

実装ガイド

Arcserve® Backup

19.0

arcserve®

法律上の注意

組み込みのヘルプシステムおよび電子的に配布される資料も含めたこのドキュメント(以下「本書」)はお客様への情報提供のみを目的としたもので、Arcserveにより随時、変更または撤回されることがあります。

Arcserveの事前の書面による承諾を受けずに本書の全部または一部を複製、譲渡、変更、開示、修正、複製することはできません。本書はArcserveが知的財産権を有する機密情報であり、ユーザは(i)本書に関連するArcserveソフトウェアの使用について、Arcserveとユーザとの間で別途締結される契約により許可された以外の目的、または(ii)ユーザとArcserveとの間で別途締結された守秘義務により許可された以外の目的で本書を開示したり、本書を使用することはできません。

上記にかかわらず、本書で取り上げているソフトウェア製品(複数の場合あり)のライセンスを受けたユーザは、そのソフトウェアに関して社内で使用する場合に限り本書の合理的な範囲内の部数のコピーを作成できます。ただしArcserveのすべての著作権表示およびその説明を各コピーに添付することを条件とします。

本書を印刷するかまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、そのライセンスが終了した場合には、ユーザはArcserveに本書の全部または一部を複製したコピーをArcserveに返却したか、または破棄したことを文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、Arcserveは本書を現状有姿のまま提供し、商品性、お客様の使用目的に対する適合性、他者の権利に対する不侵害についての黙示の保証を含むいかなる保証もしません。また、本システムの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の損失等、いかなる損害(直接損害か間接損害かを問いません)が発生しても、Arcserveはお客様または第三者に対し責任を負いません。Arcserveがかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本書に記載されたソフトウェア製品は、該当するライセンス契約書に従い使用されるものであり、当該ライセンス契約書はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本書の制作者はArcserveです。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212, 52.227-14 及び 52.227-19(c)(1) 及び (2)、及び、DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

© 2022 Arcserve(その関連会社および子会社を含む)。All rights reserved. サードパーティの商標または著作権は各所有者の財産です。

Arcserve 製品リファレンス

このマニュアルが参照している Arcserve 製品は以下のとおりです。

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Windows
- Arcserve® Unified Data Protection Agent for Linux
- Arcserve® Replication および High Availability

Arcserve サポートへの問い合わせ

Arcserve サポート チームは、技術的な問題の解決に役立つ豊富なリソースを提供します。重要な製品情報に簡単にアクセスできます。

[テクニカルサポートへの問い合わせ](#)

Arcserve のサポート：

- Arcserve サポートの専門家が社内で共有しているのと同じ情報ライブラリに直接アクセスできます。このサイトから、弊社のナレッジ ベース(KB)ドキュメントにアクセスできます。ここから、重要な問題やよくあるトラブルについて、製品関連 KB 技術情報を簡単に検索し、検証済みのソリューションを見つけることができます。
- 弊社のライブ チャット リンクを使用して、Arcserve サポート チームとすぐにリアルタイムで会話を始めることができます。ライブ チャットでは、製品にアクセスしたまま、懸念事項や質問に対する回答を即座に得ることができます。
- Arcserve グローバル ユーザ コミュニティに参加して、質疑応答、ヒントの共有、ベスト プラクティスに関する議論、他のユーザとの会話を行うことができます。
- サポート チケットを開くことができます。オンラインでサポート チケットを開くと、質問の対象製品を専門とする担当者から直接、コールバックを受けられます。
- また、使用している Arcserve 製品に適したその他の有用なリソースにアクセスできます。

Arcserve Backup マニュアル

Arcserve Backupドキュメントには、すべてのメジャー リリースおよびサービス パックについての特定のガイドとリリースノートが含まれています。ドキュメントにアクセスするには、以下のリンクをクリックします。

- [Arcserve Backup 19.0 リリース ノート](#)
- [Arcserve Backup 19.0 マニュアル選択メニュー](#)

コンテンツ

| | |
|---|-----------|
| 第1章: の紹介 Arcserve Backup | 13 |
| 概要 | 14 |
| 本書の目的 | 15 |
| 第2章: ストレージ環境の計画 | 17 |
| 基本タスク | 18 |
| Enterprise ストレージの要件 | 19 |
| 予算に関する考慮事項 | 20 |
| ネットワークおよびコンピューター インフラストラクチャ要件 | 21 |
| データ転送の要件 | 22 |
| バックアップ スケジュールの要件 | 23 |
| データのバックアップ ウィンドウに関する考慮事項 | 24 |
| ハードウェア データ転送速度 | 25 |
| ネットワーク帯域幅に関する考慮事項 | 28 |
| データ転送の要件およびリソースの計算 | 29 |
| データ パスに関する考慮事項 | 30 |
| 代替データ パスに関する考慮事項 | 34 |
| (複数のストリーミング) 並列ストレージ操作 | 39 |
| ストレージ容量の要件 | 40 |
| オンライン復旧データ ストレージの要件 | 41 |
| バックアップ データ ストレージの要件 | 42 |
| Global Dashboard データ保存要件 | 43 |
| ストレージの容量とリソース | 44 |
| テスト計画および予測 | 47 |
| 致命的イベント | 48 |
| リスクの見積もり | 49 |
| オフサイト リポジットリに関する考慮事項 | 50 |
| 惨事復旧アーカイブに関する考慮事項 | 54 |
| 惨事復旧のテスト | 55 |
| 計算例 | 56 |
| 100Base-Tイーサネット LAN上のサブネット 設定のないクライアントとサーバの転送速度 | 57 |
| 2つの100Base-Tイーサネット サブネット 上のクライアントとサーバの転送速度 | 58 |
| ギガビット イーサネット ネットワーク上のクライアントとサーバの転送速度 | 59 |
| クライアントを持たないサーバの転送速度 | 60 |
| SAN Optionを使用するサーバでの転送速度 | 61 |

| | |
|--|------------|
| 1 回のフルバックアップと1 回の増分バックアップで2 セットの復旧データを保持する場合のストレージ容量 | 62 |
| 第3章: Arcserve Backup インストールの計画 | 65 |
| サポートしているプラットフォーム | 66 |
| サポート デバイス | 67 |
| テープライブラリのインストール | 68 |
| Storage Area Network(SAN) のインストール | 69 |
| Arcserve Backup のインストールに必要なディスク空き容量 | 70 |
| インストール方法 | 71 |
| Arcserve Backup サーバインストールのタイプ | 73 |
| Arcserve Backup サーバオプション | 77 |
| caroot ユーザアカウント | 78 |
| データベース要件 | 79 |
| Microsoft SQL Server 2019 Express Edition に関する考慮事項 | 80 |
| Microsoft SQL Server データベースに関する考慮事項 | 83 |
| Agent for Arcserve Database | 87 |
| インストールの進行状況ログ | 89 |
| Global Dashboard に関する考慮事項 | 90 |
| アップグレードに関する考慮事項 | 92 |
| サポート対象のアップグレード | 93 |
| 旧バージョンとの互換性 | 94 |
| Global Dashboard のアップグレード | 96 |
| 以前のリリースからのデータマイグレーション | 97 |
| 製品ライセンスの要件 | 98 |
| インストール処理のオペレーティングシステムに対する影響 | 99 |
| 未署名のバイナリファイル | 105 |
| サポートされるOSのない実行可能ファイル | 107 |
| 最新のOSをサポートしないマニフェストを含む実行可能ファイル | 110 |
| 無効なファイルバージョン情報が含まれるバイナリファイル | 112 |
| Windows セキュリティ要件に適合しないバイナリファイル | 114 |
| 完全にアンインストールされないバイナリファイル | 119 |
| 埋め込みマニフェストを含まないバイナリファイル | 121 |
| Arcserve Backup MSI インストーラパッケージ ID | 123 |
| 第4章: Arcserve Backup のインストールとアップグレード | 125 |
| 前提条件作業の実施方法 | 126 |
| インストール Arcserve Backup | 130 |
| 以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード | 137 |

| | |
|---|------------|
| サイレント インストールレスポンス ファイルの作成 | 144 |
| 現在のリリースへの Arcserve Backup エージェントのサイレント アップグレード | 149 |
| プライマリ サーバからリモート コンピュータへのエージェントの展開 | 151 |
| リモート展開に関する考慮事項 | 153 |
| 自動アップグレードを使用したリモート コンピュータへのエージェントの展開 | 154 |
| カスタム展開を使用したリモート コンピュータへのエージェントの展開 | 157 |
| 仮想マシン展開を使用した仮想マシンへのエージェントの展開 | 160 |
| インストール後の作業 | 163 |
| 第5章: クラスタ対応環境での Arcserve Backup のインストールとアップグレード | 165 |
| クラスタ対応 インストールの概要 | 166 |
| 展開に関する考慮事項 | 167 |
| Arcserve Backup HA 展開の計画 | 169 |
| MSCS での Arcserve Backup サーバの展開 | 171 |
| MSCS ハードウェア要件 | 172 |
| MSCS ソフトウェア要件 | 173 |
| MSCS クラスタリソースの準備 | 174 |
| Windows Server システム上での MSCS クラスタリソースの準備 | 175 |
| Windows Server 2012 および Windows Server 2012 R2 システム上での MSCS クラスタリソースの準備 | 176 |
| MSCS クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール | 177 |
| MSCS クラスタ環境での Arcserve Backup r17、r17.5 SP1、r18.0 から 19.0 へのアップグレード | 186 |
| MSCS クラスタからの Arcserve Backup のアンインストール | 190 |
| Arcserve Backup クラスタリソースの削除 | 192 |
| NEC クラスタでの Arcserve Backup サーバの展開 | 193 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ハードウェア要件 | 194 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ソフトウェア要件 | 195 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster リソースの準備 | 196 |
| NEC クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール | 198 |
| NEC CLUSTERPRO 環境での Arcserve Backup r17.0、r17.5、18.0 から r19.0 へのアップグレード | 210 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster の管理および設定 | 214 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster から Arcserve Backup をアンインストールする方法 | 216 |
| NEC クラスタグループの停止 | 218 |
| NEC クラスタスクリプトでの Arcserve Backup の無効化 | 219 |
| NEC クラスタスクリプトでの Arcserve Backup の有効化 | 222 |
| クラスタ対応 インストールおよびアップグレードの確認方法 | 225 |

| | |
|--|------------|
| 第6章: テープ統合モジュールに対する Arcserve UDP または Arcserve Backup のアップグレード | 227 |
| Arcserve UDP 6.5 から v7.0 へのアップグレード方法 | 228 |
| Arcserve Backup r17.0、r17.5、または r18.0 から 19.0 へのアップグレード方法 | 229 |
| 第7章: Arcserve Backup と他の製品との統合 | 231 |
| Arcserve Replication の統合 | 232 |
| Arcserve Backup Patch Manager との統合 | 233 |
| Arcserve UDP の統合 | 234 |
| Arcserve UDP セッションのバックアップ方法の定義 | 236 |
| バックアップ マネージャから Arcserve UDP サーバを管理する方法 | 237 |
| Arcserve Backup による暗号化済み Arcserve UDP バックアップ セッションの処理方法 | 248 |
| 第8章: 環境設定 Arcserve Backup | 249 |
| Arcserve Backup のアクティブ化 | 250 |
| マネージャまたはマネージャコンソールを開く | 251 |
| Arcserve Backup ホーム画面 | 253 |
| 最初に表示されるホーム画面とユーザチュートリアル | 257 |
| サービスの状態アイコン | 258 |
| Arcserve Backup へのログイン | 259 |
| Arcserve Backup マネージャの環境設定の指定 | 261 |
| コード ページ | 264 |
| Arcserve Backup による複数のコード ページのサポートについて | 265 |
| バックアップ マネージャ ウィンドウでのコード ページの指定 | 266 |
| リストア マネージャ ウィンドウでのコード ページの指定 | 267 |
| Arcserve Backup システム アカウント | 268 |
| Arcserve Backup による認証の管理方法 | 269 |
| ジョブ セキュリティのシステム アカウントの使用方法 | 270 |
| Arcserve Backup データベース保護ジョブの開始 | 271 |
| Arcserve Backup SQL Server データベースの微調整 | 272 |
| 必要な SQL 接続の数を計算する方法 | 273 |
| データベースの整合性チェック | 274 |
| リモート データベース設定での ODBC 通信の指定 | 275 |
| デバイス ウィザードを使用したデバイスの設定 | 276 |
| Enterprise Module コンポーネントの設定 | 277 |
| Global Dashboard の環境設定 | 278 |
| セントラルサイトの環境設定 | 280 |
| ブランチサイトの環境設定 | 282 |
| ファイルシステム デバイスの作成 | 284 |

| | |
|--|------------|
| Arcserve Backup データベース エージェント用スキップ パラメータとインクルード パラメータの定義方法 | 286 |
| 通信を最適化するためのファイアウォールの設定 | 288 |
| ポート 環境設定ファイルに関するガイドライン | 289 |
| ポート 設定ファイルの変更 | 290 |
| Arcserve Backup コンポーネントで使用するポート | 292 |
| ファイアウォールを通じたテスト 通信 | 328 |
| 第9章: Arcserve Backup のアンインストール | 329 |
| Arcserve Backup のアンインストール | 330 |
| コマンド ラインを使用した Arcserve Backup コンポーネントのアンインストール | 333 |
| Agent Deployment セットアップ ファイルのアンインストール | 336 |
| 第10章: Arcserve Backup インストールのトラブルシューティング | 337 |
| セットアップがリモート Microsoft SQL Server データベースと通信できない | 338 |
| このリリースのインストール後に Arcserve Backup にログインできない | 340 |
| Arcserve Backup サービスの初期化に失敗する | 342 |
| メンバサーバのアップグレードで、テープ エンジンが起動しない | 343 |
| このリリースへのアップグレード後に Arcserve Backup にログインできない | 344 |
| Arcserve Backup でどのデバイスがサポートされているかを判断できない | 345 |
| クラスタ HA リソースが作成されない | 346 |
| 第11章: 推奨事項を使用した Arcserve Backup のインストールおよびアップグレード | 347 |
| Arcserve Backup のインストールに関する推奨事項 | 348 |
| Arcserve Backup のインストールの前提条件タスクの完了方法 | 349 |
| 単一サーバ環境への Arcserve Backup のインストール | 351 |
| プライマリサーバとメンバサーバのインストール | 357 |
| メンバサーバおよびデバイスとのプライマリサーバのインストール | 365 |
| SAN におけるメンバサーバおよび共有デバイスとのプライマリサーバのインストール | 373 |
| SAN への複数のプライマリサーバとメンバサーバのインストール | 382 |
| クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール | 390 |
| 以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレードに関する推奨事項 | 397 |
| Arcserve Backup のアップグレードの前提条件タスクの完了方法 | 398 |
| スタンドアロン サーバまたはプライマリサーバのアップグレード | 400 |
| ドメイン内の複数のスタンドアロン サーバのアップグレード | 408 |
| リモート データベースを共有する複数のスタンドアロン サーバのアップグレード | 417 |
| ローカルまたはリモートのデータベースを使用する SAN 内のサーバのアップグレード | 426 |
| SAN および非 SAN の環境における複数のサーバの本リリースへのアップグレード | 437 |
| セントラル データベースを使用する複数のサーバのアップグレード | 447 |

| | |
|---|------------|
| クラスタ対応環境における複数サーバのアップグレード | 456 |
| 一般的な推奨事項 | 467 |
| マネージャコンソールをインストールする場所 | 468 |
| ライセンスのインストールと管理の方法 | 469 |
| Arcserve Backup サーバベース オプションのインストール方法 | 474 |
| 第12章: 用語集 | 475 |
| Arcserve Backup Agent Deployment | 476 |
| caroot アカウント | 476 |
| Data Mover サーバ | 476 |
| ファイルシステム エージェント | 476 |
| メンバサーバ | 476 |
| プライマリサーバ | 476 |
| レスポンス ファイル | 477 |
| 仮想マシン | 477 |

第1章: の紹介 Arcserve Backup

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|-----------------------------|----|
| 概要 | 14 |
| 本書の目的 | 15 |

概要

Arcserve Backup は、多種多様な環境のビジネスニーズに対応する高性能なデータ保護ソリューションです。本製品は、柔軟なバックアップとリストア、容易な管理、幅広いデバイス互換性、そして信頼性を提供します。また、個々のストレージ要件に応じてデータ保護戦略をカスタマイズできるため、データストレージの機能を最大限に活用できます。さらに、柔軟なユーザインターフェースにより詳細な設定が可能で、あらゆるユーザがその技術的知識のレベルにかかわらず、さまざまなエージェント機能や各種オプションを展開して保守できます。

本リリースの Arcserve Backup for Windows は、Arcserve Backup ファミリの次世代製品です。旧リリースの機能をベースに、バックアップおよびリストア作業で最大のパフォーマンスを得られる新機能も備えています。Arcserve Backup は、分散環境およびリストア処理のための包括的なデータ保護を提供します。多種多様なオプションとエージェントにより、企業全体でのデータ保護機能が強化され、さまざまな拡張機能(オンラインホット バックアップや、アプリケーションおよびデータファイルのリストア、拡張デバイスおよびメディアの管理、惨事復旧など) が使用可能になります。

本書の目的

この「実装ガイド」では、以下について説明しています。

- ストレージ環境の計画
- Arcserve Backup インストールの計画
- インストールの前提条件作業の実施
- インストール Arcserve Backup
- 以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード
- Arcserve Backup のアンインストール
- 代替インストール方法のセットアップ
- インストール後の作業の実施
- その他の Arcserve 製品との統合
- Arcserve Backup をインストールして以前のリリースから Arcserve Backup をアップグレードするための推奨事項の使用

第2章: ストレージ環境の計画

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|---|----|
| 基本タスク | 18 |
| Enterprise ストレージの要件 | 19 |
| データ転送の要件 | 22 |
| ストレージ容量の要件 | 40 |
| 致命的イベント | 48 |
| 計算例 | 56 |

基本タスク

データの保護とバックアップストレージの管理は、本質的にはテクノロジーの問題ではなく、ポリシーの問題です。テクノロジーによりポリシーを実装することはできますが、テクノロジーからポリシーを決めることはできません。

Arcserve Backup ソフトウェアを効果的に使用するには、まず、企業のデータストレージに関する要件を分析する必要があります。そのために、以下のことを行います。

- 企業のデータリソースがどのように使用されているかを理解します。
- 企業のデータリソースのセキュリティと可用性が企業の利益に与える影響を理解します。
- ハードウェアの追加購入やArcserve Backupの構成を行う前に、包括的なストレージ計画を立案します。

ストレージに対するニーズが明確になったら、以下を考慮した実装計画を立てることができます。

- ユーザが削除したファイルとディレクトリ、およびデータベース関連データの迅速な回復。
- ネットワーク内リソースの一元的バックアップ管理
- 一般業務への影響を最小限に抑えたバックアップ処理
- 必要に応じた適切なメディアとデバイスの数
- 致命的なデータ破壊からの完全回復

Enterprise ストレージの要件

ポータル容量、ストレージのハードウェア、およびストレージメディアの必要性を確認するには具体的な要件の設定するに、高度なプランを変換する必要があります。かを決定する必要があります。

- 量メディア、ハードウェア、およびネットワークの改良点を抑える必要があるか。
- 量本当に必要なデータを保護しますか？
- 別の作業を妨げることがなくバックアップを実行する場合は、ですか。
- トラフィック量、ネットワークは、バックアップ期間中に処理できますか。
- 平均ファイルまたはデータの損失は、以下のリストアするファイルシステムの待機時間ですか。

以下のセクションでは、これらの問題の詳細について説明します。

- [予算に関する考慮事項](#)
- [ネットワークおよびコンピューター インフラストラクチャ要件](#)

予算に関する考慮事項

大きなプロジェクトの計画では、すでにわかっていることは初期段階に強調しておく
と効果的である場合があります。このセクションで取り上げる各要素には、すべて
費用が関係します。速度を必要とする場合、高速、高い帯域幅ネットワーク、お
よび詳細必要があり、高速デバイスをバックアップします。どちら premium 価格も
必要です。

速度またはデータのセキュリティ要件を満たすためには、複数のメディアを購入す
る必要があります。メディア エLEMENT は、特に新しいとより高速なバックアップ デバ
イスの場合も経費です。

組織を許容できる量を決定する必要があります。

- バックアップおよび復旧のソリューションの支出
- 失われたデータと担当者時間が失われる

次に、以下の事項を検討します。

- 何が境界内費用の両方の種類を保持するために準備の整ったを決定しま
す。
- パフォーマンスまたはエコノミーは、重要な問題かどうかを決定します。
- この初期決定に応じて次のセクションで取り上げるデメリットを評価します。

ネットワークおよびコンピューター インフラストラクチャ要件

されていない場合を把握ハードウェア、ネットワーク、およびサイト環境設定、バックアップおよび復旧計画をサポートするとします。わかっている必要があります。

- コンピュータおよびワークステーションの種類と番号は、バックアップする必要があります。
- ライブラリまたはデバイスが取り付けられているサーバ(Arcserve Backupサーバ)の確認
- SCSI またはファイバ各ライブラリをサーバおよびケーブル接続の転送速度に接続するケーブルの入力するします。
- 各サーバ上でのライブラリの入力するします。
- 各ライブラリおよびそれらのデータ転送速度でデバイスの入力するします。
- よってある程度のデータ圧縮が存在する場合、使用を計画しています。
- タイプと、ネットワーク、サブネット、ルータ、およびなどの容量。

データ転送の要件

バックアップおよび復旧システムの全体的なデータ転送速度は、ストレージの操作に必要な時間を設定します。バックアップ ウィンドウ、バックアップ データと、既存のインフラストラクチャと、組織の予算の制約の機能に対して復旧速度の要件のバランスがあります。

持っているデータの量を定量化して、バックアップする場合、時刻完全を実現する必要があります最小データ転送速度約推定することができます後に、割り当てられた時間に、データをバックアップします。この転送速度は、後ほどこのセクションで決定を行う際の最初のポイントになります。

概算、最小の転送速度を計算するためには、データの量を分割し、データのバックアップを利用できる時間の量により。

`databackup ¶ backup_window = required_rate`

例: データ転送の計算

1 テラバイトをバックアップする必要がある場合、利用可能な 5 時間毎晩と対象となるすべてのデータを 1 つのセッションでバックアップを 1 時間あたり 200 GB の速度を実現する必要があります。

バックアップ スケジュールの要件

多くのデータがある場合は、多くの時間では、ハードウェア、メディア、およびネットワーク帯域幅が必要です。

かを決定する必要があります。

- かどうかは、ユーザのデータのみをバックアップする必要があります。
- かどうかシステム設定を指定する必要があります、アプリケーションをインストールします。
- 組織の経験に基づいて増加の妥当な利益を許可する、バックアップする必要がありますデータの合計サイズを推定します。

データのバックアップ ウィンドウに関する考慮事項

バックアップする必要があるデータの量、およびインフラストラクチャと管理の要件は、指定した期間にバックアップ処理に使用される時間に依存します。次の事項を確認してください。

- したバックアップを実行できます非稼働時間中に夜間または週末ですか。
- 通常の業務処理と同時にバックアップを実行する、ネットワーク使用されているためで 24 時間いますか。

曜日と週の間で使用可能な時間のブロックを識別します。月または年の中に、長期間の組織がシャットダウンした場合、これらの時間もを考慮する可能性があります。

ハードウェア データ転送速度

バックアップハードウェアでは、ターゲット データ転送速度に到達したを制限する要素とする可能性があります。ほとんどのデバイスは非常に高速です。ただし、計画段階では、ハードウェアの速度を評価する必要があります。最低限、十分なハードウェア、または十分に高速のハードウェア、許可された時間内でストレージメディアへのデータの書き込みにする必要があります。少ない数の高速デバイスまたは遅いデバイスの大きい番号では、同じ合計スループット頻度を実現できません。ハードウェアの総計データ転送速度を推定するに以下の情報を使用します。

- [SCSIまたはファイバインターフェースに関する考慮事項](#)
- [テープドライブに関する考慮事項](#)

SCSIまたはファイバ インターフェースに関する考慮事項

デバイスの転送速度が最大になるのは、そのデバイスがデータソースに直接接続されたときです。現在のバックアップ デバイスは、標準のSCSIまたはファイバチャネル インターフェースを使用して接続します。一般的なインターフェースの種類を以下の表に示します。

| バージョン | バス幅 | およその最大データ転送速度 |
|------------------|-------|---------------------|
| Wide Ultra SCSI | 16ビット | 40 MB/秒=144 GB/時間 |
| Ultra2 SCSI | 8ビット | 40 MB/秒=144 GB/時間 |
| Wide Ultra2 SCSI | 16ビット | 80 MB/秒=288 GB/時間 |
| Ultra 160 SCSI | 16ビット | 160 MB/秒=576 GB/時間 |
| Ultra 320 SCSI | 16ビット | 320 MB/秒=1152 GB/時間 |
| ファイバチャネル | 1 GB | 100 MB/秒=360 GB/時間 |
| ファイバチャネル | 2 GB | 200 MB/秒=720 GB/時間 |

この表からわかるように、SCSIインターフェースとファイバチャネル インターフェースの多くが、200 GB/時間の要件を満たしています。たとえば、Wide Ultra2 SCSIを使用する場合は、1時間未満で200 GB/時間に達します。これより低速なSCSIコントローラを使用する場合でも、複数のSCSIコントローラを使用すると、合わせて200 GB/時間のデータ転送速度を実現できます。

つまり、SCSIバスまたはファイバチャネル インターフェースが目標とするデータ転送速度を制限することは、ほとんどないということです。また、この例で目標としている40GB/時間の転送速度には、これらすべてのSCSI規格で容易に対応できます。実際、ほとんどの規格で、200 GB のジョブを2 時間以内に処理できます。Ultra 160 SCSIであれば、処理には約30分しかかかりません。

テープドライブに関する考慮事項

さまざまな種類のデバイスがあります。いくつかの一般的なものは、以下の表に表示されます。

| デバイスの種類 | およそのレート 2:1 (圧縮されたデータの転送) | 最大容量 (圧縮されたデータ) |
|--------------|---------------------------|-----------------|
| DDS 4 | 6.0 MB/秒=21.6 GB/時間 | 40 GB |
| AIT-2 | 12.0 MB/秒=43.2 GB/時間 | 100 GB |
| AIT 3 | 31.2 MB/秒=112.3 GB/時間 | 260 GB |
| DLT 7000 | 10.0 MB/秒=36.0 GB/時間 | 70 GB |
| DLT 8000 | 12.0 MB/秒=43.2 GB/時間 | 80 GB |
| スーパー DLT | 24.0 MB/秒=86.4 GB/時間 | 220 GB |
| Mammoth-2 | 24.0 MB/秒=86.4 GB/時間 | 160 GB |
| ウルトリウム (LTO) | 30.0 MB/秒=108.0 GB/時間 | 200 GB |
| IBM 9890 | 20.0 MB/秒=72.0 GB/時間 | 40 GB |
| IBM 3590E | 15.0 MB/秒=54.0 GB/時間 | 60 GB |

場合でも、単一のデバイスは、弊社例設定する1時間あたり200GBのデータ転送速度を指定できない可能性があります、複数のメディアデバイスを使用することができますこの総計転送速度を実現します。たとえば、ウルトリウムテープドライブを使用している場合、1時間あたり200GBを実現する2つのテープドライブまたは同じスループットを実現する5台のDLT 8000ドライブします。

ネットワーク帯域幅に関する考慮事項

これで、ネットワークを考慮する必要があります。別の要因にも使用可能なネットワーク帯域幅は、バックアップ期間中に実際には転送可能なデータの量を決定します。以下の表は、異なる種類のネットワークのパフォーマンスを比較します。この表からもわかるように、ネットワークの性能は大規模なバックアップ処理の大きな妨げになり得ます。

| ネットワークの種類 | 理論上のデータ転送速度 | 現実的なスループット | 現実的な転送レート * |
|-------------------|----------------------|------------|-----------------------|
| 10 BASE-T イーサネット | 10 mbps = 1.25 MB/秒 | 40-50% | 500 KB/秒 = 1.8 GB/時間 |
| 100 BASE-T イーサネット | 100 mbps = 12.5 MB/秒 | 80% | 10 MB/秒 = 36 GB/時間 |
| 1 ギガビット イーサネット | 1000 mbps = 125 MB/秒 | 70% | 87.5 MB/秒 = 315 GB/時間 |

注：別の操作と同時にバックアップする場合、バックアップ操作を表示、現実的な最大転送速度実現できないことに注意してください。

データ転送の要件およびリソースの計算

前のセクションに記載された予備計算ことを示す、必要なデータ転送速度できない、既存のインフラストラクチャを与え、ここ停止することができる可能性があります。ただし、予備計算通常明らかに示されている要件および利用可能な時間とリソースの競合します。

Minbandwidth が送信できるパスに狭い、遅いボトルネックを通して指定した期間にバックアップソースからバックアップメディアにデータの量と、バックアップウィンドウが利用できる時間の場合、バックアップの処理するが以下の数式によって制御します。

$$\text{datatransferred} = \text{backupwindow} \times \text{minbandwidth}$$

ここでは、5 時間、高速ストレージ デバイス、および 100 BASE-T イーサネットがあります。したがって、Ethernet LAN は弊社弱いリンクで、次の数式。

$$\text{datatransferred} = 5 \text{ 時間} \times 36 \text{ GB/時間} = 180 \text{ GB}$$

そのため、1 テラバイトのデータをバックアップする、少なくとも以下のタスクのいずれかを実行する必要があります。

- データのバックアップを利用できる時間の量を増やします。
- データパスの狭い部分で利用可能な帯域幅を増やします。
- 1テラバイトを小さな独立した複数の処理に分けてバックアップすることにより、*datatransferred* (データ転送量) のサイズを削減します。

データパスに関する考慮事項

利用できる時間の移動するに必要なデータの量を減らすことはできない場合、は、利用可能な帯域幅を増加する可能なソリューションがされます。帯域幅を拡大するのは、データホストをArcserve Backupサーバにリンクするネットワークでも、サーバとバックアップメディアを接続するハードウェアでもかまいません。

詳細情報:

[ネットワークの拡張機能](#)

ネットワークの拡張機能

ネットワークは、通常 enterprise バックアップ環境で遅延の最上位ソースです。高速テクノロジーが利用可能なまたはできない場合は、アップグレードするに適切な投資可能性があります。

例: ネットワークの拡張機能の計算

たとえば、100 BASE-T Ethernet LAN と、同じデータ転送の例のようにお持ちすることが要件がある場合を使用してのために (200 GB/時間)、許可された時間に行われたバックアップ (5 時間) を取得するおことはできません。かかる約 6 回すべてのバックアップにある限り、します。ギガビット イーサネット ネットワーク予備する時間とすべてのデータをバックアップし、別の業務も利点が得られます。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [ストレージ エリア ネットワーク](#)
- [SCSI バスとデバイスの機能拡張](#)

ストレージ エリア ネットワーク

ストレージ エリア ネットワーク (SAN) では、低速なネットワーク接続ではなく、高速なファイバ接続経路でデータを移動して、バックアップ パフォーマンスを大幅に向上できます。低ホスト CPU 使用率と高帯域幅ファイバー接続から派生パフォーマンス利点、に加えて、SAN、全体的なネットワークのパフォーマンスも向上によって専用ストレージをエンタープライズ ネットワークからバックアップ データの転送をロードオフネットワーク。

SAN が実装および保守コストがかかりますが、利点だけのバックアップを超えた。決定が、SAN の実装に行われる前に、要件を慎重に分析する必要があります。Arcserve Backup での SAN の活用については、「管理者ガイド」を参照してください。

SCSI バスとデバイスの機能拡張

内である場合が低いデバイススループットを制限することを考慮または、既存のデバイスのパフォーマンスの高いデバイス以上する必要があります、高速ネットワークに余分な容量がある場合。古いを使用する場合遅いドライブテクノロジーその可能性があります支払う高速デバイスを高速の SCSI バスアップグレードするにします。多くの場合はデバイスを追加したほうが可能性がありますが、必要に応じて、ライブラリ。一度に複数のデバイスを使用して同時にストレージの操作を実行できます。

代替データパスに関する考慮事項

アップグレードするネットワークまたはバックアップを利用できる時間を展開できません、ほとんどの場合、特定のインスタンスのバックアップの際に処理されますが、データ設定するのサイズを小さくことができます。以下のタスクのいずれかの方法によって、これを実現します。

- ネットワークをセグメント化します。
- 一連の連続するバックアップ中にバックアップされているように、データをセグメント化します。
- データ設定するが最後に保存されているために変更されたデータのみ格納するように、バックアップの範囲を制限します。

ネットワークをセグメントします。

多くの場合、Arcserve Backupサーバを複数のサブネットに配置することにより、既存のネットワーク帯域幅をより効率的に利用できます。

- サブネットが存在しない場合、バックアップデータはすべてのネットワークを経由してArcserve Backupサーバに到達します。実際には、あらゆるデータ順次へ移動ごとのノードのネットワークします。
- するサブネットをネットワーク有効で作成するバックアップデータの一部を処理速度が同じの2つ以上のネットワーク。データは、同時に送られます。

ここでは場合 1t ネットワーク全体の代わりに2つのサブネット上 500 GB のバックアップおでしたバックアップ 2 倍の速度。各サブネット (以前 28 時間) 14 時間の合計経過時間の時間あたり 36 GB で、500 GB に転送でした。弊社 5 時間バックアップウィンドウしても転送でした 360 GB となり、不足していても 180 GB よりもはるかに優れたがサブネット化されていない、ネットワーク上で達成おでした。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [セグメント データ](#)
- [バックアップの対象範囲](#)

セグメント データ

何も強制的にすべての組織のデータを単一のユニットとして処理します。多くの場合、バックアップの前にデータを論理的に関連付けられたグループにセグメント化しておくのが効率的です。任意の1つのストレージの操作に必要な時間を短縮、短バックアップの使用率をこのより低速なネットワーク。まだ、すべてのデータをバックアップします。だけで行うことは一連の短い操作分散数日しています。

お、インスタンスでのバックアップデータの1テラバイトの20%例毎晩、月曜日土曜日までからです。週、全この方法はせずにバックアップ全体弊社 1t 100 BASE-T ネットワーク全体にわたって日単位5時間バックアップ期間の範囲を超えています。追加のメリットとしては、コンパクトバックアップ要素は、検索で検索の対象を減らすことで迅速かつ容易に、データのリストアを確認します。

このアプローチの欠点は、ある日単位は、すべてのデータはバックアップされません。ほとんどの組織にnot日単位データのバックアップの完了する;できません。そのため、この方法適さない場合があります。

以下の方法のいずれかでバックアップ用にデータをセグメント可能性があります。

- 部門 (会計、engineering、担当者管理、営業、shipping など)
- 地理的な場所 (このようなカリフォルニア開発ラボ、セントルイス配布センター、ニューヨークビジネスオフィス、Miami ビジネス office、東京ビジネス office および Paris 配布センター)
- ネットワークロケーション (NA005、NA002、NA003、JP001、EU001 など)

時間のかかる検索および追加のネットワークトラフィックに取得する速度が失われなように、セグメンテーションスキーマがある場合、十分に連続してバックアップソースにデータをグループ化し、します。

バックアップの対象範囲

データをセグメント化すると、バックアップ対象範囲が限定され、高いデータ転送速度の要件を若干低くすることができます。一般に、毎日変更されるデータは、それほど多いわけではありません。変更部分の保存のみでよい場合には、フルバックアップは不要です。

例：バックアップの対象範囲

毎日全データをバックアップしていても、1日に変更されるデータが全体の10%のみである場合、貴重なバックアップ時間の90%を、すでにバックアップしてあるデータの保存に費やしていることとなります。メディアの消費とバックアップデバイスの消費も考慮すると、フルバックアップは必要以上に経費のかかる計画となります。

これを、1週間に1回、データの半分以上が変更されてからすべてのデータをバックアップするという方法に変更すると、より合理的になります。この処理は、週末に実行することにより、より長いバックアップ期間を確保できます。毎日実行する処理では、変更箇所のみをバックアップします。このようにすると、バックアップを短時間で実行でき、メディアの節約にもなります。

Arcserve Backupでは、オプションとして以下のバックアップタイプを選択して、この問題に対処できます。

- フルバックアップ - データ変更とは無関係に、すべてのデータをバックアップします。
- 差分バックアップ - 最後に実行されたフルバックアップジョブ以降に変更されたファイルのみをバックアップします。
- 増分バックアップ - 前回のフルバックアップまたは増分バックアップ以降に変更されたファイルをバックアップします。
- 合成フルバックアップ - r16.5以降のWindows Client Agentでは、前回のフルバックアップセッションとすべての増分セッションを合成してフルセッションを作成します。以前の増分セッションは必要ありません。

上記の、フルバックアップと部分バックアップをバランスよく組み合わせると非常に効果的です。データの各単位、各バージョンを1回ずつバックアップできると理想的です。そして、メディアと時間を浪費する不要な重複は最小限に抑えます。バックアップ方式を決めるときには、以下の点に注意します。

- フルバックアップでは、すべてのデータが一度にバックアップされます。フルバックアップでは、バックアップ時点のデータの完全で一貫性のある1つのバックアップセッションが生成されます。またバックアップされたデータは、すべて単一の管理しやすいメディアに保存されます。しかし、フルバックアップだけに頼ったバックアップ計画は、通常は非効率的なものになります。これは、新しいデータがデータセット全体に占める割合が一般的には少ないためです。フルバックアッ

プでは、前回の処理で適切にバックアップされている多くのファイルも重複して保存されます。

ただし、短期間にデータの大部分が変更されるような、特殊な形式で運用する場合、フルバックアップだけを行うバックアップ計画が最適な選択肢になります。このような場合は、データの大部分が常に更新された状態になるので、フルバックアップだけを実行するバックアップ計画の方が、差分/増分処理と組み合わせた場合よりも、実際に不必要な複製が生成されにくいと言えます。

- 増分バックアップと差分バックアップでは、ネットワークの輻輳とメディアの浪費を避けることができます。この方法は、既存のハードウェアと帯域幅に制限がある場合に便利な方法であり、バックアップの時間帯をユーザの業務時間に支障がないよう調整することもできます。増分バックアップと差分バックアップは、フルバックアップよりも処理が高速です。フルバックアップと次のフルバックアップの間に増分バックアップや差分バックアップを実行すると、前回のフルバックアップ以降に変更されたすべてのファイルがバックアップされるため、より最新のファイルがバックアップされることとなります。この冗長性により、完全な復旧に必要なすべてのデータが最大 2 つのデータセット (フルバックアップと最後の増分バックアップ) に保存されていることになり、リストア速度が向上します。

増分バックアップと差分バックアップは、データセット全体の量に比べて、変更されるデータの量が少ない場合にのみ経済的な方法です。このような場合は、小容量のリムーバブルメディアに、変更されたデータを頻繁に保存できます。

- r16.5 以降の Windows Client Agent の場合のみ、合成フルバックアップによって、ネットワークの輻輳とメディアの浪費を避けることもできます。合成バックアップは、フルバックアップより処理が高速です。最初のリアルフルバックアップ (親) を実行した後、必要に応じて増分バックアップと合成フルバックアップをスケジュールします。合成フルバックアップでは、最初のフルバックアップとその後のすべての増分セッションが 1 つの合成フルセッションに合成されます。最後のフルセッションとすべての増分セッションが組み合わせられているため、ファイルをリストアする必要がある場合は、合成フルバックアップを使用するだけで済みます。この冗長性により、完全な回復に必要なすべてのデータが 1 つのデータセット (最後の合成フルバックアップ) に保存されていることになり、リストア速度が向上します。

(複数のストリーミング) 並列ストレージ操作

デバイスの転送速度を制限して操作し、必要なネットワーク帯域幅が利用可能な場合は、一度にすべての利用可能なデバイスを使用する、操作を設定する可能性があります。同時ストリームにデータを分散、この方法は、バックアップ操作に必要な時間を大幅に減ります。複数のネットワーク帯域幅を消費して、しかし。すべての利用可能なデバイス連携一度にすべてまたはほとんどのバックアップデータをリストアするため、致命的な損失後のリカバリが高速、可能性があります。Arcserve Backup は、自動的にテープ デバイスの可用性に基づいて複数のストリームを作成する機能をいいます。

ストレージ容量の要件

これまでに、バックアップおよびリストア操作を実行する速度に影響する要因について説明してきました。必要なオンラインでのデータストレージの量を考慮する必要があります。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [オンライン復旧データストレージの要件](#)
- [バックアップデータストレージの要件](#)
- [Global Dashboard データ保存要件](#)
- [ストレージの容量とリソース](#)
- [テスト計画および予測](#)

オンライン復旧データストレージの要件

ロボット ライブラリにオンラインにして、保存する必要があります復旧データの量を把握する必要があります。致命的な惨事後にアーカイブ用に、主に、または復旧に使用されるデータは、リポントリまたはポールト オフライン保存できます。すぐに必要と思われることはできません。通常、最新のバックアップデータをユーザーが簡単に見つける迅速が失われると思われるファイルの最新、そのままのコピーを回復するようにロボット ライブラリで利用可能である必要があります。

復旧データの量を計算する必要がありますストア オンライン

1. 平均、フルバックアップのサイズを推定します。
2. 平均増分バックアップの推定サイズを追加します。
3. 組織がすぐに利用可能なバックアップのセットの数を掛ける(最新の「1」、「2」の最も最近およびなど 2)。これは、オンライン状態を維持する必要があります復旧データの量です。

$$\text{recoverydata} = (\text{avgsizetull} + \text{avgsizetncrements}) \times \text{numberbackupskept}$$

バックアップ データ ストレージの要件

スケジュール バックアップ用のオンライン ストレージ スペースを確保しておく必要があります。

必要なスペースの量を計算する方法

1. 平均、フルバックアップのサイズを推定します。
2. 通常のフルバックアップのサイクルにおける平均的なデータ セット 増加分を加算します。
3. 平均増分バックアップの推定サイズを追加します。
4. 通常の増分バックアップのサイクルにおける平均的なデータ セット 増加分を加算します。

Global Dashboard データ保存要件

Global Dashboard 環境では、登録済みの各ブランチプライマリサーバから収集された Dashboard データ(Arcserve Backup データおよび SRM 関連データ) が、設定されたセントラルプライマリサーバに同期されます。ここでは、セントラル Arcserve Backup データベース(ASDB) にデータが保存されます。そのため、セントラルプライマリサーバを選択する際に考慮すべき主な点は、データベースのサイズです。選択したセントラルプライマリサーバに、登録されているすべてのブランチプライマリサーバから受け取る Dashboard データを保存できる十分な容量があることを確認してください。

注: ブランチプライマリサーバについては、Arcserve Backup プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバ用の最小要件以外に必要とされる追加のハードウェアやソフトウェアはありません。

Global Dashboard 環境内のセントラル ASDB に必要な総容量を概算する際は、以下の点を考慮します。

- 各ブランチサイトからセントラル ASDB へのデータアップロードは毎日実行されるため、セントラル ASDB は、100 ノードにつき 1 日あたりおよそ 4MB (各ノードに 4 ボリュームと想定) の容量が増加すると推定されます(または、100 セッションにつき 1 日あたり 1MB)。
- セッションの数は、ノードの数に 1 ノードあたりのボリュームの平均数を掛けることにより計算されます。データベース保存期間の日数は、ブランチ Arcserve Backup セットアップによって決定されます。
- セントラルサイトに必要なおよそのディスク空き容量は、推定される 1 日あたりの ASDB 増加量(100 のセッションにつき 1MB) にデータベース保存期間の日数を掛けることにより計算できます。

例:

10 のブランチサイトの各サイトに 10 のノードがあり、各ノードに 4 ボリュームある場合、セントラル ASDB は毎日 4MB ずつ増加します。データベースレコードが 180 日間保存されるとすると、セントラル ASDB は 720MB 必要になります。

- 10 ブランチサイト x 10 ノード x 4 ボリューム = 400 セッション
- 400 セッション = 1 日あたり 4MB のデータベース容量増加(100 セッションにつき 1MB)
- 1 日あたり増加量 4MB x データベース保存日数 180 日 = セントラル ASDB に必要なデータベース総容量 720MB

注: ブランチ ASDB で実行されたデータベースの廃棄処理はすべて、次にデータ同期を実行したときにセントラル ASDB に反映されます。

ストレージの容量とリソース

容量に対する要件を満たすことができるかどうかは、以下の条件で決まります。

- ライブラリのタイプ
- 各タイプのライブラリの数
- 各ライブラリで使用するメディアのタイプ

使用できるライブラリのタイプと数を確認後、以下の式で各ライブラリの容量を算出できます。

$\text{totalcapacity(総容量)} = \text{numberslotsavailable(使用可能なスロット数)} \times \text{mediaelementcapacity(メディアの容量)}$

この式で、 $\text{numberslotsavailable(使用可能なスロット数)}$ は、ライブラリに格納されているスロットの数であり、 $\text{mediaelementcapacity(メディアの容量)}$ は、インストールされているドライブで使用されるメディアの容量です。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [メディアの容量](#)
- [容量の計算に影響する要因](#)

メディアの容量

メディアの容量は、ドライブタイプ、メディアタイプ、および使用するデータ圧縮率によって異なります。実際のデータ容量を算出するには、あらかじめメディアの容量から以下の値を減算しておきます。

オーバーヘッド分として-10%

これには、Arcserve Backupメディアヘッダとさまざまなエンジン固有のオーバーヘッド情報が含まれます。多数の小さなファイルをバックアップした場合などには、オーバーヘッドがこの値より大きくなる場合があります。

例：メディアの容量

たとえば、オーバーヘッド分を減算して、100 GBのデータをバックアップできるデバイス10台で、1テラバイトをバックアップしようとする、バックアップのたびにメディアの使用率が100%である必要があります。このようなことは実際には不可能なので、11台のデバイスが必要になります。一方、オーバーヘッド分を差し引いて200 GBのデータをバックアップするカートリッジを6つ使用すると、200 GB(20%)の余裕を持って1テラバイトをバックアップできます。

この余裕を確保することは重要です。オーバーヘッドを見込んだメディア使用率に容量に余裕がないと、バックアップ処理中にメディアを使いいきり、バックアップが不完全になる可能性があります。

容量の計算に影響する要因

デバイスには、使用時間や使用回数などで示される寿命があります。必要なメディア数を算出する場合には、メディアの寿命も考慮してください。メディアの製造元の推奨期間を確認してください。

メディアに厳密な選択条件があったり、オフサイトに大規模なストレージがある場合には、上記で計算した最低限必要なメディア容量をさらに大きく見積もる必要がある場合があります。

一般的に、バックアップ対象データの合計サイズは、時間の経過と共に増加します。データ量が増加するペースは企業によって異なりますが、総量はほぼ必ず増加していきます。ここまで算出した値は、データがほぼ一定しているという仮定の上での値です。したがって、バックアップが必要なデータの量(この例では1テラバイト)を見積もる場合には、常にデータの増加分を考慮する必要があります。そして、増大するニーズに対応できるだけの予備のストレージが常に用意されているよう、定期的なチェックを行います。

テスト計画および予測

目標値を確認し、必要な計算をすべて終え、企業にとって有効なバックアップ計画を立てたら、その計画をテストする必要があります。小規模な環境を使ったパイロットテストを実行します。

Arcserve Backup ログを参照すると、概算値が適切であったかどうかを確認できます。バックアップログを使用して、以下の操作を行うことができます。

- 計画に従って生成されたフルバックアップのサイズを確認すると、バックアップデータの量が正しく算出されていたかどうかを確認できます。
- 増分バックアップのサイズを確認することにより、データの平均変更率の計算が正しいかどうかを確認できます。
- バックアップする必要のあるデータがすべてバックアップされたかどうかを確認できます。
- データとネットワークのセグメント化が期待どおりに機能したかどうかを確認できます。

致命的イベント

ここまでは、主に機器の故障やユーザの誤操作による日常的なデータ損失などの脅威を取り上げ、すべてのバックアップ/リストアに共通するプロセスについて説明しました。ここでは、致命的な惨事からの復旧を計画する場合の考慮事項について説明します。

ここでいう致命的な障害とは、火災や洪水などの自然災害および人災です。致命的な障害が発生した場合には、ローカルに保存されたバックアップメディアやハードウェアを含め、複数のホスト、データセンタ、またはネットワーク全体が喪失します。緊急事態に対処するには、バックアップメディアを保管するための安全なオフサイトの保管場所を用意する必要があります。また、このオフサイトのデータを常に最新の状態に維持しておくことも必要です。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [リスクの見積もり](#)
- [オフサイト リポジトリに関する考慮事項](#)
- [惨事復旧アーカイブに関する考慮事項](#)
- [惨事復旧のテスト](#)

リスクの見積もり

まず、データの重要度、データ保護に要する経費、リスクの規模、およびすべてのサイトに適用する企業ポリシーを考慮して、実際に備えるべき惨事の種類を決定します。

以下の内容を検討します。

- 地域全体または都市部に影響を与える大規模な惨事が発生する可能性はどの程度か。これは、地震、大洪水、戦争などの惨事を指しています。
- 建物の火災、局地的な洪水や暴動など、小規模な惨事が発生する可能性はどの程度か。
- 大規模な惨事で失われるデータの量はどの程度か。小規模な惨事の場合では場合ではどの程度か。
- それぞれのケースが企業に与える損失の程度はどの程度か。
- 各リスクを回避するために、企業はどれだけの経費をかけることができるか。

オフサイト リポジトリに関する考慮事項

ストレージ管理で、オフサイト リポジトリまたはボールドを選択する際には、以下に挙げる要件とのトレードオフを考慮する必要があります。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [ボールドのセキュリティに関する考慮事項](#)
- [ボールドのアクセスに関する考慮事項](#)
- [ボールドの費用に関する考慮事項](#)

ボールのセキュリティに関する考慮事項

オフサイトは、対処すべき致命的な惨事からオフサイト データを保護するために、主要な施設から地理的に離れている必要があります。

例：ボールのセキュリティに関する考慮事項

- 対処すべき最大の惨事が地震である場合、オフサイトは主要サイトから地理的に離れた耐震の建物内か、別の市や別の地域の建物内に設置する必要があります。
- 火災や局地的な洪水に備える場合は、通りの向かいの建物の上層階にオフサイトを確保すれば充分です。

ボールのアクセスに関する考慮事項

プライマリサイトからデータをオフサイトに隔離する方法をとると、オフサイトのデータを常に最新に保つことが難しくなり、費用も高額になります。オフサイトのデータを使用するには、そのデータが適切に最新の状態に維持されていること、つまり適度にアクセスしやすい状態であることが必要になります。地理的に離れた場所にあるオフサイトにデータを格納しておく、深刻な惨事からもデータを保護できますが、毎日そこまでメディアを運ぶことは現実的ではありません。

ボールの費用に関する考慮事項

一般的に、オフサイトは安全性を高めるほど多額の経費がかかります。同様に、安全性の高い施設ほど高額になります。また、こうしたオフサイトとの間でメディアをやりとりするには、時間と経費もかかります。オフサイトに多くのメディアを保管すると、主要サイトにも多くのメディアが必要になります。

惨事復旧アーカイブに関する考慮事項

通常、致命的な惨事が発生した場合は、バックアップメディアと同時にインフラストラクチャも損害を受けるため、データの回復を行う前に、システムの完全な再構築も必要になります。このため、オフサイトには以下のものも用意しておく必要があります。

- Arcserve Backup サーバ用のブート可能なオペレーティングシステムを含むメディアおよびデバイス。
- がサポートしている現在のファイルシステム、データベース、およびメールサーバの完全なバックアップ Arcserve Backup.

また、Arcserve BackupのCD-ROM、およびハードウェア/ソフトウェア構成が記載されているテキストファイルなども必要です。

惨事復旧のテスト

惨事の発生時に確実にデータを使用できるようにするには、オフサイトに保管しているデータを定期的にテストしておく必要があります。日常的に使用されるバックアップデータは、ユーザが削除したファイルをリストアできない場合にテストされます。この場合、通常は問題箇所をすぐに特定できるため、要する経費もわずかで済みます。しかし、惨事はその性質上ごくまれにしか発生せず、その復旧には莫大な経費を要します。データセンターで火災が発生した後でバックアップデータが使用できないことが判明するという事態は、許されません。したがって、使用頻度の低いバックアップであっても、時折テストしておく必要があります。

新しいソフトウェアまたはハードウェアをインストールしたとき、または既存の手順を変更したときには、必ず以下のテストを行います。

- オフサイトのストレージおよび惨事復旧用として、実際にメディアにバックアップを行います。
- 指定されたデータがすべて正しくバックアップされていることを確認します。
- テストのバックアップメディアを使用して、惨事後の復旧をシミュレートします。

機会があるたびに、バックアップとリストアの簡単なシミュレーションを実行してください。日常的にテストを実行することにより、復旧プロセスの訓練と評価を継続して行うことができます。

計算例

ここでは、バックアップ/復旧計画で処理する必要のある代表的な状況をいくつか紹介します。

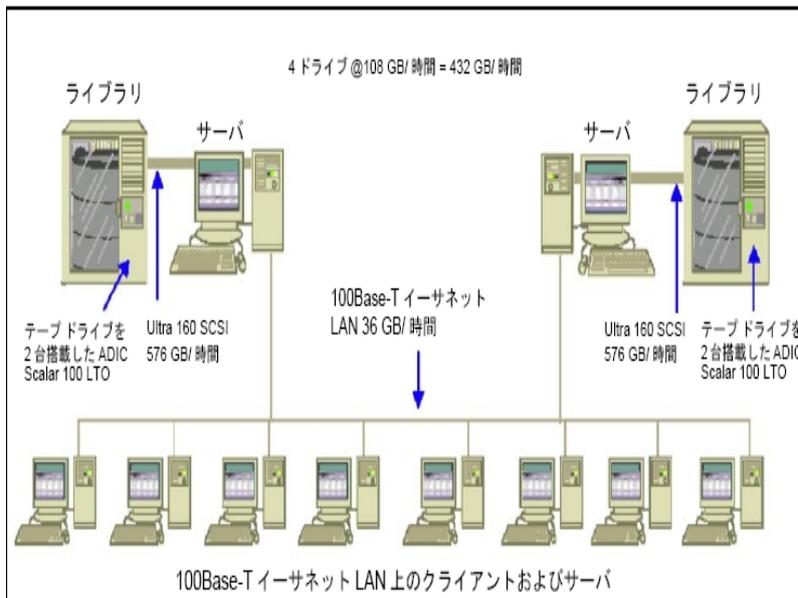
注：以下の説明では、バックアップサーバに高速なCPUと十分なメモリが搭載され、クライアントとサーバ双方のハードディスクの処理速度も十分に高速であることを前提としています。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [100Base-Tイーサネット LAN上のサブネット設定のないクライアントとサーバの転送速度](#)
- [2つの100Base-Tイーサネット サブネット上のクライアントとサーバの転送速度](#)
- [ギガビット イーサネット ネットワーク上のクライアントとサーバの転送速度](#)
- [クライアントを持たないサーバの転送速度](#)
- [SAN Optionを使用するサーバでの転送速度](#)
- [1回のフルバックアップと1回の増分バックアップで2セットの復旧データを保持する場合のストレージ容量](#)

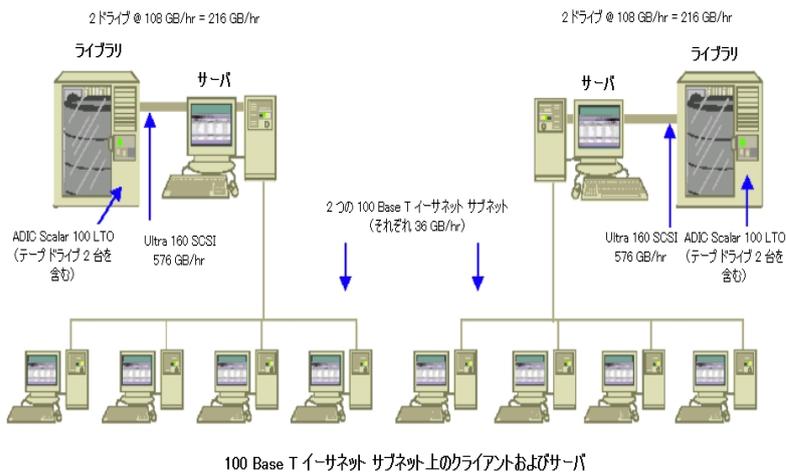
100Base-Tイーサネット LAN上のサブネット設定のないクライアントとサーバの転送速度

この構成では、使用可能なサーバとライブラリの数にかかわらず、ネットワーク上のデータ転送速度は最高で36 GB/時間です。1 テラバイトのデータをバックアップする場合は、28時間のバックアップ処理が必要です。



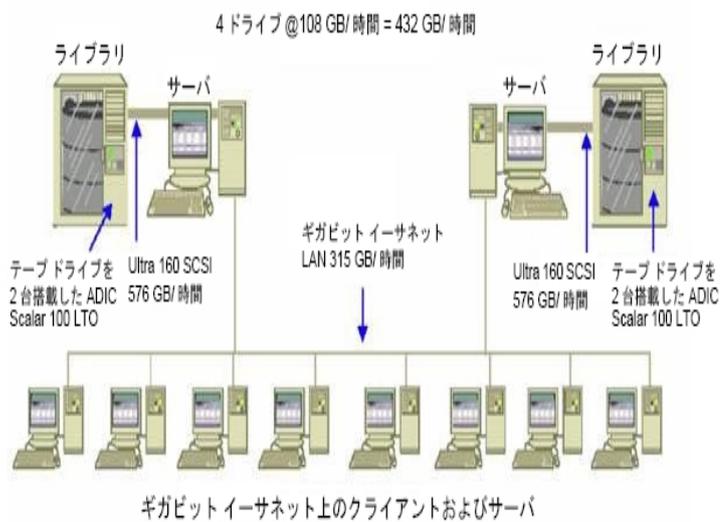
2つの100Base-Tイーサネット サブネット上のクライアントとサーバの転送速度

この構成では、100Base-Tの場合の36 GB/時間の2倍のデータを転送できます。1テラバイトのデータをバックアップする場合、各サブネットでは処理するデータ量は500GBになり、バックアップ処理には14時間かかります。各ライブラリのメディアドライブの転送速度を36 GB/時間に維持しておくことはできないため、パフォーマンスが多少低くなります。



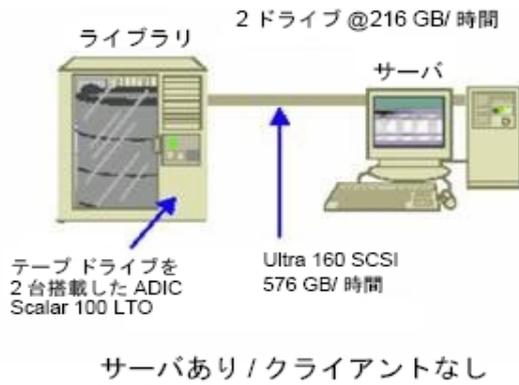
ギガビット イーサネット ネットワーク上のクライアントとサーバの転送速度

この構成では、データの転送速度は315 GB/時間です。1テラバイトのデータをバックアップするには、3時間かかります。



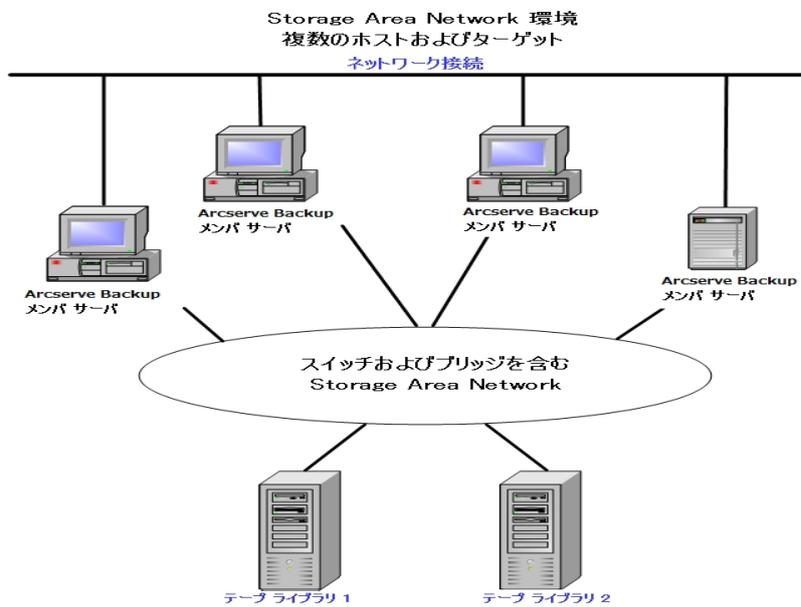
クライアントを持たないサーバの転送速度

この場合、ディスクシステムもサーバもボトルネックでないと仮定すると、216 GB/時間のドライブがボトルネックの要因になります。したがって、1テラバイトのデータをバックアップするには、5時間かかります。



SAN Optionを使用するサーバでの転送速度

この構成では、SAN上の各サーバのローカルバックアップの転送速度は432 GB/時間になります。



1回のフルバックアップと1回の増分バックアップで2セットの復旧データを保持する場合のストレージ容量

以下の条件を仮定します。

- 1週間に1回、1テラバイトのユーザデータをフルバックアップします。
- 増分バックアップを毎日実行します。
- 毎日のデータ変更率は約10%とします。
- 前回と前々回のバックアップサイクルのデータを高速回復用にオンラインで使用できるようにします。
- 20スロット構成の1つのライブラリに圧縮率2:1のLTOテープドライブを使用します。
- どのメディアも使用率に問題はありません。

まず、現在のバックアップ処理の出力を保存するために必要な容量を計算します。LTOメディアの容量は、圧縮率2:1で200 GBです。オーバーヘッド分10%を差し引くと、実際の容量は約180 GBです。したがって、1テラバイトのフルバックアップでは以下の式が成り立ちます。

$$1 \text{ TB} \div 180 \text{ GB/メディア} = 6 \text{ メディア}$$

上の式を利用すると、マージンについて以下の式が成り立ちます。

$$(6 \times 180 - 1000) / 1000 = 8\%$$

6本のテープ(1テラバイト)で8%のマージンを確保できるので、テープを追加する必要はありません。この例では、フルバックアップ用に6本のLTOテープが必要になります。予測した変更率を基にすると、増分バックアップの容量は以下のようになります。

$$1 \text{ TB} \times 10\% (\text{変更率}) / \text{増分} \times 5 (\text{増分の回数}) = 500 \text{ GB} (\text{変更分})$$

したがって、少なくとも以下の式で求められるメディアが必要になります。

$$500 \text{ GB} \div 180 \text{ GB/メディア} = 3 \text{ メディア}$$

3本のテープ(500ギガバイト)で9%のマージンを確保できるので、テープを追加する必要はありません。テープ3本で、1セット分の増分バックアップを保存できます。

次に、オンライン復旧データに必要なストレージスペースを計算します。ライブラリに2世代前までのバックアップセットを保存しておく必要があるため、前々回の復旧データ用と前回の復旧データ用に、それぞれ9本ずつのテープが必要です。したがって、復旧データを保存するには、18本のテープが必要になります。

つまり、必要なストレージの合計は、以下のようになります。

$$\text{テープ9本 (現在のバックアップ用)} + \text{テープ18本 (復旧データ用)} = \text{テープ27本}$$

次に、クリーニング スロット 分を差し引いて、ライブラリの容量を計算します。

20スロット/ライブラリ- 1(クリーニング スロット) = 19(使用可能なスロット)

したがって、スロットが $27 - 19 = 8$ 足りないということになり、以下のいずれかの処理が必要になります。

- ライブラリを増やす。
- 保存データを圧縮する。
- オンラインで保存する復旧データを1セットだけにする。

第3章: Arcserve Backup インストールの計画

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|---|----|
| サポートしているプラットフォーム | 66 |
| サポート デバイス | 67 |
| Arcserve Backup のインストールに必要なディスク空き容量 | 70 |
| インストール方法 | 71 |
| Arcserve Backup サーバ インストールのタイプ | 73 |
| caroot ユーザ アカウント | 78 |
| データベース要件 | 79 |
| Global Dashboard に関する考慮事項 | 90 |
| アップグレードに関する考慮事項 | 92 |
| 製品 ライセンスの要件 | 98 |
| インストール処理のオペレーティング システムに対する影響 | 99 |

サポートしているプラットフォーム

Arcserve Backup for Windows Server コンポーネントにより、以下のプラットフォームで実行しているエージェントを保護することができます。

- Windows
- UNIX
- Linux
- Mac OS X

サポートされるオペレーティングシステムの最新のリストについては、[動作要件](#)を参照してください。

サポート デバイス

使用するハードウェア デバイスと Arcserve Backup との互換性を確認するには、[このリンク](#)で最新の認定 デバイス リストを参照してください。

テープライブラリのインストール

Arcserve Backup ベース製品には、単一ドライブテープライブラリのサポートが含まれています。複数のドライブを含むテープライブラリを使用している場合は、Tape Library Option を個別にインストールする必要があります。また、複数ドライブのライブラリが接続された個々の Arcserve Backup プライマリサーバまたは Arcserve Backup スタンドアロンサーバで、ライセンスを登録する必要があります。

テープエンジンを初めて起動したときに、Arcserve Backup は自動的にライブラリを環境設定します。

Tape RAID 操作をご使用の環境で実行するには、Tape Library Option のライセンスを登録する必要があります。ライセンスを登録した後は、Tape RAID デバイスがローカル接続されたプライマリサーバまたはメンバサーバで [デバイス環境設定] を実行して、Tape RAID デバイスを環境設定することができます。詳細については、[「Tape Library Option ユーザガイド」](#)を参照してください。

Storage Area Network(SAN) のインストール

Arcserve Backup ベース製品には、Storage Area Network (SAN) 操作のサポートが含まれています。

使用している SAN にプライマリサーバ、およびライブラリを共有する 1 つ以上のメンバサーバが含まれている場合、別にインストールされている Storage Area Network (SAN) オプションが必要です。プライマリサーバにオプションをインストールして、そのオプションのライセンスを登録する必要があります。

Arcserve Backup のインストールに必要なディスク空き容量

Arcserve Backup for Windows は、Windows x64 および x86 のオペレーティングシステムにインストールできます。必要とされるディスク空き容量は、バックアップサーバにインストールされる Windows のバージョン、およびインストールする Arcserve Backup サーバのタイプによって異なります。

以下の情報は、Arcserve Backup for Windows ベース製品、Arcserve Backup Client Agent for Windows、および Arcserve Backup 診断ユーティリティをインストールするために必要なディスク空き容量を示しています。

- Windows x64 システム
 - プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバ-- 1 ~ 2.13GB
 - メンバサーバ-- .71GB (727MB) ~ 1.97 GB
- Windows x86 システム
 - プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバ-- .77GB (788MB) ~ 1.34 GB
 - メンバサーバ-- .67GB (690MB) ~ .91GB (932MB)

注：バックアップサーバ上に Agent Deployment セットアップファイルをインストールする場合は、上記の容量に 1.4GB を追加する必要があります。

インストール方法

以下の方法で、Arcserve Backup をインストールできます。

- **インストールウィザード** -- インストールウィザードは、ローカルシステムとリモートシステムに Arcserve Backup をインストールするための対話式アプリケーションです。

インストールウィザードでは、次のインストールオプションを指定します。

インストールタイプまたはアップグレードタイプ

ローカルシステム、リモートシステム、クラスタ環境に Arcserve Backup をインストールしたり、自動インストールの実行に使用するレスポンスファイルを作成したりできます。

リモートインストールを実行する場合は、インストールウィザードで複数のリモートシステムに Arcserve Backup を同時にインストールできます。リモートインストールでは、ターゲットのリモートシステムを異なる Arcserve Backup サーバタイプ、異なる Arcserve Backup エージェントとオプション、またはその両方で構成することができます。

注: 以前のリリースから Arcserve プライマリサーバにアップグレードしている場合は、[ローカルインストール/アップグレード]オプションを選択する必要があります。Arcserve Backup は、リモートシステムでの以前のリリースから Arcserve プライマリサーバへのアップグレードはサポートしていません。

Arcserve サーバタイプ

インストールする Arcserve サーバのタイプを指定できます。詳細については、「[Arcserve Backup サーバインストールのタイプ](#)」を参照してください。

Arcserve Backup 製品

ターゲットシステムにインストールする Arcserve Backup エージェント、オプション、および他のコンポーネントを指定できます。

Arcserve データベース

Arcserve Backup データベースに使用するアプリケーションを指定および設定できます。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition または Microsoft SQL Server をインストールできます。

Microsoft SQL Server 2019 Express は、Arcserve Backup に付属している無料のデータベースアプリケーションです。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、Arcserve Backup サーバにインストールする必要があります。詳細については、「[Microsoft SQL Server 2019 Express Edition に関する考慮事項](#)」を参照してください。

Microsoft SQL Server は、拡張性の高いデータベースアプリケーションで、Arcserve Backup サーバまたはご使用の環境内の他のシステムにインストールできます。

- **サイレント インストール**-サイレント インストールではユーザによる操作が不要なく、レスポンスファイルを使用することで処理を簡略化します。

重要: Arcserve Backup は、レスポンスファイルを使用した以前のリリースから Arcserve プライマリ サーバへのアップグレードはサポートしていません。

サイレント インストールについては、「[サイレント インストールレスポンスファイルの作成](#)」を参照してください。

Arcserve Backup サーバインストールのタイプ

Arcserve Backup は、以下のインストールのタイプをサポートしています。

高速

バックアップ環境を保護するために必要な Arcserve Backup 製品およびコンポーネントをインストールすることによって、インストールプロセスを簡略化できます。高速インストールでは、一部のセットアップページがスキップされます。Arcserve データベースの設定を省略して、Microsoft SQL Express を Arcserve のデータベースとしてインストールできます(Microsoft のデフォルト設定)。高速インストールは、ローカルの新規インストールにのみ適用されます。ローカルマシンにすでに以前のリリースの Arcserve Backup 製品がインストールされている場合、[高速]オプションは利用できません。

注: 高速インストールは非クラスタマシンのみをサポートします。

高速インストールでは、以下の製品とコンポーネントがデフォルトでインストールされますが、インストールウィザードで不要なコンポーネントを選択解除できます。

| 製品/コンポーネント | デフォルトのインストール場所 (x86) | デフォルトのインストール場所 (x64) |
|---|--|--|
| スタンドアロン サーバ | c:\program files\CA\ARCserve Backup | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup |
| マネージャ(コンソール) | c:\program files\CA\ARCserve Backup | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup |
| Tape Library Option | c:\program files\CA\ARCserve Backup | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup |
| Enterprise Module | c:\program files\CA\ARCserve Backup | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup |
| Global Dashboard | c:\program files\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard |
| Disaster Recovery Option | c:\program files\CA\ARCserve Backup | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup |
| Client Agent for Windows | c:\program files\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows | c:\program files\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows |
| Agent for Open Files for Windows (BAOF サーバおよび BAOF コンソールを含む) | c:\program files\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files |
| Agent Deployment セットアップファイル | c:\program files\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy |

| | | |
|---|--|--|
| セットアッププログラムによって環境で検出されるアプリケーションエージェント(たとえば、Agent for Microsoft Exchange Server や Agent for Microsoft SQL Server など) | c:\program files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange c:\program files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server | c:\program files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange c:\program files\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server |
| 診断ユーティリティ | c:\program files\CA\ARCserve Backup Diagnostic | c:\program files (x86)\CA\ARCserve Backup Diagnostic |

カスタム

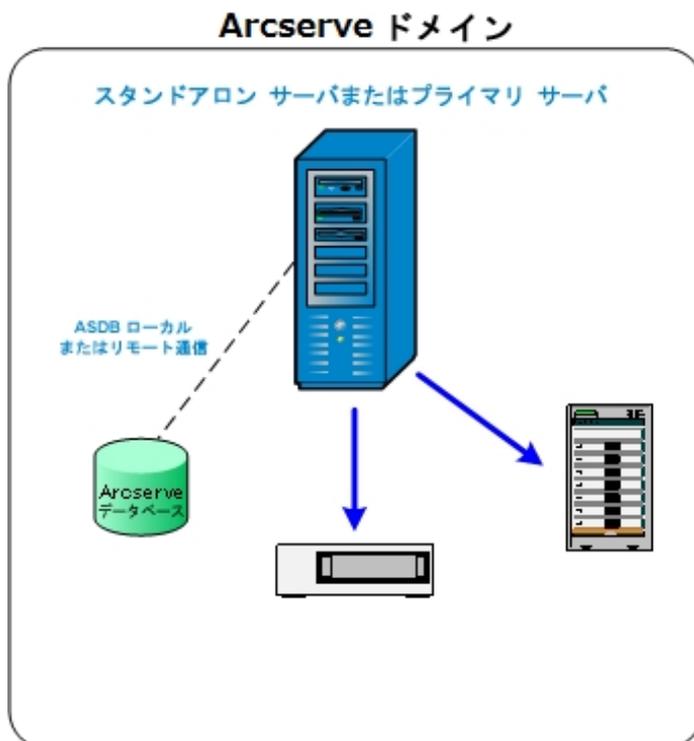
インストールする個々のコンポーネント、エージェント、およびオプションを指定できます。

Arcserve マネージャコンソール

グラフィカルユーザインターフェース(GUI) で構成され、ご使用の環境の Arcserve スタンドアロンサーバ、プライマリサーバ、およびメンバサーバで実行する処理を管理できます。

Arcserve スタンドアロンサーバ

サーバに対してローカルで実行されるジョブの実行、管理、および監視を行うことが可能な単一サーバで構成されます。



Arcserve プライマリサーバ

Arcserve Backup ドメイン内の単一のセントラルサーバで構成され、メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップジョブおよびリストアジョブをサブミット、管理、およびモニタできます。

プライマリサーバを使用すると、メンバサーバに関連したデバイスおよびライセンスの管理、レポートの作成、Alert 通知、そしてドメイン内の全サーバのアクティビティログデータの表示ができます。

テープライブラリなどのストレージデバイスを、プライマリサーバに接続することができます。プライマリサーバまたはリモートシステム上に Arcserve Backup データベースを展開できます。

一元管理機能を有効するには、Central Management Option をインストールしてライセンスを登録する必要があります。

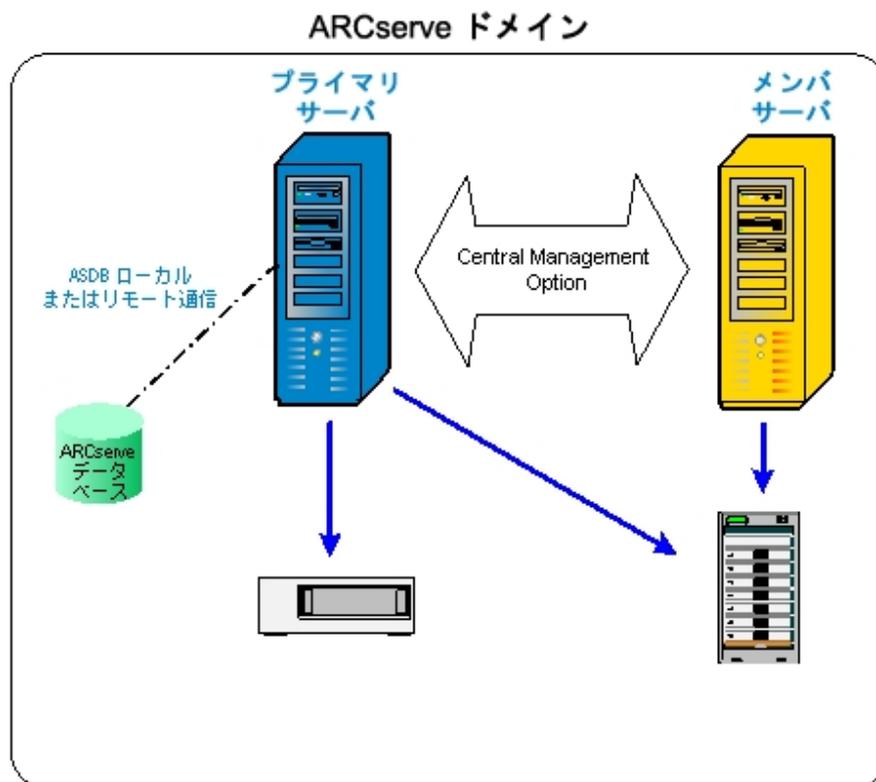
注: プライマリサーバを使用した日常業務の管理の詳細については、「一元管理」を参照してください。

Arcserve メンバサーバ

Arcserve Backup ドメイン内のサーバで構成され、プライマリサーバからジョブおよびデバイスに関する指示を受け取ります。メンバサーバは、進行中のジョブ、ジョブ履歴、およびアクティビティログデータに関する情報をプライマリサーバへ送信し、その情報は Arcserve Backup データベースに保存されません。

テープライブラリなどのストレージデバイスを、メンバサーバに接続することができます。

一元管理機能を有効にするには、サーバをメンバサーバに指定して、プライマリサーバが管理するドメインに追加する必要があります。



注：メンバサーバを使用した日常活動の管理の詳細については、「一元管理」を参照してください。

その他

このオプションにより、Arcserve Backup サーバ、エージェント、およびオプションのインストールをカスタマイズできます。

Arcserve Backup サーバオプション

以下の表はインストール可能な Arcserve Backup オプションを Arcserve Backup サーバのタイプごとに示したものです。

| オプション | スタンドアロンサーバ | プライマリサーバ | メンバーサーバ |
|------------------------------------|------------|----------|---------|
| Central Management Option | | 利用可能 | |
| Tape Library Option | 利用可能 | 利用可能 | |
| Storage Area Network (SAN) Option | | 利用可能 | |
| Enterprise Module | 利用可能 | 利用可能 | 利用可能 |
| Disaster Recovery Option | 利用可能 | 利用可能 | 利用可能 |
| Global Dashboard | 利用可能 | 利用可能 | 利用可能 |
| NDMP NAS Option | 利用可能 | 利用可能 | |

注： Arcserve Backup のインストール後に Arcserve Backup サーバベースオプションをインストールまたはアンインストールするには、サーバ管理マネージャを使用してタスクを完了します。詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

caroot ユーザアカウント

Arcserve Backupでは、管理目的で独自の認証方式を使用しています。Arcserve Backup をインストールする際、「caroot」というデフォルトのユーザ名が作成されます。caroot を使用して Arcserve Backup マネージャコンソールにログインできます。

デフォルトの caroot ユーザアカウントには、Arcserve Backup のすべての機能に対する root 権限が割り当てられています。caroot ユーザプロファイルのパスワードはソフトウェアの設定時に設定できますが、ソフトウェアの設定後にユーザプロファイルマネージャを使用して設定することもできます。また、ユーザプロファイルマネージャを使用して追加のユーザプロファイルを作成することもできます。

caroot パスワードは、任意の英数字と特殊文字を組み合わせて指定できますが、15 バイトを超えないようにしてください。合計 15 バイトのパスワードは、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。

注： Arcserve Backup のユーザ名は、Arcserve Backup の機能へのアクセスのみを制御します。このユーザ名をオペレーティングシステムのログイン名およびパスワードと混同しないようにしてください。

データベース要件

ストレージ環境を管理するために、Arcserveバックアップでは以下のいずれかのデータベースアプリケーションが必要になります。

- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition
- Microsoft SQL Server

このリリースの Arcserve Backup にアップグレードしている場合は、データを古い Arcserve データベースから Microsoft SQL Server Express Edition または Microsoft SQL Server にマイグレートできます。

注: Arcserve アップグレードが可能な製品の一覧については、[「サポート対象のアップグレード」](#)を参照してください。

Microsoft SQL Server 2019 Express Edition に関する考慮事項

Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、Microsoft SQL Server の簡易バージョン(無料)であり、Arcserve Backup に付属しています。Arcserve Backup データベースで Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用することを検討している場合は、以下の情報を確認してください。

- Arcserve システム アカウントが Microsoft SQL Server 2019 Express Edition データベースに対する管理者権限を持つことを確認してください。
- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート操作をサポートしていません。Arcserve データベースを、Arcserve Backup サーバにローカルインストールする必要があります。
- Microsoft は、ドメインコントローラとして機能している Windows Server システム上で、ローカルシステムアカウント、ローカルサービスアカウント、またはネットワークサービスアカウントを使用して Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を実行することを推奨していません。ドメインコントローラとして機能しているシステムに Arcserve Backup をインストールすると、Arcserve Backup データベース(ARCserve_DB)はローカルシステムアカウント、その他のすべてのサービスはネットワークサービスアカウントを使用して通信を行うように設定されます。ドメインコントローラとして機能する Windows Server システムで Arcserve Backup データベースが通信できるようにするために、Arcserve Backup をインストールした後で、Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のアカウントを Windows ドメイン ユーザのアカウントに変更する必要があります。

注: Windows ドメインユーザアカウントに Microsoft SQL Server 2019 Express Edition アカウントを変更する方法の詳細については、Microsoft SQL Server ドキュメントを参照してください。

- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition が正常に機能するためには、.NET Framework 4.8 がシステムにインストールされている必要があります。Microsoft .NET Framework 4.8 は Arcserve Backup に付属しており、Arcserve Backup インストールメディアに格納されています。
- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition が Arcserve Backup 環境のニーズを満たしていないと考えられる場合は、[サーバ環境設定ウィザード]を使用して Arcserve Backup データベースを Microsoft SQL Server に変換してから、既存のデータを変換が完了した後の新しいデータベースにマイグレートできます。Arcserve Backup をインストールまたはアップグレードした後で、データベースをいつでも変換できます。

注：Microsoft SQL Server 2019 Express Edition から Microsoft SQL Server へのアップグレードの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

- Arcserve Backup は、Microsoft SQL Server データベースから Microsoft SQL Server 2019 Express データベースへのデータのマイグレーションをサポートしていません。そのため、現在 Microsoft SQL Server を実行している環境では、Arcserve Backup データベース用に Microsoft SQL Server を使用する必要があります。
- Global Dashboard については、Arcserve Backup データベースを、Microsoft SQL Server Express がインストールしてあるセントラルプライマリサーバ用に設定することはできません。Microsoft SQL Server 2012 以降がセントラルプライマリサーバにインストールされる必要があります。
- 環境内で実行されている Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のバージョンに適用される最新のアップデート、セキュリティパッチ、サービスパックをダウンロードおよびインストールできます。Arcserve サポートの Web サイト上の[動作要件](#)は、現在の実装に適用可能なアップデートを確認するのに役立ちます。

重要：Microsoft SQL Server Express Edition のサービスパックを Arcserve Backup の実装に適用する場合は常に、Arcserve サポートの Web サイト上の動作要件を確認する必要があります。互換性のあるサービスパックを確認した後、Microsoft の推奨に基づいてアップデートおよびセキュリティパッチを適用するようにしてください。

- 以下のようなアップグレード シナリオを考慮してください。
 - Arcserve Backup r17.5/r17.5 SP1/r18.0 (GA およびすべてのサービスパック) から Arcserve Backup 19.0 にアップグレードした場合、Arcserve データベースのデフォルト インスタンスは SQL Server 2019 Express Edition にアップグレードされます。
 - Microsoft SQL Server Express Edition を使用して Arcserve Backup データベースをホストしているとした場合、Arcserve Backup データベース インスタンスの名前は ARCSERVE_DB (デフォルト) です。このシナリオには、前のリリースの Arcserve Backup はターゲット システムにインストールされていないけれども、Microsoft SQL Server Express Edition がターゲット システムにインストールされており、他のアプリケーション向けに ARCSERVE_DB という名のインスタンスが使用されているような状況も含まれます。
 - Microsoft SQL Server Express Edition を使用して Arcserve Backup データベースをホストしているとした場合、Arcserve Backup データベース インスタンスの名前は ARCSERVE_DB ではありません。

このリリースにアップグレードする際、セットアップがデフォルトの Arcserve Backup データベース インスタンスを検索します。セットアップが ARCSERVE_DB という名のインスタンスを検出した場合、セットアップはインスタンスを Microsoft SQL

Server 2019 Express Edition にアップグレードし、Arcserve Backup は前のリリースからのインスタンスとデータの使用を続行します。ただし、セットアップが ARCSERVE_DB という名のインスタンスを検出できない場合、セットアップは ARCSERVE_DB と呼ばれる新しいインスタンスを作成します。セットアップが新しいデータベース インスタンスを作成すると、前の Arcserve Backup リリースからの情報は新しいインスタンスでは保持されません。

Microsoft SQL Server データベースに関する考慮事項

Arcserve Backup データベースに Microsoft SQL Server を使用することを検討している場合は、以下の情報を確認してください。

- 本リリースへのアップグレードを予定していて、現在 Arcserve Backup データベースとして Microsoft SQL Server を実行している場合は、引き続き Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースとして使用する必要があります。
- デフォルトでは、Arcserve Backup は単純復旧モデルを使用して Arcserve Backup データベース(ASDB)を作成します。このモデルを、正しい操作のために維持する必要があります。
- Microsoft SQL Server は、ローカルおよびリモートの通信をサポートします。この機能により、Arcserve Backup データベースを Arcserve Backup サーバにローカルまたはリモートで実行するように設定できます。

注：詳細については、「[リモート データベースの考慮事項](#)」を参照してください。

- デフォルトでは、Arcserve Backup はバックアップファイルとディレクトリに関する情報をカタログ データベースに保存します。そのため、カタログ データベースは Arcserve Backup データベースよりも速いペースでサイズが大きくなります。この動作と組織のニーズを考慮しながら、カタログ データベースの拡張に備えて十分な空きディスク領域を確保するように計画してください。
- Global Dashboard については、セントラルプライマリサーバ Arcserve Backup データベース(ASDB)に Microsoft SQL Server 2012 以降がインストールされている必要があります(Microsoft SQL Server 2008 Express Edition、Microsoft SQL Server 2019 Express Edition はデータベースとしてサポートしていません)。

注：ブランチプライマリサーバについては、Arcserve Backup プライマリサーバ用の最小要件以外に必要とされる追加のハードウェアやソフトウェアはありません。

- Microsoft SQL Server をサポートする Arcserve Backup を正常にインストールするには、デバイスを作成する権限を持つ sa アカウントのような管理アカウントが必要になります。

Microsoft SQL Server をサポートする Arcserve Backup をインストールする際に、Arcserve Backup データベース(SQL) システム アカウントの入力が求められた場合は、sa アカウントを使用する必要があります。

- SQL Enterprise Manager で、データベースのセキュリティモードを SQL セキュリティに設定します。これは SQL セキュリティを認証モードとして使用し、バックアップするシステムが Windows ドメインの内側または外側に存在する場合に適用されます。

- セットアップ中に、Microsoft SQL Server 2012 または Microsoft SQL Server 2014 を Arcserve Backup データベースとして指定すると、Windows 認証または SQL Server 認証を使用して Microsoft SQL データベースと通信することができます。
- Microsoft SQL Server のアカウントが変更された場合は、サーバ環境設定ウィザードを使用して対応する変更を行う必要があります。
- Arcserve Backup データベース エンジンは、Microsoft SQL Server データベースのステータスを定期的にポーリングします。Microsoft SQL Server が正常に応答しない場合、データベース エンジンはその Microsoft SQL Server が使用不能でありシャットダウンされていると判断します(データベース エンジンのアイコンが赤色で表示されます)。この問題を回避するには、以下のレジストリキーの値をより大きな値に変更して、Arcserve Backup データベース エンジンの待機時間を延長します。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\ Arcserve Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout

- Arcserve Backup は、NEC CLUSTERPRO 環境においては、Microsoft SQL Server を Arcserve Backup サーバにローカルインストールすることはできません。NEC CLUSTERPRO 環境では、Arcserve Backup データベース インスタンスをリモートシステムにインストールする必要があります。
- ODBCドライバを設定できる場合、[ODBC データソースアドミニストレータ]ダイアログボックスの [システム DSN] タブにあるシステム データソース「ASNT」で、クライアント設定により TCP/IP 通信を使用できるようにする必要があります。

リモート データベースの考慮事項

リモート データベースを使用すると、ローカル マシン上のデータベースと同じような感覚で、単一のデータベースをシンプルかつ透過的な方法で共有することができます。この設定を使用した場合、情報はすべてリモート データベースに保存されるので、ローカル マシンにはデータベースが必要ありません。この設定は、以下のような状況に最適です。

- データベースに使用できる十分なディスク容量が、ローカルに存在しない場合。
- 組織としての要件がなく、データベースを 1 箇所に集約して管理を容易にする場合。
- Arcserve Backup サーバではないマシンを、Microsoft SQL Server 専用マシンとして使用する場合。
- クラスタ対応環境で SQL Server インスタンスを保護するためには、すべてのクラスタノードに Agent for Microsoft SQL Server を手動でインストールする必要があります。

注：Microsoft SQL Server データベースのバックアップとリストアの詳細については、「Agent for Microsoft SQL Server ユーザガイド」を参照してください。

- サーバ環境設定ウィザードを使用して、リモート Arcserve データベースと Arcserve プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバの間の ODBC 通信を設定します。このウィザードを使用すると、特に、使用中の環境に複数の Arcserve Backup サーバがある場合、サーバ間で効率の良い通信を設定できます。
- Arcserve データベース インスタンスをホストしているシステムと Arcserve Backup が通信できるようにするには、SQL Server データベース インスタンスと Arcserve サーバ間の TCP/IP 通信を有効にする必要があります。

注：詳細については、「Microsoft SQL Server データベースで TCP/IP 通信を有効にする方法」を参照してください。

重要：Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート データベース通信をサポートしていません。

注：デバイスの設定およびデータベース保護ジョブの変更の詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

Microsoft SQL Server データベースで TCP/IP 通信を有効にする方法

Microsoft SQL Server 2008 以降を使用して Arcserve データベース インスタンスをホストしていて、Arcserve Backup データベースがリモート システムにある場合、インストール ウィザードがリモート システム上のデータベースと通信できない場合があります。

インストール ウィザードがリモート ホストと通信できるようにするには、Arcserve Backup をインストールする前に、Arcserve Backup サーバと Arcserve Backup データベースをホストするサーバの間の TCP/IP 通信を有効にする必要があります。

Microsoft SQL Server 2008 以降のシステムで TCP/IP 通信を有効にするには、SQL Server Configuration Manager を実行し、SQL Server インスタンスに対して TCP/IP 通信を有効にします。TCP/IP 通信を適用するには、すべての Microsoft SQL Server サービスを再起動します。

注：Microsoft SQL Server 2008 では、SQL Server Native Client 10.0 ドライバを使用する必要があります。

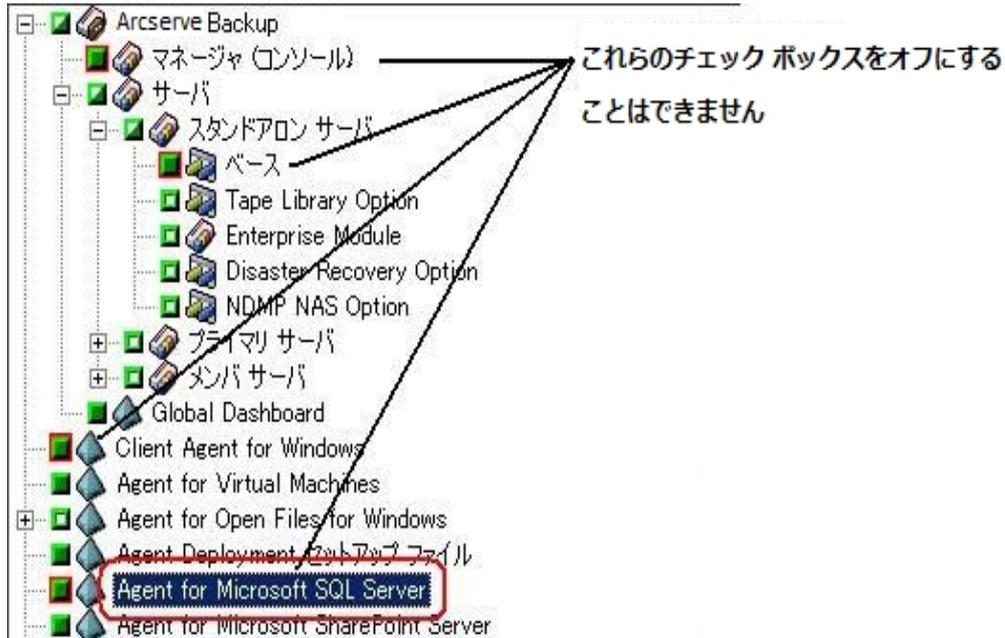
Agent for Arcserve Database

Arcserve Backup Agent for Arcserve Database は、Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server の一種です。このエージェントは、Arcserve Backup をインストールするときに自動的にインストールされるか、または Arcserve Backup データベースの場所を変更するか、クラスタの複数のノードにインストールする場合は、特別なユーティリティを使用して手動でインストールされます。

SQLAgentRmtInst.exe という名前のこのユーティリティは、Arcserve Backup のインストール時に、Arcserve Backup ホーム ディレクトリの Packages サブフォルダ内にある ASDBSQLAgent というフォルダに格納されます。Arcserve Backup サーバではないコンピュータにこのエージェントをインストールする場合は、エージェントをインストールするシステムに ASDBSQLAgent フォルダをコピーして、そのマシンで SQLAgentRmtInst.exe ユーティリティを実行します。

Agent for Arcserve Database では、Arcserve Backup データベース自体をバックアップし、リストアできます。また、Arcserve Backup データベースを含む Microsoft SQL Server インスタンスから、システム データベースや惨事復旧エレメントをバックアップし、リストアできます。Agent for Microsoft SQL Server と共に Agent for Arcserve Database をインストールすると、Agent for Microsoft SQL Server で Arcserve Backup データベースの存在を認識できるようになります。さらに、Arcserve Backup と連携して、Arcserve Backup データベースに適用できる特別な復旧方式が提供されません。

Arcserve Backup を以前のリリースからアップグレードする場合、Agent for Arcserve Database をアップグレードする必要があります。これは、Arcserve Backup データベースの現在のバージョンが、エージェントの現在のバージョンによって保護されることを保証するためです。そのため、[コンポーネント]ダイアログボックスの製品選択ツリーでは、Agent for Microsoft SQL Server の横のチェックボックスをオフにすることはできません。



以下のいずれかの状況では、Agent for Arcserve Database をインストールするスタンドアロンのユーティリティを使用できます。

- Arcserve Backup データベースを移動した場合
- 誤ってエージェントを削除してしまったために、再インストールする場合
- クラスタの追加ノードにエージェントをインストールする場合
- Arcserve Backup インストーラで直接リモート コンピュータにエージェントをインストールできない場合

インストールの進行状況ログ

Arcserve Backup および必要なエージェントとオプションをすべてインストールした後で、Arcserve Backup はインストールの進行状況ログを作成します。インタラクティブ、サイレント、自動インストールに失敗した場合は、このログを参考にできます。インストールの進行状況ログは、インストール時に問題が発生した場合に、Arcserve カスタマ サポート まで連絡いただく際に役立ちます。

- **インタラクティブ インストール**-- Arcserve Backup のベース製品、エージェント、またはオプションのインストールに失敗した場合は、[インストール サマリ] ダイアログボックスからインストールの進行状況ログにアクセスします。インストールの進行状況ログを表示するには、[インストール サマリ] ダイアログボックスのアプリケーションの横のエラー アイコンをダブルクリックします。
- **サイレントおよび自動インストール**-- インストールの進行状況ログには、以下のディレクトリからアクセスできます。

```
<system drive>:\WINDOWS\Temp\CA_*.tmp
```

それぞれのインストールセッションに対して、Arcserve Backup が固有の CA_*.tmp ディレクトリ(*はランダムな番号)を作成します。このディレクトリ内に、MACHINENAME という名前のディレクトリと ProdWiz.log という名前のテキストファイルが表示されます。MACHINENAME は、Arcserve Backup をインストールしたコンピュータのマシン名です。

- ProdWiz.log - マスタ セット アップ ログ。
- MACHINENAME ディレクトリ-、エージェント、オプションのインストール時に作成されたログファイルを含むディレクトリです。Arcserve Backup

たとえば、ARCSERVE.log は Arcserve Backup のベース製品のインストール時に作成されたログファイルです。Tape Library Option をインストールした場合は、<マシン名> ディレクトリ内の OPTTLO.LOG という名前のインストールの進行状況ログにアクセスできます。

Global Dashboard に関する考慮事項

Arcserve Backup ベース製品には、Global Dashboard 操作のサポートが含まれません。

Global Dashboard の環境設定は、Arcserve Backup のインストール中またはインストール後に実行できます。ただし、Global Dashboard を設定する前に、以下を考慮してください。

- Global Dashboard 環境内のどのサーバをセントラルプライマリサーバとして設定するか。
セントラルプライマリサーバは、1 つの Global Dashboard 環境内に 1 台のみ設定できます。
 - セントラルプライマリサーバを選択する際に考慮すべき主な点は、データベースのサイズです。選択したセントラルプライマリサーバに、登録されているすべてのブランチプライマリサーバから受け取る Dashboard データを保存できる十分な容量があることを確認してください。
 - セントラルプライマリサーバを選択する際には、サーバのパフォーマンスも考慮する必要があります。セントラルプライマリサーバと、関連付けられているすべてのブランチプライマリサーバとの間のデータインターフェースが、速度、効率、信頼性において十分であることを確認してください。
 - セントラルプライマリサーバを選択する際は、データベースのタイプも考慮する必要があります。

Global Dashboard では、セントラルプライマリサーバは Microsoft SQL Server /2008/2008 R2/2012/2014/2016/2017 のみをサポートしています。Microsoft SQL /2008/2008 R2/2012/2014/2016/2017 Express エディションおよび Microsoft SQL Server 2000 および 2005 はサポートしていません。

- Global Dashboard 環境内のどのサーバをブランチプライマリサーバとして設定するか。
ブランチプライマリサーバは、各サーバロケーションにおいて、Arcserve Backup ドメイン内の(ドメインメンバサーバではなく)プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバである必要があります。
- 環境設定の処理中、Arcserve Backup データベースエンジンは数分間シャットダウンします。Arcserve Backup ジョブがスケジュールされておらず、ほかとの競合のない都合の良い時間にインストールを計画してください。
- Global Dashboard ドメインで、ブランチプライマリサーバをメンバサーバに降格するか、または、セントラルプライマリサーバとして設定するプライマリサーバを変更する場合に、古いプライマリサーバの情報を収集し、継続的に使用した場合があります。Global Dashboard を使用すると、古いプライマリサーバから

この情報をエクスポート(および保存)して、新しいプライマリサーバにインポートできます。

ライセンスの要件:

- Global Dashboard 機能を有効にするには、登録済みのブランチプライマリサーバをすべてカバーする複数ライセンスと共に、セントラルプライマリサーバで有効な Arcserve Backup Global Dashboard ライセンスを持っている必要があります。(ブランチプライマリサーバでは Global Dashboard ライセンスをインストールする必要はありません)。
- 登録済みの各ブランチプライマリサーバは、Global Dashboard ライセンスを 1 カウントずつ占有します。登録済みのブランチ数がライセンスの最大限度を超えた場合、そのセントラルプライマリサーバにはブランチサイトを新規登録できません。
- 以下の各シナリオに対して、ライセンスステータスの確認が実施されます。
 - ブランチサイトを登録する場合
 - ブランチサイトを再登録する場合
 - フルデータ同期を実行する場合
 - 増分同期を実行する場合
- ライセンスステータスの確認が失敗した場合、追加のライセンスを取得するか、再度既存のライセンスを割り当ててセントラルプライマリサーバへのデータ同期を有効にする必要があります。(各ブランチサイトのライセンスステータスはセントラルマネージャダイアログボックス上に表示されます)。

注: セントラルマネージャからブランチサーバを削除すると、そのブランチが占有していたライセンスカウントがリリースされ、別のブランチサーバへのそのライセンスカウントを再度割り当てることができます。

アップグレードに関する考慮事項

以下のセクションでは、Arcserve Backup のアップグレード前の確認事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [サポート対象のアップグレード](#)
- [旧バージョンとの互換性](#)
- [Global Dashboard のアップグレード](#)
- [以前のリリースからのデータマイグレーション](#)

サポート対象のアップグレード

以下のいずれかのバージョンの Arcserve Backup を現在使用している場合は、以下の製品からこのリリースにアップグレードできます。

- Arcserve Backup r18.0 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービス パックがすべて含まれます。
- Arcserve Backup r17.5 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービス パックがすべて含まれます。
- Arcserve Backup r17.0 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービス パックがすべて含まれます。

重要：以前のリリースの Arcserve バックアップ からアップグレードする場合、以前のリリースをアンインストールし、このリリースの Arcserve バックアップ をインストールする必要があります。ただし、以前の実装のデータベース情報を保持する場合は、以前の実装を Arcserve バックアップ r17.0/r17.5 SP1/18.0 にアップグレードしてから、19.0 リリースにアップグレードする必要があります。

旧バージョンとの互換性

このリリースの Arcserve Backup サーバコンポーネントでは、以下の後方互換性がサポートされます。

- **エージェント** -- Arcserve Backup 19.0 サーバコンポーネントを使用して、以下のリリースのエージェントを管理できます。
 - Arcserve Backup r18.0 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービスパックがすべて含まれます。
 - Arcserve Backup r17.5 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービスパックがすべて含まれます。
 - Arcserve Backup r17.0 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービスパックがすべて含まれます。

以下の点に注意してください。

- エージェント コンポーネントをバックアップする場合は、Arcserve Backup サーバコンポーネントのバージョンが、バックアップするエージェントのリリース以降である必要があります。このリリースの Arcserve Backup のエージェントは、以前のリリースの Arcserve Backup サーバコンポーネントでは使用できません。
- パフォーマンスを最適化するには、お使いのバックアップ環境にインストールされているすべての Arcserve Backup エージェント およびオプションを本リリースにアップグレードする必要があります。
- 1 つのコンピュータにインストールされたすべての Arcserve Backup 製品は同じリリースである必要があります。

例： Arcserve Backup サーバコンポーネント、Agent for Microsoft SQL Server および Agent for Virtual Machines が 1 つのコンピュータにインストールされています。Arcserve Backup サーバコンポーネントをこのリリースにアップグレードする場合は、Agent for Microsoft SQL Server および Agent for Virtual Machines も同じリリースにアップグレードする必要があります。

- **Arcserve Backup ドメイン** -- ドメイン内のすべての Arcserve Backup サーバは、同一バージョンの Arcserve Backup サーバコンポーネントを実行している必要があります。バージョンの異なる Arcserve Backup サーバコンポーネントを持つ Arcserve Backup サーバは、同じ Arcserve Backup ドメインに存在することはできません。

- **ジョブ スクリプト** --Arcserve Backup および Enterprise Backup の以前のバージョンで作成したバックアップ テープのデータをリストアし、ジョブ スクリプトをロードすることもできます。

Global Dashboard のアップグレード

Global Dashboard を以前のリリースからアップグレードする場合、1つのセントラルプライマリサーバと少なくとも1つの登録済みブランチプライマリサーバがある構成では、ブランチプライマリサーバをアップグレードする前に、セントラルプライマリサーバをアップグレードするのが最も良い方法です。

以前のリリースからのデータマイグレーション

Arcserve Backup を以前のリリースからアップグレードする場合、現在の設定の大部分を維持したまま、以前の Arcserve Backup データベースに保存されている情報を新しい Arcserve Backup データベースにマイグレートすることができます。

アップグレードが完了すると、Arcserve Backup は以下のタイプのデータを新しい Arcserve Backup データベースにマイグレートします。

- **認証** - アップグレード処理によって、ユーザ名やパスワードなど、すべての Arcserve Backup システム アカウント データが古いデータベースから新しいデータベースへマイグレートされます。
注: メンバサーバのアップグレードの場合、メンバサーバが属するドメインにすでにユーザアカウントやパスワードが存在する場合、Arcserve Backup はこれらをマイグレートしません。
- **ジョブ** - アップグレード処理により、ローテーションジョブ、GFS ローテーション、カスタムジョブなどのすべてのジョブスクリプトが、古いデータベースから新しいデータベースへマイグレートされます。
注: アップグレード処理は、古いインストールからデータベース廃棄ジョブ設定をマイグレートしません。データベース廃棄ジョブ設定の指定については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。
- **コアデータベースデータ** - アップグレード処理により、すべてのコアデータが古いデータベースから新しいデータベースにマイグレートされます。コアデータは、ジョブ、メディア、セッション、デバイス、メディアプール、ファイルパス名、ファイル名などに関する情報で構成されます。
- **ログデータ** - アップグレード処理により、古いデータベースのアクティビティログデータが新しいデータベースにマイグレートされます。
- **セッションデータ** - アップグレード処理により、セッションデータが、古いデータベースから新しいデータベースにマイグレートされます。
注: セッションデータのマイグレート処理には時間がかかる場合があります。ただし、ファイルレベルおよびセッションレベルのリストアを、アップグレードおよびマイグレーション処理が完了した後にすぐ行うことができます。
- **カタログデータ** - アップグレード処理により、カタログデータベースデータが、古いデータベースから新しいデータベースにマイグレートされます。
注: カatalogデータのマイグレート処理には時間がかかる場合があります。進捗状況ダイアログボックスは表示されません。

製品ライセンスの要件

Arcserve 製品のライセンスに関する詳細については、[Arcserve ライセンスユーザヘルプ](#)を参照してください。

インストール処理のオペレーティングシステムに対する影響

Arcserve Backup インストール処理は、Microsoft Installer Package (MSI) というインストールエンジンを使用して、さまざまな Windows オペレーティングシステムのコンポーネントを更新します。MSI に含まれるコンポーネントにより、Arcserve Backup はカスタムアクションを実行し、Arcserve Backup のインストール、更新およびアンインストールが可能になります。以下の表では、カスタムアクションと影響を受けるコンポーネントについて説明します。

注：Arcserve Backup のインストールおよびアンインストールを行う場合、すべての Arcserve Backup MSI パッケージは、この表にリストされたコンポーネントを呼び出します。

| コンポーネント | 説明 |
|--------------------|--|
| CallAllowInstall | インストール処理で現在の Arcserve Backup インストールに関する状態を確認できます。 |
| CallPreInstall | インストール処理で MSI プロパティの読み取りと書き込みが可能になります。たとえば、MSI から Arcserve Backup インストールパスを読み取ります。 |
| CallPostInstall | インストール処理でインストールに関するさまざまなタスクを実行できます。たとえば、Arcserve Backup を Windows レジストリに登録します。 |
| CallAllowUninstall | アンインストール処理で現在の Arcserve Backup インストールに関する状態を確認できます。 |
| CallPreUninstall | アンインストール処理でアンインストールに関するさまざまなタスクを実行できます。たとえば、Windows レジストリから Arcserve Backup の登録を削除します。 |

更新されるディレクトリ

インストール処理では、デフォルトで以下のディレクトリに、Arcserve Backup ファイルのインストールと更新が行われます。

Arcserve Backup (ベース製品)

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup (x86 オペレーティングシステム)
- ◆ C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup (x64 オペレーティングシステム)
- ◆ C:\Program Files\CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Client Agent for Windows

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Client Agent for Windows
- ◆ C:\Program Files\CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

x64 ベースのシステム用 Client Agent for Windows

- ◆ C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup Agent for Open Files
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\Arcserve Backup

Agent for Virtual Machines

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Client Agent for Windows
- ◆ C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\Arcserve Backup

x64 ベースのシステム用 Agent for Virtual Machines

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Client Agent for Windows
- ◆ C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agent for Open Files for Windows

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Open Files\
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

x64 ベースのシステム用 Agent for Open Files for Windows

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Open Files\
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agent Deployment セットアップ ファイル

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup\

Agent for Microsoft SQL Server

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- ◆ C:\Program Files \CA\SharedComponents\Arcserve Backup
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

x64 ベースのシステム用 Agent for Microsoft SQL Server

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- ◆ C:\Program Files \CA\SharedComponents\Arcserve Backup

- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agent for Microsoft SharePoint Server

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

x64 ベースのシステム用 Agent for Microsoft SharePoint Server

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server

- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agent for Microsoft Exchange Server

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

x64 ベースのシステム用 Agent for Microsoft Exchange Server

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server

- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agent for Oracle

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Oracle\

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

x64 ベースのシステム用 Agent for Oracle

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Oracle\

- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agent for Lotus Domino

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Lotus Domino\

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Agent for Sybase

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Agent for Sybase

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Agent for Informix

- ◆ C:\Program Files\CA\C:\Program Files\CA\CA Arcserve Backup Agent for Informix
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

診断ユーティリティ

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Diagnostic\
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI

Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

x64 ベースのシステム用 Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle

- ◆ C:\Program Files\CA\Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI
- ◆ C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Arcserve Backup は、Arcserve Backup ベース製品と同じディレクトリフォルダに以下の Arcserve Backup 製品をインストールします。

- Enterprise Module
- Disaster Recovery Option
- NDMP NAS Option

Arcserve Backup をデフォルトのインストールディレクトリにインストールするか、または Arcserve Backup を別のディレクトリにインストールすることができます。インストール処理では、さまざまなシステムファイルが以下のディレクトリにコピーされます。

C:\Windows\system

Arcserve Backup は、以下のディレクトリに設定ファイルをコピーします。

C:\Documents and Settings\<ユーザー名>

注： Arcserve Backup 未署名ファイルのリストを確認するには、「未署名の Arcserve Backup ファイル」を参照してください。

更新される Windows レジストリキー

インストール処理では以下の Windows レジストリキーが更新されます。

- デフォルトのレジストリキー

HKLM\SOFTWARE\Computer Associates

- インストール処理では、システムの現在の設定に基づき、新しいレジストリキーが作成され、その他のさまざまなレジストリキーが変更されます。

インストールされるアプリケーション

インストール処理ではコンピュータに以下のアプリケーションがインストールされます。

- Arcserve ライセンス登録
- ArcservePKI (暗号化)
- Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable
- Arcserve Backup サーバをインストールする場合、インストール処理では以下のアプリケーションもインストールされます。
 - Microsoft NET Framework 4.8
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0.
 - Microsoft XML 6.0
- Microsoft SQL Express Edition を Arcserve Backup データベースとしてインストールする場合、以下のアプリケーションもインストールされます。
 - Microsoft SQL Server 2019 Express Edition
 - Microsoft Windows Installer 4.5 Redistributable
- Arcserve Backup Agent for Oracle (x86/x64) または Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle (x86/x64) をインストールする場合、以下のアプリケーションもインストールされます。
 - Microsoft XML 6.0
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.8.0.

Data Mover サーバ、Oracle エージェント、および SAP エージェント

UNIX/Linux Data Mover を UNIX および Linux サーバ上にインストールする場合、および、Agent for Oracle (UNIX/Linux) 、Agent for SAP R3 for Oracle (UNIX/Linux) をインストールする場合、インストール処理によって以下のアプリケーションがコンピュータにインストールされます。

- Sun および HPUX の場合、Arcserve Backup は、コンピュータの以下のディレクトリに JRE (Java Runtime Environment) をインストールします。

/opt/Arcserve/SharedComponents/jre

- AIX オペレーティングシステムの場合、Arcserve Backup は、コンピュータの以下のディレクトリに IBM JRE (IBM Java Runtime Environment) および Sun をインストールします。

/opt/Arcserve/SharedComponents/jre

/opt/Arcserve/SharedComponents/jre.sun

- Linux オペレーティングシステムの場合、Arcserve Backup は、コンピュータの以下のディレクトリに JRE (Java Runtime Environment) をインストールします。

/opt/Arcserve/SharedComponents/jre

未署名のバイナリファイル

Arcserve Backup は、サードパーティおよび Arcserve Backup によって開発された未署名のバイナリファイルをインストールします。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|--|----------------|
| ansiatl.dll | Microsoft |
| ATL80.dll | Microsoft |
| CALicense.msi | Arcserve ライセンス |
| Cazipxp.exe | Arcserve ライセンス |
| ccme_base.dll | EMC (RSA) |
| ccme_ecc.dll | EMC (RSA) |
| ccme_eccaccel.dll | EMC (RSA) |
| ccme_eccnistaccel.dll | EMC (RSA) |
| cdcdrom.sys | Microsoft |
| cdrom.sys | Microsoft |
| CFX2032.DLL | ChartFX |
| COMPRESS.EXE | Microsoft |
| cryptocme2.dll | EMC (RSA) |
| dbghelp.dll | Microsoft |
| GX1142R.dll | Classworks |
| icudt34.dll | IBM |
| icuin34.dll | IBM |
| icuio34.dll | IBM |
| icule34.dll | IBM |
| iculx34.dll | IBM |
| icutest.dll | IBM |
| icutu34.dll | IBM |
| icuuc34.dll | IBM |
| libeay32.dll | OpenSSL |
| libetpki_openssl_crypto.dll | EMC (RSA) |
| LogSet_rwtest13-vm22_20121025_163425.cab | Microsoft |
| mfc80.dll | Microsoft |
| mfc80CHS.dll | Microsoft |
| mfc80CHT.dll | Microsoft |
| mfc80DEU.dll | Microsoft |
| mfc80JPN.dll | Microsoft |
| mfc80ESP.dll | Microsoft |
| mfc80FRA.dll | Microsoft |
| mfc80ITA.dll | Microsoft |

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| mfc80JPN.dll | Microsoft |
| mfc80KOR.dll | Microsoft |
| mfc80u.dll | Microsoft |
| mfc80.dll | Microsoft |
| mfc80u.dll | Microsoft |
| msdia80.dll | Microsoft |
| msi.dll | Microsoft |
| msstkprp.dll | Microsoft |
| msvcm80.dll | Microsoft |
| msvc80.dll | Microsoft |
| msvcr71.dll | Microsoft |
| msvcr80.dll | Microsoft |
| Msvcrt40.dll | Microsoft |
| roboex32.dll | Blue Sky Software Corporation |
| sqlite3.dll | SQLite software |
| ssleay32.dll | Arcserve Backup |
| System.EnterpriseServices.Wrapper.dll | Microsoft |
| tpcdrom.sys | Microsoft |
| txf_wrapper.dll | Arcserve RHA |
| unzip.exe | Info-ZIP |
| vcomp.dll | Microsoft |
| Vim25Service2005.dll | Arcserve Backup |
| Vim25Service2005.XmlSerializers.dll | VMware |
| VimService2005.dll | Arcserve Backup |
| VimService2005.XmlSerializers.dll | VMware |
| xalan_messages_1_10.dll | Apache Software Foundation |
| xalan-c_1_10.dll | Apache Software Foundation |
| xerces-c_2_7.dll | Apache Software Foundation |
| xsec_1_2_0.dll | Apache Software Foundation |
| zlib1.dll | Zlib 圧縮ライブラリ |
| 7za.exe | 7-zip |
| ccme_asym.dll | EMC (RSA) |
| ccme_ecc_accel_fips.dll | EMC (RSA) |
| ccme_error_info.dll | EMC (RSA) |
| cryptocme.dll | EMC (RSA) |
| Data1.cab | Arcserve Backup |
| tcnative-1.dll | Apache Software Foundation |
| tomcat7.exe | Apache Software Foundation |
| alerthelp.cab | Arcserve Backup |

サポートされる OS のない実行可能ファイル

Arcserve Backup は、サードパーティ、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発されたバイナリファイルをインストールします。これには、サポートされるオペレーティングシステムが指定されていない、マニフェストを含む実行可能ファイルが含まれています。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|--|----------------------------|
| tomcat7.exe | Apache Software Foundation |
| adrlogviewer.exe | Arcserve Backup |
| adrmain.exe | Arcserve Backup |
| drcreate.exe | Arcserve Backup |
| drscansession.exe | Arcserve Backup |
| drw.exe | Arcserve Backup |
| PEDRMain.exe | Arcserve Backup |
| PEDRStart.exe | Arcserve Backup |
| tapetest.exe | Arcserve Backup |
| UnivAgent.exe | Arcserve Backup |
| adrlogviewer.exe | Arcserve Backup |
| SetupSQL.exe | Arcserve Backup |
| UpgradeUtil.exe | Arcserve Backup |
| BAOFConfigMigration.exe | Arcserve Backup |
| CHGTEST.EXE | Arcserve Backup |
| cstmsgbox.exe | Arcserve Backup |
| Ofant.exe | Arcserve Backup |
| ofawin.exe | Arcserve Backup |
| CADiagInfo.exe | Arcserve Backup |
| CADiagSupport.exe | Arcserve Backup |
| CADiagWiz.exe | Arcserve Backup |
| ABFuncWrapper.exe | Arcserve Backup |
| acscfg.exe | Arcserve Backup |
| ashell.exe | Arcserve Backup |
| ASMsgCenter.exe | Arcserve Backup |
| ATLCFG.exe | Arcserve Backup |
| bab.exe | Arcserve Backup |
| CA.ARCserve.Communication Foundation.WindowsService.exe | Arcserve Backup |
| ca_auth.exe | Arcserve Backup |
| ca_backup.exe | Arcserve Backup |

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| ca_dbmgr.exe | Arcserve Backup |
| ca_devmgr.exe | Arcserve Backup |
| ca_jobsecmgr.exe | Arcserve Backup |
| ca_loadasm.exe | Arcserve Backup |
| ca_log.exe | Arcserve Backup |
| ca_merge.exe | Arcserve Backup |
| ca_mmo.exe | Arcserve Backup |
| ca_qmgr.exe | Arcserve Backup |
| ca_recoverdb.exe | Arcserve Backup |
| ca_restore.exe | Arcserve Backup |
| ca_scan.exe | Arcserve Backup |
| CAAdvReports.exe | Arcserve Backup |
| caauthd.exe | Arcserve Backup |
| caclurst.exe | Arcserve Backup |
| cadiscovd.exe | Arcserve Backup |
| cadvwiz.exe | Arcserve Backup |
| caserved.exe | Arcserve Backup |
| casischk.exe | Arcserve Backup |
| caVER.exe | Arcserve Backup |
| CCIConfigSettings.exe | Arcserve Backup |
| cdbmergelog.exe | Arcserve Backup |
| chgtest.exe | Arcserve Backup |
| CloudAccountConfiguration.exe | Arcserve Backup |
| CstMsgBox.exe | Arcserve Backup |
| DBENG.exe | Arcserve Backup |
| dbgtool.exe | Arcserve Backup |
| DBtosql.exe | Arcserve Backup |
| dbtosql_exp.exe | Arcserve Backup |
| Dumpdb.exe | Arcserve Backup |
| DvConfig.exe | Arcserve Backup |
| ELOConfig.exe | Arcserve Backup |
| exptosql.exe | Arcserve Backup |
| GFSPRED.EXE | Arcserve Backup |
| GroupConfig.exe | Arcserve Backup |
| imagefix.exe | Arcserve Backup |
| IMGW2K.exe | Arcserve Backup |
| ImportNodeInfo.exe | Arcserve Backup |
| jobeng.exe | Arcserve Backup |
| JobWindow.exe | Arcserve Backup |
| JobWinUtil.exe | Arcserve Backup |

| | |
|---------------------|-----------------|
| jobwizard.exe | Arcserve Backup |
| LDBServer.exe | Arcserve Backup |
| LQserver.exe | Arcserve Backup |
| Mediasvr.exe | Arcserve Backup |
| Mergecat.exe | Arcserve Backup |
| MMOADMIN.exe | Arcserve Backup |
| msgeng.exe | Arcserve Backup |
| pfc.exe | Arcserve Backup |
| raidtest.exe | Arcserve Backup |
| rpcinfo.exe | Arcserve Backup |
| ServerMigration.exe | Arcserve Backup |
| SetupSQL.exe | Arcserve Backup |
| simulate.exe | Arcserve Backup |
| sqlclean.exe | Arcserve Backup |
| sqlclean_exp.exe | Arcserve Backup |
| Sqltotsql.exe | Arcserve Backup |
| Svrless.exe | Arcserve Backup |
| tapecomp.exe | Arcserve Backup |
| tapecopy.exe | Arcserve Backup |
| tapetest.exe | Arcserve Backup |
| Aladmin.exe | Arcserve Backup |
| alert.exe | Arcserve Backup |
| InstallAlert.exe | Arcserve Backup |
| Catirpc.exe | Arcserve Backup |
| casdscsvc.exe | Arcserve Backup |
| CentralMgr.exe | Arcserve Backup |
| ASWANSync.exe | Arcserve Backup |
| admin.exe | Arcserve Backup |
| AgPkiMon.exe | Arcserve Backup |
| caagstart.exe | Arcserve Backup |
| ConfigBAF.exe | Arcserve Backup |
| dirwatcher.exe | Arcserve Backup |

最新の OS をサポートしないマニフェストを含む実行可能ファイル

Arcserve Backup は、サードパーティ、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発されたバイナリファイルをインストールします。これには、最新のオペレーティングシステムをサポートしない、マニフェストを含む実行可能ファイルが含まれています。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|---------------------|-----------------|
| SDOInst.exe | Arcserve Backup |
| AgentDeploy.exe | Arcserve Backup |
| SetupFW.exe | Arcserve Backup |
| bdelobj_BAB.exe | Arcserve Backup |
| ASDBInst.exe | Arcserve Backup |
| DeleteOPT_W2K.exe | Arcserve Backup |
| SetupSQL_exp.exe | Arcserve Backup |
| UpdateCFG.exe | Arcserve Backup |
| BConfig.exe | Arcserve Backup |
| DBAconfig.exe | Arcserve Backup |
| liccheck.exe | Arcserve Backup |
| OraUpgrade.exe | Arcserve Backup |
| SPSO12Upgrade.exe | Arcserve Backup |
| UpdateCFG.exe | Arcserve Backup |
| ArcDrvInstall.exe | Arcserve Backup |
| checkia64.exe | Arcserve Backup |
| AgIfProb.exe | Arcserve Backup |
| ARCserveCfg.exe | Arcserve Backup |
| AsRecoverDB.exe | Arcserve Backup |
| AuthSetup.exe | Arcserve Backup |
| babha.exe | Arcserve Backup |
| BConfig.exe | Arcserve Backup |
| cabatch.exe | Arcserve Backup |
| carunjob.exe | Arcserve Backup |
| HDVSSCOM.exe | Arcserve Backup |
| DeployDummy.exe | Arcserve Backup |
| EMConfig.exe | Arcserve Backup |
| MergeIngres2Sql.exe | Arcserve Backup |
| SDOInst.exe | Arcserve Backup |
| AgentDeploy.exe | Arcserve Backup |

| | |
|----------------|-----------------|
| DBAconfig.exe | Arcserve Backup |
| dsconfig.exe | Arcserve Backup |
| HelpLink.exe | Arcserve Backup |
| SetupFW.exe | Arcserve Backup |
| Uninstall.exe | Arcserve Backup |
| DBAconfig.exe | Arcserve Backup |
| CadRestore.exe | Arcserve Backup |

無効なファイルバージョン情報が含まれるバイナリファイル

Arcserve Backup は、サードパーティ、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発された、無効なバージョン情報を含むバイナリファイルをインストールします。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|-------------------------------------|--------------------------|
| ABFuncWrapperTypeLib.dll | Arcserve Backup |
| casmgmtsvc.exe | タヌキソフトウェア |
| cryptocme2.dll | EMC (RSA) |
| decora-d3d.dll | Java Runtime Environment |
| decora-sse.dll | Java Runtime Environment |
| fxplugins.dll | Java Runtime Environment |
| glass.dll | Java Runtime Environment |
| glib-lite.dll | Java Runtime Environment |
| gstreamer-lite.dll | Java Runtime Environment |
| gvmomi.dll | VMware |
| icutest.dll | IBM |
| icutu34.dll | IBM |
| javafx-font.dll | Java Runtime Environment |
| javafx-iiio.dll | Java Runtime Environment |
| jfxmedia.dll | Java Runtime Environment |
| jfxwebkit.dll | Java Runtime Environment |
| libcurl.dll | VMware |
| libeay32.dll | OpenSSL |
| libetpki_openssl_crypto.dll | EMC (RSA) |
| liblber.dll | VMware |
| libldap.dll | VMware |
| libldap_r.dll | VMware |
| libxml2.dll | Java Runtime Environment |
| libxslt.dll | Java Runtime Environment |
| MSClusterLib.dll | Microsoft |
| mxvfdwyr.dll | Microsoft |
| prism-d3d.dll | Java Runtime Environment |
| sqlite3.dll | SQLite software |
| TroubleTicketUtil.exe | Arcserve Alert |
| unzip.exe | Info-ZIP |
| Vim25Service2005.dll | Arcserve Backup |
| Vim25Service2005.XmlSerializers.dll | VMware |

| | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| VimService2005.dll | Arcserve Backup |
| VimService2005.XmlSerializers.dll | VMware |
| WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe | Microsoft |
| WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe | Microsoft |
| wrapper.dll | タヌキソフトウェア |
| xalan_messages_1_10.dll | Apache Software Foundation |
| zlib1.dll | Zlib 圧縮ライブラリ |

Windows セキュリティ要件に適合しないバイナリファイル

Arcserve Backup は、サードパーティ、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発された、Windows セキュリティ要件に適合しないバイナリファイルをインストールします。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|--------------------|-----------------|
| Acslsrc.dll | Arcserve Backup |
| AGUIEXC.dll | Arcserve Backup |
| Albuild.dll | Arcserve Alert |
| AlertPackage.exe | Arcserve Alert |
| ARCserve.dll | Arcserve Backup |
| ARCserveMgr.exe | Arcserve Backup |
| Asbrdcst.dll | Arcserve Backup |
| ASCORE.dll | Arcserve Backup |
| ASDBEXP.dll | Arcserve Backup |
| asdbsql_exp.dll | Arcserve Backup |
| asdcen.dll | Arcserve Backup |
| ASETUPRES.dll | Arcserve Backup |
| Asm_db.dll | Arcserve Backup |
| asm_dt.dll | Arcserve Backup |
| Asm_mm.dll | Arcserve Backup |
| ASREMSVC.EXE | Arcserve Backup |
| Asvctl.dll | Arcserve Backup |
| asycfilt.dll | Microsoft |
| BaseLicInst.exe | Arcserve ライセンス |
| bdaemon2.exe | Arcserve Backup |
| bdelobj.exe | Arcserve Backup |
| brand.dll | Arcserve Backup |
| CAPatchManager.dll | Arcserve Backup |
| careports.exe | Arcserve Backup |
| casmgmtsvc.exe | タヌキソフト ウェア |
| ccme_base.dll | EMC (RSA) |
| ccme_ecc.dll | EMC (RSA) |
| ccme_eccaccel.dll | EMC (RSA) |
| cdcdrom.sys | Microsoft |
| Cdict32.dll | Microsoft |
| CFX2032.DLL | ChartFX |

| | |
|-------------------------|------------------|
| cheyprod.dll | Arcserve Backup |
| comcat.dll | Microsoft |
| CommandBase.dll | Arcserve Backup |
| COMPRESS.EXE | Microsoft |
| Configncr.exe | Arcserve Backup |
| cryptintf.dll | Arcserve Backup |
| cryptocme2.dll | EMC (RSA) |
| CryptoWrapperDll.dll | Arcserve Backup |
| cstool.dll | Arcserve Backup |
| Ctl3d32.dll | Microsoft |
| Dbaxchg2.dll | Arcserve Backup |
| DeleteMe.exe | Arcserve Backup |
| demo32.exe | Flexera Software |
| diskLibPlugin.dll | VMware |
| dotnetfx35.exe | Microsoft |
| e55userupd.dll | Arcserve Backup |
| etpki_setup.exe | ArcserveETPKI |
| EtpkiCrypt.dll | Arcserve Backup |
| exchenum.dll | Arcserve Backup |
| fcrinst.dll | Arcserve Backup |
| fsminst.dll | Arcserve Backup |
| glib-2.0.dll | VMware |
| gobject-2.0.dll | VMware |
| gthread-2.0.dll | VMware |
| gvmomi.dll | VMware |
| GX1142R.dll | Classworks |
| HBMINST.DLL | Arcserve Backup |
| iconv.dll | VMware |
| icudt34.dll | IBM |
| icuin34.dll | IBM |
| icuio34.dll | IBM |
| icule34.dll | IBM |
| iculx34.dll | IBM |
| icutest.dll | IBM |
| icutu34.dll | IBM |
| icuuc34.dll | IBM |
| Interop.COMAdmin.dll | Microsoft |
| intl.dll | VMware |
| libcaopenssl_crypto.dll | ArcserveETPKI |
| libcaopenssl_ssl.dll | ArcserveETPKI |
| libcapki.dll | ArcserveETPKI |

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| libcapki_ipthread.dll | ArcserveETPKI |
| libcapki_thread.dll | ArcserveETPKI |
| libcurl.dll | VMware |
| libeay32.dll | OpenSSL |
| libetpki_openssl_crypto.dll | EMC (RSA) |
| liblber.dll | VMware |
| libldap.dll | VMware |
| libldap_r.dll | VMware |
| libxml2.dll | VMware |
| licreg.dll | Arcserve ライセンス |
| licregres.dll | Arcserve ライセンス |
| MalwareAPI.dll | Arcserve Backup |
| MAPISis.dll | Arcserve Backup |
| MasterSetup.exe | Arcserve Backup |
| MasterSetup_Main.exe | Arcserve Backup |
| mfc42.dll | Microsoft |
| mfc42u.dll | Microsoft |
| MFC71u.dll | Microsoft |
| mfc80.dll | Microsoft |
| mfc80u.dll | Microsoft |
| mfc80u.dll | Microsoft |
| mfc80u.dll | Microsoft |
| mscomct2.ocx | Microsoft |
| MSetupRes.dll | Arcserve Backup |
| MSetupResEx.dll | Arcserve Backup |
| msi.dll | Microsoft |
| msstkprp.dll | Microsoft |
| msvcirt.dll | Microsoft |
| msvcm80.dll | Microsoft |
| msvcp60.dll | Microsoft |
| msvcp71.dll | Microsoft |
| msvcp80.dll | Microsoft |
| msvcr71.dll | Microsoft |
| msvcr80.dll | Microsoft |
| msvcrt.dll | Microsoft |
| MSVCRT40.DLL | Microsoft |
| msxml3.dll | Microsoft |
| msxml3a.dll | Microsoft |
| msxml3r.dll | Microsoft |
| msxml4.dll | Microsoft |
| msxml4a.dll | Microsoft |

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| msxml4r.dll | Microsoft |
| NotesUI.dll | Arcserve Alert |
| ofawin.dll | Arcserve Backup |
| oleaut32.dll | Microsoft |
| olepro32.dll | Microsoft |
| PatchManagerLog.dll | Arcserve Backup |
| PatchManagerService.exe | Arcserve Backup |
| PatchManagerUI.exe | Arcserve Backup |
| PMGUI.dll | Arcserve Backup |
| psapi.dll | Microsoft |
| roboex32.dll | Blue Sky Software Corporation |
| setup.exe | Arcserve Backup |
| SetupCLS.dll | Arcserve Backup |
| setupdd.351 | Microsoft |
| setupdd.40 | Microsoft |
| setupddf.351 | Microsoft |
| setupddf.40 | Microsoft |
| Signatures_Plugin.dll | Arcserve Backup |
| silent.exe | Arcserve ライセンス |
| sps15adp.dll | Arcserve Backup |
| SQLEXPR.EXE | Microsoft |
| sqlite3.dll | SQLite software |
| ssleay32.dll | VMware |
| stdole2.tlb | Microsoft |
| sysimgbase.dll | VMware |
| tpcdrom.sys | Microsoft |
| types.dll | VMware |
| unzip.exe | Info-ZIP |
| UpgradePatchManager.dll | Arcserve Backup |
| vcredist_x64.exe | Microsoft |
| vcredist_x86.exe | Microsoft |
| vixDiskLib.dll | VMware |
| vixDiskLibVim.dll | VMware |
| vixMntapi.dll | VMware |
| vmacore.dll | VMware |
| vmomi.dll | VMware |
| VMware-mount.exe | VMware |
| VMware-vdiskmanager.exe | VMware |
| VService.exe | Arcserve Backup |
| WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe | Microsoft |
| wrapper.dll | タヌキソフト ウェア |

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| ws_backup.dll | Arcserve RHA |
| xalan_messages_1_10.dll | Apache Software Foundation |
| xalan-c_1_10.dll | Apache Software Foundation |
| xerces-c_2_7.dll | Apache Software Foundation |
| xoctl.dll | Arcserve RHA |
| xsec_1_2_0.dll | Apache Software Foundation |
| zlib1.dll | Zlib 圧縮ライブラリ |
| COMPRESS.EXE3 | Microsoft |
| COMPRESS.EXE1 | Microsoft |
| psapi.dll | Microsoft |
| cryptocme2.dll | EMC (RSA) |
| ccme_ecc_accel_fips.dll | EMC (RSA) |
| asbumngr.dll | Arcserve Backup |
| ccme_asym.dll | EMC (RSA) |
| ccme_ecc_accel_fips.dll | EMC (RSA) |
| ccme_error_info.dll | EMC (RSA) |
| cryptocme.dll | EMC (RSA) |
| Data1.cab | Arcserve Backup |
| tomcat7.exe | Apache Software Foundation |

完全にアンインストールされないバイナリファイル

Arcserve Backup は、サードパーティ、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発された、完全にはアンインストールできないバイナリファイルをインストールします。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|---|--------------------------|
| C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI\Windows\x86\32\uninstaller.exe | Arcserve Backup |
| C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\ArcservePKI\Windows\amd64\64\uninstaller.exe | Arcserve Backup |
| C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat | Arcserve ライセンス |
| C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\lic98.log | Arcserve ライセンス |
| C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port | Arcserve ライセンス |
| C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi | Arcserve ライセンス |
| C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\Jre | Java Runtime Environment |
| C:\\$Mft | Microsoft |
| C:\inetpub\temp\appPools\APC47F.tmp | Microsoft |
| C:\msdia80.dll | Microsoft |
| C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\ | Microsoft |
| C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\ | Microsoft |
| C:\Program Files (x86)\Microsoft Visual Studio 9.0\ | Microsoft |
| C:\Program Files (x86)\Microsoft.NET\ | Microsoft |
| C:\Program Files\Microsoft Logo\Software Certification Toolkit\Data\ | Microsoft |
| C:\Program Files\Microsoft SQL Server\ | Microsoft |
| C:\Users\Administrator\ | Microsoft |
| C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf | Microsoft |
| C:\Windows\assembly\NativeImages_v2.0.50727_32\ | Microsoft |
| C:\Windows\bootstat.dat | Microsoft |
| C:\Windows\debug\PASSWD.LOG | Microsoft |
| C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1041.MST | Microsoft |
| C:\Windows\inf\ | Microsoft |

| | |
|--|-----------|
| C:\Windows\Microsoft.NET\ | Microsoft |
| C:\Windows\ODBC.INI | Microsoft |
| C:\Windows\PFRO.log | Microsoft |
| C:\Windows\rescache\rc0002\ResCache.hit | Microsoft |
| C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\ | Microsoft |
| C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\ | Microsoft |
| C:\Windows\System32\ | Microsoft |
| C:\Windows\SysWOW64\ | Microsoft |
| C:\Windows\Tasks\ | Microsoft |
| C:\Windows\WindowsUpdate.log | Microsoft |
| C:\Windows\winsxs\ | Microsoft |

埋め込みマニフェストを含まないバイナリファイル

Arcserve Backup は、サードパーティ、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発された、埋め込みマニフェストおよびテキスト マニフェストを含まないバイナリファイルをインストールします。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|-----------------------|--------------------------|
| ASDBCom.exe | Arcserve Backup |
| ca_vcbpopulatedb.exe | Arcserve Backup |
| DBBAFAgentWrapper.exe | Arcserve Backup |
| VCBUI.exe | Arcserve Backup |
| BaseLicInst.exe | Arcserve ライセンス |
| UpdateData.exe | Arcserve ライセンス |
| unzip.exe | Info-ZIP |
| java.exe | Java Runtime Environment |
| javac.exe | Java Runtime Environment |
| javacpl.exe | Java Runtime Environment |
| java-rmi.exe | Java Runtime Environment |
| javaw.exe | Java Runtime Environment |
| javaws.exe | Java Runtime Environment |
| jucheck.exe | Java Runtime Environment |
| keytool.exe | Java Runtime Environment |
| kinit.exe | Java Runtime Environment |
| klist.exe | Java Runtime Environment |
| ktab.exe | Java Runtime Environment |
| orbd.exe | Java Runtime Environment |
| pack200.exe | Java Runtime Environment |
| policytool.exe | Java Runtime Environment |
| rmid.exe | Java Runtime Environment |
| rmiregistry.exe | Java Runtime Environment |
| servertool.exe | Java Runtime Environment |
| tnameserv.exe | Java Runtime Environment |
| unpack200.exe | Java Runtime Environment |
| COMPRESS.EXE | Microsoft |
| DTSWizard.ni.exe | Microsoft |
| SQLEXPR.EXE | Microsoft |
| SQLPS.ni.exe | Microsoft |
| vcredist_x64.exe | Microsoft |
| vcredist_x86.exe | Microsoft |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe | Microsoft |
| WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe | Microsoft |
| WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe | Microsoft |
| WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe | Microsoft |
| casmgmtsvc.exe | タヌキソフト ウェア |
| BAB_060706_SETUP_ALPHA.EXE | 仮想メモリシステム |
| BAB_060706_SETUP_VAX.EXE | 仮想メモリシステム |

Arcserve Backup は、他の Arcserve 製品、および Arcserve Backup によって開発された、テキスト マニフェストを含み埋め込みマニフェストは含まないバイナリファイルをインストールします。以下の表は、これらのバイナリファイルについての説明です。

| バイナリ名 | ソース |
|-------------------------|-----------------|
| setupprd.exe | Arcserve Backup |
| Cazipxp.exe | Arcserve ライセンス |
| BAOFCatRegistration.exe | Arcserve Backup |
| imagefix.exe | Arcserve Backup |
| IMGW2K.exe | Arcserve Backup |
| drscansession.exe | Arcserve Backup |
| drw.exe | Arcserve Backup |
| tapeeng.exe | Arcserve Backup |
| SQLAgentRmtInst.exe | Arcserve Backup |
| BConfig.exe | Arcserve Backup |
| DRNetConfig.exe | Arcserve Backup |
| makermt.exe | Arcserve Backup |
| DRSessions.exe | Arcserve Backup |
| partview.exe | Arcserve Backup |
| DRNetConfig.exe | Arcserve Backup |
| DRSessions.exe | Arcserve Backup |
| makermt.exe | Arcserve Backup |
| partview.exe | Arcserve Backup |
| UnivAgent.exe | Arcserve Backup |

Arcserve Backup MSI インストーラ パッケージ ID

Windows MSI インストーラ パッケージには [プロパティ] テーブルおよび [アップグレード] テーブルが含まれます。Arcserve Backup MSI インストーラには [アップグレード] テーブルを含まないものがあります。以下が、影響を受ける Arcserve Backup インストーラ パッケージです。

- ARCserve.msi
- BaofNtNw.msi
- BrightStorSAK.msi
- CADiag.msi
- DBAExch.msi
- DBAExch12.msi
- DBAIFX.msi
- DBANotes.msi
- DBASQL.msi
- DBASYB.msi
- EBSAgent.msi
- msxml.msi
- NASAgent.msi
- NTAgent.msi
- OPTDRO.msi
- OPTEO.msi
- OPTIO.msi
- OPTSBO.msi
- PM.msi
- RMANAgent.msi
- SAPAgent.msi
- SP2K7Agent.msi
- CADS.msi
- SetupCommon.msi
- UniAgent.msi
- msxml6_x64.msi

- AgentDeploy.msi
- CentralDashboard.msi
- VMAgent.msi

第4章: Arcserve Backup のインストールとアップグレード

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|--|-----|
| 前提条件作業の実施方法 | 126 |
| インストール Arcserve Backup | 130 |
| 以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード | 137 |
| サイレント インストール レスポンス ファイルの作成 | 144 |
| 現在のリリースへの Arcserve Backup エージェントのサイレント アップグレード | 149 |
| プライマリ サーバからリモート コンピュータへのエージェントの展開 | 151 |
| インストール後の作業 | 163 |

前提条件作業の実施方法

Arcserve Backup をインストールまたはアップグレードする前に、以下の作業を完了する必要があります。

インストールおよびシステム要件

オペレーティングシステムの要件、ハードウェアおよびソフトウェアの前提条件、直前の変更、および Arcserve Backup に関する既知の問題が記載されている「[Arcserve Backup リリースノート](#)」を参照してください。

インストールサーバ

Arcserve Backup をインストールしているサーバの一覧を作成して、以下について確認します。

- ◆ Arcserve Backup ドメインの名前。
- ◆ Arcserve Backup をインストールしているサーバの名前。

注：Arcserve Backup サーバ名と Arcserve Backup ドメイン名は、15 バイト以内である必要があります。合計 15 バイトの名前は、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。

- ◆ インストールしている Arcserve Backup サーバのタイプを判別します。

注：詳細については、「[Arcserve Backup サーバインストールのタイプ](#)」を参照してください。

- ◆ Arcserve Backup、エージェント、およびオプションをリモートシステムにインストールする場合は、ターゲットシステムのホスト名を指定する必要があります。リモートインストールまたはアップグレードを実行している場合、Arcserve Backup は IP アドレスの指定をサポートしません。

Arcserve Backup データベース

Arcserve Backup インストールに使用するデータベースアプリケーションを決定します。詳細については、「[データベースの要件](#)」を参照してください。

管理者権限

Arcserve Backup をインストールするサーバ上で、ソフトウェアのインストールに必要な管理者権限(または管理者に相当する権限)を有していることを確認します。

アップグレード

現在の Arcserve Backup インストールをこのリリースにアップグレードする場合は、アップグレード、後方互換性、およびデータマイグレーションに関する情報を「[アップグレードに関する考慮事項](#)」で確認してください。

プライマリサーバのインストール

プライマリサーバをインストールするには、Arcserve Backup Central Management Option をインストールしてライセンスを設定する必要があります。

注：1つのプライマリサーバおよび1つ以上のメンバサーバで構成された Arcserve Backup ドメインをインストールするには、メンバサーバをインストールする前にプライマリサーバをインストールする必要があります。プライマリサーバのインストール時にドメインを作成し、インストール完了後に、メンバサーバをドメインに追加します。

メンバサーバのインストール

メンバサーバをプライマリサーバのドメインに追加するには、Arcserve Backup の認証情報を入力する必要があります(たとえば、プライマリサーバのインストール時に入力した *cartoot* および Arcserve Backup パスワード)。メンバサーバを Arcserve Backup ドメインに追加できるようにする処理では、Windows 認証が使用できます。

Global Dashboard のインストール

Global Dashboard をインストールする前に、以下の前提条件を確認してください。

ライセンスの要件

Global Dashboard 機能を有効にするには、登録済みのブランチプライマリサーバをすべてカバーする複数ライセンスと共に、セントラルプライマリサーバで有効な Arcserve Backup Global Dashboard ライセンスを持っている必要があります。(ブランチプライマリサーバでは Global Dashboard ライセンスをインストールする必要はありません)。

セントラルプライマリサーバ

- Arcserve Backup (プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバ) がインストールされている。

注：Global Dashboard をメンバサーバにインストールすることは可能です。ただし、メンバサーバはセントラルプライマリサーバとして機能できません。
- Arcserve Backup データベースに Microsoft SQL Server 2008 以降がインストールされている(Microsoft SQL Express および Microsoft SQL Server 2000 はデータベースとしてサポートしていません)。
- Global Dashboard 環境に必要な Arcserve Backup データベース容量。セントラルプライマリサーバ用のデータベース推定容量の詳細については、「[Global Dashboard データ保存要件](#)」を参照してください。

ブランチプライマリサーバ

- Arcserve Backup (プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバ) がインストールされている。
- Arcserve Backup データベースに Microsoft SQL Server 2008 以降がインストールされている。

Global Dashboard コンソール

Arcserve Backup プライマリサーバ、スタンドアロンサーバ、またはマネージャコンソールコンポーネントがインストールされている。

注： Global Dashboard コンソールをメンバサーバにインストールすることは可能です。ただし、メンバサーバはブランチプライマリサーバとして機能できません。

ポート環境設定

プライマリサーバおよびメンバサーバが安全な環境で通信できるようにするには、Arcserve Backup のインストール中にすべての通信ポートを開いたままにできるようにする必要があります。詳細については、「[プライマリサーバとメンバサーバの通信ポート](#)」を参照してください。

クラスタのインストール

Arcserve Backup のインストールでは、インストールウィザードによって以下のクラスタアプリケーションが検出されます。

- ◆ Microsoft Cluster Server(MSCS)
- ◆ NEC Cluster Server(CLUSTERPRO/ExpressCluster)

インストールウィザードを起動する前に、これらのクラスタアプリケーションがインストールされていること、適切に設定され実行中であることを確認してください。

注： Arcserve Backup はクラスタ環境でのリモートインストールをサポートしていません。

ストレージデバイス

ストレージデバイスを、Arcserve Backup プライマリサーバとメンバサーバとして指定するシステム、および SAN に接続します。Arcserve Backup は、テープエンジンが最初に起動されたとき、Arcserve Backup サーバおよび SAN に直接接続されているライブラリを検出して設定します。Arcserve Backup が、サポートライブラリを検出および設定できるようにするのに、ウィザードや他の外部アプリケーションを実行する必要はありません。他のすべてのタイプのデバイス(たとえば、NAS デバイス、Arcserve テープ RAID ライブラリ、Arcserve 仮想ライブラリ)では、[デバイス環境設定](#)]を使用して Arcserve Backup をインストールした後、デバイスを手動で設定する必要があります。

注： 詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

ファイバまたは SCSI デバイスを使用している場合は、Arcserve Backup サーバに、Windows と Arcserve Backup の両方がサポートする SCSI/ファイバコントローラまたはアダプタが接続されていることを確認してください。Arcserve Backup はインストールされたほとんどの SCSI コントローラをサポートできます。

注：ハードウェアが対応デバイスであり Arcserve Backup がシステムと通信できることを確認するために、最新の認定デバイスリストを www.arcserve.com から入手してください。

Storage Area Network(SAN) のインストール

SAN 複数サーバ環境では、共有ライブラリに接続されているサーバをプライマリサーバとして機能するように指定した後で、Arcserve Backup サーバコンポーネントおよび Arcserve Backup Central Management Option をドメインプライマリサーバでインストールしてライセンス登録する必要があります。その後で、共有ライブラリに接続されている他のすべてのサーバがメンバサーバとして機能するように指定する必要があります。メンバサーバは、プライマリサーバと同じ Arcserve Backup ドメインに存在する必要があります。終了すると、プライマリサーバは SAN インフラストラクチャを自動的に検出するため、手動の設定は必要ありません。

注：以前のリリースからアップグレードしている場合は、SAN プライマリとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールし、SAN メンバサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールする必要があります。

DNS 通信

ドメインネームシステム(DNS)通信が設定されていることを確認して、環境内の Arcserve Backup マネージャコンソールとリモートシステム間の通信を最適化してください。たとえば、DNS が逆引きを効率的に実行できるように設定する必要があります。DNS 通信設定に関する詳細は、Microsoft のサポートオンライン Web サイトを参照してください。

クロスプラットフォームのエージェント

クロスプラットフォームエージェントをインストールまたはアップグレードするには、Arcserve Backup インストールメディアをインストールウィザードの実行中も使用できるようにする必要があります。

インストール Arcserve Backup

Arcserve Backup は、インストールウィザードを使用して、Windows Server Core を実行するローカルまたはリモートのコンピュータにインストールできます。

Arcserve Backup をインストールするには、以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup インストールメディアをコンピュータのオプティカルドライブに挿入します。

注： Arcserve Backup インストールブラウザが表示されない場合は、Setup.exe をインストールメディアのルートディレクトリから実行してください。

製品のインストール]ブラウザの右側の列で、[Arcserve Backup for Windows のインストール]をクリックします。

前提条件コンポーネント]ダイアログボックスが表示されます。

2. [インストール] をクリックして、前提条件コンポーネントをインストールします。

前提条件コンポーネント]ダイアログボックスは、ターゲットコンピュータにインストールされている Arcserve Backup 前提条件コンポーネントが検出されなかった場合にのみ表示されます。

注： クラスタ対応環境内のアクティブノードに Arcserve Backup をインストールする場合は、アクティブノードが再起動する間に、アクティブノードからパッシブノードにクラスタリソースが移動されます。アクティブノードが再起動したら、元のアクティブノードにクラスタリソースを移動する必要があります。

3. [使用許諾契約]ダイアログボックスで、使用許諾契約の条件に同意して [次へ] をクリックします。
4. 表示されるプロンプトに従って、ダイアログボックスに必要なすべての情報を記入します。

次のリストは、Arcserve Backup のインストールに関するダイアログボックス固有の情報について説明しています。

インストール/アップグレードの種類を選択ダイアログボックス

リモートインストールオプションを選択すると、Arcserve Backup を複数のシステムにインストールできます。

リモートインストールでは、ターゲットのリモートシステムを異なる Arcserve サーバタイプ、異なる Arcserve Backup エージェントとオプション、またはその両方で構成することができます。

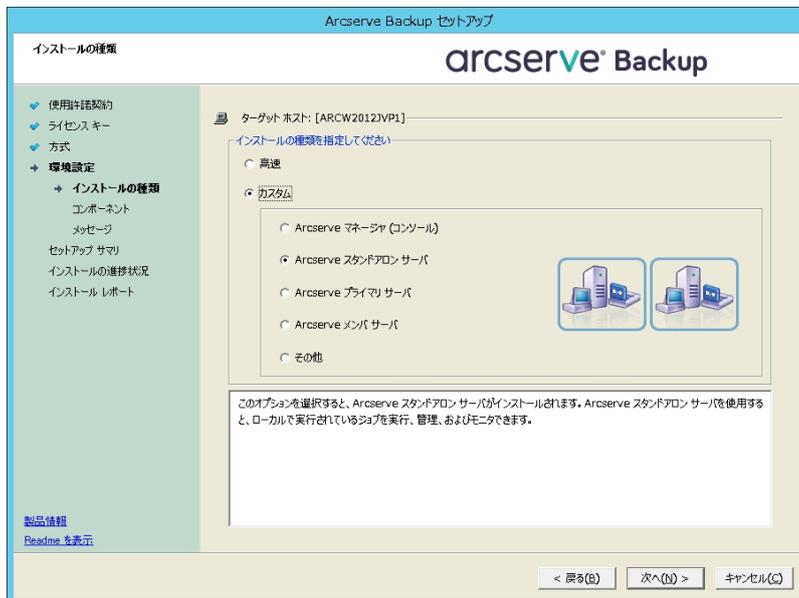
注： クラスタマシンのセットアッププログラムは Arcserve Backup ベース製品または Arcserve Backup エージェントのリモートインストールはサポートしていま

せん。Arcserve Backup エージェント (たとえば Agent for Microsoft SQL Server または Agent for Microsoft Exchange Server) に関するこのリモート インストールの制限は、仮想ホストを使用している場合のみ当てはまります。クラスタの物理ホストを使用した Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートされています。

[インストールの種類] ダイアログ ボックス

インストールの種類として [高速] または [カスタム] を選択することによって、インストールする Arcserve Backup コンポーネントの種類を指定できます。

注: 以前のリリースからアップグレードする場合、インストール ウィザードでは、現在の Arcserve 設定を検出し、新しいインストールに適切なインストール/アップグレードの種類を選択します。詳細については、「[Arcserve Backup サーバインストールのタイプ](#)」および「[Arcserve Backup サーバオプション](#)」を参照してください。



[コンポーネント] ダイアログ ボックス

ターゲット システムにインストールする Arcserve Backup コンポーネントを指定できます。

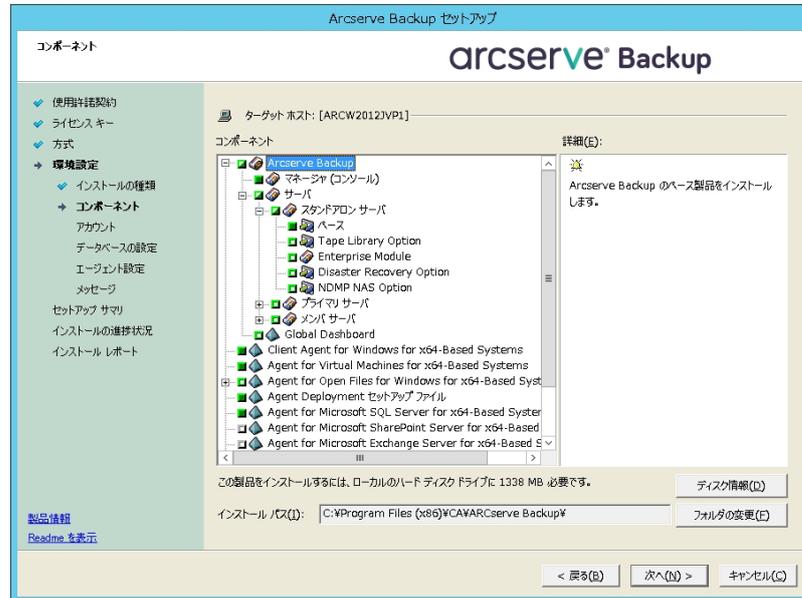
以下の点に注意してください。

- ◆ プライマリサーバをインストールするには、プライマリサーバに Arcserve Backup Central Management Option をインストールする必要があります。
- ◆ メンバサーバをインストールするには、インストール ウィザードがネットワーク内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリサーバ名を検出できる必要があります。したがって、メンバサーバインストールを実行する前に、少なくとも 1 つのプライマリサーバインストールを完了しておく必要があります。
- ◆ Arcserve Backup オブジェクトまたはサーバオブジェクトを **製品の選択** ダイアログ ボックスでクリックすると、インストール ウィザードでは、**[インストール/アッ**

アップグレードの種類]ダイアログボックスで指定したインストールの種類に関係なく、デフォルトのスタンドアロンサーバインストールコンポーネントが指定されます。正しいコンポーネントをインストールするには、サーバオブジェクトを展開し、インストールする Arcserve Backup サーバのタイプのオブジェクトを展開して、インストールするコンポーネントに対応するチェックボックスをオンにします。

- ◆ Agent Deployment は、Arcserve Backup をインストールした後で、Arcserve Backup エージェントを複数のリモートシステムにインストールしてアップグレードできるウィザード形式のアプリケーションです。この機能をサポートするには、セットアッププログラムで Setup ソースファイルを Arcserve Backup サーバにコピーする必要があります。インストールメディアのコンテンツを Arcserve Backup サーバにコピーするには、[コンポーネント]ダイアログボックスで Agent Deployment を選択する必要があります。Agent Deployment を選択すると、Arcserve Backup のインストールまたはアップグレードに要する時間がかなり長くなります。
- ◆ リモートインストールまたはサイレントインストールを実行する場合、Arcserve Backup Client Agent for Windows を Arcserve Backup ベース製品と同じディレクトリにインストールしないでください。
- ◆ Global Dashboard はプライマリサーバ、スタンドアロンサーバおよびメンバサーバにインストールできます。ただし、メンバサーバをセントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバとして機能するように設定することはできません。セントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバの詳細については、「[Dashboard ユーザガイド](#)」を参照してください。
- ◆ Windows Server Core を実行するコンピュータでは、以下の Arcserve Backup 製品のみをインストールできます。
 - メンバサーバおよびサポートされるオプション
 - Agent for Open Files
 - Agent for Virtual Machines
 - Client Agent for Windows
 - Disaster Recovery Option

以下の図では、Client Agent for Windows のデフォルトのインストールパスが表示されていて、Agent Deployment が指定されています。

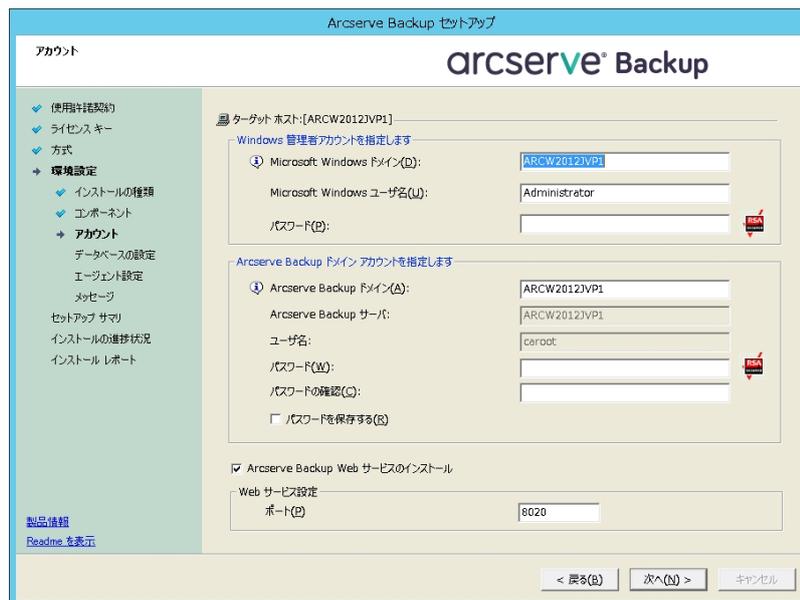


[アカウント] ダイアログ ボックス

Arcserve Backup アカウントを設定し、**[Arcserve Backup Web サービスのインストール]**を有効にするオプションを提供します。

セットアップ中に、クラスタ対応アプリケーションが環境内で実行されていることが検出された場合、Arcserve Backup をクラスタ対応環境にインストールするには、**[クラスタ環境 インストール]** オプションを選択して Arcserve Backup をインストールする共有ディスクのパスを指定します。

注： Arcserve Backup サーバ名と Arcserve Backup ドメイン名は、15 バイト以内である必要があります。合計 15 バイトの名前は、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。



Arcserve Backup Web サービスは、UDP テープへのコピー タスクと Arcserve Backup の間のブリッジとして機能します。デフォルトでは、Arcserve Backup をインストールすると、**[Arcserve Backup Web サービスのインストール]** が有効になります。Web サービス設定のデフォルトのポート番号は 8020 です。このポート番号は変更できます。

[Arcserve Backup Web サービスのインストール] チェックボックスをオフにして、Arcserve Backup Web サービスを無効にします。

Arcserve Backup のインストール後に **[Arcserve Backup Web サービスのインストール]** を有効化/変更できます。

注： Arcserve Backup ドメインのすべてのサーバに Arcserve Backup Web サービスをインストールする際と同じポート番号を指定します。Arcserve UDP は、同じポート番号を使用して、Arcserve Backup プライマリサーバおよび Arcserve Backup ドメイン内のメンバサーバの両方のサーバに接続します。

以下の手順に従います。

1. コマンドラインから Arcserve Backup ベース インストールパスに移動します。
2. コマンド プロンプトで、以下のコマンドを入力します。

Bconfig -c

{Arcserve Backup> アカウント} ダイアログ ボックスが表示されます。

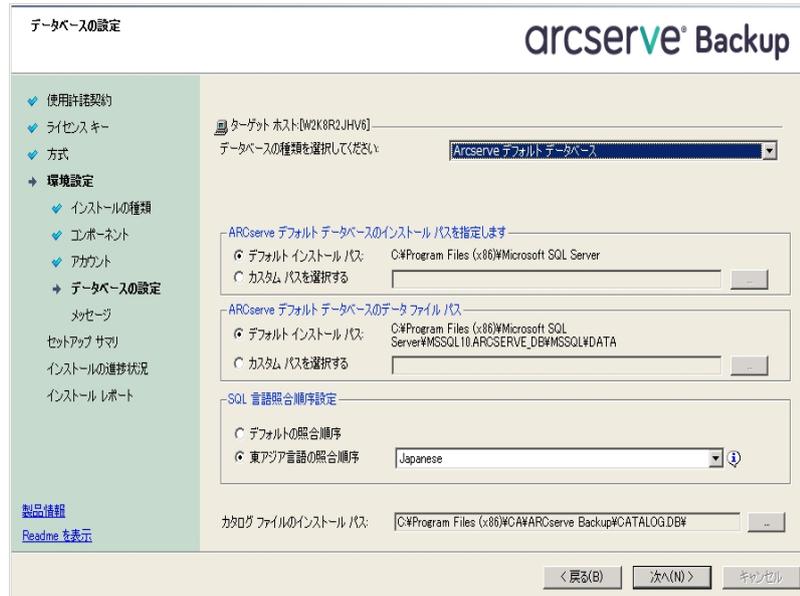
3. Web サービスを設定または更新します。

データベースの設定] ダイアログ ボックス

Arcserve Backup データベースを設定できます。

このダイアログ ボックスで、データベース アプリケーション(Arcserve Backup のデフォルトのデータベースまたは Microsoft SQL Server) を指定するか、必須フィールドの入力を完了した後、**[次へ]** をクリックします。

注： Unicode ベースの東アジア言語文字 (JIS2004 など) を含むデータを保護する必要がある場合は、Arcserve Backup のデータ検索および並べ替えを可能にするために SQL 照合順序を有効にする必要があります。これを行うには、**[東アジア言語の照合順序]** をクリックしてドロップダウン リストから言語を選択します。



【メッセージ]ダイアログ ボックス

【メッセージ]ダイアログ ボックスでメッセージを確認し、この時点で問題の解決を試みる必要があります。

以下は、重要な警告メッセージ]ダイアログ ボックスを示しています。



【セットアップ サマリ]ダイアログ ボックス

インストールするコンポーネントを変更するには、変更するインストールオプションが表示されているダイアログ ボックスに戻るまで [戻る] ボタンをクリックしてください。

【インストールレポート]ダイアログ ボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストール サマリ] ダイアログボックスでメッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

以下に、 [インストールレポート] ダイアログボックスを示します。Agent for Microsoft SQL Server には、環境設定が必要です。



注： Arcserve Backup のインストール時に、サーバの再起動が必要になる場合があります。これは、すべてのファイル、サービス、およびレジストリの設定がオペレーティングシステムレベルで更新されたかどうかによって決まります。

インストール サマリ] ダイアログボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストール サマリ] ダイアログボックスでメッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

5. [インストール サマリ] ダイアログボックスで [完了] をクリックしてインストールを完了します。

以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード

ローカルまたはリモートのコンピュータ、および Windows Server Core を実行するコンピュータ上の Arcserve Backup をインストール ウィザードを使用してアップグレードできます。アップグレードとは、以前のリリースをアンインストールせずに、機能またはコンポーネントを新しいリリースやビルド番号に再インストールすることです。アップグレード処理では、現在の設定のほとんどを維持して、古いデータベースに保存されている情報を新しい Arcserve Backup データベースにマイグレートします。

以下のいずれかのバージョンの Arcserve Backup を現在使用している場合は、以下の製品からこのリリースにアップグレードできます。

- Arcserve Backup r18.0 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービス パックがすべて含まれます。
- Arcserve Backup r17.5 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービス パックがすべて含まれます。
- Arcserve Backup r17.0 for Windows -- General Availability (GA) リリースと最新のサービス パックがすべて含まれます。

重要: 以前のリリースの Arcserve Backup からアップグレードする場合、以前のリリースをアンインストールし、このリリースの Arcserve Backup をインストールする必要があります。ただし、以前の実装のデータベース情報を保持する場合は、以前の実装を Arcserve Backup r17.0/r17.5 SP1/18.0 にアップグレードしてから、19.0 リリースにアップグレードする必要があります。

このリリースへのアップグレードに関する詳細は、[「アップグレードに関する考慮事項」](#)を参照してください。

以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード方法

1. Arcserve Backup インストールメディアをコンピュータのオプティカルドライブに挿入します。

注: Arcserve Backup インストールブラウザが表示されない場合は、Setup.exe をインストールメディアのルート ディレクトリから実行してください。

2. 製品のインストール] ブラウザの右側の列で、Arcserve Backup for Windows のインストール] をクリックします。

前提条件コンポーネント] ダイアログ ボックスが表示されます。

3. [次へ] をクリックして前提条件コンポーネントをインストールします。

注: 前提条件コンポーネント] ダイアログ ボックスは、セットアップがターゲット コンピュータにインストールされている Arcserve Backup 前提条件コンポーネントを検出できなかった場合にのみ表示されます。

4. [使用許諾契約]ダイアログボックスで、使用許諾契約の条件に同意して [ユーザ情報]ダイアログボックスのフィールドに入力します。
5. 続くダイアログボックスのプロンプトに従い、必要な情報をすべて提供します。

以下のリストは、Arcserve Backup の古いリリースからのアップグレードに関するダイアログボックス固有の情報について説明しています。

方式]ダイアログボックス

- ◆ リモート システムでの以前のリリースから Arcserve プライマリサーバへのアップグレード
- ◆ レスポンスファイルを使用しているシステムでの以前のリリースから Arcserve プライマリサーバへのサイレント アップグレード

他のすべてのタイプのアップグレードの場合は、実行するタスクに対応するオプションを選択してください。



[コンポーネント]ダイアログボックス

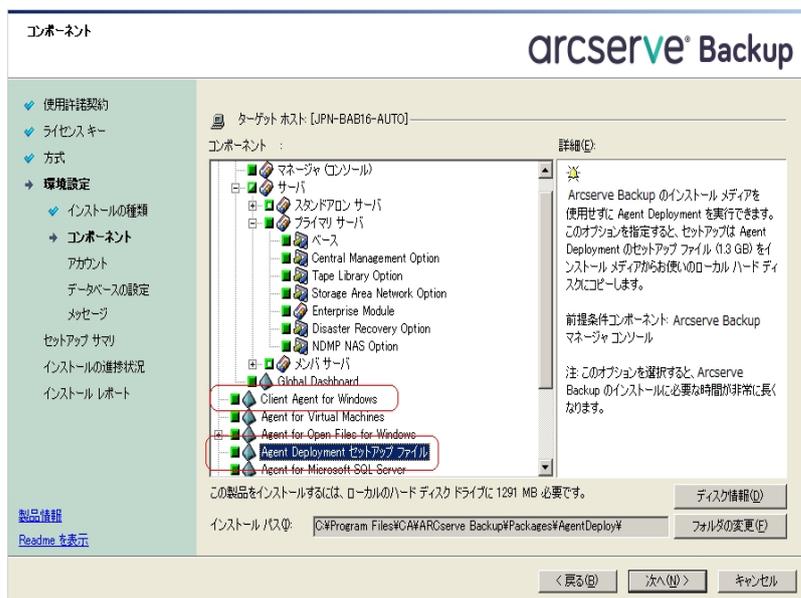
ターゲット システムにインストールする Arcserve Backup コンポーネントを指定できます。

以下の点に注意してください。

- ◆ プライマリサーバをインストールするには、プライマリサーバに Arcserve Backup Central Management Option をインストールする必要があります。
- ◆ メンバサーバをインストールするには、インストールウィザードがネットワーク内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリサーバ名を検出できる必要があります。したがって、メンバサーバインストールを実行する前に、少なくとも1つのプライマリサーバインストールを完了しておく必要があります。

- ◆ Arcserve Backup オブジェクトまたはサーバオブジェクトを **製品の選択** ダイアログボックスでクリックすると、インストールウィザードでは、**{インストール/アップグレードの種類}** ダイアログボックスで指定したインストールの種類に関係なく、デフォルトのスタンドアロンサーバインストールコンポーネントが指定されます。正しいコンポーネントをインストールするには、サーバオブジェクトを展開し、インストールする Arcserve Backup サーバのタイプのオブジェクトを展開して、インストールするコンポーネントに対応するチェックボックスをオンにします。
- ◆ Agent Deployment は、Arcserve Backup をインストールした後で、Arcserve Backup エージェントを複数のリモートシステムにインストールしてアップグレードできるウィザード形式のアプリケーションです。この機能をサポートするには、セットアッププログラムで Setup ソースファイルを Arcserve Backup サーバにコピーする必要があります。インストールメディアのコンテンツを Arcserve Backup サーバにコピーするには、**{コンポーネント}** ダイアログボックスで Agent Deployment を選択する必要があります。Agent Deployment を選択すると、Arcserve Backup のインストールまたはアップグレードに要する時間がかなり長くなります。
- ◆ リモートインストールまたはサイレントインストールを実行する場合、Arcserve Backup Client Agent for Windows を Arcserve Backup ベース製品と同じディレクトリにインストールしないでください。
- ◆ Global Dashboard はプライマリサーバ、スタンドアロンサーバおよびメンバサーバにインストールできます。ただし、メンバサーバをセントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバとして機能するように設定することはできません。セントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバの詳細については、[「Dashboard ユーザガイド」](#)を参照してください。
- ◆ Windows Server Core を実行するコンピュータでは、以下の Arcserve Backup 製品のみをインストールできます。
 - メンバサーバおよびサポートされるオプション
 - Agent for Open Files
 - Agent for Virtual Machines
 - Client Agent for Windows
 - Disaster Recovery Option

以下の図では、Client Agent for Windows のデフォルトのインストールパスが表示されていて、Agent Deployment が指定されています。



【アカウント】ダイアログ ボックス

セットアップ中にクラスタ対応アプリケーションが環境内で実行されていることが検出された状態で、Arcserve Backup をクラスタ対応環境にインストールする場合は、**【クラスタ環境 インストール】** オプションをチェックして Arcserve Backup をインストールするパスを指定します。

注： Arcserve Backup サーバ名と Arcserve Backup ドメイン名は、15 バイト以内である必要があります。合計 15 バイトの名前は、およそ 7 ~ 15 文字に

相当します。

データベースの設定]ダイアログ ボックス

Arcserve Backup データベースを設定 できます。

データベース アプリケーション(Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition) を指定したら、このダイアログ ボックスの必須 フィールドに入力 します。

注:

- Windows Server 2016 以降の環境の 18.0/17.5SP1/17.5 からのアップグレードでは、デフォルト データベースが SQL Server 2019 Express Edition に更新 されます。Windows Server 2012/2012 R 2 環境の Arcserve Backup 18.0/17.5SP1/17.5 からのアップグレードでは、デフォルト データベースは SQL Server 2019 Express Edition にアップグレード されません。
- Unicode ベースの東アジア言語文字 (JIS2004 など) を含むデータを保護 する必要がある場合は、Arcserve Backup でデータ検索および並べ替え を可能にするために SQL 照合順序を有効にする必要があります。これ を行うには、**東アジア言語の照合順序]**をクリックしてドロップダウン リストから言語を選択 します。



【メッセージ】ダイアログ ボックス

重要な警告メッセージ]ダイアログ ボックスでメッセージを確認した後は、この時点で問題の解決を試みる必要があります。

【セット アップ サマリ】ダイアログ ボックス

インストールするコンポーネントを変更するには、変更するインストールオプションが表示されているダイアログ ボックスに戻るまで [戻る] ボタンをクリックしてください。

【インストール サマリ】ダイアログ ボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログ ボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストール サマリ] ダイアログ ボックスでメッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

- アップグレードを完了するには、[インストールレポート] ダイアログ ボックスで [OK] をクリックします。

以下の制限および考慮事項に注意してください。

- 前回のバックアップがこのリリースにアップグレードする前に実行された場合、Arcserve Backup では Arcserve Backup データベースの回復はサポートされません。アップグレードが完了した後、できるだけ早く Arcserve Backup をバックアップしてください。

- アップグレードが完了した後は、サーバの再起動が必要になる場合があります。これは、すべてのファイル、サービス、およびレジストリの設定がオペレーティングシステムレベルで更新されたかどうかによって決まります。
- クラスタ対応環境ですべての Arcserve Backup サービスが適切に開始されるようにするには、Arcserve Backup マネージャコンソールを開く前に Arcserve Backup サーバで cstop スクリプトと cstart スクリプトを実行する必要があります。

サイレント インストールレスポンスファイルの作成

Arcserve Backupコンポーネントの多くは、インストールの実行中にユーザが設定情報(インストールディレクトリ、ユーザ名、パスワードなど)を入力する必要があります。サイレントインストール(ユーザの介入を必要としない方式のインストール)では、それらの設定情報が、事前に生成しておいたレスポンスファイルから読み込まれます。デフォルトのレスポンスファイル名は setup.icf ですが、この名前は必要に応じて変更できます。

サイレント インストールレスポンスファイルを作成する方法

1. Arcserve Backup インストールメディアをコンピュータの光学ドライブに挿入します。
2. \Install ディレクトリを参照します。
3. MasterSetup.exe をダブルクリックして MasterSetup を起動し、 [Arcserve Backup へようこそ] ダイアログボックスで [次へ] をクリックします。
4. [使用許諾契約] ダイアログボックスで、使用許諾契約の条件に同意して [ユーザ情報] ダイアログボックスのフィールドに入力します。
5. 続くダイアログボックスのプロンプトに従い、必要な情報をすべて提供します。

次のリストでは、レスポンスファイル作成に関するダイアログボックス固有の情報を説明しています。

方式]ダイアログボックス

レスポンスファイルを作成するには、 [レスポンスファイルの作成] を選択する必要があります。



コンポーネント]ダイアログ ボックス

ターゲット システムにインストールする Arcserve Backup コンポーネントを指定できます。

以下の点に注意してください。

- ◆ プライマリ サーバをインストールするには、プライマリ サーバに Arcserve Backup Central Management Option をインストールする必要があります。
- ◆ メンバサーバをインストールするには、インストール ウィザードがネットワーク内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリ サーバ名を検出できる必要があります。したがって、メンバサーバインストールを実行する前に、少なくとも 1 つのプライマリ サーバインストールを完了しておく必要があります。
- ◆ Arcserve Backup オブジェクトまたはサーバオブジェクトを **製品の選択]ダイアログ ボックス**でクリックすると、インストール ウィザードでは、**[インストール/アップグレードの種類]ダイアログ ボックス**で指定したインストールの種類に関係なく、デフォルトのスタンドアロン サーバインストールコンポーネントが指定されます。正しいコンポーネントをインストールするには、サーバオブジェクトを展開し、インストールする Arcserve Backup サーバのタイプのオブジェクトを展開して、インストールするコンポーネントに対応するチェックボックスをオンにします。
- ◆ リモート インストールまたはサイレント インストールを実行する場合、Arcserve Backup Client Agent for Windows を Arcserve Backup ベース製品と同じディレクトリにインストールしないでください。
- ◆ Global Dashboard はプライマリ サーバ、スタンドアロン サーバおよびメンバサーバにインストールできます。ただし、メンバサーバをセントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバとして機能するように設定することはできません。セントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバの詳細については、「[Dashboard ユーザガイド](#)」を参照してください。
- ◆ Windows Server Core を実行するコンピュータでは、以下の Arcserve Backup 製品のみをインストールできます。
 - メンバサーバおよびサポートされるオプション
 - Agent for Open Files
 - Agent for Virtual Machines
 - Client Agent for Windows
 - Disaster Recovery Option

アカウント]ダイアログ ボックス

Arcserve Backup ドメイン名と Arcserve Backup サーバ名は、15 バイト以内である必要があります。合計 15 バイトの名前は、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。

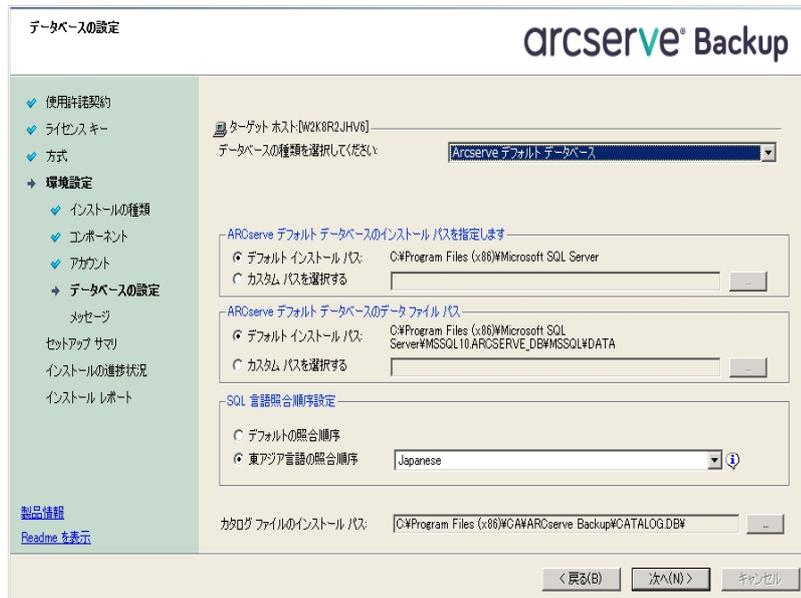
注：古いインストールのドメイン名を維持しない場合、Arcserve Backup は古い caroot パスワードを空のパスワードに変更します。空のパスワードは、インストールが完了した後で変更できます。

caroot パスワードは、任意の英数字と特殊文字を組み合わせで指定できますが、15 バイトを超えないようにしてください。合計 15 バイトのパスワードは、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。

データベースの設定]ダイアログ ボックス

Unicode ベースの東アジア言語文字 (JIS2004 など) を含むデータを保護する必要がある場合は、データ検索および並べ替えを可能にするために SQL 照合順序を有効にする必要があります。このためには、[SQL Server Express インスタンス]ダイアログ ボックスで [言語サポート オプション] をクリックし、画面の指示に従って設定を完了します (Arcserve Backup データベースを Microsoft SQL Server でホストしている場合は、[データベースのインストールパスを選択してください]ダイアログ ボックス

で [言語サポート オプション] をクリックします)。



セットアップ サマリ] ダイアログ ボックス

インストールするコンポーネントを変更するには、変更するインストール オプションが表示されているダイアログ ボックスに戻るまで [戻る] ボタンをクリックしてください。

ライセンスの確認] ダイアログ ボックス

ライセンス キーを入力するには、インストールしているコンポーネント、エージェント、およびオプションへ移動し、[ライセンス キーを使用する] オプションを選択してそのコンポーネントのライセンス キーを入力します。

- レスポンス ファイルの生成が完了したら、MasterSetup.exe でそのファイルを使用して、選択した Arcserve Backup コンポーネントのサイレント インストールを実行できます。

デフォルトでは、Arcserve Backup は以下のディレクトリにレスポンス ファイルを保存します。

C:\Users\Administrator\Documents\Setup.icf

[セットアップ サマリ] ダイアログ ボックスで、省略記号 ボタンをクリックすることによって別の場所を指定できます。

- レスポンス ファイルのセットアップが完了したら、[完了] をクリックします。

必須パラメータの詳細を表示するには、Windows のコマンド ラインを開いて次のコマンドを実行します。

mastersetup /?

例：レスポンス ファイルの実行

以下の例では、レスポンスファイルを実行する構文について説明します。レスポンスファイルは setup.icf のラベルが付けられ、c:\temp に配置されます。

```
mastersetup.exe /l:"c:\temp\setup.icf"
```

setup.icf ファイルを編集して InstallScanEng の設定を 1 から 0 に変更し、スキャンエンジンをインストールしないようにできます。

注：インストールの完了後にターゲット システムを再起動する必要がある場合があります。マシンを再起動する必要があるかどうかについては、ProdWiz.log の再起動メッセージを確認してください。

レスポンスファイルを使用して Arcserve Backup をインストールする方法の詳細については、「[現在のリリースへの Arcserve Backup エージェントのサイレント アップグレード](#)」を参照してください。

現在のリリースへの Arcserve Backup エージェントのサイレント アップグレード

システムにインストールされている別の Arcserve リリースから現在のリリースにエージェントをアップグレードする必要が生じる場合があります。エージェントとリリース番号を特定するプロセス、およびアップグレードを実行するプロセス自体には長い時間がかかる可能性があります。

このタスクを簡単にするため、MasterSetup を Windows コマンドラインからサイレントで実行し、システムにインストールされているすべての Arcserve Backup エージェントを現在のリリースにアップグレードします。

このタスクを完了するにはいくつかの方法があります。

- MasterSetup をインストールメディアから直接実行します。ターゲット (リモート) システム上のすべてのエージェントをアップグレードする構文を指定します。
- ネットワーク上でインストールメディアがマウントされているオプティカルドライブを共有します。ターゲット (リモート) システムからコマンドを実行し、ローカルシステム上のすべてのエージェントをアップグレードする構文を指定します。
- ネットワーク共有を作成し、インストールメディアの中身全体を共有ディレクトリにコピーします。ターゲット (リモート) システムからコマンドを実行し、ローカルシステム上のすべてのエージェントをアップグレードする構文を指定します。

MasterSetup をコマンドラインから実行した場合、Arcserve Backup ベース製品および Arcserve Backup オプションをアップグレードすることはできません。

MasterSetup は、インストールメディアの以下のディレクトリにインストールされています。

```
<drive>\install\mastersetup.exe
```

Arcserve Backup エージェントを現在のリリースにアップグレードする方法

1. 「以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード」の手順を実行します。
2. 「[サイレント インストール用レスポンスファイルの作成](#)」の手順に従ってレスポンスファイルを作成します。
3. アップグレード プロセスを完了し、レスポンスファイルを作成した後、Windows コマンドラインを開き MasterSetup にアクセス可能なディレクトリを参照します。
4. 以下の構文を使用して MasterSetup を実行します。

```
MasterSetup [/?][/D][/H:<host name>][/U:<User Name>][/P:<Password>][/I:<Icf Path>][/AU][/O]
```

注：角かっこ [] は、かっこ内の引数がオプションであることを示しています。山かっこ <> は、かっこ内の引数が必須であることを示します。

/?

このコマンドの使用方法を表示します。

/D

インストールのステータスを表示します。

/H

ターゲット システムのホスト名を指定します。

/U

ターゲット システムのユーザ名を指定します。

/P

ターゲット システム上のユーザ名のパスワードを指定します。

/I

レスポンスファイルの場所を指定します。

/AU

サイレント アップグレードを実行するように指定します。

注: この引数では、ローカルシステムにインストールされているすべてのエージェントをアップグレードできます。

/O

出力ファイルの場所を指定します。この引数を使用するには、/AU 引数を指定する必要があります。

実行が完了したら、指定されたシステムにインストールされているすべてのエージェントが本リリースにアップグレードされます。

注: MasterSetup が Arcserve Backup ベース製品がターゲット システムにインストールされていることを検出すると、アップグレード処理は失敗します。

例: MasterSetup 構文

以下の例は、computer001 にインストールされているすべてのエージェントを本リリースにアップグレードするのに必要な構文を表しています。ユーザはプライマリサーバにログインしており、ユーザ名は administrator、パスワードは test-001 です。

```
mastersetup /h:computer001 /u:administrator /p:test-001 /au
```

以下の例は、ローカルシステムにインストールされているすべてのエージェントをアップグレードするのに必要な構文を表しています。ユーザは、管理者権限を持つユーザアカウントでターゲット システムにログインしている必要があります。

```
mastersetup /au
```

プライマリサーバからリモート コンピュータへのエージェントの展開

Arcserve Backup によって、バックアップ管理者およびバックアップ マネージャは、Agent Deployment ウィザード アプリケーションを使用して、リモート コンピュータ上の Arcserve Backup エージェントのコレクションを同時にインストールおよびアップグレードできます。Agent Deployment は、選択された Arcserve Backup エージェントのグループの最新バージョンがバックアップ環境で実行されていることを確認します。

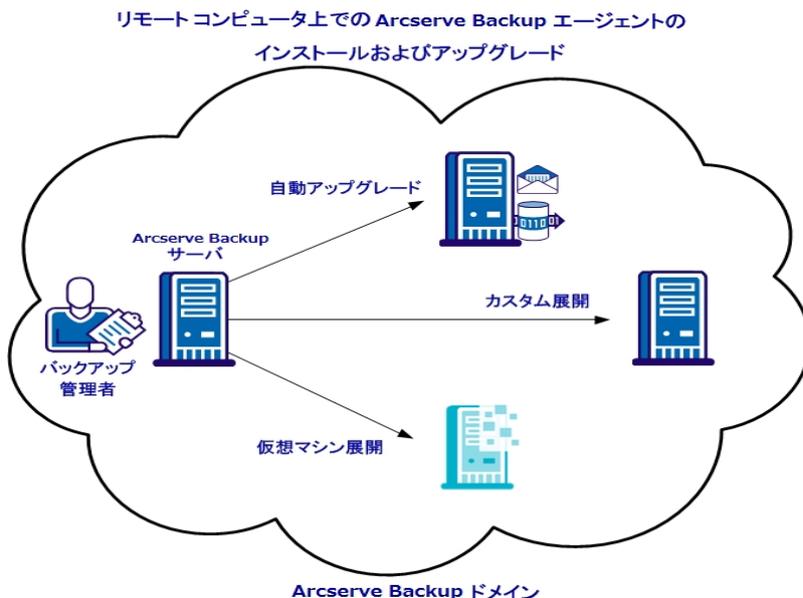
エージェントは、プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバからリモート コンピュータに展開できます。

Agent Deployment によって、以下の Arcserve Backup 製品を展開できます。

- Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- Arcserve Backup Agent for Open Files
- Arcserve Backup Agent for Virtual Machines
- Arcserve Backup Client Agent for Windows
- Arcserve Backup 診断ユーティリティ

注：このリストにある製品以外のエージェントがリモート コンピュータにインストールされていることを Agent Deployment が検出した場合、展開プロセスは終了します。

以下の図は、エージェントをリモート コンピュータにインストールおよびアップグレードする方法を示しています。



Agent Deployment を使用すると、以下の表に述べる方式を使用してエージェントを展開できます。

| 展開方式 | 詳細情報 |
|-----------|--|
| 自動アップグレード | 自動アップグレードを使用したリモート コンピュータへのエージェントの展開 |
| カスタム展開 | カスタム展開を使用したリモート コンピュータへのエージェントの展開 |
| 仮想マシン展開 | 仮想マシン展開を使用した仮想マシンへのエージェントの展開 |

リモート展開に関する考慮事項

Agent Deployment を使用する前に以下を確認します。

- Agent Deployment を使用するには、Arcserve Backup サーバにインストールできるインストールファイルが必要です。この方法により、Agent Deployment の実行時に Arcserve Backup インストールメディアを用意する必要がなくなります。Agent Deployment には約 1.3 GB のハードディスク容量が必要で、Arcserve Backup のインストールの所要時間が大幅に増えます。インストールメディアを用意する必要がないようにするには、Arcserve Backup のインストール時に Agent Deployment のセットアップファイルを明示的に選択する必要があります。
- Agent for Microsoft Exchange Server を Exchange クライアント アクセス サーバおよび Hub 転送 サーバにインストールする場合は、Agent Deployment を使用しないでください。
- Agent Deployment では、ターゲット システムのホスト名を指定する必要があります。Arcserve Backup では、リモート システムにエージェントを展開するときに IP アドレスを指定 できません。
- Agent Deployment は、デフォルトのインストールパスにエージェントをインストールします。たとえば、Agent Deployment は、Client Agent for Windows を以下のパスにインストールまたはアップグレードします(x86 システム)。
C:\Program Files\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
- エージェントをリモート コンピュータに展開するには、管理者権限があるアカウントでコンピュータにログインする必要があります。
- リモート コンピュータ上の管理用共有リソース(たとえば、C\$, Admin\$ など)が、エージェントを配信するサーバからアクセス可能であることを確認します。
- Windows ファイアウォールによって [ファイルとプリンタの共有] 通信がブロックされないようにするには、ドメインレベルのグループ ポリシーを使用して、バックアップ環境内のすべてのサーバの [ファイルとプリンタの共有] 通信に対する例外を有効にしてください。

自動アップグレードを使用したリモート コンピュータへのエージェントの展開

Arcserve Backup Agent Deployment により、バックアップ管理者 およびバックアップマネージャは、Arcserve Backup エージェントをリモート コンピュータにインストールおよびアップグレードできます。自動アップグレードを使用すると、本リリースにアップグレードする必要があるエージェントを持つコンピュータが検出され、そこにエージェントを展開できます。この方法によって、お使いの Arcserve Backup 環境で実行されているすべてのエージェントのリリース番号が Arcserve Backup ベース製品と同じであることが確実にになります。

注：自動アップグレードを使用した場合、リモート コンピュータのホスト名を手動で指定することはできません。

自動アップグレード方式では、以下のエージェントとコンポーネントを展開できません。

- Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server
- Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- Arcserve Backup Agent for Open Files
- Arcserve Backup Agent for Oracle
- Arcserve Backup Agent for Virtual Machines
- Arcserve Backup Client Agent for Windows
- Arcserve Backup 診断ユーティリティ

自動アップグレード方式では、エージェントを本リリースにアップグレードするために、ターゲット コンピュータにインストールされている以前のリリースのエージェントを検出する必要があります。エージェントが検出されない場合は、カスタム展開方式を使用して、ターゲット コンピュータにエージェントをインストールします。

注：以下のタスクを完了する前に、「[リモート展開に関する考慮事項](#)」を参照してください。

自動アップグレードを使用してリモート コンピュータにエージェントを展開する方法

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]メニューから [管理]を選択し、[Agent Deployment]をクリックします。

Arcserve Backup Agent Deployment が起動し、[ログオン サーバ]ダイアログ ボックスが開きます。

3. [ログオン サーバ] ダイアログ ボックスで必要なフィールドに入力して、[次へ]をクリックします。
4. [方式] ダイアログ ボックスで [自動アップグレード] をクリックし、[次へ] をクリックします。

[コンポーネント] ダイアログ ボックスに、Agent Deployment によって検出された、以前のリリースの Arcserve Backup エージェントを実行しているコンピュータのリストが表示されます。

5. [次へ] をクリックして、検出されたコンピュータのホスト名、ユーザ名、およびパスワードを [ホスト情報] ダイアログ ボックスに取り込みます。
6. リモート コンピュータのユーザ名とパスワードを変更するには、以下の手順に従います。
 - a. ホスト名の横のチェック ボックスをオンにして選択します。
 - b. ホスト名の横の [ユーザ名] フィールドをクリックし、ユーザ名を「<ドメイン>\<ユーザ名>」の形式で入力します。
 - c. [パスワード] フィールドをクリックし、パスワードを入力します。

注：ユーザ名とパスワードがすべてのリモート コンピュータに対して同じである場合は、コンピュータのチェック ボックスをすべてオンにします。選択されたすべてのコンピュータの下で、[ユーザ名] フィールドにユーザ名を「<ドメイン>\<ユーザ名>」の形式で入力し、[パスワード] フィールドにパスワードを入力して、[認証情報の適用] をクリックします。

7. [リモート インストール処理の間 Remote Registry サービスの実行を許可する] オプションをクリックします。このオプションにより、Agent Deployment はターゲット コンピュータに関する情報を取得し、指定された認証情報が正しいことを検証できます。

注：このオプションでは、リモート インストール処理の間のみ Remote Registry サービスが実行されます。

8. (オプション) [ホストおよび認証情報] リストからコンピュータを削除するには、削除するホストの横にあるチェック ボックスをオンにし、[削除] をクリックします。
9. [次へ] をクリックします。

Agent Deployment は、すべての指定ホストに対して指定された情報を検証します。認証エラーが検出されなかった場合は、[ステータス] フィールドに「保留」と表示されます。認証エラーが検出された場合は、[ステータス] フィールドに表示される「失敗」をクリックして、理由を確認します。続行するには、すべての失敗メッセージを修正する必要があります。

10. すべてのリモート ホストの [ステータス] フィールドに [検証済み] と表示されたら、[次へ] をクリックします。

11. [セットアップ サマリ] ダイアログ ボックスで、指定したコンポーネントおよびホスト名を確認し、[次へ]をクリックします。
12. [インストール ステータス] ダイアログ ボックスで、[インストール]をクリックし、[次へ]をクリックします。

Agent Deployment は、指定されたコンピュータ上の Arcserve Backup エージェントをインストールまたはアップグレードします。

すべてのアップグレードが完了すると、[インストールレポート] ダイアログ ボックスが開きます。

13. [再起動] ダイアログ ボックスで、すぐに再起動するリモート コンピュータの横のチェック ボックスをオンにし、[再起動]をクリックします。

すべてのリモート コンピュータをすぐに再起動する場合は、[すべて] チェック ボックスをオンにします。

Agent Deployment はすべてのコンピュータを再起動します。

注: 再起動が必要なリモート コンピュータのリストを作成する場合は、[再起動レポートのエクスポート]をクリックします。

14. すべてのリモート コンピュータの [ステータス] フィールドに [完了]と表示されたら、[終了]をクリックします。

カスタム展開を使用したリモート コンピュータへのエージェントの展開

Arcserve Backup Agent Deployment により、バックアップ管理者 およびバックアップマネージャは、Arcserve Backup エージェントをリモート コンピュータにインストールおよびアップグレードできます。カスタム展開では、リモート コンピュータ上でインストールおよびアップグレードするエージェントを指定できます。対象のコンピュータには、エージェントの以前バージョンがインストールされている場合とされていない場合の両方が考えられます。この方法は、お使いの Arcserve Backup 環境で実行されているすべてのエージェントのリリース番号が Arcserve Backup ベース製品と同じであることを確認するのに役立ちます。

カスタム展開方式を使用して、以下のエージェントおよびコンポーネントを展開できます。

- Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- Arcserve Backup Agent for Open Files
- Arcserve Backup Agent for Virtual Machines
- Arcserve Backup Client Agent for Windows
- Arcserve Backup 診断ユーティリティ

注：以下のタスクを完了する前に、「[リモート展開に関する考慮事項](#)」を参照してください。

カスタム展開を使用してリモート コンピュータにエージェントを展開する方法

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]メニューから [管理]を選択し、[Agent Deployment]をクリックします。
Arcserve Backup Agent Deployment が起動し、[ログオン サーバ]ダイアログボックスが開きます。
3. [ログオン サーバ]ダイアログボックスで必要なフィールドに入力して、[次へ]をクリックします。
4. [方式]ダイアログボックスで [カスタム インストール]をクリックし、[次へ]をクリックします。
5. [コンポーネント]ダイアログボックスで、すべてのリモート コンピュータにインストールするエージェントを選択し、[次へ]をクリックします。
6. [ホスト情報]ダイアログボックスで、以下のいずれかを実行することによりリモートホストの名前を指定します。

- ◆ [インポート]をクリックし、リモート コンピュータのリストをテキスト ファイルからインポートします。

注：ホスト名は、改行で区切る必要があります。複数のテキスト ファイルをインポートできますが、リモート コンピュータの総数は 1000 以下にする必要があります。

- ◆ [ホスト名]フィールドにリモート ホスト名を指定し、[追加]をクリックします。必要なすべてのホスト名が [ホスト]列に表示されるまで、この手順を繰り返します。

注：リモート コンピュータは、最大 1000 まで指定できます。1000 より多くのリモート コンピュータにエージェントを展開するには、Agent Deployment を再起動してこのタスクを繰り返すか、別の Arcserve Backup プライマリ サーバまたはスタンドアロンサーバから Agent Deployment を実行します。

7. 以下を実行して、リモート ホストごとにユーザ名とパスワードを指定します。
 - a. ホスト名の横のチェック ボックスをオンにして選択します。
 - b. ホスト名の横の [ユーザ名]フィールドをクリックし、ユーザ名を「<ドメイン>\<ユーザ名>」の形式で入力します。
 - c. [パスワード]フィールドをクリックし、パスワードを入力します。

注：ユーザ名とパスワードがすべてのリモート コンピュータに対して同じである場合は、チェック ボックスをすべてオンにします。選択されたすべてのコンピュータの下で、[ユーザ名]フィールドにユーザ名を「<ドメイン>\<ユーザ名>」の形式で入力し、[パスワード]フィールドにパスワードを入力して、[認証情報の適用]をクリックします。

8. [リモート インストール処理の間 Remote Registry サービスの実行を許可する]オプションをクリックします。このオプションにより、Agent Deployment はターゲット コンピュータに関する情報を取得し、指定された認証情報が正しいことを検証できます。

注：このオプションでは、リモート インストール処理の間のみ Remote Registry サービスが実行されます。
9. (オプション) [ホストおよび認証情報]リストからホストを削除するには、削除するホストの横にあるチェック ボックスをオンにし、[削除]をクリックします。
10. [次へ]をクリックします。

Agent Deployment は、すべての指定されたホストに対して情報を検証します。認証エラーが検出されなかった場合は、[ステータス]フィールドに「保留」と表示されます。認証エラーが検出された場合は、[ステータス]フィールドに表示される「失敗」をクリックして、理由を確認します。続行するには、すべての失敗メッセージを修正する必要があります。

11. すべてのホストの [ステータス]フィールドに [保留]または [検証済み]と表示されたら、[次へ]をクリックします。
12. [セットアップ サマリ]ダイアログ ボックスで、指定したコンポーネントおよびホスト名を確認し、[次へ]をクリックします。
13. [インストール ステータス]ダイアログ ボックスで [インストール]をクリックします。
Agent Deployment は、指定されたホストの Arcserve Backup エージェントをインストールまたはアップグレードします。
すべてのインストールとアップグレードが完了すると、[インストールレポート]ダイアログ ボックスが開きます。
14. 以下のいずれかを行います。
 - ◆ 再起動が必要なリモート コンピュータがある場合は、[次へ]をクリックします。
[再起動]ダイアログ ボックスが開き、再起動が必要なリモート コンピュータが特定されます。
次の手順に進みます。
 - ◆ 再起動が必要なリモート コンピュータがない場合は、[終了]をクリックします。
15. [再起動]ダイアログ ボックスで、すぐに再起動するリモート ホストの横のチェックボックスをオンにします。
または、[すべて]チェックボックスをオンにすると、すべてのリモート コンピュータがすぐに再起動されます。
16. [再起動]をクリックします。
Agent Deployment は、すべてのリモート コンピュータを再起動します。
注: 再起動が必要なリモート コンピュータのリストを作成する場合は、[再起動レポートのエクスポート]をクリックします。
17. すべてのリモート コンピュータの [ステータス]フィールドに [完了]と表示されたら、[終了]をクリックします。

仮想マシン展開を使用した仮想マシンへのエージェントの展開

Arcserve Backup Agent Deployment により、バックアップ管理者およびバックアップマネージャは、Arcserve Backup エージェントをローカルまたはリモートの仮想マシン (VM) にインストールおよびアップグレードできます。ターゲット VM には、エージェントの以前バージョンがインストールされている場合もされていない場合もあります。この方法は、お使いの Arcserve Backup 環境内の VM で実行されているすべてのエージェントのリリース番号が Arcserve Backup ベース製品と同じであることを確認するのに役立ちます。

仮想マシン展開方式を使用して、以下のエージェントおよびコンポーネントを展開できます。

- Arcserve Backup Agent for Open Files
- Arcserve Backup Agent for Virtual Machines
- Arcserve Backup Client Agent for Windows
- Arcserve Backup 診断ユーティリティ

以下の点に注意してください。

- VM に対してエージェントをインストールしたりアップグレードしたりするには、VM の電源がオンになっている必要があります。
- Agent Deployment によって、ESX/ESXi Server システムおよび Hyper-V ホスト システムにあるすべての VM にエージェントがインストールまたはアップグレードされます。

注：以下のタスクを完了する前に、「[リモート展開に関する考慮事項](#)」を参照してください。

仮想マシン展開を使用してエージェントを仮想マシンに展開する方法

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]- [管理]- [Agent Deployment] の順に選択します。
Arcserve Backup Agent Deployment が起動し、[ログオンサーバ] ダイアログボックスが開きます。
3. [ログオンサーバ] ダイアログボックスで必要なフィールドに入力して、[次へ] をクリックします。
4. [方式] ダイアログボックスで、[仮想マシンの展開] をクリックし、[次へ] をクリックします。

5. [コンポーネント]ダイアログ ボックスから、すべてのリモート コンピュータにインストールするエージェントを選択し、[次へ]をクリックします。
6. 以下のいずれかを実行することにより、[ホスト情報]ダイアログ ボックスで VM が含まれるリモート コンピュータの名前を指定します。

- ◆ [インポート]をクリックし、リモート コンピュータのリストをテキスト ファイルからインポートします。

注：ホスト名は、改行で区切る必要があります。複数のテキスト ファイルをインポートできますが、リモート コンピュータの総数は 1000 以下にする必要があります。

- ◆ [更新]をクリックし、Arcserve Backup データベースから既存の VM をインポートします。
- ◆ [ホスト名]フィールドのリモート ホスト名を指定し、[追加]をクリックします。必要なすべてのホスト名が [ホスト]列に表示されるまで、この手順を繰り返します。

[ホスト]列にホスト名が表示されたら、次の手順に進みます。

注：リモート コンピュータは、最大 1000 まで指定できます。1000 より多くのリモート コンピュータにエージェントを展開するには、Agent Deployment を再起動してこのタスクを繰り返すか、別の Arcserve Backup プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバから Agent Deployment を実行します。

7. 以下を実行して、リモート ホストごとにユーザ名とパスワードを指定します。
 - a. ホスト名の横のチェック ボックスをオンにして選択します。
 - b. ホスト名の横の [ユーザ名]フィールドをクリックし、ユーザ名を「<ドメイン>\<ユーザ名>」の形式で入力します。
 - c. [パスワード]フィールドをクリックし、パスワードを入力します。

注：ユーザ名とパスワードがすべてのリモート コンピュータに対して同じである場合は、チェック ボックスをすべてオンにします。選択されたすべてのコンピュータの下で、[ユーザ名]フィールドにユーザ名を「<ドメイン>\<ユーザ名>」の形式で入力し、[パスワード]フィールドにパスワードを入力して、[認証情報の適用]をクリックします。

8. [リモート インストール処理の間 Remote Registry サービスの実行を許可する]オプションをクリックします。このオプションにより、Agent Deployment はターゲット コンピュータに関する情報を取得し、指定された認証情報が正しいことを検証できます。

注：このオプションでは、リモート インストール処理の間のみ Remote Registry サービスが実行されます。

9. [ホストおよび認証情報] リストからホストを削除するには、削除するホストの横にあるチェックボックスをオンにし、[削除]をクリックします。

10. [次へ]をクリックします。

Agent Deployment は、すべての指定されたホストに対して情報を検証します。認証エラーが検出されなかった場合は、[ステータス]フィールドに「保留」と表示されます。認証エラーが検出された場合は、[ステータス]フィールドに表示される「失敗」をクリックして、理由を確認します。続行するには、すべての失敗メッセージを修正する必要があります。

11. すべてのホストの [ステータス]フィールドに [保留]または [検証済み]と表示されたら、[次へ]をクリックします。

12. [セットアップ サマリ]ダイアログボックスで、指定したコンポーネントおよびホスト名を確認し、[次へ]をクリックします。

13. [インストールステータス]ダイアログボックスで [インストール]をクリックします。

Agent Deployment は、指定されたホストの Arcserve Backup エージェントをインストールまたはアップグレードします。

すべてのインストールとアップグレードが完了すると、[インストールレポート]ダイアログボックスが開きます。

14. 以下のいずれかを行います。

- ◆ 再起動を必要とするリモート コンピュータがある場合は、[次へ]をクリックして [再起動]をクリックします。
- ◆ 再起動が必要なリモート コンピュータがない場合は、[終了]をクリックします。

15. [再起動]ダイアログボックスで、すぐに再起動するリモート コンピュータの横のチェックボックスをオンにし、[再起動]をクリックします。

すべてのリモート コンピュータをすぐに再起動する場合は、[すべて]チェックボックスをオンにします。

注：再起動が必要なリモート コンピュータのリストを作成する場合は、[再起動レポートのエクスポート]をクリックします。

16. すべてのリモート コンピュータの [ステータス]フィールドに [完了]と表示されたら、[終了]をクリックします。

Arcserve Backup エージェントがVMに展開されます。

インストール後の作業

Arcserve Backup をインストールまたはアップグレードした後、必ず以下の作業を完了してください。

- 環境設定が必要なエージェントまたはオプションをインストールした場合、適切なエージェントまたはオプションのマニュアルを参照してください。Arcserve Backup のマニュアルは、インストールメディアまたは Arcserve Backup マネージャコンソールのヘルプメニューからアクセスできます。
- すべてのジョブがスケジュール通りに起動するようにするため、プライマリサーバとそのメンバサーバ間のシステム時間を同一時刻にしてください。

注：Arcserve Backup Windows Time サービスを使用して、ドメイン内のすべてのサーバ上の時間を同期します。

- Arcserve Backup データベース保護ジョブをセットアップします。詳細については、「[Arcserve Backup データベース保護ジョブの開始](#)」、または「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

第5章: クラスタ対応環境での Arcserve Backup のインストールとアップグレード

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|---|-----|
| クラスタ対応 インストールの概要 | 166 |
| 展開に関する考慮事項 | 167 |
| Arcserve Backup HA 展開の計画 | 169 |
| MSCS での Arcserve Backup サーバの展開 | 171 |
| NEC クラスタでの Arcserve Backup サーバの展開 | 193 |
| クラスタ対応 インストールおよびアップグレードの確認方法 | 225 |

クラスタ対応インストールの概要

ジョブフェールオーバー機能を持つクラスタ環境での Arcserve Backup のインストールは、以下のクラスタプラットフォームに対してサポートされています。

- x86/x64 Windows Server の Microsoft Cluster Server (MSCS)
- CLUSTERPRO/ExpressCluster

展開に関する考慮事項

クラスタ環境への Arcserve Backup の展開を開始する前に、以下の事項を考慮する必要があります。

- **サポートされているオペレーティングシステム** -- サポートされているオペレーティングシステムについては、「[Arcserve Backup リリースノート](#)」を参照してください。
- **必要なクラスタリソース** -- 他のクラスタ対応アプリケーションと同様に、Arcserve Backup HA サーバは、自身を共有ディスクや仮想名/IP アドレスなどのクラスタリソースとバインドする必要があります。クラスタリソースをグループ化することにより、Arcserve Backup を既存のグループにインストールしてそのグループにすでに確立されている既存のクラスタリソースにバインドしたり、Arcserve Backup 展開用の専用グループを作成することができます。
- **特殊なインストール/環境設定** -- Arcserve Backup をすべてのクラスタノードに展開するには、すべてのノードに同じ Arcserve Backup コンポーネントをインストールし、それらに同じ設定を適用する必要があります。Arcserve Backup のシステムアカウントは、各クラスタノードにインストールされているすべての Arcserve Backup サーバ上で統一する必要があります。

注：クラスタマシンのセットアッププログラムは Arcserve Backup ベース製品または Arcserve Backup エージェントのリモートインストールはサポートしていません。Arcserve Backup エージェント (たとえば Agent for Microsoft SQL Server または Agent for Microsoft Exchange Server) に関するこのリモートインストールの制限は、仮想ホストを使用している場合のみ当てはまります。クラスタの物理ホストを使用した Arcserve Backup エージェントのリモートインストールはサポートされています。

- **フェールオーバをトリガする仕組み** -- Arcserve Backup には、独自のクラスタリソースのダイナミックリンクライブラリ機能 (DLL) およびスクリプトが用意されていて、クラスタサービス機能を拡張して、Arcserve Backup の障害を監視、検出します。仮想サーバのネットワーク名やIPアドレスにより、Arcserve Backup を単一のシステムとして認識できるので、クラスタ管理ツールの機能を活用できるようになります。
- **アップグレード** -- すべての Arcserve Backup サービスが適切に開始されるようにするには、アップグレード処理が完了した後、Arcserve Backup マネージャコンソールを開く前に、cstop および cstart のスクリプトを実行する必要があります。r16.5 (GA リリースおよび最新のサービスパックをすべて含む)、r17 (GA リリースおよび最新のサービスパックをすべて含む)、および r17.5 (GA リリースおよび最新のサービスパックをすべて含む) からこのリリースにアップグレードする場合は、このタスクを実行する必要があります。

cstop および cstart のバッチ ファイルは、Arcserve Backup サーバの Arcserve Backup インストール ディレクトリに格納されています。

注： cstop および cstart の使用の詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

Arcserve Backup HA 展開の計画

High Availability (HA) はフォールトトレラント システムと結びついていることが多く、コンポーネントの障害や計画された停止時においてもシステムが稼働を継続できます。フォールトトレラントなシステムでコンポーネントの障害が1つ発生しても、ユーザに意識させることなく代替コンポーネントがそのタスクを引き継ぐため、システムが中断することはありません。Arcserve Backup における一元管理機能を維持するには、24 時間 365 日のデータ保護を提供する高可用性はますます重要になっています。特に、Arcserve Backup ドメインの一元管理センターとして主要な役割を果たすプライマリサーバにとって重要といえます。

Arcserve Backup サーバのクラスタ対応 インストールを実行する前に、以下を考慮する必要があります。

クラスタ対応として展開される Arcserve Backup サーバの決定

一元管理環境では、通常、クラスタ保護により HA 機能を実現するには Arcserve Backup プライマリサーバが適した候補として考えられます。しかし、クラスタのメンバサーバもサポートされます。

注: クラスタ マシンのセットアッププログラムは Arcserve Backup ベース製品または Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートしていません。Arcserve Backup エージェント (たとえば Agent for Microsoft SQL Server または Agent for Microsoft Exchange Server) に関するこのリモート インストールの制限は、仮想ホストを使用している場合のみ当てはまります。クラスタの物理ホストを使用した Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートされています。

Arcserve Backup HA サーバとして展開されるクラスタノードの決定

クラスタシステムには、いくつかのクラスタノードが含まれる場合があります。クラスタ環境では、アクティブなノードとして設定された1つのノードと、パッシブノードとして設定された1つ以上のノードが必要です。通常は「アクティブ × 1 + パッシブ × 1」ソリューションが使用されますが、「アクティブ × 1 + パッシブ × 複数」ソリューションを使用することも可能です。

Arcserve Backup のインストール先

実運用環境では、1つのクラスタシステムを複数のクラスタ対応アプリケーションが共有する場合があります。各々のクラスタ対応アプリケーションには、独自の仮想名とIPアドレス、および専用の共有ディスクが必要です。Arcserve Backup の展開には、以下の3つの選択肢があります。

- 専用グループに Arcserve Backup をインストールする
仮想名/IPアドレスおよび共有ディスクのコンテナとして専用グループを作成し、この新しいグループに Arcserve Backup を展開することが推奨されます。この方法の利点は、フェールオーバーのリスクをグループ内にとどめ、他のアプリケー

ションには及ばないようにできることです。たとえば、Arcserve Backup サーバのフェールオーバーが SQL Server に影響を及ぼすことはありません。

- 他のアプリケーションが作成した既存グループに Arcserve Backup をインストールする

他のクラスタ対応アプリケーション(SQL Server Cluster など) はそれぞれ独自のグループを作成して、アプリケーションが指定したリソースを管理します。これらと同じグループの共有ディスクに Arcserve Backup をインストールして、Arcserve Backup で既存のアプリケーションとグループを共有することができます。

使用する Arcserve Backup データベースタイプの決定

Arcserve Backup プライマリサーバは、バックエンド データベースとして、ローカル Microsoft SQL Server 2019 Express Edition、およびローカルまたはリモートの Microsoft SQL Server の使用をサポートしています。ただし、クラスタ対応プライマリサーバがサポートしているのは、以下のシナリオのみです。

- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (SQLE)

SQL Server クラスタを購入せず、限られた SQL Server 2019 Express の機能で十分であるならば、それが一番よい選択肢です。

注：MSCS クラスタ環境では、Arcserve データベースが SQLE である場合、Arcserve Backup データベース サマリ(データベース マネージャ上) はインストールパスの物理名を仮想名の代わりに表示します。

- ローカル Microsoft SQL Server クラスタ

既存の SQL Server クラスタが実稼働環境に存在する場合は、そのクラスタを Arcserve Backup のデータベースとして使用できます。

注：Arcserve Backup では、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster 環境において、Arcserve Backup データベースに Microsoft SQL Server をローカルでインストールすることはできません。

- リモート Microsoft SQL Server

リモート SQL Server を Arcserve Backup データベースとして選択することもでき、これにより 24 時間 365 日の安定したサービスが提供されます。

MSCS での Arcserve Backup サーバの展開

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [MSCS ハードウェア要件](#)
- [MSCS ソフトウェア要件](#)
- [MSCS クラスタリソースの準備](#)
- [Windows Server システム上での MSCS クラスタリソースの準備](#)
- [Windows Server 2012 および Windows Server 2012 R2 システム上での MSCS クラスタリソースの準備](#)
- [MSCS クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール](#)
- [MSCS クラスタ環境での Arcserve Backup r16 SP1、r17、r17.5 から 18.0 へのアップグレード](#)
- [MSCS クラスタからの Arcserve Backup のアンインストール](#)
- [Arcserve Backup クラスタリソースの削除](#)

MSCS ハードウェア要件

Arcserve Backup を MSCS クラスタに展開するためには、システムが以下のハードウェア要件を満たしている必要があります。

- すべてのクラスタ ノードは、同一機種 のハードウェア(SCSIアダプタ、ファイバチャネルアダプタ、RAIDアダプタ、ネットワークアダプタ、ハード ディスクなど) で構成されている必要があります。
- ディスク デバイスとテープ デバイスには、それぞれ異なるSCSIアダプタ/ファイバチャネルアダプタを使用してください。

注:環境設定を容易にし、互換性の問題を回避するためにも、すべてのノードで同一のハードウェアを使用することをお勧めします。

MSCS ソフトウェア要件

Arcserve Backup を MSCS クラスタに展開するためには、システムが以下のソフトウェア要件を満たしている必要があります。

- Arcserve Backup サーバコンポーネントでサポートされているオペレーティングシステムについては、Arcserve Backup ソフトウェア[動作要件](#)を参照してください。Arcserve Backup は、サーバサポートとしてリストされているすべてのオペレーティングシステム上のクラスタ対応環境設定をサポートしています。
- HA プラットフォームが MSCS クラスタ用に環境設定されている

MSCS クラスタ リソースの準備

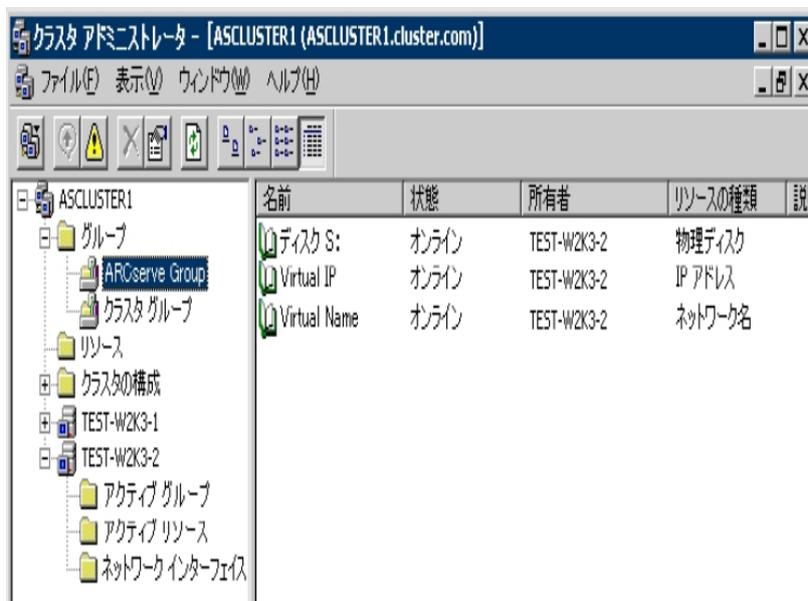
Arcserve Backup を専用のグループにインストールする場合は、仮想 IP アドレス、仮想名、共有ディスクなどの必須のリソースを新しい専用グループへ作成する必要があります。

注：フェールオーバークラスタ マネージャは Microsoft が提供するユーティリティであり、MSCS がインストール済みのサーバにインストールされています。クラスタに関する環境設定および管理タスクのほとんどは、このユーティリティを使用して実行します。

以下の画面の例では、Windows Server システム上に以下の3つの関連リソースを持つ「ARCserve Group」という名前のグループが Arcserve Backup インストールのために作成されています。

- 共有ディスクS:
- 仮想 IP アドレス
- 仮想名

後で、共有ディスクSにあるパスへの Arcserve Backup のインストールを選択できます。



同じグループを既存のアプリケーションと共有する場合は、新しいリソースを作成する必要はありません。同じ画面の例で、Arcserve Backup を「クラスタグループ」にインストールし、クォーラム ディスク、管理仮想 IP アドレス、および仮想名とバインドできます。

注：クラスタグループは、MSCS のセットアップ中、クラスタが作成される際に作られたデフォルトのリソースグループ名です。クラスタグループはクォーラム ディスクリ

ソース、仮想 IP アドレスおよび仮想名で構成され、クラスタを管理するために使用されます。クォーラム リソースが入っているディスクはクォーラム ディスクと呼ばれ、デフォルト クラスタ グループのメンバである必要があります。

Windows Server システム上での MSCS クラスタ リソースの準備

Windows Server システムでは、フェールオーバー クラスタ管理 ユーティリティを使用して MSCS クラスタ リソースを準備します。

注： Windows Server システムでは、このユーティリティはフェールオーバー クラスタ管理/フェールオーバー クラスタ マネージャと呼ばれます。以下の手順では、Windows Server システム上でクラスタ リソースを準備する方法について説明します。

Windows Server システム上で MSCS クラスタ リソースを準備する方法

1. Windows の [スタート] メニューから、フェールオーバー クラスタ管理/フェールオーバー クラスタ マネージャを開きます。
高可用性 ウィザードの [開始する前に] ダイアログ ボックスが表示されます。
2. [開始する前に] ダイアログ ボックスの内容を確認し、[次へ] をクリックします。
[フェールオーバー クラスタ管理] ウィンドウが表示されます。
3. ディレクトリ ツリーから [サービスとアプリケーション] を右クリックし、コンテキスト メニュー上の [サービスまたはアプリケーションの構成] をクリックします。
[サービスまたはアプリケーションの選択] ダイアログ ボックスが表示されます。
4. サービスとアプリケーションのリストから、[その他のサーバ] をクリックして [次へ] をクリックします。
[クライアント アクセス ポイント] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. [クライアント アクセス ポイント] ダイアログ ボックス上の必要なフィールドに入力します。以下の情報が入力されたことを確認します。
 - サービス名
 - サービスの場所のパブリックおよびプライベート IP アドレス
6. [次へ] をクリックします。
[記憶域の選択] ダイアログ ボックスが表示されます。
7. サービスまたはアプリケーションに割り当てるボリュームを指定します。
8. [次へ] をクリックし、[完了] をクリックします。
クラスタ リソースの準備ができました。

Windows Server 2012 および Windows Server 2012 R2 システム上での MSCS クラスタ リソースの準備

Windows Server 2012 および Windows Server 2012 R2 システムでは、フェールオーバー クラスタ管理 ユーティリティを使用して MSCS クラスタ リソースを準備します。

以下の手順に従います。

1. Windows のスタート メニューから [フェールオーバー クラスタ管理] を開きます。
2. [ロール] を右クリックし、次に、[ロールの設定] をクリックします。
高可用性 ウィザードの [開始する前に] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. [開始する前に] ダイアログ ボックスの内容を確認し、[次へ] をクリックします。
4. [ロールの選択] オプションをクリックし、[ロール] ポップアップ メニューのリストから [その他のサーバ] をクリックします。
[クライアント アクセス ポイント] ダイアログ ボックスが表示されます。
5. [クライアント アクセス ポイント] ダイアログ ボックス上の必要なフィールドに入力します。以下の情報が入力されたことを確認します。
 - ◆ クラスタ役割の名前
 - ◆ クラスタ役割の場所のパブリックおよびプライベート IP アドレス
6. [次へ] をクリックします。
[記憶域の選択] ダイアログ ボックスが表示されます。
7. クラスタ役割に割り当てるボリュームを指定します。
8. [次へ] をクリックすると、[高可用性はロール用に正常に構成されました。] というメッセージが表示されます。
9. [完了] ボタンをクリックします。
クラスタ リソースの準備ができました。

MSCS クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール

インストールウィザードを使用して、MSCS クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールできます。

MSCS クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールする方法

1. Arcserve Backup インストールメディアをコンピュータのオプティカルドライブに挿入します。

注： Arcserve Backup インストールブラウザが表示されない場合は、Setup.exe をインストールメディアのルート ディレクトリから実行してください。

2. 製品のインストール]ブラウザの右側の列で、[Arcserve Backup for Windows のインストール]をクリックします。

前提条件コンポーネント]ダイアログボックスが表示されます。

3. [インストール] をクリックして、前提条件コンポーネントをインストールします。

以下の動作に注意してください。

前提条件コンポーネント]ダイアログボックスは、ターゲット コンピュータにインストールされている Arcserve Backup 前提条件コンポーネントが検出されなかった場合にのみ表示されます。

注： クラスタ対応環境内のアクティブ ノードに Arcserve Backup をインストールする場合は、アクティブ ノードが再起動する間に、アクティブ ノードからパッシブ ノードにクラスタ リソースが移動されます。アクティブ ノードが再起動したら、元のアクティブ ノードにクラスタ リソースを移動する必要があります。

4. [使用許諾契約]ダイアログボックスで、使用許諾契約の条件に同意して [次へ]をクリックします。
5. 表示されるプロンプトに従って、ダイアログボックスに必要なすべての情報を記入します。

次のリストは、Arcserve Backup のインストールに関するダイアログボックス固有の情報について説明しています。

インストール/アップグレードの種類の選択ダイアログボックス

リモート インストール オプションを選択すると、Arcserve Backup を複数のシステムにインストールできます。

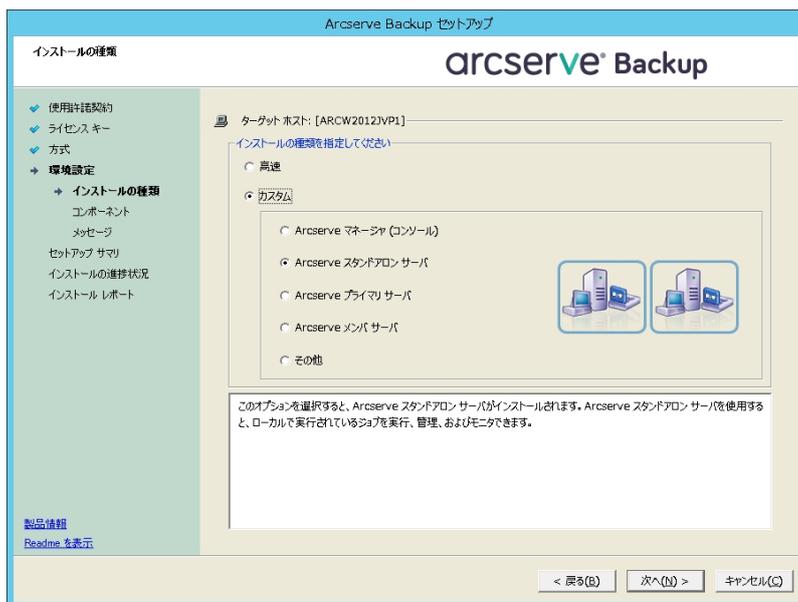
リモート インストールでは、ターゲットのリモート システムを異なる Arcserve サーバタイプ、異なる Arcserve Backup エージェントとオプション、またはその両方で構成することができます。

注：クラスタ マシンのセット アップ プログラムは Arcserve Backup ベース製品または Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートしていません。Arcserve Backup エージェント(たとえば Agent for Microsoft SQL Server または Agent for Microsoft Exchange Server)に関するこのリモート インストールの制限は、仮想ホストを使用している場合のみ当てはまります。クラスタの物理ホストを使用した Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートされています。

インストールの種類]ダイアログ ボックス

インストールの種類として [高速]または [カスタム]を選択することによって、インストールする Arcserve Backup コンポーネントの種類を指定できます。

注：以前のリリースからアップグレードする場合、インストールウィザードでは、現在の Arcserve 設定を検出し、新しいインストールに適切なインストール/アップグレードの種類を選択します。詳細については、「[Arcserve Backup サーバインストールのタイプ](#)」および「[Arcserve Backup サーバオプション](#)」を参照してください。



コンポーネント]ダイアログ ボックス

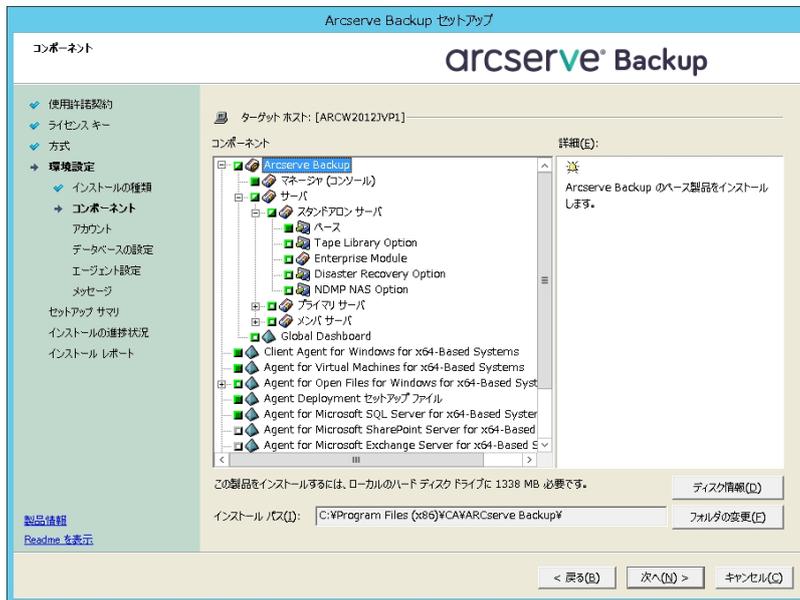
ターゲット システムにインストールする Arcserve Backup コンポーネントを指定できます。

以下の点に注意してください。

- ◆ プライマリサーバをインストールするには、プライマリサーバに Arcserve Backup Central Management Option をインストールする必要があります。

- ◆ メンバサーバをインストールするには、インストールウィザードがネットワーク内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリサーバ名を検出できる必要があります。したがって、メンバサーバインストールを実行する前に、少なくとも 1 つのプライマリサーバインストールを完了しておく必要があります。
- ◆ Arcserve Backup オブジェクトまたはサーバオブジェクトを **製品の選択** ダイアログボックスでクリックすると、インストールウィザードでは、**[インストール/アップグレードの種類]**ダイアログボックスで指定したインストールの種類に関係なく、デフォルトのスタンドアロンサーバインストールコンポーネントが指定されます。正しいコンポーネントをインストールするには、サーバオブジェクトを展開し、インストールする Arcserve Backup サーバのタイプのオブジェクトを展開して、インストールするコンポーネントに対応するチェックボックスをオンにします。
- ◆ Agent Deployment は、Arcserve Backup をインストールした後で、Arcserve Backup エージェントを複数のリモートシステムにインストールしてアップグレードできるウィザード形式のアプリケーションです。この機能をサポートするには、セットアッププログラムで Setup ソースファイルを Arcserve Backup サーバにコピーする必要があります。インストールメディアのコンテンツを Arcserve Backup サーバにコピーするには、**[コンポーネント]**ダイアログボックスで Agent Deployment を選択する必要があります。Agent Deployment を選択すると、Arcserve Backup のインストールまたはアップグレードに要する時間がかなり長くなります。
- ◆ リモートインストールまたはサイレントインストールを実行する場合、Arcserve Backup Client Agent for Windows を Arcserve Backup ベース製品と同じディレクトリにインストールしないでください。
- ◆ Global Dashboard はプライマリサーバ、スタンドアロンサーバおよびメンバサーバにインストールできます。ただし、メンバサーバをセントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバとして機能するように設定することはできません。セントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバの詳細については、「[Dashboard ユーザガイド](#)」を参照してください。
- ◆ Windows Server Core を実行するコンピュータでは、以下の Arcserve Backup 製品のみをインストールできます。
 - メンバサーバおよびサポートされるオプション
 - Agent for Open Files
 - Agent for Virtual Machines
 - Client Agent for Windows
 - Disaster Recovery Option

以下の図では、Client Agent for Windows のデフォルトのインストールパスが表示されていて、Agent Deployment が指定されています。



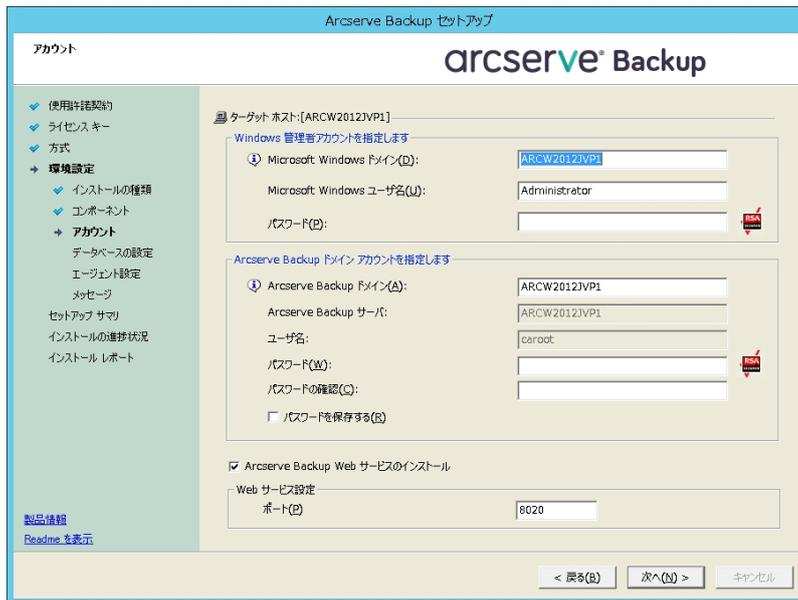
【アカウント】ダイアログ ボックス

Arcserve Backup アカウントを設定し、**Arcserve Backup Web サービスのインストール**]を有効にするオプションを提供します。

セットアップ中に、クラスタ対応アプリケーションが環境内で実行されていることが検出された場合、Arcserve Backup をクラスタ対応環境にインストールするには、**クラスタ環境インストール**]オプションを選択して Arcserve Backup をインストールする共有ディスクのパスを指定します。

注： Arcserve Backup サーバ名と Arcserve Backup ドメイン名は、15 バイト以内である必要があります。合計 15 バイトの名前は、およそ 7 ~ 15 文字に

相当します。



Arcserve Backup Web サービスは、UDP テープへのコピー タスクと Arcserve Backup の間のブリッジとして機能します。デフォルトでは、Arcserve Backup をインストールすると、**Arcserve Backup Web サービスのインストール**が有効になります。**Web サービス設定**のデフォルトのポート番号は8020です。このポート番号は変更できます。

Arcserve Backup Web サービスのインストール チェック ボックスをオフにして、Arcserve Backup Web サービスを無効にします。

Arcserve Backup のインストール後に **Arcserve Backup Web サービスのインストール**を有効化/変更できます。

注： Arcserve Backup ドメインのすべてのサーバに Arcserve Backup Web サービスをインストールする際と同じポート番号を指定します。Arcserve UDP は、同じポート番号を使用して、Arcserve Backup プライマリサーバおよび Arcserve Backup ドメイン内のメンバサーバの両方のサーバに接続します。

以下の手順に従います。

1. コマンドラインから Arcserve Backup ベース インストール パスに移動します。
2. コマンド プロンプトで、以下のコマンドを入力します。

```
Bconfig -c
```

```
{Arcserve Backup> アカウント} ダイアログ ボックスが表示され  
ます。
```

3. Web サービスを設定または更新します。

クラスタ設定]ダイアログ ボックス

クラスタ設定]ダイアログ ボックスは、クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールすることをセットアップが検出した場合にのみ表示されます。続行するには、このダイアログ ボックスのすべてのフィールドに記入する必要があります。

クラスタのインストールについては、以下がデータベース インストール時の注意事項になります。

- Arcserve Backup は、NEC CLUSTERPRO 環境においては、Microsoft SQL Server を Arcserve Backup サーバにローカルインストールすることはできません。従って、Arcserve データベース インスタンスをリモート システムにインストールする必要があります。
- Arcserve データベース インスタンスと Arcserve Backup のインストールが同じクラスタに配置されていない場合、SQL Server の種類に「リモート」を選択する必要があります。

データベースの設定]ダイアログ ボックス

Arcserve Backup データベースを設定できます。

このダイアログ ボックスで、データベース アプリケーション(Arcserve のデフォルトのデータベースまたは Microsoft SQL Server) を指定するか、必須フィールドの入力を完了した後、[次へ]をクリックします。

注：Unicode ベースの東アジア言語文字(JIS2004 など) を含むデータを保護する必要がある場合は、Arcserve Backup のデータ検索および

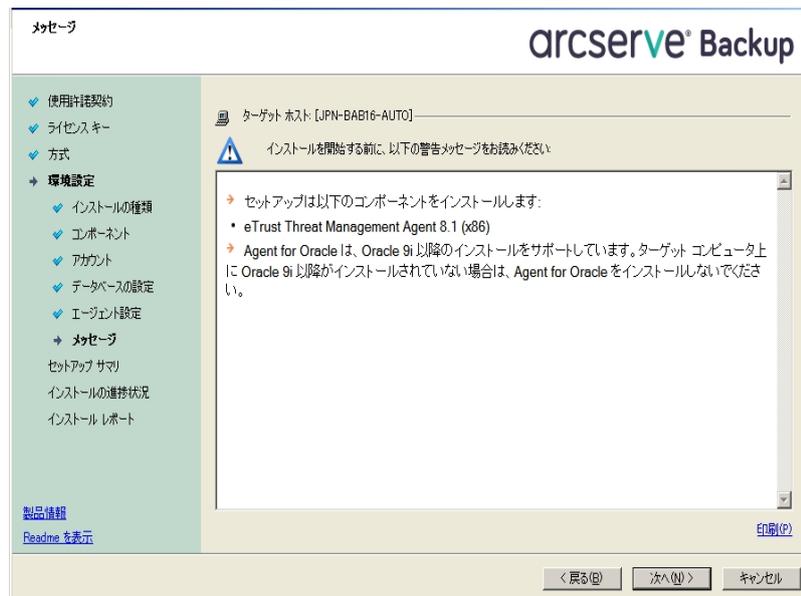
並べ替えを可能にするために SQL 照合順序を有効にする必要があります。これを行うには、**東アジア言語の照合順序** をクリックしてドロップダウンリストから言語を選択します。



メッセージ] ダイアログ ボックス

メッセージ] ダイアログ ボックスでメッセージを確認し、この時点で問題の解決を試みる必要があります。

以下の図は、メッセージ] ダイアログ ボックスを示しています。



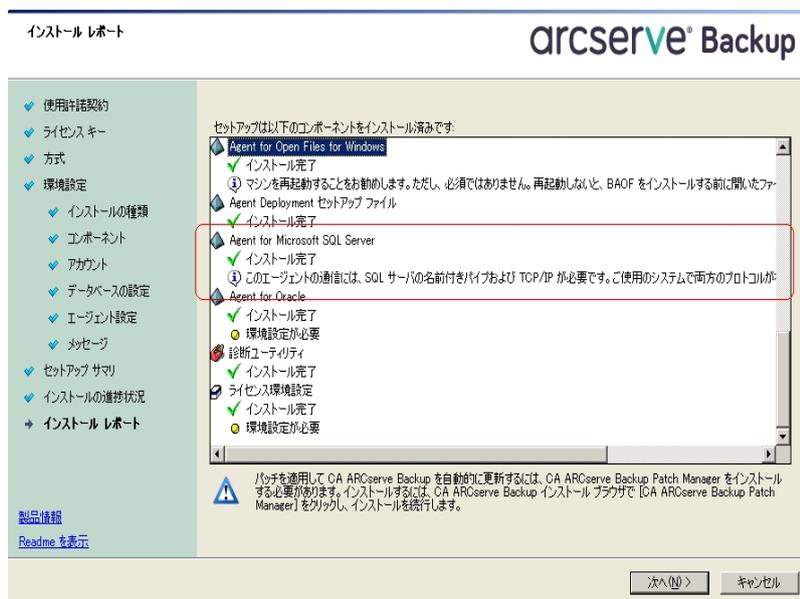
セット アップ サマリ] ダイアログ ボックス

インストールするコンポーネントを変更するには、変更するインストールオプションが表示されているダイアログボックスに戻るまで [戻る] ボタンをクリックしてください。

【インストールレポート】ダイアログボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストールサマリ] ダイアログボックスでメッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

以下に、【インストールレポート】ダイアログボックスを示します。Agent for Microsoft SQL Server には、環境設定が必要です。



注： Arcserve Backup のインストール時に、サーバの再起動が必要になる場合があります。これは、すべてのファイル、サービス、およびレジストリの設定がオペレーティングシステムレベルで更新されたかどうかによって決まります。

【インストール サマリ】ダイアログボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストール サマリ] ダイアログボックスで

メッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

ライセンスの確認] ダイアログ ボックス

ライセンス キーを入力するには、インストールしているコンポーネント、エージェント、およびオプションへ移動し、[ライセンス キーを使用する] オプションを選択してそのコンポーネントのライセンス キーを入力します。

6. [続行] をクリックして [ライセンスの確認] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. [インストール サマリ] ダイアログ ボックスで [完了] をクリックしてインストールを完了します。
8. パッシブ ノードに Arcserve Backup をインストールします。
9. アクティブ ノードおよびパッシブ ノード上でクラスタ リソースを設定します。

以下の点に注意してください。

- ◆ Windows Server システムでは、Arcserve Backup が展開される各クラスタ ノードに関して、現在のノードがクラスタ内でアクティブなノードとして設定され、共有 ディスクにアクセスできることを確認する必要があります。現在のノードがパッシブとして設定されている場合は、クラスタ アドミニストレータの [グループの移動] オプションを使用してアクティブに変更できます。

クラスタ アドミニストレータは Microsoft が提供するユーティリティであり、MSCS がインストール済みのサーバにインストールされています。クラスタ アドミニストレータでは、クラスタに関連したほとんどの環境設定および管理タスクを実行できます。

- ◆ クラスタ対応のインストールが正常に終了すると、セットアップ後のポップアップ画面が表示され、HA リソースを作成するオプションが示されません。HA リソースを作成するオプションがデフォルトで指定されています。このタスクは、Arcserve Backup のインストールがクラスタ内の最後のノードで終了した後に行う必要があります。

MSCS クラスタ環境での Arcserve Backup r17、r17.5 SP1、r18.0 から 19.0 へのアップグレード

このセクションでは、MSCS クラスタ対応環境で、最新のサービスパックを含む Arcserve Backup r17、r17.5、r18.0 を 19.0 にアップグレードするために実行する必要がある手順について説明します。

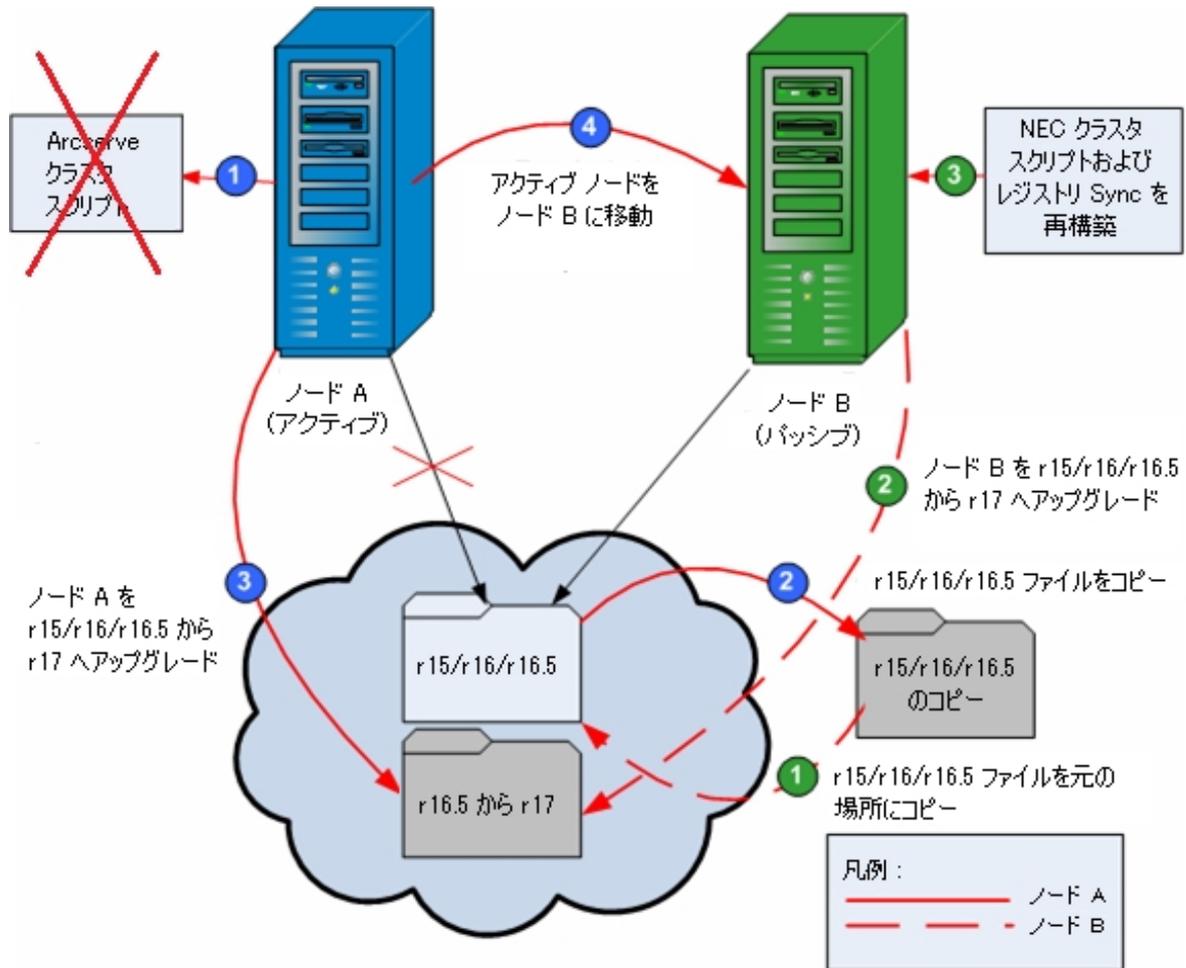
始める前に、「以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード」に記載されている情報を確認してください。

MSCS クラスタ環境で Arcserve Backup を 18.0 (GA およびすべてのサービスパック) にアップグレードする際に、以下の手順に従ってクラスタ化されたバックアップデータを保護する必要があります。この手順では、MSCS クラスタ環境での Arcserve Backup r17、r17.5 SP1、r18.0 の以下のアップグレードシナリオがサポートされています。

- プライマリサーバの SQL Server から SQL Server へのアップグレード
- プライマリサーバの SQL Server Express から SQL Server Express へのアップグレード
- メンバサーバの 19.0 へのアップグレード

このアップグレード手順では 2 ノード クラスタ環境を想定しており、ノード A は初期アクティブノードを、ノード B は初期パッシブノードを表しています。

以下の図は、アップグレード手順を示します。



MSCS クラスタ環境で Arcserve Backup r17、r17.5 SP1、r18.0 から 19.0 にアップグレードする方法

重要: 以下の手順を開始する前に、アクティブ ノードおよびパッシブ ノード上の Arcserve Backup レジストリを必ず同期してください。クラスタ アドミニストレータの中で [グループの移動] オプションを使用してレジストリを同期できます。

ノード A:

1. r17/r17.5 SP1/r18.0 の Arcserve クラスタ リソースを、以下の手順で削除します。
 - a. クラスタ アドミニストレータにアクセスします。
[クラスタ アドミニストレータ] ダイアログ ボックスが表示されます。
注: クラスタ アドミニストレータは Microsoft のユーティリティで、[スタート] メニューの管理 ツール グループからアクセスします。
 - b. Arcserve サーバが展開されている Arcserve グループを選択し、対応する Arcserve クラスタ リソースを見つけます。各 Arcserve クラスタ リソースを右クリックし、ポップアップメニューから [削除] を選択します。

r17/r17.5 SP1/r18.0 の Arcserve クラスタ リソースが削除されます。

2. Arcserve Backup r17/r17.5 SP1/r18.0 のインストールディレクトリファイルを一時的な場所にコピーします。

Arcserve Backup r17/r17.5 SP1/r18.0 ファイルのバックアップコピーは、元のファイルとは別の場所に置かれます。

3. [Microsoft Services] から、SQL ARCserve DB サービスを手動で開始します。
4. ノード A に対して Arcserve Backup 18.0 のアップグレード インストールを実行します。「[以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード](#)」を参照してください。
 - Arcserve Backup のアップグレードのインストールパスの場所は、19.0 が現在インストールされている場所と同じである必要があります。

ノード A の Arcserve Backup が r17/r17.5 SP1/r18.0 から 19.0 にアップグレードされます。この時点で、新しい Arcserve クラスタリソースは設定しないでください。

5. アクティブ ノードをノード A からノード B へ、以下のように移動します。
 - a. クラスタ アドミニストレータにアクセスします。[クラスタ アドミニストレータ] が開きます。
 - b. ノード A の Arcserve グループを選択し、グループ名を右クリックしてショートカットメニューから [グループの移動] を選択します。
 - クラスタにノードが 2 つしかない場合は、アクティブ ノードのステータスが自動的に初期アクティブ ノード(ノード A) から他方のノード(ノード B) に移り、ノード B がアクティブ ノードになってノード A がパッシブ ノードになります。
 - クラスタ内のノード数が 3 つ以上の場合は、ポップアップ画面が表示されて、アクティブ ステータスをどのノードに移動するかを選択できます。移動先のノードを選択すると、指定したノードがアクティブ ノードになり、それまでに選択されていたノードがパッシブ ノードになります。クラスタ内の各ノードでこの手順を繰り返します。

ノード B:

1. Arcserve Backup r17/r17.5 SP1/r18.0 のインストールディレクトリファイルを、一時的な場所からコピーして元の場所へ戻します。

これで、Arcserve Backup r17/r17.5 SP1/r18.0 のファイルが元の場所に戻されます。
2. 以下のいずれかを行います。
 - Arcserve Backup データベースをホストするために Microsoft SQL Server のリモート展開を使用するメンバサーバまたはプライマリサーバをアップグレードする場合は、次の手順に進みます。
 - 他のすべての場合のアップグレードについては、以下を実行します。

- a. クラスタ対応環境の共有ディスクの以下のディレクトリにアクセスします。
Arcserve_Home\SQLASDB\data
 - b. 上記のディレクトリのファイルをすべて選択します。
 - c. 選択されたファイルを右クリックして、ポップアップメニューの [プロパティ] をクリックします。
[プロパティ] ダイアログボックスが開きます。
 - d. [セキュリティ] タブをクリックします。
 - e. [追加] をクリックし、[ネットワーク サービス] セキュリティグループを選択します。
 - f. [ネットワーク サービス] セキュリティグループの権限を「フルコントロール」に設定します。
 - g. [OK] をクリックし、[プロパティ] ダイアログボックスで [OK] をクリックします。
3. ノード B で Arcserve Backup 18.0 のアップグレード インストールを、ノード A で選択したのと同じ設定(ドメイン名、サーバタイプ、インストールパス、インストールしたオプション) で実行します。詳細については、「以前のリリースからの DA のアップグレード」を参照してください。
 4. コマンドラインコンソールから、babha -postsetup ユーティリティを実行して新しい Arcserve クラスタ リソースをセットアップします。babha -postsetup ユーティリティは、%bab_home% ディレクトリにあります。

新しい Arcserve クラスタ リソース(Arcserve HA、Arcserve データベース、Arcserve レジストリ、および Arcserve 共有) が作成されます。

注: Arcserve Backup データベースの前回のバックアップの実行が本リリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

MSCS クラスタからの Arcserve Backup のアンインストール

クラスタからの Arcserve Backup のアンインストールはアクティブ ノードからのみ可能であり、クラスタ内のすべてのノードについて行う必要があります。

MSCS クラスタから Arcserve Backup をアンインストールする方法

1. すべてのクラスタ リソースを削除します。詳細については、「[Arcserve Backup クラスタリソースの削除](#)」を参照してください。

すべての Arcserve Backup クラスタ リソースが削除されます。

2. Arcserve HA リソース タイプを登録解除するには、コマンド ライン ウィンドウにアクセスして以下のコマンドを入力します。

```
cluster restype "ARCserveHA"/delete/type
```

注： cluster restype コマンドは Microsoft のコマンドで、Windows システムに組み込まれています。

Arcserve HA リソース タイプが登録解除されます。

Windows Server 2012/2012R2/2016/2019 の場合：

Windows PowerShell にアクセスし以下のコマンドを入力して、Arcserve HA リソース タイプを登録解除します。

```
Remove-ClusterResourceType"ARCserveHA"
```

注： この Remove-clusterresourcetype コマンドは Microsoft のコマンドで、Windows システムに組み込まれています。

Arcserve HA リソース タイプが登録解除されます。

3. アクティブ ノードで、Arcserve Backup ディレクトリにアクセスします。すべてのファイルをタイプ別に並べ替えてから、すべての .dll ファイルを別の場所にコピーします(コピーする場所は、後でネットワークコピーをしなくても済むように、共有ディスクにすることを勧めます)。

注： Arcserve Backup Global Dashboard がインストールされている場合、\GlobalDashboard という名前のディレクトリとその中身も一時的な場所にコピーする必要があります。

Arcserve Backup のダイナミック リンク ライブラリ(.dll) ファイルが別の場所にコピーされます。これにより、Arcserve Backup をクラスタ内のそれぞれのノードからアンインストールできるようになります。

4. Windows のコントロールパネルで、 [プログラムの追加と削除] ユーティリティにアクセスして Arcserve Backup を現在のノードから削除します。

Arcserve Backup が現在の(アクティブ) ノードから削除されます。

5. .dll ファイルを Arcserve Backup ディレクトリの元の場所にコピーして戻します。

注: \GlobalDashboard という名前のディレクトリとその中身を一時的な場所にコピーした場合、このディレクトリとその中身を元のディレクトリにコピーして戻す必要があります。

Arcserve Backup の .dll ファイルは元の Arcserve Backup ディレクトリにコピーされます。

6. クラスタ アドミニストレータでグループ名を右クリックし、ポップアップメニューで [グループを移動] を選択してアクティブなノードを変更します。

元のノードの状態は、「パッシブ」に変更され、クラスタ内の次のノードの状態は「アクティブ」に変更されます。

必須: クラスタの残りのすべてのノードに対して、手順 3 ~ 5 を繰り返します。

Arcserve Backup はクラスタ内のすべてのノードから削除されます。

Arcserve Backup クラスタ リソースの削除

新しいクラスタ リソースを作成する前に、Arcserve Backup が展開されているグループからすべての既存のクラスタ リソースをすべて削除する必要があります。

利用可能な MSCS クラスタ リソースは以下のとおりです。

- Arcserve HA
- Arcserve データベース
- Arcserve レジストリ

以下の手順に従います。

1. 以下を実行します。

Windows Server 2012、2012 R2、2016 および 2019 システム:

- フェールオーバークラスタ マネージャを開きます。
- クラスタ役割および停止役割を右クリックします。

Arcserve クラスタ リソースの状態がオンラインからオフラインに変更されます。

2. 以下を実行します。

- **Windows Server 2012、2012 R2、2016 および 2019 システム:**

Arcserve サーバが展開される Arcserve クラスタ役割を選択します。

3. 対応する Arcserve クラスタ リソースを見つけます。
4. 各 Arcserve クラスタ リソースを右クリックし、コンテキスト メニューの [削除] をクリックします。

選択した Arcserve クラスタ リソースが削除されます。

NEC クラスタでの Arcserve Backup サーバの展開

以下のセクションでは、NEC クラスタでの Arcserve Backup サーバの展開について説明します。

注：以下のセクションには、最新でない画面、あるいは、各ユーザの環境に展開されている NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster のバージョンとは異なる NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster 画面の画像が含まれる場合があります。詳細については、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster のマニュアルを参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ハードウェア要件](#)

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ソフトウェア要件](#)

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster リソースの準備](#)

[NEC クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール](#)

[NEC CLUSTERPRO 環境での Arcserve Backup r16.5、r17 から r17.5 へのアップグレード](#)

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster の管理および設定](#)

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster からの Arcserve Backup のアンインストール](#)

[NEC クラスタ グループの停止](#)

[NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の無効化](#)

[NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の有効化](#)

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ハードウェア要件

Arcserve Backup を NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster に展開するためには、システムが以下のハードウェア要件を満たしている必要があります。

- すべてのクラスタ ノードは、同一機種 のハードウェア(SCSIアダプタ、ファイバチャネルアダプタ、RAIDアダプタ、ネットワークアダプタ、ハード ディスクなど) で構成されている必要があります。
- ディスクデバイスとテープデバイスには、それぞれ異なるSCSIアダプタ/ファイバチャネルアダプタを使用してください。

注:環境設定を容易にし、互換性の問題を回避するためにも、すべてのノードで同一のハードウェアを使用することをお勧めします。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ソフトウェア要件

Arcserve Backup を NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster に展開するためには、システムが以下のソフトウェア要件を満たしている必要があります。

Arcserve Backup サーバコンポーネントをサポートしているサポート対象オペレーティングシステムについては、Arcserve Backup ソフトウェア[動作要件](#)を参照してください。Arcserve Backup は、サーバコンポーネントでサポートされているすべてのオペレーティングシステム上のクラスタ対応環境設定をサポートしています。

HA オペレーティング環境は、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster 用に設定されています。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster リソースの準備

Arcserve Backup を専用グループの中にインストールしている場合は、フローティング IP アドレスを持った仮想名、および共有 (またはミラー) ディスクを含む必要なリソースを新しい専用グループの中に作成する必要があります。NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster 環境に Arcserve Backup をインストールするには、以下の手順に従います。

- Arcserve Backup をインストールする前に、クラスタの定義およびリソースを作成します。クラスタの定義およびリソースを作成する方法の詳細については、「NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster ユーザガイド」を参照してください。
- Arcserve Backup をインストール後、クラスタにレジストリ同期リソースを追加します。クラスタにレジストリ同期リソースを追加する方法の詳細については、「NEC クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール」の手順 8 を参照してください。

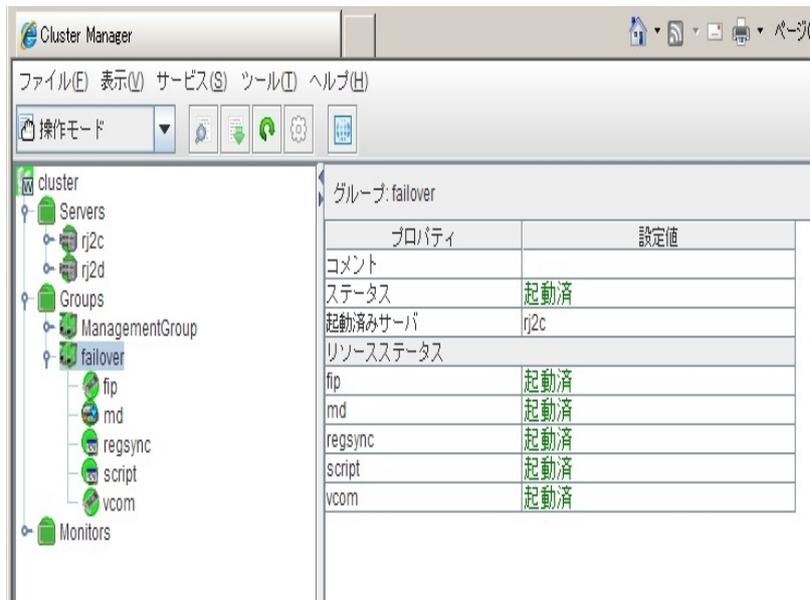
クラスタ マネージャとタスク マネージャは NEC のユーティリティで、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster をインストールしたサーバにインストールされています。

- クラスタ マネージャから、クラスタ グループの停止、開始、移動、削除やクラスタ プロパティおよびグループ リソースの設定など、クラスタに関連したほとんどの環境設定タスクと管理タスクを実行できます。
- タスク マネージャからは、各 サービスまたはアプリケーションの停止と起動、および、それらのモニタリングの停止と開始のみが可能です。

以下の画面の例では、以下の 4 つの関連リソースを持つ「ARCserve Group」という名前のクラスタが Arcserve Backup インストールについて作成されます。

- フローティング IP アドレス (fip1)
- ミラー ディスク リソース (md1)
- スクリプト (script)
- 仮想コンピュータ名 (vcom1)

後で、共有ディスクにあるパスへの Arcserve Backup のインストールを選択できます。



同じグループを既存のアプリケーションと共有する場合は、新しいリソースを作成する必要はありません。

NEC クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール

インストールウィザードを使用して、NEC クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールできます。

NEC クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールする方法

1. Arcserve Backup インストールメディアをコンピュータのオプティカルドライブに挿入します。
注: Arcserve Backup インストールブラウザが表示されない場合は、Setup.exe をインストールメディアのルート ディレクトリから実行してください。
2. 製品のインストール]ブラウザの右側の列で、Arcserve Backup for Windows のインストール]をクリックします。
 前提条件コンポーネント]ダイアログボックスが表示されます。
3. [インストール] をクリックして、前提条件コンポーネントをインストールします。

以下の動作に注意してください。

前提条件コンポーネント]ダイアログボックスは、ターゲットコンピュータにインストールされている Arcserve Backup 前提条件コンポーネントが検出されなかった場合にのみ表示されます。

注: クラスタ対応環境内のアクティブ ノードに Arcserve Backup をインストールする場合は、アクティブ ノードが再起動する間に、アクティブ ノードからパッシブ ノードにクラスタ リソースが移動されます。アクティブ ノードが再起動したら、元のアクティブ ノードにクラスタ リソースを移動する必要があります。

4. [使用許諾契約]ダイアログボックスで、使用許諾契約の条件に同意して [次へ] をクリックします。
5. 表示されるプロンプトに従って、ダイアログボックスに必要なすべての情報を記入します。

次のリストは、Arcserve Backup のインストールに関するダイアログボックス固有の情報について説明しています。

インストール/アップグレードの種類を選択ダイアログボックス

リモート インストール オプションを選択すると、Arcserve Backup を複数のシステムにインストールできます。

リモート インストールでは、ターゲットのリモート システムを異なる Arcserve サーバタイプ、異なる Arcserve Backup エージェントとオプション、またはその両方で構成することができます。

注: クラスタ マシンのセットアップ プログラムは Arcserve Backup ベース製品または Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートしていません。Arcserve Backup エージェント (たとえば Agent for Microsoft SQL Server または Agent for Microsoft Exchange Server) に関するこのリモート インストールの制限は、仮想ホストを使用している場合のみ当てはまります。クラスタの物理ホストを使用した Arcserve Backup エージェントのリモート インストールはサポートされています。

[インストールの種類]ダイアログボックス

インストールの種類として [高速] または [カスタム] を選択することによって、インストールする Arcserve Backup コンポーネントの種類を指定できます。

注：以前のリリースからアップグレードする場合、インストールウィザードでは、現在の Arcserve 設定を検出し、新しいインストールに適切なインストール/アップグレードの種類を選択します。詳細については、「[Arcserve Backup サーバインストールのタイプ](#)」および「[Arcserve Backup サーバオプション](#)」を参照してください。



コンポーネント] ダイアログ ボックス

ターゲット システムにインストールする Arcserve Backup コンポーネントを指定できます。

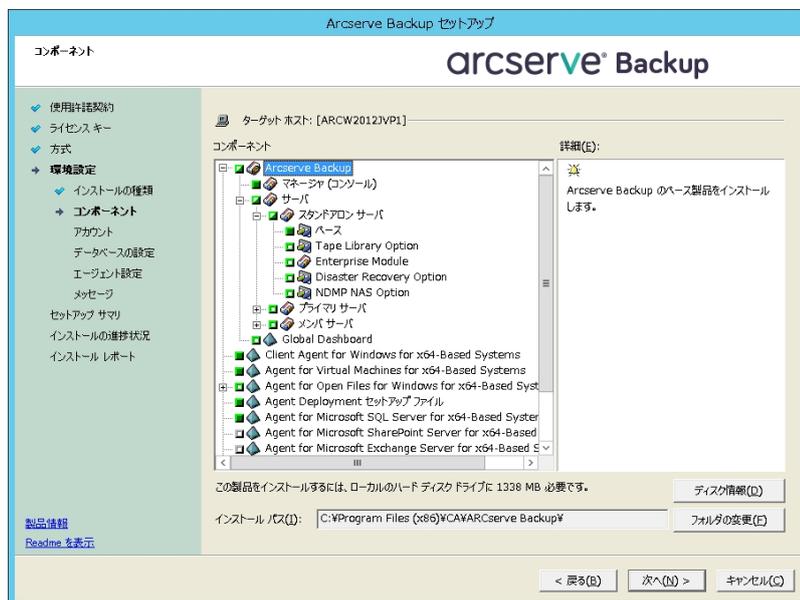
以下の点に注意してください。

- ◆ プライマリ サーバをインストールするには、プライマリ サーバに Arcserve Backup Central Management Option をインストールする必要があります。
- ◆ メンバサーバをインストールするには、インストール ウィザードがネットワーク内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリ サーバ名を検出できる必要があります。したがって、メンバサーバインストールを実行する前に、少なくとも 1 つのプライマリサーバインストールを完了しておく必要があります。
- ◆ Arcserve Backup オブジェクトまたはサーバオブジェクトを **製品の選択] ダイアログボックス** でクリックすると、インストール ウィザードでは、**[インストール/アップグレードの種類] ダイアログボックス** で指定したインストールの種類に関係なく、デフォルトのスタンドアロンサーバインストールコンポーネントが指定されます。正しいコンポーネントをインストールするには、サーバオブジェクトを展開し、インストールする Arcserve Backup サーバのタイプのオブジェクトを展開して、インストールするコンポーネントに対応するチェックボックスをオンにします。
- ◆ Agent Deployment は、Arcserve Backup をインストールした後で、Arcserve Backup エージェントを複数のリモート システムにインストールしてアップグレードできるウィザード形式のアプリケーションです。この機能をサポートするには、セットアッププログラムで Setup ソース ファイルを Arcserve Backup サーバにコピーする必要があります。インストールメディアのコンテンツを Arcserve Backup サーバにコピーするには、**[コンポーネント] ダイアロ**

グボックスで Agent Deployment を選択する必要があります。Agent Deployment を選択すると、Arcserve Backup のインストールまたはアップグレードに要する時間がかかなり長くなります。

- ◆ リモート インストールまたはサイレント インストールを実行する場合、Arcserve Backup Client Agent for Windows を Arcserve Backup ベース製品と同じディレクトリにインストールしないでください。
- ◆ Global Dashboard はプライマリ サーバ、スタンドアロン サーバおよびメンバ サーバにインストールできます。ただし、メンバサーバをセントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバとして機能するように設定することはできません。セントラルプライマリサーバおよびブランチプライマリサーバの詳細については、「Dashboard ユーザガイド」を参照してください。
- ◆ Windows Server Core を実行するコンピュータでは、以下の Arcserve Backup 製品のみをインストールできます。
 - メンバサーバおよびサポートされるオプション
 - Agent for Open Files
 - Agent for Virtual Machines
 - Client Agent for Windows
 - Disaster Recovery Option

以下の図では、Client Agent for Windows のデフォルトのインストールパスが表示されていて、Agent Deployment が指定されています。



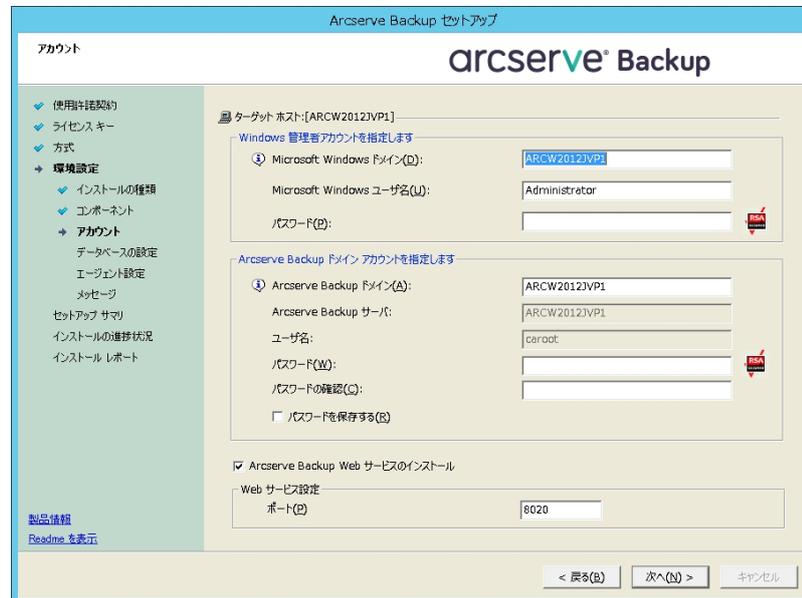
【アカウント】ダイアログ ボックス

Arcserve Backup アカウントを設定し、[Arcserve Backup Web サービスのインストール]を有効にするオプションを提供します。

セットアップ中に、クラスタ対応アプリケーションが環境内で実行されていることが検出された場合、Arcserve Backup をクラスタ対応環境にインストールするには、クラ

スタ環境 インストール] オプションを選択して Arcserve Backup をインストールする共有ディスクのパスを指定します。

注： Arcserve Backup サーバ名と Arcserve Backup ドメイン名は、15 バイト以内である必要があります。合計 15 バイトの名前は、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。



Arcserve Backup Web サービスは、UDP テープへのコピー タスクと Arcserve Backup の間のブリッジとして機能します。デフォルトでは、Arcserve Backup をインストールすると、**[Arcserve Backup Web サービスのインストール]** が有効になります。Web サービス設定のデフォルトのポート番号は 8020 です。このポート番号は変更できます。

[Arcserve Backup Web サービスのインストール] チェック ボックスをオフにして、Arcserve Backup Web サービスを無効にします。

Arcserve Backup のインストール後に **[Arcserve Backup Web サービスのインストール]** を有効化/変更できます。

注： Arcserve Backup ドメインのすべてのサーバに Arcserve Backup Web サービスをインストールする際と同じポート番号を指定します。Arcserve UDP は、同じポート番号を使用して、Arcserve Backup プライマリサーバおよび Arcserve Backup ドメイン内のメンバサーバの両方のサーバに接続します。

以下の手順に従います。

1. コマンドラインから Arcserve Backup ベース インストールパスに移動します。
2. コマンド プロンプトで、以下のコマンドを入力します。

```
Bconfig -c
```

{Arcserve Backup> アカウント} ダイアログ ボックスが表示されます。

3. Web サービスを設定または更新します。

[クラスタ設定] ダイアログ ボックス

[クラスタ設定] ダイアログ ボックスは、クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールすることをセット アップが検出した場合のみ表示されます。続行するには、こ

のダイアログ ボックスのすべてのフィールドに記入する必要があります。

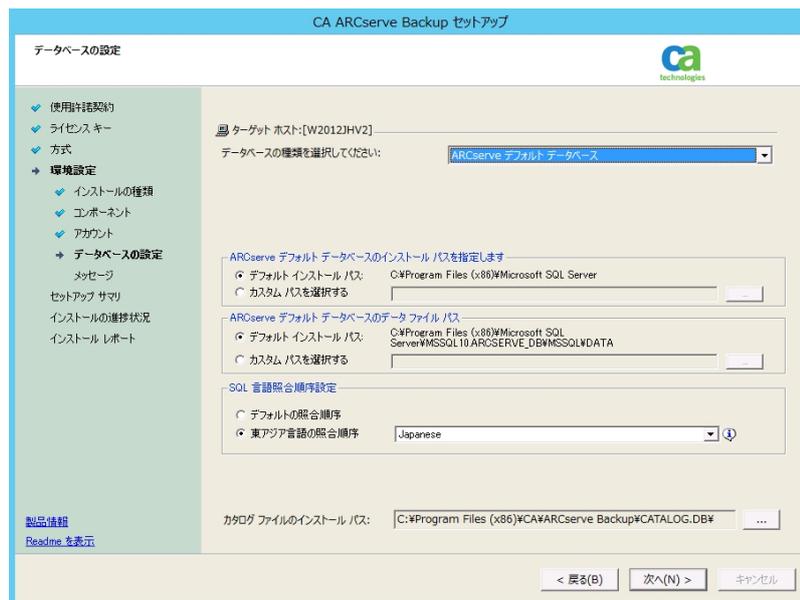


データベースの設定]ダイアログ ボックス

Arcserve Backup データベースを設定できます。

このダイアログ ボックスで、データベース アプリケーション(Arcserve のデフォルト のデータベースまたは Microsoft SQL Server) を指定するか、必須フィールドの入力を完了した後、[次へ]をクリックします。

注: Unicode ベースの東アジア言語文字 (JIS2004 など) を含むデータを保護する必要がある場合は、Arcserve Backup のデータ検索および並べ替えを可能にするために SQL 照合順序を有効にする必要があります。これを行うには、**東アジア言語の照合順序**]をクリックしてドロップダウン リストから言語を選択します。

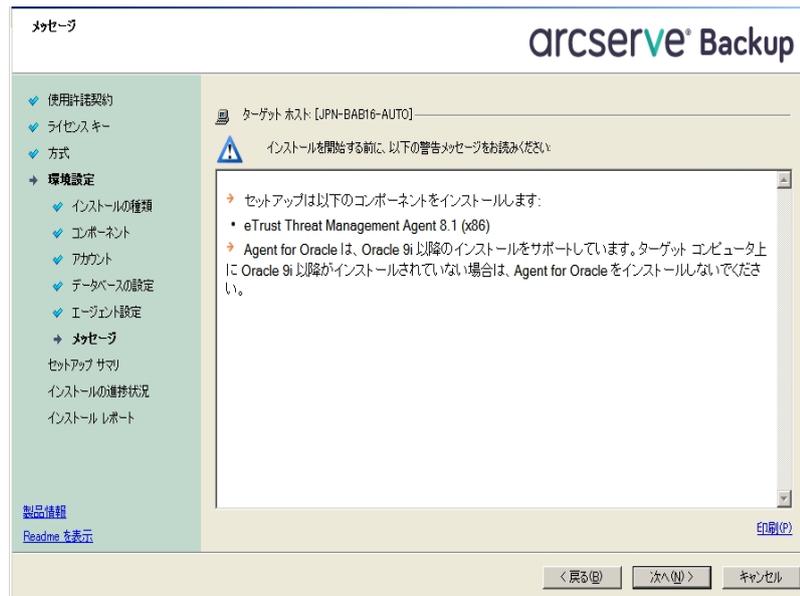


注：既存の Arcserve データベースを上書きします]チェックボックスをオンにしないと、インストール完了後にパッシブノードでのバックアップが機能しません。パッシブノードで、バックアップによるアクティビティログが表示されず、バックアップおよびリストアが失敗します。

メッセージ]ダイアログボックス

メッセージ]ダイアログボックスでメッセージを確認し、この時点で問題の解決を試みる必要があります。

以下の図は、メッセージ]ダイアログボックスを示しています。



セットアップ サマリ]ダイアログボックス

インストールするコンポーネントを変更するには、変更するインストールオプションが表示されているダイアログボックスに戻るまで [戻る] ボタンをクリックしてください。

インストールレポート]ダイアログボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストール サマリ] ダイアログボックスでメッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

以下に、[インストールレポート]ダイアログボックスを示します。Agent for Microsoft SQL Server には、環境設定が必要です。



注： Arcserve Backup のインストール時に、サーバの再起動が必要になる場合があります。これは、すべてのファイル、サービス、およびレジストリの設定がオペレーティングシステムレベルで更新されたかどうかによって決まります。

インストール サマリ]ダイアログ ボックス

選択したコンポーネントで設定が必要な場合は、インストールの最後に設定ダイアログボックスが表示されます。すぐにコンポーネントを設定することも、後から [デバイス環境設定] または [Enterprise Module 環境設定] を使用して設定することもできます。たとえば、単一ドライブのオートローダを使用している場合は、セットアップで [インストール サマリ] ダイアログボックスでメッセージをダブルクリックすることで、該当する [デバイス環境設定] を起動するように指定することができます。

ライセンスの確認]ダイアログ ボックス

ライセンスキーを入力するには、インストールしているコンポーネント、エージェント、およびオプションへ移動し、[ライセンスキーを使用する] オプションを選択してそのコンポーネントのライセンスキーを入力します。

6. [続行] をクリックして [ライセンスの確認] ダイアログボックスを閉じます。
7. [インストール サマリ] ダイアログボックスで [完了] をクリックしてインストールを完了します。
8. パツプ ノードに Arcserve Backup をインストールします。

注： 手順 1 ~ 5 を繰り返してパツプ ノードに Arcserve Backup をインストールします。

9. Arcserve Backup が展開される各クラスタ ノードにおいて、現在のノードがクラスタ内でアクティブなノードとして設定され、共有ディスクにアクセスできることを確認する必要があります。現在のノードがパツプに設定されている場合、クラスタ マネージャの [グループの移動] オプションを使用してアクティブに変更できます。

クラスタ対応インストールが正常に完了した後、適用可能なサーバのスクリプト リソースの詳細から、start.bat および stop.bat を編集します。

- ◆ すべてのメンバサーバと SQL Server Express Edition 以外のプライマリサーバの場合は、「メンバサーバおよび SQL Express 以外のプライマリサーバ用の start.bat スクリプト変更」に記載されている start.bat スクリプトを使用します。
 - ◆ SQL Server Express Edition プライマリサーバのみの場合、「SQL Express プライマリサーバ用の start.bat スクリプト変更」に記載されている start.bat スクリプトを使用します。
 - ◆ SQL Server Express Edition プライマリサーバのみの場合、「SQL Express プライマリサーバ用の stop.bat スクリプト変更」に記載されている stop.bat スクリプトを使用します。
10. Arcserve Backup サーバが展開されているフェールオーバーグループ用にレジストリ同期リソースを作成します。

x86 プラットフォームの場合、以下のキーを追加します。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

x64 プラットフォームの場合、以下のキーを追加します。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

メンバサーバおよび SQL Express 以外のプライマリサーバ用の start.bat スクリプト変更

インストール後、「NORMAL」と「FAILOVER」の後の2か所にテキストを追加して start.bat スクリプトを変更する必要があります。以下のスクリプト変更は、メンバサーバおよび SQL Express 以外のプライマリサーバにのみ適用されます。

以下のスクリプトをコピーして、start.bat ファイルの「NORMAL」および「FAILOVER」の後に貼り付けます。

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation.During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1
REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0
IF %process%==0 GOTO end
REM Do normal processing here
net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr
if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db
:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmapper
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
armload CASASBUWebSvc /S /R 3 /FOV CASASBUWebSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net start CA_ARCserve_RemotingServer
net start CADashboardSync
net start "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"
:end
REM Exit out of the batch file
```

メンバサーバおよび SQL Express 以外のプライマリサーバ用の stop.bat スクリプト変更

インストール後、「NORMAL」と「FAILOVER」の後の2か所にテキストを追加して stop.bat スクリプトを変更する必要があります。以下のスクリプト変更は、メンバサーバおよび SQL Express 以外のプライマリサーバにのみ適用されます。

以下のスクリプトをコピーして、stop.bat ファイルの「NORMAL」および「FAILOVER」の後に貼り付けます。

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation.During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1
REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_FLAG=0
REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home
IF %process%==0 GOTO end
REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
armkill CASASBUWebSvc
net stop "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"
net stop CADashboardSync
net stop CA_ARCServe_RemotingServer
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper
if %PRIMARY_SQL_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db
:end
REM Exit out of the batch file
```

SQL Express プライマリサーバ用の start.bat スクリプト変更

インストール後、「NORMAL」と「FAILOVER」の後の2か所にテキストを追加して start.bat スクリプトを変更する必要があります。以下のスクリプト変更は、SQL Express プライマリサーバにのみ適用されます。

以下のスクリプトをコピーして、start.bat ファイルの「NORMAL」および「FAILOVER」の後に貼り付けます。

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation.During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1
REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1
IF %process%==0 GOTO end
REM Do normal processing here
net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr
if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db
:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmapper
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
armload CASASBUWebSvc /S /R 3 /FOV CASASBUWebSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
:end
REM Exit out of the batch file
```

SQL Express プライマリサーバ用の stop.bat スクリプト変更

インストール後、「NORMAL」と「FAILOVER」の後の2か所にテキストを追加して stop.bat スクリプトを変更する必要があります。以下のスクリプト変更は、SQL Express プライマリサーバにのみ適用されます。

以下のスクリプトをコピーして、stop.bat ファイルの「NORMAL」および「FAILOVER」の後に貼り付けます。

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation.During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1
REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1
REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home
IF %process%==0 GOTO end
REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
armkill CASASBUWebSvc
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper
if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcservice_db
:end
REM Exit out of the batch file
```

NEC CLUSTERPRO 環境での Arcserve Backup r17.0、r17.5、18.0 から r19.0 へのアップグレード

このセクションでは、MSCS クラスタ対応環境で、最新のサービスパックを含む r17.0、r17.5、r18.0 をこのリリースにアップグレードするために実行する必要がある手順について説明します。

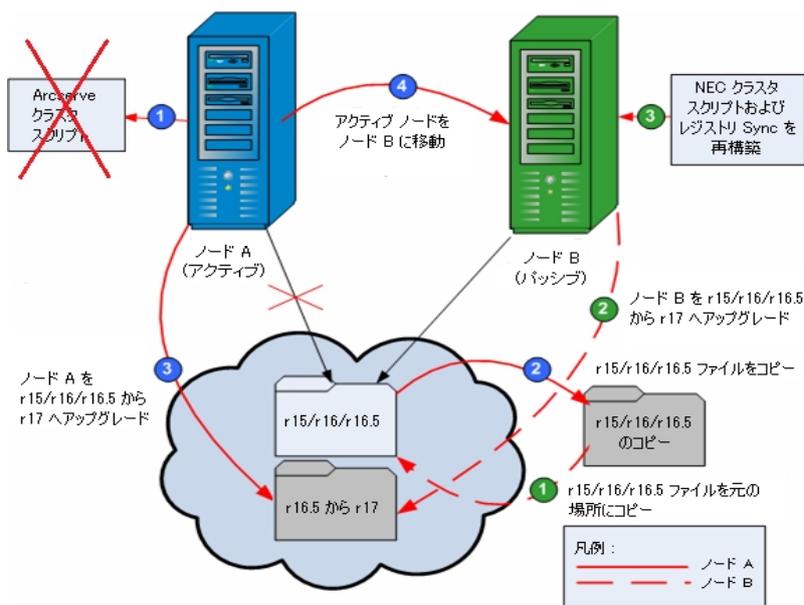
始める前に、「[以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード](#)」に記載されている情報を確認してください。

NEC CLUSTERPRO 環境で r17.0、r17.5、r18.0 (すべてのサービスパック) から 19.0 に Arcserve Backup をアップグレードする際に、以下の手順に従ってクラスタ化されたバックアップデータを安全に保護する必要があります。Arcserve Backup r17.0/r17.5/r18.0 (すべてのサービスパック) をまだクラスタ環境で使用していない場合は、この手順を実行する必要はありません。この手順では、NEC CLUSTERPRO クラスタ環境で Arcserve Backup r17.0、r17.5、r18.0 (すべてのサービスパック) のアップグレードを実行する以下のシナリオをサポートしています。

- プライマリサーバの SQL Server から SQL Server へのアップグレード
- プライマリサーバの SQL Server Express から SQL Server Express へのアップグレード
- メンバサーバの r19.0 へのアップグレード

このアップグレード手順では 2 ノード クラスタ環境を想定しており、ノード A は初期アクティブノードを、ノード B は初期パッシブノードを表しています。

以下の図は、アップグレード手順を示します。



NEC CLUSTERPRO 環境で Arcserve Backup r17.0、r17.5、r18.0 から r19.0 にアップグレードする方法

ノード A:

1. NEC Cluster Scripts を無効化して Registry Sync を削除します。詳細については、「[NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の無効化](#)」を参照してください。
2. Arcserve Backup r17.0/r17.5/r18.0 のインストール ディレクトリファイルを一時的な場所にコピーします。

Arcserve Backup r17.0/r17.5/r18.0 ファイルのバックアップコピーが、元のファイルとは別の場所に置かれます。

3. [Microsoft Services] から、SQL ARCserve DB サービスを手動で開始します。
4. ノード A に対して Arcserve Backup 19.0 のアップグレード インストールを実行します。詳細については、「[以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード](#)」を参照してください。

Arcserve Backup 19.0 アップグレードのインストールパスは、r17.0/r17.5/r18.0 が現在インストールされている場所と同じである必要があります。

5. アクティブ ノードをノード A からノード B へ、以下のように移動します。
 - a. クラスタ マネージャにアクセスします。[クラスタ マネージャ] ダイアログ ボックスが開きます。

注: クラスタ マネージャは NEC のユーティリティで、NEC CLUSTERPRO をインストールしたサーバにインストールされています。クラスタ マネージャは、[スタート]メニューの NEC ExpressCluster Server グループからアクセスします。クラスタ マネージャから、クラスタに関連したほとんどの環境設定および管理タスクを実行できます。
 - b. Arcserve サーバが展開されている NEC グループを選択して、対応する Arcserve クラスタ リソースを見つけてください。各 Arcserve クラスタ リソースを右クリックし、ショートカット メニューの [グループの移動] を選択します。

- ◆ クラスタにノードが2つしかない場合は、アクティブ ノードのステータスが自動的に初期アクティブ ノード(ノード A) から他方のノード(ノード B) に移り、ノード B がアクティブ ノードになってノード A がパッシブ ノードになります。
- ◆ クラスタ内のノード数が3つ以上の場合は、ポップアップ画面が表示されて、アクティブ ステータスをどのノードに移動するかを選択できます。移動先のノードを選択すると、指定したノードがアクティブ ノードになり、それまでに選択されていたノードがパッシブ ノードになります。クラスタ内の各ノードでこの手順を繰り返します。

ノード B:

1. Arcserve Backup r17.0/r17.5/r18.0 のインストール ディレクトリファイルを、一時的な場所から元の場所へコピー バックします。

これで、Arcserve Backup r17.0/r17.5/r18.0 のファイルが元の場所に戻されます。

2. 以下のいずれかを行います。

- Arcserve Backup データベースをホストするために Microsoft SQL Server のリモート展開を使用するメンバサーバまたはプライマリサーバをアップグレードする場合は、次の手順に進みます。
- 他のすべての場合のアップグレードについては、以下を実行します。

- a. クラスタ対応環境の共有ディスクの以下のディレクトリにアクセスします。

ARCserve_Home\SQLASDB\data

上記のディレクトリのファイルをすべて選択します。

選択されたファイルを右クリックして、ポップアップメニューの [プロパティ] をクリックします。

[プロパティ] ダイアログ ボックスが開きます。

- b. [セキュリティ] タブをクリックします。

[追加] をクリックし、[ネットワーク サービス] セキュリティグループを選択します。

[ネットワーク サービス] セキュリティグループの権限を「フルコントロール」に設定します。

[OK] をクリックし、[プロパティ] ダイアログ ボックスで [OK] をクリックします。

3. ノード B で Arcserve Backup 19.0 のアップグレード インストールを、ノード A で選択したのと同じ設定(ドメイン名、サーバタイプ、インストールパス、インストールしたオプションなど)で実行します。詳細については、「以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード」を参照してください。

4. NEC クラスタ スクリプト およびレジストリ Sync を再構築します。詳細については、「NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の有効化」を参照してください。

新規の NEC HA スクリプトが作成され、レジストリが同期化されます。

注： Arcserve Backup データベースの前のバックアップの実行が本リリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

詳細情報：

クラスタ対応 インストールおよびアップグレードの確認方法

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster の管理および設定

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster では、Cluster Manager と Cluster Builder が 1 つの GUI に統合され、Web Manager と呼ばれています。Web Manager では、Cluster 内のクラスタおよびフェールオーバの両方のグループについて、作成、設定、管理などのタスクをすべて実行できます。

Web Manager を開くには、クラスタの任意のサーバで、Web ブラウザのアドレスバーに `http://10.0.0.3:29003/` などの URL を入力し、Enter キーを押します。

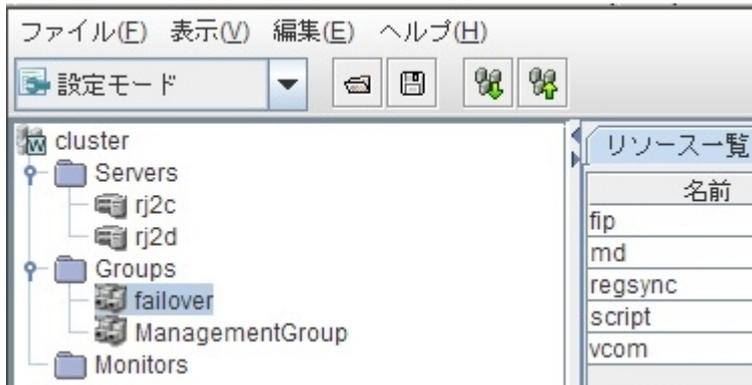
以下の手順に従います。

1. Web Manager から Operation Mode を選択することにより、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster を管理します。



このモードでは、クラスタおよびフェールオーバのグループに対して以下の運用タスクを実行できます。

- ◆ クラスタの管理 - たとえば、クラスタの開始、停止、中断、再開、再起動など。
 - ◆ クラスタ内のサーバ(ノード)の管理 - たとえば、ノード上のクラスタサービスの開始または停止、ノードのシャットダウンまたは再起動など。
 - ◆ クラスタ内のフェールオーバグループの管理 - たとえば、グループの開始または停止、サーバ間のグループの移動など。
 - ◆ フェールオーバグループ内でのリソースの開始または停止。
2. Web Manager から Config Mode を選択することにより NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster を設定します。



このモードでは、クラスタおよびフェールオーバーのグループに対して以下の環境設定タスクを実行できます。

- ◆ クラスタを設定します。
 - ◆ クラスタに対してサーバを追加/削除します。
 - ◆ サーバを設定します。
 - ◆ フェールオーバーグループを追加、削除、設定します。
 - ◆ フェールオーバーグループ内のリソースを追加、削除、設定します。
3. 完了したら、[file]- [Apply the Configuration File]を選択し、環境設定タスクを反映させます。
 4. [ool]- [reload from the Operation Mode]メニューを選択し、設定をクラスタマネージャにロードします。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster から Arcserve Backup をアンインストールする方法

クラスタからの Arcserve Backup のアンインストールはアクティブ ノードからのみ可能であり、クラスタ内のすべてのノードについて行う必要があります。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster から Arcserve Backup をアンインストールする方法

1. Arcserve Backup サーバが展開されているフェールオーバーグループを停止し、次にクラスタ グループを中断します。
注： 詳細については、「[NEC クラスタ グループの停止](#)」を参照してください。
2. レジストリ sync を削除し、start.bat および stop.bat スクリプトを編集して、インストール中に追加された Arcserve Backup スクリプトを無効にします。詳細については、「[NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の無効化](#)」を参照してください。
3. クラスタ グループを再開し、次にフェールオーバーグループを開始します。
4. Arcserve Backup ホーム ディレクトリにアクセスします。すべてのファイルをタイプ別に並べ替えてから、すべての .dll ファイルを一時的な場所にコピーします (コピーする場所は、後でネットワークコピーをしなくても済むように、共有ディスクにすることをお勧めします)。

重要： バックアップしている .dll ファイルの現在のノードがアクティブ ノードとして設定されていることを確認します。

Arcserve Backup のダイナミック リンク ライブラリ (.dll) ファイルは別の場所にコピーされます。これにより、Arcserve Backup をクラスタ内のそれぞれのノードからアンインストールできるようになります。

5. (オプション) Arcserve Backup Global Dashboard がインストールされている場合は、\GlobalDashboard という名前のディレクトリとその中身を一時的な場所にコピーします。
6. Windows のコントロールパネルで、[プログラムの追加と削除] ユーティリティにアクセスして Arcserve Backup を現在のノードから削除します。
Arcserve Backup が現在の (アクティブ) ノードから削除されます。
7. .dll ファイルを Arcserve Backup ホーム ディレクトリの元の場所にコピーして戻します。

Arcserve Backup の .dll ファイルは元の Arcserve Backup ホーム ディレクトリにコピーされます。

8. (オプション) \GlobalDashboard という名前のディレクトリとその中身を一時的な場所にコピーした場合は、そのディレクトリと中身を一時的な場所から元のディレクトリにコピーして戻します。
9. クラスタ マネージャでグループ名を右クリックし、ポップアップメニューで [グループを移動] を選択してアクティブなノードを変更します。
元のノードのステータスがオフライン(パッシブ)に変わり、クラスタ内で次のノードのステータスがオンライン(アクティブ)に変わります。
10. クラスタの残りのすべてのノードに対して、手順 6 ~ 9 を繰り返します。
Arcserve Backup がクラスタ内のすべてのノードからアンインストールされます。

NEC クラスタ グループの停止

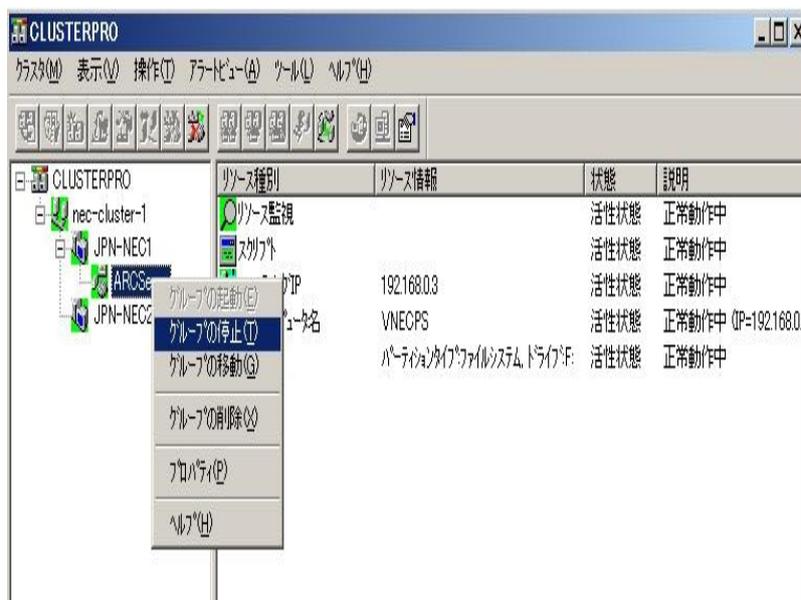
グループプロパティを編集する必要がある場合(たとえば、start.bat/stop.bat ファイルを編集したり、レジストリsyncを削除/追加するため)は、先にグループを停止する必要があります。さらに、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster から Arcserve Backup を削除する必要がある場合も、グループを停止する必要があります。

注: このセクションには、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster バージョン 8.0 に対応する画像が含まれています。より最新の NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster を実行している場合は、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster のドキュメントを参照してください。

NEC クラスタ グループの停止方法

1. クラスタ マネージャにアクセスします。
[クラスタ マネージャ] ウィンドウが表示されます。
2. ツリーから Arcserve グループを右クリックし、ポップアップメニューで [グループの停止] を選択します。

確認のポップアップ画面が表示されます。



3. [OK] をクリックします。
選択したグループが停止します。

NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の無効化

クラスタ スクリプトとレジストリキーは、NEC のセットアップ後プロセスの際に挿入されます。前のリリースからアップグレードする場合は、クラスタ スクリプトを無効にし、レジストリキーを削除する必要があります。

注：このセクションには、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster バージョン 8.0 に対応する画像が含まれています。より最新の NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster を実行している場合は、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster のドキュメントを参照してください。

NEC クラスタ スクリプトで Arcserve Backup を無効化する方法

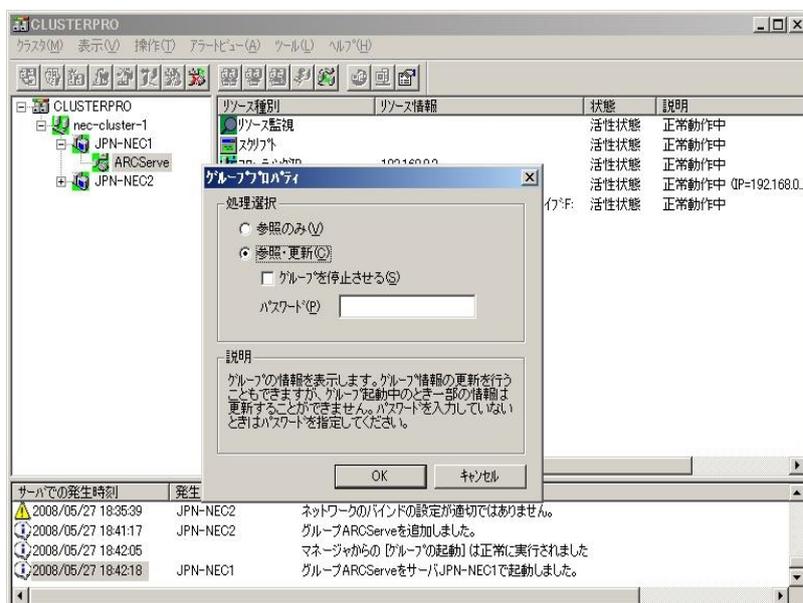
1. クラスタ マネージャにアクセスします。

クラスタ マネージャ] ウィンドウが表示されます。

注：クラスタ マネージャは NEC のユーティリティで、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster をインストールしたサーバにインストールされています。クラスタ マネージャから、クラスタに関連したほとんどの環境設定および管理タスクを実行できます。

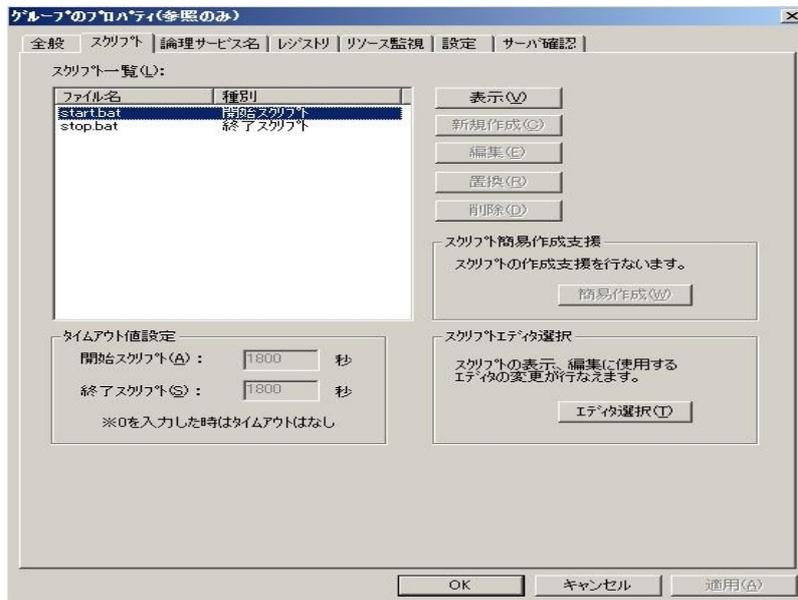
2. Arcserve サーバが展開されている NEC グループを選択し、対応する Arcserve クラスタ リソースを見つけます。各 Arcserve クラスタ リソースで右クリックして、ポップアップメニューの [プロパティ] を選択します。

グループ プロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。



3. 参照および変更] オプションを選択します。グループ プロパティ] ダイアログ ボックスが開いたら、[スクリプト] タブを選択します。

[スクリプト] タブ ダイアログ ボックスが表示されます。



4. [スクリプト] リストで、start.bat を選択して **編集** をクリックします。start.bat スクリプトが表示されたら、REM SET プロセススクリプトを見つけて(2 か所) 値を以下のようにゼロに設定します。

SET process=0

注: start.bat ファイルでは、REM SET プロセススクリプトは NORMAL の後と FAILOVER の後にあります。

start.bat スクリプトが変更されます。

5. [スクリプト] リストで、stop.bat を選択して **編集** をクリックします。stop.bat スクリプトが表示されたら、REM SET プロセススクリプトを見つけて(2 か所) 値を以下のようにゼロに設定します。

SET process=0

注: stop.bat ファイルでは、REM SET プロセススクリプトは NORMAL の後と FAILOVER の後にあります。

stop.bat スクリプトが変更されます。

6. [グループ プロパティ] ダイアログ ボックスで、[レジストリ] タブを選択します。

[レジストリ] ダイアログ ボックスが表示されます。



7. レジストリキーリストで、既存のレジストリキーを選択して [削除] をクリックします。

レジストリキーが削除されます。

NEC クラスタ スクリプトでの Arcserve Backup の有効化

クラスタ スクリプトとレジストリキーは、NEC のセットアップ後プロセスの際に挿入されます。アップグレード処理中、クラスタ スクリプトは無効になり、レジストリキーは削除されます。アップグレードが終了すると、これらのクラスタ スクリプトを有効化してレジストリキーをリビルドする必要があります。

注: このセクションには、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster バージョン 8.0 に対応する画像が含まれています。より最新の NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster を実行している場合は、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster のドキュメントを参照してください。

NEC クラスタ スクリプトで Arcserve Backup を有効化する方法

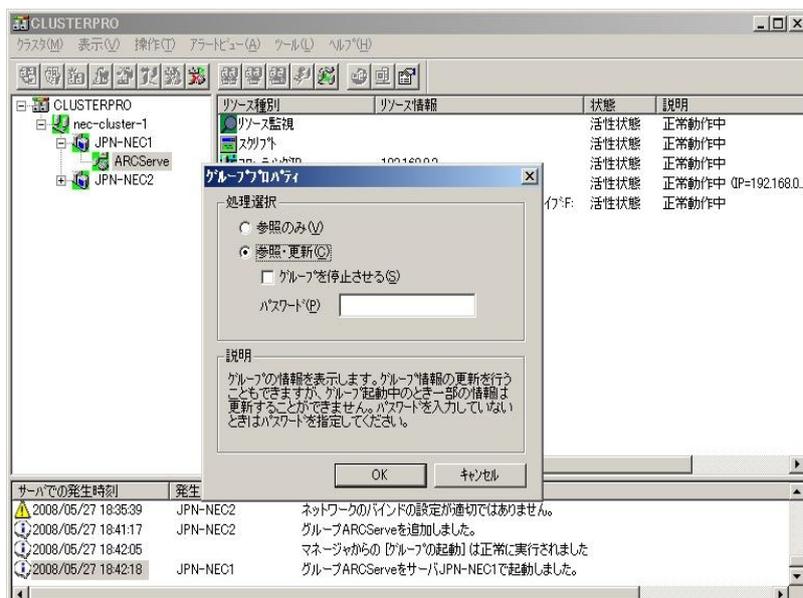
1. クラスタ マネージャにアクセスします。

[クラスタ マネージャ] ダイアログ ボックスが表示されます。

注: クラスタ マネージャは NEC のユーティリティで、NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster をインストールしたサーバにインストールされています。クラスタ マネージャから、クラスタに関連したほとんどの環境設定および管理タスクを実行できます。

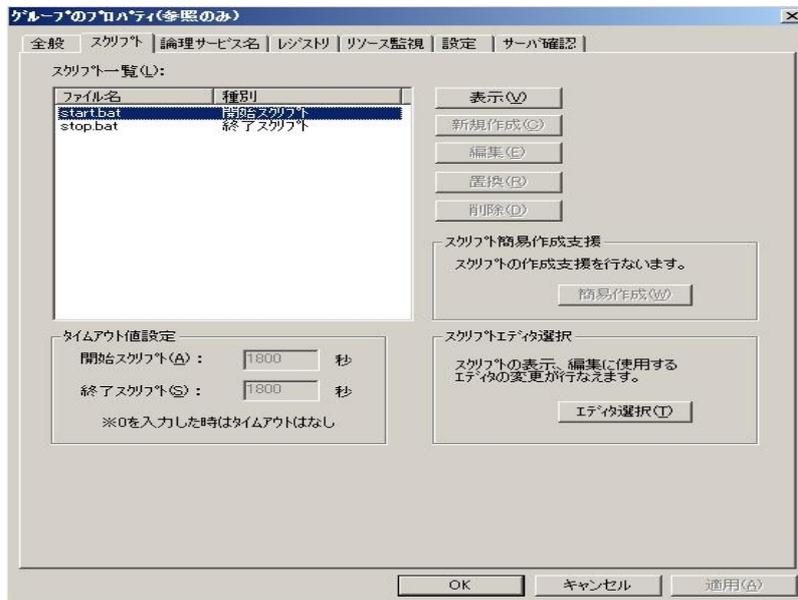
2. Arcserve サーバが展開されている NEC グループを選択し、対応する Arcserve クラスタ リソースを見つけます。各 Arcserve クラスタ リソースで右クリックして、ポップアップメニューの [プロパティ] を選択します。

[グループ プロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。



3. [参照および変更] オプションを選択します。[グループ プロパティ] ダイアログ ボックスが開いたら、[スクリプト] タブを選択します。

【スクリプト】タブ ダイアログ ボックスが表示されます。



4. 【スクリプト】リストで、start.bat を選択して **編集** をクリックします。start.bat スクリプトが表示されたら、REM SET プロセススクリプトを見つけて(2 か所) 値を以下のように 1 に設定します。

SET process=1

注: start.bat ファイルでは、REM SET プロセススクリプトは NORMAL の後と FAILOVER の後にあります。

start.bat スクリプトが変更されます。

5. 【スクリプト】リストで、stop.bat を選択して **編集** をクリックします。stop.bat スクリプトが表示されたら、REM SET プロセススクリプトを見つけて(2 か所) 値を以下のように 1 に設定します。

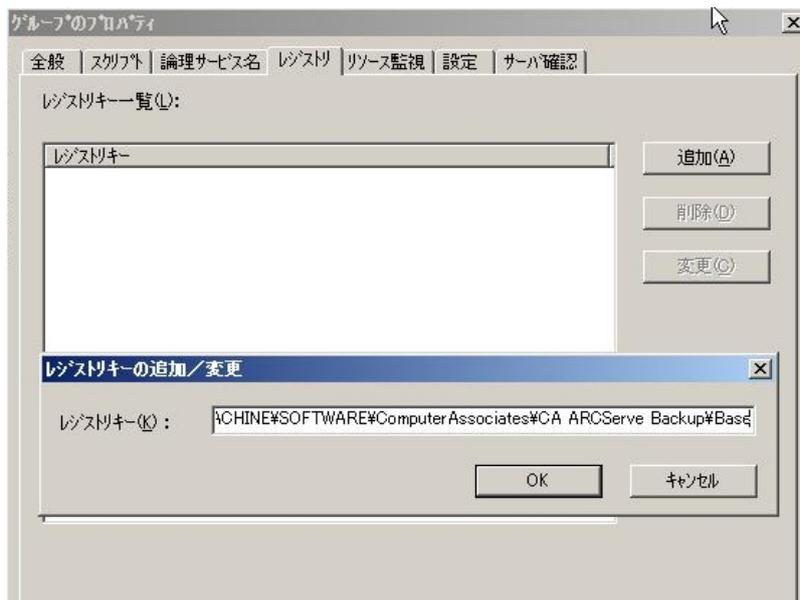
SET process=1

注: stop.bat ファイルでは、REM SET プロセススクリプトは NORMAL の後と FAILOVER の後にあります。

stop.bat スクリプトが変更されます。

6. 【グループ プロパティ】ダイアログ ボックスで、【レジストリ】タブを選択します。【レジストリ】ダイアログ ボックスが開いたら **追加** をクリックします。

[レジストリキーの追加/変更]ダイアログボックスが開きます。



7. お使いのコンピュータのアーキテクチャに一致するレジストリキーを追加します。

◆ **x86 プラットフォーム**

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base

◆ **x64 プラットフォーム**

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base

8. [OK]をクリックします。

レジストリキーが [グループ プロパティ] ダイアログ ボックスのレジストリキーリストに追加されます。

クラスタ対応 インストールおよびアップグレードの確認方法

このセクションでは、MSCS および NEC CLUSTERPRO クラスタ対応環境への Arcserve Backup インストールおよびアップグレードの確認方法について説明します。

クラスタ対応 インストールおよびアップグレードの確認方法

1. インストールまたはアップグレード処理中にエラーが発生していないことを確認します。
2. Arcserve Backup サービスを適切に開始するには、cstop スクリプトを実行してすべての Arcserve Backup サービスを停止し、その後に cstart スクリプトを実行してすべての Arcserve Backup サービスを再開してください。

注: cstop および cstart のバッチファイルは、Arcserve Backup サーバの Arcserve Backup インストールディレクトリに格納されています。cstop スクリプトと cstart スクリプトの使用法の詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

3. スタンドアロンサーバ上で Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。

注: この時点では、クラスタノードにログインしないでください。
4. スタンドアロンシステムのマネージャコンソールから、新しくインストールまたはアップグレードしたシステムに仮想名を使用してログインします。
5. 新しいシステムに正常にログインできる場合は、Arcserve クラスタグループを別のノードに移動します。すべての Arcserve サービスが正常に開始されたことを確認します。
6. Arcserve クラスタグループを移動した後で、マネージャコンソールに移動できることを確認します。バックアップ マネージャ、リストア マネージャ、ジョブ ステータス マネージャなどを開いてみて確認します。

注: クラスタグループを移動している間、マネージャコンソールが応答を断続的に停止することがあります。

7. サーバ管理を開きます。プライマリサーバがすべてのメンバサーバを検出することを確認します。
8. デバイス マネージャを表示します。使用しているデバイスを Arcserve Backup が検出することを確認します。
9. ジョブ ステータス マネージャを表示します。すべてのデータが古いインストールから新しいプライマリサーバにマイグレートされたことを確認します。Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいプライマリサーバへマイグレートします。
10. 単純バックアップジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

第6章: テープ統合モジュールに対する Arcserve UDP または Arcserve Backup のアップグレード

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|---|-----|
| Arcserve UDP 6.5 から v7.0 へのアップグレード方法 | 228 |
| Arcserve Backup r17.0、r17.5、または r18.0 から 19.0 へのアップグレード方法 | 229 |

Arcserve UDP 6.5 から v7.0 へのアップグレード方法

Arcserve UDP 7.0 環境の Arcserve Backup Manager for Arcserve Backup 18.0 で Arcserve UDP Agent for Windows、Arcserve UDP プロキシ サーバ、または Arcserve UDP 復旧ポイント サーバへのバックアップ ジョブを設定している場合は、「[Arcserve UDP ソリューション ガイド](#)」の「[Arcserve UDP バージョン 7.0 へのアップグレード](#)」を参照してください。

Arcserve Backup r17.0、r17.5、または r18.0 から 19.0 へのアップグレード方法

Arcserve Backup テープ統合モジュールを使用すると、Arcserve Backup メディアに Arcserve UDP セッションをバックアップできます。Arcserve Backup メディアは、ファイルシステム デバイス、テープ メディア、NAS デバイス、および SAN 上のデバイスです。UDP データをバックアップするプロセスは、ファイル、フォルダ、ノード、サーバなどのバックアップに必要な手順と同じです。

このバックアップ方式では、Arcserve Backup はフルおよび増分 UDP バックアップ セッションからフルバックアップ セッションを合成できます。合成されたバックアップ セッションを使用すると、ファイルレベル、フォルダレベル、およびアプリケーションレベルで UDP データを回復し、UDP サーバのフルシステム復旧 (ベアメタル復旧など) を実行できます。

以前のリリースから 19.0 に Arcserve Backup をアップグレードするには、以下の手順を実行します。

1. 「[アップグレードに関する考慮事項](#)」を参照して、Arcserve Backup でサポートされているアップグレード パスを確認します。
2. 特定の Arcserve Backup 19.0 ハードウェアが必要です。ハードウェア要件の詳細については、「Arcserve Backup リリースノート」を参照してください。
 - ◆ Arcserve Backup 19.0 のサポート マトリクスの詳細については、「[動作要件](#)」を参照してください。
 - ◆ Arcserve Backup 19.0 ライセンス キーがあることを確認します。

注：アップグレードを続行する前に、スケジュールされたジョブと実行中のジョブがすべて完了していることを確認します。

アップグレード プロセスを完了するには、「[以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレード](#)」を参照してください。

第7章: Arcserve Backup と他の製品との統合

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|--|-----|
| Arcserve Replication の統合 | 232 |
| Arcserve Backup Patch Manager との統合 | 233 |
| Arcserve UDP の統合 | 234 |

Arcserve Replication の統合

Arcserve Replication および Arcserve High Availability は、非同期リアルタイムレプリケーションを使用して惨事復旧機能を提供するデータ保護ソリューションです。このホストベースのソフトウェアは、継続的なデータレプリケーションを提供し、アプリケーションデータへの変更を発生と同時に、ローカルまたは WAN(Wide Area Network, ワイド エリア ネットワーク) にあるスタンバイレプリカ サーバに転送します。継続的なデータレプリケーションにより、常に最新のデータをリストアに使用できます。

Arcserve Replication および Arcserve High Availability は、個別に販売される Arcserve 製品です。

Arcserve Backup と Arcserve Replication との統合については、「[Arcserve Replication 統合ガイド](#)」を参照してください。

Arcserve Backup Patch Manager との統合

Arcserve Backup Patch Manager は、Arcserve Backup for Windows と共に Arcserve Backup for Windows インストールメディアにパッケージされています。Arcserve Backup for Windows インストールブラウザを使用して Arcserve Backup Patch Manager をインストールメディアから直接インストールできます。

Arcserve Backup Patch Manager の使用方法の詳細については、Arcserve Backup Patch Manager で提供されるマニュアルを参照してください。Arcserve Backup Patch Manager のマニュアルは、Arcserve Backup Patch Manager インストールブラウザから直接開くことができます。

Arcserve UDP の統合

Arcserve Backup と Arcserve UDP を統合すると、以下を行うことができます。

- Arcserve UDP サーバを一元管理する。
 - ローカル ディスクまたは共有フォルダ上で実行される Arcserve UDP バックアップ
 - ◆ ローカル ディスクへの Arcserve UDP エージェント ベース バックアップでは、Arcserve UDP Agent for Windows にノードが追加されます。
 - ◆ ローカル ディスクまたは共有フォルダへの Arcserve UDP エージェントレス/ホストベース バックアップ(HBBU) では、Arcserve UDP プロキシサーバに HBBU プロキシが追加されます。
 - 注：同じ共有フォルダへの複数の Arcserve UDP エージェント ベース バックアップでは、Arcserve UDP プロキシサーバに、Arcserve UDP バックアップ先を保持するノードを追加することをお勧めします。
 - データストア上で実行される Arcserve UDP バックアップ
 - ◆ エージェント ベース バックアップとエージェントレス バックアップの両方で、「Arcserve UDP 復旧ポイント サーバ」に RPS サーバが追加されます。
- Arcserve UDP のバックアップ データから Arcserve Backup のバックアップ セッションを作成する。
- Arcserve UDP サーバにローカルで保存された Arcserve UDP のバックアップ セッションを Arcserve Backup メディアにバックアップする。
- プロキシサーバにリモートで保存された Arcserve UDP のバックアップ セッション およびリモート共有 (Linux サーバ上の NFS ボリュームなど) を Arcserve Backup メディアにバックアップする。
- 注：Arcserve Backup は、Arcserve UDP サーバではなく、Arcserve UDP バックアップ セッションが配置されているサーバからバックアップを実行します。
- マルチストリーミングを使用して Arcserve UDP をバックアップする。
- Arcserve Backup のセッションを、テープメディア(ライブラリ)、ディスク(ファイルシステム デバイス)、およびネットワーク共有に保存する。
- ファイルおよびフォルダレベル単位の Arcserve UDP バックアップ データを Arcserve Backup メディアから回復する。

- アプリケーションレベル単位の Microsoft SQL Server データベースおよび Microsoft Exchange Server メールボックスを Arcserve Backup メディアから回復する。

以下の点に注意してください。

- Arcserve Backup が Arcserve UDP と通信および統合できるようにするには、Arcserve Backup Client Agent for Windows を Arcserve UDP サーバにインストールする必要があります。

注：プロキシ サーバオプションを使用して Arcserve UDP サーバをバックアップする場合、Arcserve Backup Client Agent for Windows をプロキシ サーバにインストールできます。

- 以下のセクションでは、Arcserve UDP サーバを Arcserve Backup 環境に統合する方法について説明します。Arcserve UDP バックアップ セッションをバックアップする方法、および Arcserve Backup バックアップ セッションからデータを回復する方法については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

Arcserve UDP セッションのバックアップ方法の定義

Arcserve UDP セッションをバックアップするために使用する方式は、復旧時間の目標および Arcserve Backup バックアップセッションの目的によって異なります。Arcserve UDP セッションをバックアップするために使用できる方法は以下のとおりです。

Arcserve UDP バックアップ

Arcserve UDP バックアップ処理では、以下の事項について考慮する必要があります。

- このバックアップ方式は、個別のファイルおよびフォルダを回復し、アプリケーションレベル単位でデータ(Microsoft Exchange Server および Microsoft SQL Server) を迅速に回復するときに使用します。
- 保護するノードに Arcserve UDP をインストールします。
- バックアップ マネージャのソース ツリーの Arcserve UDP サーバオブジェクトに Arcserve UDP ノードを追加します。
- このバックアップ方式では、Arcserve Backup でフルおよび増分 Arcserve UDP バックアップセッションからバックアップセッションを作成できます。このバックアップ方式を使用すると、Arcserve Backup は Arcserve UDP カタログファイルをバックアップできます。
- マルチストリーミングを使用して Arcserve UDP フルおよび増分バックアップセッションをバックアップすることにより、バックアップ ウィンドウを減らすことができます。マルチストリーミングでは、1つのジョブでバックアップデータの複数のストリームを転送できます。増分バックアップでマルチストリーミングを使用すると、バックアップ ウィンドウを減らすことができます。

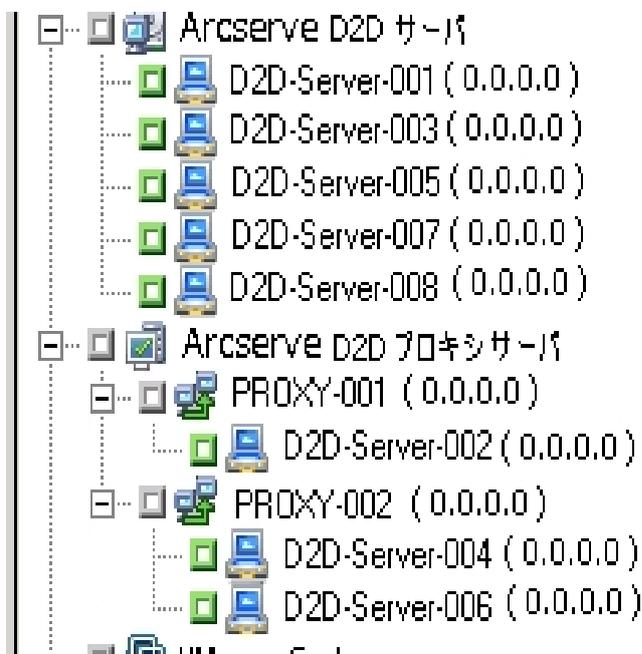
バックアップ マネージャから Arcserve UDP サーバを管理する方法

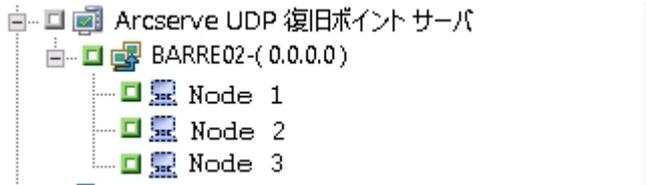
バックアップ ポリシーを設定し、Arcserve UDP サーバのバックアップをサブミットするには、Arcserve UDP サーバが、バックアップ マネージャソース ディレクトリツリーの Arcserve UDP サーバオブジェクト、Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクト、または Arcserve UDP 復旧ポイント サーバの下に表示される必要があります。

注: バックアップが正常に完了するためには、Arcserve UDP サーバ、Arcserve UDP ノード、および Arcserve UDP プロキシ サーバ上のシステム時刻が同じであることを確認します。これにより、Arcserve UDP プロキシ サーバによって保護された Arcserve UDP ノードおよび仮想マシンをバックアップするときに、バックアップが確実に実行されるようになります。

ソース ディレクトリツリーに Arcserve UDP サーバを手動で追加できます。詳細については、「[Arcserve UDP サーバオブジェクトへの Arcserve UDP サーバの割り当て](#)」を参照してください。

以下の図は、バックアップ マネージャソース ツリーの Arcserve UDP サーバ、Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクト、Arcserve UDP 復旧ポイント サーバを表しています。オブジェクトのリストには、Arcserve Backup 環境内に配置されている Arcserve UDP サーバ、Arcserve UDP プロキシ サーバ、Arcserve UDP 復旧ポイント サーバのホスト名または IP アドレスが表示されます。





注：バックアップ マネージャでは、Arcserve UDP サーバに含まれているディレクトリ、ファイル、およびフォルダを参照できません。

Arcserve UDP サーバオブジェクトと Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトからは、以下のサーバ管理タスクを実行できます。

- [Arcserve UDP サーバオブジェクト への Arcserve UDP サーバの割り当て](#)
- [Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクト への Arcserve UDP サーバの割り当て](#)
- [Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクト への Arcserve UDP RPS サーバの割り当て](#)
- [バックアップ マネージャソース ツリーからの Arcserve UDP サーバの削除](#)
- [バックアップ マネージャから Arcserve UDP のホーム画面を開く](#)
- [復旧ポイントサーバ\(RPS\) を介した Arcserve UDP データストアのバックアップ ジョブのサブミット](#)
- [Arcserve Backup メディアからの Arcserve UDP データストアの復旧](#)

Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトへの Arcserve UDP プロキシの割り当て

バックアップ マネージャでは、ソース ツリーの Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトに Arcserve UDP プロキシを割り当てます。UDP プロキシ サーバオブジェクトに UDP プロキシを割り当てると、Arcserve Backup は 1 つのプロキシ サーバを使用して、すべての UDP プロキシのすべてのバックアップ セッションをバックアップします。また、UDP プロキシに Arcserve Host-Based VM Backup がインストールされている場合、Arcserve Backup は、プロキシ サーバに割り当てられている、UDP が実行されているすべての仮想マシンのバックアップ セッションをバックアップします。

UDP プロキシ サーバオブジェクトに UDP プロキシが割り当てられている場合、Arcserve Backup は UDP バックアップ セッションのフルバックアップを実行します。その後、Arcserve Backup バックアップ セッションを使用して、ベアメタル復旧 (BMR) などのフルシステム復旧を実行できます。

注: Arcserve UDP プロキシ サーバに Arcserve UDP プロキシを割り当てるには、Windows リモート レジストリ サービスが Arcserve UDP ノード上で実行されている必要があります。

以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイック スタート] メニューから、[バックアップ] をクリックしてバックアップ マネージャを開きます。
3. [ソース] タブをクリックします。
ソース ツリーが表示されます。
4. 以下のいずれかを行います。
 - Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトに Arcserve UDP プロキシ サーバを追加しない場合は、手順 7 に進みます。
 - Arcserve UDP プロキシ サーバを追加するには、Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトを右クリックし、ポップアップメニューの [Add UDP Proxy Server (UDP プロキシ サーバの追加)] をクリックします。
[Add UDP Proxy Server (UDP プロキシ サーバの追加)] ダイアログ ボックスが開きます。
5. [Add UDP Proxy Server (UDP プロキシ サーバの追加)] ダイアログ ボックスの以下のフィールドに入力します。
 - **ホスト名** -- UDP プロキシ サーバのホスト名を指定します。
 - (オプション) **IP アドレス** -- UDP プロキシ サーバの IP アドレスを指定します。

注：IP アドレスを指定するには、 [コンピュータ名の解決を使用] チェックボックスをオフにします。

- **ユーザ名** -- UDP プロキシ サーバへのログインに必要なユーザ名を指定します。
- **パスワード** -- UDP プロキシ サーバへのログインに必要なパスワードを指定します。
- (オプション) **ホストベース エージェントレス プロキシ** -- このオプションは、Arcserve Host-Based VM Backup がバックアップ プロキシ システム上で実行されていて、保護するプロキシが仮想マシンである場合にのみ指定します。

6. [OK] をクリックします。

Add UDP Proxy Server (UDP プロキシ サーバの追加)] ダイアログ ボックスが閉じ、新しく追加された Arcserve UDP プロキシ サーバがソース ツリーに表示されます。

[ホストベース エージェントレス プロキシ] を指定した場合、Arcserve Backup は、Arcserve UDP プロキシ サーバ オブジェクトにホストベース エージェントレス プロキシ サーバを追加し、プロキシ サーバに、新しく追加されたプロキシ サーバに関連付けられている仮想マシンのホスト名を取り込みます。

7. Arcserve UDP プロキシ サーバに Arcserve UDP プロキシを割り当てるには、プロキシ サーバを右クリックし、ポップアップ メニューの [UDP サーバの割り当て] をクリックします。

Assign UDP Server to a Proxy Server (プロキシ サーバへの UDP サーバの割り当て)] ダイアログ ボックスが開きます。

注：Arcserve UDP プロキシ サーバが Arcserve Host-Based VM Backup プロキシ サーバである場合、プロキシ サーバに個々の VM を直接割り当てることはできません。

8. Assign UDP Server to a Proxy Server (プロキシ サーバへの UDP サーバの割り当て)] ダイアログ ボックスの以下のフィールドに入力します。

- **ホスト名** -- UDP サーバのホスト名を指定します。
- (オプション) **IP アドレス** -- UDP サーバの IP アドレスを指定します。

注：IP アドレスを指定するには、 [コンピュータ名の解決を使用] チェックボックスをオフにします。

- **ユーザ名** -- UDP サーバへのログインに必要なユーザ名を指定します。
- **パスワード** -- UDP サーバへのログインに必要なパスワードを指定します。

9. [OK] をクリックします。

Assign UDP Server to a Proxy Server (プロキシ サーバへの UDP サーバの割り当て)] ダイアログ ボックスが閉じます。

ソース ツリーの Arcserve UDP プロキシ サーバの下に Arcserve UDP サーバが割り当てられます。

注： Arcserve Backup では、ソース ツリーに追加した Arcserve UDP プロキシに含まれるドライブおよびディレクトリを参照することができません。

Arcserve UDP Agent for Windows オブジェクトへの Arcserve UDP エージェントの割り当て

バックアップ マネージャでは、ソース ツリーの Arcserve UDP Agent for Windows オブジェクトに Arcserve UDP エージェントを追加できます。

バックアップ データを使用してファイルレベル、フォルダレベル、およびアプリケーションレベルの単位で UDP データをリストアする必要がある場合、Arcserve UDP Agent for Windows オブジェクトに Arcserve UDP エージェントを追加します。

以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]メニューから、[バックアップ]をクリックしてバックアップ マネージャを開きます。
3. [ソース]タブをクリックします。
ソース ツリーが表示されます。
4. Arcserve UDP Agent for Windows オブジェクトを右クリックし、ポップアップメニューの [UDP サーバの追加] をクリックします。
[UDP サーバの追加] ダイアログ ボックスが開きます。
5. [UDP サーバの追加] ダイアログ ボックスの以下のフィールドに入力します。
 - **ホスト名** -- UDP サーバのホスト名を指定します。
 - (オプション) **IP アドレス** -- UDP サーバの IP アドレスを指定します。
注: IP アドレスを指定するには、[コンピュータ名の解決を使用] チェック ボックスをオフにします。
 - **ユーザ名** -- UDP サーバへのログインに必要なユーザ名を指定します。
 - **パスワード** -- UDP サーバへのログインに必要なパスワードを指定します。
6. [OK] をクリックします。

ソース ツリーの Arcserve UDP Agent for Windows オブジェクトの下に Arcserve UDP エージェントが割り当てられます。

注: Arcserve Backup では、ソース ツリーに追加した Arcserve UDP Agent for Windows に含まれるドライブおよびディレクトリを参照することができません。

Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクトへの Arcserve UDP RPS サーバの割り当て

バックアップ マネージャでは、データストアでバックアップを実行中に、バックアップ マネージャのソース ツリーで Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクトに Arcserve UDP RPS サーバを追加できます。

バックアップ データを使用して、ファイルレベル、フォルダレベル、およびアプリケーションレベルの単位で UDP データをリストアする場合、Arcserve UDP RPS サーバを Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクトに追加できます。

以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]メニューから、[バックアップ]をクリックしてバックアップ マネージャを開きます。
3. [ソース]タブをクリックします。
ソース ツリーが表示されます。
4. Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクトを右クリックして、ポップアップメニューの [RPS サーバの追加]をクリックします。
[RPS サーバの追加]ダイアログボックスが開きます。
5. 以下のフィールドに入力します。
 - ホスト名
 - IP アドレス(オプション)
注: IP アドレスを指定する前に [コンピュータ名の解決を使用]オプションをオフにします。
 - ユーザ名
 - パスワード
6. [OK]をクリックします。

Arcserve UDP RPS サーバが Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクトに割り当てられます。

注: Arcserve UDP では、Arcserve UDP RPS サーバが追加された後、Arcserve UDP 復旧ポイント サーバ内のドライブとディレクトリを参照することはできません。

バックアップ マネージャソース ツリーからの Arcserve UDP サーバの削除

バックアップ マネージャでは、ソース ツリーから Arcserve UDP サーバ、Arcserve UDP プロキシ サーバ、および Arcserve UDP 復旧ポイント サーバを解除できます。

以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]メニューから、[バックアップ]をクリックしてバックアップ マネージャを開きます。
3. [ソース]タブをクリックします。
ソース ツリーが表示されます。
4. 以下のいずれかを行います。
 - ◆ **Arcserve UDP サーバ:** Arcserve UDP サーバオブジェクトを展開し、削除するサーバを右クリックして、ポップアップメニューの [delete Arcserve UDP Recovery Point Server (Arcserve UDP サーバの削除)]をクリックします。
 - ◆ **Arcserve UDP プロキシ サーバ:** Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトを展開し、削除するプロキシ サーバを右クリックして、ポップアップメニューの [Arcserve UDP プロキシ サーバの削除]をクリックします。
 - ◆ **Arcserve UDP 復旧ポイント サーバ:** Arcserve UDP 復旧ポイント サーバオブジェクトを展開し、削除する復旧ポイント サーバを右クリックして、ポップアップメニューの [Arcserve UDP 復旧ポイント サーバの削除]をクリックします。

削除確認のダイアログボックスが開きます。

5. [はい]をクリックします。

バックアップ マネージャソース ツリーからサーバが削除されます。

注: Arcserve UDP サーバオブジェクト、Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクト、および Arcserve UDP 復旧ポイント サーバの下に Arcserve UDP サーバが表示される場合、削除プロセスにより、両方のディレクトリツリーから Arcserve UDP サーバが削除されます。

バックアップ マネージャから Arcserve UDP のホーム画面を開く

Arcserve Backup では、バックアップ マネージャから Arcserve UDP のホーム画面を開くことができます。

Arcserve UDP のホーム画面から、Arcserve UDP のさまざまなタスクを実行するときは、以下の手順に従います。

以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. [クイックスタート]メニューから、[バックアップ]をクリックしてバックアップ マネージャを開きます。
3. [ソース]タブをクリックします。
ソース ツリーが表示されます。
4. 以下のいずれかを行います。
 - ◆ Arcserve UDP サーバオブジェクトを展開します。
設定する Arcserve UDP サーバを右クリックし、ポップアップメニューの [UDP の起動]をクリックします。
 - ◆ Arcserve UDP プロキシ サーバオブジェクトを展開します。
プロキシ サーバを展開します。
設定する Arcserve UDP サーバを右クリックし、ポップアップメニューの [UDP の起動]をクリックします。

Arcserve UDP Home Pageが表示されます。

注：Arcserve UDP の使い方の詳細については、[Arcserve UDP 7.0 のドキュメント](#)を参照してください。

復旧ポイントサーバ(RPS) を介した Arcserve UDP データストアのバックアップ ジョブのサブミット

詳細については、[リンク](#)を参照してください。

Arcserve Backup メディアからの Arcserve UDP データストアの復旧

詳細については、[リンク](#)を参照してください。

Arcserve Backup による暗号化済み Arcserve UDP バックアップセッションの処理方法

Arcserve UDP では、データ暗号化を使用して、機密性の高いデータを保護することができます。データは、バックアップのサブミット時に指定する暗号化パスワードを使用して保護されます。Arcserve UDP データを回復するには、リストアのサブミット時にパスワードを指定します。

Arcserve UDP セッションを Arcserve Backup メディアにバックアップするには、バックアップのサブミット前に、[バックアップ マネージャ]ソース ディレクトリツリーに Arcserve UDP サーバを追加します。ソース ツリーに Arcserve UDP サーバを追加するには、Arcserve UDP のコンピュータ名および認証情報(ユーザ名とパスワード)の指定が必要です。Arcserve Backup では、Arcserve UDP 認証情報を使用して Arcserve UDP 暗号化パスワードの取得、データの復号化、Arcserve Backup メディアへのデータのバックアップを行います。その結果、Arcserve Backup は復号化された形式で Arcserve Backup メディア上に Arcserve UDP バックアップセッションを保存します。

Arcserve Backup メディアから Arcserve UDP データを回復するには、パスワードは必要ありません。Arcserve Backup メディア上で Arcserve UDP データを暗号化したい場合は、ジョブのサブミット時に Arcserve Backup 暗号化オプションを指定します。暗号化オプションの詳細については「[管理者ガイド](#)」の「バックアップ マネージャの圧縮/暗号化オプション」を参照してください。

第8章: 環境設定 Arcserve Backup

このセクションでは、Arcserve Backup ベース製品を設定する方法について説明します。Arcserve Backup エージェントおよびオプションの設定方法の詳細については、対応するエージェントまたはオプションのマニュアルを参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|--|-----|
| Arcserve Backup のアクティブ化 | 250 |
| マネージャまたはマネージャ コンソールを開く | 251 |
| Arcserve Backup ホーム画面 | 253 |
| 最初に表示されるホーム画面とユーザ チュートリアル | 257 |
| サービスの状態アイコン | 258 |
| Arcserve Backup へのログイン | 259 |
| Arcserve Backup マネージャの環境設定の指定 | 261 |
| コード ページ | 264 |
| Arcserve Backup システム アカウント | 268 |
| Arcserve Backup データベース保護ジョブの開始 | 271 |
| Arcserve Backup SQL Server データベースの微調整 | 272 |
| デバイス ウィザードを使用したデバイスの設定 | 276 |
| Enterprise Module コンポーネントの設定 | 277 |
| Global Dashboard の環境設定 | 278 |
| ファイルシステム デバイスの作成 | 284 |
| Arcserve Backup データベース エージェント用スキップ パラメータとインクルード パラメータの定義方法 | 286 |
| 通信を最適化するためのファイアウォールの設定 | 288 |

Arcserve Backup のアクティブ化

Arcserve Backup をインストールした後は、製品をマネージャコンソールからアクティブ化する必要があります。このアクティブ化を行うと、製品向上プログラム] チェックボックスをオンにした場合に、Arcserve は自動的に製品をライセンス登録し、製品のログおよび使用状況の統計を収集することができます。

重要: Arcserve では、ノード名、IP アドレス、ログイン認証情報、ドメイン名、ネットワーク名など、個人または会社の重要な情報を収集することはありません。

製品をアクティブ化していない場合は、マネージャコンソールの [メッセージ] タブに次の通知が表示されます: 「お使いの Arcserve Backup はアクティブ化されていません。」

Arcserve Backup をアクティブ化する方法の詳細については、Arcserve® Product ライセンス オンライン ヘルプの「[Arcserve Backup に対する Arcserve ライセンスの使用](#)」を参照してください。

マネージャまたはマネージャコンソールを開く

マネージャコンソールは、ご使用の環境におけるバックアップ管理、およびオペレーションのリストアを可能にするインターフェースです。マネージャコンソールを使用すると、ローカルとリモートの Arcserve Backup サーバとドメインへのログイン、および管理が可能です。

この Arcserve Backup のリリースには、再設計されたマネージャコンソールが用意されています。ご使用の環境で古いリリースの Arcserve Backup を起動している場合、前のバージョンのマネージャを使用して、旧リリースを起動中のシステムにログインする必要があります。

マネージャまたはマネージャコンソールを開く方法

- 以下のいずれかを行います。
 - ◆ このリリースの Arcserve Backup を実行中のサーバにアクセスするには、Windows の [スタート] ボタンから [プログラム]- [Arcserve]- [Arcserve Backup] を選択し、 [マネージャ] をクリックします。
 - ◆ 前のリリースを実行中の Arcserve サーバにアクセスするには、以下のファイルを参照します。
C:\Programs Files\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe
ARCserveMgr.exe をダブルクリックします。
 - ◆ Arcserve Backup の以前のリリースがデフォルトのインストールディレクトリにインストールしてあり、インストールのプロセスを使用して Arcserve Backup をアップグレードした場合は、Windows の [スタート] ボタンから [プログラム]- [Arcserve]- [Arcserve Backup] を選択し、 [マネージャ] をクリックすると、マネージャを開くことができます。
デフォルト サーバ情報が表示されます。
- デフォルト サーバを変更したり、別のサーバを指定したりするには、Arcserve Backup プライマリサーバのリストからサーバを選択します。目的のサーバがドロップダウンリストに表示されない場合は、Arcserve Backup プライマリサーバのリストで

サーバのホスト名やIPアドレスを直接入力することができます。

3. ユーザを変更するには、Arcserve Backup 認証または Windows 認証を選択し、ユーザ名とパスワードを指定します。

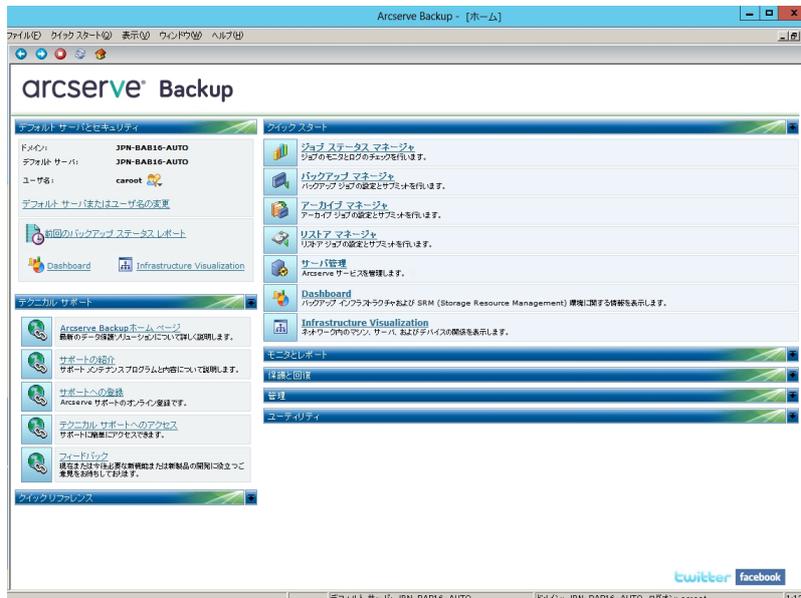
デフォルトでは、Arcserve Backup にセキュリティ情報は保存されません。このサーバ用に入力したユーザ名およびパスワード情報を保存する場合は、明示的に [この情報を保存する] を選択する必要があります。この情報を保存しない場合、Arcserve Backup では、マネージャやウィザードなどを最初に開くときに Arcserve Backup セキュリティ認証情報の入力を促すプロンプトが表示され、Arcserve Backup のユーザ名とパスワードを入力する必要があります。

4. [ユーザ名] フィールドに「caroot」、[パスワード] フィールドにパスワードを入力し、[OK] ボタンをクリックします。

Arcserve Backup に初めてログオンすると、[チュートリアル] というチュートリアルが表示されます。このチュートリアルでは、画面の指示に従って操作を進めることで、基本的なデータのバックアップおよびリストア方法を習得できます。このチュートリアルは、初回ログイン時のみ表示されますが、[ヘルプ] メニューから [チュートリアル] にアクセスすることもできます。

Arcserve Backup ホーム画面

ホーム画面は操作の基点となる画面で、ここから他の Arcserve Backup サーバへのログインや、Arcserve Backup の各種マネージャ、ウィザードおよびユーティリティへのアクセスが可能です。



デフォルト サーバおよびセキュリティ

Arcserve Backup サーバに関する以下の情報を表示します。

- 現在のユーザ名でログインしているドメインおよびデフォルト サーバ。
注：デフォルト サーバを変更して別の Arcserve Backup プライマリサーバまたはスタンバイサーバにログインする方法の詳細は、「[Arcserve Backup へのログイン](#)」を参照してください。
- Windows ユーザが Arcserve Backup にログインしたときの、ユーザおよびその役割のサマリ。[ユーザ名]フィールドの横の役割情報アイコンをクリックし、ユーザが保有するすべての役割が含まれる [ユーザの役割] リストを確認します。
- バックアップ ステータスレポート (日単位)。
- Arcserve Backup Dashboard の起動。
- Infrastructure Visualization の表示
- Enterprise Module がインストールされていない場合、またはライセンスが期限切れになっている場合、詳細を表示。ホーム画面の GUI のリンクをクリックして制限を確認します。

クイック スタート

以下の Arcserve Backup マネージャを開くことができます。

- **ジョブステータスマネージャ** -- ジョブを監視し、ログを表示します。
- **バックアップマネージャ** -- バックアップジョブを設定およびサブミットします。
- **アーカイブマネージャ** -- アーカイブバックアップジョブを設定およびサブミットします。
- **リストアマネージャ** -- 完全なデータ回復を実行します。
- **サーバ管理** -- Arcserve Backup エンジン进行管理します。たとえば、データベースエンジン、ジョブエンジン、およびテープエンジンです。
- **Dashboard** -- バックアップインフラストラクチャのスナップショット概要にアクセスできます。
- **Infrastructure Visualization** -- Arcserve Backup 環境内のコンピュータ、サーバ、およびデバイスの関係を表示します。

モニタとレポート

以下のマネージャおよびユーティリティを開くことができます。

- **ジョブステータスマネージャ** -- ジョブを監視し、ログを表示します。
- **レポートマネージャ** -- 完全データリカバリを実行します。
- **レポートライター** -- カスタムの Arcserve Backup レポートを作成します。
- **Dashboard** -- バックアップインフラストラクチャのスナップショット概要にアクセスできます。
- **Infrastructure Visualization** -- ネットワーク内のマシン、サーバ、およびデバイスの関係を表示します。

保護と回復

以下のマネージャおよびウィザードを開くことができます。

- **バックアップマネージャ** -- バックアップジョブを設定およびサブミットします。
- **アーカイブマネージャ** -- アーカイブバックアップジョブを設定およびサブミットします。
- **リストアマネージャ** -- 完全なデータ回復を実行します。
- **Arcserve High Availability** -- Arcserve High Availability を起動またはインストールします。Arcserve High Availability は、非同期リアルタイムレプリケーションを使用して惨事復旧機能を提供するデータ保護ソリューションです。このリンクは、Arcserve High Availability をインストールするとアクティブになります。詳細については、「[Arcserve High Availability 統合ガイド](#)」を参照してください。
- **Arcserve UDP** -- Arcserve UDP を起動またはインストールします。Arcserve UDP は、ブロックレベルのデータ変更を追跡し、変更されたブロックのみをバックアップするバックアップソリューションです。Arcserve UDP では、増分バックアップを頻

繁に実行できます。また、バックアップのサイズが削減され、バックアップ データを最新の状態に保つことができます。

管理

以下のマネージャ、ウィザードおよびユーティリティを開くことができます。

- **サーバ管理** -- Arcserve Backup エンジン进行管理します。たとえば、データベースエンジン、ジョブ エンジン、およびテープ エンジンです。
- **セントラルエージェント管理** -- Arcserve Backup エージェント进行管理します。
- **デバイス マネージャ** -- 環境内のストレージ デバイス进行管理します。
- **デバイス環境設定** -- Arcserve Backup 環境内のストレージ デバイスを設定します。
- **デバイス ウィザード** -- メディア操作を実行します。
- **デバイスグループ環境設定** -- Arcserve Backup 環境でデバイスのグループを簡単に設定し、データのステージングに使用するグループを選択できます。
- **メディアプール** -- Arcserve Backup 環境内でメディアプールを作成して管理します。
- **データベース マネージャ** -- Arcserve Backup データベース进行管理および維持します。
- **Alert マネージャ** -- バックアップ中に発生するイベントに関するアラート通知を作成します。
- **ユーザプロファイル** -- Arcserve Backup 管理者がユーザプロファイル进行管理して Arcserve Backup へのアクセスを提供できるようになります。
- **Agent Deployment** -- リモート ホストに Arcserve Backup エージェントをインストールしたり、リモートホスト上の Arcserve Backup エージェントをアップグレードしたりするための Agent Deployment ツールを起動します。
- **メディア管理 マネージャ** -- オフサイトのメディアリソース进行管理します。

ユーティリティ

以下のウィザードおよびユーティリティを開くことができます。

- **ジョブスケジューラ ウィザード** -- Arcserve Backup コマンドライン ユーティリティを制御します。
- **ブートキット ウィザード** -- 惨事復旧用ブート ディスクセットを作成します。このリンクは、Arcserve Backup Disaster Recovery Option をインストールするとアクティブになります。

注：詳細については、[「Disaster Recovery Option ユーザガイド」](#)を参照してください。

- **診断ウィザード** -- Arcserve Backup システム ログから情報を集めます。収集した情報は、トラブルシューティングに使用したり、Arcserve テクニカル サポートが問題を特定する際に役立てることができます。
- **マージ** -- セッション情報をメディアから Arcserve Backup データベースにマージします。
- **メディア検証とスキャン** -- メディア上のバックアップセッションに関する情報を収集できます。
- **比較** -- メディアセッションの内容とコンピュータ上のファイルを比較します。
- **カウント** -- コンピュータ上のファイルおよびディレクトリをカウントします。
- **コピー** -- ハード ディスクのファイルを別のハード ディスクへコピーまたは移動します。
- **ページ** -- コンピュータからファイルやディレクトリを削除します。

テクニカル サポート

[テクニカル サポート] セクションから、以下のサポート ツールに迅速にアクセスできます。

- **Arcserve Backup Web ページ** -- Arcserve Backup に関する製品情報がある Arcserve サイトにリンクします。
- **サポートの紹介** -- 製品のメンテナンス情報およびサポート情報が提供されます。
- **サポートへの登録** -- Arcserve Support Online への登録手続きを行うオンラインフォームが提供されます。
- **テクニカル サポートへのアクセス** -- 弊社テクニカル サポートの Web サイトにリンクします。ここでは、最新の Arcserve Backup ニュースや情報、各種ガイド、操作マニュアル、ビデオ、トラブルシューティング手順、パッチなどが提供されます。

最初に表示されるホーム画面とユーザチュートリアル

Arcserve Backup を初めて起動すると、チュートリアルが表示され、製品の紹介と主な機能に関する説明が行われます。このチュートリアルでは、ファイルシステムデバイスを設定し、初めてのバックアップおよびリストアを実行するための手順が説明されます。

サービスの状態アイコン

Arcserve Backup マネージャの上部にあるツールバーには、各バックエンド サービス (ジョブ エンジン、テープ エンジン、およびデータベース エンジン) のアイコンが表示されます。



各アイコンの色は、以下の状態を示しています。

- 緑 -- サービスが実行中であることを示します。
- 赤 -- サービスが実行中でないことを示します。
- グレー -- サービスに接続できないか、不明な状態であることを示します。
- 青 -- サービスが一時停止していることを示します。

Arcserve Backup へのログイン

Arcserve Backup マネージャコンソールを開く際には、Arcserve Backup にログインする必要があります。Arcserve Backup に初めてログインするときは、管理者権限を持つ caroot としてログインし、パスワード フィールドに適切なパスワードを入力する必要があります。または、Arcserve Backup をインストールしたときに指定した Windows アカウントを使用して Arcserve Backup にログインする方法、あるいはログインするコンピュータに関連付けられた Windows 管理者アカウントを使用してログインする方法があります。

ログインした後は、caroot ユーザのパスワードを変更し、新しいユーザを追加できます。コマンドラインユーティリティ `ca_auth.exe` を使用して、新しいユーザを追加することもできます。`ca_auth.exe` の詳細については、「[コマンドラインリファレンスガイド](#)」を参照してください。

注: caroot パスワードは、任意の英数字と特殊文字を組み合わせて指定できますが、15 バイトを超えないようにしてください。合計 15 バイトのパスワードは、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。

Arcserve Backup にログインするには、以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
マネージャコンソールを開くには、ツールバーの [スタート]- [プログラム]- [A]- [Arcserve Backup]- [マネージャ] の順に選択します。
[デフォルト サーバ情報] が表示されます。
2. デフォルト サーバを変更したり、別のサーバを指定したりするには、Arcserve Backup プライマリサーバのリストからサーバを選択します。目的のサーバがドロップダウンリストに表示されない場合は、Arcserve Backup プライマリサーバのリストでサーバのホスト名や IP アドレスを直接入力することができます。

デフォルトとなる Arcserve Backup サーバを選択します。

Arcserve Backup ドメイン名: JPN2K3DATA86

Arcserve Backup プライマリ サーバ(S): JPN2K3DATA86

セキュリティ情報

認証の種類(A): Arcserve Backup 認証

ユーザ名(U): caroot

パスワード(P): *****

現在の Windows ユーザとしてログイン(L)

この情報を保存する(R)

OK(O) キャンセル(C)

3. ユーザを変更するには、Arcserve Backup 認証または Windows 認証を選択し、ユーザ名とパスワードを指定します。

デフォルトでは、Arcserve Backup にセキュリティ情報は保存されません。このサーバ用に入力したユーザ名およびパスワード情報を保存する場合は、明示的に [この情報を保存する] を選択する必要があります。この情報を保存しない場合は、マネージャやウィザードなどを最初に開くときに Arcserve Backup セキュリティ認証情報の入力を促すプロンプトが表示され、Arcserve Backup のユーザ名とパスワードを入力する必要があります。

4. [ユーザ名] フィールドに「caroot」、[パスワード] フィールドにパスワードを入力し、[OK] ボタンをクリックします。

Arcserve Backup に初めてログインすると、チュートリアルが表示されます。このチュートリアルでは、画面の指示に従って操作を進めることで、基本的なデータのバックアップおよびリストア方法を習得できます。このチュートリアルは、初回ログイン時のみ表示されますが、[ヘルプ] メニューから [チュートリアル] にアクセスすることもできます。

Arcserve Backup マネージャの環境設定の指定

Arcserve Backup により、Arcserve Backup マネージャ ウィンドウの動作の仕様を設定できます。[環境設定]ダイアログ ボックスから、グローバルおよびライブラリのフィルタ オプションを指定できます。

Arcserve Backup マネージャの環境設定を指定する方法

1. Windows の [スタート]メニューから [すべてのプログラム]- [Arcserve]- [Arcserve Backup]を選択し、[マネージャ]をクリックして、[Arcserve Backup マネージャコンソール]を開きます。

Arcserve Backup マネージャのホーム画面が開きます。

2. [クイックスタート]メニューから、[バックアップ]ボタンをクリックします。
[バックアップ マネージャ]ウィンドウが開きます。

注：すべての [Arcserve Backup マネージャ]ウィンドウからこのタスクを完了できません。

3. [表示]メニューから [環境設定]を選択します。
[環境設定]ダイアログ ボックスが開きます。
4. [グローバル設定]タブを選択します。以下のようなグローバル設定を指定します。

ジョブ キューリフレッシュ間隔の設定

ジョブ ステータス マネージャが定期的に更新される間隔を秒単位で指定します。

デバイス管理 マネージャリフレッシュ間隔の設定

デバイス マネージャが定期的に更新される間隔を指定します。

アニメーション速度の設定

デバイス マネージャまたはバックアップ マネージャのアニメーション表示を選択した場合、テープビット マップ表示の回転速度を指定します。

レジストリの表示

バックアップで選択するためにレジストリファイルが表示されます。

リーフノードの表示

ツリービュー内ですべてのリーフノードを表示します。これにより、ファイルはディレクトリの下に表示され、メディアはドライブの下に表示されます。

すべてのエンジンを自動起動

マネージャの使用時に、適切な Arcserve Backup エンジンが自動的に起動します。

注： [すべてのエンジンを自動起動]の設定はデフォルトで有効になります。

デフォルト マネージャ

マネージャコンソールを開いたときに特定のマネージャに直接アクセスできません。

カウント/コピー/パーシ ジョブのサーバ選択ダイアログボックスを表示しない

カウント ジョブ、コピー ジョブ、またはパーシ ジョブをサブミットする際に、[サーバの選択]ダイアログボックスを非表示にできます。

これらのジョブのいずれかをサブミットする際に、[サーバの選択]ダイアログボックスが開き、ジョブを実行するサーバを指定できます。ジョブには、プライマリサーバ、スタンドアロンサーバ、またはメンバサーバを指定できます。

このオプションを有効化すると、Arcserve Backup はジョブに使用するサーバを記憶し、ジョブをサブミットする際に [サーバの選択]ダイアログボックスは開きません。

カウント/コピー/パーシ ジョブをサブミットする際に [サーバの選択]ダイアログボックスが開くようにするには、[カウント/コピー/パーシ ジョブのサーバ選択ダイアログボックスを表示しない]オプションのチェックをオフにします。

5. [ライブラリフィルタ]タブを選択します。以下のライブラリフィルタ環境設定を指定します。

注：以下の環境設定はライブラリデバイスに適用され、デバイスまたはグループ階層が表示される Arcserve Backup のマネージャビューにのみ影響を及ぼします(たとえば、[スティネーション]タブの下のバックアップ マネージャ、または [デバイス マネージャ]ビューなど)。デフォルトでは、これらのオプションはすべて選択されておらず、どのオプションにもデフォルト値はありません。

フォーマット/消去画面で、書き込み禁止メディアを表示

すべてのフォーマットおよび消去画面で書き込み禁止のメディアに関する情報を表示します。

デバイス名をベンダIDとシリアル番号で表示する

デバイス名をベンダIDとシリアル番号で表示します。

空のスロットを表示

ライブラリ内の空のスロットを表示します。

次の間のスロットを表示

現在のマネージャ内に表示するスロットの範囲を指定します。範囲を定義するには、許可されるスロット値の最小値と最大値を入力します。

ブランクメディアの表示

ライブラリ内の空のメディアを表示します。

任意のメディアプールのみを表示

特定のメディアプール内のテープを表示します。ワイルドカード(「*」や「?」)をメディアプールで使用できます。

シリアル番号に一致するテープの表示

特定のシリアル番号に一致するテープを表示します。ワイルドカード(「*」や「?」)をシリアル番号で使用できます。

重要: フィルタを適用すると一度に処理するデータの量を大幅に減らすことができるため、大規模なライブラリにのみフィルタを使用するようにしてください。

6. Arcserve Backup マネージャの環境設定の指定が終了したら、**[適用]**をクリックします。

注: 変更を取り消すには、**[キャンセル]**をクリックします。

7. **[環境設定]**ダイアログボックスを閉じるには、**[OK]**をクリックします。

コード ページ

ここでは、Arcserve Backupで複数のコード ページがどのようにサポートされているかについて説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[Arcserve Backup による複数のコード ページのサポートについて](#)

[バックアップ マネージャウィンドウでのコード ページの指定](#)

[リストア マネージャウィンドウでのコード ページの指定](#)

Arcserve Backup による複数のコード ページのサポートについて

コード ページは、特定の言語に関連する文字のマッピングです。Arcserve Backup サーバが存在する環境に、異なる言語およびその文字セットが使用されているコンピュータがある場合、バックアップ マネージャやリスト ア マネージャは、情報を解釈したり判読可能なテキストでソース ツリーに表示したりできない場合があります。

このような場合は、ご使用の環境でサポートしているコード ページを指定できません。コード ページにより、Arcserve Backup は情報を解釈して、ユーザが認識可能な形式でテキストを表示することができます。

ノードまたはボリュームのレベルでコード ページを指定すると、Arcserve Backup ではコード ページの特性が、すべての子のボリュームやディレクトリなどに適用されません。コード ページは Arcserve Backup の機能には影響しませんが、Arcserve Backup で、一度に複数の言語のコード ページを提供することはできません。

バックアップ マネージャ ウィンドウでのコード ページの指定

ソース ディレクトリ ツリーに 表示されるすべての項目のコード ページを変更することができます。

注: Windows インストール メディアをコンピュータに挿入してこのタスクを完了するように促すメッセージが表示されます。

バックアップ マネージャ ウィンドウでコード ページを指定する方法

1. Arcserve Backup プライマリ、スタンドアロン、またはメンバサーバで、Windows の [コントロール パネル] を開きます。
2. [地域と言語 のオプション] を開き、 [詳細] タブを選択します。
[コード ページの変換テーブル] フィールドで、Arcserve 環境で実行中のリモート システムとエージェント システムのノード、ディレクトリ、およびボリューム名の表示に必要な言語の隣のチェック ボックスをクリックします。
3. (オプション) [適用] をクリックしてすべての設定を現在のユーザ アカウントとデフォルトのユーザ プロファイルに適用します。
4. [適用] をクリックし、 [OK] をクリックします。
Windows によって [地域と言語 のオプション] が適用されます。
5. マネージャ コンソールを開いてバックアップ マネージャを開きます。
6. [ソース] タブからコード ページを指定するノード、ボリューム、またはディレクトリを右クリックします。
7. [エンコード] 右クリック メニューから、必要なコード ページを選択します。
Arcserve Backup 新しいコード ページ設定 がすぐに適用されます。

リストア マネージャ ウィンドウでのコード ページの指定

ソース ディレクトリ ツリーに 表示されるすべての項目のコード ページを変更することができます。

注: Windows インストールメディアをコンピュータに挿入してこのタスクを完了するように促すメッセージが表示されます。

リストア マネージャ ウィンドウでコード ページを指定する方法

1. Arcserve Backup プライマリ、スタンドアロン、またはメンバサーバで、Windows の [コントロール パネル] を開きます。
2. [地域と言語 のオプション] を開き、 [詳細] タブを選択します。
[コード ページの変換テーブル] フィールドで、Arcserve 環境で実行中のリモート システムとエージェント システムのノード、ディレクトリ、およびボリューム名の表示に必要な言語の隣のチェック ボックスをクリックします。
3. (オプション) [適用] をクリックしてすべての設定を現在のユーザ アカウントとデフォルトのユーザ プロファイルに適用します。
4. [適用] をクリックし、 [OK] をクリックします。
Windows によって [地域と言語 のオプション] が適用されます。
5. マネージャ コンソールを開いてリストア マネージャを開きます。
6. [ソース] タブからコード ページを指定するノード、ボリューム、またはディレクトリを右クリックします。
[エンコード] 右クリック メニューから、必要なコード ページを選択します。

Arcserve Backup 新しいコード ページ設定 がすぐに適用されます。

Arcserve Backup システム アカウント

Arcserve Backup システム アカウントとは、ローカル サーバ上で各種ストレージに関する機能を実行するために Arcserve Backup によって使用されるアカウントです。ローカルのバックアップ ジョブやリスト アップ ジョブでは、ジョブを実行するためのセキュリティとして Arcserve Backup システム アカウント が使用されます。

Arcserve Backup システム アカウント は、Arcserve Backup のインストール時に [システム アカウント] ダイアログ ボックスに入力され、オペレーティング システム レベルであらかじめ確立されている必要があります。このアカウントに特別な権限を与える必要はありません。これは Arcserve Backup によって自動的に行われます。

インストール時に [システム アカウント] ダイアログ ボックスに入力したアカウントは、Windows の管理者権限およびバックアップ オペレータ権限が自動的に追加されます。

Arcserve Backup による認証の管理方法

Arcserve Backup では、ストレージに関する各種機能を実行する場合に安全な接続を確立するために Windows およびサードパーティのセキュリティを使用します。たとえば、ジョブがリモート サーバをバックアップする場合、そのジョブに対して入力されたセキュリティは、リモート サーバにアクセスするための Windows セキュリティ基準を満たす必要があります。

ジョブを実行するセキュリティコンテキストは、アクセスされているリソースによって異なります。ローカルの Arcserve Backup サーバのバックアップ時と、ドメイン リソースのバックアップ時で、必要なセキュリティ情報が異なる場合があります。

Arcserve Backup は、Microsoft SQL、Oracle、Lotus Notes などのサードパーティのセキュリティとの情報のやり取りも行います。詳細については、Arcserve Backup インストール ディスクに含まれているさまざまなオプションおよびエージェント ガイドを参照するか、Arcserve サポート Web サイトからガイドをダウンロードできます。

ジョブ セキュリティのシステム アカウント の使用方法

通常は、Arcserve Backup のインストール時に、Arcserve Backup システム アカウントに以下の権限を与え、このアカウントをメイン バックアップ アカウントとして使用します。

- グループ権限：管理者、バックアップ オペレータ、ドメイン管理者
- 拡張権限：「オペレーティングシステムの一部として機能」、「サービスとしてログオン」、および「ローカル ログオン」

ここで挙げたセキュリティ権限はあくまでも参考用です。すべてのシナリオに必ずしも適用することはできません。

重要：すべてのバックアップおよびリストア処理に対して、ジョブ セキュリティ用の Arcserve Backup システム アカウントを使用しないでください。ただし、Arcserve Backup システム アカウントにローカル管理者とバックアップ オペレータを上回る権限を付与して、この機能を有効にすることができます。

Arcserve Backup データベース保護ジョブの開始

システム上で実行されたジョブ、メディア、およびデバイスに関する情報は、Arcserve Backup データベースにより管理されます。Arcserve Backup をインストールすると、[データベース保護ジョブ] のステータスはホールドのままになります。[データベース保護ジョブ] を使用して Arcserve Backup を保護するには、[データベース保護ジョブ] のステータスを [ホールド] から [レディ] に変更する必要があります。

Arcserve Backup データベース保護ジョブの開始方法

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. Arcserve Backup ホーム画面の [クイックスタート] メニューから [ジョブ ステータス] をクリックします。
[ジョブ ステータス マネージャ] ウィンドウが表示されます。
3. [ジョブ キュー] タブを選択して、[データベース保護ジョブ] を探します。
注: データベース保護ジョブが削除された場合、「Arcserve Backup データベース保護ジョブの再作成」の手順を使用してジョブを再作成できます。
4. [データベース保護ジョブ] を右クリックし、ポップアップメニューから [レディ] を選択します。
[データベース保護ジョブ] のステータスを [ホールド] から [レディ] に変更します。
データベースのフルバックアップは、指定された次の実行時間に実行されます。
5. (オプション) [データベース保護ジョブ] を今すぐ開始するには、[データベース保護ジョブ] を右クリックしてポップアップメニューから [即実行] を選択します。
データベース保護ジョブがすぐに開始されます。

重要: データベース保護ジョブを開始すると、テープエンジンは検出された最初のグループの空のメディアに接続し、ASDBPROJOB という名前のメディアプールを割り当てます。テープエンジンが、5分以内に最初のグループの空のメディアに接続できない場合、テープエンジンは、他のグループの空のメディアに接続を試みます。テープエンジンが、任意のグループの空のメディアに接続できない場合、ジョブは失敗します。

注: デバイスの設定およびデータベース保護ジョブの変更の詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

Arcserve Backup SQL Server データベースの微調整

以下のセクションでは、SQL Server インストールを微調整してパフォーマンスを最適化する方法を説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[必要な SQL 接続の数を計算する方法](#)

[データベースの整合性チェック](#)

[リモート データベース設定での ODBC 通信の指定](#)

必要な SQL 接続の数を計算する方法

実行するジョブごとに、2つの SQL 接続が必要です。SQL Server に十分な接続数 (またはライセンス数) が設定されていることを確認します。デフォルトの SQL 接続を判断するには、SQL Arcserve マネージャから [サーバ] - [SQL Server] を選択します。[環境設定] タブから参照すると、ユーザの接続を表示できます。これらの値を適切なユーザ設定に指定します。たとえば「レコードを更新できません」または「ログインできませんでした」などのエラーメッセージが表示された場合、接続数が不足している可能性があります。オープンオブジェクトを 2000 に増やす必要があります。

データベースの整合性チェック

データベースのサイズが大きく動作が遅い場合は、データベースの整合性チェックを実行することをお勧めします。この処理には時間を要しますが、SQL データベースが十分な機能を発揮しているかどうかを判定するために必要な作業です。詳細については、[Microsoft SQL のマニュアル](#)を参照してください。

重要: ログサイズを定期的を確認するようにしてください。ログがいっぱいになると、データベースは動作しません。デフォルトで [チェックポイント時のログ切り捨て] が設定されていても、大量のレコードを保存する場合は、ログファイルのサイズをデータベースサイズの 50% に増やす必要があります。

リモート データベース設定での ODBC 通信の指定

別の Arcserve Backup サーバが Microsoft SQL をデータベースとして使用している場合は、そのリモート マシンにローカル データベースをリダイレクトできます。Arcserve Backup では、ODBC を使用して Microsoft SQL Server に接続できます。サーバに SQL がインストールされており、Arcserve Backup SQL データベースが正しくセットアップされている場合、そのサーバに ODBC データソースをリダイレクトできます。この場合、ローカル サーバのユーザがリモート サーバで認証を受けている必要があります。

リモート データベース設定で ODBC 通信を指定する方法

1. Windows の [コントロールパネル]を開き、[管理ツール]-[データソース(ODBC)]-[システム DSN]の順に選択します。
2. 以下のラベルのシステム データソースを追加します。
名前: ASNT
サーバ: MachineName\InstanceName
3. 画面の指示に従ってテストし、環境設定を完了します。

デバイス ウィザードを使用したデバイスの設定

デバイス ウィザードは [ウィザード] メニューから起動できます。デバイス ウィザードを使用すると、マシンに接続されているすべてのデバイスを確認できます。

デバイス ウィザードを使用してデバイスを設定する方法

1. ホーム画面にあるナビゲーションバーの [管理] メニューから、[デバイス ウィザード] をクリックします。
[デバイス ウィザードへようこそ] 画面が表示されます。
2. [次へ] をクリックします。
[ログイン] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. デバイスが接続されているサーバ名を入力または選択し、ユーザ名とパスワードを入力して [次へ] ボタンをクリックします。
4. 使用するデバイスを選択します。[デバイス/メディア情報] をクリックし、デバイスの詳細情報を表示します。
5. [OK] をクリックして [次へ] をクリックします。
6. デバイスの操作を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。
例：フォーマットを選択します。
7. Arcserve Backupでフォーマットしようとしているメディアの新しいメディア名と有効期限を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。
8. スケジュール画面が表示されます。この画面で、デバイスコマンドを今すぐ実行するか、または日時を設定して後で実行するかを選択できます。ジョブを今すぐ実行する場合は [即実行] を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。
ジョブをスケジュールして後で実行する場合は、[スケジュール] オプションを選択し、ジョブを実行する日時を入力します。
9. [完了] ボタンをクリックしてジョブを実行します。
10. 操作を続行するかどうかを確認するメッセージが表示されます。[OK] ボタンをクリックするとデバイスの操作が開始され、そのステータスが表示されます。
11. Arcserve Backupでデバイスの操作が完了すると、終了を通知するメッセージが表示されます。続けて別のデバイスを操作する場合は [次へ] ボタンをクリックし、デバイス ウィザードを閉じる場合は [終了] をクリックします。

Enterprise Module コンポーネントの設定

Enterprise Option 環境設定はウィザード形式のアプリケーションで、Arcserve Backup Enterprise Module に関連付けられたデバイスおよびアプリケーションの設定を可能にします。Enterprise Option 環境設定を使用して、Arcserve Backup Image Option を設定できます。

セットアップを実行中に [インストール サマリ] ダイアログボックスで [次へ] をクリックすると、[Enterprise Module 環境設定] が開きます。

セットアップが完了した後に [Enterprise Module 環境設定] を実行する、または Arcserve Backup をインストールした後に Enterprise Module コンポーネントの追加や修正を行うには、以下の手順を使用します。

Enterprise Module コンポーネントを設定する方法

1. Windows の [スタート] メニューから、[プログラム(または すべてのプログラム)] - [Arcserve] - [Arcserve Backup] - [Enterprise Module 環境設定] の順に選択します。

[Enterprise Module 環境設定] が開きます。

2. 設定する Enterprise Module コンポーネントをクリックします。
3. 続くダイアログボックスのプロンプトに従い、必要な情報をすべて提供します。

Global Dashboard の環境設定

Global Dashboard が正常に機能するには、環境設定処理をセントラルサイトおよび関連付けられている各ブランチサイトで実行して、ブランチサイトとセントラルサイト間で必要な Dashboard 関連データの通信および同期を有効にする必要があります。サーバの環境設定は、インストールの直後に実行することも、都合の良いときにサーバ環境設定ウィザードから手動で起動することもできます。

重要: 環境設定の処理中、Arcserve Backup データベースエンジンは数分間シャットダウンします。Arcserve Backup ジョブがスケジュールされておらず、ほかと競合しない都合の良い時間に環境設定を計画してください。

Global Dashboard 環境設定プロセスを開始する場合、環境設定したいプライマリサーバの種類を最初に選択する必要があります。この選択を実行するときには、以下のことに注意してください。

- Arcserve Backup 環境内でセントラルプライマリサーバとして設定できるプライマリサーバは 1 台のみで、ブランチプライマリサーバは 1 台のセントラルプライマリサーバに対してのみレポートが可能です。セントラルプライマリサーバを選択する際に考慮すべき主な点は、データベースの種類とサイズです。選択したセントラルプライマリサーバが Microsoft SQL Server 2008/2008 R2/2012/2014/2016/2017 であり、登録済みのすべてのブランチプライマリサーバから受信した Dashboard データを保存できることを確認します。
- Arcserve Backup 環境内にあるプライマリサーバ(またはスタンドアロンサーバ)は、どれでもブランチプライマリサーバとして設定できます。ドメインメンバサーバはブランチプライマリサーバとして設定できません。
- 関連付けるすべてのブランチプライマリサーバをセントラルプライマリサーバに登録し、同期を有効にする必要があります。
- Global Dashboard には、セントラルプライマリサーバ、ブランチプライマリサーバ、および Global Dashboard コンソールの 3 つの役割があります。
 - Global Dashboard コンソールの役割には、環境設定が不要です。プライマリサーバのインストール中に Global Dashboard オプションを選択すると、Global Dashboard コンソールの機能が自動的に追加されます。
 - Global Dashboard コンソールの役割が設定されたプライマリサーバでも、セントラルプライマリサーバまたはブランチプライマリサーバとして設定できます。
 - プライマリサーバをセントラルプライマリサーバまたはブランチプライマリサーバとして設定した場合は、役割の変更はできません。

-
- 3つの役割の関係は以下のとおりです。
 - ブランチプライマリサーバは、Global Dashboard コンソールの機能を有しています。
 - セントラルプライマリサーバは、ブランチプライマリサーバ(ローカルブランチあり) および Global Dashboard コンソールの両方の機能を有しています。
 - Arcserve Backup のインストールの最後に、Global Dashboard 環境設定ユーティリティが起動します。このユーティリティを使用して、サーバをセントラルプライマリサーバまたはブランチプライマリサーバとして設定できます。Global Dashboard コンソールの機能のみを使用する、または、後ほどセントラルプライマリサーバまたはブランチプライマリサーバとして設定する場合は、現在のプライマリサーバ環境設定を維持する]オプションを選択します。

セントラルサイトの環境設定

セントラルサイトの環境設定中に指定したパラメータを登録済みの各ブランチサイトにも使用して、セントラルサイトとの Dashboard 関連データの同期を有効にする必要があります。

注: セントラルプライマリサーバのローカル Arcserve Backup データベースは、標準のブランチサイトと同様に扱われます。ただし、このデータベースの環境設定はセントラルプライマリサーバのセットアップ中に完了するため、手動で行う必要はありません。

セントラルサイトの環境設定を行う方法

1. [セントラル環境設定] ウィザードを起動し、[次へ]をクリックして、開始します。
セントラルサイトのパスおよびポートの入力画面が表示されます。
2. セントラルサイトのデータベースのパスを指定します(このパスは、各ブランチサイトからの Dashboard 関連データがアップロードされ、格納されるデータベースの場所です)。
注: リモート データベースをセントラルプライマリサーバの ASDB として使用している場合、データベースパスはリモート マシンの既存のパスである必要があります。そうでない場合、環境設定は失敗する可能性があります。
3. 入力ポート番号を指定します。このポート番号は、各ブランチプライマリサーバがセントラルプライマリサーバにアクセスするためのものです。デフォルトでは、ポート番号は 18001 ですが、この画面で変更できます。
4. [次へ]をクリックします。
ユーザ認証情報の入力画面が表示されます。
5. AS_CDASH_USR ユーザ名に対するパスワードを指定し、パスワードの確認入力を行います。このアカウント名とパスワードが設定されたローカルの Windows ユーザがセントラルプライマリサーバ上に作成されます。ブランチサイトがセントラルサイトに接続する際、この認証情報を使用して、セントラルサイトへのアクセス許可を得ます。

パスワードは、各ブランチサイトをセントラルプライマリサーバに登録する際に必要になります。必要に応じて、Windows ユーザ管理を使用してこのパスワードをリセットできます。ただし、パスワードを変更した場合は、このセントラルプライマリサーバに登録されているすべてのブランチサイトで、新しい情報に手動でリセットする必要があります。

Windows ユーザ管理の [AS_CDASH_USR のパスワードの設定] ダイアログボックスには、セントラルプライマリサーバの [スタート]メニューからアクセスできます([プロ

グラム]- 管理ツール]- [コンピュータの管理]- [ローカルユーザーとグループ]- [ユーザー]- [AS_CDASH_USR]- {パスワードの設定})。

注: あらかじめ割り当てられているユーザー「AS_CDASH_USR」は、認証のみを目的としたものです。このユーザー名には、ほかに Arcserve Backup 権限は割り当てられていません。

6. [次へ]をクリックします。

セントラルサイトの [サマリ]画面が表示されます。

7. [サマリ]画面には、セントラル Arcserve Backup データベースおよびセントラルプライマリサーバの環境設定関連情報がすべて表示されます。表示されている情報がすべて正しいことを確認してから、続行してください。情報が正しければ、[完了]をクリックします。

環境設定処理中に Arcserve Backup データベース エンジンが数分間シャットダウンされることを知らせるアラート メッセージが表示されます。

8. Arcserve Backup ジョブがスケジュールされておらず、ほかと競合しない都合の良い時間であれば、[OK]をクリックして、続行します。

ステータスを示す [環境設定の進捗状況]画面が表示されます。

9. 環境設定処理が完了すると、確認画面が表示されます。[OK]をクリックします。セントラルサイトの環境設定処理が完了します。

ブランチ サイトの環境設定

ブランチ サイトをセントラル サイトに登録して、そのセントラル サイトへの Dashboard 関連データの同期を有効にする必要があります。ブランチ サイトがレポートを送信できるのは、1 台のセントラル プライマリ サーバに対してのみです。ブランチ サイトに登録するには、まず、セントラル サイトと通信するよう環境設定する必要があります。

ブランチ サイトの環境設定を行う方法

1. [ブランチ環境設定] ウィザードを起動し、[次へ]をクリックして、開始します。

[セントラル サイト情報の入力]画面が表示されます。

重要:ブランチ サイトがセントラル サイトと通信を行うには、アクセスと場所に関するパラメータを3つ入力する必要があります。セントラル プライマリ サーバの名前 (または IP アドレス)、セントラル プライマリ サーバにアクセスするためのポート番号、および AS_CDASH_USR ユーザの認証パスワードです。ブランチ サイトの登録を実行する前に、これらの情報を取得しておく必要があります。

2. セントラル プライマリ サーバの名前、セントラル プライマリ サーバのポート番号、および認証パスワードを入力します。

ブランチ サイトがセントラル サイトに接続する際、これらの情報を使用して、セントラル サイトにアクセスします。

デフォルトでは、ポート番号は18001ですが、セントラル サイトから変更できます。セントラル サイトからポート番号を変更する詳細については、「[セントラル サイトの環境設定](#)」を参照してください。

3. [テスト]をクリックして、セントラル サイトに正しく接続されるかどうかを確認します。

テスト接続ステータスを示すメッセージが表示されます。

4. テスト接続ステータスが成功であれば、[OK]をクリックして、続行します。テスト接続ステータスが成功でない場合は、正しいセントラル サイト情報が入力されていることを確認してから、続行します。

[ブランチ サイト情報の入力]画面が表示されます。

5. ブランチ プライマリ サーバの名前、場所、およびブランチの連絡先の名前を入力する必要があります。また、ブランチ関連の追加情報を入力して、セントラル サイトの管理者がブランチ サイトを識別しやすくすることもできます。ブランチの連絡先電子メールアドレスなどの情報や、セントラル サイトの管理者に伝達したい有用なコメントを入力しておけば、Global Dashboard 環境の効率的な管理に役立ちます。

入力されたブランチ サイト ユーザの情報は、セントラルプライマリサーバに送信され、セントラルプライマリサーバのデータベースに格納されます。

6. [次へ]をクリックして続行します。
 - a. 同一のブランチプライマリサーバ名がすでに存在する場合は、この状況を知るメッセージアラートが表示され、別のブランチ名を指定するか、Arcserve Backup Global Dashboard により自動で新しい名前を割り当てる (既存のブランチ名の末尾に番号を追加する) かを求められます。

[はい]をクリックすると、自動的に番号付きブランチ名が作成され、[いいえ]をクリックすると、[ブランチサイト情報の入力]画面に戻り、別のブランチ名を指定できます。
 - b. ブランチプライマリサーバ名がまだ存在していないものであれば、ブランチ環境設定の [サマリ]画面が表示されます。

[サマリ]画面には、セントラルArcserve Backup データベース、ブランチサイト、およびセントラルプライマリサーバの環境設定関連情報がすべて表示されます。
7. ブランチ環境設定の [サマリ]画面には、フルデータ同期をただちに実行するオプションも用意されています。

重要: データ同期を実行すると、このブランチサイトの Arcserve Backup データベースエンジンとデータベースは、環境設定および登録処理が完了するまで一時的に中断され、シャットダウンされます。環境設定および登録処理が完了すると、すべての Arcserve Backup データベースエンジンおよびデータベース機能は通常どおり再開されます。

この画面の表示時にフルデータ同期を実行しない場合は、環境設定処理の完了後に実行することができます。詳細については、「手動によるデータの同期」を参照してください。

注: 最初のデータ同期は常にフルデータ同期として実行されます。その後のデータ同期は、すべて増分データ同期となります。

8. ブランチ環境設定の [サマリ]画面で、表示されている情報がすべて正しいことを確認してから、続行します。情報が正しいければ、[完了]をクリックします。

ステータスを示す [環境設定の進捗状況]画面が表示されます。
9. 環境設定および登録処理が完了すると、確認画面が表示されます。[OK]をクリックします。

ブランチ環境設定処理が完了し、ブランチサイトがセントラルサイトに登録されません。

ファイルシステム デバイスの作成

ローカル マシンまたはネット ワーク上のリモート マシンのファイルをバックアップする場合は、デバイス環境設定を使用して、大容量ディスクまたはディスクアレイをバックアップのリソースとして活用できます。

ファイルシステム デバイスを作成する方法

1. マネージャコンソールを開きます。
2. ホーム画面にあるナビゲーションバーの [管理]メニューから、[デバイス環境設定] をクリックします。
[デバイス環境設定]が開きます。
3. [ファイルシステム デバイス]オプションを選択して、[次へ]をクリックします。
[ログオン サーバ]ダイアログ ボックスが表示されます。
4. [ユーザ名]および [パスワード]フィールドに入力し、[次へ]をクリックします。
5. 次の [ログオン サーバ]ダイアログ ボックスから、管理するサーバを選択し、[次へ] をクリックします。
[ファイルシステム デバイス環境設定]ダイアログ ボックスが開きます。
6. [追加]ボタンをクリックして新しいファイルシステム デバイスを作成します。
[ファイルシステム デバイス]フィールドに、新しいデバイスが表示されます。
7. [ファイルシステム デバイス名]列で選択されているファイルシステム デバイスを選択し、デバイスの名前を指定します。[説明]の列に説明を入力し、[ロケーション]の列に固有のロケーション(C:\FSD1、C:\FSD2 など)を入力します。リモート ファイルシステム デバイスの場合は、[セキュリティ]をクリックして、リモート コンピュータのユーザ名、ドメイン、およびパスワードを入力します。[OK]をクリックします。
8. デバイスを設定している間、[検証とステータス]列にはステータスとして [保留]が表示されます。ステータスの横の [検証] ボタンをクリックして、入力した情報の正確性を確認します。情報が有効である場合、Arcserve Backup は指定されたドライブの [ボリューム サイズ]を表示し、ステータスとして [適格]を表示します。
表示されたステータスが [失敗]である場合、以下の確認を行います。

- [場所]に指定されているパスが各デバイスに固有のパスであることを確認します。
- セキュリティ認証情報が正確であることを確認します。
- ボリュームが共有されていることを確認します。

注: [デバイス環境設定]では、1 つ以上のデバイスを追加できます。[次へ]をクリックすると、Arcserve Backup は、すべてのデバイスに指定された情報の有効性を

確認し、検証に失敗したデバイスがあると警告が表示されます。 [検証とステータス] 列の対応する [検証] ボタンをクリックするか、または設定時に各デバイスに対してこの操作を実行し、続行する前に検証を完了します。この列に表示される可能性がある結果は、以下の3つです。

- [保留] -- デバイスを設定している間に表示されます。
- [適格] - 指定した情報の検証が成功すると表示されます。
- [失敗] -- 指定した情報に問題があると Arcserve Backup が判断した場合に表示されます。検証に失敗したデバイスごとに失敗の原因を確認するには、[検証とステータス] 列の [失敗] をクリックします。

9. [終了] をクリックして [デバイス環境設定] を閉じます。

10. 確認メッセージが表示されたら [はい] をクリックします。

バックアップを行うときに、バックアップメディアとして作成したファイルシステム デバイスを選択できます。Arcserve Backup では、複数のファイルシステム デバイスを作成し、追加のメディア デバイスとして取り扱うことができます。

[My First Backup] というチュートリアルで、ローカル ディスクをバックアップ デバイスとして設定する手順が説明されます。[チュートリアル] は、Arcserve Backup を初めて起動したときに表示されます。また、メニュー バーの [ヘルプ] メニューからアクセスすることもできます。

Arcserve Backup データベース エージェント用スキップパラメータとインクルードパラメータの定義方法

Arcserve Backup には、バックアップジョブ中にインクルードまたはスキップ可能なデータベース関連ファイルタイプを定義するレジストリキーが格納されています。これらのキーの使用は、実行中のデータベースエージェントのタイプに応じて判断されます。個々のレジストリキー、対象のデータベースエージェント、および対象ファイルのタイプの定義を示す以下の一覧を参照してください。

SkipDSAFiles

注: このキーは、以前のリリースの Arcserve Backup で使用されていたものです。

ローカル サーバのバックアップでキーの格納先となるレジストリは、次のとおりです。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup

エージェントのバックアップでキーの格納先となるレジストリは、次のとおりです。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

値の名前: SkipDSAFiles

タイプ: DWORD

値: バックアップする場合は「0」、スキップする場合は「1」

■ Agent for Oracle

*.dbf
コントロール*.*
Red*.log
Arc*.001

■ Agent for Lotus Domino

*.nsf
*.ntf
Mail.box

BackupDBFiles

ローカル サーバのバックアップでキーの格納先となるレジストリは、次のとおりです。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup

エージェントのバックアップでキーの格納先となるレジストリは、次のとおりです。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters

値の名前: BackupDBFiles

タイプ: DWORD

値: スキップする場合は「0」、バックアップする場合は「1」(デフォルトは 0)

■ **Agent for Microsoft SQL Server**

*.ldf
*.mdf

distmdl.ldf および distmdl.mdf はスキップ不能のため対象から除く

■ **データベースレベルのバックアップおよびドキュメント レベルのバックアップに対応した Agent for Microsoft Exchange Server**

*.chk
*.ログ
Res1.log
Res2.log
*.edb
*.stm

注: 今回のリリースの Arcserve Backup は、Microsoft Exchange Server データベース上でブリックレベルのバックアップをサポートしません。以前の Arcserve Backup リリースでは SkipDSAFiles レジストリキーを使用して、ブリックレベルのバックアップ用のインクルードおよびスキップ値を定義していました。

通信を最適化するためのファイアウォールの設定

複数のArcserve Backupサーバが、ファイアウォールをはさんで配置されている場合や、Storage Area Network(SAN) ファイバーループ内にファイアウォールが設定されている場合は、固定ポートとインターフェースを使用できるようにサーバを設定する必要があります。Arcserve Backup サーバの設定は、Arcserve Backup サーバが他のサーバと通信できるように、ファイアウォールの設定と一致させる必要があります。

Arcserve Backup サーバと他の Arcserve Backup サーバとの通信には、一連のリモート プロシージャコール(RPC) サービスを使用します。各サービスは、インターフェース(IP アドレス) とポートで識別できます。Arcserve Backup サーバ間でデータとテープライブラリを共有する場合、RPC サービスは、RPC インフラストラクチャから取得するインターフェースとポートの情報によって互いに通信します。ただし、RPC インフラストラクチャでは、特定のポート割り当ては保証されません。したがって、ファイアウォールを正しく設定するには、RPC インフラストラクチャとポート番号割り当てを知る必要があります。静的バインドを行うには、追加設定が必要です。

以下のディレクトリにあるポート環境設定ファイル(PortsConfig.cfg) を変更して、環境のポート通信設定をカスタマイズできます。

CA\SharedComponents\ARCserve Backup

注： [ファイアウォール登録] 画面で \$kip the Arcserve Services/Programs registration to Windows Firewall as Exceptions (Windows ファイアウォールへの Arcserve サービス/プログラムの例外登録をスキップ)] オプションを選択して、インストールプロセス中にファイアウォールの例外の追加をスキップするオプションがありません。後でファイアウォールの例外を実行するには、以下のコマンドを入力します。

- x64 の場合 - C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r17\SetupFW.exe /INSTALL
- x86 の場合 - C:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r17\SetupFW.exe /INSTALL

ポート環境設定ファイルに関するガイドライン

ポート環境設定ファイルを変更する場合は、以下のガイドラインに従います。

- ポート番号の変更には、Arcserve Backup ServiceName(サービス名) が必要です。

注：サービス名の詳細については、「[追加リソース - ファイアウォールポートの仕様](#)」を参照してください。

- Transmission Control Protocol(TCP) 、 User Datagram Protocol(UDP) 、および Open Network Computing Remote Procedure Call(ONCRPC) サービスには、ポートが1つのみ必要です。これらのサービスにポート番号を指定しない場合、デフォルトのポートが使用されます。
- MSRPC (Microsoft Remote Procedure Call) サービスには、Arcserve Backup サービス名 (ServiceName) のみが必要です。Arcserve BackupのMSRPCベースのサービスでは、システムが割り当てるポート番号が使用されます。
- すべてのリモート プロシージャコール(RPC) サービスに、キー RPCServices を使用できます。このキーにより、Arcserve Backup のすべてのRPC ベースのサービスに対し、システムが割り当てるポートを Arcserve Backup で使用できます。
- 1つのArcserve Backupサーバで、MSRPCベースのサービスに対してポート設定ファイルを変更しても、Arcserve Backupでこの変更がすべてのリモートの Arcserve Backupサーバに反映される訳ではありません。すべてのリモートの Arcserve Backupサーバで、ポート設定ファイルを変更する必要があります。
- TCP 通信ベースのサービスの場合、多くの IP アドレスを持つ各ホスト名に異なるポート範囲を指定できます。
- 1台のマシンに複数のネットワークインターフェースカード(NIC) があり、TCP 通信に特定のNICを使用する場合のみ IP アドレスを指定する必要があります。

注：Microsoft Windows システムの特定のポート要件の詳細については、Microsoft のサポート Web サイトを参照してください。

ポート設定ファイルの変更

ここでは、環境内での通信に Arcserve Backup が使用するプロトコルおよびポートの設定方法を説明します。

ポート設定ファイルの変更方法

1. メモ帳などのテキスト エディタを使用して、PortsConfig.cfg を開きます。ファイルには、以下のディレクトリからアクセスできます。

64 ビット プラットフォーム

(インストールドライブ) : \Program Files (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

32 ビット プラットフォーム

(インストールドライブ) : \Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

2. ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS の値を 0 から 1 に置き換えます。
3. 以下のフォーマットを使用して、1 行以上のコードを追加します。

```
ServiceName(%s) PortRange_1;PortRange_2;...;PortRange_n [HostName(%s)]  
[IPAddress(%s)]
```

- 1 つのポートまたはポートの範囲を指定するには、以下のフォーマットを使用します。
SinglePort(number)
PortBegin(number) - PortNumberEnd(number)
- IP アドレスを指定するには、以下のフォーマットを使用します。
%d.%d.%d.%d
- ServiceName はスペースなしの文字列です。
- HostName は、有効なコンピュータ名を表す文字列です。

4. PortsConfig.cfg を閉じて、変更を保存します。
5. Portsconfig.cfg ファイルの変更後、変更の影響を受けるすべてのサービスを再起動します。すべての Arcserve Backup サービスで、サービスの停止と開始に cstop と cstart を実行できます。

後方互換性のサポートのため、Arcserve Backup データベース エージェントに対応するキーが、PortsConfig.cfg ファイルのコメント セクションに書き込まれています。影響を受けるデータベース エージェントは、テープ エンジン(tapeengine)、ジョブ エンジン(jobengine)、およびデータベース エンジン(databaseengine) です。これらの Arcserve Backup データベース エージェントは、古いポートを使用してジョブを Arcserve Backup キューに送信します。ネットワークに古いポートを使用する古い エージェントがない場合、PortsConfig.cfg ファイルからこれらの行を削除してもかまいません。ただし、システム ポートを使用する通信を有効にするには、それぞれの

Arcserve Backupデータベース エージェントのサービスを再起動する必要があります。

注： Microsoft Windows システム サービス ポートの要件については、Microsoft のサポート サイトをご覧ください。

Arcserve Backup コンポーネントで使用するポート

以下のセクションでは、主に Windows の環境設定用に、Arcserve Backup コンポーネントによって使用されるポートについて説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[通信で使用される外部ポート](#)

[Arcserve Backup ベース製品によって使用されるポート](#)

[Arcserve Backup 共通コンポーネントによって使用されるポート](#)

[Arcserve Backup エージェントおよびオプションによって使用されるポート](#)

[ファイアウォールを通してエージェントとデータベースエージェントの通信を許可する方法](#)

[Arcserve Backup Dashboard for Windows ファイアウォール通信設定](#)

[追加リソース - ファイアウォールポートの仕様](#)

通信で使用される外部ポート

Arcserve Backupでは、通信に以下の外部ポートが使用されます。

ポート 135

このポートはMicrosoftエンドポイント マップ(ロケータ) サービスが所有し、設定を変えることはできません。すべての Arcserve Backup MSRPC サービスは、このサービスを使用して現在のポートを登録します。

すべての Arcserve Backup クライアント(たとえば、マネージャ)はこのサービスに通信し、Arcserve Backup サービスが使用する実際のポート番号を取得してから、サービスに直接通信します。

ポート 139/445

このポートは Microsoft が所有しており、設定を変えることはできません。

Arcserve Backup サービスでは、名前付きパイプ転送上の MSRPC が使用されます。Microsoftは、名前付きパイプ上でMSRPCを使用するすべての通信に対して、このポートを開くように要求します。以下の点に注意してください。

- ポート 139 は、Arcserve Backup サービスが Windows NT にインストールされているときのみ使用されます。
- ポート 445 は、Arcserve Backup サービスが Windows Server 2008 にインストールされているときのみ使用されます。

ポート 53

このポートは、DNS (Domain Name Server) 通信を使用して、Windows コンピュータ間でやり取りするためのものです。Arcserve Backup では、名前の解決にポート 53 を使用します。これにより、プライマリサーバ、スタンドアロンサーバ、メンバサーバおよびエージェント サーバが互いに通信できるようになります。

Microsoft Windows システムのポート要件は、以下の URL で参照できます。

<http://support.microsoft.com/kb/832017/ja-jp>

Arcserve Backup ベース製品によって使用されるポート

Arcserve Backup ベース製品に関して、以下のポートを PortsConfig.cfg ファイル内に設定できます。

Arcserve リモート プロシージャコール サービス

これは ONCRPC ポート マップ サービスです。caserved、cadiscovd、caathd、lqserver、camediad、idbserver といったその他の ONCRPC サービスは、このサービスを登録に使用します。その他の ONCRPC サービスを使用して通信を行うクライアントは、最初に ONCRPC ポート マップ サービスに接続してポートを登録した後、その他の ONCRPC サービスに接続して通信を行います。

- デフォルトのポート：111
- プロトコル：TCP

ドメイン サービス(Cadiscovd.exe)

このサービスは、Arcserve Backup ドメインのために、ユーザ、パスワード、同等の権限、およびホストを格納したデータベースを維持管理します。このサービスは GUI 通信に必要となります。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP

サービス コントローラ(Caserved.exe)

このサービスを使用すると、その他のサービスをリモート管理できます。このサービスは GUI 通信に必要となります。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP

認証 サービス(Caauthd.exe)

このサービスは、caroot ユーザのログインおよび同等の権限を検証します。GUI およびバックアップ サーバ通信に必要となります。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP

LDBServer.exe

このサービスは、データベース通信に使用されます。設定は、コマンドラインを使用してのみ行うことができます。このサービスは、GUI およびバックアップ サーバ通信には必要ありません。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP

LQServer.exe

このサービスは、ジョブキュー通信に使用されます。設定は、コマンドラインを使用してのみ行うことができます。このサービスは、GUI およびバックアップサーバ通信には必要ありません。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP

Mediasvr.exe

このサービスは、テープエンジン通信に使用されます。設定は、コマンドラインを使用してのみ行うことができます。このサービスは、GUI およびバックアップサーバ通信には必要ありません。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP

Carunjob.exe

このサービスは、エージェントへの再接続ロジック(ネットワーク通信の障害時)にポート範囲を使用します。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP

MS エンドポイント マップ サービス

これは設定可能なポートではありません。

- デフォルトのポート：135
- プロトコル: TCP

Arcserve Management Service (casmgmtsvc.exe)

Arcserve Management Service は、Arcserve Backup コマンドラインユーティリティ(ca_backup や ca_restore など) が以下のシナリオで通信できるようにする設定可能なサービスです。

- リモート サービス通信

注：リモート サービスを使用して通信するには、Arcserve Management Service ではコールバック サービスが必要となります。

- Arcserve サーバとクライアント サーバの通信

注：Arcserve サーバとクライアント サーバと通信するには、Management Service ではコールバック サービスが必要です。Arcserve

環境設定ファイルの場所

- Arcserve Management の環境設定ファイル: Management Service で使用するポートを変更するには、次のディレクトリにある mgmt.properties という名前の環境設定ファイルを変更する必要があります。Arcserve

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- コールバック サービスの環境設定ファイル: Arcserve Management Service では、clntportrange という名前のコールバック サービスが必要です。clntportrange は次のディレクトリにある mgmt.properties 環境設定ファイルに一覧されている値です。

<ドライブ文字>\Program Files\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

リモート サービス通信

デフォルト 値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: SSL
- ◆ ポート (sslport) : 7099
- ◆ usessl: True

オプションの値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: NON SSL
- ◆ ポート (nonsslport) : 2099

コールバック サービスの値は次のとおりです。

- ◆ デフォルト のポート 範囲 : [0000-20100]
- ◆ オプションのポート 範囲 : [0000|19999] または [0000-20100|10000|19999]

Arcserve サーバとクライアント サーバの通信

デフォルト 値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: SSL
- ◆ ポート (sslport) : 7099
- ◆ usessl: True

オプションの値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: NON SSL
- ◆ ポート (nonsslport) : 2099

コールバック サービスの値は次のとおりです。

- ◆ デフォルト のポート 範囲 (clntportrange) : 7199
- ◆ オプションのポート 範囲 : [0000-20100|20000|19999]

ベース製品との GUI 通信

マネージャコンソールは、ベース製品のリモート サービスとコンタクトします。その場合、Arcserve Backup マネージャのコンソール マネージャコンポーネントがインストールされているマシンで、PortsConfig.cfg ファイルにベース製品のポート番号を設定する必要があります。さらに、これらのサービスはマネージャコンソールコンポーネントにもインストールされます。

CA Remote Procedure Call サービス

これは ONCRPC ポート マップ サービスです。他の ONCRPC サービスでの登録用に使用されます。これらのサービスに対するすべてのクライアントは、まずこのサービスにコンタクトしてポートを利用し、そのサービスとコンタクトします。

- ◆ デフォルトのポート：111
- ◆ プロトコル：TCP

プライマリサーバとメンバサーバの通信ポート

このセクションでは、Arcserve Backup ドメインのプライマリサーバとメンバサーバの間の通信を可能にするために使用されるポートとプロトコルについて説明します。PortsConfig.cfg ファイルでは、以下のポートを設定できます。

CA Remote Procedure Call サービス

これは ONCRPC ポート マップ サービスです。caserved、cadiscovd、caauthd、lqserver、camediad、idbserver といったその他の ONCRPC サービスは、このサービスを登録に使用します。その他の ONCRPC サービスを使用して通信を行うクライアントは、最初に ONCRPC ポート マップ サービスに接続してポートを登録した後、その他の ONCRPC サービスに接続して通信を行います。

- デフォルトのポート：111
- プロトコル：TCP
- PortsConfig.cfg での表示：catirpc

ドメイン サービス(Cadiscovd.exe)

このサービスは、Arcserve Backup ドメインのために、ユーザ、パスワード、同等の権限、およびホストを格納したデータベースを維持管理します。このサービスは GUI 通信に必要となります。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP
- PortsConfig.cfg での表示：cadiscovd

サービス コントローラ(Caservd.exe)

このサービスを使用すると、その他のサービスをリモート管理できます。このサービスは GUI 通信に必要となります。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP
- PortsConfig.cfg での表示：caservd

認証 サービス(Caauthd.exe)

このサービスは、caroot ユーザのログインおよび同等の権限を検証します。GUI およびバックアップサーバ通信に必要となります。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル：TCP
- PortsConfig.cfg での表示：caauthd

LDBServer.exe

このサービスは、データベース通信のプロキシに使用されます。設定は、コマンドラインを使用してのみ行うことができます。このサービスは、GUI およびバックアップサーバ通信には必要ありません。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示: cadbd

LQServer.exe

ジョブキュー通信のプロキシに使用されます。設定はコマンドラインを使用してのみ行うことができます。このサービスは、GUI およびバックアップサーバ通信には必要ありません。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示: caqd

Mediasvr.exe

テープエンジン通信のプロキシに使用されます。設定はコマンドラインを使用してのみ行うことができます。このサービスは、GUI およびバックアップサーバ通信には必要ありません。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示:

Carunjob.exe

エージェントへの再接続ロジック(ネットワーク通信の障害時)にポート範囲を使用します。

- デフォルトのポート：動的ポート
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示: reconnection

Arcserve Management Service (casmgmtsvc.exe)

Arcserve Management Service は、Arcserve Backup コマンドラインユーティリティ(ca_backup や ca_restore など) が以下のシナリオで通信できるようにする設定可能なサービスです。

- リモート サービス通信

注: リモート サービスを使用して通信するには、Arcserve Management Service ではコールバックサービスが必要となります。

■ Arcserve サーバとクライアント サーバの通信

注: Arcserve サーバとクライアント サーバと通信するには、Management Service ではコールバック サービスが必要です。Arcserve

環境設定ファイルの場所

- CA Management の環境設定ファイル: Arcserve Management Service で使用するポートを変更するには、以下のディレクトリにある mgmt.properties という名前の環境設定ファイルを変更する必要があります。

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- コールバック サービスの環境設定ファイル: Arcserve Management Service では、clntportrange という名前のコールバック サービスが必要です。clntportrange は次のディレクトリにある mgmt.properties 環境設定ファイルに一覧されている値です。

64 ビット プラットフォーム

<ドライブ文字>\Program Files (x86)\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

32 ビット プラットフォーム

<ドライブ文字>\Program Files\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

リモート サービス通信

デフォルト値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: SSL
- ◆ ポート (sslport) : 7099
- ◆ usessl: True

オプションの値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: NON SSL
- ◆ ポート (nonsslport) : 2099

コールバック サービスの値は次のとおりです。

- ◆ デフォルトのポート範囲: [0000-20100]
- ◆ オプションのポート範囲: [0000|1999] または [0000-20100|10000|19999]

Arcserve サーバとクライアント サーバの通信

デフォルト値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: SSL
- ◆ ポート (sslport) : 7099

- ◆ usessl: True

オプションの値は次のとおりです。

- ◆ プロトコル: NON SSL
- ◆ ポート (nonsslport) : 2099

コールバック サービスの値は次のとおりです。

- ◆ デフォルトのポート範囲 (clntportrange) : 7199
- ◆ オプションのポート範囲: [0000-20100|20000|19999]

Universal Agent サービス(univagent.exe)

Arcserve Backup Client Agent for Windows およびその他のバックアップエージェントのセントラル サービスを提供します。

- デフォルトのポート: 6050
- プロトコル: TCP または UDP
- PortsConfig.cfg での表示: fsbackupservice(TCP) または fsbackupserviceudp (UDP)

メッセージ エンジン(msgeng.exe)

他の Arcserve サーバをリモートで管理するサービスです。

- デフォルトのポート: 6503
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示: jobengine

DB エンジン(dbeng.exe)

Arcserve Backup 製品にデータベース サービスを提供します。

- デフォルトのポート: 6504
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示: databaseengine

テープ エンジン(tapeeng.exe)

Arcserve Backup 製品のバックアップ デバイスの環境設定および操作を管理します。

- デフォルトのポート: 6502
- プロトコル: TCP
- PortsConfig.cfg での表示: tapeengine

ディスクバリ サービス(casdscsvc.exe)

ネットワーク上で TCP/IP、メールスロット、およびブロードキャストを使用してネットワーク上で実行されている Arcserve Backup 製品を Arcserve Backup サーバが検出できるようにします。

- デフォルトのポート：41523(TCP) または 41524(UDP)
- プロトコル：TCP および UDP
- PortsConfig.cfg での表示：casdscsvctcp(TCP) または casdscsvcup(UDP)

Global Dashboard サーバ通信

Global Dashboard 環境では、ブランチプライマリサーバと、指定されたセントラルプライマリサーバとの間で、ダッシュボード関連情報が同期されます。データの送信は、常にブランチプライマリサーバから、関連付けられているセントラルプライマリサーバへの一方向で行われ、セントラルプライマリサーバでセントラルASDBに保存されます。ブランチプライマリサーバが、セントラルプライマリサーバと確実に通信できるようにするには、セントラルプライマリサーバにアクセスするための適切なポート番号を指定する必要があります。

- セントラルプライマリサーバのデフォルト ポート：18001
- プロトコル：TCP

Arcserve Backup エージェントおよびオプションとのベース製品通信

Arcserve Backup サーバは、エージェントのリモート サービスとコンタクトします。その場合、ベース製品がインストールされているマシンで、PortsConfig.cfg ファイルにエージェントのポート番号を設定する必要があります。

注：詳細については、「[Arcserve Backup エージェントとオプションで使用するポート](#)」を参照してください。

Arcserve Backup 共通コンポーネントによって使用されるポート

以下のセクションでは、Arcserve Backup 共通コンポーネントで使用するポート関係の情報について説明します。

- [ディスカバリ サービス通信ポート](#)
- [UNIXとLinux通信ポート用の共通エージェント](#)

ディスカバリ サービス通信ポート

ディスカバリ サービスでは、Windows プラットフォーム上にある Arcserve Backup 製品、エージェント、およびオプションを検出できます。PortsConfig.cfgファイルでは、以下のポートを設定できます。

ディスカバリブロードキャストと応答パケット

Arcserve Backup が、環境内で実行されている Arcserve Backup に関するデータを受信し、レスポンスを送信できるようにします。

- デフォルトのポート：41524
- プロトコル：UDP

ディスカバリ応答

Arcserve Backup が、環境内で実行されている Arcserve Backup 製品に関するデータを受信できるようにします。

- デフォルトのポート：41523
- プロトコル：TCP

ディスカバリブロードキャスト

Arcserve Backup が、Arcserve Backup 製品情報をネットワークにブロードキャストできるようにします。

- デフォルトのポート：動的
- プロトコル：UDP

UNIXとLinux通信ポート用の共通エージェント

この情報は、クライアント エージェント、データベース エージェント、およびアプリケーション エージェントなど、すべてのUNIXおよびLinuxベースのエージェントに提供されます。agent.cfgファイルで以下のポートを設定できます。

ディスカバリブロードキャスト パケット への受信と応答

- デフォルトのポート：41524
- プロトコル：UDP

ブラウズ、バックアップ処理、およびリストア処理

- デフォルトのポート：6051
- プロトコル：TCP

Arcserve Backup エージェントとオプションが使用するポート

以下のセクションでは、Arcserve Backup エージェントおよびオプションで使用するポート関係の情報について説明します。

- [Agent for Microsoft SharePoint Server の通信ポート](#)
- [Client Agent for Windows 通信ポート](#)
- [Agent for Microsoft Exchange Server の通信ポート](#)
- [Agent for Microsoft SQL Server の通信ポート](#)
- [Agent for Microsoft SharePoint Server データベースの通信ポート](#)
- [NDMP NAS Option 通信ポート](#)
- [Arcserve Backup データベース エージェントの通信ポート](#)
- [Arcserve Backup エージェントへの GUI 通信](#)

Agent for Microsoft SharePoint Server の通信ポート

SharePoint Database Router AgentおよびSharePoint External Data Agentの場合、PortsConfig.cfgファイルで以下のポートを設定できます。

Universal Agent サービス

このサービスは、参照処理で使用されます。

- デフォルトのポート：6050
- プロトコル：UDP

Universal Agent サービス

このサービスは、ブラウズ/バックアップ/リストア処理で使用されます。

- デフォルトのポート：6050
- プロトコル：TCP

注： SharePoint Database Agent によって使用される通信ポートの詳細については、この章の [Agent for Microsoft SQL Server および Agent for Microsoft SharePoint Server データベースの通信ポート](#) を参照してください。

Client Agent for Windows 通信ポート

Client Agent for Windows の場合、PortsConfig.cfg ファイルで以下のポートが設定されます。

Universal Agent サービス

このサービスは、参照処理で使用されます。

- デフォルトのポート: 6050
- プロトコル: UDP

Universal Agent サービス

このサービスは、参照/バックアップ/リストア処理で使用されます。

- デフォルトのポート: 6050
- プロトコル: TCP

Agent for Microsoft Exchange Server の通信ポート

Agent for Microsoft Exchange Server を使用したバックアップでは、PortsConfig.cfg ファイルで以下の通信ポートを設定することができます。

Universal Agent サービス

このサービスは、参照処理で使用されます。

- デフォルトのポート：6050
- プロトコル：UDP

Universal Agent サービス

このサービスは、参照/バックアップ/リストア処理で使用されます。

- デフォルトのポート：6050
- プロトコル：TCP

Agent for Microsoft Exchange Server の旧バージョンからブリックレベルバックアップをリストアするには、以下のポートが使用されます。

Backup Agent RPC サービス

このサービスは、Arcserve Backup マネージャの参照、および、すべてのブリックレベルのバックアップおよびリストア処理に必要です。

- デフォルトのポート：6071
- プロトコル：TCP

MS エンドポイント マップ サービス

これは設定可能なポートではありません。

- デフォルトのポート：135
- プロトコル：TCP

MSポート (Windows NTのみ)

このサービスは、名前付きパイプを使用する MSRPC 通信でのみ使用されません。このポートを設定することはできません。

- デフォルトのポート：139
- プロトコル：TCP

Agent for Microsoft SQL Server の通信ポート

Agent for Microsoft SQL Server の場合、PortsConfig.cfg ファイルで以下の通信ポートが設定されます。

Universal Agent サービス

このサービスは、参照処理で使用されます。

- デフォルトのポート：6050
- プロトコル：UDP

このサービスは、参照/バックアップ/リストア処理で使用されます。

- デフォルトのポート：6050
- プロトコル：TCP

Agent for Microsoft SharePoint Server データベースの通信ポート

Agent for Microsoft SharePoint Server の場合、PortsConfig.cfg ファイルのデータベース通信に以下のポートが設定されます。

Backup Agent リモート サービス

このサービスは、TCP/IP バックアップ/リストアでのみ使用されます。

- デフォルトのポート：6070
- プロトコル：TCP

Backup Agent RPC Server

このサービスは、GUI 参照および名前付けパイプバックアップとリストア処理で必要となります。

- デフォルトのポート：6071
- プロトコル：TCP

MS エンドポイント マップサービス

これは設定可能なポートではありません。

- デフォルトのポート：135
- プロトコル：TCP

MSポート (Windows NTのみ)

このサービスは、名前付きパイプを使用する MSRPC で使用されます。これは設定可能なポートではありません。

- デフォルトのポート：139
- プロトコル：TCP

NDMP NAS Option 通信ポート

NDMP NAS Option の場合、PortsConfig.cfg ファイルで以下の通信ポートが設定されます。

NAS ファイラ サービス

このサービスは、NAS ファイラ サービスで通信するために使用されます。GUI、バックアップ、および通信のリストアでは必要ありません。

- デフォルトのポート：10000
- プロトコル：TCP

Arcserve Backup Database Agent通信ポート

Arcserve Backup データベース エージェントでは、PortsConfig.cfg ファイルで以下のポートを指定します。

注：以下に挙げられている設定は、Agent for Informix、Agent for SAP R/3、Agent for Oracle、Agent for Lotus Notes、および Agent for Sybase に適用されます。

Backup Agent RPC Server

このサービスは、GUI 参照とバックアップおよびリストア処理で必要となります。このポートを設定することはできません。

注：以下の値は、Agent for Oracle には適用されません。

- デフォルトのポート：6071
- プロトコル：TCP

Backup Agent RPC Server - Agent for Oracle

このサービスは、GUI 参照、および Agent for Oracle を使用するバックアップおよびリストア処理で必要となります。このポートを設定することはできません。

- デフォルト ポート (Windows プラットフォーム上の Agent for Oracle)：6050
- デフォルト ポート (Linux および UNIX プラットフォーム上の Agent for Oracle)：6050
- プロトコル (Oracle プラットフォーム用のすべての Agent)：TCP

MS エンドポイント マップ サービス

注：このポートを設定することはできません。

- デフォルトのポート：135
- プロトコル：TCP

MSポート (Windows NTのみ)

このサービスは、名前付きパイプを使用するMSRPCで使用されます。このポートを設定することはできません。

- デフォルトのポート：139
- プロトコル：TCP

Arcserve Backup Agent との GUI 通信

Arcserve Backup マネージャはエージェントのリモート サービスとコンタクトします。その場合、マネージャコンポーネントがインストールされているマシンで、PortsConfig.cfg ファイルにエージェントのポート番号を設定する必要があります。

注: 詳細については、「[Arcserve Backup エージェントとオプションで使用するポート](#)」を参照してください。

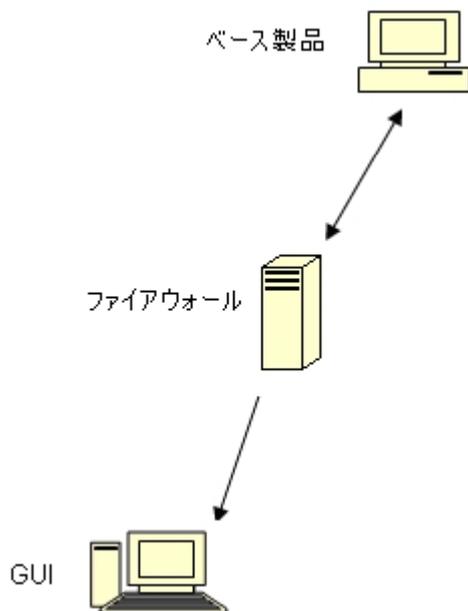
ファイアウォールを通してエージェントとデータベース エージェントの通信を許可する方法

以下の設定では、Arcserve Backup エージェントとデータベース エージェントがファイアウォールを通して通信する方法の例を提供します。

[ベース製品を管理する GUI](#)

ベース製品を管理する GUI

以下のシナリオでは、ファイアウォールが、GUI とベース製品が実行しているマシンを分断しています。



ベース製品が実行しているマシンでは、以下のエントリを含めるように Portsconfig.cfg ファイルを変更します。

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap 111
jobengine 6503
databaseengine 6504
tapeengine 6502
rtcports 6505
cadiscovd 9000
caservd 9001
caauthd 9003
caqd 9004
camediad 9005
cadbd 9006
reconnection 9010-9050
casdscsvctcp 41523
casdscsvudp 41524
```

ファイアウォールでは、上のポートが開かれます。これらのポートは、ベース製品が実行されているマシンへの受信接続を許可します。

GUIマシンでは、以下のエントリを含めるように Portsconfig.cfg ファイルを変更します。

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
```

CASportmap 111 BaseproductMachinename
jobengine 6503 BaseproductMachinename
databaseengine 6504 BaseproductMachinename
tapeengine 6502 BaseproductMachinename
rtcports 6505 BaseproductMachinename
cadiscovd 9000 BaseproductMachinename
caservd 9001 BaseproductMachinename
caauthd 9003 BaseproductMachinename
casdscsvctcp 41523
casdscsvcup 41524

Arcserve Backup Dashboard for Windows ファイアウォール通信設定

インストールウィザードでは、Arcserve Backup および Arcserve Backup Dashboard for Windows をインストールすると、Arcserve Backup サーバとクライアント システムとの間にファイアウォール通信ポートを設定します。

以下のセクションでは、環境設定ファイルのファイル名、場所、および必要な構文、ならびにクライアント システムおよび Arcserve Backup サーバシステムで使用される通信ポートについて説明します。

クライアント システム

ClientConfig.xml のラベルが付いたクライアント システム環境設定ファイルは、クライアント システムの以下のディレクトリにインストールされます。

[ARCSERVE_HOME]/ClientConfig.xml

構文

クライアント システムの環境設定ファイルには以下の構文が必要です。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<service>
<primaryserver>LocalHost</primaryserver>
<username>caroot</username>
<port>6052</port>
</service>
```

Arcserve Backup サーバシステム

CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe.config のラベルが付いた Arcserve Backup サーバ環境設定ファイルは、以下のディレクトリにインストールされています。

C:\Program Files\CA\ARCserve Backup

構文

Arcserve Backup サーバ環境設定ファイルには以下の構文が必要です。

```
<services>
<service
name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.DBServicePInvokeImpl"
behaviorConfiguration="DBServiceBehavior">
<host>
<baseAddresses>
<add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/DBService"/>
</baseAddresses>
</host>
```

```
<endpoint binding="netTcpBinding" bindingConfiguration="BindingConfiguration"
contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IDBService"
address=""></endpoint>
</service>
<service name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.AuthServiceImpl"
behaviorConfiguration="AuthServiceBehavior">
<host>
<baseAddresses>
<add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/AuthService"/>
</baseAddresses>
</host>
<endpoint address="" binding="netTcpBinding"
bindingConfiguration="BindingConfiguration"
contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IAuthService" />
</service>
</services>
```

追加リソース - ファイアウォールポートの仕様

以下の表に、ポート設定ファイルを使用して設定できる Arcserve Backup サービスを示します。

Arcserve Backup MSRPCサービス

| サービス表示名 | プロセス名 | キー | デフォルトのポート | サービスの種類 |
|------------------|-------------|-------------------|-----------|---------|
| Agent RPC Server | dbasvr.exe | dbagentsrpcserver | システムポート | MSRPC |
| Tape Engine | tapeeng.exe | tapeengine | 6502 | MSRPC |
| Database Engine | dbeng.exe | databaseengine | 6504 | MSRPC |
| Message Engine | msgeng.exe | jobengine | 6503 | MSRPC |

Arcserve Backup TCPサービス

| サービス表示名 | プロセス名 | キー | デフォルトのポート | サービスの種類 |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|---------|
| Universal Agent | univagent.exe | fsbackupservice | 6050 | TCP |
| Discovery service | casdscsvc.exe | casdscsvctcp | 41523 | TCP |
| NDMP NAS Option Agent | tapeeng.exe、 UnivAgent.exe | nastcpservice | 10000 | TCP |
| Reconnection | carunjob.exe | reconnection | ポートなし | TCP |

Arcserve Backup ONCRPC サービス

| サービス表示名 | プロセス名 | キー | デフォルトのポート | サービスの種類 |
|------------------------------|---------------|-----------|-----------|---------|
| Remote Procedure Call Server | Catirpc.exe | catirpc | 111 | ONCRPC |
| Service Controller | caserved.exe | caservd | システムポート | ONCRPC |
| ドメイン サーバ | cadiscovd.exe | cadiscovd | システムポート | ONCRPC |
| ドメイン サーバ | caauthd.exe | caauthd | システムポート | ONCRPC |
| caqd | lqserver.exe | caqd | システムポート | ONCRPC |
| cadbd | ldbserver.exe | cadbd | システムポート | ONCRPC |
| camediad | mediasvr.exe | camediad | システムポート | ONCRPC |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | ト | |
|--|--|--|---|--|

Arcserve Backup UDPサービス

| サービス表示名 | プロセス名 | キー | デフォルトのポート | サービスの種類 |
|-------------------|---------------|-----------------|-----------|---------|
| Universal Agent | univagent.exe | fsbackupservice | 6050 | UDP |
| Discovery service | casdscsvc.exe | casdscsvcudp | 41524 | UDP |

ポート設定ファイルを変更する方法の例

ここでは、PortsConfig.cfg ファイルを変更する方法の例を示します。

- Transmission Control Protocol(TCP) 、 User Datagram Protocol(UDP) 、 および Open Network Computing Remote Procedure Call(ONCRPC) サービスには、ポートが1つのみ必要です。これらのサービスのポート番号を指定しない場合、デフォルトのハードコード化されたポートが使用されます。ポート範囲を指定する場合、範囲の最初に利用できるポートのみが使用されます。以下は、TCP サービスの変更例です。

```
sqlagenttcpervice 8000 machine_name  
fsbackupservice 7000 machine_name
```

- マシン A と D は Arcserve Backup サーバです。マシン B と C は Client Agent マシンです。また、マシン A と B の間の通信ポートを 7000 に変更する必要があります。また、マシン A には、マシン D の Arcserve Backup サーバ用のクライアントエージェントがインストールされており、D から A への通信ポートを 8000 に変更するとします。

マシン B (Client Agent) では、以下のエントリを含めるように PortsConfig.cfg ファイルを変更します。

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1  
fsbackupservice 7000 MachineB  
fsbackupserviceudp 7000 MachineB
```

以下の点に注意してください。

- この変更は、Backup Agent 管理にインストールされているネットワーク設定アプリケーションを使用して行うことができます。

注：詳細については、「[Client Agent ユーザガイド](#)」を参照してください。

- Universal Agent サービスを再起動する必要があります。

マシン A がマシン B 上のファイルをブラウザしてバックアップできるようにするには、マシン A 上の Portsconfig.cfg ファイルを変更して、以下のエントリを追加します。

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1  
fsbackupservice 7000 MachineB  
fsbackupserviceudp 7000 MachineB
```

注：この設定を適用するには、cstop/cstart コマンドを使用してマシン A 上のサービスをすべて停止し、再起動する必要があります。

マシン A のクライアント エージェントが Arcserve Backup のマシン D と通信できるようにするには、マシン A およびマシン D 上の PortsConfig.cfg ファイルを変更して、以下のエントリを追加します。

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
fsbackupservice 8000 MachineA
fsbackupserviceudp 8000 MachineA
```

以下の点に注意してください。

- マシン A で Universal Agent を再起動する必要があります。
- cstop および cstart コマンドを使用してマシン D 上の Arcserve Backup サービスをすべて再起動する必要があります。

注: Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server (sqlagenttcpervice) の TCP ベース サービス(fsbackupservice、sqlagenttcpervice) についてもこのロジックを適用できます。

- Arcserve Backup MSRPC サービスでは、以下のことが発生します。

MSRPC は、「ncacn_ip_tcp」および「ncacn_np」プロトコルを介して受信します。「ncacn_ip_tcp」では、ハードコード化されたポートではなく、デフォルトでシステムによって割り当てられたポートを使用します。ホスト名とIPアドレスはRPCサービスには必要ありません。

たとえば、以下は MSRPC サービスについて変更されることがあります。

```
dbagentsrpcserver 9000
```

この設定では、Arcserve Backup Agent RPC Server はポート 9000 を使用します。

```
dbagentsrpcserver 9000;9001
```

この設定では、Arcserve Backup Agent RPC Server はポート 9000 を使用して通信を試みます。それにも失敗すると、ポート 9001 の使用を試みます。それにも失敗すると、Arcserve Backup は Windows アプリケーション アクティビティ ログにメッセージを書き込みます。

```
dbagentsrpcserver 9000-9500
```

この設定では、Arcserve Backup Agent RPC Server はポート 9000 を使用して通信を試みます。この通信に失敗すると、Arcserve Backup はポート 9001 を使用して通信を試み、その後もポート 9500 まで使用して通信を試みます。

範囲内のどのポートも使用できない場合、Windows アプリケーション アクティビティ ログにメッセージを書き込みます。

ポート環境設定ファイルの設定に関するガイドライン

PortsConfig.cfgファイルを変更する際は、以下の点を考慮してください。

- Arcserve Backup NDMP NAS Option のインストール後に、Arcserve Backup サーバで NAS (Network Attached Storage) ポートを変更する場合は、NAS ファイラでもポート割り当てを変更する必要があります。
- サーバのバックアップのため、NAS ファイラ用のカスタム ポートまたはポートの範囲を指定する必要がある場合があります。たとえば、バックアップサーバとNASファイラの中にファイアウォールがあります。カスタムポートを指定するには、以下の手順に従います。

1. バックアップサーバにログインし、以下のポート環境設定ファイルを開きます。

Windows x64 オペレーティングシステム

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg

から

C:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg

Windows x86 オペレーティングシステム

C:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg

2. ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1 を設定します
 3. filertoserver 10000;10001-10005 を追加します
 4. ポート環境設定ファイルを保存して閉じます。
 5. cstop.bat および cstart.bat バッチファイルを使用して、バックアップサーバ上のすべての Arcserve Backup サービスを再起動します。
 6. すべてのプライマリサーバとメンバサーバ上で手順 1 ~ 5 を繰り返します。
- 既存のネットワークの問題を回避するため、再接続ロジックが実装されています。ネットワークの問題は、ネットワークを介してクライアントエージェントをバックアップする際に発生することがあります。バックアップ中、接続が失われたり、バックアップに失敗する可能性があります。このような問題が発生した場合、バックアップ中に使用する再接続キーとポート範囲を指定できます。この再接続キーは Arcserve Backup のサーバ側で使用します。

- リモート コンピュータを管理するには、Arcserve Backup RPC サービスは、「ncacn_ip_tcp」プロトコルと「ncacn_np」プロトコルを使用して受信待機します。「ncacn_ip_tcp」を使用する際には、TCP ポート(6502、6503、6504)、およびシステム ポート 137 ~ 139 と 445 を開く必要があります。これらは、Windows オペレーティングシステムにより、「ncacn_np」プロトコルの使用時に使われます。

注：eTrust Firewall によって RPC 通信がブロックされた場合、Arcserve Backup の応答が遅くなったり、応答が完全に停止したりすることがあります。

- Universal Agent 用のポートを変更するには、同じマシンにインストールされ、このサービスを使用するすべてのエージェントとオプションの通信ポートを変更する必要があります(たとえば Arcserve Backup Client Agent、Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server、Arcserve Backup NDMP NAS Option など)。
- Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server と Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server 用のポートの変更は、これらのエージェントの TCP バックアップのために行います。RPC サーバでは、Arcserve Backup for Windows データベース エージェントをすべて参照することができます。
- 以前のバージョンの Arcserve Backup からアップグレードしていて、現在のインストールで Arcserve Backup Client Agent の設定に CAPortConfig.cfg という設定ファイルを使用している場合は、インストールプロセスで CAPortConfig.cfg の設定が PortsConfig.cfg ファイルにマイグレートされます。

以前の Arcserve Backup インストールでは、CAPortConfig.cfg ファイルの情報は以下の形式です。

```
MachineName IPAddress tcpport udpport
```

上記の CAPortConfig.cfg 設定は、次の形式で PortsConfig.cfg にマイグレートされます。

```
fsbackupservice tcpport machinename IPAddress
```

```
fsbackupserviceudp udpport machinename IPAddress
```

```
fsbackupserviceunix tcpport machinename IPAddress
```

注：Microsoft Windows システム サービス ポートの要件については、Microsoft のサポート サイトをご覧ください。

ファイアウォールを通じたテスト 通信

Windows プラットフォームでは、コンピュータ間の通信をテストするための「ping.exe」と呼ばれるコマンド ライン ユーティリティを利用できます。

ファイアウォールを通じてシステムが通信できることを確認するには、ping.exe を使い、ファイアウォールを通して、コンピュータ名で両方向に通信が行えなければなりません。

ファイアウォールを通じた通信をテストする方法

1. Windows のコマンド ラインを開きます。
2. プロンプトから、以下の構文で、MACHINE を実際のマシン名に置き換えて指定します。

```
ping.exe MACHINE
```

第9章: Arcserve Backup のアンインストール

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|--|-----|
| Arcserve Backup のアンインストール | 330 |
| コマンド ラインを使用した Arcserve Backup コンポーネントのアンインストール | 333 |
| Agent Deployment セット アップ ファイルのアンインストール | 336 |

Arcserve Backup のアンインストール

Windows コントロールパネルで [プログラムの追加と削除]アプリケーションを使用して、Arcserve Backup をアンインストールできます。

Arcserve Backup をシステムから完全にアンインストールするには、[プログラムの追加と削除]ダイアログボックスに表示されるすべての Arcserve Backup コンポーネントを削除してください。たとえば、Arcserve Backup Client Agent for Windows、Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server、Arcserve Backup Diagnostic Utilityなどをアンインストールする必要があります。

Windows の [プログラムの追加と削除]からは、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアンインストールできます。

- Arcserve Backup (ベース製品)
- Arcserve Backup Agent for Informix
- Arcserve Backup Agent for Lotus Domino
- Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server
- Arcserve Backup Agent for Open Files for Windows
- Arcserve Backup Agent for Oracle
- Arcserve Backup Agent for Sybase
- Arcserve Backup Agent for Virtual Machines
- Arcserve Backup Client Agent for Windows
- Arcserve Backup 診断ユーティリティ
- Arcserve Backup Disaster Recovery Option
- Arcserve Backup Enterprise Module
- Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- Arcserve Backup Global Dashboard
- Arcserve Backup Image Option
- Arcserve Backup NDMP NAS Option

以下の Arcserve Backup コンポーネントをアンインストールするには、サーバ管理マネージャを使用します。

- Arcserve Backup Central Management Option
- Arcserve Backup Tape Library Option

- Arcserve Backup Storage Area Network (SAN) Option

アンインストール操作を行うと、以下のディレクトリとディレクトリ内のファイルを除く、すべての Arcserve Backup コンポーネント、ディレクトリ、ファイルなどがシステムから削除されます。

- CA ライセンス:

- (x86 システム) C:\Program Files\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
- (x64 システム) C:\Program Files(X86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

注: これらのファイルを使用するアプリケーションが使用中のコンピュータ上にな
い場合は、これらを安全に削除できます。

- C:\Program Files\CA\SharedComponents\Jre\JRE-1.8.0

以前の Arcserve Backup リリースからアップグレードし、そのリリースが JRE (Java Runtime Environment) の以前のバージョンを使用していた場合、アンインストールを実行しても、JRE 1.8.0 やそれ以前のバージョンに関連するディレクトリやファイルはシステムから削除されません。

注: これらのファイルを使用するアプリケーションが使用中のコンピュータ上にな
い場合は、これらを安全に削除できます。

- C:\Program Files\CA\ARCserve Backup

アンインストール操作では、クラスタのインストールの結果として修正または作成されたディレクトリのファイルは削除されません。

注: 最後のクラスタノードから Arcserve Backup がインストールされた後で、このディレクトリを安全に削除できます。

- C:\Program Files\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt

アンインストール操作では、クラスタのインストールで作成された Arcserve データベース ログ ファイルは削除されません。Arcserve データベース ログ ファイルには、ASDBBackups.txt と ASDBBackups.X.txt という名前が付けられます。

注: Arcserve Backup をクラスタに再インストールしない場合は、最後のクラスタノードから Arcserve Backup をアンインストールした後で、このディレクトリを安全に削除できます。

Arcserve Backup をアンインストールする方法

1. [Arcserve Backup マネージャコンソール] を閉じます。
2. Windows の [コントロールパネル] を開きます。
3. [プログラムの追加と削除] をダブルクリックします。

[プログラムの追加と削除] ダイアログ ボックスが開きます。

4. Arcserve Backup を参照して選択します。
5. [削除] ボタンをクリックします。
[コンポーネント] ダイアログ ボックスが表示されます。
6. アンインストールする Arcserve Backup コンポーネントを選択し、[削除] をクリックします。
指定された Arcserve Backup コンポーネントがコンピュータからアンインストールされます。

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストール ウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストール ウィザードは、製品の [選択] ダイアログ ボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

コマンドラインを使用した Arcserve Backup コンポーネントのアンインストール

Windows Server 2012 サーバコアは Windows Server 2012 を実行するサーバの最小限のインストールオプションです。Windows Server Core には、最小限のユーザーインターフェース機能のみが含まれます。サーバコアと対話する主な方法は、コマンドラインを使用することです。

ユーザーインターフェースの不足から、Windows コマンドラインを使用して Arcserve Backup コンポーネント、エージェント、およびオプションをアンインストールしなければならない状況もあり得ます。たとえば、サーバコアを実行している Windows Server 2012 システムから Arcserve Backup Disaster Recovery Option をアンインストールする場合などです。

このリリースでは、サーバコアを実行している Windows Server 2012 システムに以下のコンポーネントをインストールできます。

- Arcserve Backup メンバサーバおよびサポートされるオプション
- Arcserve Backup Agent for Open Files
- Arcserve Backup Agent for Virtual Machines
- Arcserve Backup Client Agent for Windows
- Arcserve Backup for Windows Disaster Recovery Option

重要: 以下の手順では、コマンドラインを使用して、すべての Windows オペレーティングシステムからすべての Arcserve Backup コンポーネントをアンインストールする手順を説明します。

コマンドラインを使用して Arcserve Backup コンポーネントをアンインストールする方法

1. Arcserve Backup コンポーネントをアンインストールするコンピュータにログインします。

注: コンピュータには、管理アカウントを使用してログインする必要があります。

2. Windows のコマンドラインを開きます。

コンピュータのオペレーティングシステムのアーキテクチャに対応した構文を以下のとおり実行します。

- x86 オペレーティングシステム
`%ProgramFiles%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r18\uninstall.exe /p <_ProductCode>`
- x64 オペレーティングシステム

```
%ProgramFiles%(x86)\CA\SharedComponents\ARCserve
Backup\Setup\r18\uninstall.exe /p <_ProductCode>
```

<ProductCode>

以下の表は、アンインストールする Arcserve Backup コンポーネントに対して指定する必要がある製品コードを示しています。

例:

コマンドラインを使用して Windows x86 オペレーティングシステムから Arcserve Backup ベース製品をアンインストールするには、以下の構文を使用します。

```
%ProgramFiles%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r18\uninstall.exe
/p {CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-CEEF32EBE841}
```

| コンポーネント | Platform | <Product Code> |
|---|----------|--|
| BrightStorSAK | x86 | {CAABD359-0497-414E-9423-711FDC90B38B} |
| Arcserve Backup (ベース製品) | x86 | {CAABD1E0-CC76-4057-BECO-F55D76BB8D05} |
| Arcserve Backup Agent Deployment パッケージ | x86 | {CAABD1C4-50E7-402E-80CB-AB0AAF8B6066} |
| Arcserve Backup Agent for Informix | x86 | {CAABD568-F3FC-468E-92A4-2EDA409231D8} |
| Arcserve Backup Agent for Lotus Domino | x86 | {CAABD126-715C-4484-B973-FFC0023F5F49} |
| Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange | x86 | {CAABD938-ACC3-4F97-9E89-BC0DA98B02DB} |
| Arcserve Backup Agent for Microsoft Exchange 12 | x64 | {CAABD353-614B-4E13-B27A-CA538040E874} |
| Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint 2007 | x86 | {CAABD3E6-9580-4D44-8C90-007963464B66} |
| Arcserve Backup Agent for Microsoft SharePoint 2007 | x64 | {CAABD7A3-77C0-4488-A852-7B40C197D3E6} |
| Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server | x86 | {CAABDC9E-4DDE-4036-A8EF-AFC00091DE45} |
| Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server | x64 | {CAABD7A7-60FC-48D7-9B12-36E332EF6477} |
| Arcserve Backup Agent for Open Files for Windows | x86 | {CAABD8CF-8E01-49DE-BAB7-DCB33DDF676A} |
| Arcserve Backup Agent for Open Files for Windows | x64 | {CAABDD41-1935-4C04-AE4B-803EF455E1A3} |
| Arcserve Backup Agent for Oracle | x86 | {CAABD914-ED4B-44E9-BBCE-3312A25583F6} |
| Arcserve Backup Agent for Oracle | x64 | {CAABD2F1-63E6-416F-A361-343CAF549883} |

| | | |
|---|-----|--|
| Arcserve Backup Agent for Sybase | x86 | {CAABDDB2-A533-4C4E-AE7A-6F1300B085BB} |
| Arcserve Backup Agent for Virtual Machines | x86 | {CAABD4D7-AF38-4BCE-89FA-1A8E76CCA9F9} |
| Arcserve Backup Agent for Virtual Machines | x64 | {CAABD63D-2328-4353-B271-F08B4E21E0F5} |
| Arcserve Backup Client Agent for Windows | x86 | {CAABD7A8-3190-4D8A-B0AC-4F43421F4A1D} |
| Arcserve Backup Client Agent for Windows | x64 | {CAABD00D-1FA6-48CD-AD28-75BABE0522AE} |
| Arcserve Backup 診断ユーティリティ | x86 | {CAABD34D-F821-41CE-B4D2-5E06B86878F7} |
| Arcserve Backup Disaster Recovery Option | x86 | {CAABD400-8ABB-40E9-A3B0-C72069ED796C} |
| Arcserve Backup Enterprise Module | x86 | {CAABDA6A-9EED-4C96-9AB2-BCA270A9C22F} |
| Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle | x86 | {CAABDAEE-B05D-4E60-8858-BFD874D833D5} |
| Arcserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle | x64 | {CAABD200-0E1D-4640-9483-376C21B3975A} |
| Arcserve Backup Image Option | x86 | {CAABDAA9-1DFA-4811-BE57-1B22D9823E82} |
| Arcserve Backup Microsoft Windows EBS Option | x86 | {CAABDC3B-9375-4AF8-AB1B-8555A6281E6A} |
| Arcserve Backup NDMP NAS Option | x86 | {CAABD971-BF83-4817-965E-DACA6732E854} |
| Arcserve Backup Serverless Backup Option | x86 | {CAABDCC6-9EB1-45BD-9113-E5087032A7DB} |
| Arcserve Backup セットアップサポート ファイル | x86 | {CAABD0BC-0C3F-4E38-AF09-2300389691FF} |
| CA Arcserve Discovery Service | x86 | {CAABDC77-9350-47CF-ADC1-682C60F70E2E} |
| CA Arcserve Universal Agent for Windows | X86 | {CAABDEFE-0449-4AA1-8A7C-085EA5A52ECB} |
| CA Arcserve Universal Agent for Windows | X64 | {CAABD4AD-A551-4AA4-82ED-87247EB7DD72} |
| Central Dashboard | x86 | {CAABD3A2-COCD-4F3C-A8B2-D55353C1225E} |

コマンドの実行後に、該当するコンポーネントがアンインストールされます。

Agent Deployment セットアップファイルのアンインストール

Arcserve Backup には Agent Deployment セットアップファイルをアンインストールするためのルーチンが含まれていません。Arcserve Backup サーバ上のディスク領域を解放する必要が生じた場合、Arcserve Backup のインストールに悪影響を与えることなく、Arcserve Backup サーバから Agent Deployment セットアップファイルをアンインストールすることができます。

プライマリサーバ、メンバサーバ、またはスタンドアロンサーバからエージェント セットアップファイルをアンインストールする最適な方法は、このセクションに説明されている手順を使用することです。

Agent Deployment セットアップファイルをアンインストールする方法

1. Arcserve Backup サーバにログインします。

注： Arcserve Backup マネージャコンソールは開くことはできますが、Agent Deployment は閉じておく必要があります。

2. コマンドラインウィンドウを開いて、以下のコマンドを実行します。

- **x86 プラットフォーム**

```
C:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve  
Backup\Setup\r17\Uninstall.exe" /q /p {CAABD1C4-50E7-402E-80CB-  
AB0AAF8B6066}
```

- **x64 プラットフォーム**

```
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve  
Backup\Setup\r17\Uninstall.exe" /q /p {CAABD1C4-50E7-402E-80CB-  
AB0AAF8B6066}
```

Arcserve Backup サーバから Agent Deployment セットアップファイルが削除されます。

注： Arcserve Backup サーバからセットアップファイルを削除した後で Agent Deployment を実行するには、以下のいずれかの操作を行います。

- Arcserve Backup インストールメディアを使用して Agent Deployment セットアップファイルを再インストールします。
- Agent Deployment を実行し、プロンプトが表示されたら Arcserve Backup インストールメディアを挿入します。

第10章: Arcserve Backup インストールのトラブルシューティング

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|--|-----|
| セットアップがリモート Microsoft SQL Server データベースと通信できない | 338 |
| このリリースのインストール後に Arcserve Backup にログインできない | 340 |
| Arcserve Backup サービスの初期化に失敗する | 342 |
| メンバ サーバのアップグレードで、テープ エンジンが起動しない | 343 |
| このリリースへのアップグレード後に Arcserve Backup にログインできない | 344 |
| Arcserve Backup でどのデバイスがサポートされているかを判断できない | 345 |
| クラスタ HA リソースが作成されない | 346 |

セットアップがリモート Microsoft SQL Server データベースと通信できない

Windows プラットフォームで有効

現象

セットアップが、リモート コンピュータにインストールされた Microsoft SQL Server データベース インスタンスと通信できません。その結果、バックアップ処理は失敗します。

解決策

ODBC は UDP ポート 1434 を使用して SQL Server ブラウザ サービスと通信し、SQL Server の通信用 TCP ポートを検出します。その後、ODBC は検出されたポートを使用して SQL Server と通信します。UDP ポート 1434 がブロックされていた場合、セットアップはリモート Microsoft SQL Server インスタンスと通信できず、インストール処理が失敗します。

セットアップがリモート Microsoft SQL Server データベースと通信できるように、UDP ポート 1434 がブロックされていないかどうか確認してください。その後、以下のいずれかを実行します。

- **UDP ポート 1434 がブロックされている** -- UDP ポート 1434 がブロックされている場合は、システム DSN の TCP/IP ポート番号として 1433 を指定するように ODBC データソースを設定します。ポート番号を設定するには、以下の手順に従います。

1. 以下のディレクトリの Odbcad32.exe を開きます。

- ◆ **x86 システム:**

%systemdrive%\Windows\system32

- ◆ **x64 システム:**

%systemdrive%\Windows\SysWoW64

[ODBCデータソーステスト 管理者] ダイアログ ボックスが開きます。

2. [システムDSN] タブをクリックし、次に [追加] をクリックします。
[データソースの新規作成] ダイアログ ボックスが開きます。
3. データソースとして SQL Server を指定し、[完了] をクリックして続行します。
4. [SQL Server に接続するための新規データソースを作成する] ダイアログ ボックスの以下のフィールドに入力します。

◆ **名前** -- データソースの名前。例：testmachine1

◆ **サーバー** -- SQL Server システム名前。例：
testmachine1\mysqlserver

5. [次へ]をクリックします。
6. 次のダイアログ ボックスで [クライアントの設定]をクリックします。
ネットワークライブラリ設定の追加]ダイアログ ボックスが表示されます。
7. ネットワークライブラリ設定の追加]ダイアログ ボックスの [ポートを動的に決定する]のチェックマークを外します。
8. [ポート番号]フィールドで「1433」を指定します。
9. [完了]ボタンをクリックします。

UDP ポート 1433 が適用されます。

- **UDP Port 1434 がブロックされていない** -- UDP ポート 1434 がブロックされていない場合は、SQL Server ブラウザ サービスが有効になっていることを確認します。

注：Microsoft SQL Server のインストール時には、SQL Server ブラウザ サービスは無効になっています。

このリリースのインストール後に Arcserve Backup にログインできない

Windows プラットフォームで有効

現象

Arcserve Backup の新規インストールを実行した後に、Arcserve Backup にログインできません。

解決策

ユーザを認証するサービスが実行されていない可能性があります。コントロールパネルからサービスパネルを開き、以下のサービス実行されていることを確認します。

- Arcserve Backup ドメイン サーバ
- Arcserve Backup Service Controller
- Arcserve Remote Procedure Call Server

または、タスク マネージャを起動し、[プロセス] タブに「caauthd.exe」というアプリケーションが表示されているかどうかを確認します。このアプリケーションがタスク マネージャに表示されていない場合は、[サービス] ダイアログ ボックスを開いて、「Arcserve Backup Domain Server」サービスをいったん停止してから開始し、再度 Arcserve Backup マネージャコンソールにログインしてみてください。それでもログインできない場合は、コマンド プロンプトを開いてディレクトリを Arcserve Backup ホーム ディレクトリに変更し、以下のコマンドを実行します。

```
ca_auth勒ser getall
```

画面に以下のような出力が表示されます。

```
ユーザ名：  
caroot
```

ユーザcarootが表示されないか、またはコマンド実行中に他のエラーが発生した場合は、調査用のログをArcserve Backup テクニカル サポートに送信するために、以下のデバッグ認証コマンドを実行します。

- マシン名でpingコマンドを実行します。例：

```
ping.exe BAB_MACHINE
```

この例では、BAB_MACHINE が自分のマシンです。上記のコマンドがうまく行かない場合は、etc/hosts ファイルまたは DNS を変更して、IP アドレスによる名前解決を有効にします。

以下のコマンドを実行します。

```
ipconfig /all > ipconfig.log
```

- 以下のコマンドを実行し、マシン上で Portmapper が実行中であるかどうかを、弊社テクニカル サポートにお知らせください。

```
netstat -na >netstat.log
```

- 以下のコマンドを実行し、クライアント マシン上で実行している rpc サーバで、どの Arcserve Backup サービスが登録されているかを、弊社テクニカル サポートにお知らせください。

```
rpcinfo.exe -p BAB_MACHINE >rpcinfo.log
```

この例では、BAB_MACHINE が自分のマシンです。

- 以下のコマンドを入力します。

```
rpcinfo.exe -t BAB_MACHINE 395648 1 > caauthd.txt
```

この例では、BAB_MACHINE が自分のマシンです。

注:「>」を使用すると、出力結果を画面に表示する代わりに、ファイルに出力します。

- 以下のレジストリキーを作成します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\Base\LogBrightStor\{DWORD}DebugLogs ==1
```

Arcserve Backup のホーム ディレクトリ内の logs ディレクトリ内に、ファイル「rpc.log」が作成されます。

Arcserve Backup サービスの初期化に失敗する

Windows プラットフォームで有効

症状:

Arcserve Backup サービスの初期化に失敗するのはなぜですか。

解決策:

Arcserve Backupがポート 111の競合を検出し、CA RPCサーバサービスに使用しているポート番号が以前インストールされたポートマップと同じポート番号であった場合、Arcserve Backup は自動的に別のポート番号に切り替えます。

別のコンピュータをお使いのコンピュータと通信できるようにしたい場合は、専用のポートを指定することをお勧めします。専用のポートを指定するには、以下のディレクトリにある portsconfig.cfg と名前のファイルを使用します。

C:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Arcserve Backup は、外部のポートマップ (Microsoft Services for UNIX (SFU) 、Noblenet Portmapper、StorageTek LibAttach など) と連携します。ただし、マシンの起動シーケンス中、外部ポートマップが完全に初期化される前に、Arcserve Backup サービスの初期化が試行される場合があります。このような場合、Arcserve Backup サービスは初期化に失敗します。この問題を防ぐには、以下の手順に従います。

1. 以下のレジストリキーを作成します。
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Portmap
2. このキーの下に、DWORD 値 DelayedRegistration を作成します。
3. このキーに、Arcserve Backup サービスがポートマップ登録を初期化する前に待機する時間を分単位 (10進数値) で割り当てます。たとえば、DelayedRegistration=1 と指定すると、どの Arcserve Backup サービスも、起動後 1 分間はポートマップに登録されません。

メンバサーバのアップグレードで、テープエンジンが起動しない

Windows プラットフォームで有効

症状:

スタンドアロンサーバまたはプライマリサーバを前のリリースからメンバサーバにアップグレードした後に、メンバサーバのテープエンジンが起動しません。

解決策:

プライマリサーバまたはスタンドアロンサーバをメンバサーバにアップグレードする手順が完了すると、通常は、メンバサーバのテープエンジンが自動的に起動します。メンバサーバのテープエンジンが自動的に起動しない場合は、プライマリサーバのテープエンジンのステータスをチェックしてください。プライマリサーバのテープエンジンは、メンバサーバのアップグレード手順が完了した時点で実行されていない可能性が高いと考えられます。

この問題を解決するには、プライマリサーバ上でテープエンジンが稼働していることを確認してください。必要に応じて、サーバ管理マネージャを使用して、プライマリサーバのテープエンジンを起動します。その後、プライマリサーバでテープエンジンが実行されていることを確認したら、メンバサーバでテープエンジンを起動します。

注: Arcserve Backup エンジンの開始と停止の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

このリリースへのアップグレード後に Arcserve Backup にログインできない

Windows プラットフォームで有効

現象

Arcserve Backup のこのリリースにアップグレードしても、ユーザプロファイルはマイグレートされません。その結果、ユーザは Arcserve Backup マネージャおよびドメインにログインできなくなります。

解決策

この問題は、Arcserve Backup r16 など、Arcserve Backup の以前のリリースからアップグレードする場合にのみ発生します。問題が発生するのは、以下のいずれか、あるいは両方の条件がそろった場合です。

- アップグレード処理の開始前にバックアップサーバの IP アドレスが変更された。
- アップグレードの完了後にバックアップサーバが再起動され、その後 IP アドレスが変更された。

このような条件の下では、以前のリリースで追加されたユーザアカウントは、このリリースの Arcserve Backup へのアップグレード時にマイグレートされないこととなります。この問題を解決するには、ca_auth コマンド(新しい IP アドレスに基づく)を使用してバックアップサーバ上の同等の権限を再作成し、それからユーザアカウントを更新する必要があります。

この手順を完了するには、以下を実行します。

1. Arcserve Backup サーバからコマンドラインウィンドウを開きます。
2. 以下の構文を使用して ca_auth を実行します。

```
ca_auth -equiv add <domainname>\NT user(administrator) <hostname> caroot  
caroot <passwordofcaroot>
```

同等の権限が作成されます。

3. 各ユーザアカウントに対して以下のコマンドを実行します。

```
caauthd.exe -setupuser  
cadiscovd.exe -m
```

ユーザアカウント情報が更新されます。

注: コマンドラインユーティリティは Arcserve Backup インストールディレクトリのルートに保存されています。例:

```
C:\Program Files\CA\ARCserve Backup\caauthd.exe
```

Arcserve Backup でどのデバイスがサポートされているかを判断できない

Windows プラットフォームで有効

症状：

どのデバイスが Arcserve Backup でサポートされているかわかりません。

解決策：

サポートされているデバイスのファームウェアとモデルを確認するには、Arcserve Web サイトで公開されている認定デバイスリストを参照してください。この情報にアクセスするには、以下のように Arcserve Backup ホーム画面を開いて、[テクニカル サポート]の [テクニカル サポートへのアクセス]リンクをクリックします。



クラスタ HA リソースが作成されない

Microsoft Cluster Server (MSCS) を実行する Windows プラットフォームで有効現象

Arcserve Backup がクラスタ HA リソースを作成できません。

解決策

この問題は、Arcserve Backup をインストールした後、babha -postsetup コマンドを使用してクラスタ HA リソースを作成しようとするが発生します。このコマンドを実行すると、メッセージ ボックスが表示され、クラスタ リソースが作成されなかったことが示されます。さらに、以下のようなメッセージが Cluster.log ファイルに表示されません。

ファイル共有のオープンまたは作成で、エラーが返りました: [87]

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. Arcserve Backup クラスタ グループの下で、「Arcserve Share」という名前のオブジェクトを作成し、リソースタイプをファイル共有にします。
2. 共有されるディスクおよび Arcserve Backup 仮想名でリソースの依存関係を追加します。
3. 以下を指定します。
 - **共有名**: ARCSERVE\$
 - **パス**: Arcserve Backup ホーム ディレクトリ。
3. babha -postsetup コマンドを実行します。

第11章: 推奨事項を使用した Arcserve Backup のインストールおよびアップグレード

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|---|-----|
| Arcserve Backup のインストールに関する推奨事項 | 348 |
| 以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレードに関する推奨事項 | 397 |
| 一般的な推奨事項 | 467 |

Arcserve Backup のインストールに関する推奨事項

Arcserve Backup をインストールするには、以下の推奨事項を考慮してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[Arcserve Backup のインストールの前提条件タスクの完了方法](#)

[単一サーバ環境への Arcserve Backup のインストール](#)

[プライマリサーバとメンバサーバのインストール](#)

[メンバサーバおよびデバイスとのプライマリサーバのインストール](#)

[SAN におけるメンバサーバおよび共有デバイスとのプライマリサーバのインストール](#)

[SAN への複数のプライマリサーバとメンバサーバのインストール](#)

[クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール](#)

Arcserve Backup のインストールの前提条件タスクの完了方法

Arcserve Backup をインストールする前に、以下の前提条件タスクを完了する必要があります。

ライセンス登録

Arcserve Backup のインストールに必要なライセンスがあることを確認します。

システム要件

Arcserve Backup をインストールするコンピュータのシステム要件については、「[リリースノート](#)」を参照してください。

Arcserve Backup データベース

Arcserve Backup データベースに使用するアプリケーションを判別します。以下のアーキテクチャ上の条件を考慮します。

- 推奨するデータベースアプリケーションは、Microsoft SQL Server 2019 Express Edition です。
- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。現在のトポロジがリモート データベース設定で構成されている場合、または異なるシステム(リモート システム)にインストールされているデータベースアプリケーションにアクセスする場合は、Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースとして指定する必要があります。

注：詳細については、「データベースの要件」を参照してください。

Arcserve Backup サーバタイプ

必要な Arcserve Backup サーバのタイプを判別します。インストールウィザードによって、現在の構成が検出および分析されます。その後、インストールウィザードにより、インストールが必要な Arcserve Backup サーバのタイプ、およびインストールが必要なエージェントとオプションが判別されます。トポロジが単一の Arcserve サーバで構成される場合は、スタンドアロンサーバをインストールする必要があります。

将来、Arcserve Backup サーバを使用環境に追加する計画がある場合は、以下の Arcserve サーバインストールのいずれかを指定できます。

- **スタンドアロンサーバ**: スタンドアロンサーバインストールでは、将来、独立したスタンドアロンサーバを展開する必要があります。
- **プライマリサーバ**: プライマリサーバをインストールすると、複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できます。

一元管理機能を有効にするには、Arcserve プライマリ サーバ オプションを指定し、Central Management Option をインストールする必要があります。

注：さまざまなタイプの Arcserve サーバ インストールの詳細については、「Arcserve Backup サーバ インストールのタイプ」を参照してください。

接続デバイス

インストールプロセスを開始する前に、ライブラリなどのすべてのデバイスが Arcserve サーバに接続されていることを確認します。インストールの完了後に初めてテープエンジンを起動すると、接続されているデバイスが Arcserve Backup によって自動的に検出および設定されるため、手動による設定は必要ありません。

単一サーバ環境への Arcserve Backup のインストール

以下のセクションでは、単一サーバ環境に Arcserve Backup をインストールする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[推奨構成：スタンドアロンサーバ](#)

[インストールが必要なコンポーネント](#)

[スタンドアロンサーバまたはプライマリサーバをインストールする方法](#)

[スタンドアロンサーバインストールを確認する方法](#)

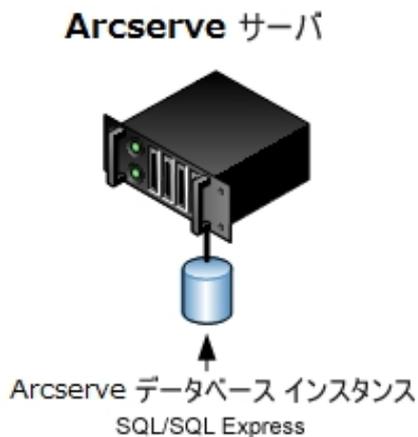
推奨構成：スタンドアロン サーバ

現在の環境を保護するために単一のバックアップサーバが必要な場合、スタンドアロンサーバインストールを使用して Arcserve Backup をインストールすることをお勧めします。

スタンドアロンサーバインストールでは、バックアップサーバに対してローカルで動作するジョブを実行、管理、およびモニタできます。

ある時点で、環境を保護するためにバックアップサーバを追加する必要があると判断した場合、プライマリサーバオプションをインストールしてから、Arcserve Backup ドメインにメンバサーバを追加できます。プライマリサーバをインストールする場合は、Central Management Option をインストールする必要があります。

Arcserve Backup スタンドアロンサーバまたは Arcserve Backup プライマリサーバのアーキテクチャを以下の図に示します。



インストールが必要なコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup スタンドアロン サーバ

スタンドアロン バックアップ サーバ上に Arcserve Backup をインストールできるようにします。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよび スタンドアロン サーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品 の選択]ダイアログ ボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバをインストールする方法

単一サーバ環境に Arcserve Backup をインストールするには、以下のタスクを完了します。

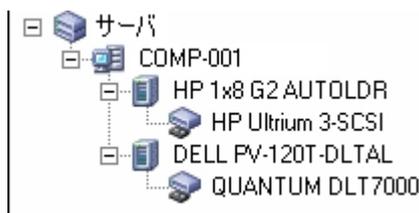
1. ターゲット システムに Arcserve Backup スタンドアロン サーバインストールオプションをインストールします。
2. インストールを確認します。

スタンドアロン サーバインストールを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。
データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。
3. デバイス マネージャを表示します。
デバイス マネージャで、サーバに接続されているすべてのデバイスが検出されることを確認します。

以下の画面は、ライブラリが接続されたスタンドアロン サーバが表示されたデバイス マネージャを示しています。ライブラリは共有されません。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、[テクニカル サポート](#)までお問い合わせください。

注：デバイスの設定については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

4. (オプション) [デバイス環境設定]を使用して、必要な設定を実行します。たとえば、ファイルシステム デバイスを設定します。
5. 単純バックアップ ジョブをサブミットします。

バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。

- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれていた場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純リストアジョブをサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれていた場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。

問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. ジョブステータスマネージャを表示します。

[ジョブキュー]タブおよび [アクティビティログ]に、ジョブに関する情報が表示されていることを確認します。

プライマリサーバとメンバサーバのインストール

以下のセクションでは、プライマリサーバおよび 1 つまたは複数のメンバサーバと共に Arcserve Backup をインストールする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[推奨構成](#)

[インストールが必要なコンポーネント](#)

[プライマリサーバとメンバサーバをインストールする方法](#)

[プライマリサーバとメンバサーバのインストールを確認する方法](#)

推奨構成

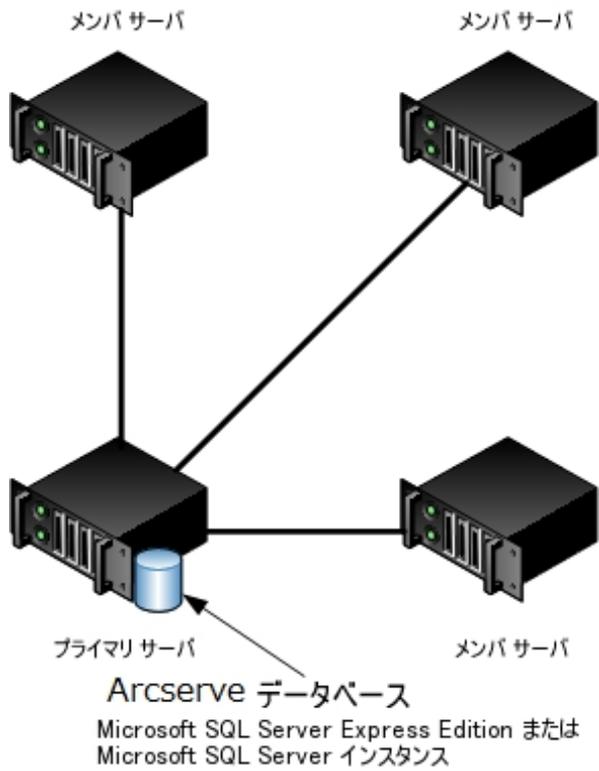
現在の環境を保護するために、同じドメイン内に存在する複数のバックアップサーバが必要な場合は、プライマリサーバおよびメンバサーバのインストールオプションを使用して Arcserve Backup をインストールすることをお勧めします。この構成を使用すると、一元管理環境を構築できます。

プライマリサーバは、それ自身および1つまたは複数のメンバサーバを制御します。プライマリサーバから、プライマリサーバとメンバサーバ上で実行されるのバックアップやリストアなどのジョブを管理および監視することができるようになります。プライマリサーバおよびメンバサーバを使用すると、環境内の複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できるようになります。この環境では、マネージャコンソールを使用してプライマリサーバを管理できます。

注： Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバにデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

一元管理環境のトポロジを以下の図に示します。この環境は、1つのプライマリサーバおよび1つまたは複数のメンバサーバで構成されます。Arcserve Backup データベースは Microsoft SQL Server 2008 Express Edition によってホストされ、データベース インスタンスはプライマリサーバ上に存在しています。

Arcserve ドメイン



インストールが必要なコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注： Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注： Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要： アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、**製品の選択** ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve Backup ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

プライマリサーバとメンバサーバをインストールする方法

プライマリサーバとメンバサーバをインストールするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2019 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

2. 新しい Arcserve Backup ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。
3. インストールを確認します。

プライマリサーバとメンバサーバのインストールを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメインディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

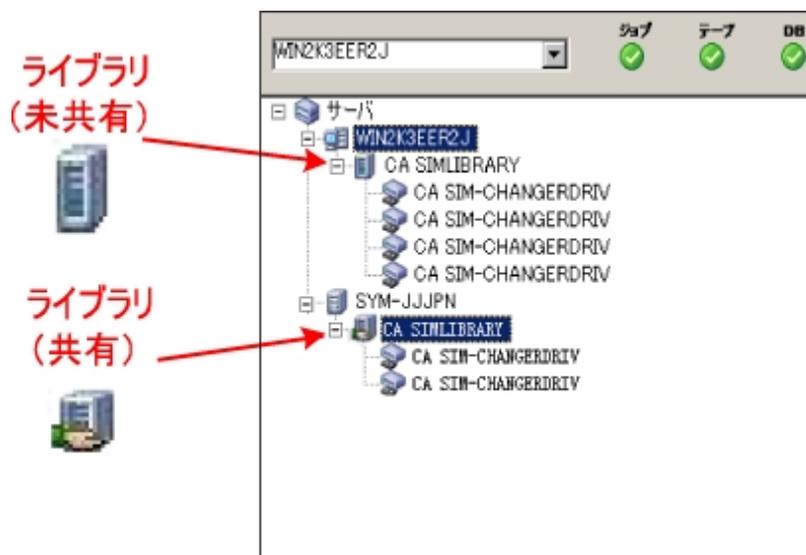
3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. (オプション) デバイスマネージャを開き、ファイルシステムデバイスを設定します。

6. 簡単なバックアップジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純バックアップジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

8. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
9. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

メンバサーバおよびデバイスとのプライマリサーバのインストール

以下のセクションでは、1つのプライマリサーバ、1つまたは複数のメンバサーバ、およびプライマリサーバまたはメンバサーバ(あるいはその両方)に接続されたデバイスと共に Arcserve Backup をインストールする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[推奨構成](#)

[インストールが必要なコンポーネント](#)

[プライマリサーバとメンバサーバとデバイスをインストールする方法](#)

[プライマリサーバとメンバサーバとデバイスのインストールを確認する方法](#)

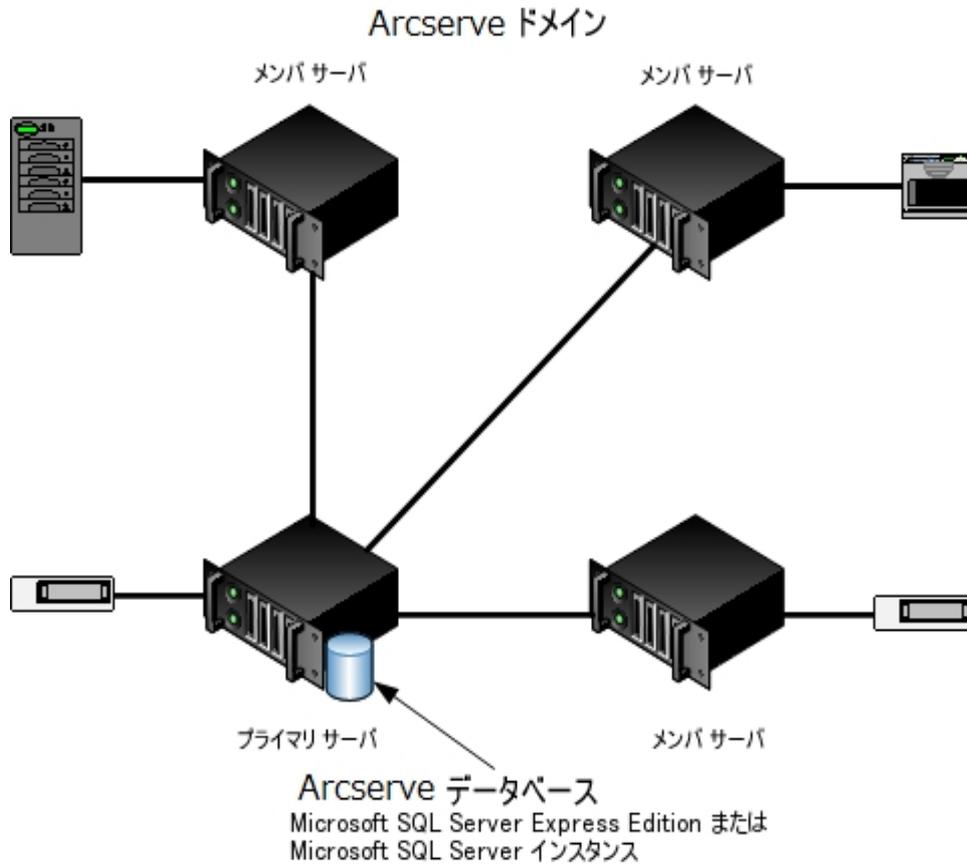
推奨構成

現在の環境を保護するために、同じドメイン内に存在する複数のバックアップサーバおよびデバイス(ライブラリなど)が必要な場合、プライマリサーバおよびメンバサーバのインストールオプションを使用して Arcserve Backup をインストールすることをお勧めします。この構成を使用すると、一元管理環境を構築できます。

プライマリサーバは、それ自身および1つまたは複数のメンバサーバを制御します。プライマリサーバから、プライマリサーバとメンバサーバ上で実行されるのバックアップやリストアなどのジョブを管理および監視することができるようになります。プライマリサーバおよびメンバサーバを使用すると、ドメイン内の複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できるようになります。この環境では、マネージャコンソールを使用してプライマリサーバを管理できます。

注： Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバにデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

接続デバイスを持つ一元管理環境とのアーキテクチャを以下の図に示します。この環境は、1つのプライマリサーバおよび1つまたは複数のメンバサーバで構成されます。Arcserve Backup データベースは Microsoft SQL Server 2008 Express Edition によってホストされ、データベース インスタンスはプライマリサーバ上に存在していません。



インストールが必要なコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注： Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注： Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要： アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品を選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup Tape Library Option

複数ライブラリおよびテープ RAID ライブラリを使用して、バックアップ、リストア、およびメディア管理のタスクを実行できるようになります。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve Backup ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

プライマリサーバとメンバサーバとデバイスをインストールする方法

プライマリサーバとメンバサーバとデバイスをインストールするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2008 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

2. プライマリサーバに接続されたデバイスをサポートするのに必要なオプションをインストールします。たとえば、Tape Library Option または NDMP NAS Option などです。
3. 新しい Arcserve Backup ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。
4. メンバサーバに接続されたデバイスをサポートするのに必要なオプションをインストールします。たとえば、Tape Library Option または NDMP NAS Option などです。
5. インストールを確認します。

プライマリサーバとメンバサーバとデバイスのインストールを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメインディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

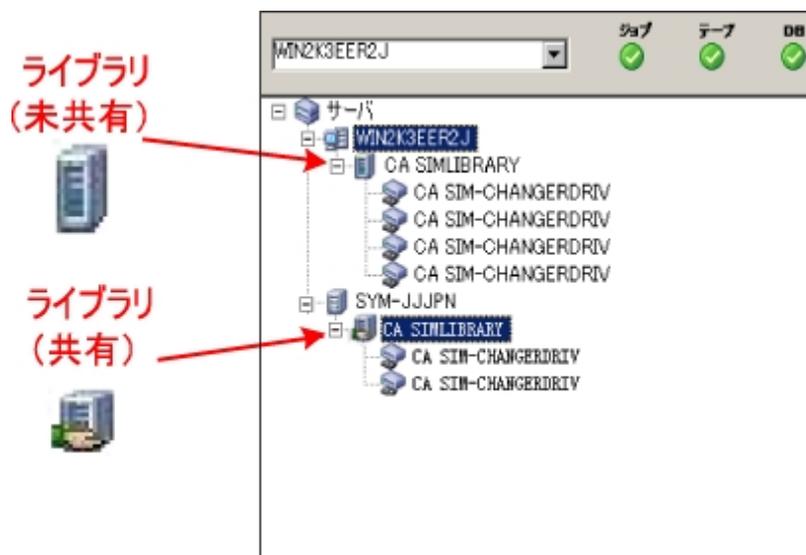
3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。

- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

SAN におけるメンバサーバおよび共有デバイスとのプライマリサーバのインストール

以下のセクションでは、プライマリサーバ、1 つまたは複数のメンバサーバ、および Storage Area Network (SAN) 環境で共有されているデバイスと共に Arcserve Backup をインストールする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[推奨構成](#)

[インストールが必要なコンポーネント](#)

[プライマリサーバとメンバサーバと SAN の共有デバイスをインストールする方法](#)

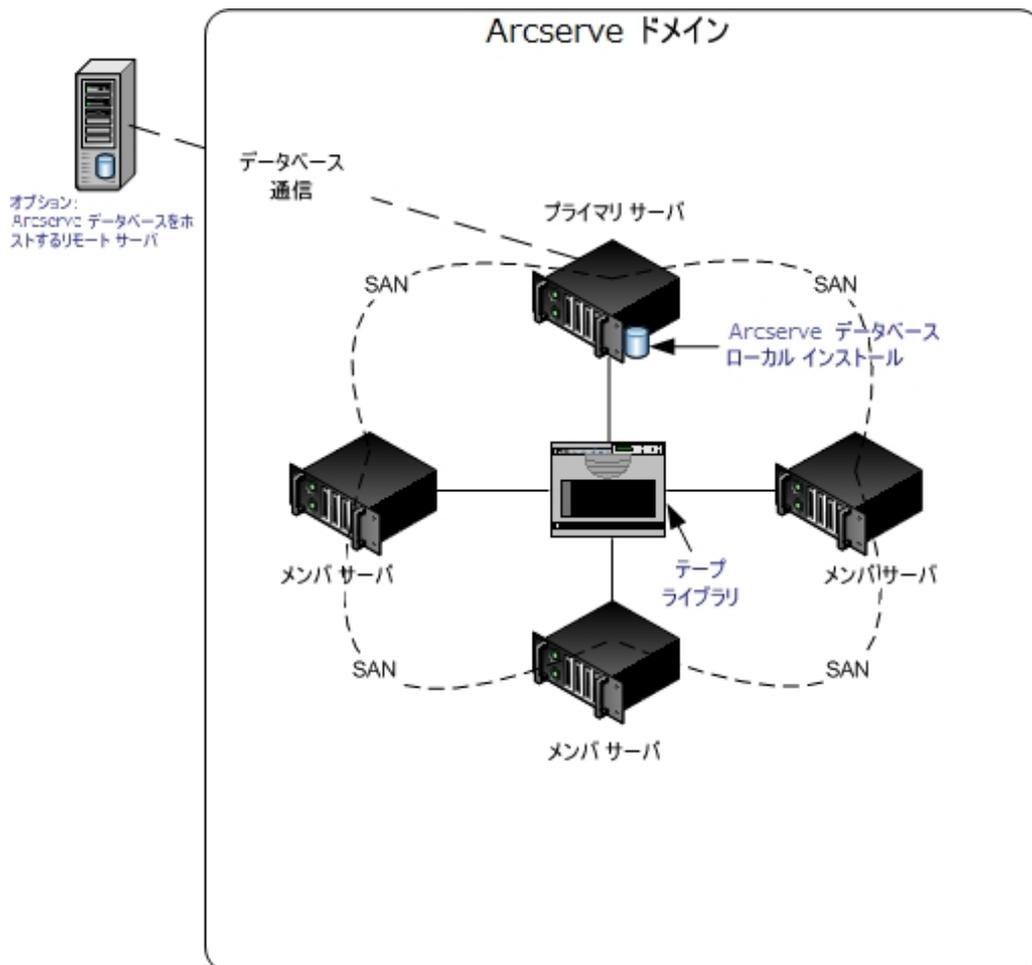
[プライマリサーバとメンバサーバと SAN の共有デバイスのインストールを確認する方法](#)

推奨構成

現在の環境を保護するために、同じドメイン内に存在する複数のバックアップサーバおよび SAN で共有されているデバイス(ライブラリなど)が必要な場合、プライマリサーバおよびメンバサーバのインストールオプションを使用して Arcserve Backup をインストールすることをお勧めします。この構成を使用すると、一元管理環境を構築できます。

プライマリサーバは、それ自身および 1 つまたは複数のメンバサーバを制御します。プライマリサーバから、プライマリサーバとメンバサーバ上で実行されるのバックアップやリストアなどのジョブを管理および監視することができるようになります。プライマリサーバおよびメンバサーバを使用すると、ドメイン内の複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できるようになります。この環境では、マネージャコンソールを使用してプライマリサーバを管理できます。

共有デバイスを持つ Storage Area Network 内の一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。この環境は、1 つのプライマリサーバおよび 1 つまたは複数のメンバサーバで構成されます。Arcserve Backup データベースは Microsoft SQL Server 2019 Express Edition によってホストされ、データベース インスタンスはプライマリサーバ上に存在しています。



インストールが必要なコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注： Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注： Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要： アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、**製品の選択** ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup Tape Library Option

複数ライブラリおよびテープ RAID ライブラリを使用して、バックアップ、リストア、およびメディア管理のタスクを実行できるようになります。

Arcserve Backup Storage Area Network (SAN) Option

1 つまたは複数の Arcserve サーバが接続された高速ストレージ ネットワーク上で、1 つまたは複数のメディアライブラリを共有できるようになります。

以下の点に注意してください。

- Tape Library Option は SAN (Storage Area Network) オプションの前提条件のコンポーネントです。
- Storage Area Network (SAN) Option をインストールするには、Arcserve Backup プライマリ サーバ インストール オプションを指定する必要があります。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve Backup ドメイン内のサーバが、プライマリ サーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

注: この構成を展開するには、SAN において、サーバごとに Storage Area Network (SAN) Option および Tape Library Option のライセンスを確実に発行する必要があります。

プライマリサーバとメンバサーバと SAN の共有デバイスをインストールする方法

SAN においてメンバサーバおよび共有デバイスと共にプライマリサーバをインストールするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2019 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

2. プライマリオプションに、Tape Library Option と SAN (Storage Area Network) オプションをインストールします。

注： この構成を展開するには、SAN において、サーバごとに Storage Area Network (SAN) Option および Tape Library Option のライセンスを確実に発行する必要があります。

3. プライマリサーバに接続されたデバイスをサポートするのに必要なオプションをインストールします。たとえば、NDMP NAS Option などです。
4. 新しい Arcserve Backup ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。
5. メンバサーバに接続されたデバイスをサポートするのに必要なオプションをインストールします。たとえば、NDMP NAS Option などです。
6. インストールを確認します。

プライマリサーバとメンバサーバとSAN の共有デバイスのインストールを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメインディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

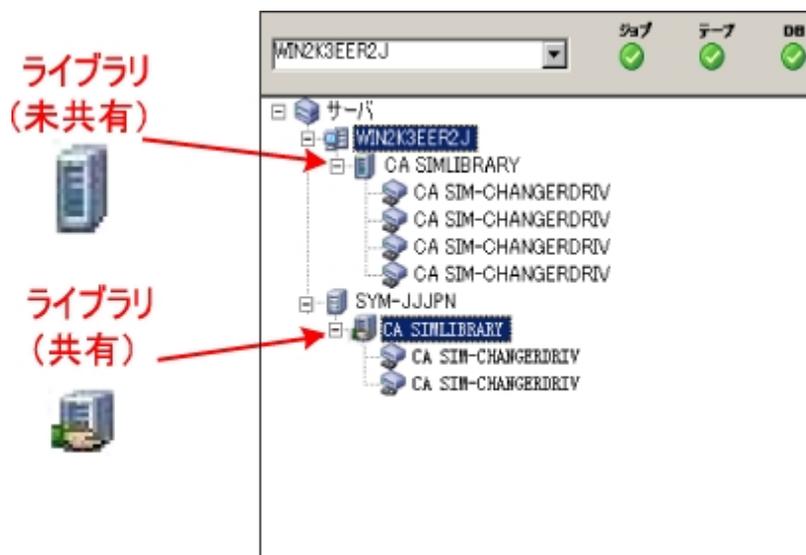
3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。

- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。
- リストアジョブが正常に完了することを確認します。
- ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。
- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

SAN への複数のプライマリサーバとメンバサーバのインストール

以下のセクションでは、複数のプライマリサーバがそれぞれ 1 つまたは複数のメンバサーバを管理し、Storage Area Network (SAN) で共有されているデバイスが存在する場合に Arcserve Backup をインストールする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[推奨構成](#)

[インストールが必要なコンポーネント](#)

[SAN において複数のプライマリサーバとメンバサーバをインストールする方法](#)

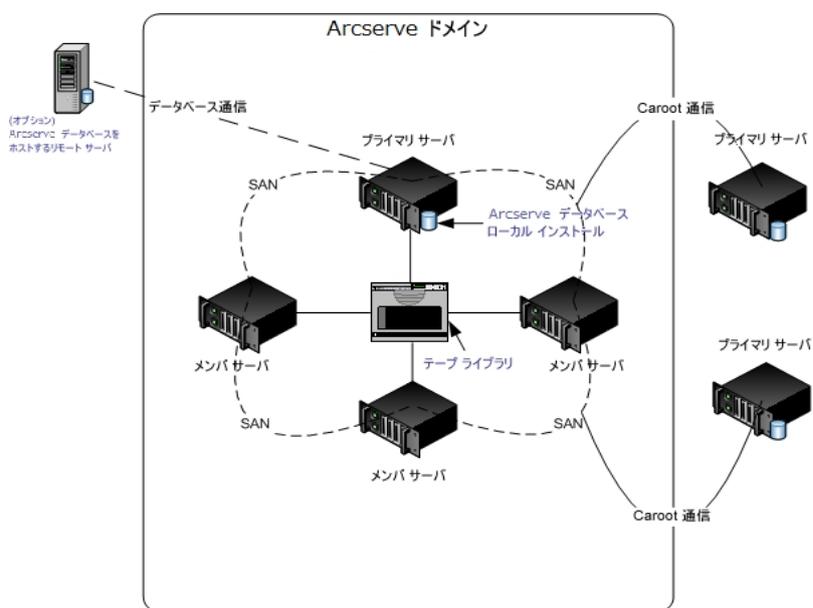
[SAN における複数のプライマリサーバとメンバサーバのインストールを確認する方法](#)

推奨構成

現在の環境を保護するために、同じドメイン内に存在する複数のバックアップサーバおよび SAN で共有されているデバイス(ライブラリなど)が必要な場合、プライマリサーバおよびメンバサーバのインストールオプションを使用して Arcserve Backup をインストールすることをお勧めします。この構成を使用すると、一元管理環境を構築できます。

プライマリサーバは、それ自身および1つまたは複数のメンバサーバを制御します。プライマリサーバから、プライマリサーバとメンバサーバ上で実行されるのバックアップやリストアなどのジョブを管理および監視することができるようになります。プライマリサーバおよびメンバサーバを使用すると、Arcserve Backup ドメイン内の複数のサーバを一元管理できるようになります。この環境では、マネージャコンソールを使用してプライマリサーバを管理できます。

共有デバイスを持つ Storage Area Network 内の一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。この環境は、1つのプライマリサーバおよび1つまたは複数のメンバサーバで構成されます。Arcserve Backup データベースは Microsoft SQL Server 2019 Express Edition によってホストされ、データベースインスタンスはプライマリサーバ上に存在しています。



インストールが必要なコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注： Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注： Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要： アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、**製品の選択]ダイアログボックス**で自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup Tape Library Option

複数ライブラリおよびテープ RAID ライブラリを使用して、バックアップ、リストア、およびメディア管理のタスクを実行できるようになります。

Arcserve Backup Storage Area Network (SAN) Option

1 つまたは複数の Arcserve サーバが接続された高速ストレージ ネットワーク上で、1 つまたは複数のメディアライブラリを共有できるようになります。

以下の点に注意してください。

- Tape Library Option は SAN (Storage Area Network) オプションの前提条件のコンポーネントです。
- Storage Area Network (SAN) Option をインストールするには、Arcserve Backup プライマリ サーバインストールオプションを指定する必要があります。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve Backup ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

注: この構成を展開するには、SAN において、サーバごとに Storage Area Network (SAN) Option および Tape Library Option のライセンスを確実に発行する必要があります。

SAN において複数のプライマリサーバとメンバサーバをインストールする方法

複数のプライマリサーバをメンバサーバと共に SAN にインストールするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2008 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

2. プライマリオプションに、Tape Library Option と SAN (Storage Area Network) オプションをインストールします。

注： この構成を展開するには、SAN において、サーバごとに Storage Area Network (SAN) Option および Tape Library Option のライセンスを確実に発行する必要があります。

3. プライマリサーバに接続されたデバイスをサポートするのに必要なオプションをインストールします。たとえば、Tape Library Option または NDMP NAS Option などです。
4. 新しい Arcserve ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。
5. SAN の外部に配置する Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： SAN の外部に配置する <caab> プライマリサーバには、SAN の内部に配置するプライマリサーバに割り当てるドメイン名とは異なるドメイン名を割り当てる必要があります。

6. メンバサーバに接続されたデバイスをサポートするのに必要なオプションをインストールします。たとえば、NDMP NAS Option などです。
7. インストールを確認します。

SAN における複数のプライマリサーバとメンバサーバのインストールを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメインディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

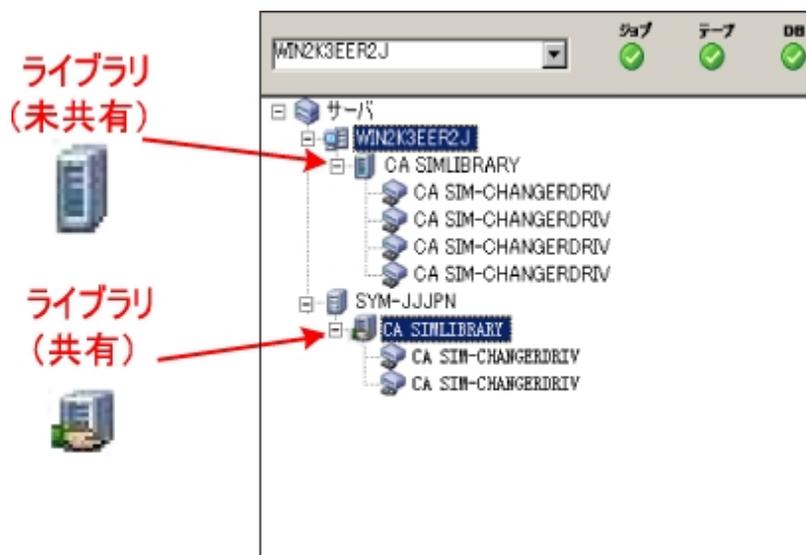
3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。

- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。
- リストアジョブが正常に完了することを確認します。
- ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。
- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール

以下のセクションでは、クラスタ対応環境に Arcserve Backup をインストールする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

- [推奨構成](#)
- [インストールが必要なコンポーネント](#)
- [クラスタ対応環境へ Arcserve Backup をインストールする方法](#)
- [クラスタ対応インストールを確認する方法](#)

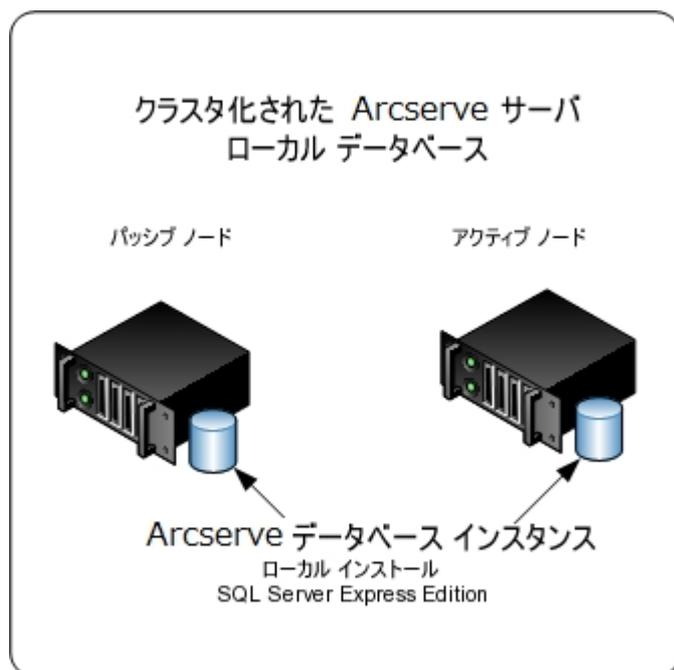
推奨構成

現在の環境を保護するために、同じドメイン内に存在する複数のバックアップサーバとクラスタ対応環境の高可用性が必要な場合、プライマリサーバおよびメンバサーバのインストールオプションを使用して Arcserve Backup をクラスタ対応環境にインストールすることをお勧めします。このアーキテクチャによって、Arcserve Backup 環境を一元管理し、クラスタ対応環境の高可用性機能を維持できます。

プライマリサーバは、それ自身および1つまたは複数のメンバサーバを制御します。プライマリサーバから、プライマリサーバとメンバサーバ上で実行されるのバックアップやリストアなどのジョブを管理および監視することができるようになります。プライマリサーバおよびメンバサーバを使用すると、Arcserve Backup ドメイン内の複数のサーバを一元管理できるようになります。この環境では、マネージャコンソールを使用してプライマリサーバを管理できます。

注：Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバにデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

一元管理されたクラスタ対応環境のアーキテクチャを以下の図に示します。この環境は、1つのプライマリサーバおよび1つまたは複数のメンバサーバで構成されます。Arcserve データベースは Microsoft SQL Server 2019 Express Edition によってホストされ、データベース インスタンスはプライマリサーバ上に存在しています。



インストールが必要なコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注： Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注： Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要： アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品を選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve Backup ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

クラスタ対応環境へ Arcserve Backup をインストールする方法

以下のクラスタプラットフォームでは、ジョブフェールオーバー機能を持つクラスタ環境に Arcserve Backup をインストールできます。

- x86/AMD64 Windows Server の Microsoft Cluster Server (MSCS)
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

クラスタ対応環境への Arcserve Backup のインストール方法

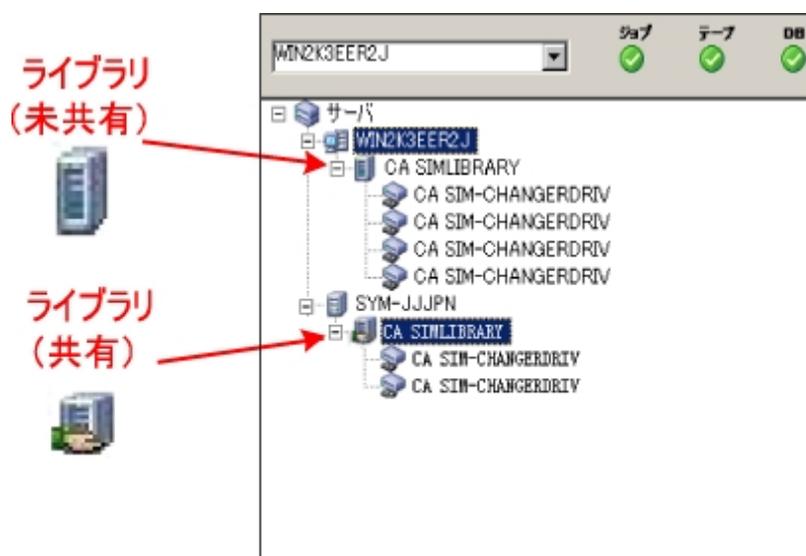
1. クラスタ対応環境へ Arcserve Backup をインストールする方法については、以下のセクションのいずれかを参照します。
 - MSCS の場合は、「[MSCS での Arcserve Backup サーバの展開](#)」を参照してください。
 - NEC CLUSTERPRO の場合は、「[NEC クラスタでの Arcserve Backup サーバの展開](#)」を参照してください。
2. インストールを確認します。

クラスタ対応 インストールを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
ジョブ ステータス マネージャ内にデータベース情報およびアクティビティ ログデータが表示できることを確認します。
2. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。
データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。
3. デバイス マネージャを表示します。
デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

4. Arcserve クラスタ グループを異なるノードに移動します。
すべての Arcserve サービスが正常に開始されたことを確認します。
注: クラスタ グループを他のノードに移動する間、マネージャコンソールの応答が断続的に停止することがあります。
5. (オプション) 必要な設定を実行します。たとえば、ファイルシステム デバイスを設定します。
6. 単純バックアップ ジョブをサブミットします。
バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。
7. 単純リストア ジョブをサブミットします。
リストア ジョブが正常に完了することを確認します。
8. ジョブ ステータス マネージャを表示します。
ジョブに関する情報が [ジョブ キュー] タブおよびアクティビティ ログに表示されることを確認します。

以前のリリースからの Arcserve Backup のアップグレードに関する推奨事項

以前のリリースから Arcserve Backup をアップグレードする際には、以下の推奨事項を考慮してください。

[Arcserve Backup のアップグレードの前提条件タスクの完了方法](#)

[スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバのアップグレード](#)

[ドメイン内の複数のスタンドアロン サーバのアップグレード](#)

[リモート データベースを共有する複数のスタンドアロン サーバのアップグレード](#)

[ローカルまたはリモートのデータベースを使用する SAN 内のサーバのアップグレード](#)

[SAN および非 SAN の環境における複数のサーバの本リリースへのアップグレード](#)

[セントラル データベースを使用する複数のサーバのアップグレード](#)

[クラスタ対応環境における複数サーバのアップグレード](#)

Arcserve Backup のアップグレードの前提条件タスクの完了方法

Arcserve Backup をアップグレードする前に、以下の前提条件タスクを完了します。

ライセンス登録

Arcserve Backup のアップグレードに必要なライセンスがあることを確認します。

システム要件

Arcserve Backup をインストールするコンピュータのシステム要件については、「[リリースノート](#)」を参照してください。

アップグレードの要件

現在のインストールを本リリースにアップグレードできるかどうかを判断します。現在のインストールがアップグレードをサポートしていない場合、Arcserve をアンインストールしたうえで本リリースをインストールする必要があります。詳細については、「[サポート対象のアップグレード](#)」を参照してください。

Arcserve Backup データベース

Arcserve Backup データベースをホストするアプリケーションを判別します。以下のアーキテクチャ上の条件を考慮します。

- 現在、Microsoft SQL Server を使用して Arcserve データベースをホストしている場合、Microsoft SQL Server を引き続き使用する必要があります。

Arcserve Backup は、Microsoft SQL Server データベースから Microsoft SQL Server 2019 Express データベースへデータをマイグレートできません。そのため、現在 Arcserve データベースとして Microsoft SQL Server を実行している場合は、Arcserve Backup データベースとして Microsoft SQL Server を指定する必要があります。

- Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。現在の環境がリモート データベース設定で構成されている場合、またはリモート システムにインストールされているデータベース アプリケーションにアクセスする場合は、Microsoft SQL Server を使用して Arcserve データベースをホストする必要があります。

注：Arcserve データベースの要件に関する詳細は、「データベースの要件」を参照してください。

Arcserve Backup サーバタイプ

必要な Arcserve Backup サーバのタイプを判別します。インストール ウィザードによって、現在の構成が検出および分析されます。次に、現在のインストール

に基づき、ウィザードはアップグレード対象の Arcserve Backup サーバのタイプとインストールする必要があるエージェントとオプションを判別します。

将来、現在の環境に Arcserve Backup サーバを追加する場合、以下のサーバインストールのタイプを考察してください。

- ◆ **スタンドアロンサーバ:** スタンドアロンサーバインストールでは、将来、独立したスタンドアロンサーバをインストールする必要があります。
- ◆ **プライマリサーバ:** プライマリサーバをインストールすると、複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できます。

一元管理機能を有効にするには、Arcserve Backup および Central Management Option をインストールしてライセンスを登録する必要があります。

注: さまざまなタイプの Arcserve サーバインストールの詳細については、「[Arcserve Backup サーバインストールのタイプ](#)」を参照してください。

接続デバイス

アップグレード プロセスを開始する前に、ライブラリなどのすべてのデバイスが Arcserve Backup サーバに接続されていることを確認します。アップグレードの完了後に初めてテープエンジンを起動すると、接続されたデバイスが Arcserve Backup によって自動的に検出および設定されるので、手動による設定は必要ありません。

進行中のジョブ

アップグレード プロセスを開始する前に、すべてのジョブが停止していることを確認します。Arcserve Backup は、[レディ] 状態のすべてのジョブを検出して、[ホールド] 状態にします。実行中のプロセスがある場合、Arcserve Backup はメッセージを表示し、実行中のすべてのジョブが完了するまでアップグレード プロセスは一時停止します。

スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバのアップグレード

以下のセクションでは、Arcserve スタンドアロン サーバを本リリースにアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：Arcserve スタンドアロン サーバ](#)

[推奨構成：Arcserve Backup スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバ](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

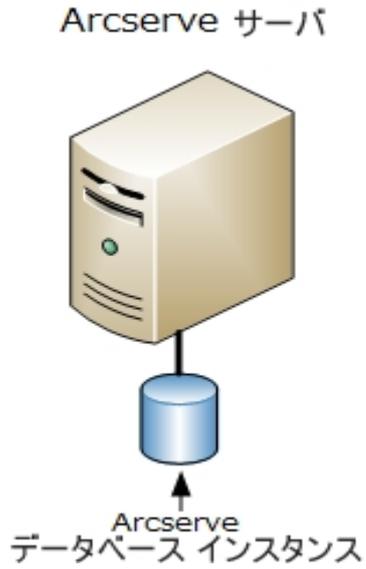
[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

[Arcserve スタンドアロン サーバへアップグレードする方法](#)

[スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバのアップグレードを確認する方法](#)

現在の構成：Arcserve スタンドアロン サーバ

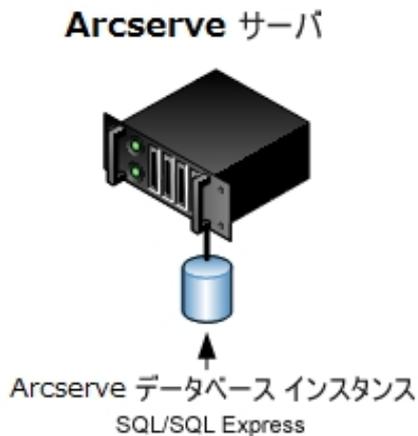
以前のリリースの Arcserve Backup スタンドアロン サーバ構成のアーキテクチャを以下の図に示します。



推奨構成：Arcserve Backup スタンドアロン サーバまたはプライマリサーバ

現在の Arcserve インストールが、単一のスタンドアロンサーバで構成されている場合、Arcserve Backup スタンドアロンサーバまたは Arcserve Backup プライマリサーバにアップグレードすることをお勧めします。

Arcserve Backup プライマリサーバまたは Arcserve Backup スタンドアロンサーバのアーキテクチャを以下の図に示します。



インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup スタンドアロン サーバ

スタンドアロン バックアップ サーバ上に Arcserve Backup をインストールできるようにします。

(オプション) Arcserve Backup プライマリ サーバメンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品 の選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

Arcserve スタンドアロン サーバへアップグレードする方法

Arcserve スタンドアロン サーバ環境を Arcserve Backup スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバ環境にアップグレードするには、以下のタスクを完了します。

1. ターゲット システムに Arcserve Backup プライマリ サーバまたは Arcserve Backup スタンドアロン サーバをインストールします。
2. プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

Arcserve Backup をアップグレードすると、セットアップによってマイグレーション ウィザードが起動されます。このウィザードを使用して、以前のインストールから新しい Arcserve Backup サーバヘデータをマイグレートできます。ジョブ、ログ、およびユーザーセキュリティに関連するデータをマイグレートできます。

データをマイグレートするには、続いて表示されるダイアログ ボックスのプロンプトに従い、必要な情報をすべて入力します。

3. インストールを確認します。
4. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

詳細情報:

[アップグレードに関する考慮事項](#)

スタンドアロン サーバまたはプライマリ サーバのアップグレードを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

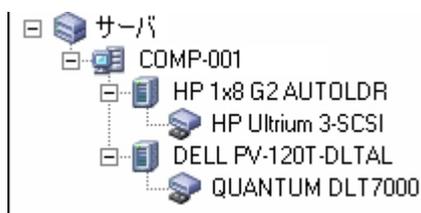
以前のバックアップ データがすべて正常にマイグレートされたことを確認します。

注: Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいインストールへマイグレートします。

3. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャで、サーバに接続されているすべてのデバイスが検出されることを確認します。

以下の画面は、ライブラリが接続されたスタンドアロン サーバが表示されたデバイス マネージャを示しています。ライブラリは共有されません。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポート (www.arcserve.com) までお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

4. (オプション) [デバイス環境設定]を使用して、必要な設定を実行します。
たとえば、ファイルシステム デバイスを設定します。
5. 単純バックアップ ジョブをサブミットします。
バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。
ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティング タスクを実行します。
 - ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれていた場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
6. 単純リストア ジョブをサブミットします。
リストア ジョブが正常に完了することを確認します。
ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティング タスクを実行します。
 - ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれていた場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。

問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
7. ジョブ ステータス マネージャを表示します。
[ジョブ キュー] タブおよび [アクティビティ ログ] に、ジョブに関する情報が表示されていることを確認します。

ドメイン内の複数のスタンドアロン サーバのアップグレード

以下のセクションでは、ドメイン内でデータベースを共有しない複数の Arcserve サーバを、プライマリサーバと複数のメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメインにアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：ドメイン内の複数の Arcserve サーバ](#)

[推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

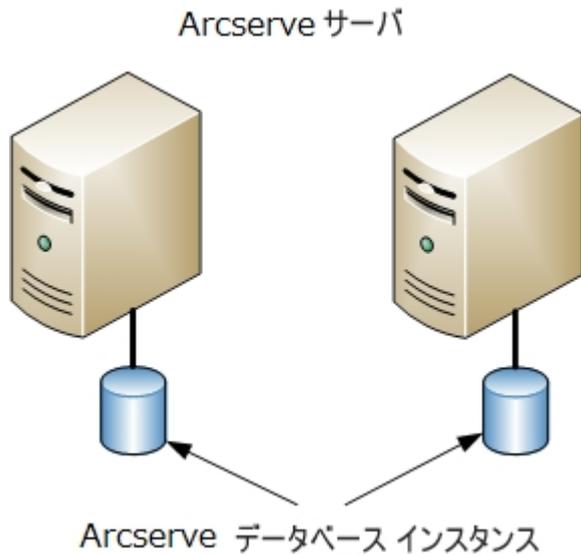
[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

[一元管理環境へ複数の Arcserve サーバをアップグレードする方法](#)

[プライマリサーバおよびメンバサーバで構成されるドメインのアップグレードを確認する方法](#)

現在の構成：ドメイン内の複数の Arcserve サーバ

以前のリリースにおいて、ドメイン内に複数の Arcserve Backup サーバが存在するアーキテクチャを以下の図に示します。



推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン

現在の構成が、ドメイン内に複数の Arcserve Backup サーバを含む場合、1つのプライマリサーバと1つ以上のメンバサーバで構成される一元管理環境にアップグレードすることをお勧めします。

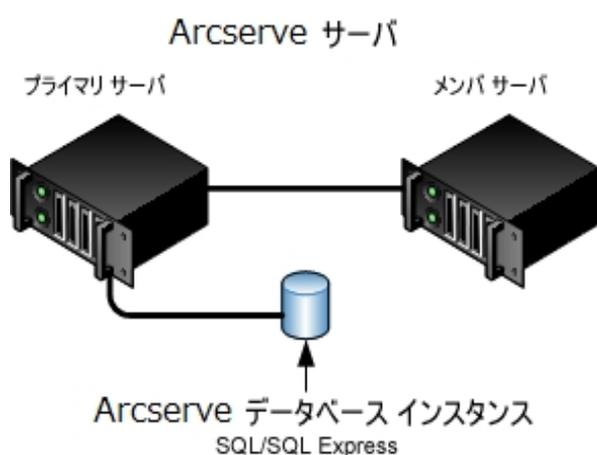
一元管理環境にアップグレードするには、既存の Arcserve Backup サーバの1つを Arcserve Backup プライマリサーバにアップグレードした上で、ドメイン内のほかのすべてのサーバを Arcserve Backup メンバサーバにアップグレードする必要があります。

注：以前のインストールにおけるドメインのプライマリサーバが Arcserve Backup プライマリサーバの役割を引き継ぐ必要があります。

メンバサーバをインストールするには、インストールウィザードがネットワーク内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリサーバ名を検出する必要があります。そのため、Arcserve Backup を少なくとも1つのプライマリサーバにインストールした後でメンバサーバをインストールする必要があります。

注：Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバ上にデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモートシステム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。



注：Arcserve Backup がリモート データベースと通信できるようにするには、Microsoft SQL Server を使用して Arcserve データベースをホストする必要があります。

インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注: Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品を選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

一元管理環境へ複数の Arcserve サーバをアップグレードする方法

複数の Arcserve サーバを、Arcserve Backup プライマリサーバおよび 1 つまたは複数の Arcserve Backup メンバサーバで構成される一元管理環境にアップグレードするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2019 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

2. 新しい Arcserve ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

3. インストールを確認します。
4. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

詳細情報：

[アップグレードに関する考慮事項](#)

プライマリサーバおよびメンバサーバで構成されるドメインのアップグレードを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメインディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

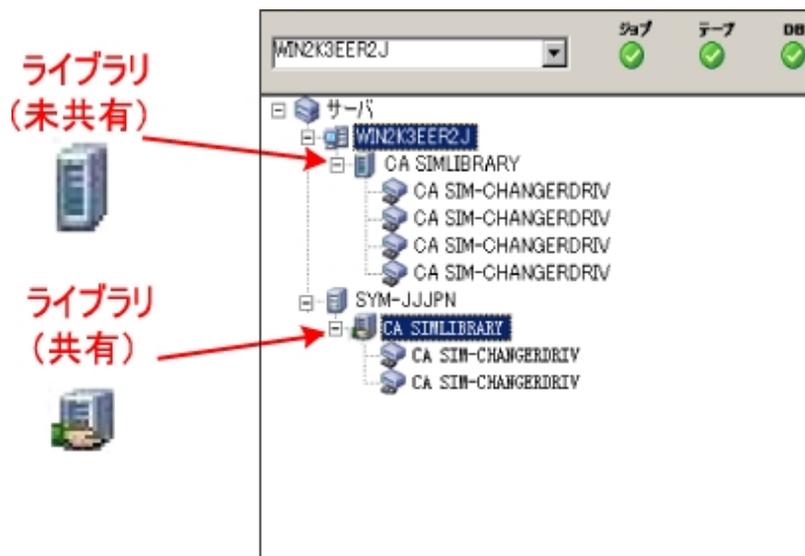
以前のバックアップ データがすべて正常にマイグレートされたことを確認します。

注: Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいプライマリサーバへマイグレートします。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップ ジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップ ジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

リモート データベースを共有する複数のスタンドアロンサーバのアップグレード

以下のセクションでは、リモート Arcserve データベースを共有する複数の Arcserve スタンドアロンサーバを、Arcserve Backup プライマリサーバと複数の Arcserve Backup メンバサーバにアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：リモート データベースを共有する複数の Arcserve サーバ](#)

[推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

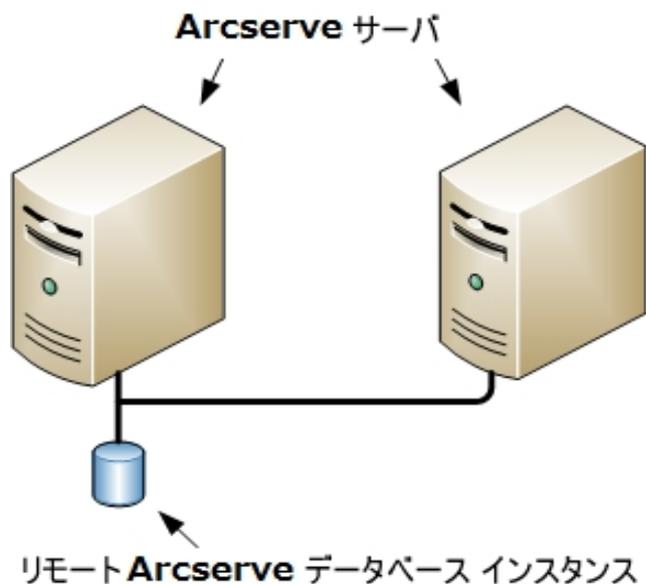
[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

[データベースを共有する複数の Arcserve サーバを一元管理環境へアップグレードする方法](#)

[一元管理環境のアップグレードを確認する方法](#)

現在の構成：リモート データベースを共有する複数の Arcserve サーバ

以前のリリースにおける、ドメイン内でリモート データベースを共有する複数の Arcserve Backup スタンドアロン サーバのアーキテクチャを以下の図に示します。



推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン

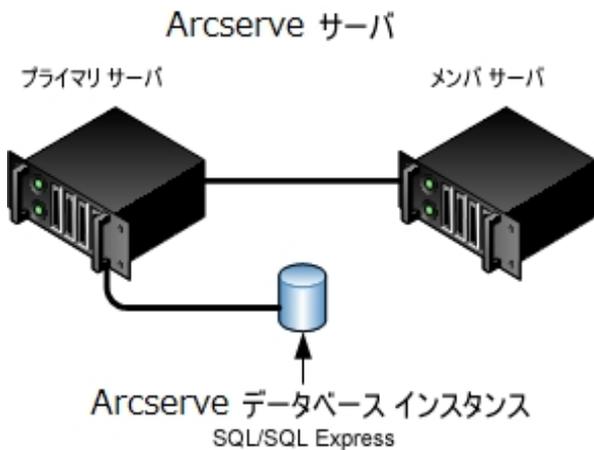
現在の構成が、ドメイン内に複数の Arcserve Backup サーバを含む場合、1つのプライマリサーバと1つ以上のメンバサーバで構成される一元管理環境にアップグレードすることをお勧めします。一元管理環境では、Arcserve Backup ドメインにおいてローカルまたはリモートのデータベースを共有できます。

一元管理環境にアップグレードするには、既存の Arcserve サーバの1つを Arcserve Backup プライマリサーバにアップグレードした上で、ドメイン内のほかのすべてのサーバを Arcserve Backup メンバサーバにアップグレードする必要があります。

注：以前のインストールで Arcserve データベースをホストしているシステムが Arcserve Backup プライマリサーバの役割を引き継ぐ必要があります。

注：Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバ上にデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。



注：Arcserve Backup がリモート データベースと通信できるようにするには、Microsoft SQL Server を使用して Arcserve Backup データベース インスタンスをホストする必要があります。

インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注: Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品を選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

データベースを共有する複数の Arcserve サーバを一元管理環境へアップグレードする方法

データベースを共有する複数の Arcserve サーバを一元管理された Arcserve ドメインにアップグレードするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2008 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

2. 新しい Arcserve ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

3. インストールを確認します。

4. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

詳細情報：

[アップグレードに関する考慮事項](#)

一元管理環境のアップグレードを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメインディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

3. データベースマネージャとジョブステータスマネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティログのデータが表示できることを確認します。

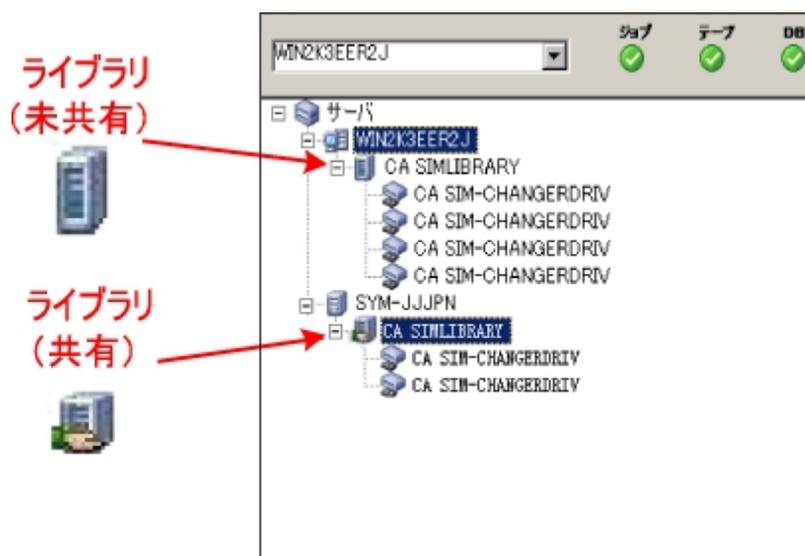
以前のバックアップデータがすべて正常にマイグレートされたことを確認します。

注: Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいプライマリサーバへマイグレートします。

4. デバイスマネージャを表示します。

デバイスマネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイスマネージャウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップ ジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップ ジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

ローカルまたはリモートのデータベースを使用する SAN 内のサーバのアップグレード

以下のセクションでは、SAN 上に存在し、ローカルまたはリモートの Arcserve データベースを共有する複数の Arcserve サーバをアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：ローカルまたはリモートのデータベースを使用する SAN 内の複数の Arcserve サーバ](#)

[推奨構成：SAN プライマリサーバおよび SAN メンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

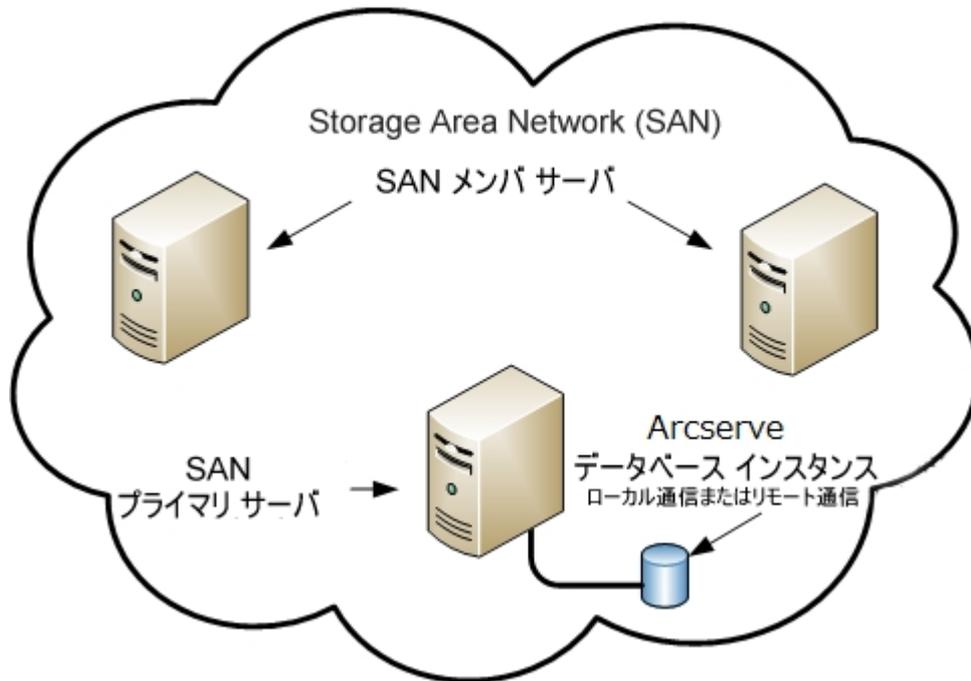
[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

[SAN 内の複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードする方法](#)

[一元管理環境のアップグレードを確認する方法](#)

現在の構成：ローカルまたはリモートのデータベースを使用する SAN 内の複数の Arcserve サーバ

以前のリリースにおいて、SAN 環境内でローカルまたはリモートのデータベースを使用する複数の Arcserve Backup サーバのアーキテクチャを以下の図に示します。



推奨構成：SAN プライマリサーバおよび SAN メンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン

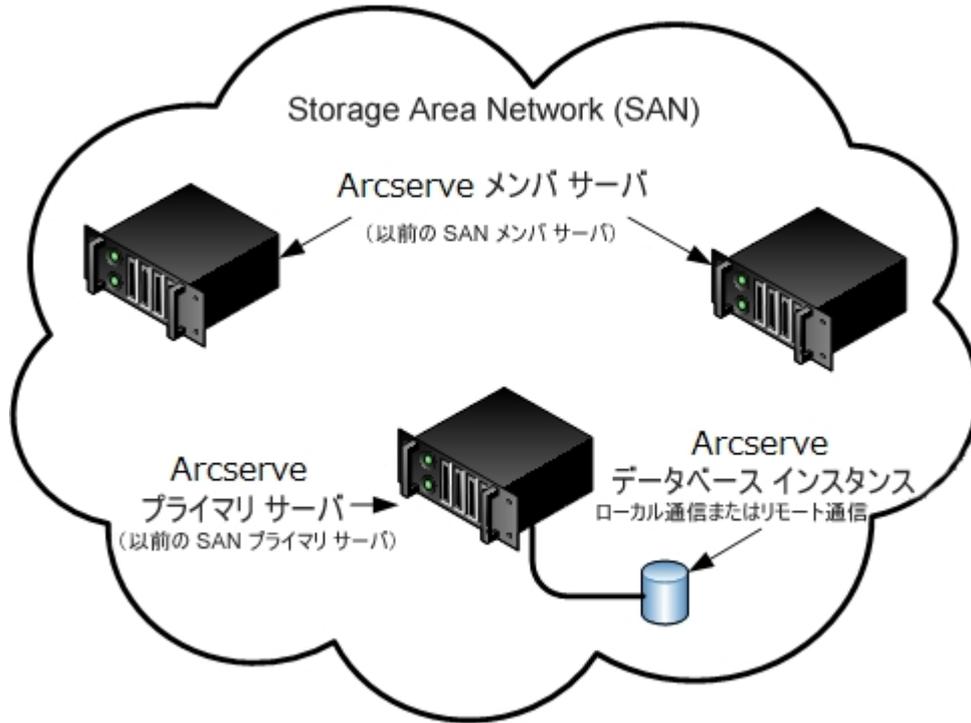
現在の構成が、ローカルまたはリモートの Arcserve Backup データベースを共有する SAN 上の複数の Arcserve Backup サーバを含む場合、一元管理環境にアップグレードすることをお勧めします。一元管理環境を使用すると、ライブラリおよびローカルまたはリモートのデータベースを共有できます。

現在の SAN 環境を一元管理環境にアップグレードするには、現在の SAN プライマリサーバを Arcserve Backup プライマリサーバにアップグレードして、SAN メンバサーバをその特定のプライマリサーバの Arcserve Backup メンバサーバにアップグレードする必要があります。

メンバサーバをインストールするには、インストールウィザードが環境内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリサーバ名を検出できる必要があります。そのため、Arcserve Backup を少なくとも 1 つのプライマリサーバにインストールした後でメンバサーバをインストールする必要があります。

注：Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバ上にデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

SAN およびローカルまたはリモートの Arcserve データベースと統合した一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。



インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注： Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注： Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要： アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品を選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup Tape Library Option

複数ライブラリおよびテープ RAID ライブラリを使用して、バックアップ、リストア、およびメディア管理のタスクを実行できるようになります。

Arcserve Backup Storage Area Network (SAN) Option

1 つまたは複数の Arcserve サーバが接続された高速ストレージ ネットワーク上で、1 つまたは複数のメディアライブラリを共有できるようになります。

以下の点に注意してください。

- Tape Library Option は SAN (Storage Area Network) オプションの前提条件のコンポーネントです。
- Storage Area Network (SAN) Option をインストールするには、Arcserve Backup プライマリ サーバ インストール オプションを指定する必要があります。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve ドメイン内のサーバが、プライマリ サーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

注: この構成を展開するには、SAN において、サーバごとに Storage Area Network (SAN) Option および Tape Library Option のライセンスを確実に発行する必要があります。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

SAN 内の複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードする方法

SAN 環境を本リリースの SAN 環境にアップグレードするには、以下のタスクを完了します。

1. Arcserve Backup プライマリサーバを現在の SAN プライマリシステムにインストールします。このシステムは、新しい Arcserve ドメインでプライマリサーバとして機能します。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

現在の SAN プライマリシステムに Storage Area Network (SAN) Option をインストールします。

Microsoft SQL Server 2019 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

2. Arcserve Backup メンバサーバを現在の SAN メンバサーバのすべてにインストールします。これらのシステムは、新しい Arcserve ドメインでメンバサーバとして機能します。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

3. インストールを確認します。
4. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

詳細情報：

[アップグレードに関する考慮事項](#)

一元管理環境のアップグレードを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリ サーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメイン ディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリ サーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

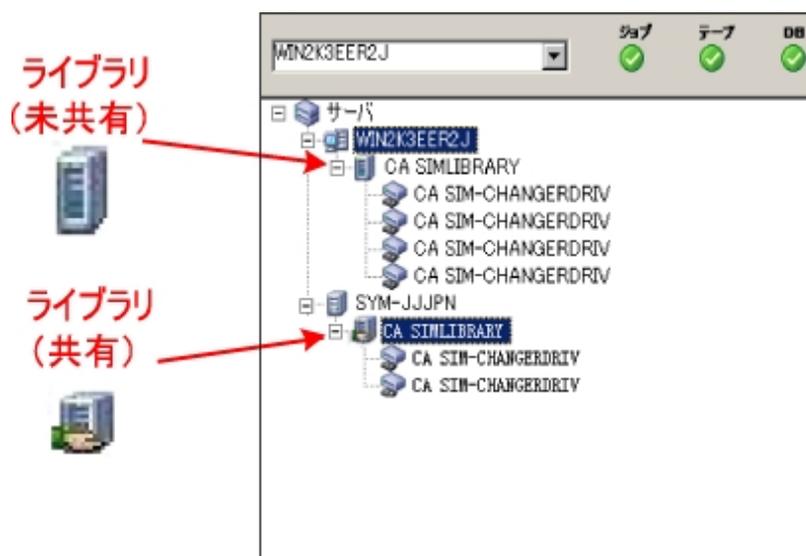
以前のバックアップ データがすべて正常にマイグレートされたことを確認します。

注: Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいプライマリ サーバへマイグレートします。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリ サーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリ サーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリ サーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップ ジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップ ジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

SAN および非 SAN の環境における複数のサーバの本リリースへのアップグレード

以下のセクションでは、SAN および非 SAN 環境の複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：セントラルデータベースを使用する複数の Arcserve サーバ](#)

[推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

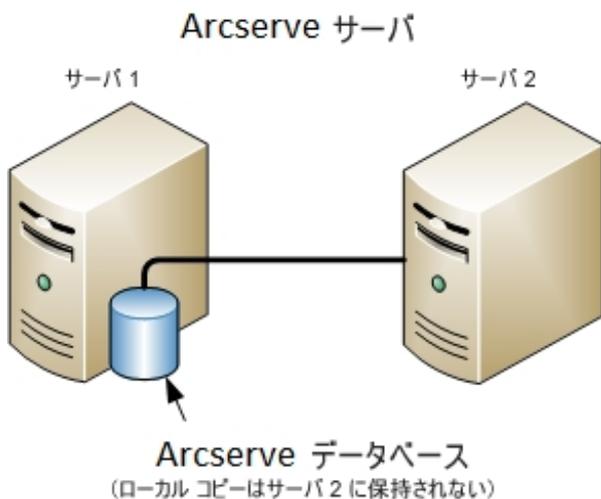
[SAN および非 SAN の環境における複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードする方法](#)

[一元管理されたアップグレードを検証する方法](#)

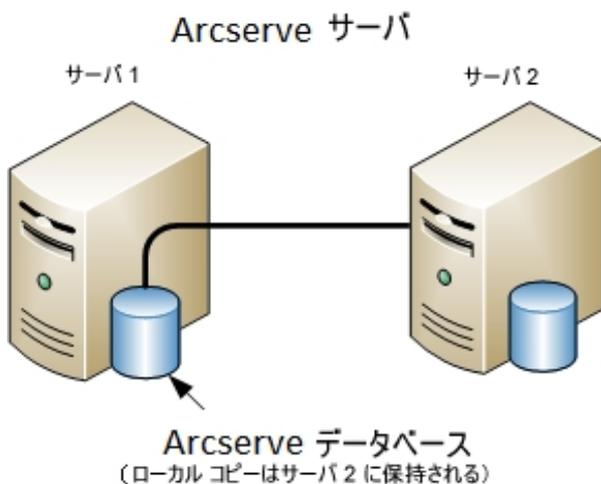
現在の構成：セントラルデータベースを使用する複数の Arcserve サーバ

以前のリリースにおいて、セントラルデータベースを使用する複数の Arcserve Backup サーバのアーキテクチャを以下の図に示します。

以下の図では、複数の Arcserve Backup サーバが一元化されたデータベースを共有しています。データベースを共有するサーバには、Arcserve Backup データベースのコピーが保持されていません。



以下の図では、複数の Arcserve Backup サーバが一元化されたデータベースを共有しています。データベースを共有するサーバの1つには、Arcserve Backup データベースのコピーが保持されています。



推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン

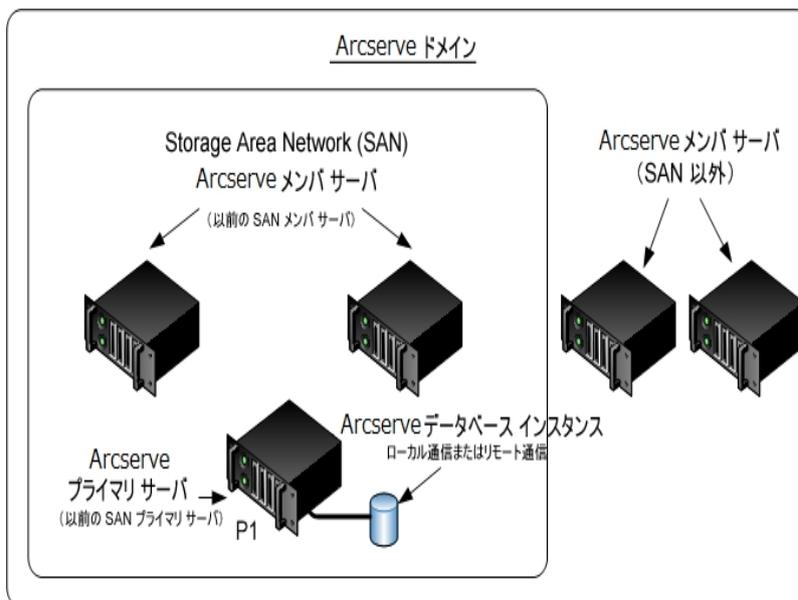
現在の構成が、SAN 上にある Arcserve Backup サーバと SAN 上にない Arcserve Backup サーバが混在する SAN 環境を含む場合、一元管理環境に Arcserve Backup をインストールすることをお勧めします。

現在の SAN 環境を一元管理環境にアップグレードするには、現在の SAN プライマリサーバを Arcserve Backup プライマリサーバにアップグレードしたうえで、SAN メンバサーバを Arcserve Backup メンバサーバにアップグレードする必要があります。

メンバサーバをインストールするには、インストールウィザードが環境内の Arcserve Backup ドメイン名とプライマリサーバ名を検出できる必要があります。そのため、Arcserve Backup を少なくとも 1 つのプライマリサーバにインストールした後でメンバサーバをインストールする必要があります。

注： Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストールウィザードによって、プライマリサーバにデータベースアプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

SAN 上にあるプライマリサーバとメンバサーバ、および SAN 上にないメンバサーバで構成される一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。



インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注: Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、**製品の選択]ダイアログボックス**で自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup Tape Library Option

複数ライブラリおよびテープ RAID ライブラリを使用して、バックアップ、リストア、およびメディア管理のタスクを実行できるようになります。

Arcserve Backup Storage Area Network (SAN) Option

1 つまたは複数の Arcserve サーバが接続された高速ストレージ ネットワーク上で、1 つまたは複数のメディアライブラリを共有できるようになります。

以下の点に注意してください。

- Tape Library Option は SAN (Storage Area Network) オプションの前提条件のコンポーネントです。
- Storage Area Network (SAN) Option をインストールするには、Arcserve Backup プライマリ サーバ インストール オプションを指定する必要があります。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

注: この構成を展開するには、SAN において、サーバごとに Storage Area Network (SAN) Option および Tape Library Option のライセンスを確実に発行する必要があります。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

SAN および非 SAN の環境における複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードする方法

SAN および非 SAN の環境で複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードするには、以下のタスクを完了します。

1. Arcserve Backup プライマリサーバを現在の SAN プライマリシステムにインストールします。このシステムは、新しい Arcserve ドメインでプライマリサーバとして機能します。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

現在の SAN プライマリシステムに Storage Area Network (SAN) Option をインストールします。

Microsoft SQL Server 2008 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

2. Arcserve Backup メンバサーバをすべての現在の SAN 分散サーバおよび非 SAN サーバにインストールします。これらのシステムは、新しい Arcserve ドメインでメンバサーバとして機能します。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

3. インストールを確認します。
4. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

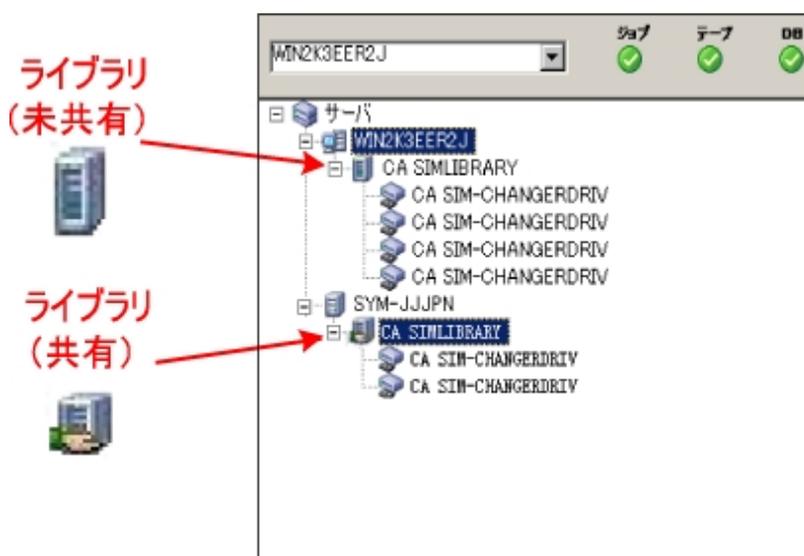
詳細情報：

[アップグレードに関する考慮事項](#)

一元管理されたアップグレードを検証する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

- 1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
- 2. サーバ管理を開きます。
ドメイン ディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。
- 3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。
データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。
以前のバックアップ データがすべて正常にマイグレートされたことを確認します。
注： Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいプライマリサーバへマイグレートします。
- 4. デバイス マネージャを表示します。
デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。
以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャ ウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップ ジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティング タスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップ ジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティング タスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストア ジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストア ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティング タスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
 - ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

セントラル データベースを使用する複数のサーバのアップグレード

以下のセクションでは、一元化されたデータベースを共有する複数の Arcserve サーバを本リリースにアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：セントラル データベースを使用する複数の Arcserve サーバ](#)

[推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

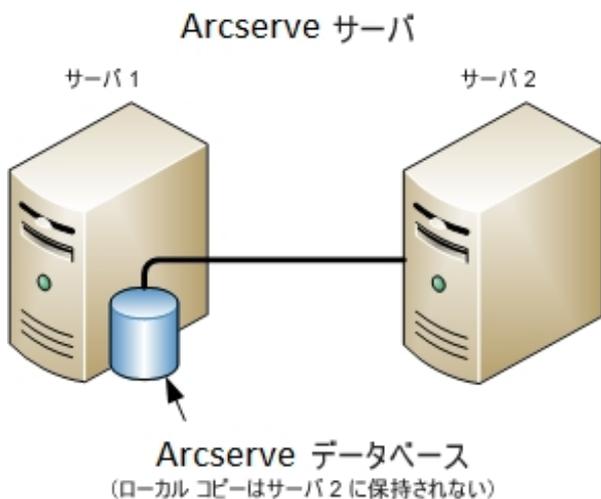
[リモート データベースを使用する複数の Arcserve サーバの一元管理環境へアップグレードする方法](#)

[一元管理されたアップグレードを検証する方法](#)

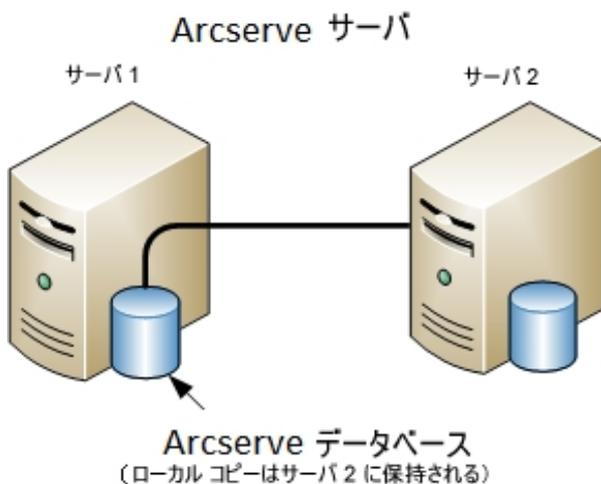
現在の構成：セントラルデータベースを使用する複数の Arcserve サーバ

以前のリリースにおいて、セントラルデータベースを使用する複数の Arcserve Backup サーバのアーキテクチャを以下の図に示します。

以下の図では、複数の Arcserve Backup サーバが一元化されたデータベースを共有しています。データベースを共有するサーバには、Arcserve Backup データベースのコピーが保持されていません。



以下の図では、複数の Arcserve Backup サーバが一元化されたデータベースを共有しています。データベースを共有するサーバの1つには、Arcserve Backup データベースのコピーが保持されています。



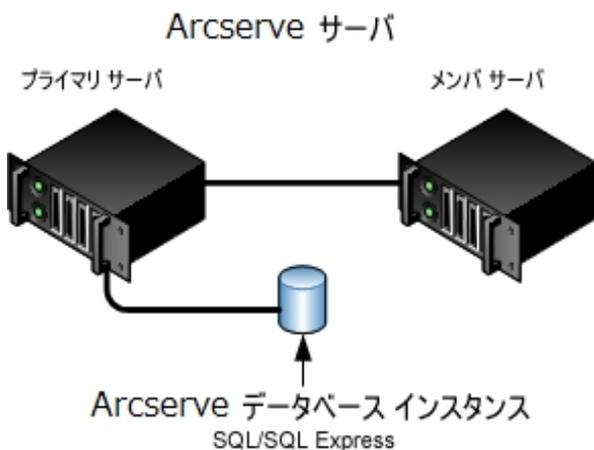
推奨構成：プライマリサーバおよびメンバサーバで構成される Arcserve Backup ドメイン

現在の構成が、一元化されたデータベースを共有する複数の Arcserve Backup サーバを含む場合、プライマリサーバと1つ以上のメンバサーバで構成される一元管理環境にアップグレードすることをお勧めします。一元管理環境により、Arcserve Backup データベースをプライマリサーバ上またはリモート システム上にホストできるようになります。Arcserve Backup データベース インスタンスをホストするシステム上に Arcserve Backup をインストールする必要はありません。

注： Microsoft SQL Server 2019 Express Edition は、リモート通信をサポートしていません。Microsoft SQL Server 2019 Express Edition を使用して Arcserve Backup をインストールする場合は、インストール ウィザードによって、プライマリサーバ上にデータベース アプリケーションおよび Arcserve データベース インスタンスがインストールされます。リモート システム上で Arcserve データベース インスタンスをホストするには、Microsoft SQL Server を使用する必要があります。

一元管理環境にアップグレードするには、現在のシステムの1つを Arcserve Backup プライマリサーバにアップグレードしたうえで、他のすべてのシステムを Arcserve Backup メンバサーバにアップグレードする必要があります。

Arcserve Backup データベースをホストするリモート システムが含まれる一元管理環境のアーキテクチャを以下の図に示します。



インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注: Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、**製品の選択**ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

リモート データベースを使用する複数の Arcserve サーバの一元管理環境へアップグレードする方法

一元化されたデータベースを使用する複数の Arcserve サーバを本リリースにアップグレードするには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバとして機能するシステム上に Arcserve Backup プライマリサーバをインストールします。

注： Arcserve Backup プライマリサーバをインストールすると、セットアップによって Central Management Option がインストールされます。

Microsoft SQL Server 2008 Express または Microsoft SQL Server を Arcserve Backup データベースに指定できます。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

2. 新しい Arcserve ドメインのメンバとして機能するすべてのサーバ上に Arcserve Backup メンバサーバをインストールします。

プロンプトが表示されたら、以前のリリースから新しいデータベースヘデータをマイグレートします。

3. インストールを確認します。

4. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

詳細情報：

[アップグレードに関する考慮事項](#)

一元管理されたアップグレードを検証する方法

- Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. プライマリサーバで Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. サーバ管理を開きます。

ドメイン ディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

3. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。

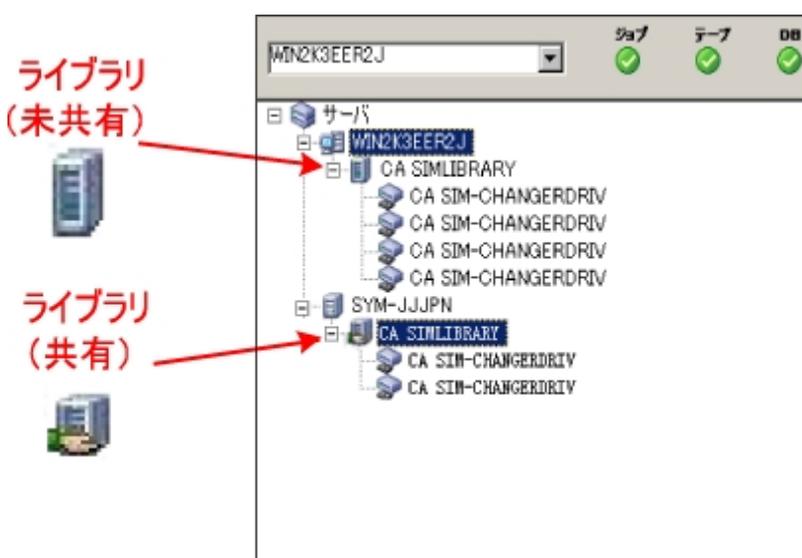
データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

Arcserve Backup はジョブに関する情報、ログおよびユーザ情報を古いサーバから新しいプライマリサーバへマイグレートします。

4. デバイス マネージャを表示します。

デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

5. 簡単なバックアップ ジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

6. 単純バックアップ ジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップ ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

7. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブ ステータス マネージャから、ジョブのアクティビティ ログの詳細を確認します。

- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
 - 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。
8. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

クラスタ対応環境における複数サーバのアップグレード

以下のセクションでは、Microsoft Cluster Server (MSCS) というクラスタ対応環境内に存在する複数の Arcserve サーバを本リリースへアップグレードする際の推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[現在の構成：クラスタ内の複数の Arcserve サーバ](#)

[推奨構成 - クラスタ対応環境にインストールされた Arcserve プライマリサーバおよびメンバサーバ](#)

[インストールが必要な新しいコンポーネント](#)

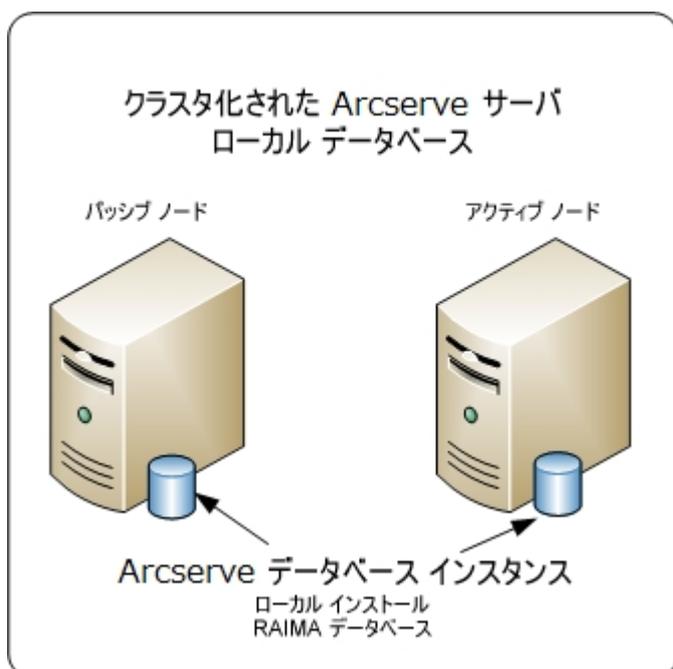
[アップグレードが必要な新しいコンポーネント](#)

[Arcserve クラスタ対応環境を本リリースへアップグレードする方法](#)

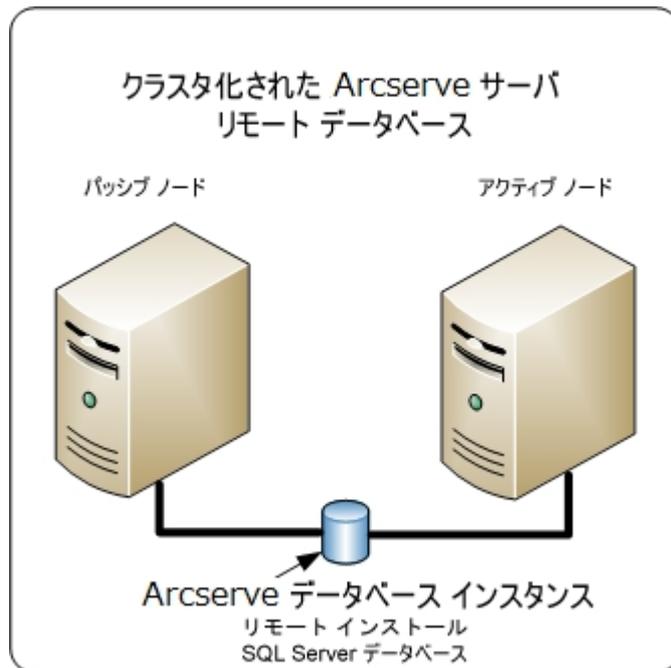
[クラスタ対応アップグレードを確認する方法](#)

現在の構成：クラスタ内の複数の Arcserve サーバ

以前のリリースにおいて、クラスタ対応環境内の複数の Arcserve Backup サーバのアーキテクチャを以下の図に示します。Arcserve Backup データベースは RAIMA データベースによってホストされ、Arcserve Backup データベース インスタンスは Arcserve Backup サーバ上に存在しています。



以前のリリースにおいて、クラスタ対応環境内の複数の Arcserve Backup サーバのアーキテクチャを以下の図に示します。Arcserve Backup データベースは、Microsoft SQL Server によってホストされ、Arcserve Backup データベース インスタンスはリモート システム上に存在しています。



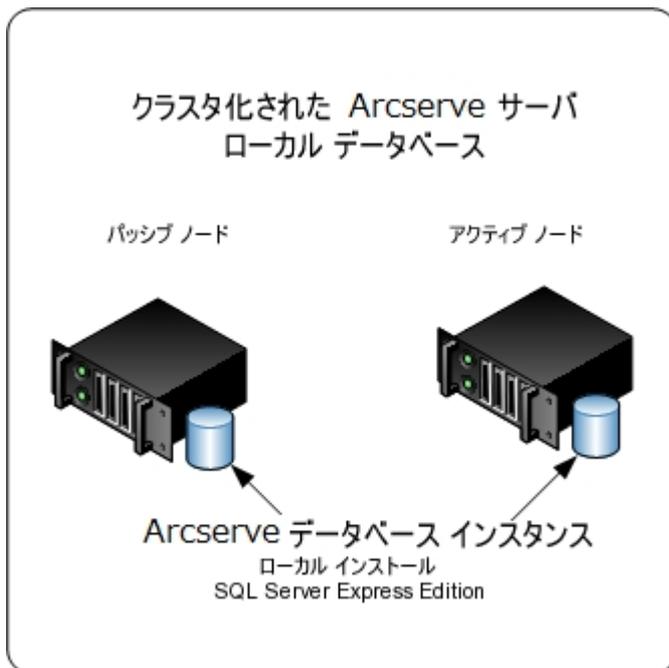
推奨構成 - クラスタ対応環境にインストールされた Arcserve プライマリサーバおよびメンバサーバ

現在の構成が、クラスタ対応環境内の複数の Arcserve Backup サーバを含む場合、複数の Arcserve Backup プライマリサーバまたは複数の Arcserve Backup スタンドアロンサーバにアップグレードすることをお勧めします。

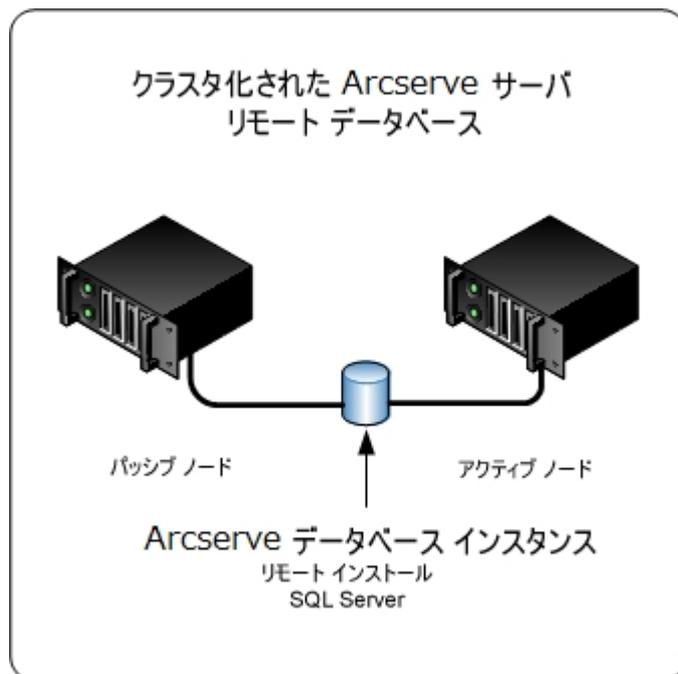
このアーキテクチャによって、Arcserve Backup 環境を一元管理し、クラスタ対応環境の高可用性機能を維持できます。

ご使用の環境にこの構成を展開するには、Microsoft SQL Server 2019 Express Edition または Microsoft SQL Server を使用して Arcserve Backup データベースをホストします。

本リリースにおけるクラスタ対応環境内に複数の Arcserve Backup サーバが存在するアーキテクチャを以下の図に示します。Arcserve Backup データベースは Microsoft SQL Server 2019 Express Edition によってホストされ、Arcserve Backup データベース インスタンスは Arcserve Backup サーバ上に存在しています。



本リリースにおけるクラスタ対応環境内に複数の Arcserve サーバが存在するアーキテクチャを以下の図に示します。Arcserve データベースは、Microsoft SQL Server によってホストされ、Arcserve データベース インスタンスはリモート システム上に存在しています。



インストールが必要な新しいコンポーネント

ご使用の環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをインストールする必要があります。

Arcserve Backup プライマリ サーバ

メンバサーバおよびプライマリサーバ上で実行されるバックアップおよびリストアジョブを一元的にサブミット、管理、およびモニタする Arcserve Backup をサーバ上にインストールできます。

Arcserve Backup Central Management Option

Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバとすべてのメンバサーバを中央のコンピュータから管理できるようになります。

注: Arcserve Backup プライマリサーバは前提条件のコンポーネントです。

Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server

Arcserve Backup データベースを保護できるようにします。

注: Arcserve プライマリサーバおよびスタンドアロンサーバのインストールでは、Agent for Database という修正バージョンのエージェントがインストールされます。ArcserveArcserve

重要: アンインストールプログラムでは、コンピュータから Arcserve Backup データベース インスタンスがアンインストールされません。Arcserve Backup を再インストールする場合は、インストールウィザードによって、使用中のシステムで Microsoft SQL Server または Microsoft SQL Server 2019 Express Edition のデータベース インスタンスがあることが検出されます。その結果、インストールウィザードは、製品を選択]ダイアログボックスで自動的に Arcserve Backup Agent for Microsoft SQL Server コンポーネントを選択します。

Arcserve Backup Client Agent for Windows

Arcserve Backup サーバにローカルでデータをバックアップできるようにします。

Arcserve Backup メンバサーバ

Arcserve ドメイン内のサーバが、プライマリサーバからジョブやデバイスに関する命令を受け取れるようにします。

アップグレードが必要な新しいコンポーネント

使用環境にこの設定を展開するには、以下の Arcserve Backup コンポーネントをアップグレードする必要があります。

- 現在の Arcserve 環境にインストールされているすべてのコンポーネント

Arcserve クラスタ対応環境を本リリースへアップグレードする方法

以下のクラスタプラットフォームでは、ジョブフェールオーバー機能を使用したクラスタ環境に Arcserve Backup をアップグレードできます。

- x86/AMD64 Windows Server の Microsoft Cluster Server (MSCS)
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Arcserve クラスタ対応環境を本リリースへアップグレードする方法

1. 以下の手順のいずれかを使用して、Arcserve Backup をアップグレードします。
 - MSCS クラスタ環境での Arcserve Backup 16.5、r17、r17.5 から r18.0 へのアップグレード
 - NEC CLUSTERPRO 環境での Arcserve Backup 16.5、r17、r17.5 から r18.0 へのアップグレード
2. アップグレードを確認します。
3. (オプション) Arcserve Backup データベースのバックアップを最後に実行したのがこのリリースへのアップグレード前である場合、Arcserve Backup は Arcserve Backup データベースの復旧をサポートしません。アップグレードの完了後に、できるだけ早く Arcserve Backup データベースをバックアップすることをお勧めします。Arcserve Backup データベースのバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

クラスタ対応アップグレードを確認する方法

Arcserve Backup インストールが正常に機能することを確認するには、以下のタスクを完了します。

1. スタンドアロン サーバ上で Arcserve Backup マネージャコンソールを開きます。
2. 仮想名を使用して、アップグレードした Arcserve サーバに接続します。
3. アップグレードしたサーバに正常に接続できる場合、Arcserve クラスタグループを別のノードに移動します。

すべての Arcserve サービスが正常に開始されたことを確認します。

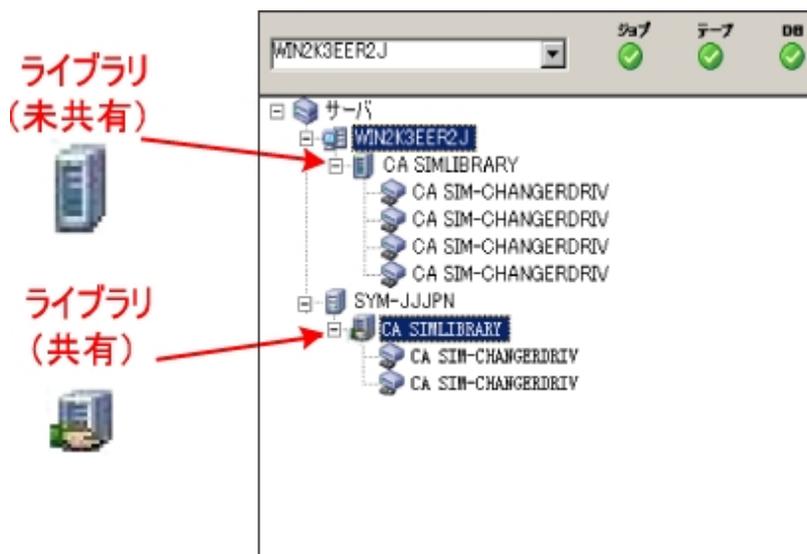
注: クラスタグループを他のノードに移動する間、マネージャコンソールの応答が断続的に停止することがあります。

4. サーバ管理を開きます。
ドメイン ディレクトリツリーに Arcserve ドメインのプライマリサーバとすべてのメンバサーバの名前が表示されていることを確認します。

5. データベース マネージャとジョブ ステータス マネージャを開きます。
データベース情報およびアクティビティ ログのデータが表示できることを確認します。

6. デバイス マネージャを表示します。
デバイス マネージャが、プライマリサーバとすべてのメンバサーバに接続されているすべてのデバイスを検出することを確認します。

以下は、プライマリサーバと接続されたデバイス、およびメンバサーバと接続されたデバイスが含まれるデバイス マネージャウィンドウを示しています。プライマリサーバは、共有されていないライブラリに接続されており、メンバサーバは共有されているライブラリに接続されています。



デバイス マネージャによってすべてのデバイスが検出されない場合、以下のタスクを完了します。

- デバイスが、サーバに正しく接続されていることを確認します。
- 適切なデバイスドライバがインストールされていることを確認します。
- デバイス環境設定を使用したデバイスの設定

これらのタスクを完了した後、Arcserve Backup でデバイスを検出できない場合は、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

注: デバイスの設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

7. 簡単なバックアップジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

ジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

8. 単純バックアップジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

バックアップジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。

- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

9. 単純リストアジョブをプライマリサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

10. 単純リストアジョブをメンバサーバ上でサブミットします。

リストアジョブが正常に完了することを確認します。

ジョブが失敗した場合は、以下のトラブルシューティングタスクを実行します。

- ジョブステータスマネージャから、ジョブのアクティビティログの詳細を確認します。
- ジョブに警告メッセージ、エラーメッセージ、あるいはその両方が含まれている場合、メッセージをダブルクリックして、問題の説明およびそれを修正するための手順を参照します。
- 問題を修正したら、ジョブを再度サブミットします。

一般的な推奨事項

以下のセクションでは、Arcserve Backup のインストールおよび使用に役立つ一般的な推奨事項について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[マネージャコンソールをインストールする場所](#)

[ライセンスのインストールと管理の方法](#)

[Arcserve Backup サーバベース オプションのインストール方法](#)

マネージャコンソールをインストールする場所

Arcserve Backup マネージャコンソールは、リモート システムから Arcserve プライマリ サーバおよびスタンドアロン サーバにログインするためのグラフィカル ユーザ インターフェイス (GUI) です。マネージャコンソールを使用すると、任意の Arcserve サーバから実行されるバックアップやリストアなどのジョブを管理およびモニタできます。たとえば、スタンドアロン サーバや、プライマリ サーバとそのメンバサーバなどです。

マネージャコンソール インストール オプションを使用することで、バックアップ操作の管理に必要なコンポーネントをインストールできます。バックアップ データ、ログ、レポートなどにストレージ領域を割り当てる必要はありません。このタイプ情報は、プライマリ サーバおよびスタンドアロン サーバに保存されます。

マネージャコンソールは、Arcserve Backup がサポートするオペレーティング システムが搭載されたすべてのコンピュータにインストールできます。

マネージャコンソールをインストールするのに最も適したロケーションを決定するには、以下の一般的なガイドラインを考慮してください。

- ターゲット システムがポータブルコンピュータである。たとえば、ノート パソコンなどです。バックアップ操作の管理にポータブルコンピュータを使用しても、バックアップ データをポータブルコンピュータに保存するわけではありません。
- ターゲット システムがバックアップ環境から離れたロケーションに存在する。使用環境のネットワーク帯域幅に制限があることが判明した場合、リモート システム上でデータを管理し、そこにデータをバックアップするのは現実的ではないことがあります。
- ターゲット システムが、Arcserve Backup サーバコンポーネントをインストールするための最低限のシステム要件を満たしていない。Arcserve Backup サーバおよびマネージャのコンポーネントをインストールするのに必要な最低限のシステム要件に関する説明については、「[リリースノート](#)」を参照してください。
- ターゲット システムが定期的に停止する。バックアップ サーバは、最高レベルのデータ保護を実現するために、常時稼働している必要があります。

ライセンスのインストールと管理の方法

以下のセクションでは、Arcserve Backup ライセンスのインストールと管理の方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

[Arcserve Backup コンポーネント ライセンスの管理](#)

[サーバからのライセンスの解放](#)

Arcserve Backup コンポーネント ライセンスの管理

Arcserve Backup サーバ管理を使用すると、以下のライセンス管理タスクを実行できます。

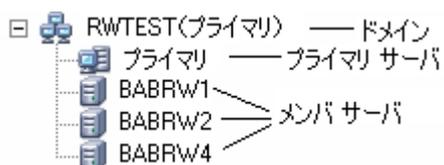
- Arcserve Backup ドメイン内のプライマリサーバ、スタンドアロンサーバ、メンバサーバ、およびエージェントサーバにインストールされている Arcserve Backup 製品を表示する。
- Arcserve Backup ドメイン内の各コンポーネントに適用されているライセンスの総数、およびアクティブなライセンス数を特定する。
- Arcserve Backup ドメイン内のコンポーネント ライセンスを使用しているサーバの名前を表示する。
- サーバからライセンスを解放して、ドメイン内のほかのサーバがライセンスを利用できるようにする。

注：サーバからのライセンスの解放については、「[サーバからのライセンスの解放](#)」を参照してください。

Arcserve Backup コンポーネント ライセンスを管理する方法

1. Arcserve Backup マネージャコンソールで、[クイックスタート]メニューから [サーバ管理] をクリックして開きます。
[サーバ管理] が開きます。

Arcserve Backup プライマリサーバおよびそのメンバサーバは、以下のようにディレクトリツリー構造で表示されます。



2. プライマリサーバおよびメンバサーバにインストールされている Arcserve Backup 製品を表示するには、ディレクトリツリーでサーバを選択します。

選択したサーバのコンポーネントおよびライセンスが、以下のようにプロパティビューで表示されます。

CRW002

サーバ情報

インストール済みの製品: 5

| 製品名 | バージョン | ビルド |
|-----------------------------------|-------|------|
| Arcserve Backup | 16.0 | 6559 |
| Enterprise Module | 16.0 | 6559 |
| Disaster Recovery Option | 16.0 | 6559 |
| Global Dashboard | 16.0 | 6559 |
| Client Agent for Windows | 16.0 | 6559 |
| Agent for Open Files | 16.0 | 6559 |
| Tape Library Option | 16.0 | 6559 |
| Storage Area Network (SAN) Option | 16.0 | 6559 |
| Central Management Option | 16.0 | 6559 |

3. Arcserve Backup ドメインのコンポーネントおよびライセンス関係を表示するには、プライマリサーバを右クリックして、ポップアップメニューから [ライセンスの管理] を選択します。

[ライセンス管理] ダイアログボックスが表示されます。

[ライセンス管理] ダイアログボックスには、以下の情報が表示されます。

- **バージョン** -- 選択したコンポーネントのライセンスのリリース番号を指定します。
- **アクティブなライセンス数** -- 選択したコンポーネント用に現在アクティブな数ライセンスを指定します。合計には購入済みライセンスと試用ライセンスが含まれます。
- **利用可能なライセンス数** -- 選択したコンポーネントを使用するために利用可能なライセンスの数を指定します。合計には購入済みライセンスのみが含まれます。
- **ライセンス総数** -- 選択したコンポーネント用に購入されたライセンスの総数を指定します。
- **必要なライセンス数** -- 選択したコンポーネントを使用するために必要とする追加のライセンスの数を指定します。

例:

- あるコンポーネントの購入済みライセンスと試用ライセンスを1件ずつ使用しているとします。この場合、Arcserve Backup は、選択したコンポーネントの使用が中断されないようにするため、試用ライセンスを購入

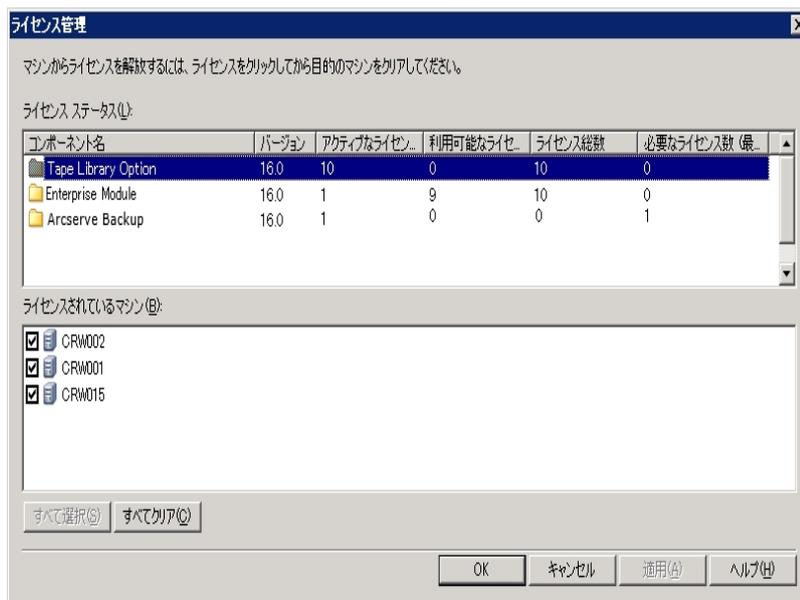
入済みライセンスで置き換えることを推奨します。

- Client Agent for Windows を使用して、6 つの Windows コンピュータを保護しています。Client Agent for Windows のライセンスは 4 件購入済みです。これまでに、ライセンスの数が不足しているためにバックアップが完全に実行されなかった可能性があります。Arcserve Backup は Client Agent for Windows の使用が中断されないようにするため、2 件のライセンスの追加購入を推奨します。

- **ライセンスされているマシン** -- 選択したコンポーネントのアクティブなライセンスを使用しているコンピュータの名前を指定します。

例:

- 以下のダイアログボックスには、Tape Library Option のアクティブなライセンスが 10 件あり、使用可能なライセンスは 0 件であることが示されています。[ライセンスされているマシン] フィールドには、Tape Library Option ライセンスを使用しているコンピュータのホスト名が表示されています。



サーバからのライセンスの解放

Arcserve Backup のライセンスはカウントベース方式で機能します。カウントベースのライセンス管理では、1つの包括的なライセンスが付与され、ライセンスプール内でアクティブなライセンス権限の数が事前に定義されます。ライセンスを使用するサーバは、使用可能なライセンス数の上限に達するまで、先着順にプールからアクティブライセンスが供与されます。すべてのアクティブライセンスが適用された後で、ライセンスを別のメンバサーバに追加する必要がある場合は、いずれかのメンバサーバからライセンス権限を削除してカウントを減らし、別のメンバサーバがそのライセンスを使用できるようにする必要があります。

サーバからライセンスを解放する方法

1. Arcserve Backup マネージャコンソールで、**[クイックスタート]**メニューから **[サーバ管理]**をクリックして開きます。

[サーバ管理]が開きます。

2. サーバディレクトリツリーから、プライマリサーバを右クリックして、コンテキストメニューから **[ライセンスの管理]**を選択します。

[ライセンス管理]ダイアログボックスが表示されます。

3. **[ライセンスステータス]**セクションから、解放するライセンスを含むコンポーネントを選択します。

ライセンスを使用するマシンが **[ライセンスされているマシン]**フィールドに表示されません。

4. 解放するライセンスを持つマシンの名前の隣にあるチェックボックスをオフにし、**[適用]**をクリックします。

選択したサーバからアクティブライセンスが解放されます。これで、ご使用の Arcserve ドメイン内で Arcserve Backup 製品を実行している他のサーバがライセンスを利用できるようになります。

注: **[適用]**ボタンをクリックすると、選択したマシンは **[ライセンスされているマシン]**フィールドに表示されなくなります。

Arcserve Backup サーバベース オプションのインストール方法

プライマリ サーバまたはスタンドアロン サーバには、以下のオプションがインストールされます。

- Central Management Option
注：このオプションをインストールするには、Arcserve Backup プライマリ サーバをインストールする必要があります。
- Tape Library Option
- Storage Area Network (SAN) Option

Arcserve Backup サーバベース オプションをインストールするには、以下の2つの方法を使用できます。

- Arcserve Backup をインストールする際にこれらのオプションをインストールする。
- サーバ管理を使用してこれらのオプションをインストールする。

サーバベース オプションは、サーバ管理 からインストールおよびアンインストールできます。

注：サーバ管理を使用したサーバベース オプションのインストールおよびアンインストールの詳細については、「[管理者ガイド](#)」を参照してください。

第12章: 用語集

このセクションには、以下のトピックが含まれます。

| | |
|--|-----|
| Arcserve Backup Agent Deployment | 476 |
| caroot アカウント | 476 |
| Data Mover サーバ | 476 |
| ファイルシステム エージェント | 476 |
| メンバサーバ | 476 |
| プライマリサーバ | 476 |
| レスポンス ファイル | 477 |
| 仮想マシン | 477 |

Arcserve Backup Agent Deployment

Arcserve Backup Agent Deployment は、複数のリモート コンピュータに Arcserve Backup エージェントの集合を同時にインストールおよびアップグレードするためのウィザード形式のアプリケーションです。

caroot アカウント

caroot アカウントは、Arcserve Backup が管理用の認証メカニズムとして使用するデフォルト アカウントです。caroot アカウントのパスワードは、任意の英数字と特殊文字を組み合わせて指定できますが、15 バイトを超えないようにしてください。

注：合計 15 バイトのパスワードは、およそ 7 ~ 15 文字に相当します。

Data Mover サーバ

Arcserve Backup Data Mover サーバは、ローカルストレージ デバイスへのデータの転送を容易にします。ストレージ デバイスには、共有ライブラリとファイルシステム デバイスがあります。Data Mover サーバは、UNIX または Linux オペレーティングシステムでサポートされています。Arcserve Backup では、プライマリサーバから複数の Data Mover サーバを一元管理します。Arcserve Backup Data Mover サーバの動作はメンバサーバと似ています。

ファイルシステム エージェント

ファイルシステム エージェントは、さまざまなオペレーティングシステムを実行するコンピュータにインストールされ、各コンピュータ上に存在するファイルを保護できる Arcserve Backup アプリケーションです。

メンバサーバ

メンバサーバは、プライマリサーバの実行サーバとして機能します。メンバサーバはプライマリサーバによって割り当てられたジョブを処理します。プライマリサーバおよびメンバサーバを使用すると、環境内の複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できるようになります。プライマリサーバ上のマネージャコンソールを使用して、そのメンバサーバを管理できます。

プライマリサーバ

プライマリサーバはマスタサーバとして機能し、自分自身および 1 つ以上のメンバサーバおよび Data Mover サーバを制御します。プライマリサーバを使用すると、プライマリサーバ、メンバサーバ、および Data Mover サーバ上で実行されるバックアップ、リストア、およびその他のジョブを管理およびモニタできます。プライマリサー

バ、メンバサーバ、および Data Mover サーバを使用することで、環境内にある複数の Arcserve Backup サーバを一元管理できます。この環境では、マネージャコンソールを使用してプライマリサーバを管理できます。

レスポンスファイル

レスポンスファイルは、Arcserve Backup の製品およびコンポーネントのセットアップと構成の設定が格納され、サイレントインストールで使用されるテキストベースのファイルです。

仮想マシン

仮想マシンは、1つのパーティションが物理コンピュータと同じように動作できるようにするソフトウェアベースの環境です。Arcserve Backup は、VMware および Microsoft Hyper-V ベースの仮想マシン上に存在するデータのバックアップ、リストア、回復をサポートします。

