Arcserve® Backup for Windows

Arcserve® Replication Integration Guide r17

arcserve

Pre-release Document, only for reference

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ETAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIERE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2016 Arcserve et ses filiales. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits Arcserve référencés

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve[®] Backup
- Arcserve[®] Unified Data Protection
- Arcserve[®] Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve[®] Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve[®] Replication and High Availability

Contacter Arcserve

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

https://www.arcserve.com/support

Le support de Arcserve permet de :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve pour poser des questions et apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques et participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.

Accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Table des matières

Chapitre 1: Intégration de Arcserve Replication avec Arcserve Backup	7
Introduction	7
Arcserve Backup	8
Arcserve Replication	9
Intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication	10
Fonctionnalités et avantages	11
Succursales distantes et centres de données centraux	12
Termes et définitions de l'intégration	13
Fonctionnement du processus de sauvegarde intégré	17
Création d'un scénario	
Création d'un job	
Exécution d'un job	19
Fonctionnement du processus de restauration intégré	20

Chapitre 2: Installation et configuration de Arcserve Replication et de Arcserve Backup

Installation de Arcserve Backup et de Arcserve Replication	23
Configurations pour l'intégration	24
Configuration avec un serveur Arcserve Backup autonome	25
Configuration avec un serveur Arcserve Backup installé sur un serveur de réplication XOsoftW	26
Configurations des succursales distantes (RBO)	27
Configuration de succursale distante, exemple 1	28
Configuration de succursale distante, exemple 2	29
Configuration de succursale distante, exemple 3	30

Chapitre 3: Exécution de jobs de sauvegarde intégrés

Chapitre 3: Exécution de jobs de sauvegarde intégrés	31
Jobs de sauvegarde intégrés	
Création d'un scénario Arcserve Replication	
Exécution d'un scénario Arcserve Replication	
création et exécution d'un job de sauvegarde	

Chapitre 4: Exécution de jobs de restauration intégrés

Jobs de restauration intégrés	45
Restauration à l'aide du basculement de Arcserve Replication	46
Restauration à l'aide du rembobinage des données de Arcserve Replication	47

45

23

Restauration à l'aide de Arcserve Backup	48
Définition de l'option globale de restauration spécifique à Arcserve Replication	49
Restauration par session	49
Restauration par arborescence	56
Restauration par requête	58
Restauration du scénario MS Exchange vers l'ordinateur maître	60
Restauration de base de données Microsoft SQL Server vers l'ordinateur maître	61

Chapitre 5: Surveillance des jobs de sauvegarde et de réplication

Surveillance de jobs intégrés	63
Surveillance de l'état d'un job à l'aide de Arcserve Backup	63
file d'attente des jobs, surveillance	64
journal d'activité, surveillance	64
Surveillance de l'état d'un job à l'aide de Arcserve Replication	65
Notification par alertes	68
Alertes Arcserve Backup-XOsoftW	69
Alertes de Arcserve Replication	
Génération de rapports	
Rapports Arcserve Backup	71
Rapports de Arcserve Replication	71

Chapitre 6: Dépannage

Dépannage intégré	73
Messages d'erreur et d'avertissement	73

Chapitre 7: Glossary

75

73

63

Chapitre 1: Intégration de Arcserve Replication avec Arcserve Backup

Cette section contient les rubriques suivantes:

Introduction (page 7) Arcserve Backup (page 8) Arcserve Replication (page 9) Intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication (page 10) Fonctionnalités et avantages (page 11) Succursales distantes et centres de données centraux (page 12) Termes et définitions de l'intégration (page 13) Fonctionnement du processus de sauvegarde intégré (page 17) Fonctionnement du processus de restauration intégré (page 20)

Introduction

Arcserve Backup propose de nombreuses fonctionnalités haute performance allant des options disque à disque (D2D), disque à bande (D2T) et disque à disque/bande (D2D2T) jusqu'à la protection antivirus intégrée, en passant par le chiffrement des sauvegardes, le multiplexage, ainsi que les fonctions de sauvegarde et de récupération de clichés. Arcserve Replication vient compléter ces fonctionnalités en apportant une protection des données en continu, la réplication et le basculement automatique d'application. Ensemble, ces deux éléments constituent une solution de gestion des récupérations complète, intégrée et disponible 24h/24, 7j/7 qui vous permet de mieux répondre à l'évolution des exigences de conformité, d'assurer la continuité commerciale et d'atteindre les objectifs de récupération après sinistre et ce, tout en économisant du temps et des ressources.

Arcserve Backup

Arcserve Backup propose une solution de gestion du stockage et de la récupération intégrée, flexible et complète pour des environnements distribués et multiplate-forme. L'application peut sauvegarder et restaurer des données à partir de tous les ordinateurs de votre réseau (notamment ceux exécutés sous Windows, UNIX et Linux) à l'aide d'agents clients optionnels. Arcserve Backup propose également des fonctionnalités de gestion des médias et des unités.

Arcserve Backup offre un contrôle à partir d'une seule console de gestion et prend en charge aussi bien les environnements d'entreprise de petite taille que de grande taille, composés d'un ou de nombreux ordinateurs, couvrant diverses organisations et plates-formes.



Arcserve Replication

Arcserve Replication est une solution de protection des données utilisant une réplication asynchrone en temps réel pour offrir des fonctionnalités de récupération après sinistre. Ce logiciel basé hôte offre une réplication continue des données qui transfère immédiatement les modifications faites sur des données d'application vers un serveur de réplication en attente placé localement ou sur le réseau étendu (WAN). La réplication continue des données garantit la disponibilité des données les plus récentes pour la restauration. La protection continue des données se base sur la technologie de rembobinage des données pour effectuer la récupération de données corrompues par l'action d'un virus, par une erreur de l'utilisateur ou d'une application.



Vous pouvez encore améliorer les fonctionnalités de protection des données en ajoutant la surveillance des applications, ainsi qu'un basculement et un rétablissement totalement automatiques. Ces fonctionnalités sont fournies par Arcserve High Availability (HA), une solution de haute disponibilité qui offre une disponibilité continue et réelle des applications.

Arcserve High Availability constitue un complément efficace aux fonctionnalités Arcserve Replication. En particulier, Arcserve High Availability ajoute la fonctionnalité de basculement des clients automatique ou déclenché par un bouton depuis le serveur de production maître vers un serveur de réplication secondaire et ce, sans avoir à reconfigurer les clients. Il offre également la possibilité de surveiller automatiquement l'état du serveur de production et des applications qui y sont exécutées. Une fois le serveur maître restauré à son état d'origine, Arcserve High Availability permet à un administrateur informatique de rétablir le serveur maître en cliquant sur un bouton. Ce serveur retourne alors automatiquement à son état initial à partir du serveur de réplication, sans perte de données ou de disponibilité des applications.

Intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication

L'intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication fournit le double avantage de protéger les données en continu et de sauvegarder ces données protégées. Lors de cette intégration, Arcserve Replication continue d'assurer, en temps réel et de façon continue, la réplication des données du serveur maître (serveur de production) au serveur de réplication. Arcserve Backup sauvegarde ensuite ces données répliquées du serveur de réplication sur le serveur Arcserve Backup pour archivage et conformité. En effectuant l'opération de sauvegarde à partir du serveur de réplication, aucune fenêtre de sauvegarde n'est requise et l'impact sur le serveur maître est réduit, ce qui permet à ce dernier de continuer de fonctionner sans dégradation de ses performances. Par ailleurs, vous pouvez récupérer les données sauvegardées vers le serveur maître ou le serveur de réplication à l'aide de Arcserve Backup.



Fonctionnalités et avantages

L'intégration entre Arcserve Backup et Arcserve Replication permet d'utiliser la réplication et la protection en continu (avec Arcserve Replication), ainsi que la sauvegarde (avec Arcserve Backup) à des fins d'archivage et de conformité.

L'intégration fournit les fonctionnalités de base et les avantages suivants :

- Utilisation de l'interface Arcserve Backup qui vous est familière pour la configuration des jobs de sauvegarde, la planification et la gestion.
- Sauvegarde et instantanés D2D, D2T et D2D2T haute performance.
- Chiffrement de sauvegarde et protection antivirus intégrée.
- Gestion des unités et des médias intégrée.
- Réplication des données en temps réel et de façon continue au fur et à mesure qu'elles sont modifiées, afin d'assurer que les données les plus récentes sont toujours disponibles pour la restauration ou la récupération.
- Sauvegardes réalisées à partir du serveur de réplication, ce qui permet de minimiser l'impact sur le serveur maître et d'offrir une fenêtre de sauvegarde illimitée.
- Multiples options de récupération :
 - Récupération par Arcserve Replication à l'aide du basculement. Fonction de récupération d'une application sur un serveur de réserve situé ailleurs et bouton de retour à l'état initial de l'application quand le serveur de production est restauré.
 - Récupération par Arcserve Replication à l'aide du retour arrière des données.
 Fonction de récupération par retour arrière à n'importe quel point précédent (points de rembobinage) afin de récupérer des données altérées, offrant ainsi une protection des données en continu (CDP, Continuous Data Protection).
 - Récupération via Arcserve Backup. Fonction de récupération à partir de bandes ou d'autres médias de sauvegarde traditionnels.
- Consolidation des données en temps réel de plusieurs succursales distantes sur un centre de données central (CDC, Central Data Center), permettant ainsi des sauvegardes et une consolidation des données centralisées. Vous pouvez utiliser la réplication résidant dans le centre de données central pour effectuer une sauvegarde centralisée et ainsi réduire les besoins en soutien informatique à tous les emplacements.
- Fonction de récupération assurée permettant de tester sans interruption, et de manière complètement automatisée et approfondie, le serveur de réplication pour la récupération après sinistre. Les tests de récupération de l'application sur le serveur de réplication peuvent ainsi être effectués sans interruption de la connexion au serveur maître, du processus de réplication ou des mécanismes de protection de secours automatique activés en cas de sinistre.

Succursales distantes et centres de données centraux

Arcserve Backup et Arcserve Replication permettent de créer des réplications de sauvegarde de serveurs de succursales distantes (RBO) sur un centre de données central (CDC). Les serveurs de réplication de sauvegarde situés sur un CDC proposent une meilleure récupération après sinistre, une disponibilité continue des applications pour les serveurs de vos succursales, ainsi que des sauvegardes centralisées et consolidées de plusieurs succursales sur une seule installation. Cette consolidation de sauvegardes de succursales distantes réduit considérablement le besoin d'un support informatique efficace et sophistiqué à chaque emplacement. L'installation et la maintenance de plusieurs serveurs, unités de stockage et applications situés à plusieurs emplacements peuvent être coûteuses. En outre, les serveurs de réplication de sauvegarde placés sur un CDC réduisent également le risque lié au transport de bandes, aux médias de bande de décalages, ainsi qu'à la gestion des coûts.



Termes et définitions de l'intégration

Afin de comprendre les détails de l'intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication, vous devez vous familiariser avec certains termes et définitions utilisés par chaque produit.

L'intégration utilise les termes et définitions suivantes :

scénario

Le scénario Arcserve Replication constitue la base fondamentale de la gestion du fonctionnement du système. Le scénario Arcserve Replication inclut toujours au moins un serveur maître et un serveur de réplication. De plus, plusieurs scénarios indépendants peuvent être exécutés sur un seul serveur.

Un scénario est une structure qui décrit les éléments suivants :

- Les applications et données à protéger
- Leurs emplacements (c'est-à-dire le serveur maître et les répertoires sources)
- L'emplacement de réplication des données (les serveurs de réplication et leurs répertoires cibles)
- La procédure à suivre pour les basculements automatiques et les tests (si nécessaires)

Remarque : Arcserve Backup prend uniquement en charge les scénarios de serveur de fichiers, MS Exchange et SQL Server.

Serveur maître

Le serveur maître est le serveur actif ou de production qui permet de modifier activement (lire et écrire) les données. Toute modification effectuée à tout moment sur le serveur maître est capturée en permanence et en temps réel, puis transférée (ou répliquée) vers un ou plusieurs serveurs de réplication associés ; de cette façon, tous les serveurs de réplication contiennent toujours une copie exacte des données présentes sur le serveur maître.

serveur de réplication

Le serveur de réplication est le serveur passif. Il s'agit du serveur à partir duquel les données ne peuvent pas être modifiées (lecture seule), sauf lorsque les modifications sont répliquées à partir du serveur maître. Plusieurs serveurs de réplication peuvent être associés à un seul serveur maître. Lors de la synchronisation des données répliquées avec le serveur maître, les données sont comparées entre les deux serveurs et seules les modifications effectuées sur le serveur maître sont envoyées aux serveurs de réplication, réduisant ainsi le trafic WAN.

Protection continue des données

La protection continue des données est la fonction permettant de récupérer des données, non seulement lors de certains états isolés capturés précédemment (par exemple, lors d'une sauvegarde ou d'un cliché quotidien ou hebdomadaire), mais aussi jusqu'à n'importe quel point spécifié dans le temps. De cette façon, si un virus se produit, vous pouvez récupérer vos données jusqu'à quelques minutes avant son apparition, permettant ainsi une perte quasi nulle des données et une vitesse de récupération très rapide.

basculement

Le basculement est une fonction qui, après avoir détecté l'échec d'une application protégée sur le serveur maître, bascule (automatiquement ou manuellement) vers un serveur de réplication avec presque aucune perte de données ni de temps. Si un serveur maître tombe en panne ou doit être fermé pour maintenance, une réplication synchronisée (localement ou à distance) le remplacera instantanément et automatiquement.

retour arrière des données

Le rembobinage des données est une méthode de récupération permettant le rembobinage des fichiers jusqu'à un point spécifié dans le temps (point de rembobinage), antérieur à leur corruption. Cette technologie de rembobinage intégrée s'applique au serveur de réplication et tout rembobinage des données à leur état précédent peut uniquement être effectué sur ce serveur.

point de rembobinage

Un point de rembobinage est un point de contrôle situé dans le journal de rembobinage qui marque un événement ou une opération. Les informations stockées incluent l'opération qui annulera l'événement si la fonction de point de rembobinage est activée. La récupération de données utilise ces points de rembobinage, ou signets, présents dans le journal de rembobinage pour réinitialiser les données actuelles à leur état précédent.

récupération garantie

Assured Recovery vous permet d'effectuer un test réel de votre serveur de récupération après sinistre en exécutant l'application et en modifiant les données, sans avoir d'impact sur votre environnement de production ni sur vos données répliquées précédemment.

Assured Recovery vous permet également d'effectuer un test transparent, sans interruption de fonctionnement, d'un cliché des données répliquées pour démarrer les services d'applications et effectuer toutes les opérations nécessaires à la vérification de l'intégrité des données sur le serveur de réplication. Assured Recovery propose cette fonctionnalité sans exposer vos systèmes de production à un quelconque risque pendant le test, sans interrompre la disponibilité des applications de production et sans la nécessité de resynchroniser les données à la fin du test.

Mode suspension

Le mode suspension interrompt temporairement la livraison des modifications au serveur de réplication suspendu. Les modifications sont enregistrées dans une file d'attente jusqu'à la reprise de la réplication de façon à ce qu'une resynchronisation ne soit pas nécessaire. Après la reprise de la réplication, les modifications accumulées sont transférées et appliquées sans nécessité d'une resynchronisation complète des données.

Lorsque vous sauvegardez un scénario en ayant préalablement configuré Assured Recovery, la sauvegarde est cohérente par rapport à l'application et ne nécessite aucune récupération de l'application après la restauration. En revanche, lorsque vous sauvegardez un scénario avec le mode suspension activé (sans avoir configuré Assured Recovery), la sauvegarde peut nécessiter la récupération de l'application après la restauration, selon l'état de l'application lors de la sauvegarde.

synchronisation

La synchronisation est un processus consistant à synchroniser les données figurant sur un serveur de réplication avec les données figurant sur un serveur maître. Pour synchroniser correctement le serveur maître et le serveur de réplication, les deux structures de fichiers sont comparées afin de déterminer le contenu (fichiers et dossiers) manquant ou différent sur le serveur maître par rapport au contenu du serveur de réplication. Les niveaux de synchronisation sont les suivants :

- La synchronisation de niveau fichier est la réplication d'un fichier entier lors d'une modification. Elle sert aux fichiers de petite taille : elle copie l'ensemble des données et les envoie au serveur de réplication (si aucune de ces données n'existe déjà sur ce serveur).
- La synchronisation de niveau bloc détecte les modifications et envoie uniquement ces modifications au serveur de réplication (afin d'économiser de la bande passante et du temps). Elle sert à la réplication de grands ensemble de données, tels que des bases de données.

Réplication

La réplication est un processus qui conserve des copies identiques de fichiers et de bases de données grâce à une capture en temps réel des modifications de niveau octet effectuées sur les fichiers placés sur le serveur maître. Les modifications capturées sont transmises de manière synchronisée aux serveurs de réplication. La réplication mettant continuellement à jour les données sources sur un ordinateur différent, le serveur de réplication contient toujours les mêmes données que le serveur maître. Pour éviter toute tentative de restauration de fichiers en cours d'utilisation, l'application ne doit pas être en cours d'exécution (hors ligne).

entité

Définit le niveau de détail le plus précis pour un scénario Arcserve Replication, dans le cadre d'une sauvegarde ou d'une restauration. Le niveau de précision d'une entité dépend du type de scénario.

Entité serveur de fichiers

Pour un scénario du serveur de fichiers, une entité représente tous les fichiers et répertoires appartenant au même volume sur un serveur maître.

Par exemple, sur un serveur maître, le contenu du lecteur C constitue une entité et le contenu du lecteur D est considéré comme une entité séparée.

Entité SQL Server

Pour un scénario SQL Server, une entité représente une base de données SQL.

Par exemple, sur un serveur maître, le contenu de la base de données Employés de la société A constitue une entité et le contenu de la base de données Employés de la société B est considéré comme une entité séparée.

Entité MS Exchange

Pour un scénario MS Exchange, une entité représente un groupe de stockage MS Exchange. Le nom de l'entité correspond au nom du groupe de stockage de MS Exchange.

Fonctionnement du processus de sauvegarde intégré

Le processus de sauvegarde effectue la sauvegarde de tout ce qui fait partie d'un scénario. Le job de sauvegarde crée une session pour chaque entité constituant un scénario. Les scénarios pris en charge sont SQL Server, MS Exchange et celui du serveur de fichiers.

Le processus de sauvegarde intégré pour Arcserve Backup et Arcserve Replication comprend trois fonctions de base :

- Scenario Creation
- Création d'un job
- Exécution d'un job



Création d'un scénario

Un scénario est créé dans le gestionnaire Arcserve Replication et les informations associées sont insérées dans la base de données Arcserve Backup. Pour un scénario existant, vous pouvez utiliser l'option Mise à jour du serveur Arcserve Backup, située dans le menu Outils du gestionnaire Arcserve Replication pour insérer les informations associées. Ensuite, Arcserve Backup interroge la base de données, détecte l'existence du scénario et le présente à l'utilisateur via l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde. Les scénarios Arcserve Replication sont répertoriés dans l'onglet Source de ce gestionnaire. Lorsque vous sélectionnez un scénario dans le gestionnaire de sauvegarde, certaines de ses propriétés s'affichent, fournissant ainsi des informations supplémentaires à son sujet. Parmi elles s'affichent le nom du scénario, le type de scénario et d'autres informations pertinentes sur le serveur maître et les serveurs de réplication.

Remarque : Le scénario Arcserve Replication inclut toujours au moins un serveur maître et un serveur de réplication. De plus, plusieurs scénarios indépendants peuvent être exécutés sur un seul serveur.

Vous pouvez supprimer un scénario de la base de données Arcserve Backup via l'option Supprimer un ordinateur/objet, située dans le volet Propriétés de l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde. Cette option supprime uniquement le scénario de la base de données Arcserve Backup et non du gestionnaire Arcserve Replication.

Création d'un job

Dans Arcserve Backup, un job de sauvegarde est créé une fois que l'utilisateur a indiqué la source, la destination et toute autre option de sauvegarde habituelle. Lorsqu'une tentative de soumission d'un job de sauvegarde débute, l'utilisateur est invité à fournir deux jeux d'informations d'identification différents (composés du nom d'utilisateur et du mot de passe). Le premier jeu permet au serveur Arcserve Backup d'accéder et de communiquer avec l'agent sur le serveur de réplication tandis que le deuxième permet à Arcserve Backup de se connecter sur le serveur maître pour préparer la sauvegarde. Une fois les informations d'identification requises saisies, le job de sauvegarde est soumis à la file d'attente des jobs pour être exécuté à l'heure planifiée.

Exécution d'un job

A l'heure planifiée, Arcserve Backup se connecte à l'agent exécuté sur le serveur de réplication et demande à Arcserve Replication de créer des clichés des volumes hébergeant les données répliquées pour le scénario en cours de sauvegarde. Lorsque la requête est reçue, la réplication continue en temps réel du scénario est temporairement suspendue afin de faciliter la création du cliché. Une fois le cliché créé, le serveur de réplication reprend la réplication en temps réel et l'agent exécuté sur le serveur de réplication procède à la sauvegarde à partir du cliché. Vous pouvez installer le serveur Arcserve Backup sur le serveur de réplication ou en tant que serveur dédié séparé.

Pour les scénarios SQL Server et Exchange, une fois la sauvegarde terminée, le cliché est conservé et sera supprimé uniquement si le nombre maximum de clichés conservés est atteint. Par défaut, Arcserve Replication crée et conserve 10 clichés et commence à remplacer les plus anciens par les plus récents. Vous pouvez modifier le paramètre du nombre de clichés conservés via la propriété Nombre de clichés à conserver du gestionnaire Arcserve Replication.

Remarque : For more information on setting the number of shadow copies to be kept, see the *Arcserve Replication and High Availability Administration Guide*.

Pour les scénarios du serveur de fichiers, une fois la sauvegarde terminée, le cliché est conservé et aucun n'est supprimé.

Lorsque vous sauvegardez un scénario en ayant préalablement configuré Assured Recovery, la sauvegarde est cohérente par rapport à l'application et ne nécessite aucune récupération de l'application après la restauration. Lorsque vous sauvegardez un scénario avec le mode suspension activé (sans avoir configuré Assured Recovery), la sauvegarde peut nécessiter la récupération de l'application après la restauration, selon l'état de l'application lors de la sauvegarde.

La sauvegarde sur le serveur de réplication permet au serveur maître de continuer à fonctionner sans interruption ni dégradation de ses performances. En outre, toutes les informations du catalogue de sauvegarde sont enregistrées comme si la sauvegarde se déroulait sur le serveur maître, permettant ainsi que la vue de la restauration des données soit toujours identique à celle d'une sauvegarde qui serait prise directement sur le serveur maître. Par ailleurs, vous pouvez récupérer les données sauvegardées vers le serveur maître ou le serveur de réplication à l'aide de Arcserve Backup.

De plus, pour les jobs de sauvegarde multiflux, chaque scénario Arcserve Replication est sauvegardé en tant que job enfant. Si un noeud contient plusieurs scénarios, le job maître les fractionne de façon à ce que chaque job enfant ne sauvegarde qu'un scénario.

Fonctionnement du processus de restauration intégré

Le processus de restauration récupère des données ayant été répliquées à partir du serveur maître, puis sauvegardées à l'aide de Arcserve Backup. Pour les scénarios SQL Server et MS Exchange, ce processus prend uniquement en charge les restaurations complètes de scénarios. Pour les scénarios du serveur de fichiers, le processus prend en charge soit les restaurations complètes de scénarios, soit les restaurations précises de fichiers, de répertoires et de volumes.



Dans Arcserve Backup, une liste d'ordinateurs sauvegardés est récupérée à partir de la base de données, puis affichée dans l'onglet Source de l'interface utilisateur du gestionnaire de restauration. Lorsque vous sélectionnez une source dans le gestionnaire de restauration, certaines des propriétés correspondantes s'affichent également pour fournir des informations supplémentaires sur la source sélectionnée. Après avoir sélectionné une source, vous devez également sélectionner la destination de la restauration. Les options de destination disponibles permettent de restaurer les données vers son emplacement d'origine ou vers un autre emplacement. Si l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine est sélectionnée (option par défaut), vous devez également choisir, pour cet emplacement, de restaurer vers un serveur maître ou un serveur de réplication. Si l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine n'est pas sélectionnée, vous devez localiser l'emplacement alternatif de destination.

Lors de la restauration vers un serveur de réplication, assurez-vous que l'application correspondante n'est pas en cours de fonctionnement afin d'éviter les tentatives de restauration de fichiers en cours d'utilisation. Lorsque vous restaurez vers un serveur maître, assurez-vous que l'agent client de Arcserve Backup est installé et en cours d'exécution.

Pour SQL Server et MS Exchange, si l'application correspondante est en cours d'exécution lorsque vous restaurez un scénario Arcserve Replication vers l'emplacement d'origine, les fichiers restaurés sont créés temporairement avec l'extension .TMP. Une fois le job de restauration terminé, vous êtes invité à redémarrer le serveur pour écraser et remplacer les fichiers actifs existants. Lorsque le serveur est redémarré, les fichiers restaurés sont fusionnés dans la base de données d'origine. Si l'application correspondante n'est pas en cours d'utilisation, aucun fichier temporaire n'est créé pendant le processus de restauration vers l'emplacement d'origine et vous n'aurez pas à redémarrer le serveur.

Le redémarrage d'un serveur SQL sur un environnement de cluster n'est pas faisable. Vous devez donc arrêter l'application avant d'effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine.

Lorsqu'un job de restauration est soumis, vous êtes invité à fournir les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) en fonction des options suivantes :

- Si vous avez choisi de restaurer vers l'emplacement d'origine et selon l'option de restauration spécifiée, vous devez fournir un jeu d'informations d'identification permettant à Arcserve Backup de communiquer avec l'agent sur le serveur maître (restauration vers le serveur maître) ou deux jeux d'informations d'identification permettant la communication à la fois avec le serveur maître et le serveur de réplication (restauration vers le serveur de réplication).
- Si vous avez choisi de restaurer vers un autre emplacement, vous devez fournir un seul jeu d'informations d'identification pour vous connecter à l'agent sur l'ordinateur de la restauration.

Une fois les informations d'identification requises saisies, le job de restauration est soumis à la file d'attente des jobs pour être exécuté à l'heure planifiée.

A l'heure planifiée, Arcserve Backup se connecte à l'agent exécuté sur le serveur Arcserve Replication (maître ou de réplication, selon votre spécification) pour commencer la requête de données. Si vous avez sélectionné l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine, la réplication continue du scénario est temporairement suspendue avant que l'agent demande les données. La suspension de la réplication du scénario permet d'assurer la cohérence des données entre le serveur maître et le serveur de réplication. En effet, les données du serveur maître peuvent être différentes des données restaurées du serveur de réplication, voire corrompues. Dans ce cas et si le processus de réplication continue n'est pas interrompu, les données nouvellement restaurées sur le serveur de réplication sont écrasées par les données corrompues du serveur maître. Si la réplication du scénario n'a pas pu être arrêtée, le job de restauration échoue. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner l'une des options globales du gestionnaire de restauration pour continuer le job de restauration même lorsque le scénario ne peut pas être arrêté.

Lorsque l'agent exécuté sur le serveur Arcserve Replication contacte Arcserve Backup et lui demande les données à envoyer, les données sont récupérées dans leur emplacement de stockage (bande ou disque), puis envoyées à la destination spécifiée. Ce processus de requête et d'envoi de données est répété autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que toutes les données de la sauvegarde soient restaurées. Une fois la restauration terminée, les données du serveur de réplication peuvent à nouveau être restaurées vers le serveur maître.

Chapitre 2: Installation et configuration de Arcserve Replication et de Arcserve Backup

Cette section contient les rubriques suivantes:

Installation de Arcserve Backup et de Arcserve Replication (page 23) Configurations pour l'intégration (page 24) Configurations des succursales distantes (RBO) (page 27)

Installation de Arcserve Backup et de Arcserve Replication

La procédure d'installation suivante de Arcserve Backup et de Arcserve Replication reste la même pour les produits intégrés.

 Effectuez l'installation habituelle de Arcserve Backup sur le serveur choisi comme serveur Arcserve Backup.

Remarque : For more information about installing Arcserve Backup, see the *Arcserve Backup Implementation Guide*.

 Effectuez l'installation habituelle de Arcserve Replication sur les serveurs choisis comme serveur maître et serveur de réplication.

Pour effectuer des sauvegardes, les configurations suivantes sont nécessaires :

- Le Serveur de réplication doit être un serveur Windows configuré conformément à la matrice de compatibilité publiée pour Arcserve Backup et Arcserve Replication. Pour plus d'informations, consultez le <u>site Web</u> du produit.
- Le Serveur maître doit être un serveur Windows configuré conformément à la matrice de compatibilité Arcserve Replication.

Remarque : For more information about installing Arcserve Replication, see the *Arcserve Replication and High Availability Administration Guide*.

Configurations pour l'intégration

Vous pouvez choisir entre deux installations d'intégration ; le choix dépend de l'emplacement où le serveur Arcserve Backup est installé. Pour l'une des configurations d'installation, le serveur Arcserve Backup doit être installé sur le serveur de réplication ; pour l'autre, le serveur Arcserve Backup doit être un serveur autonome séparé.

Le graphique suivant répertorie les versions de configuration prises en charge pour l'intégration entre Arcserve Backup et Arcserve Replication :

Remarque : Les noms attribués aux versions d'Arcserve Replication antérieures à la version 15 étaient des variations de CA XOsoft.

Arcserve Backup	Arcserve Replication	Intégration prise en charge ?
r16.5	r16.5, r16, r16sp1, r16sp2, r15, r15.1, r15.2	Oui
r16	r16, r15, r15.1, r15.2, r12.5, r12 SP1, r12	Oui
r15	r15, r12.5, r12 SP1, r12	Oui
r12.5	r12.5, r12 SP1, r12	Oui

Vous devrez en outre décider si vous souhaitez ou non installer l'agent client Arcserve Backup sur le serveur maître.

L'installation de l'agent client sur le serveur maître présente les avantages suivants :

 Les restaurations sont réalisées directement depuis le serveur Arcserve Backup sur le serveur maître.

Si l'agent client n'est pas installé sur le serveur maître, vous devez restaurer le serveur de réplication, puis effectuer une réplication inversée d'Arcserve Replication (du serveur de réplication au serveur maître) afin de garantir que le serveur maître est à jour lorsque vous y revenez.

 Récupération à chaud, permettant de recréer l'ensemble du serveur maître, y compris la récupération globale du serveur, des applications et des données après une défaillance grave ou un sinistre

Configuration avec un serveur Arcserve Backup autonome

Pour cette installation, le serveur Arcserve Backup doit être installé sur un ordinateur autonome séparé du serveur de réplication. Cette configuration présente les avantages suivants :

- Les sauvegardes n'affectent pas la fonctionnalité du serveur de réplication.
- La réplication est plus rapide, car les processus de Arcserve Backup sont exécutés sur un autre ordinateur.
- Cette configuration répond aux exigences imposées pour l'exécution de sauvegardes centralisées de plusieurs succursales distantes (RBO).

Le diagramme ci-dessous indique la configuration requise pour cette installation :



Configuration avec un serveur Arcserve Backup installé sur un serveur de réplication XOsoftW

Cette installation nécessite une configuration où le serveur Arcserve Backup est installé sur le même ordinateur que le serveur de réplication. Cette configuration vous permet d'effectuer des jobs de sauvegarde et de restauration plus rapidement car ces actions sont exécutées localement sur le serveur de réplication.

Le diagramme ci-dessous indique la configuration requise pour cette installation :



Configurations des succursales distantes (RBO)

Arcserve Backup et Arcserve Replication vous permettent de répliquer et de sauvegarder les données de serveurs de succursales distantes (RBO) sur un centre de données central (CDC). Il est possible de connecter les serveurs des succursales distantes (RBO) de manière externe par un réseau étendu ou un réseau local.

L'utilisation de CDC offre les avantages suivants :

- Meilleure récupération après sinistre et disponibilité continue de l'application pour les serveurs de vos succursales.
- Sauvegardes centralisées et consolidées de plusieurs succursales sur une seule fonctionnalité.
- Réduction des exigences en soutien informatique compétents et sophistiqués à chaque emplacement.
- Réduction des coûts liés à l'installation et à la maintenance de plusieurs serveurs, aux unités de stockage et aux applications situées à plusieurs emplacements.
- Réduction du risque de sécurité lié au transport des bandes, ainsi que des coûts liés aux médias de bande et à la manutention.

Les succursales peuvent être configurées de différentes manières pour la réplication et la sauvegarde, en fonction de vos besoins et de vos fonctionnalités. Les diagrammes suivants présentent quelques exemples de configurations de succursales distantes :

Configuration de succursale distante, exemple 1

Cet exemple présente une configuration de succursale distante où plusieurs serveurs maîtres sont répliqués sur plusieurs serveurs de réplication, puis sauvegardés à partir d'un serveur Arcserve Backup autonome.



Configuration de succursale distante, exemple 2

Cet exemple illustre la configuration d'une succursale distante où plusieurs serveurs maîtres sont répliqués sur plusieurs serveurs de réplication, puis sauvegardés à partir d'un serveur Arcserve Backup installé sur chaque serveur de réplication dans une bibliothèque commune. L'utilisation d'un centre de données central par les succursales distantes présente non seulement les avantages cités plus haut, mais également la possibilité de sauvegarder localement tous les serveurs Arcserve Backup.



Configuration de succursale distante, exemple 3

Cet exemple illustre la configuration d'une succursale distante où plusieurs serveurs maîtres sont répliqués sur un seul serveur de réplication, puis sauvegardés à partir d'un serveur Arcserve Backup installé sur le serveur de réplication. L'inconvénient de cette configuration est le goulot d'étranglement créé par le serveur de réplication Arcserve Replication et le serveur Arcserve Backup lors du traitement de toutes les réplications et sauvegardes de nombreux serveurs sur des sites multiples.



Chapitre 3: Exécution de jobs de sauvegarde intégrés

Cette section contient les rubriques suivantes:

<u>Jobs de sauvegarde intégrés</u> (page 31) <u>Création d'un scénario Arcserve Replication</u> (page 31) <u>Exécution d'un scénario Arcserve Replication</u> (page 36) <u>création et exécution d'un job de sauvegarde</u> (page 39)

Jobs de sauvegarde intégrés

L'intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication fournit le double avantage de protéger les données en continu et de sauvegarder ces données protégées. Grâce à cette intégration, Arcserve Replication effectue une réplication en temps réel et continue des données du serveur maître vers le serveur de réplication, puis Arcserve Backup sauvegarde ces données répliquées du serveur de réplication vers le serveur Arcserve Backup.

Le processus de sauvegarde intégré se compose des opérations suivantes :

- Création d'un scénario
- Exécution d'un scénario
- Création et exécution d'un job de sauvegarde

Création d'un scénario Arcserve Replication

Le scénario Arcserve Replication est la pierre angulaire de la gestion du fonctionnement du système. Un scénario est une structure qui décrit les applications et données à protéger, leur emplacement, l'emplacement où elles doivent être répliquées et d'autres options particulières. Vous devez créer un scénario à sauvegarder avant d'effectuer la sauvegarde d'un scénario Arcserve Replication.

Pour créer un scénario Arcserve Replication :

1. Lancez le gestionnaire Arcserve Replication, soit à partir du menu Démarrer de Arcserve Replication, soit à partir du menu Démarrage rapide de Arcserve Backup.

Remarque : Pour plus d'informations sur les scénarios de réplication et les options de création de scénarios, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Replication and High Availability*.

2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Nouveau.

L'écran Bienvenue dans l'assistant de création de scénarios apparaît.

3. Sélectionnez l'option Créer un scénario, puis cliquez sur Suivant pour créer un scénario.

La page Sélectionner le type de serveur et de produit apparaît.

Select Server Type	
File Server	Microsoft Dynamics CRM Server
Microsoft Exchange Server	- Full System
朝 Oracle Database	Custom Application
Microsoft SQL Server	D2D Arcserve D2D
Microsoft IIS Server	Arcserve Central Host-Based VM Backup
Arcserve RHA Control Service	
Microsoft Hyper-V	
Microsoft SharePoint Server	
VMware vCenter Server	
elect Product Type	
Replication and Data Recovery Scenario (DR	R)
High Availability Scenario (HA)	
Content Distribution Scenario(CD)	
Integrity Testing for Assured Recovery (AR)	
ntegration Options	
None	

4. Sélectionnez l'option Arcserve Backup, choisissez d'inclure ou non le test d'intégrité, puis saisissez le nom du serveur Arcserve Backup vers lequel le scénario sera sauvegardé. Sélectionnez le type de serveur et de produit approprié, ainsi que l'option Assured Recovery (si disponible).

Remarque : Arcserve Backup prend uniquement en charge les scénarios du serveur de fichiers, Microsoft MS Exchange et SQL Server.

5. Cliquez sur Suivant.

L'écran Hôtes maître et de réplication apparaît.

Scenario Creation Wizard						
✓ Welcome	Master and Replica Hosts Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.					
V Product Type						
V Scenario Setup	Scenario Name	FileServer 4				
🧇 Backup Destination Host						
Hosts	Master Hostname/IP	<ip address=""></ip>		Port	25000	
Engine Verification						
Master Directories	Replica Hostname/IP			Port	25000	
Replica Directories				_		
Scenario Properties		E Replicate to Cloud	Select Cloud H	lost		
Hosts Properties						00
Scenario Verification		C Assessment Mode				
Run Scenario						
		Verify Arcserve RH	A Engine on Hosts			
			Back	Next	Einish	Cancel

6. Saisissez un nom pour le scénario créé, ainsi que le nom d'hôte ou l'adresse IP pour le serveur maître et le serveur de réplication. Pour sélectionner les emplacements correspondants, vous pouvez également utiliser les boutons de navigation situés en regard de chaque champ de nom d'hôte.

Le scénario à sauvegarder est créé et les informations associées sont insérées dans la base de données Arcserve Backup.

Remarque : Si vous utilisez un scénario existant, vous pouvez mettre à jour les informations associées dans la base de données Arcserve Backup via l'option Mettre à jour le serveur Arcserve Backup, disponible dans le menu Outils du gestionnaire Arcserve Replication.

7. Cliquez sur Suivant.

Remarque : Si vous sélectionnez le serveur de fichiers ou Microsoft Exchange Server en tant que type de scénario, continuez le processus de création de scénario de la même façon que pour tout autre scénario Arcserve Replication. Pour obtenir des procédures de scénario supplémentaires, consultez le *Manuel d'administration de Arcserve Replication and High Availability*.

Si vous sélectionnez SQL Server en tant que type de scénario, l'écran Configuration principale apparaît.

Cet écran affiche toutes les bases de données SQL Server pour l'hôte maître, ainsi que la case à cocher Répliquer les bases de données créées par l'utilisateur dans les répertoires racine de la liste.

En cochant cette option, si une base de données est créée dans le répertoire racine de SQL Server après la création du scénario, Arcserve Replication commence automatiquement à répliquer la base de données vers le serveur de réplication. Toutefois, puisque la nouvelle base de données n'a pas été incluse dans la base de données Arcserve Backup, Arcserve Backup ne la sauvegardera pas. Pour permettre la sauvegarde de cette base de données, vous devez modifier le scénario en exécutant la fonction de détection automatique de Arcserve Replication. De cette façon, elle sera reconnue et incluse dans la base de données Arcserve Backup.

Remarque : La fonction de détection automatique Arcserve Replication permet de détecter automatiquement tous les objets, fichiers associés et répertoires de base de données sur votre base de données ou votre serveur de messagerie (en local ou sur un réseau). Pour connaître des procédures supplémentaires sur la fonction de détection automatique, consultez le *Manuel d'administration de Arcserve Replication and High Availability*.

8. Une fois le scénario correctement configuré, cliquez sur Suivant, puis continuez le processus de création de scénario de la même façon que pour tout scénario Arcserve Replication and High Availability.

Remarque : Pour obtenir des procédures de scénario supplémentaires, consultez le *Manuel d'administration de Arcserve Replication and High Availability*.

Important : Si vous apportez les modifications suivantes au serveur maître après avoir ajouté au scénario Arcserve Backup, vous devrez effectuer une procédure supplémentaire afin que les modifications soient reconnues par Arcserve Backup.

- Ajout d'une nouvelle base de données à un serveur maître Microsoft SQL Server
- Ajout d'un nouveau groupe de stockage à un serveur maître Microsoft Exchange Server

Suite à un changement de serveur maître :

- 1. Arrêtez le scénario en cours.
- 2. Sélectionnez la détection automatique et enregistrez.
- 3. Redémarrez le scénario.

La nouvelle base de données ou le groupe de stockage doivent maintenant s'afficher dans le gestionnaire Arcserve Backup.

Exécution d'un scénario Arcserve Replication

Arcserve Replication crée et conserve les sauvegardes dans le contexte des scénarios définis par l'utilisateur. Avant de sauvegarder un scénario Arcserve Replication, vous devez exécuter le scénario de façon à ce qu'il soit ajouté à la base de données Arcserve Backup.

Pour exécuter un scénario Arcserve Replication :

- 1. Dans l'interface du gestionnaire Arcserve Replication, sélectionnez le scénario à sauvegarder.
 - Les scénarios et leur état apparaissent dans le volet situé à gauche.
 - Le cadre correspondant affichant les répertoires, sous-répertoires et les fichiers de ces répertoires apparaît dans le volet situé à droite.
 - Le volet Evénements, situé dans la partie inférieure, affiche les informations sur les événements, les avertissements et les erreurs d'importance reçus de l'hôte.



2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône d'exécution du scénario.
La boîte de dialogue Connexion au serveur Arcserve Backup s'affiche avec le nom du serveur.

Update Arcserve Back	kup Server 📃 🗖 🗙						
Arcserve RHA needs to update. Arcserve Backup Server.							
Arcserve Backup Server Name :	10.60.17.69						
Arcserve Username :	1						
Arcserve Password :							
	OK Cancel						

3. Dans la boîte de dialogue Connexion au serveur Arcserve Backup, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects pour que le serveur Arcserve Backup puisse communiquer avec l'agent sur le serveur de réplication.

A présent, le scénario sélectionné est ajouté à la base de données Arcserve Backup et peut être sauvegardé.

Remarque : Vous pouvez effectuer des sauvegardes uniquement lorsque Arcserve Replication est en mode de réplication (icône en forme de flèche verte à côté du nom du scénario).

Le journal d'activité de Arcserve Backup est mis à jour afin de refléter toutes les opérations de Arcserve Replication liées à la création, à la suppression ou à la modification d'enregistrements de scénarios dans la base de données Arcserve Backup.

VMDC WDC WDC Wodfy Rescher Stop Custom Delete Refresh Print Log ARCserve Badur Job Queue Job Histoy Activity Log Audi Log > WMDC (WMDC) View Group by Veck View (Group by Ock Job Session Message type All Update Type Server Dob 27(6)(2011-02/26/2011) Dob 22(3/201112:18:02 PM - 02/23/201112:18:02 PM - 02/23/201112:19:57 PM As Delete Refresh Print Log Dob27 (Backup Job) [Finished] (WDC) (02/23/201112:18:02 PM - 02/23/201112:19:57 PM 28 Backup Operation Successful. Total data processed
ARCserve Badur WMDC (WMDC) WMDC (WMDC) WMDC (WMDC) WMDC (WMDC) WMDC (WMDC) WMDC (WMDC) WMDC (WMDC) Wex C Group by Weak C job statu: All Message type: All Update Type Server Date Job Session Message Type Server Date Job Session Message Type Server Date Job Session Message Dob27 (Backup Job) [Finished] [WMDC] (02/23/2011 12:18:02 PM - 02/23/2011 12:19:55 PM) [Job No. 3] Dob27 (Backup Job) [Finished] [WMDC] (02/23/2011 12:18:02 PM - 02/23/2011 12:19:55 PM) [Job No. 4] Diption:
View Group by Week Group by Job Job Session Message type: All Update Type Server Date Job Job Session Message This Week [02/20/2011 - 02/25/2011] Job Session Message Job Session Message Job 27 (Backup Job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:18:02 PM - 02/23/2011 12:19:55 PM) [Job No. 3] Job 26 (Backup Job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:19:55 PM) [Job No. 4] Johrform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Backup Operation Successful. Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Total Files backed up
Type Server Date Job Session Message □ This Week[02/20/2011 - 02/26/2011]
□ This Week[02/20/2011 - 02/25/2011] □ Job27 (Backup Job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:18:02 PM - 02/23/2011 12:20:04 PM) [Job No. 3] □ Logs of the Master Job □ Job28 (Backup Job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:18:12 PM - 02/23/2011 12:19:56 PM) [Job No. 4] □ Job28 (Backup Job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:19:157 PM - 02/23/2011 12:19:56 PM) [Job No. 4] ④ Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 ■ function VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 ● Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 ■ function
□ Job27 (Backup Job) [Finished] [WDC] (02/23/2011 12:18:02 PM - 02/23/2011 12:20:04 PM) [Job No. 3] □ Logs of the Master Job □ Job28 (Backup Job) [Finished] [WDC] (02/23/2011 12:18:02 PM - 02/23/2011 12:19:56 PM) [Job No. 4] ④ Inform WHOC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Backup Operation Successful. ④ Inform WHOC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Total data processed
B Logs of the Master Job □ Job28 (Backup Job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:16:12 PM - 02/23/2011 12:19:55 PM) [Job No. 4] ④ Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Backup Operation Successful. ④ Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Total data processed
Image: Second primined Control (particle) Con
Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Dadup Operation Successful Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Total Files backed up
Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 20 Total data processes
Contraction of the state of the
Dipform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Serial No [Seg 1] N/A
Inform
Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Media ID
① Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Media Name
Q Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 Device Group
Inform VMDC 02/23/2011 12:19:57 PM 28 **** Backup Summary for Job ID 28 ***
Inform VMDC 02/23/2011 12:19:55 PM 28 Average Throughput: 153.75 MB/min
Inform VMDC 02/23/2011 12:19:55 PM 28 Elapsed Time: 7s
Unform VMDC 02/23/2011 12:19:55 PM 28 17.94 MB Written to Media.
Operation VMDC 02/23/2011 12:19:55 PM 28 21 Directories 121 File(s) (17.50 MB) Backed Up to Media.
Unform VMDC 02/23/2011 12:19:55 PM 28 1 Session(s).
Thorman, MIDC 02/23/01112:19:03 PM 28 2 Backin ADC correspondences publication creation chame#ElloServer Scenario. Id=60/292/0145. from renikra cerver / PEPI ICA >
Union who call and the second se
Inform VMDC 02/23/2011 12:18:17 PM 28 2 ARCserve Backup Client Agent for Windows is r16.0. build 6695
Inform VMDC 02/23/2011 12:16:16 PM 28 2 Connected with client agent at REPLICA. (User = cluster/Administrator)
Inform VMDC 02/23/2011 12:18:14 PM 28 2 Global Backup Method: Full.
Inform VMDC 02/23/2011 12:18:13 PM 28 Description: Backup Job.
Inform VMDC 02/23/2011 12:18:13 PM 28 Start Backup Operation. (QUEUE=1, JOB=4)
Inform VMDC 02/23/2011 12:18:10 PM 28 Run Backup Job Now.
Bob26 (Database pruning job) [Finished] [VMDC] (02/23/2011 12:01:04 PM - 02/23/2011 12:01:42 PM) [Dob No. 1]
Job25 (Database pruning job) [Finished] [VMDC] (02/22/2011 12:00:02 PM - 02/22/2011 12:00:26 PM) [Dob No. 1]
Job24 (Restore on 2011-02-22) [Failed] [VMDC] [02722011 11:32:10 AM - 02/22/2011 11:46:22 AM) [Job No. 7]
H JODZZ (Backup [Luscon]) [rmsnea] [rmsv [Judz1/2011 Usissis6 km - Uz/21/2011 Usis6/H4 PM)[J00 No. 4]

création et exécution d'un job de sauvegarde

Après avoir ajouté un scénario Arcserve Replication à la base de données Arcserve Backup, vous pouvez créer un job de sauvegarde.

Pour créer et exécuter un job de sauvegarde :

1. Dans Arcserve Backup, ouvrez le gestionnaire de sauvegarde et cliquez sur l'onglet Source.

Le volet gauche de cet onglet répertorie tous les scénarios Arcserve Replication enregistrés dans la base de données Arcserve Backup et susceptibles d'être sauvegardés.

	Arc	serve Backup - [Backup]	_ D X
1	ile Quick Start View Backup Window Help		_ 8 ×
] 🧃) 🛃 🚳 💐 🐐 🗟 🍪 🧐 🖉 🎉) 🔐 🗑 🚺 🔌 🧶 🏶 🐧 🗂 🍑	
Navigat	ASBUPERF17 Jeb Tape 08 Image 08	r View	
9	Group View Customize Group Server Name:	Subnet: * , * , * , * Agent Type Update	Reset
Gar	Client Agent Client Agent	Name ▲ Type Size ☐ ∯⊅FileServer© <ip address=""></ip>	Last Modified Di
		۲	>
		Backup Manager	^

2. Développez les scénarios Arcserve Replication et sélectionnez celui à sauvegarder.

La boîte de dialogue Sécurité apparaît, vous invitant à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'agent client de Arcserve Backup exécuté sur le serveur de réplication.

3. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur OK.

Remarque : Arcserve Backup does not support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Si le mot de passe du système auquel vous tentez de vous connecter contient plus de 23 caractères, vous devez modifier le mot de passe du système de l'agent de manière à ce qu'il comporte au maximum 23 caractères, avant de pouvoir vous connecter.

Si les informations d'identification sont acceptées, vous êtes autorisé à sélectionner un scénario à sauvegarder.

4. Développez le scénario à sauvegarder pour afficher les entités qu'il contient.

Le scénario est développé et les entités associées s'affichent. Vous ne pouvez voir que les entités individuelles et vous ne pouvez pas les sélectionner pour la sauvegarde. Les scénarios pris en charge comprennent le serveur de fichiers, MS Exchange et SQL Server.

Remarque : Les entités affichées dans chaque scénario varient en fonction du type de scénario stocké dans le serveur Arcserve Backup (serveur de fichiers, MS Exchange ou SQL Server).

5. Sélectionnez le scénario à sauvegarder.

La case située en regard du scénario sélectionné est mise en surbrillance et les propriétés correspondantes s'affichent dans le volet droit du gestionnaire de sauvegarde. Toutes les sauvegardes seront complètes (et non incrémentielles ou différentielles).



Le job de sauvegarde crée une session pour chaque entité constituant un scénario. Le niveau de précision d'une entité dépend du type de scénario (serveur de fichiers, MS Exchange ou SQL Server).

Pour les jobs de sauvegarde multiflux, chaque scénario Arcserve Replication est sauvegardé en tant que job enfant. Si un noeud contient plusieurs scénarios, le job maître les fractionne de façon à ce que chaque job enfant ne sauvegarde qu'un scénario.

Remarque : Vous pouvez sauvegarder des scénarios entiers uniquement.

6. Procédez aux choix appropriés pour les options Stockage intermédiaire, Destination, Planification, Options globales et toute autre option liée à la sauvegarde. Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs scénarios Arcserve Replication ou inclure des scénarios non Arcserve Replication à la sauvegarde.

Remarque : Pour plus d'informations sur ces options de sauvegarde, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Replication and High Availability*.

7. Pour lancer la sauvegarde, cliquez sur Soumettre dans le gestionnaire de sauvegarde.

La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité apparaît et affiche des informations sur le scénario sélectionné.

5ec	ecurity and Agent Information							
Pl fo	ease edit or confirm the fo r this job.	llowing security	and agent in	formation	<u>0</u> K			
)bject	User Name	Password	Agent	<u>C</u> ancel			
Ģ	🖞 <master server=""></master>	Administrator	*****					
9	🚽 <replica server=""></replica>	Administrator	*****		Security			
L								
					Agent			
L.								
				•	<u>H</u> elp			

Chaque scénario Arcserve Replication affiche deux ensembles d'informations d'identification : l'un pour le serveur maître et l'autre pour le serveur de réplication associé. Une symbole, situé en regard du nom du serveur, indique s'il s'agit d'un

serveur maître (actif) 🌆 ou d'un serveur de réplication (en attente).

Les informations d'identification du serveur maître servent à se connecter au moteur Arcserve Replication sur le serveur maître, tandis que celles du serveur de réplication servent à se connecter à l'agent client de Arcserve Backup exécuté sur ce serveur.

Remarque : L'utilitaire de vérification préalable (PFC) ne peut pas vérifier les informations d'identification du serveur maître.

8. Sélectionnez le serveur approprié et cliquez sur Sécurité.

La boîte de dialogue Sécurité du serveur sélectionné apparaît.

9. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur OK.

Remarque : Arcserve Backup does not support logging in to systems with passwords that are greater than 23 characters. Si le mot de passe du système auquel vous tentez de vous connecter contient plus de 23 caractères, vous devez modifier le mot de passe du système de l'agent de manière à ce qu'il comporte au maximum 23 caractères, avant de pouvoir vous connecter.

La boîte de dialogue Soumettre le job s'ouvre.

Poursuivez normalement la procédure de sauvegarde. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *Manuel d'administration de Arcserve Backup*.

10. Une fois la procédure de sauvegarde terminée, cliquez sur OK pour soumettre le job de sauvegarde.

En fonction des options sélectionnées, le job de sauvegarde est soit exécuté immédiatement, soit placé dans la file d'attente des jobs pour être exécuté à l'heure planifiée.

Important : Si vous accédez au gestionnaire Arcserve Replication pendant l'exécution du job de sauvegarde, un message contextuel vous indique que le scénario spécifié est verrouillé par un autre hôte et vous invite à cliquer sur OK pour prendre le contrôle. Si vous cliquez sur OK, le job de sauvegarde échouera car Arcserve Backup ne contrôlera plus le scénario. Pour terminer le job de sauvegarde, vous devez soit éviter d'ouvrir le gestionnaire Arcserve Replication et cliquer sur Annuler, soit ignorer le message et ne pas cliquer sur OK.

Remarque : En cas de permutation, Arcserve Backup ne peut pas sauvegarder des serveurs inclus dans des scénarios Arcserve High Availability. Les jobs de sauvegarde échoueront lorsqu'un scénario s'exécute en arrière. Après une permutation inversée, Arcserve Backup peut sauvegarder ces serveurs si le scénario s'exécute en avant.

Chapitre 4: Exécution de jobs de restauration intégrés

Cette section contient les rubriques suivantes:

<u>Jobs de restauration intégrés</u> (page 45) <u>Restauration à l'aide du basculement de Arcserve Replication</u> (page 46) <u>Restauration à l'aide du rembobinage des données de Arcserve Replication</u> (page 47) <u>Restauration à l'aide de Arcserve Backup</u> (page 48)

Jobs de restauration intégrés

L'intégration de Arcserve Backup à Arcserve Replication vous permet de restaurer les données sauvegardées à partir de plusieurs sources et selon plusieurs méthodes.

Le processus de restauration intégré se compose des opérations suivantes :

- Restauration à l'aide du basculement de Arcserve Replication
- Restauration à l'aide du rembobinage des données de Arcserve Replication
- Restauration à l'aide de Arcserve Backup

Restauration à l'aide du basculement de Arcserve Replication

Le basculement est une méthode de restauration qui, après avoir détecté l'échec d'une application protégée sur le serveur maître, bascule (automatiquement ou manuellement) vers un serveur de réplication avec presque aucune perte de données ni de temps. Si un serveur maître tombe en panne ou doit être fermé pour maintenance, une réplication synchronisée (localement ou à distance) le remplacera instantanément et automatiquement.

L'avantage d'une restauration Arcserve Replication à l'aide du basculement est que le traitement des données reprend immédiatement en cas de panne matérielle sur le serveur maître. Les données sont récupérées presque immédiatement à partir du serveur de réplication et ce, sans perturbation ni perte de données ou perte du service.

Le basculement automatique vise à permettre aux applications exécutées sur le serveur maître de basculer automatiquement vers le serveur de réplication. Vous pouvez configurer ce processus pour qu'il soit complètement transparent ou qu'il requiert l'intervention de l'utilisateur.

Le basculement manuel peut être initié pour diverses raisons (généralement à des fins de maintenance), mais il consiste toujours à basculer les processus d'application du serveur maître vers le serveur de réplication.

Remarque : Pour connaître les procédures détaillées applicables à la récupération des données perdues à partir d'un serveur de réplication et à l'aide de la fonctionnalité de basculement, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Replication and High Availability*.

Restauration à l'aide du rembobinage des données de Arcserve Replication

Le rembobinage des données est une méthode de restauration permettant le rembobinage de fichiers jusqu'à un point spécifié dans le temps (point de rembobinage), antérieur à leur corruption. La réplication mettant continuellement à jour les données sources sur le serveur de réplication, celui-ci contient toujours les mêmes données que le serveur maître. Ainsi, en cas de corruption des données, la récupération des derniers fichiers à partir du serveur de réplication est inutile car les données du serveur de réplication. Les informations stockées incluent l'opération qui annulera l'événement si la fonction de point de rembobinage est activée. La récupération de données utilise ces points de rembobinage, ou signets, présents dans le journal de rembobinage pour réinitialiser les données actuelles à leur état précédent. Cette technologie de rembobinage intégrée s'applique au serveur de réplication et tout rembobinage des données à leur état précédent peut uniquement être effectué sur ce serveur.

La restauration Arcserve Replication via la fonctionnalité de retour arrière des données offre une récupération extrêmement rapide, une grande précision des données récupérables, ainsi qu'une réplication et une récupération adaptées aux applications.

Remarque : Pour connaître les procédures détaillées applicables à la récupération des données perdues à partir d'un serveur de réplication et à l'aide de la fonctionnalité de retour arrière des données, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Replication and High Availability*.

Restauration à l'aide de Arcserve Backup

Il est possible de récupérer des données ayant été répliquées à partir du serveur maître Arcserve Replication vers le serveur de réplication Arcserve Replication puis sauvegardées à l'aide de Arcserve Backup selon les méthodes suivantes :

- Restauration par session
- Restauration par arborescence
- Restauration par requête

Lors de la restauration vers un serveur de réplication, assurez-vous que l'application correspondante n'est pas en cours de fonctionnement afin d'éviter les tentatives de restauration de fichiers en cours d'utilisation. Lorsque vous restaurez vers un serveur maître, assurez-vous que l'agent client de Arcserve Backup est installé et en cours d'exécution.

Remarque : For SQL Server and MS Exchange scenarios, only full session restores are supported. Pour les scénarios du serveur de fichiers, des restaurations plus précises pour des fichiers, des répertoires ou des volumes particuliers sont prises en charge.

En outre, quelque soit la méthode de restauration utilisée, vous pouvez également procéder aux choix appropriés pour les options Planification, Options globales ou toute autre option relative à la restauration. Pour plus d'informations sur ces options de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de Arcserve Backup*.

Définition de l'option globale de restauration spécifique à Arcserve Replication

Le gestionnaire de restauration comporte une option globale de restauration spécifique à Arcserve Replication que vous pouvez définir quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée.

Pour définir l'option globale de restauration spécifique à Arcserve Replication :

1. Dans la fenêtre du gestionnaire de restauration, cliquez sur le bouton Options de la barre d'outils.

La boîte de dialogue Options globales s'affiche.

2. Sélectionnez l'onglet Opération.

La boîte de dialogue Opération apparaît en affichant l'option Poursuivre le job de restauration même lorsque l'arrêt du scénario est impossible, spécifique à Arcserve Replication.

Par défaut, cette option est désactivée ; cela signifie que si Arcserve Replication ne peut pas arrêter le scénario pendant le processus de restauration, le job échouera. Si vous activez cette option, Arcserve Replication tentera également d'arrêter le scénario, par contre, s'il ne peut pas être arrêté, le job de restauration continuera. Cette option présente l'avantage et l'inconvénient suivants :

- L'assurance d'une restauration réussie constitue l'avantage de cette option.
- Son inconvénient est que, lorsque le scénario est exécuté et la réplication continue est lancée, tout problème contenu dans le serveur maître écrase les données restaurées sur le serveur de réplication.

Arcserve Replication

Continue the restore job even when the scenario cannot be stopped

Restauration par session

La méthode Restauration par session vous permet de sélectionner la session et les fichiers et répertoires à restaurer. Utilisez cette méthode lorsque vous connaissez le nom du média mais que vous n'êtes pas sûr de la session à restaurer. Cette vue, qui utilise la base de données Arcserve Backup, ne fonctionne pas lorsque le moteur de bases de données est arrêté.

Pour restaurer un job de sauvegarde par session :

1. Dans Arcserve Backup, ouvrez le gestionnaire de restauration et sélectionnez l'onglet Source. Dans le menu déroulant Affichage de la source, choisissez Restauration par session.

Le volet gauche du gestionnaire de restauration répertorie tous les scénarios Arcserve Replication sauvegardés et susceptibles d'être restaurés. 2. Sélectionnez la session à restaurer.

Le contenu et les propriétés relatifs à la session s'affichent dans les volets droits du gestionnaire de restauration.



3. Sélectionnez l'onglet Destination, puis indiquez la destination des fichiers restaurés.

Les fichiers sources peuvent être restaurés vers la même structure de répertoire que celle dont ils sont issus (emplacement d'origine) ou vers tout autre emplacement spécifié (autre emplacement).

4 E	jile Quick-Start <u>V</u> iew <u>R</u> estore <u>W</u> indow <u>H</u> elp					_ 8 ×
× Nav	Server Name>	Options Filter View	- N			
igatio	Source > Destination > Schedule >					
	Restore files to their original location(s)					
P	<original location=""></original>			Des	tination:	Y
	/> Restore files to their original location(s)	Name	Туре	Size	Last Modified Date	Creation Date
			There are no items to displ	ay in this view.		
					4	
		Restore Man	ager			Ê
Sub						
por						
÷						
edb						
ack						
						-
	<u>.</u>		Default Server: <server name=""></server>			8:21 PM
		,	,	,		,

- 4. Pour restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine (option par défaut), procédez comme suit :
 - a. Assurez-vous que la case Restaurer les fichiers à leur(s) emplacement(s) d'origine est activée, puis cliquez sur le bouton Soumettre pour exécuter le job.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche.

Session User Name and Password							
For each Arcserve Replication session provide the following: - Master User name and Master Password to perform Arcserve Replication related operations. - User name and password to login to Arcserve agent on restore destination (either Master or Replica). - Session Password (for password-protected tape sessions only). Arcserve Replication							
Media	S/N	Session No.	Restore To	Path			
9/23/15 5:28 PM [A4F7]		0002	Master	\\10.60.17.69\C;			
< III					>		
<u>0</u> K	<u>C</u> ano	el .	Edit	Help			

Pour SQL Server et MS Exchange, si l'application correspondante est en cours d'exécution lorsque vous restaurez un scénario Arcserve Replication vers l'emplacement d'origine, les fichiers restaurés sont créés temporairement avec l'extension .TMP. Une fois le job de restauration terminé, vous êtes invité à redémarrer le serveur pour écraser et remplacer les fichiers actifs existants. Lorsque le serveur est redémarré, les fichiers restaurés sont fusionnés dans la base de données d'origine. Si l'application correspondante n'est pas en cours d'utilisation, aucun fichier temporaire n'est créé pendant le processus de restauration vers l'emplacement d'origine et vous n'aurez pas à redémarrer le serveur.

Important : Le redémarrage d'un serveur SQL sur un environnement de cluster n'est pas faisable. Vous devez donc arrêter l'application avant d'effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine. Sélectionnez le serveur (maître ou de réplication) vers lequel restaurer les fichiers, puis double-cliquez sur la ligne sélectionnée ou cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe pour la session Arcserve Replication s'affiche.

Restore Option Restore to Master Server <master server=""> Restore to Replica Server <replica server=""></replica></master>	<u>O</u> K <u>C</u> ancel <u>H</u> elp					
Master Server User Name						
Master Server Password						
Replica Server User Name						
Replica Server Password						
Session Password						
Apply [Option, User Name and Password] to all rows.						

c. Sélectionnez Restaurer vers le serveur maître ou Restaurer vers le serveur de réplication pour l'option de restauration.

La restauration vers un serveur de réplication est généralement plus efficace et n'interrompt pas l'opération du serveur de production (maître). Sélectionnez Restaurer vers le serveur maître uniquement si vous avez besoin d'une récupération plus rapide ou si vous devez recréer l'environnement du serveur maître (s'il est endommagé).

- Sur Arcserve Backup r12.5 et r15, le serveur maître est sélectionné par défaut.
- Pour toutes les autres versions prises en charge de Arcserve Backup, le serveur de réplication est sélectionné par défaut.

Remarque : Lors de la restauration vers un serveur de réplication, assurez-vous que l'application correspondante n'est pas en cours de fonctionnement afin d'éviter les tentatives de restauration de fichiers en cours d'utilisation. Lorsque vous restaurez vers un serveur maître, assurez-vous que l'agent client de Arcserve Backup est installé et en cours d'exécution.

d. Saisissez les informations d'identification du serveur (nom d'utilisateur et mot de passe), ainsi que le mot de passe de la session.

Remarque : La gestion des mots de passe permet de chiffrer les mots de passes de session pendant la sauvegarde et vous évite la saisie répétitive de mots de passe. Pendant la soumission d'un job de sauvegarde, les mots de passe sont stockés sous forme chiffrée et sont utilisés automatiquement pendant la restauration. Pour plus d'informations sur la gestion des mots de passe, reportez-vous au *Manuel d'administration de Arcserve Backup*.

- Si vous avez choisi de restaurer vers un serveur de réplication, vous devez fournir les informations d'identification pour accéder au serveur maître et au serveur de réplication.
- Si vous avez choisi de restaurer vers un serveur maître, vous devez fournir uniquement les informations d'identification pour accéder au serveur maître.
- e. Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumettre le job s'ouvre.

f. Poursuivez la même procédure de restauration que pour n'importe quel autre job de restauration Arcserve Backup. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

- 5. Pour restaurer les fichiers vers un autre emplacement, procédez comme suit :
 - a. Désactivez la case Restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine, puis sélectionnez un dossier cible.

La destination des fichiers restaurés est à présent spécifiée.

Important : Les restaurations Arcserve Replication sont prises en charge uniquement par un agent client pour systèmes Windows. Par conséquent, l'emplacement de restauration auxiliaire doit être un ordinateur ou un volume de destination placé dans l'arborescence d'un agent client des systèmes Windows. Si vous tentez d'effectuer une restauration vers l'arborescence d'un serveur ou vers toute autre arborescence non placée dans l'arborescence de l'agent client, le job de restauration échouera. Vous pouvez ajouter un nouvel agent client, si nécessaire. Pour connaître les procédures d'ajout d'un objet client, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

b. Cliquez sur Soumettre pour exécuter le job.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche.

Session User Name and Passwor	rd			×
For each tape session, enter: - User Name and Password for the d - Session Password for password-pro - IP Address for agent restore only. Machine	destination. otected tape s	essions only.		
🔕 Media	S/N	Session No.	Path	User N
2/10/10 4:13 PM [70ED]		0003	<path></path>	Administrat
•				
<u> </u>	<u>C</u> ancel	<u>E</u> dit	Help	

c. Sélectionnez l'ordinateur vers lequel restaurer les fichiers, puis double-cliquez sur la ligne sélectionnée ou cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe s'affiche.

d. Entrez les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe), puis cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumettre le job s'ouvre.

e. Poursuivez la même procédure de restauration que pour n'importe quel autre job de restauration Arcserve Backup. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve Backup*.

Restauration par arborescence

La méthode Restauration par arborescence permet de restaurer un répertoire ou un lecteur donné à partir de l'affichage des fichiers et des répertoires sauvegardés avec Arcserve Backup. Utilisez cette méthode lorsque vous savez sur quel ordinateur la sauvegarde a été effectuée, mais que vous ne savez pas quel média contient les données dont vous avez besoin.

La vue Restauration par arborescence ne présente que la dernière instance d'une sauvegarde. Pour afficher toutes les autres instances et y accéder, sélectionnez l'objet que vous souhaitez restaurer et cliquez sur le bouton Point de récupération. La vue Restauration par arborescence affiche uniquement la vue spécifique au serveur maître.

Pour restaurer un job de sauvegarde par arborescence :

1. Dans Arcserve Backup, ouvrez le gestionnaire de restauration et sélectionnez l'onglet Source. Dans le menu déroulant Affichage de la source, choisissez Restauration par arborescence.

Remarque : Le cas échéant, vous pouvez choisir une date de point de récupération et sélectionner une autre session à restaurer.

Le volet gauche du gestionnaire de restauration répertorie les volumes, les lecteurs, les répertoires et les fichiers sauvegardés et susceptibles d'être restaurés.

2. Sélectionnez les données à restaurer.

Le contenu et les propriétés correspondants s'affichent dans les volets droits du gestionnaire de restauration.

3. Sélectionnez l'onglet Destination, puis indiquez la destination des fichiers restaurés. Les fichiers sources peuvent être restaurés vers la même structure de répertoire que celle dont ils sont issus (emplacement d'origine) ou vers tout autre emplacement spécifié (autre emplacement).

La destination des fichiers restaurés est à présent spécifiée.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche.

Pour SQL Server et MS Exchange, si l'application correspondante est en cours d'exécution lorsque vous restaurez un scénario Arcserve Replication vers l'emplacement d'origine, les fichiers restaurés sont créés temporairement avec l'extension .TMP. Une fois le job de restauration terminé, vous êtes invité à redémarrer le serveur pour écraser et remplacer les fichiers actifs existants. Lorsque le serveur est redémarré, les fichiers restaurés sont fusionnés dans la base de données d'origine. Si l'application correspondante n'est pas en cours d'utilisation, aucun fichier temporaire n'est créé pendant le processus de restauration vers l'emplacement d'origine et vous n'aurez pas à redémarrer le serveur.

Les restaurations Arcserve Replication sont prises en charge uniquement par un agent client pour systèmes Windows. Par conséquent, l'emplacement de restauration auxiliaire doit être un ordinateur ou un volume de destination placé dans l'arborescence d'un agent client des systèmes Windows. Si vous tentez d'effectuer une restauration vers l'arborescence d'un serveur ou vers toute autre arborescence non placée dans l'arborescence de l'agent client, le job de restauration échouera. Vous pouvez ajouter un nouvel agent client, si nécessaire. Pour connaître les procédures d'ajout d'un objet client, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Important : Le redémarrage d'un serveur SQL sur un environnement de cluster n'est pas faisable. Vous devez donc arrêter l'application avant d'effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine.

4. Continuez la procédure de restauration indiquée pour la méthode Restauration par session.

Restauration par requête

La méthode Restauration par interrogation restaure les fichiers en fonction du modèle de recherche utilisé pour localiser les noms des fichiers ou des répertoires. Utilisez cette méthode lorsque vous connaissez le nom du fichier ou du répertoire à restaurer, mais que vous ignorez de quel ordinateur il provient ou sur quel média il a été sauvegardé. Cette vue utilise également la base de données Arcserve Backup.

Remarque : La méthode Restauration par interrogation prend uniquement en charge les scénarios de serveur de fichiers.

Pour restaurer un job de sauvegarde par interrogation :

1. Dans Arcserve Backup, ouvrez le gestionnaire de restauration et sélectionnez l'onglet Source. Dans le menu déroulant Affichage de la source, choisissez Restauration par interrogation.

Le volet supérieur du gestionnaire de restauration affiche des champs vous permettant de saisir des critères de recherche pour les scénarios sauvegardés et susceptibles d'être restaurés.

2. Entrez les critères de recherche et cliquez sur Interroger.

Le volet inférieur du gestionnaire de restauration affiche tous les éléments renvoyés correspondant aux critères de recherche.

3. Sélectionnez les fichiers ou répertoires à restaurer, puis cliquez sur le bouton Soumettre pour exécuter le job.

Si le fichier ou le répertoire sélectionné est un scénario Arcserve Replication, la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe pour la session Arcserve Replication s'affiche.

Restore Option Restore to Master Server <master server=""> Restore to Replica Server <replica server=""></replica></master>	<u>O</u> K <u>C</u> ancel <u>H</u> elp					
Master Server User Name						
Master Server Password	_					
Replica Server User Name						
Replica Server Password						
Session Password						
Apply [Option, User Name and Password] to all rows.						

Si le fichier ou le répertoire sélectionné n'est pas un scénario Arcserve Replication, la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche.

Session l	User Name and Passwo	rd			×
For each - User N - Session - IP Addr Machin	n tape session, enter: ame and Password for the o n Password for password-pr ress for agent restore only. ne	destination. otected tape s	sessions only.		
8 M	/ledia	S/N	Session No	Path	Liser N
2	2/10/10 4:13 PM [70ED]	ont	0003	<path></path>	Administrat
					Þ
	<u>0</u> K	<u>C</u> ancel	<u>E</u> dit	<u>H</u> elp	

4. Continuez la procédure de restauration indiquée pour la méthode Restauration par session.

Restauration du scénario MS Exchange vers l'ordinateur maître

Lors de la restauration de données sauvegardées à partir d'un scénario MS Exchange vers le serveur maître, la banque de boîtes aux lettres n'est pas automatiquement démontée avant la restauration puis remontée après. Il faut suivre la procédure suivante pour restaurer un groupe de stockage Exchange vers le serveur maître.

Restauration d'un scénario MS Exchange vers le serveur maître

1. Dans la console de gestion Exchange, démontez individuellement chaque base de données se trouvant dans le groupe de stockage en cours de restauration.

Toutes les bases de données du groupe de stockage sont démontées.

2. Accédez aux dossiers de la boîte aux lettres de Microsoft Exchange Server et supprimez tous les fichiers du groupe de stockage se trouvant dans les dossiers.

Tous les fichiers du groupe de stockage sont supprimés.

Remarque : Si l'espace disque libre est suffisant sur le serveur, vous pouvez renommer le dossier au lieu de supprimer son contenu puis de le supprimer une fois la restauration terminée.

- 3. Lancez la restauration vers le serveur maître (à l'aide de la méthode de restauration par session, par arborescence ou par interrogation).
- 4. Une fois la restauration terminée, revenez à la console de gestion Exchange et montez chaque base de données dans le groupe de stockage venant d'être restauré.

Restauration de base de données Microsoft SQL Server vers l'ordinateur maître

Lors de la restauration d'une base de données SQL sur le serveur maître avec Arcserve Backup, le message d'erreur suivant peut apparaître si vous utilisez SQL Server 2008 : Windows could not start the SQL Server (Windows n'a pas pu démarrer SQL Server) (This error does not affect SQL Server 2005 restore jobs.) This error is caused by the Network Service or Local Service accounts, which do not have access rights to the SQL log file on the Master.

Il existe trois solutions permettant d'éviter cette erreur.

- Dans Arcserve Replication and High Availability, définissez l'option Répliquer la liste de contrôle d'accès sur Activé(e) pour garantir que toutes les informations de liste de contrôle d'accès pour les répertoires de données SQL du serveur maître soient conservées après la récupération et pour au service SQL de fonctionner.
- In Arcserve Backup, manually add the following user account after recovery to the ACL of the SQL data directories on the Master: SQLServerMSSQLUser\$Computer Name\$Instance Name
- In Arcserve Backup disable the following restore option to NOT overwrite the ACL of the SQL data folders on the Master after restore: Arcserve Backup Manager, Global Options, Operation. Cliquez pour activer ou désactiver l'option Restaurer et conserver les attributs de fichier et les informations de sécurité. Si vous activez cette option, la liste de contrôle d'accès sera écrasée. Si vous la désactivez, la liste ne sera pas écrasée.

Chapitre 5: Surveillance des jobs de sauvegarde et de réplication

Cette section contient les rubriques suivantes:

<u>Surveillance de jobs intégrés</u> (page 63) <u>Surveillance de l'état d'un job à l'aide de Arcserve Backup</u> (page 63) <u>Surveillance de l'état d'un job à l'aide de Arcserve Replication</u> (page 65) <u>Notification par alertes</u> (page 68) <u>Génération de rapports</u> (page 70)

Surveillance de jobs intégrés

La surveillance de l'état de jobs de sauvegarde et de réplication consiste en une combinaison de surveillance en temps réel des événements, de génération d'alertes et de divers rapports. Vous pouvez surveiller l'intégralité du processus de sauvegarde intégré à l'aide de Arcserve Backup et de Arcserve Replication.

Surveillance de l'état d'un job à l'aide de Arcserve Backup

La procédure de surveillance du processus de sauvegarde ne change pas si l'environnement est intégré. Pour plus d'informations sur la surveillance du processus de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de Arcserve Backup*.

Vous pouvez surveiller le processus de sauvegarde intégré à partir de Arcserve Backup via le gestionnaire d'état des jobs. Ce gestionnaire est un outil graphique qui vous aide à gérer de manière centralisée les serveurs Arcserve Backup d'une entreprise et qui surveille tous les jobs en attente, terminés et actifs à partir de la fenêtre du gestionnaire d'état des jobs. Cette fenêtre contient un onglet File d'attente des jobs et un onglet Journal d'activité pour la surveillance.

file d'attente des jobs, surveillance

L'onglet File d'attente des jobs du volet droit affiche des informations sur tous les jobs. Chaque fois que vous exécutez ou planifiez un job via le gestionnaire de sauvegarde Arcserve Backup, vous le soumettez à la file d'attente des jobs. Arcserve Backup recherche en permanence les jobs en attente d'exécution dans la file d'attente des jobs.

Lorsqu'un job se trouve dans la file d'attente Arcserve Backup, il est répertorié avec un état. Cet état peut être :

Done 🗹

Job ayant déjà été exécuté sans intervalle de répétition.



Job nouveau, unique ou répétitif, qui attend d'être exécuté. Par exemple, un job de sauvegarde exécuté tous les vendredis.



Job en cours d'exécution.

En attente

Job de la file d'attente destiné à être exécuté ultérieurement.

Quand un job de sauvegarde intégré est soumis, le nom du scénario s'affiche dans la fenêtre File d'attente des jobs, ce qui vous permet de surveiller la progression du job.

journal d'activité, surveillance

L'onglet Journal d'activité situé dans le volet droit comprend des informations complètes sur toutes les opérations effectuées par Arcserve Backup. Le journal d'activité contient une piste de vérification pour chaque job exécuté. Pour chaque job, le journal comprend les informations suivantes:

- heure de début et de fin du job;
- type de job;
- débit moyen des données;
- le nombre de répertoires et de fichiers traités (sauvegardés, restaurés ou copiés);
- le numéro de session et l'ID du job ;
- résultat du job.
- erreurs et avertissements survenus.

Quand un job de sauvegarde intégré est soumis, le nom du scénario s'affiche dans la fenêtre Journal d'activité, ce qui vous permet de surveiller la progression du job.

Surveillance de l'état d'un job à l'aide de Arcserve Replication

La procédure de surveillance du processus de réplication ne change pas si l'environnement est intégré. Pour plus d'informations sur la surveillance du processus de réplication, reportez-vous au *manuel d'administration de Arcserve Replication and High Availability*.

Vous pouvez surveiller le processus de réplication à partir du gestionnaire Arcserve Replication après le lancement de l'exécution d'un scénario. La surveillance vous permet de visualiser les informations d'état, les statistiques et les événements. La fenêtre principale du gestionnaire Arcserve Replication se compose de trois volets subordonnés : Scénario, Cadre et Evénements.



Le volet Scénario affiche chaque hôte avec l'état correspondant du processus de réplication. L'état de réplication est reflété par l'une des icônes suivantes, placées à gauche du nom du scénario :

exécution ዾ

Le processus de réplication du scénario s'exécute correctement.



Le scénario a été créé, mais le processus de réplication a été arrêté ou suspendu.



(2)

Un problème est survenu au niveau du scénario. Vous pouvez cliquer sur le nom du scénario pour afficher dans la fenêtre Evénements les messages d'erreur associés.

Not Authorized 😰

Le nom d'utilisateur ou le mot de passe pour le serveur maître est incorrect ou manquant.

Le volet Cadre affiche les répertoires, sous-répertoires, ainsi que les fichiers contenus dans ces répertoires. Ce volet se compose de deux ou trois onglets, selon l'état du job : Statistiques, Répertoires et Propriétés. L'onglet Statistiques, disponible lorsque le processus de réplication est en cours d'exécution, propose des informations sur la quantité totale de données par répertoire racine, sur les données enregistrées par réplication, ainsi que sur la synchronisation. Un menu déroulant vous permet de choisir d'afficher les statistiques du scénario (présentation graphique de l'état du scénario), les statistiques maître (présentation de table de l'état d'un serveur maître) ou les statistiques de réplication (présentation de table de l'état du serveur de réplication).

	tatistics											→ ₽ ×
Sce	nario Statistio	CS										•
		Mas	<u>ster</u>							<u>Rep</u>	<u>lica</u>	
	~M	actor	Serve					< 1	201	olica	Server	· • •
		0 9	% of spoo	-			→	ſ	0 9	6 of spc 00 Byte	nol s	
			changed: .00 Bytes		Repl	icati	on			Changed	1: 15	
ت ۱۰.۹	Root Directo	ories 💾	Properties	<u>n</u> Statist	ics							
Mas	ler / Server I											- + ×
Lunge 1		Name> Sta	atistics									• + ×
S	tate	Name> Sta	atistics Rui	nning								• # × •
S	tate tart of re	Name> Sta	n 02,	nning /10/10 :	13:44	:47						• # ×
S	tate tart of re ersion	Name> Sta	atistics Rui n 02, 15.	nning / 10/ 10 : .0.0.207(13:44 D	:47						• # ×
S S V Spi	tate tart of re ersion pol space:	Name> Sta	atistics Rui 02, 15	nning / 10/ 10 : .0.0.207(13:44 0	:47						• + ×
Si Si Si Ol	tate tart of re ersion col space: 20 Bytes	vame> Sta eplicatio	atistics Rui n 02, 15. % of thresh 0 %	nning / 10/ 10 .0.0.207(nold	13:44 D	:47						• + ×
Si Si Si On	tate tart of re ersion pol space: aytes line file chi	eplicatio	atistics n 02, 15. % of thresh 0 % er root dir	nning / 10/ 10 : .0.0.207(nold ectory:	13:44 0	:47						¥ # X
Si Si Si On Ric	tate tart of re ersion ool space: Bytes line file chi- program file	eplicatio	Atistics Run 02, 15. % of thresh 0 % er root dir	nning / 10/ 10 : .0.0.207(nold ectory:	13:44 D	:47	nged R	temo	oved	Rename	d	× # ×
Si Si Si On Rc Ci	tate tart of re ersion ool space: a sytes line file ch- por Directory /program file /mssql/data	eplicatio	atistics Run m 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ft sql serve	nning / 10/ 10 0.0.2070 nold ectory: er/mssq	13:44 O	:47 Char 0	nged R	temo	oved	Rename	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	× # ×
Si Si Sp Si Si On Rc C, I,I T	tate tate ersion bol space: sytes line file chiot Directory (program file (mssql/data tal	eplicatio	atistics Rui m 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ift sql serve	nning / 10/ 10 / 0.0.2071 nold ectory: r/mssq (13:44 D	:47 Char 0 0	nged R 0 0	temo I	oved	Rename 0	đ	× # ×
Si Si Sp Sp Si Si Si On Ro C; I,I Tr Tr Tr Tr	tate tart of re ersion pol space: re sytes line file ch- not Directory (program file (mssql/data tal	varne> Sta plicatio	Alistics Rui 0 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ft sql serve Replicas: al Sent	nning / 10/ 10 / 0.0.2070 nold ectory: er/mssq 0 Current Fil	13:44 D	:47 Char 0 0	nged R 0 0	temo	oved	Rename 0 0		× # ×
Spinor Sp	tate tat of re ersion bol space: bol space: bol space: bol process program file (mssql/data btal msferred l ist	vane> Sta	Alistics Ruin Ruin Ruin Ruin Ruin Replicas: al Sent Ruin Ruin Ruin Ruin Ruin Ruin Ruin Ruin	nning / 10/ 10 .0.0.2070 nold ectory: er/mssq Current Fik Name	13:44 D Created D	Char Char 0 0 Data Te Sent	nged R 0 0	temo I I P	oved	Rename 0 0		• • • ×
Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si Si S	tate tart of re ersion sol space: ersion systes line file ch- sot Directory or Directory program file (mssql/data stal	vane> Sta	Atistics Ruinn 02, % of thresh 02, 15. % of thresh 02, % of thresh 02	nning / 10/10 0.0.2070 nold ectory: current Fil Name 0 : Block Dat	13:44 D Created D D D a synch	Char Char 0 0 Data Tu Sent OByte	nged R 0 0 0 0	temo I P	oved	Rename 0 0	d	
Si Si Si V Spi Si Si V On Rc C, L L Tra Tra Las Syn	tate tart of re ersion bol space: te 3ytes line file ch- dost line fil	vame> Sta plicatio c c c c c c c c c c c c c c c c c c c	Alistics Rui m 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ft sql serve Replicas: al Sent 4.42MB statistics ress:	nning / 10/10 ; 0.0.2070 hold ectory: er/mssq c c c c c c c c c c c c c c c c c c	13:44 D Created D D D T a synch	Char Char 0 Data Tri Sent OByte:	nged R 0 0 0 0 0	temo I I I	Currer	Rename 0 0	d 	
Si Si Si On Rc C C Las Syn •	tate tart of re ersion ool space: ee Bytes line file chi ool Directory program file mssql/data tal msferred I sst eeplica Serv it synchro nchronizat <master s<="" td=""><td>Vame> Sta</td><td>Alistics Ruinn 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ft sql serve ft sql serve statistics ress: > <replicas:< td=""><td>nning /10/10 ; 0.0.2070 hold ectory: er/mssq 0 current Fil Name 0 : Block Dat</td><td>13:44 D Created D D Created D D Created D D D D D D D D D</td><td>Char Char 0 0 Data Ti Sent 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td>nged R 0 0 5 s</td><td></td><td>Oved</td><td>Rename 0 0</td><td></td><td></td></replicas:<></td></master>	Vame> Sta	Alistics Ruinn 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ft sql serve ft sql serve statistics ress: > <replicas:< td=""><td>nning /10/10 ; 0.0.2070 hold ectory: er/mssq 0 current Fil Name 0 : Block Dat</td><td>13:44 D Created D D Created D D Created D D D D D D D D D</td><td>Char Char 0 0 Data Ti Sent 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td>nged R 0 0 5 s</td><td></td><td>Oved</td><td>Rename 0 0</td><td></td><td></td></replicas:<>	nning /10/10 ; 0.0.2070 hold ectory: er/mssq 0 current Fil Name 0 : Block Dat	13:44 D Created D D Created D D Created D D D D D D D D D	Char Char 0 0 Data Ti Sent 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	nged R 0 0 5 s		Oved	Rename 0 0		
Si S	tate tate tate of re- ersion bol space: Bytes by	anges pe syltes to bytes to Tot Dat er> 64: nization cion Prog erver> -> n files/m	Alistics Rui n 02, 15, % of thresh 0 % rroot dir ft sql serve Replicas: al Sent al Sent al Sent statistics ress: > <replicas: al Sent al Sent</replicas: 	nning / 10/10 0.0.207/ nold ectory: er/mssq c current File Name 0 : Block Dat a Server>	13:44 D Created D D D Created A S S S S S S S S S S S S S S S S S S	:47 Char 0 0 Data Tu Sent OByte: ronizat	nged R 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	temo P P	Currer	Rename 0 0		
Sport	tate tate tate of re- ersion bol space: bol space: bol space: bol space: bol space: program fili program fili	Vame> Sta eplicatio control of the system to bytes to bytes to control of the nicon Prog erver> -3 n files/m Number of files/m	Atistics Run Run 02, 15. % of thresh 0 % er root dir ft sql serve Replicas: al Sent 4.22MB statistics ress: > <replicas: ai Sent ai Sent ai Sent tatistics ress: > <replicas: ai Sent tatistics - <replicas: - <repli< td=""><td>nning / 10/10 0.0.207/ nold ectory: er/mssq 0 Current File Name 0 : Block Dat a Server> sql server Progress</td><td>13:44 D Created D D a synch s b s S</td><td>:47 Char 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td><td>nged R 0 0 0 0 ssql/da Send Progre</td><td></td><td>oved Currer Progree</td><td>Rename 0 0 xt ss5</td><td>d </td><td></td></repli<></replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: </replicas: 	nning / 10/10 0.0.207/ nold ectory: er/mssq 0 Current File Name 0 : Block Dat a Server> sql server Progress	13:44 D Created D D a synch s b s S	:47 Char 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	nged R 0 0 0 0 ssql/da Send Progre		oved Currer Progree	Rename 0 0 xt ss5	d 	
Spectral Spectra Spectra Spectral Spectral Spectral Spectral Spectral Spect	tate tate tate of re- ersion bol space: bol space: bol space: bol space: bol space: program file program file program	Vame> States Sta	Alistics Automatics Au	nning / 10/10 a0.0.207/ nold ectory: er/mssq 0 Current File Name 0 : Block Dat a Server> sq Server> compar Progress 100.0 9	13:44 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	:47 Char 0 Data To Sent CByte: ronizat	nged R 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	temo P Ita Ss	Starti Time 2/10	Rename 0 0 0	Einish Time 2/10/2010 11/5/22 P	
Sport	tate tate tate of re- ersion bol space: bol space: bol space: bol space: bol space: program fili (mssql/data bol Directory (mssql/data bol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory	Vame> Sta splication () () () () () () () ()	Alistics Run Run 02, 15, 15, 15, 15, 15, 15, 15, 15, 15, 15	nning / 10/10 3 .0.0.2074 nold ectory: er/mssq 0 current File Name 0 : Block Dat a Server> sq Server> sq Server> 100.0 9	13:44 0 2 2 2 3 3 3 3 3 4 3 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	Char O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	nged R 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	temo P Ita ss	Starti Zurrer Progra	Rename 0 0 1 1 1 1 1 2 1 1 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1	Einish Time 2/10/2010 1:45:22 PM	
Spot Spot On Rec. Las Syu	tate tate tate of re- ersion bol space: bol space: bol space: bol space: bol space: program fili (mssql/data bol Directory (mssql/data bol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory (mssql/databbol Directory	Vame> Sta splication () () () () () () () ()	Replicas: Algorithm Algorithm Algor	nning / 10/ 10 3 .0.0.2074 nold ectory: er/mssq 0 current File Name 0 : Block Dat a Server> sq Server> sq Server> 100.0 9	13:44 0 2 2 2 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 3 4 5 5 5 5 5 5 5 5	Char O Data Tu Sent Tronizat	nged R 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Oved Currer Progre Starti Z/10 1:44:	Rename 0 0 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Einish Time 2/10/2010 1:45:22 PM	
Si S	tate tate tate of re- ersion sol space: te sytes line file ch- ob Directory (mosql/data tate institution tate tate tate tate tate tate tate tat	Vame> Sta splication () () () () () () () () () ()	Alistics Rui 02, 15, % of thresh % of t	nning / 10/10 3 .0.0.207/ nold ectory: er/mssq (c current Fik Name 0 : Block Dat a Server Progress 100.0 9	13:44 0 Created 0 0 e 1 1 0 a synch /mssq e Data 5 be 5 64.3	Char 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	nged R 0 0 0 5 5 5 5 5 7 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		Starti Time 2/10	Rename 0 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Einish Time 2/10/2010 1:45:22 PM	

Le volet Evénements présente des messages et des informations générales (par exemple, sur la synchronisation d'un répertoire, la connexion d'un serveur, si la synchronisation a démarré ou est terminée, etc.). Ces informations sont envoyées par les serveurs participant à l'exécution d'un scénario de réplication. Ces informations comprennent également le nom et l'heure du serveur, ainsi qu'une brève explication de l'événement. Les événements ou les messages d'erreur importants apparaissent en gras. En outre, le volet Evénements affiche l'état Arcserve Backup pour les jobs de sauvegarde initiés via Arcserve Replication.

🖻 💼 Scenarios					Scenario Statistics	
Scen	ario	State	Product Server M	/lode	Marter	Panlica
🕀 🕨 SQL		Running DR	/AR/A SQL Onli	ne	(Moster Server)	(Paplica Server)
Host	s Cha	ing Sent S	Sent F Receiv Receiv	In spoc	(Master Server)	(Teplica Jelvel/
🖃 🔚 <host< td=""><td>Name> 0.00</td><td>Bytes 64.38 MB</td><td>14</td><td>0.00 By</td><td></td><td></td></host<>	Name> 0.00	Bytes 64.38 MB	14	0.00 By		
📃 <h< td=""><td>ost Na 0.00</td><td>Bytes -</td><td>- 64.38 MB 14</td><td>0.00 By</td><td>0% of spad</td><td>0%ofgod</td></h<>	ost Na 0.00	Bytes -	- 64.38 MB 14	0.00 By	0% of spad	0%ofgod
🖻 🕨 FileServ	er	Running DR	/AR/A FileServer Onli	ne		Replication
Host	s Cha	ng Sent S	Sent F Receiv Receiv	In spoc	Orrgan:	Orrgan
🖃 🔄 <host< td=""><td>Name> 0.00</td><td>Bytes 0.00 Bytes</td><td>0</td><td>0.00 By</td><td></td><td></td></host<>	Name> 0.00	Bytes 0.00 Bytes	0	0.00 By		
📃 <h< td=""><td>ost Na 0.00</td><td>Bytes -</td><td>- 0.00 Bytes 0</td><td>0.00 By 👻</td><td></td><td></td></h<>	ost Na 0.00	Bytes -	- 0.00 Bytes 0	0.00 By 👻		
•					🛅 Root Directories 闦 F	Properties In Statistics
Events						 •
ID	Seque⊽	Severity	Host/Scenario	Time		Event
SR00104	95	Significant	💻 <host name=""></host>	讷 2/10	/2010 4:59:37 PM	Replication to replica <server name=""> resumed</server>
IM00405	94	🕺 Info	 FileServer	🤖 2/10/	2010 4:59:35 PM	Posting Assured Recovery report created at '2/10/2010 16:59:36' to Reports
SR00392	92	👔 Significant	📃 <host name=""></host>	별 2/10	/2010 4:59:36 PM	FileServer Integrity Testing on replica <server name=""> is finished</server>
IR00199	91	ត្តិ Info	📃 <host name=""></host>	🤖 2/10/	2010 4:59:36 PM	Shadow Copy Id for volume C:\ is {4bfa8ed4-bd00-46d3-a4bd-61a295f999f3}
IR00197	90	្មិ Info	📃 <host name=""></host>	🤖 2/10/	2010 4:59:36 PM	Shadow Copy is built successfully
IR00175	89	្តិ Info	📃 <host name=""></host>	🤖 2/10/	2010 4:59:30 PM	Building Shadow Copy
IR00343	88	្តិ Info	📃 <host name=""></host>	👛 2/10/	2010 4:59:30 PM	Replica <server name=""> suspended for Integrity testing</server>
IM00405	74	្តិ Info	FileServer	👛 2/10/	2010 4:21:24 PM	Posting Assured Recovery report created at '2/10/2010 16:21:24' to Reports
SR00104	72	🐧 Significant	📃 <host name=""></host>	별 2/10	/2010 4:21:25 PM	Replication to replica <server name=""> resumed</server>
SR00392	71	🛔 Significant	📃 <host name=""></host>	별 2/10	/2010 4:21:24 PM	FileServer Integrity Testing on replica <server name=""> is finished</server>
IR00199	70	រ្តិ Info	📃 <host name=""></host>	🕲 2/10/	2010 4:21:24 PM	Shadow Copy Id for volume C:\ is {4a77655f-25ff-4a83-bd3d-d93cd28f472e}
IR00197	69	រ្តិ Info	📃 <host name=""></host>	じ 2/10/	2010 4:21:24 PM	Shadow Copy is built successfully
IR00175	68	👖 Info	📃 <host name=""></host>	🕲 2/10/	2010 4:21:15 PM	Building Shadow Copy
IR00343	67	👖 Info	📃 <host name=""></host>	🕲 2/10/	2010 4:21:15 PM	Replica <server name=""> suspended for Integrity testing</server>
SR00104	53	🛔 Significant	💻 <host name=""></host>	별 2/10	/2010 4:14:47 PM	Replication to replica <server name=""> resumed</server>
IM00405	52	👖 Info	FileServer	🕲 2/10/	2010 4:14:46 PM	Posting Assured Recovery report created at '2/10/2010 16:14:47' to Reports
SR00392	50	🖁 Significant	💻 <host name=""></host>	<u>🖄</u> 2/10	/2010 4:14:46 PM	FileServer Integrity Testing on replica <server name=""> is finished</server>
Events Scenario	Validation R	lesults				

Notification par alertes

La procédure de génération et de réception des alertes reste la même pour l'environnement intégré.

- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de sauvegarde, reportez-vous au manuel d'administration de Arcserve Backup.
- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de sauvegarde, reportez-vous au manuel d'administration de Arcserve Replication and High Availability.

Alertes Arcserve Backup-XOsoftW

Vous pouvez utiliser le système de notification Alert pour envoyer des messages concernant des événements survenus pendant les opérations de sauvegarde et qui sont consignés dans le journal d'activité. De plus, vous pouvez spécifier la méthode de réception de ces notifications par alertes. Choisissez au moins un des événements suivants à propos duquel vous souhaitez être averti :

Job correctement terminé

Tous les noeuds et lecteurs/partages ont été traités.

Job incomplet

Certains noeuds, lecteurs, partages ou fichiers ont été ignorés.

Job annulé par l'utilisateur

L'utilisateur a annulé le job.

Echec du job

Le job a été lancé mais n'a pas pu être terminé.

Virus détecté

Un virus a été détecté dans l'un des fichiers à sauvegarder.

Evénement personnalisé

Un événement personnalisé s'est produit. Pour spécifier ce type d'événement, entrez un code d'erreur, d'avertissement ou de notification dans la zone située en dessous de la liste déroulante Evénement.

Alertes de Arcserve Replication

Tous les événements sont signalés en temps réel au gestionnaire Arcserve Replication et peuvent être intégrés au système de journalisation des événements du système d'exploitation. En outre, les alertes peuvent être envoyées automatiquement par courriel à une adresse configurée et peuvent activer un script de notification. Des statistiques détaillées sont fournies en temps réel pendant la synchronisation et la réplication. Lorsque la notification des événements est configurée pour un scénario, les conditions suivantes peuvent déclencher une notification :

Perte de connexion

La connexion TCP ne fonctionne pas, ou bien un réseau ou un serveur est tombé en panne.

Dépassement de la capacité de la file d'attente

La quantité de données dans le répertoire de mise en file d'attente a dépassé sa valeur seuil.

Autre

Toute autre erreur.

Informations significatives

Les informations importantes, par exemple la fin d'une synchronisation.

Génération de rapports

La procédure de génération de rapports reste la même pour l'environnement intégré.

- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de sauvegarde, reportez-vous au manuel d'administration de Arcserve Backup.
- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de réplication, reportez-vous au manuel d'administration de Arcserve Replication and High Availability.

Rapports Arcserve Backup

Les rapports générés par le gestionnaire de rapports Arcserve Backup et par Arcserve Replication se complètent et vous offrent une variété de rapports basés sur l'activité stockée dans la base de données Arcserve Backup. Vous pouvez prévisualiser un rapport, l'imprimer sur papier ou dans un fichier, et planifier sa génération. Arcserve Backup propose plusieurs rapports standard présentant l'activité générale de sauvegarde et de restauration et vous permet de créer des rapports personnalisés qui correspondent à vos besoins. Vous pouvez utiliser un filtre de rapport pour sélectionner le média de sauvegarde à inclure dans le rapport.

Par exemple, vous pouvez configurer Arcserve Backup pour qu'il génère et envoie par courriel de manière automatique un rapport pour tout job de sauvegarde échoué ou vous pouvez créer un rapport personnalisé qui se génère pour les jobs de sauvegarde cibles initiés par Assured Recovery.

Remarque : For more information about reports during the backup or restore process, see the *Arcserve Backup Administration Guide*.

Rapports de Arcserve Replication

Arcserve Replication peut générer des rapports sur les processus de réplication et de synchronisation. Vous pouvez stocker ces rapports sur le serveur maître, les envoyer pour que le gestionnaire Arcserve Replication les affiche, les envoyer par courriel à une adresse spécifiée ou leur demander de déclencher l'exécution d'un script.

Voici quelques-uns des rapports générés par Arcserve Replication :

Rapports de scénarios

Les rapports de scénario présentent les statistiques tirées des tâches de synchronisation, telles que la quantité de données modifiées qui a été répliquée. Vous pouvez configurer ce rapport de façon à ce qu'il s'affiche à la fin de chaque processus de synchronisation.

Ce rapport vous permet de vérifier si tous les processus fonctionnent correctement, ainsi que la quantité de données continuellement modifiées.

Rapports de différence

Le rapport de différence compare les différences entre le serveur maître et le serveur de réplication. Il est généré à la fin de chaque processus de réplication. Lorsqu'une réplication est suspendue, toutes les modifications sont mises en file d'attente sur le serveur maître jusqu'à la reprise de la réplication. Pendant cette suspension, ce rapport affiche le nombre de données modifiées. Il peut être généré à n'importe quel moment.

Ce rapport se révèle utile pour déterminer la quantité de modifications de données pour un événement spécifique.

Rapports de réplication

Le rapport de réplication présente les statistiques sur les données répliquées depuis le début du processus de réplication, ainsi que les statistiques sur les données répliquées depuis le dernier rapport. Ces données se composent du nombre d'octets répliqués, du nombre de fichiers créés, mis à jour, supprimés et renommés, ainsi que du nombre d'erreurs. Vous pouvez afficher un rapport récapitulatif ou détaillé.

Ce rapport se révèle utile pour obtenir une vue d'ensemble sur le nombre de données modifiées dans un environnement.

Rapports de synchronisation

Après la synchronisation, Arcserve Replication génère et ouvre un rapport qui répertorie les fichiers transférés. Ce rapport présente le nombre total de fichiers supprimés et modifiés, ainsi que les octets transférés, tout en répertoriant les noms des fichiers associés, leur chemin d'accès et leur taille.

Ce rapport se révèle utile pour surveiller et gérer la modification et le développement des données d'un environnement.

Remarque : For more information about reports during the replication process, see the *Arcserve Replication and High Availability Administration Guide.*
Chapitre 6: Dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes:

<u>Dépannage intégré</u> (page 73) <u>Messages d'erreur et d'avertissement</u> (page 73)

Dépannage intégré

Lorsqu'un problème est détecté, Arcserve Backup génère un message pour vous aider à l'identifier et à le résoudre. Ces messages se trouvent dans le journal d'activité. Vous pouvez les visualiser dans l'onglet Journal d'activité du gestionnaire d'état des jobs. Dans le journal d'activité, vous pouvez double-cliquer sur un message d'erreur ou d'avertissement pour afficher les détails.

Messages d'erreur et d'avertissement

Les messages générés sont classés en tant que messages d'erreur ou d'avertissement en fonction de la gravité des conséquences possibles. Un message d'erreur est plus grave et signale généralement un problème de fonctionnalité devant être résolu pour que le job puisse se poursuivre. Un avertissement correspond à un problème moins grave ; prenez-en connaissance, tout en sachant que le job peut se poursuivre.

Le message généré contient les informations suivantes (en tout ou en partie) :

Message

Indique le numéro d'identification de l'avertissement ou de l'erreur précédé d'un W (avertissement) ou d'un E (erreur). Les numéros des messages d'agent sont dotés du préfixe AW (avertissement d'agent) ou AE (erreur d'agent).

Module

Indique le composant système ou la zone ayant produit le message.

Motif

Décrit ce qui est susceptible d'avoir provoqué la génération du message.

Action

Suggère une solution possible au problème ou une action que vous pouvez mettre en oeuvre.

Chapitre 7: Glossary

basculement	
	Le basculement est une fonction qui, après avoir détecté l'échec d'une application protégée sur le serveur maître, bascule (automatiquement ou manuellement) vers un serveur de réplication défini avec pratiquement aucune perte de données ni de temps.
data rewind	
	Le rembobinage des données est une méthode de récupération permettant le rembobinage des fichiers jusqu'à un point spécifié dans le temps (point de rembobinage), antérieur à leur corruption.
protection des données continue	
	La protection continue des données est la fonction permettant de récupérer des données, non seulement lors de certains états isolés capturés précédemment (par exemple, lors d'une sauvegarde ou d'un cliché quotidien ou hebdomadaire), mais aussi jusqu'à n'importe quel point spécifié dans le temps.
récupération garantie	
	Assured Recovery vous permet d'effectuer un test réel de votre serveur de récupération après sinistre en exécutant l'application et en modifiant les données, sans avoir d'impact sur votre environnement de production ni sur vos données répliquées précédemment.
serveur de réplication	
	Le serveur de réplication est le serveur passif. Il s'agit du serveur à partir duquel les données ne peuvent pas être modifiées (lecture seule), sauf lorsque les modifications sont répliquées à partir du serveur maître.
Serveur maître	
	Le serveur maître est le serveur actif ou de production qui permet de modifier activement (lire et écrire) les données.
synchronisation	
	La synchronisation est un processus consistant à synchroniser les données figurant sur un serveur de réplication avec les données figurant sur un serveur maître.