

# Arcserve® Backup for Windows

## Agent for Microsoft Exchange Server Guide

r17.5

arcserve®

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDOS DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2017 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

## Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Backup do Arcserve®
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Windows
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

## Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Use o link Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

## Documentation Changes

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última release desta documentação:

- Inclusão do [Utilitário do Exchange Granular Restore](#) (na página 110). Este tópico descreve como restaurar objetos de email e que não são de email do Microsoft Exchange.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Introdução ao agente</b>	<b>11</b>
Introdução.....	11
Descrição do Microsoft Exchange Server .....	11
Como proteger diferentes partes de sua organização do Exchange Server.....	12
Como o agente faz backup e restaura dados do Exchange Server.....	13
Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados .....	14
Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de documento .....	15
Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server .....	17
Como o agente se comunica com o Arcserve Backup.....	17
<b>Capítulo 2: Instalação do agente</b>	<b>19</b>
Como licenciar o agente.....	19
Requisitos de sistema.....	20
Pré-requisitos de instalação .....	20
Desinstale o agente para Microsoft Exchange .....	21
Post-installation Tasks.....	22
Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados .....	22
Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.....	24
Excluir arquivos de log de rastreamento .....	28
Configurar o agente para execução em um agrupamento .....	29
Configurar o endereço IP para sistemas Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016 .....	31
Implantação do agente do Arcserve Backup.....	32
Desinstale o agente para Microsoft Exchange .....	32
<b>Capítulo 3: Procurando servidores Microsoft Exchange</b>	<b>33</b>
Exibição Organização do Exchange .....	34
Como funciona a hierarquia organizacional do Microsoft Exchange Server.....	35
Procurando organização do Exchange .....	37
Adicionar servidores remotos ao objeto Sistemas.....	38
<b>Capítulo 4: Backup e restauração em nível de banco de dados</b>	<b>41</b>
Como o backup em nível de banco de dados funciona.....	41
Benefícios do backup e da restauração em nível de banco de dados.....	42
Requisitos do Microsoft VSS Writer .....	43
Exibições em nível de banco de dados no Gerenciador de backup .....	43

---

Database Level Views - Exchange Server 2007 .....	43
Exibições de nível de banco de dados - Exchange Server 2010/2013/2016 .....	44
Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados .....	45
Backup no nível de banco de dados .....	46
Opções de backup de nível de banco de dados por versão .....	46
Opções globais no nível de banco de dados .....	47
Especifique as opções de backup para uma tarefa específica de backup no nível de banco de dados .....	51
Execução de um backup em nível de banco de dados .....	56
Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados .....	58
Restauração de dados em nível de banco de dados .....	60
Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados .....	60
Conjuntos de restauração em nível de banco de dados .....	61
Opções de restauração em nível de banco de dados .....	62
Opções de restauração no nível de banco de dados do Exchange Server 2007 .....	63
Opções de restauração no nível de banco de dados do Exchange Server 2010 .....	71
Opções de restauração no nível de banco de dados do Exchange Server 2013/2016 .....	74
Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados .....	78
Seleção de fontes e os destinos de restauração do banco de dados .....	79
Como selecionar objetos da origem de restauração .....	80
Como selecionar destinos de restauração .....	81
Destinos de restauração do banco de dados suportados por versão .....	81
Definir o caminho do sistema de arquivos manualmente ao restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows .....	84
Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados .....	87

## **Capítulo 5: Backup e restauração em nível de documento** **89**

Como funciona o backup em nível de documento .....	89
Benefícios do backup e da restauração em nível de documento .....	90
Exibições em nível de documento no Gerenciador de backup .....	92
Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento .....	93
Backup no nível de documento .....	94
Concluir armazenamento de ocorrência única de mensagens .....	94
Filtro de navegação .....	94
Métodos de backup em nível de documento .....	95
Especificar filtros de backup em nível de documento .....	99
Multiplexação durante backups em nível de documento .....	101
Opção de multitransmissão .....	101
Execução de um backup em nível de documento .....	102
Mensagens do Log de atividades .....	105
Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento .....	106



---

Utilitário do Exchange Granular Restore.....	110
Restauração de dados em nível de documento .....	111
Conjuntos de restauração em nível de documento .....	112
Pré-requisitos de restauração em nível de documento .....	113
Configurar opções de restauração em nível de documento .....	113
Locais de restauração em nível de documento.....	116
Execução de uma restauração em nível de documento .....	123

## **Capítulo 6: Uso das práticas recomendadas** **127**

Recomendações gerais.....	127
Recursos técnicos.....	127
Logs no Visualizador de eventos .....	127
Recomendações de instalação .....	128
Recomendações de produtos .....	128
Redução de carga.....	129
Recomendações de configuração do Exchange Server .....	129
Log circular .....	129
Espaço para log de transações .....	130
Recomendações de backup.....	130
Uso de backups online .....	130
Integridade da mídia .....	130
Estratégias de backup no nível do banco de dados .....	131
Estratégias de backup no nível de documentos.....	132
Ajuste de desempenho de backup e restauração em nível de documentos .....	133
Recomendações de restauração .....	134
Estratégias gerais de restauração .....	134
Estratégias de restauração no nível de documentos .....	134
Estratégias de teste de backup e restauração .....	135
Usando a opção de recuperação de falhas com o agente .....	135

## **Apêndice A: Solução de problemas** **137**

Log de atividades.....	137
Não é possível determinar o espaço economizado ao usar o armazenamento de instância única completa.....	138
Não é possível determinar se é necessário executar um backup no nível de banco de dados .....	138
Não é possível determinar se é possível executar um backup no nível de banco de dados ao mesmo tempo em que um backup no nível de documento.....	139
Não é possível determinar a finalidade da unidade M .....	139
Não é possível procurar caixas de correio no nível de documento .....	140
Não consigo responder emails enviados a partir de uma caixa de correio restaurada .....	140
Erros do Exchange Server.....	141
O agente para Exchange não é exibido quando você navega pelo servidor.....	141

---

Não foi possível criar a conta de usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio .....	142
Ocorrem erros de VSS em sistemas Windows Server 2008 .....	144
O Arcserve Backup cria mensagens duplicadas ao restaurar dados .....	145
Informações para Atendimento ao cliente .....	145
O backup no nível de documento ou a procura pelo Exchange Server 2013 não funciona quando o nome do servidor de CAS estiver inacessível .....	147

## **Apêndice B: Configurando uma conta de serviço do agente de backup** **149**

Como configurar sua conta de serviço do agente de backup .....	149
Visão geral dos requisitos de conta de serviço do agente de backup.....	150
Requisitos de tarefas.....	150
Considerações sobre a implementação .....	150
Configurar sua conta de serviço do agente de backup .....	151
Criar um usuário de domínio no Windows Server 2008 .....	151
Criar um usuário de domínio com uma caixa de correio para o Exchange Server 2007, 2010, 2013 e 2016 .....	153
Configurar grupos.....	156
Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um servidor integrante do Windows .....	156
Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um controlador de domínio.....	157
Delegar funções.....	158
Delegar funções para o Exchange Server 2007 em um controlador de domínio ou servidor integrante - MSEXCHW .....	158
Delegar funções para o Exchange Server 2010/2013/2016 em um controlador de domínio ou servidor integrante.....	160
Considerações adicionais sobre configurações.....	160
Considerações sobre servidores membros .....	160
Considerações sobre vários domínios.....	161

## **Apêndice C: Registrando recursos de agrupamento** **163**

Registro manual dos recursos de cluster .....	163
---	-----

## **Capítulo 7: Glossary** **167**

## **Capítulo 8: Index** **169**

# Capítulo 1: Introdução ao agente

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 11)

[Descrição do Microsoft Exchange Server](#) (na página 11)

[Como proteger diferentes partes de sua organização do Exchange Server](#) (na página 12)

[Como o agente faz backup e restaura dados do Exchange Server](#) (na página 13)

## Introdução

O Arcserve Backup é uma solução de armazenamento distribuída e abrangente para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

Entre as ofertas de agentes de backup do Arcserve Backup está o agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup.

O agente funciona com o Arcserve Backup para fazer backup e restauração de bancos de dados e caixas de correio do Microsoft Exchange Server (Exchange Server). Ele assegura a confiabilidade e a segurança da sua solução de mensagens.

O agente oferece os seguintes tipos de operações de backup e restauração:

- Nível de banco de dados
- Nível de documento

## Descrição do Microsoft Exchange Server

O Microsoft Exchange Server é um sistema centralizado de mensagens corporativas que permite gerenciar email e outras ferramentas de mensagens para sua organização a partir de um único local.

## Como proteger diferentes partes de sua organização do Exchange Server

Os agentes e opções do Arcserve Backup a seguir podem ser usados para proteger diferentes partes da organização do servidor do Exchange:

- **Agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup** -- inclui o backup e a restauração dos níveis de banco de dados e de documento. O backup e a restauração em nível de banco de dados protegem o banco de dados e os logs do Exchange Server. O backup e a restauração em nível de documento, disponíveis somente com esse agente, facilitam e agilizam várias tarefas administrativas, além de aumentarem a flexibilidade, oferecendo o nível de restauração mais granular.
- **Agente cliente para Windows do Arcserve Backup** -- protege os arquivos e o estado do sistema, incluindo o Active Directory. É importante proteger o Active Directory ao usar o Microsoft Exchange Server, pois ele armazena informações sobre caixas de correio e usuários. O agente cliente para Windows do Arcserve Backup também protege os controladores de domínio, cuja proteção é tão importante quanto a proteção do Exchange Server.
- **Opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup** -- em caso de falha, esta opção recupera o computador para o estado do último backup completo.

Esteja ciente do seguinte:

- Não é necessário instalar um cliente de email no Exchange Server que está sendo protegido. Por exemplo, Microsoft Outlook.
- Não é necessário instalar o Agent for Open Files do Arcserve Backup no servidor do Exchange que está sendo protegido. O Agent for Open Files é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup é um agente específico do aplicativo, dedicado à proteção dos servidores Microsoft Exchange, ele oferece uma solução completa que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files.

## Como o agente faz backup e restaura dados do Exchange Server

O agente para Microsoft Exchange integra-se ao Arcserve Backup para possibilitar o backup e a restauração de bancos de dados e de componentes de bancos de dados (como caixas de correio) do servidor do Exchange. Ele também se integra às funções de backup e restauração do Exchange Server, permitindo a execução de backups online.

O agente oferece inúmeros benefícios, como a capacidade de:

- Gerenciar backups de bancos de dados, caixas de correio e pastas públicas do Exchange Server a partir de um local remoto.
- Fazer backups online de bancos de dados usando as APIs de backup e restauração do servidor do Exchange.
- Programar backups do Exchange Server usando o gerenciador de backup.

**Observação:** Para o Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 e Exchange Server 2013, são usadas as APIs do VSS (Volume Shadow Copy Service – Serviço de cópia de sombra de volume).

- Agendar backups do Exchange Server usando o eficiente Gerenciador de backup.
- Fazer backup de uma grande variedade de dispositivos de armazenamento
- Tecnologia Push Agent
- Junção de vários segmentos
- Suporte à multitransmissão
- Suporte avançado a cluster (nas versões anteriores ao Exchange Server 2010)

O agente permite executar os seguintes tipos de backups e restaurações do Exchange Server:

- Nível de banco de dados
- Nível de documento

### Mais informações:

[Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de documento](#) (na página 15)

## Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados

Como o uso do agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados, é possível fazer o seguinte:

### Sistemas Exchange Server 2007

- Restaurar o sistema em cenários de recuperação de falhas.
- Fazer backup de um sistema Exchange Server em nível de grupo de armazenamento; ele não pode ser usado para executar backups mais detalhados.
- Fazer backup a partir de replicações e de um banco de dados ativo.
- Restaurar somente bancos de dados individuais e arquivos de log.
- Restaurar dados em seus locais originais e em locais alternativos como:
  - Outro servidor do Exchange
  - Outro grupo de armazenamento
  - Outro banco de dados
  - Sistema de arquivos do Windows

**Observação:** para permitir a recuperação a partir de backups antigos de cópia e completos para um período definido atual, o Exchange Server 2007 permite restaurar o componente de log individualmente a partir de backups de cópia ou completos.

- Com o Grupo de armazenamento de recuperação, é possível restaurar caixas de correio individuais a partir de um backup em nível de banco de dados usando filtros avançados.

**Importante:** Toda vez que fizer backup de seu Exchange Server, é necessário executar um backup em nível de banco de dados.

Para obter mais informações, consulte o tópico Exchange Server 2007 - Backup e restauração no nível do banco de dados.

### Sistemas Exchange Server 2010

- Restaurar o sistema em cenários de recuperação de falhas.
- Efetuar o backup de um sistema do servidor do Exchange no nível de banco de dados.
- Efetuar o backup e restauração dos bancos de dados de caixa de correio ou de pasta pública a partir de um servidor independente.
- Efetuar o backup e restauração dos bancos de dados de caixa de correio ou de pasta pública a partir de um DAG (Database Availability Group - Grupo de disponibilidade de banco de dados).
- Restaurar no local original ou alternativo.

Para obter mais informações, consulte o tópico Exchange Server 2010 - Backup e restauração no nível do banco de dados.

### Sistemas Exchange Server 2013

- Restaurar o sistema em cenários de recuperação de falhas.
- Efetuar o backup de um sistema do servidor do Exchange no nível de banco de dados.
- Efetuar o backup e restauração do banco de dados de caixa de correio a partir de um servidor independente.
- Efetuar o backup e restauração do banco de dados de caixa de correio a partir de um DAG (Database Availability Group - Grupo de disponibilidade do banco de dados).
- Restaurar no local original ou alternativo.

#### Mais informações:

[Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server](#) (na página 17)

## Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de documento

Esse tipo de operação deve ser usado para um nível granular de backup e restauração, como para o backup de pastas individuais ou restauração de mensagens individuais. Também deve ser usado como um suplemento para backups no nível de banco de dados.

O backup e a restauração em nível de documento permite:

- Executar backups no nível de pasta e restaurações no nível de mensagem. O backup em nível de documento oferece suporte à filtragem avançada durante o backup e fornece opções de configuração avançadas.
- Maximizar o desempenho e a flexibilidade, pois oferece suporte ao armazenamento completo de sessão única de mensagens, a segmentos múltiplos e fornece também o nível de restauração mais detalhado.
- Simplificar diversas tarefas administrativas, como auditoria, migração, remoção e expiração.
- Fazer backup de vários objetos de mensagem, incluindo postagens, tarefas, notas, entradas de diário, emails, eventos, compromissos, solicitações de reunião e contatos.

**Observação:** The agent does not support backing up Microsoft Exchange Online Archiving data and Microsoft Personal Archives at document level granularity. O Arquivamento do Microsoft Exchange Online é um processo de arquivamento de dados do Exchange Server 2010 SP1 e dados de caixa de correio posteriores em locais de armazenamento com base na nuvem. Os Arquivos pessoais são uma funcionalidade do Microsoft Exchange Server 2010 e posterior que permite aos usuários criarem arquivos pessoais de seus dados do Exchange Server. Para obter mais informações sobre o Arquivamento do Microsoft Exchange Online e os Arquivos pessoais, consulte o site da Microsoft.

O agente oferece recursos adicionais, como:

- Suporte à migração
- Continuação de tarefas

Para obter mais informações, consulte a seção [Executar backups e restaurações no nível de documento](#) (na página 89).



## Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server

As seguintes limitações afetam as operações de backup e restauração de dados do Exchange Server:

O Gerenciador de restauração do Arcserve Backup permite restaurar dados do Exchange Server com base na localização dos dados de origem (Restaurar por árvore) e por sessão (Restaurar por sessão). Não é possível restaurar dados do Exchange Server usando qualquer dos seguintes métodos de restauração:

- Restaurar por consulta
- Restaurar por mídia de backup
- Restaurar por imagem

**Note:** When you Restore by Tree, Search option is not supported.

## Como o agente se comunica com o Arcserve Backup

A comunicação entre o Arcserve Backup e o agente para Microsoft Exchange é realizada da seguinte maneira:

- O agente é instalado no Exchange Server e facilita toda a comunicação entre o Arcserve Backup e o banco de dados do Exchange Server durante as operações de backup e restauração. Em sistemas Exchange Server 2010/2013/2016, o agente é instalado em qualquer servidor de caixa de correio em um Grupo de disponibilidade do banco de dados (DAG).

**Observação:** a instalação em todos os servidores de caixa de correio do DAG não é necessária.

Isso inclui preparação, recuperação, transmissão, interpretação e processamento de pacotes de dados que trafegam na rede.

- Quando inicia o backup de um banco de dados ou de um componente de banco de dados, o Arcserve Backup envia uma solicitação ao agente. O agente recupera os dados do Exchange Server e os envia ao Arcserve Backup, onde é feito o backup completo do banco de dados ou dos componentes na mídia de armazenamento.

Do mesmo modo, o agente transfere informações do banco de dados quando os dados são restaurados da mídia de armazenamento.



# Capítulo 2: Instalação do agente

---

O Arcserve Backup Agente para Microsoft Exchange pode ser instalado local ou remotamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como licenciar o agente](#) (na página 19)

[Requisitos de sistema](#) (na página 20)

[Pré-requisitos de instalação](#) (na página 20)

[Desinstale o agente para Microsoft Exchange](#) (na página 21)

[Post-installation Tasks](#) (na página 22)

[Configurar o agente para execução em um agrupamento](#) (na página 29)

[Configurar o endereço IP para sistemas Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016](#) (na página 31)

[Implantação do agente do Arcserve Backup](#) (na página 32)

[Desinstale o agente para Microsoft Exchange](#) (na página 32)

## Como licenciar o agente

O Arcserve Backup agente para Microsoft Exchange usa um método de licenciamento com base na contagem. Você deve registrar um número de licenças igual ao número de servidores **ativos** do Exchange que deseja proteger. Você pode instalar o agente no servidor ativo ou de duplicação. Aplique licenças nos servidores principais ou independentes do Arcserve Backup.

### Exemplos: Como licenciar o agente

A lista a seguir descreve os cenários típicos de instalação:

- O seu ambiente consiste em um servidor do Exchange. Você deve registrar uma licença do Agente para Microsoft Exchange e instalar o agente no servidor ativo. (Não há uma duplicação neste exemplo.)
- Você deseja fazer backup do sistema Exchange Server 2010/2013/2016 a partir de uma duplicação. Você configurou um DAG para duplicar um servidor ativo para um nó passivo. Você deve comprar uma licença do agente para Microsoft Exchange (o número de licenças é igual ao número de servidores ativos). Você pode instalar o agente no nó passivo e fazer backup do banco de dados a partir deste nó. Ou então, você pode instalar o agente no nó ativo.
- Você tem cinco sistemas de servidor do Exchange ativos que deseja duplicar em vários servidores passivos. Você deve comprar cinco licenças (o número de licenças é igual ao número de servidores ativos). Você pode instalar o agente em todos os cinco servidores ativos ou em vários servidores de duplicação, conforme necessário, para duplicar o seu ambiente.

## Requisitos de sistema

Para obter uma lista completa dos requisitos de hardware e software para instalação e execução do agente, consulte o arquivo Leiamos do Arcserve Backup.

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o agente, você deve atender aos seguintes pré-requisitos listados de acordo com a versão do Microsoft Exchange Server:

Pré-requisitos	2007	2010	2013
Verifique se o sistema atende aos requisitos mínimos necessários para a instalação do agente. Para obter uma lista de todos os requisitos, consulte o arquivo Leiamos.	Sim	Sim	Sim
Verifique se você possui privilégios de Administrador.	Sim	Sim	Sim
Certifique-se de saber o nome e a senha do computador no qual está instalando o agente.	Sim	Sim	Sim
Se for realizar backups remotos, verifique se o Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft está ativado no computador do cliente cujo backup você fará.	Sim	Sim	Sim
O serviço NetLogon deve ser iniciado para oferecer suporte à autenticação de passagem de eventos de logon de conta para os computadores em um domínio.	Sim	Sim	Sim
Certifique-se de que o Microsoft Messaging API e o Collaboration Data Objects 1.2.1 estão instalados antes de instalar o agente. É necessário executar essa tarefa porque o agente exige que as bibliotecas do cliente do MAPI (Messaging API) executem corretamente e realizem as operações de backup no nível de documento. <b>Observação:</b> o Microsoft Messaging API e o Collaboration Data Objects 1.2.1 não estão incluídos na instalação do Exchange Server.	Sim	Sim	Sim
Se você estiver fazendo o backup ou restauração de caixas de correio, o serviço de acesso para cliente do Exchange RPC deve estar sendo executado no mesmo servidor que hospeda o banco de dados de caixa de correio do backup da conta.  O serviço de acesso para cliente do RPC do servidor configurado como a função de servidor de acesso para cliente do banco de dados de caixa de correio que hospeda a caixa de correio deve estar sendo executado.	Não	Sim	Sim

Pré-requisitos	2007	2010	2013
Se você estiver fazendo o backup ou restauração de pastas públicas, o serviço de acesso para cliente do Exchange RPC deve estar sendo executado no mesmo servidor que hospeda a pasta pública.	Não	Sim	N/D

## Desinstale o agente para Microsoft Exchange

Antes de instalar o agente, considere o seguinte:

- Você deve instalar o agente no servidor em que o Exchange Server está instalado e nas unidades locais de todos os Exchange Servers.
 

**Observação:** para o Exchange Server 2010/2013, não é necessário instalar o agente em todos os servidores de caixa de correio em um DAG. Instale o agente no servidor independente ou no servidor integrante do DAG em que o banco de dados de caixa de correio será protegido.
- Se o Exchange Server apresentar um alto uso da CPU durante operações normais, você deverá ter um servidor separado para o gerenciador de backup, mas não deverá instalá-lo no mesmo servidor do agente.
- Ao instalar o agente, você deve considerar também a instalação do agente cliente para Windows e da opção de recuperação de falhas. O agente cliente permite que você faça backup do estado do sistema e a opção de recuperação de falhas permite a recuperação de todo o servidor no caso de uma falha.
 

**Observação:** ao instalar o agente, o agente universal do Arcserve também é instalado. Como o agente usa tecnologia push e compartilha a camada de transporte com o agente cliente para Windows, consulte o *Guia dos Agentes Clientes* para obter mais informações sobre como configurar a comunicação de rede.
- A instalação remota não é suportada em ambientes de agrupamento do Exchange Server 2007.

Depois de revisar as considerações de instalação, é possível instalar o agente seguindo o procedimento de instalação padrão para todos os componentes, agentes e opções de sistema do Arcserve Backup. Para obter mais informações sobre como instalar o Arcserve Backup, consulte o *Guia de Implementação*.

## Post-installation Tasks

Para poder usar o agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup, é necessário executar as seguintes tarefas após a instalação:

- Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados
- Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento
- Criar ou verificar uma conta em nível de blocos
- Excluir arquivos de log de rastreamento

### Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados

Esta seção descreve como configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados em instalações do Exchange Server 2003, Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010/2013.

#### Para configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente do Arcserve Backup é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione o agente do Exchange Server do Arcserve Backup e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de banco de dados do Exchange selecionada.

**Importante:** as opções exibidas na caixa de diálogo Configuração variam conforme a versão do Exchange utilizada no ambiente.

3. Especifique as seguintes opções, conforme necessário:

**Observação:** as opções listadas abaixo se aplicam a sistemas do Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010/2013, salvo observação em contrário.

- **Nível de detalhes do log** -- Não altere esse valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do atendimento ao cliente da Arcserve. Esta opção especifica o nível de detalhes do rastreamento da depuração e do log no local de log especificado. O valor padrão do nível de detalhes é 1 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 5.

- **Tamanho de um arquivo de log** -- esta opção especifica o tamanho máximo de um único arquivo de log. Depois que o arquivo atinge o tamanho máximo especificado, um novo arquivo é criado.

**Observação:** o valor padrão dessa opção é 200 MB.

- **Quantidade máxima de arquivos de log** -- esta opção especifica a quantidade máxima de arquivos de log. Quando esse valor for atingido, o arquivo de log mais antigo será excluído e um novo será criado.

**Observação:** o valor padrão dessa opção é 50.

- **Nova tentativa do contador** -- se ocorrer um erro da API de backup do Exchange ou se o tempo limite se esgotar quando você estiver tentando recuperar dados do Exchange Server, esta opção permitirá controlar a quantidade de novas tentativas. O valor padrão do Contador de repetições é 2 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 10.

- **Atraso da nova tentativa** -- se um erro da API de backup do Exchange ou se o tempo limite se esgotar quando você estiver tentando recuperar dados do Exchange Server, esta opção permitirá controlar o atraso entre as novas tentativas. O valor padrão do Atraso da repetição é 20 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 60.

- **Locais de log** -- especifica o caminho para o arquivo de log.

- **Caminho para criar grupo de armazenamento de recuperação** — Se o RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento de recuperação) precisar ser criado durante a operação de restauração, especifique o caminho para ele.

**Observação:** essa opção afeta apenas sistemas do Exchange Server 2007.

- **Caminho para criar banco de dados de recuperação** — se RDB (Recovery Database - Recuperação de banco de dados) precisar ser criada durante a operação de restauração, especifique o caminho.

**Observação:** essa opção se aplica apenas a sistemas do Exchange Server 2010/2013.

4. Clique em **OK**.

As opções de nível de banco de dados são salvas.

## Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento

Após a instalação do agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup é possível definir as configurações de desempenho e local de arquivo.

### Para configurar o agente para backup e restauração em nível de documento

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente do Arcserve Backup é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione o agente do Exchange Server do Arcserve Backup e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de banco de dados do Exchange selecionada.

3. Clique na guia Nível de segurança.

**Observação:** as opções exibidas na caixa de diálogo Configuração variam conforme a versão do Exchange Server utilizada no ambiente.

4. Quando a caixa de diálogo Configuração for aberta, selecione as configurações abaixo, conforme necessário para seu ambiente:

**Observação:** as opções listadas abaixo se aplicam a sistemas do Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 e Exchange Server 2013, salvo observação em contrário.

- **Armazenamento completo de sessão única de mensagens (Exchange Server 2007)** -- essa opção verifica se o backup de anexos, corpos de mensagens e outros componentes de mensagens já foi realizado e, em seguida, faz backup de apenas uma cópia. Isso elimina a necessidade de fazer backup sempre que o anexo e a mensagem forem referenciados. Consequentemente, o tamanho dos backups pode ser reduzido de forma significativa.

**Sem armazenamento de instância única** -- sem esse armazenamento, as caixas de correio do servidor do Exchange são verificadas uma a uma e é feito o backup de cópias dos corpos e anexos de cada mensagem que chegar, sem considerar a existência de dados cujo backup já possa ter sido feito.

- **Fazer backup somente de documentos de pasta pública local (Exchange Server 2007 e 2010)**-- no Exchange Server, as pastas públicas podem incluir vários armazenamentos de pastas públicas em muitos servidores da organização. Como resultado, ao fazer backup de uma pasta pública, você poderia estar fazendo backup de vários armazenamentos de pastas públicas. Para economizar tempo e maximizar o desempenho, essa opção permite excluir documentos de pastas públicas remotas durante backups de pastas públicas.



- **Número de segmentos** -- o número de segmentos que serão usados para estabelecer conexão com a MAPI por sessão. Se esse número for aumentado, o desempenho será superior, mas a utilização da CPU também. O valor padrão de Número de segmentos é 1,5 multiplicado pelo número de CPUs e arredondado para baixo. O intervalo de valores válidos é entre 1 e 64.
- **Prioridade de segmento** -- a prioridade que será definida para os segmentos: baixa, média ou alta. Se a prioridade for aumentada, o sistema operacional aumentará os ciclos de CPU para o segmento. Se o número de segmentos for aumentado no campo Número de segmentos, diminua a prioridade para reduzir o impacto sobre o servidor.
- **Tamanho máximo de backup** -- para permitir um fluxo de informações eficiente durante o backup, os dados são armazenados em uma fila de transição. Essa configuração permite definir o tamanho dessa fila. O tamanho padrão da fila é 256 itens e o intervalo de valores válidos é entre 32 e 1024 itens.
- **Tamanho máximo de restauração** -- define o limite da memória que as restaurações do SIS vão usar antes de salvar objetos no local temporário especificado. Se a quantidade de dados do SIS exceder este valor, aumente-o para aprimorar o desempenho. Se a quantidade de dados do SIS no cache exceder o valor selecionado, a restauração não será afetada, mas uma mensagem de notificação será exibida no log de atividades. O valor da memória máxima de restauração é metade da RAM do sistema e o intervalo de valores válidos é entre 32 e 1024.
- **Contador de novas tentativas** -- quando um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorre sempre que há uma tentativa de recuperar um objeto do Exchange Server, esta opção permite controlar o número de novas tentativas executadas. Isso é útil quando os backups estão competindo com aplicativos de terceiros ou durante períodos de atividades de alto volume. Se um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorrer, o objeto será ignorado, mas o backup continuará e uma mensagem de notificação será exibida no local do log especificado. O valor padrão do Contador de repetições é 1 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 10.
- **Atraso de nova tentativa** -- quando um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorre sempre que há uma tentativa de recuperar um objeto do Exchange Server, essa opção permite controlar o atraso entre as repetições. Isso é útil quando os backups estão competindo com aplicativos de terceiros ou durante períodos com atividades de alto volume. Se um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorrer, o objeto será ignorado, mas o backup continuará e uma mensagem de notificação será exibida no local do log especificado. O valor padrão do Atraso da repetição é 0 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 60.

- **Nível de detalhes do log** -- define o nível de detalhes no rastreamento de depuração e de log no local de log especificado. O nível de detalhes de log determina o nível de detalhes no rastreamento da depuração e no log. Isso não afeta o nível de detalhes no log de atividades na janela do gerenciador do Arcserve Backup. O valor padrão do nível de detalhes do log é 1 e o intervalo suportado é entre 0 e 5. Se você deseja desativar a geração de logs no lado do agente, use 0. Caso contrário, você deve usar sempre o nível 1.

**Importante:** não altere esse valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do Atendimento ao cliente da Arcserve.

- **Nível de continuação de tarefa** -- em caso de falha na conclusão de uma tarefa, essa configuração permite ignorar as caixas de correio e as pastas públicas da raiz cujos backups já foram feitos e possibilita continuar a tarefa a partir do ponto de interrupção. Isso é especialmente útil para continuar tarefas em casos de tolerâncias a falhas de clusters. O valor padrão de nível de continuação da tarefa é 1 e o intervalo suportado fica entre 0 e 2. 0 desativa a continuação da tarefa, 1 continua apenas as tarefas de constituição e 2 continua quaisquer tarefas interrompidas.

**Observação:** como a continuação da tarefa recomeça a tarefa no ponto de interrupção e ignora os itens dos quais já foi feito backup na tarefa original, verifique se o backup dos itens ignorados foi feito de forma adequada na tarefa original e se eles podem ser recuperados de uma exibição de restauração.

- **Configuração do log de ignorados** -- no final de cada tarefa de backup, um resumo de cada sessão é exibido no Log de atividades. Se não for feito o backup de pastas individuais, mensagens e anexos, os detalhes serão por padrão listados no log de ignorados no diretório de log do agente. Se deseja exibir os detalhes do log com as informações ignoradas no Log de atividades, ou ainda, queira exibi-las no Log de atividades, além do log com as informações ignoradas, esta definição permite configurar o local. O valor padrão de Ignorar a definição do log é 0 e o intervalo suportado fica entre 0 e 2. 0 registra as informações apenas no log de ignorados, 1 registra as informações apenas no log de atividades e 2 registra as informações tanto no log de ignorados quanto no log de atividades.

**Observação:** O log de ignorados também é útil para rastrear mensagens corrompidas em um Exchange Server.

- **Fazer backup de propriedades adicionais de usuário** -- se estiver usando o Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 ou Exchange Server 2013, essa configuração permitirá fazer backup de um nível superior de detalhes das propriedades dos usuários e determinará o que será restaurado ao usar a opção de restauração Criar usuário, se não existir.

**Observação:** Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte Opções de restauração em nível de documento.

Se não ativar esta opção, somente o nome de exibição associado à caixa de correio será copiado para backup. Isso é útil se este usuário for usado como um espaço reservado para a execução de tarefas de auditoria ou restauração de teste. Se a opção for ativada, a maioria das propriedades adicionais, como nome, sobrenome, número de fax e endereço, serão copiadas para o backup. Isso é útil para migrações, mas aumenta o tempo de backup.

- **Desativar opção de eliminação** -- quando uma tarefa de backup é criada com o método com base em horário, a opção Eliminar documentos após backup pode ser ativada para que os documentos sejam excluídos automaticamente após o backup. No entanto, como essa opção deve ser usada com cuidado, é possível selecionar Desativar opção de limpeza como um recurso de segurança ao impedir a limpeza de um Exchange Server.

- **Anexar à caixa de correio restaurada** -- durante a restauração, se desejar criar duplicatas dos usuários e caixas de correio existentes na mesma organização, é necessário anexar uma sequência de caracteres aos nomes do usuário e da caixa de correio. Digite neste campo a sequência que deseja anexar. Como o limite máximo de caracteres para os nomes de usuários e caixas de correio em alguns sistemas é de 20 caracteres, tente manter a sequência curta. Para não criar duplicatas, deixe o campo em branco.

**Observação:** essa opção deve ser usada em conjunto com as opções Criar caixas de correio se não existirem. Para obter informações sobre a opção Criar caixas de correio se não existirem, consulte Configurar opções de restauração no nível do documento.

- **Localização do log** -- para alterar o local do log padrão, clique em Procurar e selecione um novo local.
- **Local temporário** -- para alterar o local temporário padrão para outro, clique em Procurar e selecione um novo local.

5. Clique em OK.

As opções de backup e restauração em nível de documento são salvas.

## Excluir arquivos de log de rastreamento

O Arcserve Backup cria arquivos de log de rastreamento para backups e restaurações de dados do Microsoft Exchange Server. Arquivos de log de rastreamento fornecem dados que podem ser usados ao depurar problemas que ocorrem ao executar backups e restaurações de dados no nível de documento e no nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server.

Por padrão, o Arcserve Backup armazena arquivos de log de rastreamento do Microsoft Exchange Server nos seguintes diretórios nos sistemas do Microsoft Exchange Server:

- Backups no nível de banco de dados:

C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DBLOG

- Backups no nível de documento

Para Exchange Server 2007/2010/2013

C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server\DocumentLevel\Log

Arquivos de log de rastreamento contêm a extensão de arquivo .trc.

Ao longo do tempo, muitos arquivos de log de rastreamento podem consumir uma grande quantidade de espaço em disco no servidor do Arcserve Backup. Para liberar espaço em disco no servidor de backup, é possível configurar o Arcserve Backup para excluir arquivos de log de rastreamento depois que um período de tempo especificado tiver decorrido.

### Para excluir arquivos de log de rastreamento

1. Efetue logon no servidor onde o agente está instalado e abra o Editor do Registro do Windows.
2. Faça o seguinte:
  - Para backups no nível do banco de dados, localize a chave de registro a seguir:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters\AgentLogLife
  - Para backups no nível de documento, localize a chave de registro a seguir:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters\AgentLogLife
3. Clique com o botão direito do mouse em AgentLogLife e clique em Modificar no menu pop-up.

A caixa de diálogo Editar Valor DWORD é aberta.

4. No campo Value Data, especifique o número de dias durante os quais deseja manter os arquivos de log de rastreamento.

**Observação:** o valor padrão de AgentLogLife é 14.

**Exemplo:**

O valor especificado para AgentLogLife é 14. Na próxima vez que fizer backup ou restauração de dados do Microsoft Exchange Server, o agente verificará o diretório de arquivos de log de rastreamento no servidor do Arcserve Backup e excluirá arquivos de log de rastreamento que não tenham sido modificados nos últimos 14 dias. Com um valor de 0, o Arcserve Backup não irá excluir arquivos de log de rastreamento.

Clique em OK.

O novo valor é aplicado.

## Configurar o agente para execução em um agrupamento

A informação a seguir não se aplica aos sistemas do Exchange Server 2010/2013. Para que o agente execute corretamente os backups no nível de documento em um agrupamento, o tipo de recurso de agrupamento do notificador do agente do servidor do Exchange do Arcserve Backup deve ser registrado e o tipo de instância de recurso do notificador do agente do servidor do Exchange do Arcserve Backup deve ser criado.

Os binários para o tipo de recurso de agrupamento são CAExCluRes.dll e CAExCluResEX.dll. O procedimento de instalação registra o tipo de recurso de agrupamento e cria a sessão dos recursos de agrupamento automaticamente quando o agente é instalado nos nós locais.

Após o registro dos recursos de cluster, é necessário especificar um local comum para o arquivo de ponto de verificação. Esse local deve ser acessível para todos os nós possíveis em que um servidor virtual possa ser executado. Isso permite a continuação da tarefa e a execução correta de tarefas incrementais e diferenciais mesmo que elas falhem em um nó diferente. Para definir esse destino, use a seguinte chave de registro:

### Sistemas Exchange Server 2007

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
Nome do valor: <VirtualServerName>_ChkPath
Tipo de valor: REG_SZ
Dados do valor: <Path>
```

### Exemplo: SCC (Single Copy Cluster - Agrupamento de Cópia Única) tradicional

Se o servidor virtual EXVS1 estiver usando a unidade g: como recurso de disco para armazenar dados e o servidor virtual EXVS2 estiver usando a unidade h: como recurso de disco para armazenar dados, adicione a chave do Registro a seguir a todos os nós que são possíveis proprietários desses servidores virtuais.

Nome do valor: EXVS1\_ChkPath

Tipo de valor: REG\_SZ

Dados do valor: g:\CA\Temp

Nome do valor: EXVS2\_ChkPath

Tipo de valor: REG\_SZ

Dados do valor: h:\CA\Temp

### Exemplo: CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação Contínua de Agrupamento) do Exchange Server 2007

Localize um servidor com um dispositivo compartilhado que possa ser acessado de todos os nós possíveis do servidor virtual do Exchange pelo usuário de conta de backup do agente do servidor do Exchange.

**Observação:** recomenda-se a utilização do servidor que está hospedando o quorum do MNS (Majority Node Set - Conjunto de Nós Principais).

Se o caminho no dispositivo compartilhado for \\NomeDoServidor\C\$\CA\TEMP e o nome do servidor virtual for EXVS1, adicione a seguinte chave do Registro em todos os nós que são possíveis proprietários do servidor virtual.

Nome do valor: EXVS1\_ChkPath

Tipo de valor: REG\_SZ

Dados do valor: \\ServerName\C\$\CA\Temp

## Configurar o endereço IP para sistemas Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016

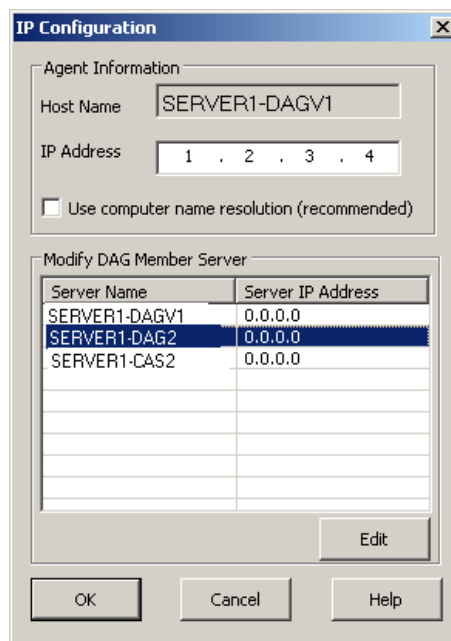
Em sistemas Exchange Server 2010/2013/2016, é necessário alterar o endereço IP se:

- O Exchange Server não puder ser encontrado por meio da resolução de nome
- Se desejar usar um endereço IP específico quando o Exchange Server tiver vários endereços IP atribuídos
- Os Exchange Servers de diferentes domínios tiverem o mesmo nome.

### Para alterar o endereço IP

1. Inicie o Gerenciador de backup do Arcserve Backup.
2. Clique com o botão direito do mouse na organização do Exchange e selecione os servidores do Active Directory.
3. Clique em Adicionar para adicionar um servidor do AD. Digite um nome de servidor, o endereço IP e as credenciais da conta. Clique em OK para retornar à caixa de diálogo do navegador Organização do Exchange.
4. Clique com o botão direito do mouse no servidor do Exchange Server 2010/2013/2016 adicionado e clique em Configuração do IP.

A caixa de diálogo Configuração do IP é aberta.



5. Selecione o servidor cujo endereço IP deseja alterar e clique em Editar. Se o servidor for uma implantação autônoma, essa caixa de diálogo não mostrará os servidores integrantes DAG. Caso seja um DAG, a caixa de diálogo mostra uma lista de todos os servidores integrantes.
6. Selecione um servidor para modificar e clique em Editar. Digite um novo endereço IP e clique em OK.
7. Clique em OK para sair da Configuração de IP.

## Implantação do agente do Arcserve Backup

A implantação do agente do Arcserve Backup pode ser usada para instalar e atualizar o agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup em hosts remotos. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

A implantação de agente não oferece suporte a CCR, SCC ou instalações de agrupamento do Exchange Server 2007.

Observação: para a implantação de agente do Arcserve Backup, os seguintes servidores do Exchange contêm as opções padrão:

- Para Exchange Server 2010 e 2013

A implantação de agente lista todos os servidores do Exchange em um domínio, quer o agente seja instalado ou não.

- Para Exchange Server 2007

A implantação de agente não lista os servidores do Exchange se a mesma versão do agente estiver instalada.

Se você não marcar a caixa de seleção Não exibir servidores do Exchange onde o agente para Exchange estiver instalado, todos os servidores do Exchange serão listados para todas as versões.

## Desinstale o agente para Microsoft Exchange

A partir dessa release, há apenas uma entrada para o Arcserve Backup e seus respectivos agentes e opções na caixa de diálogo Adicionar/remover programas do Windows.

Clique em Remover. É exibida uma lista de produtos instalados do Arcserve Backup. Selecione os produtos que deseja remover e, em seguida, clique em Desinstalar. O utilitário de desinstalação quebra as dependências na ordem correta automaticamente.



# Capítulo 3: Procurando servidores Microsoft Exchange

---

É possível exibir servidores do Exchange a partir da:

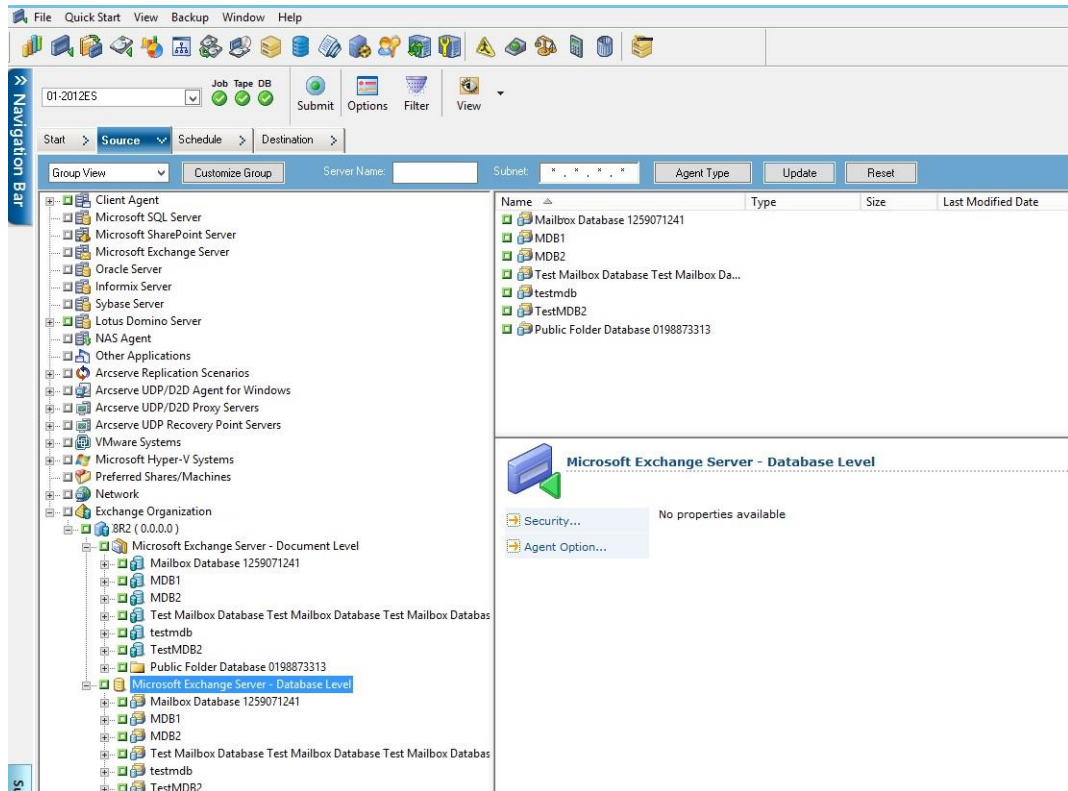
- Exibição da organização do Exchange - todas as versões do servidor Exchange
- Exibição dos sistemas Windows - apenas Exchange Server 2007

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Exibição Organização do Exchange](#) (na página 34)

## Exibição Organização do Exchange

A exibição Organização do Exchange constitui uma exibição central de toda a sua organização do Exchange. Isso permite localizar rapidamente todos os servidores do Exchange remotos no ambiente, em vez de digitar cada um manualmente sob o objeto Sistemas Windows ou Compartilhamentos preferenciais/Computadores.



Na exibição Organização do Exchange, os objetos de banco de dados do Exchange Server são organizados em uma hierarquia semelhante à do Gerenciador do Exchange Server.

Os sistemas Exchange Server 2010/2013/2016 não são mostrados em Sistemas Windows. Eles são mostrados apenas na organização do Exchange.

### Observação:

a Organização do Exchange sempre é explicitamente empacotada. Será necessário empacotar novamente as tarefas se servidores do Exchange forem adicionados ou removidos da sua organização. Para obter mais informações sobre como compactar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

## Como funciona a hierarquia organizacional do Microsoft Exchange Server

Um sistema de mensagens Microsoft Exchange Server engloba várias unidades administrativas, a maior delas é a organização. A hierarquia organizacional varia de acordo com a versão do Exchange Server em uso:

- **Exchange Server 2007** -- no Exchange Server 2007, existem quatro modelos organizacionais:

- Organização simples do Exchange
- Organização padrão do Exchange
- Organização grande do Exchange
- Organização complexa do Exchange

**Observação:** para obter mais informações sobre os modelos organizacionais do Exchange Server 2007, consulte o site do Microsoft TechNet.

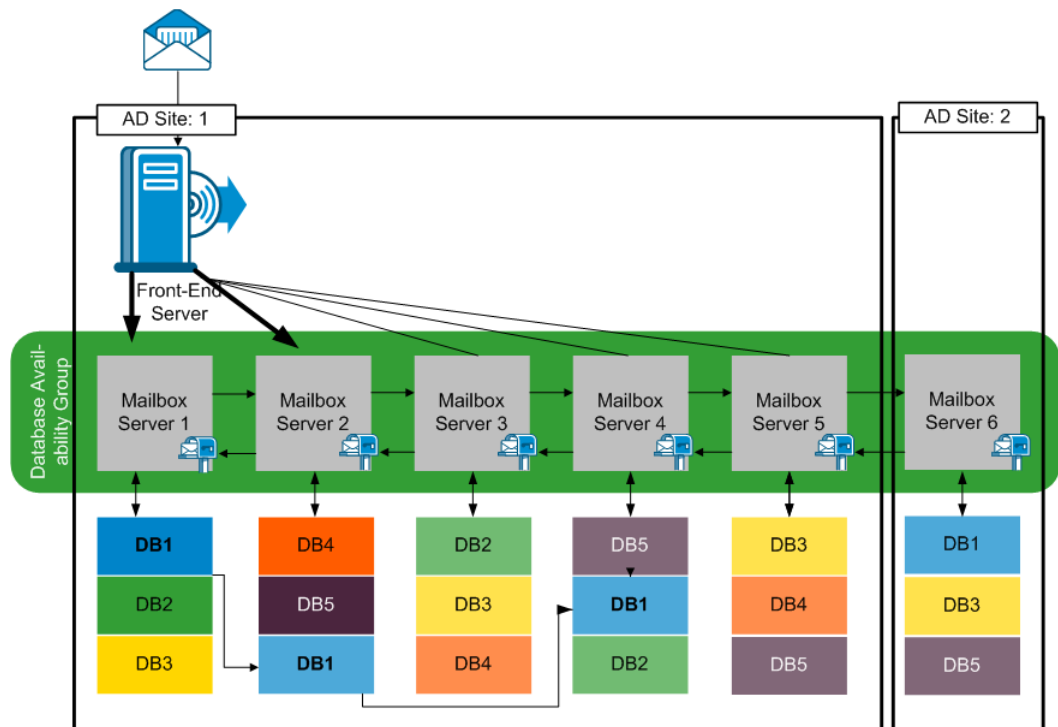
Cada servidor de caixa de correio do Exchange na organização pode ter até 50 grupos de armazenamento. Em um ambiente não replicado, cada grupo de armazenamento pode ter um máximo de cinco armazenamentos de bancos de dados. Em um ambiente replicado, cada grupo de armazenamento pode ter um banco de dados. Cada banco de dados pode ser montado e desmontado de forma independente.

- **Exchange Server 2010/2013** -- no Exchange 2010/2013, os grupos de armazenamento não são mais suportados. O DAG é uma coleção de até 16 servidores de caixa de correio, em que cada servidor armazena até 100 de bancos de dados de caixa de correio. Uma cópia de um banco de dados pode ser armazenada em qualquer servidor em um DAG. Algumas alterações adicionais nesta versão:

- Grupos de armazenamento de recuperação foram substituídos pelo banco de dados de recuperação
- Agora, os nomes de banco de dados devem ser exclusivos em sua organização
- Todas as cópias estão localizadas nos mesmos caminhos
- O gerenciador ativo é necessário para montar um banco de dados e determina qual banco de dados é montado
- Toda a configuração de alta disponibilidade é executada depois da instalação

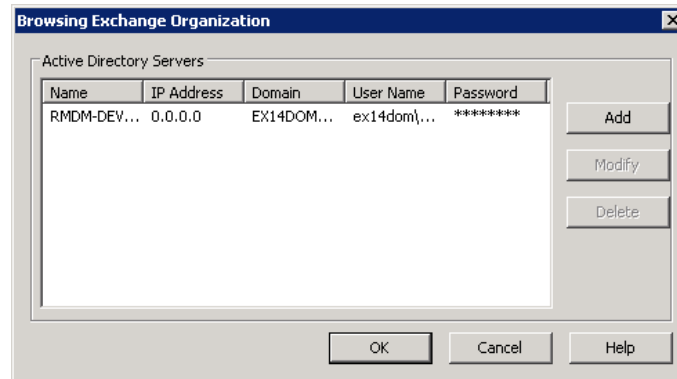
O conceito de um grupo de disponibilidade de banco de dados oferece tolerância a falhas no nível de banco de dados, em vez de no nível do servidor, e é transparente para usuários finais. Em um DAG, somente uma cópia de um banco de dados está ativa em um determinado momento. O Arcserve Backup permite que você escolha entre fazer backup dos bancos de dados ativos ou réplicas. DAGs também podem incluir servidores de caixas de correio em diferentes locais físicos.

Neste exemplo, cinco integrantes abrangem o DAG com um sexto externo. Os bancos de dados estão espalhados por todo o DAG para que dois integrantes não tenham a mesma configuração de banco de dados. Esta configuração é a sugestão da Microsoft para fornecer disponibilidade do banco de dados em caso de falha no hardware. Os usuários acessam o Exchange Server e são roteados para o banco de dados ativo. Suponhamos que o BD1 hospedado no servidor de caixa de correio 1 esteja ativo. Se o servidor de caixas de correio 1 falhar, os usuários podem ser roteados para a cópia do BD 1 no servidor de caixa de correio 2. Se o servidor de caixa de correio 2 falhar, os usuários podem ser roteados para a cópia do BD 1 no servidor de caixa de correio 4. Para obter mais informações sobre como os DAGs funcionam, consulte o site da Microsoft.

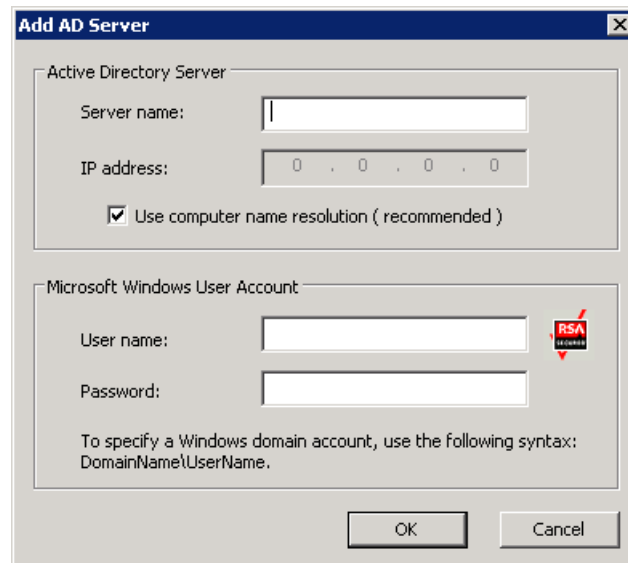


## Procurando organização do Exchange

Se não usar a implantação de agente, o Arcserve Backup abre uma caixa de diálogo que solicita que você digite as informações do servidor de Active Directory ao procurar a organização do Exchange a partir do gerenciador de backup. As informações fornecidas serão usadas para procurar servidores Exchange.

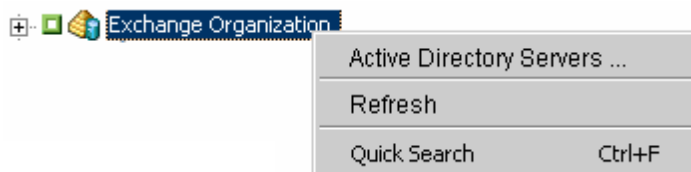


Para adicionar vários servidores do Active Directory, clique em Adicionar. Para modificar as informações do servidor do AD existente, clique em Modificar.



É possível adicionar servidores do AD para domínios diferentes ou que contenham diferentes versões do servidor Exchange. Adicionar mais de um servidor do AD garante a procura mesmo quando um servidor do AD estiver inoperante. Se houver mais de uma organização do Exchange, todos os servidores de caixa de correio para todas as empresas são incluídos.

Para atualizar a organização, clique com o botão direito do mouse na organização do Exchange e selecione Atualizar no menu de atalho.



### Requisitos de conta de usuário

A conta de usuário do AD deve satisfazer às condições a seguir para procurar a organização do Exchange:

- Deve ser um usuário do domínio.
- Ele deve possuir pelo menos a função View-only Organization Management

**Note:** If you want to back up and restore data using the AD user account, the AD user account must also satisfy the Database Level Agent and Document Level Agent levels backup account requirements described in the following topics:

- Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados
- Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento

## Adicionar servidores remotos ao objeto Sistemas

Para exibir e gerenciar servidores remotos Exchange Server 2007 com a exibição de sistema do Windows, primeiro deve-se adicioná-los ao objeto Sistema Windows no Gerenciador de backup.

**Observação:** os sistemas Exchange Server 2010/2013 são protegidos usando apenas a exibição de organização do Exchange.

### Para adicionar um servidor remoto ao objeto Sistemas Windows

1. No menu Início rápido exibido na home page do Arcserve Backup, clique em gerenciador de backup.  
A janela Gerenciador de backup é exibida.
2. Na janela Arcserve Backup Manager, selecione a guia Origem.  
Clique com o botão direito do mouse no objeto Sistemas Windows e selecione Adicionar máquina/objeto no menu pop-up.  
A caixa de diálogo Adicionar agente é aberta.

3. Na caixa de diálogo Adicionar o agente, digite o Nome do host do computador e ative a opção Usar a resolução do nome do computador para pesquisar o endereço IP correto automaticamente sempre que você se conectar a este computador, ou digite um endereço IP específico.

**Importante:** o computador que você estiver adicionando deverá estar em execução e o Agente universal deverá ter sido iniciado.

4. Clique em Adicionar.

O computador é adicionado ao objeto Sistemas Windows.

5. Repita as duas etapas anteriores para adicionar mais sistemas Exchange Server remotos ao ambiente.

6. Clique em Fechar.

Os agentes remotos são adicionados ao gerenciador de backup do objeto Sistemas Windows.





# Capítulo 4: Backup e restauração em nível de banco de dados

---

De acordo com a versão do Microsoft Exchange que estiver protegendo, as opções e procedimentos de backup e restauração variam. Certifique-se de que:

- Você seguiu as instruções corretas antes de iniciar. Os tópicos nesta seção são organizados pela versão do servidor do Exchange.
- Você concluiu a instalação, pós-instalação e tarefas de configuração necessárias. Para obter mais informações, consulte o tópico [Instalando o agente](#) (na página 19).
- Você sabe quais opções de backup estão disponíveis para sua versão do Exchange e como configurá-las. Para obter mais informações, consulte a seção Entendendo como funciona o agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como o backup em nível de banco de dados funciona](#) (na página 41)

[Exibições em nível de banco de dados no Gerenciador de backup](#) (na página 43)

[Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados](#) (na página 45)

[Backup no nível de banco de dados](#) (na página 46)

[Restauração de dados em nível de banco de dados](#) (na página 60)

[Seleção de fontes e os destinos de restauração do banco de dados](#) (na página 79)

[Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados](#) (na página 87)

## Como o backup em nível de banco de dados funciona

O backup e a restauração em nível de banco de dados protegem os arquivos e logs do banco de dados do Exchange Server. Esse é o principal backup do Exchange Server e você deve utilizá-lo sempre, independentemente de usar ou não outros tipos de backup granulares. É possível usar backups em nível de banco de dados para restaurar dados do Exchange Server no caso de falha do sistema, corrupção do banco de dados ou em um cenário de recuperação de falhas.

**Observação:** In addition to the full database backups that you perform during your weekly backup strategy, you should perform full database backups after installing service packs, after performing restores, and after changing the Circular Logging setting on your Exchange server.

## Benefícios do backup e da restauração em nível de banco de dados

O backup e a restauração em nível de banco de dados oferecem diversas vantagens, incluindo as seguintes:

- **Tecnologia Push Agent** -- o backup em nível de banco de dados utiliza a tecnologia Push Agent para aumentar a eficiência das tarefas de backup, processando os dados nas estações de trabalho cliente remotas, em vez de processar tudo no servidor host do Arcserve Backup. Isso diminui a carga dos recursos de sistema do servidor host do Arcserve Backup e reduz o tráfego na rede.
- **Suporte à multitransmissão** -- o backup em nível de banco de dados permite aproveitar a vantagem da capacidade total de várias unidades e matrizes RAID de alta velocidade, capazes de executar backups simultâneos rápidos em várias fitas. Para isso, ele particiona informações nos fluxos simultâneos de backups paralelos.
- **Suporte avançado a agrupamentos** -- (Exchange Server 2007) o backup no nível de banco de dados oferece suporte a agrupamento Ativo/Ativo e Ativo/Passivo com tolerância a falhas de nó entre agrupamentos.

Para operações em nível de banco de dados em plataformas Exchange Server 2007, o agente oferece suporte a ambientes CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação contínua de agrupamento) e SCC (Single Copy Cluster - Agrupamento de cópia única).

**Observação:** para obter mais informações sobre como instalar o agente em um agrupamento, consulte Configurar o agente para execução em um agrupamento.

- **Continuação da tarefa** -- se uma tarefa não puder ser concluída, a tarefa de constituição continuará a partir do grupo de armazenamento com falha (Exchange Server 2007) ou do banco de dados (Exchange Server 2010/2013).
- **Suporte a banco de dados replicado** -- o agente pode fazer o backup com êxito de bancos de dados replicado (LCR e CCR), desde que o aplicativo esteja funcionando corretamente. Esse recurso reduz a carga do banco de dados ativo do Exchange. Em sistemas do Exchange Server 2010/2013, o agente pode fazer backup dos bancos de dados de réplica no DAG com sucesso.

## Requisitos do Microsoft VSS Writer

A cópia de sombra é criada para cada grupo de armazenamento (Exchange Server 2007) ou banco de dados de caixa de correio (Exchange Server 2010/2013/2016) que foi salvo em backup ao fazer backup de sistemas usando os serviços VSS da Microsoft.

Para criar a cópia de sombra, uma cópia de sombra do volume é criada em cada volume ou ponto de montagem que contém os arquivos de sistema, arquivos de log ou arquivos de banco de dados do grupo de armazenamento. O tamanho inicial padrão da área de armazenamento de cópias de sombra no VSS é de 300 MB. Portanto, você deve ter pelo menos 300 MB de espaço livre em disco disponível em cada volume de armazenamento de cópias de sombra.

O tamanho da área de armazenamento de cópias de sombra pode aumentar quando o VSS cria várias cópias de sombra no mesmo volume simultaneamente. Nesse caso, será necessário mais espaço livre em disco para que os backups sejam bem-sucedidos.

Para obter mais informações, consulte os documentos sobre *Ferramentas e configurações do VSS* no site da Microsoft.

## Exibições em nível de banco de dados no Gerenciador de backup

Nesta seção:

- [Exibições de nível de banco de dados - Exchange Server 2007](#) (na página 43)
- Exibições de nível de banco de dados - Exchange Server 2010/2013

### Database Level Views - Exchange Server 2007

Dependendo de sua configuração, o Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados é exibido no Gerenciador de backup sob os seguintes objetos:

- Sistemas Windows
- Organização do Exchange

O diagrama a seguir mostra que, quando você expande o objeto Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados, é possível exibir os servidores locais e remotos do Exchange. Ao expandir um servidor, é possível exibir os bancos de dados e seus componentes e protegê-los usando os processos de backup e restauração em nível de banco de dados.



Para definir as opções para os respectivos bancos de dados, clique com o botão direito do mouse no objeto Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados e selecione as opções no menu pop-up.

### Exibições de nível de banco de dados - Exchange Server 2010/2013/2016

A partir do Microsoft Exchange 2010/2013/2016, todos os servidores Exchange Server 2010/2013/2016 em seu ambiente agora são exibidos em Organização do Exchange, em vez de em Sistemas Windows. Servidores que executam versões do servidor do Exchange anteriores a 2010 ainda são exibidos tanto em sistemas Windows quanto na Organização do Exchange, independentemente de qual versão do agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup estiver instalada. Se você selecionar um servidor do Exchange para backup em sistemas Windows e organizações do Exchange, os dados de backup são duplicados.

Ao expandir o objeto da organização do Exchange, é possível exibir seus servidores independentes e os DAGs. Ao expandir um servidor ou DAG, é possível visualizar os bancos de dados e componentes que podem ser protegidos usando o backup e a restauração no nível de banco de dados.

**Observação:** os servidores integrantes de um DAG não são exibidos. São mostrados apenas os bancos de dados principais. RDBs não são mostrados.

## Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados

Para executar tarefas de backup e restauração no nível de banco de dados, sua conta de serviço do agente de backup deve atender aos seguintes critérios no servidor do Exchange:

Ela deve ser:

- Uma conta de domínio.
- Um membro do grupo Administrador
- Um membro do grupo Operadores de backup.
- (sistemas do Exchange Server 2007) Atribuída à função Administrador da organização do Exchange ou Administrador do servidor do Exchange.
- (Sistemas do Exchange Server 2010/2013) Atribuída à função Gerenciamento da organização do Exchange.

### Observações:

#### Para Exchange Server 2007

A conta de serviço deve ser atribuída a Administradores somente para exibição do Exchange quando não forem usadas as seguintes opções:

- Permitir que os bancos de dados do grupo de armazenamento de destino sejam substituídos
- Dismount database before restore
- Create Recovery Storage Group automatically

#### Para Exchange Server 2010/2013

A conta de serviço precisa ser atribuída somente à função Gerenciamento da organização somente para exibição do Exchange quando não forem usadas as seguintes opções:

- Allow databases to be overwritten
- Dismount databases before restore
- Create Recovery Database automatically

Se a conta de serviço de backup de nível de banco de dados tiver privilégios da função de Gerenciamento da organização somente para exibição, a seguinte propriedade não estará disponível: a lista de servidores que possuem uma cópia do banco de dados. Esta propriedade está disponível quando os privilégios da função Gerenciamento da organização do Exchange são usados.

Se você usar o agente cliente com privilégios de conta local para fazer backup de uma pasta de caixas de correio do Exchange Server 2010, os arquivos de banco de dados e os arquivos de log de transações serão incluídos no backup. Esses arquivos são excluídos apenas quando o backup é feito com uma conta de domínio que possui pelo menos os privilégios de Gerenciamento da organização somente para exibição do Exchange.

## Backup no nível de banco de dados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Opções de backup de nível de banco de dados por versão](#) (na página 46)

[Opções globais no nível de banco de dados](#) (na página 47)

[Especifique as opções de backup para uma tarefa específica de backup no nível de banco de dados](#) (na página 51)

[Execução de um backup em nível de banco de dados](#) (na página 56)

[Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados](#) (na página 58)

## Opções de backup de nível de banco de dados por versão

As opções de backup controlam como o Arcserve Backup protege os dados. A matriz a seguir lista as opções disponíveis por versão do servidor do Exchange. Para obter descrições de cada agente, consulte o tópico Opções globais de nível de banco de dados. Para obter informações sobre como usar as opções com uma versão específica do servidor do Exchange, consulte os tópicos relacionados.

Por padrão, as opções são aplicadas em um nível global. É possível substituir as opções globais clicando com o botão direito do mouse em um banco de dados e escolhendo Opção do agente no menu de atalho. Algumas das opções a seguir estão disponíveis apenas a partir do menu de atalho; elas são indicadas.

	Exchange Server 2007	Exchange Server 2010/2013
<b>Métodos de backup</b>		
Usar o método de backup globalmente programado	sim	sim
Backup completo	sim	sim
Backup de cópia	sim	sim
Backup incremental	sim	sim
Backup diferencial	sim	sim

<b>Origens de backup</b>		
Usar a origem de backup especificada nas opções de agente global	sim (Opção do agente)	sim (Opção do agente)
Fazer backup do banco de dados ativo	sim (Opção do agente)	sim
Fazer backup da réplica	sim (Opção do agente)	sim
Fazer backup a partir do banco de dados ativo, caso a réplica íntegra não esteja disponível	sim (Opção do agente)	sim
<b>Opções de grupo de disponibilidade do banco de dados</b>		
Escolher servidor de réplica de acordo com a preferência de ativação de cópia do banco de dados do Exchange	não	sim
Preferência personalizada	não	sim (Opção do agente)
Redefinir tudo	sim (Opção do agente)	sim (Opção do agente)

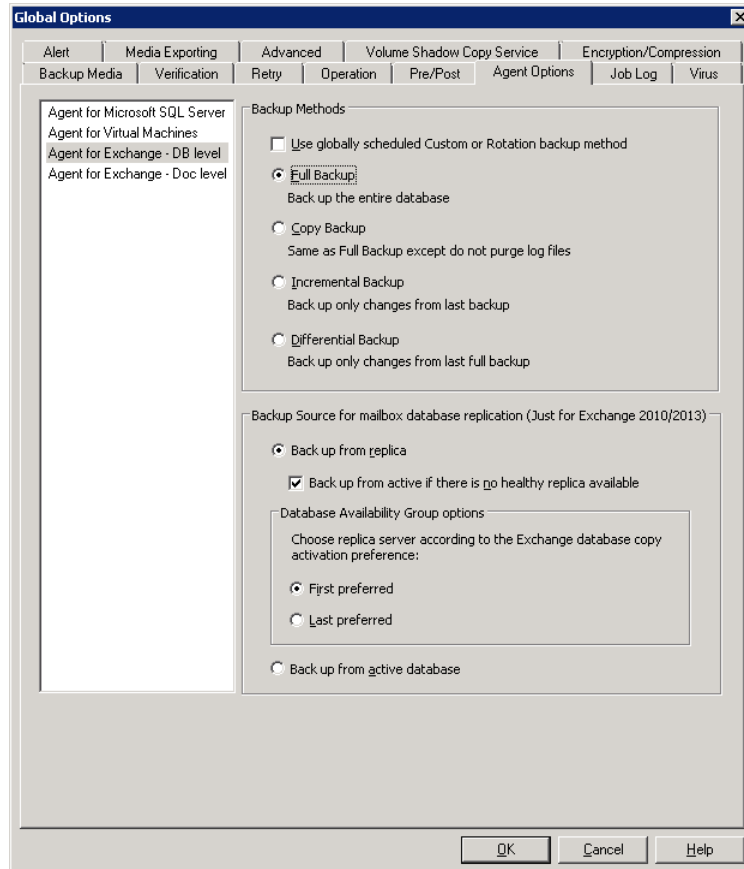
As opções do agente estão disponíveis apenas com essa release do agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup.

## Opções globais no nível de banco de dados

O agente permite que você configure opções de backup padrão para todas as tarefas de backup no nível de banco de dados do Exchange usando as opções globais no gerenciador de backup. Definir opções padrão é apropriado para tarefas em lotes porque estas configurações se aplicam a todas as versões do servidor do Exchange. É possível substituir as opções globais para um banco de dados específico usando as opções locais do agente. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar as opções de backup para uma determinada tarefa de backup no nível de banco de dados.

A seguir, estão descritas todas as opções, independentemente da versão do servidor do Exchange. Para obter informações sobre quais opções estão disponíveis por versão do servidor, consulte os tópicos relacionados.

Para definir opções globais no nível de banco de dados, abra o Gerenciador de backup e clique em Opções. Na caixa de diálogo Opções globais, clique na guia Opções do agente. Na lista de agentes disponíveis à esquerda, selecione Agente para Exchange Server - Nível de BD.



## Métodos de backup

### Usar o método de backup globalmente programado

(Ativada por padrão). Esta opção faz backup usando o método de backup definido na guia Programar no Gerenciador de backup. É necessário desativar essa opção se deseja configurar outro método de backup para tarefas de backup no nível de banco de dados do Exchange.

**Observação:** se essa opção não for desativada e Personalizar a programação for selecionado na guia Programar, não haverá diferença entre os métodos de backup Completo (Manter bit de arquivamento) e Completo (Limpar bit de arquivamento), pois os dois funcionam como backups completos.



### Backup completo

(Ativada por padrão) Esta opção faz backup de todo o banco de dados, incluindo os arquivos de log, e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup incremental ou diferencial subsequente. A operação de backup, a seguir, limpa os arquivos de log confirmados.

**Observação:** faça sempre um backup completo ao executar o agente pela primeira vez, após atualizar para um Service Pack e após uma restauração.

### Backup de cópia

Esta opção faz backup de todo o banco de dados, incluindo os arquivos de log, mas não marca os arquivos como tendo sido salvos em backup. Use o backup de cópia se deseja fazer uma cópia completa dos dados, mas não deseja interromper nenhum backup incremental ou diferencial existente.

**Observação:** os arquivos de log não são truncados durante um backup de cópia.

**Importante:** se for feito backup somente de um armazenamento de caixa de correio ou de pastas públicas sem selecionar dinamicamente todo o grupo de armazenamento, o método de backup de cópia será usado automaticamente de modo que os logs desse grupo não sejam afetados.

### Backup incremental

Esta opção faz backup dos arquivos de log alterados desde o último backup completo ou incremental e os marca como salvos em backup. Os arquivos de log também são truncados. Quando restaurados, os arquivos de log são aplicados para recriar o banco de dados no momento do backup.

### Backup diferencial

Esta opção faz backup dos arquivos de log que foram alterados desde o último backup completo. Os arquivos de log não são truncados. Eles não são marcados como se tivessem sido salvos em backup.

**Observação:** a Microsoft não oferece suporte a backups incrementais ou diferenciais quando o recurso de geração de logs circular está ativado. Se você não desativar a opção de geração de logs circular e enviar uma tarefa de backup incremental ou diferencial, o agente automaticamente converterá a tarefa em um backup completo. Se você enviar uma tarefa de backup incremental ou diferencial sem antes executar um backup completo do grupo de armazenamento ou banco de dados, o agente automaticamente converterá a tarefa em um backup completo. Se você executar um backup incremental ou diferencial quando um servidor do Exchange entra ou sai de um DAG (Microsoft Exchange Server 2010), a tarefa é convertida em um backup completo.

### Origens de backup (apenas Exchange Server 2010/2013/2016)

#### Fazer backup da réplica

Essa opção executa uma tarefa de backup a partir de uma duplicação íntegra.

#### Fazer backup do banco de dados ativo, em caso de falha no backup da réplica.

Se não houver nenhuma réplica íntegra disponível e essa opção for selecionada, a tarefa de backup é executada a partir do banco de dados ativo. Caso contrário, a tarefa irá falhar.

#### Fazer backup do banco de dados ativo

Essa opção especifica o banco de dados ativo como a origem de backup.

### Opções do grupo de disponibilidade do banco de dados (apenas Exchange Server 2010/2013/2016)

#### Escolha o servidor de réplica de acordo com a preferência de ativação da cópia do banco de dados do Exchange (essa opção é definida apenas por meio das Opções do agente)

Selecione esta opção para instruir o agente a usar a sequência da configuração do servidor do Exchange para determinar qual o servidor assume o comando em caso de falha. É necessário indicar a preferência de ativação Primeira ou Última preferência. A sequência de preferências de ativação pode ser configurada usando o comando cmdlet do Exchange PowerShell:

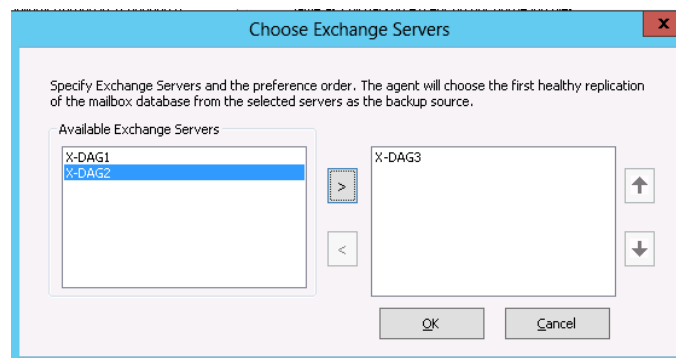
```
Set-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 -ActivationPreference 1
```

Para obter a preferência de ativação, use o seguinte comando cmdlet:

```
Get-MailboxDatabaseCopy -Identity MDB1WBX2 | fl ActivationPreference
```

#### Personalizar preferências do servidor

Selecione esta opção para ativar o botão de Escolher os servidores do Exchange. Na caixa de diálogo Escolher os servidores do Exchange, escolha um servidor do Exchange disponível para usar como uma origem de backup selecionada. Altere a sequência usando os botões de direção, conforme necessário.

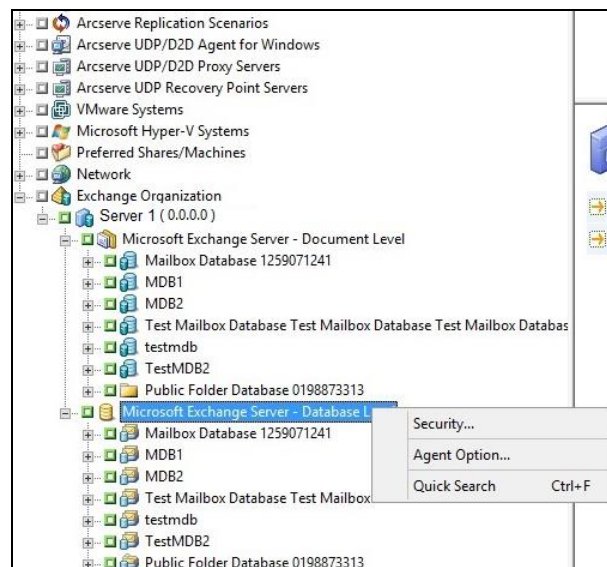


## Especifique as opções de backup para uma tarefa específica de backup no nível de banco de dados

Ao enviar uma tarefa de backup, Opções globais é usado, por padrão. É possível substituir opções globais e definir opções para um objeto específico do servidor do Exchange usando as opções do agente local.

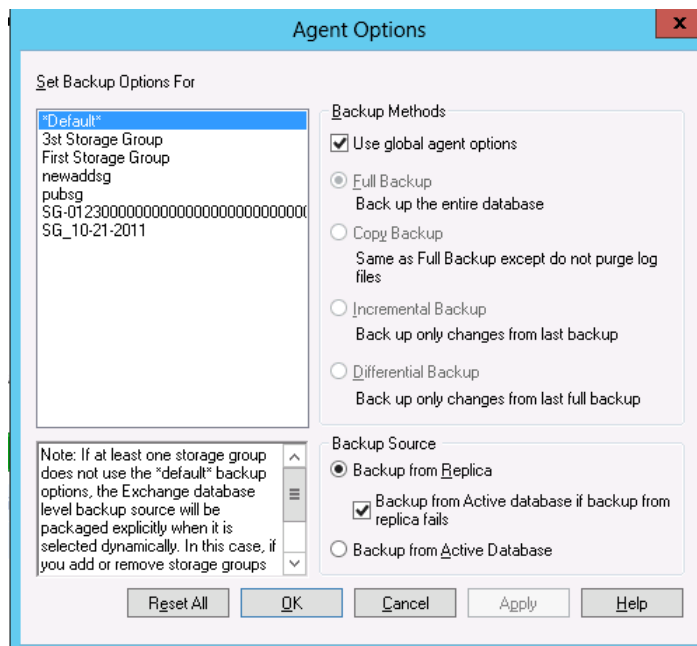
Para definir opções do agente local, clique com o botão direito do mouse no objeto do agente de nível de banco de dados (Nível do banco de dados do Microsoft Exchange Server) e selecione Opção do agente no menu de atalho.

A caixa de diálogo Opção de agente é aberta.

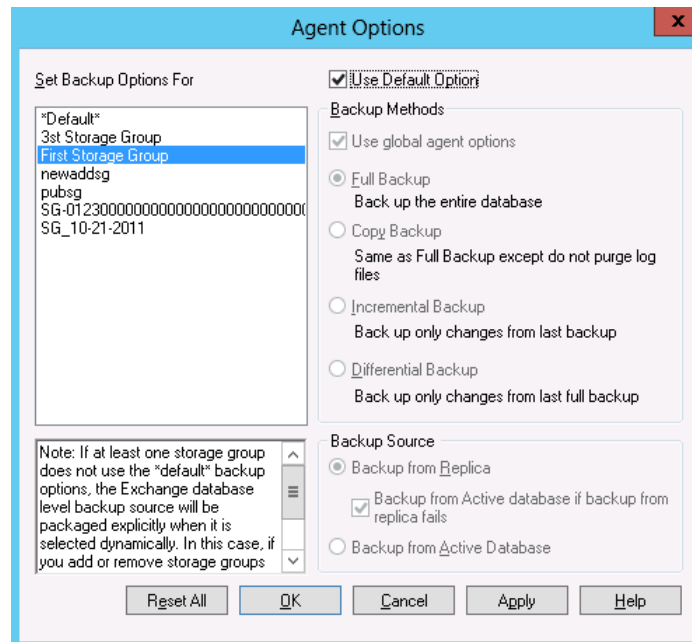


### Para Exchange Server 2007

No Exchange Server 2007, é possível definir opções para todos os grupos de armazenamento usando a seleção \*padrão\*. Consulte Opções globais de nível de banco de dados para obter descrições das opções.



Ou então, é possível aplicar opções exclusivas a um determinado grupo de armazenamento. Selecione um grupo de armazenamento na lista à esquerda e desmarque a marca de seleção em Usar a opção padrão, para ativar configurações adicionais. As configurações que ativar são aplicadas somente para aquele grupo de armazenamento.



**Importante:** se pelo menos um grupo de armazenamento não usar as opções de backup \*padrão\*, a origem de backup em nível de banco de dados do Exchange será empacotada explicitamente quando selecionada de modo dinâmico. Nesse caso, se você adicionar ou remover grupos de armazenamento do servidor do Exchange, é necessário compactar novamente as tarefas. Para obter informações sobre como compactar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

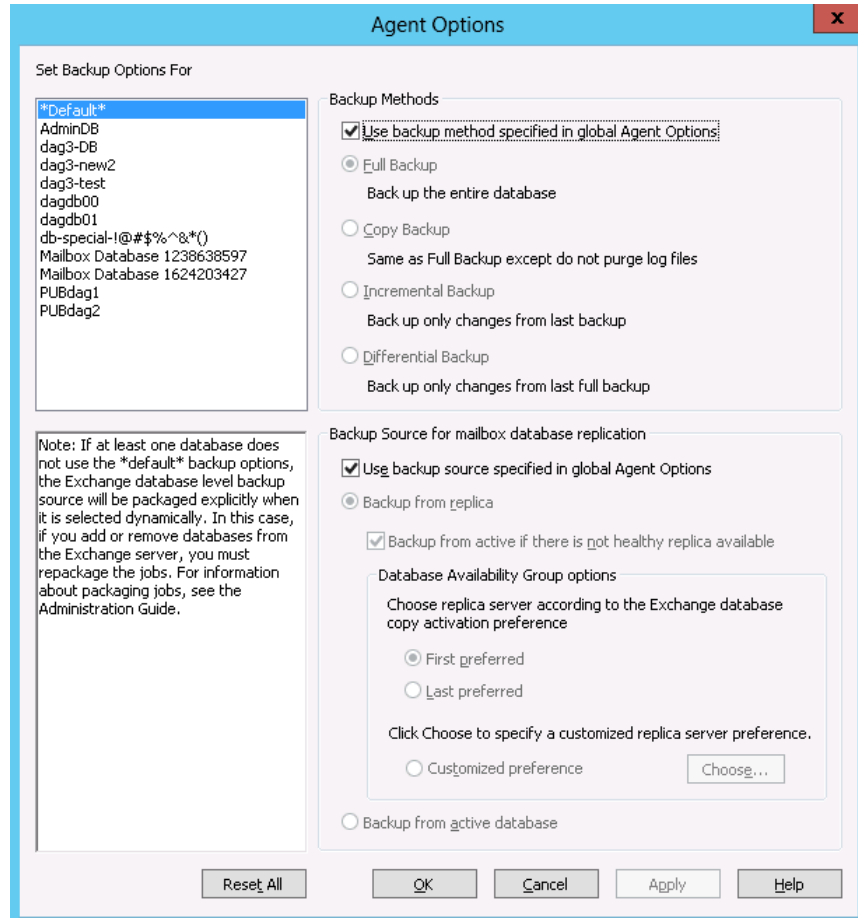
#### Redefinir tudo

O botão Redefinir tudo redefine as opções selecionadas de volta para as configurações padrão para todos os grupos de armazenamento do servidor do Exchange.

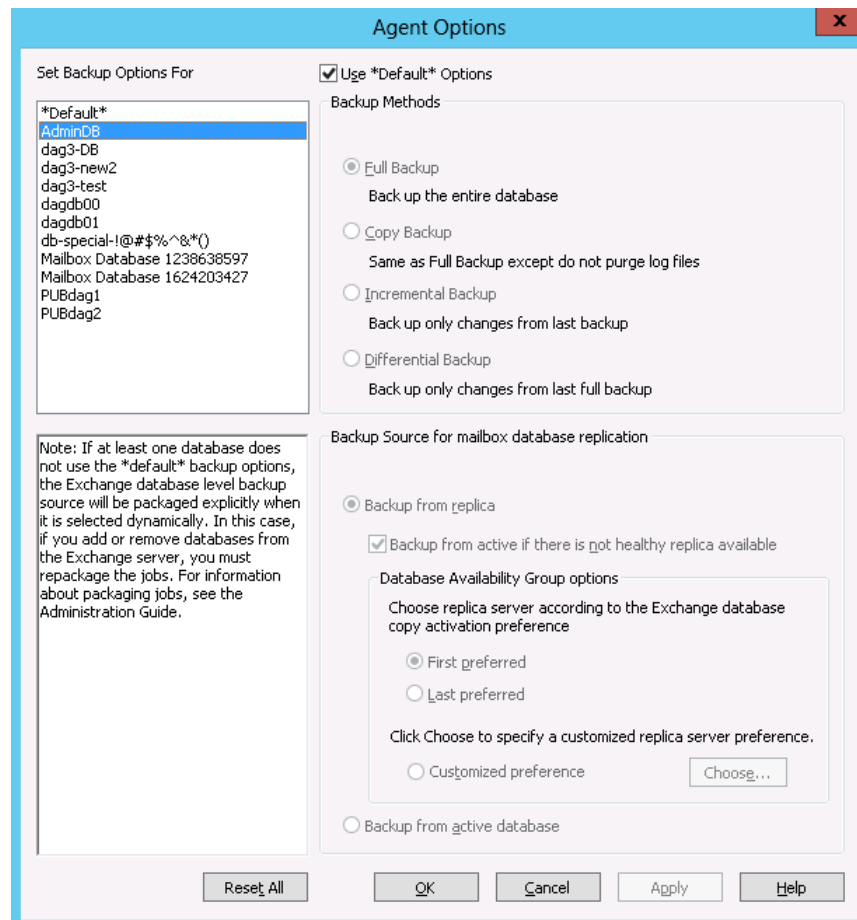
Especifique um método de backup e uma origem de acordo com a informação no tópico, Opções globais no nível de banco de dados.

### Para Exchange Server 2010/2013

Não há grupos de armazenamento no Exchange 2010/2013. É possível especificar um método de backup para todos os bancos de dados usando a seleção \*padrão\*.



Ou então, é possível especificar opções exclusivas para o banco de dados selecionado. Selecione um banco de dados da caixa de correio na lista à esquerda e desmarque a marca de seleção em Usar a opção padrão, para ativar configurações adicionais.



**Importante:** se pelo menos um banco de dados não usar as opções de backup \*padrão\*, a origem de backup no nível de banco de dados do servidor do Exchange será compactada explicitamente quando selecionada de modo dinâmico. Nesse caso, se você adicionar ou remover bancos de dados do servidor do Exchange, deverá compactar novamente as tarefas. Para obter mais informações sobre tarefas de compactação, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

### Redefinir tudo

O botão Redefinir tudo redefine as opções selecionadas de volta para as configurações padrão para todos os bancos de dados do servidor do Exchange.

Especifique um método de backup e uma origem de acordo com a informação no tópico, Opções globais no nível de banco de dados.

## Execução de um backup em nível de banco de dados

Antes de enviar uma tarefa de backup no nível de banco de dados, verifique se os bancos de dados do servidor do Exchange estão montados no servidor, e se o Armazenamento de informações do Microsoft Exchange e o serviço Agente universal do Arcserve Backup estão em execução no servidor.

**Observação:** as etapas a seguir se aplicam a todas as versões do Microsoft Exchange Server.

### Para executar um backup no nível de banco de dados

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Na janela do Gerenciador de backup, selecione a origem de backup (grupo de armazenamento ou bancos de dados que deseja fazer backup).

3. (Opcional) Clique com o botão direito do mouse na origem de backup e selecione a Opção do agente para especificar opções exclusivas para esta tarefa. Essas opções substituem ou são combinadas com as opções globais aplicáveis. Para obter mais informações, consulte o tópico Opções globais no nível de banco de dados.

**Observação:** sempre faça um backup completo ao executar o agente pela primeira vez. Isso permitirá armazenar um conjunto completo de bancos de dados do Exchange Server.

4. (Opcional) Escolha os recursos desejados do lado do servidor, como a verificação de CRC, a criptografia de dados ou a compactação de dados. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

- a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Opções é aberta.

- b. Para a verificação de CRC, selecione a guia Operações.

Selecione a opção Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup e clique em OK.

- c. Para criptografia e compactação de dados, selecione a guia Criptografia/compactação.

Defina Criptografar dados - Selecione no agente.

Defina a senha de sessão/criptografia. É necessário fornecer uma senha para usar criptografia de dados.

Defina Compactar dados - Selecione no agente.

- d. Clique em OK.

5. Clique na guia Destino e especifique um destino de backup.



6. Clique na guia Programar.

Para usar um agendamento personalizado, selecione um método de repetição. Se você quiser usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como agendar tarefas e esquemas de rotação, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

**Observação:** se você desmarcar a opção Usar o método de backup globalmente programado na caixa de diálogo Opções do agente, as opções da seção Método de backup na guia Programar não serão aplicadas. Para obter mais informações, consulte Opções globais de backup no nível de banco de dados.

7. Clique no botão da barra de ferramentas Submeter.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

8. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar inserir ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações e clique em OK.

**Observação:** a segurança do banco de dados é a primeira prioridade. Se as credenciais de segurança do banco de dados não forem necessárias, as credenciais de segurança de usuário entram em vigor.

9. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

10. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.

Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

Na página Enviar tarefa, clique em OK para submeter a tarefa.

Além de executar uma tarefa de backup no nível do banco de dados, o Microsoft Exchange está ativado para verificar a integridade do banco de dados. No entanto, se o banco de dados contiver uma grande quantidade de arquivos de log, verificar a integridade do banco de dados se torna demorado. Para evitar que isso ocorra, defina a seguinte chave de registro para ignorar a integridade:

Defina este registro no Microsoft Exchange Server:

Chave: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

Nome do valor: (DWORD) SkipIntegrity

Valor: 0 ou 1

**Observação:** o valor 1 ignora a verificação de integridade, onde 0 executa a verificação de integridade. Esse registro aplica-se aos agentes do Exchange 2007/2010/2013.

**Importante:** A Microsoft não recomenda desativar a validação de integridade do banco de dados.

## Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados

Esta seção descreve como configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados em instalações do Exchange Server 2003, Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010/2013.

### Para configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente do Arcserve Backup é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione o agente do Exchange Server do Arcserve Backup e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de banco de dados do Exchange selecionada.

**Importante:** as opções exibidas na caixa de diálogo Configuração variam conforme a versão do Exchange utilizada no ambiente.

3. Especifique as seguintes opções, conforme necessário:

**Observação:** as opções listadas abaixo se aplicam a sistemas do Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010/2013, salvo observação em contrário.

- **Nível de detalhes do log** -- Não altere esse valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do atendimento ao cliente da Arcserve. Esta opção especifica o nível de detalhes do rastreamento da depuração e do log no local de log especificado. O valor padrão do nível de detalhes é 1 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 5.
- **Tamanho de um arquivo de log** -- esta opção especifica o tamanho máximo de um único arquivo de log. Depois que o arquivo atinge o tamanho máximo especificado, um novo arquivo é criado.  
**Observação:** o valor padrão dessa opção é 200 MB.
- **Quantidade máxima de arquivos de log** -- esta opção especifica a quantidade máxima de arquivos de log. Quando esse valor for atingido, o arquivo de log mais antigo será excluído e um novo será criado.  
**Observação:** o valor padrão dessa opção é 50.
- **Nova tentativa do contador** -- se ocorrer um erro da API de backup do Exchange ou se o tempo limite se esgotar quando você estiver tentando recuperar dados do Exchange Server, esta opção permitirá controlar a quantidade de novas tentativas. O valor padrão do Contador de repetições é 2 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 10.
- **Atraso da nova tentativa** -- se um erro da API de backup do Exchange ou se o tempo limite se esgotar quando você estiver tentando recuperar dados do Exchange Server, esta opção permitirá controlar o atraso entre as novas tentativas. O valor padrão do Atraso da repetição é 20 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 60.

- **Locais de log** -- especifica o caminho para o arquivo de log.
- **Caminho para criar grupo de armazenamento de recuperação** — Se o RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento de recuperação) precisar ser criado durante a operação de restauração, especifique o caminho para ele.

**Observação:** essa opção afeta apenas sistemas do Exchange Server 2007.

- **Caminho para criar banco de dados de recuperação** — se RDB (Recovery Database - Recuperação de banco de dados) precisar ser criada durante a operação de restauração, especifique o caminho.

**Observação:** essa opção se aplica apenas a sistemas do Exchange Server 2010/2013.

4. Clique em **OK**.

As opções de nível de banco de dados são salvas.

## Restauração de dados em nível de banco de dados

As seções a seguir contêm informações sobre os pré-requisitos a que é necessário atender antes de executar uma restauração, os recursos oferecidos pelo agente durante a restauração de um backup em nível de banco de dados e o procedimento usado para executar uma restauração.

### Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados

Antes de restaurar dados, e para preparar o servidor Exchange, é necessário concluir as seguintes tarefas como pré-requisito:

- Desmontar os bancos de dados de destino da restauração.

**Observação:** é possível desmontar bancos de dados automaticamente usando a opção do agente: Desmontar o banco de dados automaticamente antes de restaurar. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Opções de restauração em nível de banco de dados.

- Ative This database can be overwritten by a restore.

**Observação:** também é possível ativar isto usando a opção de agente, Permitir que o banco de dados seja substituído pela restauração. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Opções de restauração em nível de banco de dados.

- Certifique-se de que todos os serviços necessários do servidor do Exchange estejam em execução no servidor Exchange.

- Verifique se os requisitos a seguir são atendidos, de acordo com sua versão do servidor do Exchange:
  - **Para o Exchange Server 2003 e 2007** -- verifique se o agente está instalado no mesmo sistema que o servidor do Exchange e se o serviço do Agente universal do Arcserve Backup está em execução naquele sistema.
 

**Importante:** Não use o caractere especial *til* (~) em nomes de grupo de armazenamento ou a tarefa de recuperação do grupo de armazenamento pode falhar.
  - **Para o Exchange Server 2010/2013** -- verifique se o agente está instalado no mesmo sistema que o servidor do Exchange a ser usado como origem de backup e se o serviço do Agente universal do Arcserve Backup está sendo executado no sistema.

## Conjuntos de restauração em nível de banco de dados

Ao fazer um backup do Exchange Server 2007, cada grupo de armazenamento selecionado para backup é salvo na mídia como uma sessão individual. Ao fazer um backup do Exchange Server 2010/2013, cada banco de dados selecionado para backup é salvo na mídia como uma sessão individual. Para restaurar um servidor do Exchange, é necessário restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram totalmente o objeto cujo backup foi feito. Essas sessões são chamadas de conjunto de restauração.

O número de sessões no conjunto de restauração depende dos métodos de backup usados:

- Se você tiver feito backup usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se tiver feito backup usando backups completos e incrementais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e pelo menos uma sessão incremental, até a quantidade de sessões incrementais que deseja incluir. Por exemplo, no seguinte cenário de backup, o conjunto de restauração pode ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 e 2, completo e incremental 1, 2 e 3 ou completo e incremental 1, 2, 3 e 4:

Full	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Se você tiver feito backup usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Full	Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
------	----------------	----------------	----------------	----------------

Depois de determinar o conjunto de restauração, o conjunto inteiro deverá ser selecionado quando você enviar a tarefa de restauração. Quando usar o método Restaurar por árvore, selecione a última sessão incremental ou diferencial no conjunto de restauração para que o agente inclua a sessão completa automaticamente.

### Para selecionar conjuntos de restauração no gerenciador de restauração

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione o gerenciador de restauração no menu Início rápido.
2. Quando o gerenciador de restauração for aberto, selecione Restaurar por árvore, na caixa suspensa abaixo da guia Origem.
3. Expanda o servidor que contém o armazenamento de informações salvo em backup, selecione o armazenamento de informações, o grupo de armazenamento ou o objeto do banco de dados e selecione a sessão Ponto de recuperação. Escolha uma data de backup e, em seguida, selecione um ponto de recuperação para essa data. Se o conjunto de restauração contém backups incrementais e diferenciais, selecione o último backup incremental ou diferencial do conjunto e o agente incluirá automaticamente o backup completo.
4. Defina as opções de restauração, especifique um destino e envie a tarefa.

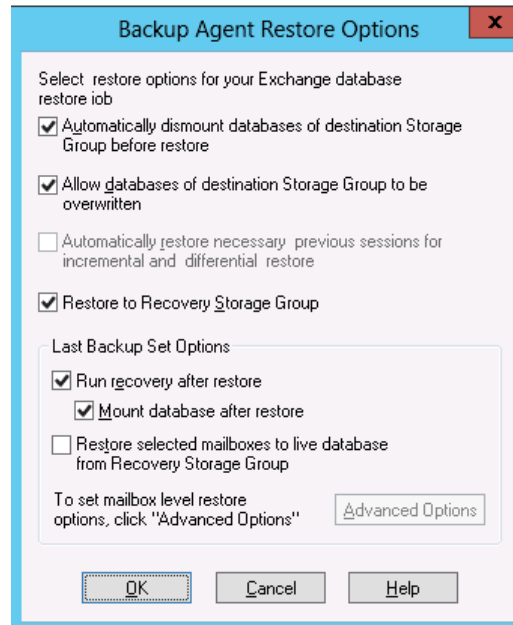
**Observação:** se for usada a Restauração por sessão for usada em vez de Restaurar por árvore, repita as etapas de 1 a 4 para cada sessão do conjunto de restauração.

## Opções de restauração em nível de banco de dados

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa: Os tópicos a seguir descrevem as opções disponíveis para cada versão do servidor do Exchange.

## Opções de restauração no nível de banco de dados do Exchange Server 2007

A caixa de diálogo de Opções de restauração do agente de backup exibe as opções padrão para uma sessão de backup completo.



**Observação:** para sessões de backup completo, a opção Restaurar automaticamente as sessões anteriores necessárias para a restauração incremental e diferencial é desativada por padrão. Para sessões de backup incremental e diferencial, a opção é selecionada e ativada por padrão.

**Desmontar automaticamente bancos de dados do grupo de armazenamento de destino antes da restauração** -- para preparar o servidor do Exchange antes da restauração, desmonte os armazenamentos de banco de dados em todos os grupos de armazenamento que deseja restaurar. Para fazer isso automaticamente, ative essa opção. Para obter informações sobre como desmontar bancos de dados manualmente, consulte Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados.

**Permitir que os bancos de dados do grupo de armazenamento de destino sejam substituídos** -- antes da restauração, para preparar o servidor do Exchange, é necessário permitir a substituição de todos os armazenamentos de banco de dados nos grupos de armazenamento que deseja restaurar. Para fazer isso automaticamente, ative essa opção. Para obter informações sobre como fazer isso manualmente, consulte Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados.

- **Restaurar automaticamente sessões anteriores necessárias para restauração incremental e diferencial** -- essa opção é aplicada somente em sessões incremental e diferencial.
  - Ao ativar essa opção para restaurações de sessões incrementais, a última sessão de backup completo e as sessões de backup incremental necessárias serão restauradas em sequência.
  - Ao ativar essa opção para restaurações de sessões diferenciais, a última sessão de backup completo será restaurada antes da restauração da sessão selecionada.

- **Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação** -- essa opção permite a restauração de bancos de dados no RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento de recuperação). Ao selecionar essa opção, você poderá especificar um caminho para o RSG usando o utilitário Administrador do agente de backup. Pelo Administrador do agente de backup, o agente cria um subdiretório no caminho especificado para o RSG com o seguinte nome:

`\RSG_<Nome original do SG>`

A variável <Nome original do SG> representa o nome do grupo de armazenamento de origem.

**Observações:**

- Para obter mais informações sobre como usar o administrador do agente de backup para especificar o caminho para o RSG, consulte Tarefas pós-instalação em sistemas Exchange Server 2007.
- Se o RSG já existir em um caminho diferente, ou o RSG existente representar um grupo de armazenamento diferente, o agente removerá o RSG existente e o recriará para o grupo de armazenamento de destino.
- O conteúdo do subdiretório “\RSG\_<Nome original do SG>” será esvaziado antes de o agente criar o grupo de armazenamento de recuperação.



### Opções do último conjunto de backup

- **Executar recuperação após a restauração** -- ative essa opção quando desejar executar uma recuperação após a conclusão da restauração.

- Se estiver restaurando um conjunto, use essa opção somente quando estiver restaurando o último backup no conjunto.
- Se essa opção não for selecionada, o banco de dados permanecerá em um estado intermediário e ainda não poderá ser usado, mas estará pronto para restaurações diferenciais ou incrementais subsequentes.
- Se estiver restaurando dados no local original, todos os logs existentes serão reproduzidos no banco de dados durante o processo de recuperação. Esse processo assegura que seja feita uma restauração dos bancos de dados para o tempo definido atual. No entanto, se os logs existentes estiverem corrompidos ou fora de sequência, a recuperação falhará.

**Observação:** se desejar restaurar o grupo de armazenamento até ao último backup, é possível usar o método de restauração Restaurar arquivos nos locais originais e executar o seguinte procedimento:

1. Desmonte todos os bancos de dados do grupo de armazenamento.
2. Exclua ou mova para outro local os arquivos de log existentes e o arquivo .chk referente ao grupo de armazenamento.
3. Restaure o grupo de armazenamento usando a opção Executar recuperação após a restauração.
4. Faça um backup completo do grupo de armazenamento.

**Observação:** para assegurar que os backups diferenciais e incrementais subsequentes sejam sequenciados corretamente com o último backup completo, você deve fazer um backup completo do grupo de armazenamento nessa etapa. Do contrário, suas tentativas de restaurar os próximos backups diferenciais e incrementais não serão bem-sucedidas.

- **Montar o banco de dados após a restauração** -- instrui o Exchange Server a montar o banco de dados depois que a restauração é concluída. Se, em vez disso, você preferir montar manualmente o banco de dados, desative essa opção.

- **Restaurar as caixas de correio selecionadas no banco de dados em tempo real do grupo de armazenamento de recuperação** -- ative essa opção apenas se estiver selecionada a opção Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação. Essa opção permite procurar a origem de restauração no nível de caixa de correio e selecionar caixas de correio individuais como origem da restauração. Ao restaurar dados com essa opção ativada, o agente restaura o banco de dados completo para o RSG (Grupo de armazenamento de recuperação) e, em seguida, restaura as caixas de correio selecionadas em seus locais originais a partir do RSG. A caixa de correio original é aquela que contém a mesma GUID da caixa de correio de origem.

Essa opção também pode ser usada em estratégias de restauração de sinal de linha para recuperação de falhas em sistemas Exchange. A restauração de sinal de linha é um processo que permite restaurar rapidamente o serviço de email dos usuários e, em seguida, restaurar os dados anteriores dos usuários. Para obter mais informações sobre estratégias de restauração de sinal de linha, consulte o site do Microsoft TechNet.

Para obter mais informações, consulte [Como selecionar objetos da origem de restauração](#) (na página 80).

- **Opções avançadas** — ao clicar nesse botão, a caixa de diálogo Restaurar opções da caixa de correio é apresentada.

**Importante:** o botão Opções avançadas estará disponível apenas se a opção Restaurar caixas de correio selecionadas no banco de dados ativo a partir do grupo de armazenamento de recuperação estiver selecionada.

### Opções avançadas

A caixa de diálogo Restaurar opções da caixa de correio contém três folhas de propriedades que permitem configurar opções avançadas relacionadas à forma como o Arcserve Backup restaura as caixas de correio. Na caixa de diálogo Restaurar opções da caixa de correio, você pode executar as seguintes tarefas:

- Configurar opções de restauração
- Configurar filtros de pastas
- Configurar filtros de mensagens

### Opções de restauração

A folha de propriedades de opções de restauração contém os seguintes campos:

- **Nome do servidor do catálogo global** -- o nome do servidor de catálogos global a ser usado para procurar pela caixa de correio de destino.

**Observação:** se você deixar esse campo em branco, o servidor de catálogo global padrão será usado.

- **Quantidade máxima de itens inválidos** -- especifica o número de itens corrompidos em uma caixa de correio a serem ignorados, antes que a operação de exportação da caixa de correio falhe. O valor padrão é 0.

- **Quantidade máxima de segmentos** -- especifica a quantidade máxima de segmentos a serem usados para a restauração. O valor padrão é 4.

- **Pasta de destino** -- identifica a pasta da caixa de correio na qual todos os dados serão restaurados.

#### Observações:

- Se você especificar uma pasta de destino, todas as outras pastas permanecerão inalteradas.
- Caso contrário, todos os dados serão restaurados em seus locais originais.
- Se estiver restaurando mensagens na pasta original, o Arcserve Backup não restaurará as mensagens que existirem na respectiva pasta original.

### Filtros de pasta

A folha de propriedades de filtros de pastas contém os seguintes campos e botões:

- **Escolher o tipo de filtro** -- especifica se você deseja que as pastas especificadas sejam excluídas ou incluídas durante a exportação da caixa de correio.

- **Caminho completo da pasta a ser filtrada** -- especifica a lista de pastas a serem incluídas ou excluídas durante a exportação da caixa de correio.

- **Especificar um caminho** -- especifica o caminho do filtro de pastas.

**Observação:** todos os caminhos de pasta devem ser precedidos pelo caractere de barra invertida "\".

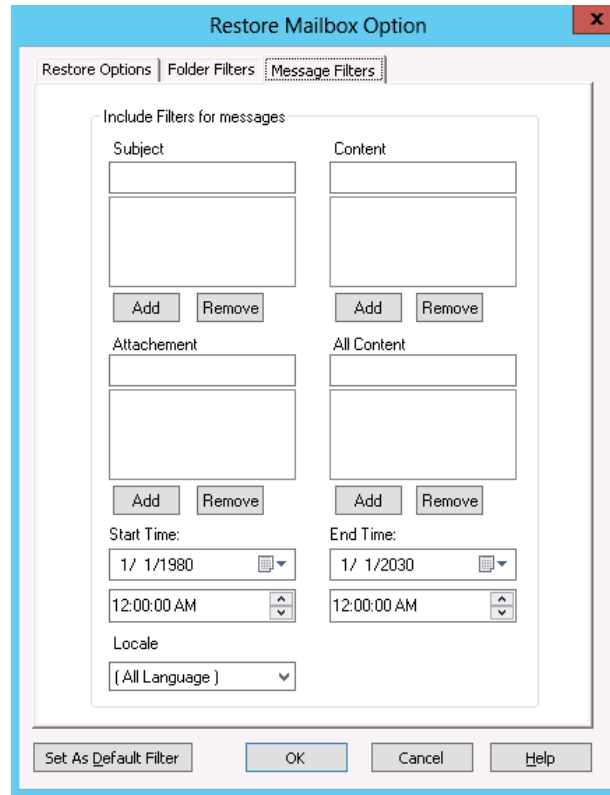


- **Adicionar um caminho** -- clique em **Adicionar** para adicionar a pasta especificada à lista de pastas.

**Observação:** para remover uma pasta da lista, selecione-a na lista e clique em **Remover**.

### Filtros de mensagem

A folha de propriedades de filtros de mensagens contém os seguintes campos e botões:



### Palavras-chave

Você pode filtrar as mensagens usando uma palavra-chave contida no assunto, no conteúdo e no nome de arquivo do anexo. Clique em Adicionar para adicionar a palavra-chave à lista de palavras-chave. Para remover uma palavra-chave, selecione-a e clique em Remover.

- **Filtros de assunto** -- especifica os filtros por palavra-chave para os assuntos de itens da caixa de correio de origem. Esse filtro encontrará a sequência de caracteres de pesquisa mesmo que ela faça parte de uma palavra.

**Observação:** esse filtro não é uma pesquisa de palavra inteira.

- **Filtros de conteúdo** -- especifica os filtros por palavra-chave para os corpos de mensagens dos itens da caixa de correio de origem. Esse filtro encontrará a sequência de caracteres de pesquisa se ela fizer parte de uma palavra.

**Observação:** esse filtro não é uma pesquisa de palavra inteira.

- **Filtros de anexos** -- especifica os filtros por palavra-chave para os nomes de arquivos anexos de mensagens na caixa de correio de origem. Se uma sequência de filtro de anexos corresponder a uma palavra ou a parte de uma palavra em um dos nomes de arquivos de anexo da mensagem, a mensagem será restaurada.

**Observação:** os filtros por palavra-chave para mensagens podem ser classificados como filtros de inclusão. Os filtros desse tipo permitem restaurar apenas as mensagens que atendem aos critérios de pesquisa do filtro. Portanto, se os critérios de pesquisa do filtro referentes a assunto, conteúdo e anexo forem todos atendidos, a mensagem será restaurada.

#### **Hora de início e hora de término**

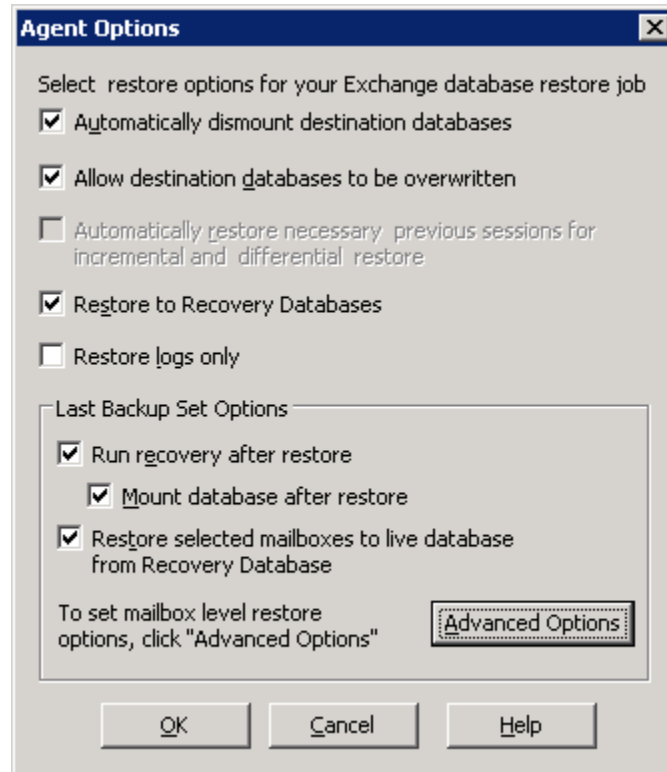
Especifica a data (e hora) de início e a data (e hora) de término das mensagens que você deseja filtrar e exportar da caixa de correio de origem. Serão exportadas somente as mensagens da caixa de correio que tiverem datas de recebimento posteriores à data de início e anteriores à data de término. A data de início deve ser anterior à data de término.

#### **Local**

Use os filtros de localidades para especificar o local da mensagem de origem. Apenas as mensagens com o local especificado serão restauradas.

## Opções de restauração no nível de banco de dados do Exchange Server 2010

A caixa de diálogo Opções do agente exibe opções adicionais para o Exchange Server 2010. As opções selecionadas na caixa de diálogo são padrão para uma sessão de backup completo.



As opções são semelhantes às do Exchange Server 2007, com as seguintes diferenças para oferecer suporte ao Exchange Server 2010:

### Restaurar grupos de armazenamento de recuperação

Esta opção permite restaurar dados para o banco de dados de recuperação. Ela é desativada ao restaurar pastas públicas porque as pastas públicas não podem ser restauradas para o banco de dados de recuperação. Se essa opção for ativada, será solicitado no envio da tarefa a criação de um novo banco de dados de recuperação ou a seleção de um existente.

Quando a opção Restaurar grupos de armazenamento de recuperação estiver ativada, você pode escolher restaurar para os bancos de dados de recuperação existentes ou deixar que o agente crie bancos de dados de recuperação no local especificado.

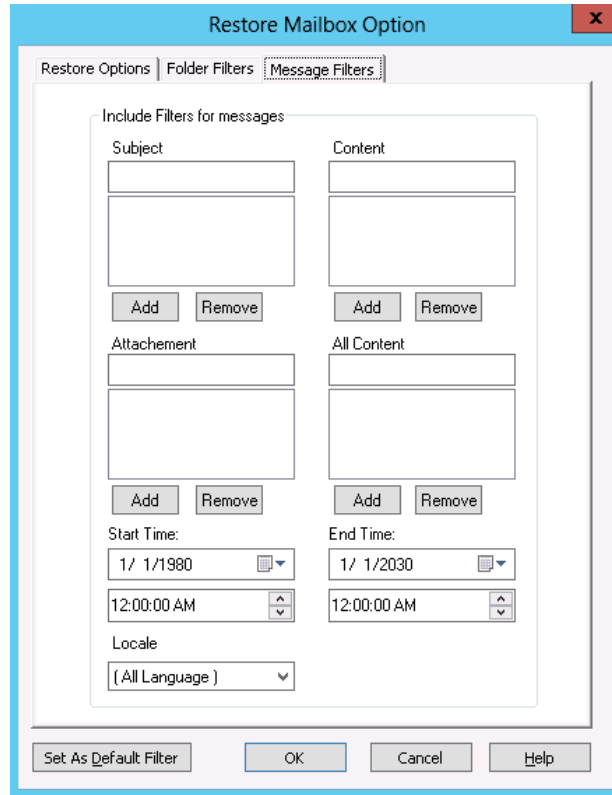
Quando estiver restaurando um banco de dados de caixas de correio para um banco de dados de recuperação no DAG, será solicitado que você escolha um nó físico e se deseja criar ou substituir um RDB existente.

### Restaurar somente arquivos de log

Essa opção está disponível somente para sessões de backup completo e de cópia. Por padrão, a opção é selecionada.

### Opções avançadas -- filtros de mensagem

A guia Filtros de mensagens contém os seguintes campos:



### Filtros de assunto

Use os filtros de assunto para especificar os filtros de palavra-chave para os assuntos de itens da caixa de correio de origem. Esse filtro encontra a sequência de caracteres de pesquisa se ela fizer parte de uma palavra. Os filtros de assunto não são pesquisas de palavra inteira.

### Filtros de conteúdo

Usa os filtros de conteúdo para especificar as palavras-chave dos corpos de mensagens e anexos dos itens na caixa de correio de origem. Esse filtro encontra a sequência de caracteres de pesquisa se ela fizer parte de uma palavra. Os filtros de conteúdo não são pesquisas de palavra inteira.

### Filtros de remetente

Usa os filtros de remetente para especificar a palavra-chave para mensagens na caixa de correio de origem enviadas por uma determinada pessoa.



### **Filtros de anexo**

Usa os filtros de anexo para especificar as palavras-chave para os nomes de arquivos anexos de mensagens na caixa de correio de origem. Se uma sequência de filtro de anexos corresponder a uma palavra ou a parte de uma palavra em um dos nomes de arquivos de anexo da mensagem, a mensagem será restaurada.

### **Filtros de todo o conteúdo**

Especifica as palavras-chave do assunto, corpos de mensagens e anexos de itens na caixa de correio de origem e localiza cadeias de caracteres de pesquisa se fizerem parte de palavras.

### **Recipient filters**

Usa filtros de destinatário para especificar palavras-chave para mensagens na caixa de correio de origem enviadas para uma determinada pessoa.

### **Filtros de horário de início e de término**

Usa os filtros de horário de início e de término para especificar a data ou hora de início e data ou hora de término de mensagens que você deseja exportar na caixa de correio de origem. São exportadas apenas as mensagens na caixa de correio recebidas após a data de início e antes da data de término. As datas de início devem anteceder datas de término.

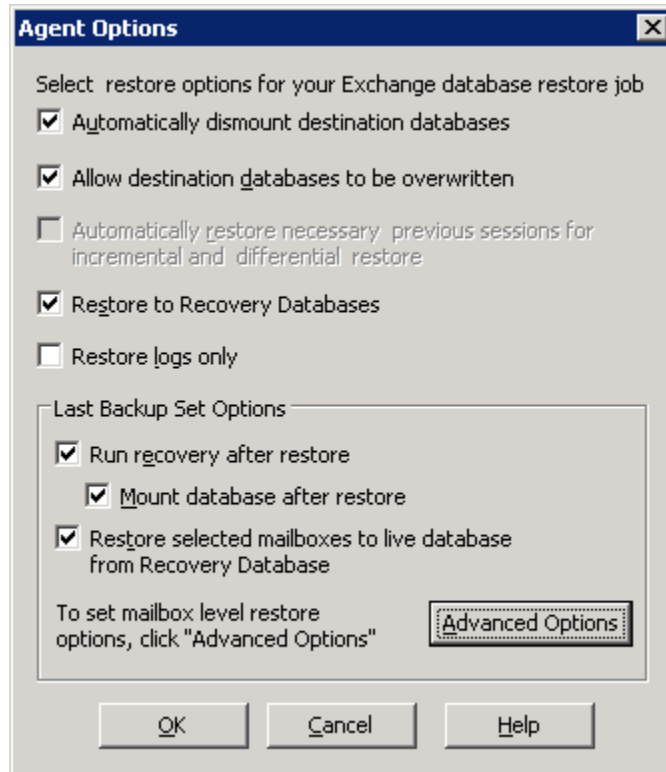
### **Local**

Use os filtros de localidades para especificar o local da mensagem de origem. Apenas as mensagens com o local especificado serão restauradas.

Esses filtros podem ser classificados como filtros de inclusão. Os filtros desse tipo permitem restaurar apenas as mensagens que atendem aos critérios de pesquisa do filtro.

## Opções de restauração no nível de banco de dados do Exchange Server 2013/2016

A caixa de diálogo Opções de agente exibe opções adicionais para o Exchange Server 2013/2016. As opções selecionadas na caixa de diálogo são padrão para uma sessão de backup completo.



As opções são semelhantes às do Exchange Server 2010, com as seguintes diferenças para oferecer suporte ao Exchange Server 2013/2016:

### Opções avançadas

Ao clicar no botão Opções avançadas, a caixa de diálogo Opção de restauração de caixas de correio é aberta. A caixa de diálogo Opção de restauração de caixas de correio contém duas guias que permitem configurar opções avançadas sobre como o Arcserve Backup restaura as caixas de correio.

- Opções de restauração
- Filtros de pasta

**Observação:** para obter uma descrição detalhada, consulte o artigo New-MailboxRestoreRequest do Exchange Server 2013/2016, no site <http://technet.microsoft.com>.

Opção de restauração de caixas de correio

-- Opções de restauração

A guia Opções de restauração contém os seguintes campos:

**Pasta raiz de origem**

Especifica a pasta raiz da caixa de correio a partir da qual os dados serão restaurados.

**Observação:** se este campo for deixado em branco, todas as pastas serão restauradas.

**Pasta raiz de destino**

Especifica a pasta de nível superior na qual os dados serão restaurados.

**Observação:** se este campo for deixado em branco, todas as pastas serão restauradas para o começo da estrutura de pastas na caixa de correio ou arquivo morto de destino. O conteúdo será mesclado nas pastas existentes e as novas pastas serão criadas quando não existirem na estrutura da pasta de destino.

**Resolução de conflitos**

Especifica os valores a seguir para o MRS (Mailbox Replication Service - Serviço de Replicação de Caixa de Correio) do Microsoft Exchange 2013/2016 para selecionar quando houver várias mensagens correspondentes no destino:

- KeepSourceItem (padrão)
- KeepLatestItem
- KeepAll

**Copiar mensagem associada**

Especifica se as mensagens associadas são copiadas quando uma solicitação é processada. Mensagens associadas são mensagens especiais que contêm dados ocultos com informações sobre regras, modos de exibição e formulários. Este parâmetro aceita os seguintes valores:

- DoNotCopy (padrão)
- MapByMessageClass--Esta opção permite procurar a mensagem associada correspondente ao atributo MessageClass da mensagem de origem. Se a mensagem associada contiver o atributo MessageClass nas pastas de origem e de destino, a mensagem associada no destino será substituída. Se a mensagem associada não estiver no destino, uma cópia da mensagem será criada no destino.
- Copy--Esta opção copia mensagens associadas da origem para o destino. Se o mesmo tipo de mensagem existir no local de origem e de destino, as mensagens associadas serão duplicadas.

**Observação:** a filtragem de conteúdo não se aplica às mensagens associadas.

### O destino é o arquivo

Especifica que o conteúdo será restaurado no arquivo da caixa de correio de destino.

### Excluir o dumpster

Especifica se você deseja excluir a pasta Itens recuperáveis ou não. Não é necessário incluir um valor para esse parâmetro. Se este parâmetro não for especificado, a pasta Itens recuperáveis será copiada com as seguintes subpastas:

- Exclusões
- Versões
- Remoções

### Limite de itens incorretos

Especifica o número de itens incorretos ignorados quando a solicitação encontra algum item corrompido na caixa de correio. Quando os itens incorretos não precisarem ser ignorados, use o valor 0. O intervalo de entrada válido para esse parâmetro é de 0 a 2147483647. O valor padrão é 0.

**Observação:** recomenda-se manter o valor padrão 0. Somente altere o valor desse parâmetro se houver falha na solicitação. Ao definir esse parâmetro como 50 ou superior, o comando falha, e você recebe esta mensagem de aviso:

"Confirme a sua intenção de aceitar uma grande quantidade de perda de dados especificando AcceptLargeDataLoss."

Se você receber essa mensagem de erro, execute o comando novamente e use o parâmetro AcceptLargeDataLoss. Todos os itens corrompidos se tornam indisponíveis após a conclusão do processo e nenhum outro aviso aparece.

### Limite de itens grandes

Especifica o número de itens ignorados na caixa de correio porque esses itens excedem o limite de tamanho do item para o banco de dados de caixa de correio de destino. Quando não ignorar nenhum item grande, use o valor 0.

Observação: se o parâmetro LargeItemLimit for definido como 51 ou superior, será necessário incluir o parâmetro AcceptLargeDataLoss.

### Aceitar grande perda de dados

Especifica que uma grande quantidade de perda de dados é aceitável se BadItemLimit estiver definido como 51 ou superior. Os itens são considerados corrompidos se não for possível lê-los a partir do banco de dados de origem ou não for possível gravá-los no banco de dados de destino. Como resultado, os itens corrompidos se tornam indisponíveis na caixa de correio de destino ou no arquivo .pst.

### Prioridade

Especifica a prioridade da solicitação de restauração da caixa de correio. Selecione um dos seguintes valores:

- Emergência
- Superior
- Maior
- Alta
- Normal
- Baixa
- Menor
- Inferior

#### **Tipo de carga de trabalho**

Especifica o tipo de solicitação de restauração com base no tipo de implantação do Exchange ou na finalidade da solicitação de restauração. Selecione um dos seguintes valores:

- Nenhum
- Local
- Onboarding
- Offboarding
- TenantUpgrade
- LoadBalancing
- Emergência

#### **Prefixo do nome**

Especifica o prefixo da solicitação de restauração para fins de rastreamento e exibição.

**Observação:** se você não especificar um prefixo de nome, o Microsoft Exchange Agent irá gerar automaticamente um nome padrão (Carimbo de data/hora + GUID da caixa de correio).

#### **Opção de restauração de caixas de correio**

##### **-- Filtros de pastas**

A guia Filtros de pastas permite a exclusão ou inclusão de pastas específicas durante uma solicitação de restauração clicando em Adicionar ou Remover.

## Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados

A decisão sobre quando usar as opções de restauração em nível de banco de dados depende do conjunto de restauração. As tabelas a seguir descrevem quando usar cada opção de restauração. Se fizer a restauração com o método Restaurar por árvore, as opções de restauração corretas serão aplicadas automaticamente. Se fizer a restauração com o método Restauração por sessão, use as informações a seguir para determinar quando usar cada opção.

### Legenda da tabela

- N -- não é necessário ativar a opção
- Y -- é preciso usar a opção
- Y/N -- você pode ativar a opção, embora não seja obrigatório

Para ler as tabelas, considere o título primeiro e, em seguida, os títulos de coluna para cada opção.

### Exemplo 1

Usando a primeira linha dessa tabela como exemplo, leia o título. Se o conjunto de restauração contém backups incrementais e o tipo de opção de restauração em nível de banco de dados for Exchange Server 2003, não é necessário ativar a opção ao executar restaurações completas ou incrementais intermediárias, mas pode fazê-la caso queira restaurar na sessão incremental mais recente.

### Exemplo 2

Usando a segunda linha dessa tabela como exemplo, leia o título primeiro. Se o conjunto de restauração tiver backups incrementais, é preciso ativar a opção Confirmar após restauração, caso esteja fazendo a restauração para o último backup incremental, embora isso não seja necessário, caso esteja executando uma restauração incremental completa ou intermediária.

Se o conjunto de restauração contiver backups incrementais:

Tipo	Completo	Incremental intermediário	Último incremental
Executar recuperação após a restauração (2007/2010/2013)	N	N	S
Montar banco de dados após a restauração	N	N	S/N

Se o conjunto de restauração contiver backups diferenciais:

Tipo	Completo	Diferencial
Executar recuperação após a restauração (2007/2010/2013)	N	S
Montar banco de dados após a restauração	N	S/N

Se o conjunto de restauração for um backup completo:

Tipo	Completo
Aplicar logs existentes	S/N
Executar recuperação após a restauração (2007/2010/2013)	S
Montar banco de dados após a restauração	S/N

## Seleção de fontes e os destinos de restauração do banco de dados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como selecionar objetos da origem de restauração](#) (na página 80)

[Como selecionar destinos de restauração](#) (na página 81)

[Destinos de restauração do banco de dados suportados por versão](#) (na página 81)

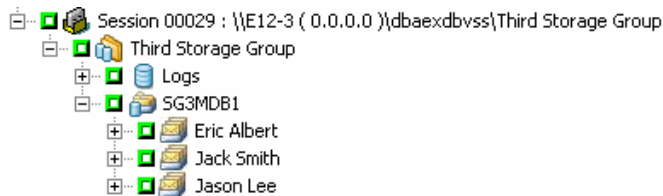
[Definir o caminho do sistema de arquivos manualmente ao restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows](#) (na página 84)

## Como selecionar objetos da origem de restauração

O método usado para selecionar a origem que você deseja restaurar depende dos métodos usados para fazer backup das sessões.

- **Selecione caixas de correio individuais de Backups de cópia e completos (apenas Exchange Server 2007, 2010 e 2013) e backups incrementais e diferenciais (apenas Exchange Server 2010 e 2013)**

Quando a opção Restaurar as caixas de correio selecionadas no banco de dados em tempo real do grupo de armazenamento de recuperação ou a opção Restaurar as caixas de correio selecionadas no banco de dados em tempo real a partir do banco de dados de recuperação estiver marcada, você poderá pesquisar a origem de restauração até o nível da caixa de email, conforme ilustrado na seguinte tela:



- **Selecionar grupo de armazenamento parcial (apenas Exchange Server 2007)**

Quando estiver restaurando a sessão de cópia ou completa, as opções de restauração padrão permitirão que você selecione um grupo de armazenamento, um banco de dados ou logs para restauração. Se pelo menos um banco de dados for selecionado, os logs serão automaticamente selecionados, como ilustrado pela seguinte tela:



**Observação:** mesmo que você selecione apenas alguns bancos de dados do grupo de armazenamento para restauração, todos os bancos de dados do grupo de armazenamento terão de ser desmontados antes da restauração.

- **Selecionar sessões incrementais e diferenciais**

Ao restaurar sessões de backup incremental ou diferencial do Exchange Server 2007, você pode selecionar apenas o grupo de armazenamento inteiro, pois as sessões de backup incremental e diferencial contêm apenas arquivos de log. Ao restaurar sessões de backup incremental ou diferencial do Exchange Server 2010 ou 2013, é possível selecionar todo o banco de dados a ser restaurado ou selecionar as caixas de correio individuais.



## Como selecionar destinos de restauração

Ao fazer a restauração de um backup em nível de banco de dados, é possível restaurar os dados em seus locais originais (padrão) ou em um local alternativo.

Use a opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) somente quando desejar restaurar os dados para o local exato a partir do qual foi feito o backup e quando a hierarquia do servidor não tiver sido alterada.

Em todas as outras situações, é necessário restaurar os dados em um local alternativo.

**Observação:** o servidor do Exchange de destino de restauração deve ter a mesma versão do servidor do Exchange de origem.

- **Para Exchange Server 2007, 2010 e 2013** -- para restaurar dados em um destino alternativo, o Gerenciador de restauração deverá se comunicar com o agente do Exchange no servidor de destino para que possa procurar pelos objetos do Exchange. É possível digitar a conta do agente de backup clicando com o botão direito do mouse no servidor Nível de banco de dados do Microsoft Exchange. No lado do agente, se a conta de backup do agente não for fornecida, será usada a conta de usuário da máquina. A navegação pelo destino de restauração poderá ser feita até o nível de banco de dados.

## Destinos de restauração do banco de dados suportados por versão

É possível restaurar em locais alternativos, como um servidor, grupo de armazenamento, banco de dados ou sistema de arquivos do Windows diferente. Ao fazer a restauração em um local alternativo, o destino selecionado dependerá da origem selecionada. O gráfico a seguir lista os objetos de origem que podem ser selecionados e os destinos suportados:

### Para o Exchange Server 2007

Objetos de origem	Destinos aceitos
Mais de um grupo de armazenamento	<p><b>Nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server</b> Nesse caso, os grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens devem existir no tempo de execução do servidor de destino ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p><b>Sistema de arquivos do Windows</b></p>

<b>Objetos de origem</b>	<b>Destinos aceitos</b>
Todo um grupo de armazenamento ou mais de um banco de dados em um grupo de armazenamento	<p data-bbox="714 346 1448 514"><b>Nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server</b> Nesse caso, os grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens devem existir no tempo de execução do servidor de destino ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p data-bbox="714 556 1448 651"><b>Grupo de armazenamento</b> -- nesse caso, os bancos de dados com os mesmos nomes da origem devem existir no tempo de execução ou a tarefa da restauração falha.</p> <p data-bbox="714 693 1448 724"><b>Sistema de arquivos do Windows</b></p>
Um banco de dados	<p data-bbox="714 808 1448 966"><b>Nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server</b> Nesse caso, os grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens devem existir no tempo de execução do servidor de destino ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p data-bbox="714 1008 1448 1102"><b>Grupo de armazenamento</b> -- nesse caso, os bancos de dados com os mesmos nomes da origem devem existir no tempo de execução ou a tarefa da restauração falha.</p> <p data-bbox="714 1144 1448 1270"><b>Banco de dados</b> - se uma caixa de correio foi restaurada para um banco de dados de pasta pública ou um banco de dados de pasta pública for restaurado para uma caixa de correio, a tarefa de restauração poderá falhar no tempo de execução.</p> <p data-bbox="714 1312 1448 1344"><b>Sistema de arquivos do Windows</b></p>
Logs	<p data-bbox="714 1428 1448 1554"><b>Nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server</b> Nesse caso, devem existir grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens no tempo de execução no servidor de destino.</p> <p data-bbox="714 1596 1448 1627"><b>Um grupo de armazenamento.</b></p> <p data-bbox="714 1701 1448 1732"><b>Sistema de arquivos do Windows</b></p>

**Observação:** se forem selecionadas várias origens para restauração, selecione um destino que aceite todas elas.

**Para Exchange Server 2010/2013/2016**

Locais alternativos podem ser servidores ou bancos de dados diferentes. Também pode ser um sistema de arquivos Windows. Ao fazer a restauração em um local alternativo, o destino selecionado dependerá da origem selecionada.

<b>Objetos de origem</b>	<b>Destinos aceitos</b>
Mais de um banco de dados	<p><b>Nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server</b> - nesse caso, os bancos de dados com os mesmos nomes que as origens devem existir em tempo de execução no servidor de destino ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p><b>Sistema de arquivos do Windows.</b></p>
Um banco de dados	<p><b>Nível de banco de dados do Microsoft ExchangeServer</b> - nesse caso, os bancos de dados com os mesmos nomes que as origens devem existir em tempo de execução no servidor de destino ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p><b>Banco de dados</b> - se uma caixa de correio for restaurada para um banco de dados de pasta pública ou um banco de dados de pasta pública for restaurado para uma caixa de correio, a tarefa de restauração poderá falhar em tempo de execução.</p> <p><b>Um sistema de arquivos do Windows.</b></p>
Logs	<p><b>Nível de banco de dados de Microsoft Exchange Server</b> - nesse caso, os bancos de dados com os mesmos nomes que as origens devem existir em tempo de execução no servidor de destino.</p> <p><b>Um banco de dados.</b></p> <p><b>Um sistema de arquivos do Windows.</b></p>

## Definir o caminho do sistema de arquivos manualmente ao restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows

(Para o Exchange Server 2007, 2010, 2013 e 2016) -- para restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows, selecione o agente de nível de banco de dados do Exchange na janela Gerenciador de restauração. Ao selecionar esse agente, o caminho do sistema de destino será exibido no campo Destino. Para completar o caminho para o sistema de arquivos do Windows, digite o caminho do sistema de arquivos no campo Destino logo após inserir o nome do sistema de destino.

### Para definir o caminho manualmente ao restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows

1. Abra o Gerenciador de restauração e selecione a guia Destino.
2. Desmarque a opção **Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is)**.
3. Expanda o objeto Sistemas Windows ou Organização do Exchange e vá até o sistema de destino para o qual deseja restaurar os dados.

Expanda o sistema de destino e selecione o objeto **Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados**.

O Arcserve Backup preenche automaticamente o campo Destino com o seguinte:

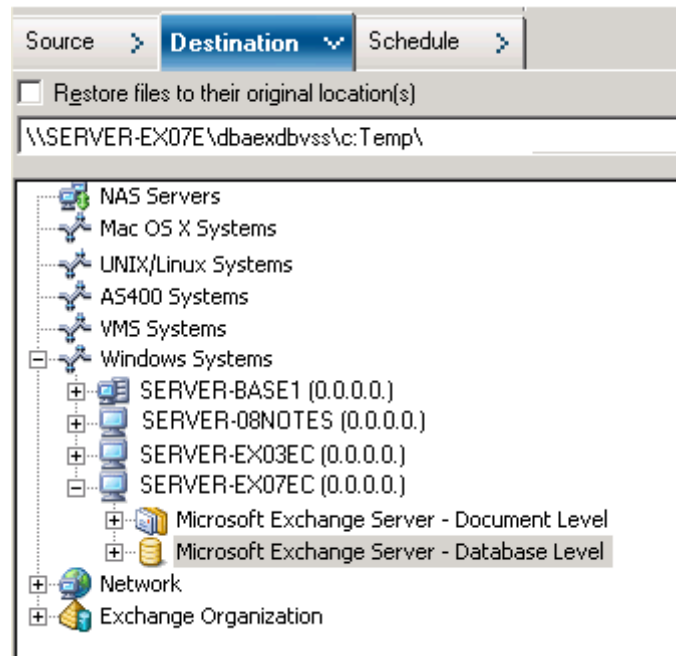
Para o Exchange Server 2007 use:

```
\\<nome do servidor>\dbaexdbvss
```

Para o Exchange Server 2010/2013/2016, use:

```
\\<nome do servidor>\dbaedbvss
```

4. Digite o caminho para o diretório do sistema de arquivos, por exemplo, C:\Temp.



**Observação:** se o diretório do sistema de arquivos não existir no sistema de destino, o Arcserve Backup criará o diretório especificado por você (por exemplo, c:\Temp).

Ao restaurar o Exchange Server 2007, o agente cria um subdiretório para cada grupo de armazenamento no destino especificado no momento da restauração, com o seguinte rótulo:

\<grupo de armazenamento original>

Onde <grupo de armazenamento original> representa o nome do grupo de armazenamento de origem.

Por exemplo, o caminho para restauração do grupo de armazenamento chamado "Primeiro grupo de armazenamento" é:

c:\ExchTemp\Primeiro grupo de armazenamento

Ao restaurar um backup completo ou de cópia para um sistema de arquivo, o agente esvazia o conteúdo da pasta de destino antes que a operação da restauração comece. Por exemplo, ao fazer a restauração de um backup completo ou de cópia de um grupo de armazenamento chamado "Primeiro grupo de armazenamento", o agente esvazia o seguinte diretório:

```
c:\Temp\Primeiro grupo de armazenamento
```

Ao restaurar o Exchange Server 2010/2013/2016, o agente cria um subdiretório para cada banco de dados no destino especificado no momento da restauração, com o seguinte rótulo:

```
\<original database>
```

No local em que <original database> representa o nome do banco de dados de origem. Por exemplo, o caminho para restaurar o banco de dados denominado "banco de dados da caixa de correio 123" é o seguinte:

```
c:\Temp\banco de dados da caixa de correio 123
```

Ao restaurar um backup completo ou de cópia para um sistema de arquivo, o agente esvazia o conteúdo da pasta de destino antes que a operação da restauração comece. Por exemplo, ao fazer a restauração de um backup completo ou de uma cópia de um banco de dados chamado "banco de dados da caixa de correio 123", o agente esvazia o seguinte diretório:

```
c:\Temp\banco de dados da caixa de correio 123
```

Depois que você especificar o sistema de arquivos como o destino da restauração, o Arcserve Backup aplicará as seguintes opções em tempo de execução na operação de restauração (se especificado):

- Executar recuperação após restauração.
- Restaurar automaticamente sessões anteriores necessárias para restauração incremental e diferencial.

**Observação:** o Arcserve Backup ignora todas as outras opções de restauração em tempo de execução quando restaura dados em um sistema de arquivos do Windows.

## Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados

### Para executar uma restauração de dados no nível de um banco de dados do Exchange Server

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido.  
A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na caixa suspensa abaixo da guia Origem.

**Observação:** os métodos Restaurar por árvore e Restauração por sessão são suportados para restauração no nível de banco de dados.

3. Na árvore de diretórios, faça o seguinte, dependendo da versão do servidor do Exchange que estiver em execução:
  - Para Exchange Server 2007, expanda os objetos Sistema Windows ou Organização do Exchange.
  - Para Exchange Server 2010/2013, expanda o objeto de organização do Exchange.

Expandir o servidor que contém o banco de dados cujo backup foi feito e selecione o objeto de banco de dados.

4. Se o backup mais recente não for o backup que você deseja restaurar, selecione uma sessão de ponto de recuperação para restaurar. Selecione uma data e, em seguida, escolha um ponto de recuperação dessa data.

**Observação:** se estiver usando um conjunto de restauração, restaure o conjunto inteiro na ordem em que foi feito seu backup. Se o conjunto de restauração contém backups incrementais e diferenciais, selecione o último backup incremental ou diferencial do conjunto e o agente incluirá automaticamente o backup completo (aplica-se somente a Restaurar por árvore). Para obter mais informações sobre conjuntos de restauração, consulte Conjuntos de restauração no nível de banco de dados.

5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto de grupo de armazenamento (para Exchange Server 2007) ou no objeto Banco de dados (Exchange Server 2010/2013) que estiver incluindo nesta tarefa e selecione Opção do agente para selecionar as opções de backup. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte Opções de restauração no nível de banco de dados.
6. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local original (padrão) ou em um local alternativo.

**Observação:** para o Exchange Server 2007, é possível fazer a restauração no grupo de armazenamento de recuperação, um grupo de armazenamento especializado que pode ser usado juntamente com os grupos de armazenamento normais do Exchange Server. Para obter mais informações sobre o Grupo de armazenamento de recuperação, consulte a documentação do Exchange Server.

7. Para fazer a restauração em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais, expanda o servidor no qual deseja fazer a restauração e selecione o objeto de destino.

8. Clique no botão da barra de ferramentas Submeter.

Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, insira o nome de usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.

**Observação:** o Arcserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

9. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do Exchange Server de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

**Observação:** é necessário inserir o nome de usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DE USUÁRIO

10. Clique em OK.

11. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.

Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.



# Capítulo 5: Backup e restauração em nível de documento

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como funciona o backup em nível de documento](#) (na página 89)

[Benefícios do backup e da restauração em nível de documento](#) (na página 90)

[Exibições em nível de documento no Gerenciador de backup](#) (na página 92)

[Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 93)

[Backup no nível de documento](#) (na página 94)

[Utilitário do Exchange Granular Restore](#) (na página 110)

[Restauração de dados em nível de documento](#) (na página 111)

## Como funciona o backup em nível de documento

O backup em nível de documento é o tipo de backup mais eficiente e flexível. Ele oferece opções de configuração avançadas, executa backups em nível de pasta e restaurações em nível de mensagem, além de oferecer suporte à filtragem durante o backup. Também aumenta o desempenho e a flexibilidade oferecendo suporte ao armazenamento completo de instância única de mensagens, segmentos múltiplos e proporcionando o nível mais granular de restauração.

Use o backup e a restauração em nível de documento quando desejar flexibilidade para restaurar objetos individuais, como uma caixa de correio, uma pasta ou até uma única mensagem. Também é possível usar o backup e a restauração em nível de documento para simplificar muitas tarefas administrativas, como auditoria, migração, remoção e expiração. Com o backup e a restauração em nível de documento, é possível fazer backup de vários objetos de mensagem, incluindo publicações, tarefas, notas, entradas de diário, emails, eventos, compromissos, solicitações de reunião e contatos.

**Observação:** The agent does not support backing up Microsoft Exchange Online Archiving data and Microsoft Personal Archives at document level granularity. O Arquivamento do Microsoft Exchange Online é um processo de arquivamento de dados do Exchange Server 2010 SP1 e dados de caixa de correio posteriores em locais de armazenamento com base na nuvem. Os Arquivos pessoais são uma funcionalidade do Microsoft Exchange Server 2010 e posterior que permite aos usuários criarem arquivos pessoais de seus dados do Exchange Server. Para obter mais informações sobre o Arquivamento do Microsoft Exchange Online e os Arquivos pessoais, consulte o site da Microsoft.

Além dos backups em nível de documento, faça backups em nível de banco de dados. O backup em nível de banco de dados é o backup fundamental para o Exchange Server, e é necessário sempre usá-lo, independentemente de você estar usando um dos outros tipos de backup mais detalhados. É possível usar os backups em nível de banco de dados para restaurar o Exchange Server em caso de falha do sistema, corrompimento de banco de dados ou em uma situação de recuperação de falhas.

## Benefícios do backup e da restauração em nível de documento

O backup e a restauração em nível de documento oferece diversas vantagens, incluindo:

- **Armazenamento completo de sessão única de mensagens** — os backups tradicionais em nível de bloco examinam todas as caixas de correio do Exchange Server. Eles fazem backup de cópias de mensagens individuais e anexos à medida que chegam, sem se preocupar com que já possa haver backup de alguns dados e sem considerar a capacidade do Exchange Server de armazenar somente uma cópia de anexo quando ele é enviado a várias pessoas. Como resultado, a velocidade e o desempenho são reduzidos.

O backup e a restauração em nível de documento resolvem esse problema fornecendo backups de armazenamento completo de anexos e corpos de mensagens de uma única sessão. O backup em nível de documento verifica se já foi feito backup de cada corpo de mensagem e anexo e faz backup somente de uma cópia.

- **Tecnologia Push Agent** -- o backup em nível de documento utiliza a tecnologia Push Agent para aumentar a eficiência das tarefas de backup processando os dados nas estações de trabalho cliente remotas, em vez de processar tudo no servidor host do Arcserve Backup. Isso diminui a carga dos recursos de sistema do servidor host do Arcserve Backup e reduz o tráfego na rede.

A tecnologia push agent opera com base em uma solicitação "por tarefa", significando que o servidor host envia uma lista inteira de arquivos ao cliente remoto de uma só vez. Em seguida, ela permite que o cliente remoto assuma uma função ativa no processo, enviando todos os arquivos solicitados ao servidor host. (Sem a tecnologia push agent, as tarefas de backup referentes a clientes remotos operam com base em uma série de solicitações "por arquivo" — o servidor host precisa solicitar ao cliente remoto um arquivo de cada vez.)

- **Segmentos múltiplos** -- o backup em nível de documento permite utilizar toda a capacidade de computadores de várias CPUs capazes de operações simultâneas. Isso é possível graças ao suporte de até 64 segmentos por grupo de armazenamento e um adicional de 64 segmentos no armazenamento de pasta pública, até um máximo de 320 segmentos. Isso permite que você aproveite ao máximo seus recursos e aumente o desempenho. Para obter informações sobre como definir as configurações de segmentos múltiplos Número de segmentos e Prioridade de segmento, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

- **Suporte a multitransmissão** — o backup em nível de documento permite utilizar a capacidade total de várias unidades e matrizes RAID de alta velocidade capazes de executar backups simultâneos e rápidos em várias fitas. Para isso, ele particiona informações nos fluxos simultâneos de backups paralelos.
- **Restauração no nível de documento** — a restauração no nível de documento permite a seleção de um grupo de armazenamento, um banco de dados de caixa de correio, um banco de dados de pastas públicas ou mesmo um documento específico para restauração.
- **Suporte à migração** — O backup em nível de documento permite fazer o backup e a restauração de documentos, pastas e caixas de correio sem transtornos entre diferentes versões do Exchange Server, incluindo o Exchange Server 2007 e 2010. Para obter mais informações sobre diretrizes de restauração a partir de diferentes versões do Exchange Server, consulte [Locais de restauração em nível de documento](#) (na página 116).
- **Suporte avançado a agrupamentos** — o backup em nível de documento oferece suporte a agrupamento ativo/ativo e ativo/passivo com failover de nó entre agrupamentos.

Para operações no nível de documento em plataformas do Exchange Server 2007, o agente oferece suporte a ambientes CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação contínua em agrupamento), LCR (Local Continuous Replication - Replicação contínua local) e SCC (Single Copy Cluster - Agrupamento de cópia única). Para o Exchange Server 2010, o agente oferece suporte para o backup e restauração de grupos de disponibilidade de banco de dados.

**Observação:** para obter mais informações sobre como instalar o agente em um agrupamento, consulte Configurar o agente para execução em um agrupamento.

- **Continuação de tarefas** — se uma tarefa não puder ser concluída, em certas situações, o backup em nível de documento poderá continuar automaticamente a partir do ponto de interrupção da primeira tarefa. Para obter informações sobre como configurar a continuação de tarefas, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

**Observação:** The agent does not support backing up Microsoft Exchange Online Archiving data and Microsoft Personal Archives at document level granularity. O Arquivamento do Microsoft Exchange Online é um processo de arquivamento de dados do Exchange Server 2010 SP1 e dados de caixa de correio posteriores em locais de armazenamento com base na nuvem. Os Arquivos pessoais são uma funcionalidade do Microsoft Exchange Server 2010 e posterior que permite aos usuários criarem arquivos pessoais de seus dados do Exchange Server. Para obter mais informações sobre o Arquivamento do Microsoft Exchange Online e os Arquivos pessoais, consulte o site da Microsoft.

**Mais informações:**

[Locais de restauração em nível de documento](#) (na página 116)

## Exibições em nível de documento no Gerenciador de backup

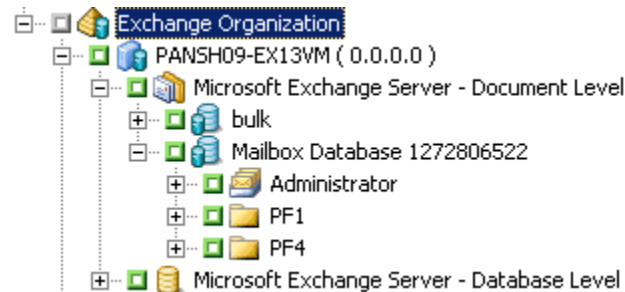
Dependendo da sua versão do servidor do Exchange, o nível de documento do Microsoft Exchange Server é exibido no gerenciador de backup sob os seguintes objetos:

- Sistemas Windows - para sistemas do Exchange Server 2007
- Organização do Exchange - todas as versões do servidor Exchange

Nos sistemas do Exchange Server 2007, cada servidor pode incluir até 50 grupos de armazenamento. O objeto Pastas públicas será tratado como um grupo de armazenamento.

Para sistemas do Exchange Server 2010/2013, o objeto de grupo de armazenamento é removido. Os objetos Servidor e DAG são exibido apenas na organização do Exchange.

**Observação:** para o Exchange Server 2013, não existem mais bancos de dados de pastas públicas. As pastas públicas do Exchange Server 2013 agora são criadas sob as caixas de correio de pasta pública que podem residir em um ou mais bancos de dados de caixa de correio.



**Observação:** se o nome de uma caixa de correio ou de uma pasta tiver o caractere “\”, esse caractere será substituído por outro no gerenciador de backup somente para fins de exibição (os dados restaurados terão o caractere “\”).

### Exemplo: substituição de caractere

Uma pasta denominada a\b\c é exibida com a substituição do caractere no Gerenciador de backup.



## Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento

Para executar uma tarefa de backup e restauração em nível de documento, sua conta de serviço do agente de backup deve atender aos seguintes critérios do Exchange Server:

- Ela deve ser uma conta de domínio.
- Deve ser uma caixa de correio. Para o Exchange Server 2007, essa caixa de correio deve estar no servidor do Exchange no qual você deseja fazer backup ou restauração. Apenas os usuários que possuem uma caixa de correio no servidor do Exchange têm acesso à operação de nível de documento.

O nome da caixa de correio deve ser exclusivo. Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio. Por exemplo, se houver uma caixa de correio chamada Administrador em sua organização, você não poderá usar o nome Admin.

- Ele deve ser membro do grupo Administrador.
- Ele deve ser membro do grupo Operadores de backup.
- Em sistemas Exchange Server 2007, ela deve receber a função Administrador da Organização do Exchange ou Administrador do Exchange Server.
- Em sistemas do Exchange Server 2010/2013, ela deve ser atribuída à função de Gerenciamento de organização do Exchange.
- Se a opção de agente tiver sido selecionada, faça backup das propriedades adicionais de usuário e, em seguida, restaure a caixa de correio com as propriedades do usuário usando as opções Criar caixas de correio, caso as especificadas não existam e Criar usuário, se não existir; as funções de administrador do Exchange devem estar atribuídas.
- Ele deve receber a função de proprietário de MAPI do Exchange Server em todas as pastas públicas das quais serão feitos backup e restauração, pois as permissões de pastas públicas podem variar. Se um nível de permissão mais baixo for atribuído, o backup ou a restauração poderá falhar ou itens duplicados poderão ser restaurados, porque a conta de serviço do Backup Agent não tem a permissão para excluir documentos originais. O método usado para atribuir a função de proprietário do MAPI do Exchange Server varia de acordo com a versão do Exchange no ambiente:

### Exchange Server 2007 e 2010

Para atribuir essa função, use o comando do shell de gerenciamento do Exchange **add-publicfolderclientpermission** para conceder direitos de acesso de proprietário ao usuário.

**Observação:** se o Exchange Server 2010 coexistir em uma organização com outras versões do Exchange Server, verifique se a conta de backup do usuário apresenta uma caixa de correio que esteja na mesma versão da caixa de correio do Exchange do backup.

## Backup no nível de documento

As seções a seguir descrevem os recursos disponíveis durante a operação de backup e restauração em nível de documento e descreve como executar esse processo.

### Concluir armazenamento de ocorrência única de mensagens

Para maximizar o desempenho durante o backup, ative a opção: **Concluir armazenamento de ocorrência única de mensagens**. Se essa opção for ativada, o agente verificará se as mensagens e os anexos já foram submetidos a backup e, em seguida, fará backup de apenas uma cópia. Desse modo, não será necessário fazer backup toda vez que for feita referência ao anexo e à mensagem, o que pode diminuir significativamente o tamanho dos backups. Para obter informações sobre como ativar o Armazenamento completo de instância única, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 24).

### Filtro de navegação

O backup em nível de documento inclui um filtro de procura que permite reduzir o número de itens a serem buscados, minimizando o tempo despendido e o impacto nos recursos do sistema durante as buscas em volumes extremamente grandes de dados.

#### Mais informações:

[Critérios de filtragem](#) (na página 94)

### Critérios de filtragem

Os critérios inseridos podem ser uma combinação de letras e números, com ou sem um caractere curinga no final. Se você não digitar um caractere curinga, o agente executará uma pesquisa de subsequência e localizará todas as pastas que possuem os critérios definidos em alguma parte do nome do arquivo. Por exemplo, se for inserido “min”, serão exibidas todas as pastas que contiverem as letras “min” em alguma parte do nome do arquivo, como “Minutos”, “Administrador” e “Admin”. Se você digitar um caractere curinga no final dos critérios, o agente executará uma pesquisa de seqüência de prefixo e localizará somente as pastas que têm os critérios inseridos como o prefixo do nome do arquivo. Por exemplo, se você inserir “Admin\*”, serão exibidos somente os arquivos que iniciarem com “Admin”, como “Administrador” e “Admin26”.

É possível selecionar entre os seguintes filtros:

- **Exibir somente os itens que correspondam ao seguinte critério**--Ative esta opção para exibir somente os itens que correspondem aos critérios especificados.
- **Exibir somente os itens no seguinte intervalo**--Ative esta opção para selecionar um intervalo numérico de itens a serem retornados.
- **Ativar o filtro de procura somente se a quantidade de itens for superior a**--O filtro de procura é exibido automaticamente quando há mais de 500 itens. Digite um novo número nesse campo se quiser ajustar o limiar numérico.

**Observação:** também é possível ajustar o limite numérico criando um valor sob a seguinte chave do Registro:

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\ASMgr\DBAEXSIS
Nome do valor:  MaxItemsDisplayed
Tipo de valor:  REG_DWORD
Dados do valor (base decimal):limite desejado
```

**Mais informações:**

[Filtro de navegação](#) (na página 94)

## Métodos de backup em nível de documento

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário especificar um método de backup. Esse método informa ao Arcserve Backup como deseja que seja feito o backup dos dados. O agente proporciona flexibilidade para escolher um método para a tarefa de backup em nível de documento no Microsoft Exchange Server – Nível de documento ou usar um método de backup globalmente programado.

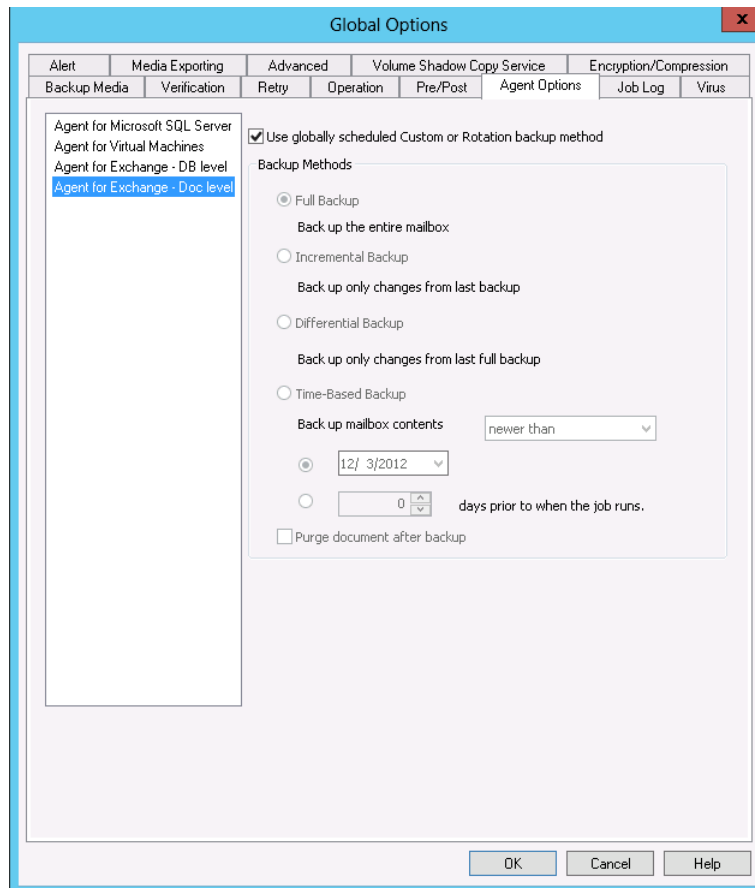
**Mais informações:**

[Especifique as opções de backup para uma tarefa de backup no nível de documento](#) (na página 98)

### Opções globais de backup no nível de documento

É possível definir opções de backup padrão para todas as tarefas de backup no nível de documento do Exchange usando as opções globais de backup do Arcserve Backup.

As opções globais permitem definir as configurações padrão para tarefas em lote e aplicar a todas as versões do servidor do Exchange. No entanto, essas opções não terão efeito se você estiver usando uma versão do agente para Microsoft Exchange Server anterior à versão atual.





A vantagem de selecionar um método de backup no nível de documento é que ele oferece a flexibilidade de usar um método separado para a parte de backup em nível de documento da tarefa. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

#### **Use o método de backup especificado nas opções globais do agente**

Ativada por padrão. Será necessário desativar essa opção para definir um método de backup no nível de documento. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Agendamento.

#### **Observação:**

se essa opção não for desativada e Personalizar a programação for selecionado na guia Programar, não haverá diferença entre os métodos de backup: Completo (manter bit de arquivamento) e Completo (Limpar bit de arquivamento). Ambos funcionam como backups completos.

#### **Backup completo**

Faz backup de todos os documentos.

#### **Backup incremental**

Faz backup de todos os documentos criados ou modificados desde o último backup completo ou incremental. Se nenhum backup completo tiver sido realizado, será feito o backup de todos os documentos.

#### **Backup diferencial**

Faz backup de todos os documentos criados ou modificados desde o último backup completo. Se nenhum backup completo tiver sido realizado, será feito o backup de todos os documentos.

#### **Backup com base no tempo**

Faz backup de todos os documentos mais novos ou mais antigos que um determinado momento. Esse momento pode ser uma data específica ou um número de dias anterior à execução da tarefa. Se selecionar um número de dias anterior à execução da tarefa, o período do backup torna-se uma janela deslizante que se mantém relativa ao horário no qual a tarefa será executada.

#### **Observação:**

se for selecionada uma data específica, 00:00 é o horário padrão usado. O Arcserve Backup ajusta-se automaticamente ao horário de verão quando houver uma diferença de fuso horário entre o servidor que executa o gerenciador do Arcserve Backup e o servidor em que o agente está instalado.

- **Eliminar documentos após o backup**--Exclui os documentos automaticamente após o backup. Isso é útil para fazer a remoção e expiração de um Exchange Server. Por exemplo, é possível usar essa opção para fazer backup e excluir documentos mais antigos que três anos, reduzindo assim o tamanho do Exchange Server.

**Importante:** esta opção deve ser usada com cuidado porque ela excluirá todos os documentos dos quais foi feito backup.

Como recurso adicional de segurança, para evitar que um agente remova um Exchange Server, desmarque a opção Desativar opção de eliminação. Para obter mais informações sobre esta opção, consulte [Configurar o agente para backup e restauração no nível de documento](#) (na página 24).

**Mais informações:**

[Métodos de backup em nível de documento](#) (na página 95)  
[Especifique as opções de backup para uma tarefa de backup no nível de documento](#) (na página 98)

### Especifique as opções de backup para uma tarefa de backup no nível de documento

Ao enviar uma tarefa de backup, Opções globais é usado, por padrão. É possível substituir opções globais e definir opções únicas para um objeto específico do servidor do Exchange usando as opções do agente local.

Para selecionar um método de backup para a tarefa de backup no nível de documento, clique com o botão direito do mouse no nível de documento do Microsoft Exchange Server e selecione Opção do agente, no menu de atalho: A caixa de diálogo Opção de agente é aberta.

As opções globais do backup de nível de documento são as seguintes:

- Usar o método de backup agendado globalmente
- Backup completo
- Backup incremental
- Backup diferencial
- Time-Based Backup

**Mais informações:**

[Métodos de backup em nível de documento](#) (na página 95)

## Configurar as definições do agente para backups em nível de documento

Antes de executar backups em nível de documento, é necessário reduzir o número máximo de segmentos usados pelo agente para evitar a falha com erro AE9609 nas tarefas. Para fazer isso, altere as configurações do agente do Arcserve Backup no Exchange Server.

### Para configurar as definições do agente

1. No menu Iniciar, inicie o administrador do agente do Arcserve Backup.
2. Altere para o agente para Microsoft Exchange. A exibição padrão é Agente cliente para Windows. Use o controle suspenso à direita para alternar para o Agente para Microsoft Exchange.
3. Abra a guia Configuração.
4. Clique na guia Agente de nível de documento para Microsoft Exchange.
5. Defina o valor Quantidade máxima de segmentos como 4 ou 6.
6. Salve as alterações e feche as guias.
7. Reinicie o serviço do Agente universal. Clique no botão do lado esquerdo da tela do Administrador do agente de backup, semelhante a duas engrenagens.
8. Feche a janela do serviço.
9. Feche a janela do Administrador do agente de backup.

Agora, você pode executar uma tarefa de backup.

## Especificar filtros de backup em nível de documento

O backup em nível de documento inclui filtros que oferecem a flexibilidade de excluir caixas de correio, pastas ou anexos específicos da tarefa de backup. Adicionalmente, é possível definir filtros padrão que são úteis se você usa de forma consistente os mesmos filtros e não deseja defini-los toda a vez que executar uma tarefa de backup no nível de documento.

### Para especificar filtros de backup em nível de documento

1. Para selecionar um filtro de backup, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server – Nível de documento e selecione Filtro.

A caixa de diálogo Filtro de backup é aberta.

2. No campo Critérios de exclusão de caixas de correio da guia Caixa de correio, digite o nome da caixa de correio que você deseja excluir ou os critérios que o agente deve usar para excluir determinadas caixas de correio e, em seguida, clique em Adicionar.

**Observação:** For information about filtering criteria, see [Filter Criteria](#) (na página 94).

3. No campo Critérios de exclusão de pastas da guia Pasta, digite o nome da pasta que você deseja excluir ou os critérios que o agente deve usar para excluir determinadas pastas e, em seguida, clique em Adicionar.

**Observação:** For information about filtering criteria, see [Filter Criteria](#).

Para excluir as pastas padrão, ative a opção Excluir as pastas padrão selecionadas abaixo e inclua uma marca de seleção ao lado da pasta específica que deseja excluir.

4. No campo Critérios de exclusão de anexos da guia Anexo, digite o tipo de extensão dos anexos que você deseja excluir e clique em Adicionar. Por exemplo, se deseja excluir anexos de arquivo de texto, insira txt e clique em Adicionar.

Se excluir anexos que excedem determinado limite de tamanho, ative a opção Excluir anexos com tamanho superior ao tamanho máximo e selecione o tamanho máximo. Ao selecionar o tamanho máximo, deixe uma pequena margem, já que o tamanho exibido por alguns clientes de email pode ser um pouco diferente do tamanho lido no Exchange Server.

**Observação:** as configurações na guia Anexo não se aplicam às mensagens incorporadas.

**Mais informações:**

[Critérios de filtragem](#) (na página 94)

## Multiplexação durante backups em nível de documento

A multiplexação é um processo no qual os dados de várias origens são gravados na mesma mídia simultaneamente. Quando uma tarefa que possui várias origens é submetida com a opção de multiplexação ativada, ela é decomposta em várias tarefas filhas, da seguinte maneira.

- Para o Exchange Server 2007, a tarefa é dividida em uma tarefa filho para cada grupo de armazenamento
- Para o Exchange Server 2010, a tarefa é dividida em um filho para cada banco de dados

Essas tarefas filhas gravam dados na mesma mídia simultaneamente. Se ativar a multiplexação, os backups em nível de documento de um ou mais grupos de armazenamento em um ou mais computadores podem ocorrer simultaneamente em uma única tarefa para um dispositivo.

Para obter mais informações sobre multiplexação, consulte o *Guia de Administração*.

## Opção de multitransmissão

Se o servidor do Arcserve Backup contiver vários dispositivos em dois ou mais grupos ou vários dispositivos em um ou mais grupos com Arcserve Backup Módulo corporativo e Arcserve Backup Opção para bibliotecas de fitas instalados, será possível utilizar a opção de Multitransmissão. Essa opção divide as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente em diversos dispositivos. É possível ter o mesmo número de tarefas em execução simultânea quanto o número de dispositivos ou grupos no sistema. O backup em nível de documento oferece de um a cinco fluxos para backups simultâneos. O número disponível de fitas, unidades e grupos de armazenamento determina o número de fluxos executados simultaneamente durante o backup.

**Observação:** é possível ativar a opção Multitransmissão na guia Destino do Gerenciador de backup.

Para obter mais informações sobre a opção Multitransmissão, consulte o *Guia de Administração*.

**Observação:** se ativar a opção Multitransmissão ao enviar uma tarefa de backup no nível de documento, os dados serão transmitidos várias vezes no nível do grupo de armazenamento para o Microsoft Exchange Server 2007. Por exemplo, se o servidor do Exchange tiver dois grupos de armazenamento e a opção Multitransmissão for ativada durante o backup, uma tarefa subordinada será criada para cada grupo de armazenamento. Para o Exchange Server 2010, o número de transmissões é determinado pelo banco de dados.

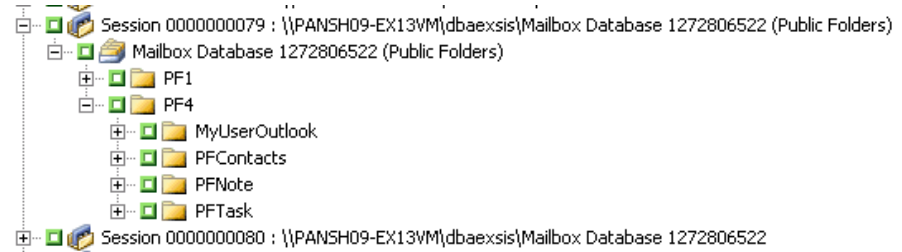
## Execução de um backup em nível de documento

Antes de enviar uma tarefa de backup em nível de documento, verifique se os serviços do Exchange Server e o agente universal do Arcserve foram iniciados.

**Note:** o procedimento a seguir se aplica a todas as versões do Agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup; no entanto, lembre-se das seguintes considerações:

- Para o Microsoft Exchange 2010, não há nenhuma camada de grupo de armazenamento na árvore do servidor.
- Para o Microsoft Exchange 2013, o Arcserve Backup faz backup das pastas públicas e das caixas de correio em diferentes sessões, mesmo que algumas informações estejam no mesmo banco de dados.

**Note:** lembre-se de que a sessão criada para a pasta pública conterá o nome da sessão (pastas públicas) anexado ao nome do banco de dados.



### Para executar um backup em nível de documento

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Na janela Gerenciador de backup, expanda o objeto Microsoft Exchange Server -- Nível de documento para selecionar os itens dos quais deseja fazer backup.

**Observação:** caixas de correio especiais, como Mail Connectors, System Attendant, Internet Mail Service e MS Schedule+, não podem ser selecionadas para backup. Elas são caixas de correio especiais do sistema e não devem ser incluídas no backup. Do mesmo modo, as caixas de correio ocultas não podem ser gravadas em backup.

3. Se o filtro de procura for aberto (ele é exibido automaticamente quando há mais de 500 itens), defina os filtros para especificar os itens que deseja pesquisar e clique em OK.
4. Selecione os itens para backup.

5. Para selecionar um método de backup em nível de documento, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server — Nível de documento, selecione Opção do agente, selecione um método de backup e clique em OK.

Para obter mais informações sobre os métodos de backup, consulte [Métodos de backup em nível de documento](#) (na página 95).

6. Se deseja excluir caixas de correio, pastas ou anexos da tarefa de backup, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server -- Nível de documento, selecione Filtro, configure os filtros e clique em OK. Para obter mais informações sobre filtros, consulte [Critérios de filtro](#) (na página 94).
7. (Opcional) Se desejar, é possível escolher os recursos do lado do servidor, como a verificação de CRC, a criptografia de dados ou a compactação de dados. Consulte o *Guia de Administração do Arcserve Backup* para obter mais informações.
8. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.
9. Clique na guia Programar. Se quiser usar Personalizar programação, selecione um Método de repetição e, se não tiver selecionado um método de backup em nível de documento, faça isso agora. Se você quiser usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema.

Para obter mais informações sobre como programar tarefas e esquemas de rotação, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração do Arcserve Backup*.

10. Clique no botão da barra de ferramentas Submeter.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

11. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar inserir ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações e clique em OK.

12. Clique OK.

The Submit Job dialog opens.

13. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.

Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

Na página Enviar tarefa, clique em OK para submeter a tarefa.

Após submeter sua tarefa de backup, é possível ir para o Gerenciador de status de tarefas e clicar duas vezes na tarefa ativa a fim de exibir propriedades da tarefa em tempo real. Se a opção Concluir armazenamento de instância única de mensagens estiver ativada, todos os campos relacionados a tamanho refletirão o tamanho anterior à otimização do armazenamento de instância única. O tamanho real do backup após a otimização do armazenamento de ocorrência única é aberto no log de atividades e chama-se "(xx) MB gravado(s) em mídia".

**Mais informações:**

[Critérios de filtragem](#) (na página 94)

[Especifique as opções de backup para uma tarefa de backup no nível de documento](#) (na página 98)



## Mensagens do Log de atividades

No final de cada tarefa de backup, um resumo de cada sessão é exibido no Log de atividades. Dependendo do que ocorre durante o backup, o resumo inclui mensagens com as seguintes informações:

- O status da tarefa. Dependendo dos itens selecionados para backup e do que ocorreu durante a tarefa de backup, será exibido um destes três status:
  - **Com êxito**--Foi feito backup de todas as caixas de correio e pastas raiz públicas selecionadas.
  - **Incompleto**--Foi feito backup de uma ou mais das caixas de correio e pastas raiz públicas selecionadas. Houve falha no backup de pelo menos uma caixa de correio ou pasta raiz pública.
  - **Com falha**--Não foi feito backup das caixas de correio e pastas raiz públicas selecionadas.

**Observação:**

as pastas, as mensagens e os anexos individuais não afetam o status da tarefa. Se não for feito o backup desses itens, os detalhes serão listados no log de ignorados no diretório de log do agente. Se deseja exibir as informações do log de ignorados no log de atividades ou exibi-las no log de atividades além do log de ignorados, é possível alterar o valor da configuração desse último log. Para obter mais informações sobre a opção Ignorar a definição do log, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 24). O log de ignorados também é útil para rastrear mensagens corrompidas em um Exchange Server.

- O número de pastas raiz públicas, caixas de correio, pastas e documentos que foram gravados em backup com êxito
- O volume de dados dos quais foi feito backup
- O volume de dados gravados em mídia
- A redução de tamanho atingida por meio da opção Concluir armazenamento de instância única de mensagens
- O número de itens ignorados
- O número de caixas de correio que não foram gravadas em backup
- O número de pastas raiz públicas que não foram gravadas em backup
- O status da sessão foi alterado
- Instruções sobre como solucionar um problema

## Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento

Após a instalação do agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup é possível definir as configurações de desempenho e local de arquivo.

### Para configurar o agente para backup e restauração em nível de documento

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente do Arcserve Backup é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione o agente do Exchange Server do Arcserve Backup e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de banco de dados do Exchange selecionada.

3. Clique na guia Nível de segurança.

**Observação:** as opções exibidas na caixa de diálogo Configuração variam conforme a versão do Exchange Server utilizada no ambiente.

4. Quando a caixa de diálogo Configuração for aberta, selecione as configurações abaixo, conforme necessário para seu ambiente:

**Observação:** as opções listadas abaixo se aplicam a sistemas do Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 e Exchange Server 2013, salvo observação em contrário.

- **Armazenamento completo de sessão única de mensagens (Exchange Server 2007)** -- essa opção verifica se o backup de anexos, corpos de mensagens e outros componentes de mensagens já foi realizado e, em seguida, faz backup de apenas uma cópia. Isso elimina a necessidade de fazer backup sempre que o anexo e a mensagem forem referenciados. Consequentemente, o tamanho dos backups pode ser reduzido de forma significativa.

**Sem armazenamento de instância única** -- sem esse armazenamento, as caixas de correio do servidor do Exchange são verificadas uma a uma e é feito o backup de cópias dos corpos e anexos de cada mensagem que chegar, sem considerar a existência de dados cujo backup já possa ter sido feito.

- **Fazer backup somente de documentos de pasta pública local (Exchange Server 2007 e 2010)**-- no Exchange Server, as pastas públicas podem incluir vários armazenamentos de pastas públicas em muitos servidores da organização. Como resultado, ao fazer backup de uma pasta pública, você poderia estar fazendo backup de vários armazenamentos de pastas públicas. Para economizar tempo e maximizar o desempenho, essa opção permite excluir documentos de pastas públicas remotas durante backups de pastas públicas.

- **Número de segmentos** -- o número de segmentos que serão usados para estabelecer conexão com a MAPI por sessão. Se esse número for aumentado, o desempenho será superior, mas a utilização da CPU também. O valor padrão de Número de segmentos é 1,5 multiplicado pelo número de CPUs e arredondado para baixo. O intervalo de valores válidos é entre 1 e 64.
- **Prioridade de segmento** -- a prioridade que será definida para os segmentos: baixa, média ou alta. Se a prioridade for aumentada, o sistema operacional aumentará os ciclos de CPU para o segmento. Se o número de segmentos for aumentado no campo Número de segmentos, diminua a prioridade para reduzir o impacto sobre o servidor.
- **Tamanho máximo de backup** -- para permitir um fluxo de informações eficiente durante o backup, os dados são armazenados em uma fila de transição. Essa configuração permite definir o tamanho dessa fila. O tamanho padrão da fila é 256 itens e o intervalo de valores válidos é entre 32 e 1024 itens.
- **Tamanho máximo de restauração** -- define o limite da memória que as restaurações do SIS vão usar antes de salvar objetos no local temporário especificado. Se a quantidade de dados do SIS exceder este valor, aumente-o para aprimorar o desempenho. Se a quantidade de dados do SIS no cache exceder o valor selecionado, a restauração não será afetada, mas uma mensagem de notificação será exibida no log de atividades. O valor da memória máxima de restauração é metade da RAM do sistema e o intervalo de valores válidos é entre 32 e 1024.
- **Contador de novas tentativas** -- quando um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorre sempre que há uma tentativa de recuperar um objeto do Exchange Server, esta opção permite controlar o número de novas tentativas executadas. Isso é útil quando os backups estão competindo com aplicativos de terceiros ou durante períodos de atividades de alto volume. Se um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorrer, o objeto será ignorado, mas o backup continuará e uma mensagem de notificação será exibida no local do log especificado. O valor padrão do Contador de repetições é 1 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 10.
- **Atraso de nova tentativa** -- quando um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorre sempre que há uma tentativa de recuperar um objeto do Exchange Server, essa opção permite controlar o atraso entre as repetições. Isso é útil quando os backups estão competindo com aplicativos de terceiros ou durante períodos com atividades de alto volume. Se um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorrer, o objeto será ignorado, mas o backup continuará e uma mensagem de notificação será exibida no local do log especificado. O valor padrão do Atraso da repetição é 0 e o intervalo de valores válidos é entre 0 e 60.

- **Nível de detalhes do log** -- define o nível de detalhes no rastreamento de depuração e de log no local de log especificado. O nível de detalhes de log determina o nível de detalhes no rastreamento da depuração e no log. Isso não afeta o nível de detalhes no log de atividades na janela do gerenciador do Arcserve Backup. O valor padrão do nível de detalhes do log é 1 e o intervalo suportado é entre 0 e 5. Se você deseja desativar a geração de logs no lado do agente, use 0. Caso contrário, você deve usar sempre o nível 1.

**Importante:** não altere esse valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do Atendimento ao cliente da Arcserve.

- **Nível de continuação de tarefa** -- em caso de falha na conclusão de uma tarefa, essa configuração permite ignorar as caixas de correio e as pastas públicas da raiz cujos backups já foram feitos e possibilita continuar a tarefa a partir do ponto de interrupção. Isso é especialmente útil para continuar tarefas em casos de tolerâncias a falhas de clusters. O valor padrão de nível de continuação da tarefa é 1 e o intervalo suportado fica entre 0 e 2. 0 desativa a continuação da tarefa, 1 continua apenas as tarefas de constituição e 2 continua quaisquer tarefas interrompidas.

**Observação:** como a continuação da tarefa recomeça a tarefa no ponto de interrupção e ignora os itens dos quais já foi feito backup na tarefa original, verifique se o backup dos itens ignorados foi feito de forma adequada na tarefa original e se eles podem ser recuperados de uma exibição de restauração.

- **Configuração do log de ignorados** -- no final de cada tarefa de backup, um resumo de cada sessão é exibido no Log de atividades. Se não for feito o backup de pastas individuais, mensagens e anexos, os detalhes serão por padrão listados no log de ignorados no diretório de log do agente. Se deseja exibir os detalhes do log com as informações ignoradas no Log de atividades, ou ainda, queira exibi-las no Log de atividades, além do log com as informações ignoradas, esta definição permite configurar o local. O valor padrão de Ignorar a definição do log é 0 e o intervalo suportado fica entre 0 e 2. 0 registra as informações apenas no log de ignorados, 1 registra as informações apenas no log de atividades e 2 registra as informações tanto no log de ignorados quanto no log de atividades.

**Observação:** O log de ignorados também é útil para rastrear mensagens corrompidas em um Exchange Server.

- **Fazer backup de propriedades adicionais de usuário** -- se estiver usando o Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 ou Exchange Server 2013, essa configuração permitirá fazer backup de um nível superior de detalhes das propriedades dos usuários e determinará o que será restaurado ao usar a opção de restauração Criar usuário, se não existir.

**Observação:** Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte Opções de restauração em nível de documento.

Se não ativar esta opção, somente o nome de exibição associado à caixa de correio será copiado para backup. Isso é útil se este usuário for usado como um espaço reservado para a execução de tarefas de auditoria ou restauração de teste. Se a opção for ativada, a maioria das propriedades adicionais, como nome, sobrenome, número de fax e endereço, serão copiadas para o backup. Isso é útil para migrações, mas aumenta o tempo de backup.

- **Desativar opção de eliminação** -- quando uma tarefa de backup é criada com o método com base em horário, a opção Eliminar documentos após backup pode ser ativada para que os documentos sejam excluídos automaticamente após o backup. No entanto, como essa opção deve ser usada com cuidado, é possível selecionar Desativar opção de limpeza como um recurso de segurança ao impedir a limpeza de um Exchange Server.

- **Anexar à caixa de correio restaurada** -- durante a restauração, se desejar criar duplicatas dos usuários e caixas de correio existentes na mesma organização, é necessário anexar uma sequência de caracteres aos nomes do usuário e da caixa de correio. Digite neste campo a sequência que deseja anexar. Como o limite máximo de caracteres para os nomes de usuários e caixas de correio em alguns sistemas é de 20 caracteres, tente manter a sequência curta. Para não criar duplicatas, deixe o campo em branco.

**Observação:** essa opção deve ser usada em conjunto com as opções Criar caixas de correio se não existirem. Para obter informações sobre a opção Criar caixas de correio se não existirem, consulte Configurar opções de restauração no nível do documento.

- **Localização do log** -- para alterar o local do log padrão, clique em Procurar e selecione um novo local.
- **Local temporário** -- para alterar o local temporário padrão para outro, clique em Procurar e selecione um novo local.

5. Clique em OK.

As opções de backup e restauração em nível de documento são salvas.

## Utilitário do Exchange Granular Restore

**Importante:** Para restaurar um email do Microsoft Exchange, recomenda-se usar o utilitário do Exchange Granular Restore, em vez do Arcserve UDP, a interface de usuário do Arcserve Backup Restore ou o procedimento documentado: Execução de uma restauração em nível de documento.

Você pode usar o utilitário do Exchange Granular Restore para restaurar objetos de email e que não sejam de email do Microsoft Exchange. O utilitário inclui o recurso de injeção de itens, como emails, bancos de dados offline (\*.EDB) e arquivos de log para bancos de dados dinâmicos originais do Exchange, bem como a descompactação de dados granular para arquivos PST (Personal Storage File - Arquivo de armazenamento pessoal).

Esse utilitário inclui os seguintes benefícios principais:

- Suporte a itens que não são de email (por exemplo, tarefas) e a pastas públicas.
- Funciona também com apenas um arquivo de banco de dados. Os logs não são obrigatórios, mas tê-los garante que os dados mais recentes estejam disponíveis para restauração.
- Restaura os emails diretamente do ponto de recuperação montado sem gerar um catálogo.
- Requer uma quantidade mínima de tempo para restaurar um item de nível de caixa de correio a partir de um banco de dados ou caixa de correio de usuário de qualquer tamanho.

**Observação:** Para obter mais detalhes sobre as especificações suportadas e depois de fazer o download e instalar o utilitário, consulte o Guia do Usuário do Exchange Granular Restore (esr.pdf), localizado em: **%Arquivos de Programas (x86)%\Arcserve\Unified Data Protection\ExchangeGranularRestore** ou [http://documentation.arcserve.com/Arcserve-UDP/Available/V5/PTB/Bookshelf\\_Files/PDF/udp\\_esr\\_guide.pdf](http://documentation.arcserve.com/Arcserve-UDP/Available/V5/PTB/Bookshelf_Files/PDF/udp_esr_guide.pdf).

Execute as seguintes tarefas para restaurar o email do Microsoft Exchange usando o utilitário do Exchange Granular Restore:

1. Faça o download e instale o utilitário do Exchange Granular Restore em <https://arcserve.zendesk.com/hc/en-us/articles/204907413>.

**Observação:** O utilitário do Exchange Granular Restore está instalado por padrão em **%Arquivos de Programas (x86)%\Arcserve\Unified Data Protection\ExchangeGranularRestore**.

2. Selecione um sistema de arquivos como o destino no Exchange Server para restaurar o banco de dados.

Para obter instruções detalhadas, consulte o tópico Selecionar origens e destino de restauração do banco de dados no Guia do Agente para Microsoft Exchange Server.

3. Instale o utilitário do Exchange Granular Restore no Exchange Server.
4. Inicie o utilitário e abra o banco de dados do Exchange que foi restaurado na etapa 2.
5. Localize e selecione as caixas de correio, pastas e mensagens.

**Observação:** O utilitário oferece dois modos mutuamente complementares de localização, visualização e seleção de itens:

**Navegação pela árvore da caixa de correio e Pesquisa.**

6. Selecione e restaure os itens individuais para um dos seguintes locais:
  - Local original
  - Local alternativo
  - Arquivos .PST

**Observações:**

- Por padrão, o utilitário usa o usuário atual que está conectado ao Windows para estabelecer a conexão. Se o usuário atual não tiver permissões para personalizar o usuário selecionado, a seguinte mensagem será exibida: *A representação do Exchange permite que você se conecte a uma caixa de entrada diferente da padrão para suas credenciais. Para usar o recurso, as permissões de acesso precisam ser configuradas no Exchange Server.*
  - Você pode se conectar à caixa de correio selecionada usando uma das seguintes opções:
    - Use as credenciais da caixa de correio selecionada.
    - Especifique o usuário que tem direitos de representação.
7. (Opcional) Use a linha de comando para processar vários bancos de dados.

Uso: esr.exe <source> <destination>

## Restauração de dados em nível de documento

As seções a seguir contêm informações sobre os pré-requisitos que devem ser atendidos antes da execução de uma restauração, os recursos oferecidos pelo agente do Exchange durante a restauração de um backup em nível de documento e o procedimento usado para executar uma restauração.

## Conjuntos de restauração em nível de documento

Ao fazer backup do Exchange Server, cada grupo de armazenamento (Exchange Server 2007) ou banco de dados de caixa de correio (Exchange Server 2010) selecionado para fazer o backup é salvo na mídia como uma sessão individual. Para restaurar um objeto, é necessário restaurar todas as sessões que, quando combinadas, oferecem a versão mais atualizada. Essas sessões são chamadas de conjunto de restauração.

O número de sessões no conjunto de restauração depende dos métodos de backup usados:

- Se você tiver feito backup do grupo de armazenamento ou banco de dados usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá apenas essa sessão.
- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento ou banco de dados usando backups completos e incrementais, o conjunto de restauração incluirá a sessão do backup completo e pelo menos uma sessão de backup incremental, até a quantidade de sessões desse tipo que deseja incluir. Por exemplo, no seguinte cenário de backup, o conjunto de restauração pode ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 e 2, completo e incremental 1, 2 e 3 ou completo e incremental 1, 2, 3 e 4:

Full	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento ou banco de dados usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão do backup completo e uma sessão do backup diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Full	Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4
------	----------------	----------------	----------------	----------------

Depois de determinar o conjunto de restauração, o conjunto inteiro deverá ser selecionado quando você enviar a tarefa de restauração.

**Observação:** como os backups em nível de documento são independentes, é possível restaurar um backup incremental ou diferencial individualmente (não é necessário restaurá-lo junto com um backup completo). Como resultado, se deseja restaurar todo o conjunto de restauração, certifique-se de selecionar o backup completo, pois ele não é selecionado de forma automática.



## Pré-requisitos de restauração em nível de documento

Antes de poder executar a restauração, é necessário atender aos seguintes pré-requisitos:

- O servidor do Exchange deve estar em execução e os grupos de armazenamento e armazenamentos de caixa de correio que você estiver restaurando já devem existir (eles não são criados no momento da restauração), e o armazenamento de caixa de correio deve estar montado.
- A conta que você está usando para restaurar deve atender aos requisitos de conta de serviço do Backup Agent do computador em que você está restaurando. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento.

## Configurar opções de restauração em nível de documento

Ao criar uma tarefa de restauração, é possível escolher opções de restauração para personalizar a tarefa:

### Para configurar opções de restauração em nível de documento

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.  
A árvore de origem de backup é exibida.
2. Clique com o botão direito do mouse em um grupo de armazenamento (Exchange Server 2007) ou em um banco de dados (Exchange Server 2010) e selecione Opção de agente no menu de atalho.  
A caixa de diálogo Opções do agente é aberta.

3. Clique na guia Caixa de correio e especifique as opções a seguir, conforme necessário, para o ambiente.
  - **Criar caixas de correio se as caixas de correio especificadas ainda não existirem** — use esta opção se deseja restaurar os dados em uma Organização do Exchange diferente ou se desejar fazer a restauração no mesmo servidor a partir do qual foi feito o backup, mas a caixa de correio a ser restaurada tiver sido excluída.

**Importante:** Se você criar a caixa de correio em uma organização diferente, a permissão da caixa de correio ou da pasta de caixa de correio pode ser perdida, ou o proprietário da permissão pode não existir mais na organização.

A maioria das pastas padrão é criada e nomeada no idioma do primeiro cliente a acessá-la. Por exemplo, se o primeiro cliente usado para acessar uma nova caixa de correio for francês, as pastas padrão, como Caixa de entrada ou Itens enviados, receberão nomes em francês. Para obter mais informações, consulte o artigo 188856 no site da Microsoft.

**Observação:** use essa opção em conjunto com a opção Anexar à caixa de correio restaurada. Para obter mais informações sobre a opção Acrescentar à caixa de correio restaurada, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

**Importante:** se a caixa de correio a ser restaurada tiver sido excluída, mas o usuário associado a ela ainda existir e tiver as mesmas propriedades, associe esse usuário à nova caixa de correio. Se a caixa de correio a ser restaurada e o usuário associado a ela tiverem sido excluídos, será necessário criar um novo usuário.

Se você usar esta opção em ambientes do Exchange Server 2007 e 2010, nenhum email será enviado para a caixa de correio recém-criada. Se deseja personalizar o conteúdo desse email, é possível criar uma nova mensagem e salvá-la como arquivo RTF no diretório do agente para Exchange do Arcserve Backup para substituir o arquivo padrão MailboxInitialize.rtf. Além disso, também será possível personalizar a linha de assunto desse email usando a seguinte chave do Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
```

Nome do valor: FirstMailSubject

Tipo de valor: REG\_SZ

Dados do valor: a linha de assunto desejada

- **Criar usuários se não existirem**--Se você tiver selecionado a opção Criar caixas de correio se não existirem e não tiver um usuário para associar à caixa de correio, deverá usar esta opção e digitar uma senha, pois todas as caixas de correio devem ter um usuário associado. Quando inserir a senha, verifique se ela atende aos requisitos de tamanho, complexidade e histórico do domínio e do servidor no qual está restaurando.

Esta opção será útil se você quiser fazer uma restauração de teste de uma caixa de correio no servidor de backup, auditar uma caixa de correio ou ainda se precisar de um usuário como espaço reservado para conectar a caixa de correio a outro usuário. Quando se usa essa opção, a quantidade de propriedades atribuídas ao usuário durante a restauração é determinada pela configuração usada para a opção de configuração Fazer backup das propriedades adicionais de usuário durante a tarefa de backup. Para obter mais informações sobre a opção de configuração Fazer backup de propriedades adicionais de usuários, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

Esteja ciente do seguinte:

- Uma vez criado o usuário, independentemente do que foi selecionado para a opção de configuração Fazer backup das propriedades adicionais de usuário, ainda é necessário ajustar as propriedades para definir membros de grupos, configurar direitos e refletir as diretivas da empresa.
- Para criar duplicatas de usuários e caixas de correio existentes na mesma organização, anexe uma seqüência de caracteres aos nomes do usuário e da caixa de correio. Para obter informações sobre como configurar isso, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

Se você tiver algum problema ao criar caixas de correio ou usuários, consulte Não é possível criar a conta do usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio.

4. Clique na guia Documento e especifique as opções a seguir, conforme necessário, para o ambiente.

Durante a restauração de documentos, poderá ocorrer um conflito se uma versão do que você está restaurando já existir no destino. Para se preparar para essa situação, selecione uma das seguintes opções de solução de conflitos:

- **Substituir**--Exclui os documentos originais.
- **Substituir somente se modificado**--Exclui somente os documentos originais que foram modificados desde o backup. Como os documentos não modificados são ignorados, essa opção é mais rápida que a opção Sobrescrever.

- **Restaurar como cópia**--Não exclui os documentos originais e faz a restauração como cópias. Use esta opção se estiver restaurando em uma pasta vazia no local original ou em um local alternativo.
- **Restaurar como cópia somente se modificado**--Não exclui os documentos originais e restaura como cópias os documentos modificados desde o backup. Como os documentos não modificados são ignorados, essa opção é mais rápida que a opção Restaurar como cópia.

**Observação:** quando uma mensagem é restaurada, uma nova ID de mensagem é criada e atribuída a ela. Conseqüentemente, se fizer a restauração de um backup várias vezes, verá duplicatas da mensagem mesmo se tiver escolhido sobregravar a original.

5. Clique em OK.

As opções de restauração em nível de documento são salvas.

## Locais de restauração em nível de documento

Ao fazer a restauração de um backup em nível de documento, é possível restaurar os arquivos no local original (padrão) ou restaurá-los em um local alternativo. Use a opção Restaurar arquivos ao(s) local(is) original(is) somente quando quiser restaurar o local exato a partir do qual foi feito o backup e quando a hierarquia do servidor não tiver sido alterada. Em todos os cenários, é necessário restaurar arquivos em um local alternativo.

### Exemplos: When You Can Restore to an Alternative Location

Estes são alguns exemplos de quando fazer a restauração em um local alternativo:

- Se deseja restaurar um documento em uma pasta ou caixa de correio diferente no mesmo servidor a partir do qual foi feito o backup
- Se deseja restaurar um documento em uma pasta ou caixa de correio diferente em um servidor que não seja aquele a partir do qual foi feito o backup
- Se deseja mesclar uma caixa de correio
- Se deseja migrar uma caixa de correio
- Se tiver renomeado grupos de armazenamento ou armazenamentos de caixa de correio

## Locais de restauração alternativos

Quando você faz a restauração em um local alternativo, há certas regras aplicáveis durante a seleção da origem e do destino:

- **Origem**--Ao selecionar a origem, é possível restaurá-la como um novo objeto no destino ou mesclá-la no destino.
- **Destino**--Ao selecionar o destino, você deve considerar o que escolheu restaurar e que versão do Exchange Server está sendo usada para a restauração.

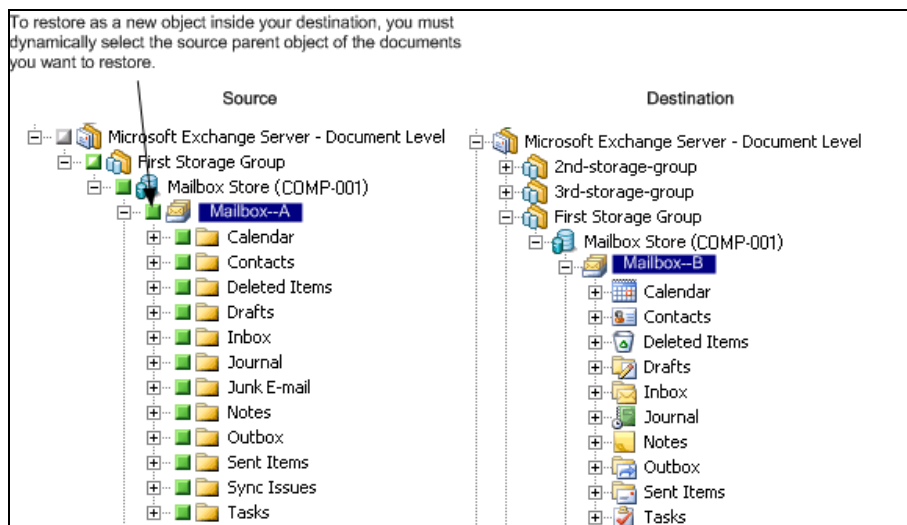
As seções a seguir contêm mais informações sobre como selecionar uma origem e um destino.

## Considerações sobre a seleção da origem

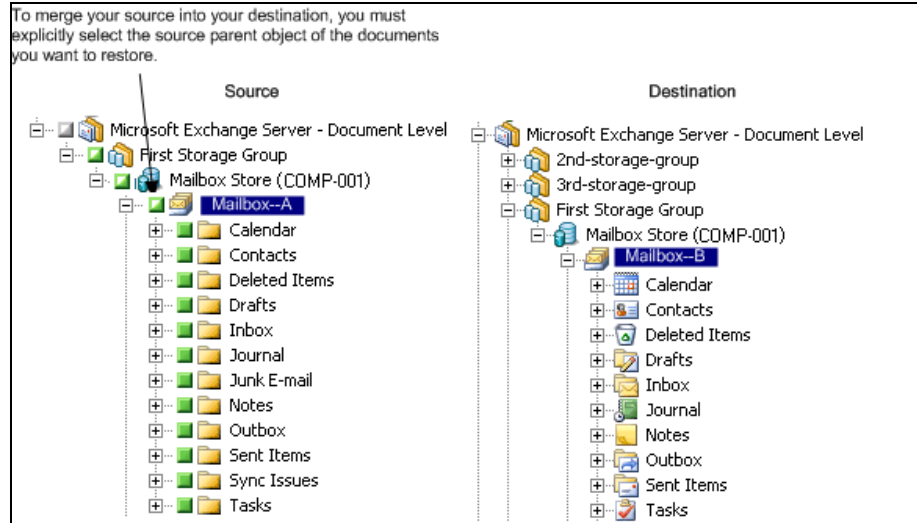
Quando você faz a restauração em um local alternativo, os objetos podem ser restaurados como novos no destino selecionado ou mesclados nesse destino, dependendo de como a origem seja selecionada.

### Exemplos: How Your Source Selection Affects Restore Operations

- Restauração no destino -- significa que, se você selecionar Mailbox\_A como origem e Mailbox\_B como destino, a Mailbox\_A será restaurada como um novo objeto, uma pasta chamada Mailbox\_A dentro de Mailbox\_B.



- Mesclagem no destino -- significa que, se você selecionar a subpasta Mailbox\_A como origem, por exemplo, Caixa de Entrada ou Calendário, e Mailbox\_B como destino, o conteúdo de Mailbox\_A será mesclado ao conteúdo existente da Mailbox\_B.



#### Exemplo: How Job Packaging Affects Jobs

Você deseja adicionar novos objetos, como uma caixa de correio, à sua organização do Exchange após enviar uma tarefa de backup. É necessário reenviar a tarefa para incluir os novos objetos?

Há duas soluções possíveis:

- Se tiver sido usado o empacotamento dinâmico da tarefa, os novos objetos serão incluídos, pois o conteúdo da seleção feita é determinado quando a tarefa é executada.
- Caso tenha usado a opção de empacotamento explícito da tarefa, será necessário submetê-la novamente para incluir os novos objetos, pois o conteúdo selecionado é determinado no momento do empacotamento da tarefa.

**Observação:** For more information on dynamic and explicit job packaging, see the *Administration Guide*.

#### Considerações sobre a seleção do destino

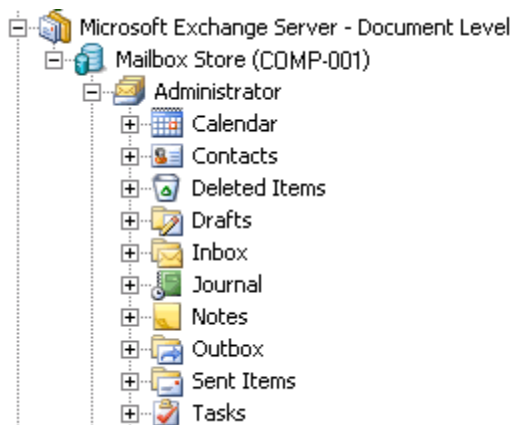
Na restauração em um local alternativo, existem determinadas regras que devem ser aplicadas ao destino selecionado, dependendo do que você selecionou para restaurar e de qual versão do Exchange Server está sendo usada para a restauração.

**Observação:** se forem selecionadas várias origens para restauração, selecione um destino que aceite todas elas.

Como o destino selecionado depende da origem selecionada, os diagramas a seguir mostram o modo de exibição de origens do Arcserve Backup para cada versão do Exchange Server. Os gráficos que acompanham cada diagrama contêm informações sobre cada destino aceito, dependendo da origem e da versão do Exchange Server.

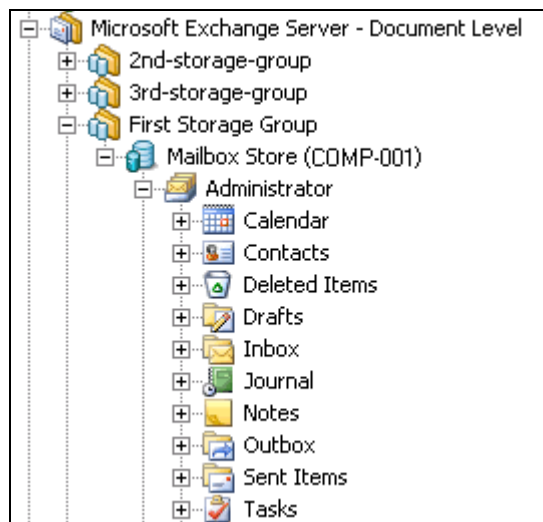
### Exibição de origem de objetos do Exchange Server 2010/2013

O Agente para Exchange Server 2010/2013 do Arcserve Backup exibe os objetos que você pode restaurar sob o objeto de armazenamento de caixa de correio.





### Exibição de origem de objetos do Exchange Server 2007

No Microsoft Exchange Server 2007, os objetos que se pode restaurar são exibidos de forma diferente para o Exchange Server 2010.



## Modo de exibição de origem de objetos de documento em todas as versões do Exchange Server

O diagrama a seguir ilustra os objetos de origem de documento que podem ser restaurados para todas as versões de servidor do Exchange usando o agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup:

Subject	From	Received
 Document	Administrator	6/25/03 12:28 PM
 Document With Attachment	Administrator	6/25/03 12:27 PM

## Como é possível restaurar dados do servidor do Exchange para os sistemas do servidor Exchange

A tabela a seguir descreve os objetos de origem que podem ser selecionados, e seus destinos suportados, durante a restauração de dados do Exchange Server 2007, 2010 ou 2013 em sistemas Exchange Server 2007, 2010 ou 2013 usando o Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange:

[Quando o destino é o Exchange Server 2007](#)

Objetos de origem	Destinos aceitos
Grupo de armazenamento	Microsoft Exchange Server - Nível de documento
Pastas públicas [grupo de armazenamento]	Microsoft Exchange Server - Nível de documento
Armazenamento de caixa de correio	Grupo de armazenamento
Caixa de correio*	Pastas públicas, [Grupo de armazenamento], Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Pasta	Pastas públicas [grupo de armazenamento], Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Documento	Pasta

[Quando o destino é o Exchange Server](#)

2010/2013

Objetos de origem	Destinos aceitos
Banco de dados	Microsoft Exchange Server - Nível de documento
Pastas públicas	Microsoft Exchange Server - Nível de documento



<b>Objetos de origem</b>	<b>Destinos aceitos</b>
Caixa de correio*	Pastas públicas, Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Pasta	Pastas públicas, Caixa de correio, Pasta
Documento	Pasta

\*A caixa de correio será convertida em uma pasta se não for restaurada em um armazenamento de caixa de correio.

## Estendendo o caminho de destino manualmente para criar uma nova pasta

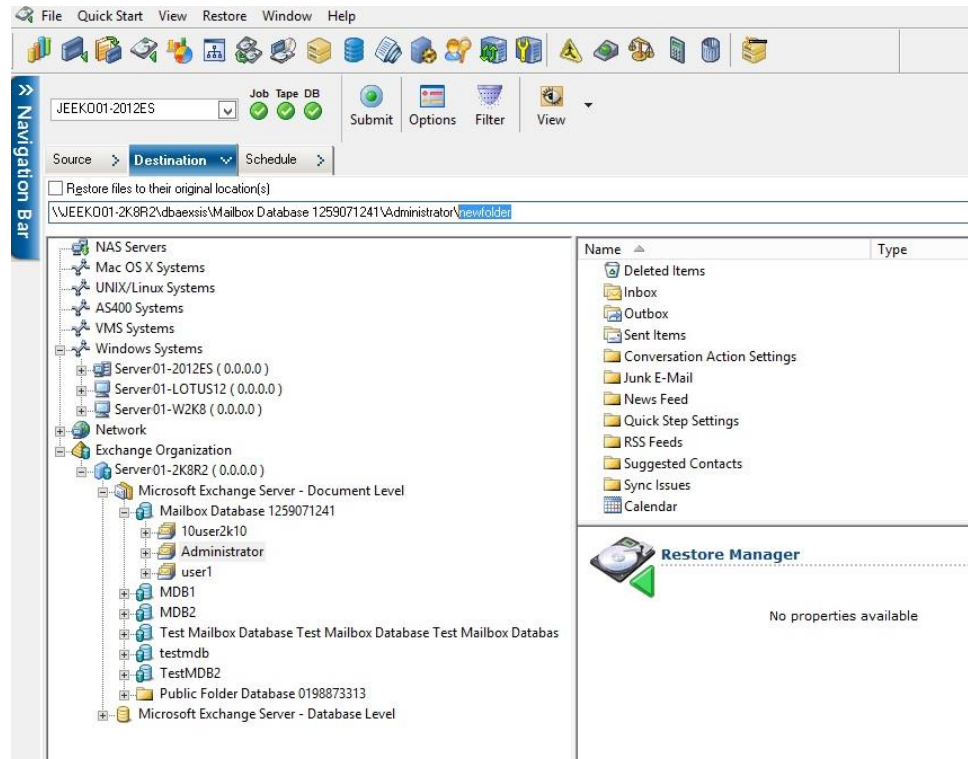
Para criar uma nova pasta de restauração na caixa de correio ou pasta selecionada como o destino, estenda manualmente o caminho de destino na guia Destino do Gerenciador de restauração.

### Exemplo: Extending the Destination Path

Se você selecionar a Caixa de correio\_A como destino e desejar adicionar uma nova pasta a ela para restauração, adicione o nome da nova pasta no final do caminho de destino na parte superior da página.

O gráfico a seguir mostra como estender o caminho de destino para uma nova pasta chamada "novapasta".

**Observação:** Do not enter a backslash (\) at the end of your new folder name.



## Execução de uma restauração em nível de documento

Executar tarefas de restauração no nível de documento segue o mesmo processo independentemente de sua versão do servidor do Exchange, embora as seleções feitas em determinadas etapas possam variar. As diferenças são indicadas no procedimento a seguir.

### Para fazer a restauração em nível de documento

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na caixa suspensa abaixo da guia Origem.

#### Observação:

os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são aceitos para a restauração em nível de documento.

3. Expanda o objeto Sistemas Windows ou Organização do Exchange, expanda o servidor a partir do qual está fazendo a restauração e, em seguida, expanda o objeto de servidor para selecionar os documentos que deseja restaurar, grupos de armazenamento, armazenamentos de caixa de correio, armazenamentos de pastas públicas, pastas públicas, pastas ou até mesmo documentos individuais.

#### Observação:

caixas de correio especiais, como Mail Connectors, System Attendant, Internet Mail Service e MS Schedule+, não podem ser selecionadas para restauração. Elas são caixas de correio especiais do sistema e não devem ser restauradas.

4. Selecione uma sessão de ponto de recuperação para restaurar.
5. Para selecionar opções de restauração, clique com o botão direito do mouse em um grupo de armazenamento ou banco de dados, selecione Opção do agente, selecione as opções de restauração e clique em OK.

Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte Opções de restauração em nível de documento.

6. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local original (padrão) ou em um local alternativo.

7. Se deseja restaurar em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais, expanda o objeto dos Sistemas Windows ou Organização do Exchange, expanda o servidor no qual deseja fazer a restauração, expanda o objeto do nível de documento do Microsoft Exchange Server e selecione o local para a restauração.

**Observação:**

na restauração em um local alternativo, existem determinadas regras que devem ser aplicadas ao destino selecionado, dependendo do que foi selecionado para restauração e da versão do Exchange Server que está sendo usada para a restauração. Para obter mais informações, consulte Locais de restauração alternativos.

8. Clique em Enviar.
9. Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, insira o nome do usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.

**Observação:** Arcserve Backup does not

support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

10. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, na guia Computador, verifique ou altere o nome do usuário e a senha do Exchange Server de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.
11. Clique na guia DBAgent e verifique ou altere o nome de usuário e a senha para a conta de serviço do Backup Agent. Essa conta deve atender aos requisitos para o Exchange Server em que você está restaurando. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento.
12. Clique em OK.
13. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for exibida, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.
14. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

**Observação:** Use o [utilitário Exchange](#)

[Granular Restore](#) (na página 110) para executar a restauração em nível de documento do Exchange Server 2016.

**Mais informações:**

[Locais de restauração alternativos](#) (na página 117)

[Configurar opções de restauração em nível de documento](#) (na página 113)



# Capítulo 6: Uso das práticas recomendadas

---

Essa seção contém as melhores práticas para uso do Arcserve Backup Agente para Microsoft Exchange.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Recomendações gerais](#) (na página 127)

[Recomendações de instalação](#) (na página 128)

[Recomendações de configuração do Exchange Server](#) (na página 129)

[Recomendações de backup](#) (na página 130)

[Recomendações de restauração](#) (na página 134)

[Estratégias de teste de backup e restauração](#) (na página 135)

[Usando a opção de recuperação de falhas com o agente](#) (na página 135)

## Recomendações gerais

Considere as práticas recomendadas a seguir ao usar o agente.

- [Recursos técnicos](#) (na página 127)
- [Logs no Visualizador de eventos](#) (na página 127)

## Recursos técnicos

O site da Microsoft oferece vários recursos técnicos para o Exchange Server, incluindo livros, arquivos de Ajuda para download e kits de desenvolvimento de software. Você deve ler esses documentos, especialmente os white papers sobre recuperação de falhas do Microsoft Exchange Server. Quanto maior o número de informações que você tiver sobre o Exchange Server, mais poderá aplicar seus conhecimentos para maximizar a proteção dos dados ao usar o agente.

## Logs no Visualizador de eventos

Além de monitorar o log de atividades do Arcserve Backup à procura de eventos que podem ocorrer durante o uso do agente, você também deve monitorar os logs do recurso Visualizar Eventos do Windows, principalmente os logs de aplicativos e do sistema. O Log de aplicativos inclui eventos internos do Exchange Server e o Log do sistema contém eventos do Windows.

## Recomendações de instalação

Considere as práticas recomendadas a seguir ao instalar o agente.

- [Recomendações de produtos](#) (na página 128)
- [Redução de carga](#) (na página 129)

## Recomendações de produtos

O Arcserve Backup oferece agentes e opções que permitem proteger todos os servidores na organização do Exchange. Esses servidores incluem os Exchange Servers e os controladores de domínio.

**Observação:** é importante proteger os controladores de domínio, já que eles incluem os recipientes do Active Directory, que contêm informações sobre o usuário, a caixa de correio e a pasta pública.

Para maximizar a proteção ao Exchange Server, use todas as soluções a seguir em cada um dos Exchange Servers:

- **Agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup** -- inclui o backup e a restauração dos níveis de banco de dados e de documento. O backup e a restauração em nível de banco de dados protegem o banco de dados e os logs do Exchange Server. O backup e a restauração em nível de documento, disponíveis somente com esse agente, facilitam e agilizam várias tarefas administrativas, além de aumentarem a flexibilidade, oferecendo o nível de restauração mais granular.

- **Agente cliente para Windows do Arcserve Backup** -- protege os arquivos e o estado do sistema, incluindo o Active Directory. É importante proteger o Active Directory, pois ele armazena informações sobre caixas de correio e usuários.

**Observação:** além de usar o agente cliente para Windows do Arcserve Backup em todos os servidores Exchange, use-o também para proteger todos os seus controladores de domínio.

- **Opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup** -- em caso de falha, esta opção recupera o computador para o estado do último backup completo. Instale a opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup em todos os servidores que serão utilizados para fazer backup de servidores Exchange e controladores de domínio.



Não é necessário instalar o seguinte aplicativo para proteger os dados do Exchange Server de maneira eficaz:

- **Agent for Open Files do Arcserve Backup** -- é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup é um agente específico de aplicativos, dedicado à proteção do Microsoft Exchange, ele oferece uma solução completa e robusta que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files do Arcserve Backup.

## Redução de carga

Se você tiver a infra-estrutura de rede necessária para oferecer suporte a backups remotos de alto desempenho, instale o Gerenciador de backup em um servidor diferente do Exchange Server. Isso reduz a carga no Exchange Server.

## Recomendações de configuração do Exchange Server

Considere as práticas recomendadas a seguir para a configuração do Exchange Server.

- [Log circular](#) (na página 129)
- [Espaço para log de transações](#) (na página 130)

## Log circular

É necessário desativar o log circular para tirar proveito dos backups incrementais e diferenciais. Se o Log circular não estiver desativado e você submeter um backup incremental ou diferencial, o agente converterá automaticamente o backup em completo.

Embora o Log circular diminua a quantidade de espaço em disco usado, não permite a recuperação de todas as alterações desde o último backup porque mantém apenas um pequeno número de arquivos de log. Consequentemente, não é possível tirar proveito dos benefícios de usar um sistema com base em transações e nem recuperá-lo completamente se algo der errado com o sistema. Se quiser conservar espaço em disco, faça backups regulares, em vez de usar o Log circular porque os backups removem automaticamente os arquivos de log de transações.

Não é possível restaurar bancos de dados individuais se o log circular está ativado durante a operação de backup ou na operação de recuperação.

### Espaço para log de transações

Verifique se há espaço suficiente no Exchange Server caso queira restaurar logs de transação. Deixe pelo menos duas vezes a quantidade de espaço que você espera que os logs de transações utilizem. Além disso, se você pretende restaurar backups no nível de documento ou banco de dados, deixe espaço suficiente para acomodar o tamanho dos backups, porque o tamanho do arquivo de banco de dados pode aumentar durante a restauração.

## Recomendações de backup

Considere as práticas recomendadas a seguir para o backup do Exchange Server.

- [Uso de backups online](#) (na página 130)
- [Integridade da mídia](#) (na página 130)
- Estratégias de backup no nível do banco de dados
- [Estratégias de backup no nível de documentos](#) (na página 132)
- [Desempenho de backup e restauração no nível de documentos](#) (na página 133)

### Uso de backups online

Sempre faça backups online. Isso permite que você faça backup de bancos de dados do Exchange Server, sem encerrá-los e perder tempo de trabalho. Se você não fizer backups online, não só perderá um tempo de trabalho valioso, como também correrá o risco de cometer erros caros, já que os backups offline são detalhados e demandam muito trabalho. Quando você realiza backups online, o agente gerencia os arquivos. Quando realiza backups offline, é necessário que você mesmo faça todo o trabalho. Além disso, se fizer backups offline, não haverá processo para a validação da soma de verificação em cada página do banco de dados, portanto, não será possível detectar danos e verificar a integridade do banco de dados.

### Integridade da mídia

Use a opção global Calcular e armazenar o valor do CRC na mídia de backup quando criar sua tarefa de backup. Posteriormente, examine a mídia com a verificação de CRC para garantir sua integridade.

## Estratégias de backup no nível do banco de dados

Há muitos fatores que contribuem para a sua estratégia de backup — o tamanho da janela de backup, o tamanho da janela de restauração, o hardware do servidor e de armazenamento, a quantidade de mídia disponível, o tempo de retenção da mídia, a largura de banda da rede, a carga do servidor e o tamanho dos bancos de dados. Conseqüentemente, a estratégia de backup que será necessário usar dependerá do seu ambiente e do hardware.

Ao determinar uma estratégia de backup, primeiro avalie a quantidade de tempo disponível para a sua organização a cada semana para o backup do Exchange Server. Quando fizer isso, lembre-se de que o aspecto mais demorado da realização de uma restauração é a repetição dos arquivos de log. Dependendo da frequência com que você realiza backups completos, podem ser necessárias várias horas para repetir arquivos de log em servidores grandes durante uma restauração, porque cada transação que ocorreu desde o último backup deverá ser examinada. Além disso, a velocidade na qual a repetição do log de transações ocorre varia, de acordo com o tipo de transações a serem repetidas. Faça uma restauração de teste dos arquivos de log para obter uma estimativa mais precisa do tempo que será necessário.

Depois que determinar o tamanho da sua janela de restauração, considere o efeito que o ambiente e os recursos terão sobre a sua estratégia de backup:

- Em um ambiente que tenha dados de missão crítica com janelas de restauração mínimas, faça backups completos à noite (ou durante as horas em que o servidor estiver menos ativo) e backups incrementais ao meio-dia (ou em um período de baixa produção durante o dia que fique ainda mais próximo dos backups completos).
- Se o uso da mídia for um fator preponderante na sua estratégia de backup, faça backups completos diariamente ou completos alternando com diferenciais todos os dias.
- Em um ambiente que não tenha dados de missão crítica com janelas de restauração menos agressivas, faça um backup completo pelo menos uma vez por semana e backups incrementais ou diferenciais nos outros dias.

Em ambientes CCR do Exchange Server 2007 e DAG (Database Availability Group – Grupo de disponibilidade do banco de dados) do Exchange Server 2010/2013/2016, é necessário usar a origem de backup padrão para evitar que o desempenho de bancos de dados ativos seja afetado. Por padrão, o backup do banco de dados é feito a partir da duplicação, e o agente faz o backup do banco de dados ativo somente se nenhuma duplicação íntegra estiver disponível. Em ambientes do Exchange Server 2010/2013/2016, se houver mais de uma réplica para um banco de dados, a ordem padrão para a seleção de réplicas tem como base uma preferência de ativação de cópia do banco de dados. A primeira cópia é usada primeiro.

O gráfico a seguir contém exemplos de algumas estratégias de backup e suas vantagens e desvantagens. Embora para obter a proteção máxima seja necessário fazer backups completos e incrementais diariamente, também poderá personalizar a estratégia de backup de modo a atender às necessidades da sua organização. O único requisito é que você faça backups diários nos dias úteis com um backup completo uma vez por semana.

<b>Estratégia de backup</b>	<b>Vantagens</b>	<b>Desvantagens</b>
Backups completos e incrementais diários*	Alta frequência de proteção Janela de restauração curta	Uso intensivo da mídia
Backups completos diários	Boa frequência de proteção Janela de restauração curta	Uso intensivo da mídia
Backups diários, sendo um completo pelo menos uma vez por semana	Boa frequência de proteção Uso menor da mídia	Janela de restauração variável

\* Agende backups completos e incrementais com um intervalo de aproximadamente 12 horas.

## Estratégias de backup no nível de documentos

Embora seja importante considerar todos esses fatores, para os backups no nível de documentos, os dois fatores mais importantes geralmente são o uso da fita e a quantidade de tempo disponível para o seus backups. As recomendações a seguir baseiam-se nesses dois fatores. Caso outros fatores sejam mais importantes no seu ambiente, ajuste sua estratégia de backup de acordo.

A primeira tarefa que é necessário executar ao determinar uma estratégia de backup é avaliar a quantidade de tempo disponível para a sua organização a cada semana para o backup do Exchange Server. Em seguida, faça um backup do Exchange Server usando o backup no nível de documentos para verificar quanto tempo será necessário para a tarefa de backup. Finalmente, use essas informações para determinar a maneira mais eficiente de fazer backup do Exchange Server dentro do tempo disponível.

Se a agenda de backup da sua organização permitir que você faça um backup completo pelo menos uma vez por semana, faça backups diferenciais diários com um backup completo uma vez por semana.

Se quiser distribuir o backup completo pela semana, faça backup completo de apenas um grupo de armazenamento por dia e faça revezamento do grupos que terão o backup completo. Faça backup de todos os outros grupos de armazenamento usando backups diferenciais.

## Ajuste de desempenho de backup e restauração em nível de documentos

Para maximizar o desempenho quando você usar o backup e a restauração em nível de documentos:

- Aumente o valor da configuração Número de segmentos e diminua o valor de Prioridade de segmento. Essa combinação aumenta o desempenho e minimiza o impacto no servidor.
- Ative a multiplexação para tirar proveito dos dispositivos de alto desempenho. Como os dispositivos de destino são mais rápidos do que um único fluxo de backup em nível de documentos, a multiplexação diminui o tempo de backup dividindo as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente no mesmo dispositivo.

Se ativar a multiplexação e também quiser aumentar o valor da configuração Número de segmentos, tenha em mente que o valor dessa configuração é para cada fluxo de backup. Portanto, o número real de segmentos em execução em um sistema é o número de fluxos multiplicado pelo número de segmentos. Como resultado, aproveitar a multiplexação antes do Número de segmentos é o ideal. Por exemplo, em um computador com quatro processadores com quatro grupos de armazenamento, é recomendável um total de seis a oito segmentos. Esses segmentos devem ser configurados como dois segmentos por cada grupo de armazenamento, resultando em quatro fluxos de multiplexação. Como os grupos de armazenamento são recursos independentes, é melhor aumentar o nível de fluxos com multiplexação do que aumentar o Número de segmentos e fazer backup seqüencialmente de um grupo de armazenamento de cada vez.

- Ative a opção de configuração Concluir armazenamento de instância única de mensagens. Essa opção verifica se o backup dos anexos e das mensagens já foi realizado e faz backup apenas de uma cópia, eliminando a necessidade de fazer backup de um anexo ou mensagem a cada vez que um desses itens é referenciado. Consequentemente, o tamanho dos backups pode ser reduzido de forma significativa.
- Se estiver criando uma pequena tarefa de backup ou não precisar de uma estimativa da duração da tarefa, ative a opção global Desativar estimativa de arquivos para economizar tempo.

- Use métodos de backup incrementais e diferenciais para fazer backup apenas dos dados que foram alterados desde o último backup completo ou incremental. Isso economiza tempo porque faz o backup apenas dos dados alterados, em vez de todos os seus dados.
- Use filtros de backup. Conseqüentemente, é possível excluir dados indesejados ou grandes quantidades de dados das suas tarefas de backup.
- Se o uso da mídia for um fator preponderante na sua estratégia de backup, faça backups completos diariamente ou completos alternando com diferenciais todos os dias.
- Em um ambiente que não tenha dados de missão crítica com agendas de restauração menos agressivas, faça um backup completo pelo menos uma vez por semana e backups incrementais ou diferenciais nos outros dias.

## Recomendações de restauração

Considere as práticas recomendadas a seguir para a restauração do Exchange Server.

- Estratégias gerais de restauração
- [Estratégias de restauração no nível de documentos](#) (na página 134)

### Estratégias gerais de restauração

Faça uma restauração de teste em um servidor de backup **pelo menos uma vez por mês** e verifique se o banco de dados restaurado está funcionando corretamente.

Para obter mais informações sobre como executar restaurações de teste nos sistemas do Exchange Server 2007 e 2010, consulte [Execução de uma restauração de teste no nível de banco de dados em um local alternativo](#).

### Estratégias de restauração no nível de documentos

Se estiver restaurando em um local original que já contenha dados, selecione a opção de resolução de conflito **Sobrescrever somente quando modificado**. Se estiver restaurando em um local original em uma pasta vazia ou em um local alternativo, selecione a opção de resolução de conflitos, **Restaurar como cópia**.

## Estratégias de teste de backup e restauração

Depois que você tiver desenvolvido estratégias de backup e restauração, será necessário testá-las para assegurar que funcionem de modo satisfatório. É possível fazer testes de backup em um sistema de produção; no entanto, é necessário fazer testes de recuperação em um sistema de teste que seja mais parecido possível com o sistema de produção, antes de aplicar as estratégias de backup e restauração ao sistema do produto.

Convém executar uma restauração de teste em um servidor de backup pelo menos **uma vez por mês** e verificar se o banco de dados restaurado está funcionando corretamente. Isso permite testar as estratégias de backup e restauração a fim de avaliar se você está fazendo backup do sistema com precisão, bem como preparar para um possível desastre.

Para obter mais informações sobre como executar restaurações de teste em sistemas Exchange Server 2007 e 2010/2013/2016, consulte [Restauração de dados em nível de banco de dados](#) (na página 60).

### Observação:

o Exchange Server 2007 tem um grupo de armazenamento de recuperação e o Exchange Server 2010/2013/2016 tem um banco de dados de recuperação, e ambos podem ser usados para testar restaurações. Entretanto, você ainda deve praticar a restauração de todo o Exchange Server para testar um servidor.

## Usando a opção de recuperação de falhas com o agente

O planejamento da metodologia de backup é essencial para proteger seus sistemas Exchange Server 2007 e 2010/2013/2016 contra falhas e para a recuperação rápida do servidor em caso de falhas.

O processo a seguir pressupõe que você tenha um servidor Windows executando o Exchange Server 2007 ou 2010/2013/2016 e alguns bancos de dados do Exchange Server em execução. Uma falha ocorre e é necessário recriar todo o servidor.

**Importante:** antes de executar a recuperação de falhas, verifique se você possui o backup completo mais recente do servidor de caixas de correio do Exchange e os backups completos mais recentes no nível de banco de dados para todos os bancos de dados de caixa de correio e de pasta pública.

1. Se o servidor do Active Directory foi destruído, execute primeiramente a recuperação de falhas do servidor do AD. Para obter mais informações, consulte o Guia da Opção de Recuperação de Falhas do Arcserve Backup.
2. Execute a recuperação de falhas do Exchange Server.
3. Execute as restaurações no nível de banco de dados de todos os bancos de dados de caixa de correio e de pasta pública. Para obter mais informações, consulte a seção [Executando backups e restaurações no nível de banco de dados](#) (na página 41).

**Observação:** se estiver executando Exchange Servers em ambientes de agrupamento, execute restaurações no nível do banco de dados de bancos de dados de caixa de correio e de pasta pública de acordo com a sua configuração específica.

O erro abaixo pode ocorrer:

AE9650 O provedor de serviços de sombra de volumes reportou um estado incorreto para a operação.

Caso ocorra, siga as etapas seguintes usando o assistente da opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup

1. Execute a recuperação de falhas para recuperar o Exchange 2007 Server.
2. Use o agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup para restaurar todos os dados do banco de dados do grupo de armazenamento para um local alternativo. Certifique-se de que a opção Executar recuperação após a restauração esteja desmarcada.
3. Efetue logon no Exchange Server com a função de caixa de correio instalada e interrompa o serviço do IS (Armazenamento de Informações).
4. Navegue até a pasta do grupo de armazenamento, exclua os arquivos \*.chk, \*.log e \*.edb. Se o servidor Exchange apresentar mais de um grupo de armazenamento, repita a operação de exclusão para todos os grupos.
5. No local alternativo usado na etapa 2, copie os arquivos \*.chk, \*.log e \*.edb restaurados neste local para seu local original.
6. Reinicie o serviço IS.



# Apêndice A: Solução de problemas

---

Essa seção contém informações sobre solução de problemas que ajudarão a identificar e solucionar problemas que podem surgir durante o uso do agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup . Para ajudá-lo a localizar rapidamente as informações necessárias, esta seção lista algumas mensagens de erro e possíveis motivos e soluções para elas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Log de atividades](#) (na página 137)

[Não é possível determinar o espaço economizado ao usar o armazenamento de instância única completa](#) (na página 138)

[Não é possível determinar se é necessário executar um backup no nível de banco de dados](#) (na página 138)

[Não é possível determinar se é possível executar um backup no nível de banco de dados ao mesmo tempo em que um backup no nível de documento](#) (na página 139)

[Não é possível determinar a finalidade da unidade M](#) (na página 139)

[Não é possível procurar caixas de correio no nível de documento](#) (na página 140)

[Não consigo responder emails enviados a partir de uma caixa de correio restaurada](#) (na página 140)

[Erros do Exchange Server](#) (na página 141)

[Informações para Atendimento ao cliente](#) (na página 145)

[O backup no nível de documento ou a procura pelo Exchange Server 2013 não funciona quando o nome do servidor de CAS estiver inacessível](#) (na página 147)

## Log de atividades

Muitas das ações para resolver condições de erro aconselham verificar o log de atividades do Arcserve Backup. O log de atividades contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo Arcserve Backup. Ele fornece uma trilha de auditoria de todas as atividades do Arcserve Backup para cada tarefa executada. É possível examinar esse log sempre que precisar verificar a ocorrência de erros. O log está disponível no Gerenciador de status de tarefas. Para obter mais informações sobre como usar o log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

## Não é possível determinar o espaço economizado ao usar o armazenamento de instância única completa

**Válido em todos os sistemas de servidor do Exchange.**

### **Sintoma**

Depois de fazer backup dos dados usando o armazenamento de instância única, não é possível determinar o espaço economizado.

### **Solução**

Após submeter sua tarefa de backup, é possível ir para o Gerenciador de status de tarefas e clicar duas vezes na tarefa ativa a fim de exibir propriedades da tarefa em tempo real. If you have Complete Messaging Single Instance Storage enabled, all of the fields related to size will reflect the size prior to single instance storage optimization. The actual size of the backup after single instance storage optimization opens in the Activity Log and is labeled "(xx)MB Written to Media."

## Não é possível determinar se é necessário executar um backup no nível de banco de dados

**Válido em todos os sistemas de servidor do Exchange.**

### **Sintoma**

Não é possível determinar se é necessário executar backups no nível de banco de dados ao realizar backups no nível de documento.

### **Solução**

É necessário executar um backup no nível de banco de dados antes de executar os backups no nível de documento. O backup em nível de banco de dados é o backup fundamental para o Exchange Server, e é necessário sempre usá-lo, independentemente de você estar usando um dos outros tipos de backup mais detalhados. É possível usar os backups em nível de banco de dados para restaurar o Exchange Server em caso de falha do sistema, corrompimento de banco de dados ou em uma situação de recuperação de falhas.

## Não é possível determinar se é possível executar um backup no nível de banco de dados ao mesmo tempo em que um backup no nível de documento

**Válido em todos os sistemas de servidor do Exchange.**

### **Sintoma**

Não é possível determinar se é possível executar backups no nível de banco de dados ao mesmo tempo em que backups no nível de documento

### **Solução**

É possível fazer simultaneamente um backup no nível de banco de dados e outro no nível de documento. Também é possível fazer vários backups simultâneos em nível de documento e vários backups em nível de banco de dados ao mesmo tempo executando até uma tarefa para cada grupo de armazenamento.

## Não é possível determinar a finalidade da unidade M

**Válido em todos os sistemas de servidor do Exchange.**

### **Sintoma**

Não é possível determinar a finalidade da unidade M e não sei é necessário fazer seu backup.

### **Solução**

A unidade M (ExIFS) é uma unidade virtual que expõe caixas de correio e pastas públicas. Ela é simplesmente uma exibição do Exchange Server e não uma unidade física, portanto, seu backup **não** é necessário e, por esse motivo, ela é ignorada em tarefas de backup que usam o Agente cliente para Windows.

## Não é possível procurar caixas de correio no nível de documento

### Sintoma

Não é possível procurar caixas de correio no nível de documento

Válido em sistemas do Exchange Server 2010 executando o Windows Server 2008 R2

### Solução

Faça o seguinte:

1. Efetue logon no servidor do Exchange Server 2010.
2. Instale o pacote mais recente do MAPI.
3. Abra o Editor de Registro do Windows.
4. Localize a seguinte chave:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows Messaging Subsystem
5. Adicione os valores a seguir:  
String Value: ProfileDirectory  
Dados do valor: Path to a normal directory that exists on file system, such as C:\Temporary
6. Reinicie o servidor do Exchange Server 2010.

## Não consigo responder emails enviados a partir de uma caixa de correio restaurada

### Válido para Microsoft Exchange Server 2010

#### Sintoma

Não funciona responder emails enviados a partir de uma caixa de correio restaurada.

Se uma caixa de correio tiver sido removida do Exchange Server e restaurada usando as opções globais do agente de nível de documento "Criar caixas de correio, caso as especificadas não existam" e "Criar usuário, se não existir", os usuários não poderão responder emails enviados a partir do usuário restaurado.

#### Solução:

Crie novos emails em vez de responder usando os antigos.

## Erros do Exchange Server

Para obter informações adicionais sobre qualquer erro do Exchange Server, verifique o log de eventos no Exchange Server ou consulte o site da Microsoft.

**Esta seção contém os seguintes tópicos:**

[O agente para Exchange não é exibido quando você navega pelo servidor](#) (na página 141)

[Não foi possível criar a conta de usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio](#) (na página 142)

[Ocorrem erros de VSS em sistemas Windows Server 2008](#) (na página 144)

[O Arcserve Backup cria mensagens duplicadas ao restaurar dados](#) (na página 145)

### O agente para Exchange não é exibido quando você navega pelo servidor

**Válido em sistemas Exchange Server 2007 e 2010.**

#### **Sintoma**

Quando você tenta navegar pelo sistema Exchange Server, o objeto agente para Exchange não é exibido no gerenciador de backup nem no Gerenciador de restauração.

#### **Solução**

O serviço do agente não está sendo executado. Iniciar o serviço Agente universal.

## Não foi possível criar a conta de usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio

Válido em sistemas Exchange Server 2007 e 2010.

### Sintoma

Ao realizar uma restauração em nível de documento com a criação de um novo usuário e uma nova caixa de correio, o agente:

- Cria um usuário básico com direitos mínimos no recipiente Usuários do Active Directory.
- Cria uma caixa de correio para o usuário.
- Envia uma solicitação ao serviço de atualização de recipiente e envia uma mensagem para a caixa de correio para finalizá-la.

Se as três etapas obtiverem êxito, é possível ver a caixa de correio no Exchange System Manager. Se ocorrer uma falha em qualquer das etapas, a caixa de correio não será restaurada.

### Solução

Essas etapas podem falhar por vários motivos. Cada motivo e ação que pode ser tomada para resolver o erro são descritos abaixo.

- Houve falha na criação da conta do usuário porque a conta de serviço do Backup Agent não possui direitos suficientes para criar uma nova conta.

Verifique se a conta de serviço do seu Backup Agent possui os direitos apropriados associados a ela. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento. Verifique também se a conta do serviço do Backup Agent é membro de um grupo que possua permissões sobre o recipiente Users no Active Directory. Por exemplo, o grupo Account Operators possui essas permissões por padrão.

- Houve falha na criação da conta ou da caixa de correio do usuário porque não foi possível fazer contato com o servidor de catálogos global ou porque ocorreu um erro em um aplicativo ou no sistema Windows.

Verifique se há erros recentes no Log de aplicativos e no Log do sistema usando o Visualizador de eventos. Verifique também os logs de agente DBAEXCUserSummary.log e WinUserUpd.log.

- Houve falha na criação da caixa de correio porque já existe uma caixa de correio desativada com o mesmo nome.

Verifique o Exchange System Manager para determinar se há uma caixa de correio desativada com o mesmo nome. Se excluiu recentemente uma conta de usuário associada à caixa de correio que está tentando restaurar, execute o recurso Cleanup Agent do Exchange System Manager e limpe a caixa de correio.

- Houve falha na inicialização da caixa de correio porque o Recipient Update Service falhou ao atualizar a caixa de correio.

Verifique se o Recipient Update Service é capaz de finalizar as caixas de correio quando uma atualização é chamada. Talvez seja necessário reconstruir o Recipient Update Service caso ele não esteja sendo executado de forma adequada. Para obter mais informações sobre o Recipient Update Service, consulte a documentação da Microsoft.

- A finalização da caixa de correio falhou por causa de atrasos na replicação do Active Directory ou de atrasos no cache do Exchange Server. Esta falha pode ocorrer mesmo quando o usuário ou a caixa de correio são criados com êxito.

Em ambientes com controladores de vários domínios ou em grandes organizações do Exchange, poderá haver atrasos antes que a caixa de correio possa ser usada. Se a finalização da caixa de correio falhar, verifique se a conta é exibida na lista de endereços global. Em caso afirmativo, empacote novamente a caixa de correio que falhou junto com o usuário e a criação de caixa de correio selecionados e execute a tarefa quando a caixa de correio for exibida no Exchange System Manager.

## Ocorrem erros de VSS em sistemas Windows Server 2008

Válido em plataformas Windows Server 2008.

### Sintoma

As tarefas de backup em nível do banco de dados são concluídas com sucesso e ID de evento do Windows 8194 é exibido no recurso Visualizar eventos do Windows.

### Ambiente:

O Microsoft Exchange Server 2007 está instalado em um sistema Windows Server 2008 x64.

### Solução

A ID de evento 8194 relata os erros do Serviço de cópias de sombras de volumes.

Observação: para obter mais informações, consulte o site de suporte da Microsoft. É possível eliminar uma condição de erro ao adicionar as permissões de acesso para a conta do serviço de rede à segurança COM no servidor afetado. Para adicionar as permissões de acesso para a conta de serviço de rede, faça o seguinte:

1. Selecione Executar no menu Iniciar.  
A caixa de diálogo Executar é aberta.
2. No campo Abrir, digite dcomcnfg e clique em OK.  
A caixa de diálogo Serviços de componente é aberta.
3. Expanda Serviços de componentes, Computadores e Meu computador.  
Clique com o botão direito em Meu computador e clique em propriedades no menu pop-up.  
A caixa de diálogo de propriedades de Meu computador é aberta.
4. Clique na guia Segurança COM.  
Em Permissão de acesso, clique em Editar padrão.  
A caixa de diálogo Permissões de acesso é aberta.
5. Na caixa de diálogo Permissões de acesso, adicione a conta de serviço de rede com o acesso local permitido.
6. Feche todas as caixas de diálogo abertas.
7. Reinicie o computador.



## O Arcserve Backup cria mensagens duplicadas ao restaurar dados

Válido em todos os sistemas de servidor do Exchange.

### Sintoma

O Arcserve Backup duplica mensagens ao restaurar um documento para o mesmo local usando a opção **Overwrite conflict resolution**.

### Solução

Esse comportamento é esperado. Quando uma mensagem é restaurada, uma nova ID de mensagem é criada e atribuída a ela. Consequentemente, se fizer a restauração de dados de um backup várias vezes, serão exibidas mensagens duplicadas.

## Informações para Atendimento ao cliente

Caso precise entrar em contato com o suporte da Arcserve para obter ajuda com o Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010, use as seguintes chaves de registro para coletar as informações de que o atendimento ao cliente precisará para ajudá-lo a solucionar os problemas:

### Backup e restauração em nível de banco de dados

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

Nome do valor: Debug  
 Tipo de valor: REG\_DWORD  
 Dados do valor: 0 (desativado), 1 (padrão), 5 (detalhado)  
 Resultados: dbaexdb\*.log e dbaexdb\*.trc, no diretório DBLOG do agente do Exchange

Se o tamanho ou a quantidade dos arquivos de rastreamento aumentar muito, use os seguintes valores do Registro para reduzi-los:

Nome do valor: MaxLogSize  
 Tipo de valor: REG\_DWORD  
 Dados do valor: tamanho de cada arquivo de rastreamento em MB  
 Resultado: Depois que o tamanho for atingido, um novo arquivo de rastreamento será gerado.

Nome do valor: MaxLogCount  
 Tipo de valor: REG\_DWORD  
 Dados do valor: Número de arquivos de log  
 Resultados: Quando esse valor for atingido, o arquivo de log mais antigo será excluído e um novo será criado.

**Observação:** é possível alterar os valores do registro listados acima usando o utilitário de configuração do agente do Exchange. Não é necessário reiniciar o serviço Universal Agent.

### Backup e restauração em nível de documento

Para o Exchange Server 2007 e 2010, o caminho do registro é o seguinte:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA Arcserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters

Nome do valor: Debug  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: 0 (desativado), 1 (padrão), 5 (detalhado)  
Resultados: Expaadp\*.log e expaadp\*.trc, no diretório LOG do agente do Exchange

**Observação:** é possível alterar o nível de depuração usando o utilitário de configuração do agente do Exchange. Não é necessário reiniciar o serviço Universal Agent.

Se o tamanho dos arquivos de rastreamento aumentar muito, você pode criar e configurar os seguintes valores do Registro para reduzi-lo:

Nome do valor: MaxLogSize  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: tamanho de cada arquivo de rastreamento em MB  
Resultado: Depois que o tamanho for atingido, um novo arquivo de rastreamento será gerado.

Nome do valor: DeleteLogFile  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: 0, 1  
Resultados: 0: quando um novo arquivo de rastreamento é gerado, o arquivo de rastreamento anterior NÃO é excluído. 1: quando um novo arquivo de rastreamento é gerado, o arquivo de rastreamento anterior é excluído.

### Restauração em nível de bloco

Para restauração em nível de bloco, o caminho do Registro é o seguinte:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Arcserve  
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbaxchg2

Nome do valor: Debug  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: 0(desativado, padrão)-3(ativado, detalhado)  
Resultados: Dbaxchg2.log e dbaxchg2\*.trc, no diretório do agente do Exchange

**Observação:** reinicie o serviço do Arcserve Backup Agente para RPC Server.

## O backup no nível de documento ou a procura pelo Exchange Server 2013 não funciona quando o nome do servidor de CAS estiver inacessível

### Válido em plataformas Windows

#### Sintoma

O backup no nível de documento ou a procura pelo Exchange Server 2013 poderá não funcionar se o nome de servidor do CAS que é retornado da Descoberta Automática do Outlook ficar inacessível ou não estiver funcionando corretamente.

#### Solução:

Para corrigir esse problema, é necessário fornecer um nome de servidor CAS de trabalho na seção de configuração do arquivo Autodiscover.ini.

Para obter mais detalhes sobre o arquivo Autodiscover.ini, consulte <http://www.arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=login&EntryID=5545&Msg=entry>.



# Apêndice B: Configurando uma conta de serviço do agente de backup

---

Após instalar o agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup, é necessário configurar uma conta de serviço do agente de backup no Exchange Server. A conta de serviço do Backup Agent concede ao agente o privilégio de se comunicar com o Exchange Server.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como configurar sua conta de serviço do agente de backup](#) (na página 149)

[Configurar sua conta de serviço do agente de backup](#) (na página 151)

[Configurar grupos](#) (na página 156)

[Delegar funções](#) (na página 158)

[Considerações adicionais sobre configurações](#) (na página 160)

## Como configurar sua conta de serviço do agente de backup

Antes de configurar sua conta de serviço do agente de backup, você deve executar as seguintes tarefas:

1. Determine os requisitos da conta de serviço do Backup Agent.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Visão geral dos requisitos de conta de serviço do agente de backup](#) (na página 150).

2. Determine as tarefas.

**Observação:** Para obter mais informações, consulte [Requisitos de tarefas](#) (na página 150).

3. Determine o ambiente.

**Observação:** Para obter mais informações, consulte [Considerações sobre a implementação](#) (na página 150).

4. Configurar sua conta de serviço do agente de backup.

## Visão geral dos requisitos de conta de serviço do agente de backup

Os requisitos da conta de serviço do agente de backup dependem do tipo de backup e restauração que será usado (em nível de banco de dados, em nível de documento ou nos dois). Para determinar esses requisitos, consulte as informações sobre os requisitos de conta do serviço do agente de backup no capítulo "Executando backup e restauração em nível de banco de dados" ou "Executando backup e restauração em nível de documento".

**Observação:** se você pretender usar mais de um tipo de backup e restauração (por exemplo, no nível de banco de dados e de documento), sua conta de serviço do agente de backup deverá atender aos requisitos de todos os tipos. Os requisitos para backup e restauração em nível de documento incluem todos os requisitos para backup e restauração em nível de banco de dados.

## Requisitos de tarefas

Após decidir os requisitos para a conta de serviço do Backup Agent, determine as tarefas.

De acordo com os requisitos, será necessário executar uma ou mais das seguintes tarefas:

- Criar uma conta de usuário
- Criar uma caixa de correio
- Criar grupos
- Delegar funções

## Considerações sobre a implementação

Cada tarefa que você deve realizar para configurar manualmente a conta de serviço do agente de backup depende de um ou mais destes fatores:

- A versão do Exchange Server que está sendo usada:
  - Exchange Server 2007
  - Exchange Server 2010/2013
- A versão do Windows que está sendo usada:
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows Server 2012

- O tipo de servidor que está sendo usado:
  - Controlador de domínio
  - Servidor membro

## Configurar sua conta de serviço do agente de backup

### Para configurar a conta de serviço do agente de backup

1. Configurar contas de usuário.
2. Configurar caixas de correio.
3. Configurar grupos.
4. Configurar funções.

**Importante:** Cada tarefa contém diferentes procedimentos baseados no ambiente. Selecione as tarefas e os ambientes que correspondem às suas necessidades e use os respectivos procedimentos para configurar manualmente a conta de serviço do Backup Agent.

**Observação:** para obter considerações adicionais sobre a configuração, consulte Considerações adicionais sobre configurações.

### Mais informações:

[Criar um usuário de domínio no Windows Server 2008](#) (na página 151)  
[Configurar grupos](#) (na página 156)

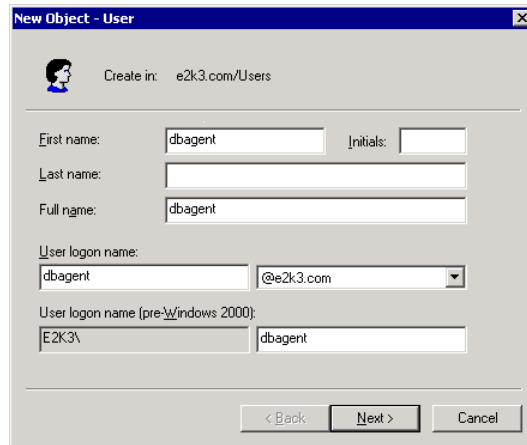
## Criar um usuário de domínio no Windows Server 2008

se tiver uma conta de domínio, não será preciso criar um usuário. É possível usar a conta de domínio como a sua conta de serviço do Backup Agent. Para isso, basta usar a conta de domínio para configurar uma caixa de correio, adicionar grupos, adicionar direitos e delegar funções.

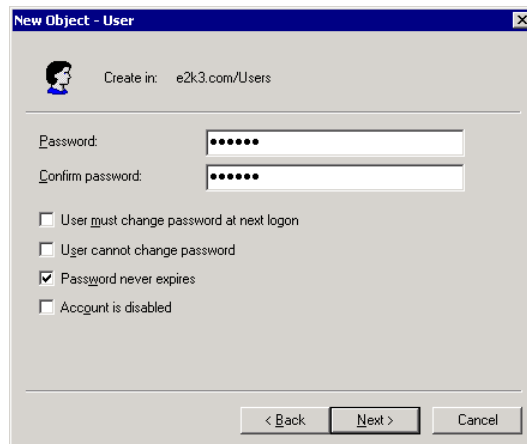
### Para criar uma conta de serviço do agente de backup

1. No controlador de domínio, no menu Iniciar, selecione Todos os programas, Ferramentas administrativas e Usuários e computadores do Active Directory. A janela Usuários e computadores do Active Directory é aberta.

- Quando a caixa de diálogo Active Directory for exibida, expanda a árvore Usuários e computadores do Active Directory e clique em Usuários.
- No menu Ação, selecione Novo, Usuário.
- Quando a caixa de diálogo Novo objeto - Usuário abrir, digite um nome, sobrenome e o nome completo do usuário. Insira também as iniciais. Digite um nome de usuário para logon e, em seguida, clique em Avançar.



- Digite uma senha, confirme-a, ative a opção A senha nunca expira e clique em Avançar.



- Clique em Concluir.



## Criar um usuário de domínio com uma caixa de correio para o Exchange Server 2007, 2010, 2013 e 2016

### Siga esses passos:

1. No menu Iniciar do Windows no sistema de servidor do Exchange, selecione Programas, servidor Microsoft Exchange Server e Console de Gerenciamento do Exchange.

O **Console de Gerenciamento do Exchange** é aberto.

2. Expanda o objeto Configuração de destinatário e selecione e clique com o botão direito do mouse no objeto Caixa de correio.

No menu pop-up, selecione Nova caixa de correio.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Introdução** é aberta.

3. Na seção **Escolha o tipo de caixa de correio**, selecione a opção **Caixa de correio do usuário** e clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Tipo de usuário** é aberta.

4. Na seção **Novo usuário**, selecione Novo usuário e clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Informações do usuário** é aberta.

5. Preencha os seguintes campos:

The screenshot shows the 'New Mailbox' dialog box. On the left, a navigation pane lists steps: Introduction, User Type, User Information (selected), Mailbox Settings, New Mailbox, and Completion. The main area is titled 'User Information' and contains the following fields:

- Organizational unit: E12Dom.com/Users (with a 'Browse...' button)
- First name: exchagent
- Initials: (empty)
- Last name: (empty)
- Name: exchagent
- User logon name (User Principal Name): exchagent (with a dropdown menu showing '@e12dom.com')
- User logon name (pre-Windows 2000): exchagent
- Password: (masked with dots)
- Confirm password: (masked with dots)
- User must change password at next logon

At the bottom, there are buttons for 'Help', '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

No campo Primeiro nome, digite um nome para a conta de serviço do agente de backup, digite um Nome de logon do usuário e uma senha e, em seguida, clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Configurações da caixa de correio** é aberta.

- Preencha os seguintes campos:

**New Mailbox**

- Introduction
- User Type
- User Information
- Mailbox Settings**
- New Mailbox
- Completion

**Mailbox Settings**  
Enter the alias for the mailbox user, and then select the mailbox location and policy settings.

Alias: exchagent

Server: E12-3

Storage group: First Storage Group

Mailbox database: Mailbox Database

Managed folder mailbox policy:  Browse...

Exchange ActiveSync mailbox policy:  Browse...

Messaging Records Management is a premium feature and requires an enterprise client access license to enable on a mailbox.

Help < Back Next > Cancel

Selecione um Grupo de armazenamento e um Banco de dados para a caixa de correio e, em seguida, clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Resumo da configuração** é aberta.

- Verifique o resumo das configurações e clique no botão **Voltar** se precisar fazer alterações.
- Para concluir a configuração, clique em Novo e em Concluir.

Um usuário de domínio com uma caixa de correio em um sistema Exchange Server 2007, 2010, 2013 ou 2016 foi criado com sucesso.

**Observação:** concluída a criação da caixa de correio e da conta de serviço do agente de backup, faça login nessa conta usando o Outlook ou enviando um email para a conta a fim de verificar se a caixa de correio está funcionando corretamente.

## Configurar grupos

De acordo com o tipo de Microsoft Exchange Server em execução no ambiente (servidor integrante ou controlador de domínio), use um destes procedimentos para configurar grupos.

### Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um servidor integrante do Windows

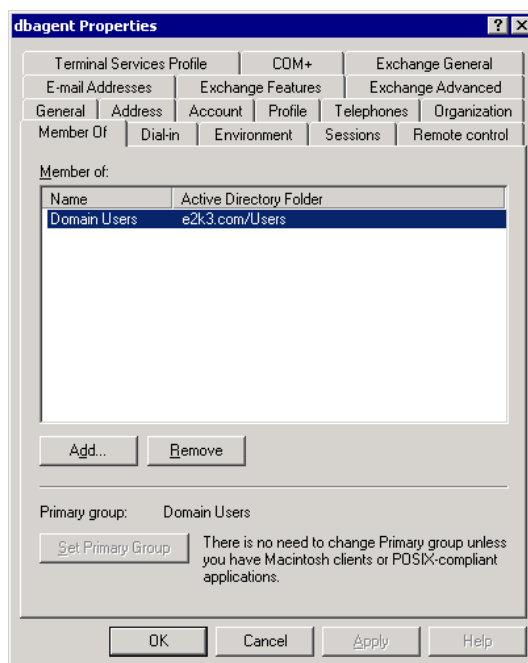
#### Para adicionar grupos

1. Clique com o botão direito do mouse em Meu Computador e selecione **Gerenciar**.
2. Quando a caixa de diálogo **Gerenciamento do computador** for aberta, expanda o objeto **Usuários e grupos locais** e clique em **Grupos**.
3. No painel direito, clique duas vezes em **Administradores**.
4. Quando a caixa de diálogo Propriedades for aberta, clique em **Adicionar**.
5. Quando a caixa de diálogo **Selecionar usuários ou grupos** for aberta, no campo **Examinar**, selecione o domínio apropriado. Em seguida, na coluna **Nome**, selecione o nome da conta de serviço do agente de backup, clique em **Adicionar** e em **OK**.
6. Quando a caixa de diálogo Propriedades for aberta novamente, o nome da conta de serviço do agente de backup será exibida na lista de **integrantes**. Clique em **OK**.
7. Quando a caixa de diálogo Gerenciamento do computador for exibida novamente, no painel direito, clique duas vezes em **Operadores de backup** e repita as etapas 4 a 6.

## Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um controlador de domínio

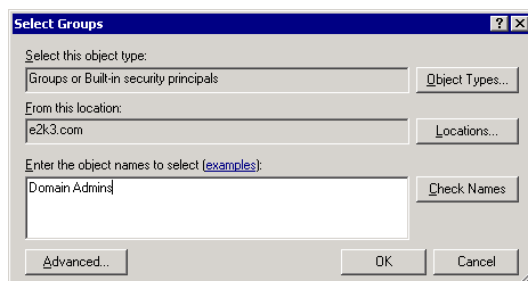
### Para adicionar grupos

1. No controlador de domínio, no menu Iniciar, selecione Todos os programas, Ferramentas administrativas e Usuários e computadores do Active Directory. Na caixa de diálogo Usuários e computadores do Active Directory, no painel direito, clique com o botão direito do mouse no nome da nova conta e selecione Propriedades.
2. Na caixa de diálogo Propriedades, clique na guia Membro de e clique em Adicionar.

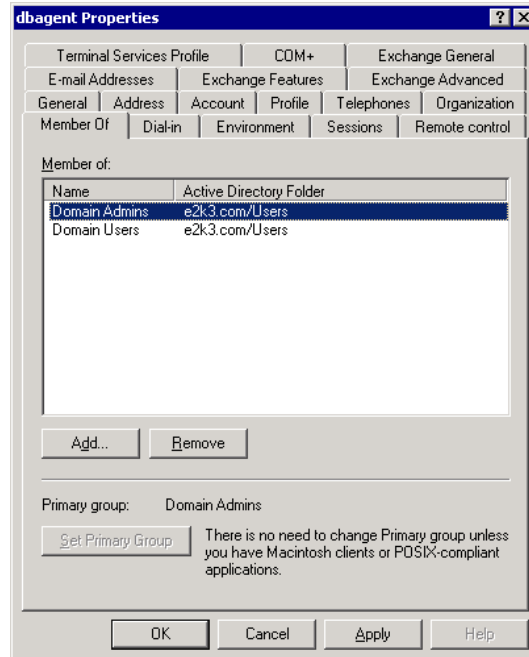


3. Quando a caixa de diálogo Selecionar grupos for exibida, digite os administradores do domínio no campo Digite os nomes de objetos a serem selecionados e clique em OK.

**Observação:** se o Exchange Server for o controlador do domínio, selecione também Administradores e Operadores de cópia.



- Quando a caixa de diálogo Propriedades for exibida novamente, selecione os administradores do domínio e clique em Definir grupo primário. Em seguida, selecione Usuários do domínio, clique em Remover, em Sim e em OK.



## Delegar funções

Utilize um dos procedimentos a seguir para delegar funções.

- [Delegar funções para o Exchange Server 2007 em um controlador de domínio ou servidor integrante](#) (na página 158)
- [Delegar funções para o Exchange Server 2010/2013/2016 em um controlador de domínio ou servidor integrante](#) (na página 160)

## Delegar funções para o Exchange Server 2007 em um controlador de domínio ou servidor integrante - MSeXchW

### Para atribuir permissões para a conta de serviço do agente de backup

- Em seu servidor do Exchange, no menu Iniciar, selecione Programas, Microsoft Exchange Server e Console de Gerenciamento do Exchange.  
O Console de Gerenciamento do Exchange é aberto.

2. Selecione e clique com o botão direito do mouse no objeto Configuração da organização. No menu pop-up, selecione Adicionar administrador do Exchange.

A caixa de diálogo Adicionar administrador do Exchange é aberta.



3. Clique no botão Procurar para localizar e selecionar o usuário ou grupo ao qual deseja atribuir a função.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - Função Administrador da organização do Exchange
  - Função administrativa do Exchange Server

Clique em Adicionar e, em seguida, em Concluir.

As permissões são atribuídas à conta de serviço de agente de backup.

## Delegar funções para o Exchange Server 2010/2013/2016 em um controlador de domínio ou servidor integrante

No Exchange Server 2010/2013/2016, o procedimento não é suportado pela interface e deve ser executado usando o Shell de gerenciamento. Usando o Shell de Gerenciamento, é necessário usar o sistema de autorização RBAC (Role Based Access Control - Controle de acesso com base na função) para atribuir permissões para a conta de serviço do agente de backup.

### Siga esses passos:

1. Na máquina com Exchange Server, clique em Iniciar, Programas, Microsoft Exchange Server 2010/2013/2016, Shell de gerenciamento do Exchange.  
O Shell de Gerenciamento do Exchange é aberto.
2. Digite o seguinte comando para adicionar uma caixa de correio como um membro de um grupo de função:

```
Add-RoleGroupMember <"role group name"> -Member <"member">
```

As permissões são atribuídas à conta de serviço de agente de backup.

### Exemplo

No comando a seguir, a caixa de correio "exchagent" é adicionada ao grupo de função "Gerenciamento de organização" e herda todos os direitos de acesso associado àquele grupo.

```
Add-RoleGroupMember "Organization Management" -member "exchagent"
```

## Considerações adicionais sobre configurações

As seções a seguir contêm considerações adicionais sobre configurações, de acordo com o ambiente.

- [Considerações sobre servidores membros](#)  
(na página 160)
- [Considerações sobre vários domínios](#) (na página 161)

### Considerações sobre servidores membros

Se o Exchange Server estiver em um servidor integrante, talvez seja necessário adicionar a conta de serviço do agente de backup aos mesmos grupos e direitos no controlador de domínio, de acordo com as diretivas de segurança do controlador de domínio e das configurações de segurança.



## Considerações sobre vários domínios

Se o Exchange Server for executado em uma rede com vários domínios e quiser criar a conta de serviço do Backup Agent em um domínio que não seja aquele onde está o Exchange Server, adicione os grupos e os direitos nos dois domínios.



# Apêndice C: Registrando recursos de agrupamento

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Registro manual dos recursos de cluster](#) (na página 163)

## Registro manual dos recursos de cluster

Quando você instala o agente em nós locais, o procedimento de instalação registra e cria os recursos de agrupamento automaticamente. Essa seção descreve como registrar e criar os recursos de agrupamento manualmente.

### Para registrar os recursos de agrupamento manualmente

1. Certifique-se de que o agente está instalado em todos os nós em que o Servidor Virtual do Exchange pode ser executado e de que o diretório de instalação do agente é o mesmo em todos os nós.

2. Se o tipo de recurso ainda não estiver registrado, execute o seguinte comando:

```
Cluster.exe restype "Arcserve Backup Exchange Agent Notifier" /create /dll: CaExCluRes.dll /type:"Arcserve Backup Exchange Agent Notifier"
```

**Observação:** se o tipo de recurso já estiver registrado, o notificador do Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup será exibido sob a ramificação Configuração de agrupamento\Tipos de recursos no Administrador de agrupamento.

3. Execute o seguinte comando para registrar a extensão dll:

```
Cluster.exe/REGEXT:"C:\WINDOWS\cluster\CAExCluResEx.dll"
```

4. Use o Administrador de agrupamento para criar a instância do recurso de agrupamento do Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup no grupo Servidor virtual do Exchange. Como prática recomendada, inclua o nome do Exchange Server no nome da instância do recurso de cluster. Por exemplo, Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup – (VS1) é o nome da instância do recurso de agrupamento e VS1 é o nome do Exchange Server. Quando a caixa de diálogo Novo recurso for aberta, digite o nome e a descrição da instância do recurso, selecione **Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup** no campo Tipo de recurso e selecione o nome do grupo virtual do Exchange Server no campo Grupo.

Clique em Avançar.

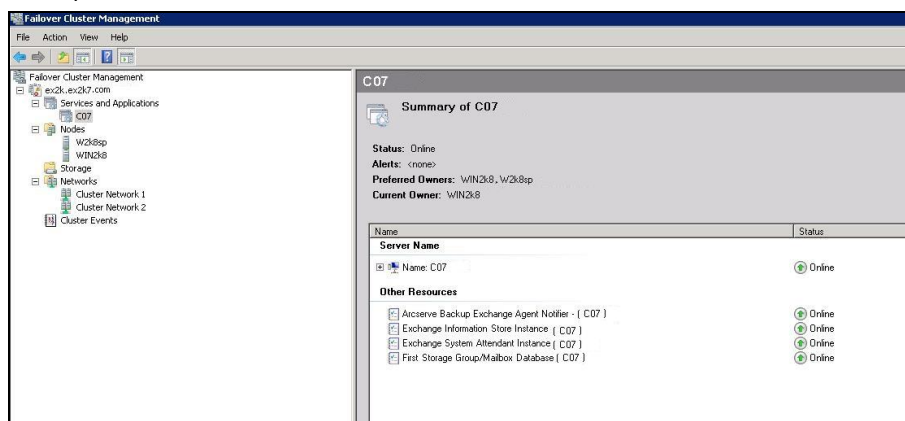
A caixa de diálogo **Possíveis proprietários** é aberta. Os nós do agrupamento, no qual o recurso pode ser colocado online, são exibidos na caixa de diálogo Possíveis proprietários.

5. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Dependências** é aberta.

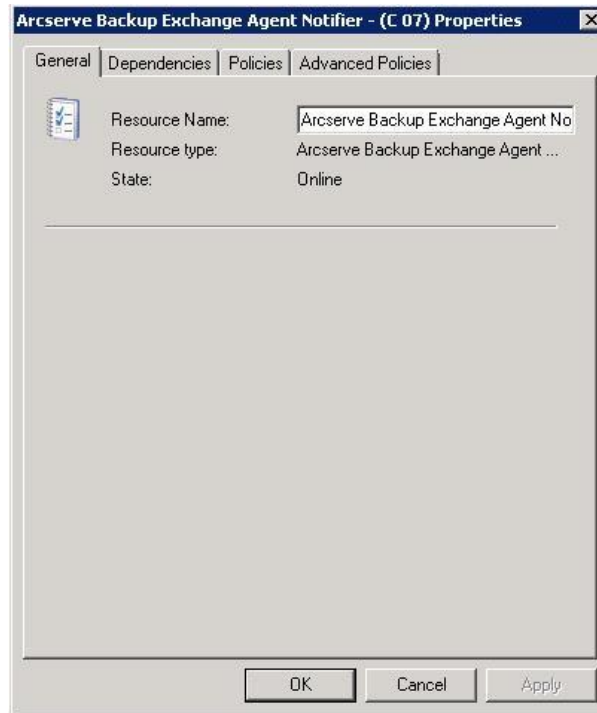
6. Quando a caixa de diálogo Dependências for aberta, clique em Concluir para terminar o processo de criação do recurso e clique em OK.
7. Abra o Administrador de agrupamento e confirme se o recurso Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup é exibido.

O diagrama a seguir mostra que o recurso Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup é exibido:

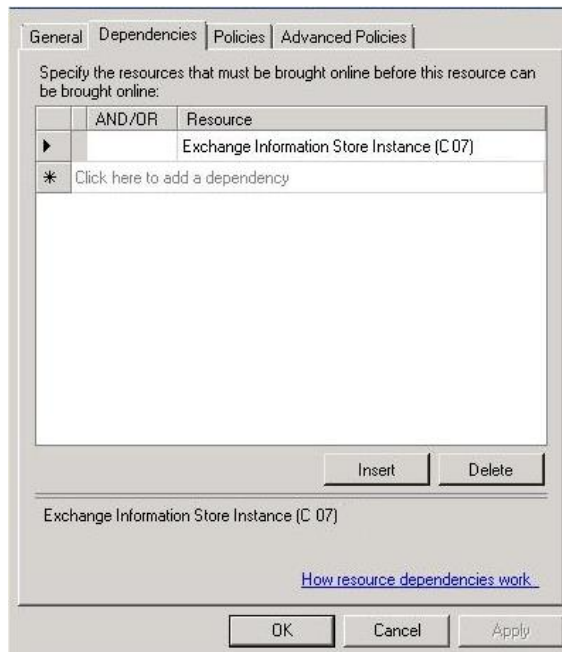


8. Clique com o botão direito do mouse no recurso Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup para verificar as opções Geral, Dependências e Avançado.

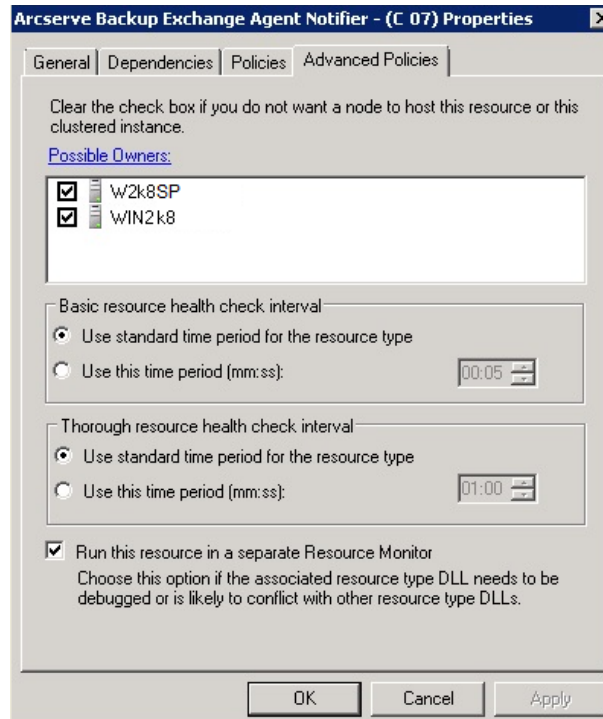
O diagrama a seguir ilustra como as opções devem ser exibidas na guia Geral do Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup:



O diagrama a seguir ilustra como as opções devem ser exibidas na guia Dependências do Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup:



O diagrama a seguir ilustra como as opções devem ser exibidas na guia Avançado do Exchange Agent Notifier do Arcserve Backup:



**Observação:** na guia Avançado, verifique se a caixa de seleção **Afetar o grupo não** está marcada. Isso assegura que o estado do recurso não afeta o grupo virtual Exchange Server.

9. Repita as etapas 2 a 6 em cada nó que tenha um grupo virtual do Exchange Server em que seja necessário criar o recurso.

# Capítulo 7: Glossary

---

## **Arquivos de log de rastreamento**

Arquivos de log de rastreamento são criados pelo Arcserve Backup. Eles fornecem dados podem ser usados para depurar problemas que podem ocorrer durante a execução de backups e restaurações em nível de documento e em nível de banco de dados.

## **Backup no nível de documento**

O backup em nível de documento permite fazer backup de pastas e mensagens e um nível granular de restauração.

## **Backups no nível de banco de dados**

Os backups no nível de banco de dados permitem proteger o sistema e oferecer suporte para restaurar o Exchange Server em sua totalidade.

## **Conjunto de restauração**

Um conjunto de restauração é o conjunto de todas as sessões necessárias para restaurar o Exchange Server, grupo de armazenamento ou banco de dados da caixa de correio. O número de sessões em um conjunto de restauração depende do método de backup usado.

## **DAG (Database Availability Group - Grupo de disponibilidade do banco de dados)**

Um DAG é um conceito introduzido no Exchange Server 2010. Ele é uma coleção de até 16 servidores de caixa de correio, em que cada servidor armazena até 100 bancos de dados da caixa de correio.

## **Exibição da organização**

A exibição da organização fornece uma exibição central de toda a organização do Exchange Server, portanto, é possível localizar rapidamente servidores remotos do Exchange.

## **Grupo de armazenamento**

Cada servidor de caixa de correio do Exchange na organização pode ter até 50 grupos de armazenamento. Um grupo de armazenamento pode ter no máximo cinco armazenamentos de banco de dados (exceto para ambientes replicados que pode ter um), que podem ser montados e desmontados de forma independente.

## **Multiplexação**

A multiplexação é um processo no qual os dados de várias origens são gravados na mesma mídia simultaneamente. No Arcserve Backup, as tarefas com várias origens enviadas com esta opção são divididas em tarefas filho, as quais gravam dados ao mesmo tempo.

---

**Multitransmissão**

Multitransmissão é um processo que divide as tarefas de backup em várias subtarefas que são executadas simultaneamente em diferentes dispositivos.



# Capítulo 8: Index

---