

# CA ARCserve® Central Protection Manager

使用者指南

r16.5





本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

## CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® Replication and High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

### CA ARCserve Central Applications 的支援連結：

CA Support Online 提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。透過 CA Support，您將可輕鬆獲得全天候而值得信賴的建議。下列連結可讓您存取各種對您有幫助的 CA Support 網站：

- **瞭解支援**--以下連結提供有關維護程式與支援方案的資訊，包括使用條款與條件、聲明、服務水準目標 (SLO) 與營業時間等。

<https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings>

- **註冊支援**--以下連結可帶您到 CA Support 線上註冊表單，此表單可用來啟動您的產品支援。

<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>

- **存取技術支援**--以下連結可帶您到 CA ARCserve Central Applications 的 [完整產品支援] (One-Stop Product Support) 頁面。

<https://support.ca.com/prodinfo/arcentapps>

## 文件變更

下列是本文件自上次發行 CA ARCserve Central Protection Manager 之後所進行的文件更新：

- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。
- 已更新「[指定進階備份設定](#) (位於 p. 95)」。現在這個主題包含您用來產生檔案系統目錄，以在每次備份後產生 [檔案系統] 目錄以供快速搜尋的選項。
- 已更新「[檢視 CA ARCserve Central Protection Manager 日誌](#) (位於 p. 152)」。現在這個主題包含兩個新的模組選項：更新多重節點與 CA ARCserve D2D 合併工作。已移除「預先檢查」與「提交 VM 備份工作」。
- 已更新「[按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤](#) (位於 p. 183)」。現在這個主題包含用以停用使用者帳戶控制 (UAC) 的兩個解決方案。



# 目錄

---

<b>第 1 章：CA ARCserve Central Protection Manager 簡介</b>	<b>11</b>
簡介.....	11
應用程式的運作方式.....	12
CA ARCserve Central Applications 總目錄.....	13
<b>第 2 章：安裝 CA ARCserve Central Protection Manager</b>	<b>15</b>
安裝前先決條件任務.....	15
安裝注意事項.....	17
安裝 CA ARCserve Central Protection Manager .....	17
以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Protection Manager.....	21
如何解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager .....	23
取消安裝 CA ARCserve Central Protection Manager .....	25
以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager .....	26
釋放原則控制到 CA ARCserve D2D 節點.....	27
安裝程序如何影響作業系統.....	28
包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案.....	30
不包含內嵌資訊清單的二進位檔案.....	30
在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案.....	31
<b>第 3 章：開始使用 CA ARCserve Central Protection Manager</b>	<b>33</b>
驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器可以與節點通訊.....	33
配置 CA ARCserve Backup 資料同步化排程.....	34
配置 SRM 排程.....	35
配置搜索排程.....	36
配置電子郵件與警示設定.....	36
配置 IT 管理伺服器設定.....	38
配置 CA ARCserve Central Applications 更新排程.....	38
配置 Proxy 設定.....	39
配置社交網路喜好設定.....	41
修改管理員帳戶.....	42
配置 D2D 部署設定.....	43
配置資料庫.....	44
重新建立 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫.....	45

---

## 第 4 章：使用 CA ARCserve Central Protection Manager 47

使用 CA ARCserve Central Protection Manager 備份 CA ARCserve D2D 節點 .....	48
新增節點.....	49
建立基本原則.....	49
指派節點到原則.....	53
如何在 CA ARCserve Central Protection Manager 中管理節點.....	54
瞭解節點管理畫面.....	54
您可以利用節點執行哪些作業.....	57
您可以利用節點群組執行哪些作業.....	72
使用搜索搜尋節點.....	77
CA ARCserve D2D 部署任務 .....	78
篩選節點群組.....	82
如何管理 CA ARCserve D2D 原則.....	83
建立原則.....	84
編輯或複製原則.....	130
刪除原則.....	130
部署原則.....	131
立即執行備份.....	133
檢視工作狀態資訊.....	135
如何在 CA ARCserve Central Protection Manager 中還原節點.....	135
從復原點還原資料.....	136
從檔案複製還原資料.....	138
從檔案和資料夾還原資料.....	142
從虛擬機器還原資料.....	145
還原 Microsoft Exchange 電子郵件資料 .....	149
檢視 CA ARCserve Central Protection Manager 日誌.....	152
新增連結到導覽列.....	154
套用最佳實務作法.....	155
變更伺服器通訊協定.....	156

## 第 5 章：整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 IT 管理伺服器工具 157

CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 和 Kaseya 的整合方式.....	157
CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 的整合方式.....	159
安裝代理程式.....	160
將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Nimsoft 伺服器溝通 .....	161
將 Nimsoft 伺服器配置為偵測並傳送電子郵件訊息 .....	162
在 [Nimsoft 警告副主控台] 中檢視有關警示的資訊.....	162



CA ARCserve Central Protection Manager 與 Kaseya 的整合方式 .....	164
安裝 Kaseya 代理程式.....	165
將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Kaseya 伺服器溝通.....	166
配置 Kaseya 伺服器的 Log Parser (日誌剖析器).....	167
指派 Kaseya 伺服器上的剖析器組。 .....	170
將 Kaseya 伺服器配置為偵測並傳送電子郵件訊息 .....	172
在 [Kaseya 代理程式日誌監控器] 中檢視有關警示的資訊.....	172

## **第 6 章：疑難排解 CA ARCserve Central Protection Manager 175**

嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息 .....	176
出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤 .....	178
登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入 .....	179
新增節點時出現無效憑證的訊息 .....	181
Windows XP 上無效的憑證訊息 .....	182
按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤.....	183
登入應用程式時出現憑證錯誤 .....	185
CA ARCserve Backup 同步化程序失敗.....	186
CA ARCserve D2D 重新部署作業失敗.....	187
如何疑難排解頁面載入的問題 .....	188
存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼 .....	189
變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上 .....	190
CA ARCserve Central Protection Manager 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。 .....	190
D2D 部署後未管理節點.....	191
如何設定節點資料刪除的排程 .....	192
CA ARCserve Central Applications 資料庫服務未啓動 .....	192
將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。 .....	194
資料同步化與原則部署作業失敗 .....	195
疑難排解錯誤號碼.....	196
新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動 .....	197
新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啓動.....	199
來自本土化伺服器的字元在 Nimsoft UMP Alarm Console 中顯示為亂碼。 .....	200



# 第 1 章： CA ARCserve Central Protection Manager 簡介

---

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 11)

[應用程式的運作方式](#) (位於 p. 12)

[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#) (位於 p. 13)

## 簡介

CA ARCserve Central Applications 結合核心資料保護與管理技術，以及目標應用程式的生態系統，這些應用程式一同運作可以跨越全域環境加速場所內和場所外資料的保護、複製、移動及轉換。

CA ARCserve Central Applications 易於使用、管理及安裝。讓組織可以自動控制資訊，並根據整體商業價值，對資料的存取、可用性、安全性制定審慎決策。

CA ARCserve Central Applications 在應用程式間提供的是 CA ARCserve Central Protection Manager。CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠從中心位置管理 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 環境。個別的應用程式所提供的節點管理等級有限，而 CA ARCserve Central Protection Manager 可讓您執行下列動作：

- 新增一或多個節點
- 從 Active Directory 伺服器搜索節點
- 搜索和新增 Hypervisor 所管理的虛擬機器
- 在新增的伺服器上搜索應用程式
- 建立和指派 CA ARCserve D2D 原則
- 提交受管理 CA ARCserve D2D 的還原工作
- 同步處理來自受管理 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 伺服器的資料
- 部署 CA ARCserve D2D

## 應用程式的運作方式

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠從中心位置檢視和管理受保護的節點。

依序選取 [開始] 功能表 > [所有程式] > CA > ARCserve Central Applications > CA ARCserve Central Protection Manager，以開始使用 CA ARCserve Central Protection Manager。即會出現 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，您可在其中使用下列瀏覽功能，來存取所有的 CA ARCserve Central Protection Manager 功能：

- **節點**--讓您夠使用各種工具來管理節點和節點群組、搜索節點、配置 CA ARCserve D2D 至節點以及同步處理資料。
- **原則**--讓您能夠新增、編輯、刪除、複製及指派 CA ARCserve D2D 原則。此功能會顯示原則詳細資料，並可讓您從其對應的 CA ARCserve D2D 原則指派和取消指派節點。
- **配置**--供您配置資料庫、CA ARCserve Backup 資料同步、SRM、搜索、電子郵件配置、更新配置、喜好設定、管理員帳號以及 D2D 部署以及 IT 管理伺服器的設定。
- **檢視日誌**--讓您檢視每一個節點的活動日誌。CA ARCserve Central Protection Manager 顯示所有與該節點相關的日誌檔訊息。您可以透過指定下列選項篩選清單：
  - 嚴重性 (全部、資訊、錯誤、警告，或是錯誤和警告)
  - 模組 (全部、通用、從搜索匯入節點、從 Hypervisor 匯入節點、從檔案匯入節點、原則管理、CA ARCserve Backup 同步化、CA ARCserve D2D 同步化、CA ARCserve D2D 更新、更新、提交 CA ARCserve D2D 備份工作、更新多個節點，以及 CA ARCserve D2D 合併工作)
  - 節點名稱

## CA ARCserve Central Applications 總目錄

CA ARCserve D2D 說明系統中所包含的主題在《使用者指南》中也有 PDF 格式可供參考。這個指南的最新 PDF 版本與說明系統可從「CA ARCserve Central Applications 總目錄」存取。

CA ARCserve Central Applications 版本說明檔案包含與系統需求、作業系統支援、應用程式復原支援相關的資訊，以及其他在安裝這個產品前您可能需要知道的資訊。此外，版本說明檔案包含一份在您使用 CA ARCserve Central Applications 之前應該注意的已知問題清單。版本說明的最新版本可從「CA ARCserve Central Applications 總目錄」存取。



# 第 2 章：安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

---

本節包含以下主題：

[安裝前先決條件任務](#) (位於 p. 15)

[安裝注意事項](#) (位於 p. 17)

[安裝 CA ARCserve Central Protection Manager](#) (位於 p. 17)

[以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Protection Manager](#) (位於 p. 21)

[如何解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager](#) (位於 p. 23)

[安裝程序如何影響作業系統](#) (位於 p. 28)

## 安裝前先決條件任務

安裝應用程式之前，請先完成下列先決條件任務：

- 檢閱「版本說明」。「版本說明」包含系統需求和支援作業系統的說明，以及此版本 CA ARCserve Central Protection Manager 中現存已知問題的清單。
- 確認系統符合安裝應用程式所需的軟體和硬體需求。
- 驗證您的 Windows 帳戶擁有管理員權限或其他任何同等權限以在您計劃安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的電腦上安裝軟體。
- 確認您擁有正在安裝應用程式之電腦的使用者名稱和密碼。

- 驗證您安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的伺服器以及您要部署原則的節點可以透過其主機名稱相互通訊。若要驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器與節點可以相互通訊，請執行下列動作：
  - 從 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器，使用節點的主機名稱呼叫節點。
  - 從您要保護的節點上，使用伺服器的主機名稱呼叫 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。
- CA ARCserve Central Applications 可供您安裝 CA ARCserve D2D，並透過部署公用程式將遠端上先前的版本升級到最新的版本。若要使用最新版的 CA ARCserve D2D 備份遠端節點上的資料，您必須取得最新版 CA ARCserve D2D 的授權並將授權套用在節點上。如果您未在於節點上安裝或升級 CA ARCserve D2D 日起 31 天內套用授權，CA ARCserve D2D 將停止運作。
- CA ARCserve Central Protection Manager 安裝媒體包含 Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition，至少需要有此資料庫應用程式才能支援 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫。若要使用 Microsoft SQL Server 來支援 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫，請先在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器或遠端伺服器上安裝 Microsoft SQL Server 後再安裝 CA ARCserve Central Protection Manager。若安裝常式偵測到不支援的 Microsoft SQL Server 版本，則安裝常式會失敗。如需支援之 Microsoft SQL Server 版本的詳細資訊，請參閱版本說明。



## 安裝注意事項

在安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 前，請檢閱下列安裝注意事項：

- CA ARCserve Central Applications 安裝套件安裝一個名為 CA ARCserve Central Applications Server 的模組。這個伺服器是通用所有應用程式的模組。這個模組包含供應用程式與其他應用程式通訊的網路服務，二進位檔以及配置。  
當您安裝應用程式時，安裝套件在安裝產品元件前會先安裝 CA ARCserve Central Applications Server 模組。如果必須套用修補程式到應用程式，修補程式將更新模組後再更新產品元件。
- 當您部署 CA ARCserve D2D 到遠端節點時，CA ARCserve Central Protection Manager 會在目標節點上安裝 VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) 1.2.1。CA ARCserve Central Protection Manager 安裝媒體包含將 VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK) 1.2.1 安裝在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器和目標節點上時需要的安裝檔案。因此，您不需要從 VMware 網站下載 VDDK 安裝檔案，即可將 CA ARCserve D2D 部署到遠端節點。

## 安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

這個安裝精靈會引導您進行一或多個 CA ARCserve Central Applications 的安裝程序。

**附註：**安裝應用程式之前，請先閱讀「版本說明」檔案，並確定「先決條件任務」中所述的所有任務皆已完成。

### 安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

1. 下載 CA ARCserve Central Applications 安裝套件到您要安裝該應用程式的電腦上，然後按兩下安裝程式檔案。

安裝套件會將其內容解壓縮到您的電腦上，並隨即開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

2. 按一下 [先決條件元件] 對話方塊中的 [安裝]。

**附註：**只有當安裝程式發現目標電腦上沒有安裝先決條件元件時，才會開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

安裝程式安裝先決條件元件後，[授權合約] 對話方塊隨即開啓。

3. 完成 [授權合約] 對話方塊中的必要欄位，然後按一下 [下一步]。  
開啓 [配置] 對話方塊。
4. 在 [配置] 對話方塊中，完成下列各項：
  - **元件** -- 指定您要安裝的應用程式。  
**附註：**如果您使用安裝套件來安裝此應用程式，則可同時安裝多個應用程式。
  - **位置** -- 接受預設的安裝位置，或按一下 [瀏覽] 指定其他的安裝位置。  
預設位置如下：  
C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications
  - **磁碟資訊** -- 確定您的硬碟機有安裝應用程式的足夠可用空間。
  - **Windows 管理員名稱** -- 使用下列語法指定 Windows 管理員帳戶的使用者名稱：  
網域\使用者名稱
  - **密碼** -- 指定使用者帳戶的密碼。
  - **指定連接埠編號** -- 指定用來與網頁型使用者介面通訊的連接埠編號。  
最好的做法是接受預設連接埠編號。預設連接埠編號如下所示：  
8015  
**附註：**如果您要指定替代連接埠編號，可使用連接埠編號 1024 到 65535。指定替代連接埠編號之前，請先確定該連接埠編號無其他用途可供使用。安裝程式會阻止您使用不可用的連接埠編號來安裝應用程式。
  - **使用 HTTP 進行網頁通訊** -- 指定使用 HTTPS 通訊進行資料傳輸。預設不會選取此選項。  
**附註：**HTTPS (安全) 通訊提供比 HTTP 通訊更高層級的安全性。如果您在網路中傳輸機密資訊，建議使用 HTTPS 通訊協定。

- 允許安裝程式將 **CA ARCserve Central Applications 服務和程式登錄為 Windows 防火牆的例外** -- 確認已經選取此選項旁的核取方塊。若您希望從遠端電腦配置及管理 CA ARCserve Central Applications，則必須登錄防火牆例外。

**附註：**本機使用者不需要登錄防火牆例外。

按 [下一步]。

即會開啓 [資料庫設定] 對話方塊。

5. 在 [資料庫設定] 對話方塊中，按一下 [選擇資料庫類型] 旁邊的下拉式清單，然後指定下列其中一項。

- ARCserve Central Applications 預設資料庫
- Microsoft SQL Server

指定資料庫類型之後，即會在 [資料庫設定] 對話方塊上出現指定資料庫的必要選項。

6. 請執行下列其中一個動作：

- **ARCserve Central Applications 預設資料庫** -- 在 [資料庫設定] 對話方塊上完成下列欄位：
  - **指定安裝路徑** -- 指定您要安裝 CA ARCserve Central Applications 預設資料庫的位置。您可以接受預設路徑或指定替代路徑。
  - **指定資料檔案路徑** -- 指定您要安裝 CA ARCserve Central Applications 預設資料庫之資料檔案的位置。您可以接受預設路徑或指定替代路徑。

**附註：**CA ARCserve Central Applications 預設資料庫不支援遠端通訊。因此，您必須在安裝應用程式的電腦上安裝預設資料庫和資料檔案。

- **Microsoft SQL Server 資料庫** -- 在 [資料庫設定] 對話方塊上完成下列欄位：
  - **SQL Server 類型** -- 指定應用程式用來與 SQL Server 資料庫通訊的通訊類型。  
**本機**：當應用程式與 SQL Server 安裝於相同電腦上時，請指定 [本機]。  
**遠端**：當應用程式與 SQL Server 安裝於不同電腦上時，請指定 [遠端]。
  - **SQL Server 名稱** -- 若已將 [SQL Server 類型] 指定為 [遠端]，請指定遠端的 SQL Server 名稱。若於本機使用 SQL Server，請自下拉式清單中選取伺服器。
  - **安全性** -- 指定要用來向 SQL Server 進行驗證的認證類型。  
**使用 Windows 安全性** -- 指定 [使用 Windows 安全性]，使用您的 Windows 認證進行驗證。  
**使用 SQL Server 安全性** -- 指定 [使用 SQL Server 安全性]，使用 SQL Server 認證進行驗證。然後，指定 SQL Server 帳戶的 [登入 ID] 和 [密碼]。
  - **覆寫現有的資料庫** -- 若要允許安裝程式偵測並覆寫現有的 CA ARCserve Central Applications 資料庫，可指定 [覆寫資料庫]。

按一下 [安裝]。

完成安裝程序之後，即會開啓 [安裝報告] 對話方塊。

7. [安裝報告] 對話方塊中會顯示安裝摘要。如果您想檢查應用程式目前是否有更新，立即按一下 [檢查更新] 然後按 [完成]。

應用程式便會安裝。

## 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Protection Manager。無訊息安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行，以無訊息方式安裝應用程式。

### 若要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

1. 開啓您要啓動無訊息安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。
2. 下載 CA ARCserve Central Applications 自行解壓縮安裝套件到您的電腦上。

透過下列指令行語法啓動無訊息安裝程序：

```
"CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<INSTALLDIR>  
-Port:<PORT> -U:<UserName> -P:<Password> -Products:<ProductList>"
```

#### 使用方法：

##### **s**

供您以無訊息模式執行可執行檔套件。

##### **v**

供您指定其他的指令行選項。

##### **q**

供您以無訊息模式安裝應用程式。

#### **-Path:<INSTALLDIR>**

(選擇性) 供您指定目標安裝路徑。

#### 範例：

```
-Path:"C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\"
```

**附註：**如果 INSTALLDIR 的值包含一個空格，請以反斜線和引號括住路徑。此外，路徑的結尾不可以是反斜線。

#### **-Port:<PORT>**

(選擇性) 供您指定用於通訊的埠號。

#### 範例：

```
-Port:8015
```

**-U:<UserName>**

供您使用用來安裝和執行應用程式的使用者名稱。

**附註：**使用者名稱必須是管理帳戶，或擁有管理權限的帳戶。

**-P:<Password>**

供您指定使用者名稱的密碼。

**-Products:<ProductList>**

(選擇性) 可供您指定要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Applications。如果您沒有為這個引數指定一個值，則無訊息安裝程序將安裝所有 CA ARCserve Central Applications 的元件。

**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

VSPHEREX64

**CA ARCserve Central Protection Manager**

CMX64

**CA ARCserve Central Reporting**

REPORTINGX64

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

VCMX64

**全部 CA ARCserve Central Applications**

ALL

**附註：**以下範例說明以無訊息方式安裝一、二、三個或所有 CA ARCserve Central Applications 所需的語法：

-Products:CMX64

-Products:CMX64,VCMX64

-Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64

-Products:ALL

應用程式即以無訊息方式安裝。

## 如何解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

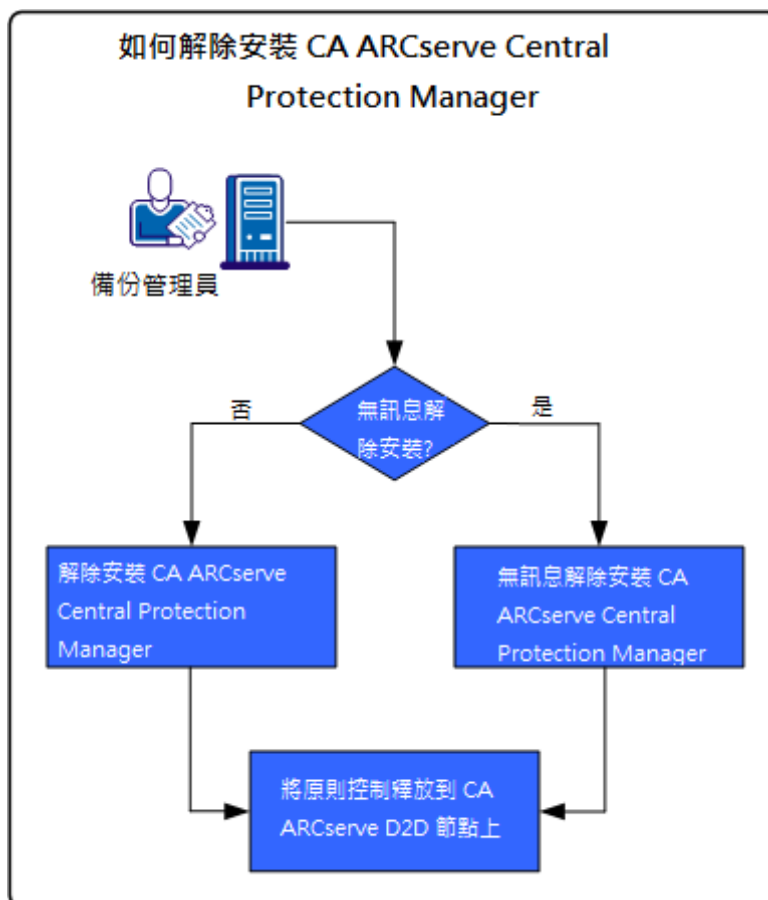
您可使用下列方式解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager：

- 標準解除安裝--這個方法透過 Windows [控制台] 以解除安裝應用程式。
- 無訊息解除安裝--這個方法可供您透過 Windows [指令行] 執行無人看管的解除安裝作業。

### 取消指派原則

最佳做法是在解除安裝應用程式之前，將所有原則從原來獲派節點上取消指派。我們建議您使用這個方法，因為若已經指派 CA ARCserve Central Protection Manager 原則到節點，就不能指定 CA ARCserve D2D 備份設定。此外，您不能在已經解除安裝應用程式後從節點取消指派原則。CA ARCserve D2D 提供一個指令行公用程式，可供您在解除安裝應用程式後從節點取消指派原則。

下圖說明如何解除安裝應用程式：



任務	參見主題
透過 Windows [控制台] 執行標準解除安裝作業。	<a href="#">解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager</a> (位於 p. 25)。
透過 Windows [指令行] 執行無訊息解除安裝作業。	<a href="#">以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager</a> (位於 p. 26)。
解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 後從節點取消指派原則。	<a href="#">釋放原則控制到 CA ARCserve D2D 節點</a> (位於 p. 27)。



## 取消安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

您可使用 Windows [控制台] 中的 [程式與功能] 來解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager。

請依循下列步驟：

1. 登入您要解除安裝應用程式的電腦。  
**附註：** 使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入。
2. 從 Windows [開始] 功能表，依序選按 [開始]、[控制台] 以開啓 Windows [控制台]。
3. 按一下 [程式與功能] 以開啓 [解除安裝] 或變更程式視窗。
4. 尋找並選按 CA ARCserve Central Protection Manager。  
以滑鼠右鍵按一下應用程式，然後按一下快顯功能表中的 [解除安裝]。  
按照螢幕上的指示解除安裝應用程式。

應用程式便會解除安裝。

## 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager。無訊息安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行，以無訊息方式安裝應用程式。

請依循下列步驟：

1. 登入您要解除安裝應用程式的電腦。

**附註：**使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入。

2. 開啓您要啓動無訊息解除安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /p <ProductCode>
```

或者，

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
```

**範例：**以下語法供您以無訊息方式解除安裝應用程式。

```
"%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}
```

**使用方法：**

**<INSTALLDIR>**

供您指定安裝應用程式的目錄。

**附註：**執行與電腦作業系統基礎結構對應的語法。

**<ProductCode>**

可供您指定要以無訊息方式解除安裝應用程式。使用下列產品代碼以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Applications。

**CA ARCserve Central Protection Manager**

```
{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}
```

**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

```
{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}
```

**CA ARCserve Central Reporting**

```
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

```
{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}
```

應用程式即以無訊息方式解除安裝。

## 釋放原則控制到 CA ARCserve D2D 節點

解除安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的程序並不會從 CA ARCserve D2D 節點取消指派備份原則。這個行為使您無法在解除安裝 Protection Manager 後直接在 CA ARCserve D2D 節點上指定備份設定。最佳做法是在解除安裝應用程式之前，將所有原則從原來獲派節點上取消指派。當您不採行這個做法時，您可以透過一個專為此目的而設計的公用程式將原則控制釋放到節點上。

請依循下列步驟：

1. 登入到 CA ARCserve D2D 節點。
2. 開啓 Windows 指令行然後變更至下列目錄：

```
C:\Program Files\CA\ARCserve D2D\BIN
```

3. 使用下列語法執行 ARCCentralAppMgrUtility.exe：

```
ARCCentralAppMgrUtility.exe -clean pm|hvvb|vs [-debug]
```

**pm|hvvb|vs**

定義您要從 CA ARCserve D2D 節點的控制釋放的應用程式。請指定下列其中一個引數：

**pm**

CA ARCserve Central Protection Manager

**hvvb**

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

**vs**

CA ARCserve Central Virtual Standby

**-debug**

-debug 選項不是必要的。指定這個選項後，公用程式將產生一個偵錯檔，儲存於以下目錄中：

```
<D2D_Home>\Log\ARCCentralAppMgrUtility.log
```

例如：以下範例說明要釋放原則控制到節點的語法。

```
ARCCentralAppMgrUtility.exe -clean pm
```

原則控制已釋放到節點上。

## 安裝程序如何影響作業系統

CA ARCserve Central Applications 安裝程序會使用名為 Microsoft Installer Package (MSI) 的安裝引擎來更新各種 Windows 作業系統元件。MSI 中包含的元件可讓 CA ARCserve Central Applications 執行自訂動作，讓您安裝、升級及解除安裝 CA ARCserve Central Applications。

下表描述自訂動作與受影響的元件。

**附註：**當您安裝和解除安裝 CA ARCserve Central Applications 時，所有 CA ARCserve Central Applications MSI 套件呼叫此表中所列的元件。

元件	說明
CallAllowInstall	讓安裝程序檢查與目前應用程式安裝相關的情況。
CallPreInstall	讓安裝程序讀取與寫入 MSI 內容。例如，讀取 MSI 的應用程式安裝路徑。
CallPostInstall	讓安裝程序執行各種與安裝相關的工作。例如，將應用程式登錄到 Windows 登錄。
CallAllowUninstall	讓解除安裝程序檢查與目前應用程式安裝相關的情況。
CallPreUninstall	讓解除安裝程序執行各種與解除安裝相關的工作。例如，從 Windows 登錄中解除登錄應用程式。
CallPostUninstall	可讓解除安裝程序在已安裝的檔案解除安裝後執行各種工作。例如，移除剩餘的檔案。
ShowMsiLog	若使用者在 [SetupCompleteSuccess]、[SetupCompleteError] 或 [SetupInterrupted] 對話方塊中選取 [顯示 Windows Installer 日誌] 核取方塊，然後按一下 [完成]，則會在 [記事本] 中顯示 Windows Installer 日誌檔。(這個動作只有搭配 Windows Installer 4.0 才有作用。)

元件	說明
ISPrint	列印對話方塊上 ScrollableText 控制項的內容。 這是一個 Windows Installer .dll 自訂動作。 .dll 檔的名稱是 SetAllUsers.dll，而它的輸入點是 PrintScrollableText。
CheckForProductUpdates	使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	在重新開機時使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

- **目錄已更新**--安裝程序預設會安裝並更新下列目錄中的應用程式檔案：

C:\Program Files\CA\*<應用程式名稱>* (例如, *ARCserve Central Applications* 或 *ARCserve D2D*)

您可以將應用程式安裝到預設的安裝目錄，或安裝到替代目錄。安裝程序複製不同的系統檔案到下列目錄中：

C:\WINDOWS\SYSTEM32

- **已更新的 Windows 登錄機碼**--安裝程序更新下列的 Windows 登錄機碼：

預設的登錄機碼為：

HKLM\SOFTWARE\CA\*<應用程式名稱>* (例如, *ARCserve Central Applications* 或 *ARCserve D2D*)

安裝程序會根據系統目前的系統配置建立新的登錄機碼，並修改其他各種登錄機碼。

- 已安裝的應用程式--安裝程序會在您的電腦上安裝下列應用程式：
  - CA 授權
  - Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redistributable
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0\_06
  - Tomcat 7.0.29

## 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
UpdateData.exe	CA 授權
zlib1.dll	Zlib 壓縮函式庫

## 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但不包含內嵌資訊清單與文字資訊清單的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
BaseLicInst.exe	CA 授權
UpdateData.exe	CA 授權
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat7.exe	Tomcat

## 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但權限層級為「管理員」或「最高可用」的二進位檔案。您必須使用管理帳戶或具有最高可用權限的帳戶登入，才能執行各種 CA ARCserve Central Applications 服務、元件與應用程式。對應於這些服務、元件和應用程式的二進位檔包含 CA ARCserve Central Applications 的特定功能，基本使用者帳戶無法使用該功能。因此，Windows 會提示您指定密碼或使用具有管理權限的帳戶來確認作業，以完成這項作業。

- **管理權限** -- 管理設定檔或具有管理權限的帳戶，具有所有 Windows 和系統資源的讀取、寫入和執行權限。若您沒有管理權限，系統將會提示您輸入管理員使用者的使用者名稱/密碼，以繼續作業。
- **最高可用權限** -- 具有最高可用權限的帳戶，為基本使用者帳戶以及具有「以管理身分執行」權限的進階使用者帳戶。

下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications

二進位檔名稱	來源
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment



# 第 3 章：開始使用 CA ARCserve Central Protection Manager

---

下列各節說明如何配置 CA ARCserve Central Protection Manager 以保護 CA ARCserve D2D 節點。

本節包含以下主題：

[驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器可以與節點通訊](#) (位於 p. 33)

[配置 CA ARCserve Backup 資料同步化排程](#) (位於 p. 34)

[配置 SRM 排程](#) (位於 p. 35)

[配置搜索排程](#) (位於 p. 36)

[配置電子郵件與警示設定](#) (位於 p. 36)

[配置 IT 管理伺服器設定](#) (位於 p. 38)

[配置 CA ARCserve Central Applications 更新排程](#) (位於 p. 38)

[配置社交網路喜好設定](#) (位於 p. 41)

[修改管理員帳戶](#) (位於 p. 42)

[配置 D2D 部署設定](#) (位於 p. 43)

[配置資料庫](#) (位於 p. 44)

[重新建立 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫](#) (位於 p. 45)

## 驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器可以與節點通訊

**附註：**這是配置 CA ARCserve Central Protection Manager 保護節點的選擇性步驟。

若要確保 CA ARCserve Central Protection Manager 可以將原則部署到節點並保護節點，您必須驗證 [保護管理員] 伺服器以及您要保護的節點可以使用其主機名稱互相通訊。

**若要驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器可以與節點通訊**

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器，使用您要保護的節點的主機名稱呼叫節點。
2. 從您要保護的節點上，使用伺服器的主機名稱呼叫 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。

## 配置 CA ARCserve Backup 資料同步化排程

CA ARCserve Backup 資料同步化可供您配置系統，設定一個排定時間以及重複方法，指定使用者可於哪幾天、每週哪一日、或每月哪一日同步 CA ARCserve Backup 資料庫與 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
3. 從 [配置] 面板上，按一下 CA ARCserve Backup [資料同步化排程] 以顯示 CA ARCserve Backup [資料同步化] 選項。
4. 按一下 [啓用] 以啓用 CA ARCserve Backup [資料同步化]。  
**附註：**預設為啓用 CA ARCserve Backup [資料同步化配置]。
5. 指定下列參數以排定 CA ARCserve Backup [資料同步化]：
  - 重複方式
  - 排程時間
6. 按一下 [儲存] 以套用 CA ARCserve Backup [資料同步化] 排程。
7. (選擇性) 按一下 [立即執行] 以馬上啓動 CA ARCserve Backup [資料同步化] 程序。

## 配置 SRM 排程

CA ARCserve Central Protection Manager 可供 [備份管理元] 配置一個 CA ARCserve D2D 節點的排程，定義收集 SRM 資料的時間與頻率。SRM (儲存資源管理) 是收集以下項目之資訊的功能：

- Microsoft SQL Server 與 Microsoft Exchange Server 實作的硬體、軟體和應用程式資料。
- 來自 CA ARCserve Central Applications 伺服器所管理之 CA ARCserve D2D 伺服器的績效關鍵指標 (PKI)。

**附註：**針對 CA ARCserve Backup 節點，CA ARCserve Backup 收集 PKI 資料後在 CA ARCserve Backup 資料同步化程序中將資料與 CA ARCserve Central Protection Manager 同步化。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
3. 從 [配置] 面板上，按一下 [SRM 配置] 以顯示 SRM 配置選項。
4. 按一下 [啓用] 以啓用 SRM。  
**附註：**按預設，[SRM 配置] 為啓用。
5. 指定下列參數以排定 SRM：
  - 重複方式
  - 排程時間
6. 按一下 [儲存] 以套用 SRM 排程。
7. (選擇性) 按一下 [立即執行] 以馬上啓動 SRM 資料收集程序。

## 配置搜索排程

您可以將節點的 [搜索] 排程配置為重複執行，或是在排程的時間執行。預設會停用 [搜索配置]。若要啓用該配置，可按一下 [啓用] 選項，以指定所需的重複方法類型，以及開始節點搜索的排程時間。您可以指定以下參數以配置您的 [搜索] 排程：

- **每隔幾天** -- 讓您能夠在指定的日期重複執行此方法。(預設)
- **每週選定的日期** -- 讓您能夠在指定的日期重複執行此方法。每週預設的日期為週一、週二、週三、週四及週五。
- **每月選定的日期** -- 讓您能夠在該月份的指定日期重複執行此方法。1 是每月哪一日的預設選項。

顯示一個 Active Directory 清單以供您設定搜索節點排程時檢視。

## 配置電子郵件與警示設定

您可以配置電子郵件和警示設定與應用程式搭配使用，在發生指定的狀況時自動傳送警示。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
2. 從 [配置] 面板上，按一下 [電子郵件與警示配置] 以顯示 [電子郵件與警示配置] 選項。

3. 完成下列欄位：
  - **服務** -- 從下拉式清單指定電子郵件服務的類型。(Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或 [其他])。
  - **郵件伺服器** -- 指定您要讓 CA ARCserve Central Applications 用來寄出電子郵件的 SMTP 伺服器的主機名稱。
  - **需要驗證** -- 當您指定的郵件伺服器需要驗證時，請選取這個選項。[帳戶名稱] 與 [密碼] 為必填。
  - **主旨** -- 指定預設的電子郵件主旨。
  - **寄件者** -- 指定寄出電子郵件的電子郵件地址。
  - **收件者** -- 指定一或多個接收電子郵件的電子郵件地址，以分號 (;) 區隔。
  - **使用 SSL** -- 如果您指定的郵件伺服器需要安全連線 (SSL)，請選取這個選項。
  - **傳送 STARTTLS** -- 如果您指定的郵件伺服器需要 STARTTLS 命令，請選取這個選項。
  - **使用 HTML 格式** -- 讓您以 HTML 格式寄出電子郵件訊息。(預設為選取)
  - **啟用 Proxy 設定** -- 如果有 Proxy 伺服器，請選取這個選項，然後指定 Proxy 伺服器設定。
4. 按一下 [測試電子郵件] 以驗證郵件設定正確。
5. (選擇性) 從 [傳送電子郵件警示] 區塊，按一下 [找到的節點] 使應用程式在找到新節點時傳送電子郵件警示訊息。
6. 按一下 [儲存]。

**附註：**您可以按一下 [重設] 以恢復為先前儲存的值，或按一下 [刪除] 以刪除已儲存的設定。刪除您的電子郵件與警示設定可以讓您避免收到電子郵件警示訊息。

電子郵件配置完成套用。

## 配置 IT 管理伺服器設定

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您傳送警示訊息到 IT 管理伺服器。若要傳送警示訊息，請將應用程式伺服器配置為與 IT 管理伺服器溝通。

### 若要配置 IT 管理伺服器設定

1. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager 並按一下 [導覽] 上的 [配置]
2. 從 [配置] 畫面上，按一下 [配置] 清單中的 [IT 管理伺服器配置]。
3. 完成下列 [IT 管理伺服器] 配置選項：
  - 按一下 [啟用]。
  - 按一下 [Nimsoft] 或 [Kasaya]。
  - 指定一個 [重複方式]。[重複方式] 定義當原始傳送流程失敗時，每週要重新傳送警示通知到 IT 管理伺服器的日子。當 IT 管理伺服器無法使用或離線時，傳送警示的流程可能會失敗。
  - 指定一個排程。[排程] 定義要在一天中的哪個時間重新傳送警示通知到 Nimsoft 伺服器。
4. 按一下 [儲存]。

完成將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 IT 管理伺服器溝通。

**附註：**按一下 [重設] 可以恢復為先前儲存的值。

## 配置 CA ARCserve Central Applications 更新排程

應用程式讓您能夠設定排程，從 CA 伺服器或本機軟體分段伺服器自動下載產品更新。

### 若要配置 CA ARCserve Central Applications 更新排程

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
3. 從 [配置] 面板中，按一下 [更新配置]。  
更新配置的選項隨即出現。

4. 選取 [下載伺服器]。
  - **CA 伺服器** -- 按一下 [Proxy 設定] 以檢視下列選項：
    - **使用瀏覽器 Proxy 設定** -- 讓您使用為瀏覽器 Proxy 設定所提供的憑證。  
**附註：** [使用瀏覽器 Proxy 設定] 選項會影響 Internet Explorer 和 Chrome。
    - **配置 Proxy 設定** -- 指定 [IP 位址] 或 Proxy 伺服器的 [主機名稱] 和連接埠編號。如果您指定的伺服器需要驗證，按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 並提供憑證。  
  
按一下 [確定] 返回 [更新] 配置。
  - **分段伺服器** -- 如果您選取此選項，按一下 [新增伺服器] 將分段伺服器新增到清單中。輸入其名稱和埠號，然後按一下 [確定]。  
  
如果您指定多部份段伺服器，應用程式會嘗試使用列出的第一部伺服器。如果連線成功，便不會將清單中剩餘的伺服器用於分段。
5. (選用) 按一下 [測試連線] 以確認伺服器連線，並等待測試完成。
6. (選用) 按一下 [自動檢查更新] 並指定日期和時間。您可指定每天或每週排程。

按一下 [儲存] 以套用 [更新] 配置。

## 配置 Proxy 設定

CA ARCserve Central Applications 可供您指定 Proxy 伺服器以與 CA 支援聯繫，檢查並下載可用的更新。若要啓用這個功能，請指定要代表 CA ARCserve Central Applications 伺服器進行通訊的 Proxy 伺服器。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
[配置] 選項即會出現。
2. 按一下 [更新配置]。  
更新配置的選項隨即出現。
3. 按一下 [Proxy 設定]。  
[Proxy 設定] 對話方塊便會開啓。

4. 按一下下列其中一個選項：

- **使用瀏覽器 Proxy 設定**--供應用程式偵測並使用與套用到瀏覽器相同的 Proxy 設定和 CA Technologies 伺服器聯繫，以取得更新資訊。

附註：這個行為僅適用 Internet Explorer 和 Chrome 瀏覽器。

- **配置 Proxy 設定**--可供您定義一個替代伺服器，應用程式將用它來與 CA 支援連繫以檢查更新。替代伺服器 (Proxy) 可協助確保安全性、提升效能以及管理控制。

完成下列欄位：

- **Proxy 伺服器**--指定 Proxy 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
- **連接埠**--指定 Proxy 伺服器要用來與 CA 支援網站通訊的埠號。
- **(選擇性) Proxy 伺服器需要驗證**--如果 Proxy 伺服器的登入憑證與 CA ARCserve Central Applications 伺服器的不同，請按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 旁的核取方塊，指定登入 Proxy 伺服器所需的使用者名稱和密碼。

附註：以下列格式指定使用者名稱：<網域名稱>/<使用者名稱>。

按一下 [確定]。

Proxy 設定即完成配置



## 配置社交網路喜好設定

CA ARCserve Central Applications 讓您管理社交網路的工具，幫助您管理每個應用程式。您可以產生新聞摘要，指定連結至廣受歡迎的社交網路網站，並選取影片來源網站。

### 配置社交網路喜好設定

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上，按一下 [配置]。

[配置] 畫面隨即顯示

2. 在 [配置] 面板中，按一下 [喜好設定配置]。

[喜好設定] 選項即會出現。

新聞摘要

顯示來自專家建議中心的最新消息與產品資訊

社交網路

在主頁面顯示到 Facebook 和 Twitter 的連結

影片

使用 CA 支援影片  使用 YouTube 影片

3. 指定您需要的選項。

- **新聞摘要**--讓應用程式顯示有關 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 相關新聞的 RSS 摘要以及產品資訊 (出自「專家諮詢中心」)。摘要會出現在首頁上。
- **社交網路**--讓應用程式在首頁上顯示圖示，以利存取 Twitter 和 Facebook 的 CA ARCserve Central Applications 與 CA ARCserve D2D 相關社交網站。
- **影片**--可供您選取檢視 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 產品的影片類型。(預設影片為使用 YouTube 影片。)

按一下 [儲存]。

便會套用 [社交網路] 選項。

4. 按一下導覽列上的 [首頁]。  
[首頁] 隨即顯示。
5. 重新整理您的瀏覽器視窗。  
便會套用 [社交網路] 選項。

## 修改管理員帳戶

CA ARCserve Central Applications 供您在安裝應用程式後修改管理員帳戶的使用者名稱、密碼或兩者。這個管理員帳號僅供登入畫面上預設顯示使用者名稱使用。

**附註：**指定的使用者名稱必須是 Windows 管理帳戶，或擁有 Windows 管理權限的帳戶。

**請依循下列步驟：**

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
配置選項即會出現。
2. 按一下 [管理員帳戶]
3. [管理員] 帳戶設定即出現。
4. 視需要更新下列欄位：
  - 使用者名稱
  - 密碼按一下 [儲存]

管理員帳戶已修改。

## 配置 D2D 部署設定

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您為您要部署 CA ARCserve D2D 的位置配置 [D2D 部署] 設定。

**附註：**若要將 CA ARCserve D2D 部署到執行 Windows XP 的電腦，請停用遠端 Windows XP 電腦上的 [使用簡易檔案共用] 選項。

### 若要配置 D2D 部署設定

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上，按一下 [配置]。

[配置] 畫面隨即顯示。

2. 從 [配置] 面板中，按一下 [D2D 部署配置]。

[D2D 部署配置] 選項出現。

3. 在配置畫面上完成下列欄位：

- **連接埠**--這個連接埠編號是用來連線到 Web 型 UI。此連接埠編號預設為 8014。
- **安裝路徑**--這是 CA ARCserve D2D 在遠端伺服器上的安裝路徑。按預設，此位置為 %Program Files%。
- **允許安裝程式安裝驅動程式** (預設為選取)--指定您是否希望安裝程式自動安裝驅動程式。
- **重新開機** (預設為 [是])--指定您要在部署程序完成時自動執行必要的重新開機，還是要在稍後以手動方式重新開機。
- **使用 HTTPS** (預設為 [否])--HTTPS (安全) 提供比 HTTP 通訊更高層級的安全性。當您在網路中傳輸機密資訊時，建議使用 HTTPS 通訊協定。

4. 按一下 Save (儲存)。

[部署 D2D 配置] 即套用。

## 配置資料庫

當您安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 後，您可以執行下列動作：

- 更新 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫的設定。例如，您可以更新執行個體的名稱、連接埠值等項目。
- 變更 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫應用程式為 Microsoft SQL Server。
- 變更 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫應用程式為 Microsoft SQL Server Express Edition。

### 若要配置 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫

1. 從 [導覽] 列，按一下 [配置]。
2. 從 [配置] 面板，按一下 [資料庫配置]。
3. 在配置畫面上完成下列欄位：
  - **SQL Server 機器名稱** -- 指定控管 SQL Server 執行個體的伺服器名稱。
  - **SQL Server 執行個體** -- 指定 SQL Server 執行個體的名稱。
  - **SQL Server 連接埠** -- 指定此執行個體的連接埠編號，或啓用 [自動偵測] 選項。
  - **選擇驗證模式** -- [Windows 驗證模式] 為預設選取項目。  
**附註：**選取 [SQL Server 及 Windows 驗證模式] 會啓用 [使用者名稱] 和 [密碼] 欄位。
  - (選用) **測試** -- 按一下 [測試]，以驗證應用程式是否能夠與 Microsoft SQL Server 執行個體通訊。
  - **指定資料庫連接集區值** -- 針對最大與最小連線，輸入 1 到 99 之間的值。
4. 按一下 [儲存]。  
**附註：**按一下 [重設]，清除所有指定的值並載入原始資料。
5. (選擇性) 如果應用程式提供資料給 CA ARCserve Central Reporting，請開啓 Windows Server Manager 並重新啓動下列服務：  
CA ARCserve Central Applications 服務  
[資料庫伺服器] 配置即套用。

## 重新建立 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫

您可能因為不同的原因希望重新建立 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫。例如，您目前的資料庫使用超過 10 GB 的資料。下列程序說明如何重新建立 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫。該程序適用 Microsoft SQL Server 與 Microsoft SQL Server Express Edition 資料庫。

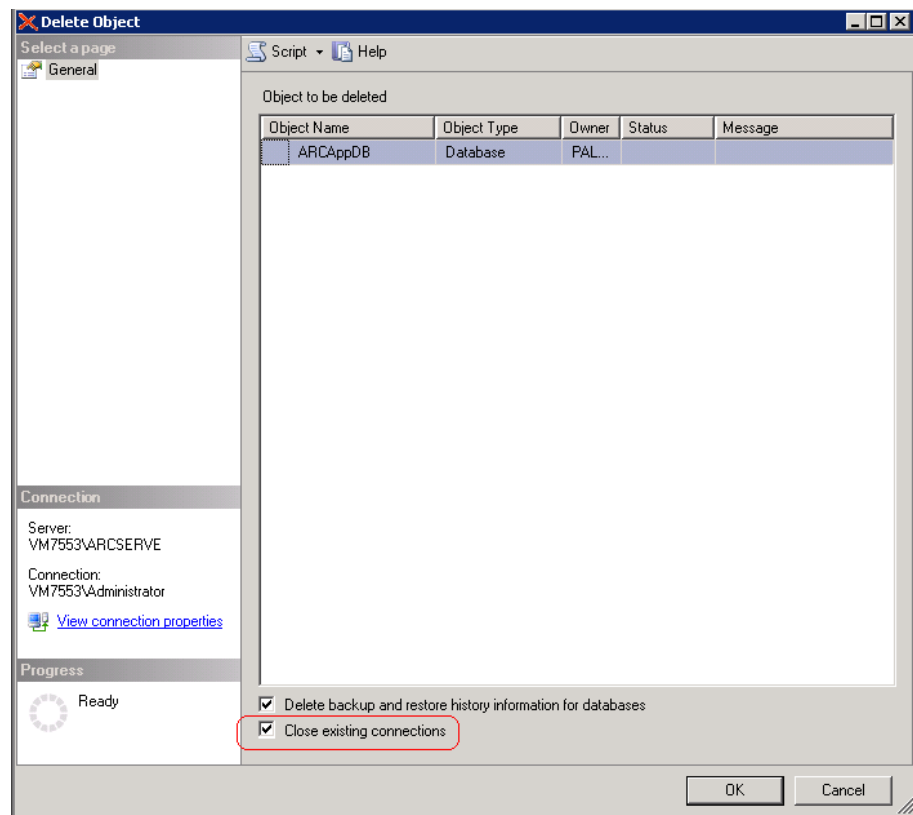
**重要！** 當您刪除 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫時，所有目前的資料將遺失。

### 若要重新建立 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫

1. 開啓 Microsoft SQL Server Management Studio Express 並登入到 ARCserve\_APP 執行個體。

**附註：**如果 CA ARCserve Central Protection Manager 上未安裝 Microsoft SQL Server Management Studio Express，您可以從 Microsoft 下載中心下載公用程式。

2. 以滑鼠右鍵按一下 ARCAAppDB，並按一下快顯功能表中的 [刪除]。  
[刪除物件] 對話方塊開啓。



3. 在 [刪除物件] 對話方塊上，按一下 [關閉現有連線] 選項並按一下 [確定]。  
[刪除物件] 對話方塊關閉且已刪除 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫。
4. 開啓 CA ARCserve Central Protection Manager 並按一下 [導覽列] 上的 [配置]。  
配置選項即顯示。
5. 按一下 [資料庫配置]。  
資料庫選項即顯示。
6. 驗證下列欄位中指定的值是正確的：
  - **SQL Server 機器名稱** -- 指定控管 SQL Server 執行個體的伺服器名稱。
  - **SQL Server 執行個體** -- 指定 SQL Server 執行個體的名稱。
7. (選擇性) 完成下列欄位：
  - **SQL Server 連接埠** -- 指定此執行個體的連接埠編號，或啓用 [自動偵測] 選項。
  - **選擇驗證模式** -- [Windows 驗證模式] 為預設選取項目。  
附註：選取 [SQL Server 及 Windows 驗證模式] 會啓用 [使用者名稱] 和 [密碼] 欄位。
  - **指定資料庫連接集區值** -- 針對最大與最小連線，輸入 1 到 99 之間的值。
8. 按一下 [測試] 以建立對資料庫的連線。
9. 按一下 [儲存]。

CA ARCserve Central Protection Manager 重新建立資料庫。資料庫執行個體的名稱是 ARCAppDB。

# 第 4 章：使用 CA ARCserve Central Protection Manager

---

本節包含以下主題：

[使用 CA ARCserve Central Protection Manager 備份 CA ARCserve D2D 節點](#) (位於 p. 48)

[如何在 CA ARCserve Central Protection Manager 中管理節點](#) (位於 p. 54)

[如何管理 CA ARCserve D2D 原則](#) (位於 p. 83)

[立即執行備份](#) (位於 p. 133)

[檢視工作狀態資訊](#) (位於 p. 135)

[如何在 CA ARCserve Central Protection Manager 中還原節點](#) (位於 p. 135)

[檢視 CA ARCserve Central Protection Manager 日誌](#) (位於 p. 152)

[新增連結到導覽列](#) (位於 p. 154)

[套用最佳實務作法](#) (位於 p. 155)

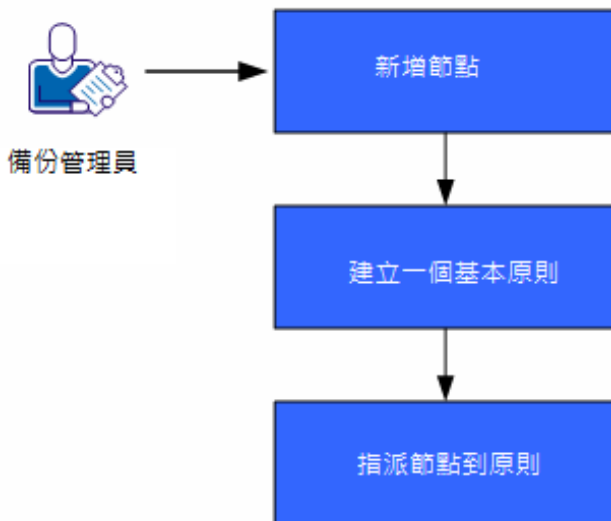
[變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 156)

## 使用 CA ARCserve Central Protection Manager 備份 CA ARCserve D2D 節點

透過 CA ARCserve Central Protection Manager，您可以建立原則，定義位於 CA ARCserve D2D 節點上的資料的備份與還原方法。以下主題中包含的資訊說明如何使用一個基本原則提交 CA ARCserve D2D 備份工作。基本原則可以保護在生產環境中運作的大多數 CA ARCserve D2D 節點。

下圖說明使用 CA ARCserve Central Protection Manager 建立一個基本備份原則與備份 CA ARCserve D2D 節點的流程：

### 使用 CA ARCserve Central Protection Manager 來保護 CA ARCserve D2D 節點



依循這些步驟以使用 CA ARCserve Central Protection Manager 建立一個基本原則並備份 CA ARCserve D2D 節點：

1. [新增節點](#) (位於 p. 49)。
2. [建立基本原則](#)。(位於 p. 49)
3. [指派節點到原則](#)。(位於 p. 53)



## 新增節點

若要使用原則備份 CA ARCserve D2D 節點，您必須先定義您要備份的節點。

**附註：**您可以使用 [搜索] 以自動執行這個工作。然而，[搜索] 僅會偵測出現在 Active Directory 伺服器上 Active Directory 中的節點。

**請依循下列步驟：**

1. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager 並按一下導覽列上的 [節點]。
2. 按一下 [節點] 工具列上的 [新增]，然後按一下快顯功能表中的 [按 IP/名稱新增節點]。
3. 完成 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊上的所有欄位並按一下 [確定]。
4. (選用) 如果剛新增的節點沒有出現在節點清單中，按一下 [節點] 工具列上的 [重新整理]。

**附註：**若要新增更多節點，請重複步驟 2、3 和 4。

新增節點後，它將顯示在預設群組中。

## 建立基本原則

原則可定義位於 CA ARCserve D2D 節點上的資料的備份與還原方法。CA ARCserve Central Protection Manager 不包含預設的原則。建立原則是備份位於節點上的資料的先決條件。

若要建立一個基本原則，請指定保護設定並建立一個排程。保護設定定義您要備份的資料，儲存資料的位置，以及儲存資料的方式。排程定義備份節點的時間與頻率。

**請依循下列步驟：**

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。
3. 在 [新原則] 對話方塊上的 [原則名稱] 欄位中指定原則的名稱。
4. 按一下 [備份設定] 索引標籤，然後按一下 [保護設定] 以顯示 [保護設定] 選項。

5. 指定備份目標。

您可以針對備份位置指定本機路徑 (磁碟區或資料夾) 或遠端共用資料夾 (或對應的磁碟機)。

- 若指定備份至本機路徑 (磁碟區或資料夾)，指定的備份目標便不得與您的備份來源位置相同。若您不慎在目標中包含來源，則備份工作會忽略這個來源部份，不會將它包含於備份中。

**重要！** 驗證您指定的目標磁碟區不包含系統資訊。CA ARCserve D2D 不備份包含系統資訊的目標磁碟區。當您嘗試以裸機復原 (BMR) 復原電腦時，復原工作可能會失敗。

**附註：** 您無法在磁碟層級還原動態磁碟。若資料已備份至動態磁碟上的磁碟區，則無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。

- 當您備份資料到遠端共用位置，請指定一個存取遠端電腦所需的位置路徑與憑證。

6. 指定備份來源。

您可以指定備份整個節點或節點上的個別磁碟區。

**請注意下列事項：**

- 若選取了完整機器備份選項，CA ARCserve D2D 便會自動搜索已附加至目前機器上的所有磁碟/磁碟區，並將它們包含於備份中。
- 若未選取系統/開機磁區以供備份，將顯示一個警告訊息。訊息指出備份不可用於 BMR。

7. 指定復原點。

指定要保留的備份映像數量。預設為 31，最多為 1344。修改這個數量時，請考慮目標上的可用空間。

超過指定的復原點數量時，CA ARCserve D2D 會將最舊的遞增子項備份合併到母項備份中，並重新建立基準映像。新的基準映像包含「母項加上最舊的子項」區塊。將最舊的子項備份合併到母項備份的週期將於後續每次備份時重複執行。這個程序可以讓您執行無限的遞增備份，同時維持相同的保留數量。

8. 指定您要用於備份的壓縮類型。

壓縮會減少磁碟空間使用量，但也會因為增加了 CPU 使用量，而對備份速度產生了反向影響。

可用的壓縮選項如下：

**不壓縮**

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

**標準壓縮**

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。標準壓縮是預設的設定。

**最大化壓縮**

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

請注意下列事項：

- 若備份映像包含無法壓縮的資料，例如，JPG 影像、ZIP 檔案等，則需配置儲存空間來處理這類資料。
- 若您的目標沒有足夠的可用空間，請考慮增加備份的壓縮設定。

9. 指定您要用來提高安全性的加密設定。

a. 指定您要用於備份的加密演算法類型。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

- 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的加密演算法。
- 當您變更遞增或驗證備份的加密演算法時，請執行一次完整備份。這表示在變更加密演算法之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更演算法格式並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則它會自動轉換成完整備份。

- b. 指定加密演算法後，請提供 (並確認) 加密密碼。
- 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
  - 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的密碼來加密資料。
  - 若您變更遞增或驗證備份的加密密碼，請執行一次完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。
- 例如，若您變更加密密碼並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則它會自動轉換成完整備份。

啓用加密時，活動日誌檔將更新，說明每個備份所使用的加密。

10. 指定節流備份。

您可以指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用率。不過，限制備份速度將大幅影響備份時段。

11. 按一下 [排程] 索引標籤以顯示 [排程] 選項。

12. 指定備份排程：

**設定開始日期和時間**

指定排程備份的開始日期與開始時間。

**遞增備份**

指定遞增備份的備份排程。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，請指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。遞增設定的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，遞增備份的排程是每 1 天重複執行。

**完整備份**

指定完整備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D 會針對來源機器上所有已使用的區塊執行完整備份。可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，請指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。完整備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，完整備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

### 驗證備份

指定驗證備份的備份排程。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，請指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。驗證備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，驗證備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

#### 13. 按一下 [儲存]。

基本備份原則已建立。該原則將顯示於原則清單中，並使用您在 [原則] 畫面上步驟 3 中指定的名稱。

**附註：**若同一時間要同時執行一個以上的備份類型，則將執行的備份類型會以下列優先順序為根據：

- 優先層級 1 - 完整備份
- 優先層級 2 - 驗證備份
- 優先層級 3 - 遞增備份

**範例：**排定同一時間執行三個備份類型時，CA ARCserve D2D 將執行完整備份。排定同一時間執行驗證備份與遞增備份、且未排定完整備份時，CA ARCserve D2D 將執行驗證備份。唯有在不會與任何其他類型的備份發生衝突時，才會執行排程的遞增備份。

## 指派節點到原則

建立基本原則後，您可以使用該原則指派您要備份的 CA ARCserve D2D 節點。

請依循下列步驟：

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 從 [原則] 畫面上的原則清單中，按一下您所建立的原則。
3. 按一下 [原則指派] 索引標籤以顯示原則指派 (清單)。
4. 按一下 [指派] 和 [取消指派] 以開啓 [指派/取消指派原則] 對話方塊。
5. 按一下您要新增的節點旁的核取方塊，然後按一下向右箭號。  
[授權合約] 對話方塊即開啓。

6. 閱讀並接受授權合約的條款，並按 [完成]。  
節點將指派至您所建立的原則並立即部署。備份將依據您在 [排程] 索引標籤上定義的排程開始執行。
7. 當您完成指派節點到原則時，請按一下 [確定] 以儲存原則指派，並關閉 [指派與取消指派] 對話方塊。

指派節點後，CA ARCserve Central Protection Manager 立即將原則部署到節點上。備份作業依據您所選取的保護設定，並遵循您在原則中所定義的排程開始執行。

## 如何在 CA ARCserve Central Protection Manager 中管理節點

CA ARCserve Central Protection Manager 可為您提供各種工具和選項，讓您用來管理節點和節點群組。本節包含如何新增、刪除、修改及同步處理節點與節點群組之資料的相關資訊。您也可以搜索並將 CA ARCserve D2D 部署到節點。

本節包含下列主題：

[瞭解節點管理畫面](#) (位於 p. 54)

[您可以利用節點執行哪些作業](#) (位於 p. 57)

[您可以利用節點群組執行哪些作業](#) (位於 p. 72)

[使用搜索搜尋節點](#) (位於 p. 77)

[CA ARCserve D2D 部署任務](#) (位於 p. 78)

[篩選節點群組](#) (位於 p. 82)

### 瞭解節點管理畫面

「節點管理」是 CA ARCserve Central Applications 的入門元件。您可以從 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式左面板的導覽列上選取此元件。

「節點管理」包含四個可從此畫面運作的類別：

- **節點** -- 讓您能夠管理特定的節點。如需管理節點的詳細資訊，請參閱[您可以利用節點執行哪些作業](#) (位於 p. 57)。
- **節點群組** -- 讓您能夠管理特定的節點群組。如需詳細資訊，請參閱「[您可以利用節點群組執行哪些作業](#) (位於 p. 72)」。

- **動作** -- 可供您[備份資料](#) (位於 p. 133)、[還原資料](#) (位於 p. 135)並[部署資料](#) (位於 p. 79)。
- **篩選** -- 讓您能夠使用篩選器，利用所安裝的特殊應用程式來顯示群組中的節點。如需詳細資訊，請參閱[篩選節點群組](#) (位於 p. 82)。

[產品] 欄中每個節點的狀態顯示 CA ARCserve Backup 與 CA ARCserve D2D 圖示。下表說明 [產品] 欄中每個產品的狀態：

圖示	說明
	這個含有字母「M」的狀態表示節點是受 CA ARCserve Central Applications 管理的主要或獨立式 CA ARCserve Backup 伺服器。
	這個含有字母「M」的狀態和右下方的驚嘆號表示節點是受 CA ARCserve Central Applications 管理的主要或獨立式 CA ARCserve Backup 伺服器，而且在最近「xx」個小時內進行的同步處理並未成功。( 'xx' 預設為 48 小時) 或尚未執行同步化。
	這個不含字母「M」的狀態表示節點可能是不受 CA ARCserve Central Applications 管理的主要、獨立式或成員 CA ARCserve Backup 伺服器。
	這個狀態顯示此節點包含舊版的 CA ARCserve Backup
	這個狀態表示節點不受 CA ARCserve Central Applications 管理，而且無法連線至 CA ARCserve D2D。
	這個狀態表示此節點包含舊版的 CA ARCserve Backup。
	這個含有字母「M」的狀態表示節點受到 CA ARCserve Central Applications 管理且已連線至 CA ARCserve D2D。
	這個含有字母「M」的狀態表示節點受到 CA ARCserve Central Applications 管理且無法連線至 CA ARCserve D2D。
	這個含有字母「M」的狀態表示節點受到 CA ARCserve Central Applications 管理且已連線至 CA ARCserve D2D，但有警告。
	這個含有字母「M」的狀態和右下方的驚嘆號表示節點是由 CA ARCserve Central Applications 管理的 CA ARCserve D2D 伺服器，而且在最近「xx」個小時內並未成功完成任何同步處理。( 'xx' 預設為 48 小時) 或尚未執行同步化。



## 您可以利用節點執行哪些作業

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您新增、修改及刪除節點，同步處理資料，指定節點設定，搜索節點、將節點資訊匯出到 CSV、以及判斷每個節點的狀態。

**附註：**當您新增包含相符的 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 伺服器的節點到 CA ARCserve Central Protection Manager，並接著在每個節點上執行同步化時，將產生每個節點的資料且可於 CA ARCserve Central Reporting 檢視。有關同步化的詳細資訊，請參閱〈[同步化資料與選項](#) (位於 p. 68)〉。

## 透過搜索新增節點

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您從 [搜索] 流程新增多個節點。

### 若要使用搜索新增節點

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。

[節點] 畫面隨即開啓。

2. 按一下 [節點] 工具列上的 [搜索]。

[按 Active Directory 搜索] 對話方塊將開啓。

3. 完成下列欄位：

- 使用者名稱 (網域)
- 密碼 (網域)
- 電腦名稱篩選器

按一下 [新增]，然後按一下 [開始搜索]。

進行[搜索](#) (位於 p. 58)。

4. 完成搜索節點時，將顯示以下確認訊息：

您要繼續從 [搜索結果] 中新增節點嗎？

按一下 [是] 以執行 [從搜索結果新增節點]。

**附註：**若要關閉訊息而不新增節點，請按一下 [否]。

[從搜索結果新增節點] 畫面將會開啓，顯示搜索到的節點清單。

5. 從 [搜索的節點] 清單，選取要新增的節點，然後按一下箭號，將其新增至 [要保護的節點] 清單。完成時按 [下一步]。

**附註：**您可以依據 [節點名稱] 或 [網域] 篩選清單以縮小範圍。

6. (選擇性) 選取一或多個節點，並按一下 [隱藏選取節點] 以隱藏您不想要備份的節點。
7. (選擇性) 核取 [顯示隱藏節點] 選項以將任何隱藏的節點顯示到 [找到的節點] 清單中。若要再次隱藏節點，請取消核取選項。
8. 在 [節點憑證] 畫面上，提供要新增之節點的 [使用者名稱] 和 [密碼]。您可以指定全域認證或將認證套用至選取的節點。
9. 按一下 [完成]。

即會新增節點。

## 搜索監控器對話方塊

[搜索監控器] 對話方塊顯示您的環境中找到的節點的整體狀態。

[搜索監控器] 對話方塊提供下列資訊：

### 階段

顯示三個搜索節點的階段：搜索節點、更新資料、搜索完成。

### 狀態

在搜索程序期間顯示 [作用中] 狀態；完成搜索後顯示 [完成]。

### 經過時間

顯示搜索節點的時間。

### 已處理的節點數

顯示資料庫中已記錄且已更新的已處理節點數。

## 依 IP 位址或節點名稱新增節點

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您透過參照節點的 IP 位址或主機名稱新增 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 節點到節點群組。

### 按 IP 位址或節點名稱新增節點

1. 在首頁中，選取導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 按一下 [節點] 工具列上的 [新增]，然後按一下快顯功能表中的 [按 IP/名稱新增節點]。  
[按 IP/名稱新增節點] 對話方塊隨即開啓。
3. 完成 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊中的下列欄位：
  - **IP/節點名稱** -- 讓您指定 IP 位址或節點名稱。
  - **說明** -- 讓您指定節點的說明。
  - **使用者名稱** -- 讓您指定登入節點所需的使用者名稱。
  - **密碼** -- 指定登入節點所需的密碼。按一下 [確定]。
4. (選用) 如果剛新增的節點沒有出現在節點清單中，按一下 [節點] 工具列上的 [重新整理]。  
[按 IP/名稱新增節點] 對話方塊隨即關閉，且節點已新增。
5. (選用) 若 CA ARCserve Backup 已安裝於節點上且 CA ARCserve Central Protection Manager 認證不具 CA ARCserve Backup 管理員權限，即會出現下列訊息：

需要 ARCserve Backup 管理員權限。

若要繼續，請為 CA ARCserve Backup 管理員帳戶指定登入認證，然後按一下 [確定]。

**附註：**CA ARCserve Central Protection Manager 僅可在 CA ARCserve Backup 主要和獨立伺服器上執行資料同步化。當主要伺服器為分支伺服器時，CA ARCserve Central Protection Manager 只能同步化 CA ARCserve Backup 資料與全域儀表板伺服器。

即會新增節點。

## 從搜索結果新增節點

這個選項讓您選取依據您在 [搜索配置] 面板中指定的設定自動偵測到的節點。

### 請依循下列步驟:

1. 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 在 [節點類別] 中，按一下 [新增]，然後按快顯功能表中的 [從搜索結果新增節點]。  
[從搜索結果新增節點] 畫面將會開啓，顯示搜索到的節點清單。
3. 從 [搜索的節點] 清單，選取要新增的節點，然後按一下箭號，將其新增至 [要保護的節點] 清單。完成時按 [下一步]。  
**附註：**您可以依據 [節點名稱] 或 [網域] 篩選清單以縮小範圍。
4. (選擇性) 選取一或多個節點，並按一下 [隱藏選取節點] 以隱藏您不想要備份的節點。
5. (選擇性) 核取 [顯示隱藏節點] 選項以將任何隱藏的節點顯示到 [找到的節點] 清單中。若要再次隱藏節點，請取消核取選項。
6. 在 [節點憑證] 畫面上，提供要新增之節點的 [使用者名稱] 和 [密碼]。您可以指定全域憑證或將憑證套用至選取的節點。
7. 按一下 [完成]。

即會新增節點。

## 透過從 ESX/VC 匯入虛擬機器的方式來新增節點

這個 [新增節點] 選項讓您能夠在指定的 ESX 或 vCenter 伺服器主機上尋找和新增所有虛擬機器。

**附註：**已安裝 VMware 工具的機器是唯一可找到的虛擬機器。

### 透過從 ESX/VC 匯入虛擬機器的方式來新增節點

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即開啓。
2. 從 [節點] 工具列，按一下 [新增]，然後在快顯功能表上按一下 [從 ESX/VC 匯入虛擬機器]。  
即會開啓 [搜索節點] 對話方塊。
3. 在 [搜索節點] 對話方塊上完成下列欄位
  - ESX 或 vCenter 伺服器主機 -- 讓您能夠指定要掃描的 Hypervisor。
  - 使用者名稱
  - 密碼
  - 連接埠
  - 通訊協定按一下 [連線]。  
應用程式會掃描指定的 Hypervisor。
4. 完成掃描之後，按 [下一步]。  
[節點憑證] 對話方塊隨即開啓。
5. 在 [節點憑證] 對話方塊上，提供偵測到之所有虛擬機器的全域 [使用者名稱] 和 [密碼]，然後按一下 [套用至選取項目]。
6. (選用) 按一下虛擬機器，以輸入虛擬機器的特定認證。
7. 按一下 [完成]。

您選取的虛擬機器即會新增至 [節點群組]。

## 從檔案匯入節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您可從檔案匯入多個節點。您可以從以逗號分隔值的文字檔 (.txt) 或試算表 (.CSV) 匯入節點。

### 從檔案匯入節點

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上按一下 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 從 [節點] 工具列，按一下 [新增]，然後按快顯功能表中的 [從檔案匯入節點]。

[選取節點] 對話方塊隨即開啓。

3. 按一下 [瀏覽] 指定包含要匯入之節點的檔案。

**附註：**您可指定以逗號分隔值的檔案 (CSV)，或包含逗號分隔值的純文字檔。

按一下 [上傳]。

[節點名稱] 和對應的 [使用者名稱] 會出現在對話方塊中。

4. 按 [下一步]。

[節點憑證] 對話方塊隨即開啓。

如果提供的 [使用者名稱] 和 [密碼] 正確，[已驗證] 欄位中會出現綠色的打勾記號。如果提供的 [使用者名稱] 和 [密碼] 不正確，[已驗證] 欄位中會出現紅色的驚嘆號。

5. 請執行下列其中一個動作：

- 若要新增節點，請確認所有使用者名稱和密碼皆正確無誤。若要變更特定節點的憑證，按一下 [節點名稱] 欄位。

[驗證憑證] 對話方塊隨即開啓。

完成 [驗證憑證] 對話方塊中的必要欄位，然後按一下 [確定]。

- 若要對所有節點套用全域使用者名稱和密碼，完成 [使用者名稱] 和 [密碼] 欄位，然後按一下 [套用到選取項目]。

全域使用者名稱和密碼便會套用到所有節點。

按一下 [完成]。

即會新增節點。

## 更新節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠更新先前新增之節點的相關資訊。您在發生下列情況時更新節點：

- **所有節點：**
  - 節點登錄到 CA ARCserve Central Protection Manager 後，節點上安裝了新的產品。
  - 節點登錄到 CA ARCserve Central Protection Manager 後，節點的使用者名稱或密碼已更新。
- **CA ARCserve Backup 節點：**
  - CA ARCserve Backup 分支伺服器已更新為 CA ARCserve Backup 主要伺服器。
  - 中央主要伺服器登錄到 CA ARCserve Central Protection Manager 後，CA ARCserve Backup 中央主要伺服器更新為 CA ARCserve Backup 中央伺服器。

**附註：**當您新增或更新與中央主要伺服器相關且做為 CA ARCserve Backup 分支伺服器的節點時，中央主要伺服器的主機名稱將顯示在 [節點] 畫面上的兩個位置中。[節點] 畫面上的第一個位置是 [所有節點] 群組。[所有節點] 群組中顯示伺服器的完整名稱，不論伺服器的主機名稱字元數有多長。[節點] 畫面上的第二個位置是 [全域儀表板群組]。當伺服器的主機名稱超過 15 個字元時，在 [全域儀表板群組] 中伺服器的主機名稱將截斷為 15 個字元。

**請依循下列步驟：**

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上按一下 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按一下包含您要更新之節點的群組名稱。  
與群組關聯的節點會出現在節點清單中。
3. 按一下要更新的節點，然後按滑鼠右鍵並按一下快顯功能表中的 [更新節點]。  
[更新節點] 對話方塊隨即開啓。

**附註：**若要更新節點群組中的所有節點，請以滑鼠右鍵按一下 [節點群組] 名稱，然後按一下快顯功能表上的 [更新節點]。

- 視需要更新節點明細。

**附註：**若要更新 [節點] 清單上的多個節點，請選取所需的節點，以滑鼠右鍵按一下任一個節點，然後按一下快顯功能表上的 [更新節點]。所有選取節點的使用者名稱和密碼均相同。按預設將選取「指定新憑證」選項與「控制節點」核取方塊。您可以為選取的節點指定一個新的使用者名稱與密碼，並強制這個伺服器管理節點。此外，您可以選取「使用現有憑證」以套用現有的使用者名稱與密碼。欄位將停用。

- 按一下 [確定]。

[更新節點] 對話方塊隨即關閉，且節點已更新。

**附註：**當您更新上述步驟中的一或多個欄位時，[更新節點] 對話方塊將開啓以供您指定更多詳細資訊。

更新節點

IP/節點名稱:

說明:

使用者名稱: Administrator

密碼:

使用者名稱格式可以是 (1) 電腦或網域名稱\使用者名稱或 (2) 使用者名稱。

**已安裝 CA ARCserve Backup 產品**

CA ARCserve D2D

連接埠:

使用 HTTPS:

CA ARCserve Backup

驗證類型: Windows 驗證

使用者名稱: Administrator

密碼:

連接埠:

確定 取消 說明

- (選用) 如果更新的資訊沒有出現在節點清單中，按一下節點工具列上的 [重新整理]。

節點已更新。



## 刪除節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠從環境中刪除節點。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按要刪除之節點所屬的群組名稱。  
與群組關聯的節點會出現在節點清單中。
3. 勾選您要刪除的一或多個節點，然後按一下工具列上的 [刪除]。  
確認訊息隨即開啓。
4. 請執行下列其中一個動作：
  - 按一下 [是] 刪除節點。
  - 如果不要刪除節點，請按一下 [否]。

## 將節點匯出到檔案

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠將節點從所選取之含有認證資訊的節點群組中匯出到 CSV 檔案。

若要將節點匯出到檔案

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上按一下 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示
2. 選取要匯出的節點群組。  
選定之節點群組的節點隨即顯示。
3. 按一下 [節點] 工具列上的 [匯出]。  
隨即會出現一則訊息，通知您該 CSV 檔案將包含密碼，並將以純文字顯示。  
按一下 [是] 以開啓或儲存 CSV 檔案，或按一下 [否] 取消。

節點即會匯出到 CSV 檔案。

## 登入 CA ARCserve D2D 節點

從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，您可以登入 CA ARCserve D2D 節點。

### 登入 CA ARCserve D2D 節點

1. 開啓應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。  
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。

**附註：**如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

您已登入 CA ARCserve D2D 節點。

**附註：**第一次登入 CA ARCserve D2D 節點時，可能會出現顯示警告訊息的 HTML 頁面。使用 Internet Explorer 時可能會發生此情況。若要修正這個情況，關閉 Internet Explorer 並重複步驟 3。這樣您應該就能成功登入 CA ARCserve D2D 節點。

## 變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則

在您變更 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的主機名稱後，您更新節點以及套用到節點上的原則。您執行這些工作以維護 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器和 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器所保護的節點之間的關係。下表說明可能的案例以及每個案例的修正措施。

案例	修正措施
CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的主機名稱變更後已新增節點。	不需要動作。
CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器主機名稱變更前已新增節點，且未套用原則到該節點。	更新節點。如需詳細資訊，請參閱「 <a href="#">更新節點</a> (位於 p. 63)」。

案例	修正措施
CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器主機名稱變更前已新增節點，且已套用原則到該節點。	重新套用原則。如需詳細資訊，請參閱「 <a href="#">部署原則</a> (位於 p. 131)」。

## 合併工作選項

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您於任何時間暫停與恢復每個節點的合併工作。暫停與恢復合併工作的程序不會影響進行中的工作。

### 暫停節點上的合併工作

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您暫停特定節點上的合併工作。

例如，合併工作可能消耗系統資源並導致備份工作執行緩慢。透過暫停選項停止一個進行中的合併工作，使進行中的備份工作能夠以最高效率完成。完成備份後，您接著可以恢復合併工作。

#### 請依循下列步驟：

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 選取包含您要暫停之合併工作的節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 按一下包含您要暫停之合併工作的節點。接著以滑鼠右鍵按一下選取的節點，然後按一下快顯功能表上的 [暫停合併工作]。

**附註：**按預設，[暫停合併工作] 選項為停用。當 [工作] 欄中顯示節點正在執行合併工作時，[暫停合併工作] 選項將會啓用。

選取節點的合併工作將暫停，並可於 CA ARCserve D2D 首頁上驗證。

## 恢復節點上的合併工作

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您恢復特定節點的合併工作。

請依循下列步驟：

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 選取包含您要恢復之合併工作的節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 按一下包含您要恢復之已暫停合併工作的節點。接著以滑鼠右鍵按一下選取的節點，然後按一下快顯功能表上的 [恢復合併工作]。

**附註：**當備份工作不在執行中且合併工作已暫停時，[恢復合併工作] 選項將啓用。

選取節點的合併工作將恢復，並可於 CA ARCserve D2D 首頁上驗證。

## 同步化資料與選項

CA ARCserve Central Protection Manager 會透過將資訊從 CA ARCserve Backup 主要伺服器 (asdb) 或全域儀表板中央主要資料庫 (central\_asdb) 傳輸至 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫 (ARCAppDB)，來同步處理每個節點的資料。

同步資料可讓不同資料庫中的資料保持一致且維持最新狀態，如此一來，中央站台資料便可包含與每個已登錄分支站台資料庫相同的資訊。

本節包含下列主題

[為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve Backup 資料的完整同步處理](#) (位於 p. 69)

[為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve Backup 資料的遞增同步處理](#) (位於 p. 69)

[為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve D2D 資料的完整同步處理](#) (位於 p. 70)

## 為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve Backup 資料的完整同步處理

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠在特定的節點或節點群組上執行 CA ARCserve Backup 資料的完整同步處理。

在完整同步處理 CA ARCserve Backup 程序期間，CA ARCserve Backup 資料庫引擎會停止數分鐘。此行為可以在資料庫同步處理程序完成之前，防止記錄任何 CA ARCserve Backup 工作資訊。

### 為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve Backup 資料的完整同步處理

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 選取包含要同步處理之節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 請執行下列其中一個動作：
  - 針對特定節點，請從 [群組] 右方選取 CA ARCserve Backup 節點，並按一下快顯功能表的 [完整同步 CA ARCserve Backup]，或 [節點] 工具列的 [同步資料] 按鈕。
  - 針對節點的群組，可使用滑鼠右鍵按一下節點群組，然後在快顯功能表上按一下 [完整同步處理 CA ARCserve Backup]。

CA ARCserve Central Protection Manager 會為選取的節點或節點群組提交 CA ARCserve Backup 資料的完整同步處理。

## 為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve Backup 資料的遞增同步處理

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠在特定節點上執行 CA ARCserve Backup 資料的遞增同步處理。

遞增同步處理 CA ARCserve Backup 會同步處理執行在最後一次同步處理之後已修改、刪除或新增的資料。同步化的資料將會被壓縮為最小後再傳輸。

### 為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve Backup 資料的遞增同步處理

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 選取包含要同步處理之節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 請執行下列其中一個動作：
  - 針對特定節點，請從 [群組] 右方選取 CA ARCserve Backup 節點，並按一下快顯功能表的 [遞增同步 CA ARCserve Backup]，或 [節點] 工具列的 [同步資料] 按鈕。
  - 針對節點的群組，可使用滑鼠右鍵按一下節點群組，然後在快顯功能表上按一下 [遞增同步處理 CA ARCserve Backup]。

CA ARCserve Central Protection Manager 為選取的節點或節點群組提交 CA ARCserve Backup 資料的遞增同步處理。

### 為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve D2D 資料的完整同步處理

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠在特定的節點或節點群組上執行 CA ARCserve D2D 資料的完整同步處理。

### 為特定的節點或節點群組執行 CA ARCserve D2D 資料的完整同步處理

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 選取包含要同步處理之節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 請執行下列其中一個動作：
  - 針對特定節點，請從 [群組] 右方選取 CA ARCserve D2D 節點，並按一下快顯功能表的 [完整同步 CA ARCserve D2D]，或 [節點] 工具列的 [同步資料] 按鈕。
  - 針對節點的群組，可使用滑鼠右鍵按一下節點群組，然後在快顯功能表上按一下 [完整同步處理 CA ARCserve D2D]。

CA ARCserve Central Protection Manager 會為選取的節點或節點群組提交 CA ARCserve D2D 資料的完整同步處理。

## 節點設定

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠設定每個 CA ARCserve Backup 或 Global Dashboard Central 主要節點的本機排程，以執行遞增同步處理。

### 套用 CA ARCserve Backup 資料同步處理排程

CA ARCserve Backup 設定讓您能夠自訂每個 CA ARCserve Backup 節點的排程。

#### 套用 CA ARCserve Backup 資料同步處理排程

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 從含有要套用 CA ARCserve Backup 設定之節點的 [群組] 清單中選取 [節點群組]。

即會顯示選取之節點群組的節點清單。

3. 選取 [節點] 以套用設定，然後從快顯功能表按一下 [CA ARCserve Backup 資料同步處理排程]。

即會開啓 [CA ARCserve Backup 資料同步處理排程] 對話方塊。

CA ARCserve Backup 資料同步化排程

啟用  停用  使用通用設定

重複方式

每隔幾天 每 1 天 (1-999)

排定的時間

時間: 10 : 10 時:分, 如 13:30

確定 取消 說明

4. 選取下列其中一項選項：
  - **啟用** -- 讓您能夠透過輸入 [重複方法] 和 [排程時間] 來指定排程選項：
    - 每隔天數
    - 每週選取的日期
    - 每月選取的日期
  - **停用** -- 透過此選項，將不會套用任何設定。
  - **使用全域** -- 讓您能夠套用 CA ARCserve Backup 配置模組中配置的全域設定。如需更多詳細資訊，請參閱「CA ARCserve Backup 資料同步處理排程」。
5. 按一下 [確定]。

即會套用 CA ARCserve Backup 設定。

## 您可以利用節點群組執行哪些作業

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠利用將個別節點指派給每個群組的能力，來建立節點群組、修改和刪除節點群組。

**附註：** 您只能修改和刪除您建立的節點群組。



## 新增節點群組

節點群組讓您能夠根據共同特性管理一群 CA ARCserve D2D 來源電腦。例如，可依節點支援的部門而分類定義節點群組：會計、行銷、法律、人力資源等。

應用程式包含下列節點群組：

- **預設群組：**
  - **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
  - **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
  - **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
  - **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft SQL Server。
  - **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft Exchange Server。

**附註：** 您無法修改或刪除預設節點群組。

- **自訂群組** -- 包含自訂的節點群組。
- **vCenter/ESX 群組** -- 當您從「從 vCenter/ESX 匯入虛擬機器」選項新增節點時，vCenter/ESX 伺服器的名稱將會新增到這個群組中。
- **全域儀表板群組** -- 包含與中央主要伺服器相關的所有節點。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下 [節點群組] 工具列上的 [新增]。  
[新增群組] 對話方塊隨即開啓，節點會出現在 [可用的節點] 清單中。
3. 指定節點群組的 [群組名稱]。

4. 指定 [新增群組] 對話方塊中的下列欄位：
  - **群組**--選取包含您要指派的節點的群組名稱。
  - **節點名稱篩選器** -- 根據常用條件篩選可用的節點。  
**附註：** [節點名稱篩選器] 欄位支援使用萬用字元。  
例如，**Acc\*** 會篩選節點名稱開頭為 **Acc** 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。
5. 若要將節點新增到節點群組，請選取您要新增的節點然後按一下向右單箭號。  
節點會從 [可用的節點] 清單移到 [選取的節點] 清單中，並獲指派至節點群組。  
**附註：** 若要選取並移動目前群組中的所有節點，請按一下向右雙箭號。
6. (選擇性) 若要將節點從 [選取的節點] 清單移至 [可用的節點] 清單，請按一下向左單箭號。  
**附註：** 若要選取並移動目前群組中的所有節點，請按一下向左雙箭號。
7. 按一下 [確定]。

節點群組便會新增。

## 修改節點群組

此應用程式可讓您修改建立的節點群組。您可新增或移除節點群組中的節點，以及變更節點群組的名稱。

**附註：** 不能修改下列節點群組：

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯且有安裝 Microsoft SQL Server 的所有節點。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且已安裝 Microsoft Exchange Server。

**請依循下列步驟:**

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 按一下要修改的節點群組，然後按一下 [節點群組] 工具列上的 [修改]。  
[修改群組] 對話方塊隨即開啓。
3. 若要修改 [群組名稱]，在 [群組名稱] 欄位中指定新名稱。
4. 若要將節點新增到節點群組，請選取您要新增至節點群組的節點，然後按一下向右鍵。  
節點會從 [可用的節點] 清單移到 [選取的節點] 清單中，並獲指派至節點群組。  
**附註：**若要將所有節點從 [可用的節點] 清單移至 [選取的節點] 清單，可按一下向右雙箭號。
5. 若要移除節點群組中的節點，請按一下向左鍵 或向左雙箭號以移除一個或所有節點。
6. (選用) 若要根據常用條件篩選可用節點，在 [節點名稱篩選器] 欄位中指定篩選值。  
**附註：**[篩選器] 欄位支援使用萬用字元。  
例如，Acc\* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。
7. 按一下 [確定]。

節點群組便會修改。

**附註：**當您將 CA ARCserve Backup 全域儀表板節點指派到節點群組時，所有的 CA ARCserve Backup 分支都會轉譯到 CA ARCserve Backup 全域儀表板節點，即使所有的分支均不屬於該節點群組亦然。因此，當您在 CA ARCserve Central Reporting 應用程式中選取包含 CA ARCserve Backup 全域儀表板節點的節點群組時，報告將不會顯示全域儀表板節點的所有分支資料。

## 刪除節點群組

您可依需要刪除節點群組。當您刪除手動新增的群組時，不會從應用程式移除虛擬機器。但是，如果從 ESX 或 vCenter Server 搜索刪除自動建立的群組，會從應用程式刪除該群組和所有虛擬機器。

此應用程式讓您能夠刪除建立的節點群組。

您無法刪除下列節點群組：

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft SQL Server。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft Exchange Server。

**附註：**刪除節點群組的程序不會從應用程式刪除個別節點。

**請依循下列步驟：**

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下要刪除的節點群組，然後按 [節點群組] 工具列上的 [刪除]。  
[確認] 訊息對話方塊隨即開啓。
3. 如果您確定要刪除節點群組，按一下 [是]。  
**附註：**如果不要刪除節點群組，按一下 [否]。

節點群組便會刪除。

## 使用搜索搜尋節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠使用 [搜索] 來搜尋節點。Protection Manager 會根據保留於伺服器之 Active Directory 中的資訊來搜尋節點。Active Directory 可提供下列資訊：

- 機器名稱
- 作業系統資訊 (名稱、版本、修補程式)
- Microsoft Exchange Server 是否存在於機器上
- Microsoft SQL Server 是否存在於機器上

### 若要透過搜索搜尋節點

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上，按一下 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 從 [節點類別] 上，按一下 [搜索] 以開啓 [按 Active Directory 搜索節點] 對話方塊。
3. 完成 [按 Active Directory 搜索節點] 對話方塊上的下列欄位然後按一下 [新增]：
  - (網域) 使用者名稱
  - (網域) 密碼
  - 電腦名稱篩選器

按一下 [搜索]。

[搜索程序](#) (位於 p. 58) 即開始。

4. 完成 [搜索] 時，將出現下列確認訊息：

您要繼續從 [搜索結果] 中新增節點嗎？

請執行下列其中一個動作：

- 按一下 [是] 以執行 [從搜索結果新增節點]。
- 按一下 [否] 以關閉該訊息。

**附註：**若您選取 [是] 請前往「[透過搜索新增節點](#) (位於 p. 57)」以瞭解詳細資訊。

## CA ARCserve D2D 部署任務

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您從遠端或本機同時部署一或多個節點到目標系統上。此外，您可以新增或編輯節點以供部署，或從部署中刪除節點。

本節包含下列主題：

[將 CA ARCserve D2D 部署至節點](#) (位於 p. 79)

[新增要部署的節點](#) (位於 p. 80)

[編輯節點以供部署](#) (位於 p. 81)

[從部署中刪除節點](#) (位於 p. 81)

## 將 CA ARCserve D2D 部署至節點

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您對一或多個新的或現有節點上搜索和部署最新版的 CA ARCserve D2D。

**附註：**若要將 CA ARCserve D2D 部署到執行 Windows XP 的電腦，請停用遠端 Windows XP 電腦上的 [使用簡易檔案共用] 選項。

**請依循下列步驟：**

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
2. 從 [節點] 畫面上，按一下工具列上的 [部署]。  
畫面上會開啓 [授權合約] 對話方塊。
3. 閱讀並接受授權合約的條款，並按 [下一步] 以開啓 [D2D 部署] 對話方塊。
4. 從 [D2D 部署] 對話方塊，指定 [群組] 與 [節點名稱] 篩選器，依據常用條件篩選可用的節點。

將顯示每個節點的 [名稱]、[版本] 和 [狀態]。

**附註：** [版本] 欄顯示節點目前執行的 D2D 版本。

5. 按一下節點旁的核取方塊，或按一下 [全選] 以將 D2D 部署到所有列出的節點。

**附註：**當您按一下 [全選] 後，該選項將變更為 [取消全部選取] 以方便您使用。此外，如果您從 [節點] 清單中選取一個節點，您可以從 [節點資訊] 索引標籤編輯節點欄位。

6. 按一下 [立即部署] 以將最新版的 D2D (顯示在標題列上) 部署到節點上。

**附註：**如需特定節點上的相關資訊與部署狀態，可將該節點反白顯示，然後從右窗格中選取適當的索引標籤。

**附註：**CA ARCserve Central Protection Manager 可供您透過 D2D 部署公用程式安裝、升級、並部署最新版的 CA ARCserve D2D 到較低的版本或節點，無須安裝 CA ARCserve D2D。

## 新增要部署的節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠新增多個要部署的節點。

### 新增要部署的節點

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
2. 從 [節點] 畫面上，按一下工具列上的 [部署]。  
畫面上會開啓 [授權合約] 對話方塊。
3. 閱讀並接受授權合約的條款，並按 [下一步]。  
即會開啓 [D2D 部署] 對話方塊。
4. 按一下 [新增]，然後在 [D2D 部署] 對話方塊上完成下列欄位：

- 伺服器名稱
- 使用者名稱
- 密碼
- 連接埠
- 安裝路徑
- 允許安裝程式安裝驅動程式 (預設會選取)
- 重新開機 (預設為 [是])

若節點部署已成功重新開機 ([是])，則該節點會新增至受 CA ARCserve Central Applications 管理的節點清單中。

若節點部署並無重新開機選項 ([否])，則該節點會新增至未受 CA ARCserve Central Applications 管理的節點群組中。

- 使用 HTTPS (預設為否)

HTTPS (安全) 通訊提供比 HTTP 通訊更高層級的安全性。當您在網路中傳輸機密資訊時，建議使用 HTTPS 通訊協定。

**附註：**您可以在 [所有節點] 和 [取消群組分組] 篩選器下檢視您新增的節點。

5. 請按一下 [確定] 以新增節點。



## 編輯節點以供部署

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠編輯節點以供部署。

### 若要編輯節點以供部署

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
2. 從 [節點] 畫面上，按一下工具列上的 [部署]。  
畫面上會開啓 License Agreement (授權合約) 對話方塊。
3. 閱讀並接受授權合約的條款，並按 [下一步]。  
即會開啓 [D2D 部署] 畫面。
4. 選取您要編輯以供部署之用的節點，並按一下 [編輯] 以開啓 [編輯] 對話方塊。
5. 從 [編輯] 對話方塊中，編輯您要變更的資料並按一下 [確定]。

## 從部署中刪除節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠從部署中刪除一或多個節點。

### 從部署中刪除節點

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
2. 從 [節點] 畫面上，按一下工具列上的 [部署]。  
畫面上會開啓 License Agreement (授權合約) 對話方塊。
3. 閱讀並接受授權合約的條款，並按 [下一步]。  
即會開啓 [D2D 部署] 畫面。
4. 選取一或多個要從部署中刪除的節點。
5. 按一下 [刪除] 以從 D2D 部署中刪除節點。

## 篩選節點群組

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠使用篩選器，利用所安裝的特殊應用程式來顯示群組中的節點。CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠篩選下列應用程式：

- CA ARCserve Backup
- CA ARCserve D2D
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server

### 篩選節點群組

1. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager。

從首頁的導覽列上，按一下 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 從 [群組] 清單，按一下要篩選的群組。

**附註：**您可以篩選所有的預設群組 ([所有節點]、[未指派]、SQL Server、Exchange) 和所有自訂名稱的群組。

在 [篩選器] 工具列上，按一下要篩選之應用程式旁的核取方塊。

即會篩選節點群組。

## 如何管理 CA ARCserve D2D 原則

CA ARCserve Central Protection Manager 可為您提供各種工具和選項，讓您用來管理 CA ARCserve D2D 原則。本節包含如何新增、刪除、修改以及部署 D2D，並將原則複製到遠端伺服器的資訊。您可以建立集中式備份原則，這些原則可同時分佈至多個受管理的節點上。

以下為一些集中式備份原則的常見範例：

- 排程
- 工作
- 目標
- 事件
- 設定

本節包含下列主題：

[建立原則](#) (位於 p. 84)

[編輯或複製原則](#) (位於 p. 130)

[刪除原則](#) (位於 p. 130)

[部署原則](#) (位於 p. 131)

## 建立原則

CA ARCserve Central Protection Manager 供您建立一或多個 D2D 原則，以指派給 D2D 節點。

請依循下列步驟：

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 按一下 [新建] 以開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 輸入 [原則名稱]，並完成 [\[備份設定\]](#) (位於 p. 84)、[\[檔案複製設定\]](#) (位於 p. 99)、[\[複製復原點\]](#) (位於 p. 114) 及 [\[喜好設定\]](#) (位於 p. 118) 索引標籤上的必要欄位。
4. 按一下 [儲存]。

新原則已儲存並顯示一個訊息，提示您是否要現在指派原則到節點。當您按一下 [否] 之後，新原則將顯示於 [原則] 畫面上。當您按一下 [是] 之後，[\[指派/取消指派原則\]](#) (位於 p. 132) 畫面將開啓。

## 管理備份設定

備份設定讓您能夠定義諸如下列的行為：備份的來源和目標、每個備份類型的排程，以及備份工作的設定和進階設定。您隨時都可從 [原則] 畫面修改這些設定。

若要管理備份設定，可從首頁的導覽列上按一下 [原則]，然後按一下 [新建]。

本節包含下列主題：

[指定保護設定](#) (位於 p. 85)

[指定備份排程](#) (位於 p. 93)

[指定進階備份設定](#) (位於 p. 95)

[指定備份前/備份後設定](#) (位於 p. 98)

## 指定保護設定

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您指定您要備份資料的保護設定。

### 指定保護設定

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。

[原則] 畫面開啓。

2. 按一下 [新增] 以建立新原則。

即會開啓 [新建原則] 對話方塊，並顯示 [備份設定] 索引標籤的 [保護設定] 選項。

3. 指定**備份目標**。

您可以針對備份位置指定本機路徑 (磁碟區或資料夾) 或遠端共用資料夾 (或對應的磁碟機)。

- a. 若指定備份至本機路徑 (磁碟區或資料夾)，指定的備份目標便不得與您的備份來源位置相同。若不小心在目標中包含了來源，則備份工作會忽略這部份的來源，不會將其包含於備份中。

例如，若嘗試備份整台本機電腦 (由磁碟區 C、D 及 E 所組成)，而且也指定了磁碟區 E 做為目標，則 CA ARCserve D2D 只會將磁碟區 C 和 D 備份至磁碟區 E。來自磁碟區 E 的資料並不會包含於備份中。若要備份所有的本機磁碟區，可為您的目標指定遠端位置。

**重要！** 請確認您指定的目標磁碟區並未包含系統資訊，否則它將不會受到保護 (備份)，而您的系統將無法視需要在裸機復原 (BMR) 之後進行復原。

**附註：** 您無法在磁碟層級還原動態磁碟。若資料已備份至動態磁碟上的磁碟區，則無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。

- b. 若選擇備份至遠端共用位置，請務必指定位置路徑或瀏覽至該位置，並提供使用者認證 (使用者名稱和密碼) 來存取遠端電腦。

- c. 若指定的備份目標在執行最近一次備份之後已變更，則您需要選取備份類型。當您變更備份目標時，即會啓用這些選項。可用的選項爲 [完整備份] 和 [遞增備份]。
- **完整備份**--指定下次要執行的備份爲完整備份。新的備份目標和舊的備份目標之間不會有任何相依性。若您繼續執行完整備份，則不需先前的備份位置即可繼續。您可以選擇保留任何還原的舊備份，或者若不想從該處執行任何還原，則可加以刪除。它將不會對未來的備份造成任何影響。
  - **遞增備份**--指定下次要執行的備份爲遞增備份。下一個備份至新目標的遞增備份即會執行，但不會從先前目標複製所有的備份。但是，新位置視先前位置而定，因爲變更只包含遞增的資料(而非完整備份資料)。請勿從先前位置刪除資料。若您將備份位置變更至其他資料夾，並嘗試執行遞增備份，但先前的備份目標已不存在，則備份將會失敗。

4. 指定備份來源。

您可以指定備份整個電腦或電腦上的個別磁碟區。

- **備份整個機器**--指定要備份整個機器。機器上的所有磁碟區都將備份。

**附註：**若選取了完整機器備份選項，CA ARCserve D2D 便會自動搜尋已附加至目前機器上的所有磁碟/磁碟區，並將它們包含於備份中。

例如，若新磁碟已在配置備份設定之後附加至機器上，則您將需要變更備份設定，而新磁碟上的資料將會自動受到保護。

- **選取備份個別磁碟區**--這個磁碟區篩選功能可供您指定只要備份選取的磁碟區。然而，如果您指定一個不存在於遠端 CA ARCserve D2D 伺服器的磁碟區，備份時將自動略過該磁碟區。例如，指定備份磁碟區 C、D 和 E，並將其指派到僅包含 C 和 D 磁碟區的 CA ARCserve D2D 伺服器。該原則將被指派到 CA ARCserve D2D 伺服器的磁碟區 C 和 D，略過磁碟區 E 並於 [活動日誌] 中儲存一個警告訊息。

您也可以選擇 [選取/取消選取所有列出的磁碟區]。

**附註：**若已明確選取某些磁碟區以進行備份，則只會備份選取的磁碟區。

若符合下列情況，便會顯示通知訊息：

- **BMR 相關**--若未選取系統/開機磁碟區以進行備份，則會顯示警告訊息，通知您無法將備份用於 BMR。

## 5. 指定 [保留設定]。

您可以依據要保留的復原點數 (合併工作階段) 或依據要保留的復原集數 (刪除復原集並停用無限遞增) 設定保留原則。

- **復原點**--這是建議的選項。選取這個選項後，您可以完整的利用無限遞增備份功能並節省儲存空間。
- **復原集**--一般這個選項是用於大型的儲存環境。選取這個選項後，您可以建立並管理備份集，協助您在保護大量資料時更有效率地管理您的備份時段。當您的備份時間比空間限制更重要時，您可以使用這個選項。

**預設：**保留復原點

保留復原點

選取這個選項以指定要保留的復原點數 (完整、遞增與驗證備份映像)。

### - 指定要保留的復原點數

一旦超出指定上限，CA ARCserve D2D 會將最早 (最舊) 的遞增子備份即會合併到母備份中，而建立由「母備份加最舊子備份」區塊組成的新基準映像。這種將最舊子備份合併到母備份中的循環會在後續的每次備份中重複，讓您得以執行無限遞增備份，同時維持相同的保留計數。

**附註：**若您的目標沒有足夠的可用空間，考慮減少儲存的復原點數量。

**預設：**31

**下限：**1

**上限：**1344

### - 執行合併工作--從以下選項之一選取何時執行合併工作：

- **盡快**--選取這個選項以隨時執行合併工作。
- **以下時間範圍內的每一天**--選取這個選項以便於特定時間範圍內執行合併工作。設定時間範圍有助於避免在長時間執行合併工作時對生產伺服器造成過多的 I/O 作業。

**附註：**設定時間範圍以執行合併工作時，請確定您指定的時間範圍允許合併開始前已完成相關備份工作。

### 保留復原集

選取這個選項以指定要保留的復原集數。透過這個設定，您可以永遠停用無限遞增備份，無須合併任何工作階段。使用復原集有助於解決完成合併工作所需時間的問題。

#### - 指定要保留的復原集數

選取這個選項以指定要保留的復原集數。復原集是一系列的備份，開始為一個完整備份，接著是數個遞增、驗證或完整備份。

##### 範例復原集 1：

- 完整
- 遞增
- 遞增
- 驗證
- 遞增

##### 範例復原集 2：

- 完整
- 遞增
- 完整
- 遞增

開始新的復原集時需要一個完整備份。開始該復原集的備份將自動轉換為完整備份，即使並未配置或排定在該時間點執行完整備份也一樣。

**附註：**計算現有復原集時不會列入不完整的復原集。只有當下一個復原集的起始備份已經建立時，才會將復原集視為完整。

**預設值：**2

**下限：**1

**上限：**100



**附註：**當您希望刪除一個復原集以節省備份空間時，請減少要保留的復原集數，CA ARCserve D2D 將自動刪除最舊的復原集。請勿嘗試手動刪除復原集。

**範例 1 - 復原集：**

- 備份開始時間為 2012 年 8 月 20 日上午 6 點。
- 每隔 12 小時執行一次遞增備份。
- 星期五的最後一次備份時將開始新的復原集。
- 您希望保留三個復原集。

在此範例中，遞增備份將於每天上午 6 點與下午 6 點執行。第一個復原集是第一個備份 (必須是完整備份) 的發生點。接著第一個完整備份將被標示為復原集的起始備份。當排定於星期五下午 6 點的備份開始執行時，它將轉換為一個完整備份，且該備份將被標示為復原集的起始備份。

**範例 2 - 復原集：**

- 指定要保留的復原集數為 1。

**附註：**CA ARCserve D2D 將一律保留兩個復原集，如此下次復原集之前才能保有一個完整的復原集。

**範例 3 - 復原集：**

- 指定要保留的復原集數為 2。

**附註：**當第四個復原集開始啟動前，CA ARCserve D2D 將刪除第一個復原集。執行這個動作以確保在刪除第一個備份且第四個備份已經開始執行時，您的磁碟上仍保有兩個復原集 (復原集 2 與復原集 3)。即使您只保留一個復原集，您仍需要至少兩個完整備份的空間。

- 開始新復原集，於每個：
  - 一週中選定的日期--指定一週中要開始一個新復原集的日期。
  - 一個月中選定的日期--指定一個月中要開始一個新復原集的日期。指定 1 到 30，若如果一個月中有 28、29、30 或 31 天，您可以指定該月的最後一日以建立復原集。
- 開始新復原集的備份為：
  - 選取日的第一個備份--指定一週中要用來開始新復原集的日子。
  - 選取日的最後一個備份--代表您要以指定日最後一個排定的備份開始新復原集。如果選擇以最後一個備份開始復原集，但最後一個備份並未執行，則下一個排定的備份將轉換為完整備份以開始復原集。如果下一個備份是隨機備份 (例如在緊急情況下需要快速的遞增備份)，您可以決定是否要執行完整備份以開始復原集，或執行遞增備份並由下一個備份開始復原集。

**附註：**當您執行隨意備份時，最後一個備份可能不是當天的最後一個備份。

6. 指定**壓縮**類型。

選取這個選項以指定您要用於備份的壓縮類型。

壓縮會減少磁碟空間使用量，但也會因為增加了 CPU 使用量，而對備份速度產生了反向影響。

可用的壓縮選項如下：

- **不壓縮**

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

- **標準壓縮**

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。

- **最大化壓縮**

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

請注意下列案例：

- 若備份映像包含無法壓縮的資料，例如，JPG 影像、ZIP 檔案等，則需配置其他的儲存空間來處理這類資料。如果您指定壓縮選項且備份來源包含無法壓縮的資料，您會注意到整體磁碟空間用量的增加。
- 如果您將壓縮層級從不壓縮變更為標準或最大化壓縮；或者，如果您將壓縮層級從標準或最大化壓縮變更為不壓縮，在壓縮層級變更後第一次執行的備份為完整備份。在完成完整備份後，所有未來的備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。
- 若您的目標沒有足夠的可用空間，請考慮增加備份的壓縮設定。

## 7. 指定加密設定。

- a. 選取您要用於備份的加密演算法。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

- 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的加密演算法。
- 若變更了遞增或驗證備份的加密演算法，則必須執行完整備份。這表示在變更加密演算法之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更演算法格式並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則它會自動轉換成完整備份。

- b. 選取加密演算法時，請提供 (並確認) 加密密碼。
  - 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
  - 完整備份和所有與其相關的遞增與驗證備份都必須使用相同的加密密碼來加密資料。
  - 若變更了遞增或驗證備份的加密密碼，則必須執行完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。  
  
例如，若您變更加密密碼並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則它會自動轉換成完整備份。
- c. CA ARCserve D2D 提供加密密碼管理，讓您不需記住加密密碼。
  - 密碼也會加密。
  - 系統將會記住密碼，若您還原至相同的機器，則不需提供密碼。
  - 若您還原至不同的機器，即需提供密碼。
  - 若您嘗試匯出包含加密資料的復原點且該復原點隸屬於在目前機器上執行的備份，則不需提供密碼。
  - 若您嘗試從匯出的復原點復原加密的資料，則一律需提供密碼。
  - 不需提供密碼，即可瀏覽加密的復原點。
  - 需提供密碼，才能執行 BMR。
- d. 啟用加密時，將更新活動日誌。
  - 活動日誌中將記錄一則訊息，以說明每個備份的所選加密演算法。
  - 活動日誌中將記錄一則訊息，指出已將遞增或驗證備份轉換成完整備份 (密碼變更或演算法變更)。

**附註：**備份的加密設定不需維持相同。您可以隨時變更這些設定，包括在進行數次相同資料的備份之後。

#### 8. 指定節流備份。

您可以指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用率。但是，藉由限制備份速度，會對備份時段造成負面影響。當您降低最大備份速度時，會增加執行備份的時間。

**附註：**預設情況下，不會啟用 [節流備份] 選項，而且不會控制備份速度。

#### 9. 按一下 [儲存]。

保護設定將會儲存。

## 指定備份排程

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您指定備份的排程。

### 指定備份排程

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 按一下 [排程] 索引標籤。  
即會開啓 [排程選項] 對話方塊。

**新增原則**

原則名稱: 新增原則

**排程**

設定啟動日期與時間

指定完整、遞增和驗證備份的排定啟動日期和時間。

開始日期: 2011/8/22      開始時間: 8 : 06 下午

---

**遞增備份**

CA ARCserve D2D 將僅遞增式備份自從上次成功備份後已變更的資料。

重複      每      1      天

永不

---

**完整備份**

CA ARCserve D2D 將從機器備份所有選取的資料。

重複      每      1      天

永不

---

**驗證備份**

CA ARCserve D2D 將執行信心檢查，比較上次成功備份後的資料與原始資料，然後針對不同的資料進行遞增備份 (重新同步)。最後的備份大小較小且類似遞增備份，但因為比較所有資料，所以可能會花比較長的時間。

重複      每      1      天

永不

4. 指定您的備份排程選項：

- **設定開始日期與時間**--指定排程備份的開始日期與開始時間。

**附註：**設定重複備份工作的間隔時，請確定您已保留足夠的時間，在下個備份工作開始前能夠先完成先前的工作和所有相關合併工作。您可以依據您的備份環境與歷史估計所需的時間。

- **遞增備份**--指定遞增備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D 僅遞增備份在前次成功備份後已變更的區塊。遞增備份的好處在於它是速度非常快的備份，而且會產生非常小的備份映像。這是執行備份的最佳方式，而您預設應使用此方式。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若選取 [重複] 選項，則也必須指定在進行備份嘗試之間所經過的時期 (以分鐘、小時或天為單位)。遞增設定的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，遞增備份的排程是每 1 天重複執行。

- **完整備份**--指定完整備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D 會針對來源機器上所有已使用的區塊執行完整備份。可用選項為 [重複] 和 [永不]。若選取 [重複] 選項，則也必須指定在進行備份嘗試之間所經過的時期 (以分鐘、小時或天為單位)。完整備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，完整備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

- **驗證備份**--指定驗證備份的備份排程。

按照排程，CA ARCserve D2D 將對原始備份來源的儲存備份映像執行信賴檢查，驗證受保護的資料是否有效且完整，並將視需要重新同步處理該映像。驗證類型的備份將查看每個個別區塊的最新備份，並與來源比較內容和資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像不符合來源 (可能是因為自從最後一次備份之後在系統中所進行的變更)，CA ARCserve D2D 將重新整理 (重新同步處理) 不符合的區塊備份。驗證備份也可用來 (非常罕見) 取得完整備份的保證，而不需取得完整備份的空間。

驗證備份的好處是，相較於完整備份，它所產生的備份映像非常小，因為它只會備份變更的區塊 (不符合最後一次備份的區塊)。驗證備份的缺點是備份時間很長，因為 CA ARCserve D2D 必須比較所有來源磁碟區塊與最後一次備份的區塊。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若選取 [重複] 選項，則也必須指定在進行備份嘗試之間所經過的時期 (以分鐘、小時或天為單位)。驗證備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，驗證備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

5. 按一下 [儲存]。

備份排程設定會隨即儲存。

**附註：**若在指定的時間，排程要同時執行一個以上的備份類型，則將執行的備份會以下列優先順序為根據：

- 優先層級 1 - 完整備份
- 優先層級 2 - 驗證備份
- 優先層級 3 - 遞增備份

例如，若排定要在相同時間執行這三種類型的備份，則 CA ARCserve D2D 將執行完整備份。若未排定任何完整備份，但排定在相同時間執行驗證和遞增備份，則 CA ARCserve D2D 將執行驗證備份。只有在不與任何其他類型的備份衝突時，才會執行排定的遞增備份。

## 指定進階備份設定

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠指定備份的進階設定。

### 指定進階備份設定

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。

3. 按一下 [進階] 索引標籤。

即會開啓 [進階設定選項] 對話方塊。

4. 指定進階動作設定選項。

- **截斷日誌**--指定於下次成功備份後，為選取的應用程式截斷累計的異動日誌檔。

CA ARCserve D2D 備份包含快照映像和為其建立的交易日誌檔。在某個時間點，便不再需要這些較舊 (已認可) 的異動日誌檔，並應加以清除以便為新的日誌檔提供可用空間。清除這些日誌檔的程序稱為「截斷日誌」。此選項能夠截斷認可的交易日誌檔，以節省磁碟空間。

可用選項為 [SQL Server] 和 [Exchange Server]。您可以選取這些應用程式的其中一個、兩個都選取，或者都不選取。若您選取這其中一個應用程式，也可以指定排程的期間 (每日、每週或每月)，自動截斷日誌：

**附註：**若未成功執行備份，則無法截斷交易日誌檔。

- **每天** -- 成功完成備份之後的每一天，都將立即清除認可的異動日誌。
- **每週** -- 在成功完成備份的 7 天之後，都將立即清除認可的異動日誌。
- **每月** -- 在成功完成備份的 30 天之後，都將立即清除認可的異動日誌。

若排程執行清除作業的同時已經有備份工作正在執行，則清除作業將移至下一個排程工作。

**例如：**

如果您排定在每天下午 5:00 自動執行 [遞增備份]，並於下午 4:55 啓動一個 [完整備份]，假設備份於下午 5:10 成功完成。

在此案例中，將略過排定在下午 5:00 執行的 [遞增備份]，因為隨意 [完整備份] 仍在進行中。現在，將在下一次成功備份工作之後清除認可的異動日誌檔。在此案例中，將會排程的遞增備份於隔天下午 5:00 成功完成之後執行清除作業。



- **在目標上保留的空間**

此值說明執行備份所需要的空間百分比。備份開始寫入資料前目標上將維持這個數量的空間，且有助於改善備份速度。

**預設：**10%。

**範例：**將值設為 10%，且目前的備份有 50 GB 的資料需要備份。備份開始寫入資料前，首先將保留 5 GB 的磁碟空間。5 GB 的磁碟空間用盡後，再保留下一個 5 GB 的磁碟空間。如果剩下要備份的資料小於 5 GB (假設剩下 2 GB 需要備份)，則保留剩下的 GB (此範例中為 2 GB)。

- **目錄**

- Exchange 細微還原目錄**

選取這個選項時，每次備份後將自動產生 Exchange 細微還原目錄。此選項依預設為啟用。

[Exchange 細微還原] 備份會在單次循環備份中，透過 Exchange 資料庫擷取郵件訊息、郵件資料夾及 Exchange 的信箱層級。啟用此選項，您接著可透過從 Exchange 內部的物件清單中選取並確實指定要復原的項目，來執行 Exchange 資料庫的細微復原，而不需先將 Exchange 資料庫復原或傾印至替代位置。

**優點：**透過 [Exchange 細微還原] 目錄，不需要長時間等候即可執行還原瀏覽。

**缺點：**當您在每次備份時產生 [Exchange 細微還原] 時，它會出現一個額外的備份視窗 (完成備份工作需額外時間) 並增加工作量。CA ARCserve D2D 必須前往每個信箱、驗證，以及建立細微資訊，考量到信箱數量和資料大小，這可能是個相當耗時的工作。

**附註：**若停用這個選項，CA ARCserve D2D 將只會儲存 Exchange 的一般資訊。在還原之前，您將有機會可以在當時產生 Exchange 細微還原目錄。

### 檔案系統目錄

選取這個選項時，將產生檔案系統目錄。如果您的瀏覽時間過慢 (特別是當 CA ARCserve D2D 目標是在 WAN 之上時)，或您按搜尋還原的時間太長，這個選項可以協助您減少等候的時間。選取這個選項後，每個排定備份工作都將執行這個目錄工作。

若未選取這個選項，備份後將立即執行還原，無須等候完成目錄工作。預設不會啓用此選項。

**附註：**當您為每個備份工作產生檔案系統目錄時，將導致用來儲存中繼資料檔案與目錄檔案的磁碟儲存空間需求提高，也將提高 CPU 的使用量。此外，如果備份來源包含大量的檔案，則產生目錄的程序可能需要很長的時間。

- **管理員帳戶**--指定具有存取權限以執行備份的 [使用者名稱] 和 [密碼]。CA ARCserve D2D 將驗證該名稱和密碼是有效的，且該使用者隸屬於管理員群組。

#### 請注意下列事項：

- 若要指定網域帳戶，使用者名稱的格式必須是「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。
- 若 CA ARCserve D2D 伺服器的管理員帳戶資訊已變更 (使用者名稱/密碼)，建議從這個對話方塊中重新配置 [管理員帳戶] 資訊。
- 若未指定 [管理員帳戶] 憑證，則 CA ARCserve D2D 將自動輸入要部署原則的帳戶資訊。

5. 按一下 [儲存]。

進階備份設定即儲存。

## 指定備份前/備份後設定

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠指定備份的設定。

### 指定備份前/備份後的設定

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。

[原則] 畫面開啓。

2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。

3. 按一下 [備份前置/後置設定] 索引標籤。  
[備份前置/後置設定] 對話方塊即開啓。
4. 指定備份設定選項。
  - **動作**--指定要針對需在備份啓動之前、擷取快照映像之後，和 (或) 在完成備份時所採取的動作執行指令碼命令。您也可以根據指定的結束代碼觸發指令碼指令，並選取在傳回該結束代碼時要採取的動作 (執行工作或使工作失敗)。
    - 若傳回指定的結束代碼，「執行工作」動作會引導 CA ARCserve D2D 繼續執行工作。
    - 若傳回指定的結束代碼，「使工作失敗」動作會引導 CA ARCserve D2D 取消工作。
5. 按一下 Save (儲存)。

備份前置/後置設定即會儲存。

## 管理檔案複製設定

在首次執行「檔案複製」工作之前，您必須指定 [檔案複製] 設定與原則。這些配置可讓您指定多項行爲，例如檔案複製資料的來源、複製檔案的目標、每項檔案複製工作的排程，以及套用至檔案複製工作的設定與篩選器。您隨時都可從 [原則] 畫面修改這些設定。

## 指定檔案複製來源

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠指定要複製特定位置之檔案的來源檔案。

### 指定檔案複製來源

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 選取 [檔案複製設定] 索引標籤。  
即會開啓 [檔案複製設定來源]。

4. 選取 [啓用檔案複製] 選項以驗證並儲存任何變更到 [檔案複製設定] 中。預設為停用此選項。
5. 指定您的檔案複製來源設定。

#### 檔案複製來源

可供您手動指定檔案複製來源和對應的原則 (篩選器)，以及每次成功的 CA ARCserve D2D 備份之後所要執行的檔案複製類型 (複製並保留或複製並移動)。您可以新增、移除或修改這些檔案複製來源。

**附註：**CA ARCserve D2D 不會複製應用程式檔案、含有系統屬性的檔案，以及含有暫存屬性的檔案。

##### ■ 新增來源

按此選項時會開啓 [原則類型] 對話方塊，供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型 (複製並保留或複製並移動)。選取原則類型後會開啓對應的 [檔案複製原則] 對話方塊，供您新增要複製的來源，以及指定該來源的對應原則。如需相關資訊，請參閱[指定檔案複製原則](#) (位於 p. 101)。

**附註：**只有目前備份的來源可進行檔案複製。您無法從先前未曾由 CA ARCserve D2D 備份的磁碟區新增來源。

##### ■ 移除

按此選項時，會從這份顯示的清單中移除選取的來源。

##### ■ 修改

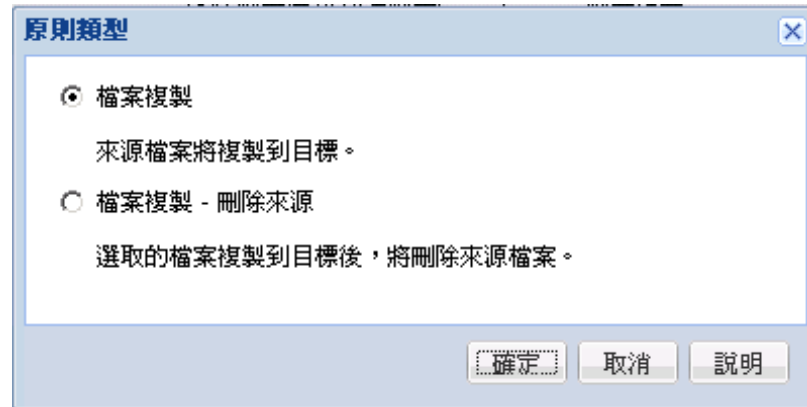
按此選項時會開啓 [檔案複製原則] 對話方塊，供您變更所選來源的原則設定。如需相關資訊，請參閱[指定檔案複製原則](#) (位於 p. 101)。

6. 按一下 [儲存設定]。

[檔案複製] 設定即儲存。

## 指定檔案複製原則

按 [檔案複製] 的 [新增來源] 選項時會開啓 [原則類型] 對話方塊，供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型。



可用類型包括 [檔案複製] 與 [檔案複製 - 刪除來源]。

### 檔案複製

資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，而提供多個儲存版本。

### 檔案複製 - 刪除來源

資料會從來源移至目標上 (從來源位置中刪除)，而在來源上提供更多可用空間。

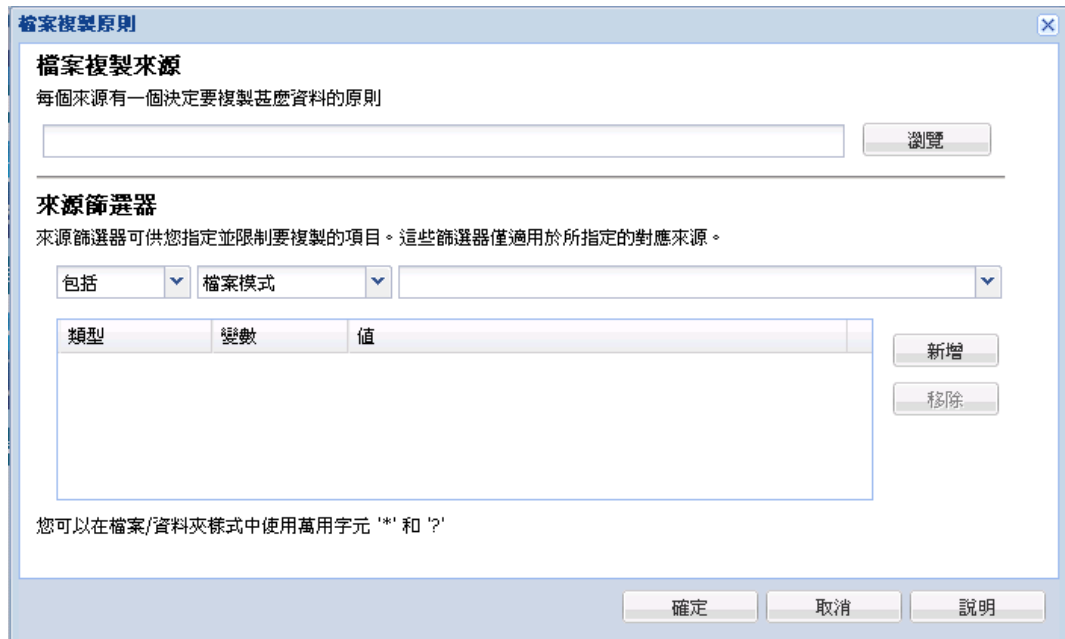
選取 [檔案複製 - 刪除來源] 時會立即顯示警告訊息，警示您指定的檔案複製資料將會從原始來源位置移出 (刪除)，而不再於該位置上提供。您必須按一下 [確定]，才能繼續進行 [檔案複製原則] 對話方塊。

**重要！** 對於使用 [檔案複製 - 刪除來源] 選項進行複製的檔案，CA ARCserve D2D 會留下副檔名為 "D2DARC" 的 Stub 檔。此 Stub 檔案包含目標與檔案移動時機的相關資訊。

當您指定原則類型以刪除備份資料的來源時，也需要指定相關的原則。在 [檔案複製設定] 對話方塊上，若您要新增新的檔案複製來源或修改現有的檔案複製來源，[檔案複製原則] 對話方塊將可讓您指定原則。

視選取的原則類型而定，會開啓不同的 [檔案複製原則] 對話方塊；但選項是類似的。

選取的檔案複製：



檔案複製 - 刪除選取的來源：

**檔案複製 - 刪除來源原則**

**檔案複製 - 刪除來源**  
每個來源有一個決定要複製甚麼資料的原則

---

**來源篩選器**  
來源篩選器可供您指定並限制要複製的項目。這些篩選器僅適用於所指定的對應來源。

包括  檔案模式

類型	變數	值

您可以在檔案/資料夾樣式中使用萬用字元 '\*' 和 '?'

---

**檔案大小篩選器**  
檔案大小篩選器可供您根據檔案大小指定並限制要複製的來源資料。

按檔案大小篩選

MB

---

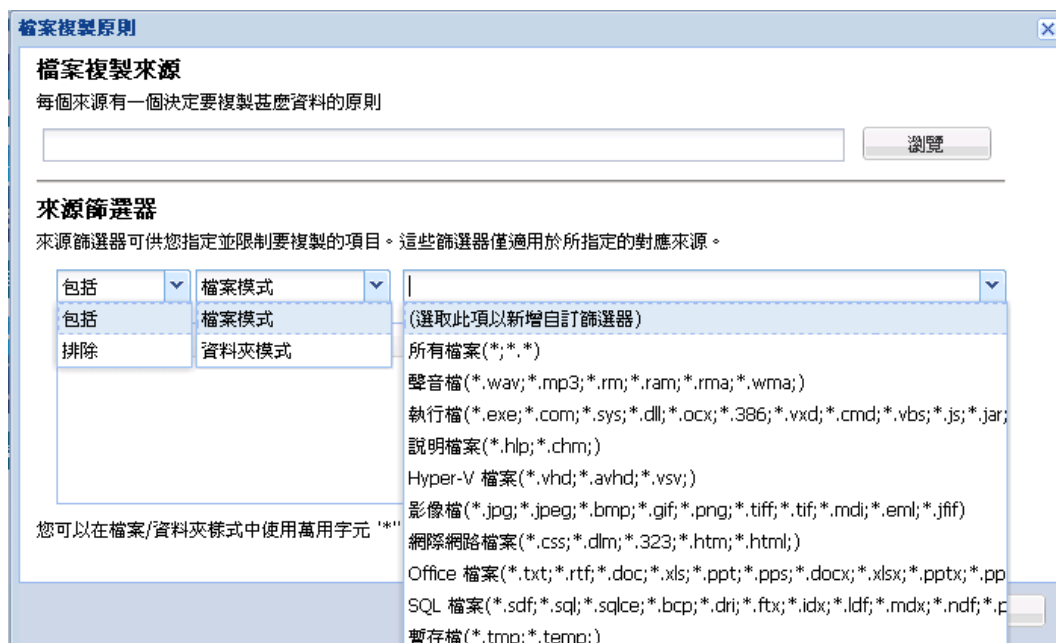
**檔案年齡篩選器**  
檔案年齡篩選器可供您根據檔案年齡指定並限制要複製的來源資料。

檔案複製 - 刪除來源

可讓您指定檔案複製來源，並設定對應的原則與所要執行的檔案複製類型。您可以瀏覽至來源位置。

## 來源篩選器

篩選器可讓您以特定的指定類型與值，限制要進行檔案複製的物件。



## 篩選器類型

篩選器有兩種類型：[包含] 與 [排除]。

[包含] 篩選器只會從檔案複製來源複製符合指定值的物件。

[排除] 篩選器會從檔案複製來源複製所有物件，但符合指定值的物件除外。

您可以使用逗號將各個篩選器值隔開，在相同的檔案複製要求內指定多個篩選器。

- 若您指定了多個 [包含] 篩選器，只要符合其中任一個 [包含] 篩選器，就會將資料納入檔案複製中。
- 若您指定了多個 [排除] 篩選器，只要符合其中任一個 [排除] 篩選器，就會將資料排除於檔案複製外。
- 您可以在相同的檔案複製要求中同時混用 [包含] 與 [排除] 篩選器。

**附註：**當 [排除] 與 [包含] 篩選器的指定參數相衝突時，[排除] 篩選器一律享有較高的優先順序，而會先行採用。[包含] 篩選器不可能對同時被「排除」的物件進行檔案複製。



## 篩選器變數 (模式)

變數模式篩選器有兩種類型：[檔案模式] 和 [資料夾模式]。

您可以使用 [檔案模式] 篩選器或 [資料夾模式] 篩選器，在檔案複製中納入或排除特定物件。

## 篩選器值

篩選器值可讓您僅選取您所指定的參數資訊 (如 .txt 檔案)，以限制進行檔案複製的資訊。

CA ARCserve D2D 支援萬用字元的使用，以便您以單一要求選取多個要進行檔案複製的物件。萬用字元是一種特殊字元，可作為代表單一字元或文字字串的替代字元。

[值] 欄位內可使用星號和問號等萬用字元。若您不知道完整的檔案/資料夾模式值，您可以在指定萬用字元以簡化篩選結果。

- 「\*」- 使用星號可取代值中的零或更多字元。
- 「?」- 使用問號可取代值中的單一字元。

例如，若您不知道確切的檔案名稱，您可以輸入 \*.txt，將所有副檔名為 .txt 的檔案排除。您可以就您所知提供數量不限的檔案名稱，然後使用萬用字元填入空白之處。

**附註：**當您選取 [檔案模式] 作為篩選器類型時，許多常用的檔案都會有預先定義的篩選器下拉清單可供使用 (MS-Office 檔案、映像檔、可執行檔、暫存檔等)。

## 檔案大小篩選器 (檔案複製 - 僅刪除來源工作)

此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 工作 (不適用於 [檔案複製] 工作)。

檔案大小篩選器可讓您根據檔案的大小，限制要進行檔案複製的來源物件。當您啟用檔案大小篩選器時，您所指定的參數將會成為據以判別是否要在檔案複製中納入物件的篩選器。您可以選取範圍 ([大於或等於]、[小於或等於] 或 [介於])，然後輸入大小的值。

例如，若您指定「大於或等於 10MB」，則 CA ARCserve D2D 將只會對符合此準則的物件進行檔案複製。其於所有不符合此檔案大小準則的物件，都不會進行檔案複製。

### 檔案年齡篩選器 (檔案複製 - 僅刪除來源工作)

此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 工作 (不適用於 [檔案複製] 工作)。

檔案年齡篩選器可讓您根據檔案的特定日期，自動納入要進行檔案複製的來源物件。您可以選取參數 ([未存取檔案時間已有]、[未修改檔案時間已有] 和 (或) [未建立檔案時間已有])，然後為檔案年齡篩選器輸入天數、月數或年數的值。您可以選取多個檔案年齡篩選器來進行自動檔案複製。

例如，若您指定了「未修改檔案時間已有 180 天」，則 CA ARCserve D2D 會自動對符合此準則 (在過去 180 天內未曾修改) 的所有檔案進行檔案複製。

**重要！** 若您同時指定了 [檔案大小] 與 [檔案存留期間] 篩選器 (或多個 [檔案存留期間] 篩選器)，則只有符合**所有**指定篩選器參數的檔案會進行檔案複製。未符合其中任一指定參數的檔案，將不會進行檔案複製。

## 指定檔案複製目標

CA ARCserve Central Protection Manager 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定目標設定。

### 指定檔案複製目標

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 選取 [檔案複製] 設定索引標籤，然後選取 [目標] 以開啓 [檔案複製設定目標] 對話方塊。

#### 4. 指定目標設定。

- **目標**--指定檔案複製工作的目標位置。您只能選取一個目標。

CA ARCserve D2D 可讓您指定將備份檔案執行檔案複製到磁碟或雲端的設定。執行檔案複製時，您可以指定要對您的備份資料執行「複製並保留」或「複製並移動」。這兩種程序十分相似，差別在於當您執行「複製並移動」時，資料將會從來源移至目標上 (從來源位置上刪除)，而在來源上提供更多可用空間。當您執行「複製並保留」時，資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，而提供多個儲存版本。

- **檔案複製到本機或網路磁碟機**--選取此選項時，您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾的位置的完整路徑。您可以瀏覽至此目標位置。按一下綠色箭頭圖示，可驗證指定目標的連線。
- **檔案複製到雲端**--選取此選項時，您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾的目標雲端位置。CA ARCserve D2D 目前支援將檔案複製到多個雲端廠商，例如 Amazon S3 (簡易儲存服務)、Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 及 Eucalyptus-Walrus。這些雲端廠商都提供開放使用的網頁服務，可讓您隨時隨地從網頁安全可靠地儲存及擷取任何數量的資料。

您可以按一下 [配置] 按鈕，以顯示 [雲端配置] 對話方塊。如需相關資訊，請參閱「[指定檔案複製的雲端配置明細](#) (位於 p. 109)」。

**附註：**為避免在嘗試連線到雲端時發生時鐘誤差，請確定您的機器具有正確的時區設定，且時鐘已與通用時間同步。您應一律根據 GMT 時間檢查機器上的時間。若機器上的時間與正確的通用時鐘時間不同步 (在 5 到 10 分鐘以內)，Amazon S3 將無法運作。必要時，請為您的機器重設正確的時間，並重新執行您的封存任務。

對這兩種目標選項，若指定目標的連線遺失或中斷，CA ARCserve D2D 都會嘗試繼續執行檔案複製工作數次。若重新嘗試不成功，則會從失敗發生的點執行補救工作。此外還會以對應的錯誤訊息更新活動日誌，並傳送電子郵件通知 (若已配置)。

- **壓縮**--指定要用於「檔案複製」工作的壓縮類型。

通常執行壓縮是爲了降低儲存空間，但這也會對檔案複製速度造成負面影響，因爲 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮**--不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但檔案複製的儲存空間需求也最大。
- **標準壓縮**--執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與儲存空間需求之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮**--執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但檔案複製的儲存空間需求也最低。

- **加密**--供您啓用檔案複製的加密密碼。

- **保留時間**--此設定僅適用於已移動的檔案複製資料 (而非保留的檔案複製資料)。

指定儲存的資料保留在目標位置上的時間長度 (年、月、週、日)。在指定的保留期間結束時，儲存的資料即會從目標上清除。

保留時間會根據一個月有 30 天與一年有 365 天來計算。例如：若您將保留時間指定爲 2 年、2 個月及 5 天，則檔案複製資料的保留時間總計將是 795 天 (365 + 365 + 30 + 30 + 5)。

**重要！** 由於此保留時間設定僅適用於已從來源複製並移至目標上的資料 (不適用於複製並保留的資料)，因此請務必瞭解，當指定的保留時間結束而從目標上清除資料時，所有移動的資料都將不再儲存下來。

- **檔案版本**--此設定僅適用於保留的複製資料 (而非已移動的複製資料)。

指定保留並儲存在目標位置 (雲端或磁碟) 上的副本數。超出此數量後，將會捨棄最早 (最舊) 的版本。這個捨棄最舊儲存版本的循環會隨著較新的版本新增至目標而重複，讓您隨時保有指定的儲存版本數。

例如，若您的指定檔案版本保留計數設定為 5，而您在 t1、t2、t3、t4 與 t5 等時間執行了五次檔案複製，這些檔案複製將成為五個檔案複製版本而保留下來，以供復原之用。在第 6 次執行檔案複製時 (會儲存新版本)，CA ARCserve D2D 將會移除 t1 的副本，而此時可供復原之用的五個版本將是 t2、t3、t4、t5 與 t6。

預設情況下，在捨棄前保留於目標位置上的副本數為 15 個。

5. 按一下 [儲存設定]。

[檔案複製目標] 設定即儲存。

## 指定檔案複製的雲端配置

在此對話方塊上，您可以使用下拉式功能表選取要用以儲存檔案複製的雲端廠商類型。可用選項為 Amazon S3、Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure)，以及 Eucalyptus-Walrus。(Amazon S3 是預設廠商)。如需更多有關 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 的資訊，請參見「[總覽](#)」與「[登錄](#)」。

**附註：**如果您使用 Eucalyptus-Walrus 做為您的檔案複製雲端廠商，您將無法複製路徑長度超過 170 個字元的檔案。

每個雲端廠商的配置選項都很類似 (在用語上有些不同)，所有差異都將在此說明。

1. 指定 [連線設定]：

### 廠商 URL

識別雲端提供者的 URL 位址。

(針對 Amazon S3、Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure)，廠商 URL 將自動顯示。Eucalyptus-Walrus 的 [廠商 URL] 則必須以指定格式手動輸入)。

### 存取金鑰 ID/帳戶名稱/查詢 ID

識別要求存取此位置的使用者。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用存取金鑰 ID，Windows Azure 和 FujitsuCloud (Windows Azure) 使用帳戶名稱，Eucalyptus-Walrus 使用查詢 ID)。

### 私密存取金鑰/私密金鑰

由於您的存取金鑰並未加密，因此這個 [私密存取金鑰] 會是一個密碼，用以驗證此位置之存取要求的確實性。

**重要！** 此 [私密存取金鑰] 對維護您的帳戶安全性而言是不可或缺的。您應將金鑰與帳戶憑證存放在安全之處。請不要將您的 [私密存取金鑰] 內嵌於網頁中或其他可公開存取的原始程式碼中，也不要透過不安全的途徑加以傳輸。

(針對這個欄位，Amazon S3 使用私密存取金鑰。Windows Azure、FujitsuCloud (Windows Azure) 以及 Eucalyptus-Walrus 使用查詢私密金鑰)。

## 啓用 Proxy

如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。若您的 Proxy 伺服器需要驗證，也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (使用者名稱與密碼)。

(Proxy 功能不適用於 Eucalyptus-Walrus)。

### 2. 指定 [進階設定]：

#### 貯體名稱/容器

所有移至或複製到雲端廠商的檔案與資料夾，都會儲存在您的貯體 (或容器) 中並進行組織。貯體就像檔案的容器一樣，可將物件群組及組織在一起。每個儲存在雲端廠商上的物件，都會存放在貯體中。

(針對此欄位，Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus 使用 [貯體名稱]。Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure) 使用 [容器])。

**附註：**在此步驟中要提醒您，所有對 [貯體] 的參照也都適用於 [容器]，除非另有指定。

若要指定新貯體名稱：

#### a. 指定您的新 [貯體名稱]。

**附註：**CA ARCserve Central Protection Manager 不會建立貯體名稱，但在成功指派 CA ARCserve Central Protection Manager 原則後，每個 CA ARCserve D2D 節點都會產生貯體名稱。每個 CA ARCserve D2D 節點的 [貯體名稱] 字首會自動加上 "d2dfilecopy-<hostname>-<user given name>"。

貯體名稱應具有唯一性、可輕易識別，並且符合網際網路網域命名規則。每個貯體的名稱不得與其他貯體相同。請務必瞭解貯體名稱的有效語法。

對於 Amazon S3 與 Eucalyptus-Walrus，請參閱 Amazon S3 文件以取得貯體命名需求的相關資訊。

針對 Windows Azure 與 Fujitsu Cloud (Windows Azure)，請參閱 Microsoft 文件以取得容器命名需求的相關資訊。

- b. (僅適用於 Amazon S3) 從下拉式功能表中選取可用區域。預設情況下，所有的可用區域都會包含在下拉式功能表中，您可以選取要用來建立新貯體的區域。

區域可讓您選取 Amazon S3 儲存您所建立之貯體的地區。選取可讓您快速存取資料，並且可最佳化延遲、降低成本或符合法規需求的區域。

(Windows Azure、Fujitsu Cloud (Windows Azure) 與 Eucalyptus-Walrus 無法選取區域)。

- c. 指定值之後，請按一下 [確定]。貯體名稱會進行驗證，並建立在雲端上。
- d. 在您成功建立新的貯體後，主要 [雲端配置] 對話方塊會再次顯示，且 [進階設定] 欄位中會包含新貯體的資訊 (名稱與區域)。

#### 啓用精簡備援儲存

僅適用於 Amazon S3，此選項讓您能夠選取以啓用「精簡備援儲存」(RRS)。RRS 是 Amazon S3 內的儲存選項，可協助您在低於 Amazon S3 標準儲存空間的備援層級上儲存不重要且可重現的資料，藉以降低成本。標準和精簡的備援儲存選項均會將資料儲存於多個設備和多個裝置上，但利用 RRS，複製資料的次數會變少，因此可降低成本。您應該預期使用 Amazon S3 標準儲存或 RRS 的延遲和輸送量會相同。預設情況下，不會選取此選項 (Amazon S3 會使用標準儲存選項)。

3. 按一下 [測試連線]，以驗證指定雲端位置的連線。
4. 按一下 [確定]，以結束 [雲端配置] 對話方塊。

## 指定檔案複製排程

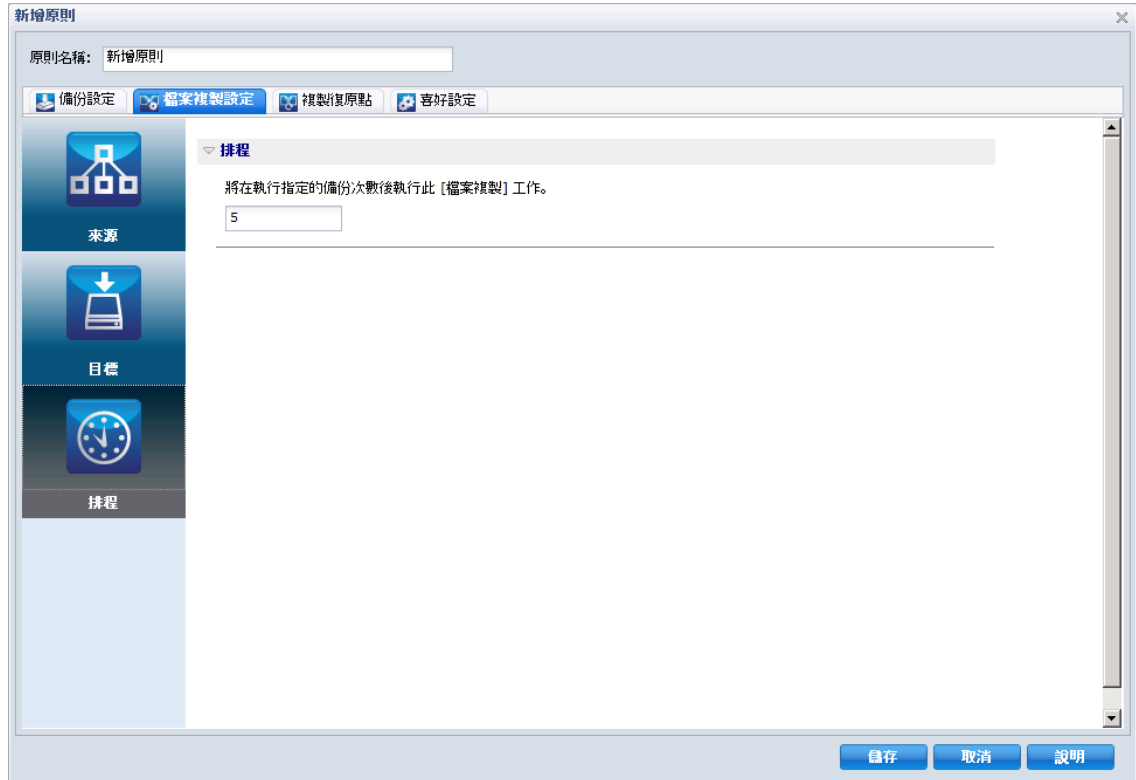
CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠針對要進行檔案複製的資訊指定排程設定。

#### 指定檔案複製排程

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。



3. 選取 [檔案複製設定] 索引標籤，然後選取 [排程]。  
[檔案複製設定排程] 對話方塊隨即開啓。



4. 指定您的檔案複製排程設定。

- **排程**--可讓您在指定的備份數量後為資料進行檔案複製。

在成功備份達指定的數量後，將會自動啓動檔案複製程序，且此程序將以您所選取的檔案複製原則為準。

您可以使用此設定，控制一項「檔案複製」工作一天可觸發幾次。例如，若您指定每 15 分鐘執行一次備份工作，並指定在每 4 次備份後執行一次「檔案複製」工作，則每天會執行 24 次「檔案複製」封存工作 (每小時 1 次)。

預設情況下，每完成 5 次成功的備份後，即會排程一次檔案複製。(可指定的備份數量上限為 700)。

5. 按一下 [儲存設定]。

[檔案複製排程] 設定即儲存。

## 指定複製復原點設定

CA ARCserve D2D 可讓您為要複製 (並在必要時匯出) 的復原點指定排程設定。若要進一步瞭解此對話方塊上的選項如何用來配置您的復原點複製排程，請參閱複製復原點 - 範例案例。

**附註：**復原點複製程序只是複製與貼上作業，而非剪下與貼上作業。因此，每當執行排程的複製復原點工作時，CA ARCserve D2D 便會在指定的複製目標上建立復原點的其他副本，同時仍會在 [備份設定] 中指定的備份目標上保留復原點的原始副本。

### 指定複製復原點設定

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 選取 [複製復原點] 索引標籤。  
[複製復原點] 對話方塊隨即開啓。



4. 指定您的復原點複製排程設定。

#### 啓用複製復原點

可在指定的備份數量後執行排程的復原點複製。若未核取此選項，則不會執行排程的復原點複製。

#### 目標

指定復原點複製的位置 (目標)，或者，您也可以瀏覽至複製位置。您可以按一下綠色箭號圖示按鈕，以驗證連至指定位置的連線。

### 執行指定的備份數後將執行 [複製復原點] 工作。

指定排程的復原點複製程序自動啟動的時機。

在成功備份達指定的數量後，將會自動啟動復原點複製程序，且此程序將以您所選取的複製原則為準。

您可以使用此設定，控制一個復原點複製程序一天可觸發幾次。例如，若您指定每 15 分鐘執行一次備份工作，並指定在每 4 次備份後複製一次執行的復原點，則每天會執行 24 次復原點複製工作 (每小時 1 次)。

預設情況下，會在每 8 次成功備份工作後排程執行復原點複製工作。

**重要！** 若您排程以固定間隔執行備份與複製工作，而在到達備份工作的排程時間時，複製工作仍在執行中 (處於作用中狀態)，備份工作將會失敗。(下一次的備份工作將會依排程執行，且若未與其他複製工作相衝突，應可順利完成)。複製作業所需的時間幾乎與執行完整備份的時間相同，因此不要將復原點複製工作的排程設定得太過頻繁，會是最理想的作法。

### 指定要保留的復原點數。

指定保留並儲存在指定複製目標上的復原點數目。超出此數量後，將會捨棄最早 (最舊) 的復原點。這個捨棄最舊復原點的循環會隨著較新的復原點新增至目標而重複，讓您隨時保有指定的儲存復原點數。

**附註：**若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設情況下，會將保留計數設定為 31 個復原點。

**附註：**復原點的最大數目為 1344。

## 壓縮

指定要用於復原點複製的壓縮類型。

通常執行壓縮是爲了降低儲存空間，但這也會對備份速度造成負面影響，因爲 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案爲單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式，而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

**附註：**若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，可配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

## 加密演算法

指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

資料加密是將資料轉換爲未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期爲您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

## 加密密碼

若要複製的復原點先前已加密，您將必須提供 (並確認) 密碼。

- 若復原點要複製到位於相同機器上的位置，則系統會記下加密密碼，此欄位將會自動填入。
- 若復原點要複製到不同的機器，則您必須輸入加密密碼。

5. 按一下 [儲存設定]。

即會儲存 [複製復原點] 設定。

## 管理喜好設定

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠管理原則的一般需求。您可以產生新聞摘要、建立電子郵件警示通知，或是自動更新伺服器或連線。

本節包含下列主題

[指定一般喜好設定](#) (位於 p. 118)

[指定電子郵件警示](#) (位於 p. 120)

[指定更新喜好設定](#) (位於 p. 126)

## 指定一般喜好設定

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠管理原則的一般喜好設定。

### 指定一般喜好設定

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。

3. 選取 [喜好設定] 索引標籤。  
即會開啓 [喜好設定一般] 對話方塊。



4. 指定您的喜好設定
  - **新聞摘要**--啓用此選項，以顯示來自專家建議中心的最新新聞與產品資訊。
  - **社交網路**--啓用此選項，以顯示主頁面的 Facebook 和 Twitter 連結。
  - **系統匣通知**--選取下列其中之一：
    - 選取 [全部]，以顯示系統匣中的所有通知。
    - 選取 [錯誤和警告]，只顯示系統匣中的錯誤和警告。
    - 選取 [無]，不顯示任何通知。
  - **影片**--選取一個要在 D2D 原則中使用的影片類型：
    - 使用 CA 支援影片
    - 使用 YouTube 影片 (預設值)

5. 按一下 [儲存]。

一般喜好設定即儲存。

## 指定電子郵件警示

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠指定 [電子郵件警示] 喜好設定。

### 指定電子郵件警示

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。



3. 選取 [喜好設定] 索引標籤，然後選取 [電子郵件警示]。  
即會開啓 [喜好設定電子郵件警示] 對話方塊。
4. 指定您的電子郵件警示。
  - **啓用電子郵件警示**--選取此選項，以啓用此畫面上的喜好設定。
  - **電子郵件設定**--按一下此按鈕，以開啓 [\[電子郵件設定\] 對話方塊](#) (位於 p. 124)。
  - **通知**--指定於選取事件完成時傳送自動電子郵件警示通知。您可以選取任一個或所有的可用選項。

可用選項是針對下列事件傳送警示通知：

#### 備份工作警示

- **錯過的工作**--針對所有錯過的工作傳送電子郵件警示通知。錯過的工作是任何未在排程時間執行的排程工作。當某些其他工作正在執行或上一個較早啓動的工作尚未完成時，即會發生此情況。例如，若排程的時間正在執行匯出或復原工作，則將會錯過該備份工作。
- **備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作失敗/損毀**--針對所有不成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試，傳送電子郵件警示通知。此類別包括所有失敗、未完成、已取消、錯過的工作，以及故障的嘗試。
- **備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作成功**--針對所有成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試，傳送電子郵件警示通知。
- **合併工作已停止、略過、失敗或當機**--為所有已停止、略過、失敗或當機的合併工作傳送警示通知。如果啓用這個警示，一旦合併工作失敗您就會收到通知。合併失敗的可能原因如下：工作階段已經裝載，工作階段已由目錄工作鎖定，或工作階段已因其他原因鎖定。
- **合併工作成功**--針對所有成功的合併工作傳送警示。

#### 磁碟空間警示

- **備份目標可用空間小於**--當備份目標上的未使用空間量小於指定值時傳送電子郵件警示通知。針對此選項，您可以進一步選取總容量的百分比或適用於將傳送警示通知之臨界值層級的特定值 (以 MB 為單位)。

#### 更新警示

- **有新的更新可供使用**--在 CA ARCserve D2D 有新的更新可供使用時傳送電子郵件通知。若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

## 資源警示

- **啓用資源警示**--在到達任何特定的績效關鍵指標 (PKI) 臨界值層級時，傳送電子郵件通知。為確保您的伺服器既有效率又值得信賴，您必須持續注意效能，找出可能的問題並快速處理造成瓶頸的情況。

定義這些效能指標的臨界值層級，完全是根據您和您對伺服器的知識來決定。沒有任何正確或錯誤的設定，而這些警示通知應以「正常」且可接受的效能為根據。例如，若您的系統通常會以 80% 的 CPU 負載來執行，則將 CPU 使用量臨界值設定為 75% 就不是非常有用或有效率的。

每個 PKI 參數都可個別配置，以便在到達對應的臨界值等級時，傳送警示通知。將傳送每個 PKI 警示電子郵件的數量上限是每天 5 個。

- **CPU 用量**--指定的 [CPU 用量] 警示臨界值說明 CA ARCserve D2D 所保護伺服器的 CPU 用量百分比。您可以使用此警示通知，來確定伺服器不會太常負載過重。

如果 CPU 使用率太高，您的伺服器回應時間可能會變很慢或是不回應，您應考慮分散 (平衡) 其負荷。

- **磁碟輸送量**--指定的 [磁碟輸送量] 警示臨界值說明 CA ARCserve D2D 所保護伺服器的磁碟輸送量 (MB/秒)。您可以使用此警示通知，來確定您已將磁碟容量最大化。

如果磁碟輸送量接近磁碟可處理的上限值，應考慮升級為更符合需求的磁碟。通常較快的磁碟會有較好的效能。

- **記憶體用量**--指定的 [記憶體用量] 警示臨界值說明 CA ARCserve D2D 所保護伺服器的使用中記憶體百分比。「使用率」是指您使用了多少的記憶體容量。百分比愈高，伺服器效能愈差。

如果記憶體使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率。您可以使用此指標設定，在應用程式或伺服器可能需要升級時，為您提供警示。

- **網路 I/O**--指定的 [網路 I/O] 警示臨界值表示 CA ARCserve D2D 所保護伺服器上目前所使用的 I/O 頻寬百分比。「使用率」是指您使用了多少的網路介面卡 (NIC) 容量。百分比愈高，網路效能愈差。

如果網路使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率，並修正問題。除此之外，如果在備份時特定網路容量的網路使用率百分比過高，表示您可能必須升級 NIC 卡以處理較高的輸送量需求。

5. 按一下 [儲存]。

電子郵件警示選項即儲存。

## 指定電子郵件設定

[電子郵件設定] 對話方塊自動顯示來自電子郵件伺服器目前的值以及原則電子郵件配置到新的原則當中。這些設定將套用至所有的電子郵件警示通知，而且可以隨時修改。

### 服務

電子郵件提供者服務，可用來傳送警示通知。可用的選項為 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 及 [其他]。

- 若選取 [其他]，您必須識別要做為預設設定的郵件伺服器的對應連接埠編號。
- 若選取 Google Mail、Yahoo Mail 或 Live Mail，即會自動填入郵件伺服器和連接埠編號等欄位。

### 郵件伺服器

CA ARCserve D2D 可用來傳送電子郵件警示的 SMTP 郵件伺服器主機名稱。

### 連接埠

郵件伺服器的輸出連接埠編號。

### 需要驗證

指定此郵件伺服器在嘗試透過 網際網路傳送電子郵件時是否需要驗證。選取此選項時，必須提供對應的使用者 [帳戶名稱] 和 [密碼]。

### 主旨

CA ARCserve D2D 將傳送之電子郵件警示通知的主旨說明。根據預設，此為「CA ARCserve D2D 警示」。

### 寄件者

CA ARCserve D2D 將用以傳送電子郵件警示通知的電子郵件地址。

### 收件者

電子郵件通知收件者的電子郵件地址。

**附註：**若要輸入多個電子郵件位址，必須以分號字元隔開每個位址。

### 使用 SSL

電子郵件伺服器需要 SSL (安全通訊端層) 連線，以便安全地透過網際網路傳輸資料。

### 傳送 STARTTLS

電子郵件伺服器需要發出 STARTTLS (Start TLS 延伸模組) 命令，以便在伺服器之間起始安全的 SMTP 連線。

### 使用 HTML 格式

電子郵件警示通知將以 HTML 形式傳送。若未選取此選項，便會以純文字形式傳送警示。預設情況下，會選取此選項。

### 啓用 Proxy 設定

指定是否要連線至代理伺服器，以傳送電子郵件警示通知。選取此選項時，必須提供 Proxy 和連接埠編號。

### 測試郵件

驗證郵件配置是正確的。

## 指定更新喜好設定

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您指定 [更新] 喜好設定。

### 若要指定更新喜好設定

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 按一下 [新增] 以建立新原則。  
即會開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 選取 [喜好設定] 索引標籤，然後選取 [更新]。  
[喜好設定更新] 對話方塊開啓。



4. 指定您的 [更新] 喜好設定。

- **下載伺服器**--指定您的 CA ARCserve D2D 伺服器將連線並下載可用更新的來源伺服器。

- **CA Technologies 伺服器**--使用這個選項，指定將 CA ARCserve D2D 更新直接從 CA Technologies 伺服器下載至您的本機伺服器。
- **分段伺服器**--使用這個選項，指定您要用來做為分段伺服器的伺服器。

若您指定一部以上的分段伺服器，第一部列出的伺服器將被指定為主要分段伺服器。CA ARCserve D2D 首先會嘗試連線至主要分段伺服器。若第一部列出的伺服器因故無法使用，下一部列出的伺服器即會成為主要分段伺服器。依此順序類推，直到最後一部列出的伺服器成為主要分段伺服器為止。([分段伺服器] 清單最多可列出 5 部伺服器)。

- 您可以使用 [上移] 和 [下移] 按鈕，來變更分段伺服器的順序。
- 您可以使用 [刪除] 按鈕，從此清單中移除伺服器。
- 您可以使用 [新增伺服器] 按鈕，將新伺服器新增至此清單中。當您按一下 [新增伺服器] 按鈕時，即會開啓 [分段伺服器] 對話方塊，允許您指定所新增之分段伺服器的名稱和預設為您目前連接埠號碼的連接埠號碼。

這是預設設定。

**附註：**針對 D2D 原則，預設的分段伺服器是本機 CA ARCserve Central Applications 電腦。

CA ARCserve D2D 更新將直接從 CA Technologies 伺服器下載至指定的分段伺服器位置。將更新下載至此分段伺服器之後，您接著可以進一步將更新從分段伺服器下載至用戶端伺服器。如果您選取 [分段伺服器] 位置，也必須指定分段伺服器的主機名稱或 IP 位址，以及對應的連接埠編號。

- **Proxy 設定**--唯有當您選取 CA 伺服器做為下載伺服器時，才能使用這個設定。

按一下 [Proxy 設定]，指定是否要透過 Proxy 伺服器來下載 CA ARCserve D2D 更新。這將是 CA 伺服器的連線，您的下載伺服器從這裡取得更新。

當您按一下此按鈕時，即會開啓 [Proxy 設定] 對話方塊。

The screenshot shows a dialog box titled "Proxy 設定" with a close button in the top right corner. It contains two radio button options. The first option, "使用瀏覽器 Proxy 設定 (僅限 IE 和 Chrome)", is selected. Below it is a note: "附註：管理員的登入憑證將做為 Proxy 憑證使用。". The second option, "配置 Proxy 設定", is unselected. Under this option, there are input fields for "Proxy 伺服器" and "連接埠", a checkbox for "Proxy 伺服器需要驗證", and input fields for "使用者名稱" and "密碼". At the bottom of the dialog are three buttons: "確定", "取消", and "說明".

- **使用瀏覽器 Proxy 設定 (限 IE 與 Chrome)**--可供您使用為 CA ARCserve D2D Proxy 提供的憑證。
- **配置 Proxy 設定**--Proxy 是做為下載伺服器 (分段或用戶端) 和 CA 伺服器之間的媒介，以確保安全性、提升效能及管理控制。預設情況下，此選項為停用的。

選取此選項，使用 Proxy 連線至 CA 伺服器，以取得 CA ARCserve D2D 更新資訊。Proxy 伺服器將直接連線至 CA 伺服器，以取得更新資訊。透過啓用這個選項，您還必須指定 Proxy 的 IP 位址 (或主機名稱)，以及代理伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。

若未選取這個選項，則下載伺服器將直接連線至 CA 伺服器，而不會透過 Proxy 伺服器。

此外，您也可以指定 Proxy 伺服器是否需要驗證。選取時，會指定使用 Proxy 伺服器必須使用驗證資訊 (使用者 ID 及密碼)。



- **測試連線**--供您測試以下連線，並於完成時顯示一個狀態訊息：
  - 若選取「CA Technologies 伺服器」做為下載伺服器，即會透過指定的 Proxy 伺服器來測試電腦與 CA Technologies 伺服器之間的連線。
  - 若選取「分段伺服器」做為下載伺服器，即會測試電腦與指定的分段伺服器之間的連線。

測試連線按鈕可用來測試列出之每部份段伺服器的可用性，並在 [連線狀態] 欄位中顯示對應的狀態。

**附註：**當您建立新原則而啟動 [喜好設定自動更新] 對話方塊時，便會自動執行測試連線。

- **更新排程**--指定何時要檢查 (和下載) 新的 CA ARCserve D2D 更新。

選取此選項時，便會自動檢查的和可用的 CA ARCserve D2D 更新。當您選取這個選項時，則可使用下拉式功能表功能來指定何時執行此功能 (每天或每週的特定一天) 及當日執行的時段。

如果您選取這個選項且未指定日期和時間，則預設排程是在每週日上午 4:00 執行自動檢查。

根據預設，若此檢查會判斷已提供新的更新，CA ARCserve D2D 便會自動下載更新。如果您不希望自動下載更新，您可以從 D2DPMSettings.INI 檔案停用這個功能。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve D2D 使用者指南》。

若未選取此選項，便會停用所有自動檢查和下載功能 (而其狀態會顯示於首頁的狀態摘要區段下方)。

這些更新功能只能手動觸發。

**附註：**若已配置，如果更新的排程檢查發現有新的更新可供使用，您將會收到電子郵件通知。此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也將會傳送電子郵件通知。

5. 按一下 [儲存]。

更新喜好設定即儲存。

## 編輯或複製原則

CA ARCserve Central Protection Manager 可讓您在原則建立之後加以編輯或複製。

### 編輯原則

1. 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 從 [原則] 畫面上，按一下原則旁的核取方塊並執行以下動作：
  - 按一下工具列上的 [編輯] 並編輯選取的原則。
  - 按一下工具列上的 [複製] 並從選取的原則建立一個新原則。  
**附註：**當您複製原則時，[複製原則] 對話方塊將開啓。指定新原則的名稱，並按一下 [確定]。  
[編輯原則] 對話方塊隨即開啓。
3. 如果您要變更原則的名稱，請於 [原則名稱] 欄位中指定一個名稱。
4. 指定您所需要的值，然後按一下 [儲存]。

原則即完成編輯或複製。

## 刪除原則

CA ARCserve Central Protection Manager 可讓您刪除先前建立的原則。

**附註：**CA ARCserve Central Protection Manager 不允許您刪除已指派到節點的原則。若要刪除已指派節點的原則，必須先從原則取消指派節點，才能刪除原則。如需有關如何從原則取消指派節點的詳細資訊，請參閱「[從原則取消指派節點](#) (位於 p. 132)」。

### 刪除原則

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]。  
[原則] 畫面開啓。
2. 在 [原則] 清單中，按一下要刪除的原則。

3. 按一下 [原則] 工具列上的 [刪除]。

刪除確認訊息隨即出現。

4. 按一下 [是] 刪除原則。

**附註：**如果您不小心將原則刪除，則必須重新建立原則。如果不要刪除原則，按一下 [否]。

原則便會刪除。

## 部署原則

不論是否已進行過多次部署或部署至遠端伺服器失敗，CA ARCserve Central Protection Manager 都讓您能夠部署原則。

### 部署原則

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁，按一下導覽列上的 [原則]

[原則] 畫面開啓。

2. 從 [原則] 清單選取原則，然後按一下 [立即部署]。

會立即部署原則。

**附註：**當原則成功部署到 CA ARCserve D2D 節點時，便無法變更 CA ARCserve D2D 節點上的所有設定。透過啓用 [更新連線] 按鈕的例外，若遠端伺服器上的存取認證已變更，CA ARCserve D2D 便會將連線資料重新同步處理至備份目標。此外，您可以在 [原則] 欄下的 [節點] 畫面上檢視特定節點的原則部署狀態。

## 從原則指派和取消指派節點

CA ARCserve Central Protection Manager 讓您能夠從現有的 D2D 原則指派和取消指派節點。

請依循下列步驟：

1. 從 CA ARCserve Central Protection Manager 首頁上，按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 從 [原則] 清單選取原則，然後按一下 [原則指派] 索引標籤。

指派至選取原則的節點清單將顯示下列其中一個部署動作與狀態 (格式：*[動作] 部署狀態*)：

- [指派] 待處理
  - [取消指派] 部署中
  - [重新同步] 已完成
  - [更新] 失敗
  - [重新部署] 部署 D2D 成功
  - [重新部署] 部署 D2D 失敗
  - [重新部署] 部署 D2D 重新開機
3. 按一下 [指派和取消指派] 按鈕。  
[指派/取消指派原則] 對話方塊隨即開啓。
  4. 指定 [指派/取消指派原則] 對話方塊中的下列欄位：
    - **群組**--可供您選取包含您要指派的節點的群組名稱。
    - **節點名稱篩選器**-- 根據常用條件篩選可用的節點。

**附註：** [節點名稱] 欄位可供您使用萬用字元篩選節點。

例如，Acc\* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。

5. 執行下列一項動作：
- **指派節點到原則**--選取您要新增的節點然後按一下向右單箭號。  
節點將從 [可用的節點] 清單移至 [選取的節點] 清單中。  
**附註：**若要選取並移動所有節點，請按一下向右雙箭號。
  - **從原則取消指派節點**--選取您要取消指派的節點然後按一下向左單箭號。  
節點將從 [選取的節點] 清單移至 [可用的節點] 清單。  
**附註：**若要選取並移動所有節點，請按一下向左雙箭號。

按一下 [確定]。

**附註：**當您取消指派原則時顯示以下訊息：

您即將從選取的節點取消指派原則。您可以保留目前的設定以允許繼續備份程序。您是否要保留設定？按一下 [是] 以保留目前的 CA ARCserve D2D 設定、按一下 [否] 以移除目前的 CA ARCserve D2D 設定，或者按一下 [取消] 以返回 [指派/取消指派原則] 畫面。

若按一下 [否]，將遺失遠端的 CA ARCserve D2D 設定，而 CA ARCserve D2D 伺服器將不會受到保護。

節點即套用到指定的原則上。

## 立即執行備份

備份通常會自動執行，並且由排程設定控制。但有時候您可能需要立即執行 Ad-Hoc 備份 (完整、遞增或驗證)。

Ad-Hoc 備份是依需求而執行的，而非事先排程在備份計劃中。例如，若您重複排程了完整、遞增與驗證備份的排程，但此時想對機器進行重大變更，您即應立即執行 Ad-Hoc 備份，而不應等到下次排程的備份才執行。

隨意備份可供您新增自訂的 (非排程的) 復原點，以便在必要時能復原到這個先前的特定時點。例如，若您安裝了某個修補程式或 Service Pack，卻發現這對機器的效能有不良影響，這時您即可復原到不含此修補程式或 Service Pack 的隨選備份工作階段。

**請依循下列步驟：**

1. 登入應用程式。
2. 從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。

3. 執行下列其中一個動作，指定您要備份的節點：
  - **節點層級**：按一下包含您要備份的節點的群組，然後按一下您要備份的節點旁的核取方塊。
  - **群組層級**：按一下包含您要備份的節點的群組。
4. 接著執行下列其中一個動作以備份節點：
  - 按一下工具列上的 [備份]。
  - 以滑鼠右鍵按一下選取的群組，或以滑鼠右鍵按一下節點，再按一下快顯功能表中的 [立即備份]。
5. 在 [立即執行備份] 對話方塊上，選按下列其中一個類型以指定備份類型：
  - **完整備份**--在您的整個機器或選取的磁碟區上初始一項完整備份。
  - **遞增備份**--在您的機器上初始一項遞增備份。「遞增備份」只會備份在前次備份後有所變更的區塊。

**附註**：「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式。
  - **驗證備份**--在您的機器上初始一項驗證備份，方法是審查各個區塊最近的備份，並與原始來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符，CA ARCserve D2D 將會重新整理 (重新同步) 不相符之區塊的備份。注意以下執行 [驗證] 備份的好處與缺點：
    - 好處：相較於完整備份，其產生的備份映像要小得多，因為只會備份已變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊)。
    - 缺點：備份速度較慢，因為所有的來源磁碟區塊都會與前次備份的區塊相比較。

**附註**：若您將新磁碟區新增至備份來源，無論選取何種整體備份方法，新增的磁碟區都會完整備份。
6. (選擇性) 指定 [備份名稱]，然後按一下 [確定]。如果您未指定名稱，按預設，名稱為「自訂/完整/遞增/驗證備份」。

此時會出現確認畫面，並立即啟動所選類型的備份。

請注意下列行為：

- [原則] 對話方塊中指定的所有值將套用到工作上。
- 附註：若自訂的 (隨意) 備份工作失敗，將不會建立補救工作。只有排程的工作失敗時，才會建立補救工作。

## 檢視工作狀態資訊

執行一個工作時，您可以檢視該工作的詳細資訊。您也可以選擇停止一個進行中的工作。

請依循下列步驟：

1. 登入應用程式。
2. 從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
3. 從 [群組] 樹狀目錄中，按一下包含您要檢視工作狀態的節點的群組。  
若工作為進行中，工作階段將顯示在 [工作] 欄。

vCenter/ESX	工作	狀態
***.***.***.***	 擷取快照	

4. 按一下 [工作] 欄中的階段以開啓 [備份狀態監控] 對話方塊。
5. 從 [備份狀態監控] 對話方塊中，您可以執行下列其中一個動作：
  - 按一下 [關閉] 以關閉 [備份狀態監控] 對話方塊。
  - 按一下 [取消] 以停止目前的工作。

**附註：**當您按一下 [取消] 後不久，[備份狀態監控] 對話方塊即關閉。

## 如何在 CA ARCserve Central Protection Manager 中還原節點

CA ARCserve Central Protection Manager 可為您提供各種工具和選項，讓您用來還原節點。本節的資訊包括如何安全而有效地還原您的資料。

本節包含下列主題：

[從復原點還原資料](#) (位於 p. 136)

[從檔案複製還原資料](#) (位於 p. 138)

[從檔案和資料夾還原資料](#) (位於 p. 142)

[從虛擬機器還原資料](#) (位於 p. 145)

[還原 Microsoft Exchange 電子郵件資料](#) (位於 p. 149)

## 從復原點還原資料

[瀏覽復原點] 讓您能夠透過從行事曆檢視中瀏覽可用的復原點 (成功備份)，來還原任何應用程式。

### 從復原點還原資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
2. 從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。  
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
3. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [瀏覽復原點]。  
[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。
4. 指定 [備份位置] 或瀏覽至要儲存備份映像的位置。

**附註：**您可以按一下 [瀏覽] 按鈕旁邊的綠色箭號，以驗證連至指定備份目標的連線。您可能必須輸入使用者名稱和密碼憑證，才能連線至遠端網路共用位置。

行事曆檢視會在包含該備份來源之復原點的顯示期間，以綠色反白顯示所有日期。

5. 指定要還原的資訊。
  - a. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。  
即會顯示與該日期相對應的還原點，以及備份時間、執行的備份類型、備份名稱及目錄狀態。
  - b. 選取您要還原的復原點。  
此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。
  - c. 選取要還原的內容。
    - 針對磁碟區層級的還原，您可以指定要還原整個磁碟區，或還原磁碟區內選取的檔案或資料夾。
    - 針對應用程式層級的還原，您可以指定要還原整個應用程式，或應用程式內選取的元件、資料庫、執行個體等。

按 [下一步]。

此時會顯示 [還原選項] 對話方塊。



6. 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

**還原至原始位置**

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

**附註：**將 CA ARCserve D2D 日誌資料夾還原到原始位置時，會略過日誌資料夾中的檔案。CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 中預設為停用此選項。若要使用這個選項，請將 CA ARCserve D2D 安裝在客體 OS 內後再進行還原。

**還原至：**

您可以指定位置，或瀏覽至要還原備份映像的位置。您可以按一下綠色箭號圖示按鈕，以驗證連至指定位置的連線。

必要時，您將必須輸入使用者名稱與密碼憑證，才能存取該位置。

7. 選取 CA ARCserve D2D 在還原程序中遇到衝突時如何解決的選項。

可用的選項有：

**覆寫現有檔案**

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。即會從備份檔案還原所有物件，無論其目前是否存在於機器上。

**取代作用中檔案**

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

**重新命名檔案**

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

**略過現有檔案**

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。目前不在您電腦上的物件才會從備份檔案中還原。

預設情況下，會選取此選項。

8. (選用) 從 [目錄結構] 選取 [建立根目錄]。

這允許 CA ARCserve D2D 在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

**附註：**若未選取此選項，便會將要還原的檔案或資料夾直接還原至目標資料夾。

9. 輸入備份加密密碼以還原加密的資料，然後按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。

10. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。

若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

## 從檔案複製還原資料

[瀏覽檔案複製] 選項讓您能夠從 CA ARCserve D2D 檔案複製復原資料。檔案複製是您複製到離線儲存空間 (例如，磁碟或雲端) 的 CA ARCserve D2D 復原點副本。您可以從檔案複製指定要復原的資料。

### 從檔案複製還原資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。

2. 從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。

按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。

3. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [瀏覽檔案副本]。

[瀏覽檔案複製] 對話方塊隨即開啓。

4. 從 [名稱] 窗格指定要還原的檔案複製資料。您可以指定檔案和資料夾或磁碟區的任意組合。

當您選取要還原的個別檔案時，該檔案的所有檔案複製版本都將顯示於右窗格中。若有多個可用版本，請選取要還原的檔案複製版本。

- **變更**--讓您能夠瀏覽至儲存檔案複製映像的替代位置。

一個對話方塊開啓，顯示可用的替代目標選項：

- **本機或網路磁碟機**-- [選取備份位置] 對話方塊隨即開啓，讓您瀏覽並選取替代的本機或網路磁碟機位置。
- **雲端**-- [雲端配置] 對話方塊隨即開啓，讓您存取及選取替代雲端位置。

5. 按 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。

6. 完成 [還原選項] 對話方塊中的下列欄位：

- **目標**-- 選取要還原的目標。

- 還原至原始位置 -- 可讓您將資料從擷取備份映像的位置還原到其原始位置。

- 還原至 -- 讓您能夠指定或瀏覽至將還原備份映像的位置。按一下 [還原至] 欄位旁的箭頭，以確認與指定位置的連線。

必要時，您將必須輸入使用者名稱與密碼憑證，才能存取該位置。

- **解決衝突** -- 讓您指定 CA ARCserve D2D 要如何解決還原程序中遇到的衝突。
  - 覆寫現有的檔案 -- 讓您能夠覆寫 (取代) 目前位於還原目標上的檔案。即會從備份檔案還原所有物件，無論其目前是否存在於機器上。
  - 取代作用中檔案 -- 讓您能夠在重新開機後取代作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D 發覺現有檔案目前正在使用中，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機期間進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。
  - 重新命名檔案 -- 若檔案名稱已存在，則可讓您建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。接著會將資料還原至新檔案。
  - 略過現有的檔案 -- 讓您能夠略過且不覆寫 (取代) 所有目前位於還原目標上的檔案。只有目前您電腦上不存在的物件才會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

- **目錄結構** -- 讓您指定在還原程序中 CA ARCserve D2D 會不會對目錄結構做某件事。

- 建立根目錄 -- 讓您指定如果擷取的備份映像中存在著根目錄結構，CA ARCserve D2D 將在還原目標路徑中重新建立一樣的目錄結構。

若未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

**範例：**

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。

若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

選取 (勾選) [建立根目錄] 選項時，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

**範例：**

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt"、"E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。

若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

- **加密密碼** -- 若您嘗試還原的復原點資料已加密，您可能必須提供加密密碼。

當您嘗試還原到與執行加密備份時一樣的電腦時，則不需要密碼。但若您嘗試還原至不同的電腦，則需要密碼。

**附註：**下列圖示會指出復原點是否包含加密的資訊，而且可能需要提供密碼才能還原。

**非加密的復原點 (時鐘圖示)：**



**加密的復原點 (附有鎖頭的時鐘圖示)：**



按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。

7. 確認 [還原摘要] 對話方塊上的資訊正確無誤。

**附註：**如果要變更已指定的還原選項，按一下 [上一步] 返回適當的對話方塊以變更該值。

按一下 [完成]。

即會套用還原選項，並還原資料。

## 從檔案和資料夾還原資料

每當應用程式執行成功備份時，所有的備份檔案或資料夾都會包含於備份的快照映像中。此還原方法允許您精確地指定要還原哪一個檔案或資料夾。

### 從檔案和資料夾還原資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。

從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。

按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。

2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [尋找要還原的檔案/資料夾]。

[尋找要還原的檔案/資料夾] 對話方塊即開啓。

3. 指定 [備份位置] 和 [檔案複製位置]，或瀏覽至儲存備份映像的位置。

**請注意下列事項：**

- 針對 [備份位置]，您可以按一下 [瀏覽] 按鈕旁邊的綠色箭號，以驗證連至指定備份目標的連線。您可能必須輸入使用者名稱和密碼憑證，才能連線至遠端網路共用位置。
- 針對 [檔案複製位置]，您可以按一下 [變更] 以切換為本機或網路磁碟機或雲端。如需 [檔案複製位置] 的詳細資料，請參閱[從檔案複製還原資料](#) (位於 p. 138)。

4. 指定要還原的檔案或資料夾名稱。

**附註：** [檔案名稱] 欄位支援完整名稱搜尋和萬用字元搜尋。若您不知道完整的檔案名稱，您可以在 [檔案名稱] 欄位中指定萬用字元「\*」和「?」來簡化搜尋結果。

支援檔案或資料夾名稱的萬用字元如下：

- 「\*」 -- 使用星號可取代檔案或資料夾名稱中的零或更多字元。
- 「?」 -- 使用問號可取代檔案或資料夾名稱中的單一字元。

例如，若您指定 \*.txt，則搜尋結果會顯示所有副檔名為 .txt 的檔案。

5. (選用) 指定路徑以進一步篩選搜尋，以及選取是否要包含或排除子目錄或檔案和資料夾。
6. 按一下 [尋找] 開始搜尋。

搜尋結果會隨即顯示。若搜尋後發現所搜尋的同一檔案有多個相符項目 (復原點)，則會依日期排序列出所有的相符項目 (先列出最近的項目)。

7. 從清單選取您要還原的版本，然後按 [下一步]。

此時會顯示 [還原選項] 對話方塊。

8. 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

#### 還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

**附註：**將 CA ARCserve D2D 日誌資料夾還原到原始位置時，會略過日誌資料夾中的檔案。

#### 還原至：

您可以指定位置，或瀏覽至要還原備份映像的位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

必要時，您將必須輸入使用者名稱與密碼憑證，才能存取該位置。

9. 選取 CA ARCserve D2D 在還原程序中遇到衝突時如何解決的選項。

可用的選項有：

#### 覆寫現有檔案

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。即會從備份檔案還原所有物件，無論其目前是否存在於機器上。

#### 取代作用中檔案

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

#### 重新命名檔案

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

#### 略過現有檔案

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。



10. (選用) 從 [目錄結構] 選取 [建立根目錄]。

這允許 CA ARCserve D2D 在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

**附註：**若未選取此選項，便會將要還原的檔案或資料夾直接還原至目標資料夾。

11. 輸入備份加解密密碼以還原加密的資料，然後按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。

12. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。

若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

## 從虛擬機器還原資料

使用 [還原 VM (虛擬機器)] 選項，以還原先前備份的虛擬機器。

### 從虛擬機器還原資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。

從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。

按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。應用程式將您登入到 CA ARCserve D2D。

2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [復原 VM]。

[還原] 對話方塊即開啓。

3. 指定備份位置 (來源)。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

4. 指定要還原的虛擬機器。

下拉功能表中包含所有位於指定備份位置上的虛擬機器。

5. 為您要還原的虛擬機器映像選取行事曆日期。  
此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

6. 選取您要還原的復原點。  
此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)，但僅供參考之用。還原虛擬機器時，將還原整個機器。因此，您可以從選取的虛擬機器內檢視個別的磁碟區、資料夾或檔案，但無法加以選取。

**附註：**附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

7. 在指定要還原的備份資訊後，按 [下一步]。  
此時會顯示 [還原選項] 對話方塊。

8. 選取還原目標。

#### 還原至原始位置

將虛擬機器從當初擷取備份映像的位置還原至原始位置。預設情況下，會選取此選項。

如需相關資訊，請參閱[將 VM 還原至原始位置](#) (位於 p. 147)。

#### 還原至替代位置

將虛擬機器還原至不同於當初擷取備份映像的位置。

如需相關資訊，請參閱[將 VM 還原至替代位置](#) (位於 p. 148)。

9. 選取在還原程序期間發生衝突時，CA ARCserve D2D 要執行哪些動作來解決衝突。

可用的選項為是否要覆寫現有的虛擬機器。預設情況下，不會選取此覆寫選項。

- 若您選取此選項，還原程序將會覆寫 (取代) 位於指定還原目標上此虛擬機器的任何現有映像。虛擬機器映像無論目前是否位於還原目標上，都會從備份檔案還原。
- 若未選取此選項，還原程序會為此虛擬機器建立個別映像，而不會覆寫任何位於指定還原目標上的現有映像。

10. 指定 [復原後] 選項。

選取在還原程序結束時是否要開啓虛擬機器電源。預設情況下，不會選取此電源開啓選項。

## 將虛擬機器還原至原始位置

在進行 [還原 VM (虛擬機器)] 配置程序期間，您需要選取要將虛擬還原至何處的選項。可用選項包括 [還原至原始位置] 與 [還原至替代位置]。

若您選擇將 VM 還原至原始位置，請執行下列步驟：

### 請依循下列步驟：

1. 從 [還原選項] 對話方塊，在指定 [解決衝突] 和 [復原後] 選項之後，選取 [還原至原始位置]，然後按 [下一步]。

**附註：**如需 [解決衝突] 與 [復原後] 選項的相關資訊，請參閱〈[從虛擬機器還原資料](#) (位於 p. 145)〉。

[設定來源 Center/ESX Server 的憑證] 對話方塊隨即顯示。

2. 指定用以存取虛擬機器的憑證。
  - **vCenter/ESX Server**--指定目標 vCenter 或 ESX 伺服器系統的主機名稱或 IP 位址。
  - **VM 名稱**--指定您正在還原的虛擬機器的主機名稱。
  - **通訊協定**--指定要用來與目標伺服器通訊的通訊協定。可用的選項為 HTTP 與 HTTPS。
  - **埠號**--指定來源伺服器與目標之間傳輸資料要使用的連接埠。此連接埠編號預設為 443。
  - **使用者名稱**--指定擁有存取權限，可登入您正在還原的虛擬機器的使用者名稱。
  - **密碼**--指定使用者名稱在登入您所還原的虛擬機器時必須提供的對應密碼。
3. 在指定憑證後，按一下 [確定]。  
[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。
4. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 將虛擬機器還原至替代位置

在進行 [還原 VM (虛擬機器)] 配置程序期間，您需要選取要將虛擬還原至何處的選項。可用選項包括 [還原至原始位置] 與 [還原至替代位置]。

如果您要將虛擬機器還原至替代位置，請執行下列步驟：

### 請依循下列步驟：

1. 在 [還原選項] 對話方塊上指定 [解決衝突] 與 [復原後] 選項後，請選取 [還原至替代位置]。

**附註：**如需 [解決衝突] 與 [復原後] 選項的相關資訊，請參閱「[復原資料到虛擬機器](#) (位於 p. 145)」。

[還原選項] 對話方塊會隨即展開，顯示其他「還原至替代位置」選項。

2. 指定 vCenter/ESX Server 資訊。
  - **vCenter/ESX Server**--指定目標 vCenter 或 ESX 伺服器系統的主機名稱或 IP 位址。
  - **使用者名稱**--指定擁有存取權限，可登入您正在還原的虛擬機器的使用者名稱。
  - **密碼**--指定使用者名稱在登入您所還原的虛擬機器時必須提供的對應密碼。
  - **通訊協定**--指定要用來與目標伺服器通訊的通訊協定。可用的選項為 HTTP 與 HTTPS。
  - **埠號**--指定來源伺服器與目標之間傳輸資料要使用的連接埠。此連接埠編號預設為 44。
3. 指定 vCenter/ESX Server 資訊時，請按一下 [連線到這個 vCenter/ESX Server] 按鈕。

若替代伺服器的存取憑證資訊正確無誤，[其他資訊] 欄位即會進入啟用狀態。

4. 指定 [其他資訊]。
  - **VM 名稱**--指定您正在還原的虛擬機器的主機名稱。
  - **ESX Server**--指定目標 ESX 伺服器。下拉式功能表將包含與指定虛擬機器相關聯的所有 ESX 伺服器清單。
  - **VM 資料儲存區**--指定目標 VM 資料儲存區。

5. 指定 [其他資訊] 後，請按 [下一步]。  
[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。
6. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 還原 Microsoft Exchange 電子郵件資料

每當 CA ARCserve D2D 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。這些復原點集可讓您找到並明確指定您想要還原的備份映像。針對 Microsoft Exchange Server，您可以瀏覽這些復原點，以尋找您要復原的個別物件 (信箱、信箱資料夾或郵件)。若要執行 Exchange 細微還原，帳戶必須擁有必要權限。如需相關資訊，請參閱 Exchange 帳戶的必要權限。

**附註：**如為 Microsoft Exchange Server 2007 和更新版本，必須有 Messaging API (MAPI) 才能進行 Exchange 細微還原。若您的 Exchange Server 上未安裝 MAPI，則信箱或郵件層級的細微還原可能會失敗。如需在 Exchange Server 上安裝 MAPI 的詳細資訊，請參見 [Microsoft 下載中心](#)。

### 還原 Microsoft Exchange 電子郵件資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。  
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [還原 Exchange 郵件]。  
[還原 Exchange 郵件] 對話方塊隨即開啓。
3. 指定備份位置。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。  
對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。
4. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。  
此時會顯示該日期的對應 Exchange 信箱資料庫，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

5. 選取您要還原的 Exchange 信箱資料庫，然後按 [下一步]。

**附註：**將顯示一個通知訊息，詢問您現在是否要產生一個 [Exchange 細微還原] 目錄。若您選取 [否] 而不立即產生目錄，您將無法瀏覽或選取細微復原點。因此，您將只能從 [瀏覽復原點還原] 對話方塊中執行完整的資料庫還原。

[還原選項] 對話方塊隨即顯示，並列出選取之資料庫所對應的信箱內容清單。

**附註：**僅支援電子郵件還原。不支援還原行事曆、連絡人、記事本和任務項目。

6. 選取要還原的 Exchange 物件 (信箱、資料集或個別郵件) 層級。

**附註：**您可以選取要還原整個內容、部份內容或多個 Exchange 物件。

- a. 若選取信箱資料庫，即會還原該資料庫中的所有信箱。
- b. 若選取信箱層級，即會還原該信箱內所有對應的內容 (資料夾和個別郵件)。
- c. 若選取信箱資料夾層級，即會還原該資料夾內所有對應的郵件內容。
- d. 若選取個別郵件層級，則只會還原選取的郵件物件。

**附註：**僅針對 Exchange 2003，若是透過 Outlook 以外的任何電子郵件用戶端利用備份時附加其上的部份旗標狀態標記類型來還原和傳送個別郵件，則郵件本身會變成已還原，但附加的標記將不會包含於還原的郵件內。

7. 按 [下一步]。

8. 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

**附註：**

- 還原信箱或郵件 (到原始或替代位置) 時，請確定目標可供使用，否則還原嘗試將會失敗。CA ARCserve D2D 只會在提交還原工作時驗證目標。
- 若您嘗試將郵件內具備無效電子郵件位址 (不存在於網域中) 的郵件還原至機器上，或是使用者尚未登入信箱，則某些欄位的顯示方式可能會和備份時不同。
- 針對 Exchange 2010，封存的信箱項目無法還原至原始位置。封存的信箱項目只能還原至替代位置或本機磁碟。此外，一般的信箱項目無法還原至封存信箱。

## 還原至原始位置

將郵件從當初擷取備份映像的位置還原到原始位置。郵件將保留相同的階層，並還原至其原始信箱與原始資料夾。

- 若目前的機器不是作用中的 Exchange 伺服器，CA ARCserve D2D 會偵測作用中伺服器的位置，然後將郵件還原至該作用中伺服器。
- 若信箱已移至其他 Exchange 伺服器，但仍位於相同的組織中，則 CA ARCserve D2D 會偵測原始信箱所在的新 Exchange 伺服器，並還原至那部新伺服器。
- 若信箱的顯示名稱已變更，則任何將信箱 (從較早的備份工作階段) 還原至其原始位置的嘗試都會失敗，因為 CA ARCserve D2D 找不到變更的名稱。若要解決此問題，您可以指定將此信箱還原至替代位置。

## 限傾印檔案

將郵件還原到磁碟。此磁碟位置必須是本機路徑。還原的郵件仍將保有它們在對應的 Exchange 信箱中所具有的共同階層。檔案名稱是郵件主旨。

**附註：**若郵件主旨、資料夾名稱或信箱名稱包含下列任一字元，該字元將會以檔案名稱中的連字號 (-) 取代：\ / : \* ? " < > |

有兩種方式可以解決檔案系統中的衝突情況。檔案系統中的兩個檔案不可存在於相同的資料夾下，但 Exchange 郵件則可以。

- **重新命名**--若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D 會以郵件主旨命名並於郵件主旨尾端加上編號。
- **覆寫**--若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D 將會覆寫該檔案。

## 還原至替代位置

將郵件還原至指定的位置，或者讓您瀏覽至要還原備份映像的位置。目標必須是相同 Exchange 組織內的信箱，而且需要新的資料夾名稱。(若您嘗試將郵件還原至替代位置，則目標不得為公用資料夾)。

在指定 [使用者名稱] 和 [密碼] 之後，按一下 [瀏覽] 按鈕，來瀏覽目前組織中所有 Exchange 伺服器、儲存群組、Exchange 資料庫及信箱的清單。

選取任一個信箱做為目標。

9. 按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。

10. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

**附註：**在 Exchange 細微還原的目錄與還原工作執行期間，備份工作階段會處於「裝載」狀態。在此已裝載的磁碟區上，請不要執行任何作業 (格式化、變更磁碟機代號、刪除磁碟分割等)。

## 檢視 CA ARCserve Central Protection Manager 日誌

[檢視日誌] 包含應用程式所執行之所有作業的完整資訊。此日誌不僅提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (最近的活動會先列出)，且有助於疑難排解的執行。

**請依循下列步驟：**

1. 在首頁中，按一下導覽列上的 [檢視日誌]。

[檢視日誌] 畫面隨即出現。

2. 在下拉清單中，指定要檢視的日誌資訊。

- **嚴重性**--這個選項讓您指定要檢視的日誌嚴重性。可指定下列嚴重性選項：
  - **全部**--這個選項讓您檢視所有日誌，不管嚴重性。
  - **資訊**--這個選項讓您僅檢視描述一般資訊的日誌。
  - **錯誤**--這個選項讓您僅檢視描述發生嚴重錯誤的日誌。
  - **警告**--這個選項讓您僅檢視描述發生警告錯誤的日誌。
  - **錯誤與警告**--這個選項讓您僅檢視描述發生嚴重錯誤與警告錯誤的日誌。




- **模組**--這個選項讓您指定要檢視其日誌的模組。可指定下列模組選項：
  - **全部**--這個選項讓您檢視所有應用程式元件的日誌。
  - **一般**--這個選項讓您檢視一般程序的日誌。
  - **從搜索匯入節點**--這個選項可供您僅檢視從 [搜索] 匯入的節點上的日誌。
  - **從虛擬層匯入節點**--這個選項可供您僅檢視從 [虛擬層] 匯入的節點上的日誌。
  - **從檔案匯入節點**--這個選項可供您僅檢視從檔案將節點匯入應用程式這個程序的日誌。
  - **原則管理**--這個選項可供您僅檢視與管理原則相關的日誌。
  - **CA ARCserve Backup 同步化**--這個選項可供您僅檢視有關 CA ARCserve Backup 資料同步化的日誌。
  - **CA ARCserve D2D 同步化**--可供您僅檢視有關 CA ARCserve D2D 資料同步化的日誌。
  - **CA ARCserve D2D 更新**--這個選項可供您僅檢視在 CA ARCserve D2D 中所做變更的日誌。
  - **更新**--這個選項可供您僅檢視與應用程式更新相關的日誌。
  - **提交 CA ARCserve D2D 備份工作**--這個選項可供您僅檢視有關已提交 CA ARCserve D2D 備份工作的日誌。
  - **更新多個節點**--這個選項可供您僅檢視有關同時更新多個節點的日誌。
  - **CA ARCserve D2D 合併工作**--這個選項可供您僅檢視 CA ARCserve D2D 合併工作的日誌。

- **節點名稱**--這個選項可供您僅檢視特定節點的日誌。

**附註：**此欄位支援萬用字元「\*」和「?」。例如，輸入「lod\*」將傳回以「lod」開頭的電腦名稱的所有活動日誌。

**附註：**[嚴重性]、[模組] 和 [節點名稱] 選項可以合併使用。例如，可以檢視節點 X ([節點名稱]) 上與更新 ([模組]) 有關的錯誤 ([嚴重性])。

按一下 [重新整理]。 

便會依選取的檢視選項顯示日誌。

**附註：**此日誌中的顯示時間是以 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器所在的時區為依據。

## 新增連結到導覽列

每個 CA ARCserve Central Applications 在導覽列中都有一個 [新增索引標籤] 連結。透過這個功能可在導覽列中新增其他您要管理的網路型應用程式。但是，針對每個已安裝的應用程式，將自動新增一個新的連結到導覽列中。例如，若您在「電腦 A」上安裝 CA ARCserve Central Reporting 和 CA ARCserve Central Virtual Standby，然後啟動 CA ARCserve Central Reporting，CA ARCserve Central Virtual Standby 即會自動新增到導覽列中。

**附註：**唯有當其他 CA ARCserve Central Applications 均位於相同的電腦時，才能偵測到每個已安裝的應用程式。

### 請依循下列步驟：

1. 從應用程式的導覽列，按一下 [新增索引標籤] 連結。
2. 指定您要新增之應用程式或網站的名稱和 URL。例如，  
`www.google.com`。  
或者指定圖示的位置。
3. 按一下 [確定]。  
新的索引標籤即新增到導覽列下方。

### 請注意下列注意事項：

- 預設已新增 [CA 支援] 連結以方便您使用。

您可以透過醒目標示索引標籤並按一下 [移除連結] 以移除新的索引標籤。

## 套用最佳實務作法

請考慮下列 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式的最佳實務作法。

- CA ARCserve Central Applications 可以透過在 CA ARCserve Central Applications 本機電腦與遠端機器通訊，從遠端電腦上擷取特定節點的資料。

為了確保遠端存取能夠成功運作，必須遵循以下限制：

- **網路限制**--必須啓用遠端電腦上名為 'admin\$' 的遠端管理員共用區。若要在遠端電腦上啓動 'admin\$'，請按一下以下連結以取得說明：  
<http://support.microsoft.com/kb/947232>
- **使用者帳戶限制**--若要登入 CA ARCserve Central Applications，請使用來自 CA ARCserve Central Applications 本機電腦的公告管理員帳戶，或將管理權限新增到 CA ARCserve Central Applications 本機電腦和遠端電腦上。

**附註：**若要新增節點，您必須擁有來自遠端電腦的管理權限。

- 若要在 Windows Server 2008 R2 電腦上依據節點名稱或 IP 位址新增節點，請根據下列需求之一使用帳戶：
  - 如果您使用來自 CA ARCserve Central Applications 電腦與遠端電腦的 [管理員群組] 帳戶登入 CA ARCserve Central Applications，您可以使用同樣的帳戶新增節點。
  - 如果您使用來自 CA ARCserve Central Applications 電腦的 [公告管理員] 帳戶登入 CA ARCserve Central Applications，則使用來自遠端電腦的 [管理員群組] 帳戶新增節點。
- 若要從 Active Directory 搜索節點，請執行下列選項之一：
  - 如果您將 CA ARCserve Central Applications 安裝在一個連線到 Windows 網域的節點上，則 CA ARCserve Central Applications 可存取位於網域控制器上的 Active Directory 資訊。
  - 如果您將 CA ARCserve Central Applications 安裝在一個連線到工作群組的節點上，您必須在指令行視窗中執行下列指令行，以確認 CA ARCserve Central Applications 可存取相關的網域控制器：

```
nltest /dsgetdc:%domain_name%
```

**附註：**如果這個選項失敗並出現狀態 ERROR\_NO\_SUCH\_DOMAIN (1355)，您必須調整您的網路設定。

## 變更伺服器通訊協定

預設情況下，CA ARCserve Central Applications 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的密碼有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。若您不需要這個額外的安全性，您可以將通訊協定重新變更為 HTTP。

請依循下列步驟：

1. 使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入已安裝應用程式的電腦。

**附註：**若您未使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入，請將 [指令行] 配置為使用以管理員身分執行。

2. 開啓 Windows 指令行。
3. 請執行下列其中一個動作：

- **若要將通訊協定從 HTTP 變更為 HTTPS：**

從以下預設位置啓動 "changeToHttps.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

通訊協定已變更為 HTTPS。

- **若要將通訊協定從 HTTPS 變更為 HTTP：**

從以下預設位置啓動 "changeToHttp.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

通訊協定已變更為 HTTP。

4. 重新啓動瀏覽器並重新連線到 CA ARCserve Central Applications。

**附註：**當您將通訊協定變更為 HTTPS 時，網頁瀏覽器將顯示一個警告。這個行為是因為一個自行簽署的安全性憑證提示您忽略該警告並繼續，您可將該憑證新增到瀏覽器以避免未來持續出現這個警告。

# 第 5 章：整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 IT 管理伺服器工具

---

本節包含以下主題：

[CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 和 Kaseya 的整合方式](#) (位於 p. 157)

[CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 的整合方式](#) (位於 p. 159)

[CA ARCserve Central Protection Manager 與 Kaseya 的整合方式](#) (位於 p. 164)

## CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 和 Kaseya 的整合方式

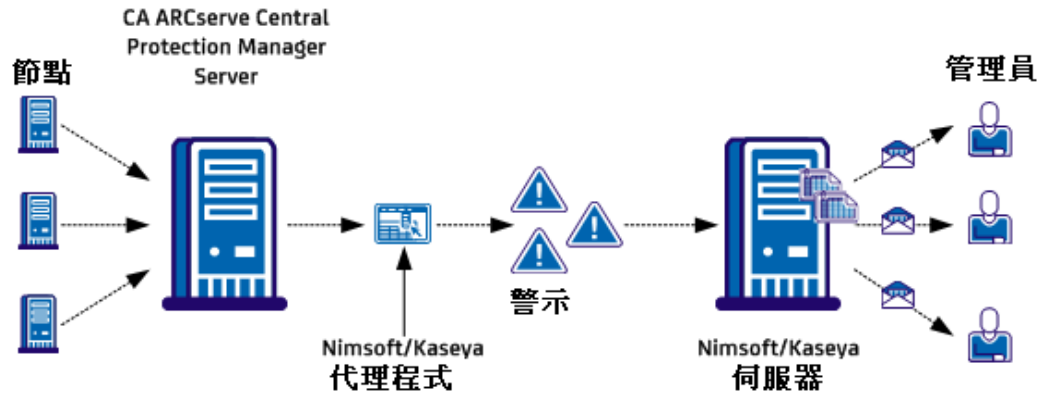
您可以將 CA ARCserve Central Protection Manager 配置為發佈即時警示訊息到 IT Management Server Infrastructure 管理工具中。這個功能可以讓執行 IT 伺服器管理的管理員以適當的方式回應 CA ARCserve Central Protection Manager 的警示。

CA ARCserve Central Protection Manager 與下列的 IT Management Server Infrastructure 管理工具整合：

- Nimsoft
  - 伺服器：5.11
  - 代理程式：5.32
  - Unified Monitoring Portal: 2.1.2
- Kaseya
  - 伺服器：6.1.0.0
  - 代理程式：6.1.0.6

下圖描述 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 和 Kaseya 的整合方式：

### CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 和 Kaseya 整合的方式



CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器監控已安裝 CA ARCserve D2D 的節點。當 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器偵測到警示狀況時，將傳送警示給安裝在 CA ARCserve Central Protection Manager 上的 Nimsoft 或 Kaseya 代理程式。接下來該代理程式會將警示立即傳送到 Nimsoft 或 Kaseya 伺服器。

CA ARCserve Central Protection Manager 監控從下列應用程式發出的警示：

- CA ARCserve D2D
- CA ARCserve Central Virtual Standby
- CA ARCserve Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve Central Protection Manager

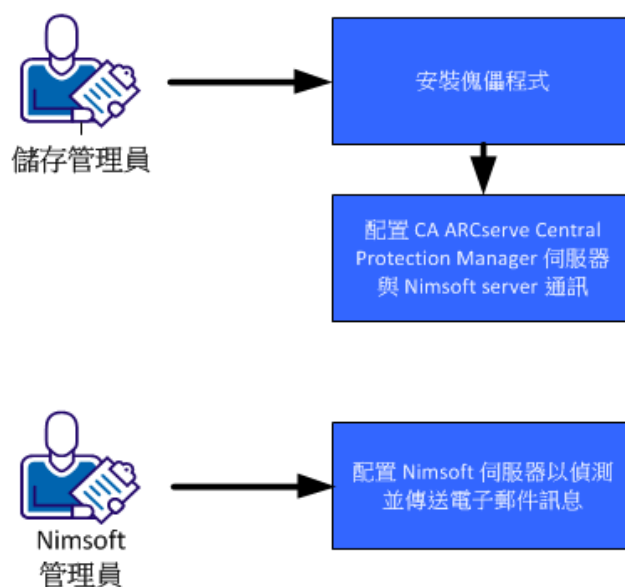
Nimsoft 或 Kaseya 伺服器產生執行這些應用程式的節點的相關報告，管理員可以透過 Nimsoft 和 Kaseya 管理工具進行檢視。Nimsoft 和 Kaseya 伺服器可以配置為根據預先定義的標準傳送電子郵件訊息給管理員。

## CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft 的整合方式

儲存管理員可以將 CA ARCserve Central Protection Manager 配置為與 Nimsoft 伺服器溝通警示訊息。Nimsoft 管理員可以將 Nimsoft IT Infrastructure Management 工具配置為偵測 CA ARCserve Central Protection Manager 警示，產生警示報告，並傳送電子郵件訊息。管理員可以利用這些報告來管理 CA ARCserve D2D 的節點。

下圖描述儲存管理員如何整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft IT Infrastructure Management 工具：

### 如何整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft



請遵循這些步驟以整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Nimsoft：

1. [安裝代理程式](#) (位於 p. 160)。
2. [將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Nimsoft 伺服器溝通](#) (位於 p. 161)。
3. [將 Nimsoft 伺服器配置為偵測並傳送電子郵件訊息](#) (位於 p. 162)。

**附註：**當 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器傳送包含本土化字元的警示訊息到 Nimsoft 伺服器時，在 Nimsoft Unified Monitoring Portal (UMP) Alarm Console 中本土化字元可能會顯示為亂碼。若要避免這個情況發生，請將 Nimsoft 伺服器配置為使用 UTF-8 編碼。如需詳細資訊，請參見《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》中的「來自本土化伺服器的字元在 Nimsoft UMP Alarm Console 中顯示為亂碼」。

## 安裝代理程式

您可以將代理程式安裝在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上。代理程式使 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器可以與 Nimsoft 伺服器溝通並傳送即時警示訊息到 Nimsoft 伺服器。

**附註：**在您執行安裝程式前，請驗證您已擁有有效的授權。

**請依循下列步驟：**

1. 下載或複製代理程式的安裝檔案到您的電腦中。  
連接兩下 "*NimBUS Robot.exe*" 檔案以啟動安裝。  
畫面上會開啓 [授權合約] 對話方塊。
2. 按一下 License (授權) 對話方塊中的 Yes (是) 以啟動安裝。  
Choose Destination Location (選擇目標位置) 對話方塊即開啓。
3. 指定您要安裝代理程式的位置，或按 Next (下一步) 以接受預設的目錄。  
Choose Setup Type (選擇安裝程式類型) 對話方塊隨即開啓。
4. 按一下 Normal Installation (一般安裝) 並按 Next (下一步)。  
Nimsoft Domain (Nimsoft 網域) 對話方塊即開啓，顯示所偵測到的網域清單。
5. 按一下 Choose (選擇) 旁的核取方塊以透過 IP 位址選項連線到網路介面，並按 Next (下一步)。  
[指定 Nimsoft 集線器 IP 位址] 對話方塊即開啓。
6. 在 Hub IP (集線器 IP) 欄位中，指定您希望 CA ARCserve Central Protection Manager 傳送警示訊息的 Nimsoft 集線器的 IP 位址。  
按 [下一步]。  
即開啓 Options (選項) 對話方塊。



7. 填寫 Options (選項) 對話方塊上的下列欄位：

**(選擇性) First probe port (第一個探測連接埠)**

讓您指定開始探測時第一個要使用的連接埠號。

**附註：**不指定連接埠可允許作業系統產生隨機連接埠。

**Passive mode (被動模式)**

只有在代理程式無法與 Nimsoft 集線器通訊時才指定這個模式。若 Nimsoft 集線器可以和 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器通訊，請按一下 Passive 模式旁的核取方塊。

**附註：**指定這個選項後，請手動將被動代理程式新增到集線器的配置中。

按 [下一步]。

Start Copying Files (開始複製檔案) 對話方塊會隨即出現。

8. 按 [下一步]。  
安裝程式將安裝該代理程式。
9. 完成安裝後，請按一下 Finish (完成)。

代理程式即完成安裝。

## 將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Nimsoft 伺服器溝通

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您傳送警示訊息到 Nimsoft IT Management 伺服器。若要傳送警示訊息，請將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Nimsoft 伺服器溝通。

請依循下列步驟：

1. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager 並按一下 [導覽列] 上的 [配置]。  
[配置] 選項即會出現。
2. 按一下 [配置] 清單中的 [IT 管理伺服器配置]。  
[IT 管理伺服器配置] 選項出現。

3. 完成下列選項：
    - a. 按一下 [啓用]。
    - b. 按一下 Nimsoft。
    - c. 指定一個 [重複方式]。[重複方式] 定義當原始傳送流程失敗時，每週要重新傳送警示通知到 Nimsoft 伺服器的日子。當 Nimsoft 伺服器無法使用或離線時，傳送警示的流程可能會失敗。
    - d. 指定一個排程。[排程] 定義要在一天中的哪個時間重新傳送警示通知到 Nimsoft 伺服器。
- 按一下 [儲存]。

完成將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Nimsoft 伺服器溝通。

## 將 Nimsoft 伺服器配置為偵測並傳送電子郵件訊息

Nimsoft 管理員可以將 [警告副主控台] 配置為在偵測到來自 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的警示訊息時，傳送電子郵件訊息給指定的收件者。如需詳細資訊，請參閱 Nimsoft 說明文件。

## 在 [Nimsoft 警告副主控台] 中檢視有關警示的資訊

[Nimsoft 警告副主控台] 可供 Nimsoft 管理員檢視有關 CA ARCserve Central Protection Manager 警示的資訊。[Nimsoft 警告副主控台] 提供下列有關 CA ARCserve Central Protection Manager 警示的資訊：

### 主機名稱

指定傳送警示到 Nimsoft 伺服器的 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的主機名稱。

### 來源

指定傳送警示到 Nimsoft 伺服器的 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的 IP 位址。

### Severity (嚴重性)

指定已傳送到 Nimsoft 伺服器的警示的嚴重性。

### 子系統

指定發生警示狀況的伺服器的主機名稱。

**範例：**警示狀況發生在 CA ARCserve D2D 伺服器上。系統欄位指定 CA ARCserve D2D 伺服器的主機名稱。

### 子系統 ID

指定發生警示狀況的伺服器的 IP 位址。

[Nimsoft 警告副主控台] 可供 Nimsoft 管理員執行不同的任務，例如：

- 將 [警告副主控台] 配置為在偵測到警示時，傳送電子郵件訊息給指定的收件者。
- 檢視警示歷程
- 認可警示
- 指派警示給技術人員

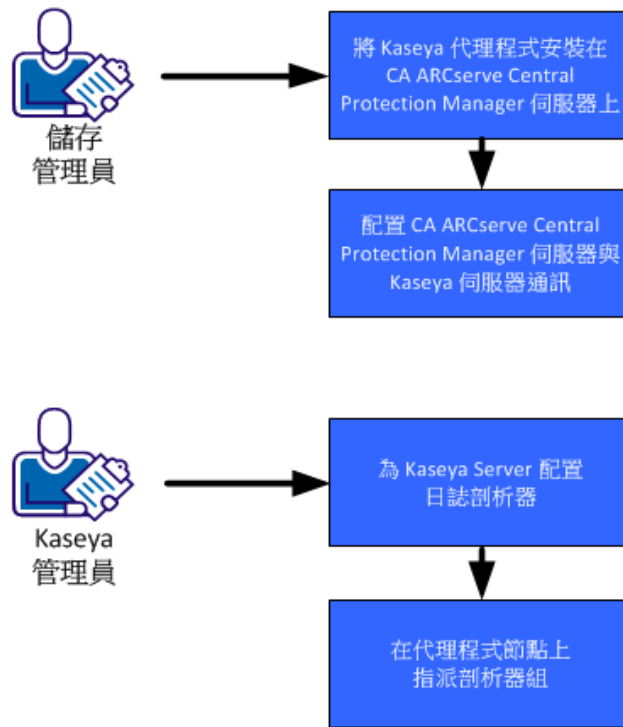
**附註：**有關如何使用 [Nimsoft 警告副主控台] 的詳細資訊，請參見 Nimsoft 說明文件。

## CA ARCserve Central Protection Manager 與 Kaseya 的整合方式

儲存管理員可以將 CA ARCserve Central Protection Manager 配置為與 Kaseya 伺服器溝通警示訊息。Kaseya 管理員可以將 Kaseya IT Infrastructure Management 工具配置為偵測 CA ARCserve Central Protection Manager 警示，產生警示報告，並傳送電子郵件訊息。管理員可以利用這些報告來管理 CA ARCserve D2D 的節點。

下圖描述儲存管理員如何整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Kaseya IT Infrastructure Management 工具：

### 如何整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Kaseya



請遵循這些步驟以整合 CA ARCserve Central Protection Manager 與 Kaseya：

1. [將 Kaseya 代理程式安裝在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上。](#) (位於 p. 165)
2. [將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Kaseya 伺服器溝通。](#) (位於 p. 166)

3. [配置 Kaseya 伺服器的 Log Parser \(日誌剖析器\)](#)。(位於 p. 167)
4. [指派代理程式節點上的剖析器組](#)。(位於 p. 170)

## 安裝 Kaseya 代理程式

將 Kaseya 代理程式安裝在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上，使其可以與 Kaseya 伺服器溝通。您可以從 Kaseya IT 管理主控台部署以安裝這個代理程式。

請依循下列步驟：

1. 開啓瀏覽器視窗並登入到 Kaseya IT 管理主控台。  
從視窗左方的導覽列上，按一下 **Agent (代理程式)**。  
代理程式選項即出現。
2. 展開 **Install Agents (安裝代理程式)** 並按一下 **Deploy Agents (部署代理程式)**。  
部署代理程式選項出現。
3. 按一下下列其中一個選項：

**Click to download default Agent (按一下以下載預設的代理程式)**

讓您下載並將安裝檔案儲存在目標電腦上。

下載完成後，在目標電腦上直接執行代理程式安裝檔。

**Create Package (建立套件)**

讓您建立安裝套件公用程式以將代理程式安裝在一或多個電腦上。

按照螢幕上的指示建立安裝套件。如需詳細資訊，請參閱 Kaseya 說明文件。

完成安裝代理程式。

## 將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Kaseya 伺服器溝通

CA ARCserve Central Protection Manager 可供您傳送警示訊息到 Kaseya IT Management 伺服器。若要傳送警示訊息，請將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Kaseya 伺服器溝通。

請依循下列步驟：

1. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager 並按一下 [導覽列] 上的 [配置]。  
[配置] 選項即會出現。
2. 按一下 [配置] 清單中的 [IT 管理伺服器配置]。  
[IT 管理伺服器配置] 選項出現。
3. 完成下列選項：
  - a. 按一下 [啟用]。
  - b. 按一下 Kaseya。
  - c. 指定一個 [重複方式]。[重複方式] 定義當原始傳送流程失敗時，每週要重新傳送警示通知到 Kaseya 伺服器的日子。當 Kaseya 伺服器無法使用或離線時，傳送警示的流程可能會失敗。
  - d. 指定一個排程。[排程] 定義要在一天中的哪個時間重新傳送警示通知到 Kaseya 伺服器。

按一下 [儲存]。

完成將 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器配置為與 Kaseya 伺服器溝通。

## 配置 Kaseya 伺服器的 Log Parser (日誌剖析器)

若要檢視有關 CA ARCserve Central Protection Manager 警示的資訊，請將 Kaseya 伺服器配置為讀取 CA ARCserve Central Protection Manager 警示日誌檔中的資料。

請依循下列步驟：

1. 開啓瀏覽器視窗並登入到 Kaseya IT 管理主控台。
2. 從視窗左方的導覽列上，按一下 Monitor (監控器)。  
監控器即出現。
3. 展開 Log Monitoring (日誌監控) 並按一下 Log Parser (日誌剖析器)。  
Log Parser (日誌剖析器) 配置選項顯示。
4. 在 Machine.Group ID 清單中，按一下 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器旁的核取方塊。  
從 Log File Parser (日誌檔剖析器) 下拉清單中，按一下 <Select Log Parser> (選取日誌剖析器)。  
按一下 [新增]。  
Log File Parser (日誌檔剖析器) 定義對話方塊開啓。
5. 填寫 Log File Parser Definition (日誌檔剖析器定義) 對話方塊上的下列欄位：

### Parser Name (剖析器名稱)

定義 Log File Parser (日誌檔剖析器) 檔的名稱。

### Log File Path (日誌檔路徑)

定義 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上日誌檔的路徑。日誌檔的路徑如下：

```
<HOME_CA ARCserve Central Applications>\ITMgmtIntegration\<log_file_name>
```

CA ARCserve Central Protection Manager 產生支援 Unicode 與非 Unicode 字元的日誌檔。日誌檔的名稱將分別命名為：

#### 非 Unicode：

```
CentralAppAlertsForKaseyaANSI.log
```

#### Unicode

```
CentralAppAlertsForKaseyaUTF8.log
```

**重要！** Kaseya IT 管理主控台不支援 Unicode 字元。因此，請使用名為 `CentralAppAlertsForKaseyaANSI.log` 的日誌檔。

### Log Archive Path (日誌封存路徑)

定義 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上要封存日誌檔的路徑。按預設，當檔案超過 10 MB 時，Protection Manager 將封存日誌檔。

**附註：**若要指定不同的值讓 Protection Manager 封存日誌檔，請修改下列檔案中的 `MaxLogFileSize` (MB 為單位) 值：

```
<HOME_CA ARCserve Central Applications>\ITMgmtIntegration\Configuration\Edge-ITMgmtIntegration.INI
```

### 說明

定義 Log File Parser (日誌檔剖析器) 檔的說明。

### 範本

定義 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上日誌檔中包含的資料格式。使用下列語法：

```
$CACentral Protection Manager Machine Name$ [$Alert Generated Product$]  
$Alert Generated Machine Name$ $Severity$ $Send Time From Origin Product$  
$Alert Message$
```

### Output Template (輸出範本)

定義 Kaseya 伺服器上輸出資料的格式。使用下列語法：

```
$Protection Manager Server$ $Generated by$ $Host Name$ $Severity$ $Sent$  
$Message$
```



### Log File Parameters (日誌檔參數)

建立下列日誌檔參數：

**附註：**指定參數類型後，請按一下 Apply (套用) 以儲存參數。

#### CA ARCserve Central Protection Manager 機器名稱

類型：String

#### 警示產生的產品

類型：String

#### 警示產生的機器名稱

類型：String

#### Severity (嚴重性)

類型：String

#### 從原始產品傳送的時間

類型：DateTime

格式：YYYY-MM-DD hh:mm:ss

#### Alert Message (警示訊息)

類型：String

按一下 [儲存]。

Log Parser (日誌剖析器) 定義即儲存。

6. 按一下 Close (關閉)。

Log Parser Definition (日誌剖析器定義) 對話方塊關閉，完成建立日誌剖析器定義檔並套用到 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。

## 指派 Kaseya 伺服器上的剖析器組。

您可以將剖析器組配置為篩選 Kaseya 管理主控台中有關 CA ARCserve Central Protection Manager 警示的資訊。剖析器組定義您篩選的狀況。例如，您可以根據嚴重性層級、備份失敗等等篩選警示。

### 請依循下列步驟：

1. 開啓瀏覽器視窗並登入到 Kaseya IT 管理主控台。
2. 從視窗左方的導覽列上，按一下 **Monitor (監控器)**。  
監控器即出現。
3. 展開 **Log Monitoring (日誌監控)** 並按一下 **Assign Log Parser (指派日誌剖析器)**。  
指派日誌剖析器選項顯示。
4. 在 **Assign Log Parser (指派日誌剖析器)** 區段中，指定您需要的警示選項。
5. 從選取日誌剖析器下拉清單中，按一下您要指派剖析器組的 **Log Parser (日誌剖析器)**。  
從定義剖析器組下拉清單中，按一下 **<New Parser Set> (新剖析器組)**。  
**Edit Parser Set (編輯剖析器組)** 對話方塊開啓。
6. 在 **Parser Set Name (剖析器組名稱)** 欄位中，指定 **Parser Set (剖析器組)** 的名稱並按一下 **New (新建)**。  
剖析選項即出現。

7. 指定以下的值：

**Parser Column (剖析器欄)**

定義您要篩選的參數。

**Operator (運算子)**

定義您要如何篩選參數中包含的資料。

**Parameter File (參數檔)**

定義您要篩選的參數的值。

按一下 **Add (新增)**，然後按一下 **Close (關閉)**。

篩選器即套用到剖析器組且 **Edit Parser Set (編輯剖析器組)** 對話方塊將關閉。

**附註：**若要瞭解如何指定剖析器組篩選器的範例，請參見「剖析器組篩選器範例」。

8. 從選取日誌剖析器下拉清單中，按一下您要套用的 **Log Parser (日誌剖析器)**。

從定義剖析器組下拉清單中，按一下您所建立的剖析器組。

從 **Machine ID (機器代號)** 欄中，按一下您要套用 **Parser Set (剖析器組)** 的伺服器旁的核取方塊。

按一下 **Apply (套用)**。

**Log Parser (日誌剖析器)** 與 **Parser Set (剖析器組)** 指派完成。

## 剖析器組篩選器範例

若要建立僅篩選包含錯誤的警示的剖析器組，請指定以下的值：

**Parser Column (剖析器欄)**

Severity (嚴重性)

**Operator (運算子)**

Equal (等於)

**Parameter Filter (參數篩選器)**

錯誤

若要建立顯示所有警示的剖析器組，而不管其嚴重性為何，請指定以下的值：

**Parser Column (剖析器欄)**

Severity (嚴重性)

**Operator (運算子)**

Contains (包含)

**Parameter Filter (參數篩選器)**

錯誤、警告、參考

若要建立僅篩選包含失敗備份的警示的剖析器組，請指定以下的值：

**Parser Column (剖析器欄)**

Alert Message (警示訊息)

**Operator (運算子)**

Contains (包含)

**Parameter Filter (參數篩選器)**

備份，失敗

## 將 Kaseya 伺服器配置為偵測並傳送電子郵件訊息

Kaseya 管理員可以將管理主控台配置為在偵測到來自 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的警示訊息時，傳送電子郵件訊息給指定的收件者。如需詳細資訊，請參閱 Kaseya 說明文件。

## 在 [Kaseya 代理程式日誌監控器] 中檢視有關警示的資訊

[Kaseya 代理程式日誌監控器] 可供您依據您在日誌剖析器與剖析器組中定義的標準檢視警示日誌。日誌可以讓您找出並執行修正警示狀態的措施。

### 若要在 [Kaseya 代理程式日誌監控器] 中檢視有關警示的資訊

1. 開啟瀏覽器視窗並登入到 Kaseya IT 管理主控台。  
從視窗左方的導覽列上，按一下 Agent (代理程式)。  
Agent (代理程式) 選項即出現。

2. 展開 **Machine Status** (機器狀態) 並按一下 **Agent Logs** (代理程式日誌)。  
**Agent Logs** (代理程式日誌) 會出現在視窗的右邊。
3. 從伺服器清單中，按一下您要檢視其資訊的伺服器。  
按一下 **Refresh** (重新整理)。

將顯示有關特定伺服器之警示訊息的資訊。



# 第 6 章：疑難排解 CA ARCserve Central Protection Manager

---

本節提供疑難排解資訊，協助您找出並解決使用 CA ARCserve Central Protection Manager 時可能遇到的問題。

本節包含以下主題：

[嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息](#) (位於 p. 176)

[出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤](#) (位於 p. 178)

[登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入](#) (位於 p. 179)

[新增節點時出現無效憑證的訊息](#) (位於 p. 181)

[Windows XP 上無效的憑證訊息](#) (位於 p. 182)

[按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤](#) (位於 p. 183)

[登入應用程式時出現憑證錯誤](#) (位於 p. 185)

[CA ARCserve Backup 同步化程序失敗](#) (位於 p. 186)

[CA ARCserve D2D 重新部署作業失敗](#) (位於 p. 187)

[如何疑難排解頁面載入的問題](#) (位於 p. 188)

[存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼](#) (位於 p. 189)

[變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上](#) (位於 p. 190)

[CA ARCserve Central Protection Manager 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。](#) (位於 p. 190)

[D2D 部署後未管理節點](#) (位於 p. 191)

[如何設定節點資料刪除的排程](#) (位於 p. 192)

[CA ARCserve Central Applications 資料庫服務未啟動](#) (位於 p. 192)

[將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。](#) (位於 p. 194)

[資料同步化與原則部署作業失敗](#) (位於 p. 195)

[疑難排解錯誤號碼](#) (位於 p. 196)

[新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動](#) (位於 p. 197)

[新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動](#) (位於 p. 199)

[來自本土化伺服器的字元在 Nimsoft UMP Alarm Console 中顯示為亂碼。](#) (位於 p. 200)

## 嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息

在 Windows 平台上有效。

### 徵狀：

當您嘗試從 [節點] 畫面新增或連線到節點時，出現下列訊息。

無法連線到指定的伺服器。

### 解決方法：

當您嘗試從 [節點] 畫面新增節點時如果出現上述訊息，以下修正措施可以協助您解決問題：

- 驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上以及來源虛擬機器 (節點上) 的 Windows Server 服務為執行中。
- 驗證 Windows 防火牆例外已套用到 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上的 Windows 檔案與印表機共用服務。
- 如果節點不是網域的成員，才將 Windows 防火牆例外套用到 Netlogon 服務。在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上執行這個任務。
- 驗證套用到本機帳戶的 [共用和安全性] 模式為 [傳統]。若要套用 [傳統] 值，請執行下列動作：

**附註：**在 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上執行下列步驟。

1. 登入到 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器並開啓 [控制台]。
2. 從 [控制台] 開啓 [管理工具]。
3. 連按兩下本機安全性原則。  
[本機安全性原則] 視窗開啓。



4. 從 [本機安全性原則] 視窗，展開 [本機原則] 以及 [安全性選項]。  
[安全性原則] 將出現。
  5. 以滑鼠右鍵按一下 [網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 並按一下快顯功能表上的 [內容]。  
[網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 對話方塊即開啓。
  6. 按一下 [本機安全性設定]。  
從下拉式清單中，選取 [傳統 - 本機使用者以自身身分驗證]。  
按一下 [確定]。
- 驗證套用到 [本機原則] 中 LAN 管理員驗證層級的值已設為「傳送 LM 和 NTLMv2 - 如有交涉，使用 NTLMv2 工作階段安全性」(send LM & NTLMv2 – use NTLMv2 session security if negotiated)。若要套用該值，請執行下列動作：
1. 登入到 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器並開啓命令提示字元。  
執行下列指令  
`secpol.msc`  
[本機安全性設定] 對話方塊隨即開啓。
  2. 選取本機原則並按一下安全性選項。  
搜尋網路安全性：LAN 管理員驗證層級。  
連按兩下該選項。  
[進度] 對話方塊將開啓。
  3. 選取下列選項，再按一下 [確定]。  
傳送 LM 和 NTLMv2 - 如有交涉，使用 NTLMv2 工作階段安全性
  4. 從命令提示字元中，執行下列指令：  
`gpupdate`  
該值已套用。

## 出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤

適用於 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統。

### 徵狀：

當您使用 Internet Explorer 開啓 CA ARCserve Central Applications 網站時，出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤。問題發生於在 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統上開啓 Internet Explorer 時。

這個問題會在下列情況中發生：

- 您使用 Internet Explorer 8 或 Internet Explorer 9 檢視影用程式，而瀏覽器不認為該 URL 位址是可信任的站台。
- 您使用 Internet Explorer 9 檢視應用程式，使用的通訊協定為 HTTPS。

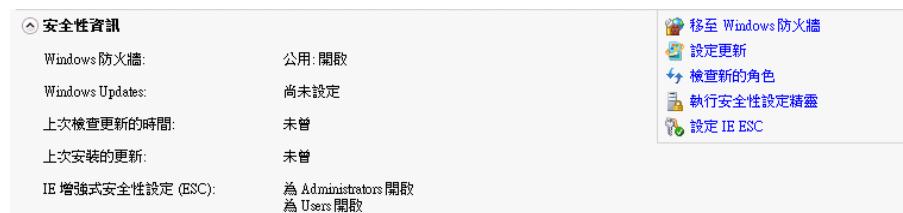
### 解決方法：

若要修正這個問題，請在您要用來檢視應用程式的電腦上停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

若要停用 Windows Server 2008 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2008 電腦。
2. 以滑鼠右鍵按一下桌面上的 [電腦]，再按一下 [管理] 以開啓 [伺服器管理員] 視窗。
3. 從 [伺服器管理員] 視窗，按一下 [伺服器管理員] (伺服器名稱)。

從 [伺服器摘要] 區段中，開啓 [安全性資訊]，並如下所示按一下 [配置 IE ESC]：



[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊開啓。

4. 在 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊上，執行下列動作：

- 關閉 Administrators--Click
- 使用者--關閉 [關閉]。

按一下 [確定]。

[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊即關閉並已停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

**若要停用 Windows Server 2003 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：**

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2003 電腦。
2. 開啓 Windows [控制台] 然後開啓 [新增或移除程式]。
3. 從 [新增或移除程式] 對話方塊中，按一下 [新增/移除 Windows 元件] 選項以存取 [Windows 元件精靈] 畫面。

清除 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 旁的核取方塊。

按 [下一步]。

請遵循畫面上的指示來完成配置，然後按一下 [完成]。

[Internet Explorer 增強式安全性] 已停用。

## 登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入

在 Windows 平台上有效。

**徵狀：**

從 [節點] 畫面登入 CA ARCserve D2D 節點時，瀏覽器視窗中的網頁未正確載入，顯示錯誤訊息，或兩者皆發生。

**解決方法：**

這個行為主要影響 Internet Explorer 瀏覽器。當您的電腦已停用動態指令碼處理、ActiveX 控制項或 Java 程式，或您的網路已封鎖這些項目時，可能無法正常載入網頁。

您可以重新整理瀏覽器視窗以修正這個問題。如果重新整理瀏覽器視窗無法修正問題，請執行下列動作：

1. 開啓 Internet Explorer。  
在 [工具] (Tool) 功能表上，按一下 [網際網路選項] (Internet Options)。  
即開啓 [網際網路選項] (Internet Options) 對話方塊。
2. 按一下 [安全性] (Security) 索引標籤。  
將顯示 [安全性] 選項。
3. 按一下 [網際網路區域] (Internet zone)。  
[網際網路區域] 選項即顯示。
4. 按一下 [自訂層級] (Custom Level)。  
[安全性設定 - 網際網路區域] (Security Settings - Internet Zone) 對話方塊開啓。
5. 捲動至 [指令碼] (Scripting) 類別。  
找到動態指令碼處理 (Active scripting)。  
按一下 [啓用] (Enable) 或 [提示] (Prompt) 選項。
6. 在 [安全性設定 - 網際網路區域] 對話方塊上按一下 [確定]。  
[安全性設定 - 網際網路區域] 對話方塊即關閉。
7. 在 [網際網路選項] 對話方塊上按一下 [確定]。  
[網際網路選項] 對話方塊關閉且套用動態指令碼處理選項。

**附註：**如果這個解決方案無法修正問題，請洽您的系統管理員，驗證其他程式 (如防毒或防火牆程式) 並未封鎖動態指令碼處理、ActiveX 控制項，或 Java 程式。

## 新增節點時出現無效憑證的訊息

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

當您嘗試將節點新增到 [節點] 畫面時，出現下列訊息：

無效憑證。

**解決方法：**

這個問題會在下列情況中發生：

- 在 [新增節點] 對話方塊上指定的憑證是錯誤的。
- 節點上的時間與應用程式伺服器上的時間不同。

若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 登入應用程式伺服器，然後登入應用程式。
2. 在首頁中，選取導覽列上的 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

3. 按一下 [節點] 工具列上的 [新增]，然後按一下快顯功能表中的 [按 IP/名稱新增節點]。

[按 IP/名稱新增節點] 對話方塊隨即開啓。

4. 完成 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊中的下列欄位：
  - **IP/節點名稱** -- 讓您指定 IP 位址或節點名稱。
  - **說明** -- 讓您指定節點的說明。
  - **使用者名稱** -- 讓您指定登入節點所需的使用者名稱。
  - **密碼** -- 指定登入節點所需的密碼。

按一下 [驗證]。

5. 如果出現訊息無效憑證，請執行下列動作：
  - a. 驗證您在 [新增節點] 對話方塊上已指定正確的憑證，然後按一下 [驗證]。
  - b. 如果出現無效憑證的訊息，請驗證在應用程式伺服器上的作業系統時間與節點上的作業系統時間相同。

**附註：**作業系統時間可能位於不同的時區。不過，作業系統時間不可以是不同的日期。特別是，請驗證節點上的作業系統時間不可大於或小於應用程式伺服器上的作業系統日期一天。

## Windows XP 上無效的憑證訊息

適用執行 **Windows XP** 作業系統的電腦。

**徵狀：**

當您從 [節點] 畫面新增 Windows XP 型的節點時，下列訊息出現：

無效的使用者憑證。

**解決方法：**

在一些情況下，CA ARCserve Central Protection Manager 無法新增已指定 Windows、[使用簡單檔案共用]、[資料夾選項] 的 Windows XP 型節點。若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 登入 Windows XP 節點並開啓 Windows 檔案總管。
2. 在 [工具] 功能表上，按一下 [資料夾選項]。  
即開啓 [資料夾選項] 對話方塊。
3. 按一下 [檢視] 並捲動到 [使用簡單檔案共用 (建議使用)]。
4. 清除 [使用簡易檔案共用 (建議使用)] 旁的核取方塊，按一下 [確定]。  
便會停用簡易檔案共用。
5. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器並新增節點。

## 按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤

在所有支援使用者帳戶控制 (UAC) 的 Windows 作業系統上都是有效的。

附註：Windows Vista 或更新版本。

**徵狀：**

當您使用不是內建管理員或網域使用者帳戶，而是管理員群組成員的新 Windows 使用者帳戶，從 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊新增節點時，將顯示下列訊息：

系統找不到指定的檔案。 驗證使用者擁有管理員權限且遠端登錄值存取不受新增機器的本機安全性原則限制。

結果是您無法新增該節點。

### 解決方法：

在執行 Windows 作業系統 (支援 UAC) 的電腦上啓用 UAC 時，可能會發生此行為。UAC 是一種僅允許管理員帳戶從遠端位置登入電腦的 Windows 功能。

使用下列其中一個方法以修正這個問題：

### 停用遠端 UAC：

1. 按一下 [開始]，在 [搜尋程式及檔案] 欄位中輸入 regedit，然後按 Enter，隨即開啓 Windows [登錄編輯程式]。

**附註：**您可能需要提供管理憑證以開啓 Windows [登錄編輯程式]。

2. 尋找並按一下以下登錄機碼：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System
```

3. 從 [編輯] 功能表，按一下 [新增] 然後按一下 DWORD (32 位元) 值。
4. 指定 LocalAccountTokenFilterPolicy 作為新項目的名稱，然後按 Enter。
5. 在 LocalAccountTokenFilterPolicy 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [修改]。
6. 在 [數值資料] 欄位中指定 1，然後按一下 [確定]。
7. 結束 [登錄編輯程式]。

### 停用 UAC：

1. 以管理員帳戶登入節點。
2. 開啓 Windows [控制台]。
3. 開啓 [使用者帳戶]。



4. 從 [變更您的使用者帳戶] 畫面，按一下 [變更使用者帳戶控制設定]，然後執行下列其中一項動作：
  - **Windows Vista 和 Windows Server 2008**：在 [變更您的使用者帳戶] 畫面上，按一下 [開啓或關閉使用者帳戶控制]。然後在 [開啓使用者帳戶控制 (UAC) 來加強電腦的安全] 畫面上，清除 [使用者帳戶控制 (UAC) 來協助保護您的電腦] 旁的核取方塊，並按一下 [確定]。  
重新啓動您的電腦將變更套用至 UAC。
  - **Windows Server 2008 r2 和 Windows 7**：在 [選擇電腦變更的通知時機] 畫面上，請將滑桿從 [一律通知] 移至 [永不通知]。按一下 [確定]，關閉 Windows [控制台]。

重新啓動您的電腦將變更套用至 UAC。

## 登入應用程式時出現憑證錯誤

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

當您登入應用程式時，瀏覽器視窗中顯示下列訊息：

- **Internet Explorer**：  
這是網站安全性憑證的問題。
- **Firefox**：  
這個連線不受信任。
- **Chrome**：  
這個網站的安全性憑證不受信任！

如果您指定可供您繼續前往網站的訓項，您可以成功地登入應用程式。不過，每次您要登入應用程式時都會發生這個行爲。

**解決方法：**

當您指定使用 **HTTPS** 做為通訊協定時會發生這個行爲。若要暫時修正這個問題，請按一下瀏覽器視窗中的連結，繼續前往網站。不過，下次您登入應用程式時，您會再次遇到這個訊息。

HTTPS (安全) 通訊協定提供比 HTTP 通訊協定更高層級的安全性。如果您要繼續使用 HTTPS 通訊協定進行通訊，您可以向 VeriSign 購買一個安全性憑證，然後將憑證安裝在應用程式伺服器上。或者，您可以將應用程式使用的通訊協定變更爲 HTTP。若要將通訊協定變更爲 HTTP，請執行下列動作：

1. 登入您安裝應用程式的伺服器。
2. 瀏覽下列目錄：  
C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN
3. 執行下列批次檔案：  
ChangeToHttp.bat
4. 執行批次檔案後，開啓 Windows Server Manager。  
重新啓動下列服務：  
CA ARCserve Central Applications 服務

## CA ARCserve Backup 同步化程序失敗

在 Windows 平台上有效。

**徵狀：**

CA ARCserve Backup 同步化程序失敗且可於 [檢視日誌] 中檢視。

**解決方法：**

當沒有足夠的磁碟空間可以儲存暫時同步化資料 (傾印檔) 時，CA ARCserve Backup 同步化程序可能會失敗。按預設，應用程式會將傾印檔案儲存到 ARCserve\_Central\_Applications\_Home\ASBUSync 目錄。

如果 C:\Program Files 的可用磁碟空間有限，且在 ASBUSync 中包含的檔案大於可用磁碟空間，應用程式將無法擷取完成同步化程序所需的 CA ARCserve Backup 資料庫傾印資料。如此一來，CA ARCserve Backup 同步化程序將失敗。

不過，應用程式可供您指定替代位置以儲存 CA ARCserve Backup 同步化資料。若要修正這個問題，或避免其發生，請執行下列動作：

1. 登入 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。
2. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並瀏覽至下列機碼：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve Central Application\CM

3. 以滑鼠右鍵按一下 CM，選取 [新建] 並在快顯功能表上按一下 [字串值]。  
將機碼命名如下：

ARCserveSyncPath

4. 在 [ARCserveSyncPath] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下快顯功能表中的 [修改]。

[編輯字串] 對話方塊將會開啓。

5. 在 [值資料] 欄位中，指定您要儲存 CA ARCserve Backup 同步化資料的替代位置。

按一下 [確定]。

替代位置即指定完成。

## CA ARCserve D2D 重新部署作業失敗

適用於 Windows 平台。

徵狀：



當您將 CA ARCserve D2D 重新部署到節點時，部署程序未成功完成。當發生以下其中一個事件時，這個現象變得更為明顯：

- 下列其中一個訊息出現在 [D2D 部署] 對話方塊上的 [部署狀態] 中：

使用者未成功登入。

目標電腦上未安裝這個產品的相同版本、更新的版本，或安裝了不受支援的版本。當您安裝這個產品目前的版本前，您必須從目標電腦上解除安裝先前的版本。

安裝程式無法將檔案複製到遠端電腦上。

- 因此，節點不會出現在 [節點] 畫面上。
- 節點以錯誤的狀態出現在 [節點] 畫面上。例如， 圖示顯示在 [節點] 畫面上，或  圖示不顯示在 [節點] 畫面上。

解決方法：

這個事件會在下列情況中發生：

- 在部署期間 CA ARCserve Central Applications 網頁服務停止或重新啓動，且安裝 CA ARCserve D2D 後未重新啓動目標伺服器。
- 在部署期間 CA ARCserve Central Applications 伺服器重新啓動，且安裝 CA ARCserve D2D 後未重新啓動目標伺服器。

解決方法是執行下列動作：

1. 登入 D2D 伺服器並重新啟動伺服器。
2. 登入 Central Protection Manager 並完成下列其中一個工作：
  - 如果節點出現在 [節點] 畫面上的節點清單中且狀態不正確，請更新節點。  
若要更新節點，請按一下節點，然後按一下快顯功能表上的 [更新]。
  - 如果節點未出現在 [節點] 畫面上的節點清單中，請手動新增節點。  
若要手動新增節點，按一下工具列上的 [新增]，然後按一下快顯功能表上的 [按 IP/名稱新增節點]。

## 如何疑難排解頁面載入的問題

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

當您登入到 CA ARCserve Central Applications、CA ARCserve D2D 節點以及監控伺服器時，瀏覽器視窗中出現下列錯誤訊息。

訊息 1：

在這個網頁上的錯誤可能導致其無法正確運作。

訊息 2：

！

解決方法：

網頁未正確載入的原因有很多。下表描述常見的原因以及對應的修正措施：

原因	修正措施
HTML 來源程式碼可能有問題。	重新整理網頁並再試一次。
您的網路封鎖了動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。	允許瀏覽器使用動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。
您的防毒應用程式已配置為掃描暫時的網際網路檔案和已下載的程式。	篩選您的防毒應用程式以允許與 CA ARCserve Central Applications 網頁相關的網際網路相關檔案。

原因	修正措施
安裝在您電腦上的指令碼引擎已毀損或過時。	更新指令碼引擎。
安裝在您電腦上的顯示卡驅動程式已毀損或過時。	更新顯示卡驅動程式。
安裝在您電腦上的 DirectX 元件已毀損或過時。	更新 DirectX 元件。

## 存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼

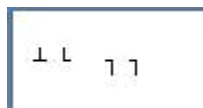
適用於所有 Windows 作業系統。所有瀏覽器都受到影響。

### 徵狀：

當您登入 CA ARCserve Central Applications 時，亂碼出現在瀏覽器視窗的內容區中。

### 解決方法：

這個問題發生於當您使用 HTTPS 通訊安裝 CA ARCserve Central Applications，然後嘗試使用 HTTP 通訊存取 CA ARCserve Central Applications 時。基礎的 CA ARCserve Central Applications 網頁服務元件不支援轉換 HTTP URL 為 HTTPS URL 的功能。因此，亂碼會出現在您的瀏覽器視窗中。例如：



若要修正這個問題，當您安裝或配置應用程式使用 HTTPS 通訊時，請使用 HTTPS 存取 CA ARCserve Central Applications。

## 變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

節點新增到 [節點] 畫面後，其主機名稱變更。節點不再出現於 [節點] 畫面上。

**解決方法：**

這是已知的行為。CA ARCserve Central Protection Manager 保留從節點畫面新增時的節點名稱。當您重新命名節點時，應用程式偵測不到節點。因此，節點不會出現在節點畫面上。

若要在節點畫面上顯示重新命名的節點，請執行下列動作：

1. 重新命名節點。
2. 開啓 [節點] 畫面並刪除[重新命名的節點](#) (位於 p. 65)。
3. 以新名稱[新增節點](#) (位於 p. 59)。

## CA ARCserve Central Protection Manager 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。

在 **Windows** 作業系統上有效。

**徵狀：**

CA ARCserve Central Protection Manager 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。

**解決方法：**

下表說明 CA ARCserve Central Protection Manager 為何無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊以及對應的修正措施：

原因	修正措施
套用原則時，網路無法使用。	驗證網路可供使用且穩定，然後再試一次。

原因	修正措施
當應用程式嘗試與節點通訊時，CA ARCserve D2D 電腦無法處理負載量。	驗證位於遠端 CA ARCserve D2D 節點上的 CPU 是在正常狀態後再試一次。
套用原則時，位於遠端節點上的 CA ARCserve D2D 服務不在執行中。	驗證遠端節點上的 CA ARCserve D2D 為執行中後再試一次。
CA ARCserve D2D 服務未正常通訊。	重新啓動遠端節點上的 CA ARCserve D2D，然後再試一次。

## D2D 部署後未管理節點

在 Windows 平台上有效。

### 徵狀：

當我將 CA ARCserve D2D 部署到位於本機或遠端伺服器上的節點時，該節點已新增到節點群組中，但狀態卻是「未」管理。

這個問題會在下列情況中發生：

- CA ARCserve D2D 已部署到遠端節點但未重新開機。
- CA ARCserve D2D 已部署到本機 CA ARCserve Central Applications 伺服器，已經或尚未重新開機。

### 解決方法：

若要修正這個問題，請重新啓動 CA ARCserve D2D 伺服器並更新 CA ARCserve Central Protection Manager 中的 CA ARCserve D2D 節點。狀態將變成已管理。

## 如何設定節點資料刪除的排程

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

按預設，節點資料刪除排程是設為每天上午 2:00 清除已刪除節點的資料。我想要自訂排程以刪除多項資料。

**解決方法：**

若要建立一個節點資料刪除的自訂排程，將登錄機碼值 `CA ARCserve Central Applications\CM>ShowDeleteNodeConfigurationUI` 設為 1。設定登錄機碼值為 1 可將 [節點資料刪除配置] 索引標籤新增到 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式中的 [配置] 面板，以供您變更排程。

**附註：**若要存取該登錄值，請直接登入 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器並依序前往 [開始] > [執行] > Regedit。

## CA ARCserve Central Applications 資料庫服務未啟動

適用於 **Windows** 平台與 **Microsoft SQL Server** 和 **Microsoft SQL Server Express Edition** 資料庫。

**徵狀：**

當您啟動或重新啟動 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器，或是安裝 CA ARCserve Central Applications 資料庫的伺服器時，CA ARCserve Central Applications 資料庫服務未啟動。



**解決方法：**

當您啓動電腦時，服務會向作業系統報告其啓動狀態。在預先定義的期間(或逾時期間)內若服務未向作業系統報告其啓動狀態，Windows 將停止該服務。按預設，若 CA ARCserve Central Applications 服務在 30 秒內未向 Windows 報告狀態時，Windows 就會停止 CA ARCserve Central Applications 資料庫服務。當資料庫是安裝在缺乏足夠資源的伺服器上時，您可能遭遇此類問題。不過，您可以提高啓動的逾時期間以防止這個問題。若要增加逾時期間，請執行下列步驟：

1. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並找到下列機碼：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control
2. 以滑鼠右鍵按一下 [控制]，指向 [新建] 並在快顯功能表上按一下 [機碼]。  
即建立一個名為 New Key #1 的機碼。
3. 將 New Key #1 重新命名為 ServicesPipeTimeout。
4. 在 [ServicesPipeTimeout] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下快顯功能表中的 [修改]。  
畫面上會開啓 [編輯 DWORD 值] 對話方塊。
5. 在 [值] 資料欄位中，請指定您要設定的逾時期間值。以毫秒輸入這個值。例如，要設定逾時期間為 60 秒，請在 [值] 資料欄位中指定 60000。  
**附註：**一秒等於 1000 毫秒。  
按一下 [確定]。  
逾時期間即套用。
6. 若要套用變更到 Windows，請重新啓動電腦。

## 將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。

適用於所有 **Windows** 平台。

### 徵狀：

當您嘗試將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時，出現下列錯誤訊息：

驗證備份目標失敗。 不允許相同的使用者使用一個以上的使用者名稱多重連線到一個伺服器或共用的資源。中斷對伺服器或共用資源的連線後再試一次。

### 解決方法：

當您嘗試將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時如果出現上述訊息，以下修正措施可以協助您解決問題：

- 以 "機器 (或網域) 名稱\使用者名稱" 指定 [使用者名稱] 欄位。
- 前往控管共用資料夾的遠端伺服器，並從 CA ARCserve Central Applications 伺服器或 CA ARCserve D2D 伺服器刪除所有工作階段。執行下列其中一個動作以刪除工作階段：
  - 執行下列指令：

```
net session \\machinename /delete
```
  - 前往下列目錄以中斷工作階段連線：

```
Compmgmt.msc > System Tools > Shared Folders > Sessions > Disconnect session
```
- 確認您使用相同的使用者名稱存取遠端共用資料夾。
- 儲存並再次部署原則。

## 資料同步化與原則部署作業失敗

適用於 **Windows** 平台。

**徵狀：**

CA ARCserve D2D 資料同步化作業開始後，[活動日誌] 中出現以下訊息：

應用程式無法登入到 CA ARCserve D2D 服務。

當您將原則部署到節點時，下列訊息方塊將出現：

部署原則失敗（無法連線到節點）。

**解決方法：**

若您在節點已登錄到 CA ARCserve Central Protection Manager 後再從節點解除安裝 CA ARCserve D2D，然後手動重新安裝 CA ARCserve D2D 到節點上，便會發生這個問題。當您使用 CA ARCserve Central Protection Manager 部署公用程式將 CA ARCserve D2D 重新安裝在節點上時則不會發生這個問題。

解決方法是從 [節點] 畫面更新該節點。若要更新節點，請按一下節點，然後按一下快顯功能表上的 [更新]。接著完成 [更新節點] 對話方塊上的必要欄位。

## 疑難排解錯誤號碼

下表說明透過 CA ARCserve Central Protection Manager 新增或更新節點時，顯示為快顯訊息的錯誤號碼。

錯誤號碼	說明	可能的解決方案
12884901933	無法連線到 *** 上的 CA ARCserve D2D 服務且錯誤號碼為 12884901933。驗證所有節點的項目都是正確的且 CA ARCserve D2D 服務為執行中。	<p>檢查下列事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CA ARCserve D2D 服務已在節點上執行中。</li> <li>■ 為節點指定主機名稱、IP 位址和通訊協定是正確的。</li> <li>■ 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務為執行中，且未因為 DNS 無法解析節點的 IP 位址而遭封鎖。</li> <li>■ 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務為執行中，且 Windows 防火牆，或任何其他防火牆都未封鎖通訊。</li> <li>■ 連接到節點的網路纜線運作正常。</li> <li>■ 登入節點的使用者已取得透過無線網路通訊所需的權限。</li> </ul>
12884901935	無法連線到 *** 上的 CA ARCserve Backup 服務且錯誤號碼為 12884901935。驗證所有節點的項目都是正確的且 CA ARCserve Backup 服務為執行中。	<p>驗證 [CA ARCserve 通訊基礎] 服務正在節點上執行中。</p>
12884901936	無法連線到 *** 上的 CA ARCserve Backup 服務且錯誤號碼為 12884901936。驗證 CA ARCserve Central Applications 支援節點上所安裝的 CA ARCserve Backup 服務的版本。	<p>檢查下列事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 驗證 CA ARCserve Central Applications 支援節點上所安裝的 CA ARCserve Backup 服務的版本。</li> <li>■ [CA ARCserve 通訊基礎] 服務正在節點上執行中</li> </ul>

## 新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動

### 在 Windows 上驗證

#### 徵狀：

當我將指定 HTTPS URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤時出現下列錯誤訊息：

- Internet Explorer 8 和 9：  
內容已遭到封鎖，因為內容並未由有效的安全性憑證所簽署。
- Chrome：  
無法使用此網頁。

#### 解決方法：

若要針對 Internet Explorer 修復這個問題，請執行下列動作：

- Internet Explorer 8：  
按一下訊息列，然後選取 [顯示封鎖的內容]。
- Internet Explorer 9：  
在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

若要針對 Chrome 修復這個問題，請執行下列動作：

#### 步驟 1 - 匯出憑證：

1. 在 Chrome 中開啓新的索引標籤，然後輸入 HTTPS URL。  
隨即會出現警告訊息：「該網站的安全性憑證不受信任！」
2. 在網址列上，按一下含有「X」的鎖。  
隨即會開啓含有 [憑證資訊] 連結的快顯視窗。
3. 按一下 [憑證資訊] 連結。  
[憑證] 對話方塊隨即開啓。
4. 按一下 [詳細資料] 索引標籤，然後按一下 [複製到檔案]，將憑證儲存到您的本機電腦。  
[憑證匯出精靈] 對話方塊隨即開啓。

5. 按 [下一步]，以選取您要用來匯出檔案的格式。  
附註：預設會選取 DER 編碼的二進位 X.509 (.CER)。
6. 按 [下一步]，以瀏覽您要儲存憑證的位置。
7. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯出精靈]，然後按一下 [完成]。  
憑證已成功匯出。

#### 步驟 2 - 匯入憑證：

1. 從 Chrome 開啓 [工具選項]。  
[選項] 畫面隨即開啓。
2. 選取 [進階] 選項，然後按一下 [管理來自 HTTPS/SSL 的憑證]。  
[憑證] 對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [匯入]。  
[憑證匯入精靈] 開啓。
4. 按 [下一步]，以瀏覽您儲存於本機電腦的憑證。
5. 按 [下一步]，以開啓 [憑證存放區]。  
[憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
6. 按一下 [瀏覽]，以開啓 [選擇憑證存放區] 對話方塊。  
[選擇憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
7. 從檔案清單中選擇 [信任的根憑證授權]，然後按一下 [確定]。  
[憑證存放區] 對話方塊隨即出現。
8. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯入精靈]，然後按一下 [完成]。  
[安全性警告] 對話方塊隨即開啓，說明您即將安裝憑證。  
按一下 [是] 以同意條款。

憑證已成功匯入。

## 新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動

### 在 Windows 上驗證

#### 徵狀：

針對 HTTPS CA ARCserve Central Applications URL：

當我將指定 HTTP URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤和 [意見反應] 連結時出現下列錯誤訊息：

已取消瀏覽到該網頁。

同時也不會顯示 [RSS 摘要]。

**附註：**即使您未選取新增的索引標籤連結，[意見反應] 連結也會顯示錯誤訊息。

#### 解決方法：

若要修復這個問題，請執行下列作業：

##### ■ Internet Explorer 8：

當您登入之後，在快顯安全性警告訊息「您只想要檢視安全提供的網頁內容嗎？」上按一下 [否]。透過按一下 [否]，即可為您的網頁提供不安全的內容。

##### ■ Internet Explorer 9：

在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示所有內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

## 來自本土化伺服器的字元在 Nimsoft UMP Alarm Console 中顯示為亂碼。

**適用於 Windows。**

**徵狀：**

在 Nimsoft Unified Monitoring Portal (UMP) Alarm Console 中，來自本土化伺服器的警示訊息字元顯示為亂碼。

**解決方法：**

這個情況發生於當傳送警示的伺服器上所使用的字元集不同於 Nimsoft 伺服器上的字元集時。解決方案是將 Nimsoft 伺服器配置為使用 UTF-8 編碼。若要將 Nimsoft 伺服器配置為使用 UTF-8 編碼，請執行下列動作：

1. 請驗證儀表板引擎已配置為使用 `-Dfile.encoding=utf-8` 作為啟動參數。
2. 驗證 wasp Extra Java VM 引數選項已定義為 `-Dfile.encoding=utf-8`。

**附註：**如需詳細資訊，請參閱 Nimsoft 說明文件。