

Agent for Open Files

Arcserve® Sauvegarde

r17.5

arcserve®

Mentions légales

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la docu-

mentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2018 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Références de produits Arcserve

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agent pour Windows d'Arcserve® Unified Data Protection
- Agent pour Linux d'Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Replication and High Availability

Contacter Arcserve Support

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

Assistance technique

Le service de support de Arcserve offre les avantages suivants :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Arcserve BackupDocumentation

La documentation d'Arcserve Backupcontient les manuels spécifiques et les Notes de parution de toutes les versions majeures et des Service Pack. Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder à la documentation.

- [Arcserve Backup Notes de parution de la version 17.5 SP1](#)
- [Bibliothèque Arcserve Backup r17.5](#)

Sommaire

Chapitre 1: Présentation de l'agent	9
Licence	10
Contrôle de l'accès aux fichiers	11
Le problème d'intégrité des données	12
Synchronisation de niveau fichier	13
Synchronisation de groupes de fichiers	14
Composants de l'agent	15
Console	16
Moteur Windows	17
Chapitre 2: Installation de l'agent	19
Conditions requises pour l'installation	20
Installation de l'agent	21
Installation de la console et du moteur Windows	22
Désinstallation de l'agent	23
Chapitre 3: Utilisation de l'agent	25
Remarques préalables à l'utilisation de l'agent	26
Console	28
Boîte de dialogue Console	29
Configuration de l'agent	31
Onglet Général	32
Onglet Fichier/Groupe	37
onglet Clients	46
Configuration avancée	48
Configuration du nom de connexion pour les programmes de sauvegarde distants	49
Mécanismes de demande	50
mise en cache des opérations d'écriture sur les fichiers	51
Fichiers renommés ou supprimés	52
Analyse des serveurs	53
Modification du volume des données capturées	54
Etat de l'agent	55
Etat de l'agent sur un serveur Windows	56
Accès à la visionneuse de fichiers journaux	62
Vue du journal	63

Chapitre 4: Recommandations	65
Agent et VSS	66
Utilisation de l'agent pour traiter les fichiers ouverts	67
Sauvegarde d'une petite quantité de données sur un volume important	68
Sauvegarde de fichiers non pris en charge par un enregistreur	69
Utilisation de VSS pour traiter les fichiers ouverts	70
Chapitre 5: Dépannage	71
Problèmes courants	72
Installation de l'agent sur un lecteur compressé	73
Impossible d'accéder à l'agent à l'aide de la console	74
Accès impossible à l'agent sur mon serveur à l'aide de la console	75
Durée excessive de l'analyse réseau	76
Droits insuffisants pour afficher le nom de fichier	77
Perte de connexion d'Arcserve Backup à un système distant	78
L'ordinateur Windows ne répond plus lorsque de nombreux fichiers sont ouverts lors d'une sauvegarde.	79
La sauvegarde semble marquer une pause	80
Les groupes de fichiers restent ouverts après la fin de la sauvegarde	81
L'agent ne reconnaît pas les noms de fichiers de l'espace de noms Macintosh	82
Impossible de synchroniser les fichiers appartenant à mon programme de sauvegarde ...	83
Endommagement de la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files	84
Lors de l'utilisation de la station de travail comme client de sauvegarde pour copier des fichiers, les groupes restent parfois ouverts	85
Lors de la synchronisation d'un groupe, l'agent n'attend pas toute la Période d'inactivité en écriture	86
Un job de sauvegarde échoue avec des erreurs de licence lors de la sauvegarde de fichiers ouverts sur un ordinateur virtuel	87
Impossible de voir les options de menu d'Agent for Open Files	88
Enregistrement impossible dans l'agent à partir du gestionnaire de sauvegarde	89
Chapitre 6: Glossaire	91
Période d'inactivité en écriture	92
données capturées	93
Chapitre 7: Index	95

Chapitre 1: Présentation de l'agent

Arcserve Backup est une solution de stockage complète destinée aux applications, aux bases de données, aux serveurs distribués et aux systèmes de fichiers. Elle fournit des capacités de sauvegarde et de restauration pour les bases de données, les clients de réseau et les applications stratégiques pour l'entreprise.

- Sauvegarder tous les fichiers de manière sûre et cohérente, même si ceux-ci sont ouverts et actualisés en permanence par des applications.
- Poursuivre votre travail sur des fichiers stratégiques lors d'une sauvegarde.
- Effectuez des sauvegardes chaque fois que nécessaire.

Ce manuel fournit les informations dont vous avez besoin pour configurer et exécuter Agent for Open Files (OFA), ainsi que des conseils de dépannage.

Cette section comprend les sujets suivants :

Licence	10
Contrôle de l'accès aux fichiers	11
Le problème d'intégrité des données	12
Composants de l'agent	15

Licence

Deux méthodes d'attribution de licences sont disponibles pour la sauvegarde et la restauration de fichiers ouverts.

- Installation d'Agent for Open Files d'Arcserve Backup sur l'ordinateur client.
Cette méthode permet de protéger des fichiers ouverts à l'aide d'Agent for Open Files et du service de clichés instantanés de volumes Microsoft. Vous disposez d'une période d'évaluation de 30 jours avec la licence d'Agent for Open Files.
- Appliquez la licence d'Agent for Open Files d'Arcserve Backup sur le serveur Arcserve Backup. N'installez pas l'agent sur l'ordinateur client.
Cette méthode permet de protéger des fichiers ouverts à l'aide du service de clichés instantanés de volumes Microsoft, et non d'Agent for Open Files. Elle ne fournit pas de période d'évaluation de 30 jours.

Si vous utilisez une ancienne version de l'agent, Arcserve Backup recherche alors la licence sur l'ordinateur sur lequel l'agent est installé. Pour plus d'informations sur la licence, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Remarque : Si la licence d'Agent For Open Files d'Arcserve Backup n'est pas disponible sur un noeud de sauvegarde, l'enregistreur VSS correspondant n'est pas affiché dans l'onglet Source du gestionnaire de sauvegarde.

Contrôle de l'accès aux fichiers

Lorsqu'une application ouvre un fichier, aucune autre ne peut y accéder. Tant que le fichier est ouvert, il reste sous le contrôle exclusif de l'application ayant servi à l'ouvrir, empêchant ainsi toutes les autres applications (même les programmes de sauvegarde ayant uniquement besoin de lire le fichier) d'y accéder.

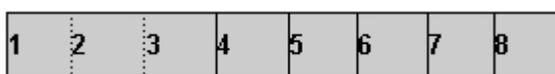
Agent for Open Files résout le problème de contrôle d'accès. Il reconnaît les demandes d'ouverture de fichiers soumises par les programmes de sauvegarde (appelés *clients de sauvegarde* dans le cadre de l'agent) et les respecte, sans entrer en conflit avec les conditions d'accès imposées par le système d'exploitation. De plus, l'agent traite uniquement les demandes d'ouverture de fichiers provenant des clients de sauvegarde, en veillant à ce que les restrictions normales d'accès aux fichiers soient constamment appliquées à toutes les autres applications.

Le problème d'intégrité des données

L'intégrité des données n'est assurée que si la copie de sauvegarde d'un fichier est une image exacte du fichier d'origine à un point donné dans le temps. Cependant, la copie d'un fichier n'est pas un processus instantané. À moins que le fichier ne soit très petit, le client de sauvegarde doit lire le fichier et écrire plusieurs fois sur le média de sauvegarde pour copier la totalité des données. Si le client de sauvegarde ne peut pas empêcher qu'une autre application ne modifie le fichier lors de la copie, l'intégrité des données copiées risque alors d'être compromise.

Exemple : copie de huit opérations de lecture et d'écriture successives

Cet exemple illustre un problème d'intégrité des données, où un fichier est copié par huit opérations de lecture et d'écriture successives.



Le client copie les blocs de données un à un. Lors de la sauvegarde du bloc 4, une application apporte quelques changements aux blocs 2 et 6, tous deux formant une transaction unique (un débit et un crédit, par exemple). Le client ne sauvegarde que les modifications du bloc 6, le bloc 2 ayant déjà été copié. La copie de sauvegarde contient donc une transaction incomplète qui risque de compromettre la sauvegarde, étant donné que l'application ayant servi à créer le fichier considérera probablement ce dernier comme endommagé.

Ce problème est très fréquent dans les applications de base de données. En effet, de nombreux utilisateurs ont besoin d'accéder simultanément à un fichier précis. En outre, une seule transaction peut engendrer un certain nombre de changements mineurs à différents emplacements du fichier, voire dans un groupe de fichiers.

Synchronisation de niveau fichier

Agent for Open Files préserve l'intégrité des données en s'assurant qu'elles sont en état d'être sauvegardées avant d'autoriser leur accès aux clients de sauvegarde.

Pour ce faire, l'agent procède de la façon suivante :

1. Il effectue une recherche pendant un certain laps de temps, durant lequel aucune application ne peut écrire sur le fichier. Ce laps de temps, appelé *Période d'inactivité en écriture*, est généralement fixé à cinq secondes.
2. Une fois la période d'inactivité en écriture identifiée, l'agent détermine que le fichier est stable et autorise la continuation de la sauvegarde. Le fichier est alors *synchronisé*.
3. Une fois un fichier synchronisé, les applications peuvent écrire sur le fichier, mais l'agent veille à ce que le client de sauvegarde reçoive les données de fichiers telles quelles se trouvaient au moment de la synchronisation. Pour cela, lorsqu'une application tente d'écrire sur un fichier synchronisé, l'agent crée une copie des données sur le point d'être modifiées avant de permettre l'opération d'écriture. Cette copie confidentielle des données, appelée *données capturées*, est envoyée au client de sauvegarde au moment de la sauvegarde, assurant ainsi la synchronisation constante du fichier. Par conséquent, les applications peuvent continuer d'écrire sur des fichiers synchronisés au moment d'une sauvegarde, sans que l'intégrité du fichier soit mise en péril.
4. L'agent accumule également des données capturées si un fichier en cours de sauvegarde est ouvert par une application une fois la sauvegarde lancée. Dans ce cas, la synchronisation a lieu au moment de l'ouverture.

Synchronisation de groupes de fichiers

Vous pouvez également configurer l'agent afin qu'il synchronise un groupe de fichiers. La synchronisation groupée est particulièrement utile dans les contextes où une seule transaction peut affecter plusieurs fichiers, par exemple, lorsque vous manipulez une base de données. Pour préserver l'*intégrité transactionnelle* (une transaction est un ensemble de procédures permettant de préserver l'intégrité de la base de données), l'agent procède de la manière suivante :

1. Il applique simultanément la période d'inactivité en écriture à tous les fichiers d'un même groupe. Ce n'est que lorsque tous les fichiers du groupe sont restés inactifs durant cette période que l'agent synchronise le groupe et autorise le client de sauvegarde à commencer la copie des fichiers.
2. Une fois tous les fichiers sauvegardés, l'agent libère le groupe et supprime les éventuelles données capturées.

Composants de l'agent

Agent for Open Files inclut les composants suivants :

La console

Permet d'installer, de configurer et de surveiller l'agent sur un ou plusieurs serveurs.

Moteur Windows

Composé d'un service et de fichiers exécutables de pilotes d'unité, d'un fichier de définition client et d'un fichier de configuration pour Windows. Ce composant exige l'acquisition d'une licence Arcserve valide et peut être uniquement installé sur des ordinateurs Windows.

Console

La console Agent for Open Files d'Arcserve Backup (BAOF) est l'interface utilisateur de l'agent. Elle vous permet de configurer vos sauvegardes et de contrôler le statut des serveurs sur lesquels le moteur Windows est installé. Vous pouvez effectuer ces tâches pour tous ces serveurs à partir de n'importe quel ordinateur exécutant la console.

La console Agent for Open Files d'Arcserve Backup permet également de sélectionner le service de clichés instantanés des volumes Microsoft ou Agent for Open Files sur des serveurs où le moteur Windows a été installé pour sauvegarder les fichiers ouverts.

Moteur Windows

Le moteur Windows est le logiciel permettant à Arcserve Backup de sauvegarder des fichiers ouverts sans enfreindre le contrôle d'accès aux fichiers du système d'exploitation sur un ordinateur exécutant Windows. Le moteur Windows ne possède pas d'interface utilisateur. Vous ne pouvez donc pas gérer vos serveurs à partir d'un ordinateur doté uniquement du moteur Windows. Vous devez recourir à la console pour gérer vos serveurs.

Chapitre 2: Installation de l'agent

Ce chapitre décrit la procédure d'installation et de configuration d'Agent for Open Files sur des systèmes Windows. Vous devez connaître les caractéristiques et la configuration requise notamment les responsabilités d'administrateur sur les systèmes d'exploitation spécifiés.

Cette section comprend les sujets suivants :

Conditions requises pour l'installation	20
Installation de l'agent	21
Désinstallation de l'agent	23

Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer Agent for Open Files, vérifiez que :

- Le système réunit les conditions logicielles requises pour l'installation des options.

Pour plus d'informations sur les conditions requises, consultez la [matrice de compatibilité](#).

- Vous disposez de privilèges d'administrateur ou du droit pertinent pour installer des logiciels sur les ordinateurs sur lesquels vous allez installer l'agent.
- Si vous n'utilisez pas le chemin d'installation par défaut, prenez note du chemin d'installation que vous utilisez pour pouvoir le consulter facilement.

Installation de l'agent

Agent for Open Files suit la procédure d'installation standard pour les composants du système, les agents et les options d'Arcserve Backup.

Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *manuel d'implémentation*.

Vous devez installer le moteur Windows sur chaque ordinateur Windows où résident les fichiers à sauvegarder. Vous devez installer la console d'Agent for Open Files d'Arcserve Backup sur un serveur ou une station de travail du réseau à partir duquel vous envisagez de gérer la sauvegarde et la restauration des fichiers.

Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

Remarque : Le service de clichés instantanés des volumes Microsoft d'Arcserve Backup est automatiquement installé avec Agent for Open Files.

Installation de la console et du moteur Windows

Pour installer la console et le moteur Windows, suivez la procédure d'installation standard pour les composants système, les agents et les options de Arcserve Backup.

Pour plus de détails sur les étapes de cette procédure, consultez le *Manuel d'implémentation*.

Désinstallation de l'agent

Utilisez la procédure suivante pour désinstaller l'agent.

Pour désinstaller Agent for Open Files :

1. Ouvrez le Panneau de configuration Windows.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Ajout/Suppression de programmes.
La boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes s'ouvre.
3. Sélectionner Arcserve Backup.
La fenêtre Supprimer l'application Arcserve Backup s'ouvre.
4. Sélectionnez Agent for Open Files d'Arcserve Backup, puis cliquez sur Suivant.
Le cas échéant, un message d'avertissement apparaît.
5. Cliquez sur Suivant.
6. Sélectionnez Pour confirmer et désinstaller les composants spécifiés, cliquez sur cette case à cocher, puis cliquez sur Supprimer.

L'agent est désinstallé et la liste actualisée de composants Arcserve Backup disponibles sur votre serveur s'affiche.

Chapitre 3: Utilisation de l'agent

Les sections suivantes fournissent des informations sur la console, les procédures de configuration de l'agent, l'affichage de l'état de l'agent et l'exécution de la configuration avancée.

Cette section comprend les sujets suivants :

Remarques préalables à l'utilisation de l'agent	26
Console	28
Configuration de l'agent	31
Configuration avancée	48
Etat de l'agent	55
Accès à la visionneuse de fichiers journaux	62

Remarques préalables à l'utilisation de l'agent

Installez le moteur Windows sur le serveur afin d'utiliser Arcserve Backup pour sauvegarder les fichiers ouverts. Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser l'agent de manière efficace sans effectuer de configuration supplémentaire, mais pour éviter d'éventuels problèmes, étudiez les remarques préliminaires suivantes :

- Assurez-vous que le moteur Windows est exécuté sur le même serveur contenant les fichiers que vous souhaitez sauvegarder. Il s'agit généralement (mais pas systématiquement) du serveur exécutant Arcserve Backup. Si vous souhaitez que l'agent soit exécuté sur des fichiers résidant sur plusieurs serveurs, vous devez acheter et installer une copie distincte du moteur Windows pour chaque serveur.
- Si Arcserve Backup est lancé sur un autre serveur et réalise une sauvegarde d'un ordinateur distant exécutant le moteur NetWare au moyen d'un réseau partagé, assurez-vous que les clients du serveur distant sont activés dans la configuration d'Agent for Open Files pour cet ordinateur distant.
- Si votre programme de sauvegarde est exécuté sur un autre serveur et utilise un agent client pour sauvegarder les ordinateurs distants exécutant le moteur Windows, vous devez vous assurer que l'agent client est activé dans la configuration d'Agent for Open Files pour le serveur cible.
- Configurez les groupes de fichiers. Si vous utilisez une application qui gère un ensemble de fichiers (un gestionnaire de bases de données ou un système de messagerie électronique, par exemple), vous devrez peut-être définir un ou plusieurs groupes de fichiers.
- Configurez les paramètres VSS. Avec Windows Vista et les systèmes d'exploitation récents, que l'option globale **Utiliser VSS** soit activée ou non, toutes les sauvegardes utilisent uniquement VSS pour sauvegarder les fichiers ouverts. Par défaut, Agent for Open Files met à jour la clé de registre sur l'ordinateur de l'agent pour toujours utiliser VSS pour sauvegarder des fichiers.
- Utilisez la console pour toutes les opérations de configuration. Bien que la console n'ait pas besoin d'être exécutée pour que l'agent fonctionne sur votre serveur, vous en avez besoin pour les procédures de configuration et de surveillance des états.

Informations complémentaires :

[onglet Clients](#)

[Synchronisation de groupes de fichiers](#)

[L'agent et VSS](#)

[Configuration de l'agent](#)

[Configuration avancée](#)

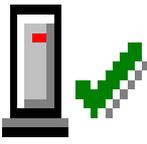
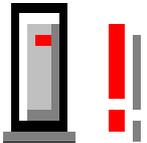
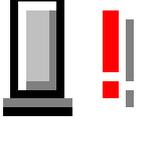
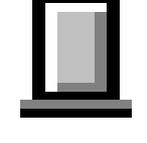
Console

Lorsque vous démarrez la console sur votre station de travail, la boîte de dialogue principale s'affiche. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez contrôler et surveiller Arcserve Backup sur l'ordinateur sélectionné.

Le champ Serveurs de fichiers contient le serveur Windows actif identifié par l'agent sur votre réseau. Le réseau Windows s'affiche sous forme de hiérarchie distincte, que vous pouvez développer ou réduire.

Pour ajouter un ordinateur donné à l'écran de la console, cliquez sur Rechercher et saisissez le nom de l'ordinateur en question. Pour parcourir le réseau complet, cliquez sur Analyser.

Les icônes ci-dessous représentent l'état de l'agent sur chaque serveur :

Icône	Etat de l'agent
	L'agent s'exécute sur ce serveur ; vous pouvez le configurer si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur, d'opérateur de sauvegarde, d'opérateur de serveur ou de superviseur. Pour afficher l'état de l'agent, double-cliquez sur l'entrée.
	L'agent est exécuté sur ce serveur, mais vous pouvez uniquement consulter son statut, car vous n'êtes pas connecté en tant qu'administrateur, opérateur de sauvegarde, opérateur de serveur ou superviseur. Pour vous connecter au serveur, cliquez sur Connecter. Pour afficher l'état de l'agent, double-cliquez sur l'entrée.
	Vous n'êtes pas connecté à ce serveur. La console ne peut donc pas déterminer si l'agent est en cours d'exécution.
	L'agent n'est pas exécuté sur ce serveur. L'agent peut être installé sur ce serveur, mais un utilisateur a peut-être temporairement suspendu ou déchargé l'agent.

Boîte de dialogue Console

Les boutons Console fonctionnent sur des serveurs spécifiques. Sélectionnez un serveur avant d'utiliser le bouton Etat, Afficher journal, Configurer, Connecter ou Installer.

Serveurs de fichiers

Répertorie les serveurs Windows actifs détectés par l'agent sur votre réseau. Vous pouvez développer ou réduire la hiérarchie du réseau Windows.

Analyser (ou F5)

Permet de rechercher les serveurs actifs sur votre réseau et d'actualiser la liste Serveurs de fichiers.

La console analyse seulement les branches développées de l'arborescence réseau et non celles qui sont réduites. Lorsque vous développez une branche, la console l'analyse et met à jour tout serveur nouvellement ajouté. Pour procéder à une analyse complète, développez la branche puis cliquez sur le bouton Analyser.

Rechercher

Recherche un serveur. Dans la boîte de dialogue Recherche d'un serveur, sélectionnez les réseaux sur lesquels doit porter la recherche et indiquez le nom du serveur. Vous pouvez utiliser des caractères génériques (* et ?) dans le nom du serveur. La console peut trouver plusieurs serveurs répondant aux critères définis. L'agent vous demande de vous connecter au serveur si vous ne disposez pas des droits d'accès.

- Pour les ordinateurs Windows, vous devez vous connecter à l'aide de l'Explorateur Windows.

Remarque :Seuls les caractères génériques pris en charge par le système de fichiers qui possède ce volume sont autorisés. Le comportement des caractères génériques est contrôlé par le système de fichier.

Connexion

Cette option vous permet de vous connecter à l'ordinateur sélectionné. Vous pouvez configurer le serveur si vous vous connectez en tant qu'administrateur, opérateur de sauvegarde, opérateur de serveur, superviseur ou opérateur de console.

Remarque :Ce bouton est désactivé si vous êtes déjà connecté au serveur en tant qu'administrateur ou superviseur.

Installation de

Cette option n'est pas disponible pour les serveurs Windows.

Sauvegarde Microsoft VSS pour fichiers ouverts

Les fichiers ouverts sont sauvegardés à l'aide de la technologie Microsoft VSS sur l'ordinateur Windows sélectionné. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pourrez pas afficher l'état d'Agent for Open Files, les fichiers journaux, ni afficher ou modifier la configuration de Backup Agent for Open Files.

Utiliser BAOF pour fichiers ouverts

Les fichiers ouverts sont sauvegardés à l'aide de l'option Agent for Open Files sur l'ordinateur Windows sélectionné. Si vous sélectionnez cette option, les boutons Etat, Afficher le journal et Configurer sont activés.

Statut

Affiche la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files et permet de visualiser les groupes et les fichiers que l'agent est en train de traiter sur l'ordinateur sélectionné. Vous pouvez double-cliquer sur un serveur pour accéder à la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files si l'agent est exécuté sur ce serveur et que l'option Agent for Open Files est sélectionnée pour sauvegarder les fichiers ouverts.

Afficher le journal

Affiche la boîte de dialogue Affichage du journal et permet de visualiser le fichier journal correspondant à l'ordinateur sélectionné.

Configurer

Permet de configurer l'onglet Général de la fenêtre Configuration de l'agent et de définir des paramètres globaux de l'agent sur l'ordinateur sélectionné.

Informations complémentaires :

[Analyse des serveurs](#)

[Boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files](#)

[Accès à la visionneuse de fichiers journaux](#)

[Configuration de l'agent](#)

Configuration de l'agent

La boîte de dialogue Configuration d'Agent for Open Files permet de configurer les paramètres globaux sur l'ordinateur sélectionné.

Pour accéder à la boîte de dialogue Configuration d'Agent for Open Files :

1. Dans la console, cliquez sur Configurer.

Remarque : Le bouton Configurer est actif uniquement si vous configurez le serveur de manière à sauvegarder les fichiers ouverts avec Agent for Open Files.

La boîte de dialogue Configuration d'Agent for Open Files s'affiche.

Pour plus d'informations sur la console Agent for Open Files d'Arcserve Backup, consultez la section Console.

2. Configurez les paramètres globaux sur l'ordinateur sélectionné.

Remarque : Cette procédure est activée uniquement si vous avez installé la console Agent for Open Files sur le même ordinateur que le gestionnaire Arcserve Backup.

3. Dans l'onglet Source, sélectionnez un ordinateur dans le volet gauche de l'explorateur.
4. Dans le volet Informations supplémentaires, cliquez sur Configurer Agent for Open Files.

La boîte de dialogue Configuration d'Agent for Open Files s'ouvre.

Les sections suivantes décrivent les options que vous définissez dans les onglets Général, Fichier/Groupe et Clients de la boîte de dialogue.

Onglet Général

L'onglet Général de la boîte de dialogue Configuration d'Agent for Open Files permet de modifier les paramètres par défaut des fichiers journaux, les délais et l'espace libre.

Configuration des fichiers journaux

L'agent conserve un enregistrement de son activité sur le serveur dans des fichiers journaux. Ce fichier est mis à jour en temps réel et contient des informations sur des fichiers et des fonctions de routine de l'agent spécifiques.

Utilisez le groupe Fichiers journaux pour modifier les paramètres par défaut du répertoire des journaux, la taille et le nombre maximum de fichiers journaux.

Remarque : Si Agent for Open Files d'Arcserve Backup et Arcserve Backup sont installés sur le même serveur Windows, les événements d'agent en temps réel sont écrits dans le journal d'activité d'Arcserve Backup.

Les options suivantes sont disponibles dans la zone Fichiers journaux de l'onglet Général :

Répertoire

Définit le répertoire dans lequel l'agent place ses fichiers journaux. Vous devez saisir le chemin complet, incluant le nom de volume ou de l'unité.

Option par défaut

Windows :

C:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Open files\LOGS

Remarque : Arcserve Si vous modifiez le chemin d'accès par défaut du journal, vous devez redémarrer le service de l'agent universel d'Arcserve (via l'option Administrateur de serveurs ou le Panneau de configuration de Windows) ou fermer la fenêtre principale du gestionnaire Arcserve Backup, puis la rouvrir. L'utilitaire d'administration centralisée des agents obtient les fichiers journaux de l'agent Open Files à partir de l'emplacement modifié du journal.

Taille maximum

Spécifie la taille maximale, en kilo-octets, qu'un fichier journal peut atteindre avant que l'agent ne commence un nouveau fichier.

Nombre maximum

Spécifie le nombre maximal de fichiers journaux que l'agent peut conserver. Lorsque ce nombre est atteint, l'agent supprime automatiquement le fichier journal le plus ancien et en crée un autre.

Configuration des délais par défaut

Utilisez la section Délais par défaut de l'onglet Général afin de modifier les paramètres par défaut de la période d'inactivité en écriture, du délai de synchronisation du fichier ou du groupe expiré ainsi que du délai d'inactivité du groupe. L'agent utilise ces valeurs pour tous les fichiers ouverts sur le serveur sélectionné appartenant à l'agent. Si vous spécifiez des valeurs personnalisées pour l'un des fichiers dans l'onglet Fichier/Groupe, ces fichiers n'utilisent pas ces paramètres.

Les options suivantes sont disponibles dans la zone Délais par défaut de l'onglet Général :

Période d'inactivité en écriture

Délai en secondes durant lequel un fichier ouvert doit rester inactif avant que l'agent autorise sa sauvegarde. Dans le cas d'un groupe de fichiers, l'agent applique simultanément la période d'inactivité en écriture à chaque fichier du groupe avant de synchroniser tous les fichiers. L'agent continue de rechercher une période d'inactivité en écriture égale à la durée spécifiée pour chaque fichier ou groupe de fichiers, jusqu'à ce que le délai de synchronisation du fichier ou du groupe ait expiré. La valeur par défaut est appliquée à tous les fichiers à moins qu'elle ne soit modifiée par une entrée spécifique dans l'onglet Fichier/Groupe de la fenêtre Configuration.

Période d'inactivité en écriture NSS par défaut (volumes NSS uniquement)

Période, exprimée en secondes, nécessaire à l'agent pour déterminer s'il est possible de créer en toute sécurité le volume de cliché NSS à partir duquel un client de sauvegarde peut accéder aux fichiers. L'agent tente de mesurer la période d'inactivité requise tant que le délai de synchronisation de fichier NSS n'est pas dépassé.

Délai de synchronisation fichier/groupe

Délai en secondes durant lequel l'agent tente de déterminer si un fichier (ou un groupe de fichiers) est inactif (tel que défini par la période d'inactivité en écriture). Si le délai expire avant qu'une période sûre n'ait pu être identifiée, l'agent refuse la requête en ouverture du client de sauvegarde.

Délai de synchronisation NSS par défaut (volumes NSS uniquement)

Période, exprimée en secondes, nécessaire à l'agent avant d'arrêter de rechercher le moment idéal pour la création du cliché de volume NSS. Si le délai expire avant qu'un moment sûr n'ait pu être trouvé, l'agent ne crée pas le cliché de volume NSS. Dans ce cas, le client de sauvegarde peut faire échouer la

sauvegarde ou accéder aux fichiers à partir du volume original, mais pas aux fichiers en cours d'utilisation.

Délai d'inactivité de groupe

Période pendant laquelle l'agent attend pour déterminer à quel moment il doit fermer un groupe si le client de sauvegarde n'a pas traité tous les fichiers du groupe et si aucun des fichiers n'est actuellement ouvert.

Lorsque le délai arrive à expiration, le logiciel l'inscrit dans le journal, ferme le groupe et supprime les données d'aperçu. Il est recommandé de définir un délai d'inactivité de groupe au moins égal à la durée normalement requise pour une sauvegarde complète. La valeur par défaut est appliquée à tous les nouveaux groupes ajoutés via l'onglet Fichier/Groupe de la boîte de dialogue Configuration.

Par exemple, si un groupe contient cinq fichiers et si vous réglez le délai d'inactivité de groupe sur deux heures, ce délai expire lorsque le client de sauvegarde met plus de deux heures avant d'ouvrir le fichier 5 après la sauvegarde du fichier 4. Ceci peut être le cas, si :

- Les fichiers se trouvent dans différents volumes.
- Il n'y a plus de médias disponibles pour l'unité.
- La sauvegarde est interrompue.

Volume des données capturées

La valeur du paramètre Espace libre minimum détermine le minimum d'espace libre dont l'agent doit disposer sur un volume sélectionné comme emplacement de stockage des données capturées.

L'option suivante se trouve dans la section Volume de données capturées de l'onglet Général :

Espace libre minimum

L'agent a besoin d'espace libre pour créer un fichier temporaire destiné aux données de fichiers capturées. Ces données y sont accumulées pendant que des applications modifient des fichiers en cours de sauvegarde.

- ◆ Si l'espace disque est insuffisant, l'agent empêche le client de sauvegarde d'ouvrir de nouveaux fichiers et refuse les opérations en cours du client.
- ◆ L'agent reprend automatiquement ses activités une fois qu'un espace suffisant a été libéré.

Informations complémentaires :

[Modification du volume des données capturées](#)

Onglet Fichier/Groupe

Cet onglet permet d'attribuer d'autres valeurs de délai à des fichiers et des groupes de fichiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Synchronisation de groupe.

La liste de fichiers contient les fichiers et les groupes que vous avez sélectionnés pour les paramètres personnalisés. Une définition de fichier s'affiche si l'agent doit traiter le fichier de manière spécifique. Si un fichier ne figure pas dans la liste, l'agent le traite en utilisant les paramètres par défaut.

Une définition de fichiers peut être un nom de fichier, un nom de répertoire ou des caractères génériques représentant un ensemble de fichiers situés dans un même répertoire. L'ordre des entrées est particulièrement important lorsque des caractères génériques sont utilisés. En effet, cet ordre détermine celui dans lequel l'agent effectue ses vérifications pour identifier les fichiers à traiter.

Remarque : Lorsque vous utilisez des caractères génériques, vous ne pouvez utiliser que ceux pris en charge par le système de fichiers qui possède ce volume. Le comportement des caractères génériques est contrôlé par le système de fichier.

Double-cliquez sur un groupe ou fichier pour en modifier les spécifications.

L'icône Nouveau fichier non groupé n'appartenant pas à un groupe est une entrée particulière qui vous permet d'ajouter un nouveau fichier. Sélectionnez-la et cliquez sur Nouveau fichier pour ajouter un fichier n'appartenant à aucun groupe. À l'exception du bouton Nouveau groupe, les commandes de l'onglet Fichiers s'appliquent à l'entrée sélectionnée (fichier ou groupe) dans la liste des définitions.

Remarque : Pour ajouter tous les fichiers du volume racine à la configuration d'Agent for Open Files, vous devez utiliser les caractères génériques de la façon suivante : C:*.*. Vous ne pouvez pas spécifier uniquement le nom du volume.

Informations complémentaires :

[Configuration des délais par défaut](#)

Ajout d'un groupe

Les groupes sont utiles lorsqu'une transaction unique peut affecter plusieurs fichiers ; par exemple, lors d'un travail sur une base de données.

Pour ajouter un groupe, un fichier ou un répertoire

- Cliquez sur le bouton Nouveau groupe pour ajouter un nouveau groupe à la configuration de l'agent.

Vous devez attribuer un nom unique au groupe.

- Pour ajouter un nouveau fichier ou répertoire à un groupe existant, sélectionnez le groupe dans la liste des fichiers, puis cliquez sur Nouveau fichier.
- Pour ajouter un nouveau fichier ou répertoire n'appartenant pas à un groupe, mettez l'icône (Nouveau fichier non groupé) en surbrillance dans la liste Fichiers, puis cliquez sur Nouveau fichier.

Ajout d'un fichier

La boîte de dialogue Nouveau fichier ou Répertoire contient les champs suivants :

Espace de nom de fichier

Définissez l'espace de noms pour le nouveau nom de fichier ou de répertoire dans la liste Espace de noms de fichier. En règle générale, les serveurs prennent en charge divers systèmes de fichiers correspondant aux différents systèmes d'exploitation clients utilisés. Chaque système de désignation de fichiers est un *espace de nom* qui contient toutes les conventions de dénomination, les caractères génériques, etc.

Nom du fichier

Spécifiez le chemin d'accès complet d'un fichier ou d'un répertoire à ajouter.

Dans l'espace de nom DOS, vous pouvez également utiliser les caractères génériques tels que "?" ou "*" pour inclure certains fichiers ou tous les fichiers à un répertoire.

Exemple : chemins d'accès

Windows :

C:\COMPTA\2002\DATA.DBS

C:\COMPTA\2002\DATA.*

C:\COMPTA\2002*

Macintosh

SYS:dossier1:dossier2:nomfichier

Lorsque vous définissez des noms de fichier pour l'espace de nom Macintosh, utilisez les deux-points (:) comme séparateur de chemin d'accès et non la barre oblique inversée (\) ou la barre oblique (/) utilisée dans d'autres espaces de nom.

Remarque : L'espace de noms Macintosh ne permet pas l'utilisation de caractères génériques.

Parcourir

Permet de rechercher des fichiers et des répertoires via la boîte de dialogue Ajout de fichiers et de répertoires.

Informations complémentaires :

[Ajout de fichiers et de répertoires](#)

Suppression de fichiers ou de groupes

Cliquez sur Supprimer pour effacer le fichier ou le groupe sélectionné dans l'onglet Fichier/Groupe. Un message vous indique alors que vous devez confirmer la suppression.

Ajout de fichiers et de répertoires

La boîte de dialogue Ajout de fichiers et de répertoires vous permet d'ajouter ou de supprimer des fichiers ou des répertoires en parcourant les volumes de votre ordinateur.

La boîte de dialogue Ajout de fichiers et de répertoires contient les champs suivants :

Volumes

Cette liste contient les volumes ou les lecteurs disponibles sur le serveur sélectionné. Lorsque vous sélectionnez le nom d'un volume ou d'un lecteur, les listes Répertoire et Fichiers sont mises à jour.

Répertoires

Cette liste déroulante affiche l'arborescence des répertoires associée à l'élément sélectionné dans la liste Volumes. Double-cliquez sur un nom de répertoire pour développer un sous-répertoire et en afficher le contenu dans la liste Fichiers. Une icône de dossier jaune identifie les répertoires ayant déjà été ajoutés.

Fichiers

Affiche les fichiers associés à l'entrée sélectionnée dans la liste Répertoires. Double-cliquez sur le nom d'un fichier ou cliquez sur Ajouter pour ajouter un fichier au groupe actuellement sélectionné ou ajouter un fichier en tant qu'élément n'appartenant pas au groupe. Une icône de dossier jaune identifie les répertoires ayant déjà été ajoutés.

Ajouter

Ajoute la sélection actuelle au groupe actuel ou comme élément hors groupe. Vous pouvez ajouter plusieurs fichiers ou plusieurs répertoires en même temps. Sélectionnez tous les fichiers ou tous les répertoires dont vous avez besoin, puis cliquez sur Ajouter. Pour sélectionner plusieurs fichiers, faites glisser la souris ou cliquez sur chaque fichier en maintenant la touche Ctrl enfoncée.

Remarque : Les sous-répertoires ne sont pas inclus lors de l'ajout d'un dossier.

Supprimer

Supprime la sélection actuelle du groupe actuel ou comme élément hors groupe. Pour supprimer un fichier précédemment ajouté, double-cliquez sur son nom ou cliquez sur le bouton Supprimer.

Options de méthode de synchronisation

L'onglet Fichier/Groupe permet d'accéder aux options relatives à la méthode de synchronisation. Utilisez ces options pour indiquer à l'agent comment il doit détecter si un fichier ouvert peut être sauvegardé par l'agent de sauvegarde.

La section Méthode de synchronisation contient les options suivantes :

Inactivité en écriture

Sélectionne Inactivité en écriture comme méthode à utiliser pour vérifier si un fichier est dans un état stable permettant la sauvegarde. Si aucune écriture n'est effectuée sur un fichier pendant le délai en secondes spécifié dans l'option Période d'inactivité en écriture, l'agent considère le fichier comme viable et autorise sa sauvegarde.

Dans le cas contraire, l'agent commence à rechercher une période de sauvegarde sûre, selon la valeur définie dans le paramètre Période d'inactivité en écriture, jusqu'à ce que le délai de synchronisation de fichier/groupe soit écoulé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Synchronisation de groupe](#).

Remarque : Cette méthode de synchronisation est la seule possible pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.

Ignorer (pas d'opération BAOF)

Traite un fichier ou un groupe comme si l'agent n'était pas présent.

- Si cette option est définie sur un fichier (fichier seul ou fichier appartenant à un groupe), l'agent n'essaie pas de synchroniser le fichier s'il est ouvert lorsque le client tente de le sauvegarder.
- Si cette option est appliquée à un groupe, l'agent tente néanmoins de synchroniser les fichiers dans un groupe, mais en ne tenant pas compte de la définition du groupe. Cela signifie que si un des fichiers du groupe ne peut pas être synchronisé, le reste des fichiers peut toutefois être sauvegardé.

Prenons par exemple un groupe composé des fichiers suivants :

```
C:\Arcserve SRM\Database\index1.dat  
C:\Arcserve SRM\Database\index2.dat  
C:\Arcserve SRM\Database\data.dat
```

Si l'option Ignorer (aucune opération BAOF) est appliquée à ce groupe et si index2.dat ne peut pas être synchronisé, index1.dat et data.dat sont malgré tout sauvegardés, étant donné que l'agent a pu les synchroniser.

Informations complémentaires :

[Synchronisation de niveau fichier](#)

Options Délais

Les options Délais permettent de configurer des valeurs de temporisation personnalisées pour des fichiers et des groupes.

Remarque : Pour rétablir la valeur par défaut de l'un des trois champs Délais, double-cliquez sur le paramètre ou appuyez sur Ctrl + D.

La section Délais contient les options suivantes :

Période d'inactivité en écriture

Spécifie le nombre de secondes consécutives durant lesquelles un fichier ouvert doit rester inactif avant que l'agent considère que le fichier peut être sauvegardé en toute sécurité.

- Dans le cas d'un groupe de fichiers, l'agent applique simultanément la période d'inactivité en écriture à chaque fichier du groupe avant de synchroniser tous les fichiers.
- L'agent continue de rechercher une période d'inactivité en écriture égale à la durée spécifiée pour chaque fichier ou groupe de fichiers, jusqu'à ce que le délai de synchronisation du fichier ou du groupe ait expiré.

Remarque : La période d'inactivité en écriture n'est valable que si vous sélectionnez la méthode d'inactivité en écriture ou de détection automatique.

Par exemple, si la période d'inactivité en écriture est fixée à cinq secondes alors qu'aucune écriture n'est effectuée sur un fichier dans ce délai, l'agent détermine si le client peut sauvegarder en toute sécurité le fichier.

Délai de synchronisation de fichier ou Délai de synchronisation de groupe

Spécifie le nombre de secondes consécutives pendant lesquelles l'agent continue à essayer de déterminer si un fichier, ou un groupe de fichiers, est inactif (tel que défini par la Période d'inactivité en écriture).

- Passé ce délai, l'agent abandonne toute tentative d'attente d'une période sûre lui permettant d'autoriser un client de sauvegarde à accéder au fichier ou au groupe de fichiers.

- Si le délai expire avant qu'une période sûre n'ait pu être identifiée, l'agent refuse la requête en ouverture du client de sauvegarde.

Remarque : Le nom de ce champ change en fonction de votre sélection. Si vous sélectionnez un fichier dans la liste de fichiers, il s'appelle Délai de synchronisation de fichier ; si vous sélectionnez un groupe, son nom est Délai de synchronisation de groupe.

Par exemple, si le délai de synchronisation du fichier/groupe est défini sur 60 secondes, l'agent tente d'identifier une période d'inactivité en écriture pour un fichier ou un groupe spécifique durant 60 secondes. Si l'agent ne détecte aucune période d'inactivité en écriture dans ce laps de temps, il rejette la requête du fichier ou du groupe.

Délai d'inactivité de groupe

Spécifie le nombre de secondes consécutives dans un processus de sauvegarde pendant lesquelles le client de sauvegarde peut ne pas parvenir à sauvegarder d'autres fichiers dans le groupe. S'il dépasse cette période, l'agent ferme le groupe et interrompt la sauvegarde du groupe. Le délai d'attente est consigné dans le journal et l'agent supprime les données capturées.

Il est recommandé de définir un laps de temps le plus court possible, correspondant normalement au temps nécessaire à votre client de sauvegarde pour effectuer une sauvegarde complète. Le délai d'attente par défaut est appliqué à tous les nouveaux groupes ajoutés à l'aide de l'onglet Fichier/Groupe de la boîte de dialogue Configuration, sauf pour les groupes auxquels vous avez attribué une autre valeur de délai d'inactivité de groupe (à l'aide de l'onglet Fichier/Groupe).

onglet Clients

L'onglet Clients de la boîte de dialogue Configuration permet d'activer, de désactiver et de configurer les clients de sauvegarde sur l'ordinateur sélectionné.

Remarque : A chaque activation ou désactivation de l'agent client Arcserve pour Arcserve Backup, vous devez également activer ou désactiver l'agent client Arcserve pour le service d'aide d'Arcserve.

Pour plus d'informations sur la configuration des serveurs distants, consultez la section Configuration avancée.

Les options suivantes sont disponibles dans l'onglet Clients :

Clients

Affiche tous les clients de sauvegarde pris en charge par l'agent. Une coche verte apparaît près d'un client s'il est activé.

Client inactif

Désactive le client de sauvegarde sélectionné. Lorsqu'un client est désactivé, l'agent l'empêche d'accéder aux fichiers ouverts.

Ce champ est actuellement désactivé. Ce comportement est désormais contrôlé par le serveur de sauvegarde.

Nom de connexion

Spécifie le nom à associer au client identifié par une connexion sélectionnée. L'agent reconnaît les clients de sauvegarde installés sur les stations de travail et les clients installés sur des serveurs distants en leur associant un nom de connexion. Ce champ est actuellement désactivé.

Remarque : Si un client ne nécessite pas de nom de connexion, vous devez désactiver ce champ pour ce client.

Important : Le nom de connexion doit être réservé à l'usage exclusif du client qui exécute les sauvegardes. L'accès aux fichiers sous ce nom de connexion provoquerait une activité inutile de l'agent et nuirait à son bon fonctionnement. N'utilisez pas Admin, Administrateur ou tout autre nom facile à deviner

Utilisateur et Groupe (sous Windows uniquement)

Détermine si le nom de connexion est un utilisateur ou appartient à un groupe.

- Si vous sélectionnez Utilisateur, le client actuel identifié par un

nom de connexion est reconnu uniquement lorsque l'activité fichier provient de l'utilisateur défini dans le champ Nom de connexion.

- Si vous sélectionnez Groupe, le client actuel identifié par un nom de connexion est reconnu lors de toute activité générée par un utilisateur du groupe défini par le paramètre Nom de connexion.

Activer les fonctionnalités étendues

Envoie des informations de journalisation et des alertes au système d'événements d'Arcserve Backup. Cette opération est possible uniquement si Arcserve Backup est votre client de sauvegarde et si vous n'avez activé aucune fonctionnalité étendue pour d'autres entrées de la liste de clients, à l'exception des clients distants. Si vous sélectionnez l'option alors que d'autres clients sont sélectionnés, le système vous demande si vous souhaitez les désactiver.

Remarque : L'agent peut uniquement envoyer des informations au serveur Arcserve Backup local lorsque le serveur Arcserve Backup et l'agent sont installés sur le même ordinateur.

Configuration avancée

Les sections suivantes contiennent des informations sur les modifications avancées. Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de modifier la configuration de votre programme de sauvegarde. Cependant, dans certains cas, des changements de configuration mineurs peuvent s'avérer nécessaires.

Configuration du nom de connexion pour les programmes de sauvegarde distants

Les applications de sauvegarde qui se connectent à un serveur à partir d'une station de travail ou d'un autre serveur peuvent imposer la configuration d'un nom de connexion. Cela n'inclut pas les applications de sauvegarde qui utilisent des agents distants tels que les agents Push. Si votre application de sauvegarde n'est pas de ce type, laissez les entrées clientes correspondantes désactivées.

Exemple : Configuration du nom de connexion

Pour définir le nom de connexion à l'aide de Arcserve Backup

1. Ouvrez le gestionnaire de sauvegarde et sélectionnez l'onglet Source.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le serveur pour lequel vous voulez configurer le nom de connexion, puis sélectionnez Sécurité dans le menu contextuel.
3. Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
 - ◆ Si le nom de connexion est identique à celui que vous avez défini sur la station de travail client, la connexion est correctement effectuée.
 - ◆ S'il est différent, vous devez actualiser les informations de connexion.

Informations complémentaires :

[onglet Clients](#)

Mécanismes de demande

Certains programmes de sauvegarde tentent d'accéder à des fichiers ouverts en multipliant les demandes d'ouverture dans l'espoir que l'une d'elles aboutisse. Cette méthode de sauvegarde des fichiers ouverts ne produit pas toujours les résultats escomptés et peut s'avérer inutile dans la mesure où l'agent peut systématiquement accéder aux fichiers ouverts. Par conséquent, nous vous recommandons de désactiver ces mécanismes de demande dans le programme de sauvegarde.

Par exemple, si vous utilisez Arcserve Backup, assurez-vous que les options Réessayer immédiatement et Réessayer après le job sont désactivées dans la zone Méthode de nouvelle tentative sur les fichiers ouverts de la boîte de dialogue Options globales.

Remarque : L'agent n'est pas livré avec le moteur d'analyse en temps réel d'eTrust® qui permet d'accéder aux fichiers ouverts. Ceci permet d'éviter qu'un virus se cache en présentant une version d'un fichier infecté comme ne l'étant pas au moteur d'analyse.

mise en cache des opérations d'écriture sur les fichiers

Certaines applications peuvent mettre en mémoire cache les écritures de fichiers selon la station de travail sur laquelle elles s'exécutent. Ainsi, si votre programme de sauvegarde est installé sur un serveur, il risque de voir une version précédente des fichiers. Cela peut entraîner un problème d'intégrité des données. Ce problème ne provient pas de l'agent, mais peut se poser lorsque ce programme, qui permet de sauvegarder des fichiers ouverts, est utilisé.

Si vos applications le permettent, il est préférable de les configurer de façon à empêcher le stockage des modifications dans l'antémémoire.

Exemple : empêcher le stockage des modifications dans la mémoire cache

Dans Microsoft Access, assurez-vous que votre base de données ne contient pas l'attribut *exclusif*.

Fichiers renommés ou supprimés

Si une application tente de renommer ou de supprimer un fichier en cours de sauvegarde par un client, l'agent met en attente la demande d'attribution de nom ou de suppression pendant le délai de synchronisation associé au fichier. Si le client est toujours en train de sauvegarder le fichier lors de l'expiration du délai, l'agent transmet la requête de suppression ou de changement de nom au système d'exploitation du serveur. Cette requête peut entraîner une erreur de type "Fichier en cours d'utilisation".

Les fichiers qui appartiennent à un groupe actif défini dans l'agent peuvent conduire à la consignation d'avertissements dans le journal lorsqu'ils sont renommés ou supprimés.

En règle générale, ces manipulations affectent le plus souvent des fichiers texte, des feuilles de calcul ou d'autres fichiers de taille relativement réduite, qui sont sauvegardés avant l'expiration du délai de synchronisation.

Analyse des serveurs

Au premier démarrage de l'agent, seul votre ordinateur local apparaît dans la liste Serveurs de fichiers. Lorsque vous exécutez l'agent par la suite, il affiche tous les ordinateurs identifiés lors des précédentes analyses. Vous devez développer toutes les branches réduites de l'arborescence des réseaux pour afficher ces ordinateurs.

- Dans la liste Serveurs de fichiers, lorsque vous développez une branche de réseau (comme Réseau Microsoft Windows, un groupe de travail ou un nom de domaine), l'agent affiche les serveurs déjà identifiés dans cette branche.
- Si aucun serveur n'existe dans la branche, l'agent effectue automatiquement une analyse dès que vous la développez.
- Si vous double-cliquez sur le nom d'un serveur dont l'état n'indique pas l'exécution de l'agent, ce serveur est à nouveau analysé et son état est mis à jour, le cas échéant.

Pour forcer l'agent à réanalyser toutes les parties développées de la hiérarchie du réseau, cliquez sur le bouton Analyser.

Si la console identifie plus de 200 serveurs lors de l'analyse, elle interrompt l'analyse et affiche uniquement les serveurs récemment utilisés. L'agent vous invite alors à sélectionner le bouton Rechercher pour localiser le serveur souhaité.

Informations complémentaires :

[La console](#)

Modification du volume des données capturées

Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire de déplacer les données capturées générées par l'agent vers un autre volume de disque, lorsque le volume contenant les données capturées est trop petit, par exemple. Le volume par défaut de Windows est celui sur lequel l'agent a été installé.

Pour modifier le volume des données capturées :

1. Vérifiez qu'aucune session de sauvegarde n'est en cours et entrez la commande suivante :

```
NET STOP OPENFILEAGENT
```

L'agent se ferme.

2. Utilisez un éditeur de texte et ouvrez le fichier de configuration de l'agent, OFANT.CFG.

Par défaut, l'agent est placé dans le répertoire suivant :

```
C:\Program Files\CA\ARCserve Backup Agent for Open files
```

3. Ajoutez une nouvelle ligne à la section commençant par [General]. Si la section n'existe pas, créez-la.

```
[général]
```

```
PreviewDataVolume = x
```

Remarque : Remplacez x par l'identificateur de volume souhaité.

4. Enregistrez les modifications apportées au fichier.
5. Redémarrez l'agent à l'aide de la commande suivante pour Windows :

```
NET START OPENFILEAGENT
```

Le volume des données capturées est changé.

Informations complémentaires :

[Volume des données capturées](#)

Etat de l'agent

Cette section décrit la méthode de vérification de l'agent pour des serveurs Windows à l'aide de la boîte de dialogue Statut de l'agent pour Open Files.

Etat de l'agent sur un serveur Windows

L'option Etat d'Agent for Open Files est activée uniquement si vous configurez Agent for Open Files pour sauvegarder les fichiers ouverts sur le serveur. Elle est désactivée lorsque vous configurez Agent for Open Files pour sauvegarder les fichiers ouverts à l'aide de Microsoft VSS.

Pour afficher l'état d'Agent for Open Files sur un serveur Windows :

1. Ouvrez le gestionnaire de sauvegarde
2. Sélectionnez un ordinateur dans l'onglet Source.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'ordinateur sur lequel le moteur Windows est installé et sélectionnez Afficher l'état d'Agent for Open Files dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Etat BAOF du serveur (nom du serveur) s'affiche.

Vous pouvez également sélectionner cette option dans le volet Informations supplémentaires du gestionnaire de sauvegarde.

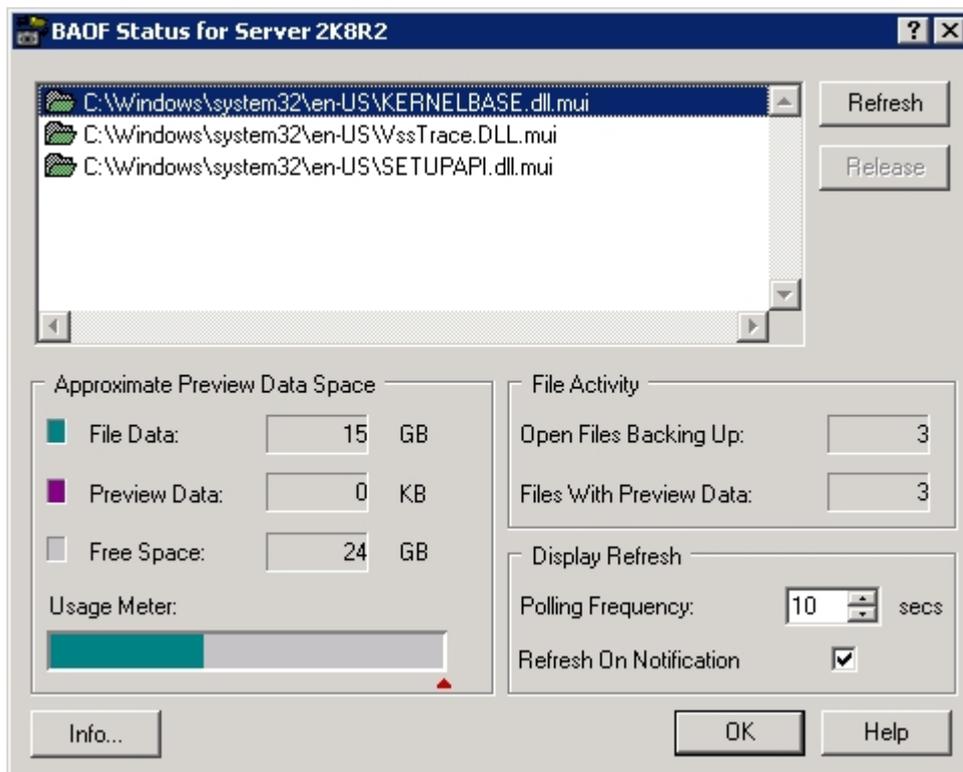
Remarque : Cette option est activée uniquement si la console Agent for Open Files et le gestionnaire Arcserve Backup sont installés sur le même ordinateur.

Pour accéder à la boîte de dialogue Etat BAOF du serveur (nom du serveur) à partir de la console, sélectionnez un serveur dans la liste Serveurs de fichiers, et cliquez sur Etat.

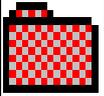
Boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files

La boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files présente les fichiers et les groupes que l'agent traite actuellement sur le serveur sélectionné.

- La liste affiche un fichier si le fichier est actuellement ouvert par l'agent ou est en attente d'ouverture.
- La liste affiche un groupe si le groupe contient des fichiers ouverts ou des fichiers en attente d'ouverture.



Le tableau suivant présente les icônes à côté de chaque nom de fichier ou de groupe et indique l'état de fichier ou de ce groupe.

fichier	Statut
	Le fichier est ouvert et l'agent l'utilise.
Vert	
	Le fichier est en attente d'ouverture par l'agent. Le fichier ne sera pas ouvert tant qu'il ne sera pas en état sécurisé pour la sauvegarde tel que déterminé par les valeurs de délais.

Rouge	
	Le fichier synchronisé fait partie d'un groupe ouvert et dispose de données capturées que l'agent conserve. Les données capturées sont conservées jusqu'à la fermeture du groupe.
Violet	
	Le groupe contient au moins un fichier ouvert ou en attente d'ouverture. La boîte de dialogue affiche également le nombre total de fichiers du groupe qui ont été traités (y compris les fichiers actuellement ouverts) et le nombre total de fichiers en attente de traitement.
Bleu	

Remarque : La boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files affiche une alerte lorsque l'agent est désactivé. L'agent est désactivé si l'espace disque libre sur le volume des données capturées du serveur est insuffisant ou en cas de violation de licence. L'alerte se ferme une fois l'erreur corrigée.

Les options suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue :

Actualisation

Actualise ou met à jour les informations dans la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files.

Parution

Annule la demande de synchronisation pour un fichier ou ferme un groupe ouvert après la sélection d'une entrée dans la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files. Effectuez uniquement cette opération si vous pensez que le fichier ou le groupe de fichiers ne sont plus traités par le client de sauvegarde.

Remarque : Cette option est uniquement accessible si vous êtes connecté en tant qu'administrateur.

Espace du volume des données capturées

La liste ci-après détaille les champs de la boîte de dialogue de l'espace approximatif de données capturées :

Données fichier

Affiche l'espace occupé sur le volume de données capturées de l'ordinateur sélectionné, excepté les données de fichiers temporaires utilisées par l'agent. Ces informations sont indiquées en vert dans la jauge d'utilisation.

Données capturées

Affiche la quantité de données de fichiers temporaires que l'agent conserve actuellement sur le volume des données capturées de l'ordinateur sélectionné. L'agent crée une copie temporaire des parties de fichiers modifiées par une application pendant qu'un client les sauvegarde. Ces informations sont indiquées en violet dans la jauge d'utilisation.

espace disponible

Affiche la quantité d'espace libre sur le volume des données capturées de l'ordinateur sélectionné. Ces informations sont indiquées en gris dans la jauge d'utilisation.

Jauge d'utilisation

illustre de manière graphique l'espace actuellement utilisé sur l'ordinateur sélectionné. Le triangle rouge indique le paramètre actuel du seuil d'espace libre minimum en dessous duquel l'agent suspend l'activité. Vous pouvez définir cette valeur dans l'onglet Général de la fenêtre Configuration. Les données de fichiers sont indiquées en vert, les données capturées sont indiquées en violet et l'espace libre sur le volume de données capturées du serveur est apparaît en gris.

Activité du fichier

La section Activité du fichier de la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files affiche les informations en temps réel relatives aux fichiers actuellement utilisés par l'agent.

La zone Activité du fichier contient les champs suivants :

Fichiers ouverts en cours de sauvegarde

Affiche le nombre de fichiers ouverts que l'agent sauvegarde actuellement.

Fichiers avec données capturées

Affiche le nombre de fichiers actuellement placés sous le contrôle de l'agent et utilisés par une application. Ces fichiers peuvent comporter des données capturées temporairement conservées par l'agent.

Actualisation de l'affichage

La section Actualisation de l'affichage de la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files permet de définir les options de notification de l'agent.

Les champs suivants apparaissent dans cette section :

Fréquence d'interrogation

Spécifie la fréquence en secondes de mise à jour de l'affichage de l'état. La valeur spécifiée est conservée d'une session de la console à l'autre.

actualisation sur demande

Met à jour l'affichage à chaque modification de l'état de l'agent. Cette option est indépendante de la configuration de la fréquence d'interrogation.

Accès à la visionneuse de fichiers journaux

La visionneuse de fichiers journaux d'Agent for Open files est accessible à partir du gestionnaire de sauvegarde.

Pour accéder à la visionneuse de fichiers journaux d'Agent for Open files :

1. Dans le volet gauche de l'onglet Source, sélectionnez un ordinateur dans l'explorateur
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur sur lequel le moteur Windows est installé et sélectionnez Afficher le fichier journal d'Agent for Open Files dans le menu contextuel.

Les fichiers journaux de l'agent sur l'ordinateur sélectionné sont affichés.

Vous pouvez également sélectionner cette option dans le volet Informations supplémentaires du gestionnaire de sauvegarde. Cette option est activée uniquement si la console Agent for Open Files et le gestionnaire Arcserve Backup sont installés sur le même ordinateur.

Pour accéder à l'option Affichage du journal BAOF pour le serveur (nom du serveur) à partir de la console, sélectionnez un serveur dans la liste Serveurs de fichiers et cliquez sur Afficher le journal.

Remarque : L'option Afficher le journal est activée uniquement si vous configurez Agent for Open Files pour qu'il sauvegarde les fichiers ouverts.

Vue du journal

La visionneuse de fichiers journaux d'Agent for Open Files affiche des informations sur les fichiers journaux. Par défaut, le fichier journal le plus récent est sélectionné. Le champ Journal affiche le nom complet du fichier journal affiché.

Chaque journal affiche des lignes de dates et d'heures. Vous pouvez faire défiler les entrées dans les deux sens. Vous pouvez également sélectionner plusieurs fichiers dans la liste et les copier dans un presse-papiers ou dans un éditeur de texte.

Remarque : La date s'affiche au format aaaa/mm/jj.

Chaque entrée du journal indique l'activité de l'agent correspondant à un fichier unique ou à un groupe de fichiers.

Sur un serveur Windows, il suffit d'afficher la fin d'un journal actuellement actif pour suivre en temps réel les événements relatifs à l'agent. De nouvelles entrées apparaissent automatiquement au fur et à mesure qu'elles sont générées par le serveur.

Remarque : Si Agent for Open Files et Arcserve Backup sont installés sur le même serveur Windows, les événements d'agent en temps réel sont écrits dans le journal d'activité d'Arcserve Backup.

Chapitre 4: Recommandations

Ce chapitre contient des informations sur l'optimisation de l'agent et du service de cliché instantané des volumes (VSS) de Microsoft pour la prise en charge de la sauvegarde de fichiers ouverts. Il compare l'agent à la fonctionnalité VSS et fournit des conseils sur leur utilisation dans différentes situations de sauvegarde.

Cette section comprend les sujets suivants :

L'agent et VSS	66
Utilisation de l'agent pour traiter les fichiers ouverts	67
Sauvegarde d'une petite quantité de données sur un volume important	68

Lagent et VSS

Les fichiers ouverts peuvent générer d'importants problèmes lors de la sauvegarde de données. Arcserve Backup offre deux solutions de traitement des fichiers ouverts :

- Agent for Open Files
- Prise en charge de VSS

VSS fonctionne avec Arcserve Backup, ainsi qu'avec les applications et les services compatibles VSS et permet de créer des clichés instantanés des volumes sur votre ordinateur. Un cliché est une vue gelée (un instantané) d'un système de fichiers sur un volume et réside sur un volume distinct de celui qui a été copié. Une fois créée, la copie de cliché est utilisée comme source de la sauvegarde.

Utilisation de l'agent pour traiter les fichiers ouverts

Utilisez l'agent pour sauvegarder des fichiers dans les scénarios suivant :

- Sauvegarde de petites quantités de données sur un volume important
- Sauvegarde de fichiers sur un volume ayant un niveau d'utilisation élevé
- Sauvegarde de fichiers non pris en charge par un enregistreur (un enregistreur est une application utilisant la fonctionnalité VSS)

Informations complémentaires :

[Présentation de l'agent](#)

Sauvegarde d'une petite quantité de données sur un volume important

L'agent sauvegarde les fichiers individuellement, c'est-à-dire qu'il traite les fichiers ouverts au fur et à mesure qu'il les détecte. À l'inverse, la fonctionnalité VSS fonctionne sur la base du volume, ce qui signifie qu'elle doit préparer tout le volume pour le job de sauvegarde avant que celui-ci ne commence. En se basant sur cette règle, supposons qu'une sauvegarde de 10 Go de fichiers de base de données stratégiques résidant sur un disque dur de 120 Go doit être effectuée.

- Si vous utilisez VSS, un instantané du volume complet de 120 Go doit être effectué et chaque enregistreur contenant des données sur ce volume doit préparer ses fichiers (ouverts et fermés) avant l'exécution du job de sauvegarde.
- Si vous utilisez l'agent, la sauvegarde peut commencer immédiatement, à condition que les fichiers à sauvegarder soient fermés au moment de la demande de sauvegarde. Si des fichiers sont ouverts, l'agent les synchronise et autorise Arcserve Backup à les sauvegarder.

Pour ces raisons, l'utilisation de l'agent pour traiter des fichiers ouverts lors de la sauvegarde de petites quantités de données (en fonction de la taille du volume sur lequel elles résident) permet d'effectuer des sauvegardes plus rapides.

Sauvegarde de fichiers non pris en charge par un enregistreur

L'agent fonctionne indépendamment des autres applications. L'agent pour Arcserve Backup sauvegarde des fichiers ouverts sans perturber l'application ; une application peut écrire dans ses fichiers pendant l'exécution d'un job de sauvegarde sans devoir communiquer avec l'agent.

- Lors de la sauvegarde de fichiers ouverts, VSS repose sur les applications l'utilisant (*enregistreurs*) pour préparer les fichiers associés en vue de leur sauvegarde. L'enregistreur Microsoft Exchange se charge par exemple de la préparation des fichiers Microsoft Exchange.
- Si aucun enregistreur n'est disponible pour une application, tous les fichiers ouverts de ce type ne peuvent pas être sauvegardés avec fiabilité.

L'utilisation de l'agent est la seule manière de garantir la fiabilité de la sauvegarde de tous les fichiers ouverts, notamment ceux qui ne sont associés à aucun enregistreur. Si vous sauvegardez des fichiers ouverts non associés à un enregistreur à l'aide de la fonctionnalité VSS, l'intégrité transactionnelle n'est pas garantie et vous risquez de compromettre la totalité de la sauvegarde.

Utilisation de VSS pour traiter les fichiers ouverts

La technologie VSS est particulièrement efficace si les fichiers sauvegardés sont associés à un enregistreur. En raison du mode de communication des enregistreurs avec leurs applications et les fichiers respectifs, VSS peut acquérir une connaissance approfondie du comportement transactionnel des fichiers d'un enregistreur. Dans un contexte d'utilisation intense des fichiers, il faut beaucoup plus de temps à l'agent qu'à VSS pour identifier une période transactionnelle sûre pour sauvegarder les fichiers ouverts.

La prise en charge VSS est améliorée sous Microsoft Windows Vista et d'autres systèmes d'exploitation récents. Nous vous recommandons d'utiliser VSS sous Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows Server 2008 pour sauvegarder des fichiers ouverts.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de VSS, reportez-vous au *Manuel du service de clichés instantanés des volumes Microsoft d'Arcserve Backup*.

Chapitre 5: Dépannage

Cette section comprend les sujets suivants :

<u>Problèmes courants</u>	72
---------------------------------	----

Problèmes courants

Cette section décrit des problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

Installation de l'agent sur un lecteur compressé

Impossible d'installer l'agent sur un lecteur compressé

Symptôme

L'installation de l'agent dans un lecteur, une partition ou un répertoire compressé risque d'altérer les données.

Solution

Si vous devez utiliser un stockage comprimé, stockez le volume Données capture dans un emplacement non comprimé pour éviter de corrompre les données.

Informations complémentaires :

[Modification du volume des données capturées](#)

Impossible d'accéder à l'agent à l'aide de la console

Impossible d'accéder à l'agent à l'aide de la console

Symptôme

Vous ne pouvez pas accéder au moteur Windows sur le serveur à l'aide de la console Agent for Open files d'Arcserve Backup de la station de travail.

Solution

Si ce problème survient, vous devez :

- ◆ Vérifier que le moteur Windows est correctement installé et activé sur le serveur.
- ◆ Vérifier que vous pouvez afficher le serveur dans l'Explorateur Windows sur votre station de travail. Si ce n'est pas le cas, il est possible que le matériel ou le logiciel réseau soit incorrectement configuré.
- ◆ Si votre serveur apparaît dans l'Explorateur Windows, mais pas dans la liste Serveurs de fichiers de la console, assurez-vous que le réseau est correctement analysé. Vérifiez que vous disposez au moins des droits d'accès Invité sur le serveur.

Si vous ne parvenez pas à configurer l'agent sur un serveur alors que celui-ci apparaît dans la liste Serveurs de fichiers, vous ne disposez peut-être pas des droits nécessaires pour le serveur auquel vous êtes connecté.

Informations complémentaires :

[Analyse des serveurs](#)

Accès impossible à l'agent sur mon serveur à l'aide de la console

Impossible d'accéder à l'agent sur mon serveur lors de l'utilisation de la console sur la station de travail

Symptôme

Tous les symptômes suivants ou une partie de ceux-ci :

- Le fichier ne figure pas dans le journal.
- Le journal indique l'impossibilité de synchroniser un fichier ou un groupe.

Solution

Utilisez la console pour identifier dans le fichier journal de l'agent le serveur stockant les fichiers ignorés. Chaque fois que Arcserve Backup accède à un fichier ouvert, une entrée est créée dans le journal.

- ◆ Si le fichier ne figure pas dans le journal, l'agent ne reconnaît pas le client.
- ◆ Si le journal indique une impossibilité de synchroniser le fichier /groupe nom_fichier, l'agent ne peut pas identifier une période sûre de sauvegarde du fichier. Essayez d'augmenter le Délai de synchronisation de fichier ou de réduire la Période d'inactivité en écriture. Assurez-vous que le réglage des temporisateurs est suffisamment large pour garantir l'intégrité transactionnelle.
- ◆ Si le fichier n'appartient pas à un groupe, créez une entrée pour le fichier dans l'onglet Fichiers/Groupe de la boîte de dialogue Configuration au lieu de modifier les valeurs par défaut dans l'onglet Général.

Informations complémentaires :

[onglet Clients](#)

Durée excessive de l'analyse réseau

L'analyse du réseau est trop longue

Symptôme

L'agent passe un temps excessif à analyser le réseau Microsoft.

Solution

Cela peut se produire si les fichiers copiés sont placés dans une mémoire cache sur votre station de travail.

Remarque : Cette mémoire cache est utilisée par le logiciel réseau client et n'est pas liée à la mise en cache du disque local, par SMARTDRIVE par exemple. Dans ces circonstances, l'agent, sur le serveur, ne pourra pas voir que vous accédez à des fichiers et ne pourra donc pas fermer le groupe.

Pour remédier à ce problème, assurez-vous d'accéder une seule fois aux fichiers. Ceci oblige la station de travail à extraire les données du serveur, permettant ainsi à l'agent de fonctionner correctement. Si vous accédez aux fichiers une deuxième fois, les données seront très probablement lues à partir de la mémoire cache.

Informations complémentaires :

[Analyse des serveurs](#)

Droits insuffisants pour afficher le nom de fichier

Droits insuffisants pour afficher le message du nom de fichier

Symptôme

Les noms de fichiers ne s'affichent pas.

Solution

Pour afficher des noms de fichiers dans la boîte de dialogue Etat BAOF, connectez-vous au serveur avec des droits d'administrateur, d'opérateur de sauvegarde, d'opérateur de serveur, de superviseur ou d'opérateur de console. La sécurité du système identifie uniquement les noms des fichiers que vous avez sur ces niveaux de l'accès.

Remarque : Vous pouvez toujours voir l'état de synchronisation et les informations relatives aux groupes, notamment les noms de groupes et les informations d'avancement, même si vous n'êtes pas connecté au serveur avec des droits d'administrateur, d'opérateur de sauvegarde, d'opérateur de serveur, de superviseur ou d'opérateur de console.

Informations complémentaires :

[Configuration avancée](#)

Perte de connexion d'Arcserve Backup à un système distant

Perte de connexion d'Arcserve Backup à un système distant

Symptôme

Arcserve Backup perd parfois la connexion à un système distant pendant l'exécution d'un job de sauvegarde.

Solution

Si un fichier du système distant en cours de sauvegarde tarde à être synchronisé (parce qu'une application écrit continuellement sur le fichier, par exemple), le délai du système hôte (sur lequel Arcserve Backup est exécuté) peut arriver à expiration, entraînant ainsi une interruption de la connexion.

Deux solutions sont possibles :

- Réduisez le délai de synchronisation du fichier à 40 secondes pour augmenter la probabilité de synchronisation du fichier.
- Si cela est impossible, vous pouvez augmenter le délai de session sur l'hôte de la manière suivante :
 - Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Exécuter. Entrez REGEDIT et cliquez sur OK.
L'Éditeur du Registre s'affiche.
 - Recherchez la clé de registre suivante :
HKEY_LOCAL_MACHINE/System/CurrentControlSet/Services/
LanmanWorkstation/Parameters
 - Définissez le paramètre SessTimeout à une valeur supérieure au délai de synchronisation de fichier.

Par exemple, si le délai de synchronisation de fichier est défini à 60 secondes, définissez alors le paramètre SessTimeout à 70 secondes. Si ce paramètre n'existe pas, créez-le comme nouvelle valeur REG_DWORD.

Important : Soyez extrêmement vigilant lors de la modification du registre Windows. Si vous modifiez incorrectement des paramètres du registre, votre système risque de devenir instable. Pour obtenir de l'aide, contactez le Support Arcserve à l'adresse <https://www.arcserve.com/support>.

L'ordinateur Windows ne répond plus lorsque de nombreux fichiers sont ouverts lors d'une sauvegarde.

L'ordinateur Windows ne répond plus lorsque de nombreux fichiers sont ouverts lors d'une sauvegarde.

Symptôme

Votre ordinateur Windows ne répond plus lorsque de nombreux fichiers sont ouverts au cours d'un job Arcserve Backup.

Solution

Lorsqu'un ordinateur exécutant Windows contient de nombreux fichiers ouverts sur lesquels des écritures sont fréquemment effectuées et qu'une sauvegarde est nécessaire, l'agent peut nécessiter un espace disque important pour stocker les données capturées des fichiers. Par défaut, les données capturées sont stockées dans le lecteur C:\. Ainsi, si l'espace occupé sur le disque est trop important, votre système peut cesser de répondre.

Pour résoudre ce problème, reconfigurez l'agent pour stocker les données capturées sur un autre lecteur. Pour obtenir des instructions sur la modification de l'unité de stockage des données capturées, reportez-vous à la section [Modification du volume des données capturées](#).

La sauvegarde semble marquer une pause

La sauvegarde semble interrompue

Symptôme

Lorsque Arcserve Backup tente de copier un fichier ouvert, l'agent bloque la demande tant qu'il n'a pas déterminé si le fichier peut faire l'objet d'une sauvegarde. Cette opération peut durer quelques secondes en raison de la période d'inactivité en écriture. La sauvegarde reprend automatiquement dès que le fichier ou que le groupe est synchronisé, ou lorsque le délai de synchronisation du fichier/-groupe a expiré.

Solution

Aucun

Les groupes de fichiers restent ouverts après la fin de la sauvegarde

Les groupes de fichiers restent ouverts après la fin de la sauvegarde

Symptôme

Si vous réalisez une sauvegarde incrémentielle ou différentielle, certains fichiers ne seront pas sauvegardés car ils n'ont pas été modifiés. Si ces fichiers font partie d'un groupe, l'agent ne ferme pas ce dernier, car Arcserve Backup n'a pas accédé à tous les fichiers. Ce comportement ne peut avoir de conséquences néfastes et le groupe est automatiquement fermé à l'expiration du délai d'inactivité de groupe.

Solution

Pour forcer la fermeture du groupe, cliquez sur le bouton Libérer de l'écran Etat d'Agent for Open Files.

L'agent ne reconnaît pas les noms de fichiers de l'espace de noms Macintosh

L'agent ne reconnaît pas le nom de fichier de l'espace de nom Macintosh

Symptôme

Les barres obliques \ et /, utilisées dans d'autres espaces de noms, ne sont pas admises sur les Macintosh.

Solution

Veillez à utiliser les deux points (:) comme séparateur de chemin dans l'espace de nom Macintosh.

L'exemple suivant illustre un espace de nom Macintosh valide :

`SYS:dossier1:dossier2:nomfichier`

Remarque : L'espace de nom Macintosh ne permet pas l'utilisation de caractères génériques.

Impossible de synchroniser les fichiers appartenant à mon programme de sauvegarde

Impossible de synchroniser les fichiers appartenant à mon programme de sauvegarde

Symptôme

Votre programme de sauvegarde doit certainement gérer sa propre base de données ainsi que des fichiers journaux contenant des informations sur les sauvegardes, les médias, etc. Il utilise certainement ces fichiers de manière très fréquente et cette activité peut suffire à empêcher l'agent de synchroniser les fichiers lors de la sauvegarde.

Solution

Pour résoudre ce problème, définissez un groupe contenant l'ensemble de ces fichiers, puis configurez l'agent afin qu'il les ignore. (Ces fichiers occupent généralement un ou deux répertoires.) Pour cela, utilisez l'onglet Fichier/Groupe de la boîte de dialogue Configuration et sélectionnez l'option Ignorer (Aucune opération Agent for Open Files d'Arcserve Backup) pour chaque fichier appartenant au groupe.

Important : Ne sélectionnez pas l'option Ignorer (aucune opération BAOF) au niveau du groupe. En effet, la définition de cette option au niveau du groupe n'empêche pas l'agent de sauvegarder les fichiers du groupe : elle lui permet simplement de fonctionner comme si les fichiers ne faisaient pas partie du groupe.

Endommagement de la boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files

La boîte de dialogue Etat d'Agent for Open Files semble endommagées

Symptôme

Certaines techniques utilisées par l'agent pour afficher les serveurs ne peuvent pas être reproduites par RCONSOLE, entraînant ainsi des défauts de formatage et des clignotements sur l'écran distant. Ce problème n'a aucune incidence sur le fonctionnement du logiciel et vous pouvez continuer à utiliser RCONSOLE avec l'agent.

Solution

Si vous utilisez fréquemment RCONSOLE, vous pouvez désactiver l'affichage graphique et utiliser un format texte classique. Pour ce faire, ajoutez la ligne de commande `v` lors du chargement de l'agent :

```
LOAD OFA -v
```

Lors de l'utilisation de la station de travail comme client de sauvegarde pour copier des fichiers, les groupes restent parfois ouverts

Lors de l'utilisation de la station de travail comme client de sauvegarde pour copier des fichiers, les groupes restent parfois ouverts

Symptôme

Cela peut se produire si les fichiers copiés sont placés dans une mémoire cache sur votre station de travail. Dans ces cas, l'agent situé sur le serveur ne sait pas à quel moment vous accédez aux fichiers de la station de travail et ne peut donc pas savoir à quel moment le groupe doit être fermé.

Remarque : Cette mémoire cache est utilisée par le logiciel réseau client et n'est pas liée à la mise en cache du disque local (par exemple, le type de mise en cache effectuée par SMARTDRIVE).

Solution

Pour empêcher ce problème de se produire, assurez-vous d'accéder une seule fois aux fichiers. Ceci oblige la station de travail à extraire les données du serveur, permettant ainsi à l'agent de fonctionner correctement. Si vous accédez aux fichiers une deuxième fois, il est très probable que les données soient lues à partir de la mémoire cache.

Lors de la synchronisation d'un groupe, l'agent n'attend pas toute la Période d'inactivité en écriture

Lors de la synchronisation d'un groupe, l'agent n'attend pas la période d'inactivité en écriture

Symptôme

Sous Windows, l'agent peut déterminer avec précision quand un fichier a été modifié pour la dernière fois. S'il détecte qu'aucun des fichiers d'un groupe n'a été modifié durant un intervalle de temps égal à la période d'inactivité en écriture ou la dépassant, il peut immédiatement synchroniser le groupe.

Solution

Aucun.

Un job de sauvegarde échoue avec des erreurs de licence lors de la sauvegarde de fichiers ouverts sur un ordinateur virtuel

Un job de sauvegarde échoue avec des erreurs de licence lors de la sauvegarde des fichiers ouverts sur une machine virtuelle.

Symptôme

Un job de sauvegarde échoue avec des erreurs de licence lors de la sauvegarde des fichiers ouverts sur une machine virtuelle.

Solution

Vérifiez que les éléments suivants sont installés sur l'ordinateur virtuel :

- Une licence valide pour Agent for Open Files sous Windows, ou une licence valide pour Agent for Open Files pour ordinateurs virtuels sous Windows
- Outils VMware

Si vous n'avez pas ces éléments, installez-les, puis soumettez de nouveau le job de sauvegarde.

Impossible de voir les options de menu d'Agent for Open Files

Valide sous Windows XP, Windows Vista et Windows 7

Symptôme

Tous les symptômes suivants ou une partie de ceux-ci :

- Je ne peux pas voir les options de menu d'Agent for Open Files dans l'onglet Source du gestionnaire de sauvegarde.
- Lorsque j'ajoute un serveur dans la console à l'aide du bouton Rechercher, l'opération échoue et le message "Serveur de fichiers sélectionné introuvable" s'affiche.

Solution

Vérifiez que vous avez activé le Pare-feu Windows. Si vous l'avez activé, ajoutez le service Accès réseau à la liste d'exceptions de Pare-Feu Windows.

Enregistrement impossible dans l'agent à partir du gestionnaire de sauvegarde

Applicable aux plates-formes Windows XP, Windows 7, et Windows 8.

Symptôme

Lorsque vous tentez d'afficher le noeud à partir du gestionnaire de sauvegarde, vous ne pouvez pas afficher les éléments suivants (propriétés) :

- Configuration d'Agent for Open Files
- Affichage d'Agent for Open Files
- Affichage des fichiers journaux d'Agent for Open Files

Solution

Ce problème se produit lorsque le compte d'utilisateur utilisé pour la connexion au noeud n'est pas associé aux informations d'identification requises pour établir une connexion à distance au noeud. Pour corriger ce problème, accédez aux partages administratifs (tels que \\Node\C\$) et corrigez les problèmes associés aux stratégies de sécurité et les informations d'identification de l'utilisateur qui vous empêchent d'accéder aux partages à partir d'un emplacement distant. Une fois que les problèmes associés aux stratégies de sécurité et aux informations d'identification de l'utilisateur sont mis à jour, vous devriez pouvoir vous connecter au noeud et afficher les éléments répertoriés dans la section Symptômes.

Chapitre 6: Glossaire

Cette section comprend les sujets suivants :

<u>Période d'inactivité en écriture</u>	92
<u>données capturées</u>	93

Période d'inactivité en écriture

La période d'inactivité en écriture correspond à une période de temps au cours de laquelle aucune application n'est écrite vers un fichier ouvert.

données capturées

Les données capturées constituent une copie d'un fichier ouvert, créées lors de la période d'inactivité en écriture et envoyées vers l'agent de sauvegarde pour être sauvegardées.

Chapitre 7: Index

A

Activer les fonctionnalités étendues 46

activité du fichier

champ Fichiers ouverts en cours de sauvegarde 60

champs 60

Fichier avec données capturées, champ 60

actualisation de l'affichage

champs 61

fréquence d'interrogation 61

sur demande 61

Actualisation de l'affichage 61

Actualisation sur demande, champ 61

affichage des fichiers ouverts 62

ajout

fichiers ou répertoires aux groupes 41

Ajout de fichiers et de répertoires, boîte de dialogue 41

analyse

serveurs 53

très lente 76

B

boîte de dialogue Etat

activité du fichier 60

actualisation de l'affichage 61

espace du volume des données capturées 59

icônes 57

Windows 57

Bouton Actualiser 57

Bouton Afficher journal 28

Bouton Configurer 28

Bouton Etat 28

Bouton Installer 28

Bouton Rechercher 28

C

cache 51

désactivation 51

clients de sauvegarde

activation et désactivation 46

liste des clients 46

nom de connexion 46

clients Voir clients de sauvegarde 46

composants 15

configuration

agent 31

fichiers et groupes 26

fichiers journaux 62

général 31

configuration de l'agent 31

configuration du nom de connexion

sauvegarde distante 49

connexion perdue à un système distant 76

console

configuration 26

configuration des fichiers avec 26

configuration générale 31

présentation 16, 28

visionneuse de fichiers journaux 62

console, options

Afficher le journal 28

Analyser 28

Configurer 28

Connexion 28

Etat 28

Installer 28

Rechercher 28

contrôle de l'accès aux fichiers 11

D

Délai d'inactivité de groupe 44

délai de session 76

Délai de synchronisation de fichier 44

Délai de synchronisation de groupe 44

Délais, options 44

désactivation de la mise en cache des opérations d'écriture sur les fichiers 51

désinstallation

Agent for Open Files 23

désinstallation de l'option 23

données capturées 59

espace libre minimum 36

modification du volume 54

pendant la synchronisation 13

données de fichier 59

E

enregistreur, applications 67, 69

espace de nom, Macintosh 39

espace disponible 59

espace du volume des données capturées

données capturées 59

données des fichiers 59

espace disponible 59

jauge d'utilisation 59

volumes NSS 59

Espace du volume des données capturées 59

espace libre minimum 36

état de l'agent

serveur Windows 56

F

ficheirs

affichage des fichiers ouverts 62

fichier

synchronisation 44, 76

fichiers

ajout 37

avec des données capturées 60

espace de noms 39
liste 37, 41
nouveau non groupe 37
ouverts et en cours de sauvegarde 60

Fichiers avec données capturées, champ 60

fichiers et groupes

ajout 38-39
configuration 26
suppression 40

fichiers et répertoires

ajout 41

fichiers ignorés 72

fichiers journaux

accès 62
affichage 63
agent 62
taille maximale 33
visionneuse 63

fichiers journaux de l'agent 62

fichiers ouverts

affichage 62
résolution des conflits 50

Fichiers ouverts en cours de sauvegarde, champ 60

fichiers renommés ou supprimés 79

fréquence d'interrogation 61

Fréquence d'interrogation, champs 61

G

groupes

ajout 38
ajout de fichiers ou de répertoires 41
configuration 26
liste 37
suppression de fichiers et de répertoires 41
synchronisation 14

I

installation de l'agent

- privèges nécessaires 20
- procédure 21

installation de l'option

- conditions requises 20

J

jauge d'utilisation 59

L

liste Répertoires 41

liste Volumes 41

M

Macintosh, espace de nom 39

mise à jour de l'état 57

mise en cache des opérations d'écriture sur les fichiers 51

mise en cache réseau 51

Moteur Windows 17

N

nom de connexion 46

nouveau groupe 38

nouvelle analyse 53

O

onglet Clients 46

options

Afficher le journal 28

Analyse 28

Configurer 28

Délais 44

Etat 28

Installer 28

Parcourir 39

Rechercher 28

options de l'onglet Fichier/Groupe

Parcourir 39

options de la boîte de dialogue Etat

actualisation 57

version 57

P

Parcourir, bouton 39

Période d'inactivité en écriture 13, 44

R

remarques préliminaires 26

S

sauvegarde depuis un serveur 46

sauvegarde distante

configuration du nom de connexion 49

serveurs

affichage impossible 72

recherche 53

serveurs distants

sauvegarde 26

serveurs multiples 26

Service de clichés instantanés de volumes 65

station de travail

mise en cache 51

sauvegarde 46, 49

suppressions

fichiers et répertoires des groupes 41

synchronisation

des groupes 14

système distant

connexion perdue 76

U

utilisateur

droits 72

groupe 46

utilisateurs du groupe 46

V

valeurs des délais par défaut 44

VSS 65-66, 69

