

Arcserve® Backup for Windows

Disaster Recovery Option Guide

r17

arcserve®

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ETAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIERE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2016 Arcserve et ses filiales. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits Arcserve référencés

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Contactez Arcserve

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

<https://www.arcserve.com/support>

Le support de Arcserve permet de :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve pour poser des questions et apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques et participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.

Accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation de l'option Récupération après sinistre **11**

Introduction	11
Option de récupération après sinistre	11
Méthodes de récupération après sinistre	12
Windows Server 2008/Windows 7	12
Windows XP et Windows Server 2003	13
Prise en charge de l'option de récupération après sinistre	14
Options générales pour la récupération après sinistre	16
Récupération après sinistre sur les applications de base de données	17
Protection des volumes système sans lettre d'unité par Arcserve Backup	18

Chapitre 2: Installation de l'option de récupération après sinistre **19**

Tâches de préinstallation	19
Conditions logicielles	19
Documentation	20
Emplacement auxiliaire pour la configuration des informations de récupération après sinistre	20
Définition d'autres emplacements pour la copie des informations de récupération après sinistre	22
Création de disques spécifiques de l'ordinateur à partir d'autres emplacements dans Windows Server 2008	26
Création de disques spécifiques de l'ordinateur à partir d'autres emplacements pour Windows Server 2003	28
Remarques générales	28
Installation et configuration de l'option	29
Récupération après sinistre à l'aide des sessions incrémentielles et différentielles	31
Récupération après sinistre à l'aide d'une session de sauvegarde complète synthétique	32
Utilitaires de récupération après sinistre	33
Post-installation Tasks	34

Chapitre 3: Récupération après sinistre au moyen de WinPE **35**

Présentation de la récupération après sinistre Windows PE	35
WinPE, limitations de la récupération après sinistre	37
Configuration requise de WinPE sous Windows 8 et Windows Server 2012	38
Récupération après sinistre des systèmes Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012 et Windows 8 avec WinPE	41
Utilisation des utilitaires de récupération après sinistre de Arcserve Backup	55
Création d'images de récupération après sinistre WinPE personnalisées	58

Chapitre 4: Récupération après sinistre sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows 7. **61**

Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP	61
Méthode du CD de démarrage sous Windows XP et Windows Server 2003	62
Récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP	85
Configuration requise pour la récupération après sinistre avec la méthode du CD de démarrage	85
Configuration requise pour une récupération après sinistre selon la méthode du CD de démarrage en utilisant un CD dont l'image a été recréée	94
Configuration requise pour la récupération après sinistre avec la méthode de la bande de démarrage sous Windows Server 2003	104
Démarrer le processus de récupération après sinistre avec la méthode de la bande de démarrage <win> 2003	104
Exécution de la récupération après sinistre à l'aide de la méthode de la bande de démarrage sous <win> Server 2003 en mode express	106
Exécution de la récupération après sinistre à l'aide de la méthode de la bande de démarrage sous <win> Server 2003 en mode avancé	108
Récupération après sinistre à l'aide d'unités de sauvegarde USB reliées localement	112
Installation des unités USB après la sauvegarde	114
Récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP avec la méthode du CD de démarrage (64 bits)	114
Configuration requise pour la récupération après sinistre sous Windows XP et Windows Server 2003	115
Récupération après sinistre sous Windows XP et Windows Server 2003	116
Récupération après sinistre sous Windows Server 2008 et Windows 7	123
Conditions de récupération après sinistre sous Windows Server 2008 et Windows 7	124
Récupération de Windows Server 2008 et Windows 7 après sinistre	125

Chapitre 5: Scénarios de récupération après sinistre **135**

Scénarios de récupération après sinistre sous Windows 2003	135
Scénario n°1 : récupération après sinistre d'un serveur principal SAN avec un système HP ProLiant ML330 G3	135
Scénario n°2 : récupération après sinistre avancée d'un serveur principal SAN avec un système HP ProLiant ML330 G3	138
Scénario de récupération après sinistre sous Windows XP	143
Scénario n°1 : récupération après sinistre à distance d'un système Dell PowerEdge 1600SC	143
Scénarios de récupération après sinistre sous Windows Server 2008	146
Scénario n°1 : Primary Server Disaster Recovery	146

Annexe A: Dépannage **149**

Utilisation générale	149
Toutes les plates-formes Windows	149
Matériel	161

Windows 2003 and Windows XP	161
Ajout d'un pilote d'adaptateur réseau OEM à un service d'installation à distance	163
Ajout d'un pilote SCSI/RAID/SCSI OEM en cas d'échec d'installation	165
Windows Server 2008 ne peut pas communiquer pendant une récupération après sinistre	167
Systemes d'exploitation	168
Toutes les plates-formes Windows	168
Applications	179

Annexe B: Récupération des configurations SAN **181**

Récupération des serveurs SAN	181
Fonctionnement de la récupération après sinistre des serveurs SAN	181

Annexe C: Récupération de clusters **183**

Scénarios d'échec des clusters	183
Configuration requise	184
Considérations spéciales	186
Terminologie	188
Configuration requise pour la récupération après sinistre de clusters	189
Scénario n°1 : No Shared Disk Failure	190
Récupération d'un noeud secondaire	190
Récupération du noeud principal	191
Scénario n°2 : Shared Disk Failure	191
Récupération des disques non-quorum partagés en cluster sans échec de noeud	192
Récupération de disques quorum de cluster sans échec de noeud	193
Récupération de tous les disques partagés sans échec de noeud dans le cluster	195
Récupération des noeuds principaux avec échec de disque partagé dans le cluster	195
Récupération de la totalité des clusters	195
Récupération de clusters avec des configurations de disques partagés partiels	196

Annexe D: Récupération de clusters NEC **199**

Configuration requise pour la récupération après sinistre	199
Configuration logicielle requise	199
Configuration matérielle requise	200
Configuration requise pour des disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	200
Recommandations concernant la récupération après sinistre	201
Informations requises pour la récupération de noeuds de cluster	201
Récupération après sinistre sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE	202
Arcserve Backup installé en dehors du cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE	202
Arcserve Backup installé sur le cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE	205
Récupération après sinistre sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE	210

Arcserve Backup installé en dehors du cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE	210
Endommagement du disque en miroir NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE	210
Récupération de données lorsque les données du disque en miroir NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE sont corrompues	211
Récupération d'un noeud de cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE défaillant.....	212
Récupération en cas d'échec de tous les noeuds NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE	213
Configuration active/passive.....	213
Disque en miroir endommagé dans une configuration active/passive.....	214
Corruption de données de disque en miroir dans une configuration active/passive	214
Récupération d'un noeud de cluster défaillant dans une configuration active/passive.....	215
Echec de tous les noeuds du cluster dans une configuration active/passive	215
Echec du démarrage d'Arcserve Backup après une récupération au moyen de l'option de récupération après sinistre sur CLUSTERPRO X2.0 dans un environnement de disque mis en miroir	216

Annexe E: Stockage intermédiaire à l'aide des systèmes de fichiers **219**

Recommandations particulières relatives au stockage intermédiaire	219
---	-----

Annexe F: Récupération de serveurs avec les bibliothèques StorageTek ACSLS **221**

Préparation à un sinistre	221
Création de disques de récupération après sinistre ACSLS.....	222
Création d'un disque de récupération après sinistre ACSLS depuis un autre emplacement.....	223
Récupération après sinistre à l'aide des bibliothèques ACSLS	223

Annexe G: Récupération de Windows Small Business Server 2003 **225**

Paramètres par défaut de Windows Small Business Server 2003.....	225
Configuration requise pour Arcserve Backup.....	226
Préparation à un sinistre avec Windows Small Business Server 2003	226
Récupération après sinistre pour Windows Small Business Server 2003	227
Autres applications.....	227
Restauration du service Microsoft SharePoint.....	227
Récupération des données du service Microsoft SharePoint	227
Suppression du site Web Microsoft SharePoint et désinstallation de Microsoft SharePoint	228
Réinstallation de Microsoft SharePoint et de MSDE.....	228
Restauration du service Microsoft SharePoint	230
Restauration de Microsoft Exchange	231

Annexe H: Récupération de données d'un ordinateur physique vers un ordinateur virtuel **233**

Conditions requises	233
---------------------------	-----

Systèmes d'exploitation	234
Infrastructures virtuelles.....	234

Chapitre 6: Glossary

235

Chapitre 1: Présentation de l'option Récupération après sinistre

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Introduction](#) (page 11)

[Option de récupération après sinistre](#) (page 11)

[Méthodes de récupération après sinistre](#) (page 12)

Introduction

La récupération après sinistre est un processus de sauvegarde et de récupération conçu pour protéger les environnements informatiques contre toute perte de données résultant d'incidents graves ou de catastrophes naturelles. Un sinistre peut être causé par un incendie, un tremblement de terre, un employé malveillant, un virus informatique ou une coupure de courant.

Il existe de nombreuses tâches qui prennent du temps (comme l'installation et des systèmes d'exploitation de base et la configuration des serveurs) et qui sont normalement effectuées manuellement après un sinistre. La récupération après sinistre de Arcserve Backup vous permet de restaurer votre serveur de manière fiable. Ainsi, vous utilisez votre temps de façon plus efficace en passant d'un média de démarrage à un média de sauvegarde, puis à un état de fonctionnement qui permet également aux utilisateurs disposant d'une expérience minimale en matière de configuration de serveur d'effectuer la récupération de systèmes sophistiqués.

Option de récupération après sinistre

L'option de récupération après sinistre repose sur le principe suivant : les informations propres à un ordinateur doivent être collectées et enregistrées avant qu'un sinistre ne survienne. Lorsque vous soumettez un job de sauvegarde complet, l'option génère et enregistre automatiquement des données de secours pour chaque ordinateur protégé localement sur le serveur de sauvegarde, sur le média de sauvegarde et sur un ordinateur distant. Dans le cas d'un sinistre, l'option permet de récupérer les ordinateurs protégés dans l'état où ils étaient lors de la sauvegarde la plus récente.

Cette option génère ou met à jour des informations pour la récupération après sinistre uniquement lorsqu'une sauvegarde complète, complète synthétique, incrémentielle ou différentielle d'un ordinateur ou d'un serveur de sauvegarde local est effectuée lors de la sauvegarde de la base de données Arcserve Backup (c'est-à-dire lors de la sauvegarde du volume sur laquelle elle réside).

Méthodes de récupération après sinistre

Cette section présente les méthodes de récupération après sinistre pour des versions spécifiques de Windows.

Windows Server 2008/Windows 7

L'option de récupération après sinistre prend en charge la récupération après sinistre locale et distante sur Windows Server 2008 et Windows 7. Cette option offre les méthodes de démarrage suivantes :

Méthode avec CD de démarrage Pour utiliser cette méthode, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le média d'installation de Windows Server 2008 ou Windows 7
- Disque spécifique de l'ordinateur (MSD, Machine Specific Disk)
- CD/DVD de Arcserve Backup

Important : La version du média d'installation de Windows Server 2008 ou Windows 7 utilisé pour la récupération après sinistre doit être la même que celle du média utilisé pour l'installation du système d'origine.

Windows XP et Windows Server 2003

The Disaster Recovery Option supports local and remote disaster recovery for Windows Server 2003. Cette option offre les méthodes de démarrage suivantes :

Bootable CD Method

Cette méthode repose sur la structure Automated System Restore (ASR, restauration de système automatisée) de Microsoft Windows.

Pour utiliser cette méthode, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média d'installation Windows XP ou Windows Server 2003
- Disque spécifique de l'ordinateur (MSD)
- Le CD/DVD de Arcserve Backup

Vous pouvez aussi utiliser un CD de démarrage dont l'image a été recréée ou un CD remastérisé.

Important : La version du média d'installation de Windows XP ou de Windows Server 2003 utilisé pour la récupération après sinistre doit être la même que celle du média utilisé pour l'installation avant que le sinistre ne se produise.

Méthode de bande de démarrage

Au lieu de démarrer à partir d'un média d'installation de Windows 2003, vous pouvez démarrer le système directement à partir d'un lecteur de bandes. Le seul média requis est le média de bande contenant les données de sauvegarde.

Informations complémentaires :

[Recréation d'une image du CD de démarrage à l'aide de l'assistant de kit de démarrage](#)
(page 69)

Prise en charge de l'option de récupération après sinistre

Le tableau suivant présente les informations relatives à la prise en charge de l'option de récupération après sinistre :

Type de kit de démarrage	Média requis pour la récupération après sinistre	Systèmes d'exploitation pris en charge
Disque spécifique de l'ordinateur (MSD)	Média d'installation du système d'exploitation + CD/DVD Arcserve Backup + disquette ou clé USB (pour Windows Server 2008 uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> ■ <win> XP, 32 bits ■ <win> XP, x64 ■ <win> Server 2003, 32 bits ■ <win> Server 2003, x64 ■ <win> Server 2008, 32 bits ■ <win> Server 2008, x64 ■ <win> Server 2008, Core 32 bits (récupération après sinistre à distance uniquement) ■ <win> Server 2008, Core 64 bits (récupération après sinistre à distance uniquement) ■ Windows 7 32 bits (récupération après sinistre à distance uniquement) ■ Windows 7 x64 (récupération après sinistre à distance uniquement)
CD de démarrage pour <win> XP/<win> Server 2003 <ul style="list-style-type: none"> ■ Système d'exploitation ■ Option de récupération après sinistre ■ Disque spécifique de l'ordinateur ■ Pilotes (carte réseau et SCSI/RAID/FC) 	CD + CD/DVD Arcserve Backup + disquette Sous <win>XP et <win> Server 2003, vous pouvez tout intégrer dans un seul CD de démarrage, aucune disquette n'est donc nécessaire.	<ul style="list-style-type: none"> ■ <win> XP, 32 bits ■ <win> XP, x64 ■ <win> Server 2003, 32 bits ■ <win> Server 2003, x64

Type de kit de démarrage	Média requis pour la récupération après sinistre	Systèmes d'exploitation pris en charge
CD de récupération après sinistre Arcserve Backup avec patches	Disquette + média d'installation du système d'exploitation <win> + CD Le nouveau CD de récupération après sinistre Arcserve Backup inclut tous les patches d'unités, d'options de récupération après sinistre et d'agents qui sont appliqués lors de l'installation de Arcserve Backup.	<ul style="list-style-type: none"> ■ <win> XP, 32 bits ■ <win> XP, x64 ■ <win> Server 2003, 32 bits ■ <win> Server 2003, x64 ■ <win> Server 2008, 32 bits ■ Windows Server 2008 x64
Image de la bande de démarrage	Bande	<ul style="list-style-type: none"> ■ <win> Server 2003, 32 bits
Avec le service d'installation à distance (RIS) de Microsoft	Aucun problème. Lancement de l'option de récupération après sinistre à l'aide de PXE.	<ul style="list-style-type: none"> ■ <win> XP (32 bits et 64 bits) ■ <win> Server 2003 (32 bits et 64 bits)
Image de récupération après sinistre WinPE	CD/DVD de Arcserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ <win> Server 2003 (32 bits ou x64) ■ <win> Server 2008 (32 bits ou x64) ■ <win> Server 2008 R2 ■ <win> 7 32 bits ou x64 ■ <win> 8 32 bits ou x64 ■ <win> Server 2012

Options générales pour la récupération après sinistre

L'option de récupération après sinistre prend en charge deux options de job générales. Vous pouvez y accéder à partir de l'onglet Avancé de la boîte de dialogue de l'option lorsque vous créez un job de sauvegarde.

Générer les informations de récupération après sinistre des noeuds partiellement sélectionnés

Vous permet de forcer la génération d'informations de récupération après sinistre lors de la sauvegarde de sous-ensembles d'ordinateurs. Par défaut, les informations de récupération après sinistre sont générées pour un ordinateur après chaque sauvegarde complète de cet ordinateur. Vous devez sélectionner l'ensemble du nœud d'ordinateur pour une sauvegarde complète en sélectionnant entièrement le marqueur vert.

Remarque : This option only takes effect if the version of the Arcserve Backup Client Agent for Windows on your Windows machine is the same as the version of Arcserve Backup running on your server.

Inclure les sessions filtrées lors de la génération des informations sur les sessions de restauration

Permet d'obliger l'option à inclure les sessions filtrées. Lors de la génération des informations de récupération après sinistre pour un ordinateur, les dernières sessions de sauvegarde de tous les volumes de lecteurs et de l'état du système de cet ordinateur sont enregistrées. Par défaut, l'option ignore toutes les sessions marquées comme filtrées. Ces sessions ne sont donc jamais utilisées lors de la récupération d'un ordinateur.

Note: Arcserve Backup sets the filtered flag if any file in a session is not backed up because of a filtering policy on the backup job.

Récupération après sinistre sur les applications de base de données

Arcserve Backup dispose d'agents spéciaux disponibles pour la sauvegarde d'applications de base de données. Voici quelques applications de base de données fréquemment utilisées :

- Oracle
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Lotus Notes

Si vous avez sauvegardé une ou plusieurs de ces bases de données avec les agents de base de données Arcserve Backup, ces bases de données ne sont *pas* automatiquement restaurées en tant que composantes du processus de récupération après sinistre.

Lorsque Arcserve Backup sauvegarde des sessions de base de données, des sessions de médias supplémentaires sont créées séparément du reste de la sauvegarde de l'ordinateur. La récupération après sinistre ne restaure pas automatiquement les sessions de base de données. Cependant, une fois que le reste du serveur a été restauré avec l'option de récupération après sinistre, vous pouvez démarrer Arcserve Backup et lancer une procédure de restauration de base de données normale avec l'agent d'application correspondant. Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'agent correspondant.

Protection des volumes système sans lettre d'unité par Arcserve Backup

Le volume de système est le volume du disque qui contient les fichiers spécifiques du matériel requis pour démarrer Windows, tels que BOOTMGR. Le volume de démarrage est le volume du disque qui contient les fichiers du système d'exploitation Windows et ses fichiers de support. Un ordinateur contient un volume de système. Cependant, il existe un volume de démarrage pour chaque système d'exploitation dans un système à démarrages multiples.

Les fichiers contenus dans le volume du système peuvent résider dans l'unité du système (C:\), dans un volume sans lettre d'unité ou dans un volume nommé. Sur les systèmes Windows Server 2008 R2, le volume de système ne réside pas nécessairement sur l'unité du système de démarrage (C:\). Par défaut, le volume du système est habituellement un volume sans lettre d'unité.

Arcserve Backup protège les volumes du système comme partie intégrante de l'état du système. Vous pouvez sauvegarder l'état du système explicitement ou dynamiquement.

Remarque : Pour obtenir des informations sur les modes explicite et dynamique de packaging des jobs, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Arcserve Backup vous permet de sauvegarder tout le volume de démarrage au sein de l'état du système. Pour récupérer un, plusieurs ou tous les fichiers à partir de l'état du système, ainsi que les fichiers de données contenus dans le volume de démarrage, vous devez effectuer une récupération complète de l'état du système. Vous pouvez récupérer l'état du système, ou le volume du système, dans le cadre du processus de récupération après sinistre. Pour utiliser cette approche, vous devez créer un CD de récupération après sinistre Arcserve Backup.

Pour plus d'informations sur la création d'un CD de récupération après sinistre, reportez-vous à la section [Récupération après sinistre sous Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008](#) (page 61).

Chapitre 2: Installation de l'option de récupération après sinistre

Le chapitre suivant décrit la procédure d'installation de l'option de récupération après sinistre. Il contient également des informations sur les tâches de pré-installation et de post-installation.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Tâches de préinstallation](#) (page 19)

[Post-installation Tasks](#) (page 34)

Tâches de préinstallation

Cette section décrit les informations que vous devez consulter avant l'installation et les logiciels que vous devez posséder lorsque vous configurez cette option.

Conditions logicielles

Avant d'installer l'option, vérifiez que Arcserve Backup est installé sur votre ordinateur. Vous pouvez installer Arcserve Backup et l'option séparément ou au cours de la même session.

Documentation

Avant d'installer l'option, nous vous conseillons de lire les documents suivants :

Readme

Contient des informations concernant la configuration requise du système d'exploitation, les conditions préalables liées au matériel et aux logiciels, les modifications de dernière minute ainsi que les problèmes connus liés au logiciel. Le fichier Readme est fourni au format HTML et se trouve à la racine du CD du produit.

Manuel d'implémentation

Offre une vue d'ensemble des fonctionnalités et fonctions, concepts de base, informations d'installation du produit ainsi qu'une introduction à ce dernier. Il est fourni sous forme de copie papier ainsi qu'au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe sur le CD du produit.

Notes de parution

Répertorie les nouvelles fonctionnalités et les modifications de fonctionnalités existantes incluses dans la version. Les notes de parution sont fournies au format PDF.

Emplacement auxiliaire pour la configuration des informations de récupération après sinistre

Lorsque vous sauvegardez les données d'un ordinateur client Arcserve Backup local ou distant, le serveur Arcserve Backup enregistre les informations spécifiques de l'ordinateur nécessaires à la réalisation des tâches de récupération après sinistre.

Si le serveur Arcserve Backup tombe en panne, vous pouvez perdre également les informations de récupération après sinistre spécifiques à l'ordinateur. Pour éviter ce type de perte de données, l'option peut stocker des informations de récupération après sinistre spécifiques à l'ordinateur à un emplacement distant sur un autre ordinateur. Cette fonctionnalité vous permet d'accéder aux informations de récupération après sinistre et de créer des disques spécifiques de l'ordinateur même si le serveur Arcserve Backup tombe en panne.

Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau ou une migration à partir d'une version antérieure de Arcserve Backup ou de BrightStor Enterprise Backup, et si vous avez précédemment configuré un autre emplacement pour le stockage des informations de récupération après sinistre, vous pouvez utiliser le même emplacement avec l'option Récupération après sinistre.

L'emplacement auxiliaire utilisé pour conserver les informations de récupération après sinistre possède un répertoire dédié pour chaque ordinateur protégé par l'option.

Vous pouvez activer l'emplacement auxiliaire pendant la configuration de l'option, après l'installation ou à un moment ultérieur. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez d'abord créer un dossier partagé sur l'ordinateur distant et configurer l'option pour que les informations soient envoyées vers ce dossier partagé.

Définition d'autres emplacements pour la copie des informations de récupération après sinistre

Vous pouvez définir d'autres emplacements pour la copie des informations de récupération après sinistre.

Arcserve Backup suit le processus suivant pour répliquer les informations :

- Il crée un environnement de travail de système d'exploitation temporaire,
- reproduit la configuration de la disquette et du réseau
- et restaure les données vers le système de manière à rétablir l'état de l'ordinateur au moment de la dernière sauvegarde.

Pour effectuer ces opérations automatiquement, les paramètres système d'origine doivent avoir été sauvegardés. La mise en place du processus de récupération après sinistre nécessite donc la collecte des informations du système lors des opérations de sauvegarde.

Lorsque vous exécutez une sauvegarde complète d'un ordinateur, des informations de récupération après sinistre spécifiques de cet ordinateur sont générées. Ces informations sont stockées sur le serveur de sauvegarde et permettent de créer le média de récupération après sinistre pour l'ordinateur protégé en cas de sinistre.

Important : Nous vous recommandons de choisir un autre emplacement pour la récupération après sinistre afin de vous permettre de répliquer les informations sur un ordinateur distant sous forme de copies de sauvegarde. En cas de panne du serveur de sauvegarde, vous pouvez ainsi récupérer automatiquement les informations via l'option de récupération après sinistre.

Pour définir un emplacement de copie des informations de récupération après sinistre

1. Créez un dossier partagé sur l'ordinateur distant pour recevoir les informations répliquées.
2. Cliquez sur Configurer dans la boîte de dialogue de l'assistant de création du kit de démarrage.
La boîte de dialogue Autre emplacement des informations de récupération après sinistre s'ouvre.
3. Entrez les informations pour définir un autre emplacement.
4. Exécutez l'assistant de création du kit de démarrage pour poursuivre le processus de récupération après sinistre.

Informations complémentaires :

[Création de dossiers partagés pour la copie des informations de récupération après sinistre sur des emplacements auxiliaires](#) (page 23)

Création de dossiers partagés pour la copie des informations de récupération après sinistre sur des emplacements auxiliaires

Vous pouvez créer des dossiers partagés pour répliquer des informations de récupération après sinistre sur des emplacements auxiliaires.

Pour créer un dossier partagé :

1. Créez un dossier et donnez-lui un nom approprié.

Vous pouvez choisir l'emplacement de ce dossier. Toutefois, cet emplacement doit permettre la création d'un dossier partagé.

Note: The volume must be located on a fixed disk.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier et sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Propriétés s'ouvre.

3. Cliquez sur l'onglet Partage.
4. Sélectionnez l'option Partager ce dossier, puis saisissez le nom de partage.
5. Définissez le nombre limite d'utilisateurs, puis cliquez sur Autorisations.

La boîte de dialogue Autorisations s'affiche.

Note: We recommend that you specify the Maximum Allowed option.

6. Cliquez sur Ajouter pour ajouter le compte utilisé lors de la définition de l'emplacement auxiliaire de copie des informations de récupération après sinistre à la liste Autorisations du partage.

Vous pouvez ajouter ce compte de manière explicite ou spécifier le groupe d'utilisateurs auquel le compte appartient (cette information s'applique également si vous ajoutez un compte de domaine) :

Ajout explicite d'un compte

Si le compte d'utilisateur se trouve sur l'ordinateur et fait partie du groupe des utilisateurs locaux, vous pouvez l'ajouter de manière explicite.

Ajout implicite d'un compte d'utilisateur

Si le compte d'utilisateur se trouve sur l'ordinateur et fait partie du groupe des utilisateurs locaux, vous pouvez ajouter l'intégralité de ce groupe, ce qui ajoute le compte d'utilisateur de manière implicite.

7. Cochez les cases de la colonne Autoriser de manière à activer le contrôle total sur le dossier partagé.
8. Cliquez sur Appliquer et ensuite cliquez sur OK.
9. Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur l'onglet Sécurité.

Dans la liste de sécurité, assurez-vous que le compte utilisé lors de la définition de l'emplacement auxiliaire possède le contrôle total. Le compte d'utilisateur peut être ajouté de manière explicite ou implicite (en tant que partie d'un groupe d'utilisateurs), comme expliqué ci-dessus.
10. Cliquez sur Appliquer, puis sur OK.
11. Vérifiez que le partage du dossier fonctionne correctement. Pour cela, connectez-vous à partir d'un ordinateur distant sous le compte utilisé lors de la définition de l'emplacement de copie des informations de récupération après sinistre, puis essayez d'accéder au dossier partagé ou de le mapper. Vérifiez alors que vous pouvez créer, modifier ou supprimer des fichiers et des répertoires dans le dossier partagé.

Définition d'emplacements auxiliaires à l'aide de l'assistant de récupération après sinistre

Dans l'assistant de récupération après sinistre, l'option Config vous permet de spécifier des informations sur l'emplacement auxiliaire où sont stockées des informations de récupération après sinistre. Vous pouvez également définir un emplacement auxiliaire pour les informations de récupération après sinistre lorsque vous installez l'option de récupération après sinistre.

Pour définir un autre emplacement à l'aide de l'assistant de récupération après sinistre

1. Cliquez sur Config.

La boîte de dialogue Emplacement auxiliaire pour les informations de récupération après sinistre s'ouvre.

Alternate Location for DR Information

 At the end of a full backup, the local machine's disaster recovery information is saved on the Arcserve Backup server.

To save this disaster recovery information to another computer for added disaster protection of the Arcserve Backup server, please provide the following information and click OK. This wizard only changes the information on the local machine.

Use alternate path for added disaster protection.

Alternate Machine Name:

Windows Domain:

User Name:

Password:

Path (with the Share Name)

(Example: C:\DR\alternate or DR\alternate if it is a shared folder)

Warning: You should create a bootable image as soon as possible so that you can recover your computer from a disaster.

OK Exit

Cette boîte de dialogue contient les champs suivants:

Nom d'ordinateur auxiliaire

Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel réside le dossier partagé. Vous pouvez également utiliser l'adresse IP de cet ordinateur, mais cela n'est pas recommandé, notamment dans les environnements DHCP.

Windows Domain

Si le compte d'utilisateur fait partie d'un domaine, saisissez le nom de ce domaine. Si vous utilisez un compte local, saisissez le nom de l'ordinateur local.

Note: Ignore this field if you specified domain information in the User Name field.

Nom d'utilisateur

Compte d'utilisateur servant à se connecter à l'ordinateur où est situé l'emplacement auxiliaire. La partie domaine du nom de l'utilisateur est facultative. Par exemple, si le nom entier du compte d'utilisateur est domaineX\utilisateurX, saisissez utilisateurX.

Mot de passe

Mot de passe du compte d'utilisateur.

Path

Chemin du dossier partagé dans lequel vont être stockées les informations de récupération après sinistre répliquées.

2. Une fois toutes les informations requises spécifiées, cliquez sur OK.

Création de disques spécifiques de l'ordinateur à partir d'autres emplacements dans Windows Server 2008

Vous pouvez créer des disques spécifiques de l'ordinateur à partir d'autres emplacements pour Windows Server 2008.

Pour créer un disque spécifique de l'ordinateur à partir d'un emplacement auxiliaire

1. Préparez une disquette vierge. Si nécessaire, formatez-la afin que celle-ci soit utilisable par le système d'exploitation.
2. Dans l'emplacement auxiliaire configuré pour le stockage des informations de récupération après sinistre, cherchez le répertoire de l'ordinateur pour lequel le disque de récupération doit être créé.

Le nom de ce répertoire doit être le même que le nom de l'ordinateur devant être récupéré.

3. Copiez tous les fichiers depuis le répertoire spécifique de l'ordinateur, identifié à l'étape 2, vers la disquette.

Remarque : Veillez à copier le fichier et non le répertoire.

4. Procédez comme suit pour récupérer Windows Server 2008 :

Pour Windows Server 2008 (32 bits) :

- a. Localisez le dossier drpatch.xp dans l'autre emplacement configuré pour le stockage des informations de récupération après sinistre.
- b. Copiez les fichiers dlaunch.ex_ et dlaunchres.dl_ du répertoire drpatch.xp sur la disquette.
- c. Créez un nouveau fichier sur la disquette et nommez-la DRCOPYFILES.BAT.

Le fichier DRCOPYFILES.BAT est créé.

- d. Ecrivez le texte suivant dans le fichier DRCOPYFILES.BAT :

```
expand -r %~dp0\dlaunch.ex_ x:\windows\system32\  
expand -r %~dp0\dlaunchres.dl_ x:\windows\system32\  
expand %~dp0\dlaunchenu.dl_ x:\windows\system32\dlaunchenu.dll  
exit
```

- e. Recherchez le dossier DRPATCH.W2K8 dans l'emplacement alternatif et copiez Autounattend.xml sur une disquette.

Remarque : Veillez à copier les fichiers et non le répertoire.

Sous Windows Server 2008 (64 bits) :

- a. Localisez le dossier drpatch.xp\X64 dans l'emplacement auxiliaire configuré pour le stockage des informations de récupération après sinistre.
- b. Copiez les fichiers dlaunch.ex_ et dlaunchres.dl_ du répertoire drpatch.xp sur la disquette.
- c. Créez un nouveau fichier sur la disquette et nommez-la DRCOPYFILES.BAT.

Le fichier DRCOPYFILES.BAT est créé.

- d. Ecrivez le texte suivant dans le fichier DRCOPYFILES.BAT :

```
expand -r %~dp0\dlaunch.ex_ x:\windows\system32\  
expand -r %~dp0\dlaunchres.dl_ x:\windows\system32\  
expand %~dp0\dlaunchenu.dl_ x:\windows\system32\dlaunchenu.dll  
exit
```

- e. Recherchez le dossier DRPATCH.W2K8 dans l'emplacement alternatif et copiez autounattend_ amd64.xml dans un répertoire temporaire. Nommez le fichier XML autounattend.xml, puis copiez-le sur une disquette.

Remarque : Veillez à copier les fichiers et non le répertoire.

Création de disques spécifiques de l'ordinateur à partir d'autres emplacements pour Windows Server 2003

Vous pouvez créer des disques spécifiques de l'ordinateur à partir d'autres emplacements pour Windows Server 2003.

Pour créer un disque spécifique de l'ordinateur à partir d'un emplacement auxiliaire

1. Préparez une disquette vierge. Si nécessaire, formatez-la afin que celle-ci soit utilisable par le système d'exploitation.
2. Dans l'emplacement auxiliaire configuré pour le stockage des informations de récupération après sinistre, cherchez le répertoire de l'ordinateur pour lequel le disque de récupération doit être créé.

Le nom de ce répertoire doit être le même que le nom de l'ordinateur devant être récupéré.

3. Copiez tous les fichiers depuis le répertoire spécifique de l'ordinateur, identifié à l'étape 2, vers la disquette.

Remarque : Ensure you copy the file, not the directory.

4. Procédez comme suit pour récupérer Windows Server 2003 :
 - a. Dans l'emplacement auxiliaire configuré pour le stockage des informations de récupération après sinistre, cherchez le répertoire drpatch.xp.
 - b. Copiez les fichiers dlaunch.ex_ et dlaunchres.dl_ du répertoire drpatch.xp sur la disquette.
 - c. Copiez le fichier dlaunchres.dl du répertoire drpatch.xp\ENU dans un répertoire temporaire, renommez-le dlaunchenu.dl_, puis copiez-le sur la disquette.

Remarque : Ensure that you copy the file, and not the directory.

Remarques générales

Lorsque vous définissez un emplacement auxiliaire pour les informations de récupération après sinistre, prenez en considération les points suivants :

- Vous pouvez définir un emplacement de copie des informations de récupération après sinistre sur le serveur de sauvegarde local ; toutefois, il est recommandé d'utiliser un ordinateur distant.

- Lorsque vous indiquez le nom du dossier partagé pour la copie des informations de récupération après sinistre dans l'assistant de récupération après sinistre, vous pouvez spécifier un lecteur partagé et un dossier ou un sous-dossier de ce lecteur. Toutefois, cette procédure n'est pas recommandée. Si vous devez procéder de la sorte, vérifiez que le compte d'utilisateur possède les autorisations d'accès et de sécurité nécessaires sur le dossier et tous ses dossiers parents, y compris le lecteur partagé.
- La connexion au dossier partagé distant est établie à l'aide de services réseau Windows. La connexion est entièrement prise en charge par Microsoft, mais il existe une restriction intrinsèque au service : si une connexion à l'ordinateur distant hébergeant le dossier partagé est déjà établie, l'assistant ne peut pas vérifier ni utiliser les informations de compte d'utilisateur fournies. L'opération de copie s'effectue via la connexion existante et les informations d'identification correspondantes.

Remarque : For information, see the Microsoft Knowledge Base article at <http://support.microsoft.com/>

Installation et configuration de l'option

Vous devez installer Arcserve Backup avant l'option de récupération après sinistre. Vous ne pouvez pas installer l'option si Arcserve Backup n'a pas été installé. Vous pouvez toutefois installer cette option et Arcserve Backup au cours de la même session.

Pour plus d'informations sur l'installation de Arcserve Backup, consultez le *Manuel d'implémentation*.

Pour installer et configurer l'option :

1. Dans la boîte de dialogue Sélection des produits, sélectionnez Option de récupération après sinistre et cliquez sur Suivant.

L'option est installée dans le même répertoire que le produit de base.

2. Si vous installez Arcserve Backup et l'option en même temps, sélectionnez votre base de données, définissez votre mot de passe et saisissez vos informations de compte système.

La boîte de dialogue Liste des produits s'affiche.

3. Vérifiez les composants à installer et cliquez sur Installer.

Les informations relatives à la licence apparaissent.

4. Cliquez sur Continuer.

Un récapitulatif des composants qui ont été installés apparaît. Ce récapitulatif identifie les composants que vous installez et qui nécessitent une configuration. Il identifie l'option comme l'un des composants nécessitant une configuration.

5. Cliquez sur Suivant.

6. Configurez un emplacement auxiliaire sur un ordinateur distant, dans lequel sera stockée une copie sauvegardée de vos informations de récupération après sinistre.

Nous vous recommandons vivement d'utiliser la fonction d'emplacement distinct, qui vous permet de créer des disques spécifiques de l'ordinateur, même après un sinistre sur votre serveur de sauvegarde.

7. Cliquez sur l'option Config et sélectionnez Emplacement auxiliaire pour les informations de récupération après sinistre.
8. Saisissez le nom de l'autre ordinateur, le nom de domaine Windows, le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom du fichier partagé sur le serveur distant, dans lequel les informations de récupération après sinistre seront stockées.

Remarque : Pour stocker des informations de récupération après sinistre sur un autre emplacement situé sur un ordinateur distant, vous devez avoir préalablement créé un dossier partagé sur l'ordinateur distant dans lequel stocker ces informations. Si vous n'avez pas préalablement créé ce dossier partagé, vous pouvez activer cette fonction dès que vous le souhaitez après la configuration de l'option. Pour configurer l'emplacement auxiliaire, démarrez l'assistant de récupération après sinistre et cliquez sur Config.

L'option est maintenant installée.

Récupération après sinistre à l'aide des sessions incrémentielles et différentielles

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre à l'aide des sessions incrémentielles et différentielles. Ceci est possible une fois que toutes les sauvegardes ont été exécutées ou après chaque sauvegarde incrémentielle ou différentielle. Ce processus fonctionne sur toutes les plates-formes Windows.

Pour effectuer une récupération après sinistre à l'aide des sessions incrémentielles et différentielles

1. Exécutez des séries de sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles à l'aide de la rotation GFS ou d'une rotation personnalisée.

Les sessions complètes, incrémentielles et différentielles peuvent être placées sur le même média ou sur un média différent.

2. Créez une disquette spécifique à l'ordinateur une fois toutes les sauvegardes lancées ou après chaque sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

Le disque spécifique de l'ordinateur devrait fournir des informations sur toutes les sauvegardes (complètes, incrémentielles ou différentielles) effectuées avant la création du disque spécifique de l'ordinateur.

Si vous configurez un autre emplacement, vous pouvez également créer des disques spécifiques de l'ordinateur avant d'effectuer une récupération après sinistre.

3. Exécutez le processus de récupération après sinistre.

Remarque : The Disaster Recovery Option will not automatically scan any additional sessions that are backed up after you create machine specific disks.

L'option de récupération après sinistre restaurera automatiquement toutes les sessions complètes, incrémentielles et différentielles figurant dans la liste.

Récupération après sinistre à l'aide d'une session de sauvegarde complète synthétique

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre à l'aide d'une session de sauvegarde complète synthétique. Pour ce faire, vous devez d'abord exécuter une sauvegarde complète synthétique : elle permet de synthétiser une session de sauvegarde complète et toutes les sessions incrémentielles précédant une session complète, sans recourir aux sauvegardes différentielles ou incrémentielles précédentes.

Remarque : Synthetic full backup is only supported on r16 or higher Windows Client Agents.

Pour effectuer une récupération après sinistre à l'aide d'une session de sauvegarde complète synthétique :

1. Exécutez une sauvegarde complète synthétique au moyen de la rotation GFS ou des méthodes de rotation personnalisées.
2. Créez un disque spécifique de l'ordinateur après l'exécution de la sauvegarde complète synthétique.

Le disque spécifique de l'ordinateur contient des informations sur la sauvegarde effectuée avant sa création.

If you configure an alternate location, you can also create machine-specific disks before you perform disaster recovery.

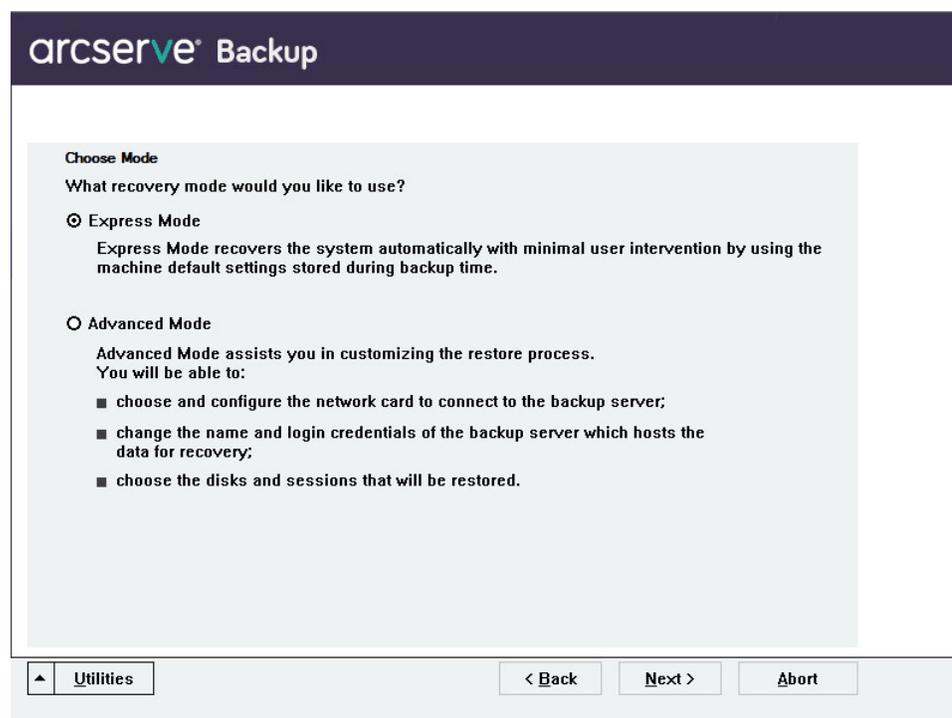
3. Exécutez le processus de récupération après sinistre.

Remarque : The Disaster Recovery Option will not automatically scan any additional sessions that are backed up after you create machine specific disks.

L'option de récupération après sinistre restaure automatiquement la session affichée dans la liste.

Utilitaires de récupération après sinistre

Utilitaires de récupération après sinistre est composé d'un ensemble d'options qui vous aident à exécuter une récupération après sinistre. Vous pouvez accéder à ces utilitaires dans la boîte de dialogue Sélection du mode de la récupération après sinistre.



Les utilitaires Récupération après sinistre affichent les options suivantes :

Utilitaire Charger le pilote

Vous permet de charger les pilotes de tiers. Les unités attachées sont classées comme suit :

- unités de stockage
- Unités réseau
- Autres unités et
- Unités inconnues

Vous pouvez sélectionner une unité répertoriée dans la catégorie des unités inconnues et installer les pilotes. Vous pouvez également spécifier un dossier pour aider l'assistant de récupération après sinistre à trouver un pilote pour l'unité sélectionnée.

Remarque : Pendant la récupération après sinistre, seuls les pilotes SCSI, FC et NIC sont requis.

Utilitaire Configuration de l'IP

Vous permet de configurer l'adresse IP du réseau. Vous pouvez sélectionner un adaptateur réseau et configurer l'adresse IP. Cet utilitaire peut être lancé à tout moment pendant le processus de récupération après sinistre.

Remarque : Pendant le chargement des informations de récupération après sinistre, l'assistant de récupération après sinistre réinitialise l'adresse IP conformément à celle enregistrée dans les informations de récupération après sinistre. Donc si vous configurez adresse IP avant le chargement des informations de récupération après sinistre, l'adresse IP risque de changer. Le redémarrage du système peut changer l'adresse IP.

Utilitaire Dépannage

Affiche la boîte de dialogue de dépannage par défaut que vous pouvez utiliser pour résoudre des erreurs.

Utilitaire Exécuter

Donne accès à l'interface de ligne de commande pour exécuter des commandes.

Post-installation Tasks

L'aide en ligne fournit la description des champs, des procédures pas à pas et des informations conceptuelles relatives aux boîtes de dialogue du produit. L'aide en ligne vous offre une manière rapide et simple d'afficher des informations lors de l'utilisation du produit. En outre, vous pouvez bénéficier d'une aide de diagnostic pour les messages d'erreur. Pour accéder à l'aide au diagnostic, double-cliquez sur le numéro du message dans le journal d'activité.

Chapitre 3: Récupération après sinistre au moyen de WinPE

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Présentation de la récupération après sinistre Windows PE](#) (page 35)

[WinPE, limitations de la récupération après sinistre](#) (page 37)

[Configuration requise de WinPE sous Windows 8 et Windows Server 2012](#) (page 38)

[Récupération après sinistre des systèmes Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012 et Windows 8 avec WinPE](#) (page 41)

[Utilisation des utilitaires de récupération après sinistre de Arcserve Backup](#) (page 55)

[Création d'images de récupération après sinistre WinPE personnalisées](#) (page 58)

Présentation de la récupération après sinistre Windows PE

WinPE (Windows Preinstallation Environment) est un système d'exploitation minimal qui vous permet de préparer des ordinateurs pour les installations de Windows, de copier des images de disques à partir des dossiers partagés du réseau et de lancer la configuration de Windows. Après un sinistre, Arcserve Backup permet de récupérer des ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation suivants à l'aide des CD de récupération de Windows PE :

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10

Pour créer des disques de récupération Windows PE, vous devez installer le kit de déploiement et d'évaluation Windows 8/8.1/10 (Windows ADK 8/8.1/10) ou le kit Windows AIK sur le serveur principal ou autonome Arcserve Backup.

Tenez compte des remarques suivantes :

- Lorsque vous installez le kit Windows ADK sur des ordinateurs exécutant Windows 8, vérifiez que les fonctionnalités suivantes du kit Windows ADK sont sélectionnées :
 - Outils de déploiement
 - Environnement pré-installation Windows (WinPE)
- L'installation du kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK) n'est pas prise en charge sur les systèmes d'exploitation Windows Server 2003. En conséquence, vous ne pouvez pas générer de CD de récupération de Windows PE sur des serveurs Arcserve Backup exécutant Windows Server 2003.
- Vous pouvez utiliser des méthodes traditionnelles de récupération après sinistre (par exemple, à l'aide de disques spécifiques de l'ordinateur) pour récupérer des ordinateurs exécutant Windows Server 2003, Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 après un sinistre.
- Vous ne pouvez pas utiliser de méthodes traditionnelles de récupération après sinistre sur des ordinateurs exécutant Windows 8 et Windows Server 2012. Vous devez utiliser de CD de récupération de Windows PE pour récupérer des ordinateurs exécutant ces systèmes d'exploitation après un sinistre.
- Vous devez installer le kit d'installation automatisée (AIK) lorsque vous utilisez l'image WinPE pour restaurer des ordinateurs virtuels sur VMware Workstation 7 ou ESX Server 4.0/4.1. Vous pouvez télécharger le kit AIK à partir de <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5753>.

Systèmes d'exploitation pris en charge par le kit AIK :

- Microsoft Windows Server 2003 avec Service Pack 2
- Microsoft Windows Vista SP1
- Famille Microsoft Windows Server 2008
- Famille Microsoft Windows 7
- Famille Microsoft Windows Server 2008 R2

Remarque : Par défaut, si les kits ADK et AIK sont installés, l'utilitaire de création d'image de démarrage utilise le kit AIK pour créer des images WinPE.

- Lorsque vous utilisez WinPE pour effectuer une récupération après sinistre, il se peut que la connexion au serveur de sauvegarde ou à l'emplacement contenant les informations de récupération après sinistre (DRIF) soit impossible à travers le réseau. Pour corriger ce problème, effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Copiez sur un lecteur USB, le répertoire suivant situé sur le serveur de sauvegarde principal ou autonome.

ASBU_Home\DR\PrimaryServerName\AgentName

Terminez ensuite le processus de récupération après sinistre et sélectionnez le DRIF sur le lecteur USB.
 - Copiez sur un disque spécifique de l'ordinateur (MSD), le répertoire suivant situé sur le serveur de sauvegarde principal ou autonome.

ASBU_Home\DR\PrimaryServerName\AgentName

Terminez ensuite le processus de récupération après sinistre et sélectionnez le DRIF sur le disque MSD.

Remarque : Lorsque le disque MSD ne dispose pas de l'espace libre suffisant (1,44 Mo) pour copier le DRIF, ne copiez pas le répertoire nommé DRV du répertoire vers le disque MSD.

WinPE, limitations de la récupération après sinistre

Prenez en compte les restrictions suivantes lors d'une récupération après sinistre de WinPE :

- Cette option ne prend pas en charge la méthode de récupération de WinPE sur des systèmes exécutant des versions 64 bits de StorageTek ACSLS.
- Cette option ne prend pas en charge la méthode de récupération après sinistre de WinPE pour l'initiateur iSCSI de Windows Server 2003, mais les disques iSCSI pour Windows Server 2003 sont pris en charge par Arcserve Backup lors de la copie des fichiers binaires de l'initiateur iSCSI à partir du système Windows Server 2008.
- Cette option ne prend pas en charge la récupération après sinistre pour des périphériques cloud.
- Cette option ne prend pas en charge la récupération après sinistre de systèmes d'exploitation Itanium.

Configuration requise de WinPE sous Windows 8 et Windows Server 2012

Pour effectuer des opérations de récupération après sinistre efficacement avec des ordinateurs exécutant Windows 8 ou Windows Server 2012, le kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK) doit être installé sur le serveur principal Arcserve Backup ou sur le serveur autonome. Le kit Windows ADK est un outil Microsoft qui permet de déployer des systèmes d'exploitation Windows vers des ordinateurs. Pour plus d'informations sur le kit Windows ADK, consultez la documentation [Kit de déploiement et d'évaluation Windows \(ADK\) pour Windows 8](#) sur le site Web de Microsoft.

Vous pouvez installer le kit Windows ADK sur des serveurs de sauvegarde exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

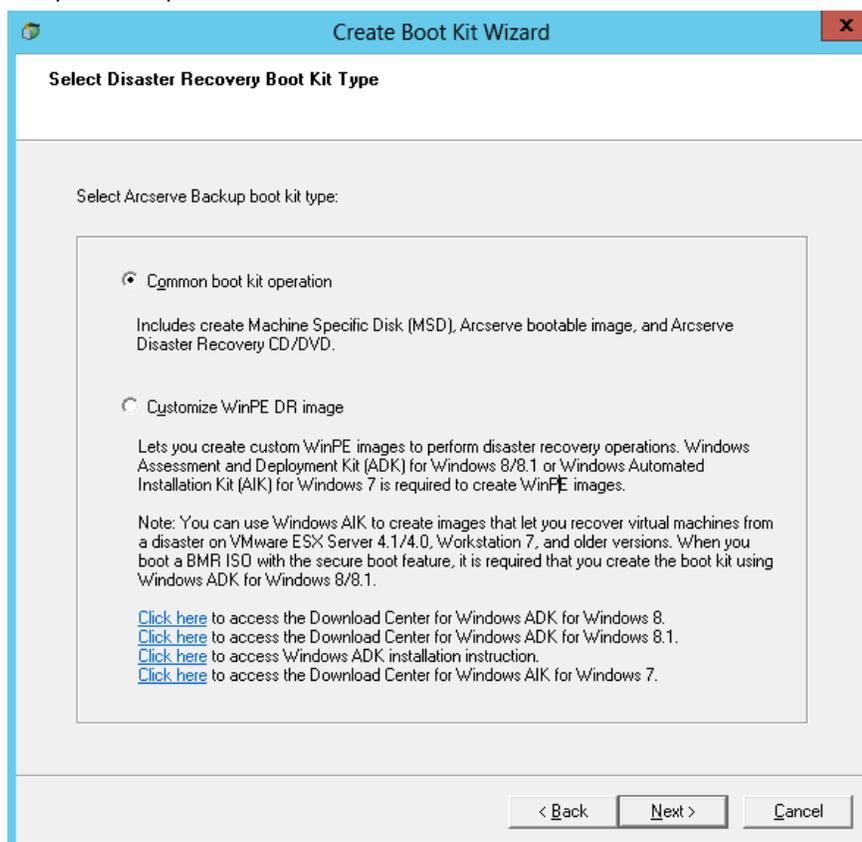
- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10

Vous pouvez installer le kit Windows ADK à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Téléchargez le média d'installation à partir du site Web de Microsoft et installez-le sur le serveur de sauvegarde.

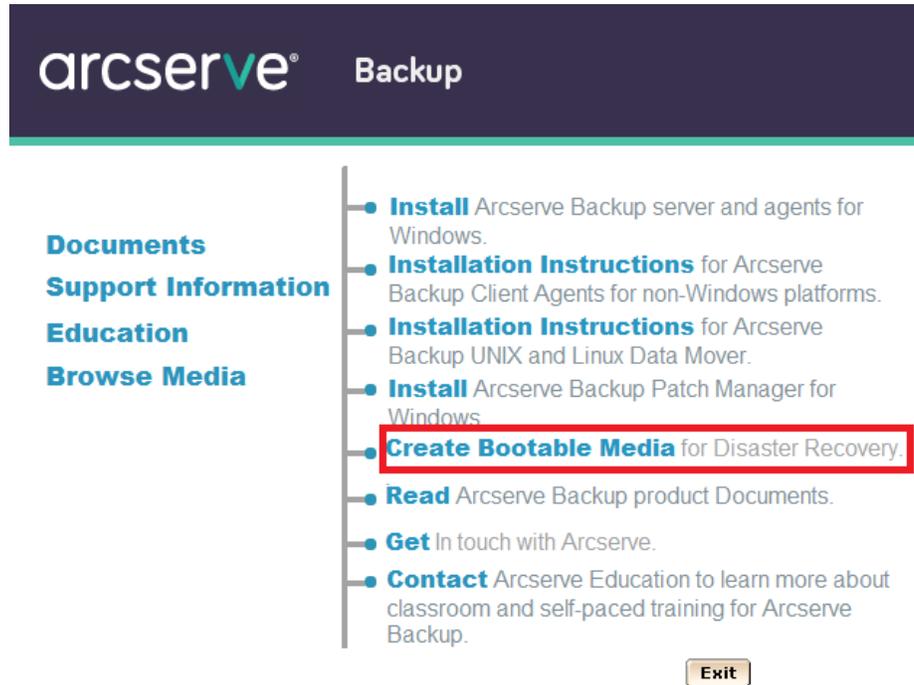
Remarque : Pour plus d'informations, consultez la documentation [Installation du Kit de déploiement et d'évaluation Windows \(ADK\)](#) sur le site Web de Microsoft.

- Pour créer un média de démarrage, utilisez l'assistant de création d'un kit de démarrage Arcserve Backup. Lorsque vous utilisez l'assistant pour créer un média de démarrage, cliquez sur l'option Personnaliser l'image de récupération après sinistre WinPE dans la boîte de dialogue Sélectionner le type de kit de démarrage de récupération après sinistre.



Puis, cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue pour accéder au site Web de Microsoft afin de télécharger le kit et de l'installer sur le serveur de sauvegarde. Une fois le kit installé, cliquez sur Suivant pour continuer la création du kit de démarrage

Remarque : Vous pouvez également lancer l'assistant à partir du média d'installation d'Arcserve Backup.



Remarque : Lorsque vous installez le kit Windows ADK sur des ordinateurs exécutant Windows 8, vérifiez que les fonctionnalités suivantes du kit Windows ADK sont sélectionnées :

- Outils de déploiement
- Environnement pré-installation Windows (WinPE)

Récupération après sinistre des systèmes Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012 et Windows 8 avec WinPE

Cette section décrit le processus de récupération après sinistre des systèmes d'exploitation suivants à l'aide du CD de récupération de WinPE (Environnement de préinstallation Windows) :

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2012
- Windows 8
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10

Remarque : Chaque fenêtre de la récupération après sinistre Arcserve Backup comprend plusieurs utilitaires, qui vous aident à résoudre les problèmes qui surviennent au cours de ce processus. Pour plus d'informations sur ces utilitaires, reportez-vous à la section [Utilisation des utilitaires de récupération après sinistre](#) (page 55).

Tenez compte des éléments suivants :

- L'image de récupération après sinistre WinPE n'est pas intégrée au média d'installation Arcserve Backup. Créez l'image de récupération après sinistre WinPE (ou le disque) manuellement. Pour créer des disques de récupération WinPE, le kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK) doit être installé sur le serveur principal Arcserve Backup ou sur le serveur autonome.

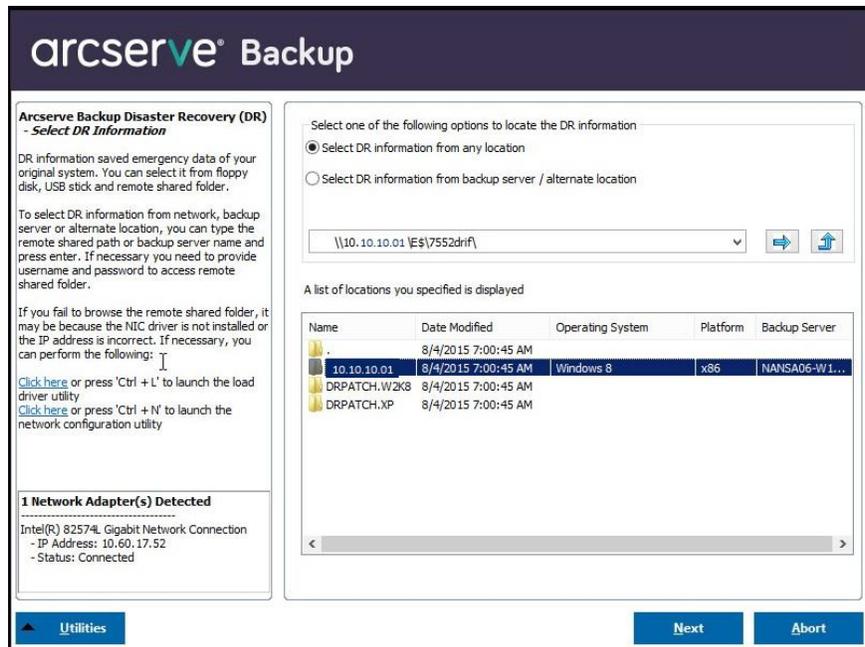
Remarque : Pour plus d'informations, consultez la documentation [Installation du Kit de déploiement et d'évaluation Windows \(ADK\)](#) sur le site Web de Microsoft.

- Utilisez l'image de récupération WinPE (ou le disque) pour récupérer des ordinateurs après sinistre. Vous pouvez obtenir des informations sur la récupération après sinistre à partir du serveur de sauvegarde, du réseau et des emplacements locaux qui incluent des MSD ou des clés USB.
- Lorsque vous effectuez une récupération après sinistre d'un système d'exploitation invité résidant sur un serveur Hyper-V, créez l'image de récupération après sinistre WinPE à l'aide du kit WAIK pour Windows 7.

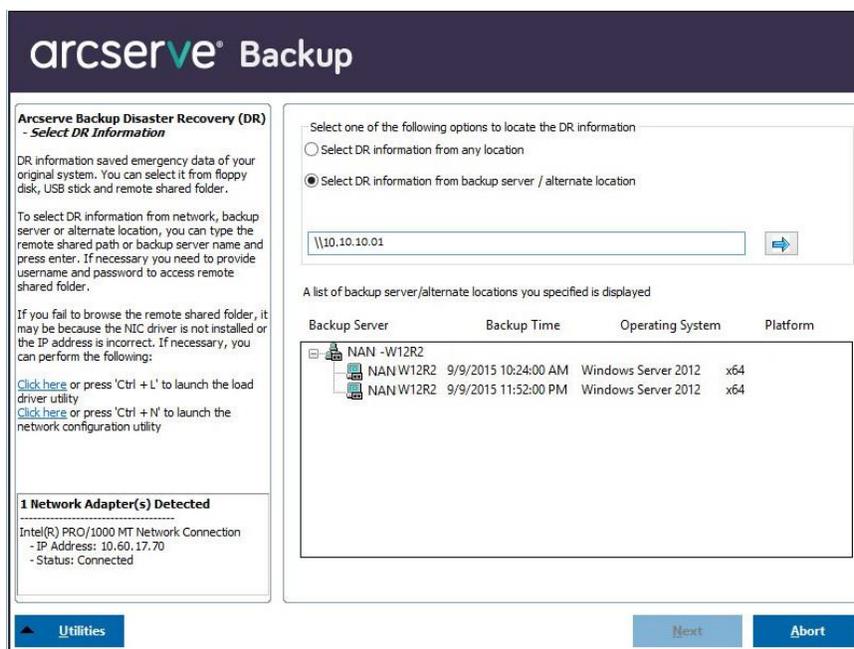
Remarque : Après une sauvegarde complète, vous pouvez enregistrer les informations de récupération après sinistre vers l'emplacement dans lequel elles sont utilisées lors du processus.

Suivez ces étapes:

1. Insérez le disque de récupération WinPE dans l'ordinateur que vous voulez récupérer pour ouvrir la fenêtre du gestionnaire de démarrage Windows.
2. Spécifiez les paramètres de langue et de clavier et cliquez sur Suivant pour ouvrir la fenêtre Sélection des informations de récupération après sinistre.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes afin de localiser les informations de récupération après sinistre :
 - **Sélectionner les informations de récupération après sinistre peu importe l'origine** : parcourez et sélectionnez les informations de récupération après sinistre sur votre unité locale ou saisissez le chemin d'accès au dossier partagé distant dans le champ approprié s'il est partagé sur un réseau, puis cliquez sur .



- **Sélectionner les informations de récupération après sinistre provenant d'un autre emplacement/serveur** : entrez le nom du serveur de sauvegarde, puis cliquez sur le bouton . La liste des informations de récupération après sinistre spécifiées est affichée.



Tenez compte des éléments suivants :

- Vous devez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe Windows pour parcourir les dossiers réseau partagés.

Pour parcourir des dossiers de réseau partagé, effectuez les opérations suivantes :

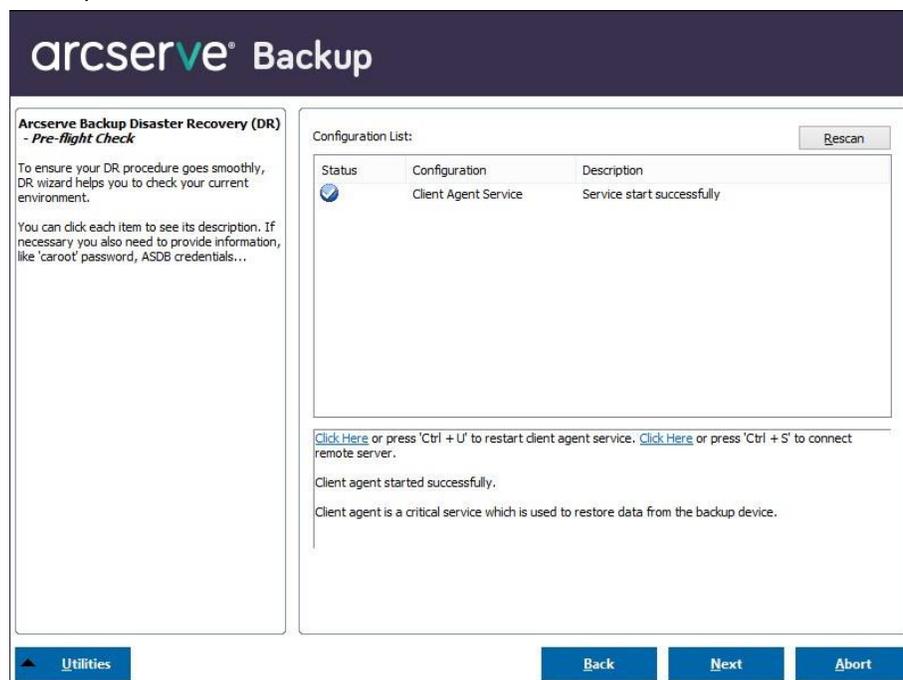
- Vérifiez que les pilotes d'unité des adaptateurs réseaux sont installés sur l'ordinateur à récupérer.
- Vérifiez que les adresses IP des adaptateurs réseaux sont configurées correctement.

Remarque : Pour vérifier que le pilote d'unité et son adresse IP sont configurés correctement, cliquez sur le lien approprié dans le volet gauche des fenêtres Récupération après sinistre d'Arcserve Backup.

4. Cliquez sur Suivant pour ouvrir la fenêtre Vérification préalable.

Cette fenêtre fournit une liste de configurations pour vous permettre de détecter et de résoudre des problèmes potentiels d'environnement. Une description de chaque élément sélectionné dans la liste de configurations est affichée au bas de la fenêtre et contient la description du problème potentiel.

Remarque : Pour connaître l'état mis à jour de la liste de configurations, cliquez sur Réanalyser l'état.



En fonction des informations de récupération après sinistre sélectionnées, les éléments suivant s'affichent dans la fenêtre :

- **Statut du réseau**

Cet élément affiche l'état de la connexion au réseau.

- Si aucune connexion au réseau n'est disponible pour la récupération après sinistre, cet élément apparaît sur la page Vérification préalable avec l'un des états suivants :
 - **Erreur** pour la récupération après sinistre à distance
 - **Avertissement** pour la récupération après sinistre locale
- Si la connexion au réseau pour la récupération après sinistre est distante, l'état renvoie une erreur.
- Si la connexion au réseau pour la récupération après sinistre est locale, l'état renvoie un avertissement.
- Si la connexion au réseau pour la récupération après sinistre est correcte, cet élément n'est pas affiché.

■ **Statut du disque dur**

Cet élément affiche l'état du disque dur.

- Une erreur, si un disque dur n'est pas disponible.
- Si un disque dur est disponible, cet élément n'est pas affiché.

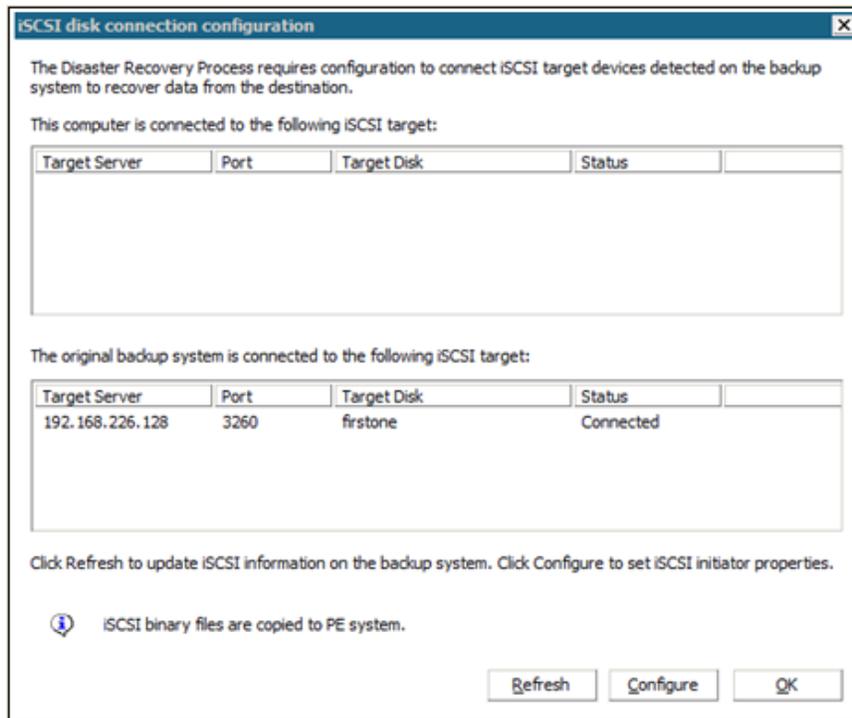
■ **Gestion des mots de passe**

Si la gestion des mots de passe est utilisée au cours de la sauvegarde, un lien Cliquez s'affiche pour vous permettre d'ouvrir la fenêtre Entrer le mot de passe caroot.

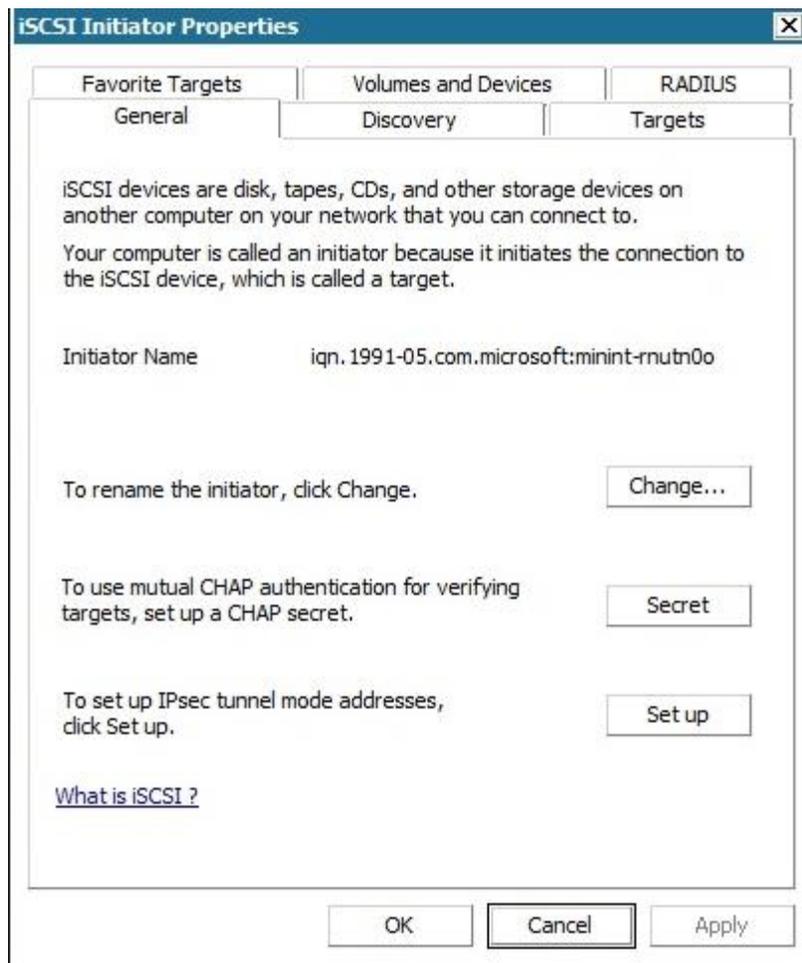
■ **Configuration iSCSI**

Si les disques iSCSI sont configurés au cours de la sauvegarde, un lien Cliquez Ici s'affiche pour vous permettre d'ouvrir la fenêtre Configuration de la connexion du disque iSCSI et de configurer les connexions iSCSI.

Dans cette fenêtre, la section Informations iSCSI de système de sauvegarde d'origine affiche les connexions iSCSI au cours de la sauvegarde et la section Le système actuel est connecté à la cible iSCSI affiche les connexions iSCSI lors de la récupération après sinistre.



Cliquez sur Configurer pour ouvrir la fenêtre de propriétés de l'initiateur iSCSI.



Remarque : La configuration iSCSI et les fichiers binaires correspondants sont enregistrés en tant qu'informations de récupération après sinistre et sont récupérés par défaut. Si la récupération après sinistre ne détecte aucun fichier binaire d'iSCSI, vous devez sélectionner un chemin d'accès contenant les fichiers binaires d'iSCSI et les copier dans l'environnement WinPE.

■ Configuration de la récupération d'ASDB

Si vous récupérez un serveur principal ou autonome avec une base de données Arcserve Backup locale, la fenêtre Configuration de la récupération d'ASDB ci-dessous s'ouvre et vous permet de récupérer vos sessions automatiquement. Vous devez entrer vos informations d'identification de base de données Arcserve Backup.

ASDB Recovery Configuration

Disaster Recovery identifies following ASDB backed up sessions. It's strongly recommended to enter ASDB authentication information and session passwords in order to automatically restore ASDB data after system reboot.

Windows Credentials

User Name

Domain

Password

DB Credentials

User Name

Password

ASDB Session List:

Session No.	Session Name	Session Type	Tape Name	Random ID
27	ASDB	Full	4/10/10 2:43 AM	5f73

Select a session and press 'Ctrl + P' to enter session password.

OK Cancel

Les icônes suivantes s'affichent à côté de chaque session de base de données Arcserve Backup, à savoir :

-  Indique que la session a été chiffrée. Vous devez fournir un mot de passe pour restaurer la session.
-  Indique que la récupération après sinistre ne peut pas déterminer si la session a été chiffrée ou non. Un mot de passe peut vous être demandé pour restaurer la session.
-  Indique que la session a été chiffrée et qu'un mot de passe lui a été associé. Aucun mot de passe n'est nécessaire pour restaurer la session.

■ **Configuration ACSLS**

Si ACSLS (StorageTek Automated Cartridge System Library Software) a été configuré au cours de la sauvegarde, toutes les configurations ACSLS et les fichiers binaires correspondants sont enregistrés en tant qu'informations pour la récupération après sinistre. La récupération après sinistre restaure les informations de configuration ACSLS automatiquement.

Tenez compte des éléments suivants :

- Si la récupération après sinistre ne détecte aucun fichier binaire d'ACSLs, vous devez spécifier un chemin d'accès au répertoire qui les contient.
- WinPE ne prend pas en charge WOW (Windows on Windows), et ne prend donc pas en charge la version 64 bits d'ACSLs.

■ **Configuration du cluster**

La fenêtre Configuration du cluster s'affiche si le serveur de sauvegarde est un noeud de cluster. S'il s'agit d'un noeud de cluster, WinPE recherche un noeud virtuel de cluster disponible. Si le noeud virtuel de cluster est disponible, la récupération après sinistre WinPE ignore le processus de restauration du disque partagé du cluster. Dans le cas contraire la récupération après sinistre restaure le disque partagé du cluster.

■ **Configuration de l'unité de sauvegarde USB**

La configuration de l'unité de sauvegarde USB est utilisée au cours de la sauvegarde et permet de spécifier des unités de sauvegarde (par exemple : lecteurs de bandes, changeurs lomega et unités de stockage numériques). Pour certaines unités de sauvegarde USB, vous devez installer des pilotes supplémentaires.

■ **Service de l'agent client**

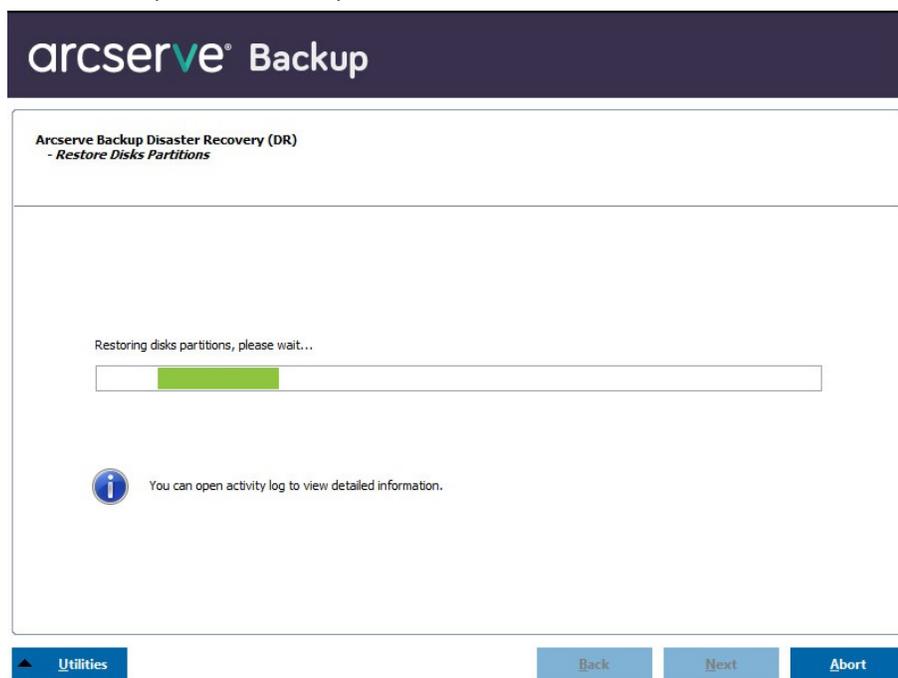
Le service de l'agent client est un service critique utilisé pour communiquer avec des serveurs de sauvegarde pour la récupération de données. La récupération après sinistre démarre toujours ce service si la récupération après sinistre est locale. Si la récupération après sinistre est distante, vous pouvez maintenir la connexion en cliquant sur le lien Cliquez ici dans le volet inférieur de la fenêtre, et redémarrer le service de l'agent client.

■ **Service du moteur de bandes**

Le service du moteur de bandes est utilisé uniquement pour la récupération après sinistre locale.

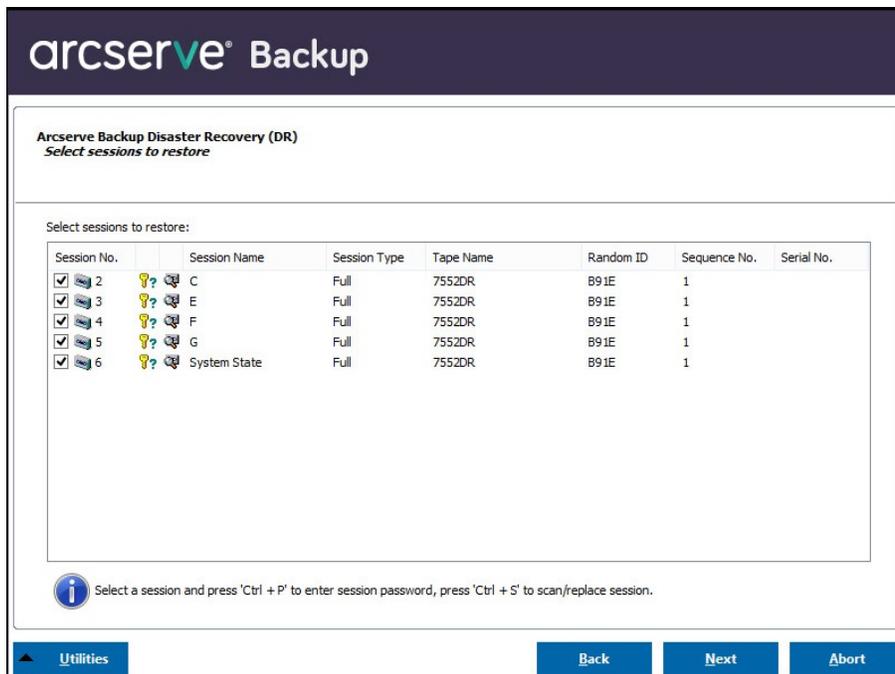
Remarque : Si un système de fichiers ou une unité de déduplication de données sont utilisés au cours de la sauvegarde, la récupération après sinistre vérifie si l'un ou l'autre sont disponibles à distance lors du démarrage du service du moteur de bandes. S'il existe un système de fichiers ou une unité de déduplication distants, vous pouvez maintenir la connexion en cliquant sur le lien Cliquez ici dans le volet inférieur de la fenêtre, et redémarrer le service du moteur de bandes. Si aucun n'est disponible, vous pouvez configurer un système de fichiers ou une unité de déduplication dans la fenêtre Authentification d'unité.

5. Cliquez sur Suivant pour restaurer les partitions de disque et ouvrez la fenêtre Restaurer les partitions de disques.



La récupération après sinistre de Arcserve Backup restaure automatiquement vos partitions de disque en fonction des informations sur la disposition du disque enregistrées.

6. Lorsque les partitions de disque sont restaurées, cliquez sur Suivant pour restaurer des sessions de récupération après sinistre Arcserve Backup et ouvrir la fenêtre Sessions à restaurer.

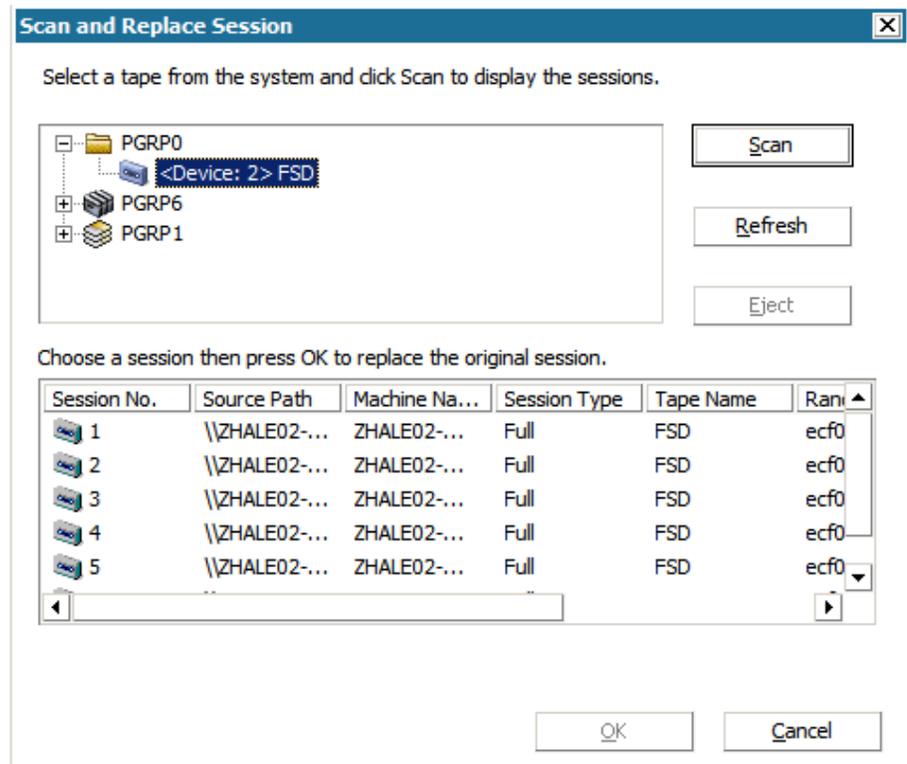


La récupération après sinistre de Arcserve Backup vous permet de spécifier des sessions allouées à chaque unité, dans le disque dur et d'affecter un mot de passe de session. Vous pouvez également récupérer simultanément des sessions de sauvegarde incrémentielles/différentielles.

En fonction de l'état du chiffrement de la session, vous trouverez quatre types d'icônes dans la fenêtre Sessions à restaurer :

-  Indique que la session a été chiffrée. Vous devez fournir un mot de passe pour restaurer la session.
-  Indique que la récupération après sinistre ne peut pas déterminer si la session a été chiffrée ou non. Un mot de passe peut vous être demandé pour restaurer la session.
-  Indique que la session a été chiffrée et qu'un mot de passe lui a été associé. Aucun mot de passe n'est nécessaire pour restaurer la session.
-  Permet d'analyser ou de remplacer une session existante. Cliquez sur cette icône ou appuyez sur Ctrl+S pour ouvrir la fenêtre Analyser et remplacer la session.

Remarque : Cette boîte de dialogue s'ouvre au cours des sessions complètes uniquement.

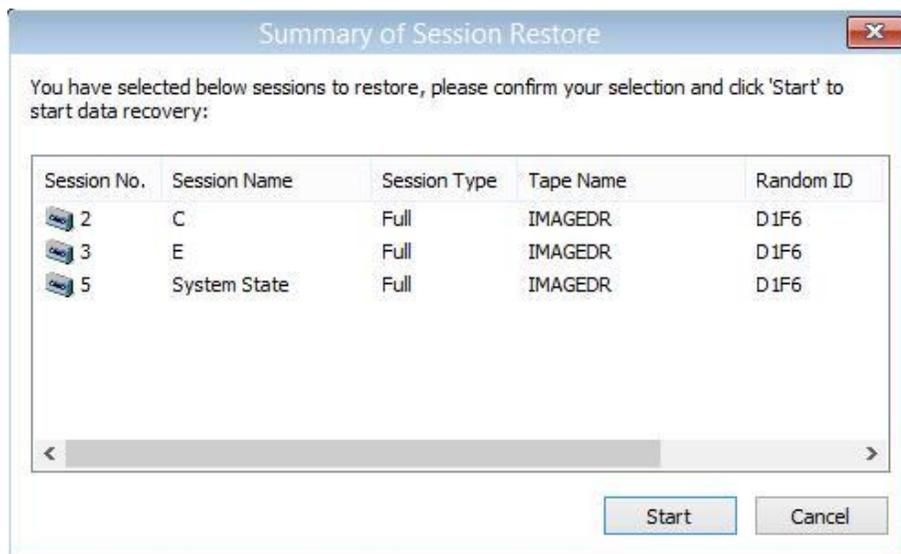


Remarque : Le bouton Ejection est utilisé uniquement pour les lecteurs de disque amovibles, tel qu'un lecteur RDX. Certains lecteurs de disque amovibles ne peuvent pas être éjectés en mode Récupération après sinistre, auquel cas vous devez basculer vers un autre média.

Important : Vous devez restaurer les sessions du volume C et des sessions d'état du système dans la colonne Nom de session. Dans le cas contraire, un échec de la récupération après sinistre se produit.

7. Cliquez sur Suivant pour ouvrir la fenêtre Récapitulatif de restauration de session.

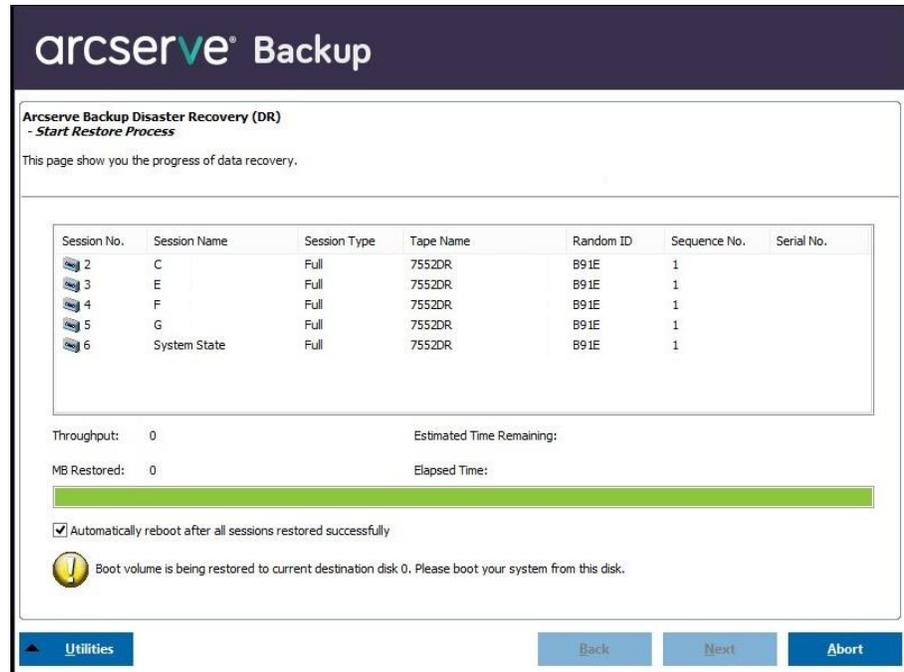
Remarque : Cette fenêtre confirme les sessions que vous avez sélectionnées.



8. Cliquez sur Démarrer pour lancer le processus de restauration des données et ouvrir la fenêtre Lancement de la restauration.

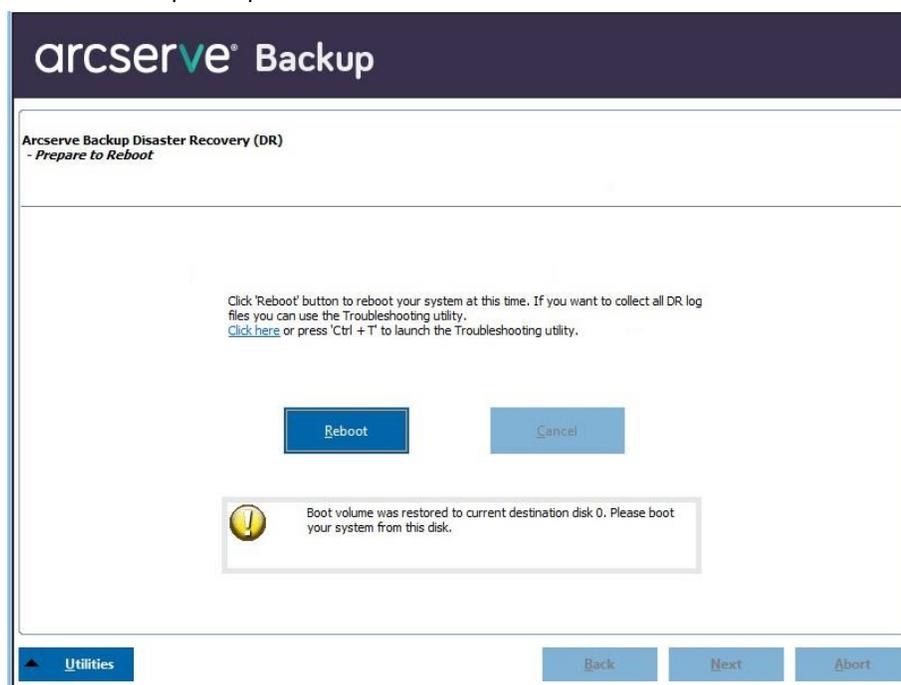
Cette fenêtre affiche une barre d'avancement figurant le temps approximatif restant pour terminer la récupération des données.

Remarque : Le cas échéant, vous devez définir votre mot de passe de session au cours de la récupération de données. Arcserve Backup permet trois tentatives de saisie du mot de passe. Après ces trois tentatives, un échec de la session de restauration se produit.



9. Cliquez sur Suivant pour redémarrer l'ordinateur et ouvrir la fenêtre Préparation au redémarrage.

Remarque : Cette fenêtre redémarre automatiquement après 30 secondes ou vous donne 30 secondes pour annuler si, dans la fenêtre Lancez la restauration, vous avez sélectionné l'option Redémarrage automatique après la restauration des sessions. Si l'option n'est pas sélectionnée, la récupération après sinistre de Arcserve Backup vous permet de redémarrer ou d'annuler manuellement.



Après le redémarrage de l'ordinateur, l'assistant de récupération de base de données de Arcserve Backup s'ouvre et vous permet de restaurer les sessions de base de données Arcserve Backup.

Tenez compte des éléments suivants :

- L'assistant de récupération de base de données de Arcserve Backup s'affiche uniquement lorsque vous restaurez un serveur de sauvegarde principal ou autonome avec la base de données Arcserve Backup installée localement. L'assistant de récupération restaure automatiquement vos sessions en fonction des informations que vous avez entrées dans la fenêtre Vérification préalable.
- Si vous n'avez pas saisi d'informations d'identification de base de données Arcserve Backup ou si les informations saisies dans la fenêtre Configuration de la récupération d'ASDB sont incorrectes, vous devez suivre les invites et remplir les champs requis dans les fenêtres de l'assistant pour terminer la récupération.

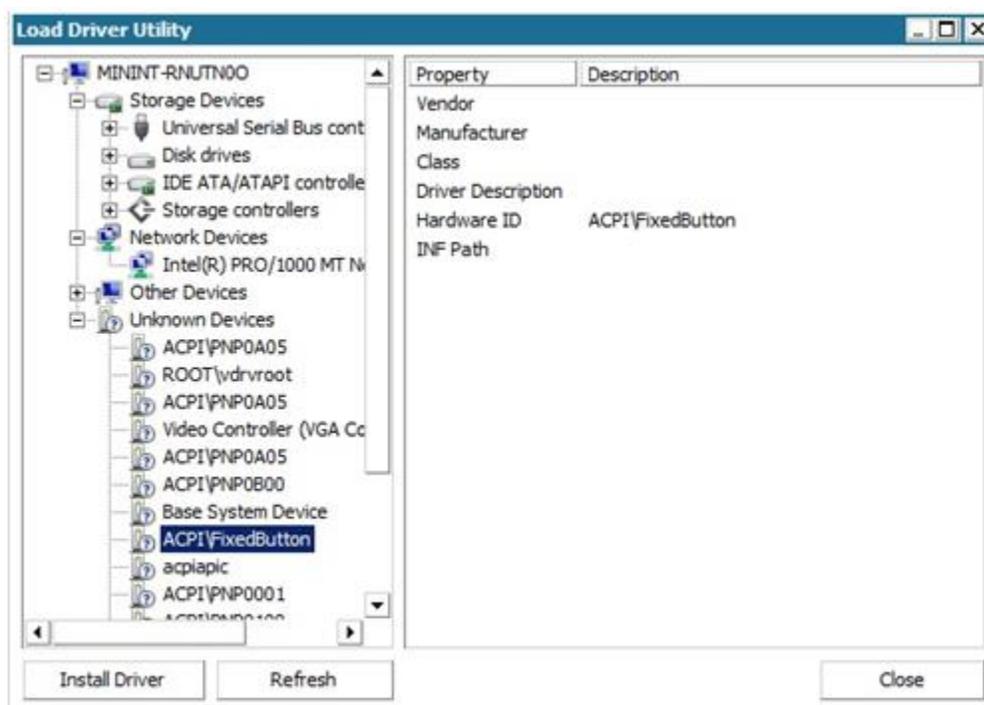
Utilisation des utilitaires de récupération après sinistre de Arcserve Backup

Arcserve Backup contient plusieurs utilitaires de récupération après sinistre que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes rencontrés au cours du processus de récupération. Le bouton Utilitaires se trouve dans la partie inférieure de chaque fenêtre de récupération après sinistre de Arcserve Backup.

Les utilitaires de récupération après sinistre incluent :

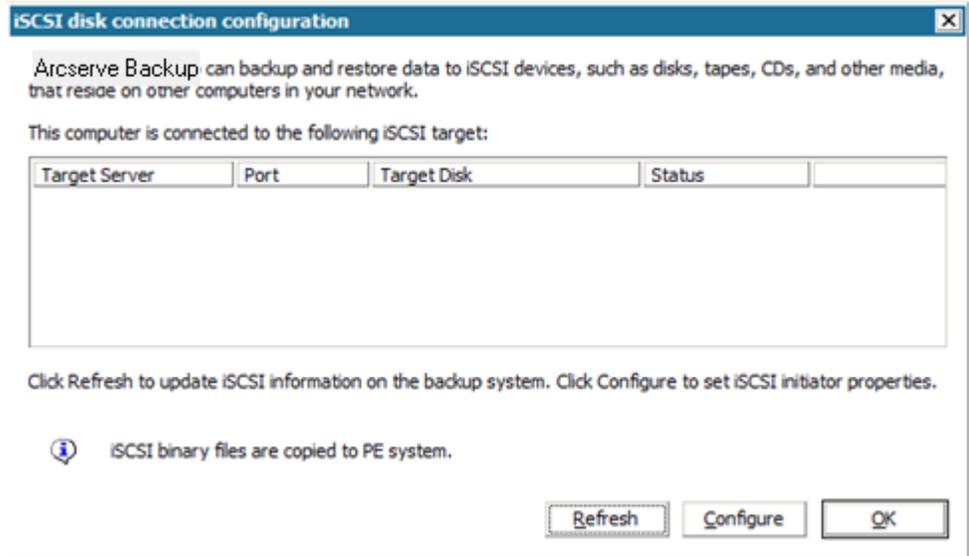
- Utilitaire de chargement de pilote : permet de charger des pilotes NIC/SCSI/FC. Par exemple, si le pilote réseau ou vos disques durs sont indisponibles et ne peuvent pas être détectés, vous pouvez utiliser cet utilitaire pour charger les pilotes automatiquement.

Dans la fenêtre Utilitaire de chargement de pilote, une liste d'unités inconnues s'affiche. Vous pouvez sélectionner une unité et cliquer sur Installer le pilote. Cela vous permettra de chercher le meilleur pilote à charger ou de spécifier un pilote pour une unité particulière.

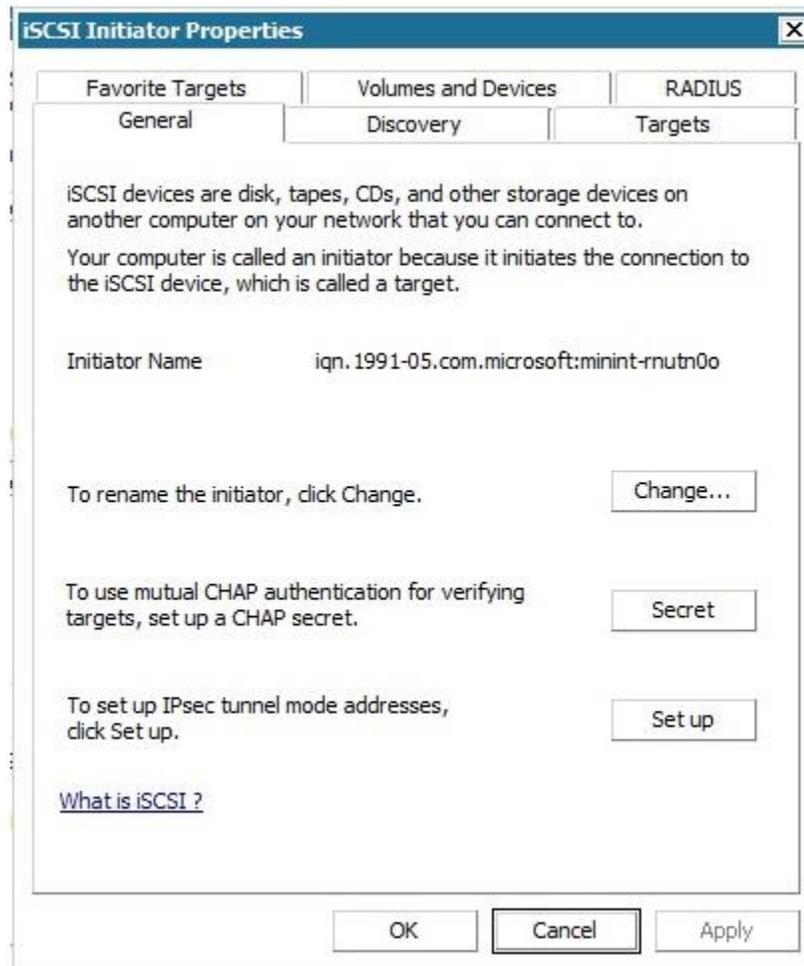


- Utilitaire de configuration de réseau : permet de configurer des adresses IP.
- Utilitaire de configuration d'iSCSI : permet de vérifier et de configurer des connexions iSCSI pour la récupération après sinistre sur votre environnement actuel.

Dans la fenêtre Configuration de la connexion du disque iSCSI, vous pouvez configurer la connexion du système actuel à la cible iSCSI distante. Dans cette fenêtre, la section Le système actuel est connecté à la cible iSCSI affiche les connexions iSCSI au cours de la récupération après sinistre.



Cliquez sur Configurer pour ouvrir la fenêtre de propriétés de l'initiateur iSCSI.



- Journal d'activité : permet d'afficher toutes les activités de récupération après sinistre.
- Utilitaire de dépannage : permet au support technique d'Arcserve de déterminer les problèmes que vous rencontrez au cours des processus de récupération après sinistre (par exemple : la définition des niveaux de journal ou la collecte des fichiers journaux).
- Utilitaire d'exécution : permet d'exécuter d'autres applications sur l'environnement de récupération après sinistre. Une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de saisir le nom d'un programme à lancer.

Création d'images de récupération après sinistre WinPE personnalisées

Arcserve Backup vous permet de créer des images de récupération après sinistre WinPE personnalisée à l'aide de l'utilitaire Assistant de création du kit de démarrage. L'utilitaire intègre les pilotes NIC, FC, SCSI et RAIS, les programmes d'iSCSI et les patches de récupération après sinistre dans l'image ISO créée.

Tenez compte des éléments suivants :

- Pour effectuer la tâche suivante, le kit Windows ADK doit être installé sur le serveur de sauvegarde.
- Lorsque vous effectuez une récupération après sinistre d'un système d'exploitation invité résidant sur un serveur Hyper-V, créez l'image de récupération après sinistre WinPE à l'aide du kit WAIK pour Windows 7.

Suivez ces étapes:

1. Dans le menu Démarrage rapide de la page d'accueil, sélectionnez Utilitaires et cliquez sur Créer un kit de démarrage pour ouvrir l'assistant de création d'un kit de démarrage.

Remarque : You can also select Create Boot Kit from the Arcserve Backup installation media, the Utilities menu on the home page or the Navigation Bar, and from the Start menu.

2. Confirmez les informations appropriées de serveur et de domaine. Entrez le nom d'utilisateur de domaine, le mot de passe, puis cliquez sur Suivant pour ouvrir la fenêtre Sélectionner le type de kit de démarrage de récupération après sinistre.
3. Sélectionnez l'option de personnalisation de l'image PEDR et cliquez sur Suivant pour ouvrir la fenêtre Sélectionner la plate-forme et l'emplacement de l'image de récupération après sinistre.
4. Sélectionnez la plate-forme et l'emplacement où vous voulez stocker l'image de récupération après sinistre de WinPE.

Deux plates-formes sont disponibles :

- Image de récupération après sinistre WinPE pour plate-forme x86
- Image de récupération après sinistre WinPE pour plate-forme x64

Important : Vous devez sélectionner la plate-forme qui correspond à celle qui s'exécute sur l'ordinateur source à récupérer. Par exemple, si vous récupérez un ordinateur sous un système d'exploitation x64, vous devez sélectionner une image de récupération après sinistre WinPE pour une plate-forme x64.

Pour ouvrir la fenêtre de sélection de l'emplacement source d'installation de Arcserve Backup, cliquez sur Suivant.

5. Spécifiez le chemin d'accès pour la source d'installation de Arcserve Backup.

Pour créer une image de récupération après sinistre WinPE personnalisée, vous devez copier les programmes de récupération après sinistre à partir du DVD d'installation de Arcserve Backup.

- a. Insérez le DVD d'installation de Arcserve Backup dans le lecteur de CD/DVD pour copier les programmes de récupération après sinistre.

Dans la liste déroulante, sélectionnez le lecteur sur lequel le DVD d'installation est monté et cliquez sur Suivant pour ouvrir la fenêtre Sélectionner les options de récupération après sinistre.

- b. Sélectionnez les pilotes et les mises à jour appropriés dans la liste suivante pour récupérer votre système Windows :

- **Integrate NIC/SCSI/FC/RAID drivers:** With this option, you do not have to install the drivers again manually during the Disaster Recovery process.

Pour ouvrir la fenêtre Pilotes à intégrer à l'image de récupération après sinistre WinPE, cliquez sur Suivant.

Note: By default, a list of available drivers from the existing Disaster Recovery information displays. Pour ajouter d'autres pilotes à partir d'un autre emplacement, cliquez sur Ajouter un pilote.

- **Integrate Microsoft iSCSI initiator:** With this option, you do not have to install the iSCSI configuration tool manually during the Disaster Recovery process.

Note: As a best practice, you should specify this option if you backed up data using iSCSI disks.

Pour ouvrir la fenêtre Spécifiez les fichiers binaires d'initiateur iSCSI de Microsoft, cliquez sur Suivant.

Note: The Boot Kit Wizard utility detects iSCSI programs on your current system. S'ils sont détectés, la fenêtre Spécifiez les fichiers binaires d'initiateur iSCSI de Microsoft ne s'ouvre pas et vous serez invité à confirmer les paramètres. Toutefois, si l'assistant ne détecte aucun programme iSCSI, vous devrez spécifier leur emplacement d'installation.

Cliquez sur Suivant.

Un message s'affiche vous invitant à confirmer les paramètres.

6. Cliquez sur OK pour créer une image de récupération après sinistre WinPE personnalisée.
7. Pour quitter l'assistant du kit de démarrage, cliquez sur Terminer.

Chapitre 4: Récupération après sinistre sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows 7.

Les sections suivantes décrivent comment se préparer à un sinistre et s'en remettre en utilisant les procédures de récupération après sinistre de Arcserve Backup, sous Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows 7.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP](#) (page 61)

[Récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP](#) (page 85)

[Configuration requise pour la récupération après sinistre avec la méthode de la bande de démarrage sous Windows Server 2003](#) (page 104)

[Récupération après sinistre à l'aide d'unités de sauvegarde USB reliées localement](#) (page 112)

[Récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP avec la méthode du CD de démarrage \(64 bits\)](#) (page 114)

[Récupération après sinistre sous Windows Server 2008 et Windows 7](#) (page 123)

Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP

L'option de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 prend en charge les méthodes du CD de démarrage et de la bande de démarrage également qualifiée de récupération OBDR (One Button Disaster Recovery), et Windows XP prend en charge la méthode du CD de démarrage. La méthode du CD de démarrage prend en charge l'ordinateur client protégé et le serveur de sauvegarde. La méthode de la bande de démarrage ne peut être utilisée que pour protéger le serveur de sauvegarde. Les deux méthodes reposent sur la fonction de récupération automatique du système de Windows.

Méthode du CD de démarrage sous Windows XP et Windows Server 2003

Cette section décrit l'utilisation de la méthode du CD de démarrage pour protéger des ordinateurs locaux et distants sous Windows Server 2003 et effectuer une récupération après sinistre. Sous Windows XP et Windows Server 2003, la méthode du CD/DVD de démarrage utilise un seul disque contenant des informations de configuration spécifiques de l'ordinateur que vous souhaitez récupérer, le CD Windows XP ou Windows Server 2003 et le CD de Arcserve Backup.

Note: Windows XP does not support local disaster recovery using the Bootable CD method.

Disques spécifiques de l'ordinateur

Vérifiez que vous avez effectué les tâches suivantes avant de continuer :

- Installation du serveur Arcserve Backup et de l'option localement ou sur un autre serveur, en vue d'une récupération après sinistre à distance.
- Installation de l'agent sur l'ordinateur client pour une récupération après sinistre à distance.
- Exécution d'une sauvegarde complète de l'ordinateur pour lequel vous souhaitez créer un disque de récupération spécifique.
- Etiquetage d'une disquette formatée comme disque spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup.

Remarque : The Machine Specific Disk (MSD) is also called the Machine Specific Recovery Disk.

Création de disques spécifiques de l'ordinateur pour une récupération après sinistre

Le disque spécifique de l'ordinateur est le disque de récupération utilisé avec le média d'installation Windows XP ou Windows Server 2003 et le CD Arcserve Backup pour la récupération après sinistre avec la méthode du CD de démarrage.

Pour créer un disque spécifique de l'ordinateur

1. Insérez le disque spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup dans le lecteur de disquette du serveur.

2. Dans le menu Démarrage rapide de la page d'accueil, sélectionnez Utilitaires et cliquez ensuite sur Assistant de création du kit de démarrage.

La boîte de dialogue Assistant de création du kit de démarrage s'affiche.

Create Boot Kit Wizard

Welcome to Disaster Recovery - Create Boot Kit Wizard!

Arcserve Backup Domain and Server

Domain Name:

Server Name:

Enter Domain User Name and Password:

Authentication Type:

Username:

Password:

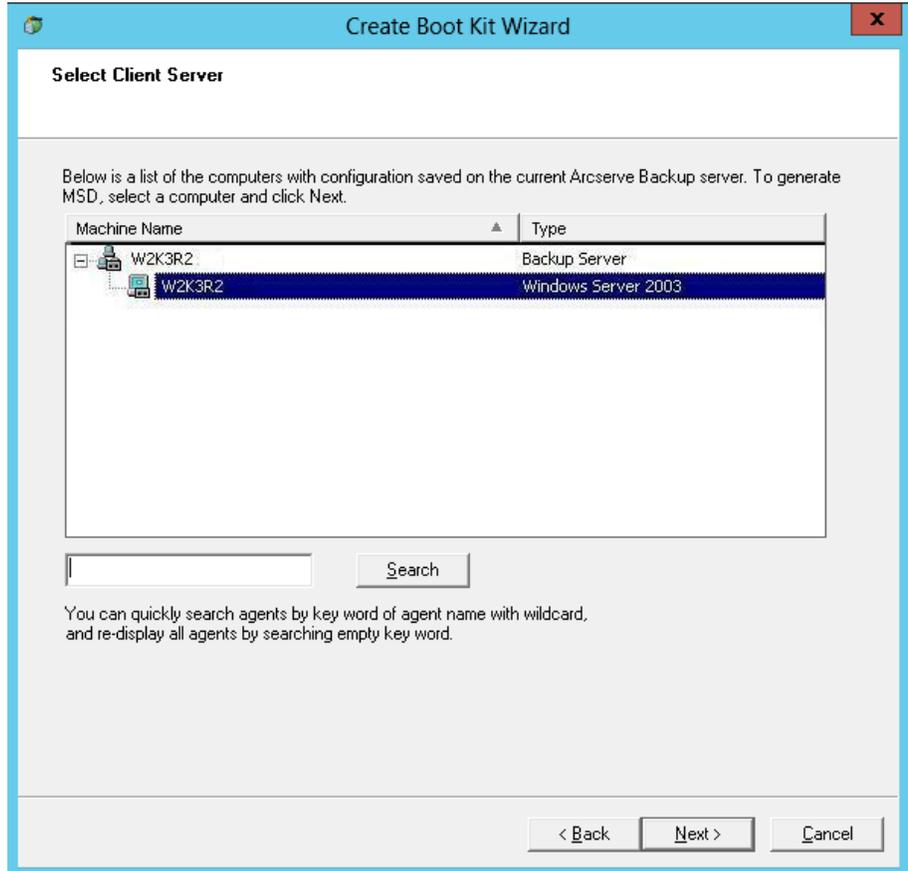
Login with current windows user

Remember the security information

To continue, click Next.

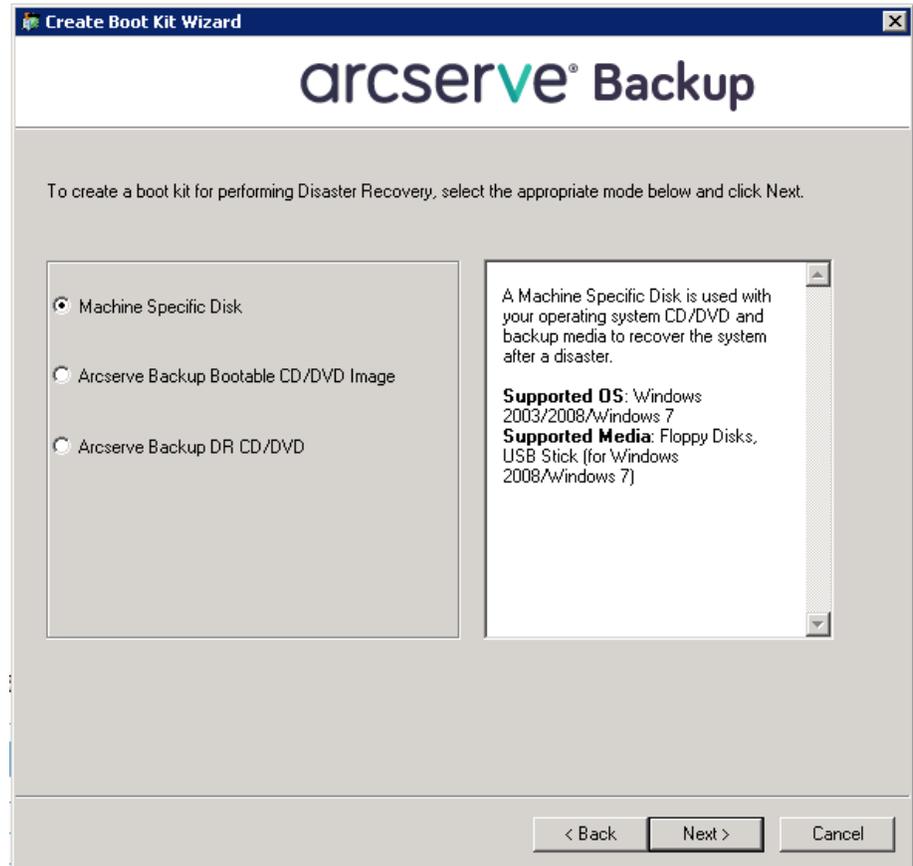
3. Confirmez les informations appropriées de serveur et de domaine. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du domaine, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Sélectionner le serveur client s'ouvre. L'assistant de création de disque de démarrage affiche la liste des ordinateurs sauvegardés à l'aide de Arcserve Backup. Le volet est vide si Arcserve Backup n'a sauvegardé aucun ordinateur.



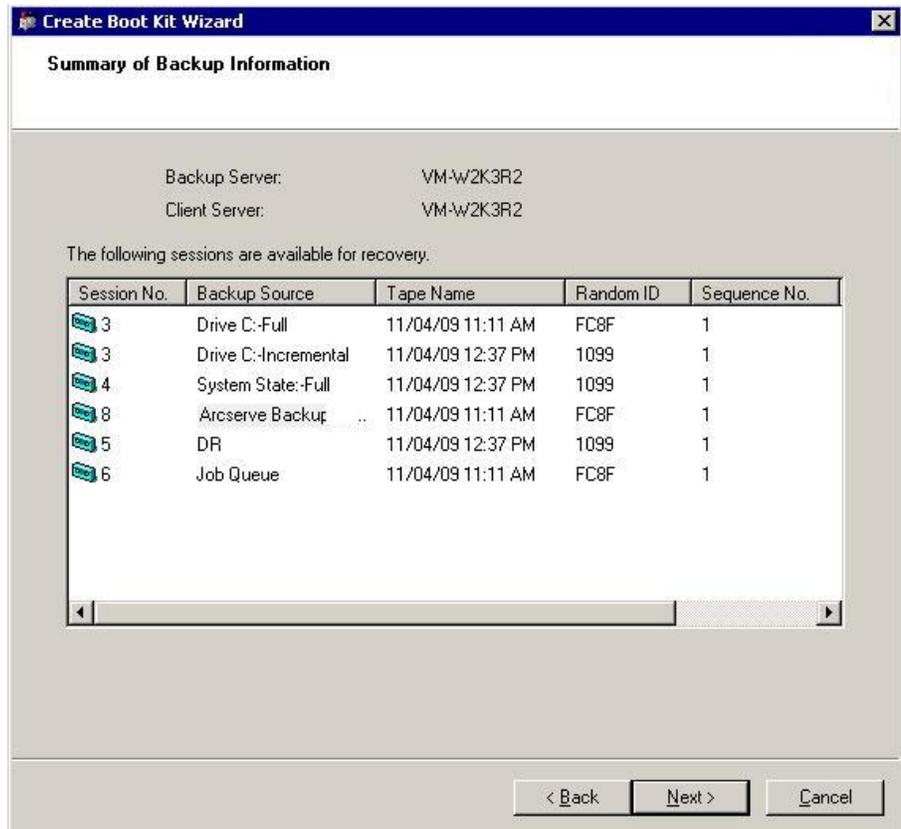
4. Choisissez un ordinateur correspondant et cliquez sur Suivant.

5. Sélectionnez Disque spécifique de l'ordinateur et cliquez sur Suivant.



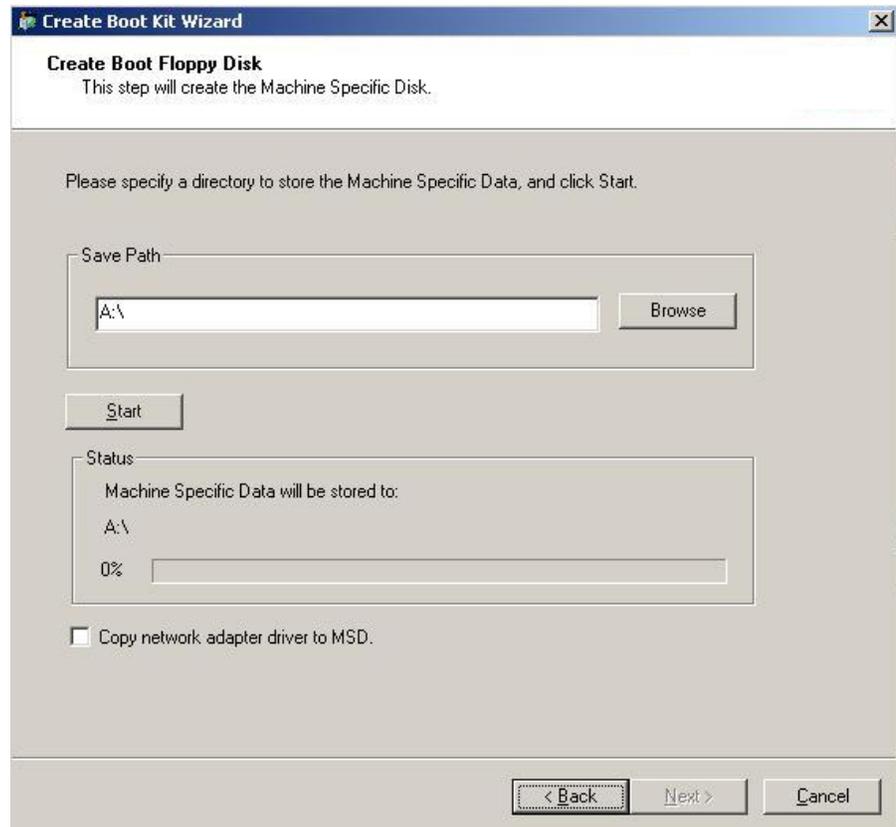
La boîte de dialogue Récapitulatif des informations de sauvegarde s'affiche.

6. Vérifiez la liste de sessions disponibles pouvant être récupérées, puis cliquez sur Suivant.



7. Insérez une disquette vierge.

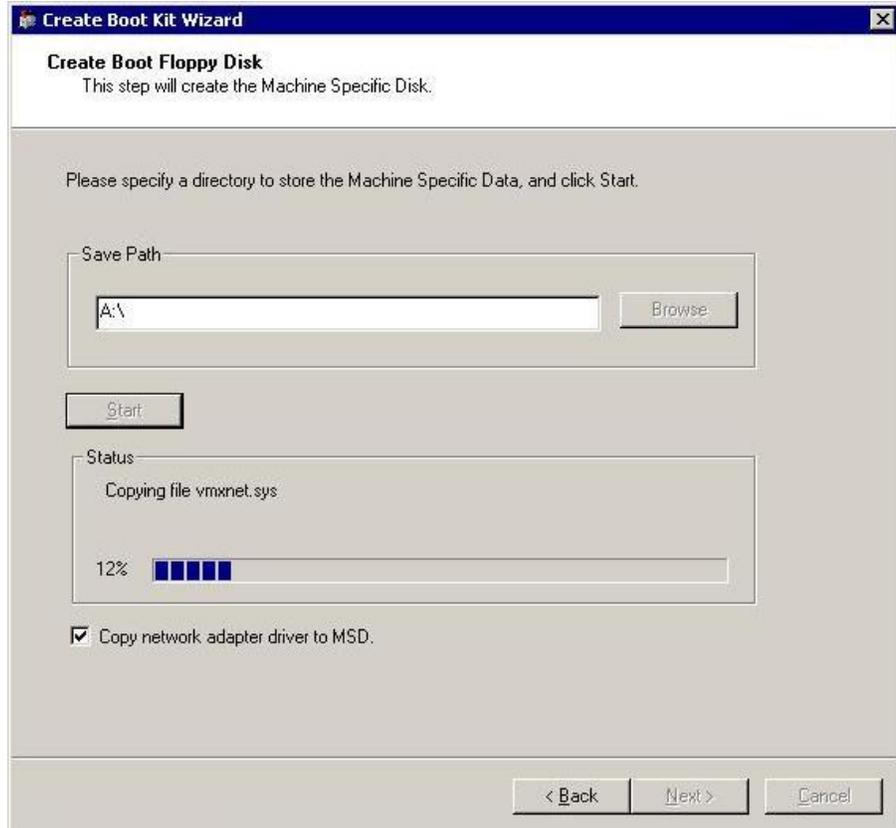
L'écran Création des disquettes de démarrage apparaît.



8. Si vous effectuez une récupération après sinistre dans les environnements suivants, activez l'option Copier le pilote de l'adaptateur réseau sur le disque spécifique de l'ordinateur :
 - Récupération après sinistre d'un ordinateur distant
 - Récupération après sinistre à l'aide d'un système de fichiers distant
 - Récupération après sinistre de serveurs membres dans un environnement SAN

9. Cliquez sur Démarrer.

Les fichiers sont copiés sur le disque de récupération spécifique de l'ordinateur.



10. Cliquez sur Suivant, puis sur Terminer.

Le disque créé est un disque de récupération après sinistre spécifique d'un ordinateur Arcserve Backup. Il s'agit également du disque Windows de récupération automatique du système (ASR) pendant la première phase de récupération après sinistre en mode ASR. Vous pouvez utiliser cette disquette pour récupérer l'ordinateur local ou distant en cas de sinistre.

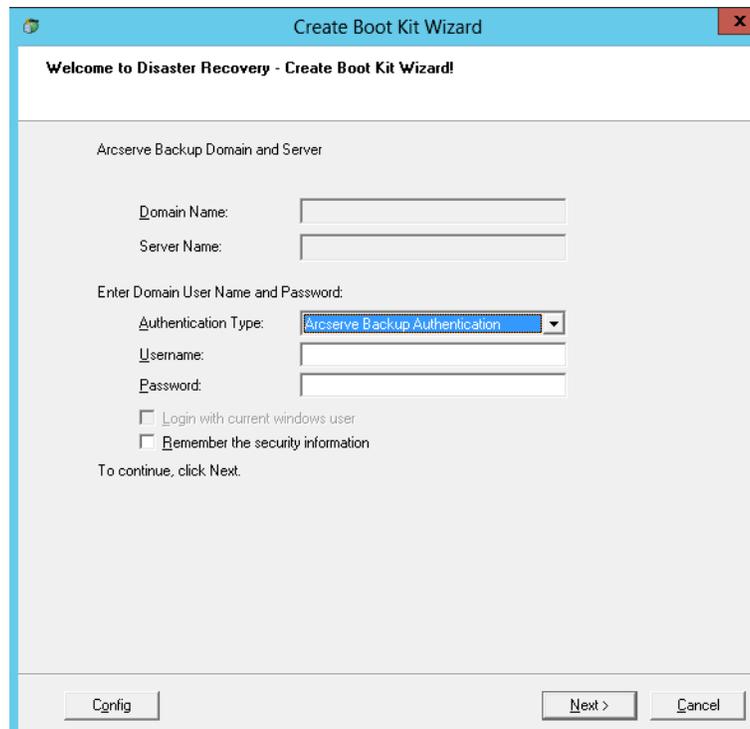
Recréation d'une image du CD de démarrage à l'aide de l'assistant de kit de démarrage

Vous pouvez intégrer les disques spécifiques d'ordinateur, les applications de récupération après sinistre de Arcserve Backup ainsi que le système d'exploitation Windows et des pilotes tels que les adaptateurs réseau et SCSI en une image de média de démarrage unique et ce sans avoir recours à aucun CD ou disquette. La recréation d'image d'un CD est également appelée rematriçage d'un CD. Vous pouvez recréer des images de CD dans Windows XP et Windows Server 2003 à l'aide du processus suivant :

Pour recréer l'image d'un CD de démarrage à l'aide de l'assistant de kit de démarrage :

1. Dans le menu Démarrage rapide de la page d'accueil, sélectionnez Utilitaires et cliquez ensuite sur Assistant de création du kit de démarrage.

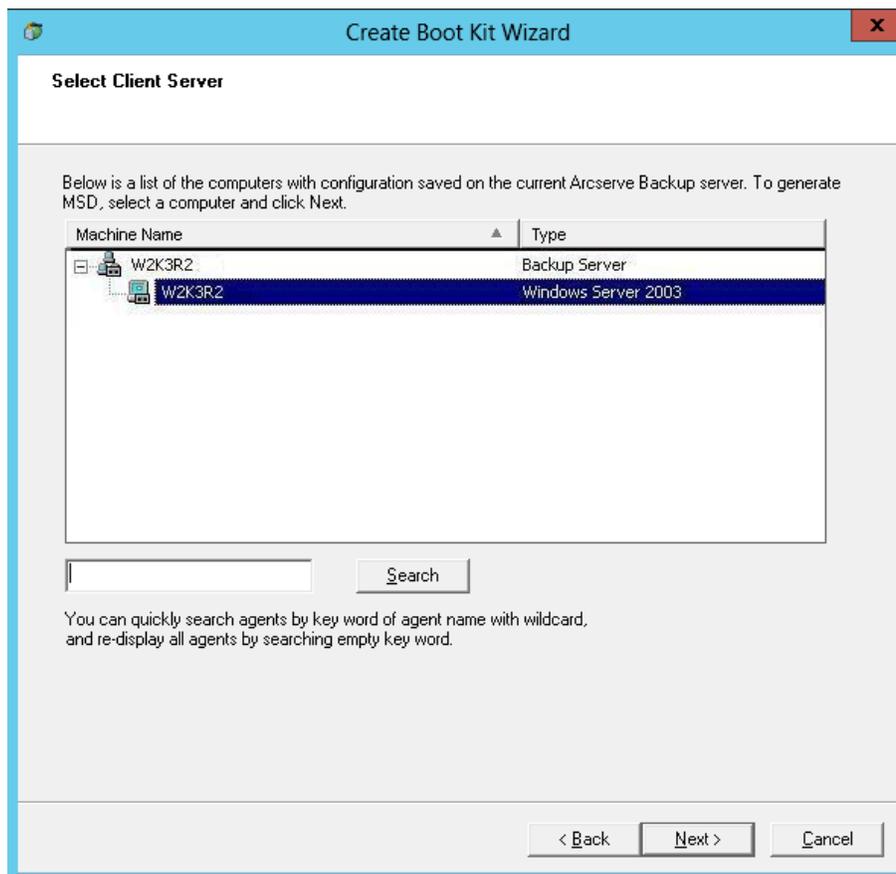
La boîte de dialogue Assistant de création du kit de démarrage s'affiche.



2. Entrez le nom d'utilisateur et mot de passe du domaine après avoir confirmé le nom du domaine et le nom du serveur.

3. Cliquez sur Suivant.

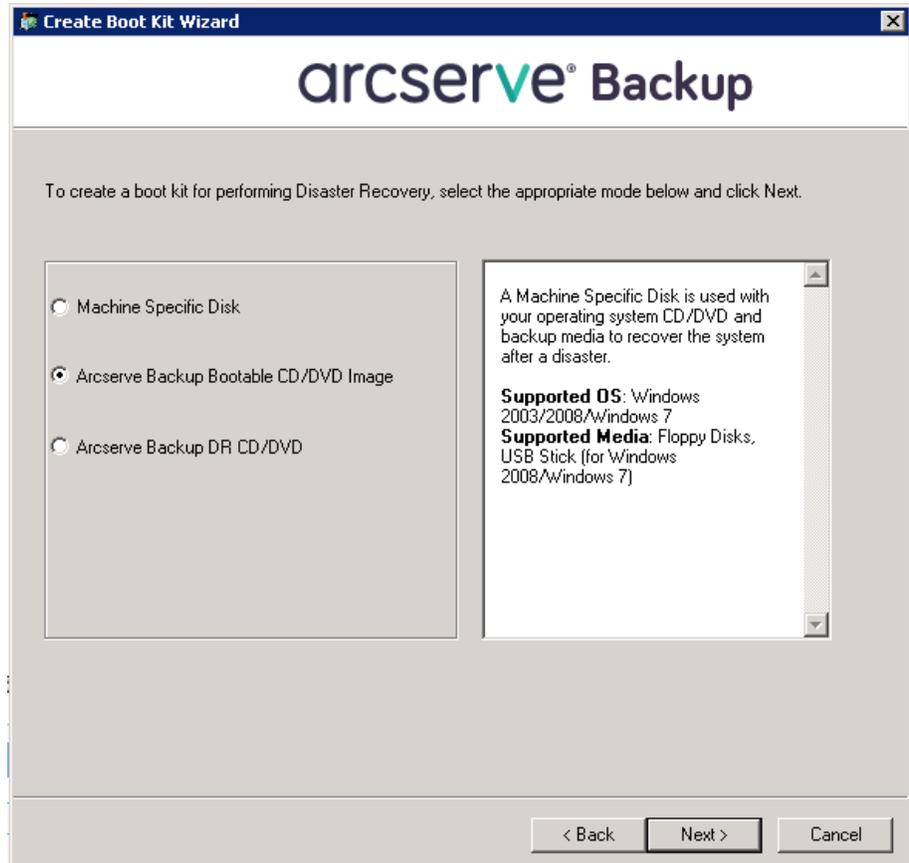
La boîte de dialogue Sélectionner le serveur client s'ouvre. La boîte de dialogue présente la liste des ordinateurs et leurs configurations enregistrés sur le serveur Arcserve Backup. Ce volet est vide lorsque le serveur Arcserve ne sauvegarde pas un ordinateur.



4. Sélectionnez le nom de l'ordinateur et cliquez sur Suivant.

L'Assistant de création du kit de démarrage avec des options s'ouvre.

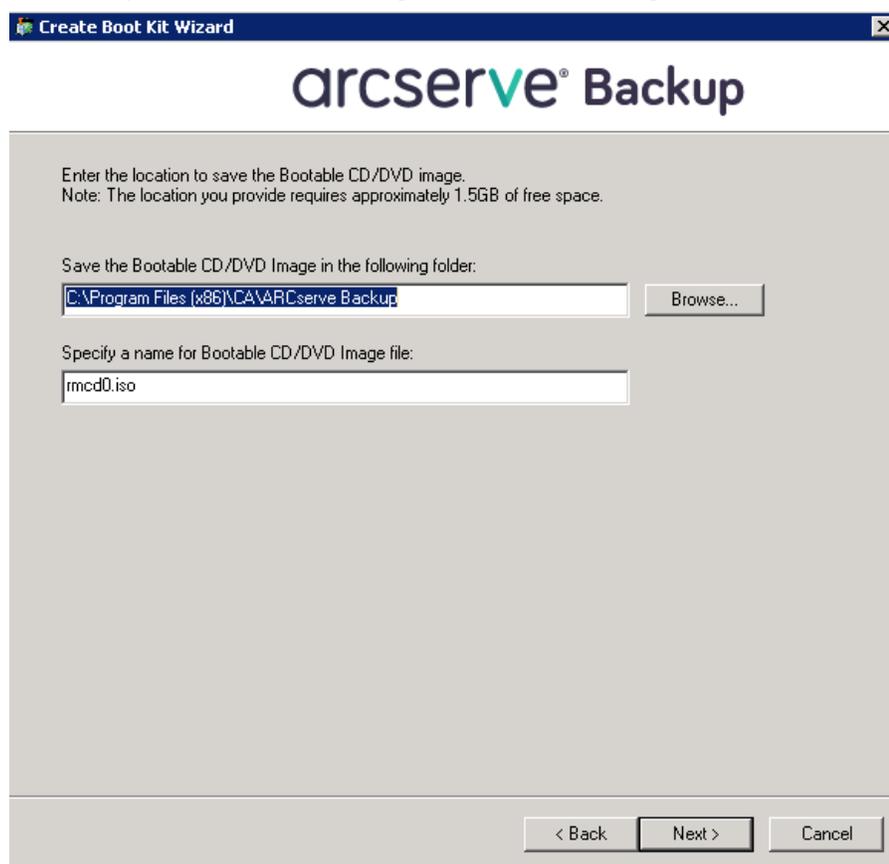
- Sélectionnez l'option Image CD/DVD de démarrage de Arcserve Backup et cliquez sur Suivant.



La boîte de dialogue Contrat de licence s'affiche.

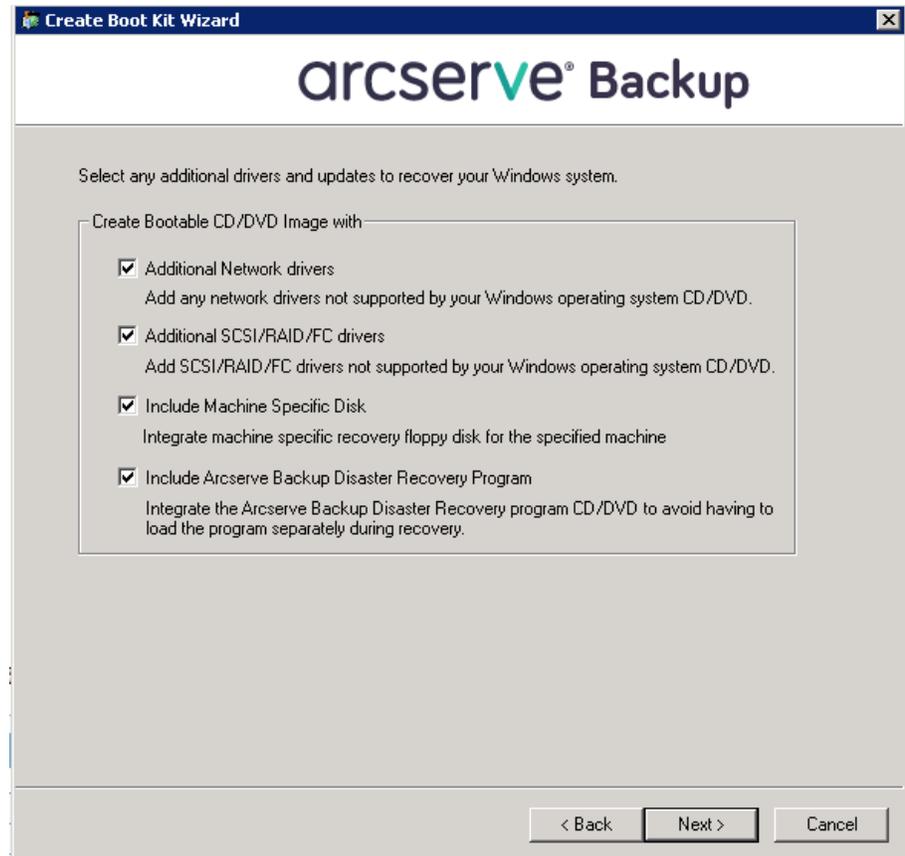
- Cliquez sur Suivant.

7. Spécifiez l'emplacement de création de l'image et cliquez sur Suivant.
L'écran de personnalisation de l'image CD/DVD de démarrage s'affiche.



- Sélectionnez les options nécessaires et cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue de personnalisation de l'image CD de démarrage apparaît.



Sélectionnez les pilotes et les mises à jour nécessaires à la création de l'image. Les options de pilote supplémentaires incluent :

- **Pilotes réseau supplémentaires** : vous pouvez sélectionner des pilotes de réseau et les intégrer à la nouvelle image du CD. Les pilotes de réseau intégrés seront ensuite automatiquement installés pendant la récupération après sinistre.
- **Pilotes SCSI/RAID/FC supplémentaires** : vous pouvez sélectionner les pilotes SCSI/RAID/FC et les intégrer à la nouvelle image du CD. Les pilotes intégrés seront automatiquement installés pendant la récupération après sinistre.
- **Inclure le disque spécifique de l'ordinateur** : lorsque vous sélectionnez cette option, les données de secours de la récupération après sinistre sont automatiquement intégrées à la nouvelle image du CD. Pendant la récupération après sinistre Le disque spécifique de l'ordinateur ne doit pas être inséré.
- **Inclure le programme de récupération après sinistre d'Arcserve Backup** : les programmes de récupération après sinistre sont automatiquement intégrés à la nouvelle image du CD sans avoir à insérer le DVD d'installation d'Arcserve pendant la récupération.

Lors de la création de CD intégrés Windows XP (64 bits) et Windows Server 2003, comme l'agent client 64 bits doit réaliser la copie à partir du média d'installation de Arcserve Backup, vous devez sélectionner le disque spécifique de l'ordinateur, les pilotes de l'unité, l'option de récupération après sinistre intégrée de Arcserve Backup et l'ordinateur client, puis effectuer l'intégration. L'option intégrée de disque spécifique de l'ordinateur est désactivée dans Windows XP (32 bits).

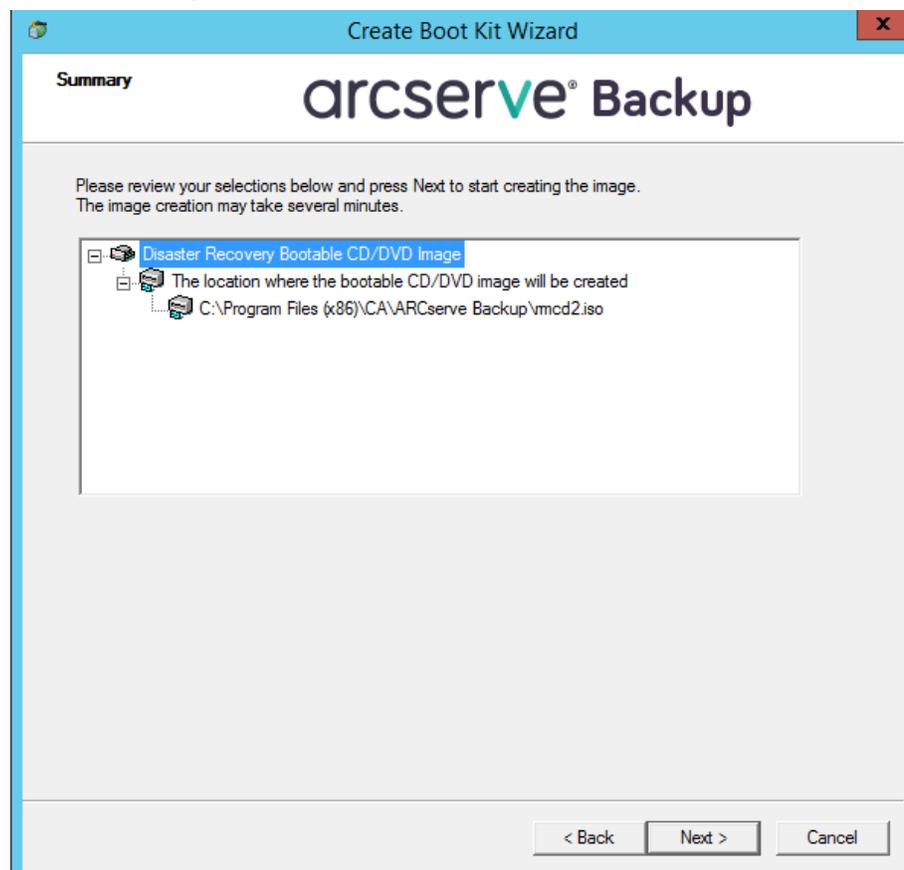
Remarque : Lors de la création du CD de démarrage de Windows 64 bits, si vous sélectionnez l'option de récupération après sinistre intégrée, le programme vous invite à insérer le média d'installation d'Arcserve Backup ou à spécifier le chemin d'accès à ce dernier. Si vous utilisez le CD de démarrage 32 bits, cet écran n'apparaît pas.

9. Cliquez sur Suivant, puis spécifiez le chemin d'accès aux fichiers sources des médias d'installation de <Win> dans la boîte de dialogue qui s'affiche.



10. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.



11. Cliquez sur Suivant pour lancer le processus de création de l'image CD/DVD de démarrage.

Remarque : Si la remasterisation est destinée à un système d'exploitation 64 bits, vous devez fournir le média d'installation Arcserve Backup pour copier les fichiers de l'agent client.

Une fois le processus de recréation d'image terminé, vous pouvez graver l'image ISO sur un média de démarrage.

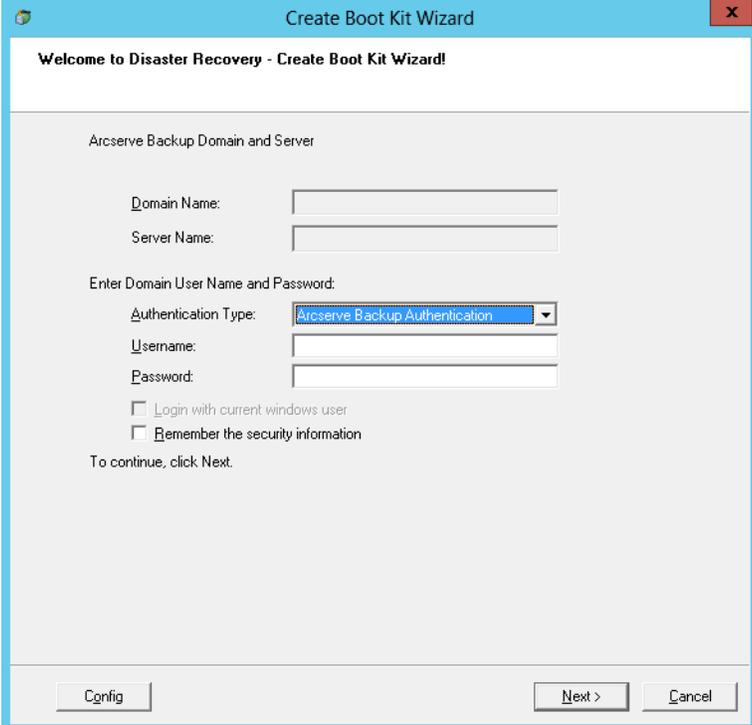
Création d'un CD/DVD de récupération après sinistre Arcserve Backup

Vous pouvez créer un média de récupération après sinistre Arcserve Backup en utilisant l'assistant de récupération après sinistre. Cette option permet d'intégrer les applications de récupération après sinistre sur un CD/DVD, en particulier après l'application de correctifs à Arcserve Backup.

Pour créer le CD/DVD de récupération après sinistre avec l'assistant de création du kit de démarrage :

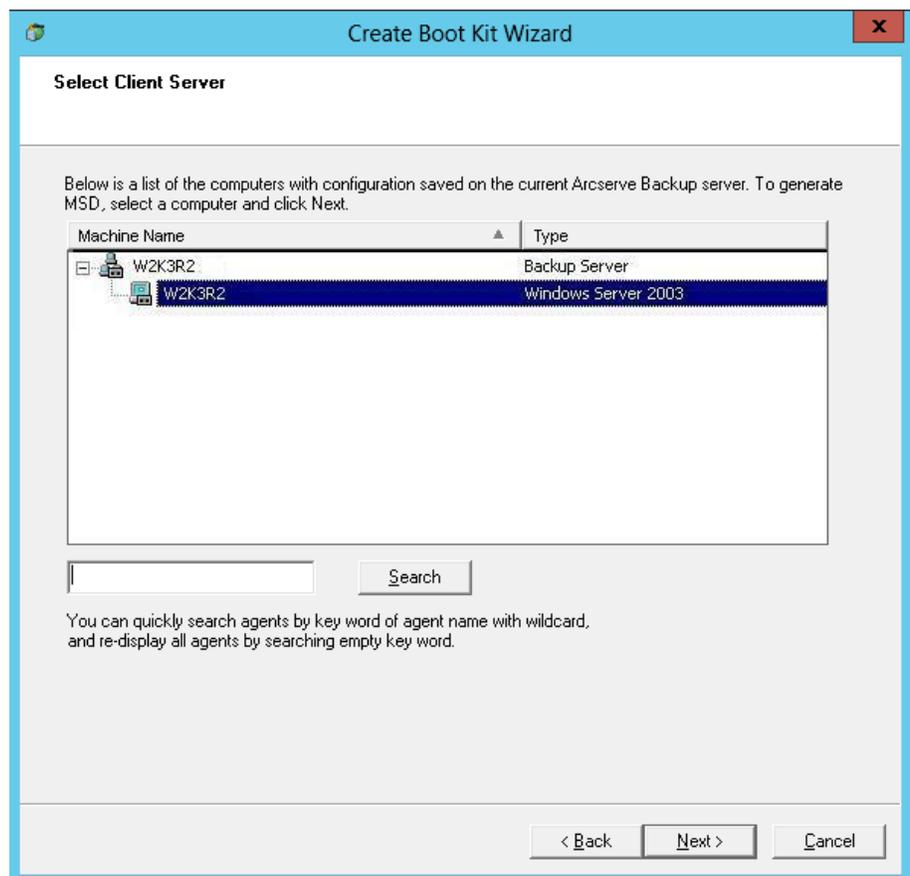
1. Dans le menu Démarrage rapide de la page d'accueil, sélectionnez Utilitaires et cliquez ensuite sur Assistant de création du kit de démarrage.

La boîte de dialogue Assistant de création du kit de démarrage s'affiche.

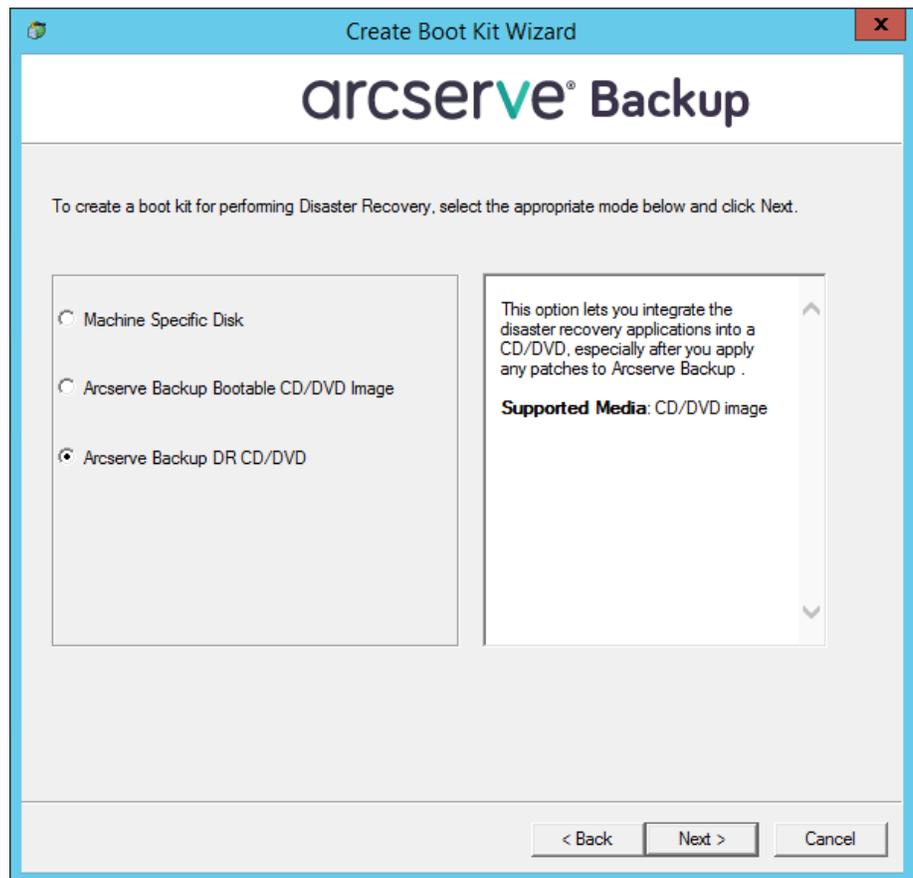


2. Entrez le nom d'utilisateur et mot de passe du domaine après avoir confirmé le nom du domaine et le nom du serveur.
3. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Sélectionner le serveur client s'ouvre. La boîte de dialogue présente la liste des ordinateurs et leurs configurations enregistrés sur le serveur Arcserve Backup. Ce volet est vide lorsque le serveur Arcserve ne sauvegarde pas un ordinateur.



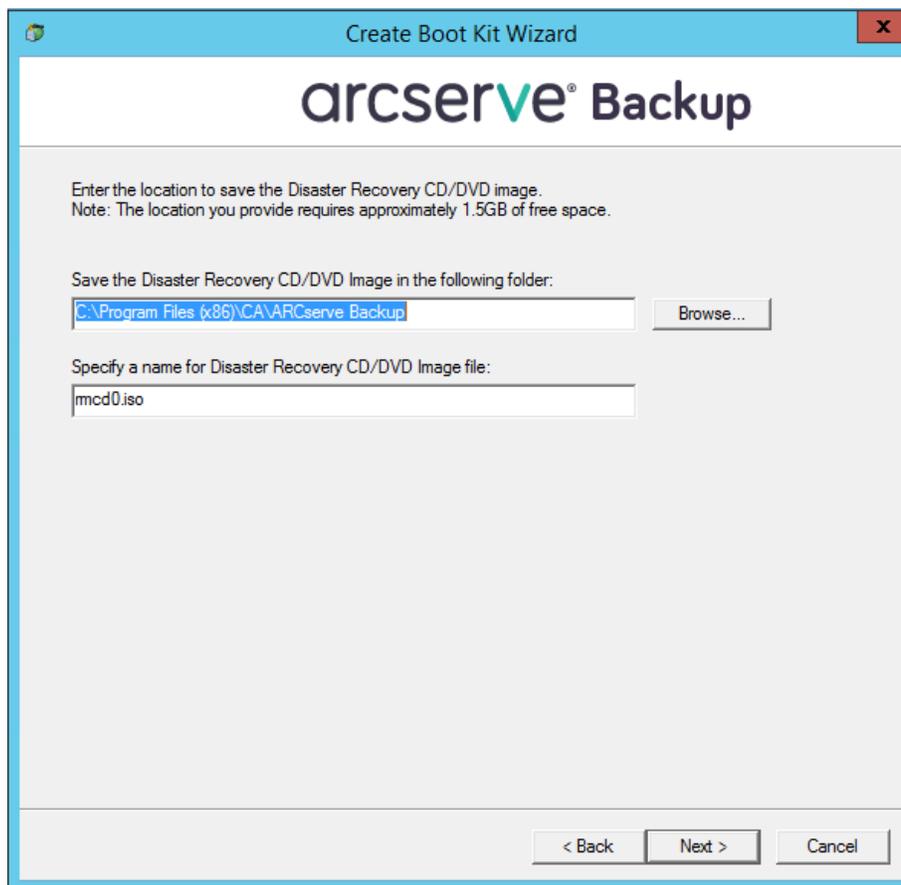
4. Sélectionnez le nom de l'ordinateur et cliquez sur Suivant.
L'Assistant de création du kit de démarrage avec des options s'ouvre.



5. Sélectionnez l'option de récupération après sinistre CD/DVD de Arcserve Backup et cliquez sur Suivant.

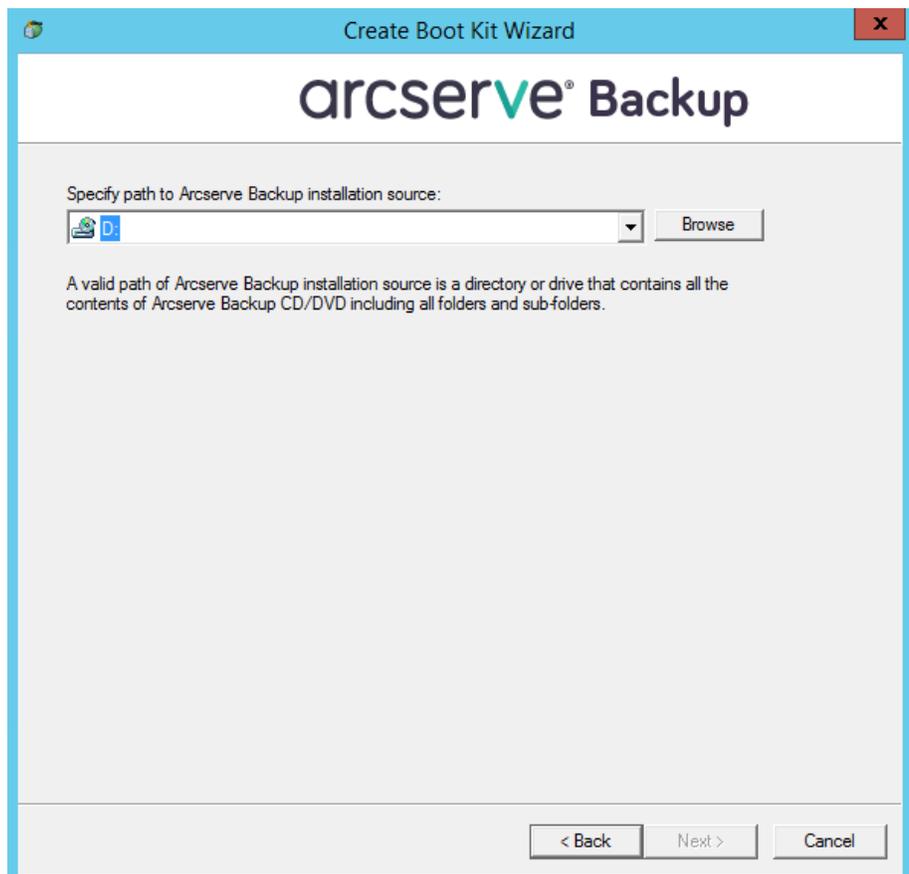
La boîte de dialogue Spécifier l'emplacement de l'image de récupération après sinistre d'Arcserve s'ouvre.

6. Spécifiez l'emplacement de création de l'image de récupération après sinistre sur CD/DVD et cliquez sur Suivant.



La boîte de dialogue Spécifier l'emplacement source du package d'installation d'Arcserve s'ouvre.

7. Cliquez sur Suivant.
8. Spécifiez l'emplacement du logiciel d'installation d'Arcserve et cliquez sur Suivant pour lancer la création d'une image de récupération après sinistre sur CD/DVD pour Arcserve.



9. Le processus de recréation de l'image est terminé.
Vous pouvez maintenant graver l'image ISO sur un CD/DVD.

Méthode de la bande de démarrage (OBDR) pour Windows Server 2003

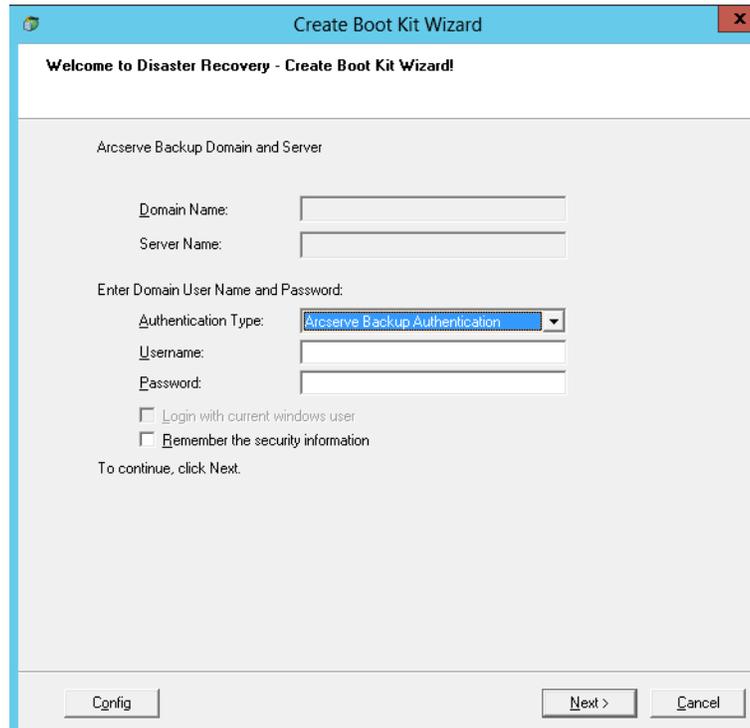
La méthode de la bande de démarrage pour Windows Server 2003 permet de protéger le serveur de sauvegarde sans devoir créer de disque spécifique de l'ordinateur. Une fois la bande formatée avec l'image de démarrage appropriée, le processus de récupération après sinistre peut commencer et s'achever à partir du lecteur de bandes avec le média à l'intérieur. L'utilisation des CD/DVD de Windows Server 2003 et de Arcserve Backup n'est pas nécessaire pendant le processus de récupération.

Note: La méthode de bande de démarrage ne prend pas en charge Windows XP.

Pour se préparer à un sinistre à l'aide de cette méthode :

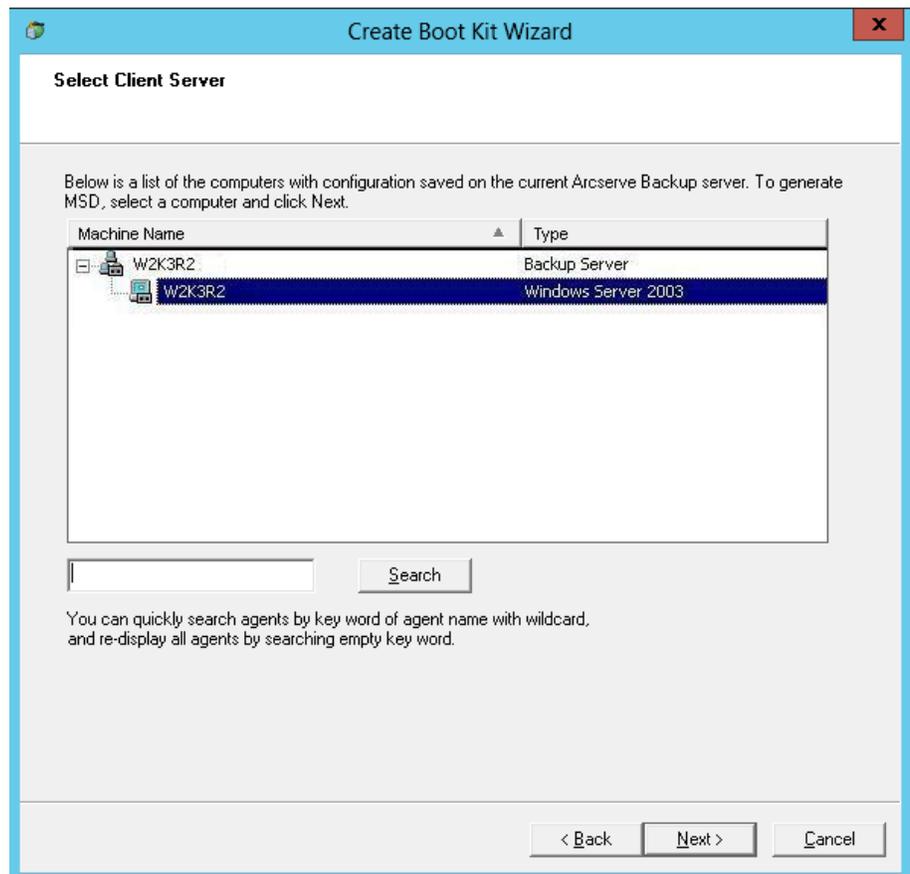
1. Dans le menu Démarrage rapide de la page d'accueil, sélectionnez Utilitaires et cliquez ensuite sur Assistant de création du kit de démarrage.

La boîte de dialogue Assistant de création du kit de démarrage s'affiche.

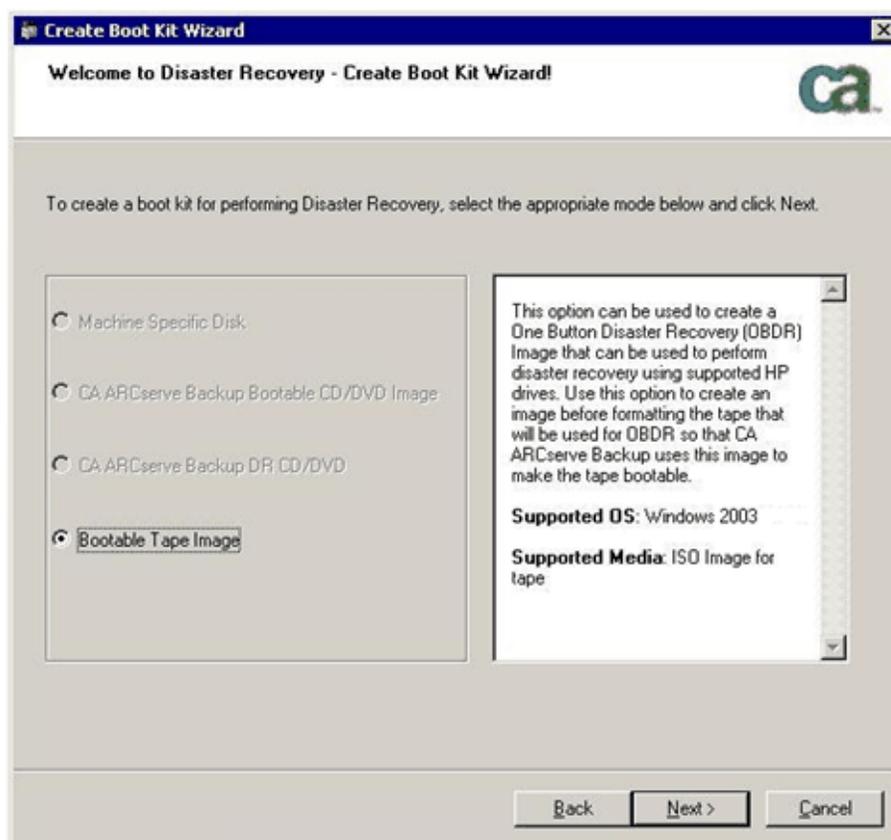


2. Entrez le nom d'utilisateur et mot de passe du domaine après avoir confirmé le nom du domaine et le nom du serveur.
3. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Sélectionner le serveur client s'ouvre. La boîte de dialogue présente la liste des ordinateurs et leurs configurations enregistrées sur le serveur Arcserve Backup. Ce volet est vide lorsque le serveur Arcserve ne sauvegarde pas un ordinateur.



4. Sélectionnez le nom de l'ordinateur et cliquez sur Suivant.
L'Assistant de création du kit de démarrage avec des options s'ouvre.
5. Sélectionnez Créer une image de bande de démarrage Arcserve et cliquez sur Suivant.



Note: Cette option est seulement disponible si le système détecte un lecteur de bandes de démarrage.

6. Spécifiez le chemin du média d'installation Windows et cliquez sur Suivant.

Note: La version du CD de Windows 2003 que vous utilisez pour créer une image de démarrage doit être la même que celle installée sur le système local.

7. Lorsque l'image de démarrage a été créée, cliquez sur Terminer.
8. Formatez le média de bande à l'aide du gestionnaire d'unités ou de l'assistant d'unités pour écrire l'image sur la bande.
9. Effectuez une sauvegarde complète du serveur Arcserve Backup local avec la bande que vous venez de formater.

Note: Si vous avez modifié la configuration (une carte réseau ou une carte SCSI, par exemple), vous devez créer une image de démarrage et exécuter une autre sauvegarde complète.

Récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP

Cette section décrit la méthode de récupération après sinistre sur un ordinateur utilisant Windows XP ou Windows 2003.

Configuration requise pour la récupération après sinistre avec la méthode du CD de démarrage

Pour effectuer une récupération après sinistre selon la méthode du CD de démarrage, vous devez disposer des éléments suivants :

- Un disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup défaillant.
- Si Windows XP Professionnel était installé sur le système d'origine, un CD Microsoft Windows XP est nécessaire. Si Windows 2003 était installé, le CD de l'édition appropriée de Windows 2003 (par exemple l'édition Web, Standard ou Enterprise) est requis.
- Insérez le CD/DVD de Arcserve Backup.

Important : Pendant la récupération après sinistre, votre disque dur est automatiquement partitionné conformément à la configuration d'origine. Vous pouvez uniquement utiliser la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour exécuter une récupération après sinistre sur cet ordinateur.

Informations complémentaires :

[Création de disques spécifiques de l'ordinateur pour une récupération après sinistre](#)
(page 62)

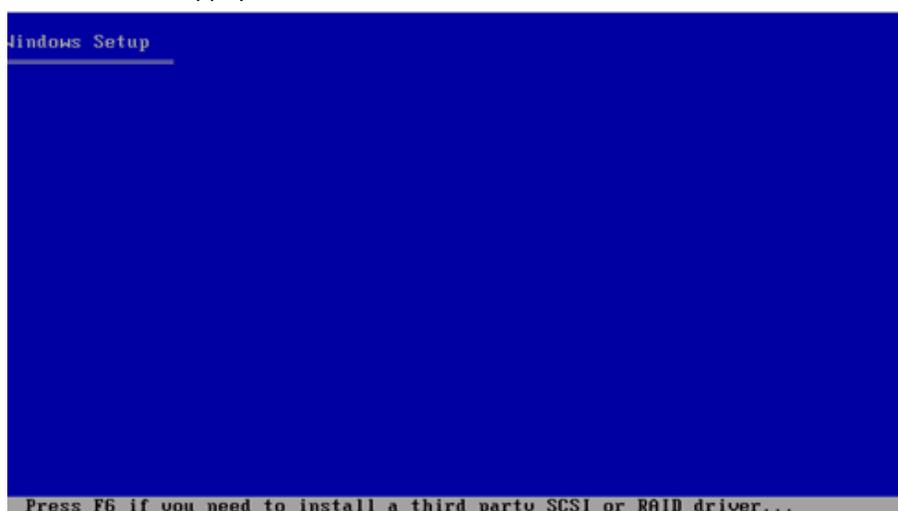
Démarrage du processus de récupération après sinistre selon la méthode du CD de démarrage

Vous pouvez lancer le processus de récupération après sinistre en utilisant la méthode avec CD de démarrage dans Windows XP et Windows Server 2003.

Pour exécuter une récupération après sinistre sous Windows XP ou Windows Server 2003 :

1. Lancez l'ordinateur que vous souhaitez récupérer avec le CD de Windows XP Professionnel ou Windows Server 2003.
2. Appuyez sur une touche pour démarrer l'ordinateur à partir du CD.

Remarque : pour installer des pilotes SCSI supplémentaires non pris en charge sur le CD Windows, appuyez sur la touche F6.



Un message apparaît en bas de l'écran vous demandant d'appuyer sur F2 pour lancer ASR (Automated System Recovery).

3. Appuyez sur F2.



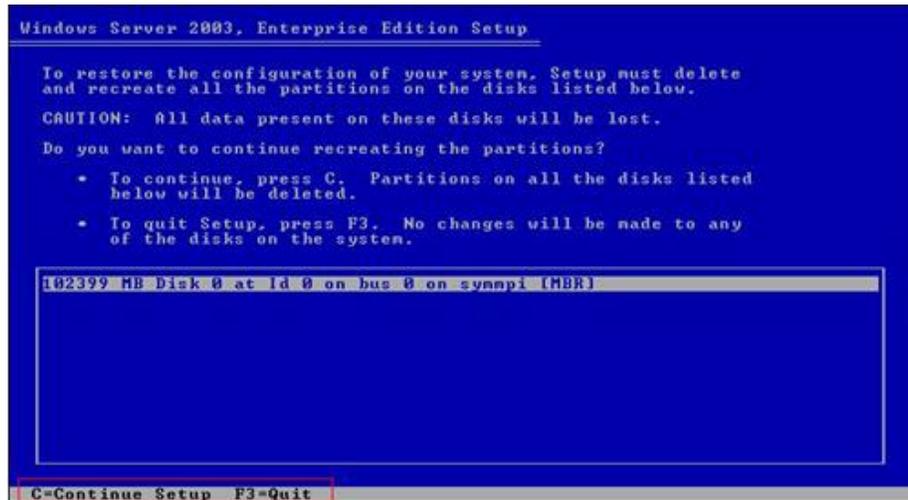
Important : Appuyez sur F2 si vous ne souhaitez pas utiliser la procédure d'installation normale de Windows.

4. Lorsque vous êtes invité à insérer le disque ASR Windows, insérez le disque spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup créé pour ce serveur et appuyez sur Entrée.

Si vous avez appuyé sur F6, vous devez insérer les disquettes de pilote d'unité.

Le processus ASR analyse la configuration de disque disponible. Si ASR vous oblige à recréer les partitions de disque, une boîte de dialogue de processus de récupération s'affiche.

5. Appuyez sur C pour recréer vos partitions de disque ou sur F3 pour quitter la fenêtre.



Cette boîte de dialogue ne s'affiche pas si vous ne recréez pas de partitions de disque.

6. Insérez la disquette de pilote d'unité si vous avez installé des pilotes SCSI, FC ou RAID supplémentaires.

Selon la configuration de l'ordinateur à partir duquel vous effectuez la récupération, vous pouvez être invité plusieurs fois à insérer le disque de récupération automatique du système (ASR) de Windows. Ce disque est identique au disque spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup.

7. Appuyez à nouveau sur Entrée.

Les fichiers nécessaires sont copiés dans les dossiers d'installation de Windows.

Remarque : The Machine Specific Disk is also called as the Machine Specific Recovery Disk.

8. Retirez le disque spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup et redémarrez l'ordinateur. Après le redémarrage, le processus ASR continue.

Ce processus installe les pilotes des unités et les protocoles réseau, et configure l'ordinateur pour qu'il exécute le processus de récupération après sinistre. Il restaure également les volumes présents sur l'ordinateur et les formate automatiquement.

Important : Si vous appuyez sur Entrée, Echap ou Alt-F4 pendant que la fonction ASR formate les volumes sur vos systèmes Windows XP ou Windows 2003, le processus est interrompu et le formatage échoue. Les données de ces volumes ne seront donc pas récupérées.

9. Insérez le CD/DVD de Arcserve Backup et le disque spécifique de l'ordinateur, puis cliquez sur OK.



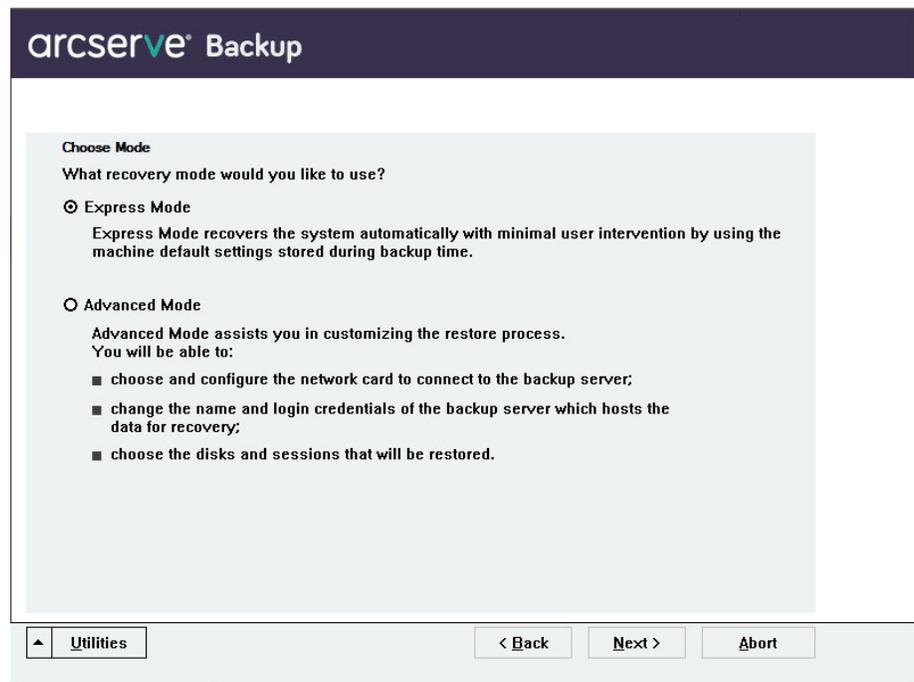
L'assistant de récupération après sinistre apparaît et le processus de récupération commence.

Exécution du processus de récupération après sinistre avec la méthode du CD de démarrage en mode express

Vous pouvez terminer le processus de récupération après sinistre sur Windows XP et Windows 2003. Ce processus commence lorsque l'assistant de récupération après sinistre s'affiche et que le processus de récupération démarre.

Pour terminer le processus de récupération après sinistre :

1. Lancez le processus de récupération après sinistre.
La boîte de dialogue Sélection du mode s'affiche.
2. Sélectionnez Mode express pour récupérer le système à l'aide des paramètres par défaut de l'ordinateur stockés durant la sauvegarde.



3. Cliquez sur Suivant.
La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



La session de récupération après sinistre devant être restaurée au cours de ce laps de temps, vous serez invité à saisir le mot de passe de caroot. Vous devez indiquer le mot de passe pour une des raisons suivantes :

- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Le mot de passe de session était enregistré dans la base de données conformément aux paramètres d'options générales.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

Remarque : Ce mot de passe est nécessaire pour l'utilisation du mot de passe de session ou de la clé de chiffrement enregistrés dans le cadre de la restauration des sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Saisissez le mot de passe de caroot, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

4. Entrez le mot de passe et cliquez sur OK.
5. Cliquez sur Suivant pour démarrer le processus de restauration.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Remarque : Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Important : Si la base de données Arcserve Backup est installée sur cet ordinateur alors que celui-ci ne se trouve pas sur le serveur principal Arcserve Backup, exécutez l'assistant de récupération de base de données Arcserve. Pour plus d'informations sur l'assistant de récupération de base de données Arcserve, consultez la rubrique Récupération de la base de données Arcserve Backup au moyen de l'assistant de récupération de base de données Arcserve dans le *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Remarque : Pour exécuter les options d'installation et de redémarrage de l'assistant de récupération après sinistre tout en utilisant les boîtes de dialogue des unités de sauvegarde USB, utilisez les raccourcis claviers suivants :

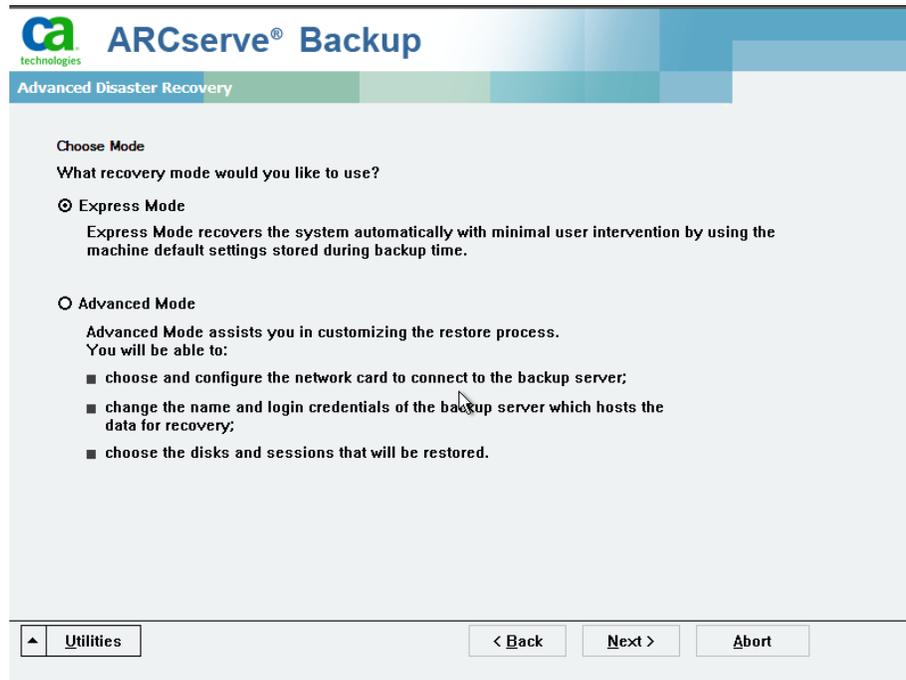
- Installer : Maj + i
- Redémarrer : Maj + r

Exécution du processus de récupération après sinistre avec la méthode du CD de démarrage en mode avancé

Vous pouvez terminer le processus de récupération après sinistre sur Windows XP et Windows 2003. Ce processus commence lorsque l'assistant de récupération après sinistre s'affiche et que le processus de récupération démarre.

Pour terminer le processus de récupération après sinistre :

1. Lancez le processus de récupération après sinistre.
La boîte de dialogue Sélection du mode s'affiche.
2. Sélectionnez Mode avancé pour récupérer le système en utilisant le processus personnalisé. Vous pouvez configurer la carte réseau, modifier les informations de connexion et sélectionner les sessions.



3. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



Vous devez indiquer le mot de passe pour une des raisons suivantes :

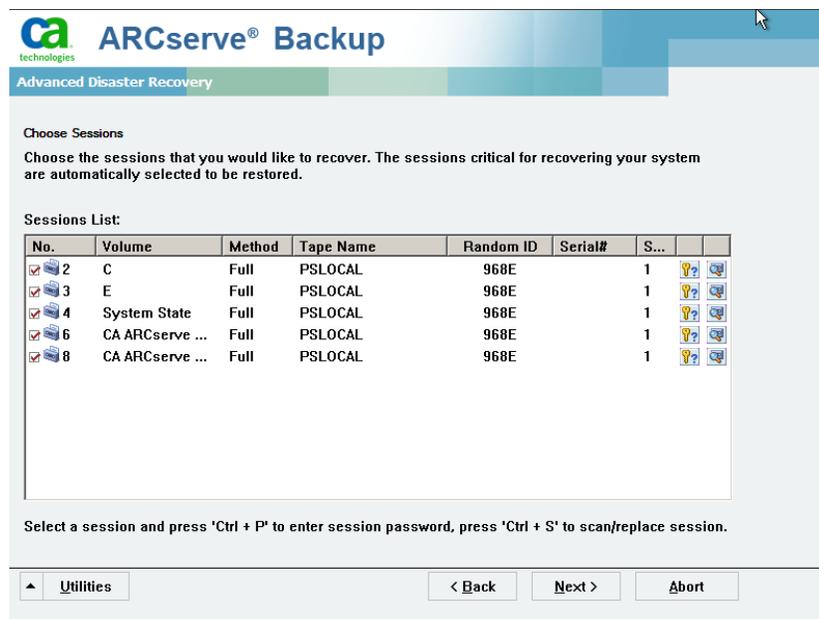
- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Le mot de passe de session était enregistré dans la base de données conformément aux paramètres d'options générales.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

Remarque : Ce mot de passe est nécessaire pour l'utilisation du mot de passe de session ou de la clé de chiffrement enregistrés dans le cadre de la restauration des sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Saisissez le mot de passe de caroot, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

4. Entrez le mot de passe et cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Connexions réseau s'affiche, suivie de la boîte de dialogue Session.

5. Sélectionnez la session à restaurer et cliquez sur Suivant.



Vous pouvez entrer le mot de passe pour chaque session en fonction de l'état de chaque clé à la fin de chaque ligne dans la boîte de dialogue Affectation de sessions. Voici les types de clés :

- Lorsque la session présente une option de clé, cela signifie qu'elle a été chiffrée par une clé, mais que la clé n'a pas été enregistrée dans la base de données. Vous devez fournir la clé de chiffrement pour restaurer cette session.
- Lorsque la session présente une option de clé avec une coche, cela signifie qu'elle a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe et que la clé de chiffrement ou le mot de passe de la session a été enregistré dans la base de données. Aucune clé de chiffrement ou aucun mot de passe n'est nécessaire pour restaurer ces sessions.
- Lorsque la session présente une option de clé avec un point d'interrogation, cela signifie que l'état du mot de passe de la session est inconnu. Vous pouvez entrer le mot de passe de session, si nécessaire.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.

Advanced Disaster Recovery

Summary
The recovery process will use the following information to restore your system.

Backup Server: LIULI06-WSS
Your System: LIULI06-WSS
OS Version: Windows Server 2008

List of sessions that will be recovered:

No.	Volume	Tape Name	Random ID	Serial#	Se
2	C	PSLOCAL	968E		1
3	E	PSLOCAL	968E		1
4	System State	PSLOCAL	968E		1
6	CA ARCserve Back...	PSLOCAL	968E		1
8	CA ARCserve Back...	PSLOCAL	968E		1

To start the recovery process, please click the Start button.

Automatically reboot your system after recovery.

▲ Utilities
< Back
Start
Abort

6. Vérifiez la liste récapitulative.
7. Cliquez sur le bouton Démarrer la récupération après sinistre pour lancer le processus.

Les données sont copiées à partir des sessions spécifiées vers les partitions définies. Une barre de progression indique la progression de la restauration.

Remarque : Vous pouvez exécuter la plupart des programmes Windows 32 bits, par exemple regedit.exe, à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter pour ouvrir une fenêtre de la console de ligne de commande Windows.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Remarque : Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Important : Si la base de données Arcserve Backup est installée sur cet ordinateur alors que celui-ci ne se trouve pas sur le serveur principal Arcserve Backup, exécutez l'assistant de récupération de base de données Arcserve. Pour plus d'informations sur l'assistant de récupération de base de données Arcserve, consultez la rubrique Récupération de la base de données Arcserve Backup au moyen de l'assistant de récupération de base de données Arcserve dans le *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Note : Pour exécuter les options d'installation et de redémarrage de l'assistant de récupération après sinistre tout en utilisant les boîtes de dialogue des unités de sauvegarde USB, utilisez les raccourcis claviers suivants :

- Installer : Maj + i
- Redémarrer : Maj + r

Configuration requise pour une récupération après sinistre selon la méthode du CD de démarrage en utilisant un CD dont l'image a été recréée

Pour effectuer une récupération après sinistre à l'aide d'un CD dont l'image a été recréée, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le CD dont l'image a été recréée.

Important : Lors du processus de récupération après sinistre, votre disque dur est automatiquement partitionné selon la configuration d'origine.

Informations complémentaires :

[Recréation d'une image du CD de démarrage à l'aide de l'assistant de kit de démarrage](#)
(page 69)

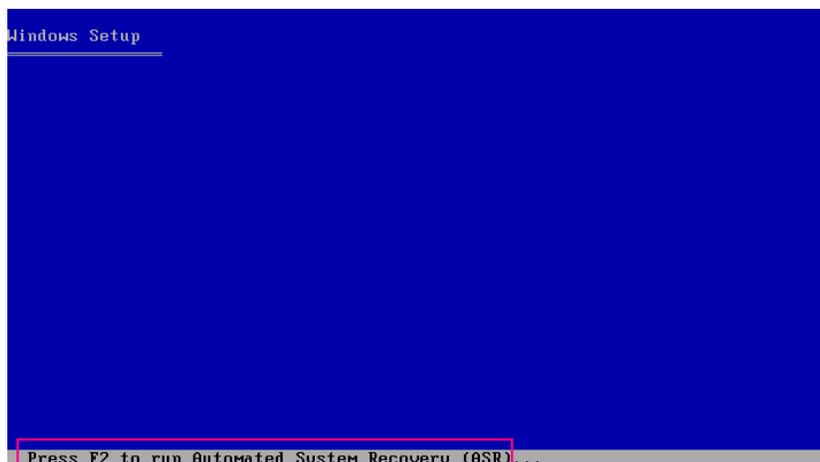
Démarrage du processus de récupération après sinistre à l'aide du CD dont l'image a été recréée

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre à l'aide d'un CD dont l'image a été recréée ou qui a été rematricé, sur un ordinateur disposant de Windows XP ou Windows 2003.

Pour lancer une récupération après sinistre avec la méthode du CD dont l'image a été recréée :

1. Démarrez l'ordinateur à récupérer à l'aide du CD dont l'image a été recréée.
2. Appuyez sur une touche pour démarrer l'ordinateur à partir du CD dont l'image a été recréée.

Un message apparaît en bas de l'écran vous demandant d'appuyer sur F2 pour lancer ASR (Automated System Recovery).



3. Appuyez sur F2.

Pour <win> XP, insérez la disquette spécifique à l'ordinateur après avoir appuyé sur F2.

Pour <win> Server 2003, appuyez sur F2 et continuez.

Important : Appuyez sur F2, sinon, la procédure normale d'installation Windows démarre.

Le processus ASR analyse la configuration de disque disponible. Si ASR vous oblige à recréer les partitions de disque, une boîte de dialogue de processus de récupération s'affiche.

4. Appuyez sur C pour recréer vos partitions de disque ou sur F3 pour quitter la fenêtre.

Cette boîte de dialogue ne s'affiche pas si vous ne recréez pas de partitions de disque.

Les fichiers sont copiés dans les dossiers d'installation de Windows.

5. Retirez toutes les disquettes du système, à l'exception du CD dont l'image a été recréée.

L'ordinateur redémarre automatiquement.

6. Lorsque vous êtes invité à insérer le média d'installation de Windows, insérez le CD dont l'image a été recréée.

Le processus ASR de Windows se poursuit.

Important : Si vous appuyez sur Entrée, Echap ou Alt-F4 pendant que la fonction ASR formate les volumes sur vos systèmes Windows XP ou Windows 2003, le processus est interrompu et le formatage échoue. Les données de ces volumes ne seront donc pas récupérées.

L'assistant de récupération après sinistre apparaît et le processus de récupération se lance.

Exécution de Récupération après sinistre en utilisant le CD dont l'image a été recréée en mode Express

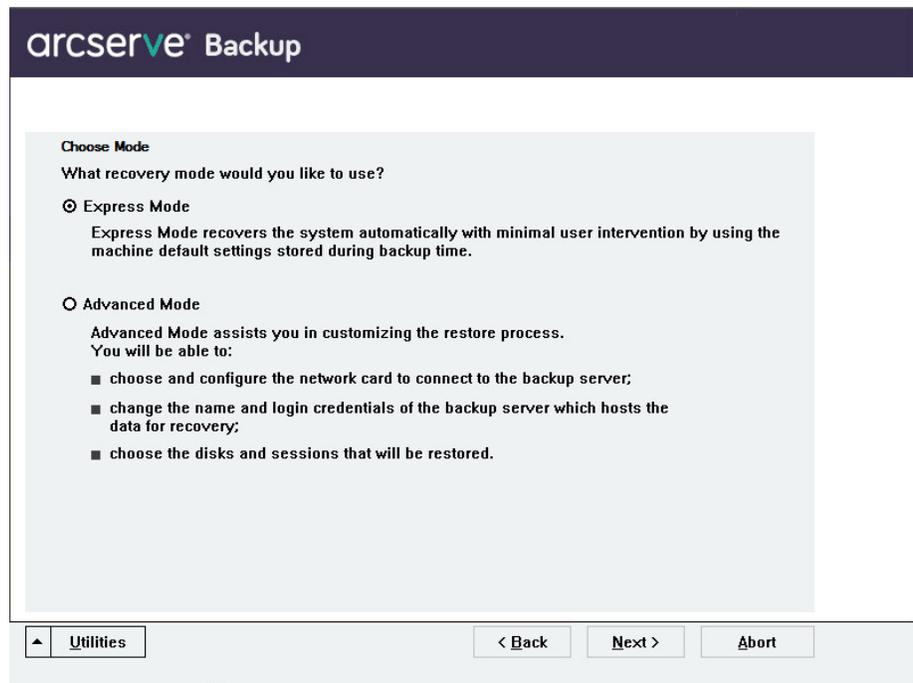
Vous pouvez mettre fin au processus de récupération après sinistre sur un ordinateur Windows XP et Windows Server 2003 à l'aide du CD dont l'image a été recréée.

Pour terminer le processus de récupération après sinistre :

1. Démarrez le processus de récupération après sinistre à l'aide du CD dont l'image a été recréée.

La boîte de dialogue Sélection du mode s'affiche.

2. Sélectionnez Mode express pour récupérer le système à l'aide des paramètres par défaut de l'ordinateur stockés durant la sauvegarde.



3. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



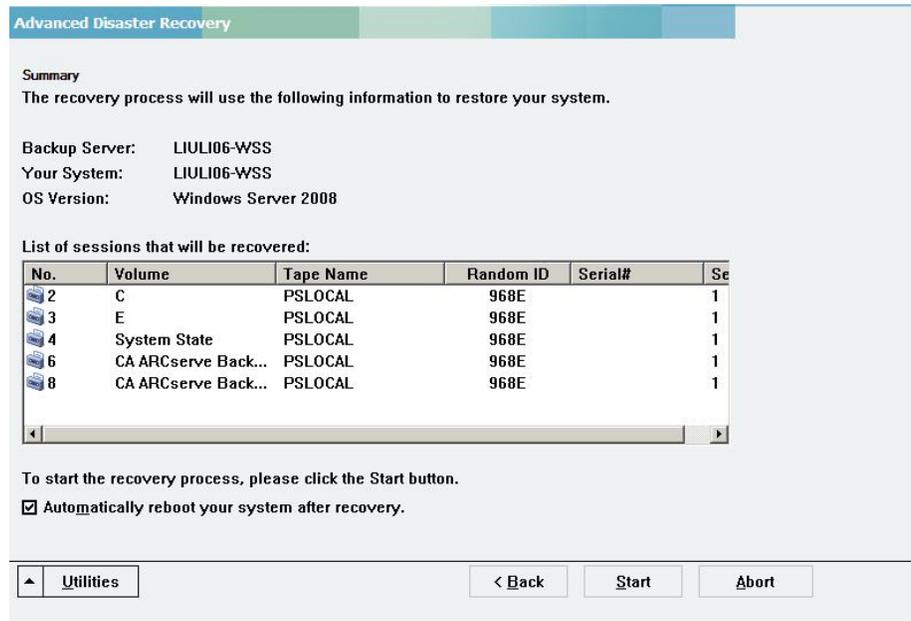
Vous devez indiquer le mot de passe pour une des raisons suivantes :

- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Le mot de passe de session était enregistré dans la base de données conformément aux paramètres d'options générales.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

Remarque : Ce mot de passe est nécessaire pour l'utilisation du mot de passe de session ou de la clé de chiffrement enregistrés dans le cadre de la restauration des sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Saisissez le mot de passe de caroot, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

4. Entrez le mot de passe et cliquez sur OK.
5. Cliquez sur Suivant pour démarrer le processus de restauration.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.



6. Vérifiez la liste récapitulative.
7. Cliquez sur le bouton Démarrer la récupération après sinistre pour lancer le processus.

Les données sont copiées à partir des sessions spécifiées vers les partitions définies. Une barre de progression indique la progression de la restauration.

Remarque : Cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter pour ouvrir une fenêtre de la console de ligne de commande Windows. Vous pouvez exécuter la plupart des programmes Windows 32 bits, par exemple regedit.exe, à partir de cette fenêtre.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Remarque : Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Exécution de Récupération après sinistre en utilisant le CD dont l'image a été recréée en mode avancé

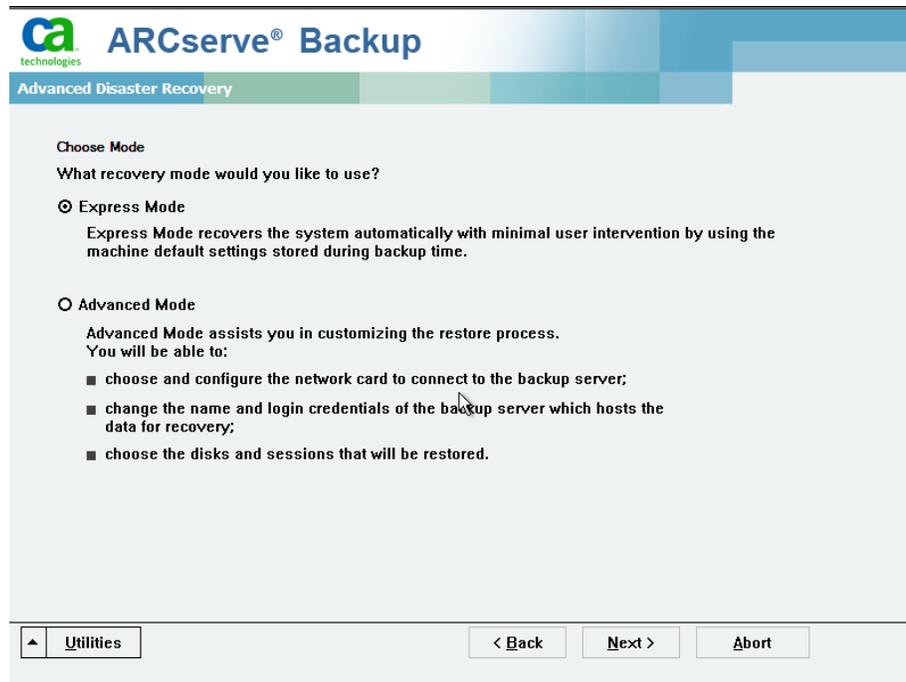
Vous pouvez mettre fin au processus de récupération après sinistre sur un ordinateur Windows XP et Windows Server 2003 à l'aide du CD dont l'image a été recréée.

Pour terminer le processus de récupération après sinistre :

1. Démarrez le processus de récupération après sinistre à l'aide du CD dont l'image a été recréée.

La boîte de dialogue Sélection du mode s'affiche.

2. Sélectionnez Mode avancé pour récupérer le système en utilisant le processus personnalisé. Vous pouvez configurer la carte réseau, modifier les informations de connexion et sélectionner les sessions.



3. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



Vous devez indiquer le mot de passe pour une des raisons suivantes :

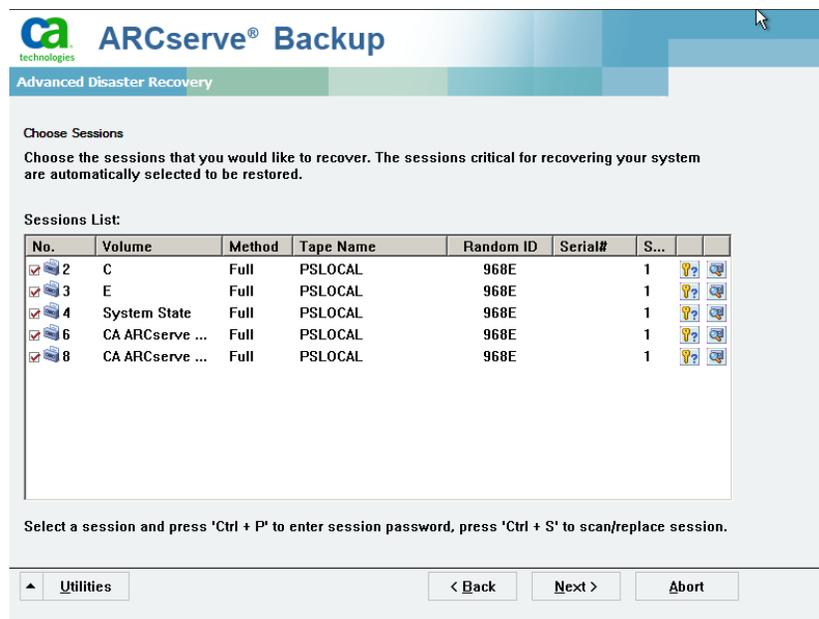
- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Le mot de passe de session était enregistré dans la base de données conformément aux paramètres d'options générales.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

Remarque : Ce mot de passe est nécessaire pour l'utilisation du mot de passe de session ou de la clé de chiffrement enregistrés dans le cadre de la restauration des sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Saisissez le mot de passe de caroot, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

4. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Connexions réseau s'affiche, suivie de la boîte de dialogue Session.

5. Sélectionnez la session à restaurer et cliquez sur Suivant.



Vous pouvez entrer le mot de passe pour chaque session en fonction de l'état de chaque clé à la fin de chaque ligne dans la boîte de dialogue Affectation de sessions. Voici les types de clés :

- Lorsque la session présente une option de clé, cela signifie qu'elle a été chiffrée par une clé, mais que la clé n'a pas été enregistrée dans la base de données. Vous devez fournir la clé de chiffrement pour restaurer cette session.
- Lorsque la session présente une option de clé avec une coche, cela signifie qu'elle a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe et que la clé de chiffrement ou le mot de passe de la session a été enregistré dans la base de données. Aucune clé de chiffrement ou aucun mot de passe n'est nécessaire pour restaurer ces sessions.
- Lorsque la session présente une option de clé avec un point d'interrogation, cela signifie que l'état du mot de passe de la session est inconnu. Vous pouvez entrer le mot de passe de session, si nécessaire.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.

Advanced Disaster Recovery

Summary
The recovery process will use the following information to restore your system.

Backup Server: LIULI06-WSS
Your System: LIULI06-WSS
OS Version: Windows Server 2008

List of sessions that will be recovered:

No.	Volume	Tape Name	Random ID	Serial#	Se
2	C	PSLOCAL	968E		1
3	E	PSLOCAL	968E		1
4	System State	PSLOCAL	968E		1
6	CA ARCserve Back...	PSLOCAL	968E		1
8	CA ARCserve Back...	PSLOCAL	968E		1

To start the recovery process, please click the Start button.

Automatically reboot your system after recovery.

▲ Utilities
< Back
Start
Abort

6. Vérifiez la liste récapitulative.
7. Cliquez sur le bouton Démarrer la récupération après sinistre pour lancer le processus.

Les données sont copiées à partir des sessions spécifiées vers les partitions définies. Une barre de progression indique la progression de la restauration.

Remarque : Cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter pour ouvrir une fenêtre de la console de ligne de commande Windows. Vous pouvez exécuter la plupart des programmes Windows 32 bits, par exemple regedit.exe, à partir de cette fenêtre.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Remarque : Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Configuration requise pour la récupération après sinistre avec la méthode de la bande de démarrage sous Windows Server 2003

Pour effectuer une récupération après sinistre sous la version 32 bits de Windows Server 2003 en utilisant la méthode de la bande de démarrage, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Le lecteur de bandes connecté localement à l'ordinateur doit être un lecteur de bandes de démarrage et doit prendre en charge la fonction OBDR.
- Le média utilisé dans le lecteur de bandes doit comporter l'image de démarrage appropriée.

Note: You must have at least one full local machine backup of the system on the tape media.

Démarrer le processus de récupération après sinistre avec la méthode de la bande de démarrage <win> 2003

Vous pouvez démarrer le processus de récupération d'un ordinateur Windows Server 2003 avec la méthode de la bande de démarrage à l'aide de la procédure suivante.

Pour récupérer des données après sinistre à l'aide de la méthode de la bande de démarrage :

1. Retirez tous les médias des unités de disquette ou de CD, puis éteignez le serveur.
2. Lancez l'unité de bande en mode d'amorçage.
3. Insérez la bande d'amorçage de sauvegarde dans l'unité de bande.

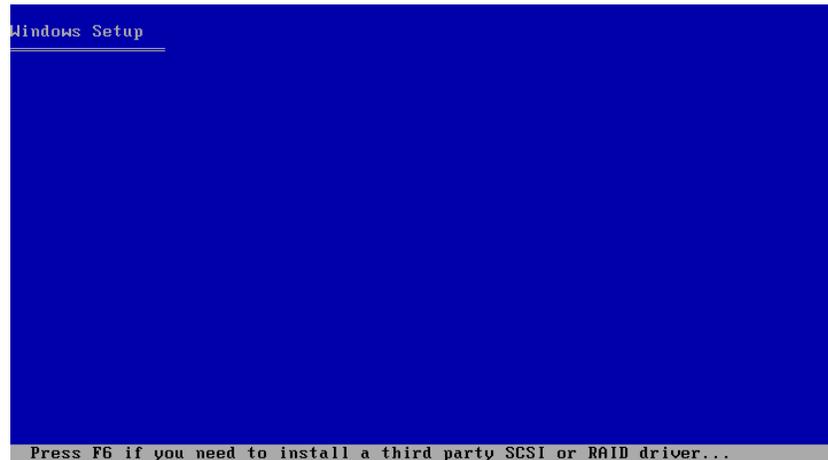
4. Démarrez les serveurs échoués.

Lorsque ce serveur redémarre, il effectue des diagnostics et recherche l'unité de bande pour qu'elle lui serve d'unité d'amorçage.

5. Confirmez que vous souhaitez réellement lancer le processus de récupération après sinistre. Entrez O pour Oui si vous souhaitez poursuivre.

Le système démarre depuis le lecteur de bandes et entre en mode d'installation Windows.

6. Appuyez sur la touche F6 pour installer tous les pilotes SCSI non pris en charge par le CD Windows Server 2003.



7. Appuyez sur F2 pour lancer le processus ASR Windows



Pour Windows 2003, la disquette n'est pas requise.

Le processus de récupération recrée les partitions de démarrage et les partitions système, et copie les fichiers de configuration sur les partitions. Si les partitions de démarrage et les partitions système ne se trouvent pas sur la même partition, vous devrez peut-être redémarrer le système pour poursuivre le processus de récupération après sinistre. Le cas échéant, reprenez le processus de récupération après sinistre au tout début de la procédure.

8. Une fois que les fichiers de configuration Windows requis ont été copiés sur la partition système, redémarrez le serveur.

Le lecteur de bandes est redéfini en mode normal et le système est démarré depuis le disque dur. Une fois le système lancé, le processus ASR initialise l'environnement et l'assistant de récupération après sinistre s'affiche.

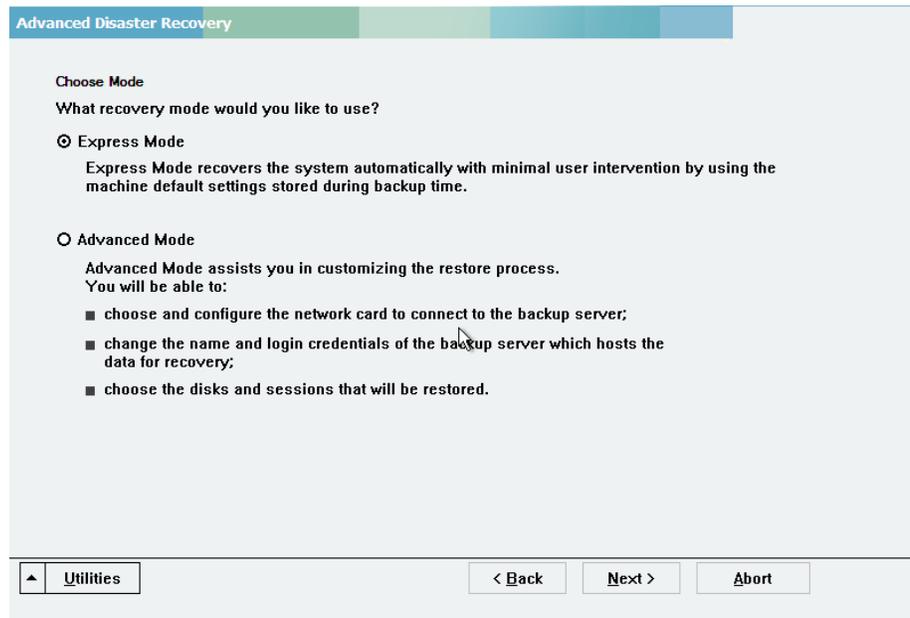
Exécution de la récupération après sinistre à l'aide de la méthode de la bande de démarrage sous <win> Server 2003 en mode express

Pour exécuter le processus de récupération après sinistre sous Windows Server 2003, procédez comme suit.

Pour terminer le processus de récupération après sinistre :

1. Dans l'assistant de récupération après sinistre, sélectionnez Mode express puis cliquez sur Suivant.

Le mode express utilise tous les paramètres par défaut tels qu'ils ont été enregistrés sur la bande de sauvegarde pour restaurer le système, avec une intervention minimale de la part de l'utilisateur.



- Sélectionnez le mode Express et cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



La session de récupération après sinistre devant être restaurée au cours de ce laps de temps, vous serez invité à saisir le mot de passe de caroot. Cela peut être dû à l'une des raisons suivantes :

- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Lorsque vous choisissez d'enregistrer la session actuelle/le mot de passe de chiffrement dans la base de données Arcserve Backup dans l'option générale pendant la sauvegarde.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

Remarque : Ce mot de passe est nécessaire pour l'utilisation du mot de passe de session ou de la clé de chiffrement enregistrés dans le cadre de la restauration des sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Saisissez le mot de passe de caroot, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

- Saisissez votre mot de passe et cliquez sur OK pour lancer le processus de restauration.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Note: Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Exécution de la récupération après sinistre à l'aide de la méthode de la bande de démarrage sous <win> Server 2003 en mode avancé

Pour terminer le processus de récupération après sinistre sous Windows Server 2003, procédez comme suit.

Pour terminer le processus de récupération après sinistre :

1. Dans l'assistant de récupération après sinistre, sélectionnez Mode avancé puis cliquez sur Suivant.

Le mode avancé stocke des paramètres de restauration personnalisés pour adapter le système à toute modification dans un environnement.

ARCserve® Backup
Advanced Disaster Recovery

Choose Mode
What recovery mode would you like to use?

Express Mode
Express Mode recovers the system automatically with minimal user intervention by using the machine default settings stored during backup time.

Advanced Mode
Advanced Mode assists you in customizing the restore process. You will be able to:

- choose and configure the network card to connect to the backup server;
- change the name and login credentials of the backup server which hosts the data for recovery;
- choose the disks and sessions that will be restored.

▲ Utilities < Back Next > Abort

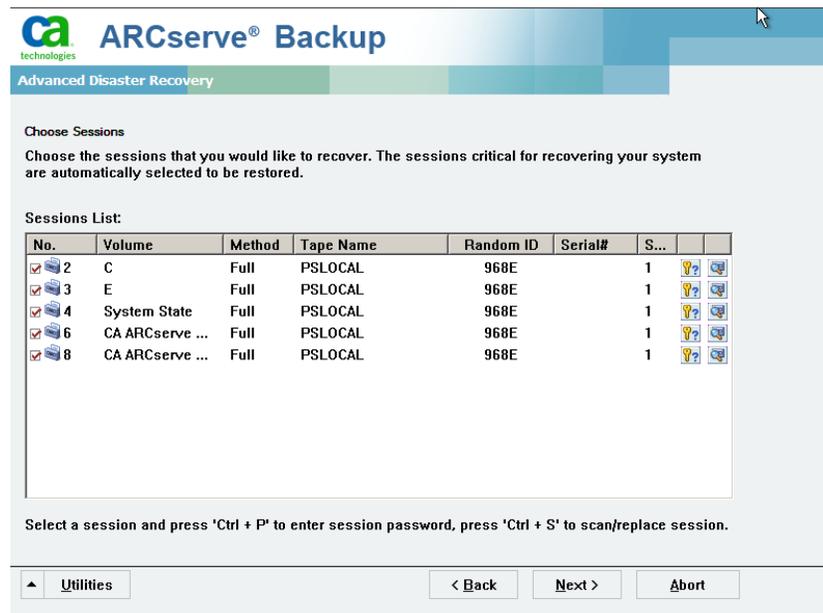
La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



2. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Connexions réseau s'affiche, suivie par la boîte de dialogue Session.

3. Sélectionnez la session à restaurer et cliquez sur Suivant.



Vous pouvez entrer le mot de passe pour chaque session en fonction de l'état de chaque clé à la fin de chaque ligne dans la boîte de dialogue Affectation de sessions. Voici les types de clés :

- Lorsque la session présente une option de clé, cela signifie qu'elle a été chiffrée par une clé, mais que la clé n'a pas été enregistrée dans la base de données. Vous devez fournir la clé de chiffrement pour restaurer cette session.
- Lorsque la session présente une option de clé avec une coche, cela signifie qu'elle a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe et que la clé de chiffrement ou le mot de passe de la session a été enregistré dans la base de données. Aucune clé de chiffrement ou aucun mot de passe n'est requis pour restaurer cette session.
- Lorsque la session présente une option de clé avec un point d'interrogation, cela signifie que l'état du mot de passe de la session est inconnu. Vous pouvez entrer le mot de passe de session, si nécessaire.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.

Advanced Disaster Recovery

Summary
The recovery process will use the following information to restore your system.

Backup Server: LIULI06-WSS
Your System: LIULI06-WSS
OS Version: Windows Server 2008

List of sessions that will be recovered:

No.	Volume	Tape Name	Random ID	Serial#	Se
2	C	PSLOCAL	968E		1
3	E	PSLOCAL	968E		1
4	System State	PSLOCAL	968E		1
6	CA ARCserve Back...	PSLOCAL	968E		1
8	CA ARCserve Back...	PSLOCAL	968E		1

To start the recovery process, please click the Start button.
 Automatically reboot your system after recovery.

▲ Utilities < Back Start Abort

4. Vérifiez la liste récapitulative.
5. Cliquez sur le bouton Démarrer la récupération après sinistre pour lancer le processus.

Les données sont copiées à partir des sessions spécifiées vers les partitions définies. Une barre de progression indique la progression de la restauration.

Remarque : Vous pouvez exécuter la plupart des programmes Windows 32 bits, par exemple regedit.exe, à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter pour ouvrir une fenêtre de la console de ligne de commande Windows.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Note: Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

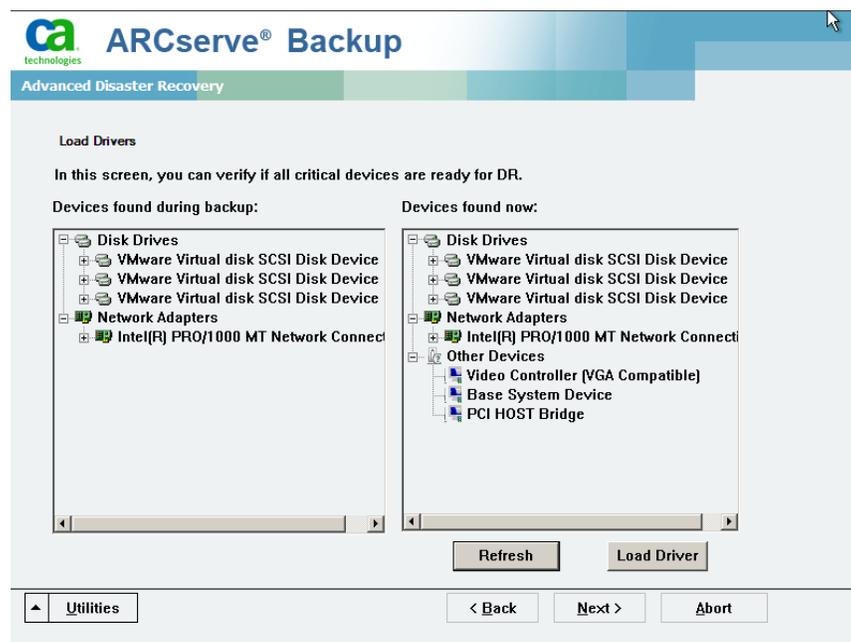
Récupération après sinistre à l'aide d'unités de sauvegarde USB reliées localement

L'option de récupération après sinistre Arcserve Backup prend en charge l'utilisation d'unités de sauvegarde USB lors d'opérations de récupération après sinistre.

Note: You must connect and turn on your USB devices to use them for disaster recovery.

Si vous effectuez une récupération après sinistre à distance avec des unités USB connectées à votre serveur de sauvegarde, suivez la procédure standard de récupération après sinistre pour récupérer vos données.

Si vous effectuez une récupération après sinistre locale et avez utilisé des unités USB lors de la sauvegarde, l'assistant de récupération après sinistre affiche une boîte de dialogue dans laquelle vous êtes invité à installer les pilotes tiers de ces unités.



La boîte de dialogue affiche les informations suivantes :

Liste des unités d'origine

Répertorie toutes les unités de sauvegarde USB détectées lors de la sauvegarde complète de l'ordinateur, à partir des informations stockées sur le disque spécifique de l'ordinateur.

Liste des unités actuellement utilisées

Affiche toutes les unités USB détectées sur le système actuel et indique les informations ci-dessous pour chacune d'entre elles :

- Device: Provides a description of the discovered device
- Service: Identifies the system service associated with the device
- Active: Provides the status of the service associated with the device

Si la valeur Oui figure dans le champ Actif, cela signifie qu'un pilote est installé pour l'unité. Si le champ Service d'une unité n'est pas renseigné ou si le champ Actif est défini sur Non, vous devrez peut-être installer le pilote tiers de l'unité pour que celle-ci fonctionne correctement.

Note: The list identifies all discovered devices, not only those used for backup and restore purposes. Il est inutile d'installer les pilotes des unités qui ne sont pas utilisées pendant les opérations de restauration.

Installation de

Ouvre une boîte de dialogue qui vous permet de trouver un pilote d'unité et de l'installer sur le système utilisé. Le pilote peut avoir la forme d'un exécutable (EXE) fourni par un fournisseur de matériel ou d'un fichier INF :

- Si le pilote est inclus dans un fichier EXE, l'assistant lance cet exécutable. Suivez les instructions d'installation du pilote.
- Si le pilote figure dans un fichier INF, l'assistant vérifie que tous les fichiers dépendants (SYS, DLL, CAT, etc.) figurent au même emplacement que le fichier INF. Si ce n'est pas le cas, l'assistant affiche la liste de tous les fichiers manquants. Si tous les fichiers sont trouvés ou si vous poursuivez l'installation alors qu'il manque un fichier, l'assistant installe le pilote à l'aide de son mécanisme PnP (Plug And Play).

Remarque : You cannot specify the device on which the driver installs. Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier Maj + <i> à la place du bouton d'installation dans l'assistant.

Refresh

Actualise la liste des unités actuellement utilisées après l'installation d'un pilote. Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r pour le bouton d'actualisation dans l'assistant de récupération après sinistre.

Remarque : It can take some time before the installed driver begins to work with the device.

Installation des unités USB après la sauvegarde

Vous pouvez installer les unités USB uniquement si celles-ci ont été configurées lors de la sauvegarde complète de l'ordinateur. Si vous ne les avez pas configurées pendant la sauvegarde, mais que vous souhaitez les utiliser pour la récupération après sinistre, vous devez créer manuellement un fichier drusb.ini sur le disque spécifique de l'ordinateur et ajouter le contenu suivant :

```
[Devices]
0=Aucune
[MetaData]
DeviceCount=1
```

Récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP avec la méthode du CD de démarrage (64 bits)

Cette rubrique décrit l'utilisation de la méthode du CD de démarrage pour protéger les systèmes Windows locaux et distants et effectuer une récupération après sinistre. Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge, voir [Prise en charge des options de récupération après sinistre](#) (page 14).

Remarque : Windows XP does not support local disaster recovery.

La récupération après sinistre Windows 64 bits utilise l'agent client pour restaurer les données actuelles.

Configuration requise pour la récupération après sinistre sous Windows XP et Windows Server 2003

Pour effectuer une récupération après sinistre selon la méthode du CD de démarrage, vous devez disposer des éléments suivants :

- Un disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup défaillant (il s'agit du disque que vous avez créé d'après les instructions de la section [Création de disques de récupération spécifiques d'un ordinateur](#) (page 62)).
- Si Windows XP Professionnel (64 bits) était installé sur le système d'origine, un CD Microsoft Windows XP est requis. Si Windows Server 2003 (64 bits) était installé, le média d'installation de l'édition appropriée de Windows Server 2003 (par exemple l'édition Web, Standard ou Enterprise) serait nécessaire.
- Le média d'installation Arcserve Backup

Important : Au cours du processus de récupération après sinistre, votre disque dur est partitionné automatiquement selon la configuration d'origine. Vous pouvez uniquement utiliser la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour exécuter une récupération après sinistre sur cet ordinateur.

Récupération après sinistre sous Windows XP et Windows Server 2003

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre avancée sur les systèmes Windows XP (64 bits) et Windows 2003 (64 bits) en utilisant l'agent client.

Pour effectuer une récupération après sinistre :

1. Lancez l'ordinateur que vous souhaitez récupérer à l'aide du CD Windows XP Professionnel (64 bits) ou Windows Server 2003 (64 bits).

Une invite s'ouvre.

2. Appuyez sur une touche pour démarrer l'ordinateur à partir du CD.

Un message apparaît en bas de l'écran vous demandant d'appuyer sur F2 pour lancer ASR (Automated System Recovery).



3. Appuyez sur F2.

L'interface de récupération automatique du système Windows apparaît.

Important : Vous devez impérativement appuyer sur F2, sinon, la procédure normale d'installation Windows démarre.

Les partitions du système et de démarrage sont formatées et les fichiers nécessaires sont copiés sur le disque dur.

4. Redémarrez l'ordinateur lorsque les fichiers sont copiés.

Les pilotes d'unité et les protocoles de réseau sont installés. Le système exploitation formate les volumes.

Important : N'appuyez pas sur Entrée, Echap ou ALT+F4, et n'interrompez pas le formatage des volumes sur Windows XP ou Windows 2003, car cela entraînerait la fin du processus de formatage et les données sur ces volumes ne seraient pas récupérées.

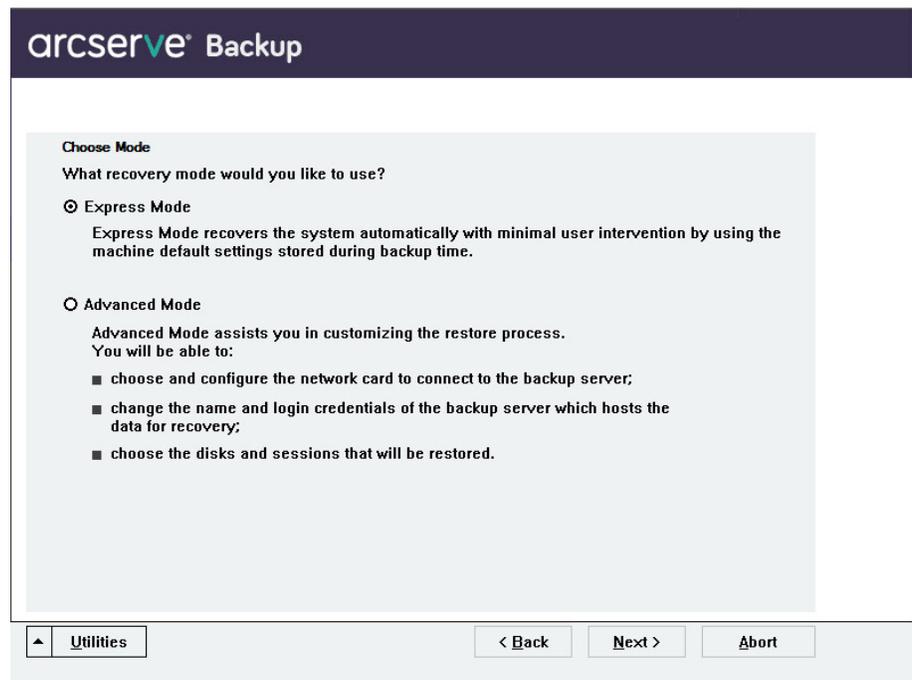
DRLAUNCH est initialisée automatiquement. Cette application copie les fichiers de média fournis et démarre l'assistant de récupération après sinistre avancée 64 bits.

L'application ADR GUI ADRMAIN.exe démarre et lit les informations de récupération après sinistre.

5. La boîte de dialogue Sélection du mode s'affiche. Vous pouvez y sélectionner le mode Express ou Avancé.
 - En mode Express, vous récupérez le système à l'aide des paramètres par défaut de l'ordinateur stockés lors de la sauvegarde.
 - En mode Avancé, vous indiquez les détails de configuration réseau relatifs à la récupération après sinistre à distance. Une configuration réseau est également nécessaire lors de la récupération après sinistre locale d'un serveur SAN distribué et pour la récupération après sinistre locale via un système de fichiers distant.

Pour le mode Express

- a. Sélectionnez le mode Express et cliquez sur Suivant.



La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.

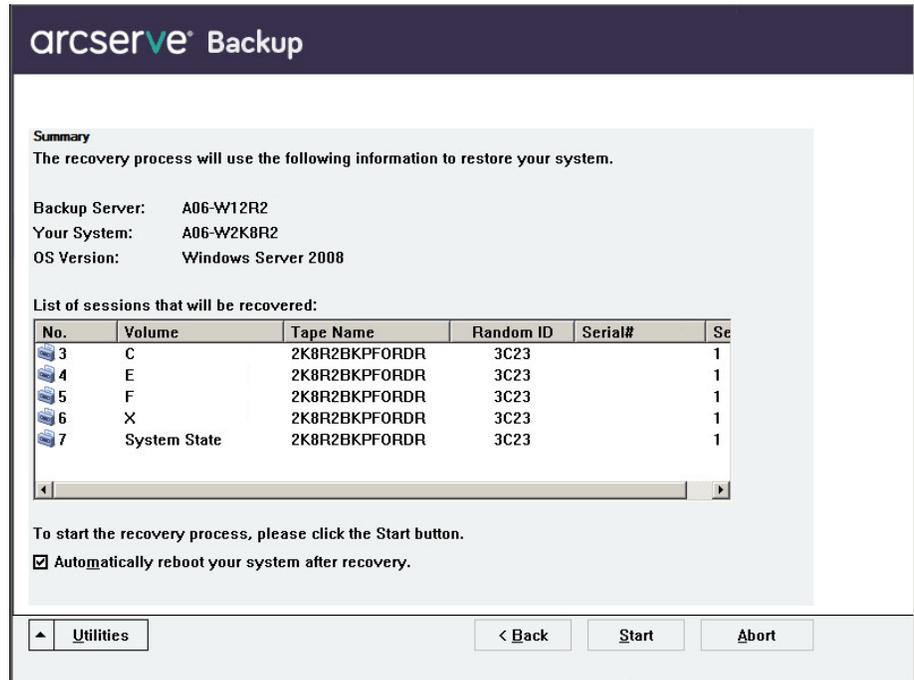


La session de récupération après sinistre devant être restaurée lors de ce laps de temps, vous serez invité à saisir le mot de passe de caroot pour les raisons suivantes.

- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Le mot de passe a été enregistré dans la base de données dans les options globales lors de la sauvegarde.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

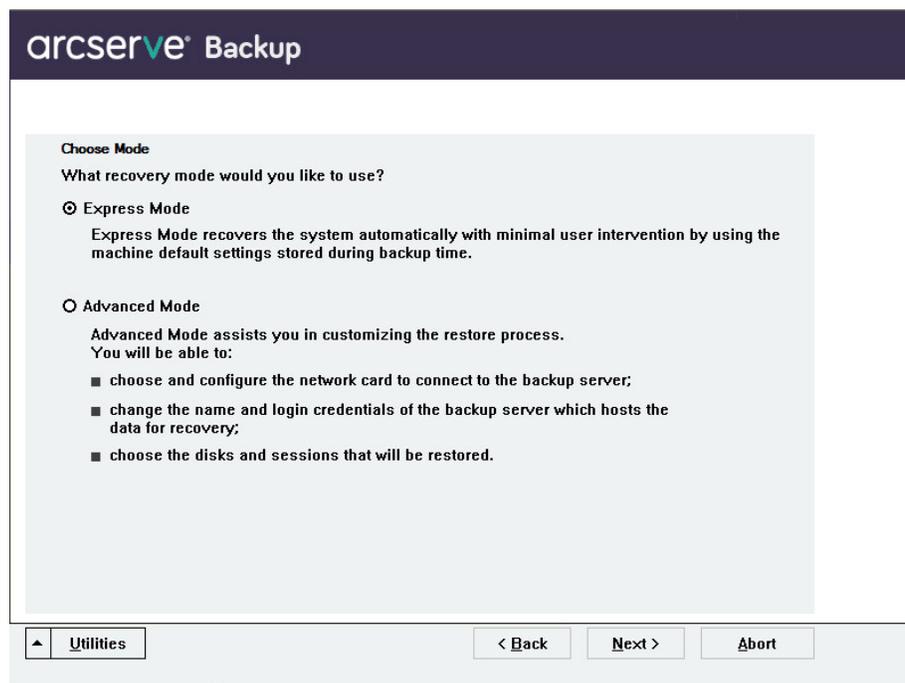
Remarque : Ce mot de passe est requis pour fonctionner avec le mot de passe de session enregistré ou la clé de chiffrement pour restaurer les sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Entrez le mot de passe de caroot correct, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

- b. Entrez le mot de passe et cliquez sur OK.
- c. Cliquez sur Démarrer pour commencer le processus de récupération après sinistre.



Pour le mode Avancé

- a. Sélectionnez Avancé dans la boîte de dialogue Sélection du mode et cliquez sur Suivant.



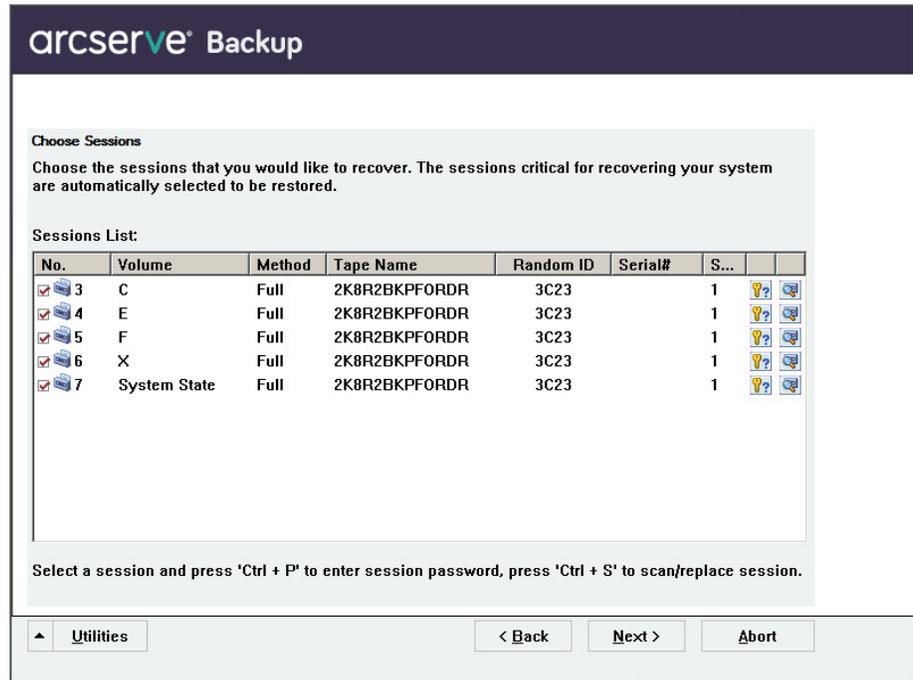
La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



b. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Connexions réseau s'affiche, suivie de la boîte de dialogue Session.

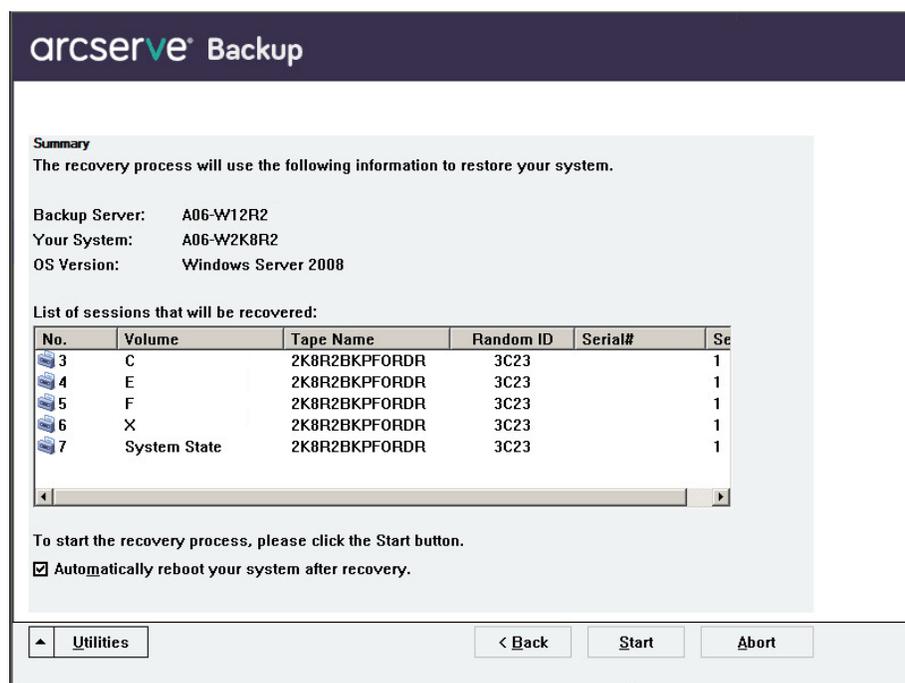
c. Sélectionnez la session à restaurer et cliquez sur Suivant.



Vous pouvez entrer le mot de passe pour chaque session en fonction de l'état de chaque clé à la fin de chaque ligne dans la boîte de dialogue Affectation de sessions. Voici les types de clés :

- Lorsque la session présente une option de clé, cela signifie qu'elle a été chiffrée par une clé, mais que la clé n'a pas été enregistrée dans la base de données. Vous devez fournir la clé de chiffrement pour restaurer cette session.
- Lorsque la session présente une option de clé avec une coche, cela signifie qu'elle a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe et que la clé de chiffrement ou le mot de passe de la session a été enregistré dans la base de données. Aucune clé de chiffrement ou aucun mot de passe n'est nécessaire pour restaurer ces sessions.
- Lorsque la session présente une option de clé avec un point d'interrogation, cela signifie que l'état du mot de passe de session est inconnu. Vous pouvez entrer le mot de passe de session, si nécessaire.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.



- d. Vérifiez la liste récapitulative.
- e. Cliquez sur Démarrer pour commencer le processus de récupération après sinistre.

Les données sont copiées à partir des sessions spécifiées vers les partitions définies. Une barre de progression indique la progression de la restauration.

Remarque : Vous pouvez exécuter la plupart des programmes Windows 32 bits, par exemple regedit.exe, à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter pour ouvrir une fenêtre de la console de ligne de commande Windows.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Remarque : Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de votre ordinateur, celui-ci est restauré d'après son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Important : Si la base de données Arcserve Backup est installée sur cet ordinateur alors que celui-ci ne se trouve pas sur le serveur principal Arcserve Backup, exécutez l'assistant de récupération de base de données Arcserve. Pour plus d'informations sur l'assistant de récupération de base de données Arcserve, consultez la rubrique Récupération de la base de données Arcserve Backup via l'assistant de récupération de base de données Arcserve dans le *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Remarque : Pour exécuter les options d'installation et de redémarrage de l'assistant de récupération après sinistre tout en utilisant les boîtes de dialogue des unités de sauvegarde USB, utilisez les raccourcis claviers suivants :

- Installer : Maj + i
- Redémarrer : Maj + r

Récupération après sinistre sous Windows Server 2008 et Windows 7

La récupération après sinistre sous Windows Server 2008 est basée sur l'environnement de récupération après sinistre de Windows Server 2008. Seule la méthode du CD de démarrage est prise en charge par Windows Server 2008. Plates-formes Windows Server 2008 prises en charge :

- Windows Server 2008 (x86-bit)
- Windows Server 2008 (x64-bit)
- Windows Server 2008 (IA 64 bits)
- Windows Server 2008 R2

Remarque : For more information about <win> Server 2008, see <http://www.microsoft.com/>.

Windows 7 prend uniquement en charge la récupération après sinistre à distance :

- Windows 7 (x86-bit)
- Windows 7 (x64-bit)

Conditions de récupération après sinistre sous Windows Server 2008 et Windows 7

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre sur un ordinateur <win> Server 2008 et Windows 7 en utilisant un disque de récupération spécifique de l'ordinateur et un média d'installation de Windows Server 2008 ou de Windows 7. Pour effectuer une récupération après sinistre avancée sous Windows Server 2008 ou Windows 7, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup ou une clé USB

Remarque : A Windows Server 2008 or Windows 7 machine-specific disk can be stored on a floppy disk and USB flash media.

- Le média d'installation de l'édition appropriée de Windows Server 2008 ou Windows 7 (par exemple, l'édition Web, Standard ou Enterprise)
- CD de récupération après sinistre Arcserve Backup

Informations complémentaires :

[Création de disques spécifiques de l'ordinateur pour une récupération après sinistre](#)
(page 62)

Récupération de Windows Server 2008 et Windows 7 après sinistre

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre sous Windows Server 2008 et Windows 7 à l'aide d'un CD de démarrage.

Suivez ces étapes:

1. Démarrez le système et insérez le média d'installation de Windows Server 2008 dans le lecteur optique. Vérifiez que BIOS est configuré pour être lancé à partir du lecteur optique en question. Insérez le disque de récupération spécifique de l'ordinateur dans le lecteur de disquettes ou le port USB, puis mettez le système sous tension.

Remarque : Vous pouvez aussi utiliser le média Flash USB pour la récupération. Si plusieurs disques bruts sont présents sur le système, vous êtes invité à redémarrer. Cliquez sur OK pour redémarrer le système et suivez l'étape 1.

2. Insérez le média de récupération après sinistre Arcserve Backup, puis cliquez sur Suivant pour ouvrir la boîte de dialogue Récupération après sinistre avancée et commencer la récupération.



3. Spécifiez les paramètres de langue et de clavier et cliquez sur Suivant.
4. Spécifiez le chemin d'accès pour le disque spécifique de l'ordinateur, puis cliquez sur Suivant pour ouvrir la boîte de dialogue Choix du mode. Vous pouvez spécifier un chemin d'accès local ou un emplacement de réseau.

Remarque : Avec l'option de récupération après sinistre <win> Server 2008, plusieurs instances de disques spécifiques d'un ordinateur sont stockées sur le média de stockage.

5. Sélectionnez l'un des modes suivants dans l'écran Sélection du mode :

Mode Express

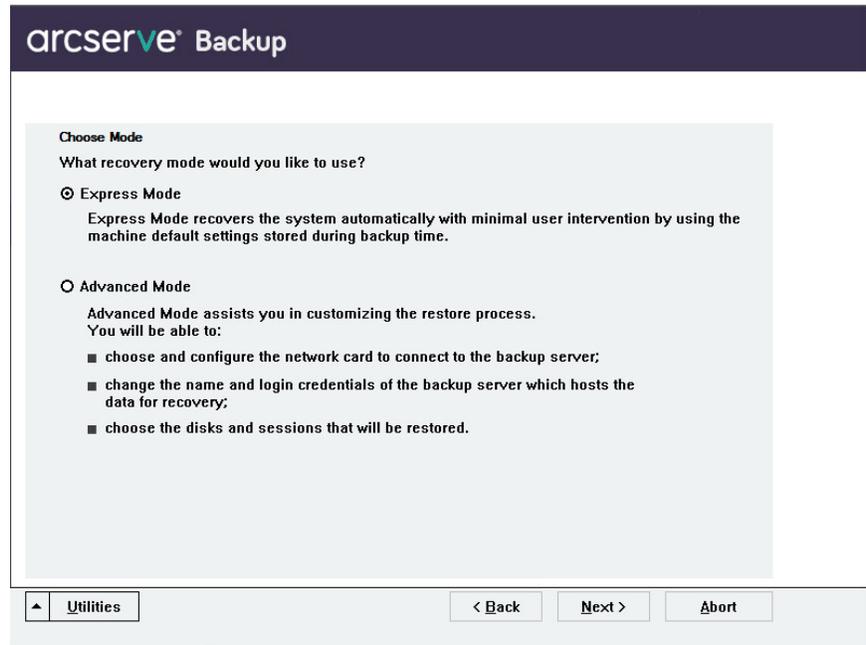
Récupère le système à l'aide des paramètres système par défaut stockés lors de la sauvegarde.

Mode Avancé

Récupère le système à l'aide du processus personnalisé. Vous pouvez configurer la carte réseau, modifier les informations de connexion et sélectionner les sessions.

Pour le mode Express

- a. Sélectionnez le mode Express et cliquez sur Suivant.



La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



La session de récupération après sinistre devant être restaurée au cours de ce laps de temps, vous serez invité à saisir le mot de passe de caroot. Cela peut être dû aux raisons suivantes :

- Au moins une session a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe.
- Lorsque vous choisissez d'enregistrer la session actuelle/le mot de passe de chiffrement dans la base de données Arcserve Backup dans l'option générale pendant la sauvegarde.
- Le mot de passe de caroot n'est pas vide.

Remarque : Ce mot de passe est nécessaire pour l'utilisation du mot de passe de session ou de la clé de chiffrement enregistrés dans le cadre de la restauration des sessions chiffrées ou protégées par mot de passe. Saisissez le mot de passe de caroot, si nécessaire, pour éviter d'avoir à déchiffrer chaque session manuellement.

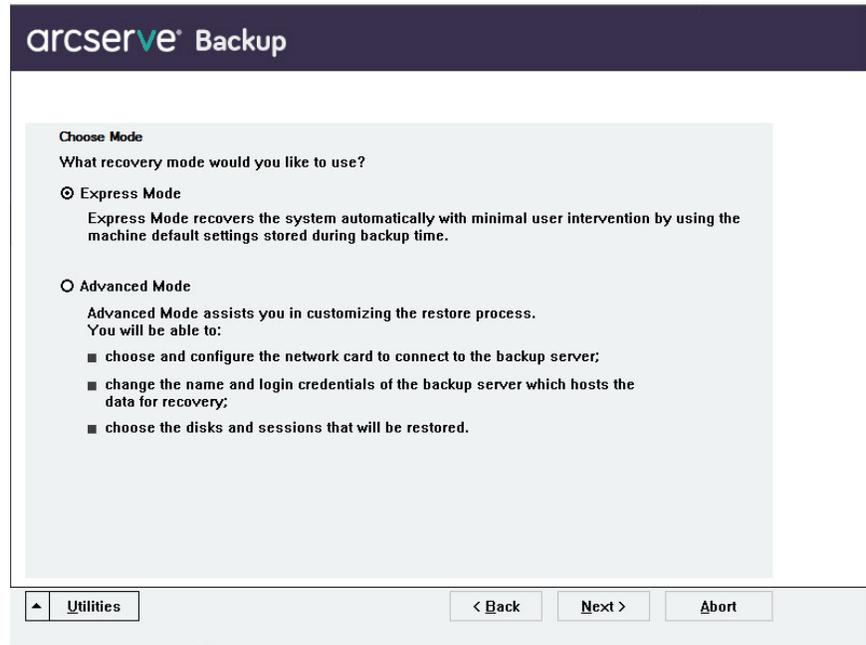
- b. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

Important : Windows formate le disque une fois que vous cliquez sur OK.

- c. Cliquez sur Suivant pour démarrer le processus de restauration.

Pour le mode Avancé

- a. Sélectionnez Avancé dans la boîte de dialogue Sélection du mode et cliquez sur Suivant.

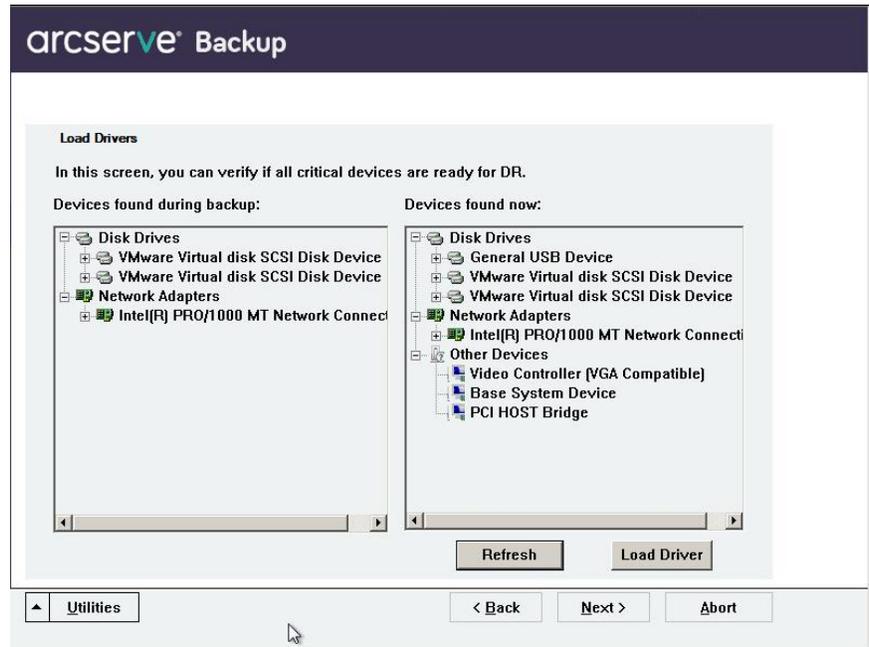


La boîte de dialogue Entrer le mot de passe caroot s'affiche.



- b. Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.

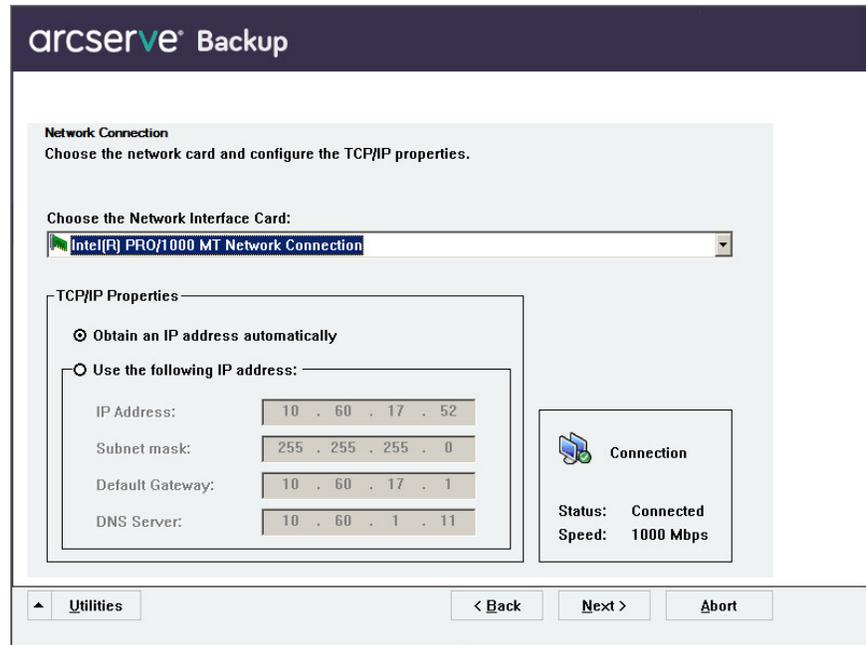
La boîte de dialogue Chargement des pilotes s'affiche.



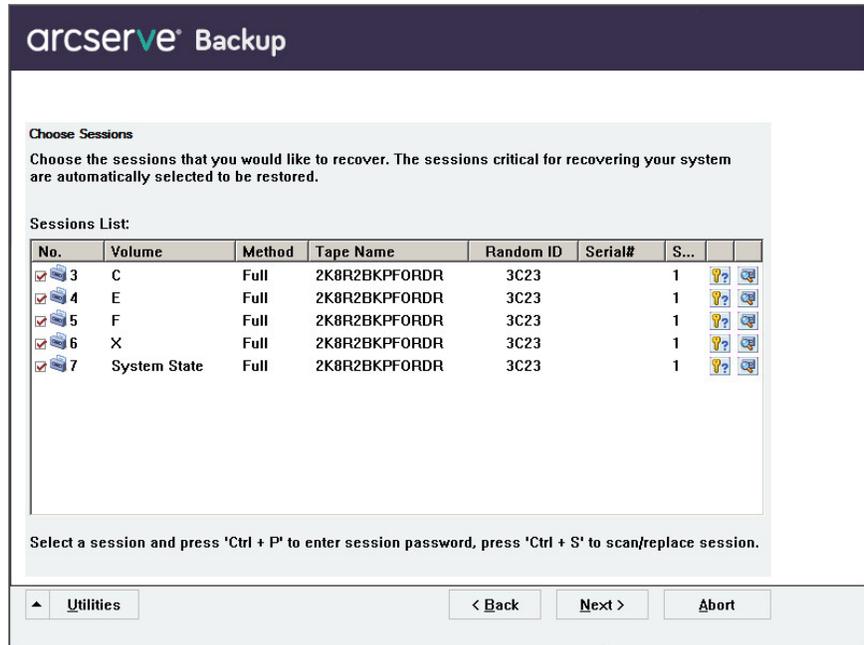
- c. Vérifiez les unités et cliquez sur Suivant dans la boîte de dialogue Chargement des pilotes.

Important : Windows formate le disque une fois que vous cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Connexions réseau s'affiche, suivie de la boîte de dialogue Session.



d. Sélectionnez la session à restaurer et cliquez sur Suivant.

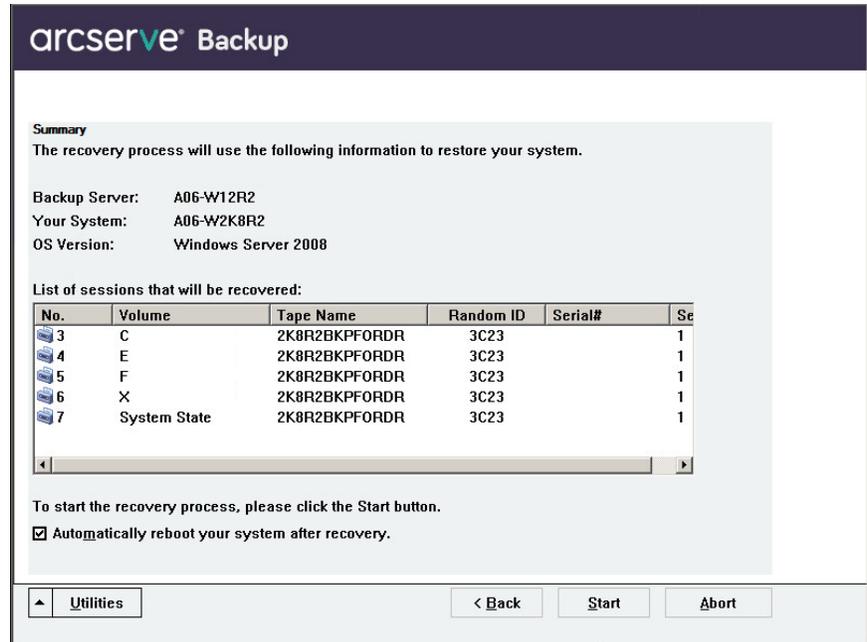


Vous pouvez entrer le mot de passe pour chaque session en fonction de l'état de chaque clé à la fin de chaque ligne dans la boîte de dialogue Affectation de sessions. Voici les types de clés :

- Lorsque la session présente une option de clé, cela signifie qu'elle a été chiffrée par une clé, mais que la clé n'a pas été enregistrée dans la base de données. Vous devez fournir la clé de chiffrement pour restaurer cette session.
- Lorsque la session présente une option de clé avec une coche, cela signifie qu'elle a été chiffrée par clé ou protégée par mot de passe et que la clé de chiffrement ou le mot de passe de la session a été enregistré dans la base de données. Aucune clé de chiffrement ou aucun mot de passe n'est nécessaire pour restaurer ces sessions.
- Lorsque la session présente une option de clé avec un point d'interrogation, cela signifie que l'état du mot de passe de session est inconnu. Vous pouvez entrer le mot de passe de session, si nécessaire.

La boîte de dialogue Résumé s'ouvre.

- e. Vérifiez la liste récapitulative.



- f. Cliquez sur le bouton Démarrer la récupération après sinistre pour lancer le processus.

Les données sont copiées à partir des sessions spécifiées vers les partitions définies. Une barre de progression indique la progression de la restauration.

Remarque : Vous pouvez exécuter la plupart des programmes Windows 32 bits, par exemple regedit.exe, à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter pour ouvrir une fenêtre de la console de ligne de commande Windows.

Le processus de récupération après sinistre est terminé.

Remarque : Vous pouvez utiliser le raccourci clavier Maj + r dans l'assistant de récupération après sinistre pour redémarrer ce dernier.

Lors du redémarrage de l'ordinateur, celui-ci est restauré vers son état lors de la dernière sauvegarde complète.

Important : Si la base de données Arcserve Backup est installée sur cet ordinateur alors que celui-ci ne se trouve pas sur le serveur principal Arcserve Backup, exécutez l'assistant de récupération de base de données Arcserve. Pour plus d'informations sur l'assistant de récupération de base de données Arcserve, consultez la rubrique Récupération de la base de données Arcserve Backup au moyen de l'assistant de récupération de base de données Arcserve dans le *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Remarque : Pour exécuter les options d'installation et de redémarrage de l'assistant de récupération après sinistre tout en utilisant les boîtes de dialogue des unités de sauvegarde USB, utilisez les raccourcis claviers suivants :

- Installer : Maj + i
- Redémarrer : Maj + r

Chapitre 5: Scénarios de récupération après sinistre

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Scénarios de récupération après sinistre sous Windows 2003](#) (page 135)

[Scénario de récupération après sinistre sous Windows XP](#) (page 143)

[Scénarios de récupération après sinistre sous Windows Server 2008](#) (page 146)

Scénarios de récupération après sinistre sous Windows 2003

Les scénarios spécifiés dans cette section fournissent des informations et des procédures de récupération des systèmes Windows 2003. La procédure utilisée pour récupérer un système Windows 2003 est similaire à la procédure utilisée pour récupérer un système Windows XP.

Scénario n° 1 : récupération après sinistre d'un serveur principal SAN avec un système HP ProLiant ML330 G3

Le scénario [Spécifications de serveur](#) (page 135) utilise le processus de récupération après sinistre reposant sur la méthode ASR (récupération automatique du système) pour la récupération d'un serveur Arcserve Backup sous Windows 2003.

Spécifications de serveur

Dans ce scénario, le client se conforme aux spécifications ci-après.

- System: HP ProLiant ML330 G3 with one Xeon 2.8 GHz CPU and 1 GB RAM connected to a StorageTek L20 DLT800 Tape Library through an Emulex LP9000 HBA
- Network Adapter: HP NC7760 Gigabit Server Adapter
- Environnement fibre optique
 - Emulex LightPulse 9000 PCI Fibre Channel HBA
 - Commutateur gadzoox Networks slingshot 4218
 - Pont FC Crossroads 4250

- Stockage
 - Trois disques/36,4 Go connectés au contrôleur Smart Array 642
 - Le premier volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (32,22 Go)
 - Le second volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (35,6 Go)
- Partitions
 - Unité C - 10 Go - disque0 - volume Windows/d'amorçage (NTFS)
 - Unité E - 22,22 Go - disque0 - Windows principal (NTFS)
 - Unité F - 20 Go - disque1 - Windows principal (NTFS)
- Environnement logiciel
 - Microsoft Windows 2003 Enterprise Edition Server
 - Arcserve Backup
 - Option de récupération après sinistre de Arcserve Backup
 - Option pour bibliothèques de bandes de Arcserve Backup
 - Arcserve Backup SAN Option

Préparation à un sinistre pendant la configuration du serveur principal

La planification d'une récupération après sinistre commence lors de l'installation du serveur principal. Exécutez la procédure ci-après lorsque vous installez Arcserve Backup et l'option de récupération après sinistre sur votre serveur principal (HP ProLiant ML330 G3) :

1. Notez la configuration RAID matériel dans votre système. Dans ce scénario, la situation est la suivante :
 - Trois disques de 36,4 Go chacun connectés au contrôleur HP Smart Array 642.
 - Le premier volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (32,22 Go)
 - Le second volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (35,6 Go)

Ce scénario n'utilise pas de partition EISA.

Remarque : l'option ne recrée pas les volumes RAID matériels. Vous devrez recréer manuellement la configuration RAID matériel lors de la récupération après sinistre.

2. Ajoutez au kit de récupération après sinistre pour ce serveur principal le CD fourni par le distributeur du matériel pour créer les volumes RAID. Dans ce scénario, il s'agit du CD de HP SmartStart version 6.40.

3. Lorsque vous configurez votre serveur Windows 2003 ML330 G3, sauvegardez les pilotes matériels supplémentaires que vous avez installés en utilisant F6. Ajoutez ces disquettes au kit de récupération après sinistre pour cet ordinateur. Vous devrez disposer de ces pilotes lors de la récupération après sinistre. Dans ce scénario, sauvegardez sur une disquette le pilote Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA et celui du contrôleur HP Smart Array 642.

Remarque : si vous ne savez pas quelles unités sont installées sur le serveur Windows principal, parcourez le gestionnaire des unités. Si votre système ne fonctionne plus et n'est pas en service, ouvrez le fichier CardDesc.txt sur la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour consulter le résumé des unités et des pilotes.

4. Lancez Arcserve Backup et exécutez une sauvegarde complète de l'ordinateur.

Conditions préalables pour la récupération après sinistre

Pour commencer la récupération après sinistre, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP](#) (page 61).
- Une sauvegarde complète du serveur principal ML330 G3
- Le CD d'origine de Windows 2003 Server
- Le CD de HP SmartStart version 6.40
- La configuration du matériel RAID d'origine
- Le CD d'origine de Arcserve Backup pour Windows
- Disquette du pilote Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA
- Disquette du pilote du contrôleur HP Smart Array 642

Récupération après sinistre

Vous pouvez récupérer votre serveur après un sinistre en utilisant la procédure suivante.

Pour récupérer votre système Windows 2003 après un sinistre :

1. Redémarrez le serveur principal (HP ProLiant ML330 G3) en utilisant le CD de HP SmartStart version 6.40.
2. Vous devrez suivre les instructions HP pour recréer la configuration RAID matériel.
3. Initialisez le serveur principal avec le CD d'origine de Windows 2003 Server et suivez les instructions ASR à l'écran. Pour plus d'informations sur la récupération après sinistre, reportez-vous à la section [Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP](#) (page 61).

4. Appuyez sur F6 pour autoriser l'ajout des pilotes SCSI ou RAID requis, en utilisant les disquettes des pilotes des unités.
5. Appuyez sur F2 pour lancer le processus ASR Windows
6. Lorsque vous êtes invité à insérer le disque ASR Windows, insérez le disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup pour le serveur ML330 G3 et appuyez sur Entrée.
7. L'option charge un système d'exploitation Windows temporaire, y compris les pilotes SCSI et RAID nécessaires que vous avez activés en appuyant sur F6 à l'étape précédente. Le processus ASR peut vous inviter à insérer les disquettes pour installer les pilotes de matériel.

Dans ce scénario, insérez les disquettes et chargez les pilotes du contrôleur HP Smart Array 642 et du Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA.

8. Une fois que Windows a chargé les pilotes, réinsérez la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur. Cette option lit la configuration du disque système d'origine à partir de la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur.
9. Le processus ASR analyse la configuration de disque disponible. Si ASR vous oblige à recréer les partitions de disque, un écran de processus de récupération s'affiche. Appuyez sur C pour recréer vos partitions de disque ou sur F3 pour quitter. Si vous ne recréez pas les partitions de disque, cet écran ne s'affiche pas.

Le mode écran bleu Windows ASR de récupération après sinistre s'arrête et l'ordinateur redémarre.

10. La fenêtre du programme d'installation de Windows apparaît. L'option effectue des tâches d'installation pour le processus ASR. Lorsque ces tâches sont terminées, l'assistant de récupération après sinistre s'affiche. Suivez les instructions de l'assistant de récupération après sinistre.

L'assistant de récupération après sinistre installe les fichiers et services Arcserve Backup et se connecte au serveur de sauvegarde Arcserve Backup par l'intermédiaire du réseau.

11. Vous pouvez lancer le processus de restauration des données lorsque vous y êtes invités.
12. A la fin de la restauration, redémarrez le système d'origine.

Scénario n°2 : récupération après sinistre avancée d'un serveur principal SAN avec un système HP ProLiant ML330 G3

Le scénario [Spécifications de serveur](#) (page 139) utilise le processus avancé de récupération après sinistre reposant sur la méthode ASR (récupération automatique du système) pour la récupération d'un serveur Arcserve Backup sous Windows 2003.

Spécifications de serveur

Dans ce scénario, le client se conforme aux spécifications ci-après.

- System: HP ProLiant ML330 G3 with one Xeon 2.8 GHz CPU and 1 GB RAM connected to a StorageTek L20 DLT800 Tape Library through an Emulex LP9000 HBA
- Network Adapter: HP NC7760 Gigabit Server Adapter
- Environnement fibre optique
 - Emulex LightPulse 9000 PCI Fibre Channel HBA
 - Commutateur gadzoox Networks slingshot 4218
 - Pont FC Crossroads 4250
- Stockage
 - Trois disques/36,4 Go connectés au contrôleur Smart Array 642
 - Le premier volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (32,22 Go)
 - Le second volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (35,6 Go)
- Partitions
 - Unité C - 10 Go - disque0 - volume Windows/d'amorçage (NTFS)
 - Unité E - 22,22 Go - disque0 - Windows principal (NTFS)
 - Unité F - 20 Go - disque1 - Windows principal (NTFS)
- Environnement logiciel
 - Microsoft Windows 2003 Enterprise Edition Server
 - Arcserve Backup
 - Option de récupération après sinistre de Arcserve Backup
 - Option pour bibliothèques de bandes de Arcserve Backup
 - Arcserve Backup SAN Option

Préparation à la récupération après sinistre pendant la configuration du serveur principal ADR W2003 S1

La planification d'une récupération après sinistre commence lors de l'installation du serveur principal. Exécutez la procédure ci-après lorsque vous installez Arcserve Backup et l'option de récupération après sinistre sur votre serveur principal (HP ProLiant ML330 G3) :

Préparation à un sinistre pendant la configuration du serveur principal

1. Vérifiez la configuration matérielle RAID de votre système. Dans ce scénario, la situation est la suivante :
 - Trois disques de 36,4 Go chacun connectés au contrôleur HP Smart Array 642.
 - Le premier volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (32,22 Go)
 - Le second volume est configuré en tant que RAID niveau 5 (35,6 Go)

Ce scénario n'utilise pas de partition EISA.

Remarque : The option does not recreate the hardware RAID volumes. Vous devrez recréer manuellement la configuration RAID matériel lors de la récupération après sinistre.

2. Ajoutez au kit de récupération après sinistre pour ce serveur principal le CD fourni par le distributeur du matériel pour créer les volumes RAID. Dans ce scénario, il s'agit du CD de HP SmartStart version 6.40.
3. Lorsque vous configurez votre serveur <win> 2003 ML330 G3, appuyez sur F6 pour sauvegarder les pilotes matériels supplémentaires que vous avez installés. Ajoutez ces disquettes au kit de récupération après sinistre pour cet ordinateur. Vous devrez disposer de ces pilotes lors de la récupération après sinistre. Dans ce scénario, sauvegardez sur une disquette le pilote Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA et celui du contrôleur HP Smart Array 642.

Remarque : If you do not know the devices installed on the <win> primary server, look in the Device Manager. Si votre système ne fonctionne plus et n'est pas en service, ouvrez le fichier CardDesc.txt sur la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour consulter le résumé des unités et des pilotes.

Lancez Arcserve Backup et exécutez une sauvegarde complète de l'ordinateur.

Conditions préalables pour la récupération après sinistre

Pour commencer la récupération après sinistre, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup
- Une sauvegarde complète du serveur principal ML330 G3
- Le CD d'origine <win> 2003 Server
- Le CD de HP SmartStart version 6.40
- La configuration du matériel RAID d'origine
- Le CD d'origine de Arcserve Backup pour <win>
- Disquette du pilote Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA
- Disquette du pilote du contrôleur HP Smart Array 642

Récupération de <win> 2003 après sinistre

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre du serveur Windows 2003 en procédant de la manière suivante.

Pour récupérer votre système Windows 2003 après un sinistre :

1. Redémarrez le serveur principal (HP ProLiant ML330 G3) en utilisant le CD de HP SmartStart version 6.40.
2. Vous devrez suivre les instructions HP pour recréer la configuration RAID matériel.
3. Initialisez le serveur principal avec le CD d'origine de Windows 2003 Server et suivez les instructions ASR à l'écran.
4. Appuyez sur F6 pour autoriser l'ajout des pilotes SCSI ou RAID requis, en utilisant les disquettes des pilotes d'unités.
5. Appuyez sur F2 pour lancer le processus ASR Windows
6. Lorsque vous êtes invité à insérer le disque ASR Windows, insérez le disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup pour le serveur ML330 G3 et appuyez sur Entrée.
7. L'option charge un système d'exploitation Windows temporaire, y compris les pilotes SCSI et RAID nécessaires que vous avez activés en appuyant sur F6 à l'étape précédente. Le processus ASR peut vous inviter à insérer les disquettes pour installer les pilotes de matériel.

Dans ce scénario, insérez les disquettes et chargez les pilotes du contrôleur HP Smart Array 642 et du Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA.

8. Une fois que Windows a chargé les pilotes, réinsérez la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur. Cette option lit la configuration du disque système d'origine à partir de la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur.
9. Le processus ASR analyse la configuration de disque disponible. Si ASR vous oblige à recréer les partitions de disque, un écran de processus de récupération s'affiche. Appuyez sur C pour recréer vos partitions de disque ou sur F3 pour quitter. Si vous ne recréez pas les partitions de disque, cet écran ne s'affiche pas.

Le mode écran bleu de récupération après sinistre avancée de l'ASR Windows s'arrête et l'ordinateur redémarre.

10. La fenêtre du programme d'installation de Windows apparaît. L'option effectuée des tâches d'installation pour le processus ASR. Lorsque ces tâches sont terminées, l'assistant de récupération après sinistre avancée s'affiche. Suivez ses instructions.

L'assistant de récupération après sinistre avancée installe les fichiers et services Arcserve Backup et se connecte au serveur de sauvegarde Arcserve Backup par l'intermédiaire du réseau.

11. Vous pouvez lancer le processus de restauration des données lorsque vous y êtes invités.

A la fin de la restauration, redémarrez le système d'origine.

Scénario de récupération après sinistre sous Windows XP

Les scénarios spécifiés dans cette section fournissent des informations et des procédures de récupération des systèmes Windows XP. La procédure utilisée pour récupérer un système Windows XP ressemble à la procédure utilisée pour récupérer un système Windows 2003.

Scénario n° 1 : récupération après sinistre à distance d'un système Dell PowerEdge 1600SC

Les scénarios suivants utilisent le processus de récupération après sinistre reposant sur la méthode ASR (récupération automatique du système) pour la récupération d'un client Arcserve Backup sous Windows XP.

Spécifications client

Dans ce scénario, le client se conforme aux spécifications ci-après.

- System: Dell PowerEdge 1600SC with a dual-processor Xeon 2.00 GHz CPU and 1.99 GHz and 1 GB RAM
- Network Adapter: Intel Pro based PCI Ethernet Adapter
- Stockage
 - Trois disques/34,6 Go connectés au contrôleur PERC 4/SC à canal unique U320 RAID
 - Un disque logique configuré en tant que RAID niveau 0 (103,6 Go)
- Partitions
 - Unité C - 68,3 Go - disque0 - volume système/d'amorçage (NTFS)
 - Unité D - 32,8 Go - disque0 - volume de données (NTFS)
- Environnement logiciel
 - Microsoft Windows XP Professional, Service Pack 1a
 - Agent client pour Windows de Arcserve Backup

Remarque : bien que nous ne l'ayons pas effectué dans ce scénario, vous pouvez aussi configurer l'ordinateur client avec une partition EISA.

Spécifications de serveur

Dans ce scénario, le client se conforme aux spécifications ci-après.

- System: HP tc3100 server connected to a Quantum SDLT changer through an Emulex LP9000 adapter
- Environnement logiciel
 - Arcserve Backup
 - Option de récupération après sinistre de Arcserve Backup
 - Agent for Open Files de Arcserve Backup
 - Utilitaire de diagnostic de Arcserve Backup

Préparation à un sinistre pendant la configuration de l'ordinateur client

La planification d'une récupération après sinistre commence lors de l'installation de l'ordinateur client. Exécutez la procédure ci-dessous lorsque vous installez l'agent client pour Windows sur votre ordinateur client (Dell PowerEdge 1600SC).

1. Notez la configuration RAID matériel et la partition EISA (le cas échéant) dans votre système. Dans ce Schéma, la situation est la suivante :
 - Trois disques/34,6 Go connectés au contrôleur PERC 4/SC à canal unique U320 RAID
 - Un disque logique configuré en tant que RAID niveau 0 (103,6 Go)

Remarque : l'option ne recrée pas les volumes RAID matériels. Vous devrez recréer manuellement la configuration RAID matériel lors de la récupération après sinistre.
2. Ajoutez au kit de récupération après sinistre pour ce serveur principal le CD fourni par le distributeur du matériel pour créer les volumes RAID. Dans ce Schéma, nous ajoutons le CD d'amorçage DELL Server Assistant version 7.5.
3. Lorsque vous configurez votre ordinateur client 1600SC Windows XP, sauvegardez les pilotes matériels supplémentaires que vous avez installés en utilisant F6. Ajoutez ces disquettes au kit de récupération après sinistre pour cet ordinateur. Vous devrez disposer de ces pilotes lors de la récupération après sinistre. Dans ce Schéma, sauvegardez le contrôleur PERC 4/SC à canal unique U320 RAID.

Remarque : si vous ne savez pas quelles unités sont installées sur le serveur Windows, parcourez le gestionnaire des unités. Si votre système ne fonctionne plus et n'est pas en service, ouvrez le fichier CardDesc.txt sur la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour consulter le résumé des unités et des pilotes.
4. Ajoutez l'ordinateur client Windows (Dell PowerEdge 1600SC) au serveur Arcserve Backup et effectuez une sauvegarde complète.

Conditions préalables pour la récupération après sinistre

Pour commencer la récupération après sinistre, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP](#) (page 61).
- Une sauvegarde complète du client 1600SC
- Le CD d'origine de Windows XP
- Le CD de démarrage de Dell Server Assistant version 7.5
- La configuration du matériel RAID d'origine
- Le CD d'origine de Arcserve Backup pour Windows
- La disquette du pilote du contrôleur PERC 4/SC à canal unique U320 RAID

Récupération après sinistre

Pour une récupération après un sinistre, procédez comme suit : Les deux premières étapes du processus du CD de démarrage de Dell Server Assistant version 7.5 et les étapes suivantes du processus de démarrage ASR de Windows XP.

Pour effectuer une récupération après un sinistre

1. Démarrez l'ordinateur client (Dell PowerEdge 1600SC) avec le CD de démarrage de Dell Server Assistant version 7.5.

Note: Follow the Dell guidelines to recreate the hardware RAID configuration.

2. Démarrez l'ordinateur client avec le CD d'origine Windows XP et suivez les instructions ASR à l'écran. Pour plus d'informations sur la récupération après sinistre, reportez-vous à la section [Méthodes de récupération après sinistre sous Windows Server 2003 et Windows XP](#) (page 61).
3. Appuyez sur F6 pour autoriser l'ajout des pilotes SCSI ou RAID requis, en utilisant les disquettes des pilotes d'unités.
4. Appuyez sur F2 pour lancer le processus ASR Windows
Un message vous invite à insérer le disque Windows ASR.
5. Lorsque vous êtes invité à insérer le disque Windows ASR, insérez le disque spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup et appuyez sur Entrée.
L'option charge un système d'exploitation Windows temporaire, y compris les pilotes SCSI et RAID nécessaires que vous avez activés en appuyant sur F6 à l'étape précédente.
6. Le processus ASR peut vous inviter à insérer les disquettes pour installer les pilotes matériel. Dans ce scénario, insérez la disquette et chargez le pilote du contrôleur PERC 4/SC à canal unique U320 RAID.

7. Une fois que Windows a chargé les pilotes, réinsérez la disquette spécifique à l'ordinateur. Cette option lit la configuration du disque système d'origine à partir de la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur.
8. Le processus ASR analyse la configuration de disque disponible.
Si ASR vous oblige à recréer les partitions de disque, un écran de processus de récupération s'affiche.
9. Appuyez sur C pour recréer vos partitions de disque ou sur F3 pour quitter. Cet écran n'apparaît pas si les partitions ne sont pas recréées.
Le mode écran bleu Windows ASR de récupération après sinistre s'arrête et l'ordinateur redémarre.
Remarque : Le système peut vous demander d'insérer la disquette CADRIF. Il s'agit de la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur.
La boîte de dialogue Installation de Windows s'affiche.
10. Vous pouvez effectuer les tâches d'installation pour le processus ASR.
Une fois ces tâches terminées, l'assistant de récupération après sinistre apparaît.
11. Suivez les instructions de l'assistant de récupération après sinistre.
L'assistant de récupération après sinistre installe les fichiers et services de Arcserve Backup et se connecte au serveur de sauvegarde de Arcserve Backup sur le réseau.
12. Vous pouvez lancer le processus de restauration des données lorsque vous y êtes invités.
13. A la fin de la restauration, redémarrez le système d'origine.

Scénarios de récupération après sinistre sous Windows Server 2008

Les scénarios spécifiés dans cette section fournissent des informations et des procédures de récupération d'un système particulier. La procédure de récupération d'un système Windows Server 2003 est similaire à la procédure de récupération d'un système Windows Server 2008.

Scénario n° 1 : Primary Server Disaster Recovery

Le scénario suivant permet de récupérer un serveur principal dans un environnement SAN.

Préparation à un sinistre pendant la configuration du serveur principal

La planification d'une récupération après sinistre commence lors de l'installation du serveur principal. Suivez la procédure ci-après lorsque vous installez Arcserve Backup et l'option de récupération après sinistre sur votre serveur principal.

Préparation à un sinistre pendant la configuration du serveur principal

1. Ajoutez le média d'installation de Windows Server 2008 au kit de récupération après sinistre de ce serveur principal.
2. Sauvegardez les pilotes matériels supplémentaires que vous avez installés avec le serveur principal. Ajoutez ces pilotes au kit de récupération après sinistre de l'ordinateur. Vous devrez disposer de ces pilotes lors de la récupération après sinistre.

Remarque : si vous ne savez pas quelles unités sont installées sur le serveur Windows principal, parcourez le gestionnaire des unités. Si votre système ne fonctionne plus et n'est pas en service, ouvrez le fichier CardDesc.txt sur la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour consulter le résumé des unités et des pilotes.

3. Lancez Arcserve Backup et exécutez une sauvegarde complète de l'ordinateur.

Conditions préalables pour la récupération après sinistre

Pour commencer la récupération après sinistre, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le disque de récupération spécifique de l'ordinateur Arcserve Backup
- Une sauvegarde complète du serveur principal
- Le média d'installation de Windows Server 2008
- CD de récupération après sinistre de Arcserve Backup
- Le disque du pilote

Récupération du serveur principal

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre d'un serveur principal en procédant de la manière suivante :

Pour récupérer un système après un sinistre :

1. Insérez le disque de récupération spécifique de l'ordinateur.
2. Lancez le serveur principal en utilisant le média d'installation de Windows Server 2008.
3. Quand vous y êtes invité, insérez le média de récupération après sinistre de Arcserve Backup et cliquez sur Suivant.

Remarque : You must specify the machine specific disk data for restore as multiple machine specific disk data is stored in the disk storage media.

4. Chargez les pilotes sur la page prévue à cet effet.

5. Cliquez sur Suivant pour afficher l'écran de configuration réseau.
En mode Avancé, indiquez les détails de configuration réseau relatifs à la récupération après sinistre à distance. La configuration réseau est également requise lors de la récupération après sinistre locale d'un serveur SAN membre et pour la récupération après sinistre locale à l'aide de systèmes de fichiers distants.
6. Configurez la page des systèmes de fichiers distants. Si nécessaire, saisissez les informations d'authentification.
La liste de sessions s'ouvre.
7. Vous pouvez modifier cette liste, puis appuyer sur Suivant.
La page récapitulative s'affiche, indiquant les sessions à restaurer. Cliquez sur Suivant et suivez les instructions.
8. Le processus de restauration commence.
Au terme de ce processus, redémarrez l'ordinateur.

Annexe A: Dépannage

Cette annexe fournit des informations de dépannage qui peuvent s'avérer utiles lorsque vous avez recours à l'option de récupération après sinistre. Pour vous aider à trouver rapidement des réponses à vos questions, les informations figurant dans cette annexe sont réparties selon les catégories suivantes, et chacune de ces catégories est elle-même divisée en plusieurs points (questions/réponses) en fonction des systèmes d'exploitation :

- Utilisation générale
- Matériel
- Systèmes d'exploitation
- Utilitaires

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Utilisation générale](#) (page 149)

[Matériel](#) (page 161)

[Systèmes d'exploitation](#) (page 168)

[Applications](#) (page 179)

Utilisation générale

La présente section répond aux questions les plus fréquemment posées sur la récupération après sinistre à l'aide de l'option de récupération après sinistre.

Toutes les plates-formes Windows

Les informations de cette section s'appliquent à toutes les plates-formes Windows prises en charge.

Affichage des messages d'erreur dans le journal d'événements Windows associé à la base de données Arcserve

Valide sous Windows Server 2003 et Windows Server 2008

Symptôme

Lorsque vous récupérez un serveur Arcserve exécutant Windows Server 2003 après un sinistre en utilisant la méthode avec CD de démarrage, le système d'exploitation enregistre de nombreux messages d'erreur dans le journal d'événements Windows associé à la base de données Arcserve. Les messages d'erreur pouvant s'afficher contiennent les détails suivants :

- **Codes d'erreur** : 8355, 17204 et 17207
- **Instance** : MSSQL\$ARCSERVE_DB

Solution

Le processus de récupération de la base de données Arcserve entraîne les événements suivants. Vous pouvez ignorer les messages d'erreur.

Sauvegarde complète du système

Symptôme

En quoi consiste une sauvegarde complète du système en vue d'une récupération après sinistre ?

Solution

Si un ordinateur est sélectionné pour une sauvegarde complète, la zone de sélection de l'ordinateur sera vert brillant. Cela s'applique aux sauvegardes locales et distantes effectuées avec Arcserve Backup pour Windows.

Configurations système à éviter pour une récupération après sinistre

Symptôme

Quelles configurations système sont à éviter pour une récupération après sinistre ?

Solution

Vous devez éviter les configurations suivantes :

Windows 2003 et Windows XP

Évitez de faire du disque de démarrage du système un disque dynamique.

Windows XP et Windows 2003

Évitez de créer des partitions FAT de plus de 2 Go. Ces partitions ne sont pas restaurées par ASR.

Restauration de sauvegardes incrémentielles et différentielles

Concerne Windows 2003 et Windows XP

Symptôme

Chaque fois que j'effectue une sauvegarde incrémentielle/différentielle, dois-je stocker les sessions sur le même média que la sauvegarde complète ?

Solution

Les sessions incrémentielles et différentielles peuvent être placées sur le même média ou sur un média différent. Vous pouvez créer une disquette spécifique à l'ordinateur une fois toutes les sauvegardes lancées ou après chaque sauvegarde incrémentielle/différentielle.

Exécutez le processus de récupération après sinistre, comme vous le feriez normalement. L'option de récupération après sinistre n'analysera pas automatiquement les sessions supplémentaires créées après la création de cette disquette spécifique à l'ordinateur. La disquette spécifique à l'ordinateur fournira des informations sur toutes les sauvegardes (complètes et incrémentielles/différentielles) effectuées avant la création de la disquette spécifique à l'ordinateur. L'option de récupération après sinistre restaurera désormais toutes les sessions complètes et incrémentielles/différentielles enregistrées dans cette disquette de récupération spécifique à l'ordinateur.

Exécution de sauvegardes incrémentielles et différentielles

Symptôme

Après avoir effectué une sauvegarde complète du serveur, je planifie des sauvegardes incrémentielles et différentielles du serveur entier. Ces informations de sauvegarde sont-elles enregistrées sur les disques de récupération spécifiques de l'ordinateur ? Puis-je récupérer ces sessions de sauvegarde incrémentielles et différentielles lors de la récupération après sinistre ?

Solution

Windows 2003

Oui. Les sessions de sauvegarde incrémentielles et différentielles des sauvegardes de noeuds entiers sont enregistrées sur les disquettes spécifiques de l'ordinateur, avec les sauvegardes complètes. Lors de la récupération après sinistre, vous pouvez sélectionner les sessions à restaurer.

Répertoire de récupération après sinistre local utilisant système de fichiers distant

Valide sous Windows XP, Windows 2003 et Windows 2008

Symptôme

J'ai sauvegardé le serveur Arcserve Backup sur un système de fichiers distant. Pendant la récupération après sinistre, puis-je accéder au système de fichiers distant et l'utiliser pour restaurer les données de sauvegarde ?

Solution

Oui. La configuration du système de fichiers est enregistrée sur un disque spécifique de l'ordinateur et vous pouvez restaurer les données de sauvegarde en exécutant une récupération après sinistre. L'option de récupération après sinistre récupère cette configuration et effectue la connexion automatiquement.

En cas de modification des informations d'authentification du serveur hébergeant le système de fichiers, l'option de récupération après sinistre vous invite à saisir le nouveau compte et le mot de passe d'authentification.

Additional Drivers

Symptôme

Dois-je ajouter d'autres unités pendant l'exécution d'une récupération après un sinistre ? Pourquoi le processus de récupération après un sinistre ne détecte-t-il pas les cartes SCSI/Fiber/RAID ?

Solution

Les serveurs de plages moyennes à grandes requièrent généralement des pilotes pour les cartes RAID et SCSI. L'option utilise ces pilotes pour accéder aux disques et aux unités de stockage du système. Sans ces pilotes, l'option ne peut pas fonctionner correctement.

Si vous utilisez un système nécessitant des pilotes propriétaires pour les cartes SCSI/Fiber/RAID, il se peut que ces pilotes ne se trouvent pas sur le CD du système d'exploitation. Dans ce cas, il est possible que le processus de récupération après sinistre ne puisse pas détecter ou charger les pilotes.

Si vous disposez d'une copie des pilotes SCSI, FIBRE ou RAID sur disquette, vous pouvez redémarrer à l'aide des disquettes de récupération après sinistre et ajouter les pilotes lorsque vous êtes invité à le faire. L'ajout de ces pilotes peut s'effectuer en appuyant sur la touche F6 pendant le mode écran bleu de récupération après sinistre. Vous devez mettre à jour les pilotes pour les cartes fournies sur le CD d'installation de Windows si les versions CD de Windows ont été mises à jour par le fabricant. Ceci est particulièrement important pour les cartes Fiber.

Récupération après sinistre à partir d'un serveur différent

Symptôme

Puis-je réaliser une récupération après sinistre à partir d'un serveur Arcserve Backup autre que celui à partir duquel la sauvegarde a été effectuée ?

Solution

Oui, tant que le média peut être utilisé par le nouveau serveur et que les informations concernant ce nouveau serveur figurent sur le disque de récupération de l'ordinateur.

Windows XP et Windows 2003

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre à partir d'un autre serveur à l'aide de l'assistant de récupération après sinistre avancée, en saisissant les détails et l'adresse IP du serveur lorsque vous y êtes invité.

Sauvegarde d'ordinateur distant sur un réseau

Symptôme

Puis-je utiliser l'option pour sauvegarder des ordinateurs sur le réseau ?

Solution

L'option de récupération après sinistre n'est prise en charge sur le réseau que lorsque l'agent client pour Windows est installé sur l'ordinateur Windows distant.

Configuration de système de duplication d'application Ghost

Symptôme

Puis-je utiliser la récupération après sinistre en tant qu'application "fantôme" pour dupliquer la configuration de mon système ?

Solution

Non. L'option est une application de restauration de système et non pas une application de réplication de la configuration du système. Utilisez pas cette option pour dupliquer des systèmes.

La récupération après sinistre à distance ne peut pas utiliser les sauvegardes locales

Symptôme

Puis-je utiliser une sauvegarde locale pour effectuer une récupération après sinistre à distance ?

Solution

Vous ne pouvez pas utiliser de sauvegardes locales pour exécuter une récupération après sinistre à distance, et inversement, vous ne pouvez pas utiliser de sauvegardes à distance pour exécuter de récupérations après sinistre localement.

Restauration de sessions spécifiques

Symptôme

Puis-je restaurer des sessions spécifiques pendant l'exécution d'une récupération après sinistre ?

Solution

Oui. Pour cela, désaffectez les sessions de volumes que vous ne souhaitez pas restaurer. A l'aide du processus de récupération après sinistre, vous pouvez choisir des sessions spécifiques que vous souhaitez restaurer.

Remarque : Le système risque de ne pas démarrer suite à une récupération après sinistre, si vous ne restaurez pas les volumes de système d'exploitation ou les autres volumes essentiels au redémarrage du système.

Mise à jour du disque spécifique de l'ordinateur

Symptôme

Comment puis-je mettre à jour un disque de récupération spécifique d'un ordinateur si mon serveur Arcserve Backup tombe en panne ?

Solution

Vous pouvez mettre à jour la disquette de récupération spécifique à un ordinateur si vous avez configuré un emplacement différent pendant ou juste après l'installation de l'option et avant d'effectuer une sauvegarde complète.

Pour mettre à jour la disquette de récupération spécifique à un ordinateur sur un serveur de sauvegarde, accédez à l'autre emplacement et copiez le contenu du dossier représentant le serveur que vous voulez récupérer sur une disquette vierge. Il s'agit de la disquette de récupération spécifique à votre ordinateur pour le serveur tombé en panne. Si le serveur en panne contient le système d'exploitation Windows Server 2003, vous devez également copier le contenu du dossier DRPATCH.XP sur le nouveau disque.

Pour obtenir la meilleure assistance pour la récupération après sinistre, vous devez définir un autre emplacement pour la récupération après sinistre pendant l'installation ou immédiatement après l'installation de l'option.

Restauration de partition EISA

Symptôme

Est-ce que l'option est en mesure de restaurer la partition EISA (utilitaire) sur mon serveur ?

Solution

Non. L'option ne sauvegarde pas les partitions EISA. Par conséquent, l'option ne récupère pas ces partitions à l'aide du processus de récupération après sinistre. Vous devez recréer ces partitions manuellement. Utilisez le CD ou des disquettes fournies par le fournisseur de matériel informatique pour recréer ces partitions.

Reconfiguration d'emplacement auxiliaire

Symptôme

Comment puis-je reconfigurer ou définir un emplacement auxiliaire après l'installation de l'option ?

Solution

Dans l'assistant de création du kit de démarrage, cliquez sur le bouton Configuration en bas de l'écran.

Violations de partage de fichier

Symptôme

Si je reçois des messages de violation de partage de fichiers pendant l'opération de sauvegarde, puis-je malgré tout utiliser les sessions de cette bande pour la récupération après sinistre ?

Solution

Oui, vous pouvez utiliser ces sessions pour la récupération après sinistre, à condition de ne pas avoir désélectionné quoi que ce soit dans l'unité pour la sauvegarde.

Remarque : L'opération de sauvegarde ne sauvegarde pas les fichiers ouverts. Par conséquent, ces fichiers ne peuvent être restaurés pendant le processus de récupération après sinistre.

Mises à niveau matérielles ou logicielles importantes

Symptôme

Que dois-je faire si j'installe un autre système d'exploitation ou une autre carte réseau ou si je change de matériel ou de logiciel RAID ?

Solution

Lorsque vous effectuez une mise à niveau importante (matérielle ou logicielle) du système, vous devez supprimer le répertoire spécifique de l'ordinateur pour ce système du répertoire de base de la récupération après sinistre (DR) de Arcserve Backup et de l'emplacement auxiliaire. Effectuez ensuite une sauvegarde complète du système.

La sauvegarde peut être effectuée pour la récupération après sinistre

Symptôme

Comment savoir si je peux récupérer les données de sauvegarde de noeuds complets à l'aide de l'option de récupération après sinistre installée sous licence sur mon ordinateur ?

Solution

Vous pouvez récupérer les données de sauvegarde de noeuds complets à l'aide de l'option de récupération après sinistre si les informations suivantes sont consignées dans le journal d'activité au terme de la sauvegarde des noeuds complets :

Information NOM_HOTE MM/JJ/AAAA HH:MM:SS ID_Job

Informations de récupération après sinistre correctement générées pour TEST05-W2K3-VM

Impossible de détecter la deuxième bande de séquence lors de la restauration à partir d'un lecteur de bandes

Symptôme

J'effectue la récupération après sinistre à l'aide d'un lecteur de bandes autonome : après l'enchaînement des bandes, lorsque j'insère la bande de séquence suivante et que je clique sur OK dans la boîte de dialogue de montage de la bande, l'option de récupération après sinistre continue de demander la bande de séquence suivante.

Solution

Cette erreur se produit car le pilote du lecteur de bandes installé sur votre système d'exploitation reçoit la notification de changement de média directement du matériel. Dans ce cas, Arcserve Backup ne peut pas détecter le changement de média.

Pour que la deuxième bande de séquence soit détectée :

1. Ejectez la bande de séquence numéro 2.
2. Cliquez sur OK dans la boîte de dialogue de montage de la bande.
3. Insérez la bande de séquence numéro 2.
4. Cliquez à nouveau sur OK dans la boîte de dialogue de montage de la bande.

Modifications manuelles de Configuration de disquette pendant la récupération après sinistre

Symptôme

Puis-je modifier les informations de partitions pendant une récupération après sinistre ?

Solution

Non. Si la configuration du disque est modifiée manuellement pendant la récupération après sinistre, vous risquez de ne pas pouvoir restaurer le système.

Restauration de partitions brutes

Symptôme

Puis-je sauvegarder et restaurer des partitions brutes à l'aide de la récupération après sinistre ?

Solution

Non. L'option ne prend pas en charge la restauration de partitions brutes.

Utilisation d'un disque connecté localement

Symptôme

Puis-je utiliser un disque connecté localement pour exécuter une sauvegarde de système de fichiers et une récupération après sinistre du serveur de sauvegarde ?

Solution

La récupération après sinistre d'un serveur de sauvegarde utilisant un système de fichiers connecté localement n'est prise en charge que si les critères suivants sont respectés :

- Le serveur de sauvegarde fonctionne sous Windows 2003
- Les disques contenant le système de fichiers ne contiennent pas la partition de démarrage.
- Les disques contenant le système de fichiers ne contiennent pas la partition système (Windows).
- Les disques contenant le système de fichiers ne sont ni corrompus ni endommagés.
- Les propriétés suivantes n'ont pas été modifiées sur les disques contenant le système de fichiers :
 - Structure des partitions
 - Informations sur les volumes (par exemple, lettre du lecteur, système de fichiers ou étiquette)
 - Signature de disque

Remarque : We strongly recommend that you also maintain a tape backup that can be used if the backup on the file system device is damaged during a disaster. Si vous utilisez un disque local comme unité de sauvegarde, testez le processus de récupération après sinistre avant de le déployer dans un environnement de production.

Sauvegarde d'un ordinateur client doté d'un SE anglais à partir d'un serveur non anglais

Symptôme

Mon serveur de sauvegarde est installé sur une plate-forme dans une autre langue que l'anglais et je l'utilise pour sauvegarder un ordinateur fonctionnant sur une plate-forme Windows en anglais. Lorsque j'essaie de lancer une récupération après sinistre sur l'ordinateur client en anglais, des messages d'erreur apparaissent, m'indiquant que le média de bande de sauvegarde est introuvable, et l'assistant de récupération après sinistre me demande constamment de monter la bande. Je suis certain que la bande est montée. D'où vient le problème ?

Solution

Ce problème s'explique par des différences entre les pages de codes ANSI utilisées par le serveur de sauvegarde et l'ordinateur client. Si le nom de la bande que vous utilisez contient du texte non anglais, il sera difficile de localiser correctement le média de bande lors du processus de récupération. L'option de récupération après sinistre ne prend pas totalement en charge les environnements Windows multilingues. Pour sauvegarder un client fonctionnant sur une plate-forme Windows en anglais à l'aide d'un serveur de sauvegarde dans une autre langue, veillez à utiliser uniquement des caractères anglais dans le nom du média de sauvegarde.

Enregistrement DNS

Symptôme

Que dois-je faire si l'ordinateur de récupération après sinistre ne parvient pas à se connecter au serveur Arcserve Backup ?

Solution

Si vous n'avez pas mis à jour l'enregistrement DNS (Domain Name Server) du serveur Arcserve Backup, l'ordinateur de récupération après sinistre ne peut pas se connecter au serveur Arcserve Backup. Vous pouvez contourner ce problème en ajoutant l'adresse IP appropriée dans le fichier hosts.

Windows ASR ne peut pas restaurer la disposition de partition de disque pour un disque SAN à chemins d'accès multiples

Valide sur les plateformes Windows Server 2003

Symptôme

Lors de l'exécution d'une opération de restauration, Windows ASR ne peut pas restaurer la disposition de partition de disque pour un disque SAN à chemins d'accès multiples.

Solution

Pendant la récupération après sinistre, Windows ASR ne peut pas mapper le disque et restaurer la partition correctement. Vous pouvez uniquement restaurer la disposition de partition de disque pour un disque SAN à chemin d'accès unique.

Restauration des sessions ASDB impossibles

Symptôme

L'assistant de récupération de base de données Arcserve ne trouve pas d'unité de sauvegarde et renvoie le message : Veuillez monter le média <nom_média>. Le nom indiqué correspond au nom du média sur lequel le serveur SQL a été sauvegardé.

Solution

Après la récupération après sinistre, l'assistant de récupération de base de données sera automatiquement lancé pour vous aider à récupérer ASDB. Pendant cette procédure, il pourrait ne pas réussir à trouver une unité de sauvegarde car l'unité de sauvegarde n'a pas été incluse pendant la sauvegarde complète de l'ordinateur. Procédez comme suit :

Pour restaurer une session ASDB :

1. Récupérez ASDB à partir de l'assistant de récupération de base de données Arcserve au moyen du Média 1 contenant la sauvegarde d'ordinateur complète.
2. Vous devez restaurer les bases de données maîtresses, MSDB, modèles et d'utilisateurs manuellement à partir du Média 1 au moyen du gestionnaire de restauration.
3. Créez un Média 2 et indiquez l'emplacement où la session de serveur SQL a été sauvegardée.
4. Fusionnez le Média 2.
5. Restaurez ensuite les bases de données d'utilisateurs manuellement à partir du Média 2 pour récupérer la base de données SQL à partir du point le plus récent.

Note: Pour plus d'informations sur l'assistant de récupération de base de données Arcserve, consultez la rubrique Récupération de la base de données Arcserve Backup au moyen de l'assistant de récupération de base de données Arcserve dans le *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Matériel

Cette section apporte des réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant le matériel.

Windows 2003 and Windows XP

Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux plates-formes Windows 2003 et Windows XP.

Connexions multiples à une même unité

Symptôme

J'ai deux cartes Fibre Channel ou plus sur le serveur se connectant au même réseau SAN pour des raisons de tolérance aux pannes. Lorsque j'essaye de récupérer le serveur à l'aide du processus de récupération après sinistre, ce dernier échoue avec des erreurs du moteur de bandes. Que dois-je faire ?

Solution

Par défaut, le processus de récupération après sinistre traite toutes les unités de stockage comme des unités séparées et distinctes. En cas de connexions multiples avec une même unité, le processus de récupération après sinistre initialise la même unité plusieurs fois, causant ainsi l'erreur. Pour modifier ce comportement par défaut, vous devez ajouter un fichier de signature nommé **redconn** sur la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur.

Pour créer ce fichier de signatures, procédez comme suit :

1. L'assistant de création du kit de démarrage vous permet de créer une disquette de récupération spécifique à l'ordinateur pour le serveur comportant plusieurs cartes Fibre Channel.
2. Créez un nouveau fichier appelé **redconn** sur le disque de récupération spécifique de l'ordinateur. La taille du fichier doit être égale à zéro.
3. Effectuez la récupération après sinistre pour le serveur à l'aide de la disquette de récupération spécifique à l'ordinateur et contenant le fichier de signature.

Ajout d'un pilote d'adaptateur réseau OEM à un service d'installation à distance

Concerne **Windows Server 2003** et **Windows XP**

Symptôme

L'ajout d'un adaptateur réseau nécessitant un pilote OEM à une image RIS sur CD-ROM implique des étapes telles que l'ajout d'un pilote à une installation automatique standard. Toutefois, étant donné que la méthode d'installation commence avec l'utilisation de l'environnement d'exécution de pré-démarrage (PXE) puis bascule sur l'utilisation du protocole SMB (Server Message Block), le pilote de l'adaptateur réseau et son fichier .inf doivent être disponibles lors de l'installation en mode texte. Si le pilote et le fichier .inf sont indisponibles, vous recevez le message d'erreur suivant :

Le serveur réseau ne prend pas en charge le démarrage de Windows 2003. Impossible de poursuivre l'installation : Appuyez sur une touche pour continuer.

Lorsqu'un client PXE exécutant l'assistant d'installation de clients (CIW) se connecte à un serveur RIS, l'adaptateur réseau utilise l'interface Universal Network Device Interface pour communiquer avec le serveur RIS. Lorsque le programme d'installation Windows bascule sur SMB, l'adaptateur réseau est détecté et le pilote approprié est chargé. Par conséquent, le pilote doit être disponible.

Solution

Vous pouvez ajouter l'adaptateur réseau OEM à l'image RIS.

Procédez comme suit :

Vérifiez auprès de l'OEM si le pilote de l'adaptateur réseau fourni est signé numériquement. Si les pilotes du fabricant contiennent un fichier de catalogue (.cat), ils sont correctement signés. Les pilotes signés par Microsoft ont été vérifiés et testés : ils fonctionnent avec Windows. If your driver has not been signed but you still want to use it, make sure to add the following unattended-setup parameter to the .sif file that is located in the RemoteInstall\Setup\Language\Images\Dir_name\i386\Templates folder: [Unattended]

DriverSigningPolicy = Ignore

Remarque : If the OEM driver is an update of an included Windows XP driver (for example, if the drivers have the same name), the file must be signed or else Setup uses the included driver instead.

1. Sur le serveur RIS, copiez les fichiers .inf et .sys fournis par l'OEM pour l'adaptateur réseau dans le dossier **RemoteInstall\Setup\Language\Images\Dir_name\i386**. Ainsi, le programme d'installation peut utiliser le pilote lors de la partie texte de l'installation.
2. Créez un dossier \$oem\$ au même niveau que le dossier i386 sur l'image RIS. Utilisez la structure suivante :

\\$oem\$\\$1\Drivers\Nic

3. Copiez les fichiers du pilote OEM dans ce dossier. Notez le dossier dans lequel le fichier .inf recherche ses pilotes. Certains fabricants placent le fichier .inf dans un dossier et copient les fichiers de pilote à partir d'un sous-dossier. Si tel est le cas, créez la même structure de dossiers sous celle créée à cette étape.
4. Apportez les modifications suivantes au fichier .sif utilisé pour cette installation d'image :

```
[Unattended]
OemPreinstall = yes
OemPnpDriversPath = \Drivers\Nic
```

5. Arrêtez et redémarrez le service d'installation à distance (BINLSVC) sur le serveur RIS. Pour ce faire, entrez les commandes suivantes dans l'invite de commande et appuyez sur **Entrée** après chaque commande :

```
net Stop binlsvc
net Start binlsvc
```

Note: You must stop and restart the Remote Installation Service because the Boot Information Negotiation Layer (BINL) needs to read all the new network adapter-related .inf files and create .pnf files in the image. Cette tâche prend beaucoup de temps et doit être effectuée uniquement au démarrage du service d'installation à distance.

Si plusieurs de vos adaptateurs réseau requièrent des pilotes OEM, suivez les étapes précédentes pour chaque adaptateur. Toutefois, les clients PXE qui intègrent des pilotes d'adaptateur réseau ne sont pas affectés par ces modifications et peuvent utiliser cette image pour l'installation.

Ajout d'un pilote SCSI/RAID/SCSI OEM en cas d'échec d'installation

Concerne Windows Server 2003 et Windows XP

Symptôme

Si votre ordinateur démarre à partir d'un disque dur qui se connecte à un adaptateur SCSI OEM, l'installation échoue. Pour utiliser le service RIS afin de configurer des noeuds d'ordinateur, vous devez ajouter les pilotes de l'adaptateur SCSI OEM à l'image RIS.

Solution

Cette procédure est spécialement destinée à un pilote Adaptec AAR-1420SA SATA HostRAID, mais vous pouvez l'utiliser lorsque d'autres pilotes sont requis.

Pour ajouter un pilote SCSI/RAID/SCSI OEM à une image RIS :

1. Une partie des tâches de déploiement du cluster impliquant le service d'installation à distance, cliquez sur Installation des services d'installation à distance.
L'assistant Services d'installation à distance apparaît sur le serveur.
2. Cliquez sur Gérer les images et choisissez Ajouter une nouvelle image.
Pour une prise en charge des clients, vous devez normalement activer l'option Répondre aux ordinateurs clients à la demande d'un service.
3. Cliquez à nouveau sur Gérer les images et sélectionnez Modifier la configuration des images pour ajouter votre clé d'image.

Les pilotes de stockage de masse sont copiés uniquement lors de la partie texte de l'installation des noeuds d'ordinateur via le service RIS. Vous devez ajouter un dossier `$(OEM)\TEXTMODE` à l'image. Votre structure de dossiers doit ressembler à ce qui suit :

```
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\amd64 (dossier existant)
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\i386 (dossier existant)
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\$(OEM$) (dossier à créer)
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\$(OEM$)\TEXTMODE (dossier à créer)
```

Note: `%RIS_IMAGE_FOLDER%` is the folder which holds the RIS image on the head node. Ce dossier ressemble peut-être à ceci :

```
D:\RemoteInstall\Setup\English\Images\WINDOWS
```

4. Copiez les fichiers d'installation situés sur le disque du pilote vers le dossier TEXTMODE.

Dans cet exemple, il existe quatre fichiers :

```
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\$(OEM$)\TEXTMODE\txtsetup.oem
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\$(OEM$)\TEXTMODE\aar81xx.inf
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\$(OEM$)\TEXTMODE\aar81xx.sys
%DOSSIER_IMAGE_RIS%\$(OEM$)\TEXTMODE\aar81xx.sys
```

Le fichier TXTSETUP.OEM, qui a été modifié à l'étape précédente, doit être édité de manière à indiquer le nouveau chemin des pilotes. Dans la section [Disks], modifiez le disque 1 (ou d1) en fonction du nouveau chemin. Dans l'exemple ci-dessous, l'entrée d'origine est commentée et une nouvelle entrée est ajoutée :

```
[Disks]
# d1 = "Adaptec AAR-1420SA Serial ATA HostRAID Driver for Windows x64 Edition (EM64T/AMD64)",
\hraidsk1, \amd64
d1 = "Adaptec AAR-1420SA Serial ATA HostRAID Driver for Windows x64 Edition (EM64T/AMD64)", \, \
```

Note: When you run an unattended installation using a small computer system interface (SCSI) controller with a manufacturer's drives, you may receive the following error message: Illegal or missing file types specified in section Files.SCSI.name. Ce comportement est dû au fait que la ligne du fichier Txtsetup.oem sous le titre [Files.SCSI.name] n'indique pas un type de fichier pris en charge par un adaptateur SCSI.

Par exemple, si vous détectez un type de fichier non pris en charge (tel que .dll), dans la section [Files.SCSI.name], vous devez supprimer la ligne.

5. Modifiez le fichier RISTNDRD.SIF afin d'indiquer qu'un pilote de stockage de masse doit être installé avec le système d'exploitation et de préciser l'emplacement des fichiers requis. Ce fichier se trouve dans le dossier %DOSSIER_IMAGE_RIS%\amd64\Templates. Add the lines shown below the comment "# Add these lines." The name used in the [MassStorageDrivers] section should correspond to the name given in the [SCSI] section of TXTSETUP.OEM. Une fois les modifications apportées, enregistrez le fichier.

```
[data]
floppyless="1"
msdosinitiated="1"
OriSrc="\\%SERVERNAME%\RemInst%\INSTALLPATH%\%MACHINETYPE"
OriTyp="4"
LocalSourceOnCD=1
DisableAdminAccountOnDomainJoin=1
[SetupData]
OsLoadOptions="/noguiboot /fastdetect"
SetupSourceDevice="Device\LanmanRedirector\%SERVERNAME%\RemInst%\INSTALLPATH%"
[Unattended]
OemPreinstall=yes
FileSystem=LeaveAlone
ExtendOEMPartition=0
TargetPath=WINDOWS
OemSkipEula=yes
InstallFilesPath="\\%SERVERNAME%\RemInst%\INSTALLPATH%\%MACHINETYPE%"
LegacyNIC=1
UnattendMode=FullUnattended
WaitForReboot=no
#Add these lines
OemPnPDriversPath="\\%SERVERNAME%\RemInst%\INSTALLPATH%\$OEM$\textmode"
DUDisable=no
DriverSigningPolicy=ignore
```

```
[MassStorageDrivers]
"Adaptec HOSTRAID driver for Windows XP/2003 x64 Edition"="OEM"
[OEMBootFiles]
aar81xx.cat
aar81xx.inf
aar81xx.sys
txtsetup.oem
```

6. Arrêtez et redémarrez le service RIS sur le noeud de tête en saisissant les commandes suivantes à l'invite :

```
net stop binlsvc
net start binlsvc
```

Windows Server 2008 ne peut pas communiquer pendant une récupération après sinistre

Valable sur les plates-formes Windows Server 2008.

Symptôme

Lorsque vous récupérez des systèmes Windows Server 2008 après un sinistre à l'aide d'un disque spécifique de l'ordinateur ou d'un média d'installation de Windows (voire les deux) contenant des pilotes de cartes d'interface réseau (NIC) intégrés, ces derniers deviennent indisponibles pour le processus de récupération après sinistre. Par conséquent, la récupération après sinistre échoue et Arcserve Backup affiche un message indiquant que la connexion au média distant est impossible.

Solution

Ce comportement se produit lorsque vous effectuez une récupération après sinistre à l'aide d'un média d'installation Windows ou d'un disque spécifique de l'ordinateur (voire les deux) contenant des pilotes NIC dont l'installation nécessite le redémarrage de l'ordinateur.

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

1. Renommez le fichier .inf des pilotes NIC (modifiez *.inf par *.inf.bak) sur le disque spécifique de l'ordinateur, puis relancez la récupération après sinistre.
2. Si la récupération échoue, consultez le site Web du fournisseur et téléchargez des pilotes pour cartes d'interface réseau dont l'installation ne nécessite pas le redémarrage de l'ordinateur.
3. Copiez ces pilotes sur une disquette ou une clé USB et connectez le média à l'ordinateur. Pour charger les pilotes manuellement, cliquez sur le bouton correspondant dans la page de chargement de pilotes.

Systèmes d'exploitation

Cette section apporte des réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant les systèmes d'exploitation.

Toutes les plates-formes Windows

Les informations de cette section s'appliquent à toutes les plates-formes Windows prises en charge.

Modifications du système d'exploitation pendant la récupération après sinistre

Concerne toutes les plates-formes Windows

Symptôme

Mon système d'origine est équipé du système d'exploitation Windows 2003 Server. Puis-je effectuer une récupération après sinistre à l'aide du CD de Windows 2003 Enterprise Server Edition ?

Solution

Non. Vous ne devez pas utiliser une version différente du CD de système d'exploitation pour effectuer la récupération après sinistre.

Partitions de système d'exploitation temporaire

Symptôme

Quelle partition dois-je sélectionner pour installer le système d'exploitation temporaire ?

Solution

Choisissez la partition appropriée de votre système d'exploitation, comme suit :

Windows XP et Windows 2003

Pour la récupération après sinistre ASR, choisissez la partition sur laquelle le système d'exploitation a été installé à l'origine.

Accès à l'invite de commande en mode de récupération après sinistre

Symptôme

Comment puis-je ouvrir une fenêtre d'invite de commande en mode de récupération après sinistre ?

Solution

Windows XP et Windows 2003

Pour ouvrir une invite de commande dans l'interface utilisateur graphique de Récupération après sinistre avancée, cliquez sur Utilitaires et sélectionnez Exécuter.

Modifications de matériel

Symptôme

Lorsque mon serveur est tombé en panne, j'ai remplacé le disque dur et certains éléments matériels anciens. Désormais, lorsque j'exécute la restauration de récupération après sinistre, le programme semble tout réécrire sur le disque, mais lorsque je redémarre le serveur, un écran bleu d'erreur générale s'affiche. Pourquoi ?

Solution

L'option n'est pas conçue pour récupérer un système sur lequel des éléments matériels ont été changés. Lorsque vous restaurez un système, tous les pilotes précédents du système sont restaurés. L'option tente de charger les pilotes matériels d'origine. Si le pilote n'est pas compatible avec le nouveau matériel, le système d'exploitation tombe en panne.

Certains changements matériels sont permis, tels que les cartes audio, vidéo, etc. Les changements de cartes SCSI/RAID et de réseaux requièrent certaines précautions.

Message d'erreur de connexion au serveur

Symptôme

My remote disaster recovery fails with the message "failed to connect to the server."
How can I find out why this happens?

Solution

Pour connaître les raisons de la génération du message Echec de connexion au serveur, procédez comme suit :

Pour garantir le fonctionnement de la récupération après sinistre à distance :

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et envoyez des commandes ping à 127.0.0.1 et localhost.

Si cela échoue, c'est que la pile du protocole n'a pas été installée. Installez la pile du protocole.

2. Effectuez un ping de tous les ordinateurs du sous-réseau. En cas d'échec, procédez comme suit :
 - a. Vérifiez la connectivité physique du branchement Ethernet.
 - b. Exécutez ipconfig et vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de chaque adaptateur fonctionnent.
 - c. Si plusieurs adaptateurs de réseau existent, vérifiez que chacun des adaptateurs de réseau est connecté au bon câble de réseau.
 - d. Si vous effectuez une restauration vers un système différent, l'adresse MAC des adaptateurs réseau peut avoir changé entre les systèmes de sauvegarde et de restauration. L'option utilise les adresses MAC pour affecter des adresses IP enregistrées durant la sauvegarde. Ainsi, les adresses IP peuvent être affectées à la mauvaise carte de réseau. Utilisez ipconfig pour obtenir l'adresse MAC des nouveaux adaptateurs.

Vous pouvez maintenant remplacer l'ancienne adresse MAC stockée dans le fichier de configuration réseau par la nouvelle adresse MAC.

■ Pour Windows XP/2003/2008

Vous devez modifier le fichier de configuration réseau à l'aide d'un éditeur de texte simple. Ouvrez le fichier AdrNet.ini sur le disque spécifique de l'ordinateur, recherchez la clé MacAddress dans la section NetAdptX et modifiez directement l'adresse MAC.

3. Effectuez un ping du serveur à l'aide de l'adresse IP.

En cas d'échec, vérifiez que le serveur Arcserve Backup se trouve sur le réseau et que le masque de sous-réseau fonctionne.

4. Effectuez un ping du serveur à l'aide de *nom_serveur*.

Si cela échoue, DNS ne fonctionne pas.

5. Vérifiez que le système DNS fonctionne.
Si ce n'est pas le cas, placez le nom du serveur dans le fichier hôte du système de récupération après sinistre, redémarrez le système, puis continuez avec le processus de récupération après sinistre.

6. Utilisez la commande suivante pour établir la connexion avec le serveur :

```
net use * \nom_serveur\Admin$ /utilisateur:domaine\nom_utilisateur
```

En cas d'échec, assurez-vous des points suivants :

- a. Vérifiez que vous n'avez pas changé le nom d'utilisateur ni le mot de passe du serveur Arcserve Backup depuis la dernière sauvegarde complète.
- b. Vérifiez que la station de travail Windows et les services du serveur fonctionnent sur le serveur Arcserve Backup.
- c. Vérifiez que vous pouvez vous connecter à tout autre système du réseau en exécutant la commande net use.
- d. Vérifiez que vous pouvez vous connecter au serveur Arcserve Backup à partir d'un autre système en exécutant la commande "net use".
- e. Vérifiez qu'aucun logiciel de protection serveur, pare-feu ou anti-virus n'est en cours d'exécution sur le serveur de sauvegarde, empêchant un accès distant au serveur.
- f. Si vous exécutez Windows 2003 sur le serveur de sauvegarde, vous devez réduire le niveau de sécurité pour permettre aux autres systèmes de se connecter au serveur de sauvegarde. Vous devez également modifier la stratégie de sécurité locale pour permettre des connexions avec mot de passe vierge si vous utilisez un mot de passe vierge. Si nécessaire, consultez la documentation Microsoft.
- g. Si vous n'utilisez pas la version anglaise de l'option, vérifiez que le système de récupération après sinistre et le serveur de sauvegarde se trouvent sur la même page de codes. Si ce n'est pas le cas, modifiez la page de codes du système de récupération après sinistre.

Pilote réseau absent du CD du produit

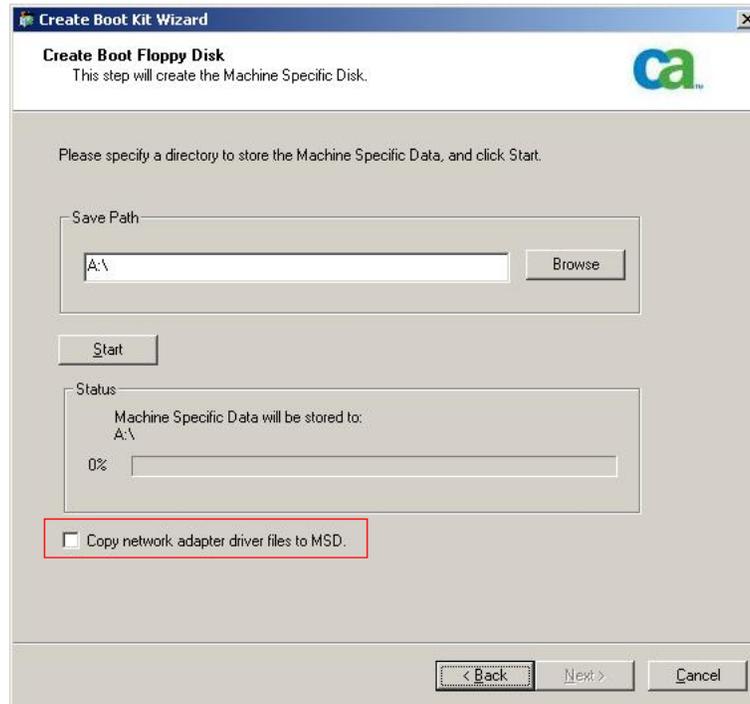
Symptôme

My Windows XP or Windows 2003 remote disaster recovery fails with the message, "failed to connect to the server." When I installed the operating system, I had to add the network driver; it was not on the Windows XP or Windows 2003 product CD. Pourquoi la récupération après sinistre échoue-t-elle ?

Solution

La récupération après sinistre a échoué car le CD Windows XP ou Windows 2003 ne prend pas en charge la carte réseau qui se trouve sur votre ordinateur. Pour résoudre ce problème, suivez l'une des deux méthodes suivantes :

- Vous pouvez utiliser le CD de démarrage de Windows XP/2003 intégré avec les pilotes de l'adaptateur réseau.
- Lors de la création d'un disque de récupération spécifique de l'ordinateur à l'aide de l'assistant de kit de démarrage, sélectionnez l'option Copier les fichiers du pilote de l'adaptateur réseau vers le disque spécifique de l'ordinateur. Cette option intègre automatiquement les fichiers du pilote de l'adaptateur réseau dans le disque spécifique de l'ordinateur, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous :



Erreur de l'administrateur de serveurs lors de la création du disque de récupération spécifique de l'ordinateur (MSD) à l'aide d'une disquette

Valide sous Windows Server 2008 (x64)

Symptôme

Lors de la création du disque spécifique de l'ordinateur pour Windows Server 2008 (x64) via une disquette, vous obtenez une erreur indiquant la capacité d'enregistrement insuffisante de la disquette.

Solution

Vous obtenez ce message d'erreur, lorsque vous essayez d'intégrer les pilotes de l'adaptateur réseau au disque de récupération spécifique de l'ordinateur. Vous devez désactiver "Copier les fichiers du pilote de l'adaptateur réseau vers le disque spécifique de l'ordinateur" et créer le disque spécifique de l'ordinateur sans pilote de l'unité réseau. Aucun pilote de l'unité n'est intégré au disque spécifique de l'ordinateur, ainsi la disquette dispose de la capacité d'enregistrement suffisante pour stocker le disque spécifique de l'ordinateur.

Toutefois, pour les pilotes de l'unité réseau, vous pouvez rechercher le répertoire C:\Program Files\CA\ARCserve Backup\DR\BackupServerName\ClientName\DRV et copiez tous les fichiers de ce répertoire sur une autre disquette ou une clé USB.

Lors de l'exécution de la récupération après sinistre, si vous souhaitez installer le pilote de l'unité réseau, insérez une disquette ou une clé USB contenant les fichiers de pilote et sélectionnez le fichier du pilote à installer.

Remarque : *BackupServerName* is the server name of the backup server and the *ClientName* is the server name of the client agent.

Récupération de disque dur virtuel (VHD) à l'aide de l'option Récupération après sinistre

Valide sous Windows Server 2008 R2

Symptôme

Comment puis-je recréer des fichiers .vhd qui sont montés en tant que volume ?

Solution

Le processus de récupération après sinistre de Arcserve Backup ne peut pas recréer les fichiers .vhd montés en tant que volume. Suivez les instructions ci-dessous pour récupérer des fichiers .vhd suite à un sinistre :

Pour récupérer des fichiers .vhd à la suite d'un sinistre

1. A l'aide de l'option Récupération après sinistre de Arcserve Backup, vous devez récupérer tout l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Une fois que l'ordinateur a redémarré, créez le disque dur virtuel, puis montez-le.
Le montage du disque dur virtuel est terminé.
4. Créez un nouveau volume sur le disque dur virtuel, puis formatez le nouveau volume.
Le volume formaté du disque dur virtuel est prêt.
5. Ouvrez le gestionnaire de restauration de Arcserve Backup.
L'assistant Gestionnaire de restauration s'ouvre.
6. Récupérez le disque dur virtuel en effectuant une restauration au niveau de son volume monté.
Le processus de récupération est terminé.

Note: When you use this process to recover VHDs using Disaster Recovery Option, Arcserve Backup restores the mounted drives as physical disks. Pour plus d'informations sur le disque dur virtuel, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

En outre, Arcserve Backup ne peut pas récupérer après sinistre des systèmes à démarrage par disque dur virtuel. Arcserve Backup présente ce comportement car l'enregistreur ASR (Automated System Recovery, récupération automatisée du système) ne peut pas sauvegarder les fichiers .vhd. Par conséquent, vous ne disposez d'aucun mécanisme pour récupérer les fichiers de démarrage VHD suite à un sinistre.

Si un volume est monté dans un répertoire du lecteur C mais qu'aucune lettre de lecteur ne lui a été affectée, les données de ce volume ne sont pas récupérées.**Symptôme**

Les données se trouvant dans un répertoire de volume différent auquel aucune lettre de lecteur n'a été affectée ne sont pas restaurées lors de la restauration après sinistre. Après le redémarrage de la récupération après sinistre, le volume n'est même pas formaté.

Solution

La restauration après sinistre s'appuie sur la fonction de récupération automatique du système (ASR) de Windows pour effectuer la restauration de partitions de disque, de volumes et de systèmes de fichiers de volumes. Les volumes sur disque classique sans lettre de lecteur affectée ne sont pas formatés par la fonction ASR de Windows, mais les volumes sur disque dynamique sans lettre de lecteur affectée le sont.

Les données de ces volumes peuvent être récupérées manuellement après une récupération après sinistre. Si le volume n'est toujours pas formaté, formatez-le manuellement. Pour récupérer les données sur ces volumes, suivez les instructions suivantes :

Récupération des données d'un volume

1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Panneau de configuration, Outils d'administration et sélectionnez Gestion de l'ordinateur.
La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
2. Sélectionnez Gestion du disque.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volume/la partition qui n'est pas formaté(e) et sélectionnez l'option Formater.
4. Formatez le volume en utilisant le même format de système de fichiers qu'avant la récupération après sinistre.
5. Lancez le gestionnaire Arcserve Backup.
6. Sélectionnez Restaurer dans la barre de navigation du menu Démarrage rapide.
La fenêtre du gestionnaire de restauration apparaît.
7. Cliquez sur Restaurer et sélectionnez Restauration par session dans l'onglet Source.
8. Développez la session et recherchez le répertoire dans lequel le volume est monté.
9. Sélectionnez ce répertoire et cliquez sur Restaurer vers l'emplacement d'origine, puis soumettez le job de restauration.

Vérification de média

Symptôme

During local disaster recovery, I received the message "Please mount media XYZ, Random Id 1234, Sequence 1." How can I verify that the media is in the tape drive or changer?

Solution

Le système a besoin de temps pour faire l'inventaire de toutes les bandes de la bibliothèque. Cliquez sur **Nouvel essai** pour donner plus de temps au changeur de s'initialiser. Afin de réduire le temps d'inventaire de la bibliothèque de bandes, vous pouvez charger uniquement les bandes nécessaires à la récupération.

Vérification de la connexion de l'unité de stockage

Symptôme

Comment puis-je vérifier si l'unité de stockage fixée au système fonctionne correctement pendant une récupération après sinistre locale ?

Solution

Le changeur requiert un certain temps pour s'initialiser. N'arrêtez pas la récupération après sinistre pendant ce temps. Utilisez les instructions suivantes.

- Si vous utilisez un changeur, exécutez l'utilitaire `chgtest` à partir de l'invite de commande de la récupération après sinistre. Cet utilitaire n'est pas copié pendant la récupération après sinistre. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez le copier manuellement à partir du CD/DVD de Arcserve Backup vers le répertoire de récupération après sinistre.
- Si vous exécutez la récupération après sinistre à partir d'une unité de bande, exécutez l'utilitaire `tapetest` à partir de l'invite de commande de récupération après sinistre. Cet utilitaire se trouve dans le répertoire `%WINDIR%\system32\DR` du système à récupérer.

Message d'installation Windows

Symptôme

En mode écran bleu de récupération après sinistre, je vois parfois le message d'installation Windows "L'installation a terminé la maintenance de votre disque dur. Vous devez redémarrer votre ordinateur pour continuer l'installation. S'il y a une disquette dans le lecteur A, retirez-la. To restart your computer, press Enter." I press Enter to restart my computer and get the message "ntoskrnl.exe is missing" and the disaster recovery fails.

Solution

Si ce message s'affiche, vous devez appuyer sur Entrée pour redémarrer votre ordinateur et reprendre le processus de récupération après sinistre depuis le début.

Impossible de voir les partitions

Symptôme

J'ai des volumes RAID5 matériels configurés dans le système et des partitions créées sur les unités. Pendant la récupération après sinistre, je ne peux pas voir les partitions créées par la récupération après sinistre sur toutes les unités. Pourquoi ?

Solution

Si vous utilisez une carte RAID, vous devez toujours entrer le pilote fourni par le fabricant de la carte RAID pendant la récupération après sinistre. Si vous n'avez pas eu besoin de pilote durant l'installation du système d'exploitation, vous devez le fournir pendant la récupération après sinistre. Si vous ne fournissez pas de pilote pour la carte RAID, vous aurez des difficultés à y accéder (même si vous pouvez voir les disques).

Des fichiers sont manquants au cours du processus

Symptôme

Lorsque la récupération après sinistre est en mode de texte à écran bleu, le système demande des fichiers manquants et je dois appuyer sur la touche Echap pour poursuivre la récupération après sinistre. Pourquoi ?

Solution

Cela peut se produire si le CD est corrompu ou si le CD de Microsoft Windows utilisé pour créer le média de démarrage est un CD de version préliminaire de type MSDN (Microsoft Developer Network). Recréez le média d'amorçage à l'aide du CD de Microsoft Windows.

Echec du démarrage du serveur de certificats

Symptôme

Après une opération de récupération après sinistre, le serveur de certificats situé sur l'ordinateur récupéré ne démarre pas. Comment puis-je le démarrer correctement ?

Solution

Si le serveur de certificats ne démarre pas après une opération de récupération après sinistre, exécutez la procédure suivante pour le restaurer à son état initial :

1. Redémarrez l'ordinateur récupéré.
2. Pendant que l'ordinateur démarre, appuyez sur F8 pour le placer en mode de récupération des services d'annuaire.
3. Exécutez une restauration complète de l'état du système de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur en le remplaçant en mode normal.

Message indiquant que le disque dur est corrompu

Symptôme

Lors d'une récupération après sinistre sur un ordinateur Windows 2003, j'ai démarré le système avec le CD Windows et appuyé sur la touche F2. Une fois le système initialisé, j'ai reçu un message d'erreur indiquant que mon disque dur est peut-être corrompu et que le processus ASR a échoué. Que puis-je faire ?

Solution

Ce problème peut survenir pendant le processus de récupération après sinistre sous Windows XP et Windows 2003, y compris avec la fonction OBDR, en raison d'un problème au niveau de l'ASR Windows. Pour le contourner, nettoyez les disques durs avec un disque de démarrage DOS et utilisez l'utilitaire FDisk, ou démarrez le système à partir d'un CD d'installation de Windows classique et supprimez toutes les partitions manuellement. Une fois les disques durs nettoyés, relancez le processus de récupération après sinistre.

Espace disque insuffisant sur le système

Valide sous Windows 2008, Windows 2008 R2

Symptôme

Lors de la récupération d'un ordinateur Windows 2008, la récupération après sinistre a échoué pendant le processus de restauration et l'ordinateur a redémarré. L'ordinateur ne peut pas démarrer parce que la session d'état du système n'est pas restaurée. J'ai vérifié le système et remarquer que le volume 'X:' n'offre pas d'espace libre.

Pour cette raison, je ne peux pas installer mon pilote NIC, et le processus de récupération après sinistre ne peut pas se poursuivre.

Solution

Sous Windows 2008 et Windows 2008 R2, le processus de récupération après sinistre s'exécute dans WinPE. Un volume 'X:\' temporaire est créé pour le système WinPE. Des fichiers binaires associés à la récupération après sinistre et autre fichiers (par exemple des pilotes, journaux) sont copiés dans le volume X:\. L'option Récupération après sinistre crée un espace libre de 10 MO pour installer des pilotes pendant la récupération après sinistre. Si la taille de vos pilotes est supérieure à 10 MO, vous devez installer les mini-pilotes requis. Seuls les pilotes SCSI, FC et NIC sont requis pendant la récupération après sinistre.

Une autre solution consiste à supprimer tous les fichiers des pilotes de MSD (MSD les copier dans X:\ et utilise de l'espace libre), puis à installer les pilotes les plus nécessaires avec 'Utilitaires->Charger le pilote' pendant le processus de récupération après sinistre.

Applications

Cette section apporte des réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant les applications.

Symptôme

J'ai lancé une récupération après sinistre sur un serveur exécutant Citrix Presentation Server 4.0. Au démarrage de la console Citrix Presentation Server, le message d'erreur suivant apparaît : "Pass-through Authentication failed. The service could not be contacted. Assurez-vous que le service IMA est installé et en cours d'exécution. Que dois-je faire ?

Solution

Pour vous connecter sans problème à la console Citrix Presentation Server, démarrez le service Independent Management Architecture (IMA).

Note: If the Citrix Presentation Server was installed using Microsoft SQL Server, you must restore all databases, including the master database before starting the IMA service.

Pour plus d'informations, consultez la section Récupération après sinistre du *Manuel de l'agent pour Microsoft SQL Server*.

Annexe B: Récupération des configurations SAN

L'option de récupération après sinistre prend en charge les serveurs de sauvegarde dans les configurations SAN. Vous pouvez récupérer les serveurs de sauvegarde SAN principaux et les serveurs SAN membres dans les environnements Windows Server 2003.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Récupération des serveurs SAN](#) (page 181)

[Fonctionnement de la récupération après sinistre des serveurs SAN](#) (page 181)

Récupération des serveurs SAN

Aucune configuration ou paramètre spécial n'est requis pour récupérer les serveurs principaux et membres. L'option peut récupérer tous les serveurs SAN, à condition qu'une sauvegarde complète de l'ordinateur ait été effectuée avec Arcserve Backup.

Vous devez toutefois rassembler tous les pilotes nécessaires pour les cartes SCSI, les cartes Fiber Channel et les cartes réseau.

Fonctionnement de la récupération après sinistre des serveurs SAN

Lors d'une récupération de serveurs SAN principaux ou membres, l'option peut déterminer si le serveur actuel est un serveur principal ou membre.

- Si le serveur actuel est un serveur principal, l'option établit une connexion au réseau SAN et utilise directement les unités qui s'y trouvent.
- Si le serveur actuel est un serveur SAN membre, l'option tente d'abord de contacter le serveur principal. Cette option communique ensuite avec le serveur SAN principal, afin de gérer toute opération d'unité sur le SAN.

Annexe C: Récupération de clusters

La récupération d'un environnement cluster basé Windows est une entreprise compliquée. Bien que Arcserve Backup facilite la récupération de votre environnement de cluster stratégique, cette opération nécessite toutefois un minimum d'efforts et de planification. Il est important que vous compreniez bien tous les concepts décrits dans ce manuel et testiez les Schémas adaptés à votre environnement.

Un cluster de serveurs est un groupe de serveurs indépendants exécutant des services de clusters et travaillant conjointement dans un système unique. Les clusters de serveurs permettent une grande disponibilité et évolutivité, ainsi qu'une meilleure gestion des ressources et des applications grâce au regroupement de plusieurs serveurs exécutant les systèmes d'exploitation Windows 2003, Windows 2008, Windows 2008 R2 et Windows Server 2012.

Remarque : Les serveurs Windows 2008, Windows 2008 R2 et Windows Server 2012 ne prennent pas en charge les opérations de récupération après sinistre à l'aide des méthodes traditionnelles. Pour plus d'informations, consultez le document de base de connaissances sur le site Web du support en ligne d'Arcserve, appelé [How to Recover Windows 2008 Cluster from a Disaster \(Procédure de récupération après sinistre d'un cluster de Windows 2008\)](#).

Cette annexe fournit des informations quant à la récupération rapide avec un temps minimum d'interruption de service des disques partagés en clusters, des nœuds de cluster défectueux ou d'un cluster entier.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Scénarios d'échec des clusters](#) (page 183)

[Scénario n°1 : No Shared Disk Failure](#) (page 190)

[Scénario n°2 : Shared Disk Failure](#) (page 191)

Scénarios d'échec des clusters

Plusieurs types d'échecs peuvent survenir dans un environnement de cluster. Les types d'échec suivants peuvent survenir séparément ou simultanément :

- Echecs de certains nœuds de cluster (échecs de nœud principal et de nœud secondaire)
- Echec de disques partagés (échec de disque non-quorum cluster)

- Echec de disque partiellement partagé
- Echec de clusters entiers y compris noeuds de cluster et disques partagés

Les scénarios suivants décrivent les étapes à suivre pour effectuer une récupération à la suite de différents types d'échecs de clusters.

Remarque : si aucune unité de bande n'est connectée aux noeuds de clusters, vous pouvez récupérer un service de cluster à distance en utilisant l'option. Pour ce faire, veuillez vous référer aux instructions relatives à l'exécution d'une récupération après sinistre à distance.

Configuration requise

La configuration requise décrite dans cette section correspond à l'option de récupération après sinistre utilisée pour récupérer un cluster.

Configuration logicielle requise

Pour effectuer une récupération après sinistre sur des clusters, la configuration logicielle ci-dessous est requise.

- Microsoft Windows 2003, Windows 2008, Windows Server 2008 R2, ou Windows Server 2012 installé sur tous les ordinateurs du cluster.
- Une méthode de résolution de noms telle que le système DNS (Domain Naming System), le service WINS (Windows Internet Naming System), HOSTS, etc.
- Un serveur Terminal Server pour l'administration de clusters distants.
- Arcserve Backup pour Windows et l'option de récupération après sinistre, si des unités de sauvegarde telles que des unités de bande ou des unités de bibliothèque de bandes sont connectées à un ou à l'ensemble des noeuds de clusters. Si aucune unité de sauvegarde n'est rattachée à un paramètre de cluster, l'agent client pour Windows doit être installé sur tous les noeuds de clusters dont les données doivent être protégées.

Configuration matérielle requise

Pour effectuer une récupération après sinistre sur des clusters, la configuration matérielle ci-dessous est requise.

- La configuration matérielle requise pour un noeud de service de cluster est identique à celle de Windows 2003, Windows 2008, or Windows 2008 r2 Enterprise Server.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration matérielle requise pour les systèmes d'exploitation Windows 2008, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012, consultez le document de base de connaissances sur le site Web du support en ligne d'Arcserve, appelé [How to Recover Windows 2008 Cluster from a Disaster \(Procédure de récupération après sinistre d'un cluster Windows 2008\)](#).

- Le matériel cluster doit être contenu dans la liste de comptabilité matérielle (HCL) du service de cluster.
- Deux ordinateurs approuvés HCL comportant les éléments suivants :
 - Un disque de démarrage sur lequel Windows 2003 Enterprise Server est installé. Le disque d'amorçage ne peut pas être situé sur le bus de stockage partagé.
 - Les disques d'amorçage et les disques partagés doivent être sur des canaux SCSI distincts (SCSI PathID). Aucun adaptateur distinct (SCSI PortNumber) n'est requis. Ainsi, vous pouvez utiliser un seul SCSI multicanal ou un adaptateur Fibre Channel pour les disques d'amorçage et partagés.
 - Deux adaptateurs PCI réseau sur chaque ordinateur dans le cluster.
 - Une unité de disque de stockage externe approuvée HCL et connectée à tous les ordinateurs. Elle sera utilisée comme disque en cluster. Un RAID est recommandé.
 - Tout le matériel doit être identique, qu'il s'agisse des logements, des cartes et des nœuds. Ceci facilite la configuration et permet d'éviter tout problème de compatibilité potentiel.
 - Les unités de sauvegarde, telles que des bandes ou l'unité de bibliothèque de bande peuvent être rattachées à un seul ou à tous les nœuds de cluster. Il n'est pas nécessaire d'avoir des unités de sauvegarde rattachées aux nœuds de cluster. Si aucune unité de sauvegarde n'est connectée aux nœuds de clusters, l'agent client pour Windows doit être installé dans tous les nœuds de clusters dont les données doivent être protégées.

Configuration requise du disque partagé

Pour récupérer vos clusters, vous devez disposer de la configuration ci-dessous.

- Tous les disques partagés, y compris le disque quorum, doivent être reliés physiquement à un bus partagé.
- Veuillez vérifier que les disques reliés au bus partagé peuvent être affichés à partir de tous les nœuds. Cette vérification peut être effectuée au niveau de l'installation de l'adaptateur hôte. Pour de plus amples informations sur l'adaptateur, veuillez vous référer à la documentation fournie par le fabricant.
- Vous devez connecter correctement les unités SCSI et leur affecter des numéros d'identification SCSI uniques comme spécifié dans les instructions du fabricant.
- Tous les disques partagés doivent être configurés sur de base (et non pas dynamique).

Nous vous conseillons d'utiliser les configurations RAID avec tolérance aux pannes (par exemple, RAID niveau 5) pour tous les disques plutôt que des agrégats par bandes sans parité (par exemple, RAID niveau 0) même si vous n'êtes pas obligé de partager les disques.

Considérations spéciales

Vous trouverez ci-après des recommandations utiles concernant les clusters.

- Nous déconseillons la configuration de disques partiellement partagés, dans laquelle certains disques sont la propriété d'un nœud et d'autres d'un autre nœud.
- Afin d'éviter tout problème de correspondance de disques, les disques partagés doivent être les derniers disques et avoir les numéros les plus élevés lorsqu'ils sont affichés dans Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur, Gestion des disques.

- Pour Windows 2003, exécutez l'utilitaire dumpcfg.exe (disponible dans le kit de ressources de Windows Server 2003) afin d'enregistrer la signature du disque quorum de clusters. Même si ces informations sont rarement utilisées, conservez les signatures de disque dur importantes.

Pour les jobs de sauvegarde à distance, exécutez l'utilitaire à partir de l'ordinateur cluster.

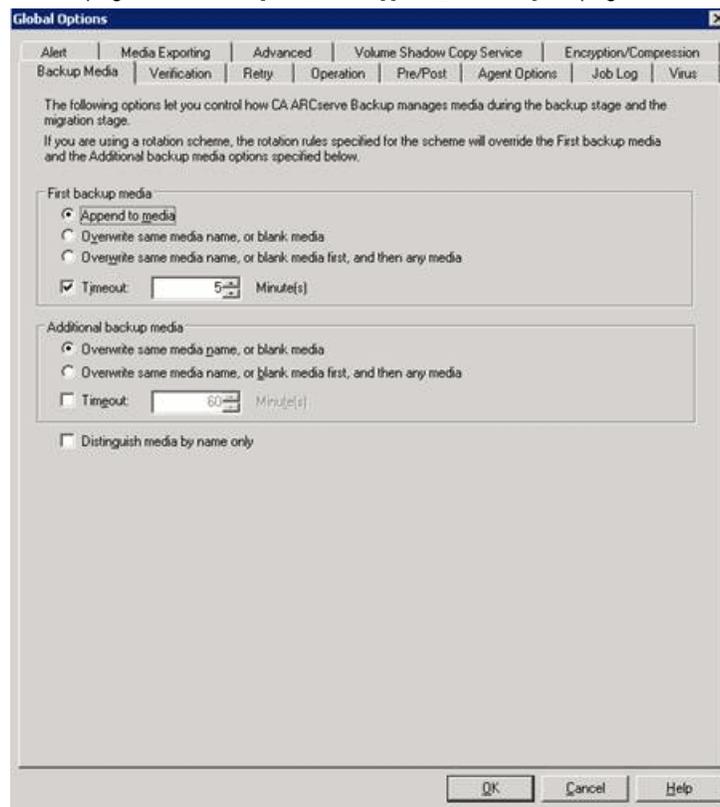
Pour les jobs de sauvegarde locaux, utilisez la boîte de dialogue Options globales pour exécuter dumpcfg.exe en tant que pré-job pendant une sauvegarde pour vous assurer que vous disposez bien des informations les plus récentes sur votre disque dur. Pour configurer le pré-job, procédez comme suit :

- Pour Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012, exécutez l'utilitaire DiskPart afin d'obtenir et d'enregistrer la signature du disque et d'activer un identificateur unique (signature) du disque.

Pour configurer le pré-job :

1. Sélectionnez l'onglet Pré/Post dans la boîte de dialogue Options globales.
2. Sous Entrez le nom du fichier/de l'application à exécuter avant le démarrage du job, saisissez la commande:

```
c:\dumpcfg > C:\cluster\DR\[Nom_serveur]\[Nom_ordinateur]\dumpcfg.txt
```



- Pour protéger encore davantage les informations de récupération après sinistre, vous pouvez les configurer de telle sorte qu'elles soient enregistrées dans un autre emplacement sur un autre ordinateur.
- Sur la plupart des ordinateurs cluster, il n'est pas nécessaire d'arrêter les disques partagés. Cela permet au cluster de fonctionner pendant la récupération après sinistre. Pour plus amples informations sur les méthodes permettant d'éviter l'arrêt des disques durs, consultez le manuel technique relatif à l'utilisation de votre matériel.

Terminologie

Le tableau ci-dessous définit les termes les plus courants relatifs à la notion de cluster.

Nœud principal

Nœud possédant toutes les ressources des disques partagés lors de la sauvegarde.

Nœud secondaire

Nœud ne possédant aucune ressource de disque partagé pendant la sauvegarde.

Disque quorum

Disque partagé utilisé pour stocker des points de contrôle de bases de données de configuration cluster ainsi que des fichiers journaux permettant la gestion du cluster. Ce disque est primordial pour la restauration du service de cluster. Un échec du disque quorum entraîne l'échec de tout le cluster.

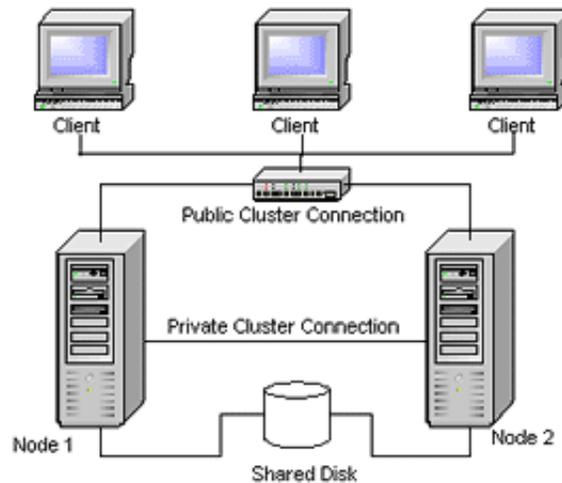
Non-quorum Disk

Disque partagé utilisé pour stocker des ressources partagées telles que des informations de données, de bases de données, d'applications. Ces disques sont habituellement utilisés lors des scénarios de basculement, de manière à ce que les données sur les disques partagés non quorums soient toujours disponibles. L'échec du disque non-quorum n'entraîne pas l'échec général de tout le cluster.

Disque partagé partiellement

Type particulier de disque partagé. Dans un environnement avec une configuration de disques partagés partiels, les disques partagés peuvent avoir une relation unique et particulière avec chaque nœud. Certains disques partagés appartiennent à un nœud et d'autres disques appartiennent à un autre nœud lors de la sauvegarde.

Le diagramme suivant illustre la configuration type d'un cluster à deux nœuds :



Configuration requise pour la récupération après sinistre de clusters

Pour récupérer un cluster défaillant, vous devez posséder les informations suivantes :

- Nom du cluster
- Adresse IP du cluster et masque de sous-réseau
- Noms de nœuds de cluster
- Adresses IP de nœuds de cluster
- Toutes les affectations de lettres de lecteurs, y compris pour les disques durs privés et partagés

- Toutes les signatures de disque - Pour obtenir des signatures de disque, exécutez l'un des utilitaires suivants :
 - dumpcfg.exe pour Windows 2003
 - DiskPart pour Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012
- Tous les scénarios de numérotation des disques (pour trouver ces scénarios, sélectionnez Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur, Gestion des disques et notez le numéro de disque de chaque disque physique pour chaque ordinateur)
- Nom de groupe de clusters
- Nœuds de clusters préférés
- Stratégies de basculement du cluster
- Noms des ressources du cluster
- Types de ressources du cluster
- Appartenance du groupe de clusters
- Propriétaires des ressources du cluster
- Interdépendance des ressources du cluster
- Propriétés de redémarrage du cluster

Scénario n° 1 : No Shared Disk Failure

Les cas d'échec suivants sont les plus fréquents dans un environnement de cluster Windows.

Récupération d'un nœud secondaire

Pour récupérer un nœud secondaire dans le cluster :

1. Déconnectez les disques partagés du nœud secondaire.

Remarque : Peu d'ordinateurs clusters requièrent la fermeture des disques partagés. Cela permet au cluster de fonctionner pendant la récupération après sinistre. Toutefois, sur certains ordinateurs cluster, il est nécessaire d'arrêter le service de cluster sur le nœud principal. Consultez le manuel technique relatif à l'utilisation de votre matériel pour de plus amples informations sur la manière d'éviter d'arrêter les disques partagés.

2. Suivez la procédure de récupération après sinistre habituelle pour récupérer le nœud secondaire.

3. Connectez les disques partagés au noeud secondaire quand la restauration est terminée.
4. Redémarrez le noeud secondaire.

Votre cluster devrait de nouveau être en ligne.

Récupération du noeud principal

Pour récupérer un noeud principal défaillant et s'assurer que le cluster fonctionne correctement :

1. Déconnectez les disques partagés du noeud principal.

Remarque : Peu d'ordinateurs clusters requièrent la fermeture des disques partagés. Cela permet au cluster de fonctionner pendant la récupération après sinistre. Toutefois, sur certains ordinateurs cluster, il est nécessaire d'arrêter le service de cluster sur le noeud principal. Consultez le manuel technique relatif à l'utilisation de votre matériel pour de plus amples informations sur la manière d'éviter d'arrêter les disques partagés.

2. Suivez la procédure de récupération après sinistre habituelle pour récupérer le noeud principal.
3. Connectez les disques partagés quand la restauration est terminée.
4. Redémarrez le noeud principal.

Votre cluster devrait de nouveau être en ligne.

Scénario n°2 : Shared Disk Failure

Il existe de nombreuses causes possibles pour la panne du disque partagé. Elles sont illustrées dans les cas suivants. Les cinq premiers cas traitent des configurations de cluster de disques qui ne sont pas partiellement partagés, le sixième cas traite des configurations de cluster de disques partiellement partagés.

Récupération des disques non-quorum partagés en cluster sans échec de noeud

Pour récupérer des disques non quorum partagés en cluster sans échec de noeud dans le cluster :

1. Arrêtez le service de cluster sur le noeud secondaire et déconnectez les disques partagés de ce dernier.
2. Si un disque non-quorum partagé est endommagé, veuillez procéder comme suit :
 - a. Fermez le noeud principal.
 - b. Remplacez le disque non-quorum partagé par de nouveaux disques.
 - c. Conservez à disposition la configuration requise pour la récupération après sinistre des clusters afin de pouvoir vous y reporter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration requise pour la récupération après sinistre de clusters.
 - d. Pour restaurer la signature de disque d'origine pour le disque partagé, exécutez l'un des utilitaires suivants :
 - dumpcfg.exe pour Windows 2003. Consultez le fichier de sortie créé par cet utilitaire pendant la sauvegarde.
 - DiskPart pour Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012
 - e. Redémarrez le noeud principal et les services de cluster.
 - f. Recréez les partitions sur le disque non-quorum partagé.
 - g. Formatez les partitions selon la configuration requise pour la récupération après sinistre des clusters.
3. Exécutez un job de restauration depuis l'ordinateur Arcserve Backup afin de restaurer les données vers un disque non-quorum partagé. Sélectionnez la restauration de tous les volumes pour récupérer tous les volumes non-quorum perdus dans les disques partagés.
4. Quand le job de restauration est terminé, utilisez l'administrateur de cluster pour remettre le disque partagé en ligne.
5. Reconnectez les disques partagés et redémarrez le service de cluster sur le noeud secondaire.

Votre cluster devrait de nouveau être en ligne.

Récupération de disques quorum de cluster sans échec de noeud

Pour récupérer des disques quorum de cluster sans échec de noeud :

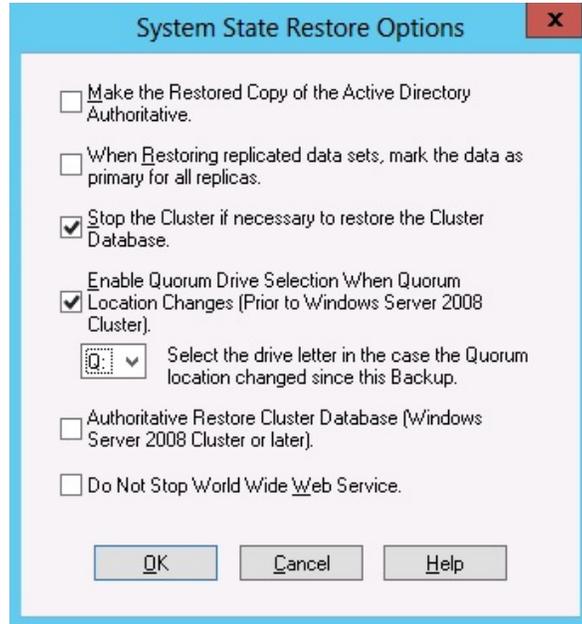
1. Arrêtez les services de clusters sur le noeud secondaire.
2. Fermez le noeud secondaire.
3. Dans le noeud principal, à partir du gestionnaire de contrôle des services Windows, définissez le type de démarrage de service de cluster sur Manuel.
4. Depuis le menu Affichage du gestionnaire d'unités, sélectionnez Afficher les unités masquées et désactivez le paramètre Pilote de disque du cluster.
5. Si des disques quorum en cluster sont physiquement endommagés, procédez comme suit :
 - a. Fermez le noeud principal.
 - b. Remplacez le disque quorum partagé par de nouveaux disques.
 - c. Démarrez le noeud principal.

Remarque : Conservez à disposition la configuration requise pour la récupération après sinistre des clusters afin de pouvoir vous y reporter.

- d. Pour restaurer la signature de disque d'origine pour le disque partagé, exécutez l'un des utilitaires suivants :
 - dumpcfg.exe pour Windows 2003. Consultez le fichier de sortie créé par cet utilitaire pendant la sauvegarde.
 - DiskPart pour Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012
 - e. Recréez et reformatez les partitions sur le disque non-quorum partagé.
6. Depuis le menu Affichage du gestionnaire d'unités, sélectionnez Afficher les unités masquées et activez le paramètre Pilote de disque du cluster.

7. Restaurez la sauvegarde de l'état du système. Dans Arcserve Backup, sélectionnez la session d'état système et cliquez avec le bouton droit de la souris pour sélectionner l'option locale.

La boîte de dialogue Options de restauration de l'état du système s'affiche.



Note: Si les noeuds de clusters sont des serveurs Active Directory, vous devez redémarrer le noeud principal en mode de restauration de répertoire lorsque vous restaurez la session d'état système.

8. Relancez le noeud principal.
9. Si les fichiers de clusters ne sont pas restaurés sur le disque quorum, exécutez l'utilitaire caclurst.exe pour charger la base de données de clusters à partir de :

`%windir%\clubskup`

caclurst.exe est disponible dans le répertoire d'installation d'Arcserve.

`caclurst /s c:\%SystemRoot%\cARCserveclubskup /q Q:`

Si la récupération après sinistre est effectuée à distance, copiez le fichier caclurst.exe dans le répertoire de l'agent client pour Windows.

10. Redémarrez le noeud principal.
11. Connectez les disques partagés au noeud secondaire.
12. Exécutez le noeud secondaire.

Récupération de tous les disques partagés sans échec de noeud dans le cluster

Pour récupérer tous les disques partagés sans échec de noeud dans le cluster, restaurez les disques quorum, puis restaurez les autres disques partagés. Pour plus d'informations sur la restauration du disque quorum, consultez la section [Récupération de disques quorum de cluster sans échec de noeud](#) (page 193).

Récupération des noeuds principaux avec échec de disque partagé dans le cluster

Pour récupérer un noeud principal avec des échecs de disques partagés dans le cluster :

1. Fermez le noeud secondaire.
2. Déconnectez les disques partagés du noeud secondaire.
3. Suivez la procédure de récupération après sinistre pour récupérer le noeud principal.
4. Une fois la restauration terminée, redémarrez le noeud principal.
5. Exécutez les services de clusters sur le noeud principal.
6. Connectez les disques partagés au noeud secondaire.
7. Redémarrez le noeud secondaire.
8. Exécutez les services de cluster sur le noeud secondaire, si nécessaire.

Votre cluster devrait de nouveau être en ligne.

Récupération de la totalité des clusters

Pour récupérer un cluster entier :

1. Pour récupérer tous les noeuds secondaires, veuillez procéder comme suit :
 - a. Arrêtez les services de clusters sur tous les noeuds.
 - b. Déconnectez les disques partagés du noeud secondaire.
 - c. Arrêtez tous les noeuds.

- d. Suivez la procédure de récupération après sinistre pour récupérer le nœud secondaire.
- e. S'il existe plus d'un nœud secondaire, répétez les étapes précédentes pour restaurer tous les nœuds secondaires un à un.
- f. Arrêtez tous les nœuds secondaires lors de la récupération du nœud principal avec des ressources de disques partagés.

Remarque : Tous les nœuds et disques partagés devraient être arrêtés à ce moment.

2. Pour récupérer un nœud principal lors d'un échec de disques partagés, veuillez procéder comme suit :
 - a. Suivez la procédure de récupération après sinistre pour récupérer le nœud principal.
 - b. Lancez tous les disques partagés.
 - c. Une fois la restauration terminée, redémarrez le nœud principal.
 - d. Exécutez les services de clusters sur le nœud principal.
 - e. Redémarrez tous les nœuds secondaires.
 - f. Exécutez les services de clusters sur le nœud secondaire.

Votre cluster devrait de nouveau être en ligne.

Récupération de clusters avec des configurations de disques partagés partiels

Dans un environnement avec une configuration de disque partiellement partagé, les disques partagés peuvent avoir une relation unique, une à une avec différents nœuds. Conservez à disposition la configuration requise pour la récupération après sinistre des clusters afin de pouvoir vous y reporter lorsque vous lancez cette récupération après sinistre.

Procédez comme suit :

1. Récupérez un premier nœud avec certains des disques partagés et arrêtez les autres disques partagés n'appartenant pas à ce nœud.
2. Récupérez un autre nœud avec certains disques partagés. N'oubliez pas d'arrêter tous les disques partagés n'appartenant pas à ce nœud.
3. Répétez ce processus jusqu'à récupérer tous les nœuds avec des ressources de disques partagés.

Vous pouvez alors récupérer les nœuds sans ressources de disques partagés.

Pour récupérer un cluster avec une configuration de disque partagé partiel :

1. Récupérez un noeud avec certaines ressources de disques partagés en procédant comme suit :
 - a. Arrêtez les services de clusters sur tous les noeuds.
 - b. Déconnectez, lors de la sauvegarde, les disques partagés n'appartenant pas à ce noeud. Référez-vous à la configuration requise pour la récupération après sinistre des clusters et à l'utilitaire dumpcfg.txt pour identifier les disques partagés qui n'appartiennent pas à ce noeud.
 - c. Suivez la procédure de récupération après sinistre pour récupérer le noeud.
 2. Répétez la première étape jusqu'à récupérer tous les noeuds avec certaines ressources de disques partagés.
 3. Récupérez les noeuds sans ressources de disques partagés. Suivez la procédure de récupération après sinistre pour récupérer le noeud.
 4. Redémarrez tous les noeuds, en respectant l'ordre suivant :
 - a. Redémarrez tous les noeuds avec les ressources de disques partagés.
 - b. Redémarrez tous les noeuds sans ressources de disques partagés.
- Votre cluster devrait de nouveau être en ligne.

Annexe D: Récupération de clusters NEC

La récupération d'un environnement cluster basé Windows est une entreprise compliquée. Bien que Arcserve Backup facilite la récupération de votre environnement de cluster stratégique, cette opération nécessite toutefois un minimum d'efforts et de planification. Il est important que vous compreniez bien tous les concepts décrits et testiez les scénarios adaptés à votre environnement.

Un cluster de serveurs est un groupe de serveurs indépendants exécutant des services de clusters et travaillant conjointement dans un système unique. Server clusters provide high-availability, scalability, and manageability for resources and applications by grouping multiple servers running Windows 2003 Advanced Server.

Les sections ci-après indiquent comment récupérer rapidement, avec une durée d'interruption de service minimale, des disques partagés en clusters, des noeuds de clusters défectueux ou un cluster entier.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Configuration requise pour la récupération après sinistre](#) (page 199)

[Recommandations concernant la récupération après sinistre](#) (page 201)

[Informations requises pour la récupération de noeuds de cluster](#) (page 201)

[Récupération après sinistre sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE](#) (page 202)

[Récupération après sinistre sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE](#) (page 210)

[Echec du démarrage d'Arcserve Backup après une récupération au moyen de l'option de récupération après sinistre sur CLUSTERPRO X2.0 dans un environnement de disque mis en miroir](#) (page 216)

Configuration requise pour la récupération après sinistre

Cette section détaille la configuration matérielle et logicielle requise pour la récupération d'un cluster NEC avec l'option de récupération après sinistre.

Configuration logicielle requise

La configuration logicielle ci-dessous est requise pour l'installation de Arcserve Backup en tant qu'application compatible CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Installez Arcserve Backup sur un disque activé du cluster avec la même lettre de lecteur affectée au volume depuis tous les noeuds pour la fonctionnalité de basculement de jobs en mode actif/passif.
- Installez les mêmes composants Arcserve Backup sur tous les noeuds. Vous devez configurer chacun de ces composants de la même manière.

- Utilisez le même nom de groupe d'unités Arcserve Backup pour toutes les unités dans la configuration de Arcserve Backup sur chaque nœud du cluster. Pour ce faire, réutilisez les noms de groupes d'unités par défaut affectés par Arcserve Backup dans l'assistant de configuration des unités.
- Les comptes système de Arcserve Backup doivent être identiques pour tous les serveurs Arcserve Backup installés sur chacun des noeuds de clusters.
- Assurez-vous que les noeuds du cluster se trouvent dans le même domaine pendant l'installation.

Configuration matérielle requise

La configuration matérielle ci-dessous est requise pour l'installation de Arcserve Backup en tant qu'application compatible CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Tous les noeuds du cluster doivent présenter la même configuration matérielle (adaptateurs SCSI, adaptateurs Fibre Channel, adaptateurs RAID, adaptateurs réseau, lecteurs de disques, etc.).
- Utilisez des adaptateurs SCSI/Fibre Channel distincts pour les unités de disques et les unités de bandes.

Remarque : Ensure that the hardware for all nodes is similar, if not identical, to make configuration easier and eliminate any potential compatibility problems.

Configuration requise pour des disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

La configuration minimale ci-dessous est requise pour un disque partagé NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Tous les disques partagés, y compris le disque en cluster, le disque partagé et le disque activé, doivent être physiquement connectés au bus partagé.
- Les disques connectés au bus partagé doivent être visibles à partir de tous les noeuds. Pour savoir comment vérifier ce point au niveau de la configuration de l'adaptateur hôte, consultez les instructions relatives à l'adaptateur dans la documentation du fabricant.
- Vous devez connecter correctement les unités SCSI et leur affecter des numéros d'identification SCSI uniques comme spécifié dans les instructions du fabricant.
- Tous les disques partagés doivent être configurés en mode standard (et non dynamique).

Remarque : We recommend the use of fault-tolerant RAID configurations (for example, RAID level 5) for all disks, rather than stripe sets without parity (for example, RAID level 0), although this is not a shared disk requirement.

Recommandations concernant la récupération après sinistre

Lors de la protection des clusters NEC, nous vous conseillons de suivre les recommandations ci-dessous.

- Nous déconseillons la configuration de disques partagés partiels, dans laquelle certains disques sont la propriété d'un noeud et d'autres celle d'un autre noeud.
- Afin d'éviter tout problème de correspondance de disques, les disques partagés doivent être les derniers disques et avoir les numéros les plus élevés lorsqu'ils sont affichés dans Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur, Gestion des disques.
- Pour protéger encore davantage les informations de récupération après sinistre, vous pouvez les configurer de telle sorte qu'elles soient enregistrées dans un autre emplacement sur un autre ordinateur.
- Vous devez sauvegarder le disque local de chaque noeud de cluster avec un nom d'hôte physique et les disques partagés avec le nom de l'ordinateur virtuel (disque activé, disque en cluster ou disque partagé).

Informations requises pour la récupération de noeuds de cluster

Pour réussir votre récupération après sinistre sur des noeuds de cluster, nous vous recommandons de collecter les informations ci-dessous.

- Nom du cluster
- Adresse IP du cluster (adresse publique ou d'interconnexion) et masque de sous-réseau
- Noms de noeuds de cluster
- Adresses IP de noeuds de cluster
- Toutes les affectations de lettres de lecteurs, y compris pour tous les disques durs privés et partagés
- Tous les Schémas de numérotation des disques. Vous pouvez obtenir ces informations en sélectionnant Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur. Sélectionnez Gestion du disque. Saisissez le numéro de disque correspondant à chaque disque physique pour chaque ordinateur.
- Informations de partitionnement pour le disque partagé
- Tous les scénarios d'affectation de lettres du cluster. Sélectionnez Démarrer, NEC ExpressCluster Server, Disk Administrator et sélectionnez Assign cluster letters.
- Informations sur le groupe de clusters, notamment les éléments suivants :
 - Nom de groupe
 - Nom des ressources et configurations
 - Informations de registre

- Stratégies de basculement
- Informations sur le groupe de surveillance
- Listes des serveurs de basculement
- Interdépendances de ressources

Récupération après sinistre sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Plusieurs types d'échecs peuvent survenir dans un environnement de cluster. Les types d'échec suivants peuvent survenir séparément ou simultanément :

- Echec des disques partagés
- Echecs de certains noeuds de cluster (échecs de noeud principal et de noeud secondaire)
- Echec du cluster entier (noeuds et disques partagés)

Cette section décrit les procédures à suivre pour effectuer une récupération suite à différents types d'échec de cluster.

Remarque : If the cluster node is not a backup server (no tape device is attached to the cluster node), follow the instructions for performing a remote disaster recovery.

Arcserve Backup installé en dehors du cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Cette section décrit les procédures à suivre pour résoudre des échecs de cluster lorsque Arcserve Backup est installé en dehors de celui-ci.

Récupération des données sur des disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE défaillants

Si le disque partagé se montre défaillant alors que les noeuds de cluster fonctionnent, exécutez la procédure ci-dessous pour récupérer les données résidant sur les disques partagés.

Pour récupérer des données résidant sur les disques partagés

1. Sur chaque noeud de cluster, sélectionnez Panneau de configuration, Services et définissez le type de démarrage sur Manuel pour les services ci-dessous.
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
2. Arrêtez le cluster et éteignez les serveurs.
3. Arrêtez le disque partagé et remplacez-le si nécessaire.

4. Arrêtez le disque partagé et définissez ses paramètres.

Si vous devez reconstruire une configuration RAID ou modifier une configuration LUN, utilisez l'outil de paramétrage du disque partagé. Pour plus d'informations sur l'outil de paramétrage, consultez la documentation du disque partagé.

Pour effectuer tout paramétrage ou toute configuration à partir d'un noeud de cluster, démarrez un seul serveur à la fois.

5. Sur le noeud de cluster principal uniquement, exécutez la procédure ci-dessous.

- a. Si nécessaire, créez une signature (identique à l'originale) sur le disque avec l'administrateur de disques de votre système d'exploitation.
- b. Recréez les partitions d'origine sur le disque. Si des paramètres X-Call ont été appliqués à l'adaptateur HBA, vous devez connecter la partition en utilisant l'administrateur de disques NEC ExpressCluster avant le formatage.

Remarque : X-Call is a setting that enables viewing of the shared partition from both the active and passive sides. Pour plus d'informations sur le paramétrage de X-Call, consultez la documentation des produits CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- c. A l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation, spécifiez la lettre de lecteur d'origine pour le disque partagé.
- d. Utilisez Arcserve Backup pour restaurer les données sauvegardées vers le disque partagé.
- e. Si vous avez appliqué des paramètres X-Call à un disque, lancez l'administrateur de disques NEC ExpressCluster et spécifiez le disque partagé récupéré en tant que X-CALLDISK dans la configuration X-CALL DISK.
Si vous avez appliqué des paramètres X-Call à l'adaptateur HBA, ces paramètres ne sont pas modifiés. Passez à l'étape suivante.
- f. Si le chemin d'accès au disque a été dupliqué, confirmez que le chemin d'accès est dupliqué. Par exemple, si vous utilisez l'utilitaire de port double NEC 2000 Ver.2.0 (UL1214-102), consultez le manuel du produit.
- g. Redémarrez le serveur.
- h. Confirmez que la lettre de lecteur est identique à celle que vous avez définie à l'étape précédente à l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation.
- i. Vérifiez les lettres de cluster sur la partition de disque CLUSTER à l'aide de l'administrateur de disques NEC ExpressCluster. Si la lettre de cluster ne s'affiche pas, redéfinissez-la sur sa valeur d'origine.
- j. Arrêtez le noeud de cluster.

6. Exécutez la procédure ci-dessous sur tous les noeuds de cluster.
 - a. Démarrez le noeud de cluster.
 - b. Si nécessaire, spécifiez la lettre de lecteur d'origine du disque partagé à l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation.
 - c. Modifiez le type de démarrage des services ci-dessous de Manuel à Automatique.
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
 - d. Arrêtez le serveur et le noeud de cluster.
7. Démarrez tous les noeuds de cluster et exécutez l'opération Return to cluster(R) à partir du gestionnaire NEC ExpressCluster. Rétablissez tous les serveurs en mode de fonctionnement normal.

Récupération d'un noeud de cluster défaillant sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Un noeud de cluster défaillant est automatiquement isolé et tous les groupes de clusters actifs sur le noeud sont basculés vers d'autres noeuds fonctionnant normalement.

Pour récupérer le noeud de cluster défaillant :

1. Arrêtez le noeud défaillant.
2. Déconnectez les disques partagés du noeud.
3. Suivez la procédure de récupération après sinistre à distance habituelle pour récupérer le noeud.

Remarque : Restore only the local disk partitions during the disaster recovery.

4. Connectez les disques partagés au noeud.
5. Redémarrez le noeud principal après la restauration.
6. Exécutez l'opération Return to Cluster de NEC ExpressCluster Server en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
 - Sélectionnez un nom de serveur et sélectionnez Control, Return to Cluster.
 - Cliquez avec le bouton droit sur un serveur et sélectionnez Return to Cluster dans le menu contextuel.
 - Sélectionnez un serveur et cliquez sur l'icône Return to Cluster dans la barre d'outils.

L'opération Return to Cluster corrige les incohérences dans les informations de configuration du noeud de cluster où la panne est survenue, puis ramène ce dernier à son fonctionnement normal au sein du cluster.

Récupération de clusters entiers sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Vous pouvez récupérer un cluster entier.

Pour récupérer un cluster entier :

1. Arrêtez les services de clusters sur tous les noeuds.
2. Déconnectez les disques partagés de tous les noeuds.
3. Assurez-vous que tous les noeuds de cluster sont arrêtés.
4. Pour récupérer tous les noeuds de clusters un par un, exécutez la procédure décrite dans la section Récupération d'un noeud de cluster défaillant sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE de ce document.

Remarque : Perform the recovery of one node at a time, and ensure that all other nodes are shut down and the shared disk is disconnected during this process.

5. Arrêtez tous les noeuds du cluster.
6. Pour récupérer les disques partagés du cluster, exécutez la procédure décrite dans la section Récupération des données sur des disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE défaillants de ce document.

Arcserve Backup installé sur le cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Lorsque vous exécutez une récupération après sinistre avec Arcserve Backup installé sur un cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, vous devez prendre des précautions particulières lors de la création de vos jobs de sauvegarde.

- N'utilisez pas de filtre pour exclure les fichiers ou les dossiers résidant sur des volumes comportant l'installation Arcserve Backup lors de la soumission des jobs de sauvegarde à l'aide du nom de noeud physique.
- Vous pouvez utiliser des filtres pour exclure des fichiers ou des répertoires résidant sur un autre disque partagé ou des volumes en miroir depuis des sauvegardes lors de la création de jobs de sauvegarde à l'aide du nom de noeud physique. Ces volumes doivent être sauvegardés avec le nom d'hôte virtuel.

Echec du disque partagé sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Cette section décrit les procédures de récupération de données à suivre en cas d'échec du disque partagé.

Récupération de données lorsque Arcserve Backup est installé sur des disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Pour récupérer les données résidant sur les disques partagés, si Arcserve Backup a été installé sur le disque partagé, exécutez la procédure ci-dessous :

Pour récupérer des données résidant sur les disques partagés

1. Sur chaque noeud de cluster, sélectionnez Panneau de configuration, Services et définissez le type de démarrage sur Manuel pour les services ci-dessous.
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
2. Arrêtez le cluster et éteignez les serveurs.
3. Arrêtez le disque partagé. Remplacez le disque partagé si nécessaire.
4. Démarrez le disque partagé et définissez ses paramètres.

Si vous devez reconstruire une configuration RAID ou modifier une configuration LUN, utilisez l'outil de paramétrage du disque partagé. Pour plus d'informations sur l'outil de paramétrage, consultez la documentation du disque partagé.

Si vous effectuez un paramétrage ou une configuration à partir d'un noeud de cluster, démarrez un seul serveur à la fois.

5. Exécutez la procédure ci-dessous sur le noeud de cluster principal.
 - a. Effectuez une récupération après sinistre locale sur le noeud principal du cluster. Assurez-vous que les données sur le disque partagé comportant l'installation Arcserve Backup sont restaurées.
 - b. Si vous avez appliqué des paramètres X-Call à un disque, démarrez NEC ExpressCluster Disk Administrator et spécifiez le disque partagé récupéré en tant que X-CALLDISK dans la configuration X-CALL DISK.

Si vous avez appliqué des paramètres X-Call à l'adaptateur HBA, ces paramètres ne sont pas modifiés. Aucune action n'est requise.
 - c. Confirmez que le chemin d'accès au disque est dupliqué, le cas échéant. Par exemple, si vous utilisez l'utilitaire de port double NEC 2000 Ver.2.0 (UL1214-102), consultez le manuel du produit pour plus d'informations.
 - d. Redémarrez le serveur.
 - e. Dans NEC ExpressCluster Disk Administrator, vérifiez que les lettres de cluster sur la partition de disque CLUSTER sont identiques aux lettres d'origine.
 - f. Arrêtez le noeud de cluster.

6. Exécutez la procédure ci-dessous sur tous les noeuds de cluster.
 - a. Démarrez le noeud de cluster.
 - b. Le cas échéant, spécifiez la lettre de lecteur du disque partagé à l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation. Cette lettre doit être identique à celle du lecteur d'origine.
 - c. Redéfinissez le type de démarrage des services ci-dessous sur Automatique.
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
 - d. Arrêtez le serveur et le noeud de cluster.
7. Démarrez tous les noeuds de cluster et, dans le gestionnaire NEC ExpressCluster, exécutez l'opération Return to Cluster(R) pour rétablir tous les serveur en mode de fonctionnement normal.

Récupération des données lorsque Arcserve Backup n'est pas installé sur les disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE

Si le disque partagé se montre défaillant alors que les noeuds de cluster fonctionnent, exécutez la procédure ci-dessous pour récupérer les données résidant sur les disques partagés.

Pour récupérer des données résidant sur les disques partagés

1. Sur chaque noeud de cluster, sélectionnez Panneau de configuration, Services et définissez le type de démarrage sur Manuel pour les services ci-dessous.
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
2. Arrêtez le cluster et éteignez les serveurs.
3. Arrêtez le disque partagé et remplacez-le si nécessaire.
4. Démarrez le disque partagé et définissez ses paramètres.

Si vous devez reconstruire une configuration RAID ou modifier une configuration LUN, utilisez l'outil de paramétrage du disque partagé. Pour plus d'informations, consultez la documentation du disque partagé.

Pour effectuer tout paramétrage ou toute configuration à partir d'un noeud de cluster, démarrez un seul serveur à la fois.

5. Sur le noeud de cluster principal, exécutez la procédure ci-dessous.
 - a. Si nécessaire, créez une signature (identique à l'originale) sur le disque avec l'administrateur de disques de votre système d'exploitation.
 - b. Recréez les partitions d'origine sur le disque. Si des paramètres X-Call ont été appliqués à l'adaptateur HBA, vous devez connecter la partition en utilisant l'administrateur de disques NEC ExpressCluster avant le formatage.

- c. A l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation, spécifiez la lettre de lecteur d'origine pour le disque partagé.
 - d. Utilisez Arcserve Backup pour restaurer les données sauvegardées vers le disque partagé.
 - e. Si vous avez appliqué des paramètres X-Call à un disque, démarrez NEC ExpressCluster Disk Administrator et spécifiez le disque partagé récupéré en tant que X-CALLDISK dans la configuration X-CALL DISK.

Si vous avez appliqué des paramètres X-Call à l'adaptateur HBA, ces paramètres ne sont pas modifiés. Aucune action n'est requise.
 - f. Le cas échéant, confirmez que le chemin d'accès au disque est dupliqué. Par exemple, si vous utilisez l'utilitaire de port double NEC 2000 Ver.2.0 (UL1214-102), consultez le manuel du produit pour plus d'informations.
 - g. Redémarrez le serveur.
 - h. Confirmez que la lettre de lecteur est identique à celle que vous avez définie à l'étape précédente à l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation.
 - i. Dans NEC ExpressCluster Disk Administrator, vérifiez que les lettres de cluster s'affichent sur la partition de disque CLUSTER. Si la lettre de cluster ne s'affiche pas, redéfinissez-la sur sa valeur d'origine.
 - j. Arrêtez le noeud de cluster.
6. Exécutez la procédure ci-dessous sur tous les noeuds de cluster.
 - a. Démarrez le noeud de cluster.
 - b. A l'aide de l'administrateur de disques du système d'exploitation, spécifiez la lettre de lecteur d'origine pour le disque partagé, si nécessaire.
 - c. Modifiez le type de démarrage de Manuel à Automatique pour les services ci-dessous.
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
 - d. Arrêtez le serveur et le noeud de cluster.

Démarrez tous les noeuds de cluster et exécutez l'opération Return to cluster(R) à partir du gestionnaire NEC ExpressCluster pour rétablir tous les serveurs en mode de fonctionnement normal.

Récupération d'un noeud de cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE défaillant

Un noeud de cluster défaillant est automatiquement isolé et tous les groupes de clusters actifs sur le noeud sont basculés vers d'autres noeuds fonctionnant normalement.

Pour récupérer le noeud de cluster défaillant :

1. Arrêtez le noeud défaillant.
2. Déconnectez les disques partagés du noeud.
3. Suivez la procédure de récupération après sinistre à distance habituelle pour récupérer le noeud.

Remarque : Restore only the local disk partitions during the disaster recovery.

4. Connectez les disques partagés au noeud.
5. Redémarrez le noeud principal après la restauration.
6. Exécutez l'opération Return to Cluster de NEC ExpressCluster Server en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
 - Sélectionnez un nom de serveur et sélectionnez Control, Return to Cluster.
 - Cliquez avec le bouton droit sur un serveur et sélectionnez Return to Cluster dans le menu contextuel.
 - Sélectionnez un serveur et cliquez sur l'icône Return to Cluster dans la barre d'outils.

L'opération Return to Cluster corrige les incohérences dans les informations de configuration du noeud de cluster où la panne est survenue, puis ramène ce dernier à son fonctionnement normal au sein du cluster.

Récupération de clusters NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE entiers

Vous pouvez récupérer un cluster entier à l'aide de la procédure suivante.

Pour récupérer un cluster entier :

1. Arrêtez les services de clusters sur tous les noeuds.
2. Déconnectez les disques partagés de tous les noeuds secondaires.
3. Assurez-vous que tous les noeuds de cluster sont arrêtés.
4. Pour récupérer le noeud de cluster principal, exécutez la procédure décrite dans la section [Récupération de données lorsque Arcserve Backup est installé sur des disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE](#) (page 206).

5. Pour récupérer tous les noeuds de cluster un par un, exécutez la procédure décrite dans la section [Récupération d'un noeud de cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE défaillant](#) (page 209).

Remarque : You must recover one node at a time, and ensure that all other nodes are shut down and that the shared disk is disconnected during this process.

6. Arrêtez tous les noeuds du cluster.
7. Pour récupérer les disques partagés du cluster, exécutez la procédure décrite dans la section [Récupération des données lorsque Arcserve Backup n'est pas installé sur les disques partagés NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE](#) (page 207).

Récupération après sinistre sous NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE

Plusieurs types d'échecs peuvent survenir dans un environnement de cluster. Les types d'échec suivants peuvent survenir séparément ou simultanément :

- Echec de disque en miroir
- Echec de certains noeuds du cluster (noeud principal et noeud secondaire)
- Echec du cluster entier (noeuds et disques en miroir)

Les scénarios suivants décrivent les étapes à suivre pour effectuer une récupération à la suite de différents types d'échecs de clusters.

Remarque : If no tape device is attached to any of the cluster nodes, you can remotely recover a cluster service using the Disaster Recovery Option. Pour ce faire, veuillez vous référer aux instructions relatives à l'exécution d'une récupération après sinistre à distance.

Arcserve Backup installé en dehors du cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE

Cette section décrit les procédures de récupération des données lorsque Arcserve Backup est installé en dehors du cluster.

Endommagement du disque en miroir NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE

Si un disque appartenant à un ensemble miroir est endommagé, mais que les noeuds du cluster fonctionnent correctement, vous devez remplacer le disque sans interrompre l'application en cours. Pour plus d'informations, consultez le document NEC intitulé *NEC ExpressCluster System Construction Guide [Operation/Maintenance] 4.2.9 Replacement of Damaged Disk* (en anglais).

Récupération de données lorsque les données du disque en miroir NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE sont corrompues

Si les données du disque en miroir sont corrompues ou inaccessibles à partir de l'ensemble des noeuds du cluster alors que ces noeuds ne sont pas endommagés, exécutez la procédure ci-dessous pour récupérer vos données.

Pour récupérer vos données à partir du noeud de cluster

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, puis Gestion de l'ordinateur. Sélectionnez Services et définissez le type de démarrage des services NEC ExpressCluster Server sur Manuel.

Effectuez cette tâche sur tous les serveurs.

2. Arrêtez le cluster et remplacez le disque en miroir défaillant, si nécessaire.
3. Reboot the servers.
4. Démarrez Mirror Disk Administrator sur le serveur à restaurer.
5. Dans la barre de menus Mirror Disk Administrator, sélectionnez Disk Operation, Enable Access et modifiez le paramétrage du disque en miroir afin de rendre ce dernier accessible.
6. Restaurez vos données sur le disque en miroir avec Arcserve Backup.

Remarque : Use your normal restore settings when restoring this data.

7. Dans la barre de menus Mirror Disk Administrator, sélectionnez Disk Operation, Disable Access et modifiez le paramétrage du disque en miroir afin de restreindre l'accès à ce dernier.
8. Sélectionnez Services et définissez le type de démarrage des services NEC ExpressCluster Server sur Automatique.
Effectuez cette tâche sur tous les serveurs.
9. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Arrêter pour redémarrer tous les serveurs.

Récupération d'un noeud de cluster NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE défaillant

Lorsqu'un problème survient sur le disque système du serveur et que le système ne fonctionne pas correctement, vous devez remplacer le disque et restaurer les données. Pour cela, procédez comme suit:

Pour récupérer le cluster

1. Si le serveur à restaurer est en cours d'exécution, dans le menu Démarrer, sélectionnez Arrêter pour arrêter le serveur. Si NEC ExpressCluster est en cours d'exécution, attendez que l'opération de basculement soit terminée.
 2. Si NEC ExpressCluster est en cours d'exécution, sélectionnez le cluster dans NEC ExpressCluster Manager. Dans la barre de menus, choisissez CLUSTER(M), Property(P), puis cochez Manual return(F) sur la balise de mode Return.
 3. Suivez la procédure de récupération après sinistre habituelle pour récupérer le noeud.
 4. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Paramètres, Panneau de configuration, puis Date et heure pour vérifier que la date et l'heure du système d'exploitation du serveur à restaurer sont identiques à celles des autres serveurs du cluster.
 5. Sur le serveur à restaurer, définissez le type de démarrage sur Manuel pour les services ci-dessous liés à NEC ExpressCluster.
 - Service NEC ExpressCluster Server
 - Service NEC ExpressCluster Log Collector
 - Service NEC ExpressCluster Mirror Disk Agent
 6. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Arrêter pour arrêter le serveur à restaurer.
 7. Sur le serveur à restaurer, démarrez l'administrateur de disques du système d'exploitation et, si nécessaire, modifiez la lettre de lecteur des partitions activées afin qu'elle soit identique à celle qui était définie au moment de la sauvegarde. Fermez l'administrateur de disques.
 8. Sur le serveur à récupérer, définissez le type de démarrage sur Manuel pour les services ci-dessous et redémarrez.
 - Services NEC ExpressCluster Server
 - Services NEC ExpressCluster Log Collector
- Remarque :** The NEC ExpressCluster Mirror Disk Agent service Startup type should remain set to Automatic.
9. Si le serveur à récupérer est en cours d'exécution, dans le menu Démarrer, sélectionnez Tous les programmes puis NEC ExpressCluster Server.
 10. Démarrez Mirror Disk Administrator, sélectionnez Change, puis cliquez sur Reconstitution.
 11. Vérifiez le nom des ensembles miroirs cibles et cliquez sur OK.

12. Sur le serveur à restaurer, redéfinissez le type de démarrage sur Automatique pour les services ci-dessous et redémarrez.
 - Services NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
13. Sur l'autre serveur, arrêtez le cluster et redémarrez.
14. Une fois les serveurs redémarrés, dans le gestionnaire NEC ExpressCluster, remplacez le serveur à récupérer dans le cluster.
15. Dans NEC ExpressCluster Manager, sélectionnez le cluster. Dans la barre de menus, sélectionnez CLUSTER(M), Property(P) et redéfinissez le paramètre Return Mode sur Auto Return.
16. Arrêtez le cluster.

Récupération en cas d'échec de tous les nœuds NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE

Pour récupérer un cluster entier, exécutez la procédure de récupération après sinistre habituelle pour récupérer le nœud principal et le nœud secondaire. Pour plus d'informations sur le remplacement de tous les nœuds dans le cluster, consultez la documentation NEC.

Configuration active/passive

Pour pouvoir exécuter une récupération après sinistre dans cette configuration, nous vous conseillons de suivre les recommandations ci-dessous lors de la création de vos jobs de sauvegarde.

- N'utilisez pas de filtre pour exclure des fichiers ou des dossiers résidant sur des volumes comportant l'installation Arcserve Backup (qu'il s'agisse d'un volume de disque partagé ou d'un volume en miroir) lors de la soumission des jobs de sauvegarde à l'aide du nom de nœud physique.
- Vous pouvez utiliser des filtres pour exclure des fichiers ou des répertoires résidant sur d'autres disques partagés ou des volumes en miroirs lors de la création de jobs de sauvegarde à l'aide du nom de nœud physique. Ces volumes doivent être sauvegardés avec le nom d'hôte virtuel.

Disque en miroir endommagé dans une configuration active/passive

Si un disque de l'ensemble miroir est endommagé, vous devez le remplacer sans arrêter l'application en cours.

Note: Pour plus d'informations, consultez le document NEC intitulé *NEC ExpressCluster System Construction Guide [Operation/Maintenance] 4.2.9 Replacement of Damaged Disk* (en anglais).

Corruption de données de disque en miroir dans une configuration active/passive

Si les données sur le disque miroir sont endommagées ou inaccessibles à partir d'un noeud de cluster, mais les noeuds de cluster sont intacts, effectuez l'une des procédures spécifiées dans cette section selon que Arcserve Backup est installé sur le disque miroir ou non.

Récupération de données lorsque Arcserve Backup est installé sur un disque en miroir

Si les données du disque en miroir sont corrompues ou inaccessibles à partir de l'ensemble des noeuds du cluster, mais que ces noeuds fonctionnent normalement, et si Arcserve Backup est installé sur un disque en miroir, exécutez la procédure ci-dessous pour récupérer vos données.

1. Arrêtez le cluster.
2. Si nécessaire, remplacez le disque en miroir endommagé.
3. Effectuez une récupération après sinistre locale sur le noeud principal du cluster. Vérifiez que les données sur le disque en miroir comportant l'installation Arcserve Backup ont été restaurées.

Remarque : See the special considerations in section [Active/Passive Configuration](#) (page 213).

4. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Arrêter pour redémarrer tous les serveurs.

Arcserve Backup non installé sur des disques miroirs

Si un disque d'un ensemble miroir est endommagé alors que les noeuds du cluster fonctionnent correctement et si Arcserve Backup n'est pas installé sur le disque en miroir, vous devez remplacer le disque sans arrêter l'application en cours.

Note: Pour plus d'informations, consultez le document NEC intitulé *NEC ExpressCluster System Construction Guide [Operation/Maintenance] 4.2.9 Replacement of Damaged Disk* (en anglais).

Récupération d'un noeud de cluster défaillant dans une configuration active/passive

Un noeud de cluster défaillant est automatiquement isolé et tous les groupes de clusters actifs sur le noeud sont basculés vers d'autres noeuds fonctionnant normalement.

Pour récupérer le noeud de cluster défaillant :

1. Arrêtez le noeud défaillant.
2. Déconnectez les disques partagés du noeud.
3. Suivez la procédure de récupération après sinistre à distance habituelle pour récupérer le noeud.

Remarque : Restore only the local disk partitions during the disaster recovery.

4. Connectez les disques partagés au noeud.
5. Redémarrez le noeud principal après la restauration.
6. Exécutez l'opération Return to Cluster de NEC ExpressCluster Server en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.
 - Sélectionnez un nom de serveur et sélectionnez Control, Return to Cluster.
 - Cliquez avec le bouton droit sur un serveur et sélectionnez Return to Cluster dans le menu contextuel.
 - Sélectionnez un serveur et cliquez sur l'icône Return to Cluster dans la barre d'outils.

L'opération Return to Cluster corrige les incohérences dans les informations de configuration du noeud de cluster où la panne est survenue, puis ramène ce dernier à son fonctionnement normal au sein du cluster.

Echec de tous les noeuds du cluster dans une configuration active/passive

Vous pouvez récupérer un noeud de cluster entier à l'aide de la procédure suivante.

Pour récupérer un cluster entier :

1. Pour récupérer le noeud principal, exécutez la procédure décrite dans la section [Récupération de données lorsque Arcserve Backup est installé sur un disque en miroir](#) (page 214).
2. Pour récupérer les noeuds secondaires, exécutez la procédure décrite dans la section [Récupération d'un noeud de cluster défaillant dans une configuration active/passive](#) (page 215).
3. Remplacez tous les noeuds dans le cluster. Pour plus d'informations sur cette opération, consultez la documentation NEC.

Echec du démarrage d'Arcserve Backup après une récupération au moyen de l'option de récupération après sinistre sur CLUSTERPRO X2.0 dans un environnement de disque mis en miroir

Après la récupération après sinistre d'un noeud actif de cluster, lorsque vous redémarrez l'ordinateur, si le cluster NEC indique un état anormal pour Windows et ne lance pas certaines de ses ressources, alors le disque miroir devient inaccessible. En conséquence, la plupart des services Arcserve et des programmes ne s'exécutent pas, y compris AsRecoverDB.exe.

Pour accéder au disque miroir sur CLUSTERPRO X2.0 :

1. Fermez le groupe de cluster NEC. Dans le gestionnaire de cluster NEC, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe de clusters, sélectionnez Arrêter pour arrêter les ressources du groupe de clusters.
2. Définissez l'état du disque miroir sur Normal. Dans le gestionnaire de clusters, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ressource de disque miroir et sélectionnez Détails.
3. Dans la boîte de dialogue d'aide sur les disques miroir qui s'affiche, cliquez sur l'icône rouge de l'ordinateur.
4. Le disque miroir indique l'état Inactif.
5. Cliquez sur l'icône de l'ordinateur rouge.
Le commentaire suivant apparaît : Les données XXX sont les plus récentes.
6. Cliquez sur Exécuter. A l'issue du processus, l'icône d'ordinateur devient vert et la boîte de dialogue se ferme.
L'état du disque miroir devient Normal.
7. Fermez la boîte de dialogue d'aide du disque miroir.
8. Démarrez le groupe de cluster NEC. Dans le gestionnaire de cluster NEC, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe de clusters, sélectionnez Démarrer. Sélectionnez ensuite le serveur de cluster et cliquez sur OK.
9. Patientez jusqu'au démarrage des ressources du groupe de cluster NEC et accédez au disque miroir. Vous pouvez alors démarrer simultanément les services Arcserve.
10. Pour récupérer les informations de partition de disque, redémarrez les services de l'agent universel Arcserve.
 - a. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, Arcserve Backup, puis Administrateur de l'agent de sauvegarde.
 - b. Dans l'outil d'administration de l'agent de sauvegarde Arcserve Backup, sélectionnez Options, Services, Arrêter le service et Démarrer le service.
Les services Arcserve démarrent.

11. Exécutez le fichier AsRecoverDB.exe dans le répertoire de base Arcserve pour récupérer la base de données.

Annexe E: Stockage intermédiaire à l'aide des systèmes de fichiers

Arcserve Backup vous permet de créer des sessions de sauvegarde que vous pouvez utiliser pour des opérations de récupération après sinistre et de stocker les sessions sur des systèmes de fichiers à l'aide de la fonctionnalité de stockage intermédiaire sur disque de Arcserve Backup. Lorsque vous migrez des sessions de sauvegarde d'un emplacement (unités de stockage intermédiaires) à un autre, ou que vous purgez des données de sauvegarde sur les unités de stockage intermédiaires, une mise à jour de vos informations de récupération après sinistre est automatiquement déclenchée. Vous avez ainsi la garantie que les informations de récupération propres à votre ordinateur sont toujours à jour.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Recommandations particulières relatives au stockage intermédiaire](#) (page 219)

Recommandations particulières relatives au stockage intermédiaire

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de stockage intermédiaire sur disque, vous pouvez améliorer sensiblement le processus de récupération après sinistre en suivant certaines recommandations. Vous trouverez ci-dessous des recommandations et des remarques particulières concernant la récupération après sinistre.

- N'effectuez pas le stockage intermédiaire sur disque pour sauvegarder le serveur de sauvegarde local en lui-même.
- Lorsque vous effectuez une récupération après sinistre à distance, si le processus de restauration ne trouve pas de session de sauvegarde sur les unités de stockage intermédiaire, il se peut que la session de sauvegarde ait été purgée à partir de l'unité de stockage intermédiaire. Dans ce cas, créez un nouveau disque de récupération spécifique de l'ordinateur à partir du serveur de sauvegarde et relancez le processus de récupération après sinistre avec ce nouveau disque.

Annexe F: Récupération de serveurs avec les bibliothèques StorageTek ACSLS

Si votre serveur de sauvegarde possède une connexion avec une bibliothèque de bandes StorageTek ACSLS, l'option prend en charge la récupération locale du serveur de sauvegarde à l'aide de la bibliothèque. Pour ce faire, le serveur de sauvegarde doit remplir les conditions suivantes :

- Vous devez avoir installé le module Entreprise de Arcserve Backup
- Le service StorageTek LibAttach doit être installé
- L'ordinateur doit fonctionner sur une plateforme Windows Server 2003 ou une version 32 bits de Windows Server 2008 prise en charge.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Préparation à un sinistre](#) (page 221)

[Récupération après sinistre à l'aide des bibliothèques ACSLS](#) (page 223)

Préparation à un sinistre

Pour une opération standard de récupération après sinistre Windows Server 2003, vous devez créer ou obtenir les médias suivants :

- CD Microsoft Windows Server 2003. (vous devez utiliser les mêmes version et édition que celles installées sur votre ordinateur)
- Insérez le CD/DVD de Arcserve Backup.
- Le disque de récupération spécifique de l'ordinateur créé pour le système à récupérer

De plus, vous devez créer un disque supplémentaire, un disque de récupération après sinistre ACSLS, pour prendre en charge la récupération après sinistre locale en utilisant une bibliothèque StorageTek ACSLS.

Pour créer le disque de récupération après sinistre ACSLS, vous devez être en possession d'une sauvegarde complète du serveur de sauvegarde local. Dans le cas contraire, vous devez effectuer une sauvegarde locale complète du serveur de sauvegarde. Vous ne pouvez créer ce disque qu'à partir du serveur de sauvegarde local et ne pouvez utiliser l'assistant de création du kit de démarrage depuis un serveur de sauvegarde distant.

Création de disques de récupération après sinistre ACSLS

Important : Arcserve a signé avec STK un accord qui stipule que vous pouvez, en tant que client Arcserve, copier et reproduire directement une copie unique de StorageTek LibAttach à partir de chacun de vos ordinateurs vers un disque utilisateur de récupération après sinistre ainsi que réaliser une copie unique à des fins d'archivage. Vous pouvez régulièrement remplacer cette copie unique. En outre, si vous disposez de plusieurs emplacements de récupération après sinistre hors site, vous pouvez faire autant de copies de StorageTek LibAttach que d'emplacements de récupération après sinistre hors site.

Pour créer le disque de récupération après sinistre ACSLS :

1. A partir du gestionnaire, ouvrez l'assistant de création du kit de démarrage, sélectionnez l'option Créer un disque de récupération spécifique de l'ordinateur et cliquez sur Suivant.
2. Sélectionnez votre serveur de sauvegarde local à partir de la liste des serveurs de sauvegarde et cliquez sur OK.
3. Sélectionnez votre serveur de sauvegarde local à partir de la liste d'ordinateurs clients protégés et cliquez sur Suivant.
4. Insérez une disquette vierge dans le lecteur et cliquez sur Démarrer. L'assistant crée le disque de récupération spécifique de l'ordinateur pour le serveur de sauvegarde local.
5. L'assistant vérifie si un disque de récupération après sinistre ACSLS est requis pour récupérer le serveur de sauvegarde local. Vous pouvez décider de créer ou non le disque.
 - Cliquez sur Oui pour créer ce disque si c'est la première fois que le disque est créé.
 - Vous ne devez **pas** créer ce disque si toutes les conditions suivantes s'appliquent :
 - Un disque de récupération après sinistre ACSLS a déjà été créé pour l'ordinateur serveur de sauvegarde local.
 - La configuration du média de sauvegarde (option pour bibliothèques de bandes ou option Entreprise pour StorageTek ACSLS) n'a pas été modifiée depuis que le dernier disque a été créé.
 - La configuration de StorageTek LibAttach n'a pas été modifiée depuis que le dernier disque a été créé.

Si ces conditions sont remplies, quittez l'assistant.

6. Insérez une disquette vierge dans le lecteur et cliquez sur Démarrer.
7. L'assistant identifie tous les fichiers nécessaires et copie ces fichiers sur la disquette. Si l'assistant ne parvient pas à localiser ces fichiers, il vous demande de localiser manuellement chaque fichier manquant.

Votre disque de récupération après sinistre ACSLS a été créé.

Remarque : Nous vous conseillons vivement de créer le disque de récupération après sinistre ACSLS immédiatement après la première sauvegarde complète du serveur de sauvegarde local.

Création d'un disque de récupération après sinistre ACSLS depuis un autre emplacement

Si vous avez configuré un autre emplacement de stockage des informations de récupération après sinistre, vous pouvez créer le disque de récupération après sinistre ACSLS même après un sinistre.

Si l'ordinateur du serveur de sauvegarde local connaît un arrêt brutal et que vous n'avez pas de disque de récupération après sinistre ACSLS, vous pouvez créer un disque à partir de l'emplacement auxiliaire à distance de récupération après sinistre. Pour créer ce disque, copiez tous les fichiers dans le répertoire suivant d'une disquette vierge :

```
\\%remote machine%%\%shared folder%\%backup server name%\acsls
```

Récupération après sinistre à l'aide des bibliothèques ACSLS

Vous pouvez effectuer une récupération après sinistre à l'aide des bibliothèques ACSLS.

Pour effectuer une récupération après sinistre du serveur de sauvegarde local à l'aide d'une bibliothèque StorageTek ACSLS :

1. Démarrez à partir du CD Microsoft Windows Server 2003 et appuyez sur F2 pour passer en mode Windows ASR.
2. L'ordinateur redémarre après l'affichage d'un écran bleu. Une fois redémarré, l'ordinateur passe en mode d'interface utilisateur et démarre l'assistant de récupération après sinistre.
3. Celui-ci vous invite à insérer le CD/DVD Arcserve Backup et le disque de récupération spécifique de l'ordinateur.

Note: The machine specific recovery disk is also called the machine specific disk (MSD).

- Après avoir copié tous les fichiers du CD et de la disquette, l'assistant de récupération après sinistre indique si le disque de récupération après sinistre ACSLS est requis.

Si cela n'est pas le cas, il configure le réseau et démarre l'assistant de restauration principal.

Si le disque de récupération après sinistre ACSLS est requis, l'assistant vous demande de l'insérer.

- L'assistant copie tous les fichiers du disque de récupération après sinistre ACSLS et restaure les services StorageTek ACSLS sur l'ordinateur local. Si la restauration échoue ou si vous ne disposez pas du disque de récupération après sinistre ACSLS, un message d'avertissement vous indique que la restauration ne pourra peut-être pas utiliser la bibliothèque StorageTek ACSLS.
- L'assistant de restauration principal démarre.
Poursuivez normalement la procédure de récupération après sinistre.

Annexe G: Récupération de Windows Small Business Server 2003

Windows Small Business Server 2003 est un produit important de la gamme Microsoft Windows et offre une solution informatique complète pour les petites et moyennes entreprises. Le package d'installation Windows Small Business Server 2003 fournit des services et des applications Windows fréquemment utilisés, notamment ISS (Internet Information Services), ASP.Net, Microsoft Exchange Server et le service Microsoft SharePoint. Cette annexe décrit les procédures de sauvegarde et de restauration de ces services et applications à des fins de récupération après sinistre.

Note: This appendix contains information on backing up and restoring the default configurations of Windows Small Business Server 2003. Elle ne constitue pas une documentation de référence complète pour toutes les procédures de récupération de Windows Small Business Server 2003.

Cette section contient les rubriques suivantes:

- [Paramètres par défaut de Windows Small Business Server 2003](#) (page 225)
- [Configuration requise pour Arcserve Backup](#) (page 226)
- [Préparation à un sinistre avec Windows Small Business Server 2003](#) (page 226)
- [Récupération après sinistre pour Windows Small Business Server 2003](#) (page 227)
- [Autres applications](#) (page 227)
- [Restauration du service Microsoft SharePoint](#) (page 227)
- [Restauration de Microsoft Exchange](#) (page 231)

Paramètres par défaut de Windows Small Business Server 2003

Microsoft Windows Small Business Server 2003 installe par défaut les composants suivants lors de l'installation d'un ordinateur :

- Microsoft Active Directory: Also creates a new domain and updates the machine to a Domain Controller.
- IIS 6 integrated with ASP.net: Creates a default website and configures it with Microsoft Frontpage extension.
- DNS
- Microsoft Exchange Server 6.5 intégré à Active Directory
- Microsoft SQL Desktop Engine 2000.
- Windows Microsoft SharePoint Services 2.0: Creates a virtual website, called companyweb, and configures it using the Microsoft SharePoint extension.
- Autres services réseau communs (DHCP facultatif, pare-feu, Windows Cluster, etc.)

Configuration requise pour Arcserve Backup

Outre Arcserve Backup, vous devez installer les options ci-dessous pour sauvegarder les données de Windows Small Business Server 2003 de manière efficace :

- Agent for Open Files de Arcserve Backup pour Windows
- Option de récupération après sinistre
- Agent pour Microsoft Exchange Server de Arcserve Backup
- Autres options relatives à vos unités de stockage.

Windows Small Business Server 2003 Premium Edition permet également d'installer Microsoft SQL 2000 Server (Service Pack 3) qu'il utilise au lieu de MSDE (Microsoft Desktop Engine). Si vous installez la version Premium Edition, vous devez aussi installer l'agent pour Microsoft SQL Server de Arcserve Backup.

Préparation à un sinistre avec Windows Small Business Server 2003

Outre la sauvegarde d'ordinateur complète régulière, les sauvegardes ci-dessous sont requises pour la protection des applications.

- **Microsoft Exchange Server:** Using the Agent for Microsoft Exchange Server, you can back up your Microsoft Exchange Server data at two levels: Database level and Document level. Les sauvegardes au niveau base de données traitent toutes les données Microsoft Exchange comme un ensemble, et les données sont sauvegardées comme une banque d'informations (base de données). Les sauvegardes au niveau document permettent un niveau de granularité plus fin. Pour les sauvegardes à des fins de récupération après sinistre, nous vous recommandons d'utiliser la sauvegarde au niveau base de données.
- **Microsoft Desktop Engine (MSDE):** Windows Small Business Server 2003 installs MSDE as the primary storage container for Microsoft SharePoint Services. Certaines autres applications (telles que SBSMonitor) enregistrent également les données dans MSDE. Le client Arcserve Backup pour clichés logiciels Microsoft VSS MSDEwriter est utilisé pour la sauvegarde des données MSDE.
- **Microsoft SQL Server:** Windows Small Business Server 2003 Premium Edition allows you to use Microsoft SQL Server 2000 instead of MSDE. Si vous utilisez Microsoft SQL Server, utilisez l'agent pour Microsoft SQL Server pour sauvegarder les données Microsoft SQL Server.

Récupération après sinistre pour Windows Small Business Server 2003

Pour récupérer un ordinateur serveur Windows Small Business Server 2003, suivez d'abord la procédure standard de récupération après sinistre pour Windows 2003. La procédure de récupération après sinistre standard remet l'ordinateur dans l'état de sa dernière sauvegarde complète mais sans aucune donnée de base de données. Cette section décrit les procédures à suivre pour récupérer les bases de données.

Pour plus d'informations sur la récupération des ordinateurs Windows 2003, consultez la section [Récupération après sinistre sous Windows 2003 et Windows XP](#) (page 85).

Autres applications

Les services Windows Small Business Server 2003 par défaut peuvent être récupérés pendant la récupération après sinistre du système d'exploitation. Si vous avez installé des applications tierces autres que celles indiquées dans cette section, reportez-vous au manuel de l'agent ou de l'option Arcserve Backup approprié pour obtenir plus d'informations sur la récupération de ces applications.

Restauration du service Microsoft SharePoint

Si vous ne mettez pas fréquemment à jour vos données Microsoft SharePoint (par exemple, si vous utilisez Agent for Open Files), le service Microsoft SharePoint s'exécute sans procédures de récupération particulières à la fin du processus de récupération après sinistre. Néanmoins, les données peuvent être corrompues et nous vous recommandons d'utiliser les procédures suivantes pour effectuer une récupération complète des données du service Microsoft SharePoint.

Récupération des données du service Microsoft SharePoint

La procédure suivante permet d'effectuer une récupération complète des données du service Microsoft SharePoint :

1. Supprimez le site Web de Microsoft SharePoint et désinstallez Microsoft SharePoint.
2. Réinstallez Microsoft SharePoint et MSDE pour créer les méta-bases de données MSDE.
3. Restaurez le service Microsoft SharePoint.

Cette section fournit les informations relatives à la procédure et en décrit toutes les étapes.

Suppression du site Web Microsoft SharePoint et désinstallation de Microsoft SharePoint

Vous pouvez supprimer le site Web de Microsoft SharePoint et désinstaller Microsoft SharePoint.

Pour supprimer le site Web de Microsoft SharePoint et désinstaller Microsoft SharePoint :

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Panneau de configuration et cliquez sur Ajouter ou supprimer des programmes.
2. Sélectionnez Microsoft SharePoint 2.0 et tous les composants MSDE (SharePoint et SBSMonitoring), puis désinstallez-les.
3. Dans les outils d'administration de la console du gestionnaire Internet Information Service (IIS), sous Sites Web, supprimez companyweb et les sites Web Administration centrale de SharePoint.
4. Dans le gestionnaire IIS, sous Pools d'applications, cliquez avec le bouton droit de la souris sur StsAdminAppPool et dans le menu contextuel, sélectionnez Supprimer.
5. Supprimez ou renommez les dossiers Microsoft SharePoint et companyweb.
6. Supprimez les clés de registre suivantes :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MicrosoftSQL Server\SHAREPOINT  
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\SmallBusinessServer\Intranet
```

Réinstallation de Microsoft SharePoint et de MSDE

Une fois Microsoft SharePoint désinstallé, vous devez réinstaller Microsoft SharePoint et MSDE pour créer les méta-bases de données MSDE. Pour cela, procédez comme suit:

Pour réinstaller Microsoft SharePoint et MSDN

1. A partir du CD d'installation Windows Small Business Server 2003, réinstallez le service Microsoft SharePoint depuis :

```
X:\SBS\CLIENTAPPS\SHAREPT\setupsts.exe
```

où X correspond à la lettre du lecteur de votre CD-ROM.

Note: If your installation CD has the MSDE core file digital signature issue and it has expired, download the updated Microsoft SharePoint Services setup program (STSV2.exe) to reinstall Microsoft SharePoint Services.

2. Pendant la dernière phase de la réinstallation, un message apparaît vous informant qu'une erreur de configuration Microsoft SharePoint a eu lieu et que le site Web par défaut n'a pas été mis à jour pendant l'installation. Ce message d'erreur est spécifique à l'installation de Microsoft SharePoint pour Windows Small Business Server 2003 et peut être ignoré.

Fermez la page et cliquez sur OK.

3. Après l'installation, STS crée le site Administration centrale de Microsoft SharePoint et la base de données de configuration Microsoft SharePoint, appelée STS_config.

Si cette base de données est manquante, vous avez peut-être un problème d'expiration de la signature numérique du fichier de base MSDE. Vous devez alors suivre les étapes suivantes pour corriger ce problème :

- a. Supprimez le site Web de Microsoft SharePoint et désinstallez Microsoft SharePoint.

Note: See section [Delete the Microsoft SharePoint Website and Uninstall Microsoft SharePoint](#) (page 228) for more information about deleting and uninstalling.

- b. Téléchargez le programme de configuration des services Microsoft SharePoint à jour (STSV2.exe).
 - c. Retournez au début de cette rubrique pour réinstaller Microsoft SharePoint et MSDE.
4. Dans le gestionnaire IIS, sous Sites Web, créez un nouveau site Web virtuel, appelez-le companyweb et sélectionnez le chemin d'installation. Le chemin par défaut type est c:\inetpub\companyweb. Si vous utilisez l'emplacement par défaut, le chemin sera restauré à l'état initial à la fin de toutes les opérations de restauration.
 5. Dans la procédure d'installation STS, la configuration sélectionne un port TCP de manière aléatoire pour créer le site Administration centrale de Microsoft SharePoint. Pour être cohérent avec les paramètres d'origine, utilisez le gestionnaire IIS pour remplacer le numéro de port par 8081, le paramètre d'origine avant la sauvegarde.
 6. Lancez le site Administration centrale de Microsoft SharePoint :
http://localhost:8081 depuis Microsoft Internet Explorer pour créer un site Web Microsoft SharePoint afin de restaurer le contenu Microsoft SharePoint d'origine.
La page d'accueil du site Administration centrale de Microsoft SharePoint s'affiche.
 7. Cliquez sur Etendre ou mettez à niveau le serveur virtuel et sélectionnez companyweb dans la liste des sites virtuels.
 8. Dans la liste des serveurs virtuels, sélectionnez le serveur que vous souhaitez mettre à jour.
 9. Sur la page Etendre le serveur virtuel, sélectionnez Etendre et créer la base de données de contenu.
 10. Sur la page Etendre et créer la base de données de contenu, entrez les informations appropriées dans les champs requis.

Une nouvelle base de données de contenu est créée dans MSDE et nommée de façon aléatoire.

Restauration du service Microsoft SharePoint

Une fois que la base de données de configuration de Microsoft SharePoint a été reconstruite, vous devez restaurer les bases de données de contenu de Microsoft SharePoint. Pour cela, procédez comme suit:

Pour restaurer le service Microsoft SharePoint

1. Au moyen du gestionnaire Arcserve Backup, restaurez toutes les sauvegardes de base de données de contenu (STS_Config et STS_%nom_ordinateur%_1) vers leurs positions d'origine. L'enregistreur MSDE recrée le contenu d'origine de la base de données.

Important : Ne restaurez que les bases de données de contenu STS_Config et STS_%ordinateur_name%_1 sous l'enregistreur MSDE.

2. Définissez les bases de données restaurées comme bases de données de contenu actuelles. Pour cela, procédez comme suit:
 - a. Lancez le site Administration centrale de SharePoint, sélectionnez Configurer les paramètres du serveur virtuel et sélectionnez le site Web companyweb.
 - b. Sélectionnez Gestion du serveur virtuel, puis Gérer les bases de données de contenu.
 - c. A partir de la page Gérer les bases de données de contenu, cliquez sur les bases de données de contenu créées par le processus de réinstallation, et activez l'option Supprimer la base de données de contenu.
 - d. Cliquez OK.
3. A partir de la même page, cliquez sur Ajouter une base de données de contenu pour ajouter les bases de données restaurées comme bases de données de contenu actuelles.

L'écran Ajouter une base de données de contenu s'ouvre.

4. Entrez les informations appropriées dans les champs requis et cliquez sur OK.
5. Lancez <http://companyweb/> pour vérifier le résultat.

Les données d'origine de Microsoft SharePoint doivent être restaurées.

Restauration de Microsoft Exchange

Pour restaurer les données d'application Microsoft Exchange, sélectionnez la session de sauvegarde Microsoft Exchange à partir du gestionnaire de sauvegarde et restaurez la session vers son emplacement d'origine. Néanmoins, vous devez vous assurer des points suivants :

- Vous devez être membre du groupe d'administrateurs Exchange pour restaurer des données de Microsoft Exchange Server.

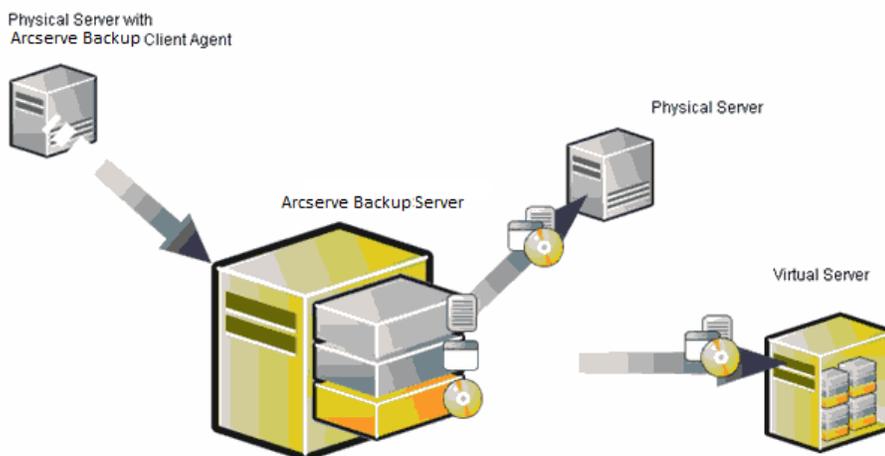
Note: In the Windows Small Business Server 2003 default settings, the administrator is automatically the administrator of the Microsoft Exchange Server.

- Avant de soumettre un job de restauration, vous devez entrer le nom et le mot de passe de l'administrateur Microsoft Exchange.

Pour plus d'informations sur la restauration des données de Microsoft Exchange Server, reportez-vous au *Manuel de l'agent pour Microsoft Exchange Server*.

Annexe H: Récupération de données d'un ordinateur physique vers un ordinateur virtuel

Cette section détaille les procédures de récupération après sinistre à partir d'un ordinateur physique et vers une machine virtuelle (P2V) à l'aide de l'option de récupération après sinistre d'Arcserve Backup. Le schéma suivant illustre une configuration P2V type :



Grâce à l'option Récupération après sinistre, vous pouvez désormais récupérer un serveur physique sur un ordinateur virtuel en dépôt dans certaines infrastructures virtuelles telles que VMware ESX Server et Microsoft Hyper-V Server.

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Conditions requises](#) (page 233)

Conditions requises

Vous devez posséder des connaissances sur l'option de récupération après sinistre d'Arcserve Backup, sur Microsoft ASR, sur l'utilitaire de configuration réseau netsh et sur l'utilisation de VMware ESX Server et de Microsoft Hyper-V Server.

Systèmes d'exploitation

Les systèmes d'exploitation prenant en charge la récupération après sinistre à partir d'ordinateurs physiques vers des ordinateurs virtuels VMware incluent :

- Microsoft Windows 2008 (R2)
- Microsoft Windows 2003 (R2)
- Microsoft Windows XP Professionnel
- Microsoft Windows 2012 et 2012 R2
- Microsoft Vista 7, 8 et 10

Les systèmes d'exploitation prenant en charge la récupération après sinistre à partir d'ordinateurs physiques vers des ordinateurs virtuels Hyper-V incluent :

- Microsoft Windows 2008
- Microsoft Windows 2003 (R2)
- Microsoft Windows 2012 et 2012 R2
- Microsoft Vista 7, 8 et 10

Infrastructures virtuelles

Cette fonctionnalité est prise en charge sur les infrastructures virtuelles VMware ESX Server 2.5 et les infrastructures virtuelles supérieures de VMware et Microsoft Hyper-V Server.

Chapitre 6: Glossary

Bootable CD Method

La méthode avec CD de démarrage est prise en charge par Windows Server 2003 et Windows XP et comprend uniquement un disque et un CD de récupération. Elle permet de prendre en charge l'ordinateur client protégé et le serveur de sauvegarde. Cette méthode est créée via la structure ASR de Windows.

Configuration ACSLS

ACSL (StorageTek Automated Cartridge System Library Software) est configuré au cours de la sauvegarde, si toutes les configurations ACSLS et les fichiers binaires correspondants sont enregistrés en tant qu'informations pour la récupération après sinistre. La récupération après sinistre restaure les informations de configuration ACSLS automatiquement.

Configuration de la récupération d'ASDB

La configuration de la récupération d'ASDB vous permet de récupérer vos sessions automatiquement lorsque vous récupérez un serveur principal ou autonome avec la base de données Arcserve Backup installée localement.

Configuration de l'unité de sauvegarde USB

La configuration de l'unité de sauvegarde USB est utilisée au cours de la sauvegarde et permet de spécifier des unités de sauvegarde (par exemple : lecteurs de bandes, changeurs Iomega et unités de stockage numériques). Pour certaines unités de sauvegarde USB, vous devez installer des pilotes supplémentaires.

Configuration du cluster

La section Configuration du cluster s'affiche dans la fenêtre Vérification préalable si le serveur de sauvegarde est un nœud de cluster. S'il s'agit d'un nœud de cluster, WinPE recherche un nœud virtuel de cluster disponible. Si le nœud virtuel de cluster est disponible, la récupération après sinistre WinPE ignore le processus de restauration du disque partagé du cluster. Dans le cas contraire la récupération après sinistre restaure le disque partagé du cluster.

Configuration ISCSI

La fenêtre Configuration ISCSI vous permet de configurer les connexions ISCSI. Elle affiche les connexions ISCSI au cours de la sauvegarde et au cours de la récupération après sinistre.

Disquette spécifique de l'ordinateur

Le disque spécifique de l'ordinateur est le disque de récupération utilisé avec le média d'installation Windows XP ou Windows Server 2003 et le CD Arcserve Backup pour la récupération après sinistre avec la méthode du CD de démarrage.

Note: The Machine Specific Disk (MSD) is also called the Machine Specific Recovery Disk.

Gestion des mots de passe

La section Gestion des mots de passe apparaît dans la fenêtre Vérification préalable uniquement si elle est utilisée au cours de la sauvegarde. Un lien [Cliquez ici](#) s'affiche pour vous permettre d'accéder à la fenêtre Entrer le mot de passe caroot.

Hard Disk Status

Le statut du disque dur peut apparaître dans la fenêtre Vérification préalable en indiquant le statut d'un disque dur. Cet état peut être :

- Une erreur, si un disque dur n'est pas disponible.
- Si un disque dur est disponible, cet élément n'est pas affiché.

Méthode de bande de démarrage

La méthode de bande de démarrage est prise en charge par Windows Server 2003 et peut être utilisée pour protéger uniquement le serveur de sauvegarde sans devoir créer un disque spécifique de l'ordinateur. Cette méthode est créée via la structure ASR de Windows.

Mode Avancé

Le mode Avancé vous aide à personnaliser le processus de restauration.

Mode Express

Le mode express récupère automatiquement le système avec une intervention minimale de la part de l'utilisateur, grâce à l'utilisation des paramètres par défaut de l'ordinateur qui ont été stockés pendant la sauvegarde.

Mot de passe

Mot de passe du compte d'utilisateur.

Network Status

Le statut du réseau peut apparaître dans la fenêtre Vérification préalable en indiquant le statut d'une connexion réseau. Cet état peut être :

- Si aucune connexion au réseau n'existe pour la récupération après sinistre, le statut n'indique aucune connexion.
- Si la connexion au réseau pour la récupération après sinistre est distante, l'état renvoie une erreur.
- Si la connexion au réseau pour la récupération après sinistre est locale, l'état renvoie un avertissement.
- Si la connexion au réseau pour la récupération après sinistre est correcte, cet élément n'est pas affiché.

Nom d'ordinateur auxiliaire

Il s'agit nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel réside le dossier partagé. Vous pouvez également utiliser l'adresse IP de cet ordinateur, mais cela n'est pas recommandé, notamment dans les environnements DHCP.

Nom d'utilisateur

Il s'agit du compte utilisateur servant à se connecter à l'ordinateur sur lequel réside le nouvel emplacement. La partie domaine du nom de l'utilisateur est facultative. Par exemple, si le nom entier du compte d'utilisateur est domaineX\utilisateurX, saisissez utilisateurX.

Path

Chemin du dossier partagé dans lequel vont être stockées les informations de récupération après sinistre répliquées.

Pre-flight Check

Cette option fournit une liste de configurations pour vous permettre de détecter et de résoudre des problèmes potentiels d'environnement. Une description de chaque élément sélectionné dans la liste de configurations est affichée au bas de la fenêtre et contient la description du problème potentiel.

Récupération après sinistre

La récupération après sinistre est un processus de sauvegarde et de récupération conçu pour protéger les environnements informatiques contre toute perte de données résultant d'incidents graves ou de catastrophes naturelles.

Service de l'agent client

Le service de l'agent client est un service critique utilisé pour communiquer avec des serveurs de sauvegarde pour la récupération de données. La récupération après sinistre démarre toujours ce service si la récupération après sinistre est locale. Si la récupération après sinistre est distante, vous pouvez maintenir la connexion en cliquant sur le lien Cliquez ici dans le volet inférieur de la fenêtre, et redémarrer le service de l'agent client.

Service du moteur de bandes

Le service du moteur de bandes est utilisé uniquement pour la récupération après sinistre locale.

Dans la fenêtre Vérification préalable, un lien Cliquez Ici est affiché dans la partie inférieure de la fenêtre pour vous permettre de redémarrer le service du moteur de bandes afin de conserver les connexions lorsque des systèmes de fichiers distants ou des périphériques de déduplication de données sont définis.

Volume de démarrage

Le volume de démarrage est le volume du disque qui contient les fichiers du système d'exploitation Windows et ses fichiers de support.

Volume système

Le volume de système est le volume du disque qui contient les fichiers spécifiques du matériel requis pour démarrer Windows, tels que BOOTMGR.

WinPE

WinPE (Windows Preinstallation Environment) est un système d'exploitation Win32 minimal qui vous permet de préparer des ordinateurs pour l'installation de Windows, de copier des images de disques à partir des dossiers partagés du réseau et de lancer l'installation de Windows. Arcserve Backup vous permet d'effectuer une récupération après sinistre des systèmes Windows Server 2003 et 2008 exécutants Windows PE au moyen d'un CD de récupération de Windows PE.