

# Arcserve® Backup for Windows

## Agent for Microsoft SharePoint Server Guide

r17.5

arcserve®

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDOS DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2017 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

## Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Backup do Arcserve®
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Windows
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

## Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Use o link Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

# Índice

---

<b>Capítulo 1: Introdução ao agente</b>	<b>9</b>
Recursos do agente .....	9
Recursos do SharePoint Server 2010/2013 .....	9
Recursos do SharePoint Server 2007 .....	10
Matriz de suporte do Microsoft SharePoint Server .....	10
Como o agente funciona em sistemas do SharePoint Server .....	11
<b>Capítulo 2: Instalação do agente</b>	<b>13</b>
Considerações quanto ao ambiente .....	13
Pré-requisitos de instalação .....	13
Considerações sobre a instalação do agente para Microsoft SharePoint Server .....	15
Instalação do agente .....	16
Caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint .....	16
Configure o agente em sistemas SharePoint .....	21
<b>Capítulo 3: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2010/2013</b>	<b>23</b>
Visão geral do backup do SharePoint 2010/2013 .....	23
Pré-requisitos de backup no nível do banco de dados no 2010/2013 .....	23
Como executar um backup completo no SharePoint 2010/2013 .....	24
Considerações sobre o backup no 2010/2013 .....	24
Caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2010/2013 .....	26
Opções de backup do agente .....	29
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013 .....	31
<b>Capítulo 4: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2007</b>	<b>33</b>
Visão geral do backup do SharePoint 2007 .....	33
Database-Level Backup Prerequisites .....	33
Como fazer um backup completo .....	34
Considerações sobre backup .....	34
Caixa de diálogo Opção de backup do agente de nível de banco de dados .....	36
Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2007 .....	38
<b>Capítulo 5: Restaurando sistemas SharePoint 2010/2013</b>	<b>41</b>
Visão geral da restauração no SharePoint Server 2010/2013 .....	41

---

Conjuntos de restauração no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013 .....	42
Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2010/2013 .....	42
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013 .....	43
Definições de configuração de restauração no SharePoint Server 2010/2013 .....	45
Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados do SharePoint Server Definições de configuração de restauração no SharePoint Server 2010/2013 .....	46
Executar uma restauração no nível de banco de dados nas Definições de configuração de restauração do SharePoint Server no SharePoint Server 2010/2013 .....	48
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013 .....	51
Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2010/2013 .....	54
Pastas de destino para restaurações do nível de documento .....	55
Execute uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2010/2013 .....	56
Executar uma restauração no nível de documento para um local alternativo no SharePoint 2010/2013 .....	57

## **Capítulo 6: Restaurando sistemas SharePoint 2007** **61**

Visão geral da restauração .....	61
Conjuntos de restauração no nível do banco de dados .....	62
Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2007 .....	62
Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007 .....	63
Configurações de restauração .....	65
Database-Level Restore Prerequisites.....	66
Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados .....	68
Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007 .....	71
Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007 .....	73
Executar uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2007 .....	75
Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007 .....	77
Limitações do agente para Microsoft SharePoint Server .....	79

## **Capítulo 7: Uso das práticas recomendadas** **81**

Como selecionar o local adequado .....	81
Definir permissões de acesso ao local de despejo .....	82

## **Apêndice A: Recursos do Microsoft SharePoint Server usados pelo agente** **85**

Recursos do Microsoft SharePoint Server 2013 .....	85
Dados do Microsoft SharePoint 2013 .....	86
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010.....	89
Dados do Microsoft SharePoint 2010 .....	90
Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007 .....	92
Dados do Microsoft SharePoint 2007 .....	92

---

<b>Apêndice B: Recuperação de falhas</b>	<b>93</b>
Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013 .....	93
Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007 .....	94
<b>Apêndice C: Configuração de definições de segurança do Microsoft SQL Server</b>	<b>95</b>
Tipos de autenticação do Microsoft SQL.....	95
Requisitos de autenticação .....	95
Verificação ou alteração do método de autenticação do Microsoft SQL Server .....	96
<b>Apêndice D: Solução de problemas</b>	<b>97</b>
AE9972 .....	97
Não é possível restaurar uma coleção de sites no local original.....	97
<b>Capítulo 8: Glossary</b>	<b>99</b>
<b>Capítulo 9: Index</b>	<b>101</b>



# Capítulo 1: Introdução ao agente

---

O Arcserve Backup é uma solução de armazenamento distribuída e abrangente para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

O agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup é um dos agentes oferecidos pelo Arcserve Backup. Este agente permite que você faça backup e restauração de dados do Microsoft SharePoint Server 2010/2013, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010 e Microsoft SharePoint Service 3.0.

Embora os ambientes SharePoint possam ser complexos e distribuídos entre vários computadores, o agente oferece proteção total das instalações do SharePoint, consolidando todos os dados do SharePoint em um único nó na interface do servidor do Arcserve Backup. O conteúdo do SharePoint consiste em bancos de dados distribuídos do SharePoint, SSO (Single Sign-On - Logon Único) e índices de pesquisa. O agente permite usar recursos do Arcserve Backup para que você possa gerenciar facilmente as operações de backup e restauração de todos os dados do SharePoint existentes na rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Recursos do agente](#) (na página 9)

[Matriz de suporte do Microsoft SharePoint Server](#) (na página 10)

[Como o agente funciona em sistemas do SharePoint Server](#) (na página 11)

## Recursos do agente

O agente para Microsoft SharePoint Server oferece uma série de recursos que facilitam as operações de backup e restauração. Ele fornece recursos de backup e restauração para instalações do Microsoft SharePoint Server 2010/2013, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010/2013 e Microsoft SharePoint Service 3.0.

## Recursos do SharePoint Server 2010/2013

O agente oferece suporte aos seguintes recursos do SharePoint Server 2010/2013:

- Backup e a restauração do farm do SharePoint Server 2010/2013 e dos componentes do farm.

**Note:** For more information about the various farm components, see [Microsoft SharePoint Server 2010/2013 Features](#) (na página 89).

- Permite que dados do SharePoint sejam restaurados para o local original ou em um destino alternativo.
- Oferece suporte a operações de backup em uma grande variedade de dispositivos de armazenamento.
- Oferece suporte às opções Fazer backup somente das definições da configuração e Fazer backup do conteúdo e das definições da configuração.
- Oferece suporte apenas às opções Restaurar definições da configuração e Restaurar conteúdo e definições da configuração
- Oferece suporte a backup no nível do banco de dados e restauração nos níveis de banco de dados e de documento para o servidor do banco de dados de tolerância a falhas.
- Oferece suporte a restaurações granulares ou no nível de documento.

## Recursos do SharePoint Server 2007

O agente oferece suporte aos seguintes recursos do SharePoint Server 2007:

- Faça o backup e a restauração do farm do SharePoint Server 2007 e dos componentes do farm. Para obter mais informações sobre os componentes suportados do farm, consulte a seção [Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007](#) (na página 92).
- Permite que dados do SharePoint sejam restaurados para o local original ou em um destino alternativo.
- Oferece suporte a operações de backup em uma grande variedade de dispositivos de armazenamento.
- Oferece suporte a restaurações granulares ou no nível de documento.

## Matriz de suporte do Microsoft SharePoint Server

A tabela a seguir lista as diferentes versões do Microsoft SharePoint Server e o suporte a sistemas operacionais Windows que funcionam com o agente para Microsoft SharePoint Server:

	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP1)	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft SharePoint Server 2013
Windows Server 2003 (x86)	sim	sim	sim	não	não

	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP1)	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)	Microsoft SharePoint Server 2010	Microsoft SharePoint Server 2013
Windows Server 2003 (x64)	sim	sim	sim	não	não
Windows Server 2008 (x86)	não	sim	sim	não	não
Windows Server 2008 (x64)	não	sim	sim	sim	não
Windows Server 2008 R2	não	não	sim	sim	sim
Windows Server 2012	não	não	não	não	sim

## Como o agente funciona em sistemas do SharePoint Server

O Arcserve Backup e o agente para Microsoft SharePoint Server trabalham juntos no backup e restauração de dados do SharePoint Server. Quando o Arcserve Backup faz o backup de dados, o servidor se conecta ao agente e envia uma solicitação. O agente recupera os dados do SharePoint Server e os exporta para uma pasta de despejo no disco e, em seguida, envia os dados para o Arcserve Backup, em que são submetidos a backup em mídia. Durante uma operação de restauração, o agente funciona de modo semelhante e ajuda a transferir os dados salvos em backup do Arcserve Backup para o servidor.



# Capítulo 2: Instalação do agente

---

Este capítulo fornece as informações necessárias para instalar e configurar o agente para Microsoft SharePoint Server em sistemas SharePoint 2010/2013 e SharePoint 2007. As informações desta seção pressupõem que você esteja familiarizado com as características e os requisitos de seu server farm do Microsoft SharePoint.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Considerações quanto ao ambiente](#) (na página 13)

[Pré-requisitos de instalação](#) (na página 13)

[Instalação do agente](#) (na página 16)

## Considerações quanto ao ambiente

Os ambientes do SharePoint podem ser complexos e distribuídos por uma série de computadores. A configuração do server farm deve ser aceita pela Microsoft. Como um exemplo, um ambiente distribuído do SharePoint pode conter os seguintes componentes:

- Um ou mais servidores Web-Front-End.
- Um ou mais servidores de aplicativo com o serviço Windows SharePoint Service Help ativado.
- Um ou mais servidores indexadores com o serviço Office SharePoint Search ativado.
- Um ou mais servidores de banco de dados usado pelo farm do SharePoint Server.

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o agente em sistemas do SharePoint Server, é necessário atender aos seguintes pré-requisitos:

- Verifique se o sistema atende aos requisitos mínimos necessários à instalação do agente para Microsoft SharePoint Server. Para obter uma lista de requisitos, consulte o arquivo *Leiam*.
- Verifique se possui privilégios de administrador ou o privilégio adequado para instalar software nos computadores usados para a instalação do produto.
- O nome de usuário fornecido no assistente de configuração do agente para Microsoft SharePoint Server deve possuir acesso administrativo a todas as máquinas no farm do SharePoint Server.

- Esteja ciente de que a conta que pertence ao grupo de administradores do farm do Microsoft SharePoint Server.
- Verifique se os produtos Microsoft SharePoint Server, Microsoft SharePoint Service 3.0 ou mais recentes foram instalados.
- É necessário instalar o agente para Microsoft SharePoint Server no mesmo sistema no qual o farm foi criado originalmente e certificar-se de que a administração central está em execução, ou as tarefas de backup e restauração poderão falhar.

**Observação:** You do not need to install the Arcserve Backup Agent for Open Files on the Microsoft SharePoint servers that you are protecting. O Agent for Open Files é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o agente para Microsoft SharePoint Server é um agente específico do aplicativo, dedicado à proteção dos servidores Lotus Domino, ele oferece uma solução completa que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files.

## Considerações sobre a instalação do agente para Microsoft SharePoint Server

Ao instalar o agente, considere o seguinte:

- Os produtos do Microsoft SharePoint Server, Microsoft SharePoint Service 3.0 ou mais recentes devem ser instalados antes da instalação do agente para Microsoft SharePoint Server. O agente é suportado em todos os sistemas operacionais que oferecem suporte ao Microsoft Office SharePoint Server
- O servidor do Arcserve Backup deve poder executar o comando ping em todos os computadores do ambiente SharePoint por nome. Se você não usar o DNS no ambiente SharePoint, deverá adicionar todos os computadores do ambiente ao arquivo de hosts do servidor do Arcserve Backup.
- O serviço Microsoft SQL Server Windows deve ser executado como uma conta de domínio ou de sistema local.
- É necessário instalar o agente para Microsoft SharePoint Server na mesma máquina em que o farm foi criado originalmente e o serviço de Administração do Windows SharePoint Services deve estar em execução ou a tarefa de backup ou restauração poderá falhar.
- É possível que as tarefas não sejam concluídas com êxito quando os servidores do Arcserve Backup e do agente residem em fusos horários diferentes. Para garantir que elas sejam concluídas com êxito, é necessário sincronizar o fuso horário no servidor do agente com o do servidor do Arcserve Backup.
- Existe um problema conhecido da Microsoft que pode fazer com que o SharePoint 2007 se comporte de forma diferente, dependendo de como você implantou o Windows SharePoint Services 3.0 e o Microsoft Office SharePoint Server 2007 em sistemas Windows Server 2008.
  - Se você atualizar o Windows SharePoint Services 3.0 ou o Microsoft Office SharePoint Server 2007 com o Service Pack 1, será necessário instalar o agente para SharePoint Server do Arcserve Backup em máquinas em que o farm foi criado originalmente e o serviço de administração central estiver em execução. Antes de enviar uma tarefa de backup ou restauração, verifique se esse serviço está em execução no computador de destino; caso não esteja, a tarefa poderá falhar.
  - Se você instalar o Windows SharePoint Services 3.0 ou o Microsoft Office SharePoint Server 2007 com o Service Pack 1, é possível instalar o agente para SharePoint Server do Arcserve Backup em qualquer máquina em que o farm foi criado originalmente e o serviço de administração central estiver em execução. Ter o serviço de administração central em execução no computador de destino para tarefas de backup e restauração não é um pré-requisito nessa situação.
- Caso opte pela instalação do Server Farm ao atualizar o agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup para esta release, é necessário usar o mesmo administrador do farm usado para criar o farm ou será necessário iniciar a configuração do agente para Microsoft SharePoint Server e repetir a configuração. Essa restrição afeta apenas as Instalações do Server Farm (Completo e Web Front-End). Ela não afeta instalações do SharePoint Single Server (autônomo).

## Instalação do agente

O agente para Microsoft SharePoint Server segue o procedimento de instalação padrão para os componentes do sistema, agentes e opções do Arcserve Backup.

Para obter os procedimentos detalhados sobre a instalação do Arcserve Backup, consulte o *Guia de Implementação*.

### Caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint

É possível abrir a caixa de diálogo Agente e configurar as opções usando o seguinte procedimento:

#### **Para abrir a caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint**

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente de backup do Arcserve é exibida.

2. Na lista suspensa, selecione agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup e clique em Configuração.

A caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint é aberta. A guia Configuração em nível de banco de dados é exibida por padrão.

## Guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint

A guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint contém opções para armazenar dados do SharePoint em uma pasta compartilhada em que o agente está instalado.

As opções na guia Configuração no nível de banco de dados incluem:

### Local de despejo de backup ou restauração padrão

O local de despejo de backup padrão em Local de despejo de backup/restauração padrão possui as seguintes opções:

**Observação:** o mesmo local será usado quando uma tarefa de restauração for enviada.

- **Servidor do Arcserve Backup** – Exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada no servidor do Arcserve antes de serem salvos em uma fita.

- **Agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup (máquina local)** — exporta dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em um computador local em que o agente está instalado. Em seguida, os dados são salvos em fita via rede.
- **Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor** — exporta dados do SharePoint para um dispositivo NAS ou uma pasta compartilhada pública. Se você selecionar essa opção, deverá especificar o nome do servidor.

**Observação:** é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

### **Caminho de despejo de backup/restauração**

Especifica o nome do compartilhamento e o caminho físico em Backup/caminho de despejo de restauração, da seguinte maneira:

- **Nome do compartilhamento** — especifica a pasta compartilhada em que os dados devem ser salvos em backup caso seja selecionada a opção Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como local de despejo de backup/restauração. Conceda as permissões necessárias à pasta.

**Observação:** o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

- **Caminho físico** — Especifica o caminho no qual deseja que o backup seja feito se selecionar servidor do Arcserve Backup ou o Agente para SharePoint Server do Arcserve como o local de despejo de backup ou restauração.

### **Fazer backup ou restaurar credenciais de conta**

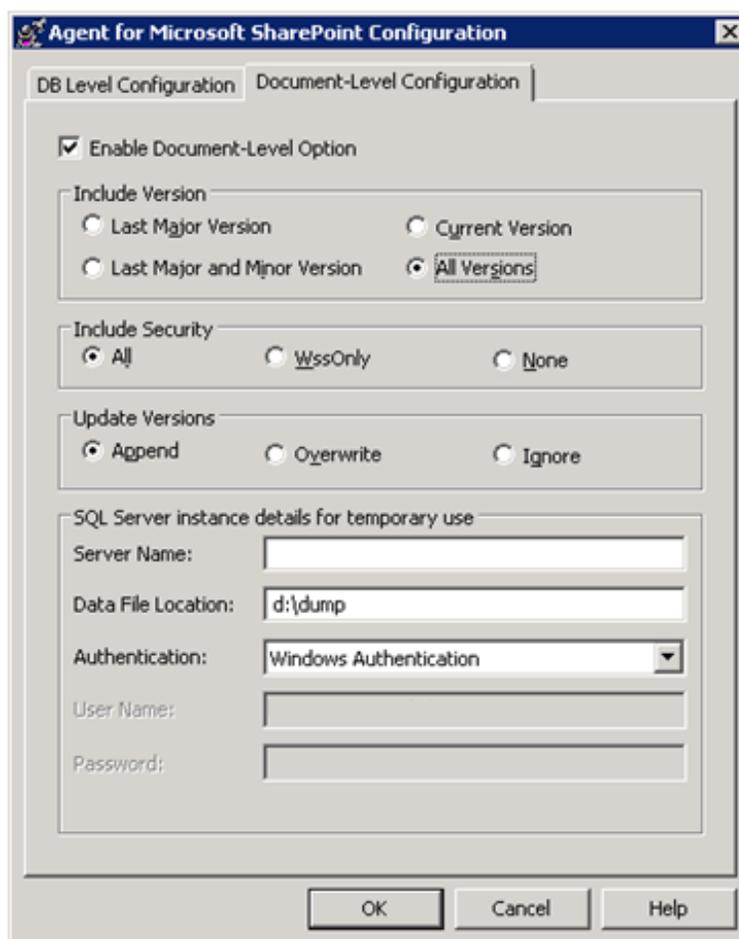
Especifique o nome de usuário e senha sob as credenciais de conta para backup/restauração para instalar os componentes COM +.

**Note:** a opção Redefinir credenciais é ativada se o componente COM+ não estiver instalado. É necessário fornecer os detalhes de usuário para instalar esses componentes.

- Nome de usuário — define os detalhes do usuário administrador do farm.
- Senha — define os detalhes da senha do administrador do farm.

## Guia Configuração no nível de documento do agente para Microsoft SharePoint

É necessário configurar a guia Configuração no nível de documento do agente para Microsoft SharePoint para executar restaurações de nível granular.



Opções na guia Configuração no nível de documento incluem:

### Enable Document-Level Option

Habilita a operação de restauração no nível de documento. Ativar opção de nível de documento é marcada por padrão.

**Note:** You can perform a document-level object restore operation, only if you select Use Agent Default Configuration Settings in the backup options dialog along with the Enable Document-Level Option.

### Incluir versão

Especifica os conteúdos que serão restaurados com base na versão do documento.

- Última versão principal — inclui o conteúdo da última versão principal.

- Últimas versões principais e secundárias — inclui o conteúdo das últimas versões principal e secundária.
- Versão atual - inclui conteúdo sobre a versão mais recente.
- Todas as versões (padrão) — inclui o conteúdo de todas as versões.

### Incluir segurança

Especifica se as informações de grupo de segurança e usuário serão restauradas.

- Tudo (padrão) — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Além disso, as informações de usuário definidas nos servidores DAP ou LDAP estão incluídas.

- Apenas Wss — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Nenhuma informação de usuário definida nos servidores DAP ou LDAP está incluída.

- Nenhum — não houve migração de informações de usuário ou grupo.

### Atualizar versões

Especifica como o controle de versões é gerenciado no local de destino durante a restauração.

- Acrescentar (padrão) — acrescenta as versões no destino.
- Ignorar — ignora o controle de versões e importa o arquivo atualizado.
- Substituir — exclui a versão existente e importa como novas versões.

### Detalhes da sessão do SQL Server para uso temporário

Conecta o agente a uma sessão do SQL Server.

- Nome do servidor — o nome do host do SQL Server e o nome da instância.
- Local do arquivo de dados — esse local é usado para armazenar o arquivo de banco de dados ao restaurar o despejo de backup do banco de dados para a instância do SQL. Deve ser um caminho local no servidor que hospeda a instância do SQL e o caminho deve existir.

**Note:** The SQL Server instance must have permissions to access the Data File Location.

- Autenticação — o tipo de autenticação para esta instância do SQL. Selecione o tipo de autenticação para se conectar ao SQL Server.
- Autenticação do Windows (padrão) — é possível inserir o nome de usuário e os detalhes de senha para se conectar.
- SQL Server Authentication — é o modo de autenticação do SQL Server. É necessário fornecer os detalhes de logon e senha.

**Note:** The version of the temporary SQL Server must be same as the version of Microsoft SharePoint database Server.

## Configure o agente em sistemas SharePoint

Depois de instalar o agente, o agente instala um ou mais dos seguintes componentes COM + (de acordo com a versão do SharePoint Server detectada):

- SharePoint Server 2007: SPS012
- SharePoint Server 2010: SPS014
- SharePoint Server 2013: SPS015

Esses componentes interagem com o SharePoint Server para fazer o backup e restauração de dados.

**Observação:** ao configurar o agente, certifique-se de que o espaço usado pela paginação não exceda a memória física. Caso contrário, a configuração pode falhar.

### Siga esses passos:

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, Arcserve, Arcserve Backup e clique em Administrador do agente de backup para abrir a caixa de diálogo Administrador do agente de backup da Arcserve.
2. Na lista suspensa, selecione agente do Arcserve Backup para o Microsoft SharePoint Server e clique em Configuração para abrir a caixa de diálogo Configuração do agente para Microsoft SharePoint. A guia Configuração em nível de banco de dados é exibida por padrão.
3. Selecione as opções no nível do banco de dados na guia Configuração em nível de banco de dados para configurar as operações de backup e restauração do agente para nível de banco de dados. Para obter mais informações sobre as opções da guia no nível de banco de dados, consulte [Guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint](#) (na página 17).

A configuração no nível de banco de dados foi concluída.

4. Selecione a guia Configuração no nível de documento para exibir as opções de configuração no nível de documento.
5. Configure o agente para restaurações do nível de documento selecionando as opções na guia. Para obter mais informações sobre as opções do agente do nível de documento, consulte [Guia Configuração no nível de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint](#) (na página 19).

A configuração no nível de documento foi concluída.

6. Clique em OK para concluir a configuração do nível de documento e no nível de banco de dados.



# Capítulo 3: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2010/2013

---

Este capítulo contém informações sobre como fazer backup de dados em sistemas SharePoint 2010/2013.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral do backup do SharePoint 2010/2013](#) (na página 23)

[Pré-requisitos de backup no nível do banco de dados no 2010/2013](#) (na página 23)

[Como executar um backup completo no SharePoint 2010/2013](#) (na página 24)

[Considerações sobre o backup no 2010/2013](#) (na página 24)

[Caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 26)

[Opções de backup do agente](#) (na página 29)

[Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 31)

## Visão geral do backup do SharePoint 2010/2013

O backup no nível de banco de dados protege os arquivos de banco de dados do SharePoint Server 2010/2013. Esse backup é indispensável para o servidor do SharePoint e você deve executá-lo sempre, caso use outros tipos de backup granular. Você pode usar os backups no nível de banco de dados para restaurar o servidor do SharePoint se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

## Pré-requisitos de backup no nível do banco de dados no 2010/2013

Antes de executar um backup no nível de banco de dados do SharePoint Server 2010/2013, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo do Windows SharePoint Services está em execução no servidor web front-end e no servidor de aplicativos.
- Verifique se o Microsoft SQL Server está em execução.

## Como executar um backup completo no SharePoint 2010/2013

Para fazer um backup completo do banco de dados, você deve executar determinadas ações de gerenciamento de farms. Se você executar uma dessas ações e, depois, fizer um backup diferencial, talvez não consiga restaurar com êxito o banco de dados do qual fez um backup completo anteriormente. Para evitar este problema, sempre execute um backup completo do banco de dados imediatamente após executar uma alteração na topologia do farm do SharePoint 2010/2013 ou farm do Windows SharePoint, da seguinte maneira:

- Adicionar um novo aplicativo web, um novo banco de dados em um aplicativo web normal ou um aplicativo web de administração do provedor de serviços do SharePoint.
- Cancelar uma tarefa de backup completo durante sua execução.
- Restaurar o banco de dados a partir de qualquer backup.

**Note:** certifique-se de reiniciar o serviço do agente do Arcserve SharePoint em serviços do Windows após atualizar a topologia de farm.

## Considerações sobre o backup no 2010/2013

Para que os backups sejam bem-sucedidos, considere os seguintes pontos:

- Se você fizer um backup completo do componente A e, depois, um backup completo do componente filho B de A, o backup diferencial do componente A não será bem-sucedido. Em outras palavras, um backup completo no nível de farm pode ser seguido de um backup diferencial no nível de farm. No entanto, não é possível fazer um backup completo no nível de farm seguido de um backup completo de aplicativo web e, a seguir, um backup diferencial do farm. Nesse caso, ocorrerá falha na tarefa de backup diferencial e será exibida uma mensagem de erro.
- Não é possível executar um backup usando o SharePoint Server 2010/2013 e ferramentas, como as ferramentas do Microsoft SQL Server, o site de Administração central, etc. Por exemplo, se você fizer um backup completo usando essas ferramentas, talvez não consiga restaurar a tarefa de backup diferencial.
- Caso você tente proteger o SharePoint Server 2010/2013 usando o agente para Microsoft SharePoint Server e outros agentes, como o agente cliente e o agente para SQL Server, os dados do SharePoint 2010/2013 poderão ser salvos em backup mais de uma vez. Para que isso não aconteça, exclua o banco de dados e os arquivos do SharePoint 2010/2013 da tarefa de backup do agente cliente e do agente para SQL Server.

O SharePoint Server 2010/2013 não oferece suporte ao seguinte:

- Criptografia e compactação de dados do agente nas opções globais.
- Tarefas de backup com multiplexação e multitransmissão usando uma única instância.
- Backup de dados do agente em dois computadores diferentes que estão em domínios diferentes do Arcserve Backup.

## Caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2010/2013

As seções a seguir descrevem as opções que o agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup oferece ao executar backups no nível de banco de dados.

Para configurar as opções de backup no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção de agente. A caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint é aberta.

Backup Options for Agent for Microsoft SharePoi... x

Default Backup Dump Location

Select a default disk location for Microsoft SharePoint Server to store the initial backup dump.

Use Agent Default Configuration Settings

ArcserveBackup Server

Arcserve Agent for Microsoft SharePoint

Other (NAS, File) Server Name:

Backup Dump Path

Share Name

Physical Path

Backup Configuration Settings

Backup only configuration settings

Backup content and configuration settings

Preserve the Dump Data on the disk after backup

Enable Document-Level Restore

Backup Methods

Use Global or Rotation Settings

Full

Differential

A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint possui as seguintes opções:

#### Local padrão de despejo de backup

O local de despejo de backup informa ao Arcserve Backup onde você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de salvá-los em uma fita.

É possível selecionar entre os seguintes locais de despejo de backup:

- Usar a configuração padrão do agente, ativada por padrão. Essa opção faz uso do local de despejo de backup selecionado durante a configuração do agente.
- Servidor do Arcserve Backup — exporta dados do SharePoint para uma pasta compartilhada no Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve – Exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em que o agente do SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor de NAS ou no servidor de arquivo.

**Observação:** é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

#### Caminho de despejo de backup

É necessário especificar o nome do compartilhamento e o caminho físico.

- Nome de compartilhamento — se for selecionado Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de backup, será necessário especificar o nome do compartilhamento para o qual os dados deverão ser exportados. Conceda as permissões necessárias à pasta.

**Note:** o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

- Caminho físico – Se selecionar o servidor ou agente do Arcserve como o local de despejo de backup, será necessário especificar o caminho para o qual os dados deverão ser exportados.

#### Definições de configuração de backup

É necessário selecionar uma definição de configuração.

- Fazer backup somente das definições da configuração — selecione essa opção para fazer backup somente das definições de configuração do servidor do SharePoint.
- Fazer backup do conteúdo e das definições da configuração — selecione essa opção para fazer backup de conteúdo e das definições de configuração do servidor do SharePoint. Esta opção é selecionada por padrão.

### Preserve os dados de despejo no disco após o backup

Esta opção é ativada por padrão. É possível preservar os dados no disco após a execução da operação de backup.

#### Esteja ciente do seguinte:

- Geralmente, os dados preservados são aqueles do último backup completo ou deste junto com o último backup diferencial dos dados despejados.
- Quando o local de despejo não é alterado (preservado): quando executa um backup completo, o agente exclui a última sessão de backup completo e incremental e retém os últimos da sessão de backup completo mais recente. Ao executar um backup diferencial, o agente exclui o último backup diferencial e mantém o backup diferencial mais recente.
- Quando o local de despejo é alterado (não preservado): o agente não exclui os dados do local de despejo anterior.
- Com essa opção especificada, o agente restaura o banco de dados do cache do despejo e é possível restaurar os dados que contém a criptografia da senha sem especificar a senha.

### Ativar restauração no nível de documento

É possível executar a operação de restauração no nível do documento. Esta opção é ativada por padrão.

### Métodos de backup

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário selecionar um método de backup. Esse método informa ao Arcserve Backup como deseja que seja feito o backup dos dados. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

- Usar definição global ou de rotação, ativado por padrão. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Agendamento.
- Completo — faz backup de todo o banco de dados e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup posterior incremental ou diferencial.  
**Observação:** faça sempre um backup completo ao executar o agente pela primeira vez, após atualizar para um Service Pack e após uma restauração.
- Backup diferencial — faz backup dos arquivos que foram alterados desde o último backup.

**Observação:** as opções Método de backup na guia Programar não são aplicáveis quando seleciona os métodos de backup Completo ou Diferencial. O Microsoft SharePoint 2010/2013 não oferece suporte ao método Backup incremental. Se você selecionar Backup incremental na guia Programar, ele ainda considerará a operação como sendo um Backup diferencial.

## Opções de backup do agente

A caixa de diálogo de opções de backup permite escolher os seguintes métodos de proteção de banco de dados:

### **Agente de banco de dados**

Usa o agente para fazer backup dos dados do SharePoint.

### **Hardware Snapshot**

Faz backup dos dados do SharePoint usando um instantâneo de hardware VSS. Para usar esta opção, é necessário instalar o módulo corporativo do Arcserve Backup. Para obter mais informações, consulte o Guia do VSS do Arcserve Backup.

### **Banco de dados completo**

Use backups completos para fazer backup do banco de dados do SharePoint Server. É possível também usar backups completos para fazer backup de todos os dados que não pertencem a bancos de dados do SharePoint Server (como índices de pesquisa).

**Observação:** For non-database data, the agent supports only complete backups.

### **Banco de dados, diferencial**

Faz backup dos dados do banco de dados que foram alterados desde o último backup completo. Por exemplo, se tiver executado um backup completo de seu banco de dados no domingo à noite, será possível efetuar um backup diferencial na segunda à noite para fazer o backup apenas dos dados alterados nesse dia.

### Arquivos e grupos de arquivos

Faz backup dos arquivos selecionados no banco de dados. Utilize essa opção para fazer backup de um arquivo ou de um grupo de arquivos quando os requisitos de desempenho e o tamanho do banco de dados inviabilizarem o backup completo.

### Arquivos e grupos de arquivos, diferencial

Faz backup dos dados do banco de dados que foram alterados nos arquivos selecionados desde o último backup de arquivos e grupos de arquivos. Os backups diferenciais de arquivos reduzem o tempo de recuperação, diminuindo o número de transações do log a serem restauradas.

### Log de transações

Faz backup do log de transações. Os backups do log de transações oferece as seguintes opções:

- **Remover entradas inativas do log de transações** - trunca os arquivos de log. Esta é a opção padrão.
- **Não remover entradas inativas do log de transações** - mantém as entradas inativas do log após o backup. Essas entradas são incluídas no próximo backup do log de transações.
- **faz backup somente do final do log e deixa o banco de dados em um modo de não-recuperação** - faz backup do log e deixa os dados de banco de dados em um estado de restauração. Utilize esta opção para capturar a atividade desde o último backup e colocar o banco de dados offline a fim de restaurá-lo.

**Importante:** Não use esta opção ao fazer backup do banco de dados de configuração do SharePoint. Sem suporte. No entanto, é possível usar esta opção ao fazer backup de outros bancos de dados SharePoint.

As verificações de consistência do banco de dados também são suportadas:

### Antes do backup

Verifica a consistência antes de o backup do banco de dados ser realizado.

### Após o backup

Verifica a consistência após o backup do banco de dados ser realizado.

### Continue with backup if DBCC fails

Efetua o backup do banco de dados mesmo que a verificação de consistência falhe.

### Verificar a consistência física do banco de dados.

Detecta páginas rasgadas e falhas comuns de hardware, integridade da estrutura física da página e cabeçalhos de registro, e a consistência entre o objeto e as IDs de índice da página.

### Não verificar índices

Verifica a consistência no banco de dados, exceto os índices das tabelas definidas pelo usuário.

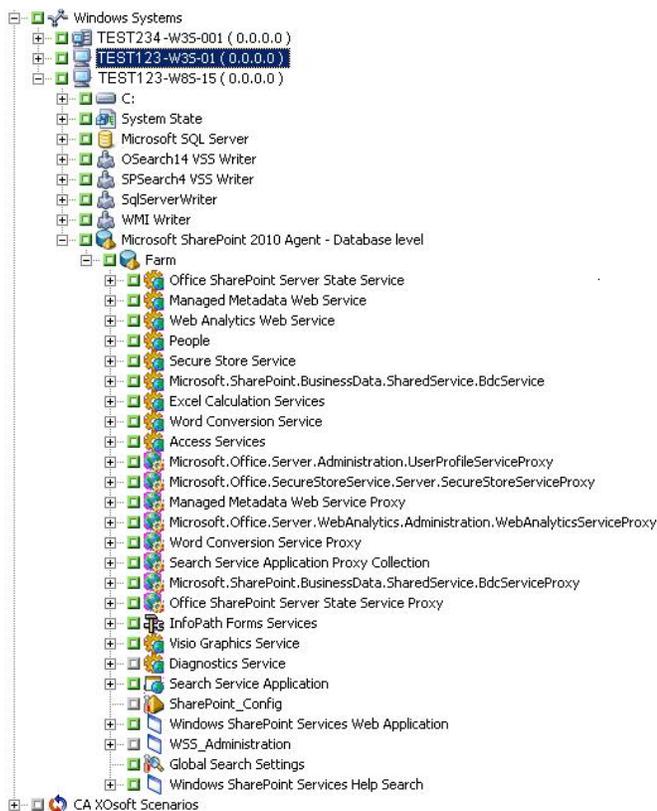
## Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013

Use o gerenciador de backup no Arcserve Backup para fazer backups no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013.

### Siga esses passos:

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.



2. Na janela do gerenciador de backup, selecione os objetos de Nível de banco de dados dos quais deseja fazer backup (Microsoft SharePoint 2010/2013 - Nível do banco de dados). Para fazer backup apenas de certos componentes do farm, expanda o farm e selecione os componentes.
3. Clique com o botão direito do mouse no objeto Farm que está sendo incluído na tarefa e selecione Opção de agente para escolher um método de backup a ser usado e clique em OK.

**Observação:** sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, para poder armazenar um conjunto completo de bancos de dados do servidor do SharePoint.

4. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.

5. Clique na guia Programar.

Para usar um agendamento personalizado, selecione um método de repetição. Se você quiser usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como agendar tarefas e esquemas de rotação, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

7. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar inserir ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações e clique em OK.

8. Click OK.

The Submit Job dialog opens.

9. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.

10. Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

11. Click OK.

A tarefa de backup será enviada.

# Capítulo 4: Fazendo backup de sistemas SharePoint 2007

---

Este capítulo contém informações sobre como fazer backup de dados em sistemas SharePoint 2007.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral do backup do SharePoint 2007](#) (na página 33)

[Database-Level Backup Prerequisites](#) (na página 33)

[Como fazer um backup completo](#) (na página 34)

[Considerações sobre backup](#) (na página 34)

[Caixa de diálogo Opção de backup do agente de nível de banco de dados](#) (na página 36)

[Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2007](#) (na página 38)

## Visão geral do backup do SharePoint 2007

O backup no nível de banco de dados protege os arquivos de banco de dados do SharePoint Server 2007. Esse backup é indispensável para o servidor do SharePoint e você deve executá-lo sempre, caso use outros tipos de backup granular. Você pode usar os backups no nível de banco de dados para restaurar o servidor do SharePoint se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

## Database-Level Backup Prerequisites

Antes de executar um backup no nível de banco de dados do SharePoint Server 2007, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo do Windows SharePoint Services está em execução no servidor web front-end e no servidor de aplicativos.
- Verifique se o Microsoft SQL Server está em execução.

## Como fazer um backup completo

Para fazer um backup completo do banco de dados, você deve executar determinadas ações de gerenciamento de farms. Se você executar uma dessas ações e, depois, fizer um backup diferencial, talvez não consiga restaurar com êxito o banco de dados do qual fez um backup completo anteriormente. Para evitar este problema, sempre execute um backup completo do banco de dados imediatamente após executar qualquer alteração na topologia de farm do SharePoint 2007 ou farm do Windows SharePoint 3.0, como o seguinte:

- Adicionar um novo aplicativo web, um novo Provedor de serviços do SharePoint, um novo banco de dados a um aplicativo web normal ou um aplicativo web de administração do Provedor de serviços do SharePoint.
- Renomear o Provedor de serviços do SharePoint.
- Excluir o Provedor de serviços do SharePoint para que seu aplicativo web de administração seja desconectado do Provedor de serviços do SharePoint.
- Cancelar uma tarefa de backup completo durante sua execução.
- Restaurar o banco de dados a partir de qualquer backup.

## Considerações sobre backup

Para que os backups sejam bem-sucedidos, leve em consideração os seguintes pontos:

- Se você fizer um backup completo do componente A e, depois, um backup completo do componente filho B de A, o backup diferencial do componente A não será bem-sucedido. Em outras palavras, um backup completo no nível de farm pode ser seguido de um backup diferencial no nível de farm. No entanto, não é possível fazer um backup completo no nível de farm seguido de um backup completo do provedor de serviços do SharePoint e de um backup diferencial do farm. Nesse caso, ocorrerá falha na tarefa de backup diferencial e será exibida uma mensagem de erro.
- Você não pode executar um backup usando o SharePoint Server 2007 e ferramentas, como as ferramentas do Microsoft SQL Server, o site de Administração central etc. Por exemplo, se você fizer um backup completo usando essas ferramentas, talvez não consiga restaurar a tarefa de backup diferencial.
- Caso você tente proteger o SharePoint Server 2007 usando o agente para SharePoint e outros agentes, como o agente cliente e o agente para SQL Server, os dados do SharePoint 2007 poderão ser submetidos a backup mais de uma vez. Para que isso não aconteça, exclua o banco de dados e os arquivos do SharePoint 2007 da tarefa de backup do agente cliente e do agente para SQL Server.

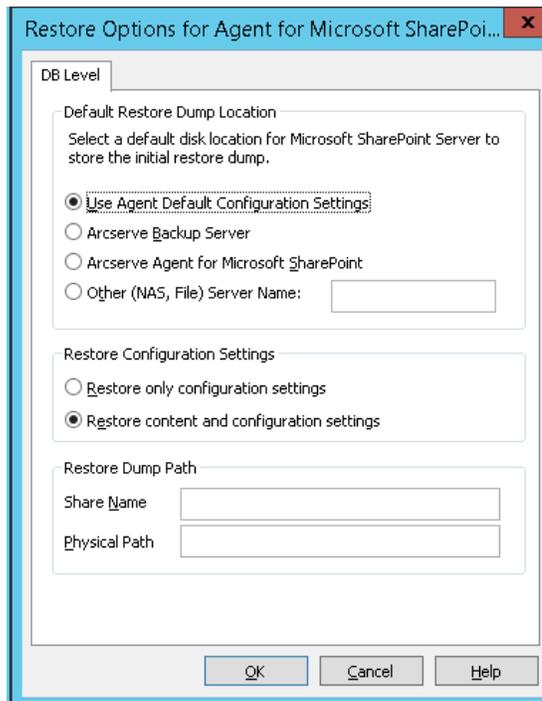
O SharePoint Server 2007 não oferece suporte ao seguinte:

- Criptografia e compactação de dados do agente nas opções globais.
- Multiplexação e multitransmissão de tarefas de backup.
- Backup de dados do agente em dois computadores diferentes que estão em domínios diferentes do Arcserve Backup.

## Caixa de diálogo Opção de backup do agente de nível de banco de dados

As seções a seguir descrevem as opções que o agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup oferece ao executar backups no nível de banco de dados.

Para configurar as opções de backup no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção de agente. A caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint 2007 é exibida.



**Note:** é necessário selecionar manualmente Ativar opção de nível de documento na caixa de diálogo Configuração no nível de documento do agente para Microsoft SharePoint Server se estiver executando uma tarefa de backup após a atualização para esta release. Além disso, verifique se Ativar restauração de nível de documento está ativado na caixa de diálogo Opções de backup no SharePoint Server 2007 para executar restaurações no nível do documento.

A caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint 2007 possui:

### Local padrão de despejo de backup

O local de despejo de backup informa ao Arcserve Backup onde você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de salvá-los em uma fita.

É possível selecionar entre os seguintes locais de despejo de backup:

- Usar a configuração padrão do agente, ativada por padrão. Essa opção faz uso do local de despejo de backup selecionado durante a configuração do agente.
- Servidor do Arcserve Backup — exporta dados do SharePoint para uma pasta compartilhada no Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve – Exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em que o agente do SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — exporta os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor de NAS ou no servidor de arquivo.

**Observação:** é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

#### **Caminho de despejo de backup**

É necessário especificar o nome do compartilhamento e o caminho físico.

- Nome de compartilhamento — se for selecionado Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de backup, será necessário especificar o nome do compartilhamento para o qual os dados deverão ser exportados. Conceda as permissões necessárias à pasta.

**Note:** o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

- Caminho físico – Se selecionar o servidor ou agente do Arcserve como o local de despejo de backup, será necessário especificar o caminho para o qual os dados deverão ser exportados.

#### **Preserve os dados de despejo no disco após o backup**

Esta opção é ativada por padrão. É possível preservar os dados no disco após a execução da operação de backup.

- **Note:** Geralmente, os dados preservados são aqueles do último backup completo ou deste junto com o último backup diferencial dos dados despejados.

#### **Ativar restauração no nível de documento**

É possível executar a operação de restauração no nível do documento. Esta opção é ativada por padrão.

#### **Métodos de backup**

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário selecionar um método de backup. Esse método informa ao Arcserve Backup como deseja que seja feito o backup dos dados. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

- Usar definição global ou de rotação, ativado por padrão. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Agendamento.
- Completo — faz backup de todo o banco de dados e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup posterior incremental ou diferencial.

**Observação:** faça sempre um backup completo ao executar o agente pela primeira vez, após atualizar para um Service Pack e após uma restauração.

- Backup diferencial — faz backup dos arquivos que foram alterados desde o último backup.

**Observação:** as opções Método de backup na guia Programar não são aplicáveis quando seleciona os métodos de backup Completo ou Diferencial. O SharePoint 2007 não oferece suporte ao método Backup incremental. Se você selecionar Backup incremental na guia Programar, ele ainda considerará a operação como sendo um Backup diferencial.

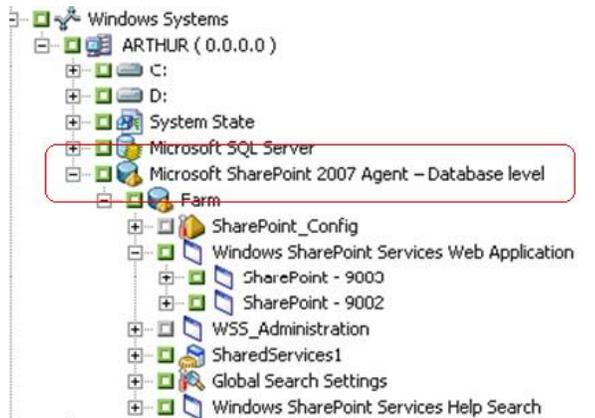
## Executar um backup no nível do banco de dados no SharePoint Server 2007

Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para fazer backups no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007.

### Para executar um backup no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.



2. Na janela gerenciador de backup, selecione os objetos de Nível de banco de dados dos quais você deseja fazer backup (Microsoft SharePoint 2007 - Nível do banco de dados). Para fazer backup apenas de certos componentes do farm, expanda o farm e selecione os componentes.
3. Clique com o botão direito do mouse no objeto Farm que está sendo incluído na tarefa e selecione Opção de agente para escolher um método de backup a ser usado e clique em OK.

**Observação:** sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, para poder armazenar um conjunto completo de bancos de dados do servidor do SharePoint.

4. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.

5. Clique na guia Programar.

Para usar um agendamento personalizado, selecione um método de repetição. Se você quiser usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como agendar tarefas e esquemas de rotação, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

7. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar inserir ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações e clique em OK.

8. Click OK.

The Submit Job dialog opens.

9. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.

10. Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

11. Click OK.

A tarefa de backup será enviada.



# Capítulo 5: Restaurando sistemas SharePoint 2010/2013

---

Este capítulo contém informações sobre como restaurar dados em sistemas SharePoint 2010/2013.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral da restauração no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 41)

[Conjuntos de restauração no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 42)

[Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 42)

[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 43)

[Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados do SharePoint Server](#)

[Definições de configuração de restauração no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 46)

[Executar uma restauração no nível de banco de dados nas Definições de configuração de restauração do SharePoint Server no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 48)

[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013](#) (na página 51)

[Execute uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2010/2013](#) (na página 56)

[Executar uma restauração no nível de documento para um local alternativo no SharePoint 2010/2013](#) (na página 57)

## Visão geral da restauração no SharePoint Server 2010/2013

As próximas seções contêm informações sobre os pré-requisitos que devem ser atendidos para que seja possível fazer uma restauração, os recursos oferecidos pelo agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup durante a restauração e o procedimento a ser seguido para executar uma restauração no nível do banco de dados e de documento em sistemas SharePoint 2010/2013.

## Conjuntos de restauração no nível do banco de dados no SharePoint Server 2010/2013

Para restaurar um SharePoint Server, você deve restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram os dados completamente. Essas sessões são o seu conjunto de restauração, que inclui as seguintes sessões:

- Se você tiver feito backup usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se você tiver feito backup usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

<b>Full</b>	<b>Differential 1</b>	<b>Differential 2</b>	<b>Differential 3</b>	<b>Differential 4</b>
-------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

- Para restaurar de um backup diferencial, você deve selecionar apenas a sessão de backup diferencial. O Arcserve Backup localizará automaticamente os backups completos anteriores e, em seguida, as sessões de backup completo e diferencial selecionadas.

## Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2010/2013

A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2010/2013 consiste de opções de restauração no nível de banco de dados e de documento.

### Mais informações:

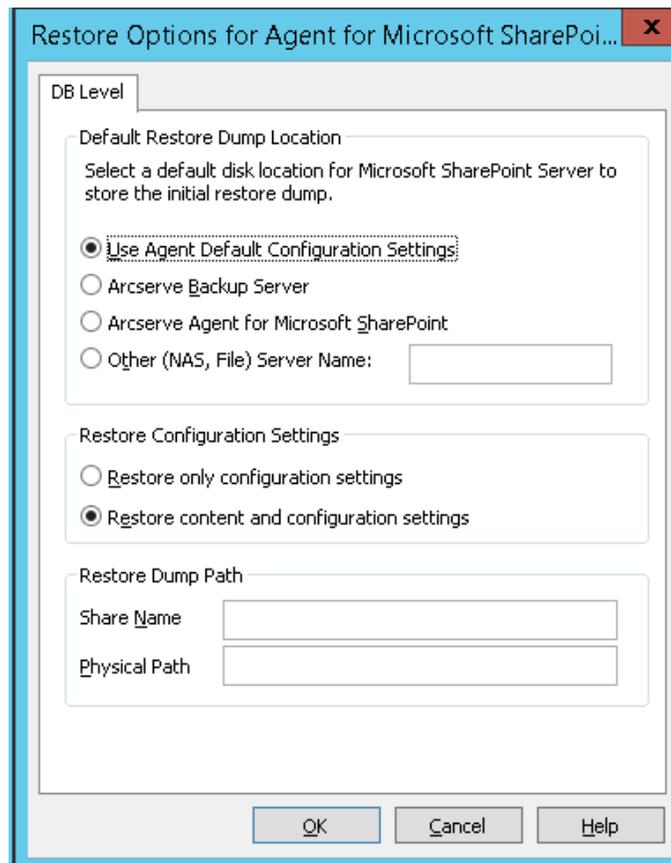
[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 43)

[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013](#) (na página 51)

## Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa:

Para configurar as opções de restauração no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint é aberta.



A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint possui:

### Local de despejo de restauração padrão

Antes de restaurar dados, você deve selecionar um local de despejo de restauração. O local de restauração informa ao Arcserve Backup o local em que você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de restaurá-los no servidor do SharePoint.

**Note:** se configurar o local de restauração usando a opção de restauração, o local configurado por meio da opção Configuração do agente não se aplica. É possível selecionar os seguintes locais de despejo de restauração:

- Usar a configuração padrão do agente — ativada por padrão, essa opção usa o local selecionado ao configurar o agente.
- Servidor do Arcserve Backup — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada no Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em que o agente para SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor NAS ou servidor de arquivos.

**Note:** é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

#### Configurações de restauração

- Restaurar somente as definições da configuração — restaura as definições da configuração ao executar a restauração no nível do banco de dados.
- Restaurar conteúdo e definições da configuração—restaura o conteúdo e as definições de configuração ao executar a restauração no nível do banco de dados. Para saber mais sobre as opções de configurações, consulte [Configurações de restauração no servidor SharePoint 2010/2013](#) (na página 45).

#### Caminho de despejo de restauração

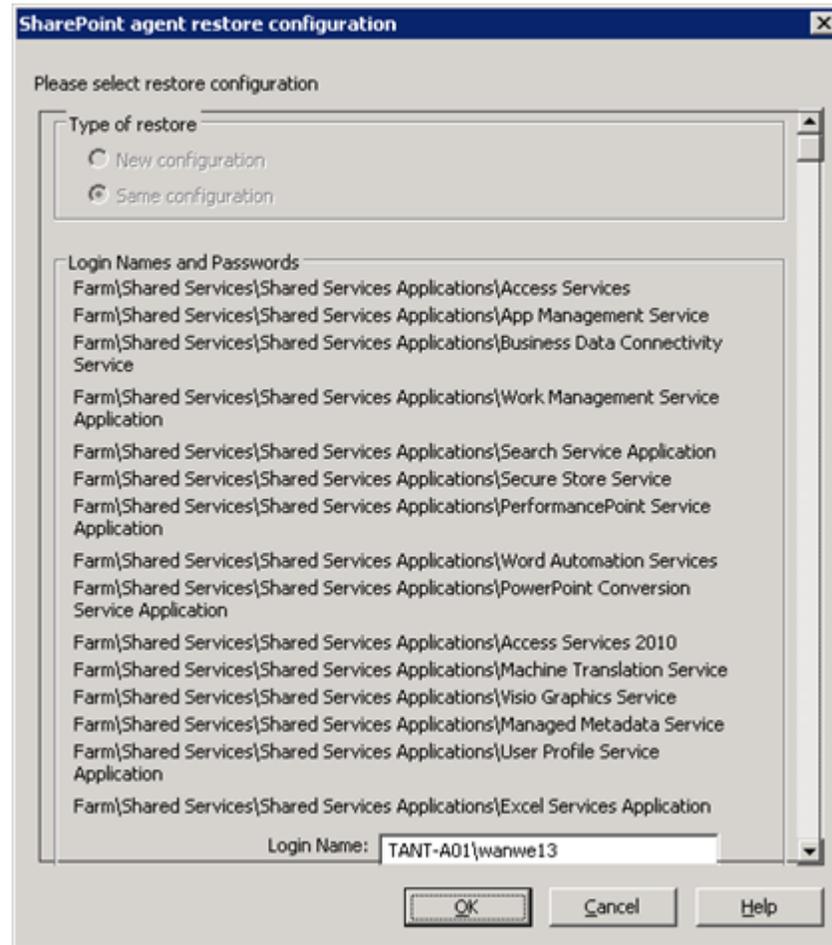
- Nome do compartilhamento- se você selecionar Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de restauração padrão, será necessário especificar o nome do servidor no qual os dados deverão ser restaurados. Conceda as permissões necessárias à pasta.  
**Note:** o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.
- Caminho físico - se você selecionar o servidor ou agente do Arcserve como o local de despejo de restauração, será necessário especificar o caminho para o qual os dados deverão ser restaurados.

Para obter mais informações sobre essas opções e como configurá-las, consulte Configurar o agente em sistemas SharePoint.

## Definições de configuração de restauração no SharePoint Server 2010/2013

É possível definir as configurações de restauração usando o botão Enviar do Gerenciador de restauração.

A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para o SharePoint é exibida.



### Tipo de restauração

Permite manter os mesmos nome e local de restauração após a restauração ou usar valores diferentes.

### Nomes de logon e senhas

Permite configurar quem pode efetuar logon no farm, no aplicativo web e no provedor de serviços do SharePoint. Essas informações de credencial sempre são necessárias para restaurar os dados.

### Nome e local

Permite configurar o nome ou o local, ou ambos, para que um ou mais componentes tenham um novo nome ou local após a restauração de uma tarefa de backup.

Componentes diferentes têm diferentes itens de configuração para nome e local. A tabela a seguir lista os componentes e os respectivos itens de configuração:

Tipo de componente	Item de configuração	Comentário
Banco de dados	Novo nome de servidor de banco de dados	O servidor de banco de dados SQL no qual você deseja restaurar o banco de dados. Pode ser um nome de alias.
	Novo nome do diretório	O novo caminho físico em que os arquivos de banco de dados SQL são armazenados.
	Novo nome de banco de dados	O novo nome do banco de dados após a restauração.
UserProfileApplication	Novo nome do servidor	O novo endereço de meu site do UserProfileApplication após a restauração.
Índice de pesquisa compartilhado	Novo nome do servidor	O nome do computador em que o serviço de índice de pesquisa do Office está sendo executado.
	Novo nome do diretório	O novo caminho físico onde os arquivos de índice são armazenados.
Aplicativo web	Novo URL do aplicativo web	O URL do site do aplicativo web.
	Novo nome do aplicativo web	O novo nome do aplicativo web exibido no IIS.

## Pré-requisitos de restauração no nível de banco de dados do SharePoint Server Definições de configuração de restauração no SharePoint Server 2010/2013

Antes de executar uma restauração no nível de banco de dados do SharePoint Server 2010/2013, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo e o serviço de cronômetro do Windows SharePoint Services estão em execução em todos os servidores web front-end e nos servidores de aplicativos.
- Reinicie o serviço Timer em instalações autônomas.

- Se você for restaurar serviços e índices de pesquisa em um novo local, antes de iniciar a restauração, verifique se o serviço de pesquisa está sendo executado.
- Certifique-se de que todos os bancos de dados de conteúdo do aplicativo web tenham nomes exclusivos. Se um banco de dados com o mesmo nome for usado por dois aplicativos web e, em seguida, restaurados, os dados do segundo banco de dados serão substituídos pelos dados do primeiro.
- Não execute mais de uma restauração ao mesmo tempo.
- Verifique se todos os servidores do farm têm as mesmas configurações de fuso horário e de horário de verão.
- Para instalações autônomas, adicione as seguintes contas no Grupo de administradores local antes de executar a tarefa de restauração. Assim que a tarefa de restauração for concluída, exclua as contas:
  - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
  - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

**Para adicionar contas ao grupo de administradores locais**

1. Abra o Painel de controle e expanda Ferramentas de administração, Gerenciamento do computador, Ferramentas do sistema, Usuários e grupos locais, Grupos, Administradores.
2. Clique em Adicionar.
3. Digite NETWORK SERVICE e LOCAL SERVICE.
4. Click OK.

## Executar uma restauração no nível de banco de dados nas Definições de configuração de restauração do SharePoint Server no SharePoint Server 2010/2013

Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de banco de dados.

**Importante:** gerencie todos os nomes de banco de dados de conteúdo como exclusivos. Antes de restaurar um banco de dados de conteúdo, certifique-se de que seu nome já não exista em outro aplicativo web. Se você restaurar um banco de dados de conteúdo cujo nome seja usado por dois aplicativos diferentes que fazem uso do método Restaurar por sessão, a tarefa de restauração de banco de dados é exibida como 'bem-sucedida', contudo, ocorre sob o segundo aplicativo, substituindo todo o conteúdo existente naquele banco de dados.

### Siga esses passos:

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.

**Observação:** os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são suportados em restaurações no nível de banco de dados.

No agente para Microsoft SharePoint 2010/2013 - nível do banco de dados pode haver mais de um objeto farm.

Se você selecionar vários componentes em um farm para uma única tarefa de backup, serão exibidos diversos objetos farm. Cada nó está associado a um componente selecionado para backup. Por exemplo, se você selecionar um aplicativo web e um serviço compartilhado, dois objetos farm serão gerados. Um objeto farm tem o aplicativo web e o outro objeto farm tem o serviço compartilhado.

Caso faça backup do mesmo farm ou componente várias vezes, você verá apenas um objeto farm, que exibe o backup mais recente do componente.

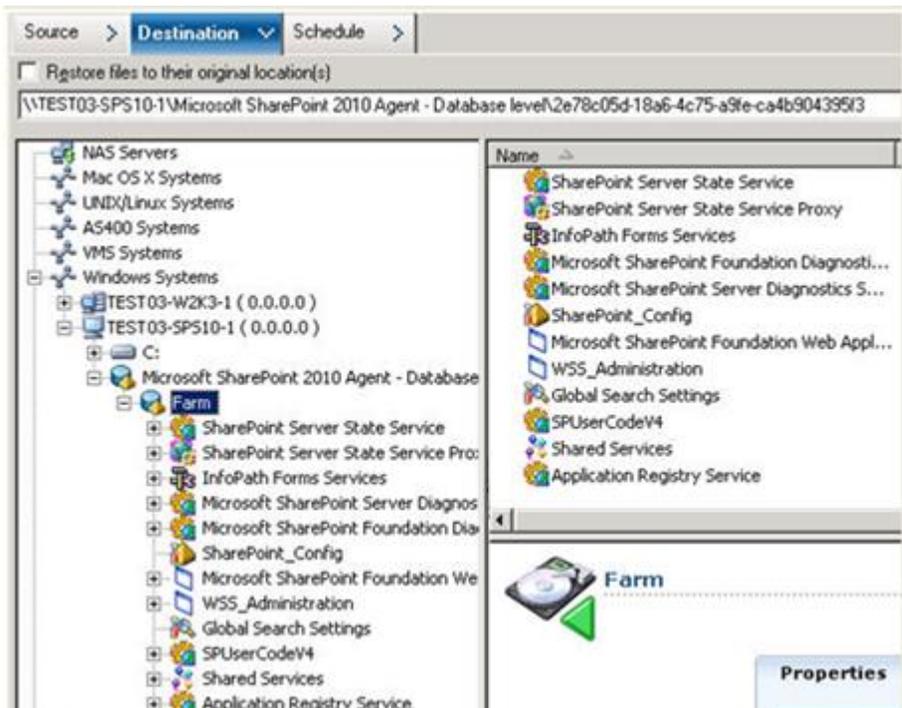
3. Na árvore de diretórios, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o farm que contém o banco de dados do qual você fez backup e selecione o objeto de farm.
4. Se o backup mais recente não for o backup que você deseja restaurar, selecione uma sessão de ponto de recuperação para restaurar.

5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte [Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2010/2013](#) (na página 43).
6. Click the Destination tab. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local de origem (opção padrão) ou em um local alternativo.

**Observação:** If you are using Windows SharePoint 2010/2013 and if you want to restore an entire farm to an alternate farm, upgrade the Microsoft SharePoint RC build to version 4747.1000 or higher. De acordo com um problema conhecido da Microsoft, o novo local do banco de dados de relatórios do aplicativo de serviços analíticos da web não funciona. Certifique-se de que o diretório do local original de tal banco de dados exista no farm de destino antes da restauração.

7. Se você deseja restaurar os dados em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o servidor no qual você deseja restaurar os dados e selecione o objeto Microsoft SharePoint 2010/2013 – nível do banco de dados.

**Observação:** para restaurar os dados em um local alternativo, você deve selecionar o objeto farm como destino.



8. Clique em Enviar na barra de ferramentas. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração de restauração.

Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, insira o nome de usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.

9. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

**Observação:** digite o nome de usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DE USUÁRIO

10. Clique OK.
11. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
12. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

**Importante:** depois de executar uma restauração, reinicie o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informações da Internet).

## Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2010/2013

Ao criar uma tarefa de restauração no nível de documento, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa usando a guia do nível de documento.

Selecione a origem e clique em Opções do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint é aberta. Selecione a guia Nível de documento e configure as opções para executar a operação de restauração.



The image shows a dialog box titled "Restore Options for Agent for Microsoft SharePoint". It has two tabs: "DB Level" and "Document-Level", with "Document-Level" selected. The dialog is divided into several sections:

- Include Version:** Contains four radio buttons: "Last Major Version", "Current Version", "Last Major and Minor Version", and "All Versions". "All Versions" is selected.
- Include Security:** Contains three radio buttons: "All", "WssOnly", and "None". "All" is selected.
- Update Versions:** Contains three radio buttons: "Append", "Overwrite", and "Ignore". "Append" is selected.
- SQL Server instance details for temporary use:** Contains five input fields:
  - Server Name: [Empty text box]
  - Data File Location: [Empty text box]
  - Authentication: [Dropdown menu showing "Windows Authentication"]
  - User Name: [Empty text box]
  - Password: [Empty text box]

At the bottom of the dialog are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

A caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint inclui:

**Incluir versão**

Especifica os conteúdos que serão restaurados com base na versão do documento.

- Última versão principal — inclui o conteúdo da última versão principal.
- Últimas versões principais e secundárias — inclui o conteúdo das últimas versões principal e secundária.
- Versão atual - inclui conteúdo sobre a versão mais recente.
- Todas as versões (padrão) — inclui o conteúdo de todas as versões.

**Incluir segurança**

Especifica se as informações de grupo de segurança e usuário serão restauradas.

- Tudo (padrão) — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Além disso, as informações de usuário definidas nos servidores DAP ou LDAP estão incluídas.

- Apenas Wss — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Nenhuma informação de usuário definida nos servidores DAP ou LDAP está incluída.

- Nenhum — não houve migração de informações de usuário ou grupo.

**Atualizar versões**

Especifica como o controle de versões é gerenciado no local de destino durante a restauração.

- Acrescentar (padrão) — acrescenta as versões no destino.
- Ignorar — ignora o controle de versões e importa o arquivo atualizado.
- Substituir — exclui a versão existente e importa como novas versões.

### Detalhes da sessão do SQL Server para uso temporário

Conecta o agente a uma sessão do SQL Server.

- Nome do servidor — o nome do host do SQL Server e o nome da instância.
- Local do arquivo de dados — esse local é usado para armazenar o arquivo de banco de dados ao restaurar o despejo de backup do banco de dados para a instância do SQL. Deve ser um caminho local no servidor que hospeda a instância SQL e o caminho deve existir.

**Note:** The SQL Server instance must have permissions to access the Data File Location.

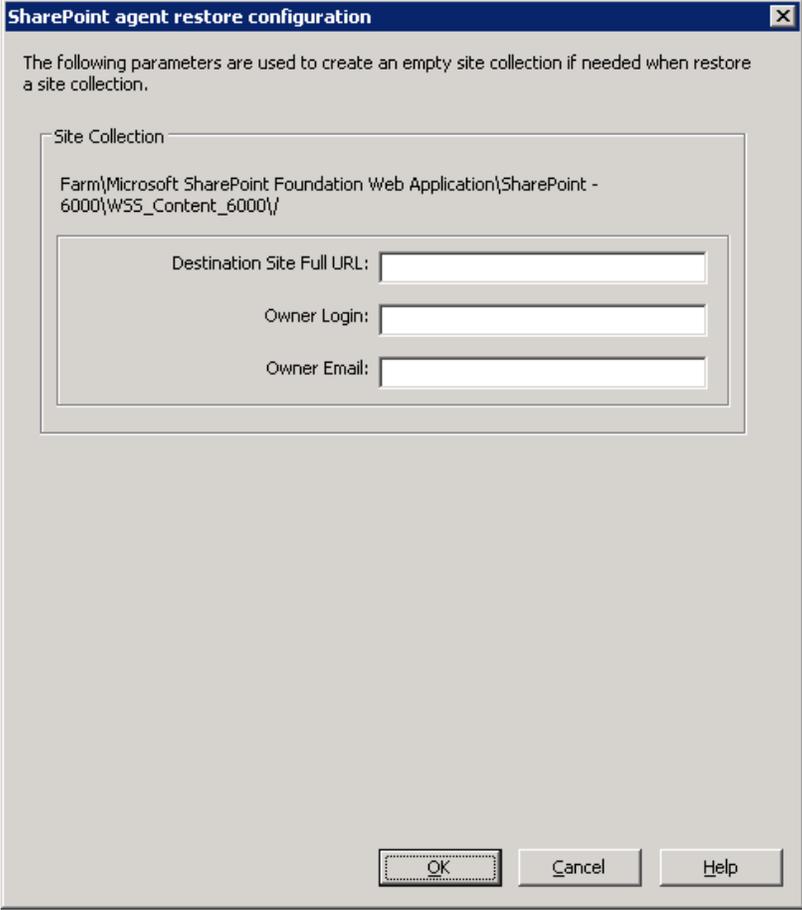
- Autenticação — o tipo de autenticação para esta instância do SQL. Selecione o tipo de autenticação para se conectar ao SQL Server.
- Autenticação do Windows (padrão) — é possível inserir o nome de usuário e os detalhes de senha para se conectar.
- SQL Server Authentication — é o modo de autenticação do SQL Server. É necessário fornecer os detalhes de logon e senha.

**Note:** The version of the temporary SQL Server must be same as the version of Microsoft SharePoint database Server.

## Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2010/2013

É necessário configurar a caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint ao executar restaurações no nível de documento para locais alternativos.

Após selecionar a guia Destino no Gerenciador de restauração, clique em Enviar na barra de ferramentas. A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint é aberta.



The screenshot shows a dialog box titled "SharePoint agent restore configuration". The text inside reads: "The following parameters are used to create an empty site collection if needed when restore a site collection." Below this, there is a section labeled "Site Collection" containing the text: "Farm\Microsoft SharePoint Foundation Web Application\SharePoint - 6000\WSS\_Content\_6000\". Underneath, there are three input fields: "Destination Site Full URL:", "Owner Login:", and "Owner Email:". At the bottom right, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

Digite as informações para os seguintes parâmetros:

### **URL completo do site de destino**

Especifica o destino para o qual a coleção de sites deve ser restaurada.

### **Logon do proprietário**

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites. Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

### **Email do proprietário**

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites.

Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

## Pastas de destino para restaurações do nível de documento

All components under the Content Database nodes are considered to be document-level components. and can be expanded. O destino de restauração também mostra os componentes no nível de documento, conforme são usados pelas funcionalidades de restauração para outro local. É possível selecionar um destino adequado com base no tipo de origem. Consulte a tabela para obter mais informações

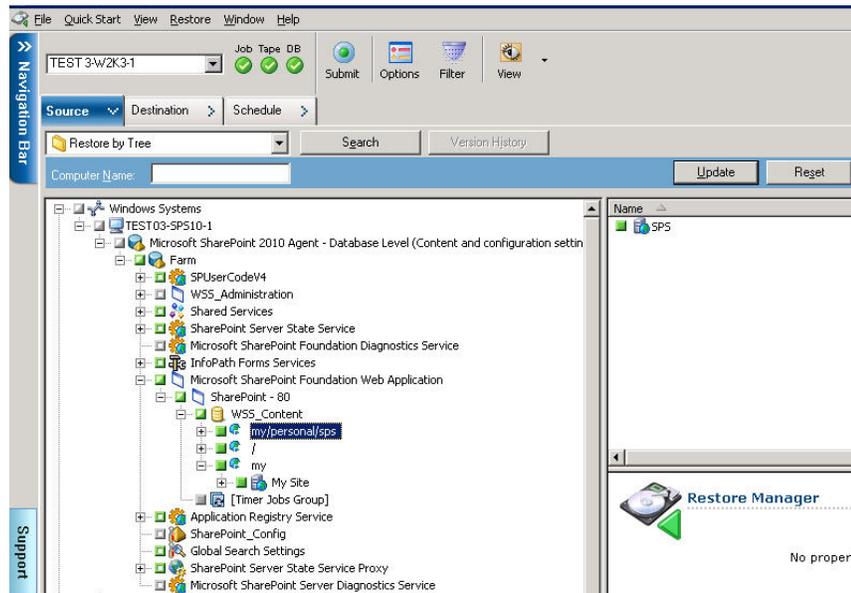
<b>Origem</b>	<b>Destino</b>
Coleção de sites	Aplicativo web
Instalação	Coleção de sites
Lista	Instalação
Pasta	Lista, Pasta
Arquivo	Lista, Pasta
Versão de arquivo	Lista, Pasta

## Execute uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2010/2013

Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de documento.

### Para restaurar a coleção de sites para o local original:

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.



4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Click the Destination tab. É possível restaurar os objetos de banco de dados para seu local original (o local padrão).
6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
7. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

8. Click OK.
9. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
10. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

As coleções de site são restauradas.

## Executar uma restauração no nível de documento para um local alternativo no SharePoint 2010/2013

Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de documento.

**Note:** When you are restoring a farm to an alternative location, ensure you do the following if you have performed Farm Configuration after installing SharePoint Server 2010/2013.

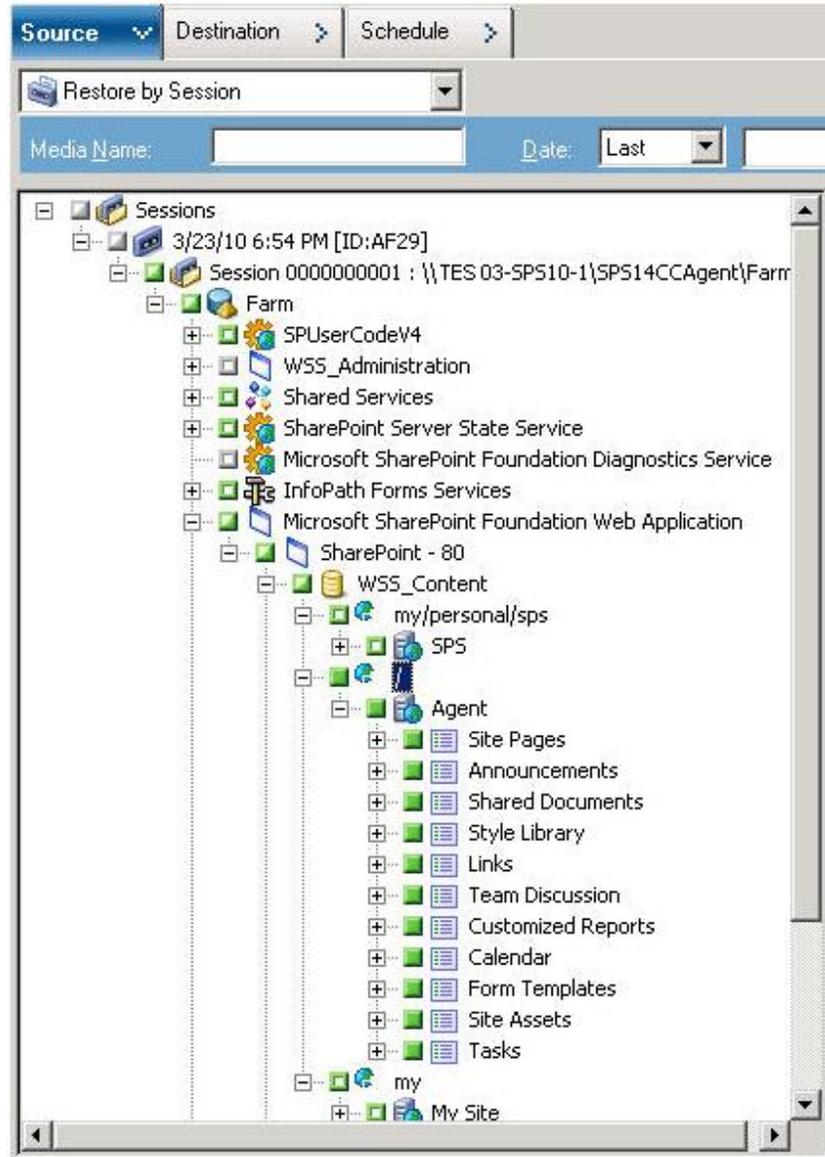
- Desconectar o farm usando o Assistente de configuração de produtos do SharePoint no menu Iniciar do Windows.
- Certifique-se de que os seguintes serviços foram interrompidos e seus status desativados:
  - Rastreamento do SharePoint 2010
  - Host do código de usuário do SharePoint 2010
  - SharePoint Foundation Search V4
  - SharePoint Server Search 14
  - Serviço do gravador do Windows do SharePoint 2010 VSS
- Remover todos os bancos de dados do servidor de banco de dados do farm usando o Microsoft SQL Server Management Studio.

Agora, é possível continuar com o procedimento para execução do processo de restauração

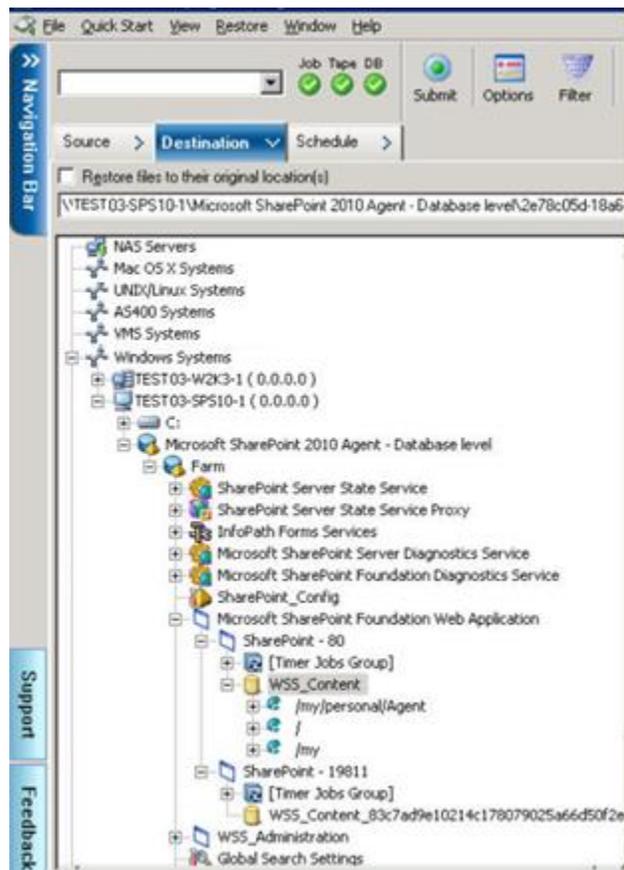
### Para restaurar a coleção de sites para o local original

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.

3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.

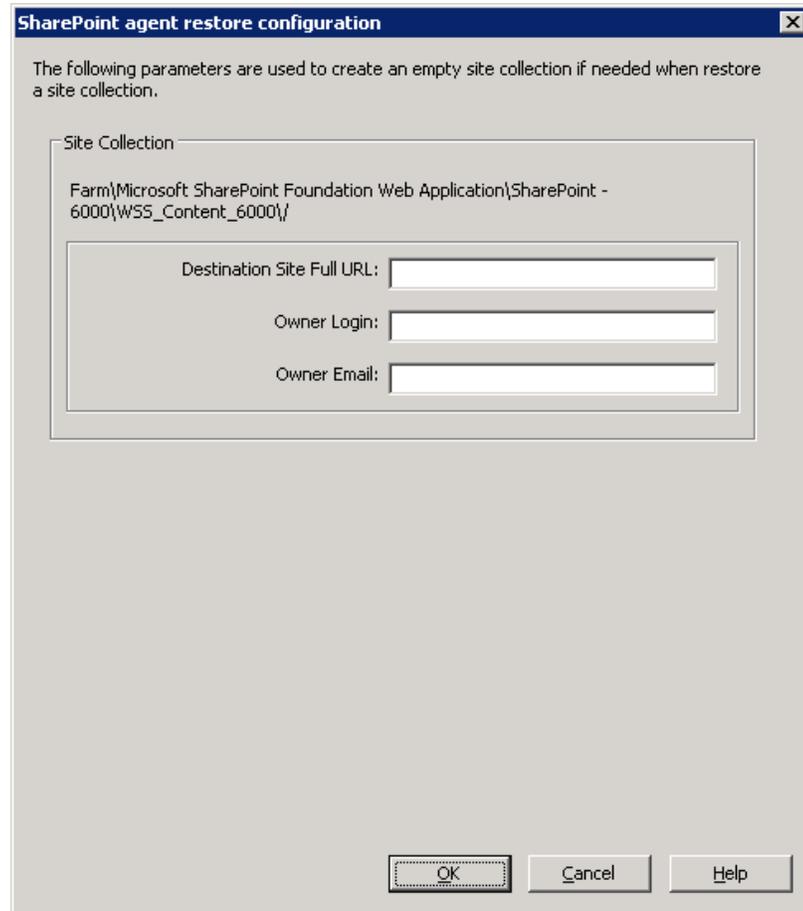


4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Click the Destination tab. É possível restaurar objetos de banco de dados para o local alternativo. Para obter mais informações sobre locais alternativos, consulte [Pastas de destino para restaurações no nível de documento](#) (na página 55).



6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint é aberta.



7. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint para restauração do nível de documento.
8. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.
9. Click OK.
10. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
11. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

As coleções de site são restauradas.

# Capítulo 6: Restaurando sistemas SharePoint 2007

---

Este capítulo contém informações sobre como restaurar dados em sistemas SharePoint 2007.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral da restauração](#) (na página 61)

[Conjuntos de restauração no nível do banco de dados](#) (na página 62)

[Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2007](#) (na página 62)

[Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007](#) (na página 63)

[Database-Level Restore Prerequisites](#) (na página 66)

[Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados](#) (na página 68)

[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007](#) (na página 71)

[Executar uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2007](#) (na página 75)

[Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007](#) (na página 77)

[Limitações do agente para Microsoft SharePoint Server](#) (na página 79)

## Visão geral da restauração

As próximas seções contêm informações sobre os pré-requisitos que devem ser atendidos para que seja possível fazer uma restauração, os recursos do agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup e o procedimento a ser seguido para executar uma restauração no nível do banco de dados e de documento.

## Conjuntos de restauração no nível do banco de dados

Para restaurar um SharePoint Server, você deve restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram os dados completamente. Essas sessões são o seu conjunto de restauração, que inclui as seguintes sessões:

- Se você tiver feito backup usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se você tiver feito backup usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

<b>Full</b>	<b>Differential 1</b>	<b>Differential 2</b>	<b>Differential 3</b>	<b>Differential 4</b>
-------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

- Para restaurar de um backup diferencial, você deve selecionar apenas a sessão de backup diferencial. O Arcserve Backup localizará automaticamente os backups completos anteriores e, em seguida, as sessões de backup completo e diferencial selecionadas.

## Caixa de diálogo das opções de restauração local no SharePoint Server 2007

A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 consiste de opções de restauração no nível de banco de dados e de documento.

### Mais informações:

[Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007](#) (na página 63)

[Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007](#) (na página 71)

## Caixa de diálogo Opções de restauração no nível do banco de dados do SharePoint 2007

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa:

Para configurar as opções de restauração no nível de banco de dados, clique com o botão direito do mouse em um objeto farm e clique em Opção do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 é aberta.

**Backup Options for Agent for Microsoft SharePoint 2007**

Default Backup Dump Location  
Select a default disk location for Microsoft SharePoint Server 2007 to store the initial backup dump.

Use Agent Default Configuration Settings  
 ArcserveBackup Server  
 Arcserve Agent for Microsoft SharePoint  
 Other (NAS, File) Server Name:

Backup Dump Path  
Share Name   
Physical Path

Preserve the Dump Data on the disk after backup  
 Enable Document-Level Restore

Backup Methods  
 Use Global or Rotation Settings  
 Full  
 Differential

OK Cancel Help

A guia Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 guia possui as seguintes opções:

### Local de despejo de restauração padrão

O local de restauração informa ao Arcserve Backup o local em que você deseja que os dados sejam armazenados temporariamente antes de restaurá-los no servidor do SharePoint.

**Note:** se configurar o local de restauração usando a opção de restauração, o local configurado por meio da opção Configuração do agente não se aplica. É possível selecionar os seguintes locais de despejo de restauração:

- Usar a configuração padrão do agente — ativada por padrão, essa opção usa o local que você selecionou ao configurar o agente.
- Servidor do Arcserve Backup — restaura dados do SharePoint para uma pasta compartilhada no Arcserve Backup.
- Agente para Microsoft SharePoint do Arcserve — Restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada em um local em que o agente para SharePoint está instalado.
- Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor — restaura os dados do SharePoint para uma pasta compartilhada especificada no servidor NAS ou servidor de arquivos.

**Note:** é necessário especificar o nome do host em vez de um endereço IP.

#### **Caminho de despejo de restauração**

- Nome do compartilhamento — se você selecionar Outro (NAS, Arquivo) nome do servidor como o local de despejo de restauração padrão, é necessário especificar o Nome do servidor no qual os dados deverão ser restaurados. Conceda as permissões necessárias à pasta.

**Observação:** o nome do compartilhamento não deve conter o caractere especial \$ no fim.

- Caminho físico — Se selecionar o servidor ou agente do Arcserve como o local de despejo de restauração, será necessário especificar o caminho para o qual os dados deverão ser restaurados.

Para obter mais informações sobre essas opções e como configurá-las, consulte Configurar o agente em sistemas SharePoint.

## Configurações de restauração

É possível definir as configurações de restauração usando o botão Enviar do Gerenciador de restauração.

A caixa de diálogo contém as seguintes informações:

### Tipo de restauração

Permite manter os mesmos nome e local de restauração após a restauração ou usar valores diferentes.

### Nomes de logon e senhas

Permite configurar quem pode efetuar logon no farm, no aplicativo web e no provedor de serviços do SharePoint. Essas informações de credencial sempre são necessárias para restaurar os dados.

### Nome e local

Permite configurar o nome ou o local, ou ambos, para que um ou mais componentes tenham um novo nome ou local após a restauração de uma tarefa de backup.

Componentes diferentes têm diferentes itens de configuração para nome e local. A tabela a seguir lista os componentes e os respectivos itens de configuração:

Tipo de componente	Item de configuração	Comentário
--------------------	----------------------	------------

Tipo de componente	Item de configuração	Comentário
Banco de dados	■ Novo nome de servidor de banco de dados	■ O servidor de banco de dados SQL no qual você deseja restaurar o banco de dados. Pode ser um nome de alias.
	■ Novo nome do diretório	■ O novo caminho físico em que os arquivos de banco de dados SQL são armazenados.
	■ Novo nome de banco de dados	■ O novo nome do banco de dados após a restauração.
UserProfileApplication	Novo nome do servidor	O novo endereço de meu site do UserProfileApplication após a restauração.
Índice de pesquisa compartilhado	■ Novo nome do servidor	■ O nome do computador em que o serviço de índice de pesquisa do Office está sendo executado.
	■ Novo nome do diretório	■ O novo caminho físico onde os arquivos de índice são armazenados.
Aplicativo web	■ Novo URL do aplicativo web	■ O URL do site do aplicativo web.
	■ Novo nome do aplicativo web	■ O novo nome do aplicativo web exibido no IIS.

## Database-Level Restore Prerequisites

Antes de executar uma restauração no nível de banco de dados do SharePoint Server 2007, você deve atender aos seguintes requisitos:

- Verifique se o serviço administrativo e o serviço de cronômetro do Windows SharePoint Services estão em execução em todos os servidores web front-end e nos servidores de aplicativos.
- Reinicie o serviço Timer em instalações autônomas.
- Se você for restaurar serviços e índices de pesquisa em um novo local, antes de iniciar a restauração, verifique se o serviço de pesquisa está sendo executado.
- Certifique-se de que todos os bancos de dados de conteúdo do aplicativo web tenham nomes exclusivos. Se um banco de dados com o mesmo nome for usado por dois aplicativos web e, em seguida, restaurados, os dados do segundo banco de dados serão substituídos pelos dados do primeiro.

- Não execute mais de uma restauração ao mesmo tempo.
- Verifique se todos os servidores do farm têm as mesmas configurações de fuso horário e de horário de verão.
- Para instalações autônomas, adicione as seguintes contas no Grupo de administradores local antes de executar a tarefa de restauração. Assim que a tarefa de restauração for concluída, exclua as contas:
  - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
  - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

**Para adicionar contas ao grupo de administradores locais**

1. Abra o Painel de controle e expanda Ferramentas de administração, Gerenciamento do computador, Ferramentas do sistema, Usuários e grupos locais, Grupos, Administradores.
2. Clique em Adicionar.
3. Digite NETWORK SERVICE e LOCAL SERVICE.
4. Click OK.

## Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados

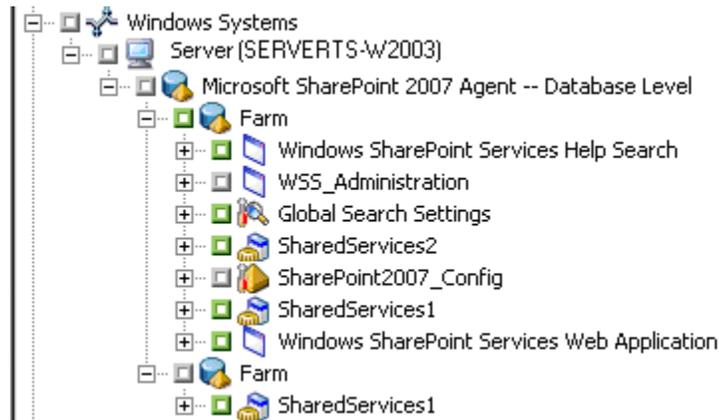
Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de banco de dados.

**Importante:** gerencie todos os nomes de banco de dados de conteúdo como exclusivos. Antes de restaurar um banco de dados de conteúdo, certifique-se de que seu nome já não exista em outro aplicativo web. Se você restaurar um banco de dados de conteúdo cujo nome seja usado por dois aplicativos diferentes que fazem uso do método Restaurar por sessão, a tarefa de restauração de banco de dados é exibida como 'bem-sucedida', contudo, ocorre sob o segundo aplicativo, substituindo todo o conteúdo existente naquele banco de dados.

### Para restaurar um banco de dados do SharePoint Server 2007

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.

**Observação:** os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são suportados em restaurações no nível de banco de dados.



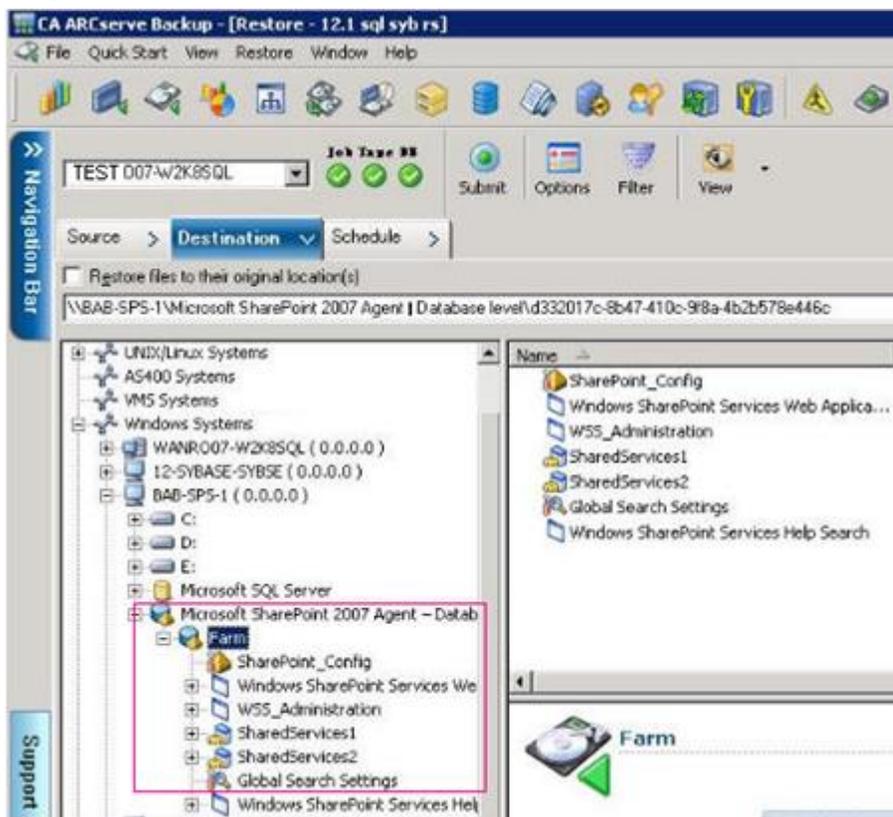
No nó agente para Microsoft SharePoint 2007 - nível do banco de dados pode haver mais de um objeto farm.

Se você selecionar vários componentes em um farm para uma única tarefa de backup, serão exibidos diversos objetos farm. Cada nó está associado a um componente selecionado para backup. Por exemplo, se você selecionar um aplicativo web e um provedor de serviços do SharePoint, serão gerados dois objetos farm. Um objeto farm tem o aplicativo web e o outro tem o provedor de serviços do SharePoint.

Caso faça backup do mesmo farm ou componente várias vezes, você verá apenas um objeto farm, que exibe o backup mais recente do componente.

3. Na árvore de diretórios, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o farm que contém o banco de dados do qual você fez backup e selecione o objeto de farm.
4. Se o backup mais recente não for o backup que você deseja restaurar, selecione uma sessão de ponto de recuperação para restaurar.
5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte [Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de banco de dados no SharePoint Server 2007](#) (na página 63).
6. Click the Destination tab. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local de origem (opção padrão) ou em um local alternativo.
7. Se você deseja restaurar os dados em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais, expanda o objeto Sistemas do Windows, expanda o servidor no qual você deseja restaurar os dados e selecione o objeto Microsoft SharePoint 2007 – nível do banco de dados.

**Observação:** para restaurar os dados em um local alternativo, você deve selecionar o objeto farm como destino.



8. Clique em Enviar na barra de ferramentas. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração de restauração.

Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, insira o nome de usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.

9. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

**Observação:** digite o nome de usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DE USUÁRIO

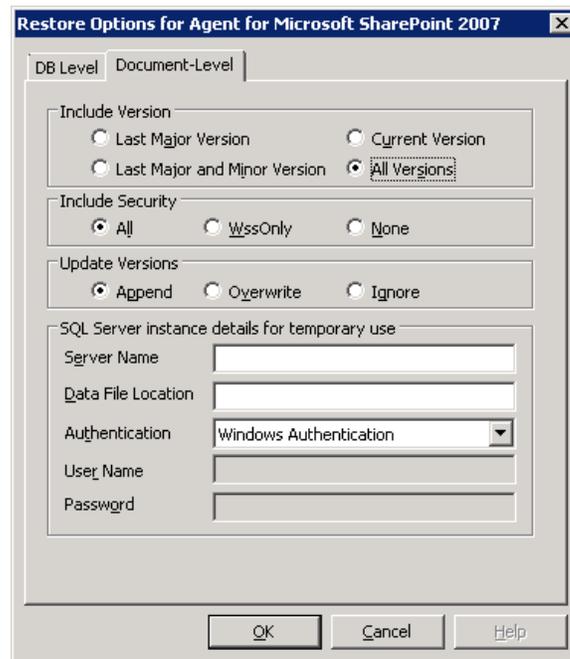
10. Clique OK.
11. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
12. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

**Importante:** depois de executar uma restauração, reinicie o IIS (Internet Information Services - Serviços de Informações da Internet).

## Caixa de diálogo Opção de restauração no nível de documento no SharePoint 2007

Ao criar uma tarefa de restauração do nível de documento, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa usando a guia do nível de documento.

Selecione a origem e clique em Opções do agente. A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 é aberta. Selecione a guia de nível de documento e configure a caixa de diálogo.



A caixa de diálogo Opções de restauração do agente para Microsoft SharePoint 2007 possui as seguintes opções:

### Incluir versão

Especifica os conteúdos que serão restaurados com base na versão do documento.

- Última versão principal — inclui o conteúdo da última versão principal.
- Últimas versões principais e secundárias — inclui o conteúdo das últimas versões principal e secundária.
- Versão atual - inclui conteúdo sobre a versão mais recente.
- Todas as versões (padrão) — inclui o conteúdo de todas as versões.

### Incluir segurança

Especifica se as informações de grupo de segurança e usuário serão restauradas.

- Tudo (padrão) — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Além disso, as informações de usuário definidas nos servidores DAP ou LDAP estão incluídas.

- Apenas Wss — inclui as associações de usuário e as designações de função, como funções prontas, como web designer, ou qualquer função personalizada derivada das funções prontas. O ACL de cada objeto migrou.

Nenhuma informação de usuário definida nos servidores DAP ou LDAP está incluída.

- Nenhum — não houve migração de informações de usuário ou grupo.

#### **Atualizar versões**

Especifica como o controle de versões é gerenciado no local de destino durante a restauração.

- Acrescentar (padrão) — acrescenta as versões no destino.
- Ignorar — ignora o controle de versões e importa o arquivo atualizado.
- Substituir — exclui a versão existente e importa como novas versões.

#### **Detalhes da sessão do SQL Server para uso temporário**

Conecta o agente a uma sessão do SQL Server.

- Nome do servidor — o nome do host do SQL Server e o nome da instância.
- Local do arquivo de dados — esse local é usado para armazenar o arquivo de banco de dados ao restaurar o despejo de backup do banco de dados para a instância do SQL. Deve ser um caminho local no servidor que hospeda a instância SQL e o caminho deve existir.

**Note:** The SQL Server instance must have permissions to access the Data File Location.

- Autenticação — o tipo de autenticação para esta instância do SQL. Selecione o tipo de autenticação para se conectar ao SQL Server.
- Autenticação do Windows (padrão) — é possível inserir o nome de usuário e os detalhes de senha para se conectar.
- SQL Server Authentication — é o modo de autenticação do SQL Server. É necessário fornecer os detalhes de logon e senha.

**Note:** The version of the temporary SQL Server must be same as the version of Microsoft SharePoint database Server.

## Caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007

É necessário configurar a caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007 ao executar restaurações no nível de documento para locais alternativos.

Após selecionar a guia Destino no Gerenciador de restauração, clique em Enviar na barra de ferramentas. A caixa de diálogo Configuração da restauração do agente para SharePoint 2007 é aberta.

SharePoint 2007 agent restore configuration

The following parameters are used to create an empty site collection if needed when restore a site collection.

Site Collection

Farm\Windows SharePoint Services Web Application\SharePoint - 10002\{WSS\_Content\_10002\}

Destination Site Full URL:

Owner Login:

Owner Email:

OK Cancel Help

Digite as informações para os seguintes parâmetros:

### **URL completo do site de destino**

Especifica o destino para o qual a coleção de sites deve ser restaurada.

### **Logon do proprietário**

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites. Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

### **Email do proprietário**

Especifica os detalhes do proprietário da nova coleção de sites.

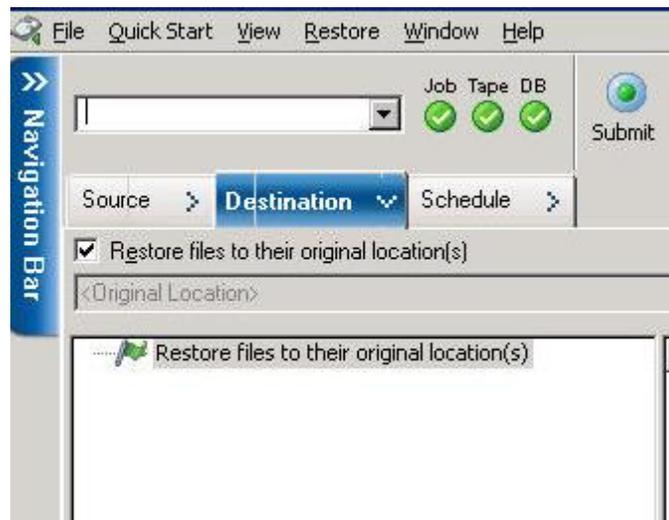
Se a coleção de sites de destino não existe, é possível usar a conta de usuário para criá-la.

## Executar uma restauração no nível de documento para o local original no SharePoint 2007

Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de documento.

### Para restaurar a coleção de sites para o local original:

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.
4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Click the Destination tab. É possível restaurar os objetos de banco de dados para o local original (padrão).



6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.
7. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.  
Click OK.

8. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
9. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

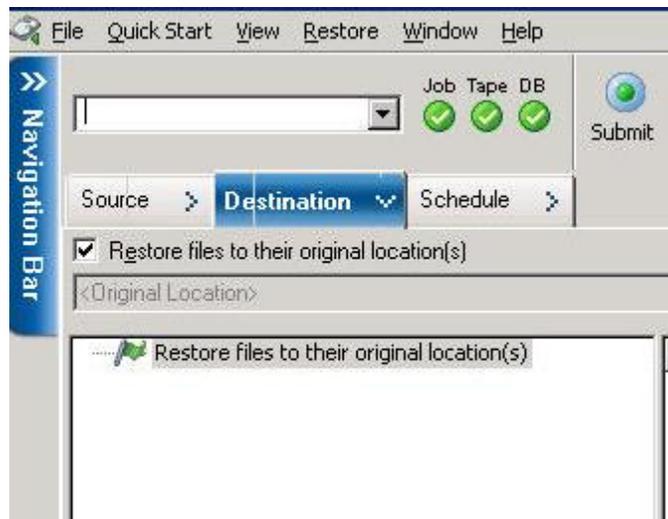
As coleções de site são restauradas.

## Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007

Use o gerenciador de backup do Arcserve Backup para executar uma restauração de dados no nível de documento.

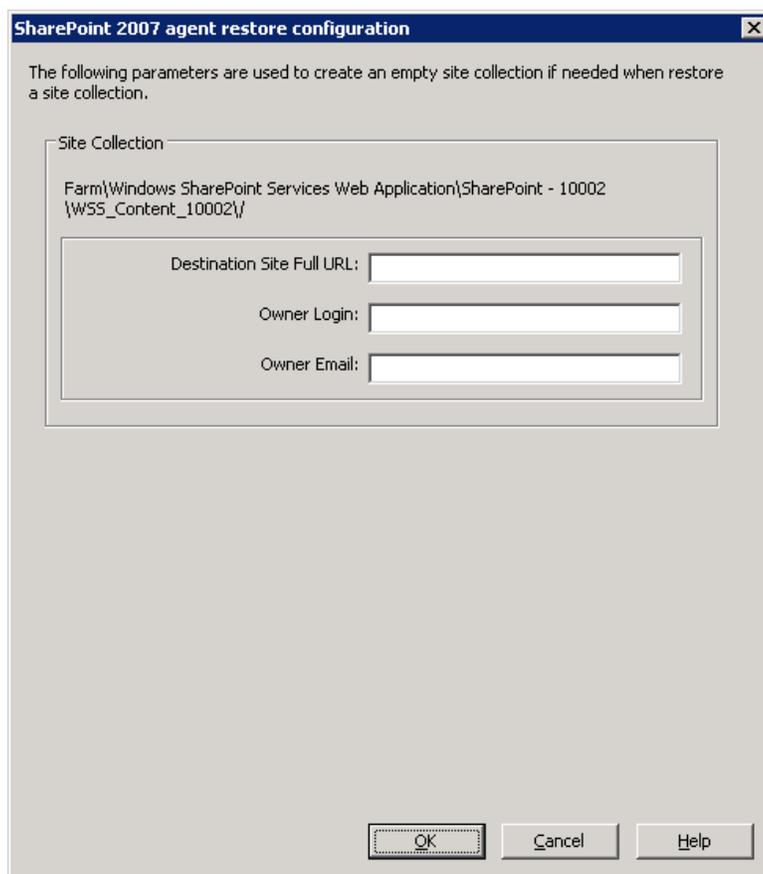
### Para restaurar uma coleção de sites para um local original ou alternativo

1. Na página inicial do Arcserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido. A janela Gerenciador de restauração será aberta.
2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na lista suspensa abaixo da guia Origem.
3. Na árvore de diretório, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o farm que contém a Coleção de Sites, Local, Lista e Item de lista sob o Nó do banco de dados e selecione o objeto farm.
4. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do farm que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar as opções de restauração.
5. Clique na guia Destino e selecione o objeto Farm como o destino. Para obter mais informações sobre locais alternativos, consulte [Pastas de destino para restaurações no nível de documento](#) (na página 55).



**Note:** para restaurar os dados em um local alternativo, você deve selecionar o objeto farm como destino.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas. Digite as informações necessárias na caixa de diálogo Configuração de restauração.



7. Quando a caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome de usuário e a senha do servidor de destino. Para alterar o nome de usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

Click OK.

8. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para que a tarefa seja executada imediatamente ou selecione Executar em e, em seguida, selecione uma data e hora futuras para que a tarefa seja executada.
9. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

As coleções de site são restauradas.

## Limitações do agente para Microsoft SharePoint Server

O agente para Microsoft SharePoint Server não pode executar algumas das operações de restauração granular ou em nível de documento para sistemas SharePoint. O agente não pode restaurar:

- configuração ou dados do aplicativo. Portanto, os binários desenvolvidos para aplicativos web ou páginas de aplicativo não serão restaurados.
- definições de local personalizadas, definições de lista, definições de tipo de conteúdo e definições arquivadas.
- alertas, trilha de auditoria, histórico de alteração do log, itens em estado de check-in/check-out, itens da lixeira, estado da lixeira, estado de segurança, tarefas de fluxo de trabalho e estados de fluxo de trabalho.
- EBS (External Blob Store - Armazenamento externo blob).
- itens de lista como lista de pesquisas para um local alternativo. É possível restaurar apenas pesquisas concluídas.
- site raiz.
- versões de item, como lista de discussão de equipe e PKI.
- documentos criados com o site de administração ao executar uma restauração em nível de banco de dados.

Outras limitações:

- Se um arquivo possuir apenas uma versão, e ele está no estado de check-out, então o agente não pode restaurar este arquivo.
- A operação de restauração de lista/site/coleção de sites no local original não irá restaurar itens de lista da Lixeira. No entanto, é possível executar essas etapas e tentar restaurar:
  - a. Limpe a Lixeira, tanto no nível de site quanto no nível de coleção de site
  - b. Restaure esses itens de lista separadamente.

**Note:** The list does not include document library.
- Não é recomendado restaurar de um domínio para outro, pois as configurações de segurança não são compatíveis entre dois domínios diferentes.

**Importante:** se você restaurar um objeto, item de lista ou pasta, lista ou web para um local original, então deve assegurar-se de que o objeto pai do local existe.



# Capítulo 7: Uso das práticas recomendadas

---

Esta seção recomenda as melhores práticas para o uso do agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup em sistemas SharePoint 2007.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como selecionar o local adequado](#) (na página 81)

[Definir permissões de acesso ao local de despejo](#) (na página 82)

## Como selecionar o local adequado

Você deve selecionar um local apropriado para backups e restaurações. As seguintes considerações se aplicam:

- Espaço disponível em disco — O agente para SharePoint 2007 armazena alguns dados em um local de despejo durante as operações de backup e restauração. Você deve se certificar de que existe espaço em disco suficiente para armazenar todos os componentes dos quais será feito backup. Para saber quanto espaço em disco é necessário para a tarefa de backup, abra o gerenciador de backup, selecione o componente que deverá ser submetido a backup e verifique o espaço em disco necessário.

Object Disk Size Required	3,318,633,869 Bytes
---------------------------	---------------------

- Banda de rede disponível — Você deve selecionar uma banda de rede disponível para o local de despejo de backup diferencial de acordo com o tráfego de rede e os custos envolvidos. Considere o seguinte:
  - O Arcserve Server custa menos porque os dados são transferidos uma única vez.
  - O agente para Sharepoint do Arcserve (computador local) e o outro (NAS, Arquivo) nome do servidor custam mais, uma vez que os dados podem ser transferidos duas vezes.
- Localização do Arcserve Server e do agente para SharePoint 2007 – Agente para Sharepoint do Arcserve (computador local) e outro (NAS, Arquivo) nome do servidor oferecem suporte a todos estes quatro cenários:
  - O agente e o servidor são instalados em um mesmo domínio do Windows.
  - O agente e o servidor são instalados em dois domínios diferentes e um domínio confia no outro.
  - O agente e o servidor são instalados em diferentes domínios do Windows e não existe uma relação de confiança.
  - O agente ou o servidor é instalado em um grupo de trabalho e o outro é instalado em um domínio.

**Observação:** o servidor do Arcserve oferece suporte apenas aos dois primeiros cenários mencionados acima.

## Definir permissões de acesso ao local de despejo

As contas listadas na tabela a seguir podem acessar a pasta compartilhada:

Conta	Permissão de acesso ao local de despejo para backup	Permissão de acesso ao local de despejo para restauração
Conta SQL do servidor de banco de dados	Todas as permissões, exceto controle total	Permissão de leitura
A conta do serviço Timer	Todas as permissões, exceto controle total	Permissão de leitura
Conta do pool Administrador central	Todas as permissões, exceto controle total	Todas as permissões, exceto controle total

Se a conta SQL do servidor de banco de dados estiver em um sistema local, você deverá conceder a permissão necessária ao computador do servidor SQL. Para saber quem recebeu permissão para acessar a pasta compartilhada, abra o gerenciador de backup, selecione a conta e verifique a lista de usuários que têm permissão de acesso à pasta compartilhada.

Backup Restore Shared Folder Permission User List	Arthur (Arthur-W3S-2)
---	-----------------------

As contas do SQL Server contém os seguintes requisitos padrão do farm de Servidor único e Farm Server:

**Note:** When you define the SQL Server service account as a virtual account, the backup and restore job fails.

	Conta	Requisitos padrão
Servidor Único	Serviço do SQL Server	Conta do sistema local (Padrão)
Server Farm	Serviço do SQL Server	Conta do sistema local ou conta de usuário do domínio

*Importante: This account only applies to the SharePoint server.*



# Apêndice A: Recursos do Microsoft SharePoint Server usados pelo agente

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Recursos do Microsoft SharePoint Server 2013](#) (na página 85)

[Dados do Microsoft SharePoint 2013](#) (na página 86)

[Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010](#) (na página 89)

[Dados do Microsoft SharePoint 2010](#) (na página 90)

[Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007](#) (na página 92)

[Dados do Microsoft SharePoint 2007](#) (na página 92)

## Recursos do Microsoft SharePoint Server 2013

Os componentes do farm do SharePoint Server 2013 suportados pelo agente:

- Formulários de serviço
- Licença para mapeamentos de recurso
- Serviço de Estado
- Aplicativo web
- Código de serviço restrito do Microsoft SharePoint Foundation
- Pesquisa do SharePoint Server
- Serviços de acesso 2010 do serviço web
- Serviço de armazenamento seguro
- Serviço de conversão do PowerPoint
- Serviço do PerformancePoint
- Serviço de gráficos do Visio
- Metadados gerenciados
- Serviço de Gerenciamento de aplicativo
- Aplicativo de serviço web dos serviços do Excel
- Aplicativo do Token de segurança do serviço
- Serviço de conversão de computador
- Serviços de automação do Word
- Serviço de Perfil de Usuário

- Serviço de conectividade de Dados Corporativos
- Serviço de Gerenciamento de trabalho
- Serviços de acesso de serviços web
- Serviço de Pesquisa

## Dados do Microsoft SharePoint 2013

O agente para Microsoft SharePoint Server oferece suporte ao backup dos seguintes dados SharePoint:

- Server farm do SharePoint
- FormsServiceBackup
- Formulários de serviço
- DataConnectionFileCollection
- FormTemplateCollection
- ExemptUserAgentCollection
- Licença para mapeamentos de recurso
- Serviço de Estado
- Aplicativos web
- Banco de dados de conteúdo do aplicativo web
- Microsoft.Office.Server.Administration.StateServiceProxy
- Código de serviço restrito do Microsoft SharePoint Foundation
- Pesquisa do SharePoint Server
- Serviços de acesso 2010 do aplicativo de serviços web
- Aplicativo do serviço de armazenamento seguro
- Aplicativo do serviço de conversão do PowerPoint
- Aplicativo do serviço do PerformancePoint
- Aplicativo do serviço de gráficos do Visio
- Serviço de metadados gerenciados
- Aplicativo de serviço de Gerenciamento de aplicativo
- Aplicativo de serviço web dos serviços do Excel
- Aplicativo do Token de segurança do serviço
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimEncodingManager

- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPSecurityTokenServiceManager
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimProviderManager
- Serviço de conversão de computador
- Serviços de automação do Word
- Aplicativo do serviço de perfil de usuário
- Aplicativo do serviço de conectividade de dados corporativos
- Aplicativo do serviço de gerenciamento de trabalho
- Aplicativo do serviço de acesso a serviços web
- Aplicativo do serviço de pesquisa
- Microsoft.Office.Server.Search.Administration.SearchAdminDatabase
- Proxy de aplicativo de serviço de conectividade de dados corporativos
- Proxy de aplicativo de serviço de conversão do PowerPoint
- Proxy de serviço de conversão de computador
- O Proxy de serviços de automação do Word
- Proxy do aplicativo de serviços de acesso de serviço web
- Proxy de aplicativo de serviços de acesso 2010 do serviço web
- Conexão de serviço de metadados gerenciados
- Proxy de aplicativo de serviço do PerformancePoint
- Proxy de aplicativo de serviço de armazenamento seguro
- Proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Proxy de aplicativo de serviço de Gerenciamento de trabalho
- Proxy de aplicativo de serviço de Gerenciamento de aplicativo
- Proxy do aplicativo do serviço de perfil de usuário
- Proxy de aplicativo de serviço de gráficos do Visio

**Observação:** por todo este guia, as bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores e os índices de pesquisa são chamados de dados não pertencentes a bancos de dados, para diferenciar esse tipo de dados do tipo de dados do banco de dados do SharePoint.

É necessário proteger o modelo e os arquivos de configuração personalizados armazenados em servidores web do front-end com um backup do sistema de arquivos. O agente não oferece suporte a esses arquivos:

- Metabase IIS (Internet Information Server - servidor de informações da Internet)
- Diretórios de raiz do servidor virtual estendido do SharePoint
- Pacotes de personalização de sites da web
- Modelos personalizados do SharePoint e arquivos de configuração.
- Qualquer software add-on usado nos sites do SharePoint

É possível proteger completamente estas informações por meio do Client Agent for Windows do Arcserve Backup. Para obter mais informações sobre a utilização do Client Agent, consulte o *Guia Client Agents*.

## Recursos do Microsoft SharePoint Server 2010

Os componentes do farm do SharePoint Server 2010/2013 suportados pelo agente:

- Aplicativo web
- Bancos de dados do SSO
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Definições globais de pesquisa
- Serviços armazenados com segurança
- Serviço de estado do Office SharePoint Server
- Serviço web de metadados gerenciados
- Serviço web de análise da Web
- Pessoas
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Serviço de cálculo do Excel
- Serviço de conversão do Word
- Serviço de acesso
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy de serviço web de metadados gerenciados
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Serviço de conversão do Word
- Coleta de proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy de serviço de estado do Office SharePoint Server
- Serviços de formulários do InfoPath
- Serviço de gráficos do Visio
- Aplicativo do serviço de pesquisa

## Dados do Microsoft SharePoint 2010

O agente para Microsoft SharePoint Server oferece suporte ao backup dos seguintes dados SharePoint:

- Server farm do SharePoint
- Aplicativos web
- Banco de dados de conteúdo do aplicativo web
- Banco de dados do Single Sign-On
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Definições globais de pesquisa
- Serviços armazenados com segurança
- Aplicativo do serviço de armazenamento seguro
- Serviço de estado do Office SharePoint Server
- Serviço web de metadados gerenciados
- Aplicativo de serviço de metadados gerenciados
- Serviço web de análise da Web
- Aplicativo de serviço de análise da Web
- Banco de dados antigo de análise da Web
- Banco de dados de armazenamento de análise da Web
- Pessoas
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplication
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Aplicativo de serviço de catálogo de dados corporativos
- Serviço de cálculo do Excel
- Aplicativo de serviço web dos serviços do Excel
- Serviço de conversão do Word
- Aplicativo do serviço de conversão do Word
- Serviço de acesso
- Aplicativo de serviços de acesso
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplicationProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy de aplicativo de serviço de armazenamento seguro

- Proxy de serviço web de metadados gerenciados
- Proxy de aplicativo de serviço web de metadados gerenciados
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceApplicationProxy
- Serviço de conversão do Word
- Aplicativo do serviço de conversão do Word
- Coleta de proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Proxy de aplicativo de serviço de pesquisa
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy de aplicativo de serviço de catálogo de dados corporativos
- Proxy de serviço de estado do Office SharePoint Server
- Proxy de aplicativo de serviço de estado
- Serviços de formulários do InfoPath
- Configurações de serviços de formulários do InfoPath
- Conexões de dados
- Modelos de formulário
- Agentes do usuário de isenção
- Serviço de gráficos do Visio
- Aplicativo de serviço de gráficos
- Aplicativo do serviço de pesquisa
- Banco de dados de administração
- Banco de dados de propriedades
- Banco de dados de crawl

**Note:** ao longo deste guia, as bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores, o logon único (apenas componente de chave de criptografia) e os índices de pesquisa são chamados de dados não pertencentes a bancos de dados, para diferenciar esse tipo de dados do tipo de dados do banco de dados do SharePoint.

É necessário proteger o modelo e os arquivos de configuração personalizados armazenados em servidores web do front-end com um backup do sistema de arquivos. O agente não oferece suporte a esses arquivos:

- Metabase IIS (Internet Information Server - servidor de informações da Internet)
- Diretórios de raiz do servidor virtual estendido do SharePoint
- Pacotes de personalização de sites da web

- Modelos personalizados do SharePoint e arquivos de configuração.
- Qualquer software add-on usado nos site da SharePoint sites

É possível proteger completamente estas informações por meio do Agente cliente para Windows do Arcserve Backup. Para obter mais informações sobre a utilização do Client Agent, consulte o *Guia Client Agents*.

## Recursos do Microsoft SharePoint Server 2007

Os componentes do farm do SharePoint Server 2007 suportados pelo agente:

- Aplicativo web
- Provedor de serviços do SharePoint com índices de pesquisa associados
- Bancos de dados do SSO
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Definições globais de pesquisa

## Dados do Microsoft SharePoint 2007

O agente para Microsoft SharePoint Server requer sistemas Windows e oferece suporte a backup dos seguintes dados do SharePoint:

- Server farm do SharePoint
- Aplicativos web
- Banco de dados de conteúdo do aplicativo web
- Banco de dados do Single Sign-On
- Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services
- Provedor de serviços compartilhados
- Banco de dados de conteúdo do provedor de serviços compartilhados
- Definições globais de pesquisa

**Note:** ao longo deste guia, as bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores, o logon único (apenas componente de chave de criptografia) e os índices de pesquisa são chamados de dados não pertencentes a bancos de dados, para diferenciar esse tipo de dados do tipo de dados do banco de dados do SharePoint.

# Apêndice B: Recuperação de falhas

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013](#) (na página 93)

[Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007](#) (na página 94)

## Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2010/2013

Se um ou mais computadores de um farm forem interrompidos, todo o farm ou apenas alguns componentes dele poderão ser danificados. Se ocorrer uma falha, é necessário seguir este procedimento para restaurar dados do SharePoint:

1. Restaure o sistema operacional do computador. A opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup oferece uma maneira automatizada e eficiente de executar essas tarefas. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
2. Verifique se os aplicativos necessários estão funcionando. O SQL Server deve estar em execução no computador em que o Microsoft SQL Server foi instalado. O servidor web front-end e o servidor de aplicativos exigem o SharePoint 2010/2013.
3. Algumas das considerações incluem:
  - Servidor autônomo -- Microsoft SQL Server 2008 Express
  - Servidor de banco de dados para um único farm de servidor -- SQL Server 2008
4. Caso deseje recuperar o farm inteiro, é necessário criar o novo farm usando o Assistente de configuração dos produtos e das tecnologias do SharePoint. Para saber mais sobre produtos e tecnologias SharePoint, consulte a documentação da Microsoft.
5. Depois de criar o novo farm, verifique se todos os serviços de operação de backup ainda estão em execução na Administração Central do SharePoint 2010/2013 antes de iniciar a operação de backup.

## Como executar uma recuperação de falhas no nível de banco de dados em sistemas SharePoint 2007

Se um ou mais computadores de um farm forem interrompidos, todo o farm ou apenas alguns componentes dele poderão ser danificados. Se ocorrer uma falha, siga este procedimento para restaurar dados do SharePoint 2007:

1. Restaure o sistema operacional do computador. A opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup oferece uma maneira automatizada e eficiente de executar essas tarefas. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
2. Verifique se os aplicativos necessários estão funcionando. O SQL Server deve estar em execução no computador em que o Microsoft SQL Server foi instalado. O servidor web front-end e o servidor de aplicativos exigem o SharePoint 2007.
3. Para recuperar o farm inteiro, crie o novo farm usando o Assistente de Configuração dos produtos e das tecnologias do SharePoint. Para saber mais sobre produtos e tecnologias SharePoint, consulte a documentação da Microsoft.
4. Após criar o novo Farm, verifique se os seguintes serviços da Administração Central do SharePoint 2007 estão em execução:
  - Pesquisa de ajuda do Windows SharePoint Services, Office SharePoint Server Search e Serviços de cálculo do Excel para Farm do SharePoint 2007
  - Windows SharePoint Services Search para Farm do Windows SharePoint Services 3.0
5. Se o novo Farm estiver em uma instalação autônoma, você deverá renomear o Provedor de serviços compartilhados padrão (SharedService1) com um novo nome que não exista no Farm original. Depois de executar a restauração, você poderá excluir o Provedor de serviços compartilhados.
6. Restaure o Farm ou seus componentes. Para obter instruções sobre como restaurar os bancos de dados no SharePoint 2007, consulte [Executar uma restauração de dados no nível de banco de dados](#) (na página 68).

# Apêndice C: Configuração de definições de segurança do Microsoft SQL Server

---

Este apêndice explica como configurar as definições de segurança do Microsoft SQL Server para o Arcserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Tipos de autenticação do Microsoft SQL](#) (na página 95)

[Requisitos de autenticação](#) (na página 95)

[Verificação ou alteração do método de autenticação do Microsoft SQL Server](#) (na página 96)

## Tipos de autenticação do Microsoft SQL

O Microsoft SQL Server oferece dois tipos de autenticação de usuário:

- Aplicação da identificação de logon do Windows
- Utilização de credenciais de usuários separadas específicas para o Microsoft SQL Server

Embora a Microsoft recomende usar apenas a autenticação do Windows, sempre que possível, em alguns casos é apropriado, ou até mesmo necessário, permitir a autenticação baseada no Microsoft SQL Server. Por exemplo, você deve usar a autenticação do Microsoft SQL Server para o Microsoft SQL Server 2000 ou 2005 quando o banco de dados estiver sendo executado em um agrupamento. Para obter mais informações sobre agrupamentos, consulte a documentação da Microsoft.

## Requisitos de autenticação

Ao usar a autenticação do Microsoft SQL Server, especifique uma conta de usuário com privilégios de acesso de administrador do sistema. Por padrão, o Microsoft SQL Server cria uma conta denominada *sa*, com esse nível de acesso, mas o agente para Microsoft SharePoint Server pode usar qualquer conta com privilégios equivalentes.

Na autenticação do Windows, qualquer conta com equivalência de administrador do computador no qual o banco de dados está sendo executado, geralmente, terá privilégios de acesso de administrador do sistema no banco de dados.

**Observação:** um administrador do Windows ou de domínio não tem privilégios de acesso de administrador do sistema, automaticamente, para o banco de dados se a entrada de logon BUILTIN\Administrators no Microsoft SQL Server tiver sido removida ou não tiver essa função ou se houver uma entrada de logon separada porque o usuário do Microsoft SQL Server não possui essa função.

## Verificação ou alteração do método de autenticação do Microsoft SQL Server

É possível verificar ou alterar o método de autenticação do Microsoft SQL Server usando o Arcserve Backup.

### Para verificar ou alterar o método de autenticação do Microsoft SQL Server

1. No sistema que executa o Microsoft SQL Server, abra o SQL Server Enterprise Manager.
2. No painel Árvore, expanda as entradas abaixo de Console Root até alcançar o servidor de banco de dados.
3. Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor e, na lista suspensa, selecione Propriedades.

A caixa de diálogo Propriedades é aberta.

4. Na caixa de diálogo Propriedades, clique na guia Segurança.
5. Sob Autenticação, selecione uma das seguintes opções:

#### Microsoft SQL Server e Windows

Ativa a autenticação com base no Microsoft SQL Server.

#### Windows somente

Ativa nomes de usuário e senhas somente do Windows.

6. Click OK.

Agora, o processo de autenticação de usuário está configurado.

# Apêndice D: Solução de problemas

---

As informações a seguir são fornecidas para a solução de problemas de backup e restauração usando o agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve Backup:

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[AE9972](#) (na página 97)

[Não é possível restaurar uma coleção de sites no local original](#) (na página 97)

## AE9972

Se você receber o erro "AE9972 objeto <nome do componente> falhou" no evento OnRestore, faça o seguinte:

1. Inicie o serviço do Windows, SPAdmin, exibido como Administração de serviços do Windows SharePoint.
2. Vá para o site da administração central do SharePoint 3.0 e selecione Operations, Topology and Services, Services on Server.
3. Escolha o servidor do agente e selecione a caixa de opções Custom.
4. Clique em Administração central.
5. Clique em Iniciar.
6. Execute mais uma vez a tarefa que falhou anteriormente.

## Não é possível restaurar uma coleção de sites no local original

A restauração de uma coleção de sites que foi excluída para seu local original falhará quando você exclui o URL da coleção de sites.

Também é possível executar as seguintes etapas:

1. Execute uma restauração para um local alternativo.
2. Selecione o SharePoint Server original.
3. Digite o novo parâmetro de URL na caixa de diálogo de configuração de restauração do agente e conclua o processo de restauração.

**Mais informações:**

[Executar uma restauração no nível de documento para um local alternativo no SharePoint 2010/2013](#) (na página 57)

[Executar uma restauração no nível de documento para o local alternativo no SharePoint 2007](#) (na página 77)

# Capítulo 8: Glossary

---

## **database-level backup**

O backup em nível de banco de dados é um backup de todos os arquivos de banco de dados do SharePoint Server 2010/2013 ou SharePoint Server 2007. Esse backup é indispensável para o servidor do SharePoint e você deve executá-lo sempre, caso use outros tipos de backup granular. Você pode usar os backups no nível de banco de dados para restaurar o servidor do SharePoint se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

## **database-level restore**

Uma restauração em nível de banco de dados restaura todos os arquivos de banco de dados do SharePoint Server 2010/2013 ou SharePoint Server 2007. Use-os para restaurar o SharePoint Server se ocorrerem falhas no sistema, se o banco de dados for corrompido ou em um cenário de recuperação de falhas.

## **document-level restore**

Ao contrário de uma restauração em nível de banco de dados, uma restauração em nível de documento é usada para restaurar, seletivamente, componentes em nível de documento do SharePoint Server 2010/2013 ou SharePoint Server 2007, nos quais foram realizados backups anteriormente.



# Capítulo 9: Index

---