

CA ARCserve® Central Virtual Standby

使用者指南

r16



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2012 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® Replication and High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

CA ARCserve Central Applications 的支援連結：

CA Support Online 提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。透過 CA Support，您將可輕鬆獲得全天候而值得信賴的建議。下列連結可讓您存取各種對您有幫助的 CA Support 網站：

- **瞭解支援**--以下連結提供有關維護程式與支援方案的資訊，包括使用條款與條件、聲明、服務水準目標 (SLO) 與營業時間等。

<https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings>

- **註冊支援**--以下連結可帶您到 CA Support 線上註冊表單，此表單可用來啟動您的產品支援。

<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>

- **存取技術支援**--以下連結可帶您到 CA ARCserve Central Applications 的 [完整產品支援] (One-Stop Product Support) 頁面。

<https://support.ca.com/prodinfo/arcentapps>

文件變更

這個說明文件包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

更新 6

- 已更新「[部署原則](#) (位於 p. 39)」。現在這個主題包含一個附註，指出您可以在 [原則] 欄下的 [節點] 畫面上檢視特定節點的原則部署狀態。
- 已更新「[更新節點](#) (位於 p. 48)」。這個主題說明您如何使用現有憑證或指定新憑證以同步更新多個節點。您也可以強制伺服器管理選取的節點。
- 已更新「[新增節點群組](#) (位於 p. 28)」。這個主題以「沒有指派原則的節點」取代「未指派」節點群組，並以「不屬於群組的節點」取代「未分組」的節點群組。
- 已更新「[從復原點開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源](#) (位於 p. 83)」。更新這個主題以包含一個在 [節點動作] 工具列上名為「待命 VM」的新按鈕。這個功能可以讓您直接從應用程式開啓虛擬機器電源。

更新 5

- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。
- [新增節點群組](#) (位於 p. 28)。更新這個主題以加入 [群組] 與 [節點名稱] 篩選器。
- [指派節點到原則](#) (位於 p. 37)。更新這個主題以加入 [群組] 與 [節點名稱] 篩選器。
- [更新節點](#) (位於 p. 48)。更新這個主題以加入更新多個節點的不同方法。
- [從原則取消指派節點](#) (位於 p. 63)。更新這個主題以加入 [群組] 與 [節點名稱] 篩選器。

更新 4

- 已更新「[部署原則](#) (位於 p. 39)」已包含部署程序如何影響您從 Host-Based VM Backup 匯入的節點的相關資訊。
- 已更新「暫停與恢復活動訊號」，說明如何從 [Virtual Standby 伺服器](#) (位於 p. 78) 以及 [直接從節點](#) (位於 p. 80) 暫停和恢復活動訊號。
- 已更新「暫停與恢復 Virtual Standby 工作」，說明如何從 [Virtual Standby 伺服器](#) (位於 p. 81) 以及 [直接從節點](#) (位於 p. 82) 暫停和恢復虛擬待命工作。
- 已更新「[從 CA ARCserve D2D 復原點還原資料](#) (位於 p. 100)」、「[從 CA ARCserve D2D 檔案副本還原資料](#) (位於 p. 104)」、「[使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料](#) (位於 p. 109)」以及「[還原 Microsoft Exchange 電子郵件訊息](#) (位於 p. 156)」。這些主題說明如何使用工具列上的新 [還原] 動作還原資料。
- 已新增「[變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 163)」。這個主題說明如何使用批次檔將 CA ARCserve Central Applications 元件所使用的通訊協定從 HTTP 變更爲 HTTPS，以及從 HTTPS 變更爲 HTTP。

目錄

第 1 章：CA ARCserve Central Virtual Standby 簡介	11
簡介.....	11
CA ARCserve Central Virtual Standby 的運作方式.....	12
CA ARCserve Central Applications 總目錄.....	14
第 2 章：安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby	15
安裝前先決條件任務.....	15
安裝注意事項.....	16
安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby.....	17
解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby.....	19
以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby.....	20
以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby.....	22
第 3 章：開始使用 CA ARCserve Central Virtual Standby	25
驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器可以與節點通訊.....	25
登入 CA ARCserve Central Virtual Standby.....	26
依 IP 位址或節點名稱新增節點.....	27
新增節點群組.....	28
為 VMware 型的節點指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統.....	29
建立原則.....	30
指派節點到原則.....	37
部署原則.....	39
第 4 章：使用 CA ARCserve Central Virtual Standby	41
登入 CA ARCserve D2D 節點.....	41
登入監控器伺服器.....	42
節點維護工作.....	43
從檔案匯入節點.....	44
從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增節點.....	46
更新節點.....	48
刪除節點.....	50
從伺服器釋放授權.....	50
停止從監控伺服器監控節點.....	52

變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則	52
節點群組管理工作	53
修改節點群組	53
刪除節點群組	55
篩選節點群組	55
Virtual Standby 原則管理工作	56
編輯或複製原則	57
從原則取消指派節點	63
刪除原則	65
應用程式配置工作	65
配置電子郵件設定	66
配置自動更新	67
配置社交網路喜好設定	69
修改管理員帳戶	70
檢視日誌	71
新增連結到導覽列	72
Virtual Standby 首頁	72
如何使用 Virtual Standby 摘要畫面	73
如何使用伺服器清單	74
檢視上次 Virtual Standby 工作的摘要資訊	74
監控虛擬轉換工作的狀態	76
檢視來源伺服器的 Virtual Standby 設定	77
檢視復原點快照清單	77
CA ARCserve Central Virtual Standby 監控工作	78
從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復活動訊號	78
從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復 Virtual Standby 工作	81
從復原點開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源	83
檢視工作的活動日誌資料	87
從 Virtual Standby 伺服器檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊	90
檢視指派到 CA ARCserve D2D 節點的原則的資訊	93
如何保護 Virtual Standby 虛擬機器	98
從 CA ARCserve D2D 復原點還原資料	100
從 CA ARCserve D2D 檔案複製還原資料	104
使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料	109
使用裸機復原以復原來源伺服器	113
使用 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器	115
使用 Hyper-V Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器	130
使用 VMware Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器	143
還原 Microsoft Exchange 電子郵件訊息	156
變更伺服器通訊協定	163

第 5 章：CA ARCserve Central Virtual Standby 疑難排解 165

嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息	166
出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤	168
如何疑難排解頁面載入的問題	170
登入 CA ARCserve D2D 節點與監控伺服器時網頁未正確載入	171
存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼	172
CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗	173
CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢	176
CA ARCserve Central Virtual Standby 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。	178
登入應用程式時出現憑證錯誤	179
新增節點時出現無效憑證的訊息	180
Windows XP 上無效的憑證訊息	181
按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤	182
變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上	184
發生找不到作業系統的錯誤	184
對 Hyper-V 系統執行的 Virtual Standby 工作失敗	185
因為發生內部錯誤，所以 Virtual Standby 工作失敗	185
Virtual Standby 工作無法使用熱新增傳輸模式	188
Virtual Standby 工作結束並產生「沒有任何工作階段」警告訊息	189
備份和復原工作未使用 SAN 傳輸模式	190
使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟	191
疑難排解錯誤號碼	192
新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動	193
新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動	195
無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元	196
虛擬機器未自動開啓	196

第 6 章：套用最佳實務作法 197

安裝程序如何影響作業系統	197
包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案	199
不包含內嵌資訊清單的二進位檔案	199
在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案	200
CA ARCserve Central Virtual Standby 授權的運作方式	202

詞彙表 205

索引 207

第 1 章：CA ARCserve Central Virtual Standby 簡介

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 11)

[CA ARCserve Central Virtual Standby 的運作方式](#) (位於 p. 12)

[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#) (位於 p. 14)

簡介

CA ARCserve Central Applications 結合核心資料保護與管理技術，以及目標應用程式的生態系統，這些應用程式一同運作可以跨越全域環境加速場所內和場所外資料的保護、複製、移動及轉換。

CA ARCserve Central Applications 易於使用、管理及安裝。讓組織可以自動控制資訊，並根據整體商業價值，對資料的存取、可用性、安全性制定審慎決策。

CA ARCserve Central Applications 提供的應用程式是 CA ARCserve Central Virtual Standby。CA ARCserve Central Virtual Standby 與 CA ARCserve D2D 整合，可讓您從 CA ARCserve D2D 備份工作階段佈建虛擬機器。此應用程式可讓您執行下列作業：

- 按照排程將儲存在 CA ARCserve D2D 目標裝置上的 CA ARCserve D2D 復原點轉換為 VMware 虛擬磁碟 (VMDK) 或 Microsoft 虛擬硬碟 (VHD) 格式。在復原點快照上，可以允許在來源伺服器失敗時，將虛擬機器當做 CA ARCserve D2D 來源伺服器運作。
- 派送轉換原則至 CA ARCserve D2D 來源伺服器。
- 在 VMware ESX Server 或 Windows Hyper-V 的虛擬機器上存放復原點快照。
- 當緊急狀況發生時，手動或自動開啓虛擬機器電源。
- 從復原點快照復原資料，復原至原始或替代來源伺服器 (V2P 復原)。

CA ARCserve Central Virtual Standby 的運作方式

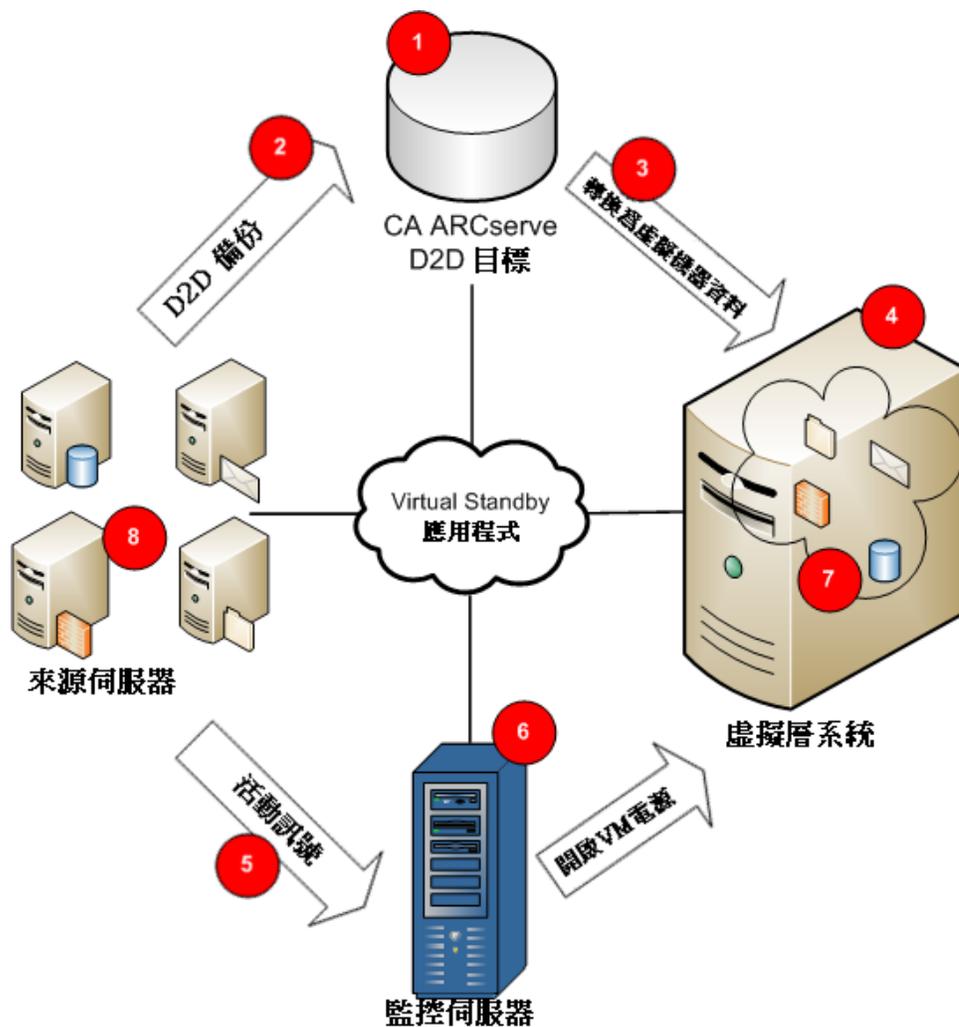
Virtual Standby 可保護您環境中 CA ARCserve D2D 來源伺服器正常運作，做法如下：

- 按照排程將儲存在 CA ARCserve D2D 目標裝置上的 CA ARCserve D2D 復原點轉換為 VMware 虛擬磁碟 (VMDK) 或 Microsoft 虛擬硬碟 (VHD) 格式。
- 將轉換的資料複製到虛擬層系統。
- 從虛擬機器的 VMDK 或 VHD 資料建立復原點快照。
- 監控來源伺服器的健全狀況。
- 當偵測到緊急狀況時，從復原點快照上自動開啓虛擬機器電源。

附註：可將 Virtual Standby 配置為在問題發生時，自動或手動開啓復原點快照電源。

- 在您更正來源伺服器上的問題後，從虛擬機器將資料復原至來源伺服器。

下圖說明這個程序：



CA ARCserve D2D (1) 在 CA ARCserve D2D 目標裝置 (2) 上建立來源伺服器的復原點。Virtual Standby 將復原點轉換為虛擬機器格式 (3)，並在虛擬層系統 (4) 上將資料儲存為復原點快照。

監控伺服器 (6) 監控來源伺服器的狀況。如果監控伺服器偵測不到來源伺服器 (8) 的活動訊號 (5)，監控伺服器將開啓虛擬層系統 (4) 上精簡佈建虛擬機器 (7) 的電源，利用最近的「復原點快照」中包含的資料將其做為來源伺服器使用。CA ARCserve Central Virtual Standby 建立一個與來源伺服器大小相同的虛擬機器磁碟分割。

更正來源伺服器上的問題後，可使用存放在虛擬層系統的 VM 上的資料 (7)，將來源伺服器 (8) 復原為其目前狀態。

附註：如果您要在虛擬機器已開啓電源後備份它，您可以使用 CA ARCserve Central Protection Manager 部署一個 CA ARCserve D2D 備份原則到虛擬機器上。

CA ARCserve Central Applications 總目錄

CA ARCserve D2D 說明系統中所包含的主題在《使用者指南》中也有 PDF 格式可供參考。這個指南的最新 PDF 版本與說明系統可從「[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#)」存取。

CA ARCserve Central Applications 版本說明檔案包含與系統需求、作業系統支援、應用程式復原支援相關的資訊，以及其他在安裝這個產品前您可能需要知道的資訊。此外，版本說明檔案包含一份在您使用 CA ARCserve Central Applications 之前應該注意的已知問題清單。版本說明的最新版本可從「[CA ARCserve Central Applications 總目錄](#)」存取。

第 2 章：安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

本節包含以下主題：

[安裝前先決條件任務](#) (位於 p. 15)

[安裝注意事項](#) (位於 p. 16)

[安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby](#) (位於 p. 17)

[解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby](#) (位於 p. 19)

[以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby](#) (位於 p. 20)

[以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby](#) (位於 p. 22)

安裝前先決條件任務

安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 之前，請先完成以下先決條件任務：

- 請驗證最新版的 CA ARCserve D2D 已安裝於下列項目上：

- 您要保護的來源伺服器
- 您指派用來儲存復原點快照的伺服器

附註：這個要求僅適用於已配置用來監控節點 (實體或虛擬機器) 健康狀態、以及儲存節點的復原點快照的 Hyper-V 伺服器。

- 您指派用來監控來源伺服器的伺服器

附註：如果 CA ARCserve Central Protection Manager 是安裝在您的生產環境中，您可以使用「D2D 部署」在遠端節點上安裝 CA ARCserve D2D。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南》。

- 在 Hyper-V 環境中，驗證 CA ARCserve D2D 已安裝在 Hyper-V 主機系統上。在 Hyper-V 環境中，Hyper-V 主機系統是用來做為復原點快照的儲存位置以及監控伺服器。
- 在 VMware 環境中，驗證 CA ARCserve D2D 已安裝在 Proxy 系統上。

附註：在 VMware 環境中，目標 ESX Server 資料儲存區是用來做為復原點快照的儲存位置。Proxy 系統可用來做為監控伺服器。

- 閱讀「版本說明」檔案。「版本說明」檔案中有系統需求、支援作業系統的說明，並列出此版本現存的已知問題。
- 確定您的系統符合安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 所需的最低軟體與硬體需求。
- 驗證您的 Windows 帳戶擁有管理員權限或其他任何同等權限以在您計劃安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 的電腦上安裝軟體。
- 驗證您的帳戶擁有 VMware vCenter 或 ESX Server 管理權限以及 Windows 管理權限。帳戶需要有 vCenter Server 系統或 ESX Server 系統上的「通用授權」角色，才能成功完成 VDDK 作業。
- 確認您手上有要安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 之電腦的使用者名稱和密碼。
- 驗證您有要監控您所擁有之來源電腦的電腦主機名稱或 IP 位址。
- 驗證您有要儲存您所擁有之復原點快照的電腦主機名稱或 IP 位址。
- 確認您有安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 所需的所有授權。
- 確認 CA ARCserve D2D 版本號碼與 CA ARCserve Central Virtual Standby 的版本號碼相同。

安裝注意事項

安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 之前，請先檢閱下列安裝注意事項：

- CA ARCserve Central Applications 安裝套件安裝一個名為 CA ARCserve Central Applications Server 的模組。CA ARCserve Central Applications Server 是所有 CA ARCserve Central Applications 通用的模組。這個模組包含供 CA ARCserve Central Applications 與其他通訊的網頁服務，二進位檔以及配置。

當您安裝 CA ARCserve Central Applications 時，安裝套件在安裝產品元件前會先安裝 CA ARCserve Central Applications Server 模組。如果必須套用修補程式到 CA ARCserve Central Applications，修補程式將更新模組後再更新產品元件。

- CA ARCserve D2D 會在您安裝 CA ARCserve D2D 的所有電腦上安裝 VMware Virtual Disk Development Kit (VDDK)。您不需要在您的 Virtual Standby Proxy 系統上下載及安裝 VDDK。

如果您使用的是較新版本的 VDDK，請下載並安裝 VDDK，再將位於 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCSERVE D2D 中的 VDDKDirectory 登錄值修改為為新 VDDK 的安裝資料夾。

VDDK 預設位置如下：

- **X64 作業系統**

c:\Program Files (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit

附註：將 VDDK64.zip 檔從 VDDK 安裝目錄解壓縮到 VDDK64 資料夾。

例如，c:\Program Files (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit\VDDK64

- **X86 作業系統**

c:\Program Files\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit

- CA ARCserve Central Virtual Standby 不支援在壓縮的磁碟區上以及由檔案系統加密的磁碟區上建立虛擬磁碟映像。

附註：這個限制僅適用於 Hyper-V 虛擬層。

- CA ARCserve Central Virtual Standby 不支援保護使用 JIS2004 Unicode 字元命名的 VMware 虛擬機器。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 不支援保護包含大於 2 TB 的磁碟的虛擬機器。

安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

這個安裝精靈會引導您進行一或多個 CA ARCserve Central Applications 的安裝程序。

附註：安裝應用程式之前，請先閱讀「版本說明」檔案，並確定「先決條件任務」中所述的所有任務皆已完成。

安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

1. 下載 CA ARCserve Central Applications 安裝套件到您要安裝該應用程式的電腦上，然後按兩下安裝程式檔案。

安裝套件會將其內容解壓縮到您的電腦上，並隨即開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

2. 按一下 [先決條件元件] 對話方塊中的 [安裝]。

附註：只有當安裝程式發現目標電腦上沒有安裝先決條件元件時，才會開啓 [先決條件元件] 對話方塊。

安裝程式安裝先決條件元件後，[授權合約] 對話方塊隨即開啓。

3. 完成 [授權合約] 對話方塊中的必要欄位，然後按一下 [下一步]。

開啓 [配置] 對話方塊。

4. 在 [配置] 對話方塊中，完成下列各項：

- **元件** -- 指定您要安裝的應用程式。

附註：如果您使用安裝套件來安裝此應用程式，則可同時安裝多個應用程式。

- **位置** -- 接受預設的安裝位置，或按一下 [瀏覽] 指定其他的安裝位置。預設位置如下：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications

- **磁碟資訊** -- 確定您的硬碟機有安裝應用程式的足夠可用空間。

- **Windows 管理員名稱** -- 使用下列語法指定 Windows 管理員帳戶的使用者名稱：

網域\使用者名稱

- **密碼** -- 指定使用者帳戶的密碼。

- **指定連接埠編號** -- 指定用來與網頁型使用者介面通訊的連接埠編號。最好的做法是接受預設連接埠編號。預設連接埠編號如下所示：

8015

附註：如果您要指定替代連接埠編號，可使用連接埠編號 1024 到 65535。指定替代連接埠編號之前，請先確定該連接埠編號無其他用途可供使用。安裝程式會阻止您使用不可用的連接埠編號來安裝應用程式。

- **使用 HTTP 進行網頁通訊**--指定使用 HTTPS 通訊進行資料傳輸。預設不會選取此選項。

附註：HTTPS (安全) 通訊提供比 HTTP 通訊更高層級的安全性。如果您在網路中傳輸機密資訊，建議使用 HTTPS 通訊協定。

- 允許安裝程式將 **CA ARCserve Central Applications** 服務和程式登錄為 **Windows 防火牆的例外** -- 確認已經選取此選項旁的核取方塊。若您希望從遠端電腦配置及管理 CA ARCserve Central Applications，則必須登錄防火牆例外。

附註：本機使用者不需要登錄防火牆例外。

按 [下一步]。

安裝程序正在執行。

安裝程序完成後，[安裝報告] 對話方塊隨即開啓。

5. [安裝報告] 對話方塊中會顯示安裝摘要。如果您想檢查應用程式目前是否有更新，立即按一下 [檢查更新] 然後按 [完成]。

應用程式便會安裝。

解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

您可使用 Windows [控制台] 中的 [程式與功能] 來解除安裝應用程式。

Follow these steps:

1. 從 Windows 的 [開始] 功能表，按一下 [開始]，然後按 [控制台]。
Windows 的 [控制台] 隨即開啓。
2. 從 Windows 控制台，按一下 [檢視] 旁的下拉式清單，然後按 [大圖示] 或 [小圖示]。
Windows [控制台] 中應用程式的圖示會呈現格線版面配置。
3. 按一下 [程式與功能]。
[解除安裝] 或變更程式的視窗隨即開啓。
4. 找到並按一下您要解除安裝的應用程式。
以滑鼠右鍵按一下應用程式，然後按一下快顯功能表中的 [解除安裝]。
按照螢幕上的指示解除安裝應用程式。

應用程式便會解除安裝。

以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby。無訊息安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行安裝應用程式。

若要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

1. 開啓您要啓動無訊息安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。
2. 下載 CA ARCserve Central Applications 自行解壓縮安裝套件到您的電腦上。

透過下列指令行語法啓動無訊息安裝程序：

```
"CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<INSTALLDIR>  
-Port:<PORT> -U:<UserName> -P:<Password> -Products:<ProductList>"
```

使用方法：

s

供您以無訊息模式執行可執行檔套件。

v

供您指定其他的指令行選項。

q

供您以無訊息模式安裝應用程式。

-Path:<INSTALLDIR>

(選擇性) 供您指定目標安裝路徑。

範例：

```
-Path:"C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\"
```

附註：如果 INSTALLDIR 的值包含一個空格，請以反斜線和引號括住路徑。此外，路徑的結尾不可以是反斜線。

-Port:<PORT>

(選擇性) 供您指定用於通訊的埠號。

範例：

```
-Port:8015
```

-U:<UserName>

供您使用用來安裝和執行應用程式的使用者名稱。

附註：使用者名稱必須是管理帳戶，或擁有管理權限的帳戶。

-P:<Password>

供您指定使用者名稱的密碼。

-Products:<ProductList>

(選擇性) 可供您指定要以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Applications。如果您沒有為這個引數指定一個值，則無訊息安裝程序將安裝所有 CA ARCserve Central Applications 的元件。

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

VSPHEREX64

CA ARCserve Central Protection Manager

CMX64

CA ARCserve Central Reporting

REPORTINGX64

CA ARCserve Central Virtual Standby

VCMX64

全部 CA ARCserve Central Applications

ALL

附註：以下範例說明以無訊息方式安裝一、二、三個或所有 CA ARCserve Central Applications 所需的語法：

-Products:CMX64

-Products:CMX64,VCMX64

-Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64

-Products:ALL

應用程式即以無訊息方式安裝。

以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby

CA ARCserve Central Applications 可供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby。無訊息安裝過程不需要與使用者互動。以下步驟說明如何透過 Windows 指令行解除安裝應用程式。

Follow these steps:

1. 登入您要解除安裝應用程式的電腦。

附註：您必須使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入。

2. 開啓您要啓動無訊息解除安裝程序的電腦上的 Windows 指令行。

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /p <ProductCode>
```

或者，

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
```

範例：以下語法供您以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby。

```
"%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}
```

使用方法：

<INSTALLDIR>

供您指定安裝應用程式的目錄。

附註：執行與電腦作業系統基礎結構對應的語法。

<ProductCode>

可供您指定要以無訊息方式解除安裝應用程式。

附註：無訊息解除安裝程序可供您安裝一或多個 CA ARCserve Central Applications。使用下列產品代碼以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Applications：

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup

{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}

CA ARCserve Central Protection Manager

{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}

CA ARCserve Central Reporting

{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}

CA ARCserve Central Virtual Standby

{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}

應用程式即以無訊息方式解除安裝。

第 3 章：開始使用 CA ARCserve Central Virtual Standby

下列各節說明如何配置 CA ARCserve Central Virtual Standby 以保護 CA ARCserve D2D 節點。

附註：在您完成本節中說明的配置前，請驗證所有的「[安裝前先決條件任務](#) (位於 p. 15)」均已完成。

本節包含以下主題：

[驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器可以與節點通訊](#) (位於 p. 25)

[登入 CA ARCserve Central Virtual Standby](#) (位於 p. 26)

[依 IP 位址或節點名稱新增節點](#) (位於 p. 27)

[新增節點群組](#) (位於 p. 28)

[為 VMware 型的節點指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統](#) (位於 p. 29)

[建立原則](#) (位於 p. 30)

[指派節點到原則](#) (位於 p. 37)

[部署原則](#) (位於 p. 39)

驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器可以與節點通訊

附註：這是配置 CA ARCserve Central Virtual Standby 保護節點的選擇性步驟。

若要確保 CA ARCserve Central Virtual Standby 可以將原則部署到節點並保護節點，您必須驗證 Virtual Standby 伺服器以及您要保護的節點可以使用其主機名稱互相通訊。

若要驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器可以與節點通訊

1. 從 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器，使用您要保護的節點的主機名稱呼叫節點。
2. 從您要保護的節點上，使用伺服器的主機名稱呼叫 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器。

登入 CA ARCserve Central Virtual Standby

您可以直接從安裝應用程式的電腦，或透過支援的瀏覽器從遠端電腦登入 CA ARCserve Central Virtual Standby。有關支援的瀏覽器的完整清單，請參閱《CA ARCserve Central Virtual Standby 版本說明》。

若要登入 CA ARCserve Central Virtual Standby

1. 按一下下列其中一個選項：

- 如果您登入到已安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 的伺服器，請從程式集檔案中啟動應用程式。

將開啓一個瀏覽器視窗並顯示 CA ARCserve Central Virtual Standby 登入畫面。

完成登入畫面中的下列欄位：

- 使用者名稱
- 密碼

按一下 [登入]。

- 如果您不是登入已安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 的伺服器，請開啓一個瀏覽器視窗，並於位址列中指定如下：

`http://<CA ARCserve Central Application 伺服器名稱>:<埠號>/virtualstandby/`

附註：您可以在安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby 時指定主機名稱或伺服器的 IP 位址。預設連接埠為 8015。

按 Enter 鍵。

將開啓一個瀏覽器視窗並顯示 CA ARCserve Central Virtual Standby 登入畫面。

完成登入畫面中的下列欄位：

- 使用者名稱
- 密碼

按一下 [登入]。

您已登入 CA ARCserve Central Virtual Standby 且首頁將開啓。

依 IP 位址或節點名稱新增節點

Virtual Standby 可讓您按 IP 位址或節點名稱新增節點。新增您要保護的 CA ARCserve D2D 來源結點。

按 IP 位址或節點名稱新增節點

1. 在首頁中，選取導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 按一下 [節點] 工具列上的 [新增]，然後按一下快顯功能表中的 [按 IP/名稱新增節點]。
[按 IP/名稱新增節點] 對話方塊隨即開啓。
3. 完成 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊中的下列欄位：
 - **IP/節點名稱** -- 讓您指定 IP 位址或節點名稱。
 - **說明** -- 讓您指定節點的說明。
 - **使用者名稱** -- 讓您指定登入節點所需的使用者名稱。
 - **密碼** -- 指定登入節點所需的密碼。按一下 [確定]。
4. (選用) 如果剛新增的節點沒有出現在節點清單中，按一下 [節點] 工具列上的 [重新整理]。

[按 IP/名稱新增節點] 對話方塊隨即關閉，且節點已新增。

新增節點群組

節點群組讓您能夠根據共同特性管理一群 CA ARCserve D2D 來源電腦。例如，可依節點支援的部門而分類定義節點群組：會計、行銷、法律、人力資源等。

應用程式包含下列節點群組：

■ **預設群組：**

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft SQL Server。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft Exchange Server。

附註：您無法修改或刪除預設節點群組。

■ **自訂群組** -- 包含自訂的節點群組。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。
從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下 [節點群組] 工具列上的 [新增]。
[新增群組] 對話方塊隨即開啓，節點會出現在 [可用的節點] 清單中。
3. 指定節點群組的 [群組名稱]。
4. 指定 [新增群組] 對話方塊中的下列欄位：
 - **群組**--選取包含您要指派的節點的群組名稱。
 - **節點名稱篩選器** -- 根據常用條件篩選可用的節點。
附註：[節點名稱篩選器] 欄位支援使用萬用字元。
例如，Acc* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。

5. 若要將節點新增到節點群組，請選取您要新增的節點然後按一下向右單箭號。

節點會從 [可用的節點] 清單移到 [選取的節點] 清單中，並獲指派至節點群組。

附註：若要選取並移動目前群組中的所有節點，請按一下向右雙箭號。

6. (選擇性) 若要將節點從 [選取的節點] 清單移至 [可用的節點] 清單，請按一下向左單箭號。

附註：若要選取並移動目前群組中的所有節點，請按一下向左雙箭號。

7. 按一下 [確定]。

節點群組便會新增。

為 VMware 型的節點指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統

附註：下列程序僅適用 VMware 型的虛擬機器來源節點。

在不同的 VMware 型實作中，Virtual Standby 可能無法偵測到位於 ESX Server 和 vCenter Server 系統上配置為虛擬機器的來源節點。這個行為造成 Virtual Standby 無法套用正確的授權到節點上以及執行轉換工作。

以下程序可供您指定節點所在之 ESX Server 或 vCenter Server 系統的主機名稱或 IP 位址。完成這個程序後，Virtual Standby 可為您要保護的節點偵測、套用授權，部署原則以及執行轉換工作。如果一個 ESX Server 或 vCenter Server 系統上有多個虛擬機器，這個程序可供您將一個授權用於所有節點，協助您降低保護來源節點的整體成本。

若要為 VMware 型的節點指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上，按一下 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按要更新之節點所屬的群組名稱。

與群組關聯的節點會出現在節點清單中。

3. 按一下要更新的節點，然後按一下快顯功能表中的 [指定 ESX Server]。
[指定 ESX Server] 對話方塊開啓。

附註：如果應用程式偵測到由 ESX Server 或 vCenter Server 系統上管理的虛擬機器上未安裝 VMware 工具，或虛擬機器位於 Hyper-V 系統上，或偵測到的節點不是虛擬機器，將出現錯誤訊息。

4. 完成 [指定 ESX Server] 對話方塊上的下列欄位：

- ESX/vCenter 主機

附註：指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統的主機名稱或 IP 位址。

- 使用者名稱
- 密碼
- 連接埠

附註：預設的通訊連接埠為 443。如果節點透過不同埠號與 ESX Server 或 vCenter Server 系統通訊，請指定使用的埠號。

- 通訊協定

附註：預設的通訊連接埠為 HTTPS。如果節點是透過 HTTP 與 ESX Server 或 vCenter Server 系統通訊，請按一下 HTTP。

按一下 [確定]。

ESX Server 或 vCenter Server 系統已指派到節點上。

建立原則

「虛擬待命」可讓您定義指派至 CA ARCserve D2D 節點的自訂轉換原則。

附註：若要建立原則，在監控器伺服器上必須安裝 CA ARCserve D2D。

建立原則

1. 登入虛擬待命伺服器，然後開啓 [虛擬待命]。

按一下首頁中導覽列上的 [原則]。

[原則] 視窗隨即開啓。

2. 按一下 [原則] 工具列上的 [新增]。

[新增原則] 對話方塊隨即開啓。

3. 在 [原則名稱] 欄位中指定原則的名稱。
按一下 [虛擬待命] 索引標籤。
[虛擬化中心]、[虛擬機器]、[替代設定] 選項隨即顯示。
4. 按一下 [虛擬化伺服器]。
[虛擬化伺服器] 選項將會出現。
5. 完成下列 [虛擬化伺服器] 選項：

VMware 系統：

- **虛擬化類型**--按一下 [VMware]。
- **ESX 主機/vCenter** -- 指定 ESX 或 vCenter Server 系統的主機名稱。
- **使用者名稱**--指定登入 VMware 系統所需的使用者名稱。
附註：您指定的帳戶必須是管理帳戶，或在 ESX 或 vCenter Server 系統上擁有管理權限的帳戶。
- **密碼**--指定登入 VMware 系統所需之使用者名稱的密碼。
- **通訊協定**--指定 HTTP 或 HTTPS 作為您希望在來源 CA ARCserve D2D 節點與監控器伺服器之間進行通訊的通訊協定。
- **連接埠**--指定來源伺服器與監控器伺服器之間傳輸資料要使用的連接埠。
- **ESX 節點**--此欄位中的值將視 ESX Host/vCenter 欄位中指定的值而異：

- **ESX Server 系統**--當您在 ESX Host/vCenter 欄位中指定 ESX Server 系統時，這個欄位將顯示 ESX Server 系統的主機名稱。
- **vCenter Server 系統**--當您在 ESX Host/vCenter 欄位中指定 vCenter Server 系統時，這個欄位供您從下拉式清單中指定您要與這個原則關聯的 ESX Server 系統。
- **監控器伺服器**--指定用於監控來源伺服器狀態的伺服器之主機名稱。
附註：監控器伺服器可以是任何實體電腦或虛擬機器，前提是該伺服器不能是 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 實作中的 Proxy 伺服器。
- **使用者名稱**--指定登入監控系統所需的使用者名稱。
- **密碼**--指定登入監控系統所需之使用者名稱的密碼。
- **通訊協定**--指定 HTTP 或 HTTPS 作為您希望在 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 ESX Server 系統 (監控伺服器) 之間進行通訊的通訊協定。
- **連接埠**--指定 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 ESX 伺服器系統 (監控伺服器) 之間傳輸資料要使用的連接埠。
- **使用監控器伺服器做為資料傳輸 Proxy**--指定此選項，使監控器伺服器將 CA ARCserve D2D 來源節點上的轉換資料複製到 ESX Server 資料儲存區。啟用這個選項後，Virtual Standby 透過光纖通道通訊將轉換資料從來源節點傳輸到 ESX Server 資料儲存區，這個方法比透過 LAN 通訊傳輸資料更快。
附註：[使用監控器伺服器做為資料傳輸 Proxy] 選項預設為啟用。您可停用此選項，允許 CA ARCserve D2D 來源伺服器直接複製轉換資料到 ESX Server 系統上的資料儲存區。

Hyper-V 系統：

- **虛擬化類型**--按一下 [Hyper-V]。

附註：按下 [Hyper-V] 後就無法使用 [監控] 選項。[監控] 選項之所以如此運作，是因為 Hyper-V 伺服器會假設監控器伺服器的角色。

- **Hyper-V 主機名稱**--指定 Hyper-V 系統的主機名稱。

- **使用者名稱**--指定登入 Hyper-V 系統所需的使用者名稱。

附註：您指定的帳戶必須是管理帳戶，或在 Hyper-V 系統上擁有管理權限的帳戶。

- **密碼**--指定登入 Hyper-V 系統所需之使用者名稱的密碼。

- **連接埠**--指定來源伺服器與監控器伺服器之間傳輸資料要使用的連接埠。

- **監控器伺服器**--指定用於監控來源伺服器狀態的伺服器之主機名稱。

- **使用者名稱**--指定登入監控系統所需的使用者名稱。

- **密碼**--指定登入監控系統所需之使用者名稱的密碼。

- **通訊協定**--指定 HTTP 或 HTTPS 作為您希望在 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 Hyper-V Server 系統 (監控伺服器) 之間進行通訊的通訊協定。

- **連接埠**--指定 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 Hyper-V 伺服器系統 (監控伺服器) 之間傳輸資料要使用的連接埠。

按一下 [虛擬機器]。

[虛擬機器] 選項隨即出現。

6. 完成下列 [虛擬機器] 選項：

VMware 系統：

套用下列 [虛擬機器] 選項至 VMware 系統：

- **VM 名稱前置字元**--指定您要新增到 ESX Server 系統上虛擬機器顯示名稱中的前置字元。

預設值：CAVM_

- **VM 資源庫**--指定資源庫名稱，做為待命虛擬機器即將分組之處。
- **CPU 計數**--指定待命虛擬機器支援的 CPU 計數下限和上限。
- **記憶體**--指定要佈建給待命虛擬機器的 RAM 總量，單位為 MB。

附註：指定的 RAM 數必須是二的倍數。

- **VM 資料儲存區**--指定用來儲存轉換資料的位置。
 - **為所有虛擬磁碟指定一個資料儲存區**--讓應用程式複製所有與虛擬機器相關的磁碟到一個資料儲存區。
 - **為每個虛擬磁碟指定一個資料儲存區**--讓應用程式複製虛擬機器的磁碟相關資訊到對應的資料儲存區。
- **VM 網路**--可供您定義 ESX Server 系統用來與虛擬機器通訊的 NIC、虛擬網路以及路徑。
 - **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型，並將網路介面卡連線到下列虛擬網路**--可供您定義如何將虛擬 NIC 對應到虛擬網路。當虛擬機器包含虛擬 NIC 和虛擬網路時，請指定這個選項。
 - **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型以及虛擬網路**--可供您定義您希望 NIC 用來通訊的虛擬網路之名稱。

Hyper-V 系統：

套用下列 [虛擬機器] 選項至 Hyper-V 系統：

■ VM 基本設定--完成下列 VM 基本設定：

- **VM 名稱前置字元**--指定您要新增到 Hyper-V 系統上虛擬機器顯示名稱中的前置字元。

預設值：CAVM_

CPU 計數--指定待命虛擬系統支援的 CPU 計數下限和上限。

- **記憶體**--指定要佈建給待命虛擬機器的 RAM 總量，單位為 MB。

附註：指定的 RAM 數必須是四的倍數。

■ VM 路徑--指定下列 VM 路徑選項之一：

- **為所有虛擬磁碟指定一個路徑**--指定 Hyper-v 伺服器上您要儲存轉換資料的位置。

- **為所有虛擬磁碟指定一個路徑**--指定 Hyper-v 伺服器上您要儲存每個虛擬磁碟之轉換資料的位置。

附註：CA ARCserve Central Virtual Standby 不支援在壓縮的磁碟區上以及由檔案系統加密的磁碟區上建立虛擬磁碟映像 (VHD 檔)。如果指定的路徑位於壓縮或加密的 Hyper-V 磁碟區上，Virtual Standby 將不讓您建立原則。

■ VM 網路--可供您定義 Hyper-V 伺服器用來與虛擬機器通訊的 NIC、虛擬網路以及路徑。指定下列選項之一，並完成必要欄位。

- **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型，並將網路介面卡連線到下列網路**--可供您定義如何將虛擬 NIC 對應到虛擬網路。當虛擬機器包含虛擬 NIC 和虛擬網路時，請指定這個選項。

- **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型以及虛擬網路**--可供您定義您希望 NIC 用來通訊的虛擬網路之名稱。

按一下 [替代設定]。

[替代設定] 選項隨即出現。

7. 完成下列 [替代設定] 選項：

復原：

選取下列其中一個方法：

- **手動啟動虛擬機器**--當來源伺服器失敗或停止通訊時，可讓您手動開啓虛擬機器電源及佈建虛擬機器。若您希望先分析失敗原因再佈建虛擬機器，並允許用伺服器當做來源伺服器，便指定此選項。
- **自動啟動虛擬機器**--當來源伺服器失敗或停止通訊時，自動開啓虛擬機器電源及佈建虛擬機器。若您想在來源伺服器失敗或停止通訊時，立即允許用虛擬機器當做來源伺服器，便指定此選項。

附註：預設的復原選項為手動啟動虛擬機器。

活動訊號內容：

- **逾時**--指定監控伺服器在開啓復原點快照電源前必須等候的時間長度。
- **頻率**--指定來源伺服器對監控伺服器發出活動訊號的頻率。

範例：指定的 [逾時] 值為 60。指定的 [頻率] 值為 10。來源伺服器會每隔 10 秒發出活動訊號一次。如果監控伺服器在上次偵測到活動訊號後 60 秒內未偵測到活動訊號，監控伺服器將透過上次的復原點快照開啓虛擬機器電源。

按一下 [喜好設定] 索引標籤。

[電子郵件警示] 選項即出現。

8. 完成下列 [電子郵件警示] 選項：

- **遺失來源機器的活動訊號**--當監控器伺服器偵測不到來源伺服器發出的活動訊號，Virtual Standby 會傳送警示通知。
- **來源機器已開啓 VM 電源，並將自動電源配置為 [開啓]**--當 Virtual Standby 開啓虛擬機器的電源，而此虛擬機器是配置為在偵測不到活動訊號時自動開啓電源，Virtual Standby 會傳送警示通知。
- **遺失已配置為手動電源開啓的來源機器的活動訊號**--當 Virtual Standby 偵測不到來源伺服器發出的活動訊號，且該伺服器不是配置為自動開啓電源，Virtual Standby 會傳送警示通知。

- **VM 儲存可用空間小於**--當 Virtual Standby 偵測到指定的虛擬層路徑上可用磁碟空間不足時，就會傳送警示通知。當可用磁碟空間的數量小於使用者定義的臨界值時，就會進行偵測。臨界值可定義為絕對值 (MB) 或磁碟區容量百分比。
- **Virtual Standby 錯誤/失敗/當機**--當 Virtual Standby 偵測到轉換程序中發生錯誤，就會傳送警示通知。
- **Virtual Standby 成功**--當偵測到虛擬機器已成功開啓電源時，Virtual Standby 就會傳送警示通知。
- **虛擬層無法使用**--當 Virtual Standby 偵測到它無法與 ESX Server 系統或 Hyper-V 系統通訊時，就會傳送警示通知。
- **授權失敗**--當偵測到 Virtual Standby 伺服器、來源伺服器及監控伺服器上有授權錯誤，Virtual Standby 就會傳送警示通知。
- **Virtual Standby 未成功從復原點快照啓動**--當偵測到虛擬機器未自動開啓電源，且已指定 [自動啓動虛擬機器] [替代復原] 選項時，Virtual Standby 就會傳送警示通知。

按一下 [儲存]。

原則便會儲存。

指派節點到原則

若要建立復原點快照，您必須指派一個虛擬待命轉換原則至您要保護的 CA ARCserve D2D 節點。

附註：一個節點只可套用一個節點。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器，然後開啓 [Virtual Standby]。

從首頁的導覽列上，按一下 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。

2. 在 [原則] 清單中，按一下要指派給節點的原則。

指定之原則的詳細資訊會顯示在 [原則明細] 索引標籤和 [原則指派] 索引標籤中。

3. 按一下 [原則明細] 以檢視與原則有關的詳細資訊。

(選用) 按一下工具列上的 [編輯] 可編輯目前的原則設定。

附註：如需詳細資訊，請參閱「[編輯原則](#) (位於 p. 57)」。

4. 按一下 [原則指派] 索引標籤。
按一下 [原則指派] 索引標籤上的 [指派和取消指派]。
[指派/取消指派原則] 對話方塊隨即開啓。
5. 指定 [指派/取消指派原則] 對話方塊中的下列欄位：
 - **群組**--選取包含您要指派的原則的群組名稱。
 - **節點名稱篩選器**-- 根據常用條件篩選可用的節點。

附註：[篩選器] 欄位支援使用萬用字元。

範例：

- Acc* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。
- *.123 會篩選 IP 位址中有 .123 的所有節點。

附註：若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。

6. 執行下列一項動作：
 - **指派節點**--從 [可用的節點] 清單中找到要指派至原則的節點。
按一下向右單箭號。
節點會從 [可用的節點] 清單移至 [選取的節點] 清單。
 - **指派節點**--在 [可用的節點] 清單中，按一下向右雙箭號。
[可用的節點] 清單的所有節點會移至 [選取的節點] 清單。
按一下 [確定]。

節點便會指派至原則。

部署原則

在您建立原則後，請[指派節點到原則](#) (位於 p. 37) 然後部署原則。

以下行為適用於原則部署流程：

- 在下列情況下原則部署程序將會失敗：
 - Windows Server 2008 Hyper-V 角色已安裝在 CA ARCserve D2D 來源伺服器 (節點) 上。
 - CA ARCserve D2D 節點是從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 匯入的。Windows Hyper-V 角色已安裝在 Host-based VM 備份 Proxy 系統上，且該備份 Proxy 系統已被視為 Virtual Standby 的目標。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 不能將從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增的虛擬機器自動開啓電源。因此，當您部署的原則中包含一個復原方法，定義[自動開啓由 Host-Based VM Backup 保護的節點上的虛擬機器](#) (位於 p. 30) 時，Virtual Standby 會將這個復原方法的值變更為「[手動](#)」[啓動虛擬機器](#) (位於 p. 30)。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器，然後開啓 [Virtual Standby]。
從首頁的導覽列上，按一下 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。
2. 在 [原則] 清單中，按一下要部署的原則。
指定之原則的詳細資訊會顯示在 [原則明細] 索引標籤和 [原則指派] 索引標籤中。
3. 按一下 [原則明細] 以檢視與原則有關的詳細資訊。
(選用) 按一下工具列上的 [編輯] 可編輯目前的原則設定。
附註：如需詳細資訊，請參閱「[編輯原則](#) (位於 p. 57)」。
4. 按一下 [原則指派] 索引標籤。
有關已指派到原則的節點的詳細資訊即出現。
(選擇性) 按一下工具列上的 [指派和取消指派] 將節點指派或取消指派至原則。
附註：如需詳細資訊，請參閱「[指派節點至原則](#) (位於 p. 37)」或「[從原則取消指派節點](#) (位於 p. 63)」。

5. 按一下工具列上的 [立即部署]。
[立即部署] 確認訊息隨即出現。
6. 按一下 [確定]。

原則已部署。

附註：您也可以在 [原則] 欄下的 [節點] 畫面上檢視特定節點的原則部署狀態。

第 4 章：使用 CA ARCserve Central Virtual Standby

本節包含以下主題：

- [登入 CA ARCserve D2D 節點](#) (位於 p. 41)
- [登入監控器伺服器](#) (位於 p. 42)
- [節點維護工作](#) (位於 p. 43)
- [節點群組管理工作](#) (位於 p. 53)
- [Virtual Standby 原則管理工作。](#) (位於 p. 56)
- [應用程式配置工作](#) (位於 p. 65)
- [檢視日誌](#) (位於 p. 71)
- [新增連結到導覽列](#) (位於 p. 72)
- [Virtual Standby 首頁](#) (位於 p. 72)
- [CA ARCserve Central Virtual Standby 監控工作](#) (位於 p. 78)
- [如何保護 Virtual Standby 虛擬機器](#) (位於 p. 98)
- [從 CA ARCserve D2D 復原點還原資料](#) (位於 p. 100)
- [從 CA ARCserve D2D 檔案複製還原資料](#) (位於 p. 104)
- [使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料](#) (位於 p. 109)
- [使用裸機復原以復原來源伺服器](#) (位於 p. 113)
- [還原 Microsoft Exchange 電子郵件訊息](#) (位於 p. 156)
- [變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 163)

登入 CA ARCserve D2D 節點

您可以從虛擬待命的首頁上登入 CA ARCserve D2D 節點。

登入 CA ARCserve D2D 節點

1. 開啟應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。

3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。

附註：如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

您已登入 CA ARCserve D2D 節點。

附註：第一次登入 CA ARCserve D2D 節點時，可能會出現顯示警告訊息的 HTML 頁面。使用 Internet Explorer 時可能會發生此情況。若要修正這個情況，關閉 Internet Explorer 並重複步驟 3。這樣您應該就能成功登入 CA ARCserve D2D 節點。

登入監控器伺服器

Virtual Standby 供您直接登入到監控 CA ARCserve D2D 來源節點的伺服器上。從監控伺服器，您可以執行維護工作並檢視監控伺服器所監控之來源伺服器的狀況。您可由下列圖示分辨 CA ARCserve D2D 節點和監控器伺服器：

監控器伺服器圖示：



CA ARCserve D2D 節點圖示：



登入監控器伺服器

1. 登入 Virtual Standby 伺服器，然後開啓 [Virtual Standby]。
按一下首頁中導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即開啓。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。

3. 請執行下列其中一個動作：
 - 如果您知道監控器伺服器的 IP 位址或主機名稱，請瀏覽並按一下您要登入的監控器伺服器，然後按一下快顯功能表的 [登入 D2D]。
 - 如果您不知道監控器伺服器的 IP 位址或主機名稱，請瀏覽並按一下您要登入的 CA ARCserve D2D 節點，然後按一下快顯功能表的 [登入監控伺服器]。

附註：如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

您已登入到監控伺服器。

節點維護工作

「虛擬待命」可讓您用數種方法新增節點：

- [按 IP 位址或節點名稱新增節點](#) (位於 p. 27)。
- [從檔案匯入節點](#) (位於 p. 44)。

附註：此方法可讓您從以逗號分隔值檔案中的節點清單匯入多個節點。

- [從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增節點](#) (位於 p. 46)。

附註：此方法可讓您匯入由 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 應用程式保護的虛擬機器節點。

此外，您可以執行下列節點管理工作。

- [更新節點](#) (位於 p. 48)。
- [刪除節點](#) (位於 p. 50)。

從檔案匯入節點

CA ARCserve Central Virtual Standby 可讓您從檔案匯入多個節點。您可以從以逗號分隔值的文字檔 (.txt) 或試算表 (.CSV) 匯入節點。

此應用程式最多可從檔案匯入 100 個節點。如果檔案包含超過 100 個節點，應用程式只會匯入前 100 個節點。如果您需要新增超過 100 個節點，用檔案匯入 100 個，再手動新增其餘節點。

附註：如需有關如何手動新增節點的詳細資訊，請參閱「[按 IP 位址或節點名稱新增節點](#) (位於 p. 27)。

從檔案匯入節點

1. 登入應用程式。
從首頁的導覽列上按一下 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 從 [節點] 工具列，按一下 [新增]，然後按快顯功能表中的 [從檔案匯入節點]。
[選取節點] 對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [瀏覽] 指定包含要匯入之節點的檔案。
附註：您可指定以逗號分隔值的檔案 (CSV)，或包含逗號分隔值的純文字檔。
按一下 [上傳]。
[節點名稱] 和對應的 [使用者名稱] 會出現在對話方塊中。
4. 按 [下一步]。
[節點憑證] 對話方塊隨即開啓。
如果提供的 [使用者名稱] 和 [密碼] 正確，[已驗證] 欄位中會出現綠色的打勾記號。如果提供的 [使用者名稱] 和 [密碼] 不正確，[已驗證] 欄位中會出現紅色的驚嘆號。

5. 請執行下列其中一個動作：

- 若要新增節點，請確認所有使用者名稱和密碼皆正確無誤。若要變更特定節點的憑證，按一下 [節點名稱] 欄位。

[驗證憑證] 對話方塊隨即開啓。

完成 [驗證憑證] 對話方塊中的必要欄位，然後按一下 [確定]。

- 若要對所有節點套用全域使用者名稱和密碼，完成 [使用者名稱] 和 [密碼] 欄位，然後按一下 [套用到選取項目]。

全域使用者名稱和密碼便會套用到所有節點。

按一下 [完成]。

即會新增節點。

從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增節點

CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 是可供您使用安裝在備份 Proxy 伺服器上的 CA ARCserve D2D 執行個體備份虛擬機器的應用程式。CA ARCserve Central Virtual Standby 可供您新增 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器保護的節點，讓您可以為這些節點建立復原點快照。虛擬機器必須已指派 CA ARCserve D2D 原則，而且是以 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 指派原則。

請注意下列事項：

- CA ARCserve Central Virtual Standby 可讓您用數種方法新增節點：
 - 手動新增節點
 - 從文字檔新增節點
 - 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增節點

CA ARCserve Central Virtual Standby 可供您直接套用原則到節點，而透過 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup，您將原則套用到備份 Proxy 伺服器。當您從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增節點後，這個行為將繼續。

附註：如需有關指派 CA ARCserve D2D 原則至虛擬機器的資訊，請參閱《CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 使用者指南》。

- Virtual Standby 無法為自動從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增的節點開啓復原點快照。不過，您可以為手動從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增的節點開啓復原點快照。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。
從首頁的導覽列上按一下 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [節點] 類別中，按一下 [新增]，然後按快顯功能表中的 [從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增虛擬機器]。
[從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增虛擬機器] 對話方塊隨即開啓。

3. 完成 [從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增 VM] 對話方塊中的下列欄位：

- **機器名稱** -- 供您指定 IP 位址或 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器的主機名稱。
- **使用者名稱** -- 供您指定登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器所需的使用者名稱。
- **密碼** -- 供您指定登入 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器所需的密碼。
- **連接埠** -- 供您指定應用程式用來與 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器通訊的連接埠編號。
- **使用 HTTPS** -- 指定使用安全的 HTTPS 通訊。

按一下 [確定]。

此時會發生下列其中一個事件：

- 如果這是您第一次從這個 ESX Server 系統匯入節點，Virtual Standby 將匯入所有包含 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 原則指派的虛擬機器。完成匯入程序後，您可以驗證 [節點] 畫面上的節點。
- 如果這不是您第一次從這個 ESX Server 系統匯入節點，[從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增 VM] 對話方塊將提供您先前已匯入節點的清單。接著出現一個對話方塊，詢問您是否要覆寫先前已匯入節點的資訊。
- 如果應用程式未偵測到新節點，[從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增 VM] 對話方塊將關閉。接著出現一個訊息，指出未匯入任何節點。

4. 執行下列一項動作：

- **若要新增新近偵測到的節點並覆寫之前偵測到的節點：**按一下偵測到為先前所匯入節點旁的核取方塊，然後按一下 [確定]。
應用程式即新增新近偵測到的節點並覆寫之前偵測到的節點。應用程式僅覆寫套用到之前偵測到節點的狀態與憑證。
- **若要僅新增新近偵測到的節點 (不匯入和覆寫之前偵測到的節點)：**不要按一下偵測到為先前所匯入節點旁的核取方塊，然後按一下 [確定]。

應用程式僅新增新近偵測到的節點。應用程式不覆寫之前偵測到的節點。

- 若要結束而不新增新近偵測到的節點與之前偵測到的節點：按一下 [取消]。

應用程式不會新增節點。

5. (選擇性) 按一下工具列上的 [重新整理] 以驗證所有新近新增的節點都已出現在節點清單中。

即會新增節點。

附註：當 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器上的 CA ARCserve D2D 資訊已更新時，伺服器自動通知 CA ARCserve Central Virtual Standby 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 匯入虛擬機器並重新部署原則。如果 CA ARCserve Central Virtual Standby 不能使用，您可以手動從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 匯入虛擬機器。

更新節點

Virtual Standby 可讓您更新先前新增之節點的資訊。

附註：您不能更新從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器匯入的節點。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上按一下 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按一下包含您要更新之節點的群組名稱。

與群組關聯的節點會出現在節點清單中。

3. 按一下要更新的節點，然後按滑鼠右鍵並按一下快顯功能表中的 [更新節點]。

[更新節點] 對話方塊隨即開啓。

附註：若要更新節點群組中的所有節點，請以滑鼠右鍵按一下 [節點群組] 名稱，然後按一下快顯功能表上的 [更新節點]。

4. 視需要更新節點明細。

附註：若要更新 [節點] 清單上的多個節點，請選取所需的節點，以滑鼠右鍵按一下任一個節點，然後按一下快顯功能表上的 [更新節點]。所有選取節點的使用者名稱和密碼均相同。按預設將選取「指定新憑證」選項與「控制節點」核取方塊。您可以為選取的節點指定一個新的使用者名稱與密碼，並強制這個伺服器管理節點。此外，您可以選取「使用現有憑證」以套用現有的使用者名稱與密碼。欄位將停用。

5. 按一下 [確定]。

[更新節點] 對話方塊隨即關閉，且節點已更新。

附註：如果已對 CA ARCserve D2D 節點進行變更，[更新節點] 對話方塊將開啓以供您指定更多詳細資訊。

更新節點

IP/節點名稱: W2K3R2x86Jvp5

說明:

使用者名稱: Administrator

密碼: ●●●●●●●●

使用者名稱格式可以是 (1) 電腦或網域名稱\使用者名稱或 (2) 使用者名稱。

已安裝 CA ARCserve Backup 產品

CA ARCserve D2D

連接埠: 8014

使用 HTTPS:

CA ARCserve Backup

驗證類型: CA ARCserve Backup 驗證

caroot 使用者名稱: caroot

caroot 密碼:

連接埠: 6054

確定 取消 說明

6. (選用) 如果更新的資訊沒有出現在節點清單中，按一下節點工具列上的 [重新整理]。

節點已更新。

刪除節點

「虛擬待命」可讓您刪除環境中的節點。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 在群組列中，按一下 [所有節點] 群組，或按要刪除之節點所屬的群組名稱。
與群組關聯的節點會出現在節點清單中。
3. 勾選您要刪除的一或多個節點，然後按一下工具列上的 [刪除]。
確認訊息隨即開啓。
4. 請執行下列其中一個動作：
 - 按一下 [是] 刪除節點。

如果不要刪除節點，請按一下 [否]。

從伺服器釋放授權

CA ARCserve Central Virtual Standby 授權是依個數計算的機制運作。依個數計算的授權方法讓您授與一個整體授權到節點，使整體授權庫裡包含預定數量的作用中授權權限。每部伺服器會被授與來自授權庫的作用中授權，從第一個開始，直到達到可用授權總數為止。如果已套用所有作用中的授權權限且您希望新增授權到不同節點，請從一或多個節點釋放授權權限，再增加可用授權計數後即可供不同節點使用授權。

若要從伺服器釋放授權

1. 登入應用程式。
2. 從主要畫面，按一下 [說明] 然後按一下 [管理授權] 以開啓 [授權管理] 對話方塊。

[授權管理] 對話方塊開啓並顯示已套用到實體電腦、VMware 型虛擬機器、Hyper-V 型虛擬機器的授權清單，如下列對話方塊所示：



3. 在 [授權] 狀態區段中，選取您要從節點釋放的授權。
使用授權的節點顯示於 [授權管理] 對話方塊的 [授權機器] 區段中。
4. 按一下您要釋放授權的節點旁的核取方塊。
附註：按一下 [全部清除] 以清除所有顯示在 [授權管理] 對話方塊中 [授權機器] 區塊的節點旁的核取方塊。
5. 按一下 [套用]。
授權即從指定節點中釋放。
6. (選擇性) 按一下 [重新整理] 以重新整理使用特定授權的節點清單。

停止從監控伺服器監控節點

CA ARCserve Central Virtual Standby 可供您從監控伺服器上的 [Virtual Standby] 索引標籤停止監控節點。

重要！ 當您停止監控節點時，Virtual Standby 虛擬機器可能不會包含開啓虛擬機器電源所需的最新復原點快照。此外，您只能從虛擬層系統爲您已停止監控 (手動) 的節點開啓虛擬機器電源。

若要從監控伺服器停止監控節點

1. 登入監控伺服器。

附註：如需相關資訊，請參見「[登入監控伺服器](#) (位於 p. 42)」。

2. 開啓監控伺服器後，請按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。

[Virtual Standby] 畫面隨即開啓。

3. 從 [來源] 樹狀目錄中，展開 [全部]、[執行中來源]、[必須採取動作] 或 [執行中 VM]，以找到您要停止監控的來源節點。

4. 以滑鼠右鍵按一下要停止監控的節點，然後選取快顯功能表中的 [停止監控]。

即顯示警告訊息。

5. 如果您確定要停止監控該特定節點，請按一下 [是]。

節點即從 [來源] 樹狀目錄中移除，且監控伺服器停止監控該節點。

變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則

在您變更 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器的主機名稱後，您更新節點以及套用到節點上的原則。您執行這些工作以維護 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器和 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器所保護的節點之間的關係。下表說明可能的案例以及每個案例的修正措施。

案例	修正措施
CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器的主機名稱變更後已新增節點。	不需要動作。

案例	修正措施
CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器主機名稱變更前已新增節點，且未套用原則到該節點。	更新節點。如需詳細資訊，請參閱「 更新節點 (位於 p. 48)」。
CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器主機名稱變更前已新增節點，且已套用原則到該節點。	重新套用原則。如需詳細資訊，請參閱「 部署原則 (位於 p. 39)」。

節點群組管理工作

「虛擬待命」可讓您管理您保護的 CA ARCserve D2D 節點群組。

本節包含下列主題：

[修改節點群組](#) (位於 p. 53)

[刪除節點群組](#) (位於 p. 55)

[篩選節點群組](#) (位於 p. 55)

修改節點群組

此應用程式可讓您修改建立的節點群組。您可新增或移除節點群組中的節點，以及變更節點群組的名稱。

附註：不能修改下列節點群組：

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯且有安裝 Microsoft SQL Server 的所有節點。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且已安裝 Microsoft Exchange Server。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。
從首頁的導覽列上，按一下 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 按一下要修改的節點群組，然後按一下 [節點群組] 工具列上的 [修改]。
[修改群組] 對話方塊隨即開啓。
3. 若要修改 [群組名稱]，在 [群組名稱] 欄位中指定新名稱。
4. 若要將節點新增到節點群組，請選取您要新增至節點群組的節點，然後按一下向右鍵。
節點會從 [可用的節點] 清單移到 [選取的節點] 清單中，並獲指派至節點群組。
附註：若要將所有節點從 [可用的節點] 清單移至 [選取的節點] 清單，可按一下向右雙箭號。
5. 若要移除節點群組中的節點，請按一下向左鍵 或向左雙箭號以移除一個或所有節點。
6. (選用) 若要根據常用條件篩選可用節點，在 [節點名稱篩選器] 欄位中指定篩選值。
附註：[篩選器] 欄位支援使用萬用字元。
例如，Acc* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。
7. 按一下 [確定]。
節點群組便會修改。

刪除節點群組

此應用程式讓您能夠刪除建立的節點群組。

您無法刪除下列節點群組：

- **所有節點** -- 包含與應用程式關聯的所有節點。
- **不屬於群組的節點** -- 包含與未指派到節點群組的應用程式相關的所有節點。
- **沒有指派原則的節點** -- 包含與未指派任何原則的應用程式相關的所有節點。
- **SQL Server** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft SQL Server。
- **Exchange** -- 包含與應用程式關聯的所有節點且節點上已安裝 Microsoft Exchange Server。

附註：刪除節點群組的程序不會從應用程式刪除個別節點。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。
從首頁的導覽列上，按一下 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 按一下要刪除的節點群組，然後按 [節點群組] 工具列上的 [刪除]。
[確認] 訊息對話方塊隨即開啓。
3. 如果您確定要刪除節點群組，按一下 [是]。

附註：如果不要刪除節點群組，按一下 [否]。

節點群組便會刪除。

篩選節點群組

「虛擬待命」可讓您篩選顯示已安裝特定應用程式之群組中的 CA ARCserve D2D 節點。「虛擬待命」可讓您篩選已安裝下列應用程式的節點：

- CA ARCserve Backup
- CA ARCserve D2D
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server

篩選節點群組

1. 登入虛擬待命伺服器，然後開啓 [虛擬待命]。

從首頁的導覽列上按一下 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

2. 從 [群組] 清單，按一下要篩選的群組。

附註：您可以篩選所有的預設群組 ([所有節點]、[未指派]、SQL Server 和 Exchange) 以及所有自訂名稱的群組。

在 [篩選器] 工具列上，按一下要篩選之應用程式旁的核取方塊。

即會篩選節點群組。

Virtual Standby 原則管理工作。

Virtual Standby 可讓您管理用於保護 CA ARCserve D2D 節點的轉換原則。

本節包含下列主題：

[編輯或複製原則](#) (位於 p. 57)

[從原則取消指派節點](#) (位於 p. 63)

[刪除原則](#) (位於 p. 65)

編輯或複製原則

Virtual Standby 可讓您在原則建立之後加以編輯或複製。

編輯原則

1. 登入 Virtual Standby 伺服器，然後開啓 [Virtual Standby]。

按一下首頁中導覽列上的 [原則]。

[原則] 視窗隨即開啓。

2. 從 [原則] 畫面上，按一下原則旁的核取方塊並執行以下動作：

- 按一下工具列上的 [編輯] 並編輯選取的原則。
- 按一下工具列上的 [複製] 並從選取的原則建立一個新原則。

附註：當您複製原則時，[複製原則] 對話方塊將開啓。指定新原則的名稱，並按一下 [確定]。

[編輯原則] 對話方塊隨即開啓。

3. 如果您要變更原則的名稱，請於 [原則名稱] 欄位中指定一個名稱。

4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。

[虛擬化中心]、[虛擬機器]、[替代設定] 選項隨即顯示。

5. 按一下 [虛擬化伺服器]。

[虛擬化伺服器] 選項將會出現。

6. 完成下列 [虛擬化伺服器] 選項：

VMware 系統：

- **虛擬化類型**--按一下 [VMware]。
- **ESX 主機/vCenter** -- 指定 ESX 或 vCenter Server 系統的主機名稱。
- **使用者名稱**--指定登入 VMware 系統所需的使用者名稱。

附註：您指定的帳戶必須是管理帳戶，或在 ESX 或 vCenter Server 系統上擁有管理權限的帳戶。

- **密碼**--指定登入 VMware 系統所需之使用者名稱的密碼。
- **通訊協定**--指定 HTTP 或 HTTPS 作為您希望在來源 CA ARCserve D2D 節點與監控器伺服器之間進行通訊的通訊協定。
- **連接埠**--指定來源伺服器與監控器伺服器之間傳輸資料要使用的連接埠。

- **ESX 節點**--此欄位中的值將視 ESX Host/vCenter 欄位中指定的值而異：
 - **ESX Server 系統**--當您在 ESX Host/vCenter 欄位中指定 ESX Server 系統時，這個欄位將顯示 ESX Server 系統的主機名稱。
 - **vCenter Server 系統**--當您在 ESX Host/vCenter 欄位中指定 vCenter Server 系統時，這個欄位供您從下拉式清單中指定您要與這個原則關聯的 ESX Server 系統。
- **監控器伺服器**--指定用於監控來源伺服器狀態的伺服器之主機名稱。

附註：監控器伺服器可以是任何實體電腦或虛擬機器，前提是該伺服器不能是 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 實作中的 Proxy 伺服器。
- **使用者名稱**--指定登入監控系統所需的使用者名稱。
- **密碼**--指定登入監控系統所需之使用者名稱的密碼。
- **通訊協定**--指定 HTTP 或 HTTPS 作為您希望在 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 ESX Server 系統 (監控伺服器) 之間進行通訊的通訊協定。
- **連接埠**--指定 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 ESX 伺服器系統 (監控伺服器) 之間傳輸資料要使用的連接埠。
- **使用監控器伺服器做為資料傳輸 Proxy**--指定此選項，使監控器伺服器將 CA ARCserve D2D 來源節點上的轉換資料複製到 ESX Server 資料儲存區。啟用這個選項後，Virtual Standby 透過光纖通道通訊將轉換資料從來源節點傳輸到 ESX Server 資料儲存區，這個方法比透過 LAN 通訊傳輸資料更快。

附註：[使用監控器伺服器做為資料傳輸 Proxy] 選項預設為啟用。您可停用此選項，允許 CA ARCserve D2D 來源伺服器直接複製轉換資料到 ESX Server 系統上的資料儲存區。

Hyper-V 系統：

- **虛擬化類型**--按一下 [Hyper-V]。

附註：按下 [Hyper-V] 後就無法使用 [監控] 選項。[監控] 選項之所以如此運作，是因為 Hyper-V 伺服器會假設監控器伺服器的角色。

- **Hyper-V 主機名稱**--指定 Hyper-V 系統的主機名稱。

- **使用者名稱**--指定登入 Hyper-V 系統所需的使用者名稱。

附註：您指定的帳戶必須是管理帳戶，或在 Hyper-V 系統上擁有管理權限的帳戶。

- **密碼**--指定登入 Hyper-V 系統所需之使用者名稱的密碼。

- **連接埠**--指定來源伺服器與監控器伺服器之間傳輸資料要使用的連接埠。

- **監控器伺服器**--指定用於監控來源伺服器狀態的伺服器之主機名稱。

- **使用者名稱**--指定登入監控系統所需的使用者名稱。

- **密碼**--指定登入監控系統所需之使用者名稱的密碼。

- **通訊協定**--指定 HTTP 或 HTTPS 作為您希望在 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 Hyper-V Server 系統 (監控伺服器) 之間進行通訊的通訊協定。

- **連接埠**--指定 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 Hyper-V 伺服器系統 (監控伺服器) 之間傳輸資料要使用的連接埠。

按一下 [虛擬機器]。

[虛擬機器] 選項隨即出現。

7. 完成下列 [虛擬機器] 選項：

VMware 系統：

套用下列 [虛擬機器] 選項至 VMware 系統：

- **VM 名稱前置字元**--指定您要新增到 ESX Server 系統上虛擬機器顯示名稱中的前置字元。

預設值：CAVM_

- **VM 資源庫**--指定資源庫名稱，做為待命虛擬機器即將分組之處。
- **CPU 計數**--指定待命虛擬機器支援的 CPU 計數下限和上限。
- **記憶體**--指定要佈建給待命虛擬機器的 RAM 總量，單位為 MB。

附註：指定的 RAM 數必須是二的倍數。

- **VM 資料儲存區**--指定用來儲存轉換資料的位置。
 - **為所有虛擬磁碟指定一個資料儲存區**--讓應用程式複製所有與虛擬機器相關的磁碟到一個資料儲存區。
 - **為每個虛擬磁碟指定一個資料儲存區**--讓應用程式複製虛擬機器的磁碟相關資訊到對應的資料儲存區。
- **VM 網路**--可供您定義 ESX Server 系統用來與虛擬機器通訊的 NIC、虛擬網路以及路徑。
 - **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型，並將網路介面卡連線到下列虛擬網路**--可供您定義如何將虛擬 NIC 對應到虛擬網路。當虛擬機器包含虛擬 NIC 和虛擬網路時，請指定這個選項。
 - **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型以及虛擬網路**--可供您定義您希望 NIC 用來通訊的虛擬網路之名稱。

Hyper-V 系統：

套用下列 [虛擬機器] 選項至 Hyper-V 系統：

■ VM 基本設定--完成下列 VM 基本設定：

- **VM 名稱前置字元**--指定您要新增到 Hyper-V 系統上虛擬機器顯示名稱中的前置字元。

預設值：CAVM_

CPU 計數--指定待命虛擬系統支援的 CPU 計數下限和上限。

- **記憶體**--指定要佈建給待命虛擬機器的 RAM 總量，單位為 MB。

附註：指定的 RAM 數必須是四的倍數。

■ VM 路徑--指定下列 VM 路徑選項之一：

- **為所有虛擬磁碟指定一個路徑**--指定 Hyper-v 伺服器上您要儲存轉換資料的位置。

- **為所有虛擬磁碟指定一個路徑**--指定 Hyper-v 伺服器上您要儲存每個虛擬磁碟之轉換資料的位置。

附註：CA ARCserve Central Virtual Standby 不支援在壓縮的磁碟區上以及由檔案系統加密的磁碟區上建立虛擬磁碟映像 (VHD 檔)。如果指定的路徑位於壓縮或加密的 Hyper-V 磁碟區上，Virtual Standby 將不讓您建立原則。

■ VM 網路--可供您定義 Hyper-V 伺服器用來與虛擬機器通訊的 NIC、虛擬網路以及路徑。指定下列選項之一，並完成必要欄位。

- **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型，並將網路介面卡連線到下列網路**--可供您定義如何將虛擬 NIC 對應到虛擬網路。當虛擬機器包含虛擬 NIC 和虛擬網路時，請指定這個選項。

- **為每個 NIC 指定一個網路介面卡類型以及虛擬網路**--可供您定義您希望 NIC 用來通訊的虛擬網路之名稱。

按一下 [替代設定]。

[替代設定] 選項隨即出現。

8. 完成下列 [替代設定] 選項：

復原：

選取下列其中一個方法：

- **手動啓動虛擬機器**--當來源伺服器失敗或停止通訊時，可讓您手動開啓虛擬機器電源及佈建虛擬機器。若您希望先分析失敗原因再佈建虛擬機器，並允許用伺服器當做來源伺服器，便指定此選項。
- **自動啓動虛擬機器**--當來源伺服器失敗或停止通訊時，自動開啓虛擬機器電源及佈建虛擬機器。若您想在來源伺服器失敗或停止通訊時，立即允許用虛擬機器當做來源伺服器，便指定此選項。

附註：預設的復原選項為手動啓動虛擬機器。

活動訊號內容：

- **逾時**--指定監控伺服器在開啓復原點快照電源前必須等候的時間長度。
- **頻率**--指定來源伺服器對監控伺服器發出活動訊號的頻率。

範例：指定的 [逾時] 值為 60。指定的 [頻率] 值為 10。來源伺服器會每隔 10 秒發出活動訊號一次。如果監控伺服器在上次偵測到活動訊號後 60 秒內未偵測到活動訊號，監控伺服器將透過上次的復原點快照開啓虛擬機器電源。

按一下 [喜好設定] 索引標籤。

[電子郵件警示] 選項即出現。

9. 完成下列 [電子郵件警示] 選項：

- **遺失來源機器的活動訊號**--當監控器伺服器偵測不到來源伺服器發出的活動訊號，Virtual Standby 會傳送警示通知。
- **來源機器已開啓 VM 電源，並將自動電源配置為 [開啓]**--當 Virtual Standby 開啓虛擬機器的電源，而此虛擬機器是配置為在偵測不到活動訊號時自動開啓電源，Virtual Standby 會傳送警示通知。
- **遺失已配置為手動電源開啓的來源機器的活動訊號**--當 Virtual Standby 偵測不到來源伺服器發出的活動訊號，且該伺服器不是配置為自動開啓電源，Virtual Standby 會傳送警示通知。

- **VM 儲存可用空間小於**--當 Virtual Standby 偵測到指定的虛擬層路徑上可用磁碟空間不足時，就會傳送警示通知。當可用磁碟空間的數量小於使用者定義的臨界值時，就會進行偵測。臨界值可定義為絕對值 (MB) 或磁碟區容量百分比。
- **Virtual Standby 錯誤/失敗/當機**--當 Virtual Standby 偵測到轉換程序中發生錯誤，就會傳送警示通知。
- **Virtual Standby 成功**--當偵測到虛擬機器已成功開啓電源時，Virtual Standby 就會傳送警示通知。
- **虛擬層無法使用**--當 Virtual Standby 偵測到它無法與 ESX Server 系統或 Hyper-V 系統通訊時，就會傳送警示通知。
- **授權失敗**--當偵測到 Virtual Standby 伺服器、來源伺服器及監控伺服器上有授權錯誤，Virtual Standby 就會傳送警示通知。
- **Virtual Standby 未成功從復原點快照啓動**--當偵測到虛擬機器未自動開啓電源，且已指定 [自動啓動虛擬機器] [替代復原] 選項時，Virtual Standby 就會傳送警示通知。

按一下 [儲存]。

已編輯原則。

從原則取消指派節點

「虛擬待命」可讓您從原則取消指派節點。虛擬待命不允許您指派多個原則給單一節點。如果想要指派節點至新原則，必須先取消指派節點目前的原則，才能指派新原則給節點。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器，然後開啓 [Virtual Standby]。

從首頁的導覽列上，按一下 [原則] 以開啓 [原則] 畫面。

2. 在 [原則] 清單中，按一下要取消指派給節點的原則。

指定原則的相關詳細資訊會顯示在 [原則明細] 索引標籤和 [原則指派] 索引標籤中。

3. 按一下 [原則明細] 以檢視原則的詳細資訊。

(選用) 按一下 [原則] 工具列上的 [編輯] 可編輯目前的原則設定。

附註：如需詳細資訊，請參閱「[編輯原則](#) (位於 p. 57)」。

4. 按一下 [原則指派] 索引標籤。

按一下 [原則指派] 索引標籤上的 [指派] 和 [取消指派] 以開啓 [指派/取消指派原則] 對話方塊。

5. 指定 [指派/取消指派原則] 對話方塊中的下列欄位：

- **群組**--選取包含您要指派的原則的群組名稱。
- **節點名稱篩選器**-- 讓您根據常用條件篩選可用節點。

附註：[篩選器] 欄位支援使用萬用字元。

範例：

- Acc* 會篩選節點名稱開頭為 Acc 的所有節點。
- *.123 會篩選 IP 位址中有 .123 的所有節點。

附註：若要清除篩選結果，按一下 [篩選器] 欄位中的 [X]。

6. 執行下列一項動作：

- **取消指派節點**--從 [選取的節點] 清單中找到要取消指派原則的節點。
按一下向左單箭號。

節點會從 [選取的節點] 清單移至 [可用的節點] 清單。

- **取消指派節點**--從 [選取的節點] 清單中，按一下向左雙箭號。
[選取的節點] 清單的所有節點會移至 [可用的節點] 清單。

按一下 [確定]。

節點的原則已取消指派。

刪除原則

「虛擬待命」可讓您刪除先前建立的原則。

附註： 虛擬待命不允許您刪除已指派給節點的原則。若要刪除已指派節點的原則，必須先從原則取消指派節點，才能刪除原則。如需有關如何從原則取消指派節點的詳細資訊，請參閱「[從原則取消指派節點](#) (位於 p. 63)」。

刪除原則

1. 登入虛擬待命伺服器，然後開啓 [虛擬待命]。

按一下首頁中導覽列上的 [VCM 原則]。

[原則] 視窗隨即開啓。

2. 在 [原則] 清單中，按一下要刪除的原則。

3. 按一下 [原則] 工具列上的 [刪除]。

刪除確認訊息隨即出現。

4. 按一下 [是] 刪除原則。

附註： 如果您不小心將原則刪除，則必須重新建立原則。如果不要刪除原則，按一下 [否]。

原則便會刪除。

應用程式配置工作

「虛擬待命」可讓您指定電子郵件警示設定以及如何更新您的虛擬待命安裝。

本節包含下列主題：

[配置電子郵件設定](#) (位於 p. 66)

[配置自動更新](#) (位於 p. 67)

[配置社交網路喜好設定](#) (位於 p. 69)

[修改管理員帳戶](#) (位於 p. 70)

配置電子郵件設定

您可以配置電子郵件設定與應用程式搭配使用，在發生指定的狀況時自動傳送警示。

Follow these steps:

1. 登入應用程式。
從首頁的導覽列上，按一下 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
2. 從 [配置] 面板上，按一下 [電子郵件配置] 以顯示 [電子郵件配置] 選項。
3. 完成下列欄位：
 - **服務** -- 從下拉式清單指定電子郵件服務的類型。(Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或 [其他])。
 - **郵件伺服器** -- 指定您要讓 CA ARCserve Central Applications 用來寄出電子郵件的 SMTP 伺服器的主機名稱。
 - **需要驗證** -- 當您指定的郵件伺服器需要驗證時，請選取這個選項。[帳戶名稱] 與 [密碼] 為必填。
 - **主旨** -- 指定預設的電子郵件主旨。
 - **寄件者** -- 指定寄出電子郵件的電子郵件地址。
 - **收件者** -- 指定一或多個接收電子郵件的電子郵件地址，以分號 (;) 區隔。
 - **使用 SSL** -- 如果您指定的郵件伺服器需要安全連線 (SSL)，請選取這個選項。
 - **傳送 STARTTLS** -- 如果您指定的郵件伺服器需要 STARTTLS 命令，請選取這個選項。
 - **使用 HTML 格式** -- 讓您以 HTML 格式寄出電子郵件訊息。(預設為選取)
 - **啓用 Proxy 設定** -- 如果有 Proxy 伺服器，請選取這個選項，然後指定 Proxy 伺服器設定。
4. 按一下 [測試電子郵件] 以驗證郵件設定正確。
5. 按一下 [儲存]。

附註：您可以按一下 [重設] 以恢復為先前儲存的值。

便會套用電子郵件配置。

配置自動更新

CA ARCserve Central Virtual Standby 可讓您定義何時檢查產品更新以及多久更新一次虛擬待命安裝。

若要配置自動更新

1. 登入應用程式。
2. 按一下導覽列上的 [配置] 以開啓 [配置] 畫面。
3. 從 [配置] 面板中，按一下 [更新配置]。
更新配置的選項隨即出現。
4. 選取 [下載伺服器]。
 - **CA 伺服器** -- 按一下 [Proxy 設定] 以檢視下列選項：
 - **使用瀏覽器 Proxy 設定** -- 讓您使用為瀏覽器 Proxy 設定所提供的憑證。
附註： [使用瀏覽器 Proxy 設定] 選項會影響 Internet Explorer 和 Chrome。
 - **配置 Proxy 設定** -- 指定 [IP 位址] 或 Proxy 伺服器的 [主機名稱] 和連接埠編號。如果您指定的伺服器需要驗證，按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 並提供憑證。
按一下 [確定] 返回 [更新] 配置。
 - **分段伺服器** -- 如果您選取此選項，按一下 [新增伺服器] 將分段伺服器新增到清單中。輸入其名稱和埠號，然後按一下 [確定]。
如果您指定多部份段伺服器，應用程式會嘗試使用列出的第一部伺服器。如果連線成功，便不會將清單中剩餘的伺服器用於分段。
5. (選用) 按一下 [測試連線] 以確認伺服器連線，並等待測試完成。
6. (選用) 按一下 [自動檢查更新] 並指定日期和時間。您可指定每天或每週排程。

按一下 [儲存] 以套用 [更新] 配置。

配置 Proxy 設定

CA ARCserve Central Applications 可供您指定 Proxy 伺服器以與 CA 支援聯繫，檢查並下載可用的更新。若要啓用這個功能，請指定要代表 CA ARCserve Central Applications 伺服器進行通訊的 Proxy 伺服器。

Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。
[配置] 選項即會出現。
2. 按一下 [更新配置]。
更新配置的選項隨即出現。
3. 按一下 [Proxy 設定]。
[Proxy 設定] 對話方塊便會開啓。
4. 按一下下列其中一個選項：

- **使用瀏覽器 Proxy 設定**--供應用程式偵測並使用與套用到瀏覽器相同的 Proxy 設定和 CA Technologies 伺服器聯繫，以取得更新資訊。

附註：這個行爲僅適用 Internet Explorer 和 Chrome 瀏覽器。

- **配置 Proxy 設定**--可供您定義一個替代伺服器，應用程式將用它來與 CA 支援連繫以檢查更新。替代伺服器 (Proxy) 可協助確保安全性、提升效能以及管理控制。

完成下列欄位：

- **Proxy 伺服器**--指定 Proxy 伺服器的主機名稱或 IP 位址。
- **連接埠**--指定 Proxy 伺服器要用來與 CA 支援網站通訊的埠號。
- **(選擇性) Proxy 伺服器需要驗證**--如果 Proxy 伺服器的登入憑證與 CA ARCserve Central Applications 伺服器的不同，請按一下 [Proxy 伺服器需要驗證] 旁的核取方塊，指定登入 Proxy 伺服器所需的使用者名稱和密碼。

附註：以下列格式指定使用者名稱：<網域名稱>/<使用者名稱>。

按一下 [確定]。

Proxy 設定即完成配置

配置社交網路喜好設定

CA ARCserve Central Applications 讓您管理社交網路的工具，幫助您管理每個應用程式。您可以產生新聞摘要，指定連結至廣受歡迎的社交網路網站，並選取影片來源網站。

配置社交網路喜好設定

1. 登入應用程式。

從首頁的導覽列上，按一下 [配置]。

[配置] 畫面隨即顯示

2. 在 [配置] 面板中，按一下 [喜好設定配置]。

[喜好設定] 選項即會出現。



新聞摘要

顯示來自專家建議中心的最新消息與產品資訊

社交網路

在主頁面顯示到 Facebook 和 Twitter 的連結

影片

使用 CA 支援影片 使用 YouTube 影片

3. 指定您需要的選項。

- **新聞摘要**--讓應用程式顯示有關 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 相關新聞的 RSS 摘要以及產品資訊 (出自「專家諮詢中心」)。摘要會出現在首頁上。
- **社交網路**--讓應用程式在首頁上顯示圖示，以利存取 Twitter 和 Facebook 的 CA ARCserve Central Applications 與 CA ARCserve D2D 相關社交網站。
- **影片**--可供您選取檢視 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 產品的影片類型。(預設影片為使用 YouTube 影片。)

按一下 [儲存]。

便會套用 [社交網路] 選項。

4. 按一下導覽列上的 [首頁]。
[首頁] 隨即顯示。
5. 重新整理您的瀏覽器視窗。
便會套用 [社交網路] 選項。

修改管理員帳戶

CA ARCserve Central Applications 供您在安裝應用程式後修改管理員帳戶的使用者名稱、密碼或兩者。這個管理員帳號僅供登入畫面上預設顯示使用者名稱使用。

附註：指定的使用者名稱必須是 Windows 管理帳戶，或擁有 Windows 管理權限的帳戶。

Follow these steps:

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [配置]。
配置選項即會出現。
2. 按一下 [管理員帳戶]
3. [管理員] 帳戶設定即出現。
4. 視需要更新下列欄位：
 - 使用者名稱
 - 密碼按一下 [儲存]

管理員帳戶已修改。

檢視日誌

[檢視日誌] 包含應用程式所執行之所有作業的完整資訊。此日誌不僅提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (最近的活動會先列出)，且有助於疑難排解的執行。

檢視日誌

1. 在首頁中，按一下導覽列上的 [檢視日誌]。

[檢視日誌] 畫面隨即出現。

2. 在下拉清單中，指定要檢視的日誌資訊。

- **嚴重性** -- 讓您指定要檢視的日誌嚴重性。可指定下列嚴重性選項：

- **全部** -- 檢視所有日誌，不管嚴重性。
- **資訊** -- 僅檢視描述一般資訊的日誌。
- **錯誤** -- 僅檢視描述發生之嚴重錯誤的日誌。
- **警告** -- 僅檢視描述發生之警告錯誤的日誌。
- **錯誤與警告** -- 僅檢視描述發生之嚴重錯誤與警告錯誤的日誌。

- **模組** -- 讓您指定要檢視其日誌的模組。可指定下列模組選項：

- **全部** -- 檢視所有應用程式元件的日誌。
- **一般** -- 檢視一般程序的日誌。
- **從檔案匯入節點** -- 僅檢視從檔案將 CA ARCserve D2D 節點匯入應用程式這個程序的日誌。
- **原則管理** -- 僅檢視與管理原則相關的日誌。
- **更新** -- 僅檢視與應用程式更新相關的日誌。

- **節點名稱** -- 僅檢視特定節點的日誌。

附註：此欄位支援萬用字元「*」和「?」。例如，輸入「lod*」會針對以「lod」開頭的機器名稱傳回所有的活動日誌。

附註：[嚴重性]、[模組] 和 [節點名稱] 選項可以合併使用。例如，可以檢視節點 X ([節點名稱]) 上與更新 ([模組]) 有關的錯誤 ([嚴重性])。

按一下 [重新整理]。 

便會依選取的檢視選項顯示日誌。

附註：此日誌中的顯示時間是以您的應用程式資料庫伺服器的時區為依據。

新增連結到導覽列

每個 CA ARCserve Central Applications 在導覽列中都有一個 [新增索引標籤] 連結。透過這個功能可在導覽列中新增其他您要管理的網路型應用程式。但是，針對每個已安裝的應用程式，將自動新增一個新的連結到導覽列中。例如，若您在「電腦 A」上安裝 CA ARCserve Central Reporting 和 CA ARCserve Central Virtual Standby，然後啟動 CA ARCserve Central Reporting，CA ARCserve Central Virtual Standby 即會自動新增到導覽列中。

附註：唯有當其他 CA ARCserve Central Applications 均位於相同的電腦時，才能偵測到每個已安裝的應用程式。

Follow these steps:

1. 從應用程式的導覽列，按一下 [新增索引標籤] 連結。
2. 指定您要新增之應用程式或網站的名稱和 URL。例如，www.google.com。或者指定圖示的位置。
3. 按一下 [確定]。
新的索引標籤即新增到導覽列下方。

請注意下列注意事項：

- 預設已新增 [CA 支援] 連結以方便您使用。
您可以透過醒目標示索引標籤並按一下 [移除連結] 以移除新的索引標籤。

Virtual Standby 首頁

附註：監控器伺服器上的 [Virtual Standby] 索引標籤可供您檢視所保護的所有 CA ARCserve D2D 伺服器的相關資訊。不過，來源伺服器上的 [Virtual Standby] 索引標籤僅供您檢視您所登入的特定來源伺服器的相關資訊。

本節包含下列主題：

[如何使用 Virtual Standby 摘要畫面](#) (位於 p. 73)

[如何使用伺服器清單](#) (位於 p. 74)

[檢視上次 Virtual Standby 工作的摘要資訊](#) (位於 p. 74)

[監控虛擬轉換工作的狀態](#) (位於 p. 76)

[檢視來源伺服器的 Virtual Standby 設定](#) (位於 p. 77)

[檢視復原點快照清單](#) (位於 p. 77)

如何使用 Virtual Standby 摘要畫面

[Virtual Standby 摘要] 畫面顯示的圖示是目前狀態的快速視覺指示，以及指引任何動作可能需要採取的緊急措施。

首頁上會出現下列圖示：

-  **成功**
(不需要任何動作)
-  **注意**
(可能很快需要行動)
-  **警告**
(必須立即行動)

[Virtual Standby 摘要] 畫面顯示下列資訊：

- **伺服器清單** -- 顯示此監控伺服器所保護的來源伺服器清單。此清單會依伺服器的目前狀態排序。例如，[全部]、[所需動作]、[執行中的伺服器] 等等。
附註：只有當您登入監控伺服器時，才會出現 [伺服器] 清單。如需詳細資訊，請參閱「[如何使用伺服器清單](#) (位於 p. 74)」。
- **Virtual Standby 摘要** -- 顯示選取之來源伺服器的摘要資訊。如需詳細資訊，請參閱「[監控虛擬轉換工作的狀態](#) (位於 p. 76)」。
- **Virtual Standby 設定** -- 顯示選取之來源伺服器的虛擬轉換設定摘要資訊。如需詳細資訊，請參閱「[檢視來源伺服器的 Virtual Standby 設定](#) (位於 p. 77)」。
- **復原點快照** -- 顯示選取之來源伺服器可用的復原點快照清單。如需詳細資訊，請參閱「[檢視復原點快照清單](#) (位於 p. 77)」。
- **工作** -- 顯示可以對選取之來源伺服器執行的工作清單。如需詳細資訊，請參閱「[Virtual Standby 監控工作](#) (位於 p. 78)」。
- **支援與社群存取** -- 提供機制讓您開始各種與支援相關的功能。
附註：如需有關 [支援與社群存取] 的詳細資訊，請參閱 CA ARCserve D2D 文件。

如何使用伺服器清單

[Virtual Standby 摘要] 畫面上的 [伺服器] 清單中顯示監控伺服器所保護的來源伺服器清單。此清單會依伺服器的目前狀態排序。例如，[全部]、[所需動作]、[來源執行中] 等等。

若要執行維護工作或檢視有關 CA ARCserve D2D 節點的資訊，按一下 [Virtual Standby] 索引標籤，然後按一下伺服器，如下圖所示：



檢視上次 Virtual Standby 工作的摘要資訊

[節點] 畫面可供您檢視有關節點上次 Virtual Standby (轉換) 工作的摘要資訊。您可以檢視成功或未成功完成的 Virtual Standby 工作的資訊。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器。

按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。

2. 在 [狀態] 欄中，將您的滑鼠指標移到以下顯示的其中一個圖示上：



成功



警告



錯誤/失敗

[節點狀態摘要] 訊息方塊將顯示，並提供您最近的成功 Virtual Standby 工作的結果：

最近的 Virtual Standby 工作

最近已成功或未成功完成的 Virtual Standby 工作的日期與時間。

復原點快照

顯示截至最近的 Virtual Standby 工作為止，已為節點進行轉換的復原點數。

目標狀態

顯示 Virtual Standby 目標上可用的磁碟空間數。目標包含以下：

- 用來轉換為 ESX Server 系統的 ESX Server 資料儲存區。
- Hyper-V 伺服器用來儲存復原點快照的磁碟區上的可用空間。

3. 將滑鼠指標從 [狀態] 圖示移開以關閉 [節點狀態摘要] 訊息方塊。
4. 您可以在下列欄位中檢視上次成功或不成功的 Virtual Standby 工作的詳細資訊。

上次轉換結果

上次已成功或未成功完成的 Virtual Standby 工作的結果。例如，已完成、已取消、已失敗。

上次轉換時間

最近已成功或未成功完成的 Virtual Standby 工作的日期與時間。

監控虛擬轉換工作的狀態

Virtual Standby 可讓您監控進行中虛擬轉換工作的狀態。除此之外，Virtual Standby 可讓您檢視有關虛擬轉換資料的摘要資訊，以及保護 CA ARCserve D2D 來源伺服器的虛擬機器的摘要資訊。

監控虛擬轉換工作的狀態

1. 開啟 [Virtual Standby]，按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
CA ARCserve D2D 隨即開啓。

附註：如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。

(選用) 如果 CA ARCserve D2D 伺服器是監控器伺服器，按一下 [伺服器] 清單，展開 [全部]、[來源執行中] 或 [所需動作]，然後按一下要監控的伺服器。

Virtual Standby 會顯示進行中虛擬轉換工作的相關資訊，以及虛擬轉換工作和保護伺服器之虛擬機器的相關摘要資訊。



檢視來源伺服器的 Virtual Standby 設定

[Virtual Standby 摘要] 畫面顯示保護來源伺服器的虛擬機器的相關資訊。

虛擬機器資訊	
類型:	VMware ESX
ESX 主機名稱:	172.24.012.008
版本:	4.1.0
虛擬機器名稱:	reena-phy
處理器:	1
記憶體:	1024 MB
資料儲存區:	datastore1
網路介面卡:	
▼ Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE (NDIS VBD Client)	
介面卡類型:	E1000
網路連線:	VM Network
▼ Broadcom BCM5708C NetXtreme II GigE (NDIS VBD Client)	
介面卡類型:	E1000
網路連線:	VM Network

檢視復原點快照清單

[Virtual Standby] 畫面顯示最近的復原點快照清單。

清單方塊中顯示 CA ARCserve D2D 伺服器完成備份的日期和時間。

附註：您可以從復原點快照清單中開啓虛擬機器電源。如需詳細資訊，請參閱「[開啓復原點快照電源](#) (位於 p. 83)」。

復原點快照 - 已可開啟電源	
備份時間	動作
8/4/2011 5:19:24 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 6:06:40 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 6:06:40 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 6:06:40 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 7:22:29 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 7:22:29 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 7:22:32 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源
8/4/2011 7:22:32 下午	 請從這個快照開啟 VM 電源

附註：如果 Virtual Standby 目標為 VMware ESX 伺服器，則顯示復原點快照數量上限為 29。如果 Virtual Standby 目標為 Microsoft Hyper-V 伺服器，則顯示復原點快照數量上限為 24。

CA ARCserve Central Virtual Standby 監控工作

Virtual Standby 可讓您執行下列監控工作：

- [暫停與恢復活動訊號](#) (位於 p. 78)。
- [暫停與恢復 Virtual Standby 工作](#) (位於 p. 81)。
- [檢視有關虛擬轉換和復原點快照的活動日誌資料](#) (位於 p. 87)。
- [開啓復原點快照電源](#) (位於 p. 83)。

從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復活動訊號

Virtual Standby 可讓您暫停和恢復監控伺服器偵測到的活動訊號。活動訊號是來源伺服器和監控伺服器溝通來源伺服器健康狀態的過程。如果監控伺服器在一段指定的時間內偵測不到活動訊號，Virtual Standby 會將虛擬機器佈建為來源節點。

範例：何時暫停或恢復活動訊號

以下範例說明何時暫停或恢復活動訊號：

- 當您希望使一個節點 (來源伺服器) 離線以進行維護時，請暫停活動訊號。
- 完成維護工作且節點 (來源伺服器) 上線後恢復活動訊號。

請注意下列行爲：

- 您可以在群組層級或個別節點層級暫停和恢復活動訊號。
- 您可以在一個步驟中，暫停和恢復一或多個節點的活動訊號。
- 當活動訊號處於暫停狀態時，CA ARCserve Central Virtual Standby 不會開啓復原點快照的電源。
- 當您升級來源節點上的 CA ARCserve D2D 安裝時，CA ARCserve Central Virtual Standby 暫停節點的活動訊號。爲了確保監控伺服器可監控升級的節點，在完成節點的升級後請恢復節點的活動訊號。

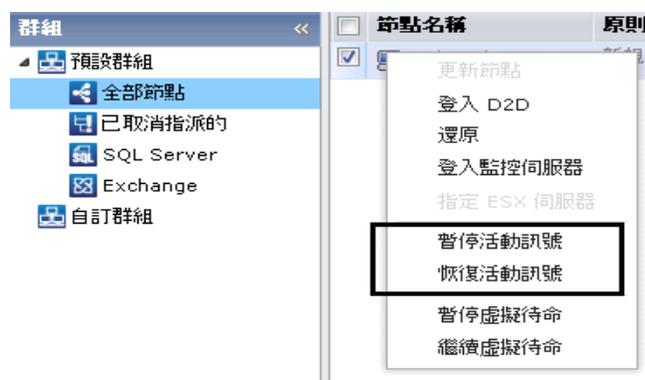
附註：或者，您可以從節點上的 [Virtual Standby 摘要] 畫面暫停或恢復活動訊號 如需更多資訊，請參見「[從節點暫停和恢復活動訊號](#) (位於 p. 80)」。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器。
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 執行下列其中一個動作，指定您要暫停或恢復的節點：
 - **節點層級**：按一下包含您要暫停或恢復的節點的群組，然後按一下您要暫停或恢復的節點旁的核取方塊。
 - **群組層級**：按一下包含您要暫停或恢復的節點的群組。
3. 接著執行下列其中一個動作以暫停或恢復活動訊號：
 - 按一下工具列上的 [活動訊號] 並按一下快顯功能表上的 [暫停] 或 [恢復]，如以下畫面所示：



- 以滑鼠右鍵按一下選取的群組，或以滑鼠右鍵按一下節點，並按一下快顯功能表上的 [暫停活動訊號] 或 [恢復活動訊號]，如以下畫面所示：



從節點暫停和恢復活動訊號

Virtual Standby 可讓您暫停和恢復監控伺服器偵測到的活動訊號。活動訊號是來源伺服器和監控伺服器溝通來源伺服器健康狀態的過程。如果監控伺服器在一段指定的時間內偵測不到活動訊號，Virtual Standby 會將虛擬機器佈建為來源節點。

範例：何時暫停或恢復活動訊號

以下範例說明何時暫停或恢復活動訊號：

- 當您希望使一個節點 (來源伺服器) 離線以進行維護時，請暫停活動訊號。
- 完成維護工作且節點 (來源伺服器) 上線後恢復活動訊號。

附註：或者，您可以從 Virtual Standby 伺服器上的 [節點] 畫面暫停和恢復活動訊號。如需更多資訊，請參見「[從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復活動訊號](#) (位於 p. 78)」。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器。
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要暫停或恢復活動訊號的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
CA ARCserve D2D 隨即開啓。
4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。
[Virtual Standby 摘要] 畫面隨即開啓。
5. (選用) 如果您登入監控伺服器，從 [伺服器] 清單中展開 [全部] 或 [執行中的伺服器]，然後按一下要暫停或恢復活動訊號的節點。

附註：如果活動訊號正在執行，[暫停活動訊號] 將出現在 [虛擬轉換] 工作清單中。如果活動訊號不在執行中，恢復出現在虛擬轉換工作清單中的活動訊號。

6. 請執行下列其中一個動作：
 - 如果活動訊號正在執行，按一下 [暫停活動訊號] 將活動訊號暫時暫停。
範例：您要讓伺服器離線以進行維護工作。
 - 如果活動訊號沒有在執行 (已暫停)，按一下 [恢復活動訊號] 將活動訊號恢復。
範例：維護工作完成，您要讓伺服器連上線。

活動訊號暫停或恢復。

從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復 Virtual Standby 工作

虛擬轉換是 Virtual Standby 將 CA ARCserve D2D 復原點從來源節點轉換為虛擬機器資料檔案 (稱為復原點快照) 的程序。當來源節點失敗，Virtual Standby 會使用復原點快照開啓虛擬機器電源做為來源節點。

最好的做法是，允許虛擬轉換程序繼續作業。然而，如果要暫時暫停虛擬轉換程序，可以從 Virtual Standby 伺服器執行。您可以在更正來源節點上的問題後，恢復虛擬轉換程序。

附註：或者，您可以直接從節點暫停和恢復 Virtual Standby 工作。如需更多资讯，請參見「[從節點暫停和恢復 Virtual Standby 工作](#) (位於 p. 82)」。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器。
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 執行下列其中一個動作，指定您要暫停或恢復的 Virtual Standby 工作：
 - **節點層級：**按一下包含您要暫停或恢復的節點的群組，然後按一下您要暫停或恢復的節點旁的核取方塊。
 - **群組層級：**按一下包含您要暫停或恢復的節點的群組。
3. 接著執行下列其中一個動作以暫停或恢復 Virtual Standby 工作：
 - 按一下工具列上的 Virtual Standby 並按一下快顯功能表上的 [暫停] 或 [恢復]。
 - 按一下選取的群組或按一下節點，並按一下快顯功能表上的 [暫停 Virtual Standby] 或 [恢復 Virtual Standby]。

從節點暫停和恢復 Virtual Standby 工作

虛擬轉換是 Virtual Standby 將 CA ARCserve D2D 復原點從來源節點轉換為虛擬機器資料檔案 (稱為復原點快照) 的程序。當來源節點失敗, Virtual Standby 會使用復原點快照開啓虛擬機器電源做為來源節點。

最好的做法是, 允許虛擬轉換程序繼續作業。然而, 如果要暫時暫停虛擬轉換程序, 可以從 Virtual Standby 伺服器執行。您可以在更正來源節點上的問題後, 恢復虛擬轉換程序。

附註: 或者, 您可以從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復 Virtual Standby 工作。如需更多資訊, 請參見「[從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復 Virtual Standby 工作](#) (位於 p. 81)」。

Follow these steps:

1. 開啓 [Virtual Standby], 按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中, 按一下 [所有節點], 或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要暫停或恢復 Virtual Standby 工作的節點, 然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
CA ARCserve D2D 隨即開啓。
4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。
[Virtual Standby 摘要] 畫面隨即開啓。
5. (選用) 如果您登入監控伺服器, 從 [伺服器] 清單中展開 [全部] 或 [執行中的伺服器], 然後按一下要暫停或恢復其活動訊號的 Virtual Standby 工作。
如果虛擬待命工作正在執行中, [暫停 Virtual Standby] 將出現在 Virtual Standby 工作清單中。如果 Virtual Standby 工作不在執行中, 則 [恢復 Virtual Standby] 將出現在 Virtual Standby 工作清單中。

6. 請執行下列其中一個動作：
 - 如果 Virtual Standby 工作正在執行中，按一下 [暫停 Virtual Standby] 以暫時停止工作。
 - 如果 Virtual Standby 工作不在執行中 (已暫停)，按一下 [恢復 Virtual Standby] 以恢復該工作。

Virtual Standby 工作便會暫停或恢復。

從復原點開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源

可以將 Virtual Standby 配置為在監控伺服器偵測不到來源伺服器發出的活動訊號時，自動從復原點快照開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源。(選用) Virtual Standby 可讓您在來源伺服器失敗、發生緊急狀態、或您想要讓來源節點離線進行維護時，從復原點快照手動開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源。

附註：下列步驟說明如何從復原點快照手動開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源。如需有關如何允許 Virtual Standby 自動開啓復原點快照電源的詳細資訊，請參閱「[建立原則](#) (位於 p. 30)」。

Follow these steps:

1. 開啓 Virtual Standby 並按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下您要從復原點快照開啓的節點，並從 [動作] 工具列按一下 [待命 VM]。
[復原點快照] 對話方塊隨即開啓。
4. 在 [復原點快照] 對話方塊上，指定一個日期與時間範圍以找到您要使用的復原點快照。
按一下 [開啓 VM 電源]。

虛擬機器便會以復原點快照包含的資料開啓電源。

附註：開啓虛擬機器電源後，您可能會收到一次或多次重新啓動電腦的提示。這個情況是因為 VMware 將 VMware 工具安裝在虛擬機器上，或 Windows Hyper-V 將 [整合服務] 安裝在虛擬機器上。

當您從復原點快照開啓 Virtual Standby 虛擬機器電源後，您可能需要完成下列工作：

- 啓動虛擬機器上執行中的 Windows 作業系統。
- 啓動虛擬機器上的 CA ARCserve D2D 備份。

附註：如需有關使用 CA ARCserve Central Protection Manager 建立和指派 CA ARCserve D2D 備份原則的資訊，請參見《*CA ARCserve Central Protection Manager 使用者指南*》。

- 以主機名稱、IP 位址以及虛擬機器的登入憑證更新 CA ARCserve Central Virtual Standby。
- 指派節點至原則。

附註：這個工作只有當您希望為已開啓電源的虛擬機器建立復原點快照時才需要執行。如需更新資訊，請參見「[指派節點至原則](#) (位於 p. 37)」。

從 Hyper-V 管理員開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源

當您想要手動開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源時，最佳作法是從 CA ARCserve D2D 伺服器的 [Virtual Standby] 畫面上開啓虛擬機器的電源。如需詳細資訊，請參閱[從復原點快照開啓 Virtual Standby 機器的電源](#) (位於 p. 83)。但是，如果您想要從 Hyper-V 伺服器啓動 Virtual Standby 虛擬機器，則可使用 Hyper-V 管理員來執行此動作。

附註：Hyper-V 管理員讓您能夠存取 CA ARCserve Central Virtual Standby 建立的復原點快照來保護節點。您不應刪除快照。當您刪除快照時，下次執行 Virtual Standby 時，快照內含之資料間的關係便會變得不一致。資料不一致之後，您便無法正確開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源。

若要從 Hyper-V 管理員開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源

1. 登入正在監控為您提供保護之節點的 Hyper-V 伺服器。
2. 執行下列動作來啓動 Hyper-V 管理員：
依序按一下 [開始]、[所有程式] 和 [系統管理工具]，然後按 [Hyper-V 管理員]。
[Hyper-V 管理員] 隨即開啓。
3. 從 Hyper-V 管理員目錄樹狀結構，展開 Hyper-V 管理員，然後按一下包含您要開啓電源之虛擬機器的 Hyper-V 伺服器。
與指定之 Hyper-V 伺服器相關聯的虛擬機器便會顯示於中間窗格的 [虛擬機器] 清單中。

4. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要使用最新快照開啓虛擬機器的電源：在 [虛擬機器] 清單中，使用滑鼠右鍵按一下您要開啓電源的虛擬機器，然後在快顯功能表中按一下 [啓動]。
 - 若要使用較舊的快照開啓虛擬機器的電源：
 - a. 在 [虛擬機器] 清單中，按一下您要開啓電源的虛擬機器。
與該虛擬機器相關聯的快照便會顯示於 [快照] 清單中。
 - b. 使用滑鼠右鍵按一下您要用來開啓虛擬機器電源的快照，然後在快顯功能表中按一下 [套用]。
[套用快照] 對話方塊隨即開啓。
 - c. 按一下 [套用]。
 - d. 在 [虛擬機器] 清單中，使用滑鼠右鍵按一下您要開啓電源的虛擬機器，然後在快顯功能表中按一下 [啓動]。

Virtual Standby 虛擬機器的電源即會開啓。

如有需要，您可以在開啓虛擬機器電源之後備份該虛擬機器，並建立復原點快照。如需詳細資訊，請參閱開啓 Virtual Standby 虛擬機器電源後應執行的工作。

從 VMware vSphere Client 開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源

當您想要手動開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源時，最佳作法是從 CA ARCserve D2D 伺服器的 [Virtual Standby] 畫面上開啓虛擬機器的電源。如需詳細資訊，請參閱[從復原點快照開啓 Virtual Standby 機器的電源](#) (位於 p. 83)。但是，如果您想要從 ESX Server 或 vCenter Server 系統啓動 Virtual Standby 虛擬機器，則可使用 VMware vSphere Client 來執行此動作。

附註：Hyper-V vSphere Client 讓您能夠存取 CA ARCserve Central Virtual Standby 建立的復原點快照來保護節點。您不應刪除快照。當您刪除快照時，下次執行 Virtual Standby 時，快照內含之資料間的關係便會變得不一致。資料不一致之後，您便無法正確開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源。

若要從 VMware vSphere Client 開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源

1. 開啓 VMware vSphere Client，並登入正在監控爲您提供保護之節點的 ESX Server 或 vCenter Server 系統。

從目錄樹狀結構，展開 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統、尋找，然後按一下您要開啓電源的虛擬機器。

2. 請執行下列其中一個動作：

- 若要使用最新快照開啓虛擬機器的電源：按一下 [入門] 索引標籤，然後按一下位於畫面底端的 [開啓虛擬機器的電源]。
- 若要使用較舊的快照開啓虛擬機器的電源：
 - a. 按一下工具列上的 [快照管理程式] 按鈕。



[(虛擬機器名稱) 的快照] 對話方塊隨即開啓，並顯示可供虛擬機器使用的快照清單。

- b. 從快照清單中，按一下要用來開啓虛擬機器電源的快照，然後按一下 [移至]。

Virtual Standby 虛擬機器的電源即會開啓。

如有需要，您可以在開啓虛擬機器電源之後備份該虛擬機器，並建立復原點快照。如需詳細資訊，請參閱開啓 Virtual Standby 虛擬機器電源後應執行的工作。

檢視工作的活動日誌資料

Virtual Standby 可讓您檢視虛擬轉換工作的活動日誌資訊。活動日誌包含您保護之 CA ARCserve D2D 來源伺服器的虛擬轉換工作記錄。

附註：活動日誌 (activity.log) 儲存在安裝 CA ARCserve D2D 之伺服器的以下目錄中：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D\Logs

檢視工作的活動日誌資料

1. 開啓 [Virtual Standby]，按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
CA ARCserve D2D 隨即開啓。

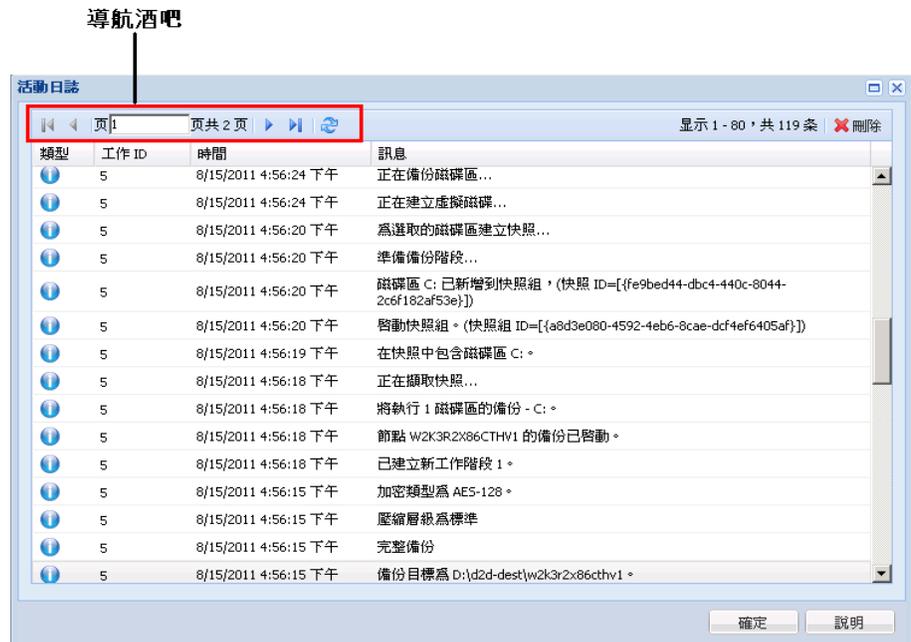
附註：如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。
[Virtual Standby 摘要] 畫面隨即開啓。

5. (選用) 如果您登入監控伺服器，從 [伺服器] 清單中展開 [全部] 或 [執行中的伺服器]，然後按一下要檢視其活動日誌資料的節點。

在 [Virtual Standby 摘要] 畫面右側的 [虛擬轉換工作] 清單中按一下 [檢視日誌]。

[活動日誌] 視窗隨即開啓。



使用導覽列搜尋及檢視 [活動日誌] 記錄。活動日誌上會出現下列圖示：



附註：如需有關偵測活動日誌記錄的詳細資訊，請參閱「[刪除活動日誌記錄](#) (位於 p. 89)」。

刪除活動日誌記錄

Virtual Standby 可讓您管理活動日誌資料的整體大小。活動日誌包含您保護之 CA ARCserve D2D 來源伺服器的工作記錄。如果您保護許多來源伺服器、或經常執行備份、或二者皆是，活動日誌會耗去 CA ARCserve D2D 節點的大量磁碟空間。

您可刪除比指定日期更舊的活動日誌記錄，或刪除所有活動日誌記錄。

附註：活動日誌 (activity.log) 儲存在安裝 CA ARCserve D2D 之伺服器的以下目錄中：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D\Logs

刪除活動日誌記錄

1. 開啓 [Virtual Standby]，按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
CA ARCserve D2D 隨即開啓。
附註：如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。
4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。
[Virtual Standby 摘要] 畫面隨即開啓。
5. (選用) 如果您登入監控伺服器，從 [伺服器] 清單中展開 [全部] 或 [執行中的伺服器]，然後按一下要刪除其活動日誌資料的節點。
6. 在 [Virtual Standby 摘要] 畫面右側的 [虛擬轉換工作] 清單中按一下 [檢視日誌]。
[活動日誌] 視窗隨即開啓。

7. 按一下工具列上的 [刪除]。
[刪除活動日誌] 對話方塊隨即開啓。
 8. 按一下下列其中一個選項：
 - **刪除所有日誌記錄** -- 刪除活動日誌中的所有工作記錄。
附註：請小心使用此選項。已刪除的活動日誌記錄無法復原。
 - **刪除所有超過以下時間的日誌記錄** -- 刪除活動日誌中比您指定之日期更舊的所有工作記錄。
- 按一下 [確定]。

記錄便會從活動日誌中刪除。

從 Virtual Standby 伺服器檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊

CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve D2D 復原點轉換到復原點快照。您可以檢視進行中 Virtual Standby 的相關狀態資訊。

或者，您可以從 Virtual Standby 伺服器或直接從節點存取狀態資訊。有關如何從節點存取狀態資訊的資訊，請參見「[從節點檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊](#) (位於 p. 91)」。

Follow these steps:

1. 登入 Virtual Standby 伺服器。
按一下導覽列上的 [節點] 以開啓 [節點] 畫面。
2. 如果有進行中的 Virtual Standby 工作，工作階段將顯示在 [工作] 欄位中，如以下畫面所示：

<input type="checkbox"/> 節點名稱	原則	虛擬機器名稱	vCenter/ESX	工作
<input type="checkbox"/>  [redacted]	新增原則	[redacted]	***.***.***.***	 連線到 155.35.128.119

3. 按一下階段以開啓 [Virtual Standby 狀態監控器] 對話方塊。
附註：如需有關 [Virtual Standby 狀態監控器] 上所顯示欄位的資訊，請參見「[Virtual Standby 狀態監控器](#) (位於 p. 92)」。
4. 按一下 [關閉] 以關閉 [Virtual Standby 狀態監控器] 對話方塊。

從節點檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊

CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve D2D 復原點轉換到復原點快照。您可以檢視進行中轉換工作的相關狀態資訊。

或者，您可以從 Virtual Standby 伺服器或直接從節點存取狀態資訊。如需有關如何從 Virtual Standby 伺服器存取狀態資訊的資訊，請參見「[從 Virtual Standby 伺服器檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊](#) (位於 p. 90)」。

Follow these steps:

1. 開啟應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。
3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
您已登入 CA ARCserve D2D 節點。

附註：如果沒有開啟新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。
[Virtual Standby 摘要] 畫面隨即開啓。

如果有進行中的 Virtual Standby 工作，在 [工作監控器] 欄位中將出現一個狀態對話方塊，如下所示：



5. 按一下 [明細] 以開啓 [Virtual Standby 狀態監控器]。

附註：如需有關 [Virtual Standby 狀態監控器] 上所顯示欄位的資訊，請參見「[Virtual Standby 狀態監控器](#) (位於 p. 92)」。

6. 按一下 [關閉] 以關閉 [Virtual Standby 狀態監控器] 對話方塊。

Virtual Standby 工作監控器

[Virtual Standby 狀態監控器] 顯示以下有關 Virtual Standby 工作的即時資訊：

階段

顯示轉換程序的目前階段。

取消工作

可供您終止轉換工作。

處理中

顯示轉換工作的整體進度以及應用程式正在轉換的復原點的工作階段編號。

目前佈建點

顯示應用程式正在轉換的工作階段的狀態資訊。

來源工作階段

指定應用程式正在轉換的工作階段編號。

開始時間

顯示應用程式開始轉換工作階段的日期與時間。

經過時間

顯示自從應用程式開始轉換目前工作階段後已經過的時間長度。

輸送量

顯示應用程式轉換工作階段的速率。

估計剩餘時間

顯示轉換目前來源工作階段的估計剩餘時間長度。

所有工作階段

顯示應用程式正在轉換的復原點中所有工作階段的相關狀態資訊。

已轉換的工作階段數

顯示佈建點中已轉換的工作階段總數。

經過時間

顯示自從應用程式開始轉換復原點中包含的所有工作階段後已經過的時間長度。

估計剩餘時間

顯示轉換復原點中包含的所有工作階段的估計剩餘時間長度。

待處理的工作階段數

顯示等候轉換的工作階段數。

檢視指派到 CA ARCserve D2D 節點的原則的資訊

應用程式可供您檢視已指派到 CA ARCserve D2D 節點的轉換原則的相關資訊。

若要檢視指派到 CA ARCserve D2D 節點的原則的資訊

1. 開啓應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
[節點] 畫面隨即顯示。
2. 在 [群組] 清單中，按一下 [所有節點]，或按一下要登入之 CA ARCserve D2D 節點所屬的群組。
節點清單會顯示與指定群組關聯的所有節點。

3. 瀏覽並按一下要登入的節點，然後選取快顯功能表中的 [登入 D2D]。
您已登入 CA ARCserve D2D 節點。

附註：如果沒有開啓新的瀏覽器視窗，請確認您的瀏覽器的快顯選項允許所有快顯，或是僅允許此網站的快顯。

4. 按一下 [Virtual Standby] 索引標籤。
[Virtual Standby 摘要] 畫面出現。
5. 從 [Virtual Standby 工作] 清單中，按一下 [Virtual Standby Tasks 設定]。
[Virtual Standby 設定] 畫面即開啓。

[Virtual Standby 設定] 對話方塊可供您檢視已指派到 CA ARCserve D2D 節點的原則中所定義的 [虛擬化伺服器]、[虛擬機器]、[替代伺服器] 以及 [喜好設定] 的相關資訊。您不能從 [Virtual Standby 設定] 對話方塊編輯指派到 CA ARCserve D2D 的原則。

附註：如需有關如何編輯原則的資訊，請參見「[編輯原則](#) (位於 p. 57)」。

6. 按一下 [取消] 以關閉 [Virtual Standby 設定] 對話方塊。

Virtual Standby 設定

[Virtual Standby 設定] 對話方塊包含指派到節點的原則的相關資訊。您不能從這個對話方塊編輯原則。如需詳細資訊，請參閱「[編輯原則](#) (位於 p. 57)」。

以下是 [Virtual Standby] 索引標籤上顯示的選項：

虛擬化伺服器選項

■ VMware 系統：

下列選項適用 VMware 系統：

- **虛擬化類型** -- VMware。
- **ESX 主機/vCenter** -- 識別 ESX 或 vCenter Server 系統的主機名稱。
- **使用者名稱** -- 識別登入 VMware 系統所需的使用者名稱。
- **密碼** -- 識別登入 VMware 系統所需的使用者名稱的密碼。
- **通訊協定** -- 顯示來源 CA ARCserve D2D 節點和監控伺服器之間使用的通訊協定。
- **連接埠** -- 識別來源伺服器與監控伺服器之間用來傳輸資料的連接埠。

■ 監控：

下列選項適用 VMware 系統。

- **監控伺服器** -- 識別監控來源伺服器的伺服器之主機名稱。
- **使用者名稱** -- 指定登入監控伺服器所需的使用者名稱。
- **密碼** -- 指定登入監控伺服器系統所需的使用者名稱的密碼。
- **通訊協定** -- 識別 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器和 ESX Server 系統 (監控伺服器) 之間使用的通訊協定。
- **連接埠** -- 識別 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器與 ESX 伺服器系統 (監控伺服器) 之間傳輸資料要使用的連接埠。
- **使用監控器伺服器做為資料傳輸 Proxy** -- 指定監控器伺服器從 CA ARCserve D2D 來源伺服器複製轉換資料到 ESX Server 資料儲存區。

附註： [使用監控器伺服器做為資料傳輸 Proxy] 選項預設為啟用。您可停用此選項，允許 CA ARCserve D2D 來源伺服器直接複製轉換資料到 ESX 伺服器資料儲存區。

- **Hyper-V 系統：**

下列選項適用 Hyper-V 系統：

- **虛擬化類型** -- Hyper-V。
- **Hyper-V 主機名稱** -- 識別 Hyper-V 系統的主機名稱。
- **使用者名稱** -- 識別登入 Hyper-V 系統所需的使用者名稱。
- **密碼** -- 識別登入 Hyper-V 系統所需的使用者名稱的密碼。
- **連接埠** -- 識別來源伺服器與監控伺服器之間用來傳輸資料的連接埠。

虛擬機器選項

- **VMware 系統：**

- **VM 名稱前置字元** -- 識別 ESX Server 系統上虛擬機器顯示名稱的前置字元。
預設值：CAVM_
- **VM 資源庫** -- 識別分組待命虛擬機器的資源庫名稱。
- **資料儲存區** -- 識別您要儲存轉換資料的位置。
 - **為所有虛擬機器來源磁碟使用一個資料儲存區** -- 代表應用程式複製所有與虛擬機器相關的磁碟到一個資料儲存區。
 - **為每個 VM 來源磁碟選擇一個資料儲存區** -- 代表應用程式複製虛擬機器的磁碟相關資訊到對應的資料儲存區。
- **網路** -- 識別 ESX Server 系統用來與虛擬機器通訊的 NIC、虛擬網路以及路徑。
 - **將所有虛擬 NICs 連線到下列虛擬網路**--識別對應到虛擬網路的虛擬 NIC。當虛擬機器包含虛擬 NIC 和虛擬網路時，請指定這個選項。
 - **為每個虛擬 NIC 選擇一個虛擬網路**--識別您要使用該 NIC 進行通訊的虛擬網路之名稱。
- **CPU 計數** -- 識別待命虛擬機器支援的 CPU 計數下限和上限。
- **記憶體** -- 識別要佈建給待命虛擬機器的 RAM 總量，單位為 MB。

- **Hyper-V 系統：**

- **VM 名稱前置字元** -- 識別 Hyper-V 系統上虛擬機器顯示名稱的前置字元。
預設值：CAVM_
- **路徑** -- 識別 Hyper-v Server 上儲存轉換資料的位置。
- **網路** -- 識別 Hyper-V Server 用來與虛擬機器通訊的 NIC、虛擬網路以及路徑。
- **CPU 計數** -- 識別待命虛擬機器支援的 CPU 計數下限和上限。
- **記憶體** -- 識別要佈建給待命虛擬機器的 RAM 總量，單位為 MB。

替代設定

- **復原：**

- **手動啟動虛擬機器** -- 代表當來源伺服器失敗或停止通訊時，將以手動開啓虛擬機器電源和進行佈建。
- **自動啟動虛擬機器** -- 代表當來源伺服器失敗或停止通訊時，將自動開啓虛擬機器電源和進行佈建。

- **活動訊號內容：**

- **逾時** -- 識別監控伺服器在開啓復原點快照電源前必須等候的時間長度。
- **頻率** -- 識別來源伺服器對監控伺服器發出活動訊號的頻率。

以下是 [喜好設定] 索引標籤中的選項：

- **電子郵件警示：**

- **遺失來源機器的活動訊號** -- 代表當監控器伺服器偵測不到來源伺服器發出的活動訊號時，Virtual Standby 會傳送警示通知。
- **來源機器已開啓 VM 電源，並配置為自動開啓電源** -- 代表當開啓虛擬機器的電源，而此虛擬機器是配置為在偵測不到活動訊號時自動開啓電源，Virtual Standby 會傳送警示通知。

- **遺失已配置為手動開啓電源的來源機器的活動訊號** -- 當 Virtual Standby 偵測不到來源伺服器發出的活動訊號，且該伺服器不是配置為自動開啓電源，Virtual Standby 會傳送警示通知。
- **VM 儲存可用空間小於** -- 當 Virtual Standby 偵測到指定的虛擬層路徑上可用磁碟空間不足時，就會傳送警示通知。當可用磁碟空間的數量小於使用者定義的臨界值時，就會進行偵測。臨界值可定義為絕對值 (MB) 或磁碟區容量百分比。
- **Virtual Standby 錯誤/失敗/當機** -- 代表當 Virtual Standby 偵測到轉換程序中發生錯誤，就會傳送警示通知。
- **Virtual Standby 成功**--代表建立虛擬待命虛擬機器的程序已經成功完成。
- **虛擬層無法使用** -- 代表當 Virtual Standby 偵測到它無法與 ESX Server 系統或 Hyper-V 系統通訊時，就會傳送警示通知。
- **授權失敗** -- 代表當偵測到 Virtual Standby 伺服器、來源伺服器及監控伺服器上有授權錯誤，Virtual Standby 就會傳送警示通知。
- **Virtual Standby 未成功從復原點快照啓動**--代表從復原點快照建立虛擬待命虛擬機器的程序未成功完成。

如何保護 Virtual Standby 虛擬機器

一個 Virtual Standby 虛擬機器的電源開啓 (不管是手動或自動) 後，CA ARCserve D2D 備份工作以及 Virtual Standby 工作未如計劃執行。如果您要在已開啓 Virtual Standby 虛擬機器電源後恢復工作，請執行下列動作：

1. 在 Virtual Standby 原則中修改 VM 名稱前置碼。

當 CA ARCserve Central Virtual Standby 開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源後，應用程式將 Virtual Standby 原則中指定的 [VM 名稱前置碼] 加上來源節點的主機名稱，做為已開啓的虛擬機器的虛擬機器名稱。

範例：

- VM 名稱前置碼：AA_
- 來源節點的主機名稱：Server1
- Virtual Standby 虛擬機器的虛擬機器名稱：AA_Server1

Virtual Standby 虛擬機器開啓後，如果您未修改 Virtual Standby 原則中的 [VM 名稱前置碼]，即可能發生虛擬機器名稱衝突。當來源節點與 Virtual Standby 虛擬機器位於相同的虛擬層時就可能發生此類問題。

如需在 Virtual Standby 原則中修改 [VM 名稱前置碼] 的相關資訊，請參見「[編輯原則](#) (位於 p. 57)」。若需要，您可以更新其他 Virtual Standby 原則設定。或者，您也可以建立一個新的 Virtual Standby 原則，以保護 Virtual Standby 虛擬機器。如需有關建立新原則的資訊，請參見「[建立原則](#) (位於 p. 30)」。

2. 當您更新原則，或建立新原則後，請將原則部署到 Virtual Standby 虛擬機器。如需詳細資訊，請參閱「[部署原則](#) (位於 p. 39)」。
3. 當您將原則部署到 Virtual Standby 虛擬機器後，請恢復 Virtual Standby 工作。如需更多資訊，請參見「[暫停與恢復 Virtual Standby 工作](#) (位於 p. 81)」。
4. 在您部署原則後，請登入 Virtual Standby 虛擬機器上的 CA ARCserve D2D，並排定 CA ARCserve D2D 備份工作的重複方式。如需詳細資訊，請參閱《[CA ARCserve D2D 使用者指南](#)》。

附註：CA ARCserve Central Protection Manager 與 CA ARCserve Central Virtual Standby 可以讓您自動地每週對管理的 CA ARCserve D2D 節點重新同步化原則。這個機制使 CA ARCserve Central Protection Manager 可以透過重新部署原來 CA ARCserve D2D 節點上的有效原則到 Virtual Standby 虛擬機器上，重新啓動 Virtual Standby 虛擬機器上的備份工作。原則部署程序如此運作的原因是因為來源節點與 Virtual Standby 虛擬機器擁有相同的主機名稱，允許 CA ARCserve Central Protection Manager 重新同步化原則。這個做法的唯一限制是 CA ARCserve Central Protection Manager 伺服器與 Virtual Standby 虛擬機器必須能夠透過網路互相通訊。在 CA ARCserve Central Protection Manager 重新同步化並將原則部署到 Virtual Standby 虛擬機器後，接著您可以恢復 Virtual Standby 虛擬機器上的 Virtual Standby 工作。如需更多資訊，請參見「[暫停與恢復 Virtual Standby 工作](#) (位於 p. 81)」。

從 CA ARCserve D2D 復原點還原資料

Virtual Standby 可讓您從可用的復原點復原資料。復原點是 CA ARCserve D2D 來源節點上的資料在某一個時間點的快照。您可以從復原點上指定要復原的資料。

若要從 CA ARCserve D2D 復原點還原資料

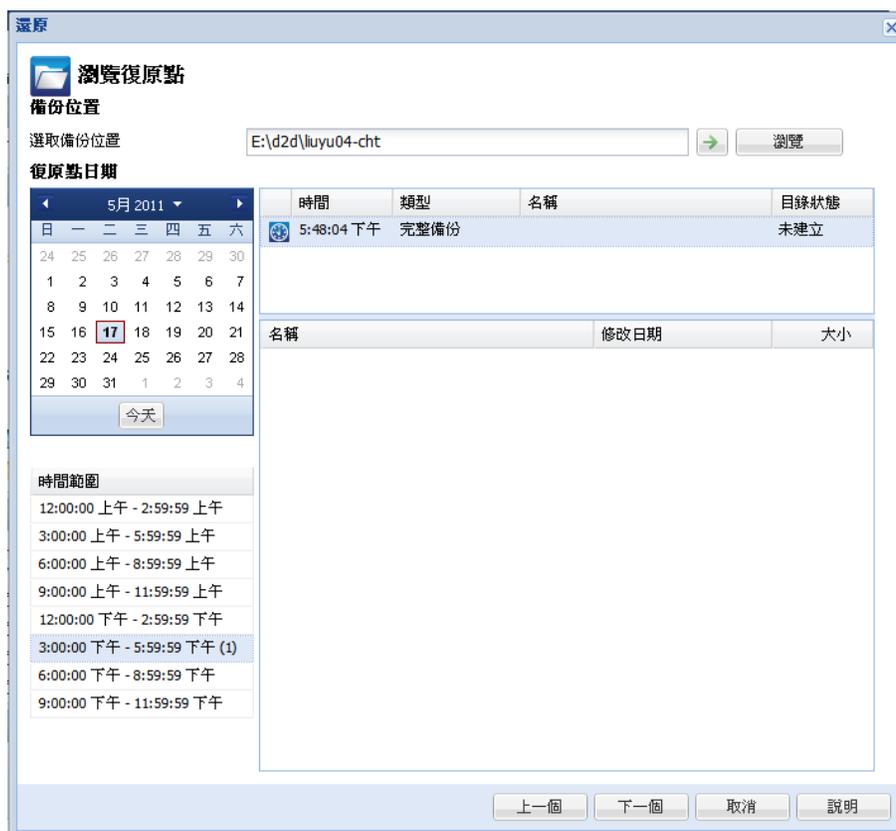
1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。

從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。

按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。

2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [瀏覽復原點]。

[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。



3. 指定備份來源。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

4. 指定您要還原的資料。

- a. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

- b. 選取您要還原的復原點。

此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。

附註：附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

- c. 選取要還原的內容。

- 在進行磁碟區層級還原時，您可以指定要還原整個磁碟區或磁碟區內選定的檔案/資料夾。
- 針對應用程式層級的還原，您可以指定要還原整個應用程式，或應用程式內選取的元件、資料庫、執行個體等。

5. 指定要還原的資料後，按一下 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。

6. 完成 [還原選項] 對話方塊中的下列欄位：

- **目標** -- 選取要還原的目標。

- 還原至原始位置 -- 可讓您將資料從擷取備份映像的位置還原到其原始位置。

- 還原至 -- 讓您能夠指定或瀏覽至將還原備份映像的位置。按一下 [還原至] 欄位旁的箭頭，以確認與指定位置的連線。

必要時，您將必須輸入使用者名稱與密碼憑證，才能存取該位置。

- **解決衝突** -- 讓您指定 CA ARCserve D2D 要如何解決還原程序中遇到的衝突。
 - 覆寫現有的檔案 -- 讓您能夠覆寫 (取代) 目前位於還原目標上的檔案。即會從備份檔案還原所有物件，無論其目前是否存在於機器上。
 - 取代作用中檔案 -- 讓您能夠在重新開機後取代作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D 發覺現有檔案目前正在使用中，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機期間進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。
- **附註**：若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。
- 重新命名檔案 -- 若檔案名稱已存在，則可讓您建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。接著會將資料還原至新檔案。
- 略過現有的檔案 -- 讓您能夠略過且不覆寫 (取代) 所有目前位於還原目標上的檔案。只有目前您電腦上不存在的物件才會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

- **目錄結構** -- 讓您指定在還原程序中 CA ARCserve D2D 會不會對目錄結構做某件事。
 - 建立根目錄 -- 讓您指定如果擷取的備份映像中存在著根目錄結構，CA ARCserve D2D 將在還原目標路徑中重新建立一樣的目錄結構。

若未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

範例：

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。

若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

選取 (勾選) [建立根目錄] 選項時，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

範例：

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt"、"E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。

若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

- **加密密碼** -- 若您嘗試還原的復原點資料已加密，您可能必須提供加密密碼。

若您嘗試還原至先前執行加密備份的相同機器，則無需密碼。但若您嘗試還原至不同的機器，則需要密碼。

附註：下列圖示會指出復原點是否包含加密的資訊，而且可能需要提供密碼才能還原。

未加密的復原點：



加密的復原點：



按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。

7. 確認 [還原摘要] 對話方塊上的資訊正確無誤。

附註：如果要變更已指定的還原選項，按一下 [上一步] 返回適當的對話方塊以變更該值。

按一下 [完成]。

即會套用還原選項，並還原資料。

從 CA ARCserve D2D 檔案複製還原資料

「虛擬待命」可讓您從 CA ARCserve D2D 檔案複製復原資料。檔案複製是您複製到離線儲存空間 (例如，磁碟或雲端) 的 CA ARCserve D2D 復原點副本。您可以從檔案複製指定要復原的資料。

從 CA ARCserve D2D 檔案複製還原資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。

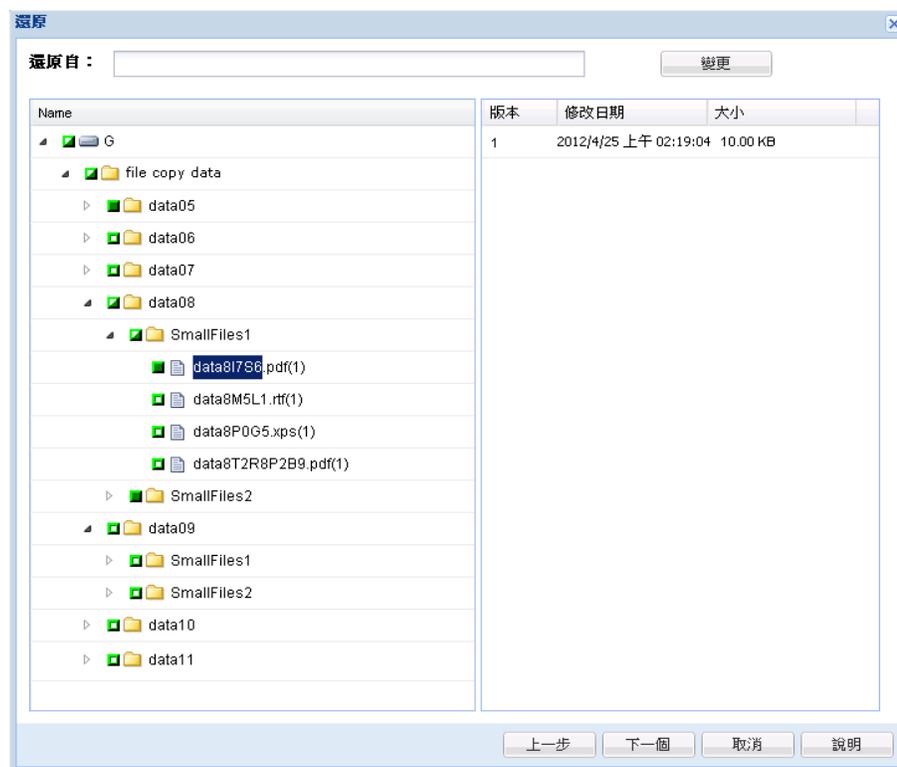
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。

按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。

2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [瀏覽檔案副本]。

即會開啓 [瀏覽檔案複製] 對話方塊，如同下列對話方塊所示。

附註：目前顯示於右窗格中的目標是預設的目標。



3. 從 [名稱] 窗格指定要復原的檔案複製資料。您可以指定檔案和資料夾或磁碟區的任意組合。

當您選取要還原的個別檔案時，該檔案的所有檔案複製版本都將顯示於右窗格中。若有多個可用版本，請選取要復原的檔案複製版本。

- **變更目標** -- 讓您能夠瀏覽至儲存檔案複製映像的替代位置。即會開啓一個對話方塊，顯示可用的替代目標選項。



- **本機或網路磁碟機** -- [選取備份位置] 對話方塊隨即開啓，讓您瀏覽並選取替代的本機或網路磁碟機位置。
 - **雲端** -- [雲端配置] 對話方塊隨即開啓，讓您存取及選取替代雲端位置。
4. 按 [下一步]。
- [還原選項] 對話方塊即開啓。
5. 完成 [還原選項] 對話方塊中的下列欄位：
- **目標** -- 選取要還原的目標。

- 還原至原始位置 -- 可讓您將資料從擷取備份映像的位置還原到其原始位置。
- 還原至 -- 讓您能夠指定或瀏覽至將還原備份映像的位置。按一下 [還原至] 欄位旁的箭頭，以確認與指定位置的連線。必要時，您將必須輸入使用者名稱與密碼憑證，才能存取該位置。

- **解決衝突** -- 讓您指定 CA ARCserve D2D 要如何解決還原程序中遇到的衝突。
 - 覆寫現有的檔案 -- 讓您能夠覆寫 (取代) 目前位於還原目標上的檔案。即會從備份檔案還原所有物件，無論其目前是否存在於機器上。
 - 取代作用中檔案 -- 讓您能夠在重新開機後取代作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D 發覺現有檔案目前正在使用中，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機期間進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。
- **附註**：若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。
- 重新命名檔案 -- 若檔案名稱已存在，則可讓您建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。接著會將資料還原至新檔案。
- 略過現有的檔案 -- 讓您能夠略過且不覆寫 (取代) 所有目前位於還原目標上的檔案。只有目前您電腦上不存在的物件才會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

- **目錄結構** -- 讓您指定在還原程序中 CA ARCserve D2D 會不會對目錄結構做某件事。
 - 建立根目錄 -- 讓您指定如果擷取的備份映像中存在著根目錄結構，CA ARCserve D2D 將在還原目標路徑中重新建立一樣的目錄結構。

若未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

範例：

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。

若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

選取 (勾選) [建立根目錄] 選項時，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

範例：

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt"、"E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。

若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

- **加密密碼** -- 若您嘗試還原的復原點資料已加密，您可能必須提供加密密碼。

若您嘗試還原至先前執行加密備份的相同機器，則無需密碼。但若您嘗試還原至不同的機器，則需要密碼。

附註：下列圖示會指出復原點是否包含加密的資訊，而且可能需要提供密碼才能還原。

未加密的復原點：



加密的復原點：



按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。

6. 確認 [還原摘要] 對話方塊上的資訊正確無誤。

附註：如果要變更已指定的還原選項，按一下 [上一步] 返回適當的對話方塊以變更該值。

按一下 [完成]。

即會套用還原選項，並還原資料。

使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料

「虛擬待命」可讓您搜尋特定檔案或資料夾的 CA ARCserve D2D 復原點和檔案複製以進行還原。

使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [尋找要還原的檔案/資料夾]。
[尋找要還原的檔案/資料夾] 對話方塊開啓。

The screenshot shows a dialog box titled "還原" (Restore) with a search icon and the text "尋找要還原的檔案/資料夾" (Find files/folders to restore). The dialog is divided into three main sections:

- 搜尋位置 (Search Location):** Contains two checked checkboxes: "備份位置" (Backup location) and "檔案複製位置" (File replication location). Each has a text input field. To the right of the first field is a green arrow button labeled "瀏覽" (Browse), and below the second field is a "變更" (Change) button.
- 搜尋項目 (Search Items):** Contains a "檔案/資料夾名稱" (File/folder name) text field, a "搜尋路徑" (Search path) text field, and a "尋找" (Search) button. A checked checkbox "包含子目錄" (Include subdirectories) is located below the search path field.
- 選取要還原的版本 (Select version to restore):** A table with columns: "名稱" (Name), "大小" (Size), "修改日期" (Modification date), and "檔案複製/備份" (File replication/backup). The table is currently empty.

At the bottom of the dialog, there are four buttons: "上一個" (Previous), "下一個" (Next), "取消" (Cancel), and "說明" (Help).

3. 指定要搜尋的位置 (備份和/或封存來源)。
您可以直接指定位置，或瀏覽至備份/封存映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

4. 指定所要搜尋的項目 (要還原的檔案或資料夾名稱)。

附註： [檔案名稱] 欄位支援完整名稱搜尋與萬用字元搜尋。若您不知道完整的檔案名稱，您可以在 [檔案名稱] 欄位中指定萬用字元「*」和「?」來簡化搜尋結果。

支援檔案或資料夾名稱的萬用字元如下：

- 「*」- 使用星號可取代檔案或資料夾名稱中的零個或更多字元。
- 「?」- 使用問號可取代檔案或資料夾名稱中的單一字元。

例如，若您指定 *.txt，則搜尋結果會顯示所有副檔名為 .txt 的檔案。

附註： 必要時，您也可以指定路徑以進一步篩選搜尋，以及選取是否要將所有子目錄納入搜尋。

5. 按一下 [尋找] 開始搜尋。

搜尋結果隨即顯示。若搜尋功能發現所搜尋的同一檔案有多個相符項目 (復原點)，則會依日期排序列出所有的相符項目 (先列出最近的項目)。它也會指出搜尋到的檔案是否已備份或封存。

6. 選取您要還原的檔案/資料夾版本 (相符項目)，然後按 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。

7. 完成 [還原選項] 對話方塊中的下列欄位：

- **目標** -- 選取要還原的目標。
 - 還原至原始位置 -- 可讓您將資料從擷取備份映像的位置還原到其原始位置。
 - 還原至 -- 讓您能夠指定或瀏覽至將還原備份映像的位置。按一下 [還原至] 欄位旁的箭頭，以確認與指定位置的連線。
必要時，您將必須輸入使用者名稱與密碼憑證，才能存取該位置。

- **解決衝突** -- 讓您指定 CA ARCserve D2D 要如何解決還原程序中遇到的衝突。
 - 覆寫現有的檔案 -- 讓您能夠覆寫 (取代) 目前位於還原目標上的檔案。即會從備份檔案還原所有物件，無論其目前是否存在於機器上。
 - 取代作用中檔案 -- 讓您能夠在重新開機後取代作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D 發覺現有檔案目前正在使用中，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機期間進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

附註：若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。
 - 重新命名檔案 -- 若檔案名稱已存在，則可讓您建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。接著會將資料還原至新檔案。
 - 略過現有的檔案 -- 讓您能夠略過且不覆寫 (取代) 所有目前位於還原目標上的檔案。只有目前您電腦上不存在的物件才會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

- **目錄結構** -- 讓您指定在還原程序中 CA ARCserve D2D 會不會對目錄結構做某件事。
 - 建立根目錄 -- 讓您指定如果擷取的備份映像中存在著根目錄結構，CA ARCserve D2D 將在還原目標路徑中重新建立一樣的目錄結構。

若未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

範例：

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。

若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

選取 (勾選) [建立根目錄] 選項時，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

範例：

若您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt"、"E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 做為還原目標。

若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。

若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

- **加密密碼** -- 若您嘗試還原的復原點資料已加密，您可能必須提供加密密碼。

若您嘗試還原至先前執行加密備份的相同機器，則無需密碼。但若您嘗試還原至不同的機器，則需要密碼。

附註：下列圖示會指出復原點是否包含加密的資訊，而且可能需要提供密碼才能還原。

未加密的復原點：



加密的復原點：



按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。

8. 確認 [還原摘要] 對話方塊上的資訊正確無誤。

附註：如果要變更已指定的還原選項，按一下 [上一步] 返回適當的對話方塊以變更該值。

按一下 [完成]。

即會套用還原選項，並還原資料。

使用裸機復原以復原來源伺服器

更正來源節點上的問題或完成維護後，Virtual Standby 可讓您將來源伺服器復原為最近一個健全狀況，且包括開啓復原點快照電源時發生的遞增變更。

此復原程序稱為 V2P (虛擬到實體) 復原。

V2P 復原程序運用 CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR) 程序將資料從虛擬機器還原到實體機器。BMR 是從「裸機」還原電腦系統的程序，包括重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定。

執行 BMR 之前，您必須具備：

- 以下其中一項：
 - 和 CA ARCserve D2D 產品一同發行的自訂 Windows PE 映像 (D2DBMR.ISO)。
 - 利用 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008R2 安裝媒體 (CD/DVD)，從開機套件精靈建立的 BMR USB 隨身碟。(您也可以使用 USB 隨身碟搭配 Windows PE 映像取代安裝媒體，視需要在 BMR 期間載入所需的驅動程式。)
- 附註：若您使用的是 USB 隨身碟，您可以新增其他驅動程式，對 Windows PE 映像則無法這麼做。
- 至少有一個完整備份可供使用。
- 在您復原的虛擬機器和來源伺服器上至少安裝 1 GB 的 RAM。
- 若要將 VMware 虛擬機器復原到配置做為實體伺服器的 VMware 虛擬機器，請驗證 VMware Tools 應用程式已安裝在目標虛擬機器上。

動態磁碟只能在磁碟層級上還原。若資料已備份至動態磁碟上的本機磁碟區，您無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。在這個案例中，若要在 BMR 期間還原，您必須執行下列工作之一，然後從複製的復原點執行 BMR：

- 備份到位於另一個磁碟機上的磁碟區。
- 備份到遠端共用磁碟區。
- 將復原點複製到另一個位置。

附註：若您對動態磁碟執行 BMR，則不應執行任何 BMR 前置作業 (例如，清理、刪除磁碟區等)，否則可能無法辨識該磁碟是否存在。

不論您使用哪種方法來建立開機套件映像，BMR 程序基本上都一樣。

應用程式可供您使用下表所描述的方法復原資料：

復原方法	更多資訊
從使用 CA ARCserve D2D 備份的資料復原來源伺服器。	使用 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器 (位於 p. 115)。
從已轉換到 Hyper-V 型 Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器。	使用 Hyper-V Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器 (位於 p. 130)。

復原方法	更多資訊
從已轉換到 VMware 型 Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器。	使用 VMware Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器 (位於 p. 143)。

使用 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器

應用程式可供您從使用 CA ARCserve D2D 備份的資料復原來源伺服器。

附註：應用程式透過裸機復原程序以從 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器。如需相關資訊，請參見「[使用裸機復原以復原來源伺服器](#) (位於 p. 113)」。

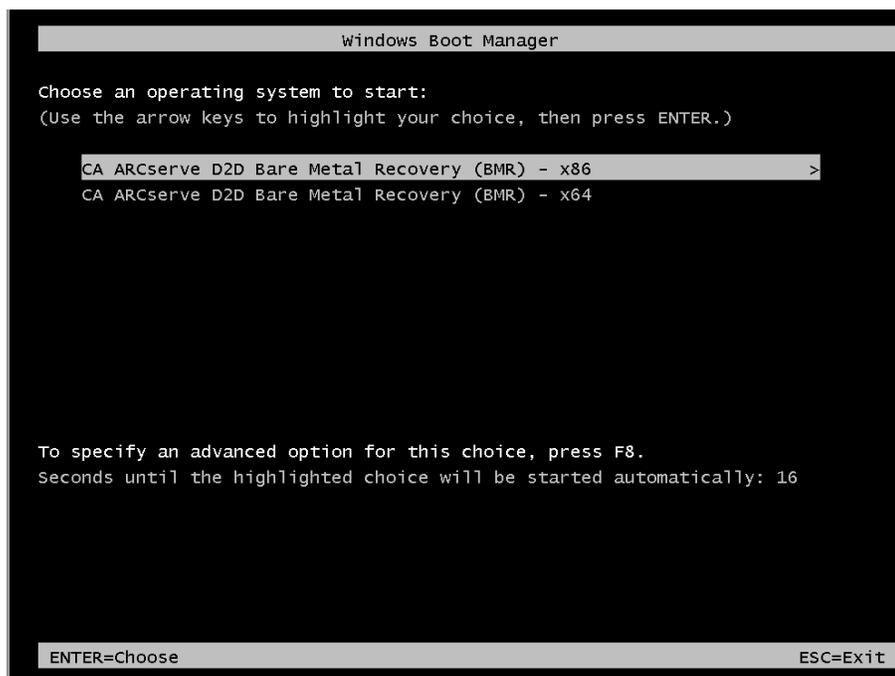
若要使用 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
 - 如果使用的是儲存的 Windows PE 映像，請插入開機套件映像 CD/DVD。
 - 如果使用的是 USB 隨身碟，請插入 Windows Server 安裝 CD/DVD，並連上含有已儲存開機套件映像的 USB 隨身碟。

[BIOS 設定公用程式] 畫面會隨即顯示。

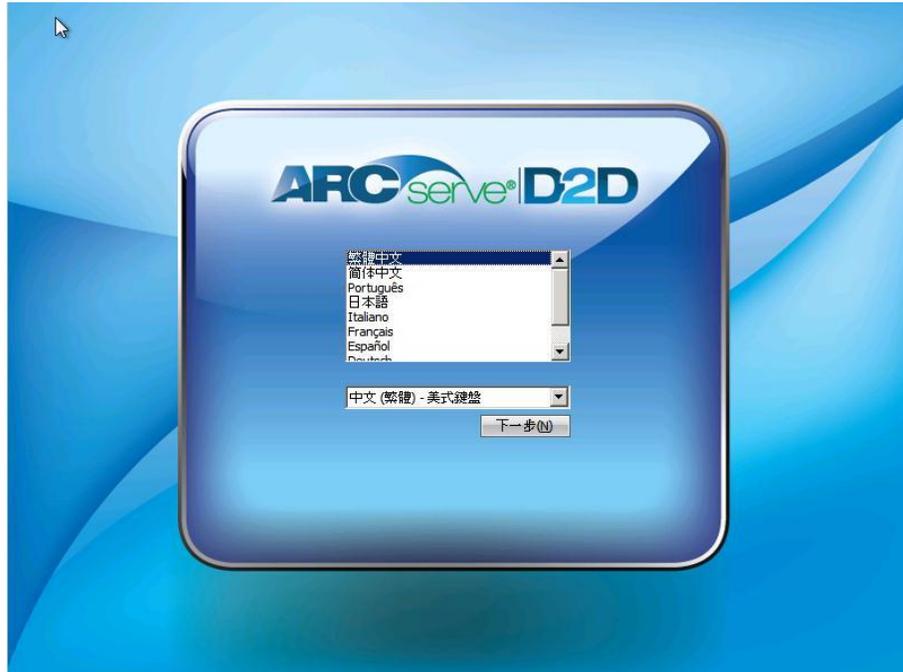
2. 從 [BIOS 設定公用程式] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項，以啟動開機程序。

附註：若您使用 Windows PE 映像來執行 BMR，請選取一個架構 (x86/x64) 並按 Enter 鍵繼續。



3. CA ARCserve D2D 語言選取畫面會隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。

附註：如果您使用 BMR USB 隨身碟執行 BMR，且 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 不受多語系使用者介面 (MUI) 支援，語言選項畫面將會隱藏。



隨即會將裸機復原程序初始化，並顯示最初的 BMR 精靈畫面。



4. 按一下 [使用 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器] 然後按 [下一步]。

[選擇復原點] 精靈畫面隨即顯示。



- 在 [選取復原點] 精靈畫面中，選取包含備份映像之復原點的機器 (或磁碟區)。

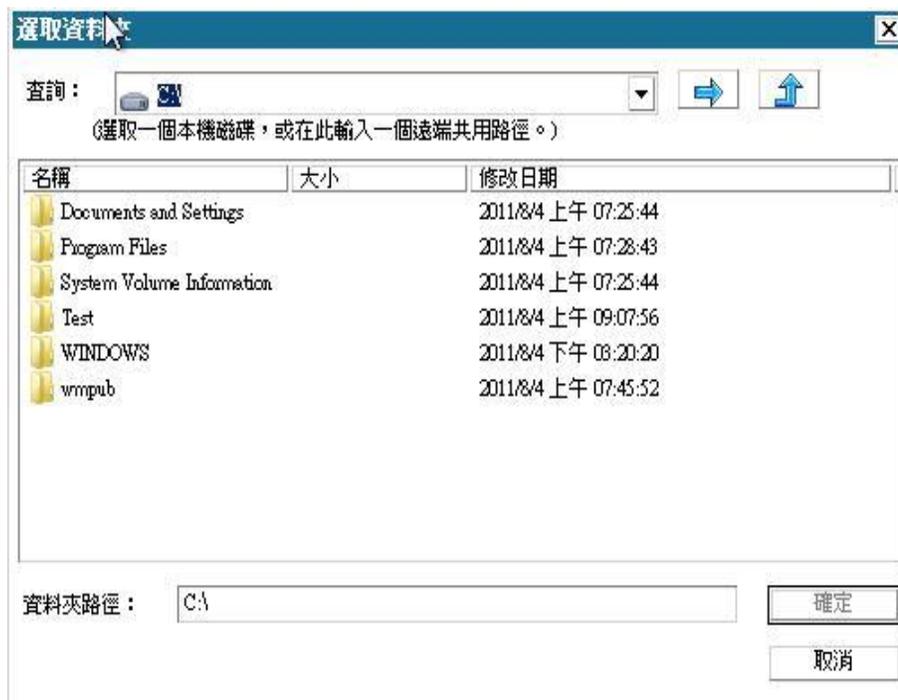
CA ARCserve D2D 可讓您從任何本機磁碟機或網路共用磁碟機復原。

- 如果從本機備份復原，BMR 精靈會自動偵測及顯示所有包含復原點的磁碟區。
- 如果從遠端共用磁碟區復原，您必須瀏覽至儲存復原點的遠端位置。如果多部機器上有復原點，將會顯示所有的機器。

您也需要遠端機器的存取資訊 (使用者名稱和密碼)。

附註：網路必須開啓並執行才能瀏覽遠端復原點。如有必要，可檢查/重新整理您的網路配置資訊或從 [公用程式] 功能表載入任何遺失的驅動程式。

6. 如果 BMR 模組偵測不到任何本機目標磁碟區，會自動顯示 [選取資料夾] 對話方塊，而您必須提供備份所在的遠端共用磁碟區。



7. 選取存放備份復原點的資料夾，然後按一下 [確定]。(您可以按一下箭頭圖示以驗證與選取位置的連線)。

現在 BMR 精靈畫面會顯示機器名稱 (在左上窗格中)、相關的備份資訊 (在右上窗格中) 以及所有對應的復原點 (在左下方窗格中)。



8. 選取要還原的復原點。

便會顯示選取復原點的相關資訊 (在右下窗格中)。顯示的資訊包括備份的執行 (和儲存) 類型 (and saved)、備份目標、以及所備份的磁碟區。

如果復原點包含加密工作階段 (復原點時鐘圖示上會有一個鎖)，將顯示需要密碼的畫面。輸入工作階段密碼，然後按一下 [確定]。



輸入加密密碼

目前密碼長度: 0 個字元
密碼長度上限: 28 個字元

確定

取消

附註：如果您的機器是網域控制器，CA ARCserve D2D 支援在 BMR 期間進行 Active Directory (AD) 資料庫檔案的非權威還原。(不支援 MSCS 叢集的還原)。

9. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [下一步]。
此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。



10. 選取復原模式。
可用選項是 [進階模式] 和 [快速模式]。
- 若要自訂復原程序，可選取 [進階模式]。
 - 若要將復原程序期間的互動降至最低，可選取 [快速模式]。

預設：快速模式。

附註：此程序其餘的部份只有在您選取 [進階模式] 時才適用，該程序所提供的資訊將會引導您進行整個 BMR 流程。

11. 按 [下一步]。

BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

重要！ 下方窗格中的來源磁碟區若顯示紅色 X 號圖示，表示這個磁碟區包含系統資訊且尚未指派 (對應) 到目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

附註：若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，在完成 BMR 之後將無法將機器開機。請確定您將系統磁碟區還原至已適當配置的開機磁碟。

附註：還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小必須大於或等於原始磁碟/磁碟區。此外，調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)
- 調整磁碟分割

您可以在這個畫面調整磁碟/磁碟區設定。您也可以選取要從原始來源磁碟/磁碟區還原到目前目標磁碟/磁碟區的資料。

選取一個磁碟/磁碟區後，接著您可以按一下滑鼠右鍵，顯示對應的作業選項。

附註：如果您的環境中未連接滑鼠，您可以以 TAB 和 Arrow 鍵選取磁碟/磁碟區，再按下 Menu 鍵以顯示選單。

您所做的磁碟/磁碟區變更必須等到您從 [作業] 功能表選取 [認可] 功能表，或按 [下一步] 以認可所有變更後才會生效。

目前目標磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	(20.00 GB)
磁碟 1	50.00 GB	(49.98 GB)

原始來源磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	C:\ (19.99 GB)
磁碟 1	50.00 GB	D:\ (49.98 GB)

■ 未分配的 ■ 主要 ■ 邏輯

公用程式(U) 上一步(B) 下一步(N) 放棄(A)

12. 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [公用程式] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。

13. 如果需要，可在目標磁碟區窗格上，按一下 [操作] 下拉式功能表來顯示可用選項。

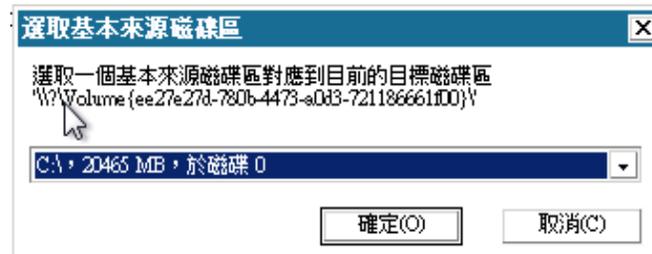
從這個功能表中，您可以重設任何現有的磁碟分割，或建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。(重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。)

附註：對映至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。



14. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [對映磁碟區來源] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

[選取基本來源磁碟區] 對話方塊會隨即顯示。



15. 從 [選取基本來源磁碟區] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [確定]。
- 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對應至這個目標磁碟區。
 - 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。

- 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [下一步]。

[提交磁碟變更] 畫面會隨即開啓，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



- 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [提交]。(如果資訊不正確，請按一下 [取消]。)

附註：在您提交後，所有對硬碟進行的作業才會生效。

即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對映至對應的來源機器。

18. 完成變更後，按一下 [確定]。

[還原設定摘要] 畫面會隨即開啓，顯示要還原的磁碟區摘要。

附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。



19. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [確定]。

還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

- 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
- 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
- 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。
- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)
- 啟動還原程序

此頁面顯示您所進行之磁碟/磁碟區還原設定的摘要。

還原設定摘要

還原項目	狀態	進度	輸送量
將來源磁碟區 'C:' 還原到目前的目標...	正在還原	2.8%	1008.00 MB/分鐘

復原後自動重新啟動您的系統(O)。

經過時間: 00:00:07
估計剩餘時間: 00:04:02
[2.8%] [128MB/4556MB] 將基本來源磁碟區 'C:' 還原到目前的目標磁碟 O

公用程式(U) 上一步(B) 下一步(N) 放棄(A)

20. 從 [公用程式] 功能表，您可以存取 [BMR 活動日誌]，並使用 [儲存] 選項來儲存 [活動日誌]。

預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

X:\windows\system32\dr\log。

附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，您不應將 [活動日誌] 日誌儲存於桌面上，或使用 [BMR 活動日誌] 視窗的 [另存新檔] 選項，在桌面上建立新的資料夾。

21. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您還原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

22. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

附註：完成 BMR 之後：

- 第一次執行的備份為「驗證備份」。
- 驗證 BIOS 是否已配置為從還原開機磁碟區上的磁碟開機。
- 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。
- 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
- 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

使用 Hyper-V Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器

應用程式可供您使用已轉換到 Hyper-V Virtual Standby 虛擬機器的 CA ARCserve D2D 資料復原來源伺服器。

附註：應用程式透過裸機復原程序從 Hyper-V 虛擬機器復原來源伺服器。如需相關資訊，請參見「[使用裸機復原以復原來源伺服器](#) (位於 p. 113)」。

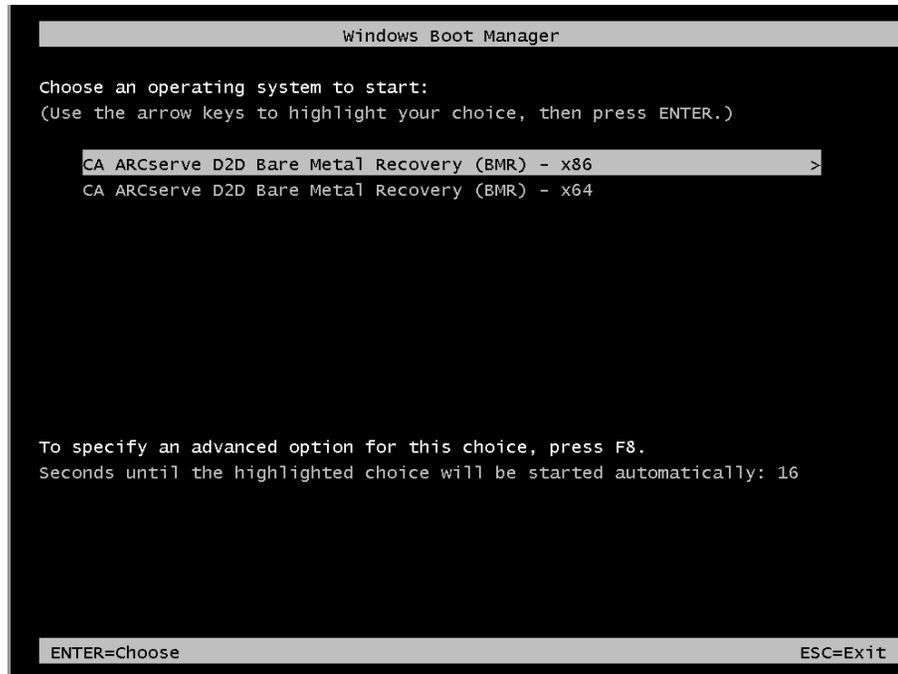
若要使用 Hyper-V Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
 - 如果使用的是儲存的 Windows PE 映像，請插入開機套件映像 CD/DVD。
 - 如果使用的是 USB 隨身碟，請插入 Windows Server 安裝 CD/DVD，並連上含有已儲存開機套件映像的 USB 隨身碟。

[BIOS 設定公用程式] 畫面會隨即顯示。

2. 從 [BIOS 設定公用程式] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項，以啟動開機程序。

附註：若您使用 Windows PE 映像來執行 BMR，請選取一個架構 (x86/x64) 並按 Enter 鍵繼續。



3. CA ARCserve D2D 語言選取畫面會隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。

附註：如果您使用 BMR USB 隨身碟執行 BMR，且 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 不受多語系使用者介面 (MUI) 支援，語言選項畫面將會隱藏。



隨即會將裸機復原程序初始化，並顯示最初的 BMR 精靈畫面。

4. 在 [選取裸機復原 (BMR) 的類型] 精靈畫面中，選取 [使用 Hyper-V Virtual Standby VM 復原] 選項。



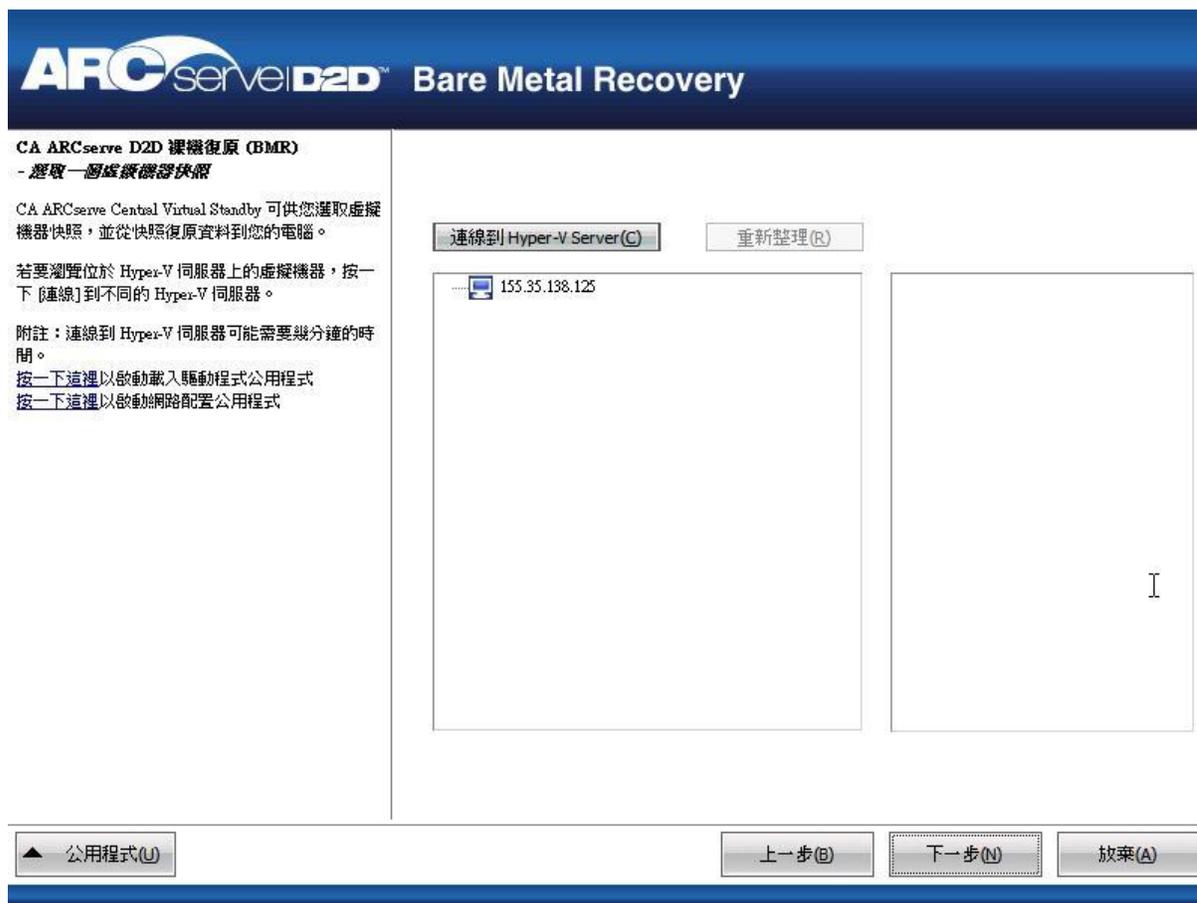
5. 按 [下一步]。

[選取虛擬機器快照] 畫面會隨即顯示，內含 [Hyper-V 驗證] 對話方塊，提示您提供 Hyper-v 伺服器的詳細資料。



6. 輸入驗證資訊，然後按一下 [確定]。

CA ARCserve D2D 會偵測並顯示 Hyper-V 伺服器，以及所有使用 CA ARCserve Central Virtual Standby 轉換成指定 Hyper-V 伺服器的虛擬機器清單。



7. 選取包含您備份映像復原點的虛擬機器。

所選虛擬機器的備份工作階段 (復原點快照) 會隨即顯示。



8. 選取您要復原的虛擬機器備份工作階段 (復原點快照)。

所選復原點快照的對應詳細資料 (虛擬機器名稱、備份工作階段名稱、備份的磁碟區) 會顯示在右窗格中。

除了選取其中一個列出的復原點以外，您也可以選取「目前狀態」或「最新狀態」復原點。

- 若您要復原的虛擬機器電源是開啓的，則會顯示「目前狀態」復原點。
- 若您要復原的虛擬機器電源是關閉的，則會顯示「最新狀態」復原點。

若您選取「最新狀態」復原點，畫面上會顯示一則錯誤訊息，指出您要復原的復原點處於「最新」(而非「目前」) 狀態，並要求您先啓動虛擬機器，再繼續執行復原程序。

9. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [下一步]。

此時會顯示 **BMR** 精靈畫面，內含可用復原模式選項。

10. 選取復原模式。

可用選項是 [進階模式] 和 [快速模式]。

- 若要自訂復原程序，可選取 [進階模式]。
- 若要將復原程序期間的互動降至最低，可選取 [快速模式]。

預設：快速模式。

附註：此程序其餘的部份只有在您選取 [進階模式] 時才適用，該程序所提供的資訊將會引導您進行整個 **BMR** 流程。

11. 按 [下一步]。

BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

重要！ 下方窗格中的來源磁碟區若顯示紅色 X 號圖示，表示這個磁碟區包含系統資訊且尚未指派 (對應) 到目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

附註： 若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，在完成 BMR 之後將無法將機器開機。請確定您將系統磁碟區還原至已適當配置的開機磁碟。

附註： 還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小必須大於或等於原始磁碟/磁碟區。此外，調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)
- 調整磁碟分割

您可以在這個畫面調整磁碟/磁碟區設定。您也可以選取要從原始來源磁碟/磁碟區還原到目前目標磁碟/磁碟區的資料。

選取一個磁碟/磁碟區後，接著您可以按一下滑鼠右鍵，顯示對應的作業選項。

附註：如果您的環境中未連接滑鼠，您可以以 TAB 和 Arrow 鍵選取磁碟/磁碟區，再按下 Menu 鍵以顯示選單。

您所做的磁碟/磁碟區變更必須等到您從 [作業] 功能表選取 [認可] 功能表，或按 [下一步] 以認可所有變更後才會生效。

目前目標磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	未分配的 (20.00 GB)
磁碟 1	50.00 GB	未分配的 (49.98 GB)

原始來源磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	C:\ (19.99 GB)
磁碟 1	50.00 GB	D:\ (49.98 GB)

■ 未分配的 ■ 主要 ■ 邏輯

公用程式(U) 上一步(B) 下一步(N) 放棄(A)

- 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [公用程式] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。

13. 如果需要，可在目標磁碟區窗格上，按一下 [操作] 下拉式功能表來顯示可用選項。

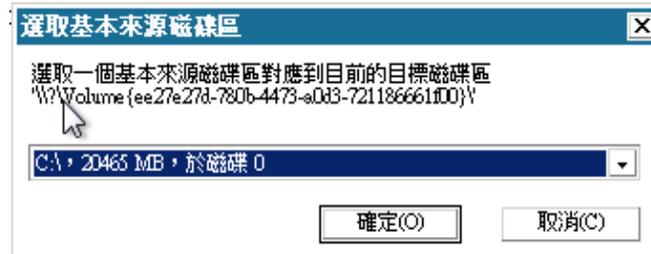
從這個功能表中，您可以重設任何現有的磁碟分割，或建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。(重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。)

附註：對映至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。



14. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [對映磁碟區來源] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

[選取基本來源磁碟區] 對話方塊會隨即顯示。



15. 從 [選取基本來源磁碟區] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [確定]。

- 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對應至這個目標磁碟區。
- 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。

- 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [下一步]。

[提交磁碟變更] 畫面會隨即開啓，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



- 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [提交]。(如果資訊不正確，請按一下 [取消]。)

附註：在您提交後，所有對硬碟進行的作業才會生效。

即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對映至對應的來源機器。

18. 完成變更後，按一下 [確定]。

[還原設定摘要] 畫面會隨即開啓，顯示要還原的磁碟區摘要。

附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。



19. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [確定]。

還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

- 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
- 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
- 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。
- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



CA ARCserve D2D™ 裸機復原 (BMR)
- 啟動還原程序

此頁面顯示您所進行之磁碟/磁碟區還原設定的摘要。

還原設定摘要

還原項目	狀態	進度	輸送量
將來源磁碟區 'C:\' 還原到目前的目標...	正在還原	2.8%	1008.00 MB/分鐘

復原後自動重新啟動您的系統(O)。

經過時間： 00 : 00 : 07
估計剩餘時間： 00 : 04 : 02
[2.8%] [128MB/4556MB] 將基本來源磁碟區 'C:\' 還原到目前的目標磁碟 O

公用程式(U) 上一步(B) 下一步(N) 放棄(A)

20. 從 [公用程式] 功能表，您可以存取 [BMR 活動日誌]，並使用 [儲存] 選項來儲存 [活動日誌]。

預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

X:\windows\system32\dr\log。

附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，您不應將 [活動日誌] 日誌儲存於桌面上，或使用 [BMR 活動日誌] 視窗的 [另存新檔] 選項，在桌面上建立新的資料夾。

21. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您還原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

22. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

附註：完成 BMR 之後：

- 第一次執行的備份為「驗證備份」。
- 驗證 BIOS 是否已配置為從還原開機磁碟區上的磁碟開機。
- 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。
- 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
- 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

使用 VMware Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器

應用程式可供您使用已轉換到 VMware Virtual Standby 虛擬機器的 CA ARCserve D2D 資料復原來源伺服器。

附註：應用程式透過裸機復原程序從 VMware 虛擬機器復原來源伺服器。如需相關資訊，請參見「[使用裸機復原以復原來源伺服器](#) (位於 p. 113)」。

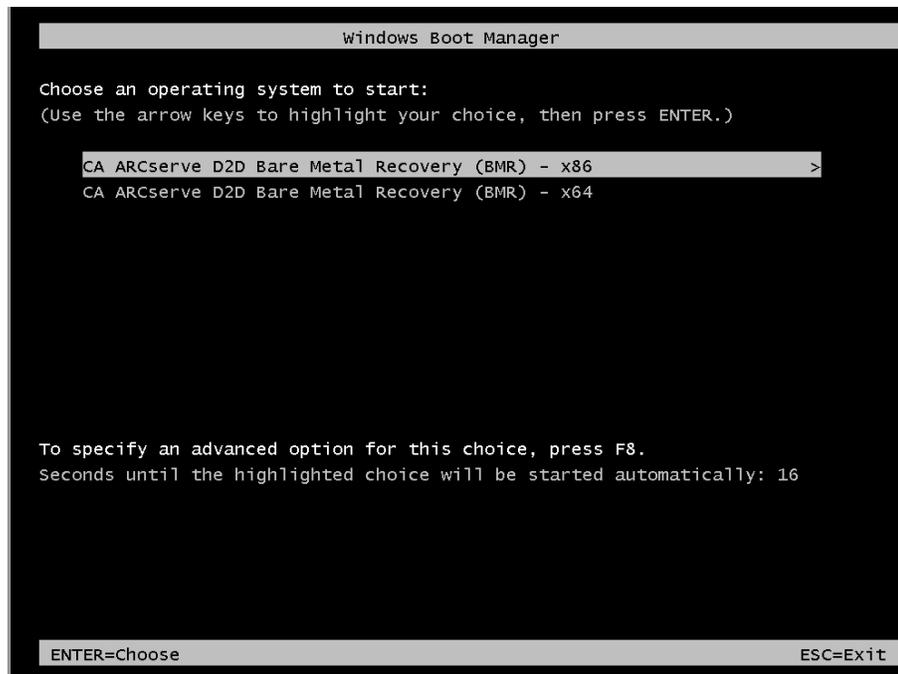
若要使用 VMware Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
 - 如果使用的是儲存的 Windows PE 映像，請插入開機套件映像 CD/DVD。
 - 如果使用的是 USB 隨身碟，請插入 Windows Server 安裝 CD/DVD，並連上含有已儲存開機套件映像的 USB 隨身碟。

[BIOS 設定公用程式] 畫面會隨即顯示。

2. 從 [BIOS 設定公用程式] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項，以啟動開機程序。

附註：若您使用 Windows PE 映像來執行 BMR，請選取一個架構 (x86/x64) 並按 Enter 鍵繼續。



3. CA ARCserve D2D 語言選取畫面會隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。

附註：如果您使用 BMR USB 隨身碟執行 BMR，且 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 不受多語系使用者介面 (MUI) 支援，語言選項畫面將會隱藏。



隨即會將裸機復原程序初始化，並顯示最初的 BMR 精靈畫面。

4. 在 [選取裸機復原 (BMR) 的類型] 精靈畫面中，選取 [使用 VMware Virtual Standby VM 復原] 選項。



5. 按 [下一步]。

[選取復原點] 畫面會隨即顯示，內含 [ESX/VC 憑證] 對話方塊。



- 輸入憑證資訊，然後按一下 [確定]。

[選取復原點] 畫面會隨即顯示。

接著，CA ARCserve D2D 會擷取所選 VMware 伺服器的所有復原點快照，並在左窗格中顯示 VMware 伺服器，以及所有裝載於所選 VMware 伺服器上之虛擬機器的清單。



7. 選取您備份映像的復原點所在的虛擬機器。

所選虛擬機器的備份工作階段 (復原點快照) 會隨即顯示。



8. 選取您要復原的虛擬機器備份工作階段 (復原點快照)。

所選復原點快照的對應詳細資料 (虛擬機器名稱、備份工作階段名稱、備份的磁碟區、備份的動態磁碟) 會顯示在右窗格中。

除了選取其中一個列出的復原點以外，您也可以選取「目前狀態」或「最新狀態」復原點。

- 若您要復原的虛擬機器電源是開啓的，則會顯示「目前狀態」復原點。
- 若您要復原的虛擬機器電源是關閉的，則會顯示「最新狀態」復原點。

若您選取「最新狀態」復原點，畫面上將會顯示一則錯誤訊息，指出您要復原的復原點處於「最新」(而非「目前」) 狀態，並要求您先啓動虛擬機器，再繼續執行復原程序。

9. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [下一步]。
此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。



10. 選取復原模式。
可用選項是 [進階模式] 和 [快速模式]。
 - 若要自訂復原程序，可選取 [進階模式]。
 - 若要將復原程序期間的互動降至最低，可選取 [快速模式]。

預設：快速模式。

附註：此程序其餘的部份只有在您選取 [進階模式] 時才適用，該程序所提供的資訊將會引導您進行整個 BMR 流程。

11. 按 [下一步]。

BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

重要！ 下方窗格中的來源磁碟區若顯示紅色 X 號圖示，表示這個磁碟區包含系統資訊且尚未指派 (對應) 到目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

附註：若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，在完成 BMR 之後將無法將機器開機。請確定您將系統磁碟區還原至已適當配置的開機磁碟。

附註：還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小必須大於或等於原始磁碟/磁碟區。此外，調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)
- 調整磁碟分割

您可以在這個畫面調整磁碟/磁碟區設定。您也可以選取要從原始來源磁碟/磁碟區還原到目前目標磁碟/磁碟區的資料。

選取一個磁碟/磁碟區後，接著您可以按一下滑鼠右鍵，顯示對應的作業選項。

附註：如果您的環境中未連接滑鼠，您可以以 TAB 和 Arrow 鍵選取磁碟/磁碟區，再按下 Menu 鍵以顯示選單。

您所做的磁碟/磁碟區變更必須等到您從 [作業] 功能表選取 [認可] 功能表，或按 [下一步] 以認可所有變更後才會生效。

目前目標磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	(20.00 GB)
磁碟 1	50.00 GB	(49.98 GB)

原始來源磁碟/磁碟區配置

磁碟	容量	狀態
磁碟 0	20.00 GB	C:\ (19.99 GB)
磁碟 1	50.00 GB	D:\ (49.98 GB)

■ 未分配的 ■ 主要 ■ 邏輯

公用程式(U) 上一步(B) 下一步(N) 放棄(A)

12. 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [公用程式] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。

13. 如果需要，可在目標磁碟區窗格上，按一下 [操作] 下拉式功能表來顯示可用選項。

從這個功能表中，您可以重設任何現有的磁碟分割，或建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。(重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。)

附註：對映至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。



14. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [對映磁碟區來源] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

[選取基本來源磁碟區] 對話方塊會隨即顯示。



15. 從 [選取基本來源磁碟區] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [確定]。

- 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對應至這個目標磁碟區。
- 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。

- 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [下一步]。

[提交磁碟變更] 畫面會隨即開啓，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



- 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [提交]。(如果資訊不正確，請按一下 [取消]。)

附註：在您提交後，所有對硬碟進行的作業才會生效。

即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對映至對應的來源機器。

18. 完成變更後，按一下 [確定]。

[還原設定摘要] 畫面會隨即開啓，顯示要還原的磁碟區摘要。

附註：在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。



19. 當您確認過摘要資訊均正確後，請按一下 [確定]。

還原程序即開始。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

- 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
- 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
- 預設情況將選取於復原之後自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。
- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



20. 從 [公用程式] 功能表，您可以存取 [BMR 活動日誌]，並使用 [儲存] 選項來儲存 [活動日誌]。

預設情況下，[活動日誌] 會儲存於下列位置：

X:\windows\system32\dr\log。

附註：若要避免收到 Windows 產生的錯誤，您不應將 [活動日誌] 日誌儲存於桌面上，或使用 [BMR 活動日誌] 視窗的 [另存新檔] 選項，在桌面上建立新的資料夾。

21. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您還原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

22. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

附註：完成 BMR 之後：

- 第一次執行的備份為「驗證備份」。
- 驗證 BIOS 是否已配置為從還原開機磁碟區上的磁碟開機。
- 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。
- 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
- 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

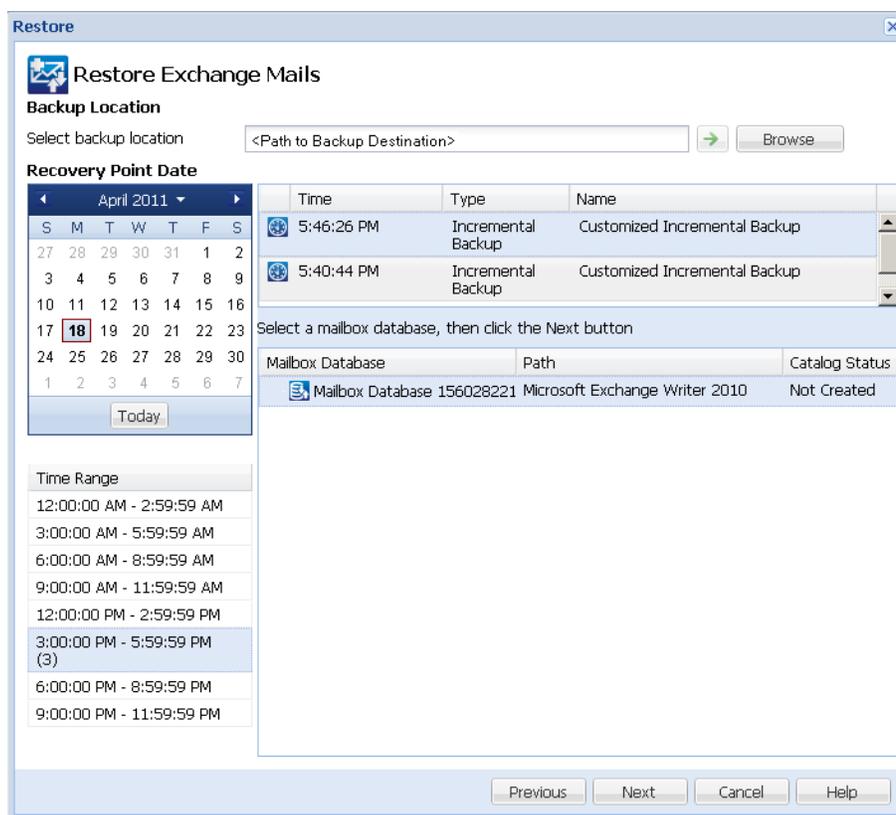
還原 Microsoft Exchange 電子郵件訊息

Virtual Standby 可讓您從 CA ARCserve D2D 復原點復原 Microsoft Exchange 資料。您可以從復原點復原或還原信箱、信箱資料夾及個別郵件。

附註：要執行 Exchange 伺服器資料的細微還原，您的帳戶必須具有所需的存取權限。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve D2D 使用者指南》。

還原 Microsoft Exchange 電子郵件

1. 登入應用程式，然後按一下導覽列上的 [節點]。
從 [節點] 畫面上，展開包含您要還原的節點的群組。
按一下您要還原的節點旁的核取方塊，然後按一下工具列上的 [還原]。
2. 從 [還原] 對話方塊上，按一下 [還原 Exchange 郵件]。
[還原 Exchange 郵件] 對話方塊隨即開啓。



3. 指定備份位置。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

4. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。

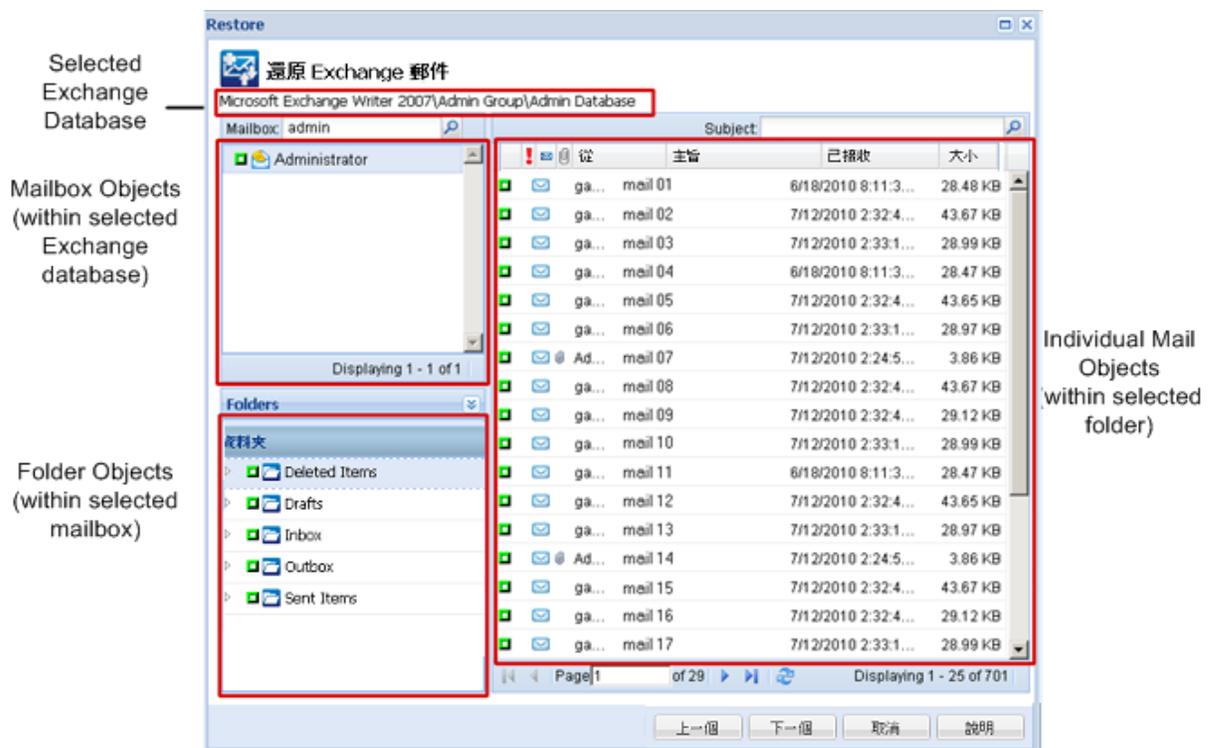
此時會顯示該日期的對應 Exchange 信箱資料庫，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

5. 選取您要還原的 Exchange 信箱資料庫，然後按 [下一步]。

附註： 若您未在備份期間啟用 [Exchange 細微還原] 選項 (未產生任何目錄)，即會顯示通知訊息，詢問您此時是否想要產生 [Exchange 細微還原] 目錄。若您選取 [否] 而不立即產生目錄，您將無法瀏覽或選取細微復原點。因此，您將只能從 [瀏覽復原點還原] 對話方塊中執行完整資料庫還原。

[還原 Exchange 郵件] 對話方塊即會更新，以顯示所選資料庫的信箱內容清單。

附註： [Exchange 細微還原] 僅支援電子郵件還原。不支援行事曆、連絡人、記事及工作的還原。



6. 選取要還原的 Exchange 物件層級 (信箱、資料夾或個別郵件)。

您可以選取要還原 Exchange 物件的完整內容或部份內容。您可以選取多個要還原的 Exchange 物件。

附註：CA ARCserve D2D 不支援 Exchange 公共資料夾物件的細微復原。您必須使用 [應用程式還原] 來復原整個公共資料夾資料庫，然後擷取您需要的特定 Exchange 物件。

附註：使用 CA ARCserve D2D 從 Exchange 信箱資料庫還原個別信箱/郵件物件時，用於還原的作業系統必須與備份時所使用的一樣 (包括相同的 Windows 版本編號和 Service Pack 層級，以及支援它的 Visual C++ Redistributable 套件的相關版本)。

附註：從 CA ARCserve D2D UI 瀏覽與還原電子郵件時，訊息的「收件人」若從未登入到 Exchange 伺服器，其欄位內容可能不會顯示在信箱的 UI 中。不過，即使發生這個情況，電子郵件還是可以正常還原。

a. 您可以選取信箱資料庫。

若您選取信箱資料庫，即會還原該資料庫中的所有信箱。

b. 您可以選取一或多個要還原的信箱。

若您選取信箱層級，即會還原該信箱內所有對應的內容 (資料夾和個別郵件)。

c. 您可以在選取的信箱中選取要還原的資料夾。

若您選取信箱資料夾層級，即會還原該資料夾內所有對應的郵件內容。

d. 您可以選取要還原的個別郵件。

若您選取個別郵件層級，將只會還原選取的郵件物件。

附註：僅針對 Exchange 2003，若要還原的個別郵件是使用 Outlook 以外的任何電子郵件用戶端所傳送，而且郵件含有一些備份時附加其上的標幟狀態標記類型，即會還原郵件本身，但還原的郵件將不會包含附加的標記。

- 在指定要還原的 Exchange 物件後，按 [下一步]。

- 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

附註：針對 Exchange 2010，封存的信箱項目無法還原至原始位置。封存的信箱項目只能還原至替代位置或本機磁碟。此外，一般的信箱項目無法還原至封存信箱。

還原至原始位置

將郵件從當初擷取備份映像的位置還原到原始位置。郵件將保留相同的階層，並還原至其原始信箱與原始資料夾。

- 若目前的機器不是作用中的 Exchange Server，CA ARCserve D2D 將偵測作用中伺服器的位置，然後將郵件還原至該作用中伺服器。
- 若信箱已移至其他 Exchange Server，但仍位於相同的組織中，CA ARCserve D2D 將偵測原始信箱所在的新 Exchange Server，並還原至該新伺服器。
- 若信箱的顯示名稱已變更，則任何將信箱 (從先前備份工作階段) 還原至原始位置的嘗試都將失敗，因為 CA ARCserve D2D 將找不到變更的名稱。若要解決此問題，您可以指定將此信箱還原至替代位置。

附註：還原信箱或郵件到原始位置時，請確定目標信箱可供使用，否則還原將失敗。CA ARCserve D2D 只會在提交還原工作時驗證目標。

限傾印檔案

將郵件還原到磁碟。這個磁碟位置可以是本機或遠端機器。還原的郵件將維持它們在對應 Exchange 信箱中的相同層級。檔案名稱將成為郵件主旨。

附註：若郵件主旨、資料夾名稱或信箱名稱包含下列任一字元，該字元將會以檔案名稱中的連字號 (-) 取代：\ / : * ? " < > |

針對此選項，您也需要指定想要 CA ARCserve D2D 執行以解決衝突狀況的動作。在 Exchange 中，您可以在相同資料夾下擁有多個相同名稱的郵件物件。但在檔案系統中，兩個相同名稱的檔案無法共存於相同的資料夾內。

有兩個選項可以解決此衝突狀況：

- **重新命名** - 若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D 將仍會以郵件主旨命名，但會在郵件主旨尾端加上編號。
- **覆寫** - 若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D 將覆寫該檔案。

附註：當您選取個別郵件物件以還原到磁碟 (傾印) 時，還原郵件物件的格式預設為 Outlook 郵件 (Outlook Message，.MSG) 檔，而非個人儲存資料表 (Personal Storage Table，.PST) 檔。

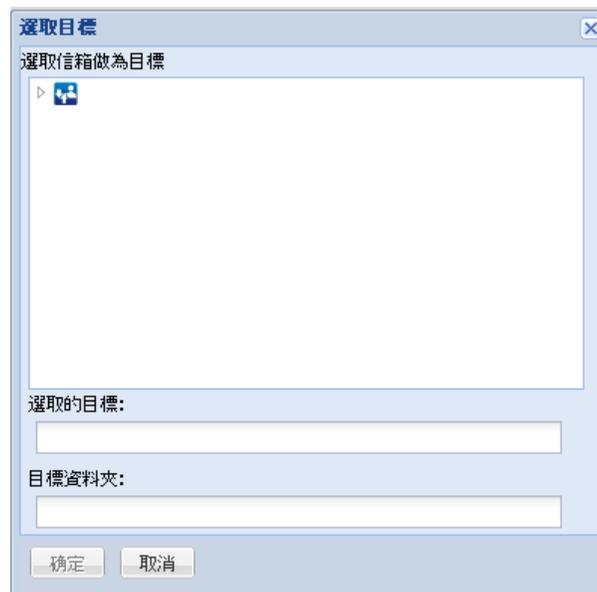
還原至替代位置：

將郵件還原至指定的位置，或者讓您瀏覽至要還原備份映像的位置。目標必須是相同 Exchange 組織內的信箱，而且需要新的資料夾名稱。(若您嘗試將郵件還原至替代位置，則目標不得為公用資料夾)。

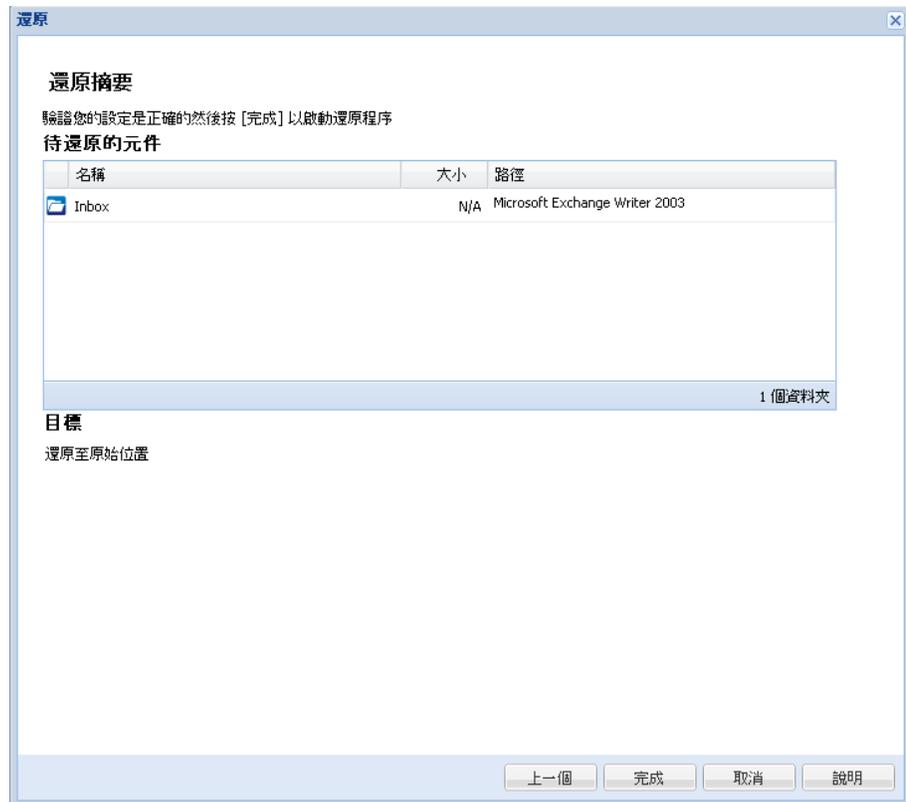
附註：還原郵件到替代位置時，如果指定的目標資料夾已經存在，則還原將繼續。不過，如果指定資料夾不存在，CA ARCserve D2D 將先建立資料夾後再繼續還原。

輸入「使用者名稱」和「密碼」之後，您可以按一下 [瀏覽] 按鈕，完整瀏覽目前組織中所有 Exchange Server、儲存群組、Exchange 資料庫及信箱的清單。

選取任一個信箱做為目標。



9. 選取還原選項後，請按 [下一步]。
[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。



10. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
 - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
 - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

附註：在 Exchange 細微還原的目錄與還原工作執行期間，備份工作階段會處於「裝載」狀態。在此已裝載的磁碟區上，請不要執行任何作業 (格式化、變更磁碟機代號、刪除磁碟分割等)。

變更伺服器通訊協定

預設情況下，CA ARCserve Central Applications 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的密碼有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。若您不需要這個額外的安全性，您可以將通訊協定重新變更為 HTTP。

Follow these steps:

1. 使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入已安裝應用程式的電腦。

附註：若您未使用管理帳戶或擁有管理權限的帳戶登入，請將 [指令行] 配置為使用以管理員身分執行。

2. 開啓 Windows 指令行。
3. 請執行下列其中一個動作：

- **若要將通訊協定從 HTTP 變更為 HTTPS：**

從以下預設位置啓動 "changeToHttps.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

```
C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN
```

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

```
通訊協定已變更為 HTTPS。
```

- **若要將通訊協定從 HTTPS 變更為 HTTP：**

從以下預設位置啓動 "changeToHttp.bat" 公用程式工具，BIN 資料夾的位置可能視您安裝應用程式的位置有所不同)：

```
C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN
```

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

```
通訊協定已變更為 HTTP。
```

4. 重新啓動瀏覽器並重新連線到 CA ARCserve Central Applications。

附註：當您將通訊協定變更為 HTTPS 時，網頁瀏覽器將顯示一個警告。這個行為是因為一個自行簽署的安全性憑證提示您忽略該警告並繼續，您可將該憑證新增到瀏覽器以避免未來持續出現這個警告。

第 5 章：CA ARCserve Central Virtual Standby 疑難排解

本節提供疑難排解資訊，協助您找出並解決使用 CA ARCserve Central Virtual Standby 時可能遇到的問題。

本節包含以下主題：

[嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息](#) (位於 p. 166)

[出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤](#) (位於 p. 168)

[如何疑難排解頁面載入的問題](#) (位於 p. 170)

[登入 CA ARCserve D2D 節點與監控伺服器時網頁未正確載入](#) (位於 p. 171)

[存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼](#) (位於 p. 172)

[CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗](#) (位於 p. 173)

[CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢](#) (位於 p. 176)

[CA ARCserve Central Virtual Standby 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。](#) (位於 p. 178)

[登入應用程式時出現憑證錯誤](#) (位於 p. 179)

[新增節點時出現無效憑證的訊息](#) (位於 p. 180)

[Windows XP 上無效的憑證訊息](#) (位於 p. 181)

[按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤](#) (位於 p. 182)

[變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上](#) (位於 p. 184)

[發生找不到作業系統的錯誤](#) (位於 p. 184)

[對 Hyper-V 系統執行的 Virtual Standby 工作失敗](#) (位於 p. 185)

[因為發生內部錯誤，所以 Virtual Standby 工作失敗](#) (位於 p. 185)

[Virtual Standby 工作無法使用熱新增傳輸模式](#) (位於 p. 188)

[Virtual Standby 工作結束並產生「沒有任何工作階段」警告訊息](#) (位於 p. 189)

[備份和復原工作未使用 SAN 傳輸模式](#) (位於 p. 190)

[使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟](#) (位於 p. 191)

[疑難排解錯誤號碼](#) (位於 p. 192)

[新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動](#) (位於 p. 193)

[新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動](#) (位於 p. 195)

[無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元](#) (位於 p. 196)

[虛擬機器未自動開啓](#) (位於 p. 196)

嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

當您嘗試從 [節點] 畫面新增或連線到節點時，出現下列訊息。

無法連線到指定的伺服器。

解決方法：

當您嘗試從 [節點] 畫面新增節點時如果出現上述訊息，以下修正措施可以協助您解決問題：

- 驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器上以及來源虛擬機器 (節點上) 的 Windows Server 服務為執行中。
- 驗證 Windows 防火牆例外已套用到 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上的 Windows 檔案與印表機共用服務。
- 如果節點不是網域的成員，才將 Windows 防火牆例外套用到 Netlogon 服務。在 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上執行這個任務。
- 驗證套用到本機帳戶的 [共用和安全性] 模式為 [傳統]。若要套用 [傳統] 值，請執行下列動作：

附註：在 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器和來源虛擬機器 (節點) 上執行下列步驟。

1. 登入到 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器並開啓 [控制台]。
2. 從 [控制台] 開啓 [管理工具]。
3. 連按兩下本機安全性原則。
[本機安全性原則] 視窗開啓。

4. 從 [本機安全性原則] 視窗，展開 [本機原則] 以及 [安全性選項]。
[安全性原則] 將出現。
 5. 以滑鼠右鍵按一下 [網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 並按一下快顯功能表上的 [內容]。
[網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 對話方塊即開啓。
 6. 按一下 [本機安全性設定]。
從下拉式清單中，選取 [傳統 - 本機使用者以自身身分驗證]。
按一下 [確定]。
- 驗證套用到 [本機原則] 中 LAN 管理員驗證層級的值已設為「傳送 LM 和 NTLMv2 - 如有交涉，使用 NTLMv2 工作階段安全性」(send LM & NTLMv2 – use NTLMv2 session security if negotiated)。若要套用該值，請執行下列動作：
1. 登入到 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器並開啓命令提示字元。
執行下列指令
`secpol.msc`
[本機安全性設定] 對話方塊隨即開啓。
 2. 選取本機原則並按一下安全性選項。
搜尋網路安全性：LAN 管理員驗證層級。
連按兩下該選項。
[進度] 對話方塊將開啓。
 3. 選取下列選項，再按一下 [確定]。
傳送 LM 和 NTLMV2 - 如有交涉，使用 NTLMV2 工作階段安全性
 4. 從命令提示字元中，執行下列指令：
`gpupdate`
該值已套用。

出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤

適用於 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統。

徵狀：

當您使用 Internet Explorer 開啓 CA ARCserve Central Applications 網站時，出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤。問題發生於在 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 作業系統上開啓 Internet Explorer 時。

這個問題會在下列情況中發生：

- 您使用 Internet Explorer 8 或 Internet Explorer 9 檢視影用程式，而瀏覽器不認為該 URL 位址是可信任的站台。
- 您使用 Internet Explorer 9 檢視應用程式，使用的通訊協定為 HTTPS。

解決方法：

若要修正這個問題，請在您要用來檢視應用程式的電腦上停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

若要停用 Windows Server 2008 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2008 電腦。
2. 以滑鼠右鍵按一下桌面上的 [電腦]，再按一下 [管理] 以開啓 [伺服器管理員] 視窗。
3. 從 [伺服器管理員] 視窗，按一下 [伺服器管理員] (伺服器名稱)。

從 [伺服器摘要] 區段中，開啓 [安全性資訊]，並如下所示按一下 [配置 IE ESC]：



[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊開啓。

4. 在 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊上，執行下列動作：

- 關閉 Administrators--Click
- 使用者--關閉 [關閉]。

按一下 [確定]。

[Internet Explorer 增強式安全性配置] 對話方塊即關閉並已停用 [Internet Explorer 增強式安全性]。

若要停用 Windows Server 2003 系統上的 [Internet Explorer 增強式安全性]，請執行下列動作：

1. 以管理員帳戶或擁有管理權限的帳戶登入您用來檢視報告的 Windows Server 2003 電腦。
2. 開啓 Windows [控制台] 然後開啓 [新增或移除程式]。
3. 從 [新增或移除程式] 對話方塊中，按一下 [新增/移除 Windows 元件] 選項以存取 [Windows 元件精靈] 畫面。

清除 [Internet Explorer 增強式安全性配置] 旁的核取方塊。

按 [下一步]。

請遵循畫面上的指示來完成配置，然後按一下 [完成]。

[Internet Explorer 增強式安全性] 已停用。

如何疑難排解頁面載入的問題

在 **Windows** 平台上有效。

徵狀：

當您登入到 CA ARCserve Central Applications、CA ARCserve D2D 節點以及監控伺服器時，瀏覽器視窗中出現下列錯誤訊息。

訊息 1：

在這個網頁上的錯誤可能導致其無法正確運作。

訊息 2：

！

解決方法：

網頁未正確載入的原因有很多。下表描述常見的原因以及對應的修正措施：

原因	修正措施
HTML 來源程式碼可能有問題。	重新整理網頁並再試一次。
您的網路封鎖了動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。	允許瀏覽器使用動態指令碼處理、ActiveX 或 Java 程式。
您的防毒應用程式已配置為掃描暫時的網際網路檔案和已下載的程式。	篩選您的防毒應用程式以允許與 CA ARCserve Central Applications 網頁相關的網際網路相關檔案。
安裝在您電腦上的指令碼引擎已毀損或過時。	更新指令碼引擎。
安裝在您電腦上的顯示卡驅動程式已毀損或過時。	更新顯示卡驅動程式。
安裝在您電腦上的 DirectX 元件已毀損或過時。	更新 DirectX 元件。

登入 CA ARCserve D2D 節點與監控伺服器時網頁未正確載入

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

從 [節點] 畫面登入 CA ARCserve D2D 節點與監控伺服器時，瀏覽器視窗中的網頁未正確載入，顯示錯誤訊息，或兩者皆發生。

解決方法：

這個行為主要影響 Internet Explorer 瀏覽器。當您的電腦已停用動態指令碼處理、ActiveX 控制項或 Java 程式，或您的網路已封鎖這些項目時，可能無法正常載入網頁。

您可以重新整理瀏覽器視窗以修正這個問題。如果重新整理瀏覽器視窗無法修正問題，請執行下列動作：

1. 開啓 Internet Explorer。
在 [工具] (Tool) 功能表上，按一下 [網際網路選項] (Internet Options)。
即開啓 [網際網路選項] (Internet Options) 對話方塊。
2. 按一下 [安全性] (Security) 索引標籤。
將顯示 [安全性] 選項。
3. 按一下 [網際網路區域] (Internet zone)。
[網際網路區域] 選項即顯示。
4. 按一下 [自訂層級] (Custom Level)。
[安全性設定 - 網際網路區域] (Security Settings - Internet Zone) 對話方塊開啓。
5. 捲動至 [指令碼] (Scripting) 類別。
找到動態指令碼處理 (Active scripting)。
按一下 [啓用] (Enable) 或 [提示] (Prompt) 選項。

6. 在 [安全性設定 - 網際網路區域] 對話方塊上按一下 [確定]。
[安全性設定 - 網際網路區域] 對話方塊即關閉。
7. 在 [網際網路選項] 對話方塊上按一下 [確定]。
[網際網路選項] 對話方塊關閉且套用動態指令碼處理選項。

附註：如果這個解決方案無法修正問題，請洽您的系統管理員，驗證其他程式 (如防毒或防火牆程式) 並未封鎖動態指令碼處理、ActiveX 控制項，或 Java 程式。

存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼

適用於所有 Windows 作業系統。所有瀏覽器都受到影響。

徵狀：

當您登入 CA ARCserve Central Applications 時，亂碼出現在瀏覽器視窗的內容區中。

解決方法：

這個問題發生於當您使用 HTTPS 通訊安裝 CA ARCserve Central Applications，然後嘗試使用 HTTP 通訊存取 CA ARCserve Central Applications 時。基礎的 CA ARCserve Central Applications 網頁服務元件不支援轉換 HTTP URL 為 HTTPS URL 的功能。因此，亂碼會出現在您的瀏覽器視窗中。例如：



若要修正這個問題，當您安裝或配置應用程式使用 HTTPS 通訊時，請使用 HTTPS 存取 CA ARCserve Central Applications。

CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗

在 Windows 平台上有效。

徵狀：

在 CA ARCserve D2D 節點上執行的網頁服務已啟動並失敗，或是無法啟動。

解決方法：

當 CA ARCserve D2D 網頁服務使用的連接埠與 VMware vCenter 網頁服務 (Tomcat) 使用的連接埠相同時，就會發生這個問題。

CA ARCserve D2D 所使用的連接埠可能與 Tomcat 使用的預設連接埠衝突。若 CA ARCserve D2D 先啟動，這個衝突將造成 Tomcat 失敗。要修正這個問題，可以變更 Tomcat 的預設連接埠，做法如下：

1. 存取 CA ARCserve D2D 監控器，按一下 [進階] 選項，然後選取 [停止服務]。

CA ARCserve D2D 網頁服務便會停止。

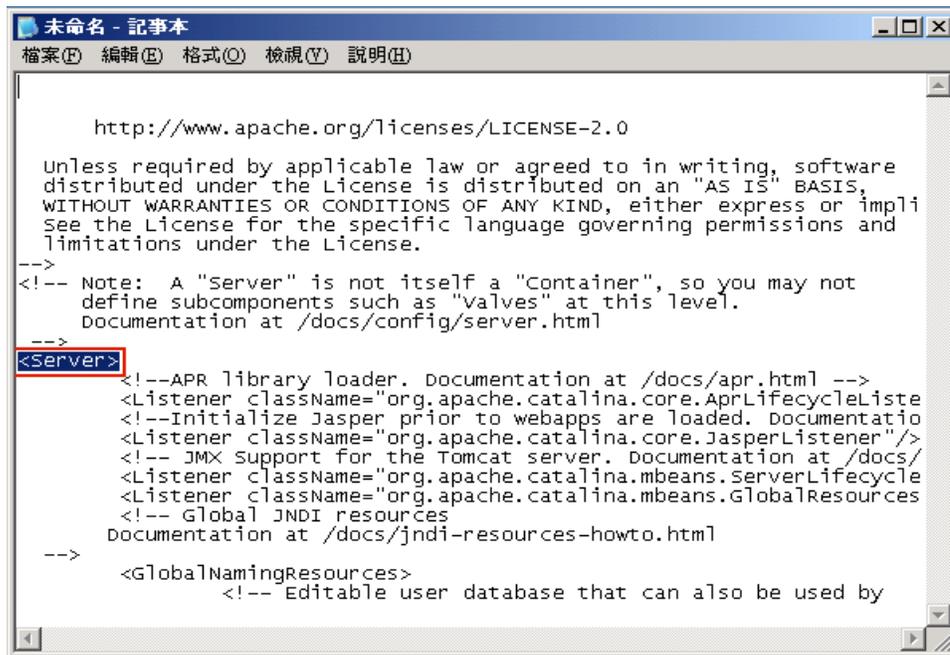


2. 存取 Tomcat 的 server.xml 檔案，以編輯/配置 Tomcat 的行為。

Tomcat 的 server.xml 檔案位於下列資料夾：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\TOMCAT\conf

3. 找到 server.xml 檔案中的 <Server> 標記。



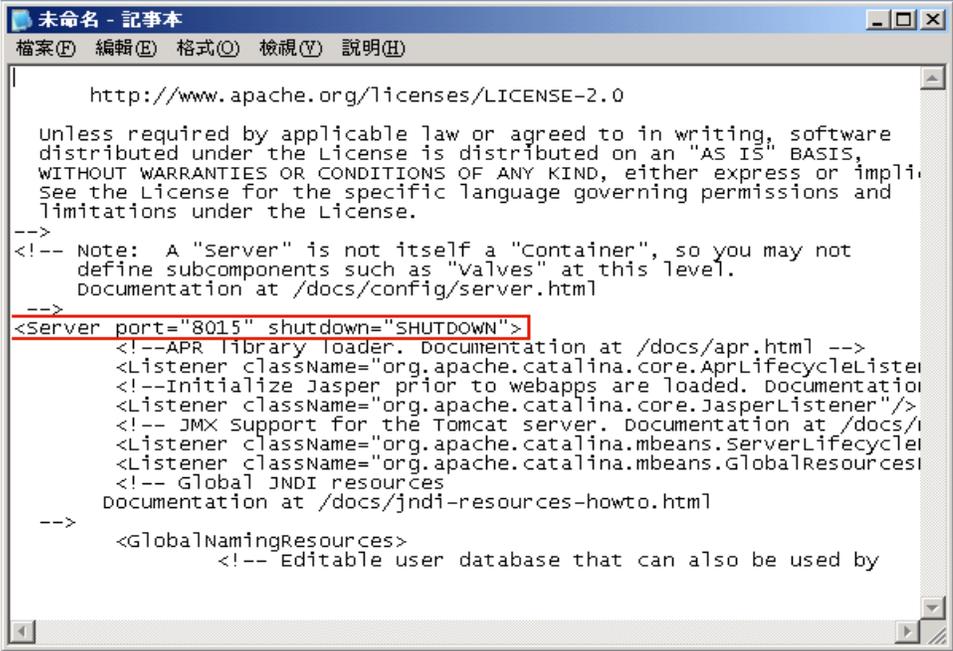
4. 編輯 <Server> 標記如下：

自：

<Server>

至：

<Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">



```
未命名 - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software
distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or impli.
See the License for the specific language governing permissions and
limitations under the License.
-->
<!-- Note: A "Server" is not itself a "Container", so you may not
define subcomponents such as "valves" at this level.
Documentation at /docs/config/server.html
-->
<Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">
  <!--APR library loader. Documentation at /docs/apr.html -->
  <Listener className="org.apache.catalina.core.AprLifecycleLister
  <!--Initialize Jasper prior to webapps are loaded. Documentatio
  <Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
  <!-- JMX support for the Tomcat server. Documentation at /docs/i
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.ServerLifecycleI
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.GlobalResourceI
  <!-- Global JNDI resources
  Documentation at /docs/jndi-resources-howto.html
-->
  <GlobalNamingResources>
    <!-- Editable user database that can also be used by
```

5. 儲存並關閉 server.xml 檔案。

關閉 Tomcat 的指令現在已配置完畢，因此 Tomcat 必須由具名連接埠 (8015) 上的伺服器接收。

6. 存取 CA ARCserve D2D 監控器，按一下 [進階] 選項，然後選取 [啓動服務]。

CA ARCserve D2D 網頁服務便會啓動。

CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢

在 Windows 作業系統上有效。

徵兆 1：

CA ARCserve D2D 系統上的 CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢。您可以發現其他徵狀，例如：

- CA ARCserve D2D 網頁服務停止回應，或佔用百分之百的 CPU 資源。
- CA ARCserve D2D 節點效能不佳或無法與網頁服務通訊。

解決方案 1：

在不同的環境配置中，您可能發現 CA ARCserve D2D 網頁服務佔用太多 CPU 時間，或回應很慢。按預設，Tomcat 是配置為分配有限數量的記憶體到節點上，因此可能不適合您的環境。若要驗證這個問題，請檢閱下列日誌檔：

```
<D2D_home>\TOMCAT\logs\casad2websvc-stdout.*.log  
<D2D_home>\TOMCAT\logs\casad2websvc-stderr.*.log  
<D2D_home>\TOMCAT\logs\catalina.*.log  
<D2D_home>\TOMCAT\logs\localhost.*.log
```

搜尋下列訊息：

```
java.lang.OutOfMemoryError
```

若要修正這個問題，請提高分配的記憶體數量。

若要增加記憶體，請執行下列步驟：

1. 開啓 [Windows 登錄編輯程式] 並存取下列機碼：

- x86 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Procrun  
2.0\CASAD2WebSvc\Parameters\Java
```

- x64 作業系統：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun  
2.0\CASAD2WebSvc\Parameters\Java
```

2. 請執行下列其中一個動作：

- 如果日誌檔中的訊息如下：

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

將以下加到 [選項] 值中。

```
-XX:PermSize=128M -XX:MaxPermSize=128M
```

附註：您可能需要提高 -XX:MaxPermSize 的值以符合您環境的需要。

- 如果日誌檔中的訊息為下列之一：

```
java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
```

```
java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded
```

增加下列 DWORD 的值：

```
JvmMx
```

3. 重新啓動 CA ARCserve D2D 網頁服務

徵兆 2

排定的備份已略過並停止執行。

解決方案 2

當您將同時備份的上限值設為 20 或小於 20 時，請執行以下動作：

1. 增加下列 DWORD 的值：

```
JvmMx=256
```

附註：解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

2. 將以下加到 [選項] 值中。

```
-XX:MaxPermSize=128M
```

附註：解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

當您將同時備份的上限值設為 20 但小於 50 時，請執行以下動作：

1. 增加下列 DWORD 的值：

```
JvmMx=512
```

附註：解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

2. 將以下加到 [選項] 值中。

```
-XX:MaxPermSize=256M
```

附註：解決方案 1 中已參考這個 DWORD 值。

CA ARCserve Central Virtual Standby 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。

在 Windows 作業系統上有效。

徵狀：

CA ARCserve Central Virtual Standby 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。

解決方法：

下表說明 CA ARCserve Central Virtual Standby 為何無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊以及對應的修正措施：

原因	修正措施
套用原則時，網路無法使用。	驗證網路可供使用且穩定，然後再試一次。
當應用程式嘗試與節點通訊時，CA ARCserve D2D 電腦無法處理負載量。	驗證位於遠端 CA ARCserve D2D 節點上的 CPU 是在正常狀態後再試一次。
套用原則時，位於遠端節點上的 CA ARCserve D2D 服務不在執行中。	驗證遠端節點上的 CA ARCserve D2D 為執行中後再試一次。
CA ARCserve D2D 服務未正常通訊。	重新啟動遠端節點上的 CA ARCserve D2D，然後再試一次。

登入應用程式時出現憑證錯誤

在 **Windows** 平台上有效。

徵狀：

當您登入應用程式時，瀏覽器視窗中顯示下列訊息：

- **Internet Explorer**：

這是網站安全性憑證的問題。

- **Firefox**：

這個連線不受信任。

- **Chrome**：

這個網站的安全性憑證不受信任！

如果您指定可供您繼續前往網站的訓項，您可以成功地登入應用程式。不過，每次您要登入應用程式時都會發生這個行為。

解決方法：

當您指定使用 **HTTPS** 做為通訊協定時會發生這個行為。若要暫時修正這個問題，請按一下瀏覽器視窗中的連結，繼續前往網站。不過，下次您登入應用程式時，您會再次遇到這個訊息。

HTTPS (安全) 通訊協定提供比 **HTTP** 通訊協定更高層級的安全性。如果您要繼續使用 **HTTPS** 通訊協定進行通訊，您可以向 **VeriSign** 購買一個安全性憑證，然後將憑證安裝在應用程式伺服器上。或者，您可以將應用程式使用的通訊協定變更為 **HTTP**。若要將通訊協定變更為 **HTTP**，請執行下列動作：

1. 登入您安裝應用程式的伺服器。
2. 瀏覽下列目錄：

`C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN`

3. 執行下列批次檔案：

`ChangeToHttp.bat`

4. 執行批次檔案後，開啓 **Windows Server Manager**。

重新啓動下列服務：

`CA ARCserve Central Applications 服務`

新增節點時出現無效憑證的訊息

在 **Windows** 平台上有效。

徵狀：

當您嘗試將節點新增到 [節點] 畫面時，出現下列訊息：

無效憑證。

解決方法：

這個問題會在下列情況中發生：

- 在 [新增節點] 對話方塊上指定的憑證是錯誤的。
- 節點上的時間與應用程式伺服器上的時間不同。

若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 登入應用程式伺服器，然後登入應用程式。
2. 在首頁中，選取導覽列上的 [節點]。

[節點] 畫面隨即顯示。

3. 按一下 [節點] 工具列上的 [新增]，然後按一下快顯功能表中的 [按 IP/名稱新增節點]。

[按 IP/名稱新增節點] 對話方塊隨即開啓。

4. 完成 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊中的下列欄位：
 - **IP/節點名稱** -- 讓您指定 IP 位址或節點名稱。
 - **說明** -- 讓您指定節點的說明。
 - **使用者名稱** -- 讓您指定登入節點所需的使用者名稱。
 - **密碼** -- 指定登入節點所需的密碼。

按一下 [驗證]。

5. 如果出現訊息無效憑證，請執行下列動作：
 - a. 驗證您在 [新增節點] 對話方塊上已指定正確的憑證，然後按一下 [驗證]。
 - b. 如果出現無效憑證的訊息，請驗證在應用程式伺服器上的作業系統時間與節點上的作業系統時間相同。

附註：作業系統時間可能位於不同的時區。不過，作業系統時間不可以是不同的日期。特別是，請驗證節點上的作業系統時間不可大於或小於應用程式伺服器上的作業系統日期一天。

Windows XP 上無效的憑證訊息

適用執行 Windows XP 作業系統的電腦。

徵狀：

當您從 [節點] 畫面新增 Windows XP 型的節點時，下列訊息出現：

無效的使用者憑證。

解決方法：

在一些情況下，CA ARCserve Central Virtual Standby 無法新增已指定 Windows、[使用簡單檔案共用]、[資料夾選項] 的 Windows XP 型節點。若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 登入 Windows XP 節點並開啓 Windows 檔案總管。
2. 在 [工具] 功能表上，按一下 [資料夾選項]。
即開啓 [資料夾選項] 對話方塊。
3. 按一下 [檢視] 並捲動到 [使用簡單檔案共用 (建議使用)]。
4. 清除 [使用簡易檔案共用 (建議使用)] 旁的核取方塊，按一下 [確定]。
便會停用簡易檔案共用。
5. 登入 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器並新增節點。

按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤

在所有支援使用者帳戶控制 (UAC) 的 Windows 作業系統上都是有效的。

附註： Windows Vista、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 以及 Windows 7 都支援 UAC。

徵狀：

使用管理員群組成員的新 Windows 使用者帳戶從 [按 IP/名稱新增節點] 對話方塊新增節點時，將顯示下列訊息：

系統找不到指定的檔案。驗證使用者擁有管理員權限且遠端登錄值存取不受新增機器的本機安全性原則限制。
結果是您無法新增該節點。

解決方法：

在執行 Windows 作業系統 (支援 UAC) 的電腦上啓用 UAC 時，可能會發生此行為。UAC 是一種僅允許管理員帳戶從遠端位置登入電腦的 Windows 功能。若要修正此情況，請完成下列步驟：

Follow these steps:

1. 以管理員帳戶登入節點。
2. 開啓 Windows [控制台]。
3. 開啓 [使用者帳戶]。

4. 從 [變更您的使用者帳戶] 畫面，按一下 [變更使用者帳戶控制設定]，然後執行下列其中一項動作：
 - **Windows Vista 和 Windows Server 2008**：在 [變更您的使用者帳戶] 畫面上，按一下 [開啓或關閉使用者帳戶控制]。然後在 [開啓使用者帳戶控制 (UAC) 來加強電腦的安全] 畫面上，清除 [使用者帳戶控制 (UAC) 來協助保護您的電腦] 旁的核取方塊，並按一下 [確定]。
重新啓動您的電腦將變更套用至 UAC。
 - **Windows Server 2008 r2 和 Windows 7**：在 [選擇電腦變更的通知時機] 畫面上，請將滑桿從 [一律通知] 移至 [永不通知]。按一下 [確定]，關閉 Windows [控制台]。
重新啓動您的電腦將變更套用至 UAC。
5. 在重新啓動電腦後，請驗證已將下列配置套用至監控伺服器 and CA ARCserve D2D 節點或備份 Proxy 系統：
 - Windows Server 服務正在執行中。
 - 允許 [檔案及印表機共用] 服務穿透 Windows 防火牆進行通訊。
 - 不需要節點加入網域時，允許 Netlogon 服務穿透 Windows 防火牆進行通訊。
 - [本機安全性原則]、[本機原則]、[安全性選項]、[網路存取: 共用和安全性模式用於本機帳戶] 的值為 [標準型]。
6. 請驗證已將下列配置套用至 Virtual Standby 伺服器：
 - [本機安全性原則]、[本機原則]、[安全性選項]、[網路安全性: LAN Manager 驗證層級] 的值為 [傳送 LM 和 NTLM - 如有交涉，使用 NTLMv2 工作階段安全性]。

變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上

在 **Windows** 平台上有效。

徵狀：

節點新增到 [節點] 畫面後，其主機名稱變更。節點不再出現於 [節點] 畫面上。

解決方法：

這是已知的行為。CA ARCserve Central Virtual Standby 保留從節點畫面新增時的節點名稱。當您重新命名節點時，Virtual Standby 偵測不到節點。因此，節點不會出現在節點畫面上。

若要在節點畫面上顯示重新命名的節點，請執行下列動作：

1. 重新命名節點。
2. 開啓 [節點] 畫面並刪除[重新命名的節點](#) (位於 p. 50)。
3. 以新名稱[新增節點](#) (位於 p. 27)。

發生找不到作業系統的錯誤

適用於 **Windows** 平台。

徵狀：

當開啓 Virtual Standby 虛擬機器電源的作業失敗時，即會出現下列訊息：

找不到作業系統。

解決方法：

上述行為會發生在包含 SCSI 和 IDE 裝置的虛擬機器上。如果發生這個問題，請檢驗在虛擬機器上配置磁碟的方式，並確認復原虛擬機器的開機順序會與來源虛擬機器的相同。如果開機順序不同，請在復原的虛擬機器上更新 BIOS，以便與來源的 BIOS 相符。

附註： 使用 (0:1) 來代表第一個 IDE 磁碟。

對 Hyper-V 系統執行的 Virtual Standby 工作失敗

在 Windows 作業系統上有效。

徵狀：

對 Hyper-V 系統執行的 Virtual Standby 工作失敗。活動日誌中會出現下列訊息：

Virtual Standby 工作無法取得 Hyper-V VM。

解決方法：

在下列情況下，Virtual Standby 工作會失敗：

- Virtual Standby Web 服務無法從 Hyper-V 系統擷取虛擬機器的相關資訊。當 Hyper-V 系統上並未執行必要的 Hyper-V 服務時，即會在 CA ARCserve Central Virtual Standby 服務與 Hyper-V 系統之間發生通訊問題。

解決方案：確認 Hyper-V 系統上正在執行所有必要的 Hyper-V 服務。

- Hyper-V 系統未包含建立 Virtual Standby 虛擬機器或建立 Virtual Standby 虛擬機器之快照所需的足夠可用磁碟空間。

解決方案：考慮重新配置 Hyper-V 系統，以便在系統磁碟區中產生更多可用的磁碟空間。

附註：如果您發現其他可能原因，請聯絡 CA 支援。

因為發生內部錯誤，所以 Virtual Standby 工作失敗

在 Windows 作業系統上有效。

徵兆 1：

Virtual Standby 工作失敗。活動日誌中出現下列其中一個訊息：

無法轉換虛擬磁碟。
發生內部錯誤，請聯絡技術支援

此外，VDDK 提報下列錯誤訊息：

不明的錯誤。

解決方案 1：

若要修復這個問題，請考慮下列解決方案：

- 如果 Virtual Standby 原則中指定的資料儲存區上沒有足夠的可用磁碟空間時，轉換作業即會失敗。VDDK 傳回該訊息，因為 VDDK API (目前) 不支援偵測資料儲存區上可用空間數量的功能。若要修正這個問題，請釋放完成作業所需的原始資料儲存區上的磁碟空間數量，然後再重新提交工作。
- 網路干擾和高網路流量都會導致轉換作業失敗。若要修復這個問題，請確認來源節點和 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統可以透過網路彼此進行通訊，然後重新提交該工作。
- 多個由備份或復原 VM 工作所組成且連至 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統的同時連線 (包含透過 VMware vSphere Client 的 vSphere SDK 連線) 會導致工作失敗。若要修復這個問題，請關閉所有不必要的連線，然後重新提交工作。

這個問題是因為 VMware VDDK 連線限制所致。會套用下列的網路檔案複製 (NFC) 通訊協定限制：

- ESX 4：9 個直接連線，最大值
- 透過 vCenter Server 的 ESX 4：27 個連線，最大值
- ESXi 4：11 個直接連線，最大值
- 透過 vCenter Server 的 ESXi 4：23 個連線，最大值
- ESXi 5：受限於所有 NFC 的傳輸緩衝，並由主機強制執行；所有 NFC 對 ESXi 主機的連線緩衝總數不可超過 32MB。透過 vCenter Server 為 52 個連線，其中包括每個主机的限制。

附註：連線不可以在多個磁碟中共用。最大限制不會套用到 SAN 或熱新增連線。若 NFC 用戶端無法正確關機，連線可維持開啓狀態 10 分鐘。

- 檢驗 VMware vSphere Client 記錄的 [工作和事件] 區段，以搜索特定虛擬機器的內部錯誤。修復內部錯誤，然後重新提交工作。

範例：有其他應用程式或作業正在使用 VMDK 檔案。若要修復這個問題，請釋放該檔案，然後重新提交工作。

徵兆 2：

Virtual Standby 工作失敗。活動日誌中出現下列其中一個訊息：

無法轉換虛擬磁碟。
發生內部錯誤，請聯絡技術支援

此外，VDDK 提報下列錯誤訊息：

開啓 vmdk 失敗且出現「找不到檔案」的錯誤。

解決方案 2：

這個問題會在下列情況中發生：

- VDDK 未正確處理快照。
- VDDK 不會手動刪除快照，或在虛擬機器內部刪除。

若要修復這個問題，請重新提交工作。若工作再次失敗，請刪除復原的虛擬機器，並重新提交工作。

徵兆 3：

Virtual Standby 工作失敗。活動日誌中出現下列其中一個訊息：

無法轉換虛擬磁碟。
發生內部錯誤，請聯絡技術支援

此外，VDDK 提報下列錯誤訊息：

開啓 vmdk 失敗，或出現「伺服器拒絕連線」錯誤訊息

解決方案 3：

這個問題是因為 VMware VDDK 連線限制所致。會套用下列的網路檔案複製 (NFC) 通訊協定限制：

- ESX 4：9 個直接連線，最大值
- 透過 vCenter Server 的 ESX 4：27 個連線，最大值
- ESXi 4：11 個直接連線，最大值
- 透過 vCenter Server 的 ESXi 4：23 個連線，最大值

附註：連線不可以在多個磁碟中共用。最大限制不會套用到 SAN 或熱新增連線。若 NFC 用戶端無法正確關機，連線可維持開啓狀態 10 分鐘。

Virtual Standby 工作無法使用熱新增傳輸模式

適用於 **Windows** 平台。

徵狀：

使用熱新增傳輸模式復原資料時，復原作業失敗。活動日誌中會出現下列訊息：

發生未知的錯誤。請聯絡技術支援。

此外，VDDK 提報下列錯誤訊息：

不明的錯誤。

解決方法：

磁碟設定未正確配置時，使用熱新增傳輸模式的復原作業失敗。

若要配置磁碟，請執行下列動作：

1. 使用擁有管理權限的帳號登入備份 Proxy 系統。

開啓 Windows 指令行。

2. 從命令提示字元中，執行下列指令

```
diskpart
```

按 Enter 鍵。

鍵入 SAN 並按 Enter。

將顯示幕前的 SAN 原則。

3. 鍵入下列指令：

```
SAN POLICY = onlineAll
```

按 Enter 鍵。

SAN 原則配置為不自動裝載 SAN 控管的磁碟區。

4. 若要清除特定 SAN 磁碟的唯讀屬性，請從磁碟清單中選取磁碟，然後鍵入下列指令：

```
attribute disk clear readonly
```

按 Enter。

5. 鍵入 exit 並按 Enter。

磁碟即完成配置且您可以重新提交工作。若工作再次失敗，請使用 Proxy 系統上的磁碟管理手動裝載熱新增的磁碟。

若要手動裝載磁碟，請執行下列動作：

1. 使用擁有管理權限的帳號登入備份 Proxy 系統。
開啓 Windows [控制台] 並連按兩下 [系統管理工具]。
[系統管理工具] 視窗開啓。
2. 從 [我的最愛] 清單中，連按兩下 [電腦管理]。
[電腦管理] 即開啓。
3. 展開 [儲存] 並按一下 [磁碟管理]。
磁碟即顯示。
4. 以滑鼠右鍵按一下您要裝載的磁碟並按一下 [線上]。
磁碟即完成裝載且您可以重新提交工作。

Virtual Standby 工作結束並產生「沒有任何工作階段」警告訊息

適用於 Windows 平台。

徵狀：

Virtual Standby 工作結束，並在活動日誌中出現下列其中一個訊息：

Virtual Standby 工作結束且沒有任何工作階段。

Virtual Standby 無法在 CA ARCserve D2D 伺服器上偵測到備份工作階段，以建立復原點快照。CA ARCserve D2D 伺服器上可能沒有任何可以轉換的備份工作階段。

解決方法：

在下列情況下會遇到此類型的問題：

- 您使用 CA ARCserve Central Protection Manager，將 CA ARCserve D2D 備份原則套用到節點及下列其中一個。
 - CA ARCserve D2D 備份來源設定已從 [選取要備份的個別磁碟區] 選項變更為 [備份整個機器] 選項，而且未提交完整備份，或者未在將 Virtual Standby 原則部署到節點之後，使用更新的備份設定來加以完成。

解決方案：提交 CA ARCserve D2D 節點的完整備份。

- CA ARCserve D2D 備份來源設定已在將 Virtual Standby 原則部署到節點之後，從 [備份整個機器] 選項變更為 [選取要備份的個別磁碟區] 選項。

解決方案：將 CA ARCserve D2D 備份來源設定從 [選取要備份的個別磁碟區] 選項變更為 [備份整個機器] 選項，然後提交 CA ARCserve D2D 節點的完整備份。

備份和復原工作未使用 SAN 傳輸模式

適用於 Windows 平台。

徵狀：

備份和復原工作未使用 [SAN 傳輸模式](#) (位於 p. 205)。工作會回復為 [NBD 傳輸模式](#) (位於 p. 205) 或 [NBDSSL 傳輸模式](#) (位於 p. 205)。[備份狀態監控] 對話方塊上的 [傳輸模式] 欄位會顯示所使用的模式。

解決方法：

當備份 Proxy 系統上未正確配置 SAN LUN 時，即會發生上述的徵兆。但是，若 [Windows 磁碟管理] 偵測到 SAN LUN 且問題持續存在，則磁碟可能已離線，或是磁碟的讀取屬性不正確。若要防止發生下列行為，請重新配置磁碟。

若要配置磁碟，請執行下列動作：

1. 使用具管理權限的帳戶登入來源節點或監控伺服器。
2. 開啓 Windows 指令行。

3. 從命令提示字元中，執行下列指令

```
diskpart
```

按 Enter 鍵。

4. 鍵入 SAN 並按 Enter。

將顯示幕前的 SAN 原則。

5. 鍵入下列指令：

```
SAN POLICY = OnlineAll
```

按 Enter 鍵。

SAN 原則配置為不自動裝載 SAN 控管的磁碟區。

6. 若要清除特定 SAN 磁碟的唯讀屬性，請從磁碟清單中選取磁碟，然後鍵入下列指令：

```
attribute disk clear readonly
```

按 Enter。

7. 鍵入 exit 並按 Enter。

磁碟即完成配置且您可以重新提交工作。

使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟

適用於 Windows 平台。

徵狀：

使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法將磁碟裝載到來源節點或監控伺服器。此外，活動日誌中會出現下列訊息：

無法開啓 VMDK 檔案 %1!s!。請參閱偵錯記錄檔 AFBBackend.Log，以取得更多詳細資訊。請聯絡技術支援。

解決方法：

若要修復這個問題，請執行下列作業：

1. 開啓 VMware vSphere Client。

使用管理員認證，登入 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統。

2. 選取 Proxy 虛擬機器，並編輯 Proxy 虛擬機器的設定。

3. 若已在轉換工作期間連接磁碟，請從 Proxy 系統移除熱新增磁碟。
4. 重新提交工作。

疑難排解錯誤號碼

下表說明透過 CA ARCserve Central Virtual Standby 新增或更新節點時，顯示為快顯訊息的錯誤號碼。

錯誤號碼	說明	可能的解決方案
12884901933	無法連線到 *** 上的 CA ARCserve D2D 服務且錯誤號碼為 12884901933。驗證所有節點的項目都是正確的且 CA ARCserve D2D 服務為執行中。	檢查下列事項： <ul style="list-style-type: none">■ CA ARCserve D2D 服務已在節點上執行中。■ 為節點指定主機名稱、IP 位址和通訊協定是正確的。■ 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務為執行中，且未因為 DNS 無法解析節點的 IP 位址而遭封鎖。■ 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務為執行中，且 Windows 防火牆，或任何其他防火牆都未封鎖通訊。■ 連接到節點的網路纜線運作正常。■ 登入節點的使用者已取得透過無線網路通訊所需的權限。

新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啟動

在 Windows 上驗證

徵狀：

當我將指定 HTTPS URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤時出現下列錯誤訊息：

- Internet Explorer 8 和 9：
內容已遭到封鎖，因為內容並未由有效的安全性憑證所簽署。
- Chrome：
無法使用此網頁。

解決方法：

若要針對 Internet Explorer 修復這個問題，請執行下列動作：

- Internet Explorer 8：
按一下訊息列，然後選取 [顯示封鎖的內容]。
- Internet Explorer 9：
在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

若要針對 Chrome 修復這個問題，請執行下列動作：

步驟 1 - 匯出憑證：

1. 在 Chrome 中開啓新的索引標籤，然後輸入 HTTPS URL。
隨即會出現警告訊息：「該網站的安全性憑證不受信任！」
2. 在網址列上，按一下含有「X」的鎖。
隨即會開啓含有 [憑證資訊] 連結的快顯視窗。
3. 按一下 [憑證資訊] 連結。
[憑證] 對話方塊隨即開啓。
4. 按一下 [詳細資料] 索引標籤，然後按一下 [複製到檔案]，將憑證儲存到您的本機電腦。
[憑證匯出精靈] 對話方塊隨即開啓。

5. 按 [下一步]，以選取您要用來匯出檔案的格式。
附註：預設會選取 DER 編碼的二進位 X.509 (.CER)。
6. 按 [下一步]，以瀏覽您要儲存憑證的位置。
7. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯出精靈]，然後按一下 [完成]。
憑證已成功匯出。

步驟 2 - 匯入憑證：

1. 從 Chrome 開啓 [工具選項]。
[選項] 畫面隨即開啓。
2. 選取 [進階] 選項，然後按一下 [管理來自 HTTPS/SSL 的憑證]。
[憑證] 對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [匯入]。
[憑證匯入精靈] 開啓。
4. 按 [下一步]，以瀏覽您儲存於本機電腦的憑證。
5. 按 [下一步]，以開啓 [憑證存放區]。
[憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
6. 按一下 [瀏覽]，以開啓 [選擇憑證存放區] 對話方塊。
[選擇憑證存放區] 對話方塊隨即開啓。
7. 從檔案清單中選擇 [信任的根憑證授權]，然後按一下 [確定]。
[憑證存放區] 對話方塊隨即出現。
8. 按 [下一步] 以完成 [憑證匯入精靈]，然後按一下 [完成]。
[安全性警告] 對話方塊隨即開啓，說明您即將安裝憑證。
按一下 [是] 以同意條款。
憑證已成功匯入。

新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啟動

在 Windows 上驗證

徵狀：

針對 HTTPS CA ARCserve Central Applications URL：

當我將指定 HTTP URL 的新增索引標籤連結新增到導覽列時，會在按一下新的索引標籤和 [意見反應] 連結時出現下列錯誤訊息：

已取消瀏覽到該網頁。

同時也不會顯示 [RSS 摘要]。

附註：即使您未選取新增的索引標籤連結，[意見反應] 連結也會顯示錯誤訊息。

解決方法：

若要修復這個問題，請執行下列作業：

■ Internet Explorer 8：

當您登入之後，在快顯安全性警告訊息「您只想要檢視安全提供的網頁內容嗎？」上按一下 [否]。透過按一下 [否]，即可為您的網頁提供不安全的內容。

■ Internet Explorer 9：

在頁面底端的訊息列上，按一下 [顯示所有內容] 按鈕。頁面即會重新整理，並成功開啓新增的索引標籤連結。

無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元

在 Windows 上驗證

徵狀：

由於美式鍵盤與日文鍵盤之間的按鍵代碼不同，所以日文鍵盤無法讓您在下列篩選欄位中輸入萬用字元「*」和其他特殊字元 (例如，底線「_」)：

- 僅適用於 Firefox：
 - 節點 > 新增群組 - 節點名稱篩選欄位
 - 原則 > 原則指派索引標籤 > 指派與取消指派原則 - 節點名稱篩選欄位
 - 還原 > 節點檔案總管 - 節點名稱欄位

解決方法：

- 若要防止發生此情況，請使用文字編輯器 (如記事本)。在文字編輯器中輸入特殊字元，例如「*」和「_」。然後，將字元從文字編輯器複製到欄位中。

虛擬機器未自動開啓

適用於 Windows。

徵狀：

虛擬機器未自動開啓。復原、替代設定的值已定義為「自動啓動虛擬機器」。

解決方法：

這是預期的行爲。應用程式不能將從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增的虛擬機器自動開啓電源。因此，當您部署的原則中包含一個復原方法，定義自動開啓由 Host-Based VM Backup 保護的節點上的虛擬機器時，Virtual Standby 會將這個復原方法的值變更為「手動」啓動虛擬機器。

這個問題的解決方案是使用 CA ARCserve D2D 或 CA ARCserve Central Protection Manager 保護虛擬機器。

第 6 章：套用最佳實務作法

本節包含以下主題：

[安裝程序如何影響作業系統](#) (位於 p. 197)

[CA ARCserve Central Virtual Standby 授權的運作方式](#) (位於 p. 202)

安裝程序如何影響作業系統

CA ARCserve Central Applications 安裝程序會使用名為 Microsoft Installer Package (MSI) 的安裝引擎來更新各種 Windows 作業系統元件。MSI 中包含的元件可讓 CA ARCserve Central Applications 執行自訂動作，讓您安裝、升級及解除安裝 CA ARCserve Central Applications。

下表描述自訂動作與受影響的元件。

附註：當您安裝和解除安裝 CA ARCserve Central Applications 時，所有 CA ARCserve Central Applications MSI 套件呼叫此表中所列的元件。

元件	說明
CallAllowInstall	讓安裝程序檢查與目前 CA ARCserve Central Applications 安裝相關的情況。
CallPreInstall	讓安裝程序讀取與寫入 MSI 內容。例如，讀取 MSI 的 CA ARCserve Central Applications 安裝路徑。
CallPostInstall	讓安裝程序執行各種與安裝相關的工作。例如，將 CA ARCserve Central Applications 登錄到 Windows 登錄。
CallAllowUninstall	讓解除安裝程序檢查與目前 CA ARCserve Central Applications 安裝相關的情況。
CallPreUninstall	讓解除安裝程序執行各種與解除安裝相關的工作。例如，從 Windows 登錄中解除登錄 CA ARCserve Central Applications。
CallPostUninstall	可讓解除安裝程序在已安裝的檔案解除安裝後執行各種工作。例如，移除剩餘的檔案。

元件	說明
ShowMsiLog	若使用者在 [SetupCompleteSuccess]、[SetupCompleteError] 或 [SetupInterrupted] 對話方塊中選取 [顯示 Windows Installer 日誌] 核取方塊，然後按一下 [完成]，則會在 [記事本] 中顯示 Windows Installer 日誌檔。(這個動作只有搭配 Windows Installer 4.0 才有作用。)
ISPrint	列印對話方塊上 ScrollableText 控制項的內容。 這是一個 Windows Installer .dll 自訂動作。 .dll 檔的名稱是 SetAllUsers.dll，而它的輸入點是 PrintScrollableText。
CheckForProductUpdates	使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： <code>/au[ProductCode] /EndOfInstall</code>
CheckForProductUpdatesOnReboot	在重新開機時使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。 此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容： <code>/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot</code>
<ul style="list-style-type: none"> ■ 目錄已更新--安裝程序預設會安裝並更新下列目錄中的 CA ARCserve Central Applications 檔案： C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications 您可以將 CA ARCserve Central Applications 安裝到預設的安裝目錄，或安裝到替代目錄。安裝程序複製不同的系統檔案到下列目錄中： C:\WINDOWS\SYSTEM32 ■ 已更新的 Windows 登錄機碼--安裝程序更新下列的 Windows 登錄機碼： 預設的登錄機碼為： HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve Central Applications 安裝程序會根據系統目前的系統配置建立新的登錄機碼，並修改其他各種登錄機碼。 	

- 已安裝的應用程式--安裝程序會在您的電腦上安裝下列應用程式：
 - CA 授權
 - Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable
 - Microsoft Windows Installer 3.1 Redistributable (v2) Package
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0_16
 - Tomcat 6.0.32

包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
UpdateData.exe	CA 授權
zlib1.dll	Zlib 壓縮函式庫

不包含內嵌資訊清單的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但不包含內嵌資訊清單與文字資訊清單的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
BaseLicInst.exe	CA 授權
UpdateData.exe	CA 授權
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
tomcat6.exe	Tomcat

在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案

CA ARCserve Central Applications 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve Central Applications 所開發，但權限層級為「管理員」或「最高可用」的二進位檔案。您必須使用管理帳戶或具有最高可用權限的帳戶登入，才能執行各種 CA ARCserve Central Applications 服務、元件與應用程式。對應於這些服務、元件和應用程式的二進位檔包含 CA ARCserve Central Applications 的特定功能，基本使用者帳戶無法使用該功能。因此，Windows 會提示您指定密碼或使用具有管理權限的帳戶來確認作業，以完成這項作業。

- **管理權限** -- 管理設定檔或具有管理權限的帳戶，具有所有 Windows 和系統資源的讀取、寫入和執行權限。若您沒有管理權限，系統將會提示您輸入管理員使用者的使用者名稱/密碼，以繼續作業。
- **最高可用權限** -- 具有最高可用權限的帳戶，為基本使用者帳戶以及具有「以管理身分執行」權限的進階使用者帳戶。

下表說明此類二進位檔案。

二進位檔名稱	來源
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications

二進位檔名稱	來源
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

CA ARCserve Central Virtual Standby 授權的運作方式

CA ARCserve Central Virtual Standby 包含下列授權：

- CA ARCserve Central Virtual Standby-Physical
- CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware
- CA ARCserve Central Virtual Standby-Hyper-V

所有授權都是以計數為基準的。CA ARCserve Central Virtual Standby 根據下列標準驗證授權並將授權授與至 CA ARCserve D2D 節點：

- CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-Physical 授權套用到所有您依據名稱/IP 位址新增或從檔案匯入的 CA ARCserve D2D 節點上。在您套用原則到節點，並啟動虛擬轉換程序後，CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-Physical 授權授與到節點上。

附註：這是 CA ARCserve Central Virtual Standby 授權的預設行為。

- CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權套用到所有您依據名稱/IP 位址新增或從檔案匯入、且是位於 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統上的 VMware 虛擬機器的 CA ARCserve D2D 節點。不過，在 CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權套用到這些節點上之前，您必須建立這些節點與特定的 ESX Server 系統或 vCenter Server 系統的關聯。

附註：如需詳細資訊，請參見「[為 VMware 型的節點指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統](#) (位於 p. 29)」。

當您將原則套用到節點，並啟動虛擬轉換程序後，CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權授與到每個 ESX Server 系統上。

- CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權套用到所有您從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 系統匯入的需你機器節點上。當您將原則套用到節點，並啟動虛擬轉換程序後，CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權授與到虛擬機器節點上。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve Central Virtual Standby-Hyper-V 授權套用到所有您依據名稱/IP 位址新增或從檔案匯入、且位於 Hyper-V 虛擬層上的 CA ARCserve D2D 節點。當您依據名稱/IP 位址新增節點，或從檔案匯入節點時，CA ARCserve Central Virtual Standby 會偵測 Hyper-V 伺服器的存在。當您依據名稱/IP 位址新增節點，或從檔案匯入節點後，CA ARCserve Central Virtual Standby 會將 CA ARCserve Central Virtual Standby-Hyper-V 授權授與 CA ARCserve D2D 節點。

計數機制

下表說明特定案例中所需的 CA ARCserve Central Virtual Standby 授權數量。

D2D 節點類型	需要的授權	計數機制
實體節點	CA ARCserve Central Virtual Standby-Physical	每個節點一個授權
VMware 虛擬機器	CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware	每個 ESX/vCenter Server 系統一個授權
Hyper-V 虛擬機器	CA ARCserve Central Virtual Standby-Hyper-V	每個 Hyper-V 系統一個授權

範例

- CA ARCserve Central Virtual Standby 保護五個實體 CA ARCserve D2D 節點。需要五個 CA ARCserve Central Virtual Standby-Physical 授權。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 保護位於一個 ESX Server 系統上的三個 VMware 虛擬機器。需要一個 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 保護分散在十個 ESX Server 系統上的一百個 VMware 虛擬機器。需要十個 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 保護分散在五個 Hyper-V 系統上的二十個 Hyper-V 虛擬機器。需要五個 CA ARCserve Central Virtual Standby-Hyper-V 授權。

- CA ARCserve Central Virtual Standby 保護位於一個 Hyper-V 系統上的三個 Hyper-V 虛擬機器，以及位於一個 ESX Server 系統上的三個 VMware 虛擬機器。需要一個 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權與一個 CA ARCserve Central Virtual Standby-Hyper-V 授權。
- CA ARCserve Central Virtual Standby 保護從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 匯入且位於一個 ESX Server 系統上的五個 VMware 虛擬機器。需要一個 CA ARCserve Central Virtual Standby-VMware 授權。

詞彙表

NBD 傳輸模式

Network Block Device (NBD) 傳輸模式 (一般也稱為 LAN 傳輸模式) 使用 Network File Copy (NFC) 通訊協定來進行通訊。使用 NBD 時, 不同的 VDDK 及 VCB 作業會為每個其在 ESX/ESXi Server 主機上存取的虛擬磁碟使用一個連線。

NBDSSL 傳輸模式

網路區塊裝置安全通訊端層 (Network Block Device Secure Sockets Layer, NBDSSL) 傳輸模式使用 [網路檔案複製](Network File Copy, NFC) 通訊協定進行通訊。NBDSSL 使用 TCP/IP 通訊網路傳輸加密的資料。

SAN 傳輸模式

SAN (儲存區域網路) 傳輸模式供您透過光纖通訊, 將備份資料從連線到 SAN 的 Proxy 系統傳輸到儲存裝置。

活動訊號

活動訊號是一種電子訊號, 由來源節點傳送到監控伺服器, 以識別節點的狀態。

原則

原則是一組保護一或多個 CA ARCserve Central Applications 中的節點的規格。

復原點

復原點是由「母項加上最早子項區塊」組成的備份映像。子項備份與母項備份合併以建立新的復原點映像, 以便永遠保持指定的值。

復原點快照

復原點快照是 CA ARCserve Central Virtual Standby 從 CA ARCserve D2D 復原點所建立的 VMware Virtual Disk (VMDK) 或 Microsoft Virtual Hard Disk (VHD) 檔案。當您的生產環境中正在執行 CA ARCserve D2D 的來源伺服器當機時, CA ARCserve Central Virtual Standby 可供您透過 [復原點快照] 開啓虛擬機器電源。

虛擬轉換

虛擬轉換是 CA ARCserve Central Virtual Standby 將 CA ARCserve D2D 復原點從來源節點轉換為虛擬機器資料檔案 (稱為復原點快照) 的程序。

節點

節點是由一或多個 CA ARCserve Central Applications 管理的實體或虛擬機器。

節點群組

節點群組是組織由一或多個 CA ARCserve Central Applications 管理的所有節點的方法，例如按目的、按作業系統或是按安裝的應用程式。

監控伺服器

監控伺服器是驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 環境中來源伺服器狀態的伺服器。

熱新增傳輸模式

熱新增傳輸模式是一種資料傳輸方法，可供您備份配置 SCSI 磁碟的虛擬機器。如需詳細資訊，請參閱 VMware 網站上的《虛擬磁碟 API 程式指南》。

索引

C

- CA ARCserve Central Applications 總目錄 - 14
- CA ARCserve Central Virtual Standby 的運作方式 - 12
- CA ARCserve Central Virtual Standby 授權的運作方式 - 202
- CA ARCserve Central Virtual Standby 無法與遠端節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務通訊。 - 178
- CA ARCserve Central Virtual Standby 疑難排解 - 165
- CA ARCserve Central Virtual Standby 監控工作 - 78
- CA ARCserve Central Virtual Standby 簡介 - 11
- CA ARCserve D2D 節點上的 CA ARCserve D2D 網頁服務失敗 - 173
- CA ARCserve D2D 網頁服務執行速度緩慢 - 176
- CA Technologies 產品參考資料 - 3

N

- NBD 傳輸模式 - 205
- NBDSSL 傳輸模式 - 205

S

- SAN 傳輸模式 - 205

V

- Virtual Standby 工作無法使用熱新增傳輸模式 - 188
- Virtual Standby 工作結束並產生「沒有任何工作階段」警告訊息 - 189
- Virtual Standby 工作監控器 - 92
- Virtual Standby 首頁 - 72
- Virtual Standby 原則管理工作。 - 56
- Virtual Standby 設定 - 94

W

- Windows XP 上無效的憑證訊息 - 181

四劃

- 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案 - 199
- 文件變更 - 4

五劃

- 以無訊息方式安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby - 20
- 以無訊息方式解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby - 22
- 出現空白網頁或發生 Javascript 錯誤 - 168
- 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案 - 199

六劃

- 因為發生內部錯誤，所以 Virtual Standby 工作失敗 - 185
- 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案 - 200
- 如何使用 Virtual Standby 摘要畫面 - 73
- 如何使用伺服器清單 - 74
- 如何保護 Virtual Standby 虛擬機器 - 98
- 如何疑難排解頁面載入的問題 - 170
- 存取 CA ARCserve Central Applications 時瀏覽器視窗中出現亂碼 - 172
- 安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby - 15, 17
- 安裝注意事項 - 16
- 安裝前先決條件任務 - 15
- 安裝程序如何影響作業系統 - 197

七劃

- 刪除活動日誌記錄 - 89
- 刪除原則 - 65
- 刪除節點 - 50
- 刪除節點群組 - 55

更新節點 - 48

八劃

- 依 IP 位址或節點名稱新增節點 - 27
- 使用 CA ARCserve Central Virtual Standby - 41
- 使用 CA ARCserve D2D 備份資料復原來源伺服器 - 115
- 使用 Hyper-V Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器 - 130
- 使用 VMware Virtual Standby 虛擬機器的資料復原來源伺服器 - 143
- 使用尋找要還原的檔案/資料夾還原資料 - 109
- 使用裸機復原以復原來源伺服器 - 113
- 使用熱新增傳輸模式的備份和復原作業無法裝載磁碟 - 191

九劃

- 建立原則 - 30
- 按 IP/名稱新增節點時，發生存取遭拒的錯誤 - 182
- 指派節點到原則 - 37
- 活動訊號 - 205
- 為 VMware 型的節點指定 ESX Server 或 vCenter Server 系統 - 29

十劃

- 修改節點群組 - 53
- 修改管理員帳戶 - 70
- 原則 - 205
- 套用最佳實務作法 - 197
- 配置 Proxy 設定 - 68
- 配置自動更新 - 67
- 配置社交網路喜好設定 - 69
- 配置電子郵件設定 - 66

十一劃

- 停止從監控伺服器監控節點 - 52
- 從 CA ARCserve Central Host-Based VM Backup 伺服器新增節點 - 46
- 從 CA ARCserve D2D 復原點還原資料 - 100

- 從 CA ARCserve D2D 檔案複製還原資料 - 104
- 從 Hyper-V 管理員開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源 - 84
- 從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復 Virtual Standby 工作 - 81
- 從 Virtual Standby 伺服器暫停和恢復活動訊號 - 78
- 從 Virtual Standby 伺服器檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊 - 90
- 從 VMware vSphere Client 開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源 - 85
- 從伺服器釋放授權 - 50
- 從原則取消指派節點 - 63
- 從復原點開啓 Virtual Standby 虛擬機器的電源 - 83
- 從節點暫停和恢復 Virtual Standby 工作 - 82
- 從節點暫停和恢復活動訊號 - 80
- 從節點檢視有關 Virtual Standby 工作的狀態資訊 - 91
- 從檔案匯入節點 - 44
- 連絡技術支援 - 3
- 部署原則 - 39

十二劃

- 備份和復原工作未使用 SAN 傳輸模式 - 190
- 復原點 - 205
- 復原點快照 - 205
- 無法使用日文鍵盤，在篩選欄位中指定星號或底線作為萬用字元 - 196
- 登入 CA ARCserve Central Virtual Standby - 26
- 登入 CA ARCserve D2D 節點 - 41
- 登入 CA ARCserve D2D 節點與監控伺服器時網頁未正確載入 - 171
- 登入監控器伺服器 - 42
- 登入應用程式時出現憑證錯誤 - 179
- 發生找不到作業系統的錯誤 - 184
- 虛擬機器未自動開啓 - 196
- 虛擬轉換 - 205
- 開始使用 CA ARCserve Central Virtual Standby - 25

十三劃

- 新增索引標籤連結、RSS 摘要及社交網路意見反應無法在 Internet Explorer 8 和 9 上正常啓動 - 195
- 新增索引標籤連結無法針對 Internet Explorer 8、9 及 Chrome 正常啓動 - 193
- 新增連結到導覽列 - 72
- 新增節點時出現無效憑證的訊息 - 180
- 新增節點群組 - 28
- 節點 - 205
- 節點群組 - 206
- 節點群組管理工作 - 53
- 節點維護工作 - 43
- 解除安裝 CA ARCserve Central Virtual Standby - 19

十四劃

- 嘗試新增節點時，出現無法連線到指定的伺服器訊息 - 166
- 對 Hyper-V 系統執行的 Virtual Standby 工作失敗 - 185
- 疑難排解錯誤號碼 - 192
- 監控伺服器 - 206
- 監控虛擬轉換工作的狀態 - 76

十五劃

- 熱新增傳輸模式 - 206
- 編輯或複製原則 - 57

十六劃

- 篩選節點群組 - 55

十七劃

- 應用程式配置工作 - 65
- 檢視上次 Virtual Standby 工作的摘要資訊 - 74
- 檢視工作的活動日誌資料 - 87
- 檢視日誌 - 71
- 檢視來源伺服器的 Virtual Standby 設定 - 77
- 檢視指派到 CA ARCserve D2D 節點的原則的資訊 - 93

- 檢視復原點快照清單 - 77
- 還原 Microsoft Exchange 電子郵件訊息 - 156

十八劃

- 簡介 - 11

二十三劃

- 變更 CA ARCserve Central Applications 伺服器的主機名稱後更新節點和原則 - 52
- 變更伺服器通訊協定 - 163
- 變更節點名稱後，節點不出現在節點畫面上 - 184
- 驗證 CA ARCserve Central Virtual Standby 伺服器可以與節點通訊 - 25