

# Arcserve® Backup for Windows

## Agent for Virtual Machines Guide

r17.5

arcserve®

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDOS DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2017 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

## Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Backup do Arcserve®
- Arcserve® Unified Data Protection
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Windows
- Agente de proteção de dados unificada do Arcserve® para Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

## Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Use o link Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

# Índice

---

## Capítulo 1: Introdução ao agente 9

Introdução.....	9
How the Agent Protects VMware Systems .....	10
Como o agente protege os ambientes VMware .....	10
Como o agente protege máquinas virtuais que residem em armazenamento local e em SAN.....	13
Como o agente protege sistemas VMware vSphere usando o VDDK .....	14
O VMware VDDK incluído na mídia de instalação.....	14
Apresentando a integração com o VMware vSphere .....	14
Como vSphere se integra com releases anteriores do agente.....	15
Como o agente protege os sistemas Hyper-V .....	16
Como o agente protege os ambientes Hyper-V.....	16
Funcionalidades suportadas.....	17
Como o agente analisa os dados que residem em máquinas virtuais.....	18
Fazer backup e restaurar limitações em computadores virtuais .....	19

## Capítulo 2: Instalando e configurando o agente 21

Como licenciar o agente.....	21
Modo de backup e matriz de instalação .....	22
Práticas recomendadas para instalação e configuração do agente para máquinas virtuais .....	27
Onde instalar o agente.....	30
Pré-requisitos de instalação .....	31
Configurações suportadas para integração com o VMware vSphere .....	32
Como instalar e configurar o agente .....	32
Implantar o agente em VMs usando a Implantação do agente .....	33
Tarefas pós-instalação.....	37
Tarefas pós-instalação para integração do VMware vSphere.....	37
Adicionar ou remover dados de VMs específicas do banco de dados do Arcserve Backup .....	46
Como usar o hotadd de modo de transporte do VMware .....	47
Encerrar operações quando o agente detectar certificados SSL expirados.....	47
Especificar as portas de comunicação HTTP/HTTPS personalizadas.....	48
Configurar o agente para retenção de endereços MAC após a recuperação de VMs .....	49
Configurar o agente para retenção da alocação de recursos em disco após a recuperação de VMs.....	50
Ativar a depuração para tarefas do VDDK.....	51
Desinstalação do agente .....	51

---

## Capítulo 3: Preenchendo o banco de dados do Arcserve Backup 53

Especificar o nome do servidor do Arcserve Backup .....	53
Especificar um local de montagem temporário da VM .....	54
Preencher o banco de dados do usando a ferramenta de configuração do VMware do Arcserve .....	56
Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V do Arcserve.....	62
Preenchendo o banco de dados do Arcserve Backup usando utilitários de linha de comando.....	65
Como os nomes da máquina virtual afetam as tarefas.....	65

## Capítulo 4: Backup de dados 69

Como procurar volumes de backup da máquina virtual .....	69
Usando opções globais e locais de backup .....	71
Como funcionam as opções globais e locais de backup.....	72
Especificar modos de backup como uma opção de backup global .....	75
Especificar modos de backup como uma opção de backup local .....	78
Como o agente processa backups incrementais e diferenciais nas máquinas virtuais do VMware .....	80
Fazer backup dos dados residentes em máquinas virtuais VMware .....	81
Como o agente nomeia os pontos de montagem.....	83
Fazer backup dos dados residentes em máquinas virtuais do Hyper-V.....	83
Tarefas gerais .....	85
Como o agente oferece suporte ao utilitário Verificação anterior .....	85
Filtrar dados de backup de VM .....	86
Arquivos de log do agente .....	87
Como o agente protege volumes montados a partir de discos rígidos virtuais .....	88
Visão geral dos discos rígidos virtuais .....	89
Limitações da proteção de volumes montados a partir de discos rígidos virtuais .....	89
Como o agente protege volumes compartilhados do agrupamento .....	90
Como proteger máquinas virtuais que residem nos Volumes compartilhados de agrupamento .....	91

## Capítulo 5: Restauração de dados 93

Restaurar dados da máquina virtual do VMware .....	93
Como procurar sessões do VMware .....	93
Limitações de recuperação de dados.....	95
Como recuperar dados da máquina virtual do VMware.....	96
Restaurar dados da máquina virtual do Hyper-V .....	110
Como navegar em sessões do Hyper-V.....	111
Recuperar máquinas virtuais do Hyper-V .....	111
Recuperar máquinas virtuais do Hyper-V para locais alternativos .....	115
Restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo .....	116
Restaurar dados de backup em nível simples (VM integral) .....	118

---

## Apêndice A: Solução de problemas

121

Operações de backup e de recuperação .....	121
O processo de preenchimento automático da VM não é iniciado conforme a programação .....	121
O agente não exclui VMs existentes após a conclusão de uma tarefa de recuperação da VM .....	122
Falha nas tarefas de backup com Erros de criação de instantâneos.....	123
Tarefas relatam incorretamente que os instantâneos não são excluídos .....	124
Os backups de VMs, em um ambiente que reconhece agrupamentos, falham .....	126
Falha nas tarefas de backup do VDDK.....	127
Recuperar tarefas de VM falha nas VMs do VMware .....	128
Falha nas operações da VM com erros desconhecidos .....	128
Não é possível ligar as VMs ao restaurar dados.....	130
Cannot Power on Hyper-V VMs When Restoring Data to an Alternate Location .....	131
Operações de backup e recuperação da VM falham ao usar o modo de transporte NBD .....	132
Não é possível recuperar as VMs do Hyper-V para um local alternativo.....	135
O agente exclui instantâneos após a recuperação de VMs .....	136
As máquinas virtuais não se iniciam depois de concluir as operações de recuperação da VM.....	137
Erros de licença ocorrem durante o backup e a recuperação das VMs .....	138
O agente não gera sessões internas .....	139
O agente não recupera instantâneos.....	140
Taxa de transferência diminui em backups da SAN .....	141
Uma mensagem de erro é exibida ao fazer backup de máquinas virtuais que residem no mesmo CSV .....	141
Falha nas tarefas de recuperação de VM ao usar portas HTTPS personalizada para sistemas em vCenter Server ou ESX Server.....	142
Usando o VDDK para diferentes versões dos backups do VMware .....	143
O backup de VM em um Hyper-V Server falha .....	144
Problemas da operação de montagem .....	144
O ponto de montagem não mostra os diretórios quando conclui os backups em nível de arquivo .....	145
O Arcserve Backup não consegue montar volumes que usam partições GUID .....	145
Os pontos de montagem do volume não podem ser desviados.....	146
As operações de montagem da máquina virtual falham .....	146
Não é possível abrir o arquivo VMDK .....	147
Problemas com a ferramenta de configuração do Arcserve.....	148
Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve ou no utilitário ca_vcbpopulatedb.....	148
Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve ou no utilitário ca_vcbpopulatedb.....	150
Problemas diversos .....	151
As VMs não aparecem na árvore de diretórios do Gerenciador de backup .....	151

## Apêndice B: Configurando os sistemas VMware ESX Host e vCenter Server

153

Configurar sistemas VMware ESX Server 3.0.2 .....	153
---	-----

---

Configurar sistemas VMware ESX Server 3.5 .....	156
Configurar sistemas VMware ESX Server 3i .....	157
Configurar sistemas VMware vCenter Server 2.0.2 .....	159
Configurar sistemas VMware vCenter Server 2.5 .....	161
Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server .....	163
Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESX Server 4.0 .....	164
Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server 5.1 .....	165
Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESXi Server 5.1 .....	166

**Capítulo 6: Glossary** **167**

**Capítulo 7: Index** **169**

# Capítulo 1: Introdução ao agente

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 9)

[How the Agent Protects VMware Systems](#) (na página 10)

[Como o agente protege sistemas VMware vSphere usando o VDDK](#) (na página 14)

[Como o agente protege os sistemas Hyper-V](#) (na página 16)

[Funcionalidades suportadas](#) (na página 17)

[Como o agente analisa os dados que residem em máquinas virtuais](#) (na página 18)

[Fazer backup e restaurar limitações em computadores virtuais](#) (na página 19)

## Introdução

O Arcserve Backup é uma solução de armazenamento abrangente para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

Entre os agentes oferecidos pelo Arcserve Backup, está o Agente de computadores virtuais do Arcserve Backup. O agente permite proteger as máquinas virtuais em execução nos seguintes sistemas:

- **VMware ESX/ESXi Server e VMware vCenter Server**--O VMware fornece um mecanismo chamado Virtual Disk Development Kit (VDDK) que se integra com o VMware ESX/ESXi Server e o VMware vCenter Server. O VDDK permite proteger os arquivos e dados de uma VM (Virtual Machine - Máquina virtual). Com o VDDK é possível descarregar a atividade de backup da máquina virtual em um sistema proxy de backup dedicado e, em seguida, usar as funcionalidades de backup e restauração fornecidas pelo Arcserve Backup para proteger a VM.
- **VMware vSphere** --O VMware vSphere é um kit de ferramentas de virtualização que permite integrar as versões mais recentes do VMware vCenter Server e VMware VDDK com o Arcserve Backup.
- **Microsoft Hyper-V** -- O Microsoft Hyper-V é um componente que está incluído nos sistemas operacionais do Windows Server 2008 x64 ou posterior. O Hyper-V é uma tecnologia com base em hipervisor que permite executar vários sistemas operacionais independentemente no sistema Windows Server. O Arcserve Backup permite fazer backup e restauração de dados contidos em sistemas operacionais convidados e nos sistemas operacionais do Windows Server.

## How the Agent Protects VMware Systems

O agente permite fazer backup de dados e funciona melhor nas seguintes situações:

- Para reduzir restrições de recursos no sistema VMware ESX Host.

**Observação:** VMware ESX/ESXi is an application that manages system, storage, and network resources in multiple VM environments.

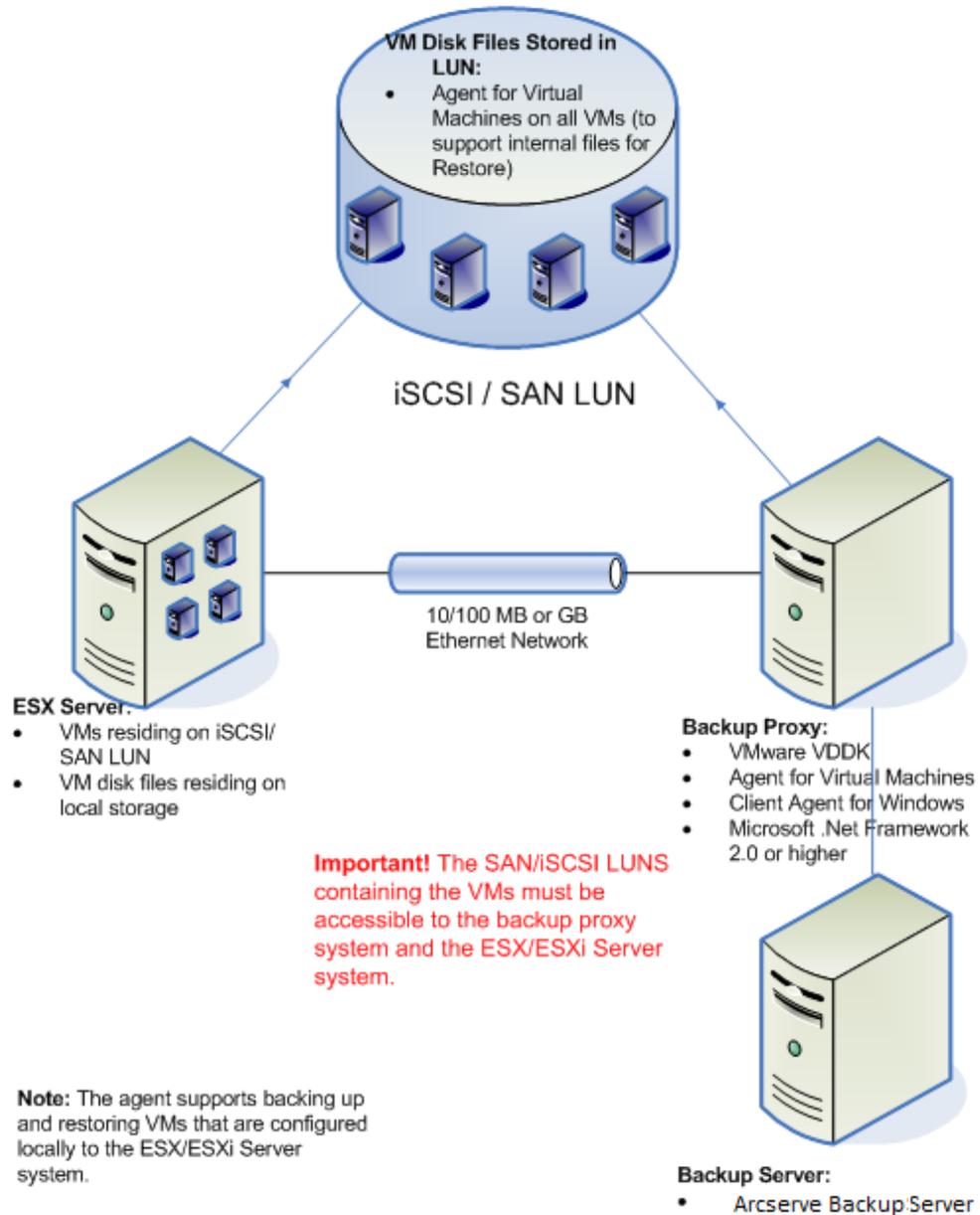
- Seu ambiente é composto por VMs que residem em tipos diferentes de armazenamentos de dados.
- Você quer restaurar dados em nível de arquivo ou em nível simples (VM integral).

### Como o agente protege os ambientes VMware

O agente permite executar backups de VM simples (VM integral), de VM em nível de arquivo e de VM em modo misto usando um sistema proxy de backup.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura da rede para backup de imagens ou arquivos de VMware usando um sistema de proxy de backup:

**Backing up VMware Environments Using the Agent with a Backup Proxy System**



1. O servidor Arcserve Backup principal ou o integrante se comunica com o agente para máquinas virtuais que está em execução no sistema proxy de backup enquanto a tarefa de backup está em execução. Em seguida, o agente obtém um instantâneo da VM e monta ou exporta o instantâneo para o sistema proxy de backup, por padrão, no diretório de instalação do Agente cliente para Windows.
2. Se o modo de backup especificar Permitir restauração no nível do arquivo, o Arcserve Backup cria arquivos de catálogo que representam os volumes na VM.
3. Assim, o Arcserve Backup faz o backup da VM e dos catálogos na mídia de destino de backup.

**Observação:** para obter informações sobre como alterar o caminho de montagem padrão, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.

Ao implantar essa arquitetura em seu ambiente, considere o seguinte:

- O agente deve estar licenciado no servidor principal ou autônomo do Arcserve Backup.
- Ao executar backups simples (VM completa) de VMs VMware, o agente não precisa ser instalado nas VMs para fornecer restauração em nível de arquivo. A restauração em nível de arquivo a partir de backups simples é fornecida automaticamente. Entretanto, o agente deve estar instalado para a execução de uma restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Onde instalar o agente.

**Observação:** para aproveitar esse recurso, é necessário atualizar o servidor e o Agente para máquinas virtuais com a release Arcserve Backup r17.

- O Microsoft .NET Framework versão 2.0 ou superior deve estar em execução no sistema proxy de backup.
- Quando a VM reside em um LUN da SAN, o LUN deve ser compartilhado entre o host VMware ESX e o sistema proxy de backup, e deve ter o mesmo número de LUN atribuído. O LUN no sistema proxy de backup não deve ser assinado.
- O método de backup de nível simples (VM integral) faz uma cópia de todo o disco e de dos arquivos de configuração associados a uma VM específica, permitindo restaurar toda a VM.

O backup de nível simples pode ser usado para recuperar VMs em caso de falhas ou se houver perda total da VM original.

- O método de backup em nível de arquivo permite fazer uma cópia de arquivos individuais contidos no disco em uma VM, o que pode incluir todos os arquivos.

É possível usar esse método para situações que envolvem a restauração de arquivos que foram danificados ou excluídos acidentalmente.

- O método de backup de modo misto permite executar tarefas de backup de rotação e de GFS que consistem em backups completos semanais no modo VM integral (simples) e backups incrementais e diferenciais diários no modo de arquivo em uma tarefa de backup simples.

É possível usar esse método para fazer backup de dados com eficiência simples (VM integral) e restaurar dados com granularidade no nível de arquivo.

**Observação:** com a release mais recente do Arcserve Backup, não é mais necessário que o Agente para máquinas virtuais esteja instalado na VM. Portanto, ao executar tarefas de backup incremental pelo método de backup de modo misto, a única opção disponível para executar uma tarefa de backup incremental é usando o VDDK no servidor proxy.

- Ao enviar uma tarefa de backup, você pode executar um backup de nível simples (VM integral) ou de nível de arquivo da VM. É necessário especificar o servidor principal ou integrante onde a tarefa será executada.

**Importante:** para executar backups em nível de arquivo de uma VM, um sistema operacional Windows com suporte do VMware deve estar instalado na VM.

## Como o agente protege máquinas virtuais que residem em armazenamento local e em SAN

O agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup permite proteger dados com base no VMware que residem em armazenamento local e em SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento). Para todos os tipos de armazenamento de dados, as VMs devem ser acessíveis do sistema proxy de backup.

A lista a seguir descreve os requisitos de configuração do ambiente para cada um dos tipos de armazenamento de dados:

- **Armazenamentos de dados iSCSI, SAN** -- o sistema proxy de backup deve ser anexado ao mesmo disco no qual reside a VM e deve ser anexado usando a mesma infraestrutura iSCSI, SAN.
- **Armazenamentos de dados locais** -- as VMs devem residir nos discos que estão diretamente anexados ao sistema VMware ESX Host. Com ambientes de armazenamentos locais, o sistema proxy de backup poderá se comunicar com o sistema VMware ESX Host via LAN.

**Observação:** The terms SAN/iSCSI are used to denote shared storage between Proxy and VMware ESX Host systems. Sempre que a SAN for mencionada, também é aplicável a ambientes iSCSI em que discos são compartilhados usando a infraestrutura iSCSI.

## Como o agente protege sistemas VMware vSphere usando o VDDK

O Arcserve Backup permite proteger sistemas VMware vSphere usando o VDDK.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O VMware VDDK incluído na mídia de instalação](#) (na página 14)

[Apresentando a integração com o VMware vSphere](#) (na página 14)

[Como vSphere se integra com releases anteriores do agente](#) (na página 15)

### O VMware VDDK incluído na mídia de instalação

O Arcserve Backup instala o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) 6.0.1 em todos os sistemas em que o agente for instalado. Não é necessário baixar e instalar o VDDK nos sistemas proxy de backup.

### Apresentando a integração com o VMware vSphere

O Arcserve Backup Agente para Máquinas Virtuais se integra com a versão mais recente da infraestrutura virtual do VMware, chamada vSphere. Esse recurso permite proteger VMs que residem em ambientes do vSphere (por exemplo, as VMs que residem em sistemas ESX Server 4.0 e vCenter Server 4.0). O agente facilita a proteção de máquinas virtuais usando o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) 5.1.

O VDDK permite acessar remotamente os discos da VM nos sistemas ESX Server sem exportá-los para o sistema proxy de backup. Essa abordagem pode ser usada apenas nas seguintes plataformas do VMware:

- ESX Server 5.1, 5.0, 4.1 e 4.0
- Sistemas vCenter 6.0, 5.5 e 5.1

O VMware Virtual Disk Development Kit é uma coleção de APIs e ferramentas de gerenciamento que permitem criar, gerenciar e acessar sistemas de armazenamento virtuais. O VDDK do VMware é suportado na versão x64 dos sistemas operacionais Windows.

As vantagens de se usar o VDDK são as seguintes:

- O VDDK elimina os requisitos para armazenar os instantâneos da VM no sistema proxy de backup. Usando o VDDK, o Arcserve Backup pode transferir dados para todos os backups simples (VM integral) diretamente do local de armazenamento de dados no ESX Server para a mídia de backup.

**Observação:** o Arcserve Backup armazena os setores correspondentes aos metadados do disco e do sistema de arquivos no sistema proxy de backup ao processar backups simples (VM integral) com a opção Permitir restauração em nível de arquivo especificada.

- O VDDK minimiza a dependência das ferramentas do VMware. O VDDK oferece mais controle e melhor geração de relatórios para as operações de backup e recuperação da VM.

É possível usar as seguintes abordagens para proteger o ambiente da máquina virtual:

- Pelo sistema host ESX Server ou ESXi Server -- um único host pode gerenciar apenas as VMs contidas no sistema do host. Essa abordagem usa o VDDK para executar operações de backup e restauração.
- Pelo sistema vCenter Server -- um sistema vCenter Server pode gerenciar as VMs distribuídas em muitos sistemas host ESX Server e ESXi Server. Essa abordagem usa o VDDK para executar operações de backup e restauração.

## Como vSphere se integra com releases anteriores do agente

Além da proteção fornecida por esta release do agente, é possível executar as operações a seguir:

- Fazer backup de dados no nível de arquivo e de dados simples (VM integral) usando o Arcserve Backup r16 e r16.5 com o VMware VDDK em um ambiente que execute uma versão anterior do ESX Server ou do VirtualCenter Server.
- Restaurar dados simples (VM integral), dados de nível de arquivo e recuperar VMs usando dados cujo backup foi feito com o Arcserve Backup r16 ou o Arcserve Backup r16.5 usando VDDK.

**Observação:** para obter informações sobre quais tarefas podem ser realizadas usando o vSphere, consulte Tarefas que podem ser executadas usando o vSphere.

## Como o agente protege os sistemas Hyper-V

O agente permite fazer backup de dados e funciona melhor quando é necessário restaurar dados no nível do arquivo, no nível simples (VM integral) ou no nível misto.

Com o Microsoft Hyper-V, é possível executar as seguintes tarefas administrativas:

- Executar backups e restaurações em nível de arquivo de uma VM que executa qualquer sistema operacional com base no Windows e com suporte no Hyper-V.
- Executar backups de nível simples (VM integral) e restaurações de uma VM que execute qualquer sistema operacional com suporte a Hyper-V.
- Faça backup das VMs, independentemente do seu estado de alimentação.

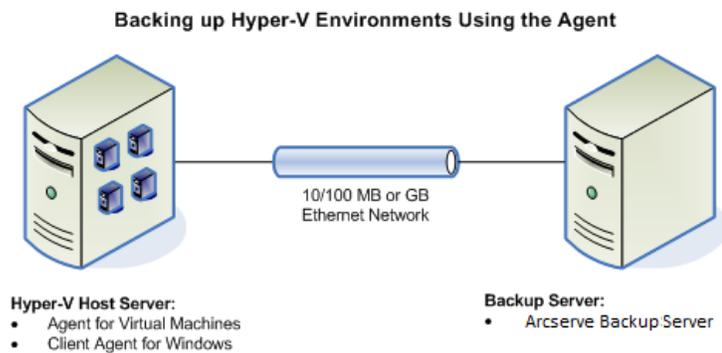
**Observação:** o agente permite fazer backup de VMs enquanto elas estão desativadas. No entanto, as VMs devem estar ligadas quando o banco de dados da Arcserve for preenchido.

- Reduzir a sobrecarga de administração, centralizando o gerenciamento de backup em sistemas host Hyper-V.

## Como o agente protege os ambientes Hyper-V

O agente permite executar backups de VM simples (VM integral), de VM em nível de arquivo e de VM em modo misto.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura da rede para backup de imagens ou arquivos de VM.



Ao implantar essa arquitetura em seu ambiente, considere o seguinte:

- O agente deve estar licenciado no servidor principal ou autônomo do Arcserve Backup.
- O agente deve estar instalado em todas as VMs em que se deseja executar restaurações no nível de arquivo no sistema operacional convidado.

**Observação:** Para obter mais informações, consulte o tópico Onde instalar o agente.

- O método de backup de nível simples (VM integral) faz uma cópia de todo o disco e de dos arquivos de configuração associados a uma VM específica, permitindo restaurar toda a VM.

O backup de nível simples pode ser usado para recuperar VMs em caso de falhas ou se houver perda total da VM original.

- O método de backup em nível de arquivo permite fazer uma cópia de arquivos individuais contidos no disco em uma VM, o que pode incluir todos os arquivos.

É possível usar esse método para situações que envolvem a restauração de arquivos que foram danificados ou excluídos acidentalmente.

- Ao enviar uma tarefa de backup, você pode executar um backup de nível simples (VM integral) ou de nível de arquivo da VM. É necessário especificar o servidor principal ou integrante onde a tarefa será executada.

**Importante:** para executar backups em nível de arquivo de uma VM, um sistema operacional Windows com suporte no Hyper-V deve estar instalado na VM.

## Funcionalidades suportadas

O agente suporta as seguintes funcionalidades:

- **Multitransmissão** -- o Arcserve Backup permite enviar tarefas usando a multitransmissão em nível de VM.
- **Armazenamento temporário** -- o Arcserve Backup permite enviar tarefas de backup da VM para dispositivos de armazenamento temporário em disco e fita.

É possível restaurar dados com granularidade de nível de arquivo diretamente do dispositivo de armazenamento temporário e da mídia de destino final, como a mídia de fita.

- **Redução de redundância** -- o Arcserve Backup permite economizar espaço em disco eliminando blocos de dados de backup redundantes.

- **Multiplexação** -- o Arcserve Backup permite enviar tarefas usando a multiplexação.
- **Backups GFS e de rotação** -- o Arcserve Backup permite enviar tarefas de backup GFS e de rotação.
- **Tarefas de constituição:**
  - **Backups simples (VM completa)** -- o Arcserve Backup reinicia as tarefas com falha no nível da VM.
  - **Backups incremental e diferencial** -- o Arcserve Backup reinicia as tarefas com falha no nível do volume.
- **Compactação** -- o Arcserve Backup permite compactar dados de backup de VMs no sistema do agente ou no servidor do Arcserve Backup.
- **Criptografia** -- o Arcserve Backup permite criptografar dados de backup de VMs no sistema do agente ou no servidor do Arcserve Backup.
- **Verificação de CRC** -- o Arcserve Backup permite verificar a integridade de dados oferecendo suporte à verificação de CRC em dados de backup de VMs.
- **Volumes distribuídos, em faixas, espelhados e de RAID-5** -- o Arcserve Backup permite proteger dados da VM que residam em volumes distribuídos, em faixas, espelhados e de RAID-5.
- **RDM (Mapeamento de dispositivo simples)** -- o Arcserve Backup permite fazer backup de dados em volumes que contém o RDM configurado no modo de compatibilidade virtual. O Arcserve Backup oferece suporte a esse recurso em backups com base no VDDK.

Ao restaurar dados usando o método Recuperar máquina virtual, os RDMs configurados no modo de compatibilidade virtual serão restaurados como discos virtuais normal.
- **Memória dinâmica do Hyper-V** -- o Windows Server 2008 R2 SP1 e o Windows Server 2012 oferecem suporte ao recurso para ajuste dinâmico da quantidade de memória disponível para máquinas virtuais do Hyper-V, como cargas de trabalho na troca de máquinas virtuais. Para oferecer suporte a esse recurso, o Arcserve Backup permite recuperar as máquinas virtuais que foram arquivadas por meio da memória dinâmica do Hyper-V especificada para a quantidade de memória originalmente alocada para essas máquinas virtuais.

## Como o agente analisa os dados que residem em máquinas virtuais

As VMs (Virtual Machines - Máquinas virtuais) que executam o VMware vSphere e o Microsoft Hyper-V podem identificar os blocos de dados usados nos discos virtuais. Esse recurso permite que o Arcserve Backup diminua o tempo geral de backup das tarefas. Todo o horário do backup diminui pois o Arcserve Backup faz backup somente dos blocos de dados usados, não do disco inteiro.

O Arcserve Backup usa a abordagem de análise em bloco ao fazer backup dos dados que residem em VMs do Hyper-V e em VMs do VMware com o VMware vSphere Web Services SDK e o VMware VDDK em execução no ambiente. Além disso, a alteração do controle de bloco deve ser ativada nas VMs do VMware. Para obter mais informações sobre como alterar o controle de bloco, consulte o site do VMware.

**Observação:** On VMware VMs, you must specify a backup approach. Para obter mais informações, consulte Especificar uma abordagem para backup.

Quando os backups das VMs estiverem em execução, o Arcserve Backup faz backup somente dos blocos ativos relacionados à fase de backup completo dos backups simples (VM completa), com e sem a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada, e dos backups no modo misto, com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

Esteja ciente do seguinte:

- Nas VMs do Hyper-V, o Arcserve Backup não usa a abordagem de análise de bloco ativo para backups quando o agente não pode criar bitmaps de disco da VM. O agente não pode criar bitmaps de disco quando o VHD ou VHDX (Disco Rígido Virtual) pai for um disco fixo, ao invés de um disco de expansão dinâmica. Se o agente detectar essa condição, o Arcserve Backup reverterá ao comportamento de backup anterior, o qual serve para analisar cada bloco de dados contidos no backup.

## Fazer backup e restaurar limitações em computadores virtuais

As limitações a seguir afetam o backup de VM e operações de restauração:

- **Fazer backup de dados por meio de discos de passagem** -- discos de passagem são discos físicos ou os LUNs que estiverem vinculados as máquinas virtuais. Discos de passagem não oferecem suporte a alguns recursos de discos virtuais, como instantâneos da máquina virtual. Com os discos de passagem, é possível que o agente funcione como se segue:
  - Ao fazer o backup de dados, o agente ignora os discos de passagem que estão conectados à máquina virtual.
  - Ao restaurar dados, o agente não pode recuperar os dados que foram ignorados durante o backup.
- **Estado de execução das máquinas virtuais** -- as VMs no host ESX do VMware devem estar no estado de execução ao preencher o banco de dados do Arcserve Backup.

Se as VMs não estiverem no estado de execução, a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve (ca\_vcbpopulatedb.exe) e do Hyper-V da Arcserve (ca\_msvmpopulatedb.exe) não poderão preencher o banco de dados do Arcserve Backup com dados precisos, e não será possível procurar com exatidão as VMs nos sistemas VMware ESX Host.

- **Quando executar as ferramentas de configuração** -- a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve (ca\_vcbpopulatedb.exe) e a do Hyper-V da Arcserve (ca\_msvmpopulatedb.exe) devem ser executadas depois de adicionar, remover ou alterar os volumes em uma VM ou de uma VM no sistema de host.

Se isso não for feito, poderá haver dados imprecisos do volume da VM no banco de dados do Arcserve Backup, e ocorrerão falhas nas tarefas de backup em tempo de execução.

- **Suporte a linha de comando** -- o Arcserve Backup não fornece suporte a linha de comando para backup e operações de restauração de VM. Por exemplo: ca\_backup e ca\_restore.

Use o Gerenciador de backup e o Gerenciador de restauração para executar todos os backups e restaurações com base na VM.

- **Restauração por mídia** -- não é possível usar o método Restaurar por mídia para restaurar dados de backup em nível de arquivo e nível simples (VM integral).

- **Utilitário de comparação** -- o utilitário de comparação não oferece suporte à comparação de sessões de backup do VM.

Ao tentar executar uma operação de comparação em sessões do VM, o Arcserve Backup executa uma operação de verificação em vez da operação de comparação.

- **Utilitário de mesclagem** -- devido às limitações do mapeamento físico e lógico dos volumes no banco de dados do Arcserve Backup, o utilitário de mesclagem não oferece suporte à execução de mesclagem sequencial.

Se você precisar mesclar dados de sessões do VM no banco de dados do Arcserve Backup, poderá mesclar os dados do catálogo.

- **Opções de backup global não suportadas** -- o agente não oferece suporte para as seguintes opções de backup global:

- Exclui arquivos após o backup
- Nova tentativa de abrir arquivo

**Observação:** para obter mais informações sobre as opções de backup global, consulte o *Guia de Administração*.

- **Limitações de caracteres do caminho de montagem** -- o agente não oferece suporte especificando Caminho de montagem de VM que contenha caracteres de idiomas diferentes do inglês. Aparecem caracteres ilegíveis quando o caminho contém caracteres de idiomas diferentes do inglês.

- **Versão do Hyper-V** -- o agente não pode recuperar máquinas virtuais do Hyper-V para uma versão mais antiga do Hyper-V. A versão do Hyper-V que estiver em execução no destino de restauração deve ser igual ou posterior à versão do backup do Hyper-V.

# Capítulo 2: Instalando e configurando o agente

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como licenciar o agente](#) (na página 21)

[Modo de backup e matriz de instalação](#) (na página 22)

[Práticas recomendadas para instalação e configuração do agente para máquinas virtuais](#) (na página 27)

[Onde instalar o agente](#) (na página 30)

[Pré-requisitos de instalação](#) (na página 31)

[Configurações suportadas para integração com o VMware vSphere](#) (na página 32)

[Como instalar e configurar o agente](#) (na página 32)

[Tarefas pós-instalação](#) (na página 37)

[Ativar a depuração para tarefas do VDDK](#) (na página 51)

[Desinstalação do agente](#) (na página 51)

## Como licenciar o agente

O Agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup usa um método de licenciamento com base em contagem. Registre uma licença do agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup para cada sistema host e VM que estiver protegendo usando o Arcserve Backup. É necessário registrar as licenças do agente no servidor principal ou no servidor autônomo do Arcserve Backup.

### Exemplos: Como licenciar o agente

A lista a seguir descreve os cenários típicos de instalação:

- O ambiente consiste em um host Hyper-V com três sistemas operacionais convidados. É necessário registrar quatro licenças (um sistema host + três VMs) no servidor do Arcserve Backup.
- O ambiente consiste em um sistema VMware ESX Host com três sistemas operacionais do hóspede. É necessário registrar quatro licenças (um sistema proxy de backup + três VMs) no servidor do Arcserve Backup.

- O ambiente consiste em dois sistemas host Hyper-V. Cada sistema host Hyper-V contém três sistemas operacionais convidados. É necessário registrar oito licenças (um sistema host + três VMs, um sistema host + três VMs) no servidor do Arcserve Backup.
- O ambiente consiste em um servidor do Hyper-V com duas VMs. Você precisa somente de backups simples (VM integral) e não especificará a opção Permitir restauração no nível do arquivo. Nesse cenário, é preciso instalar o agente somente no sistema host. Entretanto, deve-se registrar uma licença para cada VM no servidor do Arcserve Backup. Portanto, será necessário registrar três licenças (um sistema host + duas VMs) no servidor do Arcserve Backup.

**Observação:** a atualização para o Arcserve Backup r17 não exige que você instale o agente na máquina virtual para os sistemas host VMware ESX ao executar um backup simples (VM integral) com a opção de restauração em nível de arquivo ativada.

**Observação:** Para obter mais informações sobre modos de backup, consulte Como funcionam os modos de backup global e local.

## Modo de backup e matriz de instalação

O modo de backup que pode ser usado para proteger os dados da VM depende do local onde está instalado o Agente para máquinas virtuais. As tabelas a seguir descrevem os modos de backup que podem ser usados e o local onde se deve instalar o agente.

Para obter mais informações sobre modos de backup, consulte Como funcionam os modos de backup global e local.

### Sistemas VMware

#### Chave:

- O modo de backup **simples #** é um backup no modo Simples (VM integral) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.
- O modo de backup **misto #** é um backup de modo Misto com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.
- O termo **agente** refere-se ao Agente para máquinas virtuais.
- A expressão **Agente cliente** refere-se ao Agente cliente para Windows.

**Importante:** O Agente cliente para Windows é um componente de pré-requisito para o Agente para máquinas virtuais.

---

Pergunta	Simples	Arquivo	Simples #	Misto como uma opção global		Misto # como uma opção global	
				Usando VDDK	Uso do Agente cliente	Usando VDDK	Uso do Agente cliente

---

Pergunta	Simpl es	Arqu ivo	Simples #	Misto como uma opção global		Misto # como uma opção global	
				Usando VDDK	Uso do Agente cliente	Usando VDDK	Uso do Agente cliente
Preciso instalar o agente no sistema operacional do convidado/VM?	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Sim
Posso executar backups usando esse modo de backup sem instalar o agente no sistema operacional do convidado/VM?	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Não
Posso executar backups usando esse modo de backup com o agente instalado no sistema operacional convidado/VM?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Posso executar restaurações de sessões das quais foi feito backup usando esse modo de backup com o agente instalado no sistema operacional do convidado/VM?	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Posso recuperar a VM de dados dos quais foi feito backup usando esse modo com o agente instalado no sistema operacional do hóspede/da VM?	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não

**Observação:** um backup no modo simples com a opção Permitir restauração em nível do arquivo especificada é concluído com um status de Concluído. Backups incrementais e diferenciais serão concluídos com êxito.

### Sistemas Hyper-V

**Chave:**

- O modo de backup **simples #** é um backup no modo Simples (VM integral) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.
- O modo de backup **misto #** é um backup de modo Misto com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.
- O termo **agente** refere-se ao Agente para máquinas virtuais.
- A expressão **Agente cliente** refere-se ao Agente cliente para Windows.

**Importante:** O Agente cliente para Windows é um componente de pré-requisito para o Agente para máquinas virtuais.

Pergunta	Simples	Arquivo	Simples #	Misto	Misto #
Preciso instalar o agente no sistema operacional do convidado/VM?	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Posso executar backups usando esse modo de backup sem instalar o agente no sistema operacional do convidado/VM?	Sim	Não	Não	Não	Não
Posso executar backups usando esse modo de backup com o agente instalado no sistema operacional convidado/VM?	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Posso executar restaurações de sessões das quais foi feito backup usando esse modo de backup com o agente instalado no sistema operacional do convidado/VM?	Não	Sim	Sim	Consulte a <b>Observação 1.</b>	Sim
Posso recuperar VMs de dados das quais foi feito backup usando esse modo com o agente instalado no sistema operacional do convidado/da VM (consulte a <b>Observação 2</b> )?	Não	Não	Não	Não	Não

**Observação 1:** sim, você pode executar restaurações de sessões das quais foi feito backup usando um modo Misto apenas de sessões de backup incrementais e diferenciais. Não é possível executar restaurações de sessões das quais foi feito backup usando o modo Misto desde a primeira sessão de backup completo.

**Observação 2:** não é necessário instalar o Agente para máquinas virtuais ou o Agente cliente para Windows nas VMs do Hyper-V. O Arcserve Backup gerencia a recuperação das VMs do Hyper-V ao instalar o Agente para máquinas virtuais no sistema host Hyper-V.

## Práticas recomendadas para instalação e configuração do agente para máquinas virtuais

Tente usar as práticas recomendadas a seguir para instalar o agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup.

---

Tarefa	Sistemas VMware	Sistemas Hyper-V
--------	-----------------	------------------

---

Tarefa	Sistemas VMware	Sistemas Hyper-V
Componentes necessários	<p><b>Arcserve Backup</b></p> <p>Instale os componentes do servidor do Arcserve Backup no sistema designado para operar como um servidor principal ou um servidor autônomo.</p> <p><b>Agente para máquinas virtuais</b></p> <p>Instale o agente no sistema que funcionará como o sistema proxy de backup. A prática recomendada é permitir que o servidor de backup opere como o sistema proxy de backup. Entretanto, se você perceber que essa configuração acarretará problemas de desempenho no servidor, instale o agente em um sistema remoto e permita que ele opere como o sistema proxy de backup.</p> <p><b>Lembre-se das seguintes considerações:</b></p> <p>Quando for preciso fazer backup de máquinas virtuais que residam em volumes ReFS, o sistema proxy de backup deve residir em um servidor que esteja executando o Windows Server 2012. Isso é específico para backups de modo de arquivo. É possível registrar a licença do agente no servidor do Arcserve Backup.</p> <p>A release r16.5 do agente instala o VDDK 5.1. Não é necessário instalar o VDDK se desejar usar a versão do VDDK que o agente instala.</p> <p>Ao executar backups simples (VM completa) de VMs VMware, o agente não precisa ser instalado nas VMs para fornecer restauração em nível de arquivo. A restauração em nível de arquivo a partir de backups simples é fornecida automaticamente. Entretanto, o agente deve estar instalado para a execução de uma restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Onde instalar o agente.</p> <p><b>Observação:</b> para aproveitar esse recurso, é necessário atualizar o servidor e o Agente para máquinas virtuais com o Arcserve Backup r16.5 Update 2.</p>	<p><b>Arcserve Backup</b></p> <p>Instale os componentes do servidor do Arcserve Backup no sistema designado para operar como um servidor principal ou um servidor autônomo.</p> <p><b>Agente para máquinas virtuais</b></p> <p>Instale o agente no sistema host Hyper-V.</p> <p><b>Observação:</b> é preciso registrar a licença do agente no servidor do Arcserve Backup.</p>

---

Tente usar as práticas recomendadas a seguir para configurar o agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup e fazer o backup dos dados.

Tarefa	Sistemas VMware	Sistemas Hyper-V
Configuração	<p>Preencha o banco de dados do Arcserve Backup usando a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve no sistema proxy de backup. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve</a> (na página 56).</p> <p>Implante o Agente para máquinas virtuais usando a Implantação do agente. Para obter mais informações, consulte o tópico <a href="#">Implantar o agente em VMs usando a Implantação do agente</a> (na página 33).</p>	<p>Preencha o banco de dados do Arcserve Backup usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve no sistema do host Hyper-V. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve</a> (na página 62).</p> <p>Implante o Agente para máquinas virtuais usando a Implantação do agente. Para obter mais informações, consulte o tópico <a href="#">Implantar o agente em VMs usando a Implantação do agente</a> (na página 33).</p>
Modo de backup	<p>Aceite o modo de backup padrão, que inclui as seguintes opções especificadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Backup de modo misto</li> <li>■ Permitir restauração no nível do arquivo</li> </ul>	
Opções de backup -- Multitransmissão	<p>Para garantir que as tarefas de backup sejam concluídas com êxito, use a opção Multitransmissão e especifique um máximo de quatro VMs em uma tarefa de backup. Para obter informações sobre multitransmissão, consulte o <i>Guia de Administração</i>.</p>	
Backup de dados	<p>Siga o procedimento descrito em <a href="#">Fazer backup de dados</a> (na página 69).</p>	

## Onde instalar o agente

Como uma melhor prática geral, é necessário instalar o agente nos seguintes locais:

- Ambientes VMware -- nos sistemas proxy de backup e nas VMs que deseja proteger.
- Ambientes Hyper-V -- nos sistemas host Hyper-V e nas VMs que deseja proteger.

No entanto, o modo de backup necessário determina o local em que deve ser instalado o agente.

**Observação:** Para obter mais informações sobre modos de backup, consulte Como funcionam os modos de backup global e local.

A tabela a seguir identifica os tipos de modos de backup necessários e o local em que deve ser instalado o agente.

Modo de backup especificado	Sistema host Hyper-V	Sistema proxy de backup do VMware	VM do Hyper-V	VM do VMware
Modo de arquivo	Necessário	Necessário	Necessário	Não necessário
Modo simples (VM integral) e a opção Permitir restauração no nível do arquivo <i>não são</i> especificados	Necessário	Necessário	Não necessário	Não necessário
Modo simples (VM integral) e a opção Permitir restauração no nível do arquivo <i>são</i> especificados	Necessário	Necessário	Necessário	Não necessário
Modo misto e a opção Permitir restauração no nível do arquivo <i>não são</i> especificados	Necessário	Necessário	Necessário	Não necessário
Modo misto e a opção Permitir restauração no nível do arquivo <i>são</i> especificados	Necessário	Necessário	Necessário	Não necessário

Lembre-se das seguintes considerações:

- É preciso registrar uma licença para cada VM a ser protegida com o Arcserve Backup. Todas as licenças devem ser registradas no servidor principal ou independente.
- É possível registrar uma licença do agente para cada máquina virtual, hypervisor (host) ou por soquete. O tipo de licença que pode ser usada em um ambiente depende do número de máquinas virtuais que estão protegidas ou o número de soquetes por host.
- Para backups simples (VM completa), o agente não precisa estar instalado nas máquinas virtuais VMware para fornecer restauração em nível de arquivo. A restauração em nível de arquivo a partir de backups simples é fornecida automaticamente. Entretanto, o agente deve estar instalado para a execução de uma restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Onde instalar o agente.

**Observação:** esse recurso está disponível quando atualiza para a release do Arcserve Backup r16.5 Update 2.

- Na r16.5, é possível executar tarefas de backup incremental para os backups de modo misto por meio do VMware VDDK no servidor proxy ou pelo agente que estiver instalado na máquina virtual. Ao atualizar para o Arcserve Backup r16.5 Update 2, não é mais necessário que o agente esteja instalado na máquina virtual, assim, a única opção disponível para executar uma tarefa de backup incremental para os backups de modo misto é por meio do VMware VDDK no servidor proxy.

## Pré-requisitos de instalação

O agente requer os seguintes componentes de pré-requisito.

- Nos ambientes VMware, certifique-se de que o Microsoft .NET Framework, versão 2.0 ou superior, está instalado e em execução no sistema proxy de backup.
- Esta release do agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup.

Antes de instalar o agente, é preciso realizar as seguintes tarefas de pré-requisito:

- Verificar se o sistema atende aos requisitos mínimos necessários para instalar o agente.  
Para obter uma lista dos requisitos, consulte o arquivo Leiam.
- Verificar se você possui um perfil de administrador ou um perfil com direitos para instalar o software.
- Verificar se você sabe o nome do usuário e a senha do sistema no qual está instalando o agente.

**Observação:** O proxy de 32 bits do Windows não é suportado para o Agente para backups da máquina virtual.

## Configurações suportadas para integração com o VMware vSphere

É possível integrar o agente com o VMware vSphere nos seguintes sistemas operacionais quando o VMware VDDK estiver instalado no sistema proxy de backup:

- Windows Server 2008 x64
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 r2

## Como instalar e configurar o agente

Há dois métodos que podem ser usados para instalar o agente:

- Instalar o agente durante a instalação do Arcserve Backup. O agente segue o procedimento de instalação padrão de componentes, agentes e opções do sistema do Arcserve Backup.
- Instalar o agente depois de instalar o Arcserve Backup. Usando a implantação do agente, é possível instalar o agente a qualquer momento após a instalação do Arcserve Backup.

**Observação:** For more information about using Agent Deployment to install agents, see the *Administration Guide*.

Para instalar e configurar o agente, verifique se você concluiu as seguintes tarefas:

1. Siga os procedimentos sobre como instalar o Arcserve Backup no *Guia de Implementação*.
2. Instale o número necessário de licenças do agente no servidor principal ou autônomo.
3. Conclua as tarefas de configuração descritas em [Tarefas pós-instalação](#) (na página 37).

## Implantar o agente em VMs usando a Implantação do agente

A Implantação do agente do Arcserve Backup permite instalar e fazer upgrade de agentes do Arcserve Backup em VMs remotas. O método de implantação de máquinas virtuais permite especificar os agentes que você deseja instalar e fazer upgrade em VMs locais ou remotas. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução nas VMs no ambiente do Arcserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do Arcserve Backup.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar ou fazer upgrade de um agente em uma VM, a VM deve estar ligada.
- A Implantação do agente instala ou faz upgrade de agentes em todas as VMs que residem no sistema do ESX/ESXi Server e no sistema host do Hyper-V.

### **Para implantar os agentes do Arcserve Backup em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais**

1. Abra o console do Gerenciador do Arcserve Backup.

No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

A implantação de agente do Arcserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Na caixa de diálogo Métodos, selecione Implantação de máquinas virtuais e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Componentes é aberta.

4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos que contêm as VMs executando um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

**Observação:** The host names must be separated the new line delimiter. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.
  - Clique em Atualizar para importar as VMs existentes no banco de dados do Arcserve Backup.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.
  - Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

**Observação:** Repita esta etapa conforme necessário até que todos os nomes de host necessários sejam exibidos na coluna Host.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

**Observação:** You can specify up to 1000 remote hosts. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do Arcserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

- a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

<domínio>\<nome\_de\_usuario>

- b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.
- c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome\_de\_usuario>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

**Observação:** To remove a host from the Host and Credentials list, click the check box next to the host that you want to remove and click Remove.

Clique em Avançar para continuar.

A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

A implantação de agente instala ou atualiza os agentes do Arcserve Backup nos hosts especificados.

Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

- Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

Clique em Reiniciar.

Continue na próxima etapa.

- Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

Clique em Reiniciar.

A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

**Observação:** If you want to create a list of remote hosts that require a restart, click Export Restart Report.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do Arcserve Backup são implantados nas VMs.

## Tarefas pós-instalação

As seções a seguir descrevem as tarefas pós-instalação que você deve executar para proteger várias versões dos sistemas VMware ESX/ESXi e vCenter Server. O agente não exige configuração pós-instalação para proteger os sistemas com base no Hyper-V.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Tarefas pós-instalação para integração do VMware vSphere](#) (na página 37)

[Adicionar ou remover dados de VMs específicas do banco de dados do Arcserve Backup](#) (na página 46)

[Como usar o hotadd de modo de transporte do VMware](#) (na página 47)

[Encerrar operações quando o agente detectar certificados SSL expirados](#) (na página 47)

[Especificar as portas de comunicação HTTP/HTTPS personalizadas](#) (na página 48)

[Configurar o agente para retenção de endereços MAC após a recuperação de VMs](#) (na página 49)

[Configurar o agente para retenção da alocação de recursos em disco após a recuperação de VMs](#) (na página 50)

### Tarefas pós-instalação para integração do VMware vSphere

Para realizar a integração com o VMware vSphere, conclua as seguintes tarefas, conforme necessário, para a sua infraestrutura de VM:

1. Preencher o banco de dados do Arcserve Backup.
2. Especificar uma abordagem para backup.
3. [Modificar a porta padrão de comunicação do VDDK](#) (na página 39).
4. (Opcional) [Configurar operações de leitura simultâneas usando o VDDK](#) (na página 40).
5. (Opcional) Definir as permissões para funções do vCenter.

#### Preencher o banco de dados do Arcserve Backup

A Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve é um utilitário de coleta de dados que permite preencher o banco de dados do Arcserve Backup com as informações sobre as VMs em seu ambiente.

Para obter mais informações, consulte Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve.

## Especificar uma abordagem para backup.

O agente permite especificar uma das abordagens a seguir para proteger os dados de backup da VM:

**VMware VDDK e serviços web do VMware vSphere** -- permite proteger as seguintes implementações:

- ESX Server 3.5 e mais recente, quando gerenciado pelo vCenter Server 4.0 e mais recente
- VMware Virtual Center 2.5 e posteriores até o vCenter Server 5.1 que gerencia o ESX Server 3.5 e posteriores até o ESX Server 5.1.

### **Abordagem de SDK de serviços web do VMware vSphere e VDDK do VMware**

Ao usar a abordagem de SDK de serviços web do VMware vSphere e VDDK do VMware, considere o seguinte:

- Com essa abordagem especificada, o Arcserve Backup usa o VDDK para processar backups simples (VM integral) e backups simples (VM integral) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada quando o VDDK estiver instalado no sistema proxy de backup. Entretanto, por padrão, o agente sempre usa o VDDK para todos os backups e todas as versões do ESX Server.
- O Arcserve Backup faz backup somente dos blocos ativos relacionados à fase de backup completo dos backups simples (VM completa), com e sem a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada, e dos backups no modo misto, com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

Se os discos virtuais forem provisionados como discos densos lentos ou pouco densos, o agente cria sessões de backup com aproximadamente o mesmo tamanho que o espaço em disco usado na VM.

O Arcserve Backup não oferece suporte à abordagem de análise em bloco em máquinas virtuais que contém discos (RDM) virtuais de mapeamento de dispositivo simples. No entanto, se o Arcserve Backup detectar discos RDM virtuais, pode-se enviar backups completos desses discos e recuperá-los como discos thick normal.

**Observação:** embora as tarefas de backup de blocos ativos sejam concluídas com êxito, uma das seguintes mensagens podem aparecer no log de atividades após a execução das tarefas:

- AW0720: Falha ao criar bitmap de disco para o disco ,[ Será feito backup do disco completo, inclusive dos blocos não usados ]
- AW0589: Falha ao ativar o acompanhamento de alteração de bloco para a máquina virtual. Será feito backup do disco completo, inclusive dos blocos não usados.

Para corrigir a condição que gerou as mensagens AW0720 e AW0589, redefina o rastreamento do bloco alterado. Para obter mais informações, consulte o tópico Falha ao criar bitmap de disco, ocorrem erros durante os backups.

Esteja ciente das seguintes limitações:

- Devido a uma limitação do VMware, o agente não oferece suporte ao backup de discos (RDM) de mapeamento de dispositivo simples em um modo físico compatível.
- A primeira vez que fizer backup das máquinas virtuais usando essa abordagem (backup de bloco ativo), verifique se há algum instantâneo nas máquinas virtuais. Para todos os backups subsequentes, pode haver um ou mais instantâneos nas VMs.
- O Arcserve Backup executa backups de bloco ativo em máquinas virtuais em execução no hardware do VMware versão 7 ou posterior e nas seguintes plataformas VMware:
  - ESX Server 4.0 ou posterior
  - vCenter Server 4.0 ou posterior

- Os backups armazenam o instantâneo no diretório de montagem especificado usando a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve.

- O Arcserve Backup usa o VDDK para recuperar dados quando o backup dos dados da VM é feito usando o VDDK.

**Observação:** O VMware Converter não é necessário na restauração de dados da máquina virtual do backup usando o VDDK.

- O processo de backup cria um arquivo chamado vmconfig.dat em formato binário, que contém os detalhes de configuração da VM.

**Observação:** não tente modificar o arquivo vmconfig.dat.

- O processo de backup não cria ou atualiza arquivos de catálogo.

- O diretório do ponto de montagem não exibe arquivos do volume montado. Isso ocorre porque o VDDK não monta volumes para um diretório ou mapeia volumes para uma letra de unidade.

- O processo de backup cria arquivos em disco com tamanho zero no diretório de montagem para backups simples (VM integral) e backups simples (VM integral) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

**Observação:** Você não deve tentar modificar os arquivos em disco.

## Modificar a porta padrão de comunicação do VDDK

Por padrão, o VDDK se comunica através da porta 902. É possível modificar a porta quando for necessário que o VDDK se comunique usando uma porta segura ou uma porta específica necessária para sua organização.

As etapas a seguir mostram como modificar a porta padrão de comunicação do VDDK.

### Para modificar a porta padrão de comunicação do VDDK

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Executar.  
A caixa de diálogo Executar é aberta.
2. No campo Abrir, digite regedit.  
O Editor do Registro do Windows é aberto.
3. Navegue até a seguinte chave de registro:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters`  
Os valores da chave são exibidos.
4. Clique com o botão direito do mouse em VDDKPort e clique em Modificar no menu pop-up.  
A caixa de diálogo Editar Valor DWORD é aberta.  
**Observação:** The default value of VDDKPort is 902.  
No campo Valor, especifique uma porta de comunicação e clique em OK.  
A chave é modificada.
5. Feche o editor do registro.

## Configurar o número de operações de leitura simultâneas usando o VDDK

O Arcserve Backup permite aumentar e diminuir o número de leituras simultâneas de discos virtuais da VM ao executar backups usando o VDDK. A capacidade de aumentar e diminuir o número de leituras simultâneas ajuda a minimizar a janela de backup geral. É possível aumentar e diminuir o número de leituras simultâneas com base no número de VMs que você está submetendo a backup como parte da mesma tarefa ou de várias tarefas que estão sendo executadas a partir de um sistema proxy de backup. Para especificar o número de leituras simultâneas, crie ou modifique (se já estiver presente no Registro) a seguinte chave:

### Caminho

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Agente
cliente\Parâmetros
```

### Nome da chave

```
Vmdkreadercount
```

### Valor padrão

```
4 (fazer backup de dados usando o VDDK)
```

### Valor máximo

```
8
```

## Definir as permissões para funções do vCenter

Ao configurar o vCenter para gerenciar máquinas virtuais, em geral, você pode configurar usuários ou grupos com privilégios de administrador do vCenter. Essa abordagem ajuda a garantir que as contas do vCenter tenham acesso irrestrito à funcionalidade e às tarefas do vCenter. Opcionalmente, é possível criar usuários e grupos do vCenter que podem ser usados para facilitar apenas as operações de backup ou apenas as operações de backup e restauração.

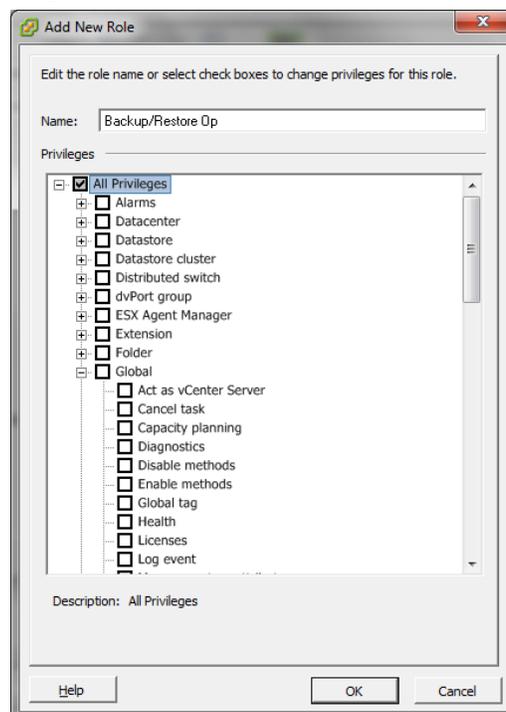
Ao usar contas não administrativas do vCenter para facilitar operações de backup e restauração, você cria funções do vCenter, atribuiu privilégios às funções e, em seguida, aplica a função aos usuários ou grupos individuais.

**Observação:** como prática recomendada, a VMware recomenda que você permita que as contas de usuário não administrativas do vCenter sejam integrantes do grupo de administradores locais do Windows.

**Importante:** As etapas abaixo pressupõem que você esteja familiarizado com a configuração de usuários, grupos, funções e permissões do vCenter. Consulte a documentação do vCenter, conforme a necessidade.

### Siga esses passos:

1. Efetue login no vCenter que está usando o cliente VI.
2. Abra a caixa de diálogo Adicionar novas funções e especifique um nome para a função.



3. Expanda Todos os privilégios.
4. **(Opcional)** Para permitir que a função **facilite apenas as operações de backup**, especifique os seguintes privilégios:

**Importante:** para permitir que a função facilite operações de backup e de restauração, vá para a próxima etapa.

  - Expanda Máquina virtual e Configuração e especifique os seguintes privilégios:
    - Controle de alterações de disco
    - Concessão de disco
    - Adicionar disco existente
    - Adicionar novo disco
    - Adicionar ou remover dispositivo
    - Alterar recurso
    - Remover disco
    - Configurações
  - Expanda Máquina virtual e Provisionamento e especifique os seguintes privilégios:
    - Permitir acesso de somente leitura ao disco
    - Permitir download da máquina virtual
  - Expanda Máquina virtual e especifique os seguintes privilégios:
    - **vSphere 4:** expanda Estado e especifique Criar instantâneo e Remover instantâneo.
    - **vSphere 5:** expanda Gerenciamento de instantâneos, expanda Estado e, em seguida, especifique Criar instantâneo e Remover instantâneo.
  - Expanda Global e especifique os seguintes privilégios:
    - Desativar métodos
    - Ativar métodos
    - Licenças

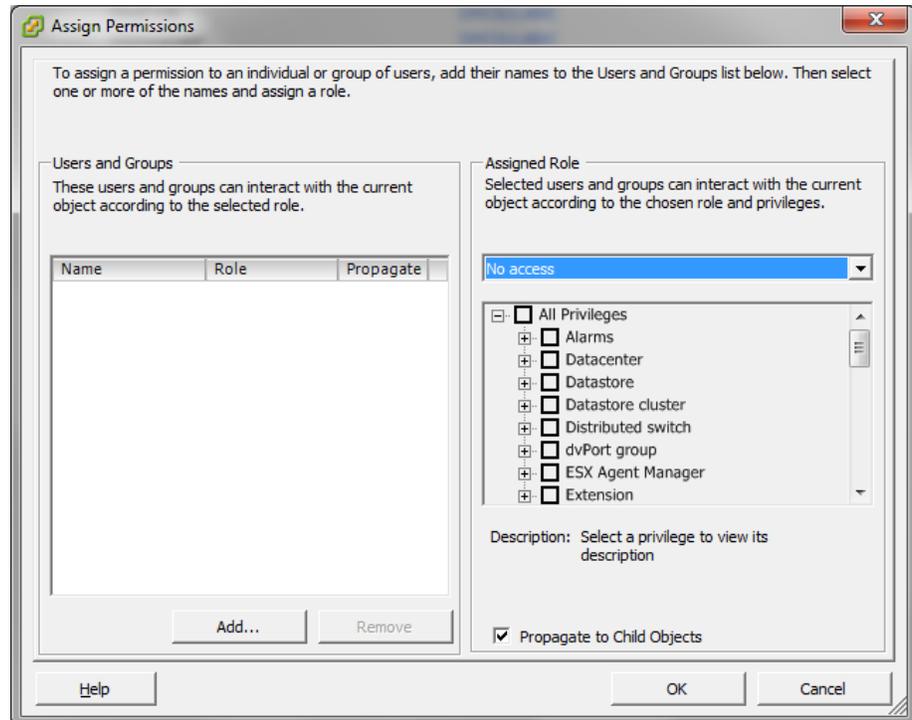
Vá para a Etapa 6.
5. Para permitir que a função **facilite as operações de backup e de restauração**, especifique os seguintes privilégios:
  - Expanda Repositório de dados e especifique os seguintes privilégios:
    - Alocar espaço
    - Procurar no repositório de dados
    - Operações de arquivo de baixo nível

- Expanda Global e especifique os seguintes privilégios:
  - Desativar métodos
  - Ativar métodos
  - Licenças
- Expanda Host, expanda Operações locais e, em seguida, especifique Reconfigurar máquina virtual.

**Observação:** esse privilégio é necessário somente quando você precisa executar operações de backup e restauração usando o modo de transporte Hotadd.
- Expanda Rede e especifique Atribuir rede.
- Expanda Recursos e clique em Atribuir máquina virtual a um pool de recursos.
- Expanda Máquina virtual e Configuração e especifique os seguintes privilégios:
  - Adicionar disco existente
  - Adicionar novo disco
  - Adicionar ou remover dispositivo
  - Avançado
  - Alterar contagem de CPU
  - Alterar recurso
  - Controle de alterações de disco
  - Concessão de disco
  - Dispositivo USB do host
  - Memória
  - Modificar configuração do dispositivo
  - Dispositivo bruto
  - Recarregar a partir do caminho
  - Remover disco
  - Renomear
  - Redefinir informações de convidado
  - Configurações
  - Posicionamento de arquivo de troca
  - Atualização de hardware virtual

- Expanda Máquina virtual e Operações de convidado e especifique os seguintes privilégios:
    - Modificações de operação de convidado
    - Execução do programa de operação de convidado
    - Consultas de operações de convidado (vSphere 5)
  - Expanda Máquina virtual e Interação e especifique os seguintes privilégios:
    - Desligar
    - Ligar
  - Expanda Máquina virtual e Inventário e especifique os seguintes privilégios:
    - Criar novo
    - Registrar
    - Remover
    - Remover o registro
  - Expanda Máquina virtual e Provisionamento e especifique os seguintes privilégios:
    - Permitir acesso a disco
    - Permitir acesso de somente leitura ao disco
    - Permitir download da máquina virtual
  - Expanda Máquina virtual e especifique os seguintes privilégios:
    - **vSphere 4:** expanda Estado e especifique Criar instantâneo, Remover instantâneo e Reverter para instantâneo.
    - **vSphere 5:** expanda Gerenciamento de instantâneos, expanda Estado e, em seguida, especifique Criar instantâneo, Remover instantâneo e Reverter para instantâneo.
    - **vSphere 6:** expanda Gerenciamento de instantâneos, expanda Estado e, em seguida, especifique Criar instantâneo, Remover instantâneo e Reverter para instantâneo.
6. Clique em OK para criar a função.

- Abra a caixa de diálogo Atribuir permissões, para atribuir a função recém-criada a usuários, grupos ou ambos.



- Na lista Usuários e grupos, selecione o usuário personalizado que você deseja usar para backups e restaurações.

Na lista suspensa Função atribuída, especifique a função que você deseja aplicar aos usuários ou grupos.

Clique em OK para aplicar a função aos usuários ou grupos.

As permissões estão agora definidas para funções do vCenter.

## Adicionar ou remover dados de VMs específicas do banco de dados do Arcserve Backup

O Arcserve Backup fornece argumentos de linha de comando que permitem adicionar e remover dados de VMs específicas do banco de dados do Arcserve Backup. Os argumentos podem ser usados quando se sabe o nome da VM específica que se deseja adicionar ou remover do banco de dados do Arcserve Backup. Os argumentos de linha de comando são os seguintes:

```
-insertVM <vmname>  
-deleteVM <vmname>
```

**Observação:** é possível usar `-insertVM` e `-deleteVM` com o utilitário de linha de comando do VMware (`ca_vcbpopulateDB`) e o utilitário de linha de comando do Hyper-V (`ca_msxpopulateDB`). Para obter mais informações sobre esses utilitários, consulte o *Guia de Referência da Linha de Comando*.

### Para adicionar ou remover dados de VMs do banco de dados do Arcserve Backup

1. Abra o prompt de comando do Windows.  
Altere para o diretório em que o Agente cliente para Windows está instalado.
2. Execute `ca_vcbpopulateDB` (VMs do VMware) ou `ca_msxpopulateDB` (VMs do Hyper-V) usando a seguinte sintaxe:

#### **-insertVM <vmname>**

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para inserir uma VM do VMware com nome de host VM-001 no banco de dados do Arcserve Backup:

```
ca_vcbpopulatedb.exe -Primary Arcserve1 -carootUser caroot -carootPass ca -esxServer ESXServer1  
-esxUser root -esxUserPass rootpass -insertVM VM-001 -debug
```

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para inserir uma VM do Hyper-V com nome de host VM-001 no banco de dados do Arcserve Backup:

```
ca_msxpopulatedb.exe -Primary Arcserve1 -insertVM VM-001 -debug 1
```

#### **-deleteVM <vmname>**

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para excluir uma VM do VMware com nome de host VM-001 do banco de dados do Arcserve Backup:

```
ca_vcbpopulatedb.exe -Primary Arcserve1 -carootUser caroot -carootPass ca -esxServer ESXServer1  
-esxUser root -esxUserPass rootpass -deleteVM VM-001 -debug
```

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para excluir uma VM do Hyper-V com nome de host VM-001 do banco de dados do Arcserve Backup:

```
ca_msxpopulatedb.exe -Primary Arcserve1 -deleteVM VM-001 -debug 1
```

## Como usar o hotadd de modo de transporte do VMware

O hotadd de modo de transporte é um mecanismo que permite a transferência de dados de uma maneira que é mais eficiente do que o modo de transporte LAN. Para usar o hotadd de modo de transporte do VMware em seu ambiente, considere o seguinte:

- O agente oferece suporte ao modo de transporte hotadd do VMware usando o VDDK em máquinas virtuais que executam os seguintes aplicativos:
  - ESX Server 3.5 ou posterior
  - vCenter Server 2.5 ou posterior

- O sistema proxy de backup deve estar configurado na VM.

O sistema do ESX Server no qual reside o proxy de backup da máquina virtual exige o acesso para o armazenamento de dados da máquina virtual que você está fazendo o backup ou a recuperação.

Para configurar o agente para backup e restauração de dados usando o hotadd de modo de transporte com o VDDK, conclua as seguintes tarefas:

1. Instale o agente cliente para Windows do Arcserve Backup e o agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup dentro do computador virtual.
2. Preencha o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre a máquina virtual usando a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve.

**Observação:** para configurar o agente para usar o hotadd de modo de transporte nos sistemas de proxy de backup do VDDK, não é necessário adicionar, remover ou modificar chaves do Registro.

## Encerrar operações quando o agente detectar certificados SSL expirados

Os sistemas proxy de backup podem ser configurados de modo a obter certificados SSL válidos ao se comunicar com sistemas VMware ESX Host. Por padrão, o agente continua a processar operações na VM (por exemplo, operações de preenchimento automático, restauração e backup) quando detecta certificados SSL inválidos ou expirados. Esse comportamento tem o objetivo de garantir a proteção contínua das VMs no ambiente.

Se esse comportamento não atender às necessidades de sua organização, é possível alterar a maneira como o agente se comporta ao detectar certificados SSL inválidos ou expirados no sistema VMware ESX Host.

### Para encerrar operações quando o agente detectar certificados SSL expirados

1. Abra o editor do registro e acesse a chave de registro a seguir:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\ClientAgent\Parameters`
2. Crie um valor `SSLCertificateVerify` de chave de registro do tipo `DWORD`.  
Defina o valor da chave de `SSLCertificateVerify` em 1.
3. Feche o editor do registro.

## Especificar as portas de comunicação HTTP/HTTPS personalizadas

O SDK da VI (Virtual Infrastructure - Infraestrutura Virtual) do VMware vCenter Server usa a porta 80 HTTP e a porta 443 HTTPS para a comunicação de serviços web. Essas portas específicas podem entrar em conflito com as portas de comunicação usadas pelos Serviços de Informações da Internet da Microsoft (IIS). Para evitar conflitos de porta, o VMware vCenter Server e o VMware ESX Server permitem que você especifique portas do serviço web do SDK para a VI. No entanto, se você modificar as portas do serviço web do SDK para a VI, o Arcserve Backup pode não ser capaz de montar os dados da VM para o sistema proxy de backup e os backups podem falhar.

Para corrigir este problema, o Arcserve Backup permite criar um conjunto de portas de comunicação HTTP e HTTPS personalizadas que permitirá ao Arcserve Backup montar os dados da VM para o sistema proxy de backup.

**Observação:** For information about how to configure VI SDK Web Services ports on VMware vCenter Server and VMware ESX Server systems, see the VMware documentation.

O recurso a seguir é uma alteração global que afeta sistemas ESX Server e vCenter Server que são submetidos a backup usando um determinado sistema proxy de backup. Portanto, a melhor prática é identificar um sistema proxy de backup dedicado que será usado para montar dados para sistemas VMware vCenter Server que contêm uma porta personalizada do SDK para a VI.

### Para especificar as portas de comunicação HTTP/HTTPS personalizadas

1. Efetuar logon no sistema de proxy de backup.
2. Abra o Editor de registro do Windows.
3. Crie a seguinte chave do Registro:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\Agente cliente\Parâmetros\VIHTTPPort`  
Clique com o botão direito do mouse em `VIHTTPPort` e clique em `Modificar` no menu pop-up.  
A caixa de diálogo `Editar Valor DWORD` é aberta.

4. No campo Value data, especifique o número da porta de comunicação HTTP personalizada que foi configurada com o VMware vCenter Server.

Click OK.

O número de porta é aplicado.

5. Crie a seguinte chave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\Agente
cliente\Parâmetros\VIHTTPSPort
```

Clique com o botão direito do mouse em VIHTTPSPort e clique em Modificar no menu pop-up.

A caixa de diálogo Editar Valor DWORD é aberta.

6. No campo Value data, especifique o número da porta de comunicação HTTPS personalizada que foi configurada com o VMware vCenter Server.

Click OK.

O número de porta é aplicado.

## Configurar o agente para retenção de endereços MAC após a recuperação de VMs

O processo de recuperação de máquinas virtuais usando o método de recuperação Recuperar VM pode não reter endereços MAC de máquinas virtuais (se um endereço MAC tiver sido definido) depois que o processo de recuperação for concluído. O Arcserve Backup funciona dessa maneira em ambientes de backup que usam a abordagem de backup do VMware VDDK.

**Observação:** The vSphere client application lets you verify whether the MAC address were retained after recovering virtual machines.

### Para configurar o agente para retenção de endereços MAC após a recuperação de VMs

1. Efetue logon no computador em que o agente está instalado e abra o editor do Registro do Windows.
2. Vá até:  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Agente cliente\Parâmetros
```
3. Crie a seguinte chave:  
**Key Name:**  

```
RetainMACForVDDK
```

Especifique um dos seguintes valores para a chave:

  - **1** -- retém o endereço MAC
  - **0** -- não retém o endereço MAC
4. Salve a chave e feche o editor de registro do Windows.

## Configurar o agente para retenção da alocação de recursos em disco após a recuperação de VMs

O processo de recuperação de máquinas virtuais usando o método de recuperação Recuperar VM pode não reter a alocação de recursos em disco de máquinas virtuais. Pode-se reter a alocação de recursos em disco após a recuperação de máquinas virtuais somente se a abordagem de backup do VMware VDDK for usada em seu ambiente de backup.

### Para configurar o agente para retenção da alocação de recursos em disco após a recuperação de VMs

1. Efetue logon no computador em que o agente está instalado e abra o editor do Registro do Windows.
2. Procure o seguinte registro:  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Agente cliente\Parâmetros
```
3. Crie a seguinte chave:  
**Key Name:**  

```
RetainDiskResourceForVDDK
```

Especifique um dos seguintes valores DWORD para a chave:

  - **1**--Retain the disk resource allocation
  - **0**--Do not retain the disk resource allocation
4. Salve a chave e feche o editor de registro do Windows.

## Ativar a depuração para tarefas do VDDK

O Arcserve Backup permite ativar logs de depuração para backups do VDDK. Logs de depuração podem ser usados para solucionar falhas de operação de backup e recuperação.

### Para ativar a depuração para tarefas do VDDK

1. Efetuar logon no sistema de proxy de backup.

Abra o Editor de registro do Windows.

Abra a seguinte chave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\Agente
cliente\Parâmetros\Debug
```

Clique com o botão direito do mouse em Depurar e clique em Modificar no menu pop-up.

A caixa de diálogo Editar Valor DWORD é aberta.

2. No campo Value, especifique 1.

O Arcserve Backup gera um arquivo de log no sistema proxy de backup do agente cliente do ARCServe Backup para o diretório Windows\Log chamado VMDKIOXXXX.log.

## Desinstalação do agente

Como melhor prática, é possível usar a função Adicionar ou remover programas no Painel de Controle do Windows para desinstalar o agente. A rotina de desinstalação do Arcserve Backup permite desinstalar o agente e qualquer combinação de componentes do Arcserve Backup.

### Para desinstalar o agente

1. Abra o Painel de Controle do Windows e clique duas vezes no ícone Adicionar ou remover programas.

Localize e selecione o Arcserve Backup.

Clique em Desinstalar.

A caixa de diálogo Componentes do aplicativo de desinstalação do Arcserve Backup é aberta.

2. Coloque uma marca de seleção ao lado do Arcserve Backup Agente para Máquinas Virtuais.

Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Mensagens do aplicativo de desinstalação do Arcserve Backup é aberta.

3. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Remove do aplicativo de desinstalação do Arcserve Backup é aberta.

4. Coloque uma marca de seleção ao lado de Tem certeza de que deseja desinstalar os componentes especificados deste computador? e clique em Remove.

O agente será desinstalado.

# Capítulo 3: Preenchendo o banco de dados do Arcserve Backup

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Especificar o nome do servidor do Arcserve Backup](#) (na página 53)

[Especificar um local de montagem temporário da VM](#) (na página 54)

[Preencher o banco de dados do usando a ferramenta de configuração do VMware do Arcserve](#) (na página 56)

[Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V do Arcserve](#) (na página 62)

[Preenchendo o banco de dados do Arcserve Backup usando utilitários de linha de comando](#) (na página 65)

[Como os nomes da máquina virtual afetam as tarefas](#) (na página 65)

## Especificar o nome do servidor do Arcserve Backup

Para executar restaurações granulares no nível de arquivo a partir de backups simples (VM integral), é preciso especificar o nome do servidor do Arcserve Backup em suas VMs.

**Observação:** as etapas a seguir se aplicam às VMs do VMware e do Hyper-V.

**Siga esses passos:**

1. Efetue logon na VM e abra o administrador do agente de backup.

Para abrir o administrador do agente de backup, clique em Iniciar, Programas, Arcserve, Arcserve Backup e clique em Administrador do agente de backup.

O administrador do agente de backup é exibido.

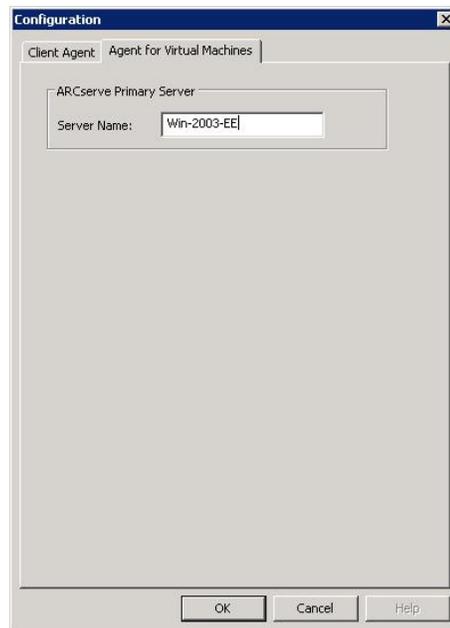
2. Na lista suspensa, selecione o agente cliente do Arcserve Backup e clique em Configuração na barra de ferramentas.



A caixa de diálogo Configuração é aberta.

3. Clique na guia Agente para máquinas virtuais.

No campo Nome do servidor, especifique o nome do host ou endereço IP do servidor do Arcserve Backup que protegerá essa VM.



Clique em OK.

O nome do servidor do Arcserve Backup é salvo.

**Observação:** repita essas etapas, conforme necessário, em todas as VMs no ambiente do Arcserve Backup.

## Especificar um local de montagem temporário da VM

Para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs no ambiente de backup do VMware, o Arcserve Backup exige um local para armazenar temporariamente as informações de backup enquanto a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve está em execução.

Por padrão, o Arcserve Backup armazena as informações de backup temporárias no local a seguir no sistema de proxy de backup:

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup

**Observação:** para executar backups de modo simples (VM integral) e backups desse mesmo tipo com a permissão de restauração em nível de arquivo, é necessário reservar pelo menos a quantidade de espaço em disco usada na unidade ou até o tamanho máximo da unidade para acomodar os dados armazenados no local temporário para montagem da VM. Para a execução de backups no nível de arquivo, a quantidade de espaço livre em disco independe do tamanho da VM. Backups do modo de arquivo exigem uma quantidade mínima de espaço livre em disco no local temporário de montagem.

Use as etapas a seguir para especificar um local diferente para o Local de montagem temporário da VM no sistema de proxy de backup.

Esteja ciente do seguinte:

- O Local de montagem temporário da VM deve residir no sistema de proxy de backup.
- O Arcserve Backup não oferece suporte ao uso de unidades mapeadas no sistema de proxy de backup para o Local de montagem temporário da VM.

#### **Para especificar um local de montagem temporário da VM**

1. Efetue logon no sistema proxy de backup e abra o administrador do agente de backup.

Para abrir o administrador do agente de backup, clique em Iniciar, Programas, Arcserve, Arcserve Backup e clique em Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente de backup é exibida.

2. Na lista suspensa, selecione Agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup e clique em Configuração na barra de ferramentas.

A Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve é aberta.

3. No campo Local de montagem temporário da VM, especifique o caminho para o local em que deseja montar os dados.

4. Clique em Definir.

O Local de montagem temporário da VM é definido.

5. Clique em Fechar.

A Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve é fechada.

## Preencher o banco de dados do usando a ferramenta de configuração do VMware do Arcserve

A Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve é um utilitário de coleta de dados que permite preencher o banco de dados do Arcserve Backup com as informações sobre as VMs nos sistemas VMware ESX Host. Essa ferramenta está integrada a um utilitário de linha de comando chamado `ca_vcbspopulatedb`, que é executado em segundo plano, para preencher o banco de dados do Arcserve com informações sobre as VMs.

Depois de instalar o agente, preencha o banco de dados do Arcserve Backup com as informações sobre os sistemas de VM. Para fazer isso, é necessário executar a ferramenta de configuração do VMware do Arcserve no sistema proxy de backup.

Após a execução da Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve e do envio de uma tarefa de backup bem sucedida dos dados que residem nas VMs, o Arcserve Backup preenche automaticamente o banco de dados do Arcserve Backup usando as informações sobre a VM que foi especificada durante a execução da ferramenta de configuração. A opção de preenchimento automático ajuda a garantir uma navegação precisa no gerenciador de backup e o backup dos dados mais recentes nas VMs. Por padrão, o Arcserve Backup preenche automaticamente o banco de dados com informações atualizadas em intervalos de 24 horas depois de concluída a tarefa de backup.

A ferramenta de configuração coleta as seguintes informações:

- Nomes dos sistemas proxy de backup
- Nomes do VMware ESX Host ou VMware vCenter Server
- Nomes de hosts de VM
- Nomes de volumes contidos nas VMs em sistemas Windows

### Esteja ciente do seguinte:

Por padrão, a ferramenta de configuração preenche o banco de dados da Arcserve com informações sobre todas as máquinas virtuais no ambiente de backup. No entanto, quando a ferramenta de configuração não consegue identificar o nome do host das máquinas virtuais, os gerenciadores da Arcserve exibem UNKNOWNVM como o nome do host da máquina virtual. Quando não desejar exibir UNKNOWNVM nos gerenciadores, é possível configurar a ferramenta para ignorar as máquinas virtuais não identificáveis. Para ignorar as máquinas virtuais não identificáveis, crie uma palavra-chave chamada `SkipPopulateUnknownVMs` na seguinte chave de registro e defina o valor da palavra-chave como 1.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\Agente cliente\Parâmetros`

**Siga esses passos:**

1. Verifique se as VMs nos sistemas VMware ESX Host estão em estado de execução.

**Observação:** se as VMs não estiverem em estado de execução, a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve não preencherá o banco de dados do Arcserve Backup com dados e não será possível procurar com precisão ou fazer o backup das VMs nos sistemas VMware ESX Host.

2. Efetue logon no sistema proxy de backup e abra o administrador do agente de backup.

Para abrir o administrador do agente de backup, clique em Iniciar, Programas, Arcserve, Arcserve Backup e clique em Administrador do agente de backup para abri-lo.

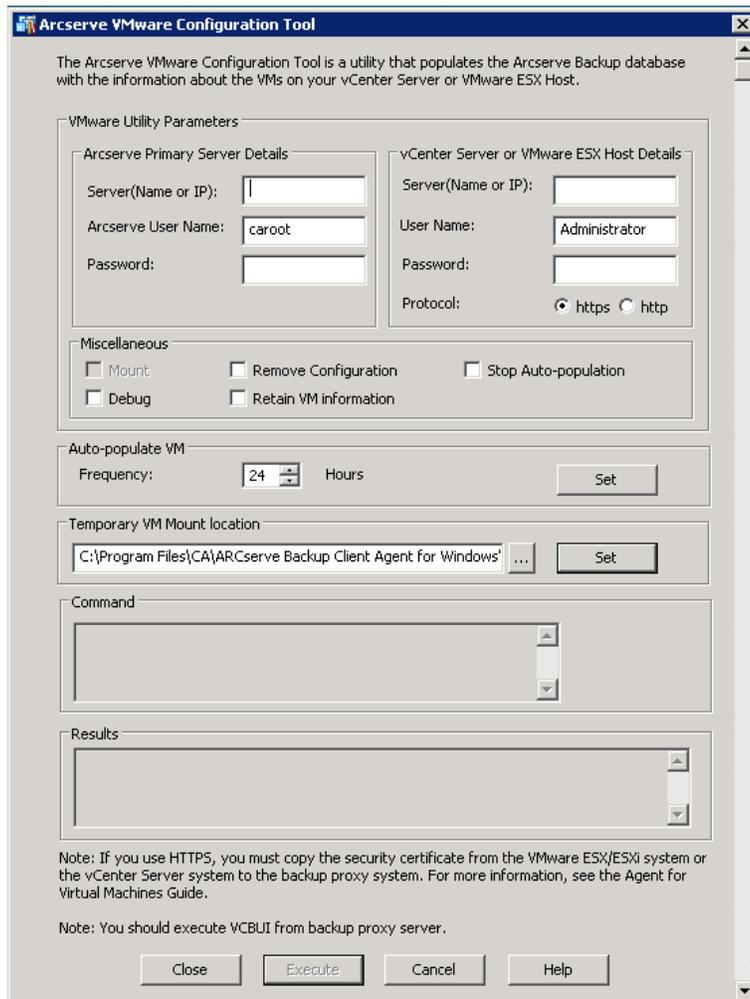
3. Na lista suspensa, selecione o agente do Arcserve Backup para máquinas virtuais e clique em Configuração na barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve.



**Observação:** (opcional) é possível abrir VCBUI.exe nos seguintes diretórios no sistema proxy de backup:

- Sistemas x64

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup\x86



4. Preencha os campos abaixo na caixa de diálogo Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve:

#### Detalhes do servidor principal da Arcserve

As seguintes opções se aplicam ao servidor principal ou autônomo do Arcserve Backup:

- **Servidor (Nome ou IP)** -- permite especificar o nome ou o endereço IP do servidor principal do Arcserve Backup.
- **Nome de usuário da Arcserve** -- permite especificar o nome do usuário, com privilégios de caroot, para o servidor principal do Arcserve Backup.
- **Senha** -- permite especificar a senha do nome de usuário do Arcserve Backup.

#### Detalhes do vCenter Server ou VMware ESX Host

As seguintes opções aplicam-se à infraestrutura virtual do VMware em seu ambiente:

- **Servidor (Nome ou IP)** -- permite especificar o nome do sistema VMware ESX Host ou do sistema vCenter Server.
- **Nome de usuário** -- permite especificar o nome do usuário do VMware ESX Host ou do usuário vCenter com privilégios de Administrador.
- **Senha** -- permite especificar a senha para o nome de usuário do VMware ESX Host ou o nome de usuário do vCenter.
- **Protocolo** -- permite especificar o protocolo de comunicação entre o sistema proxy de backup e o sistema VMware ESX Host ou o sistema vCenter Server.

**Observação:** se omitir esse argumento, a ferramenta assumirá que https deve ser usado como protocolo de comunicação.

#### Diversos

Especifique as seguintes opções diversas, conforme necessário, para preencher o banco de dados do Arcserve Backup:

- **Montar** -- com a opção Montar ativada, a ferramenta de configuração preenche o banco de dados com os nomes das VMs que podem ser montadas.

**Observação:** se executar a ferramenta de configuração com a opção Montar ativada, o utilitário ficará mais lento, pois ele executa uma operação de montagem e desmontagem de cada VM em execução.

- **Remover a configuração** -- permite excluir as VMs disponíveis no banco de dados para os sistemas VMware ESX Host ou vCenter Server especificado para um determinado sistema proxy de backup.
- **Depurar** -- permite gravar um log de depuração detalhado. O log será criado no diretório de instalação do agente cliente para Windows. Por padrão, esse diretório é o seguinte:

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup\LOG

**Observação:** o nome do arquivo de log é ca\_vcbpopulatedb.log.

- **Manter informações da VM** -- permite manter dados (informações de backup) de VMs que não estão disponíveis ao executar esta ferramenta.

Por padrão, a ferramenta captura informações de VMs que estão disponíveis ao executá-la. Se uma VM não estiver disponível (por exemplo, a VM estiver desligada ou excluída do ambiente), o Arcserve Backup exclui os dados relacionados à VM do banco de dados do Arcserve Backup. Com a opção ativada, o Arcserve Backup captura informações de VMs que estão disponíveis e mantém as informações de backup de VMs não disponíveis.

Considere as práticas recomendadas a seguir:

- É necessário especificar a opção Manter informações da VM em ambientes nos quais as VMs estarão no estado desativado quando a operação de preenchimento for executada. Essa abordagem ajuda a garantir que o Arcserve Backup fará o backup das VMs na próxima vez em que a tarefa de backup for executada.
  - Você não deve especificar a opção Manter informações da VM em ambientes em que as VMs migram de um servidor ESX ou sistema vCenter Server para outro, a fim de oferecer suporte a operações de balanceamento de carga. Essa abordagem ajuda a garantir que os backups dos sistemas ESX Server e vCenter Server não falhem.
- **Interromper a publicação automática** -- permite que o Arcserve Backup interrompa o preenchimento automático de informações relacionadas à VM para os sistemas ESX Server ou vCenter Server.

Como melhor prática, é necessário usar esta opção nas seguintes situações:

- O banco de dados do Arcserve Backup foi preenchido com informações sobre os sistemas ESX Server ou vCenter Server, e você deseja interromper o processo de preenchimento automático do banco de dados do Arcserve Backup.
- Um sistema ESX Server ou vCenter Server foi desativado. Depois que o sistema foi retornado para o serviço, o banco de dados do Arcserve Backup foi preenchido com informações sobre o sistema ESX Server ou vCenter Server. Agora, você deseja interromper o processo de preenchimento automático do banco de dados do Arcserve Backup.
- Um novo sistema ESX Server ou vCenter Server foi instalado em seu ambiente de backup. O banco de dados do Arcserve Backup foi preenchido com informações sobre o sistema ESX Server ou vCenter Server. Agora, você deseja interromper o processo de preenchimento automático do banco de dados do Arcserve Backup.

Com a opção Interromper a publicação automática ativada, o processo de preenchimento automático não será executado na próxima vez em que o Arcserve Backup for programado para preencher o banco de dados do Arcserve Backup. O processo de preenchimento automático preenche o banco de dados com informações atualizadas em intervalos de 24 horas (padrão) após a conclusão da tarefa de backup ou com base na frequência que você especificou na opção Preencher a VM automaticamente.

### **Preencher a VM automaticamente**

Permite especificar com que frequência o Arcserve Backup preencherá automaticamente o banco de dados do Arcserve Backup com informações relacionadas à VM.

**Padrão:** 24 horas

**Intervalo:** 1 a 99 horas

### **Local de montagem temporária da VM**

Permite definir o local em que a Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve monta (armazena) temporariamente as informações de backup para as VMs enquanto a ferramenta estiver em execução.

Por padrão, o Arcserve Backup monta as informações de backup temporárias no seguinte local:

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup

**Observação:** é preciso clicar em Definir para aplicar o local.

Por exemplo, pode ser necessário mover o caminho de montagem temporária devido a uma quantidade insuficiente de espaço livre em disco para montar o backup no volume. Para obter mais informações, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.

5. Clique em Executar.

**Observação:** não é possível clicar em Executar, a menos que todos os campos necessários estejam preenchidos.

A Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve preenche o banco de dados do Arcserve Backup. Os resultados da execução são exibidos no campo Resultados na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve. Para exibir informações de log detalhadas, abra o arquivo de log chamado ca\_vcbspopulatedb.log, localizado no diretório de instalação do agente cliente para Windows no sistema proxy de backup.

## Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V do Arcserve

A Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve é um utilitário de coleta de dados que permite preencher o banco de dados do Arcserve Backup com as informações sobre as VMs no sistema do host Hyper-V.

Depois de instalar o agente, preencha o banco de dados do Arcserve Backup com as informações sobre os sistemas de VM. Para fazer isso, é necessário executar a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve no sistema do host Hyper-V.

Após a execução da Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve e do envio de uma tarefa de backup bem-sucedida dos dados que residem nas VMs, o Arcserve Backup preenche automaticamente o banco de dados do Arcserve Backup usando as informações sobre a VM que foram especificadas durante a execução da ferramenta de configuração. A opção de preenchimento automático ajuda a garantir uma navegação precisa no gerenciador de backup e o backup dos dados mais recentes nas VMs. Por padrão, o Arcserve Backup preenche automaticamente o banco de dados com informações atualizadas em intervalos de 24 horas depois de concluída a tarefa de backup.

Com a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve, considere as seguintes limitações:

- A Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve preenche o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs do Hyper-V que estejam ligadas quando a ferramenta for executada. A ferramenta não pode preencher o banco de dados com os dados da VM do Hyper-V quando tais VMs estiverem desligadas.
- A Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve preenche o banco de dados do Arcserve Backup com os nomes dos hosts das VMs detectadas. Entretanto, se a ferramenta de configuração Hyper-V do Arcserve não detectar o nome do host de uma VM, o Arcserve Backup substituirá o nome do host da VM pelo nome da VM do banco de dados do Arcserve Backup.
- O Arcserve Backup não suporta o uso de nomes de host e nomes de VM com mais de 15 caracteres. Se os nomes de host ou nomes de VM detectados tiverem mais de 15 caracteres, os nomes serão truncados em 15 caracteres no banco de dados do Arcserve Backup.
- A Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve não suporta o uso de caracteres JIS2004 Unicode para nomes de host e nomes de VM. Se a ferramenta detectar caracteres JIS2004 Unicode nesses nomes, o Arcserve Backup gravará o evento no campo Resultados na Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve e as informações sobre as VMs não serão preenchidas no banco de dados do Arcserve Backup.

**Para preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve**

1. Verifique se as VMs dos sistemas Hyper-V Server estão em execução.

**Observação:** a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve não preenche o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs do Hyper-V que não estejam em execução.

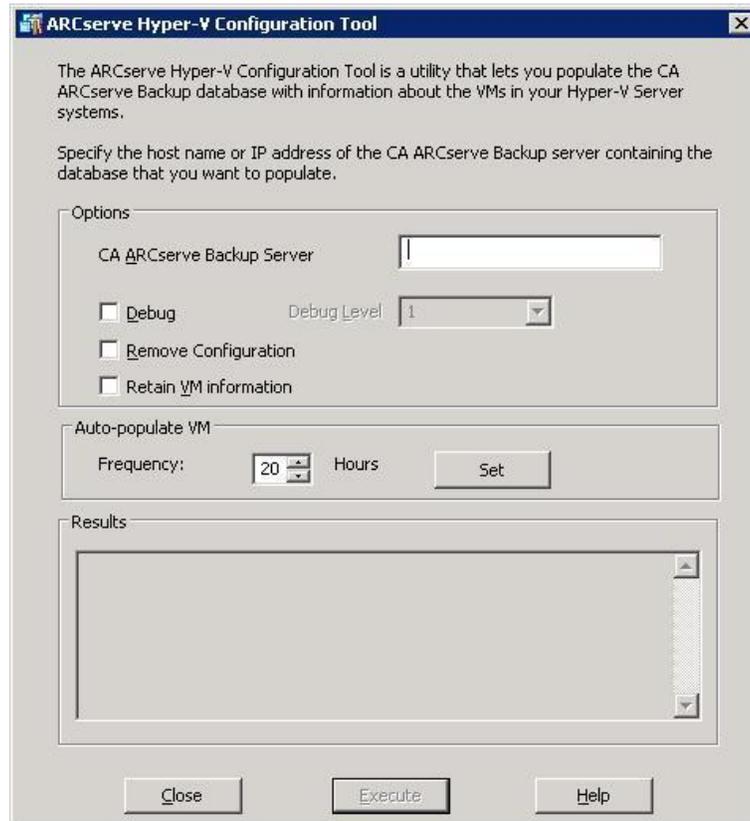
2. Efetue logon no sistema host Hyper-V e abra o administrador do agente de backup.

Para abrir o administrador do agente de backup, clique em Iniciar, Programas, Arcserve, Arcserve Backup e clique em Administrador do agente de backup.

O administrador do agente de backup é exibido.

3. Na lista suspensa, selecione Agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup e clique em Configuração na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo da Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve é aberta.



4. Preencha os campos abaixo na caixa de diálogo Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve:

**Opções**

- **Servidor do Arcserve Backup** -- permite especificar o nome do host ou o endereço IP do servidor do Arcserve Backup que contém o banco de dados a ser preenchido.
- **Depurar** -- permite gravar um log de depuração detalhado. O log será criado no diretório de instalação do agente cliente para Windows. Por padrão, esse diretório é o seguinte:

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup\Log

**Observação:** o nome do arquivo de log é ca\_msvmpopulatedb.log.

- **Nível de depuração** -- permite especificar o nível de detalhes que é necessário no log de depuração (ca\_msvmpopulatedb.log).

**Padrão:** 2

**Intervalo:** 1 a 6.

**Observação:** um nível de depuração mais alto significa que informações mais detalhadas serão fornecidas no log de depuração.

- **Remover a configuração** -- permite excluir as VMs disponíveis no banco de dados do Arcserve Backup para o servidor Hyper-V especificado.
- **Manter informações da VM** -- permite manter dados (informações de backup) de VMs que não estão disponíveis ao executar esta ferramenta.

Por padrão, a ferramenta captura informações de VMs que estão disponíveis ao executá-la. Se uma VM não estiver disponível (por exemplo, a VM estiver desligada ou excluída do ambiente), o Arcserve Backup exclui os dados relacionados à VM do banco de dados do Arcserve Backup. Com a opção ativada, o Arcserve Backup captura informações de VMs que estão disponíveis e mantém as informações de backup de VMs não disponíveis.

Considere as práticas recomendadas a seguir:

- É necessário especificar a opção Manter informações da VM em ambientes nos quais as VMs estarão no estado desativado quando a operação de preenchimento for executada. Essa abordagem ajuda a garantir que o Arcserve Backup fará backup das VMs na próxima vez em que a tarefa de backup for executada.
- Você não deve especificar a opção Manter informações da VM em ambientes em que as VMs migram de um servidor Hyper-V para outro a fim de oferecer suporte a operações de balanceamento de carga. Essa abordagem ajuda a garantir que os servidores de backup Hyper-V não falhem.

#### Preencher a VM automaticamente

- **Frequência** -- permite especificar com que frequência o Arcserve Backup preencherá automaticamente o banco de dados do Arcserve Backup com informações relacionadas à VM.

**Padrão:** 24 horas

**Intervalo:** 1 a 99 horas

**Observação:** é necessário clicar em Set para aplicar o valor Frequência.

5. Clique em Executar.

O banco de dados do Arcserve Backup é preenchido com informações sobre as VMs que estão em execução no sistema host do Hyper-V.

## Preenchendo o banco de dados do Arcserve Backup usando utilitários de linha de comando

O Arcserve Backup permite preencher o banco de dados do Arcserve Backup usando os seguintes utilitários de linha de comando:

- **ca\_vcbpopulatedb** -- permite preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs do VMware no ambiente de backup.
- **ca\_msvmpopulatedb** -- permite preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs do Hyper-V no ambiente de backup.

**Observação:** For more information about the syntax, arguments, and examples for the above-described utilities, see the *Command Line Reference Guide*.

## Como os nomes da máquina virtual afetam as tarefas

O Arcserve Backup distingue as VMs com base no nome da VM (nome DNS) e no nome do host ou do sistema proxy de backup. O Arcserve Backup preenche seu banco de dados com essas informações ao executar a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve e a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve.

Essas ferramentas permitem manter ou remover informações sobre as VMs no banco de dados do Arcserve Backup ao ativar e desativar a opção Manter as informações da VM. Isso permite manter informações sobre as VMs que estiverem desligadas quando as ferramentas acima forem executadas.

As ferramentas de configuração do VMware e Hyper-V, ambas da Arcserve, baseiam-se no nome da VM para determinar o estado de uma VM (por exemplo, VM desligada). Se essas ferramentas não conseguirem localizar uma VM pelo nome, pesquisarão pelo nome do host ou pelo nome do sistema proxy de backup.

### Exemplo: como os nomes de VMs afetam as tarefas

Considere o seguinte ambiente de VM:

- Você cria um ambiente que consiste em uma VM.
- O nome do host do VM é VM1.
- O nome da VM é VM\_um.

Ocorrem os seguintes eventos:

1. Você executa a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve ou a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve.  
O Arcserve Backup preenche seu banco de dados com as informações sobre os dados contidos na VM1.
2. Você envia uma tarefa de backup programada da VM1.  
O Arcserve Backup executa e conclui a tarefa com êxito.
3. Você renomeia a VM1 para VM2, mas não altera o nome da VM.
4. Você executa a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve ou do Hyper-V da Arcserve e ativa a opção Manter as informações da VM.  
O Arcserve Backup preenche o banco de dados com as informações sobre os dados contidos na VM2.  
**Observação:** os dados de backup relacionados à VM2 são os dados contidos em VM\_um.
5. Você envia uma tarefa de backup programada da VM2 e, em seguida, desliga a VM2.
6. O Arcserve Backup executa as duas tarefas e observam-se os seguintes resultados:
  - O backup da VM1 é concluído com êxito. Os dados de backup consistem nos dados contidos na VM2.
  - O backup da VM2 é concluído com êxito. Os dados de backup consistem nos dados contidos na VM2.

**Observações:**

- Nesse exemplo, o usuário alterou o nome do host da VM e não alterou seu nome.
- O Arcserve Backup não consegue detectar uma VM usando o nome do host (por exemplo, VM1 e VM2) quando a VM está desligada. Nesse cenário, o Arcserve Backup pesquisa o nome da VM (por exemplo, VM\_um) que corresponde ao nome do host.
- Quando as duas VMs estão desligadas, mantêm a mesma identidade no banco de dados do Arcserve Backup. Consequentemente, quando a tarefa da VM1 é executada, o Arcserve Backup não faz backup da VM correta.



# Capítulo 4: Backup de dados

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como procurar volumes de backup da máquina virtual](#) (na página 69)

[Usando opções globais e locais de backup](#) (na página 71)

[Fazer backup dos dados residentes em máquinas virtuais VMware](#) (na página 81)

[Fazer backup dos dados residentes em máquinas virtuais do Hyper-V](#) (na página 83)

[Tarefas gerais](#) (na página 85)

[Como o agente protege volumes montados a partir de discos rígidos virtuais](#) (na página 88)

[Como o agente protege volumes compartilhados do agrupamento](#) (na página 90)

## Como procurar volumes de backup da máquina virtual

O gerenciador de backup permite procurar e exibir informações sobre os objetos da VM contidos em uma estrutura de árvore de diretórios:

- Sistemas proxy de backup
- Sistemas VMware ESX/ESXi Server
- Sistemas VMware vCenter Server
- Sistemas host Microsoft Hyper-V

Para poder procurar VMs do VMware e do Hyper-V, é preciso executar a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve e a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve. As ferramentas mencionadas acima preenchem o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre os dados contidos nas VMs, o que permite procurar as VMs no gerenciador de backup.

Lembre-se das seguintes limitações:

- É possível procurar os volumes das VMs do VMware quando a VM estiver executando um sistema operacional com base no Windows compatível com VMware.
- Você pode procurar os volumes nas VMs do Hyper-V ao instalar o agente para máquinas virtuais nas VMs do Hyper-V. Com essa configuração, não é preciso executar a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve para procurar os volumes nas VMs do Hyper-V.

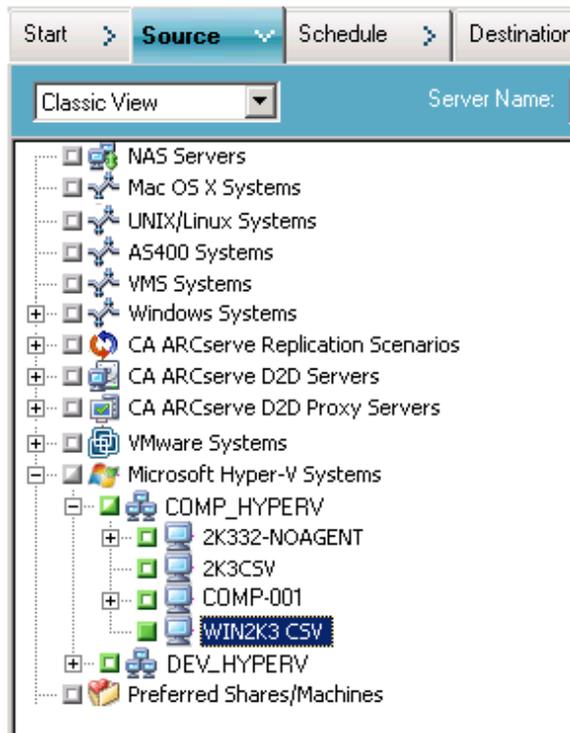
- Na janela Gerenciador de backup com a guia Origem selecionada, o objeto Sistemas VMware pode ser expandido para exibir os nomes dos sistemas VMware, sistemas proxy de backup, sistemas ESX Server ou sistemas vCenter Server e os volumes da VM contidos no sistema operacional Windows.

No nível da VM, é possível procurar no modo simples (VM integral) ou no modo de arquivo.

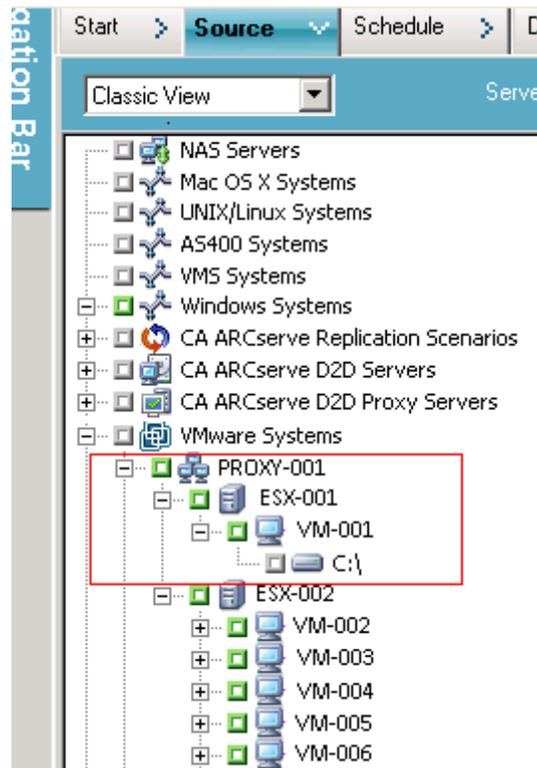
Para procurar uma VM no nível do arquivo, um sistema operacional Windows com suporte ao VMware deve estar instalado na VM.

- Os modos de procura são os seguintes:
  - VMs do Windows — modo de arquivo e modo simples (VM integral)
  - VMs não-Windows — apenas modo simples (VM integral)

A tela a seguir ilustra a procura em VMs do Hyper-V:



A tela a seguir ilustra a procura em VMs do VMware:



- Ao enviar uma tarefa de backup, o Arcserve Backup solicita que você forneça as credenciais de nome de usuário e senha para os sistemas ESX Server, vCenter Server ou para o sistema host Hyper-V.

O Arcserve Backup valida as credenciais em tempo de execução.

## Usando opções globais e locais de backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como funcionam as opções globais e locais de backup](#) (na página 72)

[Especificar modos de backup como uma opção de backup global](#) (na página 75)

[Especificar modos de backup como uma opção de backup local](#) (na página 78)

[Como o agente processa backups incrementais e diferenciais nas máquinas virtuais do VMware](#) (na página 80)

## Como funcionam as opções globais e locais de backup

As opções de backup definem como o Arcserve Backup faz o backup de dados armazenados nas VMs. O Arcserve Backup permite processar dados de backup usando as seguintes opções de backup:

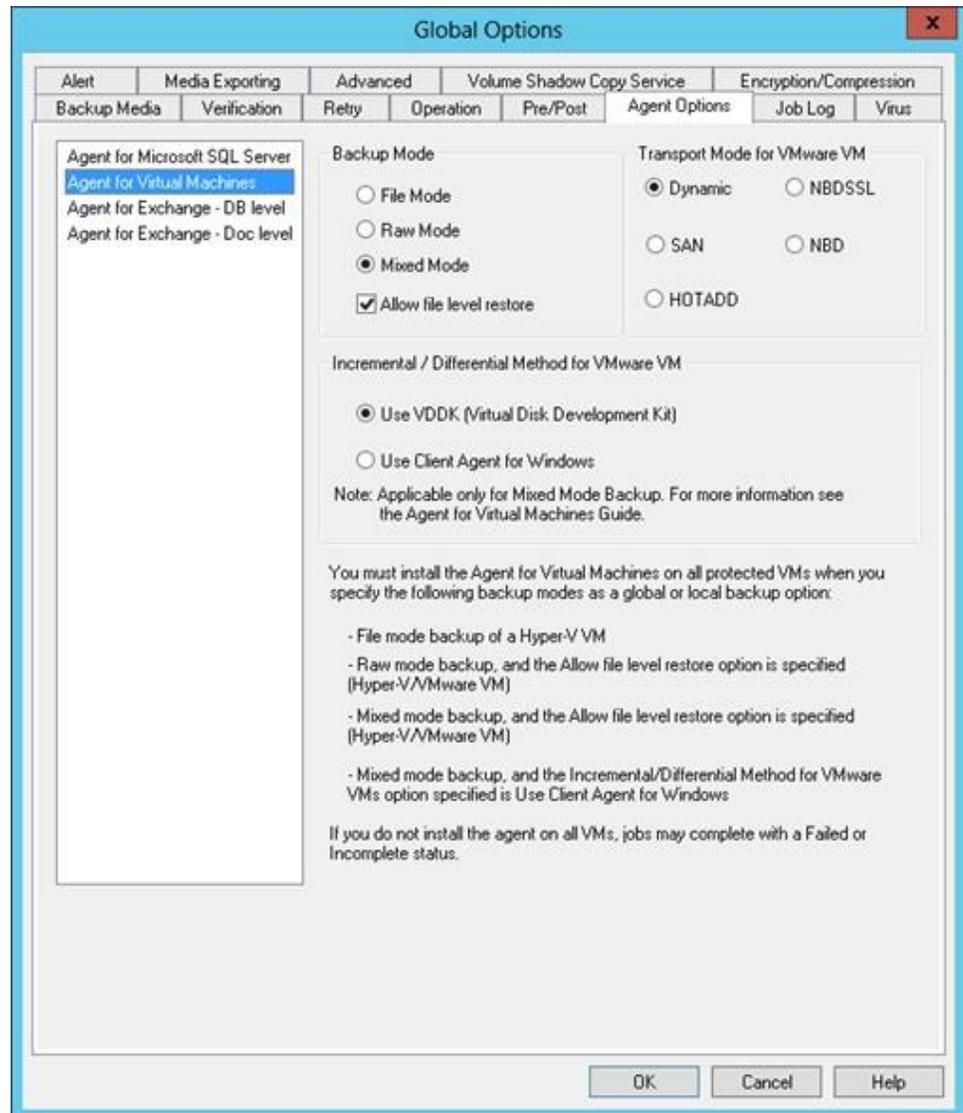
- **Modo de arquivo** - Permite fazer o backup de dados que residem em uma VM como arquivos e diretórios individuais. O backup no modo de arquivo permite restaurar dados de backup da VM com granularidade de nível de arquivo. Por padrão, o agente sempre usa o VDDK para todos os backups e todas as versões do ESX Server.
- **Modo simples (VM integral)** - Permite fazer backup de uma imagem completa de dados que residem em uma VM. O modo simples (VM integral) permite fazer backup de dados que podem ser usados para operações de recuperação de falhas.
- **Modo misto** - Permite executar backups completos de dados em modo simples (VM integral) e backups incrementais e diferenciais em modo de arquivo. O backup em modo misto permite executar backups programados e backups de rotação de GFS. Além disso, os backups de modo misto são vantajosos, pois possibilitam a execução semanal de backups completos de eficiência simples (VM integral) e execução diária de backups incrementais e diferenciais com granularidade de nível de arquivo.

**Observação:** Mixed mode backup is the default backup mode.

- **Permitir restauração no nível do arquivo** - permite restaurar backups no modo simples (VM integral) e no modo misto com granularidade de nível de arquivo.

**Observação:** Para executar restaurações granulares no nível de arquivo a partir de backups simples (VM integral), é preciso especificar o nome do servidor do Arcserve Backup em suas VMs. Para obter mais informações, consulte Especificar o nome do servidor do Arcserve Backup.

A caixa de diálogo a seguir ilustra os modos de backup da VM que você pode especificar na caixa de diálogo Opções globais:



É possível especificar modos de backup como uma opção de backup global ou uma opção de backup local.

- **Opção de backup global** - Permite aplicar modos de backup globalmente a todas as tarefas de backup relacionadas a todas as VMs nos sistemas VMware e Hyper-V no ambiente. Para obter mais informações, consulte [Especificar modos de backup como opção de backup global](#) (na página 75).
- **Opção de backup local** - Permite aplicar um modo de backup a VMs do VMware e do Hyper-V no nível de tarefa. Para obter mais informações, consulte [Especificar modos de backup como uma opção de backup local](#) (na página 78).

**Observação:** When you specify backup modes at the global level and at the local level, Arcserve Backup always executes the backup job using the local backup options specified for the individual VM.

A tabela a seguir descreve como funcionam os modos de backup:

Modo de backup especificado	Método incremental/diferencial global especificado	Resultado em sistemas VMware	Resultado em sistemas Hyper-V
Misto (especificado como uma opção global ou local)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Use VDDK</li> </ul>	<p>O Arcserve Backup processa os dados de backup simples (VM integral) e os dados de backup do modo de arquivo (backups incrementais e diferenciais) usando o VDDK.</p> <p>Com backups no modo misto, por padrão, o agente processa backups no modo simples (integral) e backups de modo de arquivo usando o VDDK.</p>	<p>O Arcserve Backup processa backups completos semanais em modo simples usando o gravador VSS Hyper-V e os backups incrementais e diferenciais diários subsequentes no modo de arquivo por meio do agente para máquinas virtuais que é executado na VM</p> <p><b>Observação:</b> The Use VDDK global option does not affect backups on Hyper-V systems.</p>

#### Exemplos: How to Apply Backup Options

Para permitir o backup de dados com eficiência simples (VM integral) e restaurar dados com granularidade no nível de arquivo, a melhor prática é aceitar as opções de modo de backup padrão e aplicá-las globalmente em todos os backups. Para proteger uma única VM, como uma VM que esteja executando um sistema operacional diferente de Windows suportado, é possível especificar as opções de backup para a VM individual ou como uma opção de backup local e reter as opções especificadas globalmente para todos os backups.

O ambiente de backup consiste em vários servidores com VMs instaladas. A maioria dos backups consiste em VMs que exigem um backup de rotação. Os servidores restantes exigem backups completos no modo de nível de arquivo. Para simplificar o processo de configuração, é possível aplicar o modo de backup misto globalmente a todos os backups e, em seguida, aplicar o modo de backup de nível de arquivo localmente a todos os servidores em que deseja executar backups no nível de arquivo.

## Especificar modos de backup como uma opção de backup global

As opções globais afetam todos os backups da VM no ambiente no nível da tarefa. Use as etapas a seguir para especificar modos de backup que serão aplicados a todas as tarefas de backup da VM.

### Para especificar os modos de backup como uma opção de backup global

1. Abra a janela Gerenciador de backup e clique na guia Origem.  
A árvore de diretórios Origem é exibida.
2. Expanda o objeto dos sistemas VMware ou do Microsoft Hyper-V e procure a VM da qual deseja fazer backup.  
Na barra de ferramentas, clique em Opções.  
A caixa de diálogo Opções é aberta.
3. Clique na guia Opções do agente e clique em agente para máquinas virtuais.
4. Especifique um modo de backup clicando em uma das opções abaixo:

#### Opções do modo de backup

Permite determinar o método de backup usado para fazer o backup.

- **Modo de arquivo**--Permite proteger diretórios e arquivos individuais. O backup de modo de arquivo permite executar as seguintes tarefas:
  - Fazer backup de arquivos e diretórios com granularidade de nível de arquivo contidos na VM.
  - É possível executar backups completos, incrementais e diferenciais.
  - Restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo.
  - Processar vários fluxos de dados simultaneamente usando a opção de multitransmissão.
  - Filtrar dados usando a opção Filtrar.

**Observação:** The elapsed time required to perform a file level backup of a full VM is greater than the elapsed time required to perform a raw (full VM) level backup of the same volume.

- **Modo simples**--Permite proteger sistemas inteiros para recuperação de desastres. O backup de modo simples permite executar as seguintes tarefas:
  - Executar backups completos apenas de imagens de VMs integrais.
  - Processar vários fluxos de dados simultaneamente usando a opção de multitransmissão.

**Observação:** Raw mode does not let you restore data at file level granularity or filter raw (full VM) data. Os filtros aplicados ao modo simples (VM integral) são ignorados em tempo de execução.

- **Modo misto**--Modo misto é o modo de backup padrão. O modo misto permite executar as seguintes tarefas:
  - Executar as tarefas de backup de GFS e de rotação que consistem em backups semanais completos em modo de VM completo (simples) e em backups incrementais e diferenciais diários em modo de arquivo em uma só tarefa de backup.

**Observação:** Rotation and GFS rotation jobs are advantageous in that they contain backup data that provides you with daily protection (file level backups) and disaster recovery protection (raw, full VM backups) in a single backup job.

- **Permitir restauração no nível do arquivo**--Permite fazer backup dos dados usando a eficiência de Modo simples e restaurar os dados com granularidade com nível de arquivo. Para executar restaurações granulares no nível de arquivo a partir de backups simples (VM integral), é preciso especificar o nome do servidor do Arcserve Backup em suas VMs. Para obter mais informações, consulte Especificar o nome do servidor do Arcserve Backup.

A opção Permitir restauração no nível do arquivo permite executar as seguintes tarefas:

- Restaurar dados em granularidade de nível de arquivo de backups de Modo simples (VM integral).
- Restaurar dados em granularidade de nível de arquivo de backups de Modo misto.

Com a opção de restauração de nível de arquivo Permitir, o Arcserve Backup demonstra o seguinte comportamento:

- É possível usar a opção de restauração em nível de arquivo Permitir em todos os tipos de backups, incluindo backups personalizados, backups de rotação e rotações GFS que consistem em backups completos, incrementais e diferenciais. Os backups completos são capturados em modo simples (VM completa) e os backups incremental e diferencial são capturados em modo de backup no nível do arquivo. Se você não especificar Permitir restauração no nível do arquivo, o Arcserve Backup restaurará apenas os backups incremental e diferencial. O backup completo, que é capturado em modo simples, não é incluído com a restauração.

### Opções do modo de transporte para VMs VMware

Permite determinar o método de transporte usado para fazer backup de máquinas virtuais VMware.

- **Dinâmico**--(*padrão*). Esta opção faz com que o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) selecione o modo de transporte disponível.
- **SAN**--(Storage Area Network) Esta opção permite a transferência de dados de backup de sistemas proxy conectados à SAN para armazenar dispositivos usando a comunicação por Fiber Channel.
- **HOTADD** -- Esta opção permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI.
- **NBDSSL**--(Network Block Device Secure Sockets Layer) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.
- **NBD**--(Network Block Device - Dispositivo de Bloco de Rede, também conhecido como modo de transporte LAN) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. Várias operações do VDDK e VCB usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

**Note:** If the specified transport mode is not available, the transport mode defaults back to the Dynamic option.

### Método incremental/diferencial para VMs VMware

Permite especificar o método de comunicação que o Arcserve Backup usará para transferir dados de backup incrementais e diferenciais e VMs do VMware para o sistema proxy de backup.

- **Usar o VDDK** -- Permite que o Arcserve Backup use a comunicação do VMware Virtual Disk Development Kit para transferir dados de backup incremental e diferencial para o sistema proxy de backup. Você deve especificar essa opção quando desejar reduzir a carga na rede.

**Observação:** Use VDDK is the default setting.

- **Usar o agente cliente para Windows**-- permite que o Arcserve Backup use o Agente cliente para Windows para executar o backup. Com essa opção especificada, o Arcserve Backup executa um backup do sistema de arquivos e não exige o sistema proxy de backup para concluir o backup.

Click OK.

O modo de backup é aplicado a todos os backups da VM.

5. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Opções.

## Especificar modos de backup como uma opção de backup local

As opções locais afetam backups de VM individuais no nível da tarefa. Use as etapas a seguir para especificar modos de backup que serão aplicados às tarefas de backup individuais.

### Siga esses passos:

1. Abra a janela Gerenciador de backup e clique na guia Origem.

A árvore de diretórios Origem é exibida.

2. Expanda o objeto dos sistemas VMware ou do Microsoft Hyper-V e procure a VM da qual deseja fazer backup.

Clique com o botão direito do mouse na VM e selecione Opções locais no menu pop-up.

A caixa de diálogo Modo de backup é aberta.

3. Clique em Substituir opções globais de backup. Observação: para obter mais informações, consulte Como funcionam as opções globais e locais de backup.

Especifique um **modo de backup** clicando em uma das opções abaixo:

- **Modo de arquivo**--Permite proteger diretórios e arquivos individuais. O backup de modo de arquivo permite executar as seguintes tarefas:
  - Fazer backup de arquivos e diretórios com granularidade de nível de arquivo contidos na VM.
  - É possível executar backups completos, incrementais e diferenciais.
  - Restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo.
  - Processar vários fluxos de dados simultaneamente usando a opção de multitransmissão.
  - Filtrar dados usando a opção Filtrar.

**Observação:** The elapsed time required to perform a file level backup of a full VM is greater than the elapsed time required to perform a raw (full VM) level backup of the same volume.

- **Modo simples**--Permite proteger sistemas inteiros para recuperação de desastres. O backup de modo simples permite executar as seguintes tarefas:
  - Executar backups completos apenas de imagens de VMs integrais.
  - Processar vários fluxos de dados simultaneamente usando a opção de multitransmissão.

**Observação:** Raw mode does not let you restore data at file level granularity or filter raw (full VM) data. Os filtros aplicados ao modo simples (VM integral) são ignorados em tempo de execução.

- **Modo misto**--Modo misto é o modo de backup padrão. O modo misto permite executar as seguintes tarefas:
  - Executar as tarefas de backup de GFS e de rotação que consistem em backups semanais completos em modo de VM completo (simples) e em backups incrementais e diferenciais diários em modo de arquivo em uma só tarefa de backup.

**Observação:** Rotation and GFS rotation jobs are advantageous in that they contain backup data that provides you with daily protection (file level backups) and disaster recovery protection (raw, full VM backups) in a single backup job.

- **Permitir restauração no nível do arquivo**--Permite fazer backup dos dados usando a eficiência de Modo simples e restaurar os dados com granularidade com nível de arquivo. Para executar restaurações granulares no nível de arquivo a partir de backups simples (VM integral), é preciso especificar o nome do servidor do Arcserve Backup em suas VMs. Para obter mais informações, consulte Especificar o nome do servidor do Arcserve Backup.

A opção Permitir restauração no nível do arquivo permite executar as seguintes tarefas:

- Restaurar dados em granularidade de nível de arquivo de backups de Modo simples (VM integral).
- Restaurar dados em granularidade de nível de arquivo de backups de Modo misto.

Com a opção de restauração de nível de arquivo Permitir, o Arcserve Backup demonstra o seguinte comportamento:

É possível usar a opção de restauração em nível de arquivo Permitir em todos os tipos de backups, incluindo backups personalizados, backups de rotação e rotações GFS que consistem em backups completos, incrementais e diferenciais. Os backups completos são capturados em modo simples (VM completa) e os backups incremental e diferencial são capturados em modo de backup no nível do arquivo. Se você não especificar Permitir restauração no nível do arquivo, o Arcserve Backup restaurará apenas os backups incremental e diferencial. O backup completo, que é capturado em modo simples, não é incluído com a restauração.

Especifique um **modo de transporte** clicando em uma das opções abaixo:

- **Dinâmico**--(*padrão*). Esta opção faz com que o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) selecione o modo de transporte disponível.
- **SAN**--(Storage Area Network) Esta opção permite a transferência de dados de backup de sistemas proxy conectados à SAN para armazenar dispositivos usando a comunicação por Fiber Channel.
- **HOTADD** -- Esta opção permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI.
- **NBDSSL**--(Network Block Device Secure Sockets Layer) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.
- **NBD**--(Network Block Device - Dispositivo de Bloco de Rede, também conhecido como modo de transporte LAN) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. Várias operações do VDDK e VCB usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

**Note:** If the specified transport mode is not available, the transport mode defaults back to the Dynamic option.

Click OK.

A caixa de diálogo Modo de backup é fechada e o modo de backup é aplicado.

## Como o agente processa backups incrementais e diferenciais nas máquinas virtuais do VMware

O agente usa as seguintes propriedades do arquivo como critérios de seleção de arquivo para backups incrementais e diferenciais:

- **File creation or modification date**--VDDK communication backups.

The agent communicates with the VM using VDDK. O agente detecta e filtra os dados baseado no horário de criação ou modificação do arquivo. Com esse método de comunicação, o agente faz backup de todos os arquivos com horário de criação ou modificação posterior ao horário do último backup completo ou incremental, independentemente dos atributos do arquivo.

- **Bit de arquivamento** -- backups de comunicação do Agente cliente para Windows.

O agente se comunica com a VM por meio do agente cliente para Windows. O agente detecta e filtra o arquivo baseado no bit do arquivamento. Se o agente detecta arquivos de estado do sistema com o status FilesNotToBackup, exclui os arquivos detectados do backup incremental ou diferencial.

## Fazer backup dos dados residentes em máquinas virtuais VMware

O Arcserve Backup permite fazer backup de dados que residam em VMs do VMware. Siga as etapas a seguir para enviar tarefas de backup para VMs com base em disco local e em SAN.

### Siga esses passos:

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem para abrir a árvore de diretórios de origem do Gerenciador de backup.
2. Expanda o objeto dos sistemas VMware para exibir os sistemas proxy de backup, sistemas host VMware ESX, sistemas vCenter Server e as VMs no seu ambiente.
3. Marque a caixa ao lado dos objetos de que deseja fazer backup. É possível selecionar volumes, um nó inteiro ou qualquer combinação deles como origem.

**Observação:** For information about browsing volumes, see [How to Browse Virtual Machine Backup Volumes](#).

4. Especifique um modo de backup para a tarefa.

**Observação:** For more information about backup modes, see [How Global and Local Backup Options Work](#).

5. Para filtrar dados de backup da VM, clique com o botão direito do mouse na VM e selecione Filtrar no menu pop-up.

**Observação:** For more information about filters, see [Filter VM Backup Data](#) (na página 86).

**Importante:** se o Modo de backup especificado for Modo simples e você especificar filtros, o Arcserve Backup não filtrará os dados de backup da VM.

6. Para especificar onde você deseja armazenar a tarefa de backup, clique na guia Destino ou na guia Armazenamento temporário.

**Observação:** For more information about specifying a destination or using staging to back up data, see the *Administration Guide*.

Para usar a multitransmissão para transmitir dados de backup, clique na caixa de seleção Multitransmissão.

7. Para especificar as opções de programação da tarefa, clique na guia Programar.

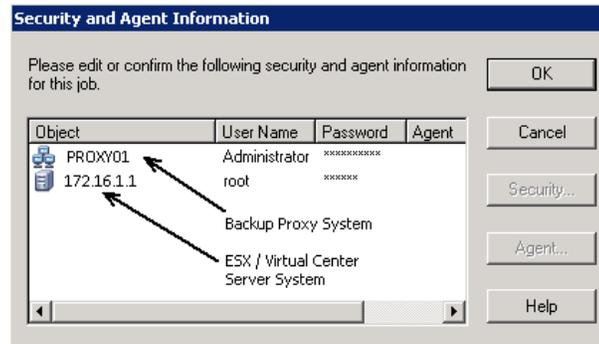
**Observação:** For more information about job scheduling options, see the *Administration Guide*.

8. Para especificar filtros globais, clique em Filtrar na barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Filtro.

**Observação:** For more information about filtering VM data, see [Filter VM Backup Data](#) (na página 86). Para obter mais informações sobre como especificar filtros, clique no botão Ajuda na caixa de diálogo Filtrar.

9. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa para abrir a caixa de diálogo Informações de segurança e de agente.

É necessário fornecer credenciais do sistema VMware ESX Host ou do sistema vCenter Server e do sistema proxy de backup para enviar a tarefa.



10. Selecione o servidor correspondente e clique no botão Segurança da caixa de diálogo Informações de segurança e de agente para abrir a caixa de diálogo Segurança.
11. Digite as credenciais de logon nos campos Nome de usuário e Senha e clique em OK.

**Observação:** Arcserve Backup does not support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

O Arcserve Backup aplica as credenciais de segurança e a caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

12. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

**Observação:** For more information about Submitting Jobs, click Help on the Submit Job dialog.

O Arcserve Backup envia a tarefa. Para obter mais informações sobre a exibição do status da tarefa e outras tarefas relacionadas à ela, consulte o *Guia de Administração*.

## Como o agente nomeia os pontos de montagem

O Arcserve Backup usa as seguintes convenções de nomenclatura diferentes para pontos de montagem:

- O Arcserve Backup cria um diretório de ponto de montagem (instantâneo) no sistema proxy de backup ao executar um backup do VDDK. O Arcserve Backup nomeia o instantâneo usando a seguinte convenção:

```
_ARCserve_BACKUP__J<JobID>_S<SessionID>_date_time
```

- Após a conclusão do backup, o Arcserve Backup exclui o instantâneo do sistema proxy de backup. Se o backup não for concluído com sucesso, o instantâneo permanece no sistema proxy de backup até que você o exclua do sistema ESX Server. Os backups subsequentes não serão afetados pelos instantâneos que permanecerem no sistema proxy de backup.

## Fazer backup dos dados residentes em máquinas virtuais do Hyper-V

Use as etapas a seguir para enviar tarefas de backup para VMs baseadas em disco local e em SAN.

### Esteja ciente do seguinte:

- Ao fazer o backup de dados, o agente ignora os discos de passagem que estão conectados à máquina virtual.
- Ao restaurar dados, o agente não pode recuperar os dados que foram ignorados durante o backup.

**Observação:** For information about the limitations of backing up data, see Backup and Restore Limitations on Virtual Machines.

### Para fazer backup de dados que residem em VMs do Hyper-V

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

A árvore de diretórios de origem do Gerenciador de backup é exibida.

2. Expanda o objeto sistemas do Microsoft Hyper-V.

Os sistemas Hyper-V em seu ambiente são exibidos.

3. Marque a caixa ao lado dos objetos de que deseja fazer backup. É possível selecionar volumes, um nó inteiro ou qualquer combinação deles como origem.

**Observação:** For information about browsing volumes, see How to Browse Virtual Machine Backup Volumes.

4. Especifique um modo de backup para a tarefa.

**Observação:** For more information about backup modes, see How Global and Local Backup Options Work.

- Para filtrar dados de backup da VM, clique com o botão direito do mouse na VM e selecione Filtrar no menu pop-up.

**Observação:** For more information about filters, see [Filter VM Backup Data](#) (na página 86).

**Importante:** se o Modo de backup especificado for Modo simples e você especificar filtros, o Arcserve Backup não filtrará os dados de backup da VM.

- Para especificar onde você deseja armazenar a tarefa de backup, clique na guia Destino ou na guia Armazenamento temporário.

**Observação:** For more information about specifying a destination or using staging to back up data, see the *Administration Guide*.

Para usar a multitransmissão para transmitir dados de backup, clique na caixa de seleção Multitransmissão.

- Para especificar as opções de programação da tarefa, clique na guia Programar.

**Observação:** For more information about job scheduling options, see the *Administration Guide*.

- Para especificar filtros globais, clique em Filtrar na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Filtro é aberta.

**Observação:** For more information about filtering VM data, see [Filter VM Backup Data](#) (na página 86). Para obter mais informações sobre como especificar filtros, clique no botão Ajuda na caixa de diálogo Filtrar.

- Click Submit on the toolbar to submit the job.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

É necessário fornecer credenciais do sistema Hyper-V Host para enviar a tarefa.



- Selecione o servidor correspondente e clique no botão Segurança da caixa de diálogo Informações de segurança e de agente.

A caixa de diálogo Segurança é aberta.

11. Digite as credenciais de logon nos campos Nome de usuário e Senha e clique em OK.

**Observação:** Arcserve Backup does not support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

O Arcserve Backup aplica as credenciais de segurança e a caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

12. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

**Observação:** For more information about Submitting Jobs, click Help on the Submit Job dialog.

O Arcserve Backup envia a tarefa. Para obter mais informações sobre a exibição do status da tarefa e outras tarefas relacionadas à ela, consulte o *Guia de Administração*.

## Tarefas gerais

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como o agente oferece suporte ao utilitário Verificação anterior](#) (na página 85)

[Filtrar dados de backup de VM](#) (na página 86)

[Arquivos de log do agente](#) (na página 87)

### Como o agente oferece suporte ao utilitário Verificação anterior

O utilitário PFC (Preflight Check - Verificação anterior) permite executar verificações essenciais no servidor e nos agentes do Arcserve Backup a fim de detectar condições que podem causar falhas nas tarefas de backup.

Para backups de computador virtual, o utilitário PFC verifica o status do Agente cliente para Windows que está sendo executado no sistema de proxy de backup ou no sistema de host Hyper-V. O PFC não verifica o status das VMs que você especificou para backup no sistema VMware ESX Host ou no sistema vCenter Server.

**Observação:** For more information about using the PFC utility, see the *Administration Guide*.

O utilitário PFC executa as verificações a seguir nos backups do VMware ESX Host nos seguintes cenários:

- Uma tarefa de backup é enviada usando o agente. O agente cliente para Windows está em execução no sistema proxy de backup.

A mensagem a seguir é exibida:

Observação: The target node <Proxy System's Name/IP> is a VMware Proxy System. O PFC verifica somente o status do agente cliente no VMware Proxy Server. Ele não verificará o status das Máquinas virtuais que você selecionou para backup no VMware ESX Server.

- Uma tarefa de backup é enviada usando o agente. O agente cliente para Windows não está em execução no sistema proxy de backup.

A mensagem a seguir é exibida:

Issues: Failed to connect to the client agent on <Proxy System's Name/IP>. Verifique se o agente cliente em <Proxy System's Name/IP> está em execução.

Observação: The target node <Proxy System's Name/IP> is a VMware Proxy System. O PFC verifica somente o status do agente cliente no VMware Proxy Server. Ele não verificará o status das Máquinas virtuais que você selecionou para backup no VMware ESX Server.

## Filtrar dados de backup de VM

O Arcserve Backup permite filtrar dados ao executar um backup de modo de arquivo ou uma rotação, backup de modo misto que consiste em backups incrementais, diferenciais ou ambos. Esse mecanismo permite executar as seguintes tarefas:

- Fazer backup apenas dos dados na VMs com base, por exemplo, em padrão de arquivo, intervalo de datas, data de modificação, tamanho de arquivo e assim por diante.
- Fazer backup de arquivos, pastas ou de ambos seletivamente em um volume selecionado.
- Aplicar critérios de filtragem globalmente ou localmente para suas tarefas de backup.

**Observação:** A *global* filter applies filters to all of your backup jobs while a *local* filter applies filters only to the selected VM.

### Para filtrar dados de backup de VM

1. Abra a janela Gerenciador de backup e procure a VM que deseja filtrar.
2. Execute uma das seguintes ações:
  - Para aplicar filtros globais à operação de backup, clique no botão Filtrar na barra de ferramentas da janela Gerenciador de backup.
  - Para aplicar filtros locais à operação de backup, clique com o botão direito do mouse no objeto da VM e selecione Filtrar no menu pop-up.

A caixa de diálogo Filtro é aberta.

3. Especifique os filtros necessários para concluir a tarefa de backup.

**Observação:** For more information about filtering data, click Help on the Filter dialog.

## Arquivos de log do agente

O Arcserve Backup inclui arquivos de log que fornecem detalhes sobre operações de backup executadas com o Agente para máquinas virtuais. O Arcserve Backup armazena os arquivos de log no sistema proxy de backup e no sistema host do Hyper-V no seguinte local:

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup\Log

Os arquivos de log a seguir se aplicam aos backups de VMs do VMware:

### **recovervm.log**

Permite exibir informações sobre as operações de recuperação de Recuperar VM.

### **ca\_vcbpopulatedb.log**

Permite exibir mensagens sobre tarefas de backup de VMs do VMware.

As mensagens são prefixadas pelo número da ID da tarefa e pelo número da sessão, o que permite distinguir tarefas que estão sendo executadas simultaneamente.

- **Tamanho máximo do log**- por padrão, o agente limita o tamanho de ca\_vcbpopulatedb.log a 250 KB. Para alterar o limite (aumentar ou diminuir o limite), crie o seguinte no Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Agente cliente\Parâmetros\VMMaxLogSize
```

**Dados do valor:** especifique o tamanho máximo do log necessário.

### **mount\_jnl.log**

Permite exibir informações sobre as operações de montagem e desmontagem.

O arquivo de log contém os parâmetros especificados para cada operação de montagem e desmontagem.

### ca\_vcbmoutheroutput\_xxx.log

Permite exibir informações sobre as operações de montagem e desmontagem com falhas.

- **Contagem máxima de logs**- por padrão, o Arcserve Backup salva no máximo 1.000 arquivos de log. É possível especificar um número diferente de arquivos de log modificando os Dados do valor na seguinte chave do Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Agente cliente\Parâmetros\VMMaxLogFiles
```

**Observação:** quando o número de logs ca\_vcbmoutheroutput\_xxx.log atinge o valor máximo, o Arcserve Backup substitui ca\_vcbmoutheroutput\_000.log na próxima operação de montagem e exclui ca\_vcbmoutheroutput\_001.log.

- **Tamanho máximo do log de montagem**- por padrão, o agente limita o tamanho de ca\_vcbmoutheroutput\_xxx.log a 250 KB. Para alterar o limite (aumentar ou diminuir o limite), crie o seguinte no Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Agente cliente\Parâmetros\VMMaxMountLogSize
```

**Dados do valor:** especifique o tamanho máximo do log necessário.

O arquivo de log a seguir se aplica aos backups de VMs do Hyper-V:

### Hyper.log

Permite exibir mensagens sobre backups e restaurações de VMs do Hyper-V.

As mensagens são prefixadas pelo número da ID da tarefa e pelo número da sessão, o que permite distinguir tarefas que estão sendo executadas simultaneamente.

O arquivo de log a seguir se aplica aos backups de VMs do Hyper-V e VMware:

### vmdbupd.log

Permite visualizar informações sobre execuções de preenchimento automático.

O arquivo de log contém os parâmetros especificados e o status de todas as execuções automáticas da [Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve](#) (na página 56) e da [Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve](#) (na página 62).

## Como o agente protege volumes montados a partir de discos rígidos virtuais

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral dos discos rígidos virtuais](#) (na página 89)

[Limitações da proteção de volumes montados a partir de discos rígidos virtuais](#) (na página 89)

## Visão geral dos discos rígidos virtuais

Um disco rígido virtual (VHD ou VHDX) é um formato de imagem que apresenta os conteúdos virtuais de um disco e sistemas operacionais virtuais e seus aplicativos associados em um único arquivo, usando metodologias de virtualização. Dessa forma, é possível usar arquivos VHD ou VHDX (.vhd ou .vhdx), que residem em volumes de recipiente, para executar sistemas operacionais a partir de VHDs ou VHDXs. Os volumes de recipiente podem incluir um conjunto de arquivos do sistema operacional, arquivos de dados, drivers, etc., que permitem que o sistema operacional montado no VHD ou VHDX funcione independentemente do VHD ou VHDX no qual reside.

O Arcserve Backup protege os volumes montados em VHDs ou VHDXs.

## Limitações da proteção de volumes montados a partir de discos rígidos virtuais

Considere as seguintes limitações ao fazer backup de volumes do VHD e do VHDX:

- O Arcserve Backup permite restaurar os arquivos VHD individuais (usando o método de restauração Restaurar por sessão ou Restaurar por árvore) e montar esses arquivos VHD cujo backup foi feito usando o modo de backup simples (VM integral) **somente** quando a opção Permitir restauração no nível do arquivo **não estava especificada**. Para recuperar e montar arquivos VHD cujo backup foi feito usando o modo de backup simples (VM integral) **e** quando a opção Permitir restauração no nível do arquivo **estava especificada**, use o método de restauração Recuperar VM. Após a recuperação da máquina virtual, é possível montar os arquivos VHD da máquina virtual recuperada.
- O Arcserve Backup não oferece suporte para fazer backup de volumes do VHD ou VHDX aninhados, que contenham mais de um nível de dados, usando o VSS.

### Considere o exemplo a seguir:

- O disco 0 contém a unidade C:\.
- A unidade C:\ contém a unidade de volume montada V:\.
- A unidade V:\ contém a unidade de volume montada W:\.

O Arcserve Backup não pode detectar o arquivo .vhd ou .vhdx que reside na unidade V:\.

**Observação:** To protect data files that reside in drive W:\, submit the backup using the Client Agent for Windows in conjunction with the Agent for Open Files.

- O Arcserve Backup cria sessões de backup separadas para volumes montados que contenham arquivos VHD ou VHDX.

**Observação:** This behavior applies to backups that were submitted using the Client Agent for Windows in conjunction with the Agent for Open Files.

**Considere o exemplo a seguir:**

- Um servidor que contém o disco físico (C:\), que, por sua vez, contém os VHDs ou VHDXs D:\ e E:\. Arquivos VHD ou VHDX (D.vhd ou D.vhdx e E.vhd ou E.vhdx) que residem em C:\ são montados como unidades D:\ e E:\. A unidade D:\ é montada no C:\MountD e a unidade E:\ no C:\MountE.
- Ao fazer backup de C:\MountD e especificar a opção Atravessar junções de diretórios e pontos de montagem de volume, o Arcserve Backup cria sessões de backup separadas para a unidade D:\ e C:\MountD.
- Se você fizer o backup de C:\MountE e especificar as opções Atravessar junções de diretórios e pontos de montagem de volume e os pontos de montagem de backup como parte do volume em que eles estão montados na opção, o Arcserve Backup cria sessões de backup separadas para a unidade E:\ e C:\MountE.

**Observação:** The following options are located on the Backup Manager, Global Options, Advanced dialog:

- Atravessar junções de diretório e pontos de montagem de volume.
- Fazer backup de pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados

## Como o agente protege volumes compartilhados do agrupamento

Although you can store files of any type in Cluster Shared Volumes (CSVs), Microsoft recommends that you create only virtual machines VMs in CSVs. As a best practice, we suggest that you support this recommendation, and that you back up the data that resides in the virtual machines using the Agent for Virtual Machines.

Com o agente, é possível proteger os CSVs que residem em sistemas configurados para Hyper-V usando a tecnologia de serviço de cópia de sombra de volume (VSS) da Microsoft. O VSS é um componente de sistemas operacionais Windows que permite criar instantâneos pontuais de dados chamados cópias de sombra. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração* e o *Guia do Serviço de Cópias de Sombra de Volume da Microsoft*, ou ambos, que podem ser acessados a partir da Biblioteca do Arcserve Backup.

Although you can store files of any type in CSVs, Microsoft recommends that you create only VMs in CSVs. As a best practice, we suggest that you support this recommendation, and that you back up the data that resides in the VMs using the Agent for Virtual Machines.

O Arcserve Backup permite proteger os CSVs que residem em sistemas Hyper-V configurados usando a tecnologia de serviço de cópia de sombra de volume da Microsoft. Esse serviço é um componente incluído no Arcserve Backup Agent for Open Files. For more information, see the Administration Guide.

## Como proteger máquinas virtuais que residem nos Volumes compartilhados de agrupamento

Para fazer backup dos dados que residem nas máquinas virtuais, conclua as seguintes tarefas:

1. Instale o agente na raiz do Hyper-V.
2. Execute a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve nos nós agrupados do Hyper-V para adicionar os nós ao gerenciador de backup.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve](#) (na página 62).

3. Use o Gerenciador de backup para selecionar as máquinas virtuais e enviar os backups.

**Observação:** o processo de backup de máquinas virtuais é idêntico ao de backup de arquivos, pastas, diretórios e assim por diante.

Para fazer backup dos dados que residem nas máquinas virtuais em volumes compartilhados do cluster, com suporte para migração ao vivo, conclua as seguintes tarefas:

1. Instale o agente na raiz do Hyper-V.
2. Execute a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve em todos os nós agrupados para adicionar as máquinas virtuais em execução no agrupamento ao Gerenciador de backup.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Preencher o banco de dados usando a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve](#) (na página 62).

3. Selecionar todos os nós de um agrupamento contendo as máquinas virtuais que deseja proteger. (Essa etapa permite que você faça backup de todas as máquinas virtuais que estão contidos nos nós.)

**Observação:** quando Migração ao vivo de máquinas virtuais ocorrer, o agente faz o backup da máquina virtual usando o novo host que hospeda a máquina virtual.



# Capítulo 5: Restauração de dados

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Restaurar dados da máquina virtual do VMware](#) (na página 93)

[Restaurar dados da máquina virtual do Hyper-V](#) (na página 110)

[Restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo](#) (na página 116)

[Restaurar dados de backup em nível simples \(VM integral\)](#) (na página 118)

## Restaurar dados da máquina virtual do VMware

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como procurar sessões do VMware](#) (na página 93)

[Limitações de recuperação de dados](#) (na página 95)

[Como recuperar dados da máquina virtual do VMware](#) (na página 96)

### Como procurar sessões do VMware

Você deve usar o mesmo processo para restaurar dados de uma VM ou de qualquer outro servidor físico.

**Observação:** para obter mais informações sobre como restaurar dados, consulte o *Guia de Administração*.

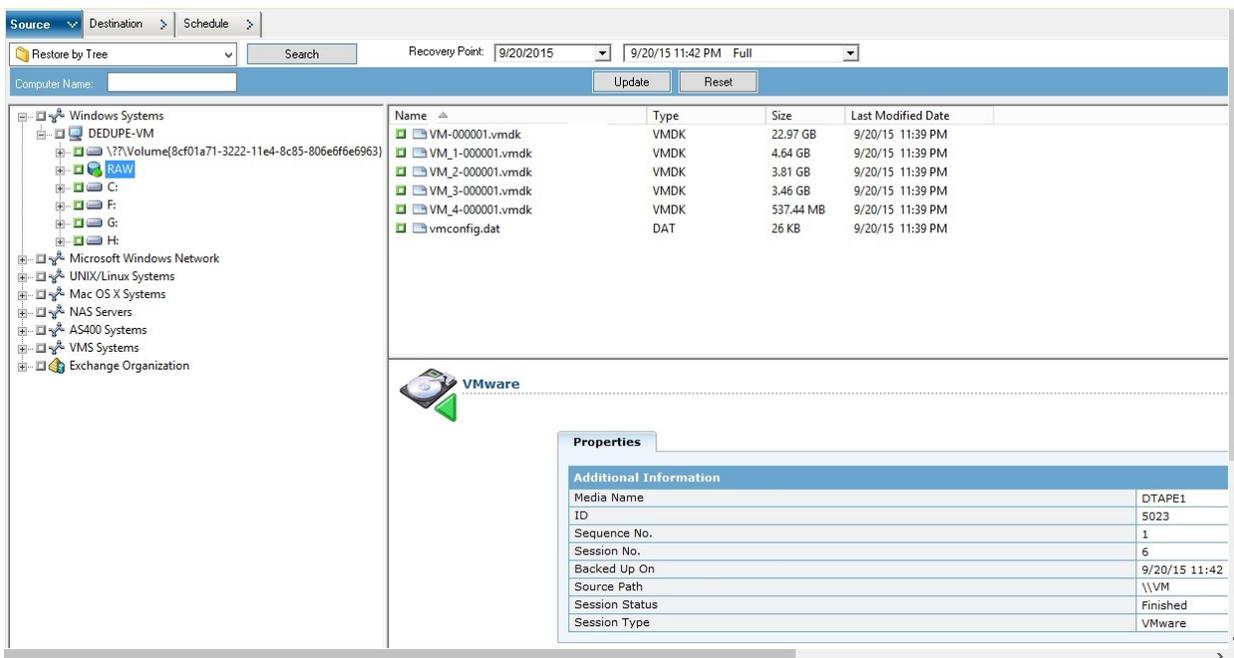
No entanto, a restauração de dados de uma VM apresenta as seguintes limitações:

- É possível restaurar backups no nível de arquivo (Modo de arquivo) em seu local original ou em um local alternativo.

**Observação:** para restaurar arquivos em seu local original em uma VM, o agente cliente para Windows deve estar instalado na VM.

- É possível restaurar backups no nível simples (VM integral) apenas em um local alternativo.

Ao selecionar a opção Restaurar por árvore na guia Origem do gerenciador de restauração, os backups da VM executados em modo simples (VM integral) são exibidos como imagem simples do VMware. Quando você executa backups no modo de arquivo, os volumes correspondentes na VM são exibidos.



A seção de propriedades da sessão da janela Gerenciador de restauração exibe as seguintes informações sobre os dados de backup do VMware:

- **Proxy do VMware** -- indica o nome do sistema proxy de backup usado para fazer backup dessa VM.
- **VMware vCenter Server/host VMware ESX** -- indica o nome do sistema VMware ESX Host ou do sistema vCenter Server no qual a VM estava sendo executada quando a tarefa de backup foi enviada.
- **Nome do host** -- indica o nome do host da VM envolvida com a tarefa de backup.
- **Método da sessão** -- indica o tipo de método de backup usado para fazer backup da VM (por exemplo, Simples e Arquivo).

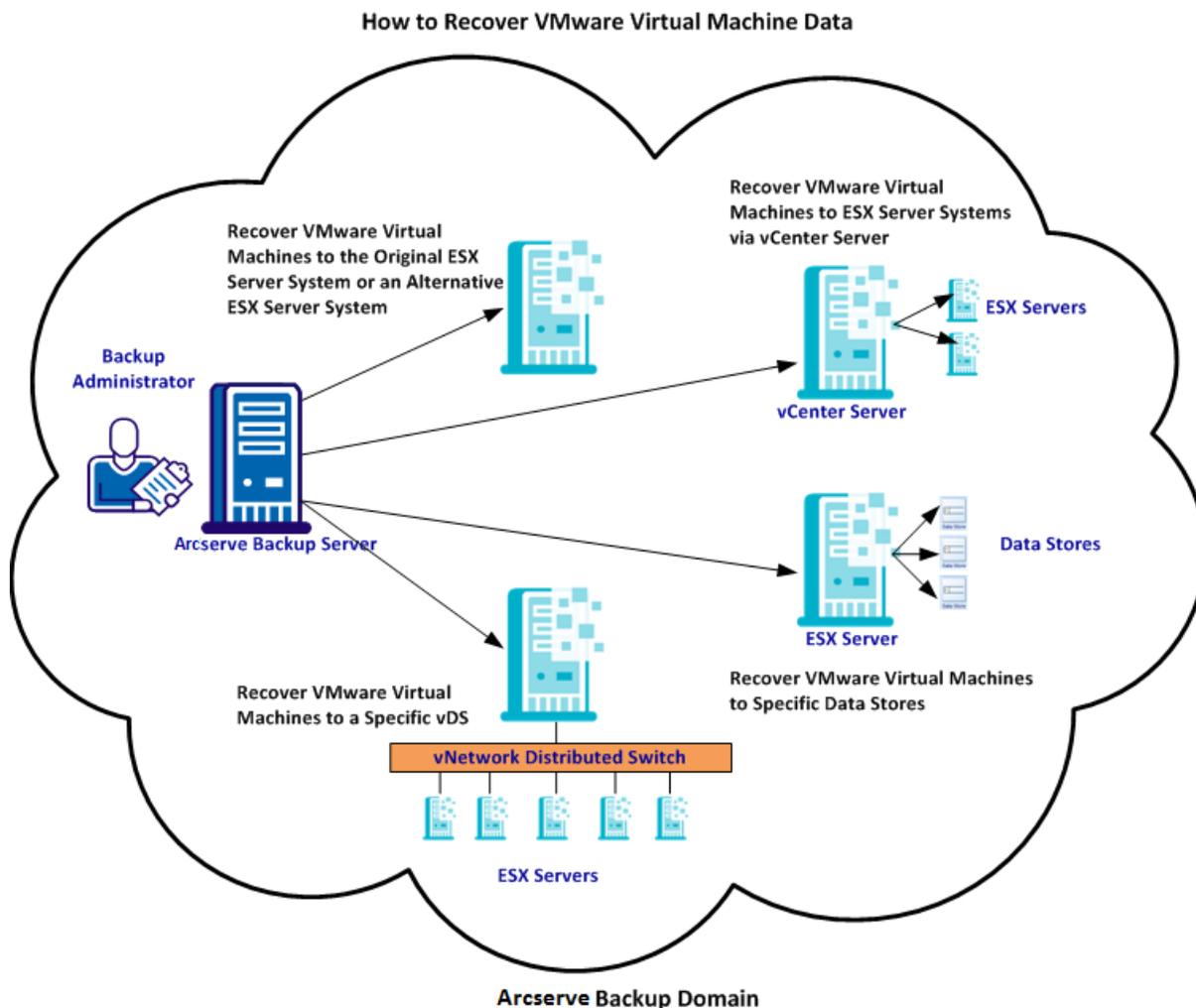
## Limitações de recuperação de dados

As seguintes considerações se aplicam a backups do VDDK:

- O VMware Converter não pode ser usado para recuperar dados de backup.
- O ESX Server 3.5 e o ESX Server 4.0 podem ser usados para recuperar os dados da VM dos quais foi feito backup usando o ESX Server 3.5.
- O ESX Server 3.5 não pode ser usado para recuperar os dados da VM dos quais foi feito backup usando o ESX Server 4.0.
- O processo de recuperação não exige espaço livre em disco no sistema proxy de backup.

## Como recuperar dados da máquina virtual do VMware

O agente permite recuperar dados da máquina virtual VMware usando os métodos descritos na ilustração a seguir:



A tabela a seguir descreve os métodos que se pode usar para recuperar dados da máquina virtual VMware:

Método	Quando usar
Recuperar máquinas virtuais VMware para o sistema ESX Server original ou outro sistema ESX Server	Use esse método para recuperar as máquinas virtuais no sistema ESX Server original ou outro sistema ESX Server.

Método	Quando usar
Recuperar máquinas virtuais VMware em ESX Server por meio de sistemas vCenter Server	Use esse método para recuperar as máquinas virtuais que estão conectadas a um sistema ESX Server usando o vCenter Server para facilitar a recuperação.
Recuperar máquinas virtuais VMware em armazenamentos de dados específicos	Use esse método para recuperar os arquivos VMDK em vários armazenamentos de dados no sistema ESX Server de destino.
Recuperar máquinas virtuais VMware em um determinado vDS	Use esse método para recuperar as máquinas virtuais que estão conectadas a máquinas de origem por meio de vDS (vNetwork Distributed Switches).

### Recuperar máquinas virtuais VMware para o sistema ESX Server original ou outro sistema ESX Server

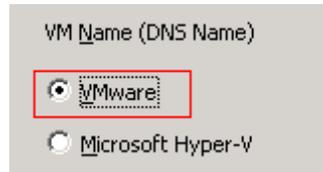
O agente permite recuperar máquinas virtuais VMware para o sistema ESX Server original ou outro sistema ESX Server. O processo de recuperação permite restaurar toda a máquina virtual e seus dados. Usando este processo, é possível recuperar máquinas virtuais a partir de uma falha e clonar máquinas virtuais.

Com esse método de recuperação, é possível recuperar máquinas virtuais no ESX Server ou vCenter Server original a partir do backup realizado. Esse método também permite recuperar arquivos do VDDK da máquina virtual para vários armazenamentos de dados que não estavam presentes nos dados de origem.

#### Siga esses passos:

1. Abra o gerenciador de restauração, clique na guia Origem e selecione Recuperar máquina virtual na lista suspensa conforme ilustrado na tela Recuperar máquina virtual:

2. Clique na opção VMware na tela Recuperar máquina virtual, conforme ilustrado na tela a seguir:



A caixa de diálogo Modo de transporte para VMs VMware será exibida.

Selecione um dos seguintes métodos de transporte a ser usado para o backup:

- **Dinâmico**--(*padrão*). Esta opção faz com que o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) selecione o modo de transporte disponível.
- **SAN**--(Storage Area Network) Esta opção permite a transferência de dados de backup de sistemas proxy conectados à SAN para armazenar dispositivos usando a comunicação por Fiber Channel.
- **HOTADD** -- Esta opção permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI.
- **NBDSSL**--(Network Block Device Secure Sockets Layer) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.
- **NBD**--(Network Block Device - Dispositivo de Bloco de Rede, também conhecido como modo de transporte LAN) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. Várias operações do VDDK usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

**Observação:** se o modo de transporte especificado não estiver disponível, é usado o modo de transporte padrão, que é a opção Dinâmico.

3. Para pesquisar máquinas virtuais, use um dos seguintes métodos de pesquisa e prossiga para a próxima etapa:

- **Pesquisar uma máquina virtual específica**
- **Pesquisar todas as máquinas virtuais**

**Observação:** Select << ANY >> in the VM Name (DNS Name) field and click Query.

- **Pesquisar usando caracteres curinga**

**Observação:** Replace the unknown characters of the virtual machine name with an asterisk in the VM Name (DNS Name) field, and click Query. Exemplo: usar 100-\* retorna os nomes de todas as máquinas virtuais que iniciam por 100-, por exemplo, 100-1, 100-01 e 100-001.

4. Na coluna Nome da VM (nome DNS), clique na caixa de seleção ao lado das máquinas virtuais que deseja recuperar. Em seguida, especifique os valores necessários para cada máquina virtual selecionada nas seguintes colunas:
  - **Versões do backup**--clique nas reticências para pesquisar várias versões dos dados de backup.
  - **Máquina proxy**--clique nas reticências para pesquisar e especificar um sistema proxy de backup.
  - **Caminho**--é possível aceitar o caminho exibido ou clicar no campo Caminho para especificar um caminho alternativo para o diretório de montagem temporário da VM.
  - **Destino da VM**--clique no campo Destino da VM e, em reticências para abrir a caixa de diálogo Destino.
5. Na lista suspensa do ESX/vCenter na caixa de diálogo Destino, selecione o sistema ESX Server no qual deseja recuperar as máquinas virtuais.

Especifique o nome de usuário e a senha necessários para efetuar logon no sistema ESX Server e clique em Conectar.

O agente enumera os armazenamentos de dados no sistema ESX Server especificado. A partir daqui, é possível especificar um armazenamento de dados da máquina virtual como o destino. Além disso, pode-se especificar um armazenamento de dados para cada máquina virtual.

**Observação:** se deseja recuperar dados da máquina virtual em um armazenamento de dados específico, siga as etapas descritas na seção Recuperar máquinas virtuais VMware em armazenamentos de dados específicos.
6. Clique em OK para aplicar o destino.

**Observação:** repita as etapas 4, 5 e 6 para cada máquina virtual que esteja recuperando nesta tarefa.
7. Clique na guia Programar e especifique a programação necessária para a tarefa.

**Observação:** para obter mais informações sobre a programação de tarefas, consulte o *Guia de Administração*.
8. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Opções globais.

9. Clique na guia Operação e especifique as seguintes opções:

**Ligar a VM VMware ou Hyper-V após a restauração**

**Valor padrão:** Ativado.

**Exemplo:** especifique essa opção quando precisar usar a VM imediatamente depois que a recuperação for concluída.

**Substituir a VM VMware, se ela existir**

Ao restaurar máquinas virtuais VMware, o agente detecta as máquinas virtuais que residem no sistema do host. Se a máquina virtual estiver presente no sistema do host, essa opção permite substituir a máquina virtual usando o UUID existente e o nome do host da máquina virtual.

**Valor padrão:** Ativado.

**Observação:** para obter informações sobre solução de problemas, consulte [O agente não exclui VMs existentes após a conclusão de uma tarefa de recuperação da VM](#) (na página 122).

10. Clique em OK para aplicar as opções.
11. Clique em Enviar para enviar a tarefa de restauração.
12. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

**Observação:** para obter mais informações sobre como enviar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

## Recuperar máquinas virtuais VMware em ESX Server por meio de sistemas vCenter Server

O processo de recuperação permite usar o vCenter Server para a recuperação de máquinas virtuais VMware em sistemas ESX Server por meio de sistemas vCenter Server. Usar sistemas vCenter Server para facilitar as operações de recuperação desse tipo permite fazer o seguinte:

- Simplificar o processo de gerenciamento de recuperações do ESX Server. É possível gerenciar todas as operações de recuperação usando um sistema vCenter Server.
- Elimina a necessidade de fornecer as credenciais de logon ESX Server para os discos que esteja recuperando.
- Reduz a carga de trabalho em sistemas ESX Server.

Use esse método para mover todas as máquinas virtuais e seus dados para sistemas ESX Server ou vCenter Server diferentes ou quando quiser clonar máquinas virtuais.

**Siga esses passos:**

1. Abra o gerenciador de restauração, clique na guia Origem e selecione Recuperar máquina virtual na lista suspensa conforme ilustrado na tela Recuperar máquina virtual:

2. Clique na opção VMware na tela Recuperar máquina virtual, conforme ilustrado a seguir:



A caixa de diálogo Modo de transporte para VMs VMware será exibida.

Selecione um dos seguintes métodos de transporte a ser usado para o backup:

- **Dinâmico**--(*padrão*). Esta opção faz com que o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) selecione o modo de transporte disponível.
- **SAN**--(Storage Area Network) Esta opção permite a transferência de dados de backup de sistemas proxy conectados à SAN para armazenar dispositivos usando a comunicação por Fiber Channel.
- **HOTADD** -- Esta opção permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI.
- **NBDSSL**--(Network Block Device Secure Sockets Layer) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.
- **NBD**--(Network Block Device - Dispositivo de Bloco de Rede, também conhecido como modo de transporte LAN) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. Várias operações do VDDK usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

**Observação:** se o modo de transporte especificado não estiver disponível, é usado o modo de transporte padrão, que é a opção Dinâmico.

3. Para pesquisar máquinas virtuais, use um dos seguintes métodos de pesquisa e prossiga para a próxima etapa:

- **Pesquisar uma máquina virtual específica**
- **Pesquisar todas as máquinas virtuais**

**Observação:** Select << ANY >> in the VM Name (DNS Name) field and click Query.

- **Pesquisar usando caracteres curinga**

**Observação:** Replace the unknown characters of the virtual machine name with an asterisk in the VM Name (DNS Name) field, and click Query. Exemplo: usar 100-\* retorna os nomes de todas as máquinas virtuais que iniciam por 100-, por exemplo, 100-1, 100-01 e 100-001.

4. Na coluna Nome da VM (nome DNS), clique na caixa de seleção ao lado das máquinas virtuais que deseja recuperar. Em seguida, especifique os valores necessários para cada máquina virtual selecionada nas seguintes colunas:
  - **Versões do backup**--clique nas reticências para pesquisar várias versões dos dados de backup.
  - **Máquina proxy**--clique nas reticências para pesquisar e especificar um sistema proxy de backup.
  - **Caminho**--é possível aceitar o caminho exibido ou clicar no campo Caminho para especificar um caminho alternativo para o diretório de montagem temporário da VM.  
  
**Destino da VM**--clique no campo Destino da VM e, em reticências para abrir a caixa de diálogo Destino.  
  
Clique no campo Destino da VM e, em reticências para abrir a caixa de diálogo Destino.
5. Na lista suspensa do ESX/vCenter na caixa de diálogo Destino, selecione o sistema vCenter Server no qual deseja recuperar as máquinas virtuais.  
  
Especifique o nome de usuário e a senha necessários para efetuar logon no sistema vCenter Server ou no sistema ESX Server. Depois, siga este procedimento:
  - a. Clique em Conectar.  
  
O agente enumera todos os sistemas ESX Server que estejam associados ao sistema vCenter Server especificado na lista suspensa.
  - b. Na lista suspensa do ESX Server, especifique o sistema ESX Server no qual queira recuperar as máquinas virtuais.  
  
Ao especificar um sistema ESX Server, o agente enumera os armazenamentos de dados no sistema ESX Server especificado. Em seguida, é possível especificar o armazenamento de dados que deseja usar como o destino para a recuperação.

**Observação:** se deseja recuperar dados da máquina virtual em um armazenamento de dados específico, siga as etapas descritas na seção Recuperar máquinas virtuais VMware em armazenamentos de dados específicos.
6. Clique em OK.  
  
A caixa de diálogo Destino é fechada e o agente preenche o campo Destino da VM com o local para recuperar os dados.  
  
**Observação:** repita as etapas 4, 5 e 6 para cada máquina virtual que deseja recuperar nesta tarefa.
7. Clique na guia Programar e especifique a programação necessária para a tarefa.  
  
**Observação:** para obter mais informações sobre a programação de tarefas, consulte o *Guia de Administração*.
8. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Opções globais.

9. Clique na guia Operação e especifique o seguinte:

**Ligar a VM VMware ou Hyper-V após a restauração**

**Valor padrão:** Ativado.

**Exemplo:** especifique essa opção quando precisar usar a máquina virtual imediatamente depois que a recuperação for concluída.

**Substituir a VM VMware, se ela existir**

Ao restaurar uma máquina virtual VMware, o agente detecta as máquinas virtuais que residem no sistema do host. Se a máquina virtual estiver presente no sistema do host, essa opção permite substituir a máquina virtual usando o UUID existente e o nome do host da máquina virtual.

**Valor padrão:** Ativado.

**Observação:** para obter informações sobre solução de problemas, consulte [O agente não exclui VMs existentes após a conclusão de uma tarefa de recuperação da VM](#) (na página 122).

10. Clique em OK para aplicar as opções.
11. Clique em Enviar para enviar a tarefa de restauração.
12. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

**Observação:** para obter mais informações sobre como enviar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

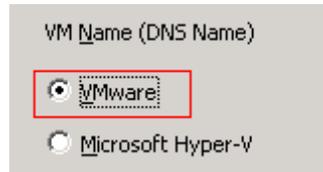
## Recuperar máquinas virtuais VMware em armazenamentos de dados específicos

O agente permite recuperar máquinas virtuais em qualquer armazenamento de dados que reside nos sistemas vCenter Server ou ESX Server de destino. Por exemplo, um único armazenamento de dados não contém espaço livre em disco suficiente para recuperar todos os arquivos VMDK. O processo de recuperação permite especificar um armazenamento de dados diferente que contenha espaço em disco suficiente para recuperar todos os arquivos VMDK.

**Siga esses passos:**

1. Abra o gerenciador de restauração, clique na guia Origem e selecione Recuperar máquina virtual na lista suspensa conforme ilustrado na tela Recuperar máquina virtual:

2. Clique na opção VMware na tela Recuperar máquina virtual, conforme ilustrado na tela a seguir:



A caixa de diálogo Modo de transporte para VMs VMware será exibida.

Selecione um dos seguintes métodos de transporte a ser usado para o backup:

- **Dinâmico**--(*padrão*). Esta opção faz com que o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) selecione o modo de transporte disponível.
- **SAN**--(Storage Area Network) Esta opção permite a transferência de dados de backup de sistemas proxy conectados à SAN para armazenar dispositivos usando a comunicação por Fiber Channel.
- **HOTADD** -- Esta opção permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI.
- **NBDSSL**--(Network Block Device Secure Sockets Layer) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.
- **NBD**--(Network Block Device - Dispositivo de Bloco de Rede, também conhecido como modo de transporte LAN) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. Várias operações do VDDK usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

**Observação:** se o modo de transporte especificado não estiver disponível, é usado o modo de transporte padrão, que é a opção Dinâmico.

3. Para pesquisar máquinas virtuais, use um dos seguintes métodos de pesquisa e prossiga para a próxima etapa:

- **Pesquisar uma máquina virtual específica**
- **Pesquisar todas as máquinas virtuais**

**Observação:** Select << ANY >> in the VM Name (DNS Name) field and click Query.

- **Pesquisar usando caracteres curinga**

**Observação:** Replace the unknown characters of the virtual machine name with an asterisk in the VM Name (DNS Name) field, and click Query. Exemplo: usar 100-\* retorna os nomes de todas as máquinas virtuais que iniciam por 100-, por exemplo, 100-1, 100-01 e 100-001.

4. Na coluna Nome da VM (nome DNS), clique na caixa de seleção ao lado das máquinas virtuais que deseja recuperar. Em seguida, especifique os valores necessários para cada máquina virtual selecionada nas seguintes colunas:
  - **Versões do backup**--clique nas reticências para pesquisar várias versões dos dados de backup.
  - **Máquina proxy**--clique nas reticências para pesquisar e especificar um sistema proxy de backup.
  - **Caminho**--é possível aceitar o caminho exibido ou clicar no campo Caminho para especificar um caminho alternativo para o diretório de montagem temporário da VM.
  - **Destino da VM**--clique no campo Destino da VM e, em reticências para abrir a caixa de diálogo Destino.
5. Na lista suspensa do ESX/vCenter na caixa de diálogo Destino, selecione o sistema ESX Server ou vCenter Server no qual deseja recuperar as máquinas virtuais.

Especifique o nome de usuário e a senha necessários para efetuar logon no sistema vCenter Server ou no sistema ESX Server e clique em Conectar.

O agente se conecta ao sistema especificado com base nos seguintes cenários:

  - Ao especificar sistemas vCenter Server na lista suspensa de vCenter/ESX, o agente se conecta ao sistema vCenter Server especificado e enumera os sistemas ESX Server disponíveis na lista suspensa do ESX Server. Assim, é possível especificar o sistema ESX Server e selecionar um armazenamento de dados de destino na lista suspensa Armazenamento de dados da VM.
  - Ao especificar os sistemas ESX Server na lista suspensa vCenter/ESX, o agente se conecta ao sistema ESX Server especificado e enumera os armazenamentos de dados disponíveis para o sistema ESX Server especificado. Desse modo, é possível especificar o armazenamento de dados de destino necessário na lista suspensa Armazenamento de dados da VM. Neste cenário, pode-se clicar na lista suspensa do ESX Server para especificar um sistema ESX Server diferente.
6. Preencha os seguintes campos da caixa de diálogo Destino:

#### ESX Server

Especifique o nome do host ou o endereço IP do sistema ESX Server em que deseja recuperar as máquinas virtuais.

**Observação:** quando o sistema especificado na lista suspensa vCenter/ESX for um sistema ESX Server, não será possível clicar na lista suspensa do ESX Server.

#### Armazenamento de dados da VM

Especifique o nome do armazenamento de dados em que deseja recuperar os arquivos de configuração da máquina virtual.

7. Para cada arquivo VMDK relacionado na tabela de armazenamento de dados do disco, especifique o armazenamento de dados em que deseja armazenar o arquivo VMDK. Para fazer isso, clique na lista suspensa de armazenamento de dados de VMDK e clique no armazenamento de dados necessário.

Clique em OK.

A caixa de diálogo Destino é fechada e o agente preenche o campo Destino da VM com o local para recuperar os dados.

**Observação:** repita as etapas 4 até 7 para cada máquina virtual que estiver recuperando nesta tarefa.

8. Clique na guia Programar e especifique a programação necessária para a tarefa.

**Observação:** para obter mais informações sobre a programação de tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

9. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Opções globais.

10. Clique na guia Operação e especifique as seguintes opções:

#### Ligar a VM VMware ou Hyper-V após a restauração

**Valor padrão:** Ativado.

**Exemplo:** especifique essa opção quando precisar usar a VM imediatamente depois que a recuperação for concluída.

#### Substituir a VM VMware, se ela existir

Ao restaurar máquinas virtuais VMware, o agente detecta as máquinas virtuais que residem no sistema do host. Se a máquina virtual estiver presente no sistema do host, essa opção permite substituir a máquina virtual usando o UUID existente e o nome do host da máquina virtual.

**Valor padrão:** Ativado.

**Observação:** para obter informações sobre solução de problemas, consulte [O agente não exclui VMs existentes após a conclusão de uma tarefa de recuperação da VM](#) (na página 122).

11. Clique em OK para aplicar as opções.
12. Clique em Enviar para enviar a tarefa de restauração.
13. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

**Observação:** para obter mais informações sobre como enviar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

Após a conclusão da tarefa, o agente recupera os arquivos VMDK nos armazenamentos de dados especificados na caixa de diálogo Destino.

## Recuperar máquinas virtuais VMware em um determinado vDS

O processo de recuperação permite recuperar máquinas virtuais conectadas a computadores de origem em vDS (vNetwork Distributed Switches). Usando a tela Recuperar VM, é possível procurar informações do dispositivo de rede vDS. Por exemplo, é possível procurar nomes e de opções vDS, bem como chaves de grupo de porta vDS.

O agente sempre restaura as máquinas virtuais de origem residentes em redes diferentes de vDS para sistemas ESX Server ou vCenter Server como redes diferentes de vDS. O agente se comporta dessa maneira, independentemente se a caixa de seleção vDS estiver selecionada na tela Recuperar VM.

**Observação:** quando o vDS não está configurado no sistema ESX Server ou vCenter Server de destino, o agente executa a operação de recuperação como uma recuperação tradicional de rede virtual.

### Siga esses passos:

1. Abra o gerenciador de restauração, clique na guia Origem e selecione Recuperar máquina virtual na lista suspensa conforme ilustrado na tela Recuperar máquina virtual:

2. Clique na opção VMware na tela Recuperar máquina virtual, conforme ilustrado na tela a seguir:



A caixa de diálogo Modo de transporte para VMs VMware será exibida.

Selecione um dos seguintes métodos de transporte a ser usado para o backup:

- **Dinâmico**--(*padrão*). Esta opção faz com que o VDDK (VMware Virtual Disk Development Kit) selecione o modo de transporte disponível.
- **SAN**--(Storage Area Network) Esta opção permite a transferência de dados de backup de sistemas proxy conectados à SAN para armazenar dispositivos usando a comunicação por Fiber Channel.
- **HOTADD** -- Esta opção permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI.
- **NBDSSL**--(Network Block Device Secure Sockets Layer) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.
- **NBD**--(Network Block Device - Dispositivo de Bloco de Rede, também conhecido como modo de transporte LAN) Esta opção permite usar o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. Várias operações do VDDK usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

**Observação:** se o modo de transporte especificado não estiver disponível, é usado o modo de transporte padrão, que é a opção Dinâmico.

3. Para pesquisar máquinas virtuais, use um dos seguintes métodos de pesquisa e prossiga para a próxima etapa:

- **Pesquisar uma máquina virtual específica**
- **Pesquisar todas as máquinas virtuais**

**Observação:** Select << ANY >> in the VM Name (DNS Name) field and click Query.

- **Pesquisar usando caracteres curinga**

**Observação:** Replace the unknown characters of the virtual machine name with an asterisk in the VM Name (DNS Name) field, and click Query. Exemplo: usar 100-\* retorna os nomes de todas as máquinas virtuais que iniciam por 100-, por exemplo, 100-1, 100-01 e 100-001.

4. Na coluna Nome da VM (nome DNS), clique na caixa de seleção ao lado das máquinas virtuais que deseja recuperar. Em seguida, especifique os valores necessários para cada máquina virtual selecionada nas seguintes colunas:
  - **Versões do backup**--clique nas reticências para pesquisar várias versões dos dados de backup.
  - **Máquina proxy**--clique nas reticências para pesquisar e especificar um sistema proxy de backup.
  - **Caminho**--é possível aceitar o caminho exibido ou clicar no campo Caminho para especificar um caminho alternativo para o diretório de montagem temporário da VM.
  - **Destino da VM**--clique no campo Destino da VM e, em reticências para abrir a caixa de diálogo Destino.
5. Na lista suspensa do ESX/vCenter na caixa de diálogo Destino, selecione o sistema vCenter Server no qual deseja recuperar as máquinas virtuais.

Especifique o nome de usuário e a senha necessários para efetuar logon no sistema vCenter Server e clique em Conectar.

O agente enumera todos os sistemas ESX Server associados ao sistema vCenter Server especificado na lista suspensa.
6. Na lista suspensa do ESX Server, especifique o sistema ESX Server no qual queira recuperar as máquinas virtuais.

**Observação:** se deseja recuperar dados da máquina virtual em um armazenamento de dados específico, siga as etapas descritas na seção Recuperar máquinas virtuais VMware em armazenamentos de dados específicos.

Para especificar uma opção vDS, faça o seguinte:

  - a. Marque a opção vDS para enumerar a opção vDS.
  - b. Na lista suspensa Opção vDS, selecione uma opção vDS para enumerar o grupo de portas vDS.
  - c. No grupo de portas vDS, selecione um grupo de portas.

Clique em OK.

A caixa de diálogo Destino é fechada e o agente preenche o campo Destino da VM com o local para recuperar os dados.

**Observação:** repita as etapas 4, 5 e 6 para cada máquina virtual que deseja recuperar nesta tarefa.
7. Clique na guia Programar e especifique a programação necessária para a tarefa.

**Observação:** para obter mais informações sobre a programação de tarefas, consulte o Guia de Administração.

8. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Opções globais.

Clique na guia Operação e especifique o seguinte:

### Ligar a VM VMware ou Hyper-V após a restauração

Valor padrão: Ativado.

Exemplo: especifique essa opção quando precisar usar a máquina virtual imediatamente depois que a recuperação for concluída.

### Substituir a VM VMware, se ela existir

Quando se restaura uma máquina virtual VMware, o agente detecta as máquinas virtuais que residem no sistema do host. Se a máquina virtual estiver presente no sistema do host, essa opção permite substituir a máquina virtual usando o UUID existente e o nome do host da máquina virtual.

Valor padrão: Ativado.

**Observação:** para obter informações sobre solução de problemas, consulte [O agente não exclui VMs existentes após a conclusão de uma tarefa de recuperação da VM](#) (na página 122).

Clique em OK para aplicar as opções.

9. Clique em Enviar para enviar a tarefa de restauração.

Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

**Observação:** para obter mais informações sobre como enviar tarefas, consulte o Guia de Administração.

## Restaurar dados da máquina virtual do Hyper-V

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como navegar em sessões do Hyper-V](#) (na página 111)

[Recuperar máquinas virtuais do Hyper-V](#) (na página 111)

[Recuperar máquinas virtuais do Hyper-V para locais alternativos](#) (na página 115)

## Como navegar em sessões do Hyper-V

Você deve usar o mesmo processo para restaurar dados de uma VM ou de qualquer outro servidor físico.

**Observação:** For more information about restoring data, see the *Administration Guide*.

No entanto, a restauração de dados de uma VM apresenta as seguintes limitações:

- É possível restaurar backups no nível de arquivo (Modo de arquivo) em seu local original ou em um local alternativo.

**Observação:** To restore files to their original location on a VM, the Client Agent for Windows must be installed on the VM.

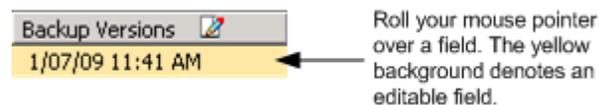
- É possível restaurar backups no nível simples (VM integral) apenas em um local alternativo.

## Recuperar máquinas virtuais do Hyper-V

O processo de recuperação das VMs do Hyper-V permite recriar toda a VM e restaurar os dados. Com esse processo, é possível recuperar uma VM de uma falha e clonar uma VM.

### Navegando na janela Recuperar VM

A janela Recuperar VM permite navegar, selecionar e modificar vários campos. Ao posicionar o cursor do mouse em um campo editável, a cor do plano de fundo de tal campo fica amarela.



Para modificar um campo editável, selecione o campo de destino e clique nas reticências para navegar no campo.



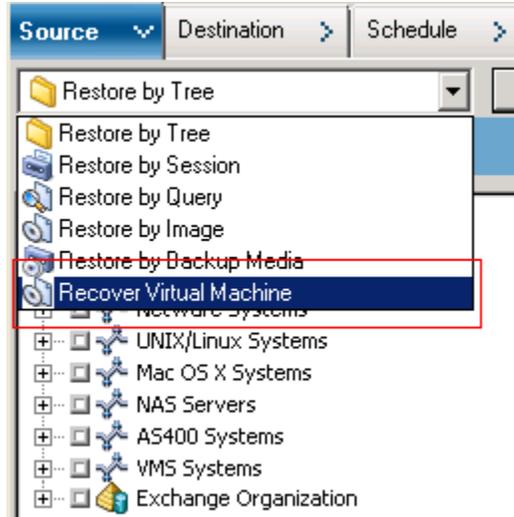
### Considerações

Lembre-se das seguintes considerações:

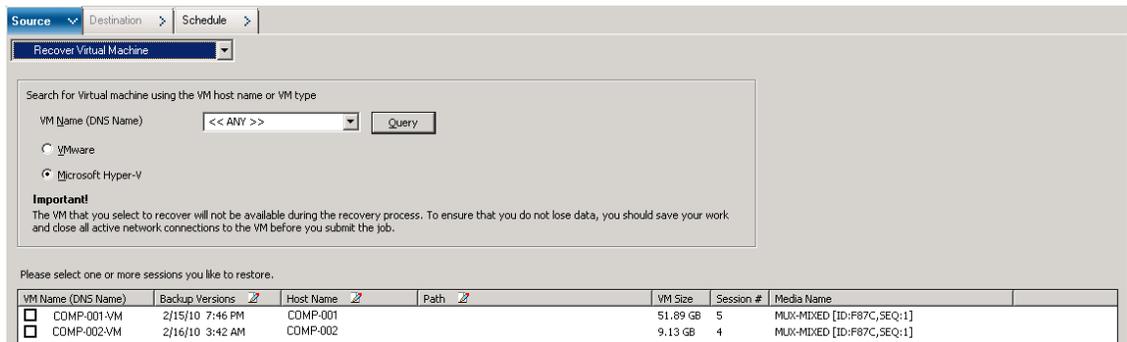
- A VM de destino deve ser desativada e excluída do sistema ou renomeada. Se a VM não estiver desligada e excluída ou renomeada, o processo de restauração sobrescreve os dados na VM de destino.

Para recuperar máquinas virtuais do Hyper-V

1. Open the Restore Manager, click the Source tab, and select Recover Virtual Machine from the drop-down list.



The Restore Virtual Machine window opens.



2. Para procurar por uma VM do Hyper-V, execute uma das seguintes ações e vá para a próxima etapa.
  - Para procurar por uma determinada VM, especifique o nome da VM no campo Nome da máquina virtual e clique em Consultar.

O nome da máquina virtual especificado é exibido na lista de VMs.
  - Para procurar em todas as VMs, selecione << ANY >> no campo Nome da máquina virtual e clique em Consultar.

Todas as VMs do ambiente são exibidas na lista de VMs.
  - Para procurar usando um nome de máquina virtual parcial, substitua os caracteres desconhecidos por um asterisco e clique em Consultar.

As máquinas virtuais que atendam aos critérios de procura são exibidas na lista de VMs.

**Exemplo:** Using 100-\* returns the names of all VMs that start with 100-, such as 100-1, 100-01, and 100-001.
  - Na caixa Procurar máquina virtual, clique em Hyper-V.

Todas as VMs do Hyper-V no ambiente são exibidas na lista de VMs.
3. Preencha os campos a seguir na lista de VMs.
  - **Nome da máquina virtual (Nome DNS)** -- marque a caixa de seleção próxima ao Nome da máquina virtual para especificar as VMs que deseja recuperar.

**Observação:** Arcserve Backup processes the restore operations sequentially when you specify more than one VM.
  - **Versões do backup** -- permite especificar uma versão do backup.

É possível aceitar a Versão de backup exibida ou clicar no campo Versões do backup e, em seguida, nas reticências para procurar várias versões dos dados de backup.
  - **Nome do host** -- permite especificar o sistema host Hyper-V e as informações de segurança necessárias para recuperar a imagem da VM.

Se você deseja recuperar o sistema Hyper-V para outro host Hyper-V, é necessário especificar o diretório em que você deseja recuperar a imagem de VM.
  - **Caminho** -- permite especificar o caminho em que deseja recuperar a imagem da VM.

**Observação:** If the Path field is blank, Arcserve Backup recovers the VM image to its original location.
4. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

The Global Options dialog opens.

5. Clique na guia Operação e especifique as seguintes opções:

**Observação:** The option that follows does not appear on the Operation tab unless the Recover Virtual Machine method is specified.

- **Ligar a VM VMware ou Hyper-V após a restauração** -- permite ligar a VM após a conclusão da recuperação.

**Valor padrão:** Enabled.

**Exemplo:** Specify this option when you must use the VM immediately after the recovery is complete.

6. Click OK.

As opções são aplicadas.

7. Clique em Enviar para enviar a tarefa de restauração.

The Submit Job dialog opens.

8. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma combinação de data/hora futuras para executar a tarefa.

Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

A tarefa é enviada.

**Observação:** For more information about submitting jobs, see the *Administration Guide*.

## Recuperar máquinas virtuais do Hyper-V para locais alternativos

O Arcserve Backup permite recuperar dados de backup do Hyper-V para um local alternativo e proteger VMs que residem em volumes não nomeados.

**Observação:** um volume não nomeado é um volume que não possui uma letra de unidade atribuída.

Esses recursos permitem fazer o seguinte:

- Recuperar VMs (Virtual Machines - Máquinas Virtuais) para o mesmo sistema Hyper-V do Windows Server ou para um sistema diferente.
- Criar diretórios (com ou sem letras de unidade) nas máquinas virtuais de destino durante o processo de recuperação, caso os diretórios não existam.

A tela Recuperar VM no Gerenciador de restauração apresenta controles que permitem executar as seguintes tarefas:

- Recuperar as VMs do Hyper-V para um local alternativo em que o servidor Hyper-V é um sistema Hyper-V do Windows Server.
- Especificar caminhos para um local alternativo no sistema Hyper-V do Windows Server de destino.

Esteja ciente do seguinte:

- Caso seja especificado um caminho diferente, o Arcserve Backup pega o caminho inteiro do conjunto de backup, exceto pela unidade raiz ou nome do volume, e o adiciona ao caminho especificado.
- Se você tentar recuperar a VM em um servidor diferente, onde há uma diferença nas configurações de rede do servidor, a VM não é ligada. Modifique as configurações de VM para as configurações do adaptador de rede disponíveis no servidor para que a VM seja ligada.

-

## Restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo

Este tópico descreve como restaurar dados dos quais foi feito backup usando os seguintes modos de backup:

- Modo de arquivo
- Modo simples com a opção Permitir restauração no nível de arquivo especificada
- Modo misto com a opção Permitir restauração no nível de arquivo especificada

**Observação:** para obter mais informações, consulte Como funcionam as opções globais e locais de backup.

Use estas etapas para executar operações de restauração em VMs (máquinas virtuais) baseadas no disco local e baseadas na SAN. A fim de recuperar o sistema de uma falha ou clonar um sistema, é possível restaurar dados em nível de arquivo submetidos a backup em uma VM quando um arquivo for corrompido ou excluído por engano. Você de usar o mesmo processo para restaurar dados de backup no nível de arquivo que o de restauração de qualquer arquivo de agente cliente com base no Windows.

**Observação:** Para obter mais informações sobre como restaurar dados, consulte o *Guia de Administração*.

Ao restaurar dados de backup no nível de arquivo, considere o seguinte:

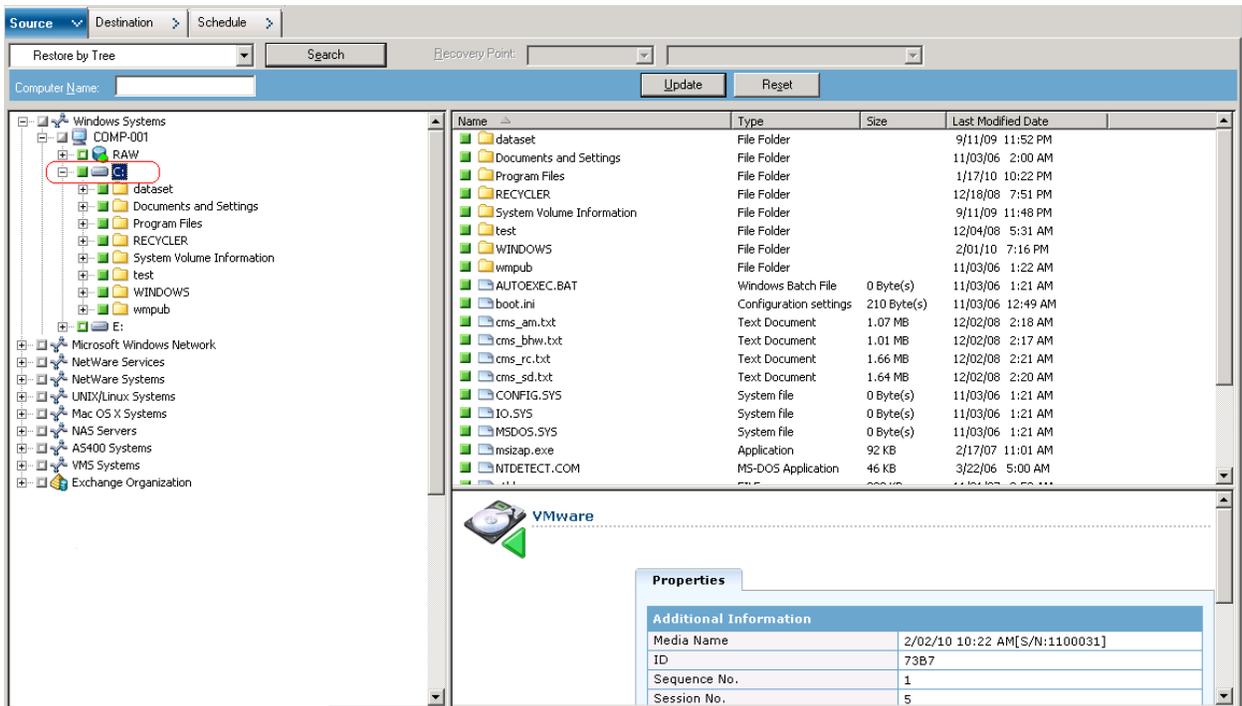
- É possível procurar e restaurar dados no diretório e no detalhamento do arquivo somente se esses dados tiverem sido submetidos a backup usando o modo de nível de arquivo, o modo simples de backup (VM completa) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada ou o modo misto de backup, também com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

**Observação:** para obter mais informações, consulte Como funcionam as opções globais e locais de backup.

- A versão atual do agente cliente para Windows deve ser instalada no sistema de destino para restaurar dados cujo backup foi feito usando o agente para máquinas virtuais.
- Ao restaurar dados com granularidade de nível de arquivo e especificar Restaurar arquivos no local original, o Arcserve Backup omite intencionalmente os arquivos do sistema Windows. Os arquivos do sistema Windows geralmente são armazenados nos seguintes diretórios:
  - C:\WINDOWS\SYSTEM
  - C:\WINDOWS\SYSTEM32

### Para restaurar dados com dados de detalhamento de nível de arquivo

1. Abra o Gerenciador de restauração, clique na guia Origem e selecione Restaurar por árvore na lista suspensa.
2. Expanda o objeto Sistemas Windows e procure pelos dados a serem restaurados.



3. Clique na guia Destino. Clique na caixa de seleção Restaurar arquivos nos locais originais para restaurar os arquivos em seus locais originais.

Para restaurar arquivos em seus locais originais, o agente cliente para Windows deve estar instalado na VM. Se o agente cliente para Windows não estiver instalado na VM, é possível restaurar os dados em qualquer local e copiá-los manualmente na VM usando um compartilhamento de sistema de arquivos da rede.

**Observação:** ao restaurar dados com granularidade de nível de arquivo e especificar Restaurar arquivos nos locais originais, o Arcserve Backup omite os arquivos de sistema do Windows.

Se os dados de backup foram criados a partir de um backup simples (VM integral), o Arcserve Backup não oferecerá suporte à opção Restaurar arquivos nos locais originais.

4. Clique na guia Programar e especifique uma programação no menu suspenso Repetir o método.

5. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta. Para enviar a tarefa, é necessário fornecer as credenciais de logon do sistema no qual os dados estão sendo restaurados.

6. Especifique suas credenciais de logon nos campos Nome do usuário e Senha e clique em OK.

O Arcserve Backup aplica as credenciais de segurança e a caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

7. Preencha os campos na caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

A tarefa é enviada.

**Observação:** para obter mais informações sobre como enviar tarefas, clique em Ajuda na caixa de diálogo Enviar tarefa. Para obter mais informações sobre a exibição do status da tarefa e outras tarefas relacionadas à ela, consulte o *Guia de Administração*.

## Restaurar dados de backup em nível simples (VM integral)

Use as etapas a seguir para executar operações de restauração em VMs (máquinas virtuais) baseadas no disco local e baseadas na SAN. Você deve restaurar os dados simples (VM integral) quando precisar recuperar um sistema de uma falha ou clonar um sistema. Você deve usar o mesmo processo para restaurar dados de backup no nível de arquivo que o de restauração de qualquer arquivo de agente cliente com base no Windows.

**Observação:** para obter mais informações sobre como restaurar dados, consulte o *Guia de Administração*.

Ao restaurar dados de backup de nível simples, considere o seguinte:

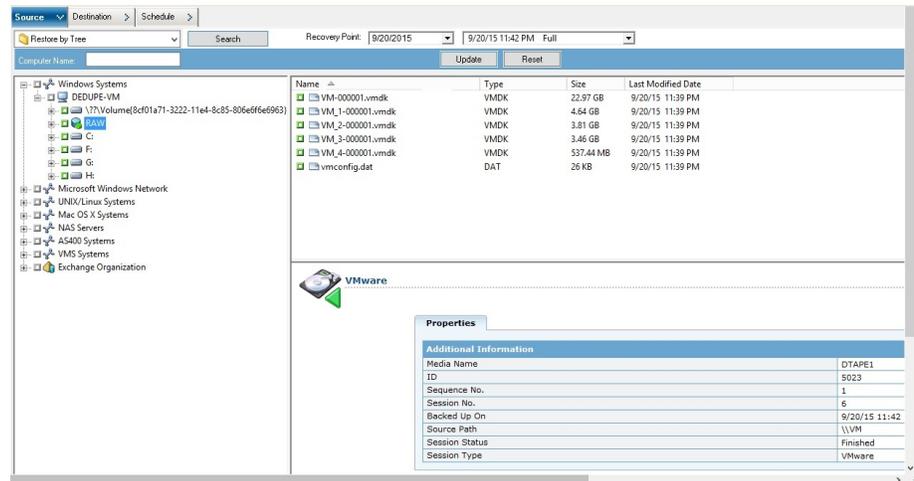
- A versão atual do agente cliente para Windows deve ser instalada no sistema de destino para restaurar dados cujo backup foi feito usando o agente para máquinas virtuais.
- Não é possível procurar e restaurar dados com granularidade no nível de diretório e arquivo nos dados que foram salvos em backup usando o modo simples (VM integral) ou modo misto sem especificar a opção Permitir restauração no nível do arquivo.

**Para restaurar dados de backup em nível simples (VM completa)**

1. Abra o Gerenciador de restauração, clique na guia Origem e selecione Restaurar por árvore na lista suspensa.

Expanda o objeto Sistemas Windows e procure o sistema VMware ou o sistema Hyper-V a ser restaurado.

Expanda o sistema a ser restaurado e selecione os dados a serem restaurados.



2. Clique na guia Destino.  
Especifique o local para restaurar os dados.
3. Clique na guia Programar e especifique uma programação no menu suspenso Repetir o método.
4. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração.  
A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta. Para enviar a tarefa, é necessário fornecer as credenciais de logon do sistema no qual os dados estão sendo restaurados.
5. Especifique suas credenciais de logon nos campos Nome do usuário e Senha e clique em OK.  
O Arcserve Backup aplica as credenciais de segurança e a caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.
6. Preencha os campos na caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

A tarefa é enviada.

**Observação:** para obter mais informações sobre como enviar tarefas, clique em Ajuda na caixa de diálogo Enviar tarefa. Para obter mais informações sobre a exibição do status da tarefa e outras tarefas relacionadas à ela, consulte o *Guia de Administração*.



# Apêndice A: Solução de problemas

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Operações de backup e de recuperação](#) (na página 121)

[Problemas da operação de montagem](#) (na página 144)

[Problemas com a ferramenta de configuração do Arcserve](#) (na página 148)

[Problemas diversos](#) (na página 151)

## Operações de backup e de recuperação

Os tópicos a seguir descrevem como solucionar problemas de operações de backup e recuperação em sistemas que executam o VMware vSphere.

### O processo de preenchimento automático da VM não é iniciado conforme a programação

**Válido para todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Arcserve Backup.**

#### Sintoma

O processo de preenchimento automático da VM não é iniciado conforme a programação. A frequência do processo de preenchimento automático foi alterada recentemente.

#### Solução

Depois de alterar a frequência do processo de preenchimento automático, o processo iniciará no dia seguinte.

#### Exemplo: alteração da frequência do processo de preenchimento automático da VM

Você alterou a frequência do processo de preenchimento automático da VM para uma hora às 11h do dia 5 de abril. Você acredita que o processo começará às 12h do dia 5 de abril, mas ele não começa. Ele começará às 12h do dia 6 de abril e será executado a cada uma hora.

Opcionalmente, é possível executar manualmente o processo de preenchimento automático para atualizar o banco de dados da Arcserve usando o utilitário de linha de comando `ca_vcbpopulatedb`. Para obter mais informações sobre o utilitário da linha de comando `ca_vcbpopulatedb`, consulte o Guia de Referência da Linha de Comando.

## O agente não exclui VMs existentes após a conclusão de uma tarefa de recuperação da VM

**Válido em todos os sistemas operacionais Windows suportados.**

### Sintoma

O Arcserve Backup não pode excluir a VM existente no sistema ESX Server de destino no cenário a seguir:

- Você envia uma tarefa Recuperar VM.
- Você especificou a opção global de restauração Substituir VM VMware.
- O Arcserve Backup recupera com êxito a VM para o sistema proxy de backup (sistema ESX Server).

### Solução

Esse comportamento é esperado.

O agente combina a UUID e o nome do host de uma VM para criar um identificador exclusivo para a VM. O Arcserve Backup usa o identificador para distinguir as operações de backup e restauração para uma determinada VM. No entanto, o VMware vSphere não usa mais a UUID como um mecanismo para identificar as VMs. Ao enviar uma tarefa para recuperar a VM e especificar a opção Overwrite VM, o Arcserve Backup não exclui a VM original caso não possa detectar uma VM com o mesmo UUID e nome do host da VM original. Como resultado, o Arcserve Backup cria uma nova VM em vez de substituir a VM existente. A abordagem ajuda a garantir que Arcserve Backup não exclua a VM por engano. O Arcserve Backup também se comporta dessa maneira nas seguintes situações:

- A UUID ou o nome do host da VM foi alterado.
- A VM foi desligada ou está inoperante (o agente não pode recuperar o nome do host da VM).

## Falha nas tarefas de backup com Erros de criação de instantâneos

### Válido em plataformas Windows.

Ao enviar backups do VMware com base em máquinas virtuais, os seguintes sintomas ocorrem:

#### Sintoma 1

As tarefas de backup falham e a mensagem a seguir é exibida no arquivo ca\_vcbpopulatedb.log:

Falha ao criar instantâneo. Erro de relatório do ESX/vCenter. Ocorreu um erro geral de sistema. Erro de protocolo de VMX.

#### Solução 1

Esse erro é um problema do VMware. Para corrigir o problema, desinstale e reinstale o VMware Tools no sistema operacional convidado e envie a tarefa novamente.

#### Sintoma 2

As tarefas de backup falham e a mensagem a seguir é exibida no arquivo ca\_vcbpopulatedb.log:

Não foi possível obter instantâneo da máquina virtual. O ESX Server/vCenter Server relatou o seguinte erro: Cannot create a quiesced snapshot because the create snapshot operation exceeded the time limit for holding off I/O in the frozen virtual machine..

#### Solução 2

Este erro ocorre quando o VSS encontra erros durante a criação de instantâneos. O VSS pode encontrar erros nas seguintes condições:

#### Um gravador VSS está em um estado instável.

Para determinar a origem e corrigir esse comportamento, execute as seguintes ações corretivas:

1. Execute o comando "vssadmin list writers" na linha de comando do sistema operacional convidado da máquina virtual.
2. Verifique se todos os gravadores VSS se encontram em um estado íntegro.
3. Para gravadores que estão nos seguintes estados, entre em contato com a Microsoft ou com o fornecedor do gravador para obter informações sobre como corrigir os erros.

estado = Estável

Último erro = Sem erro

**Observação:** Restarting writers usually solves the problem.

### O VSS encontrou erros ao criar instantâneos.

Para determinar a origem e corrigir esse comportamento, execute as seguintes ações corretivas:

1. Examine o log de eventos do Windows no sistema operacional convidado. Verifique se existem erros relacionados aos componentes VSS sobre a hora em que o backup foi iniciado.
2. Quando o VSS relata erros devido ao espaço em disco insuficiente, libere espaço em disco no volume associado ao erro.
3. Quando o VSS ou o driver do Windows Volsnap gera erros de tempo esgotado, os aplicativos em execução na máquina virtual estão em um estado altamente ativo. O estado altamente ativo evita que o VSS crie instantâneos de maneira consistente. Para solucionar essa condição, agendar backups quando os aplicativos realizam menos operações de entrada e saída para o volume.
4. Quando o Log de eventos do Windows indica que o driver VolSnap encontrou erros, consulte o artigo do [Integridade do driver de instantâneo de volume](#) na Biblioteca Technet da Microsoft para obter informações sobre como corrigir erros do driver VolSnap.

## Tarefas relatam incorretamente que os instantâneos não são excluídos

Válido em plataformas Windows.

### Sintoma

Ao fazer o backup e a restauração de máquinas virtuais executadas no ESX Server, a operação exclui os instantâneos da máquina virtual convidada com êxito. No entanto, as tarefas falham e o log de atividades relata que os instantâneos não foram excluídos. A seguir é apresentado um exemplo da mensagem que aparece no log de atividades:

```
AW0585      RMDMISLARCRW009    06/01/13 11:03:38 54
Falha ao excluir o instantâneo da máquina virtual para a VM no servidor ESXVC.
```

### Solução

Esse comportamento ocorre devido ao período de tempo necessário para excluir os instantâneos. Por padrão, o agente relata mensagens de erro de tempo limite quando há um período de inatividade para a tarefa de 10 ou mais minutos. Devido ao período de tempo necessário para excluir os instantâneos, o agente interpretou o atraso (excluir os instantâneos) como uma falha da operação e retornou a mensagem AW0585 no log de atividades.

Use uma das seguintes soluções para modificar esse comportamento:

- **Increase the timeout value:** By default, the agent waits 10 minutes before reporting a timeout error. Para aumentar o valor do tempo limite, abra a seguinte chave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe  
Backup\ClientAgent\Parameters\VmTimeout
```

Altere os dados do valor do DWORD VmTimeout para um valor de 10 a 20 (inclusive).

**Observação:** You may need to create the DWORD VmTimeout.

Envie a tarefa novamente.

- **Perform disk consolidation on the guest virtual machine:** Use the VMware VI Client to consolidate the disks and then resubmit the job.

**Observação:** You can use this solution only on vSphere 5.0 (ESX Server) environments.

## Os backups de VMs, em um ambiente que reconhece agrupamentos, falham

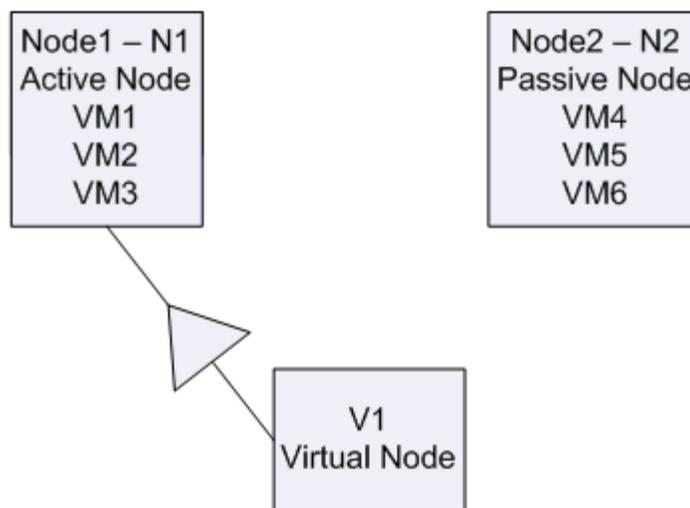
Válido em sistemas Windows Hyper-V.

### Sintoma

Os backups de VMs, em um ambiente que reconhece agrupamentos, falham.

### Solução

O diagrama a seguir ilustra as VMs instaladas em um ambiente que reconhece agrupamentos:



Em um cenário ideal, o nó virtual V1 do agrupamento direciona o tráfego de rede para o nó ativo (N1). Quando ocorre tolerância a falhas, o nó virtual V1 do agrupamento direciona o tráfego de rede para o nó passivo (N2) e todas as VMs no nó ativo (N1) são movidas para o nó passivo (N2).

Se o Arcserve Backup fizer backup do nó ativo (N1) após a tolerância a falhas, o backup falhará porque o Arcserve Backup não pode localizar as VMs no nó ativo (N1).

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

- Envie backups especificando todo o nó do Hyper-V, o que inclui o nó ativo e o nó passivo, em vez das VMs individuais que estão configuradas no nó do Hyper-V.
- Certifique-se de que o Arcserve Backup execute o processo de preenchimento automático antes que o Arcserve Backup faça o backup dos nós do agrupamento.

**Observação:** Arcserve Backup does not support backing up VMs that are configured with virtual node names. Por exemplo, se você enviar uma tarefa de backup usando o nó virtual V1 como sistema proxy de backup, o Arcserve Backup fará backup dos dados usando o nó ativo (N1 ou N2), como sistema proxy de backup.

## Falha nas tarefas de backup do VDDK

Válido em sistemas operacionais Windows.

### Sintoma

As tarefas de backup falham quando você usar o VDDK para fazer backup de VMs do VMware. Esse problema é evidente devido aos seguintes sintomas:

- A mensagem de erro E8535 aparece no log de atividades do Arcserve Backup.
- A mensagem de erro abaixo é exibida no arquivo VMDKIO.log:

```
System libeay32.dll library is older than our library (90709F < 9070AF)  
SSLLoadSharedLibrary: Failed to load library libeay32.dll:126
```

### Solução

O VDDK da VMware instala os arquivos libeay32.dll e ssleay32.dll no diretório de instalação padrão do VDDK. O problema ocorre quando outros aplicativos instalam versões diferentes das mesmas bibliotecas no diretório Windows\System32. Com várias instâncias da mesma biblioteca, o agente para máquinas virtuais pode tentar carregar versões incorretas dessas bibliotecas quando o backup for executado. Como resultado, a mensagem acima é exibida no arquivo VMDKIO.log e as tarefas de backup envolvendo o VDDK podem falhar.

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Procure o diretório de instalação do VDDK no sistema proxy de backup.

#### Sistemas x64 (padrão):

C:\Arquivos de programas (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit

2. Localize os arquivos libeay32.dll e ssleay32.dll no diretório de instalação abaixo:

#### Sistemas x64:

C:\Arquivos de programas (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit\vddk64\bin

3. Copie libeay32.dll e ssleay32.dll do diretório acima para o diretório de instalação do agente universal, no sistema proxy de backup. Por padrão, o agente universal é instalado no seguinte diretório:

C:\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\ARCserve Backup\UniAgent

## Recuperar tarefas de VM falha nas VMs do VMware

Válido em plataformas Windows.

### Sintoma

Quando são enviadas tarefas de recuperação de VM no VMware baseado em VMS, as tarefas falham com o erro AE0564.

### Soluções:

Existem diversas razões pelas quais as tarefas Recuperar VM nas VMs do VMware podem falhar. A lista a seguir descreve as razões pelas quais as tarefas podem falhar, bem como as ações corretivas necessárias.

- **Sintoma 1:** The credentials specified for the VMware ESX Host system are not correct:

**Solução 1:** Verify that the credentials specified for the VMware ESX Host system are correct.

- **Sintoma 2:** There is insufficient free disk space in the target datastore.

**Solução 2:** Verify that there is sufficient free disk space in the target datastore on the VMware ESX Host system. Além disso, é possível mover o armazenamento de dados de destino para um sistema VMware ESX Host diferente.

- **Sintoma 3:** The VMware ESX Host system is down or not reachable.

**Solução 3:** Verify that the VMware ESX Host system can communicate with the backup proxy system.

## Falha nas operações da VM com erros desconhecidos

Válido em sistemas operacionais Windows.

### Sintoma

Falha nas tarefas de recuperação da VM. É possível enviar a tarefa Recuperar VM, no entanto, a seguinte mensagem é exibida no log de atividades:

Falha ao recuperar os discos virtuais.

Além disso, o VDDK relata a seguinte mensagem de erro:

Erro desconhecido.

**Solução 1:**

Para resolver esse problema, considere as seguintes soluções:

- Ocorre falha nas tarefas Recuperar VM quando não há espaço em disco suficiente no armazenamento de dados original. O VDDK retorna a mensagem, pois a API do VDDK (no momento) não oferece suporte ao recurso para detectar a quantidade de espaço livre em disco no armazenamento de dados original. (The datastore is the location where you specified to recover the virtual machine.) Para corrigir o problema, libere a quantidade de espaço em disco no armazenamento de dados original necessária para que a operação seja concluída e, em seguida, envie a tarefa novamente.
- Interferências e excesso de tráfego na rede podem causar falha nas tarefas Recuperar VM. Para corrigir o problema, certifique-se de que o sistema do servidor de proxy e o do ESX Server ou vCenter Server possam se comunicar pela rede e, em seguida, reenvie a tarefa.
- Várias conexões simultâneas que consistem em tarefas de backup ou de recuperação via VM para o sistema ESX Server ou vCenter Server, que inclui as conexões SDK do vSphere por meio do cliente vSphere para VMware, podem provocar a falha das tarefas. Para corrigir este problema, feche todas as conexões desnecessárias e, em seguida, reenvie a tarefa. Para obter informações sobre a quantidade máxima de conexões simultâneas permitidas, consulte o tópico Não é possível abrir arquivo VMDK.
- Examine as seções de tarefas e eventos do log do cliente VMware vSphere para descobrir erros internos de uma máquina virtual específica. Corrija os erros internos e, em seguida, reenvie a tarefa.

**Exemplo:** Another application or operation is using the VMDK file. Para corrigir o problema, libere o arquivo e reenvie a tarefa.

**Solução 2:**

Este problema poderá ocorrer nas seguintes condições:

- O VDDK não pôde processar um instantâneo corretamente.
- O VDDK não pôde excluir o instantâneo manualmente ou ele é interno para a máquina virtual.

Para corrigir esse problema, envie a tarefa novamente. Caso a tarefa falhe novamente, exclua a máquina virtual recuperada e envie a tarefa novamente.

## Não é possível ligar as VMs ao restaurar dados

**Válido em plataformas Windows.**

### Sintoma

O Arcserve Backup pode não conseguir ligar VMs após a conclusão das restaurações. Este comportamento ocorre apenas quando todas as seguintes condições estão presentes:

- A VM é configurada com o Windows Server 2008 R2 ou Windows 7 como sistema operacional convidado no VMware ESX Server 4.0. O controlador SCSI padrão é especificado para a VM (por exemplo, LSI Logic SAS).
- O agente para máquinas virtuais do Arcserve Backup para Windows está instalado no sistema proxy de backup.
- O sistema operacional convidado contido na VM recuperada é o Windows Server 2008 R2 ou Windows 7.
- O backup foi enviado pelo agente para máquinas virtuais e VMware vSphere Web Services SDK e a abordagem VMware VDDK.
- A restauração foi enviada com a opção Ligar a VM após a restauração especificada.

### Solução

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Permita que o Arcserve Backup conclua a operação de restauração.
2. Acesse o sistema host VMware ESX por meio do cliente VI em que a VM foi recuperada.
3. Selecione a VM que foi recuperada.
4. Clique com o botão direito do mouse na VM e selecione Editar configurações a partir do menu pop-up.
5. Altere o tipo de controlador de BusLogic Parallel para LSI Logic SAS.
6. Ligue a VM.

## Cannot Power on Hyper-V VMs When Restoring Data to an Alternate Location

Válido em sistemas **Windows Server 2008**.

### Sintoma 1:

Ao restaurar as VMs do Hyper-V para um local alternativo, o Arcserve Backup talvez não seja capaz de ligar a VM de destino. Esse comportamento ocorre se o nome adequado do comutador de rede não for o mesmo do backup original.

### Solução 1:

Há várias abordagens que podem ser usadas para solucionar esse problema.

- A melhor prática é assegurar, antes de enviar a restauração, que o nome adequado da VM de destino (local alternativo) seja igual ao do local de origem.
- Uma solução alternativa é editar as configurações das VMs após a restauração ser concluída e, em seguida, configurar o comutador de rede apropriado antes de ligar a VM.

### Sintoma 2:

Ao restaurar as VMs do Hyper-V para um local alternativo, o Arcserve Backup talvez não seja capaz de ligar a VM de destino. Esse comportamento ocorre se o nome do CD/DVD não for o mesmo do backup original.

### Solução 2:

Há várias abordagens que podem ser usadas para solucionar esse problema.

- A melhor prática é assegurar, antes de enviar a restauração, que o nome do CD/DVD da VM de destino (local alternativo) seja igual ao do local de origem.
- Uma solução alternativa é editar as configurações das VMs após a restauração ser concluída e, em seguida, configurar o nome do CD/DVD apropriado antes de ligar a VM.

**Sintoma 3:**

Não é possível ligar as VMs Hyper-V manualmente no seguinte cenário:

- A VM Hyper-V foi restaurada em um local diferente.
- A opção Ligar a VM VMware ou Hyper-V após a restauração não foi especificada.

**Observação:** The Power on VMware or Hyper-V VM after restore option is a global restore option that appears on the Operations tab on the Options dialog.

**Solução 3:**

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Após a conclusão da restauração, abra o Hyper-V Manager e especifique a opção Remove Saved State.
2. Ligue a VM Hyper-V.

## Operações de backup e recuperação da VM falham ao usar o modo de transporte NBD

Válida em todas as plataformas Windows em execução nos sistemas proxy de backup.

**Sintoma**

As operações de backup e recuperação da VM falham.

Os seguintes erros são exibidos nos logs de erros do VDDK:

Failed to open NBD extent

NBD\_ERR\_GENERIC

Erros de conexão do NFC relacionados às operações do NFC são exibidos nos logs de erros. Por exemplo:

NfcFssvrRecv

NfcFssvr\_DiskOpen

NfcNetTcpWriteNfcNet\_Send

NfcSendMessage

**Observação:** a depuração deve ser ativada para exibir os logs de erros acima. Para obter mais informações, consulte [Ativar a depuração para tarefas do VDDK](#) (na página 51).

## Solução

O modo de transporte NBD, também conhecido como modo de transporte LAN, usa o protocolo NFC (Network File Copy - Cópia de arquivos de rede) para estabelecer comunicação. Várias operações do VDDK usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada ESX Server e host ESXi Server ao usar o NDB. Além disso, as conexões não podem ser compartilhadas entre discos. O Cliente VI e a comunicação periódica entre os sistemas host, vpxd, ESX Server e ESXi Server contam para o número de conexões simultâneas.

A tabela a seguir descreve o número máximo de conexões do NFC:

Plataforma host	Conecta-se a	Limite
vSphere 4	um host do ESX	9 conexões diretas e 27 conexões por meio do vCenter Server
vSphere 4	um host do ESXi	11 conexões diretas e 23 conexões por meio do vCenter Server
vSphere 5 e 6	um host do ESXi	Limitado por um buffer de transferência para todas as conexões do NFC impostas pelo host: a soma de todos os buffers de conexão do NFC para um host do ESXi não pode exceder 32 MB. 52 conexões por meio do vCenter Server, incluindo o limite por host acima.

### Esteja ciente do seguinte:

- Os valores em Maximum Connections representam os limites do host.
- Os valores em Maximum Connections não representam os limites do processo.
- Os valores em Maximum Connections não se aplicam a conexões SAN e hotadd.
- As mensagens de erro descritas em Sintomas ocorrem quando o número de conexões NFC para os sistemas host excede o número máximo de conexões descrito na tabela acima. Quando ocorrem falhas, o número de conexões do ESX Server ou do ESXi Server aumenta, o que faz com que as sessões de comunicação dos sistemas host excedam o número máximo de conexões.
- Se o cliente NFC não for desligado corretamente, o ESX Server e o ESXi Server permitem que as sessões de comunicação permaneçam abertas por mais dez minutos. Esse comportamento pode aumentar o número de conexões abertas.

### Melhores práticas:

A solução para esse problema é usar as melhores práticas a seguir para ajudar a garantir que as operações de backup e recuperação não falhem ao usar o protocolo de transporte NDB:

- Certifique-se de que as conexões abertas com sistemas ESX Server e ESXi Server sejam fechadas corretamente.
- Use as melhores práticas a seguir ao enviar tarefas de backup e restauração:
  - Se você suspeita que precisará de um alto número de conexões para os sistemas host, preencha as VMs em seu ambiente do Arcserve Backup usando o VMware vCenter Server.
  - Ao fazer backup de dados usando a abordagem VDDK, é necessário otimizar o número de transmissões especificado para backups de multitransmissão e otimizar o número de operações de leitura simultâneas dos discos da VM. Essa abordagem ajuda a reduzir o número de sessões de comunicação com o sistema host. É possível obter uma estimativa do número de conexões usando os seguintes cálculos:

- **Backups de modo misto e backups simples (VM integral) (com ou sem a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada) usando o VDDK** -- o número de conexões é igual ao número de transmissões em uma tarefa de multitransmissão ou ao número de VMs especificado em uma tarefa de multitransmissão, o que for menor, multiplicado pelo valor de vmdkReaderCount.

**Observação:** para backups de VMs que usam o VDDK, o Arcserve Backup faz backup de um disco por vez, e há várias conexões para cada disco, conforme indicado pelo valor de vmdkReaderCount.

**Exemplo:** uma tarefa consiste em 4 VMs. A VM1 contém 5 discos. A VM2, VM3 e VM4 contêm 4 discos cada. Há 3 transmissões especificadas para a tarefa.

O número de conexões é igual a 3 (o número de transmissões é menor que o número de VMs) multiplicado por 4 (o valor de vmdkReaderCount).

O número de conexões necessárias é 12.

**Observação:** por padrão, os backups do VDDK usam o valor 4 para o vmdkReaderCount. Para obter informações sobre como alterar o valor vmdkReaderCount do VDDK, consulte [Configurar o número de operações de leitura simultâneas usando o VDDK](#) (na página 40).

- **Backups simples (VM integral) (com ou sem a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada) e backups de modo de arquivo usando o VDDK** -- O número de conexões é igual ao número total de discos para todas as VM submetidas a backup simultaneamente, limitado pelo número de transmissões especificadas para uma tarefa de multiplexação.

**Exemplo:** uma tarefa consiste em 4 VMs. A VM1 contém 5 discos. A VM2, VM3 e VM4 contêm 4 discos cada. Há 3 transmissões especificadas para a tarefa.

O número de conexões é igual a 5 (VM1) mais 4 (VM2) mais 5 (VM3).

O número de conexões necessárias é 14. O Arcserve Backup fará backup da VM4 quando o backup relativo à VM1, VM2 ou VM3 for concluído.

## Não é possível recuperar as VMs do Hyper-V para um local alternativo

Válido em sistemas Windows Server 2008.

### Sintoma

Você está tentando recuperar uma VM do Hyper-V para um local alternativo usando o método de restauração Recuperar máquina virtual. A exibição Recuperar máquina virtual (no Gerenciador de restauração) não exibe informações sobre os dados de backup (por exemplo, o nome do host, a versão de backup e o caminho do backup). Esse problema ocorre apenas sob as seguintes condições:

- O Windows Server 2008 é o sistema operacional em execução no servidor Hyper-V.
- Recentemente, você tentou recuperar o banco de dados do Arcserve Backup e essa tentativa falhou.

**Observação:** The database information, such as the host name, the backup version, and so on, appears in the Recover Virtual Machine view only when you recovered the Arcserve Backup database successfully.

- Os dados de backup do Hyper-V residem em uma mídia, como uma biblioteca de fitas, dispositivo do sistema de arquivos ou dispositivo de redução de redundância, e as informações sobre os dados de backup não podem ser recuperadas do banco de dados do Arcserve Backup.

### Solução

O Arcserve Backup permite recuperar as VMs do Hyper-V para um local alternativo. Em seguida, é possível especificar as informações ausentes (nome do host, versão de backup, caminho, e assim por diante) na janela Gerenciador de restauração. No entanto, o Windows Server 2008 não oferece suporte à recuperação das VMs do Hyper-V para um local alternativo. Como resultado, a tarefa irá falhar.

**Observação:** Windows Server 2008 R2 supports recovering Hyper-V VMs to an alternate location.

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Use o método Restauração por sessão e recupere a VM do Hyper-V para qualquer local em qualquer servidor Hyper-V no ambiente da VM do Arcserve Backup.
2. Use o gerenciador do Hyper-V para criar as VMs usando os arquivos VHD ou VHDX recuperados.

## O agente exclui instantâneos após a recuperação de VMs

**Válido em sistemas Windows Hyper-V.**

### Sintoma

Depois de recuperar uma VM com dados cujo backup foi feito usando o modo de backup simples (VM completa) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo, o processo de recuperação exclui o instantâneo.

### Solução

O sintoma descrito acima é o comportamento esperado. Para preservar os instantâneos após a recuperação de VMs, é necessário especificar o modo de backup simples (VM completa), mas não especifique a opção Permitir restauração no nível do arquivo.

## As máquinas virtuais não se iniciam depois de concluir as operações de recuperação da VM

Válido em plataformas Windows.

### Sintoma

As máquinas virtuais não se iniciam adequadamente depois de concluir as operações de recuperação da VM. Além disso, é provável que se encontre a tela erro de parada (tela azul) durante a tentativa de iniciar a máquina virtual. O problema ocorre apenas ao fazer backup de máquinas virtuais que residem no ESX Server versão 4.0 (e versões anteriores) usando o VCB e uma release anterior do agente, e ao recuperar as máquinas virtuais em servidores alternativos que executam o ESX Server versão 4.1 (e versões posteriores) usando o VDDK.

### Solução

Este comportamento ocorre porque o agente não pode definir o tipo de controlador SCSI dos dados de backup usando o VCB de uma release anterior do agente. A solução para esse problema é alterar o tipo de controlador SCSI manualmente após a conclusão da recuperação e, em seguida, reiniciar a máquina virtual.

Para alterar o tipo de controlador SCSI, faça o seguinte:

1. Abra o cliente do VMware vSphere e selecione a máquina virtual recuperada.
2. Clique com o botão direito do mouse na máquina virtual e clique em Editar configurações no menu pop-up.

A caixa de diálogo Propriedades da máquina virtual é aberta.

3. Siga um destes procedimentos:
  - Quando a máquina virtual de origem estiver disponível no sistema ESX Server, verifique se o tipo de controlador SCSI usado para o backup é o mesmo que o tipo de controlador SCSI que aparece nas propriedades da máquina virtual da máquina virtual recuperada. Se o tipo de controlador SCSI for o mesmo, nenhuma alteração é necessária.
  - Quando a origem da máquina virtual não estiver disponível no sistema ESX Server, por qualquer motivo, altere o tipo de controlador SCSI de LSI Logic Parallel para LSI Logic SAS.

É possível reiniciar a máquina virtual recuperada com êxito.

## Erros de licença ocorrem durante o backup e a recuperação das VMs

**Válido no Windows.**

### Sintoma

As tarefas de backup e recuperação da VM falham. As seguintes mensagens de erro são exibidas no Log de atividades do Arcserve Backup:

- **Tarefas de backup** -- se ocorrer falhas ao fazer backup da máquina virtual.
- **Tarefas de recuperação de VM** -- se ocorrer falhas ao recuperar a máquina virtual.

Além disso, a mensagem abaixo é exibida ao fazer backup e restauração de arquivos de log no sistema proxy de backup:

```
VMDKInit : OpenVMDKFileA failed Error: Host is not licensed for this feature
```

**Observação:** The backup and restore log files are stored in the following directory on the backup proxy system:

```
C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup\LOG
```

### Solução

Vários arquivos e diretórios podem ser criados e modificados ao instalar o agente cliente para Windows e o VMware VDDK em computadores que funcionam como sistemas proxy de backup. Nesse cenário, o diretório temporário abaixo é criado no sistema proxy de backup:

```
C:\Documentos e configurações\Administrador\Configurações locais\Temp\vmware-Administrator
```

Ao enviar tarefas, os arquivos deste diretório podem impedir que as tarefas de backup e restauração sejam concluídas com êxito. Para solucionar esse problema, exclua o diretório temporário mencionados acima e, em seguida, envie a tarefa novamente.

**Importante:** Este é um cenário exclusivo. É necessário excluir o diretório temporário somente quando as tarefas falharem e a mensagem de licença aparecer nos arquivos de log de backup e restauração.

## O agente não gera sessões internas

**Válido em sistemas Windows Hyper-V.**

### Sintoma

Ao fazer backup de dados por meio de dispositivos de armazenamento de passagem, o agente não gera sessões de backup internas.

### Solução

Esse é um comportamento esperado nas seguintes condições:

- O backup foi enviado por meio de um dispositivo de armazenamento de passagem.
- O modo de backup foi um dos seguintes:
  - O modo misto com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.
  - O modo simples (VM completa) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

**Observação:** For more information about backup modes, see [How Global and Local Backup Options Work](#).

Os arquivos de disco rígido virtual (VHD ou VHDX) são arquivos armazenados em sistemas Hyper-V que definem a configuração dos volumes que residem em sistemas do Hyper-V. Na maioria dos cenários, as máquinas virtuais do Hyper-V acessam o armazenamento de acordo com as configurações que são definidas nos arquivos VHD ou VHDX. Opcionalmente, as máquinas virtuais podem ser configuradas acessar o armazenamento usando dispositivos de armazenamento de passagem. Os dispositivos de armazenamento de passagem não são definidos em arquivos VHD ou VHDX; eles são mapeados diretamente em servidores do Hyper-V. Os dispositivos podem ser discos físicos que residam em servidores do Hyper-V ou LUNs (Logical Unit Number - Números de Unidade Lógica) de SAN (Storage Area Network) mapeados em servidores do Hyper-V.

O agente gera sessões internas dos seguintes tipos de tarefas de backup de VMs em execução:

- O modo misto com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.
- O modo simples (VM completa) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

No entanto, quando tarefas desse tipo são executadas, o agente não acessa os arquivos VHD ou VHDX, o que impede que o agente gere sessões internas.

## O agente não recupera instantâneos

**Valide em hypervisors do VMware e Windows.**

### Sintoma

Ao recuperar VMs de sessões de backup, o processo de recuperação não restaura os instantâneos individuais criados na VM de origem.

### Solução

Esse é um comportamento esperado nos seguintes modos de backup:

- Modo misto com a opção Permitir restauração no nível de arquivo especificada
- O modo simples (VM completa) com a opção Permitir restauração no nível do arquivo especificada.

**Observação:** For more information about backup modes, see [How Global and Local Backup Options Work](#).

Com os modos misto e simples (VM completa) o Arcserve Backup consolida as sessões de backup individuais em uma sessão que representa o estado mais recente da VM. Como resultado, o Arcserve Backup não retém os instantâneos individuais.

Caso seja necessário recuperar instantâneos individuais, especifique o modo de backup simples (VM completa), mas não especifique a opção Permitir restauração no nível do arquivo. Com essa abordagem, o Arcserve Backup permite recuperar instantâneos individuais a partir do último backup completo da VM.

## Taxa de transferência diminui em backups da SAN

Válido em sistemas operacionais Windows.

### Sintoma

Ao usar o VDDK para fazer backup de dados da máquina virtual no modo de transporte da SAN, a taxa de transferência diminui enquanto a tarefa estiver em andamento.

### Solução

Caso o VDDK seja usado para fazer backup de dados da máquina virtual no modo de transporte da SAN, a taxa de transferência diminui enquanto a tarefa estiver em andamento, portanto faça o seguinte:

1. Exclua ou renomeie o diretório abaixo no sistema proxy de backup:

```
C:\Documentos e configurações\Administrador\Configurações locais\Temp\vmware-<<nome do usuário>>
```

#### Exemplo:

```
C:\Documentos e configurações\Administrador\Configurações  
locais\Temp\vmware-Administrator\vmware-administrator
```

2. Envie a tarefa novamente.

## Uma mensagem de erro é exibida ao fazer backup de máquinas virtuais que residem no mesmo CSV

Válido em sistemas Windows Hyper-V.

### Sintoma

Ao fazer backup de várias máquinas virtuais que residem no mesmo volume de agrupamento compartilhado simultaneamente, a ID 1584 de aviso do Windows é exibida no Visualizador de eventos do Windows. ID de aviso 1584 do Windows é:

Um aplicativo de backup que iniciou um instantâneo de VSS em volume compartilhado do agrupamento Volume1 (disco de agrupamento 8) sem preparar corretamente o volume de instantâneo. Esse instantâneo pode ser inválido, e o backup não pode ser usado para operações de restauração. Entre em contato com o provedor do aplicativo para verificar a compatibilidade com volumes de agrupamento compartilhados.

### Solução

A Microsoft confirma que a mensagem é um alarme falso. Pode-se ignorar a mensagem.

## Falha nas tarefas de recuperação de VM ao usar portas HTTPS personalizada para sistemas em vCenter Server ou ESX Server

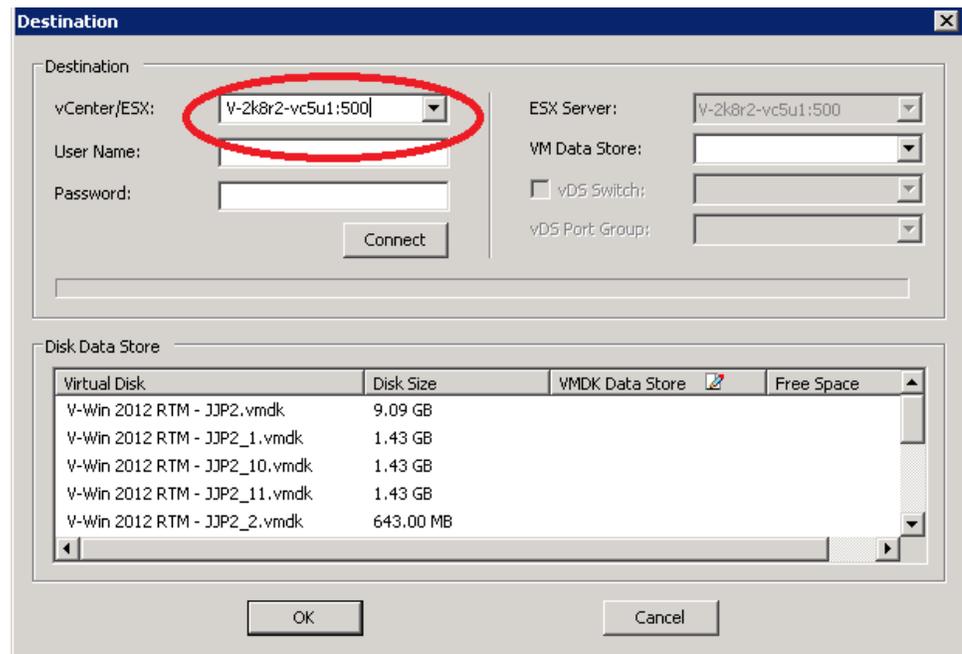
Válido em sistemas operacionais Windows.

### Sintoma

Ao tentar recuperar máquinas virtuais associadas com sistemas do vCenter Server ou ESX Server que se comunicam usando uma porta https personalizada, você pode enviar a tarefa Recuperar VM com êxito, mas a operação de recuperação falha.

### Solução

Quando você envia uma tarefa Recuperar VM, mas não fornece o nome do host ou o endereço IP e a porta personalizada na tela Recuperar VM, o Gerenciador de restauração permite que você envie a tarefa com êxito. O gerenciador de recuperação se comporta dessa maneira porque ele pode enumerar o sistema ESX Server usando a porta http quando a comunicação https falhar ou usar a porta https quando a comunicação http falhar. A tarefa, inevitavelmente falha porque o VDDK não pode reverter para a porta padrão de comunicação durante a operação de recuperação. Para evitar que esse comportamento ocorra, forneça a porta personalizada na tela Recuperar VM antes de enviar a tarefa, conforme ilustrado na tela a seguir:



## Usando o VDDK para diferentes versões dos backups do VMware

**Válido em sistemas operacionais Windows.**

### **Sintoma**

O Arcserve Backup é fornecido com os binários padrão para o VDDK 6.0.1. Ao instalar uma versão diferente do VDDK, altere o local de instalação do VDDK no registro manualmente. Caso contrário, os backups do VMware usarão o VDDK 6.0.1, em vez de usar a versão instalada por você.

### **Solução**

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Abra o registro.
2. Vá até o seguinte local:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters
3. Especifique VDDKDirectory como o Nome do valor.
4. Altere o campo ValueData para o local em que a última versão do VDDK está instalada.

O local onde o registro é atualizado.

## O backup de VM em um Hyper-V Server falha

Válido em todos os sistemas operacionais Windows.

### Sintoma

Ao executar um backup online de um VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de cópia de sombra de volume), o VSS requer a montagem de instantâneo de VHD para revertê-lo para o estado adequado. Se automount estiver desativada, o VSS não consegue montar o instantâneo de VHD conforme necessário.

To determine if automount is enabled, run DISKPART.EXE from a command prompt and then run the following command without quotes at the DISKPART prompt: "automount".

O backup da máquina virtual falha quando a seguinte mensagem de erro é exibida no log de atividades:

```
AE0603      RMDMISLARCRW009      05/11/2012 17:37:09 2171 1      Falha ao
criar a cópia de sombra VSS para a VM na máquina host Hyper-V.
```

### Solução

Execute o DISKPART.EXE a partir de um prompt de comando e, em seguida, execute o comando a seguir sem as aspas no prompt DISKPART:

```
"automount enable"
```

Certifique-se de que o estado do "Gravador VSS do Microsoft Hyper-V" esteja estável e envie a tarefa novamente.

<http://support.microsoft.com/kb/2004712>

## Problemas da operação de montagem

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O ponto de montagem não mostra os diretórios quando conclui os backups em nível de arquivo](#) (na página 145)

[O Arcserve Backup não consegue montar volumes que usam partições GUID](#) (na página 145)

[Os pontos de montagem do volume não podem ser desviados](#) (na página 146)

[As operações de montagem da máquina virtual falham](#) (na página 146)

[Não é possível abrir o arquivo VMDK](#) (na página 147)



## Os pontos de montagem do volume não podem ser desviados

**Válido em todos os sistemas Windows que funcionam como sistemas de proxy de backup.**

### Sintoma

O Arcserve Backup não pode cruzar pontos de montagem de volumes depois que o agente monta um backup de modo de arquivo usando o VDDK.

### Solução

Esse comportamento é esperado. O VDDK do VMware não oferece suporte ao recurso que desvia os pontos de montagem do volume relacionados aos backups em nível de arquivo.

## As operações de montagem da máquina virtual falham

**Válido em plataformas Windows.**

### Sintoma

Ocorreu uma falha em uma operação de montagem simples (VM integral) ou em uma operação de montagem de VM no nível de arquivo.

### Soluções:

Esse problema pode ocorrer por vários motivos e há diversas ações que podem ser executadas para solucioná-lo.

- **Motivo 1:** não há espaço livre o suficiente no disco no sistema proxy de backup.

**Ação 1:** Limpe o disco ou altere o caminho de montagem para um volume diferente com espaço suficiente.

- **Motivo 2:** o sistema VMware ESX Host está inoperante.

**Ação 2:** tome medidas corretivas se o sistema VMware ESX Host no qual a VM reside estiver inoperante.

- **Motivo 3:** a origem do backup incluía VMs com um modo de disco independente (persistente/não persistente) especificado.

**Ação 3:** Limpe ou remova a configuração de disco independente de todos os discos virtuais associados à VM.

- **Motivo 4:** a tarefa foi enviada com credenciais de usuário incorretas do VMware ESX Host ou vCenter Server. As credenciais foram especificadas na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente.

**Ação 4:** envie novamente a tarefa de backup da VM com credenciais válidas. Forneça credenciais válidas do sistema VMware ESX Host ou do sistema vCenter Server, bem como credenciais do sistema proxy de backup, na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente.

- **Motivo 5:** Uma VM não está mais disponível no ambiente do VMware.

**Ação 5:** execute a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve ou o utilitário ca\_vcbpopulatedb para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações atualizadas sobre o ambiente do VMware.

## Não é possível abrir o arquivo VMDK

Válido em plataformas Windows.

### Sintoma

AS diversas tarefas simultâneas de backup falham no modo de transporte NDB (ou LAN). A seguinte mensagem é exibida no log de atividades:

Não é possível abrir o arquivo VMDK

### Solução

Essa é uma limitação de conexão do VMware. Os limites do protocolo NFC (Network File Copy) a seguir se aplicam:

Plataforma host	Conecta-se a	Limite
vSphere 4	um host do ESX	9 conexões diretas e 27 conexões por meio do vCenter Server
vSphere 4	um host do ESXi	11 conexões diretas e 23 conexões por meio do vCenter Server
vSphere 5 e 6	um host do ESXi	Limitado por um buffer de transferência para todas as conexões do NFC impostas pelo host: a soma de todos os buffers de conexão do NFC para um host do ESXi não pode exceder 32 MB. 52 conexões por meio do vCenter Server, incluindo o limite por host acima.

As conexões não podem ser compartilhadas entre discos. Os limites máximo não se aplicam a conexões SAN e HOTADD. Se o cliente NFC não for desligado corretamente, as conexões podem permanecer abertas por dez minutos.

## Problemas com a ferramenta de configuração do Arcserve

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve ou no utilitário ca\\_vcbpopulatedb.](#) (na página 148)

[Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve ou no utilitário ca\\_vcbpopulatedb.](#) (na página 150)

### Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve ou no utilitário ca\_vcbpopulatedb.

**Válido em plataformas Windows.**

#### Sintoma

Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve ou no utilitário ca\_vcbpopulatedb. A seguinte mensagem de erro é exibida no campo Resultados da Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve.

Versão do .NET >= não encontrada. Fechando o ca\_vcbpopulatedb.

**Observação:** essa mensagem é exibida na janela do prompt de comando quando o utilitário ca\_vcbpopulatedb é executado no prompt de comando do Windows.

#### Solução

Esse erro ocorre quando o Microsoft .NET Framework, versão 2.0 ou superior, não é detectado no sistema proxy de backup.

Para resolver esse problema, execute as seguintes etapas:

1. Verifique se o Microsoft .NET Framework, versão 2.0 ou superior, está instalado e em execução no sistema proxy de backup.

2. Abra um prompt de comando do .NET e vá para o diretório de instalação do Agente cliente para Windows. Por padrão, o agente cliente para Windows é instalado nos seguintes diretórios:

- Sistemas x86

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup

- Sistemas X64

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup\x86

Execute o seguinte comando:

```
regasm vcb_com.dll
```

(Opcional) Se você não conseguir localizar o prompt de comando do .NET, execute as seguintes etapas:

- a. Abra uma linha de comando do Windows e vá para o seguinte diretório:

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework

- b. Ao chegar nesse diretório, vá para o diretório com número de versão superior à do Microsoft .NET Framework versão 2.0. Por exemplo:

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727

- c. Execute o seguinte comando:

```
regasm <diretório de instalação do Client Agent for Windows>\Vcb_com.dll
```

Após concluída a execução, a saída a seguir será exibida no prompt de comando do .NET ou no prompt de comando do Windows:

```
Microsoft (R) .NET Framework Assembly Registration Utility 2.0.50727.42  
Copyright (C) Microsoft Corporation 1998-2004. Todos os direitos reservados.
```

Tipos registrados com êxito.

## Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve ou no utilitário ca\_vcbpopulatedb.

**Válido em plataformas Windows.**

### Sintoma

Ocorre uma falha na Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve ou no utilitário ca\_vcbpopulatedb. A seguinte mensagem de erro é exibida no campo Resultados da Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve:

Err\_code: -100 Make\_Connection: Exception Raised - System.Net.WebException: The request failed with HTTP status 407: Proxy Authentication Required. Browse: Exception raised - Error in Make\_Connection.

### Solução

O erro descrito acima ocorre porque a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve e o utilitário ca\_vcbpopulatedb não fornecem credenciais para o sistema proxy de backup durante o tempo de execução. Para corrigir esse comportamento, é necessário permitir que o sistema VMware ESX Host ou o sistema vCenter Server ignore o processo de conexão com o sistema proxy de backup.

Para adicionar sistemas VMware ESX Host, vCenter Server ou ambos à lista de exceções, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Internet Explorer.  
No menu Ferramentas, clique em Opções da Internet.  
A caixa de diálogo Opções da Internet é aberta.
2. Clique na guia Connections.  
As opções de conexão são exibidas.
3. Clique em Configurações da LAN.  
A caixa de diálogo Configurações da rede local (LAN) é aberta.
4. Na seção Servidor proxy, clique em Usar um servidor proxy para rede local.  
Clique em Avançado.  
A caixa de diálogo Configurações de proxy é aberta.
5. No campo Exceções, adicione o sistema VMware ESX Host ou vCenter Server. Para adicionar vários sistemas VMware ESX Host, separe as entradas usando ponto-e-vírgula (;).  
Clique em OK, conforme requerido, para fechar todas as caixas de diálogo abertas.  
Os sistemas VMware ESX Host e vCenter Server são adicionados à lista de exceções.

## Problemas diversos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[As VMs não aparecem na árvore de diretórios do Gerenciador de backup](#) (na página 151)

### As VMs não aparecem na árvore de diretórios do Gerenciador de backup

**Válido nos sistemas Hyper-V e VMware.**

#### **Sintoma**

Você executa a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve ou a Ferramenta de configuração do Hyper-V da Arcserve. Depois de abrir o Gerenciador de backup, algumas VMs não são exibidas no objeto sistemas VMware ou no objeto sistemas Microsoft Hyper-V.

#### **Solução**

O sintoma descrito acima é o comportamento esperado. Embora as ferramentas mencionadas acima capturem informações de backup sobre VMs que estão no estado desligado ao executar as ferramentas, as informações relacionadas às VMs desligadas não serão exibidas no objeto sistemas VMware ou no objeto sistemas Microsoft Hyper-V. Para corrigir essa condição, é necessário ligar as VMs e executar a ferramenta apropriada.



# Apêndice B: Configurando os sistemas VMware ESX Host e vCenter Server

---

As próximas seções descrevem como configurar o protocolo de comunicação para definir o backup de sistemas VMware ESX Host e vCenter Server usando um sistema proxy de backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Configurar sistemas VMware ESX Server 3.0.2](#) (na página 153)

[Configurar sistemas VMware ESX Server 3.5](#) (na página 156)

[Configurar sistemas VMware ESX Server 3i](#) (na página 157)

[Configurar sistemas VMware vCenter Server 2.0.2](#) (na página 159)

[Configurar sistemas VMware vCenter Server 2.5](#) (na página 161)

[Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server](#) (na página 163)

[Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESX Server 4.0](#) (na página 164)

[Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server 5.1](#) (na página 165)

[Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESXi Server 5.1](#) (na página 166)

## Configurar sistemas VMware ESX Server 3.0.2

Este tópico descreve como configurar o protocolo de comunicação em sistemas VMware ESX Server 3.0.2.

### Para configurar sistemas VMware ESX Server 3.0.2

1. Instale o VMware ESX Server 3.0.2. Para obter mais informações sobre os requisitos do VMware ESX Server, consulte o Guia de Instalação do VMware ESX Server no site da VMware.

**Observação:** para gerenciar seus sistemas VMware ESX Host usando o VMware vCenter Server, é necessário instalar e configurar o VMware vCenter Server como parte da instalação da infraestrutura virtual.

2. Instale o VDDK 5.0 no sistema proxy de backup com as seguintes condições de ambiente:
  - O Windows 2003 Server (x86 ou X64) deve ser o sistema operacional em execução no sistema proxy de backup.
  - Quando a VM reside em um LUN da SAN, o LUN deve ser compartilhado entre o sistema host VMware ESX e o sistema proxy de backup, e deve ter o mesmo número de LUN atribuído.

O LUN no sistema proxy de backup não deve ser assinado.

3. Para configurar o backup das VM por meio de um proxy de backup usando um sistema VMware ESX Server 3.0.2, configure um dos seguintes protocolos de comunicação:

#### **https**

Para usar https como protocolo de comunicação entre o sistema VMware ESX Host e o sistema proxy de backup, copie o certificado SSL gerado automaticamente a partir do sistema VMware ESX Host para o sistema proxy de backup e, em seguida, instale o certificado no sistema proxy de backup.

O certificado SSL (denominado rui.crt) pode ser encontrado no seguinte diretório no sistema VMware ESX Host:

```
/etc/vmware/ssl/rui.crt
```

Para instalar o certificado SSL, clique com o botão direito do mouse no objeto e selecione Instalar no menu pop-up.

### http

Para usar o http como protocolo de comunicação entre o sistema proxy de backup e o sistema VMware ESX Host, é necessário configurar o protocolo http no sistema VMware ESX Host, conforme descrito no arquivo config.xml localizado em /etc/vmware/hostd/config.xml:

- a. Localize a marca <proxy Database> dentro da marca <http>.
- b. Adicione o seguinte texto com a marca <proxy Database>:

```
<server id="1">  
<namespace> /sdk </namespace>  
<host> localhost </host>  
<port> 8085 </port>  
</server>
```

- c. Remova o seguinte texto:

```
<redirect id="2"> /sdk </redirect>
```

- d. Reinicie o serviço de gerenciamento SDK da infra-estrutura do VMware executando o seguinte comando:

```
# service mgmt-vmware restart
```

**Observação:** para obter mais informações, consulte a documentação do SDK da infraestrutura virtual no site da VMware.

4. Instale o agente para máquinas virtuais no sistema proxy de backup.
5. No sistema proxy de backup, especifique o local de montagem da VM. Para obter mais informações, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.
6. Execute a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre o ambiente do VMware.

**Importante:** As VMs do sistema VMware ESX Host deverão estar em execução quando esse utilitário for executado. Se as VMs não estiverem em execução, o utilitário não preencherá o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs. Todas as VMs devem ter um nome de host e um endereço IP atribuídos e as mais recentes ferramentas do VMware instaladas.

## Configurar sistemas VMware ESX Server 3.5

Este tópico descreve como configurar o protocolo de comunicação em sistemas VMware ESX Server 3.5.

### Para configurar sistemas VMware ESX Server 3.5

1. Instale o VMware ESX Server 3.5. Para obter mais informações sobre os requisitos do VMware ESX Server, consulte o Guia de Instalação do VMware ESX Server no site da VMware.

**Observação:** para gerenciar seus sistemas VMware ESX Host usando o VMware vCenter Server, é necessário instalar e configurar o VMware vCenter Server como parte da instalação da infraestrutura virtual.

2. Instale o VDDK 5.0 no sistema proxy de backup com as seguintes condições de ambiente:

- O Windows 2003 Server (x86 ou X64) deve ser o sistema operacional em execução no sistema proxy de backup.
- Quando a VM reside em um LUN da SAN, o LUN deve ser compartilhado entre o sistema host VMware ESX e o sistema proxy de backup, e deve ter o mesmo número de LUN atribuído.

O LUN no sistema proxy de backup não deve ser assinado.

**Observação:** para garantir que o VDDK 5.0 seja instalado corretamente, é necessário alterar manualmente a chave de registro para que ela aponte para o local onde o VDDK 5.0 foi instalado. Consulte Usando diferentes versões do VDDK para backups do VMware para obter detalhes.

3. Efetue logon no console de serviço como usuário raiz e vá para este diretório:

```
/etc/vmware/hostd
```

4. Abra o arquivo denominado proxy.xml usando um aplicativo de edição de texto.

Navegue até a lista de pontos de término no arquivo (identificada pela marca <EndpointList>) que contém as configurações do serviço da web com suporte a SDK. As marcas aninhadas podem aparecer desta maneira:

```
<e id="1">  
<_type>vim.ProxyService.NamedPipeServiceSpec</_type>  
<accessMode>httpsWithRedirect</accessMode>  
<pipeName>/var/run/vmware/proxy-sdk</pipeName>  
<serverNamespace>/sdk</serverNamespace>  
</e>
```

Altere o accessMode para httpAndHttps.

Salve as configurações e feche o arquivo.

5. Reinicie o processo vmware-hostd usando este comando:

```
service mgmt-vmware restart
```

6. Instale o agente para máquinas virtuais no sistema proxy de backup.
7. No sistema proxy de backup, especifique o local de montagem da VM. Para obter mais informações, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.
8. Execute a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre o ambiente do VMware.

**Importante:** As VMs do sistema VMware ESX Host deverão estar em execução quando esse utilitário for executado. Se as VMs não estiverem em execução, o utilitário não preencherá o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs. Todas as VMs devem ter um nome de host e um endereço IP atribuídos e as mais recentes ferramentas do VMware instaladas.

## Configurar sistemas VMware ESX Server 3i

Este tópico descreve como configurar o protocolo de comunicação em sistemas VMware ESX Server 3i.

### Para configurar sistemas ESX Server 3i

1. Instale o VMware ESX Server 3i. Para obter mais informações sobre os requisitos do VMware ESX Server, consulte o Guia de Instalação do VMware ESX Server no site da VMware.

**Observação:** para gerenciar seus sistemas VMware ESX Host por meio do VMware vCenter Server, é necessário instalar e configurar o VMware vCenter Server como parte da instalação da infraestrutura virtual.

2. Instale o VDDK 5.0 no sistema proxy de backup com as seguintes condições de ambiente:
  - O Windows 2003 Server (x86 ou X64) deve ser o sistema operacional em execução no sistema proxy de backup.
  - Quando a VM reside em um LUN da SAN, o LUN deve ser compartilhado entre o sistema host VMware ESX e o sistema proxy de backup, e deve ter o mesmo número de LUN atribuído.  
O LUN no sistema proxy de backup não deve ser assinado.
3. Instale a RCLI (Remote Command-Line Interface), fornecida pelo VMware, em qualquer sistema Windows ou Linux.
4. Use o comando vifs, disponível com a RCLI, para obter uma cópia do arquivo proxy.xml para edição. A sintaxe desse comando é a seguinte:

```
vifs --nome do host do servidor --nome de usuário nome de usuário --get /host/proxy.xml proxy.xml
```

- Abra o arquivo denominado proxy.xml usando um aplicativo de edição de texto. Navegue até a lista de pontos de término no arquivo (identificada pela marca <EndpointList>) que contém as configurações do serviço da web com suporte a SDK. As marcas aninhadas podem aparecer desta maneira:

```
<e id="1">
<_type>vim.ProxyService.NamedPipeServiceSpec</_type>
<accessMode>httpsWithRedirect</accessMode>
<pipeName>/var/run/vmware/proxy-sdk</pipeName>
<serverNamespace>/sdk</serverNamespace>
</e>
```

Altere o accessMode para httpAndHttps.

Salve as alterações e feche o arquivo.

- Use o comando vifs para copiar o arquivo proxy.xml novamente no ESX Server. A sintaxe desse comando é a seguinte:

```
vifs --nome do host do servidor --nome de usuário nome de usuário --put proxy.xml /host/proxy.xml
```

- No console local, use a operação Reiniciar agentes de gerenciamento para aplicar as configurações.

**Observação:** o protocolo de comunicação padrão no ESX Server 3i é httpsWithRedirect.

- Instale o agente para máquinas virtuais no sistema proxy de backup.
- No sistema proxy de backup, especifique o local de montagem da VM. Para obter mais informações, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.
- Execute a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre o ambiente do VMware.

**Importante:** as VMs do sistema ESX Server deverão estar em execução quando esse utilitário for executado. Se as VMs não estiverem em execução, o utilitário não preencherá o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs. Todas as VMs devem ter um nome de host e um endereço IP atribuídos e as mais recentes ferramentas do VMware instaladas.

Para obter informações sobre o uso do comando vifs, consulte “Executando operações do sistema de arquivos com o comando vifs” no *Guia de Configuração do ESX Server 3i*.

Para obter informações sobre a configuração da segurança do ESX Server 3i e o uso da operação Reiniciar agentes de gerenciamento, consulte o *Guia de Configuração do ESX Server 3i*.

## Configurar sistemas VMware vCenter Server 2.0.2

Este tópico descreve como configurar o protocolo de comunicação em sistemas VMware vCenter Server 2.0.2.

### Para configurar sistemas VMware vCenter Server 2.0.2

1. Instale o VMware vCenter Server. Para obter mais informações sobre os requisitos do VMware vCenter Server, consulte o Guia de Instalação do VMware vCenter Server no site da VMware.
2. Instale o VDDK 5.0 no sistema proxy de backup com as seguintes condições de ambiente:
  - O Windows 2003 Server (x86 ou X64) deve ser o sistema operacional em execução no sistema proxy de backup.
  - Quando a VM reside em um LUN da SAN, o LUN deve ser compartilhado entre o sistema host VMware ESX e o sistema proxy de backup, e deve ter o mesmo número de LUN atribuído.  
  
O LUN no sistema proxy de backup não deve ser assinado.
3. Para configurar o backup das VM por meio de um proxy de backup e de um sistema VMware vCenter Server, configure um dos seguintes protocolos de comunicação:

#### https

Para usar o https como protocolo de comunicação entre o sistema VMware vCenter Server e o sistema proxy de backup, é necessário copiar o certificado SSL gerado automaticamente do sistema VMware vCenter Server para o sistema proxy de backup e, em seguida, instalar o certificado no sistema proxy de backup.

É possível acessar o certificado SSL (denominado rui.crt) no seguinte diretório do sistema VMware vCenter Server.

C:\Documentos e configurações\All Users\Dados de aplicativos\VMware\VMware VirtualCenter\SSL\rui.crt

Para instalar o certificado SSL, clique com o botão direito do mouse no objeto e selecione Instalar no menu pop-up.

### http

Para usar o http como protocolo de comunicação entre o sistema proxy de backup e o sistema VMware vCenter Server, é necessário configurar o protocolo http no sistema VMware vCenter Server, conforme mostrado no arquivo vpxd.cfg localizado em

"C:\Documentos e configurações\All Users\Dados de aplicativos\VMware\VMware VirtualCenter\vpxd.cfg";

- a. Localize a marca <proxy Database> dentro da marca <http>.
- b. Adicione o seguinte texto com a marca <proxy Database>:

```
<server id="1">  
<namespace> /sdk </namespace>  
<host> localhost </host>  
<port> -2 </port>  
</server>
```

- c. Remova o seguinte texto:

```
<redirect id="1"> /sdk </redirect>
```

- d. Reinicie o serviço VMware vCenter Server:

Isso pode ser feito a partir do painel de controle de serviços.

4. Reinicie o serviço VMware vCenter Server na linha de comando ou no painel de controle dos serviços do Windows.
5. Instale o agente para máquinas virtuais no sistema proxy de backup.
6. No sistema proxy de backup, especifique o local de montagem da VM. Para obter mais informações, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.
7. Execute a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre o ambiente do VMware.

**Importante:** As VMs no sistema VMware vCenter Server devem estar no estado de execução quando esse utilitário for executado. Se as VMs não estiverem em execução, o utilitário não preencherá o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs. Todas as VMs devem ter um nome de host e um endereço IP atribuídos e as mais recentes ferramentas do VMware instaladas.

## Configurar sistemas VMware vCenter Server 2.5

Este tópico descreve como configurar o protocolo de comunicação em sistemas vCenter Server 2.5.

### Para configurar sistemas VMware vCenter Server 2.5

1. Instale o VMware vCenter Server. Para obter mais informações sobre os requisitos do VMware vCenter Server, consulte o Guia de Instalação do VMware vCenter no site da VMware.
2. Instale o VDDK 5.0 no sistema proxy de backup com as seguintes condições de ambiente:
  - O Windows 2003 Server (x86 ou X64) deve ser o sistema operacional em execução no sistema proxy de backup.
  - Quando a VM reside em um LUN da SAN, o LUN deve ser compartilhado entre o sistema host VMware ESX e o sistema proxy de backup, e deve ter o mesmo número de LUN atribuído.  
  
O LUN no sistema proxy de backup não deve ser assinado.
3. Para configurar o backup das VM por meio de um proxy de backup e de um sistema VMware vCenter Server, configure um dos seguintes protocolos de comunicação:

#### https

Para usar o https como protocolo de comunicação entre o sistema vCenter Server e o sistema proxy de backup, você deve copiar o certificado SSL gerado automaticamente a partir do sistema vCenter Server para o sistema proxy de backup e, em seguida, instalar o certificado no sistema proxy de backup.

É possível acessar o certificado SSL (denominado rui.crt) no seguinte diretório do sistema ESX Server:

```
C:\Documentos e configurações\All Users\Dados de aplicativos\VMware\VMware VirtualCenter\SSL\rui.crt
```

Para instalar o certificado SSL, clique com o botão direito do mouse no objeto e selecione Instalar no menu pop-up.

### http

Para usar http como protocolo de comunicação entre o sistema proxy de backup e o sistema vCenter Server, é necessário configurar o protocolo http no sistema vCenter Server no seguinte arquivo:

"C:\Documentos e configurações\All Users\Dados de aplicativos\VMware\VMware VirtualCenter\proxy.xml";

- a. Abra o arquivo denominado proxy.xml usando um aplicativo de edição de texto.
- b. Navegue até a lista de pontos de término no arquivo (identificada pela marca <EndpointList>) que contém as configurações do serviço da web com suporte a SDK. As marcas aninhadas podem aparecer desta maneira:

```
<e id="1">  
<_type>vim.ProxyService.LocalServiceSpec</_type>  
<serverNamespace>/sdk</serverNamespace>  
<accessMode> httpsWithRedirect </accessMode>  
<port> 8085 </port>  
</e>
```

- c. Altere o accessMode para httpAndHttps.
4. Reinicie o serviço VMware vCenter Server na linha de comando ou no painel de controle dos serviços do Windows.
5. Instale o agente cliente para Windows do Arcserve Backup no sistema proxy de backup.
6. No sistema proxy de backup, especifique o local de montagem da VM. Para obter mais informações, consulte Especificar um local de montagem temporário da VM.
7. Execute a Ferramenta de configuração do VMware da Arcserve para preencher o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre o ambiente do VMware.

**Importante:** as VMs do sistema ESX Server deverão estar em execução quando esse utilitário for executado. Se as VMs não estiverem em execução, o utilitário não preencherá o banco de dados do Arcserve Backup com informações sobre as VMs. Todas as VMs devem ter um nome de host e um endereço IP atribuídos e as mais recentes ferramentas do VMware instaladas.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Configuração do Desenvolvedor para VMware Infrastructure SDK 2.5* no site da VMware.

## Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server

Por padrão, o sistema proxy de backup e os sistemas vCenter Server comunicam-se usando o protocolo HTTPS. To specify an alternative protocol, you can configure the backup proxy system and the ESX/ESXi Server system to communicate using HTTP protocol.

**Observação:** In addition to vCenter Server 4.0 systems, the following steps apply to vCenter Server 4.1 and vCenter Server 5.0/5.1 systems.

### Para configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server

1. Efetue logon no sistema vCenter Server.

Abra o arquivo a seguir usando um editor de texto.

```
"C:\Documentos e configurações\All Users\Dados de aplicativos\VMware\VMware VirtualCenter\proxy.xml";
```

Localize a lista de pontos de extremidade que contém as configurações para o serviço web suportado pelo SDK.

**Observação:** You can identify endpoints by the <EndpointList> tag.

Os qualificadores aninhados são exibidos da seguinte maneira:

```
<e id="5">  
<_type>vim.ProxyService.LocalServiceSpec</_type>  
<accessMode>httpsWithRedirect</accessMode>  
<port>8085</port>  
<serverNamespace>/sdk</serverNamespace>  
</e>
```

2. Altere accessMode para o seguinte:

```
httpAndHttps
```

Feche e salve o proxy.xml.

3. Reinicie o vCenter Service na linha de comando ou no Painel de Controle de Serviços do Windows.

## Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESX Server 4.0

Por padrão, o sistema proxy de backup e os sistemas ESX Server comunicam-se usando o protocolo HTTPS. Para especificar um protocolo alternativo, configure o sistema de proxy de backup e o sistema ESX Server para se comunicarem usando o protocolo HTTP.

**Observação:** In addition to ESX Server 4.0 systems, the following steps apply to ESX Server 4.1 and ESX Server 5.0 and 5.1 systems.

### Para configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESX Server 4.0

1. Efetue logon no console de serviço no sistema ESX Server como usuário raiz e altere o diretório a seguir:

```
/etc/vmware/hostd
```

Abra o proxy.xml usando um editor de texto.

Localize a lista de pontos de extremidade que contém as configurações para o serviço web suportado pelo SDK.

**Observação:** You can identify endpoints by the <EndpointList> tag.

As marcas aninhadas podem aparecer desta maneira:

```
<e id="5">  
<_type>vim.ProxyService.LocalServiceSpec</_type>  
<accessMode>httpsWithRedirect</accessMode>  
<port>8307</port>  
<serverNamespace>/sdk</serverNamespace>  
</e>
```

2. Altere accessMode para o seguinte:

```
httpAndHttps
```

Feche e salve o proxy.xml.

3. Reinicie o processo vmware-hostd usando o comando a seguir:

```
service mgmt-vmware restart
```

## Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas vCenter Server 5.1

Por padrão, o sistema proxy de backup e os sistemas vCenter Server comunicam-se usando o protocolo HTTPS. Para especificar um protocolo alternativo, configure o sistema de proxy de backup e o sistema ESX Server para se comunicarem usando o protocolo HTTP.

### Siga esses passos:

1. Efetue logon no sistema vCenter Server e abra o seguinte arquivo usando um editor de texto:

```
"C:\Documentos e configurações\All Users\Dados de aplicativos\VMware\VMware VirtualCenter\proxy.xml";
```

2. Localize a lista de pontos de extremidade que contém as configurações para o serviço web suportado pelo SDK.

**Observação:** You can identify endpoints by the <EndpointList> tag.

Os qualificadores aninhados são exibidos da seguinte maneira:

```
<e id="5">  
<_type>vim.ProxyService.LocalServiceSpec</_type>  
<accessMode>httpsWithRedirect</accessMode>  
<port>8085</port>  
<serverNamespace>/sdk</serverNamespace>  
</e>
```

3. Altere accessMode para o seguinte:

```
httpAndHttps
```

4. Salve e feche o proxy.xml.
5. Reinicie o vCenter Service na linha de comando ou no Painel de Controle de Serviços do Windows.

## Configurar o protocolo de comunicação HTTP nos sistemas ESXi Server 5.1

Por padrão, o sistema proxy de backup e os sistemas ESX Server comunicam-se usando o protocolo HTTPS. Para especificar um protocolo alternativo, configure o sistema proxy de backup e o sistema ESX Server para se comunicarem usando o protocolo HTTP.

### Siga esses passos:

1. Efetue logon no console de serviço no sistema ESXi 5.1 Server como usuário raiz
2. Altere o diretório para `/etc/vmware/rhttpproxy`

**Exemplo:** `cd /etc/vmware/rhttpproxy`

3. Abra o `endpoints.conf` usando um editor de texto.
4. Localize a marca do SDK.

**Observação:** The tag should appear as follows:

```
/sdk local 8307 redirecionamento permitir
```

5. Altere o redirecionamento (`accessMode`) para `permitir` (`accessMode`). As alterações são exibidas da seguinte maneira:

```
/sdk local 8307 permitir permitir
```

6. Salve e feche o `endpoints.conf`.
7. Reinicie os serviços de gerenciamento do VMware. Para obter mais informações sobre como reiniciar os serviços de gerenciamento, consulte [Reiniciando os agentes de gerenciamento em um host ESXi ou ESX](#) no site da VMware.

# Capítulo 6: Glossary

---

## **local temporário de montagem**

O local temporário de montagem é um diretório em um sistema proxy de backup em que o Arcserve Backup armazena temporariamente informações de backup da VM do VMware enquanto a Ferramenta de configuração do VMware do Arcserve está em execução.

Por padrão, o Arcserve Backup armazena as informações de backup no diretório abaixo no sistema proxy de backup:

C:\Arquivos de programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup

Opcionalmente, pode-se alterar o local usando o Administrador do agente de backup.

## **VMware Virtual Disk Development Kit**

VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) é um mecanismo que permite integrar o Arcserve Backup ao VMware ESX/ESXi Server e ao VMware vCenter Server. O VDDK permite proteger os arquivos e dados de uma máquina virtual.

## **VMware vSphere**

VMware vSphere é um kit de ferramentas de virtualização que permite integrar as versões mais recentes do VMware vCenter Server e do VMware VDDK ao Arcserve Backup.



# Capítulo 7: Index

---