

# CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup

使用者指南

r16



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱爲「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」爲 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您爲「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商爲 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2012 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均爲相關公司所有。

## CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® Replication and High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

### CA ARCserve Central Applications 的支援連結：

CA Support Online 提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。透過 CA Support，您將可輕鬆獲得全天候而值得信賴的建議。下列連結可讓您存取各種對您有幫助的 CA Support 網站：

- **瞭解支援**--以下連結提供有關維護程式與支援方案的資訊，包括使用條款與條件、聲明、服務水準目標 (SLO) 與營業時間等。

<https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings>

- **註冊支援**--以下連結可帶您到 CA Support 線上註冊表單，此表單可用來啟動您的產品支援。

<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>

- **存取技術支援**--以下連結可帶您到 CA ARCserve Central Applications 的 [完整產品支援] (One-Stop Product Support) 頁面。

<https://support.ca.com/prodinfo/arcentapps>

## 文件變更

這個說明文件包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

### 更新 7

- 已更新「[建立備份原則](#) (位於 p. 73)」。現在這個主題包含新的「保留設定」功能，期中您可以依據要保留的復原點或復原集數設定保留原則。
- 已更新「[編輯或複製原備份原則](#) (位於 p. 76)」。現在這個主題包含新的「保留設定」功能，期中您可以依據要保留的復原點或復原集數設定保留原則。
- 已新增「[合併工作選項](#) (位於 p. 50)」。這個主題包含兩個新的選項：[節點] 畫面上的 [[暫停合併工作](#) (位於 p. 50)] 與 [[恢復合併工作](#) (位於 p. 51)]。這些主題說明如何暫停與恢復特定節點的合併工作。
- 已更新「[遞增備份工作變成驗證備份工作](#) (位於 p. 134)」。這個主題說明如何依據 VMware 知識庫文章中說明的步驟將遞增備份工作當成驗證備份工作執行。
- 已新增「[使用非指定的傳輸模式復原虛擬機器](#) (位於 p. 142)」。這個疑難排解主題說明使用非登錄機碼指定之傳輸模式復原虛擬機器的情形。

### 更新 6

- 已新增「[配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器](#) (位於 p. 28)」。這個配置設定可供您將 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 中目前的設定變更爲 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器設定。設定配置完成後，您可以從 CA ARCserve Central Reporting 檢視 Host-Based VM Backup 所找到節點的電子郵件警示資訊。
- 已更新「[配置搜索排程](#) (位於 p. 30)」。現在這個主題包括一個 vCenter/ESX 主機清單以供您設定搜索節點排程時檢視。
- 已更新「[配置電子郵件與警示設定](#) (位於 p. 30)」。重新命名標題並更新這個主題以包含有關找到節點的警示。這個畫面上已新增一個 [刪除] 按鈕，供您刪除已儲存的設定。刪除已儲存的設定將避免您收到電子郵件警示訊息。

- 已更新「[如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點工作](#) (位於 p. 39)」。現在節點清單顯示因為已刪除或伺服器上偵測不到而不能使用的節點。現在節點清單在 [原則] 欄中顯示原則部署的狀態。
- 已更新「[更新節點](#) (位於 p. 48)」。這個主題說明您如何使用現有憑證或指定新憑證以同步更新多個節點。您也可以強制伺服器管理選取的節點。
- 已更新「[新增節點群組](#) (位於 p. 53)」。這個主題以「沒有指派原則的節點」取代「未指派」節點群組，並以「不屬於群組的節點」取代「未分組」的節點群組。
- 已更新「[立即執行備份](#) (位於 p. 63)」。這個主題說明當佇列中有另一個備份工作正在等候中時，已提交備份工作的優先順序層級。
- 已新增「[執行僅包含已使用區塊資料的完整磁碟備份](#) (位於 p. 69)」。這個主題說明如何在提交完整磁碟備份工作後擷取已使用的區塊資料。
- 已更新「[建立備份原則](#) (位於 p. 73)」。現在這個主題包括失敗和成功目錄工作的電子郵件警示。這個主題也包括正在工作佇列中等候、已略過，或已遭另一個工作取代的備份工作的電子郵件警示。
- 已新增「[定義備份的傳輸模式](#) (位於 p. 85)」。現在 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您定義一個特定的傳輸模式 (傳輸資料)，以用於使用 Host-Based VM Backup 執行的 D2D 備份工作。
- 已更新「[已變更區塊追蹤備份失敗](#) (位於 p. 130)」。已移除有關備份工作失敗時，重設已變更區塊追蹤 (CBT) 的參照資料。CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 現在自動啟用虛擬機器上的已變更區塊追蹤 (CBT)。

## 更新 5

- [新增節點群組](#) (位於 p. 53)。更新這個主題以加入 [群組] 與 [節點名稱] 篩選器。
- [從備份原則指派和取消指派節點](#) (位於 p. 78)。更新這個主題以加入 [群組] 與 [節點名稱] 篩選器。

## 更新 4

- 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。已移除副標題「無訊息安裝產品代碼」並將它包含在此。
- 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。已移除副標題「無訊息解除安裝產品代碼」並將它包含在此。
- [如何使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁](#) (位於 p. 38)。已從導覽列上移除 [還原]。
- 已新增「[管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點工作](#) (位於 p. 39)」。已建立案例型內容，包含一個在管理節點上的圖表。
- 已新增「[管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點群組工作](#) (位於 p. 52)」。已建立案例型內容，包含一個在管理節點群組上的圖表。
- 已新增「[備份虛擬機器環境](#) (位於 p. 58)」。已建立案例型內容，包含一個備份您環境中所有虛擬機器的圖表。
- 已新增「[為備份工作執行預先檢查](#) (位於 p. 59)」。這個主題說明如何提交一個「預先檢查」(PFC)。
- 已新增「[預先檢查項目的解決方法](#) (位於 p. 60)」。這個主題說明您在執行 PFC 時可能收到的錯誤和警告訊息，以及問題的解決方法。
- 已新增「[立即執行備份](#) (位於 p. 63)」。已將標題「提交備份工作」重新命名為「立即執行備份」。
- 已新增「[檢視工作狀態資訊](#) (位於 p. 70)」。這個主題說明如何檢視進行中備份工作的即時資訊。
- [Host-Based VM Backup 監控工作](#) (位於 p. 70)。已更新這個主題，列舉 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 應用程式中已更新的畫面。
- 已新增「[如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的原則](#) (位於 p. 72)」。已建立案例型內容，包含一個建立、編輯、指派與取消指派備份原則的圖表。
- [還原與復原虛擬機器](#) (位於 p. 87) 已修訂所有還原相關的主題，包含 [還原] 按鈕在畫面上的新位置。

# 目錄

---

<b>第 1 章： CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 簡介</b>	<b>11</b>
簡介.....	11
關於 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	11
CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 如何運作 .....	12
CA ARCserve Central Applications 總目錄.....	13
<b>第 2 章： 安裝及配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</b>	<b>15</b>
如何安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	15
安裝前先決條件任務.....	17
安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	19
以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	21
如何解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	23
解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	24
以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup .....	25
如何配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 以保護 CA ARCserve D2D 節點 .....	27
配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器 .....	28
配置搜索排程.....	30
配置電子郵件與警示設定.....	30
配置更新排程.....	32
配置社交網路喜好設定.....	34
修改管理員帳戶.....	35
<b>第 3 章： 使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</b>	<b>37</b>
如何設定生產環境.....	38
如何使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁 .....	38
登入 CA ARCserve D2D 節點.....	39
如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點工作.....	39
從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 搜索節點 .....	43
新增節點.....	44
更新節點.....	48
刪除節點.....	49
合併工作選項.....	50
如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點群組工作.....	52

新增節點群組.....	53
刪除節點群組.....	55
修改節點群組.....	56
如何備份虛擬機器環境.....	58
為備份工作執行預先檢查.....	59
立即執行備份.....	63
執行應用程式層級備份.....	69
執行僅包含已使用區塊資料的完整磁碟備份.....	69
檢視工作狀態資訊.....	70
如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的原則.....	72
建立備份原則.....	73
編輯或複製原備份原則.....	76
從備份原則指派和取消指派節點.....	78
檢視 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 日誌.....	80
檢視特定節點的活動日誌資訊.....	81
新增連結到導覽列.....	83
整合 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 與 CA ARCserve Central Applications.....	83
保護原始裝置對應的考量.....	84
變更伺服器通訊協定.....	84
定義備份的傳輸模式.....	85

## **第 4 章：還原與復原虛擬機器** **87**

還原方式.....	87
從復原點還原.....	88
透過裝載復原點進行還原.....	91
使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料.....	92
復原整個虛擬機器.....	94
還原注意事項.....	95
應用程式層級還原.....	96
還原 Exchange Server 資料.....	97
還原 SQL Server 資料.....	101

## **第 5 章：疑難排解 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup** **105**

嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息.....	107
出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤.....	109
登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入.....	110
如何疑難排解頁面載入的問題.....	112
存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼.....	113

更新節點時發生存取遭拒的錯誤 .....	114
登入應用程式時出現憑證錯誤 .....	116
備份失敗，出現建立快照的錯誤 .....	117
發生不明錯誤，復原 VM 作業失敗.....	118
使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟 .....	120
使用熱新增或 SAN 傳輸模式復原資料時，復原作業失敗 .....	120
發生找不到作業系統錯誤 .....	122
VM 復原後未保留 MAC 位址變更.....	123
CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗.....	124
CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。 .....	127
CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢.....	128
已變更區塊追蹤失敗 .....	130
ESXi 授權造成備份失敗 .....	131
備份失敗，因為 VM 有快照 .....	131
備份失敗且事件 1530 已記錄在備份 Proxy 系統上的事件日誌中.....	132
指定熱新增傳輸模式時，卻以 NBD 傳輸模式完成備份 .....	133
遞增備份工作變成驗證備份工作 .....	134
備份工作失敗，因為不能辨識區塊。 .....	135
無法開啓 VMDK 檔案.....	135
變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上 .....	136
將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。 .....	137
ESX Server 無法存取，造成虛擬機器備份失敗。 .....	137
新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動 .....	138
新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啓動 .....	141
無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元 .....	142
使用非指定的傳輸模式復原虛擬機器 .....	142

## 第 6 章：套用最佳做法 145

為虛擬機器執行裸機復原 .....	145
建立開機套件.....	162
定義同時備份數的限制 .....	165
增加在 VMVixMgr 日誌檔中保留的訊息數量 .....	166
保護 CA ARCserve D2D 備份 Proxy.....	167
安裝程序如何影響作業系統 .....	167
包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案 .....	169
不包含內嵌資訊清單的二進位檔案 .....	170
在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案 .....	170

---

<b>附錄 A：CA ARCserve D2D 程序</b>	<b>173</b>
安裝 CA ARCserve D2D .....	173
管理備份設定 .....	175
指定保護設定 .....	176
指定備份排程 .....	192
指定進階備份設定 .....	194
指定備份前/備份後設定 .....	198
指定喜好設定 .....	199
應用程式還原 .....	212
應用程式還原 - MS Exchange Server .....	212
應用程式還原 - MS SQL Server .....	218
如何複製復原點 .....	224
檢閱先決條件 .....	225
配置 [複製復原點] 設定 .....	225
複製復原點 .....	230
驗證已複製的復原點 .....	235
<b>詞彙表</b>	<b>237</b>
<b>索引</b>	<b>239</b>

# 第 1 章：CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 簡介

---

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 11)

[關於 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup](#) (位於 p. 11)

[CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 如何運作](#) (位於 p. 12)

[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#) (位於 p. 13)

## 簡介

CA ARCserve Central Applications 結合核心資料保護與管理技術，以及目標應用程式的生態系統，這些應用程式一同運作可以跨越全域環境加速場所內和場所外資料的保護、複製、移動及轉換。

CA ARCserve Central Applications 易於使用、管理及安裝。讓組織可以自動控制資訊，並根據整體商業價值，對資料的存取、可用性、安全性制定審慎決策。

## 關於 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

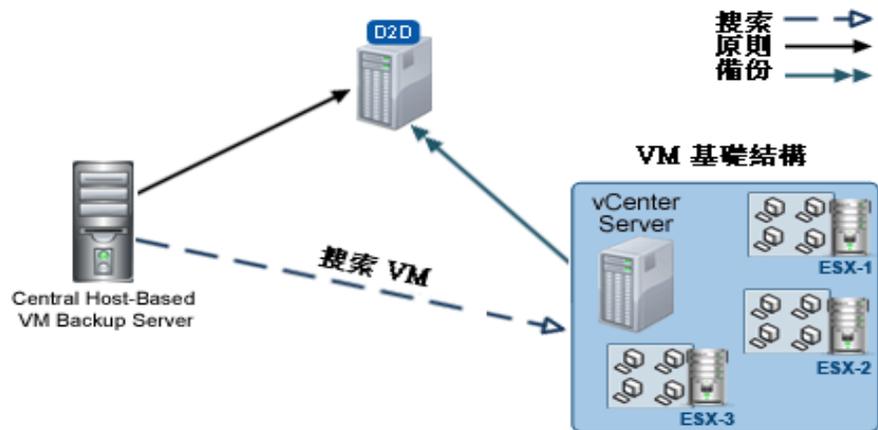
CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 應用程式是 CA ARCserve Central Applications 的一部份。這個應用程式適用 CA ARCserve D2D，是一個輕量型的備份解決方案，可供您保護多個虛擬機器又無需在每個個別的虛擬機器上安裝軟體或代理程式。這個功能減少了在同樣的實體伺服器上執行多個備份作業的負面影響，並供您從您的虛擬機器備份執行檔案層級、應用程式層級或裸機復原 (BMR)。

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可輕鬆擴充，因此您能夠視需要新增虛擬機器，而不必替生產環境中的每一部虛擬機器額外購買授權或安裝軟體。

## CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 如何運作

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您透過 Proxy 上安裝的一個 CA ARCserve D2D 執行個體，一次保護於 ESX 或 vCenter Server 上執行的虛擬機器。使用下列檢查清單開始工作：

1. 在您環境中做為備份 Proxy 的機器 (實體或虛擬) 上安裝 CA ARCserve D2D。有關安裝說明，請參考《CA ARCserve D2D 使用者指南》中的「[安裝 CA ARCserve D2D](#) (位於 p. 173)」主題。驗證已正確配置 Proxy。
2. 新增要管理的節點。指定 ESX Server，應用程式將偵測在其上執行且符合條件的虛擬機器。
3. 建立備份原則。在每個原則中，請指定您安裝 CA ARCserve D2D 的備份 Proxy。
4. 指派備份原則給每一部虛擬機器，這樣您才可以使用在備份 Proxy 上執行的單一 CA ARCserve D2D 執行個體保護所有虛擬機器。
5. 建立節點群組，這有利於管理您的虛擬機器環境。例如，您可以依據業務功能或安裝的應用程式將節點分組，然後指定一個配置為保護與特定功能相關，或執行特定應用程式的節點的原則。



## CA ARCserve Central Applications 總目錄

CA ARCserve D2D 說明系統中所包含的主題在《使用者指南》中也有 PDF 格式可供參考。這個指南的最新 PDF 版本與說明系統可從「[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#)」存取。

CA ARCserve Central Applications 版本說明檔案包含與系統需求、作業系統支援、應用程式復原支援相關的資訊，以及其他在安裝這個產品前您可能需要知道的資訊。此外，版本說明檔案包含一份在您使用 CA ARCserve Central Applications 之前應該注意的已知問題清單。版本說明的最新版本可從「[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#)」存取。



# 第 2 章：安裝及配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

---

本節包含以下主題：

[如何安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup](#) (位於 p. 15)

[如何解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup](#) (位於 p. 23)

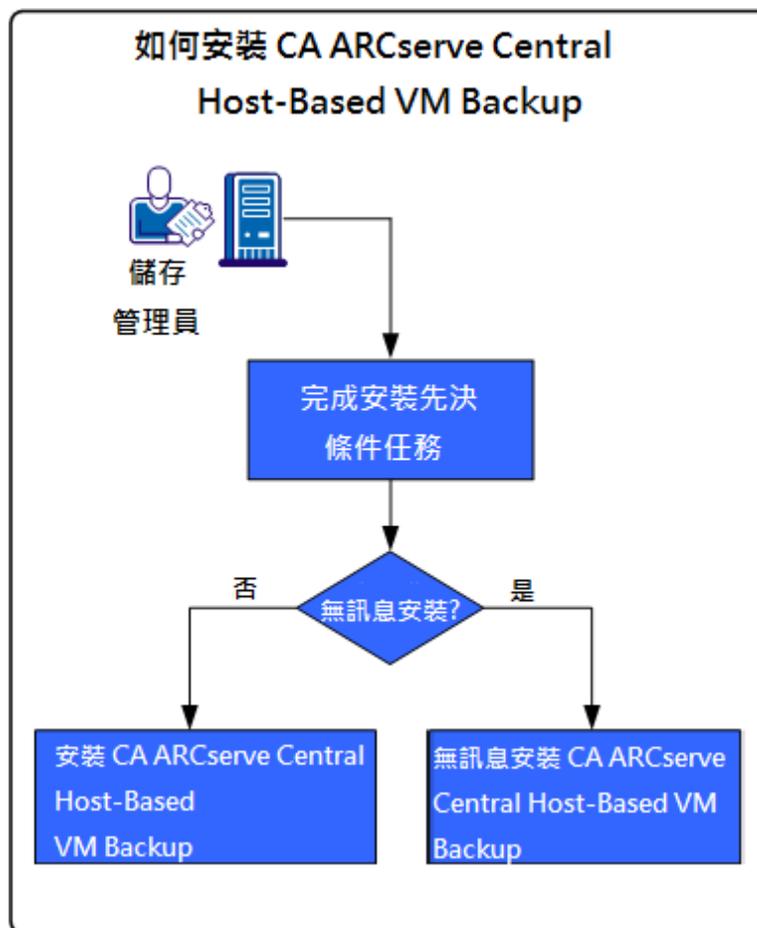
[如何配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 以保護 CA ARCserve D2D 節點](#) (位於 p. 27)

## 如何安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

這個案例說明儲存管理員如何使用下列方法安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup：

- 標準解除安裝--這個方法使用 [安裝精靈] 以安裝應用程式。
- 無訊息安裝--這個方法可供您透過 Windows [指令行] 執行無人看管的安裝作業。

下圖說明如何安裝應用程式：



下表列出說明 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 安裝任務的主題：

任務	參見主題
執行安裝先決條件任務並檢閱安裝注意事項後再安裝應用程式。	<a href="#">安裝前先決條件任務</a> (位於 p. 17)
使用 [安裝精靈] 執行標準安裝。	<a href="#">安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</a> (位於 p. 19)
透過 Windows [指令行] 執行無訊息安裝作業。	<a href="#">以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</a> (位於 p. 21)

有關安裝應用程式後更新各個 Windows 作業系統元件的資訊，請參見《CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 使用者指南》中的「套用最佳實務作法」。

## 安裝前先決條件任務

安裝應用程式前，請完成下列先決條件任務並檢閱安裝注意事項：

### 先決條件任務

- 檢閱「版本說明」。「版本說明」包含系統需求和支援作業系統的說明，以及此版本應用程式中現存已知問題的清單。
- 驗證您的系統符合安裝應用程式所需的軟體和硬體需求。
- 驗證已經啟用已變更區塊追蹤且是在您要保護的虛擬機器上啟用。

**附註：**如需有關已變更區塊追蹤的相關資訊，請參見位於以下 VMware 網站上的知識庫文件：

<http://kb.vmware.com/kb/1020128>

- 驗證您的 Windows 帳戶擁有管理員權限或其他任何同等權限以在您計劃安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的電腦上安裝軟體。
- 驗證您的 vCenter Server 或 ESX Server 帳戶擁有 VMware 以及 Windows 的管理權限。將帳戶指派到 vCenter Server 系統或 ESX Server 系統上的「通用授權」角色，才能成功完成 VDDK 作業。
- 確認您擁有正在安裝應用程式之電腦的使用者名稱和密碼。
- 確認在將用於保護生產環境中虛擬機器的備份 Proxy 系統上，已安裝 CA ARCserve D2D。
- 如果您希望能在 VM 備份上進行細微還原，請驗證下列項目：
  - 已提供具有管理權限的使用者的管理員憑證以登入到虛擬機器客體作業系統。
  - 已停用使用者帳戶控制 (UAC)。

### 安裝注意事項

在安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 前，請檢閱下列安裝注意事項：

- CA ARCserve Central Applications 安裝套件安裝一個名為 CA ARCserve Central Applications Server 的模組。CA ARCserve Central Applications Server 是所有 CA ARCserve Central Applications 通用的模組。這個模組包含供 CA ARCserve Central Applications 與其他通訊的網頁服務，二進位檔以及配置。

當您安裝 CA ARCserve Central Applications 時，安裝套件在安裝產品元件前會先安裝 CA ARCserve Central Applications Server 模組。如果必須套用修補程式到 CA ARCserve Central Applications，修補程式將更新模組後再更新產品元件。

- 安裝 CA ARCserve Central Applications 後，請在備份 Proxy 系統上下載並安裝 VMware VIX API 1.10.1 版或更新的版本以支援檔案層級備份。
- 安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 後，請在稍後將用於預先檢查的電腦上下載並安裝 VMware VIX API 1.10.1 版或更新的版本。
- CA ARCserve D2D 會在您安裝 CA ARCserve D2D 的所有電腦上安裝 VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK)。您不需要在您的備份 Proxy 系統上下載及安裝 VDDK。

如果您使用的是較新版本的 VDDK，請下載並安裝 VDDK，再將位於 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCSERVE D2D 中的 VDDKDirectory 登錄值修改為為新 VDDK 的安裝資料夾。

VDDK 預設位置如下：

– **X64 作業系統**

c:\Program Files (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit

附註：將 VDDK64.zip 檔從 VDDK 安裝目錄解壓縮到 VDDK64 資料夾。

例如，c:\Program Files (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit\VDDK64

– **X86 作業系統**

c:\Program Files\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit

- 需要本機安裝的 CA ARCserve D2D 才能執行某些還原作業。如需詳細資訊，請參閱「[還原注意事項](#) (位於 p. 95)」主題。CA ARCserve D2D 的授權已包含在 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 中。若要取得產品安裝檔案，請造訪 CA 支援。
- 支援原始裝置對應的虛擬相容性，但不支援實體相容性。

## 安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

這個安裝精靈會引導您進行一或多個 CA ARCserve Central Applications 的安裝程序。

**附註：**安裝應用程式之前，請先閱讀「版本說明」檔案，並確定「先決條件任務」中所述的所有任務皆已完成。

### 安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

1. 下載 CA ARCserve Central Applications 安裝套件到您要安裝該應用程式的電腦上，然後按兩下安裝程式檔案。

安裝套件會將其內容解壓縮到您的電腦上，並隨即開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

2. 按一下 [先決條件元件] 對話方塊中的 [安裝]。

**附註：**只有當安裝程式發現目標電腦上沒有安裝先決條件元件時，才會開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

安裝程式安裝先決條件元件後，[授權合約] 對話方塊隨即開啓。

3. 完成 [授權合約] 對話方塊中的必要欄位，然後按一下 [下一步]。  
開啓 [配置] 對話方塊。

4. 在 [配置] 對話方塊中，完成下列各項：

- **元件** -- 指定您要安裝的應用程式。

**附註：**如果您使用安裝套件來安裝此應用程式，則可同時安裝多個應用程式。

- **位置** -- 接受預設的安裝位置，或按一下 [瀏覽] 指定其他的安裝位置。  
預設位置如下：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications

- **磁碟資訊** -- 確定您的硬碟機有安裝應用程式的足夠可用空間。
- **Windows 管理員名稱** -- 使用下列語法指定 Windows 管理員帳戶的使用者名稱：

網域\使用者名稱

- **密碼** -- 指定使用者帳戶的密碼。
- **指定連接埠編號** -- 指定用來與網頁型使用者介面通訊的連接埠編號。最好的做法是接受預設連接埠編號。預設連接埠編號如下所示：

8015

**附註：**如果您要指定替代連接埠編號，可使用連接埠編號 1024 到 65535。指定替代連接埠編號之前，請先確定該連接埠編號無其他用途可供使用。安裝程式會阻止您使用不可用的連接埠編號來安裝應用程式。

- **使用 HTTP 進行網頁通訊**--指定使用 HTTPS 通訊進行資料傳輸。預設不會選取此選項。

**附註：**HTTPS (安全) 通訊提供比 HTTP 通訊更高層級的安全性。如果您在網路中傳輸機密資訊，建議使用 HTTPS 通訊協定。

- **允許安裝程式將 CA ARCserve Central Applications 服務和程式登錄為 Windows 防火牆的例外**-- 確認已經選取此選項旁的核取方塊。若您希望從遠端電腦配置及管理 CA ARCserve Central Applications，則必須登錄防火牆例外。

**附註：**本機使用者不需要登錄防火牆例外。

按 [下一步]。

安裝程序完成後，[安裝報告] 隨即開啓。

5. [安裝報告] 對話方塊中會顯示安裝摘要。如果您想檢查應用程式目前是否有更新，立即按一下 [檢查更新] 然後按 [完成]。

應用程式便會安裝。

## 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。無訊息安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行安裝應用程式。

### 若要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

1. 開啓您要啓動無訊息安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。
2. 下載 CA ARCserve Central Applications 自行解壓縮安裝套件到您的電腦上。

透過下列指令行語法啓動無訊息安裝程序：

```
"CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<INSTALLDIR>  
-Port:<PORT> -U:<UserName> -P:<Password> -Products:<ProductList>"
```

#### 使用方法：

**s**

供您以無訊息模式執行可執行檔套件。

**v**

供您指定其他的指令行選項。

**q**

供您以無訊息模式安裝應用程式。

#### **-Path:<INSTALLDIR>**

(選擇性) 供您指定目標安裝路徑。

#### 範例：

```
-Path:"C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\"
```

**附註：**如果 INSTALLDIR 的值包含一個空格，請以反斜線和引號括住路徑。此外，路徑的結尾不可以是反斜線。

#### **-Port:<PORT>**

(選擇性) 供您指定用於通訊的埠號。

#### 範例：

```
-Port:8015
```

**-U:<UserName>**

供您使用用來安裝和執行應用程式的使用者名稱。

**附註：**使用者名稱必須是管理帳戶，或擁有管理權限的帳戶。

**-P:<Password>**

供您指定使用者名稱的密碼。

**-Products:<ProductList>**

(選擇性) 可供您指定要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Applications。如果您沒有為這個引數指定一個值，則無訊息安裝程序將安裝所有 CA ARCserve Central Applications 的元件。

**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

VSPHEREX64

**CA ARCserve Central Protection Manager**

CMX64

**CA ARCserve Central Reporting**

REPORTINGX64

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

VCMX64

**全部 CA ARCserve Central Applications**

ALL

**附註：**以下範例說明以無訊息方式安裝一、二、三個或所有 CA ARCserve Central Applications 所需的語法：

-Products:CMX64

-Products:CMX64,VCMX64

-Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64

-Products:ALL

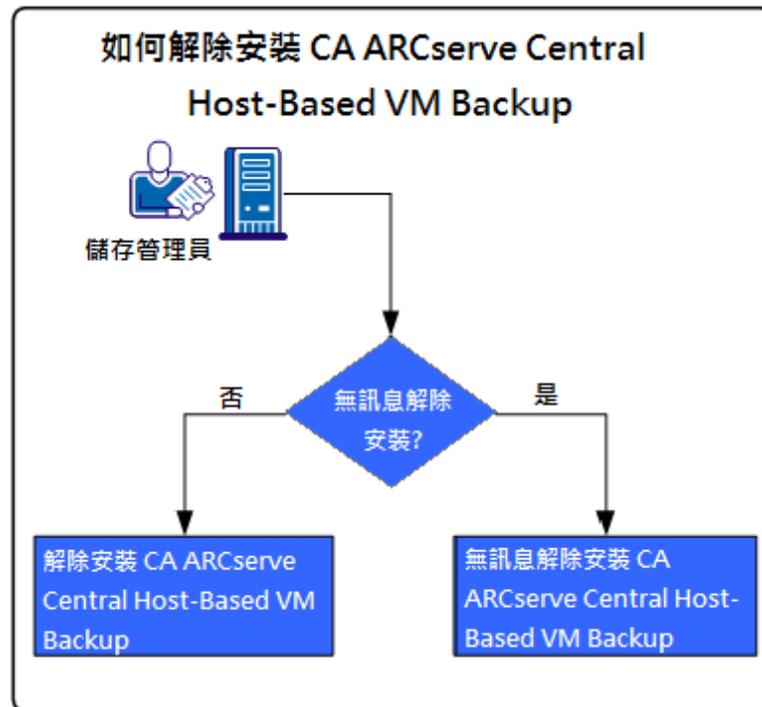
應用程式即以無訊息方式安裝。

## 如何解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

您可使用下列方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup：

- 標準解除安裝--這個方法透過 Windows [控制台] 以解除安裝應用程式。
- 無訊息解除安裝--這個方法可供您透過 Windows [指令行] 執行無人看管的解除安裝作業。

下圖說明如何解除安裝應用程式：



任務	參見主題
透過 Windows [控制台] 執行標準解除安裝作業。	<a href="#">解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</a> (位於 p. 24)
透過 Windows [指令行] 執行無訊息解除安裝作業。	<a href="#">以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</a> (位於 p. 25)

有關解除安裝應用程式後更新各個 Windows 作業系統元件的資訊，請參見《CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 使用者指南》中的「套用最佳實務作法」。

## 解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

您可使用 Windows [控制台] 中的 [程式與功能] 來解除安裝應用程式。

### 安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表，按一下 [開始]，然後按 [控制台]。  
Windows 的 [控制台] 隨即開啓。
2. 從 Windows 控制台，按一下 [檢視] 旁的下拉式清單，然後按 [大圖示] 或 [小圖示]。  
Windows [控制台] 中應用程式的圖示會呈現格線版面配置。
3. 按一下 [程式與功能]。  
[解除安裝] 或變更程式的視窗隨即開啓。
4. 找到並按一下您要解除安裝的應用程式。  
以滑鼠右鍵按一下應用程式，然後按一下快顯功能表中的 [解除安裝]。  
按照螢幕上的指示解除安裝應用程式。

應用程式便會解除安裝。

## 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。無訊息解除安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行解除安裝應用程式。

### 若要以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

1. 登入您要解除安裝應用程式的電腦。

**附註：**您必須使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入。

2. 開啓您要啓動無訊息解除安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /p <ProductCode>
```

或者，

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
```

**範例：**以下語法供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。

```
"%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}
```

**使用方法：**

**<INSTALLDIR>**

供您指定安裝應用程式的目錄。

**附註：**執行與電腦作業系統基礎結構對應的語法。

**<ProductCode>**

可供您指定要以無訊息方式解除安裝應用程式。

**附註：**無訊息解除安裝程序可供您安裝一或多個 CA ARCserve Central Applications。使用下列產品代碼以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Applications：

#### **CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

```
{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}
```

#### **CA ARCserve Central Protection Manager**

```
{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}
```

#### **CA ARCserve Central Reporting**

```
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

#### **CA ARCserve Central Virtual Standby**

{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}

應用程式即以無訊息方式解除安裝。

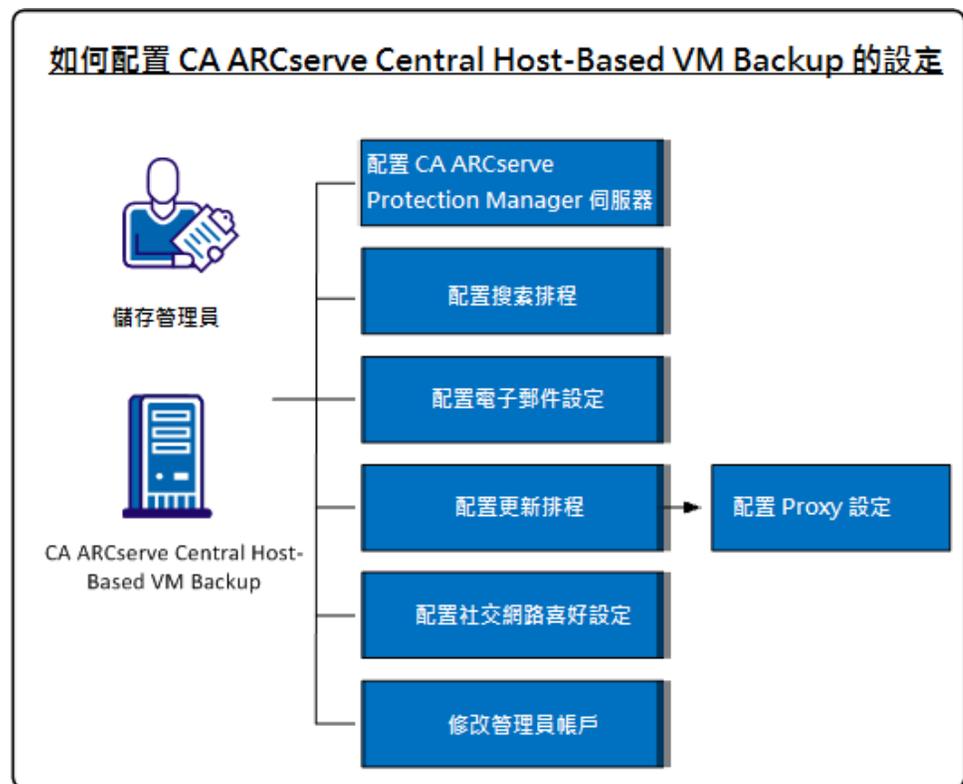
## 如何配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 以保護 CA ARCserve D2D 節點

應用程式讓您配置電子郵件警示與排程的設定，以及如何更新您的 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 安裝。

開始指定您的配置設定前，必須先在執行備份工作的伺服器上安裝 CA ARCserve D2D。這一端 (或 Proxy 伺服器) 可以是一部電腦或多部電腦，視您的需求而定。如需說明，請參考《CA ARCserve D2D 使用者指南》中的「[安裝 CA ARCserve D2D](#) (位於 p. 173)」主題。

您可以在同一部或不同機器上安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。安裝程序是精靈式的，使安裝更容易。如需更多資訊，請參閱《安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup》。

下圖說明您可以為應用程式設定的配置類型：



本案例說明下列主題：

- [配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器](#) (位於 p. 28)
- [配置搜索排程](#) (位於 p. 30)

- [配置電子郵件設定](#) (位於 p. 30)
- [配置更新排程](#) (位於 p. 32)
  - [配置 Proxy 設定](#) (位於 p. 33)
- [配置社交網路喜好設定](#) (位於 p. 34)
- [修改管理員帳戶](#) (位於 p. 35)

## 配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器

配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器可供您將目前 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的設定變更為 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器的設定。設定配置完成後，您可以從 CA ARCserve Central Reporting 檢視 Host-Based VM Backup 所找到節點的電子郵件警示資訊。

### Follow these steps:

1. 登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
[配置] 畫面隨即顯示。
2. 從 [配置] 畫面，按一下 [CA ARCserve Central Protection Manager 配置]。
3. 完成下列欄位：

- **CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器**

**附註：**安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 與 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 後，下列欄位預設設為本機的 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。若未安裝 CA ARCserve Central Protection Manager，這些欄位將維持空白，並需要您以手動配置。您可以從 CA ARCserve Central Reporting 檢視已找到節點的警示資訊。

- **機器名稱** -- 指定安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的電腦主機名稱。
- **使用者名稱** -- 指定要登入安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的電腦時，所需要的使用者名稱。
- **密碼** -- 使用者的密碼。
- **連接埠** -- 指定您要與 CA ARCserve Central Protection Manager Web 服務通訊時，必須使用的埠號。
- **HTTPS** -- 這個選項是根據 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器中配置的連線選取或取消選取的。
- **自動偵測連接埠與通訊協定** -- 讓您取得保護管理員資料庫的 CA ARCserve Central Protection Manager 連接埠與通訊協定並填入上述欄位。

**附註：**此選項只有在允許遠端登錄存取 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫時才會啓用。

若要驗證是否允許遠端登錄，請執行下列步驟：

1. 前往已安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。
  2. 導覽至 services.msc 並驗證已啓動「遠端登錄」服務。
  3. 設為「自動」。
- **測試** -- 讓您驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 的存取資訊是否正確。
4. 按一下 [儲存]。

## 配置搜索排程

您可以將節點的 [搜索] 排程配置為重複執行，或是在排程的時間執行。預設會停用 [搜索配置]。若要啟用該配置，可按一下 [啟用] 選項，以指定所需的重複方法類型，以及開始節點搜索的排程時間。您可以指定以下參數以配置您的 [搜索] 排程：

- **每隔幾天** -- 讓您能夠在指定的日期重複執行此方法。(預設)
- **每週選定的日期** -- 讓您能夠在指定的日期重複執行此方法。每週預設的日期為週一、週二、週三、週四及週五。
- **每月選定的日期** -- 讓您能夠在該月份的指定日期重複執行此方法。1 是每月哪一日的預設選項。

顯示一個 vCenter/ESX 主機清單以供您設定搜索節點排程時檢視。

## 配置電子郵件與警示設定

您可以配置電子郵件和警示設定與應用程式搭配使用，在發生指定的狀況時自動傳送警示。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
2. 從 [配置] 面板上，按一下 [電子郵件與警示配置] 以顯示 [電子郵件與警示配置] 選項。

3. 完成下列欄位：

- **服務** -- 從下拉式清單指定電子郵件服務的類型。(Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或 [其他])。
- **郵件伺服器** -- 指定您要讓 CA ARCserve Central Applications 用來寄出電子郵件的 SMTP 伺服器的主機名稱。
- **需要驗證** -- 當您指定的郵件伺服器需要驗證時，請選取這個選項。[帳戶名稱] 與 [密碼] 為必填。
- **主旨** -- 指定預設的電子郵件主旨。
- **寄件者** -- 指定寄出電子郵件的電子郵件地址。
- **收件者** -- 指定一或多個接收電子郵件的電子郵件地址，以分號 (;) 區隔。
- **使用 SSL** -- 如果您指定的郵件伺服器需要安全連線 (SSL)，請選取這個選項。
- **傳送 STARTTLS** -- 如果您指定的郵件伺服器需要 STARTTLS 命令，請選取這個選項。
- **使用 HTML 格式** -- 讓您以 HTML 格式寄出電子郵件訊息。(預設為選取)
- **啟用 Proxy 設定** -- 如果有 Proxy 伺服器，請選取這個選項，然後指定 Proxy 伺服器設定。

4. 按一下 [測試電子郵件] 以驗證郵件設定正確。

5. (選擇性) 從 [傳送電子郵件警示] 區塊，按一下 [找到的節點] 使應用程式在找到新節點時傳送電子郵件警示訊息。

6. 按一下 [儲存]。

**附註：**您可以按一下 [重設] 以恢復為先前儲存的值，或按一下 [刪除] 以刪除已儲存的設定。刪除您的電子郵件與警示設定可以讓您避免收到電子郵件警示訊息。

電子郵件配置完成套用。

## 配置更新排程

應用程式讓您能夠設定排程，從 CA 伺服器或本機軟體分段伺服器自動下載產品更新。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
3. 從 [配置] 面板中，按一下 [更新配置]。  
更新配置的選項隨即出現。
4. 選取 [下載伺服器]。
  - **CA 伺服器** -- 按一下 [Proxy 設定] 以檢視下列選項：
    - **使用瀏覽器 Proxy 設定** -- 讓您使用為瀏覽器 Proxy 設定所提供的憑證。  
**附註：** [使用瀏覽器 Proxy 設定] 選項會影響 Internet Explorer 和 Chrome。
    - **配置 Proxy 設定** -- 指定 [IP 位址] 或 Proxy 伺服器的 [主機名稱] 和連接埠編號。如果您指定的伺服器需要驗證，按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 並提供憑證。  
按一下 [確定] 返回 [更新] 配置。
  - **分段伺服器** -- 如果您選取此選項，按一下 [新增伺服器] 將分段伺服器新增到清單中。輸入其名稱和埠號，然後按一下 [確定]。  
如果您指定多部份段伺服器，應用程式會嘗試使用列出的第一部伺服器。如果連線成功，便不會將清單中剩餘的伺服器用於分段。
5. (選用) 按一下 [測試連線] 以確認伺服器連線，並等待測試完成。
6. (選用) 按一下 [自動檢查更新] 並指定日期和時間。您可指定每天或每週排程。

按一下 [儲存] 以套用 [更新] 配置。

## 配置 Proxy 設定

CA ARCserve Central Applications 可供您指定 Proxy 伺服器以與 CA 支援聯繫，檢查並下載可用的更新。若要啓用這個功能，請指定要代表 CA ARCserve Central Applications 伺服器進行通訊的 Proxy 伺服器。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
[配置] 選項即會出現。
2. 按一下 [更新配置]。  
更新配置的選項隨即出現。
3. 按一下 [Proxy 設定]。  
[Proxy 設定] 對話方塊便會開啓。
4. 按一下下列其中一個選項：
  - **使用瀏覽器 Proxy 設定**--供應用程式偵測並使用與套用到瀏覽器相同的 Proxy 設定和 CA Technologies 伺服器聯繫，以取得更新資訊。  
**附註：**這個行爲僅適用 Internet Explorer 和 Chrome 瀏覽器。
  - **配置 Proxy 設定**--可供您定義一個替代伺服器，應用程式將用它來與 CA 支援連繫以檢查更新。替代伺服器 (Proxy) 可協助確保安全性、提升效能以及管理控制。

完成下列欄位：

- **Proxy 伺服器**--指定 Proxy 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
- **連接埠**--指定 Proxy 伺服器要用來與 CA 支援網站通訊的埠號。
- **(選擇性) Proxy 伺服器需要驗證**--如果 Proxy 伺服器的登入憑證與 CA ARCserve Central Applications 伺服器的不同，請按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 旁的核取方塊，指定登入 Proxy 伺服器所需的使用者名稱和密碼。

**附註：**以下列格式指定使用者名稱：<網域名稱>/<使用者名稱>。

按一下 [確定]。

Proxy 設定即完成配置

**附註：**若要確保 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可以將原則部署到節點並保護 CA ARCserve D2D 節點，您必須驗證 Host-Based VM Backup 伺服器以及 Proxy 伺服器可以使用其主機名稱互相通訊。執行下列步驟：

1. 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器，使用伺服器的主機名稱呼叫 Proxy 伺服器。
2. 從 Proxy 伺服器，使用伺服器的主機名稱呼叫 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器。

## 配置社交網路喜好設定

CA ARCserve Central Applications 讓您管理社交網路的工具，幫助您管理每個應用程式。您可以產生新聞摘要，指定連結至廣受歡迎的社交網路網站，並選取影片來源網站。

**Follow these steps:**

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
2. 從 [配置] 面板上，按一下 [喜好設定配置] 以顯示 [喜好設定] 選項。



The screenshot shows a configuration panel with three sections:

- 新聞摘要** (News Summary): A checkbox labeled "顯示來自專家建議中心的最新消息與產品資訊" (Display latest news and product information from the expert advice center) is checked.
- 社交網路** (Social Networks): A checkbox labeled "在主頁面顯示到 Facebook 和 Twitter 的連結" (Display links to Facebook and Twitter on the main page) is checked.
- 影片** (Videos): Two radio buttons are present: "使用 CA 支援影片" (Use CA supported videos) and "使用 YouTube 影片" (Use YouTube videos). The "Use YouTube videos" option is selected.

3. 指定您需要的選項。
  - **新聞摘要**--讓應用程式顯示有關 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 相關新聞的 RSS 摘要以及產品資訊 (出自「專家諮詢中心」)。摘要會出現在首頁上。
  - **社交網路**--讓應用程式在首頁上顯示圖示，以利存取 Twitter 和 Facebook 的 CA ARCserve Central Applications 與 CA ARCserve D2D 相關社交網站。
  - **影片**--可供您選取檢視 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 產品的影片類型。(預設影片為使用 YouTube 影片。)

按一下 [儲存]。

便會套用 [社交網路] 選項。

4. 按一下導覽列上的 [首頁]。  
[首頁] 隨即顯示。
5. 重新整理您的瀏覽器視窗。  
便會套用 [社交網路] 選項。

## 修改管理員帳戶

CA ARCserve Central Applications 供您在安裝應用程式後修改管理員帳戶的使用者名稱、密碼或兩者。這個管理員帳號僅供登入畫面上預設顯示使用者名稱使用。

**附註：**指定的使用者名稱必須是 Windows 管理帳戶，或擁有 Windows 管理權限的帳戶。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
配置選項即會出現。
2. 按一下 [管理員帳戶]

3. [管理員] 帳戶設定即出現。
4. 視需要更新下列欄位：
  - 使用者名稱
  - 密碼按一下 [儲存]

管理員帳戶已修改。

# 第 3 章：使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

---

本節包含以下主題：

[如何設定生產環境](#) (位於 p. 38)

[如何使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁](#) (位於 p. 38)

[登入 CA ARCserve D2D 節點](#) (位於 p. 39)

[如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點工作](#) (位於 p. 39)

[如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點群組工作](#) (位於 p. 52)

[如何備份虛擬機器環境](#) (位於 p. 58)

[如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的原則](#) (位於 p. 72)

[檢視 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 日誌](#) (位於 p. 80)

[檢視特定節點的活動日誌資訊](#) (位於 p. 81)

[新增連結到導覽列](#) (位於 p. 83)

[整合 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 與 CA ARCserve Central Applications](#) (位於 p. 83)

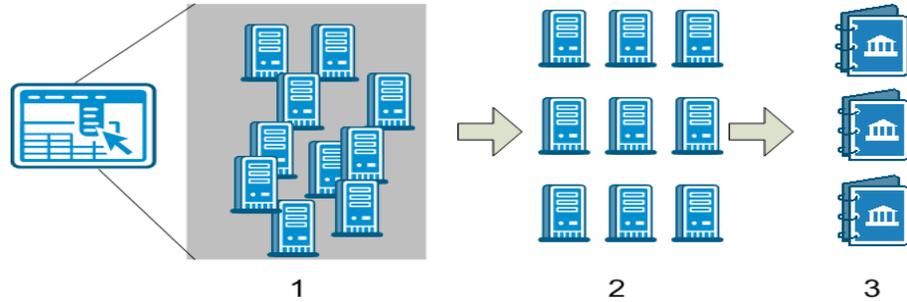
[保護原始裝置對應的考量](#) (位於 p. 84)

[變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 84)

[定義備份的傳輸模式](#) (位於 p. 85)

## 如何設定生產環境

保護您的虛擬機器環境需要一些基本動作：



1. 新增節點到 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。您可以匯入由 ESX 或 vCenter 伺服器控管的所有虛擬機器。
2. 將節點分入群組，使節點的管理更容易。舉例而言，您可以依業務功能或依安裝的應用程式將節點分組。
3. 建立備份原則，並指派原則給節點。所有節點便會依您設定的原則備份。

## 如何使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 啟動時會在您的網頁瀏覽器中開啟首頁。從首頁，您可以執行下列工作：

- 左方導覽：
  - **節點**--[節點] 畫面中可以讓您依節點群組、安裝的應用程式、及指派的 vSphere 原則檢視虛擬機器環境。
  - **原則**--[vSphere 原則] 畫面可供您建立、編輯、及指派備份原則給環境中的所有節點。
  - **配置**--[配置] 畫面可供您指定電子郵件警示以及應用程式的自動更新排程。
  - **檢視日誌**--[檢視日誌] 畫面可以讓您尋找特定問題：資訊、錯誤或警告。
  - **新增新的索引標籤**--您可以手動新增您要監控的任何網站的名稱與 URL 位址。
  - **CA 支援**--讓您存取各種支援與社交網站，包括 Facebook 和 Twitter。

## 登入 CA ARCserve D2D 節點

從 Host-Based VM Backup 上，您可以登入 CA ARCserve D2D 節點。

### 登入 CA ARCserve D2D 節點

1. 開啓應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。  
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。  
CA ARCserve D2D 的 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 版開啓。

**附註：**如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

您已登入 CA ARCserve D2D 節點。

**附註：**第一次登入 CA ARCserve D2D 節點時，可能會出現顯示警告訊息的 HTML 頁面。使用 Internet Explorer 時可能會發生此情況。若要修正這個情況，關閉 Internet Explorer 並重複步驟 3。這樣您應該就能成功登入 CA ARCserve D2D 節點。

## 如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點工作

這個案例說明 [儲存管理員] 如何管理節點。例如，從 [節點] 畫面上新增或搜索節點、指派節點到節點群組，以及更新或刪除節點。

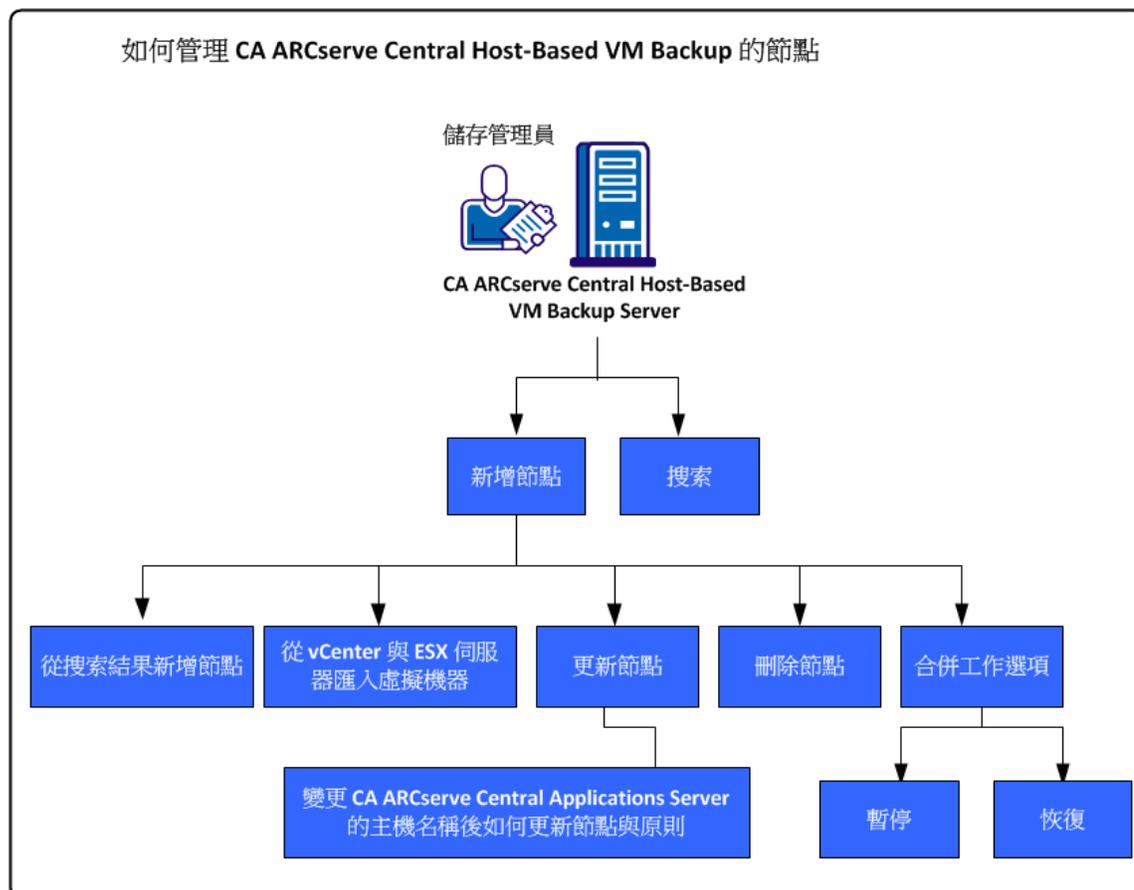
下表說明顯示在 [節點] 畫面上的項目：

欄名稱	說明
節點名稱	顯示節點的名稱。 <b>附註：</b> 有些列出的節點可能不能供您選取。原因是伺服器偵測不到這些節點。例如，節點可能已自伺服器上刪除。
原則	顯示原則的名稱以及原則部署狀態。

欄名稱	說明
虛擬機器名稱	顯示虛擬機器的名稱。
vCenter/ESX	顯示有助於偵測虛擬機器的伺服器詳細資訊。
<a href="#">工作</a> (位於 p. 70)	顯示備份工作的狀態並將您連結到「 <a href="#">備份狀態監控</a> (位於 p. 70)」以取得詳細資訊。
狀態	<p>顯示節點的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■  = 錯誤/失敗</li><li>■  = 警告</li><li>■  = 成功</li></ul> <p>如果您將滑鼠移動到圖示上方，[節點狀態摘要] 快顯表將出現並顯示以下類別的結果：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 上次備份：顯示備份的類型、日期與時間以及狀態。</li><li>■ 復原點：顯示受監控伺服器的復原點數。</li><li>■ 目標容量：顯示備份目標上的可用空間量。</li></ul>
上次備份結果	顯示上次備份工作的狀態。
上次備份時間	顯示上次備份工作的日期與時間。

欄名稱	說明
PFC 狀態	<p>顯示備份工作預先檢查的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■  = 錯誤/失敗</li> <li>■  = 警告</li> <li>■  = 成功</li> </ul> <p>圖示決定是否能夠對特定節點執行備份工作。</p> <p>如果您將滑鼠移動到圖示上方，[驗證] 快顯表將出現並顯示以下類別的結果：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 已變更區塊追蹤 (CBT)：顯示備份的 CBT 結果。</li> <li>■ VMware 工具：顯示是否已經安裝 VMware 工具。</li> <li>■ 磁碟：顯示磁碟的狀態。</li> <li>■ 電力狀態：顯示虛擬機器的電源為已開啓或關閉。</li> <li>■ 憑證：顯示使用者憑證的狀態。</li> <li>■ 應用程式：顯示節點上應用程式的安裝狀態。</li> </ul> <p>如需詳細資訊，請參見「<a href="#">為備份工作執行預先檢查</a> (位於 p. 59)」。</p>
應用程式	顯示節點所關聯的應用程式。
OS	顯示節點所關聯的作業系統。
說明	顯示節點的說明。

下圖說明您可以在節點上執行的工作。



這個案例說明當新增或更新節點時，可以使用的選項：

- [搜索](#) (位於 p. 43)
- [新增節點](#) (位於 p. 44)
  - [自動從自動搜索結果新增節點](#) (位於 p. 45)
  - [從 vCenter/ESX 伺服器匯入虛擬機器](#) (位於 p. 46)
- [更新節點](#) (位於 p. 48)
  - [變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則](#) (位於 p. 49)
- [刪除節點](#) (位於 p. 49)
- [合併工作選項](#) (位於 p. 50)
  - [暫停節點上的合併工作](#) (位於 p. 50)

- [恢復節點上的合併工作](#) (位於 p. 51)

## 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 搜索節點

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可以讓您透過將 vCenter Server 和 ESX Server 系統新增到您的環境中自動搜索節點。在新增後，應用程式可以自動偵測它們所控管的虛擬機器。

**重要！** 搜索節點的程序需要您指定 vCenter Server 或 ESX Server 系統的主機名稱或 IP 位址。此資訊可使搜索程序發現附加於 vCenter Server 和 ESX Server 系統上的虛擬機器。如果需要修改 vCenter Server 或 ESX Server 系統的主機名稱或 IP 位址，請重複此主題所述步驟，然後使用已更新的主機名稱或 IP 位址重新部署備份原則以建立新備份集。

### Follow these steps:

1. 登入到應用程式，按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下工具列上的 [搜索] 以開啓 [按 vCenter/ESX 伺服器搜索節點] 對話方塊。
3. 在 [按 vCenter/ESX 伺服器搜索節點] 對話方塊上，完成以下欄位：
  - vCenter/ESX 主機
  - 使用者名稱  
**附註：** 您指定的帳戶必須是在 ESX Server 或 vCenter Server 系統上擁有管理權限的帳戶。
  - 密碼
  - 連接埠按一下 [新增]。  
**附註：** 重複這個步驟以新增更多 vCenter/ESX Server 系統。
4. 按一下 [搜索] 以啓動搜索程序。  
[搜索監控器] 隨即出現，顯示搜索的進度。

5. 當搜索程序完成時，會出現確認訊息：您要繼續從 [搜索結果] 新增節點嗎？

按一下 [是] 則 [從搜索結果新增節點] 畫面將顯示，或若您要新增更多虛擬層則按一下 [否]。

**附註：**若要自動偵測節點，並將其新增到 [節點名稱] 清單中，請參見主題「配置搜索排程」以瞭解更多資訊。

6. 從 [找到的節點] 清單中，按一下您要新增的節點並按一下向右箭號。節點即新增到 [要保護的節點] 清單中。
7. 按 [下一步]，開啓 [節點憑證] 畫面。
8. 為每個您要新增的節點提供使用者名稱和密碼，或指定適當的通用憑證。按一下 [完成]。  
您選取的節點已新增到 [節點] 畫面上所選取 [節點群組] 的 [節點名稱] 清單中。
9. (選擇性) 按一下 [重新整理]。現在您新增的伺服器已列在 [節點] 畫面上的 [群組] 清單中。
10. (選擇性) 按一下 [搜索]，並重複上述步驟直到新增所有伺服器為止。

## 新增節點

隨著環境的成長，您可以使用 [節點] 畫面新增節點，然後指派節點到您要於應用程式內管理的群組。應用程式僅新增符合以下條件的虛擬機器：

- 客體 OS 為 Windows
- VMware 硬體版本為 7 或更新版。

您可使用下列程序新增節點：

- [從搜索結果新增節點](#) (位於 p. 45)--[搜索] 允許您輸入 ESX 和 vCenter Server 明細，偵測在每個伺服器上執行的虛擬機器，然後手動或自動將偵測到的節點新增到能夠管理和保護節點的應用程式中。

新增到 [搜索] 清單中的伺服器將依據您在 [配置] 畫面中指定的排程進行掃描，直到您將其移除為止。您不需要再次輸入伺服器詳細資訊。[搜索] 清單僅顯示自上次掃描後新增到伺服器上的新虛擬機器。它不會顯示已在應用程式中管理的 VM。您也可以執行 [搜索]，無須等到下次排定的掃描。

- [從 vCenter/ESX 匯入虛擬機器](#) (位於 p. 46)

這個選項是個手動的程序。這個選項要求您必須在每次啟動時指定 ESX 或 vCenter 伺服器的詳細資訊。如果您要避免一再重新輸入伺服器詳細資訊，您可以將伺服器新增到搜索清單中。這個選項列出所有特定伺服器上偵測到的虛擬機器，即使已在應用程式中管理也一樣。

## 從搜索結果新增節點

這個選項讓您選取依據您在 [搜索配置] 面板中指定的設定自動偵測到的節點。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。

按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。

2. 在 [節點類別] 中，按一下 [新增]，然後按快顯功能表中的 [從搜索結果新增節點]。

[從搜索結果新增節點] 畫面將會開啓，顯示搜索到的節點清單。

3. 從 [搜索的節點] 清單，選取要新增的節點，然後按一下箭號，將其新增至 [要保護的節點] 清單。完成時按 [下一步]。

**附註：**您可以依據 [節點名稱] 或 [網域] 篩選清單以縮小範圍。

4. (選擇性) 選取一或多個節點，並按一下 [隱藏選取節點] 以隱藏您不想要備份的節點。

5. (選擇性) 核取 [顯示隱藏節點] 選項以將任何隱藏的節點顯示到 [找到的節點] 清單中。若要再次隱藏節點，請取消核取選項。

6. 在 [節點憑證] 畫面上，提供要新增之節點的 [使用者名稱] 和 [密碼]。您可以指定全域憑證或將憑證套用至選取的節點。
7. 按一下 [完成]。

即會新增節點。

## 從 vCenter/ESX 匯入虛擬機器

您可以使用 [從 vCenter/ESX Server 匯入虛擬機器] 選項新增節點。這個工作使應用程式搜索在指定主機上執行的所有虛擬機器，但不會執行定期自動掃描。如果您之後新增虛擬機器，則必須重複此程序，否則將無法辨認新的虛擬機器。

考量以下在這個選項和 [搜索] 工作間的差異：

- 每次您啟動這個選項時，您必須指定 ESX 和 vCenter Server 的詳細資訊。
- 您可以選擇新增任何您指定到搜索清單中的伺服器，如此便不用於每次輸入憑證。
- 每次您使用這個選項時，將列出所有可用的虛擬機器。由應用程式管理的虛擬機器也會列出。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 從工具列按一下 [新增]，然後在快顯功能表上按一下 [從 Center/ESX 匯入虛擬機器]。  
即會開啓 [搜索節點] 對話方塊。

3. 在 [搜索節點] 對話方塊上完成下列欄位：

- vCenter/ESX 主機

**附註：**最佳做法是當您在環境中執行 VMware Distributed Resource Scheduling (DRS) 時指定 vCenter Server 系統的主機名稱。此方法協助您確保 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可以偵測到在您的環境中執行的虛擬機器，且已啓用 DRS 的虛擬機器的備份工作可成功完成。如需分散式資源排程 (Distributed Resource Scheduling) 的相關資訊，請造訪 VMware 網站。

- 使用者名稱
- 密碼
- 連接埠
- 通訊協定

按一下 [連線] 並等候掃描完成。

4. (選擇性) 啓用 [自動將 vCenter/ESX 伺服器新增到搜索清單中] 選項。

5. 按 [下一步]，開啓 [節點憑證] 對話方塊。

6. 在 [節點憑證] 畫面中，為偵測到的所有虛擬機器提供全域 [使用者名稱] 和 [密碼]，然後按一下 [套用到選取項目]。或是按一下某部虛擬機器以輸入特定憑證。

7. 按一下 [完成]。

您選取的虛擬機器便新增到您指定的節點群組。

**附註：**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 偵測不到已關閉電源、或未安裝 VMware Tools 的虛擬機器的主機名稱。在這些情況下，當您匯入節點後，[節點] 畫面上的 [主機名稱] 欄位將顯示 [不明]。此外，[節點名稱] 篩選器 (位於 [節點] 畫面) 無法篩選使用「不明」做為名稱的節點。

## 更新節點

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您更新先前新增節點的相關資訊。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上按一下 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按一下包含您要更新之節點的群組名稱。  
與群組關聯的節點會出現在節點清單中。
3. 按一下要更新的節點，然後按滑鼠右鍵並按一下快顯功能表中的 [更新節點]。  
[更新節點] 對話方塊隨即開啓。  
**附註：**若要更新節點群組中的所有節點，請以滑鼠右鍵按一下 [節點群組] 名稱，然後按一下快顯功能表上的 [更新節點]。
4. 視需要更新節點明細。  
**附註：**若要更新 [節點] 清單上的多個節點，請選取所需的節點，以滑鼠右鍵按一下任一個節點，然後按一下快顯功能表上的 [更新節點]。所有選取節點的使用者名稱和密碼均相同。按預設將選取「指定新憑證」選項與「控制節點」核取方塊。您可以為選取的節點指定一個新的使用者名稱與密碼，並強制這個伺服器管理節點。此外，您可以選取「使用現有憑證」以套用現有的使用者名稱與密碼。欄位將停用。
5. 按一下 [確定]。  
[更新節點] 對話方塊隨即關閉，且節點已更新。

## 變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則

在您變更 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器的主機名稱後，您更新節點以及套用到節點上的原則。您執行這些工作以維護伺服器和伺服器所保護的節點之間的關係。下表說明可能的案例以及每個案例的修正措施。

案例	修正措施
CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器的主機名稱變更後已新增節點。	不需要任何修正措施。
CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器主機名稱變更前已新增節點，且未套用原則到該節點。	更新節點。如需詳細資訊，請參閱「 <a href="#">更新節點</a> (位於 p. 48)」。
CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器主機名稱變更前已新增節點，且已套用原則到該節點。	重新套用原則。如需更新資訊，請參見「 <a href="#">套用原則至虛擬機器</a> 」。

## 刪除節點

您可以視需要刪除節點。

### Follow these steps:

- 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
- 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按要刪除之節點所屬的群組名稱。  
與群組關聯的節點會出現在節點清單中。
- 勾選您要刪除的一或多個節點，然後按一下工具列上的 [刪除]。  
確認訊息隨即開啓。
- 請執行下列其中一個動作：
  - 按一下 [是] 刪除節點。
  - 如果不要刪除節點，請按一下 [否]。

## 合併工作選項

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您於任何時間暫停與恢復每個節點的合併工作。暫停與恢復合併工作的程序不會影響進行中的工作。

### 暫停節點上的合併工作

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您暫停特定節點上的合併工作。

例如，合併工作可能消耗系統資源並導致備份工作執行緩慢。透過暫停選項停止一個進行中的合併工作，使進行中的備份工作能夠以最高效率完成。完成備份後，您接著可以恢復合併工作。

#### Follow these steps:

1. 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁上，按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 選取包含您要暫停之合併工作的節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 按一下包含您要暫停之合併工作的節點。接著以滑鼠右鍵按一下選取的節點，然後按一下快顯功能表上的 [暫停合併工作]。

**附註：**按預設，[暫停合併工作] 選項為停用。當 [工作] 欄中顯示節點正在執行合併工作時，[暫停合併工作] 選項將會啓用。

選取節點的合併工作將暫停，並可於 CA ARCserve D2D 首頁上驗證。

## 恢復節點上的合併工作

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您恢復特定節點的合併工作。

### Follow these steps:

1. 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁上，按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 選取包含您要恢復之合併工作的節點的節點群組。  
即會顯示選取之節點群組的節點清單。
3. 按一下包含您要恢復之已暫停合併工作的節點。接著以滑鼠右鍵按一下選取的節點，然後按一下快顯功能表上的 [恢復合併工作]。

**附註：**當備份工作不在執行中且合併工作已暫停時，[恢復合併工作] 選項將啓用。

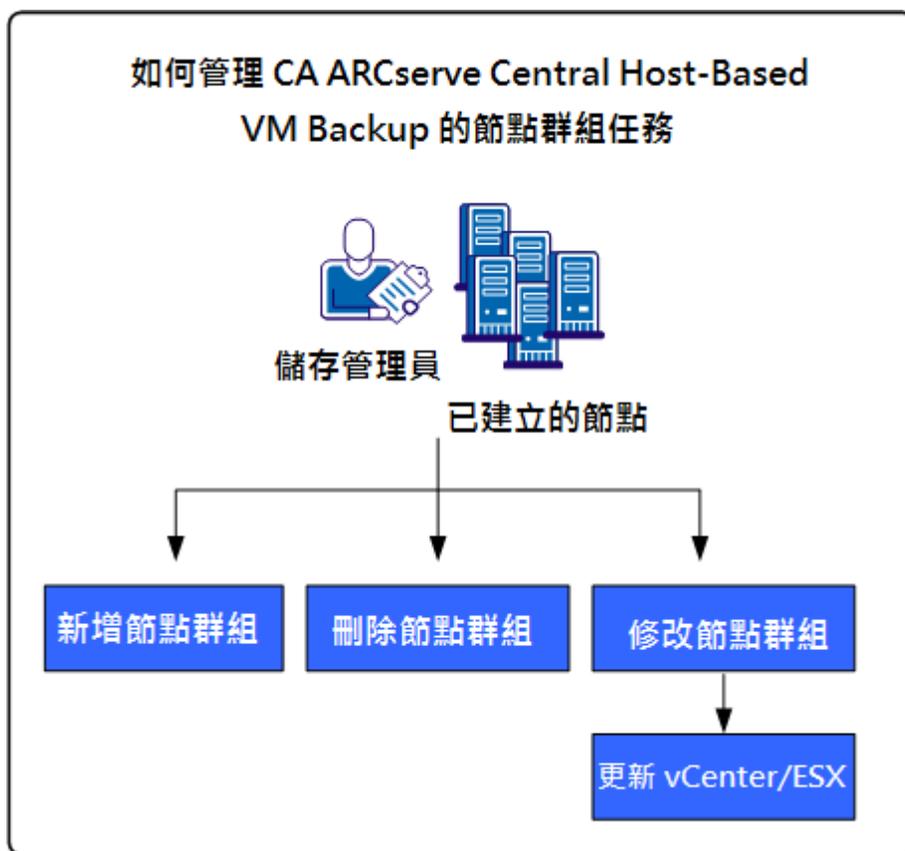
選取節點的合併工作將恢復，並可於 CA ARCserve D2D 首頁上驗證。

## 如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點群組工作

透過 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup，[儲存管理員] 可以保護為數眾多的虛擬機器，就像保護一部機器一樣容易。

從新增節點開始。依應用程式或其用途將節點分組。建立節點群組可讓您輕鬆地以視覺效果檢視您的虛擬機器環境。您可以建立備份原則並將原則指派給節點，以簡化虛擬機器的保護工作。如需詳細資訊，請參見「[如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的原則](#) (位於 p. 72)」。

下圖說明您可以為節點群組執行的工作：



本案例說明下列主題：

- [新增節點群組](#) (位於 p. 53)
- [刪除節點群組](#) (位於 p. 55)
- [修改節點群組](#) (位於 p. 56)

## 新增節點群組

第一次從 ESX 或 vCenter Server 主機匯入虛擬機器時，會自動新增一個新的節點群組。

節點群組讓您能夠根據共同特性管理一群 CA ARCserve D2D 來源電腦。例如，可依節點支援的部門而分類定義節點群組：會計、行銷、法律、人力資源等。

應用程式包含下列節點群組：

■ **預設群組：**

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft SQL Server。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft Exchange Server。

附註：您無法修改或刪除預設節點群組。

- **自訂群組** -- 包含自訂的節點群組。
- **vCenter/ESX 群組**--當您從「從 vCenter/ESX 匯入虛擬機器」選項新增節點時，vCenter/ESX 伺服器的名稱將會新增到這個群組中。

**Follow these steps:**

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下 [節點群組] 工具列上的 [新增]。  
[新增群組] 對話方塊隨即開啓，節點會出現在 [可用的節點] 清單中。
3. 指定節點群組的 [群組名稱]。

4. 指定 [新增群組] 對話方塊中的下列欄位：
  - **群組**--選取包含您要指派的節點的群組名稱。
  - **節點名稱篩選器**-- 根據常用條件篩選可用的節點。  
**附註：** [節點名稱篩選器] 欄位支援使用萬用字元。  
例如，**Acc\*** 會篩選節點名稱開頭為 **Acc** 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。
5. 若要將節點新增到節點群組，請選取您要新增的節點然後按一下向右單箭號。  
節點會從 [可用的節點] 清單移到 [選取的節點] 清單中，並獲指派至節點群組。  
**附註：** 若要選取並移動目前群組中的所有節點，請按一下向右雙箭號。
6. (選擇性) 若要將節點從 [選取的節點] 清單移至 [可用的節點] 清單，請按一下向左單箭號。  
**附註：** 若要選取並移動目前群組中的所有節點，請按一下向左雙箭號。
7. 按一下 [確定]。  
節點群組便會新增。

## 刪除節點群組

您可依需要刪除節點群組。當您刪除手動新增的群組時，不會從應用程式移除虛擬機器。但是，如果從 ESX 或 vCenter Server 搜索刪除自動建立的群組，會從應用程式刪除該群組和所有虛擬機器。

此應用程式讓您能夠刪除建立的節點群組。

您無法刪除下列節點群組：

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft SQL Server。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft Exchange Server。

**附註：**刪除節點群組的程序不會從應用程式刪除個別節點。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下要刪除的節點群組，然後按 [節點群組] 工具列上的 [刪除]。  
[確認] 訊息對話方塊隨即開啓。
3. 如果您確定要刪除節點群組，按一下 [是]。  
**附註：**如果不要刪除節點群組，按一下 [否]。

節點群組便會刪除。

## 修改節點群組

此應用程式可讓您修改建立的節點群組。您可新增或移除節點群組中的節點，以及變更節點群組的名稱。

**附註：**不能修改下列節點群組：

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯且有安裝 Microsoft SQL Server 的所有節點。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且已安裝 Microsoft Exchange Server。

**Follow these steps:**

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 按一下要修改的節點群組，然後按一下 [節點群組] 工具列上的 [修改]。  
[修改群組] 對話方塊隨即開啓。
3. 若要修改 [群組名稱]，在 [群組名稱] 欄位中指定新名稱。
4. 若要將節點新增到節點群組，請選取您要新增至節點群組的節點，然後按一下向右鍵。  
節點會從 [可用的節點] 清單移到 [選取的節點] 清單中，並獲指派至節點群組。  
**附註：**若要將所有節點從 [可用的節點] 清單移至 [選取的節點] 清單，可按一下向右雙箭號。
5. 若要移除節點群組中的節點，請按一下向左鍵 或向左雙箭號以移除一個或所有節點。

6. (選用) 若要根據常用條件篩選可用節點，在 [節點名稱篩選器] 欄位中指定篩選值。

**附註：** [篩選器] 欄位支援使用萬用字元。

例如，Acc\* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。

7. 按一下 [確定]。

節點群組便會修改。

## 更新 vCenter 與 ESX Server 詳細資訊

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可以讓您更新先前所新增的 vCenter 和 ESX Server 詳細資訊。

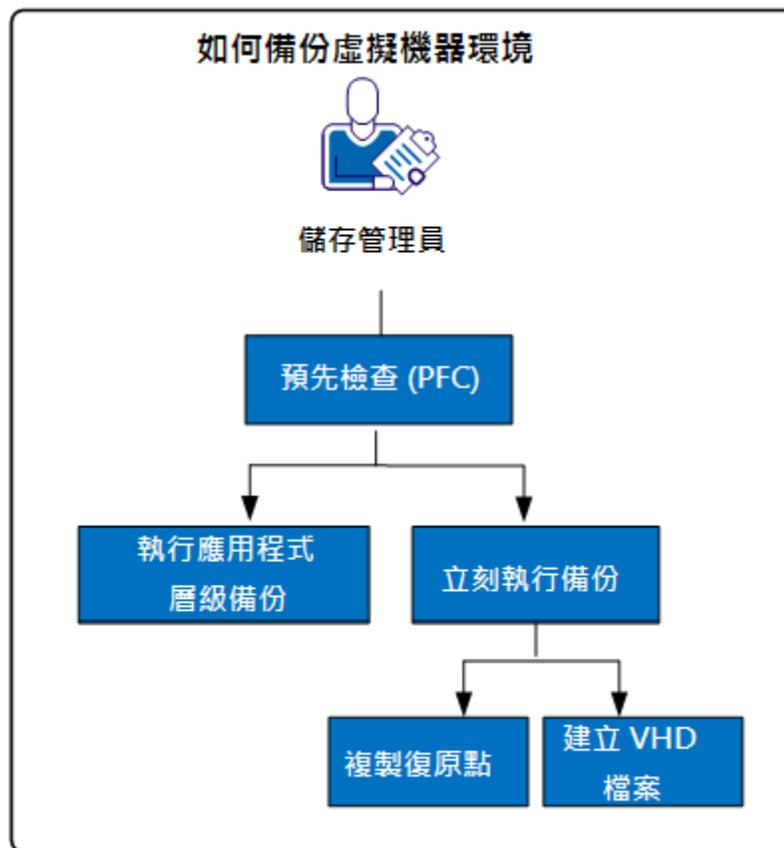
### Follow these steps:

1. 從 [節點] 畫面上，從 [群組] 列展開 [vCenter/ESX 群組]。
2. 選取您要更新其伺服器詳細資訊的 vCenter/ESX 群組，再按一下滑鼠右鍵並按一下 [更新 vCenter/ESX]。  
[更新 vCenter/ESX] 對話方塊即開啓。
3. 隨之更新 vCenter/ESX Server 詳細資訊。
4. 按一下 [確定]。  
[更新 vCenter/ESX] 對話方塊隨即關閉，且節點群組已更新。

## 如何備份虛擬機器環境

這個案例說明 [儲存管理員] 如何備份並保護所有環境中的虛擬機器。

下圖說明如何備份虛擬機器環境。



下表說明圖表中所列的程序：

- [為備份工作執行預先檢查](#) (位於 p. 59)
- [立即執行備份](#) (位於 p. 63)
  - [複製備份復原點](#) (位於 p. 65)
  - [建立 VHD 檔案](#) (位於 p. 68)
- [執行應用程式層級備份](#) (位於 p. 69)

## 為備份工作執行預先檢查

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 擁有一個稱為預先檢查 (PFC) 的公用程式，可讓您在特定節點上執行必要的檢查，以偵測可能導致備份工作失敗的情況。當您執行下列動作時，PFC 將自動執行：

- 從 vCenter Server/ESX Server 系統匯入虛擬機器
- 從搜索結果新增節點
- 更新節點

此外，您也可以手動執行預先檢查。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。

按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。

2. 執行下列其中一個動作以指定您要執行預先檢查的節點：

- **節點層級：**按一下包含您要執行預先檢查的節點的群組，然後按一下您要預先檢查的節點旁的核取方塊。接著以滑鼠右鍵按一下節點，然後從內容功能表按一下 [預先檢查]。
- **群組層級：**以滑鼠右鍵按一下包含節點的群組，然後按一下 [預先檢查]。

將顯示「開始預先檢查虛擬機器」訊息。

3. 捲動 [PFC 狀態] 欄並檢視 [預先檢查] 的狀態。

下表說明 PFC 所執行的檢查：

項目	說明
已變更區塊追蹤 (CBT)	(CBT) 是一個追蹤虛擬機器上已變更的磁碟區塊的功能。這有助於減少備份的大小。 這個項目驗證已啓用 CBT。
VMware 工具	這個項目驗證 VMware 工具已安裝在每個虛擬機器上。
磁片	這個項目驗證虛擬機器擁有的磁碟已連線到配置為共用匯流排配置的控制器。
電源狀態	這個項目驗證虛擬機器已經開啓電源。

項目	說明
憑證	這個項目驗證使用者憑證是有效的。
應用程式	這個項目驗證是否已經安裝 Microsoft SQL Server 和 Microsoft Exchange Server。

如需解決 [預先檢查] 結果的錯誤與警告，請參見主題「[預先檢查項目的解決方法](#) (位於 p. 60)」。

## 預先檢查項目的解決方法

下表說明協助您解決 [預先檢查] 結果的錯誤與警告的解決方法：

### 已變更區塊追蹤 (CBT)

狀態	訊息	解決方案
警告	已啓用 [已變更區塊追蹤] 且有快照存在。將套用完整磁碟備份。	若要套用已使用區塊備份，請執行以下步驟： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 刪除所有與虛擬機器相關的快照。</li><li>2. 登入 Host-Based VM Proxy 伺服器。</li><li>3. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並找到下列機碼： HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AFBackupDII\VM_InstanceUID\<uuid&gt;< li=""><li>4. 將登錄機碼設為 "full disk backupForFullBackup"=0。</li><li>5. 建立/設定該登錄值為 ResetCBT=1。</li></uuid&gt;<></li></ol> 5. 提交備份工作

## VMware 工具

狀態	訊息	解決方案
警告	過時。	安裝最新版的 VMware 工具。
警告	未安裝或不在執行中。	安裝最新版的 VMware 工具並確定工具正在執行中。

## 磁片

狀態	訊息	解決方案
錯誤	VM 快照不支援 VM，因為它有一個已配置為共用匯流排配置的 SCSI 控制器。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 以備份 VM。
警告	不會備份實體的原始裝置對應 (RDM) 磁碟。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 以備份 VM。
警告	虛擬的原始裝置對應 (RMD) 磁碟將備份為完整磁碟。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 以備份 VM。
警告	不會備份獨立磁碟。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 以備份 VM。
警告	應用程式將位於 NFS 資料儲存區上的磁碟備份為完整磁碟。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 以備份 VM。

## 電源狀態

狀態	訊息	解決方案
警告	關閉電源	開啓虛擬機器電源。
警告	懸置	開啓虛擬機器電源。

### 憑證

狀態	訊息	解決方案
警告	錯誤的憑證。	提供有效的使用者憑證。
警告	未提供。	提供有效的使用者憑證。

### 應用程式

狀態	訊息	解決方案
警告	不支援應用程式層級還原，因為 VM 擁有 IDE 磁碟。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份 Microsoft SQL Server 與 Exchange Server 資料。
警告	VMware VIX 未安裝在主機伺服器上。	從 VMware 網站下載 VIX，然後將它安裝在 CA ARCserve Central Applications 主機伺服器上。
警告	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器上的 VMware VIX 已過時。	從 VMware 網站下載 VIX，然後將它安裝在 CA ARCserve Central Applications 主機伺服器上。
警告	不支援應用程式層級還原，因為沒有 ESX Server 支援。	將 ESX Server 升級到 4.1 或更新版，或使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份 Microsoft SQL Server 與 Exchange Server 資料。
警告	不支援應用程式層級還原，因為沒有足夠的 SCSI 插槽。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份 Microsoft SQL Server 與 Exchange Server 資料。

狀態	訊息	解決方案
警告	來源位於動態磁碟上。不支援應用程式層級還原。	使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份 Microsoft SQL Server 與 Exchange Server 資料。 <b>附註:</b> 針對為 Windows Server 2008 或更新版，且有動態磁碟在 ESX Server 4.1 或更新版上執行中的虛擬機器，VMware 不支援應用程式層級的靜止狀態。
警告	無法擷取有關應用程式的資訊。這將會導致應用程式層級備份無法成功完成。	停用虛擬機器上 Windows 作業系統中的 UAC。

## 立即執行備份

備份通常會自動執行，並且由排程設定控制。但有時候您可能需要立即執行 Ad-Hoc 備份 (完整、遞增或驗證)。

Ad-Hoc 備份是依需求而執行的，而非事先排程在備份計劃中。例如，若您重複排程了完整、遞增與驗證備份的排程，但此時想對機器進行重大變更，您即應立即執行 Ad-Hoc 備份，而不應等到下次排程的備份才執行。

隨意備份可供您新增自訂的 (非排程的) 復原點，以便在必要時能復原到這個先前的特定時點。例如，若您安裝了某個修補程式或 Service Pack，卻發現這對機器的效能有不良影響，這時您即可復原到不含此修補程式或 Service Pack 的隨選備份工作階段。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。
2. 從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
3. 執行下列其中一個動作，指定您要備份的節點：
  - **節點層級：**按一下包含您要備份的節點的群組，然後按一下您要備份的節點旁的核取方塊。
  - **群組層級：**按一下包含您要備份的節點的群組。

4. 接著執行下列其中一個動作以備份節點：
  - 按一下工具列上的 [備份]。
  - 以滑鼠右鍵按一下選取的群組，或以滑鼠右鍵按一下節點，再按一下快顯功能表中的 [立即備份]。
5. 在 [立即執行備份] 對話方塊上，選按下列其中一個類型以指定備份類型：
  - **完整備份**--在您的整個機器或選取的磁碟區上初始一項完整備份。
  - **遞增備份**--在您的機器上初始一項遞增備份。「遞增備份」只會備份在前次備份後有所變更的區塊。

**附註：**「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式。
  - **驗證備份**--在您的機器上初始一項驗證備份，方法是審查各個區塊最近的備份，並與原始來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符，CA ARCserve D2D 將會重新整理 (重新同步) 不相符之區塊的備份。注意以下執行 [驗證] 備份的好處與缺點：
    - 好處：相較於完整備份，其產生的備份映像要小得多，因為只會備份已變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊)。
    - 缺點：備份速度較慢，因為所有的來源磁碟區塊都會與前次備份的區塊相比較。

**附註：**若您將新磁碟區新增至備份來源，無論選取何種整體備份方法，新增的磁碟區都會完整備份。
6. (選擇性) 指定 [備份名稱]，然後按一下 [確定]。如果您未指定名稱，按預設，名稱為「自訂/完整/遞增/驗證備份」。

此時會出現確認畫面，並立即啟動所選類型的備份。

請注意下列行爲：

- [原則] 對話方塊中指定的所有值將套用到工作上。
- 附註：若自訂的 (隨意) 備份工作失敗，將不會建立補救工作。只有排程的工作失敗時，才會建立補救工作。
- CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 以優先順序套用下列備份工作業：
  - 完整
  - 驗證
  - 遞增

當已經提交 [立即備份] 且有工作在佇列中等候時，發生下列情況：

- 當已經提交一個 [完整備份] 工作，且有一個 [驗證備份] 工作正在佇列中等候時，[完整備份] 工作將覆寫佇列中的工作。
- 當已經提交一個 [完整備份] 工作，且有一個 [遞增備份] 工作正在佇列中等候時，[完整備份] 工作將覆寫佇列中的工作。
- 當已經提交一個 [驗證備份] 工作，且有一個 [遞增備份] 工作正在佇列中等候時，[驗證備份] 工作將覆寫佇列中的工作。
- 當已經提交一個 [驗證備份] 工作，且有一個 [完整備份] 工作正在佇列中等候時，[驗證備份] 工作將覆寫佇列中的工作。
- 當已經提交一個 [遞增備份] 工作，且有一個 [完整備份] 工作正在佇列中等候時，[遞增備份] 工作將覆寫佇列中的工作。
- 當已經提交一個 [遞增備份] 工作，且有一個 [驗證備份] 工作正在佇列中等候時，[遞增備份] 工作將覆寫佇列中的工作。

## 複製復原點

每當 CA ARCserve D2D 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。這個復原點集合可讓您找出並確切指定您要複製的備份映像。您可以執行以下動作以保護您的備份：

- 複製/匯出復原點資訊以便於災難發生時將其安全地儲存在外站。
- 將復原點儲存在不同地點。
- 如果您的目標已逐漸飽和且您仍希望保留所有復原點，請整合您的備份。

當您選取一個要複製的復原點時，您也同時擷取重新建立完整且最新的備份映像時所需要的所有先前備份區塊。

**Follow these steps:**

1. 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下包含您要複製的復原點的 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。  
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。  
CA ARCserve D2D 開啓且您已登入 CA ARCserve D2D 節點的首頁。  
**附註：**協助確保已啓用您的瀏覽器視窗上的快顯選項。
4. 從 CA ARCserve D2D 的首頁，選取 [複製復原點]。  
[複製復原點] 對話方塊隨即開啓。
5. 在 [備份位置] 欄位中，指定備份來源。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。
6. 在 [虛擬機器] 欄位中，按一下 [選取虛擬機器] 旁的下拉清單，指定包含您要複製之復原點的虛擬機器。  
對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日子，行事曆檢視會以醒目提示顯示。
7. 指定要複製的復原點。
  - a. 爲您要複製的備份映像選取行事曆日期。  
此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。  
**附註：**附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊且需要密碼才能進行還原。
  - b. 選取您要複製的復原點。  
此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。
8. 按 [下一步]。  
[複製選項] 對話方塊隨即開啓。

**附註：**對話方塊中顯示兩個密碼欄位。[密碼] 欄位適用於將來源工作階段解密的密碼，而 [加密密碼] 欄位則是用來加密目標工作階段。

- a. 若匯出的復原點先前已經加密，則需要一個密碼。
  - 若匯出的復原點是與執行複製復原點工作相同的機器的備份工作階段，其加密密碼已儲存且將自動顯示。
  - 若匯出的復原點是另一個機器的備份工作階段，則必須有加密密碼。

- b. 選取目標。

您可以指定位置，或瀏覽到要儲存您所選定復原點之副本的位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入使用者名稱與密碼。

- c. 選取要執行的壓縮層級。

**附註：**指定的備份壓縮層級與複製壓縮層級無關。例如，在備份目標中，壓縮層級可能設定為「標準」，但當您提交複製工作時，壓縮層級可能會變更為「不壓縮」或「最大化壓縮」。

通常執行壓縮是為了降低儲存空間，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案為單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

請考慮下列幾點：

- 若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔案等)，則需配置其他的儲存空間來處理這類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。
- 若您將壓縮層級從「不壓縮」變更為「標準壓縮」或「最大化壓縮」，或是從「標準壓縮」或「最大化壓縮」變更為「不壓縮」，則在此壓縮層級變更後所執行的第一個備份將自動採用「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

d. 若您要同時為複製的復原點加密，請輸入下列資訊：

您可以為複製的復原點變更、新增或移除加密。

- 選取要用於複製的加密演算法類型。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。

- 提供 (並確認) 加密密碼。

9. 按一下 [建立副本]。

畫面中會出現一個狀態通知視窗，並立即啟動所選復原點類型的複製程序。

**附註：**CA ARCserve D2D 在同一時間僅允許一個復原點複製工作執行。復原點映像會從備份來源複製到複製目標上。

## 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 建立 VHD 檔案

這個 CA ARCserve D2D 程序可供您從每次成功備份後建立的復原點建立一個虛擬硬碟 (VHD) 檔案。如需詳細資訊，請參閱〈CA ARCserve D2D 附錄〉。

### Follow these steps:

1. 執行「[建立復原點](#) (位於 p. 65)」程序。
2. 完成複製後，瀏覽至您指定的目標並導覽至 CA ARCserve D2D 主機。
3. 開啓資料夾 VStore\S0000000001。
4. 找到所有包含 D2D 副檔名的檔案並將其變更為 VHD。重新命名全部檔案後，您可以像一般 VHD 檔案一樣使用它們。

## 執行應用程式層級備份

一般而言，保護 Microsoft Exchange 或 SQL Server 系統不需要特殊的步驟。不過，視發生問題時執行還原的方式啟用選項。

例如，啟用 [備份設定/進階] 畫面上的 [Exchange 細微目錄] 選項可以讓您稍後復原一個特定的信箱或個別的電子郵件訊息。您也可以直接從 Windows 檔案總管還原資料夾或電子郵件訊息。

若要執行完整應用程式備份，請確定已驗證以下各點：

- 所有應用程式編寫器的狀態均為穩定。使用 *vssadmin* 以檢視編寫器的狀態。
- 所有要備份的資料庫均為良好狀態。例如，針對 SQL Server，請確定資料庫狀態不是「還原中」。

您也可以分別截斷 SQL 和 Exchange Server 的交易日誌。

**附註：**如果您升級為 ESX 伺服器，則應該升級客體作業系統內的 VMware 工具後再執行應用程式層級備份，以避免發生「過時」的錯誤。

## 執行僅包含已使用區塊資料的完整磁碟備份

在執行完整磁碟備份後擷取已使用區塊資料有助於減少備份時段與對目標的空間需求。

**附註：**由於 VMware 的限制，不能從具有復原點的虛擬機器上擷取已使用的區塊。在這類情況下，將於虛擬機器上執行完整磁碟備份。

提交完整磁碟備份厚，請執行下列步驟以擷取已使用的區塊資料：

1. 刪除所有與虛擬機器關聯的快照。
2. 登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 虛擬機器。
3. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並找到下列機碼：  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve  
D2D\AFBackupD11\VM_InstanceUUID\<UUID>
```
4. 將登錄機碼 "full disk backupForFullBackup" 設為 0。
5. 將登錄值 ResetCBT 建立或設定為 1。
6. 提交備份工作

## 檢視工作狀態資訊

CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve D2D 復原點轉換到復原點快照。您可以檢視進行中 Host-Based VM Backup 工作的相關狀態資訊。

執行一個工作時，您可以檢視該工作的詳細資訊。您也可以停止目前的工作。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
3. 如果有進行中的 Host-Based VM Backup 工作，工作階段將顯示在 [工作] 欄位中，如以下畫面所示：

<input type="checkbox"/> 節點名稱	原則	虛擬機器名稱	vCenter/ESX	工作
<input type="checkbox"/> [redacted]	新增原則	[redacted]	****.****.****.****	☛ 啟動備份

4. 按一下階段以開啓 [備份狀態監控] 對話方塊。

**附註：**如需有關 [備份狀態監控] 上所顯示欄位的資訊，請參見「[備份狀態監控](#) (位於 p. 70)」。

5. 按一下下列其中一個選項：
  - 按一下 [關閉] 以關閉 [備份狀態監控] 對話方塊。
  - 按一下 [取消] 以停止目前的工作。

**附註：**當您按一下 [取消] 後不久，[備份狀態監控] 對話方塊即關閉。

### 更多資訊：

[檢視工作狀態資訊](#) (位於 p. 70)

## Host-Based VM Backup 監控工作

您可以從 [節點] 畫面檢視虛擬機器備份的狀態。從 [工作] 欄位搜尋有進行中工作的節點，按一下連結，這個對話方塊即開啓。

虛擬機器備份分為兩個階段執行。首先備份虛擬硬碟，成功後將產生目錄。目錄可供您還原檔案和資料夾，以及整個虛擬機器。

監控器顯示以下有關備份狀態工作的即時資訊：

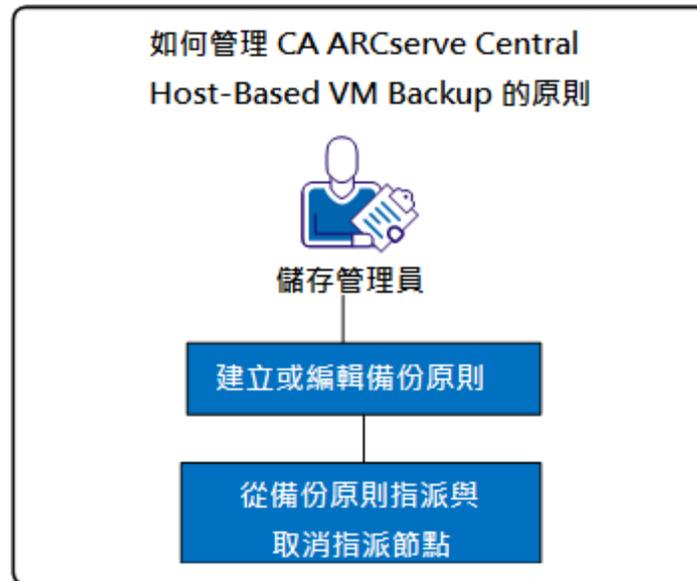
- **階段--(備份與目錄監控器)** 顯示程序中目前的點，以進度列的陰影部份代表。
- **啓動時間--(備份與目錄監控器)** 顯示備份作業根據原則配置啓動的日期與時間。
- **經過的時間--(備份與目錄監控器)** 顯示啓動時間與目前時間之間的差異。
- **估計剩餘時間--(限備份監控器)** 顯示估計完成工作的時間長度。
- **處理中--(限目錄監控器)** 顯示目前產生目錄的磁碟機磁碟代號或應用程式。
- **壓縮節省的空間--(限備份監控器)** 顯示備份作業原則中若指定壓縮可省下的磁碟空間。
- **壓縮層級--(限備份監控器)** 顯示用於備份的壓縮類型。選項為「不壓縮」、「標準壓縮」(預設)，或「最大化壓縮」。
- **加密--(限備份監控器)** 顯示配置備份工作時選取的加密方式。
- **寫入速度限制--(限備份監控器)** 如果備份原則的 [保護設定] 畫面設定了 [節流備份] 則顯示這個值。
- **寫入速度--(限備份監控器)** 以 MB/分鐘顯示實際寫入速度。
- **讀取速度--(限備份監控器)** 以 MB/分鐘顯示實際讀取速度。

## 如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的原則

備份原則定義從 vCenter/ESX Server 匯入備份節點的方法與時間。儲存管理員可以建立並編輯備份原則，然後從節點對其進行指派或取消指派。

**附註：**您可以指派原則到一或多個節點。不過，您不能指派一或多個原則到節點。

下圖說明管理備份原則的流程。



下表說明圖表中所列的程序：

- [建立備份原則](#) (位於 p. 73)
- [建立備份原則](#) (位於 p. 76)
- [從備份原則指派和取消指派節點](#) (位於 p. 78)

## 建立備份原則

建立備份原則的程序使用 CA ARCserve D2D 介面來配置備份設定，但存有些微差異。您可以根據相似的備份需求建立原則，例如，依安裝的應用程式或依排程。

以下程序摘要描述建立簡單的 CA ARCserve D2D 備份工作原則的必要步驟。如需建立 CA ARCserve D2D 備份原則的完整細節，請參閱〈附錄〉中相關的 CA ARCserve D2D 主題。

**附註：**在主機型的備份作業中，如果您使用熱新增做為傳輸模式，下列訊息將顯示：

使用前您必須先將磁碟機 <磁碟機代號> 中的磁碟格式化。您是否要將它格式化？

按一下 [取消] 以忽略這個訊息。當作業系統偵測到虛擬機器硬碟已新增到備份 Proxy 伺服器時，將顯示這個訊息。作業系統假設虛擬硬碟是新的裝置且需要格式化。如果您不小心按下 [格式化磁碟]，不會有任何損壞，因為虛擬硬碟是唯讀的。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。  
按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 按一下工具列上的 [新建] 以開啓 [新建原則] 對話方塊。
3. 輸入用以描述原則的 [原則名稱]。

4. 在 [備份設定] 索引[標籤]中，按一下 [保護設定] 並指定下列資訊：
  - **備份目標**--指定本機磁碟區或遠端共用資料夾，這是您要儲存備份工作階段的位置。
  - **CA ARCserve D2D VM 備份 Proxy**--指定安裝 CA ARCserve D2D 之伺服器的 [主機名稱] 或 [IP 位址]。如果尚未安裝 CA ARCserve D2D，可使用 CA ARCserve Central Protection Manager 進行部署。為此伺服器提供適當的憑證。[連接埠編號] 預設為 8014。如果在 CA ARCserve D2D 安裝期間變更此預設值，請指定正確的連接埠編號。
  - **保留設定**--您可以依據要保留的復原點數 (合併工作階段) 或依據要保留的復原集數 (刪除復原集並停用無限遞增) 設定保留原則。預設選項為 [保留復原點]。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》的〈指定保護設定〉。
  - **壓縮**--選取壓縮層級。預設值為 [標準]。您可選擇不壓縮或 [最大化] 壓縮。
  - **加密**--選擇加密層級。預設值為 [未加密]。若指定加密層級，請提供用於還原加密資料的加密密碼。
  - **節流備份**--輸入備份寫入磁碟的比率。降低這個值可降低 CPU 或網路的負載，但是請注意，這麼做會增加備份時間。預設為停用此選項。
5. 按一下 [排程]，並完成下列欄位：
  - **開始日期與時間**--指定備份工作開始的日期和時間。
  - **遞增備份**--為遞增備份工作定義重複的排程。預設值為每天重複遞增備份一次。
  - **完整備份**--為完整備份工作定義重複排程。按預設，這個值設為 [永不重複]。
  - **驗證備份**--為驗證備份工作定義重複排程。按預設，這個值設為 [永不重複]。
6. 如果您要截斷應用程式日誌檔，請按一下 [進階] 並啓用下列選項：
  - **SQL Server**--指定一個每天、每週或每月的截斷排程。
  - **Exchange Server**--指定一個每天、每週或每月的截斷排程。

7. 按一下 [備份前置/後置設定] 並指定任何所需的備份前置或後置指令。  
若需要，請提供適當的憑證：
  - **啟動備份前執行指令**--輸入在啟動備份工作前要執行的指令碼指令。
  - **出現結束代碼**--如果您要在特定的結束代碼上觸發指令碼指令，請啓用這個選項。
  - **執行工作**--若選取，如果傳回指定的結束代碼，軟體將繼續執行工作。
  - **工作失敗**--若選取，如果傳回指定的結束代碼，軟體將中止備份工作。
  - **擷取快照後執行指令**--輸入擷取快照後要執行的指令碼指令。
  - **工作結束後執行指令**--輸入備份完成後要執行的指令碼指令。
8. (選擇性) 按一下 [喜好設定] 索引標籤。視需要配置以下任何一個電子郵件警示：
  - 錯過的工作
  - 無法存取 vCenter/ESX (備份前)
  - 授權失敗
  - 備份、目錄、還原或複製工作失敗/毀損/取消
  - 備份、目錄、還原或複製工作成功
  - 目標可用空間小於
  - 合併失敗

**附註：**下列原因可能會造成合併失敗：

  - 已裝載工作階段。  
若要解決此問題，您可以卸載工作階段。
  - 目錄工作已鎖定工作階段。  
下次執行備份工作時將自動合併此工作階段。
  - 工作階段由於其他原因已遭到鎖定。
  - 略過/合併於工作佇列中等候的工作

如果您啓用這些選項，請按一下 [電子郵件設定] 以配置您的電子郵件伺服器。提供 [服務] 類型、[郵件伺服器] 及 [連接埠]。若需要驗證，請啓用該選項並提供憑證。

- 指定電子郵件中要顯示的 [主旨]，例如，CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 警示。
- 指定一個 [寄件者] 值，例如，CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。
- 指定所有 [收件者] 的電子郵件地址。以分號 (;) 來區隔每個地址。

您可以提供 Proxy 伺服器名稱、連接埠以及必要的憑證以啓用 [Proxy 設定]。

按一下 [確定]。

9. 按一下 [儲存]。

## 編輯或複製原備份原則

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您在建立或複製 CA ARCserve D2D 備份原則後編輯它們。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。

按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。

2. 從 [原則] 畫面上，按一下原則旁的核取方塊並執行以下動作：

- 按一下工具列上的 [編輯] 並編輯選取的原則。
- 按一下工具列上的 [複製] 並從選取的原則建立一個新原則。

**附註：**當您複製原則時，[複製原則] 對話方塊將開啓。指定新原則的名稱，並按一下 [確定]。

[編輯原則] 對話方塊隨即開啓。

3. 如果您要變更原則的名稱，請於 [原則名稱] 欄位中指定一個名稱。

4. 在 [備份設定] 索引標籤中，按一下 [保護設定] 並完成下列資訊：
  - **備份目標** -- 指定遠端共用資料夾，這是您要儲存備份工作階段的位置。
  - **CA ARCserve D2D VM 備份 Proxy** -- 指定安裝 CA ARCserve D2D 之伺服器的 [主機名稱] 或 [IP 位址]。如果尚未安裝 CA ARCserve D2D，可使用 CA ARCserve Central Protection Manager 進行部署。為此伺服器提供適當的憑證。[連接埠編號] 預設為 8014。如果在 CA ARCserve D2D 安裝期間變更此預設值，請指定正確的連接埠編號。
  - **保留設定**--您可以依據要保留的復原點數 (合併工作階段) 或依據要保留的復原集數 (刪除復原集並停用無限遞增) 設定保留原則。預設選項為 [保留復原點]。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》的〈指定保護設定〉。
  - **壓縮**--選取壓縮層級。預設值為 [標準]。您可選擇不壓縮或 [最大化]。
  - **加密**--選擇加密層級。預設值為 [未加密]。若指定加密層級，請提供用於還原加密資料的加密密碼。
  - **節流備份**--輸入備份寫入磁碟的比率。降低這個值可降低 CPU 或網路的負載，但是請注意，這麼做會增加備份時間。預設為停用此選項。
5. 按一下 [排程]，並完成下列欄位：
  - **開始日期與時間**--指定備份工作開始的日期和時間。
  - **遞增備份**--為遞增備份工作定義重複的排程。預設值為每天重複遞增備份一次。
  - **完整備份**--為完整備份工作定義重複排程。按預設，這個值設為 [永不重複]。
  - **驗證備份**--為驗證備份工作定義重複排程。按預設，這個值設為 [永不重複]。
6. 如果您要截斷應用程式日誌檔，請按一下 [進階] 並啓用下列選項：
  - **SQL Server**--指定一個每天、每週或每月的截斷排程。
  - **Exchange Server**--指定一個每天、每週或每月的截斷排程。

7. 按一下 [備份前置/後置設定] 並指定任何所需的備份前置或後置指令。若需要，請提供適當的憑證：
  - **啟動備份前執行指令**--輸入在啟動備份工作前要執行的指令碼指令。
  - **出現結束代碼**--如果您要在特定的結束代碼上觸發指令碼指令，請啓用這個選項。
  - **執行工作**--若選取，如果傳回指定的結束代碼，軟體將繼續執行工作。
  - **工作失敗**--若選取，如果傳回指定的結束代碼，軟體將中止備份工作。
  - **擷取快照後執行指令**--輸入擷取快照後要執行的指令碼指令。
  - **工作結束後執行指令**--輸入備份完成後要執行的指令碼指令。
8. (選擇性) 按一下 [喜好設定] 索引標籤。視需要配置任何所需的電子郵件警示。如果您啓用這些選項，請按一下 [電子郵件設定] 以配置您的電子郵件伺服器。
9. 按一下 [儲存]。

原則即完成編輯或複製。

## 從備份原則指派和取消指派節點

若要保護多個虛擬機器，請選取您要使用的原則，然後將其指派到一或多個節點上。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。

按一下導覽列上的 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 從 [原則] 畫面上，按一下 [原則指派] 索引標籤。
3. 從 [原則] 清單中，按一下您要指派的原則。

按一下 [指派] 和 [取消指派] 以開啓 [指派/取消指派原則] 對話方塊。
4. 指定 [指派/取消指派原則] 對話方塊中的下列欄位：
  - **群組**--可供您選取包含您要指派的節點的群組名稱。
  - **節點名稱篩選器**-- 根據常用條件篩選可用的節點。

**附註：** [節點名稱] 欄位可供您使用萬用字元篩選節點。

例如，Acc\* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。

5. 執行下列一項動作：
  - **指派節點到原則**--選取您要新增的節點然後按一下向右單箭號。  
節點將從 [可用的節點] 清單移至 [選取的節點] 清單中。  
**附註：**若要選取並移動所有節點，請按一下向右雙箭號。
  - **從原則取消指派節點**--選取您要取消指派的節點然後按一下向左單箭號。  
節點將從 [選取的節點] 清單移至 [可用的節點] 清單。  
**附註：**若要選取並移動所有節點，請按一下向左雙箭號。按一下 [確定]。
6. 若需要，提供一個全域使用者名稱和密碼，並將其套用到選取的節點上。  
按一下 [確定]。  
選取的節點即新增到 [原則指派] 清單中，其部署狀態為 [已指派] 待處理。  
**附註：**您也可以在此 [節點] 畫面上檢視 [部署狀態]。
7. 按一下 [立即部署] 以將指派的原則立即指派到指定的節點上。使用 [重新整理] 按鈕以更新狀態。

在 [節點] 畫面上，您在 [原則指派] 清單上所指定節點的狀態現在將於 [原則] 欄中顯示指派的原則。按一下 [節點名稱] 並按一下 [登入 D2D] 以驗證備份工作的狀態。

## 檢視 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 日誌

[檢視日誌] 包含應用程式所執行之所有作業的完整資訊。此日誌不僅提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (最近的活動會先列出)，且有助於疑難排解的執行。

### 若要檢視 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 日誌

1. 在首頁中，按一下導覽列上的 [檢視日誌]。  
[檢視日誌] 畫面隨即出現。
2. 在下拉清單中，指定要檢視的日誌資訊。
  - **嚴重性** -- 讓您指定要檢視的日誌嚴重性。可指定下列嚴重性選項：
    - **全部** -- 檢視所有日誌，不管嚴重性。
    - **資訊** -- 僅檢視描述一般資訊的日誌。
    - **錯誤** -- 僅檢視描述發生之嚴重錯誤的日誌。
    - **警告** -- 僅檢視描述發生之警告錯誤的日誌。
    - **錯誤與警告** -- 僅檢視描述發生之嚴重錯誤與警告錯誤的日誌。

- **模組** -- 讓您指定要檢視其日誌的模組。可指定下列模組選項：
  - **全部** -- 檢視所有應用程式元件的日誌。
  - **一般** -- 檢視一般程序的日誌。
  - **從自動搜索匯入節點**--可供您僅檢視從 [自動搜索] 匯入的節點上的日誌。
  - **從虛擬層匯入節點**--可供您僅檢視從 [虛擬層] 匯入的節點上的日誌。
  - **原則管理** -- 僅檢視與管理原則相關的日誌。
  - **更新** -- 僅檢視與應用程式更新相關的日誌。
  - **預先檢查**--僅檢視每個節點 [預先檢查] 執行狀態的日誌。
  - **提交 VM 備份工作**--僅檢視已提交節點供虛擬機器備份工作的日誌。
- **節點名稱** -- 僅檢視特定節點的日誌。

**附註：**此欄位支援萬用字元「\*」和「?」。例如，輸入「lod\*」會針對以「lod」開頭的機器名稱傳回所有的活動日誌。

**附註：**[嚴重性]、[模組] 和 [節點名稱] 選項可以合併使用。例如，可以檢視節點 X ([節點名稱]) 上與更新 ([模組]) 有關的錯誤 ([嚴重性])。

便會依選取的檢視選項顯示日誌。

**附註：**此日誌中的顯示時間是以您的應用程式資料庫伺服器的時區為依據。

## 檢視特定節點的活動日誌資訊

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 供您檢視特定 CA ARCserve D2D 節點的活動日誌資訊。[活動日誌] 提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (先列出最近的活動)，且有助於疑難排解發生的問題。

### 若要檢視特定節點的活動日誌資訊

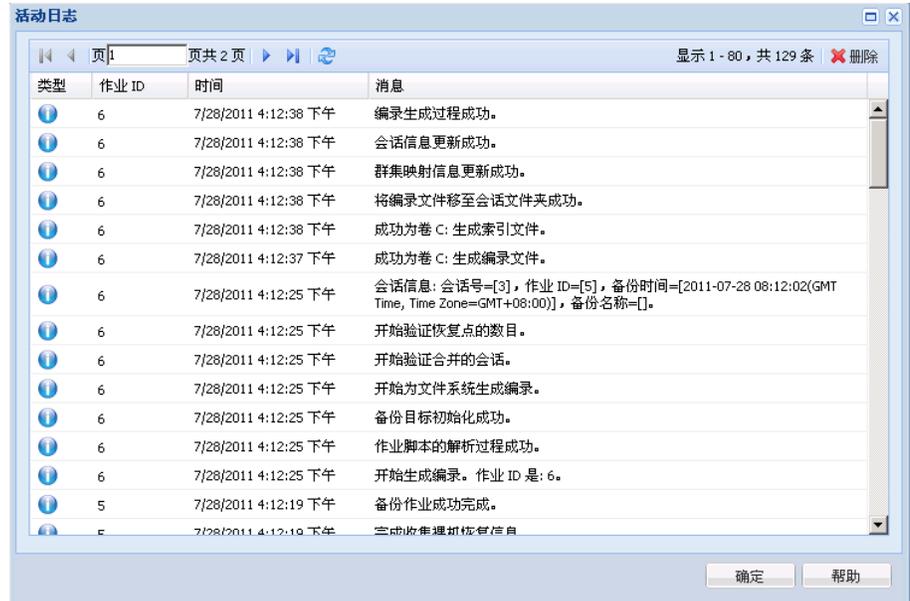
1. 開啓應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。  
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。

3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。  
CA ARCserve D2D 開啓且您已登入 CA ARCserve D2D 節點的首頁。

**附註：**如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

4. 按一下 [任務] 清單上的 [檢視日誌]。

[活動日誌] 即開啓，如下所示：



[活動日誌] 提供下列資訊：

- **類型**--指定活動的嚴重性，包含資訊、警告和錯誤。
  - **工作 ID**--指定套用活動的工作。
  - **時間**--指定套用活動的日期與時間。
  - **訊息**--說明活動。
5. 按一下 [確定] 以關閉 [活動日誌]。

## 新增連結到導覽列

每個 CA ARCserve Central Applications 在導覽列中都有一個 [新增索引標籤] 連結。透過這個功能可在導覽列中新增其他您要管理的網路型應用程式。但是，針對每個已安裝的應用程式，將自動新增一個新的連結到導覽列中。例如，若您在「電腦 A」上安裝 CA ARCserve Central Reporting 和 CA ARCserve Central Virtual Standby，然後啟動 CA ARCserve Central Reporting，CA ARCserve Central Virtual Standby 即會自動新增到導覽列中。

**附註：**唯有當其他 CA ARCserve Central Applications 均位於相同的電腦時，才能偵測到每個已安裝的應用程式。

### Follow these steps:

1. 從應用程式的導覽列，按一下 [新增索引標籤] 連結。
2. 指定您要新增之應用程式或網站的名稱和 URL。例如，www.google.com。或者指定圖示的位置。
3. 按一下 [確定]。  
新的索引標籤即新增到導覽列下方。

### 請注意下列注意事項：

- 預設已新增 [CA 支援] 連結以方便您使用。

您可以透過醒目標示索引標籤並按一下 [移除連結] 以移除新的索引標籤。

## 整合 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 與 CA ARCserve Central Applications

如果您安裝了 CA ARCserve Central Protection Manager 和 CA ARCserve Central Reporting，您可以集中監控主機型備份的狀態。

## 保護原始裝置對應的考量

在保護原始裝置對應 (RDM) 時，要考慮下列行為：

- 此應用程式不支援保護實體相容模式的原始裝置對應 (這類磁碟為實體裝置)。在備份期間，此應用程式會忽略備份來源上實體相容模式的原始裝置對應。這個行為的解決辦法，是將 CA ARCserve D2D 安裝在虛擬作業系統內，然後用備份實體磁碟的方式執行備份。
- 此應用程式支援保護虛擬相容模式的原始裝置對應。但是，請考慮下列限制：
  - 關於完整備份，此應用程式可讓您完整備份虛擬相容模式的 RDM 磁碟。但是，如果沒有使用資料壓縮，備份資料集有可能和來源磁碟的大小相同。
  - CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 將虛擬相容模式 RDM 磁碟還原為一般虛擬磁碟。復原程序完成後，磁碟已不再配置為或可做為 RDM。
  - 另一個備份虛擬相容模式 RDM 的方法，是將 CA ARCserve D2D 安裝在虛擬作業系統內，然後用備份實體磁碟的方式備份 RDM。

## 變更伺服器通訊協定

預設情況下，CA ARCserve Central Applications 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的密碼有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。若您不需要這個額外的安全性，您可以將通訊協定重新變更為 HTTP。

### Follow these steps:

1. 使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入已安裝應用程式的電腦。

**附註：**若您未使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入，請將 [指令行] 配置為使用以管理員身分執行。

2. 開啓 Windows 指令行。

3. 請執行下列其中一個動作：

■ **若要將通訊協定從 HTTP 變更爲 HTTPS：**

從以下預設位置啓動 "changeToHttps.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

通訊協定已變更爲 HTTPS。

■ **若要將通訊協定從 HTTPS 變更爲 HTTP：**

從以下預設位置啓動 "changeToHttp.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

通訊協定已變更爲 HTTP。

4. 重新啓動瀏覽器並重新連線到 CA ARCserve Central Applications。

**附註：**當您將通訊協定變更爲 HTTPS 時，網頁瀏覽器將顯示一個警告。這個行爲是因爲一個自行簽署的安全性憑證提示您忽略該警告並繼續，您可將該憑證新增到瀏覽器以避免未來持續出現這個警告。

## 定義備份的傳輸模式

您可以定義一個特定的傳輸模式 (傳輸資料)，以用於使用 Host-Based VM Backup 執行的 D2D 備份工作。按預設，Host-based VM Backup 使用可以讓 Host-Based VM Backup 發揮備份作業最佳效能 (提高速度) 的模式。然而，如果您希望爲備份作業指定一個特殊的傳輸模式，您必須配置這個主題中描述的登錄機碼。

Host-Based VM Backup 可以透過下列傳輸模式執行備份：

- [熱新增傳輸模式](#) (位於 p. 238)
- [NBD 傳輸模式](#) (位於 p. 237)
- [NBDSSL 傳輸模式](#) (位於 p. 237)
- [SAN 傳輸模式](#) (位於 p. 237)

請注意下列注意事項：

- 這是選擇性的配置工作。按預設，Host-based VM Backup 透過可以使備份作業發揮最佳效能的傳輸模式。
- 當您配置這個登錄機碼以使用特定傳輸模式，但該模式無法使用時，Host-Based VM Backup 將使用可用的預設傳輸模式供備份作業使用。

### Follow these steps:

1. 登入至虛擬機器的 CA ARCserve D2D 備份 Proxy 系統。

開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並瀏覽至下列機碼：

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA_ARCSERVE  
D2D\AFBackupD11\{VM-InstanceUUID}]
```

2. 以滑鼠右鍵按一下 VM-InstanceUUID，選取 [新建] 並在快顯功能表上按一下 [字串值]。

將新字串值設定如下：

**EnforceTransport**

3. 以滑鼠右鍵按一下 EnforceTransport，選取快顯功能表上的 [修改] 以開啓 [編輯字串] 對話方塊。

4. 在 [值資料] 資料欄位中，指定您要用於備份工作的傳輸模式。指定下列其中一個值：

#### **hotadd**

[熱新增傳輸模式](#) (位於 p. 238)

#### **nbd**

[NBD 傳輸模式](#) (位於 p. 237)

#### **nbdssl**

[NBDSSL 傳輸模式](#) (位於 p. 237)

#### **san**

[SAN 傳輸模式](#) (位於 p. 237)

5. 按一下 [確定] 以套用值並關閉 [編輯字串] 對話方塊。

傳輸模式定義完成且將用於下次執行工作時。

# 第 4 章：還原與復原虛擬機器

---

還原與復原選項視您系統的備份方式提供。例如，您不能使用以 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 建立的備份工作階段執行應用程式層級或 Microsoft Exchange 細微還原作業，但可以使用以 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 建立的工作階段進行上述作業。這個應用程式可能不提供有些 CA ARCserve D2D 提供的還原選項。例如，應用程式的備份不可能使用 [還原至原始位置]，因為 Proxy 伺服器的位置與備份來源虛擬機器的位置不同。

如需相關資訊，請參閱「[還原注意事項](#) (位於 p. 95)」以協助您決定何時要使用哪個[還原方式](#)。(位於 p. 87)

本節包含以下主題：

[還原方式](#) (位於 p. 87)

[還原注意事項](#) (位於 p. 95)

[應用程式層級還原](#) (位於 p. 96)

## 還原方式

備份工作階段的建立方式決定了可用的還原方式。例如，有些還原方式僅可在本機安裝版的 CA ARCserve D2D 中執行。其他方式需要備份時開啓虛擬機器電源。

### 瀏覽復原點

可供您從行事曆檢視尋找可用的復原點 (成功備份)。透過這個方式還原檔案、資料夾，或執行應用程式層級還原程序。

以 CA ARCserve D2D、CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 或 CA ARCserve Central Protection Manager 建立的備份可以使用這個方式還原。

### 尋找要還原的檔案/資料夾

可供您尋找要還原的特定檔案或資料夾。

以 CA ARCserve D2D 建立的備份可以使用這個方式還原。若備份時已開啓虛擬機器電源，也可以還原以 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 建立的備份。

### 復原 VM

可供您從行事曆檢視瀏覽所有可用的虛擬機器復原點 (成功備份)。然後您可以指定要復原的虛擬機器。

這個方法可用來還原以 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 建立的備份，首先佈建一個虛擬機器，然後從您指定的復原點還原 OS、應用程式和資料。

### 應用程式還原

若要完全還原 Microsoft Exchange 或 SQL Server 且無須重新建立，請從本機安裝版的 CA ARCserve D2D 按一下 [瀏覽復原點] 方式。

### 裸機復原

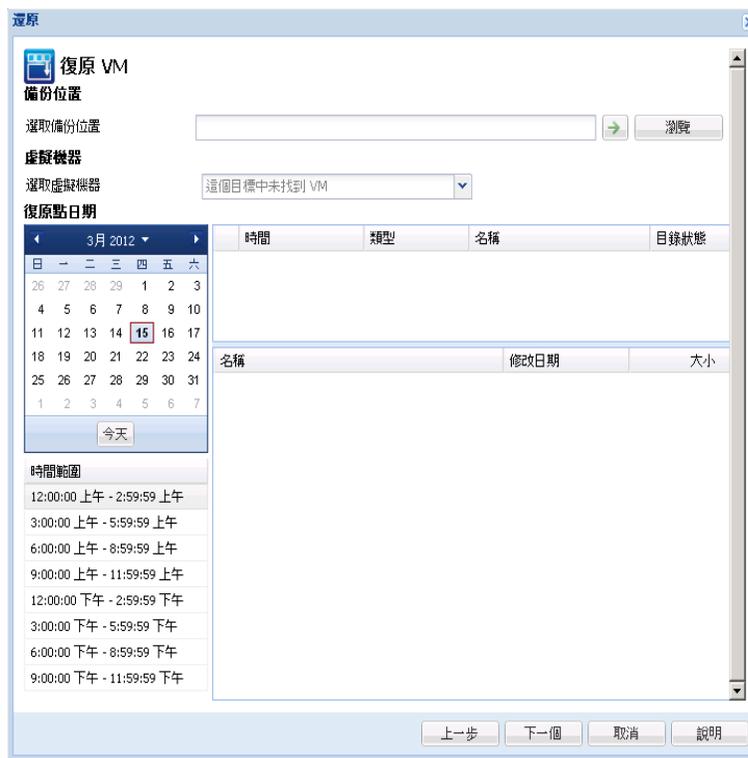
裸機復原 (BMR) 是從裸機 (包括其作業系統、軟體應用程式、設定與資料) 還原電腦的程序。BMR 需要有 Windows 映像或開機套件，以及至少一個完整備份。以 CA ARCserve D2D、CA ARCserve Central Host-Based VM Backup、CA ARCserve Central Virtual Standby 和 CA ARCserve Central Protection Manager 建立的備份可以使用這個方式還原。不過，如果備份時虛擬機器已關閉電源，則不能執行 BMR。

## 從復原點還原

[瀏覽復原點] 還原方式可供您從行事曆檢視尋找成功的備份 (名為復原點)。接著您可以瀏覽並選取您要還原的備份內容，包括應用程式。若使用 CA ARCserve D2D，以 [瀏覽復原點] 方式還原的程序完全相同，沒有例外。若要還原虛擬機器復原點，您不能使用還原至原始位置選項。

**Follow these steps:**

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。  
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [瀏覽復原點]。  
[還原對話] 方塊開啓，[備份位置] 即根據您選取的節點顯示。若需要，  
將它變更為另一個備份目標並提供使用者憑證。



3. 按一下復原點日期，然後按一下復原點時間。選取您要還原的內容。選取整個磁碟區或檔案、資料夾、資料庫或應用程式。選項旁的實心綠色方塊代表已選取供還原之用。完成時按[下一步]。



4. 在 [還原選項] 對話方塊上，指定還原目標。
  - **還原至原始位置 (停用)**--對於 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 工作階段，您不能還原到原始位置。若要將檔案或資料夾還原到它們在 VM 客體 OS 中的原始位置，您必須將 CA ARCserve D2D 安裝在 VM 的客體 OS 中，或還原到 VM 上的網路共用資料夾。
  - **還原至**--指定您的還原目的地。
  - **覆寫現有檔案**--取代位於目標的檔案。
  - **取代作用中檔案**--取代使用中或重新開機時存取的檔案。
  - **重新命名檔案**--若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。資料已還原為包含新副檔名的檔案。
  - **略過現有檔案**--略過且不取代位於目標上的現有檔案。這是預設設定。
  - **建立根目錄**--在備份映像中找到的目標上，重新建立相同的根目錄結構。
5. 按 [下一步]。在 [還原摘要] 畫面上，驗證所有選項都是正確的。若不是，請按一下 [上一步] 以返回。若是，請按一下 [完成] 以啟動復原程序。

## 透過裝載復原點進行還原

裝載復原點還原方法讓您裝載復原點至備份 Proxy 系統。若要裝載復原點，您必須登入 CA ARCserve D2D 使用者介面。

### Follow these steps:

1. 登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 並按一下 [導覽] 列上的 [節點]。
2. 從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。

按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。

CA ARCserve D2D 的 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 版開啓。

**附註：**驗證您瀏覽器的快顯選項是允許所有快顯還是僅允許此網站的快顯，以便新瀏覽器也可以開啓。

如需 [裝載復原點] 對話方塊的詳細資料，請按一下 CA ARCserve D2D 首頁上對話方塊畫面的 [說明]。

## 使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料

每當應用程式執行成功備份時，所有的備份檔案或資料夾都會包含於備份的快照映像中。此還原方法允許您精確地指定要還原哪一個檔案或資料夾。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。  
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [尋找要還原的檔案/資料夾]。
3. 在 [尋找要還原的檔案/資料夾] 對話方塊上，指定或瀏覽至 [備份位置]。如果您是從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 工作階段還原，您不能指定 [檔案複製位置]。只有當您是從 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份工作階段還原時，才能使用 [檔案複製] 還原。
4. 指定要還原的檔案或資料夾名稱。

**附註：** [檔案名稱] 欄位支援完整名稱搜尋和萬用字元搜尋。若您不知道完整的檔案名稱，您可以在 [檔案名稱] 欄位中指定萬用字元「\*」和「?」來簡化搜尋結果。

支援檔案或資料夾名稱的萬用字元如下：

- 「\*」 -- 使用星號可取代檔案或資料夾名稱中的零或更多字元。
- 「?」 -- 使用問號可取代檔案或資料夾名稱中的單一字元。

例如，若您指定 \*.txt，則搜尋結果會顯示所有副檔名為 .txt 的檔案。

5. (選用) 指定路徑以進一步篩選搜尋，以及選取是否要包含或排除子目錄或檔案和資料夾。
6. 按一下 [尋找] 開始搜尋。  
搜尋結果會隨即顯示。若搜尋後發現所搜尋的同一檔案有多個相符項目 (復原點)，則會依日期排序列出所有的相符項目 (先列出最近的項目)。
7. 從清單選取您要還原的版本，然後按 [下一步]。

此時會顯示 [還原選項] 對話方塊。您只能還原到替代位置。指定或瀏覽至您要儲存備份映像的位置。按一下綠色箭號以驗證連線。視需要提供使用者憑證。

## 8. 選取衝突解決方案選項：

### 覆寫現有檔案

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的電腦上。

### 取代作用中檔案

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，軟體發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到電腦下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

### 重新命名檔案

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

### 略過現有檔案

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前您電腦上不存在的物件才會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

## 9. (選用) 從 [目錄結構] 選取 [建立根目錄]。

這個選項在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

**附註：**若未選取此選項，檔案或資料夾將直接還原至目標資料夾。

## 10. 輸入備份加密密碼以還原加密的資料，然後按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。

## 11. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

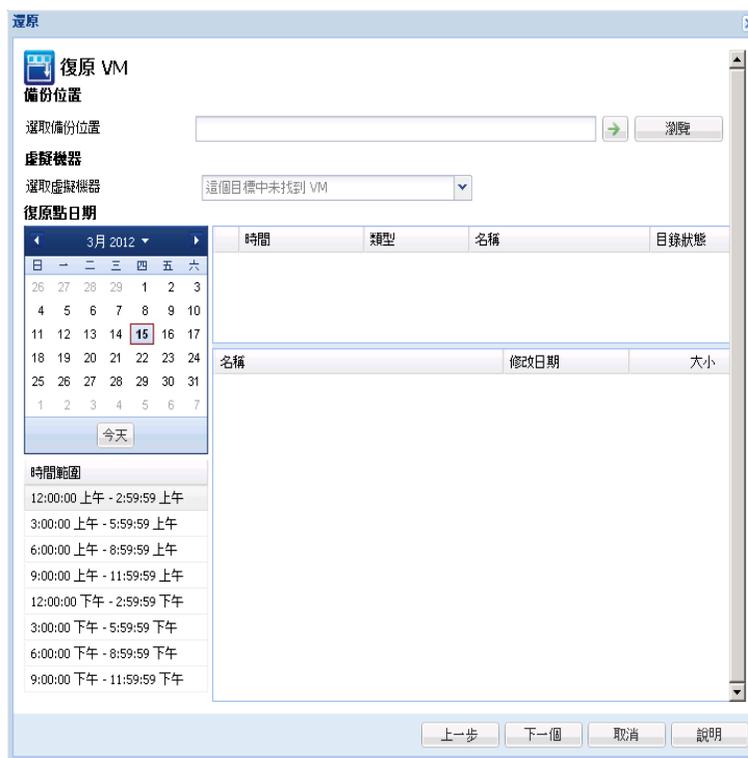
## 復原整個虛擬機器

您可以從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 工作階段復原整個虛擬機器。

這個備份方式類似執行 BMR。透過這個方法，您可以復原 Windows 客體作業系統、應用程式與資料。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。  
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。  
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [復原 VM]。
3. [還原] 對話方塊即開啓。[備份位置] 與 [虛擬機器] 欄位已根據您在 [節點] 畫面上選取的 VM 顯示。視需要變更這些值。



指定儲存您的虛擬機器備份工作階段的來源。若收到提示，請輸入使用者憑證。

下拉式選單列出所有在 [備份位置] 欄位中的虛擬機器。

4. 從行事曆中，按一下您要復原的虛擬機器映像的日期。從 [時間範圍] 清單中，按一下要復原的備份映像。與您的選項對應的內容將顯示供您參考。您不能選取個別的磁碟區、資料夾或檔案。整個虛擬機器已還原。
5. 按 [下一步]。在 [還原選項] 對話方塊上，指定目標。
  - 還原至原始位置--將虛擬機器還原到擷取備份映像的 vCenter/ESX 伺服器。
  - 還原至替代位置--將虛擬機器還原到新位置。
6. 指定衝突解決方案與復原後選項。預設不會選取這些選項。
  - 覆寫現有的虛擬機器--取代 vCenter/ESX 伺服器上任何的現有虛擬機器映像。
  - 開啓虛擬機器電源--完成還原程序後，啓動虛擬機器。
7. 按 [下一步]。若收到提示，請輸入備份來源的 vCenter/ESX Server 憑證並按一下 [確定]。
8. 在 [還原摘要] 對話方塊上，驗證所有選項都是正確的。若不是，請按一下 [上一步] 以返回。若是，請按一下 [完成] 以啓動復原程序。

## 還原注意事項

利用下表協助您決定在不同的情況下應使用哪一種還原方式。

還原方式：	當您要：	注意事項：
瀏覽復原點 (使用這個方法執行應用程式層級還原。) 尋找要還原的檔案/資料夾	還原目前已毀損的檔案、資料夾、資料庫或應用程式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</b>：若要還原檔案或資料夾，備份時 VM 必須開啓電源。不能還原至原始位置。將網路磁碟機對應到原始位置或做為共用區存取，然後還原到對應或共用的位置。在新 VM 的客體 OS 中安裝 CA ARCserve D2D 並還原應用程式資料庫。如需詳細資訊，請參閱「執行應用程式層級還原」主題。</li> <li>■ <b>CA ARCserve D2D 或 CA ARCserve Central Protection Manager</b>：參見應用程式《使用者指南》。</li> </ul>

還原方式：	當您要：	注意事項：
復原 VM	佈建新 VM、還原 OS、應用程式與資料	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>CA ARCserve Central Host-Based VM Backup</b>：建議使用</li><li>■ <b>CA ARCserve D2D 或 CA ARCserve Central Protection Manager</b>：不支援</li></ul>

也可透過 BMR 和 [應用程式層級還原] 程序進行復原。如需詳細資訊，請參閱「[還原方式](#) (位於 p. 87)」主題。

## 應用程式層級還原

CA ARCserve Central Applications 可供您保護與復原資料，並可協助您將使用該資料的應用程式備份與執行。[應用程式層級還原] 使用 [瀏覽復原點] 還原方式。在應用程式層級還原程序期間，您可以復原 Microsoft Exchange 或 SQL Server，無須執行完整的災難復原。

開始應用程式層級還原程序前，您可能需要執行下列工作：

- 以 Windows 客體 OS 佈建一個新的虛擬機器
- 將 CA ARCserve D2D 安裝在客體 OS 中。
- 針對 Exchange Server 應用程式還原作業：
  - 驗證帳戶擁有 Exchange 完整管理員角色權限 (適用 Exchange Server 2003)，或 Exchange 組織管理員或伺服器管理員角色權限 (適用 Exchange Server 2007/2010)。
  - 當您將 Exchange Server 2007 資料庫還原至 [復原儲存群組] 時，在保護的伺服器上建立 [復原儲存群組]。同樣的，當您將 Exchange Server 2010 資料庫還原至 [復原資料庫] 時，在保護的伺服器上建立 [復原資料庫]。
  - 閱讀《CA ARCserve D2D 使用者指南》中提供的完整「應用程式層級還原」程序以及「[CA ARCserve D2D 程序](#) (位於 p. 173)」中的摘要。

## 還原 Exchange Server 資料

您可以透過下列對 Microsoft Exchange Server 資料執行應用程式層級還原。

- Exchange Server 2003：單一伺服器環境。不支援叢集環境。
- Exchange Server 2007：單一伺服器環境、本機連續複寫 (LCR) 與叢集連續複寫 (CCR) 環境。針對 Exchange Server 2007 CCR，請將 CA ARCserve D2D 安裝在本機主動和被動節點上。您可以從作用中或被動節點執行備份作業，但只能作用中節點上執行還原作業。不支援單一複製叢集 (SCC)。
- Exchange Server 2010：單一伺服器環境與資料庫可用性群組 (DAG) 環境。針對 DAG 環境，請驗證 CA ARCserve D2D 可安裝在 DAG 中的所有伺服器上。您可以為任何伺服器對作用中和被動節點執行備份作業，但只能對作用中的資料庫複本執行還原作業。

您可以將 Microsoft Exchange Server 資料還原至以下層級：

- Microsoft Exchange Writer 層級：還原所有 Exchange Server 資料。
- 儲存群組層級：還原特定的儲存群組 (不適用 Microsoft Exchange Server 2010)。
- 信箱儲存區層級：還原特定的信箱儲存區 (僅適用 Microsoft Exchange Server 2003)。
- 信箱資料庫層級：還原特定的信箱儲存區 (僅適用 Microsoft Exchange Server 2007 與 2010)。

**附註：**開始前，請執行「[應用程式層級還原](#) (位於 p. 96)」中的必要條件。

**重要！** 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 備份工作階段不支援 Microsoft Exchange Server 細微還原。若要在細微層級還原 Microsoft Exchange Server 資料，請使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份 Exchange Server 資料。

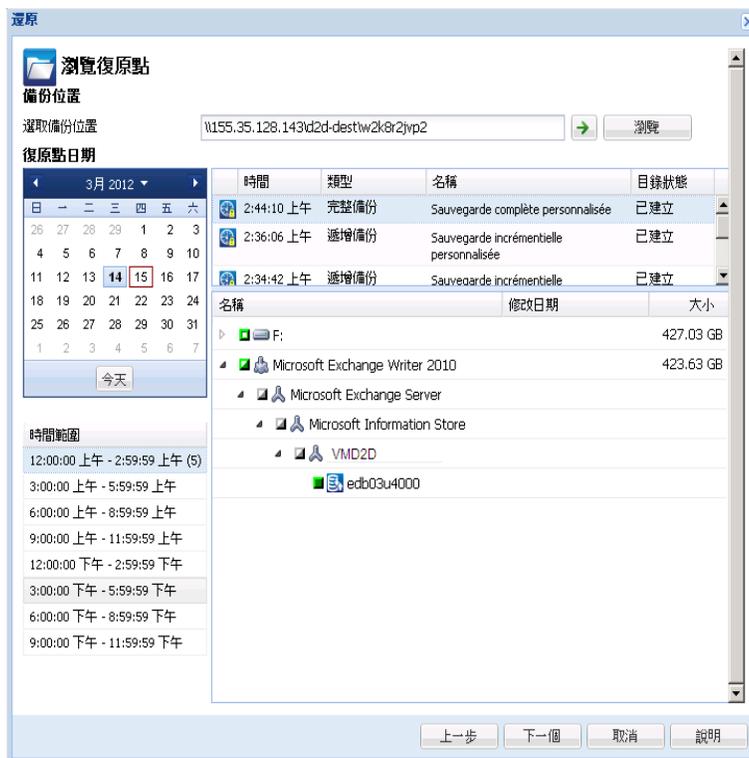
### 若要還原 Exchange Server 資料

1. 驗證 CA ARCserve D2D 已安裝在客體作業系統上。
2. 登入您要還原 Exchange Server 資料的虛擬機器上的客體作業系統。
3. 啟動 CA ARCserve D2D 並按一下 CA ARCserve D2D 導覽面板上的 [還原] 以開啓 [還原] 對話方塊。
4. 按一下 [瀏覽復原點] 以開啓 [瀏覽復原點] 對話方塊。

5. 在 [瀏覽復原點] 對話方塊上的 [指定備份位置] 欄位中，指定到 Host-Based VM Backup 虛擬機器上備份工作階段的路徑，這個虛擬機器是您要還原 Exchange Server 資料的來源位置。下列路徑是前往 Host-Based VM Backup 虛擬機器上備份工作階段的路徑範例：

https://<伺服器名稱>/<共用名稱>/vm@<主機名稱或 ESX Server 系統的主機名稱或 IP 位址>

6. 在行事曆上，按一下復原點日期與時間。



7. 按 [下一步]，開啓 [還原選項] 對話方塊。
8. 選取還原目標。

可用選項為還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至復原儲存群組/復原信箱資料庫。

### 還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

## 限傾印檔案

僅還原傾印檔案。

選取此選項時，CA ARCserve D2D 會將 Microsoft Exchange 資料庫檔案還原至指定的資料夾，且在復原後不會再將它上線。接著，您可以將此檔案移至不同的伺服器，並手動將其裝載到 Exchange 伺服器，以檢視檔案中包含的資料。

**附註：**當 [復原信箱資料庫] 存在時，使用「限傾印檔案」選項的還原作業將會失敗。

## 在資料庫上重新播放日誌

指定在資料庫檔案傾印到目標資料夾時，您可以重新執行並套用所有 Microsoft Exchange 異動日誌檔，並將它們認可到資料庫檔案中。下次資料庫啟動時，在資料庫再度可供使用前，會先套用尚未寫入資料庫檔案中的異動日誌檔。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003

## 還原至復原儲存群組 (Exchange 2007)

將資料庫還原至復原儲存群組 (RSG)。

RSG 是一個可以用於復原的儲存群組。您可以從 [復原儲存群組] 中的備份中還原 Microsoft Exchange 信箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生產資料庫。

- 若選擇要還原來自同一儲存群組的單一儲存群組或資料庫 (除了公用資料夾資料庫以外)，預設的還原目標將是 [還原至復原儲存群組] (或 [還原至復原資料庫])。
- 若選擇要還原來自多個儲存群組的多個儲存群組或資料庫，則只能將 Exchange 還原至原始位置，或使用 [限傾印檔案] 選項進行還原。預設的還原目標是「還原至原始位置」。

將 Exchange 2007 資料庫還原到 [復原儲存群組] 前，您必須以相同的名稱建立 [復原儲存群組] 或 [信箱資料庫]。

例如，若您要將第一個儲存群組中的 MailboxDatabase1 還原到 [復原儲存群組]，您必須建立一個 [復原儲存群組]，並將資料庫 "MailboxDatabase1" 新增至 [復原儲存群組] 中。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003

### 還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫

一般而言，Microsoft Exchange 在還原執行前會先執行某些檢查，以確保下列事項：

- 要還原的資料庫處於「卸載」狀態。
- 資料庫不會以非預期方式還原。

為防止 Microsoft Exchange 生產資料庫非預期地還原，會加入參數讓資料庫在還原程序中可被覆寫。若未設定此參數，Microsoft Exchange 將會拒絕還原資料庫。

就 CA ARCserve D2D 而言，這兩個選項會由 [還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫] 選項所控制。透過此選項，CA ARCserve D2D 可讓您自動啟動還原程序，而無需任何手動操作。(您也可以指定以手動方式卸載/裝載資料庫)。

- 若核取此選項，會指定復原程序將在還原程序之前自動卸載 Exchange 資料庫，然後在還原程序完成後裝載資料庫。此外在核取此選項時，也可在還原期間對 Exchange 資料庫進行覆寫。
- 若未核取此選項，會指定復原程序在復原之前將不會自動卸載 Exchange 資料庫，並在復原完成後裝載資料庫。

Exchange 管理員將必須執行某些手動操作，例如卸載 Exchange 資料庫、在資料庫上設定 [允許覆寫] 旗標，以及裝載 Exchange 資料庫等。(在裝載資料庫期間，會由 Exchange 執行復原程序)。

此外，若未核取此選項，則不會允許 Exchange 資料庫在還原期間被覆寫。

### 還原至復原資料庫 (Exchange 2010)

將資料庫還原至「復原資料庫」。[復原資料庫] 是可用於復原作業的資料庫。您可以從 [復原資料庫] 的備份中還原 Microsoft Exchange 信箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生产資料庫。

將 Exchange 2010 資料庫還原至 [復原資料庫] 前，您必須先建立 [復原資料庫]。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003 與 2007。

9. 按 [下一步]，開啓 [還原摘要] 對話方塊。
10. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 還原 SQL Server 資料

您可以透過下列對 Microsoft SQL Server 資料執行應用程式層級還原。

- Microsoft SQL Server 2005 Express、Standard、Workgroup 和 Enterprise
- Microsoft SQL Server 2008、SQL Server 2008 R2 Express、Web、Standard、Workgroup 和 Enterprise

**附註：**開始前，請閱讀「[應用程式層級還原](#) (位於 p. 96)」中的必要條件。

**重要！** 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 備份工作階段不支援 Microsoft SQL Server 細微還原。若要在細微層級還原 Microsoft SQL Server 資料，請使用 CA ARCserve Central Protection Manager 或 CA ARCserve D2D 備份 SQL Server 資料。

### 若要還原 SQL Server 資料

1. 驗證 CA ARCserve D2D 已安裝在客體作業系統上。
2. 登入您要還原 Exchange Server 資料的虛擬機器上的客體作業系統。
3. 啓動 CA ARCserve D2D 並按一下 CA ARCserve D2D 導覽面板上的 [還原] 以開啓 [還原] 對話方塊。
4. 按一下 [瀏覽復原點] 以開啓 [瀏覽復原點] 對話方塊。
5. 在 [瀏覽復原點] 對話方塊上的 [指定備份位置] 欄位中，指定到 Host-Based VM Backup 虛擬機器上備份工作階段的路徑，這個虛擬機器是您要還原 Exchange Server 資料的來源位置。下列路徑是前往 Host-Based VM Backup 虛擬機器上備份工作階段的路徑範例：  
`https://<伺服器名稱>/<共用名稱>/vm@<主機名稱或 ESX Server 系統的主機名稱或 IP 位址>`

6. 選取復原點 (日期與時間)，然後選取要還原的 Microsoft SQL Server 資料庫。



7. 按 [下一步]，開啓 [還原選項] 對話方塊。

選取還原目標。可用選項爲還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至替代位置。

### 還原至原始位置

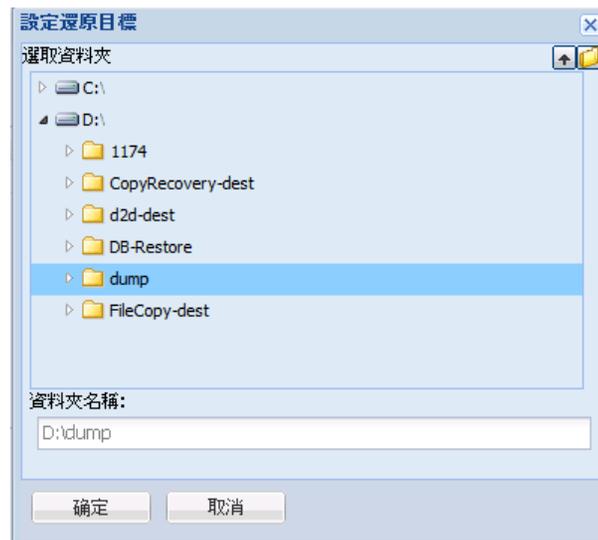
還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

### 限傾印檔案

僅還原傾印檔案。

應用程式當機時將建立傾印檔案，其中包含可用來找出問題原因的額外 (時間戳記) 資訊。

當您選取此選項時，您可以接著指定或瀏覽到要還原傾印檔案的目標資料夾位置。

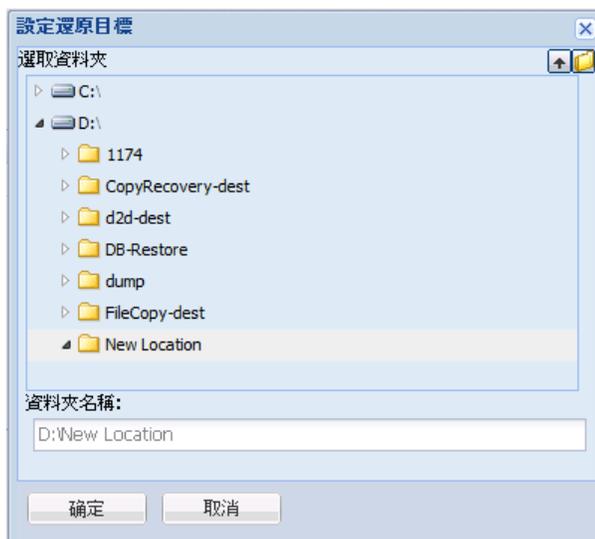


### 還原至替代位置

還原至替代位置 (而非原始位置)。

執行個體名稱	資料庫名稱	新的資料庫名稱	替代檔案位置	
ARCserve_APP	ARCAppDB	ARCAppDB	D:\DB-Restore	<input type="button" value="瀏覽"/>

備份可以複製到網路位置，因此可以供多個 SQL 伺服器執行個體使用。多個資料庫還原可以在執行個體層級執行 (同時處理)。從這份清單中，您可以選取資料庫執行個體，然後指定新資料庫名稱以及資料庫所要還原到的替代位置。此外，您也可以瀏覽至資料庫所將還原到的替代位置。



8. 按 [下一步]，開啓 [還原摘要] 對話方塊。
9. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

# 第 5 章：疑難排解 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

---

本節提供疑難排解資訊，協助您找出並解決使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 時可能遇到的問題。

本節包含以下主題：

[嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息](#) (位於 p. 107)

[出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤](#) (位於 p. 109)

[登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入](#) (位於 p. 110)

[如何疑難排解頁面載入的問題](#) (位於 p. 112)

[存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼](#) (位於 p. 113)

[更新節點時發生存取遭拒的錯誤](#) (位於 p. 114)

[登入應用程式時出現憑證錯誤](#) (位於 p. 116)

[備份失敗，出現建立快照的錯誤](#) (位於 p. 117)

[發生不明錯誤，復原 VM 作業失敗](#) (位於 p. 118)

[使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟](#) (位於 p. 120)

[使用熱新增或 SAN 傳輸模式復原資料時，復原作業失敗](#) (位於 p. 120)

[發生找不到作業系統錯誤](#) (位於 p. 122)

[VM 復原後未保留 MAC 位址變更](#) (位於 p. 123)

[CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗](#) (位於 p. 124)

[CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。](#) (位於 p. 127)

[CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢](#) (位於 p. 128)

[已變更區塊追蹤失敗](#) (位於 p. 130)

[ESXi 授權造成備份失敗](#) (位於 p. 131)

[備份失敗，因為 VM 有快照](#) (位於 p. 131)

[備份失敗且事件 1530 已記錄在備份 Proxy 系統上的事件日誌中](#) (位於 p. 132)

[指定熱新增傳輸模式時，卻以 NBD 傳輸模式完成備份](#) (位於 p. 133)

[遞增備份工作變成驗證備份工作](#) (位於 p. 134)

[備份工作失敗，因為不能辨識區塊。](#) (位於 p. 135)

[無法開啓 VMDK 檔案](#) (位於 p. 135)

[變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上](#) (位於 p. 136)

[將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。](#) (位於 p. 137)

[ESX Server 無法存取，造成虛擬機器備份失敗。](#) (位於 p. 137)

[新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動](#) (位於 p. 138)

[新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啓動](#) (位於 p. 141)

[無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元](#) (位於 p. 142)

[使用非指定的傳輸模式復原虛擬機器](#) (位於 p. 142)

## 嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息

在 Windows 平台上有效。

### 徵狀：

當您嘗試從 [節點] 畫面新增或連線到節點時，出現下列訊息。

無法連線到指定的伺服器。

### 解決方法：

當您嘗試從 [節點] 畫面新增節點時如果出現上述訊息，以下修正措施可以協助您解決問題：

- 驗證 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器上以及來源虛擬機器 (節點上) 的 Windows Server 服務為執行中。
- 驗證 Windows 防火牆例外已套用到 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上的 Windows 檔案與印表機共用服務。
- 如果節點不是網域的成員，才將 Windows 防火牆例外套用到 Netlogon 服務。在 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上執行這個任務。
- 驗證套用到本機帳戶的 [共用和安全性] 模式為 [傳統]。若要套用 [傳統] 值，請執行下列動作：

**附註：**在 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上執行下列步驟。

1. 登入到 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器並開啓 [控制台]。
2. 從 [控制台] 開啓 [管理工具]。
3. 連按兩下本機安全性原則。  
[本機安全性原則] 視窗開啓。

4. 從 [本機安全性原則] 視窗，展開 [本機原則] 以及 [安全性選項]。  
[安全性原則] 將出現。
  5. 以滑鼠右鍵按一下 [網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 並按一下快顯功能表上的 [內容]。  
[網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 對話方塊即開啓。
  6. 按一下 [本機安全性設定]。  
從下拉式清單中，選取 [傳統 - 本機使用者以自身身分驗證]。  
按一下 [確定]。
- 驗證套用到 [本機原則] 中 LAN 管理員驗證層級的值已設為「傳送 LM 和 NTLMv2 - 如有交涉，使用 NTLMv2 工作階段安全性」(send LM & NTLMv2 – use NTLMv2 session security if negotiated)。若要套用該值，請執行下列動作：
    1. 登入到 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器並開啓命令提示字元。  
執行下列指令  

```
secpol.msc
```

[本機安全性設定] 對話方塊隨即開啓。
    2. 選取本機原則並按一下安全性選項。  
搜尋網路安全性：LAN 管理員驗證層級。  
連按兩下該選項。  
[進度] 對話方塊將開啓。
    3. 選取下列選項，再按一下 [確定]。  
傳送 LM 和 NTLMV2 - 如有交涉，使用 NTLMV2 工作階段安全性
    4. 從命令提示字元中，執行下列指令：  

```
gpupdate
```

該值已套用。

## 出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤

適用於 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統。

### 徵狀：

當您使用 Internet Explorer 開啓 CA ARCserve Central Applications 網站時，出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤。問題發生於在 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統上開啓 Internet Explorer 時。

這個問題會在下列情況中發生：

- 您使用 Internet Explorer 8 或 Internet Explorer 9 檢視影用程式，而瀏覽器不認為該 URL 位址是可信任的站台。
- 您使用 Internet Explorer 9 檢視應用程式，使用的通訊協定為 HTTPS。

### 解決方法：

若要修正這個問題，請在您要用來檢視應用程式的電腦上停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

若要停用 Windows Server 2008 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2008 電腦。
2. 以滑鼠右鍵按一下桌面上的 [電腦]，再按一下 [管理] 以開啓 [伺服器管理員] 視窗。
3. 從 [伺服器管理員] 視窗，按一下 [伺服器管理員] (伺服器名稱)。

從 [伺服器摘要] 區段中，開啓 [安全性資訊]，並如下所示按一下 [配置 IE ESC]：



[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊開啓。

4. 在 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊上，執行下列動作：
  - 關閉 Administrators--Click
  - 使用者--關閉 [關閉]。按一下 [確定]。

[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊即關閉並已停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

**若要停用 Windows Server 2003 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：**

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2003 電腦。
2. 開啓 Windows [控制台] 然後開啓 [新增或移除程式]。
3. 從 [新增或移除程式] 對話方塊中，按一下 [新增/移除 Windows 元件] 選項以存取 [Windows 元件精靈] 畫面。

清除 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 旁的核取方塊。

按 [下一步]。

請遵循畫面上的指示來完成配置，然後按一下 [完成]。

[Internet Explorer 增強式安全性] 已停用。

## 登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入

在 Windows 平台上有效。

**徵狀：**

從 [節點] 畫面登入 CA ARCserve D2D 節點時，瀏覽器視窗中的網頁未正確載入，顯示錯誤訊息，或兩者皆發生。

**解決方法：**

這個行為主要影響 Internet Explorer 瀏覽器。當您的電腦已停用動態指令碼處理、ActiveX 控制項或 Java 程式，或您的網路已封鎖這些項目時，可能無法正常載入網頁。

您可以重新整理瀏覽器視窗以修正這個問題。如果重新整理瀏覽器視窗無法修正問題，請執行下列動作：

1. 開啓 Internet Explorer。  
在 [工具] (Tool) 功能表上，按一下 [網際網路選項] (Internet Options)。  
即開啓 [網際網路選項] (Internet Options) 對話方塊。
2. 按一下 [安全性] (Security) 索引標籤。  
將顯示 [安全性] 選項。
3. 按一下 [網際網路區域] (Internet zone)。  
[網際網路區域] 選項即顯示。
4. 按一下 [自訂層級] (Custom Level)。  
[安全性設定 - 網際網路區域] (Security Settings - Internet Zone) 對話方塊開啓。
5. 捲動至 [指令碼] (Scripting) 類別。  
找到動態指令碼處理 (Active scripting)。  
按一下 [啓用] (Enable) 或 [提示] (Prompt) 選項。
6. 在 [安全性設定 - 網際網路區域] 對話方塊上按一下 [確定]。  
[安全性設定 - 網際網路區域] 對話方塊即關閉。
7. 在 [網際網路選項] 對話方塊上按一下 [確定]。  
[網際網路選項] 對話方塊關閉且套用動態指令碼處理選項。

**附註：**如果這個解決方案無法修正問題，請洽您的系統管理員，驗證其他程式 (如防毒或防火牆程式) 並未封鎖動態指令碼處理、ActiveX 控制項，或 Java 程式。

## 如何疑難排解頁面載入的問題

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

當您登入到 CA ARCserve Central Applications、CA ARCserve D2D 節點以及監控伺服器時，瀏覽器視窗中出現下列錯誤訊息。

**訊息 1：**

在這個網頁上的錯誤可能導致其無法正確運作。

**訊息 2：**

！

**解決方法：**

網頁未正確載入的原因有很多。下表描述常見的原因以及對應的修正措施：

原因	修正措施
HTML 來源程式碼可能有問題。	重新整理網頁並再試一次。
您的網路封鎖了動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。	允許瀏覽器使用動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。
您的防毒應用程式已配置為掃描暫時的網際網路檔案和已下載的程式。	篩選您的防毒應用程式以允許與 CA ARCserve Central Applications 網頁相關的網際網路相關檔案。
安裝在您電腦上的指令碼引擎已毀損或過時。	更新指令碼引擎。
安裝在您電腦上的顯示卡驅動程式已毀損或過時。	更新顯示卡驅動程式。
安裝在您電腦上的 DirectX 元件已毀損或過時。	更新 DirectX 元件。

## 存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼

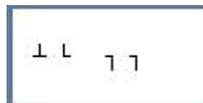
適用於所有 **Windows** 作業系統。所有瀏覽器都受到影響。

### 徵狀：

當您登入 CA ARCserve Central Applications 時，亂碼出現在瀏覽器視窗的內容區中。

### 解決方法：

這個問題發生於當您使用 HTTPS 通訊安裝 CA ARCserve Central Applications，然後嘗試使用 HTTP 通訊存取 CA ARCserve Central Applications 時。基礎的 CA ARCserve Central Applications 網頁服務元件不支援轉換 HTTP URL 為 HTTPS URL 的功能。因此，亂碼會出現在您的瀏覽器視窗中。例如：



若要修正這個問題，當您安裝或配置應用程式使用 HTTPS 通訊時，請使用 HTTPS 存取 CA ARCserve Central Applications。

## 更新節點時發生存取遭拒的錯誤

在所有支援使用者帳戶控制 (UAC) 的 Windows 作業系統上都是有效的。

附註：Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 以及 Windows 7 都支援 UAC。

### 徵兆 1：

當您提供管理員群組成員的 Windows 使用者帳戶時，在 [從 vCenter/ESX 匯入虛擬機器] 對話方塊的 [節點憑證] 對話方塊中輸入密碼時，將顯示下列訊息：

需要管理員權限。

結果是您無法套用節點憑證。

### 徵兆 2：

如果您在匯入作業期間匯入節點但並未提供節點憑證，在您嘗試使用某位管理員群組成員的 Windows 使用者帳戶執行更新節點作業時，將顯示下列訊息：

系統找不到指定的檔案。驗證使用者擁有管理員權限且遠端登錄值存取不受新增機器的本機安全性原則限制。

結果是您無法更新該節點。

### 解決方法：

在執行 Windows 作業系統 (支援 UAC) 的電腦上啓用 UAC 時，可能會發生此行為。UAC 是一種僅允許管理員帳戶從遠端位置登入電腦的 Windows 功能。若要修正此情況，請完成下列步驟：

#### Follow these steps:

1. 以 [管理員] 帳戶登入電腦。
2. 開啓 Windows [控制台]。
3. 開啓 [使用者帳戶]。

4. 從 [變更您的使用者帳戶] 畫面，按一下 [變更使用者帳戶控制設定]，然後執行下列其中一項動作：
  - **Windows Vista 和 Windows Server 2008**：在 [變更您的使用者帳戶] 畫面上，按一下 [開啓或關閉使用者帳戶控制]。然後在 [開啓使用者帳戶控制 (UAC) 來加強電腦的安全] 畫面上，清除 [使用者帳戶控制 (UAC) 來協助保護您的電腦] 旁的核取方塊，並按一下 [確定]。  
重新啓動您的電腦將變更套用至 UAC。
  - **Windows Server 2008 r2 和 Windows 7**：在 [選擇電腦變更的通知時機] 畫面上，請將滑桿從 [一律通知] 移至 [永不通知]。按一下 [確定]，關閉 Windows [控制台]。  
重新啓動您的電腦將變更套用至 UAC。
5. 在重新啓動電腦後，請驗證下列配置皆已套用至虛擬機器的客體作業系統中：
  - Windows Server 服務正在執行中。
  - 允許 [檔案及印表機共用] 服務穿透 Windows 防火牆進行通訊。
  - 不需要節點加入網域時，允許 Netlogon 服務穿透 Windows 防火牆進行通訊。
  - [本機安全性原則]、[本機原則]、[安全性選項]、[網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 的值為 [標準型]。
6. 請驗證已在 Host-Based VM Backup 伺服器上套用下列配置：
  - [本機安全性原則]、[本機原則]、[安全性選項]、[網路安全性: LAN Manager 驗證層級] 的值為 [傳送 LM 和 NTLM - 如有交涉，使用 NTLMv2 工作階段安全性]。

## 登入應用程式時出現憑證錯誤

在 **Windows** 平台上有效。

### 徵狀：

當您登入應用程式時，瀏覽器視窗中顯示下列訊息：

- **Internet Explorer**：

這是網站安全性憑證的問題。

- **Firefox**：

這個連線不受信任。

- **Chrome**：

這個網站的安全性憑證不受信任！

如果您指定可供您繼續前往網站的訓項，您可以成功地登入應用程式。不過，每次您要登入應用程式時都會發生這個行為。

### 解決方法：

當您指定使用 **HTTPS** 做為通訊協定時會發生這個行為。若要暫時修正這個問題，請按一下瀏覽器視窗中的連結，繼續前往網站。不過，下次您登入應用程式時，您會再次遇到這個訊息。

**HTTPS (安全)** 通訊協定提供比 **HTTP** 通訊協定更高層級的安全性。如果您要繼續使用 **HTTPS** 通訊協定進行通訊，您可以向 **VeriSign** 購買一個安全性憑證，然後將憑證安裝在應用程式伺服器上。或者，您可以將應用程式使用的通訊協定變更為 **HTTP**。若要將通訊協定變更為 **HTTP**，請執行下列動作：

1. 登入您安裝應用程式的伺服器。

2. 瀏覽下列目錄：

`C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN`

3. 執行下列批次檔案：

`ChangeToHttp.bat`

4. 執行批次檔案後，開啓 **Windows Server Manager**。

重新啓動下列服務：

**CA ARCserve Central Applications** 服務

## 備份失敗，出現建立快照的錯誤

適用於 Windows 平台。

當您提交 VMware 型虛擬機器的備份工作時，發生下列徵兆：

### 徵兆 1

備份工作失敗，且下列訊息出現在 [活動日誌] 中：

無法擷取快照。 ESX/vCenter 提報錯誤。 發生一般系統錯誤。 來自 VMX 的通訊協定錯誤。

### 解決方案 1

這個錯誤是一個 VMware 問題。若要修正這個問題，請解除安裝後再重新安裝 VMware 工具到客體作業系統中，然後重新提交工作。

### 徵兆 2

備份工作失敗，且下列訊息出現在 [活動日誌] 中：

無法擷取虛擬機器的快照。 ESX Server/vCenter Server 提報下列錯誤：無法建立一個靜止快照，因為建立快照作業超過在靜止的虛擬機器中停止 I/O 的時間限制。

### 解決方案 2

這是 VSS 建立快照時發生的錯誤。VSS 可能會在下列情況中發生錯誤：

**VSS 編寫器的狀態不穩定。**

若要決定來源並修正這個問題，請執行下列修復動作：

1. 從虛擬機器客體作業系統上的指令行執行 "vssadmin list writers" 指令。
2. 驗證所有 VSS 編寫器均為正常狀態。
3. 針對以下狀態中的編寫器，請與 Microsoft 或編寫器廠商聯繫，以瞭解如何修正錯誤。

```
state=Stable  
Last Error=No Error
```

附註：通常重新啟動編寫器即可解決問題。

### 建立快照時 VSS 遇到問題。

若要決定來源並修正這個問題，請執行下列修復動作：

1. 檢閱客體作業系統中的 Windows 事件日誌。檢查備份啟動時與 VSS 元件相關的錯誤。
2. 當 VSS 提報因為磁碟空間不足的錯誤時，請釋放與該錯誤相關的磁碟區上的磁碟空間。
3. 當 VSS 或 Windows Volsnap 驅動程式產生逾時錯誤時，虛擬機器中執行的應用程式正處於高度作用中狀態。這個高度作用中的狀態使得 VSS 無法建立一致的快照。若要修正這個情況，請將備份排定在應用程式對該磁碟區執行較少輸出與輸出作業的時間點。
4. 當 Windows 事件日誌指出 VolSnap 驅動程式發生錯誤時，請參閱 Microsoft Technet Library 的 [Volume Snapshot Driver Integrity](#) 以瞭解如何修正 VolSnap 驅動程式錯誤的資訊。

## 發生不明錯誤，復原 VM 作業失敗

在 Windows 作業系統上有效。

### 徵狀：

復原 VM 工作失敗。您可以提交復原 VM 工作，然而，下列訊息出現在 [活動日誌] 中：

無法復原虛擬磁碟。

此外，VDDK 提報下列錯誤訊息：

不明的錯誤。

### 解決方案 1：

若要修復這個問題，請考慮下列解決方案：

- 原始資料儲存區上沒有足夠的磁碟空間時，復原 VM 工作會失敗。VDDK 傳回該訊息，因為 VDDK API (目前) 不支援偵測原始資料庫上可用空間數量的功能。(資料儲存區是您指定來復原虛擬機器的位置)。若要修復這個問題，請釋放完成此作業所需之原始資料儲存區上的磁碟空間量，然後重新提交此工作。
- 網路干擾和高網路流量都會導致復原 VM 工作失敗。若要修復這個問題，請確認 Proxy 伺服器和 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統可以透過網路彼此進行通訊，然後重新提交工作。
- 多個由備份或復原 VM 工作所組成且連至 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統的同時連線 (包含透過 VMware vSphere Client 的 vSphere SDK 連線) 會導致工作失敗。若要修復這個問題，請關閉所有不必要的連線，然後重新提交工作。如需有關允許之同時連線數量上限的資訊，請參閱 [無法開啓 VMDK 檔案](#) (位於 p. 135)。
- 檢驗 VMware vSphere Client 記錄的 [工作和事件] 區段，以搜索特定虛擬機器的內部錯誤。修復內部錯誤，然後重新提交工作。

**範例：**有其他應用程式或作業正在使用 VMDK 檔案。若要修復這個問題，請釋放該檔案，然後重新提交工作。

### 解決方案 2：

這個問題會在下列情況中發生：

- VDDK 未正確處理快照。
- VDDK 不會手動刪除快照，或在虛擬機器內部刪除。

若要修復這個問題，請重新提交工作。若工作再次失敗，請刪除復原的虛擬機器，並重新提交工作。

## 使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟

適用於 **Windows** 平台。

**徵狀：**

使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法將磁碟裝載到 Proxy 系統。

**解決方法：**

若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 開啓 VMware vSphere Client。  
使用管理員認證，登入 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統。
2. 選取 Proxy 虛擬機器，並編輯 Proxy 虛擬機器的設定。
3. 移除已連接到來源虛擬機器或 Proxy 虛擬機器的熱新增磁碟。
4. 重新提交工作。

## 使用熱新增或 SAN 傳輸模式復原資料時，復原作業失敗

適用於 **Windows** 平台。

**徵狀：**

使用熱新增或 SAN 傳輸模式復原資料時，復原作業失敗。活動日誌中會出現下列訊息：

發生不明錯誤。 連絡技術支援。

**解決方法：**

磁碟設定未正確配置時，使用[熱新增傳輸模式](#) (位於 p. 238)或 [SAN 傳輸模式](#) (位於 p. 237)的復原作業失敗。

若要配置磁碟，請執行下列步驟：

1. 使用擁有管理權限的帳號登入備份 Proxy 系統。
2. 開啓 Windows 指令行。
3. 從命令提示字元中，執行下列指令：

```
diskpart
```

按 Enter 鍵。

4. 鍵入 SAN 並按 Enter。  
將顯示幕前的 SAN 原則。
5. 鍵入下列指令：  

```
SAN POLICY = OnlineAll
```

按 Enter 鍵。  
SAN 原則配置為不自動裝載 SAN 控管的磁碟區。
6. 若要清除特定 SAN 磁碟的唯讀屬性，請從磁碟清單中選取磁碟，然後鍵入下列指令：  

```
attribute disk clear readonly
```

按 Enter。
7. 鍵入 exit 並按 Enter。

磁碟即完成配置且您可以重新提交工作。

若工作再次失敗，請使用 Proxy 系統上的磁碟管理手動裝載熱新增的磁碟。

**若要手動裝載磁碟，請執行下列步驟：**

1. 使用擁有管理權限的帳號登入備份 Proxy 系統。
2. 開啓 Windows [控制台] 並連按兩下 [管理工具]。  
[系統管理工具] 視窗開啓。
3. 從 [我的最愛] 清單中，連按兩下 [電腦管理]。  
[電腦管理] 即開啓。
4. 展開 [儲存] 並按一下 [磁碟管理]。  
磁碟即顯示。
5. 以滑鼠右鍵按一下您要裝載的磁碟並按一下 [線上]。

磁碟即完成裝載且您可以重新提交工作。

## 發生找不到作業系統錯誤

在 **Windows** 平台上有效。

### 徵兆 1

當您用 [還原至替代位置] 選項復原虛擬機器後，嘗試在啓動虛擬機器上虛擬作業系統時，出現下列訊息：

找不到作業系統。

### 解決方案 1

上述行爲可能發生在有 **SCSI** 和 **IDE** 裝置的虛擬機器上。如果發生這個問題，檢查虛擬機器上的磁碟配置，並確認復原之虛擬機器的開機順序與來源虛擬機器的順序相同。如果開機順序不同，則必須更新復原的虛擬機器上的 **BIOS**，使之與來源相符。

**附註：**第一個 **IDE** 磁碟應使用 **(0:1)**。

### 徵兆 2

當您復原虛擬機器後，嘗試在啓動虛擬機器上虛擬作業系統時，出現下列訊息：

找不到作業系統。

### 解決方案 2

如果發生這個問題，檢查虛擬機器上的磁碟配置，並確認復本虛擬機器上的開機順序與來源虛擬機器的順序相同。

## VM 復原後未保留 MAC 位址變更

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

復原虛擬機器後未保留虛擬機器的 MAC 位址。

**解決方法：**

復原時不會保留 MAC 位址，以避免重覆。若要保留 MAC 位址資訊，請在 Proxy 伺服器上設定下列登錄機碼：

位置：SOFTWARE\CA\CA\_ARCSERVE\_D2D

機碼名稱：RetainMACForVDDK

值類型：字串

機碼值：1

在包含兩個 NIC 卡的虛擬機器上，如果您要將其中一個設為「手動」，請設定 RetainMACForVDDK 登錄機碼。否則，所有卡在復原後都將設為「自動」。

## CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

在 CA ARCserve D2D 節點上執行的網頁服務已啟動並失敗，或是無法啟動。

解決方法：

當 CA ARCserve D2D 網頁服務使用的連接埠與 VMware vCenter 網頁服務 (Tomcat) 使用的連接埠相同時，就會發生這個問題。

CA ARCserve D2D 所使用的連接埠可能與 Tomcat 使用的預設連接埠衝突。若 CA ARCserve D2D 先啟動，這個衝突將造成 Tomcat 失敗。要修正這個問題，可以變更 Tomcat 的預設連接埠，做法如下：

1. 存取 CA ARCserve D2D 監控器，按一下 [進階] 選項，然後選取 [停止服務]。

CA ARCserve D2D 網頁服務便會停止。

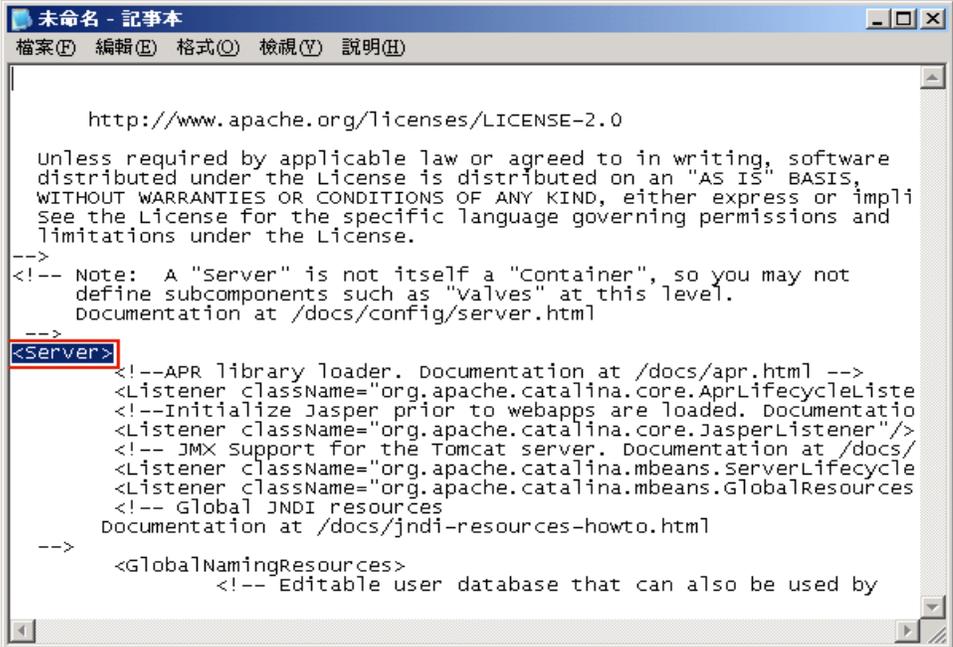


2. 存取 Tomcat 的 server.xml 檔案，以編輯/配置 Tomcat 的行為。

Tomcat 的 server.xml 檔案位於下列資料夾：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\TOMCAT\conf

## 3. 找到 server.xml 檔案中的 &lt;Server&gt; 標記。



```
未命名 - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software
distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or impli
See the License for the specific language governing permissions and
limitations under the License.
-->
<!-- Note: A "server" is not itself a "Container", so you may not
define subcomponents such as "valves" at this level.
Documentation at /docs/config/server.html
-->
<Server>
  <!--APR library loader. Documentation at /docs/apr.html -->
  <Listener className="org.apache.catalina.core.AprLifecycleListe
  <!--Initialize Jasper prior to webapps are loaded. Documentatio
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
  <!-- JMX Support for the Tomcat server. Documentation at /docs/
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.ServerLifecycle
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.GlobalResources
  <!-- Global JNDI resources
  Documentation at /docs/jndi-resources-howto.html
-->
  <GlobalNamingResources>
    <!-- Editable user database that can also be used by
```

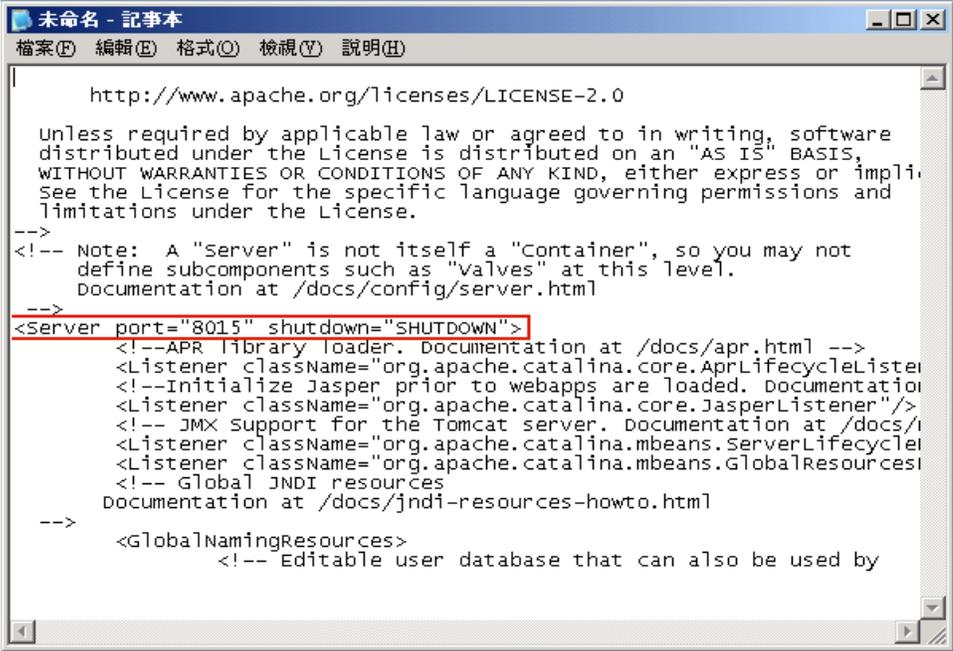
4. 編輯 <Server> 標記如下：

自：

```
<Server>
```

至：

```
<Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">
```



```
未命名 - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software
distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or impli.
See the License for the specific language governing permissions and
limitations under the License.
-->
<!-- Note: A "Server" is not itself a "Container", so you may not
define subcomponents such as "valves" at this level.
Documentation at /docs/config/server.html
-->
<Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">
  <!--APR library loader. Documentation at /docs/apr.html -->
  <Listener className="org.apache.catalina.core.AprLifecycleLister
  <!--Initialize Jasper prior to webapps are loaded. Documentatio
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
  <!-- JMX support for the Tomcat server. Documentation at /docs/i
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.ServerLifecycleI
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.GlobalResourceI
  <!-- Global JNDI resources
  Documentation at /docs/jndi-resources-howto.html
-->
  <GlobalNamingResources>
    <!-- Editable user database that can also be used by
```

5. 儲存並關閉 server.xml 檔案。

關閉 Tomcat 的指令現在已配置完畢，因此 Tomcat 必須由具名連接埠 (8015) 上的伺服器接收。

6. 存取 CA ARCserve D2D 監控器，按一下 [進階] 選項，然後選取 [啓動服務]。

CA ARCserve D2D 網頁服務便會啓動。

## CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。

在 Windows 作業系統上有效。

徵狀：

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。

解決方法：

下表說明 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 為何無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊以及對應的修正措施：

原因	修正措施
套用原則時，網路無法使用。	驗證網路可供使用且穩定，然後再試一次。
當應用程式嘗試與節點通訊時，CA ARCserve D2D 電腦無法處理負載量。	驗證位於遠端 CA ARCserve D2D 節點上的 CPU 是在正常狀態後再試一次。
套用原則時，位於遠端節點上的 CA ARCserve D2D 服務不在執行中。	驗證遠端節點上的 CA ARCserve D2D 為執行中後再試一次。
CA ARCserve D2D 服務未正常通訊。	重新啟動遠端節點上的 CA ARCserve D2D，然後再試一次。

## CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢

在 Windows 作業系統上有效。

### 徵兆 1：

CA ARCserve D2D 系統上的 CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢。您可以發現其他徵狀，例如：

- CA ARCserve D2D 網頁服務停止回應，或佔用百分之百的 CPU 資源。
- CA ARCserve D2D 節點效能不佳或無法與網頁服務通訊。

### 解決方案 1：

在不同的環境配置中，您可能發現 CA ARCserve D2D 網頁服務佔用太多 CPU 時間，或回應很慢。按預設，Tomcat 是配置為分配有限數量的記憶體到節點上，因此可能不適合您的環境。若要驗證這個問題，請檢閱下列日誌檔：

```
<D2D_home>\TOMCAT\logs\casad2websvc-stdout.*.log  
<D2D_home>\TOMCAT\logs\casad2websvc-stderr.*.log  
<D2D_home>\TOMCAT\logs\catalina.*.log  
<D2D_home>\TOMCAT\logs\localhost.*.log
```

搜尋下列訊息：

```
java.lang.OutOfMemoryError
```

若要修正這個問題，請提高分配的記憶體數量。

若要增加記憶體，請執行下列步驟：

1. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並存取下列機碼：

- x86 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Procrun  
2.0\CASAD2WebSvc\Parameters\Java
```

- x64 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun  
2.0\CASAD2WebSvc\Parameters\Java
```

2. 請執行下列其中一個動作：

- 如果日誌檔中的訊息如下：

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

將以下加到 [選項] 值中。

```
-XX:PermSize=128M -XX:MaxPermSize=128M
```

**附註：**您可能需要提高 `-XX:MaxPermSize` 的值以符合您環境的需要。

- 如果日誌檔中的訊息為下列之一：

```
java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
```

```
java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded
```

增加下列 DWORD 的值：

```
JvmMx
```

3. 重新啓動 CA ARCserve D2D 網頁服務

## 徵兆 2

排定的備份已略過並停止執行。

## 解決方案 2

當您將同時備份的上限值設為 20 或小於 20 時，請執行以下動作：

1. 增加下列 DWORD 的值：

```
JvmMx=256
```

**附註：**解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

2. 將以下加到 [選項] 值中。

```
-XX:MaxPermSize=128M
```

**附註：**解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

當您將同時備份的上限值設為 20 但小於 50 時，請執行以下動作：

1. 增加下列 DWORD 的值：

```
JvmMx=512
```

**附註：**解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

2. 將以下加到 [選項] 值中。

```
-XX:MaxPermSize=256M
```

**附註：**解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

## 已變更區塊追蹤失敗

適用於 **Windows**。

**徵狀：**

虛擬機器備份失敗且虛擬機器上已經啓用已變更區塊追蹤。

**解決方法：**

下表說明可能導致已經啓用已變更區塊追蹤的虛擬機器備份失敗的環境因素：

條件	解決方案
使用者產生的快照位於虛擬機器上，且已停用已變更區塊追蹤。	啓用或重設已變更區塊追蹤以使完整備份工作能夠繼續。 <b>附註：</b> 完整備份工作繼續使用 VMDK 檔案中已使用與未使用的資料區塊。
虛擬機器上安裝的 VMware 硬體版本是錯誤的。	驗證虛擬機器上已安裝 VMware 硬體 7.0 版或更新的版本。
虛擬機器上安裝的 ESX Server 版本是錯誤的。	驗證虛擬機器上已安裝 ESX Server 4.0 版或更新的版本。
ESX Server 系統發生強制關機。強制關機可能導致已變更區塊追蹤失敗。	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 自動啓用虛擬機器上的已變更區塊追蹤。
虛擬機器為電源開啓狀態時，ESX Server 系統發生重新開機 (正常)。	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 自動啓用虛擬機器上的已變更區塊追蹤。
虛擬機器已透過 Storage vMotion 移動過。	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 自動啓用虛擬機器上的已變更區塊追蹤。

## ESXi 授權造成備份失敗

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

CA ARCserve D2D 的完整、遞增和驗證備份工作失敗。下列訊息出現在 CA ARCserve D2D 活動日誌中：

VM 伺服器 <server\_name> 沒有付費的 ESX 授權

解決方法：

基於 VMware 限制，不能備份在 ESXi 伺服器上以免費授權執行的虛擬機器。若要保護這些 VM，請套用付費授權。

## 備份失敗，因為 VM 有快照

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

CA ARCserve D2D 的完整、遞增和驗證備份工作失敗。下列訊息出現在 CA ARCserve D2D 活動日誌中：

應用程式無法啓用虛擬機器上的已變更區塊追蹤，因為需你機器上有快照。若要修正這個問題，請刪除快照後重新提交備份。

解決方法：

如果您停用已變更區塊追蹤 (CBT) 功能並手動建立一個快照以直接從 vCenter Server 測試狀況，下次排定的備份工作將失敗，因為停用已變更區塊追蹤 (CBT) 功能後應用程式不認識手動建立的快照。請刪除快照並重新提交備份工作。CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 自動啓用 CBT。如果您建立手動快照但啓用 CBT，則備份不會失敗。

附註：您可以手動從 vSphere 用戶端啓用 CBT 功能。

## 備份失敗且事件 1530 已記錄在備份 Proxy 系統上的事件日誌中

適用於 **Windows** 平台。

**徵狀：**

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 工作失敗。事件 1530 已記錄在備份 Proxy 系統上的應用程式事件日誌中。

**待重製的環境/步驟：**

- Microsoft SQL Server 或 Microsoft Exchange Server 已安裝在虛擬機器上。
- 使用者以管理員帳戶、或管理員群組成員的帳戶登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup Proxy 伺服器。
- 備份工作啟動後，使用者登出 Proxy 伺服器。
- 備份工作失敗。事件 1530 記錄在應用程式事件日誌中。

警告... 無 Microsoft-Windows-使用者設定檔服務 1530 windows 偵測到其他應用程式或服務仍在使用您的登錄值檔案。將立即卸載檔案。稍後包含您的登錄值檔案的應用程式或服務可能無法正常運作。

**原因：**

Windows Server 2008 包含一個使用者設定檔服務，當使用者登出電腦時將卸載使用者設定檔。因此可能無法建立 COM 物件，導致 Host-Based VM Backup 無法呼叫其 COM 模組。

**解決方法：**

若要避免備份工作失敗，請完成下列步驟：

**附註：**若要使用這個解決方案，所有上列的徵兆都必須存在。

1. 以管理員帳戶或隸屬管理員群組的成員之帳戶登入 Host-Based VM Backup Proxy 伺服器。
2. 在 [執行] 對話方塊中輸入 `gpedit.msc` 以啟動 [本機群組原則編輯器]。
3. 從 [本機群組原則編輯器]，依序展開 [電腦配置]、[管理範本]、[系統] 與 [使用者設定檔]。
4. 從 [使用者設定檔] 目錄，連按兩下 **Do not forcefully unload the user registry at user logoff** (使用者登出時不要強制卸載使用者登錄值) 以開啓 **Do not forcefully unload the user registry at user logoff** (使用者登出時不要強制卸載使用者登錄值) 對話方塊。
5. 從 **Do not forcefully unload the user registry at user logoff** (使用者登出時不要強制卸載使用者登錄值) 對話方塊，按一下 [啓用] 並按一下 [確定]。  
**附註：**值 `DisableForceUnload` 現已新增到登錄值中。
6. 重新啓動 Host-Based VM Backup 伺服器。

## 指定熱新增傳輸模式時，卻以 NBD 傳輸模式完成備份

適用於 Windows 平台。

**徵狀：**

指定以 [熱新增傳輸模式](#) (位於 p. 238) 執行備份時，卻以 [NBD 傳輸](#) (位於 p. 237) 模式完成虛擬機器的備份。

### 解決方法：

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 可供您備份位於 ESX Server 系統上的虛擬機器。當您使用熱新增傳輸模式備份虛擬機器時，您最多可以連接 15 個虛擬磁碟到 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 伺服器上的每個 SCSI 控制器。當您提交一個包含超過 15 個虛擬磁碟的備份，且 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 伺服器上只有一個 SCSI 控制器時，這個唯一的 SCSI 控制器無法容納所有的虛擬機器。因此，CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 以 NBD 傳輸模式備份資料。

若要防止這個情況發生，請驗證 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 伺服器上有足夠的 SCSI 控制器，可以容納備份工作中所有的虛擬機器。

## 遞增備份工作變成驗證備份工作

適用於 Windows。

### 徵狀：

當您提交或排定使用熱新增傳輸模式處理的遞增備份工作時，發生下列情況：

- 遞增工作轉換為驗證備份工作。該工作的 [活動日誌] 說明遞增工作已轉換為驗證備份工作。
- 虛擬機器的 VI Client 中的快照管理員包含一個整合的說明程式快照。
- 受影響虛擬機器的 VI Client 中，[編輯設定] 對話方塊指出有許多錯誤的磁碟連接到備份 Proxy 系統。與錯誤磁碟相關的 VMDK URL 與和備份 Proxy 系統相關的 VMDK URL 不同。

### 解決方法：

若要修正這個問題，請依循 [VMware 知識庫文件 1003302](#) 中的指示從備份 Proxy 系統移除錯誤的 VMDK 檔 (磁碟)。此外，VMware 建議資料儲存區上可用空間量應該有虛擬機器檔案累積大小的兩倍。

## 備份工作失敗，因為不能辨識區塊。

適用於 **Windows**。

徵狀：

針對特定虛擬機器，所有備份工作失敗且下列訊息出現在 [活動日誌] 中：  
應用程式無法辨識虛擬機器上已使用或已變更的區塊。若 **ESX Server** 系統在虛擬機器執行中時重新啟動，即可能發生這個問題。下次備份工作執行時，應用程式將重設已變更區塊追蹤，並執行一個驗證備份作業。

解決方法：

若要修正這個問題，請在虛擬機器上執行磁碟整合作業。若要執行磁碟整合作業，請遵循以下步驟。

1. 開啓 **VMware VI Client**。
2. 開啓受影響虛擬機器的 **ESX** 伺服器系統。
3. 以滑鼠右鍵按一下受影響的虛擬機器，選取快照，然後按一下快顯功能表中的 [整合] 以整合磁碟。
4. 重新提交備份。

## 無法開啓 **VMDK** 檔案

適用於 **Windows** 平台。

徵狀：

多個同時的備份工作於 **NBD** (或 **LAN**) 傳輸模式中失敗。活動日誌中會出現下列訊息：

無法開啓 **VMDK** 檔案

**解決方法：**

這是一個 VMware 連線限制。會套用下列的網路檔案複製 (NFC) 通訊協定限制：

- ESX 4：9 個直接連線，最大值
- 透過 vCenter Server 的 ESX 4：27 個連線，最大值
- ESXi 4：11 個直接連線，最大值
- 透過 vCenter Server 的 ESXi 4：23 個連線，最大值

連線不可以在多個磁碟中共用。最大限制不會套用到 SAN 或熱新增連線。若 NFC 用戶端無法正確關機，連線可維持開啓狀態 10 分鐘。

## 變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上

在 Windows 平台上有效。

**徵狀：**

節點新增到 [節點] 畫面後，其主機名稱變更。節點不再出現於 [節點] 畫面上。

**解決方法：**

這是已知的行爲。CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 保留從節點畫面新增時的節點名稱。當您重新命名節點時，應用程式偵測不到節點。因此，節點不會出現在節點畫面上。

若要在節點畫面上顯示重新命名的節點，請執行下列動作：

1. 重新命名節點。
2. 開啓 [節點] 畫面並刪除[重新命名的節點](#) (位於 p. 49)。
3. 以新名稱新增節點。

## 將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。

適用於所有 **Windows** 平台。

### 徵狀：

當您嘗試將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時，出現下列錯誤訊息：

驗證備份目標失敗。 不允許相同的使用者使用一個以上的使用者名稱多重連線到一個伺服器或共用的資源。 中斷對伺服器或共用資源的連線後再試一次。

### 解決方法：

當您嘗試將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時如果出現上述訊息，以下修正措施可以協助您解決問題：

- 以 "機器 (或網域) 名稱\使用者名稱" 指定 [使用者名稱] 欄位。
- 前往控管共用資料夾的遠端伺服器，並從 CA ARCserve Central Applications 伺服器或 CA ARCserve D2D 伺服器刪除所有工作階段。執行下列其中一個動作以刪除工作階段：
  - 執行下列指令：

```
net session \\machinename /delete
```
  - 前往下列目錄以中斷工作階段連線：

```
Compmgmt.msc > System Tools > Shared Folders > Sessions > Disconnect session
```
- 確認您使用相同的使用者名稱存取遠端共用資料夾。
- 儲存並再次部署原則。

## ESX Server 無法存取，造成虛擬機器備份失敗。

適用於 **Windows** 平台。

### 徵狀：

虛擬機器備份失敗。下列訊息出現在 [活動日誌] 中：

無法建立虛擬機器快照。

#### 解決方法：

一個 ESX Server 系統上同時有多個備份同步執行中時，虛擬機器備份可能會失敗。於多個 ESX Server 系統上同時有多個備份同步執行中時不會發生這個問題。爲了備份虛擬機器，CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 擷取位於虛擬機器上的資料之快照。當一個系統上同時執行多個快照作業時，ESX Server 系統可能會停止回應。雖然 ESX Server 系統只是暫時停止回應，但備份作業已遭干擾，造成備份作業失敗。

若要防止備份失敗，請使用適合您環境的解決方案：

- 減少同時備份的虛擬機器數量。例如，如果您是同時備份 8 個虛擬機器，可將數量減爲 7 個，重新提交備份然後分析結果。若需要，繼續減少備份的虛擬機器數量，直到備份不再失敗或 [活動日誌] 中不再顯示上述訊息爲止。

若要減少備份中的虛擬機器數量，您必須從原則中取消指派虛擬機器。如需更新資訊，請參見「從虛擬機器取消指派原則」。

- 定義同時備份數的限制。這個方法有助於控制您環境中可同時執行的備份工作數。如需詳細資訊，請參見「定義同時備份數的限制」。

## 新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動

#### 在 Windows 上驗證

#### 徵狀：

當我將指定 HTTPS URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤時出現下列錯誤訊息：

- Internet Explorer 8 和 9：  
內容已遭到封鎖，因爲內容並未由有效的安全性憑證所簽署。
- Chrome：  
無法使用此網頁。

### 解決方法：

若要針對 Internet Explorer 修復這個問題，請執行下列動作：

- Internet Explorer 8：

按一下訊息列，然後選取 [顯示封鎖的內容]。

- Internet Explorer 9：

在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

若要針對 Chrome 修復這個問題，請執行下列動作：

### 步驟 1 - 匯出憑證：

1. 在 Chrome 中開啓新的索引標籤，然後輸入 HTTPS URL。

隨即會出現警告訊息：「該網站的安全性憑證不受信任！」

2. 在網址列上，按一下含有「X」的鎖。

隨即會開啓含有 [憑證資訊] 連結的快顯視窗。

3. 按一下 [憑證資訊] 連結。

[憑證] 對話方塊隨即開啓。

4. 按一下 [詳細資料] 索引標籤，然後按一下 [複製到檔案]，將憑證儲存到您的本機電腦。

[憑證匯出精靈] 對話方塊隨即開啓。

5. 按 [下一步]，以選取您要用來匯出檔案的格式。  
附註：預設會選取 DER 編碼的二進位 X.509 (.CER)。
6. 按 [下一步]，以瀏覽您要儲存憑證的位置。
7. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯出精靈]，然後按一下 [完成]。  
憑證已成功匯出。

#### 步驟 2 - 匯入憑證：

1. 從 Chrome 開啓 [工具選項]。  
[選項] 畫面隨即開啓。
2. 選取 [進階] 選項，然後按一下 [管理來自 HTTPS/SSL 的憑證]。  
[憑證] 對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [匯入]。  
[憑證匯入精靈] 開啓。
4. 按 [下一步]，以瀏覽您儲存於本機電腦的憑證。
5. 按 [下一步]，以開啓 [憑證存放區]。  
[憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
6. 按一下 [瀏覽]，以開啓 [選擇憑證存放區] 對話方塊。  
[選擇憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
7. 從檔案清單中選擇 [信任的根憑證授權]，然後按一下 [確定]。  
[憑證存放區] 對話方塊隨即出現。
8. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯入精靈]，然後按一下 [完成]。  
[安全性警告] 對話方塊隨即開啓，說明您即將安裝憑證。  
按一下 [是] 以同意條款。  
憑證已成功匯入。

## 新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動

### 在 Windows 上驗證

#### 徵狀：

針對 HTTPS CA ARCserve Central Applications URL：

當我將指定 HTTP URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤和 [意見反應] 連結時出現下列錯誤訊息：

已取消瀏覽到該網頁。

同時也不會顯示 [RSS 摘要]。

**附註：**即使您未選取新增的索引標籤連結，[意見反應] 連結也會顯示錯誤訊息。

#### 解決方法：

若要修復這個問題，請執行下列作業：

##### ■ Internet Explorer 8：

當您登入之後，在快顯安全性警告訊息「您只想要檢視安全提供的網頁內容嗎？」上按一下 [否]。透過按一下 [否]，即可為您的網頁提供不安全的內容。

##### ■ Internet Explorer 9：

在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示所有內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

## 無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元

### 在 Windows 上驗證

#### 徵狀：

由於美式鍵盤與日文鍵盤之間的按鍵代碼不同，所以日文鍵盤無法讓您在下列篩選欄位中輸入萬用字元「\*」和其他特殊字元 (例如，底線「\_」)：

- 僅適用於 Firefox：
  - 節點 > 新增群組 - 節點名稱篩選欄位
  - 原則 > 原則指派索引標籤 > 指派與取消指派原則 - 節點名稱篩選欄位
  - 還原 > 節點檔案總管 - 節點名稱欄位
  - 節點 > 從自動搜索結果新增節點 > 要保護的節點 - 節點名稱欄位

#### 解決方法：

若要防止發生此情況，請使用文字編輯器 (如記事本)。在文字編輯器中輸入特殊字元，例如「\*」和「\_」。然後，將字元從文字編輯器複製到欄位中。

## 使用非指定的傳輸模式復原虛擬機器

適用於 Windows 平台。

#### 徵狀：

虛擬機器使用與登錄機碼指定傳輸模式不同的方法進行復原。

**解決方法：**

這個問題影響精簡磁碟。若要修正這個問題，請遵循這些步驟：

1. 登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 虛擬機器。
2. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並找到下列機碼：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AFRestoreDll
3. 將登錄機碼 "EnforceTransportForRecovery" 設為以下其中一個傳輸模式：
  - NBD
  - NBDSSL
4. 提交虛擬機器復原。



# 第 6 章：套用最佳做法

---

本節包含以下主題：

[為虛擬機器執行裸機復原](#) (位於 p. 145)

[定義同時備份數的限制](#) (位於 p. 165)

[增加在 VMVixMgr 日誌檔中保留的訊息數量](#) (位於 p. 166)

[保護 CA ARCserve D2D 備份 Proxy](#) (位於 p. 167)

[安裝程序如何影響作業系統](#) (位於 p. 167)

## 為虛擬機器執行裸機復原

執行備份時若開啓虛擬機器電源，則支援 [裸機復原]。

裸機復原 (BMR) 是指從「裸機」還原電腦系統的程序，包括重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定。BMR 程序讓您能夠以最省力的方式來還原整個電腦，甚至是還原至不同的硬體。能夠進行 BMR 是因為在區塊層級的備份程序期間，CA ARCserve D2D 不只能夠擷取資料，還能夠擷取所有以下資料：

- 作業系統
- 已安裝的應用程式
- 配置設定
- 必要的驅動程式

所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。



CA Support：[如何：執行裸機復原](#)

YouTube：[如何：執行裸機復原](#)

執行 BMR 之前，您必須具備：

- 以下其中一項：
  - 和 CA ARCserve D2D 產品一同發行的自訂 Windows PE 映像 (D2DBMR.ISO)。
  - 利用 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008R2 安裝媒體 (CD/DVD)，從開機套件精靈建立的 BMR USB 隨身碟。(您也可以使用 USB 隨身碟搭配 Windows PE 映像取代安裝媒體，視需要在 BMR 期間載入所需的驅動程式。)
- 附註：若您使用的是 USB 隨身碟，您可以新增其他驅動程式，對 Windows PE 映像則無法這麼做。
- 至少有一個完整備份可供使用。
- 在您復原的虛擬機器和來源伺服器上至少安裝 1 GB 的 RAM。
- 若要將 VMware 虛擬機器復原到配置做為實體伺服器的 VMware 虛擬機器，請驗證 VMware Tools 應用程式已安裝在目標虛擬機器上。

動態磁碟只能在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區，您無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。在這個案例中，若要在 BMR 期間還原，您必須執行下列工作之一，然後從複製的復原點執行 BMR：

- 備份到位於另一個磁碟機上的磁碟區。
- 備份到遠端共用磁碟區。
- 將復原點複製到另一個位置。

**附註：**若您對動態磁碟執行 BMR，則不應執行任何 BMR 前置作業 (例如，清理、刪除磁碟區等)，否則可能無法辨識該磁碟是否存在。

不論您使用哪種方法來建立開機套件映像，BMR 程序基本上都一樣。

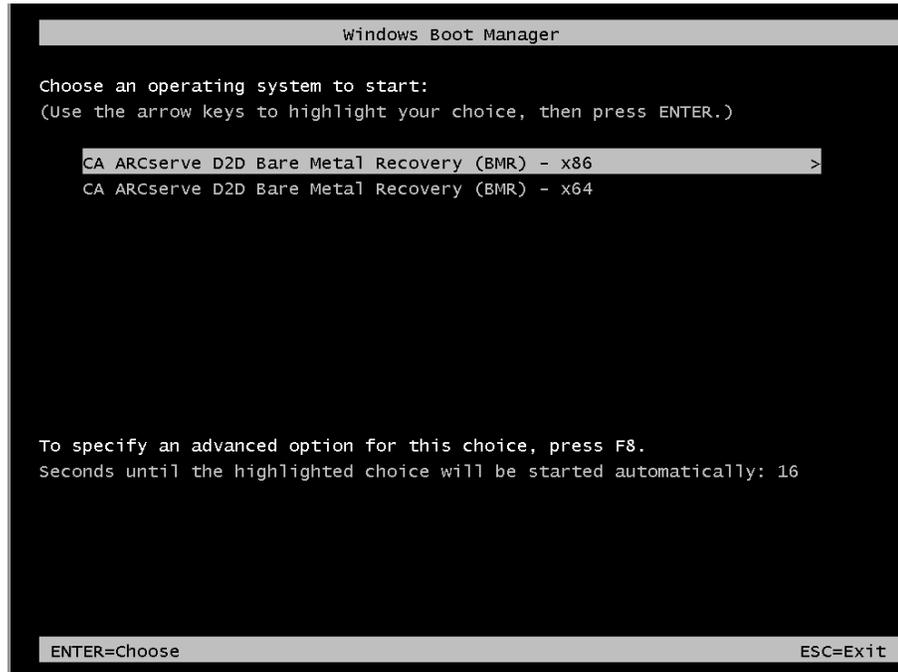
**若要使用裸機復原還原資料：**

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
  - 如果使用的是儲存的 Windows PE 映像，請插入開機套件映像 CD/DVD。
  - 如果使用的是 USB 隨身碟，請插入 Windows Server 安裝 CD/DVD，並連上含有已儲存開機套件映像的 USB 隨身碟。

[BIOS 設定公用程式] 畫面會隨即顯示。

2. 從 [BIOS 設定公用程式] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項，以啟動開機程序。

**附註：**若您使用 Windows PE 映像來執行 BMR，請選取一個架構 (x86/x64) 並按 Enter 鍵繼續。



3. CA ARCserve D2D 語言選取畫面會隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。

**附註：**如果您使用 BMR USB 隨身碟執行 BMR，且 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 不受多語系使用者介面 (MUI) 支援，語言選項畫面將會隱藏。



隨即會將裸機復原程序初始化，並顯示最初的 BMR 精靈畫面。



4. 從 BMR 精靈畫面，選取要執行的 BMR 類型：

■ **復原使用 CA ARCserve D2D 備份的資料**

讓您復原使用 CA ARCserve D2D 備份的資料。此選項可用於與利用 CA ARCserve D2D 或 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 應用程式執行之備份工作階段的連線中。

若您選取此選項，請從此處繼續執行此程序。

■ **使用 Hyper-V Virtual Standby VM 復原**

讓您可以針對要執行虛擬轉換至 Hyper-V 虛擬機器的機器復原資料。此選項可用於與 CA ARCserve Central Virtual Standby 應用程式的連線中。

**附註：**針對此選項，唯有在使用 CA ARCserve Central Virtual Standby 來執行虛擬轉換至 VHD 檔案 (適用於 Hyper-V) 時，才能復原資料。

若選取此選項，請參閱使用 Hyper-V Virtual Standby VM 復原，以便繼續進行此程序。

■ **使用 VMware Virtual Standby VM 復原**

讓您可以針對已完成虛擬轉換至 VMware 虛擬機器的機器復原資料。此選項可用於與 CA ARCserve Central Virtual Standby 應用程式的連線中。

**附註：**針對此選項，唯有在使用 CA ARCserve Central Virtual Standby 來執行虛擬轉換至 VMDK 檔案 (適用於 VMware) 時，才能復原資料。

若選取此選項，請參閱使用 VMware Virtual Standby VM 復原，以便繼續進行此程序。

## 5. 按 [下一步]。

[選取復原點] 精靈畫面會隨即顯示。



## 6. 從 [選取復原點] 精靈畫面，選取包含備份映像還原點的機器 (或磁碟區)。

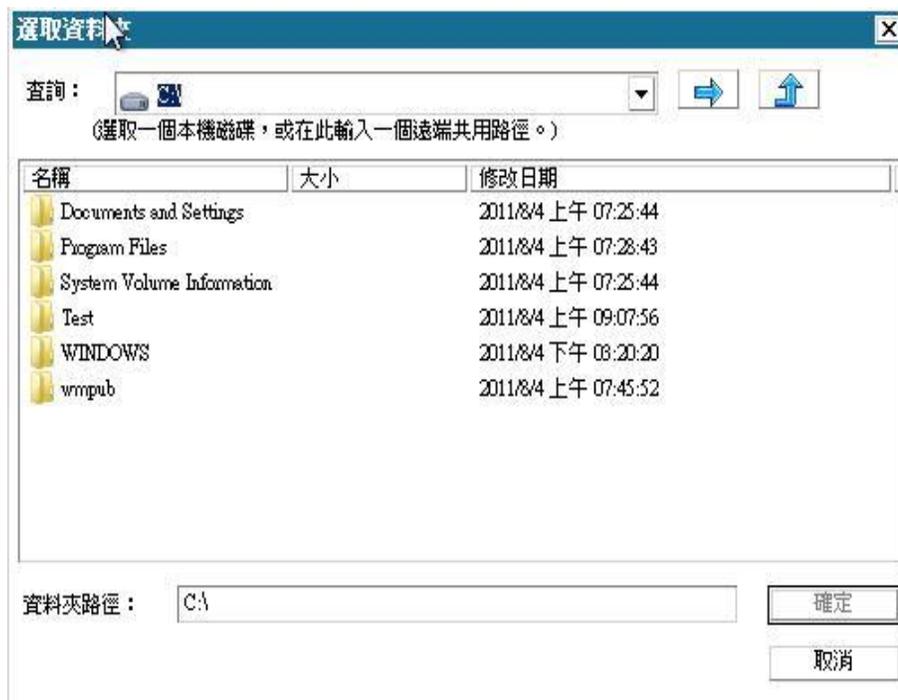
CA ARCserve D2D 讓您可以從任何本機磁碟機或網路共用進行復原。

- 若您是從本機備份復原，BMR 精靈會自動偵測並顯示包含復原點的所有磁碟區。
- 若您是從遠端共用復原，則必須瀏覽至儲存復原點的遠端位置。若有多部機器包含復原點，即會顯示所有機器。

您可能也需要遠端機器的存取資訊 (使用者名稱和密碼)。

**附註：**網路必須已上線且正在執行，才能瀏覽至遠端復原點。如果需要，您可以檢查/重新整理網路配置資訊，或從 [公用程式] 功能表載入任何遺失的驅動程式。

7. 如果 BMR 模組偵測不到任何本機目標磁碟區，將自動顯示 [選取資料夾] 對話方塊。請提供備份所在的遠端共用磁碟區。



8. 選取儲存備份復原點的資料夾，然後按一下 [確定]。(您可以按一下箭頭圖示，以驗證連至所選位置的連線)。

現在 BMR 精靈畫面顯示下列資訊：

- 機器名稱 (左上方窗格)。
- 相關備份資訊 (右上方窗格)。
- 所有對應的復原點 (左下方窗格)。

**附註：**若為 UEFI 系統執行 BMR，您必須以 UEFI 模式將電腦開機。BMR 不支援還原使用不同韌體的電腦。若要驗證開機韌體為 UEFI 而非 BIOS，請按一下 [公用程式]、[關於]。

**ARCserve D2D Bare Metal Recovery**

**CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)**  
- 選取復原點

頂端窗格顯示所有已備份的機器以及他們的備份目標。如果您在一個機器上按一下，您可以在底端窗格檢視相關的復原點。選取一個復原點以繼續。

附註：按預設，這裡僅列出從本機磁碟區偵測到的已備份機器。連接或卸除新的卸除式磁碟後，您可以按一下 [重新整理] 以重新整理機器清單。您也可以按一下 [瀏覽]，從遠端共用資料夾新增任何已備份的機器。

如果您無法瀏覽遠端共用資料夾，原因可能是您未安裝 NIC 驅動程式，或 IP 位址不正確。若需要，您可以執行下列動作：  
[按一下這裡](#) 以啟動載入驅動程式公用程式  
[按一下這裡](#) 以啟動網路配置公用程式

**偵測到 1 個網路介面卡**

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection  
 - IP 位址：155.35.128.93  
 - 狀態：已連線

偵測到下列已備份的機器：

主機名稱：	
作業系統：	Windows 7
平台：	X64

重新整理(R)      瀏覽(W)

已為指定機器偵測到下列復原點。請選取一個復原點並繼續：

- 2012/4/18
  - 下午 09:50:00
- 2012/4/17
  - 下午 06:24:52
  - 下午 06:08:06
  - 下午 05:55:42
- 2012/4/12
  - 上午 01:39:28

備份類型：  
- 驗證備份

備份目標 (從目前系統中偵測到的)：  
-

備份說明：  
-

開機韌體：  
- UEFI

公用程式(U)      上一步(B)      下一步(N)      放棄(A)

9. 選取要還原的復原點。

所選復原點的相關資訊會隨即顯示 (在右下方窗格中)。此顯示會包含像是已執行 (和儲存) 的備份類別、備份目標及備份磁碟區的資訊。

若復原點包含加密工作階段 (復原點時鐘圖示會包含鎖頭)，即會出現需要密碼的畫面。輸入工作階段密碼並按一下 [確定]。



輸入加密密碼

目前密碼長度: 0 個字元  
密碼長度上限: 28 個字元

確定

取消

**附註：**若您的機器是「網域控制站」，CA ARCserve D2D 會在 BMR 期間支援未經授權的 Active Directory (AD) 資料庫檔案還原。(CA ARCserve D2D 不支援還原 MSCS 叢集)。

10. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [下一步]。

此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。



11. 選取復原模式。

可用選項是 [進階模式] 和 [快速模式]。

- 若要自訂復原程序，可選取 [進階模式]。
- 若要將復原程序期間的互動降至最低，可選取 [快速模式]。

預設：快速模式。

附註：此程序其餘的部份只有在您選取 [進階模式] 時才適用，該程序所提供的資訊將會引導您進行整個 BMR 流程。

12. 按 [下一步]。

BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

**重要！** 下方窗格中的來源磁碟區若顯示紅色 X 號圖示，表示這個磁碟區包含系統資訊且尚未指派 (對應) 到目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

**附註：** 若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，在完成 BMR 之後將無法將機器開機。請確定您將系統磁碟區還原至已適當配置的開機磁碟。

**附註：** 還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小必須大於或等於原始磁碟/磁碟區。此外，調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

**CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)**  
- 調整磁碟分割

您可以在這個畫面調整磁碟/磁碟區設定。您也可以選取要從原始來源磁碟/磁碟區還原到目前目標磁碟/磁碟區的資料。

選取一個磁碟/磁碟區後，接著您可以按一下滑鼠右鍵，顯示對應的作業選項。

附註：如果您的環境中未連接滑鼠，您可以以 TAB 和 Arrow 鍵選取磁碟/磁碟區，再按下 Menu 鍵以顯示選單。

您所做的磁碟/磁碟區變更必須等到您從 [作業] 功能表選取 [認可] 功能表，或按 [下一步] 以認可所有變更後才會生效。

目前目標磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	(20.00 GB)
磁碟 1	50.00 GB	(49.98 GB)

原始來源磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	C:\ (19.99 GB)
磁碟 1	50.00 GB	D:\ (49.98 GB)

■ 未分配的 ■ 主要 ■ 邏輯

公用程式(U)      上一步(B)      下一步(N)      放棄(A)

13. 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [公用程式] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。

14. 如果需要，可在目標磁碟區窗格上，按一下 [操作] 下拉式功能表來顯示可用選項。

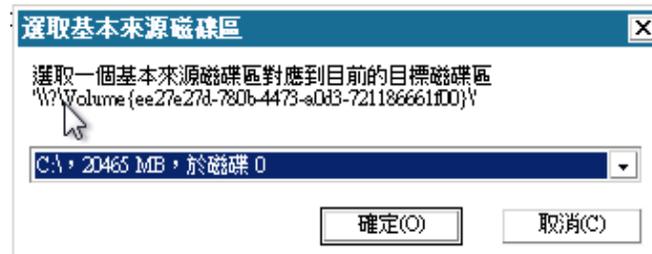
從這個功能表中，您可以重設任何現有的磁碟分割，或建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。(重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。)

**附註：**對映至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。



15. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [對映磁碟區來源] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

[選取基本來源磁碟區] 對話方塊會隨即顯示。



16. 從 [選取基本來源磁碟區] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [確定]。

- 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對應至這個目標磁碟區。
- 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。

- 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [下一步]。

[提交磁碟變更] 畫面會隨即開啓，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



- 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [提交]。(如果資訊不正確，請按一下 [取消]。)

**附註：**在您提交後，所有對硬碟進行的作業才會生效。

即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對映至對應的來源機器。

19. 完成變更後，按一下 [確定]。

[還原設定摘要] 畫面會隨即開啓，顯示要還原的磁碟區摘要。

**附註：**在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。



20. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [確定]。

還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

- 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
- 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
- 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。
- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



21. 從 [公用程式] 功能表，您可以存取 [BMR 活動日誌]，並使用 [儲存] 選項來儲存 [活動日誌]。

預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

X:\windows\system32\dr\log。

**附註：**若要避免收到 Windows 產生的錯誤，您不應將 [活動日誌] 日誌儲存於桌面上，或使用 [BMR 活動日誌] 視窗的 [另存新檔] 選項，在桌面上建立新的資料夾。

22. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您還原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

23. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

**附註：**完成 BMR 之後：

- 第一次執行的備份為「驗證備份」。
- 驗證 BIOS 是否已配置為從還原開機磁碟區上的磁碟開機。
- 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。
- 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
- 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

## 建立開機套件

建立開機套件包括將所需的 CA ARCserve D2D 檔案複製到 USB 隨身碟，然後和 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體或 Windows PE 映像搭配使用。

**附註：**建立的 USB 隨身碟無法用來將電腦開機。USB 隨身碟必須搭配 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 一起使用，才能實際執行 BMR。



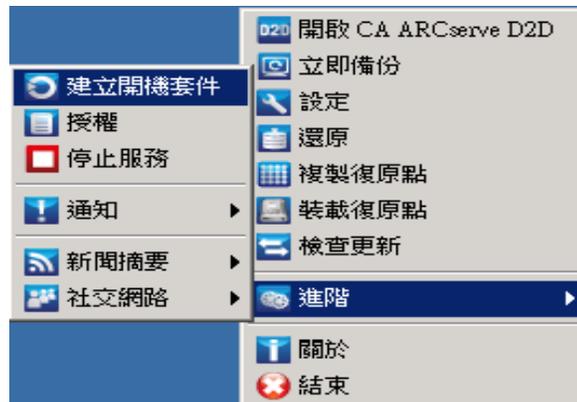
**CA Support :** [如何：建立開機套件](#)

**YouTube :** [如何：建立開機套件](#)

### 建立開機套件

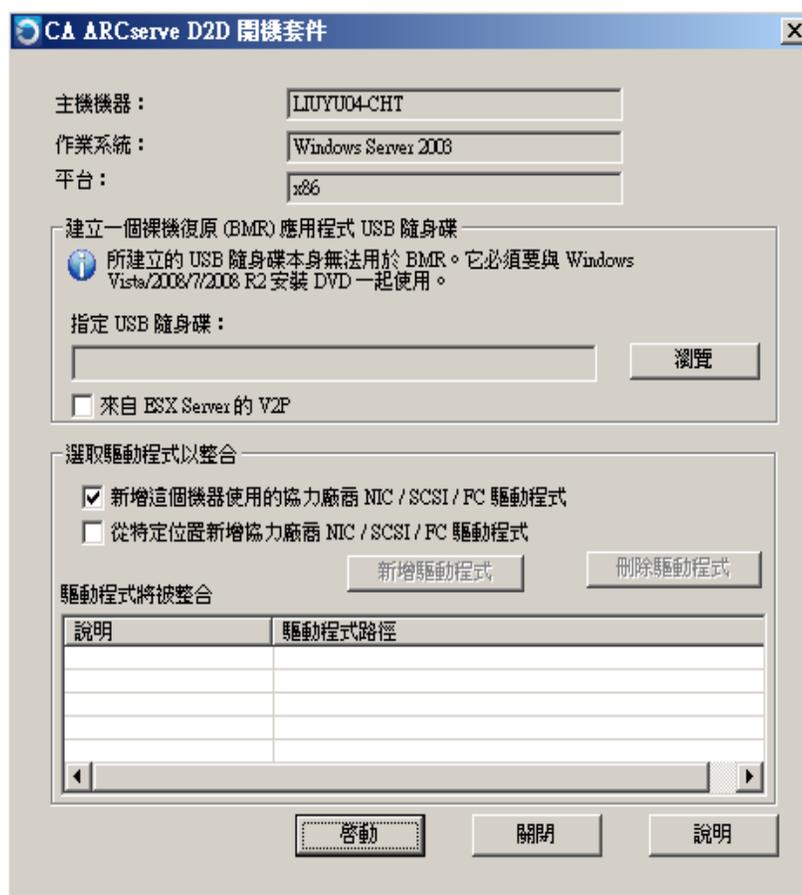
1. 在 CA ARCserve D2D 監控器中按一下 [進階] 選項，然後選取 [建立開機套件]。

[CA ARCserve D2D 開機套件] 精靈即會啟動，並開啓 [歡迎使用] 畫面。



- 按一下 [確定] 以認可 [歡迎使用] 訊息。

[CA ARCserve D2D 開機套件] 對話方塊會隨即開啓。



- 指定或瀏覽至已安裝 USB 隨身碟的位置。

若您沒有可用的 USB 隨身碟，或者此時不想在 USB 隨身碟上建立開機映像，您可以暫時將開機套件資料儲存於其他位置上，稍後再將它複製到 USB 隨身碟。

- 如有需要，請選取驅動程式整合選項。

- 新增此電腦所使用的協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式。

若您的伺服器已安裝任何協力廠商驅動程式，則會在備份期間製作此驅動程式的副本。若未安裝任何協力廠商驅動程式，則不會啓用此核取方塊。

- 從指定的位置新增協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式。

若要在開機套件建立程序中包含任何必要的網路 (NIC)、小型電腦系統介面 (SCSI) 或光纖通道 (FC) 驅動程式。您也可以從顯示清單中手動新增或刪除驅動程式。

**附註：**除非您從指定的位置選項選取 [新增協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式]，否則 USB 隨身碟將不會包含特定電腦的資料。

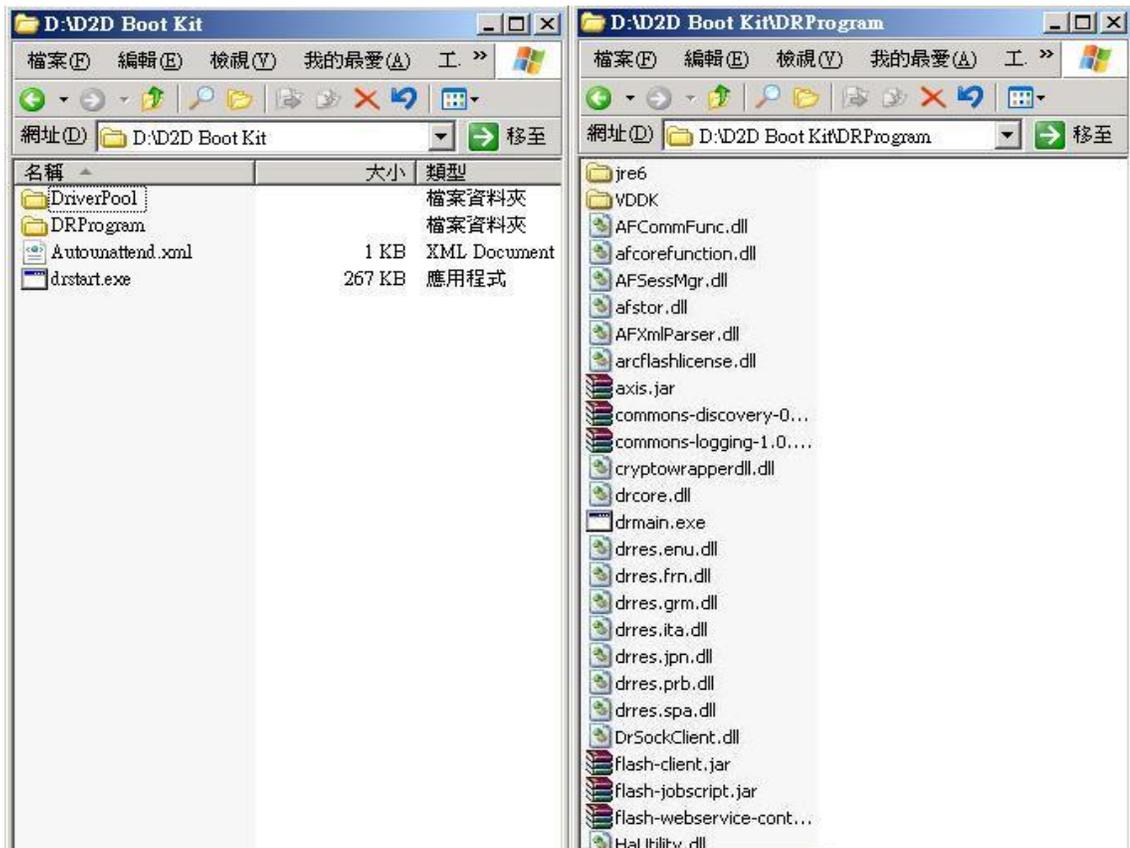
接著，在復原程序期間下載選取的驅動程式。

5. 按一下 [開始]。

即會顯示開機套件建立進度，並在成功建立 USB 隨身碟時顯示確認訊息。

6. 成功建立開機套件之後，您可以在 USB 隨身碟上找到 CA ARCserve D2D 開機套件檔案。

**附註：**建立的 USB 隨身碟也適用於其他類似的電腦。從 32 位元平台建立的 USB 隨身碟僅能用來還原 32 位元伺服器。從 64 位元平台建立的 USB 隨身碟僅能用來還原 64 位元伺服器。



## 定義同時備份數的限制

您可以定義可同時執行之 CA ARCserve D2D 備份工作的數量限制。這個功能可供您將您的備份環境中 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 伺服器的效能最佳化。按預設，Host-Based VM Backup 可以同時執行達十個 D2D 備份工作。在可能包含許多與 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 系統相關的虛擬機器的環境中，大量的同時備份工作可能對網路和備份效能有負面影響。

**附註：**當同時工作數量超過制定的限制時，超出限制的工作將進入工作佇列。

### Follow these steps:

1. 登入 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 系統。
2. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並瀏覽至下列機碼：  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA_ARCSERVE_D2D
```
3. 以滑鼠右鍵按一下 CA ARCserve D2D，選取 [新建] 並在快顯功能表上按一下 [字串值]。  
將機碼命名如下：  

```
VsphereMaxJobNum
```
4. 在 [VsphereMaxJobNum] 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下快顯功能表中的 [修改]。  
[編輯字串] 對話方塊將會開啓。
5. 在 [值資料] 欄位中，指定您要允許同時執行 CA ARCserve D2D 備份工作的數量。
  - 最低限制--1
  - 最高限制--無。
6. 按一下 [確定]。

限制即定義完成。

## 增加在 VMVixMgr 日誌檔中保留的訊息數量

VMVixMgr 日誌檔保留與 VMware VIX 作業相關的訊息。如需有關 VMware VIX API 的詳細資訊，請參見 VMware 網站。

VMVixMgr 日誌檔 (VMVixMgr.log) 已儲存在備份 Proxy 系統上的以下目錄中：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D\Logs

按預設，日誌檔不可超過 500 KB。當日誌檔超過 500 KB 時，日誌檔中包含的訊息將被覆寫。這個現象使日誌檔不能超過 500 KB。

當您定義一個 15 分鐘間隔的備份資料排程時，一旦日誌檔超過 500 KB 時就會被覆寫。提高日誌檔的大小可以讓您保留更多訊息在日誌檔中。

最佳的做法是，只有在當您定義每 15 分鐘進行資料備份的排程時才提高日誌檔的大小。

### Follow these steps:

1. 登入備份 Proxy 系統。
2. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並瀏覽至下列機碼：  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
```
3. 以滑鼠右鍵按一下 CA ARCserve D2D，選取 [新建] 並在快顯功能表上按一下 [字串值]。  
將 DWORD 命名如下：  

```
VixMgrLogSize
```

**附註：**如果沒有 DWORD，日誌檔的預設值為 500 KB。
4. 當您建立 DWORD 後，以滑鼠右鍵按一下 VixMgrLogSize，選取快顯功能表上的 [修改] 以開啓 [編輯 DWORD] 對話方塊。
5. 在 [編輯 DWORD] 對話方塊上的 [值資料] 欄位中，指定日誌檔的值 (以 KB 為單位)。例如，750、1000 等等。
6. 按一下 [確定] 以套用值並關閉 [編輯 DWORD] 對話方塊。

## 保護 CA ARCserve D2D 備份 Proxy

以 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 建立的備份工作階段儲存在備份 Proxy 上。有好幾種方式可以保護備份 Proxy，視您的配置而定。

- 如果您執行的是 CA ARCserve Central Protection Manager，您可以將備份 Proxy 新增為要保護的節點。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》。
- 啟動備份 Proxy 上於本機執行的 CA ARCserve D2D 執行個體並配置備份設定。選取整個機器做為備份來源。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve D2D 使用者指南》。
- 如果您正在執行 CA ARCserve Backup，您可以配置備份工作以保護 Proxy。

## 安裝程序如何影響作業系統

CA ARCserve Central Applications 安裝程序會使用名為 Microsoft Installer Package (MSI) 的安裝引擎來更新各種 Windows 作業系統元件。MSI 中包含的元件可讓 CA ARCserve Central Applications 執行自訂動作，讓您安裝或升級 CA ARCserve Central Applications。

下表描述自訂動作與受影響的元件。

**附註：**當您安裝 CA ARCserve Central Applications 時，所有 CA ARCserve Central Applications MSI 套件呼叫此表中所列的元件。

元件	說明
CallAllowInstall	讓安裝程序檢查與目前 CA ARCserve Central Applications 安裝相關的情況。
CallPreInstall	讓安裝程序讀取與寫入 MSI 內容。例如，讀取 MSI 的 CA ARCserve Central Applications 安裝路徑。
CallPostInstall	讓安裝程序執行各種與安裝相關的工作。例如，將 CA ARCserve Central Applications 登錄到 Windows 登錄。

元件	說明
CallAllowUninstall	讓解除安裝程序檢查與目前 CA ARCserve Central Applications 安裝相關的情況。
CallPreUninstall	讓解除安裝程序執行各種與解除安裝相關的工作。例如，從 Windows 登錄中解除登錄 CA ARCserve Central Applications。
CallPostUninstall	可讓解除安裝程序在已安裝的檔案解除安裝後執行各種工作。例如，移除剩餘的檔案。
ShowMsiLog	若使用者在 [SetupCompleteSuccess]、[SetupCompleteError] 或 [SetupInterrupted] 對話方塊中選取 [顯示 Windows Installer 日誌] 核取方塊，然後按一下 [完成]，則會在 [記事本] 中顯示 Windows Installer 日誌檔。(這個動作只有搭配 Windows Installer 4.0 才有作用。)
ISPrint	列印對話方塊上 ScrollableText 控制項的內容。 這是一個 Windows Installer .dll 自訂動作。 .dll 檔的名稱是 SetAllUsers.dll，而它的輸入點是 PrintScrollableText。
CheckForProductUpdates	使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	在重新開機時使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

- **目錄已更新**--安裝程序預設會安裝並更新下列目錄中的 CA ARCserve Central Applications 檔案：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications

您可以將 CA ARCserve Central Applications 安裝到預設的安裝目錄，或安裝到替代目錄。安裝程序複製不同的系統檔案到下列目錄中：

C:\WINDOWS\SYSTEM32

- **已更新的 Windows 登錄機碼**--安裝程序更新下列的 Windows 登錄機碼：預設的登錄機碼為：

HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve Central Applications

安裝程序會根據系統目前的系統配置建立新的登錄機碼，並修改其他各種登錄機碼。

- **已安裝的應用程式**--安裝程序會在您的電腦上安裝下列應用程式：
  - CA 授權
  - Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable
  - Microsoft Windows Installer 3.1 Redistributable (v2) Package
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0\_16
  - Tomcat 6.0.32

## 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
UpdateData.exe	CA 授權
zlib1.dll	Zlib 壓縮函式庫

## 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但不包含內嵌資訊清單與文字資訊清單的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
BaseLicInst.exe	CA 授權
UpdateData.exe	CA 授權
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
tomcat6.exe	Tomcat

## 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但權限層級為「管理員」或「最高可用」的二進位檔案。您必須使用管理帳戶或具有最高可用權限的帳戶登入，才能執行各種 CA ARCserve Central Applications 服務、元件與應用程式。對應於這些服務、元件和應用程式的二進位檔包含 CA ARCserve Central Applications 的特定功能，基本使用者帳戶無法使用該功能。因此，Windows 會提示您指定密碼或使用具有管理權限的帳戶來確認作業，以完成這項作業。

- **管理權限** -- 管理設定檔或具有管理權限的帳戶，具有所有 Windows 和系統資源的讀取、寫入和執行權限。若您沒有管理權限，系統將會提示您輸入管理員使用者的使用者名稱/密碼，以繼續作業。
- **最高可用權限** -- 具有最高可用權限的帳戶，為基本使用者帳戶以及具有「以管理身分執行」權限的進階使用者帳戶。

下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications

二進位檔名稱	來源
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment



# 附錄 A：CA ARCserve D2D 程序

---

本節摘錄自《CA ARCserve D2D 使用者指南》以方便您參考。

**附註：**有些 CA ARCserve D2D 的設定和步驟不一定適用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup。

本節包含以下主題：

[安裝 CA ARCserve D2D](#) (位於 p. 173)

[管理備份設定](#) (位於 p. 175)

[應用程式還原](#) (位於 p. 212)

[如何複製復原點](#) (位於 p. 224)

## 安裝 CA ARCserve D2D

本節說明如何使用 InstallShield 精靈在您的本機系統上安裝 CA ARCserve D2D。InstallShield 精靈是一項互動式應用程式，可引導您完成安裝程序。



**CA Support：** [如何：安裝 CA ARCserve D2D](#)

**YouTube：** [如何：安裝 CA ARCserve D2D](#)

### 安裝 CA ARCserve D2D

1. 從 CA 網站或產品 CD 存取 CA ARCserve D2D 安裝套件。若您使用從 CA 網站下載的安裝套件，請選取 CA ARCserve D2D Setup.exe。若您使用產品 CD，請選取 setup.exe。

**附註：**若使用從網頁下載的安裝套件執行安裝，套件的內容將會解壓縮到您的本機系統。

畫面上會開啓 License Agreement (授權合約) 對話方塊。

2. 在 [授權合約] 對話方塊上閱讀並接受 [授權合約] 的條款，然後按 [下一步]。

開啓 [配置] 對話方塊。

3. 在 [配置] 對話方塊上輸入下列資訊：

- a. 使用者名稱與密碼。
- b. 指定或瀏覽至要安裝 CA ARCserve D2D 的位置。

預設位置是：C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications。

**附註：**在 CA ARCserve D2D 安裝期間，有些檔案不會安裝在預設位置。如需這些檔案的完整清單，請參見「安裝在預設位置外的檔案」。

- c. 連接埠編號。此連接埠編號可用來連線到 Web 型 UI。

預設連接埠編號為 8014。

**附註：**CA ARCserve D2D 安裝的可用連接埠編號介於 1024 與 65535 之間。您應確定指定的連接埠編號可供使用。安裝程式將不會讓您以無法使用的連接埠安裝 CA ARCserve D2D。

- d. 指定您是否想要使用 https 做為網頁通訊協定。

預設情況下，CA ARCserve D2D 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的資訊 (包括密碼) 有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。

**附註：**您可以在安裝後隨時變更通訊協定。如需相關資訊，請參閱變更伺服器通訊的通訊協定。

- e. 指定您是否要安裝 CA ARCserve D2D 變更追蹤驅動程式。

預設情況下，會選取此選項。

- 若未安裝這個驅動程式，CA ARCserve D2D 無法執行本機備份。
- 安裝這個驅動程式後，您仍然需要一個有效的 CA ARCserve D2D 授權以執行本機備份。

**附註：**安裝後您隨時可以安裝這個驅動程式，方法是從下列位置 "<ARCserve Central Applications install folder>\BIN\DRIVER" 執行 'InstallDriver.bat' 公用程式。

- f. 指定您是否允許安裝程式將 CA ARCserve D2D 服務與程式登錄為 Windows 防火牆的例外。

**附註：**若您要從遠端機器配置及管理 CA ARCserve D2D，則必須登錄防火牆例外。(本機使用者不需登錄防火牆例外)。

4. 按一下 [安裝]，以啟動安裝程序。

[安裝進度] 畫面會隨即顯示，指出安裝的狀態。

5. 安裝完成時會顯示 [安裝報告] 摘要畫面，並自動執行產品配置。按一下 [完成]。

畫面上會顯示一則警示訊息，告知您系統必須重新啓動，並詢問您要立即執行重新開機或稍後再執行。

重新開機完成後，CA ARCserve D2D 即安裝在您的本機系統上。

6. 安裝完成後，您可以從 [開始] 功能表或 CA ARCserve D2D 監控器存取 CA ARCserve D2D。

7. 安裝完成後，若您要搭配使用已建立的 USB 隨身碟與 Windows 7/2008/2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 進行 BMR，您可以使用 CA ARCserve D2D 開機套件公用程式建立 BMR 應用程式 USB 隨身碟。

執行 BMR 時，您可以選擇使用 Windows PE 映像 (隨附於 CA ARCserve D2D 產品)，或搭配使用已建立的 USB 隨身碟與 Windows 7/2008/2008 R2 安裝媒體。開機套件公用程式也可協助您將 BMR 應用程式與協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式整合到 USB 隨身碟中。

如需開機套件公用程式的相關資訊，請參閱[建立開機套件](#) (位於 p. 162)。

## 管理備份設定

在您執行第一次的備份工作前，請指定要套用到每個備份工作上的備份設定。這些設定可供您指定以下項目：

- 備份來源與目標
- 每個備份類型的排程
- 備份工作的進階設定
- 任何備份的前置與後置作業。

這些設定隨時皆可從 CA ARCserve D2D 首頁進行修改。



CA Support : [如何做：執行自動備份 - 配置備份設定](#)。

YouTube : [如何做：執行自動備份 - 配置備份設定](#)。

若要管理備份設定，可按一下 CA ARCserve D2D 首頁上的 [設定] 連結，以顯示 [備份設定] 對話方塊和這些從屬索引標籤選項：

- [保護設定](#) (位於 p. 176)
- [排程設定](#) (位於 p. 192)
- [進階設定](#) (位於 p. 194)
- [備份前/備份後設定](#) (位於 p. 198)

### 指定保護設定

適用於要備份之資料的保護設定可協助確認備份資料已受到可靠的保護 (已複製且已儲存)，可防止任何形式的資料遺失。

**附註：**若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 175)」。

## 指定保護設定

1. 在 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [保護]。

[備份設定保護] 對話方塊會隨即開啓。



## 2. 指定備份目標。

您可以針對備份位置指定本機路徑 (磁碟區或資料夾) 或遠端共用資料夾 (或對映的磁碟機)，或者可以瀏覽至備份位置。

按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

- 若您針對目標輸入本機路徑，即會停用此按鈕。
  - 若您輸入網路路徑並按一下此按鈕，系統即會提示您提供使用者名稱和密碼。
  - 若您已經成功連線至此路徑並按一下箭頭按鈕，即可變更改用以連線的使用者名稱和密碼。
  - 如果您未按下箭頭按鈕，將驗證目標路徑。視需要您可能會收到提供使用者名稱和密碼的提示。
- a. 若您想要備份至本機路徑 (磁碟區或資料夾)，指定的備份目標位置不能和備份來源的位置相同。若您不慎在目標中包含來源，則備份工作會忽略這個來源部份，不會將它包含於備份中。

**範例：**您試圖備份整個本機機器，該機器包含磁碟區 C、D 和 E，且您指定磁碟區 E 為目標。CA ARCserve D2D 僅將磁碟區 C 和 D 備份到磁碟區 E。來自磁碟區 E 的資料並不會包含於備份中。若要備份所有的本機磁碟區，可為您的目標指定遠端位置。

**重要！** 驗證您指定的目標磁碟區不包含系統資訊。否則它不會受到保護 (備份)，且在裸機復原 (BMR) 後，視需要您的系統將無法復原。

**附註：**動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區，您就無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。

- b. 若您想要備份至遠端共用位置，請指定位置路徑或瀏覽至該位置。您也必須提供使用者憑證 (使用者名稱和密碼) 以存取遠端機器。
- c. 若備份目標在執行上次備份之後已變更，請選取備份類型：「完整備份」和「遞增備份」。唯有當您變更備份目標時，才會啟用這些選項。預設選項為 [完整備份]。

### 完整備份

下次執行的備份為「完整備份」。新的備份目標和舊的備份目標之間不會有任何相依性。若您繼續執行完整備份，則不需先前的備份位置即可繼續。您可以選取保留舊備份以進行任何還原，或者，若您不想從該處執行任何還原，則可加以刪除。舊備份不會影響未來的備份。

### 遞增備份

下次執行的備份為「遞增備份」。下一個備份至新目標的遞增備份即會執行，但不會從先前目標複製所有的備份。但是，針對此選項，新位置視先前位置而定，因為變更只包含遞增的資料(而非完整備份資料)。請勿從先前位置刪除資料。若您將備份位置變更至其他資料夾，並嘗試執行遞增備份，但先前的備份目標已不存在，則備份將會失敗。

### 3. 指定備份來源。

您可以備份整個機器或選取的磁碟區。

#### 備份整個機器

讓您備份整個機器。機器上的所有磁碟區都將備份。

**附註：**若您選取完整機器備份選項，CA ARCserve D2D 會自動探索已附加至目前機器的所有磁碟/磁碟區，而 CA ARCserve D2D 會將它們包含於備份中。

**例如：**若新磁碟在配置備份設定之後才附加至機器上，您不需要變更備份設定，新磁碟上的資料將會自動受到保護。

#### 選取要備份的個別磁碟區

這個磁碟區篩選功能讓您能夠指定只備份選取的磁碟區。您也可以選擇 [選取/取消選取所有列出的磁碟區]。

**附註：**若已明確選取某些磁碟區以進行備份，則只會備份選取的磁碟區。若已將新磁碟/磁碟區附加至機器上，您必須手動變更磁碟區選擇清單，以保護新磁碟/磁碟區上的資料。

當您選取此選項時，將顯示所有可用磁碟區的清單，以及對應的磁碟區資訊和通知訊息。

**附註：**沿用可擴充韌體介面 (EFI) 的電腦使用 EFI 系統磁碟分割，這是在資料儲存裝置上的磁碟分割。EFI 系統磁碟分割對裸機復原 (BMR) 非常重要。因此，當您選取 UEFI 系統上的開機磁碟區 "C" 時，EFI 系統磁碟分割將自動被選取做為 BMR 的備份來源，且將顯示一個參考訊息。

全部選取/取消選取

名稱	配置	類型	檔案系統	內容	大小總計	已使用空間
C:	簡易	基本	NTFS	SQL Server, 系統, 開機, 分頁檔	19.99 GB	11.88 GB
E:	簡易	基本	NTFS		19.99 GB	440.27 MB

選取的磁碟區大小：440.27 MB

通知 (2 個警告)

- 系統磁碟區 C: 位於備份目標鏈上，在備份時將會略過且無法執行 BMR。
- 在磁碟區 C: 上，將不會備份以下的應用程式元件：SQL Server(ARCserve\_DB: master, model, msdb, asdb, aslog, aspath, asfile, asdb0, asdb1, asdb2, asdb3, asdb4, asdb5, asdb6, asdb7, asdb8, asdb9, asmsg0, asmsg1, asmsg2, asmsg3, asmsg4, asmsg5, asmsg6, asmsg7, asmsg8, asmsg9)。

- **名稱** - 磁碟區磁碟機代號、裝載點、磁碟區 GUID (全域唯一識別碼) 名稱。
- **配置** - 簡單、跨距、鏡映、移除、RAID5 (不支援 Microsoft 動態磁碟上 RAID 5 磁碟區的備份；但支援硬體 RAID 的備份)。
- **類型** - 基本、動態
- **檔案系統** - NTFS、FAT、FAT32 (不支援 FAT 和 FAT32 的備份)。
- **內容** - 應用程式 (SQL/Exchange)、系統、開機、分頁檔、作用中、卸除式裝置、VHD、2TB 磁碟
- **大小總和** - 磁碟區的容量
- **已使用空間** - 檔案/資料夾和磁碟區資料所佔據的空間。

將針對下列任一種狀況顯示通知訊息：

- **與本機磁碟區相關**

如果指定的備份目標位於本機磁碟區上，將顯示一個警告訊息，通知您這個磁碟區未備份。

#### - 與 BMR 相關

若未選取系統/開機磁碟區進行備份，將顯示一個警告訊息，通知您這個備份不能用於裸機復原 (BMR)。

當您選取 UEFI 系統上的開機磁碟區 "C" 時，EFI 系統磁碟分割將自動被選取做為 BMR 的備份來源，且將顯示一個參考訊息。

#### - 與應用程式相關

若應用程式資料檔案位於未選取來進行備份的磁碟區上，則會顯示應用程式名稱和資料庫名稱以供參考。

#### 4. 指定 [保留設定]。

您可以根據要保留的復原點數目 (合併工作階段)，或者根據要保留的復原集數目 (刪除復原集並停用無限遞增備份)，來設定保留設定。

- 復原點--這是建議的選項。選取這個選項後，您可以完整的利用無限遞增備份功能並節省儲存空間。
- 復原集--一般這個選項是用於大型的儲存環境。選取這個選項後，您可以建立並管理備份集，協助您在保護大量資料時更有效率地管理您的備份時段。當您的備份時間比空間限制更重要時，您可以使用這個選項。

#### 預設：保留復原點

##### 保留復原點

選取此選項以根據要保留的復原點數目，而不是要保留的復原集數目，來設定您的保留設定。

**保留原則**

指定要保留多少復原點
  指定要保留多少復原集

**!** 保留原則已變更。變更到新的備份目標並開始一個完整備份。

指定要保留的復原點數。

指定何時可執行合併工作。

盡快執行合併工作。
   
 在以下時間範圍內執行合併工作。

從  :  上午 
到  :  下午

### 指定要保留的復原點數

指定保留的復原點數目 (完整、遞增及驗證備份映像)。當目標上現有的復原點數目超過指定的限制時，即會將超過保留計數的最早 (最舊) 遞增備份合併至母備份，以產生包含「母項加上最舊子項」區塊的新基準映像。如果有多個工作階段可用來合併，若備份已壓縮，則會在單一行程中將多個最舊的子備份合併至母備份。如果備份並未壓縮，則只會將最舊的子備份合併至母備份，而會針對後續每個要合併的子備份重複執行此循環。

指定要保留的復原點數目，讓您能夠執行無限遞增備份，同時保有相同的保留計數。如需詳細資訊，請參閱管理合併工作。

**附註：**若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

**預設：** 31

**下限：** 1

**上限：** 1344

**附註：** CA ARCserve D2D 首頁 [摘要] 區段說明已保留的復原點以及指定的數量。如需詳細資訊，請參閱狀態摘要概觀。

### 執行合併工作：

#### 盡快

選取此選項，隨時執行合併工作。

#### 以下時間範圍內的每一天

選取此選項，只有在指定時間範圍內的每一天執行合併工作。設定時間範圍有助於避免在長時間執行合併工作時對生產伺服器帶來過多的 I/O 作業。

**附註：**設定時間範圍以執行合併工作時，請確定您指定的時間範圍允許合併開始前已完成相關備份工作。

## 保留復原集

選取此選項以根據要保留的復原集數目，而不是要保留的復原點數目，來設定您的保留設定。利用此設定，您可以停用無限遞增備份，而不需合併任何工作階段。使用復原集，有助於減少用來完成合併工作的時間量。

**保留原則**

指定要保留多少復原點
  指定要保留多少復原集

 保留原則已變更。變更到新的備份目標並開始一個完整備份。

指定要保留的復原集數。

指定何時要開始新的復原集。

每週選取的日期

每月選取的日期

指定以選定日的備份做為新復原集的開始。

## 指定要保留的復原集數

指定保留的復原集數目。復原集是一系列的備份，從完整備份開始，然後緊接著一些遞增、驗證或完整備份。

### 範例復原集 1：

- 完整
- 遞增
- 遞增
- 驗證
- 遞增

### 範例復原集 2：

- 完整
- 遞增
- 完整
- 遞增

開始新的復原集時需要一個完整備份。啓動復原集的備份將自動轉換為完整備份，即使該時段並未設定或排程要執行任何完整備份也一樣。CA ARCserve D2D 首頁 [最近的事件] 區段上狀態欄中的旗標會指出某個完整備份為復原集的啓動備份。變更復原集設定之後 (例如，將復原集的啓動點從星期一的第一個備份變更為星期四的第一個備份)，將不會變更現有復原集的啓動點。

**附註：**計算現有復原集時不會列入不完整的復原集。只有當下一個復原集的起始備份已經建立時，才會將復原集視為完整。

超過指定的限制時，即會刪除最舊的復原集 (而非合併)。

**預設值：** 2

**下限：** 1

**上限：** 100

**附註：**如果您想要刪除復原集以節省備份儲存空間，請減少保留集的數目，CA ARCserve D2D 便會自動刪除最舊的復原集。請勿嘗試手動刪除復原集。

### 範例 1 - 保留 1 個復原集：

- 指定要保留的復原集數為 1。

CA ARCserve D2D 一律會保留兩個復原集，以便在啓動下一個復原集之前，保留一個完整的復原集。

### 範例 2 - 保留 2 個復原集：

- 指定要保留的復原集數為 2。

當第四個復原集即將啓動時，CA ARCserve D2D 將會刪除第一個復原集。這樣可確保在刪除第一個備份並啓動第四個備份時，磁碟上仍會有兩個復原集 (復原集 2 和復原集 3) 可供使用。

**附註：**即使您選擇只保留一個復原集，還是需要至少可供兩個完整備份使用的空間。

**範例 3 - 保留 3 個復原集：**

- 備份開始時間為 2012 年 8 月 20 日上午 6 點。
- 每隔 12 小時執行一次遞增備份。
- 星期五的最後一次備份時將開始新的復原集。
- 您想要保留 3 個復原集。

利用上述配置，遞增備份將會在每天上午 6:00 和下午 6:00 執行。第一個復原集是第一個備份 (必須是完整備份) 的發生點。接著第一個完整備份將被標示為復原集的起始備份。在執行排程於星期五下午 6:00 的備份時，它將轉換成完整備份，並標示為該復原集的啟動備份。

**開始新復原集，於每個：****每週選取的日期**

指定每週選取的日期來啟動新復原集。

**每月選取的日期**

指定每月選取的日期來啟動新復原集。指定 1 到 30 之間的值。或者，由於指定的月份可能有 28、29、30 或 31 天，因此，您可以指定於每月的最後一天建立復原集。

**開始新復原集，包括：****選取日的第一個備份**

表示您想要利用指定日的第一個排程備份來啟動新的復原集。

**選取日的最後一個備份**

表示您想要利用指定日的最後一個備份來啟動新的復原集。如果選擇以最後一個備份開始復原集，但最後一個備份並未執行，則下一個排定的備份將轉換為完整備份以開始復原集。如果下一個備份是隨機備份 (例如在緊急情況下需要快速的遞增備份)，您可以決定是否要執行完整備份以開始復原集，或執行遞增備份並由下一個備份開始復原集。

**附註：**如果您執行特別進行的備份，則最後一個備份可能不是當日的最後一個備份。

CA ARCserve D2D 首頁 [摘要] 區段說明已保留的復原集以及指定的數量。按一下 [復原集] 下方的連結，以顯示 [復原集明細] 對話方塊。這個對話方塊包含有關復原集內容的詳細資訊。如需關於此對話方塊的詳細資訊，請參閱狀態摘要概觀。

5. 指定**壓縮**類型。

指定要用於備份的壓縮類型。

通常會選取壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

■ **不壓縮**

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

■ **標準壓縮**

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。標準壓縮是預設的設定。

■ **最大化壓縮**

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註：

- 若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像或 ZIP 檔)，可配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，可能會導致磁碟空間使用量增加。
- 若您將壓縮層級從 [不壓縮] 變更爲 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮]，或者從 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮] 變更爲 [不壓縮]，則在此壓縮層級變更之後執行的第一個備份將自動進行「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。
- 若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮提高備份的壓縮設定。

6. 指定**加密**設定。

a. 選取要用於備份的加密演算法類型。

資料加密是將資料轉換爲未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期爲您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

- 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的加密演算法。
- 若變更了遞增或驗證備份的加密演算法，則必須執行完整備份。這表示在變更加密演算法之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更演算法格式，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

b. 選取加密演算法時，請提供 (並確認) 加密密碼。

- 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
- 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的密碼來加密資料。
- 若變更了遞增或驗證備份的加密密碼，則必須執行完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更加密密碼，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

c. CA ARCserve D2D 提供加密密碼管理，讓您不需記住加密密碼。

- 密碼也將經過加密。
- 系統將會記住密碼，若您還原至相同的機器，則不需提供密碼。
- 若您還原至不同的機器，即需提供密碼。
- 若您嘗試匯出包含加密資料的復原點且該復原點隸屬於在目前機器上執行的備份，則不需提供密碼。
- 若您嘗試從匯出的復原點復原加密的資料，則一律需提供密碼。
- 不需提供密碼，即可瀏覽加密的復原點。
- 需提供密碼，才能執行 BMR。

d. 啓用加密時，將更新活動日誌。

- 活動日誌中將記錄一則訊息，以說明每個備份的所選加密演算法。
- 活動日誌中將記錄一則訊息，指出將遞增或驗證備份轉換成完整備份的原因 (密碼變更或演算法變更)。

**附註：**備份的加密設定不需維持相同。您可以隨時變更這些設定，包括在進行數次相同資料的備份之後。

7. 指定**節流備份**。

您可以指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之增加。針對備份工作，CA ARCserve D2D 首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速限。

**附註：**預設情況下，不會啓用 [節流備份] 選項，而且不會控制備份速度。

8. 計算**估計的備份大小**。

顯示目標磁碟區的估計使用量。

如需使用這些估計備份計算的詳細資訊，請參閱[估計未來備份的空間需求](#) (位於 p. 189)。

9. 按一下 [儲存設定]。

您的備份保護設定會隨即儲存。

## 估計未來備份的空間需求

CA ARCserve D2D 會為您提供此工具，來計算備份時所需之可用空間的估計量。這類計算均會以您對未來資料變更的估計，以及先前備份所佔據的空間為根據。

**估計的備份大小**

以下圖表顯示估計的目標磁碟區用量。您可以變更 [壓縮後節省的空间] 或 [變更率] 以檢視他們對估計的備份大小的影響。

■ 估計的備份 1.47 GB     
 ■ 已使用 10.91 GB  
■ 可用 7.60 GB

這個面板需要安裝 Adobe Flash Player 10 或更新的版本。按一下 [這裡](#) 以立即下載並安裝 Adobe Flash Player。

**估計值**

壓縮後節省的空间	10%
變更率	10%

**估計的備份大小**

總來源大小	419.18 MB
已壓縮的完整備份大小	377.26 MB
已壓縮的遞增備份大小	1.11 GB
估計的總備份大小	1.47 GB

 目前備份所使用的實際磁碟空間為：0.32 GB。

### 若要使用此估計工具

1. 選取備份來源。這可以是您的整個機器，也可以是機器上選取的磁碟區。所選備份來源的實際大小會顯示於 [總來源大小] 欄位中。
2. 估計預期的變更率，以供未來備份使用。

此估計應以過去每個後續遞增備份已變更備份大小總和的效能為根據。

利用定義的估計值，CA ARCserve D2D 會根據備份目標和復原點的配置來計算和顯示所需的估計備份大小。圓形圖也會顯示已使用空間和可用空間的數量。

3. 估計 [壓縮後節省的空間] 百分比值。

#### 估計值

您可以使用估計值，根據復原點的數量來計算大約的整體備份大小。此估計應以過去曾套用不同壓縮設定之備份的效能為根據。當您變更此值時，將看見會影響備份大小的對應大小。

**附註：**您可以視需要執行一些完整備份，每個完整備份都包含不同的壓縮設定 ([不壓縮]、[標準壓縮] 及 [最大化壓縮])，以建立過去的效能值，並協助以更好的方式來計算每項設定針對備份所產生之儲存空間的百分比。

#### ■ 壓縮後節省的空間

此值表示壓縮之後節省了多少磁碟空間。

**例如：**若磁碟區的資料大小是 1000 MB，而在備份之後，壓縮的資料大小是 800 MB，則會將 [壓縮後節省的空間] 估計為 200 MB (20%)。

#### ■ 變更率

此值表示遞增備份的典型資料大小。

**例如：**若遞增的備份資料為 100 MB，而完整備份資料大小為 1000 MB，則會將變更率估計為 10%。

#### 估計的備份大小

顯示 [總來源大小]、[已壓縮的完整備份大小]、[已壓縮的遞增備份大小] 及 [估計的總備份大小] 的估計值。

- [已壓縮的完整備份大小] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值：
  - 備份來源的大小
  - 指定的壓縮百分比。
- [已壓縮的遞增備份大小] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值：
  - 估計的變更率
  - 要儲存的復原點數量
  - 指定的壓縮百分比
- [估計的總備份大小] 欄位將顯示進行未來備份的預期所需空間，並以下列項目為根據：
  - 一次「完整備份」所需的空間量，加上
  - 滿足已儲存復原點指定數量所需之遞增備份數量的必要空間量。

4. 從這個 [估計的總備份大小] 值，您應能夠判斷備份目標是否有足夠的空間可容納您的備份。

若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮執行下列修正動作：

- 減少已儲存的復原點數目。
- 增加備份目標上的可用空間。
- 將備份目標變更為較大的容量。
- 降低備份來源大小 (可從備份中刪除不必要的磁碟區)。
- 提高備份的壓縮設定。

## 指定備份排程

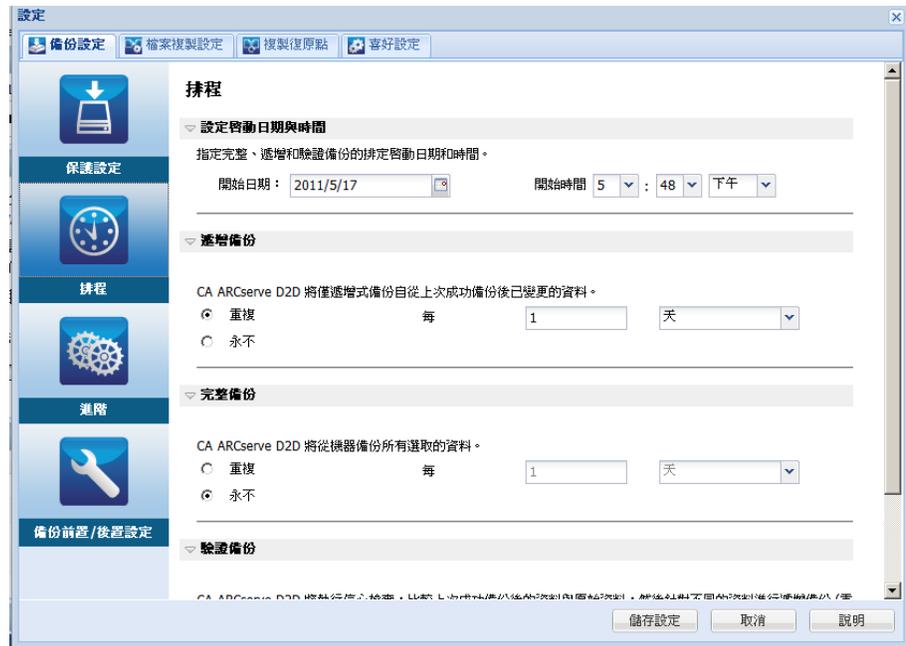
CA ARCserve D2D 讓您能夠指定備份的排程。

**附註：**若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 175)」。

### 指定備份排程

1. 在 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [排程]。

[備份設定排程] 對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的備份排程選項。

### 設定開始日期和時間

排程備份的開始日期和開始時間。

**附註：**設定重複備份工作的間隔時，請確定您已保留足夠的時間，在下個備份工作開始前能夠先完成先前的工作和所有相關合併工作。您可以依據您的備份環境與歷史估計所需的時間。

## 遞增備份

判斷遞增備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D 只會以遞增方式，針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式，而您預設應使用此方式。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。遞增設定的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，遞增備份的排程是每 1 天重複執行。

## 完整備份

判斷完整備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D 會針對來源機器上所有已使用的區塊執行完整備份。可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。完整備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，完整備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

## 驗證備份

判斷驗證備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D 會驗證保護的資料為有效資料，並藉由對原始備份來源執行已儲存備份映像的信賴檢查來完成。如果需要，會將映像重新同步處理。驗證備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為在前次備份後系統中有所變更)，CA ARCserve D2D 將會重新整理 (重新同步) 不相符之區塊的備份。您也可以使用驗證備份 (非常罕見) 來取得完整備份，而不需使用完整備份所需的空間。

好處：相較於完整備份，其所產生的備份映像較小，因為只會備份已變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊)。

缺點：備份時間較長，因為所有的來源區塊都會與前次備份的區塊進行比較。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。驗證備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，驗證備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

3. 按一下 [儲存設定]。

您的備份排程設定會隨即儲存。

**附註：**若在指定的時間，排程要同時執行一個以上的備份類型，則將執行的備份會以下列優先順序為根據：

- 優先層級 1 - 完整備份
- 優先層級 2 - 驗證備份
- 優先層級 3 - 遞增備份
- 例如，若您排程要同時執行這三種類型的備份，CA ARCserve D2D 將執行完整備份。若未排程完整備份，但排程要同時執行驗證備份和遞增備份，則 CA ARCserve D2D 將執行驗證備份。唯有在不會與任何其他類型的備份發生衝突時，才會執行排程的遞增備份。

## 指定進階備份設定

CA ARCserve D2D 讓您能夠指定備份的 [進階設定]。

**附註：**若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 175)」。

**Follow these steps:**

1. 在 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [進階]。

[進階] 對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的進階備份設定選項。

**截斷日誌**

在下一成功進行備份之後，針對選取的應用程式截斷累積的交易日誌檔。

CA ARCserve D2D 備份包含快照映像和為其建立的交易日誌檔。在某個時間點，便不再需要這些較舊 (已認可) 的異動日誌檔，並應加以清除以便為新的日誌檔提供可用空間。清除這些日誌檔的程序稱為「截斷日誌」。此選項能夠截斷認可的交易日誌檔，以節省磁碟空間。

可用選項為 [SQL Server] 和 [Exchange Server]。您可以選取這些應用程式的其中一個、兩個都選取，或者都不選取。若您選取這其中一個應用程式，也可以指定排程的期間 (每日、每週或每月)，自動截斷日誌：

**附註：**若未成功執行備份，則無法截斷交易日誌檔。

- **每日** - 成功完成備份之後的每一天，將立即清除認可的交易日誌。
- **每週** -- 在成功完成備份的 7 天之後，都將立即清除認可的交易日誌。
- **每月** - 在 30 天之後，將在成功完成備份之後，立即清除認可的交易日誌。

若排程執行清除作業的同時已經有備份工作正在執行，則清除作業將移至下一個排程工作。

### 範例：

將遞增備份排程為每天下午 5:00 自動執行，接著在下午 4:55 手動啟動完整備份。您假設備份可在下午 5:10 成功完成。

在此案例中，將略過排定在下午 5:00 執行的遞增備份，因為隨意完整備份仍在進行中。現在，在下次成功備份工作後，認可的交易日誌檔將被清除，並於隔天排定的遞增備份於下午 5:00 成功完成後執行。

### 在目標上保留的空間

此值說明執行備份所需要的空間百分比。備份開始寫入資料前目標上將維持這個數量的空間，且有助於改善備份速度。

**預設：**10%。

**範例：**將值設為 10%，且目前的備份有 50 GB 的資料需要備份。備份開始寫入資料前，首先將保留 5 GB 的磁碟空間。5 GB 的磁碟空間用盡後，再保留下一個 5 GB 的磁碟空間。如果剩下要備份的資料小於 5 GB (假設剩下 2 GB 需要備份)，則保留剩下的 GB (此範例中為 2 GB)。

### Exchange 細微還原目錄

能夠在每次備份之後，自動產生 [Exchange 細微還原] 目錄。

[Exchange 細微還原] 備份會在單次循環備份中，透過 Exchange 資料庫擷取郵件訊息、郵件資料夾及 Exchange 的信箱層級。啟用此選項，您接著可透過從 Exchange 內部的物件清單中選取並確實指定要復原的項目，來執行 Exchange 資料庫的細微復原，而不需先將 Exchange 資料庫復原或傾印至替代位置。

- 好處：利用 Exchange 細微還原目錄，便不需等待一段很長的時間來執行還原瀏覽。
- 缺點：當您在每次備份時產生 [Exchange 細微還原] 時，它會出現一個額外的備份視窗 (完成備份工作需額外時間) 並增加工作量。CA ARCserve D2D 必須前往每個信箱、驗證，以及建立細微資訊，考量到信箱數量和資料大小，這可能是個相當耗時的工作。
- 若停用這個選項，CA ARCserve D2D 將只會儲存 Exchange 的一般資訊。在還原之前，您將有機會可以在當時產生 Exchange 細微還原目錄。

### 管理員帳戶

利用可執行備份的存取權限來指定「使用者名稱」和「密碼」。CA ARCserve D2D 會驗證名稱和密碼均有效，而且使用者隸屬於管理員群組。

**重要！** 若 CA ARCserve D2D 伺服器的 [管理員帳戶] 資訊已變更 (使用者名稱/密碼)，您必須在這個對話方塊中重新配置 [管理員帳戶] 資訊。

**附註：**若要指定網域帳戶，使用者名稱的格式必須是「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。

### 復原備份目標連線

供您更新 (重新同步化) 連線資訊到備份目標中。

如果您對遠端共用電腦執行定期備份，您可以使用這個選項，然後變更遠端電腦的存取憑證 (使用者名稱/密碼)。在這個情況下，通常您的下次備份會失敗，因為在本機電腦上配置的存取憑證與遠端電腦上的新憑證不相符。

**附註：**當您按下 [更新連線] 按鈕且重新同步程序開始後，您就無法取消它。

按下 [更新] 按鈕前，請執行以下工作：

- 登入到遠端目標電腦上並使用下列 net session 指令將本機 CA ARCserve D2D 電腦上與遠端電腦上之間的連線中斷：  

```
net session \\<電腦名稱或 IP 位址> /d
```
- 回到 CA ARCserve D2D 電腦上，並按下 [更新連線] 按鈕。

- 輸入目標的新密碼。
  - CA ARCserve D2D 更新您配置的憑證以符合遠端共用目標上的新憑證資訊。出現一個快顯確認畫面，通知您憑證已更新。
3. 按一下 [儲存設定]。
- 您的進階備份設定會隨即儲存。

## 指定備份前/備份後設定

CA ARCserve D2D 讓您能夠指定備份前/備份後設定。

**附註：**若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 175)」。

### 指定備份前/備份後設定

1. 在 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [備份前/備份後]。

[備份前/後設定] 對話方塊即開啓。



2. 指定您的備份前/備份後設定選項。

### 動作

在開始備份之前、擷取快照映像之後，和/或完成備份時，針對要採取的動作執行指令碼指令。您也可以根據指定的結束代碼觸發指令碼指令，並選取在傳回該結束代碼時要採取的動作 (執行工作或使工作失敗)。

- 若傳回指定的結束代碼，「執行工作」動作會引導 CA ARCserve D2D 繼續執行工作。
- 若傳回指定的結束代碼，「使工作失敗」動作會引導 CA ARCserve D2D 取消工作。

3. 按一下 [儲存設定]。

您的備份前/備份後設定即會儲存。

## 指定喜好設定

[喜好設定] 對話方塊會提供快速且簡單的方法，為您的 CA ARCserve D2D 行為指定各種不同選項。按一下時，[喜好設定] 對話方塊即會開啓，並提供下列從屬索引標籤：

- [一般](#) (位於 p. 200)
- [電子郵件警示](#) (位於 p. 202)
- [更新](#) (位於 p. 208)

## 指定一般喜好設定

CA ARCserve D2D 讓您能夠指定 [一般] 喜好設定：

### 指定一般喜好設定

1. 從 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [喜好設定] 索引標籤。當 [喜好設定] 對話方塊開啓時，選取 [一般]。

[一般] 喜好設定對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的 [一般] 喜好設定設定。

### 新聞摘要

勾選時，會在首頁上顯示最新 CA ARCserve D2D 相關新聞和產品資訊的 RSS 摘要 (來自專家建議中心)。

### 社交網路

勾選時，會在首頁上顯示可存取 CA ARCserve D2D 相關社交網路之 Twitter 和 Facebook 的圖示。這些選項只有在重新整理首頁之後才會生效。

### 系統匣通知

選取要顯示的 [警示] 通知類型。可用選項為 [無]、[全部] 及 [錯誤和警告]。

## 影片

選取從 [快速入門] 畫面或 [支援與社群存取] 工作列存取，用來檢視 CA ARCserve D2D 說明影片的來源。檢視這些「如何影片」的可用選項是 [使用 CA 支援影片] 和 [使用 YouTube 影片]。(每個來源中的影片內容都一樣。)

**附註：**此選取項目不會影響可在相關 [說明] 主題中取得的影片檢視選項。

3. 按一下 [儲存設定]。  
您的一般喜好設定即會儲存。

## 指定電子郵件喜好設定

CA ARCserve D2D 讓您能夠指定下列的 [電子郵件警示] 喜好設定：

### 指定電子郵件警示喜好設定

1. 從 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [喜好設定] 索引標籤。當 [喜好設定] 對話方塊開啓時，選取 [電子郵件警示]。

[電子郵件警示] 喜好設定對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的電子郵件警示通知設定。

自動電子郵件警示通知將根據所選事件的完成與否來傳送。您可以選取任一個或所有的可用選項。

**附註：**如果您不需要有關成功工作的通知，您可以將 CA ARCserve D2D 配置為僅傳送有關失敗和遺漏工作的電子郵件警示。這個配置有助於減少電子郵件通知的數量並監控所有失敗的事件。

可用選項是針對下列事件傳送警示通知：

### 錯過的工作

針對所有錯過的工作傳送電子郵件警示通知。錯過的工作是任何未在排程時間執行的排程工作。當某些相同類型的其他工作正在執行或前一個較早啟動的工作尚未完成時，即會發生此狀況。

CA ARCserve D2D 允許不同類型的工作平行執行；但在同一時間，每種類型只能執行一項工作。例如，若有某個複製工作在另一個複製工作的排程時間到時仍在執行，則會錯過已排程的複製工作，但其他的備份工作仍會執行。

### 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作失敗/當機

針對所有未成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試傳送警示通知。此分類包括所有失敗、未完成與取消的工作，以及失敗的嘗試。

**附註：**這些電子郵件警示是以高重要性傳送的。擁有高重要性層級的電子郵件警示在信箱中以驚嘆號的圖示顯示。

### 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作成功

針對所有成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試傳送警示通知。

### 合併工作已停止、已略過、已失敗或已毀損

針對所有已停止、已略過、已失敗或已毀損的合併工作傳送警示通知。如果啓用此警示，一旦合併工作失敗您就會收到通知。

下列原因可能會造成合併失敗：

- 已裝載工作階段。  
若要解決此問題，您可以卸載工作階段。
- 該工作階段已由目錄工作鎖定。  
下次執行備份工作時將自動合併此工作階段。
- 工作階段由於其他原因已遭到鎖定。

如果您停用此警示，就只能從系統匣監控器的氣球訊息或 CA ARCserve D2D 首頁上 [復原點摘要] 得知合併失敗的訊息。

### 合併工作成功

針對所有成功的合併工作傳送警示通知。

### 備份目標可用空間小於

傳送電子郵件警示通知，使其在備份目標上未使用的空間量小於指定的值時發出通知。針對此選項，您可以進一步選取總容量的百分比或一個特定值 (以 MB 為單位)，做為傳送警示通知的臨界值層級。

### 有新的更新可供使用

在 CA ARCserve D2D 有新的更新可供使用時，傳送電子郵件通知。若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

### 啓用資源警示

在到達任何特定的資源臨界值層級時，傳送電子郵件通知。為確保您的伺服器既有效率又可靠，您必須持續注意效能，找出可能的問題並快速處理造成瓶頸的情況。

定義這些資源指標的臨界值層級，完全是根據您和您對伺服器的瞭解來決定。您不能指定正確或錯誤設定，且可以根據「正常」與「可接受」效能來決定這些警示通知。例如，若您的系統通常會以 80% 的 CPU 負載來執行，則將 CPU 使用量臨界值設定為 75% 就不是非常有用或有效率。

每個資源參數都可個別配置，以便在到達對應的臨界值等級時，傳送警示通知。傳送每個資源警示電子郵件的數量上限是每天 5 個。

#### - CPU 使用量

指定的 CPU 使用量警示臨界值表示適用於 CA ARCserve D2D 保護之伺服器的 CPU 使用量百分比。您可以使用此警示通知以確定您的伺服器不會經常負載過重。

如果您的 CPU 使用量過高，伺服器回應時間可能會變慢，或是無回應。因此請考慮分攤 (平衡) 您的負載。

#### - 磁碟輸送量

指定的 [磁碟輸送量] 警示臨界值表示 CA ARCserve D2D 保護之伺服器的磁碟輸送量 (MB/每秒)。您可以使用此警示通知以確定您已將磁碟容量最大化。

如果磁碟輸送量接近磁碟可處理的上限值，應考慮升級為更符合需求的磁碟。通常較快的磁碟會有較好的效能。

#### - 記憶體使用量

指定的 [記憶體使用量] 警示臨界值表示在 CA ARCserve D2D 保護之伺服器上所使用的記憶體百分比。「使用率」是指您使用了多少的記憶體容量。百分比愈高，伺服器效能愈差。

若記憶體使用一直太高，請找出造成這個高用量的程序。您可以使用此指標設定，在應用程式或伺服器可能需要升級時向您發出警示。

#### - 網路 I/O

指定的 [網路 I/O] 警示臨界值表示 CA ARCserve D2D 保護之伺服器上目前所使用的 NIC 頻寬百分比。「使用率」是指您使用了多少的網路介面卡 (NIC) 容量。百分比愈高，網路效能愈差。

如果網路使用一直太高，請找出造成這個高用量的程序並解決這個問題。除此之外，如果在備份時特定網路容量的網路使用率百分比過高，表示您可能必須升級 NIC 卡以處理較高的輸送量需求。

### 3. 按一下 [儲存設定]。

您的電子郵件警示喜好設定即會儲存。

當您選取以傳送電子郵件通知之後，接著可按一下 [電子郵件設定] 以顯示相關的對話方塊。

## 指定電子郵件設定

從 [電子郵件設定] 對話方塊上，您可以指定電子郵件設定如下：

- 郵件伺服器
- 主旨標題
- 電子郵件寄件者
- 電子郵件收件者

您也可以啓用並定義您的 Proxy 設定。這些設定將套用至所有的電子郵件警示通知，而且可以隨時修改。

在您建立您的電子郵件設定後，您可以透過 [測試電子郵件] 按鈕測試設定。成功執行一個工作或失敗後，因為設定錯誤將無法收到電子郵件警示。因此，測試所提供的電子郵件資訊可以驗證這些設定，並以指定的設定嘗試傳送一個電子郵件。若電子郵件設定有效，您將會收到一個指出電子郵件設定有效的電子郵件。若電子郵件設定無效，您將會收到一個錯誤訊息。

### 服務

電子郵件提供者服務，可用來傳送警示通知。可用的選項為 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 及 [其他]。

- 若選取 [其他]，則必須識別要使用的郵件伺服器和對應的連接埠編號。
- 若選取 Google Mail、Yahoo Mail 或 Live Mail，即會自動填入郵件伺服器和連接埠編號等欄位。

預設：其他

### 郵件伺服器

CA ARCserve D2D 可用來傳送電子郵件警示的 SMTP 郵件伺服器主機名稱。

### 連接埠

郵件伺服器的輸出連接埠編號。

### 需要驗證

指定此郵件伺服器在嘗試透過網際網路傳送電子郵件時是否需要驗證。  
選取此選項時，必須提供對應的使用者 [帳戶名稱] 和 [密碼]。

### 主旨

CA ARCserve D2D 將傳送之電子郵件警示通知的主旨說明。

預設："CA ARCserve D2D 警示"

### 寄件者

CA ARCserve D2D 將用以傳送電子郵件警示通知的電子郵件地址。

### 收件者

警示電子郵件的收件者電子郵件地址。

附註：若要輸入多個電子郵件地址，必須以分號字元隔開每個地址。

### 使用 SSL

電子郵件伺服器需要 SSL (安全通訊端層) 連線，以便安全地透過網際網路傳輸資料。

### 傳送 STARTTLS

電子郵件伺服器需要發出 STARTTLS (Start TLS 延伸模組) 命令，以便在伺服器之間起始安全的 SMTP 連線。

### 使用 HTML 格式

電子郵件警示通知將以 HTML 形式傳送。若未選取此選項，便會以純文字形式傳送警示。預設情況下，會選取此選項。

### 啓用 Proxy 設定

指定是否要連線至代理伺服器，以傳送電子郵件警示通知。選取此選項時，必須提供 Proxy 伺服器和埠號。

## 指定更新喜好設定

CA ARCserve D2D 讓您能夠指定下列的更新喜好設定：

### 指定更新喜好設定

1. 從 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [喜好設定] 索引標籤。當 [喜好設定] 對話方塊開啓時，選取 [更新]。

[更新] 喜好設定對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的 [更新] 喜好設定。

### 下載伺服器

指定您的 CA ARCserve D2D 伺服器將連線並下載可用更新的來源伺服器。

#### ■ CA Server

您可以使用此選項，來指定 CA ARCserve D2D 更新將從 CA Technologies 伺服器直接下載至您的本機伺服器。

這是預設設定。

## ■ 分段伺服器

您可以使用此選項，來指定將用來做為分段伺服器的伺服器。

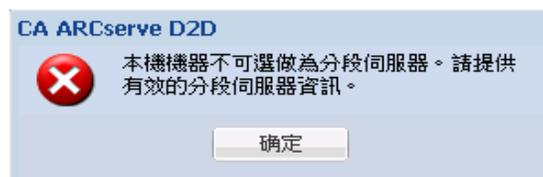
若您指定一部以上的分段伺服器，則會將第一部列出的伺服器指定為主要分段伺服器。CA ARCserve D2D 首先會嘗試連線至主要分段伺服器。若第一部列出的伺服器因故無法使用，下一部列出的伺服器即會成為主要分段伺服器。照此順序類推，直到最後一部列出的伺服器成為主要分段伺服器為止。(分段伺服器清單最多可列出 5 部伺服器)。

- 您可以使用 [上移] 和 [下移] 按鈕，來變更分段伺服器的順序。
- 您可以使用 [刪除] 按鈕，從此清單中移除伺服器。
- 您可以使用 [新增伺服器] 按鈕，將新伺服器新增至此清單中。當您按一下 [新增伺服器] 按鈕時，即會開啓 [分段伺服器] 對話方塊，允許您指定新增的分段伺服器名稱。



CA ARCserve D2D 更新將從 CA Technologies 伺服器直接下載至指定的分段伺服器位置。將更新下載至此分段伺服器之後，您接著可以進一步將更新從分段伺服器下載至用戶端伺服器。如果您選取分段伺服器位置，也必須指定分段伺服器的主機名稱或 IP 位址，以及對應的連接埠編號。

您不能指定相同的本機用戶端電腦做為這部份段伺服器。這是無效的配置，因為分段伺服器無法與其本身連線，以便從其中取得和下載可用的更新。若您嘗試使用本機用戶端伺服器做為分段伺服器，即會顯示錯誤訊息。



**附註：**若在分段伺服器上啓用 HTTP 以進行網頁通訊，則您無法從該伺服器下載 CA ARCserve D2D 更新。

- 代理伺服器設定值

**附註：**這個 [Proxy 伺服器] 選項唯有在您選取 CA Technologies 伺服器做為下載伺服器時才適用。

選取 [Proxy 設定]，以指定是否要透過 Proxy 伺服器來下載 CA ARCserve D2D 更新。Proxy 伺服器是做為下載伺服器 (分段或用戶端) 和 CA Technologies 伺服器之間的媒介，可確保安全性、提高效率，以及管理控制。這將是連至 CA Technologies 伺服器的連線，您的下載伺服器將從該伺服器中取得更新。

當您選取此選項時，即會開啓 [Proxy 設定] 對話方塊。



- 使用瀏覽器 Proxy 設定

此選取項目僅適用於 Windows Internet Explorer (IE) 和 Google Chrome。

選取時，會指引 CA ARCserve D2D 自動偵測和使用已套用至瀏覽器以連線至 CA Technologies 伺服器來取得 CA ARCserve D2D 更新資訊的相同 Proxy 設定。

- 配置 Proxy 設定

選取時，會啓用特定的 Proxy 伺服器來連線至 CA Technologies 伺服器，以取得 CA ARCserve D2D 更新資訊。如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。

此外，您也可以指定 Proxy 伺服器是否將要求驗證。選取時，會指定使用 Proxy 伺服器必須使用驗證資訊 (使用者 ID 及密碼)。

**附註：**使用者名稱的格式必須是形式為「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。

## 測試連線

讓您能夠測試下列連線，並在完成時顯示狀態訊息：

- 若選取 [CA Technologies 伺服器] 做為下載伺服器，請透過特定的 Proxy 伺服器來測試機器與 CA Technologies 伺服器間的連線。
- 若選取 [分段伺服器] 做為下載伺服器，請測試機器與指定之分段伺服器間的連線。測試連線按鈕可用來測試列出之每部份段伺服器的可用性，並在 [連線狀態] 欄位中顯示對應的狀態。如果沒有配置的分段伺服器可供使用，即會在 [狀態摘要] 區段首頁上顯示紅色圖示，以提供此狀況的可見警示。

**附註：**當您從首頁啟動 [喜好設定更新] 對話方塊時，即會自動執行測試連線。執行這個自動測試時，將會檢查先前配置之下載伺服器 (依照選取的項目而定，可能是 CA Technologies 伺服器，也可能是分段伺服器) 的最新連線狀態。若您先前配置了一部以上的分段伺服器，則這個自動測試將會在所有分段伺服器上執行，以取得最新連線狀態。

## 更新排程

指定何時要檢查 (和下載) 新的 CA ARCserve D2D 更新。

- 選取這個選項時，會指定自動檢查新的和可用的 CA ARCserve D2D 更新。當您選取這個選項時，則可使用下拉式功能表功能來指定何時執行此功能 (每天或每週的特定一天) 及當日執行的時段。

**附註：**自動執行這些檢查的日期或時間的預設設定是由 CA ARCserve D2D 在安裝時隨機指派的。在安裝後，您可以透過這個 [更新排程] 設定以變更這些檢查的日期和時間。

預設情況下，若這個檢查判斷有新的更新可供使用，CA ARCserve D2D 也會自動下載更新。如果您不想執行這個自動下載，可從 D2DPMSettings.INI 檔案停用此功能。如需相關資訊，請參閱「附錄 B」中的 D2DPMSettings.INI 檔案。

- 若未選取這個選項，即會指定要停用所有的自動檢查和下載功能 (而其狀態會顯示於首頁的 [狀態摘要] 區段下方)。若未選取這個選項，便只能手動觸發這些更新功能。

**附註：**若已配置，如果更新的排程檢查發現有新的更新可供使用，您將會收到電子郵件通知。此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也將會傳送電子郵件通知。

### 3. 按一下 [儲存設定]。

您的更新喜好設定即會儲存。

## 應用程式還原

CA ARCserve D2D 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的應用程式進行備份及執行。所有應用程式復原都只能使用 [依復原點還原] 方法來執行。在應用程式復原期間，CA ARCserve D2D 會利用 Windows 磁碟區陰影複製服務 (VSS)，確保任何 VSS 感知型應用程式的資料一致性。透過 CA ARCserve D2D，您將可復原下列應用程式而無需執行完整災難復原：

- [Microsoft Exchange Server](#) (位於 p. 212)
- [Microsoft SQL Server](#) (位於 p. 218)

### 應用程式還原 - MS Exchange Server

CA ARCserve D2D 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的 Microsoft Exchange Server 應用程式進行備份及執行。Microsoft Exchange Server 復原只能使用「依復原點還原」方法來執行。



CA Support : [如何做：還原 MS Exchange 應用程式](#)

YouTube : [如何做：還原 MS Exchange 應用程式](#)

CA ARCserve D2D 支援下列版本的 Microsoft Exchange Server：

- **Exchange 2003** - 單一伺服器環境。
- **Exchange 2007** - 單一伺服器環境、本機連續複寫 (LCR) 與叢集連續複寫 (CCR) 環境。

在 Exchange 2007 CCR 環境中，Microsoft 叢集的主動節點與被動節點上都必須安裝 CA ARCserve D2D。備份可從主動節點與被動節點執行，但還原只能執行到主動節點上。

- **Exchange 2010** - 單一伺服器環境與資料庫可用性群組 (DAG) 環境。

在 Exchange 2010 DAG 環境中，必須在 DAG 群組中的所有成員伺服器上安裝 CA ARCserve D2D。備份工作可從主動與被動資料庫副本的任何成員伺服器執行，但還原只能執行到主動資料庫副本上。

**附註：**CA ARCserve D2D 不支援 Microsoft Exchange Server 2003 叢集環境與 Microsoft Exchange Server 2007 單一副本叢集 (SCC) 環境。

Microsoft Exchange Server 可在下列層級上還原：

### **Microsoft Exchange 編寫器層級**

若您要還原所有的 Microsoft Exchange Server 資料，您可以在 Microsoft Exchange 編寫器層級上執行還原。

### **儲存群組層級**

若您要還原特定儲存群組，您可以在 Microsoft Exchange 儲存群組層級上執行還原。

(這不適用於 Microsoft Exchange Server 2010)。

### **信箱存放區層級 (Exchange 2003)**

若您要還原特定信箱存放區，您可以在信箱存放區層級上執行還原。

### **信箱資料庫層級 (Exchange 2007 與 2010)**

若您要還原特定信箱資料庫，您可以在信箱資料庫層級上執行還原。

### **還原 Microsoft Exchange Server 應用程式**

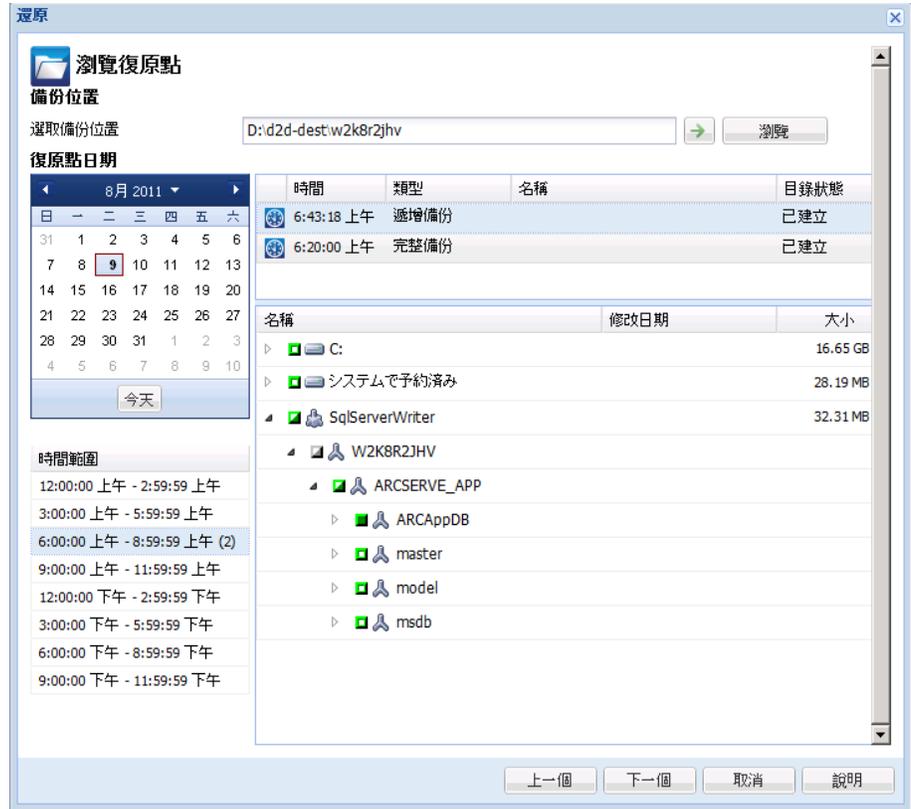
**附註：**在執行 Microsoft Exchange Server 資料庫還原時 (還原至原始位置或復原儲存群組/復原資料庫)，您必須確認帳戶也具有下列管理權限：

- Exchange 2003 - Exchange 完整管理員角色
  - Exchange 2007/2010 - Exchange 組織管理員或 Exchange 伺服器管理員角色
1. 在 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器) 上，選取 [還原]。  
[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。
  2. 按一下 [瀏覽復原點] 選項。  
[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。

3. 選取復原點 (日期與時間)，然後選取要還原的 Microsoft Exchange 資料庫。

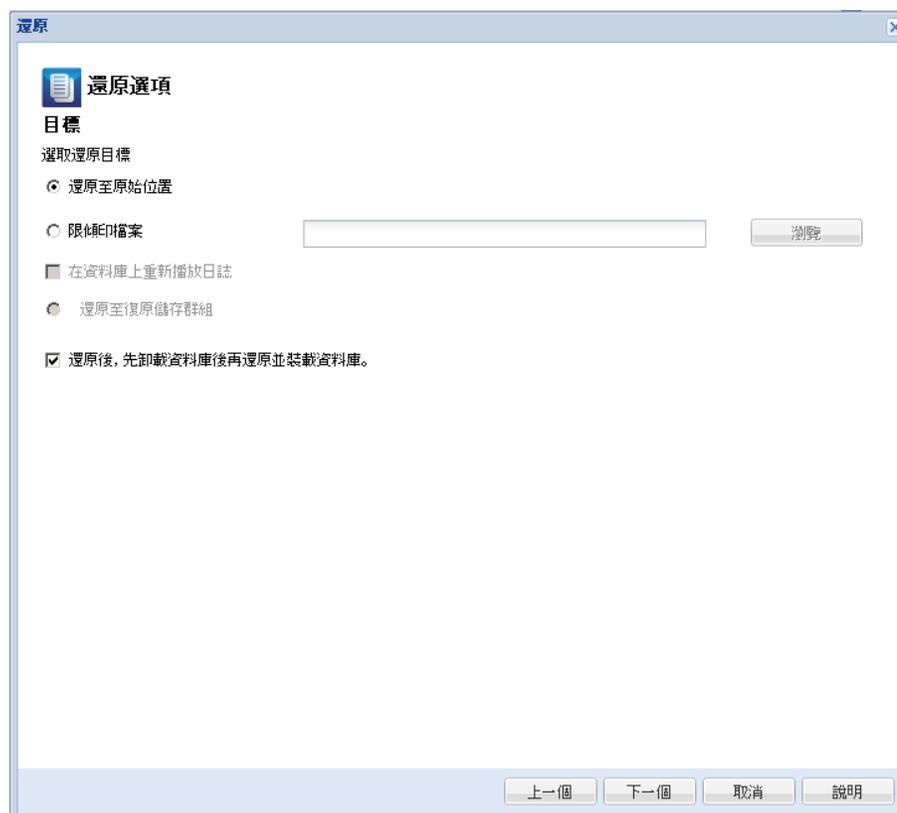
對應的標記方塊會填滿 (綠色)，指出已選取該資料庫進行還原。

**附註：**若您不想在還原後套用異動日誌檔，您必須在執行還原前手動加以刪除。如需手動刪除異動日誌檔的相關資訊，請參閱 Microsoft Exchange Server 文件。



## 4. 按 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。



## 5. 選取還原目標。

可用選項為還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至復原儲存群組/復原信箱資料庫。

**還原至原始位置**

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

**限傾印檔案**

僅還原傾印檔案。

選取此選項時，CA ARCserve D2D 會將 Microsoft Exchange 資料庫檔案還原至指定的資料夾，且在復原後不會再將它上線。接著，您可以將此檔案移至不同的伺服器，並手動將其裝載到 Exchange 伺服器，以檢視檔案中包含的資料。

**附註：**當 [復原信箱資料庫] 存在時，使用「限傾印檔案」選項的還原作業將會失敗。

### 在資料庫上重新播放日誌

指定在資料庫檔案傾印到目標資料夾時，您可以重新執行並套用所有 Microsoft Exchange 異動日誌檔，並將它們認可到資料庫檔案中。下次資料庫啟動時，在資料庫再度可供使用前，會先套用尚未寫入資料庫檔案中的異動日誌檔。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003

### 還原至復原儲存群組 (Exchange 2007)

將資料庫還原至復原儲存群組 (RSG)。

RSG 是一個可以用於復原的儲存群組。您可以從 [復原儲存群組] 中的備份中還原 Microsoft Exchange 信箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生產資料庫。

- 若選擇要還原來自同一儲存群組的單一儲存群組或資料庫 (除了公用資料夾資料庫以外)，預設的還原目標將是 [還原至復原儲存群組] (或 [還原至復原資料庫])。
- 若選擇要還原來自多個儲存群組的多個儲存群組或資料庫，則只能將 Exchange 還原至原始位置，或使用 [限傾印檔案] 選項進行還原。預設的還原目標是「還原至原始位置」。

將 Exchange 2007 資料庫還原到 [復原儲存群組] 前，您必須以相同的名稱建立 [復原儲存群組] 或 [信箱資料庫]。

例如，若您要將第一個儲存群組中的 MailboxDatabase1 還原到 [復原儲存群組]，您必須建立一個 [復原儲存群組]，並將資料庫 "MailboxDatabase1" 新增至 [復原儲存群組] 中。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003

### 還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫

一般而言，Microsoft Exchange 在還原執行前會先執行某些檢查，以確保下列事項：

- 要還原的資料庫處於「卸載」狀態。
- 資料庫不會以非預期方式還原。

為防止 Microsoft Exchange 生產資料庫非預期地還原，會加入參數讓資料庫在還原程序中可被覆寫。若未設定此參數，Microsoft Exchange 將會拒絕還原資料庫。

就 CA ARCserve D2D 而言，這兩個選項會由 [還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫] 選項所控制。透過此選項，CA ARCserve D2D 可讓您自動啓動還原程序，而無需任何手動操作。(您也可以指定以手動方式卸載/裝載資料庫)。

- 若核取此選項，會指定復原程序將在還原程序之前自動卸載 Exchange 資料庫，然後在還原程序完成後裝載資料庫。此外在核取此選項時，也可在還原期間對 Exchange 資料庫進行覆寫。
- 若未核取此選項，會指定復原程序在復原之前將不會自動卸載 Exchange 資料庫，並在復原完成後裝載資料庫。

Exchange 管理員將必須執行某些手動操作，例如卸載 Exchange 資料庫、在資料庫上設定 [允許覆寫] 旗標，以及裝載 Exchange 資料庫等。(在裝載資料庫期間，會由 Exchange 執行復原程序)。

此外，若未核取此選項，則不會允許 Exchange 資料庫在還原期間被覆寫。

#### 還原至復原資料庫 (Exchange 2010)

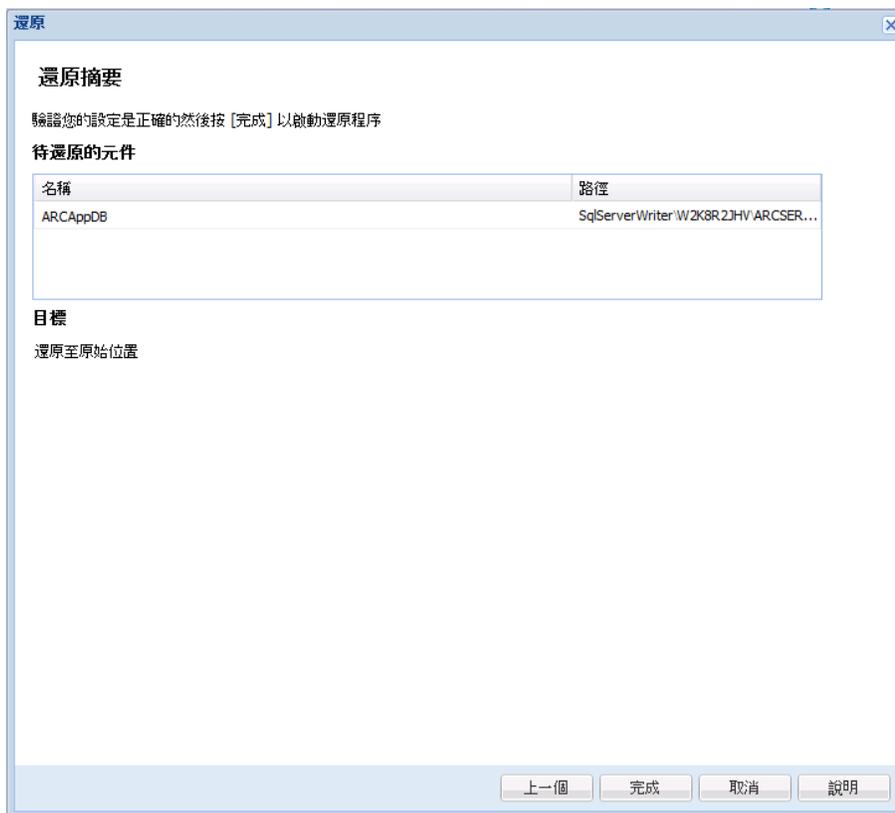
將資料庫還原至「復原資料庫」。[復原資料庫] 是可用於復原作業的資料庫。您可以從 [復原資料庫] 的備份中還原 Microsoft Exchange 信箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生產資料庫。

將 Exchange 2010 資料庫還原至 [復原資料庫] 前，您必須先建立 [復原資料庫]。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003 與 2007。

6. 按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。



7. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 應用程式還原 - MS SQL Server

CA ARCserve D2D 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的 Microsoft SQL Server 應用程式進行備份及執行。Microsoft SQL Server 復原只能使用「依復原點還原」方法來執行。



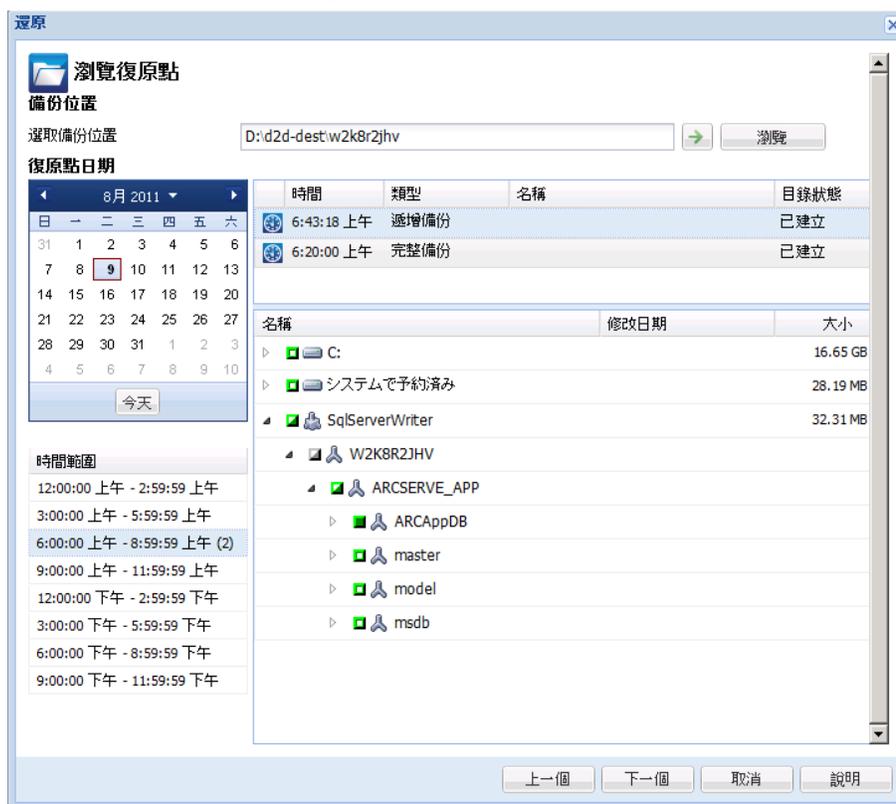
CA Support : [如何做：還原 MS SQL Server 應用程式](#)

YouTube : [如何做：還原 MS SQL Server 應用程式](#)

### 還原 Microsoft SQL Server 應用程式

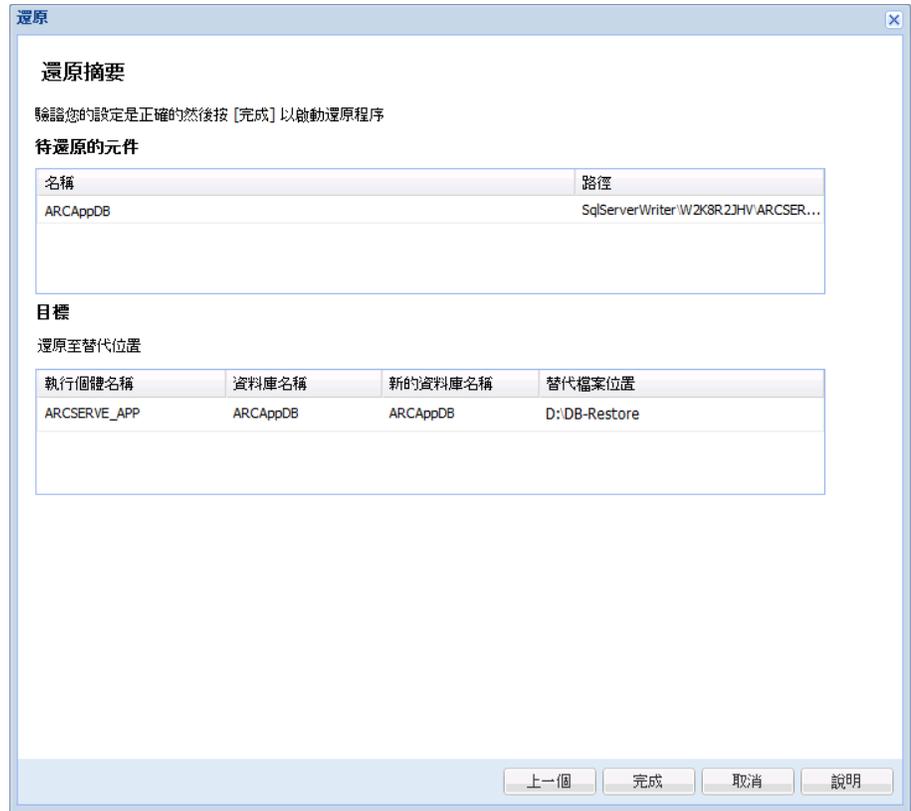
1. 在 CA ARCserve D2D 首頁 (或 CA ARCserve D2D 監控器) 上，選取 [還原]。  
[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。
2. 按一下 [瀏覽復原點] 選項。  
[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。
3. 選取復原點 (日期與時間)，然後選取要還原的 Microsoft SQL Server 資料庫。

對應的標記方塊會填滿 (綠色)，指出已選取該資料庫進行還原。您可以選取單一或多個要還原的資料庫。



4. 按 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。



5. 選取還原目標。

可用選項為還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至替代位置。

**附註：**在還原 AlwaysOn 可用性群組 (AlwaysOn Availability Group, AAG) 中的 Microsoft SQL Server 2012 資料庫時，您需要將一些注意事項納入考量。如需詳細資訊，請參閱「MS SQL Server 2012 AAG 還原注意事項」。

#### 還原至原始位置

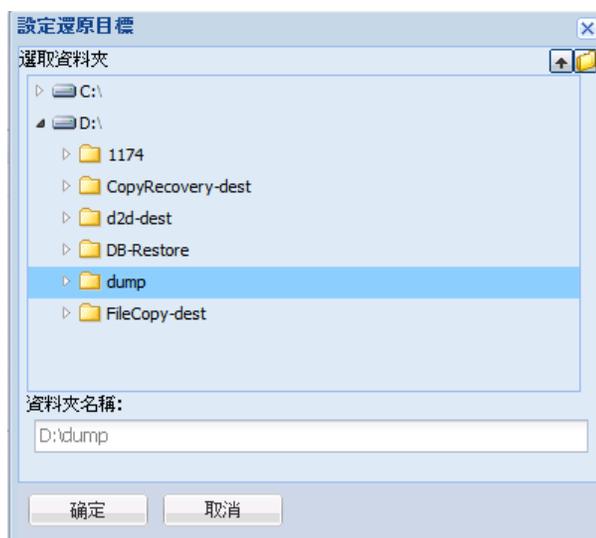
還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

#### 限傾印檔案

僅還原傾印檔案。

應用程式當機時將建立傾印檔案，其中包含可用來找出問題原因的額外 (時間戳記) 資訊。

當您選取此選項時，您可以接著指定或瀏覽到要還原傾印檔案的目標資料夾位置。



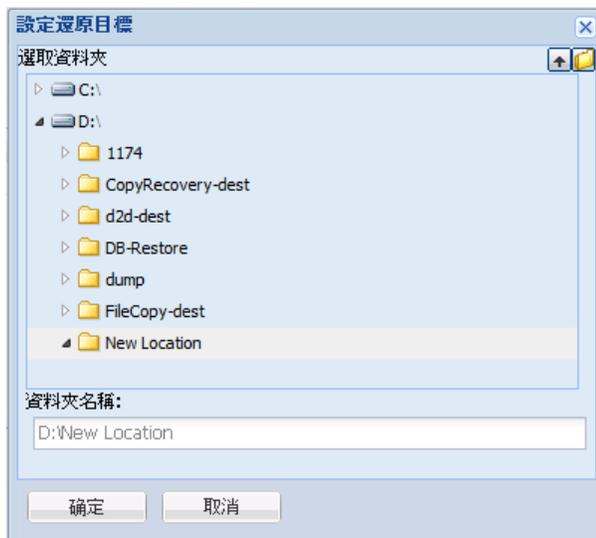
### 還原至替代位置

還原至替代位置 (而非原始位置)。

執行個體名稱	資料庫名稱	新的資料庫名稱	替代檔案位置	
ARCSERVE_APP	ARCAAppDB	ARCAAppDB	D:\DB-Restore	瀏覽

備份可以複製到網路位置，因此可以供多個 SQL 伺服器執行個體使用。多個資料庫還原可以在執行個體層級執行 (同時處理)。從這份清單中，您可以選取資料庫執行個體，然後指定新資料庫名稱以及資料庫所要還原到的替代位置。此外，您也可以瀏覽至資料庫所將還原到的替代位置。

您應該瞭解，將 Microsoft SQL Server 應用程式還原到替代位置有一些注意事項。如需詳細資訊，請參閱「[MS SQL Server 還原至替代位置注意事項](#) (位於 p. 222)」。



6. 按 [下一步]。  
[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。
7. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

### MS SQL Server 還原至替代位置注意事項

當您指定將 Microsoft SQL Server 應用程式還原至替代位置時，可將其還原至相同機器或不同機器上的替代位置。

在執行 Microsoft SQL Server 應用程式到替代位置的 CA ARCserve D2D 還原之前，應該考量下列情況：

### 如果替代位置位於相同的機器上

對於此選項，您可以將資料庫還原到新位置 (使用相同的名稱) 或使用新名稱還原 (至相同的位置)：

- **相同名稱 - 新位置**

例如，若 Database A 安裝於目前 SQL Server 的 "C:\DB\_A"，並且已備份。您可以使用此選項並指定 [替代檔案位置]，將 Database A 還原至替代位置，例如 "D:\Alternate\_A"。

還原資料庫後，接著便會使用新位置 "D:\Alternate\_A" 上的資料庫檔案。

當您還原至替代位置時，無法使用 [執行個體名稱] 區塊。執行個體名稱應該永遠相同。因此，您無法將資料庫還原至存在於相同 MS SQL Server 上的替代執行個體。

- **相同位置 - 新名稱**

例如，若已在目前的 SQL Server 中安裝兩個資料庫 (Database A 和 Database B)，並已備份二者。您可以使用此選項並指定 [新資料庫名稱]，將 Database A 還原到 Database A\_New 所在的相同位置。

還原資料庫後，此位置現在將具有三個資料庫 (Database A、Database B 和 Database A\_New)。

### 如果替代位置位於不同的機器上

- **SQL Server 安裝路徑必須與執行備份時所存在的路徑相同。**

例如，若將 SQL Server 的備份安裝於 "C:\SQLServer"，則必須同時在 C:\SQLServer 上安裝新 CA ARCserve D2D 伺服器上的 SQL Server。

- **必須在 CA ARCserve D2D 伺服器上安裝執行備份時存在的資料庫之相同的執行個體名稱，否則將略過與該執行個體相關聯的資料庫還原。**

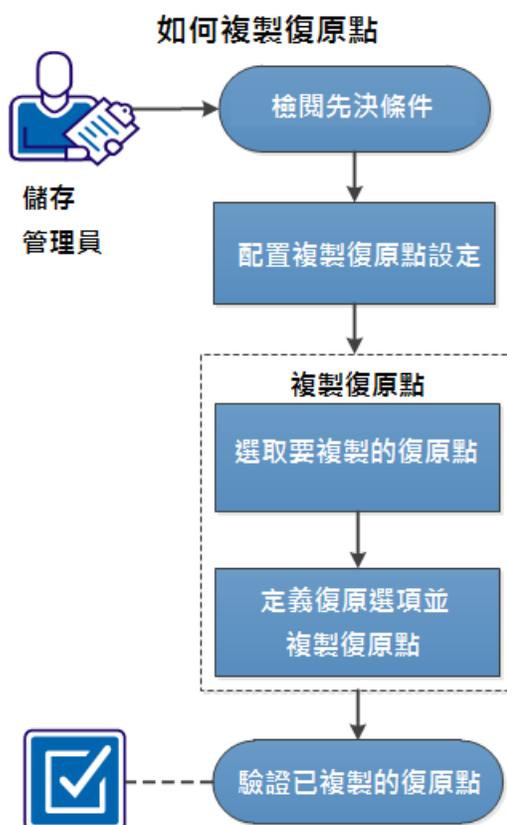
例如，如果 SQL Server 的備份包含具備 Database A 和 Database B 的 "Instance\_1"，及具備 Database C 的 "Instance\_2"，但 CA ARCserve D2D 伺服器只有 "Instance\_1"。完成還原後，將還原 Database A 和 Database B，但不會還原 Database C。

- CA ARCserve D2D 伺服器上的 SQL Server 版本，必須回溯相容備份工作階段期間所使用的 SQL Server 版本。  
例如，您可以將 SQL Server 2005 機器還原至 SQL Server 2008 機器，但無法將 SQL Server 2008 機器還原至 SQL Server 2005 機器。
- 不支援將 64 位元執行個體的資料庫還原至 32 位元執行個體。

## 如何複製復原點

每當 CA ARCserve D2D 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立特定時點快照映像。這個復原點集合可讓您找出並確切指定您要複製的備份映像。

下圖說明複製復原點的程序：



執行下列工作以複製復原點：

1. [檢閱先決條件](#) (位於 p. 225)
2. [配置 \[複製復原點\] 設定](#) (位於 p. 225)
3. [複製復原點](#) (位於 p. 230)
  - a. [選取要複製的復原點](#) (位於 p. 231)
  - b. [定義複製選項並複製復原點](#) (位於 p. 232)
4. [驗證已複製的復原點](#) (位於 p. 235)

### 輔助影片

此步驟包含一個輔助影片。選取 CA Support 或 YouTube 做為檢視這個影片的來源。CA Support 與 YouTube 上的影片版本完全相同，只有檢視來源不同。



CA Support : [如何複製復原點](#)

YouTube : [如何複製復原點](#)

## 檢閱先決條件

執行下列先決條件工作後再複製復原點：

- 至少有一個可供複製的完整備份。
- 需要有一個有效目標以複製復原點。

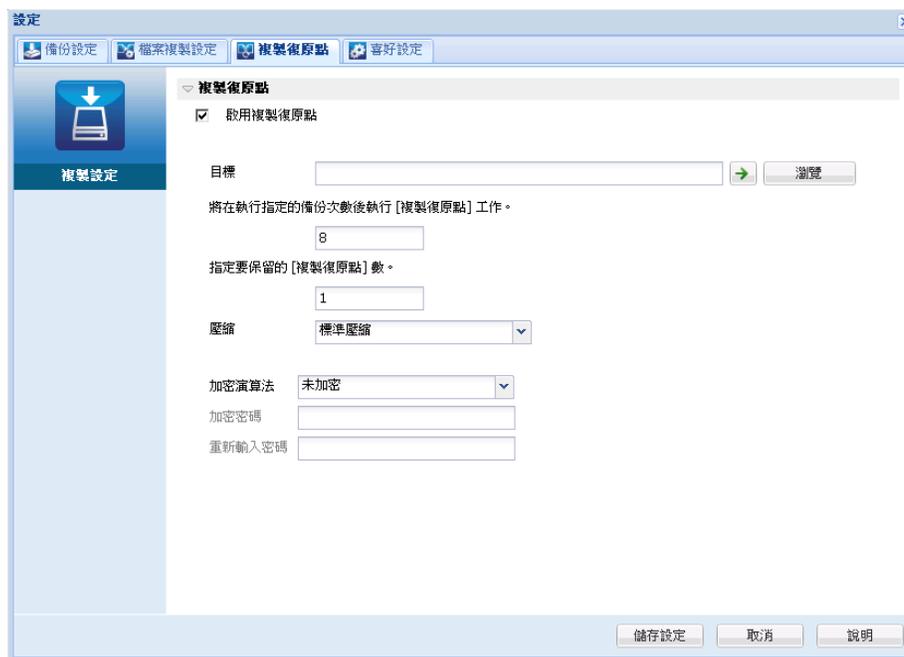
## 配置 [複製復原點] 設定

CA ARCserve D2D 可供您指定復原點複製設定。在您複製復原點前，請配置複製復原點設定。若要進一步瞭解此對話方塊上的選項如何用來配置您的復原點複製排程，請參閱[複製復原點 - 範例案例](#) (位於 p. 228)。

**附註：**復原點複製程序只是複製與貼上作業，而非剪下與貼上作業。因此，每當執行排程的複製復原點工作時，CA ARCserve D2D 便會在指定的複製目標上建立復原點的其他副本，同時仍會在 [備份設定] 中指定的備份目標上保留復原點的原始副本。

**Follow these steps:**

1. 在 CA ARCserve D2D 首頁上，從工具列選取 [設定]。  
[設定] 對話方塊開啓。
2. 按一下 [複製復原點] 索引標籤。  
[複製復原點] 對話方塊隨即開啓。



3. 選取啓用複製復原點。  
選取時將啓用復原點複製。  
**附註：**如果您未選取這個選項，將不會執行排定的復原點複製。
4. 指定以下復原點複製排程設定：

**目標**

指定複製選取復原點的儲存位置。(選擇性) 您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

**附註：**指定的目標路徑最大長度為 158 個字元。

**執行指定的備份數後將執行 [複製復原點] 工作**

指定排程的復原點複製程序自動啓動的時機。這個程序是根據您選取的複製原則與指定的成功備份數 (完整、遞增與驗證) 而啓動的。

您可以使用此設定，控制一個復原點複製程序一天可觸發幾次。例如，如果您排定每隔 15 分鐘執行一次備份工作，每 4 次備份後執行一次複製工作，則每天將執行 24 個復原點複製工作 (每小時一個)。

**預設：**8

**下限：**1

**上限：**1344

**重要！** 若您排程以固定間隔執行備份與複製工作，而在到達備份工作的排程時間時，複製工作仍在執行中 (處於作用中狀態)，備份工作將會失敗。(下一次的備份工作將會依排程執行，且若未與其他複製工作相衝突，應可順利完成)。複製作業所需的時間幾乎與執行完整備份的時間相同，因此最好的做法是不要將復原點複製工作的排程設定得太過頻繁。

### 指定要保留的復原點數

指定保留並儲存在指定複製目標上的復原點數目。超過這個數目後即捨棄最舊的復原點。

**附註：**若您在目標位置上沒有足夠的可用空間，可減少儲存的復原點數量。

**預設值：**1

**上限：**1344

### 5. 選取壓縮層級。

通常執行壓縮是爲了降低儲存空間，但這也會對備份速度造成負面影響，因爲 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案爲單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式，而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

**附註：**若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，可配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

6. 若您要同時為複製的復原點加密，請指定下列資訊：

### 加密演算法

指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。

### 加密密碼

供您指定並確認用來加密目標工作階段的加密密碼。

7. 按一下 [儲存設定]。  
會儲存您的復原點複製設定。

即成功儲存複製復原點設定。

## 複製復原點 - 案例

以下提供的案例可方便您瞭解不同的選項對您排程的復原點複製作業有何影響。

此範例假設您將 CA ARCserve D2D 備份排程配置如下：

- 完整備份 - 每 7 天一次
- 遞增備份 - 每小時一次
- 驗證備份 - 每 3 天一次

此外也假設：

- 第一次備份於第 1 天的下午 5:00 執行 (預設情況下，第一次備份一律為完整備份)
- 第一次遞增備份將於第 1 天的下午 6:00 執行 (後續每小時一次)
- 復原點保留計數設定為 31 (預設數目)
- 將位置 "D" 配置為複製目標

### 案例 1

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 1 個復原點

#### 結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行，並將 8 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。  
先前的復原點會從目標 D 上移除，因為依設定只會在目標上保留 1 個復原點。

### 案例 2

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

#### 結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點 (復原點 1)，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2，並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的凌晨 4:00 (在第 12 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3，並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的早上 8:00 (在第 16 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4，並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的中午 12:00 (在第 20 次備份後)，將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點，並從目標 D 上移除第一個復原點 (在前一天晚上 8:00 的備份之後建立)，因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

### 案例 3

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 1 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

#### 結果：

- 在下午 5:00 (在第 1 次備份後)，排程的複製工作將會執行以建立單一復原點 (復原點 1)，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 6:00 (在第 2 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 7:00 (在第 3 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 9:00 (在第 5 次備份後)，將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點，並從目標 D 上移除第一個復原點 (下午 5:00 的備份之後建立)，因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

## 複製復原點

當您選取一個要複製的復原點時，將整合並擷取所有先前的備份區塊，以重新建立一個完整且最新的備份映像。

您可以執行以下工作以保護您的備份：

- 複製/匯出復原點資訊以便於災難發生時將其安全地儲存在外站。
- 將復原點儲存在不同地點。
- 整合您的備份以保留您所有的復原點。

與複製復原點有關的流程如下：

1. [選取要複製的復原點](#) (位於 p. 231)。
2. [定義複製選項並複製復原點](#) (位於 p. 232)。

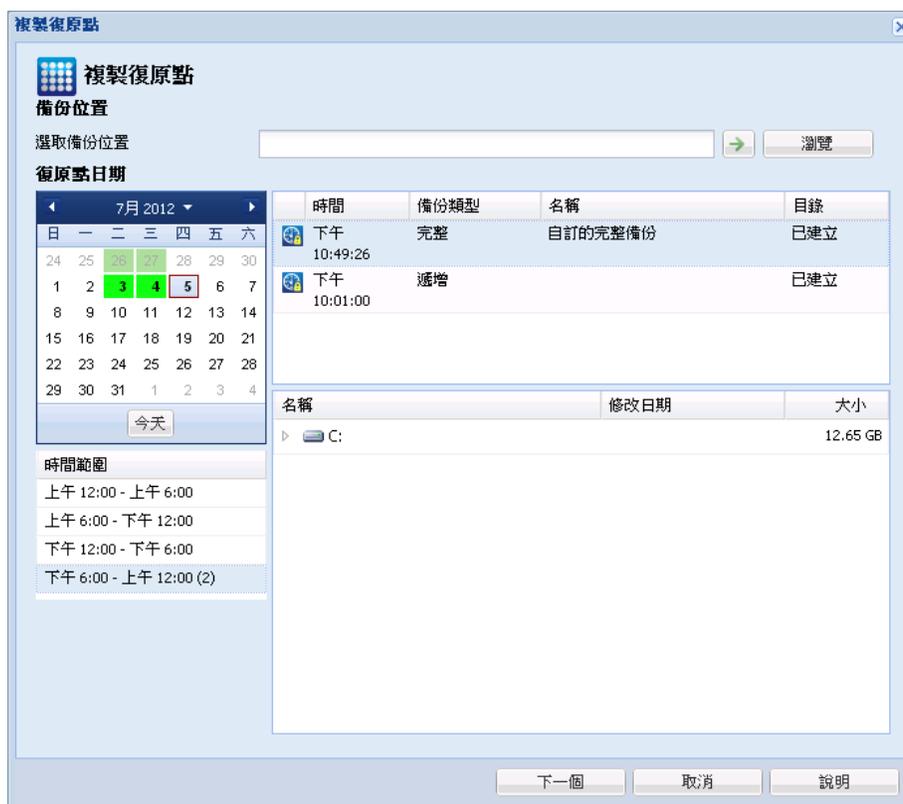
## 選取要複製的復原點

CA ARCserve D2D 提供可用復原點的清單並可供您選取復原點以建立備份。您可以指定複製復原點的目標、復原點日期以及時間範圍。

### Follow these steps:

1. 在 CA ARCserve D2D 的首頁上，選取 [複製復原點]。

[複製復原點] 對話方塊隨即開啓。



2. 指定或瀏覽至要儲存備份映像的位置並選取適當的備份來源。

您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入「使用者名稱」與「密碼」憑證，以取得該位置的存取權。

行事曆檢視隨即出現。

**附註：** 指定位置所有包含復原點的日期均以綠色醒目顯示。

3. 從行事曆中選取要複製備份映像的日期。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

**附註：**附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

4. 選取要複製的復原點。

此時會顯示已選取復原點的備份內容 (包含任何應用程式)。

5. 按 [下一步]。

[複製選項] 對話方塊隨即開啓。

完成指定要複製的復原點。

### 定義複製選項並複製復原點

在您指定要複製的復原點後，請定義複製選項，以建立一個結合選取復原點先前完整與遞增備份的副本。

**Follow these steps:**

1. 從 [複製選項] 對話方塊，指定下列 [複製選項]：

**密碼**

指定備份的加密密碼。

**附註：**這個對話方塊包括兩個密碼欄位。上方欄位適用於將來源工作階段解密的密碼，而下方欄位則是用來加密目標工作階段。

若要您選擇複製的復原點先前已加密，請提供密碼。

- 如果將複製的復原點是與執行複製復原點工作相同電腦的備份工作階段，則已記住加密密碼且將自動顯示在這個欄位中。
- 如果將複製的復原點是另一個電腦的備份工作階段，請輸入加密密碼。

**目標**

指定 (或瀏覽至) 選取復原點的儲存位置。(選擇性) 您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼]。

2. 選取壓縮層級。

**附註：**指定的備份壓縮層級與複製壓縮層級無關。例如，在備份目標中，壓縮層級可能設定為「標準」，但當您提交複製工作時，壓縮層級可能會變更為「不壓縮」或「最大化壓縮」。

通常執行壓縮是為了降低儲存空間，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案為單純的 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式，而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

**附註：**若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，可配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

**附註：**若您將壓縮層級從 [不壓縮] 變更為 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮]，或者從 [標準壓縮] 或 [最大化壓縮] 變更為 [不壓縮]，則在此壓縮層級變更之後執行的第一個備份將自動進行「完整備份」。在完成完整備份後，所有未來的備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

3. 若您要同時為複製的復原點加密，請指定下列資訊：

**加密演算法**

指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。

**加密密碼**

供您指定並確認用來加密目標工作階段的加密密碼。

**附註：**啓用加密時，請指定一個新密碼。您需要這個密碼以還原複製的復原點。

4. 按一下 [建立副本]。

畫面中會出現一個狀態通知視窗，並立即啓動所選復原點類型的複製程序。

**附註：**CA ARCserve D2D 在同一時間僅允許一個復原點複製工作執行。當另一個排程複製工作正在執行中時如果您手動啓動一個復原點複製工作，將開啓一個警示訊息。該訊息通知您另一個工作正在執行中且要求您稍後再試。

復原點會從備份來源複製到複製目標位置上。

## 驗證已複製的復原點

當您複製復原點時，請驗證指定目標上可使用這個複製的復原點。

### Follow these steps:

1. 導覽到您指定的 CA ARCserve D2D 目標。  
資料夾清單將出現。
2. 開啓 hostname 資料夾，然後導覽至下列從屬資料夾：  
hostname\VStore
3. 開啓 VStore 資料夾，然後導覽至下列從屬資料夾：  
VStore\S0000000001
4. 找到所有包含 D2D 副檔名的檔案，以驗證特定位置上的已複製復原點。  
例如，若您的電腦名稱爲 "Department\_A"，而您將復原點 (備份) 複製到 "E:\copied\_vhd\"，則應導覽至：  
E:\copied\_vhd\Department\_A\VStore\S0000000001.

成功驗證復原點的複製。



# 詞彙表

---

## NBD 傳輸模式

Network Block Device (NBD) 傳輸模式 (一般也稱為 LAN 傳輸模式) 使用 Network File Copy (NFC) 通訊協定來進行通訊。使用 NBD 時, 不同的 VDDK 及 VCB 作業會為每個其在 ESX/ESXi Server 主機上存取的虛擬磁碟使用一個連線。

## NBDSSL 傳輸模式

網路區塊裝置安全通訊端層 (Network Block Device Secure Sockets Layer, NBDSSL) 傳輸模式使用 [網路檔案複製](Network File Copy, NFC) 通訊協定進行通訊。NBDSSL 使用 TCP/IP 通訊網路傳輸加密的資料。

## SAN 傳輸模式

SAN (儲存區域網路) 傳輸模式供您透過光纖通訊, 將備份資料從連線到 SAN 的 Proxy 系統傳輸到儲存裝置。

## SRM

儲存資源管理 (SRM) 是收集您環境中的資訊以供有效管理的功能, 如應用程式資料、硬體和軟體資料, 或績效關鍵指標。

## 目錄檔案

目錄檔案是有關 CA ARCserve D2D 資料庫內所包含備份資料的資訊目錄。如需有關 CA ARCserve D2D 目錄檔案的更多資訊, 請參閱《CA ARCserve D2D 使用者指南》。

## 同步

同步化是將不同資料庫中的資料維持最新的程序, 如此中央站台資料庫與登錄的分支、節點或站台可以保持一致。

## 自動搜索

自動搜索是偵測節點並新增到一或多個 CA ARCserve Central Applications 中以供集中管理的程序。

## 原則

原則是一組保護一或多個 CA ARCserve Central Applications 中的節點的規格。

## 備份 Proxy

備份 Proxy 是執行 CA ARCserve D2D 的主機電腦。Proxy 執行於 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 中配置的備份作業。

---

## 復原點

復原點是由「母項加上最早子項區塊」組成的備份映像。子項備份與母項備份合併以建立新的復原點映像，以便永遠保持指定的值。

## 節點

節點是由一或多個 CA ARCserve Central Applications 管理的實體或虛擬機器。

## 節點群組

節點群組是組織由一或多個 CA ARCserve Central Applications 管理的所有節點的方法，例如按目的、按作業系統或是按安裝的應用程式。

## 預先檢查

預先檢查 (PFC) 是一種公用程式，可讓您在節點上執行必要的檢查，以偵測可能導致備份工作失敗的情況。您可以在 [節點] 畫面上按一下 [PFC 狀態] 欄中的圖示以檢視節點的 PFC 結果。

## 熱新增傳輸模式

熱新增傳輸模式是一種資料傳輸方法，可供您備份配置 SCSI 磁碟的虛擬機器。如需詳細資訊，請參閱 VMware 網站上的《虛擬磁碟 API 程式指南》。

# 索引

---

## C

- CA ARCserve Central Applications 總目錄 - 13
- CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 如何運作 - 12
- CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。 - 127
- CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 簡介 - 11
- CA ARCserve D2D 程序 - 173
- CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗 - 124
- CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢 - 128
- CA Technologies 產品參考資料 - 3

## E

- ESX Server 無法存取，造成虛擬機器備份失敗。 - 137
- ESXi 授權造成備份失敗 - 131
- Exchange Server - 97

## H

- Host-Based VM Backup 監控工作 - 70

## M

- MS SQL Server 還原至替代位置注意事項 - 222

## N

- NBD 傳輸模式 - 237
- NBDSSL 傳輸模式 - 237

## S

- SAN 傳輸模式 - 237
- SQL Server - 101
- SRM - 237

## V

- VM 復原後未保留 MAC 位址變更 - 123

## 三劃

- 已變更區塊追蹤失敗 - 130

## 四劃

- 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案 - 170
- 文件變更 - 4

## 五劃

- 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 21
- 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 25
- 出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤 - 109
- 加密 - 176
- 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案 - 169
- 目錄檔案 - 237
- 立即執行備份 - 63

## 六劃

- 同步 - 237
- 合併工作選項 - 50
- 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案 - 170
- 如何安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 15
- 如何使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 首頁 - 38
- 如何配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 以保護 CA ARCserve D2D 節點 - 27
- 如何設定生產環境 - 38
- 如何備份虛擬機器環境 - 58
- 如何解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 23
- 如何疑難排解頁面載入的問題 - 112

---

如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的原則 - 72  
如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點工作 - 39  
如何管理 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 的節點群組工作 - 52  
如何複製復原點 - 224  
存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼 - 113  
安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 19  
安裝 CA ARCserve D2D - 173  
安裝及配置 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 15  
安裝前先決條件任務 - 17  
安裝程序如何影響作業系統 - 167  
自動更新排程 - 208  
自動搜索 - 237

## 七劃

估計未來備份的空間需求 - 189  
刪除節點 - 49  
刪除節點群組 - 55  
更新 vCenter 與 ESX Server 詳細資訊 - 57  
更新節點 - 48  
更新節點時發生存取遭拒的錯誤 - 114

## 八劃

使用 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 37  
使用非指定的傳輸模式復原虛擬機器 - 142  
使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料 - 92  
使用熱新增或 SAN 傳輸模式復原資料時，復原作業失敗 - 120  
使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟 - 120  
定義同時備份數的限制 - 165  
定義備份的傳輸模式 - 85  
定義複製選項並複製復原點 - 232

## 九劃

保護 CA ARCserve D2D 備份 Proxy - 167  
保護原始裝置對應的考量 - 84  
建立備份原則 - 73  
建立開機套件 - 162  
恢復節點上的合併工作 - 51  
指定一般喜好設定 - 200  
指定更新喜好設定 - 208  
指定保護設定 - 176  
指定備份前/備份後設定 - 198  
指定備份排程 - 192  
指定喜好設定 - 199  
指定進階備份設定 - 194  
指定電子郵件設定 - 205  
指定電子郵件喜好設定 - 202  
指定熱新增傳輸模式時，卻以 NBD 傳輸模式完成備份 - 133  
為備份工作執行預先檢查 - 59  
為虛擬機器執行裸機復原 - 145

## 十劃

修改節點群組 - 56  
修改管理員帳戶 - 35  
原則 - 237  
套用最佳做法 - 145  
配置 [複製復原點] 設定 - 225  
配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器 - 28  
配置 Proxy 設定 - 33  
配置更新排程 - 32  
配置社交網路喜好設定 - 34  
配置搜索排程 - 30  
配置電子郵件與警示設定 - 30

## 十一劃

執行僅包含已使用區塊資料的完整磁碟備份 - 69  
執行應用程式層級備份 - 69  
將原則儲存或指派到 CA ARCserve D2D 伺服器時發生多重連線錯誤。 - 137

---

- 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 建立 VHD 檔案 - 68
- 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 搜索節點 - 43
- 從 vCenter/ESX 匯入虛擬機器 - 46
- 從備份原則指派和取消指派節點 - 78
- 從復原點還原 - 88
- 從搜索結果新增節點 - 45
- 設定
  - 設定，自動更新喜好設定 - 208
  - 設定，保護設定 - 176
  - 設定，備份設定 - 194
  - 設定，喜好設定 - 199
  - 設定，進階備份設定 - 198
  - 設定，電子郵件喜好設定 - 202
  - 設定，管理備份設定 - 175
- 連絡技術支援 - 3
- 透過裝載復原點進行還原 - 91

## 十二劃

- 備份 Proxy - 12, 237
- 備份工作失敗，因為不能辨識區塊。 - 135
- 備份失敗，出現建立快照的錯誤 - 117
- 備份失敗，因為 VM 有快照 - 131
- 備份失敗且事件 1530 已記錄在備份 Proxy 系統上的事件日誌中 - 132
- 復原整個虛擬機器 - 94
- 復原點 - 238
  - 復原點，設定 - 176
  - 復原點，還原 - 88
- 無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元 - 142
- 無法開啓 VMDK 檔案 - 135
- 登入 CA ARCserve D2D 節點 - 39
- 登入 CA ARCserve D2D 節點時網頁未正確載入 - 110
- 登入應用程式時出現憑證錯誤 - 116
- 發生不明錯誤，復原 VM 作業失敗 - 118
- 發生找不到作業系統錯誤 - 122
- 開機套件 - 162

## 十三劃

- 新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啓動 - 141
- 新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動 - 138
- 新增連結到導覽列 - 83
- 新增節點 - 44
- 新增節點群組 - 53
- 節點 - 238
  - 節點，刪除節點 - 49
- 節點群組 - 238
- 群組 - 53, 55
  - 群組，刪除節點群組 - 55
  - 群組，新增節點群組 - 53
- 解除安裝 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 24
- 預先檢查 - 238
- 預先檢查項目的解決方法 - 60

## 十四劃

- 嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息 - 107
- 疑難排解 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 105
- 管理備份設定 - 175
- 裸機復原 - 145
- 遞增備份工作變成驗證備份工作 - 134

## 十五劃

- 增加在 VMVixMgr 日誌檔中保留的訊息數量 - 166
- 暫停節點上的合併工作 - 50
- 熱新增傳輸模式 - 238
- 編輯或複製原備份原則 - 76
- 複製復原點 - 65, 230
- 複製復原點 - 案例 - 228

---

## 十六劃

- 整合 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 與 CA ARCserve Central Applications - 83
- 選取要複製的復原點 - 231

## 十七劃

- 壓縮 - 176
- 應用程式層級還原 - 96
- 應用程式還原 - 212
- 應用程式還原 - MS Exchange Server - 212
- 應用程式還原 - MS SQL Server - 218
- 檢視 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 日誌 - 80
- 檢視工作狀態資訊 - 70
- 檢視特定節點的活動日誌資訊 - 81
- 檢閱先決條件 - 225
- 還原
  - 還原，Exchange Server - 97
  - 還原，SQL Server - 101
  - 還原，從復原點 - 88
  - 還原，復原虛擬機器 - 87
  - 還原，檔案與資料夾 - 92
- 還原 Exchange Server 資料 - 97
- 還原 SQL Server 資料 - 101
- 還原方式 - 87
- 還原注意事項 - 95
- 還原與復原虛擬機器 - 87

## 十八劃

- 簡介 - 11

## 十九劃

- 關於 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup - 11

## 二十三劃

- 變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則 - 49
- 變更伺服器通訊協定 - 84

- 變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上 - 136
- 驗證已複製的復原點 - 235