de rotation, sélectionnez l'option Utiliser le schéma de rotation et configurez votre schéma. Pour plus d'informations sur la planification de jobs et de schémas de rotation, reportez-vous à l'aide en ligne et au *Manuel d'administration*.

**Remarque :** Si vous désactivez la case à cocher Utiliser la méthode de sauvegarde planifiée globalement dans la boîte de dialogue Options de l'agent, les options de la section Méthode de sauvegarde dans l'onglet Planifier ne s'appliquent pas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options globales de sauvegarde de niveau base de données.

7. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité s'affiche.

8. Dans la boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité, vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés sont spécifiés pour chaque objet. Si vous devez saisir ou modifier un nom d'utilisateur ou un mot de passe, cliquez sur le bouton Sécurité, effectuez vos modifications, puis cliquez sur OK.

**Remarque** : La sécurité de la base de données constitue une priorité de base. Si les informations d'identification de sécurité de la base de données ne sont pas exigées, les informations d'identification de sécurité de l'utilisateur prennent effet.

9. Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumettre le job s'ouvre.

10. Dans la boîte de dialogue Soumettre le job, sélectionnez Exécuter pour exécuter le job immédiatement ou cliquez sur Exécuter le, puis sélectionnez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez exécuter le job.

Entrez une description du job.

Si vous avez sélectionné plusieurs sources de sauvegarde et que vous souhaitez définir l'ordre de priorité de lancement des sessions de job, cliquez sur Priorité des sources. Utilisez les boutons Haut, Monter, Descendre et Bas pour modifier l'ordre de priorité de traitement des jobs. Lorsque vous avez défini les priorités, cliquez sur OK.

11. Sur la page Soumettre le job, cliquez sur OK pour soumettre le job.

En plus d'effectuer un job de sauvegarde de niveau base de données, Microsoft Exchange est activé pour vérifier l'intégrité de la base de données. Toutefois, la présence d'une grande quantité de fichiers journaux dans la base de donne ralentit la vérification de l'intégrité. Pour empêcher cela, définissez la clé de registre suivante pour ignorer l'intégrité :

Définissez cette clé de registre sur Microsoft Exchange Server :

Clé : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

Nom de la valeur : (DWORD) SkipIntegrity

Valeur : 0 ou 1

**Remarque :** La valeur 1 permet d'ignorer le contrôle d'intégrité et la valeur 0 de l'effectuer. Ce registre s'applique aux agents Exchange 2007/2010/2013/2016.

**Important :** Microsoft recommande de ne pas désactiver la validation de l'intégrité de la base de données.

## Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de données

Cette section fournit des informations sur la configuration de l'agent dans le cadre d'une sauvegarde et d'une restauration de niveau base de données sur les installations Exchange Server 2007/2010/2013/2016.

## Pour configurer l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau base de données :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup et Administrateur de l'agent de sauvegarde.

La boîte de dialogue Administrateur de l'agent Arcserve Backup s'affiche.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'agent pour Exchange Server d'Arcserve Backup, puis cliquez sur Configuration.

La boîte de dialogue Configuration contenant l'onglet Niveau base de données Exchange sélectionné s'affiche.

**Important :** Les options affichées dans la boîte de dialogue Configuration varient en fonction de la version d'Exchange actuellement utilisée dans votre environnement.

3. Spécifiez les options suivantes si nécessaire :

**Remarque :** Les options répertoriées ci-dessous concernent les systèmes 2007/2010/2013/2016, sauf indication contraire.

- Niveau de détail du fichier journal : Arcservene modifiez cette valeur que si un technicien du service de support de vous le demande. Cette option indique le niveau de détail sur la trace de débogage et le journal à l'emplacement de journal spécifié. La valeur par défaut du niveau de débogage est 1 et la plage gérée est comprise entre 0 et 5.
- Taille des fichiers journaux uniques : cette option spécifie la taille maximale d'un fichier journal unique. Lorsqu'un fichier a atteint la taille maximale spécifiée, un fichier est créé.

Remarque : Pour cette option, la valeur par défaut est 200 Mo.

Nbre maximum de fichiers journaux : cette option permet de spécifier le nombre maximum de fichiers journaux. Lorsque le nombre maximum de fichiers journaux atteint cette valeur, le fichier journal le plus ancien est supprimé et un fichier journal est créé.

Remarque : Pour cette option, la valeur par défaut est 50.

- Nombre de tentatives : si une temporisation ou une erreur API de sauvegarde Exchange se produit lors d'une tentative de récupération de données à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de déterminer le nombre de nouvelles tentatives désirées. La valeur par défaut du compteur de nouvelles tentatives est 2 et la plage gérée est comprise entre 0 et 10.
- Délai avant une nouvelle tentative : si une temporisation ou une erreur API de sauvegarde Exchange se produit lors d'une tentative de récupération de données à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de déterminer le délai entre deux tentatives. La valeur par défaut du délai avant une nouvelle tentative est 20 et la plage gérée est comprise entre 0 et 60.
- Emplacement du journal : spécifie le chemin du fichier journal.
- Chemin du groupe de stockage de récupération : si le groupe de stockage de récupération doit être créé pendant l'opération de restauration, spécifiez le chemin correspondant.

**Remarque :** Cette option concerne uniquement les systèmes Exchange Server 2007.

Chemin de création de la base de données de récupération : Si vous devez créer la base de données de récupération lors de l'opération de restauration, spécifiez le chemin d'accès.

**Remarque :** Cette option concerne uniquement les systèmes Exchange Server 2010/2013/2016.

4. Cliquez sur OK.

Les options de niveau base de données sont enregistrées.

## Restauration des données de niveau base de données

Les sections suivantes contiennent des informations sur les conditions que vous devez remplir avant d'effectuer une restauration, sur les fonctionnalités offertes par l'agent lors d'une restauration à partir d'une sauvegarde de niveau base de données et sur la procédure d'exécution d'une restauration:

- Conditions préalables à la restauration de niveau base de données
- Ensembles de restauration de niveau base de données
- Options de restauration du niveau base de données
- Sélection des options de restauration du niveau base de données

## Conditions préalables à la restauration de niveau base de données

Avant de restaurer des données et de préparer votre serveur Exchange, vous devez exécuter les tâches requises suivantes :

Démontez les bases de données de la destination de restauration.

**Remarque :**Vous pouvez démonter les bases de données automatiquement à l'aide de l'option de l'agent Démonter la base de données automatiquement avant la restauration. Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous à la section Options de restauration de niveau base de données.

Activez Cette base de données peut être écrasée par une restauration.

**Remarque**: Vous pouvez également activer cette fonction en utilisant l'option d'agent, Autoriser l'écrasement de la BdD pendant la restauration. Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous à la section Options de restauration de niveau base de données.

- Assurez-vous que tous les services Exchange Server requis sont en cours d'exécution sur le serveur Exchange.
- Assurez-vous que la configuration requise suivante est respectée selon votre version d'Exchange Server :
  - Pour Exchange Server 2007 : assurez que l'agent est installé sur le même système que le serveur Exchange et que le service d'agent universel d'Arcserve Backup s'exécute sur ce système.

**Important** : N'utilisez pas le caractère spécial *tilde* (~) dans les noms de groupes de stockage, sinon le job Groupe de stockage de récupération pourrait échouer.

 Pour Exchange Server 2010/2013/2016 : assurez-vous que l'agent est installé sur le même système que le serveur Exchange qui doit être utilisé comme source de sauvegarde et que le service d'agent universel d'Arcserve Backup s'exécute sur ce système.

## Ensembles de restauration de niveau base de données

Lorsque vous sauvegardez un serveur Exchange Server 2007, chaque groupe de stockage sélectionné pour une sauvegarde est enregistré comme session distincte sur le média. Lorsque vous sauvegardez un serveur Exchange Server 2010/2013/2016, chaque base de données sélectionnée pour une sauvegarde est enregistrée comme session distincte sur le média. Pour restaurer un serveur Exchange, vous devez restaurer toutes les sessions qui, lorsqu'elles sont combinées, restaurent complètement l'objet sauvegardé. Ces sessions sont nommées ensemble de restauration.

Le nombre de sessions de votre ensemble de restauration dépend des méthodes de sauvegarde que vous avez utilisées :

- Si vous avez effectué la sauvegarde uniquement via la méthode de sauvegarde complète, votre ensemble de restauration inclut uniquement cette session entière.
- Si vous avez procédé à une sauvegarde en utilisant des sauvegardes complètes et incrémentielles, votre ensemble de restauration inclut votre session dans son intégralité et au moins une session incrémentielle (vous pouvez inclure autant de sessions incrémentielles que vous le souhaitez). Par exemple, dans le scénario de sauvegarde suivant, votre ensemble de restauration peut être complète et incrémentielle 1, complète et incrémentielle 1 et 2, complète et incrémentielle 1, 2 et 3 ou complète et incrémentielle 1, 2, 3 et 4 :

Si vous avez effectué la sauvegarde à l'aide de sauvegardes complètes et différentielles, votre ensemble de restauration inclut votre session complète et une session différentielle. Par exemple, dans le scénario de sauvegarde suivant, votre ensemble de restauration peut être complète et différentielle 1, complète et différentielle 2, complète et différentielle 3 ou complète et différentielle 4 :

Full Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
---------------------	----------------	----------------	----------------

Une fois l'ensemble de restauration déterminé, vous devez sélectionner l'ensemble complet avant de soumettre le job de restauration. Si vous utilisez la méthode Restauration par arborescence, sélectionnez la dernière session incrémentielle ou dif-

férentielle de votre ensemble de restauration pour que l'agent inclue automatiquement la session complète à votre place.

#### Pour sélectionner des ensembles de restauration dans le gestionnaire de restauration :

- 1. Dans la page d'accueil d'Arcserve Backup, sélectionnez Gestionnaire de restauration dans le menu Démarrage rapide.
- 2. Lorsque le gestionnaire de restauration s'affiche, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante située sous l'onglet Source.
- 3. Développez le serveur contenant le stockage d'informations sauvegardées, sélectionnez l'objet Stockage d'informations, Groupe de stockage ou Base de données, puis sélectionnez une session de point de récupération. Choisissez une date pour la sauvegarde, puis sélectionnez un point de récupération pour ce jour. Si votre ensemble de restauration comprend des sauvegardes incrémentielles ou différentielles, sélectionnez la dernière sauvegarde incrémentielle ou différentielle dans l'ensemble pour que l'agent inclue automatiquement la sauvegarde complète.
- 4. Définissez vos options de restauration, spécifiez une destination et soumettez le job.

**Remarque** : Si vous utilisez Restauration par session plutôt que Restauration par arborescence, vous devez répéter les étapes 1 à 4 pour chaque session de l'ensemble de restauration.

## Options de restauration du niveau base de données

Lors de la création d'un job de restauration, vous pouvez spécifier des options de restauration pour personnaliser le job. Les rubriques suivantes décrivent les options disponibles dans chaque version d'Exchange Server:

- Options de restauration de niveau base de données Exchange Server 2007
- Options de restauration de niveau base de données Exchange Server 2010
- Options de restauration de niveau base de données Exchange Server
   2013/2016

## **Options de restauration de niveau base de données Exchange Server 2007**

La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent de sauvegarde contient les options par défaut pour une session de sauvegarde complète.

Backup Agent Restore Options			
Select restore options for your Exchange database restore iob			
Automatically dismount databases of destination Storage Group before restore			
Allow databases of destination Storage Group to be overwritten			
Automatically restore necessary previous sessions for incremental and differential restore			
✓ Restore to Recovery Storage Group			
Last Backup Set Options			
✓ Run recovery after restore			
✓ Mount database after restore			
Restore selected mailboxes to live database from Recovery Storage Group			
To set mailbox level restore options, click "Advanced Options"			
<u>O</u> K <u>C</u> ancel <u>H</u> elp			

**Remarque :** Pour les sessions de sauvegarde complète, l'option Restaurer automatiquement les sessions nécessaires pour la restauration incrémentielle ou différentielle est désactivée par défaut. Pour les sessions de sauvegarde incrémentielles et différentielles, l'option est sélectionnée et activée par défaut.

Démonter automatiquement les bases de données du groupe de stockage cible avant la restauration : pour préparer le serveur Exchange pour la restauration, vous devez démonter les banques de bases de données dans les groupes de stockage à restaurer. Pour le faire automatiquement, activez cette option. Pour plus d'informations sur le démontage manuel des bases de données, reportez-vous à la section Conditions préalables à la restauration de niveau base de données.

Autoriser le remplacement des bases de données du groupe de stockage cible : pour préparer le serveur Exchange pour la restauration, vous devez autoriser le remplacement de chaque banque de bases de données stockée dans les groupes de stockage à restaurer. Pour le faire automatiquement, activez cette option. Pour plus d'informations sur l'exécution manuelle de cette procédure, reportez-vous à la section Conditions préalables à la restauration de niveau base de données.

- Restaurer automatiquement les sessions nécessaires pour la restauration incrémentielle ou différentielle : cette option concerne uniquement les sessions différentielles et incrémentielles.
  - Lorsque vous activez cette option pour des restaurations incrémentielles, la dernière session de sauvegarde complète ainsi que les sessions de sauvegarde incrémentielle nécessaires sont restaurées de manière séquentielle.
  - Lorsque vous activez cette option pour des restaurations différentielles, la dernière session de sauvegarde complète est restaurée avant la session sélectionnée.
- Restaurer vers le groupe de stockage de récupération : cette option vous permet de restaurer les bases de données vers le groupe de stockage de récupération. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez spécifier un chemin d'accès au groupe de stockage de récupération à l'aide de l'utilitaire Administrateur de l'agent de sauvegarde. Cet utilitaire permet à l'agent de créer un sous-répertoire dans le chemin spécifié pour le groupe de stockage de récupération portant le nom suivant :

\RSG\_<nom\_GS\_initial>

La variable <nom\_GS\_initial> représente le nom du groupe de stockage source.

#### Remarques :

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire Administrateur de l'agent de sauvegarde pour spécifier le chemin du groupe de stockage de récupération, reportez-vous à la section Tâches de post-installation sur les systèmes Exchange Server 2007.
- Si le groupe de stockage de récupération existe déjà dans un chemin différent ou représente un autre groupe de stockage, l'agent supprime le groupe existant et le recrée pour le groupe de stockage cible.
- Le contenu du sous-répertoire \RSG\_<nom\_GS\_initial> est effacé avant la création du groupe de stockage de récupération.

#### Options du dernier ensemble de sauvegarde

Lancer la récupération après la restauration : activez cette option si vous souhaitez exécuter une récupération une fois la restauration terminée.

- Si vous restaurez un ensemble, utilisez uniquement cette option lorsque vous restaurez la dernière sauvegarde de l'ensemble.
- Si cette option n'est pas sélectionnée, la base de données reste à l'état intermédiaire et ne peut pas être utilisée. Cependant, elle est prête pour une restauration différentielle ou incrémentielle ultérieure.
- Si vous restaurez les données à leur emplacement d'origine, tous les journaux seront lus dans la base de données lors de la récupération. Ce processus garantit la restauration des bases de données au point actuel dans le temps. Toutefois, si les journaux sont endommagés ou hors limites, la récupération échouera.

**Remarque :** Si vous souhaitez restaurer le groupe de stockage au point de la dernière sauvegarde, vous pouvez utiliser la méthode de restauration Restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine et procéder comme suit :

- 1. Démontez toutes les bases de données du groupe de stockage.
- 2. Supprimez les fichiers journaux et le fichier .chk du groupe de stockage ou déplacez-les à un autre emplacement.
- 3. Restaurez le groupe de stockage à l'aide de l'option Lancer la récupération après la restauration.
- 4. Exécutez une sauvegarde complète du groupe de stockage.

**Remarque :** Pour garantir le classement correct des sauvegardes différentielles et incrémentielles suivantes avec la dernière sauvegarde complète, vous devez exécuter une sauvegarde complète du groupe de stockage à ce stade. Si vous ignorez cette recommandation, vos tentatives de restauration des sauvegardes différentielles et incrémentielles suivantes échoueront.

- Monter la base de données après la restauration : demande au serveur Exchange de monter la base de données une fois la restauration terminée. Si vous préférez monter manuellement votre base de données, désactivez cette option.
- Restaurer les boîtes aux lettres vers la base de données active à partir du groupe de stockage de récupération : pour activer cette option, vous devez également sélectionner l'option Restaurer vers le groupe de stockage de récupération. Cette option vous permet de parcourir la source de restauration jusqu'au niveau boîte aux lettres et de sélectionner des boîtes aux lettres en tant que source de restauration. Lorsque vous restaurez des données et que cette

option est activée, l'agent restaure la base de données complète vers le groupe de stockage de récupération (RSG), puis restaure les boîtes aux lettres sélectionnées à leur emplacement d'origine à partir du groupe de stockage de récupération. La boîte aux lettres d'origine est celle qui contient le même GUID que la boîte aux lettres source.

Vous pouvez également utiliser cette option avec les stratégies de restauration Dial Tone lors d'une récupération après sinistre sur des systèmes Exchange. La restauration Dial Tone est un processus permettant de restaurer rapidement le service de messagerie auprès des utilisateurs, puis de restaurer leurs anciennes données. Pour plus d'informations sur les stratégies de restauration Dial Tone, rendez-vous sur le site Web de Microsoft TechNet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Sélection des objets sources</u> à restaurer.

 Options avancées : cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Option de restauration des boîtes aux lettres.

**Important :** Pour activer le bouton Options avancées, vous devez sélectionner l'option Restaurer les boîtes aux lettres vers la base de données active à partir du groupe de stockage de récupération.

#### **Options avancées**

La boîte de dialogue Option de restauration des boîtes aux lettres contient trois feuilles de propriétés qui vous permettent de configurer des options avancées relatives à la manière dont Arcserve Backup restaure les boîtes aux lettres. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Configurer des options de restauration
- Configurer des filtres de dossiers
- Configurer des filtres de messages

#### **Options de restauration**

La feuille de propriétés Options de restauration contient les champs ci-dessous :

Nom du serveur de catalogues globaux : nom du serveur de catalogues globaux à utiliser pour la recherche de la boîte aux lettres cible.

**Remarque :** Si vous ne renseignez pas ce champ, le serveur de catalogues globaux par défaut sera utilisé.

- Nbre max. d'éléments incorrects : spécifie le nombre d'éléments endommagés dans une boîte aux lettres à ignorer avant que l'opération d'exportation de la boîte aux lettres n'échoue. La valeur par défaut est 0.
- Nbre max. de threads : spécifie le nombre maximal de threads à utiliser pour la restauration. La valeur par défaut est 4.
- Dossier cible : identifie le dossier de boîte aux lettres vers lequel toutes les données sont restaurées.

#### **Remarques :**

- Si vous spécifiez un dossier cible, les autres dossiers ne changent pas.
- Si vous ne spécifiez pas de dossier cible, toutes les données sont restaurées à leur emplacement d'origine.
- Si vous restaurez des messages vers leur dossier d'origine, Arcserve
   Backup ne restaure pas ceux qui se trouvent déjà dans le dossier d'origine.

#### Filtres de dossier

La feuille de propriétés Filtres de dossiers contient les champs et boutons suivants :

- Sélectionnez un type de filtre : indiquez si vous souhaitez que les dossiers désignés soient exclus ou inclus pendant l'exportation de la boîte aux lettres.
- Chemin complet ou dossier à utiliser pour le filtrage : spécifie la liste des dossiers à inclure ou exclure pendant l'exportation de la boîte aux lettres.
- Spécifier un chemin : spécifie le chemin ou le filtre de dossier.

**Remarque :** Tous les chemins d'accès aux dossiers doivent être précédés d'une barre oblique inverse (\).



 Ajouter un chemin : Cliquez sur Ajouter pour ajouter le dossier spécifié à la liste de dossiers.

**Remarque :** Pour supprimer un dossier de la liste, sélectionnez-le dans la liste et cliquez sur Supprimer.

#### Filtres de message

La feuille de propriétés Filtres de messages contient les champs et boutons suivants :

Restore Ma	ilbox Option
Restore Options   Folder Filters   Messa	ige Filters
Include Filters for messages	
Subject	Content
Add Remove	Add Remove
Attachement	All Content
Add Remove	Add Remove
Start Time:	End Time:
17 171980 ₪▼	17 172030 ■▼
12:00:00 AM	12:00:00 AM
Locale	
(All Language) 🗸 🗸	
Set As Default Filter OK	Cancel <u>H</u> elp

#### Mots clés

Vous pouvez filtrer les messages à l'aide d'un mot clé présent dans l'objet, le contenu ou le nom du fichier joint. Cliquez sur Ajouter pour ajouter le mot clé à la liste. Pour supprimer un mot clé, sélectionnez-le et cliquez sur Supprimer.

Filtres d'objet : spécifie les filtres de mots clés à appliquer aux objets des éléments contenus dans la boîte aux lettres source. Ce filtre identifie la chaîne de recherche même dans une partie d'un mot.

**Remarque :** Il ne s'agit pas d'un filtre de recherche de mots entiers.

 Filtres de contenu : indique les filtres de mots clés à appliquer aux corps de message des éléments contenus dans la boîte aux lettres source. Ce filtre identifie la chaîne de recherche dans une partie d'un mot.

Remarque : Il ne s'agit pas d'un filtre de recherche de mots entiers.

 Filtres de pièces jointes : indique les filtres de mots clés à appliquer aux noms des fichiers joints aux messages contenus dans la boîte aux lettres source. Si une chaîne de filtre de pièce jointe correspond à un mot ou à une partie de mot dans l'un des noms de fichiers joints à un message, le message est restauré.

**Remarque :** Les filtres de mots clés à appliquer aux messages peuvent être classés en tant que filtres d'inclusion. Les filtres de ce type vous permettent de restaurer uniquement les messages répondant aux critères de recherche du filtre. Par conséquent, si les critères de recherche appliqués à un filtre d'objet, de contenu ou de pièce jointe sont remplis, le message est restauré.

#### Heure de début et Heure de fin

Spécifie la date (et l'heure) de début et de fin des messages que vous souhaitez filtrer et exporter à partir de la boîte aux lettres source. Seuls les messages de la boîte aux lettres comportant des dates postérieures à la date de début et antérieures à la date de fin sont exportés. La date de début doit être antérieure à celle de fin.

#### Paramètres régionaux

Utilisez ces filtres pour spécifier les paramètres régionaux des messages sources. Seuls les messages correspondant aux paramètres régionaux spécifiés seront restaurés.

## **Options de restauration de niveau base de données Exchange Server 2010**

La boîte de dialogue Options de l'agent affiche les options supplémentaires pour Exchange Server 2010. Les options d'une session de sauvegarde complète sont sélectionnées par défaut.

Agent Options 🛛 🗙			
Select restore options for your Exchange database restore job			
Allow destination databases to be overwritten			
Automatically restore necessary previous sessions for incremental and differential restore			
Restore to Recovery Databases			
Restore logs only			
Last Backup Set Options			
Run recovery after restore			
Mount database after restore			
Restore selected mailboxes to live database from Recovery Database			
To set mailbox level restore options, click "Advanced Options"			
OK <u>C</u> ancel <u>H</u> elp			

Les options sont similaires à celles d'Exchange Server 2007, avec les différences suivantes pour prendre en charge Exchange Server 2010 :

#### Restaurer vers les bases de données de récupération

Cette option vous permet de restaurer des données dans la base de données de récupération. Elle est désactivée lors de la restauration de dossiers publics car ces derniers ne peuvent pas être restaurés dans la base de données de récupération. Si vous activez cette option, vous êtes invité lors de la soumission d'un job à créer une nouvelle base de données de récupération ou à en sélectionner une qui existe déjà.

Lorsque l'option Restaurer vers les bases de données de récupération est activée, vous pouvez choisir de restaurer dans des bases de données de récupération existantes ou laisser l'agent créer des bases de données de récupération à l'emplacement que vous spécifiez. Lorsque vous restaurez une base de données de boîtes aux lettres dans une base de données de récupération dans des environnements de groupe de disponibilité de la base de données (DAG), vous êtes invité à choisir un noeud physique, et à choisir de créer ou d'écraser une base de données relationnelle existante.

#### Restaurer les journaux uniquement

Cette option est disponible uniquement pour les sessions de sauvegarde complètes et par copie. Elle n'est pas sélectionnée par défaut.

#### **Options avancées : Filtres de message**

Restore Mailbox Option			
Restore Options   Folder Filters   Messa	ge Filters		
Include Filters for messages			
Subject	Content		
Add Remove	Add Remove		
Attachement	All Content		
Add Remove	Add Remove		
Start Time:	End Time:		
1/ 1/1980 🗐 🔻	1/ 1/2030		
12:00:00 AM	12:00:00 AM		
Locale			
(All Language ) 🗸 🗸 🗸			
Set As Default Filter OK	Cancel <u>H</u> elp		

L'onglet Filtres de message contient les champs suivants :

#### **Filtres Objet**

Ces filtres permettent de spécifier les filtres par mots clés à appliquer aux objets des éléments contenus dans la boîte aux lettres source. Ce filtre identifie la chaîne de recherche si elle fait partie d'un mot. Les filtres Objet ne sont pas des recherches de mots entiers.

#### Filtres Contenu

Les filtres Contenu spécifient les mots clés pour des corps de message et des pièces jointes d'éléments dans la boîte aux lettres source. Ce filtre identifie la chaîne de recherche si elle fait partie d'un mot. Les filtres Contenu ne sont pas des recherches de mots entiers.

#### Filtres Expéditeur

Utilisez les filtres Expéditeur pour spécifier le mot clé pour des messages dans la boîte aux lettres source envoyés par une personne spécifique.

#### Filtres Pièce jointe

Utilisez les filtres Pièce jointe pour spécifier les mots clés pour les noms de fichiers des messages dans la boîte aux lettres source. Si une chaîne de filtre Pièce jointe correspond à un mot ou à une partie d'un mot dans l'un des noms de fichiers des pièces jointes d'un message, le message est restauré.

#### Filtres Tout le Contenu

Les filtres Tout le Contenu spécifient les mots clés pour l'objet, les corps de message et les pièces jointes d'éléments dans la boîte aux lettres source et trouve des chaînes de recherche si elles font partie de mots.

#### **Filtres Destinataire**

Utilisez les filtres Destinataire pour spécifier des mots clés pour des messages dans la boîte aux lettres source envoyés à un individu spécifique.

#### Heures de début et de fin

Utilisez les filtres Heure de début et de fin pour spécifier la date ou l'heure de début ou la date ou l'heure de fin des messages que vous voulez exporter à partir de la boîte aux lettres source. Seuls les messages dans la boîte aux lettres reçus après la date de début et avant la date de fin sont exportés. Les dates de début doivent précéder les dates de fin.

#### Paramètres régionaux

Utilisez ces filtres pour spécifier les paramètres régionaux des messages sources. Seuls les messages correspondant aux paramètres régionaux spécifiés seront restaurés. Ces filtres peuvent être classés comme des Filtres Inclure. Les filtres Inclure vous permettent de restaurer uniquement les messages répondant aux critères de recherche du filtre.

## **Options de restauration de niveau base de données Exchange Server 2013/2016**

La boîte de dialogue Options de l'agent affiche des options supplémentaires pour Exchange Server 2013/2016. Les options d'une session de sauvegarde complète sont sélectionnées par défaut.

Agent Options 🛛 🗙		
Select restore options for your Exchange database restore job		
Allow destination databases to be overwritten		
Automatically restore necessary previous sessions for incremental and differential restore		
Restore to Recovery Databases		
Restore logs only		
Last Backup Set Options		
Run recovery after restore		
Mount database after restore		
Restore selected mailboxes to live database from Recovery Database		
To set mailbox level restore options, click "Advanced Options"		
OK <u>C</u> ancel <u>H</u> elp		

Les options sont similaires à celles d'Exchange Server 2010, avec les différences suivantes pour la prise en charge d'Exchange Server 2013/2016 :

#### **Options avancées**

Lorsque vous cliquez sur le bouton Options avancées, la boîte de dialogue Option de restauration des boîtes aux lettres s'ouvre. La boîte de dialogue Option de restauration des boîtes aux lettres contient deux onglets qui vous permettent de configurer les options avancées pour la procédure suivie par Arcserve Backup pour restaurer les boîtes aux lettres.

- Options de restauration
- Filtres de dossier

**Remarque :** Pour obtenir une description détaillée, consultez l'article Exchange Server 2013/2016 New-MailboxRestoreRequest sur le site Web <u>http://-</u>technet.microsoft.com.

#### Option de restauration de boîte aux lettres : options de restauration

L'onglet Options de restauration contient les champs ci-dessous :

#### **Dossier racine source**

Spécifie le dossier racine de la boîte aux lettres à partir de laquelle les données sont restaurées.

Remarque : Si ce champ est vide, tous les dossiers seront restaurés.

#### **Dossier racine cible**

Spécifie le dossier du niveau supérieur dans lequel les données sont restaurées.

**Remarque :** Si ce champ est vide, tous les dossiers seront restaurés vers le dossier racine de la structure dans la boîte aux lettres ou l'archive cible. Le contenu est fusionné dans les dossiers existants et les nouveaux dossiers sont créés s'ils n'existent pas dans la structure de dossiers cibles.

#### **Résolution de conflit**

Spécifie les valeurs suivantes pour le service de réplication de boîte aux lettres Microsoft Exchange Server 2013/2016 à sélectionner si plusieurs messages correspondent sur la cible :

- KeepSourceItem (par défaut)
- KeepLatestItem
- KeepAll

#### Copier le message associé

Spécifie si les messages associés sont copiés lorsqu'une demande est traitée. Les messages associés sont des messages spéciaux qui contiennent des données masquées avec des informations concernant les règles, les vues et les formulaires. Ce paramètre accepte les valeurs suivantes :

- DoNotCopy (par défaut)
- MapByMessageClass : cette option vous permet de rechercher un message correspondant associé à l'attribut MessageClass du message source. Si le message associé contient l'attribut MessageClass à la fois dans les dossiers sources et cibles, alors le message associé de la cible

est écrasé. Si le message associé n'est pas dans la cible, alors une copie du message est créée sur la cible.

 Copy : cette option copie les messages associés à partir de la source vers la cible. Si le même type de message existe aussi bien dans la l'emplacement source que dans l'emplacement cible, alors les messages associés sont dupliqués.

**Remarque :** Le filtrage de contenu ne s'applique pas aux messages associés.

#### La cible est l'archive

Spécifie que le contenu est restauré dans l'archive de boîte aux lettres cible.

#### Exclure le conteneur

Spécifie si le dossier d'éléments récupérables doit être exclu. Il n'est pas requis d'inclure une valeur avec ce paramètre. Si vous ne spécifiez pas ce paramètre, le dossier d'éléments récupérables est copié avec les sous-dossiers suivants :

- Deletions (suppressions)
- Versions
- Purges

#### Limite d'éléments incorrects

Spécifie le nombre d'éléments incorrects ignorés lorsque la demande est endommagée dans la boîte aux lettres. Si vous n'ignorez pas les éléments incorrects, utilisez la valeur 0. La plage d'entrée valide pour ce paramètre est : 0 à 2147483647. La valeur par défaut est 0.

**Remarque :** Il est recommandé de conserver la valeur 0 par défaut. Modifiez cette valeur de paramètre uniquement en cas d'échec de la demande. Lorsque vous définissez ce paramètre sur 50 ou une valeur ultérieure, la commande échoue et vous recevez un message d'avertissement :

confirmez que vous acceptez la perte d'une quantité volumineuse de données en cliquant sur l'option Accepter la perte volumineuse de données.

Si vous recevez ce message d'avertissement, exécutez la commande à nouveau et utilisez le paramètre AcceptLargeDataLoss. Tout élément endommagé devient indisponible à l'issue du processus et aucun autre avertissement ne s'affiche.

#### Limite d'éléments volumineux

Spécifie le nombre d'éléments ignorés dans la boîte aux lettres, car ces éléments dépassent la limite de taille d'élément pour la base de données de boîte aux lettres cible. Pour ne pas ignorer les éléments volumineux, utilisez la valeur 0.

**Remarque :** Si vous définissez le paramètre LargeltemLimit sur 51 ou plus, vous devez inclure le paramètre AcceptLargeDataLoss.

#### Accepter la perte de données volumineuses

Spécifie que la perte d'une quantité volumineuse de données est acceptable si la limite d'éléments incorrects est définie sur 51 ou plus. Les éléments sont considérés comme endommagés s'ils ne sont pas lisibles à partir de la base de données source ou s'ils ne peuvent pas être écrits sur la base de données cible. Les éléments endommagés deviennent indisponibles dans la boîte aux lettres de destination ou le fichier.pst.

#### Priorité

Spécifie la priorité de la demande de restauration de boîte aux lettres. Sélectionnez une des valeurs suivantes :

- Urgence
- La plus élevée
- Plus élevée
- Elevée
- Normale
- Basse
- Plus basse
- La plus basse

#### Type de charge de travail

Spécifie le type de demande de restauration basé sur le type de déploiement Exchange ou l'objectif de la demande de restauration. Sélectionnez une des valeurs suivantes :

- Aucun
- Local
- Ajout
- Retrait
- Mise à niveau de client hébergé

- Equilibrage de la charge
- Urgence

#### Préfixe de nom

Spécifie le préfixe de la demande de restauration à des fins de suivi et d'affichage.

**Remarque :** Si vous ne spécifiez pas un préfixe de nom, alors l'agent Microsoft Exchange génère automatiquement un nom par défaut (GUID de boîte aux lettres de + horodatage).

#### Option de restauration des boîtes aux lettres : Filtres de dossier

L'onglet Filtres de dossier vous permet d'exclure ou d'inclure des dossiers spécifiques lors d'une demande de restauration en cliquant sur Ajouter ou Supprimer.

# Sélection des options de restauration du niveau base de données

L'utilisation de ces options dépend de votre ensemble de restauration. Les tables suivantes décrivent comment utiliser les différentes options de restauration. Si vous effectuez une restauration en utilisant la méthode Restauration par arborescence, les options de restauration appropriées sont automatiquement appliquées. Si vous effectuez une restauration en utilisant la restauration par session, lisez les informations suivantes pour déterminer comment utiliser les différentes options.

#### Légende de la table

- N : L'activation de cette option n'est pas requise.
- Y : Vous devez utiliser cette option.
- Y/N : Vous pouvez activer cette option, mais elle n'est pas requise.

Pour lire les tables, examinez d'abord l'en-tête, puis les en-têtes de colonne de chaque option.

Si votre ensemble de restauration contient des sauvegardes incrémentielles :

Туре		Incrémentielle	Dernière incré-
.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	I	intermédiaire	mentielle
Lancer la récupération après la res- tauration (2007/2010/2013/2016)	N	N	N
Monter la base de données après la res- tauration	N	N	0/N

Si votre ensemble de restauration contient des sauvegardes différentielles :

Turne		Dif-
Туре	I .	férentielle
Lancer la récupération après la restauration	N	N
(2007/2010/2013/2016)	IN	
Monter la base de données après la restauration	N	O/N

Si votre ensemble de restauration est une sauvegarde complète :

Туре	Full
Appliquer les journaux existants	O/N
Lancer la récupération après la restauration (2007/2010/2013/2016)	N
Monter la base de données après la restauration	O/N

## Sélection des sources et des destinations de restauration de base de données

Cette section comprend les sujets suivants :

Sélection des objets sources à restaurer

Sélection des destinations de restauration

Destinations de restauration de base de données prises en charge par version

<u>Configuration manuelle du chemin d'accès au système de fichiers lors de la res</u>tauration de données vers un système de fichiers Windows

### Sélection des objets sources à restaurer

La méthode utilisée pour sélectionner la source à restaurer dépend des méthodes utilisées pour sauvegarder les sessions.

Vous pouvez sélectionner des boîtes aux lettres individuelles à partir de sauvegardes complètes et par copie (Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016 uniquement), ainsi que de sauvegardes incrémentielles et différentielles (Exchange Server 2010, 2013 et 2016 uniquement).

Si vous sélectionnez les options Restaurer les boîtes aux lettres vers la base de données active à partir du groupe de stockage de récupération ou Restaurer les boîtes aux lettres sélectionnées vers la BdD active à partir de la BdD de récupération, vous pouvez parcourir la source de restauration jusqu'au niveau boîte aux lettres et sélectionner des boîtes aux lettres comme sources de restauration, comme illustré ci-après.



 Sélection d'un groupe de stockage partiel (Exchange Server 2007 uniquement)

Si vous restaurez une session complète ou par copie, les options de restauration par défaut vous permettent de sélectionner un groupe de stockage, une base de données ou des journaux à restaurer. Si vous sélectionnez au moins une base de données, les journaux sont sélectionnés automatiquement, comme illustré ci-après.

```
    Image: Second Storage Group
    Image: Second Storage Gr
```

**Remarque :** Même si vous ne sélectionnez que quelques bases de données du groupe de stockage à restaurer, vous devrez démonter toutes les bases de données du groupe de stockage avant la restauration.

Sélection de sessions incrémentielles et différentielles

Lors d'une restauration de sessions de sauvegarde incrémentielles ou différentielles sur Exchange Server 2007, vous pouvez uniquement sélectionner la totalité du groupe de stockage, car les sessions de sauvegarde incrémentielles et différentielles contiennent uniquement des fichiers journaux. Lors d'une restauration de sessions de sauvegarde incrémentielles ou différentielles sur Exchange Server 2010, 2013 ou 2016, vous pouvez sélectionner la base de données entière pour restaurer ou sélectionner les boîtes aux lettres individuelles.

### Sélection des destinations de restauration

Lors de la restauration d'une sauvegarde de niveau base de données, vous pouvez restaurer des données à leur emplacement d'origine (par défaut) ou à un autre emplacement.

Utilisez l'option Restaurer les fichiers à leur emplacement d'origine uniquement si vous souhaitez restaurer des données à l'emplacement exact à partir duquel vous avez effectué la sauvegarde et que la hiérarchie du serveur n'a pas changé.

Dans tous les autres cas, vous devez restaurer les données à un autre emplacement,

**Remarque :** Le serveur Exchange cible de la restauration doit être de la même version que le serveur Exchange source.

Pour Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016 : si vous devez restaurer les données vers une autre destination, le gestionnaire de restauration doit communiquer avec l'agent pour Exchange sur le serveur cible de manière à pouvoir explorer les objets Exchange. Vous pouvez entrer le compte de sauvegarde de l'agent en cliquant avec le bouton droit de la souris sur Microsoft Exchange Server - Niveau base de données. Côté agent, si le compte de sauvegarde de l'agent n'est pas fourni, il faut utiliser à la place le compte d'utilisateur de l'ordinateur. La recherche de la destination de la restauration peut être effectuée jusqu'au niveau base de données.

# Destinations de restauration de base de données prises en charge par version

Vous pouvez diriger la restauration vers d'autres emplacements, par exemple un serveur, un groupe de stockage, une base de données ou un système de fichiers Windows différent. Lors d'une restauration dans un autre emplacement, le choix de la destination est fonction de la source sélectionnée. Le graphique ci-dessous répertorie les objets sources que vous pouvez sélectionner, ainsi que leurs destinations prises en charges.

#### Pour Exchange Server 2007

Objets source	Destinations prises en charge
Plusieurs groupes de stockage	Serveur Microsoft Exchange, niveau base de données. Dans ce cas, les groupes de stockage et les bases de données portant le même nom que les sources doivent exister au moment de l'exécution sur le serveur de destination. Sinon, le job de res- tauration échoue. Système de fichiers Windows
Un groupe de stockage complet ou plusieurs bases de données dans un groupe de stockage	Serveur Microsoft Exchange, niveau base de données. Dans ce cas, les groupes de stockage et les bases de données portant le même nom que les sources doivent exister au moment de l'exécution sur le serveur de destination. Sinon, le job de res- tauration échoue.
	Un groupe de stockage : dans ce cas, les bases de données por- tant les mêmes noms que la source doivent exister au moment de l'exécution. Sinon, le job de restauration échoue. Système de fichiers Windows
Une base de données	Serveur Microsoft Exchange, niveau base de données. Dans ce cas, les groupes de stockage et les bases de données portant le même nom que les sources doivent exister au moment de l'exécution sur le serveur de destination. Sinon, le job de res- tauration échoue.
	<b>Un groupe de stockage</b> : dans ce cas, les bases de données por- tant les mêmes noms que la source doivent exister au moment de l'exécution. Sinon, le job de restauration échoue.
	<b>Une base de données</b> : si une boîte aux lettres est restaurée dans une base de données de dossier public ou si une base de données de dossier public est restaurée dans une boîte aux lettres, le job de
	restauration risque d'échouer au moment de l'exécution.

cas, les groupes de stockage et les bases de données portant le même nom que les sources doivent exister lors de l'exécution sur le serveur de destination.
Un groupe de stockage. Système de fichiers Windows

**Remarque** : Si vous sélectionnez plusieurs sources à restaurer, vous devez sélectionner une destination prenant en charge toutes ces sources.

#### Pour Exchange Server 2010/2013/2016

Les autres emplacements peuvent être une base de données ou un serveur différent. Ce peut également être un système de fichiers Windows. Lors d'une restauration dans un autre emplacement, le choix de la destination dépend de la source sélectionnée.

Objets source	Destinations prises en charge
Plusieurs bases de données	Microsoft Exchange Server, niveau base de données : dans ce cas, les bases de données portant le même nom que les sources doivent exister au moment de l'exécution sur le serveur de destination, sinon le job de restauration échoue. Un système de fichiers Windows.
Une base de don- nées	Microsoft Exchange Server, niveau base de données : dans ce cas, la base de données portant le même nom que la source doit exister au moment de l'exécution sur le serveur de destination, sinon le job de restauration échoue. Une base de données : si une boîte aux lettres est restaurée dans une base de données de dossier public ou une base de données de dossier public est res- taurée dans une boîte aux lettres, le job de restauration risque d'échouer au moment de l'exécution. Un système de fichiers Windows.
Journaux	Microsoft Exchange Server, niveau base de données : dans ce cas, les bases de données portant le même nom que les sources doivent exister au moment de l'exécution sur le serveur de destination. Une base de données. Un système de fichiers Windows.

## Configuration manuelle du chemin d'accès au système de fichiers lors de la restauration de données vers un système de fichiers Windows

(Pour Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016) Si vous souhaitez restaurer des données vers un système de fichiers Windows, vous devez sélectionner l'agent de niveau base de données Exchange dans la fenêtre Gestionnaire de restauration. Lorsque vous sélectionnez cet agent, le chemin d'accès au système cible apparaît dans le champ Destination. Pour compléter le chemin d'accès au système de fichiers Windows, saisissez-le dans le champ Destination juste après le nom du système cible.

Pour configurer manuellement le chemin d'accès lors de la restauration de données vers un système de fichiers Windows :

- 1. Ouvrez le gestionnaire de restauration et cliquez sur l'onglet Destination.
- 2. Désactivez la case à cocher **Restaurer les fichiers vers leur emplacement** d'origine.
- 3. Développez l'objet Systèmes Windows ou Organisation Exchange et accédez au système cible dans lequel vous souhaitez restaurer les données.

Développez le système cible et sélectionnez l'objet **Serveur Microsoft Exchange -Niveau base de données**.

Arcserve Backup remplit automatiquement le champ Destination comme suit :

Pour Exchange Server 2007, utilisez :

\\<nom du serveur>\dbaexdbvss

Pour Exchange Server 2010/2013/2016, utilisez :

\\<nom du serveur>\dbaedbvss

4. Indiquez le chemin d'accès au répertoire du système de fichiers, par exemple, c:\Temp.
| Source >  | Destination   | $\sim$  | Schedule   | >               |                       |  |  |  |
|---|---|---|--|-----------------|-----------------------|--|--|--|
| Restore files to their original location(s)   |   |   |  |                 |                       |  |  |  |
| \\SERVER-EX07E\dbaexdbvss\c:Temp\   |   |   |  |                 |                       |  |  |  |
| NAS<br>Mac of<br>Mac of<br>UNIX<br>AS40<br>Wind<br>Wind<br>Wind<br>Comparison<br>Wind<br>Comparison<br>Wind<br>Comparison<br>Wind<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparison<br>Comparis | Servers<br>OS X Systems<br>/Linux Systems<br>JO Systems<br>Systems<br>lows Systems<br>SERVER-BASE1<br>SERVER-BASE1<br>SERVER-BASE1<br>SERVER-EX03E0<br>SERVER-EX03E0<br>SERVER-EX03E0<br>SERVER-EX03E0<br>SERVER-EX03E0<br>Microsoft Exch<br>vork<br>ange Organizatio | (0.0.)<br>ES (0<br>C (0.0<br>C (0.0<br>Dang<br>Dang | 0.0.)<br>).0.0.0.)<br>I.0.0.)<br>I.0.0.)<br>e Server - Do<br>e Server - Do | ocume<br>atabas | int Level<br>se Level |  |  |  |

**Remarque :** Si le répertoire du système de fichiers n'existe pas sur le système cible, Arcserve Backup crée le répertoire que vous avez spécifié (par exemple, c:\Temp).

Lors d'une restauration d'Exchange Server 2007, l'agent crée un sous-répertoire pour chaque groupe de stockage sous la destination spécifiée lors de la restauration portant le nom suivant :

\<groupe\_stockage\_initial>

où <groupe\_stockage\_initial> représente le nom du groupe de stockage source.

Par exemple, le chemin d'accès pour restaurer le groupe de stockage appelé premier\_groupe\_stockage est le suivant :

c:\ExchTemp\premier\_groupe\_stockage

Lorsque vous restaurez une sauvegarde complète ou par copie vers un système de fichiers, l'agent vide le contenu du dossier cible avant le début de l'opération de restauration. Par exemple, lorsque vous restaurez une sauvegarde complète ou par copie d'un groupe de stockage appelé premier\_groupe\_stockage, l'agent vide le répertoire suivant :

c:\Temp\premier\_groupe\_stockage

Lors d'une restauration d'Exchange Server 2010/2013/2016, l'agent crée un sousrépertoire pour chaque base de données sous la destination spécifiée lors de la restauration et portant le nom suivant :

\<base de données d'origine>

Où <br/>base de données d'origine> représente le nom de la base de données source.<br/>
Par exemple, le chemin d'accès pour restaurer la base de données nommée base\_<br/>
données\_boîtes\_lettres\_123 est le suivant :

c:\Temp\base\_données\_boîtes\_lettres\_123

Lorsque vous restaurez une sauvegarde complète ou par copie vers un système de fichiers, l'agent vide le contenu du dossier cible avant le début de l'opération de restauration. Par exemple, lorsque vous restaurez une sauvegarde complète ou par copie d'une base de données nommée base\_données\_boîtes\_lettres\_123, l'agent vide le répertoire suivant :

c:\Temp\base\_données\_boîtes\_lettres\_123

Une fois que vous avez spécifié le système de fichiers en tant que destination de restauration, Arcserve Backup applique les options suivantes lors de l'exécution de l'opération de restauration (si elles ont été spécifiées) :

- Lancer la récupération après la restauration
- Restaurer automatiquement les sessions nécessaires pour la restauration incrémentielle ou différentielle

**Remarque :** Arcserve Backup ignore toutes les autres options de restauration lors de l'exécution d'une restauration de données vers un système de fichiers Windows.

## Restauration de données de niveau base de données

Pour effectuer une restauration de données au niveau base de données sur une base de données Exchange Server :

1. Sur la page d'accueil d'Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante située sous l'onglet Source.

**Remarque :**Les méthodes Restauration par arborescence et Restauration par session sont prises en charge pour les restaurations de niveau base de données.

- 3. A partir de l'arborescence des répertoires, effectuez l'une des actions suivantes, selon la version d'Exchange Server que vous exécutez :
  - Sous Exchange Server 2007, développez les objets Système Windows ou Organisation Exchange.
  - Sous Exchange Server 2010/2013/2016, développez l'objet Organisation Exchange.

Développez le serveur qui contient la base de données que vous avez sauvegardée et sélectionnez l'objet de base de données.

4. Si la sauvegarde la plus récente n'est pas celle que vous voulez restaurer, sélectionnez une session de point de récupération à restaurer. Sélectionnez une date, puis choisissez un point de récupération à partir de celle-ci.

**Remarque** : si vous utilisez un ensemble de restauration, vous devez le restaurer dans son intégralité, en respectant l'ordre dans lequel il a été sauvegardé. Si votre ensemble de restauration inclut des sauvegardes incrémentielles et différentielles, sélectionnez la dernière sauvegarde incrémentielle ou différentielle dans l'ensemble pour que l'agent inclue automatiquement la sauvegarde complète (s'applique exclusivement à la restauration par arborescence). Pour plus d'informations sur les ensembles de restauration, reportez-vous à la section Ensembles de restauration de niveau base de données.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet de groupe de stockage (pour Exchange Server 2007) ou sur un objet de base de données (Exchange Server 2010/2013/2016) que vous incluez dans ce job et sélectionnez Options de l'agent pour sélectionner des options de sauvegarde. Pour plus d'informations sur les options de restauration, reportez-vous à la section Options de restauration de niveau base de données.  Cliquez sur l'onglet Destination. Vous pouvez restaurer les objets de base de données à leur emplacement original (par défaut) ou vous pouvez restaurer les objets de base de données vers d'autres emplacements.

**Remarque** :Sous Exchange Server 2007, outre les groupes de stockage standard dans Exchange Server, vous pouvez définir le groupe de stockage de récupération comme cible de la restauration. Pour plus d'informations sur le groupe de stockage de récupération, reportez-vous à la section <u>Options de restauration de niveau base</u> de données Exchange Server 2007.

- 7. Si vous souhaitez effectuer une restauration dans un autre emplacement, désactivez la case Restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine, développez le serveur sur lequel vous souhaitez effectuer la restauration, puis sélectionnez l'objet de destination.
- 8. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

Si vous effectuez une restauration à un autre emplacement, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant au serveur de destination dans la boîte de dialogue Sécurité qui s'affiche, puis cliquez sur OK.

**Remarque :** Arcserve Backup ne prend pas en charge la connexion aux systèmes dont les mots de passe dépassent 23 caractères. Si le mot de passe du système auquel vous tentez de vous connecter contient plus de 23 caractères, vous devez modifier le mot de passe du système de l'agent de manière à ce qu'il comporte au maximum 23 caractères pour pouvoir vous connecter.

 Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, contrôlez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'Exchange Server de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.

Remarque :Le nom d'utilisateur doit être entré au format suivant :

DOMAINE\NOM D'UTILISATEUR

- 10. Cliquez sur OK.
- 11. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.
- 12. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

# **Chapitre 5: Sauvegarde et restauration de niveau document**

Cette section comprend les sujets suivants :

\_\_\_\_\_

Fonctionnement de la sauvegarde de niveau document	114
Avantages de la sauvegarde et de la restauration de niveau document	115
Vues de niveau document dans le gestionnaire de sauvegarde	118
Configuration requise pour le compte de service de l'agent Backup lors de la sau- vegarde et de la restauration du niveau document	120
Sauvegarde de niveau document	122
Utilitaire de restauration détaillée Exchange	145
Restauration des données de niveau document	147

## Fonctionnement de la sauvegarde de niveau document

La sauvegarde de niveau document est le type de sauvegarde le plus puissant et le plus flexible. Elle offre des options de configuration avancées, effectue des sauvegardes du niveau dossier et des restaurations du niveau message et prend en charge le filtrage avancé lors de la sauvegarde. Elle permet également d'accroître les performances et la flexibilité en prenant en charge l'instance de stockage unique (SIS, Single instance storage) pour l'ensemble du message et les threads multiples et en offrant le niveau de restauration le plus détaillé.

Utilisez la sauvegarde et la restauration de niveau document lorsque vous souhaitez profiter de sa flexibilité pour restaurer des objets individuels, tels que des boîtes aux lettres, des dossiers ou même de simples messages. La sauvegarde et la restauration de niveau document peuvent également être utilisées pour simplifier de nombreuses tâches administratives, telles que la vérification, la migration, l'élagage et l'usure. Avec la sauvegarde et de la restauration de niveau document, vous pouvez sauvegarder de nombreux objets de messagerie, y compris les envois, les tâches, les commentaires, les entrées de journal, les courriers, les événements, les rendez-vous, les demandes de réunion et les contacts.

**Remarque :** L'agent ne prend pas en charge la sauvegarde des données d'archivage en ligne de Microsoft Exchange et les archives personnelles Microsoft avec une précision de niveau document. L'archivage en ligne de Microsoft Exchange est un processus d'archivage Exchange Server 2010 SP1 (et versions ultérieures) des données de boîte aux lettres dans des emplacements de stockage situés dans le cloud. Les archives personnelles sont une fonctionnalité de Microsoft Exchange Server 2010 (et versions ultérieures) qui permet aux utilisateurs Exchange de créer des archives personnelles de leurs données Exchange Server. Pour plus d'informations sur l'archivage en ligne de Microsoft Exchange et les archivages personnelles, consultez le site Web de Microsoft.

Il est conseillé d'effectuer des sauvegardes de niveau base de données en plus des sauvegardes de niveau document. La sauvegarde de niveau base de données est primordiale pour votre serveur Exchange et vous devez toujours l'effectuer, quel que soit le type de sauvegarde détaillé que vous utilisez. Vous pouvez effectuer des sauvegardes de niveau base de données pour restaurer le serveur Exchange dans le cas d'une panne système, d'un endommagement d'une base de données ou d'une récupération après sinistre.

# Avantages de la sauvegarde et de la restauration de niveau document

La sauvegarde et la restauration de niveau document offrent de nombreux avantages, notamment :

Stockage d'instances uniques des éléments de la messagerie : les sauvegardes classiques de niveau feuille analysent successivement chaque boîte aux lettres Exchange Server. Elles sauvegardent les corps de texte et les pièces jointes à leur arrivée, sans faire de distinction avec les données déjà sauvegardées auparavant et sans tenir compte de la capacité d'Exchange Server à stocker une seule copie d'une pièce jointe lorsqu'elle est envoyée à plusieurs personnes. La vitesse et la performance s'en trouvent fortement affectées.

La sauvegarde et la restauration de niveau document permettent de résoudre ce problème en fournissant des sauvegardes complètes par stockage d'instances uniques des pièces jointes et des corps des messages. La sauvegarde de niveau document vérifie si les pièces jointes et les corps de texte ont déjà été sauvegardés et n'effectue qu'une seule sauvegarde.

Technologie d'agent d'injection : la sauvegarde de niveau document utilise la technologie d'agent d'injection pour augmenter l'efficacité de vos jobs de sauvegarde en traitant les données à partir des stations de travail clientes distantes et non à partir du serveur hôte Arcserve Backup. Cela permet de libérer les ressources système sur le serveur hôte Arcserve Backup et de minimiser le trafic du réseau.

La technologie d'agent d'injection opère sur la base d'une requête par job, ce qui signifie que le serveur hôte envoie en une seule fois une liste de fichiers complète au client distant. L'agent d'injection permet ensuite au client distant de jouer un rôle actif dans le processus en poussant tous les fichiers demandés vers le serveur hôte. (Sans la technologie d'agent d'injection, les jobs de sauvegarde pour les clients distants opèrent via une série de requêtes par fichier : le serveur hôte doit demander un seul fichier à la fois.)

Multithreading : la sauvegarde de niveau document vous permet de profiter pleinement des capacités des ordinateurs multiprocesseurs pour gérer des opérations simultanées. Ceci est possible grâce à la prise en charge de 64 threads par groupe de stockage et de 64 threads supplémentaires dans le dossier public de stockage, pour un maximum de 320 threads. Vous pouvez ainsi profiter au maximum de vos ressources et améliorer vos performances. Pour plus d'informations sur la configuration du multithreading, du nombre de threads et de la priorité des threads, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent</u> pour la sauvegarde et la restauration de niveau document.

- Prise en charge du multiflux : la sauvegarde de niveau document vous permet de profiter pleinement des capacités des ensembles RAID haute vitesse à plusieurs lecteurs pour effectuer des sauvegardes simultanées sur plusieurs bandes. Cela est possible grâce au partitionnement des informations dans des flux simultanés pour les sauvegardes parallèles.
- Restauration de niveau document : la restauration de niveau document vous permet de sélectionner un groupe de stockage, une base de données de boîtes aux lettres, une base de données de dossiers publics ou même un document particulier à restaurer.
- Prise en charge de la migration : la sauvegarde de niveau document vous permet de sauvegarder et de restaurer des documents, dossiers et boîtes aux lettres de façon homogène sur les différentes versions d'Exchange Server, notamment Exchange Server 2007, 2010 et 2013. Pour plus d'informations sur les directives applicables à la restauration à partir des différentes versions d'Exchange Server, reportez-vous à la section Emplacements de restauration de niveau document.
- Prise en charge améliorée des clusters : la sauvegarde de niveau document permet la prise en charge active-active et active-passive des clusters avec basculement croisé des noeuds de cluster.

Lors d'opérations au niveau document sur des plateformes Exchange Server 2007, l'agent prend en charge les environnements CCR (Cluster Continuous Replication, réplication continue en cluster), LCR (Local Continuous Replication, réplication continue locale) et SCC (Single Copy Cluster, cluster à copie unique). Pour Exchange Server 2010, l'agent prend en charge la sauvegarde et la restauration des groupes de disponibilité de base de données.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent sur un cluster, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent pour une exécution sur un</u> cluster.

Reprise d'un job : si un job est interrompu, la sauvegarde de niveau document peut reprendre automatiquement au moment où le premier job s'est arrêté dans certaines circonstances. Pour plus d'informations sur la configuration de la reprise des jobs, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent pour la</u> sauvegarde et la restauration de niveau document.

**Remarque :** L'agent ne prend pas en charge la sauvegarde des données d'archivage en ligne de Microsoft Exchange et les archives personnelles Microsoft avec une précision de niveau document. L'archivage en ligne de Microsoft Exchange est un processus d'archivage Exchange Server 2010 SP1 (et versions ultérieures) des données de boîte aux lettres dans des emplacements de stockage situés dans le cloud. Les archives personnelles sont une fonctionnalité de Microsoft Exchange Server 2010 (et versions ultérieures) qui permet aux utilisateurs Exchange de créer des archives personnelles de leurs données Exchange Server. Pour plus d'informations sur l'archivage en ligne de Microsoft Exchange et les archivages personnelles, consultez le site Web de Microsoft.

#### Informations complémentaires :

Emplacements de restauration de niveau document

# Vues de niveau document dans le gestionnaire de sauvegarde

Selon votre version d'Exchange Server, Serveur Microsoft Exchange - Niveau doc. apparaît dans le gestionnaire de sauvegarde sous les objets suivants :

- Systèmes Windows Systèmes Exchange Server 2007
- Organisation Exchange Toutes les versions d'Exchange Server

Pour les systèmes Exchange Server 2007, chaque serveur peut contenir jusqu'à 50 groupes de stockage. L'objet Dossiers publics est traité comme un groupe de stockage.

Pour les systèmes Exchange Server 2010/2013, l'objet Groupe de stockage est supprimé. Les objets Serveur et Groupe de disponibilité de la base de données (DAG) apparaissent uniquement sous l'organisation Exchange.

**Remarque :** Pour Exchange Server 2013, les bases de données de dossiers publics n'existent plus. Les dossiers publics Exchange Server 2013 sont créés sous les boîtes aux lettres du dossier public pouvant résider dans une ou plusieurs bases de données de boîtes aux lettres.



**Remarque :** Si le nom d'une boîte aux lettres ou d'un dossier comporte le caractère \, ce caractère est remplacé par un autre dans le gestionnaire de sauvegarde uniquement à des fins d'affichage (les données restaurées comporteront le caractère \).

#### Exemple : remplacement de caractère

Un dossier nommé a\b\c contenant le remplacement de caractère s'affiche dans le gestionnaire de sauvegarde.



**Remarque** : Les sauvegardes de niveau document Exchange Server 2016 ne sont pas prises en charge, car Exchange 2016 ne prend pas en charge la connexion à la bibliothèque MAPI/CDO.

# Configuration requise pour le compte de service de l'agent Backup lors de la sauvegarde et de la restauration du niveau document

Pour effectuer une sauvegarde de niveau document et un job de restauration, votre compte de service de l'agent de sauvegarde doit remplir les conditions suivantes sur le serveur Exchange :

- Il doit s'agir d'un compte de domaine.
- Il faut une boîte aux lettres. Sous Exchange Server 2007, cette boîte aux lettres doit se trouver sur le serveur Exchange vers lequel vous envisagez d'effectuer la sauvegarde ou la restauration. Seuls les utilisateurs qui disposent d'une boîte aux lettres sur le serveur Exchange ont accès à l'opération de niveau document.

Le nom de la boîte aux lettres doit être unique. Un nom unique est un nom qui n'existe pas dans l'organisation comme sous-ensemble de caractères dans un autre nom de boîte aux lettres. Par exemple, si votre organisation comporte une boîte aux lettres intitulée Administrateur, vous ne pouvez utiliser le nom Admin.

- Il doit appartenir au groupe Administrateur.
- Il doit appartenir au groupe Opérateurs de sauvegarde.
- Sur les systèmes Exchange Server 2007, il doit être affecté au rôle Administrateur de l'organisation Exchange ou du serveur Exchange.
- Sur les systèmes Exchange Server 2010/2013, il doit être affecté au rôle Gestion de l'organisation Exchange.
- Si vous avez sélectionné l'option Sauvegarder d'autres propriétés de l'utilisateur et restauré la boîte aux lettres avec des propriétés d'utilisateur en utilisant les options Créer des boîtes aux lettres si les boîtes aux lettres spécifiées n'existent pas et Créer un utilisateur si nécessaire, les rôles d'administration de domaine et Exchange doivent être affectés.
- Il doit posséder le rôle Propriétaire de l'interface MAPI Exchange Server pour chaque dossier public que vous prévoyez de sauvegarder et de restaurer, car les autorisations pour les dossiers publics peuvent varier. Si un niveau d'autorisation plus faible est affecté, la sauvegarde et la restauration échoueront ou des doublons d'éléments seront restaurés, car le compte de service de l'agent de sauvegarde ne dispose pas des autorisations pour supprimer les

documents originaux. La méthode à utiliser pour affecter le rôle Propriétaire Exchange Server MAPI varie selon la version d'Exchange de votre environnement :

#### Exchange Server 2007 et Exchange Server 2010

Pour affecter ce rôle, utilisez la commande Shell de gestion Exchange add-publicfolderclientpermission pour accorder à l'utilisateur des droits d'accès propriétaire.

**Remarque :** Si le Serveur Exchange 2010 est présent dans une organisation avec d'autres versions de serveur Exchange, vérifiez que le compte de sauvegarde de l'utilisateur désigné comprend une boîte aux lettres hébergée sur la même version que la boîte aux lettres Exchange sauvegardée.

## Sauvegarde de niveau document

Les sections suivantes décrivent les fonctionnalités qui sont disponibles lors de l'utilisation de la sauvegarde et de la restauration de niveau document, ainsi que la procédure à suivre pour effectuer ces opérations:

- Instance de stockage unique pour l'ensemble du message
- Filtre de navigation
- Méthodes de sauvegarde de niveau document
- Définition de filtres de sauvegarde de niveau document
- Multiplexage
- Option Multiflux
- Sauvegarde de niveau document
- Messages du journal d'activité
- <u>Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau</u> document

# Instance de stockage unique pour l'ensemble du message

Pour optimiser les performances lors de la sauvegarde, activez l'option **Stockage** d'instances uniques des éléments de la messagerie. Si vous activez cette option, l'agent vérifie si les pièces jointes et les messages ont déjà été sauvegardés et n'effectue qu'une seule copie. Ceci évite de sauvegarder la pièce jointe et le message à chaque fois qu'ils sont référencés et permet de réduire considérablement la taille de vos sauvegardes. Pour plus d'informations sur l'activation du stockage complet d'instances uniques, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent pour la</u> <u>sauvegarde et la restauration de niveau document</u>.

## Filtre de navigation

Pour réduire le délai et l'impact sur les ressources système lors du balayage de grandes quantités de données, la sauvegarde de niveau document inclut un filtre de navigation permettant de réduire le nombre d'éléments à parcourir.

### Informations complémentaires :

Critères de filtrage

## Critères de filtrage

Le critère saisi peut être une combinaison de lettres et de chiffres, avec ou sans caractère générique à la fin. Si vous ne saisissez pas de caractère générique, l'agent exécute une recherche de sous-chaîne et affiche tous les répertoires présentant le critère saisi dans le nom de fichier. Si vous saisissez min, tous les répertoires contenant les lettres min dans leur nom de fichiers seront affichés, par ex. Minutes, Administrateur et Admin. Si vous avez saisi un caractère générique à la fin de votre critère, l'agent exécute une recherche de chaîne préfixe et ne trouve que les dossiers présentant le critère saisi dans le préfixe du nom de fichier. Si vous saisissez Admin\*, seuls les fichiers commençant par Admin seront affichés, par exemple Administrateur et Admin26.

Vous pouvez sélectionner l'un des filtres suivants:

- Afficher uniquement les éléments répondant aux critères suivants : permet d'afficher les éléments qui correspondent aux critères spécifiés.
- Afficher uniquement les éléments dans la plage suivante : permet de sélectionner une plage numérique d'éléments à renvoyer.
- Activer uniquement le filtre de navigation si le nombre d'éléments est supérieur à : le filtre de navigation s'affiche automatiquement lorsqu'il y a plus de 500 éléments. Saisissez un nouveau chiffre dans ce champ si vous souhaitez ajuster ce seuil numérique.

**Remarque** : vous pouvez également ajuster ce seuil numérique en créant une valeur sous la clé de registre ci-après.

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\ASMgr\DBAEXSIS Nom de valeur : MaxItemsDisplayed Type de valeur : REG\_DWORD Données de valeur (base décimale) : seuil souhaité

## Méthodes de sauvegarde de niveau document

Lors de la soumission d'un job de sauvegarde, vous devez spécifier une méthode de sauvegarde. La méthode de sauvegarde indique à Arcserve Backup comment sauvegarder les données. Lorsque vous utilisez l'agent, vous pouvez sélectionner une méthode de sauvegarde pour votre job de sauvegarde de niveau document dans Serveur Microsoft Exchange – Niveau document ou utiliser une méthode de sauvegarde planifiée globalement.

## Options globales de sauvegarde de niveau document

Vous pouvez définir des options de sauvegarde par défaut pour tous les jobs de sauvegarde de niveau document Exchange en utilisant les options de sauvegarde globales d'Arcserve Backup.

Les options globales vous permettent de définir des paramètres par défaut pour les jobs en bloc et de les appliquer à toutes les versions d'Exchange Server. Toutefois, ces options ne prennent pas effet si vous utilisez une version de l'agent pour Microsoft Exchange Server antérieure à la version actuelle.

				Global	Options		×
Alert	Me	edia Exporting	Advand	ed Vo	lume Shadow C	opy Service	Encryption/Compression
Backup Me	edia	Verification	Betry	Operation	Pre/Post	Agent Option	18 Job Log Virus
Agent for Agent for Agent for Agent for	Micros Virtual Excha	oft SOL Server Machines nge - DB level nge - Oroc level	Vise glo Backup I <sup>A</sup> Backup I <sup>A</sup> Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba Ba	bally schedule lethods II Backup ack up the entit ferential Bac ack up only ch ferential Bac ack up only ch en-Based Bac ack up maltbec ) 12/3/2 ) rge document	In Custom or Ro ire malbox hup anges from last hup contents 012 ~ 0 © day after backup	tation backup me backup full backup newer than rs prior to when i	ethod
						OK	Cancel Help

La sélection d'une méthode de sauvegarde de niveau document vous permet d'utiliser différentes méthodes pour la partie sauvegarde de niveau document de votre job. Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes suivantes.

#### Utiliser la méthode de sauv. indiquée dans les options globales d'agent

Activée par défaut. Vous devez désactiver cette option si vous souhaitez définir une méthode de sauvegarde au niveau document. Si vous ne la désactivez pas, vous devez sélectionner une méthode de sauvegarde dans l'onglet Planifier.

**Remarque** : Si vous ne désactivez pas cette option et si vous sélectionnez Planification personnalisée dans l'onglet Planifier, aucune différenciation ne sera faite entre les méthodes Complète (conserver le bit d'archivage) et Complète (effacer bit d'archivage). Elles fonctionneront toutes les deux comme sauvegardes complètes.

#### Sauvegarde complète

Sauvegarde tous les documents.

#### Sauvegarde incrémentielle

Sauvegarde tous les documents créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Si aucune sauvegarde complète n'a été exécutée, tous les documents sont sauvegardés.

#### Sauvegarde différentielle

Sauvegarde tous les documents créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Si aucune sauvegarde complète n'a été exécutée, tous les documents sont sauvegardés.

#### Sauvegarde temporelle

Sauvegarde tous les documents plus récents ou plus anciens qu'un point donné dans le temps. Ce point donné dans le temps peut être une date spécifique ou un nombre de jours précédant l'exécution du job. Si vous sélectionnez un nombre de jours précédant l'exécution du job, la période de sauvegarde est un horaire flexible, relatif à la date d'exécution du job.

**Remarque :**Si vous sélectionnez une date spécifique, 12:00 est l'heure utilisée par défaut. Arcserve Backup s'ajuste automatiquement à l'heure d'été en cas de décalage horaire entre le serveur exécutant le gestionnaire Arcserve Backup et le serveur où l'agent est installé.

– Purger les documents après la sauvegarde : permet de supprimer automatiquement les documents après leur sauvegarde. Cette option est très utile pour l'élagage et l'usure d'un serveur Exchange. Par exemple, vous pouvez l'utiliser pour sauvegarder et supprimer des documents de plus de trois ans et réduire ainsi la taille de votre serveur Exchange.

**Important :** Cette option doit être utilisée avec précaution étant donné qu'elle supprime tous les documents sauvegardés.

Par sécurité, vous pouvez activer l'option Désactiver l'option de purge et ainsi éviter qu'un agent ne purge un serveur Exchange. Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la</u> <u>restauration de niveau document</u>.

#### Informations complémentaires :

Méthodes de sauvegarde de niveau document

Spécification d'options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau document

# Spécification d'options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau document

Lorsque vous soumettez un job de sauvegarde, l'opération utilise les Options globales par défaut. Vous pouvez remplacer les Options globales et définir des options uniques pour un objet Exchange Server spécifique en utilisant des options d'agent locales.

Pour sélectionner une méthode de sauvegarde pour le job de sauvegarde de niveau document, Cliquez avec le bouton droit sur Serveur Microsoft Exchange - Niveau doc. et sélectionnez Options de l'agent dans le menu contextuel. La boîte de dia-logue Options de l'agent s'affiche.

Les options suivantes correspondent aux options globales de sauvegarde de niveau document :

- Utilisation de la méthode de sauvegarde planifiée globalement
- Sauvegarde complète
- Sauvegarde incrémentielle
- Sauvegarde différentielle
- Sauvegarde temporelle

## Informations complémentaires :

Méthodes de sauvegarde de niveau document

# Configuration des paramètres d'agent pour des sauvegardes de niveau document

Avant d'effectuer des sauvegardes de niveau document, vous devez réduire le nombre maximum de threads utilisés par l'agent pour éviter que les jobs échouent avec le message d'erreur AE9609. Pour cela, modifiez les paramètres de configuration de l'agent Arcserve Backup sur le serveur Exchange.

## Pour configurer les paramètres de l'agent :

- 1. Dans le menu Démarrer, lancez l'administrateur d'agents Arcserve Backup.
- 2. Basculez vers l'agent pour Microsoft Exchange. La vue par défaut est l'agent client pour Windows. Utilisez le menue de contrôle déroulant situé à droite pour basculer vers l'agent pour Microsoft Exchange.
- 3. Ouvrez l'onglet Configuration.
- 4. Cliquez sur l'onglet de Agent de niveau document.
- 5. Définissez la valeur du nombre maximum de threads sur 4 ou 6.
- 6. Enregistrez vos modifications et fermez les onglets.
- 7. Redémarrez le service de l'agent universel. Cliquez sur le bouton situé sur tout à gauche de la fenêtre Administrateur de l'agent de sauvegarde, similaires à deux roues.
- 8. Fermez la fenêtre de service.
- 9. Fermez la fenêtre Administrateur de l'agent de sauvegarde.

Vous pouvez effectuer un job de sauvegarde.

# Définition de filtres de sauvegarde de niveau document

La sauvegarde de niveau document inclut des filtres de sauvegarde offrant la possibilité d'exclure des boîtes aux lettres, des dossiers ou des pièces jointes de votre job de sauvegarde. En outre, vous pouvez définir des filtres par défaut très utiles lorsque vous utilisez toujours les mêmes filtres et que vous voulez éviter de les définir à chaque fois que vous exécutez un job de sauvegarde de niveau document.

### Pour définir des filtres de sauvegarde de niveau document :

1. Pour sélectionner un filtre de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Serveur Microsoft Exchange – Niveau document et sélectionnez Filtre.

La boîte de dialogue Filtre de sauvegarde s'affiche.

2. Dans l'onglet Boîte aux lettres, dans le champ Critère d'exclusion de boîte aux lettres, saisissez le nom de la boîte aux lettres à exclure ou le critère que l'agent doit utiliser pour exclure certaines boîtes aux lettres, puis cliquez sur Ajouter.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les critères de filtrage, reportez-vous à la section <u>Critères de filtrage</u>.

 Dans l'onglet Dossier, dans le champ Critère d'exclusion de dossier, saisissez le nom du dossier à exclure ou le critère que l'agent doit utiliser pour exclure certains dossiers, puis cliquez sur Ajouter.

**Remarque** : Pour plus d'informations sur les critères de filtrage, reportez-vous à la section Critères de filtrage.

Si vous souhaitez exclure des dossiers par défaut, activez l'option Exclure les dossiers par défaut et cochez les cases correspondant aux dossiers à exclure.

4. Dans l'onglet Pièce jointe, dans le champ Critère d'exclusion de pièce jointe, saisissez le type d'extension des pièces jointes à exclure, puis cliquez sur Ajouter. Par exemple, si vous souhaitez exclure des pièces jointes sous forme de fichier texte, tapez txt et cliquez sur Ajouter.

Si vous souhaitez exclure des pièces jointes dépassant une certaine taille, activez l'option Exclure les pièces jointes plus grandes que la taille maximale autorisée, puis sélectionnez la taille maximale. Lorsque vous sélectionnez une taille maximum, laissez-vous une petite marge parce que la taille affichée par certains clients de messagerie est parfois différente de celle lue par le serveur Exchange.

**Remarque** : les paramètres de l'onglet Pièce jointe ne s'appliquent pas aux messages incorporés.

### Informations complémentaires :

Critères de filtrage

## **Multiplexage**

Le multiplexage est un processus au cours duquel les données de plusieurs sources sont écrites simultanément sur le même média. Lorsqu'un job qui comporte plusieurs sources est soumis avec l'option de multiplexage, il est divisé en plusieurs jobs enfants :

- Pour Exchange Server 2007, le job est divisé en autant de jobs enfants que de groupes de stockage.
- Pour Exchange Server 2010/2013, le job est divisé en autant d'enfants que de bases de données

Ces jobs enfant écrivent simultanément des données sur le même média. Si vous activez le multiplexage, les sauvegardes du niveau document d'un ou plusieurs groupe(s) de stockage sur un ou plusieurs ordinateur(s) peuvent être sauvegardées simultanément en un seul job sur une unité.

Pour plus d'informations sur le multiplexage, consultez le Manuel d'administration.

## **Option Multiflux**

Si votre serveur Arcserve Backup est équipé de nombreuses unités distribuées dans plusieurs groupes ou dans au moins un groupe où le module Entreprise d'Arcserve Backup et l'option pour bibliothèques de bandes d'Arcserve Backup sont installés, vous pouvez tirer parti de l'option Multiflux. Cette option divise vos jobs de sauvegarde en plusieurs sous-jobs exécutés simultanément sur différentes unités. Le nombre de jobs pouvant être effectués simultanément correspond au nombre de groupes/unités présents dans le système. La sauvegarde de niveau document fournit un à cinq flux de sauvegarde simultanée. Le nombre de bandes, de lecteurs et de groupes de stockage disponibles détermine le nombre de flux exécutés simultanément pendant la sauvegarde.

**Remarque :** Vous pouvez activer l'option Multiflux dans l'onglet Destination du gestionnaire de sauvegarde.

Pour plus d'informations sur l'option Multiflux, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

**Remarque :** Si vous activez l'option Multiflux lorsque vous soumettez un job de sauvegarde de niveau document, les données sont traitées en multiflux au niveau groupe de stockage pour Microsoft Exchange Server 2007. Si, par exemple, votre serveur Exchange comprend deux groupes de stockage et si vous activez l'option Multiflux pendant la sauvegarde, un sous-job est créé pour chaque groupe de stockage. Pour Exchange Server 2010/2013, le nombre de flux est déterminé par la base de données.

## Sauvegarde de niveau document

Avant de soumettre un job de sauvegarde de niveau document, assurez-vous que les services Exchange Server sont exécutés sur votre serveur Exchange et que l'agent universel d'Arcserve est lancé.

**Remarque :** La procédure suivante s'applique à toutes les versions de l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup. Toutefois, vous devez tenir compte des remarques suivantes.

- Pour Microsoft Exchange 2010, l'arborescence de serveurs ne contient aucune couche de groupe de stockage.
- Pour Microsoft Exchange 2013, Arcserve Backup sauvegarde les dossiers publics et les boîtes aux lettres dans des sessions séparées, même s'ils se trouvent dans une même base de données.

**Remarque :** La session créée pour le dossier public contiendra le nom de la session. En outre, (Dossiers publics) sera ajouté au nom de la base de données.

```
      Image: Session 0000000079 : \\SH09-EX13VM\dbaexsis\Mailbox Database 1272806522 (Public Folders)

      Image: Session 0000000079 : \\SH09-EX13VM\dbaexsis\Mailbox Database 1272806522 (Public Folders)

      Image: Session 0000000079 : \\SH09-EX13VM\dbaexsis\Mailbox Database 1272806522 (Public Folders)

      Image: Session 0000000079 : \\SH09-EX13VM\dbaexsis\Mailbox Database 1272806522

      Image: Session 0000000080 : \\PANSH09-EX13VM\dbaexsis\Mailbox Database 1272806522
```

#### Pour effectuer une sauvegarde de niveau document :

1. Sur la page d'accueil d'Arcserve Backup, sélectionnez Sauvegarde dans le menu Démarrage rapide.

La fenêtre Gestionnaire de sauvegarde s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de sauvegarde, développez l'objet Serveur Microsoft Exchange - Niveau document pour sélectionner les éléments à sauvegarder.

**Remarque** : Les boîtes aux lettres spéciales (telles que Connecteurs de messagerie, Surveillance du système, Service de messagerie Internet et MS Schedule+) ne peuvent pas être sélectionnées pour des opérations de sauvegarde. Il s'agit de boîtes aux lettres système spéciales qui ne doivent pas être sauvegardées. Les boîtes aux lettres masquées ne seront pas sauvegardées.

- 3. Si le filtre de navigation s'ouvre (il s'affiche automatiquement lorsqu'il y a plus de 500 éléments), définissez des filtres pour spécifier les éléments que vous souhaitez parcourir, puis cliquez sur OK.
- 4. Sélectionnez les éléments à sauvegarder.
- Pour sélectionner une méthode de sauvegarde au niveau document, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Serveur Microsoft Exchange - Niveau document, sélectionnez Option de l'agent, choisissez une méthode de sauvegarde, puis cliquez sur OK.

Pour plus d'informations sur les méthodes de sauvegarde, reportez-vous à la section Méthodes de sauvegarde de niveau document.

- 6. Si vous souhaitez exclure des boîtes aux lettres, des dossiers ou des pièces jointes du job de sauvegarde, faites un clic droit sur Serveur Microsoft Exchange - Niveau document, sélectionnez Filtre, définissez les filtres désirés, puis cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur les filtres, reportez-vous à la section <u>Critères de filtre</u>.
- 7. (Facultatif) Activez des fonctionnalités côté serveur telles que le contrôle CRC, le chiffrement des données ou la compression des données, si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.
- 8. Cliquez sur l'onglet Destination et sélectionnez une destination de sauvegarde.
- 9. Cliquez sur l'onglet Planification. Si vous souhaitez utiliser une planification personnalisée, sélectionnez une méthode de répétition et si vous n'avez pas sélectionné de méthode de sauvegarde de niveau document, sélectionnez-en une. Si vous souhaitez utiliser un schéma de rotation, sélectionnez l'option Utiliser le schéma de rotation et configurez votre schéma.

Pour plus d'informations sur la planification de jobs et de schémas de rotation, reportez-vous à l'aide en ligne et au *Arcserve BackupManuel d'administration*.

10. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité s'affiche.

- 11. Dans la boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité, vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés sont spécifiés pour chaque objet. Si vous devez saisir ou modifier un nom d'utilisateur ou un mot de passe, cliquez sur le bouton Sécurité, effectuez vos modifications, puis cliquez sur OK.
- 12. Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumettre le job s'ouvre.

13. Dans la boîte de dialogue Soumettre le job, sélectionnez Exécuter pour exécuter le job immédiatement ou cliquez sur Exécuter le, puis sélectionnez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez exécuter le job.

Entrez une description du job.

Si vous avez sélectionné plusieurs sources de sauvegarde et que vous souhaitez définir l'ordre de priorité de lancement des sessions de job, cliquez sur Priorité des sources. Utilisez les boutons Haut, Monter, Descendre et Bas pour modifier l'ordre de priorité de traitement des jobs. Lorsque vous avez défini les priorités, cliquez sur OK.

Sur la page Soumettre le job, cliquez sur OK pour soumettre le job.

Après avoir soumis votre job de sauvegarde, vous pouvez accéder au gestionnaire d'état du job et double-cliquer sur le job actif pour afficher ses propriétés en temps réel. Si vous avez activé le stockage d'instances uniques pour l'ensemble du message, tous les champs relatifs à la taille indiqueront la taille antérieure à l'optimisation du stockage d'instances uniques. La taille réelle de la sauvegarde après l'optimisation du stockage d'instances uniques s'ouvre dans le journal d'activité et s'affiche ainsi "(xx)Mo écrits sur le média".

#### Informations complémentaires :

Critères de filtrage

Spécification d'options de sauvegarde pour un job de sauvegarde de niveau document

## Messages du journal d'activité

A la fin de chaque job de sauvegarde, un résumé de chaque session est affiché dans le journal d'activité. Selon les événements survenus lors de la sauvegarde, le résumé comprend les messages avec les informations suivantes :

- L'état du job. L'état du job est fonction des paramètres de sauvegarde et des événements survenus lors du job de sauvegarde. Les états sont au nombre de trois.
  - Réussie : toutes les boîtes aux lettres et tous les dossiers publics racines sélectionnés ont été sauvegardés.
  - Incomplète : une ou plusieurs boîtes aux lettres ou un ou plusieurs dossiers publics racines sélectionnés ont été sauvegardés. La sauvegarde d'au moins une boîte aux lettres ou un dossier public racine a échoué.
  - Echec : aucune boîte aux lettres et aucun dossier public racine sélectionné(e) n'a été sauvegardé(e).

**Remarque** : les dossiers, messages et pièces jointes individuels n'affectent pas l'état du job. Si ces éléments ne sont pas sauvegardés, les détails seront répertoriés dans le journal d'éléments ignorés du répertoire du journal de l'agent. Si vous préférez afficher les informations du journal d'éléments ignorés uniquement dans le journal d'activité ou dans le journal d'activité et dans le journal d'éléments ignorés,.vous pouvez modifier la valeur du paramètre Ignorer les paramètres de journalisation. Pour plus d'informations sur l'option Ignorer les paramètres de journalisation, reportez-vous à la section <u>Configuration de</u> <u>l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document</u>. Le journal des éléments ignorés est également très utile pour le suivi des messages corrompus dans un serveur Exchange.

- Le nombre des dossiers publics d'origine, des boîtes aux lettres, des dossiers et des documents dont la sauvegarde a réussi
- Le taux de données sauvegardées
- Le taux de données écrites sur le média
- Le taux de la réduction de taille obtenue via Instance simple pour l'ensemble du message
- Le nombre d'éléments ignorés
- Le nombre de boîtes aux lettres dont la sauvegarde a échoué
- Le nombre de dossiers publics racine dont la sauvegarde a échoué

- L'état modifié de la session
- Les instructions pour résoudre un problème

# Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document

Après avoir installé l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup, vous devez configurer les paramètres de performance et d'emplacement du fichier.

## Pour configurer l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup et Administrateur de l'agent de sauvegarde.

La boîte de dialogue Administrateur de l'agent Arcserve Backup s'affiche.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'agent pour Exchange Server d'Arcserve Backup, puis cliquez sur Configuration.

La boîte de dialogue Configuration contenant l'onglet Niveau base de données Exchange sélectionné s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet de Niveau document.

**Remarque :** Les options affichées dans la boîte de dialogue Configuration varient en fonction de la version Exchange utilisée dans votre environnement.

4. Dans la boîte de dialogue Configuration, sélectionnez les paramètres suivants en fonction de votre environnement :

**Remarque :** Les options répertoriées ci-dessous concernent les systèmes 2007/2010/2013, sauf indication contraire.

Stockage d'instances uniques des éléments de la messagerie (Exchange Server 2007) : cette option vérifie si les pièces jointes, le corps et d'autres éléments des messages ont déjà été sauvegardés et les sauvegarde, le cas échéant. Ceci évite de sauvegarder la pièce jointe et le message chaque fois qu'ils sont référencés. Ceci peut réduire de manière sensible la taille de vos sauvegardes.

Aucun stockage d'instances uniques : En l'absence de stockage d'instances uniques, chaque messagerie d'Exchange Server est analysée, et les copies de chaque message et des pièces jointes sont sauvegardées dès réception sans tenir compte des données déjà sauvegardées.

 Sauvegarde uniquement des documents du dossier public local (Exchange Server 2007 et 2010) : dans Exchange Server, les dossiers publics peuvent comprendre plusieurs référentiels de dossiers publics sur plusieurs serveurs dans l'organisation. En conséquence, lorsque vous choisissez de sauvegarder un dossier public, vous pouvez sauvegarder plusieurs banques de dossiers publics. Pour gagner du temps et obtenir des performances maximales, cette option vous permet d'exclure les documents des dossiers publics distants lors des sauvegardes des dossiers publics.

- Nombre de threads : nombre de threads par session que vous souhaitez utiliser pour la connexion à MAPI. Si vous augmentez ce nombre, vous augmentez les performances, mais aussi l'utilisation de l'unité centrale. La valeur par défaut de l'option Nombre de threads est 1,5 multiplié par le nombre d'UC, arrondi vers le bas, et la plage gérée est comprise entre 1 et 64.
- Priorités des threads : priorité que vous souhaitez définir pour vos threads (faible, moyenne ou élevée). Si vous augmentez la priorité, le système d'exploitation augmente les cycles d'UC du thread. Si vous augmentez le nombre de threads dans le champ de même nom, vous devez baisser la priorité des threads pour amoindrir l'impact sur votre serveur.
- Taille de sauvegarde maximale : pour optimiser le flux d'informations durant la sauvegarde, les données sont stockées temporairement dans une file d'attente. Ce paramètre vous permet de configurer la taille de cette file d'attente. La valeur par défaut maximum de la profondeur de file d'attente est de 256 éléments et la plage gérée est comprise entre 32 et 1024.
- Taille de restauration maximale : cette option définit le seuil de la mémoire utilisée par les restaurations ISS avant la sauvegarde d'objets à un emplacement temporaire de votre choix. Si le nombre de données SIS mises en cache dépasse cette valeur, vous pouvez augmenter cette dernière pour accroître les performances. Si le nombre de données SIS mises en cache dépasse la valeur sélectionnée, la restauration n'en est pas affectée, mais un message apparaît dans le journal d'activité. La valeur par défaut de la mémoire de restauration maximum correspond à la moitié de la mémoire RAM de votre système et la plage gérée est comprise entre 32 et 1024.
- Nombre de tentatives : si un dépassement de délai ou une erreur MAPI se produit lors d'une tentative de récupération d'un objet à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de régler le nombre de tentatives désirées. Elle s'avère utile lorsque vos sauvegardes sont en compétition avec des applications tierces ou pendant les périodes de forte activité. Si un dépassement de délai ou une erreur MAPI survient, l'objet est ignoré, mais la sauvegarde continue et un message est affiché à l'emplacement du journal indiqué. La

valeur par défaut du compteur de nouvelles tentatives est 1 et la plage gérée est comprise entre 0 et 10.

- Délai avant une nouvelle tentative : si un dépassement de délai ou une erreur MAPI se produit lors d'une tentative de récupération d'un objet à partir d'Exchange Server, cette option vous permet de déterminer le délai entre deux tentatives. Elle s'avère utile lorsque vos sauvegardes sont en compétition avec des applications tierces ou pendant les périodes de grande activité. Si un dépassement de délai ou une erreur MAPI survient, l'objet est ignoré, mais la sauvegarde continue et un message est affiché à l'emplacement du journal indiqué. La valeur par défaut du délai avant une nouvelle tentative est 0 et la plage gérée est comprise entre 0 et 60.
- Niveau de détail du fichier journal : Cette option permet de régler le niveau de détail sur la trace de débogage et de l'enregistrer dans le fichier journal à l'emplacement spécifié. Le niveau de détail du journal détermine le niveau de détail pour la trace de débogage et le journal. Il n'a pas d'impact sur le niveau de détail du journal d'activité dans la fenêtre Gestionnaire Arcserve Backup. La valeur par défaut du niveau de détail du journal est 1 et la plage prise en compte est située entre 0 et 5. Si vous souhaitez désactiver le journal d'agent, configurez cette valeur sur 0. Sinon, utilisez systématiquement la valeur 1.

**Important :** Ne modifiez cette valeur que si un technicien du service de support de vous le demande.Arcserve

Niveau de continuation des jobs : en cas d'échec d'un job, ce paramètre vous permet d'ignorer les boîtes aux lettres et les dossiers publics racines qui ont déjà été sauvegardés, et de poursuivre l'exécution du job à partir du point d'interruption. Il est particulièrement utile pour continuer les jobs en cas de panne de cluster. La valeur par défaut du niveau de continuation de job est 1 et la plage gérée est comprise entre 0 et 2. 0 désactive la continuation du job, 1 continue uniquement les jobs de rattrapage et 2 continue les jobs interrompus.

**Remarque :** Comme l'option de continuation du job relance le job au point d'interruption et ignore les éléments déjà sauvegardés dans le job d'origine, vous devez vous assurer que les éléments ignorés ont été correctement sauvegardés dans le job d'origine et qu'ils peuvent être consultés à partir d'une vue de restauration.

 Ignorer les paramètres de journalisation : à la fin de chaque job de sauvegarde, un récapitulatif de chaque session est ajouté dans le journal d'activité. Si des dossiers, messages et pièces jointes individuels ne sont pas sauvegardés, les détails seront répertoriés par défaut dans le journal d'éléments ignorés du répertoire du journal de l'agent. Si vous préférez afficher les informations du journal d'éléments ignorés uniquement dans le journal d'activité ou dans le journal d'activité et dans le journal d'éléments ignorés, ce paramètre vous permet de configurer l'emplacement choisi. La valeur par défaut de l'option Ignorer les paramètres de journalisation est 0 et la plage gérée est comprise entre 0 et 2. 0 permet la journalisation des informations dans le journal des éléments ignorés uniquement, 1 permet la journalisation des informations dans le journal d'activité uniquement et 2 la journalisation des informations dans les deux journaux.

**Remarque :** Le journal des éléments ignorés est également très utile pour le suivi des messages endommagés dans un serveur Exchange.

Sauvegarder d'autres propriétés de l'utilisateur : si vous utilisez Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 ou Exchange Server 2013, ce paramètre vous permet de sauvegarder un niveau de détail des propriétés de l'utilisateur plus élevé et détermine les éléments restaurés grâce à l'option de restauration Créer des utilisateurs, si nécessaire.

## **Remarque** : <u>Pour plus d'informations sur les options de restauration, repor</u>tez-vous à la section Options de restauration de niveau document.

Si vous n'activez pas cette option, seul le nom d'affichage associé à la boîte aux lettres est sauvegardé. Cela peut s'avérer utile si vous utilisez cet utilisateur en tant qu'utilisateur fictif pour exécuter un audit ou restaurer un texte. Si vous activez cette option, la plupart des propriétés supplémentaires, telles que prénom, nom, numéro de fax et adresse, sont sauvegardées. Cela peut s'avérer utile lors d'une migration, mais augmente le temps de sauvegarde.

- Désactiver l'option de purge : lorsqu'un job de sauvegarde est créé à l'aide de la méthode de sauvegarde temporelle, l'option Purger les documents après la sauvegarde peut être activée de manière à ce que les documents soient automatiquement supprimés une fois qu'ils ont été sauvegardés. Cette option devant être utilisée avec précaution, vous avez la possibilité de désactiver l'option de purge comme sécurité afin de passer outre la purge et empêcher qu'un agent n'élague un serveur Exchange.
- Ajouter à la boîte aux lettres restaurée : lors de la restauration, si vous souhaitez dupliquer des boîtes aux lettres et des utilisateurs existants dans la même organisation, vous devez ajouter une chaîne aux noms d'utilisateur et de boîtes aux lettres. Saisissez la chaîne que vous souhaitez ajouter à ce champ. Comme la limite maximum de caractères pour les noms d'utilisateur

et de boîte aux lettres sur certains systèmes est de 20 caractères, soyez le plus bref possible. Si vous ne souhaitez pas créer de doublons, laissez ce champ vierge.

**Remarque :** Cette option doit être utilisée en association avec les options Créer des boîtes aux lettres si nécessaire. Pour obtenir des informations sur les options Créer des boîtes aux lettres si nécessaire, reportez-vous à la section <u>Configuration des options de restauration de niveau document</u>.

- Emplacement du journal : si vous souhaitez modifier l'emplacement par défaut du journal, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un nouvel emplacement.
- **Empl. temporaire :** si vous souhaitez modifier l'emplacement temporaire, cliquez sur Parcourir et sélectionnez un nouvel emplacement.
- 5. Cliquez sur OK.

Les options de sauvegarde et de restauration de niveau document sont enregistrées.
#### Utilitaire de restauration détaillée Exchange

Important : Dans cette version du produit, Arcserve Backup fournit un utilitaire de restauration détaillée Exchange qui permet de restaurer des objets autres que de courriel ainsi que la messagerie Microsoft Exchange.

Cet utilitaire inclut une fonction permettant d'injecter des éléments, par exemple des courriels provenant de bases de données hors ligne (\*.EDB) et de fichiers journaux, dans les bases de données Exchange en ligne d'origine, ainsi qu'une fonctionnalité permettant d'extraire des données spécifiques dans des fichiers PST (Personal Storage File).

Cet utilitaire offre les avantages suivants :

- Prise en charge des éléments autres que des courriels (par exemple, des tâches) et des dossiers publics
- Fonctionnement avec un seul fichier de base de données Possibilité de créer des journaux, qui ne sont pas obligatoires, mais qui garantissent la restauration des données les plus récentes
- Restauration ultra-rapide des éléments de niveau boîte aux lettres à partir d'une base de données ou d'une boîte aux lettres utilisateur de toute taille

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les spécifications et fonctionnalités prises en charge, reportez-vous au Manuel de l'utilisateur de l'utilitaire de restauration détaillée Exchange (<u>esr.pdf</u>).

Une fois que l'utilitaire est installé, vous pouvez également trouver le Manuel de l'utilisateur (esr.pdf) à l'emplacement suivant : **%ProgramFiles\CA\ARCserve** Backup Agent for Microsoft Exchange Server\Exchange GRT.

Pour restaurer des courriels Microsoft Exchange à l'aide de l'utilitaire Exchange Granular Restore, procédez comme suit :

1. A partir du gestionnaire de restauration d'Arcserve, sélectionnez un système de fichiers comme destination sur le serveur Exchange pour la restauration de la base de données.

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section <u>Sélection des</u> sources et des destinations de restauration de base de données.

**Remarque :** L'utilitaire de restauration détaillée Exchange est installé avec l'agent Microsoft Exchange. Par défaut, l'utilitaire de restauration détaillée Exchange est installé dans le répertoire **%ProgramFiles\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\Exchange GRT**.

- 2. Lancez-le et ouvrez la base de données Exchange et les journaux que vous avez restaurés à l'étape 1.
- 3. Recherchez les boîtes aux lettres, dossiers et messages et sélectionnez-les.

**Remarque :** L'utilitaire fournit deux modes mutuellement complémentaires de recherche, de prévisualisation et de sélection d'éléments : **exploration de l'arborescence des boîtes aux lettres** et **recherche**.

- 4. Sélectionnez des éléments et restaurez-les à l'un des emplacements suivants :
  - Emplacement d'origine
  - Autre emplacement
  - Fichiers PST

#### **Remarques :**

- Par défaut, l'utilitaire utilise l'utilisateur connecté à l'instance Windows pour établir la connexion. Si l'utilisateur actuel ne dispose pas des droits nécessaires pour emprunter l'identité de l'utilisateur sélectionné pour l'exportation, le message suivant s'affiche : Exchange impersonation lets you connect to a mailbox other than the default one for your credentials. To use the feature, access permissions need to be configured at the Exchange Server. (L'emprunt d'identité Exchange vous permet de vous connecter à une boîte aux lettres autre que celle par défaut pour vos informations d'identification. Pour pourvoir utiliser la fonctionnalité, vous devez configurer les autorisations d'accès au niveau du serveur Exchange).
- Vous pouvez vous connecter à la boîte aux lettres sélectionnée à l'aide de l'une des options suivantes :
  - Saisie des informations d'identification pour la boîte aux lettres sélectionnée
  - Spécifiez l'utilisateur disposant de droits d'emprunt d'identité.
- 5. (Facultatif) Traitement de plusieurs bases de données à l'aide de la ligne de commande

Syntaxe : esr.exe <source> <destination>

### Restauration des données de niveau document

Les sections suivantes contiennent des informations sur les conditions à remplir avant d'effectuer une restauration, les fonctionnalités offertes par l'agent pour Exchange lors d'une restauration à partir d'une sauvegarde de niveau document et la procédure d'exécution d'une restauration:

- Ensembles de restauration
- Conditions requises pour la restauration
- Configuration des options de restauration de niveau document
- Emplacements de restauration de niveau document
- Restauration de niveau document

### **Ensembles de restauration**

Lorsque vous sauvegardez un serveur Exchange, chaque groupe de stockage (Exchange Server 2007) ou base de données de boîtes aux lettres (Exchange Server 2010/2013) que vous sélectionnez pour une sauvegarde est enregistré comme session individuelle sur le média. Pour restaurer un objet, vous devez restaurer toutes les sessions qui, quand elles sont combinées, vous livrent la version la plus récente. Ces sessions sont nommées ensemble de restauration.

Le nombre de sessions de votre ensemble de restauration dépend des méthodes de sauvegarde que vous avez utilisées :

- Si vous avez sauvegardé votre groupe de stockage ou votre base de données en utilisant uniquement la méthode de sauvegarde complète, votre ensemble de restauration inclut uniquement cette session.
- Si vous avez sauvegardé votre groupe de stockage ou votre base de données en utilisant des sauvegardes complètes et incrémentielles, votre ensemble de restauration inclut la session de la sauvegarde complète et au moins une session de sauvegarde incrémentielle (vous pouvez inclure autant de sessions de sauvegarde incrémentielle que vous le souhaitez). Par exemple, dans le scénario de sauvegarde suivant, votre ensemble de restauration peut être complète et incrémentielle 1, complète et incrémentielle 1 et 2, complète et incrémentielle 1, 2 et 3 ou complète et incrémentielle 1, 2, 3 et 4 :

Full. I	incremental 1	incremental 2	incremental 3	incremental 4
---------	---------------	---------------	---------------	---------------

Si vous avez sauvegardé votre groupe de stockage ou votre base de données en utilisant des sauvegardes complètes et différentielles, votre ensemble de restauration inclut la session de la sauvegarde complète et une session de sauvegarde différentielle. Par exemple, dans le scénario de sauvegarde suivant, votre ensemble de restauration peut être complète et différentielle 1, complète et différentielle 2, complète et différentielle 3 ou complète et différentielle 4 :

Full Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
---------------------	----------------	----------------	----------------

Une fois l'ensemble de restauration déterminé, vous devez sélectionner l'ensemble complet avant de soumettre le job de restauration.

**Remarque** : comme les sauvegardes du niveau document sont indépendantes, vous pouvez restaurer une sauvegarde incrémentielle ou différentielle (vous n'avez pas

à la restaurer conjointement à une sauvegarde complète). Ainsi, si vous souhaitez restaurer tout votre ensemble de restauration, assurez-vous d'avoir sélectionné la sauvegarde complète car elle n'est pas sélectionnée automatiquement.

## **Conditions requises pour la restauration**

Avant d'effectuer une restauration au niveau document, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Le serveur Exchange doit être en cours d'exécution et les groupes de stockage ainsi que les banques de boîtes aux lettres que vous restaurez doivent déjà exister (ils ne peuvent pas être créés au moment de la restauration), et la banque de boîtes aux lettres doit être montée.
- Le compte que vous utilisez pour la restauration doit correspondre aux conditions du compte de service de l'agent Backup pour l'ordinateur vers lequel vous effectuez la restauration. Pour plus d'informations sur les conditions requises, reportez-vous à la section Configuration requise pour le compte de service de l'agent de sauvegarde lors de la sauvegarde et de la restauration de niveau document.

# Configuration des options de restauration de niveau document

Lorsque vous créez un job de restauration, vous pouvez choisir de restaurer des options pour le personnaliser.

#### Pour configurer les options de restauration de niveau document

1. Ouvrez le gestionnaire de sauvegarde et sélectionnez l'onglet Source.

L'arborescence source de la sauvegarde s'affiche.

2. Cliquez avec le bouton droit sur un groupe de stockage (Exchange Server 2007) ou sur une base de données (Exchange Server 2010) et sélectionnez Options de l'agent dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Options de l'agent s'ouvre.

- 3. Cliquez sur l'onglet Boîte aux lettres et activez les options suivantes, en fonction des exigences de votre environnement
  - Créer des boîtes aux lettres si nécessaire : utilisez cette option pour restaurer vos données dans une autre organisation Exchange ou pour restaurer sur le serveur sur lequel vous aviez effectué la sauvegarde, mais dont la boîte aux lettres que vous souhaitez restaurer a été supprimée.

**Important** : Si vous créez la boîte aux lettres dans une autre organisation, l'autorisation de boîte aux lettres ou du dossier de boîte aux lettres peut être perdue, ou le propriétaire de l'autorisation pourrait ne plus exister dans l'organisation.

La plupart des dossiers standard sont à l'origine créés et nommés dans la langue du premier client à y accéder. Par exemple, si le premier client que vous utilisez pour accéder à la nouvelle boîte aux lettres est un client français, les dossiers publics comme la Boîte de réception et les Eléments envoyés s'afficheront en français. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article Q 188856 sur le site Internet de Microsoft.

**Remarque** Utilisez cette option en association avec l'option Ajouter à la boîte aux lettres restaurée. Pour plus d'informations sur cette option, reportezvous à la section <u>Configuration de l'agent pour la sauvegarde et la res-</u> tauration de niveau document.

**Important**: Si la boîte aux lettres que vous souhaitez restaurer a été supprimée, alors que l'utilisateur associé à celle-ci existe toujours et dispose des mêmes propriétés, il convient d'associer cet utilisateur à la nouvelle boîte aux lettres. Si la boîte aux lettres que vous souhaitez restaurer et son utilisateur ont été supprimés, vous devez créer un nouvel utilisateur.

Si vous utilisez cette option dans des environnements Exchange Server 2007 et 2010, aucun message électronique n'est envoyé à la boîte aux lettres nouvellement créée. Si vous souhaitez personnaliser le contenu du courriel, vous pouvez créer un message et l'enregistrer en tant que fichier RTF dans le répertoire de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup pour remplacer le fichier par défaut, MailboxInitialize.rtf. Vous pouvez également personnaliser la ligne d'objet de ce courrier électronique en utilisant la clé de registre suivante :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters

Nom de la valeur : FirstMailSubject Type de valeur : REG\_SZ Données de valeur : ligne d'objet souhaitée

Créer des utilisateurs : si vous avez sélectionné l'option Créer des boîtes aux lettres et qu'il n'existe aucun utilisateur à y associer, vous devez utiliser cette option et saisir un mot de passe, car chaque boîte aux lettres doit être associée à un utilisateur. Lorsque vous saisissez le mot de passe, assurez-vous que la longueur, la complexité et l'historique correspondent au domaine et au serveur vers lesquels vous effectuez la restauration.

Cette option est utile si vous souhaitez exécuter une restauration test d'une boîte aux lettres sur un serveur de sauvegarde ou vérifier une boîte aux lettres, ou si vous avez besoin d'un utilisateur fictif, car vous prévoyez de connecter la boîte aux lettres à un autre utilisateur. Lorsque vous utilisez cette option, le nombre de propriétés affectées à l'utilisateur lors de la restauration est déterminé par les paramètres que vous utilisez pour l'option de configuration Sauvegarde de propriétés d'utilisateur supplémentaires lors du job de sauvegarde. Pour plus d'informations sur l'option de configuration Sauvegarder d'autres propriétés de l'utilisateur, reportez-vous à la section <u>Con-</u> figuration de l'agent pour la sauvegarde et la restauration de niveau document.

Tenez compte des éléments suivants :

 Après avoir créé l'utilisateur, indépendamment de ce que vous avez sélectionné pour l'option de configuration Sauvegarde de propriétés d'utilisateur supplémentaires, vous devez encore ajuster les propriétés pour définir les groupes de membres, les droits et les règlements internes à l'entreprise.  Si vous souhaitez dupliquer des utilisateurs et des boîtes aux lettres existantes dans la même organisation, vous devez ajouter une chaîne aux noms d'utilisateur et de boîtes aux lettres. Pour plus d'informations sur cette configuration, reportez-vous à la section <u>Configuration de l'agent</u> pour la sauvegarde et la restauration de niveau document.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la création de la boîte aux lettres ou de l'utilisateur, reportez-vous à la section Impossible de créer le compte d'utilisateur, la boîte aux lettres ou de finaliser la configuration de la boîte aux lettres.

4. Cliquez sur l'onglet Document et activez les options suivantes, en fonction des exigences de votre environnement.

Lorsque vous restaurez des documents, un conflit peut survenir si la version des éléments que vous restaurez existe déjà sur votre destination. Pour vous prémunir contre un tel cas de figure, sélectionnez l'une des options de résolution de conflits suivantes :

- Ecraser : supprime les documents originaux.
- Ecraser uniquement si modifié : supprime uniquement les documents d'origine qui ont été modifiés depuis leur sauvegarde. Comme les documents qui n'ont pas été modifiés sont ignorés, cette option est plus rapide que l'option Ecraser.
- Restaurer en tant que copie : ne supprime pas les documents d'origine et les restaure sous forme de copie. Utilisez cette option si vous effectuez une restauration vers un dossier vide vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement.
- Restaurer en tant que copie uniquement si modifié : ne supprime pas les documents d'origine et restaure les documents qui ont été modifiés depuis leur sauvegarde en tant que copies. Comme les documents qui n'ont pas été modifiés sont ignorés, cette option est plus rapide que l'option Restaurer en tant que copie.

**Remarque** : un ID de message est créé et affecté aux messages restaurés. Par conséquent, si vous effectuez plusieurs restaurations à partir d'une sauvegarde, vous verrez des messages dupliqués même si vous avez choisi d'écraser l'original.

5. Cliquez sur OK.

Les options de restauration de niveau document sont enregistrées.

### **Emplacements de restauration de niveau document**

Lors de la restauration d'une sauvegarde de niveau document, vous pouvez restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine (par défaut) ou les restaurer vers un autre emplacement. Utilisez l'option Restaurer fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine lorsque vous souhaitez restaurer l'emplacement exact sauvegardé et que la hiérarchie du serveur n'a pas changé. Dans tous les autres cas de figure, vous devez restaurer les fichiers dans un autre emplacement.

#### Exemples : possibilités de restauration à un autre emplacement

Voici quelques exemples de restauration vers un autre emplacement :

- Si vous souhaitez restaurer un document dans un autre dossier ou une autre boîte aux lettres sur le serveur sur lequel vous avez effectué la sauvegarde.
- Si vous souhaitez restaurer un document dans un autre dossier ou une autre boîte aux lettres sur un serveur différent de celui sur lequel vous avez effectué la sauvegarde.
- Si vous souhaitez fusionner une boîte aux lettres.
- Si vous souhaitez effectuer une migration de boîte aux lettres.
- Si vous avez renommé des groupes de stockage ou des banques de boîtes aux lettres.

#### Autres emplacements de restauration

Lorsque vous sélectionnez un emplacement différent, certaines règles s'appliquent lors de la sélection de la source et de la destination :

- Source : lorsque vous sélectionnez votre source, vous pouvez la restaurer en tant que nouvel objet ou la fusionner sur votre destination.
- Destination : lorsque vous sélectionnez votre destination, vous devez vérifier les données sélectionnées pour restauration et la version du serveur Exchange sur lequel vous effectuez la restauration.

Les sections suivantes comportent des informations sur la sélection d'une source et d'une destination:

- Remarques concernant la sélection d'une source
- Remarques concernant la sélection d'une destination

#### Remarques concernant la sélection d'une source

Lorsque vous effectuez une restauration dans un autre emplacement, les objets restaurés sont restaurés en tant que nouveaux objets ou fusionnés au sein de la destination sélectionnée, selon la façon dont vous sélectionnez votre source.

Exemples : conséquences de la sélection d'une source sur les opérations de restauration

 Restauration dans votre destination : si vous sélectionnez Boîte aux lettres\_A en tant que source et Boîte aux lettres\_B en tant que destination, Boîte aux lettres\_A sera restaurée en tant que nouvel objet dans la Boîte aux lettres\_B.



Fusion dans votre destination : si vous sélectionnez Boîte aux lettres\_A en tant que source, telle que Boîte de réception ou Calendrier, et Boîte aux lettres\_B en tant que destination, le contenu de la Boîte aux lettres A sera fusionné dans

#### le contenu existant de la Boîte aux lettres\_B.

To merge your source into your destination, you must explicitly select the source parent object of the documents you want to restore.



#### Exemple : Comment le packaging de jobs affecte les jobs

Vous souhaitez ajouter de nouveaux objets, comme une boîte aux lettres, à votre organisation Exchange après avoir soumis un job de sauvegarde. Faut-il soumettre à nouveau le job pour inclure les nouveaux objets ?

Deux solutions sont possibles :

- Si vous utilisez le packaging dynamique de jobs, vos nouveaux objets seront inclus car le contenu de ce que vous avez sélectionné est mis en package lorsque le job s'exécute.
- Si vous utilisez le packaging explicite de jobs, vous devrez soumettre de nouveau le job pour y inclure les nouveaux objets car le contenu de ce que vous avez sélectionné est déterminé au moment où le job est mis en package.

**Remarque :** Pour de plus amples informations sur le packaging explicite et dynamique de jobs, consultez le *Manuel d'administration*.

## **Remarques concernant la sélection d'une destination**

Lors de la restauration vers un autre emplacement, certaines règles s'appliquent à la destination choisie, selon ce que vous restaurez et selon la version du serveur Exchange sur lequel vous effectuez la restauration.

**Remarque** : si vous sélectionnez plusieurs sources à restaurer, la destination que vous choisissez doit prendre en charge toutes ces sources.

La destination choisie dépendant de la source sélectionnée, les diagrammes suivants illustrent la vue source d'Arcserve Backup de chaque version d'Exchange Server. Les graphiques à la suite de chaque diagramme comportent des informations concernant les destinations prises en charge, selon la source et la version d'Exchange Server.

# Vue source pour les objets Exchange Server 2010/2013

L'agent pour Exchange Server 2010/2013 d'Arcserve Backup affiche les objets que vous pouvez restaurer sous l'objet Banque de boîtes aux lettres.



#### Vue source pour les objets Exchange Server2007

Dans Microsoft Exchange Server 2007, les objets que vous pouvez restaurer sont affichés différemment que dans Exchange Server 2010 :



# Affichage source des objets document pour toutes les versions d'Exchange Server

Le diagramme suivant présente les objets Document source que vous pouvez restaurer pour toutes les versions d'Exchange Server à l'aide de l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup :

Subject	From	Received
🗖 🖂 Document	Administrator	6/25/03 12:28 PM
🗖 🖾 Document With Attachment	Administrator	6/25/03 12:27 PM

# Restauration de données Exchange Server sur des systèmes Exchange Server

Le tableau suivante indique les objets sources que vous pouvez sélectionner, ainsi que leurs destinations prises en charge lors de la restauration de données Exchange Server 2007, 2010, ou 2013 vers des systèmes Exchange Server 2007, 2010, ou 2013 à l'aide de l'agent pour Microsoft Exchange d'Arcserve Backup.

Objets source	Destinations prises en charge
Groupe de stockage	Microsoft Exchange Server - Niveau document
Dossiers publics [groupes de stockage]	Microsoft Exchange Server - Niveau document
Banque de boîtes aux lettres	Groupe de stockage
Boîte aux lettres*	Dossiers publics [Groupe de stockage], Banque de boîtes aux lettres, Boîte aux lettres, Dossier
Dossier	Dossiers publics [groupe de stockage], boîte aux lettres, dossier
Document	Dossier

Lorsque la destination est Exchange Server 2007

Lorsque la destination est Exchange Server 2010/2013 :

Objets source	Destinations prises en charge
Base de don- nées	Microsoft Exchange Server - Niveau document
Dossiers publics	Microsoft Exchange Server - Niveau document
Boîte aux lettres*	Dossiers publics, Banque de boîtes aux lettres, Boîte aux lettres, Dossier
Dossier	Dossiers publics, boîte aux lettres, dossier
Document	Dossier

\*La boîte aux lettres est convertie en un fichier si elle n'est pas restaurée dans une banque de boîtes aux lettres.

# Extension manuelle du chemin de destination pour créer un dossier

Si vous souhaitez créer un dossier pour la restauration au sein de la boîte aux lettres ou du dossier sélectionné en tant que destination, vous pouvez étendre manuellement le chemin de destination dans l'onglet Destination du gestionnaire de restauration.

Exemple : extension du chemin de destination

Si vous sélectionnez Boîte aux lettres\_A en tant que destination et que vous souhaitez ajouter un nouveau dossier au sein de celle-ci pour la restauration, ajoutez le nom du nouveau dossier à la fin du chemin de destination en haut de la page.

Le graphique suivant illustre l'extension du chemin de destination vers un nouveau dossier intitulé newfolder.

**Remarque** : Ne terminez pas le nouveau nom de dossier par une barre oblique inverse (\).



### **Restauration de niveau document**

L'exécution de jobs de restauration de niveau document suit le même processus quelle que soit votre version d'Exchange Server, bien que les sélections que vous faites à certaines étapes puissent varier. Les différences sont soulignées dans la procédure suivante.

#### Pour effectuer une restauration de niveau document :

 Sur la page d'accueil d'Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante située sous l'onglet Source.

**Remarque** : les fonctionnalités Restauration par arborescence et Restauration par session sont prises en charge pour la restauration du niveau document.

3. Développez l'arborescence de l'objet Systèmes Windows ou Organisation Exchange, l'arborescence du serveur à partir duquel vous effectuez la restauration, puis l'arborescence de l'objet serveur pour sélectionner les documents que vous souhaitez restaurer : groupes de stockage, banques de boîtes aux lettres, banques de dossiers publics, dossiers publics, dossiers, voire documents spécifiques.

**Remarque** :les boîtes aux lettres spéciales, comme Connecteurs de messagerie, Surveillance du système, Service de messagerie Internet et MS Schedule+ ne peuvent pas être sélectionnées pour des opérations de restauration. Il s'agit de boîtes aux lettres système spéciales qui ne doivent pas être restaurées.

- 4. Sélectionnez une session de point de récupération à restaurer.
- Pour sélectionner des options de restauration, cliquez avec le bouton droit sur un groupe de stockage ou une base de données, puis sélectionnez Options de l'agent, sélectionnez les options de restauration, puis cliquez sur OK.

Pour plus d'informations sur les options de restauration, reportez-vous à la section Options de restauration de niveau document.

- 6. Cliquez sur l'onglet Destination. Vous pouvez restaurer les objets de base de données à leur emplacement original (par défaut) ou vous pouvez restaurer les objets de base de données vers d'autres emplacements.
- Si vous souhaitez effectuer une restauration vers un autre emplacement, désactivez la case à cocher Restaurer les fichiers à leur emplacement d'origine, développez l'arborescence de l'objet Systèmes Windows ou Organisation Exchange,

l'arborescence du serveur sur lequel vous souhaitez effectuer la restauration, l'objet Microsoft Exchange Server - Niveau doc., puis sélectionnez où vous souhaitez effectuer la restauration.

**Remarque** :lors de la restauration vers un autre emplacement, certaines règles s'appliquent à la destination choisie, selon l'élément que vous restaurez et la version du serveur Exchange sur lequel vous effectuez la restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Autres emplacements de restauration.

- 8. Cliquez sur Soumettre.
- Si vous effectuez une restauration vers un emplacement différent, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination dans la boîte de dialogue Sécurité qui s'affiche et cliquez sur OK.

**Remarque :** Arcserve Backup ne prend pas en charge la connexion aux systèmes dont les mots de passe dépassent 23 caractères. Si le mot de passe du système auquel vous tentez de vous connecter contient plus de 23 caractères, vous devez modifier le mot de passe du système de l'agent de manière à ce qu'il comporte au maximum 23 caractères pour pouvoir vous connecter.

- 10. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'ouvre, dans l'onglet Ordinateur, contrôlez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur Exchange de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.
- 11. Cliquez sur l'onglet Agent de base de données et vérifiez ou changez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte de service de l'agent Backup. Ce compte doit remplir les conditions pour le serveur Exchange vers lequel vous effectuez la restauration. Pour plus d'informations sur les conditions requises, reportezvous à la section Configuration requise pour le compte de service de l'agent de sauvegarde lors de la sauvegarde et de la restauration de niveau document.
- 12. Cliquez sur OK.
- Lorsque la boîte de dialogue Soumettre le job s'affiche, sélectionnez Exécuter pour exécuter le job immédiatement, ou sélectionnez Exécuter le et sélectionnez une date et une heure futures pour l'exécution du job.
- 14. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

**Remarque :** Utilisez l'<u>utilitaire de restauration détaillée Exchange</u> pour effectuer une restauration de niveau document d'un serveur Exchange Server 2016.

#### Informations complémentaires :

Autres emplacements de restauration

Configuration des options de restauration de niveau document

# **Chapitre 6: Recommandations**

Cette section contient des recommandations relatives à l'utilisation de l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup.

Cette section comprend les sujets suivants :

Recommandations générales	
Recommandations d'installation	
Recommandations pour la configuration d'Exchange Server	
Recommandations pour la sauvegarde	
Recommandations pour la restauration	
Test des stratégies de sauvegarde et de restauration	
Utilisation de l'option Récupération après sinistre avec l'agent	

## **Recommandations générales**

Veuillez tenir compte des recommandations suivantes lorsque vous utilisez l'agent.

- Ressources techniques
- Journaux dans l'observateur d'événements

### **Ressources techniques**

Le site Web de Microsoft offre de nombreuses ressources techniques pour Exchange Server, notamment des manuels, des fichiers d'aide téléchargeables et des kits de développement de logiciels. Nous vous conseillons de lire ces documents, notamment les livres blancs sur la récupération après sinistre de Microsoft Exchange Server. Plus vous serez informé sur Exchange Server, plus vous serez à même d'appliquer vos connaissances pour optimiser la protection de données lors de l'utilisation de l'agent.

## Journaux dans l'observateur d'événements

Outre la surveillance du journal d'activité d'Arcserve Backup pour les événements susceptibles de se produire pendant l'utilisation de l'agent, nous vous conseillons également de surveiller les journaux dans l'observateur d'événements Windows, en particulier le journal d'application et le journal système. Le journal d'application comprend les événements internes d'Exchange Server et le journal système recense les événements Windows.

# **Recommandations d'installation**

Veuillez tenir compte des recommandations suivantes lorsque vous installez l'agent.

- Recommandations concernant le produit
- Réduction de la charge

#### **Recommandations concernant le produit**

Arcserve Backup propose des agents et des options qui vous permettent de protéger tous les serveurs de votre organisation Exchange. Ces serveurs incluent vos serveurs Exchange et les contrôleurs de domaine.

**Remarque** : Il est important de protéger vos contrôleurs de domaine, car ils comportent des conteneurs Active Directory, qui renferment les informations relatives à l'utilisateur, la boîte aux lettres et les dossiers publics.

Appliquez les solutions suivantes à chacun de vos serveurs Exchange pour en optimiser la protection :

- Agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup : prend en charge les sauvegardes et les restaurations de niveau base de données et document. La sauvegarde et la restauration du niveau base de données protègent les bases de données et les journaux d'Exchange Server. La sauvegarde et la restauration de niveau document sont disponibles uniquement avec cet agent. Elles facilitent et accélèrent de nombreuses tâches administratives, et optimisent en outre la flexibilité en offrant le niveau de restauration le plus détaillé.
- Agent client pour Windows d'Arcserve Backup : permet de protéger les fichiers et l'état du système, notamment Active Directory. Il est important de protéger Active Directory étant donné que ce dernier stocke les informations de boîte aux lettres et d'utilisateur.

**Remarque :** Vous pouvez utiliser l'agent client pour Windows d'Arcserve Backup sur tous les serveurs Exchange et protéger ainsi la totalité des contrôleurs de domaine.

Option de récupération après sinistre d'Arcserve Backup : en cas de sinistre, l'option récupération après sinistre d'Arcserve Backup permet de récupérer l'ordinateur dans l'état où il se trouvait lors de la dernière sauvegarde complète. Installez l'option Récupération après sinistre d'Arcserve Backup sur tous les serveurs que vous souhaitez utiliser pour sauvegarder vos serveurs Exchange et contrôleurs de domaine.

Il est inutile d'installer les applications suivantes pour protéger vos données Exchange Server :

Agent for Open Files d'Arcserve Backup : Agent for Open Files d'Arcserve Backup permet de protéger les fichiers ouverts ou utilisés par des applications actives. Etant donné que l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup est destiné à la protection de l'application Microsoft Exchange, il constitue une solution complète et fiable englobant toutes les fonctionnalités proposées par Agent for Open Files d'Arcserve Backup.

## Réduction de la charge

Si vous disposez d'une infrastructure de réseau pour prendre en charge les sauvegardes à distance haute performance, installez le gestionnaire de sauvegarde sur un autre serveur que celui sur lequel est installé Exchange Server. Ceci permet de réduire la charge d'Exchange Server.

# **Recommandations pour la configuration d'Exchange** Server

Veuillez tenir compte des recommandations suivantes lorsque vous configurez votre serveur Exchange.

- Journal circulaire
- <u>Espace des journaux de transaction</u>

### Journal circulaire

Vous devez désactiver la fonctionnalité Journal circulaire pour profiter des sauvegardes incrémentielles et différentielles. Si vous ne désactivez pas la fonctionnalité Journal circulaire et que vous soumettez une sauvegarde incrémentielle ou différentielle, l'agent la convertira automatiquement en sauvegarde complète.

Bien que le journal circulaire diminue la quantité d'espace disque que vous utilisez, il ne vous laisse pas récupérer toutes les modifications depuis votre dernière sauvegarde car il gère uniquement un petit nombre de fichiers journaux. Par conséquent, vous ne pouvez pas profiter des avantages d'un système basé sur des transactions et vous ne pouvez pas effectuer de restauration complète en cas de problème avec le système. Si vous voulez conserver de l'espace disque, effectuez des sauvegardes régulières au lieu d'utiliser la fonctionnalité Journal circulaire car les sauvegardes supprime automatiquement les fichiers journaux de transaction.

Vous ne pouvez pas restaurer de bases de données spécifiques si la journalisation circulaire est activée lors de l'opération de sauvegarde ou de récupération.

## Espace des journaux de transaction

Assurez-vous de disposer d'assez d'espace sur votre serveur Exchange pour le cas où vous souhaiteriez restaurer les journaux de transaction. Prévoyez au moins le double de la quantité d'espace que vous pensez que vos journaux de transaction utiliseront. En outre, si vous envisagez de restaurer des sauvegardes du niveau document ou base de données, vous devez prévoir suffisamment d'espace pour la taille des sauvegardes car la taille du fichier de base de données peut augmenter pendant la restauration.

## **Recommandations pour la sauvegarde**

Veuillez tenir compte des recommandations suivantes lorsque vous sauvegardez Exchange Server.

- Sauvegardes en ligne
- Intégrité des médias
- Stratégies de sauvegarde de niveau base de données
- Stratégies de sauvegarde du niveau document
- Performances de sauvegarde et de restauration du niveau document

### Sauvegardes en ligne

Effectuez toujours des sauvegardes en ligne. Ainsi vous pourrez sauvegarder les bases de données Exchange Server sans avoir à les arrêter et à perdre du temps. Si vous n'effectuez pas de sauvegardes en ligne, vous perdez non seulement un temps précieux, mais vous prenez aussi le risque de faire des erreurs graves car les sauvegardes hors ligne sont minutieuses et laborieuses. Lorsque vous effectuez des sauvegardes en ligne, l'agent gère les fichiers pour vous. Lorsque vous effectuez des sauvegardes hors ligne, vous devez tout faire vous-même. En outre, si vous effectuez des sauvegardes hors ligne, il n'y a aucun processus de validation des sommes de contrôle sur chaque page de la base de données et vous ne pouvez donc pas détecter les corruptions ni contrôler l'intégrité de la base de données.

## Intégrité des médias

Utilisez l'option globale Calculer et enregistrer le CRC sur le média de sauvegarde lorsque vous créez votre job de sauvegarde. Ensuite, analysez votre média avec la vérification du CRC pour vous assurer de son intégrité.
### Stratégies de sauvegarde de niveau base de données

De nombreux facteurs contribuent à votre stratégie de sauvegarde : taille de la fenêtre de sauvegarde, taille de la fenêtre de restauration, serveur et matériel de stockage, espace disponible sur le média, délai de conservation du média, bande passante du réseau, charge du serveur et taille de vos bases de données. Par conséquent, la stratégie de sauvegarde que vous devez utiliser dépend de votre environnement et de votre matériel physique.

Pour déterminer une stratégie de sauvegarde, commencez par évaluer la durée hebdomadaire dont dispose votre organisation pour la sauvegarde de votre serveur Exchange. Lors de cette évaluation, pensez que l'étape la plus longue d'une restauration est la relecture des fichiers journaux. En fonction de la fréquence de vos sauvegardes complètes, la relecture des fichiers journaux peut durer plusieurs heures sur les grands serveurs car chaque transaction survenue depuis la dernière sauvegarde doit être analysée. En outre, la vitesse de relecture du journal de transactions varie en fonction du type de transaction devant être relu. Effectuez un test de restauration de vos fichiers journaux pour obtenir une estimation plus précise du temps nécessaire.

Lorsque vous avez déterminé la taille de votre fenêtre de restauration, vous devez considérer l'impact de votre environnement et de vos ressources sur votre stratégie de sauvegarde :

- Dans un environnement présentant des données d'importance avec des fenêtres minimales de restauration, nous vous conseillons d'effectuer des sauvegardes complètes la nuit (ou pendant les heures où votre serveur est le moins actif) et des sauvegardes incrémentielles à la mi-journée (ou pendant une période de faible production dans la journée à intervalles réguliers avec vos sauvegardes complètes).
- Si l'utilisation du média est le facteur principal de votre stratégie de sauvegarde, effectuez quotidiennement des sauvegardes complètes ou des sauvegardes complètes en alternance avec des sauvegardes différentielles.
- Dans un environnement présentant des données d'importance avec des fenêtres de restauration moins agressives, nous vous conseillons d'effectuer une sauvegarde complète une fois par semaine et des sauvegardes incrémentielles ou différentielles les autres jours.

Dans des environnements de réplication continue en cluster Exchange Server 2007 et de groupe de disponibilité de base de données Exchange Server 2010/2013/2016, vous devez utiliser la source de sauvegarde par défaut afin de préserver les performances des bases de données actives. Par défaut, la base de données est sauvegardée à partir de la réplication et l'agent effectue la sauvegarde à partir de la base de données active uniquement si aucune réplication saine n'est disponible. Dans les environnements Exchange Server 2010/2013/2016, s'il existe plusieurs réplications d'une base de données, l'ordre par défaut de sélection de réplication est basé sur la préférence d'activation de la copie de base de données. C'est la première copie qui est d'abord utilisée.

Le graphique suivant comprend des exemples de quelques stratégies de sauvegarde, ainsi que leurs avantages et leurs inconvénients. Bien que pour une protection maximale, nous vous conseillons de réaliser des sauvegardes quotidiennes complètes et incrémentielles, vous pouvez tout aussi bien personnaliser votre stratégie de sauvegarde pour répondre aux besoins de votre organisation. La seule condition consiste à effectuer au minimum des sauvegardes quotidiennes chaque jour ouvré et une sauvegarde complète par semaine.

Stratégie de sauvegarde	Avantages	Inconvénients
Sauvegardes quotidiennes complètes et incrémentielles*	Fréquence éle- vée de pro- tection Petite fenêtre de restauration	Utilisation élevée du média
Sauvegardes quotidiennes complètes	Bonne fré- quence de pro- tection Petite fenêtre de restauration	Utilisation élevée du média
Sauvegardes quotidiennes avec une sau- vegarde complète au moins une fois par semaine	Bonne fré- quence de pro- tection Utilisation moindre du média	Variation de la fenêtre de res- tauration

\* Programmer les sauvegardes complètes et incrémentielles à un intervalle de 12 heures environ.

### Stratégies de sauvegarde du niveau document

Bien qu'il soit important de tenir compte de tous ces facteurs, pour les sauvegardes du niveau document, les facteurs les plus importants sont généralement l'utilisation des bandes et la quantité de temps disponible pour vos sauvegardes. Les recommandations suivantes se basent sur ces deux facteurs. Si d'autres facteurs sont plus importants dans votre environnement, ajustez votre stratégie de sauvegarde en conséquence.

Pour déterminer une stratégie de sauvegarde, commencez par évaluer la durée hebdomadaire dont dispose votre organisation pour la sauvegarde de votre serveur Exchange. Effectuez ensuite une sauvegarde de votre serveur Exchange à l'aide de la sauvegarde du niveau document pour vous faire une idée de sa durée. Enfin, utilisez ces informations pour déterminer le moyen le plus efficace de sauvegarder votre serveur Exchange en tenant compte du temps dont vous disposez.

Si le programme de sauvegarde de votre organisation vous permet d'effectuer une sauvegarde complète au moins une fois par semaine, effectuez des sauvegardes différentielles chaque jour et une sauvegarde complète par semaine.

Si vous souhaitez répartir la sauvegarde complète sur toute la semaine, effectuez une sauvegarde complète d'un groupe de stockage par jour et instaurez une rotation pour définir le groupe de stockage bénéficiant de la sauvegarde complète. Sauvegardez tous les groupes de stockage à l'aide des sauvegardes différentielles.

## Réglage des performances de sauvegarde et restauration du niveau document

Pour obtenir des performances maximales lors de l'utilisation de la sauvegarde et de la restauration du niveau document :

- Augmentez la valeur du paramètre de configuration Nombre de threads et réduisez la valeur du paramètre de configuration Priorités des threads. Cette combinaison augmente les performances et réduit l'impact sur votre serveur.
- Activez le multiplexage pour bénéficier des unités à performance accrue. Les unités de destination étant plus rapides qu'un flux unique de sauvegarde du niveau de document, le multiplexage réduit la durée de la sauvegarde en divisant vos jobs de sauvegarde en plusieurs sous-jobs qui s'exécutent simultanément vers la même unité.

Si vous activez le multiplexage et que vous voulez également augmenter la valeur du paramètre de configuration Nombre de threads, n'oubliez pas que le nombre de threads est pour chaque flux de sauvegarde. Par conséquent, le nombre réel de threads s'exécutant sur un système est le nombre de flux multiplié par le nombre de threads. L'idéal est donc d'augmenter le multiplexage avant d'augmenter le nombre de threads. Par exemple, sur un ordinateur à quatre processeurs avec quatre groupes de stockage, un total de six à huit threads est recommandé. Ces threads doivent être répartis en deux threads pour chaque groupe de stockage, soit quatre flux de multiplexage. Les groupes de stockage étant des ressources indépendantes, il est préférable d'augmenter le niveau des flux avec le multiplexage, plutôt que d'augmenter le nombre de threads puis de sauvegarder les groupes de stockage un par un.

- Activez l'option de configuration Instance de stockage simple pour l'ensemble du message. Cette option vérifie si les pièces jointes et les messages ont déjà été sauvegardés et ne sauvegarde qu'une seule copie en supprimant le besoin de sauvegarder une pièce jointe ou un message chaque fois qu'il est cité. Ceci peut réduire de manière sensible la taille de vos sauvegardes.
- Si vous créez un petit job de sauvegarde ou ne nécessitez pas d'estimation de la durée du job, activez l'option globale Désactiver l'estimation des fichiers pour gagner du temps.
- Utilisez les méthodes de sauvegarde incrémentielle et différentielle pour sauvegarder uniquement les données qui ont changé depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Ceci permet de gagner du temps car

seules les données modifiées sont sauvegardées (et non l'ensemble des données).

- Utilisez des filtres de sauvegarde. Ils vous permettent d'exclure d'importantes quantités de données non souhaitées de vos jobs de sauvegarde.
- Si l'utilisation du média est le facteur principal de votre stratégie de sauvegarde, effectuez quotidiennement des sauvegardes complètes ou des sauvegardes complètes en alternance avec des sauvegardes différentielles.
- Dans un environnement présentant des données d'importance avec des programmes de restauration moins agressifs, nous vous conseillons d'effectuer une sauvegarde complète une fois pas semaine et des sauvegardes incrémentielles ou différentielles les autres jours.

## **Recommandations pour la restauration**

Veuillez tenir compte des recommandations suivantes lorsque vous restaurez Exchange Server.

- Stratégies générales de restauration
- Stratégies de restauration du niveau document

## Stratégies générales de restauration

Effectuez une restauration test sur un serveur de sauvegarde **au moins une fois par mois** et assurez-vous que la base de données restaurée fonctionne correctement.

Pour plus d'informations sur l'exécution de restaurations tests sur les systèmes Exchange Server 2007 et 2010, reportez-vous à la section Restauration test de niveau base de données à un autre emplacement.

### Stratégies de restauration du niveau document

Si vous effectuez une restauration vers un emplacement d'origine contenant déjà des données, sélectionnez l'option de résolution de conflits **Ecraser uniquement si modifié**. Si vous effectuez une restauration vers un emplacement d'origine dans un dossier vide ou vers un autre emplacement, sélectionnez l'option de résolution de conflit, **Restaurer en tant que copie**.

### Test des stratégies de sauvegarde et de restauration

Lorsque vous avez développé vos stratégies de sauvegarde et restauration, vous devez les tester pour vous assurer qu'elles offrent un fonctionnement satisfaisant. Vous pouvez effectuer des tests de sauvegarde sur un système de production ; toutefois, vous devez réaliser un test de récupération sur un système test qui reproduit fidèlement le système de production avant d'appliquer les stratégies de sauvegarde et restauration au système du produit.

Vous devez effectuer une restauration test sur un serveur de sauvegarde au moins **une fois par mois** et vous assurer que la base de données restaurée fonctionne correctement. Vous pouvez ainsi tester vos stratégies de sauvegarde et de restauration pour vérifier si la sauvegarde de votre système offre une précision suffisante et pour prévenir toute catastrophe.

Pour plus d'informations sur l'exécution de restaurations tests sur les systèmes Exchange Server 2007 et 2010/2013/2016, consultez la section <u>Restauration de don</u>nées de niveau base de données.

**Remarque :** Exchange Server 2007 dispose d'un groupe de stockage de récupération et Exchange Server 2010/2013/2016 dispose d'une base de données de récupération. Les deux peuvent être utilisés pour les tests de restauration. Toutefois, vous devez tout de même vous entraîner à restaurer votre serveur Exchange complet vers un serveur test.

# Utilisation de l'option Récupération après sinistre avec l'agent

La planification de votre stratégie de sauvegarde constitue un point essentiel pour la protection de vos systèmes Exchange Server 2007 et 2010/2013/2016 contre les défaillances et pour la récupération rapide de votre serveur en cas de sinistre.

Le processus suivant suppose que vous disposiez d'un serveur Windows exécutant Exchange Server 2007 ou 2010/2013/2016 et que des bases de données Exchange Server sont en cours d'exécution. A la suite d'un sinistre, vous devez reconstruire l'ensemble du serveur.

**Important** : Avant de procéder à une récupération après sinistre, vérifiez que vous disposez de la dernière sauvegarde complète du serveur de boîte aux lettres Exchange et des dernières sauvegardes complètes de niveau base de données pour toutes les bases de données de dossier public et de boîtes aux lettres.

- Si le serveur Active Directory a été détruit, commencez par effectuer la récupération après sinistre de ce serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel de l'option de récupération après sinistre d'Arcserve Backup.
- 2. Effectuez une récupération après sinistre du serveur Exchange.
- 3. Effectuez des restaurations de niveau base de données de toutes les bases de données de boîtes aux lettres et de dossier public. Pour plus d'informations, voir la section, Sauvegarde et restauration de niveau base de données.

**Remarque** : Si vous exécutez des serveurs Exchange dans des environnements de cluster, effectuez des restaurations de niveau base de données des bases de données de boîtes aux lettres et de dossier public selon votre configuration.

L'erreur suivante peut s'afficher :

AE9650 Le fournisseur de services de cliché instantané de volume a signalé un état inapproprié pour l'opération.

Dans ce cas, procédez comme suit à l'aide de l'assistant de l'option de récupération après sinistre d'Arcserve Backup.

- Effectuez une récupération après sinistre pour récupérer le serveur Exchange Server 2007.
- Utilisez l'agent pour Microsoft Exchange d'Arcserve Backup pour restaurer toutes les données de la base de données du groupe de stockage vers un autre emplacement. Vérifiez que l'option Lancer la récupération après la restauration est désactivée.

- 3. Connectez-vous au serveur Exchange (le rôle Boîte aux Lettres doit être installé) et arrêtez le service Banque d'informations.
- Ouvrez le dossier Groupe de stockage, supprimez les fichiers \*.chk, \*.log et \*.edb.
  Si le serveur Exchange comprend plusieurs groupes de stockage, répétez la suppression pour tous les groupes de stockage.
- 5. Copiez les fichiers \*.chk, \*.log et \*.edb restaurés dans l'emplacement utilisé à l'étape 2 vers leur emplacement d'origine.
- 6. Relancez le service de banque d'informations

## Chapitre 7: Dépannage

Cette section contient des informations relatives au dépannage vous permettant d'identifier et de résoudre les problèmes susceptibles de se produire lors de l'utilisation de l'agent pour Microsoft Exchange Server d'Arcserve Backup. Pour vous aider à trouver rapidement les informations dont vous avez besoin, cette section répertorie certains messages d'erreur, ainsi que les causes et les solutions possibles correspondantes.

Cette section comprend les sujets suivants :

Journal d'activité	.194
Je n'arrive pas à déterminer l'espace enregistré lors du stockage d'instances uniques complet	. 195
Je n'arrive pas à déterminer si je dois effectuer une sauvegarde de niveau base de données	. 196
Je n'arrive pas à déterminer si je peux effectuer une sauvegarde de niveau base de données en même temps que la sauvegarde de niveau document	. 197
Je ne comprends pas l'objectif de l'unité M	.198
Je n'arrive pas à parcourir les boîtes aux lettres sous le niveau document	.199
Impossibilité de répondre aux courriels envoyés à partir d'une boîte aux lettres res- taurée	. 200
Erreurs Exchange Server	.201
Informations nécessaires pour le service de support technique	.207
Echec de la sauvegarde de niveau document ou de l'exploration d'Exchange Server 2013 lorsque le nom du serveur CAS est inaccessible	.209

### Journal d'activité

La plupart des actions suggérées pour résoudre des erreurs vous invitent à consulter le journal d'activité d'Arcserve Backup. Le journal d'activité contient des informations détaillées sur les opérations effectuées par Arcserve Backup. Il fournit une piste d'audit des activités Arcserve Backup pour chaque job exécuté. Vous pouvez consulter ce journal chaque fois que nécessaire pour savoir si des erreurs se sont produites. Ce journal est disponible dans le gestionnaire d'état du job. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

## Je n'arrive pas à déterminer l'espace enregistré lors du stockage d'instances uniques complet

#### Valide sur tous les systèmes Serveur Exchange.

#### Symptôme

Après avoir sauvegardé les données à l'aide du stockage d'instances uniques, je ne peux pas déterminer la quantité d'espace enregistrée.

#### Solution

Après avoir soumis votre job de sauvegarde, vous pouvez accéder au gestionnaire d'état du job et double-cliquer sur le job actif pour afficher ses propriétés en temps réel. Si vous avez activé le stockage d'instances uniques pour l'ensemble du message, tous les champs relatifs à la taille indiqueront la taille antérieure à l'optimisation du stockage d'instances uniques. La taille réelle de la sauvegarde après l'optimisation de l'instance de stockage simple s'ouvre dans le journal d'activité et s'affiche ainsi "(*xx*)Mo écrits sur le média".

# Je n'arrive pas à déterminer si je dois effectuer une sauvegarde de niveau base de données

#### Valide dans tous les systèmes Serveur Exchange.

#### Symptôme

Je ne sais pas si je dois effectuer des sauvegardes de niveau base de données lorsque j'effectue des sauvegardes de niveau document.

#### Solution

Vous devez effectuer des sauvegardes de niveau base de données lorsque vous effectuez des sauvegardes de niveau document. La sauvegarde de niveau base de données est primordiale pour votre serveur Exchange et vous devez toujours l'effectuer, quel que soit le type de sauvegarde détaillé que vous utilisez. Vous pouvez effectuer des sauvegardes de niveau base de données pour restaurer le serveur Exchange dans le cas d'une panne système, d'un endommagement d'une base de données ou d'une récupération après sinistre.

# Je n'arrive pas à déterminer si je peux effectuer une sauvegarde de niveau base de données en même temps que la sauvegarde de niveau document

#### Valide dans tous les systèmes Serveur Exchange.

#### Symptôme

Je ne sais pas si je peux effectuer des sauvegardes de niveau base de données en même temps que les sauvegardes de niveau document.

#### Solution

Vous pouvez exécuter parallèlement une sauvegarde du niveau base de données et document. Vous pouvez également effectuer simultanément plusieurs sauvegardes de niveau document ou plusieurs sauvegardes de niveau base de données en exécutant un job maximum pour chaque groupe de stockage.

## Je ne comprends pas l'objectif de l'unité M

#### Valide dans tous les systèmes Serveur Exchange.

#### Symptôme

Je ne sais pas à quoi sert l'unité M, je ne sais donc pas si elle doit être sauvegardée.

#### Solution

L'unité M (ExIFS) est une unité virtuelle qui affiche les boîtes aux lettres et les dossiers publics. Il s'agit simplement d'un affichage Exchange Server et non d'un affichage d'une unité physique. Vous n'avez donc **pas** besoin de la sauvegarder et elle est ignorée lorsque vous effectuez un job de sauvegarde avec l'agent client pour Windows.

## Je n'arrive pas à parcourir les boîtes aux lettres sous le niveau document

#### Symptôme

Impossibilité d'accéder aux boîtes aux lettres au niveau document

Valide sur les systèmes Exchange Server 2010 exécutés sous Windows Server 2008 R2

#### Solution

Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au serveur Exchange Server 2010.
- 2. Installez le dernier package MAPI.
- 3. Ouvrez l'éditeur du Registre de Windows.
- 4. Localisez la clé suivante : HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows Messaging Subsystem
- 5. Ajoutez les valeurs suivantes :

Valeur de chaîne : ProfileDirectory

Données de valeur : Chemin vers un répertoire normal qui figure sur le système de fichiers tel que C:\Temporary

6. Redémarrez le serveur Exchange Server 2010.

## Impossibilité de répondre aux courriels envoyés à partir d'une boîte aux lettres restaurée

#### Valide sur le serveur Microsoft Exchange 2010

#### Symptôme

Vous ne pouvez pas répondre aux courriels envoyés à partir d'une boîte aux lettres restaurée.

Si une boîte aux lettres a été supprimée du serveur Exchange et restaurée en utilisant les options de l'agent de niveau document Exchange Créer des boîtes aux lettres si les boîtes aux lettres spécifiées n'existent pas et Créer un utilisateur si nécessaire, les utilisateurs ne peuvent pas répondre à des courriels envoyés de l'utilisateur restauré.

#### Solution :

Créez de nouveaux courriels au lieu de répondre.

### **Erreurs Exchange Server**

Pour obtenir des informations supplémentaires sur une erreur Exchange Server, reportez-vous au journal d'événement sur Exchange Server ou accédez au site Web Microsoft.

Cette section comprend les sujets suivants :

L'agent pour Exchange ne s'affiche pas lorsque vous parcourez le serveur

Impossible de créer le compte d'utilisateur, la boîte aux lettres ou de finaliser la configuration de la boîte aux lettres

Des erreurs VSS se produisent sur des systèmes Windows Server 2008

<u>Création, par Arcserve Backup, de messages dupliqués lors de la restauration de</u> données

# L'agent pour Exchange ne s'affiche pas lorsque vous parcourez le serveur

#### Valide sur les systèmes Exchange Server 2007 et 2010.

#### Symptôme

Lorsque vous parcourez le système Exchange Server, l'objet Agent pour Exchange ne s'affiche pas dans la fenêtre Gestionnaire de sauvegarde ou Gestionnaire de restauration.

#### Solution

Le service de l'agent n'est pas exécuté. Démarrez le service de l'agent universel.

## Impossible de créer le compte d'utilisateur, la boîte aux lettres ou de finaliser la configuration de la boîte aux lettres

#### Valide sur les systèmes Exchange Server 2007 et 2010.

#### Symptôme

Lors d'une restauration de niveau document avec création d'un utilisateur et d'une boîte aux lettres, l'agent :

- crée un utilisateur de base disposant de droits minimaux dans le conteneur Utilisateurs d'Active Directory;
- crée une boîte aux lettres pour l'utilisateur ;
- envoie une requête au service de mise à jour des destinataires et un message à la boîte aux lettres pour terminer la configuration.

Si ces trois étapes ont fonctionné, vous pouvez voir la boîte aux lettres dans le gestionnaire Exchange System. Si une de ces étapes échoue, la boîte aux lettres ne sera pas restaurée.

#### Solution

Il y a de nombreuses raisons pour lesquelles ces étapes peuvent ne pas fonctionner. Les différentes causes de l'erreur et les actions à entreprendre pour la résoudre sont décrites ci-dessous.

 La création du compte de l'utilisateur a échoué car le compte de service de l'agent Backup ne possède pas les droits nécessaires pour créer un compte.

Assurez-vous que votre compte de service de l'agent Backup possède les droits appropriés. Pour plus d'informations sur les conditions requises, reportez-vous à la section Configuration requise pour le compte de service de l'agent de sauvegarde lors de la sauvegarde et de la restauration de niveau document. Assurez-vous également que le compte de service de l'agent Backup est membre d'un groupe disposant des permissions sur le containeur Utilisateurs dans Active Directory. Le groupe Opérateurs de compte détient par exemple ces permissions par défaut.

 La création du compte de l'utilisateur ou de la boîte aux lettres a échoué car le serveur de catalogues global n'a pas pu être contacté ou parce qu'une erreur d'application Windows ou système est survenue. Recherchez les erreurs récentes dans le journal d'application et le journal système de l'observateur d'événements. Vérifiez également les journaux d'agent DBAEXCUserSummary.log et WinUserUpd.log.

 La création de la boîte aux lettres a échoué car une boîte aux lettres désactivée et portant le même nom existe toujours.

Vérifiez dans le gestionnaire système Exchange pour déterminer si une boîte aux lettres désactivée portant le même nom existe toujours. Si vous avez récemment supprimé un compte d'utilisateur associé à la boîte aux lettres que vous essayez de restaurer, utilisez la fonction Exécuter l'agent de nettoyage dans le gestionnaire système Exchange pour purger la boîte aux lettres.

 L'achèvement de la boîte aux lettres a échoué car le RUS n'a pas réussi à mettre à jour la boîte aux lettres.

Assurez-vous que le RUS est en mesure d'achever la configuration des boîtes aux lettres lors d'une mise à jour. Il est possible que vous ayez à reconstruire le RUS s'il ne fonctionne pas correctement. Pour de plus amples informations sur le RUS, reportez-vous à la documentation Microsoft.

 L'achèvement de la boîte aux lettres a échoué à cause des retards de réplication d'Active Directory ou des retards de cache Exchange Server. Cette erreur peut survenir même si l'utilisateur ou la boîte aux lettres a été créé(e) avec succès.

Dans les environnements de contrôleur multi-domaine ou les grandes organisations Exchange, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser la boîte aux lettres immédiatement. Si l'achèvement de la boîte aux lettres a échoué, vérifiez que le compte apparaît dans la liste d'adresses globale. S'il apparaît dans cette liste, procédez à nouveau à la mise en package de la boîte aux lettres qui ne fonctionne pas lors de la création d'utilisateur et de boîte aux lettres et exécutez le job lorsque la boîte aux lettres apparaît dans le gestionnaire système Exchange.

## Des erreurs VSS se produisent sur des systèmes Windows Server 2008

#### Valide sur les plateformes Windows Server 2008.

#### Symptôme

Les jobs de sauvegarde de niveau base de données s'effectuent correctement et l'ID d'événement Windows 8194 apparaît dans l'observateur d'événements de Windows.

#### **Environnement :**

Microsoft Exchange Server 2007 est installé sur un système Windows Server 2008 x64.

#### Solution

L'ID d'événement 8194 correspond aux erreurs du service de cliché instantané de volumes.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de support de Microsoft. Vous pouvez supprimer la condition d'erreur en ajoutant les autorisations d'accès du compte Service réseau à la sécurité COM du serveur affecté. Pour ajouter les autorisations d'accès du compte Service réseau, procédez comme suit :

1. Choisissez Exécuter dans le menu Démarrer.

La boîte de dialogue Exécuter s'ouvre.

2. Saisissez dcomcnfg dans le champ Ouvrir, puis cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Services de composants s'ouvre.

- 3. Développez Services de composants et Poste de travail.
- 4. Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et choisissez Propriétés dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Propriétés de Poste de travail s'affiche.

- 5. Cliquez sur l'onglet Sécurité COM.
- 6. Sous Autorisation d'accès, cliquez sur Modifier.

La boîte de dialogue Autorisations d'accès s'ouvre.

- 7. A partir de celle-ci, ajouter le compte Service réseau avec Accès local autorisé.
- 8. Fermez toutes les boîtes de dialogue ouvertes.
- 9. Redémarrez l'ordinateur.

# Arcserve Backup crée des messages dupliqués lors de la restauration de données

#### Valide sur tous les systèmes Serveur Exchange.

#### Symptôme

Arcserve Backup duplique les messages lorsque vous restaurez un document au même emplacement à l'aide de l'option d'écrasement de résolution de conflit.

#### Solution

Ce comportement est normal. Lorsqu'un message est restauré, un nouvel ID de message est créé et y est affecté. Par conséquent, si vous effectuez des restaurations plusieurs fois à partir d'une sauvegarde, vous verrez des messages dupliqués.

# Informations nécessaires pour le service de support technique

Si vous devez contacter le service de support d'Arcserve pour obtenir de l'aide sur Exchange Server 2007 et 2010, utilisez les clés de registre suivantes pour recueillir les informations dont le service de support a besoin pour vous aider à résoudre vos problèmes :

#### Sauvegarde et restauration au niveau base de données

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE \ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ ExchangeDBAgent\Parameters

Nom de la valeur : Debug Type de valeur : REG\_DWORD Type de valeur : 0 (désactivé), 1 (par défaut), 5 (verbeux) Résultats : dbaexdb\*.log et dbaexdb\*.trc, dans le répertoire DBLOG de l'agent pour Exchange

Si les fichiers de trace deviennent trop volumineux ou trop nombreux, vous pouvez utiliser les valeurs de registre suivantes pour en réduire la taille et le compte de fichier :

Nom de la valeur : MaxLogSize Type de valeur : REG\_DWORD Données de la valeur : taille de chaque fichier de trace en Mo Résultat : un fichier de trace est créé dès que la taille est atteinte. Nom de la valeur : MaxLogCount Type de valeur : REG\_DWORD Données de la valeur : Nombre de fichiers journaux Résultats : lorsque le nombre maximum de fichiers journaux atteint cette valeur, le fichier journal le plus ancien est supprimé et un fichier journal est créé.

**Remarque :** Vous pouvez modifier les valeurs de registre répertoriées ci-dessus à l'aide de l'utilitaire de configuration de l'agent pour Exchange. Il est inutile de relancer le service de l'agent universel.

#### Sauvegarde et restauration au niveau document

Pour Exchange Server 2007 et 2010, le chemin d'accès au registre est le suivant :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters

Nom de la valeur : Debug Type de valeur : REG\_DWORD Type de valeur : 0 (désactivé), 1 (par défaut), 5 (verbeux) Résultats : Expaadp\*.log et expaadp\*.trc, dans le répertoire LOG de l'agent pour Exchange

**Remarque :** Vous pouvez modifier le niveau de débogage à l'aide de l'utilitaire de configuration de l'agent pour Exchange. Il est inutile de relancer le service de l'agent universel.

Si les fichiers de trace deviennent trop volumineux, vous pouvez créer et configurer les valeurs de registre suivantes pour en réduire la taille :

Nom de la valeur : MaxLogSize Type de valeur : REG\_DWORD Données de la valeur : taille de chaque fichier de trace en Mo Résultat : un fichier de trace est créé dès que la taille est atteinte. Nom de la valeur : DeleteLogFile Type de valeur : REG\_DWORD Données de la valeur : 0, 1 Résultats : 0 : si un fichier de trace est créé, le fichier de trace précédent n'est PAS supprimé. 1 : si un fichier de trace est créé, le fichier de trace précédent est supprimé.

# Echec de la sauvegarde de niveau document ou de l'exploration d'Exchange Server 2013 lorsque le nom du serveur CAS est inaccessible

#### Valable pour les plates-formes Windows.

#### Symptôme

Il se peut que la sauvegarde de niveau document ou l'exploration d'Exchange Server 2013 ne fonctionnent pas si le nom du serveur CAS qui est renvoyé à partir de la fonctionnalité de découverte automatique Outlook devient inaccessible ou ne fonctionne pas correctement.

#### Solution :

Pour corriger ce problème, vous devez fournir un nom de serveur CAS fonctionnel dans la section de configuration du fichier Autodiscover.ini.

Pour plus d'informations sur le fichier Autodiscover.ini, rendez-vous sur cette page.

# Chapitre 8: Configuration d'un compte de service de l'agent de sauvegarde

Après avoir installé l'agent pour Microsoft Exchange d'Arcserve Backup, vous devez configurer un compte de service de l'agent de sauvegarde sur le serveur Exchange. Le compte de service de l'agent Backup donne à l'agent la possibilité de communiquer avec Exchange Server.

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure de configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde	
Configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde	
Configuration des groupes	
Délégation de rôles	
Remarques supplémentaires concernant la configuration	

# Procédure de configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde

Avant de configurer votre compte de service de l'agent de sauvegarde, vous devez procéder comme suit :

- Déterminez les conditions requises pour votre compte de service de l'agent Backup.
  Remarque : Pour plus d'informations, consultez la section <u>Vue d'ensemble de la</u> configuration requise pour le compte de service de l'agent de sauvegarde.
- 2. Définissez vos tâches.

**Remarque :** Pour plus d'informations, consultez la section <u>Conditions requises selon</u> <u>les tâches</u>.

3. Définissez votre environnement.

**Remarque :** Pour plus d'informations, consultez la section <u>Considérations de mise</u> <u>en oeuvre</u>.

4. Configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde.

# Présentation de la configuration requise pour le compte de service de l'agent de sauvegarde

La configuration requise pour votre compte de service de l'agent de sauvegarde dépend du type de sauvegarde ou de restauration (niveau base de données, document ou les deux) que vous utilisez. Pour déterminer la configuration requise pour le compte du service de l'agent de sauvegarde, reportez-vous aux chapitres "Sauvegarde et restauration de niveau base de données", ou "Sauvegarde et restauration de niveau document".

**Remarque** : Si vous prévoyez d'utiliser plusieurs types de sauvegarde et de restauration (de niveau base de données et de niveau document, par exemple), votre compte de service de l'agent de sauvegarde doit remplir les conditions requises pour tous les types. La sauvegarde et la restauration de niveau document incluent toutes les conditions de la sauvegarde et de la restauration de niveau base de données.

### **Tâches requises**

Après avoir décidé des conditions de votre compte de service de l'agent Backup, vous devez définir vos tâches.

Selon vos conditions, vous devez exécuter une ou plusieurs des tâches suivantes :

- Créer un compte utilisateur
- Créer une boîte aux lettres
- Créer des groupes
- Déléguer des rôles

### Considérations de mise en oeuvre

Chaque tâche que vous devez exécuter pour configurer manuellement votre compte de service de l'agent de sauvegarde dépend d'un (ou de plusieurs) des facteurs suivants :

- La version d'Exchange Server que vous utilisez :
  - Exchange Server 2007
  - Exchange Server 2010/2013/2016
- La version de Windows que vous utilisez :
  - Windows Server2008
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows Server 2012
  - WindowsServer 2012 R2
  - Windows Server 2016
- Le type de serveur que vous utilisez :
  - Contrôleur de domaine
  - Serveur membre

## Configuration du compte de service de l'agent de sauvegarde

#### Pour configurer votre compte de service de l'agent de sauvegarde

- 1. Configurez les comptes d'utilisateurs.
- 2. Configurez les boîtes aux lettres.
- 3. Configurez les groupes.
- 4. Configurez les rôles.

**Important :** Chaque tâche comprend des procédures différentes selon l'environnement. Sélectionnez les tâches et l'environnement correspondant à vos besoins et utilisez les procédures correspondantes pour configurer manuellement votre compte de service de l'agent Backup.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la section Remarques supplémentaires concernant la configuration.

#### Informations complémentaires :

Création d'un utilisateur du domaine sous Windows Server 2008

Configuration des groupes
# **Création d'un utilisateur du domaine sous Windows Server 2008**

Si vous avez déjà un compte de domaine, vous n'avez pas besoin de créer d'utilisateur. Vous pouvez utiliser le compte de domaine comme compte de service de l'agent Backup. Pour ce faire, utilisez simplement votre compte de domaine pour configurer une boîte aux lettres, pour ajouter des groupes, des droits et pour déléguer des rôles.

#### Création d'un compte de service de l'agent de sauvegarde

 Sur votre contrôleur de domaine, dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, Outils d'administration et sélectionnez Ordinateurs et utilisateurs Active Directory.

La fenêtre Utilisateurs et ordinateurs Active Directory s'ouvre.

- 2. Lorsque la boîte de dialogue Active Directory s'affiche, développez l'arborescence des ordinateurs et des utilisateurs Active Directory et cliquez sur Utilisateurs.
- 3. Dans le menu Action, sélectionnez Nouveau, Utilisateur.
- 4. Lorsque la boîte de dialogue de nouvel utilisateur d'objet s'ouvre, saisissez les prénom, nom et nom complet de l'utilisateur. Indiquez également ses initiales. Indiquez un nom de connexion de l'utilisateur, puis cliquez sur Suivant.

New Object - User				×
Create in:	e2k3.com/Us	sers		
<u>F</u> irst name:	dbagent		Initials:	
Last name:				
Full n <u>a</u> me:	dbagent			
<u>U</u> ser logon name:				
dbagent		@e2k3.com		-
User logon name (pre-	<u>W</u> indows 2000)	):		
E2K3\		dbagent		
		< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel

5. Saisissez un mot de passe, confirmez-le, activez l'option Le mot de passe n'expire jamais, puis cliquez sur Suivant.

New Object - User 🛛 🔀
Create in: e2k3.com/Users
Password:
Confirm password:
User must change password at next logon
User cannot change password
Pass <u>w</u> ord never expires
Account is disabled
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

6. Cliquez sur Terminer.

# Création d'un utilisateur de domaine avec une boîte aux lettres sous Exchange Server 2007, 2010, 2013 et 2016

#### Procédez comme suit :

 Sur votre système Exchange Server, depuis le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Programmes, Microsoft Exchange Server, puis Console de gestion Exchange.

#### La console de gestion Exchange s'ouvre.

2. Développez l'objet Configuration des destinataires, sélectionnez l'objet Boîte aux lettres, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.

Dans le menu contextuel, choisissez Nouvelle boîte aux lettres.

La boîte de dialogue Nouvelle boîte aux lettres - Introduction apparaît.

 Dans la section Sélectionner un type de boîte aux lettres, sélectionnez l'option Boîte aux lettres utilisateur, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Nouvelle boîte aux lettres - Type d'utilisateur apparaît.

4. Dans la section **Nouvel utilisateur**, sélectionnez Nouvel utilisateur, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue **Nouvelle boîte aux lettres - Informations utilisateur** apparaît. 5. Remplissez les champs suivants :

Introduction	Enter the user name ar	d account information		
User Type	Organizational unit:			
Mailbox Settings	E12Dom.com/Users			Browse
New Mailbox     Completion	First name: [exchagent Name: [exchagent User logon name (User [exchagent User Logon pame (grea)	Principal Name):	Last name:	
	exchagent Password:		<u>C</u> onfirm password:	
	User must change	password at next logon	ı	

Dans le champ Prénom, attribuez un nom à votre compte de service de l'agent de sauvegarde, saisissez un nom d'ouverture de session et un mot de passe, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Nouvelle boîte aux lettres - Paramètres de la boîte aux lettres apparaît.

6. Remplissez les champs suivants :

Enter the alias for the mailbox user, and then select the mail	ilbox location and policy setting
Alia <u>s</u> :	
exchagent	
Server:	
E12-3	
Change and a	
Storage group:	
First Storage Group	
Mailbox database:	
Mailbox Database	
Managed folder mailbox policy:	
	Browse
Exchange ActiveSync mailbox policy:	
	Browee
1	Dipwse
Messaging Records Management is a premium feat	ure and requires an enterprise
client access license to enable on a malibox.	
	Aliag:  Exchagent Server:  E12-3 Storage group: First Storage Group Mailbox database: Mailbox database Mailbox Database Exchange ActiveSync mailbox policy: Exchange ActiveSync mailbox policy: Client access in another on a mailbox.

Sélectionnez un groupe de stockage et une base de données pour la boîte aux lettres, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue **Nouvelle boîte aux lettres - Récapitulatif de la confi**guration apparaît.

- 7. Vérifiez le récapitulatif de configuration et cliquez sur le bouton **Précédent** si vous souhaitez apporter des modifications.
- 8. Pour terminer la configuration, cliquez sur Nouveau, puis sur Terminer.

La création d'un utilisateur de domaine avec une boîte aux lettres sur un système Exchange Server 2007, 2010, 2013 ou 2016 est terminée.

**Remarque :** Une fois la boîte aux lettres et le compte de service de l'agent de sauvegarde créés, nous vous conseillons de vous connecter à ce compte via Outlook ou de lui envoyer un courriel pour terminer la configuration de la boîte aux lettres.

## **Configuration des groupes**

Utilisez l'une des procédures suivantes pour créer des groupes selon le type de serveur Microsoft Exchange Server en cours d'exécution dans votre environnement (serveur membre ou contrôleur de domaine).

- Ajout de groupes pour toutes les versions d'Exchange Server sur un serveur membre Windows 2000 ou 2003
- Ajout de groupes pour toutes les versions d'Exchange Server sur un contrôleur de domaine

# Ajout de groupes pour toutes les versions d'Exchange Server sur un serveur membre Windows 2000 ou 2003

#### Pour ajouter des groupes :

- 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et sélectionnez Gérer.
- 2. Dans la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur qui s'affiche, développez l'objet Utilisateurs et groupes locaux, puis cliquez sur Groupes.
- 3. Dans le volet droit, double-cliquez sur Administrateurs.
- 4. Dans la boîte de dialogue Propriétés qui s'affiche, cliquez sur Ajouter.
- Dans la boîte de dialogue Sélectionnez Utilisateurs ou Groupes, sélectionnez le domaine approprié dans le champ Rechercher dans. Dans la colonne Nom, sélectionnez le nom du compte de service de l'agent de sauvegarde, cliquez sur Ajouter, puis sur OK.
- Lorsque la boîte de dialogue Propriétés réapparaît, le nom du compte de service de l'agent de sauvegarde est affiché dans la liste Membres. Cliquez sur OK.
- Lorsque la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur réapparaît, double-cliquez sur Opérateurs de sauvegarde dans le volet droit et répétez les étapes 4 à 6.

# Ajout de groupes pour toutes les versions d'Exchange Server sur un contrôleur de domaine

### Pour ajouter des groupes :

- Sur votre contrôleur de domaine, dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, Outils d'administration et sélectionnez Ordinateurs et utilisateurs Active Directory. Dans la boîte de dialogue Ordinateurs et utilisateurs Active Directory, dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre nouveau nom de compte et sélectionnez Propriétés.
- 2. Lorsque la boîte de dialogue Propriétés s'affiche, cliquez sur l'onglet Membre de, puis sur Ajouter.

dbagent Properties ?	×
Terminal Services Profile         COM+         Exchange General           E-mail Addresses         Exchange Features         Exchange Advanced           General         Address         Account         Profile         Telephones         Organization           Member Of         Dial-in         Environment         Sessions         Remote control	
Member of:	
Name       Active Directory Folder         Domain Users       e2k3.com/Users	
Add <u>R</u> emove	
Primary group:         Domain Users           Set Primary Group         There is no need to change Primary group unless you have Macintosh clients or POSIX-compliant applications.	
OK Cancel Apply Help	

3. Lorsque la boîte de dialogue de sélection de groupes s'affiche, saisissez Admins de domaine dans le champ Saisir les noms d'objet à sélectionner, puis cliquez sur OK.

**Remarque :**Si le serveur Exchange est votre contrôleur de domaine, vous devez également sélectionner l'option Administrateurs et Opérateurs de sauvegarde.

Select Groups		? ×
Select this object type:		
Groups or Built-in security principals		Object Types
Erom this location:		
e2k3.com		Locations
Enter the object names to select ( <u>examples)</u> :		
Domain Admins		<u>C</u> heck Names
		1
Advanced	ОК	Cancel

4. Lorsque la boîte de dialogue Propriétés réapparaît, sélectionnez Admins de domaine et cliquez sur Définir le groupe principal. Sélectionnez ensuite Utilisateurs du domaine, cliquez sur Supprimer, sur Oui, puis sur OK.

bagent Properties				?>
Terminal Services P E-mail Addresses General Address Member Of Dial-in Member of:	rofile CI Exchange Fe Account Pro Environmer	DM+   atures   ofile   Tel nt   Sess	Exchar Exchan <u>(</u> lephones sions F	nge General ge Advanced Organization Remote control
Name Domain Admins Domain Users	Active Directory e2k3.com/Users e2k3.com/Users	Folder		
Add E Primary group: Do	emove omain Admins There is no n you have Ma applications.	eed to char cintosh clie	nge Primary nts or POS	y group unless IX-compliant
OK	Cance		Apply	Help

### Délégation de rôles

Utilisez une des procédures suivantes pour déléguer des rôles.

- <u>Délégation de rôles pour Exchange Server 2007 sur un contrôleur de domaine</u> ou un serveur membre.
- Délégation de rôles pour Exchange Server 2010/2013/2016 sur un contrôleur de domaine ou un serveur membre.

# Délégation de rôles pour Exchange Server 2007 sur un contrôleur de domaine ou un serveur membre-MSExchW

### Pour affecter des autorisations au compte de service de l'agent de sauvegarde :

1. Sur votre serveur Exchange, dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, Microsoft Exchange Server, puis Console de gestion Exchange.

La console de gestion Exchange s'ouvre.

2. Sélectionnez l'objet Configuration d'organisation et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris. Dans le menu contextuel, choisissez Ajouter un administrateur Exchange.

La fenêtre Ajouter un administrateur Exchange s'ouvre.

Add Exchange Administrator	Add Exchange Administrator This wisard helps you to add a new Exchange administrator role. An Exchange administrator has permissions to operations as allowed by a certain role. Select the user or group to add as an Exchange administrator.
	eschagent     Browse       Select the role and scope of this Eschange administrator:

- 3. Cliquez sur le bouton Parcourir et sélectionnez l'utilisateur ou le groupe auquel vous souhaitez affecter le rôle.
- 4. Choisissez l'une des options suivantes :
  - Rôle Administrateur d'organisation Exchange
  - Rôle Administrateur du serveur Exchange

Cliquez sur Ajouter, puis sur Terminer.

Les permissions sont affectées au compte de service de l'agent de sauvegarde.

# Délégation de rôles pour Exchange Server 2010/2013/2016 sur un contrôleur de domaine ou un serveur membre.

Sous Exchange Server 2010/2013/2016, la procédure n'est pas prise en charge par l'interface et doit être effectuée à l'aide de Management Shell. A l'aide de Management Shell, vous devez utiliser le système d'autorisation RBAC (Role Based Access Control) pour affecter des droits pour le compte de service de l'agent de sauvegarde.

### Procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur Exchange Server, cliquez sur Démarrer, Programmes, Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016, puis Exchange Management Shell.

Exchange Management Shell s'ouvre.

2. Tapez la commande suivante pour ajouter une boîte aux lettres en membre d'un groupe de rôle :

Add-RoleGroupMember <nom\_groupe\_role> -Member <membre>

Les permissions sont affectées au compte de service de l'agent de sauvegarde.

Exemple

Dans la commande suivante, la boîte aux lettres, exchagent est ajoutée au groupe de rôle, Organization Management, et hérite de tous les droits d'accès associés au groupe.

Add -RoleGroupMember Organization Management -member exchagent

# Remarques supplémentaires concernant la configuration

Les sections suivantes comportent des considérations de configuration supplémentaires, selon votre environnement.

- Remarques concernant le serveur membre
- Remarques concernant les domaines multiples

### **Remarques concernant le serveur membre**

Si le serveur Exchange se trouve sur un serveur membre, vous devrez peut-être ajouter le compte de service de l'agent de sauvegarde aux mêmes groupes et droits sur le contrôleur de domaine, selon les stratégies et les paramètres de sécurité du contrôleur de domaine.

### **Remarques concernant les domaines multiples**

Si votre Exchange Server est exécuté sur un réseau disposant de nombreux domaines et que vous souhaitez créer le compte de service de l'agent Backup dans un domaine autre que le domaine dans lequel est situé votre Exchange Server, ajoutez les groupes et les droits aux deux domaines.

# **Chapitre 9: Enregistrement des ressources de cluster**

Cette section comprend les sujets suivants :

Enregistrement manu	el des ressources	de cluster	

### Enregistrement manuel des ressources de cluster

Lorsque vous installez l'agent sur des noeuds locaux, la procédure d'installation enregistre et crée automatiquement des ressources de cluster. Cette section contient des informations sur l'enregistrement et la création manuelle des ressources de cluster.

#### Pour enregistrer manuellement des ressources de cluster :

- Assurez-vous que l'agent est installé sur tous les noeuds où Exchange Virtual Server est susceptible d'être lancé et où le répertoire d'installation de l'agent est identique.
- Si le type de ressource n'est pas déjà enregistré, exécutez la commande suivante : Cluster.exe restype "Arcserve Backup Exchange Agent Notifier" /create /dll: CaExCluRes.dll /type:"Arcserve Backup Exchange Agent Notifier"

**Remarque :** Si votre type de ressource est déjà enregistré, l'outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup est affiché sous la branche Configuration du cluster\Types de ressources dans l'administrateur de clusters.

- 3. Exécutez la commande suivante pour enregistrer le fichier dll de l'extension : Cluster.exe/REGEXT:"C:\WINDOWS\cluster\CAExCluResEx.dll"
- 4. Utilisez l'administrateur de clusters pour créer l'instance de ressource de cluster de l'outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup dans le groupe Serveur virtuel Exchange. Nous vous conseillons d'ajouter le nom du serveur Exchange au nom de l'instance de ressource du cluster. Par exemple, Outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup (VS1) est le nom de l'instance de ressource du cluster et VS1 celui du serveur Exchange. Lorsque la boîte de dialogue Nouvelle ressource s'affiche, saisissez le nom et la description de l'instance de la ressource. Choisissez Outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup dans le champ Type de ressource et sélectionnez le nom de votre groupe virtuel Exchange Server dans le champ Groupe.

### Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue **Propriétaires possibles** s'ouvre. Les noeuds du cluster sur lesquels la ressource peut être mise en ligne s'affichent dans cette boîte de dialogue.

5. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Dépendances apparaît.

6. Lorsque la boîte de dialogue Dépendances s'affiche, cliquez sur Terminer pour mettre fin au processus de création de ressource et sur OK.

7. Ouvrez l'administrateur de cluster et vérifiez que la ressource Outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup s'affiche.

Le schéma suivant illustre l'affichage de la ressource Outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup.

Ealover Cluster Management		
File Action Wew Help		
💠 🔿 🖄 🚾 📓 🐨		
Holver Cluster Hangment     Control Action     Control Action     Control Action     Control Action     Control     Cont	C07 Summary of C07 Status: Online Alerts: crone: Peterred Dwners: WIN28; W28;p Eurrent Owner: WIN28	
Duster Events	Narm Serve Name	Stelur
	H M Name: CO7 Other Resources	() Dviline
	Arczewe Backup Exchange Agent Notifier - (C07)     Exchange Information Store Instance (C07)     Exchange System Attendant Instance (C07)     Fact Storage Group-Maibox Database (C07)	(1) Unine     (1) Online     (1) Online     (1) Online     (1) Online

 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ressource Outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup pour vérifier les options des onglets Général, Dépendances et Avancé.

Le diagramme suivant illustre le mode d'affichage des options dans l'onglet Général de l'outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup.

General	Dependencies P	olicies Advanced Policies
¥-	Resource Name:	Arcserve Backup Exchange Agent No
-	Resource type:	Arcserve Backup Exchange Agent
	State:	Unline

Le diagramme suivant illustre le mode d'affichage des options dans l'onglet Dépendances de l'outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup.

	AND/OR	Resource
•		Exchange Information Store Instance (C 07)
*	Click here to a	add a dependency
		Insert Delete
Fuel		Insert Delete
Excl	hange Informat	Insert Delete

Le diagramme suivant illustre le mode d'affichage des options dans l'onglet Avancé de l'outil de notification de l'agent pour Exchange d'Arcserve Backup.

serve backup Exchange	Agent Notine	r - (C 07) Propert	les
eneral   Dependencies   Po	licies Advance	ed Policies	
Clear the check box if you d clustered instance.	lo not want a no	de to host this resou	rce or th
Possible Owners:			
W2k8SP WIN2k8			
I Basic resource health che	ck interval		
<ul> <li>Use standard time period</li> </ul>	d for the resource	ce type	
O Use this time period (mm:ss):		00:05	<u>*</u>
Thorough resource health	check interval		
<ul> <li>Use standard time period</li> </ul>	od for the resour	ce type	
<ul> <li>Use this time period (mm:ss):</li> </ul>		01:00	
Run this resource in a se Choose this option if the debugged or is likely to a	eparate Resource associated reso conflict with othe	e Monitor purce type DLL need er resource type DLL	ls to be .s.
	пк 🛛	Cancel	Annlu

**Remarque :**Dans l'onglet Avancé, assurez-vous que l'option **Effet sur le groupe** n'est **pas** activée. L'état de la ressource n'affectera donc pas le groupe virtuel Exchange Server.

9. Répétez les étapes 2 à 6 pour chaque noeud contenant un groupe virtuel Exchange Server où vous devez créer une ressource.

# **Chapitre 10: Glossaire**

Cette section comprend les sujets suivants :

Groupe de disponibilité de la base de données	
Sauvegardes de niveau base de données	
Sauvegarde de niveau document	
Multiplexage	
Multiflux	
Ensemble de restauration	
Vue Organisation	
Groupe de stockage	
Fichiers de journal de suivi	

### Groupe de disponibilité de la base de données

Un groupe de disponibilité de la base de données est un concept introduit dans Exchange Server 2010. Il s'agit d'un ensemble de 16 serveurs de boîtes aux lettres au maximum, où chaque serveur stocke jusqu'à 100 bases de données de boîtes aux lettres.

# Sauvegardes de niveau base de données

Les sauvegardes de niveau base de données vous permettent de protéger le système et de restaurer Exchange Server dans sa totalité.

# Sauvegarde de niveau document

La sauvegarde de niveau document vous permet de sauvegarder des dossiers et des messages et un niveau détaillé d'éléments à restaurer.

### Multiplexage

Le multiplexage est un processus au cours duquel les données de plusieurs sources sont écrites simultanément sur le même média. Dans Arcserve Backup, les jobs comprenant des sources multiples qui sont soumis avec cette option sont divisés en plusieurs jobs enfants, qui écrivent des données simultanément.

# Multiflux

Le multiflux est un processus qui divise les jobs de sauvegarde en plusieurs sousjobs exécutés simultanément sur différentes unités.

### **Ensemble de restauration**

Un ensemble de restauration comprend toutes les sessions requises pour restaurer Exchange Server, les groupes de stockage ou les bases de données de boîtes aux lettres. Le nombre de sessions comprises dans un ensemble de restauration dépend des méthodes de sauvegarde utilisées :

# **Vue Organisation**

La vue Organisation fournit un affichage central de toute l'organisation Exchange Server, ce qui vous permet de rapidement trouver des serveurs Exchange distants.

### Groupe de stockage

Chaque serveur de boîte aux lettres Exchange dans l'organisation peut contenir jusqu'à 50 groupes de stockage. Un groupe de stockage peut comprendre jusqu'à 5 banques de bases de données (sauf pour les environnements répliqués qui ne peuvent en avoir qu'une), que vous pouvez monter et démonter indépendamment.

### Fichiers de journal de suivi

Les fichiers journaux de suivi sont des fichiers créés par Arcserve Backup. Ils fournissent des données que vous pouvez utiliser pour déboguer des problèmes pouvant se produire au cours de sauvegardes et de restaurations de niveau document et de niveau base de données.

### **Chapitre 11: Index**

В

**Banque dinformations 55** 

### С

compte de service de l'agent de sauvegarde ajout de groupes dans un contrôleur de domaine 224 configuration d'Exchange Server, recommandations 176-177 configuration requise 25

### D

dépannage journaux d'activité 194

### F

filtrage 125, 131 filtres de navigation 124

### G

gestionnaire de sauvegarde exploration (Exchange Server 2007) 60

### 

#### installation

configuration système requise 25 installation, post-installation - Exchange Server 2003 28 recommandations 172, 174

J

Journal circulaire 176 journal d'activité dépannage 194

Κ

KMS Reportez-vous à Service Gestionnaire de clés 55, 60

### Ν

niveau base de données restauration 55 sauvegarde 55 nombre de threads 184

Ρ

priorités des threads 184

### R

#### recommandations

configuration du serveur Exchange 176-177 installation 172, 174 intégrité des médias 180 réglage des performances des sauvegardes de niveau document 184 ressources techniques 169 sauvegardes en ligne 179 stratégies de restauration des données 188 stratégies de sauvegarde de niveau document 183 utilisation de l'observateur d'événements Windows 170

#### ressources techniques 169

### restauration de niveau document

conditions requises 150 emplacements de restauration 154-155 extension manuelle d'un chemin de destination 163 remarques concernant la destination de restauration 158 remarques concernant la source de restauration 156 stratégies (recommandations) 188 vues sources 161

#### restauration des données

limitations 21

### S

sauvegarde de niveau base de données (Exchange 2007 Server) organisation Exchange Server 15

### sauvegarde de niveau document

à propos de 114 réglage des performances 184 spécification de filtres 131 stratégies (recommandations) 183

### sauvegarde des données

limitations 21

#### sauvegardes en ligne 179

service de gestion de clé 55, 60

service de réplication de site 55, 60

### U

utilisation de l'observateur d'événements de Windows 170