Arcserve® Backup for Windows

Agent for Microsoft SharePoint Server Guide

r17

arcserve®

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ETAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIERE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2016 Arcserve et ses filiales. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits Arcserve référencés

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Replication and High Availability

Contacter Arcserve

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

https://www.arcserve.com/support

Le support de Arcserve permet de :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve pour poser des questions et apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques et participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.

Accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation de l'agent 9

Fonctionnalités de l'agent 9
Fonctionnalités de SharePoint Server 2010/2013 10
Fonctionnalités de SharePoint Server 2007 10
Matrice de prise en charge de Microsoft SharePoint Server 11
Fonctionnement de l'agent sur les systèmes SharePoint Server 11

Chapitre 2: Installation de l'agent 13

Remarques concernant l'environnement 13
Conditions requises pour l'installation 13
Remarques concernant l'installation de l'agent pour Microsoft SharePoint Server 15
Installation de l'agent 16
Boîte de dialogue Configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint 16
Configuration de l'agent sur les systèmes SharePoint 21

Chapitre 3: Sauvegarde de systèmes SharePoint 2010/2013 23

Présentation de la sauvegarde de SharePoint 2010/2013 23
Conditions préalables de la sauvegarde de niveau base de données dans 2010/2013 23
Exécution d'une sauvegarde complète dans SharePoint 2010/2013 24
Remarques sur la sauvegarde dans 2010/2013 24
Boîte de dialogue Options de sauvegarde dans SharePoint Server 2010/2013 26
Options agent Backup 30
Exécution d'une sauvegarde de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 32

Chapitre 4: Sauvegarde des systèmes SharePoint 2007 35

Présentation de la sauvegarde de SharePoint 2007 35
Database-Level Backup Prerequisites 35
Exécution d'une sauvegarde complète 36
Remarques concernant la sauvegarde 36
Boîte de dialogue Option de sauvegarde de l'agent de niveau base de données 38
Exécution d'une sauvegarde de niveau base de données dans SharePoint Server 2007 40

Chapitre 5: Restauration de systèmes SharePoint 2010/2013 43

Présentation de la restauration dans SharePoint Server 2010/2013 43

Ensembles de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 44
Boîte de dialogue de restauration des options locales dans SharePoint Server 2010/2013 44
Boîte de dialogue Options de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 45
Paramètres de configuration de restauration dans SharePoint Server 2010/2013 47
Paramètres de configuration de restauration de serveur SharePoint dans la configuration requise de la restauration de niveau base de données dans le serveur SharePoint 2010/2013 48
Restauration de niveau base de données dans les paramètres de configuration de restauration de serveur SharePoint dans SharePoint Server 2010/2013 50
Boîte de dialogue Option de restauration de niveau document dans SharePoint 2010/2013 53
Boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint 2010/2013 56
Dossiers de destination pour les restaurations de niveau document 57
Restauration de niveau document vers l'emplacement d'origine dans SharePoint 2010/2013 58
Restauration de niveau document vers un autre emplacement dans SharePoint 2010/2013 59

Chapitre 6: Restauration des systèmes SharePoint 2007 63

Présentation de la restauration 63
Ensembles de restauration de niveau base de données 64
Boîte de dialogue de restauration des options locales dans SharePoint Server 2007 64
Boîte de dialogue des options de restauration de niveau base de données dans SharePoint 2007 65
Paramètres de configuration de restauration 67
Database-Level Restore Prerequisites 68
Restauration de données de niveau base de données 70
Document-Level Restore Option Dialog in SharePoint 2007 73
Boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint 2007. 75
Exécution d'une restauration de niveau document vers l'emplacement d'origine dans SharePoint 2007 77
Exécution d'une restauration de niveau document à un autre emplacement dans SharePoint 2007 79
Restrictions de l'agent pour Microsoft SharePoint Server 81

Chapitre 7: Recommandations 83

Sélection de l'emplacement approprié 83
Définition du droit d'accès à l'emplacement de vidage 84

Annexe A: Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server utilisées par l'agent 87

Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2013 87
Données de Microsoft SharePoint 2013 88
Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2010 91
Données de Microsoft SharePoint 2010 92
Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2007 94
Données de Microsoft SharePoint 2007 94

Annexe B: Récupération après sinistre 95

Récupération après sinistre de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2010/2013 95
Récupération après sinistre de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2007 96

Annexe C: Configuration des paramètres de sécurité de Microsoft SQL Server 97

Types d'authentification Microsoft SQL 97
Conditions d'authentification 97
Vérification ou modification de la méthode d'authentification de Microsoft SQL Server 98

Annexe D: Dépannage 99

AE9972 99
Impossible restaurer une collection de sites à son emplacement d'origine 99

Chapitre 8: Glossary 101

Chapitre 1: Présentation de l'agent

Arcserve Backup est une solution complète de stockage pour applications, bases de données, serveurs distribués et systèmes de fichiers. Elle fournit des capacités de sauvegarde et de restauration pour les bases de données, les clients de réseau et les applications stratégiques pour l'entreprise.

Arcserve Backup comporte notamment l'agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup. Cet agent permet de sauvegarder et de restaurer les données Microsoft SharePoint Server 2010/2013, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010 et des données Microsoft SharePoint Service 3.0.

Même si les environnements SharePoint sont parfois complexes et distribués sur plusieurs ordinateurs, l'agent assure une protection complète des installations SharePoint en consolidant toutes les données SharePoint sur un seul noeud de l'interface sur le serveur Arcserve Backup. Le contenu SharePoint est composé de bases de données SharePoint distribuées, d'un service d'authentification unique (SSO) et d'index de recherche. L'agent vous permet d'utiliser les fonctionnalités de Arcserve Backup pour gérer la sauvegarde et la restauration de toutes les données SharePoint de votre réseau en toute simplicité.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Fonctionnalités de l'agent (page 9)
Matrice de prise en charge de Microsoft SharePoint Server (page 11)
Fonctionnement de l'agent sur les systèmes SharePoint Server (page 11)

Fonctionnalités de l'agent

L'agent pour Microsoft SharePoint Server propose un certain nombre de fonctionnalités qui simplifient les sauvegardes et les restaurations. Il offre des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration pour les installations Microsoft SharePoint Server 2010/2013, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010/2013 et Microsoft SharePoint Service 3.0.

Fonctionnalités de SharePoint Server 2010/2013

L'agent prend en charge les fonctionnalités suivantes pour SharePoint Server 2010/2013 :

- Sauvegarde et restauration de la batterie SharePoint Server 2010/2013 et de ses composants

  Note: For more information about the various farm components, see Microsoft SharePoint Server 2010/2013 Features (page 91).

- Permet de restaurer des données SharePoint à leur emplacement d'origine ou autre.
- Prend en charge la sauvegarde de plusieurs types d'unités de stockage.
- Prend en charge les options Sauvegarder uniquement les paramètres de configuration et Sauvegarder les paramètres de configuration et de contenu.
- Prend en charge les options Restaurer uniquement les paramètres de configuration et Restaurer les paramètres de contenu et de configuration.
- Prend en charge la sauvegarde de niveau base de données, et la restauration de niveau base de données et de niveau document pour le serveur de base de données de basculement.
- Prend en charge les restaurations de niveau document et précises.

Fonctionnalités de SharePoint Server 2007

L'agent prend en charge les fonctionnalités suivantes pour SharePoint Server 2007 :

- Sauvegarde et restauration de la batterie SharePoint Server 2007 et de ses composants. Pour plus d'informations sur les composants de batterie pris en charge, reportez-vous à la section Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2007 (page 94).
- Permet de restaurer des données SharePoint à leur emplacement d'origine ou autre.
- Prend en charge la sauvegarde de plusieurs types d'unités de stockage.
- Prend en charge les restaurations de niveau document et précises.

Matrice de prise en charge de Microsoft SharePoint Server

Le tableau suivant répertorie les différentes versions de Microsoft SharePoint Server et les systèmes d'exploitation Windows pris en charge qui fonctionnent avec l'agent pour Microsoft SharePoint Server :

	Microsoft SharePoint Server 2007	**Microsoft SharePoint Server 2007(SP1)**	**Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)**	**Microsoft SharePoint Server 2010**	**Microsoft SharePoint Server 2013**
Windows Server 2003 (x86)	oui	oui	oui	non	non
Windows Server 2003 (x64)	oui	oui	oui	non	non
Windows Server 2008 (x86)	non	oui	oui	non	non
Windows Server 2008 (x64)	non	oui	oui	oui	non
Windows Server 2008 R2	non	non	oui	oui	oui
Windows Server 2012	non	non	non	non	oui

Fonctionnement de l'agent sur les systèmes SharePoint Server

Arcserve Backup et l'agent pour Microsoft SharePoint Server collaborent pour sauvegarder et restaurer les données de SharePoint Server. Quand Arcserve Backup sauvegarde les données, le serveur se connecte à un agent et envoie une demande. L'agent extrait les données du serveur SharePoint, les exporte dans un dossier de vidage sur le disque, puis les envoie à Arcserve Backup, qui les sauvegarde sur un média. Au cours d'une restauration, l'agent fonctionne de manière similaire et permet de transférer les données sauvegardées de Arcserve Backup au serveur.

Chapitre 2: Installation de l'agent

Ce chapitre contient les informations nécessaires à l'installation et à la configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint Server sur des systèmes SharePoint 2010/2013 et SharePoint 2007. Ces informations sont destinées à des utilisateurs familiarisés avec les caractéristiques et les conditions de la batterie de serveurs Microsoft SharePoint.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Remarques concernant l'environnement (page 13)
Conditions requises pour l'installation (page 13)
Installation de l'agent (page 16)

Remarques concernant l'environnement

Les environnements SharePoint peuvent être complexes et distribués sur plusieurs ordinateurs. La configuration de la batterie de serveurs doit être prise en charge par Microsoft. Par exemple, un environnement SharePoint peut comprendre les éléments suivants :

- Un ou plusieurs serveurs Web frontaux.
- Un ou plusieurs serveurs d'applications sur lesquels le service de recherche d'aide de Windows SharePoint Services est activé.
- Un ou plusieurs serveurs indexeurs sur lesquels le service de recherche d'Office SharePoint Server est activé.
- Un ou plusieurs serveurs utilisé par la batterie SharePoint Server.

Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer l'agent sur des systèmes SharePoint Server, vous devez réunir les conditions suivantes :

- Vérifiez que votre système répond aux conditions préalables pour l'installation de l'agent pour Microsoft SharePoint Server. Pour connaître les conditions requises, reportez-vous au *fichier Readme*.
- Assurez-vous que vous possédez les droits d'administrateur ou les droits pertinents d'installation de logiciel sur les ordinateurs où vous installez le produit.
- Le nom d'utilisateur entré dans l'assistant Configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint Server doit disposer d'un accès administratif à tous les ordinateurs de la batterie SharePoint Server.

- Assurez-vous que vous connaissez le compte appartenant au groupe Administrateurs de la batterie de Microsoft SharePoint Server.
- Vérifiez que vous avez installé des produits Microsoft SharePoint Server ou Microsoft SharePoint Service 3.0 (ou version ultérieure).
- Vous devez installer l'agent pour Microsoft SharePoint Server sur le système où la batterie a été créée à l'origine et vous assurer que l'administration centrale fonctionne, sinon les jobs de sauvegarde et restauration risquent d'échouer.

Remarque : You do not need to install the Arcserve Backup Agent for Open Files on the Microsoft SharePoint servers that you are protecting. Agent for Open Files est utile si vous souhaitez protéger des fichiers ouverts ou utilisés par des applications actives. L'agent pour Microsoft SharePoint Server étant un agent spécifique à l'application, dédié à la protection des serveurs Lotus Domino, il constitue une solution complète, qui englobe toutes les fonctionnalités offertes par l'Agent for Open Files.

Remarques concernant l'installation de l'agent pour Microsoft SharePoint Server

Tenez compte des recommandations suivantes lorsque vous installez l'agent :

- Vous devez installer les produits Microsoft SharePoint Server ou Microsoft SharePoint Service 3.0 (ou version ultérieure) avant d'installer l'agent pour Microsoft SharePoint Server. L'agent est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation sur lesquels Microsoft Office SharePoint Server est pris en charge.
- Le serveur Arcserve Backup doit être capable d'envoyer la commande ping à tous les ordinateurs d'un environnement SharePoint par nom. Si vous n'utilisez pas DNS (Domain Name System) dans votre environnement SharePoint, vous devez ajouter tous les ordinateurs de l'environnement SharePoint dans le fichier d'hôtes sur le serveur Arcserve Backup.
- Vous devez exécuter le service Microsoft SQL Server sous Windows en tant que compte de domaine ou compte de système local.
- Vous devez installer l'agent pour Microsoft SharePoint Server sur l'ordinateur où la batterie a été créée à l'origine et où le service d'administration de Windows SharePoint Services s'exécute, sinon votre job de sauvegarde ou de restauration risque d'échouer.
- Les jobs peuvent échouer si le serveur Arcserve Backup et le serveur de l'agent résident dans des fuseaux horaires différents. Pour que les jobs soient exécutés correctement, vous devez synchroniser le fuseau horaire du serveur de l'agent avec celui du serveur Arcserve Backup.
- Un problème Microsoft inconnu est survenu et peut entraîner une modification de comportement de SharePoint 2007 en fonction du déploiement que vous avez effectué sur Windows SharePoint Services 3.0 et Microsoft Office SharePoint Server 2007 des systèmes Windows Server 2008.
  - Si vous mettez à niveau Windows SharePoint Services 3.0 ou Microsoft Office SharePoint Server 2007 avec Service Pack 1, vous devez installer l'agent pour SharePoint Server de Arcserve Backup sur les ordinateurs où la batterie a été créée à l'origine et où le service Administration centrale s'exécute. Avant de soumettre un job de sauvegarde ou de restauration, vous devez vous assurer que ce service fonctionne sur l'ordinateur cible, sinon les jobs échoueront.
  - Si vous installez Windows SharePoint Services 3.0 ou Microsoft Office SharePoint Server 2007 avec Service Pack 1, vous pouvez installer l'agent pour SharePoint Server de Arcserve Backup sur tout ordinateur où la batterie a été créée à l'origine et où les service Administration centrale s'exécute. Dans ce cas, l'exécution de l'administration centrale du serveur n'est pas obligatoire sur l'ordinateur cible pour les jobs de sauvegarde et de restauration.

- Si vous choisissez l'installation en batterie de serveurs lors de la mise à niveau de l'agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup vers cette version, vous devez utiliser le même administrateur de batterie que celui utilisé pour créer la batterie, sans quoi vous devrez reprendre la configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint Server. Cette restriction s'applique aux installations de batteries de serveurs (complète et Web frontale) uniquement. Elle ne s'applique pas aux installations de serveurs SharePoint uniques (autonomes).

Installation de l'agent

L'agent pour Microsoft SharePoint Server suit la procédure d'installation standard des composants du système, des agents et des options de Arcserve Backup.

Pour les procédures détaillées d'installation de Arcserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Boîte de dialogue Configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint

Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue de l'agent et configurer ses options.

Pour ouvrir la boîte de dialogue de configuration de l'agent for Microsoft SharePoint :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup et Administrateur de l'agent de sauvegarde.

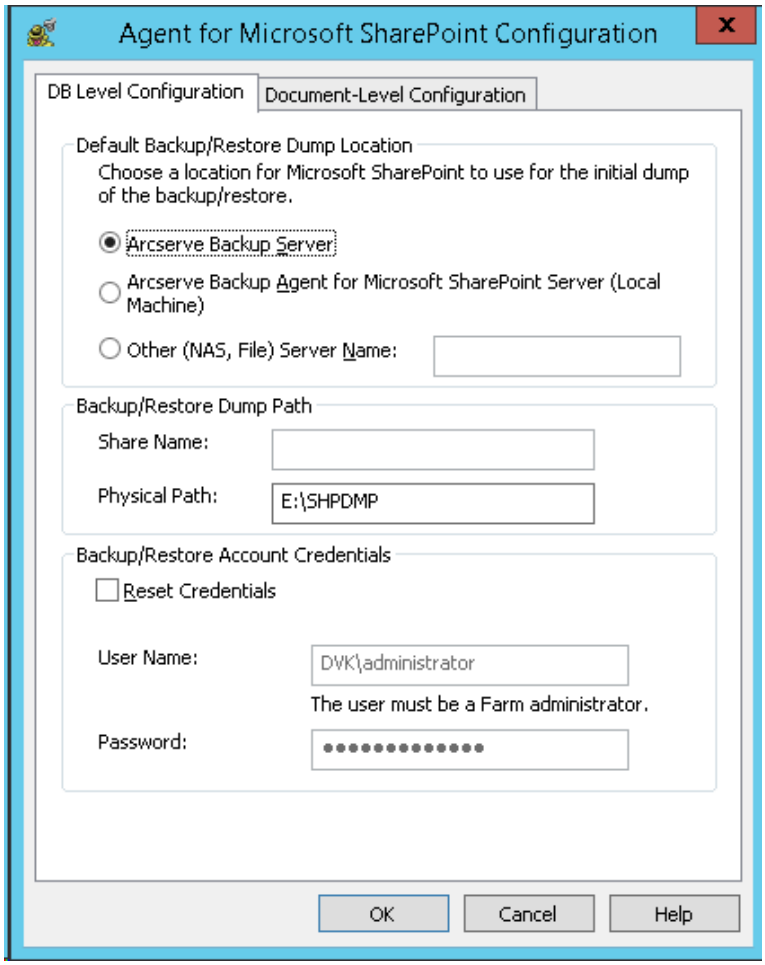
   La boîte de dialogue Administrateur de l'agent de sauvegarde Arcserve s'affiche.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez Agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup et cliquez sur Configuration.

   La boîte de dialogue Configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint s'ouvre. L'onglet Configuration du niveau BdD s'affiche par défaut.

Onglet Configuration de niveau base de données de l'agent pour Microsoft SharePoint

L'onglet Configuration de niveau base de données de l'agent pour Microsoft SharePoint inclut des options pour le stockage de données SharePoint dans un dossier partagé où l'agent est installé.



Les options sur l'onglet Configuration de niveau base de données incluent notamment :

Emplacement de vidage de sauvegarde/restauration par défaut

L'emplacement de vidage de sauvegarde par défaut sous Emplacement de vidage de sauvegarde/restauration par défaut a les options suivantes :

Remarque : Le même emplacement sera utilisé pour la soumission d'un job de restauration.

- **Serveur Arcserve Backup** : Exporte les données SharePoint dans un dossier partagé sur le serveur Arcserve avant leur enregistrement sur une bande.

- **Agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup (ordinateur local)** : Exporte les données SharePoint dans un dossier partagé sur un ordinateur local où l'agent est installé. Les données sont ensuite enregistrées sur une bande via le réseau.
- **Autre serveur (NAS, de fichiers)** : Exporte les données SharePoint sur une unité NAS ou dans un dossier partagé public. Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer le nom du serveur.

Remarque : Vous devez indiquer le nom d'hôte et non pas une adresse IP.

Emplacement de vidage de sauvegarde/restauration

Indiquez le nom de partage et le chemin physique sous Emplacement de vidage de la sauvegarde/restauration comme suit :

- **Nom du partage** : Définit le dossier partagé où doivent être sauvegardées les données si vous avez sélectionné Autre serveur (NAS, de fichiers) comme emplacement de vidage de sauvegarde/restauration. Vous devez accorder les permissions nécessaires pour le dossier.

  Remarque : Le nom ne doit pas finir par un caractère spécial $.
- **Chemin physique** : Spécifiez le chemin où vous souhaitez sauvegarder les données, si vous sélectionnez Serveur Arcserve Backup ou Agent pour Microsoft SharePoint Server d'Arcserve comme emplacement de vidage de la sauvegarde ou de la restauration.

Informations d'identification du compte de sauvegarde ou de restauration

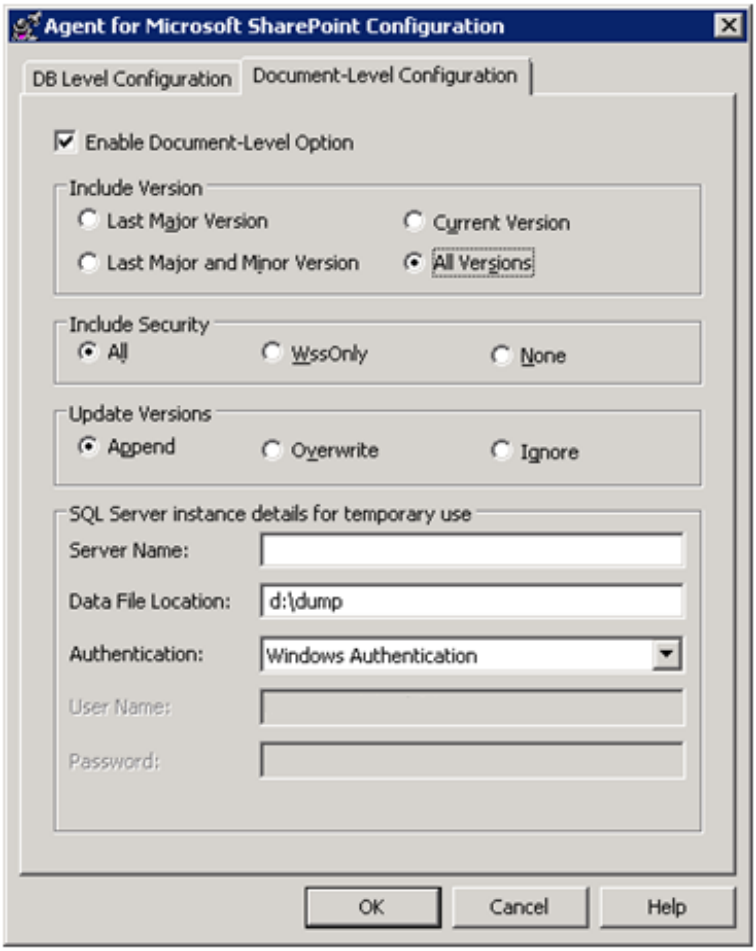
Spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe sous Informations d'identification du compte de sauvegarde/restauration pour installer les composants COM+.

Note: L'option Réinitialiser les informations d'identification est activée si le composant COM+ n'est pas installé. Vous devez entrer les détails d'utilisateur pour installer ces composants.

- Nom d'utilisateur : Définit les détails de l'utilisateur administrateur de la batterie.
- Mot de passe : Définit les détails du mot de passe de l'administrateur de la batterie.

Onglet Configuration du niveau document de l'agent pour Microsoft SharePoint

Vous devez configurer l'onglet Configuration du niveau document de l'agent pour Microsoft SharePoint pour effectuer des restaurations précises.



Les options sur l'onglet Configuration du niveau document incluent notamment :

Enable Document-Level Option

Active l'opération de restauration de niveau document. L'option Activer l'option de niveau document est activée par défaut.

Note: You can perform a document-level object restore operation, only if you select Use Agent Default Configuration Settings in the backup options dialog along with the Enable Document-Level Option.

Inclusion à inclure

Spécifie le contenu qui sera restauré en fonction de la version du document.

- Dernière version majeure : Inclut le contenu de la dernière version majeure.

- Dernières versions maj. et min. : Inclut le contenu de la dernière version majeure et mineure.
- Version actuelle : Inclut le contenu de la dernière version.
- Toutes les versions (par défaut) : Inclut le contenu de toutes les versions.

Sécurité à inclure

Spécifie si les informations sur l'utilisateur et le groupe de sécurité seront restaurées.

- Tous (par défaut) : Inclut les appartenances d'un utilisateur et les affectations de rôles tels que les rôles préconfigurés comme Concepteur Web ou tous les rôles personnalisés qui découlent des rôles préconfigurés. L'ACL est migré pour chaque objet.

  De plus, les informations utilisateur définies dans les serveurs DAP ou LDAP sont incluses.
- WSS uniquement : Inclut les appartenances d'un utilisateur et les affectations de rôles tels que les rôles préconfigurés comme Concepteur Web ou tous les rôles personnalisés qui découlent des rôles préconfigurés. L'ACL est migré pour chaque objet.

  Aucune information utilisateur définie dans les serveurs DAP ou LDAP n'est incluse.
- Aucune : Aucune information de groupe ou d'utilisateur n'est migrée.

Mise à jour de versions

Spécifie comment le contrôle de version est géré dans l'emplacement de destination lors de la restauration.

- Ajouter (par défaut) : Ajoute les versions à la destination.
- Ignorer : Ignore le contrôle de version et importe le fichier mis à jour.
- Ecraser : Supprime la version existante et importe en tant que nouvelles versions.

Détails de l'instance SQL Server à utiliser temporairement

Connecte l'agent à une instance de SQL Server.

- Nom du serveur : Nom de l'hôte et nom de l'instance de SQL Server.
- Emplacement du fichier de données : Cet emplacement est utilisé pour enregistrer le fichier de base de données lors de la restauration du vidage de la sauvegarde de la base de données vers une instance SQL. Ce doit être un chemin d'accès local sur le serveur qui héberge l'instance SQL et le chemin d'accès doit exister.

  Note: The SQL Server instance must have permissions to access the Data File Location.
- Authentification : Type d'authentification pour cette instance SQL. Sélectionnez le type d'authentification pour la connexion au serveur SQL.

- Authentification Windows (par défaut) : Vous pouvez entrer les détails du nom d'utilisateur et du mot de passe pour vous connecter.
- Authentification SQL Server : Il s'agit du mode d'authentification de SQL Server. Vous devez entrer les détails de connexion et de mot de passe.

  Note: The version of the temporary SQL Server must be same as the version of Microsoft SharePoint database Server.

Configuration de l'agent sur les systèmes SharePoint

Une fois l'agent installé, celui-ci installe un ou plusieurs composants COM+ suivants (en fonction de la version du serveur SharePoint détecté) :

- SharePoint Server 2007 : SPS012
- SharePoint Server 2010 : SPS014
- SharePoint Server 2013 : SPS015

Ces composants entrent en interaction avec le serveur SharePoint pour sauvegarder et restaurer des données.

Remarque : Lors de la configuration de l'agent, vérifiez que la taille d'utilisation de Pagefile n'excède pas la mémoire physique, auquel cas la configuration peut échouer.

Suivez ces étapes:

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Tous les programmes, Arcserve, Arcserve Backup, puis cliquez sur Administrateur d'agent de sauvegarde pour ouvrir la boîte de dialogue Administrateur de l'agent de sauvegarde Arcserve.
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez Agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup et cliquez sur Configuration pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration de l'agent pour Microsoft SharePoint. L'onglet Configuration du niveau BdD s'affiche par défaut.
3. Pour configurer les opérations de sauvegarde et de restauration de niveau base de données de l'agent, sélectionnez les options de niveau base de données dans l'onglet Configuration de niveau base de données. Pour plus d'informations sur les options de l'onglet de niveau base de données, consultez la section Onglet Configuration de niveau base de données de l'agent pour Microsoft SharePoint (page 17).

   La configuration de niveau base de données est terminée.
4. Pour afficher les options de configuration de niveau document, sélectionnez l'onglet Configuration de niveau document.

5. Configurez l'agent pour les restaurations du niveau document en sélectionnant les options dans l'onglet. Pour plus d'informations sur les options d'agent du niveau document, reportez-vous à la section Onglet Configuration du niveau document de l'agent pour Microsoft SharePoint (page 19).

   La configuration du niveau document est terminée.

6. Pour terminer la configuration de niveau document et de niveau base de données, cliquez sur OK.

Chapitre 3: Sauvegarde de systèmes SharePoint 2010/2013

Ce chapitre contient des informations sur la sauvegarde de données contenues dans des systèmes SharePoint 2010/2013.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Présentation de la sauvegarde de SharePoint 2010/2013 (page 23)
Conditions préalables de la sauvegarde de niveau base de données dans 2010/2013 (page 23)
Exécution d'une sauvegarde complète dans SharePoint 2010/2013 (page 24)
Remarques sur la sauvegarde dans 2010/2013 (page 24)
Boîte de dialogue Options de sauvegarde dans SharePoint Server 2010/2013 (page 26)
Options agent Backup (page 30)
Exécution d'une sauvegarde de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 (page 32)

Présentation de la sauvegarde de SharePoint 2010/2013

La sauvegarde de niveau base de données protège les fichiers de base de données SharePoint Server 2010/2013. Cette sauvegarde est primordiale pour votre serveur SharePoint Server. Vous devez toujours privilégier cette dernière, quels que soient les autres types de sauvegarde granulaire utilisés. Vous pouvez utiliser les sauvegardes de niveau base de données pour restaurer SharePoint Server dans le cas d'une panne système, d'un endommagement de base de données ou d'une récupération après sinistre.

Conditions préalables de la sauvegarde de niveau base de données dans 2010/2013

Avant d'effectuer une sauvegarde de niveau base de données sur SharePoint Server 2010/2013, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vérifiez que le service administratif de Windows SharePoint Services est exécuté sur le serveur Web frontal et le serveur d'applications.
- Vérifiez que Microsoft SQL Server est exécuté.

Exécution d'une sauvegarde complète dans SharePoint 2010/2013

Si vous souhaitez effectuer une sauvegarde complète de la base de données, vous devez assurer certaines opérations de gestion de la batterie. Si vous effectuez une de ces opérations, puis réalisez une sauvegarde différentielle, il vous sera peut-être impossible de restaurer correctement la base de données que vous avez précédemment sauvegardée intégralement. Pour éviter ce problème, effectuez toujours une sauvegarde de base de données complète immédiatement après avoir effectué des modifications dans la topologie d'une batterie SharePoint 2010/2013 ou d'une batterie Windows SharePoint, comme celles-ci :

- L'ajout d'une nouvelle application Web, d'une nouvelle base de données dans une application Web normale ou d'une application Web d'administration des fournisseurs de services SharePoint
- L'ajout d'un job de sauvegarde complète durant son exécution
- La restauration de la base de données à partir de n'importe quelle sauvegarde

Note: Assurez-vous que vous redémarrez le service d'agent SharePoint d'Arcserve sous des services Windows après avoir actualisé la topologie de batterie.

Remarques sur la sauvegarde dans 2010/2013

Pour réussir vos sauvegardes, tenez compte des points suivants :

- Si vous effectuez une sauvegarde complète du composant A, puis une sauvegarde complète du composant enfant B de A, la sauvegarde différentielle du composant A échoue. Autrement dit, une sauvegarde complète de niveau batterie peut être suivie d'une sauvegarde différentielle de niveau batterie. Toutefois, vous ne pouvez pas effectuer une sauvegarde complète de niveau batterie suivie d'une sauvegarde complète d'application Web, puis d'une sauvegarde différentielle de batterie. Dans ce cas, le job différentiel échoue et un message d'erreur s'affiche.
- Vous ne pouvez pas effectuer de sauvegarde en utilisant simultanément SharePoint Server 2010/2013 et des outils tels que Microsoft SQL Server, le site Web d'administration centralisée, etc. Par exemple, si vous effectuez une sauvegarde complète à l'aide de ces outils, vous ne parviendrez peut-être pas à restaurer le job de sauvegarde différentielle.
- Si vous tentez de protéger SharePoint Server 2010/2013 à l'aide de l'agent pour SharePoint et d'autres agents, tels que l'agent client et l'agent pour SQL Server, les données de SharePoint 2010/2013 risquent d'être sauvegardées plusieurs fois. Pour éviter cette situation, excluez la base de données et les fichiers SharePoint 2010/2013 du job de sauvegarde de l'agent client et de l'agent pour SQL Server.

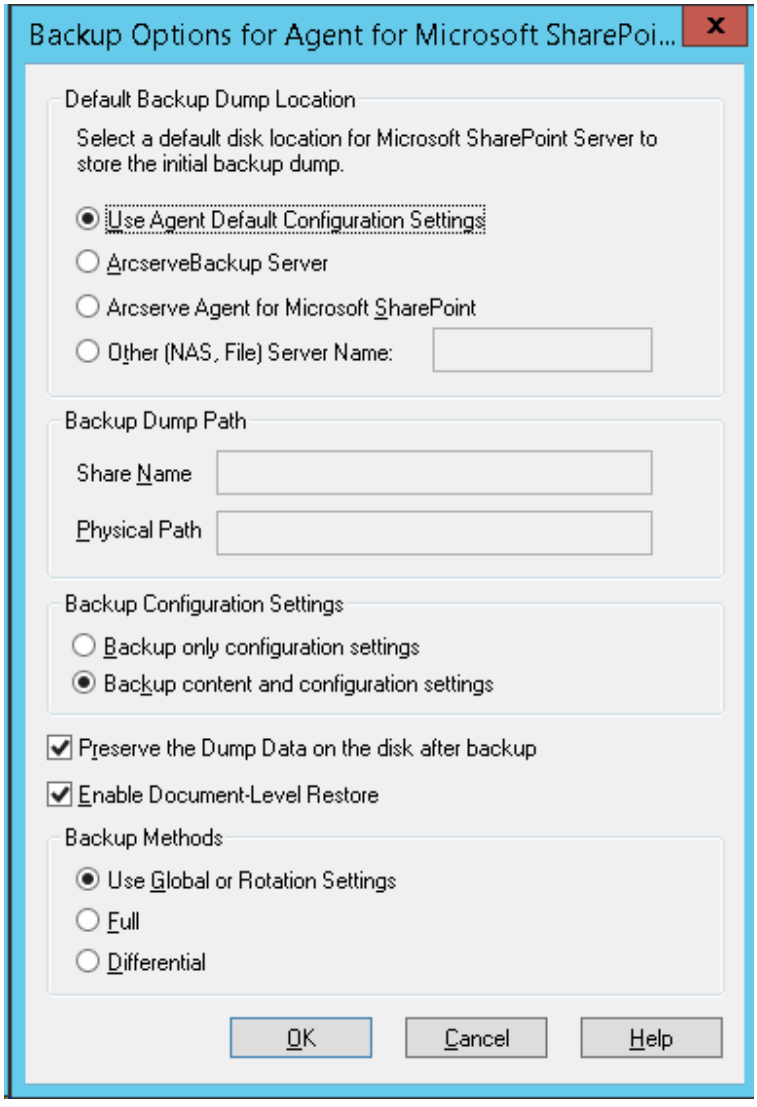
SharePoint Server 2010/2013 ne prend pas en charge les éléments suivants :

- Chiffrement et compression de données du côté agent sous Options globales.
- Jobs de sauvegarde multiplexage et multiflux utilisant une instance unique.
- Données de l'agent de sauvegarde sur deux ordinateurs différents dans des domaines Arcserve Backup distincts.

Boîte de dialogue Options de sauvegarde dans SharePoint Server 2010/2013

Les sections suivantes décrivent les options offertes par l'agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup lorsque vous effectuez des sauvegardes de niveau base de données.

Pour configurer les options de sauvegarde de niveau base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet de batterie, puis cliquez sur Options de l'agent. La boîte de dialogue Options de sauvegarde de l'agent pour Microsoft SharePoint s'ouvre.



La boîte de dialogue Options de sauvegarde de l'agent pour Microsoft SharePoint contient les options suivantes :

Emplacement de vidage de sauvegarde par défaut

L'emplacement de vidage de sauvegarde indique à Arcserve Backup l'emplacement d'enregistrement temporaire de vos données avant de les enregistrer sur une bande.

Vous pouvez sélectionner l'un des emplacements de vidage de sauvegarde suivants :

- Configuration par défaut de l'agent : Activée par défaut. Cette option utilise l'emplacement de vidage de sauvegarde que vous avez sélectionné lors de la configuration de l'agent.
- Serveur Arcserve Backup : Exporte les données de SharePoint vers un dossier partagé sur Arcserve Backup.
- Agent pour Microsoft SharePoint Server d'Arcserve : exporte les données à partir de SharePoint vers un dossier partagé où l'Agent SharePoint est installé.
- Autre serveur (NAS, de fichiers) : Exporte les données SharePoint dans un dossier partagé spécifié sur le serveur NAS ou le serveur de fichiers.

  Remarque : Vous devez indiquer le nom d'hôte et non pas une adresse IP.

Emplacement de vidage de la sauvegarde

Vous devez définir le nom de partage et le chemin physique.

- Nom du partage : Si vous sélectionnez Autre serveur (NAS, de fichiers) comme emplacement de vidage de sauvegarde, vous devez définir le nom de partage où exporter les données. Vous devez accorder les permissions nécessaires pour le dossier.

  Note: Le nom de partage ne doit pas finir par un caractère spécial $.
- Chemin physique : si vous sélectionnez Serveur Arcserve ou Agent comme emplacement de vidage de sauvegarde, vous devez définir le chemin où vous souhaitez exporter les données.

Sauvegarde des paramètres de configuration

Vous devez sélectionner un paramètre de configuration.

- Sauvegarder uniquement les paramètres de configuration : Sélectionnez cette option pour sauvegarder uniquement les paramètres de configuration du serveur SharePoint.
- Sauvegarder les paramètres de configuration et de contenu : Sélectionnez cette option pour sauvegarder les paramètres de contenu et de configuration du serveur SharePoint. Il s'agit de l'option par défaut.

Conserver les données de vidage sur le disque après la sauvegarde

Cette option est activée par défaut. Vous pouvez conserver les données sur le disque après l'exécution de la sauvegarde.

Tenez compte de ce qui suit :

- Les données conservées sont généralement la dernière sauvegarde complète ou l'ensemble composé de la dernière sauvegarde complète et de la dernière sauvegarde différentielle des données vidées.
- Lorsque l'emplacement de vidage ne change pas (est conservé) : lorsque vous effectuez une sauvegarde complète, l'agent supprime la précédente session de sauvegarde complète et incrémentielle et conserve la dernière session de sauvegarde complète. Lorsque vous effectuez une sauvegarde différentielle, l'agent supprime la sauvegarde différentielle précédente et conserve la dernière sauvegarde différentielle.
- Lorsque l'emplacement de vidage change (n'est pas conservé) : l'agent ne supprime pas les données de l'emplacement de vidage précédent.
- Grâce à cette option, l'agent restaure des données à partir du cache d'image mémoire et vous pouvez restaurer des données qui contiennent le chiffrement du mot de passe sans spécifier le mot de passe.

Activation de la restauration de niveau document

Vous pouvez effectuer l'opération de restauration de niveau document. Cette option est activée par défaut.

Méthodes de sauvegarde

Lorsque vous soumettez un job de sauvegarde, vous devez sélectionner une méthode de sauvegarde. La méthode de sauvegarde indique à Arcserve Backup comment vous souhaitez sauvegarder vos données. Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes suivantes.

- Paramètres globaux ou de rotation : Activée par défaut. Si vous ne la désactivez pas, vous devez sélectionner une méthode de sauvegarde dans l'onglet Planifier.
- Complète : Sauvegarde l'ensemble de la base de données et marque tous les fichiers sauvegardés en vue d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle ultérieure.

  Remarque : Effectuez toujours une sauvegarde complète lors de la première exécution de l'agent, après une restauration ou une mise à niveau vers un Service Pack.
- Sauvegarde différentielle : Sauvegarde les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde.

Remarque : Les options Méthodes de sauvegarde de l'onglet Planification ne s'appliquent pas si vous sélectionnez les méthodes de sauvegarde complète ou différentielle. Microsoft SharePoint 2010/2013 ne prend pas en charge la méthode de sauvegarde incrémentielle. Si vous sélectionnez Sauvegarde incrémentielle dans l'onglet Planification, la sauvegarde sera tout de même considérée comme différentielle.

Options agent Backup

La boîte de dialogue des options de sauvegarde permet de sélectionner les méthodes suivantes pour la protection des bases de données :

Agent de base de données

Permet d'utiliser l'agent pour sauvegarder vos données SharePoint.

Cliché matériel

Permet de sauvegarder vos données SharePoint à l'aide d'un cliché matériel VSS. Pour utiliser cette option, vous devez installer le Module Entreprise de Arcserve Backup. Pour plus d'informations, consultez le Manuel sur le service de clichés instantanés des volumes (VSS) de Arcserve Backup.

Base de données complète

Permet d'utiliser des sauvegardes complètes pour sauvegarder votre base de données SharePoint Server. Vous pouvez également utiliser des sauvegardes complètes pour sauvegarder toutes les données SharePoint Server n'appartenant pas à des bases de données (telles que des index).

Remarque : For non-database data, the agent supports only complete backups.

Base de données différentielle

Sauvegarde les données modifiées depuis la dernière sauvegarde complète. Par exemple, si vous avez exécuté une sauvegarde complète de votre base de données le dimanche soir, vous pouvez exécuter une sauvegarde différentielle le lundi soir pour sauvegarder uniquement les données modifiées durant la journée de lundi.

Fichiers et groupes de fichiers

Sauvegarde les fichiers sélectionnés dans une base de données. Utilisez cette option pour sauvegarder un fichier ou un groupe de fichiers si la taille de la base de données et les exigences de performances sont incompatibles avec la réalisation d'une sauvegarde de base de données complète.

Fichiers et groupes de fichiers - Différentielle

Sauvegarde les données modifiées dans les fichiers sélectionnés depuis la dernière sauvegarde du fichier ou du groupe de fichiers. Les sauvegardes différentielles de fichiers permettent de réduire le temps de récupération en diminuant le nombre de transactions à restaurer à partir du journal des transactions.

Journal de transactions

Sauvegarde le journal des transactions. Les sauvegardes de journaux de transactions comprennent les options suivantes :

- **Supprimer les entrées inactives du journal des transactions** : tronque les fichiers journaux. Cette option est définie par défaut.
- **Ne pas supprimer les entrées inactives du journal des transactions :** conserve les entrées de journal inactives après la sauvegarde. Ces entrées seront incluses dans la prochaine sauvegarde du journal des transactions.
- **Sauvegarder uniquement la fin du journal et ne pas récupérer la base de données :** sauvegarde le journal et laisse les données de la base de données dans un état de restauration. Cette option permet de capturer les activités depuis la dernière sauvegarde et de mettre la base de données hors ligne en vue de sa restauration.

  Important : Veillez à ne pas sélectionner cette option lors de la sauvegarde de la base de données de configuration de SharePoint. car celle-ci n'est pas prise en charge. Vous pouvez toutefois utiliser cette option lors de la sauvegarde d'autres bases de données SharePoint.

Les contrôles de cohérence de la base de données suivants sont également pris en charge :

Avant la sauvegarde

Permet de contrôler la cohérence avant l'opération de sauvegarde de la base de données.

Après la sauvegarde

Permet de contrôler la cohérence après l'opération de sauvegarde de la base de données.

Continue with backup if DBCC fails

Effectue une sauvegarde de la base de données même si le contrôle de cohérence échoue.

Contrôler la cohérence physique de la base de données

Permet de vérifier non seulement l'intégrité de la structure physique des pages et des en-têtes d'enregistrement ainsi que la cohérence entre l'ID objet de la page et l'ID index, mais elle détecte également les pages endommagées et les erreurs matérielles courantes.

Ne pas vérifier les index

Vérifie la cohérence de la base de données sans contrôler les index des tables définies par les utilisateurs.

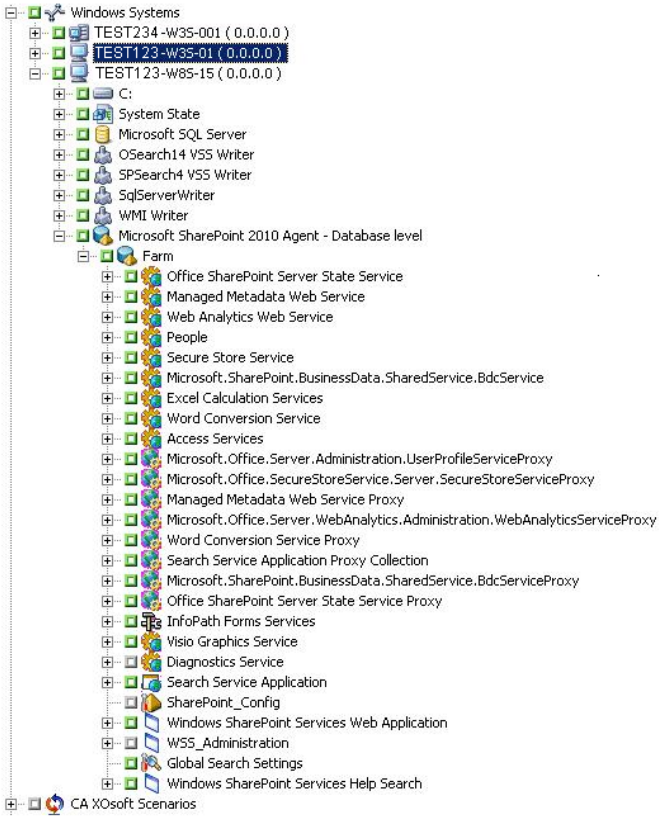
Exécution d'une sauvegarde de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une sauvegarde de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2010/2013.

Suivez ces étapes:

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Sauvegarde dans le menu Démarrage rapide.

   La fenêtre Gestionnaire de sauvegarde s'ouvre.



2. Dans la fenêtre Gestionnaire de sauvegarde, sélectionnez les objets à sauvegarder au niveau de la base de données (Microsoft SharePoint 2010/2013 - Niveau base de données). Si vous souhaitez sauvegarder uniquement certains composants de la batterie, développez la batterie et sélectionnez les composants.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Batterie à inclure dans le job et sélectionnez l'option Agent pour choisir une méthode de sauvegarde, puis cliquez sur OK.

   Remarque : Lorsque vous exécutez l'agent pour la première fois, effectuez toujours une sauvegarde complète de manière à pouvoir ajouter toutes les bases de données SharePoint Server.
4. Cliquez sur l'onglet Destination et sélectionnez une destination de sauvegarde.
5. Cliquez sur l'onglet Planifier.

   Si vous souhaitez utiliser une planification personnalisée, sélectionnez une méthode de répétition. Si vous souhaitez utiliser un schéma de rotation, sélectionnez l'option Utiliser le schéma de rotation et configurez votre schéma. Pour plus d'informations sur la planification de jobs et de schémas de rotation, reportez-vous à l'aide en ligne et au *Manuel d'administration*.
6. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

   La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité s'affiche.
7. Dans la boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité, vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés sont spécifiés pour chaque objet. Si vous devez saisir ou modifier un nom d'utilisateur ou un mot de passe, cliquez sur le bouton Sécurité, effectuez vos modifications, puis cliquez sur OK.
8. Click OK.

   The Submit Job dialog opens.
9. Dans la boîte de dialogue Soumettre le job, sélectionnez Exécuter pour exécuter le job immédiatement ou cliquez sur Exécuter le, puis sélectionnez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez exécuter le job.
10. Entrez une description du job.

    Si vous avez sélectionné plusieurs sources de sauvegarde et que vous souhaitez définir l'ordre de priorité de lancement des sessions de job, cliquez sur Priorité des sources. Utilisez les boutons Haut, Monter, Descendre et Bas pour modifier l'ordre de priorité de traitement des jobs. Lorsque vous avez défini les priorités, cliquez sur OK.
11. Click OK.

    Le job de sauvegarde est soumis.

Chapitre 4: Sauvegarde des systèmes SharePoint 2007

Ce chapitre contient des informations sur la sauvegarde de données dans des systèmes SharePoint 2007.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Présentation de la sauvegarde de SharePoint 2007 (page 35)
Database-Level Backup Prerequisites (page 35)
Exécution d'une sauvegarde complète (page 36)
Remarques concernant la sauvegarde (page 36)
Boîte de dialogue Option de sauvegarde de l'agent de niveau base de données (page 38)
Exécution d'une sauvegarde de niveau base de données dans SharePoint Server 2007 (page 40)

Présentation de la sauvegarde de SharePoint 2007

La sauvegarde de niveau base de données protège les fichiers de base de données SharePoint Server 2007. Cette sauvegarde est primordiale pour votre serveur SharePoint Server. Vous devez toujours privilégier cette dernière, quels que soient les autres types de sauvegarde granulaire utilisés. Vous pouvez utiliser les sauvegardes de niveau base de données pour restaurer SharePoint Server dans le cas d'une panne système, d'un endommagement de base de données ou d'une récupération après sinistre.

Database-Level Backup Prerequisites

Avant d'effectuer une sauvegarde de niveau base de données sur SharePoint Server 2007, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vérifiez que le service administratif de Windows SharePoint Services est exécuté sur le serveur Web frontal et le serveur d'applications.
- Vérifiez que Microsoft SQL Server est exécuté.

Exécution d'une sauvegarde complète

Si vous souhaitez effectuer une sauvegarde complète de la base de données, vous devez assurer certaines opérations de gestion de la batterie. Si vous effectuez une de ces opérations, puis réalisez une sauvegarde différentielle, il vous sera peut-être impossible de restaurer correctement la base de données que vous avez précédemment sauvegardée intégralement. Pour éviter ce problème, effectuez toujours une sauvegarde de base de données complète immédiatement après avoir effectué des modifications dans la topologie d'une batterie SharePoint 2007 ou d'une batterie Windows SharePoint 3.0, comme celles-ci :

- L'ajout d'une nouvelle application Web, d'un nouveau fournisseur de services SharePoint, d'une nouvelle base de données dans une application Web normale ou d'une application Web d'administration du fournisseur de services SharePoint
- L'attribution d'un nouveau nom au fournisseur de services SharePoint
- La suppression du fournisseur de services SharePoint de manière à ce que son application Web d'administration soit détachée du fournisseur de services SharePoint
- L'ajout d'un job de sauvegarde complète durant son exécution
- La restauration de la base de données à partir de n'importe quelle sauvegarde

Remarques concernant la sauvegarde

Pour réussir vos sauvegardes, tenez compte des points suivants :

- Si vous effectuez une sauvegarde complète du composant A, puis une sauvegarde complète du composant enfant B de A, la sauvegarde différentielle du composant A échoue. Autrement dit, une sauvegarde complète de niveau batterie peut être suivie d'une sauvegarde différentielle de niveau batterie. Toutefois, vous ne pouvez pas faire une sauvegarde complète de niveau batterie suivie d'une sauvegarde complète de SharePoint Provider Service, puis une sauvegarde différentielle de batterie. Dans ce cas, le job différentiel échoue et un message d'erreur s'affiche.
- Vous ne pouvez pas effectuer une sauvegarde en utilisant simultanément SharePoint Server 2007 et des outils, tels que Microsoft SQL Server, le site Web d'administration centralisée, etc. Par exemple, si vous effectuez une sauvegarde complète à l'aide de ces outils, vous ne parviendrez peut-être pas à restaurer le job de sauvegarde différentielle.
- Si vous tentez de protéger SharePoint Server 2007 à l'aide de l'agent pour SharePoint et d'autres agents, tels que l'agent client et l'agent pour SQL Server, il est possible que les données de SharePoint 2007 soient sauvegardées plusieurs fois. Pour éviter cette situation, excluez la base de données et les fichiers SharePoint 2007 du job de sauvegarde de l'agent client et de l'agent pour SQL Server.

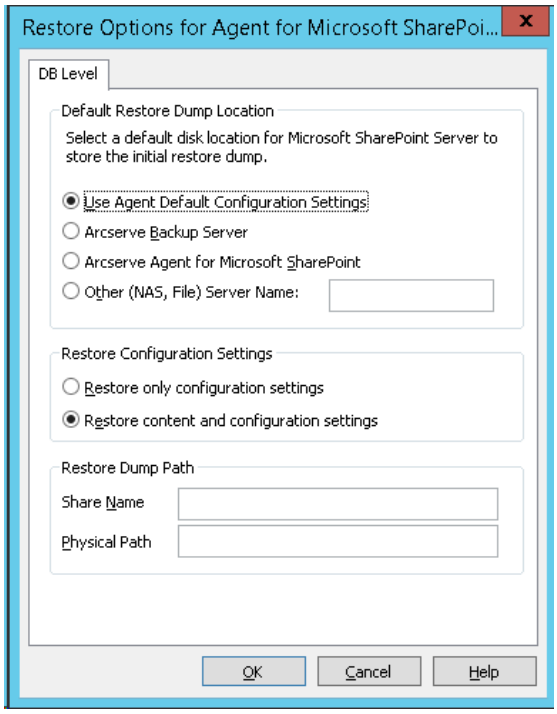
SharePoint Server 2007 ne prend pas en charge les éléments suivants :

- Chiffrement et compression de données du côté agent sous Options globales.
- Jobs de sauvegarde multiplexage et multiflux.
- Données de l'agent de sauvegarde sur deux ordinateurs différents dans des domaines Arcserve Backup distincts.

Boîte de dialogue Option de sauvegarde de l'agent de niveau base de données

Les sections suivantes décrivent les options offertes par l'agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup lorsque vous effectuez des sauvegardes de niveau base de données.

Pour configurer les options de sauvegarde de niveau base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet de batterie, puis cliquez sur Options de l'agent. La boîte de dialogue Options de sauvegarde de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 s'ouvre.



Note: Vous devez sélectionner manuellement l'option Activer l'option de niveau document dans la boîte de dialogue Configuration du niveau document de l'agent pour Microsoft SharePoint Server, si vous réalisez un job de sauvegarde après avoir effectué une mise à niveau vers cette version. En outre, assurez-vous que l'option Activer la restauration du niveau document est activée dans la boîte de dialogue Options de sauvegarde dans le serveur SharePoint 2007 pour réaliser des restaurations de niveau de document.

La boîte de dialogue Options de sauvegarde de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 comporte les éléments suivants :

Emplacement de vidage de sauvegarde par défaut

L'emplacement de vidage de sauvegarde indique à Arcserve Backup l'emplacement d'enregistrement temporaire de vos données avant de les enregistrer sur une bande.

Vous pouvez sélectionner l'un des emplacements de vidage de sauvegarde suivants :

- Configuration par défaut de l'agent : Activée par défaut. Cette option utilise l'emplacement de vidage de sauvegarde que vous avez sélectionné lors de la configuration de l'agent.
- Serveur Arcserve Backup : Exporte les données de SharePoint vers un dossier partagé sur Arcserve Backup.
- Agent pour Microsoft SharePoint Server d'Arcserve : exporte les données à partir de SharePoint vers un dossier partagé où l'Agent SharePoint est installé.
- Autre serveur (NAS, de fichiers) : Exporte les données SharePoint dans un dossier partagé spécifié sur le serveur NAS ou le serveur de fichiers.

Remarque : Vous devez indiquer le nom d'hôte et non pas une adresse IP.

Emplacement de vidage de la sauvegarde

Vous devez définir le nom de partage et le chemin physique.

- Nom du partage : Si vous sélectionnez Autre serveur (NAS, de fichiers) comme emplacement de vidage de sauvegarde, vous devez définir le nom de partage où exporter les données. Vous devez accorder les permissions nécessaires pour le dossier.

  Note: Le nom de partage ne doit pas finir par un caractère spécial $.
- Chemin physique : si vous sélectionnez Serveur Arcserve ou Agent comme emplacement de vidage de sauvegarde, vous devez définir le chemin où vous souhaitez exporter les données.

Conserver les données de vidage sur le disque après la sauvegarde

Cette option est activée par défaut. Vous pouvez conserver les données sur le disque après l'exécution de la sauvegarde.

- **Note**: Les données conservées sont généralement la dernière sauvegarde complète ou l'ensemble composé de la dernière sauvegarde complète et de la dernière sauvegarde différentielle des données vidées.

Activation de la restauration de niveau document

Vous pouvez effectuer l'opération de restauration de niveau document. Cette option est activée par défaut.

Méthodes de sauvegarde

Lorsque vous soumettez un job de sauvegarde, vous devez sélectionner une méthode de sauvegarde. La méthode de sauvegarde indique à Arcserve Backup comment vous souhaitez sauvegarder vos données. Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes suivantes.

- Paramètres globaux ou de rotation : Activée par défaut. Si vous ne la désactivez pas, vous devez sélectionner une méthode de sauvegarde dans l'onglet Planifier.
- Complète : Sauvegarde l'ensemble de la base de données et marque tous les fichiers sauvegardés en vue d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle ultérieure.

  Remarque : Effectuez toujours une sauvegarde complète lors de la première exécution de l'agent, après une restauration ou une mise à niveau vers un Service Pack.
- Sauvegarde différentielle : Sauvegarde les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde.

Remarque : Les options Méthodes de sauvegarde de l'onglet Planification ne s'appliquent pas si vous sélectionnez les méthodes de sauvegarde complète ou différentielle. SharePoint 2007 ne prend pas en charge la méthode de sauvegarde incrémentielle. Si vous sélectionnez Sauvegarde incrémentielle dans l'onglet Planification, la sauvegarde sera tout de même considérée comme différentielle.

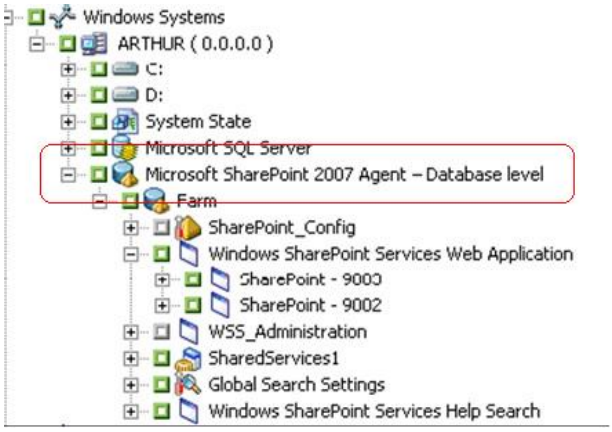
Exécution d'une sauvegarde de niveau base de données dans SharePoint Server 2007

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une sauvegarde de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2007.

Pour effectuer une sauvegarde de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2007

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Sauvegarde dans le menu Démarrage rapide.

   La fenêtre Gestionnaire de sauvegarde s'ouvre.



2. Dans la fenêtre Gestionnaire de sauvegarde, sélectionnez les objets à sauvegarder au niveau de la base de données (Microsoft SharePoint 2007 - Niveau base de données). Si vous souhaitez sauvegarder uniquement certains composants de la batterie, développez la batterie et sélectionnez les composants.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Batterie à inclure dans le job et sélectionnez l'option Agent pour choisir une méthode de sauvegarde, puis cliquez sur OK.

   Remarque : Lorsque vous exécutez l'agent pour la première fois, effectuez toujours une sauvegarde complète de manière à pouvoir ajouter toutes les bases de données SharePoint Server.

4. Cliquez sur l'onglet Destination et sélectionnez une destination de sauvegarde.

5. Cliquez sur l'onglet Planifier.

   Si vous souhaitez utiliser une planification personnalisée, sélectionnez une méthode de répétition. Si vous souhaitez utiliser un schéma de rotation, sélectionnez l'option Utiliser le schéma de rotation et configurez votre schéma. Pour plus d'informations sur la planification de jobs et de schémas de rotation, reportez-vous à l'aide en ligne et au *Manuel d'administration*.

6. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

   La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité s'affiche.

7. Dans la boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité, vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés sont spécifiés pour chaque objet. Si vous devez saisir ou modifier un nom d'utilisateur ou un mot de passe, cliquez sur le bouton Sécurité, effectuez vos modifications, puis cliquez sur OK.

8. Click OK.

   The Submit Job dialog opens.

9. Dans la boîte de dialogue Soumettre le job, sélectionnez Exécuter pour exécuter le job immédiatement ou cliquez sur Exécuter le, puis sélectionnez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez exécuter le job.

10. Entrez une description du job.

    Si vous avez sélectionné plusieurs sources de sauvegarde et que vous souhaitez définir l'ordre de priorité de lancement des sessions de job, cliquez sur Priorité des sources. Utilisez les boutons Haut, Monter, Descendre et Bas pour modifier l'ordre de priorité de traitement des jobs. Lorsque vous avez défini les priorités, cliquez sur OK.

11. Click OK.

    Le job de sauvegarde est soumis.

Chapitre 5: Restauration de systèmes SharePoint 2010/2013

Ce chapitre contient des informations sur la restauration de données dans des systèmes SharePoint 2010/2013.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Présentation de la restauration dans SharePoint Server 2010/2013 (page 43)
Ensembles de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 (page 44)
Boîte de dialogue de restauration des options locales dans SharePoint Server 2010/2013 (page 44)
Boîte de dialogue Options de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 (page 45)
Paramètres de configuration de restauration de serveur SharePoint dans la configuration requise de la restauration de niveau base de données dans le serveur SharePoint 2010/2013 (page 48)
Restauration de niveau base de données dans les paramètres de configuration de restauration de serveur SharePoint dans SharePoint Server 2010/2013 (page 50)
Boîte de dialogue Option de restauration de niveau document dans SharePoint 2010/2013 (page 53)
Restauration de niveau document vers l'emplacement d'origine dans SharePoint 2010/2013 (page 58)
Restauration de niveau document vers un autre emplacement dans SharePoint 2010/2013 (page 59)

Présentation de la restauration dans SharePoint Server 2010/2013

Les sections suivantes incluent des informations sur les conditions préalables pour effectuer une restauration, les fonctions offertes par l'agent pour Microsoft SharePoint Server de Arcserve Backup lors d'une restauration, ainsi que la procédure à suivre pour exécuter une restauration de niveau base de données et de niveau document dans des systèmes SharePoint 2010/2013.

Ensembles de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013

Pour restaurer un serveur SharePoint, vous devez restaurer toutes les sessions. Une fois associées, elles permettent de restaurer entièrement l'annuaire et les données. Ces sessions sont appelées "ensemble de restauration" et comprennent les sessions suivantes :

- Si vous avez effectué la sauvegarde uniquement via la méthode de sauvegarde complète, votre ensemble de restauration inclut uniquement cette session entière.
- Si vous avez effectué la sauvegarde à l'aide de sauvegardes complètes et différentielles, votre ensemble de restauration inclut votre session complète et une session différentielle. Par exemple, dans le scénario de sauvegarde suivant, votre ensemble de restauration peut être complète et différentielle 1, complète et différentielle 2, complète et différentielle 3 ou complète et différentielle 4 :

Full	Differential 1	Differential 2	Differential 3	Differential 4

- Si vous souhaitez effectuer la restauration à partir d'une sauvegarde différentielle, vous devez sélectionnez uniquement la session de sauvegarde différentielle en question. Arcserve Backup détecte automatiquement la sauvegarde complète précédente, puis les sessions de sauvegarde complète et les sessions de sauvegarde différentielle sélectionnées.

Boîte de dialogue de restauration des options locales dans SharePoint Server 2010/2013

La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint 2010/2013 contient des options de restauration de niveau base de données et des options de restauration de niveau document.

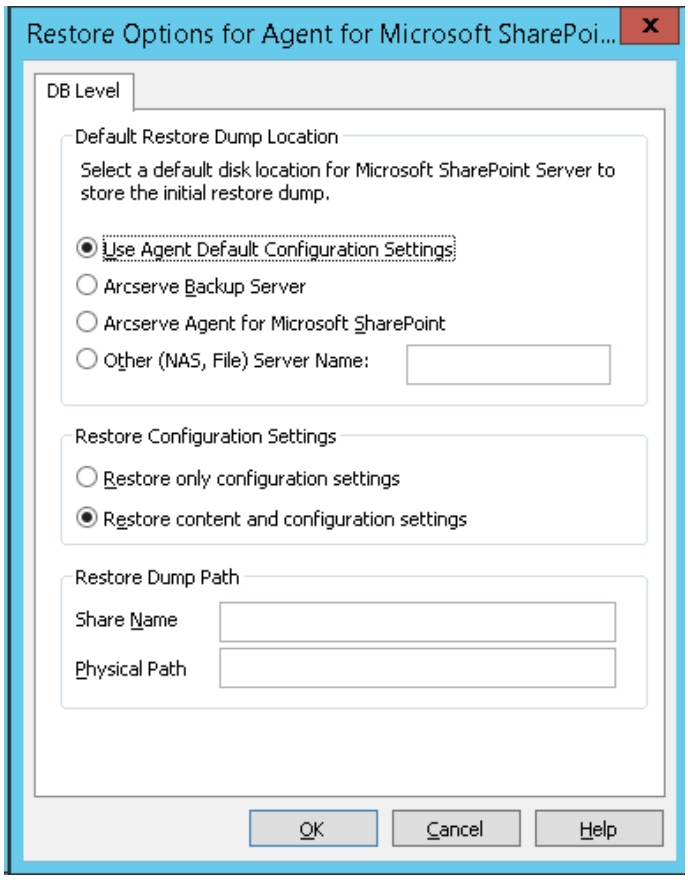
Informations complémentaires :

Boîte de dialogue Options de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 (page 45)
Boîte de dialogue Option de restauration de niveau document dans SharePoint 2010/2013 (page 53)

Boîte de dialogue Options de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013

Lors de la création d'un job de restauration, vous pouvez spécifier des options de restauration pour personnaliser le job.

Pour configurer les options de restauration de niveau base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet de batterie, puis cliquez sur Options de l'agent. La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint s'ouvre.



La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint contient les éléments suivants :

Emplacement de vidage de restauration par défaut

Avant de restaurer des données, vous devez sélectionner un emplacement de vidage de restauration. L'emplacement de restauration indique à Arcserve Backup où vous souhaitez enregistrer temporairement vos données avant de les restaurer dans le serveur SharePoint.

Note: Si vous configurez l'emplacement de restauration à l'aide de l'option de restauration, l'emplacement configuré à l'aide de l'option Configuration de l'agent n'est pas appliqué. Vous pouvez sélectionner les emplacements de vidage de restauration suivants :

- Configuration par défaut de l'agent - Activée par défaut, cette option utilise l'emplacement que vous avez sélectionné lors de la configuration de l'agent.
- Serveur Arcserve Backup - Exporte les données de SharePoint vers un dossier partagé sur Arcserve Backup.
- Agent pour Microsoft SharePoint Server d'Arcserve - Exporte les données de SharePoint vers un dossier partagé où l'agent SharePoint est installé.
- Autre serveur (NAS, de fichiers) - Exporte les données SharePoint vers un dossier partagé spécifié sur le serveur NAS ou le serveur de fichiers.

  Note: Vous devez indiquer le nom d'hôte et non pas une adresse IP.

Paramètres de configuration de restauration

- Restaurer uniquement les paramètres de configuration - Restaure les paramètres de configuration lors de la restauration de niveau base de données.
- Restaurer les paramètres de contenu et de configuration - Restaure les paramètres de contenu et de configuration lors de la restauration de niveau base de données. Pour en savoir plus sur les options des paramètres de configuration, consultez la section Restauration des paramètres de configuration pour le serveur SharePoint 2010/2013 (page 47).

Emplacement de vidage de la restauration

- Nom du partage - Si vous sélectionnez Autre serveur (NAS, de fichiers) comme emplacement de vidage de restauration par défaut, vous devez définir le nom de serveur où restaurer les données. Vous devez accorder les permissions nécessaires pour le dossier.

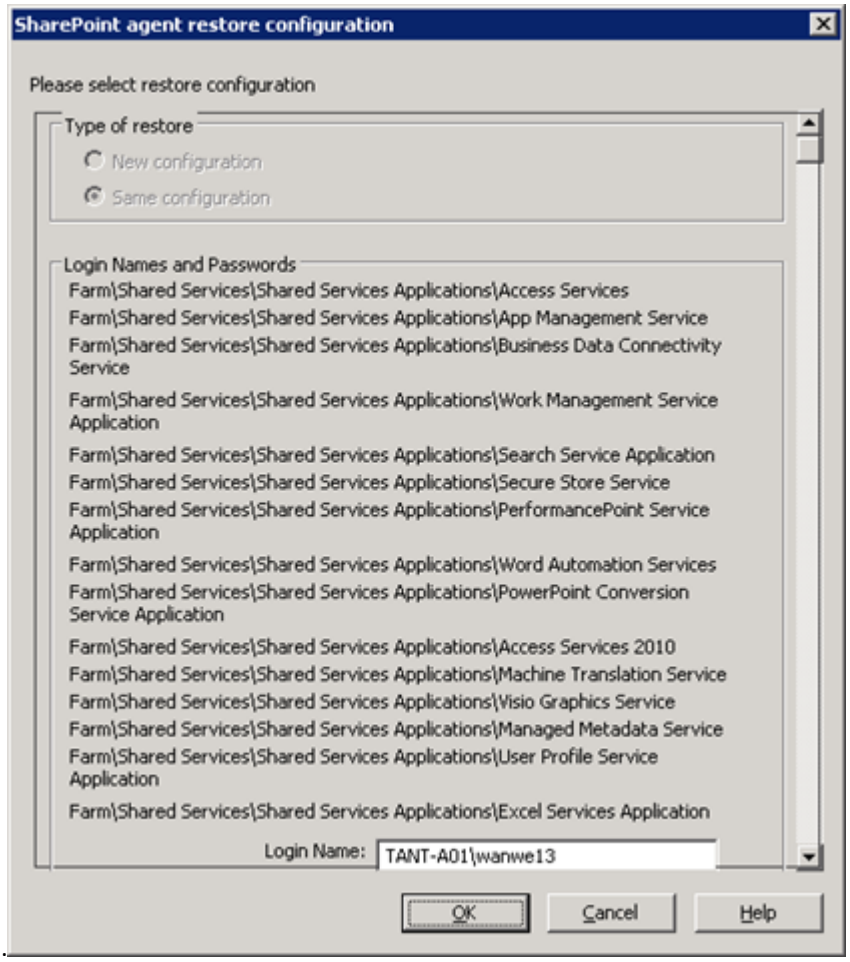
  Note: Le nom de partage ne doit pas finir par un caractère spécial $.
- Chemin physique - Si vous sélectionnez Serveur ou Agent Arcserve comme emplacement de vidage de sauvegarde, vous devez définir le chemin où vous souhaitez restaurer les données.

Pour plus d'informations sur ces options et leur configuration, reportez-vous à la section Configuration de l'agent sur des systèmes SharePoint.

Paramètres de configuration de restauration dans SharePoint Server 2010/2013

Pour configurer les paramètres de restauration, utilisez le bouton Soumettre du gestionnaire de restauration.

La boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint s'ouvre.



Type de restauration

Permet de conserver le même nom et emplacement de restauration, ou de le modifier, après la restauration.

Noms de connexion et mots de passe

Permet de déterminer les utilisateurs autorisés à se connecter à la batterie, l'application Web et le fournisseur de services SharePoint. Ces informations d'identification sont toujours nécessaires pour restaurer les données.

Nom et emplacement

Permet de configurer le nom ou l'emplacement (ou les deux) de manière à ce qu'un ou plusieurs composants aient un nouveau nom et emplacement après la restauration d'un job de sauvegarde.

Les différents composants présentent divers éléments de configuration de nom et d'emplacement. Le tableau suivant répertorie les composants et leurs éléments de configuration :

Type de composant	Elément de configuration	Commentaire
Base de données	Nouveau nom de serveur de base de données	Serveur de base de données SQL sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données. Il peut s'agir d'un alias.
	Nouveau nom du répertoire	Nouveau chemin physique d'enregistrement des fichiers de base de données SQL.
	Nouveau nom de la base de données	Nouveau nom de la base de données après la restauration.
UserProfileApplication	Nouveau nom de serveur	Nouvelle adresse My Site de UserProfileApplication après la restauration.
Index de recherche partagé	Nouveau nom de serveur	Nom de l'ordinateur où est exécuté le service Office Search Index.
	Nouveau nom du répertoire	Nouveau chemin physique où sont enregistrés les fichiers d'index.
Application Web	URL de la nouvelle application Web	URL du site de l'application Web
	Nouveau nom de l'application Web	Nouveau nom de l'application Web affiché dans IIS.

Paramètres de configuration de restauration de serveur SharePoint dans la configuration requise de la restauration de niveau base de données dans le serveur SharePoint 2010/2013

Avant d'effectuer une restauration de niveau base de données sur SharePoint Server 2010/2013, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vérifiez que le service administratif Windows SharePoint Services et le service Windows SharePoint Services Timer fonctionnent sur tous les serveurs Web frontaux et d'application.
- Assurez-vous de redémarrer le service Timer dans les installations autonomes.

- Si vous restaurez des services et des index de recherche à un nouvel emplacement, vérifiez que le service de recherche est activé quand vous lancez la restauration.
- Assurez-vous que toutes les bases de données de contenu d'applications Web disposent de noms uniques. Si une base de données avec un nom identique est utilisée par deux applications Web et que vous exécutez une restauration, les données de la seconde base de données seront remplacées par celles de la première.
- Veillez à ne pas effectuer plusieurs restaurations à la fois.
- Vérifiez que tous les serveurs de la batterie ont le même fuseau horaire et les mêmes réglages d'heure d'été.
- Pour les installations autonomes, ajoutez les comptes suivants au groupe d'administrateurs locaux avant de lancer un job de restauration. Une fois la restauration terminée, supprimez les comptes :
  - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
  - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

Pour ajouter des comptes au groupe d'administrateurs locaux :

1. Dans le panneau de configuration, cliquez sur Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur, Outils système, Utilisateurs et groupes locaux, Groupes puis Administrateurs.
2. Cliquez sur Ajouter.
3. Saisissez NETWORK SERVICE et LOCAL SERVICE.
4. Click OK.

Restauration de niveau base de données dans les paramètres de configuration de restauration de serveur SharePoint dans SharePoint Server 2010/2013

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une restauration des données au niveau de la base de données.

Important : Traitez tous les noms des bases de données de contenu comme un nom unique. Avant de restaurer une base de données de contenu, assurez-vous que le nom de la base de données n'existe pas dans d'autres applications Web. Si vous restaurez une base de données dont le nom est utilisé par deux applications différentes avec la méthode Restauration par session, le job de restauration apparaît comme correctement terminé, mais il s'effectue dans la deuxième application en écrasant le contenu de la base de données.

Suivez ces étapes:

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

   La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante sous l'onglet Source.

   Remarque : Les fonctionnalités Restauration par arborescence et Restauration par session sont prises en charge pour la restauration de niveau base de données.

   Le noeud Niveau base de données de l'agent Microsoft SharePoint 2010/2013 peut contenir plusieurs objets Batterie.

   Si vous sélectionnez plusieurs composants sous une batterie pour un seul job de sauvegarde, plusieurs objets Batterie apparaissent. Chaque noeud est associé à un composant sélectionné pour la sauvegarde. Par exemple, si vous sélectionnez une application Web et un service partagé, deux objets Batterie sont générés : l'un contient l'application Web, l'autre le service partagé.

   Si vous sauvegardez plusieurs fois la même Batterie ou le même composant, un seul objet Batterie affiche la dernière sauvegarde du composant en question.

3. Dans l'arborescence des répertoires, développez l'objet Systèmes Windows, la batterie contenant la base de données sauvegardée, puis sélectionnez l'objet de la batterie.

4. Si la sauvegarde la plus récente n'est pas celle que vous voulez restaurer, sélectionnez une session de point de récupération à restaurer.

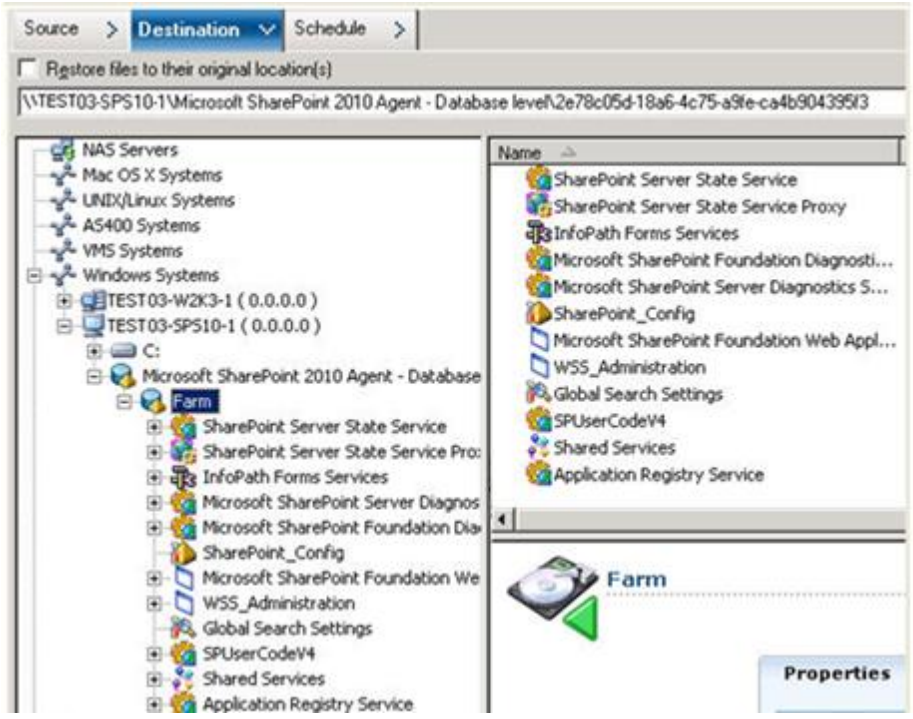
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet Batterie que vous incluez dans ce job et sélectionnez Option de l'agent pour choisir les options de restauration. Pour plus d'informations concernant les options de restauration, consultez la section Boîte de dialogue des options de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2010/2013 (page 45).

6. Click the Destination tab. Vous pouvez restaurer les objets de base de données à leur emplacement original (par défaut) ou vous pouvez restaurer les objets de base de données à d'autres emplacements.

   Remarque : If you are using Windows SharePoint 2010/2013 and if you want to restore an entire farm to an alternate farm, upgrade the Microsoft SharePoint RC build to version 4747.1000 or higher. Selon un problème connu lié à Microsoft, le nouvel emplacement de la base de données de génération de rapports sur l'application de services d'analyse Web ne fonctionne pas. Vérifiez que le répertoire d'origine de cette base de données existe sur la batterie de destination avant de procéder à la restauration.

7. Si vous souhaitez effectuer une restauration à un autre emplacement, désactivez la case à cocher Restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine, développez l'objet Systèmes Windows, le noeud du serveur sur lequel vous souhaitez effectuer la restauration, puis sélectionnez l'objet Microsoft SharePoint 2010/2013 – Niveau base de données.

   Remarque : Si vous souhaitez effectuer la restauration à un autre emplacement, sélectionnez l'objet Batterie comme destination.



8. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils. Saisissez les informations nécessaires dans la boîte de dialogue Configuration de restauration.

   Si vous effectuez une restauration à un autre emplacement, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant au serveur de destination dans la boîte de dialogue Sécurité qui s'affiche, puis cliquez sur OK.

9. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, vérifiez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.

   Remarque : Vous devez saisir le nom d'utilisateur dans le format suivant :

   DOMAINE\NOM D'UTILISATEUR

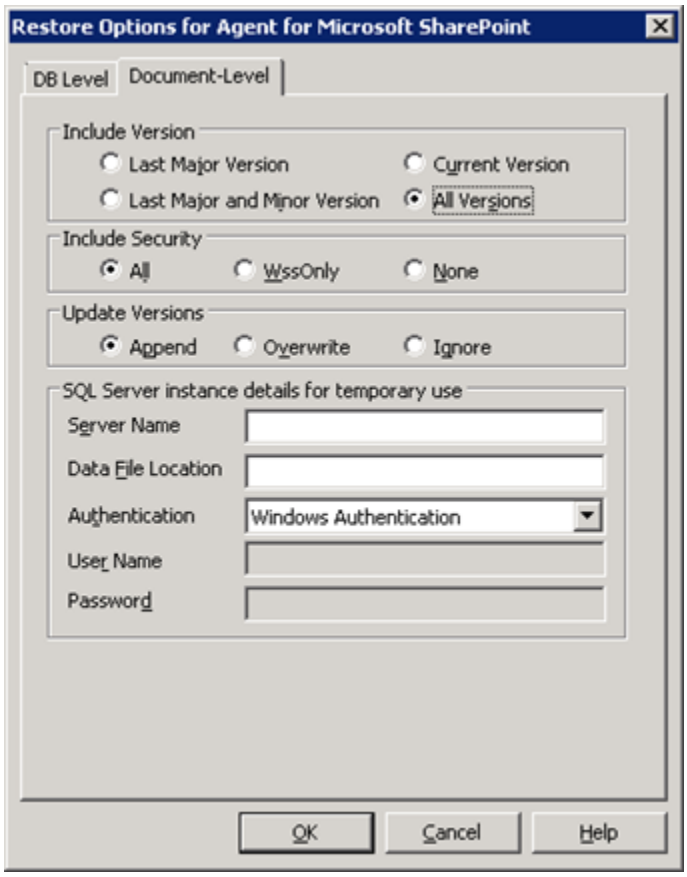
10. Click OK.
11. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.
12. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

Important : Après avoir effectué une restauration, vous devez redémarrer Internet Information Services (IIS).

Boîte de dialogue Option de restauration de niveau document dans SharePoint 2010/2013

Lorsque vous créez un job de restauration de niveau document, vous pouvez spécifier des options de restauration pour personnaliser le job grâce à l'onglet Niveau document.

Sélectionnez la source, puis cliquez sur Options de l'agent. La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint s'ouvre. Sélectionnez l'onglet Niveau document et configurez les options pour effectuer l'opération de restauration.



Les options de la boîte de dialogue Options de restauration de niveau document dans SharePoint comprennent les éléments suivants :

Inclusion à inclure

Spécifie le contenu qui sera restauré en fonction de la version du document.

- Dernière version majeure : Inclut le contenu de la dernière version majeure.
- Dernières versions maj. et min. : Inclut le contenu de la dernière version majeure et mineure.
- Version actuelle : Inclut le contenu de la dernière version.
- Toutes les versions (par défaut) : Inclut le contenu de toutes les versions.

Sécurité à inclure

Spécifie si les informations sur l'utilisateur et le groupe de sécurité seront restaurées.

- Tous (par défaut) : Inclut les appartenances d'un utilisateur et les affectations de rôles tels que les rôles préconfigurés comme Concepteur Web ou tous les rôles personnalisés qui découlent des rôles préconfigurés. L'ACL est migré pour chaque objet.

  De plus, les informations utilisateur définies dans les serveurs DAP ou LDAP sont incluses.
- WSS uniquement : Inclut les appartenances d'un utilisateur et les affectations de rôles tels que les rôles préconfigurés comme Concepteur Web ou tous les rôles personnalisés qui découlent des rôles préconfigurés. L'ACL est migré pour chaque objet.

  Aucune information utilisateur définie dans les serveurs DAP ou LDAP n'est incluse.
- Aucune : Aucune information de groupe ou d'utilisateur n'est migrée.

Mise à jour de versions

Spécifie comment le contrôle de version est géré dans l'emplacement de destination lors de la restauration.

- Ajouter (par défaut) : Ajoute les versions à la destination.
- Ignorer : Ignore le contrôle de version et importe le fichier mis à jour.
- Ecraser : Supprime la version existante et importe en tant que nouvelles versions.

Détails de l'instance SQL Server à utiliser temporairement

Connecte l'agent à une instance de SQL Server.

- Nom du serveur : Nom de l'hôte et nom de l'instance de SQL Server.
- Emplacement du fichier de données : Cet emplacement est utilisé pour enregistrer le fichier de base de données lors de la restauration du vidage de la sauvegarde de la base de données vers une instance SQL. Ce doit être un chemin d'accès local sur le serveur qui héberge l'instance SQL et le chemin d'accès doit exister.

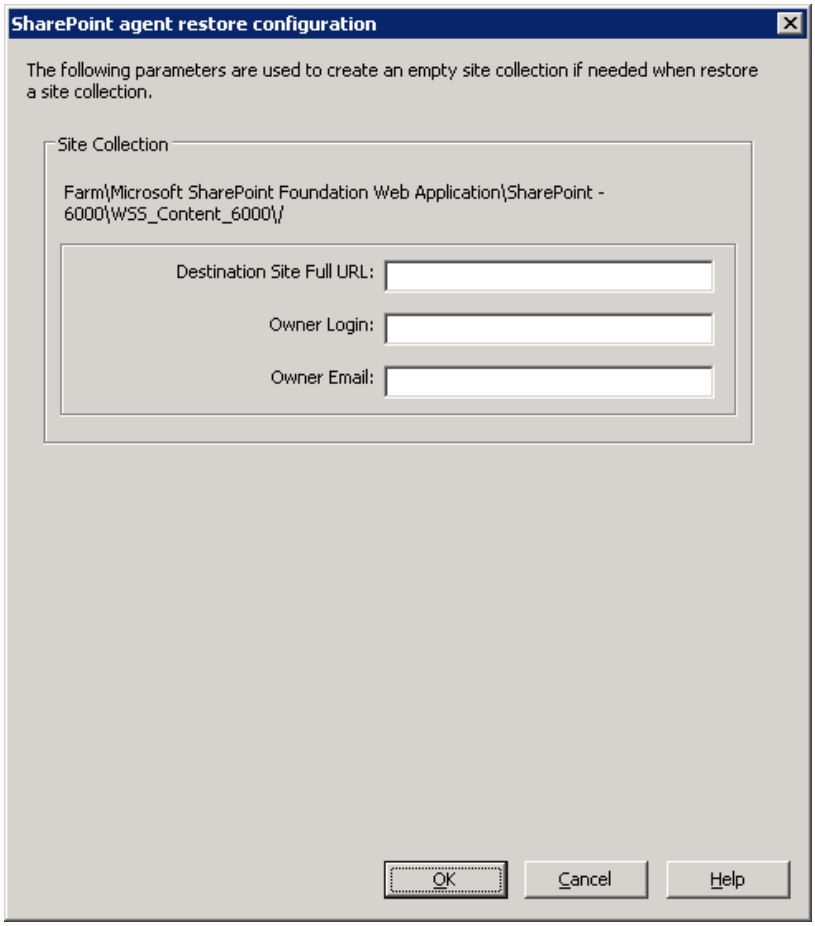
  Note: The SQL Server instance must have permissions to access the Data File Location.
- Authentification : Type d'authentification pour cette instance SQL. Sélectionnez le type d'authentification pour la connexion au serveur SQL.
- Authentification Windows (par défaut) : Vous pouvez entrer les détails du nom d'utilisateur et du mot de passe pour vous connecter.
- Authentification SQL Server : Il s'agit du mode d'authentification de SQL Server. Vous devez entrer les détails de connexion et de mot de passe.

Note: The version of the temporary SQL Server must be same as the version of Microsoft SharePoint database Server.

Boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint 2010/2013

Vous devez configurer la boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint lorsque vous réalisez des restaurations de niveau document vers d'autres emplacements.

Après la sélection de l'onglet Destination dans le gestionnaire de restauration, vous devez cliquer sur Soumettre dans la barre d'outils. La boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint s'ouvre.



Vous devez entrer les informations pour les paramètres suivants :

URL complète du site de destination

Spécifie la destination vers laquelle la collection de sites doit être restaurée.

Connexion du propriétaire

Spécifie les nouveaux détails du propriétaire de la collection de sites. Si la collection de sites de destination n'existe pas, vous pouvez utiliser ce compte d'utilisateur pour en créer une.

Courriel du propriétaire

Spécifie les nouveaux détails du propriétaire de la collection de sites.

Si la collection de sites de destination n'existe pas, vous pouvez utiliser ce compte d'utilisateur pour en créer une.

Dossiers de destination pour les restaurations de niveau document

All components under the Content Database nodes are considered to be document-level components. and can be expanded. La destination de restauration montre également les composants de niveau document tels qu'ils sont utilisés par les fonctionnalités de restauration dans un autre emplacement. Vous pouvez sélectionner une destination appropriée en fonction du type de source. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau.

Source	Destination
Collection de sites	Application Web
Site	Collection de sites
Liste	Site
Dossier	Liste, dossier
File	Liste, dossier
Version du fichier	Liste, dossier

Restauration de niveau document vers l'emplacement d'origine dans SharePoint 2010/2013

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une restauration des données au niveau de la base de données.

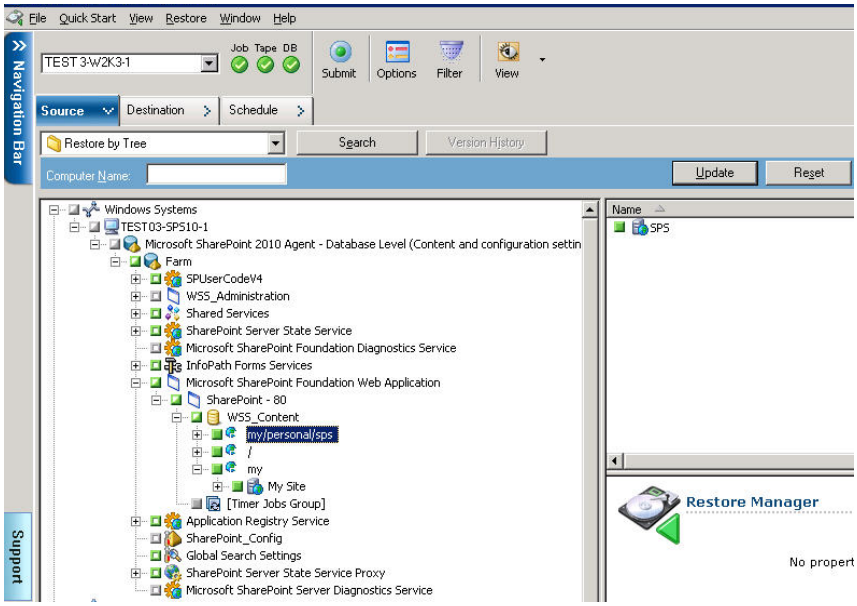
Pour restaurer une collection de sites à l'emplacement d'origine

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

   La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante sous l'onglet Source.

3. Dans l'arborescence de répertoires, développez l'objet Systèmes Windows, développez la batterie contenant la collection de sites, le site, la liste et l'élément de liste sous le noeud de base de données et sélectionnez l'objet de batterie.



4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet Batterie que vous incluez dans ce job et sélectionnez Option de l'agent pour choisir les options de restauration.

5. Click the Destination tab. Vous pouvez restaurer les objets de base de données à leur emplacement d'origine (l'emplacement par défaut).

6. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

7. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, vérifiez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.

8. Click OK.
9. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.
10. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

    Les collections de sites sont restaurées.

Restauration de niveau document vers un autre emplacement dans SharePoint 2010/2013

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une restauration des données au niveau de la base de données.

Note: When you are restoring a farm to an alternative location, ensure you do the following if you have performed Farm Configuration after installing SharePoint Server 2010/2013.

- Déconnexion de la batterie à l'aide de l'assistant de configuration des produits SharePoint dans le menu Démarrer de Windows Start
- Vérification de l'arrêt des services suivants et de la désactivation de leur statut :
  - SharePoint 2010 Tracing
  - SharePoint 2010 User Code Host
  - SharePoint Foundation Search V4
  - SharePoint Server Search 14
  - Service Windows Enregistreur VSS de SharePoint 2010
- Suppression de toutes les bases de données sur le serveur de bases de données de batterie à l'aide de Microsoft SQL Server Management Studio

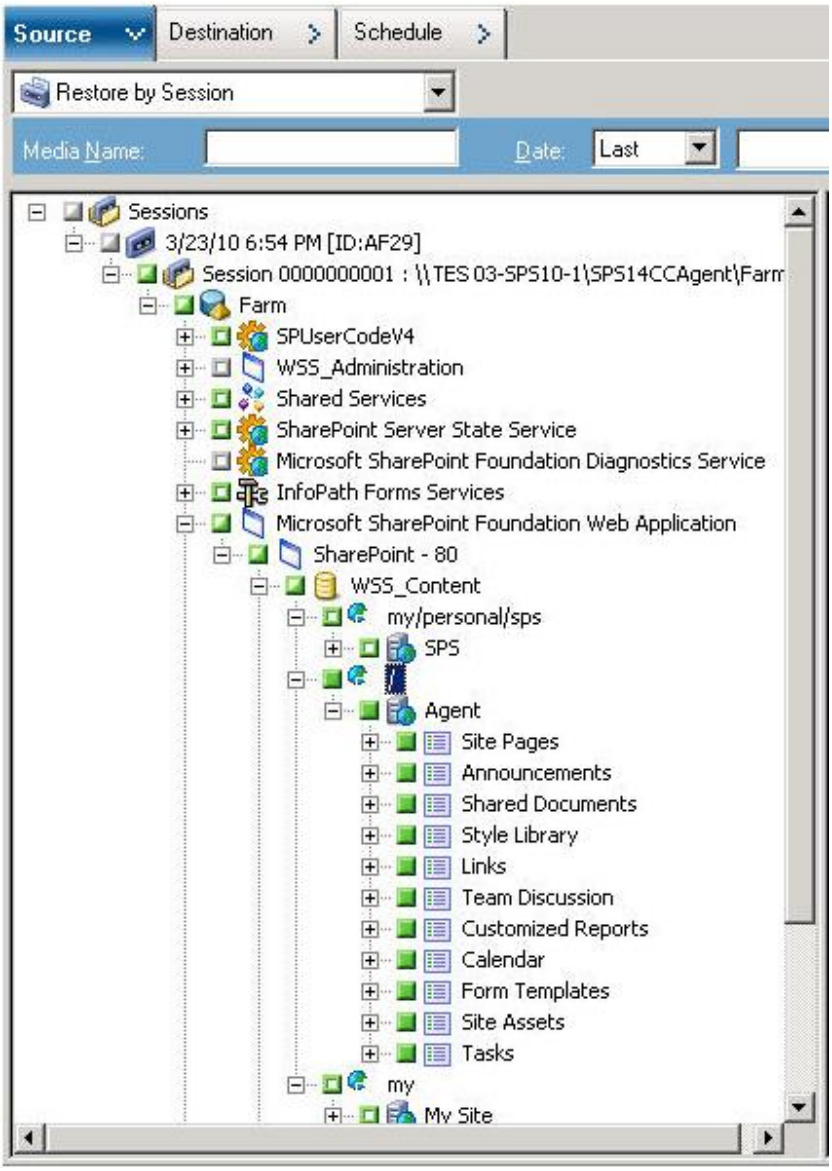
  Vous pouvez poursuivre le processus de restauration.

Pour restaurer une collection de sites vers un emplacement différent :

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

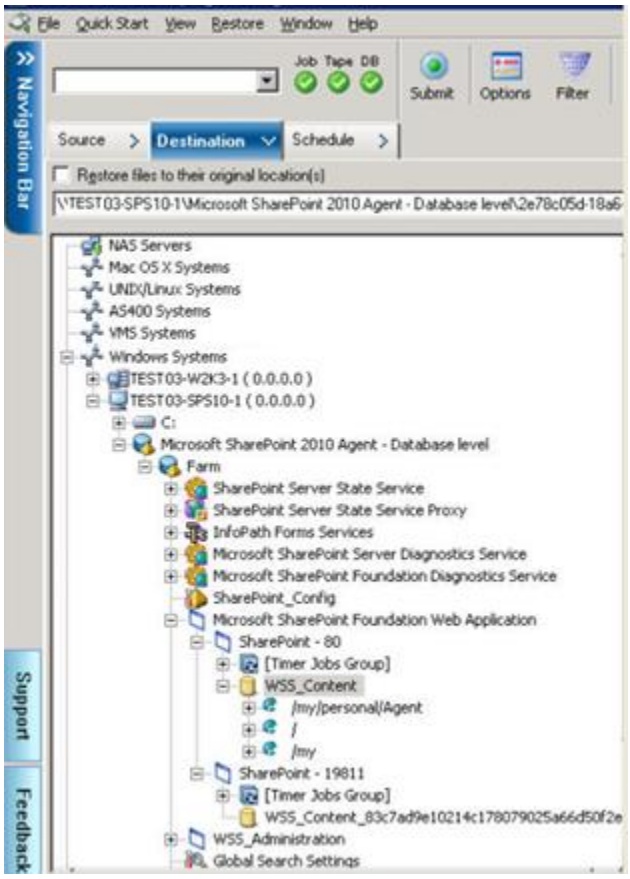
   La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.
2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante sous l'onglet Source.

3. Dans l'arborescence de répertoires, développez l'objet Systèmes Windows, développez la batterie contenant la collection de sites, le site, la liste et l'élément de liste sous le noeud de base de données et sélectionnez l'objet de batterie.



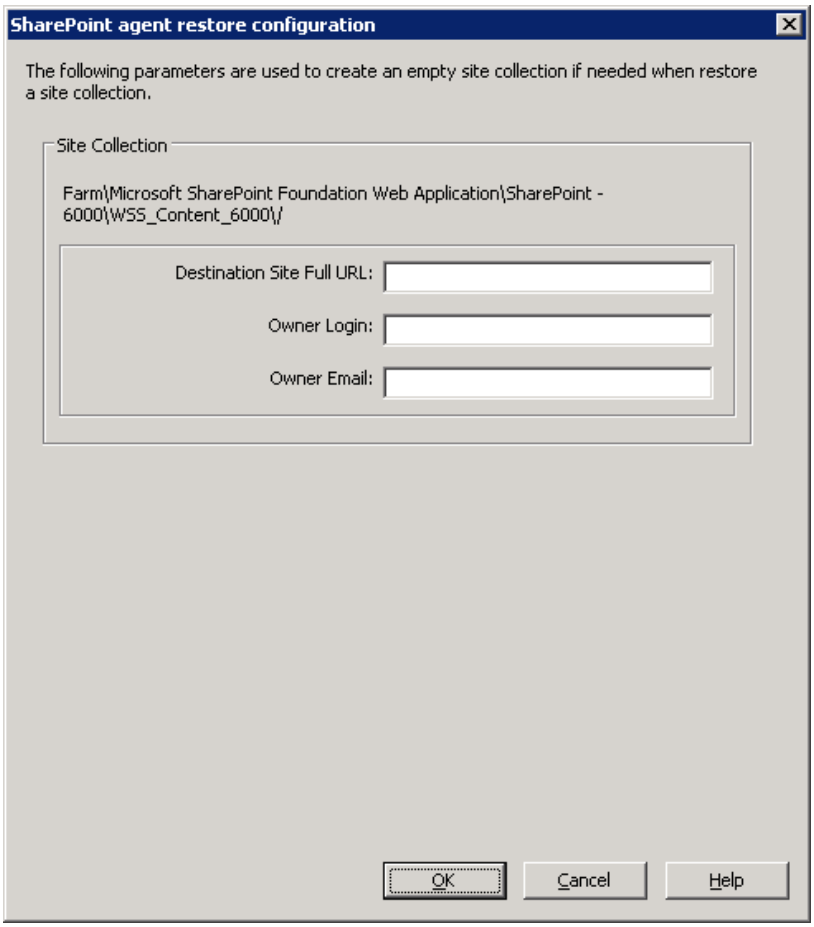
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet Batterie que vous incluez dans ce job et sélectionnez Option de l'agent pour choisir les options de restauration.

5. Click the Destination tab. Vous pouvez restaurer les objets de base de données dans leur autre emplacement. Pour plus d'informations sur les autres emplacements, reportez-vous à la section Dossiers de destination pour des restaurations de niveau document (page 57).


File Quick Start View Restore Window Help
Job Tape DB
Submit
Options
Filter
Source
Destination
Schedule
Restore files to their original location(s)
\\TEST03-SPS10-1\Microsoft SharePoint 2010 Agent - Database level\2e78c05d-18a6
NAS Servers
Mac OS X Systems
UNIX/Linux Systems
AS400 Systems
VMS Systems
Windows Systems
TEST03-W2K3-1 (0.0.0.0)
TEST03-SPS10-1 (0.0.0.0)
C:
Microsoft SharePoint 2010 Agent - Database level
Farm
SharePoint Server State Service
SharePoint Server State Service Proxy
InfoPath Forms Services
Microsoft SharePoint Server Diagnostics Service
Microsoft SharePoint Foundation Diagnostics Service
SharePoint_Config
Microsoft SharePoint Foundation Web Application
SharePoint - 80
[Timer Jobs Group]
WSS_Content
/my/personal/Agent
/
/my
SharePoint - 19811
[Timer Jobs Group]
WSS_Content_83c7ad9e10214c178079025a66d50f2e
WSS_Administration
Global Search Settings
Navigation Bar
Support
Feedback

6. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

   La boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint s'ouvre.



7. Saisissez les informations requises dans la boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint pour une restauration de niveau document.
8. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, vérifiez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.
9. Click OK.
10. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.
11. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

    Les collections de sites sont restaurées.

Chapitre 6: Restauration des systèmes SharePoint 2007

Ce chapitre contient des informations sur la restauration de données dans des systèmes SharePoint 2007.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Présentation de la restauration (page 63)
Ensembles de restauration de niveau base de données (page 64)
Boîte de dialogue de restauration des options locales dans SharePoint Server 2007 (page 64)
Boîte de dialogue des options de restauration de niveau base de données dans SharePoint 2007 (page 65)
Database-Level Restore Prerequisites (page 68)
Restauration de données de niveau base de données (page 70)
Document-Level Restore Option Dialog in SharePoint 2007 (page 73)
Exécution d'une restauration de niveau document vers l'emplacement d'origine dans SharePoint 2007 (page 77)
Exécution d'une restauration de niveau document à un autre emplacement dans SharePoint 2007 (page 79)
Restrictions de l'agent pour Microsoft SharePoint Server (page 81)

Présentation de la restauration

Les sections suivantes incluent des informations sur les conditions préalables à l'exécution d'une restauration, les fonctions offertes par l'agent pour Microsoft SharePoint Server d'Arcserve Backup et la procédure à suivre pour exécuter une restauration de niveau base de données et de niveau document.

Ensembles de restauration de niveau base de données

Pour restaurer un serveur SharePoint, vous devez restaurer toutes les sessions. Une fois associées, elles permettent de restaurer entièrement l'annuaire et les données. Ces sessions sont appelées "ensemble de restauration" et comprennent les sessions suivantes :

- Si vous avez effectué la sauvegarde uniquement via la méthode de sauvegarde complète, votre ensemble de restauration inclut uniquement cette session entière.
- Si vous avez effectué la sauvegarde à l'aide de sauvegardes complètes et différentielles, votre ensemble de restauration inclut votre session complète et une session différentielle. Par exemple, dans le scénario de sauvegarde suivant, votre ensemble de restauration peut être complète et différentielle 1, complète et différentielle 2, complète et différentielle 3 ou complète et différentielle 4 :

- Si vous souhaitez effectuer la restauration à partir d'une sauvegarde différentielle, vous devez sélectionnez uniquement la session de sauvegarde différentielle en question. Arcserve Backup détecte automatiquement la sauvegarde complète précédente, puis les sessions de sauvegarde complète et les sessions de sauvegarde différentielle sélectionnées.

Boîte de dialogue de restauration des options locales dans SharePoint Server 2007

La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 contient des options de restauration de niveau base de données et des options de restauration de niveau document.

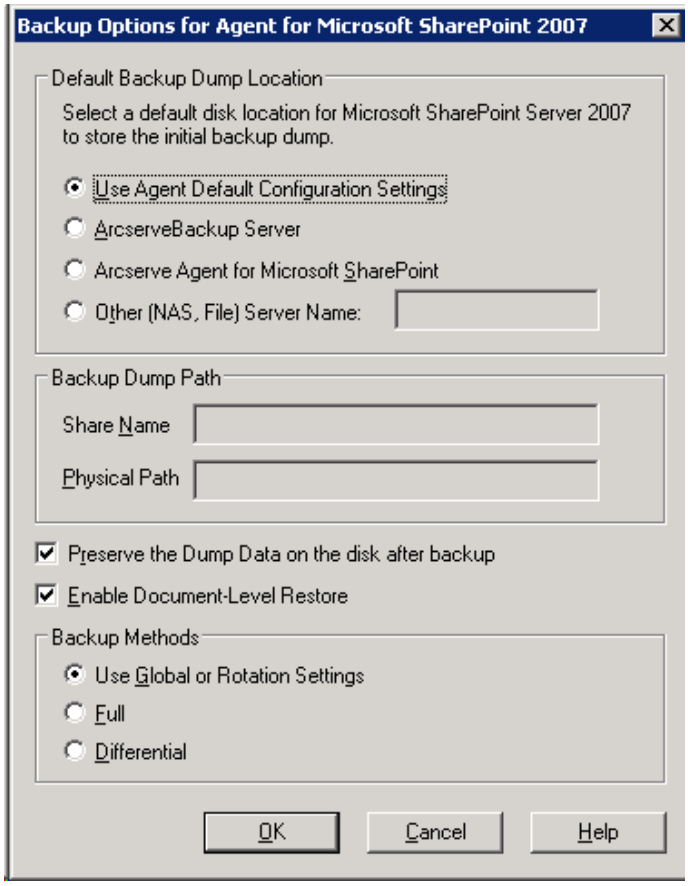
Informations complémentaires :

Boîte de dialogue des options de restauration de niveau base de données dans SharePoint 2007 (page 65)
Document-Level Restore Option Dialog in SharePoint 2007 (page 73)

Boîte de dialogue des options de restauration de niveau base de données dans SharePoint 2007

Lors de la création d'un job de restauration, vous pouvez spécifier des options de restauration pour personnaliser le job.

Pour configurer les options de restauration de niveau base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet de batterie, puis cliquez sur Options de l'agent. La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 s'ouvre.



L'onglet des options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 dispose des options suivantes :

Emplacement de vidage de restauration par défaut

L'emplacement de restauration indique à Arcserve Backup où vous souhaitez enregistrer temporairement vos données avant de les restaurer dans le serveur SharePoint.

Note: Si vous configurez l'emplacement de restauration à l'aide de l'option de restauration, l'emplacement configuré à l'aide de l'option Configuration de l'agent n'est pas appliqué. Vous pouvez sélectionner les emplacements de vidage de restauration suivants :

- Configuration par défaut de l'agent - Activée par défaut, cette option utilise l'emplacement que vous avez sélectionné lors de la configuration de l'agent.
- Serveur Arcserve Backup - Exporte les données de SharePoint vers un dossier partagé sur Arcserve Backup.
- Agent pour Microsoft SharePoint d'Arcserve - Restaure les données de SharePoint dans un dossier partagé où l'Agent SharePoint est installé.
- Autre serveur (NAS, de fichiers) - Restaure les données de SharePoint dans un dossier partagé spécifié sur le serveur NAS ou le serveur de fichiers.

  Note: Vous devez indiquer le nom d'hôte et non pas une adresse IP.

Emplacement de vidage de la restauration

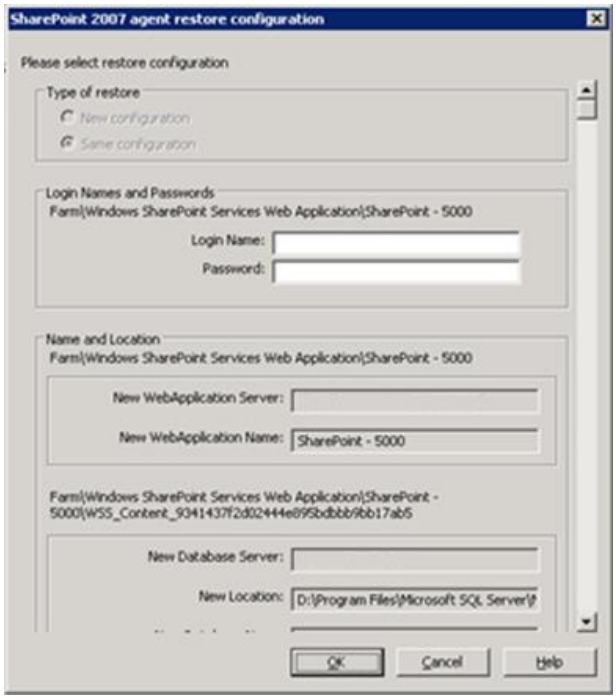
- Nom du partage - Si vous sélectionnez Autre serveur (NAS, de fichiers) comme emplacement de vidage de restauration par défaut, vous devez définir le nom de serveur où restaurer les données. Vous devez accorder les permissions nécessaires pour le dossier.

  Remarque : Le nom de partage ne doit pas finir par un caractère spécial $.
- Chemin physique - Si vous sélectionnez Serveur Arcserve ou Agent comme emplacement de vidage de sauvegarde, vous devez définir le chemin où vous souhaitez restaurer les données.

Pour plus d'informations sur ces options et leur configuration, reportez-vous à la section Configuration de l'agent sur des systèmes SharePoint.

Paramètres de configuration de restauration

Pour configurer les paramètres de restauration, utilisez le bouton Soumettre du gestionnaire de restauration.



Cette boîte de dialogue contient les informations suivantes :

Type de restauration

Permet de conserver le même nom et emplacement de restauration, ou de le modifier, après la restauration.

Noms de connexion et mots de passe

Permet de déterminer les utilisateurs autorisés à se connecter à la batterie, l'application Web et le fournisseur de services SharePoint. Ces informations d'identification sont toujours nécessaires pour restaurer les données.

Nom et emplacement

Permet de configurer le nom ou l'emplacement (ou les deux) de manière à ce qu'un ou plusieurs composants aient un nouveau nom et emplacement après la restauration d'un job de sauvegarde.

Les différents composants présentent divers éléments de configuration de nom et d'emplacement. Le tableau suivant répertorie les composants et leurs éléments de configuration :

Type de composant	Elément de configuration	Commentaire

Type de composant	Elément de configuration	Commentaire
Base de données	■ Nouveau nom de serveur de base de données ■ Nouveau nom du répertoire ■ Nouveau nom de la base de données	■ Serveur de base de données SQL sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données. Il peut s'agir d'un alias. ■ Nouveau chemin physique d'enregistrement des fichiers de base de données SQL. ■ Nouveau nom de la base de données après la restauration.
UserProfileApplication	Nouveau nom de serveur	Nouvelle adresse My Site de UserProfileApplication après la restauration.
Index de recherche partagé	■ Nouveau nom de serveur ■ Nouveau nom du répertoire	■ Nom de l'ordinateur où est exécuté le service Office Search Index. ■ Nouveau chemin physique où sont enregistrés les fichiers d'index.
Application Web	■ URL de la nouvelle application Web ■ Nouveau nom de l'application Web	■ URL du site de l'application Web ■ Nouveau nom de l'application Web affiché dans IIS.

Database-Level Restore Prerequisites

Avant d'effectuer une restauration de niveau base de données sur SharePoint Server 2007, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vérifiez que le service administratif Windows SharePoint Services et le service Windows SharePoint Services Timer fonctionnent sur tous les serveurs Web frontaux et d'application.
- Assurez-vous de redémarrer le service Timer dans les installations autonomes.
- Si vous restaurez des services et des index de recherche à un nouvel emplacement, vérifiez que le service de recherche est activé quand vous lancez la restauration.
- Assurez-vous que toutes les bases de données de contenu d'applications Web disposent de noms uniques. Si une base de données avec un nom identique est utilisée par deux applications Web et que vous exécutez une restauration, les données de la seconde base de données seront remplacées par celles de la première.

- Veillez à ne pas effectuer plusieurs restaurations à la fois.
- Vérifiez que tous les serveurs de la batterie ont le même fuseau horaire et les mêmes réglages d'heure d'été.
- Pour les installations autonomes, ajoutez les comptes suivants au groupe d'administrateurs locaux avant de lancer le job de restauration. Une fois la restauration terminée, supprimez les comptes :
  - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
  - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

Pour ajouter des comptes au groupe d'administrateurs locaux :

1. Dans le panneau de configuration, cliquez sur Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur, Outils système, Utilisateurs et groupes locaux, Groupes puis Administrateurs.
2. Cliquez sur Ajouter.
3. Saisissez NETWORK SERVICE et LOCAL SERVICE.
4. Click OK.

Restauration de données de niveau base de données

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une restauration des données au niveau de la base de données.

Important : Traitez tous les noms des bases de données de contenu comme un nom unique. Avant de restaurer une base de données de contenu, assurez-vous que le nom de la base de données n'existe pas dans d'autres applications Web. Si vous restaurez une base de données dont le nom est utilisé par deux applications différentes avec la méthode Restauration par session, le job de restauration apparaît comme correctement terminé, mais il s'effectue dans la deuxième application en écrasant le contenu de la base de données.

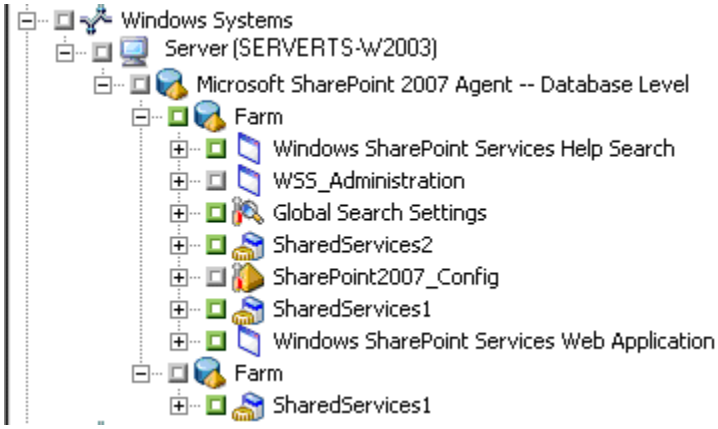
Pour restaurer une base de données SharePoint Server 2007 :

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

   La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante sous l'onglet Source.

   Remarque : Les fonctionnalités Restauration par arborescence et Restauration par session sont prises en charge pour la restauration de niveau base de données.

   Le noeud Niveau base de données de l'agent Microsoft SharePoint 2007 peut contenir plusieurs objets Batterie.

   Si vous sélectionnez plusieurs composants sous une batterie pour un seul job de sauvegarde, plusieurs objets Batterie apparaissent. Chaque noeud est associé à un composant sélectionné pour la sauvegarde. Par exemple, si vous sélectionnez une application Web et un service SharePoint Provider, deux objets Batterie sont générés. Un objet Batterie contient l'application Web et l'autre contient le service SharePoint Provider.

   Si vous sauvegardez plusieurs fois la même Batterie ou le même composant, un seul objet Batterie affiche la dernière sauvegarde du composant en question.

3. Dans l'arborescence des répertoires, développez l'objet Systèmes Windows, la batterie contenant la base de données sauvegardée, puis sélectionnez l'objet de la batterie.

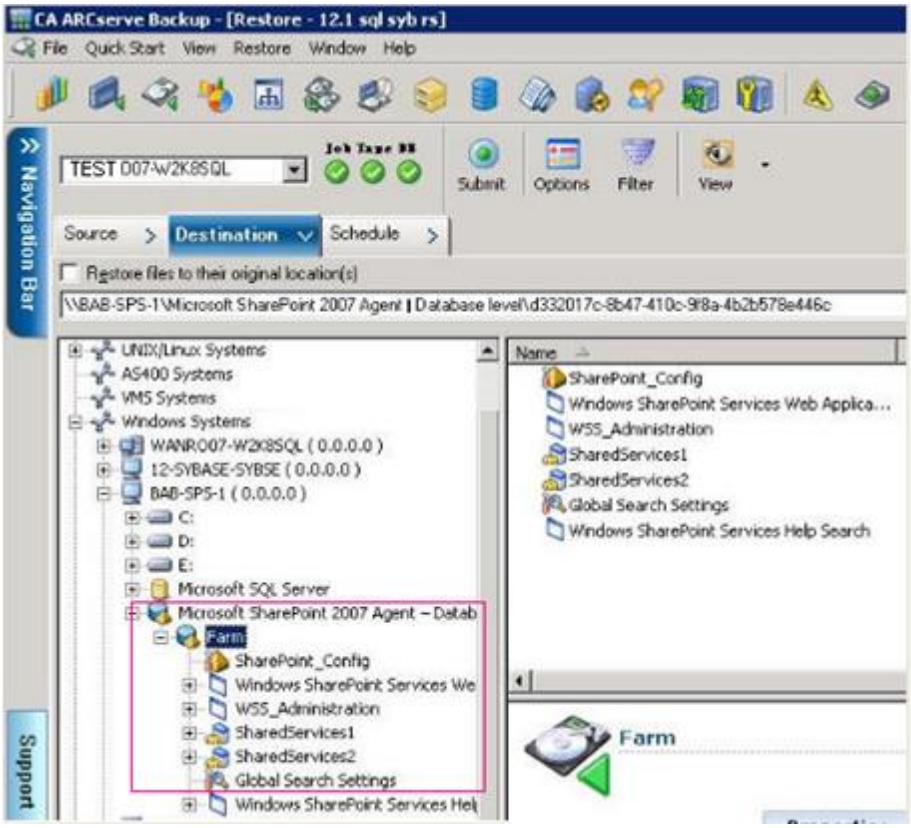
4. Si la sauvegarde la plus récente n'est pas celle que vous voulez restaurer, sélectionnez une session de point de récupération à restaurer.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet Batterie que vous incluez dans ce job et sélectionnez Option de l'agent pour choisir les options de restauration. Pour plus d'informations concernant les options de restauration, consultez la section Boîte de dialogue des options de restauration de niveau base de données dans SharePoint Server 2007 (page 65).

6. Click the Destination tab. Vous pouvez restaurer les objets de base de données à leur emplacement original (par défaut) ou vous pouvez restaurer les objets de base de données à d'autres emplacements.

7. Si vous souhaitez effectuer une restauration à un autre emplacement, désactivez la case à cocher Restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine, développez l'objet Systèmes Windows, le noeud du serveur sur lequel vous souhaitez effectuer la restauration, puis sélectionnez l'objet Microsoft SharePoint 2007 – Niveau base de données.

   Remarque : Si vous souhaitez effectuer la restauration à un autre emplacement, sélectionnez l'objet Batterie comme destination.



8. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils. Saisissez les informations nécessaires dans la boîte de dialogue Configuration de restauration.

   Si vous effectuez une restauration à un autre emplacement, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant au serveur de destination dans la boîte de dialogue Sécurité qui s'affiche, puis cliquez sur OK.

9. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, vérifiez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.

   Remarque : Vous devez saisir le nom d'utilisateur dans le format suivant :

   DOMAINE\NOM D'UTILISATEUR

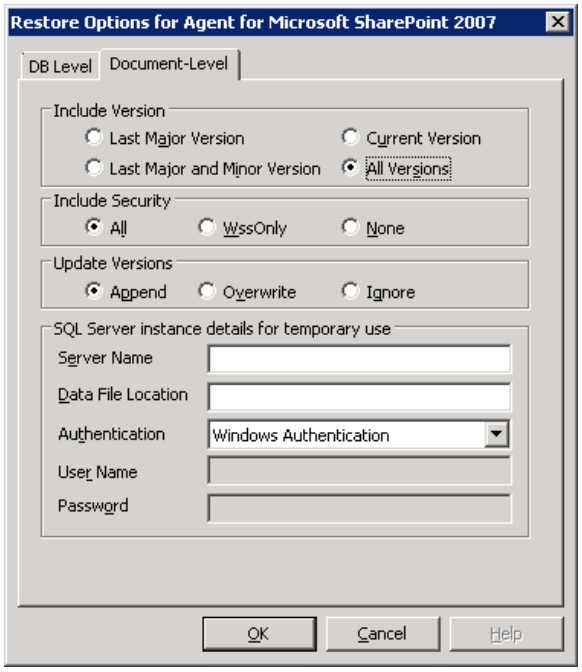
10. Click OK.
11. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.
12. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

Important : Après avoir effectué une restauration, vous devez redémarrer Internet Information Services (IIS).

Document-Level Restore Option Dialog in SharePoint 2007

Lorsque vous créez un job de restauration de niveau document, vous pouvez spécifier des options de restauration pour personnaliser le job grâce à l'onglet Niveau document.

Sélectionnez la source, puis cliquez sur Options de l'agent. La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 s'ouvre. Sélectionnez l'onglet Niveau document et configurez la boîte de dialogue.



L'onglet des options de restauration de l'agent pour Microsoft SharePoint 2007 dispose des options suivantes :

Inclusion à inclure

Spécifie le contenu qui sera restauré en fonction de la version du document.

- Dernière version majeure : Inclut le contenu de la dernière version majeure.
- Dernières versions maj. et min. : Inclut le contenu de la dernière version majeure et mineure.
- Version actuelle : Inclut le contenu de la dernière version.
- Toutes les versions (par défaut) : Inclut le contenu de toutes les versions.

Sécurité à inclure

Spécifie si les informations sur l'utilisateur et le groupe de sécurité seront restaurées.

- Tous (par défaut) : Inclut les appartenances d'un utilisateur et les affectations de rôles tels que les rôles préconfigurés comme Concepteur Web ou tous les rôles personnalisés qui découlent des rôles préconfigurés. L'ACL est migré pour chaque objet.

  De plus, les informations utilisateur définies dans les serveurs DAP ou LDAP sont incluses.

- WSS uniquement : Inclut les appartenances d'un utilisateur et les affectations de rôles tels que les rôles préconfigurés comme Concepteur Web ou tous les rôles personnalisés qui découlent des rôles préconfigurés. L'ACL est migré pour chaque objet.

  Aucune information utilisateur définie dans les serveurs DAP ou LDAP n'est incluse.

- Aucune : Aucune information de groupe ou d'utilisateur n'est migrée.

Mise à jour de versions

Spécifie comment le contrôle de version est géré dans l'emplacement de destination lors de la restauration.

- Ajouter (par défaut) : Ajoute les versions à la destination.
- Ignorer : Ignore le contrôle de version et importe le fichier mis à jour.
- Ecraser : Supprime la version existante et importe en tant que nouvelles versions.

Détails de l'instance SQL Server à utiliser temporairement

Connecte l'agent à une instance de SQL Server.

- Nom du serveur : Nom de l'hôte et nom de l'instance de SQL Server.
- Emplacement du fichier de données : Cet emplacement est utilisé pour enregistrer le fichier de base de données lors de la restauration du vidage de la sauvegarde de la base de données vers une instance SQL. Ce doit être un chemin d'accès local sur le serveur qui héberge l'instance SQL et le chemin d'accès doit exister.

  Note: The SQL Server instance must have permissions to access the Data File Location.

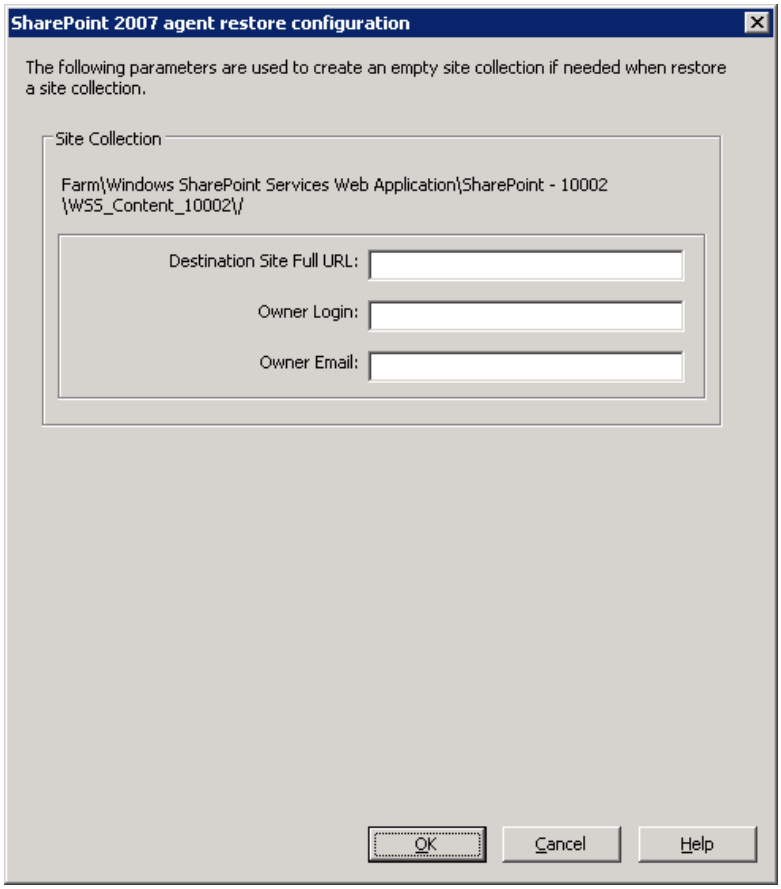
- Authentification : Type d'authentification pour cette instance SQL. Sélectionnez le type d'authentification pour la connexion au serveur SQL.
- Authentification Windows (par défaut) : Vous pouvez entrer les détails du nom d'utilisateur et du mot de passe pour vous connecter.
- Authentification SQL Server : Il s'agit du mode d'authentification de SQL Server. Vous devez entrer les détails de connexion et de mot de passe.

Note: The version of the temporary SQL Server must be same as the version of Microsoft SharePoint database Server.

Boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint 2007.

Vous devez configurer la boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint 2007 lorsque vous réalisez des restaurations de niveau document à d'autres emplacements.

Après la sélection de l'onglet Destination dans le gestionnaire de restauration, vous devez cliquer sur Soumettre dans la barre d'outils. La boîte de dialogue Configuration de la restauration de l'agent SharePoint 2007 s'ouvre.



Vous devez entrer les informations pour les paramètres suivants :

URL complète du site de destination

Spécifie la destination vers laquelle la collection de sites doit être restaurée.

Connexion du propriétaire

Spécifie les nouveaux détails du propriétaire de la collection de sites. Si la collection de sites de destination n'existe pas, vous pouvez utiliser ce compte d'utilisateur pour créer la collection de sites de destination.

Courriel du propriétaire

Spécifie les nouveaux détails du propriétaire de la collection de sites.

Si la collection de sites de destination n'existe pas, vous pouvez utiliser ce compte d'utilisateur pour créer la collection de sites de destination.

Exécution d'une restauration de niveau document vers l'emplacement d'origine dans SharePoint 2007

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une restauration des données au niveau de la base de données.

Pour restaurer une collection de sites à l'emplacement d'origine

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

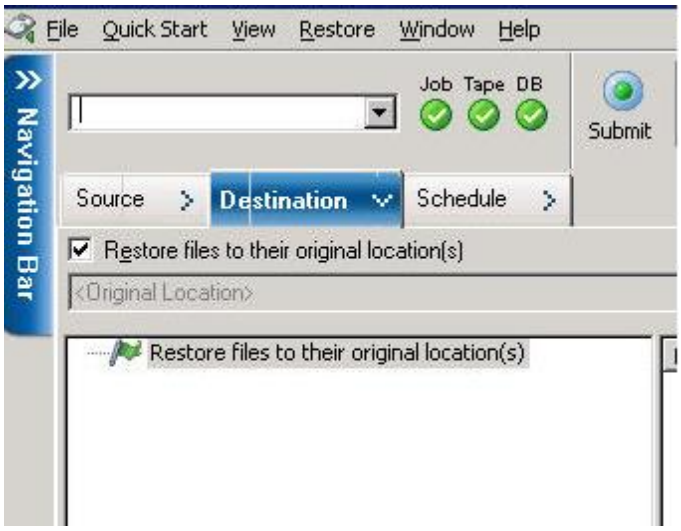
   La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante sous l'onglet Source.

3. Dans l'arborescence de répertoires, développez l'objet Systèmes Windows, développez la batterie contenant la collection de sites, le site, la liste et l'élément de liste sous le noeud de base de données et sélectionnez l'objet de batterie.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet Batterie que vous incluez dans ce job et sélectionnez Option de l'agent pour choisir les options de restauration.

5. Click the Destination tab. Vous pouvez restaurer les objets de base de données à leur emplacement d'origine.



6. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

7. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, vérifiez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.

   Click OK.

8. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.
9. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

   Les collections de sites sont restaurées.

Exécution d'une restauration de niveau document à un autre emplacement dans SharePoint 2007

Utilisez le gestionnaire de sauvegarde de Arcserve Backup pour effectuer une restauration des données au niveau de la base de données.

Pour restaurer une collection de sites à l'emplacement d'origine ou à un autre emplacement

1. Sur la page d'accueil de Arcserve Backup, sélectionnez Restauration dans le menu Démarrage rapide.

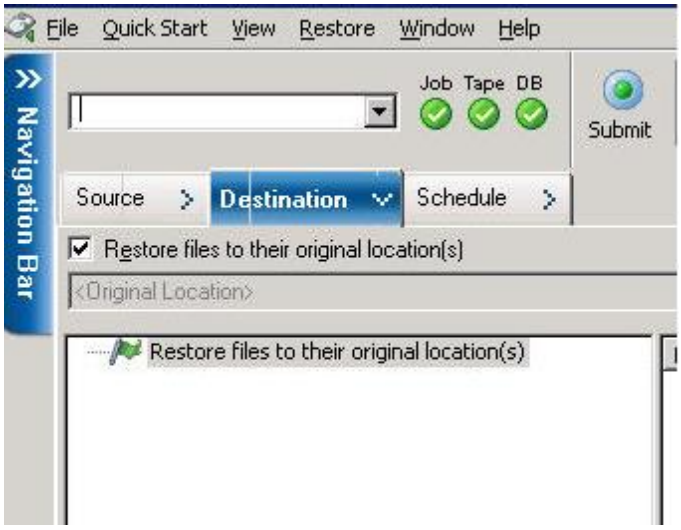
   La fenêtre Gestionnaire de restauration s'ouvre.

2. Dans la fenêtre Gestionnaire de restauration, sélectionnez Restauration par arborescence dans la liste déroulante sous l'onglet Source.

3. Dans l'arborescence de répertoires, développez l'objet Systèmes Windows, développez la batterie contenant la collection de sites, le site, la liste et l'élément de liste sous le noeud de base de données et sélectionnez l'objet de batterie.

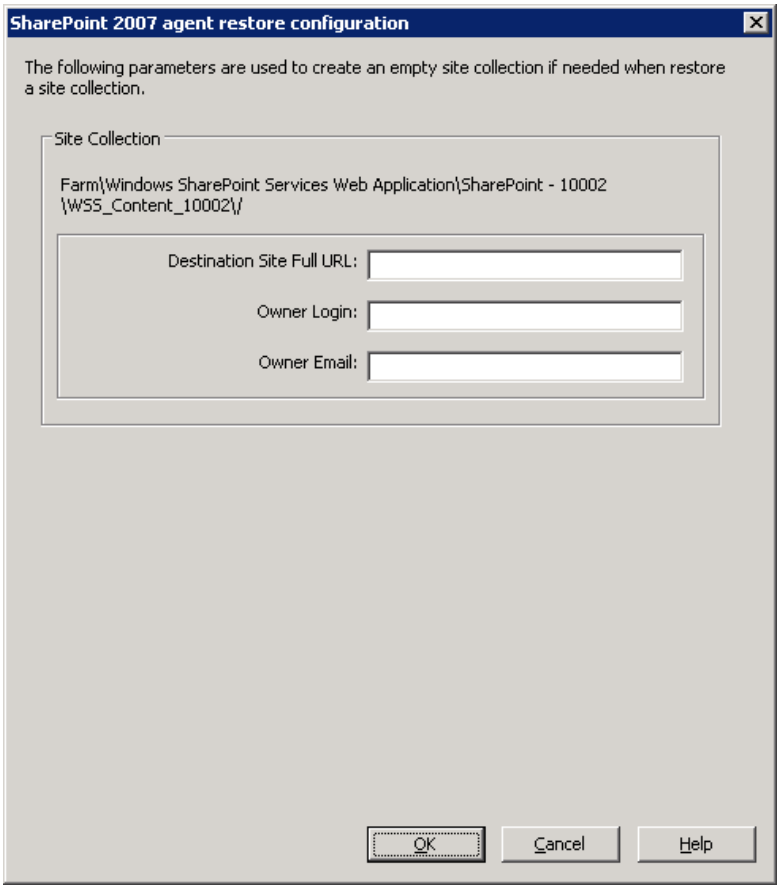
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque objet Batterie que vous incluez dans ce job et sélectionnez Option de l'agent pour choisir les options de restauration.

5. Cliquez sur l'onglet Destination et sélectionnez l'objet Batterie comme destination. Pour plus d'informations sur les autres emplacements, reportez-vous à la section Dossiers de destination pour des restaurations de niveau document (page 57).



   Note: Si vous souhaitez effectuer la restauration à un autre emplacement, sélectionnez l'objet Batterie comme destination.

6. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils. Saisissez les informations nécessaires dans la boîte de dialogue Configuration de restauration.



7. Lorsque la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche, vérifiez ou modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le serveur de destination. Pour modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe, sélectionnez la session, cliquez sur Modifier, effectuez vos modifications et cliquez sur OK.

   Click OK.

8. Lorsque la boîte de dialogue Soumettre job s'affiche, choisissez d'exécuter le job immédiatement en sélectionnant Exécuter ou une date et une heure ultérieures pour l'exécution du job en cliquant sur Exécuter le.

9. Entrez une description du job et cliquez sur OK.

   Les collections de sites sont restaurées.

Restrictions de l'agent pour Microsoft SharePoint Server

L'agent pour Microsoft SharePoint Server ne peut pas effectuer certaines opérations de restauration de niveau document ou précises pour les systèmes SharePoint. L'agent ne peut pas restaurer les éléments suivants :

- Donnés de configuration ou d'application (cela signifie que tous les fichiers binaires développés pour des applications Web ou des pages d'application seront exclus de la restauration).
- Définitions de sites, définitions de listes, définitions de types de contenu, définitions de fichiers personnalisées.
- Alertes, pistes d'audit, historiques du journal des modifications, éléments dans un état archivage/extraction, éléments de la corbeille, états de la corbeille, états de la sécurité, tâches de flux de travaux et états du flux de travaux.
- EBS (magasin externe de grands objets binaires externes).
- Eléments de liste vers un autre emplacement (ex. : liste d'une enquête). Vous pouvez uniquement restaurer des enquêtes complètes.
- Site Web racine.
- Versions d'éléments comme une discussion d'équipe et une liste des indicateurs clés de performances.
- Documents créés sous le site d'administration lors de la restauration de niveau BdD

Autres restrictions :

- Si un fichier n'a qu'une seule version et est dans l'état d'extraction, l'agent ne peut pas restaurer ce fichier.
- Une opération de restauration sur une liste/site/collection de sites à l'emplacement d'origine ne restaure pas les éléments de liste de la corbeille. Toutefois, vous pouvez utiliser cette procédure pour tenter une restauration :

  a. Videz la corbeille, au niveau du site et au niveau de la collection de sites

  b. Restaurez ces éléments de liste séparément.

  Note: The list does not include document library.
- Il est déconseillé d'effectuer une restauration d'un domaine à un autre, car les paramètres de sécurité ne sont pas compatibles entre deux domaines différents.

Important : Si vous restaurez un objet, un élément de liste ou un dossier, une liste ou un site Web à un emplacement d'origine, vous devez vous assurer que l'emplacement parent de l'objet existe.

Chapitre 7: Recommandations

Cette section fournit des recommandations relatives à l'utilisation de l'agent pour Microsoft SharePoint de Arcserve Backup sur les systèmes SharePoint 2007.

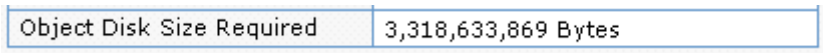
Cette section contient les rubriques suivantes:

Sélection de l'emplacement approprié (page 83)
Définition du droit d'accès à l'emplacement de vidage (page 84)

Sélection de l'emplacement approprié

Vous devez sélectionner un emplacement approprié pour la sauvegarde et la restauration. Les considérations suivantes s'appliquent :

- Espace disque disponible - L'agent pour SharePoint 2007 enregistre certaines données à un emplacement de vidage pendant la sauvegarde et la restauration. Vous devez vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace disque pour maintenir tous les composants à sauvegarder. Si vous souhaitez connaître la quantité d'espace disque requise pour le job de sauvegarde, accédez au gestionnaire de sauvegarde, sélectionnez le composant à sauvegarder, puis vérifiez l'espace disque nécessaire.



Object Disk Size Required	3,318,633,869 Bytes

- Bande passante disponible : sélectionnez une bande passante disponible comme emplacement de vidage différentiel, en fonction du trafic réseau et des coûts liés. Tenez compte des éléments suivants :
  - Les coûts du serveur Arcserve sont inférieurs, car les données sont transférées une seule fois.
  - Les coûts de l'agent pour SharePoint d'Arcserve (ordinateur local) et Autre serveur (NAS, de fichiers) sont supérieurs, car les données risquent d'être transmises à deux reprises.
- Emplacement de l'agent Arcserve Server et SharePoint 2007 : l'agent pour SharePoint d'Arcserve (ordinateur local) et Autre serveur (NAS, de fichiers) prennent en charge les quatre scénarios suivants :
  - L'agent et le serveur sont installés sur un domaine Windows unique.
  - L'agent et le serveur sont installés sur deux domaines différents et un domaine sécurise l'autre.
  - L'agent et le serveur sont installés sur différents domaines Windows et il n'y a aucune relation de sécurisation.
  - L'agent ou le serveur est installé dans un groupe de travail et l'autre dans un domaine.

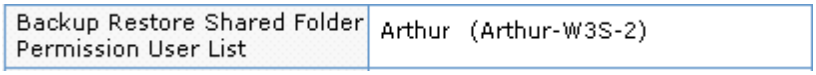
  Remarque : Le serveur Arcserve prend en charge uniquement les deux premiers scénarios susmentionnés.

Définition du droit d'accès à l'emplacement de vidage

Les comptes indiqués dans le tableau ci-dessous peuvent accéder au dossier partagé :

Compte	Droit d'accès à l'emplacement de vidage pour la sauvegarde	Droit d'accès à l'emplacement de vidage pour la restauration
Compte SQL du serveur de base de données	Toutes les autorisations, sauf le contrôle total	Autorisation de lecture
Compte de service de minuterie	Toutes les autorisations, sauf le contrôle total	Autorisation de lecture
Compte de pool d'administrateur central	Toutes les autorisations, sauf le contrôle total	Toutes les autorisations, sauf le contrôle total

Si le compte SQL du serveur de base de données se trouve sur un système local, accordez l'autorisation nécessaire à l'ordinateur du serveur SQL. Si vous souhaitez connaître les personnes qui disposent des autorisations d'accès au dossier partagé, accédez au gestionnaire de sauvegarde, sélectionnez le compte et consultez la liste des utilisateurs ayant accès au dossier partagé.



Les comptes SQL Server contiennent la configuration requise standard de serveur unique et de batterie de serveurs suivante :

Note: When you define the SQL Server service account as a virtual account, the backup and restore job fails.

	Compte	**Configuration requise standard**
Serveur unique	Service SQL Server	Compte de système local (par défaut)
Batterie de serveurs *Important : This account only applies to the SharePoint server.*	Service SQL Server	Compte système local ou compte d'utilisateur de domaine

Annexe A: Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server utilisées par l'agent

Cette section contient les rubriques suivantes:

Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2013 (page 87)
Données de Microsoft SharePoint 2013 (page 88)
Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2010 (page 91)
Données de Microsoft SharePoint 2010 (page 92)
Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2007 (page 94)
Données de Microsoft SharePoint 2007 (page 94)

Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2013

Composants de batterie de SharePoint Server 2013 pris en charge par l'agent :

- Service de formulaires
- Autorisation de réaliser des mappages
- Service d'état
- Application Web
- Service de code Microsoft SharePoint Foundation Sandboxed
- SharePoint Server Search
- Service Web de services d'accès 2010
- Service de magasin sécurisé
- Service de conversion PowerPoint
- PerformancePoint Service
- Service Graphiques Visio
- Métadonnées gérées
- Service de gestion d'applications
- Application de service Web d'applications de service Excel
- Application de service de jeton de sécurité
- Service de traduction automatique
- Word Automation Services
- Service de profil utilisateur

- Service Business Data Connectivity
- Service Work Management
- Service Web de services d'accès
- Service de recherche

Données de Microsoft SharePoint 2013

L'agent pour Microsoft SharePoint Server prend en charge la sauvegarde des données SharePoint suivantes :

- Batterie de serveurs SharePoint
- FormsServiceBackup
- Service de formulaires
- DataConnectionFileCollection
- FormTemplateCollection
- ExemptUserAgentCollection
- Autorisation de réaliser des mappages
- Service d'état
- Applications Web
- Base de données de contenu de l'application Web
- Microsoft.Office.Server.Administration.StateServiceProxy
- Service de code Microsoft SharePoint Foundation Sandboxed
- SharePoint Server Search
- Application de service Web de services d'accès 2010
- Application de service de magasin sécurisé
- Application de service de conversion PowerPoint
- Application de service PerformancePoint
- Application Visio Graphics Service
- Service des métadonnées gérées
- Application de service de gestion d'applications
- Application de service Web d'applications de service Excel
- Application de service de jeton de sécurité
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimEncodingManager

- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPSecurityTokenServiceManager
- Microsoft.SharePoint.Administration.Claims.SPClaimProviderManager
- Service de traduction automatique
- Word Automation Services
- Application de service de profil d'utilisateur
- Application de service Business Data Connectivity
- Application de service Work Management
- Application de service Web de services d'accès
- Application de service de recherche
- Microsoft.Office.Server.Search.Administration.SearchAdminDatabase
- Proxy d'application de service Business Data Connectivity
- Proxy d'application de service de conversion PowerPoint
- Proxy de service de traduction automatique
- Proxy de Word Automation Services
- Proxy d'application de service Web de services d'accès
- Proxy d'application de service Web de services d'accès 2010
- Connexion au service de métadonnées gérées
- Proxy d'application de service PerformancePoint
- Proxy d'application de service de magasin sécurisé
- Proxy d'application du service de recherche
- Proxy d'application de service Work Management
- Proxy d'application de service de gestion d'applications
- Proxy d'application de service de profil d'utilisateur
- Proxy d'application Visio Graphics Service

Remarque : Dans ce manuel, les bibliothèques de documents rétrocompatibles et les index de recherche sont considérés comme des données n'appartenant pas à des bases de données de sorte à les différencier de celles provenant de bases de données SharePoint.

Vous devez protéger les fichiers de modèles et de configurations personnalisés stockés sur des serveurs Web frontaux avec une sauvegarde de système de fichiers. L'agent ne prend pas en charge ces fichiers :

- La métabase IIS (Internet Information Server)
- Les répertoires racines de serveur virtuel étendu SharePoint
- Les assemblages de composants Web personnalisés
- Les fichiers modèles et de configuration SharePoint personnalisés
- Tout logiciel supplémentaire utilisé par les sites SharePoint

Vous pouvez protéger ces informations de manière complète grâce à l'agent client Arcserve Backup pour Windows. Pour en savoir plus sur cet agent, consultez le *Manuel des agents clients*.

Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2010

Composants de batterie de SharePoint Server 2010/2013 pris en charge par l'agent :

- Application Web
- Bases de données d'authentification unique (SSO)
- Windows SharePoint Services Help Search
- Paramètres de recherche globale
- Services stockés sécurisés
- Service d'état d'Office SharePoint Server
- Service Web des métadonnées gérées
- Service Web d'analyse Web
- Personnes
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Service de calcul d'Excel
- Service de conversion de Word
- Service d'accès
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy du service Web des métadonnées gérées
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Service de conversion de Word
- Collection proxy d'application du service de recherche
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy du service d'état d'Office SharePoint Server
- Services de formulaires InfoPath
- Service Graphiques Visio
- Application de service de recherche

Données de Microsoft SharePoint 2010

L'agent pour Microsoft SharePoint Server prend en charge la sauvegarde des données SharePoint suivantes :

- Batterie de serveurs SharePoint
- Applications Web
- Base de données de contenu de l'application Web
- Base de données d'authentification unique (SSO)
- Windows SharePoint Services Help Search
- Paramètres de recherche globale
- Services stockés sécurisés
- Application de service de magasin sécurisé
- Service d'état d'Office SharePoint Server
- Service Web des métadonnées gérées
- Application de service des métadonnées gérées
- Service Web d'analyse Web
- Application de service d'analyse Web
- Base de données intermédiaire d'analyse Web
- Base de données d'entrepôt d'analyse Web
- Personnes
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplication
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Application de service de catalogue de données d'activité professionnelle
- Service de calcul d'Excel
- Application de service Web des services Excel
- Service de conversion de Word
- Application de service de conversion de Word
- Service d'accès
- Application de service d'accès
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplicationProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy d'application de service de magasin sécurisé

- Proxy du service Web des métadonnées gérées
- Proxy d'application de service Web des métadonnées gérées
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceApplicationProxy
- Service de conversion de Word
- Application de service de conversion de Word
- Collection proxy d'application du service de recherche
- Proxy d'application du service de recherche
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy d'application de service de catalogue de données d'activité professionnelle
- Proxy du service d'état d'Office SharePoint Server
- Proxy d'application de service d'état
- Services de formulaires InfoPath
- Paramètres des services de formulaires InfoPath
- Connexions de données
- Modèles de formulaires
- Agents utilisateurs exemptés
- Service Graphiques Visio
- Application de service Graphiques
- Application de service de recherche
- Base de données d'administration
- Base de données de propriétés
- Base de données d'analyse

Note: Dans ce manuel, les bibliothèques de documents rétrocompatibles, l'authentification unique (composant de clé de chiffrement uniquement) et les index de recherche sont considérés comme des données n'appartenant pas à des bases de données pour différencier ce type de données de celles provenant de bases de données SharePoint.

Remarque : Vous devez protéger les fichiers de modèles et de configurations personnalisés stockés sur des serveurs Web frontaux avec une sauvegarde de système de fichiers. L'agent ne prend pas en charge ces fichiers :

- La métabase IIS (Internet Information Server)
- Les répertoires racines de serveur virtuel étendu SharePoint

- Les assemblages de composants Web personnalisés
- Les fichiers modèles et de configuration SharePoint personnalisés
- Tout logiciel supplémentaire utilisé par les sites SharePoint

Vous pouvez protéger ces informations de manière complète grâce à l'agent client pour Windows d'Arcserve Backup. Pour en savoir plus sur cet agent, consultez le *Manuel des agents clients*.

Fonctionnalités de Microsoft SharePoint Server 2007

Composants de batterie de SharePoint Server 2007 pris en charge par l'agent :

- Application Web
- Fournisseur de services SharePoint avec index de recherche associés
- Bases de données d'authentification unique (SSO)
- Windows SharePoint Services Help Search
- Paramètres de recherche globale

Données de Microsoft SharePoint 2007

L'agent pour Microsoft SharePoint requiert des systèmes Windows et prend en charge la sauvegarde des données SharePoint suivantes :

- Batterie de serveurs SharePoint
- Applications Web
- Base de données de contenu de l'application Web
- Base de données d'authentification unique (SSO)
- Windows SharePoint Services Help Search
- Fournisseur de services partagés
- Base de données de contenu du fournisseur de services partagés
- Paramètres de recherche globale

Note: Dans ce manuel, les bibliothèques de documents rétrocompatibles, l'authentification unique (composant de clé de chiffrement uniquement) et les index de recherche sont considérés comme des données n'appartenant pas à des bases de données pour différencier ce type de données de celles provenant de bases de données SharePoint.

Annexe B: Récupération après sinistre

Cette section contient les rubriques suivantes:

Récupération après sinistre de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2010/2013 (page 95)
Récupération après sinistre de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2007 (page 96)

Récupération après sinistre de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2010/2013

En cas d'arrêt brutal d'un ou de plusieurs ordinateurs d'une batterie, la batterie entière ou certains composants risquent d'être endommagés. En cas de sinistre, suivez cette procédure pour restaurer les données SharePoint :

1. Restaurez le système d'exploitation de votre ordinateur. L'option de récupération après sinistre de Arcserve Backup permet d'automatiser ces tâches de manière efficace. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'option de récupération après sinistre*.
2. Vérifiez que les applications requises fonctionnent. SQL Server doit être exécuté sur l'ordinateur où Microsoft SQL Server est installé. Le serveur Web frontal et le serveur d'applications nécessitent SharePoint 2010/2013.
3. Aspects particuliers :
   - Serveur autonome : Microsoft SQL Server 2008 Express
   - Serveur de base de données pour une batterie à serveur unique : SQL Server 2008
4. Si vous souhaitez récupérer la batterie entière, vous devez utiliser produits Microsoft SharePoint et l'assistant de configuration des technologies pour créer une batterie. Pour en savoir plus sur les produits et technologies SharePoint, reportez-vous à la documentation Microsoft.
5. A l'issue de la création de la batterie et avant de lancer l'opération de sauvegarde, assurez-vous que tous les services de sauvegarde fonctionnent toujours sur l'utilitaire d'administration centrale SharePoint 2010/2013.

Récupération après sinistre de niveau base de données sur les systèmes SharePoint 2007

En cas d'arrêt brutal d'un ou de plusieurs ordinateurs d'une batterie, la batterie entière ou certains composants risquent d'être endommagés. En cas de sinistre, suivez la procédure ci-dessous pour restaurer les données SharePoint 2007 :

1. Restaurez le système d'exploitation de votre ordinateur. L'option de récupération après sinistre de Arcserve Backup permet d'automatiser ces tâches de manière efficace. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'option de récupération après sinistre*.
2. Vérifiez que les applications requises fonctionnent. SQL Server doit être exécuté sur l'ordinateur où Microsoft SQL Server est installé. Le serveur Web frontal et le serveur d'applications nécessitent SharePoint 2007.
3. Si vous souhaitez récupérer la batterie entière, vous devez créer la nouvelle batterie à l'aide des produits SharePoint et l'assistant de configuration des technologies. Pour en savoir plus sur les produits et technologies SharePoint, reportez-vous à la documentation Microsoft.
4. Après avoir créé la nouvelle batterie, vérifiez que les services suivants de l'utilitaire d'administration centrale SharePoint 2007 sont exécutés :
   - Windows SharePoint Services Help Search, Office SharePoint Server Search et services de calcul Excel pour la batterie SharePoint 2007
   - Windows SharePoint Services Search pour la batterie Windows SharePoint Services 3.0
5. Si la nouvelle batterie a une configuration autonome, vous devez renommer le fournisseur de services partagés par défaut (SharedService1) en lui attribuant un nom qui n'existe pas dans la batterie d'origine. Après la restauration, vous pouvez supprimer le fournisseur de service partagé.
6. Restaurez la batterie ou ses composants. Pour savoir comment restaurer les bases de données dans SharePoint 2007, reportez-vous à la section Restauration de données de niveau base de données (page 70).

Annexe C: Configuration des paramètres de sécurité de Microsoft SQL Server

Cette annexe explique comment configurer les paramètres de sécurité de Microsoft SQL Server pour Arcserve Backup.

Cette section contient les rubriques suivantes:

Types d'authentification Microsoft SQL (page 97)
Conditions d'authentification (page 97)
Vérification ou modification de la méthode d'authentification de Microsoft SQL Server (page 98)

Types d'authentification Microsoft SQL

Microsoft SQL Server propose deux types d'authentification de l'utilisateur :

- Application de l'identification de connexion Windows
- Utilisation d'informations d'identification de l'utilisateur distinctes spécifiques de Microsoft SQL Server

Bien que Microsoft recommande d'utiliser l'authentification Windows à chaque fois que cela est possible, il est préférable, voire nécessaire d'activer l'authentification Microsoft SQL Server dans certains cas. Par exemple, vous devez utiliser l'authentification Microsoft SQL Server pour Microsoft SQL Server 2000 ou 2005 lorsque la base de données est exécutée dans un cluster. Pour plus d'informations sur les clusters, consultez la documentation Microsoft.

Conditions d'authentification

Pour l'authentification Microsoft SQL Server, vous devez spécifier un compte d'utilisateur avec des droits d'accès d'administrateur système. Par défaut, Microsoft SQL Server crée un compte avec ce niveau d'accès appelé *sa*, mais l'agent pour Microsoft SharePoint Server peut utiliser n'importe quel compte disposant de droits équivalents.

Pour l'authentification Windows, n'importe quel compte disposant d'une équivalence d'administrateur pour l'ordinateur sur lequel la base de données est exécutée dispose des droits d'accès d'administrateur système pour la base de données.

Remarque : un administrateur Windows ou de domaine ne dispose pas automatiquement des privilèges d'accès d'administrateur à la base de données si l'entrée de connexion BUILTIN\Administrators de Microsoft SQL Server a été supprimée ou n'est pas associée à ce rôle, ou si une entrée de connexion distincte sur Microsoft SQL Server pour l'utilisateur n'est pas associée à ce rôle.

Vérification ou modification de la méthode d'authentification de Microsoft SQL Server

Vous pouvez vérifier ou modifier la méthode d'authentification de Microsoft SQL Server à l'aide de Arcserve Backup.

Pour vérifier ou modifier la méthode d'authentification de Microsoft SQL Server :

1. Sur le système où Microsoft SQL Server est exécuté, ouvrez le gestionnaire de SQL Server Enterprise.
2. Dans l'arborescence, développez les entrées situées sous le répertoire racine Console afin d'afficher le serveur de base de données.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de serveur et sélectionnez Propriétés dans la liste déroulante.

   La boîte de dialogue Propriétés s'ouvre.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur l'onglet Sécurité.
5. Sous Authentification, choisissez l'une des options suivantes :

   Microsoft SQL Server et Windows

   Active l'authentification à partir de Microsoft SQL Server.

   Windows uniquement

   Utilise uniquement les noms d'utilisateurs et les mots de passe Windows.
6. Click OK.

   Le processus d'authentification de l'utilisateur est maintenant configuré.

Annexe D: Dépannage

Les informations suivantes offrent des solutions de dépannage pour les problèmes de sauvegarde et de restauration à l'aide de l'agent pour Microsoft SharePoint de Arcserve Backup :

Cette section contient les rubriques suivantes:

AE9972 (page 99)
Impossible restaurer une collection de sites à son emplacement d'origine (page 99)

AE9972

Si le message d'erreur AE9972 Echec de l'objet <nom_composant> s'affiche lors d'un événement de restauration, effectuez la procédure suivante :

1. Démarrez le service Windows SPAdmin (Administration des services Windows SharePoint).
2. Accédez au site Web d'administration centrale de Sharepoint 3.0 et sélectionnez Opérations, Topologie et services, Services sur le serveur.
3. Choisissez le serveur de l'ordinateur de l'agent et sélectionnez l'option Personnalisée.
4. Cliquez sur Administration centrale.
5. Cliquez sur Démarrer.
6. Réexécutez le job ayant échoué précédemment.

Impossible restaurer une collection de sites à son emplacement d'origine

La restauration d'une collection de sites à son emplacement d'origine qui a été supprimé va échouer, lorsque vous supprimez l'URL de la collection de sites.

Procédez comme suit :

1. Effectuez une restauration dans un autre emplacement.
2. Sélectionnez le serveur SharePoint d'origine.
3. Entrez le nouveau paramètre URL dans la boîte de dialogue de configuration de restauration d'agent et terminez le processus de restauration.

Informations complémentaires :

Restauration de niveau document vers un autre emplacement dans SharePoint 2010/2013 (page 59)
Exécution d'une restauration de niveau document à un autre emplacement dans SharePoint 2007 (page 79)

Chapitre 8: Glossary

database-level backup

Il s'agit d'une sauvegarde de tous les fichiers de bases de données pour SharePoint Server 2010/2013 ou SharePoint Server 2007. Cette sauvegarde est primordiale pour votre serveur SharePoint Server. Vous devez toujours privilégier cette dernière, quels que soient les autres types de sauvegarde granulaire utilisés. Vous pouvez utiliser les sauvegardes de niveau base de données pour restaurer SharePoint Server dans le cas d'une panne système, d'un endommagement de base de données ou d'une récupération après sinistre.

database-level restore

Il s'agit d'une restauration de tous les fichiers de bases de données pour SharePoint Server 2010/2013 ou SharePoint Server 2007. Vous pouvez utiliser les sauvegardes de niveau base de données pour restaurer SharePoint Server en cas de panne système, d'endommagement d'une base de données ou de récupération après sinistre.

document-level restore

A l'inverse de la restauration de niveau base de données, la restauration de niveau document permet de restaurer des composants de niveau document SharePoint Server 2010/2013 ou SharePoint Server 2007 déjà sauvegardés.