

# CA ARCserve® Central Reporting

使用者指南

r16



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2012 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

## CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® Replication and High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

### CA ARCserve Central Applications 的支援連結：

CA Support Online 提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。透過 CA Support，您將可輕鬆獲得全天候而值得信賴的建議。下列連結可讓您存取各種對您有幫助的 CA Support 網站：

- **瞭解支援**--以下連結提供有關維護程式與支援方案的資訊，包括使用條款與條件、聲明、服務水準目標 (SLO) 與營業時間等。

<https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings>

- **註冊支援**--以下連結可帶您到 CA Support 線上註冊表單，此表單可用來啟動您的產品支援。

<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>

- **存取技術支援**--以下連結可帶您到 CA ARCserve Central Applications 的 [完整產品支援] (One-Stop Product Support) 頁面。

<https://support.ca.com/prodinfo/arcentapps>

## 文件變更

這個說明文件包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

### 更新 6

- 已更新「[警示報告檢視](#) (位於 p. 34)」。更新這個主題為加入兩個新的事件類型：「[略過/合併於工作佇列中等候的工作](#)」與「[搜索](#)」。

### 更新 4

- 已移除「無訊息安裝產品代碼」副標題並將該資訊包含在「[以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting](#) (位於 p. 15)」主題中。
- 已從主題「[將報告排定為透過電子郵件來傳送](#) (位於 p. 85)」移除圖片。新增說明索引標籤的資訊。
- 已新增「[變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 90)」。這個主題說明如何使用批次檔將 CA ARCserve Central Applications 元件所使用的通訊協定從 HTTP 變更為 HTTPS，以及從 HTTPS 變更為 HTTP。

# 目錄

---

<b>第 1 章：CA ARCserve Central Reporting 簡介</b>	<b>7</b>
簡介.....	7
報告功能.....	7
CA ARCserve Central Reporting 的運作方式.....	9
CA ARCserve Central Applications 總目錄.....	9
<b>第 2 章：安裝 CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>11</b>
安裝前先決條件任務.....	11
安裝注意事項.....	12
安裝 CA ARCserve Central Reporting.....	12
解除安裝 CA ARCserve Central Reporting.....	15
以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting.....	15
以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting.....	18
<b>第 3 章：開始使用 CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>21</b>
配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器.....	21
配置電子郵件設定.....	23
配置更新排程.....	24
配置 Proxy 設定.....	25
配置社交網路喜好設定.....	26
修改管理員帳戶.....	27
<b>第 4 章：使用 CA ARCserve Central Reporting</b>	<b>29</b>
瞭解儀表板畫面.....	30
CA ARCserve Central Reporting 類型.....	33
警示報告.....	33
資料趨勢報告.....	37
資源使用報告.....	47
備份報告.....	59
媒體上資料散佈報告.....	78
檢視 CA ARCserve Central Reporting 日誌.....	83
新增連結到導覽列.....	84
報告工作.....	85

將報告排定為透過電子郵件來傳送 .....	85
透過電子郵件傳送個別報告 .....	87
一次檢視多個報告 .....	88
將報告儲存為 CSV 檔 .....	90
變更伺服器通訊協定 .....	90

## **第 5 章：疑難排解 CA ARCserve Central Reporting 93**

報告不顯示在 Internet Explorer 中 .....	93
如何疑難排解頁面載入的問題 .....	95
存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼 .....	96
登入應用程式時出現憑證錯誤 .....	97
變更節點名稱後，節點不出現在報告上 .....	98
將資料以 CSV 格式匯出到 Microsoft Excel 時顯示錯誤的內容 .....	98
成功連線到 CA ARCserve Central Protection Manager 後出現配置錯誤訊息 .....	99
新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動 .....	99
新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動 .....	102

## **第 6 章：套用最佳實務作法 103**

安裝程序如何影響作業系統 .....	103
包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案 .....	105
不包含內嵌資訊清單的二進位檔案 .....	105
在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案 .....	106

## **索引 109**

# 第 1 章：CA ARCserve Central Reporting 簡介

---

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 7)

[報告功能](#) (位於 p. 7)

[CA ARCserve Central Reporting 的運作方式](#) (位於 p. 9)

[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#) (位於 p. 9)

## 簡介

CA ARCserve Central Applications 結合核心資料保護與管理技術，以及目標應用程式的生態系統，這些應用程式一同運作可以跨越全域環境加速場所內和場所外資料的保護、複製、移動及轉換。

CA ARCserve Central Applications 易於使用、管理及安裝。讓組織可以自動控制資訊，並根據整體商業價值，對資料的存取、可用性、安全性制定審慎決策。

在 CA ARCserve Central Applications 提供的應用程式中，報告功能是由 CA ARCserve Central Reporting 所管理。報告應用程式讓您能集中檢視報告，並管理有受管理的裝置、設定以及在內部部署或外部部署上執行的原則。

CA ARCserve Central Reporting 提供增強的功能，可以深入檢視報告以顯示更詳細的資訊。

## 報告功能

CA ARCserve Central Reporting 包含下列報告功能：

- 針對您的備份基礎結構，以及您所有登錄節點的儲存資源管理 (SRM) 環境，提供集中的快照概觀

- 提供節點詳細資訊，包括軟硬體以及資料大小趨勢
- 提供 SRM 績效關鍵指標 (PKI)，讓您監視在備份環境中執行之代理程式的效能

SRM PKI 評估下列績效指標：

- CPU 使用量
- 記憶體使用量
- 磁碟輸送量
- 網路輸入與輸出

**附註：**如需啓用及停用 SRM 的相關資訊，請參閱 CA ARCserve Central Protection Manager 指南。

- 提供不同的報告警示
- 提供節點備份狀態
- 提供節點封存及檔案複製狀態
- 提供工作上次成功的日期和時間
- 提供復原點，包括加密及壓縮狀態
- 提供備份大小趨勢
- 提供報告篩選功能，根據指定的參數限制報告中顯示的資料
- 提供以各種格式匯出所收集之報告資料的功能 (列印、另存為 CSV 以便用於試算表或電子郵件)
- 提供建立自訂排程的功能，以便透過電子郵件將報告寄給指定的收件者
- 針對虛擬機器最新的備份狀態提供集中總覽
- 供您檢視您目前的時區  
(可於應用程式右上方檢視時區。)

## CA ARCserve Central Reporting 的運作方式

CA ARCserve Central Reporting 提供一份報告清單，您可以從中產生資料，並以圖表檢視或表格檢視來檢視報告。對於圖表檢視，可以是圓形圖、橫條圖或折線圖。此外，有些報告具有加強功能，可以深入檢視報告，以顯示更多詳細資訊。

按一下 Windows 開始功能表，依序選取 [全部程式]、CA、ARCserve Central Applications、Reporting 以啟動 CA ARCserve Central Reporting。

CA ARCserve Central Reporting 也可以透過下列 URL 位址從遠端機器存取：

`http://<CA ARCserve Central Application 伺服器名稱>:<埠號>/reporting/`

會出現 CA ARCserve Central Reporting 首頁，您可以使用下列導覽功能，在這裡存取任何報告功能：

- **儀表板**--提供所有 CA ARCserve Central Applications 基礎結構及其儲存資源管理 (SRM) 環境的概觀。
- **配置**--讓您配置「保護管理員配置」、「電子郵件配置」、「更新配置」以及「喜好設定配置」的設定。
- **檢視日誌**--讓您檢視每一個節點的活動日誌。它會顯示所有與該節點相關聯的日誌訊息。您可以篩選清單，指定所顯示訊息的嚴重性 (全部、資訊、錯誤、警告，或錯誤與警告)、模組的類型 (全部、通用、電子郵件、電子郵件排程器或更新)，或是節點名稱。

## CA ARCserve Central Applications 總目錄

CA ARCserve D2D 說明系統中所包含的主題在《使用者指南》中也有 PDF 格式可供參考。這個指南的最新 PDF 版本與說明系統可從「[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#)」存取。

CA ARCserve Central Applications 版本說明檔案包含與系統需求、作業系統支援、應用程式復原支援相關的資訊，以及其他在安裝這個產品前您可能需要知道的資訊。此外，版本說明檔案包含一份在您使用 CA ARCserve Central Applications 之前應該注意的已知問題清單。版本說明的最新版本可從「[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#)」存取。



# 第 2 章：安裝 CA ARCserve Central Reporting

---

本節包含以下主題：

[安裝前先決條件任務](#) (位於 p. 11)

[安裝注意事項](#) (位於 p. 12)

[安裝 CA ARCserve Central Reporting](#) (位於 p. 12)

[解除安裝 CA ARCserve Central Reporting](#) (位於 p. 15)

[以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting](#) (位於 p. 15)

[以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting](#) (位於 p. 18)

## 安裝前先決條件任務

安裝應用程式之前，請先完成下列先決條件任務：

- 檢閱「版本說明」。「版本說明」包含系統需求和支援之作業系統的說明，以及此版本應用系統中現存已知問題的清單。
- 確認系統符合安裝應用程式所需的軟體和硬體需求。
- 驗證您的 Windows 帳戶擁有管理員權限或其他任何同等權限以在您計劃安裝 CA ARCserve Central Reporting 的電腦上安裝軟體。
- 確認您擁有正在安裝應用程式之電腦的使用者名稱和密碼。
- CA ARCserve Central Reporting 應用程式相依於 CA ARCserve Central Protection Manager 中配置的資料庫。請確認 CA ARCserve Central Protection Manager 詳細資訊已正確地配置，CA ARCserve Central Reporting 才能運作。

## 安裝注意事項

當您安裝 CA ARCserve Central Reporting 前，檢閱下列安裝考量事項：

- CA ARCserve Central Applications 安裝套件安裝一個名為 CA ARCserve Central Applications Server 的模組。CA ARCserve Central Applications Server 是所有 CA ARCserve Central Applications 通用的模組。這個模組包含供 CA ARCserve Central Applications 與其他通訊的網頁服務，二進位檔以及配置。

當您安裝 CA ARCserve Central Applications 時，安裝套件在安裝產品元件前會先安裝 CA ARCserve Central Applications Server 模組。如果必須套用修補程式到 CA ARCserve Central Applications，修補程式將更新模組後再更新產品元件。

## 安裝 CA ARCserve Central Reporting

這個安裝精靈會引導您進行一或多個 CA ARCserve Central Applications 的安裝程序。

**附註：**安裝應用程式之前，請先閱讀「版本說明」檔案，並確定「[安裝前先決條件任務](#) (位於 p. 11)」中所述的所有任務皆已完成。

### 安裝 CA ARCserve Central Reporting

1. 下載 CA ARCserve Central Applications 安裝套件到您要安裝該應用程式的電腦上，然後按兩下安裝程式檔案。

安裝套件會將其內容解壓縮到您的電腦上，並隨即開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

2. 按一下 [先決條件元件] 對話方塊中的 [安裝]。

**附註：**只有當安裝程式發現目標電腦上沒有安裝先決條件元件時，才會開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

安裝程式安裝先決條件元件後，[授權合約] 對話方塊隨即開啓。

3. 完成 [授權合約] 對話方塊中的必要欄位，然後按一下 [下一步]。  
開啓 [配置] 對話方塊。

4. 在 [配置] 對話方塊中，完成下列各項：

- **元件** -- 指定您要安裝的應用程式。

**附註：**如果您使用安裝套件來安裝此應用程式，則可同時安裝多個應用程式。

- **位置** -- 接受預設的安裝位置，或按一下 [瀏覽] 指定其他的安裝位置。預設位置如下：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications

- **磁碟資訊** -- 確定您的硬碟機有安裝應用程式的足夠可用空間。
- **Windows 管理員名稱** -- 使用下列語法指定 Windows 管理員帳戶的使用者名稱：

網域\使用者名稱

- **密碼** -- 指定使用者帳戶的密碼。
- **指定連接埠編號** -- 指定用來與網頁型使用者介面通訊的連接埠編號。最好的做法是接受預設連接埠編號。預設連接埠編號如下所示：

8015

**附註：**如果您要指定替代連接埠編號，可使用連接埠編號 1024 到 65535。指定替代連接埠編號之前，請先確定該連接埠編號無其他用途可供使用。安裝程式會阻止您使用不可用的連接埠編號來安裝應用程式。

- **使用 HTTP 進行網頁通訊** -- 指定使用 HTTPS 通訊進行資料傳輸。預設不會選取此選項。

**附註：**HTTPS (安全) 通訊提供比 HTTP 通訊更高層級的安全性。如果您在網路中傳輸機密資訊，建議使用 HTTPS 通訊協定。

- **允許安裝程式將 CA ARCserve Central Applications 服務和程式登錄為 Windows 防火牆的例外** -- 確認已經選取此選項旁的核取方塊。若您希望從遠端電腦配置及管理 CA ARCserve Central Applications，則必須登錄防火牆例外。

**附註：**本機使用者不需要登錄防火牆例外。

按 [下一步]。

會開啓 [應用程式設定] 對話方塊。

5. 請完成 [應用程式設定] 對話方塊上的下列欄位：

**附註：** [應用程式設定] 對話方塊中指定的值可供 CA ARCserve Central Reporting 從安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的電腦擷取資訊以建立報告。

- **CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器** -- 指定安裝 Protection Manager 應用程式的電腦主機名稱。
- **使用者名稱** -- 指定登入安裝 Protection Manager 應用程式的電腦時，所需要的使用者名稱。
- **密碼** -- 指定使用者的密碼。
- **連接埠** -- 指定您要與 CA ARCserve Central Protection Manager 使用者介面通訊時，必須使用的連接埠號碼。
- **連線類型** -- 根據 CA ARCserve Central Protection Manager 中配置的連線選取連線類型：
  - **HTTP** -- 指定不安全的連線。
  - **HTTPS** -- 指定安全的連線。
- **稍後再配置** -- 讓您在安裝程序完成之後配置應用程式設定。

按 [下一步]。

完成安裝程序之後，即會開啓 [安裝報告] 對話方塊。

6. [安裝報告] 對話方塊中會顯示安裝摘要。如果您想檢查應用程式目前是否有更新，立即按一下 [檢查更新] 然後按 [完成]。

應用程式便會安裝。

## 解除安裝 CA ARCserve Central Reporting

您可使用 Windows [控制台] 中的 [程式與功能] 來解除安裝應用程式。

### 解除安裝 CA ARCserve Central Reporting

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表，按一下 [開始]，然後按 [控制台]。  
Windows 的 [控制台] 隨即開啓。
2. 從 Windows 控制台，按一下 [檢視] 旁的下拉式清單，然後按 [大圖示] 或 [小圖示]。  
Windows [控制台] 中應用程式的圖示會呈現格線版面配置。
3. 按一下 [程式與功能]。  
[解除安裝] 或變更程式的視窗隨即開啓。
4. 找到並按一下您要解除安裝的應用程式。  
以滑鼠右鍵按一下應用程式，然後按一下快顯功能表中的 [解除安裝]。  
按照螢幕上的指示解除安裝應用程式。

應用程式便會解除安裝。

## 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting。無訊息安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行安裝應用程式。

### 若要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting

1. 開啓您要啓動無訊息安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。
2. 下載 CA ARCserve Central Applications 自行解壓縮安裝套件到您的電腦上。

透過下列指令行語法啓動無訊息安裝程序：

```
"CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<INSTALLDIR>  
-Port:<PORT> -U:<UserName> -P:<Password> -Products:<ProductList>"
```

**使用方法：**

**s**

供您以無訊息模式執行可執行檔套件。

**v**

供您指定其他的指令行選項。

**q**

供您以無訊息模式安裝應用程式。

**-Path:<INSTALLDIR>**

(選擇性) 供您指定目標安裝路徑。

**範例：**

`-Path:"C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\"`

**附註：**如果 `INSTALLDIR` 的值包含一個空格，請以反斜線和引號括住路徑。此外，路徑的結尾不可以是反斜線。

**-Port:<PORT>**

(選擇性) 供您指定用於通訊的埠號。

**範例：**

`-Port:8015`

**-U:<UserName>**

供您使用用來安裝和執行應用程式的使用者名稱。

**附註：**使用者名稱必須是管理帳戶，或擁有管理權限的帳戶。

**-P:<Password>**

供您指定使用者名稱的密碼。

**-Products:<ProductList>**

(選擇性) 可供您指定要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Applications。如果您沒有為這個引數指定一個值，則無訊息安裝程序將安裝所有 CA ARCserve Central Applications 的元件。

**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

VSPHEREX64

**CA ARCserve Central Protection Manager**

CMX64

**CA ARCserve Central Reporting**

REPORTINGX64

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

VCMX64

**全部 CA ARCserve Central Applications**

ALL

**附註：**以下範例說明以無訊息方式安裝一、二、三個或所有 CA ARCserve Central Applications 所需的語法：

-Products:CMX64

-Products:CMX64,VCMX64

-Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64

-Products:ALL

應用程式即以無訊息方式安裝。

## 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting。無訊息解除安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行解除安裝應用程式。

### 若要以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting

1. 登入您要解除安裝應用程式的電腦。

**附註：**您必須使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入。

2. 開啓您要啓動無訊息解除安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /p <ProductCode>
```

或者，

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
```

**範例：**以下語法供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting。

```
"%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

**使用方法：**

**<INSTALLDIR>**

供您指定安裝應用程式的目錄。

**附註：**執行與電腦作業系統基礎結構對應的語法。

**<ProductCode>**

可供您指定要以無訊息方式解除安裝應用程式。

**附註：**無訊息解除安裝程序可供您安裝一或多個 CA ARCserve Central Applications。使用下列產品代碼以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Applications：

**CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**

{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}

**CA ARCserve Central Protection Manager**

{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}

**CA ARCserve Central Reporting**

{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}

**CA ARCserve Central Virtual Standby**

{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}

應用程式即以無訊息方式解除安裝。



# 第 3 章：開始使用 CA ARCserve Central Reporting

---

下列各節說明如何配置 CA ARCserve Central Reporting：

本節包含以下主題：

[配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器](#) (位於 p. 21)

[配置電子郵件設定](#) (位於 p. 23)

[配置更新排程](#) (位於 p. 24)

[配置社交網路喜好設定](#) (位於 p. 26)

[修改管理員帳戶](#) (位於 p. 27)

## 配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器

CA ARCserve Central Protection Manager 配置模組可供您連線到 CA ARCserve Central Reporting 機器和連接埠，以便擷取適用於您報告的資料庫資訊。

### Follow these steps:

1. 登入到 CA ARCserve Central Reporting 伺服器，按一下 [導覽] 列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
2. 從 [配置] 畫面，按一下 [CA ARCserve Central Protection Manager 配置]。
3. 完成下列欄位：
  - **CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器**

下列欄位預設為 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器中配置的值：

- **機器名稱** -- 指定安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的電腦主機名稱。
- **使用者名稱** -- 指定要登入安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的電腦時，所需要的使用者名稱。
- **密碼** -- 使用者的密碼。
- **連接埠** -- 指定您要與 CA ARCserve Central Protection Manager Web 服務通訊時，必須使用的埠號。
- **HTTPS** -- 這個選項是根據 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器中配置的連線核取或取消核取。
- **自動偵測連接埠與通訊協定** -- 讓您取得保護管理員資料庫的 CA ARCserve Central Protection Manager 連接埠與通訊協定並填入上述欄位。

**附註：**此選項只有在允許遠端登錄存取 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫時才會啓用。

若要驗證是否允許遠端登錄，請前往安裝 CA ARCserve Central Protection Manager 的 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器、導覽至 services.msc，驗證「遠端登錄」服務已啓動並設為「自動」。

- **測試** -- 讓您驗證 CA ARCserve Central Protection Manager 的存取資訊是否正確。

4. 按一下 [儲存]。

**請注意下列事項：**

- CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫的存取資訊儲存在 CA ARCserve Central Reporting 伺服器上，它會連線到這個資料庫，並在報告中顯示其資料。
- 如果 CA ARCserve Central Protection Manager 中的連接埠、憑證或資料庫設定已經變更，您必須更新 CA ARCserve Central Reporting 配置設定以符合 CA ARCserve Central Protection Manager 中的改變。
- 如果 CA ARCserve Central Protection Manager 和 CA ARCserve Central Reporting 應用程式安裝在相同的伺服器上，且使用安裝期間的預設設定，則不必配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器。

## 配置電子郵件設定

您可以配置電子郵件設定與應用程式搭配使用，在發生指定的狀況時自動傳送警示。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
2. 從 [配置] 面板上，按一下 [電子郵件配置] 以顯示 [電子郵件配置] 選項。
3. 完成下列欄位：
  - **服務** -- 從下拉式清單指定電子郵件服務的類型。(Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或 [其他])。
  - **郵件伺服器** -- 指定您要讓 CA ARCserve Central Applications 用來寄出電子郵件的 SMTP 伺服器的主機名稱。
  - **需要驗證** -- 當您指定的郵件伺服器需要驗證時，請選取這個選項。  
[帳戶名稱] 與 [密碼] 為必填。
  - **主旨** -- 指定預設的電子郵件主旨。
  - **寄件者** -- 指定寄出電子郵件的電子郵件地址。
  - **收件者** -- 指定一或多個接收電子郵件的電子郵件地址，以分號 (;) 區隔。
  - **使用 SSL** -- 如果您指定的郵件伺服器需要安全連線 (SSL)，請選取這個選項。
  - **傳送 STARTTLS** -- 如果您指定的郵件伺服器需要 STARTTLS 命令，請選取這個選項。
  - **使用 HTML 格式** -- 讓您以 HTML 格式寄出電子郵件訊息。(預設為選取)
  - **啓用 Proxy 設定** -- 如果有 Proxy 伺服器，請選取這個選項，然後指定 Proxy 伺服器設定。

4. 按一下 [測試電子郵件] 以驗證郵件設定正確。
5. 按一下 [儲存]。

**附註：**您可以按一下 [重設] 以恢復為先前儲存的值。

便會套用電子郵件配置。

## 配置更新排程

應用程式讓您能夠設定排程，從 CA 伺服器或本機軟體分段伺服器自動下載產品更新。

### 若要配置更新排程

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
3. 從 [配置] 面板中，按一下 [更新配置]。  
更新配置的選項隨即出現。
4. 選取 [下載伺服器]。
  - **CA 伺服器** -- 按一下 [Proxy 設定] 以檢視下列選項：
    - **使用瀏覽器 Proxy 設定** -- 讓您使用為瀏覽器 Proxy 設定所提供的憑證。  
**附註：**[使用瀏覽器 Proxy 設定] 選項會影響 Internet Explorer 和 Chrome。
    - **配置 Proxy 設定** -- 指定 [IP 位址] 或 Proxy 伺服器的 [主機名稱] 和連接埠編號。如果您指定的伺服器需要驗證，按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 並提供憑證。  
按一下 [確定] 返回 [更新] 配置。
  - **分段伺服器** -- 如果您選取此選項，按一下 [新增伺服器] 將分段伺服器新增到清單中。輸入其名稱和埠號，然後按一下 [確定]。  
如果您指定多部份段伺服器，應用程式會嘗試使用列出的第一部伺服器。如果連線成功，便不會將清單中剩餘的伺服器用於分段。
5. (選用) 按一下 [測試連線] 以確認伺服器連線，並等待測試完成。

6. (選用) 按一下 [自動檢查更新] 並指定日期和時間。您可指定每天或每週排程。

按一下 [儲存] 以套用 [更新] 配置。

## 配置 Proxy 設定

CA ARCserve Central Applications 可供您指定 Proxy 伺服器以與 CA 支援聯繫，檢查並下載可用的更新。若要啓用這個功能，請指定要代表 CA ARCserve Central Applications 伺服器進行通訊的 Proxy 伺服器。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
[配置] 選項即會出現。
2. 按一下 [更新配置]。  
更新配置的選項隨即出現。
3. 按一下 [Proxy 設定]。  
[Proxy 設定] 對話方塊便會開啓。
4. 按一下下列其中一個選項：
  - **使用瀏覽器 Proxy 設定**--供應用程式偵測並使用與套用到瀏覽器相同的 Proxy 設定和 CA Technologies 伺服器聯繫，以取得更新資訊。  
附註：這個行爲僅適用 Internet Explorer 和 Chrome 瀏覽器。
  - **配置 Proxy 設定**--可供您定義一個替代伺服器，應用程式將用它來與 CA 支援連繫以檢查更新。替代伺服器 (Proxy) 可協助確保安全性、提升效能以及管理控制。

完成下列欄位：

- **Proxy 伺服器**--指定 Proxy 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
- **連接埠**--指定 Proxy 伺服器要用來與 CA 支援網站通訊的埠號。
- **(選擇性) Proxy 伺服器需要驗證**--如果 Proxy 伺服器的登入憑證與 CA ARCserve Central Applications 伺服器的不同，請按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 旁的核取方塊，指定登入 Proxy 伺服器所需的使用者名稱和密碼。

附註：以下列格式指定使用者名稱：<網域名稱>/<使用者名稱>。

按一下 [確定]。

Proxy 設定即完成配置

## 配置社交網路喜好設定

CA ARCserve Central Applications 讓您管理社交網路的工具，幫助您管理每個應用程式。您可以產生新聞摘要，指定連結至廣受歡迎的社交網路網站，並選取影片來源網站。

### 配置社交網路喜好設定

1. 登入應用程式。  
從首頁的導覽列上，按一下 [配置]。  
[配置] 畫面隨即顯示
2. 在 [配置] 面板中，按一下 [喜好設定配置]。  
[喜好設定] 選項即會出現。

The screenshot shows a configuration panel with three sections:

- 新聞摘要**:  顯示來自專家建議中心的最新消息與產品資訊
- 社交網路**:  在主頁面顯示到 Facebook 和 Twitter 的連結
- 影片**:  使用 CA 支援影片       使用 YouTube 影片

3. 指定您需要的選項。
  - **新聞摘要**--讓應用程式顯示有關 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 相關新聞的 RSS 摘要以及產品資訊 (出自「專家諮詢中心」)。摘要會出現在首頁上。
  - **社交網路**--讓應用程式在首頁上顯示圖示，以利存取 Twitter 和 Facebook 的 CA ARCserve Central Applications 與 CA ARCserve D2D 相關社交網站。
  - **影片**--可供您選取檢視 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 產品的影片類型。(預設影片為使用 YouTube 影片。)

按一下 [儲存]。

便會套用 [社交網路] 選項。

4. 按一下導覽列上的 [首頁]。  
[首頁] 隨即顯示。
5. 重新整理您的瀏覽器視窗。  
便會套用 [社交網路] 選項。

## 修改管理員帳戶

CA ARCserve Central Applications 供您在安裝應用程式後修改管理員帳戶的使用者名稱、密碼或兩者。這個管理員帳號僅供登入畫面上預設顯示使用者名稱使用。

**附註：** 指定的使用者名稱必須是 Windows 管理帳戶，或擁有 Windows 管理權限的帳戶。

### Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。  
配置選項即會出現。
2. 按一下 [管理員帳戶]
3. [管理員] 帳戶設定即出現。
4. 視需要更新下列欄位：
  - 使用者名稱
  - 密碼按一下 [儲存]

管理員帳戶已修改。



# 第 4 章：使用 CA ARCserve Central Reporting

---

本節包含以下主題：

[瞭解儀表板畫面](#) (位於 p. 30)

[CA ARCserve Central Reporting 類型](#) (位於 p. 33)

[檢視 CA ARCserve Central Reporting 日誌](#) (位於 p. 83)

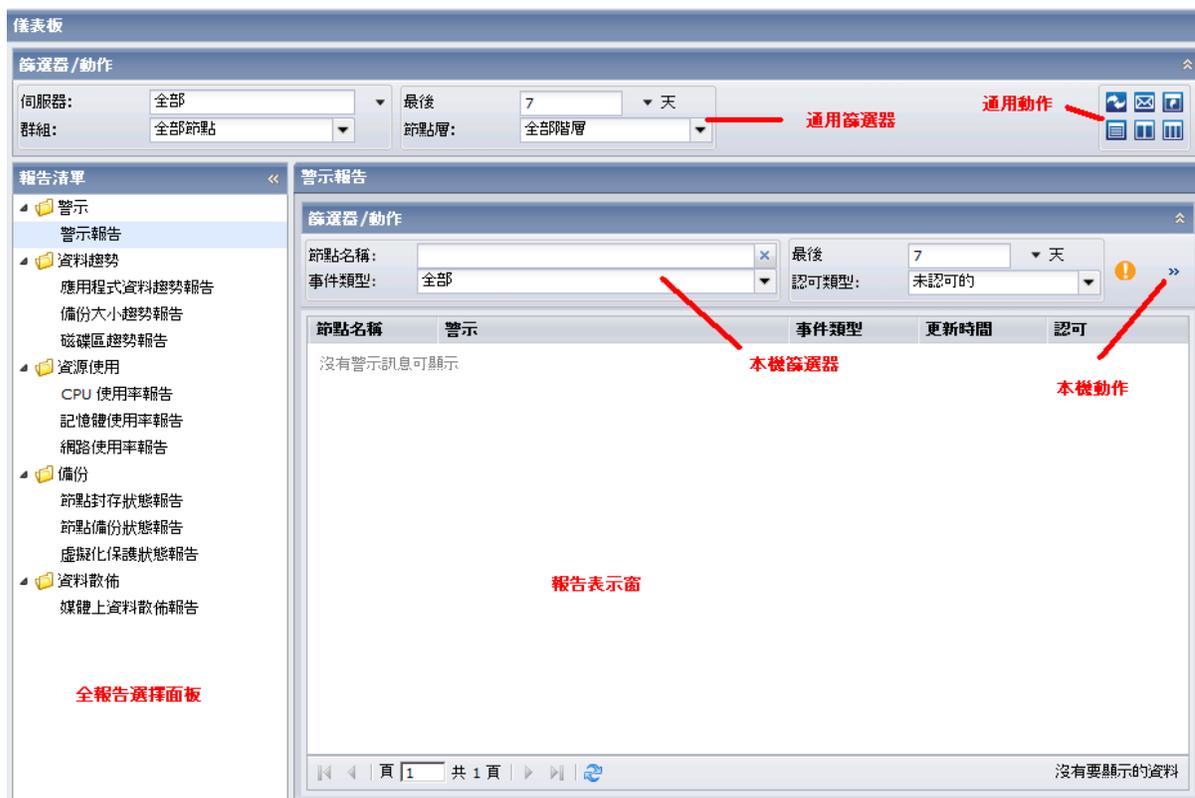
[新增連結到導覽列](#) (位於 p. 84)

[報告工作](#) (位於 p. 85)

[變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 90)

## 瞭解儀表板畫面

[儀表板] 畫面是從 CA ARCserve Central Reporting 應用程式左側面板的導覽列存取。您可以在單一的狀態積存與摘要報告的中央檢視裡，檢視受保護環境的詳細資訊。針對每份報告，您都能展開並深入檢視到特定的電腦，如此可協助您找出問題的根本原因。



[儀表板] 畫面讓您在兩個檢視方塊中篩選報告：通用及本機。

- **通用篩選器** -- 讓您指定要決定所有報告顯示的篩選器。
  - **伺服器**
    - **全部** (預設) -- 在所有已向 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器登錄的節點上顯示結果。
    - **CA ARCserve Backup** -- 選取 [全部] 或特定已向 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器登錄的節點以供您選取。
    - **CA ARCserve D2D** -- 選取 [全部] 或特定已向 CA ARCserve D2D 伺服器登錄的節點以供您選取。

- **群組**

[群組] 篩選器顯示 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。這個選項適用所有 [報告清單] 中列出的報告。

- **最後天數**

[最近天數] 欄位包含一個下拉式功能表，其中含有預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 (預設) 及 30 天) 以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。

- **節點層**

指定您要監視的節點的層類別。這樣會根據您要監視的選定節點層來篩選所有報告。

節點層可配置為三個類別：高優先順序、中優先順序及低優先順序。

**附註：** CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

- **通用動作**--讓您選取下列其中一個圖示以套用到所有報告。如需這些圖示的詳細資訊，請參見〈[報告工作](#) (位於 p. 85)〉一節。



- **本機篩選器**--讓您指定所選取報告的篩選器。如需每個篩選器的詳細資訊，請參見《[CA ARCserve Central Reporting 類型](#) (位於 p. 33)》一節中的所需報告。
- **本機動作**--讓您選取下列其中一個圖示，以便套用到所選取的報告。如需圖示的詳細資訊，請參見〈[報告工作](#) (位於 p. 85)〉一節。



- **報告檢視視窗**--顯示所選取報告的結果。

附註：所有報告資料是從登錄和同步化每個節點所在的 CA ARCserve Central Protection Manager 取得的。如需詳細資訊，請參見《[CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南](#)》中的〈您可以對節點做什麼〉一節。

- **所有報告選項面板**--顯示 CA ARCserve Central Reporting 可提供的報告類型。有關每個報告的詳細資訊，請參見「[CA ARCserve Central Reporting 類型](#) (位於 p. 33)」。

## CA ARCserve Central Reporting 類型

CA ARCserve Central Reporting 所提供的報告可分為五種類型：警示報告、資料趨勢報告、資源使用率報告、備份報告、以及資料散佈報告。此外，有些報告具有加強功能，可以深入檢視報告，以顯示更多詳細資訊。

本節包含下列主題：

[警示報告](#) (位於 p. 33)

[資料趨勢報告](#) (位於 p. 37)

[資源使用報告](#) (位於 p. 47)

[備份報告](#) (位於 p. 59)

[媒體上資料散佈報告](#) (位於 p. 78)

### 警示報告

[警示報告] 會顯示指定的時段內，每個節點的所有警示訊息。

本節包含下列主題：

[警示報告檢視](#) (位於 p. 34)

## 警示報告檢視

[警示報告] 從對應的應用程式產生每個節點的警示。報告顯示節點與事件類型的詳細資訊。

您可以從導覽列按一下 [儀表板] 索引標籤，檢視下列 [警示報告] 畫面。

儀表板

篩選器 / 動作

伺服器: 全部 最後: 7 天 節點層: 全部福層

報告清單

- 警示
  - 警示報告
- 資料趨勢
  - 應用程式資料趨勢報告
  - 備份大小趨勢報告
  - 磁碟區趨勢報告
- 資源使用
  - CPU 使用率報告
  - 記憶體使用率報告
  - 網路使用率報告
- 備份
  - 節點封存狀態報告
  - 節點備份狀態報告
  - 虛擬化保護狀態報告
- 資料散佈
  - 媒體上資料散佈報告

警示報告

篩選器 / 動作

節點名稱	警示	事件類型	更新時間	認可
155.35.138.166	<a href="#">CA ARCserve Central Protection Manager Alert</a>	原則部署已失敗	2011-07-28 0...	<a href="#">認可</a>
155.35.138.113	<a href="#">Alerta de CA ARCserve Central Protection Manager</a>	原則部署已失敗	2011-07-28 0...	<a href="#">認可</a>
155.35.138.124	<a href="#">Alerta de CA ARCserve Central Protection Manager</a>	原則部署已失敗	2011-07-28 0...	<a href="#">認可</a>
155.35.138.160	<a href="#">Alerta de CA ARCserve Central Protection Manager</a>	原則部署已失敗	2011-07-28 0...	<a href="#">認可</a>
155.35.138.160	<a href="#">CA ARCserve Central Protection Manager Alert</a>	原則部署已失敗	2011-07-27 0...	<a href="#">認可</a>
155.35.138.160	<a href="#">CA ARCserve Central Protection Manager Alert</a>	原則部署已失敗	2011-07-27 0...	<a href="#">認可</a>
155.35.138.160	<a href="#">CA ARCserve Central Protection Manager Alert</a>	原則部署已失敗	2011-07-27 0...	<a href="#">認可</a>
G11N833-32	<a href="#">CA ARCserve Central Protection Manager Alert</a>	原則部署已失敗	2011-07-27 0...	<a href="#">認可</a>

顯示 1 - 8, 共有 8

如需更多訊息的詳細資訊，請按一下您要檢視的警示的超文字連結。



此報告包含下列篩選器：

- **節點名稱** -- 為 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 節點指定 [主要伺服器]、[獨立伺服器]、或 [全域儀表板中央主要伺服器] 的名稱。
- **事件類型** -- 未選取的節點指定下列事件類型：
  - 全部
  - 有新的更新可供使用
  - 成功備份、還原或匯出工作
  - 失敗的備份、還原或匯出工作
  - 原則部署已失敗
  - 錯過的工作
  - PKI 警示
  - 目標可用空間監控器
  - 同步未完成
  - Host-Based VM Backup 錯誤
  - Virtual Standby 監控器

- Virtual Standby 失敗
- Virtual Standby 成功
- 略過/合併於工作佇列中等候的工作
- 搜索
- **最近幾天**--指定預先設好的清單，列出最常用的資料收集期間 (1、3、7 (預設) 及 30 天) 以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。
- **認可類型** -- 指定全部、認可，或未認可的訊息。

**請注意下列事項：**

- 通用篩選器--伺服器、群組、最近天數、節點層篩選器--不適用這個報告。
- 若要檢視 CA ARCserve Central Virtual Standby 警示，請在 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式中登錄來源節點與監控器。
- 若要檢視 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 警示，請在 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式中登錄 CA ARCserve D2D 虛擬機器 Proxy 伺服器。

**[警示報告] 顯示下列項目的結果：**

- **節點名稱**--為 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 節點指定 [主要伺服器]、[獨立伺服器]、或 [全域儀表板中央主要伺服器] 的名稱。
- **警示訊息** -- 說明對應節點的警示訊息。  
**附註：**按一下 [警示訊息] 可顯示特定警示的詳細資訊。
- **事件類型** -- 說明對應節點的事件類型。
- **更新時間** -- 說明上次更新警示訊息的時間。
- **認可** -- 您可以按一下 [認可] 超連結以認可警示訊息，並將其從表格中移除。  
**附註：**您可以再次檢閱已移除的訊息，方法是選取本機篩選器區段中 [認可類型] 下拉清單中的 [認可]。

**附註：**您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。

## 資料趨勢報告

本節包含下列主題：

[應用程式資料趨勢報告](#) (位於 p. 37)

[備份大小趨勢報告](#) (位於 p. 41)

[磁碟區趨勢報告](#) (位於 p. 45)

### 應用程式資料趨勢報告

應用程式資料趨勢報告是一份 SRM 類型的報告，它會顯示在歷程檢視中，用於每種應用程式的資料大小。報告預估了這些應用程式的成長趨勢，因此您可以預期未來的磁碟空間需求並預做準備。此份報告會顯示在支援的 Windows 作業系統上執行的節點資訊。此外，報告也允許您深入檢視，顯示單一節點的更多詳細資訊。

### 應用程式資料趨勢報告好處

應用程式資料趨勢報告適用於分析使用於 CA ARCserve Backup 及 CA ARCserve D2D 保護應用程式之資料的目前 (及歷程) 大小。此外，此份報告也適用於根據預期的成長趨勢，判斷未來的應用程式大小。使用此資訊，您可以預測未來時段的磁碟空間需求，並採取適當的動作，以確保環境受到適當的保護。此份報告讓你能選取特定或數個應用程式，以分析這些應用程式的整體資料大小。

## 應用程式資料趨勢報告檢視

[應用程式資料趨勢報告] 會以圖形格式顯示，其中顯示每個特定應用程式使用的資料量 (以 GB 為單位)，以及未來時段內的預期趨勢。報告讓您可以針對顯示的時段選取檢視模式 ([週]、[月]、[年]、[全部] (預設) 和 [自訂的時間範圍])。您可以使用圖表底端的捲軸來調整時段，或按一下資料線上的任何樣本點，以顯示更多詳細資訊。

下列篩選器可用於 [應用程式資料趨勢報告]：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

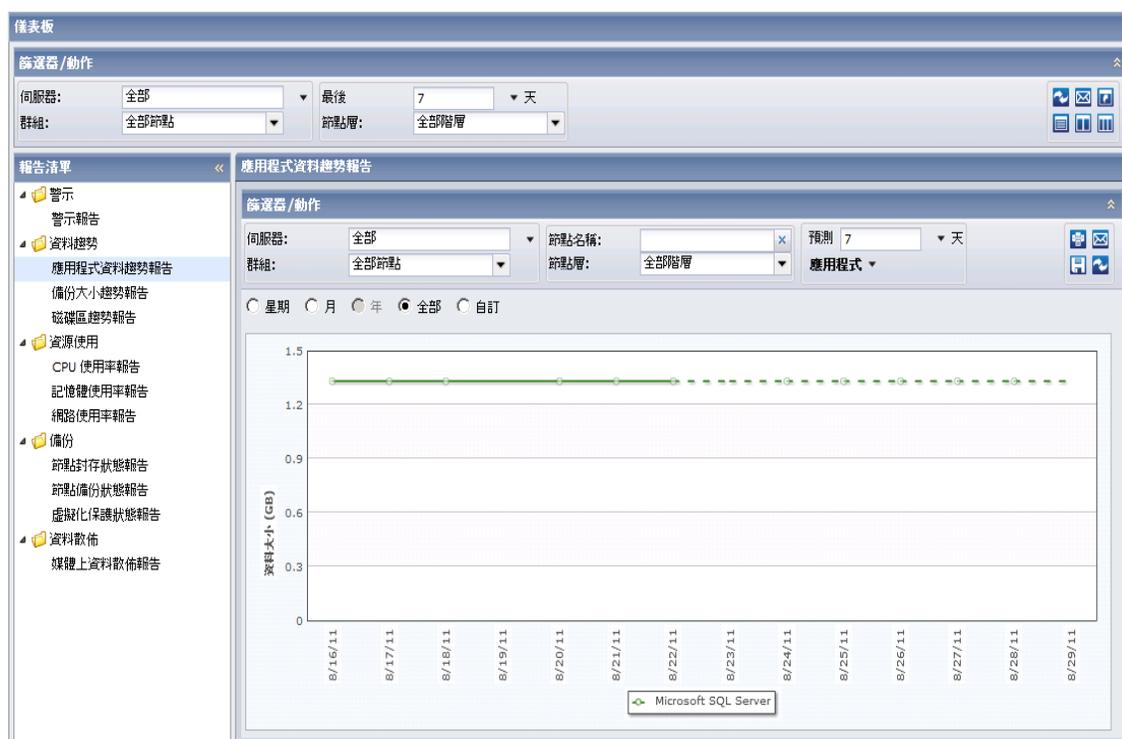
- **預測**--供您選取或手動輸入預測時間範圍的天數 (天數上限為 90)。
- **應用程式**--列出與您選取的伺服器和群組相關的個別應用程式。

支援下列應用程式：

- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SharePoint Server
- Oracle Server
- Lotus Domino
- Sybase 伺服器

- Informix Dynamic Server
- SAP
- Hyper-V
- VMware

附註：CA ARCserve Backup 支援這些應用程式，但 Microsoft SQL Server 和 Microsoft Exchange Server 除外；CA ARCserve D2D 支援 Microsoft SQL Server 和 Microsoft Exchange Server。



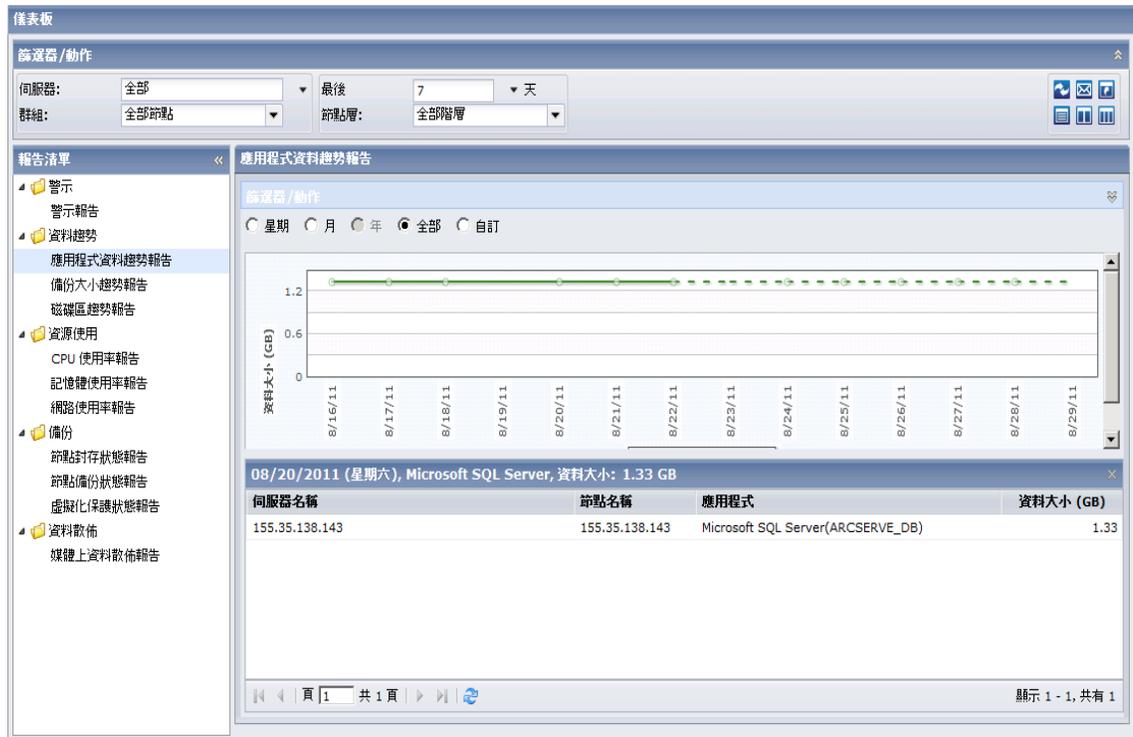
此報告可讓您輕易看出應用程式的儲存容量預測趨勢，幫助您規劃未來所需的資料儲存空間。來自每個應用程式的資料，會顯示為不同的線，並且有各自的顏色，而預期的資料會與虛線一起顯示。另外也有摘要線形圖，顯示所有選定應用程式的整體資料大小 (和趨勢)。只會顯示來自已安裝之應用程式的資料 (這些應用程式受到 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 的保護)。

附註：為了確定您報告 Oracle 資料庫的正確資料庫大小，Oracle 執行個體會以封存模式顯示。

## 應用程式資料趨勢深入檢視報告

您可以進一步展開「應用程式資料趨勢報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示該時段的詳細資訊。

下列範例包含應用程式資料趨勢報告的詳細資訊：



這份深入檢視報告包含應用程式的以下資料：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。

- 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。

- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **應用程式**--僅代表由 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 保護的已安裝應用程式。
- **資料大小 (GB)**--代表應用程式的整體資料大小。

**附註：**您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。

## 備份大小趨勢報告

備份大小趨勢報告會在歷程檢視中顯示 CA ARCserve Backup 及 CA ARCserve D2D 的備份資料大小。此份報告預估了成長趨勢，您可以為未來的儲存空間需求預做準備。此份報告也包含在支援的 Windows 作業系統上執行之節點的資訊，並允許您深入檢視，以顯示個別節點的更多詳細資訊。

## 備份大小趨勢報告好處

備份大小趨勢報告適用於分析 CA ARCserve Backup 及 CA ARCserve D2D 保護之伺服器的目前 (及歷程) 備份資料大小。此外，此份報告也適用於根據預期的成長趨勢，判斷未來的備份大小。使用此資訊，您可以預測未來時段的磁碟空間需求，並採取適當的動作，以確保環境受到適當的保護。備份大小趨勢報告讓您在能選取特定或數個伺服器，以分析這些伺服器的整體備份大小。

## 備份大小趨勢報告檢視

[備份大小趨勢報告] 會以圖形格式顯示，其中顯示每個特定應用程式使用的資料量 (以 GB 為單位)，以及未來時段內的預期趨勢。報告讓您可以針對顯示的時段選取檢視模式 ([週]、[月]、[年]、[全部] (預設) 和 [自訂的時間範圍])。您可以使用圖表底端的捲軸來調整時段，或按一下資料線上的任何樣本點，以顯示更多詳細資訊。

此報告包含下列篩選器：

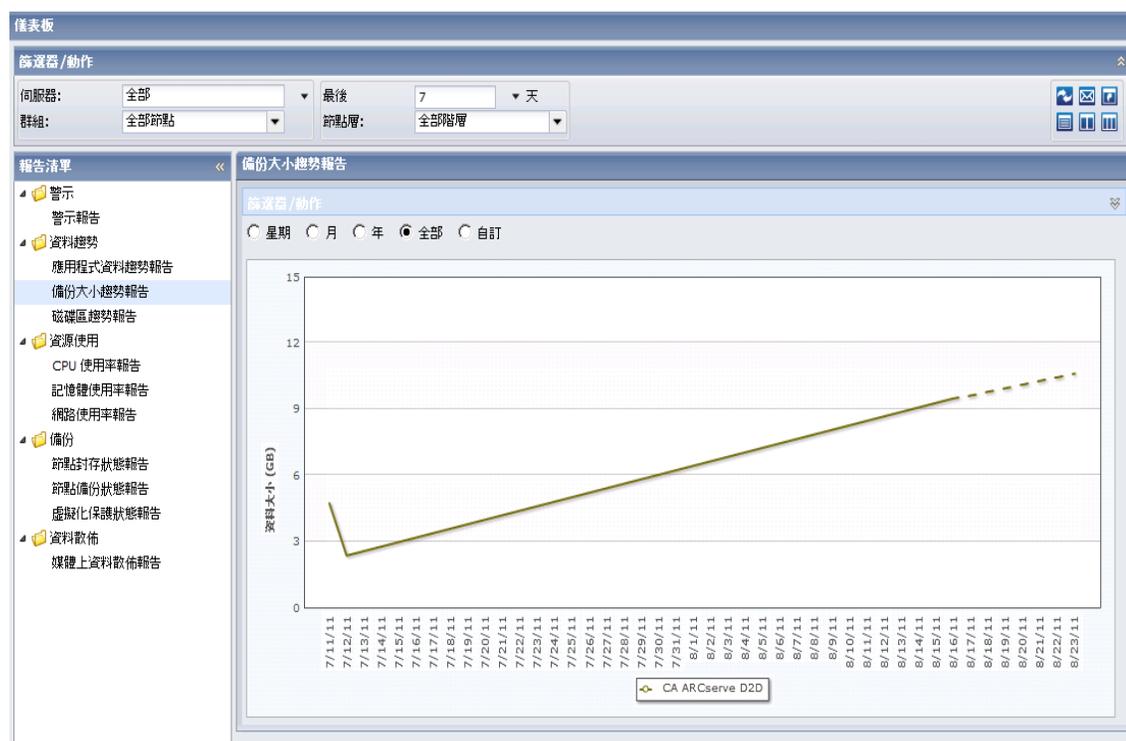
- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

- **預測**--供您選取或手動輸入預測時間範圍的天數 (天數上限為 90)。
- **應用程式**--列出與您選取的伺服器和群組相關的個別應用程式。

附註：支援的應用程式為：CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D。



此份報告讓您在能查看應用程式的儲存容量預測趨勢，以幫助您針對未來的備份需求進行規劃。來自每個應用程式的資料，會顯示為不同的線，並且有各自的顏色，而預期的資料會與虛線一起顯示。另外也有摘要線形圖，顯示所有選定應用程式的整體資料大小 (和趨勢)。只會顯示來自已安裝之應用程式的資料 (這些應用程式受到 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 的保護)。

## 備份大小趨勢深入檢視報告

備份大小趨勢報告可以進一步展開，以顯示更多詳細資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示該時段的詳細資訊。

**附註：**如需特定節點的即時結果，您必須從 CA ARCserve Central Protection Manager 提交 [SRM 探測工作]，如此才能計算 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 的備份大小資料。若您未手動提交 [SRM 探測工作]，將於執行排定的 [SRM 探測工作] 後才計算備份大小資料。如需有關如何提交 [SRM 探測工作] 的詳細資訊，請參見《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》中的〈配置 SRM 排程〉一節。

下列範例包含備份大小趨勢報告的詳細資訊：



這份深入檢視報告包含應用程式的以下資料：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **應用程式**--僅代表由 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 保護的已安裝應用程式。
- **資料大小 (GB)**--代表應用程式的整體資料大小。
- **上次成功備份時間**--代表上次成功備份的日期與時間。

**附註：**您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。

## 磁碟區趨勢報告

[磁碟區趨勢報告] 是一份 SRM 類型的報告，它會以歷程檢視顯示每種磁碟區使用中資料的大小。報告預估了這些的成長趨勢，因此您可以預期未來的磁碟區趨勢報告空間需求並預做準備。這個報告顯示在支援的 Windows 作業系統上 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 安裝節點的資訊，並允許您深入檢視個別節點的進一步詳細資訊。

## 磁碟區趨勢報告優點

「磁碟區趨勢報告」有助於分析在各磁碟區中，目前 (和過去) 的使用中資料大小。此外，這個報告也可根據預測的成長趨勢，協助您判斷未來的磁碟區大小需求。使用此資訊，您可以預測未來時段的磁碟區空間需求，並採取適當的動作，以確保環境受到適當的保護。

## 磁碟區趨勢報告檢視

「磁碟區趨勢報告」會以圖形形式呈現，顯示每一個磁碟區的已用和可用空間容量 (以 GB 為單位)，以及針對未來某一時段所預測的趨勢。報告讓您可以針對顯示的時段選取檢視模式 ([週]、[月]、[年]、[全部] (預設) 和 [自訂的時間範圍])。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

- **預測**--供您選取或手動輸入預測時間範圍的天數 (天數上限為 90)。

此報告可讓您輕易看出各磁碟區的容量預測趨勢，幫助您規劃未來所需的空間。來自每個磁碟區類型的資料 ([已使用的空間] 和 [可用空間])，會顯示為不同的線，並且有各自的顏色，而預期的資料會與虛線一起顯示。

按預設，[磁碟區趨勢報告] 顯示深入檢視的報告。

下列範例包含[磁碟區趨勢報告] 報告的詳細資訊：



深入檢視報告包含下列資料：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **裝載點**--說明裝載磁碟區的根目錄。
- **磁碟區大小 (GB)**--說明對應節點的磁碟區大小。
- **已使用的空間 (GB)**--說明對應節點上已使用的空間。
- **可用空間 (GB)**--說明對應節點上剩下的可用空間。
- **已使用空間百分比**--說明對應節點上已使用空間的百分比。

您也可以檢查一個以上的 [節點名稱] 以選取不同的磁碟區組合，顯示其累計的大小趨勢。

**附註：**您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。

## 資源使用報告

本節包含下列主題：

[CPU 使用報告](#) (位於 p. 47)

[記憶體使用報告](#) (位於 p. 51)

[網路使用報告](#) (位於 p. 55)

### CPU 使用報告

CPU 使用量報告會顯示在指定時段內，CA ARCserve Backup 及 CA ARCserve D2D 保護伺服器的 CPU 使用量百分比。監控 CPU 使用量很重要，如此才能確定它不會經常超載。如果您的 CPU 使用量過高，伺服器回應時間可能會變慢，或是無回應。發生此情況時，您需要判斷哪個程序造成這樣高 CPU 使用量的情形，然後解決問題。

## CPU 使用量報告優點

CPU 使用量報告適用於根據 CPU 的數量、CPU 製造商，或是 CPU 的架構 (32 位元與 64 位元)，將機器快速分類。您可以用整體觀點來分析和判斷哪些 CPU 在備份工作方面比其他 CPU 更有效率，以及哪些 CPU 可能是潛在的問題區域。

例如，如果您發現節點有較慢的輸送量值，則可以透過此報告來監視該節點的 CPU 速度。您可以在較慢的 CPU 之間或相同的製造商之間找出行為模式。相較於 64 位元 CPU 的節點，32 位元 CPU 節點的輸送量可能較慢。

您也可以將最快輸送量值當作參考點，分析這些 CPU 執行效能良好的原因。您可以比較較慢的 CPU 與較快的 CPU，以判斷是否真的有問題，如果兩組值很類似，則較慢的 CPU 執行效能可能沒有問題。

此份報告能幫助您判斷是否需要升級 CPU 硬體。

請務必找出行為模式，以隔離潛在的問題 CPU，並判斷具有相同 CPU 的節點是否經常故障。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## CPU 使用量報告檢視

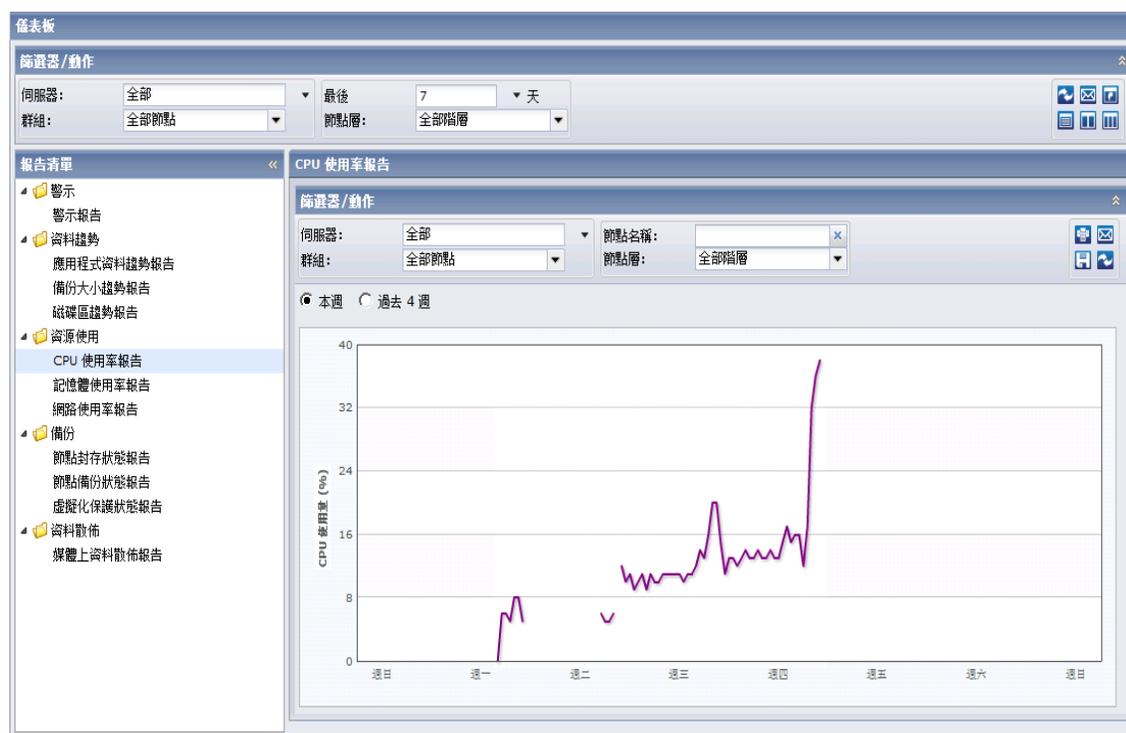
[CPU 使用率報告] 以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的 CPU 使用率百分比 (只適用於執行支援的 Windows 作業系統上的 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 安裝節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。「本週」模式會顯示目前這一週的星期日起的資料，而「過去 4 週」模式則會顯示過去 4 週的資料。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。



## CPU 使用率深入檢視報告

您可以進一步展開「CPU 使用率報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。

下列範例包含 CPU 使用量報告的詳細資訊：



深入檢視報告包含下列資料：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。

- **CPU 用量 (%)**--說明每個節點的 CPU 用量。
- **CPU 數**--說明對應節點使用的 CPU 數量。
- **架構**--說明 CPU 是 32 位元或 64 位元版本。
- **CPU (中央處理單元)**--說明使用的 CPU 類型。
- **OS (作業系統)**--代表所使用作業系統的類型。
- **階層**--代表節點的優先順序層級。

**附註：**您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。

## 記憶體使用報告

此份報告會顯示在指定的時段內，您用戶端節點上的記憶體使用百分比歷程檢視。此份報告包含在支援的 Windows 作業系統上執行之節點的資訊，並允許您深入檢視，以顯示個別節點的更多詳細資訊。

## 記憶體使用量報告好處

記憶體使用量報告會顯示在指定的時段內，CA ARCserve Backup 及 CA ARCserve D2D 保護伺服器上的記憶體使用百分比。「使用率」是指您使用了多少的記憶體容量。百分比越高，您的記憶體效能便越差。如果記憶體使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率。您可利用此報告判斷應用程式或伺服器何時需要升級。

## 記憶體使用量報告檢視

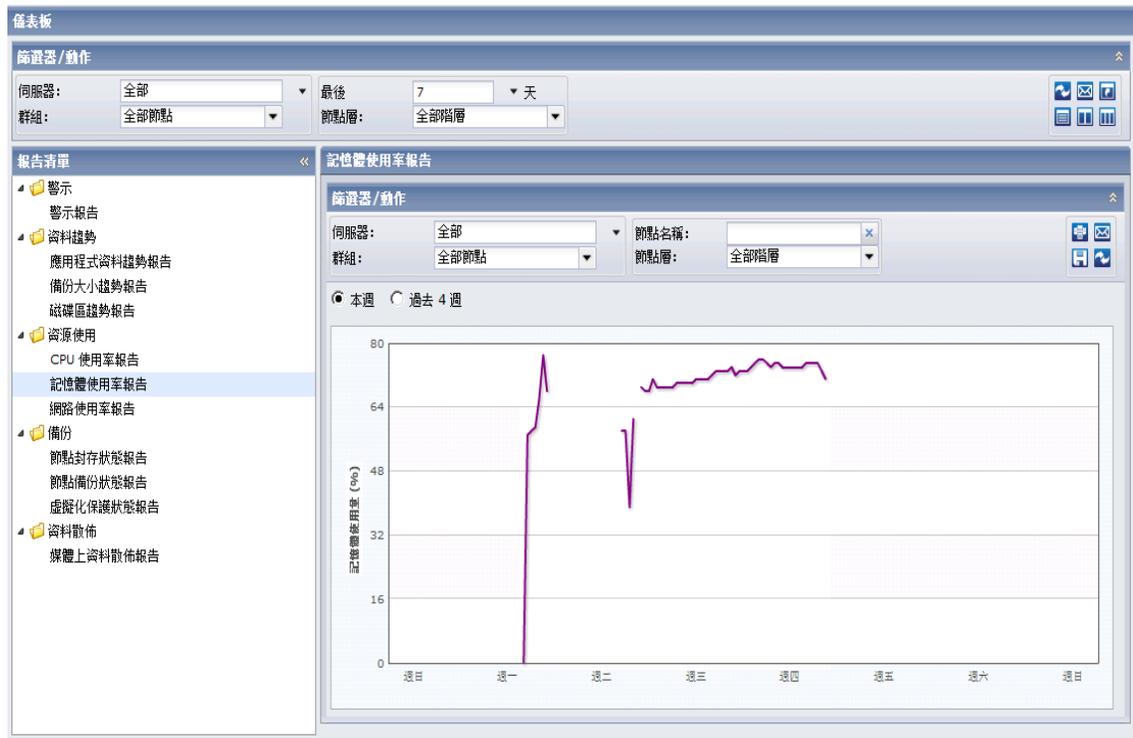
[記憶體使用率報告] 以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的記憶體使用率百分比 (只適用於執行支援的 **Windows** 作業系統上的 **CA ARCserve D2D** 和 **CA ARCserve Backup** 安裝節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。「本週」模式會顯示目前這一週的星期日起的資料，而「過去 4 週」模式則會顯示過去 4 週的資料。您可以按一下資料線上的任何樣本點，以顯示關於該個特定樣本點的更多詳細資訊。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 **CA ARCserve Central Protection Manager** 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 **CA ARCserve Backup** 和 **CA ARCserve Central Protection Manager** 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 **CA ARCserve Backup** 的成員伺服器，或 **CA ARCserve D2D** 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。



## 記憶體使用量深入檢視報告

您可以進一步展開「記憶體使用率報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。

下列範例包含記憶體使用量報告的詳細資訊：



此份深入檢視報告的每個節點包含下列項目：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **記憶體用量 (%)**--代表對應節點的記憶體用量百分比。
- **記憶體容量**--代表對應節點的記憶體容量。
- **分頁檔案用量 (%)**--代表對應節點的分頁檔案用量百分比。

- **分頁檔案容量**--代表對應節點的分頁檔案容量。
- **OS (作業系統)**--代表所使用作業系統的類型。
- **階層**--代表節點的優先順序層級。

按一下個別節點名稱可以顯示該節點的線形圖資訊，此資訊覆蓋在整體線形圖之上。

#### 請注意下列事項：

- 您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。
- 分頁檔案是硬碟磁碟區的保留部份，用於暫時存放資料區段。接著這些資料會切換進出實體記憶體，當記憶體不夠存放所有呼叫的應用程式時，釋放一些實體記憶體供應用程式使用。分頁檔案也稱為切換檔案。

## 網路使用報告

此份報告會顯示在指定的時段內，您用戶端節點上的網路容量使用百分比歷程檢視。此份報告包含在支援的 **Windows** 作業系統上執行之節點的資訊，並允許您深入檢視，以顯示個別節點的更多詳細資訊。

## 網路使用率報告的好處

網路使用率報告會顯示在指定的時段內，CA ARCserve Backup 及 CA ARCserve D2D 保護伺服器上目前使用中的 **NIC** 頻寬百分比。「使用率」是指您使用了多少的網路介面 (**NIC**) 容量。百分比越高，您的網路效能就越差，因此您會希望儘量降低網路使用率。如果網路使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率，並修正問題。

## 網路使用率報告檢視

[網路使用率報告] 以圖形形式呈現，以歷程檢視顯示監控伺服器在指定時段內的網路 (NIC) 使用率百分比 (只適用於執行支援的 Windows 作業系統上的 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 安裝節點)。報告讓您可以選擇檢視模式 ([本週] 或 [過去 4 週]) 指定顯示的時段。「本週」模式會顯示目前這一週的星期日起的資料，而「過去 4 週」模式則會顯示過去 4 週的資料。您可以按一下資料線上的任何樣本點，以顯示關於該個特定樣本點的更多詳細資訊。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。



## 網路使用率深入檢視報告

您可以進一步展開「網路使用率報告」，以顯示更詳細的資訊。按一下線形圖上的取樣點，即可顯示特定時段的詳細資訊。

下列範例包含網路使用量報告的詳細資訊：



此份深入檢視報告的每個節點包含下列項目：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **記憶體使用量 (%)**--代表對應節點的記憶體用量百分比。
- **速度 (Mbps)**--代表對應節點的頻寬速度。
- **MAC 位置**--代表對應節點的 MAC 位址。

- **節點層**--代表節點的優先順序層級。

您可以按一下個別節點名稱可以顯示該節點的線形圖資訊，此資訊覆蓋在整體線形圖之上。

**請注意下列事項：**

- 您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。
- 附註：**MAC (媒體存取控制)** 位址是由製造商指定的硬體唯一值，與網路介面卡或網路卡 (NIC) 相關聯並可用於辨識。

## 備份報告

本節包含下列主題：

[節點封存狀態報告](#) (位於 p. 59)

[節點備份狀態報告](#) (位於 p. 65)

[虛擬化保護狀態報告](#) (位於 p. 71)

## 節點封存狀態報告

此份報告會顯示在指定的時段內，CA ARCserve Backup 節點最近的封存狀態，以及 CA ARCserve D2D 節點的檔案複製狀態。此份報告允許您深入檢視，以顯示關於每一個所選取類別的更多詳細資訊。

## 節點封存狀態報告優點

節點封存狀態報告適用於分析及判斷哪些節點在封存或檔案複製工作方面比其他節點有效，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

例如，一般來說您可以使用此份報告，從節點的角度檢查最近封存或檔案複製工作的狀態。如果前一天的狀態全部為綠色 (成功)，您便知道對應的節點具有良好的封存或檔案複製。但是，如果封存狀態是紅色 (失敗)，則您可以快速分析深入檢視報告中的活動日誌，以判斷問題區域，並儘速修正它。您也可以每天監視節點的狀態，以注意環境中的節點狀態工作是否出現任何行為趨勢。

請務必尋找行為模式，以隔離出潛在的問題節點，並判斷相同的節點是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 節點封存狀態報告檢視

「節點封存狀態報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

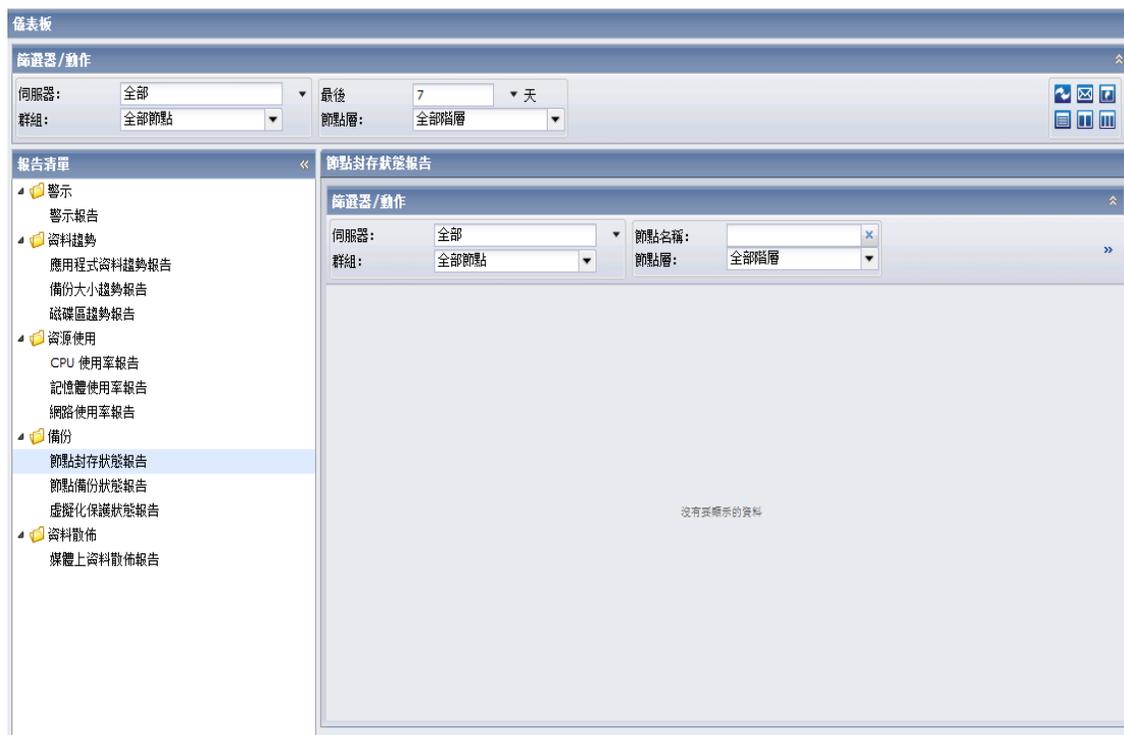
[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

- **最近天數** -- 指定預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 (預設) 及 30 天) 以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。

## 圓形圖

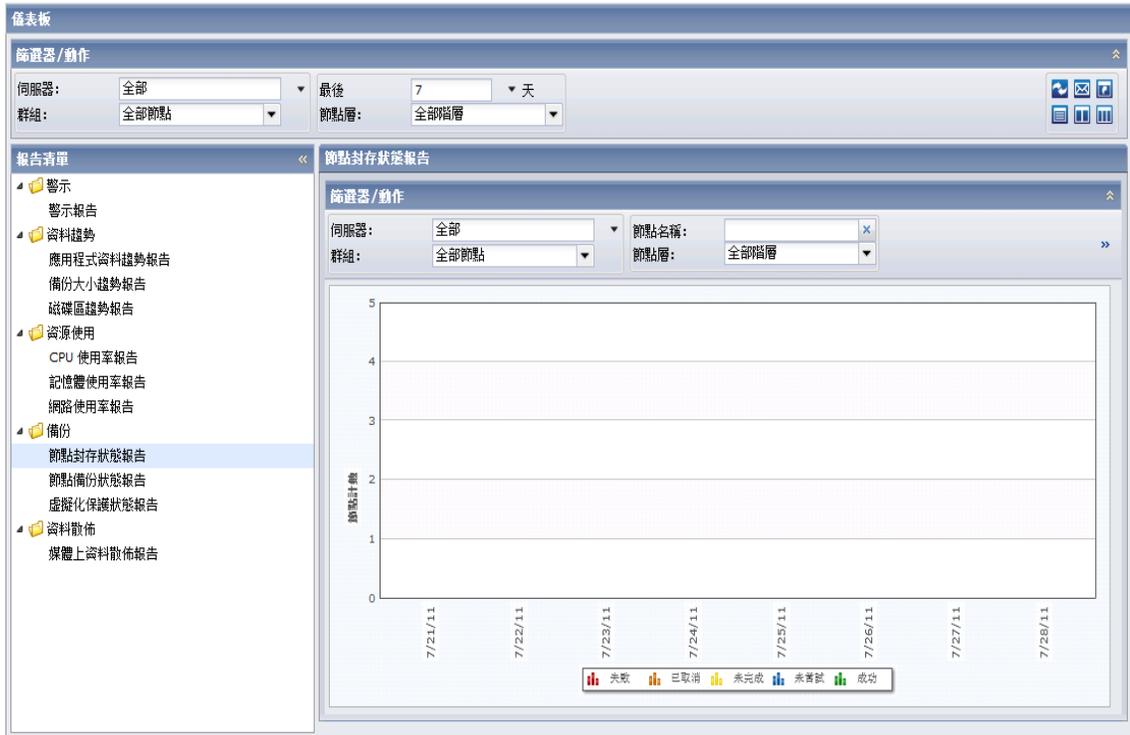
圓形圖提供高階的節點概觀，這些節點在指定的時段中**所有天數**，都遭到封存或複製並貼上。顯示在圓形圖中的狀態類別代表在最近指定天數內封存之節點**總數**的百分比，以及每個節點的**最新封存狀態**。



## 橫條圖

橫條圖提供較詳細層級的節點檢視，這些節點在指定的時段中**每一天**，都遭到封存或複製並貼上。顯示在橫條圖中的狀態類別代表在最近指定天數內封存之節點的**每日數量**。

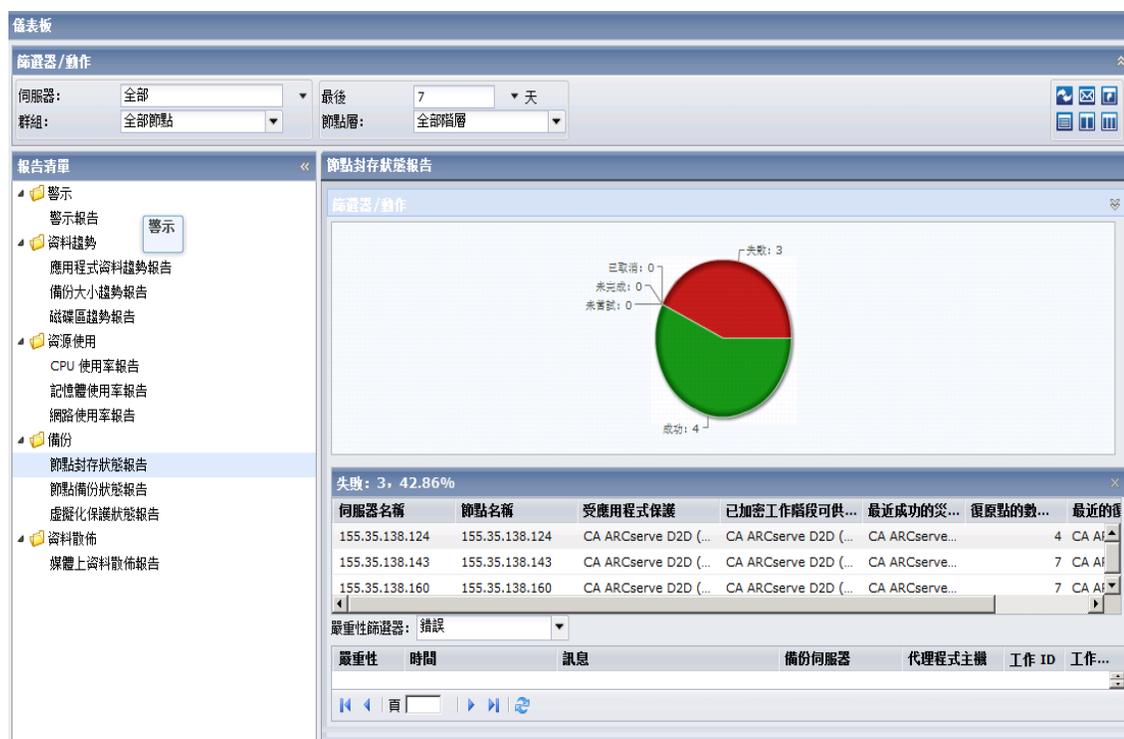
**附註：**CA ARCserve Central Reporting 預設只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最多顯示天數為 999 天。)



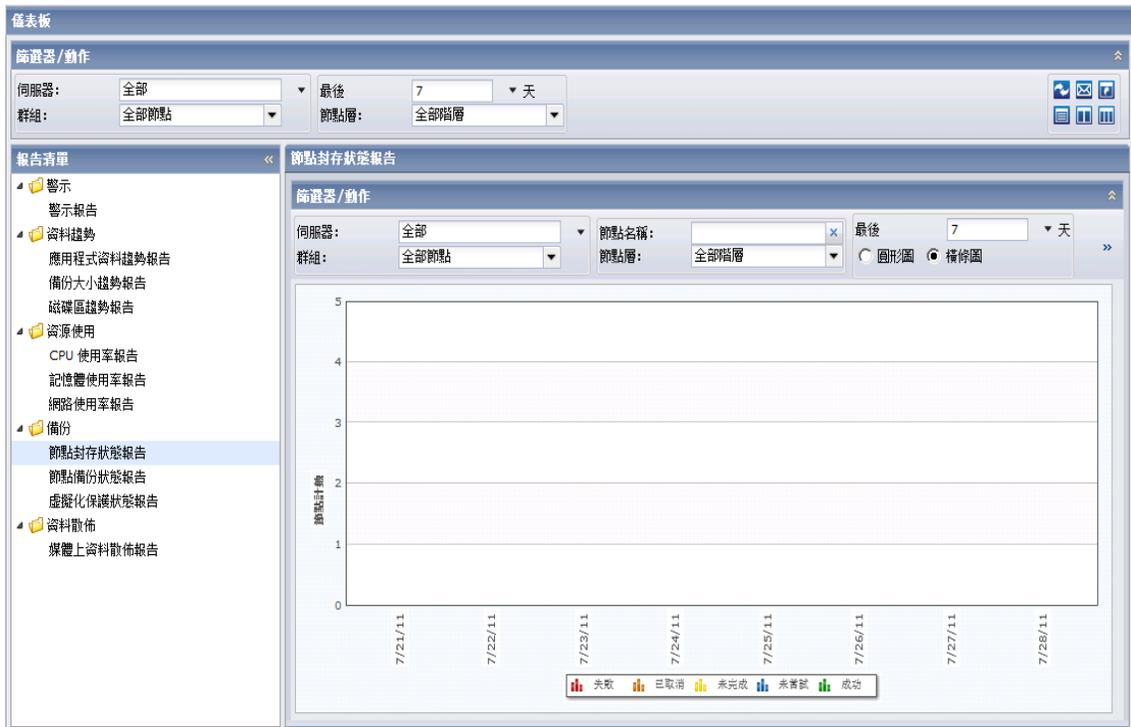
## 節點封存狀態深入檢視報告

節點封存狀態報告可以從圓形圖檢視或橫條圖檢視進一步展開，以顯示更多詳細資訊。您可以從任一個檢視按一下任何狀態種類，從摘要資訊的報告深入檢視到針對該個特定種類的更聚焦而詳細的報告。

下列範例包含以圓形圖檢視時的節點備份狀態報告詳細資訊：



下列範例包含以橫條圖檢視時的節點備份狀態報告詳細資訊：



深入檢視報告包括下列各項：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **總封存大小 (GB)**--代表已封存或複製到對應節點的資料總大小。
- **上次封存時間**--代表上次封存或檔案複製的日期與時間。
- **封存位置**--代表封存或檔案複製所在的目的地。

**附註：**從橫條圖檢視，您也可以深入檢視以顯示某個狀態類別在某一日的篩選節點清單。

接下來，可以按一下某個節點的名稱，以顯示與該節點相關的所有日誌訊息清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

**請注意下列事項：**

- 您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。
- CA ARCserve Central Reporting 使用分頁以顯示前 100 則日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 節點備份狀態報告

「節點備份狀態報告」會列出在最近指定天數內備份之所有節點的最新狀態結果。

## 節點備份狀態報告優點

「節點備份狀態報告」的好用之處在於分析及判斷哪些節點比其他節點在備份工作方面比較有效，以及哪些節點可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告，從節點的觀點檢查最近備份工作的狀態。如果來自前一天的備份狀態全都是綠色 (成功)，您就知道對應的節點備份正常。但是，如果備份狀態是紅色 (失敗)，則您可以快速分析深入檢視報告中的活動日誌，以判斷問題區域，並儘速修正它。您也可以每天監視節點的狀態，以注意環境中的節點狀態工作是否出現任何行為趨勢。

請務必尋找行為模式，以隔離出潛在的問題節點，並判斷相同的節點是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的節點時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

**附註：**[節點備份狀態報告] 包含 CA ARCserve Backup、CA ARCserve D2D 與 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所執行的虛擬機器備份。

## 節點備份狀態報告檢視

「節點備份狀態報告」可以顯示成圓形圖或橫條圖。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已開啓電源的虛擬機器，這個欄位將於報告結果中顯示虛擬機器的主機名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已關閉電源的虛擬機器，這個欄位將於報告結果中顯示「不明 (虛擬機器名稱)」。
  - **附註：**您不能以搜尋「不明」一詞篩選此報告；不過，若要搜尋「不明」的節點名稱，請將 [節點名稱] 篩選器留白以傳回所有 [節點名稱] 結果，或開啓虛擬機器以供偵測。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

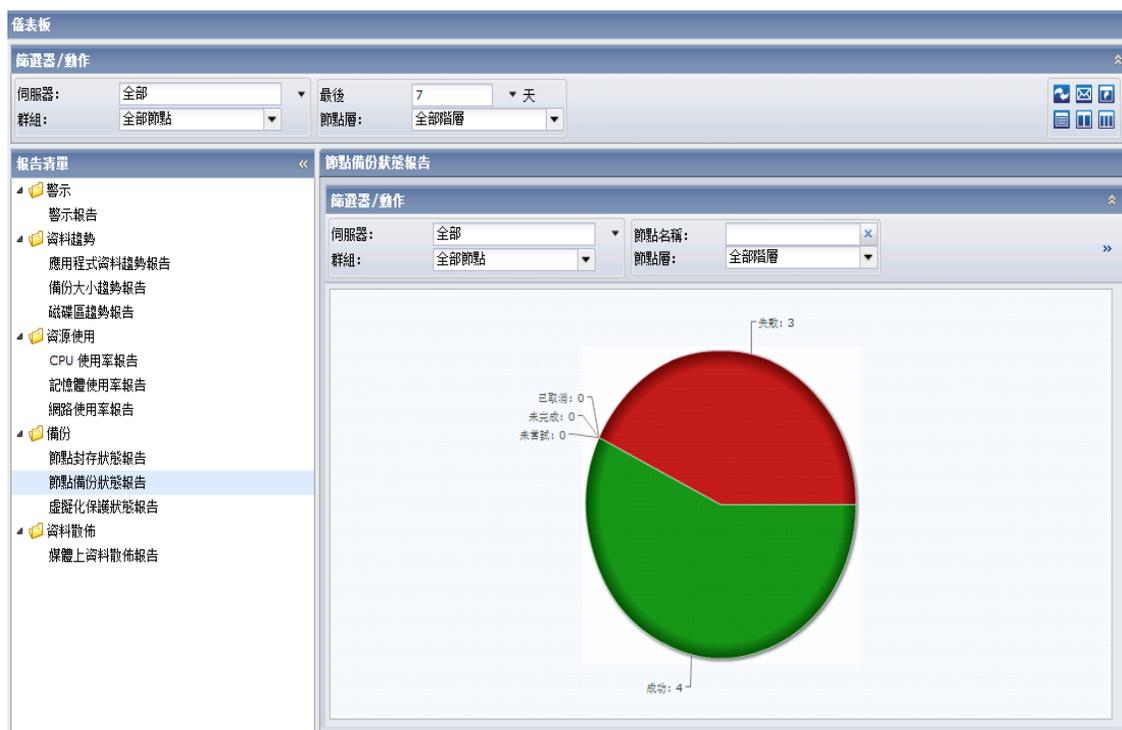
[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

**附註：**CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。
- **最近天數**-- 指定預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 (預設) 及 30 天) 以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。

**附註：**CA ARCserve Backup 預設只會保留活動日誌資訊 14 天。如果您要 CA ARCserve Central Reporting 顯示超過 14 天的活動日誌資訊，必須修改 [刪除早於...的活動日誌] 選項，以增加日誌保留期間。如需修改活動日誌設定的相關資訊，請參閱《管理指南》。

## 圓形圖

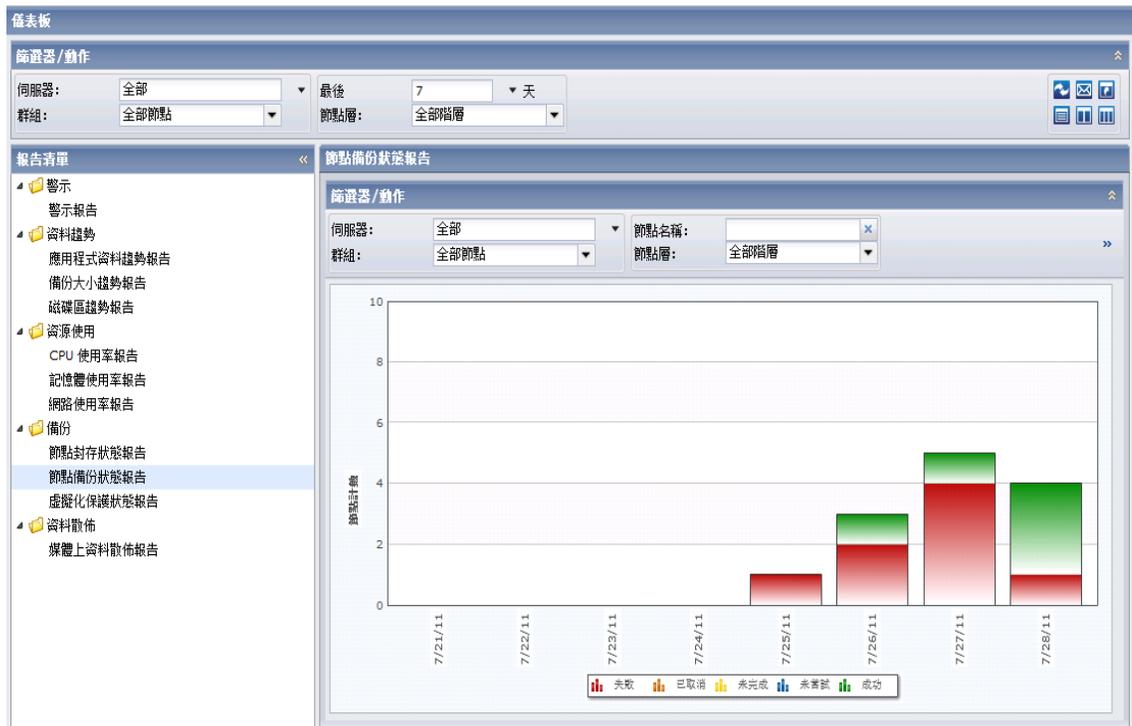
圓形圖提供在指定的時間範圍內所有天數備份的節點高階總覽。顯示在圓形圖中的狀態類別代表在最近指定天數內備份之節點總數的百分比，以及每個節點的最新備份狀態。



## 橫條圖

橫條圖提供在指定的時間範圍內每一天備份的節點較詳細檢視。顯示在橫條圖中的狀態類別代表在最近指定天數內備份之節點的每日數量。

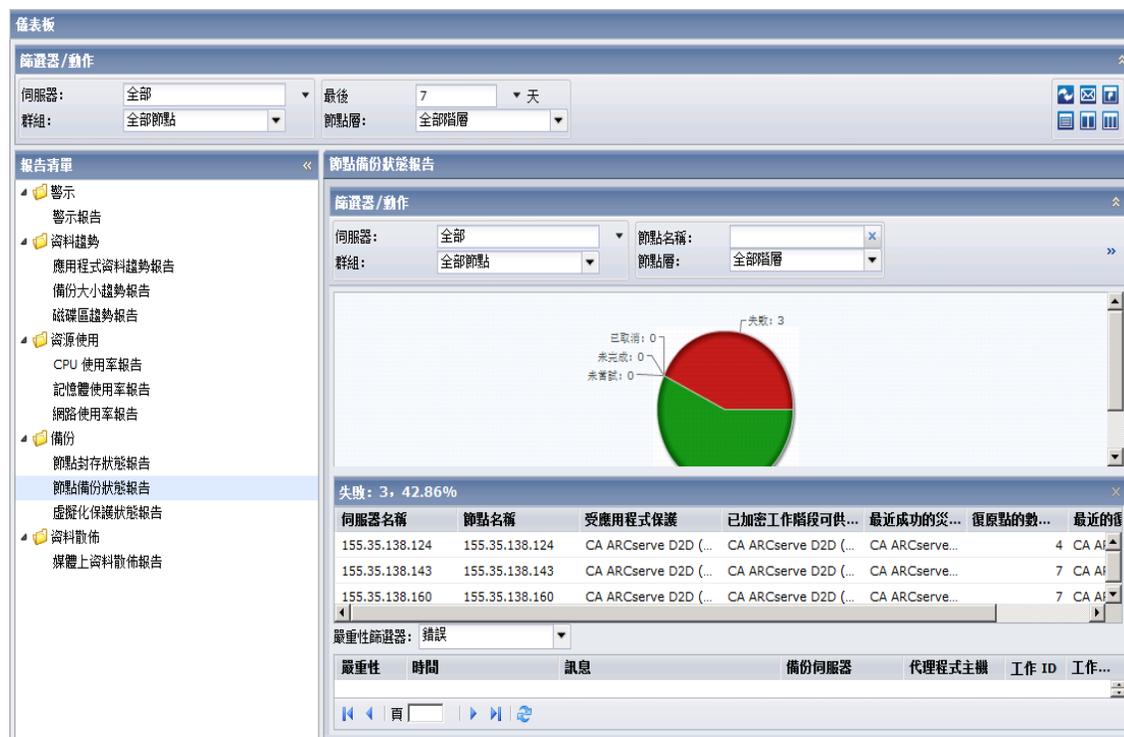
**附註：**CA ARCserve Central Reporting 預設只會顯示最多 90 天的橫條圖資訊。將顯示的天數增加成超過 90 天會導致橫條圖資訊不易識讀。如果您指定顯示超過 90 天的報告資訊，則橫條圖會限制只顯示 90 天，無論輸入的天數是幾天。這個限制不適用於相同報告的圓形圖檢視。(圓形圖的最大顯示天數是 999 天)。



## 節點備份狀態深入檢視報告

節點備份狀態報告可以從圓形圖檢視或橫條圖檢視進一步展開，以顯示更多詳細資訊。您可以按一下任何狀態種類，從摘要資訊的報告深入檢視到針對該個特定種類的更聚焦而詳細的報告。

下列範例包含節點備份狀態報告在圓形圖檢視時的詳細資訊：



下列範例包含節點備份狀態報告在橫條圖檢視時的詳細資訊：



深入檢視報告包括下列各項：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護的虛擬機器，[伺服器名稱] 欄位顯示 Proxy 伺服器的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已開啓電源的虛擬機器，這個欄位將顯示虛擬機器的主機名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已關閉電源的虛擬機器，這個欄位將顯示「不明 (虛擬機器名稱)」。

- **受應用程式保護**--說明應用程式保護的節點之類型。
- **已加密工作階段可供使用**--說明 CA ARCserve D2D 或 CA ARCserve Backup 工作階段已加密。
- **最近成功的災難復原備份**--說明對應節點最近成功災難復原備份的狀態。
- **復原點的數目**
- **最近的復原點**
- **上次備份類型**--說明上次執行的備份工作的類型。

接下來，可以按一下某個節點的名稱，以顯示與該節點相關的所有日誌訊息清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

**請注意下列事項：**

- 您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啟用。
- CA ARCserve Central Reporting 使用分頁以顯示前 100 則日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 虛擬化保護狀態報告

「虛擬化保護狀態報告」顯示已使用 VMware Consolidated Backup (VCB) 技術或 Microsoft Hyper-V、CA ARCserve Central Virtual Standby 或 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 備份的每個虛擬機器 (VM) 的最新保護狀態。

## 虛擬化保護狀態報告好處

「虛擬化保護狀態報告」有助於分析和判斷哪些虛擬機器在備份工作方面比其他 VM 更有效率，以及哪些 VM 可能是潛在的問題區域。

例如，您通常可以使用這份報告來檢查 VM 的最近備份工作的狀態。如果來自前一天的備份狀態全都是綠色 (成功)，您就知道您的備份正常。不過，如果備份狀態是紅色 (失敗)，則您可以將結果與在此 VM 的「節點備份狀態」深入檢視報告中看到的活動日誌相互關聯，以判斷問題區域並立即修正。您也可以識別每個 VM 在成功 VM 備份時可用的復原類型 (原始、檔案或兩者)。

請務必尋找行爲模式，以隔離出潛在有問題的工作，並判斷相同的工作是否經常失敗。在嘗試判斷有問題的備份工作時，請分析這份報告的所有欄位提供的結果，這點很重要。

## 虛擬化保護狀態報告檢視

[虛擬化保護狀態報告] 以圓形圖顯示，您可以深入檢視虛擬機器狀態的詳細資訊。

此報告包含下列篩選器：

- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已開啓電源的虛擬機器，這個欄位將於報告結果中顯示虛擬機器的主機名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已關閉電源的虛擬機器，這個欄位將於報告結果中顯示「不明 (虛擬機器名稱)」。

**附註：**您不能以搜尋「不明」一詞篩選此報告；不過，若要搜尋「不明」的節點名稱，請將 [節點名稱] 篩選器留白以傳回所有 [節點名稱] 結果，或開啓虛擬機器以供偵測。
- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

- **最近天數** -- 指定預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 (預設) 及 30 天) 以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。
- **虛擬機器類型**--指定您要檢視其最新備份狀態之節點的虛擬機器類型。

這個圓形圖分為幾個區塊：成功、未完成、失敗、取消和未嘗試。每個區塊代表所監控之特定虛擬機器的百分比。有關每個區塊的詳細資訊，請檢視「[虛擬化保護狀態深入檢視報告](#) (位於 p. 74)」。

The screenshot displays the CA ARCserve Central Reporting web interface. At the top, there is a navigation bar with the title '儀表板' (Dashboard). Below it, a filter section titled '節選器/動作' (Filter/Action) includes dropdown menus for '伺服器:' (Servers) set to '全部' (All), '群組:' (Groups) set to '全部節點' (All Nodes), '最後:' (Last) set to '7' days, and '節點層:' (Node Level) set to '全部階層' (All Levels). The main content area is split into two panes. The left pane, titled '報告清單' (Report List), shows a tree view of report categories: '警告' (Alerts), '資料趨勢' (Data Trends), '資源使用' (Resource Usage), '備份' (Backup), and '資料散佈' (Data Distribution). The '虛擬化保護狀態報告' (Virtualization Protection Status Report) is selected and highlighted. The right pane, titled '虛擬化保護狀態報告' (Virtualization Protection Status Report), contains a sub-filter section with '伺服器:' (Servers) set to '全部' (All), '群組:' (Groups) set to '全部節點' (All Nodes), and '節點層:' (Node Level) set to '全部階層' (All Levels). The main area of this pane is empty, displaying the message '沒有要顯示的資料' (No data to display).

## 虛擬化保護狀態深入檢視報告

「虛擬化保護狀態深入檢視報告」可自圓形圖或顯示表格檢視進一步擴展，以依據選取的類別篩選並深入檢視報告。

下列範例包含以圓形圖檢視時的虛擬化保護狀態報告的詳細資訊：

The screenshot displays the CA ARCserve Central Reporting interface. The main window is titled '虛擬化保護狀態報告' (Virtual Protection Status Deep Dive Report). The interface includes a navigation pane on the left with a tree view of report categories, and a main content area on the right showing a table of report data.

**報告清單 (Left Pane):**

- 警告
  - 警告報告
- 資料趨勢
  - 應用程式資料趨勢報告
  - 備份大小趨勢報告
  - 磁碟區趨勢報告
- 資源使用
  - CPU 使用率報告
  - 記憶體使用率報告
  - 網路使用率報告
- 備份
  - 節點封存狀態報告
  - 節點備份狀態報告
  - 虛擬化保護狀態報告 (Selected)
- 資料散佈
  - 媒體上資料散佈報告

**報告內容 (Main Area):**

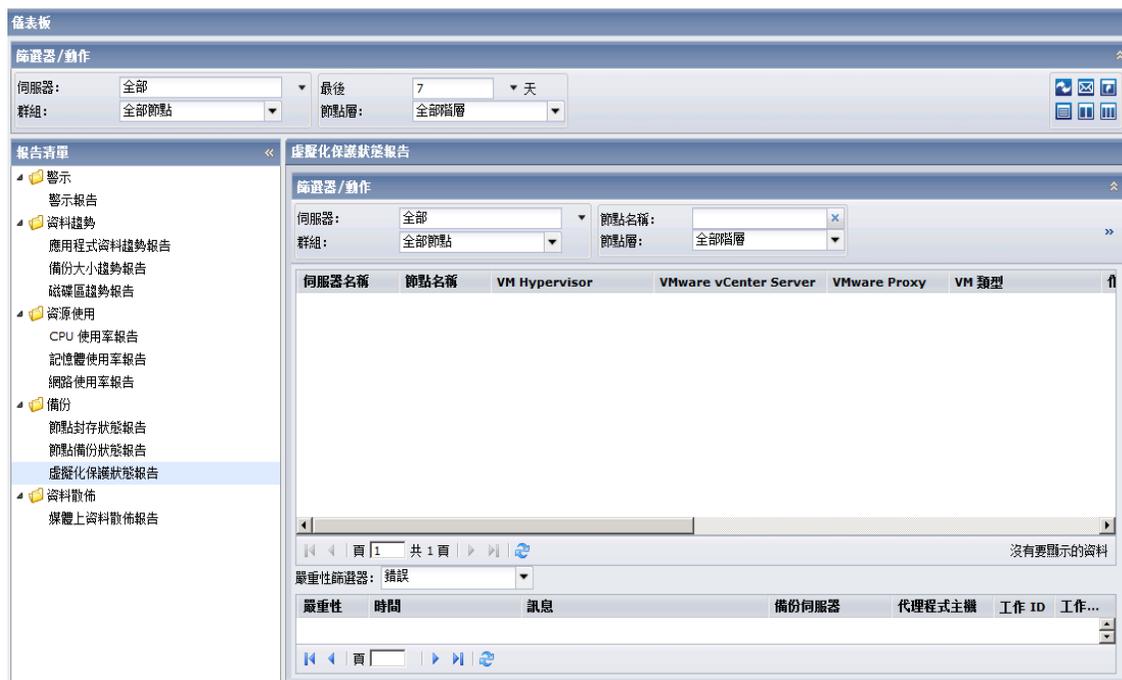
篩選器/動作: 伺服器: 全部, 群組: 全部節點, 最後: 7 天, 節點層: 全部節層

伺服器名稱	節點名稱	VM Hypervisor	VMware vCenter Server	VMware Proxy	VM 類型
沒有要顯示的資料					

嚴重性篩選器: 錯誤

嚴重性	時間	訊息	備份伺服器	代理程式主機	工作 ID	工作...
-----	----	----	-------	--------	-------	-------

下列範例包含以表格檢視時的虛擬化保護狀態報告的詳細資訊：



深入檢視報告根據所執行備份工作類型，在每個欄名稱中包含以下資訊：

**附註：**若要擷取所執行備份工作類型的資料，請執行下列動作：

- **CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines**--將 CA ARCserve Backup 主要伺服器新增到 CA ARCserve Central Protection Manager 並執行 CA ARCserve Backup 同步化。
- **CA ARCserve Central Host-Based VM Backup**--將 Proxy 伺服器新增到 CA ARCserve Central Protection Manager 並執行 CA ARCserve D2D 同步化。
- **CA ARCserve Central Virtual Standby**--將 CA ARCserve D2D 節點新增到 CA ARCserve Central Protection Manager 並執行 CA ARCserve D2D 同步化。

欄名稱	CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
伺服器名稱	<CA ARCserve Backup 主要伺服器主機名稱>	<Proxy 主機名稱>	<來源主機名稱>
節點名稱	<虛擬機器主機名稱>	<虛擬機器主機名稱> (開啓虛擬機器電源)	<來源主機名稱>

欄名稱	CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
虛擬機器虛擬層	<Hyper-V 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 Hyper-V) <ESX 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 ESX/ESXi) <ESX 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 vCenter)	<ESX 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 vCenter) <ESX 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 ESX/ESXi)	<ESX 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 vCenter) <ESX 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 ESX) <Hyper-V 伺服器的虛擬主機名稱> (透過 Hyper-V)
VMware vCenter Server	<使用者所提供的 vCenter 伺服器的虛擬主機名稱>	<使用者所提供的 vCenter 伺服器的虛擬主機名稱>	<使用者所提供的 vCenter 伺服器的虛擬主機名稱>
VMware Proxy	<Proxy 主機名稱>	<Proxy 主機名稱>	<監控器主機名稱> 附註: <監控器主機名稱> 只有在做為 Proxy 供資料傳輸使用時才會顯示。
虛擬機器類型	VMware 或 Hyper-V	VMware	VMware 或 Hyper-V
作業系統	Windows 或 Linux	Windows	Windows
保護模式	RAW 或檔案 (根據備份類型)	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
備份類型	CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines	CA ARCserve Central Host-Based VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby 在 VMware 上或 CA ARCserve Central Virtual Standby 在 Hyper-V 上
上次的備份時間	<上次備份的時間>	<上次備份的時間>	<上次轉換的時間>
復原類型	RAW 或檔案 (根據備份類型)	VM/File/App (開啓虛擬機器電源) 或 VM (關閉虛擬機器電源)	開啓 VM 電源 (開啓虛擬機器電源) 或 V2P (虛擬至實體)
最近的復原點	<最近復原點的時間>	<最近復原點的時間>	<最近轉換的時間>
上次備份狀態	成功、失敗、或已取消	成功、失敗、或已取消	成功、失敗、或已取消

您可以找到下述每個欄位的說明：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護的虛擬機器，[伺服器名稱] 欄位顯示 Proxy 伺服器的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已開啓電源的虛擬機器，這個欄位將顯示虛擬機器的主機名稱。
  - 針對 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 所保護、已關閉電源的虛擬機器，這個欄位將顯示「不明 (虛擬機器名稱)」。
- **虛擬機器虛擬層**--說明控管虛擬機器的伺服器之類型，不管是 ESX 或 Hyper-V。
- **VMware vCenter Server**--代表特定節點所使用的 VMware vCenter 的名稱。

附註：VMware vCenter Server 允許從不同的 ESX 伺服器透過單一主控台應用程式管理多個 ESX 伺服器和虛擬機器。
- **VMware Proxy**--代表特定虛擬機器的 VMware Proxy 的名稱。
- **虛擬機器類型**--代表所監控的虛擬機器之類型。虛擬機器類型可以是 Hyper-V 或 VMware。
- **作業系統**--代表作業系統的類型。
- **保護模式**--代表虛擬機器的保護模式類型。[保護模式] 可以是 [原始]、[檔案]、[Host Based VM Backup] 或 [Virtual Standby 機器]。
- **備份類型**--代表節點的保護類型。
- **上次備份時間**--代表上次備份的日期與時間。
- **復原類型**--代表復原類型。復原類型可以是：[原始]、[檔案]、[VM/檔案/應用程式]、開啓 VM 電源] 或 V2P (虛擬至實體)。
- **最近的復原點**--代表虛擬機器最近復原點的日期與時間。
- **上次備份狀態**--代表上次虛擬機器備份的狀態。

接下來，可以按一下某個節點的名稱，以顯示與該節點相關的所有日誌訊息清單，在這份報告中進一步深入檢視。您也可以篩選清單，方法是指定所顯示訊息的嚴重性 ([錯誤與警告]、[錯誤]、[警告]、[資訊]、或 [全部])。

**請注意下列事項：**

- 您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並可選擇檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。
- CA ARCserve Central Reporting 使用分頁以顯示前 100 則日誌訊息。您可以按 [下一頁] 按鈕來檢視更多訊息。
- 從這個深入檢查報告可以按一下任何列出的錯誤或警告訊息，來顯示相關的疑難排解說明主題，以及對應的原因和改正動作。

## 媒體上資料散佈報告

媒體上資料散佈報告會顯示在過去指定的天數期間，備份到檔案系統裝置媒體的資料散佈量。此份報告也會顯示原始資料大小與壓縮資料大小的比較 (以 GB 為單位)。

## 媒體上資料散佈報告優點

媒體上資料散佈報告適用於分析您 CA ARCserve Backup 網路內的所有伺服器以及 CA ARCserve D2D 伺服器，以查看您的資料在各種備份媒體上的散佈情形。從這份報告中，您也可以看出在備份期間因為壓縮資料所節省的空间量 (備份大小)。透過這項知識，您可以快速而輕鬆地判斷，備份大小節省的空间量也能達到所需備份資源的要求。

## 媒體上資料散佈報告檢視

媒體上資料散佈報告會以橫條圖格式顯示，代表在過去指定的天數期間，您的 CA ARCserve Backup 網域和 CA ARCserve D2D 伺服器內已散佈在檔案系統裝置上的備份資料量 (以 GB 為單位)。

- 檔案系統裝置
- 刪除重複
- 磁帶
- 雲端
- D2D 磁碟

每個裝置會進一步分成兩個不同種類，以比較壓縮資料大小和原始資料大小的節省情形。

報告包含下列篩選器：

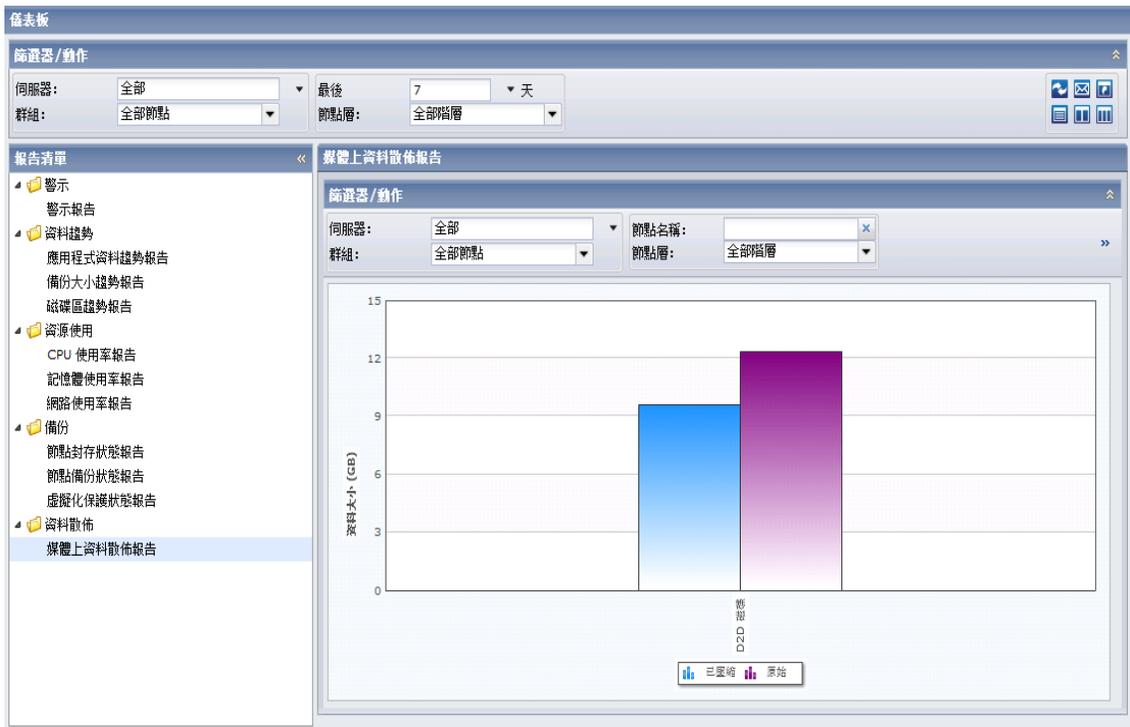
- **伺服器**--指定從 CA ARCserve Central Protection Manager 新增的所有或特定的節點。
- **群組**--指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 預設及自訂群組的應用程式類型以及名稱。
- **節點名稱**--指定代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。

- **節點層**--指定您要監視的節點的層類別。這將根據選取的節點層篩選所有報告。

[節點層] 欄位包含下拉功能表，列出每個可選取的類別：高優先順序、中優先順序以及低優先順序。

附註：CA ARCserve D2D 節點的 [節點層] 為 [中優先順序]。

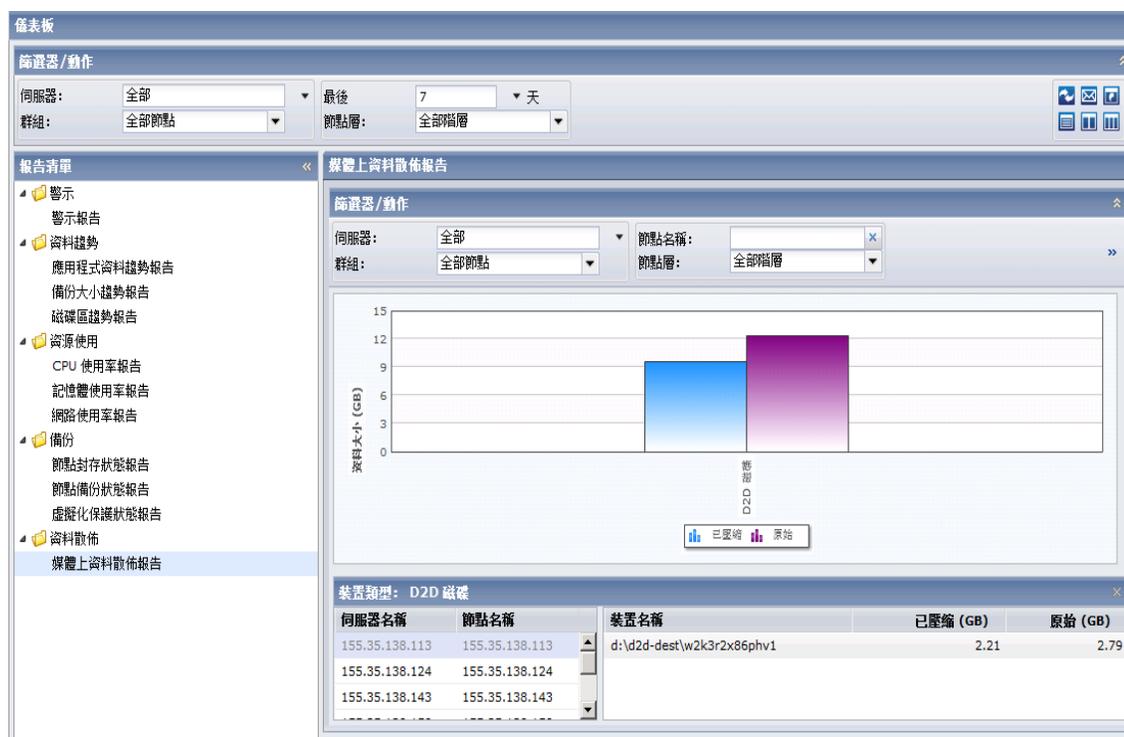
- **最近天數** -- 指定預先設好的清單，列出最常用的資料收集時間範圍 (1、3、7 (預設) 及 30 天) 以供選擇。您也可以在此欄位中手動輸入值。



## 媒體上資料散佈深入檢視報告

您可以進一步展開「媒體上資料散佈報告」，以顯示更詳細的資訊。您可以按一下任何裝置，以取得壓縮資料大小或原始資料大小，檢視兩者的節省情形比較。

下列範例包含媒體上資料散佈報告的詳細資訊：



深入檢視報告包含下列資料：

- **伺服器名稱**--根據執行的備份，顯示下列其中一個伺服器名稱：
  - 針對 CA ARCserve Backup 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示保護節點的 CA ARCserve Backup 主要伺服器、獨立伺服器，或中央主要伺服器 (屬於 [全域儀表板]) 的名稱。
  - 針對 CA ARCserve D2D 節點，[伺服器名稱] 欄位顯示執行 CA ARCserve D2D 備份與檔案複製位置的 CA ARCserve D2D 節點的主機名稱。
- **節點名稱**--說明代理程式節點名稱或 CA ARCserve Backup 的成員伺服器，或 CA ARCserve D2D 節點的名稱。
- **裝置名稱**--代表來自橫條圖所選取裝置的名稱。

- **已壓縮 (GB)**--代表裝置已壓縮資料的大小。
- **原始 (GB)**--代表裝置原始資料的大小。

**附註：**您可以深入檢視每個欄名稱，以升冪或降冪方式排序，並檢視畫面上的任何欄。所有欄預設都是已啓用。

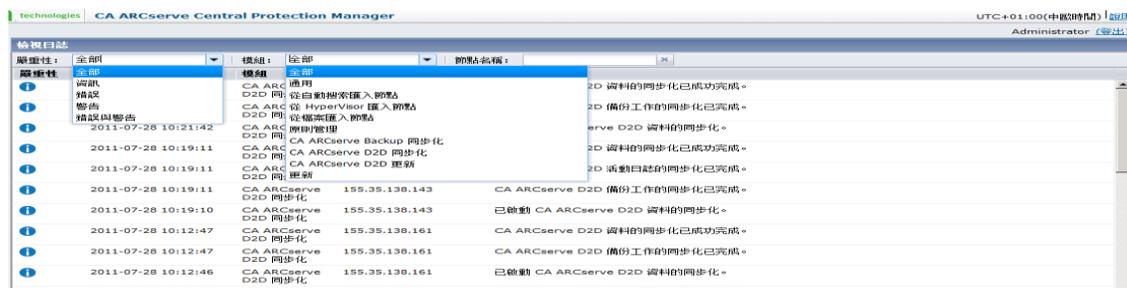
## 檢視 CA ARCserve Central Reporting 日誌

[檢視日誌] 包含應用程式所執行之所有作業的完整資訊。此日誌不僅提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (最近的活動會先列出)，且有助於疑難排解的執行。

### 檢視 CA ARCserve Central Reporting 日誌

1. 在首頁中，按一下導覽列上的 [檢視日誌]。

[檢視日誌] 畫面隨即出現。



2. 在下拉清單中，指定要檢視的日誌資訊。

- **嚴重性** -- 讓您指定要檢視的日誌嚴重性。可指定下列嚴重性選項：
  - **全部** -- 檢視所有日誌，不管嚴重性。
  - **資訊** -- 僅檢視描述一般資訊的日誌。
  - **錯誤** -- 僅檢視描述發生之嚴重錯誤的日誌。
  - **警告** -- 僅檢視描述發生之警告錯誤的日誌。
  - **錯誤與警告** -- 僅檢視描述發生之嚴重錯誤與警告錯誤的日誌。
- **模組** -- 讓您指定要檢視其日誌的模組。可指定下列模組選項：
  - **全部** -- 檢視所有應用程式元件的日誌。
  - **一般** -- 檢視一般程序的日誌。
  - **電子郵件** -- 可供您僅檢視關於已傳送或已收到的電子郵件的日誌。
  - **電子郵件排程** -- 可供您僅檢視關於已排程電子郵件的日誌。
  - **更新** -- 僅檢視與應用程式更新相關的日誌。
- **節點名稱** -- 僅檢視特定節點的日誌。

**附註：**此欄位支援萬用字元「\*」和「?」。例如，輸入「lod\*」會針對以「lod」開頭的機器名稱傳回所有的活動日誌。

**附註：**[嚴重性]、[模組] 和 [節點名稱] 選項可以合併使用。例如，可以檢視節點 X ([節點名稱]) 上與更新 ([模組]) 有關的錯誤 ([嚴重性])。

按一下 [重新整理]。 

便會依選取的檢視選項顯示日誌。

**附註：**此日誌中的顯示時間是以 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式所在的時區為依據。

## 新增連結到導覽列

每個 CA ARCserve Central Applications 在導覽列中都有一個 [新增索引標籤] 連結。透過這個功能可在導覽列中新增其他您要管理的網路型應用程式。但是，針對每個已安裝的應用程式，將自動新增一個新的連結到導覽列中。例如，若您在「電腦 A」上安裝 CA ARCserve Central Reporting 和 CA ARCserve Central Virtual Standby，然後啟動 CA ARCserve Central Reporting，CA ARCserve Central Virtual Standby 即會自動新增到導覽列中。

**附註：**唯有當其他 CA ARCserve Central Applications 均位於相同的電腦時，才能偵測到每個已安裝的應用程式。

### Follow these steps:

1. 從應用程式的導覽列，按一下 [新增索引標籤] 連結。
2. 指定您要新增之應用程式或網站的名稱和 URL。例如，www.google.com。或者指定圖示的位置。
3. 按一下 [確定]。  
新的索引標籤即新增到導覽列下方。

### 請注意下列注意事項：

- 預設已新增 [CA 支援] 連結以方便您使用。

您可以透過醒目標示索引標籤並按一下 [移除連結] 以移除新的索引標籤。

## 報告工作

CA ARCserve Central Reporting 提供對您有幫助的報告工作。例如，您可以依據排定的時間以電子郵件傳送多個報告，一次檢視多個報告，或將您選取報告上的資料匯出為 CSV 檔，以便於試算表中使用。

本節包含下列主題：

[將報告排定為透過電子郵件來傳送](#) (位於 p. 85)

[透過電子郵件傳送個別報告](#) (位於 p. 87)

[一次檢視多個報告](#) (位於 p. 88)

[將報告儲存為 CSV 檔](#) (位於 p. 90)

### 將報告排定為透過電子郵件來傳送

CA ARCserve Central Reporting 可供您將報告排定為透過電子郵件來傳送給特定的收件者。這些報告電子郵件會按照排程而自動更新、產生及傳送。您可以自訂報告電子郵件訊息的排程。應用程式可供您定義電子郵件內容、要附加的報告、報告收件人，以及傳送報告的日期與時間。選取的報告在電子郵件內以表格格式顯示詳細資訊。

**附註：**送出任何電子郵件前，請配置 [電子郵件] 設定。如需詳細資訊，請參閱「[配置電子郵件設定](#) (位於 p. 23)」。

**Follow these steps:**

1. 登入 CA ARCserve Central Reporting 伺服器。  
按一下導覽列上的 [儀表板] 以開啓 [儀表板] 畫面。
2. 按一下 [篩選器/動作] 區段右上方的電子郵件圖示以開啓 [電子郵件排程] 對話方塊。
3. 按一下 [電子郵件排程] 對話方塊上的 [新建] 以開啓 [新建排程] 對話方塊。  
以下索引標籤即顯示：
  - **一般**--指定新排程的名稱與說明 (選擇性)。
  - **電子郵件**--指定電子郵件排程的郵件設定與內容。
  - **報告**--選取您要加到電子郵件中的特定報告。
  - **排程**--指定電子郵件的排程。
4. 完成每個索引標籤中的必要欄位。
5. 請按一下 [確定] 以儲存排程。

## 透過電子郵件傳送個別報告

CA ARCserve Central Reporting 可供您傳送個別報告給特定的收件者。如果您選擇以電子郵件傳送報告，則內容會與列印的內容相同，而所有圖形圖表會以內嵌的影像形式寄出。

### 若要透過電子郵件傳送個別報告

1. 登入 CA ARCserve Central Reporting 伺服器，然後按一下導覽列上的 [儀表板]。

[儀表板] 畫面隨即顯示。

2. 從 [報告清單] 選取您要以電子郵件傳送的報告。

選取的報告顯示在 [報告檢視] 中。

3. 按一下本機 [篩選器/動作] 區段右上方的電子郵件圖示。

隨即開啓 [以電子郵件傳送報告] 對話方塊。

4. 完成下列欄位：

- **收件者**--指定電子郵件的收件者。

**附註：** 這個欄位預設值為 [電子郵件配置] 模組中指定的電子郵件地址。

- **副本**--指定報告的其他收件者，以分號區隔。

- **優先順序**--指定電子郵件的優先順序。這個欄位預設為 [一般]。
- **主旨**--指定電子郵件的主旨。這個欄位預設為您選取的報告。
- **註解** (選擇性)

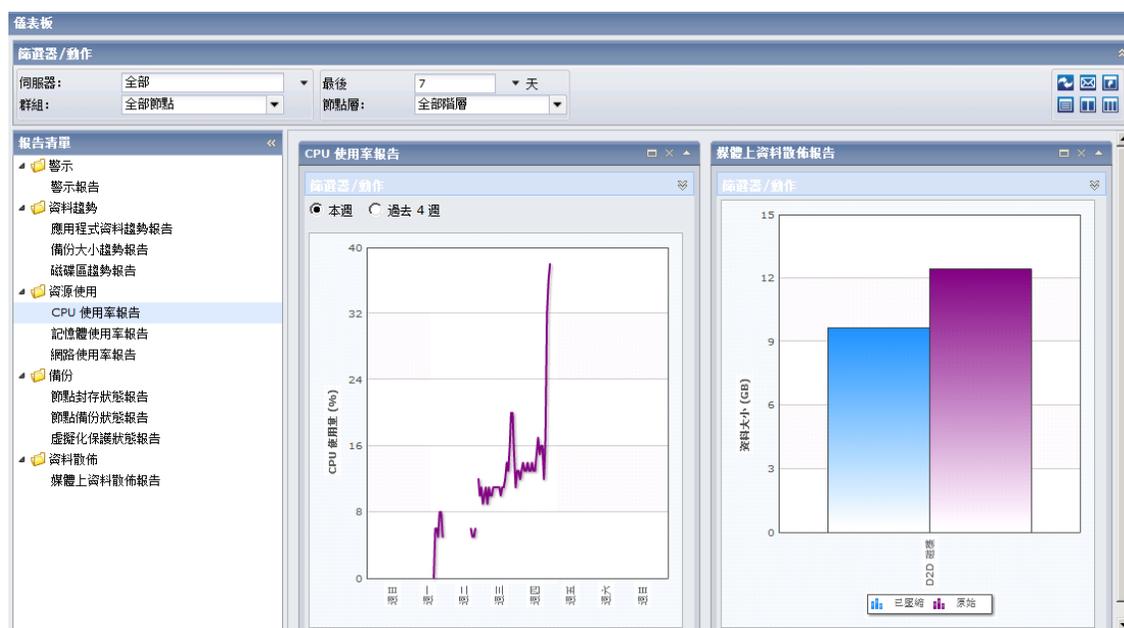
5. 按一下 [確定]。

成功傳送電子郵件。

## 一次檢視多個報告

CA ARCserve Central Reporting 供您檢視可容納在 [報告檢視] 畫面中最寬達三欄的多個報告。從 [儀表板] 畫面的全域 [篩選器/動作] 區塊右上方中有三個圖示可供您選擇。

-  報告檢視僅顯示一個報告  
在 [報告檢視] 畫面中僅顯示一個報告。
-  報告檢視在兩欄中顯示多個報告  
從 [報告清單] 中選取多個報告，在 [報告檢視] 的兩欄中檢視。您可以捲動到下方以檢視選取的報告。



-  報告檢視在三欄中顯示多個報告

從 [報告清單] 中選取多個報告，在 [報告檢視] 的三欄中檢視。您可以捲動到下方以檢視選取的報告。



## 將報告儲存為 CSV 檔

CA ARCserve Central Reporting 可將報告所收集的資料匯出為 CSV 檔格式，以便於試算表中使用。您也可以列印或以電子郵件寄送這些報告。

### 若要將報告儲存為 CSV 檔

1. 登入 CA ARCserve Central Reporting 伺服器，然後按一下導覽列上的 [儀表板]。  
[儀表板] 畫面隨即顯示。
2. 從 [報告清單] 選取您要儲存的報告。  
選取的報告顯示在 [報告檢視] 中。
3. 按一下本機 [篩選器/動作] 區段右上方的儲存圖示 。  
[檔案下載] 對話方塊將開啓。
4. 按一下 [開啓] 以開啓檔案。  
檔案於 Excel 中開啓。
5. 檢閱檔案並儲存。

資料儲存為 CSV 檔並可供列印或以電子郵件傳送。

## 變更伺服器通訊協定

預設情況下，CA ARCserve Central Applications 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的密碼有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。若您不需要這個額外的安全性，您可以將通訊協定重新變更為 HTTP。

### Follow these steps:

1. 使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入已安裝應用程式的電腦。

**附註：**若您未使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入，請將 [指令行] 配置為使用以管理員身分執行。

2. 開啓 Windows 指令行。

3. 請執行下列其中一個動作：

■ 若要將通訊協定從 HTTP 變更為 HTTPS：

從以下預設位置啟動 "changeToHttps.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

通訊協定已變更為 HTTPS。

■ 若要將通訊協定從 HTTPS 變更為 HTTP：

從以下預設位置啟動 "changeToHttp.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

通訊協定已變更為 HTTP。

4. 重新啟動瀏覽器並重新連線到 CA ARCserve Central Applications。

**附註：**當您將通訊協定變更為 HTTPS 時，網頁瀏覽器將顯示一個警告。這個行為是因為一個自行簽署的安全性憑證提示您忽略該警告並繼續，您可將該憑證新增到瀏覽器以避免未來持續出現這個警告。



# 第 5 章：疑難排解 CA ARCserve Central Reporting

---

本節提供疑難排解資訊，協助您找出並解決使用 CA ARCserve Central Reporting 時可能遇到的問題。

本節包含以下主題：

[報告不顯示在 Internet Explorer 中](#) (位於 p. 93)

[如何疑難排解頁面載入的問題](#) (位於 p. 95)

[存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼](#) (位於 p. 96)

[登入應用程式時出現憑證錯誤](#) (位於 p. 97)

[變更節點名稱後，節點不出現在報告上](#) (位於 p. 98)

[將資料以 CSV 格式匯出到 Microsoft Excel 時顯示錯誤的內容](#) (位於 p. 98)

[成功連線到 CA ARCserve Central Protection Manager 後出現配置錯誤訊息](#) (位於 p. 99)

[新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動](#) (位於 p. 99)

[新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動](#) (位於 p. 102)

## 報告不顯示在 Internet Explorer 中

適用於 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統。

徵狀：

當您使用 Internet Explorer 開啓 CA ARCserve Central Applications 網站或檢視 CA ARCserve Central Reporting 報告時，出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤。問題發生於在 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統上開啓 Internet Explorer 時。

這個問題會在下列情況中發生：

- 您使用 Internet Explorer 8 或 Internet Explorer 9 檢視報告，而瀏覽器不認為該 URL 位址是可信任的站台。
- 您使用 Internet Explorer 9 檢視報告，使用的通訊協定為 HTTPS。

### 解決方法：

若要修正這個問題，請停用您要用來檢視報告的電腦上的 [Internet Explorer 增強式安全性] 選項。

若要停用 Windows Server 2008 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2008 電腦。
2. 以滑鼠右鍵按一下桌面上的 [電腦]，再按一下 [管理] 以開啓 [伺服器管理員] 視窗。
3. 從 [伺服器管理員] 視窗，按一下 [伺服器管理員] (伺服器名稱)。

從 [伺服器摘要] 區段中，開啓 [安全性資訊]，並如下所示按一下 [配置 IE ESC]：



[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊開啓。

4. 在 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊上，執行下列動作：
  - 管理員--按一下 [關閉]
  - 使用者--關閉 [關閉]。按一下 [確定]。

[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊即關閉並已停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

若要停用 Windows Server 2003 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2003 電腦。
2. 開啓 Windows [控制台] 然後開啓 [新增或移除程式]。
3. 從 [新增或移除程式] 對話方塊中，按一下 [新增/移除 Windows 元件] 選項以存取 [Windows 元件精靈] 畫面。

清除 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 旁的核取方塊。

按 [下一步]。

請遵循畫面上的指示來完成配置，然後按一下 [完成]。

[Internet Explorer 增強式安全性] 已停用。

## 如何疑難排解頁面載入的問題

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

當您登入到 CA ARCserve Central Applications、CA ARCserve D2D 節點以及監控伺服器時，瀏覽器視窗中出現下列錯誤訊息。

訊息 1：

在這個網頁上的錯誤可能導致其無法正確運作。

訊息 2：

！

解決方法：

網頁未正確載入的原因有很多。下表描述常見的原因以及對應的修正措施：

原因	修正措施
HTML 來源程式碼可能有問題。	重新整理網頁並再試一次。

原因	修正措施
您的網路封鎖了動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。	允許瀏覽器使用動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。
您的防毒應用程式已配置為掃描暫時的網際網路檔案和已下載的程式。	篩選您的防毒應用程式以允許與 CA ARCserve Central Applications 網頁相關的網際網路相關檔案。
安裝在您電腦上的指令碼引擎已毀損或過時。	更新指令碼引擎。
安裝在您電腦上的顯示卡驅動程式已毀損或過時。	更新顯示卡驅動程式。
安裝在您電腦上的 DirectX 元件已毀損或過時。	更新 DirectX 元件。

## 存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼

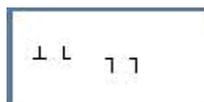
適用於所有 Windows 作業系統。所有瀏覽器都受到影響。

### 徵狀：

當您登入 CA ARCserve Central Applications 時，亂碼出現在瀏覽器視窗的內容區中。

### 解決方法：

這個問題發生於當您使用 HTTPS 通訊安裝 CA ARCserve Central Applications，然後嘗試使用 HTTP 通訊存取 CA ARCserve Central Applications 時。基礎的 CA ARCserve Central Applications 網頁服務元件不支援轉換 HTTP URL 為 HTTPS URL 的功能。因此，亂碼會出現在您的瀏覽器視窗中。例如：



若要修正這個問題，當您安裝或配置應用程式使用 HTTPS 通訊時，請使用 HTTPS 存取 CA ARCserve Central Applications。

## 登入應用程式時出現憑證錯誤

在 **Windows** 平台上有效。

### 徵狀：

當您登入應用程式時，瀏覽器視窗中顯示下列訊息：

- **Internet Explorer**：

這是網站安全性憑證的問題。

- **Firefox**：

這個連線不受信任。

- **Chrome**：

這個網站的安全性憑證不受信任！

如果您指定可供您繼續前往網站的訓項，您可以成功地登入應用程式。不過，每次您要登入應用程式時都會發生這個行為。

### 解決方法：

當您指定使用 **HTTPS** 做為通訊協定時會發生這個行為。若要暫時修正這個問題，請按一下瀏覽器視窗中的連結，繼續前往網站。不過，下次您登入應用程式時，您會再次遇到這個訊息。

**HTTPS (安全)** 通訊協定提供比 **HTTP** 通訊協定更高層級的安全性。如果您要繼續使用 **HTTPS** 通訊協定進行通訊，您可以向 **VeriSign** 購買一個安全性憑證，然後將憑證安裝在應用程式伺服器上。或者，您可以將應用程式使用的通訊協定變更為 **HTTP**。若要將通訊協定變更為 **HTTP**，請執行下列動作：

1. 登入您安裝應用程式的伺服器。

2. 瀏覽下列目錄：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

3. 執行下列批次檔案：

ChangeToHttp.bat

4. 執行批次檔案後，開啓 **Windows Server Manager**。

重新啓動下列服務：

CA ARCserve Central Applications 服務

## 變更節點名稱後，節點不出現在報告上

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

節點新增到 [節點] 畫面後，其主機名稱變更。節點不再出現於 [節點] 畫面上。

**解決方法：**

這是已知的行爲。CA ARCserve Central Reporting 保留從 CA ARCserve Central Protection Manager 中節點畫面新增時的節點名稱。當您重新命名節點時，CA ARCserve Central Reporting 無法偵測節點以產生節點的報告。

若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 重新命名節點。
2. 開啓 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器上的 [節點] 畫面並刪除重新命名的節點。
3. 以新名稱新增節點。

**附註：**如需有關新增和刪除 [節點] 畫面上節點的資訊，請參見《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》。

## 將資料以 CSV 格式匯出到 Microsoft Excel 時顯示錯誤的內容

在 **Windows** 平台上有效。

**徵狀：**

當我在 Microsoft Excel 中開啓以 CSV 格式儲存的報告時，它顯示了錯誤的內容。

**解決方法：**

在一些語言版的 Microsoft Excel 中當檔案包含多位元字元時，這是已知的現象。若要解決這個問題，請使用 Microsoft Excel 提供的 [文字匯出精靈] 功能。

## 成功連線到 CA ARCserve Central Protection Manager 後出現配置錯誤訊息

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

在您於 CA ARCserve Central Reporting [配置] 畫面中指定有效的 CA ARCserve Central Protection Manager 資訊後，出現下列錯誤訊息：

成功連線到 CA ARCserve Central Protection Manager，但無法與 CA ARCserve Central Protection Manager 資料庫連線。請參見《CA ARCserve Central Reporting 使用者指南》以取得協助。

解決方法：

若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 將設定 CA ARCserve Central Reporting 的 Windows 使用者對應到 CA ARCserve Central Protection Manager 連線的 SQL Server。
2. 配置 CA ARCserve Central Protection Manager 應用程式以連線到資料庫，並驗證已經選取 SQL Server 與 Windows 驗證模式。

## 新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動

在 Windows 上驗證

徵狀：

當我將指定 HTTPS URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤時出現下列錯誤訊息：

- Internet Explorer 8 和 9：  
內容已遭到封鎖，因為內容並未由有效的安全性憑證所簽署。
- Chrome：  
無法使用此網頁。

### 解決方法：

若要針對 Internet Explorer 修復這個問題，請執行下列動作：

- Internet Explorer 8：

按一下訊息列，然後選取 [顯示封鎖的內容]。

- Internet Explorer 9：

在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

若要針對 Chrome 修復這個問題，請執行下列動作：

### 步驟 1 - 匯出憑證：

1. 在 Chrome 中開啓新的索引標籤，然後輸入 HTTPS URL。

隨即會出現警告訊息：「該網站的安全性憑證不受信任！」

2. 在網址列上，按一下含有「X」的鎖。

隨即會開啓含有 [憑證資訊] 連結的快顯視窗。

3. 按一下 [憑證資訊] 連結。

[憑證] 對話方塊隨即開啓。

4. 按一下 [詳細資料] 索引標籤，然後按一下 [複製到檔案]，將憑證儲存到您的本機電腦。

[憑證匯出精靈] 對話方塊隨即開啓。

5. 按 [下一步]，以選取您要用來匯出檔案的格式。  
附註：預設會選取 DER 編碼的二進位 X.509 (.CER)。
6. 按 [下一步]，以瀏覽您要儲存憑證的位置。
7. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯出精靈]，然後按一下 [完成]。  
憑證已成功匯出。

#### 步驟 2 - 匯入憑證：

1. 從 Chrome 開啓 [工具選項]。  
[選項] 畫面隨即開啓。
2. 選取 [進階] 選項，然後按一下 [管理來自 HTTPS/SSL 的憑證]。  
[憑證] 對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [匯入]。  
[憑證匯入精靈] 開啓。
4. 按 [下一步]，以瀏覽您儲存於本機電腦的憑證。
5. 按 [下一步]，以開啓 [憑證存放區]。  
[憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
6. 按一下 [瀏覽]，以開啓 [選擇憑證存放區] 對話方塊。  
[選擇憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
7. 從檔案清單中選擇 [信任的根憑證授權]，然後按一下 [確定]。  
[憑證存放區] 對話方塊隨即出現。
8. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯入精靈]，然後按一下 [完成]。  
[安全性警告] 對話方塊隨即開啓，說明您即將安裝憑證。  
按一下 [是] 以同意條款。

憑證已成功匯入。

## 新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動

### 在 Windows 上驗證

#### 徵狀：

針對 HTTPS CA ARCserve Central Applications URL：

當我將指定 HTTP URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤和 [意見反應] 連結時出現下列錯誤訊息：

已取消瀏覽到該網頁。

同時也不會顯示 [RSS 摘要]。

**附註：**即使您未選取新增的索引標籤連結，[意見反應] 連結也會顯示錯誤訊息。

#### 解決方法：

若要修復這個問題，請執行下列作業：

##### ■ Internet Explorer 8：

當您登入之後，在快顯安全性警告訊息「您只想要檢視安全提供的網頁內容嗎？」上按一下 [否]。透過按一下 [否]，即可為您的網頁提供不安全的內容。

##### ■ Internet Explorer 9：

在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示所有內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

# 第 6 章：套用最佳實務作法

---

本節包含以下主題：

[安裝程序如何影響作業系統](#) (位於 p. 103)

## 安裝程序如何影響作業系統

CA ARCserve Central Applications 安裝程序會使用名為 Microsoft Installer Package (MSI) 的安裝引擎來更新各種 Windows 作業系統元件。MSI 中包含的元件可讓 CA ARCserve Central Applications 執行自訂動作，讓您安裝、升級及解除安裝 CA ARCserve Central Applications。

下表描述自訂動作與受影響的元件。

**附註：**當您安裝和解除安裝 CA ARCserve Central Applications 時，所有 CA ARCserve Central Applications MSI 套件呼叫此表中所列的元件。

元件	說明
CallAllowInstall	讓安裝程序檢查與目前 CA ARCserve Central Applications 安裝相關的情況。
CallPreInstall	讓安裝程序讀取與寫入 MSI 內容。例如，讀取 MSI 的 CA ARCserve Central Applications 安裝路徑。
CallPostInstall	讓安裝程序執行各種與安裝相關的工作。例如，將 CA ARCserve Central Applications 登錄到 Windows 登錄。
CallAllowUninstall	讓解除安裝程序檢查與目前 CA ARCserve Central Applications 安裝相關的情況。
CallPreUninstall	讓解除安裝程序執行各種與解除安裝相關的工作。例如，從 Windows 登錄中解除登錄 CA ARCserve Central Applications。
CallPostUninstall	可讓解除安裝程序在已安裝的檔案解除安裝後執行各種工作。例如，移除剩餘的檔案。

元件	說明
ShowMsiLog	若使用者在 [SetupCompleteSuccess]、[SetupCompleteError] 或 [SetupInterrupted] 對話方塊中選取 [顯示 Windows Installer 日誌] 核取方塊，然後按一下 [完成]，則會在 [記事本] 中顯示 Windows Installer 日誌檔。(這個動作只有搭配 Windows Installer 4.0 才有作用。)
ISPrint	列印對話方塊上 ScrollableText 控制項的內容。 這是一個 Windows Installer .dll 自訂動作。 .dll 檔的名稱是 SetAllUsers.dll，而它的輸入點是 PrintScrollableText。
CheckForProductUpdates	使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： <code>/au[ProductCode] /EndOfInstall</code>
CheckForProductUpdatesOnReboot	在重新開機時使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： <code>/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot</code>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>目錄已更新</b>--安裝程序預設會安裝並更新下列目錄中的 CA ARCserve Central Applications 檔案：                             <p>C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications</p> <p>您可以將 CA ARCserve Central Applications 安裝到預設的安裝目錄，或安裝到替代目錄。安裝程序複製不同的系統檔案到下列目錄中：</p> <p>C:\WINDOWS\SYSTEM32</p> </li> <li> <b>已更新的 Windows 登錄機碼</b>--安裝程序更新下列的 Windows 登錄機碼：                             <p>預設的登錄機碼為：</p> <p>HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve Central Applications</p> <p>安裝程序會根據系統目前的系統配置建立新的登錄機碼，並修改其他各種登錄機碼。</p> </li> </ul>	

- 已安裝的應用程式--安裝程序會在您的電腦上安裝下列應用程式：
  - CA 授權
  - Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable
  - Microsoft Windows Installer 3.1 Redistributable (v2) Package
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0\_16
  - Tomcat 6.0.32

## 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
UpdateData.exe	CA 授權
zlib1.dll	Zlib 壓縮函式庫

## 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但不包含內嵌資訊清單與文字資訊清單的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
BaseLicInst.exe	CA 授權
UpdateData.exe	CA 授權
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
tomcat6.exe	Tomcat

## 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但權限層級為「管理員」或「最高可用」的二進位檔案。您必須使用管理帳戶或具有最高可用權限的帳戶登入，才能執行各種 CA ARCserve Central Applications 服務、元件與應用程式。對應於這些服務、元件和應用程式的二進位檔包含 CA ARCserve Central Applications 的特定功能，基本使用者帳戶無法使用該功能。因此，Windows 會提示您指定密碼或使用具有管理權限的帳戶來確認作業，以完成這項作業。

- **管理權限** -- 管理設定檔或具有管理權限的帳戶，具有所有 Windows 和系統資源的讀取、寫入和執行權限。若您沒有管理權限，系統將會提示您輸入管理員使用者的使用者名稱/密碼，以繼續作業。
- **最高可用權限** -- 具有最高可用權限的帳戶，為基本使用者帳戶以及具有「以管理身分執行」權限的進階使用者帳戶。

下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications

---

二進位檔名稱	來源
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

---



# 索引

---

## C

- CA ARCserve Central Applications 總目錄 - 9
- CA ARCserve Central Reporting 的運作方式 - 9
- CA ARCserve Central Reporting 簡介 - 7
- CA ARCserve Central Reporting 類型 - 33
- CA Technologies 產品參考資料 - 3
- CPU 使用率深入檢視報告 - 50
- CPU 使用報告 - 47
- CPU 使用量報告優點 - 48
- CPU 使用量報告檢視 - 49

## 一劃

- 一次檢視多個報告 - 88

## 四劃

- 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案 - 105
- 文件變更 - 4

## 五劃

- 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Reporting - 15
- 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Reporting - 18
- 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案 - 105

## 六劃

- 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案 - 106
- 如何疑難排解頁面載入的問題 - 95
- 存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼 - 96
- 安裝 CA ARCserve Central Reporting - 11, 12
- 安裝注意事項 - 12
- 安裝前先決條件任務 - 11
- 安裝程序如何影響作業系統 - 103
- 成功連線到 CA ARCserve Central Protection Manager 後出現配置錯誤訊息 - 99

## 八劃

- 使用 CA ARCserve Central Reporting - 29

## 十劃

- 修改管理員帳戶 - 27
- 套用最佳實務作法 - 103
- 記憶體使用報告 - 51
- 記憶體使用量深入檢視報告 - 54
- 記憶體使用量報告好處 - 51
- 記憶體使用量報告檢視 - 52
- 配置 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器 - 21
- 配置 Proxy 設定 - 25
- 配置更新排程 - 24
- 配置社交網路喜好設定 - 26
- 配置電子郵件設定 - 23

## 十一劃

- 將報告排定為透過電子郵件來傳送 - 85
- 將報告儲存為 CSV 檔 - 90
- 將資料以 CSV 格式匯出到 Microsoft Excel 時顯示錯誤的內容 - 98
- 連絡技術支援 - 3
- 透過電子郵件傳送個別報告 - 87

## 十二劃

- 備份大小趨勢深入檢視報告 - 43
- 備份大小趨勢報告 - 41
- 備份大小趨勢報告好處 - 41
- 備份大小趨勢報告檢視 - 42
- 備份報告 - 59
- 報告工作 - 85
- 報告不顯示在 Internet Explorer 中 - 93
- 報告功能 - 7
- 媒體上資料散佈深入檢視報告 - 81
- 媒體上資料散佈報告 - 78
- 媒體上資料散佈報告優點 - 78

---

媒體上資料散佈報告檢視 - 79  
登入應用程式時出現憑證錯誤 - 97  
虛擬化保護狀態深入檢視報告 - 74  
虛擬化保護狀態報告 - 71  
虛擬化保護狀態報告好處 - 71  
虛擬化保護狀態報告檢視 - 72  
開始使用 CA ARCserve Central Reporting - 21

## 十三劃

新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動 - 102  
新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動 - 99  
新增連結到導覽列 - 84  
節點封存狀態深入檢視報告 - 63  
節點封存狀態報告 - 59  
節點封存狀態報告優點 - 59  
節點封存狀態報告檢視 - 60  
節點備份狀態深入檢視報告 - 69  
節點備份狀態報告 - 65  
節點備份狀態報告優點 - 65  
節點備份狀態報告檢視 - 66  
解除安裝 CA ARCserve Central Reporting - 15  
資料趨勢報告 - 37  
資源使用報告 - 47

## 十四劃

疑難排解 CA ARCserve Central Reporting - 93  
磁碟區趨勢報告 - 45  
磁碟區趨勢報告優點 - 45  
磁碟區趨勢報告檢視 - 45  
網路使用率深入檢視報告 - 58  
網路使用率報告的好處 - 55  
網路使用率報告檢視 - 56  
網路使用報告 - 55

## 十七劃

應用程式資料趨勢深入檢視報告 - 40  
應用程式資料趨勢報告 - 37  
應用程式資料趨勢報告好處 - 37

應用程式資料趨勢報告檢視 - 38  
檢視 CA ARCserve Central Reporting 日誌 - 83  
瞭解儀表板畫面 - 30

## 十八劃

簡介 - 7

## 二十劃

警示報告 - 33  
警示報告檢視 - 34

## 二十三劃

變更伺服器通訊協定 - 90  
變更節點名稱後，節點不出現在報告上 - 98