

# Arcserve® Backup for Windows

## Enterprise Module Guide

r17

arcserve®

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ETAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIERE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2016 Arcserve et ses filiales. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Produits Arcserve référencés

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

## Contactez Arcserve

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

<https://www.arcserve.com/support>

Le support de Arcserve permet de :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve pour poser des questions et apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques et participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.

Accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.



# Table des matières

---

<b>Chapitre 1: Présentation du module Entreprise de Arcserve Backup</b>	<b>7</b>
Présentation du module Enterprise .....	7
Objectif de ce manuel .....	8
<b>Chapitre 2: Option Image</b>	<b>9</b>
Présentation de l'option Image .....	9
Principes de fonctionnement de l'option .....	10
Méthode de sauvegarde .....	11
Installation de l'option Image .....	11
Conditions requises pour l'installation .....	11
A propos de l'option Image .....	12
Post-Installation Tasks .....	12
Utilisation de l'option Image .....	12
Remarques générales .....	13
Limites des opérations de sauvegarde et de récupération de données à l'aide de l'option Image .....	14
Définition du job de sauvegarde .....	14
Définition de jobs de sauvegarde à l'aide du gestionnaire de sauvegarde .....	16
Boîte de dialogue Options de la sauvegarde par images .....	17
Affichage de l'état des jobs .....	18
Boîte de dialogue Moniteur de jobs .....	19
Méthodes de restauration .....	20
<b>Annexe A: Dépannage</b>	<b>23</b>
Processus de sauvegarde lent .....	23
Image Option: Drive Cannot be Frozen .....	24



# Chapitre 1: Présentation du module Entreprise de Arcserve Backup

---

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Présentation du module Entreprise](#) (page 7)

[Objectif de ce manuel](#) (page 8)

## Présentation du module Entreprise

Arcserve Backup est une solution de stockage complète destinée aux applications, aux bases de données, aux serveurs distribués et aux systèmes de fichiers. Elle fournit des capacités de sauvegarde et de restauration pour les bases de données, les clients de réseau et les applications stratégiques pour l'entreprise.

Le module Entreprise de Arcserve Backup (module Entreprise) est un composant installé à part qui inclut les options et fonctionnalités suivantes :

- Multiflux : au moins deux flux de données de sauvegarde.
- Les sauvegardes de stockage intermédiaire sur disque et les sauvegardes de stockage intermédiaire sur bande avec le multiflux transmettent trois à 32 flux de données de sauvegarde.

**Remarque :** Si vous n'autorisez pas le module Entreprise, Arcserve Backup vous permet de transmettre deux flux de données de sauvegarde pour les jobs de sauvegarde par stockage intermédiaire sur disque et sur bande, ainsi qu'un flux pour les jobs de sauvegarde personnalisés. Un job personnalisé est un job qui n'utilise pas une planification de rotation, une rotation grand-père-père-fils (GFS) ou de pools de médias. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel d'administration*.

- Option de gestion des médias
- Sauvegarde des données brutes et restauration des disques physiques et des volumes.
- Option Entreprise pour cliché matériel VSS.
- Option Image.

**Remarque :** La licence du module Entreprise est enregistrée sur le serveur Arcserve Backup principal ou autonome.

## Objectif de ce manuel

Le manuel du module Entreprise décrit les tâches suivantes :

- Exécution des jobs de sauvegarde et de restauration en utilisant l'option Image de Arcserve Backup.

# Chapitre 2: Option Image

---

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Présentation de l'option Image](#) (page 9)

[Installation de l'option Image](#) (page 11)

[Utilisation de l'option Image](#) (page 12)

## Présentation de l'option Image

Arcserve Backup inclut l'option Image, qui sauvegarde les données à grande vitesse. Cette option ignore le système de fichiers, crée un cliché de l'unité et lit les blocs de données du disque. Elle traite l'ensemble du lecteur comme un seul fichier et remplace la méthode traditionnelle, qui consiste à parcourir l'ensemble du système de fichiers, fichier par fichier.

Cette option permet l'indépendance des unités. Elle permet d'écrire sur les unités prises en charge par Arcserve Backup, notamment les unités de médias, les bibliothèques de médias et les unités de médias RAID.

Grâce à l'option Image de Arcserve Backup, vous pouvez effectuer les actions ci-dessous.

- Analyse des fichiers pour optimiser les performances. Au cours de ce processus, les lecteurs sont analysés et les informations liées aux fichiers présents sur l'unité sont utilisées pour optimiser les performances de la sauvegarde et de la restauration.
- Réalisation d'opérations optimisées de sauvegarde et de restauration d'image au niveau de l'unité. Lors d'une sauvegarde et d'une restauration d'une unité, l'option évite le système de fichiers afin d'optimiser le processus.
- Restauration de fichiers individuels et d'unités complètes. L'option permet de restaurer des données au niveau fichier et au niveau unité.
- Sauvegardez des systèmes de fichiers Windows NT, des systèmes de fichiers de déduplication Windows NT, des systèmes de fichiers ReFS et des systèmes de fichiers de table d'allocation des fichiers (FAT). En plus, l'option vous permet de sauvegarder des systèmes de fichiers NTFS avec des fichiers compressés et chiffrés, des répertoires et des lecteurs.
- Gestion des informations sur les fichiers, comme le nom et la taille du fichier, la date et la sécurité.

## Principes de fonctionnement de l'option

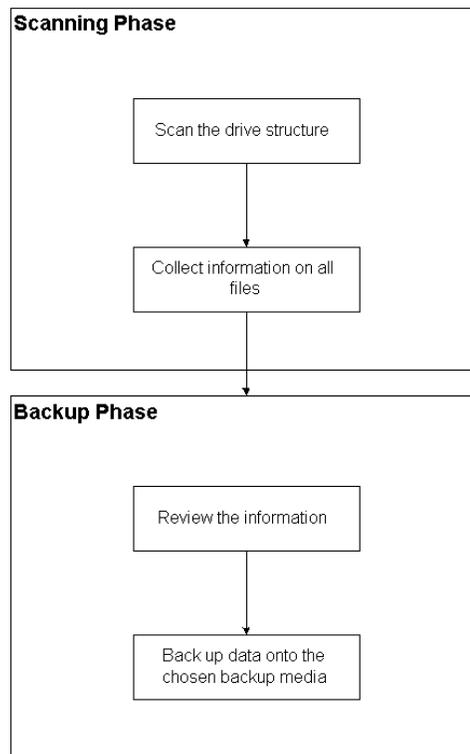
L'option Image de Arcserve Backup effectue un job de sauvegarde en deux phases.

### Scanning Phase

L'option collecte les informations sur tous les fichiers de l'unité, notamment le nom et la taille du fichier, la date, l'heure, les attributs, les clusters utilisés par le fichier, les attributs de sécurité du fichier, ainsi que toute autre information nécessaire lors de la phase de sauvegarde.

L'analyse de fichier est toujours activée sur les systèmes FAT/FAT32. L'analyse de fichier pour NTFS et la déduplication NTFS a lieu uniquement lorsque l'option Activer la restauration de niveau fichier est spécifiée dans la boîte de dialogue Options de sauvegarde par images.

**Remarque :** File scanning is not supported on ReFS volumes.



### Phase de sauvegarde

L'option Image de Arcserve Backup sauvegarde les données au cours de cette phase. Le moteur de sauvegarde vérifie les informations collectées lors de la phase d'analyse, puis transmet les données le plus vite possible au média de sauvegarde.

## Méthode de sauvegarde

L'option Image de Arcserve Backup sauvegarde les données en prenant un cliché de l'unité à un point spécifique dans le temps. Même si l'unité semble être figée à un moment précis, elle fonctionne normalement et permet à d'autres applications d'envoyer des requêtes de lecture et d'écriture. Cette fonctionnalité, connue sous le nom de Cliché, est installée automatiquement lorsque vous installez l'option.

Cette méthode présente les avantages ci-dessous.

- Au début du processus de sauvegarde, l'option n'essaie pas de verrouiller l'unité sur le point d'être sauvegardée.
- Si les applications écrivent sur l'unité pendant une opération de sauvegarde, l'intégrité des données de la sauvegarde est conservée. L'opération de sauvegarde se poursuit et s'achève avec succès, même si des écritures se produisent dans des fichiers au cours du processus de sauvegarde.

## Installation de l'option Image

Pour installer l'option Image, vous devez vous familiariser avec les caractéristiques et exigences des systèmes d'exploitation Windows spécifiés et avec les responsabilités d'administrateur de ceux-ci.

## Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer l'option, vérifiez les éléments suivants.

- La configuration de votre système répond aux conditions minimales préalables à l'installation de l'option.  
Reportez-vous au fichier Readme pour consulter la liste des conditions requises.
- Vous détenez des droits administrateur pour les ordinateurs sur lesquels vous voulez installer l'option.
- Les applications ci-dessous sont installées et fonctionnent correctement :
  - Arcserve Backup
  - Module Entreprise de Arcserve Backup

**Important :** Vous devez installer le module Entreprise (qui inclut automatiquement cette option) et Arcserve Backup sur le même ordinateur. Il peut s'agir d'un ordinateur local ou distant.

## A propos de l'option Image

L'option Image est installée en local lorsque vous installez le module Entreprise.

### Pour installer et configurer l'option :

1. Installez et configurez l'option à l'aide de l'utilitaire Configuration du module Entreprise (EMConfig.exe) au cours du processus de post-installation.

**Remarque :** Vous pouvez également accéder à l'utilitaire EMConfig.exe à partir du menu Démarrer de Windows (cliquez sur Démarrer, Programmes, Arcserve, Arcserve Backup, puis sur Configuration du module Entreprise).

2. Achevez la procédure d'installation et de configuration, puis redémarrez votre ordinateur à l'invite.

## Post-Installation Tasks

Effectuez les tâches suivantes avant d'utiliser l'option Image de Arcserve Backup :

**Remarque :** These tasks do not apply to Windows Server 2012 systems.

- Assurez-vous que le pilote de l'option Image de Arcserve Backup a été correctement chargé en vérifiant qu'il figure bien dans la clé de registre. Exemple d'un emplacement de clé de registre :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\hbmnt
```

- Après le redémarrage, vérifiez dans l'observateur d'événements de Windows que le pilote HBMNT5.SYS a bien été chargé. Le pilote est installé à l'emplacement suivant :

```
[System Root]\System32\drivers\Hbmnt5.sys
```

## Utilisation de l'option Image

Cette section décrit l'utilisation du gestionnaire de sauvegarde de l'option Image de Arcserve Backup pour configurer vos jobs de sauvegarde et restaurer les données.

## Remarques générales

Pour exécuter correctement des jobs de sauvegarde et de restauration, tenez compte des éléments ci-après.

- Gardez de l'espace libre sur l'unité sur laquelle l'option est installée. Comme l'option crée des journaux et des fichiers temporaires pour améliorer les performances, il lui faut de l'espace sur ce lecteur. 15 à 20 Mo d'espace libre doivent être suffisants.
- Pour prendre en charge le processus de cliché, l'option crée un fichier de stockage temporaire sur l'unité locale ayant le plus d'espace disponible. Outre les 15 à 20 Mo d'espace libre recommandés ci-dessus, un minimum de 20 Mo libres supplémentaires est requis pour la fonctionnalité Cliché.
- Lors de la restauration d'une unité système active, vous devez disposer d'au moins 50 Mo sur cette unité. Cet espace est nécessaire pour stocker les fichiers temporaires et fichiers de registre supplémentaires, créés lors de la sauvegarde et de la restauration des données.
- Lors de la restauration de millions de fichiers optimisés de déduplication NTFS, Microsoft Windows limite la quantité d'espace d'adresses virtuelles du module Image. Vous pouvez augmenter l'espace d'adresses virtuelles pour un programme 32 bits à l'aide de la fonctionnalité de réglage 4 Go (Windows). Après avoir activé la fonctionnalité, le module d'image 32 bits peut alors accéder à plus de 2 Go de mémoire virtuelle et les chances de terminer le job de restauration sont plus grandes. De même, vous pouvez réduire le nombre de fichiers à restaurer en créant différents ensembles et en soumettant différents jobs pour chaque ensemble.

**Note:** This only applies to the Image Option module when restoring millions of NTFS deduplication optimized files. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour augmenter l'espace d'adresses virtuelles, cliquez sur le lien suivant :

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/bb613473%28v=vs.85%29.aspx>

## Limites des opérations de sauvegarde et de récupération de données à l'aide de l'option Image

Lors de la sauvegarde et de la récupération de données à l'aide de l'option Image, tenez compte des limites suivantes.

- L'option ne prend pas en charge la sauvegarde et la récupération des données avec une précision de niveau application.
- L'option ne prend pas en charge la sauvegarde et la récupération du volume système de l'ordinateur. Par exemple, lecteur C:\.
- La restauration de niveau fichier n'est pas prise en charge pour les volumes ReFS.
- Si le dossier Informations sur le volume système est compressé ou chiffré, la restauration de niveau fichier n'est pas prise en charge pour des volumes de déduplication NTFS.

## Définition du job de sauvegarde

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de sauvegarde pour définir et configurer vos jobs de sauvegarde. Vous pouvez réaliser une image uniquement sur un ordinateur où sont installés Arcserve Backup et l'option.

Vous pouvez sauvegarder une partition sur un système de fichiers. Le système de fichiers peut se trouver sur la même partition, mais la sauvegarde risque d'échouer si les autres unités disposent d'un espace disque insuffisant. Nous vous recommandons d'utiliser le système de fichiers sur une autre unité.

Au cours de la sauvegarde, la fonctionnalité Cliché doit figer l'unité. L'unité est alors synchronisée, c'est-à-dire qu'elle attend une période d'inactivité en écriture. Si cette période d'inactivité en écriture ne se produit pas, le délai de synchronisation est écoulé après un laps de temps donné et la requête pour figer l'unité échoue. La période d'inactivité est le nombre de secondes d'inactivité de l'unité à partir duquel elle est considérée comme sûre et peut être figée.

Pour modifier la valeur par défaut du registre pour SyncTimeout, InactivityPeriod et PreviewFilename, vous devez créer la clé suivante et définir les valeurs de ces paramètres :

Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\TapeEngine\Image

Même si la valeur de SyncTimeout est de 80 secondes par défaut, la période d'inactivité est de 3 secondes par défaut.

Si le registre contient une valeur et une clé pour PreviewFilename, le nom du chemin identifie l'emplacement du fichier de capture. Si le nom du fichier n'est pas spécifié, le nom du chemin identifie le volume se trouvant sur un lecteur qui n'est pas en cours de sauvegarde et disposant d'un maximum d'espace libre. S'il n'y a qu'une unité, le nom du chemin n'identifie que celle-là. Si PreviewFilename spécifie un ou plusieurs sous-répertoires, ils seront créés automatiquement.

Tenez compte des considérations suivantes :

- There is no attempt to validate the directory. Si l'accès au répertoire ou la création de celui-ci est impossible au cours de la sauvegarde (ce qui est généralement lié à un volume non valide), le job de sauvegarde échouera.
- Arcserve Backup n'utilise pas le pilote sous Windows Server 2012. Arcserve Backup utilise VSS pour prendre un cliché de l'unité. Par conséquent, la configuration de la clé de registre décrite dans cette rubrique n'est pas applicable à la sauvegarde de systèmes Windows Server 2012.

**Remarque :** Encryption and compression are not supported as a global backup option.

## Définition de jobs de sauvegarde à l'aide du gestionnaire de sauvegarde

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de sauvegarde pour définir et configurer vos jobs de sauvegarde.

### Pour configurer des jobs de sauvegarde :

1. Ouvrez le gestionnaire de sauvegarde et cliquez sur l'onglet Source.

Toutes les sources disponibles pour la sauvegarde apparaissent dans le volet gauche.

**Remarque :** To successfully complete a backup job using the Backup Manager, you must select an entire drive on the computer that you are backing up.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un noeud d'*ordinateur* répertorié dans l'onglet Source du gestionnaire de sauvegarde, puis sélectionnez Utiliser l'option de sauvegarde par images.

La boîte de dialogue Options de sauvegarde par images s'affiche.

3. Complétez les champs de la boîte de dialogue, puis cliquez sur OK.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un noeud de *disque* répertorié dans l'onglet Source du gestionnaire de sauvegarde, puis sélectionnez Utiliser l'option de sauvegarde par images.

La boîte de dialogue Options de sauvegarde par images s'affiche.

5. Répétez les étapes 3 et 4.

Vous avez configuré vos jobs de sauvegarde à l'aide du gestionnaire de sauvegarde.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde à l'aide du gestionnaire de sauvegarde, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Informations complémentaires :

[Boîte de dialogue Options de la sauvegarde par images](#) (page 17)

[Principes de fonctionnement de l'option](#) (page 10)

## Boîte de dialogue Options de la sauvegarde par images

La boîte de dialogue Options de sauvegarde par images permet de configurer des jobs de sauvegarde.

La boîte de dialogue Options de sauvegarde par images comprend les champs suivants :

### **Utiliser ces paramètres plutôt que les options de l'ordinateur**

Indique que les paramètres sur cette boîte de dialogue remplacent toutes les options que vous avez pu spécifier sur le disque ou le volume.

Cette boîte de dialogue comporte les options suivantes :

### **Activer la restauration de niveau fichier (ralentit les sauvegardes de volumes NTFS)**

Permet d'activer la restauration de niveau fichier. Toutefois, cette opération ralentit le processus de sauvegarde des volumes NTFS, car l'E/S doit générer des informations sur le fichier/dossier en analysant l'organisation du système de fichiers sur le disque.

### **Ajouter les enregistrements de fichiers à la base de données**

Permet d'ajouter des détails sur les fichiers à la base de données. C'est notamment utile lorsque vous choisissez d'activer la restauration de niveau fichier, car les sessions de sauvegarde utilisent les détails sur les fichiers contenus dans la base de données. Si vous n'ajoutez pas ces détails à la base de données lors de la restauration de niveau fichier, vous allez devoir fusionner les sessions de sauvegarde en utilisant des détails sur les fichiers antérieurs à la restauration.

Les champs suivants permettent de spécifier l'action en cas d'échec du gel du volume :

### **Faire échouer la sauvegarde**

Interrompt le processus de sauvegarde en cas d'échec du gel du volume.

### **Continuer la sauvegarde**

Continue le processus de sauvegarde même en cas d'échec du gel du volume.

### **Effectuer le nbre de tentatives spécifiées avant de faire échouer la sauvegarde**

Permet de continuer la sauvegarde pour un nombre de tentatives spécifié.

### **Nombre de nouveaux essais**

Indique le nombre de tentatives de l'option pour terminer la sauvegarde.

### **Intervalle entre les tentatives (en min)**

Permet de spécifier le nombre de minutes d'attente de l'option après une tentative de sauvegarde échouée.

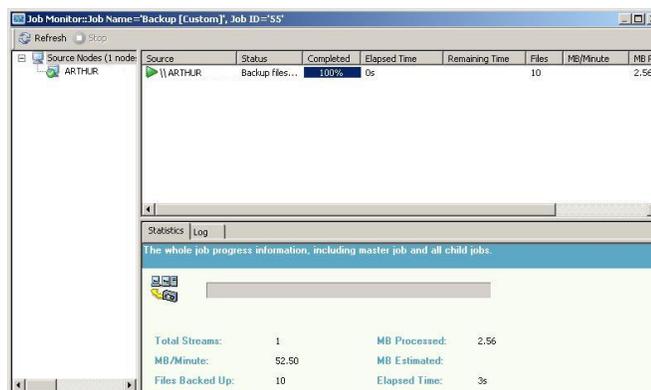
## Affichage de l'état des jobs

Vous pouvez vérifier l'état des jobs de sauvegarde que vous avez soumis dans la fenêtre Etat du job.

### Pour vérifier le statut du job de sauvegarde

1. Dans l'onglet File d'attente des jobs, sélectionnez le job.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Moniteur de jobs s'affiche.



Cette boîte de dialogue affiche les attributs du job actuel et le pourcentage d'avancement du job.

### Informations complémentaires :

[Boîte de dialogue Moniteur de jobs](#) (page 19)

## Boîte de dialogue Moniteur de jobs

La boîte de dialogue Moniteur de jobs affiche les attributs du job actuel et le pourcentage d'avancement du job.

Cette boîte de dialogue affiche les éléments suivants :

### **Nom du job**

Affiche le type de job en cours d'exécution, tel que la sauvegarde ou la restauration.

### **Source**

Affiche le nom de l'ordinateur source de la sauvegarde, la taille du fichier de sauvegarde et de restauration, ainsi que l'unité en cours de sauvegarde ou de restauration.

### **Statut**

Affiche l'état actuel du job.

### **Fichiers**

Affiche le nombre total de fichiers pour le job de sauvegarde ou de restauration.

Le volet Statistiques affiche les données ci-dessous.

### **Nombre de flux**

Affiche le nombre total de flux pour le job de sauvegarde ou de restauration.

### **Mo/Minute**

Affiche le taux de transfert actuel utilisé pour transférer des fichiers au cours d'un job de sauvegarde ou de restauration.

### **Nombre de fichiers sauvegardés**

Affiche le nombre total de fichiers pour le job de sauvegarde.

### **Mo traités**

Affiche le nombre de mégaoctets déjà traités.

### **Mo estimés**

Affiche le nombre approximatif de méga-octets pour le job de sauvegarde ou de restauration actuel.

### **Temps écoulé**

Affiche le temps écoulé, en minutes et secondes, depuis le début de la sauvegarde ou de la restauration.

### **Temps restant**

Affiche l'estimation de temps restant, en minutes et secondes, avant la fin du job de sauvegarde ou de restauration.

L'onglet Statistiques affiche les données suivantes :

**Erreur**

Affiche les erreurs survenues lors du processus de sauvegarde ou de restauration.

**Erreurs et avertissements**

Affiche les erreurs survenues lors du processus de sauvegarde ou de restauration.

**Tout**

Affiche les informations de sauvegarde ou de restauration.

## Méthodes de restauration

Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour restaurer des données sauvegardées à l'aide de l'option Image de Arcserve Backup.

■ **Restauration par images**

restaure l'unité entière en un passage. Le job de restauration doit s'effectuer intégralement pour être mené à bien. L'annulation laissera l'unité dans un état incohérent et la rendra inaccessible. Voici les restrictions de cette méthode :

- La méthode Restauration par image prend uniquement en charge les restaurations complètes de volumes. Si vous utilisez la méthode Restauration par images, l'agent écrase le volume cible ; assurez-vous donc que l'unité cible sélectionnée est bien celle que vous souhaitez restaurer.

**Important :** L'option Restauration par images écrase totalement votre unité. Assurez-vous que vous souhaitez vraiment effectuer cette opération avant d'agir.

- En mode Restauration par Image, vous ne pouvez sélectionner plusieurs sources que si vous utilisez l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine.
- La méthode Restauration par images prend en charge les tailles de cluster allant jusqu'à 16 Ko pour les partitions NTFS et requiert des unités ou partitions multiples pour fonctionner correctement. L'option ne prend pas en charge les partitions uniques.
- La méthode Restauration par Image écrase systématiquement les fichiers existants durant les opérations de restauration, quelles que soient les options sélectionnées.

- Les sessions de restauration par image ne peuvent pas être restaurées vers des unités en réseau. Elles requièrent un disque dur local identique ou de taille supérieure.
- Au cours d'une session de restauration par image, aucun fichier ne peut être ouvert sur l'unité. L'option essaie de verrouiller l'unité avant le début du processus de restauration ; si des fichiers sont ouverts, l'unité ne peut pas être déverrouillée et le job de restauration échoue.

- **Restauration par session/Restauration par arborescence**

Permet de restaurer des répertoires et fichiers spécifiques. L'annulation d'un job en cours d'exécution peut laisser de nombreux fichiers restaurés de façon incomplète sur l'unité.

Les options de restauration globales ci-dessous ne sont *pas* prises en charge à l'heure actuelle.

- **Destination**

Structure des répertoires et Résolution des conflits de fichiers

- **Opération**

Restaurer les fichiers du registre et les journaux d'événements

- **Antivirus**

Activer l'analyse antivirus, Ignorer, Renommer et Supprimer

A l'heure actuelle, l'option Image de Arcserve Backup ne prend pas en charge la méthode Restauration par média de sauvegarde.

## Restauration d'un lecteur

Arcserve Backup restaure l'intégralité du lecteur sauvegardé à l'aide de l'option Image de Arcserve Backup.

### Pour restaurer un lecteur :

1. Ouvrez le gestionnaire de restauration.
2. Dans l'onglet Source, sélectionnez l'option Restauration par images dans la liste déroulante.
3. Sélectionnez les unités contenant la sauvegarde effectuée à l'aide de l'option.
4. (Facultatif) Dans l'onglet Destination, sélectionnez la destination souhaitée pour la restauration.
5. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

Le processus de restauration démarre ou est planifié pour être exécuté.

## Restaurer des fichiers individuels

Arcserve Backup restaure les fichiers sauvegardés à l'aide de l'option Image de Arcserve Backup.

### Pour restaurer des fichiers individuels :

1. Ouvrez le gestionnaire de restauration.
2. Cliquez sur l'onglet Source et sélectionnez Restauration par session ou Restauration par arborescence dans la liste déroulante.

Les sessions s'affichent sous forme d'arborescence.

3. Sélectionnez les fichiers, les dossiers ou les deux que vous souhaitez restaurer.

(Facultatif) Dans l'onglet Destination, désélectionnez l'option Restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez restaurer les données.

Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

Le processus de restauration démarre ou est planifié pour être exécuté.

# Annexe A: Dépannage

---

Cette annexe fournit des informations de dépannage pour vous permettre de résoudre les problèmes pouvant survenir dans les options du module Entreprise.

Vous pouvez rencontrer des échecs et erreurs de job lors d'opérations de sauvegarde et de restauration. Pour connaître les problèmes pouvant survenir, sélectionnez l'onglet Journal d'activité du Gestionnaire d'état des jobs.

Ce journal d'activité contient des événements horodatés et les descriptions des erreurs applicables. Les erreurs sont caractérisées par un E suivi d'un numéro (par exemple E11018).

Cette section contient les rubriques suivantes:

[Processus de sauvegarde lent](#) (page 23)

[Image Option: Drive Cannot be Frozen](#) (page 24)

## Processus de sauvegarde lent

### Symptôme

Le processus de sauvegarde est très lent.

### Solution

Les raisons les plus fréquentes de la lenteur d'un processus de sauvegarde et les solutions pouvant être apportées sont répertoriées ci-dessous.

#### ■ Processeur lent

Les ordinateurs anciens sont équipés de processeurs lents et risquent de ne pas pouvoir gérer le volume de données traité au cours du processus de sauvegarde et de restauration. Cette situation est parfaitement normale si vous possédez un ordinateur ancien équipé d'un processeur lent. Si vous possédez un ordinateur récent, vérifiez les performances de votre matériel et redémarrez votre ordinateur.

#### ■ Performances réduites du processeur

Vérifiez les performances de votre matériel et redémarrez votre ordinateur.

#### ■ Applications ouvertes

Il se peut que certaines applications en cours d'exécution utilisent une part trop importante de la puissance de traitement. Fermez toutes vos applications avant de commencer le processus de sauvegarde et de restauration.

## Image Option: Drive Cannot be Frozen

### Symptôme

L'unité ne peut pas être figée lors d'une opération de sauvegarde.

**Remarque :** This problem is specific to Image Option.

### Solution

En cas d'activité sur l'unité, l'option Image de Arcserve Backup risque de ne pas pouvoir la figer. Les événements ci-dessous se produisent si l'unité ne peut pas être figée lors d'une opération de sauvegarde.

- Si l'unité ne peut pas être figée et que l'option Poursuivre la sauvegarde est sélectionnée pour l'action d'échec du gel, l'option tente de verrouiller l'unité pour permettre un accès exclusif.
- Si l'unité ne peut pas être verrouillée et que vous modifiez des données, il est possible que les données sauvegardées soient incohérentes et inutilisables.

L'unité ne peut pas être verrouillée pour les raisons répertoriées ci-dessous.

- Windows Explorer a développé cette unité. Assurez-vous que l'unité n'est pas développée.
- Une boîte de dialogue d'invite de commande MS-DOS est ouverte avec cette lettre d'unité. Fermez l'invite de commande MS-DOS associée à la lettre de l'unité.
- Une application a ouvert un fichier sur cette unité. Assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications susceptibles d'ouvrir un fichier sur l'unité que vous sauvegardez actuellement.