

Arcserve® Backup for Windows

Dashboard User Guide

r17

arcserve®

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ETAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIERE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2016 Arcserve et ses filiales. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits Arcserve référencés

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Contactez Arcserve

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

<https://www.arcserve.com/support>

Le support de Arcserve permet de :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve pour poser des questions et apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques et participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.

Accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation du tableau de bord	11
Fonctionnalités du tableau de bord	11
Interface utilisateur graphique du tableau de bord	12
Afficher des options	13
Personnalisation des rapports du tableau de bord	16
Options globales	17
Configuration de rapports envoyés par courriel	22
Report-Specific Options	30
Paramètres de l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage	34
Chapitre 2: Principe de fonctionnement du tableau de bord global	37
Introduction	37
Fonctionnalités	38
Termes et définitions	39
Services du tableau de bord global	41
Fonctionnement du tableau de bord global	42
Chapitre 3: Configuration du tableau de bord	45
Remarques de configuration	45
Introduction	46
Configuration du tableau de bord global	49
Configuration du site central	51
Configuration d'un site de branche	54
Chapitre 4: Utilisation du tableau de bord	59
Utiliser le tableau de bord Arcserve Backup	59
Groupes de tableau de bord	61
Ajout d'un groupe de tableau de bord	63
Modification d'un groupe de tableau de bord	64
Suppression d'un groupe de tableau de bord	65
Niveaux de noeud	66
Informations sur le noeud	66
Envoyer un rapport par courriel	68
Alerte de mise à niveau d'agent	69

Chapitre 5: Utilisation du tableau de bord global 71

Interfaces utilisateur du tableau de bord global	71
Principe de fonctionnement du gestionnaire central	72
Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches	88
Gestion des groupes de branches	93
Ajouter un nouveau groupe de branches	94
Suppression d'un groupe de branches	95
Modification d'un groupe de branches	95
Synchroniser les données	97
Modification de la synchronisation automatique des données	97
Synchronisation manuelle des données	98
Configuration manuelle d'un site de branche	99
Exporter/Importer les informations du tableau de bord global	101
Exporter les informations du tableau de bord global	102
Importer les informations du tableau de bord global	103

Chapitre 6: Rapports du tableau de bord 105

Types de rapports du tableau de bord Arcserve Backup	106
Rapports sur l'environnement de sauvegarde	106
Rapports de type de gestion des ressources de stockage	107
Rapports à navigation descendante	107
Rapport sur la répartition des agents	108
Avantages du rapport	109
Vue du rapport	110
Rapports à navigation descendante	111
Rapport sur la tendance des données d'application	112
Avantages du rapport	113
Vue du rapport	113
Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde	114
Avantages du rapport	115
Vue du rapport	116
Rapports à navigation descendante	116
Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde	117
Avantages du rapport	117
Vue du rapport	118
Rapport sur les logiciels du noeud client	121
Avantages du rapport	121
Vue du rapport	121
Rapport avec navigation descendante	124
Rapport sur l'unité centrale	124
Avantages du rapport	125

Vue du rapport.....	126
Rapports à navigation descendante.....	128
Rapport sur la répartition des données sur les médias.....	128
Avantages du rapport.....	129
Vue du rapport.....	130
Rapports à navigation descendante.....	131
Rapport sur les avantages prévus de la déduplication.....	131
Avantages du rapport.....	132
Vue du rapport.....	133
Rapport sur l'état de la déduplication.....	133
Avantages du rapport.....	134
Vue du rapport.....	135
Rapports à navigation descendante.....	136
Rapport sur les disques.....	137
Avantages du rapport.....	137
Vue du rapport.....	137
Rapport avec navigation descendante.....	140
Rapport sur l'état de l'archivage des jobs.....	141
Avantages du rapport.....	142
Vue du rapport.....	143
Rapports à navigation descendante.....	144
Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs.....	146
Avantages du rapport.....	147
Vue du rapport.....	147
Rapports à navigation descendante.....	150
Rapport sur la licence.....	152
Avantages du rapport.....	152
Vue du rapport.....	153
Rapport sur le contrôle de l'état des médias.....	154
Avantages du rapport.....	154
Vue du rapport.....	154
Rapports à navigation descendante.....	156
Rapport sur la mémoire.....	156
Avantages du rapport.....	157
Vue du rapport.....	158
Rapports à navigation descendante.....	160
Rapport sur le réseau.....	160
Avantages du rapport.....	161
Vue du rapport.....	161
Rapports à navigation descendante.....	163
Node Archive Status Report.....	163
Avantages du rapport.....	164

Vue du rapport.....	164
Rapports à navigation descendante.....	166
Rapport sur le statut de la sauvegarde des noeuds	167
Avantages du rapport.....	168
Vue du rapport.....	168
Rapports à navigation descendante.....	171
Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds	172
Avantages du rapport.....	173
Vue du rapport.....	174
Rapports à navigation descendante.....	175
Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds	178
Avantages du rapport.....	178
Vue du rapport.....	179
Rapports à navigation descendante.....	180
Rapport sur les points de récupération des noeuds	182
Avantages du rapport.....	183
Vue du rapport.....	184
Rapports à navigation descendante.....	186
Rapport récapitulatif sur les noeuds	187
Avantages du rapport.....	188
Vue du rapport.....	189
Rapport sur les niveaux de noeud.....	190
Avantages du rapport.....	190
Vue du rapport.....	191
Rapports à navigation descendante.....	191
Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué.....	193
Avantages du rapport.....	193
Vue du rapport.....	193
Rapports à navigation descendante.....	196
Rapport des OS.....	197
Avantages du rapport.....	198
Vue du rapport.....	199
Rapport sur les objectifs des points de récupération	200
Avantages du rapport.....	200
Vue du rapport.....	202
Rapports à navigation descendante.....	203
Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel	204
Avantages du rapport.....	204
Vue du rapport.....	204
Rapports à navigation descendante.....	206
Rapports sur l'utilisation de l'indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage	207

Avantages des rapports sur l'utilisation de l'indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage	208
Rapport sur l'utilisation de l'UC	209
Rapport sur les performances du disque	211
Rapport sur l'utilisation de la mémoire.....	212
Rapport sur l'utilisation du réseau	213
Rapport sur l'état de chiffrement des bandes	215
Avantages du rapport.....	215
Vue du rapport.....	216
Rapports à navigation descendante.....	217
Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde.....	219
Avantages du rapport.....	220
Vue du rapport.....	221
Rapports à navigation descendante.....	223
Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde	224
Avantages du rapport.....	224
Vue du rapport	225
Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés	226
Avantages du rapport.....	226
Vue du rapport.....	226
Rapport sur la taille d'archivage totale	228
Avantages du rapport.....	228
Vue du rapport	229
Rapport sur la taille totale de protection	229
Avantages du rapport.....	230
Vue du rapport.....	231
Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels.....	232
Avantages du rapport.....	232
Vue du rapport	233
Rapports à navigation descendante.....	234
Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels	235
Avantages du rapport.....	235
Vue du rapport.....	236
Rapport avec navigation descendante.....	238
Rapport sur les volumes	238
Avantages du rapport.....	239
Vue du rapport.....	239
Rapports à navigation descendante.....	242
Rapport sur la tendance du volume	243
Avantages du rapport.....	243
Vue du rapport.....	243

Chapitre 7: Dépannage du tableau de bord	245
Présentation du dépannage	245
Dépannage du tableau de bord.....	245
Chapitre 8: Dépannage du tableau de bord global	253
Présentation du dépannage	253
Dépannage du tableau de bord global.....	253
Echec de la synchronisation en raison d'espace insuffisant sur le disque	259
Chapitre 9: Glossary	261

Chapitre 1: Présentation du tableau de bord

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Fonctionnalités du tableau de bord](#) (page 11)

[Interface utilisateur graphique du tableau de bord](#) (page 12)

[Afficher des options](#) (page 13)

[Personnalisation des rapports du tableau de bord](#) (page 16)

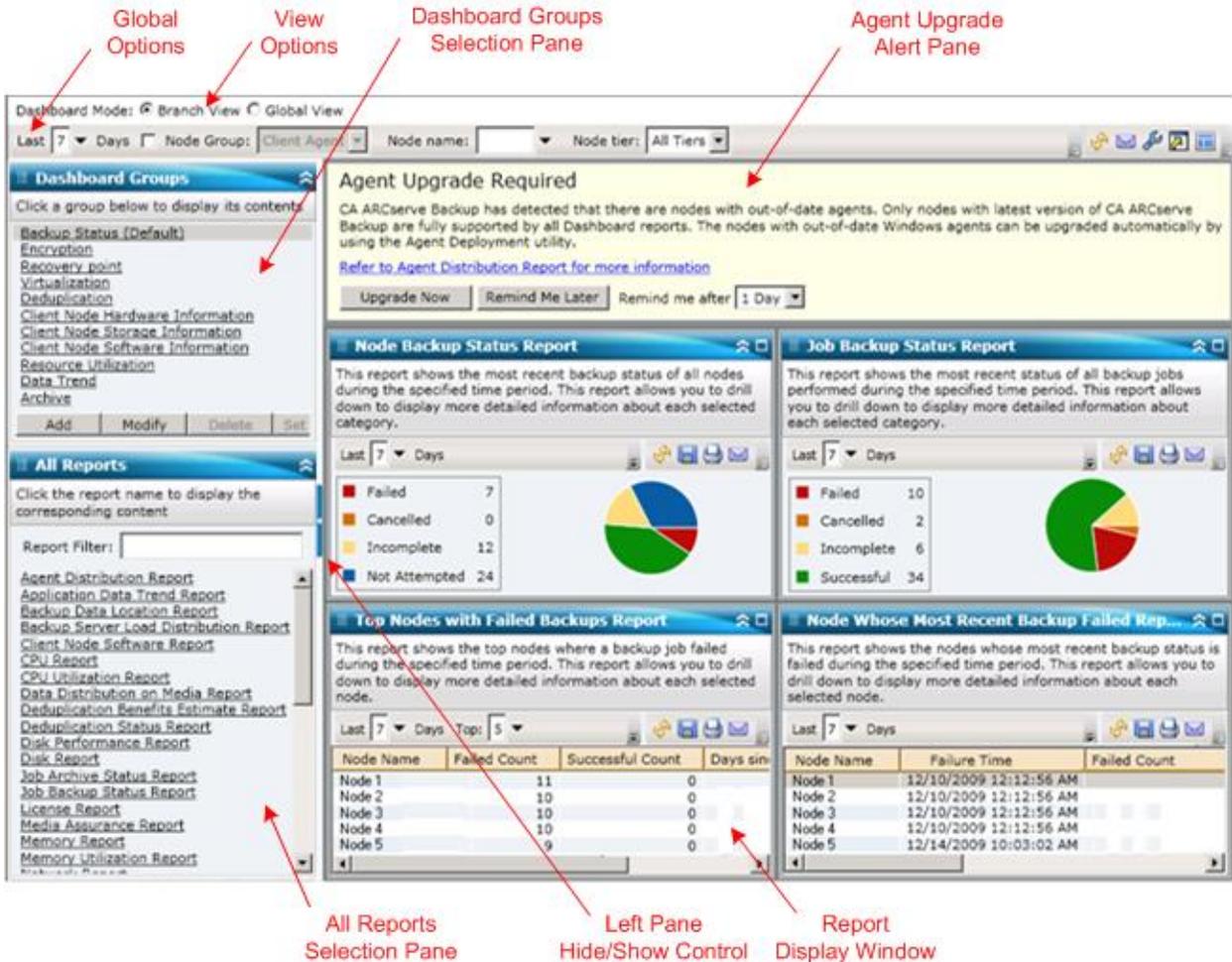
Fonctionnalités du tableau de bord

Le tableau de bord contient les fonctionnalités suivantes.

- Il fournit un aperçu du cliché central de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage.
- Il fournit 41 rapports différents, portant sur des éléments tels que les jobs, les noeuds, les bandes, le chiffrement, les ressources des ordinateurs agents, etc.
- Il permet de personnaliser l'apparence du tableau de bord Arcserve Backup afin de répondre à vos besoins et préférences.
- La navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.
- Il fournit des fonctionnalités de filtrage afin de limiter les données affichées dans le rapport en fonction des paramètres spécifiés.
- Il permet de créer des collections personnalisées (des groupes) de rapports, qui, lorsque vous les sélectionnez, affichent les rapports spécifiés sous forme de regroupement préconfiguré selon vos besoins ou préférences.
- Il permet d'actualiser manuellement ou automatiquement les données affichées dans les rapports.
- Il permet d'exporter les données collectées pour les rapports dans divers formats (imprimé, CSV pour une utilisation dans une feuille de calcul, ou courriel).
- Il permet de créer une planification personnalisée pour l'envoi de rapports par courriel à un ou des destinataires donnés.
- Il permet de réaliser un sondage pour collecter des données de gestion des ressources de stockage pour les rapports de type gestion des ressources de stockage.
- Fournit des fonctionnalités du tableau de bord global pour afficher des informations en rapport avec le tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux à partir d'un emplacement central.

Interface utilisateur graphique du tableau de bord

L'interface utilisateur du tableau de bord se compose de deux volets de contenu des rapports (côté gauche) et d'une fenêtre d'affichage des rapports (côté droit).



Groupes de tableau de bord

Ce volet affiche une liste des groupes de tableau de bord. Un groupe de tableau de bord est un ensemble d'un ou plusieurs rapports du tableau de bord. (Le nombre maximum de rapports pouvant être inclus dans un groupe est de quatre). Par défaut, plusieurs groupes préconfigurés sont automatiquement inclus. Vous pouvez créer, modifier ou supprimer des groupes en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Groupes de tableau de bord](#) (page 61).

Tous les rapports

Ce volet affiche la liste de tous les rapports disponibles (par ordre alphabétique).

Fenêtre d'affichage des rapports

Cette fenêtre affiche le ou les rapports sélectionnés. Vous pouvez choisir d'afficher un ou plusieurs rapports (répertoriés dans le volet Tous les rapports) ou d'afficher l'un des groupes de tableau de bord prédéfinis (répertoriés dans le volet Groupes de tableau de bord).

Barre d'outils Options globales

Cette barre d'outils vous permet d'appliquer les actions spécifiées à tous les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Options globales](#) (page 17).

Alerte de mise à niveau d'agent

Ce message d'avertissement s'affiche lorsque vous lancez le tableau de bord si votre environnement de sauvegarde contient certains agents Arcserve Backup d'une version antérieure à r12.5. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Alerte de mise à niveau d'agent](#) (page 69).

Mode Tableau de bord

Cette option permet de spécifier le mode Tableau de bord à afficher.

- Le mode d'affichage de branche présente les informations liées au tableau de bord uniquement pour le serveur local, sans autre détail sur le site de branche ou option de tableau de bord global.
- Le mode d'affichage global présente les informations liées au tableau de bord pour le serveur local ainsi que pour certains ou l'ensemble des sites de branche. Le mode d'affichage global propose des options supplémentaires de tableau de bord global.

Afficher des options

Le tableau de bord vous permet de sélectionner la manière dont vous voulez que les informations graphiques s'affichent. Ces commandes graphiques vous permettent de sélectionner des options vous permettant d'indiquer si vous voulez que vos informations s'affichent sous forme de graphique à secteurs ou de graphique à barres, si vous voulez développer ou réduire le rapport affiché, si vous voulez actualiser les données affichées et ce que vous voulez faire avec les données collectées.

Affichage sous forme de graphique à secteurs (camembert)

Il s'agit d'un graphique circulaire divisé en plusieurs secteurs, représentant chacun un certain pourcentage de la totalité des catégories surveillées. La somme de tous les secteurs représente 100 % des informations surveillées. L'avantage du graphique à secteurs est sa simplicité. Les graphiques à secteurs présentent une vue agrégée sur une durée donnée. Il peut néanmoins être difficile de discerner les différences de taille entre les secteurs lorsque leurs valeurs sont proches.

Affichage sous forme de graphique à barres

Les graphiques à barres sont utilisés pour mettre en avant des quantités distinctes. Plus la barre est longue, plus la valeur correspondante est élevée. Les graphiques à barres sont utiles pour comparer des quantités dans une même catégorie ou entre plusieurs catégories. Dans certains rapports, les graphiques à barres présentent une vue quotidienne sur une période donnée, ce qui peut vous aider à identifier des tendances/répétitions. Les différents segments d'un graphique à secteurs peuvent être difficiles à différencier et les données peuvent s'afficher de façon plus lisible sous forme de barres dans un graphique à barres.

Affichage sous forme de graphique à courbes

Les graphiques à courbes sont utilisés pour afficher des tendances dans le temps en associant une série de points de données à une ligne.

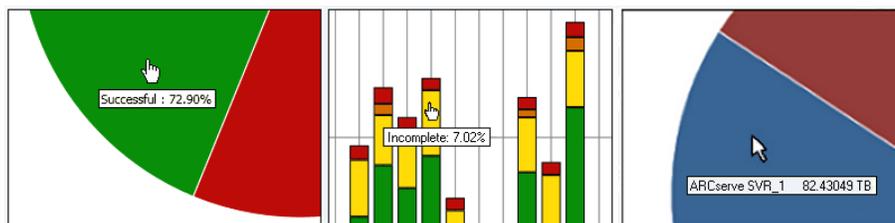
Affichage sous forme de table

Les graphiques sous forme de table sont utilisés pour afficher des informations de rapport sous forme de table. Les en-têtes de colonnes peuvent varier entre différents rapports et au sein d'un même rapport entre des catégories de rapports sélectionnées. Les affichages sous forme de table vous permettent de trier des informations de rapport en fonction d'un en-tête de colonne donné.

Actions du curseur

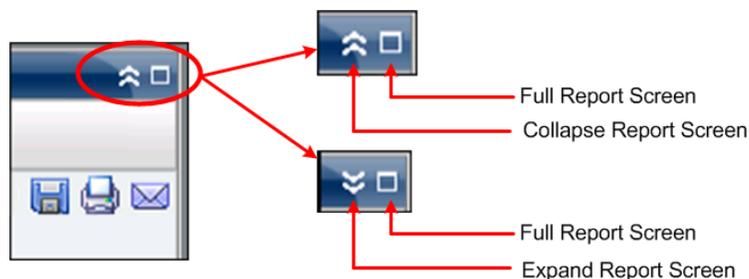
Pour chaque type d'affichage graphique, lorsque vous déplacez le curseur sur les différentes catégories d'un rapport, une petite fenêtre indiquant la catégorie et la valeur correspondante.

Si le curseur prend la forme d'une main pointant du doigt, cela signifie que si vous cliquez sur la zone en question, des informations supplémentaires concernant la catégorie s'afficheront. Si le curseur prend la forme d'une flèche, cela signifie qu'aucune information supplémentaire n'est disponible et qu'il est donc inutile de cliquer sur la zone en question.



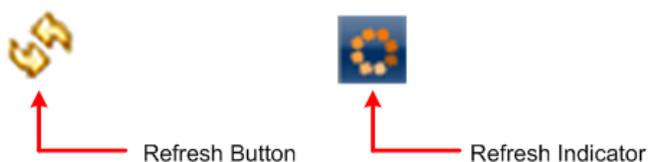
Affichage des rapports

Vous pouvez sélectionner l'affichage de votre choix pour tous les rapports. A partir de l'affichage récapitulatif, vous pouvez réduire un rapport si vous ne souhaitez pas consulter ses détails et l'agrandir par la suite pour l'afficher dans sa taille d'origine (Lorsqu'un rapport est réduit, seules la barre de titre et la barre de description s'affichent). Vous avez également la possibilité d'agrandir le rapport dans une fenêtre en plein écran. Vous pouvez également double-cliquer sur la barre de titre d'un rapport pour afficher celui-ci en plein écran ou rétablir la vue par défaut.



Actualisation des rapports

Vous pouvez actualiser ou recharger les données affichées dans tous les rapports. Chaque rapport inclut un bouton Actualiser qui met à jour l'affichage et vous permet d'accéder aux données les plus récentes de l'environnement de sauvegarde et de gestion des ressources de stockage. Un indicateur d'actualisation apparaît alors à l'écran pour vous informer du fait que les données sont en train d'être actualisées. Le tableau de bord ne propose pas d'option pour actualiser régulièrement les rapports à quelques secondes d'intervalle ; toutefois, vous pouvez cliquer sur Tout actualiser dans la barre d'outils globale pour actualiser simultanément tous les rapports du tableau de bord. En outre, lorsque vous passez d'un rapport A à un rapport B, ce dernier est actualisé automatiquement.



Exportation de données

Tous les rapports vous permettent d'exporter les données collectées. Dans chaque rapport, vous pouvez choisir d'imprimer les données collectées, de les sauvegarder sous forme de fichier CSV (Comma Separated Value, valeurs séparées par une virgule) ou de les envoyer par courriel via un serveur SMTP ; les fichiers CSV permettent de conserver les données tabulaires et de les utiliser ensuite dans un tableur.

- Si vous choisissez d'imprimer le rapport, vous pouvez éviter d'imprimer une chaîne de page vierge à la fin du rapport en accédant à la boîte de dialogue Paramètre de page à partir de l'aperçu avant impression et en supprimant les informations présentes dans le champ Pied de page (vous pouvez également entrer votre texte personnalisé dans le champ Pied de page).
- Si vous décidez d'envoyer un rapport par courriel, son contenu est identique au contenu imprimé et tous les graphiques sont intégrés sous forme d'image.

Remarque : Before any email can be sent out (either from the GUI or scheduled), you must first configure the SMTP setting using the Alert Manager. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel d'administration*.

Remarque : Microsoft Excel does not always render multi-byte characters properly.



Bouton Page suivante

Le tableau de bord affiche automatiquement sous forme de page, avec bouton Page suivante inclus, tout rapport avec navigation descendante contenant plus de 100 messages. Chaque page suivante est ensuite limitée à 100 entrées avant la création d'une autre page. Le bouton Page suivante vous permet de passer à l'affichage d'une autre page.



Personnalisation des rapports du tableau de bord

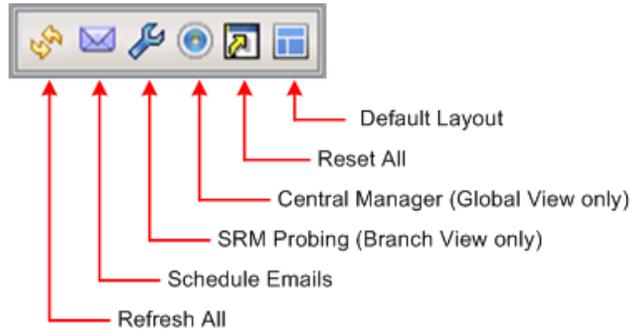
Chaque rapport présente plusieurs options de configuration vous permettant de personnaliser l'apparence et les performances du tableau de bord Arcserve Backup, afin de correspondre à vos préférences et besoins spécifiques. Dans de nombreux rapports, vous pouvez sélectionner différentes fonctionnalités : définir l'affichage des informations sous forme de graphiques, spécifier la période pour le rapport, indiquer quels serveurs ou niveaux de noeud sont suivis, déterminer les méthodes de sauvegarde à surveiller, choisir comment utiliser les informations récupérées, etc.

Tous les paramètres ou paramètres de configuration sélectionnés pour les différents rapports restent inchangés lorsque vous fermez et rouvrez le tableau de bord. Les paramètres par défaut ne sont pas automatiquement rétablis. Par ailleurs, afin de personnaliser encore davantage les données affichées, la configuration définie pour un rapport donné n'est pas appliquée automatiquement aux autres rapports. Il est donc possible de paramétrer séparément chaque rapport.

Cependant, le tableau de bord vous permet également d'appliquer les mêmes paramètres à tous les rapports. Ces paramètres généraux vous permettent de spécifier la période (en nombre de jours), d'indiquer les niveaux de noeud surveillés, d'actualiser les données affichées, de réinitialiser les valeurs par défaut et de rétablir l'apparence par défaut de l'affichage général pour tous les rapports.

Options globales

Le tableau de bord Arcserve Backup contient une barre d'outils d'options globales permettant d'appliquer des actions définies à l'ensemble des rapports. Ces actions définies ont un effet général et sont appliquées à tous les rapports, le cas échéant. Par exemple, si une option globale est applicable à un rapport, l'action correspondante est exécutée. Toutefois, si une option globale n'est pas applicable à un rapport, son action est considérée comme non pertinente et n'a donc aucun effet sur le rapport en question.



Mode Tableau de bord

Spécifie le mode Tableau de bord à afficher.

- Le mode d'affichage de branche présente les informations liées au tableau de bord uniquement pour le serveur local, sans autre détail sur le site de branche ou option de tableau de bord global.
- Le mode d'affichage global présente les informations liées au tableau de bord pour le serveur local ainsi que pour certains ou l'ensemble des sites de branche. Le mode d'affichage global propose des options supplémentaires de tableau de bord global.

Remarque : For all Dashboard reports, when you access a report using the Global View option, an additional filter is available to let you limit the data displayed by specifying the Branch name (or selecting the Branch name from the drop-down menu). De plus, tous les rapports au format de table incluront une colonne supplémentaire pour indiquer le nom de branche.

Dernier nombre de jours

Vous pouvez filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports en fonction du nombre de jours écoulés. Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 et 30 jours), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

Valeur par défaut : 7 jours

Groupe de noeuds

Vous pouvez spécifier de filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports en fonction du groupe de noeuds.

Chaque rapport du tableau de bord qui contient un filtre de nom de noeud peut également inclure un filtre de groupe de noeud. Le filtre de groupe de noeud est affiché dans un rapport uniquement si un groupe de noeud existe déjà. Si un groupe de noeud existe, le nom de groupe s'affiche dans le menu déroulant du filtre de groupe de noeuds et permet de spécifier la manière de filtrer les informations affichées dans ce rapport. Cette sélection s'applique uniquement au rapport du tableau de bord correspondant et permet de filtrer davantage les informations affichées, par un noeud spécifique au sein du groupe de noeuds spécifié.

Pour le tableau de bord global, si vous sélectionnez la vue globale et que vous sélectionnez également plusieurs branches à surveiller, seuls les groupes de noeuds qui existent dans toutes les branches sélectionnées seront affichés dans le menu déroulant Groupe de noeuds.

Par exemple, si vous avez un groupe de branches doté de trois sites de branche (Branche 1, Branche 2 et Branche 3) et que dans chaque site de branche vous disposez des groupes de noeuds suivants.

- Branche 1: Node Group A, Node Group B
- Branche 2: Node Group B, Node Group C
- Branche 3: Node Group B, Node Group D

Lorsque vous sélectionnez ce groupe de branches dans le filtre de branche, seul le groupe B sera affiché dans le filtre de groupe de noeuds parce que c'est le seul groupe de noeuds qui existe dans toutes les branches sélectionnées.

Remarque : Node Groups (or Server Groups) are created in Arcserve Backup from the Backup Manager (or from the Job Status Manager). Pour plus d'informations sur la création des groupes de noeuds, reportez-vous au *manuel d'administration*.

Nom du noeud

Vous pouvez filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports selon le nom du noeud que vous souhaitez surveiller.

Le caractère générique d'astérisque et le point d'interrogation sont pris en charge par le champ Nom du noeud. Si vous ne connaissez pas le nom de noeud complet, vous pouvez simplifier les résultats du filtre en spécifiant un caractère générique dans le champ Nom du noeud.

- * : l'astérisque remplace un, plusieurs ou aucun caractère(s) dans un nom de noeud.
- "?" - Use the question mark to substitute a single character in the node name.

Les limites du tableau de bord suivantes s'appliquent au nom de noeud.

- Le tableau de bord distingue les noms de noeuds uniquement par les 15 premiers caractères. Par conséquent, si plusieurs noms de noeuds sont identiques sur les 15 premiers caractères, le tableau de bord ne peut pas les distinguer.
- Le nom de noeud doit pouvoir être résolu avec le DNS. Si le noeud ne peut pas être trouvé à l'aide du DNS, le tableau de bord ne peut pas le résoudre, ni afficher les informations associées.
- Le nom de noeud ne peut pas contenir de parenthèses. S'il en contient, le tableau de bord ne peut pas correctement identifier les informations de sauvegarde relatives à ce noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Niveau de noeud

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Tous les rapports sont alors filtrés selon ce niveau.

The node tiers are configured into three categories: High Priority, Medium Priority, and Low Priority. Le champ Niveau de noeud contient un menu déroulant répertoriant les catégories de niveaux à sélectionner.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Niveaux de noeud](#) (page 66).

Valeur par défaut : All Tiers

Actualiser tout

Actualise tous les rapports pour afficher les données les plus récentes.

Planification de l'envoi de courriels

Spécifie les paramètres de configuration des courriels pour l'exportation de rapports de tableau de bord.

L'option de planification de courriels vous permet de créer une planification afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels afin qu'ils soient envoyés à des dates et heures spécifiées, dans le cadre d'une tâche répétée. Vous pouvez également spécifier le ou les rapports inclus dans un courriel et le ou les destinataires. Les rapports sélectionnés sont intégrés au courrier électronique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de rapports envoyés par courriel](#) (page 22).

Sondage de la gestion des ressources de stockage

Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le mode Vue Branche.

Vous pouvez lancer un sondage immédiat ou configurer des paramètres de sondages planifiés afin de collecter les données relatives à la gestion des ressources de stockage pour les rapports de type gestion des ressources de stockage. L'outil de sondage de gestion des ressources de stockage est un utilitaire de collecte de données qui, lorsqu'il est invoqué, sonde tous les ordinateurs de votre environnement de stockage. Ces ordinateurs renvoient une réponse mise à jour contenant toutes les informations à inclure dans les rapports de type gestion des ressources de stockage.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Paramètres de l'outil de sondage de gestion des ressources de stockage](#) (page 34).

Gestionnaire central

Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le mode Affichage global.

Permet d'accéder au gestionnaire central. Le gestionnaire central fournit un cliché de l'ensemble de votre environnement de tableau de bord global. Cette interface utilisateur vous permet de surveiller rapidement et facilement l'état de l'un ou de l'ensemble des sites de branche enregistrés à partir d'un emplacement unique.

For more information, see [Understanding Central Manager](#) (page 72).

Tout réinitialiser

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres applicables à tous les rapports.

- Le champ Derniers jours est défini sur 7 jours.
- Le champ Nom du noeud est défini sur *.
- Le champ Niveaux de noeud est défini sur Tous les niveaux.

Pour tous les rapports applicables, la vue par défaut est définie sur Graphique à secteurs. Si certains rapports comportent d'autres paramètres, ceux-ci sont rétablis à leur valeur par défaut.

Mise en page par défaut

Rétablit l'apparence par défaut de la mise en page générale des rapports. Cette option est utile lorsque vous affichez plusieurs rapports à l'intérieur d'un groupe de tableau de bord.

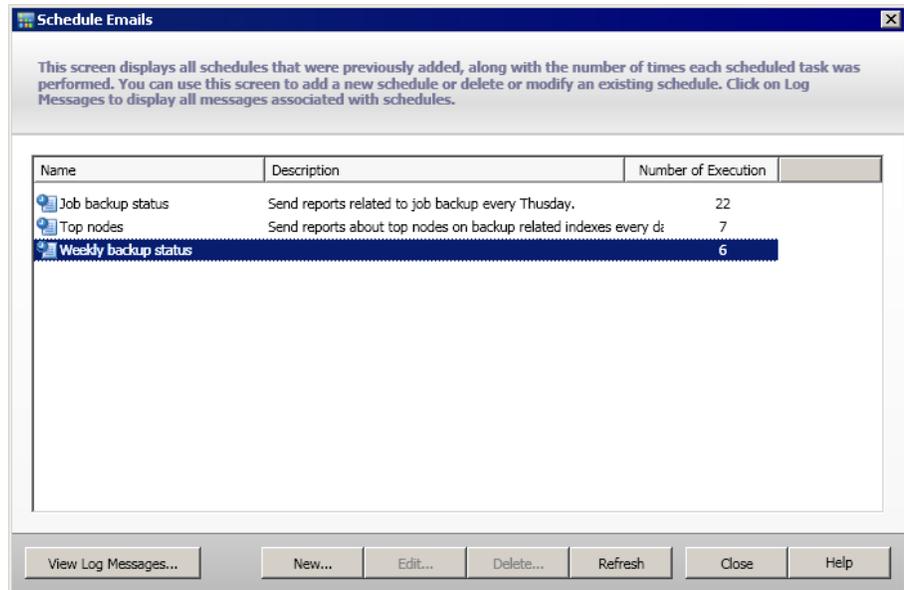
Configuration de rapports envoyés par courriel

From the global options toolbar, you can select to schedule email settings for all Dashboard reports. L'option de planification de courriels vous permet de créer une planification afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels afin qu'ils soient envoyés à des dates et heures spécifiées, dans le cadre d'une tâche répétée. Vous pouvez également spécifier le ou les rapports inclus dans un courriel et le ou les destinataires. Les rapports sélectionnés sont intégrés au courrier électronique.

Configuration d'un rapport envoyé par courriel

1. Dans la barre d'outils des options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels.

La boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels s'ouvre.



2. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez sélectionner le nom d'une planification de courriel existante, afin de la modifier ou de la supprimer, ou ajouter une nouvelle planification.
 - **Créer** : vous permet d'ajouter une nouvelle planification.
 - **Modifier** : vous permet de modifier une planification existante.
 - **Supprimer** : supprime une planification existante.
 - **Actualiser** : affiche des informations mises à jour sur l'état de chaque planification.
3. Vous pouvez également cliquer sur le bouton Messages de journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si l'exécution de la planification a journalisé des messages. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Suivi de l'état des planifications de courriels](#) (page 29).

Ajout d'une nouvelle planification de courriel

L'option de planification de courriels vous permet de créer une nouvelle planification personnalisée afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés.

Remarque : Before any email can be sent out (either from the GUI or scheduled), you must first configure the SMTP setting using the Alert Manager. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel d'administration*.

Ajout d'un nouveau rapport envoyé par courriel

1. Dans la barre d'outils des options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels.

La boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels s'ouvre.

2. Cliquez sur le bouton Nouveau.

La boîte de dialogue Nouvelle planification s'ouvre avec l'onglet Général sélectionné.

Remarque : All fields in red are required fields.

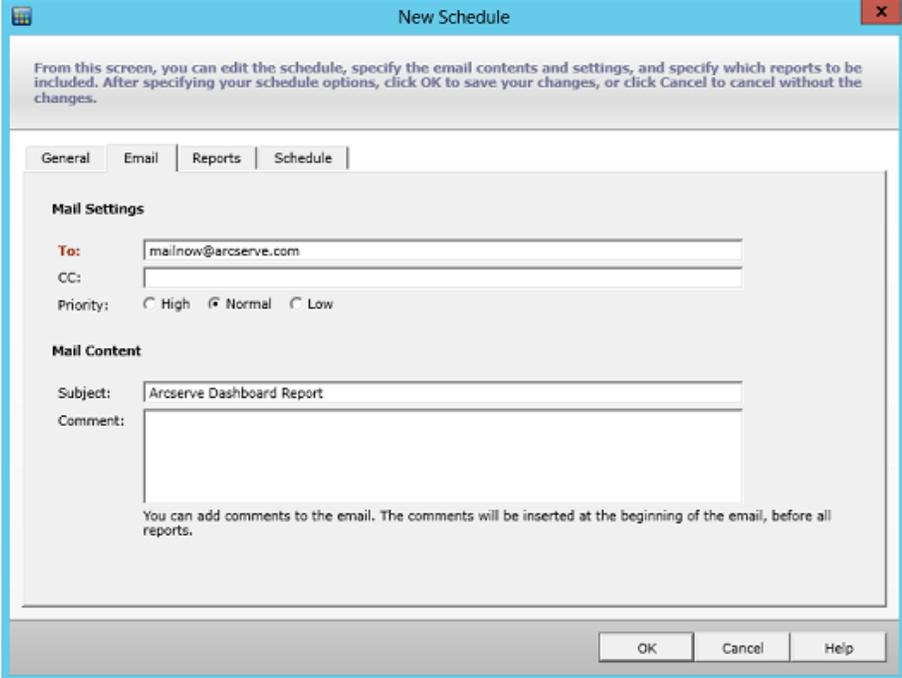
The screenshot shows a 'New Schedule' dialog box. The title bar is blue with the text 'New Schedule' and a close button (X). Below the title bar is a grey area with the following text: 'From this screen, you can edit the schedule, specify the email contents and settings, and specify which reports to be included. After specifying your schedule options, click OK to save your changes, or click Cancel to cancel without the changes.' Below this is a tabbed interface with four tabs: 'General', 'Email', 'Reports', and 'Schedule'. The 'General' tab is selected. The main area of the dialog is white and contains the following text: 'Please specify a name for the schedule. This can help you find the schedule you want from the schedule list. The schedule name should be a maximum of 255 characters.' Below this is a red asterisk followed by the text '* Schedule name:' and a text input field containing 'New Schedule'. Below that is the text 'Description:' followed by a larger text input field. At the bottom of the dialog are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

3. Entrez le nom et une brève description de la nouvelle planification.

Le nom du nouveau rapport et la description correspondante sont enregistrés.

4. Cliquez sur l'onglet Courriel.

La boîte de dialogue Paramètres du courriel s'affiche.



The screenshot shows a dialog box titled "New Schedule" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a text box containing instructions: "From this screen, you can edit the schedule, specify the email contents and settings, and specify which reports to be included. After specifying your schedule options, click OK to save your changes, or click Cancel to cancel without the changes." Below this is a tabbed interface with four tabs: "General", "Email", "Reports", and "Schedule". The "Email" tab is selected. Under "Mail Settings", there is a "To:" field with the value "mailnow@arcserve.com", an empty "CC:" field, and a "Priority:" section with radio buttons for "High", "Normal" (which is selected), and "Low". Under "Mail Content", there is a "Subject:" field with the value "Arcserve Dashboard Report" and a larger "Comment:" text area. At the bottom of the comment area, there is a note: "You can add comments to the email. The comments will be inserted at the beginning of the email, before all reports." At the bottom right of the dialog box are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

5. Dans le champ A, entrez l'adresse électronique de chaque destinataire du courriel planifié. Vous pouvez également entrer des adresses de destinataires dans le champ CC. Le champ A doit contenir au moins un destinataire.

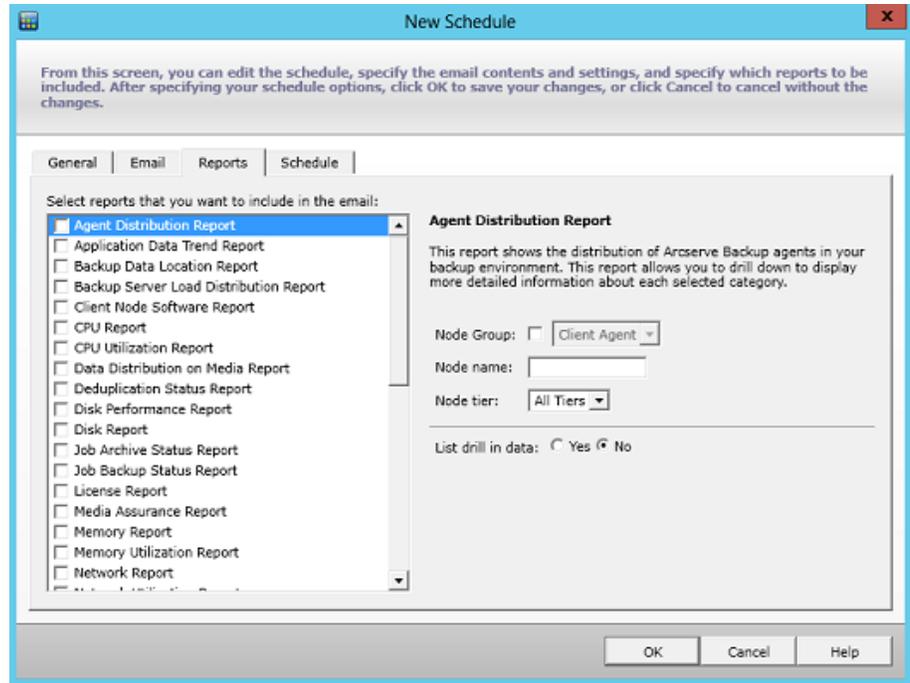
Remarque : Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

Vous pouvez également indiquer la priorité du courriel planifié (haute, normale ou basse), ajouter un commentaire à inclure dans le courriel et entrer l'objet du courriel. Si vous n'entrez pas d'objet, une fenêtre contextuelle de confirmation s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton OK.

Les paramètres du nouveau courriel de rapport sont enregistrés.

6. Cliquez sur l'onglet Rapports.

La boîte de dialogue des paramètres de rapports s'ouvre.



7. Sélectionnez le ou les rapports à inclure dans le courriel et les paramètres de chaque rapport.

L'onglet Rapports comporte deux parties : la liste des rapports et le collecteur de paramètres de rapport. Dans le volet gauche, vous pouvez sélectionner des cases à cocher pour indiquer le ou les rapports à envoyer. Lorsque vous sélectionnez le nom d'un rapport, le nom, la description et les paramètres de ce rapport s'affichent dans le volet droit. A partir de ce volet, vous pouvez spécifier les paramètres du rapport à envoyer. Ces paramètres sont utilisés lors de la génération du rapport à l'heure planifiée.

Les paramètres du nouveau rapport sont enregistrés.

8. Cliquez sur l'onglet Planifier.

La boîte de dialogue des paramètres de planification s'ouvre.

New Schedule

From this screen, you can edit the schedule, specify the email contents and settings, and specify which reports to be included. After specifying your schedule options, click OK to save your changes, or click Cancel to cancel without the changes.

General | Email | Reports | **Schedule**

Repeat Method

- Every number of days
- Every selected day of the week
- Every selected day of the month

Every day(s)

Scheduled Time

Time: Hour : Minute, e.g. 13:00

Reoccurrence

Start from:

Repeat Until:

- Forever
- End date
- Number of times

OK Cancel Help

9. Sélectionnez les paramètres de planification pour l'envoi du courriel correspondant.

Scheduling information consists of three parts: Repeat Method, Scheduled Time, and Reoccurrence.

Méthode de répétition

Vous pouvez choisir les jours d'envoi des courriels (avec les rapports spécifiés) selon trois méthodes de répétition.

■ **Le nombre de jours sélectionné**

Si vous choisissez Tous les x jours, vous pouvez ensuite sélectionner le nombre de jours ou l'intervalle entre les courriels. Si vous spécifiez un intervalle de 1, le courriel est envoyé tous les jours.

■ **Le jour de la semaine sélectionné**

Si vous sélectionnez Le jour de la semaine sélectionné, vous pouvez ensuite sélectionner le ou les jours de la semaine (de lundi à dimanche) où le courriel est envoyé. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours par semaine. Pour une nouvelle planification, la valeur par défaut est tous les jours ouvrés (du lundi au vendredi).

■ **Le jour du mois sélectionné**

Si vous choisissez Le jour du mois sélectionné, vous pouvez ensuite indiquer le numéro d'ordre du jour dans le mois et la direction dans laquelle cet ordre est compté. Les jours peuvent être comptés à partir du début ou de la fin du mois.

Heure planifiée

Vous pouvez indiquer l'heure d'envoi du courriel dans la journée. Les heures doivent être spécifiées au format 24 heures.

Répétition

Vous pouvez indiquer la date d'activation de la planification (la date du début de répétition) et la date de fin de répétition. Vous pouvez choisir de répéter pour toujours, jusqu'à une date donnée ou un nombre de fois spécifié.

Par défaut, la date de début est toujours la date actuelle (aujourd'hui) et la planification se répète à l'infini.

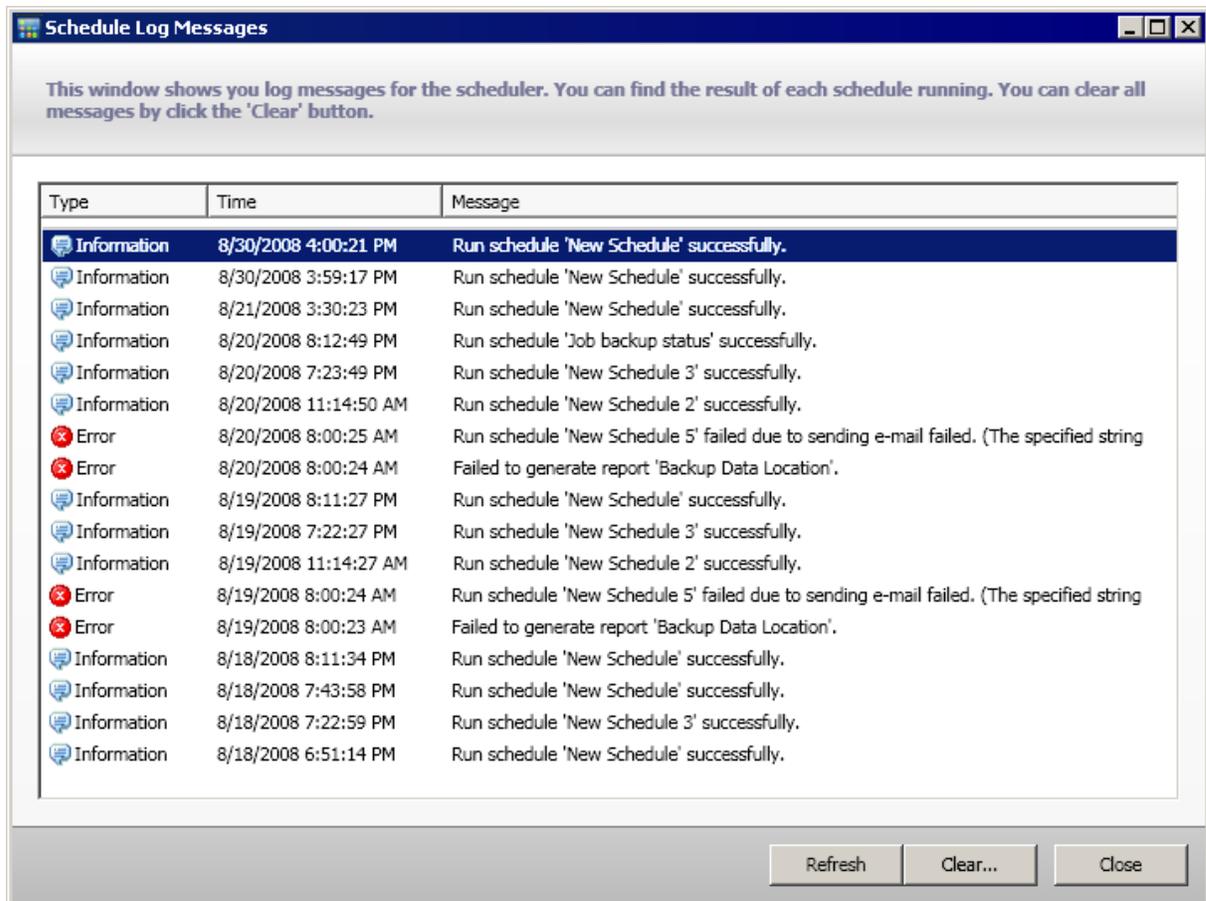
10. Click OK.

Les paramètres de configuration du courriel et le contenu de celui-ci sont enregistrés.

Suivi de l'état des planifications de courriels

Dans la boîte de dialogue Gestionnaire des planifications, vous pouvez également cliquer sur le bouton Messages de journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si l'exécution de la planification a journalisé des messages. Vous pouvez ainsi avoir une idée de l'état de chaque planification, si elle s'est exécutée correctement ou si elle a échoué, et les causes possibles d'un échec, le cas échéant. Pour lire le texte complet contenu dans les longs messages d'erreur tronqués, vous pouvez placer le curseur sur l'entrée afin d'afficher une infobulle affichant l'intégralité du message.

Remarque : The messages logged for Email Schedules are pruned automatically based on the settings defined for pruning of Activity Log records in the Server Admin (by default, every 14 days). Pour plus d'informations sur l'élagage des journaux d'activité, reportez-vous au *Manuel d'administration*.



Report-Specific Options

Les options spécifiques aux rapports suivantes peuvent être paramétrées individuellement afin de personnaliser chaque rapport du tableau de bord Arcserve Backup. Chacune de ces options dispose d'une valeur par défaut qui peut, si nécessaire, être réinitialisée de façon globale pour tous les rapports.

Nombre de jours

Vous pouvez filtrer la liste apparaissant dans le rapport en fonction du nombre de jours écoulés. Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 et 30 jours), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

Valeur par défaut : 7 jours

Nombre de noeuds

Vous pouvez filtrer le nombre de noeuds apparaissant dans le rapport. En fonction d'autres paramètres, ce champ vous indique le nombre de noeuds supérieurs spécifié pour la catégorie correspondante. Le champ Noeuds supérieurs dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des nombres de noeuds les plus souvent utilisés (5, 10, 20, 40, 100, 200 et 400), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

Valeur par défaut : 5 nodes

Méthodes de sauvegarde

Vous pouvez filtrer la liste des noeuds apparaissant dans le rapport, selon la méthode de sauvegarde utilisée pour chaque noeud. Le menu déroulant Méthode de sauvegarde vous propose les options Toutes, Complète, Incrémentielle ou Différentielle.

Valeur par défaut : Tout

Types de sauvegarde

Vous pouvez filtrer la liste des noeuds figurant dans le rapport, selon le type de sauvegarde utilisé pour chaque noeud. Le menu déroulant Méthode de sauvegarde propose les options Toutes, Sauvegarde standard, ou Sauvegarde synthétique.

- **Sauvegarde standard** : permet de sauvegarder une source de données vers une destination cible, à l'aide d'une planification personnalisée, d'une méthode de répétition ou d'un schéma de rotation.
- **Sauvegarde synthétique** : la sauvegarde complète synthétique est une sauvegarde synthétisée, créée via la consolidation de la sauvegarde complète la plus récente et des sauvegardes incrémentiel/différentiel ultérieures. La sauvegarde complète synthétique obtenue est identique à celle qui aurait été créée si la dernière sauvegarde avait été complète.

Valeur par défaut : Tout

Serveur

Vous pouvez filtrer les informations apparaissant dans le rapport en fonction du serveur Arcserve Backup correspondant. Le menu déroulant Serveur vous permet de sélectionner tous les serveurs Arcserve Backup ou un serveur Arcserve Backup unique (principal ou membre) faisant partie du domaine Arcserve Backup auquel vous êtes connecté. Si vous êtes connecté en tant que serveur autonome, cette liste affiche uniquement ce serveur.

Valeur par défaut : All Servers

Niveau de noeud

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller.

The node tiers are configured into three categories: High Priority, Medium Priority, and Low Priority. Le champ Niveau de noeud contient un menu déroulant répertoriant les catégories de niveaux à sélectionner.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Niveaux de noeud](#) (page 66).

Valeur par défaut : All Tiers

Filtre de sévérité

Vous pouvez filtrer la liste des messages apparaissant dans le rapport en fonction de la sévérité du message. Le menu déroulant Filtre de sévérité vous permet de sélectionner les options Tous, Informations, Erreurs, Avertissements ou Erreurs et avertissements.

Valeur par défaut : Errors and Warnings

Menu déroulant Branche

Le menu déroulant branche vous permet de spécifier le filtrage des informations affichées sur la console du tableau de bord global. Les options sélectionnées dans ce menu sont appliquées à tous les rapports de tableau de bord affichés. Dans ce menu, vous pouvez choisir d'afficher les informations liées au tableau de bord pour tous les sites de branche ou filtrées pour quelques sites de branche non affectés à un groupe de branches, un groupe de branches spécifique, ou un site de branche unique particulier. Le filtre Hors groupe affiche tous les sites de branche ne faisant pas partie d'un groupe de branches.

Valeur par défaut : All Branch Sites

Filtre de branche

Chaque rapport du tableau de bord contient également un menu déroulant de filtrage de branche vous permettant de spécifier la manière de filtrer les informations affichées dans ce rapport. Les options sélectionnées s'appliquent uniquement au rapport de tableau de bord correspondant et vous permet de filtrer davantage les informations affichées par un site de branche particulier au sein d'un groupe de branches spécifié.

Valeur par défaut : Tout

Filtre de groupe de noeuds

Chaque rapport du tableau de bord qui contient un filtre de nom de noeud peut également inclure un filtre de groupe de noeud. Le filtre de groupe de noeud est affiché dans un rapport uniquement si un groupe de noeud existe déjà. Si un groupe de noeud existe, le nom de groupe s'affiche dans le menu déroulant du filtre de groupe de noeuds et permet de spécifier la manière de filtrer les informations affichées dans ce rapport. Cette sélection s'applique uniquement au rapport du tableau de bord correspondant et permet de filtrer davantage les informations affichées, par un noeud spécifique au sein du groupe de noeuds spécifié.

Pour le tableau de bord global, si vous sélectionnez la vue globale et que vous sélectionnez également plusieurs branches à surveiller, seuls les groupes de noeuds qui existent dans toutes les branches sélectionnées seront affichés dans le menu déroulant Groupe de noeuds.

Par exemple, si vous avez un groupe de branches doté de trois sites de branche (Branche 1, Branche 2 et Branche 3) et que dans chaque site de branche vous disposez des groupes de noeuds suivants.

- Branche 1: Node Group A, Node Group B
- Branche 2: Node Group B, Node Group C
- Branche 3: Node Group B, Node Group D

Lorsque vous sélectionnez ce groupe de branches dans le filtre de branche, seul le groupe B sera affiché dans le filtre de groupe de noeuds parce que c'est le seul groupe de noeuds qui existe dans toutes les branches sélectionnées.

Remarque : Node Groups (or Server Groups) are created in Arcserve Backup from the Backup Manager (or from the Job Status Manager). Pour plus d'informations sur la création des groupes de noeuds, reportez-vous au *manuel d'administration*.

Paramètres de l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage

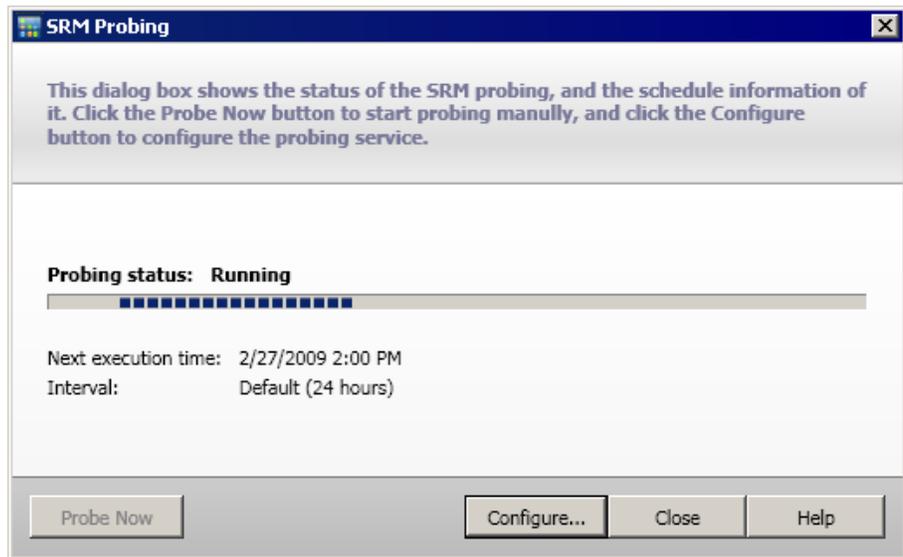
L'outil de sondage de gestion des ressources de stockage est un utilitaire qui, lorsqu'il est invoqué, sonde ou communique avec tous les ordinateurs de votre environnement de stockage qui exécutent des agents Arcserve Backup r12.5, r15 et r16 sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. Ces ordinateurs renvoient une réponse mise à jour contenant toutes les informations à inclure dans les rapports de type gestion des ressources de stockage.

Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le mode Vue Branche.

Remarque : For a list of supported Windows operating systems, see the Arcserve Backup readme file

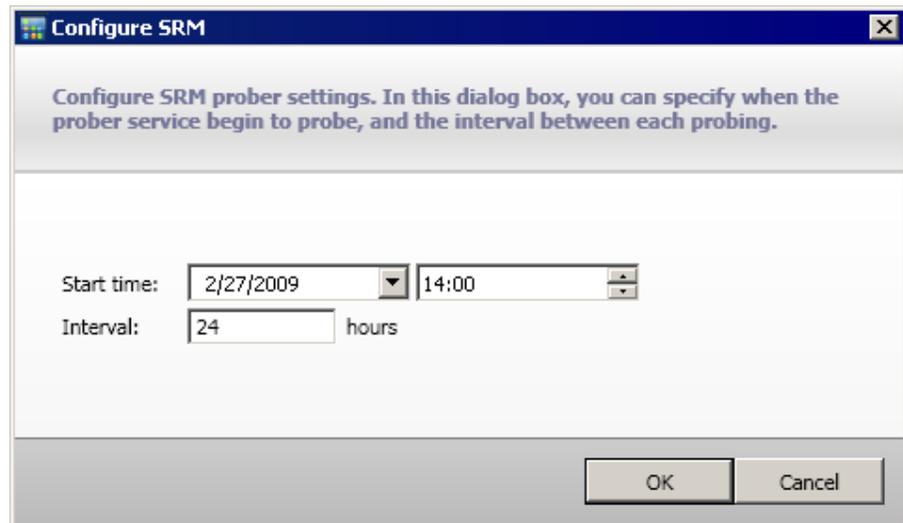
Dans la barre d'outils des options globales, vous pouvez cliquer sur le bouton Outil de sondage de la gestion des ressources de stockage pour ouvrir la boîte de dialogue correspondante. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez choisir de lancer immédiatement l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage ou de configurer ses paramètres pour qu'il s'exécute à une heure planifiée.

- Pour lancer un sondage immédiatement, cliquez sur le bouton Sonder. L'état du sondage s'affiche.



- Pour configurer les paramètres de l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage, cliquez sur le bouton Configurer. La boîte de dialogue Configuration de la gestion des ressources de stockage s'ouvre.

Par défaut, le tableau de bord Arcserve Backup est planifié pour effectuer ce sondage tous les jours à 14 h 00. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la date et l'heure de début de ce sondage et l'intervalle (en heures) entre les sondages.



Remarque : If the SRM probe process is causing a problem (either taking too much time to complete or affecting the use of your system resources), see the Troubleshooting topic [SRM data probe performance problem](#) (page 251) to enhance this performance to meet your needs.

Chapitre 2: Principe de fonctionnement du tableau de bord global

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Introduction](#) (page 37)

[Fonctionnalités](#) (page 38)

[Termes et définitions](#) (page 39)

[Services du tableau de bord global](#) (page 41)

[Fonctionnement du tableau de bord global](#) (page 42)

Introduction

Le tableau de bord global est un outil d'interface utilisateur proposant une console unique sur le réseau à partir de laquelle vous pouvez surveiller et produire des rapports sur des informations du tableau de bord pour plusieurs domaines Arcserve Backup dans l'ensemble de votre entreprise. Le tableau de bord Arcserve Backup présente un cliché de l'infrastructure de sauvegarde et de l'environnement de gestion des ressources de stockage uniquement pour le serveur principal Arcserve Backup auquel vous êtes connecté. Le tableau de bord global augmente cette capacité en vous permettant de consulter rapidement et facilement les informations de ce tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux Arcserve Backup, à la fois dans votre bureau principal et dans des bureaux distants, le tout à partir d'un emplacement central. Cette capacité de surveillance centralisée via le tableau de bord global améliore la qualité des informations des rapports sur les performances et le fonctionnement de l'ensemble de votre environnement Arcserve Backup et de gestion des ressources de stockage.

Les bureaux de branche et les bureaux distants contiennent des informations liées au tableau de bord pour chaque serveur principal de branche. Etant donné que les bureaux distants disposent souvent de ressources relativement limitées sur site, les bureaux de branche et les bureaux distants devront éventuellement intégrer les informations de tableau de bord sur site à celles de l'ensemble de l'organisation. Plutôt que d'essayer de surveiller les données de chaque site, le tableau de bord global peut synchroniser ces données pour proposer la consultation des informations de tableau de bord de tout serveur principal (ou groupe de serveurs principaux) à partir d'un emplacement central. Il peut également fournir une vue consolidée du tableau de bord de plusieurs serveurs principaux. Le tableau de bord global peut afficher des rapports consolidés pour toutes les branches, un groupe personnalisé de branches ou une seule branche.

Fonctionnalités

Le tableau de bord global contient les fonctionnalités suivantes.

- Fonction d'affichage des rapports du tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux de votre entreprise (locaux ou distants) en vue de surveiller et évaluer chaque serveur à partir d'un emplacement central
- Fonction d'affichage des rapports du tableau de bord pour toutes les branches, un groupe personnalisé de branches ou une seule branche
- Fonction de gestion de toutes les branches associées à partir d'un emplacement central. De nombreuses opérations peuvent être effectuées, notamment la suspension ou la suppression d'une branche, l'affichage des journaux de messages, la modification des paramètres de configuration, etc.
- Synchronisation automatique des données du tableau de bord à partir de tous les serveurs principaux de branche vers le serveur principal central pour garantir une surveillance centrale actualisée
- Personnalisation des serveurs principaux de branche surveillés individuellement ou par groupe selon les besoins et les préférences Un serveur principal de branche peut faire partie de plusieurs groupes de branches.
- Fonction de filtrage des données affichées de tout rapport de tableau de bord selon des paramètres de branche précis
- Fonction d'exportation des données collectées pour les rapports sous forme de fichier CSV à utiliser dans un tableur. Vous pouvez également imprimer ou envoyer ces rapports par courriel.
- Fonction de suivi de l'état de chaque serveur principal de branche via une nouvelle interface utilisateur graphique du gestionnaire de branche A partir de cette interface utilisateur graphique, vous pouvez visualiser des journaux, vérifier l'état de la dernière synchronisation et effectuer une synchronisation complète.

Termes et définitions

Pour comprendre les détails du tableau de bord global, vous devez vous familiariser avec certains termes et définitions employés par cet utilitaire.

Le tableau de bord global utilise les termes et définitions suivants :

Serveur principal central

Le serveur principal central (et la base de données Arcserve Backup qui lui est associée) constitue l'interface du concentrateur central pour le stockage des informations synchronisées liées au tableau de bord reçues par les serveurs principaux des branches. Dans votre environnement Arcserve Backup, il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal configuré comme serveur principal central et un serveur principal de branche peut envoyer des informations uniquement au serveur principal central. Tous les serveurs principaux de branche associés doivent être enregistrés auprès de ce serveur principal central pour pouvoir communiquer sur le réseau. La communication est toujours unidirectionnelle, du site de la branche vers le site central. Les expressions serveur principal central et site central sont utilisées comme synonymes dans ce document.

Serveur principal de branche

Tout serveur principal (ou serveur autonome) dans votre environnement Arcserve Backup peut être configuré pour devenir un serveur principal de branche. Un serveur principal de branche synchronise les informations liées au tableau de bord avec le serveur principal central désigné. Toutes les données sont transmises du serveur principal de branche au serveur principal central associé. Il peut exister plusieurs serveurs principaux de branche dans votre environnement Arcserve Backup, mais un seul serveur principal central. De plus, un serveur principal de branche ne peut envoyer des informations qu'à un seul serveur principal central. Lorsque le serveur principal de branche est configuré et enregistré auprès du serveur principal central associé, les données de tableau de bord correspondantes peuvent alors être automatiquement synchronisées avec le serveur principal central. Les expressions serveur principal de branche et site de branche sont utilisées comme synonymes dans ce document.

Console du tableau de bord global

La console du tableau de bord global est l'interface utilisateur permettant d'afficher les informations de tableau de bord synchronisées (rapports). La console du tableau de bord global consiste en une version étendue de l'interface utilisateur graphique du tableau de bord Arcserve Backup avec quelques fonctionnalités et options supplémentaires. Tous les rapports de tableau de bord pouvant être affichés à partir du tableau de bord Arcserve Backup sont également consultables à partir de la console du tableau de bord global. Par contre, la console du tableau de bord global vous permet de voir ces rapports de tableau de bord pour un site de branche ou un groupe de sites de branche enregistrés.

Gestionnaire central

Le gestionnaire central fournit un cliché de l'ensemble de votre environnement de tableau de bord global. Cette interface utilisateur vous permet de surveiller rapidement et facilement l'état de l'un ou de l'ensemble des sites de branche enregistrés à partir d'un emplacement unique. Le gestionnaire central affiche également les messages du journal associés aux sites de branche. Cliquez sur le bouton icône de la barre d'outils du tableau de bord global pour accéder au gestionnaire central à partir de la console du tableau de bord global (lorsque le mode d'affichage global est sélectionné).

For more information, see [Understanding Central Manager](#) (page 72).

Synchronisation des données

La synchronisation des données est le processus de transmission des informations liées au tableau de bord d'une base de données d'un site de branche vers la base de données d'un site central pour que la base de données centrale contienne (et présente) les mêmes informations que chacune des bases de données de branche enregistrées. Pour le tableau de bord global, la synchronisation de données initiale est toujours une synchronisation de données complète. Toutes les synchronisations de données ultérieures sont incrémentielles. Une synchronisation incrémentielle concerne les données qui ont été modifiées, supprimées ou ajoutées depuis la dernière opération de synchronisation. Les données synchronisées sont compressées pour en réduire la taille avant leur transmission.

Le processus de synchronisation complète entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données Arcserve Backup. Aucun service Arcserve Backup n'est arrêté au cours d'une synchronisation de données incrémentielle.

La synchronisation complète des données comprend trois étapes :

- Exportation des données liées au tableau de bord de la base de données de branche vers des fichiers
- Transfert des fichiers exportés du site de la branche vers le site central
- Importation des données liées au tableau de bord depuis les fichiers vers la base de données centrale.

La synchronisation incrémentielle des données comprend trois étapes :

- Lecture des données de la table de journaux d'événements de la base de données Arcserve Backup dans le site de branche
- Transfert des données modifiées liées au tableau de bord depuis le site de branche vers le site central
- Importation des données modifiées liées au tableau de bord vers la base de données centrale

Services du tableau de bord global

Lors de l'installation du tableau de bord global sur votre serveur principal, les services correspondants sont également installés et enregistrés avec le gestionnaire de contrôle de services de Windows. Le gestionnaire de contrôle des services de Windows tient à jour une base de données des services installés dans le registre.

Remarque : Ces services sont activés dans Arcserve Backup uniquement après configuration du tableau de bord global.

Les services du tableau de bord suivants sont installés.

Site central :

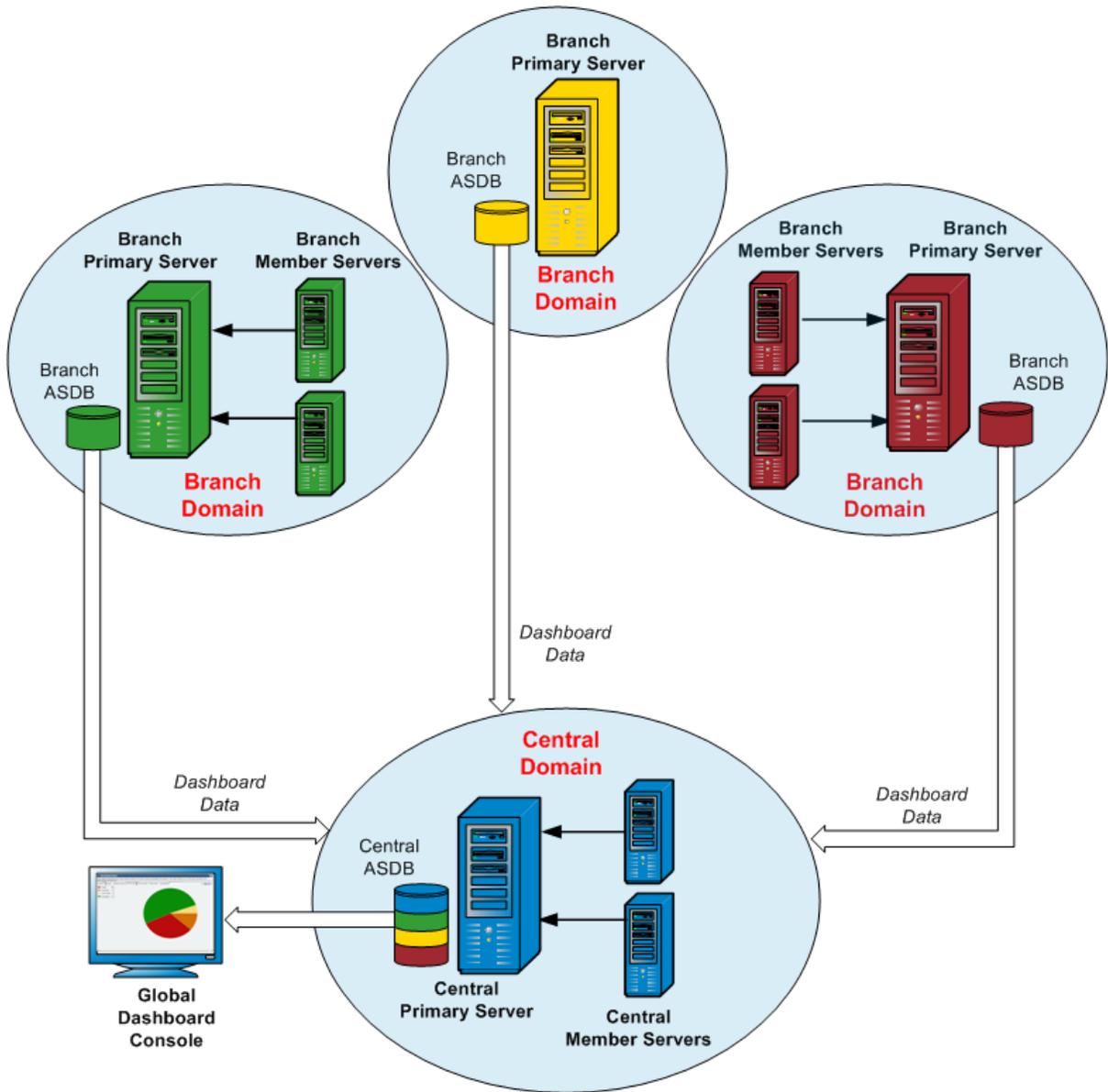
- **Serveur distant central Arcserve**
Permet la communication entre un site de branche et le site central.
- **Arcserve Communication Foundation (Global)**
Fournit les données utilisées par le tableau de bord global Arcserve Backup.
- **Service de synchronisation du tableau de bord Arcserve**
Permet de synchroniser les données du site de branche avec la base de données du site central. Cette opération est nécessaire car le site central lui-même agit comme un site de branche local.
- **Arcserve Communication Foundation**
Fournit les données utilisées par le tableau de bord Arcserve Backup.

Site de branche :

- **Service de synchronisation du tableau de bord Arcserve**
Permet de synchroniser les données du site de branche avec la base de données du site central.
- **Arcserve Communication Foundation**
Fournit les données utilisées par le tableau de bord Arcserve Backup.

Fonctionnement du tableau de bord global

Un environnement de tableau de bord global comprend un domaine central désigné et ses domaines de branche associés. Chaque domaine est constitué d'un serveur Arcserve Backup et d'une base de données Arcserve Backup (ASDB) correspondante. Le serveur Arcserve Backup peut être un serveur autonome ou un serveur principal avec ses serveurs membres associés.



Lors de la configuration initiale de l'environnement du tableau de bord, vous devez spécifier quel serveur sera configuré comme serveur principal central et quels serveurs seront enregistrés comme serveurs principaux de branche connectés. En général, le serveur principal central doit être en mesure de recevoir, traiter et stocker des quantités volumineuses de données transmises. Il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal central dans chaque environnement de tableau de bord global. Toutefois, il peut y avoir un nombre illimité de serveurs principaux de branche (limité par les performances du serveur principal central) et ils peuvent être locaux ou distants. De plus, un serveur principal de branche ne peut envoyer des informations qu'à un seul serveur principal central.

Les données du tableau de bord (les données Arcserve Backup et les données associées à la gestion des ressources de stockage) de chaque serveur principal de branche sont stockées dans chaque ASDB correspondante. L'utilitaire Tableau de bord global fournit l'interface entre chaque domaine de branche et le domaine central. Lorsqu'elles sont invoquées (que ce soit automatiquement de façon planifiée ou manuellement), les données de tableau de bord collectées dans chaque ASDB de branche sont synchronisées avec le domaine central, où elles sont traitées par le serveur principal central et stockées dans l'ASDB centrale. Les communications sont unidirectionnelles, du domaine de branche vers le domaine central. Le transfert initial de ces données synchronisées depuis le domaine de branche est un chargement complet. Chaque transfert ultérieur est un chargement incrémentiel comprenant uniquement les données modifiées, supprimées ou ajoutées depuis la dernière synchronisation. Le processus de synchronisation complète entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données Arcserve Backup. Aucun service Arcserve Backup n'est arrêté au cours d'une synchronisation de données incrémentielle. Lors d'une synchronisation de données, les détails des fichiers (nom, taille, chemin d'accès, etc.) ne sont pas envoyés vers le domaine central. Tout élagage de base de données effectué sur une ASDB de branche est reflété dans l'ASDB centrale lors de la synchronisation de données suivante.

La console du tableau de bord global est l'interface utilisateur connectée à l'ASDB centrale. A partir de cette console du tableau de bord global, vous pouvez surveiller les données de tableau de bord synchronisées qui ont été collectées à partir de l'une ou de l'ensemble des branches associées. Vous pouvez indiquer le rapport (où le groupe de rapports) à afficher pour un serveur particulier. A partir de la console du tableau de bord global, vous pouvez également consulter des données de tableau de bord consolidées à partir d'un groupe de domaines de branche ou de l'ensemble des domaines de branche dans votre environnement de tableau de bord global.

Chapitre 3: Configuration du tableau de bord

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Remarques de configuration](#) (page 45)

[Introduction](#) (page 46)

[Configuration du tableau de bord global](#) (page 49)

Remarques de configuration

La configuration du tableau de bord peut être effectuée pendant ou après l'installation de Arcserve Backup. Toutefois, tenez compte des points suivants avant de configurer le tableau de bord :

- Quel serveur de votre environnement de tableau de bord global sera configuré comme serveur principal central ?

Il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal central dans un environnement de tableau de bord global.

- La taille de la base de données doit être le critère principal de sélection du serveur principal central. Veillez à ce que le serveur principal central sélectionné soit en mesure de stocker les données de tableau de bord de l'ensemble des serveurs principaux de branche enregistrés.
- Les performances du serveur doivent également être prises en considération lors du choix du serveur principal central pour garantir une interface de données rapide, efficace et fiable entre le serveur principal central et tous les serveurs principaux de branche associés.
- Le type de base de données doit également être pris en considération lors de la sélection du serveur principal central.

Pour le tableau de bord global, le serveur principal central prend uniquement en charge Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2014. Il ne prend pas en charge Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2014 Express, ni Microsoft SQL Server 2000.

- Quels serveurs de votre environnement de tableau de bord global seront configurés comme serveurs principaux de branche ?

A chaque emplacement de serveur, le serveur principal de branche doit être un serveur principal/autonome dans le domaine Arcserve Backup (pas un serveur membre d'un de domaine).

- Au cours du processus de configuration, le moteur de bases de données de Arcserve Backup est arrêté pendant quelques minutes. Planifiez votre installation à un moment pratique et non gênant, lorsqu'aucun job Arcserve Backup n'est prévu.

- Dans un tableau de bord global, si vous rétrogradez un serveur principal de branche vers un serveur membre ou que vous modifiez le serveur principal qui sera configuré en tant que serveur principal central, vous pouvez vouloir continuer à utiliser les informations recueillies à partir de l'ancien serveur principal. Le tableau de bord global permet d'exporter (et d'enregistrer) ces informations à partir de l'ancien serveur principal et de les importer dans le nouveau.

Licence requise :

- Pour activer les fonctionnalités du tableau de bord global, vous devez avoir une licence de tableau de bord global de Arcserve Backup valide sur le serveur principal central, avec le nombre de licences correspondant à tous les serveurs principaux de branche enregistrés. (Les serveurs principaux de branche n'ont pas besoin de licence de tableau de bord global).
- Chaque serveur principal de branche enregistré utilisera une licence de tableau de bord global. Si le nombre de branches enregistré dépasse la limite maximale de la licence, les nouveaux sites de branche ne pourront pas être enregistrés sur ce serveur principal central.
- Un contrôle de l'état de la licence sera ensuite réalisé pour chacun des scénarios suivants
 - Lors de l'enregistrement d'un site de branche
 - Lors du réenregistrement d'un site de branche
 - Lors de la réalisation de la synchronisation des données complète
 - Lors de la réalisation de la synchronisation incrémentielle
- Si le contrôle de l'état de la licence échoue, vous devrez obtenir des licences supplémentaires ou réaffecter vos licences existantes, pour activer la synchronisation des données vers le serveur principal central. (L'état de la licence de chaque site de branche est affiché dans la boîte de dialogue du gestionnaire central).

Remarque : La suppression d'un serveur de branche dans le gestionnaire central libérera la licence occupée par cette branche et vous permettra de réaffecter cette licence à un autre serveur de branche.

Introduction

Le tableau de bord Arcserve Backup est un outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage. Il vous permet de contrôler rapidement et facilement les informations pertinentes afin de gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde et de gérer les ressources de stockage. Le tableau de bord fournit des clichés indiquant l'état général des domaines, serveurs, noeuds et/ou jobs Arcserve Backup spécifiés.

En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées. Pour ces rapports, vous pouvez cliquer sur les différentes catégories d'état afin de passer d'un simple récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

Accédez au tableau de bord Arcserve Backup à partir du menu Moniteur et rapports de la barre de navigation de la console du gestionnaire Arcserve Backup ou à partir du menu Démarrage rapide.

Remarque : Dashboard can be accessed only by users having Arcserve Backup Administrator, Monitor Operator, and Report Operator assigned user profile roles. Pour plus d'informations sur les profils d'utilisateurs, consultez le *Manuel d'administration*.

Le tableau de bord global, qui fait partie du tableau de bord Arcserve Backup, augmente cette capacité en vous permettant de consulter rapidement et facilement les informations de ce tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux Arcserve Backup, à la fois dans votre bureau principal et dans des bureaux distants, le tout à partir d'un emplacement central. Cette capacité de surveillance centralisée via le tableau de bord global améliore la qualité des informations des rapports sur les performances et le fonctionnement de l'ensemble de votre environnement Arcserve Backup et de gestion des ressources de stockage.

Remarque : For more information about Global Dashboard, see [Understanding Global Dashboard](#) (page 37).

Les rapports affichés dans le tableau de bord Arcserve Backup sont répertoriés ci-dessous.

Remarque : An asterisk symbol * indicates an SRM-type report.

- Rapport sur la répartition des agents
- Rapport sur la tendance des données d'application *
- Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde
- Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde
- Rapport sur les logiciels du noeud client *
- Rapport sur l'unité centrale *
- Rapport sur l'utilisation de l'UC *
- Rapport sur la répartition des données sur les médias
- Rapport sur les avantages prévus de la déduplication
- Rapport sur l'état de la déduplication
- Rapport sur les disques *
- Rapport sur les performances du disque *
- Rapport sur l'état de l'archivage des jobs
- Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs
- Rapport sur la licence
- Rapport sur le contrôle de l'état des médias
- Rapport sur la mémoire *
- Rapport sur l'utilisation de la mémoire *
- Rapport sur le réseau *
- Rapport sur l'utilisation du réseau *
- Node Archive Status Report
- Rapport sur le statut de la sauvegarde des noeuds
- Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds
- Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds
- Rapport sur les points de récupération des noeuds
- Rapport récapitulatif sur les noeuds *
- Rapport sur les niveaux de noeud
- Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué
- Rapport sur les systèmes d'exploitation *
- Rapport sur les objectifs des points de récupération

- Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel *
- Rapport sur l'état de chiffrement des bandes
- Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde
- Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité du débit de sauvegarde
- Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés *
- Rapport sur la taille d'archivage totale
- Rapport sur la taille totale de protection
- Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels
- Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels
- Rapport sur les volumes *
- Rapport sur la tendance du volume *

Configuration du tableau de bord global

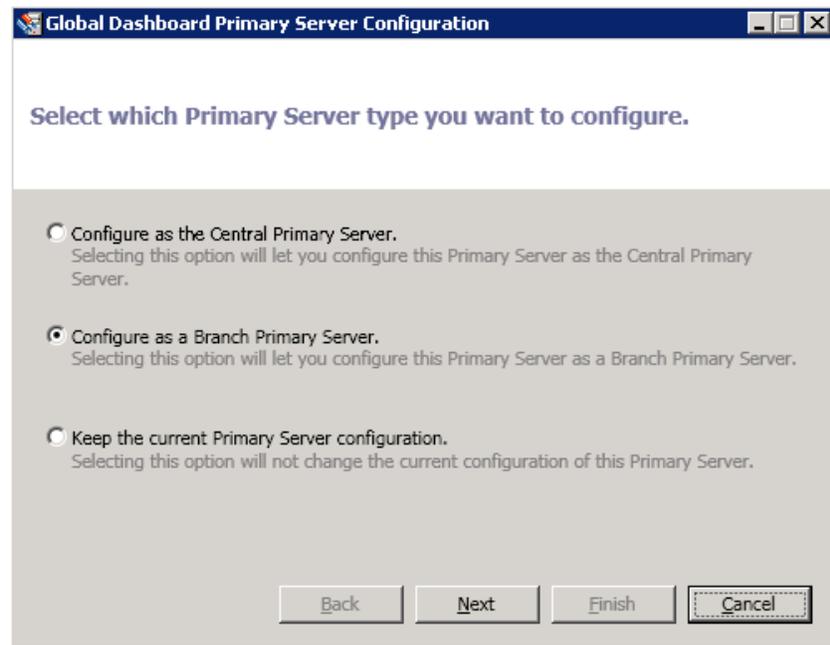
Pour que le tableau de bord global fonctionne correctement, il est important d'effectuer le processus de configuration sur le site central et sur chaque site de branche associé pour activer les communications nécessaires et la synchronisation des données liées au tableau de bord du site de branche vers le site central. Vous pouvez configurer le serveur immédiatement après l'installation ou vous pouvez manuellement lancer la configuration à un moment plus opportun à partir de l'assistant de configuration de serveur.

Important : Au cours du processus de configuration, le moteur de bases de données de Arcserve Backup est arrêté pendant quelques minutes. Planifiez votre configuration à un moment pratique et non gênant, lorsqu'aucun job Arcserve Backup n'est prévu.

Lorsque vous commencez le processus de configuration du tableau de bord global, vous devez d'abord sélectionner le type de serveur principal que vous voulez configurer. Lors de cette sélection, il est important de se souvenir de ce qui suit :

- Dans votre environnement Arcserve Backup, il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal configuré comme serveur principal central et un serveur principal de branche peut envoyer des informations uniquement au serveur principal central. La taille et le type de la base de données doivent être les critères principaux de sélection du serveur principal central. Veillez à ce que le serveur principal central sélectionné soit de type Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2014 et qu'il soit en mesure de stocker les données de tableau de bord de l'ensemble des serveurs principaux de branche enregistrés.
- Tout serveur principal (ou serveur autonome) dans votre environnement Arcserve Backup peut être configuré pour devenir un serveur principal de branche. Un serveur membre du domaine ne peut pas être configuré comme serveur principal de branche.
- Tous les serveurs principaux de branche associés doivent être enregistrés avec le serveur principal central pour activer la synchronisation.
- Trois rôles sont disponibles pour la gestion du tableau de bord global : serveur principal central, serveur principal de branche et console de tableau de bord global.
 - Le rôle de console de tableau de bord global ne requiert pas de configuration. Lorsqu'un serveur principal a sélectionné l'option de tableau de bord global pendant l'installation, il dispose automatiquement de la fonctionnalité de console de tableau de bord global.
 - Un serveur principal doté du rôle de console de tableau de bord global peut encore être configuré comme serveur principal central ou serveur principal de branche.
 - Lorsqu'un serveur principal a été configuré comme serveur principal central ou serveur principal de branche, son rôle ne peut plus être changé.
 - Le rapport entre les trois rôles est le suivant :
 - Un serveur principal de branche a également la fonctionnalité d'une console de tableau de bord global.
 - Le serveur principal central a également la fonctionnalité d'un serveur principal de branche (il y a une branche locale) et d'une console de tableau de bord global.

- A la fin de l'installation de Arcserve Backup, l'installation lancera l'utilitaire de configuration de tableau de bord global. Vous pouvez utiliser cet utilitaire pour configurer votre serveur comme serveur principal central ou comme serveur principal de branche. Si vous voulez uniquement utiliser la fonctionnalité de console de tableau de bord global ou que vous voulez configurer votre serveur comme serveur principal central ou serveur principal de branche ultérieurement, vous pouvez sélectionner l'option Conserver la configuration du serveur principal actuel.



Configuration du site central

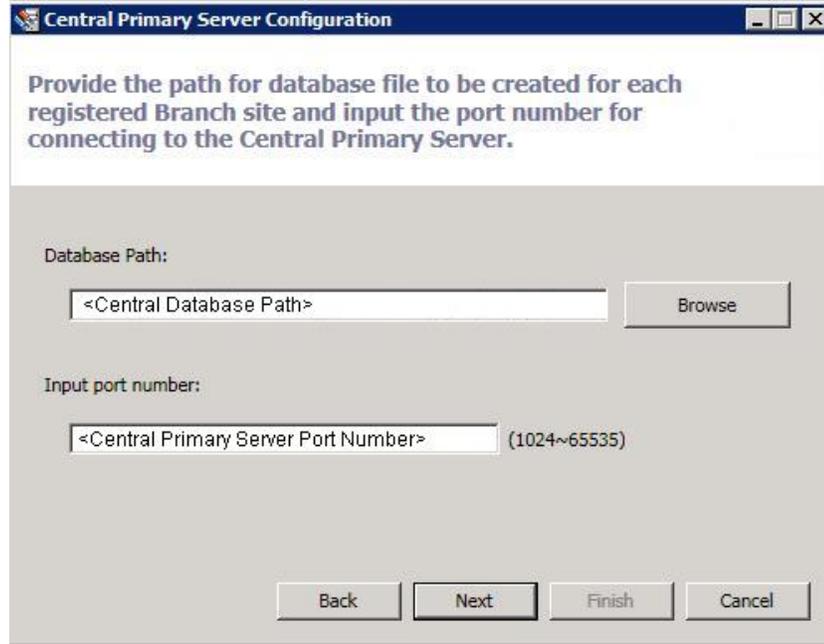
Les paramètres spécifiés au cours de la configuration du site central doivent être utilisés par chaque site de branche enregistré pour activer la synchronisation des données liées au tableau de bord avec le site central.

Remarque : The local Arcserve Backup database for the Central Primary Server will be treated the same as a normal branch site. Il n'est toutefois pas nécessaire de la configurer manuellement car cela a déjà été fait au cours de la configuration du serveur principal central.

Pour configurer le site central

1. Lancez l'assistant Configuration centrale et cliquez sur Suivant pour démarrer.

L'écran vous permettant de saisir les informations relatives au chemin d'accès et au port du site central s'affiche.



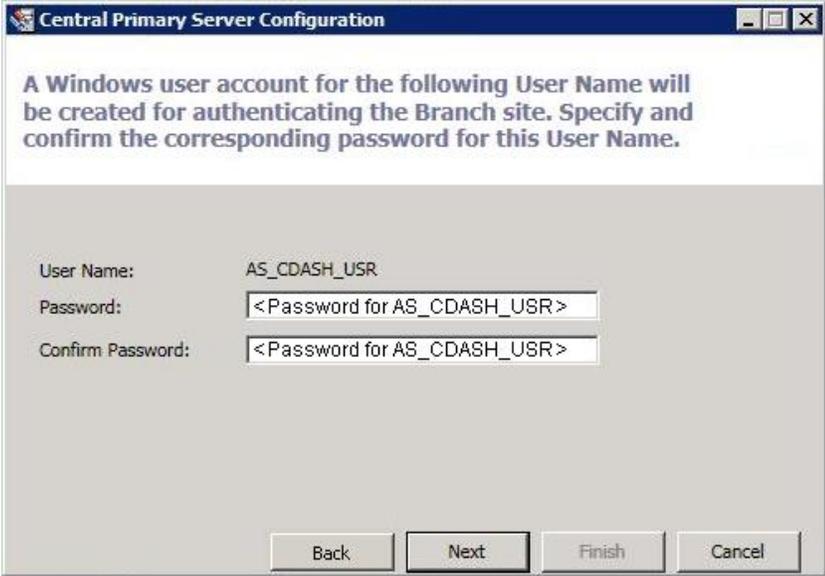
2. Spécifiez le chemin d'accès à la base de données du site central. Ce sera l'emplacement de la base de données dans laquelle les données liées au tableau de bord provenant de chaque site de branche seront chargées et stockées.

Remarque : If a remote database is used as the ASDB of the Central Primary Server, the database path must be an existing path at the remote machine or else the configuration may fail.

3. Indiquez le numéro du port d'entrée. Ce sera le numéro du port utilisé par chaque serveur principal de branche pour accéder au serveur principal central. Par défaut, le numéro du port est 18001, mais vous pouvez le modifier à partir de cet écran.

4. Cliquez sur Suivant.

L'écran vous invitait à saisir les informations d'authentification de l'utilisateur s'affiche.



5. Saisissez le mot de passe pour le nom d'utilisateur AS_CDASH_USR et confirmez-le. Un utilisateur Windows local avec ce nom de compte et ce mot de passe sera créé sur le serveur principal central. Lorsqu'un site de branche se connecte au site central, la connexion utilise ces informations d'authentification pour permettre l'accès au site central.

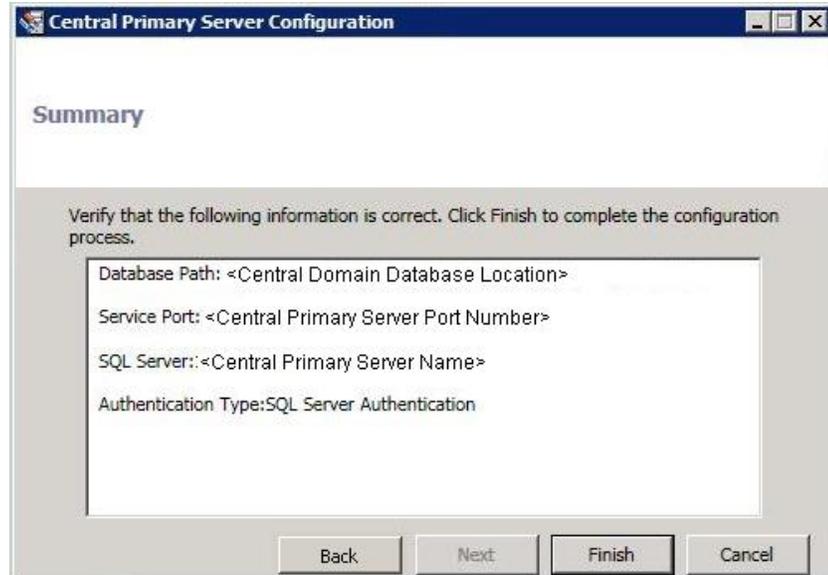
Ce mot de passe est nécessaire lorsqu'un site de branche souhaite s'enregistrer auprès du serveur principal central. Si nécessaire, vous pouvez réinitialiser ce mot de passe dans la gestion des utilisateurs Windows. Toutefois, en cas de modification du mot de passe, les nouvelles informations devront être manuellement réinitialisées au niveau de chaque site de branche qui est enregistré auprès de ce serveur principal central.

Pour accéder à la boîte de dialogue Définir le mot de passe pour AS_CDASH_USR de la gestion des utilisateurs Windows, ouvrez le menu Démarrer du serveur principal central (Programmes\Outils d'administration\Gestion de l'ordinateur\Utilisateurs et groupes locaux\Utilisateurs\AS_CDASH_USR\Définir le mot de passe).

Remarque : The pre-assigned user "AS_CDASH_USR" is for authentication purposes only. Aucune autorisation Arcserve Backup supplémentaire n'est associée à ce nom d'utilisateur.

6. Cliquez sur Suivant.

L'écran Récapitulatif du site central s'affiche.



7. L'écran Récapitulatif affiche toutes les informations liées à la configuration de la base de données Arcserve Backup centrale et au serveur principal central. Vérifiez l'exactitude de toutes les informations affichées avant de continuer. Si les informations sont correctes, cliquez sur Terminer.

Un message d'avertissement s'affiche pour vous rappeler qu'au cours du processus de configuration le moteur de bases de données Arcserve Backup sera arrêté pendant quelques minutes.

8. Si le moment vous convient et ne gêne personne, et qu'aucun job Arcserve Backup n'est planifié, cliquez sur OK pour continuer.

L'écran Progression de la configuration affiche l'état.

9. A la fin du processus de configuration, un écran de confirmation s'affiche. Cliquez OK.

La configuration du site central est terminée.

Configuration d'un site de branche

Un site de branche doit être enregistré auprès du site central pour activer la synchronisation des données liées au tableau de bord avec ce site central. Un site de branche peut envoyer des informations uniquement au serveur principal central. Pour enregistrer votre site de branche, vous devez d'abord le configurer pour communiquer avec le site central.

Pour configurer un site de branche

1. Lancez l'assistant Configuration de branche et cliquez sur Suivant pour démarrer.
L'écran de saisie des informations relatives au site central s'affiche.

Important : Pour qu'un site de branche communique correctement avec le site central, vous devez fournir trois paramètres d'accès et d'emplacement : Le nom (ou l'adresse IP) du serveur principal central, le numéro du port d'accès au serveur principal central et le mot de passe d'authentification de l'utilisateur AS_CDASH_USR. Vous devez vous procurer ces informations avant d'essayer d'enregistrer votre site de branche.

Branch Primary Server Configuration

Provide the Central Site Information

Provide the Central Primary Server information that this Branch Primary Server will connect to. You also need to specify the user credential used to access the Central Primary Server.

Central Primary Server Address: <Central Host Name> *

Port: <Central Primary Server Port> * (1024~65535)

User Name: AS_CDASH_USR

Password: <Password for AS_CDASH_USR> * Test

Back Next Finish Cancel

2. Indiquez le nom du serveur principal central, le numéro du port du serveur principal central et le mot de passe d'authentification.

Lorsqu'un site de branche se connecte au site central, la connexion utilise ces informations pour accéder au site central.

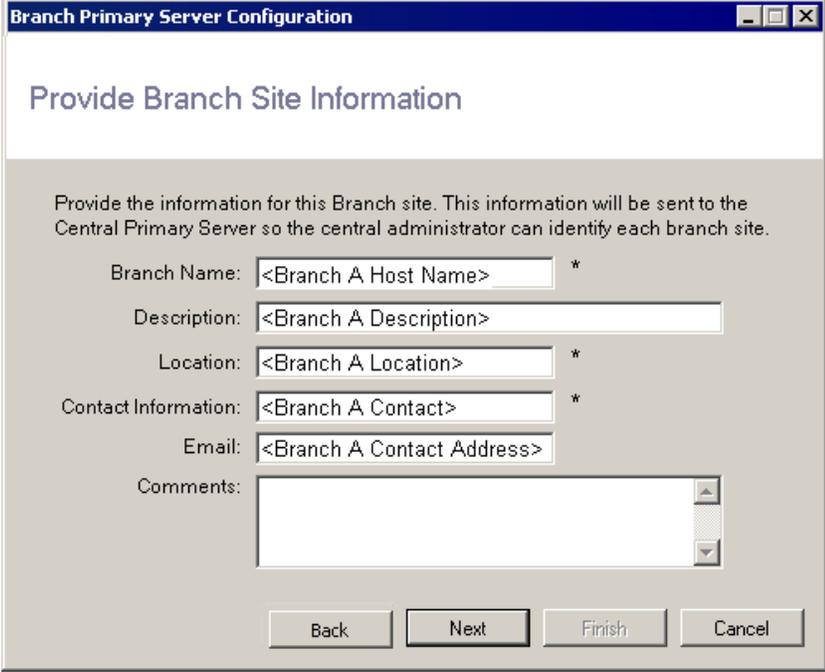
Par défaut, le numéro du port est 18001, mais il peut être modifié à partir du site central. Pour plus d'informations sur la modification du numéro de port à partir du site central, reportez-vous à la section [Configurer le site central](#) (page 51).

3. Cliquez sur Tester pour vérifier le bon fonctionnement de la connexion au site central.

Un message de statut de la connexion de test s'affiche.

4. Si la connexion de test réussit, cliquez sur OK pour continuer. Si la connexion de test échoue, vérifiez que vous disposez des informations correctes du site central avant de continuer.

L'écran de saisie des informations relatives au site de branche s'affiche.



5. Vous devez y indiquer le nom du serveur principal de branche, un emplacement et le nom du contact dans cette branche. De plus, vous pouvez également spécifier certaines informations liées à la branche pour aider l'administrateur du site central à identifier le site de branche. Des informations telles que l'adresse e-mail du contact de la branche et des commentaires pertinents que vous voulez porter à la connaissance de l'administrateur du site central peuvent s'avérer utiles pour une tenue à jour efficace de votre environnement de tableau de bord global.

Ces informations spécifiées pour l'utilisateur du site de branche seront envoyées au serveur principal central et conservées dans sa base de données.

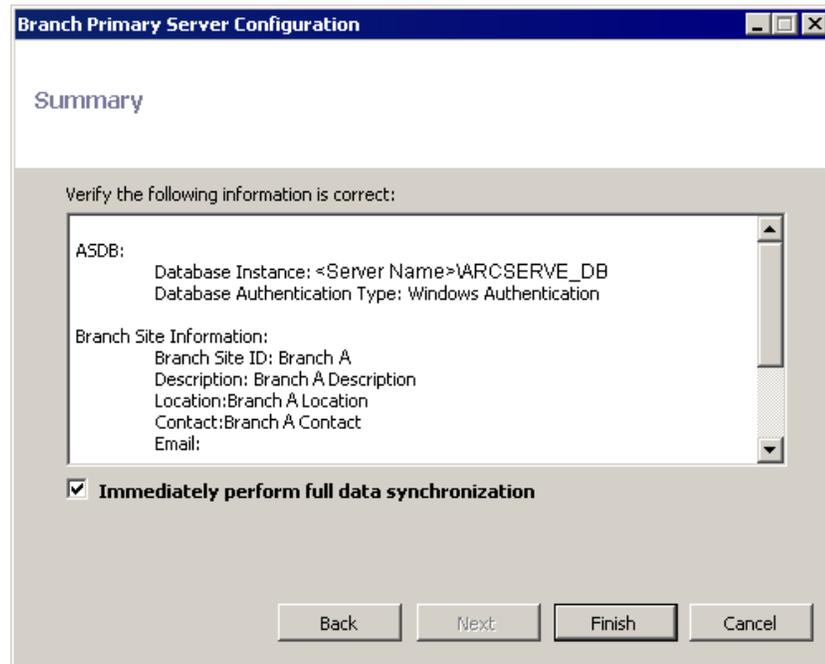
Click Next to continue.

- a. Si le nom du serveur principal de branche existe déjà, un message d'avertissement s'affiche pour vous en informer et vous demander de spécifier un autre nom de branche ou de laisser le tableau de bord global Arcserve Backup affecter automatiquement un nouveau nom de branche (en ajoutant un suffixe numérique à votre nom de branche existant).

Cliquez sur Oui pour créer un nom de branche automatique ou choisissez Non pour revenir à l'écran de saisie des informations du site branche et spécifier un nom de branche différent.

- b. Si le nom du serveur principal de branche n'existe pas déjà, l'écran Récapitulatif de la configuration de branche s'affiche.

L'écran Récapitulatif affiche toutes les informations liées à la configuration de la base de données Arcserve Backup centrale, de votre site de branche et du serveur principal central.



6. Vous avez la possibilité d'effectuer immédiatement une synchronisation complète des données à ce moment dans cet écran.

Important : La synchronisation des données s'interrompt temporairement et arrête le moteur de bases de données Arcserve Backup pour ce site de branche jusqu'à la fin du processus de configuration et d'enregistrement. Lorsque le processus de configuration et d'enregistrement est terminé, le moteur de bases de données Arcserve Backup et toutes les fonctions de la base de données reprendront normalement.

Si vous ne souhaitez pas effectuer une synchronisation complète des données pour le moment, vous pouvez attendre la fin du processus de configuration pour le faire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Synchronisation manuelle des données](#) (page 98).

Remarque : The initial data synchronization will always be a full data synchronization. Toutes les synchronisations de données ultérieures sont incrémentielles.

7. Vérifiez que toutes les informations de l'écran Récapitulatif de la configuration de branche sont correctes avant de continuer. Si les informations sont correctes, cliquez sur Terminer.

L'écran Progression de la configuration affiche l'état.

8. A la fin du processus de configuration et d'enregistrement, un écran de confirmation s'affiche. Cliquez OK.

Le processus de configuration de la branche est terminé et le site de la branche est maintenant enregistré auprès du site central.

Chapitre 4: Utilisation du tableau de bord

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Utiliser le tableau de bord Arcserve Backup](#) (page 59)

[Groupes de tableau de bord](#) (page 61)

[Niveaux de noeud](#) (page 66)

[Informations sur le noeud](#) (page 66)

[Envoyer un rapport par courriel](#) (page 68)

[Alerte de mise à niveau d'agent](#) (page 69)

Utiliser le tableau de bord Arcserve Backup

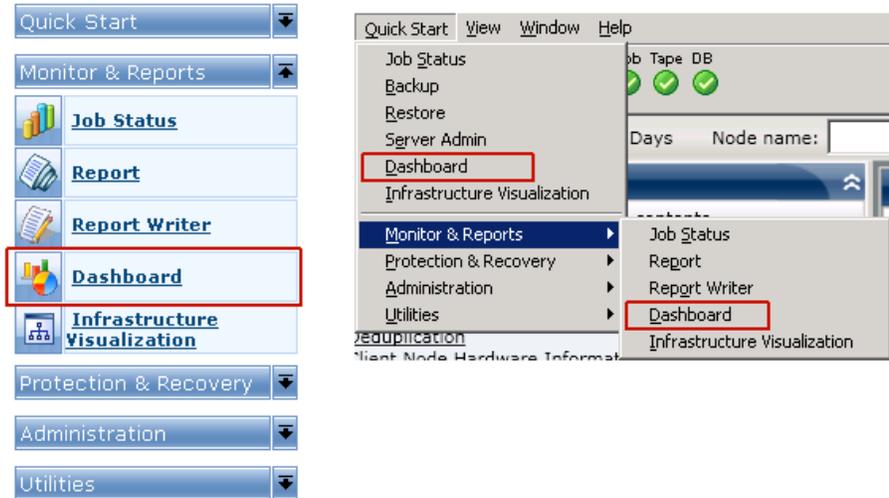
Le tableau de bord Arcserve Backup est un outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage. Il vous permet de contrôler rapidement et facilement les informations pertinentes afin de gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde et de gérer les ressources de stockage. Vous pouvez ainsi consulter rapidement et facilement de nombreuses informations concernant votre environnement de sauvegarde et créer des rapports pouvant être exportés pour chaque zone surveillée.

Important : Veillez à ce que tous les services Arcserve Backup soient fonctionnels avant d'utiliser le tableau de bord Arcserve Backup. Pour plus d'informations concernant le lancement des services Arcserve Backup, reportez-vous au manuel d'administration.

Remarque : Dashboard can be accessed only by users having Arcserve Backup Administrator, Monitor Operator, and Report Operator assigned user profile roles. Pour plus d'informations sur les profils d'utilisateurs, consultez le *Manuel d'administration*.

Utilisation du tableau de bord Arcserve Backup

1. Accédez au tableau de bord Arcserve Backup à partir du menu Moniteur et rapports de la barre de navigation de la console du gestionnaire Arcserve Backup ou à partir du menu Démarrage rapide.



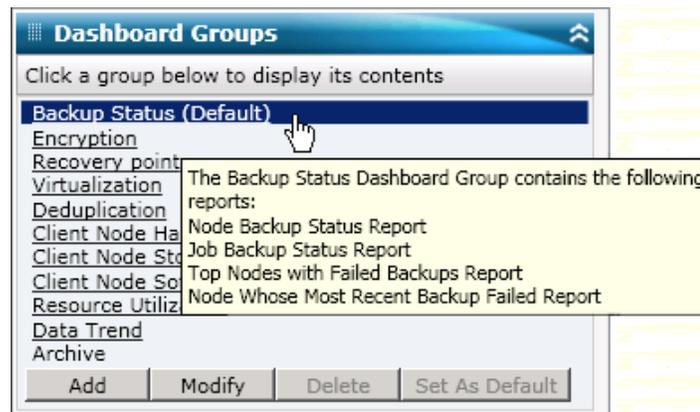
L'écran principal du tableau de bord Arcserve Backup s'affiche alors et vous présente un cliché des rapports d'états de l'environnement Arcserve Backup spécifié.

2. L'interface utilisateur graphique du tableau de bord Arcserve Backup se compose de deux volets de contenu des rapports (côté gauche) et d'une fenêtre d'affichage des rapports (côté droit). Les deux volets de contenu des rapports affichent la liste de tous les rapports disponibles (par ordre alphabétique) et la liste de vos groupes de tableau de bord personnalisés et pré-sélectionnés. La fenêtre d'affichage des rapports présente le ou les rapports sélectionnés.

Remarque : For more information about each of the displayed reports, see the corresponding report descriptions.

Groupes de tableau de bord

Un groupe de tableau de bord est un ensemble personnalisé de rapports qui, lorsqu'il est sélectionné, affiche les rapports qu'il contient sous forme d'un groupement préconfiguré. Les groupes de tableau de bord vous permettent d'organiser l'affichage des rapports selon vos préférences et besoins spécifiques. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur l'état des zones de votre environnement qui vous intéressent. Vous pouvez afficher les rapports contenus dans un groupe de tableau de bord en cliquant sur le nom du groupe. En outre, lorsque vous placez le curseur de la souris sur un nom de groupe spécifique, une zone d'infobulle s'affiche sous le curseur, en affichant le nom du groupe et une liste des rapports contenus dans ce groupe.



Le tableau de bord Arcserve Backup vous permet de créer, modifier et supprimer des groupes de tableau de bord. Seul l'utilisateur ayant créé un groupe peut utiliser celui-ci. Si vous créez un groupe, les autres utilisateurs ne peuvent pas le voir. Par exemple, si l'utilisateur A crée un groupe, l'utilisateur B ne le voit pas.

Le tableau de bord Arcserve Backup contient plusieurs groupes préconfigurés, qui peuvent être modifiés (mais non supprimés) si nécessaire. Vous pouvez également créer vos propres groupes de tableau de bord personnalisés, en sélectionnant chaque rapport à afficher dans le groupe. Chaque groupe de tableau de bord doit contenir un rapport au minimum et quatre rapports au maximum.

Vous pouvez également spécifier le groupe du tableau de bord par défaut, en sélectionnant le groupe et en cliquant sur Utiliser par défaut. La mention (Par défaut) sera affichée à côté du nom du groupe par défaut actuel. Chaque fois que vous accédez au tableau de bord de Arcserve Backup, le groupe par défaut est affiché.

Les groupes par défaut préconfigurés de tableaux de bord sont les suivants :

Groupe de tableau de bord Etat de la sauvegarde

Contains the following reports: Node Backup Status Report, Job Backup Status Report, Top Nodes with Failed Backups Report, and Nodes Whose Most Recent Backup Failed Report.

Groupe de tableau de bord Chiffrement

Contains the following reports: Node Encryption Status Report and Tape Encryption Status Report.

Groupe de tableau de bord Point de récupération

Contains the following reports: Node Recovery Points Report, Virtual Machine Recovery Points Report, Recovery Point Objective Report, and Media Assurance Report.

Groupe de tableau de bord Virtualisation

Contains the following reports: Virtual Machine Recovery Points Report and Virtualization Most Recent Backup Status Report.

Groupe de tableau de bord Déduplication

Contains the following reports: Deduplication Status Report and Data Distribution on Media Report.

Groupe de tableau de bord Informations sur le matériel du noeud client

Contains the following reports: Network Report, CPU Report, Memory Report, and SCSI/Fiber Card Report.

Groupe de tableau de bord Informations sur le stockage du noeud client

Contains the following reports: Volume Report and Disk Report.

Groupe de tableau de bord Informations logicielles sur le noeud client

Contains the following reports: Node Tiers Report, Agent Distribution Report, Node Summary Report, and License Report.

Groupe de tableau de bord pour l'utilisation des ressources

Contains the following reports: CPU Utilization Report, Disk Performance Report, Memory Utilization Report, and Network Utilization Report.

Groupe du tableau de bord pour la tendance des données

Contains the following reports: Application Data Trend Report and Volume Trend Report.

Groupe du tableau de bord pour l'archivage

Contains the following reports: Job Archive Status Report, Node Archive Status Report, and Total Archive Size Report.

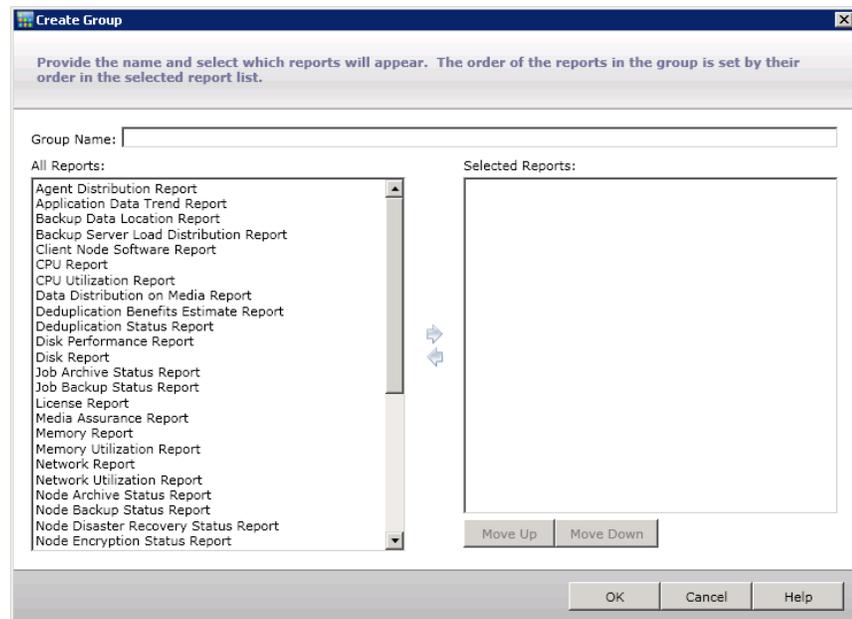
Ajout d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord Arcserve Backup vous permet d'ajouter de nouveaux groupes de tableau de bord qui, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent votre regroupement personnalisé de rapports. Un groupe de tableau de bord doit contenir un rapport au minimum et quatre rapports au maximum.

Ajout d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, cliquez sur le bouton Ajouter.

La boîte de dialogue Création d'un groupe s'ouvre et affiche la liste de tous les rapports disponibles.



2. Entrez le nom du groupe à créer.

Remarque : You cannot have two groups with the same name.

3. Dans la zone Tous les rapports, sélectionnez le ou les rapports à inclure dans le nouveau groupe, puis cliquez sur l'icône de flèche droite.

Les rapports sont ajoutés à la zone Rapports sélectionnés. Un groupe de tableau de bord doit contenir au moins un rapport.

Remarque : Multiple reports can be selected for a group by using the "CTRL" or "SHIFT" key combinations.

4. L'ordre d'affichage des rapports dans la fenêtre Tableau de bord est déterminé par leur ordre d'affichage dans la zone Rapports sélectionnés. Si vous souhaitez personnaliser cet ordre d'affichage, utilisez les boutons Haut et Bas.

Le premier rapport répertorié est affiché en haut à gauche, le deuxième en haut à droite, le troisième en bas à gauche, le quatrième en bas à droite, etc.

5. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du nouveau groupe apparaît dans la liste Groupes de tableau de bord et peut être sélectionné.

Modification d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord Arcserve Backup vous permet de modifier des groupes de tableau de bord existants afin de changer l'affichage de votre groupement personnalisé de rapports, lorsque celui-ci est sélectionné.

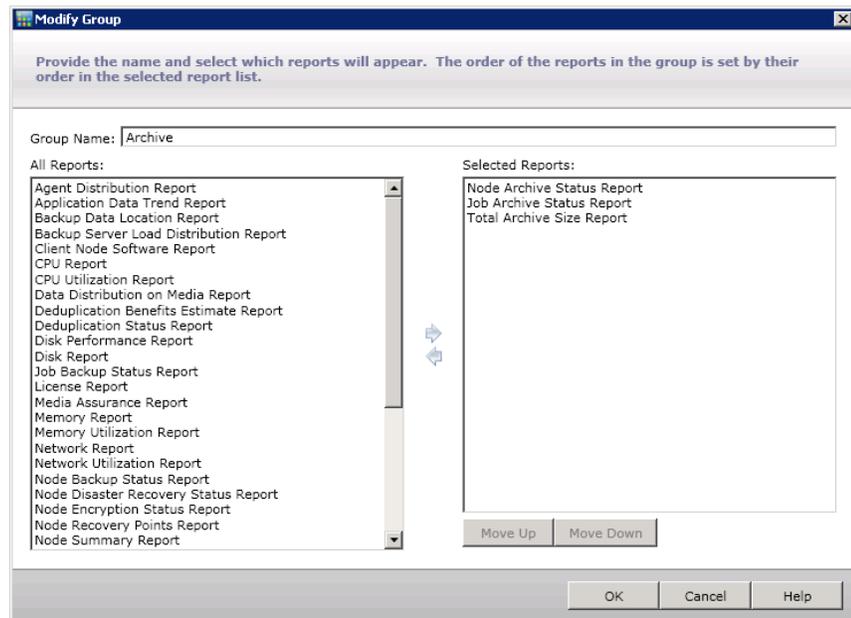
Modification d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, sélectionnez le groupe que vous souhaitez modifier.

Le bouton Modifier est activé.

2. Cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Modification d'un groupe s'ouvre, affichant la liste des rapports inclus dans le groupe sélectionné et tous les rapports disponibles.



3. Utilisez les icônes de flèche droite et gauche pour ajouter ou supprimer des rapports dans la zone Rapports sélectionnés.

Les rapports sont ajoutés ou supprimés dans la zone Rapports sélectionnés.

Remarque : Un groupe de tableau de bord doit contenir au moins un rapport.

Vous pouvez également modifier le nom du groupe ou l'ordre d'affichage des rapports.

Le premier rapport répertorié est affiché en haut à gauche, le deuxième en haut à droite, le troisième à gauche dans la ligne suivante, le quatrième à droite dans la même ligne, etc.

4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le groupe modifié apparaît dans la liste Groupes de tableau de bord et peut être sélectionné.

Suppression d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord Arcserve Backup vous permet de supprimer un groupe de tableau de bord existant. Vous pouvez supprimer tout groupe modifiable ; cependant, vous ne pouvez pas supprimer les groupes intégrés.

Suppression d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, sélectionnez le groupe que vous souhaitez supprimer.

Le bouton Supprimer est activé.

2. Cliquez sur le bouton Supprimer.

Une boîte de dialogue de confirmation apparaît et vous demande si vous êtes certain de vouloir supprimer ce groupe.

3. Cliquez sur OK pour supprimer le groupe de tableau de bord (ou sur Annuler pour arrêter le processus).

Le nom du groupe sélectionné disparaît de la liste Groupes de tableau de bord.

Niveaux de noeud

Vous pouvez utiliser l'administrateur de serveurs Arcserve Backup ou l'outil d'administration centralisée des agents pour modifier les classements des priorités affectés à vos noeuds Arcserve Backup. Ces niveaux sont utilisés pour filtrer les informations affichées sur le tableau de bord de Arcserve Backup par ordre de priorité des noeuds surveillés.

La boîte de dialogue Configuration du niveau de noeud contient trois catégories de priorités (Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible) et elle est renseignée automatiquement lorsqu'un noeud est ajouté à votre système et accédé. Par défaut, un niveau de priorité élevée est configuré pour inclure tous les serveurs Arcserve Backup (principaux et membres) et tous les noeuds sur lesquels sont installés des agents d'applications Arcserve Backup (tels qu'Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.) et un niveau de priorité faible est configuré pour inclure tous les autres noeuds (sur lesquels sont installés les agents de système de fichiers). Le niveau de priorité moyenne n'est pas configuré pour inclure des noeuds et est disponible pour une utilisation personnalisée.

Les affectations de noeuds pour chaque niveau peuvent être reconfigurées et personnalisées pour répondre à vos besoins individuels, à l'aide de la boîte de dialogue Configuration d'un niveau de noeud, accessible à partir de l'administrateur de serveurs Arcserve Backup ou du gestionnaire de sauvegarde (cliquez avec le bouton droit de la souris sur Systèmes Windows dans l'onglet Source).

Remarques :

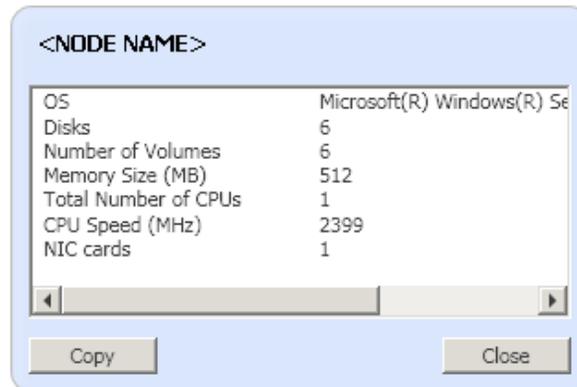
- Pour plus d'informations sur la configuration du niveau de noeud, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
- Pour plus d'informations sur la surveillance de niveaux de noeud, reportez-vous au [Rapport sur les niveaux de noeud](#) (page 190).

Informations sur le noeud

Tous les rapports du tableau de bord qui comportent une liste de noms de noeuds vous permettent également d'afficher rapidement et facilement des informations récapitulatives sur chaque noeud. Lorsque vous sélectionnez un nom de noeud et cliquez avec le bouton droit de la souris, une fenêtre contextuelle affiche les informations relatives au noeud.

A partir de cette fenêtre contextuelle, vous pouvez également cliquer sur le bouton Copier afin de copier les informations relatives au noeud dans une mémoire à partir de laquelle elles peuvent être collées dans un courriel ou un éditeur de texte, tel que MS Word, Bloc-notes, etc.

Remarque : If your backup environment contains Unix/Linux/Mac agents at version r12.5 or later, this window will not display any information for such nodes because SRM information collection is not supported for non-windows nodes.



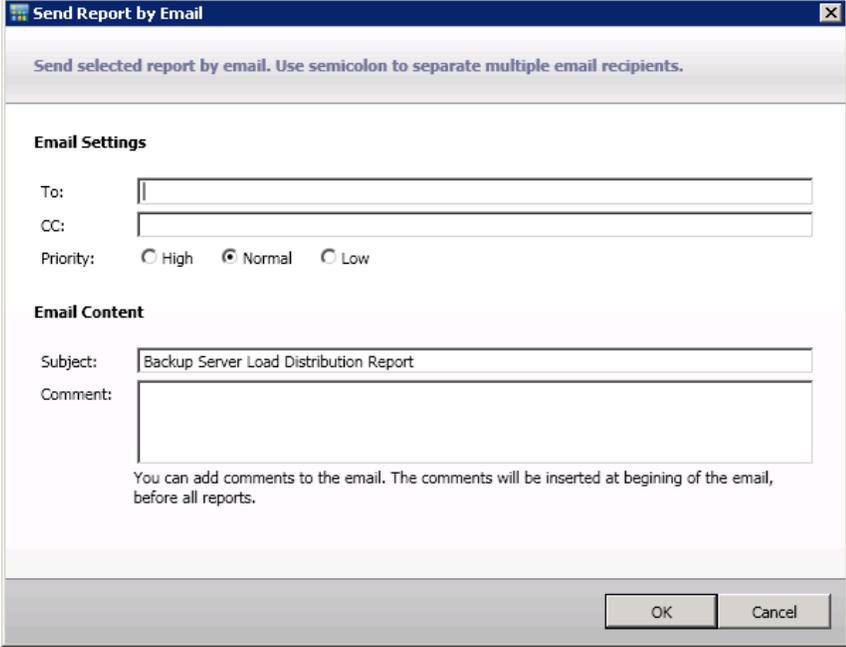
Envoyer un rapport par courriel

Tous les rapports vous permettent d'exporter les données collectées. Pour chaque rapport, vous pouvez spécifier si vous voulez envoyer le rapport par courriel via un serveur SMTP. Si vous envoyez un rapport par courriel, son contenu est identique au contenu imprimé et tous les graphiques sont intégrés sous forme d'image.

Pour envoyer un rapport par courriel

1. Cliquez sur l'icône de courriel situé dans le coin supérieur droit de chaque rapport).

La boîte de dialogue d'envoi du rapport par courriel s'ouvre.



2. Dans le champ A, entrez l'adresse électronique de chaque destinataire du courriel planifié. Vous pouvez également entrer des adresses de destinataires dans le champ CC.

Le champ A doit contenir au moins un destinataire.

Remarque : Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

3. Indiquez la priorité du courriel planifié (haute, normale ou basse), ajoutez un commentaire à inclure dans le courriel et entrez l'objet du courriel.

Remarque : If you do not enter a subject, a pop-up confirmation window opens when you click the OK button.

4. Click OK.

Le courriel contenant le rapport correspondant est envoyé aux destinataires.

Alerte de mise à niveau d'agent

Lorsque vous y accédez, le tableau de bord Arcserve Backup sonde votre environnement de sauvegarde afin de détecter les agents Arcserve Backup installés d'une version antérieure à la version la plus récente de Arcserve Backup. En effet, le tableau de bord peut surveiller et établir des rapports sur des noeuds uniquement si ceux-ci exécutent des agents Arcserve Backup de version r12.5 ou ultérieure. Si le tableau de bord détecte des agents obsolètes, il affiche l'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise, indiquant les noeuds de votre environnement de sauvegarde qui possèdent des agents Arcserve Backup d'une version antérieure à la version la plus récente. Au moyen de cette alerte, vous pouvez également mettre à niveau rapidement et facilement les agents Windows obsolètes ou demander à recevoir un rappel à la fin d'une durée spécifiée ou ultérieurement.



Si vous sélectionnez le rappel à une date ultérieure, l'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise disparaît ; elle est remplacée par une petite fenêtre de rappel pour vous informer que le tableau de bord ne fournira pas d'informations de rapport pour tous les agents obsolètes.

[Arcserve Backup has detected out-of-date agents. Click here for more information about upgrading these agents.](#)

Remarque : If you have not installed the Agent Deployment package during your Arcserve Backup primary server installation, you can upgrade your out-of-date agents by clicking Upgrade Now button in the Agent Upgrade Required alert window and specifying the path of the Agent Deployment package on your Arcserve Backup installation media. Pour plus d'informations sur le package de déploiement d'agents, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Il est important que l'intégralité de votre environnement de sauvegarde exécute toujours la version la plus récente afin de protéger vos données importantes correctement et de bénéficier des dernières fonctionnalités et technologies proposées par Arcserve Backup.

Chapitre 5: Utilisation du tableau de bord global

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Interfaces utilisateur du tableau de bord global](#) (page 71)

[Gestion des groupes de branches](#) (page 93)

[Synchroniser les données](#) (page 97)

[Configuration manuelle d'un site de branche](#) (page 99)

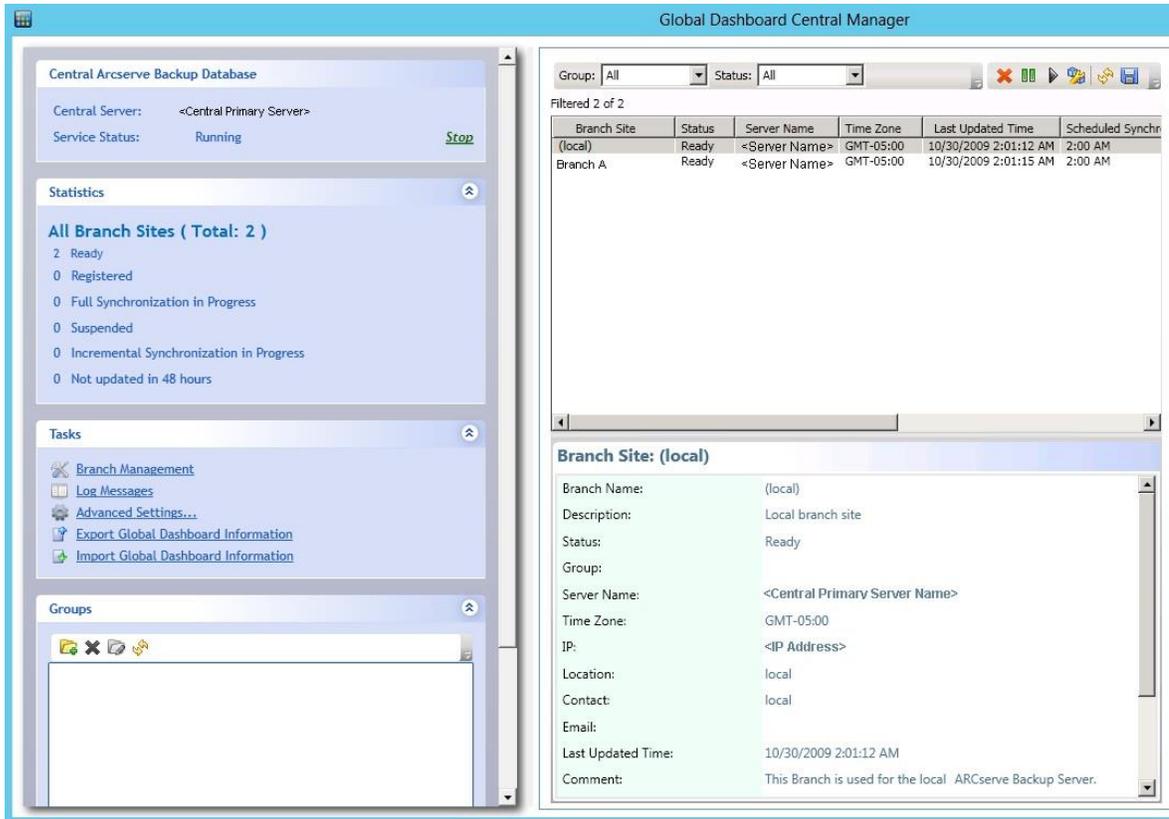
[Exporter/Importer les informations du tableau de bord global](#) (page 101)

Interfaces utilisateur du tableau de bord global

Avant d'utiliser le tableau de bord global, vous devez vous familiariser avec les interfaces utilisateurs connexes. Ces interfaces sont essentiellement celles du gestionnaire central et du gestionnaire de branche.

Principe de fonctionnement du gestionnaire central

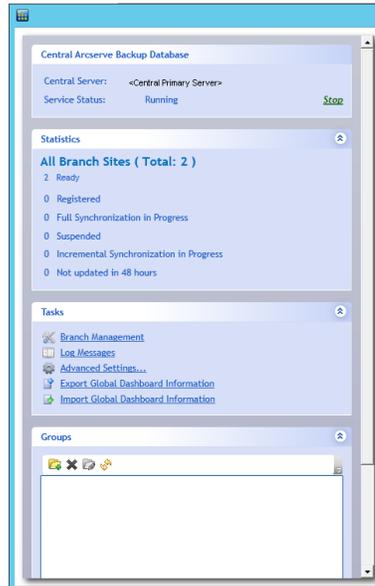
Le gestionnaire central fournit un cliché de l'ensemble de votre environnement de tableau de bord global. Cette interface utilisateur vous permet de surveiller rapidement et facilement l'état de l'un ou de l'ensemble des sites de branche enregistrés à partir d'un emplacement unique. Le gestionnaire central affiche également les messages du journal associés aux sites de branche. Cliquez sur le bouton icône de la barre d'outils du tableau de bord global pour accéder au gestionnaire central à partir de la console du tableau de bord global (lorsque le mode d'affichage global est sélectionné).



Vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans le gestionnaire central.

- Démarrer et arrêter le service du tableau de bord global (serveur distant central de Arcserve Backup)
- Gérer et surveiller l'état de tous les sites de branche enregistrés
- Gérer des groupes de sites de branche
- Afficher les messages du journal
- Modifier les paramètres avancés

Le volet de gauche du gestionnaire central contient principalement des informations d'état sur la synchronisation des données avec des sections pour la base de données centrale Arcserve Backup, les statistiques, les tâches et les groupes.



Base de données centrale Arcserve Backup

La section Base de données centrale Arcserve Backup affiche le nom du serveur principal central auquel la base de données est connectée. Vous pouvez également cliquer sur l'indicateur Démarrer ou Arrêter pour faire basculer l'état du service du tableau de bord global (serveur distant central de Arcserve Backup). Vous pouvez arrêter les services pour effectuer des opérations de maintenance.

Statistics

La section Statistiques présente l'état général de tous les sites de branche enregistrés. Les catégories d'état sont les suivantes :

Prêt

Les sites de branche sont enregistrés et la synchronisation des données (complète ou incrémentielle) a été effectuée avec succès.

Enregistré

Les sites de branche sont enregistrés, mais la synchronisation complète des données n'a pas été effectuée.

Synchronisation complète en cours

La synchronisation complète des données des sites de branche est en cours de réalisation.

Suspendu

La connexion à la branche est suspendue. Le serveur principal central n'est pas en mesure de recevoir des données de ces sites de branche.

Synchronisation incrémentielle en cours

La synchronisation incrémentielle des données des sites de branche est en cours de réalisation.

Aucune mise à jour depuis 48 heures

La synchronisation des données des sites de branche n'a pas été effectuée au cours des dernières 48 heures.

Tâches

La section Tâches contient les sélections suivantes.

Gestion de branches

Affiche des informations d'état sur les sites de branche dans le volet droit du gestionnaire central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de l'écran Gestion de branches](#) (page 77).

Message de journal

Affiche des informations relatives aux messages du journal dans le volet droit du gestionnaire central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de l'écran Messages du journal](#) (page 85).

Paramètres avancés

Affiche la boîte de dialogue Paramètres avancés qui vous permet de spécifier certains paramètres de comportement pour la connexion d'un site de branche au site central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement des paramètres avancés](#) (page 87).

Exporter les informations du tableau de bord global

Permet d'exporter des informations sur le tableau de bord (informations de configuration de groupement et de branche enregistrée) à partir d'un serveur principal central vers un emplacement temporaire. Vous pouvez ensuite importer ces informations enregistrées vers un autre serveur principal central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exporter les informations du tableau de bord global](#) (page 102).

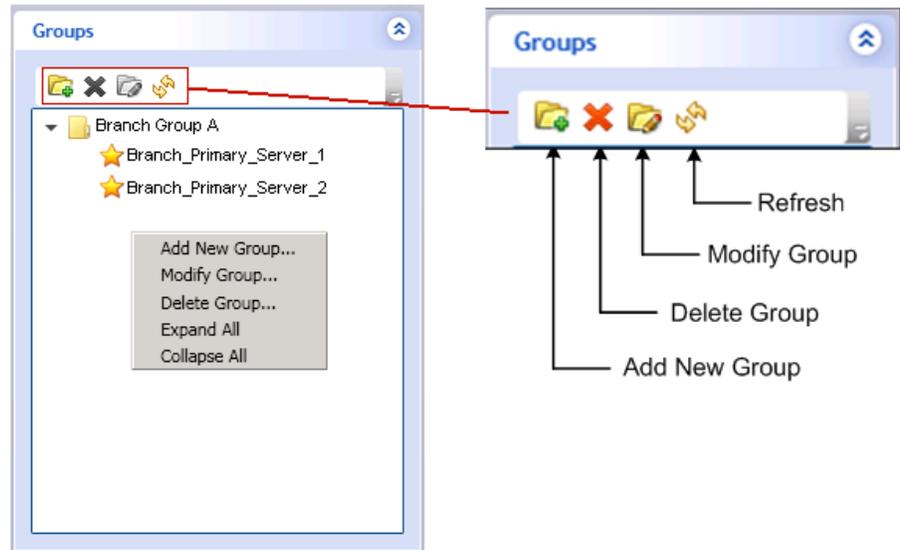
Importer les informations du tableau de bord global

Permet d'extraire les informations sur le tableau de bord (informations de configuration de groupement et de branche enregistrée) qui ont été exportées vers un emplacement temporaire et de les importer vers un serveur principal central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Importer les informations du tableau de bord global](#) (page 103).

Groups

La section Groupes affiche les noms des groupes de branches configurés. Chaque groupe de branches répertorié peut être développé pour afficher les noms des serveurs principaux de branche qu'il contient. Dans cette section, vous pouvez effectuer les tâches suivantes relatives aux groupes, que ce soit dans le menu contextuel ou par un bouton de la barre d'outils :

Remarque : For any of these group-related tasks, you must re-launch the Global Dashboard Console to view the changes.



Ajouter un nouveau groupe

Ajoute un nouveau groupe de sites de branche. Un site de branche peut faire partie de plusieurs groupes de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout d'un nouveau groupe de branches](#) (page 94).

Suppression d'un groupe

Supprime un groupe de branches existant. Vous pouvez utiliser cette commande pour supprimer un site de branche sélectionné parmi un groupe de branches ou pour supprimer l'intégralité d'un groupe de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression d'un groupe de branches](#) (page 95).

Modifier un groupe

Modifie les sites de branche contenus dans un groupe de branches existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification d'un groupe de branches](#) (page 95).

Refresh

Actualise les informations affichées pour le groupe de branches sélectionné.

Principe de fonctionnement de l'écran Gestion de branches

La section Tâches du volet de gauche du gestionnaire central permet d'accéder à l'écran Gestion de branches. Cet écran affiche des informations d'état pour les groupes de branches et les sites de branche associés. Il propose une section supérieure et une section inférieure.

Group: All Status: All

Filtered 2 of 2

Branch Site	Status	Server Name	Time Zone	Last Updated Time	Scheduled Synchronization Time
(local)	Ready	<Server Name>	GMT-05:00	11/3/2009 1:01:08 AM	1:00 AM
Branch A	Ready	<Server Name>	GMT-05:00	11/3/2009 1:01:05 AM	1:00 AM

Branch Site: (local)

Branch Name: (local)
 Description: Local branch site
 Status: Ready
 Group:
 Server Name: <Central Primary Server Name>
 Time Zone: GMT-05:00
 IP: <IP Address>
 Location: local
 Contact: local
 Email:
 Last Updated Time: 11/3/2009 1:01:08 AM
 Comment: This Branch is used for the local ARCserve Backup Server.
 Scheduled Synchronization Time: 1:00 AM
 Retry Times: Unlimited
 Retry Interval: 5
 Version: 15.0
 Build Number: X X X
 License Verification: Passed

Ecran Gestion de branches - Section supérieure

Cette partie de l'écran peut présenter des informations d'état pour tous les sites de branche enregistrés ou peut être filtrée pour un groupe de branches spécifique simplement. Cette liste peut également être filtrée pour afficher uniquement des informations sur les états de sites de branche suivants.

Tout

Affiche tous les sites de branche (non filtrée).

Prêt

Affiche uniquement les sites de branche qui sont prêts (enregistrés et dont la synchronisation des données a été réussie).

Enregistré

Affichage limité aux sites de branche enregistrés, dont la synchronisation complète des données n'a pas encore été effectuée.

Synchronisation complète en cours

Affichage limité aux sites de branche dont la synchronisation complète des données est en cours.

Suspendu

Affichage limité aux sites de branche dont la connexion a été suspendue. Le serveur principal central n'est pas en mesure de recevoir des données de ces sites de branche.

Synchronisation incrémentielle en cours

Affichage limité aux sites de branche dont la synchronisation complète des données est en cours

Aucune mise à jour depuis 48 heures

Affichage limité aux sites de branche dont la synchronisation des données n'a pas été effectuée au cours des dernières 48 heures

Vous pouvez cliquer sur l'un des en-têtes de colonne de Gestion de branches pour trier les informations affichées selon la colonne sélectionnée.

Site de branche

Indique le nom du site de branche enregistré.

Remarque : Local indicates the dashboard-related data is for the local server. Si votre serveur est configuré comme serveur principal central, les données qui y sont contenues sont traitées comme celles d'un serveur principal de branche distinct et présentées dans les rapports comme celles du serveur local auprès du tableau de bord global.

Statut

Indique l'état du site de branche correspondant. Si un site de branche n'a pas été mis à jour (synchronisé avec le site central) au cours des dernières 48 heures, il s'affiche en rouge pour vous signaler cette situation et vous permettre de rechercher la raison de cette inactivité.

Nom du serveur

Indique le nom du serveur principal de branche pour le site de branche correspondant.

Fuseau horaire

Indique le fuseau horaire du site de branche correspondant. Le fuseau horaire indiqué dans la liste est le nombre d'heure de différence par rapport à GMT (Greenwich Mean Time). Il est important de connaître cette différence de fuseaux horaires lors de la planification des heures de synchronisation et lors de la consultation des différentes heures affichées. Les heures affichées sont toujours celles du site central.

Exemple :

- Votre site central se situe à New York (fuseau horaire GMT-05:00)
- Votre site de branche est à Tokyo (fuseau horaire GMT+09:00)
- Si la synchronisation des données du site de branche de Tokyo avec le site central est planifiée à 7:00 (fuseau horaire de New York), elle aura lieu à l'heure locale de Tokyo de 21:00 (5 + 9 = 14 heures de décalage).
- L'heure affichée dans les champs du tableau de bord global (Heure de la dernière mise à jour, Heure de synchronisation planifiée, Heure du message d'erreur, etc.) sera 7:00.

Heure de la dernière mise à jour

Indique la date et l'heure de fin de la dernière synchronisation des données réussie (complète ou incrémentielle). Les informations de date et heure correspondent à l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

Heure de synchronisation planifiée

Indique l'heure à laquelle la synchronisation des données est tentée chaque jour. Cette heure quotidienne est toujours l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

Nombre de tentatives

Indique le nombre de fois que le serveur principal de branche essaie de synchroniser les données avec le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer. Si le nombre maximum de nouvelles tentatives est atteint sans parvenir à synchroniser les données, le serveur principal de branche abandonne l'opération pour cette journée (et recommence le lendemain à l'heure prévue) et un message d'erreur s'affiche.

Intervalle entre les tentatives

Indique le temps total (en minutes) pendant lequel le serveur principal de branche attend entre les tentatives pour effectuer le chargement de la synchronisation de données vers le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer.

Version

Indique la version de Arcserve Backup installée sur le site de branche.

Numéro de compilation

Indique le numéro de compilation de Arcserve Backup installé sur le site de branche.

Vérification de la licence

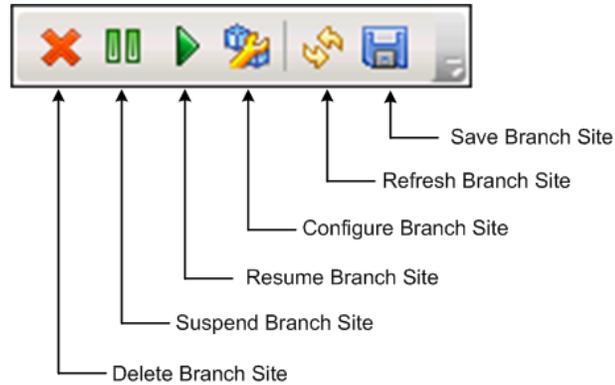
Indique l'état de la vérification de la licence (réussite ou échec) réalisée sur le site central pour chaque site de branche correspondant. Si l'état de la licence est Echec, les informations de site de branche seront affichées en rouge et vous devrez obtenir des licences supplémentaires ou réaffecter vos licences existantes pour activer la synchronisation des données vers le serveur principal central.

Ecran Gestion de branches - Section inférieure

La section inférieure présente des informations récapitulatives sur le site de branche sélectionné.

Écran Gestion de branches - Boutons icônes

L'écran Gestion de branches propose des boutons icônes permettant de gérer le site de branche sélectionné.



Supprimer le site de branche

Supprime le site de branche sélectionné. Le site de branche sera supprimé de l'environnement du tableau de bord global et toutes les données qui y sont associées n'apparaîtront plus dans les rapports. Après la suppression d'un site de branche, la seule façon de réajouter (et de réenregistrer) le site de branche au site central est d'utiliser le lien Réenregistrer situé au bas de la boîte de dialogue Gestionnaire de branche du tableau de bord global.

For more information, see [Understanding Branch Manager](#) (page 88).

Suspendre le site de branche

Suspend la connexion entre le site de branche sélectionné et le serveur principal central. Vous pouvez utiliser ce mode pour effectuer des opérations de maintenance ou en cas de problème au niveau du site de branche. Quand le site de branche est suspendu, les données liées au tableau de bord ne sont pas chargées vers le serveur principal central.

Reprendre le site de branche

Reprend la connexion suspendue entre le site de branche sélectionné et le serveur principal central. Les données liées au tableau de bord seront chargées depuis ce site de branche vers le serveur principal central lors de la prochaine synchronisation planifiée.

Configurer le site de branche

Configure le site de branche sélectionné. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la boîte de dialogue Configuration de branche s'affiche et vous permet de paramétrer la planification de la synchronisation des données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de la boîte de dialogue Configuration de branche](#) (page 83).

Actualiser le site de branche

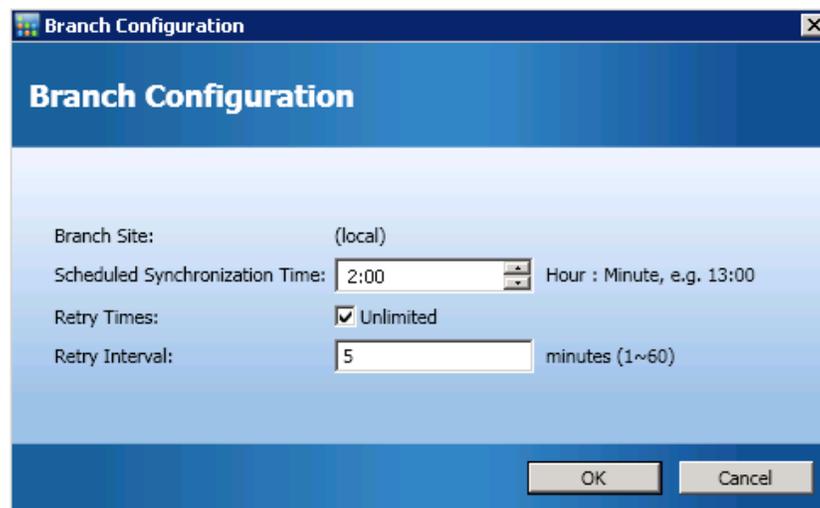
Actualise les données présentées dans les colonnes de l'écran Gestion de branches.

Enregistrer le site de branche

Enregistre toutes les données présentées dans les colonnes de l'écran Gestion de branches. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la boîte de dialogue Enregistrer sous s'ouvre pour vous permettre d'enregistrer les données affichées sous un fichier de valeurs séparées par une virgule (CSV) en vue de stocker des données tabulaires à utiliser dans un tableur.

Principe de fonctionnement de la boîte de dialogue Configuration de branche

Le gestionnaire central (icône Configuration le site de branche) permet d'accéder à la boîte de dialogue Configuration de branche dans laquelle vous spécifiez des paramètres de comportement pour la planification du processus de synchronisation des données. Les modifications éventuellement apportées aux paramètres de configuration ne sont appliquées qu'à la synchronisation de données suivante.



Site de branche

Ce champ affiche le nom du serveur principal de branche sélectionné. Tous les autres paramètres de cette boîte de dialogue s'appliquent au processus de synchronisation des données pour ce site de branche uniquement. (si local est indiqué, alors les paramètres s'appliqueront au serveur principal de branche, même s'il est configuré en tant que serveur principal central).

Heure de synchronisation planifiée

Spécifie l'heure à laquelle la synchronisation des données est tentée chaque jour. Cette heure quotidienne est toujours l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche). Le paramètre horaire utilise une horloge au format 24 heures et le paramètre par défaut est 2:00.

En cas de modification de l'heure planifiée pour la synchronisation de la branche, celle-ci ne prend effet qu'à la prochaine synchronisation.

Exemple :

- Si à 1:00, vous changez l'heure planifiée pour la synchronisation de 2:00 à 4:00, le site de branche se connectera au site central à 2:00 le *jour même* et enregistrera la nouvelle heure planifiée à 4:00. La prochaine synchronisation incrémentielle sera donc effectuée le *jour même* à 4:00.
- Si à 03:00, vous changez l'heure planifiée pour la synchronisation de 02:00 à 04:00, le site de branche se connectera au site central à 02:00 le *lendemain* et enregistrera la nouvelle heure planifiée à 04:00. La synchronisation incrémentielle suivante sera donc effectuée le *lendemain* à 4:00.
- Si vous souhaitez synchroniser les données de votre site de branche à la nouvelle heure sans attendre 2:00, vous pouvez redémarrer le service de synchronisation du tableau de bord Arcserve sur le site de branche correspondant.

Nombre de tentatives

Indique le nombre de fois que le serveur principal de branche essaie de synchroniser les données avec le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer. Si le nombre maximum de nouvelles tentatives est atteint sans parvenir à synchroniser les données, le serveur principal de branche abandonne l'opération pour cette journée (et recommence le lendemain à l'heure prévue) et un message d'erreur s'affiche.

Par défaut, la case Illimité est cochée pour indiquer que le nombre de tentatives n'est pas limité. Si la case n'est pas cochée, vous pouvez spécifier un nombre de tentatives dans le champ supplémentaire proposé. Ce nombre doit être compris entre 0 et 100. Le paramètre par défaut est 10 tentatives.



Retry Times: Unlimited
 times (0~100)

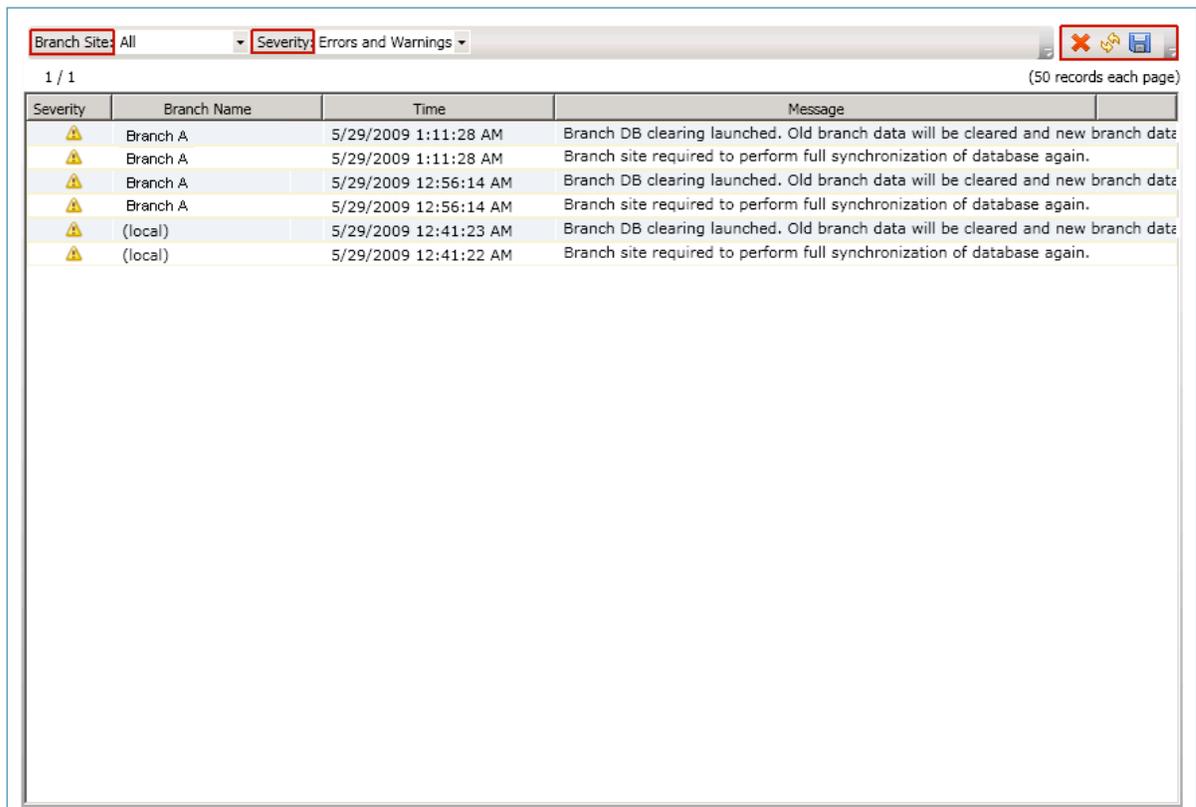
Intervalle entre les tentatives

Indique le temps total (en minutes) pendant lequel le serveur principal de branche attend entre les tentatives pour effectuer le chargement de la synchronisation de données vers le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer.

Ce nombre doit être compris entre 1 et 60. Le paramètre par défaut est 5 minutes entre chaque tentative.

Principe de fonctionnement du volet Messages du journal

La section Tâches du volet de gauche du gestionnaire central permet d'accéder à l'écran Messages du journal. Cet écran permet de consulter les messages des sites de branche enregistrés.



The screenshot shows a web interface for viewing log messages. At the top, there are two dropdown menus: 'Branch Site' set to 'All' and 'Severity' set to 'Errors and Warnings'. Below these are navigation icons and a page indicator '1 / 1' with '(50 records each page)'. The main content is a table with the following data:

Severity	Branch Name	Time	Message
⚠	Branch A	5/29/2009 1:11:28 AM	Branch DB clearing launched. Old branch data will be cleared and new branch data
⚠	Branch A	5/29/2009 1:11:28 AM	Branch site required to perform full synchronization of database again.
⚠	Branch A	5/29/2009 12:56:14 AM	Branch DB clearing launched. Old branch data will be cleared and new branch data
⚠	Branch A	5/29/2009 12:56:14 AM	Branch site required to perform full synchronization of database again.
⚠	(local)	5/29/2009 12:41:23 AM	Branch DB clearing launched. Old branch data will be cleared and new branch data
⚠	(local)	5/29/2009 12:41:22 AM	Branch site required to perform full synchronization of database again.

La liste peut présenter des messages de journal pour tous les sites de branche enregistrés ou peut être filtrée pour un site de branche particulier. Vous pouvez également filtrer cette liste pour afficher uniquement les messages d'un niveau de sévérité spécifique (Tous, Messages, Avertissements, Erreurs, et Erreurs et avertissements).

Vous pouvez cliquer sur l'un des en-têtes de colonne des Messages de journal pour trier les informations affichées selon la colonne sélectionnée.

Severity

Indique le niveau de sévérité du message de journal affiché. Les différents niveaux sont : Erreur, Avertissement ou Message. Le paramètre par défaut est Erreurs et avertissements.

Nom de la branche

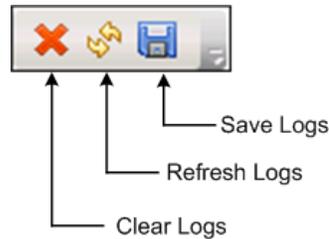
Indique le nom du serveur principal de branche qui a enregistré le message du journal.

Remarque : Local indicates the dashboard-related data is for the local server. Si votre serveur est configuré comme serveur principal central, les données qui y sont contenues sont traitées comme celles d'un serveur principal de branche distinct et présentées dans les rapports comme celles du serveur local auprès du tableau de bord global.

Heure

Indique la date et l'heure de l'enregistrement du message de journal. Les informations de date et heure correspondent à l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

L'écran Messages du journal comprend également des icônes permettant d'effacer toutes les entrées du journal, de rafraîchir l'affichage du journal et d'enregistrer les journaux.



Principe de fonctionnement des paramètres avancés

Le volet de gauche du gestionnaire central (dans la zone Tâches) permet d'accéder à la boîte de dialogue Paramètres avancés dans laquelle vous spécifiez certains paramètres de comportement pour la connexion d'un site de branche au site central.



Nombre maximum de connexions simultanées

Indique le nombre maximum de connexions simultanées de synchronisation de données pouvant être effectuées au même instant à partir de sites de branche vers le site central. En général, à mesure que vous augmentez le nombre de connexions simultanées, vos ressources système diminuent en conséquence. Par conséquent, si vous disposez de grands systèmes puissants, vous pouvez augmenter cette valeur pour réduire le temps total de synchronisation des données. Réduisez ce nombre pour des petits systèmes moins puissants afin d'en améliorer les performances aux dépens du temps total de synchronisation des données.

Le nombre doit être compris entre 1 et 40. The default value is a maximum of 40 concurrent connections.

Par exemple, si vous spécifiez un nombre maximum de 5 connexions simultanées et que vous avez 8 sites de branche dont la synchronisation des données est planifiée au même instant, seuls les 5 premiers sites de branche entameront le processus de synchronisation à l'heure planifiée. Les 3 autres sites de branche attendront un nombre de minutes spécifié entre les tentatives et se connecteront au site central pour commencer la synchronisation des données s'il y a moins de 5 synchronisations en cours.

Port du serveur principal central

Spécifie le numéro du port d'entrée utilisé par un serveur principal de branche lors de la connexion au serveur principal central pour le transfert de données liées au tableau de bord. Etant donné que ce numéro de port ne peut être contrôlé que par le site central, toute modification du numéro par défaut doit également être répercutée au niveau de chaque site de branche pour activer la connexion.

Ce numéro doit être compris entre 1024 et 65535. Le numéro de port par défaut est 18001.

Délai de connexion à la base de données

Spécifie le temps d'attente (en minutes) du service du serveur distant central de Arcserve Backup (sur le service principal central) d'une réponse de la base de données centrale pour charger les données liées au tableau de bord depuis une base de données de la branche vers la base de données centrale. En général, en augmentant le nombre de minutes du délai, les risques liés à des erreurs de dépassement de délai sont réduits. Vous devrez peut-être augmenter la valeur du délai de connexion à la base de données si le temps de réponse de la base de données centrale est lent, notamment si la base de données se trouve sur un serveur distant. Par conséquent, pour les petits systèmes peu puissants (ou pour les systèmes dont l'activité est intense), il est possible d'augmenter cette valeur pour éviter les risques d'erreurs de dépassement de délai.

Ce nombre doit être compris entre 1 et 60 minutes. Le délai par défaut de connexion de la base de données est de 5 minutes.

Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches

La boîte de dialogue Gestionnaire de branches du tableau de bord global est accessible dans le menu Démarrer (Programmes/CA/Arcserve Backup/Gestionnaire de branches). Elle permet de réaliser les tâches suivantes pour chaque site de branche.

- Modification des informations de configuration de votre site de branche
- Modification des informations de configuration de votre site de branche utilisées pour la connexion au site central
- Modification des informations d'authentification utilisées pour la connexion à la base de données centrale Arcserve Backup
- Lancement manuel du processus de synchronisation des données
- Contrôle manuel de l'exécution du service de synchronisation de branche
- Affichage des messages du journal les plus récents

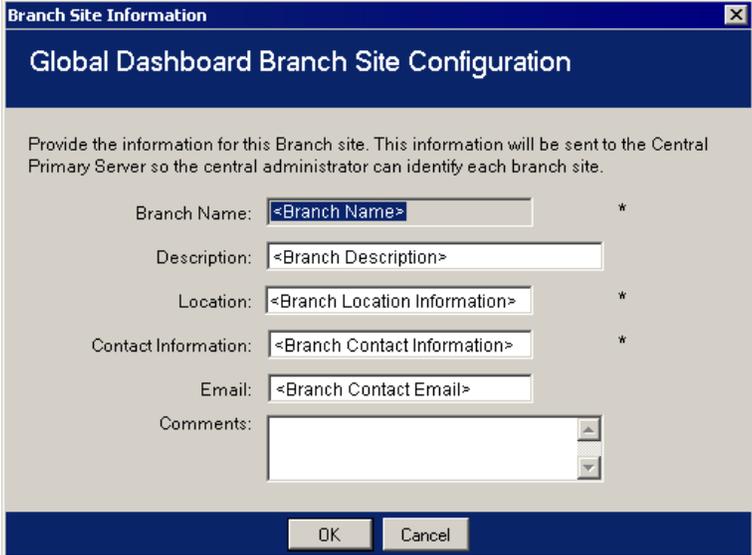
Remarque : Le lien Réenregistrer situé au bas de cette boîte de dialogue permet d'enregistrer le site de branche dans le même site central au cas où votre enregistrement de branche aurait été supprimé par inadvertance.

Informations sur le serveur principal de branche

Lorsque vous cliquez sur le bouton Modifier, la boîte de dialogue Informations sur le site de branche s'affiche. Cette boîte de dialogue présente des informations relatives à votre site de branche local.

Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier le nom, la description, l'emplacement et les informations de contact (dont l'adresse e-mail) pour votre site de branche et ajouter des commentaires utiles.

Mettez à jour les informations du site de branche et cliquez sur OK pour les envoyer immédiatement au site central et les afficher dans le gestionnaire central.



Informations sur le serveur principal central

Lorsque vous cliquez sur le bouton Modifier, la boîte de dialogue Informations sur le site central s'affiche. Cette boîte de dialogue présente des informations de connexion au site central. Pour qu'un site de branche communique correctement avec le site central, ces paramètres doivent être identiques à ceux spécifiés pour la configuration du site central.

Si l'un de ces paramètres de connexion ne correspond pas aux paramètres de configuration du site central, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour modifier le nom (ou l'adresse IP) du serveur principal central, le numéro du port d'accès au serveur principal central ou le mot de passe d'authentification de l'utilisateur. Vous pouvez cliquer sur le bouton Tester pour vérifier l'état de la connexion au site central.

Mettez à jour les informations de connexion au site central et cliquez sur OK : les nouvelles informations seront utilisées par le service de synchronisation de branche pour charger les données du site de branche vers le site central lors de la prochaine synchronisation planifiée.

Vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour modifier les informations du site central sur votre site de branche dans les cas suivants :

- Vous avez précédemment configuré le serveur principal central via une adresse IP qui a été modifiée.
- Vous avez modifié le numéro de port du service du serveur central distant de Arcserve Backup sur le serveur principal central.
- Vous avez modifié le mot de passe du compte Windows AS_CDASH_USR. Cause possible : des conditions de stratégies de mots de passe sont définies sur le serveur principal.

Remarque : Si vous modifiez le serveur principal central, vous devez vous enregistrer auprès du nouveau serveur principal central à partir de chaque serveur principal de branche.

The screenshot shows a dialog box titled "Central Site Information" with a close button (X) in the top right corner. The main title is "Global Dashboard Branch Site Configuration". Below the title, there is a descriptive text: "Provide the Central Primary Server information that this Branch Primary Server will connect to. You also need specify the user credentials to access the Central Primary Server." The form contains four input fields: "Central Primary Server Address:" with a placeholder "<Central Server Name>" and an asterisk; "Port:" with the value "18001" and a range "(1024~65535)"; "User Name:" with the value "AS_CDASH_USR"; and "Password:" with a masked field "*****" and an asterisk. A "Test" button is located to the right of the password field. At the bottom of the dialog, there are "OK" and "Cancel" buttons.

Synchronisation des données

Lorsque vous cliquez sur le bouton Synchroniser, vous lancez manuellement une synchronisation complète des données pour votre site de branche local.

Important : Une synchronisation complète des données écrase toutes les données précédemment chargées à partir de votre site de branche. En conséquence, vous ne devriez effectuer une synchronisation manuelle complète des données que s'il s'agit de la première synchronisation des données de votre site de branche avec le site central, ou si vous soupçonnez que les données du site de branche précédemment chargées vers le site central sont obsolètes ou corrompus.

Le processus de synchronisation complète des données entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données Arcserve Backup risquant d'empêcher la connexion aux informations de journal de Arcserve Backup dans la base de données jusqu'à la fin du processus. Veuillez à choisir un moment pratique et non gênant avant de continuer.

Service de synchronisation des données

Lorsque vous cliquez sur le bouton Arrêter, vous faites basculer l'état du service de synchronisation des données (Service de synchronisation du tableau de bord Arcserve) de En cours d'exécution à Arrêté (et le titre du bouton bascule également sur Démarrer). Quand vous cliquez sur le bouton Démarrer, vous faites basculer l'état du service de synchronisation des données de Arrêté à En cours d'exécution (et le titre du bouton bascule également sur Arrêter).

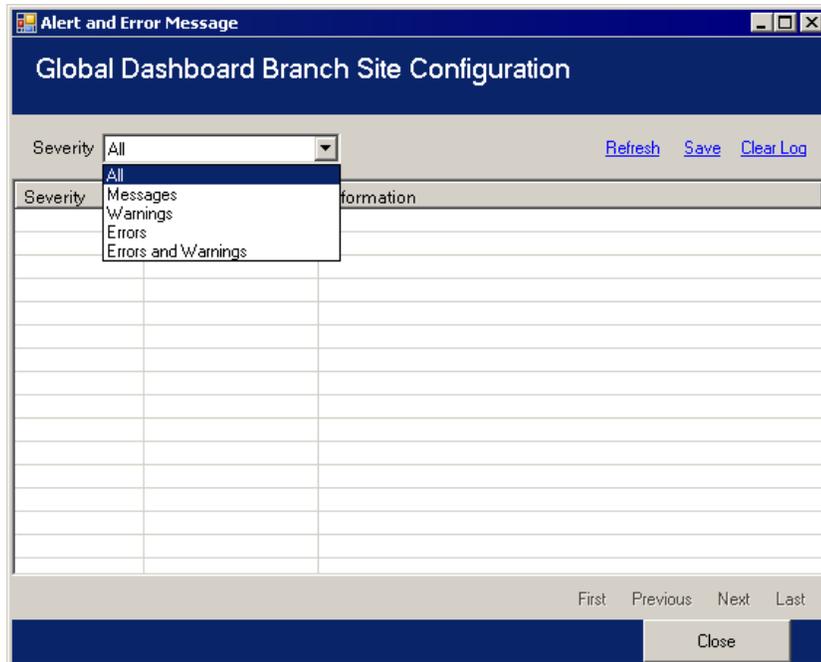
Le service de synchronisation des données est responsable du chargement de toute donnée du site de branche modifiée, supprimée ou ajoutée depuis la dernière synchronisation.

Quand ce service est en cours d'exécution, les données du site de branche sont synchronisées avec le site central à la demande (selon la planification ou manuellement). Quand ce service est arrêté, la communication entre le site de branche et le site central est interrompue et aucune synchronisation de données n'est effectuée.

Messages d'erreur les plus récents

Dresse la liste des messages d'erreur les plus récents signalés par le site de branche. Ces messages du gestionnaire de branches sont différents des messages du journal répertoriés sur le gestionnaire central. Ces erreurs sont détectées par le site de branche (erreurs rencontrées au cours de la transmission des données), alors que les erreurs du gestionnaire central sont détectées au niveau du site central (erreurs rencontrées au cours de la réception des données).

Le lien Actualiser met à jour les derniers messages d'erreur affichés. Le lien Afficher plus d'infos ouvre la fenêtre Messages d'erreur et d'alerte qui présente une vue développée de tous les messages concernant la branche. Les messages affichés peuvent être filtrés selon le niveau de sévérité (Erreurs, Avertissements, Messages, etc.). Cette fenêtre vous permet également d'actualiser l'affichage, d'enregistrer les entrées du journal dans un fichier CSV et d'effacer toutes les entrées du journal.



Gestion des groupes de branches

Un groupe de branches du tableau de bord global est une série personnalisée de sites de branche auxquels, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent des informations de rapport consolidés à partir d'un regroupement préconfiguré de serveurs principaux de branche. Les groupes de branches vous permettent d'organiser l'affichage des informations des rapports selon vos préférences et besoins spécifiques. Les groupes de branches peuvent être organisés de façon logique selon des catégories telles que les emplacements géographiques, les fonctions des groupes, les services au sein de votre société, etc. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur l'état des zones de votre environnement de tableau de bord qui vous intéressent. Un site de branche peut faire partie de plusieurs groupes de branches.

Dans le volet de gauche du gestionnaire central, vous pouvez accéder à la section Groupes qui permet d'effectuer différentes tâches liées aux groupes de branches. Chaque groupe de branches répertorié peut être développé pour afficher les noms des serveurs principaux de branche qu'il contient. Dans cette section, vous pouvez effectuer des tâches relatives aux groupes, que ce soit dans un menu contextuel ou par un bouton de la barre d'outils.

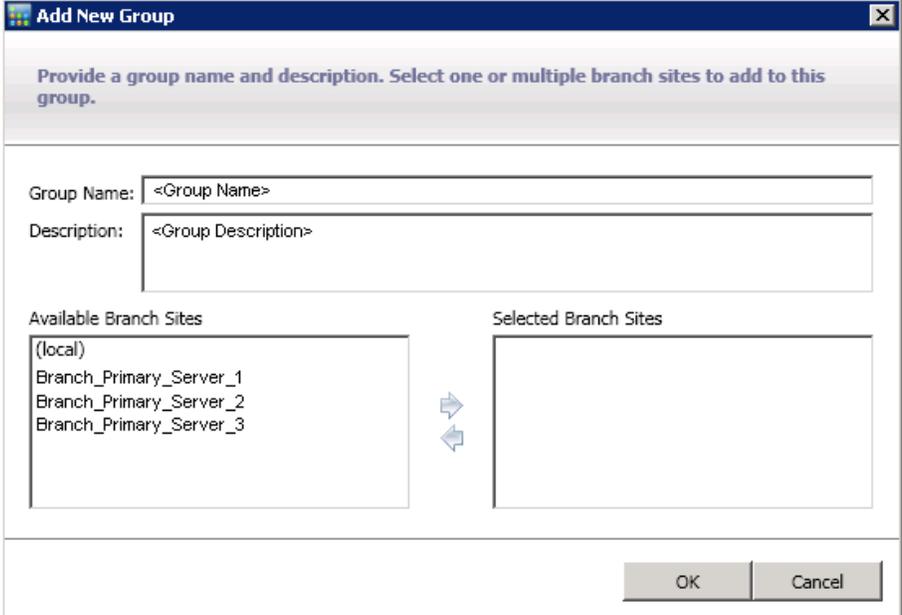
Ajouter un nouveau groupe de branches

Le tableau de bord global permet d'ajouter de nouveaux groupes de branches qui, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent votre regroupement personnalisé de sites de branche.

Ajouter un nouveau groupe de branches

1. Dans le volet Groupes du gestionnaire central, cliquez sur le bouton Ajouter un nouveau groupe.

La boîte de dialogue Ajouter un nouveau groupe qui s'affiche dresse la liste de tous les sites de branche enregistrés disponibles.



2. Saisissez un nom de groupe et une description pour le nouveau groupe à créer.
Le nom du groupe n'est pas sensible à la casse.

Remarque : You cannot have two branch groups with the same name.

3. Dans la zone Sites de branche disponibles, sélectionnez les sites à inclure dans le nouveau groupe de branches et cliquez sur l'icône de flèche à droite.

Les sites de branche sont ajoutés à la zone Sites de branche sélectionnés.

Remarque : Multiple branch sites can be selected for a branch group by using the "CTRL" or "SHIFT" key combinations.

4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du nouveau groupe de branches apparaît dans la liste Groupes du gestionnaire central et peut être sélectionné.

Remarque : For this group-related task, you must re-launch the Global Dashboard Console to view the changes.

Suppression d'un groupe de branches

Le tableau de bord global permet de supprimer l'intégralité d'un groupe de branches ou un site de branche sélectionné au sein d'un groupe de branches.

Suppression d'un groupe de branches

1. Dans le volet Groupes du gestionnaire central, sélectionnez un groupe de branches existant que vous souhaitez supprimer (ou développez une liste de groupe de branches et choisissez un site de branche spécifique).

Le bouton Supprimer est activé.

2. Cliquez sur le bouton Supprimer.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche pour vous demander si vous êtes sûr de vouloir supprimer ce groupe de branches (ou supprimer le site de branche sélectionné dans le groupe de branches).

3. Cliquez sur Oui pour confirmer la suppression (ou sur Non pour l'annuler).

Le groupe de branches sélectionné (ou le site de branche) ne sera plus présent dans le volet Groupes.

Remarque : For this group-related task, you must re-launch the Global Dashboard Console to view the changes.

Modification d'un groupe de branches

Le tableau de bord global permet de modifier un groupe de branches existant lorsqu'il est sélectionné.

Modification d'un groupe de branches

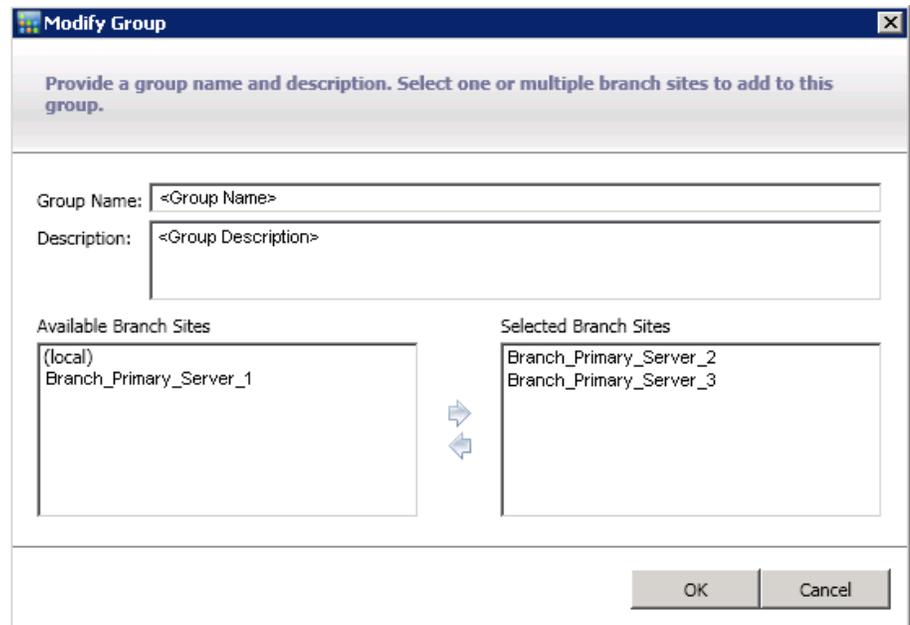
1. Dans le volet Groupes du gestionnaire central, sélectionnez un groupe de branches existant que vous souhaitez modifier.

Le bouton Modifier le groupe est alors activé.

2. Cliquez sur ce bouton.

La boîte de dialogue Modifier le groupe s'affiche et dresse une liste de tous les sites de branche inclus dans le groupe de branches sélectionné et tous les sites de branche enregistrés disponibles.

Remarque : Multiple branch sites can be selected for a branch group by using the "CTRL" or "SHIFT" key combinations.



- a. Pour ajouter un site de branche au groupe de branches, sélectionnez le site de branche dans la zone Sites de branche disponibles et cliquez sur le bouton icône de flèche à droite.

Le site de branche est supprimé de la zone Sites de branche disponibles et ajouté à la zone Sites de branche sélectionnés.

- b. Pour supprimer un site de branche d'un groupe de branches, sélectionnez le site de branche dans la zone Sites de branche sélectionnés et cliquez sur le bouton icône de flèche à gauche.

Le site de branche est supprimé de la zone Sites de branche sélectionnés et ajouté à la zone Sites de branche disponibles.

3. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du groupe de branches modifié apparaît dans la liste Groupes du gestionnaire central et peut être sélectionné.

Synchroniser les données

La synchronisation des données est le processus de transmission des informations liées au tableau de bord d'une base de données de site de branche vers la base de données du site central. La synchronisation des données permet de maintenir les données des différentes bases de données cohérentes et à jour de sorte que la base de données du site central contienne (et produise des rapports avec) les mêmes informations que chacune des bases de données des sites de branche enregistrés. Le processus de synchronisation complète entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données Arcserve Backup. Aucun service Arcserve Backup n'est arrêté au cours d'une synchronisation de données incrémentielle.

La synchronisation des données peut être effectuée automatiquement selon un calendrier spécifié ou manuellement à tout moment.

Modification de la synchronisation automatique des données

La synchronisation automatique des données est tentée chaque jour à une heure planifiée. Cette heure quotidienne est toujours l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

La boîte de dialogue Configuration de branche permet de spécifier les paramètres de comportement pour la planification de la synchronisation des données de chaque site de branche. A partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez voir et modifier les paramètres de synchronisation automatique des données.

Modification des paramètres de synchronisation automatique des données

1. Dans le volet de gauche du gestionnaire central, cliquez sur l'option de tâche Gestion de branches.

L'écran Gestion de branches s'affiche dans le volet de droite.

2. Sélectionnez dans cet écran le site de branche dont vous voulez voir ou modifier les paramètres de synchronisation des données.

Le bouton icône Configurer le site de branche est activé.

3. Cliquez sur ce bouton.

La boîte de dialogue Configuration de branche s'affiche avec le nom du site de branche sélectionné.

4. Modifiez les paramètres de synchronisation des données (heure planifiée de synchronisation quotidienne, nombre maximum de tentatives et intervalles entre les tentatives) selon vos besoins et cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de la boîte de dialogue Configuration de branche](#) (page 83).

Les nouveaux paramètres de synchronisation des données sont enregistrés et la boîte de dialogue Configuration de branche fermée.

Synchronisation manuelle des données

Si vous ne souhaitez pas attendre jusqu'à la prochaine tentative de synchronisation des données, vous pouvez manuellement lancer le processus de synchronisation des données pour votre site de branche. Une synchronisation manuelle des données est toujours une synchronisation de données complète.

Important : Une synchronisation complète des données écrase toutes les données précédemment chargées à partir de votre site de branche. En conséquence, vous ne devriez effectuer une synchronisation manuelle complète des données que s'il s'agit de la première synchronisation des données de votre site de branche avec le site central, ou si vous soupçonnez que les données du site de branche précédemment chargées vers le site central sont obsolètes ou corrompus.

Le processus de synchronisation complète des données entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données Arcserve Backup risquant d'empêcher la connexion aux informations de journal de Arcserve Backup dans la base de données jusqu'à la fin du processus. Veillez à choisir un moment pratique et non gênant avant de continuer.

Synchronisation manuelle des données

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes/CA/ARCserve Backup/Gestionnaire de branches.

La boîte de dialogue Gestionnaire de branches s'ouvre.

2. Cliquez sur le bouton Synchroniser.

Une synchronisation complète des données commence. Les données de votre site de branche sont chargées vers le site central.

Une fois le processus de synchronisation des données terminé, la date et l'heure de la dernière synchronisation complète des données sont mises à jour dans la boîte de dialogue Gestionnaire de branches. For more information, see [Understanding Branch Manager](#) (page 88).

Configuration manuelle d'un site de branche

Pour modifier les informations de configuration de votre site de branche, vous pouvez manuellement modifier vos paramètres de site de branche local ou les paramètres de connexion de votre site de branche au site central.

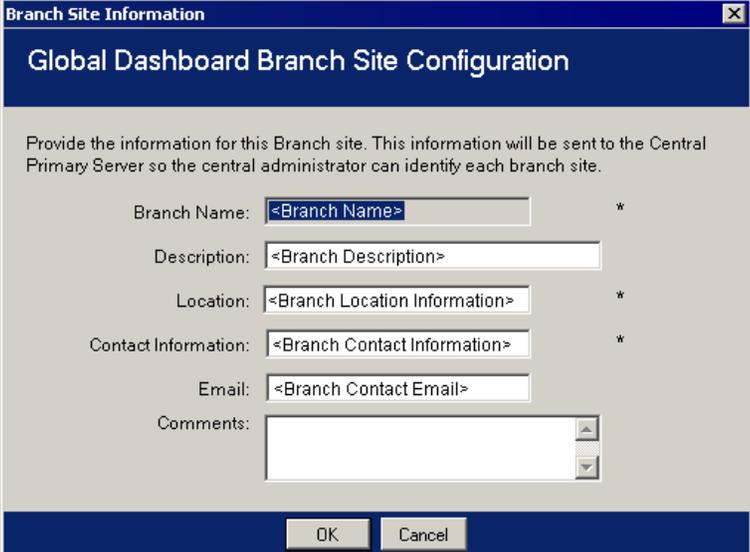
Configuration manuelle d'un site de branche

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes/CA/ARCserve Backup/Gestionnaire de branches.

La boîte de dialogue Gestionnaire de branches s'ouvre. For more information, see [Understanding Branch Manager](#) (page 88).

2. Pour modifier les informations de configuration de votre site de branche local, cliquez sur le bouton Modifier du site de branche.

La boîte de dialogue Informations sur le site de branche s'affiche.



Cette boîte de dialogue présente des informations relatives à votre site de branche local. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la description, l'emplacement et les informations de contact (dont l'adresse e-mail) pour votre site de branche et ajouter des commentaires utiles.

3. Après avoir mis à jour vos informations de site de branche, cliquez sur OK pour enregistrer vos paramètres.

Les informations modifiées sont immédiatement envoyées au site central et affichées sur le gestionnaire central.

4. Pour modifier vos informations de connexion au site central, cliquez sur le bouton Modifier pour la connexion au serveur principal central.

La boîte de dialogue Informations sur le site central s'affiche.

Central Site Information

Global Dashboard Branch Site Configuration

Provide the Central Primary Server information that this Branch Primary Server will connect to. You also need specify the user credentials to access the Central Primary Server.

Central Primary Server Address: *

Port: (1024~65535)

User Name: AS_CDASH_USR

Password: *

Cette boîte de dialogue présente des informations de connexion au site central. Pour qu'un site de branche communique correctement avec le site central, ces paramètres doivent être identiques à ceux spécifiés pour la configuration du site central.

Si l'un de ces paramètres de connexion ne correspond pas aux paramètres de configuration du site central, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour modifier le nom (ou l'adresse IP) du serveur principal central, le numéro du port d'accès au serveur principal central ou le mot de passe d'authentification de l'utilisateur.

Vous pouvez cliquer sur le bouton Tester pour vérifier l'état de la connexion au site central.

5. Après avoir mis à jour vos informations de connexion au site central, cliquez sur OK. Les informations modifiées sont immédiatement utilisées par le service de synchronisation de branche pour charger les données du site de branche vers le site central.

Exporter/Importer les informations du tableau de bord global

Dans un domaine de tableau de bord global, le serveur principal central contient les informations sur la configuration de groupement pour les serveurs principaux de branche enregistrés. Dans Arcserve Backup, vous pouvez promouvoir un serveur membre vers un serveur principal ou rétrograder un serveur principal vers un serveur membre. Si pendant ce processus de promotion/rétrogradation vous changez également le serveur principal qui sera configuré comme serveur principal central du tableau de bord global, vous pouvez continuer à utiliser les informations recueillies à partir de l'ancien serveur principal central. Le tableau de bord global permet d'exporter (et d'enregistrer) ces informations à partir de l'ancien serveur principal central et de les importer dans le nouveau.

Pour chacun des scénarios suivants, vous devez envisager d'exporter les informations du tableau de bord global avant d'accomplir la tâche.

- Rétrogradation du serveur principal central vers un serveur membre
- Promotion d'un serveur membre vers un serveur principal central
- Modification de la base de données du serveur principal central en Microsoft SQL Server Express ou Microsoft SQL Server 2000. (Le tableau de bord global ne prend pas en charge Microsoft SQL Express ou Microsoft SQL 2000. En conséquence, ce serveur ne fonctionnera plus comme serveur principal central du tableau de bord global).

Remarques :

- Si le serveur est un serveur principal central dans un domaine de tableau de bord global et que la nouvelle base de données sélectionnée est Microsoft SQL Server Express ou Microsoft SQL Server 2000 (qui ne sont pas pris en charge par un serveur principal central), il se peut que vous souhaitiez exporter et conserver les informations du tableau de bord global avant de modifier la base de données. Lorsque l'opération de modification de la base de données est terminée, les informations du tableau de bord global seront perdues parce que le serveur ne sera plus un serveur principal central pris en charge. Si vous voulez conserver les informations de la configuration du groupement et de la branche enregistrée, vous devez exporter les informations du tableau de bord global vers un emplacement temporaire avant d'accomplir l'opération de modification de la base de données.
- Si vous changez la base de données du serveur principal central d'un serveur SQL vers un autre serveur SQL, vous n'avez pas besoin d'exporter les informations du tableau de bord global.
- Si vous écrasez la base de données Arcserve Backup (ASDB) pour le serveur principal central, vous devez procéder à un réenregistrement manuel à partir des serveurs principaux de branche, car les informations de configuration de branche seront également écrasées. Le réenregistrement lancera automatiquement la synchronisation complète.

Exporter les informations du tableau de bord global

Lorsque vous changez le serveur principal central du tableau de bord global (rétrogradation ou promotion), vous pouvez conserver et réutiliser les informations de la configuration de groupement et des branches enregistrées. Pour ce faire, vous devez d'abord exporter (et enregistrer) ces informations du tableau de bord vers un emplacement temporaire jusqu'à ce qu'un nouveau serveur principal central du tableau de bord global soit configuré. Vous devez ensuite importer les informations enregistrées vers ce nouveau serveur principal central.

Lorsque le processus d'exportation est terminé, deux nouveaux fichiers sont créés

- GlobalDashboardInfo.xml
- BranchContactInfo.txt

Vous devez spécifier où ces nouveaux fichiers seront enregistrés pour qu'ils puissent être extraits et importés lorsque le nouveau serveur principal central sera configuré.

Exporter les informations du tableau de bord global

1. Dans le volet de gauche du gestionnaire central, cliquez sur l'option de tâche Exporter les informations du tableau de bord global.
La boîte de dialogue Recherche d'un dossier apparaît.
2. Dans cette boîte de dialogue Recherche d'un dossier, spécifiez ou recherchez le dossier de destination où vous voulez exporter les informations du tableau de bord global. Si nécessaire, vous pouvez créer un nouveau dossier pour stocker ces informations.

Important : Il est important de se souvenir (et de noter) l'emplacement de ce dossier de destination pour qu'il puisse être facilement localisé et sélectionné pendant le processus d'importation.

3. Cliquez sur OK pour lancer le processus d'exportation.

Les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt sont générés et exportés vers le dossier de destination spécifié. Si les fichiers exportés existent déjà dans le dossier, un message alerte s'affiche et vous demande si vous voulez écraser les fichiers existants.

La fenêtre Exportation des informations du tableau de bord global s'ouvre et indique l'état du processus d'exportation.

4. Lorsque le processus d'exportation est terminé, une fenêtre de message d'information s'affiche. Cliquez OK.

Vérifiez que les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt nouvellement créés sont situés dans le dossier de destination spécifié.

Importer les informations du tableau de bord global

Lorsque vous promouvez un serveur principal vers le serveur principal central du tableau de bord global, vous pouvez réutiliser les informations de la configuration de groupement et de la branche enregistrée qui existaient dans le serveur principal central précédent. Pour ce faire, vous devez extraire les fichiers d'information du tableau de bord qui ont été exportés vers un emplacement temporaire et les importer vers le nouveau serveur principal central du tableau de bord global.

Importer les informations du tableau de bord global

1. Dans le volet de gauche du gestionnaire central, cliquez sur l'option de tâche Importer les informations du tableau de bord global.

La boîte de dialogue Recherche d'un dossier apparaît.

2. Dans la boîte de dialogue Recherche d'un dossier, recherchez le dossier qui contient les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt qui ont été exportés.

Remarque : You only need to select the folder where the files are contained, and not the individual files themselves.

3. Cliquez sur OK pour lancer le processus d'importation.

Les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt sont importés vers le nouveau serveur principal central.

- Si le dossier sélectionné ne contient pas les fichiers exportés, un message d'alerte s'affiche et vous demande de sélectionner un dossier différent.
- Si le serveur principal central contient déjà des informations de contact de branche pour une branche qui est également incluse dans les fichiers d'importation, un message d'alerte s'affiche et vous demande si vous voulez écraser ces informations de contact de branche.

La fenêtre Importation des informations du tableau de bord global s'ouvre et indique l'état du processus d'importation.

4. Lorsque le processus d'importation est terminé, une fenêtre de message d'information s'affiche. Cliquez OK.
5. Contactez les administrateurs de chacun des serveurs principaux de branche enregistrés (inclus dans le fichier BranchContactInfo.txt importé) pour les informer du changement vers le nouveau serveur principal central et demandez-leur de réaliser une synchronisation des données complète de leur site de branche vers le nouveau serveur principal central.

Chapitre 6: Rapports du tableau de bord

Cette section contient les rubriques suivantes:

- [Types de rapports du tableau de bord Arcserve Backup](#) (page 106)
- [Rapport sur la répartition des agents](#) (page 108)
- [Rapport sur la tendance des données d'application](#) (page 112)
- [Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde](#) (page 114)
- [Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde](#) (page 117)
- [Rapport sur les logiciels du noeud client](#) (page 121)
- [Rapport sur l'unité centrale](#) (page 124)
- [Rapport sur la répartition des données sur les médias](#) (page 128)
- [Rapport sur les avantages prévus de la déduplication](#) (page 131)
- [Rapport sur l'état de la déduplication](#) (page 133)
- [Rapport sur les disques](#) (page 137)
- [Rapport sur l'état de l'archivage des jobs](#) (page 141)
- [Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs](#) (page 146)
- [Rapport sur la licence](#) (page 152)
- [Rapport sur le contrôle de l'état des médias](#) (page 154)
- [Rapport sur la mémoire](#) (page 156)
- [Rapport sur le réseau](#) (page 160)
- [Node Archive Status Report](#) (page 163)
- [Rapport sur le statut de la sauvegarde des noeuds](#) (page 167)
- [Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds](#) (page 172)
- [Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds](#) (page 178)
- [Rapport sur les points de récupération des noeuds](#) (page 182)
- [Rapport récapitulatif sur les noeuds](#) (page 187)
- [Rapport sur les niveaux de noeud](#) (page 190)
- [Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué](#) (page 193)
- [Rapport des OS](#) (page 197)
- [Rapport sur les objectifs des points de récupération](#) (page 200)
- [Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel](#) (page 204)
- [Rapports sur l'utilisation de l'indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage](#) (page 207)
- [Rapport sur l'état de chiffrement des bandes](#) (page 215)
- [Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde](#) (page 219)
- [Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde](#) (page 224)
- [Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés](#) (page 226)
- [Rapport sur la taille d'archivage totale](#) (page 228)
- [Rapport sur la taille totale de protection](#) (page 229)
- [Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels](#) (page 232)
- [Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels](#) (page 235)
- [Rapport sur les volumes](#) (page 238)
- [Rapport sur la tendance du volume](#) (page 243)

Types de rapports du tableau de bord Arcserve Backup

Les rapports du tableau de bord Arcserve Backup sont de trois types différents : les rapports de sauvegarde, les rapports d'archivage et les rapports de gestion des ressources de stockage. En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.

Remarque : For all Dashboard reports, when you access a report using the Global View option, an additional filter is available to let you limit the data displayed by specifying the Branch name (or selecting the Branch name from the drop-down menu). De plus, tous les rapports au format de table incluront une colonne supplémentaire pour indiquer le nom de branche.

Rapports sur l'environnement de sauvegarde

Les rapports sur l'environnement de sauvegarde constituent un cliché de votre infrastructure de sauvegarde. Ils vous permettent de contrôler rapidement et facilement des informations pertinentes qui vous aident à gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde. En effet, les rapports sur l'environnement de sauvegarde fournissent des informations comme l'état global du domaine, des serveurs, des noeuds et/ou des jobs Arcserve Backup spécifiés, les médias comportant des sessions chiffrées ou non, l'état de vos environnements virtualisés et les gains obtenus par la déduplication. Ces rapports permettent également une navigation descendante vers une zone précise de votre environnement pour vous apporter une vision plus détaillée de l'état de chaque zone.

Il est important d'évaluer ces rapports simultanément afin de comparer les résultats pour obtenir une meilleure représentation globale du comportement de votre environnement de sauvegarde.

Remarque : For backup environment reports, if you are accessing Dashboard for the first time and no backup data is displayed, you may need to wait until your first backup job has been performed before data is collected and displayed.

Rapports de type de gestion des ressources de stockage

Les rapports de gestion des ressources de stockage permettent de surveiller facilement l'intégralité de votre environnement de stockage sur un seul écran et d'évaluer l'état de toutes les ressources concernées. A l'aide de ces rapports, vous pouvez analyser les performances, établir des rapports en temps-réel et évaluer les tendances de comportement de tous les noeuds Windows de votre environnement de stockage. Par une bonne connaissance de votre environnement de stockage et du comportement de chacun de ses composants, vous pouvez rechercher rapidement tout goulet d'étranglement potentiel et éviter les interruptions de service.

Les rapports de gestion des ressources de stockage fournissent des informations système relatives aux noeuds de votre infrastructure de sauvegarde comme la quantité d'espace de stockage utilisée et disponible, la quantité de mémoire, la version des systèmes d'exploitation, les cartes d'interface réseau installées et leur vitesse, l'architecture des processeurs et leur vitesse, les noeuds qui accèdent à du stockage partagé ou à des médias externes via SCSI (Small Computer System Interface, interface système pour micro-ordinateurs) ou Fibre Channel. Ces rapports permettent également une navigation descendante vers une zone précise de votre environnement pour vous apporter une vision plus détaillée de l'état de chaque zone.

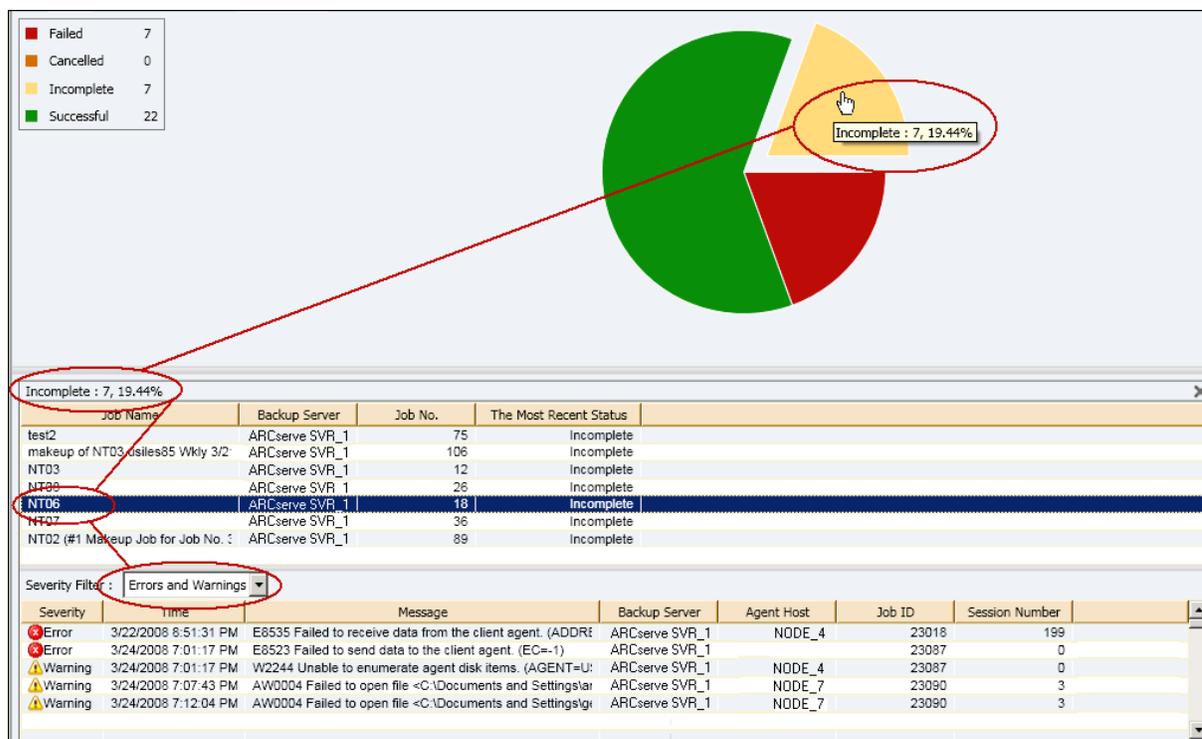
Il est important d'évaluer ces rapports de gestion des ressources de stockage simultanément afin de comparer les résultats et d'obtenir une meilleure représentation globale du comportement de votre environnement de stockage.

Remarque : For SRM reports, if you are accessing Dashboard for the first time and no SRM data is displayed, you may need to wait until your first SRM probe has been performed before data is collected and displayed. Par défaut, ce sondage de la gestion des ressources de stockage et l'actualisation des données a lieu à 14 h 00 tous les jours. Toutefois, si vous souhaitez afficher immédiatement des informations sur la gestion des ressources de stockage, vous pouvez lancer un sondage immédiat en cliquant sur le bouton Sonder dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Paramètres de l'outil de sondage de gestion des ressources de stockage](#) (page 34).

Rapports à navigation descendante

La navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées. Pour ces rapports, vous pouvez cliquer sur les différentes catégories d'état afin de passer d'un simple récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

En outre, certains rapports proposent une navigation descendante plus approfondie : il suffit de cliquer sur le nom du job ou du noeud souhaité pour afficher une liste plus détaillée de tous les messages de journal qui lui sont associés.



Rapport sur la répartition des agents

Le rapport sur la répartition des agents indique la version de tous les agents Arcserve Backup installés sur chaque noeud. Le tableau de bord prend en charge uniquement Arcserve Backup r12.5 et les versions ultérieures et ses agents associés. Pour utiliser complètement le tableau de bord et tirer le meilleur profit de ses fonctionnalités, la version r12.5 ou une version ultérieure est également nécessaire sur tous les agents. Les données des noeuds qui exécutent des agents d'une autre version que la version r12.5 ou ultérieure ne sont affichées dans aucun des rapports associés du tableau de bord. Un menu déroulant vous permet de filtrer l'affichage selon le type d'agent sélectionné. Vous pouvez spécifier d'inclure tous les agents ou un agent particulier. Le menu déroulant comporte tous les agents actifs, c'est -à-dire tout agent sauvegardé au préalable au moyen de Arcserve Backup.

Ce rapport peut être utilisé pour déterminer rapidement la version des agents Arcserve Backup et identifier les agents à mettre à niveau.

Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition des agents est utile pour analyser et déterminer les versions des agents Arcserve Backup installées sur chaque noeud. Le tableau de bord prend en charge uniquement Arcserve Backup r12.5 et les versions ultérieures et ses agents associés.

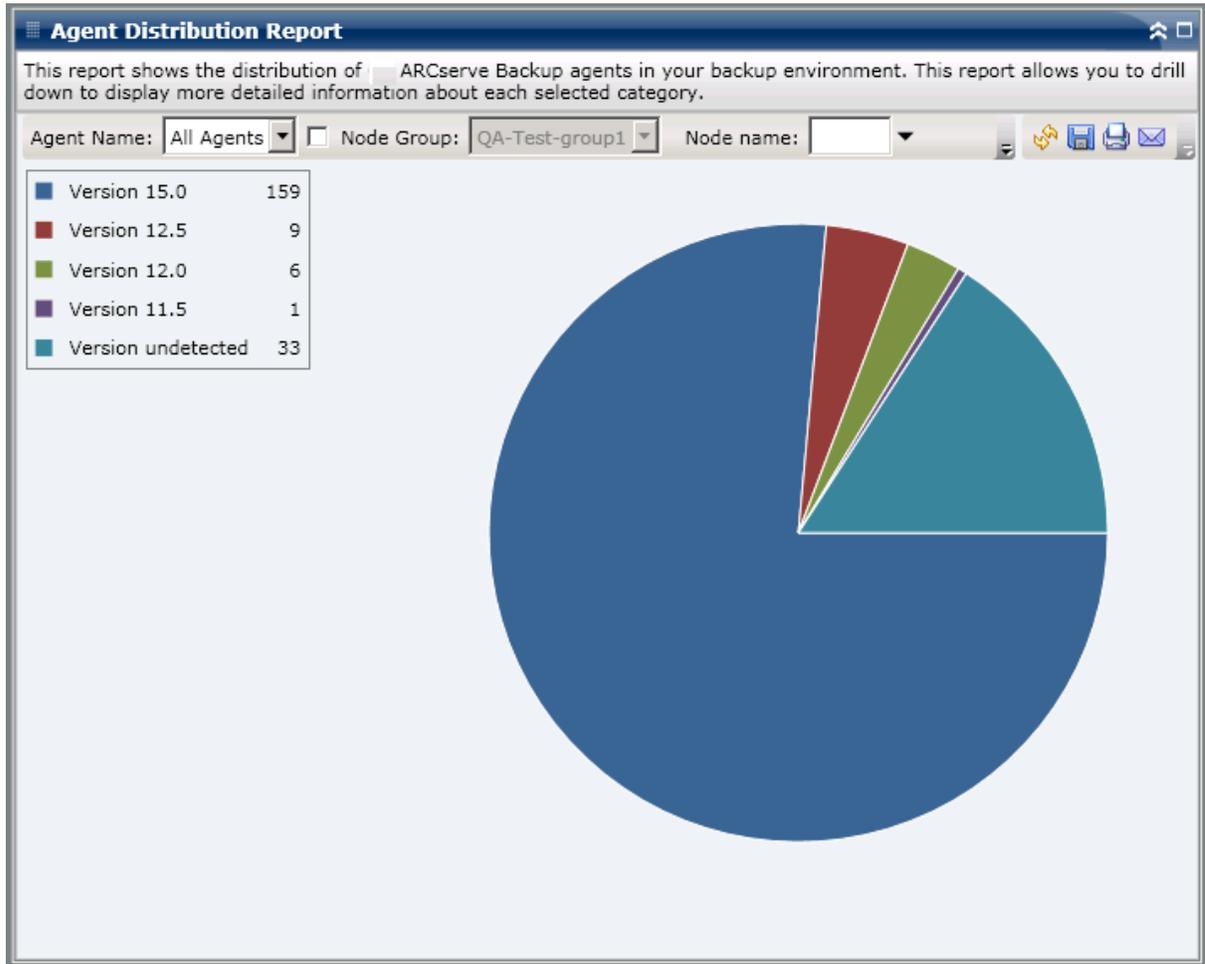
Si vous constatez que toutes vos données de sauvegarde ne sont pas affichées dans les différents rapports du tableau de bord, vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si certains de vos agents Arcserve Backup, ou tous, n'ont pas été mis à niveau à la version r12.5 ou une version ultérieure. Pour tirer le meilleur profit des dernières fonctionnalités proposées par les agents Arcserve Backup et le tableau de bord, vous devez veiller à toujours mettre à niveau ces produits aux versions les plus récentes.

Pour mettre à niveau vos agents Arcserve Backup à la version la plus récente

- Pour obtenir une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone, contactez le support technique.
- Utilisez l'outil Déploiement d'agents disponible dans la section Administration de la barre de navigation de Arcserve Backup.

Vue du rapport

Le rapport sur la répartition des agents s'affiche sous forme de graphique à secteurs et présente la répartition des versions du nom de l'agent sélectionné. Ce rapport contient des filtres de nom d'agents, de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

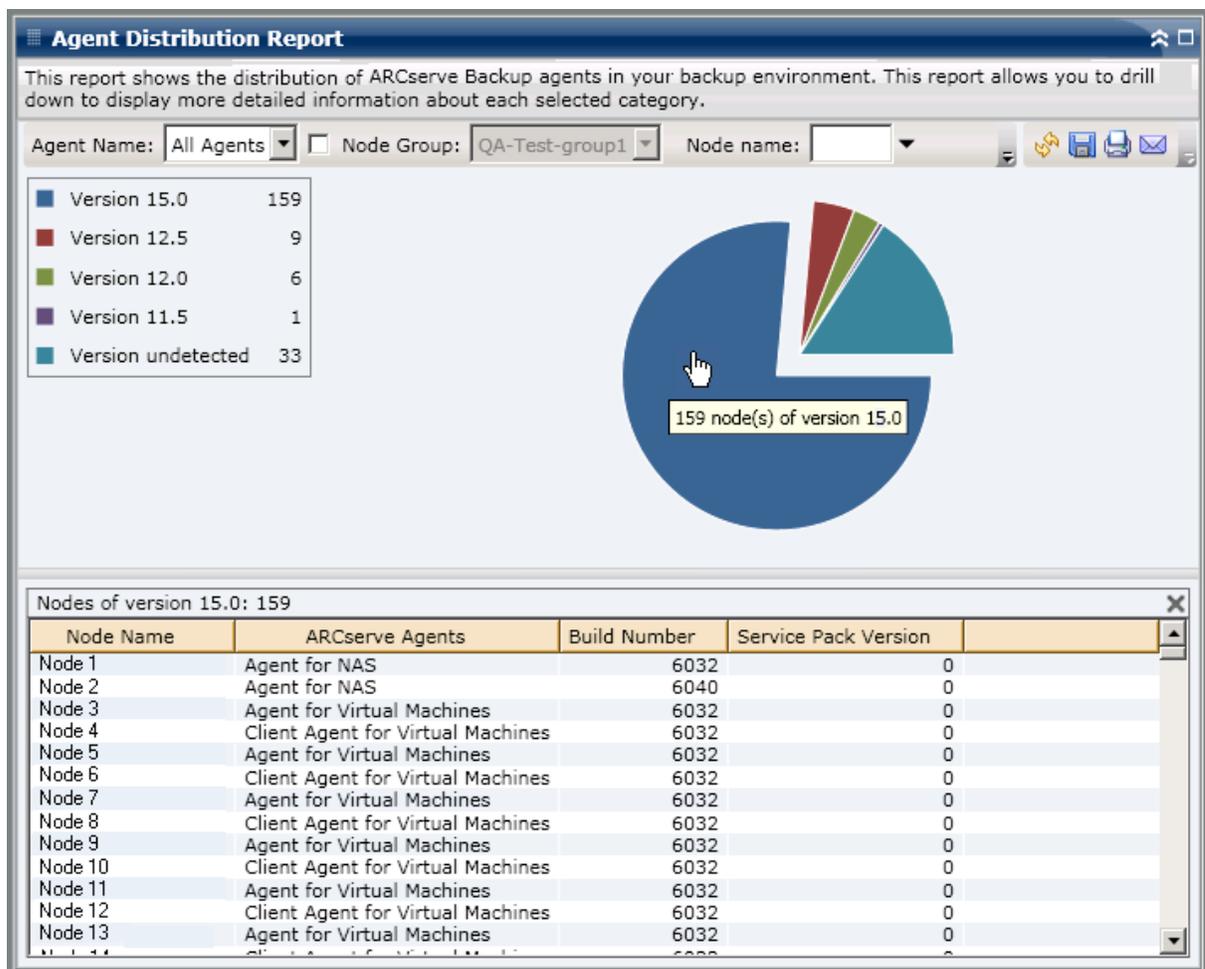


Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des agents pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur le graphique à secteurs pour obtenir des informations détaillées sur l'agent sous forme de table.

Remarque : Dans la liste d'agents Arcserve, l'agent pour SAP sera considéré comme agent pour Oracle.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Le rapport sur la répartition des agents affichera uniquement la version Service Pack (SP) des noeuds qui possèdent des agents Arcserve Backup version r12 ou ultérieure. Pour les versions antérieures, les informations de SP peuvent être identifiées comme la colonne Compilation dans le rapport à l'aide du tableau suivant pour convertir le numéro de compilation en numéro SP correspondant.

Remarque : Pour plus d'informations, contactez le support d'Arcserve à l'adresse <https://www.arcserve.com/support>.

Parution	Numéro de compilation de début	GA	SP1	SP2	SP3	SP4
r11.5	3884	X				
	4144		X			
	4232			X		
	4402				X	
	4490					X
r11.1	3060	X				
	3100		X			
	3200			X		
r11	2670	X				
r9.0.1	2020	X				
	2100		X			
	2200			X		
r 9.0	1868	X				

Remarque : GA indique que cette version est la version Disponibilité générale (ou initiale).

Rapport sur la tendance des données d'application

Le rapport sur la tendance des données d'application est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui affiche la taille des données utilisées pour chaque type d'application dans un historique et qui projette ensuite la tendance de croissance pour ces applications pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace disque. Ce rapport affiche les informations pour des noeuds qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge et permet de réaliser une navigation descendante pour afficher des informations plus détaillées sur un noeud donné.

Avantages du rapport

Le rapport sur la tendance des données d'application est utile pour analyser la taille actuelle (et historique) des données utilisées pour des applications protégées de Arcserve Backup. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer les besoins futurs en termes de taille d'applications en fonction des tendances de croissance prévues. Avec ces informations, vous pouvez prévoir les besoins à venir en termes d'espace disque et prendre les mesures nécessaires pour vous assurer que vous êtes correctement protégé. Le rapport sur la tendance des données d'application permet de sélectionner une application spécifique à analyser ou d'en sélectionner plusieurs pour analyser la taille des données globale pour ces applications.

Vue du rapport

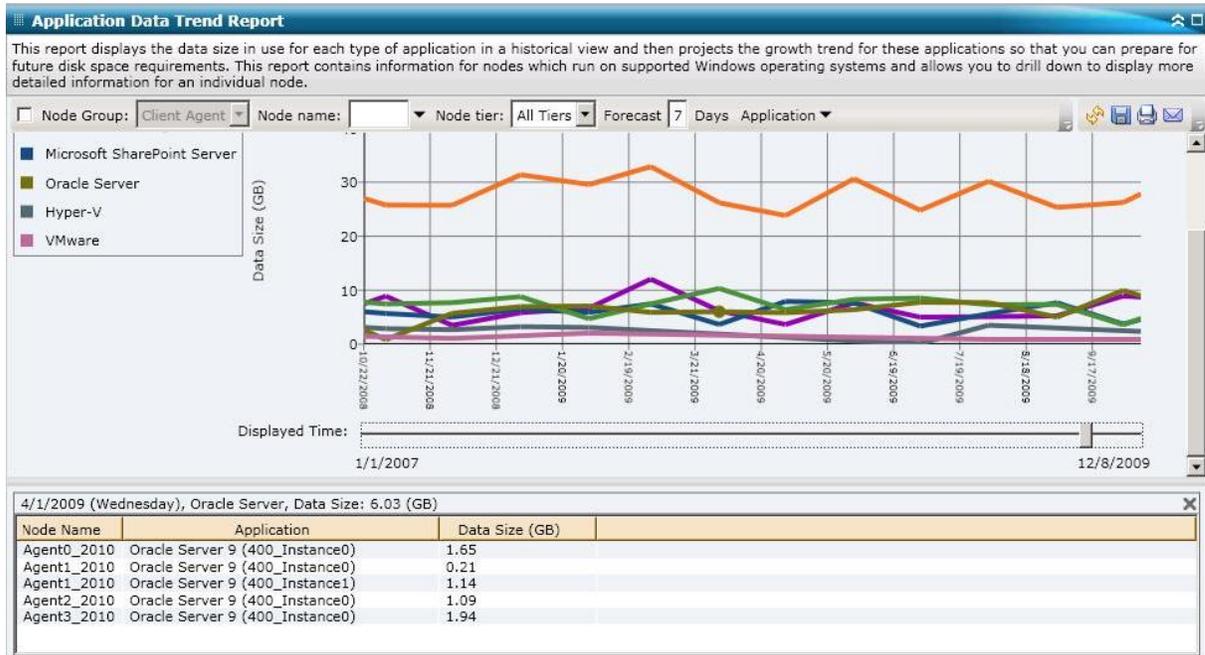
Le rapport sur la tendance des données d'application est affiché au format graphique et indique la quantité de données utilisées (en Go) pour chaque application ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine, Mois, Année, Tout et Durée personnalisée) de la période affichée. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par application et la durée prévue.

Ce rapport permet de percevoir facilement les tendances prévues en termes de capacité de stockage pour les applications afin de vous aider à envisager vos besoins d'archivage de données futurs. Les données de chaque application sont affichées sous forme de ligne distincte avec une couleur différente et les données prévues pour cette application sont affichées dans une couleur plus claire. Un graphique à courbes récapitulatif est également disponible pour afficher la taille globale des données (et leur tendance) pour toutes les applications sélectionnées. Seules les données des applications installées (protégées par Arcserve Backup) seront affichées.

Remarque : To ensure that you are reporting the correct database size of an Oracle database, the Oracle instance should be in the archive mode.

Vous pouvez développer le rapport sur la tendance des données d'application pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport de navigation descendante inclut les noms de noeud, avec les types d'application associés et la taille des données (en Go) pour chaque application répertoriée.

Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeuds, de niveau de noeud, de prévisions et d'applications.



Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde indique le nombre de noeuds et l'emplacement des données sauvegardées pour ces noeuds. Il peut vous aider à déterminer à quel point votre infrastructure et votre plan de sauvegarde protègent vos données. Ce rapport vous permet également de sélectionner la méthode la plus rapide et la plus efficace pour récupérer ces données, si nécessaire. A partir de ce rapport, vous pouvez analyser les différents emplacements de vos données protégées grâce à 5 catégories d'emplacements de récupération possibles (répliqué, disque, cloud, bande sur site et bande hors site). Cela peut vous aider à déterminer la meilleure façon de récupérer les données sauvegardées.

Répliqué

Noeuds répliqués par Arcserve Replication and High Availability et sauvegardés par Arcserve Backup en tant que scénarios Arcserve Replication and High Availability.

Disques

Noeuds sauvegardés sur un disque (y compris les systèmes de fichiers, les bibliothèques de bandes virtuelles et les unités de déduplication).

Cloud

Noeuds sauvegardés dans le cloud via des connexions et des unités cloud. Pour des informations complémentaires sur les unités cloud, consultez le *Manuel d'administration*.

On-Site:

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant sur site.

Off-Site:

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant hors site.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données protégées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble de votre infrastructure de sauvegarde et ainsi savoir si vos données sont correctement protégées.

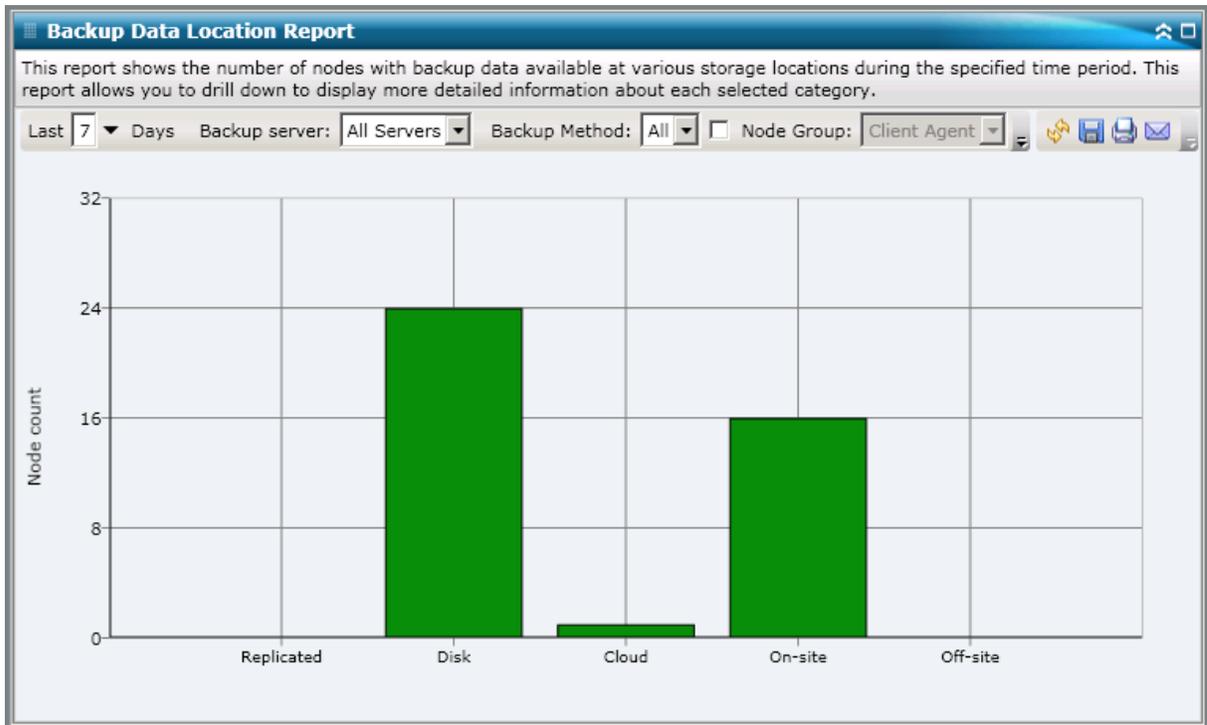
Par exemple, si ce rapport vous indique que la plupart de vos données protégées se trouvent sur une bande sur site sans sauvegarde supplémentaire hors site, vous devez alors modifier votre plan de sauvegarde car vos données ne seront pas suffisamment protégées en cas de sinistre local.

Par ailleurs, ce rapport peut vous aider à déterminer quelles sont les meilleures façons de récupérer vos données sauvegardées en cas de besoin.

Par exemple, si en consultant ce rapport vous constatez que les données que vous souhaitez récupérer ont été sauvegardées à la fois sur une bande ou sur un disque sur site et sur une bande hors site, il est généralement plus rapide de les récupérer à partir de la bande ou du disque local. En conséquence, vous choisissez alors la bande ou le disque sur site pour récupérer les données si nécessaire.

Vue du rapport

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds dont les données ont été sauvegardées dans plusieurs emplacements de récupération. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le serveur de sauvegarde, la méthode de sauvegarde, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

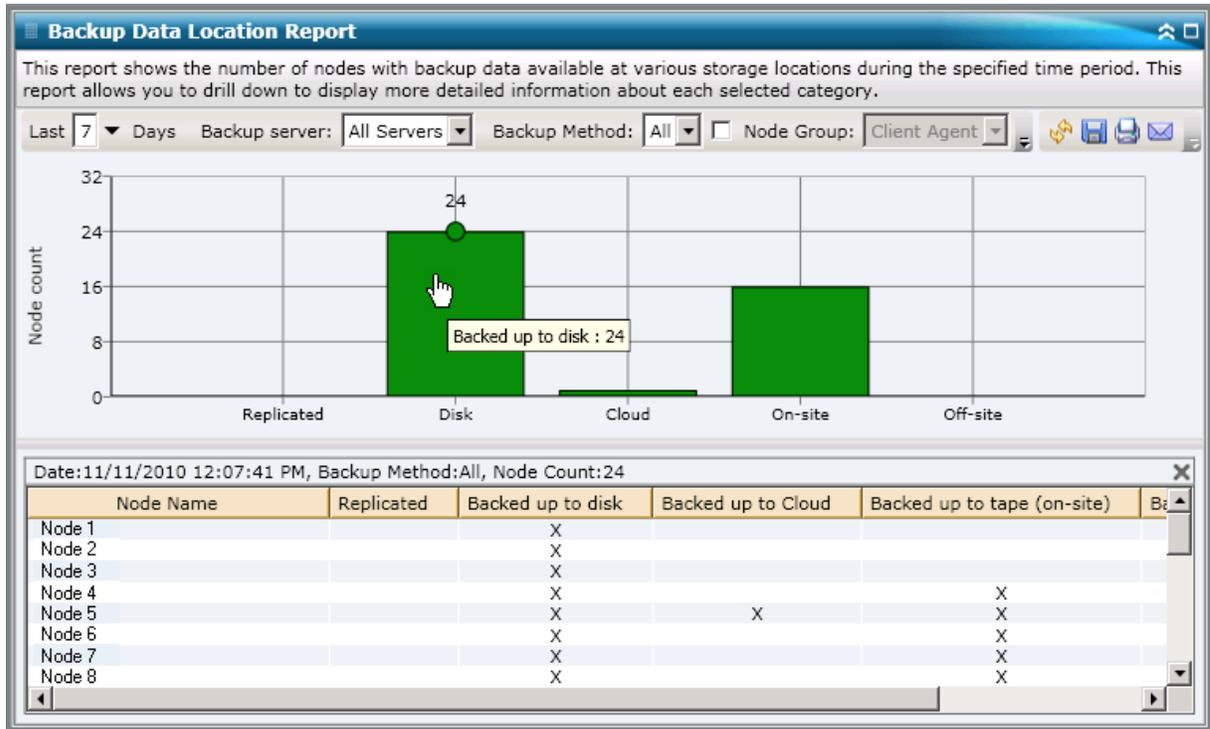


Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur les différentes catégories d'état pour passer du récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

Par exemple, lorsque vous cliquez sur la catégorie Bande sur site, le rapport récapitulatif affiche une liste filtrée de tous les noeuds sauvegardés sur une *bande sur site* au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport affiche également les autres catégories d'emplacement des mêmes noeuds sauvegardés afin que vous puissiez choisir le meilleur emplacement à partir duquel récupérer les données, si besoin est.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde récapitule la répartition de la charge des données sur chaque serveur Arcserve Backup au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde est utile pour analyser et déterminer quels sont les serveurs Arcserve Backup les plus utilisés pour sauvegarder vos données et quels sont ceux qui sont sous-employés. Ce rapport vous permet d'obtenir un cliché des serveurs effectuant le plus gros du travail de sauvegarde. Grâce à cette information, vous pouvez alors déterminer ce qu'il est possible de faire pour mieux répartir la charge, si besoin est.

Vue du rapport

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres. Ce rapport contient des filtres pour les derniers cours et la méthode de sauvegarde.

Remarque : If a media is reformatted, the amount of reported data in the Backup Server Load Distribution Report does not count data from any old reformatted media.

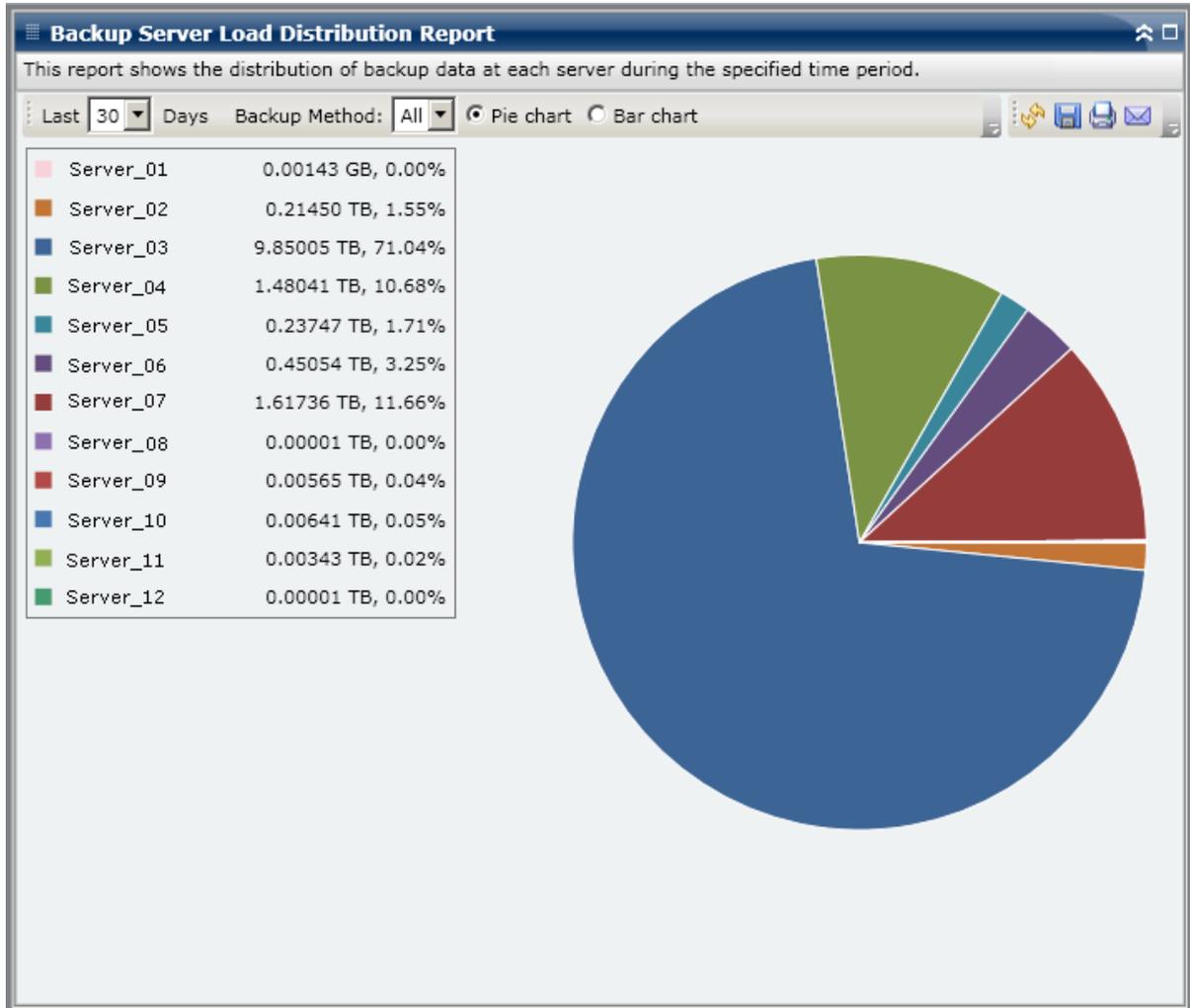
Par exemple, si vous effectuez des sauvegardes de 1 Go chaque jour pendant une semaine, le rapport affiche une répartition de charge de 7 Go de données.

Toutefois, si vous reformatez le média le plus ancien et actualisez le rapport, ce dernier affiche alors une répartition de charge de 6 Go seulement.

Graphique à secteurs

Il s'agit d'un aperçu général de la répartition de la charge de données sauvegardées entre les serveurs Arcserve Backup pour tous les jours de la dernière période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage de la répartition totale des données sauvegardées pour ces serveurs.

Le graphique indique la répartition des données au cours de la période spécifiée pour chaque serveur en téraoctet (To).

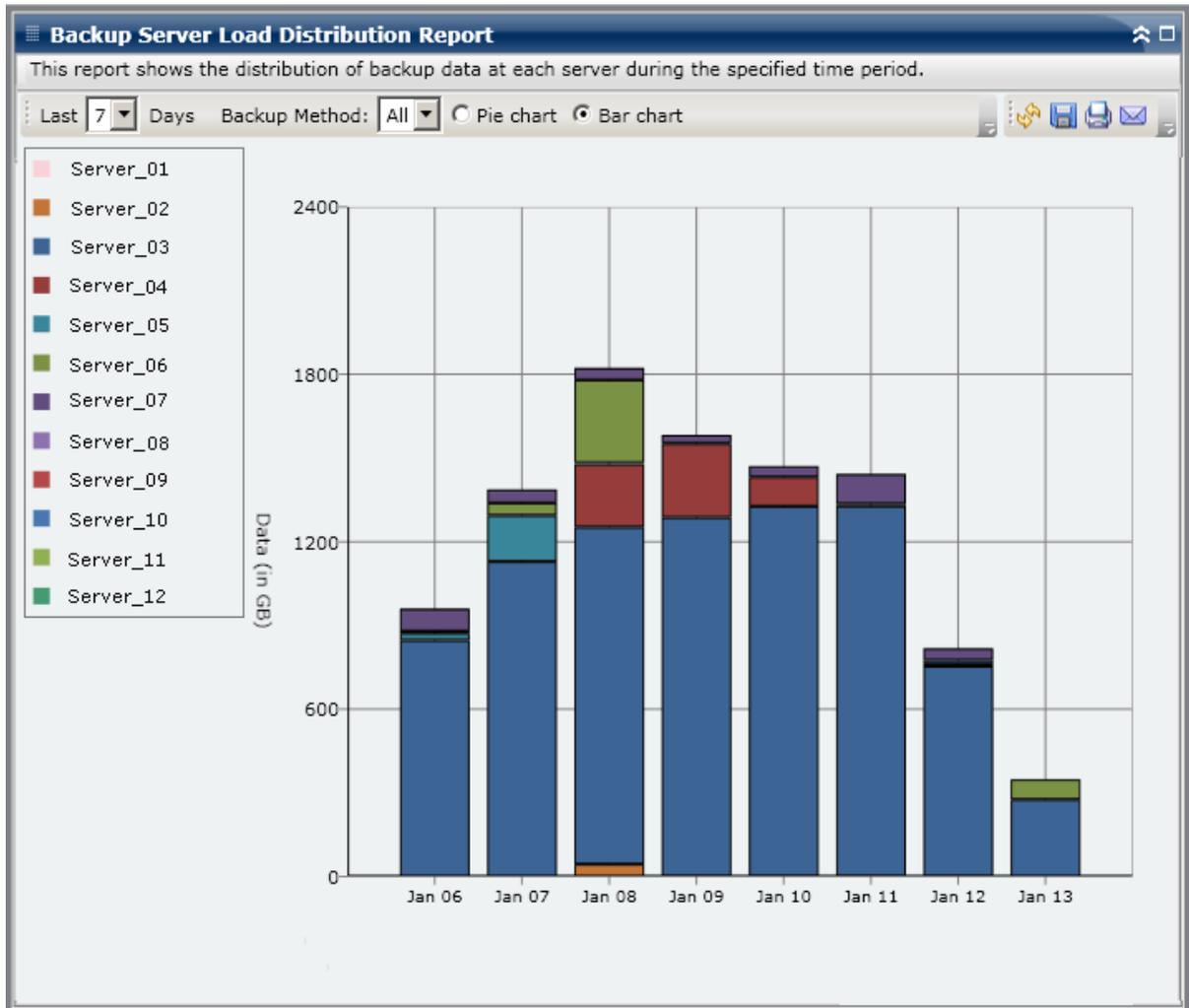


Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu détaillé de la répartition de la charge de données sauvegardées entre les serveurs Arcserve Backup pour chaque jour de la dernière période spécifiée. Les catégories d'état du graphique à barres représentent la répartition quotidienne des données sauvegardées pour ces serveurs.

Le graphique indique la répartition des données au cours de la période spécifiée pour chaque serveur en gigaoctet (Go).

Remarque : By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.



Rapport sur les logiciels du noeud client

Le rapport sur les logiciels du noeud client est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui affiche le nombre de noeuds qui contiennent des applications qui peuvent être protégées par Arcserve Backup ainsi que l'état de la protection. Ce rapport peut être utilisé pour évaluer dans quelle mesure les données de ces applications sont correctement protégées et vous aide à identifier les applications qui doivent être protégées en utilisant les agents Arcserve Backup.

Avantages du rapport

Le rapport sur les logiciels du noeud client est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données protégées. Ce rapport permet d'obtenir un cliché des applications installées sur vos noeuds et de déterminer facilement si vos données liées aux applications sont protégées ou non.

Par exemple, si ce rapport indique que vous avez un serveur SQL, mais que l'agent Arcserve Backup pour SQL Server correspondant n'est pas installé, vous savez qu'aucune donnée de ce serveur n'est protégé et vous devez obtenir une licence valide pour cet agent.

En plus, ce rapport peut également être utile pour déterminer si vous avez un problème avec vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport indique que vous avez un serveur SQL et que l'agent Arcserve Backup pour SQL Server correspondant est aussi installé, mais qu'aucune sauvegarde n'a réussi au cours de la dernière période spécifiée, vous savez qu'aucune donnée de ce serveur n'est protégé et vous devez vérifier votre plan de sauvegarde planifiée pour déterminer si une tentative de sauvegarde a eu lieu ou examiner la raison pour laquelle votre sauvegarde a échoué.

Vue du rapport

Le rapport sur les logiciels du noeud client s'affiche sous forme de graphique à barres ou de table. Ce rapport contient des filtres pour les jours non sauvegardés, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Graphique à barres

Pour chaque application, la graphique à barres affiche le nombre total de noeuds pour les classifications d'état de protection dans votre environnement. Une légende est également incluse pour fournir un récapitulatif global de chaque application et de chaque classification d'état correspondante.

Pour chaque application installée pouvant être protégée par Arcserve Backup, il existe trois classifications d'état de protection correspondantes :

Protégé

L'agent Arcserve Backup correspondant est installé et une sauvegarde réussie pour cette application a eu lieu au cours de la dernière période spécifiée. Le nombre de jours spécifié peut être configuré dans la barre d'outils. La valeur par défaut est de 7 jours.

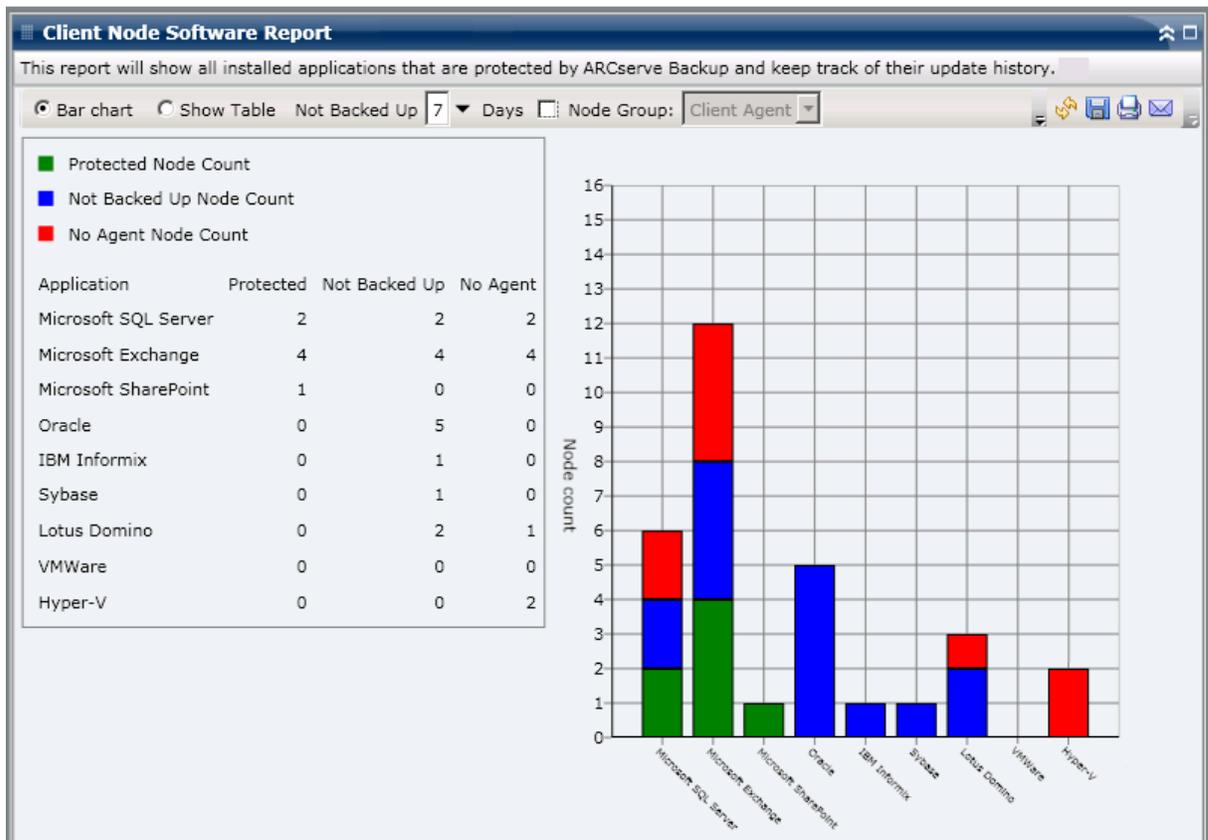
La condition idéale est que toutes les barres de ce graphique soient vertes (protégé).

Non sauvegardé

L'agent Arcserve Backup correspondant est installé, mais aucune sauvegarde réussie n'a eu lieu pour cette application au cours de la dernière période spécifiée. Les données connexes ne sont pas protégées par une sauvegarde et peuvent être perdues.

Sans agent

L'agent Arcserve Backup correspondant n'est pas installé pour cette application. Les données connexes ne sont pas protégées par une sauvegarde et peuvent être perdues.



Vue Afficher la table

Pour chaque noeud, la vue de table affiche les informations sur les applications installées, ainsi que les informations associées sur l'état de la sauvegarde pour le noeud. La table peut être filtrée par type spécifique d'application et/ou classification spécifique d'état de protection de la sauvegarde. Vous pouvez également choisir d'afficher l'historique d'installation des applications répertoriées.

This report will show all installed applications that are protected by ARCserve Backup and keep track of their update history.

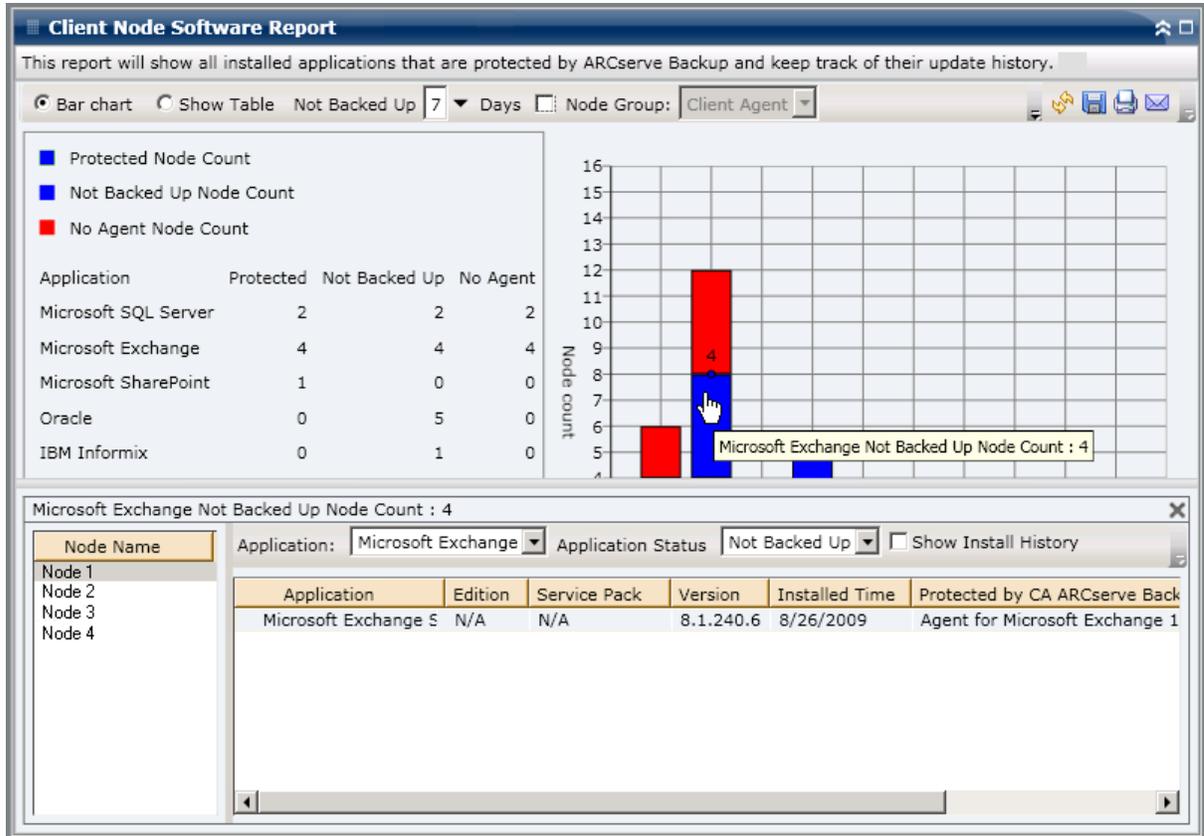
Bar chart
 Show Table
 Not Backed Up 7 Days
 Node Group: Client Agent

Application: All
 Application Status: All
 Show Install History

Node Name	Application	Edition	Service Pack	Version	Installed Time
Microsoft Exchange Server (12)					
Node 1	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:0
Node 2	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	8.0.685.25	8/18/2009 12:00:0
Node 3	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 4	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	8.1.240.6	8/25/2009 12:00:0
Node 5	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	8.1.240.6	8/26/2009 12:00:0
Node 6	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:0
Node 7	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:0
Node 8	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	6.5	N/A
Node 9	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 10	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 11	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 12	Microsoft Exchange Server	N/A	N/A	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Microsoft SQL Server 2008 (4)					
Node 13	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	N/A	10.0.1600.22	8/10/2009 12:00:0
Node 14	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	N/A	10.0.1600.22	8/10/2009 12:00:0
Node 15	Microsoft SQL Server 2008	Express Edition	Service Pack 1 for SQL Se	10.1.2531.0	6/27/2009 12:00:0
Node 16	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	N/A	10.0.1600.22	8/2/2009 12:00:00
Hyper-V (2)					
Node 17	Hyper-V	N/A	N/A	2.0	N/A
Node 18	Hyper-V	N/A	N/A	1.0	N/A
Microsoft SQL Server 2005 (5)					
Node 19	Microsoft SQL Server 2005	Express Edition	N/A	9.2.3042.00	8/25/2009 12:00:0
Node 20	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Node 21	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Node 22	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Node 23	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Oracle Server (5)					
Node 24	Oracle Server	Enterprise	N/A	10.2.0.1.0	N/A

Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur les logiciels du noeud client peut être développé à partir de l'affichage du graphique à barres ; il comporte alors des informations plus détaillées, comme celles présentées par Afficher la table, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée. Vous pouvez cliquer sur un noeud particulier pour afficher toutes les applications pour ce noeud. De plus, vous pouvez utiliser le filtre d'applications pour afficher tous les noeuds contenant un type spécifique d'application.



Rapport sur l'unité centrale

Le rapport sur les unités centrales des noeuds est un rapport de gestion des ressources de stockage qui contient le nombre de noeuds Windows dans votre domaine Arcserve Backup selon différentes propriétés de leur unité centrale. Vous pouvez filtrer ce rapport afin d'afficher les propriétés d'unités centrales que vous souhaitez utiliser pour classer les noeuds.

Avantages du rapport

Le rapport sur les unités centrales est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon le nombre d'unités centrales, leur fabricant et leur architecture (32 bits ou 64 bits). Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et déterminer les unités centrales qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse des unités centrales du noeud en question. Vous pouvez rechercher des comportements récurrents parmi les unités centrales lentes ou parmi celles de même fabricant. Le débit d'un noeud disposant d'une unité centrale de 32 bits peut être inférieur à celui d'un noeud muni d'une unité centrale de 64 bits.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces unités centrales. Il est également possible de comparer les unités centrales lentes aux unités centrales rapides afin de déterminer si les unités centrales posent vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une unité centrale n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vous devez mettre à niveau le matériel de vos unités centrales.

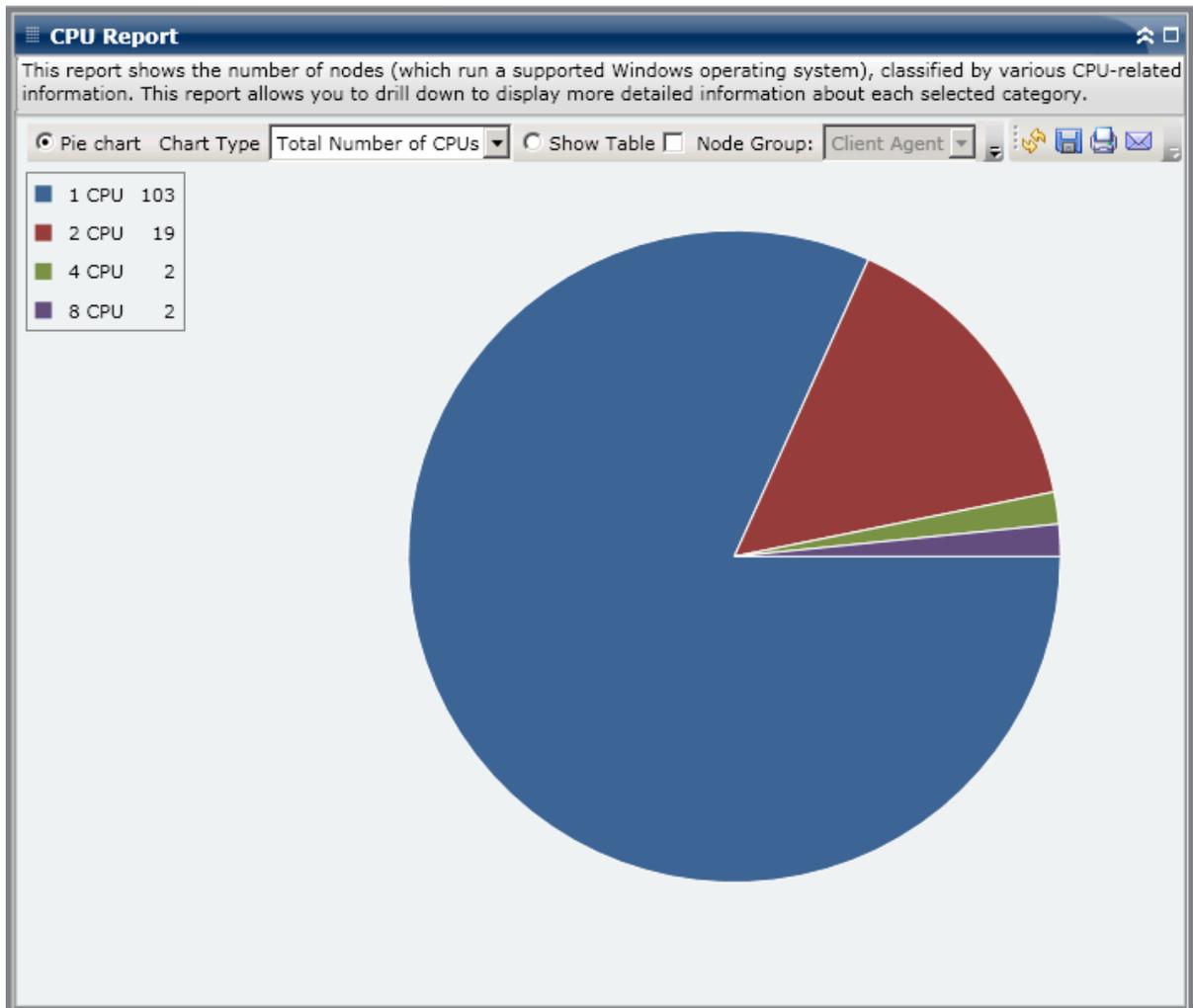
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les unités centrales pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes unités centrales échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur l'unité centrale peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau complet. Ce rapport contient des filtres pour le type de graphique (Nombre total d'UC, fabricant, ou architecture), le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente un aperçu général des noeuds de votre domaine Arcserve Backup et vous permet d'afficher les informations d'unités centrales correspondantes selon les filtres spécifiés. Vous pouvez utiliser le menu déroulant Type de graphique pour sélectionner l'affichage du nombre de noeuds selon l'attribut physique de l'unité centrale (processeur unique ou multiple), le fabricant (Intel ou AMD) ou l'architecture (32 bits ou 64 bits).



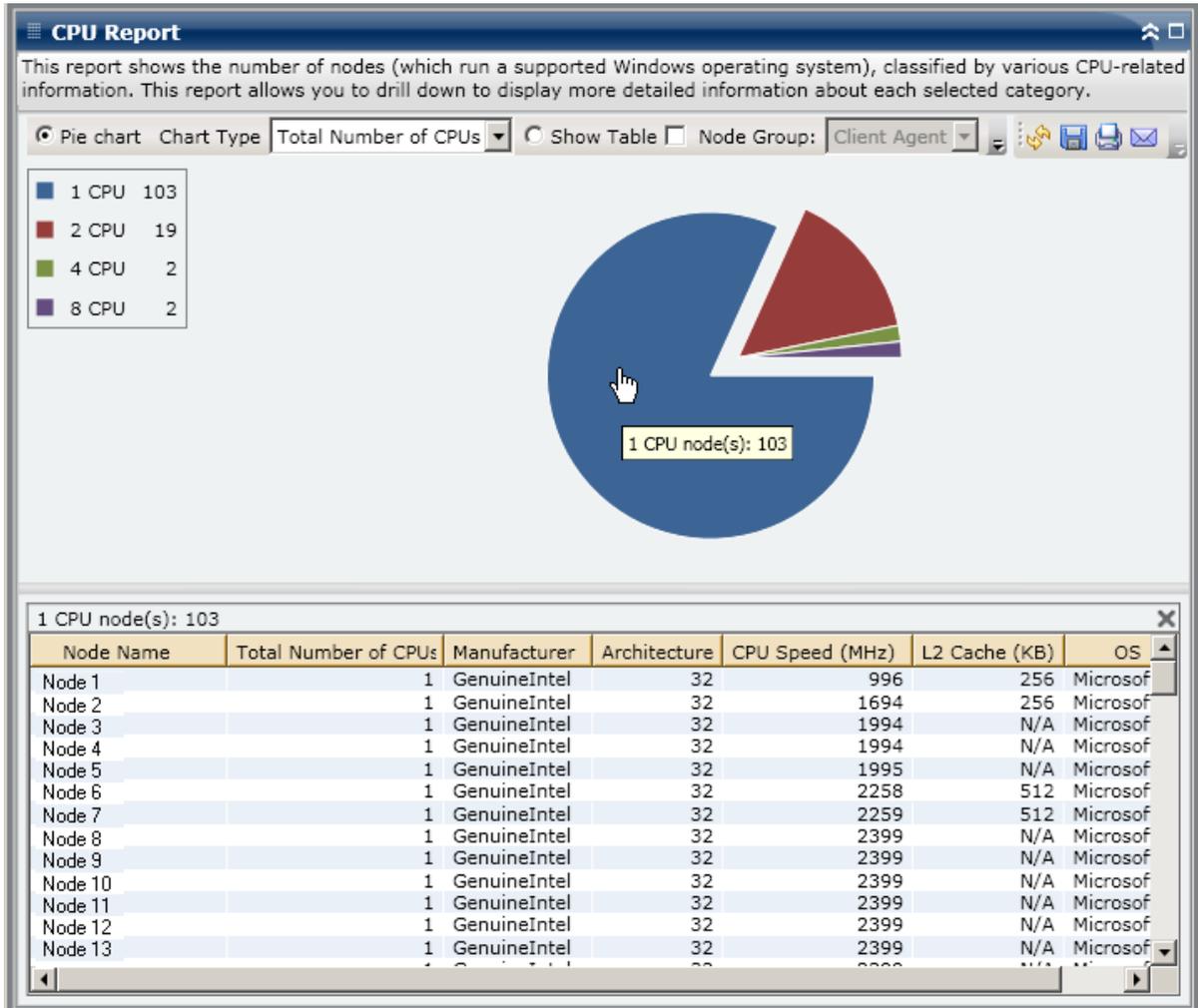
Afficher le tableau

Le format de tableau contient des informations plus détaillées sur chaque noeud de votre domaine Arcserve Backup. Il comporte toutes les informations disponibles sur l'unité centrale comme sa structure physique, son fabricant, son architecture, sa vitesse, la dimension du cache et le système d'exploitation pour toutes les catégories d'unités centrales des noeuds.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'unité centrale peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors des informations plus détaillées, comme celles présentées par Afficher le tableau, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée dans le rapport avec navigation descendante.



Rapport sur la répartition des données sur les médias

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias affiche la quantité et la répartition des données sauvegardées sur différents types de média (unité de déduplication, cloud, disque et bande) au cours de la dernière période spécifiée. Pour les unités de déduplication et les bandes avec compression matérielle, ce rapport compare également la taille des données brutes et la taille des données compressées (en Go).

Avantages du rapport

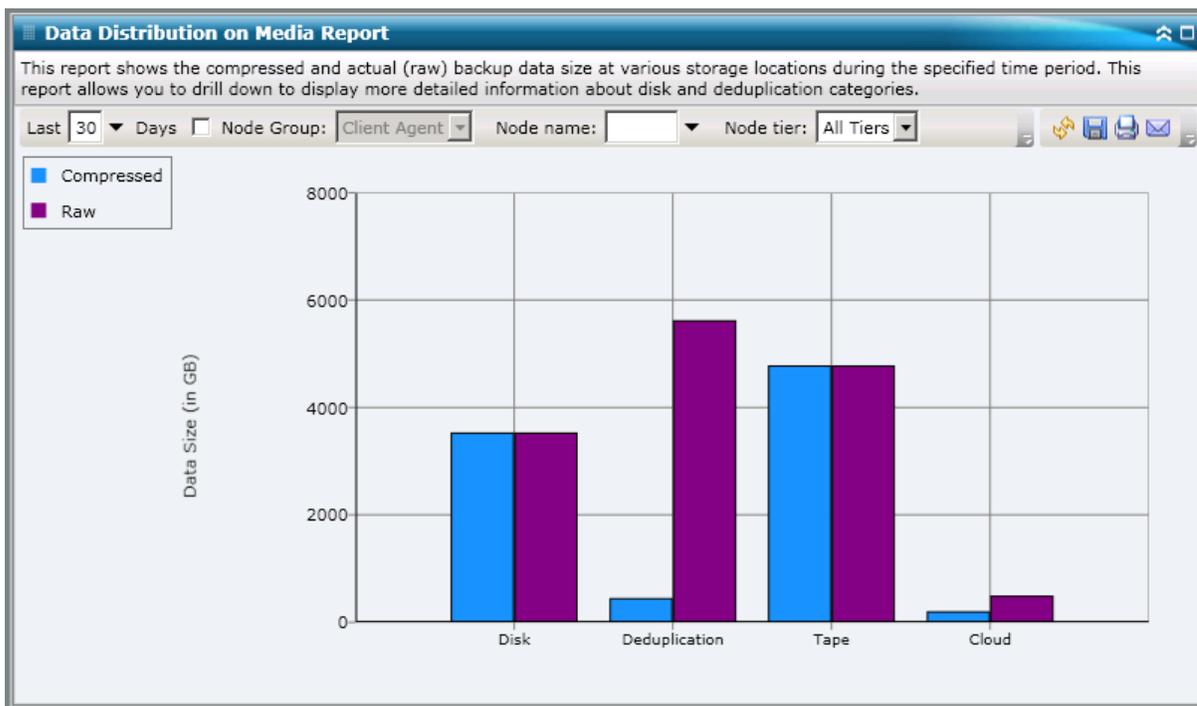
Le rapport sur la répartition des données sur les médias est utile pour analyser tous les serveurs de votre domaine Arcserve Backup et déterminer la répartition de vos données sur les différents types de médias de sauvegarde. Vous pouvez également déterminer l'espace économisé sur la taille de la sauvegarde par la compression de vos données lors de la sauvegarde. Cette information permet de décider rapidement et facilement de la répercussion de cette économie sur les ressources de sauvegarde nécessaires.

Par exemple, ce rapport peut vous indiquer que dans votre domaine Arcserve Backup, les données de sauvegarde compressées situées sur une unité de déduplication occupent beaucoup moins d'espace que les données brutes identiques. Si ce rapport vous montre également que d'autres données ont été sauvegardées sur disque (et donc non compressées) et vous pouvez envisager d'utiliser davantage la déduplication pour améliorer l'efficacité de vos sauvegardes. Vous pouvez en outre décider que vous avez besoin de moins de bandes de sauvegarde pour conserver vos données compressées.

Remarque : Data that is saved on tapes has no backup size savings unless the tape supports hardware compression. Seules les données compressées et enregistrées sur des unités de déduplication résultent en une réduction notable de la taille des sauvegardes.

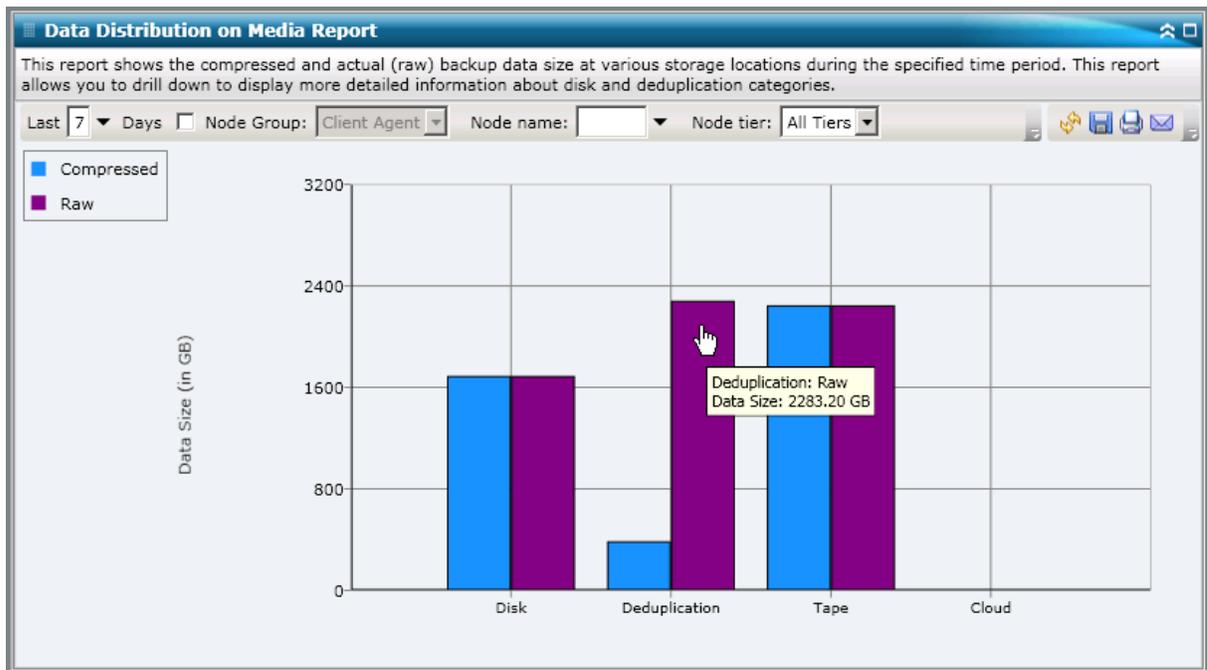
Vue du rapport

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias s'affiche sous forme de graphique à barres et indique la quantité de données de sauvegarde (en Go) dans votre domaine Arcserve Backup répartie sur les différents types de médias au cours de la dernière période spécifiée. Les types de médias affichés sont les unités de déduplication, les unités cloud, les disques et les bandes. Les unités de déduplications sont divisées en deux catégories supplémentaires distinctes afin d'indiquer les économies réalisées par la compression des données par rapport à la taille des données brutes. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.



Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des données sur les médias pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories Déduplication, Disque ou Cloud afin d'afficher des graphiques à barres détaillés pour chaque unité de déduplication, de disque (systèmes de fichiers et bibliothèques de bandes virtuelles) ou d'unité cloud dans le serveur Arcserve Backup correspondant. (La navigation descendante ne s'applique pas au média dans la catégorie Bande). Cet affichage détaillé indique la taille des données compressées et celle des données brutes sur chaque unité, ce qui vous permet de les comparer et de déterminer l'économie réalisée.



Rapport sur les avantages prévus de la déduplication

Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication indique les économies d'espace de sauvegarde estimées si vous utilisez une unité de déduplication.

Avantages du rapport

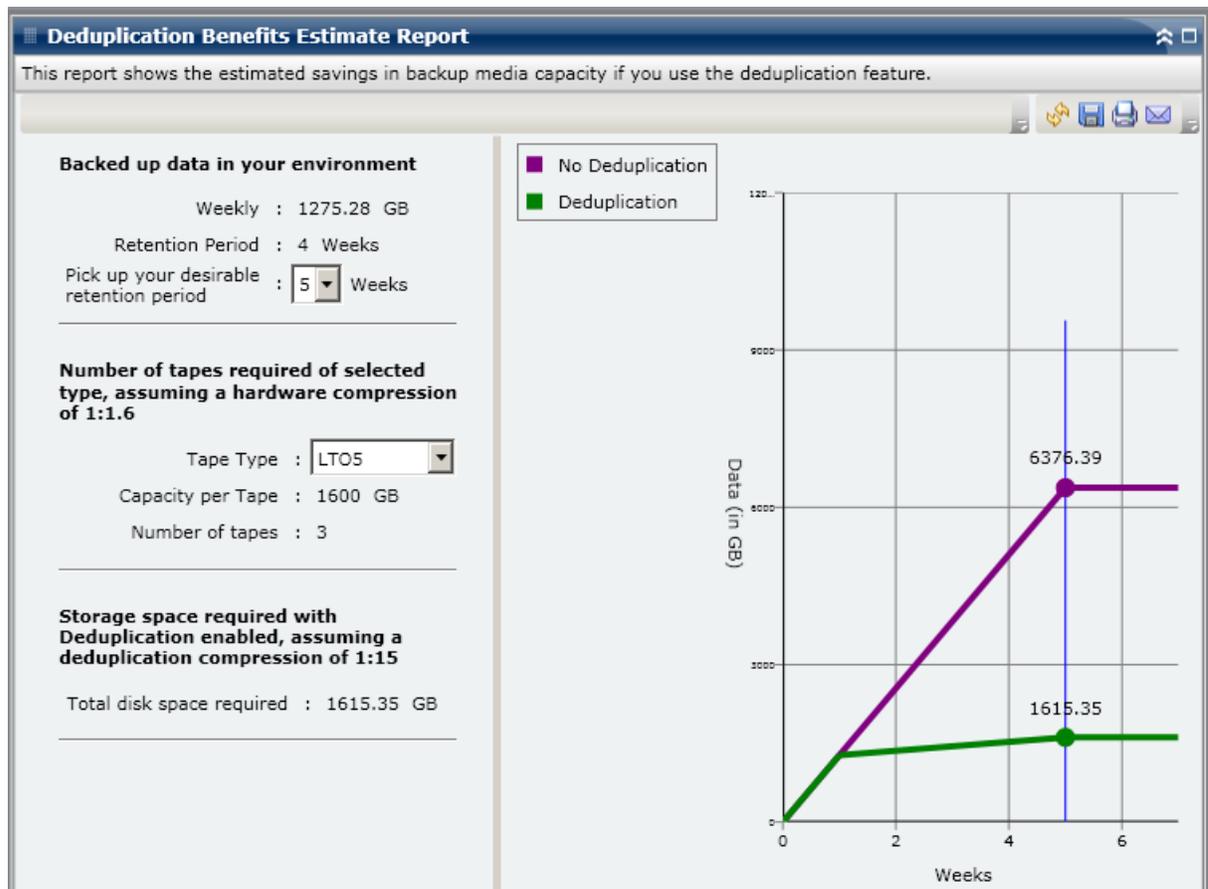
Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication est utile pour analyser et déterminer vos économies en matière de capacité de sauvegarde si vous utilisez ou non la fonctionnalité de déduplication de Arcserve Backup. Ce rapport suppose que vous sauvegardez la même quantité de données, avec et sans déduplication, et il estime les économies d'espace nécessaire. A partir de ce rapport, vous pouvez traduire facilement cette économie d'espace en une réduction de coûts par une occupation réduite d'espace disque plutôt qu'un achat de bandes.

Par exemple, si vous sauvegardez 1 To de données par semaine et si vous souhaitez conserver ces données pour 4 semaines, vous avez besoin de 4 To d'espace sur bandes. Si votre bande de sauvegarde peut contenir en moyenne 500 Go, vous avez besoin d'environ 8 bandes pour conserver ces données de sauvegarde, en supposant qu'il n'y ait pas de compression matérielle. Dans le cas d'une compression matérielle de 1.6:1, il vous faudrait environ 6 bandes pour conserver ces données de sauvegarde.

A partir de ce rapport, vous pouvez désormais constater facilement que si vous sauvegardez la même quantité de données en utilisant la fonctionnalité de déduplication avec un taux de compression moyen relativement faible de 1:15, seulement 1 230 Go (environ) suffisent sur votre disque dur. Vous pouvez ensuite comparer votre coût moyen de stockage des données sur le nombre de bandes nécessaires au coût d'occupation d'un espace plus réduit sur le disque dur.

Vue du rapport

Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication s'affiche sous forme de graphique et indique la quantité de données sauvegardées (en Go) et la période de conservation (en semaines). Les bandes utilisées sont regroupées par type et l'affichage montre la capacité correspondante par bande et le nombre de ces bandes requises pour sauvegarder vos données. Vous constatez ainsi facilement les économies prévues en espace de stockage requis (et en coût correspondant) si vous utilisez ou non la déduplication.



Rapport sur l'état de la déduplication

Le rapport sur l'état de la déduplication affiche le nombre de noeuds sauvegardés à l'aide d'une unité de déduplication au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport indique les noeuds ayant bénéficié ou non de la déduplication, ainsi que les économies réalisées.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la déduplication est utile pour analyser et déterminer les noeuds ayant bénéficié de la déduplication et la quantité d'espace (taille de la sauvegarde) économisée pour chaque noeud. Cette information permet de décider rapidement et facilement de la répercussion de cette économie sur les ressources de sauvegarde nécessaires.

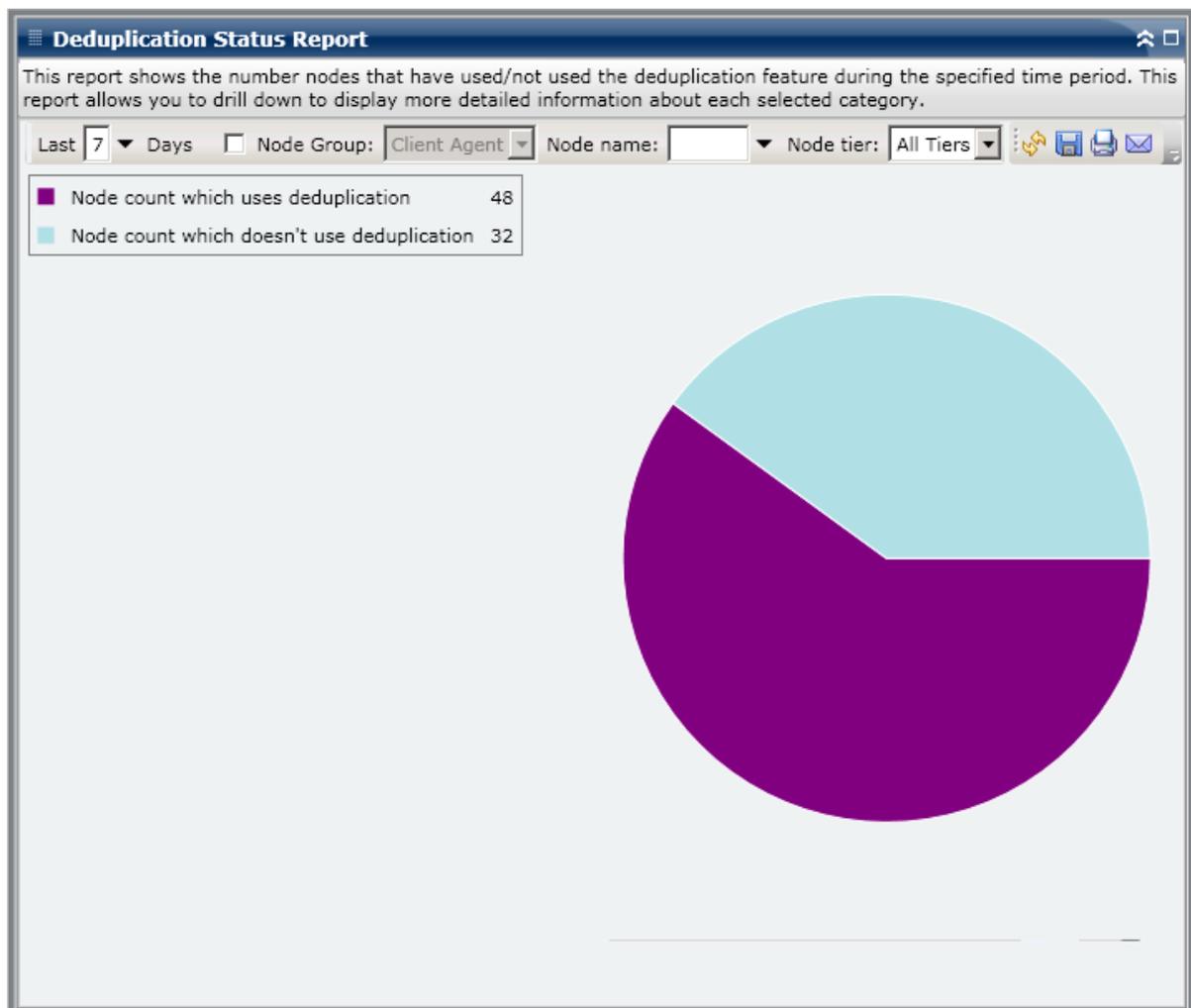
Par exemple, si ce rapport indique que la plupart des noeuds ont bénéficié de la déduplication et si la taille des données sauvegardées après compression est notablement inférieure à la taille des données brutes sauvegardées, vous pouvez envisager d'utiliser la déduplication pour davantage de sauvegardes afin d'améliorer votre efficacité. Vous pouvez en outre décider que vous avez besoin de moins de bandes de sauvegarde pour conserver vos données compressées.

Remarque : Data that is saved on tapes has no backup size savings unless the tape supports hardware compression. Seules les données compressées et enregistrées sur des unités de déduplication résultent en une réduction notable de la taille des sauvegardes.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la déduplication s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds ayant bénéficié de la déduplication et le nombre de noeuds n'en ayant pas bénéficié. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

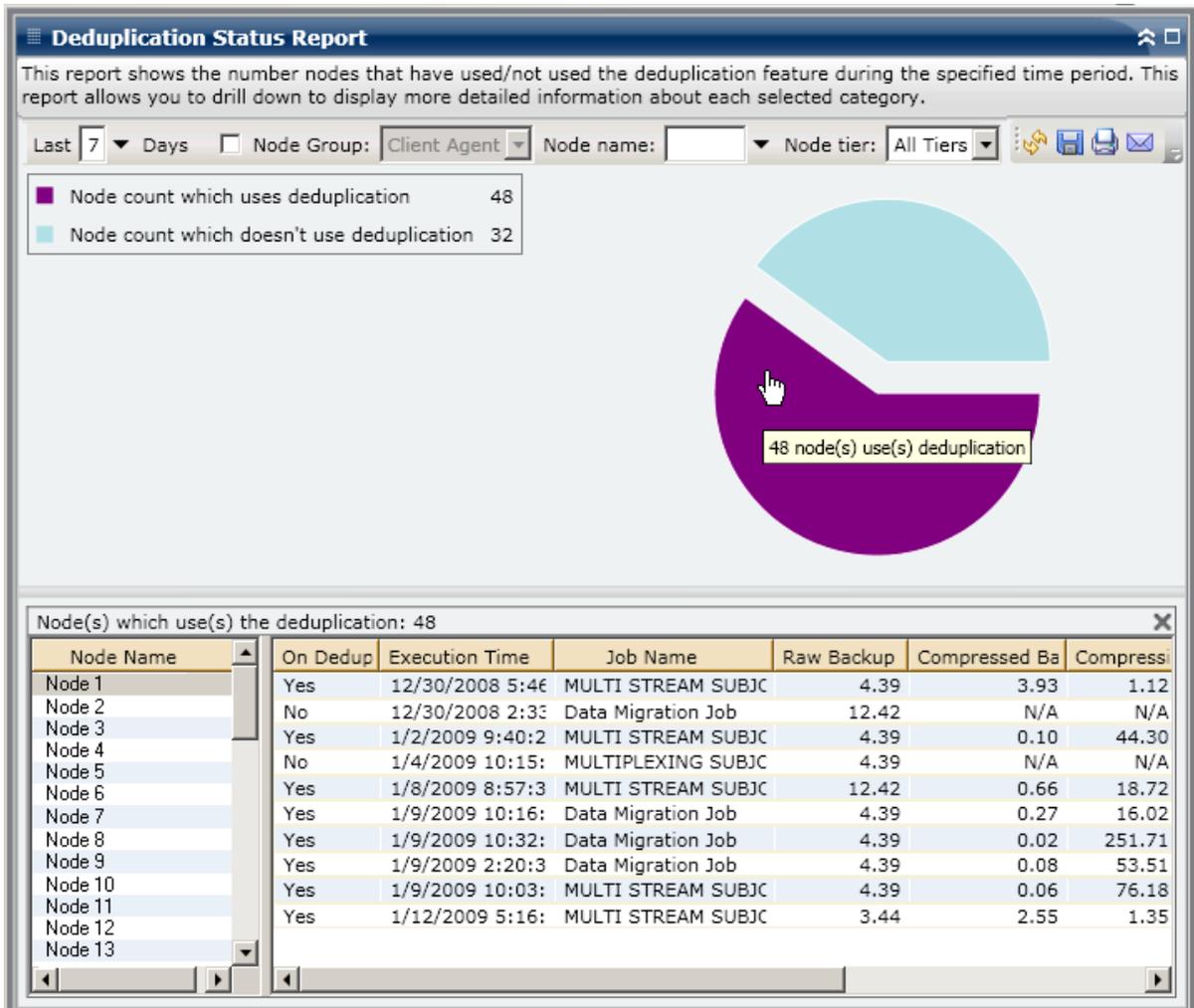
- Par définition, les noeuds ayant bénéficié de la déduplication sont les noeuds qui comportent une ou plusieurs sessions ayant utilisé une unité de déduplication et dont la taille calculée des données sauvegardées après compression est inférieure à la taille des données brutes sauvegardées.
- Par définition, les noeuds n'ayant pas bénéficié de la déduplication sont les noeuds qui comportent une ou plusieurs sessions ayant utilisé une unité de déduplication et dont la taille calculée des données sauvegardées après compression n'est pas inférieure à la taille des données brutes sauvegardées.



Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état de la déduplication pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories de graphique à secteurs pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie qui ont été sauvegardés au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut une comparaison facile à lire, pour chaque noeud, de la taille des données brutes sauvegardées et des données sauvegardées après compression, ce qui vous permet de déterminer rapidement les avantages de la déduplication.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Rapport sur les disques

Le rapport sur les disques est un rapport de gestion des ressources de stockage qui contient des informations sur les disques de tous les noeuds Windows dans votre domaine Arcserve Backup, selon la quantité d'espace disque alloué dans chaque noeud. Un disque peut être alloué et comporter encore de l'espace disponible. L'espace inutilisé peut être réalloué à un autre disque. L'espace disponible est signalé dans le rapport sur les volumes.

Avantages du rapport

Le rapport sur les disques est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la quantité d'espace allouée à chaque disque. Ce rapport affiche la quantité totale d'espace partitionné sur chaque disque dur physique. Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et découvrir les disques comportant de l'espace non alloué qui peut être éventuellement réalloué à un autre disque.

Ce rapport utilisé conjointement au rapport sur les volumes vous permet de comparer la quantité d'espace allouée et la quantité d'espace utilisée.

Par exemple, si ce rapport signale qu'un certain disque comporte une faible quantité d'espace allouée, consultez le rapport sur les volumes pour comparer l'espace alloué à la quantité d'espace utilisée. Si l'espace alloué est réduit alors que l'espace utilisé est important, vous devez rechercher les raisons de cet espace non alloué et, si possible, créer un nouveau volume pour améliorer l'utilisation de votre espace disponible.

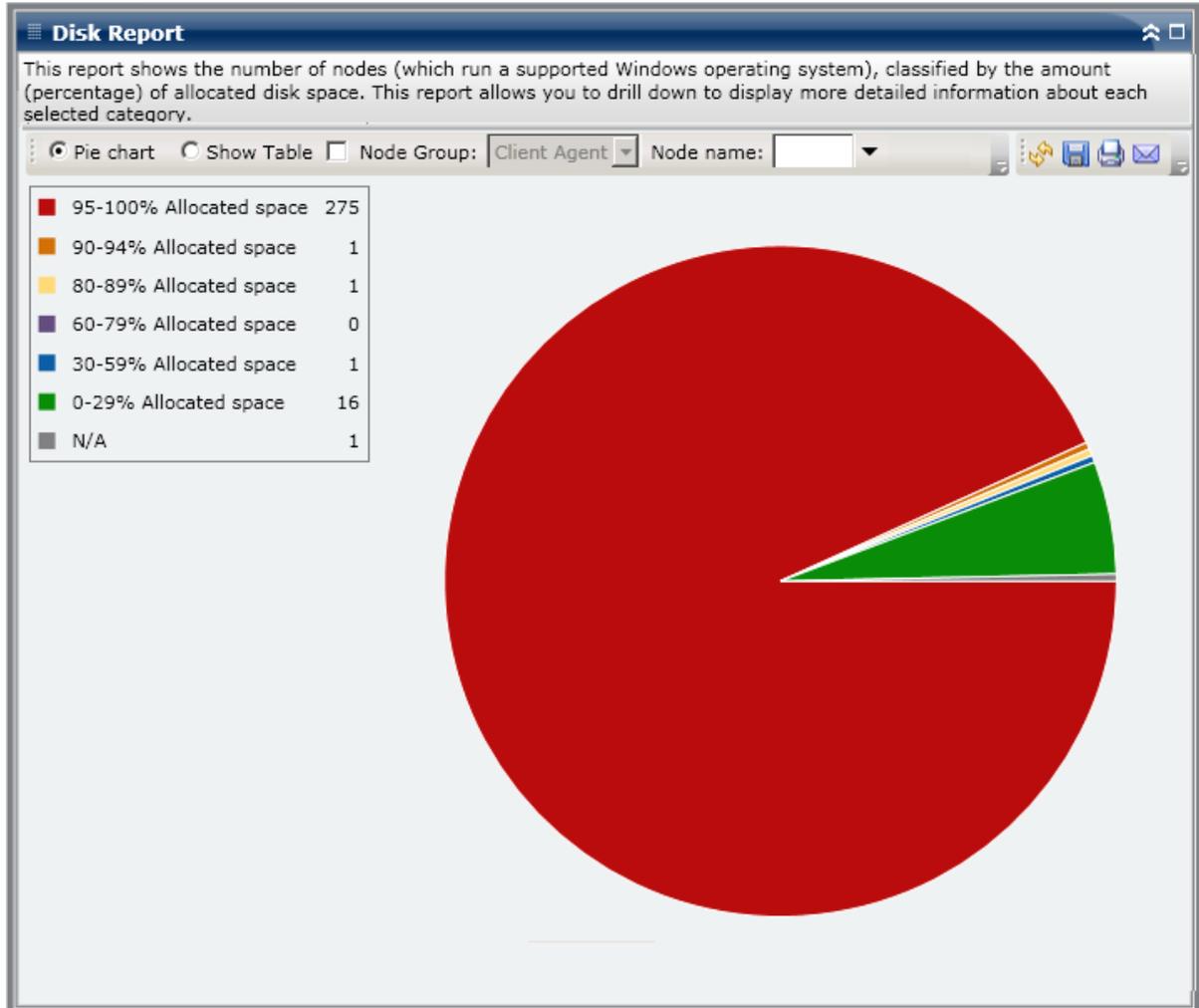
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les disques pouvant poser problème. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les disques s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs constitue un aperçu général des disques de votre environnement, triés par plages préconfigurées de pourcentages d'espace disque utilisé. Vous devez vérifier que vos disques sont alloués correctement car l'espace non alloué ne peut pas être utilisé.



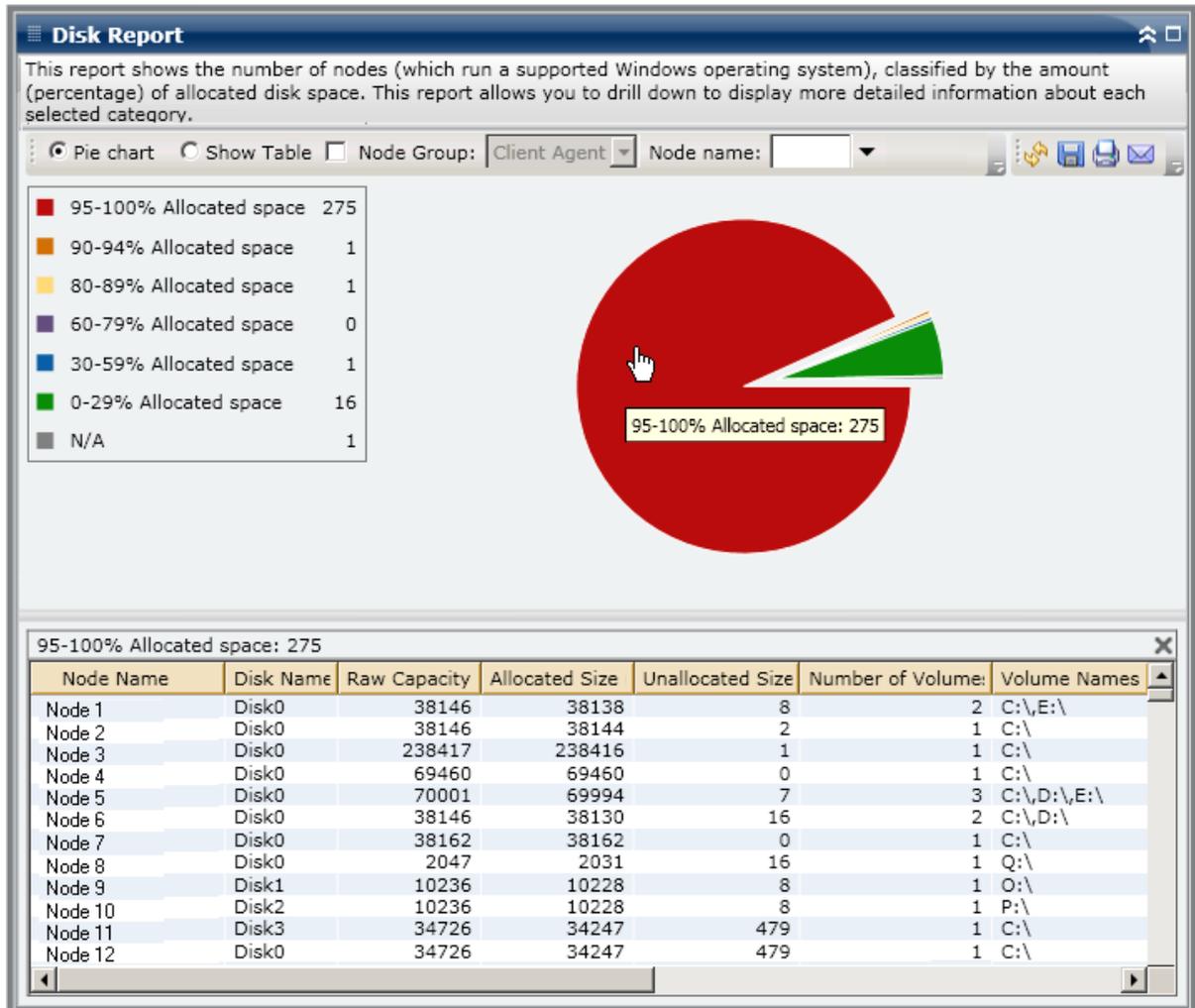
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les disques présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation (SE), le nom du disque, le fabricant, le type, la taille, l'espace utilisé, l'espace non utilisé, le nombre de volumes et les noms des volumes pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur les disques peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur l'état de l'archivage des jobs

Le rapport sur l'état de l'archivage des jobs récapitule les résultats des états les plus récents de tous les jobs d'archivage lancés sur les serveurs spécifiés au cours de la dernière période indiquée.

Lorsqu'un job d'archivage se termine, un fichier CSV est généré et enregistré avec le nom du noeud sous le répertoire BAB_HOME\Archived Files du serveur de sauvegarde. Les fichiers CSV ne sont pas élagués par Arcserve Backup et seront supprimés uniquement si Arcserve Backup est désinstallé.

Par défaut, Arcserve Backup r16 conserve les enregistrements de job pendant 180 jours. Si vous voulez que le tableau de bord affiche des enregistrements de job pendant une période différente, vous pouvez ajouter une clé de registre et définir la plage de jours de votre choix. Vous pouvez définir l'intervalle d'élagage de job en ajoutant une nouvelle clé de registre, comme suit :

Pour configurer le paramètre d'intervalle temps d'élagage de job dans l'éditeur de registres, effectuez les opérations suivantes :

1. Ouvrez l'éditeur du Registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'Éditeur du Registre en sélectionnant les éléments suivants :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\`
3. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la JoursElagageJob.
4. Double-cliquez sur la clé JoursElagageJob pour ouvrir la boîte de dialogue d'édition de la valeur DWORD. Vous pouvez maintenant modifier le paramètre DWORD et définir un intervalle de temps spécifique pour élaguer des enregistrements de job à partir de la base de données Arcserve Backup.
5. Lorsque vous avez terminé la configuration de la clé JoursElagageJob, fermez l'éditeur de registres.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de l'archivage des jobs est utile pour analyser les différents jobs et identifier lesquels sont efficaces et lesquels peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs d'archivage les plus récents, tel qu'il est signalé par les jobs. Si l'état de l'archivage du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), l'archivage s'est bien déroulé. En revanche, si l'état de l'archivage apparaît en rouge (échec), le rapport avec détaillé vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller les jobs quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement des jobs d'archivage de votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs d'archivage problématiques.

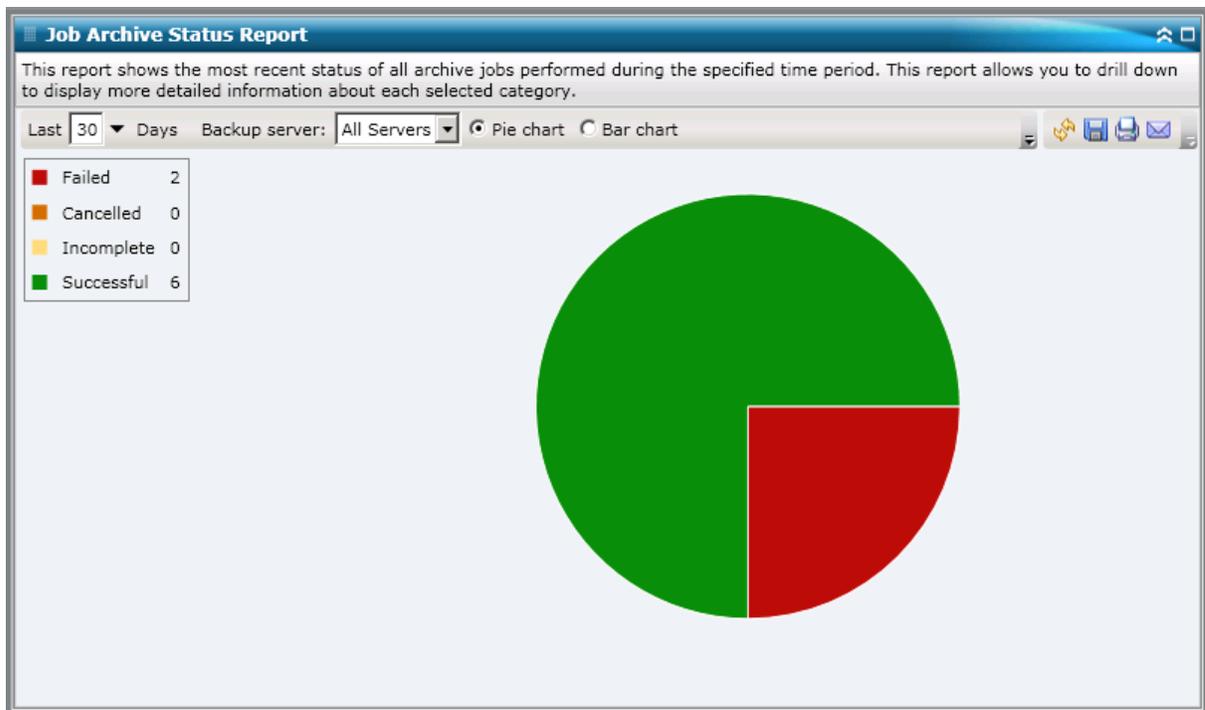
Vue du rapport

Le rapport sur l'état de l'archivage des jobs peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou à barres. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le serveur de sauvegarde et le nom de job.

Remarque : By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si vous souhaitez que le tableau de bord Arcserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option Elaguer les journaux d'activité de plus de. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

Graphique à secteurs

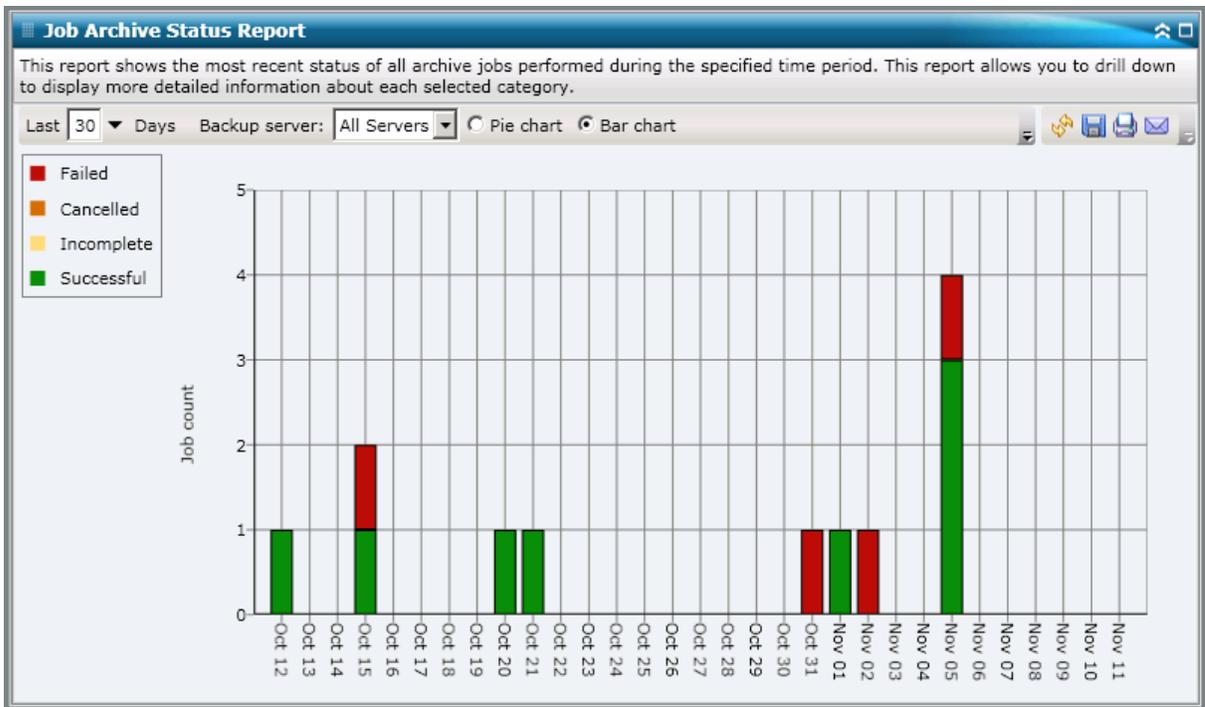
Il s'agit d'un aperçu général des jobs d'archivage effectués sur le serveur sélectionné pour **tous les jours** de la période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage du **nombre total** de jobs d'archivage au cours de la dernière période spécifiée, l'état le plus récent de chaque job étant pris en considération.



Graphique à barres

Le graphique à barre fournit un aperçu plus détaillé des jobs d'archivage effectués sur le serveur sélectionné pour **chaque jour** de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le **nombre quotidien** de jobs d'archivage effectués sur ce serveur au cours de la dernière période spécifiée.

Remarque : By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.



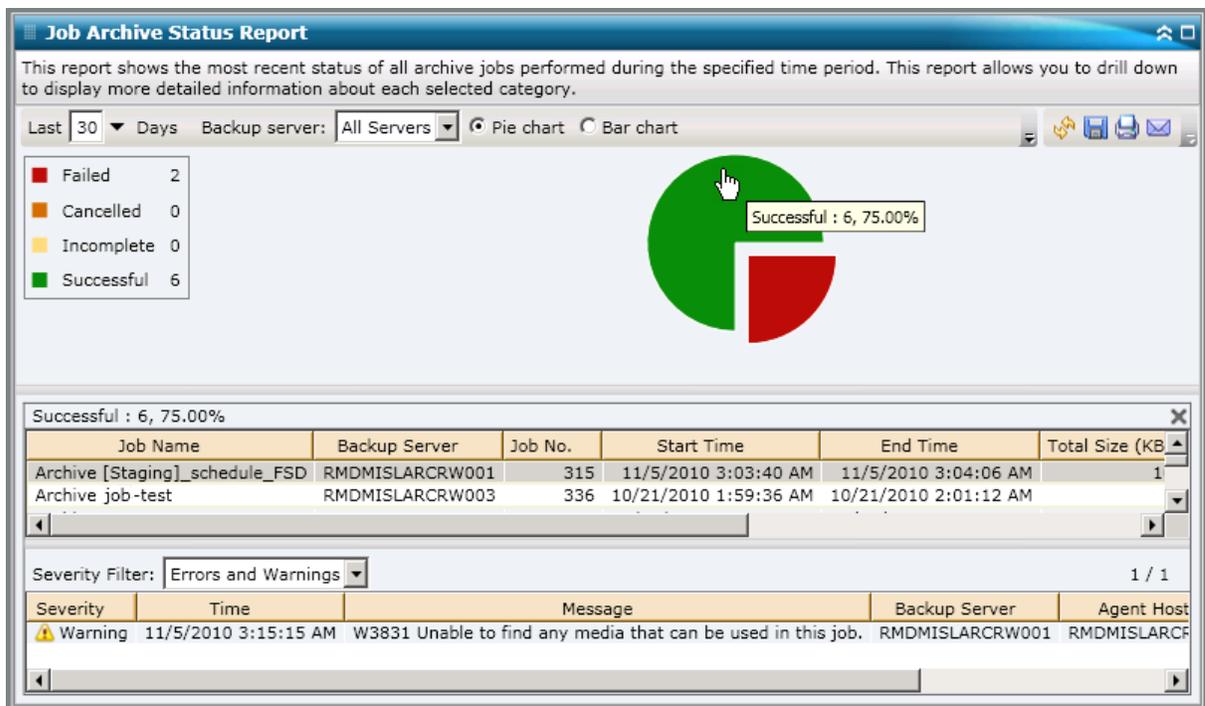
Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état de l'archivage des jobs pour afficher des informations plus détaillées. Double-cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question. Par exemple, si vous cliquez sur la catégorie Incomplet, le récapitulatif du rapport devient une liste filtrée des seuls jobs d'archivage qui n'ont pas été terminés lors de la période spécifiée.

Ce rapport affiche en outre l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs ci-dessous.

- **Créé** : un job de rattrapage a été créé ; il est prêt dans la file d'attente des jobs, mais n'a pas encore été exécuté.
- **Non créé** : aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job d'archivage initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec. Vous pouvez ignorer cette colonne pour les jobs d'archivage réussis, incomplets ou annulés.
- **Actif** : un job de rattrapage a été créé et il se trouve en cours d'exécution. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.
- **Terminé** : après l'échec du job d'archivage d'origine, le job de rattrapage est terminé. Dans la colonne Dernier état, vous pouvez afficher l'état final correspondant du job de rattrapage, les résultats possibles étant Terminé, Incomplet ou Echec.

Remarque : From the bar chart view, you can also drill down to display a filtered list of jobs for a status category on a single day.



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un job particulier afin d'afficher une liste plus détaillée de tous les messages du journal associés à ce job. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

Tenez compte des éléments suivants :

- Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs récapitule les résultats des états les plus récents de tous les jobs de sauvegarde (complète, complète synthétique, incrémentielle ou différentielle) lancés sur les serveurs spécifiés au cours de la dernière période indiquée.

Par défaut, Arcserve Backup (à partir de la version r15) conserve les enregistrements de job pendant 180 jours. Si vous voulez que le tableau de bord affiche des enregistrements de job pendant une période différente, vous pouvez ajouter une clé de registre et définir la plage de jours de votre choix. Vous pouvez définir l'intervalle d'élagage de job en ajoutant une nouvelle clé de registre, comme suit :

Pour configurer le paramètre d'intervalle temps d'élagage de job dans l'éditeur de registres :

1. Ouvrez l'éditeur du Registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'Editeur du Registre en sélectionnant les éléments suivants :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\`
3. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la JoursElagageJob.
4. Double-cliquez sur la clé JoursElagageJob pour ouvrir la boîte de dialogue d'édition de la valeur DWORD. Vous pouvez maintenant modifier le paramètre DWORD et définir un intervalle de temps spécifique pour élaguer des enregistrements de job à partir de la base de données Arcserve Backup.
5. Lorsque vous avez terminé la configuration de la clé JoursElagageJob pour l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage, fermez l'éditeur de registres.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs est utile pour analyser les différents jobs et identifier lesquels sont efficaces et lesquels peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les jobs. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller les jobs quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement des jobs de sauvegarde de votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

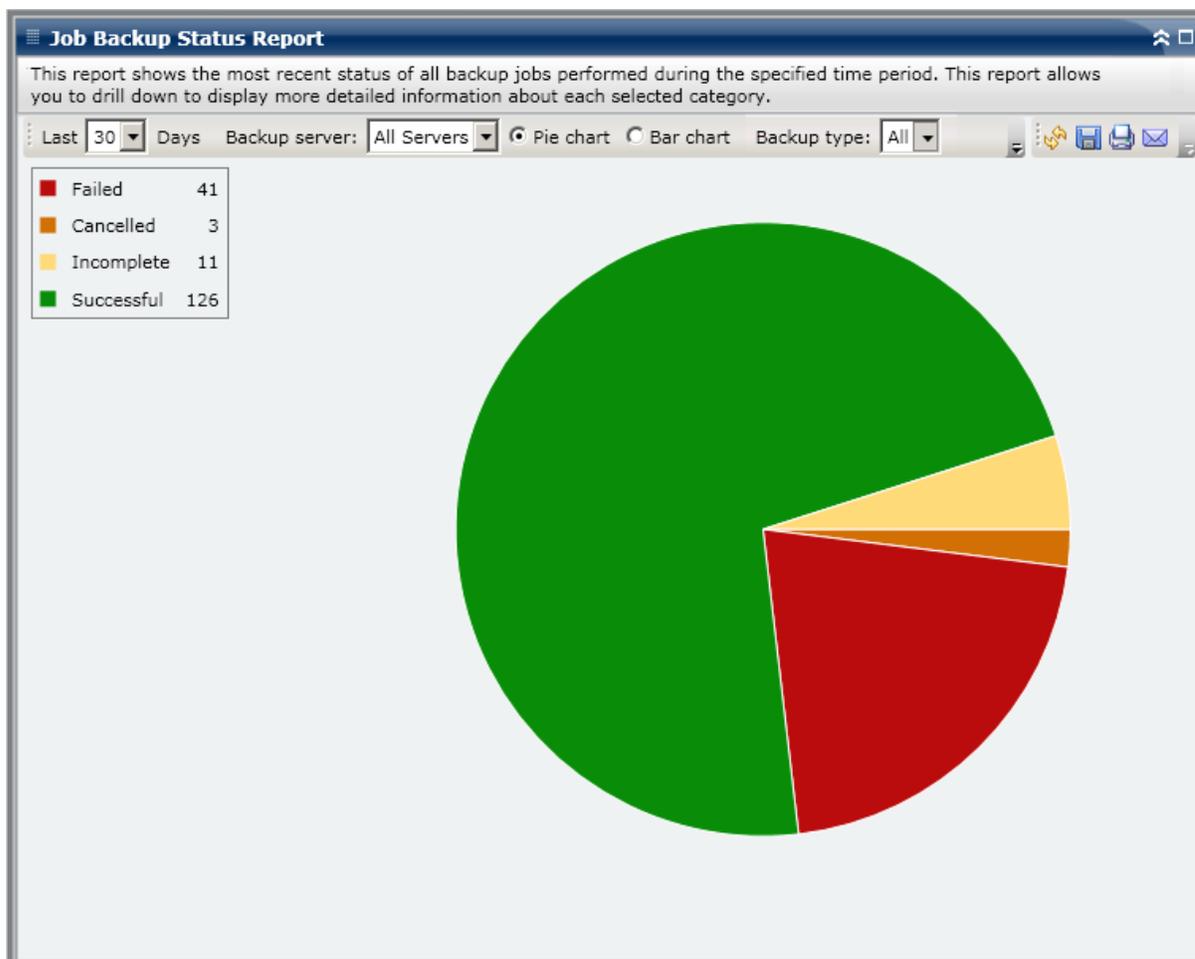
Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le serveur de sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de job.

Remarque : By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si vous souhaitez que le tableau de bord Arcserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option *Elaguer les journaux d'activité* de plus de. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

Graphique à secteurs

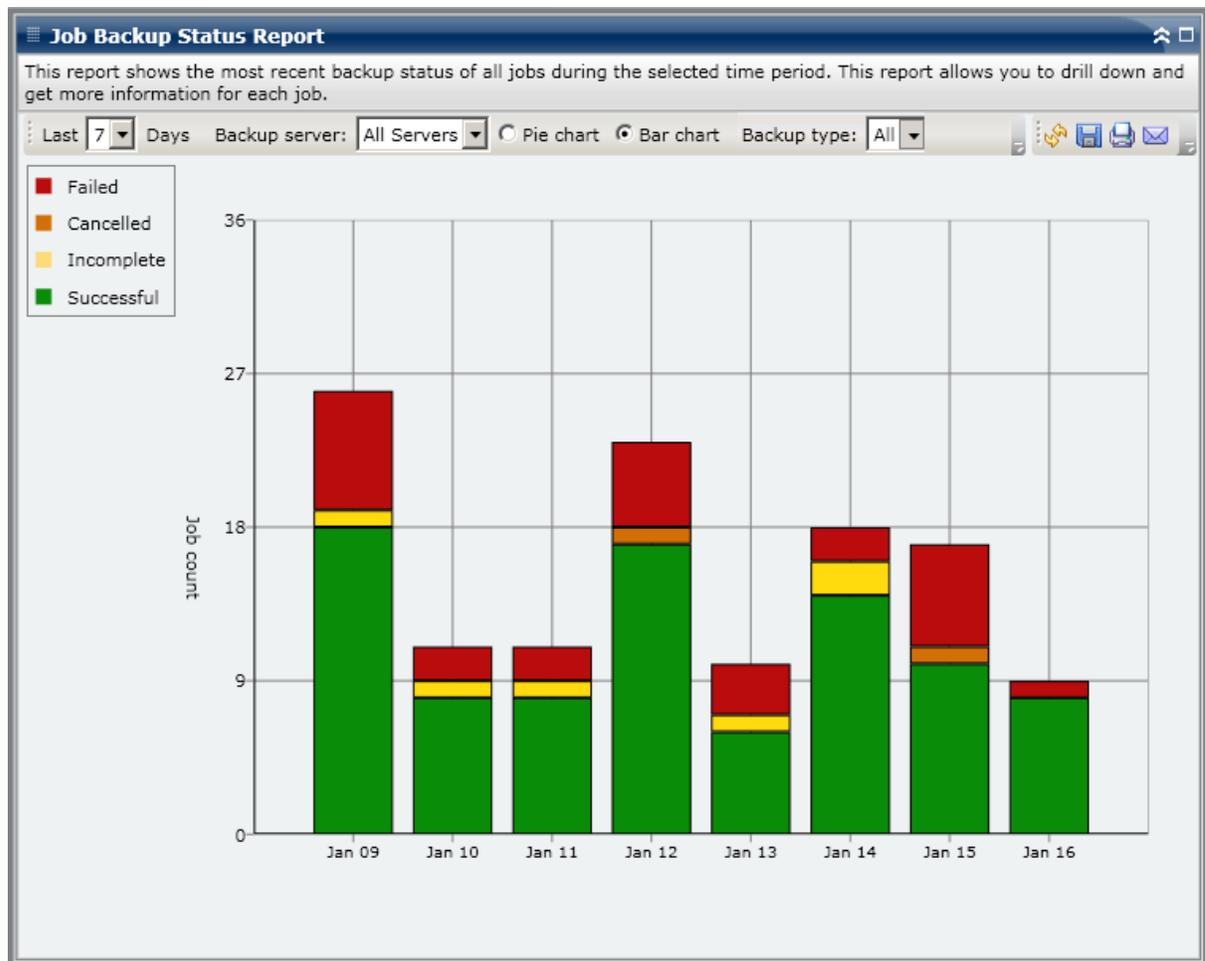
Il s'agit d'un aperçu général des jobs de sauvegarde effectués sur le serveur sélectionné pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage du nombre total de jobs de sauvegarde au cours de la dernière période spécifiée, l'état le plus récent de chaque job étant pris en considération.



Graphique à barres

Le graphique à barre fournit un aperçu plus détaillé des jobs de sauvegarde effectués sur le serveur sélectionné pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de jobs de sauvegarde effectués sur ce serveur au cours de la dernière période spécifiée.

Remarque : By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.



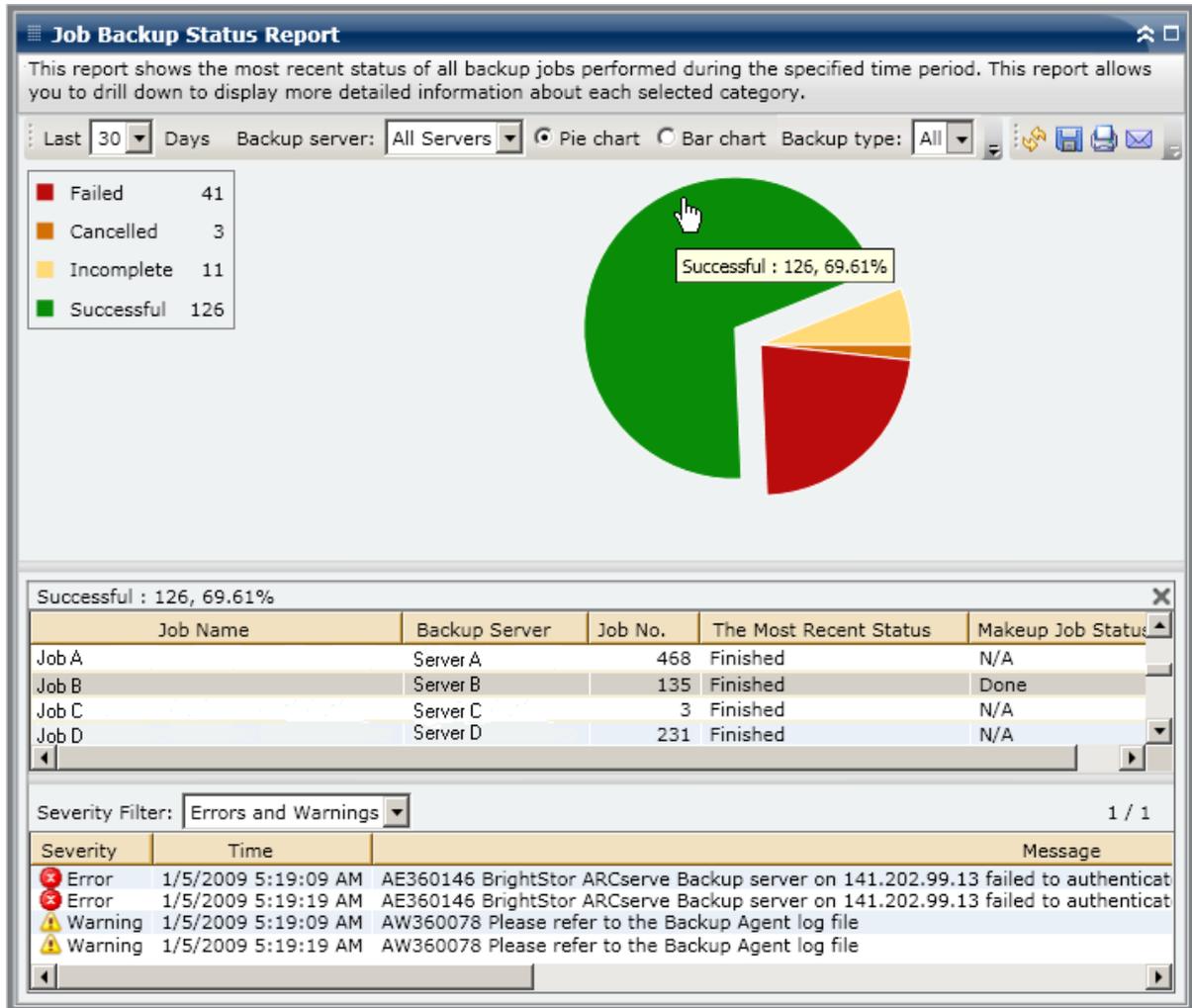
Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs pour afficher des informations plus détaillées. Double-cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question. Par exemple, si vous cliquez sur la catégorie Incomplet, le récapitulatif du rapport devient une liste filtrée des seuls jobs de sauvegarde *qui n'ont pas été terminés* lors de la période spécifiée.

Ce rapport affiche en outre l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs ci-dessous.

- **Created**- A makeup job has been created and is ready in the job queue, but has not been run yet.
- **Non créé** : aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job de sauvegarde initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec. Vous pouvez ignorer cette colonne pour les jobs de sauvegarde réussis, incomplets ou annulés.
- **Active**- A makeup job has been created and is running. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.
- **Terminé** : après l'échec du job de sauvegarde d'origine, le job de rattrapage est terminé. Dans la colonne Dernier état, vous pouvez afficher l'état final correspondant du job de rattrapage, les résultats possibles étant Terminé, Incomplet ou Echec.

Remarque : From the bar chart view, you can also drill down to display a filtered list of jobs for a status category on a single day.



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un job particulier afin d'afficher une liste plus détaillée de tous les messages du journal associés à ce job. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

Tenez compte des éléments suivants :

- Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur la licence

Le rapport sur la licence inclut des informations de licence sur l'ensemble des agents et options du serveur Arcserve Backup utilisés au sein du domaine Arcserve Backup. Si le nombre de licences actives pour un agent ou une option dépasse le nombre de licences disponibles, l'entrée apparaîtra en rouge pour indiquer un éventuel problème d'application de licence pouvant provoquer l'échec des sauvegardes.

Par ailleurs, une barre d'alerte de couleur jaune est également affichée dans la partie supérieure du rapport pour mettre en évidence cette situation potentiellement problématique et inviter l'utilisateur à consulter les informations relatives aux agents obsolètes dans le rapport sur la répartition des agents.

- Le menu déroulant Type de composant vous permet de filtrer l'affichage par agents ou par options de serveur. Vous pouvez choisir d'afficher les informations de licence de l'ensemble des agents et options, ou spécifier un filtre pour afficher uniquement les agents ou les options.
- Le menu déroulant Nom de composant permet de filtrer l'affichage d'un seul agent ou d'une seule option de serveur. Le menu déroulant Nom de composant inclut tous les agents et options de serveur actifs, à savoir tous les agents et options fournis sous licence pour une utilisation au sein du domaine Arcserve Backup.
- Le menu déroulant Version permet de filtrer l'affichage par numéro de version de l'agent ou de l'option de serveur. Vous pouvez choisir d'afficher les informations de licence de toutes les versions, ou spécifier un filtre pour afficher uniquement les versions 11.5, 12, 12.1, 12.5, 15 ou 16 des agents et options.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer rapidement le nombre de licences et l'utilisation des agents et options de serveur Arcserve Backup, mais aussi pour identifier les éventuels problèmes de licences pouvant affecter les agents et options.

Avantages du rapport

Le rapport sur la licence sert à analyser les composants (agents et options de serveur) Arcserve Backup, à déterminer leur utilisation au sein du domaine Arcserve Backup et à vérifier qu'ils disposent de licences appropriées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble des informations de licence afin de comparer l'utilisation des composants et les licences appliquées.

Par exemple, des échecs répétés de sauvegardes sur certains ordinateurs peuvent révéler un problème de licence d'utilisation de ces composants Arcserve Backup sur cet ordinateur. Grâce à ce rapport, vous pouvez rapidement déterminer si vous disposez du nombre de licences adéquat dans le cadre de votre utilisation actuelle. Si le nombre de licences disponibles pour vos agents ou options Arcserve Backup est inférieur au nombre de licences actives, il se peut que les composants que vous utilisiez pour les sauvegardes ne disposent pas de licence.

Vue du rapport

Le rapport sur la licence se présente sous forme de tableau répertoriant les composants Arcserve Backup sous licence (agents et options de serveur) de votre domaine Arcserve Backup, ainsi que le nombre de licences correspondant (totales, actives, disponibles, nécessaires) et la version du composant. Ce rapport contient des filtres pour le type de composant, le nom de composant et la version.

Pour ce rapport, les colonnes ont les significations suivantes :

- **Nombre de licences** : Nombre de licences dont vous disposez.
- **Licences actives** : Nombre de licences déjà utilisées par les agents compris dans le job de sauvegarde.
- **Licences disponibles** : nombre de licences dont vous disposez mais qui sont inutilisées.
- **Nombre minimal de licences requises** : Nombre minimal de licences requises pour tous les agents compris dans le job de sauvegarde.

License Report					
This report shows the total number of licenses issued for all ARCserve Backup server options and agents, as well as the license usage.					
Check the Agent Distribution Report for a complete listing of which nodes contain out-of-date agents.					
⚠ A potential product license problem may exist. If the active license count is more than the total license count, your backup will fail. Please verify that your license count is accurate to meet your backup requirements.					
Component Type	All	Component Name	All Components	Version	All Versions
Component Name	Total Licenses	Active Licenses	Available Licenses	Licenses Needed (Minimum)	
Agent for FreeBSD	Total: 30 Version 12.5: 30	Total: 0 Version 12.5: 0	Total: 30 Version 12.5: 30	Total: 0 Version 12.5: 0	
Agent for IBM Informix	Total: 3 Version 12.0: 3 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	Total: 2 Version 12.0: 0 Version 12.5: 1 Version 15.0: 1	Total: 3 Version 12.0: 3 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	Total: 2 Version 12.0: 0 Version 12.5: 1 Version 15.0: 1	
Agent for Lotus Domino	Total: 8 Version 12.5: 3 Version 15.0: 5	Total: 7 Version 12.5: 3 Version 15.0: 4	Total: 1 Version 12.5: 0 Version 15.0: 1	Total: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	
Agent for Microsoft Exchange	Total: 27 Version 12.0: 2 Version 12.5: 20 Version 15.0: 5	Total: 7 Version 12.0: 1 Version 12.5: 2 Version 15.0: 4	Total: 20 Version 12.0: 1 Version 12.5: 18 Version 15.0: 1	Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	
Agent for Microsoft SharePoint	Total: 54 Version 12.0: 4 Version 12.5: 45 Version 15.0: 5	Total: 4 Version 12.0: 2 Version 12.5: 0 Version 15.0: 2	Total: 50 Version 12.0: 2 Version 12.5: 45 Version 15.0: 3	Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	
Agent for Microsoft SQL Server	Total: 17 Version 12.0: 2 Version 12.5: 10 Version 15.0: 5	Total: 7 Version 12.0: 1 Version 12.5: 2 Version 15.0: 4	Total: 10 Version 12.0: 1 Version 12.5: 8 Version 15.0: 1	Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	
Agent for Open Files	Total: 55 Version 15.0: 55	Total: 44 Version 15.0: 44	Total: 11 Version 15.0: 11	Total: 0 Version 15.0: 0	
Agent for Open Files for Virtual Machines	Total: 68 Version 12.5: 0 Version 15.0: 68	Total: 71 Version 12.5: 3 Version 15.0: 68	Total: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	Total: 3 Version 12.5: 3 Version 15.0: 0	
Agent for Oracle	Total: 22 Version 12.0: 7 Version 12.5: 10 Version 15.0: 5	Total: 5 Version 12.0: 0 Version 12.5: 2 Version 15.0: 3	Total: 17 Version 12.0: 7 Version 12.5: 8 Version 15.0: 2	Total: 0 Version 12.0: 0 Version 12.5: 0 Version 15.0: 0	

Rapport sur le contrôle de l'état des médias

Ce rapport inclut le nombre de noeuds qui ont été analysés ou exclus de l'analyse, afin que les sessions de tous les médias puissent être restaurées. Ce rapport vous permet de déterminer si les données présentes sur les noeuds sont protégées correctement sur les médias, puis d'identifier et de résoudre rapidement les éventuels problèmes de sauvegardes.

Avantages du rapport

Le rapport sur le contrôle de l'état des médias sert à analyser les noeuds, mais aussi à identifier les noeuds qui ont été correctement sauvegardés et protégés en vue d'une restauration de données et ceux pouvant poser problème. Toute sauvegarde défectueuse devrait être détectée avant d'effectuer une restauration de données. Le contrôle de l'état des médias offre une sécurité supplémentaire en garantissant que les données sauvegardées sur les médias sont correctes et pourront être restaurées en cas de besoin. Grâce aux analyses aléatoires des médias sauvegardés, Arcserve Backup réduit presque totalement le risque d'échecs de sauvegardes.

En général, si un noeud particulier contient des données de priorité élevée, il est important que l'intégralité de vos données puisse être restaurée rapidement en cas de besoin.

Par exemple, tous les noeuds contenant des données de priorité élevée doivent figurer dans la catégorie Noeuds avec sessions contrôlées afin de garantir la restauration des données. Si le rapport indique que des noeuds de priorité élevée figurent dans la catégorie Noeuds sans sessions contrôlées, veillez à modifier la planification des analyses afin que ces noeuds de priorité élevée soient correctement analysés, protégés et vérifiés.

Nous vous conseillons de consulter ce rapport conjointement avec le rapport sur les points de récupération des noeuds pour vous assurer que vous disposez de points de récupération appropriés, mais aussi que les données sont utilisables à des fins de restauration.

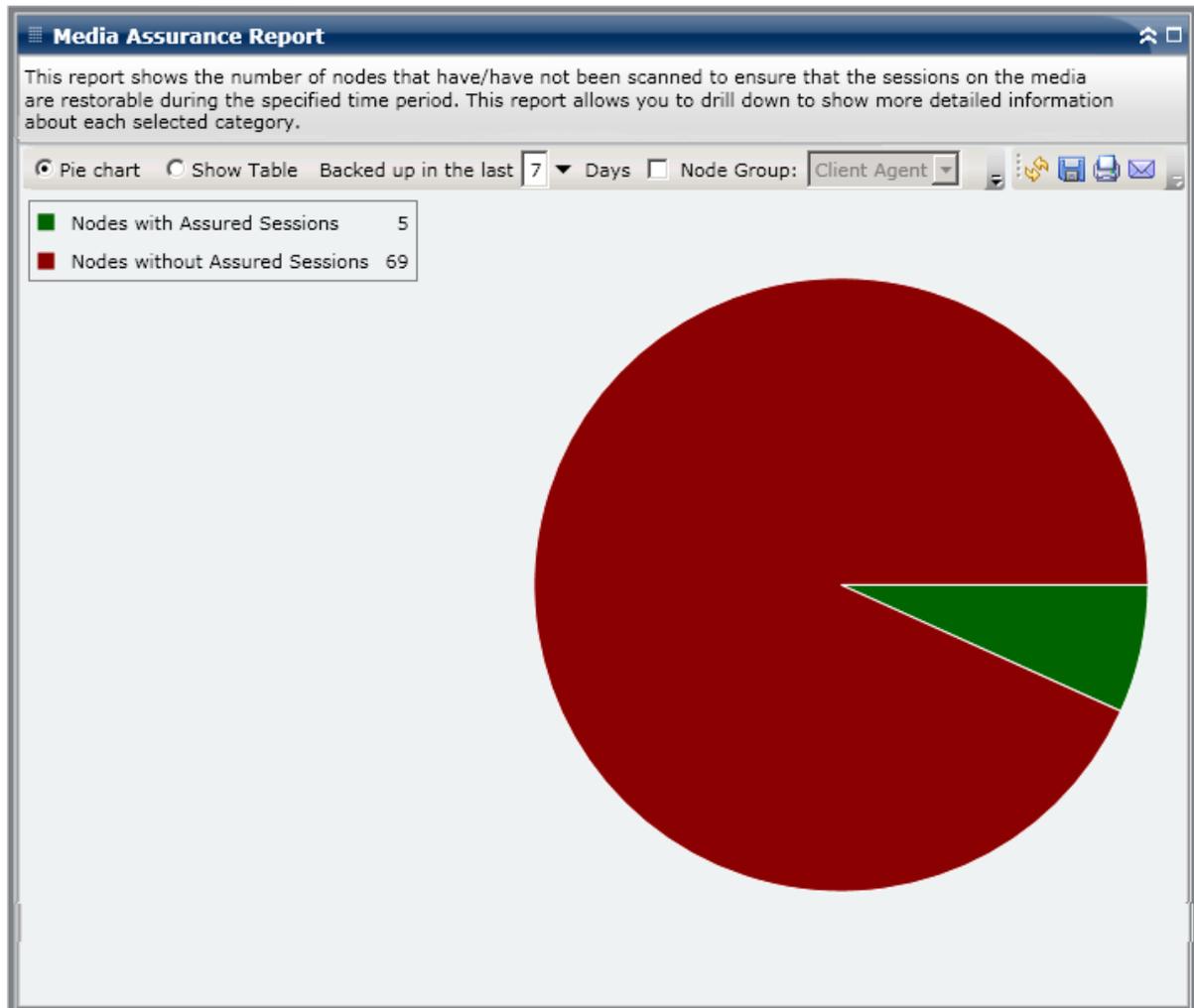
Vue du rapport

Le rapport sur le contrôle de l'état des médias peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : The date range filter for this report applies to the number of days since the last backup was performed, and not the number of days since the last media scan was performed.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs affiche la répartition des noeuds (nombre et pourcentage) qui ont été analysés ou non pour garantir que les sessions sur le média puissent être restaurées pour tous les jours au cours du dernier nombre de jours spécifié.



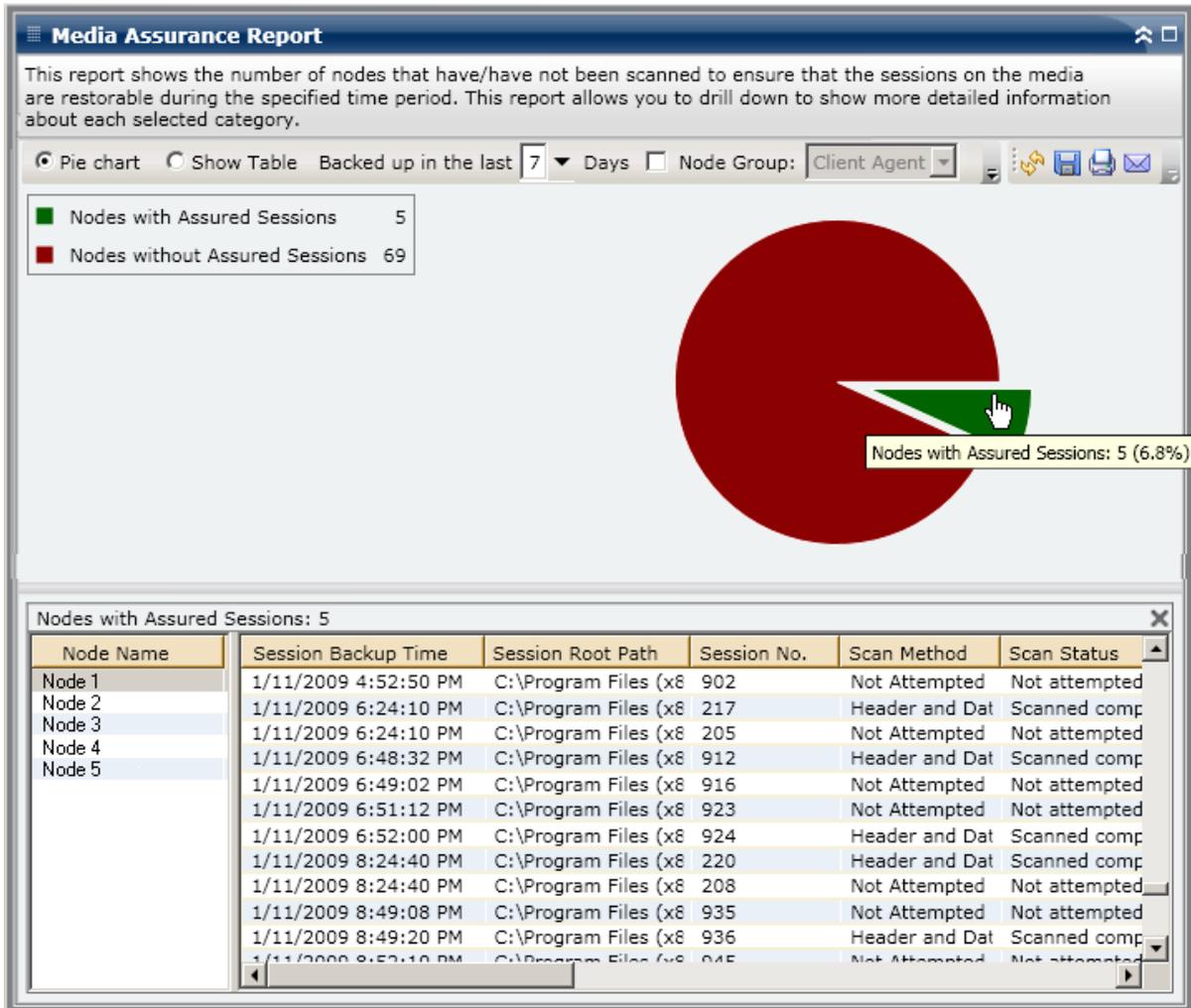
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur le contrôle de l'état des médias présente des informations plus détaillées sous forme de tableau répertoriant le nom du noeud, ainsi que les informations relatives aux sauvegardes, aux sessions d'analyse et aux médias.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur le contrôle de l'état des médias à partir du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles figurant dans le tableau affiché, mais ces données sont filtrées dans le rapport à navigation descendante selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur la mémoire

Le rapport sur la mémoire est un rapport de gestion des ressources de stockage qui contient des informations sur la mémoire de tous les noeuds Windows de votre domaine Arcserve Backup. Le rapport répertorie les noeuds selon la quantité de mémoire qu'ils contiennent.

Avantages du rapport

Le rapport sur la mémoire est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon leur quantité de mémoire. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer si la quantité de mémoire influence les jobs de sauvegarde. Vous souhaitez peut-être vérifier que les noeuds de priorité élevée disposent du plus de mémoire possible.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'un noeud particulier présente un faible débit, vous pouvez déterminer rapidement la quantité de mémoire de ce noeud et rechercher des comportements récurrents parmi les noeuds comportant plus ou moins de mémoire. Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser la quantité de mémoire nécessaire à cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer si la quantité de mémoire pose vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, le manque de mémoire n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

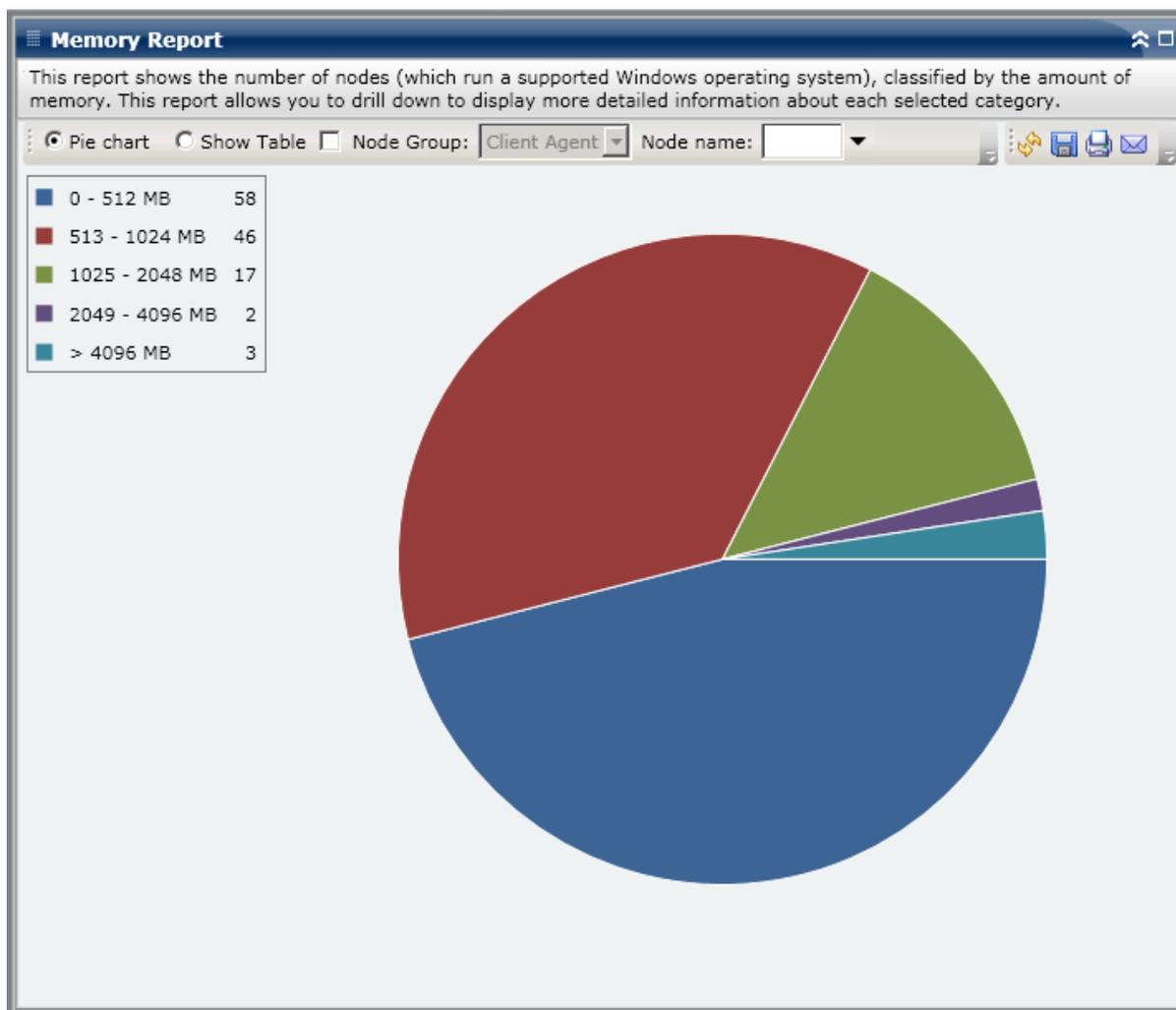
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler d'éventuels problèmes de mémoire et déterminer si des noeuds disposant de la même quantité de mémoire échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur la mémoire peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente des informations sur la mémoire de tous les noeuds. Les données sont réparties en catégories préconfigurées. La mémoire totale est indiquée pour chaque noeud, quel que soit le nombre de logements utilisé.



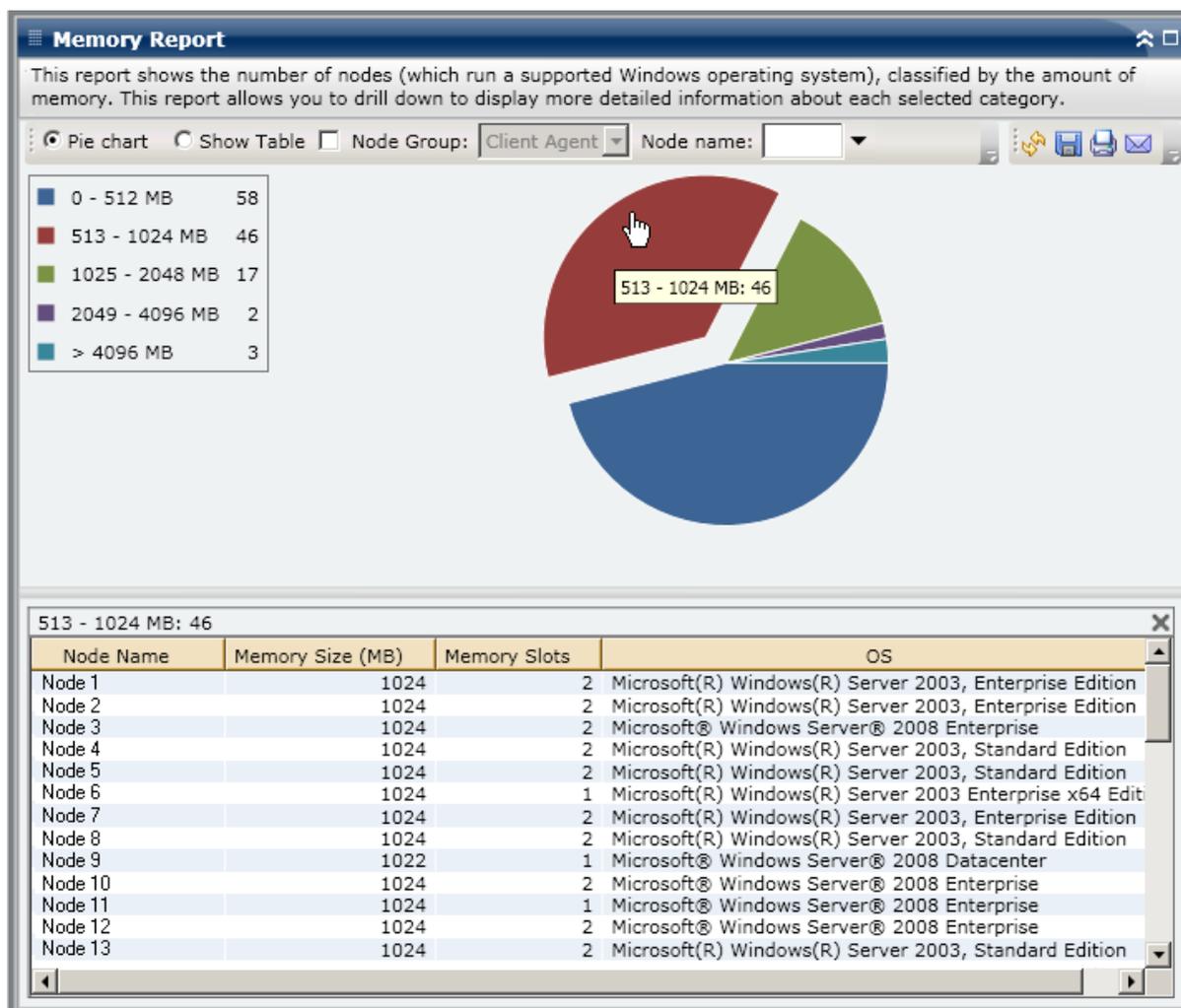
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur la mémoire présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, la taille de la mémoire, les logements mémoire et la vitesse pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur la mémoire peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur le réseau

Le rapport sur le réseau est un rapport de gestion des ressources de stockage qui contient les noeuds Windows de votre environnement selon la vitesse des cartes d'interface réseau.

Avantages du rapport

Le rapport sur le réseau est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la vitesse des cartes réseau, répartie en catégories préconfigurées. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer les cartes réseau qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse de la carte réseau du noeud en question. En effet, une carte réseau lente peut ralentir le débit. Recherchez des comportements récurrents parmi les cartes réseau lentes ou parmi celles de même fabricant.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces cartes réseau. Il est également possible de comparer les cartes réseau lentes aux cartes réseau rapides afin de déterminer si la carte réseau pose vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur de la carte réseau n'est pas nécessairement la cause de faibles performances. Vous pouvez aussi utiliser ce rapport pour déterminer s'il est nécessaire de mettre à niveau le matériel de vos cartes réseau.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les cartes réseau pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant le même type de carte réseau échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

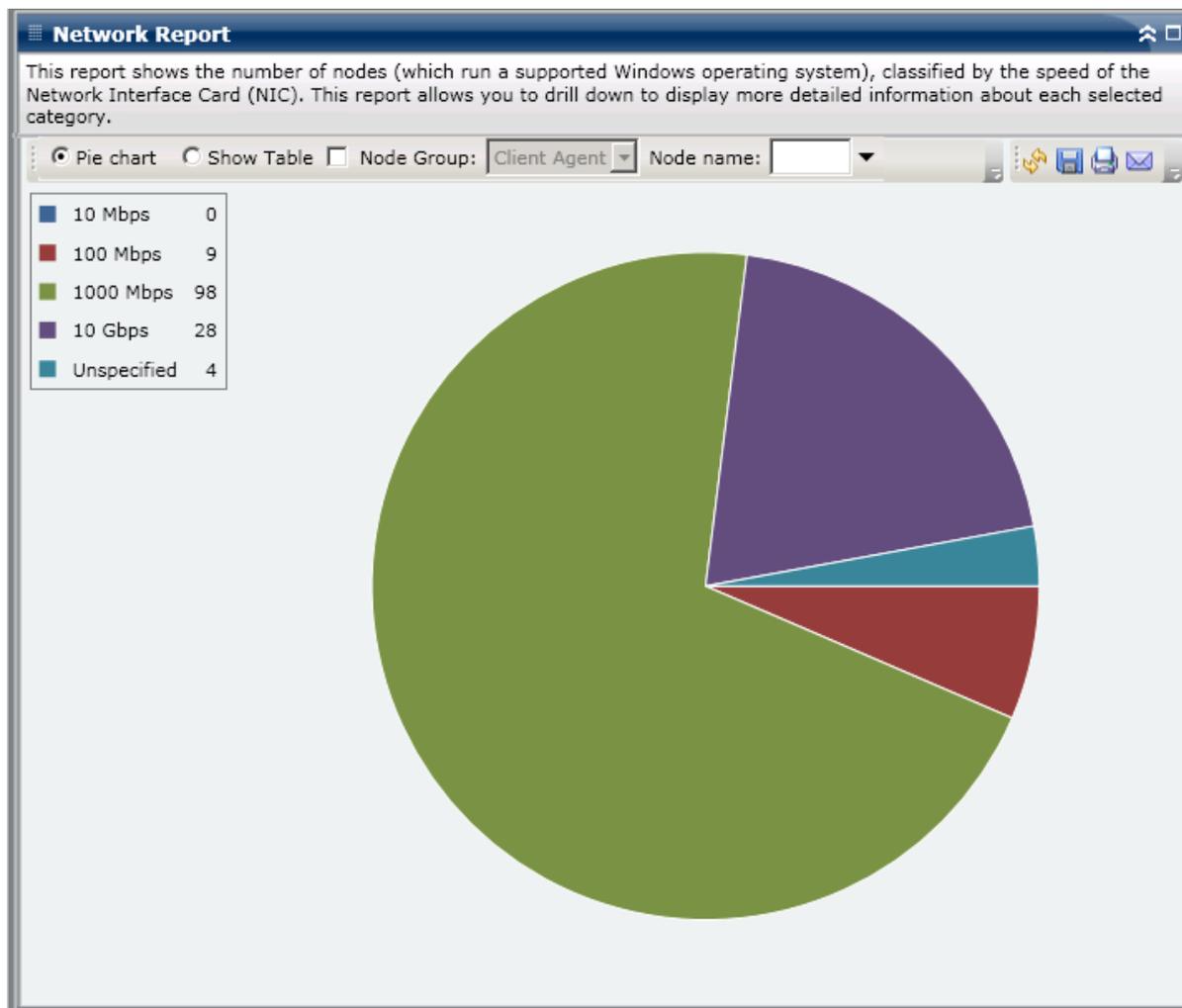
Vue du rapport

Le rapport sur le réseau peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Remarque : The “unspecified” category indicates that the network card speed could not be detected by Dashboard. Par exemple, cela peut être dû au fait que la carte est déconnectée du réseau ou qu'elle est détectée à une vitesse incorrecte.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente des informations sur tous les noeuds. Les données sont réparties en catégories préconfigurées.



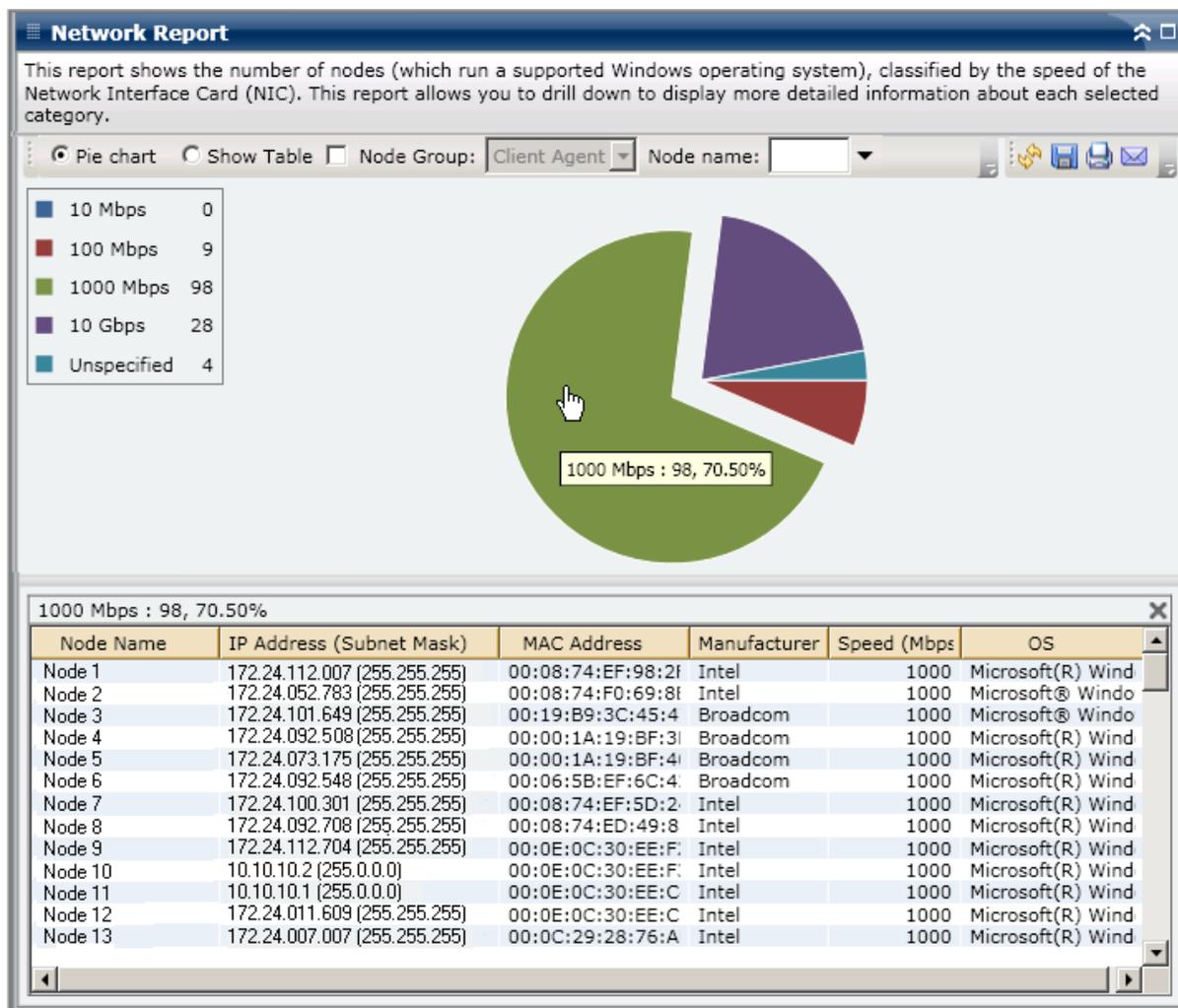
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur le réseau présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, le fabricant, la vitesse et l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) pour toutes les catégories de cartes réseau.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur le réseau peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée. Chaque carte réseau est affichée sur une ligne distincte, même si elles se trouvent sur le même noeud.



Node Archive Status Report

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds reprend les résultats de l'état le plus récent de tous les noeuds archivés au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier lesquels sont les plus efficaces pour les jobs d'archivage et quels sont ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs d'archivage les plus récents, tel qu'il est signalé par les noeuds. Si l'état du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), l'archivage du noeud correspondant s'est bien déroulé. En revanche, si l'état de l'archivage apparaît en rouge (échec), le rapport avec détaillé vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller l'état des noeuds quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement de ces états dans votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

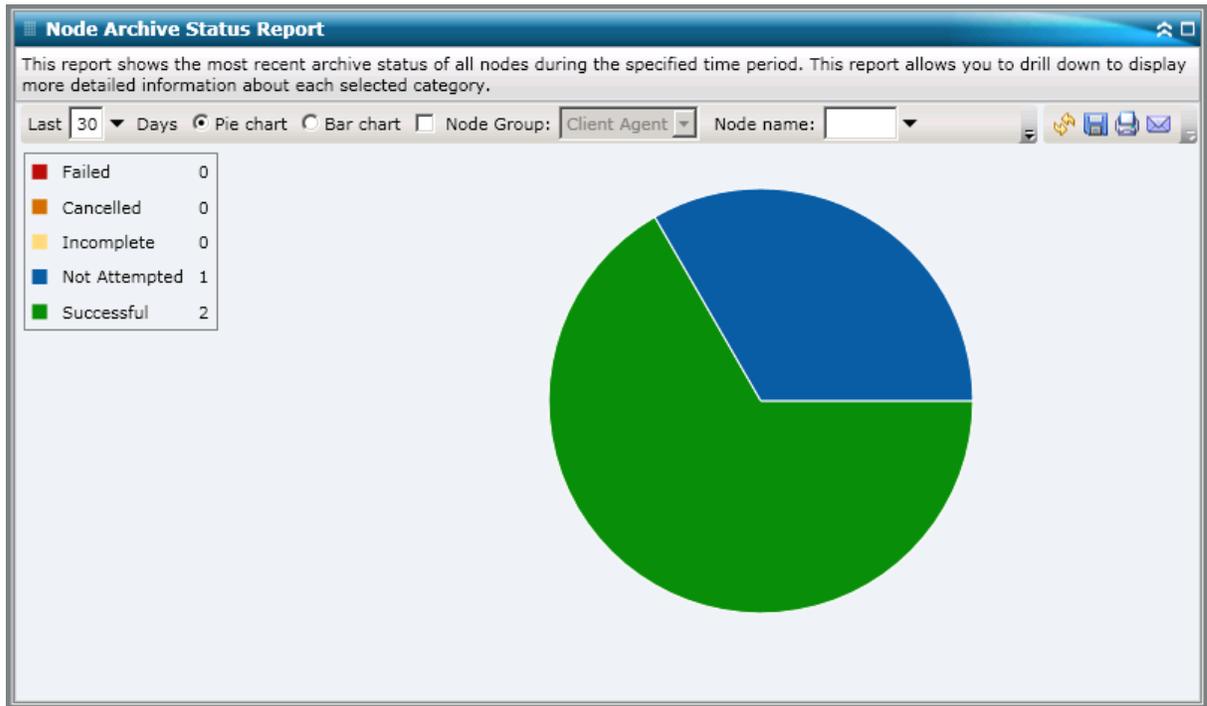
Vue du rapport

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou à barres. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si vous souhaitez que le tableau de bord Arcserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option *Elaguer les journaux d'activité* de plus de. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

Graphique à secteurs

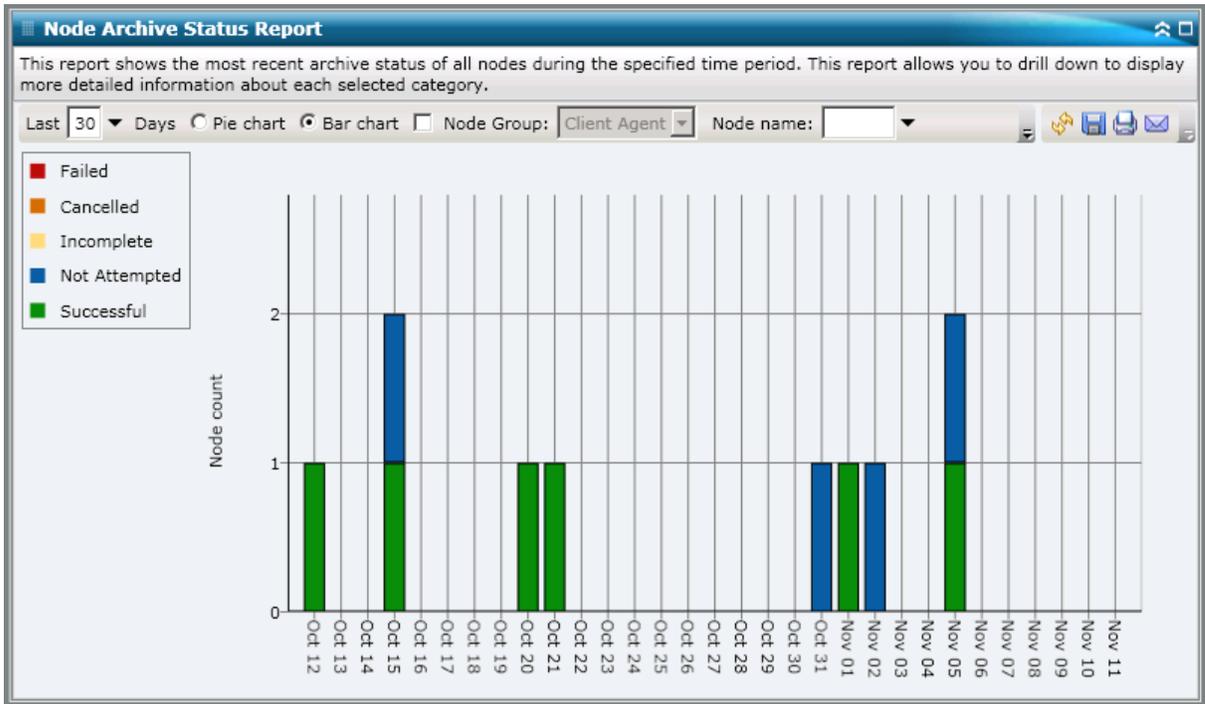
Il s'agit d'un aperçu général des noeuds archivés pour **tous les jours** de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à secteurs représentent un pourcentage du **nombre total** de noeuds archivés au cours de la dernière période spécifiée, l'état de l'archivage le plus récent pour chaque noeud étant pris en compte.



Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu plus détaillé des noeuds archivés pour **chaque jour** de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le **nombre quotidien** de noeuds archivés au cours de la dernière période spécifiée.

Remarque : By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.

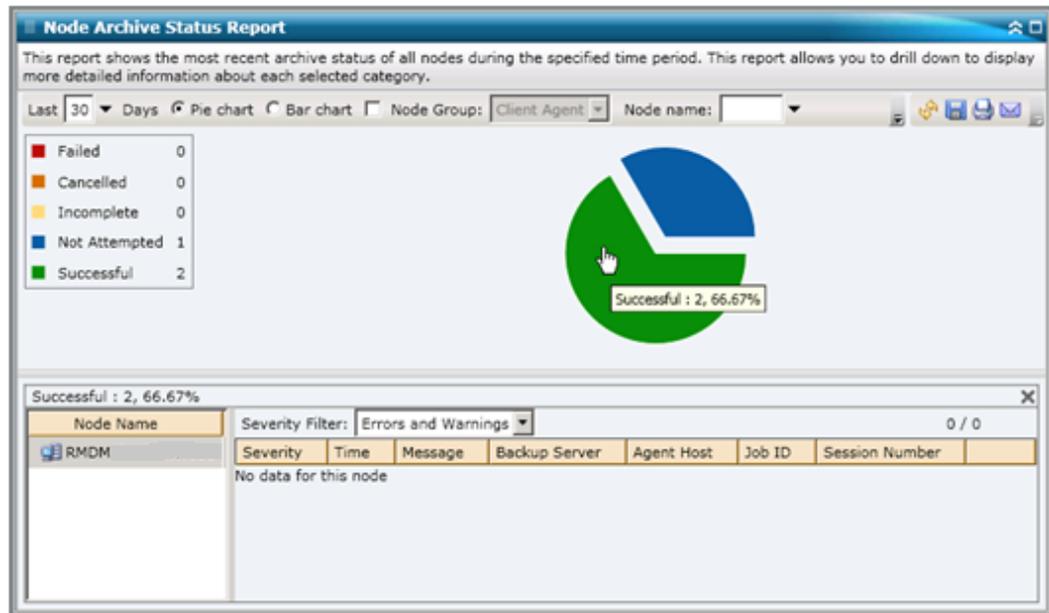


Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'état de l'archivage des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question.

Tenez compte des éléments suivants :

- A partir du graphique à barres, vous pouvez également passer à une liste filtrée des noeuds pour une catégorie d'état lors d'un jour donné.
- Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux Informations sur les noeuds.



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

Tenez compte des éléments suivants :

- Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur le statut de la sauvegarde des noeuds

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds reprend les résultats de l'état le plus récent de tous les noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds est utile pour analyser et identifier les noeuds les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde, mais également les noeuds problématiques.

Vous pouvez généralement utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les noeuds. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde du noeud correspondant s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller l'état des noeuds quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement de ces états dans votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

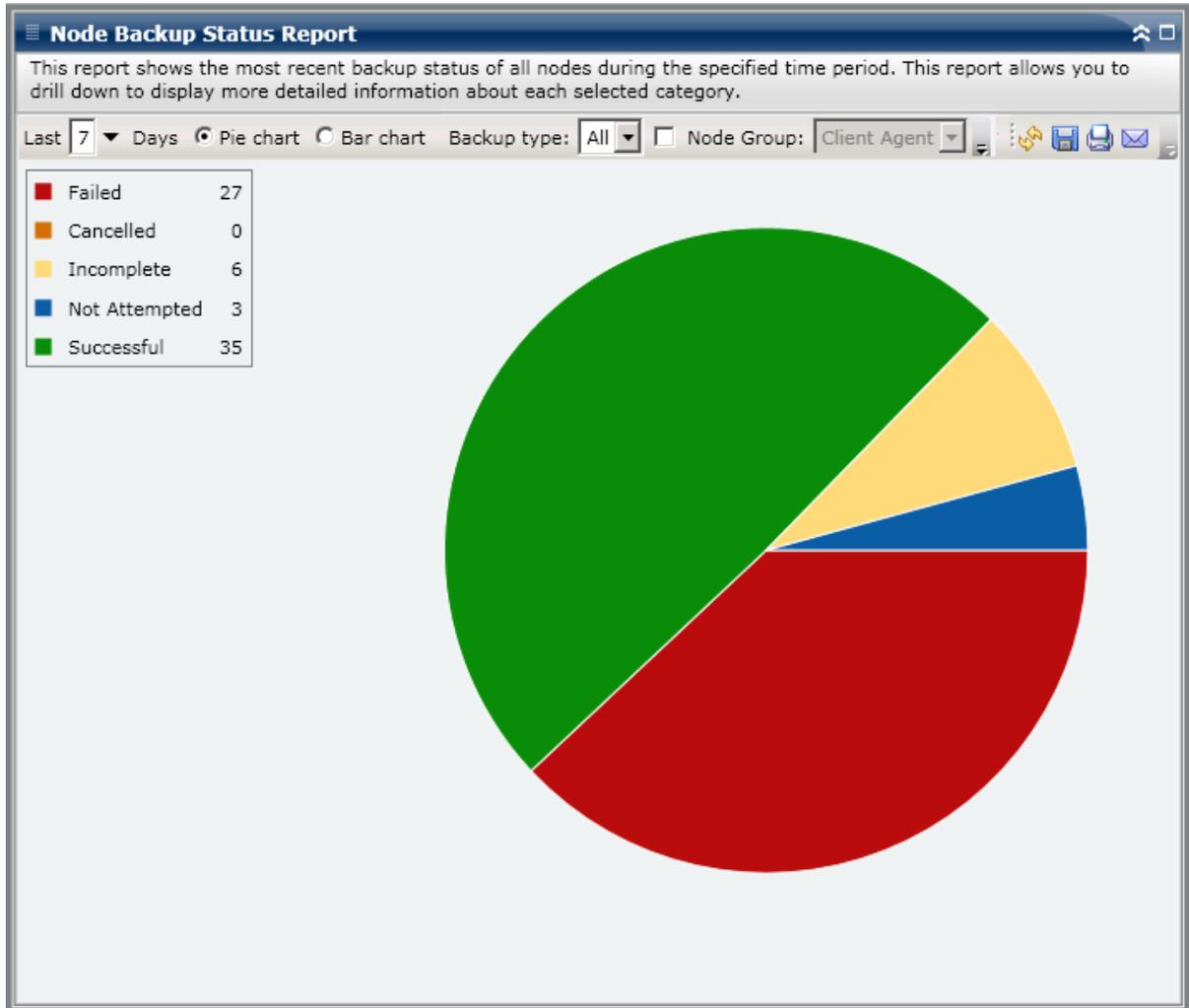
Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le type de sauvegarde, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si vous souhaitez que le tableau de bord Arcserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option *Elaguer les journaux d'activité de plus de*. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

Graphique à secteurs

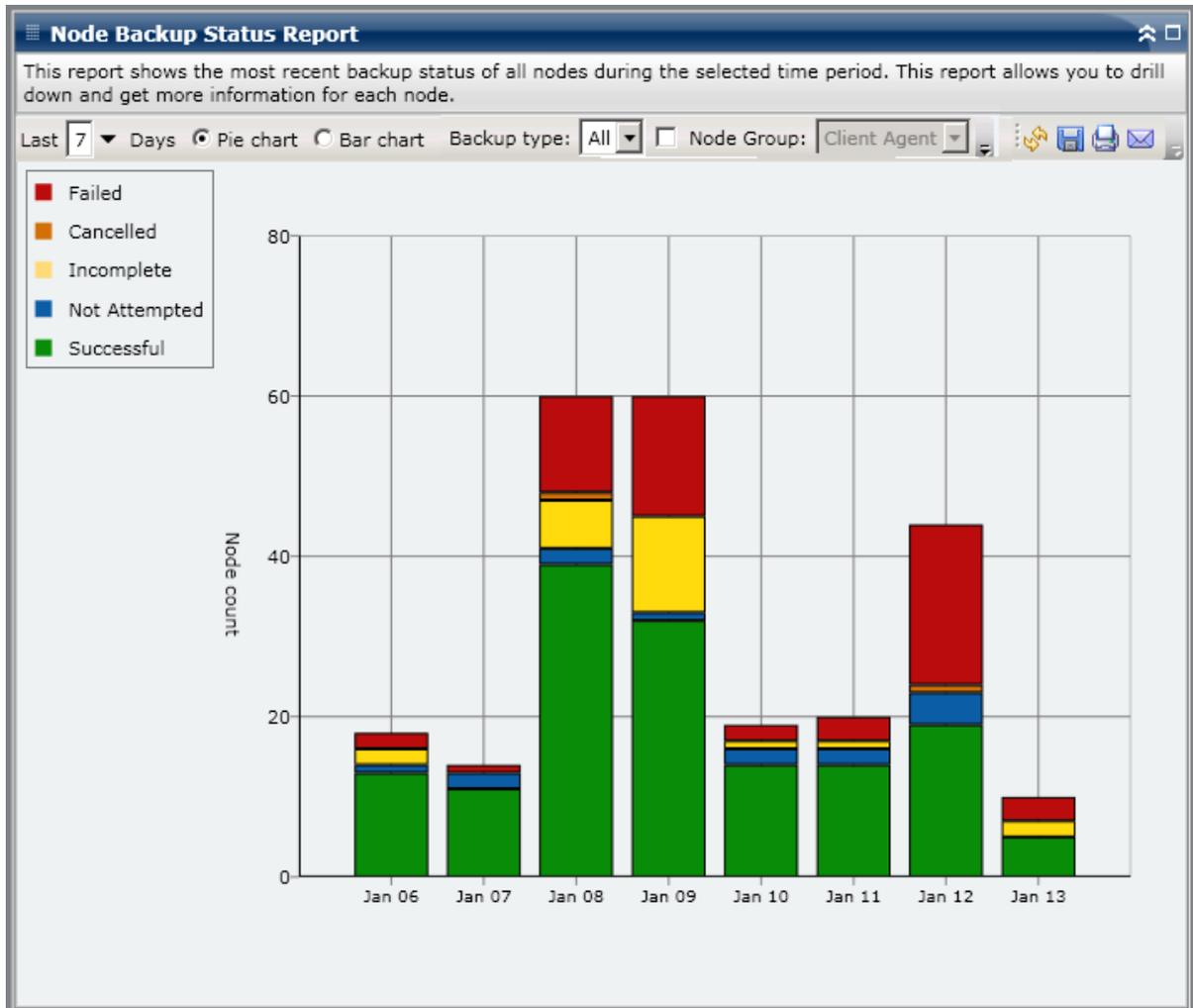
Le graphique à secteurs fournit un aperçu général des noeuds sauvegardés pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à secteurs représentent un pourcentage du nombre total de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée, l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque noeud étant pris en compte.



Graphique à barres

Le graphique à barres fournit un aperçu plus détaillé des noeuds sauvegardés pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

Remarque : By default, Arcserve Backup Dashboard only displays bar chart information for a maximum of 90 days. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport. Le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999.

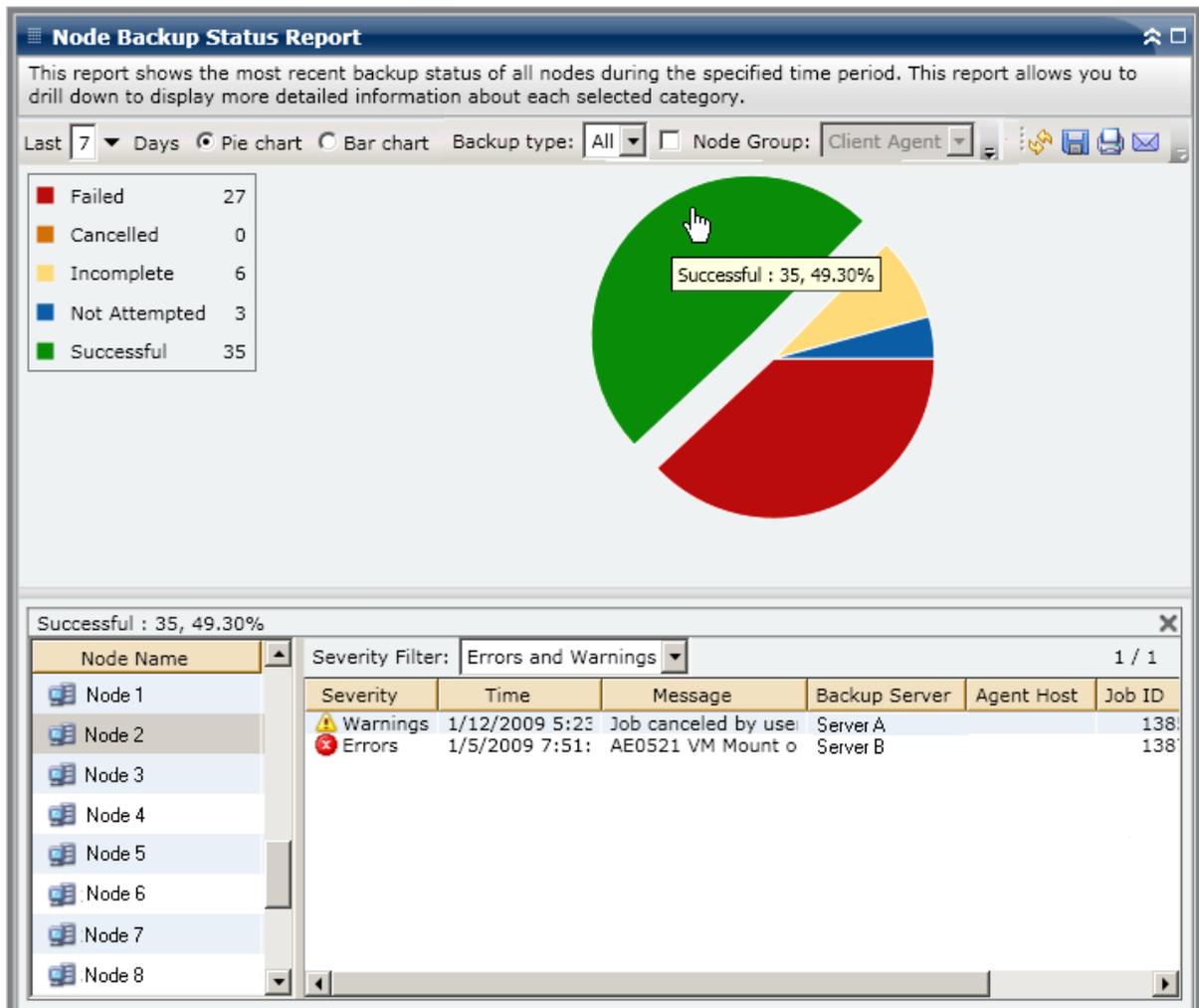


Rapports à navigation descendante

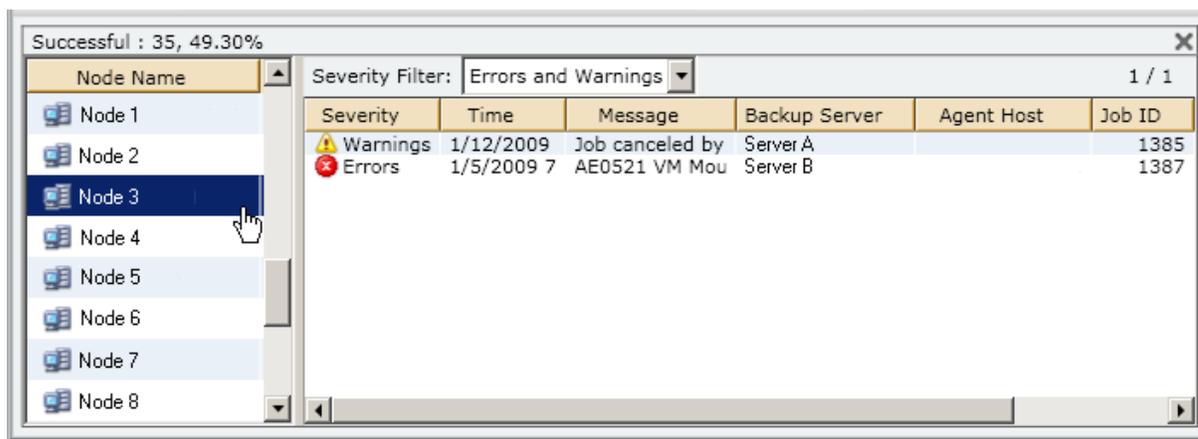
Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question.

Tenez compte des éléments suivants :

- A partir du graphique à barres, vous pouvez également passer à une liste filtrée des noeuds pour une catégorie d'état lors d'un jour donné.
- Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).



Tenez compte des éléments suivants :

- Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.
- Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds indique le nombre de noeuds correctement sauvegardés au cours d'une période donnée et ceux d'entre eux qui contiennent ou pas des informations protégées de récupération après sinistre. Les noeuds contenant des informations protégées de récupération après sinistre peuvent être récupérés en utilisant l'un des processus suivants.

- Option de récupération après sinistre de Arcserve Backup
- L'agent pour machines virtuelles d'Arcserve Backup (pour la création d'une image complète de machine virtuelle qui est ensuite mise à disposition à des fins de récupération).

Les données des noeuds ne contenant pas d'informations protégées de récupération après sinistre peuvent être restaurées, mais pas récupérées. Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds est utile pour analyser et déterminer les noeuds convenablement protégés en vue d'une récupération après sinistre et ceux qui pourraient poser problème.

La récupération après sinistre est un processus de sauvegarde et de récupération conçu pour protéger les environnements informatiques contre toute perte de données résultant d'incidents graves ou de catastrophes naturelles. Il existe de nombreuses tâches qui prennent du temps (comme l'installation des systèmes d'exploitation de base et la configuration des serveurs) et qui sont normalement effectuées manuellement après un sinistre. La récupération après sinistre vous permet de restaurer de manière fiable votre serveur. Ainsi, vous utilisez votre temps de façon plus efficace en passant d'un média de démarrage à un média de sauvegarde, puis à un état de fonctionnement qui permet également aux utilisateurs disposant d'une expérience minimale en matière de configuration de serveur d'effectuer la récupération de systèmes sophistiqués. L'option de récupération après sinistre repose sur le principe de collecte et d'enregistrement des informations spécifiques à l'ordinateur avant qu'un sinistre ne survienne.

Pour plus d'informations sur l'option de récupération après sinistre, reportez-vous au *Manuel de l'option de récupération après sinistre*. Pour plus d'informations sur l'Agent pour ordinateurs virtuels, consultez le *Manuel de l'agent pour ordinateurs virtuels*.

Remarque : Si l'option de récupération après sinistre Arcserve Backup n'est pas installée, un message d'avertissement affiché en haut de ce rapport vous informe du danger potentiel.

 Arcserve Backup for Windows Disaster Recovery Option is not installed

Avantages du rapport

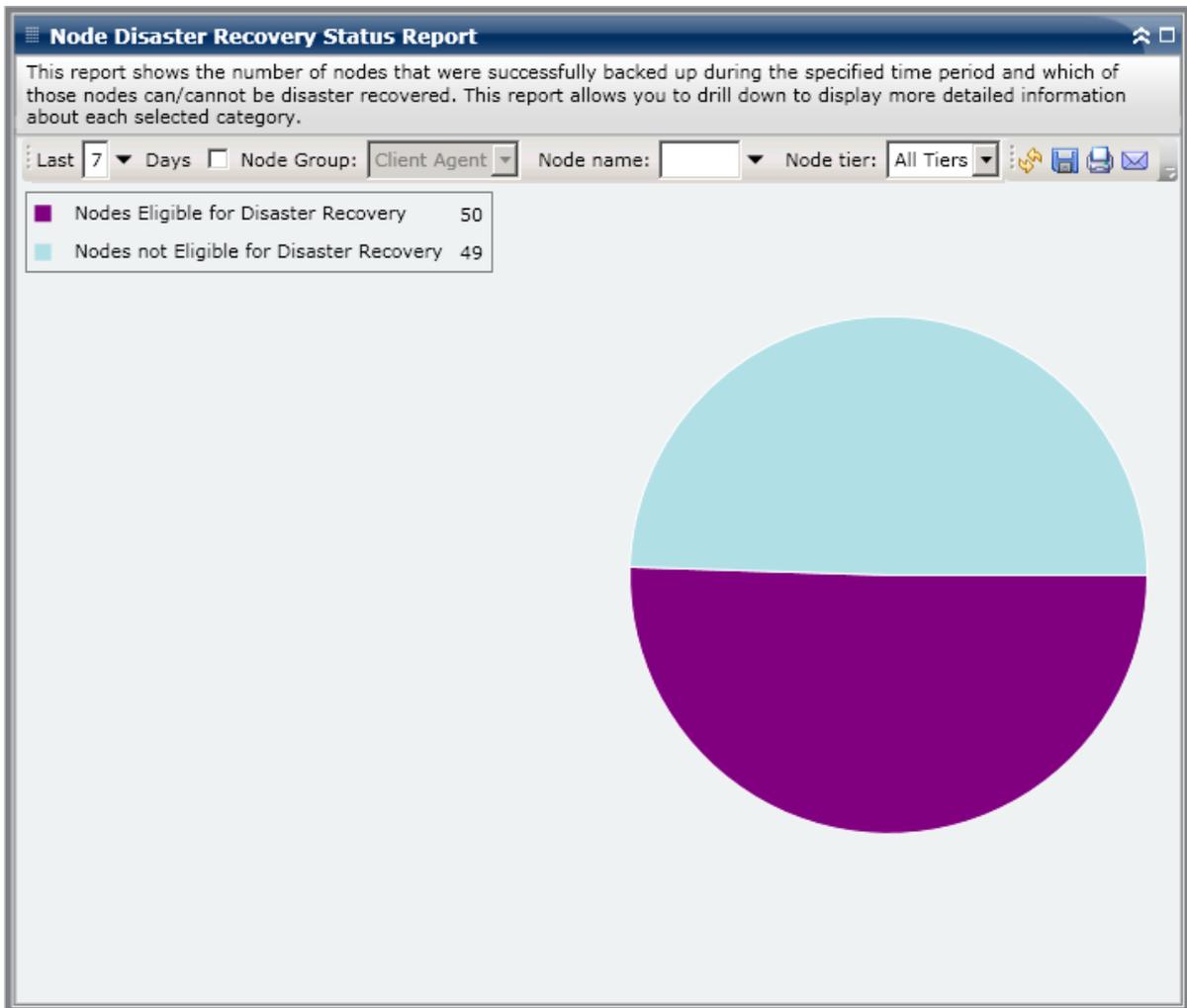
Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds est utile pour analyser et déterminer les noeuds convenablement protégés en vue d'une récupération après sinistre et ceux qui pourraient poser problème.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'une partie de vos données stratégiques ou de haute priorité sont sauvegardées sur un noeud qui ne comporte pas l'option de récupération après sinistre, vous devez tout d'abord vérifier si cette option est installée et si elle est configurée correctement pour pouvoir être utilisée. Si cette option n'est pas installée, vous pouvez l'ajouter afin d'améliorer la protection de vos données avant qu'un problème ne survienne. Si ce rapport vous indique qu'un des noeuds importants de votre environnement ne comporte pas d'informations de récupération après sinistre, vous devez exécuter des sauvegardes complètes de ce noeud (y compris de l'état du système) pour être sûr que ce noeud peut être récupéré correctement.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds contenant des informations de récupération après sinistre et le nombre de noeuds n'en contenant pas. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

- Par définition, les noeuds avec informations de récupération après sinistre sont des noeuds comportant une ou plusieurs sessions qui ont été sauvegardées au cours de la période spécifiée et qui contiennent ce type d'informations.
- Par définition, les noeuds sans informations de récupération après sinistre sont des noeuds qui ne comportent aucune session sauvegardée contenant ce type d'informations au cours de la période spécifiée.

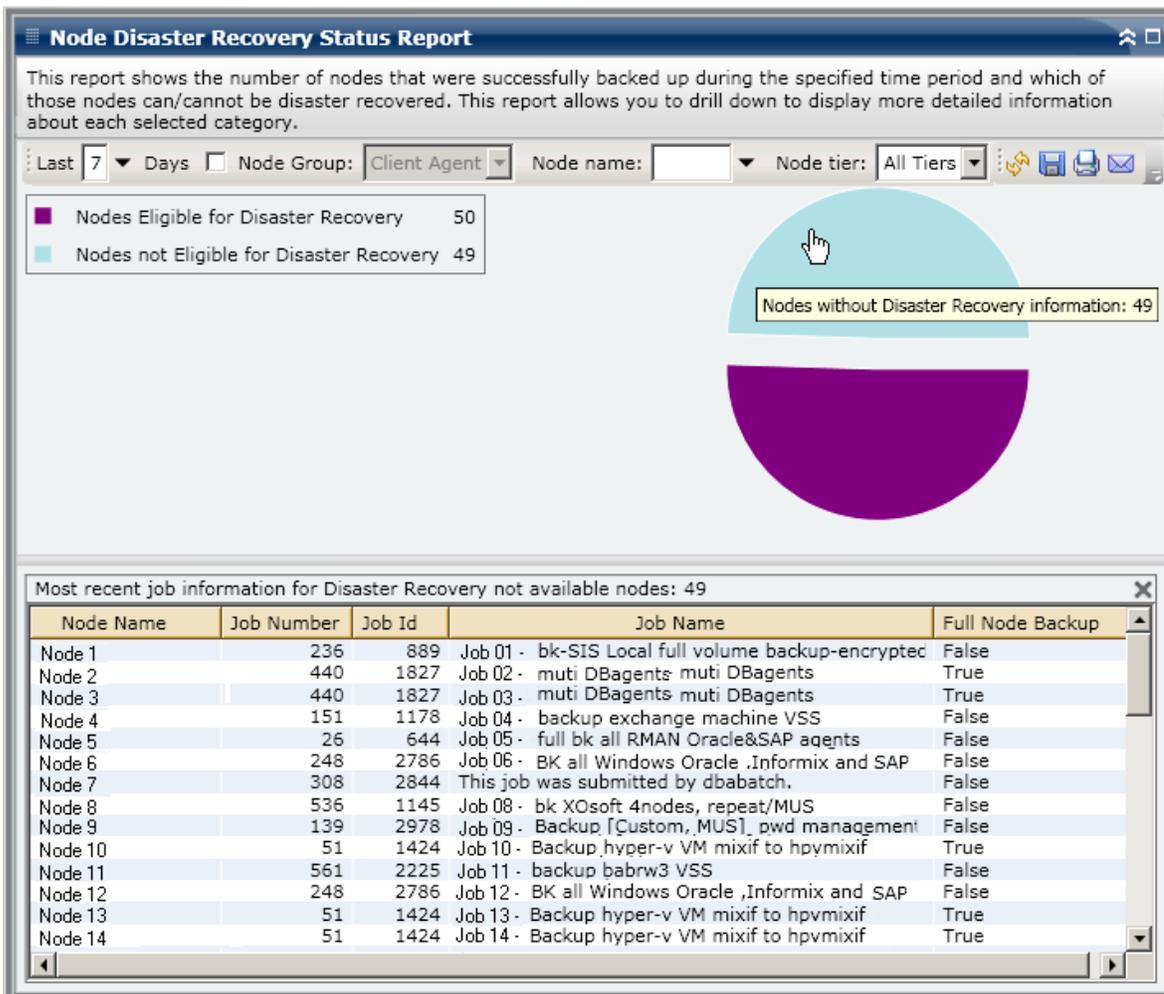


Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories de graphique à secteurs pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des noeuds et les informations de récupération après sinistre associées à chaque catégorie.

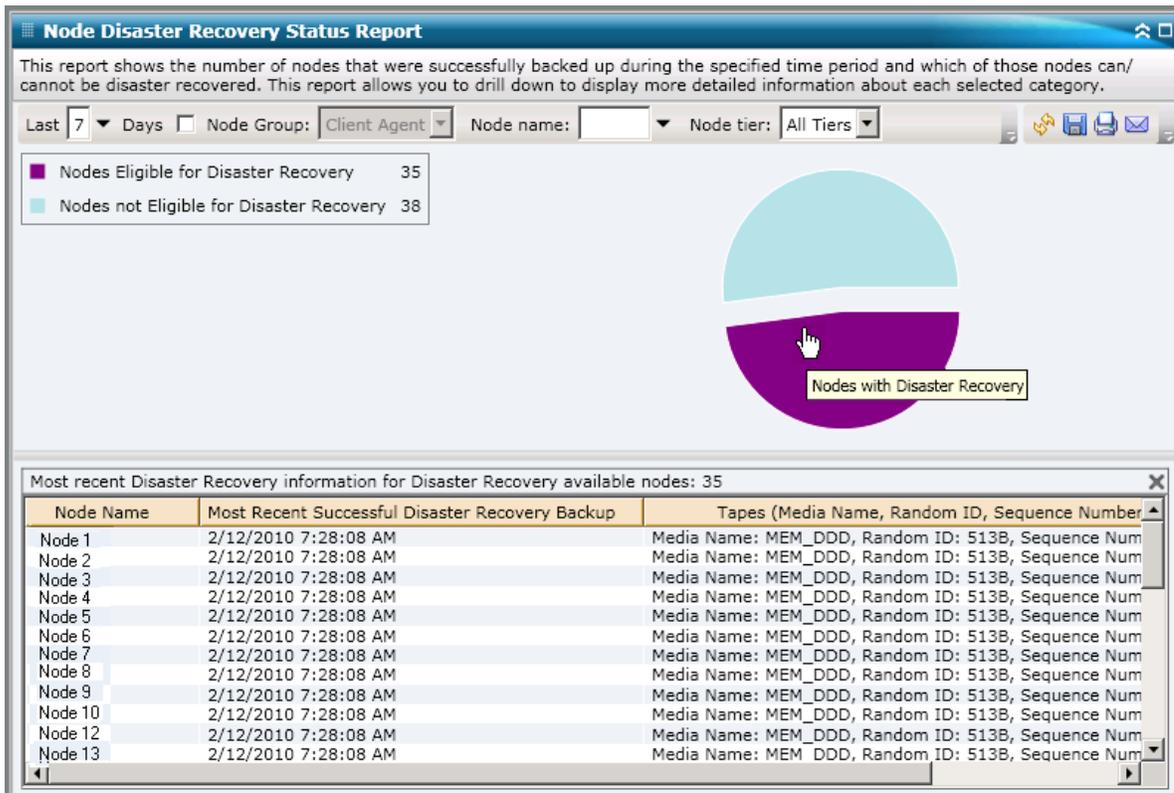
Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds ne bénéficiant pas de la récupération après sinistre, le tableau correspondant affiche également le numéro du job de sauvegarde le plus récent pour ce noeud, le nom du job et si le job de sauvegarde le plus récent était une sauvegarde complète ou non.



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds bénéficiant de la récupération après sinistre, le tableau correspondant affiche également la date et l'heure de la sauvegarde réussie la plus récente en vue d'une récupération après sinistre, les informations sur la bande (nom, ID aléatoire, numéro de séquence et numéro de série), l'emplacement des informations de récupération après sinistre et la méthode utilisée pour sauvegarder ces informations (sauvegardées par Arcserve Backup ou répliquées par Arcserve Replication and High Availability).

Remarque : For a specific node, if the Node Recovery Points Report indicates that disaster recovery is not available, but the Node Disaster Recovery Status Report indicates that disaster recovery is available for this same node, this is because of a difference in how the information is reported. Le rapport sur les points de récupération des noeuds affiche les informations de DR qui correspondent au point de récupération le plus récent, tandis que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds affiche les informations, s'il existe au moins une session de DR disponible dans la période de temps spécifiée.



Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds affiche le nombre de noeuds sauvegardés sur bande au cours de la période spécifiée avec et sans sessions de sauvegarde chiffrées. Ce rapport vous permet de déterminer si vos données sensibles présentes sur les noeuds sont protégées correctement, puis d'identifier et résoudre rapidement vos problèmes potentiels de sauvegardes.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier ceux qui sont convenablement protégés et ceux qui peuvent poser problème. Le chiffrement des données est essentiel à des fins de sécurité et de conformité de votre société. Les affichages de ce rapport peuvent être filtrés selon les catégories de niveau affectées à chaque noeud (Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible). Pour plus d'informations sur la configuration du niveau de noeud, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

A partir de ce rapport, vous pouvez déterminer rapidement si certains noeuds comportant des données sensibles ne sont pas chiffrés et présentent donc un risque de sécurité.

Par exemple, ce rapport peut indiquer si vous disposez des noeuds de priorité élevée qui ne sont pas chiffrés. Si des noeuds de priorité élevée non chiffrés contiennent des données sensibles, vous savez immédiatement que vos données ne sont pas protégées correctement. Vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde avant qu'un problème ne survienne.

De même, ce rapport vous indique si des données non sensibles se trouvent sur des noeuds chiffrés et donc si vous gaspillez des ressources précieuses (en temps et en argent) tout en ralentissant vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport vous indique que certains noeuds de priorité faible ne contiennent pas de données sensibles alors que ces données sont tout de même chiffrées, vous pouvez réévaluer votre stratégie de sauvegarde pour une utilisation appropriée des ressources et du temps disponible.

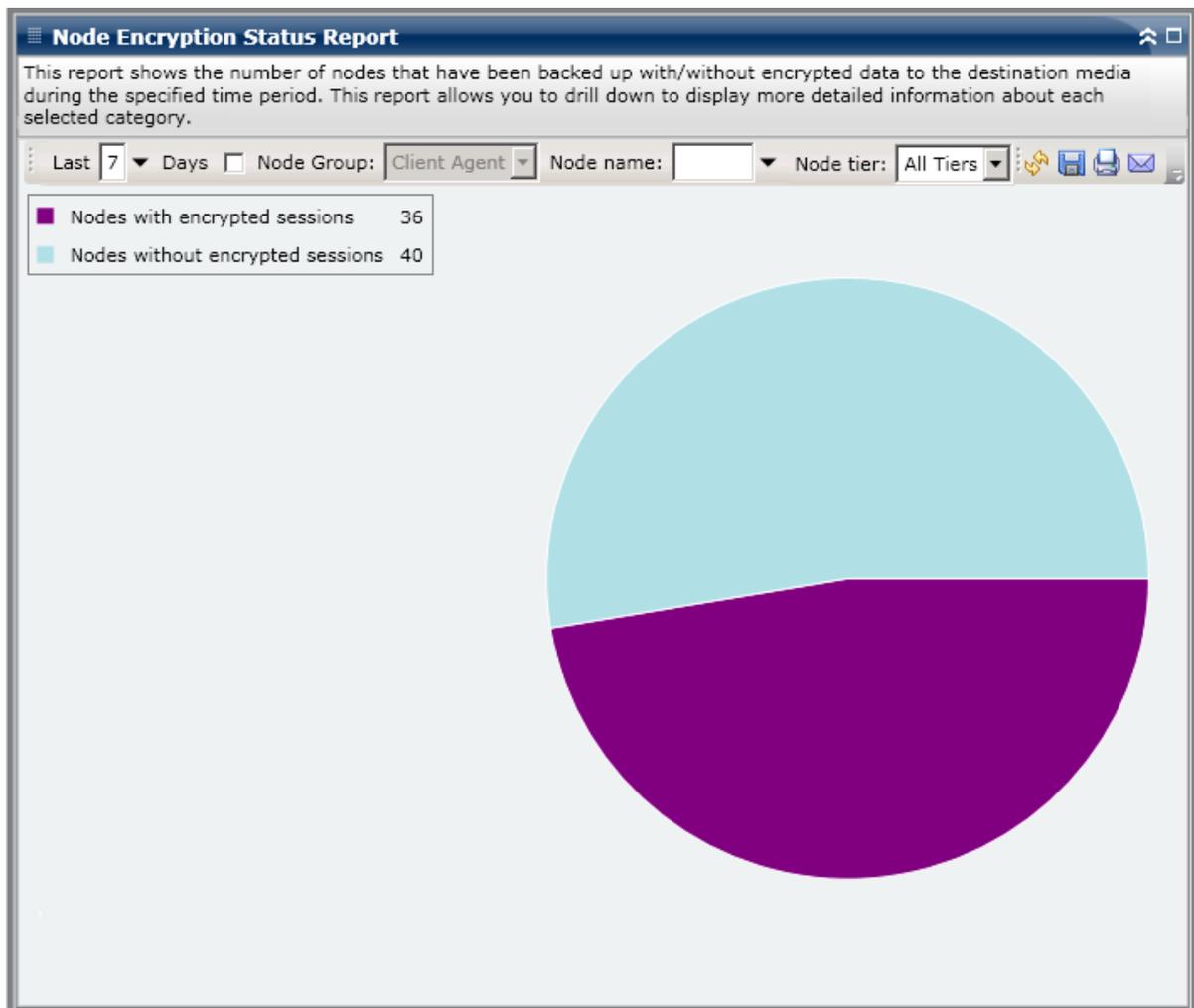
Vous pouvez également vérifier si toutes les données d'un noeud spécifique sont chiffrées pour une sécurité et une utilisation des ressources appropriées.

Par exemple, le service A de votre société peut conserver des données sensibles sur le même noeud que les données non sensibles du service B. A partir de ce rapport, vous constatez rapidement que toutes les données d'un noeud particulier n'ont pas été chiffrées. Vous pouvez ensuite étudier l'état de votre sauvegarde pour déterminer si les données du service A sont chiffrées et celles du service B ne le sont pas, afin de réévaluer votre stratégie de sauvegarde si nécessaire.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds s'affiche sous forme d'un graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds qui ont été sauvegardés au cours de la période spécifiée et qui contiennent des sessions chiffrées, ainsi que le nombre de ceux sauvegardés au cours de la même période qui n'en contiennent pas. L'affichage peut être davantage filtré par catégories de niveau (Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible). Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

- Par définition, les noeuds avec sessions chiffrées sont les noeuds comportant une ou plusieurs sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.
- Par définition, les noeuds sans sessions chiffrées sont les noeuds ne comportant pas de sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.



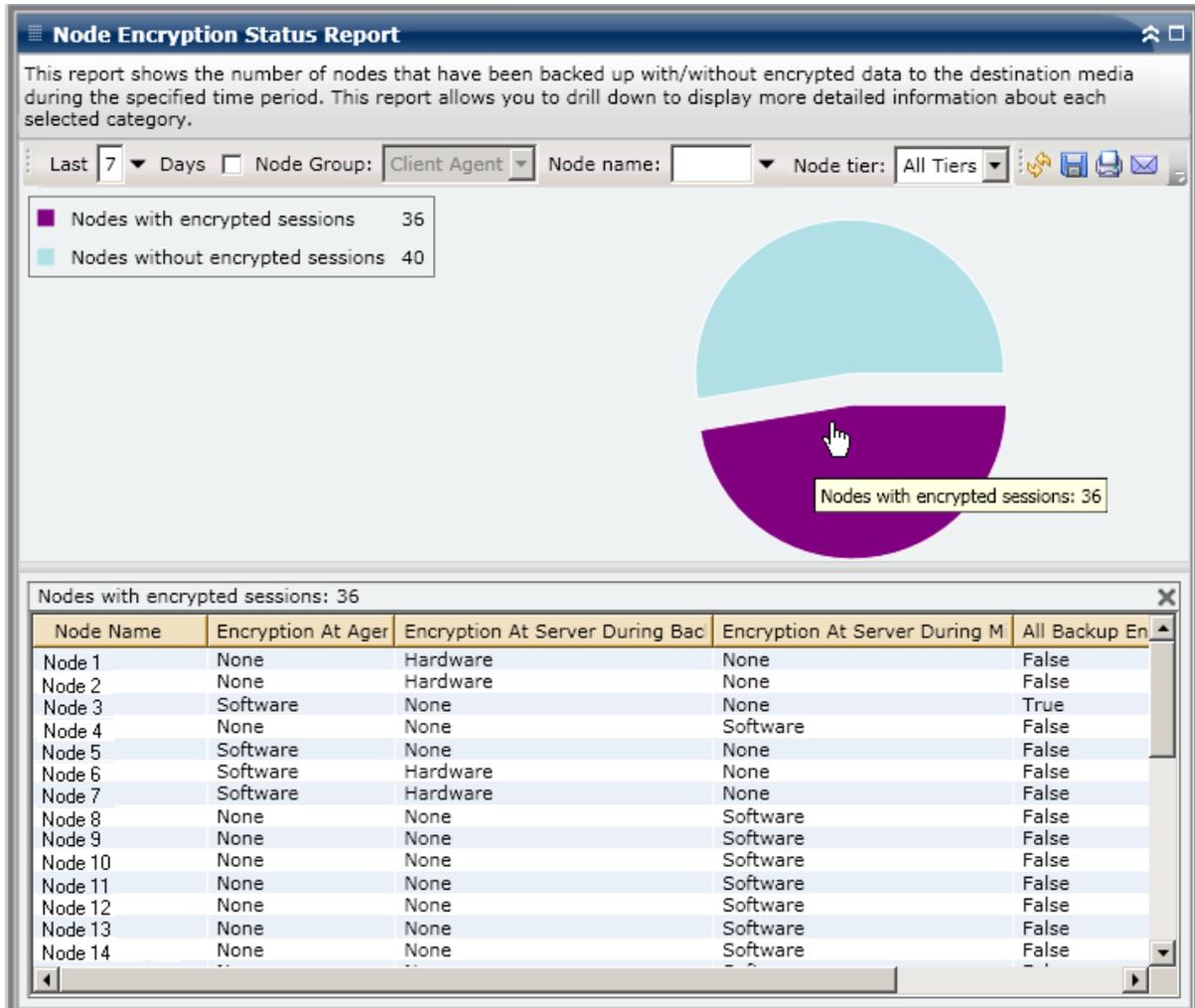
Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'état du chiffrage des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des noeuds, ainsi que les informations de chiffrage associées à chaque catégorie.

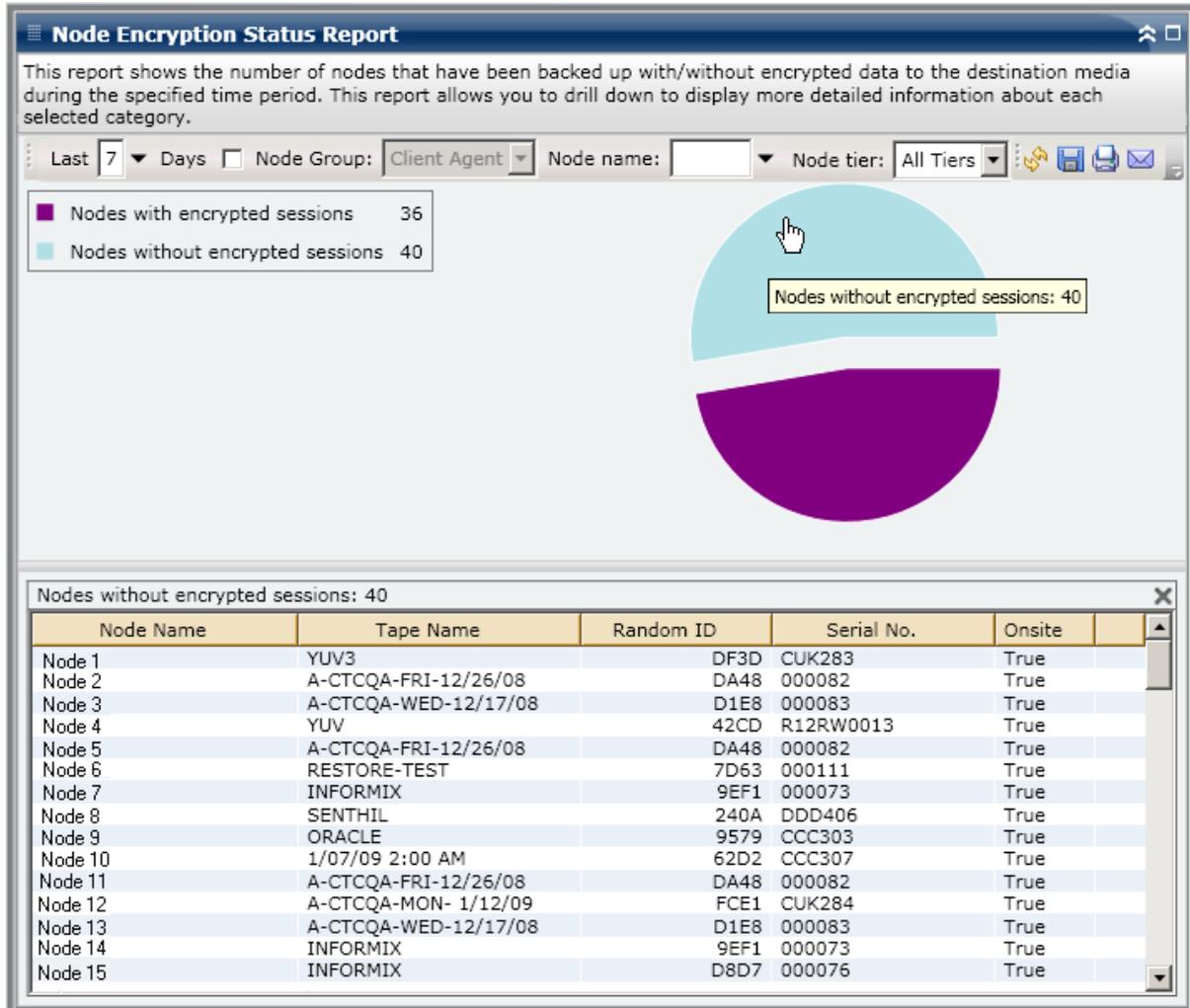
Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds avec sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également le type de chiffrement (matériel, logiciel ou aucun) et le lieu du chiffrement (agent, serveur pendant la sauvegarde, serveur pendant la migration). En outre, ce rapport indique si toutes les sessions de sauvegarde ont été chiffrées ou non et si un mot de passe de chiffrement a été enregistré et stocké dans la base de données Arcserve Backup.

Remarque : For more information about the types of data encryption, see the *Administration Guide*.



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds sans sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également le nom de la bande, son ID aléatoire et si oui ou non elle se trouve sur site.



Rapport sur les points de récupération des noeuds

Le rapport sur les points de récupération des noeuds répertorie les points de récupération de chaque noeud au cours de la période spécifiée. Un point de récupération d'un noeud signifie que la sauvegarde du noeud est réussie ou incomplète. Pour ce rapport, un point de récupération est déterminé par l'état du noeud et non du job. Vous pouvez filtrer ce rapport selon le nombre de points de récupération (inférieur ou supérieur) à un nombre spécifié pour tous les noeuds.

Avantages du rapport

Le rapport sur les points de récupération des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier ceux qui sont convenablement protégés en vue d'une récupération et ceux qui peuvent poser problème. Si vous constatez un problème au niveau du nombre de points de récupération pour un noeud donné, recherchez des comportements récurrents afin de déterminer pourquoi trop ou pas assez de points de récupération sont pris en compte. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

En général, si un noeud particulier contient des données de priorité élevée, vous voulez disposer de suffisamment de points de récupération pour permettre une récupération rapide et complète lorsque c'est nécessaire.

Par exemple, un noeud contenant des données de priorité élevée doit comporter cinq points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que ce noeud de priorité élevée contient seulement deux points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour une protection appropriée en vue d'une récupération. Vous pouvez également identifier jusqu'à quel point le plus récent dans le temps vos données peuvent être récupérées pour chaque noeud et s'il est possible de récupérer chaque noeud au moyen de l'option de récupération après sinistre.

De même, si un noeud particulier contient des données de priorité basse, vous devez veiller à ne pas prendre trop de points de récupération inutiles.

Par exemple, un noeud contenant des données de priorité basse doit comporter en général deux points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que ce noeud particulier de priorité basse contient cinq points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour éviter de gaspiller des ressources et un temps précieux.

Nous vous conseillons de consulter ce rapport avec le Rapport sur le contrôle de l'état des médias pour vous assurer que vous disposez non seulement des points de récupération appropriés, mais également pour vous assurer que les données sont garanties comme étant bonnes à restaurer.

Vue du rapport

Le rapport sur les points de récupération des noeuds s'affiche sous forme de tableau et répertorie tous les noeuds comportant plus ou moins de points de récupération qu'un nombre spécifié de points disponibles pour la période indiquée. Ce rapport indique les noms des noeuds, ainsi que le nombre correspondant de points de récupération, l'heure du point de récupération le plus récent, le type de récupération protégée (complète ou partielle) et la disponibilité de la récupération après sinistre. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, les points de récupération, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

La récupération après sinistre est disponible uniquement si l'option de récupération après sinistre Arcserve Backup est installée sous licence sur le serveur principal et si cette option est sélectionnée pour être utilisée lors de la sauvegarde. Pour déterminer si un noeud donné est protégé correctement par l'option de récupération après sinistre Arcserve Backup, consultez le [rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds](#) (page 172).

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Node Recovery Points Report

This report shows the recovery/restore information for nodes that were backed up during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last 7 Days Recovery Points 5 Node Group: Client Agent

Node Name	Num of Recovery Point	Most Recent Recovery Point	Full or Partial Protected	Disaster Recovery Availa
Node 1	2	12/25/2008 12:32:28 AM	Full	YES
Node 2	4	1/8/2009 5:37:16 AM	Full	NO
Node 3	2	1/9/2009 1:10:32 AM	Partial	NO
Node 4	2	12/29/2008 4:18:00 AM	Partial	NO
Node 5	3	12/22/2008 1:03:30 AM	Partial	NO
Node 6	3	12/29/2008 12:53:26 AM	Partial	NO
Node 7	1	1/13/2009 3:09:04 AM	Full	YES
Node 8	4	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 9	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 10	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 11	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 12	1	1/9/2009 10:59:02 AM	Full	NO
Node 13	1	12/17/2008 12:30:58 PM	Full	YES
Node 14	4	1/9/2009 10:01:10 PM	Partial	NO
Node 15	1	1/13/2009 12:01:42 AM	Partial	NO
Node 16	1	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	NO
Node 17	3	1/2/2009 9:40:16 AM	Full	YES
Node 18	1	12/30/2008 9:42:36 AM	Full	YES
Node 19	1	1/2/2009 9:40:16 AM	Full	YES
Node 20	1	12/30/2008 9:42:36 AM	Full	YES
Node 21	2	1/2/2009 9:40:16 AM	Full	YES
Node 22	2	1/2/2009 9:40:16 AM	Full	YES
Node 23	1	1/2/2009 9:40:16 AM	Full	YES
Node 24	1	12/30/2008 9:42:36 AM	Full	YES
Node 25	2	1/2/2009 9:40:16 AM	Full	YES
Node 26	4	12/18/2008 1:34:54 PM	Partial	NO
Node 27	3	12/18/2008 1:34:54 PM	Partial	NO
Node 28	3	12/29/2008 12:53:26 AM	Partial	NO
Node 29	1	1/12/2009 7:07:52 PM	Partial	NO
Node 30	3	1/8/2009 5:37:16 AM	Partial	NO

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les points de récupération des noeuds pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds répertoriés pour afficher la liste détaillée de tous les points de récupération disponibles pour le noeud correspondant au cours de la période spécifiée. Vous pouvez ensuite cliquer sur l'un des points de récupération répertoriés pour afficher la liste détaillée de toutes les sessions correspondant à ce point de récupération.

Remarque : A recovery point is determined based on the last successful execution start time of the backup job for a node.

Remarque : For a specific node, if the Node Recovery Points Report indicates that disaster recovery is not available, but the Node Disaster Recovery Status Report indicates that disaster recovery is available for this same node, this is because of a difference in how the information is reported. Le rapport sur les points de récupération des noeuds affiche les informations de DR qui correspondent au point de récupération le plus récent, tandis que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds affiche les informations, s'il existe au moins une session de DR disponible dans la période de temps spécifiée.

Node Recovery Points Report

This report shows the recovery/restore information for nodes that were backed up during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last 7 Days Recovery Points 5 Node Group: Client Agent

Node Name	Num of Recovery Point	Most Recent Recovery Point	Full or Partial Protected	Disaster Recovery Avai
Node 1	2	12/25/2008 12:32:28 AM	Full	YES
Node 2	4	1/8/2009 5:37:16 AM	Full	NO
Node 3	2	1/9/2009 1:10:32 AM	Partial	NO
Node 4	2	12/29/2008 4:18:00 AM	Partial	NO
Node 5	3	12/22/2008 1:03:30 AM	Partial	NO
Node 6	3	12/29/2008 12:53:26 AM	Partial	NO
Node 7	1	1/13/2009 3:09:04 AM	Full	YES
Node 8	4	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 9	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 10	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 11	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	YES
Node 12	1	1/9/2009 10:59:02 AM	Full	NO
Node 13	1	12/17/2008 12:30:58 PM	Full	YES
Node 14	4	1/9/2009 10:01:10 PM	Partial	NO
Node 15	1	1/13/2009 12:01:42 AM	Partial	NO
Node 16	1	1/9/2009 10:01:10 PM	Full	NO

Recovery Points for Node: Node 1, Count: 2

Recovery Point	Root Path	Status	Data Size (KB)	Execute Time	Session Number
12/25/2008 12:32:28 AM	C:	Incomplete	2920432	12/25/2008 12:33:42 AM	4
12/24/2008 12:32:20 AM	System State	Finished	551210	12/25/2008 12:39:34 AM	5

Rapport récapitulatif sur les noeuds

Le rapport récapitulatif sur les noeuds est un rapport de gestion des ressources de stockage qui contient un récapitulatif de tous les noeuds Windows sauvegardés. Il présente un aperçu général de tous les noeuds de votre environnement.

Avantages du rapport

Le rapport récapitulatif sur les noeuds affiche un aperçu général de tous les noeuds de votre environnement. Vous pouvez ainsi analyser ces données et déterminer les noeuds qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et ceux qui peuvent poser problème.

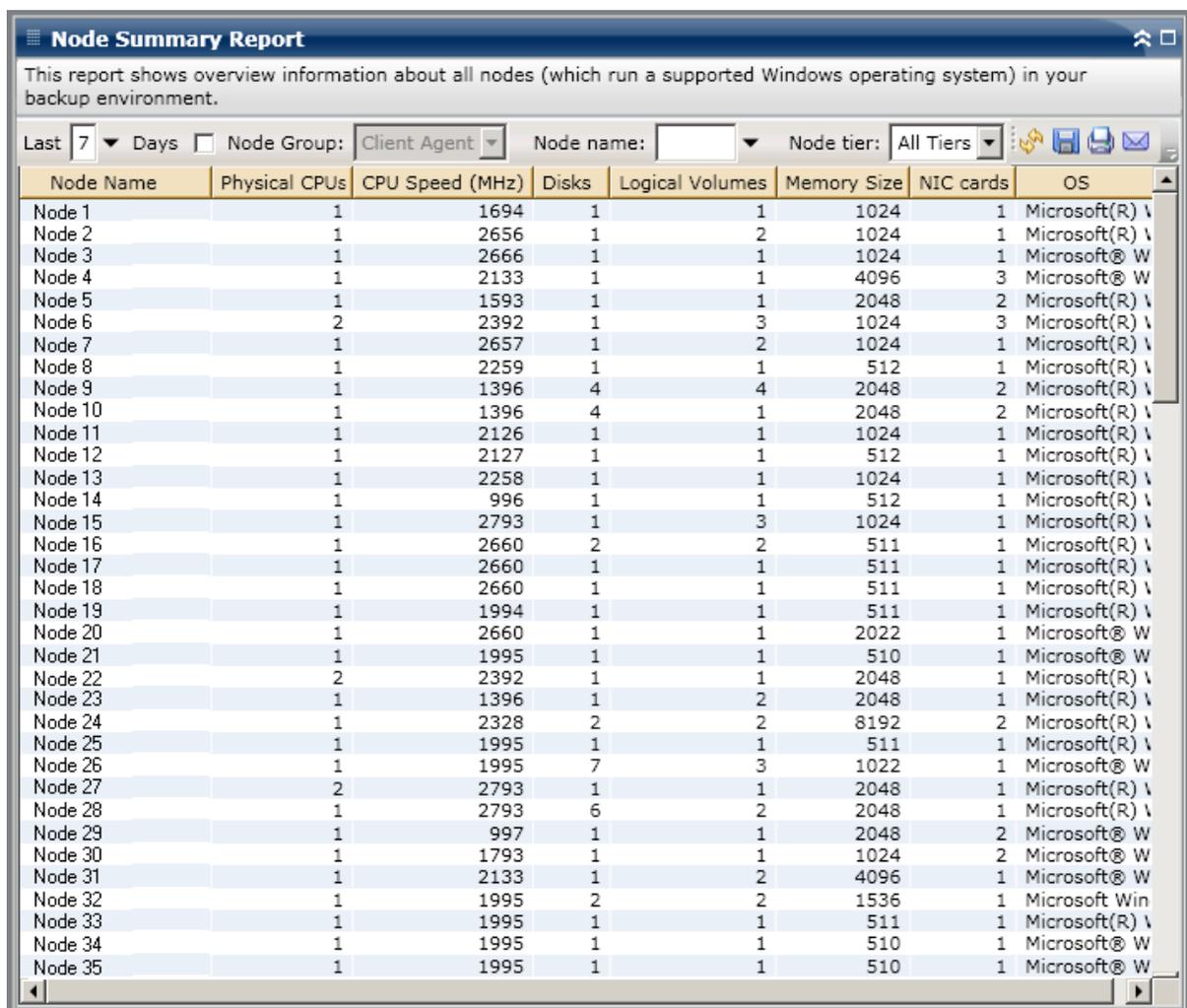
Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, vous pouvez rechercher dans ce rapport des comportements récurrents parmi les noeuds lents. Vous pouvez utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons de cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer s'il y a effectivement un problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, les noeuds les plus lents ne sont pas nécessairement problématiques.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport récapitulatif sur les noeuds est affiché sous forme de tableau et indique le nom du noeud, les unités centrales physiques, la vitesse de l'unité centrale, les disques, les volumes logiques, la taille de la mémoire, les cartes réseau et le système d'exploitation. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



The screenshot shows a window titled "Node Summary Report" with a description: "This report shows overview information about all nodes (which run a supported Windows operating system) in your backup environment." Below the description are filters: "Last 7 Days", "Node Group: Client Agent", "Node name:" (empty), and "Node tier: All Tiers". The main table lists 35 nodes with the following columns: Node Name, Physical CPUs, CPU Speed (MHz), Disks, Logical Volumes, Memory Size, NIC cards, and OS.

Node Name	Physical CPUs	CPU Speed (MHz)	Disks	Logical Volumes	Memory Size	NIC cards	OS
Node 1	1	1694	1	1	1024	1	Microsoft(R) \
Node 2	1	2656	1	2	1024	1	Microsoft(R) \
Node 3	1	2666	1	1	1024	1	Microsoft® W
Node 4	1	2133	1	1	4096	3	Microsoft® W
Node 5	1	1593	1	1	2048	2	Microsoft(R) \
Node 6	2	2392	1	3	1024	3	Microsoft(R) \
Node 7	1	2657	1	2	1024	1	Microsoft(R) \
Node 8	1	2259	1	1	512	1	Microsoft(R) \
Node 9	1	1396	4	4	2048	2	Microsoft(R) \
Node 10	1	1396	4	1	2048	2	Microsoft(R) \
Node 11	1	2126	1	1	1024	1	Microsoft(R) \
Node 12	1	2127	1	1	512	1	Microsoft(R) \
Node 13	1	2258	1	1	1024	1	Microsoft(R) \
Node 14	1	996	1	1	512	1	Microsoft(R) \
Node 15	1	2793	1	3	1024	1	Microsoft(R) \
Node 16	1	2660	2	2	511	1	Microsoft(R) \
Node 17	1	2660	1	1	511	1	Microsoft(R) \
Node 18	1	2660	1	1	511	1	Microsoft(R) \
Node 19	1	1994	1	1	511	1	Microsoft(R) \
Node 20	1	2660	1	1	2022	1	Microsoft® W
Node 21	1	1995	1	1	510	1	Microsoft® W
Node 22	2	2392	1	1	2048	1	Microsoft(R) \
Node 23	1	1396	1	2	2048	1	Microsoft(R) \
Node 24	1	2328	2	2	8192	2	Microsoft(R) \
Node 25	1	1995	1	1	511	1	Microsoft(R) \
Node 26	1	1995	7	3	1022	1	Microsoft® W
Node 27	2	2793	1	1	2048	1	Microsoft(R) \
Node 28	1	2793	6	2	2048	1	Microsoft(R) \
Node 29	1	997	1	1	2048	2	Microsoft® W
Node 30	1	1793	1	1	1024	2	Microsoft® W
Node 31	1	2133	1	2	4096	1	Microsoft® W
Node 32	1	1995	2	2	1536	1	Microsoft Win
Node 33	1	1995	1	1	511	1	Microsoft(R) \
Node 34	1	1995	1	1	510	1	Microsoft® W
Node 35	1	1995	1	1	510	1	Microsoft® W

Rapport sur les niveaux de noeud

Les rapports sur les niveaux de noeud indiquent le nombre de noeuds pour chaque niveau de priorité. The node tiers are configured in three tier categories: High Priority, Medium Priority, and Low Priority. Par défaut, le niveau de priorité élevée inclut automatiquement tous les serveurs Arcserve Backup (principaux et membres) et tout noeud sur lequel sont installés des agents d'applications Arcserve Backup (comme Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint, etc.) ; le niveau de priorité faible inclut tous les autres noeuds (qui comportent des agents de systèmes de fichiers). Par défaut, le niveau de priorité moyenne n'inclut aucun noeud et il reste disponible pour une utilisation personnalisée.

Les affectations de noeuds pour chaque niveau peuvent être reconfigurées et personnalisées pour répondre à vos besoins, au moyen de la boîte de dialogue Configuration du niveau de noeud, accessible à partir de l'administrateur de serveurs Arcserve Backup ou du Gestionnaire de sauvegarde.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration du niveau de noeud, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

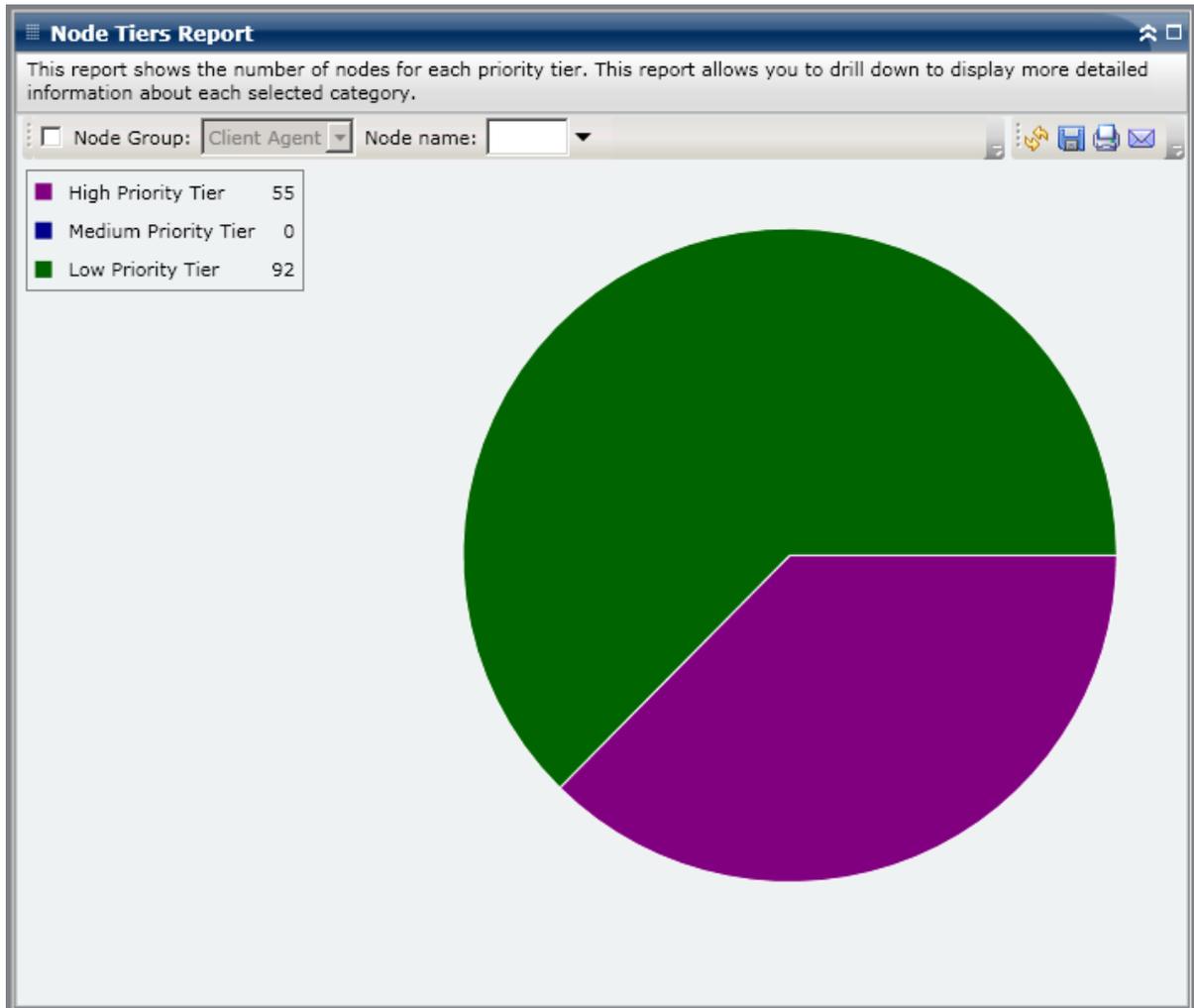
Avantages du rapport

Le rapport sur les niveaux de noeud vous permet d'identifier rapidement les noeuds inclus dans chaque niveau de priorité et vous aide à vérifier que tous les noeuds sont convenablement protégés.

Par exemple, si vous savez qu'un noeud particulier contient des données de priorité élevée, alors que ce rapport indique qu'il est de niveau de priorité faible, vous pouvez utiliser l'administrateur de serveurs Arcserve Backup ou le gestionnaire Arcserve Backup pour affecter ce noeud à la catégorie de priorité élevée.

Vue du rapport

Le rapport sur les niveaux de noeud s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre de noeuds pour chaque niveau de priorité. Ce rapport contient des filtres pour le groupe de noeuds et le nom de noeud.



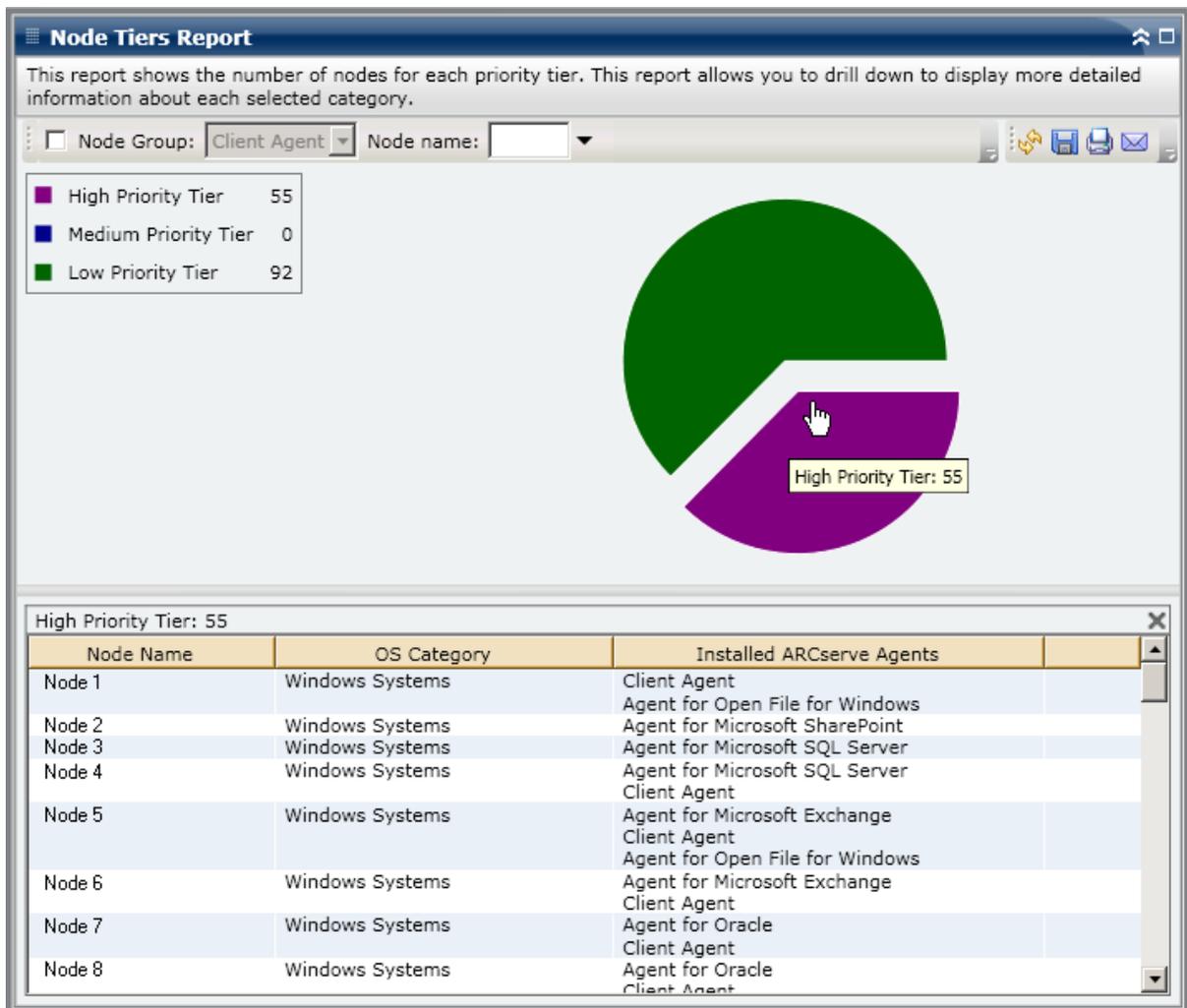
Rapports à navigation descendante

Le rapport sur les niveaux de noeud peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur le graphique à secteurs pour rechercher un niveau spécifique dans la liste des noeuds sous forme de tableau avec les colonnes suivantes : Nom du noeud, Catégorie de SE et Agents Arcserve installés.

La colonne Catégorie de SE inclut uniquement les catégories de noeud prises en charge, affichée dans l'arborescence source du gestionnaire de sauvegarde. Les catégories de systèmes d'exploitation qui apparaîtront dans cette colonne sont Serveurs NAS, Systèmes Mac OS X, Systèmes UNIX/Linux, Systèmes Windows, Scénarios Arcserve Replication and High Availability, Systèmes VMware VCB et systèmes Microsoft Hyper-V.

La colonne Agents Arcserve installés inclut tous les agents Arcserve Backup installés sur ce noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué

Le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué indique les noeuds dont la dernière tentative de sauvegarde (la plus récente) a échoué au cours de la période spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vos données sont correctement protégées et pour identifier rapidement des problèmes de sauvegarde potentiels. Idéalement, aucun noeud ne doit être répertorié, ce qui indique que toutes les tentatives de sauvegarde ont réussi.

Avantages du rapport

Le Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué est utile pour analyser et déterminer les noeuds configurés pour des sauvegardes planifiées qui sont convenablement protégés et ceux qui pourraient poser problème. En cas d'échec de sauvegardes récentes pour un noeud particulier, vérifiez si la date de l'échec de sauvegarde le plus récent met en danger la protection de vos données.

Par exemple, si les jobs planifiés d'un noeud exécutent des sauvegardes incrémentielles quotidiennes, hebdomadaires complètes et mensuelles complètes et si ce rapport indique l'échec de la sauvegarde hebdomadaire ou mensuelle la plus récente, vos données ne sont plus protégées correctement car vous ne disposez pas d'une sauvegarde actuelle réussie. Toutefois, si vous constatez que l'échec le plus récent s'est produit pour une sauvegarde quotidienne et que le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie est peu élevé, vos données ne sont plus protégées quotidiennement mais la sauvegarde complète de la semaine précédente vous permet probablement de récupérer vos données jusqu'à ce point.

Si nécessaire, vous pouvez effectuer une navigation descendante pour afficher le journal d'activité et faire défiler les pages afin d'obtenir davantage d'informations sur chaque noeud et chaque job. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué s'affiche sous forme de tableau et indique tous les noeuds dont la tentative de sauvegarde la plus récente a échoué au cours de la période spécifiée. Ce rapport affiche les noms des noeuds, ainsi que l'heure de la tentative de sauvegarde échouée la plus récente, le débit (la vitesse) du noeud, le nombre de tentatives en échec au cours de la période spécifiée, le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie et les informations associées au job (nom, ID et état). Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Ce rapport affiche également l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs Créé, Non créé, Actif et Terminé.

- **Created** - A makeup job has been created and is ready in the job queue, but has not been run yet.
- **Non créé** : aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job de sauvegarde initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec.
- **Active** - A makeup job has been created and is running. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.
- **Terminé** : après l'échec du job de sauvegarde d'origine, le job de rattrapage est terminé.

Node Whose Most Recent Backup Failed Report						
This report shows the nodes whose most recent backup status is failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.						
Last <input type="text" value="7"/> Days <input type="checkbox"/> Node Group: <input type="text" value="Client Agent"/> Node name: <input type="text"/> Node tier: <input type="text" value="All Tiers"/>						
Node Name	Failure Time	Failed Count	Days since last successf	Job Name	Job ID	Makeup Job
Node 1	1/8/2009 5:37:16 AM	4	No successful backup	Job 01	1827	Created
Node 2	1/12/2009 12:53:32 AM	7		Job 02	2753	Created
Node 3	1/7/2009 1:16:10 PM	6		Job 03	1677	Created
Node 4	1/13/2009 4:34:06 AM	20		Job 04	2969	Created
Node 5	1/13/2009 4:34:06 AM	3		Job 05	2969	Created
Node 6	1/9/2009 10:01:10 PM	1		Job 06	2379	Created
Node 7	1/9/2009 10:01:10 PM	4		Job 07	2379	Created
Node 8	1/12/2009 5:33:52 PM	4		Job 08	1385	Done
Node 9	1/12/2009 5:33:52 PM	7		Job 09	1385	Done
Node 10	1/12/2009 5:33:52 PM	8		Job 10	1385	Done
Node 11	1/12/2009 5:33:52 PM	5		Job 11	1385	Done
Node 12	1/12/2009 5:33:52 PM	2		Job 12	1385	Done
Node 13	1/12/2009 5:33:52 PM	7		Job 13	1385	Done
Node 14	1/12/2009 5:33:52 PM	5	No successful backup	Job 14	1385	Done
Node 15	1/12/2009 5:33:52 PM	13		Job 15	1385	Done
Node 16	1/12/2009 5:33:52 PM	6		Job 16	1385	Done

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué pour accéder à des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds répertoriés pour afficher la liste détaillée de tous les jobs du noeud sélectionné. Vous pouvez filtrer les informations à afficher selon le niveau de sévérité. Ce rapport avec navigation descendante inclut des informations sur le noeud en échec (serveur de sauvegarde, hôte de l'agent, ID du job et numéro de session) et la condition associée à l'échec (heure de l'échec et message correspondant).

Remarque : Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

Remarque : Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Node Whose Most Recent Backup Failed Report

This report shows the nodes whose most recent backup status is failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last Days Node Group: Node name: Node tier:

Node Name	Failure Time	Failed Count	Days since last successf	Job Name	Job ID	Makeup J
Node 1	1/8/2009 5:37:16 AM	4	No successful backup	Job 01	1827	Created
Node 2	1/12/2009 12:53:32 AM	7	15	Job 02	2753	Created
Node 3	1/7/2009 1:16:10 PM	6	12	Job 03	1677	Created
Node 4	1/13/2009 4:34:06 AM	20	1	Job 04	2969	Created
Node 5	1/13/2009 4:34:06 AM	3	1	Job 05	2969	Created
Node 6	1/9/2009 10:01:10 PM	1	4	Job 06	2379	Created
Node 7	1/9/2009 10:01:10 PM	4	5	Job 07	2379	Created
Node 8	1/12/2009 5:33:52 PM	4	4	Job 08	1385	Done
Node 9	1/12/2009 5:33:52 PM	7	14	Job 09	1385	Done
Node 10	1/12/2009 5:33:52 PM	8	4	Job 10	1385	Done
Node 11	1/12/2009 5:33:52 PM	5	9	Job 11	1385	Done
Node 12	1/12/2009 5:33:52 PM	2	9	Job 12	1385	Done
Node 13	1/12/2009 5:33:52 PM	7	14	Job 13	1385	Done
Node 14	1/12/2009 5:33:52 PM	5	No successful backup	Job 14	1385	Done
Node 15	1/12/2009 5:33:52 PM	13	14	Job 15	1385	Done
Node 16	1/12/2009 5:33:52 PM	6	11	Job 16	1385	Done

Node 1

Severity Filter : 1 / 1

Severity	Time	Message
Error	1/8/2009 6:12:15 AM	AE9971 Get the Backup Component Farm\SharedServices1 Information Failed. Plei
Warning	1/8/2009 5:57:39 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Program Files (x86)\Microsoft

Rapport des OS

Le rapport sur les SE est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui contient des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge pour tous les noeuds Windows de votre domaine Arcserve Backup. Vous pouvez filtrer ce rapport afin d'afficher les informations sur le système d'exploitation que vous souhaitez utiliser pour classer les noeuds.

Avantages du rapport

Le rapport sur les SE est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon leur système d'exploitation. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer le système d'exploitation le plus efficace pour les jobs de sauvegarde et les systèmes d'exploitation qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez mettre ce rapport en corrélation avec le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde, puis identifier si un noeud possède un faible débit, probablement dû à la récente application d'un Service Pack au système d'exploitation du noeud. Vous pouvez également utiliser ce rapport pour identifier la version et le niveau de Service Pack des systèmes d'exploitation des noeuds de votre environnement. Ces informations vous permettent ensuite d'appliquer les mises à niveau ou correctifs les plus récents aux systèmes d'exploitation des noeuds de votre environnement. Vous pouvez aussi utiliser ce rapport pour obtenir des informations sur le répertoire d'installation de votre système d'exploitation, ainsi que sur la langue des systèmes d'exploitation dans un environnement de sauvegarde localisé.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les systèmes d'exploitation pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant le même système d'exploitation échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les systèmes d'exploitation s'affiche sous forme de tableau et indique pour chaque nœud son nom et le système d'exploitation associé, la version, la langue et le Service Pack du système d'exploitation, le répertoire système, l'unité système et le fabricant du système d'exploitation. Ce rapport contient des filtres pour le nom du système d'exploitation, la version de service pack, le groupe de nœuds, le nom de nœud, et le niveau de nœud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un nœud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce nœud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les nœuds](#) (page 66).

The screenshot shows the 'OS Report' application window. At the top, it states: 'This report shows the operating system information for all nodes (which run a supported Windows operating system) in your backup environment.' Below this, there are filter controls: 'OS name: All', 'SP version: All', 'Node Group: Client Agent', and 'Node name:'. The main content is a table with the following columns: Node Name, OS, OS Version, OS Language, and Service Pack Version. The table lists 35 nodes with their respective OS details.

Node Name	OS	OS Version	OS Language	Service Pack Version
Node 1	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 2	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 3	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 4	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 5	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Stand:	5.2.3790	English	2.0
Node 6	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 7	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 8	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 9	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 10	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 11	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 12	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	1.0
Node 13	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 14	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 15	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	2.0
Node 16	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 17	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 18	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 19	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	2.0
Node 20	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English	1.0
Node 21	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English	1.0
Node 22	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 23	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 24	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 25	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 26	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English	1.0
Node 27	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	1.0
Node 28	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	1.0
Node 29	Microsoft® Windows Server® 2008 for Itaniu	6.0.6001	English	1.0
Node 30	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 31	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 32	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195	English	4.0
Node 33	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 34	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 35	Microsoft® Windows Server® 2008 Standar	6.0.6001	English	1.0

Rapport sur les objectifs des points de récupération

Le rapport sur les objectifs des points de récupération s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds de sauvegarde à chaque emplacement pour chaque jour. Ce rapport est utile pour analyser l'emplacement des sauvegardes des noeuds de votre environnement pour un jour donné et déterminer les meilleurs moyens d'une récupération, si nécessaire.

The Recovery Point Objective Report separates the node backups into five categories: Replicated, Disk, Cloud, tape On-Site, and tape Off-Site. Cliquez sur le graphique à barres pour afficher les points de récupération disponibles du noeud sélectionné dans la catégorie correspondante.

Répliqué

Noeuds répliqués par Arcserve Replication and High Availability et sauvegardés par Arcserve Backup en tant que scénarios Arcserve Replication and High Availability. Les sauvegardes répliquées peuvent généralement être récupérées en quelques minutes.

Disques

Noeuds sauvegardés sur un disque (y compris les systèmes de fichiers, les bibliothèques de bandes virtuelles et les unités de déduplication). Les sauvegardes sur disque peuvent généralement être récupérées en quelques heures.

Cloud

Noeuds qui ont été sauvegardés dans le cloud. Les sauvegardes dans le cloud peuvent généralement être récupérées en une journée.

On-Site:

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant sur site. Les sauvegardes sur bande sur site peuvent généralement être récupérées en une journée.

Off-Site:

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant hors site. Les sauvegardes sur bande hors site peuvent généralement être récupérées en quelques jours.

Avantages du rapport

Le rapport sur les objectifs des points de récupération est similaire à celui sur l'emplacement des données de sauvegarde mais il présente l'avantage supplémentaire d'afficher le nombre de points de récupération et l'emplacement de vos données de sauvegarde pour tout jour spécifié. Ce rapport est utile pour planifier votre stratégie de récupération et apporter la preuve (si nécessaire) de sa rapidité et de son efficacité.

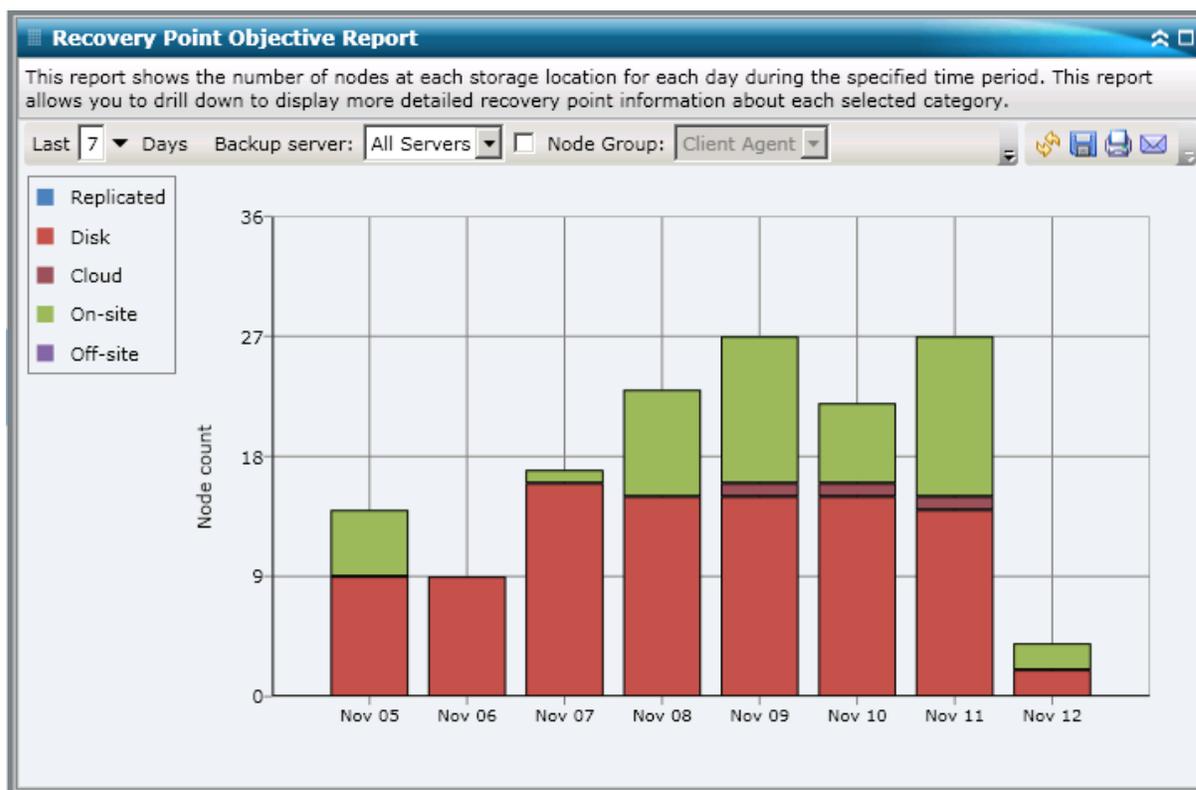
En général, vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer la durée nécessaire à la restauration des données et le nombre de points de récupération (de sauvegardes).

Par exemple, le service A de votre société a sauvegardé des données stratégiques ou de priorité élevée et aurait besoin de récupérer ces données en quelques minutes, si nécessaire. Le service B dispose de données sauvegardées différentes, moins critiques, qu'il faudrait récupérer dans la journée le cas échéant. Pour répondre à ces besoins, les données du service A doivent être répliquées pour une récupération presque immédiate alors que celles du service B peuvent être sauvegardées quotidiennement et stockées sur une bande sur site.

Vous pouvez donc utiliser ce rapport pour afficher le nombre de points de récupération et l'emplacement des données stockées afin de vérifier l'adéquation de votre stratégie. Vous pouvez ainsi montrer à chaque service que vous répondez à ses besoins particuliers ou, si nécessaire, adapter votre stratégie de sauvegarde (en modifiant le nombre de points de récupération/sauvegardes ou la méthode de récupération des données stockées) pour correspondre aux exigences des différents services.

Vue du rapport

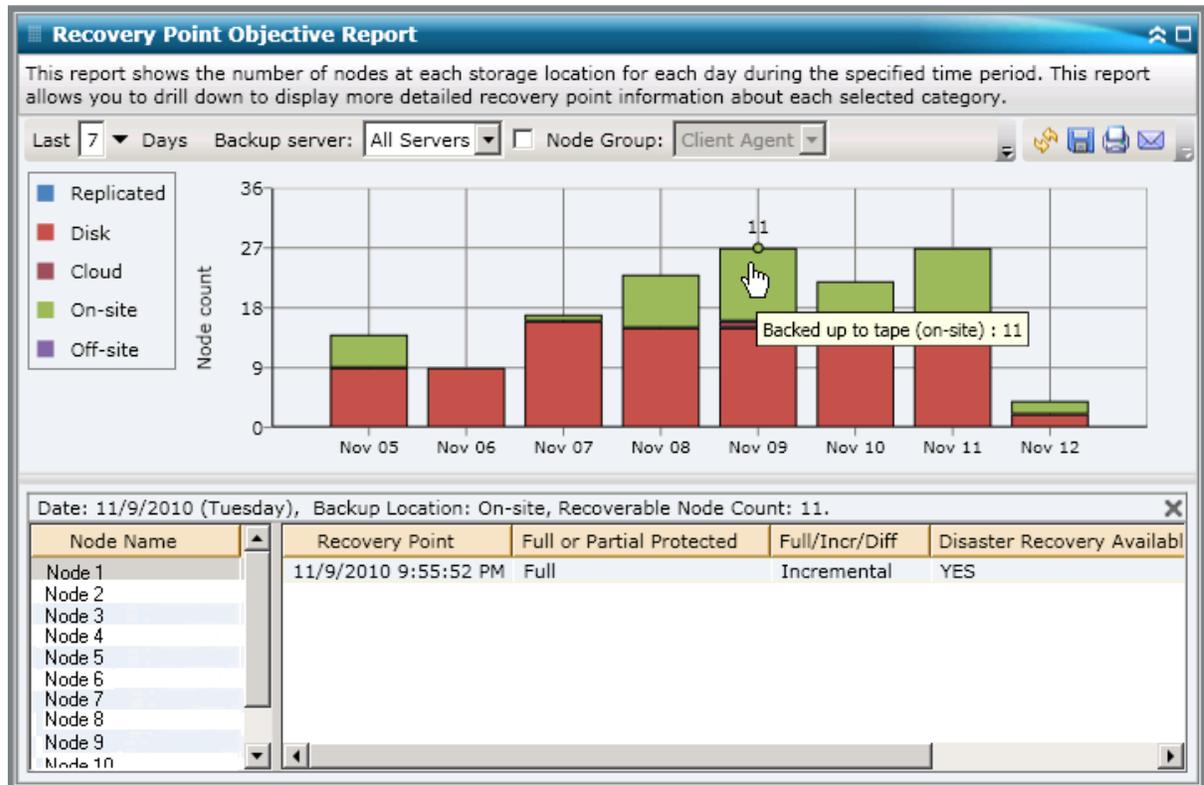
Le rapport sur les objectifs des points de récupération s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds sauvegardés vers les différents emplacements des points de récupération au cours de la période spécifiée. Le graphique à barres présente une vue détaillée des noeuds sauvegardés pour le serveur sélectionné, chaque jour de la période. Les catégories d'état affichées dans le graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés à chaque emplacement de récupération (répliqué, dans le cloud, sur disque, sur bande sur site et sur bande hors site). Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le serveur de sauvegarde, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.



Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les objectifs des points de récupérations pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories du graphique à barres pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds sauvegardés pour l'emplacement de récupération correspondant le jour sélectionné. Ce rapport avec navigation descendante inclut le nom des noeuds, ainsi que le point de récupération le plus récent (heure de la sauvegarde), le nombre de points de récupération, le type de récupération protégée (complète ou partielle), la méthode de sauvegarde utilisée (complète, incrémentielle ou différentielle), la disponibilité de la récupération après sinistre et le nom de l'entité récupérable (chemin racine des sessions pour les points de récupération).

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel est un rapport de gestion des ressources de stockage qui contient des informations sur les cartes SCSI et les cartes Fibre Channel de tous les noeuds Windows de votre environnement, classées par fabricant.

Avantages du rapport

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la carte SCSI ou Fibre Channel. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer les cartes SCSI ou Fibre Channel qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'un noeud de carte SCSI ou Fibre Channel spécifique présente un faible débit, vous pouvez tenter d'en déterminer la raison. Recherchez des comportements récurrents parmi les cartes SCSI ou Fibre Channel lentes ou parmi celles de même fabricant. Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces cartes SCSI ou Fibre Channel. Il est également possible de comparer les cartes SCSI ou Fibre Channel lentes aux cartes rapides afin de déterminer si ces cartes posent problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une carte SCSI ou Fibre Channel n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

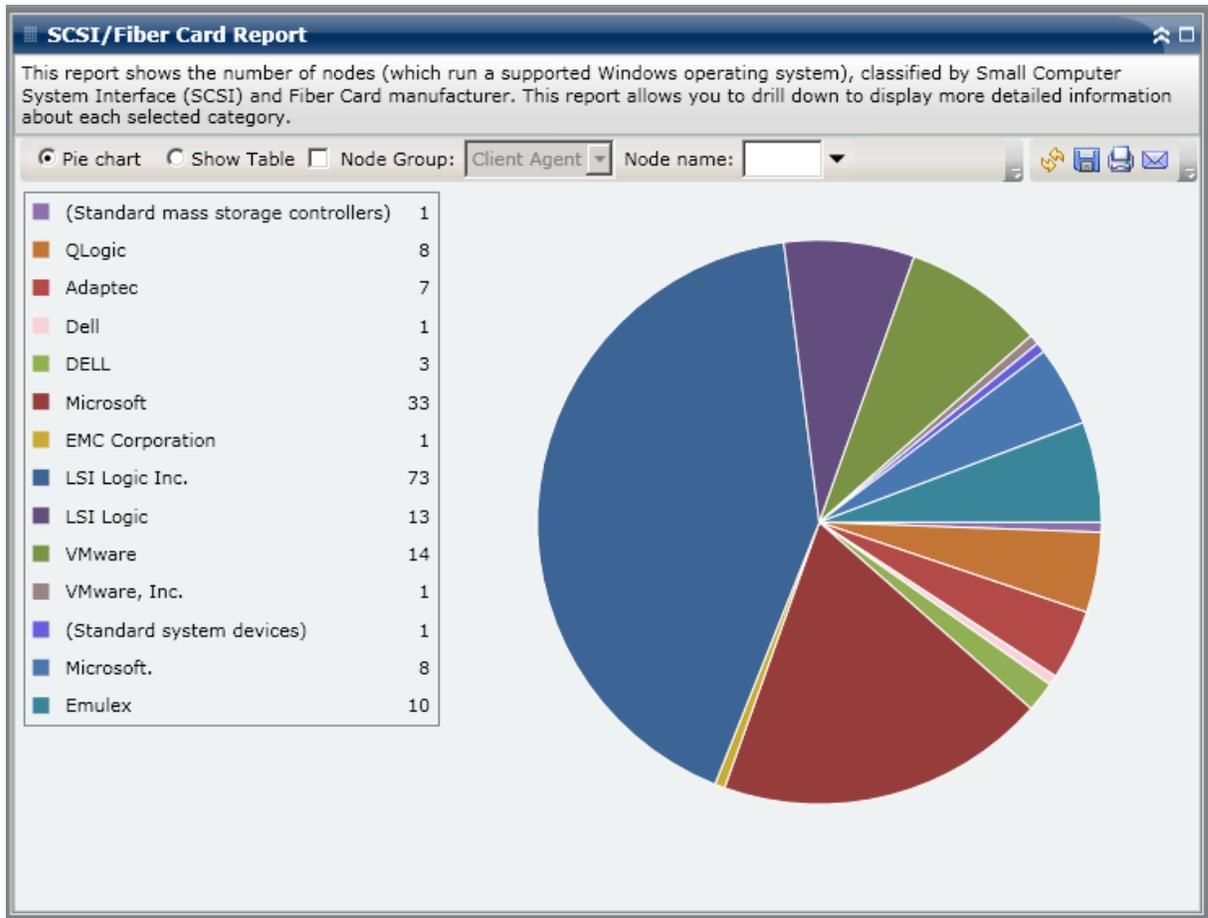
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les cartes SCSI ou Fibre Channel pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes cartes échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente des informations sur les cartes SCSI et Fibre Channel pour tous les noeuds connus.



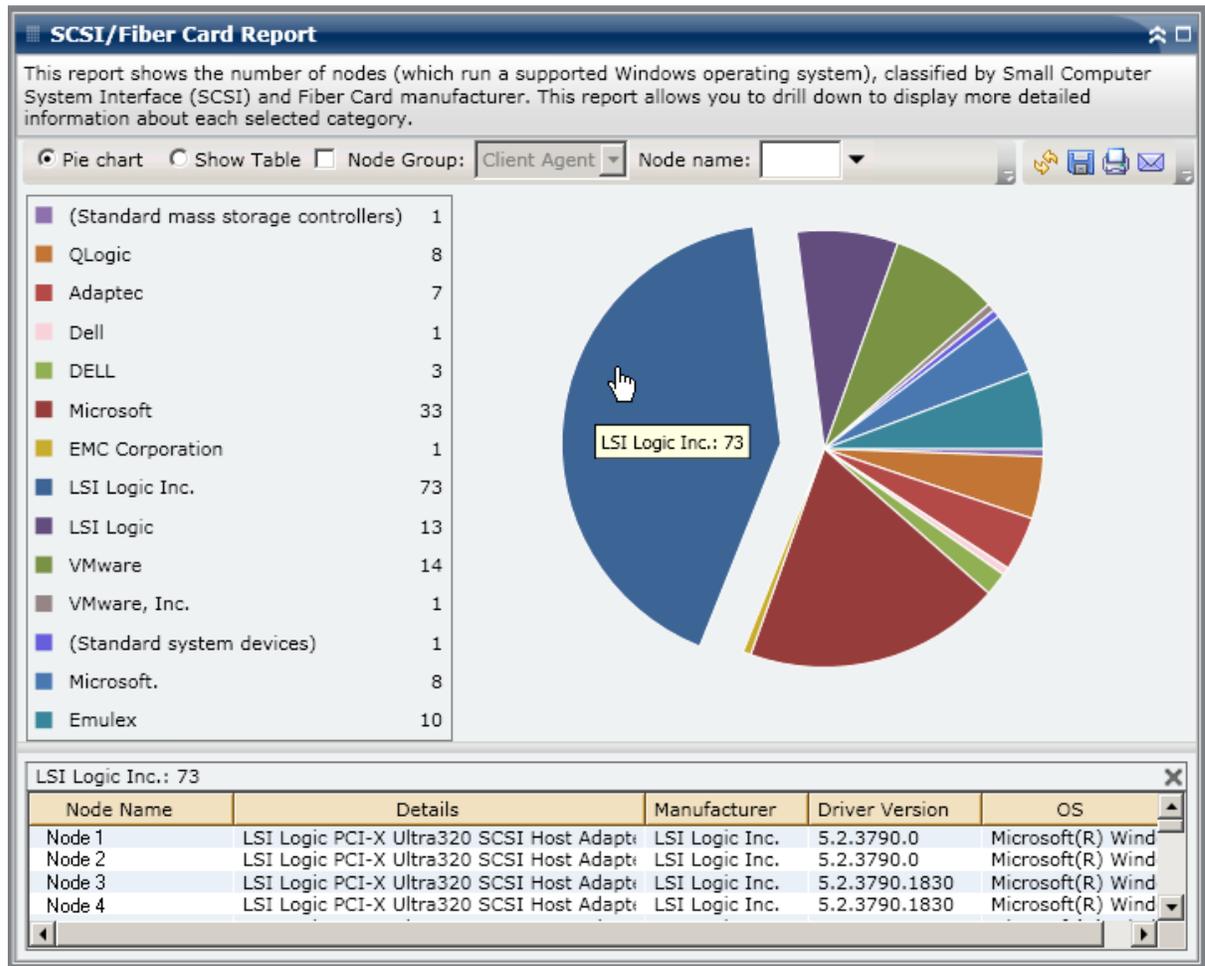
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, les détails, le fabricant et la version du pilote pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur une ligne pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la carte SCSI ou Fibre Channel en question.



Rapports sur l'utilisation de l'indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage

Pour garantir que vos serveurs sont efficaces et fiables, vous devez en surveiller continuellement les performances pour identifier d'éventuels problèmes et répondre rapidement aux situations de goulot d'étranglement. Le tableau de bord fournit quatre rapports sur l'utilisation de la gestion des ressources de stockage : Unité centrale, Performance du disque, Mémoire et Réseau. Ces rapports sur l'utilisation peuvent être utilisés les uns avec les autres pour chercher différents types de données à partir de vos serveurs protégés Arcserve Backup pendant une durée spécifiée. Ces données recueillies peuvent vous aider à analyser les performances du serveur et à isoler tout problème.

Ces rapports sur l'utilisation permettent d'assurer la surveillance de la gestion du système pour déterminer quels serveurs sont les plus ou les moins utilisés. Pour les serveurs dont l'utilisation est élevée, vous pouvez envisager certaines mises à niveau de matériel pour éviter les goulots d'étranglement causés par le matériel inefficace. Vous pouvez envisager de consolider ou de virtualiser les serveurs les moins utilisés pour optimiser l'utilisation de votre matériel. De plus, si vous rencontrez des problèmes de sauvegarde vous devez également afficher ces rapports sur l'utilisation pour déterminer si le problème peut être lié à ces domaines en rapport avec le système.

Chacun de ces rapports sur l'utilisation peut être configuré pour envoyer des notifications par alerte en cas de dépassement des pourcentages de seuil. Les paramètres de seuil de l'indicateur clé de performance de chacune de ces alertes sont configurés à partir de l'utilitaire d'administration centralisée des agents de Arcserve Backup via la boîte de dialogue Configurer l'indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage. Ces alertes peuvent prendre la forme de diverses méthodes de communication et être envoyées à des personnes spécifiées en fonction de la configuration du gestionnaire Alert de Arcserve Backup. Pour plus d'informations sur la configuration de ces alertes, consultez le *manuel d'administration*.

Remarque : If an alert notification fails to be sent, the failed alert will be included in the agent "AgPkiAlt.log" file, but no retry attempt will be made for the notification. The AgPkiAlt.log file is located in the following directory: X:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\UniAgent\Log.

Avantages des rapports sur l'utilisation de l'indicateur clé de performance de gestion des ressources de stockage

Les rapports sur l'utilisation sont des rapports sur la gestion des ressources de stockage qui peuvent être utilisés les un avec les autres pour recueillir différents types de données à partir de vos serveurs protégés Arcserve Backup. Ces rapports peuvent être utilisés pour vous aider à analyser les performances du serveur et à isoler les problèmes.

Rapport sur l'utilisation de l'UC

Le rapport sur l'utilisation de l'UC affiche le pourcentage d'utilisation de l'UC pour un serveur protégé Arcserve Backup pendant une durée spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour surveiller l'utilisation de l'UC et vous assurer qu'elle n'est pas trop fréquemment surchargée. Si l'utilisation de votre UC est trop élevée, votre serveur peut avoir un temps de réponse très lent ou ne pas répondre et vous devez envisager de répartir (d'équilibrer) votre charge. Si l'utilisation de votre UC est trop basse, vous pouvez envisager de consolider ou de virtualiser le serveur pour optimiser l'utilisation de votre matériel.

Rapport sur les performances du disque

Le rapport sur les performances du disque affiche le débit du disque pour un serveur protégé Arcserve Backup pendant une durée spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour surveiller le débit du disque et vous assurer que les fonctionnalités de votre disque sont optimisées. Si le débit de votre disque est bien inférieur aux fonctionnalités du disque, vous pouvez ne pas avoir besoin des fonctionnalités excessives de ce disque et envisager de revenir à une version antérieure du disque qui est plus efficace et correspond mieux vos besoins. Si le débit de votre disque est proche de la valeur maximale que votre disque peut traiter, vous devez envisager une mise à niveau vers un disque qui correspond mieux vos besoins. Généralement un disque plus rapide génère de meilleures performances.

Rapport sur l'utilisation de la mémoire

Le rapport sur l'utilisation de la mémoire affiche le pourcentage de mémoire utilisée sur vos serveurs protégés Arcserve Backup pendant une durée spécifiée. L'utilisation correspond à la quantité de mémoire que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre serveur sera bonne. Si l'utilisation de votre mémoire ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer le moment où la mise à niveau d'un serveur ou d'une application est nécessaire.

Rapport sur l'utilisation du réseau

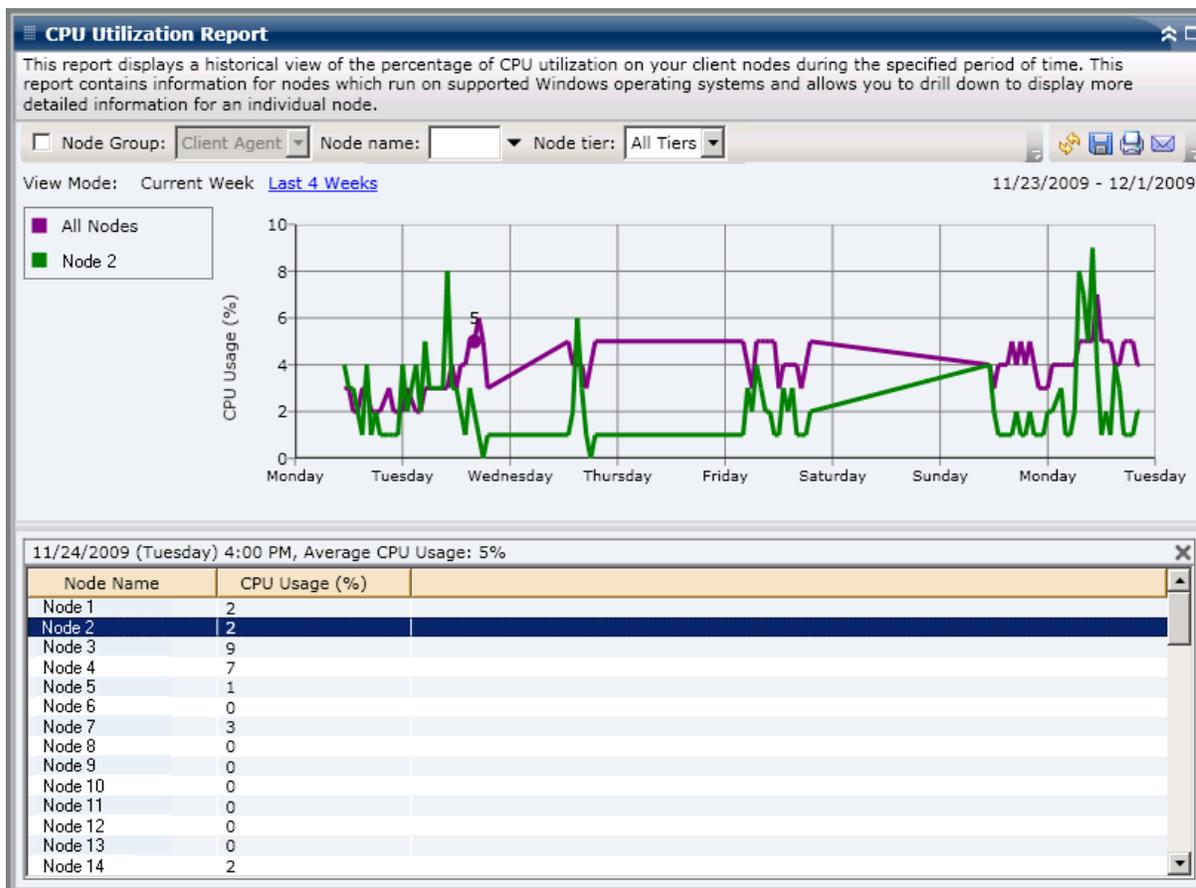
Le rapport sur l'utilisation du réseau affiche le pourcentage de bande passante de la carte réseau que vous utilisez actuellement sur vos serveurs protégés Arcserve Backup pendant une durée spécifiée. L'utilisation correspond à la quantité de la capacité de votre interface réseau que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre réseau sera bonne. Si l'utilisation de votre réseau ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée.

De plus, si en fonction de la capacité spécifique de votre réseau, le pourcentage d'utilisation de votre réseau est trop élevé pendant la durée de la sauvegarde, il se peut que vous deviez améliorer votre carte réseau pour prendre en charge des débits plus élevés. Si l'utilisation de votre réseau est trop basse, vous pouvez envisager de consolider ou de virtualiser le serveur pour optimiser l'utilisation de votre matériel.

Rapport sur l'utilisation de l'UC

The CPU Utilization Report is displayed in graph format showing a historical view of the percentage of CPU usage for the monitored servers during a specified time period (only for nodes which run a supported Windows operating system). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

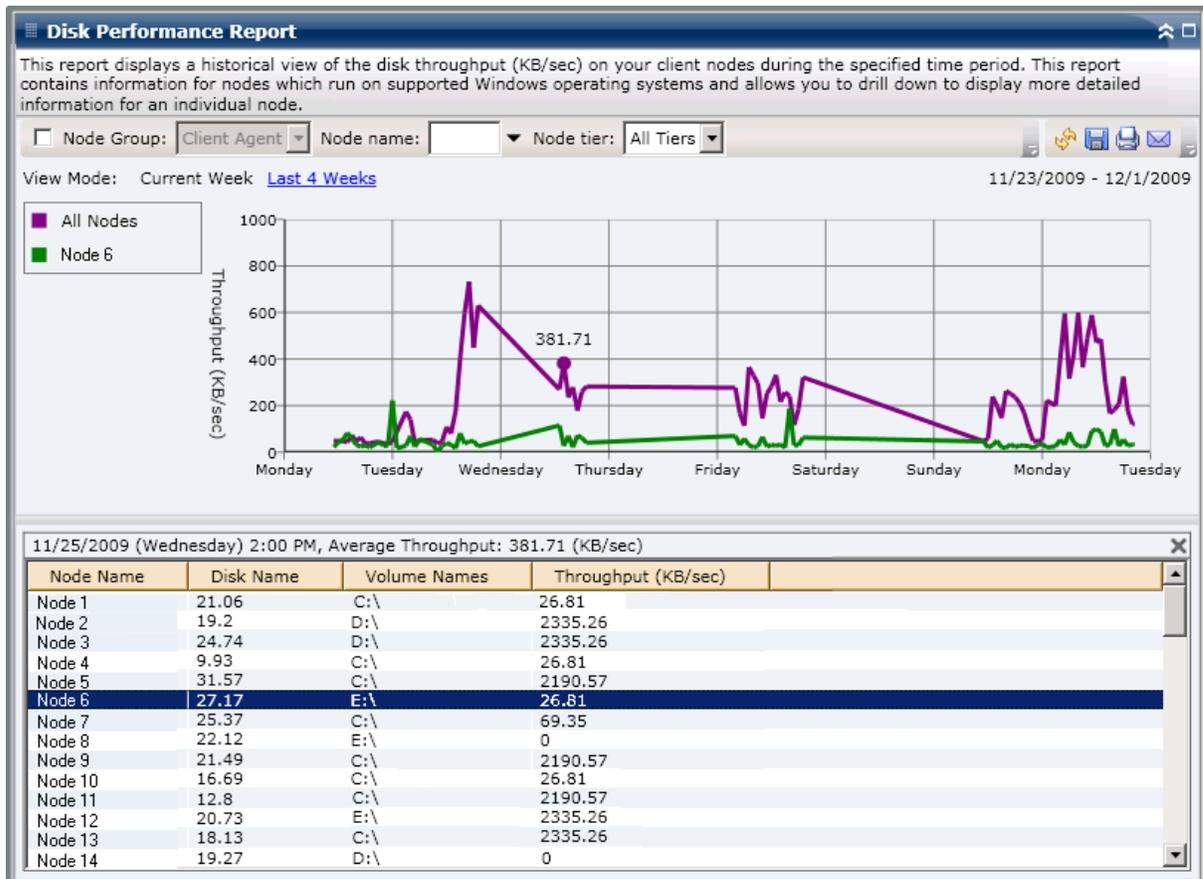
Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation de l'UC pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de Arcserve Backup, ainsi que le pourcentage correspondant d'utilisation de l'UC pour chaque noeud. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.



Rapport sur les performances du disque

The Disk Performance Report is displayed in graph format showing the a historical view of disk throughput (speed in KB/sec) for the monitored servers during a specified time period (only for nodes which run a supported Windows operating system). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

Vous pouvez développer le rapport sur les performances du disque pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de Arcserve Backup, ainsi que le nom du disque, le nom des volumes et le débit correspondants. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

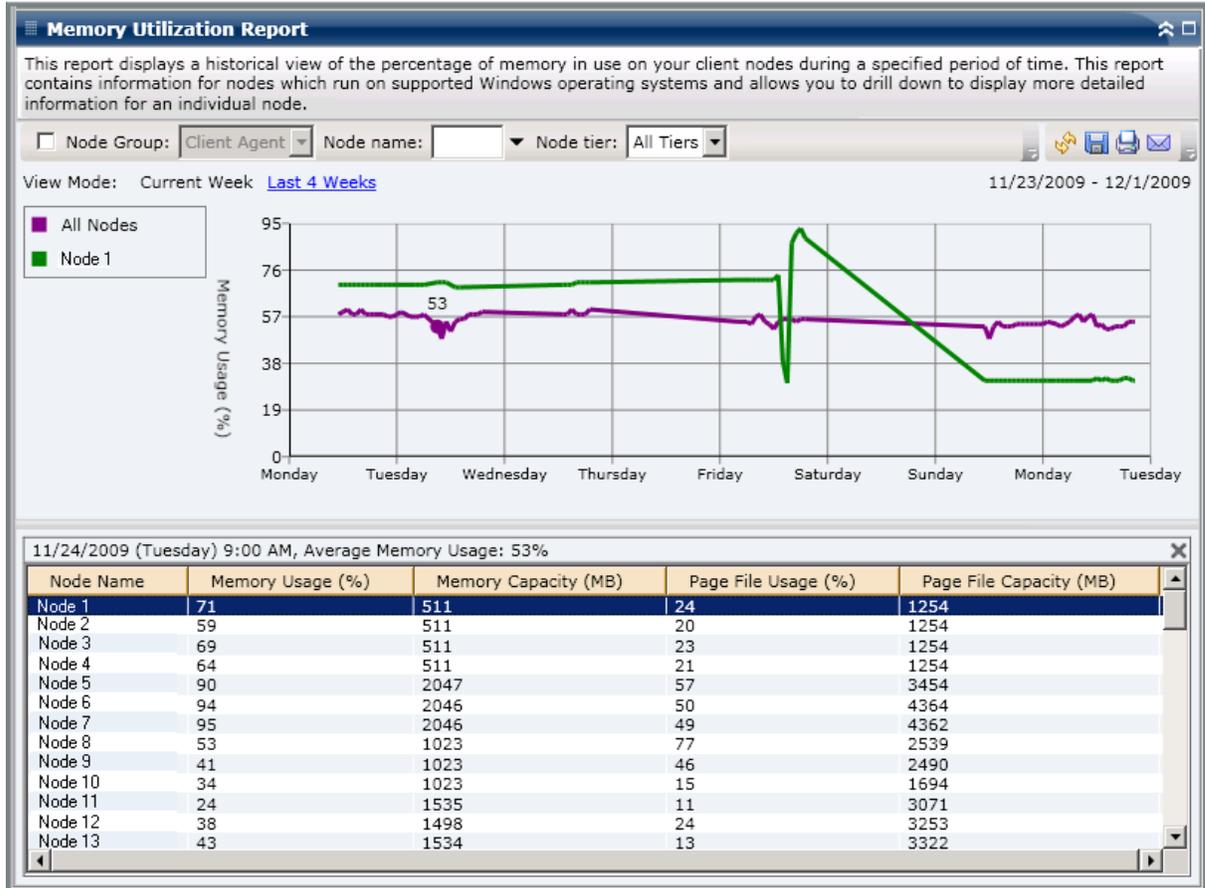


Rapport sur l'utilisation de la mémoire

The Memory Utilization Report is displayed in graph format showing a historical view of the percentage of memory usage for the monitored servers during a specified time period (only for nodes which run a supported Windows operating system). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation de la mémoire pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de Arcserve Backup, ainsi que le pourcentage d'utilisation de la mémoire, de capacité de la mémoire, d'utilisation du fichier d'échange et de capacité du fichier d'échange correspondants pour chaque noeud. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

Remarque : Un fichier d'échange est une portion réservée sur le disque dur, qui est utilisée pour stocker temporairement des segments de données. Ces données sont ensuite échangées dans votre mémoire physique et en dehors lorsque il n'y a pas assez de mémoire pour traiter tout ce que les applications exigent avant de libérer de la mémoire physique pour vos applications. Un fichier d'échange peut également être appelé fichier d'échange.

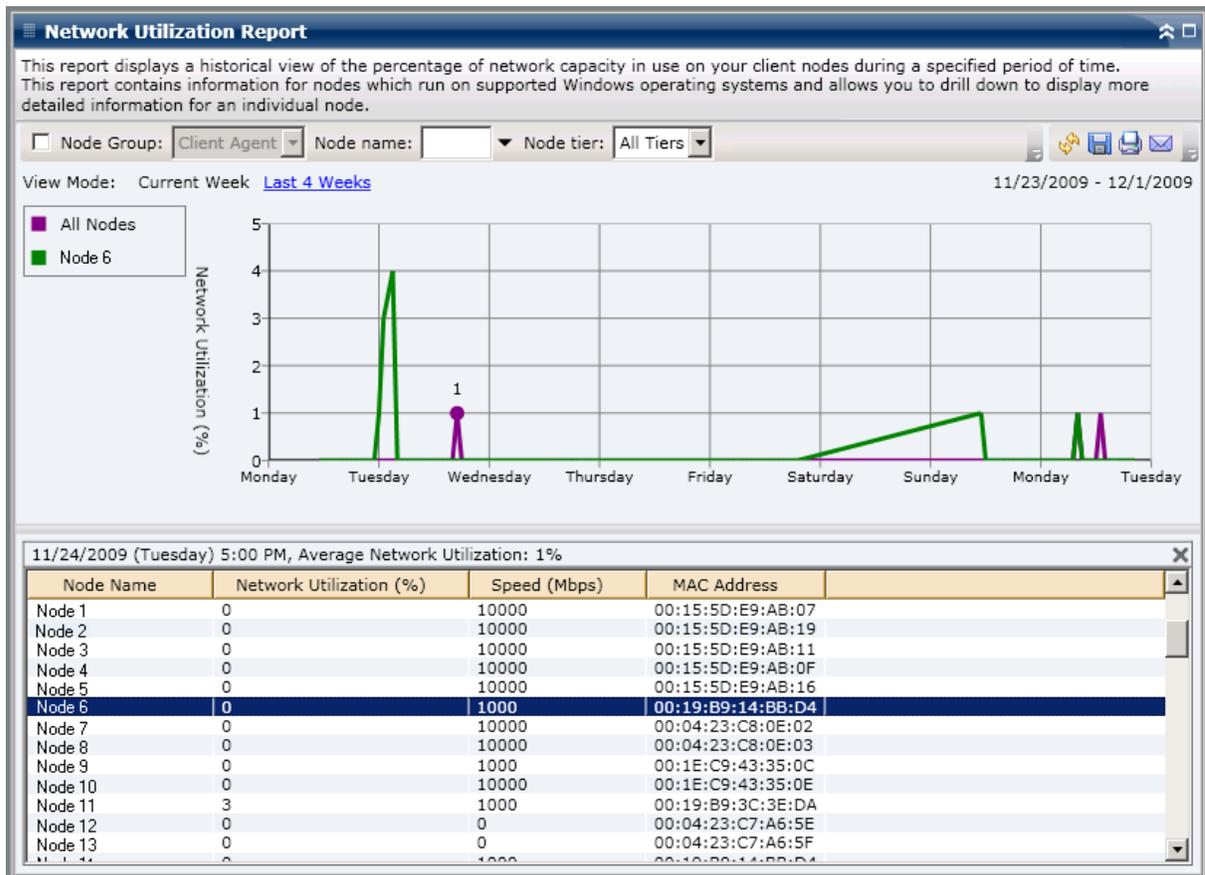


Rapport sur l'utilisation du réseau

The Network Utilization Report is displayed in graph format showing a historical view of the percentage of network (NIC) usage for the monitored servers during a specified time period (only for nodes which run a supported Windows operating system). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation du réseau pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de Arcserve Backup, ainsi que le pourcentage d'utilisation du réseau, de vitesse de la bande passante (en Mo/sec) et l'adresse MAC correspondants pour chaque noeud. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

Remarque : L'adresse MAC (adresse de contrôle d'accès au support) est une valeur unique attribuée au matériel par le fabricant et associée à des adaptateurs réseaux ou à des cartes réseau à des fins d'identification.



Rapport sur l'état de chiffrement des bandes

Le rapport sur l'état de chiffrement des bandes affiche le nombre de bandes avec et sans sessions de sauvegardes chiffrées au cours de la période spécifiée. Le chiffrement des données est important, non seulement pour le maintien de la conformité mais aussi pour la sécurité des données. De nombreuses sociétés transportent leurs bandes de sauvegarde vers des emplacements hors site à des fins de récupération après sinistre. Ce transport constitue un risque de sécurité car lorsque des données quittent une installation sécurisée, elles sont souvent au contact du public et elles risquent d'être perdues ou volées. Le chiffrement des bandes de sauvegarde peut contribuer à la protection de vos données, quel que soit l'emplacement où elles se trouvent.

Ce rapport vous permet de déterminer si vos données sensibles sont protégées correctement, puis d'identifier et résoudre rapidement vos problèmes potentiels de sauvegardes.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des bandes est utile pour analyser les bandes et identifier celles qui sont convenablement protégées et celles qui peuvent poser problème. Le chiffrement des données est essentiel à des fins de sécurité et de conformité de votre société.

A partir de ce rapport, vous pouvez déterminer rapidement si certaines bandes comportant des données sensibles ne sont pas chiffrées et présentent donc un risque de sécurité.

Par exemple, ce rapport peut permettre d'identifier facilement vos bandes qui contiennent des données chiffrées et celles qui n'en contiennent pas. Ce rapport vous indique également l'emplacement de ces bandes chiffrées ou non chiffrées (sur site ou hors site). Si vous constatez que des bandes non chiffrées contiennent des données sensibles et qu'elles sont stockées hors site, vous savez immédiatement que ces données ne sont pas protégées correctement. Vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde avant qu'un problème ne survienne.

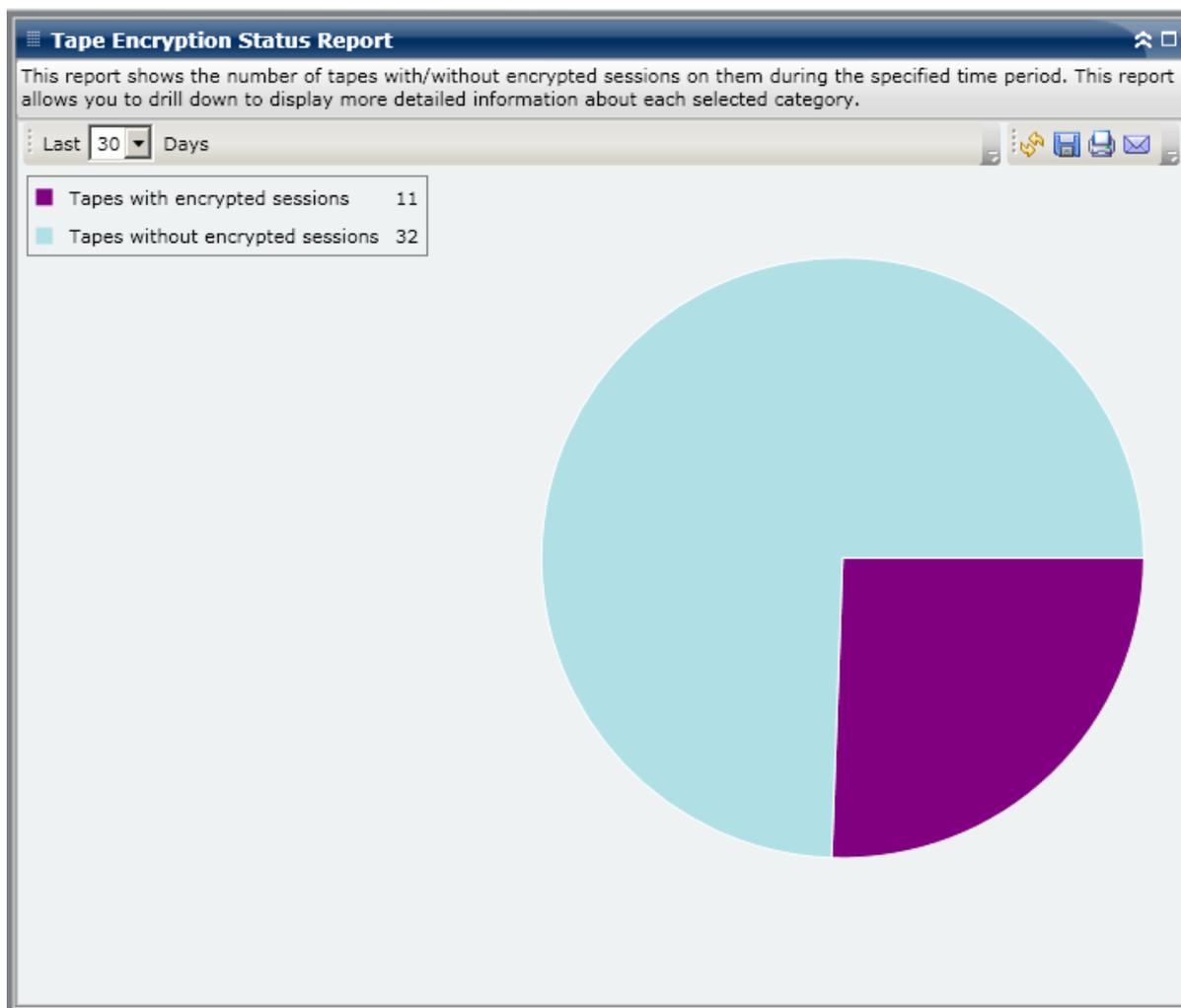
De même, ce rapport vous indique si des données non sensibles sont chiffrées et donc si vous gaspillez des ressources précieuses (en temps et en argent) tout en ralentissant aussi vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport vous indique que certaines de vos bandes ne contiennent pas de données sensibles alors que ces données sont tout de même chiffrées, vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde de manière à garantir une utilisation appropriée des ressources et du temps disponible.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des bandes s'affiche sous forme d'un graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de bandes qui ont été sauvegardées et qui contiennent des sessions chiffrées, ainsi que le nombre de celles qui n'en contiennent pas. Ce rapport contient un filtre pour les derniers jours.

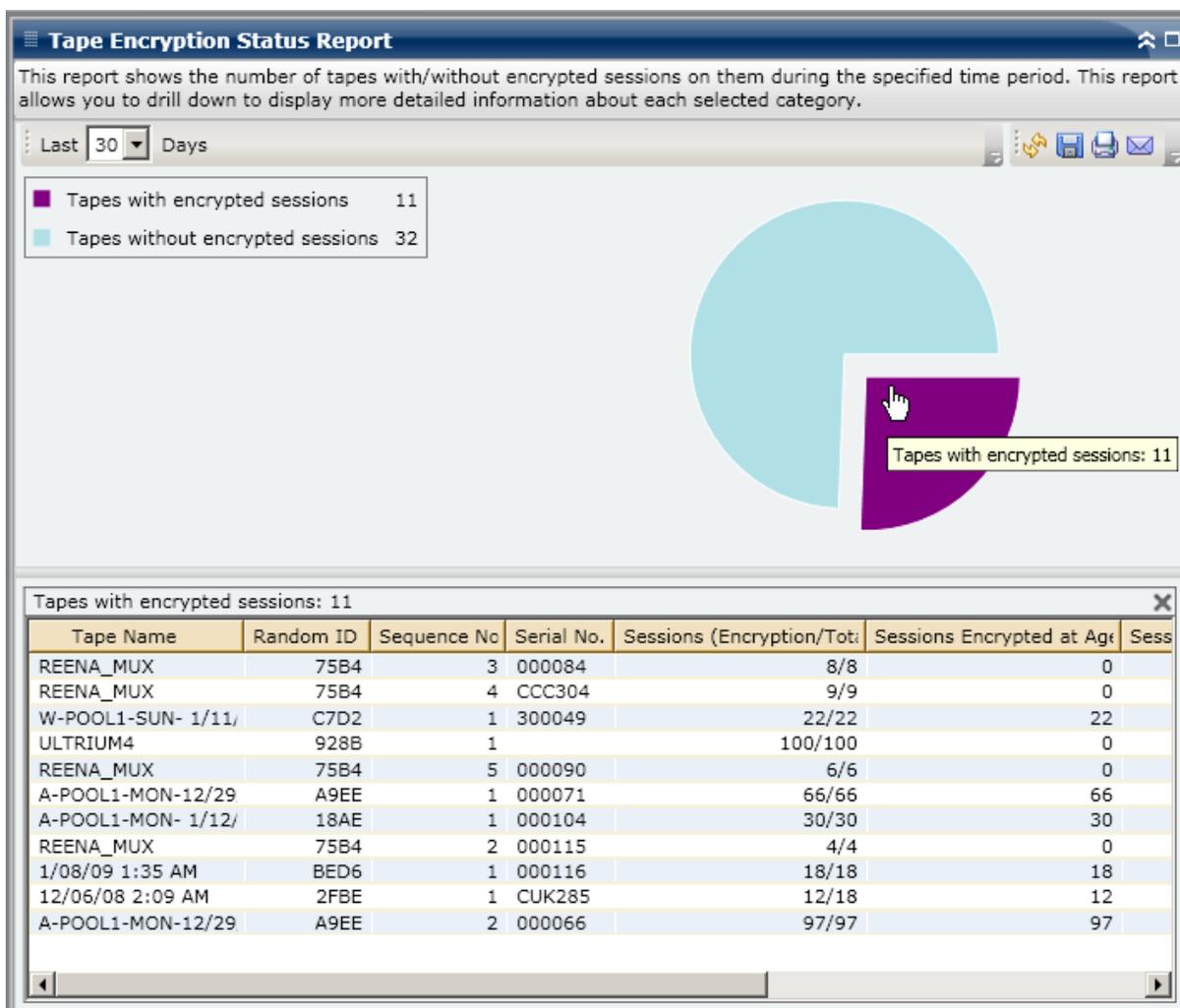
- Par définition, les bandes avec sessions chiffrées sont les bandes comportant une ou plusieurs sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.
- Par définition, les bandes sans sessions chiffrées sont les bandes ne comportant pas de sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.



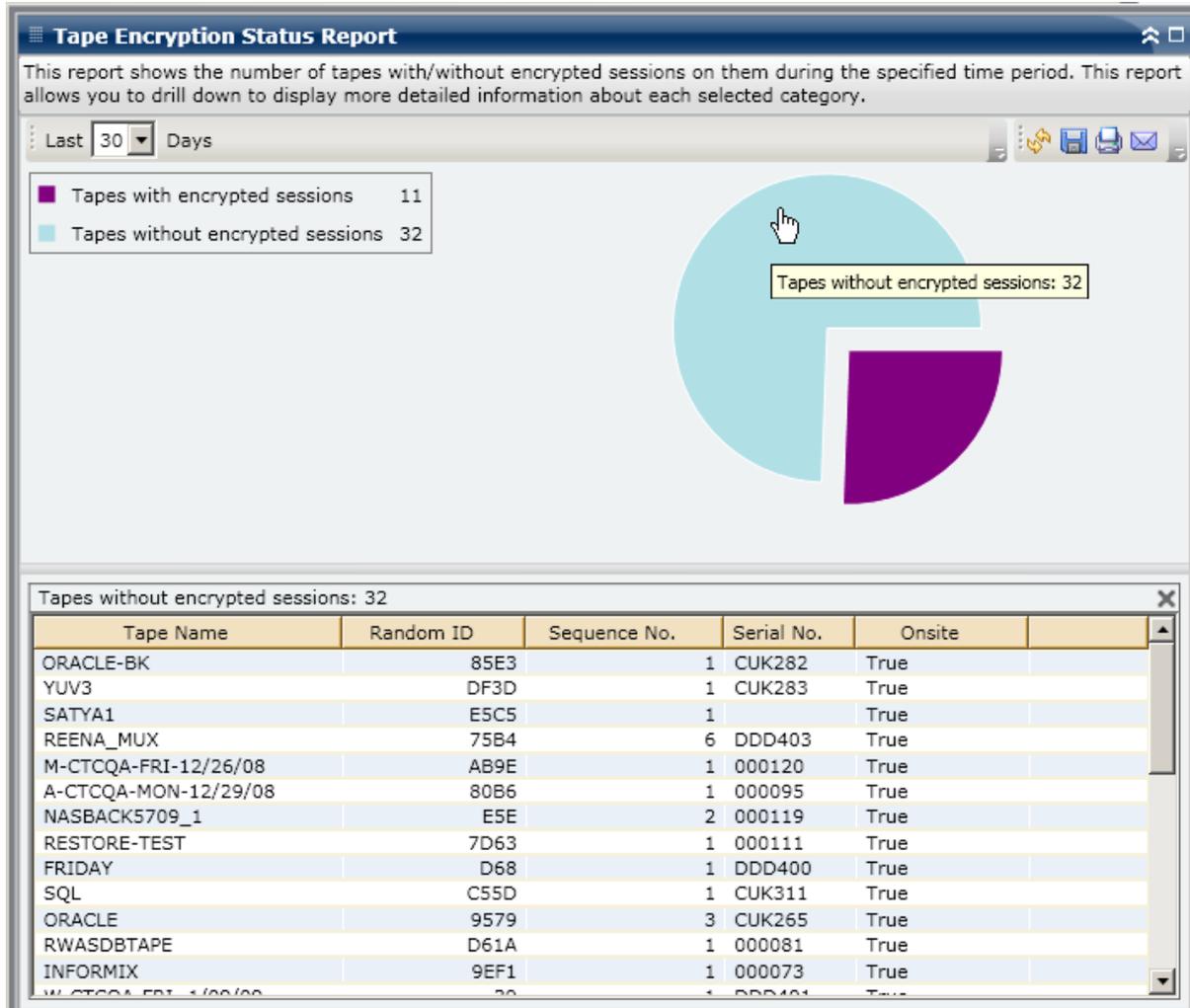
Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état du chiffrage des bandes pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories pour afficher la liste détaillée de toutes les bandes associées à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des bandes et les informations de chiffrage associées pour chaque catégorie.

- Si vous avez effectué une navigation descendante dans la catégorie Bandes avec sessions chiffrées, ce rapport indique également le nombre de sessions de chaque bande. Le nombre de sessions est constitué de quatre catégories séquentielles :
 - **Sessions (chiffrées/totales)** : nombre de sessions chiffrées et total sur bande.
 - **Sessions chiffrées au niveau de l'agent** : nombre de sessions chiffrées côté agent sur bande.
 - **Sessions chiffrées au niveau du serveur (logiciel/matériel)** : nombre de sessions chiffrées sur le serveur Arcserve Backup (à l'aide des chiffrements matériel et logiciel).
 - **Sessions avec mot de passe uniquement** : informations de session protégées par un mot de passe de session sur la bande.



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Bandes sans sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également les informations sur la bande correspondante.



Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde récapitule les nombres de noeuds supérieurs pour lesquels un job de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) a échoué au cours de la dernière période indiquée.

Avantages du rapport

Vous pouvez utiliser ce rapport pour vous concentrer sur les noeuds connaissant les plus grands nombres d'échecs et essayer d'en déterminer la cause. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Par exemple, si vous vous concentrez uniquement sur le nombre d'échecs, il se peut que ce dernier vous induise en erreur. En effet, si une sauvegarde échoue 3 fois sur un noeud donné, mais réussit 30 autres fois (soit un taux d'échec de 10 %), il pose moins de problème qu'un noeud dont la sauvegarde a échoué 2 fois, mais réussi seulement 3 (soit un taux d'échec de 40 %).

De plus, le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie peut permettre d'identifier des zones problématiques s'il permet d'isoler des échecs récents récurrents.

Par exemple, si la sauvegarde d'un noeud échoue 10 fois, mais que la dernière sauvegarde réussie remonte à la veille, le noeud en question pose moins de problèmes qu'un autre noeud dont la sauvegarde aurait échoué 5 fois, mais qui aurait réussi il y a 7 jours.

Remarque : An "N/A" displayed in this field indicates that the data is Not Applicable and means that there has not been a successful backup of this node during the specified time period.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde s'affiche sous forme de tableau et récapitule les noeuds ayant connu le plus grand nombre d'échecs de sauvegarde. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, les noeuds supérieurs en échec, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : By default, Arcserve Backup only retains Activity Log information for 14 days. Si vous souhaitez que le tableau de bord Arcserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option *Elaguer les journaux d'activité de plus de*. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du journal d'activité, consultez le *Manuel d'administration*.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Top Nodes with Failed Backups Report

This report shows the top nodes where a backup job failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last: Days Top: Node Group: Node name:

Node Name	Failed Count	Successful Count	Days since last successful backup
Node 1	33	92	0
Node 2	20	27	1
Node 3	13	1	14
Node 4	12	14	1
Node 5	12	0	No successful backup

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegardes pour accéder à des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds pour afficher une liste détaillée de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

Remarque : Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

Remarque : Dans ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur un message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Top Nodes with Failed Backups Report

This report shows the top nodes where a backup job failed during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed information about each selected node.

Last: 7 Days Top: 5 Node Group: Client Agent Node name: []

Node Name	Failed Count	Successful Count	Days since last successful backup
Node 1	33	92	0
Node 2	20	27	1
Node 3	13	1	14
Node 4	12	14	1
Node 5	12	0	No successful backup

Node 1

Severity Filter: Errors and Warnings 1 / 1

Severity	Time	Message	Backup Server	Agent Host	Job ID	Session
Error	1/13/2009 4:52:33 AM	E3712 Unable to close s	Server 1	Host 1	2970	
Error	1/13/2009 4:50:06 AM	E3719 Unable to write t	Server 1	Host 1	2970	
Error	1/12/2009 4:04:54 PM	E8533 The request is di	Server 2	Host 1	2952	
Warning	1/12/2009 4:37:29 AM	W12612 The number of	Server 1	Host 1	2800	
Error	1/12/2009 1:12:30 AM	E3834 Unable to find ar	Server 1		2758	
Warning	1/12/2009 1:07:58 AM	W3825 Unable to find ti	Server 1		2758	
Warning	1/11/2009 4:36:42 AM	W12612 The number of	Server 2	Host 1	2617	
Error	1/11/2009 1:12:25 AM	E3834 Unable to find ar	Server 1		2587	
Warning	1/11/2009 1:07:54 AM	W3825 Unable to find ti	Server 1		2587	
Error	1/10/2009 1:57:45 PM	E3834 Unable to find ar	Server 2		2405	
Error	1/10/2009 1:51:46 PM	E6300 A Windows NT S	Server 2		2405	
Error	1/10/2009 1:31:47 PM	E3705 Unable to format	Server 2		2405	

Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde dresse la liste des nombres de noeuds supérieurs spécifiés en fonction de la rapidité de leur sauvegarde, pour la période sélectionnée. La rapidité de chaque noeud est calculée en fonction du rapport entre la totalité de données sauvegardées et le temps pris (en Mo/minute) par tous les jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) pour le noeud en question, au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde est utile pour analyser les noeuds et identifier lesquels sont les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde et quels sont ceux qui peuvent poser problème. En règle générale, ce rapport vous permet de vous concentrer sur les noeuds dont le débit de sauvegarde est le plus lent, afin de déterminer la cause du problème. Il peut s'agir d'un problème de réseau, d'un lecteur lent, du type de job de sauvegarde effectué, etc. Cherchez des problèmes de comportement récurrents parmi les noeuds les plus lents.

Vous pouvez également utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons de cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer s'il y a effectivement un problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, les noeuds les plus lents ne sont pas nécessairement problématiques. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Par exemple, si vous vous concentrez uniquement sur les noeuds les plus lents (ayant le débit le plus faible), cela peut vous induire en erreur car vous devez également analyser la quantité de données transférées et le type de sauvegarde effectué.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde s'affiche sous forme de tableau et indique les noeuds les plus rapides et les plus lents (en Mo/min). Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, les noeuds supérieurs les plus rapides ou les plus lents, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

This report shows the top nodes with the highest/lowest throughput values during the specified time period.

Last 7 Days Top: 5 Fastest Slowest Node Group: Client Agent

Node Name	Throughput (MB/min)	Total (MB)	TotalTime(Min)	
Node 1	0.0904	160.7754	1777.70	
Node 2	10.7686	10.7686	1.00	
Node 3	18.7591	3389.7764	180.70	
Node 4	25.4661	289.4648	11.37	
Node 5	32.9966	584.0391	17.70	

Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés

Le rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui répertorie le principal nombre de noeuds spécifiés contenant le moins de fichiers modifiés ou dont la taille des fichiers est restée la même pendant le dernier nombre de jours spécifié.

Avantages du rapport

Le rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés est utile pour analyser et déterminer les noeuds qui contiennent le nombre le plus élevé ou la taille la plus élevée de fichiers qui n'ont pas été modifiés pendant la période sélectionnée. Ce rapport vous permet de déterminer facilement ce qui doit être archivé et ce qui ne doit pas l'être. Ce rapport permet généralement de concentrer son attention sur les noeuds ayant les valeurs de quantité ou de taille les plus élevées pendant la période filtrée et de tenter de déterminer combien de fichiers et combien de données pourraient être archivés pour que l'espace disque puisse être récupéré.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés s'affiche sous forme de tableau qui répertorie les noeuds ayant le plus de fichiers inchangés. Vous pouvez spécifier que ce rapport doit être filtré pour afficher le nombre le plus élevé de fichiers non modifiés ou la taille totale la plus grande des fichiers non modifiés (valeur par défaut). Ce rapport contient également des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Le rapport comporte deux parties principales :

- La partie supérieure du rapport affiche les filtres des modèles d'exclusion qui sont utilisés pour déterminer les fichiers (correspondant au modèle) à exclure du traitement de la requête. Les détails de ces filtres des modèles d'exclusion sont spécifiés à partir de la fenêtre Administration centralisée des agents. Pour plus d'informations sur l'outil d'administration centralisée des agents, consultez le *manuel d'administration*.

Vous pouvez également sélectionner la durée de filtrage de l'affichage du rapport, les périodes prédéfinies disponibles étant 1 mois, 3 mois, 6 mois, 1 an ou 3 ans.

- La partie inférieure du rapport affiche les listes des noeuds principaux qui correspondent aux filtres spécifiés et inclut des informations comme le nom du noeud, le volume, le nombre de fichiers non modifiés, la taille totale des fichiers non modifiés, la durée des fichiers non modifiés et l'heure de la dernière sauvegarde complète.

Node Name	Volume	Unchanged Files Count	Unchanged files total size(KB)	Duration of Unchanged File (days)	Last Full Backup
Node 1	C	3	237499	365	9/17/20
Node 2	C	366	118227	365	9/18/20
Node 3	C	50	3055	365	9/18/20
Node 4	C	0	0	365	9/17/20

Rapport sur la taille d'archivage totale

Le rapport sur la taille d'archivage totale affiche la taille totale des données archivées par Arcserve Backup dans votre domaine. Ce rapport vous aide à assurer la gestion de la capacité et la planification des ressources de votre environnement d'archivage.

Avantages du rapport

Le rapport sur la taille d'archivage totale permet d'analyser les exigences en matière de capacité des données pour tous les noeuds de votre domaine et peut être utilisé dans diverses activités de planification budgétaire et de planification opérationnelle pour garantir que vous disposez des fonctionnalités nécessaires pour archiver ces données. Ce rapport affiche la taille totale des données archivées et se base sur la taille de vos archivages réussis pour chaque noeud, et non sur la capacité totale du noeud lui-même.

Par exemple, si la capacité totale de votre noeud est de 500 Go et que votre image pour ce noeud est de 400 Go, ce rapport affichera une taille totale de 400 Go et votre plan d'archivage sera basé sur un archivage de 400 Go.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour vous aider à gérer vos ressources d'archivage, y compris pour déterminer si vous disposez du temps nécessaire pour effectuer vos archivages planifiés et si vous avez le nombre adéquat de bandes ou l'espace disque exigé pour stocker les données.

Vous pouvez également utiliser ce rapport pour voir la taille des données pour les ordinateurs à archiver. Vous pouvez ensuite planifier ou ajuster votre plan d'archivage pour les noeuds afin de répondre aux exigences de votre fenêtre et à la capacité de votre unité.

Vue du rapport

Le rapport sur la taille d'archivage totale s'affiche sous la forme de table et répertorie le nom du noeud, la taille de la sauvegarde ainsi que la date et l'heure du dernier archivage réussi. La valeur Taille totale affichée est la taille combinée de tous les noeuds affichés. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Node Name	Archive Size (GB)	Last Successful Archive Time
Node 1	0.00	11/5/2010 1:19:40 AM
Node 2	0.01	11/5/2010 4:39:04 AM

Rapport sur la taille totale de protection

Le rapport sur la taille totale de protection affiche la taille totale des données protégées par Arcserve Backup dans votre domaine de sauvegarde. Ce rapport vous aide à assurer la gestion de la capacité et la planification des ressources de votre environnement de sauvegarde.

Avantages du rapport

Le rapport sur la taille totale de protection permet d'analyser les exigences en matière de capacité des données pour tous les noeuds de votre domaine de sauvegarde et peut être utilisé dans diverses activités de planification budgétaire et de planification opérationnelle pour garantir que vous disposez des fonctionnalités nécessaires pour protéger ces données. Ce rapport affiche la taille totale des données protégées et se base sur la taille de votre sauvegarde complète réussie la plus récente pour chaque noeud, et non sur la capacité totale du noeud lui-même.

Par exemple, si la capacité totale de votre noeud est de 500 Go et que votre image de sauvegarde pour ce noeud est de 400 Go, ce rapport affichera une taille de protection totale de 400 Go et votre plan de sauvegarde sera basé sur une sauvegarde de 400 Go.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour vous aider à gérer vos ressources de sauvegarde, y compris pour déterminer si vous disposez du temps nécessaire pour effectuer vos sauvegardes planifiées et si vous avez le nombre adéquat de bandes ou l'espace disque exigé pour stocker les données sauvegardées.

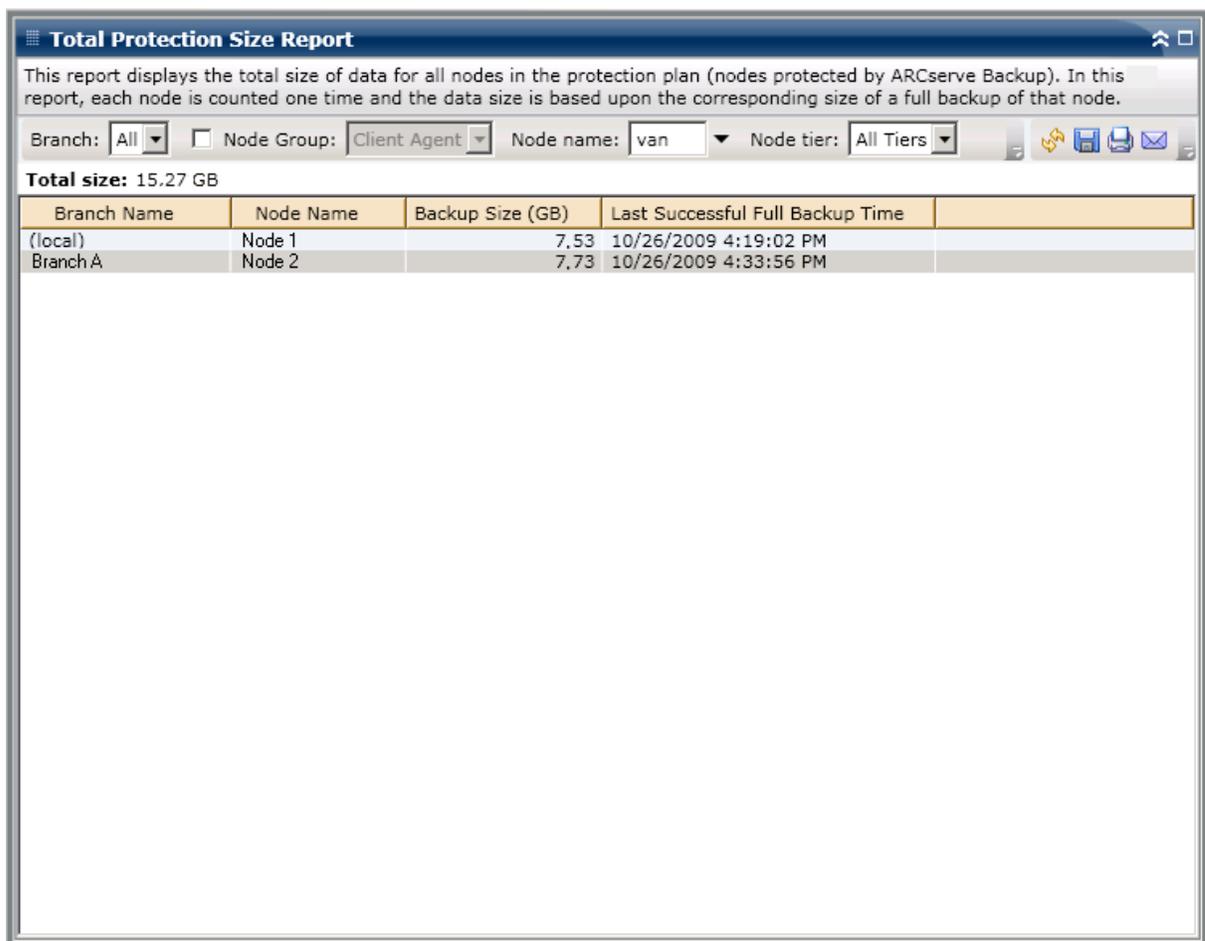
Par exemple, si ce rapport indique d'un qu'un noeud spécifique contient 10 To de données qui sont sauvegardées et que votre fenêtre de sauvegarde actuelle est limitée à 10 heures par jour. Vous pouvez rapidement déterminer si vous disposez des fonctionnalités de ressources adéquates pour sauvegarder 1 To de données toutes les heures et, si nécessaire, prendre les mesures de planification appropriées pour améliorer votre taux de sauvegarde ou augmenter votre fenêtre de sauvegarde.

Vous pouvez également utiliser ce rapport pour voir la taille des données pour les ordinateurs que vous protégez. Vous pouvez ensuite planifier ou ajuster votre plan de sauvegarde pour les noeuds afin de répondre aux exigences de votre fenêtre de sauvegarde et à la capacité de votre unité.

Vue du rapport

Le rapport sur la taille totale de protection s'affiche au format tableau et répertorie le nom du noeud, la taille de la sauvegarde ainsi que la date et l'heure de la dernière sauvegarde réussie. La valeur Taille totale affichée est la taille combinée de tous les noeuds affichés. Ce rapport contient des filtres de sauvegarde, de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).



Branch Name	Node Name	Backup Size (GB)	Last Successful Full Backup Time	
(local)	Node 1	7,53	10/26/2009 4:19:02 PM	
Branch A	Node 2	7,73	10/26/2009 4:33:56 PM	

Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels répertorie les détails sur les points de récupération disponibles pour chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup) ou de Microsoft Hyper-V.

Avantages du rapport

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données d'ordinateurs virtuels protégées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble de votre infrastructure de sauvegarde d'ordinateurs virtuels et savoir si vos données sont correctement protégées. Ce rapport affiche également le nombre de points de récupération et l'emplacement de vos données de sauvegarde pour tout jour spécifié, ce qui est utile pour planifier la stratégie de récupération de vos ordinateurs virtuels et apporter la preuve (si nécessaire) de sa vitesse et de son efficacité.

En général, si un ordinateur virtuel particulier contient des données de priorité élevée, vous voulez disposer de suffisamment de points de récupération pour permettre une récupération rapide et complète lorsque c'est nécessaire.

Par exemple, un ordinateur virtuel contenant des données de priorité élevée doit comporter cinq points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que cet ordinateur virtuel de priorité élevée contient seulement deux points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour une protection appropriée en vue d'une récupération. Vous pouvez déterminer le point de récupération le plus récent afin d'identifier jusqu'à quel point dans le temps vos données peuvent être récupérées pour chaque ordinateur virtuel et s'il est possible de récupérer chaque noeud au moyen d'une récupération de niveau données brutes, fichier ou les deux.

Vue du rapport

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels s'affiche sous la forme d'un tableau répertoriant des informations détaillées pour le noeud sélectionné. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le type d'ordinateur virtuel, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Remarque : This report will only display Virtual Machines which have had at least one successful backup.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Node Name	Hosting Machine Name	VMware vCenter Ser	VMware Proxy	Virtual Machine Typ	OS	Recovery Type
Node 1	RMDMQAHYPV1	N/A	N/A	Microsoft Hyper-V	Window	Raw/File
Node 2	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Unix/Lin	RAW
Node 3	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 4	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 5	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 6	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File
Node 7	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 8	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 9	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 10	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 11	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 12	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 13	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 14	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 15	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File
Node 16	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File
Node 17	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 18	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 19	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 20	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 21	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 22	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 23	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 24	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 25	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 26	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File
Node 27	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 28	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 29	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur une ligne pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur le point de récupération en question.

Virtual Machine Recovery Points Report

This report shows recovery/restore information for virtual machines (VM) that were backed up using VMware Consolidated Backup (VCB) technology or Microsoft Hyper-V during the specified time period. This report allows you to drill down to display more detailed recovery point information about each selected node.

Last 7 Days Virtual Machine Type: All Node Group: Client Agent

Node Name	Hosting Machine Name	VMware vCenter Ser	VMware Proxy	Virtual Machine Typ	OS	Recovery Ty
Node 1	RMDMQAHYPV1	N/A	N/A	Microsoft Hyper-V	Window	Raw/File
Node 2	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Unix/Lin	RAW
Node 3	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 4	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 5	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 6	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File
Node 7	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 8	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 9	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 10	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 11	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 12	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW
Node 13	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 14	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File
Node 15	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File
Node 16	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File

Recovery Points for Virtual Machine: Node 1, Count: 1

Recovery Point	Volume	Data Size	Execution Time
1/13/2009 3:09:04 AM	RAW	72.38	1/13/2009 3:04:28 AM
	C:	10.48	1/13/2009 3:53:52 AM
	E:	0.05	1/13/2009 3:53:52 AM
	F:	0.09	1/13/2009 3:53:52 AM

The drill down view is made up of two tables: Recovery Point and Volume.

Tableau Points de récupération

Le tableau Points de récupération affiche tous les points de récupération disponibles pour l'ordinateur virtuel sélectionné et indique les dates et heures des points de récupération.

Tableau Volumes

Le tableau Volumes affiche tous les volumes sauvegardés lors du point de récupération sélectionné.

Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels affiche l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup) ou de Microsoft Hyper-V.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels est utile pour analyser les ordinateurs virtuels et identifier lesquels sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez utiliser ce rapport en général pour vérifier l'état de la sauvegarde la plus récente de vos ordinateurs virtuels. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), vous pouvez relier les résultats aux journaux d'activité présents dans le rapport avec navigation descendante sur l'état de la sauvegarde des noeuds pour cet ordinateur virtuel afin de déterminer le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais. Vous pouvez également identifier le type de récupération (données brutes, fichier ou les deux) disponible pour chaque ordinateur virtuel en cas de sauvegardes d'ordinateurs virtuels réussies.

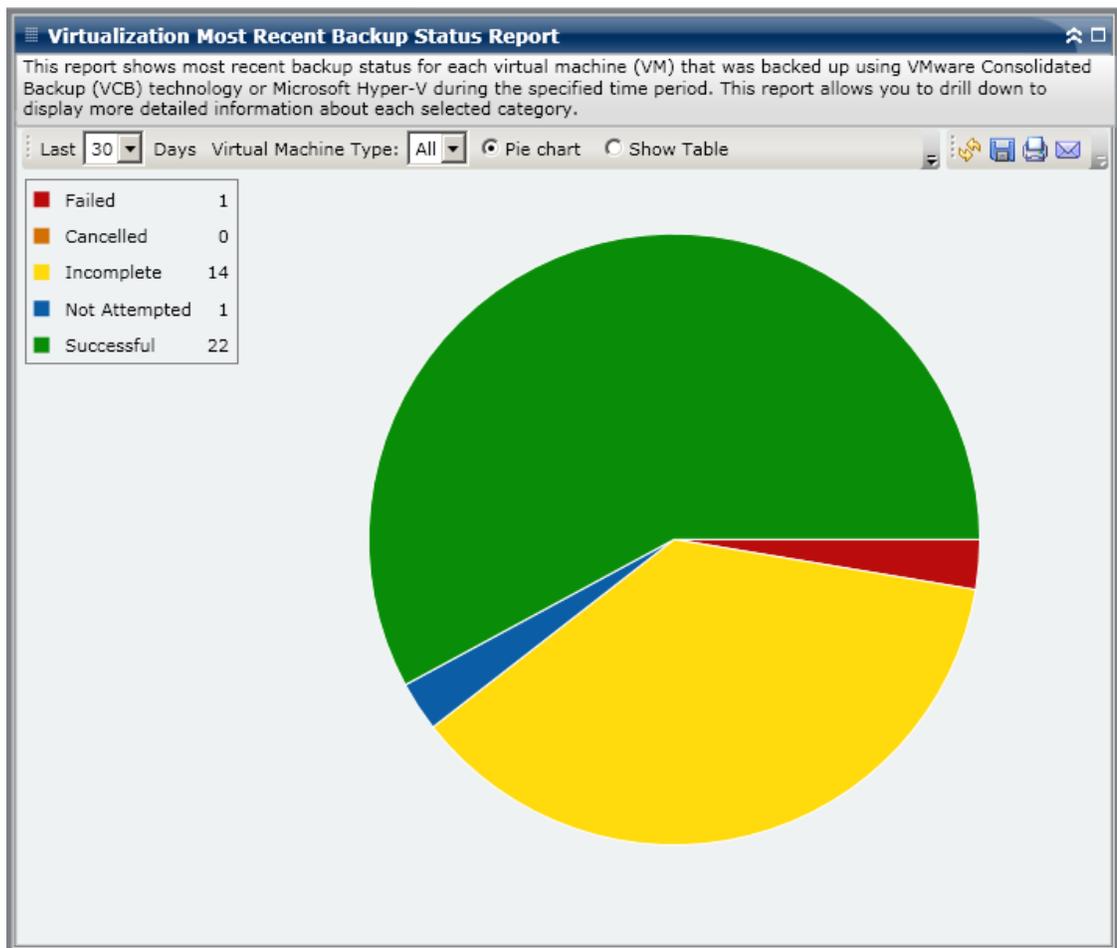
Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres pour les derniers jours, le type d'ordinateur virtuel, le groupe de noeuds, le nom de noeud et le niveau de noeud.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente l'état de la sauvegarde la plus récente pour tous les ordinateurs virtuels.



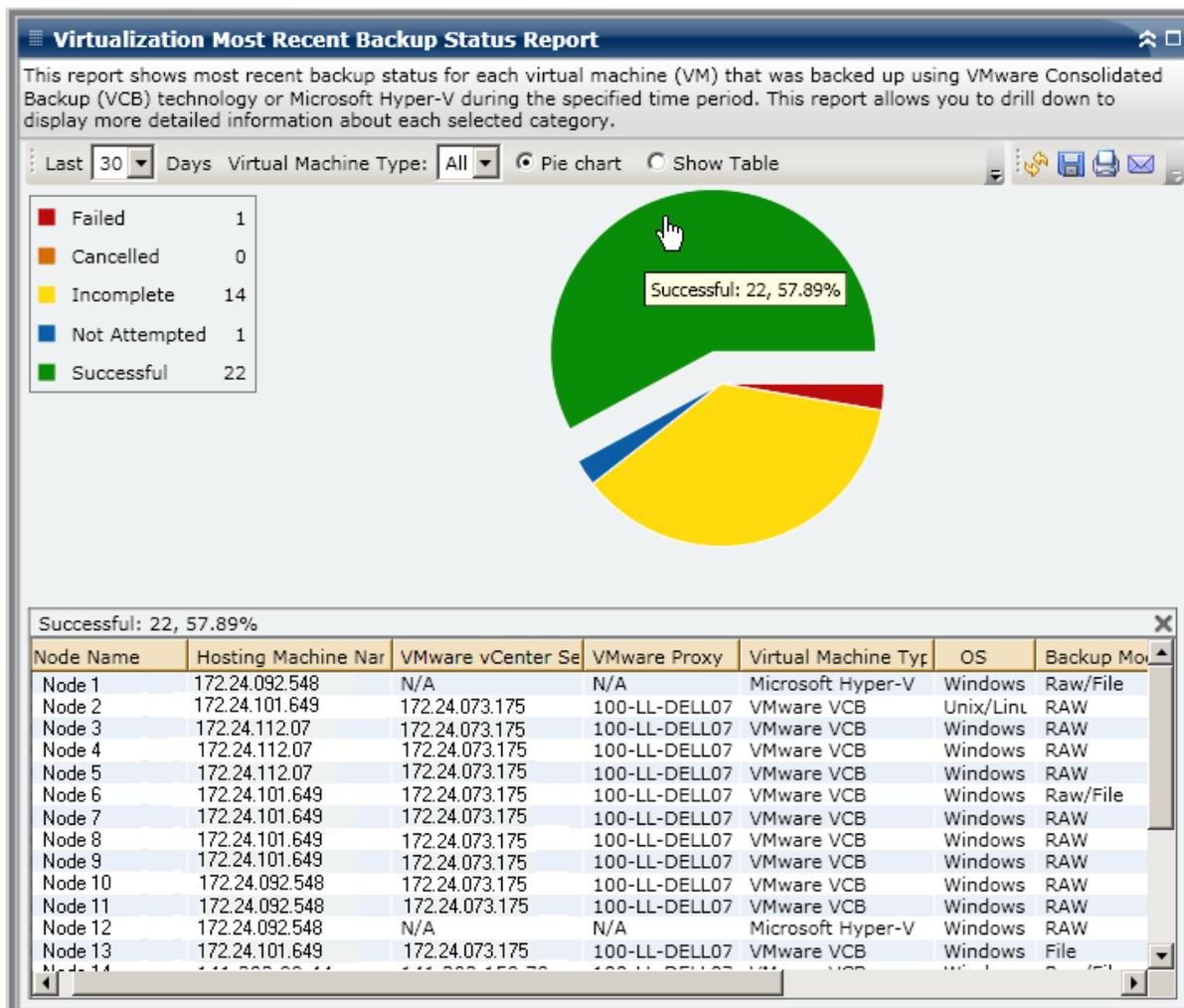
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le nom de l'ordinateur hôte, le serveur VMware vCenter, le proxy VMware et l'ordinateur virtuel pour toutes les catégories d'état de la sauvegarde.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur les volumes

Le rapport sur les volumes est un rapport gestion des ressources de stockage qui contient des informations sur les volumes de tous les noeuds Windows de votre environnement. Ce rapport classe les noeuds selon la quantité (le pourcentage) d'espace utilisée sur le volume. La quantité d'espace allouée est signalée dans le rapport sur les disques.

Avantages du rapport

Le rapport sur les volumes est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la quantité d'espace disponible. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble afin de déterminer si certains noeuds sont presque pleins et peuvent poser problème. Ce rapport identifie les noeuds qui risquent de manquer d'espace disponible et aussi les noeuds sous-utilisés. Il identifie également les noeuds dont le volume doit être défragmenté.

Ce rapport utilisé conjointement au rapport sur les disques vous permet de comparer la quantité d'espace allouée et la quantité d'espace utilisée.

Par exemple, si ce rapport signale qu'un certain volume comporte très peu d'espace disponible, consultez le rapport sur les disques pour comparer l'espace alloué à la quantité d'espace utilisée. Si l'espace alloué est réduit alors que l'espace utilisé est important, vous devez rechercher les raisons de cet espace non alloué et, si possible, créer un nouveau volume pour améliorer l'utilisation de votre espace disponible.

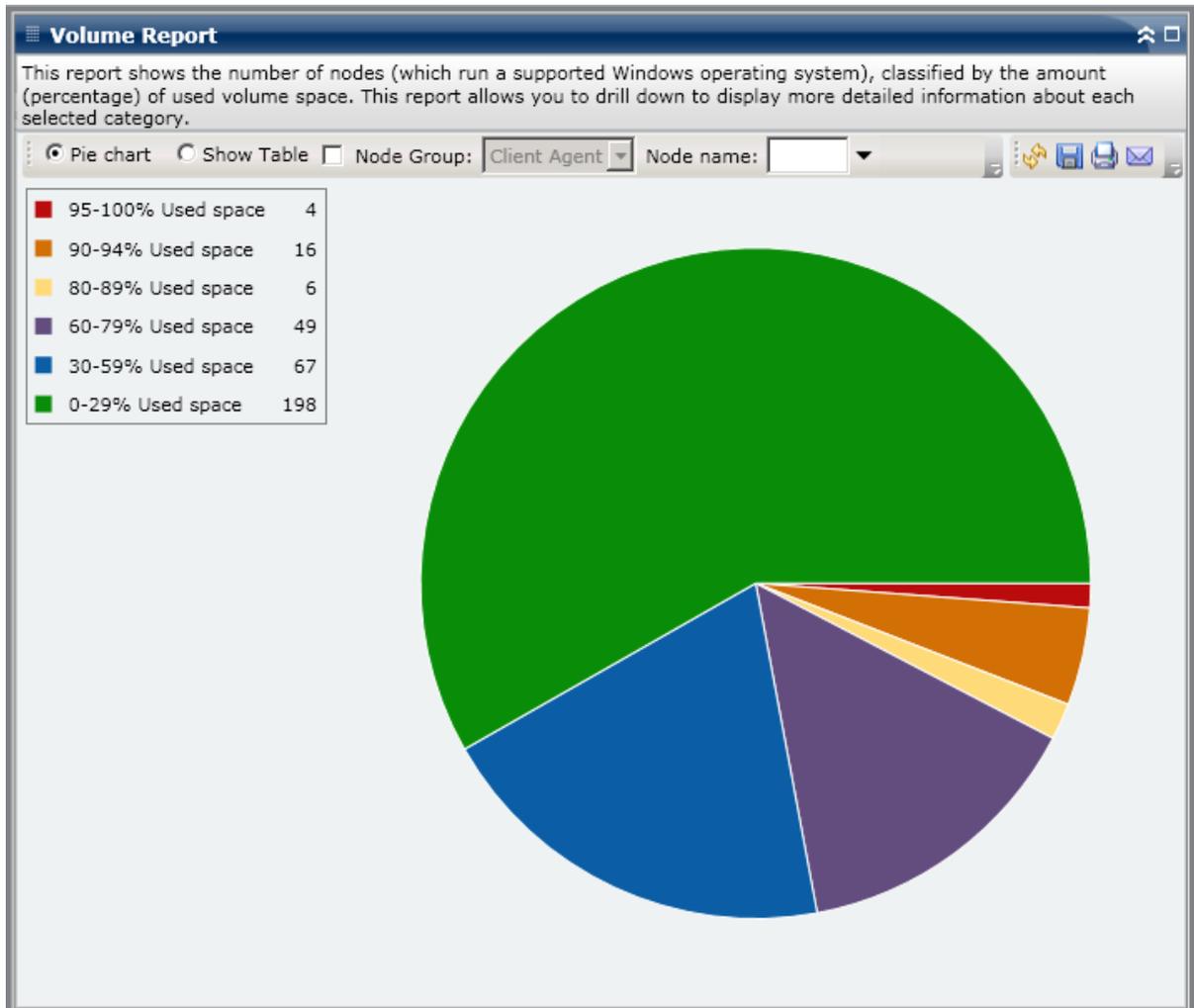
Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les volumes s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau. Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente la quantité d'espace utilisée sur les volumes, répartie en catégories de pourcentages préconfigurées.



Afficher le tableau

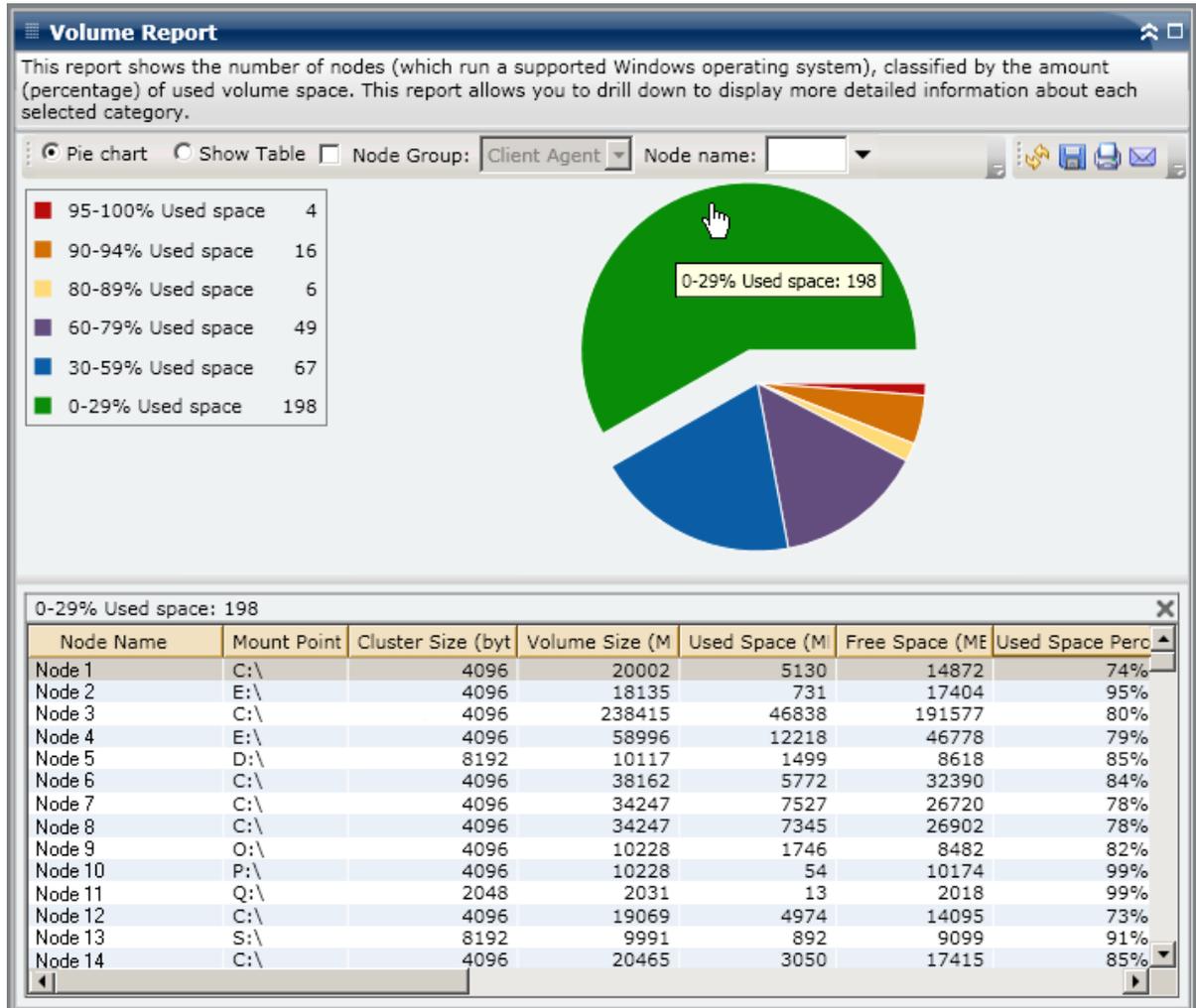
Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les volumes présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, le point de montage, la taille du cluster, la taille du volume, l'espace disponible, le pourcentage d'espace disponible, le type du volume, le nom du disque, la compression ou non du volume, le type de système de fichiers et la fragmentation totale pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : For Total Fragmentation data, because Windows XP systems are not supported, this column will display N/A. De plus, certains volumes FAT32 peuvent ne pas fournir de données de fragmentation et afficheront également N/D dans cette colonne.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 66).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur les volumes peut être développé pour présenter un rapport avec navigation descendante comportant les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur la tendance du volume

Le rapport sur la tendance du volume est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui affiche la taille des données utilisées pour chaque volume dans un historique et qui projette ensuite la tendance de croissance pour ces volumes pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace disque. Ce rapport affiche les informations pour des noeuds qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge et permet de réaliser une navigation descendante pour afficher des informations plus détaillées sur un noeud donné.

Avantages du rapport

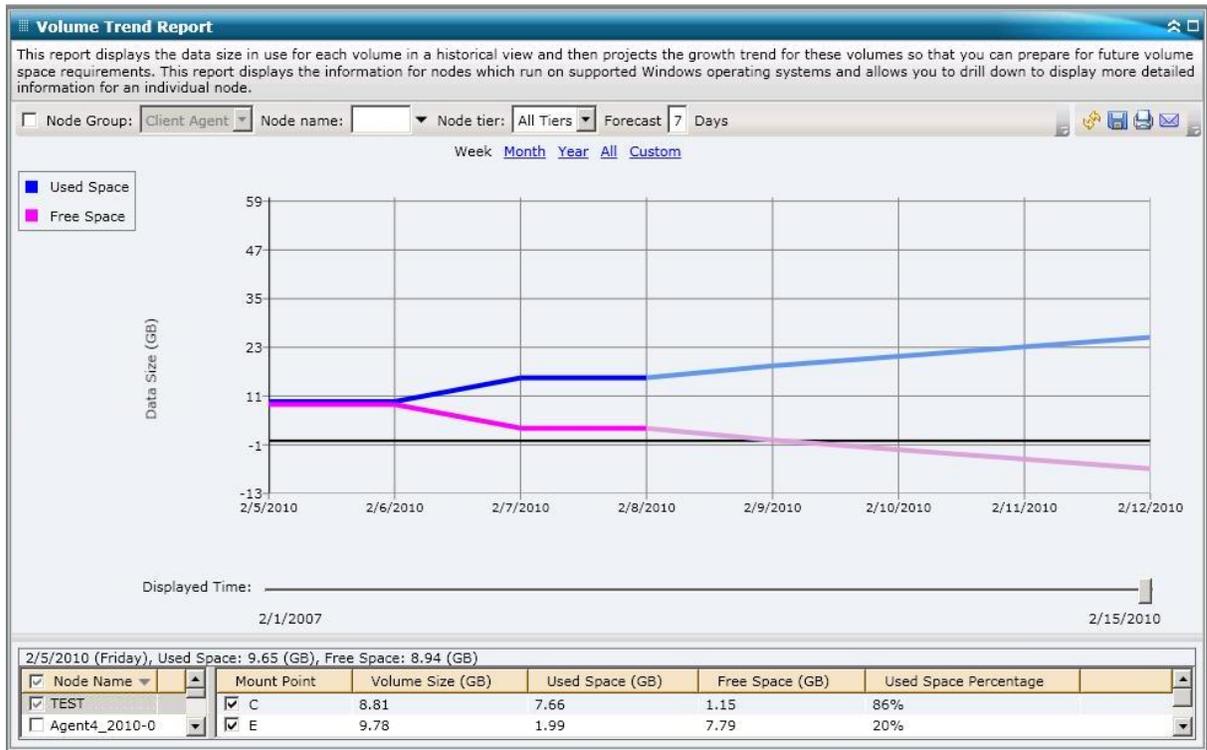
Le rapport sur la tendance du volume est utile pour analyser la taille actuelle (et historique) des données utilisées pour chaque volume. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer les besoins en termes de taille de volume futurs en fonction des tendances de croissance prévues. Avec ces informations, vous pouvez prédire les exigences en matière d'espace sur le volume pour une période future et prendre les mesures qui s'imposent pour garantir une protection correcte.

Vue du rapport

Le rapport sur la tendance du volume s'affiche au format graphique et indique l'espace utilisé et la capacité d'espace disponible (en Go) pour chaque volume, ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine, Mois, Année, Tout et Durée personnalisée) de la période affichée. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Ce rapport contient des filtres de groupe de noeuds, de nom de noeud et de niveau de noeud. Vous pouvez également filtrer les données par volume et la durée prévue.

Ce rapport permet de percevoir facilement les tendances prévues en termes de capacité de stockage pour chaque volume afin de vous aider à envisager vos besoins futurs. Les données de chaque catégorie de volume (espace utilisé et espace disponible) sont affichées sous la forme d'une ligne distincte dans une autre couleur et les données prévues pour cette catégorie de volume sont affichées dans une couleur plus claire.

Vous pouvez développer le rapport sur la tendance du volume pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut le nom des noeuds, ainsi que les points de montage associés, la taille de volume, l'espace utilisé, l'espace disponible et le pourcentage d'espace utilisé. Vous pouvez également sélectionner des combinaisons de volume différentes pour afficher leurs tendances de taille cumulées.



Chapitre 7: Dépannage du tableau de bord

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Présentation du dépannage](#) (page 245)

[Dépannage du tableau de bord](#) (page 245)

Présentation du dépannage

Lorsqu'un problème est détecté, le tableau de bord affiche un message contextuel pour vous aider à identifier et résoudre rapidement le problème.

Dépannage du tableau de bord

Cette section décrit les problèmes les plus fréquents liés au tableau de bord, ainsi que leur origine et les solutions proposées.

Echec de l'envoi des notifications par courriel

En cas de problème d'envoi des notifications par courriel planifiées, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que les services Arcserve Backup sont en cours d'exécution et redémarrez-les le cas échéant. Pour en savoir plus sur les services Arcserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
2. Vérifiez que les paramètres de notification par courriel du tableau de bord sont correctement définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de rapports envoyés par courriel](#) (page 22).
3. Vérifiez les messages du journal de planification de la messagerie :
 - a. Dans la barre d'outils Options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels pour ouvrir la boîte de dialogue du gestionnaire des planifications.
 - b. Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur le bouton Messages du journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si les messages ont été journalisés après exécution de la planification.
 - Si le journal indique que le serveur de messagerie n'est pas accessible, exécutez la commande ping sur l'ordinateur afin d'essayer d'établir une connexion. En cas d'échec de la connexion, contactez le [support d'Arcserve](#) pour obtenir une assistance technique en ligne.
 - Si le journal indique que les paramètres du courriel sont incorrects, vérifiez que les paramètres de notification du gestionnaire Alert sont correctement définis. Pour plus d'informations sur le gestionnaire Alert, consultez le *Manuel d'administration*.

Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord Arcserve Backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

Remarque : En effet, le tableau de bord peut surveiller et établir des rapports sur des noeuds uniquement si ceux-ci exécutent des agents Arcserve Backup de version r12.5 ou ultérieure.

1. Vérifiez que les données du tableau de bord sont collectées.
 - Pour les rapports de gestion des ressources de stockage, recherchez chaque noeud et développez-le avant d'effectuer un sondage de gestion des ressources de stockage afin de collecter les données.

Pour lancer un sondage manuel, ouvrez la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage et cliquez sur le bouton Sonder, ou attendez le prochain sondage automatique programmé à 14 h.
 - Pour les rapports d'environnement de sauvegarde, effectuez la sauvegarde d'un agent Arcserve Backup r12.5.
2. Vérifiez que les services Arcserve Backup sont en cours d'exécution et redémarrez-les le cas échéant. Pour en savoir plus sur les services Arcserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
3. Actualisez les rapports.
4. Si le problème persiste, accédez au fichier Arcserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config et développez les informations du fichier CACF.svc.log correspondant.

Le fichier de configuration se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\Arcserve\Arcserve Backup

- a. Dans le fichier de configuration, recherchez la chaîne suivante :

```
source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"
```
- b. Remplacez la valeur Information (valeur par défaut) par Verbose (Détailé) pour afficher plus d'informations dans les fichiers journaux de sortie et permettre à Arcserve de résoudre le problème.
- c. Redémarrez les services Arcserve Backup.
- d. Actualisez les rapports du tableau de bord.
- e. Recherchez le fichier CACF.svclog dans le répertoire suivant :

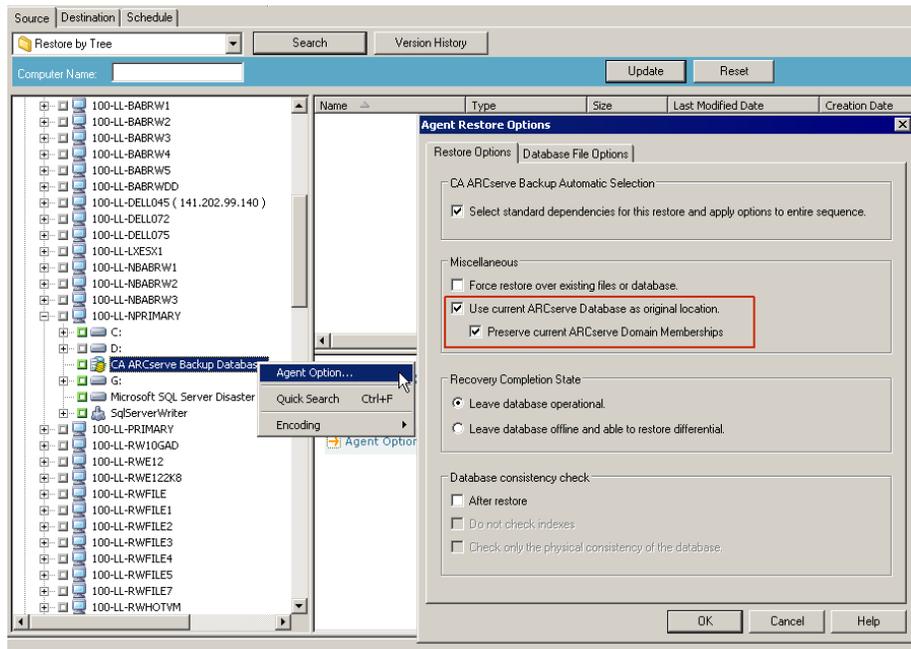
```
X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG
```
- f. Envoyez le fichier CACF.svclog au service de support technique d'Arcserve.

Pour obtenir une assistance technique en ligne, ainsi que la liste complète des centres et de leurs coordonnées et heures d'ouverture, contactez le service de [support](#) d'Arcserve.

Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord après la restauration d'une base de données précédente de Arcserve Backup

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord Arcserve Backup, après la restauration d'une version plus ancienne de la base de données Arcserve Backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Si vous n'avez pas restauré la base de données Arcserve Backup, assurez-vous de spécifier l'inclusion de l'option Conserver les appartenances au domaine ARCserve de la manière suivante pour éviter ce problème :
 - a. Dans le gestionnaire de restauration, sélectionnez la base de données Arcserve Backup à restaurer.
 - b. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Option agent dans le menu contextuel.
La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent s'affiche.
 - c. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Option agent dans le menu contextuel.
 - d. Dans l'onglet Options de restauration, sélectionnez l'option Utiliser la base de données ARCserve actuelle en tant qu'emplacement d'origine, ainsi que l'option associée Conserver les appartenances au domaine ARCserve.



2. Si vous avez déjà restauré la base de données Arcserve Backup et si l'option Conserver les appartenances au domaine ARCserve n'est pas sélectionnée, vous devez entrer les informations d'identification de la base de données de Arcserve Backup à l'aide de l'assistant de configuration de serveur de la manière suivante :
 - a. Fermez le gestionnaire Arcserve Backup sur le nouveau serveur principal.
 - b. Lancez l'assistant de configuration de serveur et sélectionnez l'option Base de données.
 - c. Fournissez les informations nécessaires dans les écrans suivants jusqu'à ce que vous arriviez sur l'écran Compte de système de base de données SQL. Si un message d'alerte indiquant un écrasement de la Bdd apparaît, cliquez sur OK.
 - d. Désélectionnez la case à cocher de l'option Ecraser l'instance de la Bdd ARCserve existante pour conserver vos données précédentes et cliquez sur Suivant.
 - e. Une fois les mises à jour effectuées par l'assistant de configuration de serveur, cliquez sur Terminer.
 - f. Fermez l'assistant de configuration de serveur, ouvrez le gestionnaire Arcserve Backup et lancez le tableau de bord.

Le tableau de bord n'affiche aucune donnée pour le noeud sauvegardé au moyen de la ligne de commande.

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord Arcserve Backup pour le noeud sauvegardé au moyen de la ligne de commande (ca_backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Ajoutez le même noeud à l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'objet Systèmes Windows et en sélectionnant Ajouter un ordinateur/objet dans le menu contextuel.
2. Développez le noeud dans le répertoire source en donnant des informations de connexion administrateur ou utilisateur équivalentes.

Le noeud s'affichera alors dans les rapports du tableau de bord.

Au lancement, la fenêtre du tableau de bord est vide,

car vous n'avez pas redémarré votre ordinateur après l'installation de Arcserve Backup. Pendant l'installation de Arcserve Backup, .NET Framework 3.5 SP1 est également installé et vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser .NET Framework. Si la fenêtre du tableau de bord reste vide, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Si le problème persiste, contactez le [support](#) technique d'Arcserve pour obtenir de l'aide ainsi qu'une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Au lancement, le tableau de bord affiche une alerte d'exception non traitée,

car vous n'avez pas redémarré votre ordinateur après l'installation de Arcserve Backup. Pendant l'installation de Arcserve Backup, .NET Framework 3.5 SP1 est également installé et vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser .NET Framework. Si le tableau de bord affiche la fenêtre d'alerte suivante, procédez comme suit :



1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Si le problème persiste, contactez le [support](#) technique d'Arcserve pour obtenir de l'aide ainsi qu'une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Echec du sondage des données de gestion des ressources de stockage

Si le sondage des données de gestion des ressources de stockage n'a pas lieu, procédez de la façon suivante :

1. Lancez manuellement le sondage en ouvrant la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage et cliquez sur le bouton Sonder.
2. Actualisez les rapports.
3. Pour plus d'informations, consultez le fichier AgIfProb.exe.log qui se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

4. Consultez le fichier AgIfProb.exe.log dans les situations suivantes :
 - a. Vérifiez si le nom du noeud affiché est correct afin qu'il puisse être détecté par Arcserve Backup.
 - b. Vérifiez les informations d'identification de connexion de l'utilisateur dans la base de données Arcserve Backup pour l'accès au noeud.

Si le journal indique que la base de données ne contient aucune information sur l'utilisateur pour ce noeud, ouvrez le gestionnaire de sauvegarde, recherchez et développez le noeud, puis fournissez les informations d'identification de sécurité (nom d'utilisateur et mot de passe).

- c. Vérifiez si que Arcserve Backup parvient à se connecter au noeud. Si le journal indique que la connexion a échoué, exécutez la commande ping sur le noeud pour tenter d'établir nouvelle connexion. Cette action permet de vérifier si l'agent client présent sur le noeud est opérationnel.
5. Si le problème persiste, envoyez le fichier AgIfProb.exe.log au service de support technique d'Arcserve.

Pour obtenir une assistance technique en ligne, ainsi que la liste complète des centres et de leurs coordonnées et heures d'ouverture, contactez le service de [support](#) d'Arcserve.

Problème de performance du sondage des données de gestion des ressources de stockage

Si l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage est trop lent ou requiert trop de ressources système, vous pouvez configurer le nombre de connexions simultanées (threads parallèles) pour obtenir de meilleures performances. Pour améliorer les performances du processus de collecte des données de gestion des ressources de stockage, ajoutez une nouvelle clé de registre, puis modifiez la valeur des threads parallèles selon vos besoins.

Pour configurer le nombre de threads pour l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage dans l'éditeur de registre :

1. Ouvrez l'éditeur du Registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'Editeur du Registre en sélectionnant les éléments suivants :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common`
3. Ajoutez une nouvelle clé (si nécessaire) et nommez-la SRMReportTime.
4. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la ThreadCount.

5. Double-cliquez sur l'option de nombre de threads pour ouvrir la boîte de dialogue de modification de la valeur DWORD. Vous pouvez désormais modifier le paramètre DWORD.

Par défaut, la valeur de collecte des données de gestion des ressources de stockage de Arcserve Backup est définie sur 16 threads, avant ajout d'une nouvelle clé. La valeur minimum autorisée est de 1 (soit un thread unique qui sera utilisé pour collecter les données de gestion du stockage des ressources) et le nombre maximum de threads est de 32. Toute valeur saisie supérieure à 32 sera ignorée et remplacée par la valeur maximum de threads parallèles autorisée : 32.

- Plus le nombre de threads parallèles est important, plus le temps de sondage de la gestion des ressources de stockage sera réduit. En outre, le processus utilisera plus de ressources système.
 - Si vous réduisez le nombre de threads parallèles, le serveur de sauvegarde sera moins sollicité, mais le sondage de la gestion des ressources de stockage sera plus lent.
6. Après avoir configuré le nombre de threads pour l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage, fermez l'éditeur de registre et redémarrez le service du moteur de bases de données sur le serveur Arcserve Backup.

Le message suivant apparaît dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage : Le service n'est pas prêt.

Cela signifie que l'outil de sondage de gestion des ressources de stockage ne peut pas recevoir les informations relatives à la gestion des ressources de stockage en provenance du noeud. Pour identifier le noeud à l'origine du problème et obtenir plus d'informations, consultez le fichier journal AglfProb.exe.log qui se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

Si le fichier journal contient une entrée Receive xml size tli header failed, error number=183 pour un noeud, procédez comme suit :

1. Redémarrez le service du moteur de bases de données et réexécutez l'outil de sondage de gestion des ressources de stockage.
2. Si le problème persiste, contactez le [support](#) technique d'Arcserve pour obtenir de l'aide ainsi qu'une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Chapitre 8: Dépannage du tableau de bord global

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Présentation du dépannage](#) (page 253)

[Dépannage du tableau de bord global](#) (page 253)

Présentation du dépannage

Lorsqu'un problème est détecté, le tableau de bord global génère un message pour vous aider à l'identifier et à le résoudre. Ces messages se situent dans les journaux d'activité du tableau de bord global.

Il y a deux types de journaux d'activité pour le tableau de bord global. Le journal d'activité du serveur principal central affiche les erreurs rencontrées au cours de la réception des données par le site central. Le journal d'activité du serveur principal de branche présente les erreurs rencontrées au cours de la transmission des données par le site de branche.

- Pour consulter le journal d'activité du serveur principal central, ouvrez le gestionnaire central et cliquez sur Messages du journal pour afficher les messages du site central correspondant.
- Pour consulter le journal d'activité du serveur principal de branche, ouvrez le gestionnaire de branches et cliquez sur Afficher plus d'infos pour ouvrir la fenêtre Messages d'erreur et d'alerte et afficher les messages du site de branche correspondant.

De plus, en cas d'action incorrecte, le tableau de bord global affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Dépannage du tableau de bord global

Cette section décrit les problèmes les plus fréquents liés au tableau de bord global, ainsi que leur origine et les solutions proposées.

Une exception de mémoire insuffisante du système s'est produite

Dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches, vous recevez le message suivant dans le journal : System.OutOfMemoryException

Reason:

Au cours d'une synchronisation incrémentielle des données, un grand nombre d'enregistrements sont synchronisés entre le site de branche et le site central. Si la mémoire système du serveur principal de branche est insuffisante, cette erreur peut se produire.

Action:

- Au site central, accédez au répertoire d'installation de Arcserve Backup et ouvrez le fichier CentralConfig.xml file situé dans le répertoire GlobalDashboard.
- Recherchez le paramètre <MaxTransactEveryTime>800</MaxTransactEveryTime> et réduisez le nombre de transactions de 800 (par défaut) à une valeur inférieure (400 par exemple).
- Enregistrez les modifications et redémarrez le service Serveur central d'accès à distance Arcserve au site central.

Une erreur de rupture du schéma de base de données pour le site de branche s'est produite

Dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches, vous recevez le message d'avertissement suivant.

Le schéma de base de données de ce serveur principal de branche est rompu et requiert une synchronisation complète des données. Voulez-vous procéder à la synchronisation complète maintenant ?

Reason:

Vous avez initialisé, restauré ou modifié la base de données Arcserve Backup sur le site de branche.

Action:

- Cliquez sur Oui pour effectuer une synchronisation complète des données et spécifiez les détails du serveur principal central.
- Si le problème persiste, désinstallez et réinstallez le tableau de bord global à partir de votre site de branche.

Une erreur de serveur principal central occupé s'est produite

Au cours d'une synchronisation complète des données du site de branche vers le site central, vous recevez le message d'avertissement suivant.

Le serveur principal central est occupé. Pour effectuer un nouvel enregistrement, cliquez sur Réessayer. Pour annuler l'installation, cliquez sur Annuler.

Reason:

Le serveur principal central est actuellement dans l'impossibilité d'accepter une connexion de ce site de branche. Ceci peut être dû aux situations suivantes.

- Les ressources (processeur, mémoire, etc.) sont insuffisantes sur le serveur principal central.
- Le paramètre du nombre maximum de connexions simultanées est défini sur une valeur trop faible au niveau du gestionnaire central.
- Le SQL Server du site central est entré dans une condition d'interblocage.

Action:

- Patientez quelques instants, puis cliquez sur Réessayer.
- Si le problème persiste, augmentez la valeur du nombre maximum de connexions simultanées au niveau du site central, puis cliquez sur Réessayer dans le message d'avertissement au niveau du site de branche. Pour plus d'informations sur les paramètres du nombre maximum de connexions simultanées, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire central](#) (page 72).

Erreur générale au cours d'une synchronisation complète des données

Au cours d'une synchronisation complète des données à partir d'un site de branche vers le site central, vous recevez le message d'erreur suivant.

Erreur générale : contactez l'administrateur central.

Reason:

Le service SQL Server n'était pas en cours d'exécution au site central lors du processus de synchronisation complète des données.

Action:

Vérifiez que le service SQL Server et tous les services Arcserve Backup sont en cours d'exécution au site central, puis réessayez d'effectuer une synchronisation complète des données à partir du site de branche.

Echec du démarrage du service de synchronisation des données. s'est produite

Le message d'avertissement suivant apparaît dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches :

Echec du démarrage du service de synchronisation des données.

Reason:

Lorsque la version de Arcserve Backup sur le site de branche est plus récente que la version installée sur le serveur principal central correspondant ou lorsque le serveur principal central est hors ligne.

Action:

- Vérifiez que le serveur principal central est en ligne.
- Vérifiez que l'état du service de synchronisation du tableau de bord d'Arcserve n'est pas Désactivé. Si l'état est Désactivé, remplacez-le par Automatique sur le site de branche, puis effectuez une synchronisation complète des données.
- Vérifiez que la version de Arcserve Backup sur le serveur principal central est identique ou ultérieure à la version installée sur le serveur principal de branche.
- Si le problème persiste, désinstallez et réinstallez le tableau de bord global à partir de votre site de branche.

Une erreur de nom de branche déjà existant s'est produite

Au cours d'une synchronisation complète des données du site de branche vers le site central, vous recevez le message d'avertissement suivant.

Le nom de branche [nom de la branche] est déjà attribué sur le serveur principal central ; utilisez plutôt [nom de la branche_1]. Voulez-vous continuer et utiliser ce nouveau nom de branche ?

Reason:

- Vous avez attribué un nom de site de branche en double par erreur.
- Vous avez essayé de réinstaller le tableau de bord global à partir du site de branche avant d'effectuer une synchronisation complète des données avec l'ancien site central.

Action:

- Attribuez un autre nom au site de branche en double.
- Au niveau du site central, ouvrez l'interface utilisateur du gestionnaire central et supprimez le nom du site de branche en double que vous aviez enregistré. Pour plus d'informations sur la suppression des noms de branche, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire central](#) (page 72).
- Au site de branche, cliquez sur Non dans le message d'avertissement et relancez manuellement une synchronisation complète des données en cliquant sur le bouton Synchroniser dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Synchronisation manuelle des données](#) (page 98).

Echec de communication du service

Au démarrage du tableau de bord global, vous recevez le message d'erreur suivant.

La communication peut être établie avec le serveur Arcserve Backup, mais pas avec le service global Arcserve Communication Foundation. Vérifiez que le service global Arcserve Communication Foundation est activé et qu'il fonctionne correctement.

Reason:

- Le service global Arcserve Communication Foundation n'est pas activé sur le site central.
- Le service SQL Server n'est pas activé sur le site central.
- Vous essayez de vous connecter au serveur principal central par le biais d'un gestionnaire Arcserve Backup distant et le réseau rencontre un problème de connectivité.

Action:

- Vérifiez que tous les services sont en cours d'exécution.
- Vérifiez la présence d'une connexion réseau valide entre le serveur principal central et le gestionnaire Arcserve Backup distant.

Un échec de connexion au site central s'est produit

Vous recevez le message suivant lors d'une tentative de synchronisation des données.

Une tentative de connexion a échoué car la partie connectée n'a pas correctement répondu au bout d'un certain temps ou la connexion établie a échoué car l'hôte connecté ne répond pas.

Reason:

La connexion réseau du site central est rompue.

Action:

- Vérifiez le bon fonctionnement de la connexion réseau du site central. En cas de détection et réparation d'une connexion réseau rompue, le tableau de bord global essaie de se rétablir automatiquement et d'effectuer une synchronisation incrémentielle des données immédiatement.
- Si le problème persiste, contactez l'administrateur du site central pour qu'il résolve le problème de réseau.

Echec de la connexion à ASDB

Lorsque vous essayez d'ouvrir un rapport, vous recevez le message d'erreur suivant, alors que vous savez que le service SQL fonctionne et que la base de données de Arcserve Backup (ASDB) est en ligne :

La connexion à la base de données ASDB est impossible. Vérifiez que le service SQL est en cours d'exécution et que la base de données ASDB est en ligne.

Reason:

Microsoft SQL server réutilise le plan de requête masqué, mais ce plan est faible.

Action:

Sur l'ordinateur central hébergeant la base de données, ouvrez SQL Server et exécutez la commande suivante :

```
dbcc freeproccache
```

Echec de la synchronisation en raison d'espace insuffisant sur le disque

Applicable aux plates-formes Windows

Symptôme

Le processus de synchronisation du serveur principal central avec les serveurs principaux de branche échoue. Arcserve Backup affiche un message indiquant que le fichier de configuration de la branche est endommagé et que vous devez réinstaller le serveur principal de branche.

Solution

Le processus de synchroniser du serveur principal central avec les serveurs principaux de branche échoue lorsque l'espace libre sur le disque est insuffisant sur les serveurs principaux centraux. Le manque d'espace libre sur le disque empêche Arcserve Backup d'enregistrer le serveur principal central et les fichiers de configuration du serveur principal de branche.

Pour résoudre ce problème, libérez de l'espace disque sur le serveur principal central, puis configurez le tableau de bord à l'aide de l'assistant de configuration de serveur. La procédure de l'action corrective se déroule comme suit :

1. Connectez-vous au serveur principal central Arcserve Backup et supprimez le fichier de configuration suivant :

\$BAB_HOME\GlobalDashboard\Config.xml

2. Ouvrez le gestionnaire de serveur Windows (Windows Server 2008) ou Gestion de l'ordinateur Windows (Windows Server 2003).

Arrêtez le service suivant :

Service de synchronisation du tableau de bord Arcserve

3. Supprimez les fichiers inutiles du serveur principal central pour libérer de l'espace disque.
4. Démarrez l'assistant de configuration de serveur Arcserve Backup, en cliquant sur Démarrer, Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup, puis sur Assistant de configuration de serveur.

Dans la boîte de dialogue Sélectionner les options, cliquez sur Configurer le tableau de bord global, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à démarrer l'assistant de configuration de serveur, ouvrez le gestionnaire de branches en cliquant sur Démarrer, Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup, puis sur Gestionnaire de branches.

La boîte de dialogue Sélectionner le type de serveur principal à configurer s'ouvre.

5. Cliquez sur Configurer en tant que serveur principal central, puis sur Suivant.
Suivez les invites et remplissez les champs requis pour terminer la configuration.
6. (Facultatif) Une fois la configuration terminée, ouvrez le gestionnaire de serveur Windows (Windows Server 2008) ou la gestion de l'ordinateur de Windows (Windows Server 2003) et vérifiez que le service de synchronisation du tableau de bord Arcserve fonctionne.

Vous devez être maintenant en mesure de synchroniser correctement le serveur principal central avec les serveurs principaux de branche.

Chapitre 9: Glossary

Groupe du tableau de bord

Ensemble regroupant un ou plusieurs rapports du tableau de bord.

node tier

Spécifie la catégorie de niveau de priorité (élevé, moyenne ou faible) pour filtrer des informations affichées de noeuds surveillés.

Outil de sondage de gestion des ressources de stockage

Utilitaire de collecte de données qui, lorsqu'il est invoqué, sonde tous les ordinateurs de votre environnement de stockage ou communique avec eux pour la collecte des données de gestion des ressources de stockage et leur inclusion dans les rapports correspondants.

Serveur principal central

Interface du concentrateur central permettant de stocker des informations sur le tableau de bord synchronisées reçues des serveurs principaux de branche associés.

Serveur principal de branche

Un serveur synchronise et transfère les informations liées au tableau de bord vers le serveur principal central désigné.

synchronisation des données

Processus de transmission des informations liées au tableau de bord d'une base de données d'un site de branche vers la base de données d'un site central pour que la base de données centrale contienne (et présente) les mêmes informations que chacune des bases de données de branche enregistrées.

Tableau de bord

Outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage.

Tableau de bord global

Outil d'interface utilisateur vous permettant de consulter un cliché instantané unique des informations de ce tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux Arcserve Backup, à la fois dans votre bureau principal et dans des bureaux distants, le tout à partir d'un emplacement central.

Vue Branche

Elle présente les informations liées au tableau de bord uniquement pour le serveur local, sans autre détail sur le site de branche ou option de tableau de bord global.

Vue globale

Présente les informations sur le tableau de bord pour le serveur local ainsi que pour certains ou l'ensemble des sites de branche.