

Arcserve® Backup for Windows

Enterprise Module Guide

r17.5

arcserve®

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2017 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Backup do Arcserve®
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Windows
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Use o link Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

Índice

Capítulo 1: Apresentação do módulo corporativo do Arcserve Backup	7
Introdução ao módulo corporativo	7
Objetivo desse guia	8
Capítulo 2: Image Option	9
Apresentação da opção Image	9
Funcionamento da opção	10
Método de backup	11
Instalando a opção Image	11
Pré-requisitos de instalação	11
Instalar a opção Imagem	12
Post-Installation Tasks	12
Usando a opção Image	12
Considerações gerais	13
Limitações de backup e recuperação de dados usando a opção Image	13
Definição da tarefa de backup	14
Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup	15
Image Backup Options Dialog	16
Exibição do status da tarefa	17
Caixa de diálogo Monitor de tarefas	18
Métodos de restauração	19
Apêndice A: Solução de problemas	23
O processo de backup está lento	23
Image Option: Drive Cannot be Frozen	24
Capítulo 3: Index	25

Capítulo 1: Apresentação do módulo corporativo do Arcserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução ao módulo corporativo](#) (na página 7)

[Objetivo desse guia](#) (na página 8)

Introdução ao módulo corporativo

O Arcserve Backup é uma solução de armazenamento abrangente distribuída para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

O módulo corporativo do Arcserve Backup (módulo corporativo) é um componente instalado separadamente que inclui as seguintes opções e recursos:

- Multitransmissão: dois ou mais fluxos de dados de backup.
- Backups de armazenamento temporário em disco e em fita com multitransmissão e transmissão de 3 a 32 fluxos de dados de backup.

Observação: se você não adquirir a licença do módulo corporativo, o Arcserve Backup permitirá transmitir dois fluxos de dados de backup para tarefas de backup com armazenamento temporário em disco e em fita, e um fluxo para tarefas de backup personalizadas. Uma tarefa "personalizada" é uma tarefa que não usa uma programação de rotação, uma rotação GFS (avô-pai-filho) ou pools de mídia. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

- Opção de gerenciamento de mídia.
- Backup e restauração simples de discos e volumes físicos.
- Opção corporativa para instantâneo de Hardware VSS
- Opção de imagem.

Observação: a licença para o módulo corporativo é registrada no servidor principal ou autônomo do Arcserve Backup.

Objetivo desse guia

O guia do módulo corporativo descreve as seguintes tarefas:

- Executar tarefas de backup e restauração usando a opção de imagem do Arcserve Backup.

Capítulo 2: Image Option

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Apresentação da opção Image](#) (na página 9)

[Instalando a opção Image](#) (na página 11)

[Usando a opção Image](#) (na página 12)

Apresentação da opção Image

O Arcserve Backup oferece a opção Image, que faz backup de dados em alta velocidade. A opção ignora o sistema de arquivos, cria uma imagem de instantâneo da unidade e lê blocos de dados do disco. A opção trata a unidade inteira como um único arquivo e substitui o método tradicional de passagem do sistema de arquivos, arquivo por arquivo.

A opção fornece independência de dispositivos. Grava em qualquer dispositivo aceito pelo Arcserve Backup, incluindo dispositivos de mídia, bibliotecas de mídia e dispositivos RAID.

Com a opção Image do Arcserve Backup, é possível fazer o seguinte:

- Verificar arquivos para otimizar o desempenho. Durante esse processo, as unidades são verificadas e as informações sobre os arquivos são apresentadas na unidade que é usada para otimizar o backup e restaurar o desempenho.
- Execute operações otimizadas de backup e restauração no nível da unidade de imagem. Ao fazer backups ou restaurar em nível de unidade, a opção desvia do sistema operacional para otimizar o processo.
- Restaurar arquivos individuais e unidades completas. A opção pode restaurar dados em nível de arquivo e em nível de unidade.
- Fazer backup de sistemas de arquivos do Windows NT File System (NTFS), de sistemas de arquivos de redução de redundância do Windows NT File System (NTFS), de sistemas de arquivos do sistema de arquivos resiliente (ReFS) e de sistemas de arquivos da tabela de alocação de arquivos (FAT). Além disso, a opção permite fazer backup de sistemas de arquivos NTFS com arquivos, diretórios e unidades compactados e criptografados.
- Retenha todas as informações dos arquivos, como nome, tamanho, data e segurança do arquivo.

Funcionamento da opção

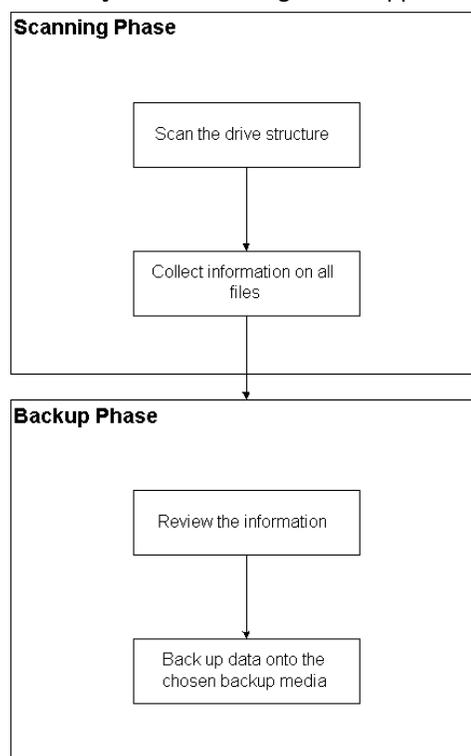
A opção Image do Arcserve Backup executa uma tarefa de backup em duas fases.

Fase de verificação

A opção reúne informações sobre todos os arquivos de uma unidade, incluindo nome, tamanho, data, hora, atributos, clusters usados pelo arquivo, atributos de segurança do arquivo e qualquer outra informação necessária para criar backup do arquivo durante a fase de backup.

A verificação de arquivos está sempre ativada para FAT/FAT32. A verificação de arquivos para NTFS, de redução de redundância do NTFS é feita apenas quando a opção Ativar restauração no nível do arquivo for especificamente escolhida na caixa de diálogo Opções de backup de imagem.

Observação: File scanning is not supported on ReFS volumes.



Fase de backup

A opção Image do Arcserve Backup faz backup de dados nessa fase. O mecanismo de backup analisa as informações da fase de verificação e transfere os dados o mais rápido possível para a mídia de backup.

Método de backup

A opção Image do Arcserve Backup faz backup de dados obtendo um instantâneo da unidade em um momento específico. Embora a unidade pareça estar congelada em um momento específico, ela funciona normalmente e permite que outros aplicativos enviem solicitações de leitura e gravação. Esse recurso é conhecido como Instantâneo e é instalado automaticamente quando você instala a opção.

Esse método tem as seguintes vantagens:

- No início do processo de backup, a opção não tenta bloquear a unidade que está prestes a ser copiada para o backup.
- Se algum aplicativo tentar gravar na unidade enquanto uma operação de backup estiver em andamento, a integridade dos dados de backup será mantida em todos os momentos. A operação de backup continua e é bem-sucedida mesmo quando há gravações nos arquivos durante o processo de backup.

Instalando a opção Image

Para instalar a opção Image, você deve estar familiarizado com as características e os requisitos dos sistemas operacionais Windows especificados e com as responsabilidades de administrador nesses sistemas operacionais.

Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar a opção, verifique o seguinte:

- A configuração de seu sistema atende aos requisitos mínimos necessários para instalar a opção.
Para obter uma lista de todos os requisitos, consulte o arquivo Leiamé.
- Você tem privilégios de administrador nos computadores em que deseja instalar a opção.
- Os aplicativos a seguir estão instalados e funcionam de forma adequada:
 - Arcserve Backup
 - Módulo corporativo do Arcserve Backup

Importante: É necessário instalar o módulo corporativo (que inclui essa opção automaticamente) e o Arcserve Backup no mesmo computador. Esse computador pode estar localizado local ou remotamente.

Instalar a opção Imagem

A opção Image é instalada localmente durante a instalação do módulo corporativo.

Para instalar e configurar a opção

1. Instale e configure a opção com o utilitário Configuração do módulo corporativo (EMConfig.exe) durante o processo de pós-instalação.

Observação: também é possível acessar o utilitário EMConfig.exe no menu Iniciar do Windows (clique em Iniciar, Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup, Configuração do módulo corporativo).

2. Conclua o procedimento de instalação e configuração, e reinicie o computador quando solicitado.

Post-Installation Tasks

Execute as seguintes tarefas antes de começar a usar a opção Image do Arcserve Backup:

Observação: These tasks do not apply to Windows Server 2012 systems.

- Verifique se o driver da opção Image do Arcserve Backup foi carregado com êxito, confirmando a presença do driver na chave do Registro. Um exemplo de local de chave do Registro é:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\hbmnt
```

- Após reinicializar, verifique o Visualizador de eventos do Windows para garantir que o driver do HBMNT5.SYS seja carregado com êxito. O driver está instalado no seguinte local:

```
[System Root]\System32\drivers\hbmnt5.sys
```

Usando a opção Image

Esta seção explica como usar o Gerenciador de backup da opção Image do Arcserve Backup para configurar as tarefas de backup e restaurar dados.

Considerações gerais

Para executar tarefas de backup e de restauração com êxito, considere o seguinte:

- Mantenha algum espaço livre na unidade em que a opção está instalada. Como a opção cria logs e arquivos temporários para melhorar o desempenho, é necessário espaço nessa unidade. Idealmente, 15-20 MB de espaço livre devem ser o suficiente.
- Para acomodar o recurso de instantâneos, a opção cria um arquivo de armazenamento temporário em na unidade local que possui a maior quantidade de espaço livre disponível. Além dos 15 a 20 MB de espaço sugeridos acima, são necessários pelo menos 20 MB livres para o recurso Instantâneo.
- Para restaurar uma unidade de sistema ativa, são necessários pelo menos 50 MB disponíveis na unidade. Essa quantidade de espaço é necessária para armazenar arquivos temporários e arquivos de registro adicionais durante o backup e a restauração de dados.
- Ao restaurar milhões de arquivos otimizados de redução de redundância do NTFS, o Microsoft Windows limita a quantidade de espaço de endereço virtual do módulo de imagem. É possível aumentar a quantidade de espaço de endereço virtual de um programa de 32 bits usando o recurso de 4-GB Tuning (Windows). Depois de ativar o recurso, o módulo de imagem de 32 bits pode acessar mais de 2 GB de memória virtual e tem mais chances de concluir a tarefa de restauração. Como alternativa, é possível reduzir o número de arquivos a restaurar dividindo em conjuntos separados, e enviar tarefas separadas para cada conjunto.

Note: This only applies to the Image Option module when restoring millions of NTFS deduplication optimized files. Para obter mais informações sobre como aumentar o limite de espaço de endereço virtual, clique no link a seguir:

<http://msdn.microsoft.com/en-us/biblioteca/windows/desktop/bb613473%28v=vs.85%29.aspx>

Limitações de backup e recuperação de dados usando a opção Image

Ao fazer backup e recuperar dados usando a opção Image, considere as seguintes limitações.

- A opção não oferece suporte para o backup e recuperação de dados com granularidade em nível de aplicativo.
- A opção não oferece suporte para o backup e recuperação do volume de sistema do computador. Por exemplo, unidade C:\.
- Restauração em nível de arquivo não é suportada para volumes ReFS.
- A restauração em nível de arquivo não é suportada para volumes com redução de redundância NTFS quando a pasta de "informações do volume do sistema" está compactada ou criptografada.

Definição da tarefa de backup

É possível usar o Gerenciador de backup para configurar e definir as tarefas de backup. Só é possível fazer backup de imagens em computadores com o Arcserve Backup e a opção instalados.

É possível fazer backup de uma partição em um dispositivo do sistema de arquivos. O dispositivo do sistema de arquivos pode estar na mesma partição, mas a tarefa de backup poderá falhar se as outras unidades não tiverem espaço em disco suficiente. Recomenda-se ter o dispositivo do sistema de arquivos em uma unidade diferente.

Durante o backup, o recurso Instantâneo é necessário para congelar a unidade. A unidade é então sincronizada, o que significa que um período em que nada é gravado na unidade é aguardado. Se esse período de inatividade de gravação não puder ser encontrado, o tempo limite da sincronização expirará após um período de tempo especificado e a solicitação de congelamento falhará. O período de inatividade é o número de segundos de inatividade da unidade antes que ela seja considerada segura para o congelamento.

Para alterar os valores padrão do Registro para SyncTimeout, InactivityPeriod e PreviewFilename, é necessário criar a seguinte chave e definir os valores desses parâmetros:

```
Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\TapeEngine\Image
```

Enquanto o SyncTimeout é 80 segundos, por padrão, o período de inatividade é 3 segundos, por padrão.

Se o registro contiver um valor e uma chave para PreviewFilename, o nome do caminho identificará o local do arquivo de visualização. Se o nome do arquivo não for especificado, o nome do caminho identificará o volume que contém o maior espaço livre e que está localizado em uma unidade cujo backup não está sendo feito. Se houver apenas uma unidade, o nome do caminho identificará essa unidade única. Se PreviewFilename especificar um ou mais subdiretórios, os subdiretórios serão criados automaticamente.

Esteja ciente destes comportamentos:

- Não há tentativas de validação do diretório. Durante o backup, se o diretório não puder ser acessado ou criado (devido a um volume inválido), a tarefa de backup falhará.
- O Arcserve Backup não use o driver no Windows Server 2012. Em vez disso, o Arcserve Backup usa o VSS para obter um instantâneo do dispositivo. Portanto, a configuração da chave de registro descrita neste tópico não é aplicável ao backup do servidor com sistemas Windows 2012.

Observação: Encryption and compression are not supported as a global backup option.

Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup

É possível usar o Gerenciador de backup para configurar e definir as tarefas de backup.

Para configurar e definir tarefas de backup

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

Todas as origens disponíveis para backup são listadas no painel à esquerda.

Observação: To successfully complete a backup job using the Backup Manager, you must select an entire drive on the computer that you are backing up.

2. Clique com o botão direito do mouse em um nó de *computador* listado na guia Origem do Gerenciador de backup e selecione Usar a opção Image.

A caixa de diálogo Opção de backup de imagem.

3. Preencha os campos da caixa de diálogo e clique em OK.

4. Clique com o botão direito do mouse em um nó de *disco* listado na guia Origem do Gerenciador de backup e selecione Usar a opção Image.

A caixa de diálogo Opção de backup de imagem.

5. Repita as etapas 3 e 4.

Você configurou e definiu as tarefas de backup com a ajuda do Gerenciador de backup.

Para obter mais informações sobre como fazer backup usando o Gerenciador de backup, consulte a Ajuda online.

Mais informações:

[Image Backup Options Dialog](#) (na página 16)

[Funcionamento da opção](#) (na página 10)

Image Backup Options Dialog

A caixa de diálogo Opções de backup de imagem permite configurar as tarefas de backup.

A caixa de diálogo Opções de backup de imagem contém os seguintes campos:

Essas configurações têm precedência sobre as opções da máquina

Indica se as configurações desta caixa de diálogo substituem as opções que possam ter sido definidas no nó.

A caixa de diálogo possui os seguintes campos:

Ativar restauração em nível de arquivo. (Backup de volumes NTFS mais lento)

Ativa a restauração no nível de arquivo. No entanto, isso torna o processo de backup de volumes NTFS mais lento, pois o IO precisa gerar as informações do arquivo/pasta ao analisar o layout do sistema de arquivos no disco.

Adicionar registros de arquivos ao banco de dados

Adiciona detalhes de arquivos ao banco de dados. Isso é útil ao escolher ativar a restauração no nível do arquivo, pois as sessões de backup terão os detalhes dos arquivos no banco de dados. Se esses detalhes não forem adicionados ao banco de dados, na restauração no nível do arquivo será necessário mesclar as sessões de backup com os detalhes dos arquivos antes da restauração.

Os campos a seguir permitem especificar a ação quando ocorre falha no congelamento do volume:

Interromper o backup imediatamente

Interrompe o processo de backup quando ocorre falha no congelamento do volume.

Continuar com o backup

Continua com o processo de backup embora tenha ocorrido falha no congelamento do volume.

Repetir a quantidade especificada de vezes e, em seguida, interromper o backup

Tenta continuar com o processo de backup por um número predefinido de vezes.

Número de repetições

Especifica o número de vezes que a opção tenta concluir o processo de backup.

Intervalo entre as tentativas (minutos)

Especifica o número de minutos que a opção irá aguardar após uma falha de tentativa de backup.

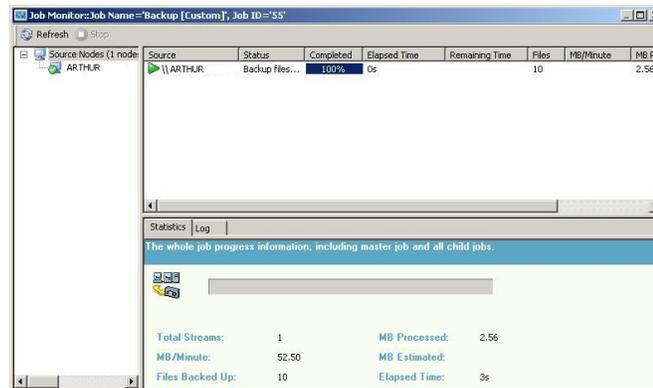
Exibição do status da tarefa

É possível verificar o status das tarefas de backup enviadas, na janela Status da tarefa.

Para verificar o status da tarefa de backup

1. Na guia Fila de tarefas, selecione a tarefa.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione Propriedades no menu pop-up.

A caixa de diálogo Monitor de tarefas é aberta.



A caixa de diálogo Monitor de tarefas exibe os atributos da tarefa atual e o percentual de conclusão da tarefa.

Mais informações:

[Caixa de diálogo Monitor de tarefas](#) (na página 18)

Caixa de diálogo Monitor de tarefas

A caixa de diálogo Monitor de tarefas exibe os atributos da tarefa atual e o percentual de conclusão da tarefa.

A caixa de diálogo exibe o seguinte:

Nome da tarefa

Exibe o tipo da tarefa que está sendo executada, como backup ou restauração.

Origem

Exibe o nome do computador de origem do backup, o tamanho do arquivo de backup e de restauração e a unidade cujo backup ou restauração está sendo feito.

Status

Exibe o status da tarefa atual.

Arquivos

Exibe o número total de arquivos da tarefa de backup ou de restauração.

O painel Estatísticas exibe o seguinte:

Total de fluxos

Exibe o número total de fluxos da tarefa de backup ou de restauração.

MB/Minuto

Exibe o índice de transferência atual usado para transferir arquivos durante uma tarefa de backup ou de restauração.

Total de arquivos copiados para backup

Exibe o número total de arquivos da tarefa de backup ou de restauração.

MB processado

Exibe o número de megabytes processados até o momento.

MB estimados

Exibe o número estimado de megabytes da tarefa de backup ou de restauração atual.

Tempo decorrido

Exibe o número de minutos e segundos decorridos desde a hora de início do backup ou da restauração.

Tempo restante

Exibe o número estimado de minutos e segundos que restam para a conclusão da tarefa de backup ou de restauração.

A guia Log exibe o seguinte:

Erro

Exibe os erros que ocorreram durante o processo de backup ou de restauração.

Erro e aviso

Exibe os erros e avisos que ocorreram durante o processo de backup ou de restauração.

Todos

Exibe as informações da tarefa de backup ou de restauração.

Métodos de restauração

Para restaurar dados cujo backup foi feito pela opção Image do Arcserve Backup, use um dos seguintes métodos:

■ **Restaurar por imagem**

Restaura a unidade inteira em uma única etapa. Para obter êxito, a tarefa de restauração deve ser concluída do início ao fim. O cancelamento faz com que a unidade seja deixada em um estágio inconsistente, tornando-a inacessível. São as seguintes as limitações desse método:

- O método Restaurar por imagem oferece suporte somente a restaurações de volumes completos. Ao usar o método Restaurar por imagem, o agente substitui o volume de destino, portanto verifique se a unidade de destino selecionada é aquela que você deseja restaurar.
Importante: A opção Restaurar por imagem substitui a unidade completamente. Verifique se é isso mesmo que deseja fazer.
- No método Restaurar por imagem, a seleção de várias origens é permitida somente quando a opção Restaurar para o local original é usada.
- O método Restaurar por imagem oferece suporte a tamanhos de agrupamento de até 16 KB para partições NTFS e necessita de várias unidades ou partições para funcionar corretamente. Esta opção não oferece suporte a partições únicas.
- O método Restaurar por imagem sempre sobrescreve os arquivos existentes durante as operações de restauração, independentemente das opções de restauração selecionadas.

- As sessões de restauração por imagem não podem ser restauradas para unidades de rede. Elas necessitam da mesma unidade de disco rígido local ou de uma maior.
- Durante uma sessão de restauração por imagem, não pode haver arquivos abertos na unidade. A opção tenta bloquear a unidade antes do início do processo de restauração e, se houver algum arquivo aberto, a unidade não poderá ser bloqueada e a tarefa de restauração falhará.

- **Restauração por sessão/Restaurar por árvore**

Restaura arquivos e diretórios individuais. Cancelar uma tarefa em andamento pode deixar vários arquivos restaurados incompletos na unidade.

As seguintes opções de restauração global *não* são aceitas no momento:

- **Destino**

Estrutura de diretórios e resolução de conflitos de arquivo

- **Operação**

Restaurar eventos do Registro e logs de eventos

- **Vírus**

Ativar a verificação de vírus, ignorar, renomear e excluir

Atualmente, a opção Image do Arcserve Backup não oferece suporte ao método Restaurar por mídia de backup.

Restauração de uma unidade

O Arcserve Backup restaura a unidade inteira cujo backup foi feito pela opção Image do Arcserve Backup.

Para restaurar uma unidade

1. Abra o Gerenciador de restauração.
2. Na guia Origem, selecione a opção Restaurar por imagem na lista suspensa.
3. Selecione a unidade que contém o backup realizado usando a opção.
4. (Opcional) Na guia Destino, selecione o destino no qual deseja restaurar.
5. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

O processo de restauração é iniciado ou é programado para ser executado.

Restauração de arquivos individuais

O Arcserve Backup restaura arquivos individuais cujo backup foi feito pela opção Image do Arcserve Backup.

Para restaurar arquivos individuais

1. Abra o Gerenciador de restauração.
2. Clique na guia Origem e selecione Restaurar por sessão ou Restaurar por árvore na lista suspensa.

As sessões aparecem na árvore de diretórios da sessão.

3. Selecione os arquivos e/ou pastas que deseja restaurar.

(Opcional) Na guia Destino, limpe a marca de seleção próxima à Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) e especifique o local para o qual deseja restaurar os dados.

Clique em Enviar na barra de ferramentas.

O processo de restauração é iniciado ou é programado para ser executado.

Apêndice A: Solução de problemas

Este apêndice fornece informações sobre resolução de problemas para ajudá-lo a resolver problemas que podem ser encontrados nas opções do Módulo corporativo.

É possível encontrar falhas de tarefas e erros durante a execução das operações de backup e de restauração. Para verificar os problemas que podem ocorrer, selecione a guia Log de atividades no Gerenciador de status da tarefa.

O log de atividades contém eventos com marcas de data e hora e as descrições aplicáveis dos erros. Os incidentes de erros possuem o prefixo E seguido por um número (por exemplo, E11018).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O processo de backup está lento](#) (na página 23)

[Image Option: Drive Cannot be Frozen](#) (na página 24)

O processo de backup está lento

Sintoma

O processo de backup está muito lento.

Solução

As razões e as soluções mais comuns de lentidão em um processo de backup são:

■ **Processador lento**

Computadores antigos têm processadores lentos e talvez não consigam lidar com o volume de dados processados durante o backup e a restauração. Isso é normal se o computador possuir um processador lento. Se o computador estiver atualizado, verifique o desempenho do hardware e reinicialize-o.

■ **Baixo desempenho do processador**

Verifique o desempenho do hardware e reinicialize o computador.

■ **Aplicativos abertos**

Os aplicativos em execução talvez estejam usando capacidade de processamento excessiva. Feche todos os aplicativos antes de iniciar o processo de backup ou restauração.

Image Option: Drive Cannot be Frozen

Sintoma

A unidade não pode ser congelada durante uma operação de backup.

Observação: This problem is specific to Image Option.

Solução

Se houver qualquer atividade na unidade, a opção Image do Arcserve Backup talvez não consiga congelá-la. Se a unidade não puder ser congelada durante uma operação de backup, ocorrerá o seguinte:

- Se a unidade não for congelada e a opção Continuar o backup tiver sido selecionada para a ação de falha de congelamento, a opção tentará bloquear a unidade para acesso exclusivo.
- Se a unidade não puder ser bloqueada e os dados forem alterados, os dados do backup poderão se tornar inconsistentes e impossíveis de serem usados.

A unidade não pode ser bloqueada pelas seguintes razões:

- A unidade foi expandida no Windows Explorer. Certifique-se de que a unidade não esteja expandida.
- Uma caixa de diálogo do prompt de comandos do MS-DOS está aberta com a letra desta unidade. Feche a caixa de diálogo do prompt de comandos do MS-DOS associada à letra da unidade.
- Um aplicativo abriu um arquivo na unidade. Certifique-se de fechar todos os aplicativos que possam abrir um arquivo na unidade cujo backup está sendo feito.

Capítulo 3: Index
