

Arcserve 产品许可用户指南

arcserve®

法律声明

本文档仅供参考,其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料(以下简称“文档”), Arcserve 随时可对其进行更改或撤销。本文档属于 Arcserve 专有信息,未经 Arcserve 事先书面同意,不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户,则可以打印或提供合理数量的本文档副本,供您及您的员工内部用于与该软件相关的用途,前提是所有 Arcserve 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止,您应负责向 Arcserve 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 Arcserve 或被销毁。

在适用法律所允许的范围内,ARCserve 提供本文档按“原样”,没有任何担保,包括但不限于,任何适销性、适合特定用途或非侵权性的暗示的担保。在任何情况下,ARCserve 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任,包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失,即使 ARCserve 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 Arcserve 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

(c) 2024 Arcserve, 包括其子公司和分支机构。保留所有权利。任何第三方商标或版权均为其各自所有者的财产。

联系 Arcserve 支持

Arcserve 支持团队提供了丰富的资源集,用于解决您的技术性问题,并允许您轻松访问重要的产品信息。

[联系支持](#)

使用 Arcserve 支持:

- 您可以直接接触到我们的 Arcserve 支持专家内部分享的相同信息库。此站点为您提供我们知识库 (KB) 文档的访问权限。从这里您可以轻松搜索并找到产品相关的 KB 文章, 这些文章包含许多重大问题和常见问题的实测解决方案。
- 您可以使用我们的 Live Chat 链接, 在您与 Arcserve 支持团队之间立即发起实时对话。使用 Live Chat, 您可以获得您所关注问题的答复, 同时仍可访问该产品。
- 您可以参加 Arcserve 全球用户社区以便提问和回答问题、分享建议和技巧、讨论最佳实践并与同行对话。
- 您可以开出支持故障单。通过在线开出支持故障单, 您可以从您所咨询的产品领域的一位专家那里得到回复。
- 您可以访问适于您 Arcserve 产品的其他有用资源。

目录

第 1 章:使用 Arcserve 许可文档	7
关于 Arcserve 许可用户指南	8
Arcserve 产品引用	9
语言支持	10
第 2 章:了解 Arcserve 产品许可激活	11
主要功能	12
特性和功能	13
第 3 章:将 Arcserve 许可用于 Arcserve UDP	16
如何激活 Arcserve UDP 许可	17
安装之后激活 Arcserve UDP	18
在安装过程中激活 Arcserve UDP	33
如何管理 Arcserve UDP 许可	38
查看先决条件	39
分配许可	40
从节点释放许可	42
验证许可	43
如何停用 Arcserve UDP 许可	44
联机停用 Arcserve UDP 许可	45
脱机停用 Arcserve UDP 许可	46
如何升级 Arcserve UDP 的许可	47
第 4 章:对 Arcserve Backup 使用 Arcserve 许可	49
如何激活 Arcserve Backup 许可	50
联机激活 Arcserve Backup 许可	51
脱机激活 Arcserve Backup 许可	55
如何更新用于许可激活的用户详细信息	63
将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理	64
如何管理 Arcserve Backup 许可	65
查看先决条件	66
分配许可	67
从节点释放许可	68
验证许可	70
如何停用 Arcserve Backup 许可	71
联机停用 Arcserve Backup 许可	72

脱机停用 Arcserve Backup 许可	73
如何升级 Arcserve Backup 的许可	75
第 5 章:为独立代理使用 Arcserve 许可	77
如何为独立代理生成 Arcserve 许可密钥	77
如何在产品改善计划注册过程中对独立代理应用 Arcserve 许可	81
第 5 章:为 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成 Arcserve 许可	83
如何为 Arcserve Continuous Availability 生成 Arcserve 许可密钥	83
如何为 Arcserve Live Migration 生成 Arcserve 许可密钥	87
如何为 Arcserve RHA 18.0 SP1 生成 Arcserve 许可密钥	92
如何为 Arcserve RHA 16.5 生成 Arcserve 许可密钥	96
第 6 章:在应用许可之前使用 Arcserve 产品	101
如何使用 Arcserve 产品的试用版	102
延长 Arcserve UDP 的试用期	103
延长 Arcserve Backup 的试用期	106
关于 Arcserve UDP 工作站免费版	109
UDP 工作站免费版的常见问题	110
第 7 章:使用 Arcserve 许可门户	111
了解 Arcserve 许可门户	112
详解 Arcserve 许可门户	114
管理用户选项	116
管理产品许可	117
查看许可池的状态	118
管理许可池	122
脱机激活 Arcserve 产品许可	129
联机激活 Arcserve 产品许可	130
查看使用历史记录	131
查看订单历史记录	132
下载单机代理/ Arcserve RHA 的密钥	133
第 8 章:常见问题	135
当系统连接到 Internet 时,如何强制脱机激活	136
为什么我频繁从 Arcserve 收到与许可相关的通知	137
如何使用 Internet Explorer 查看最新修改	138
为什么我没有收到 Arcserve 许可激活电子邮件	141
为什么即使许可可用时我也会在设备中收到许可错误	142
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时,如何执行联机激活	144

Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时, 如何执行脱机激活	145
如何将许可应用到支持 NDMP 的 NAS filer 的 Arcserve UDP 基于套接字版本	145
如何将许可应用到云中服务器的 Arcserve UDP	146
第 9 章:故障排除	147
联机激活引发脱机激活	148
在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, 门户登录凭据不可用	149
如何安装和卸载许可 SDK	149

第 1 章:使用 Arcserve 许可文档

欢迎阅读 Arcserve 产品许可用户指南。本指南说明如何将许可应用到 Arcserve 产品。文档还指导您如何使用 Arcserve 许可门户从一个位置管理多个 Arcserve 产品许可。

本节包括以下主题：

关于 Arcserve 许可用户指南	8
Arcserve 产品引用	9
语言支持	10

关于 Arcserve 许可用户指南

Arcserve 许可用户指南帮助完成 Arcserve 产品的许可激活。该指南介绍了在购买产品后完成激活所涉及的过程。

本文档的关键章节：

- 第 2 章概述了“了解 Arcserve 产品许可激活”中涉及的主要功能以及特性和功能。
- 第 3 章介绍了如何激活、管理和停用 Arcserve UDP 的许可。
- 第 4 章介绍了如何激活、管理和停用 Arcserve Backup 的许可。
- 第 5 章介绍了如何激活独立代理的许可。
- 第 6 章介绍了如何在试用模式下使用 Arcserve 产品。
- 第 7 章提供了使用 Arcserve 许可门户管理许可的分布式说明。
- 第 8 章提供了对常见问题 (FAQ) 的回答。
- 第 9 章提供了针对所列问题的故障排除步骤。

Arcserve 产品引用

本文档涉及以下 Arcserve 产品：

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection

语言支持

翻译产品(有时称为本地化产品)包含对产品的用户界面、联机帮助及其他文档的本地语言支持,以及日期、时间、货币和数字格式的本地语言默认设置。

除英语版本外,该版本已翻译/本地化为以下语言:

语言	HTML	PDF
中文(简体)	链接	链接
中文(繁体)	链接	链接
法语	链接	链接
德语	链接	链接
意大利语	链接	链接
日语	链接	链接
朝鲜语	链接	链接
葡萄牙语	链接	链接
西班牙语	链接	链接

第 2 章:了解 Arcserve 产品许可激活

Arcserve 允许您使用名为“Arcserve 许可门户”的门户激活和管理多个 Arcserve 产品的许可。产品许可过程允许您直接从产品控制台激活新许可,并使用 Arcserve 许可门户管理许可的使用。即使在脱机模式下,也可以使用该许可过程。

本节包括以下主题:

主要功能	12
特性和功能	13

主要功能

Arcserve 产品激活的主要功能如下所列：

- 使用 Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号), 您可以激活 Arcserve 产品。

Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号) 打印在同一许可计划证书上, 在早期版本中, 该证书具有许可密钥。

- 使用一个电子邮件地址, 您可以管理多个 Arcserve 产品激活。

电子邮件地址用于接收确认和激活链接, 以及用于在 Arcserve 许可门户上管理许可。

注意:如果需要, 您可以使用与用来购买的电子邮件地址不同的电子邮件地址。

- 使用相同的许可证书详细信息, 您可以激活安装在不同位置的多个 Arcserve 产品。

此功能有助于您跨各个系统自动共享正确的履行。

- 如果 Arcserve 产品服务器无法访问 Internet, 则产品激活的脱机模式将会自动可用。

- 对于某些特殊方案, 通知会发送到 Arcserve UDP 控制台。例如, 无激活、接近许可容量的使用量、过期。

特性和功能

Arcserve 产品版本、特性、功能和部署选项如下所示：

特性和功能	可用	工作站	常规	高级	Premium	设备
基于映像的 Windows 备份	✓	✓	✓	✓	✓	✓
裸机恢复, 其中包括对 UEFI 和安全启动功能的支持	✓	✓	✓	✓	✓	✓
基于 Web 的统一集中管理	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
全局, 源重复数据消除	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
WAN 优化	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
虚拟备机到 vSphere 和 Hyper-V	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
基本磁带备份 (将 UDP 恢复点迁移到磁带, 单磁带驱动器支持)	N/A	✓	✓	✓	✓	✓
基于映像的 Linux 备份	N/A	N/A	✓	✓	✓	✓
vSphere 和 Hyper-V 的无代理备份	N/A	N/A	✓	✓	✓	✓
备份自 UNC 路径 (CIFS/NFS)	N/A	N/A	✓	✓	✓	✓
vSphere 和 Hyper-V 的自动 VM 保护	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✓

即时 VM 至 vSphere 和 Hyper-V	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✓
虚拟备机和即时 VM 至 GCP、Amazon EC2 和 Azure	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✓
Microsoft SQL 支持, 其中包括 CSVFS 支持和时间点恢复 (应用程序感知型备份和恢复)	N/A	仅 SQL Express	N/A	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 支持, 其中包括细粒度恢复 (应用程序感知型备份和恢复)	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✓
对 Oracle Linux UEK 的支持 (Unbreakable Enterprise Kernel)	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✓
Nutanix AHV VM 的无代理备份	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
即时 VM 和虚拟备机到 Nutanix AHV	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
针对 Nutanix AHV 的自动 VM 保护	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
针对 SLA 报告的 Assured Recovery 测试	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
完全磁带备份 (多磁带驱动器存储库,	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓

NDMP, CIFS 备份和广泛 平台支持)						
适用于 vSphere 的 PE 3PAR、Nimble 和 NetApp 硬 件快照	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
VSS 硬件快照 支持	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
基于角色的 管理	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓
确保安全	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓

第 3 章:将 Arcserve 许可用于 Arcserve UDP

本节包括以下主题:

如何激活 Arcserve UDP 许可	17
如何管理 Arcserve UDP 许可	38
如何停用 Arcserve UDP 许可	44
如何升级 Arcserve UDP 的许可	47

如何激活 Arcserve UDP许可

Arcserve 允许您在不同阶段激活您的产品许可。Arcserve

本节包括以下主题：

- [安装之后激活 Arcserve UDP](#)
- [在安装过程中激活 Arcserve UDP](#)

安装之后激活 Arcserve UDP

您可以在安装期间或安装之后激活 Arcserve UDP。安装期间，要跳过激活，请单击“Arcserve 产品激活”窗格中的“跳过”按钮。安装后，要在登录后激活，您只需单击控制台的“帮助”以访问“Arcserve 产品激活”选项。

或者，您也可以参加产品改善计划。

重要信息！ Arcserve 不会收集任何个人或业务重要信息，如节点名称、IP 地址、登录凭据、域名称及网络名称。

该 Arcserve 产品激活过程不适用于 [单机代理](#)。

注意：激活后，您可以分配或释放许可。有关详细信息，请参阅“[管理 Arcserve UDP 许可](#)”。

本节包括以下主题：

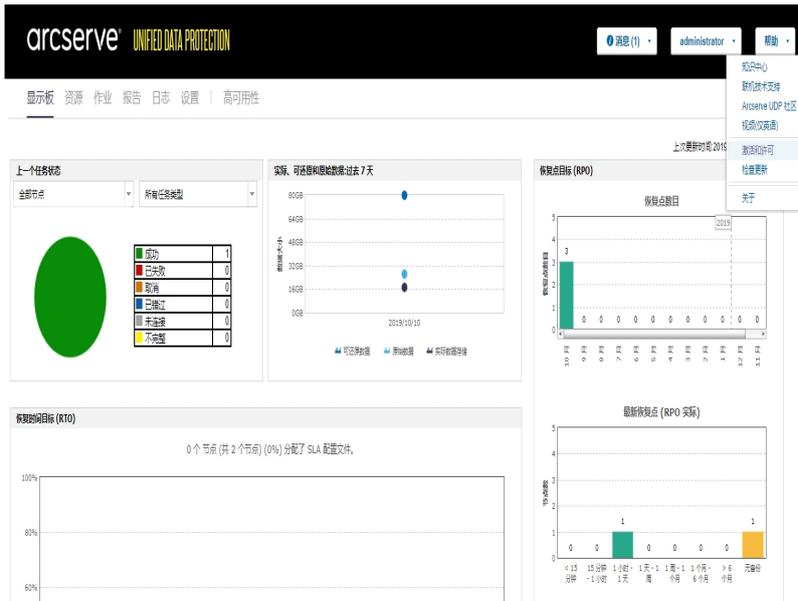
- [联机激活 Arcserve UDP 许可](#)
- [脱机激活 Arcserve UDP 许可](#)
- [更新用于许可激活的用户详细信息](#)

联机激活 Arcserve UDP 许可

要联机激活 Arcserve UDP, 控制台服务器应可访问 Internet。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
2. 在控制台中, 单击“帮助”。



下拉列表中显示多个选项。

3. 从选项的“帮助”下拉列表中, 单击“激活和许可”。
随即打开“激活和许可”对话框。

4. 从“激活和许可”对话框中，输入以下详细信息：

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意：验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

注意：您还可以选中复选框以参与“产品改善计划”。

重要信息！ 在您选中复选框“我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分”之前，产品许可/激活不会进行。

以下消息显示在控制台中：

Arcserve 您的产品激活请求已提交，正在等待最终用户批准。

如果提供的 Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号) 正确，则会显示确认对话框。

5. 单击确认对话框上的“确定”。

注册电子邮件将发送到您的电子邮件 ID。

6. 打开从 Arcserve 收到的注册电子邮件。
7. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

如果您早前已为 Arcserve UDP 执行许可激活(现有用户)，请导航至下述的步骤 11。

Arcserve UDP 新用户请注意！ 当您从收到的电子邮件中单击将所有许可数量分配给用于激活的服务器的“激活”选项时，许可激活成功完成。然而，如果您选择激活电子邮件中可用的“将许可高级分配到多个服务器”选项，下面所述的步骤将适用。

您将被带到 Arcserve 注册页，这里会显示“创建密码”对话框，该对话框带有您已输入的电子邮件。

8. 在“创建密码”对话框中，输入所需的密码以创建您的 Arcserve 许可门户配置文件，然后单击“保存”。
9. 创建 Arcserve 许可门户的密码后，“创建许可池”对话框将打开。

产品	FulFillement...	单位...	Total Quantit...	剩余	新池数量
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb...					
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - ...	37586344	套接字	2	2	Enter Number

10. 执行下列操作以创建许可池，然后单击“保存”。

重要信息! 如果不创建许可池, 您的计算机将不显示许可。

- 输入许可池的名称。
- 输入要包含在池中的许可数量。

注意: 如果需要, 您可以在稍后将更多许可添加到池中。

创建许可池

从默认许可池选择要分配以下池的许可。

许可池名称:
pool-1

按产品名分组

产品	Fulfillment...	单位...	Total Quantit...	剩余	新池数量
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb...					
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition ...	37586344	套接字	2	2	2

保存 关闭

11. 单击“保存”以完成许可激活过程。

Arcserve将打开许可门户登录页。您可以在需要管理产品许可时登录。

注意: 在 Arcserve UDP 控制台中, 导航到“消息”选项卡并单击“详细信息”, 可了解订阅许可结束日期。到期日期从到期前的 60 天至到期后的 40 天显示。

您已激活 Arcserve UDP 许可。现在, 您可以[验证](#)激活的许可。

验证 Arcserve UDP 许可

您可以验证已激活许可的状态。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP控制台。
2. 在控制台中，单击“帮助”。
3. 从显示的“帮助”选项中，单击“激活和许可”。
4. “激活和许可”窗口打开后，单击“许可管理”选项卡。

您可以看到已激活的许可。

脱机激活 Arcserve UDP 许可

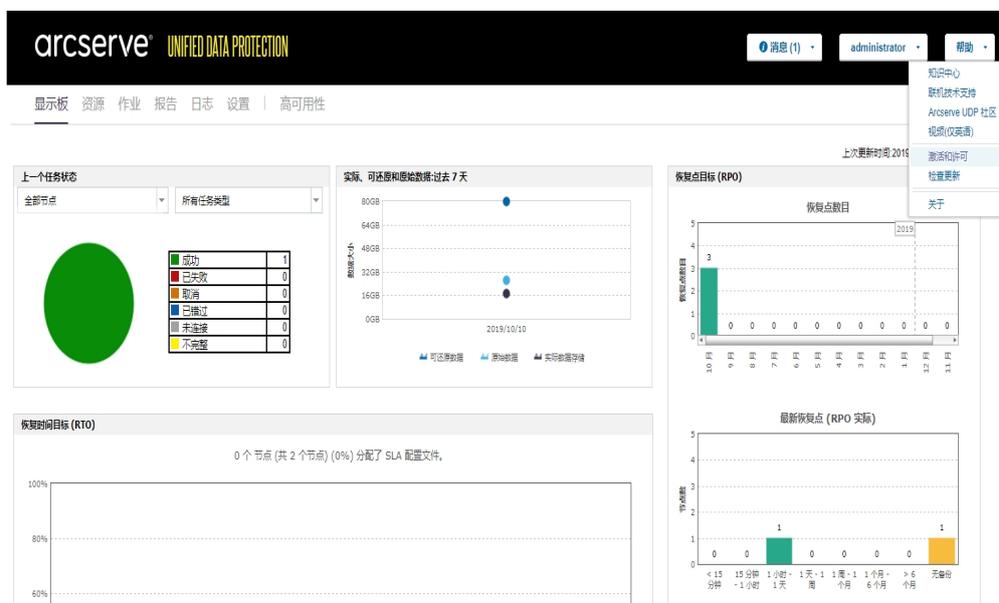
即使您未联机，您也可以激活 Arcserve UDP。如果您的 Arcserve 产品无法访问 Internet，您将被自动重定向到脱机激活方法。

单击“激活和许可”对话框的“产品激活”选项卡中的“激活”时，脱机激活从 Arcserve UDP 控制台启动。Arcserve UDP 检测到需要脱机激活方法，将帮助您完成脱机激活。

重要信息！ 若要完成一台计算机上的脱机激活过程，另一台计算机必须可访问 Internet。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
2. 在控制台中，单击“帮助”。



下拉列表中显示多个选项。

3. 从选项的“帮助”下拉列表中，单击“激活和许可”。

随即打开“激活和许可”对话框。

激活和许可

产品激活 许可管理 试用延期

您的 Arcserve 产品未激活。

输入以下信息并单击“激活”以启动激活过程。将收到包含激活链接的电子邮件。最多可能需要一个小时收到激活电子邮件。

请按照链接激活 Arcserve UDP 并将您的订单的许可添加到门户。如果您的电子邮件地址与现有帐户不关联，将会创建新的门户帐户。

* 表示必填字段

* 电子邮件地址 user@xyz.com

名称

公司

电话号码

* Order ID 654321

* Fulfillment Number 87654321

我想要注册 Arcserve 产品改善计划，帮助塑造 Arcserve 产品的未来。有关详细信息，请参阅 Arcserve 的隐私政策。

我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分。

激活

关闭 帮助

4. 从“激活和许可”对话框中，输入以下详细信息：

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意：验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

注意：您还可以选中复选框以参与“产品改善计划”。

重要信息! 在您选中复选框“我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分”之前, 产品许可/激活不会进行。

5. 单击“激活”。

“激活和许可”窗口将打开。

6. 在“产品激活”选项卡中, 单击“保存”。

重要信息! 要完成脱机激活过程, 您必须按照以下步骤进行操作。

offline.arc 文件将保存到以下位置:

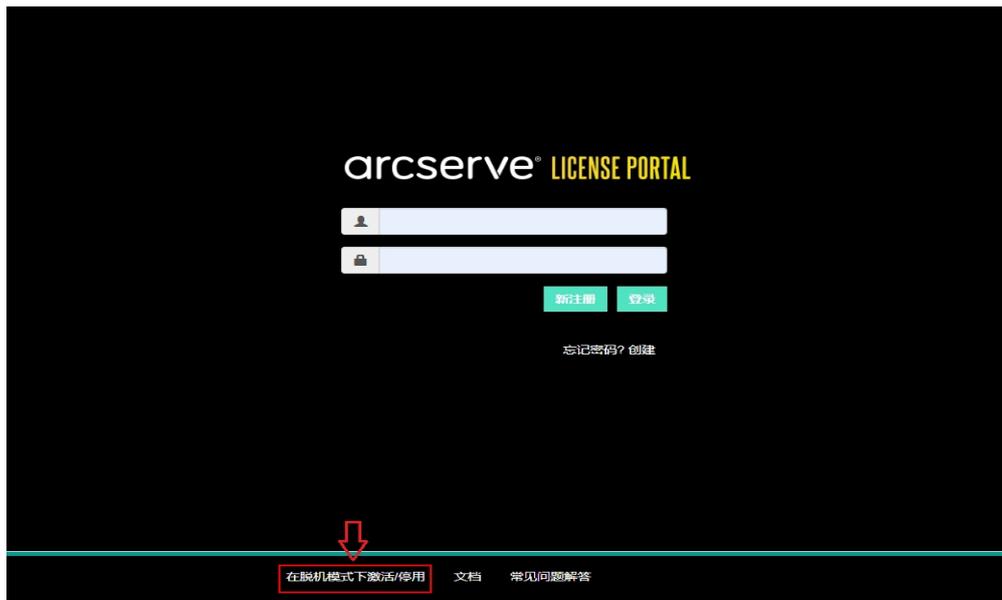
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

7. 在联机计算机上执行以下步骤:

- a. 将 *offline.arc* 文件复制到具有 Internet 访问权限的计算机, 并在同一计算机中打开以下 URL:

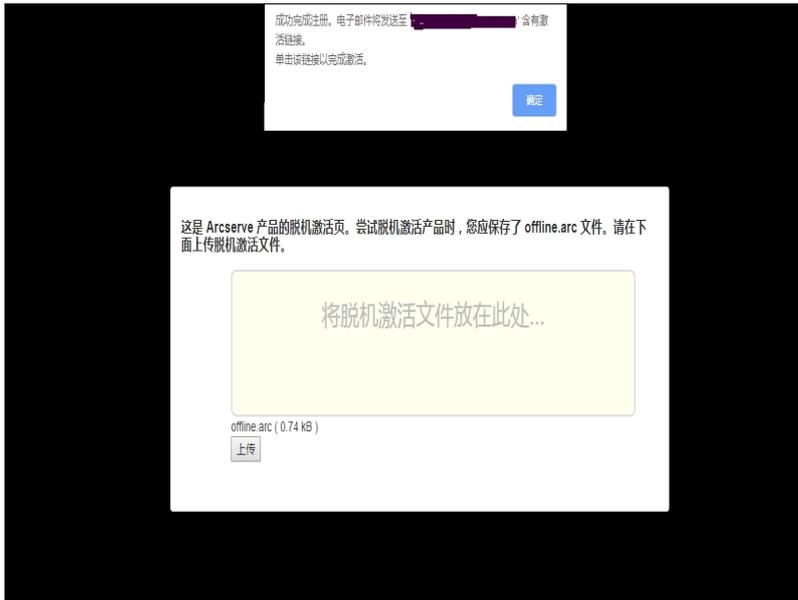
<https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/>

Arcserve 许可门户 将打开。



- b. 在登录页上, 单击“在脱机模式下激活/停用”。

脱机激活页面将打开。

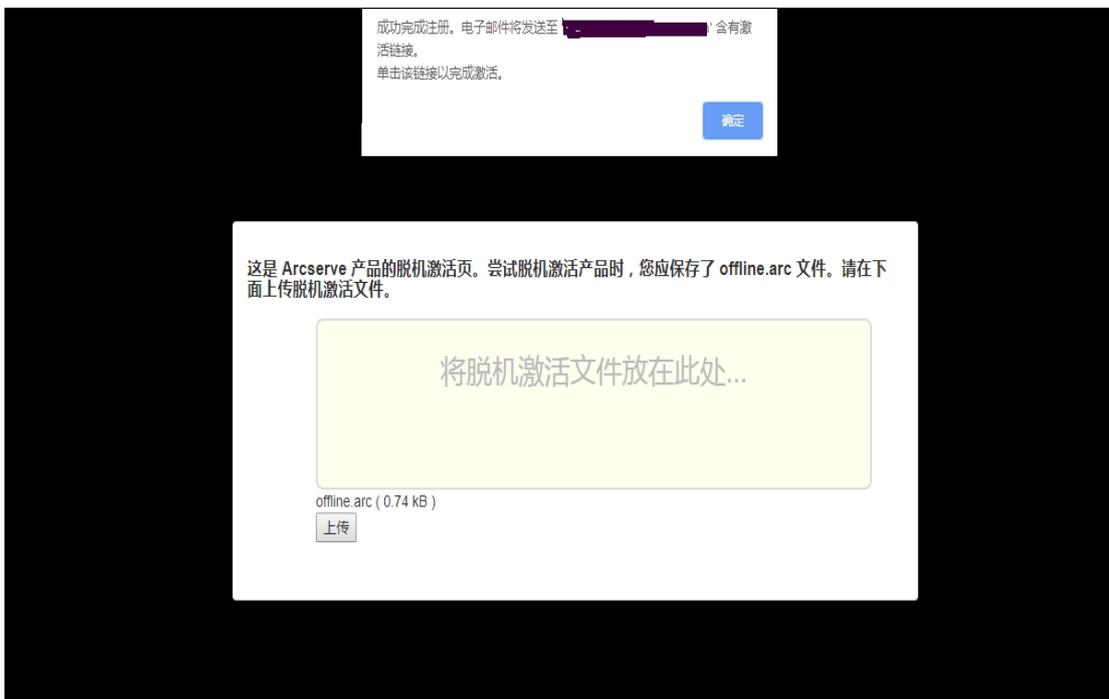


- c. 现在，将 *offline.arc* 文件拖放到脱机激活页面。
- d. 单击“上传”。

将显示以下弹出消息：

产品激活已几乎完成。遵循发送到下面的地址的电子邮件中的链接完成产品激活。

注意：根据使用的浏览器类型，弹出消息在屏幕上的位置可能会有所变化。



- e. 打开您提供用于激活的电子邮件地址。

您可以查看 Arcserve 注册电子邮件。

- f. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

Arcserve 注册页面将打开。您可以看到“**创建密码**”对话框，其中含有您已输入的电子邮件。

注意：要完成激活，您需要从链接为 Arcserve 许可门户 创建配置文件。要创建配置文件，您需要输入密码并创建一个许可池。

- g. 在“**创建密码**”对话框中输入所需密码，然后单击“**保存**”。

“**创建许可池**”对话框将打开。

创建许可池

从默认许可池选择要分配以下池的许可。

许可池名称:
Enter a name for the new License Po

按产品名分组

产品	Fulfillment...	单位...	Total Quantit...	剩余	新池数量
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb...					
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition -...	37586344	套接字	2	2	Enter Number

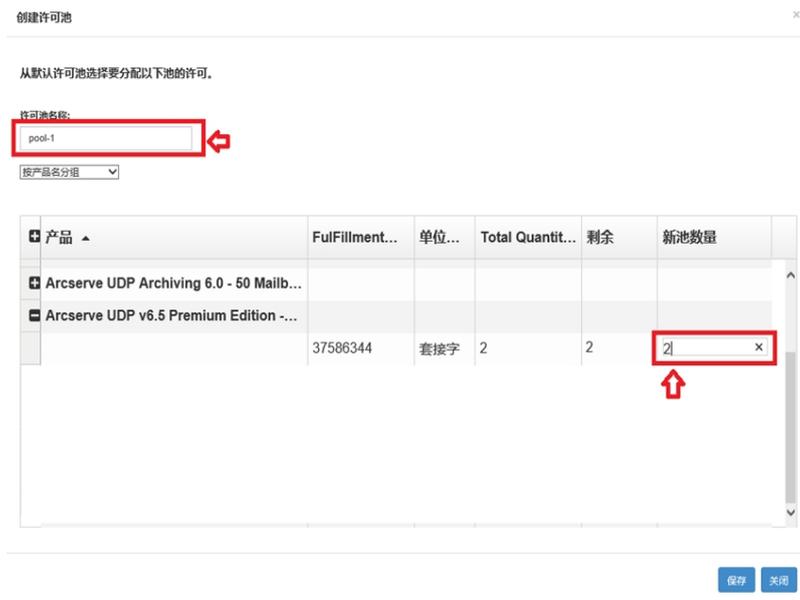
保存 关闭

- h. 执行下列操作以创建许可池，然后单击“**保存**”。

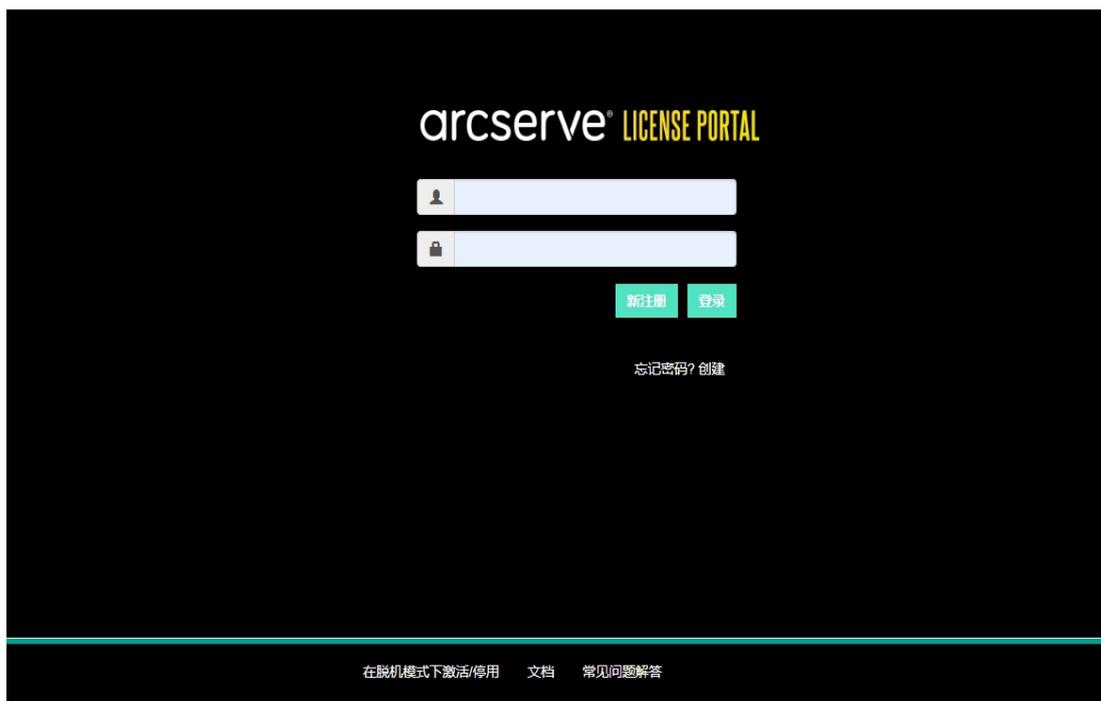
重要信息！ 如果不创建许可池，您的计算机将不显示许可。

- 输入许可池的名称。
- 输入要包含在池中的许可数量。

注意：如果需要，您可以在稍后将更多许可添加到池中。



Arcserve 许可门户登录页面将打开。



- i. 使用用于注册的相同凭据登录到 Arcserve 许可门户。
Arcserve 许可门户 主页显示。
- j. 在主页上, 单击“脱机激活”。

The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: 主页 (Home), 脱机激活 (Offline Activation), 联机激活 (Online Activation), 使用历史信息 (Usage History), 订单历史记录 (Order History), and 下载密钥 (Download Keys). Below the navigation bar, there is a section titled "从下面选择要生成脱机许可文件的服务器" (Select a server from below to generate offline license files). This section contains a table with columns: 服务器名 (Server Name), 许可池名称 (License Pool Name), 上传日期 (Upload Date), and 状态 (Status). The table has one row with the following data: 服务器名: WIN-FMEJSHR3UO, 许可池名称: offline, 上传日期: 2019-10-09 22:52:21.0, 状态: Active. Below this table, there is a section titled "选择要为选定服务器激活的产品，然后会单击“下载”" (Select products to activate for the selected server, then click "Download"). This section contains a table with columns: 产品 (Product), 数量 (Quantity), and 许可状态 (License Status). The table has two rows with the following data: 产品: Arcserve UDP 7.0 NFR, 数量: 1, 许可状态: Ready to download. To the right of this table is a "下载" (Download) button.

k. 从产品列表中选择产品名称，然后单击“**下载**”。

activation.arc 文件即下载到您的计算机。

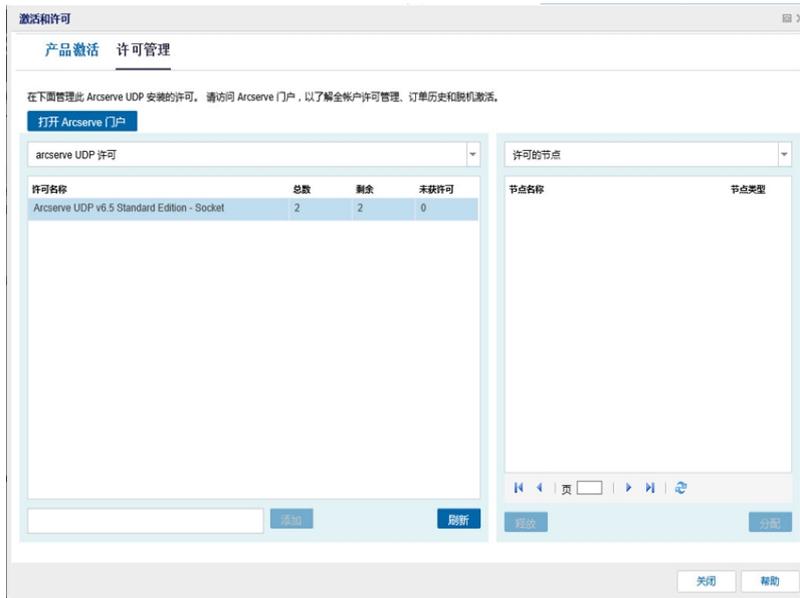
l. 导航到 *activation.arc* 文件，然后将该文件从当前计算机复制到脱机计算机的以下路径：

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. 从脱机计算机中的 Arcserve UDP 控制台，打开“激活和许可”窗口，然后单击“许可管理”。

您可以查看脱机计算机的已激活许可。

注意：在 Arcserve UDP 控制台中，导航到“消息”选项卡并单击“详细信息”，可了解订阅许可结束日期。到期日期从到期前的 60 天至到期后的 40 天显示。



您已成功使用脱机方法激活 Arcserve UDP 许可。

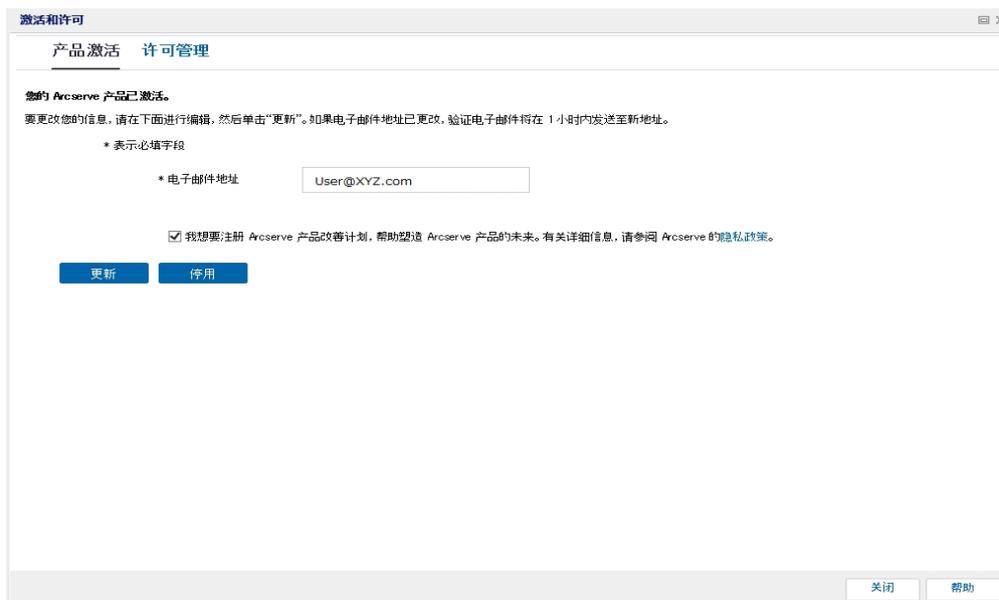
更新用于许可激活的用户详细信息

您可以更新在激活过程中提供的电子邮件 ID。

请按下列步骤操作：

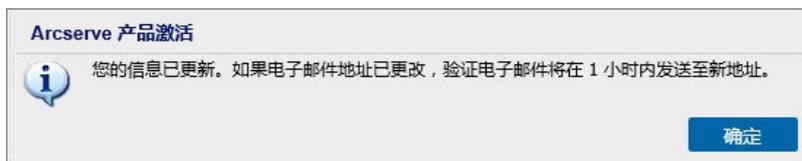
1. 登录到控制台。
2. 单击“帮助”，然后选择“激活和许可”。

将打开“激活和许可”对话框，其中显示当前电子邮件地址。



3. 修改电子邮件地址，然后单击“更新”。

一条弹出消息将显示确认您的更新信息。



4. 单击“确定”

您可以在“Arcserve 产品激活”对话框中验证更新。

在安装过程中激活 Arcserve UDP

您可以根据选择用来激活产品的安装程序来激活 Arcserve UDP。本节包括以下主题：

- [使用单个安装程序激活 Arcserve UDP](#)
- [使用安装程序激活 Arcserve UDP](#)

使用单个安装程序激活 Arcserve UDP

在 Arcserve 产品的安装过程中,您需要通过在单个安装程序的“产品激活”屏幕中填写详细信息来启动激活过程,如下所示。

Arcserve Unified Data Protection 安装向导

arcserve Unified Data Protection 安装向导

激活 Arcserve UDP

输入以下信息并单击“下一步”以启动 UDP 注册。请按照您在电子邮件中收到的链接注册 Arcserve UDP 并将订单的许可添加到 Arcserve 门户。在注册之前, Arcserve UDP 将以 30 天试用模式运行。您可以选择现在跳过激活并在以后从产品 UI 注册。

* 表示必填字段

* 电子邮件地址: User@XYZ.com

名称: User

公司: Arcserve

电话号码: 000-1122334455

* Order ID: 654321

* Fulfillment Number: 87654321

我同意 Arcserve 的隐私政策,并希望参与产品改善计划。

我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分。

跳过激活 (S)

上一步 (P) 下一步 (N) 取消 (C)

输入以下信息:

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码 - 电话号码。例如:000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

跳过激活

您可以单击“跳过激活”以便从控制台激活许可。

重要信息！ 在您选中选项“我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分”之前，产品许可/激活不会进行。

如何使用安装程序激活 Arcserve UDP

在 Arcserve 产品的安装过程中，您需要通过在安装程序的“产品激活”屏幕中填写详细信息来启动激活过程，如下所示。

注意：“电子邮件地址”、“Order ID(订单 ID)”和“Fulfillment Number(履行号)”为必填字段。所有其他字段可选。

输入以下信息：

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-1122334455

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意：验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

重要信息！ 在您选中选项“我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分”之前，产品许可/激活不会进行。

如何管理 Arcserve UDP 许可

Arcserve 允许您集中管理添加到 Arcserve UDP控制台的各类备份源节点的许可。许可模式可将整体许可授予以下应用程序：整体许可池中包含预定义数量的活动许可权限。

每个版本的 Arcserve 产品都会安装 SDK 许可。您可以手动重新安装、升级和卸载。有关详细信息，请参阅[“如何安装和卸载许可 SDK”](#)。

管理许可有助于分配、释放和验证许可。

根据先到先得的原则下从许可池为每个新用户授予活动许可，直到可用许可总数用尽为止。如果所有活动许可均已使用，而您想要为新服务器激活许可，则需要手动从一个已许可的服务器释放许可，然后将释放的许可分配给新添加的服务器。

注意：如果没有许可证可用，则在活动日志中会出现一条错误消息。

您可以轻松删除许可权限，以使其他服务器获得许可权限。通过控制台，您可以访问“许可管理”对话框并查看每个组件的活动许可数。您也可以使用 Arcserve UDP 控制台管理应用的许可。

下一步操作

- [查看先决条件](#)
- [分配许可](#)
- [从节点释放许可](#)
- [验证许可](#)

查看先决条件

管理许可前，请查看以下先决条件：

- 您已安装 Arcserve UDP。
- 您有有效的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号)。
- 查看提供受支持操作系统、数据库和浏览器的“[兼容矩阵](#)”。

分配许可

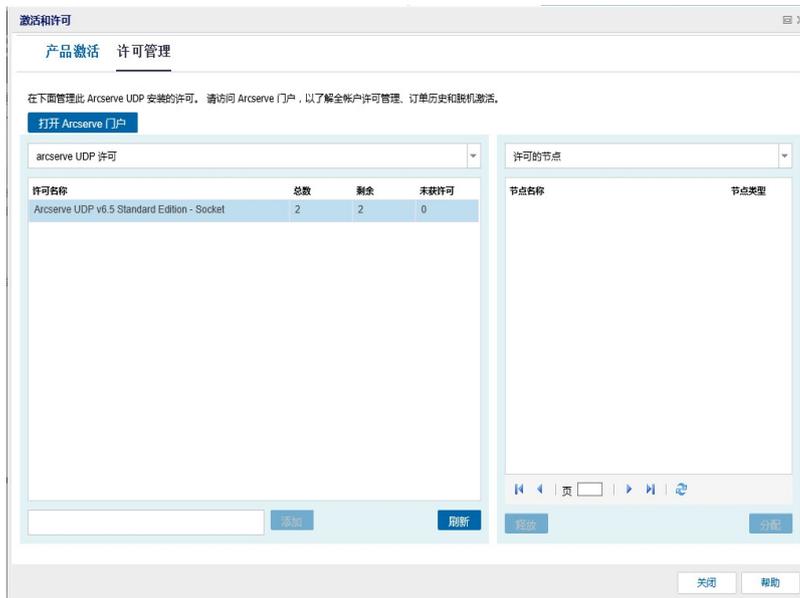
Arcserve UDP 仅保护许可的节点。如果有足够许可，那么许可会自动地应用于节点。如果您不想保护某节点，可以从特定节点释放许可并使用释放的许可保护其他节点。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
2. 单击“帮助”菜单，然后选择“激活和许可”。

随即打开“激活和许可”对话框。

3. 在对话框中，单击“许可管理”选项卡。



左侧窗格显示控制台服务器上可用的许可。

注意：

- 对于无代理(或基于主机)备份，许可管理窗口下的节点类型将基于使用类型显示为管理程序或虚拟机。
- 对于基于代理的备份，许可管理窗口下的节点类型显示为 Windows 或 Linux，即使将虚拟机添加为基于代理的 Linux 或 Windows 节点。

重要信息！ 基于代理备份的上述行为保持不变，即使基于代理的节点使用虚拟机许可。

4. 在右侧窗格中，从下拉列表中选择“未获许可的节点”，然后单击“分

配”。

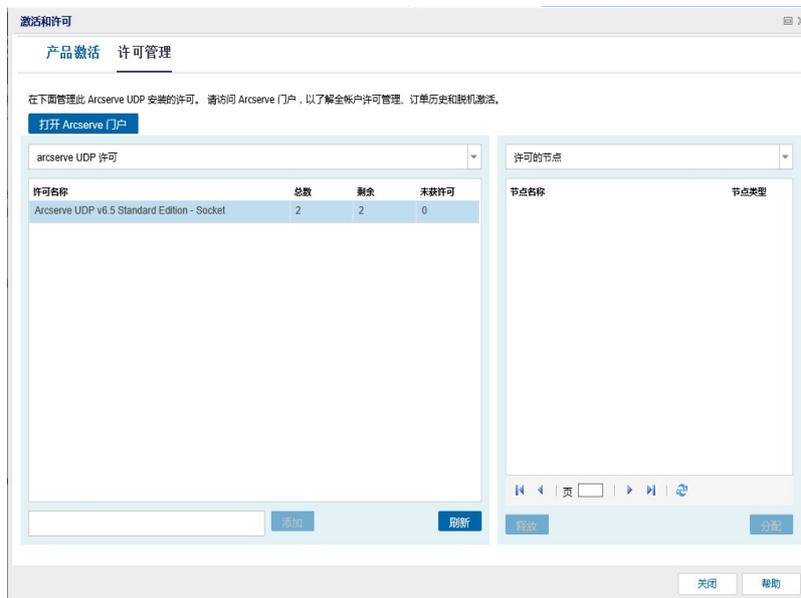
随即将许可分配给该节点。

从节点释放许可

如果您不想保护某节点,请释放该节点的许可。需要时,您可以使用释放的许可保护任何其他节点。

请按下列步骤操作:

1. 登录到控制台。
2. 单击“帮助”,然后选择“激活和许可”。
随即打开“激活和许可”对话框。
3. 在右侧窗格中,从下拉列表中选择许可的节点。
此时将显示已许可节点的列表。



4. 从显示的列表选择一个节点,然后单击“释放”。
5. 关闭并打开“激活和许可”对话框。
该许可即从该节点中释放。

验证许可

要验证是否将正确的许可应用到节点，请对许可的节点运行备份作业。如果备份作业成功，许可将应用到节点。

如何停用 Arcserve UDP 许可

根据用于 Arcserve 产品激活的方法，您可以联机 and 脱机停用 Arcserve 产品许可。

注意：

- 从服务器卸载 Arcserve UDP 时，所有许可不会自动释放。请确保在卸载 Arcserve UDP 之前停用产品，以使许可可供进一步安装。

如果在同一服务器上重新安装，重新安装后，产品将刷新许可，无需重新激活。如果您卸载 Arcserve UDP 时未执行停用并计划重新安装到不同的服务器，请联系支持以执行停用，并使许可可供进一步安装。

- 对于 Arcserve UDP 激活和停用，必须使用相同的模式。例如，要执行脱机停用，必须已使用脱机模式激活许可。

本节包括以下主题：

- [联机停用 Arcserve UDP 许可](#)
- [脱机停用 Arcserve UDP 许可](#)

联机停用 Arcserve UDP 许可

重要信息！ 仅当使用联机方法激活您的 Arcserve 产品时，您才可以联机停用该产品。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
2. 单击“帮助”，然后选择“激活和许可”。

随即打开“激活和许可”对话框。



3. 单击“停用”。
- “停用 Arcserve UDP”确认对话框将显示。



4. 单击“是”。
- 您的所有许可即被从 Arcserve 产品控制台服务器释放并可供进一步使用。

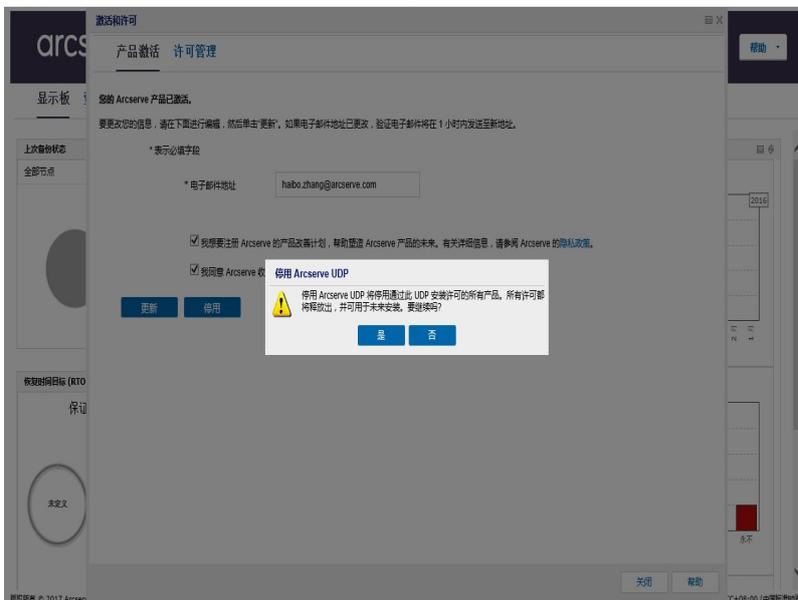
脱机停用 Arcserve UDP 许可

重要信息！ 仅当使用脱机方法激活您的 Arcserve 产品时，您才可以脱机停用该产品。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
 2. 单击“帮助”，然后选择“激活和许可”。
- 随即打开“激活和许可”对话框。

3. 单击“脱机停用”。
- 确认对话框出现。



注意：如果使用联机方法激活了产品，则不会看到确认对话框，而是收到以下消息：

感谢注册。要完成产品激活，按照发送到下面地址的验证电子邮件中提供的链接执行操作。我们无法激活该产品许可。请验证您是否连接到 Internet。

4. 在确认对话框上单击“是”以进行脱机停用。

offline.arc 文件将保存在以下位置：

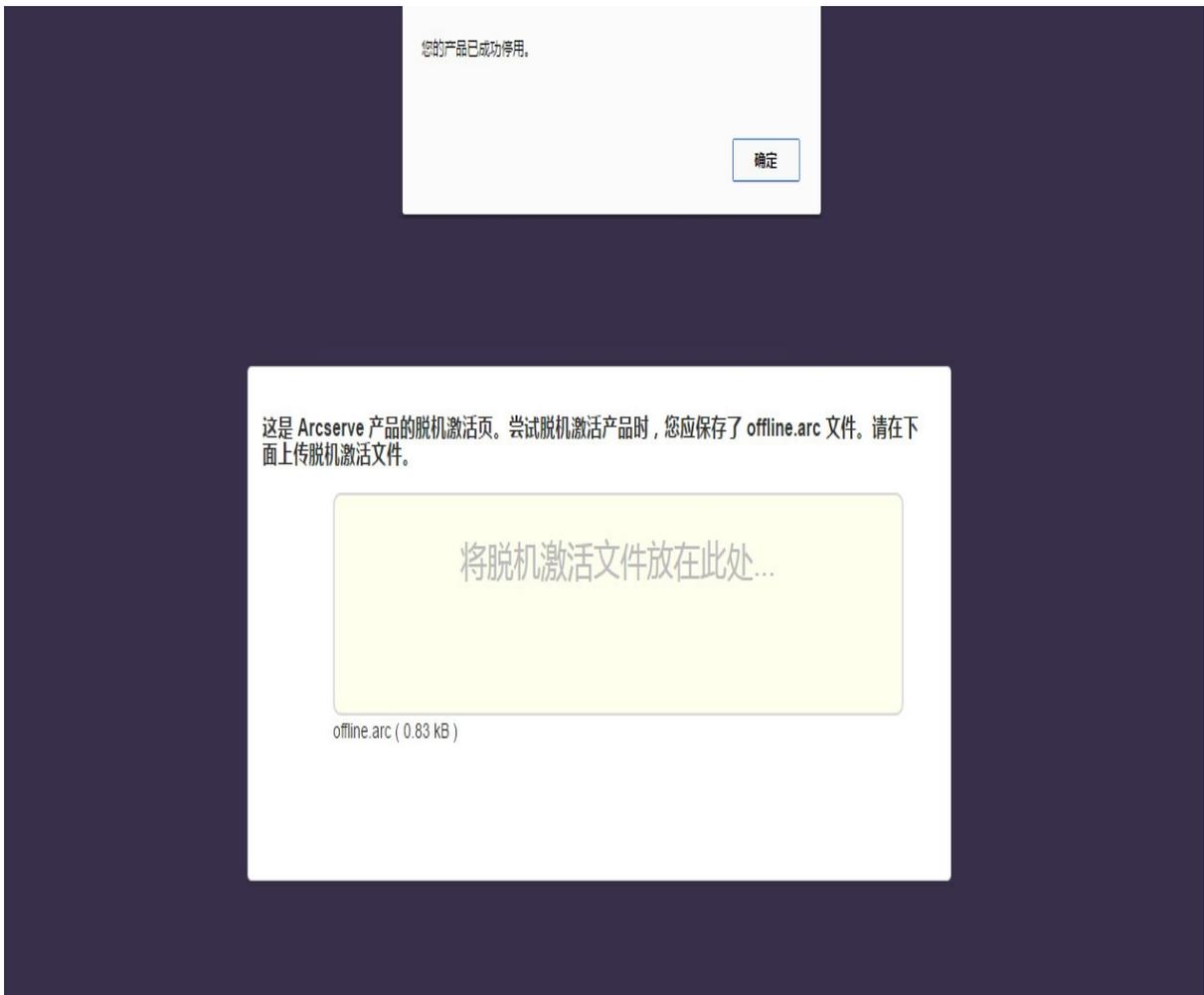
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. 登录到用于脱机激活过程的相同 [URL](#)，然后上传 *offline.arc* 文件。

将显示以下弹出消息：

您的产品已成功停用。

注意:根据使用的浏览器类型,弹出消息在屏幕上的位置可能会有所变化。



要在 Arcserve UDP 控制台中验证已停用的许可,请导航到“激活和许可”窗口并查看“产品激活”选项卡。

如何升级 Arcserve UDP 的许可

Arcserve 允许您在新版本可用时升级 Arcserve 产品的许可。

可以从已激活的 Arcserve UDP 8.x 或 9.x 升级到 Arcserve UDP 10.0。

请按下列步骤操作:

1. 要请求新的许可证书,请参阅 [免费 \(FOC\) 升级到 Arcserve UDP](#)

注意:

- 只有在有效维护期限内才能申请。
- 在收到免费 (FOC) 许可证书后,不需要重新激活产品的许可。

2. 为升级的产品版本添加新的许可证书。有关如何添加的详细信息，请参阅“[添加订单](#)”。

您可以将内容分配给与已升级服务器关联的现有许可池。

您可以将许可分配给一个或多个服务器。

- **将许可分配给一个服务器:** 执行第 3 步“[添加订单](#)”，然后选择与已升级服务器相关联的许可池名称。

在下图中，**test** 许可池与 **WIN** 服务器关联，并且该服务器已升级到最新版本。



- **在多个服务器上分配许可:** 在第 3 步“[添加订单](#)”中，首先将许可分配到默认池。然后，修改相应许可池以添加所需数量的新许可。

注意: 服务器可以属于不同的许可池或不同的用户。

3. 执行以下步骤之一，以验证已为服务器添加的许可：

- **联机模式** - 从升级的控制台单击“许可管理”选项卡中的“刷新”。
- **脱机模式** - 执行“**注意**”(位于第 3 步“[添加订单](#)”下) 下提供的步骤。

第 4 章:对 Arcserve Backup 使用 Arcserve 许可

您需要激活 Arcserve Backup, 才能使用相关 Arcserve 许可。激活 Arcserve Backup 后, 将会下载授权许可并供 Arcserve Backup 服务器使用。

本节包括以下主题:

如何激活 Arcserve Backup 许可	50
如何管理 Arcserve Backup 许可	65
如何停用 Arcserve Backup 许可	71
如何升级 Arcserve Backup 的许可	75

如何激活 Arcserve Backup 许可

重要信息！ 此过程仅适用于 Arcserve Backup r17.5 或更高版本。

要激活较早代理版本的 Arcserve Backup, 请参阅“[如何将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理](#)”。

Arcserve 允许您在安装完成后激活 Arcserve Backup。安装后, 您可以直接从 Arcserve Backup 控制台访问“**Arcserve 产品激活**”选项。

注意：

- Arcserve 不会收集任何个人或业务重要信息, 如节点名称、IP 地址、登录凭据、域名称及网络名称。
- 该 Arcserve 产品激活过程不适用于独立代理。
- 激活后, 您可以分配或释放许可。

有关详细信息, 请参阅“[管理 Arcserve 许可](#)”。

本节包括以下主题：

- [联机激活 Arcserve Backup 许可](#)
- [脱机激活 Arcserve Backup 许可](#)
- [更新用于许可激活的用户详细信息](#)
- [如何将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理](#)

联机激活 Arcserve Backup 许可

重要信息！ 此过程仅适用于 Arcserve Backup r17.5 或更高版本。

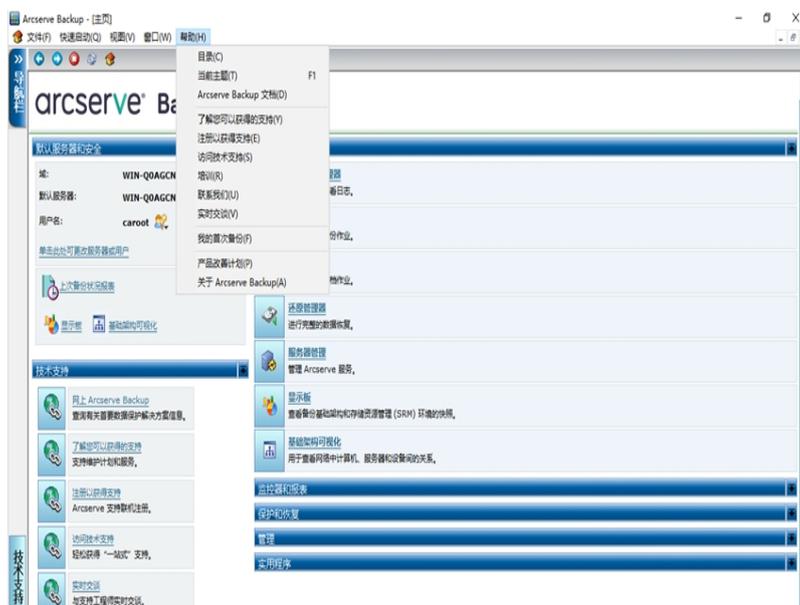
要激活较早代理版本的 Arcserve Backup, 请参阅[“如何将 Arcserve Backup 许可应用以前版本的代理”](#)。

您可以从 Arcserve Backup 管理器中联机激活 Arcserve Backup。

注意: 如果 Arcserve Backup 未激活, 右上角将显示一条消息。

请按下列步骤操作:

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 单击“帮助”。



下拉列表中显示多个选项。

3. 从选项的“帮助”下拉列表中, 单击“Arcserve 产品激活”。

Arcserve 产品激活

您的 Arcserve 产品未激活

输入以下信息并单击“激活”以启动激活过程。您将收到包含激活链接的电子邮件。最多可能需要一小时才能收到激活电子邮件。

按照链接激活 Arcserve Backup 并将您的订单的许可添加到门户。如果您的电子邮件地址未与现有帐户关联，将创建一个新的门户帐户。

* 表示必填字段

*电子邮件地址

姓名

公司

电话号码

? *Order Id

? *Fulfillment Number

我想要注册 Arcserve 的产品改善计划，帮助塑造 Arcserve 产品的未来。有关详细信息，请参阅 [Arcserve 的隐私证](#)

我同意 Arcserve 收集 [计算机特定的数据](#) 作为激活过程的一部分

延长试用期(E) 激活(A) 停用(D) 关闭(C) 帮助(H)

4. 在“Arcserve 产品激活”对话框中，输入以下详细信息：

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意：验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意：在下载 / 购买 Arcserve Backup 后收到的电子邮件中提供 Order ID(订单 ID) 。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意：在下载 / 购买 Arcserve Backup 后收到的电子邮件中提供 Fulfillment Number(履行号) 。

重要信息！ 在您选中选项“我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分”之前，产品许可/激活不会进行。

5. 单击“**激活**”。

6. 单击确认消息上的“**确定**”。

激活链接随即发送到您的电子邮件地址。

7. 确认您的电子邮件，以便可以查看来自 Arcserve 的注册电子邮件。

8. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

如果您早前已为 Arcserve Backup 执行许可激活(现有用户)，请导航至下述的步骤 11。

新用户请注意 Arcserve Backup ！ 当您从收到的电子邮件中单击用于将所有许可数量分配给用于激活的服务器的“**激活**”选项时，许可激活成功完成。然而，如果您选择激活电子邮件中提供的将许可高级分配到多个服务器选项，下面所述的步骤将适用。

您将被引导至 Arcserve 注册页，其中会显示“**创建密码**”对话框，上面包含您已输入的电子邮件。

注意：要完成激活，您需要从链接创建 Arcserve 许可门户的配置文件。要创建配置文件，您需要输入密码并创建一个许可池。

9. 在“**创建密码**”对话框中，输入为 Arcserve 许可池创建配置文件所需的密码。

10. 单击“**保存**”。

您将被引导至“**许可池**”对话框。

11. 命名许可池并提供要包括在池中的许可数量。

注意：如果需要，您可以在以后将更多许可添加到池中。

12. 单击“**保存**”以完成许可激活过程。

将打开 Arcserve 许可门户登录页。如果需要，您可以登录到门户，来管理您的 Arcserve 产品许可。

您已激活 Arcserve Backup 许可。现在，您可以[验证](#)激活的许可。

验证 Arcserve Backup 许可

您可以验证已激活许可的状态。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 在控制台中，单击“帮助”。
3. 从显示的“帮助”选项中，单击“关于 Arcserve Backup”。
4. 从“关于 Arcserve Backup”中，单击“管理许可”。

您可以看到激活的许可。

例如，至少运行一次备份后，主产品许可计数显示在“管理许可”下。同样，备份到磁带库仅将磁带库选件许可计数显示在“管理许可”下。

脱机激活 Arcserve Backup 许可

重要信息！ 此过程仅适用于 Arcserve Backup r17.5 或更高版本。

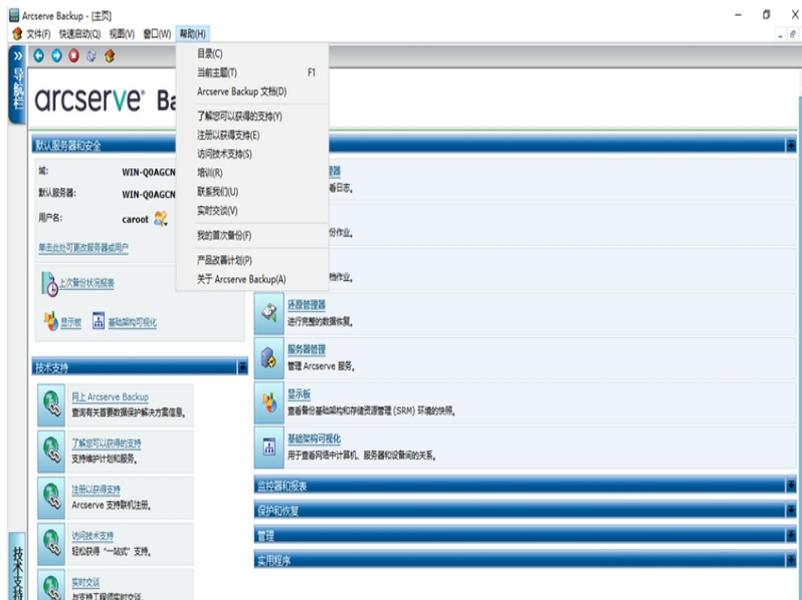
即使您未联机，您仍可以激活 Arcserve Backup。如果您从脱机位置使用 Arcserve 产品，您将会自动重定向到脱机激活方法。

您单击“Arcserve 产品激活”窗口中的“激活”时，脱机激活便会启动。Arcserve Backup 检测到需要脱机激活方法，并帮助您完成脱机激活。

注意：若要在一台计算机上完成脱机激活过程，则必须有另一台计算机能接入 Internet。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 从 Arcserve Backup 管理器中，单击“帮助”。



下拉列表中显示多个选项。

3. 从选项的“帮助”下拉列表中，单击“Arcserve 产品激活”。

“Arcserve 产品激活”对话框打开。

Arcserve 产品激活

您的 Arcserve 产品未激活

输入以下信息并单击“激活”以启动激活过程。您将收到包含激活链接的电子邮件。最多可能需要一小时才能收到激活电子邮件。

按照链接激活 Arcserve Backup 并将您的订单的许可添加到门户。如果您的电子邮件地址未与现有帐户关联，将创建一个新的门户帐户。

* 表示必填字段

*电子邮件地址

姓名

公司

电话号码

? *Order Id

? *Fulfillment Number

我想要注册 Arcserve 的产品改善计划，帮助塑造 Arcserve 产品的未来。有关详细信息，请参阅 [Arcserve 的隐私政策](#)

我同意 Arcserve 收集 [计算机特定的数据](#) 作为激活过程的一部分

延长试用期(E) 激活(A) 停用(D) 关闭(C) 帮助(H)

- 在“Arcserve 产品激活”对话框中，输入以下详细信息：

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意：验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意：下载/购买 Arcserve Backup 时，您会通过电子邮件收到 Order ID (订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

当您下载/购买 Arcserve Backup 时，您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

- 单击“激活”。

“Arcserve 脱机激活”窗口将打开。

- 单击“保存”。

offline.arc 文件将保存到以下位置：

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

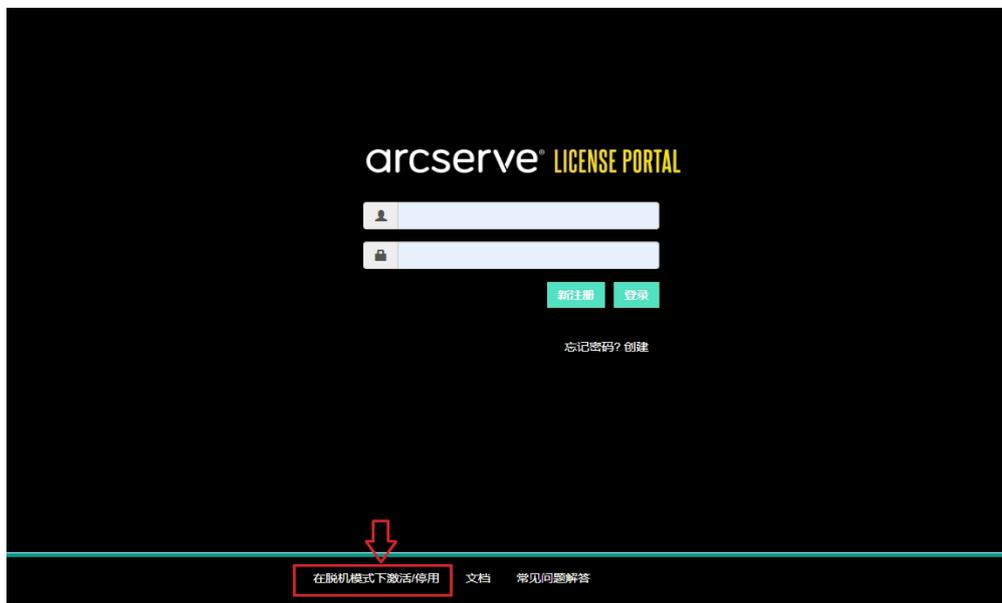
重要信息！ 在您选中选项“我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分”之前，产品许可/激活不会进行。

- 在联机计算机上执行以下步骤：

- a. 将 *offline.arc* 文件复制到具有 Internet 访问权限的计算机，并在同一计算机中打开以下 URL：

<https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/>

Arcserve 许可门户将打开。



- b. 在登录页上，单击“在脱机模式下激活/停用”。

脱机激活页面将打开。



c. 将保存的 *offline.arc* 文件拖放到脱机激活页面。

成功上传会使“上传”按钮显示。

d. 单击“上传”。

将显示以下弹出消息：

注意：根据使用的浏览器类型，弹出消息在屏幕上的位置可能会有所变化。



e. 打开您提供用于激活的电子邮件地址。

您可以查看 Arcserve 注册电子邮件。

f. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

Arcserve 注册页面将打开。您可以看到“**创建密码**”对话框，其中含有您已输入的电子邮件。

注意：要完成激活，您需要从链接创建 Arcserve 许可门户的配置文件。要创建配置文件，您需要输入密码并创建一个许可池。

g. 在“**创建密码**”对话框中输入所需密码，然后单击“**保存**”。

“**许可池**”对话框将打开。

Product	Fulfillment ...	Units	Remai...	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc	12345678	Machine	20	Enter Number

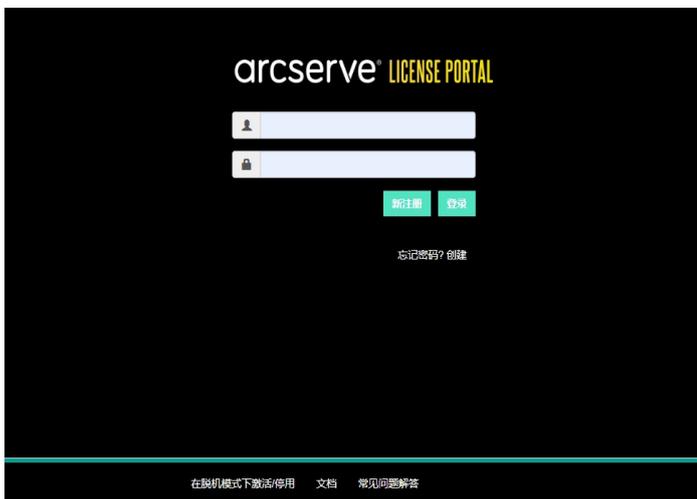
h. 执行下列操作以创建许可池，然后单击“保存”。

重要信息！ 如果不创建许可池，您的计算机将不显示许可。

- 输入许可池的名称。
- 输入要包含在池中的许可数量。

注意：如果需要，您可以在稍后将更多许可添加到池中。

将打开 Arcserve 许可门户登录页。



i. 使用用于注册的相同凭据登录到 Arcserve 许可门户。

将显示 Arcserve 许可门户主页。

j. 在主页上，单击“脱机激活”。

成功激活会使“脱机激活”按钮显示。

k. 从产品列表中选择产品名称，然后单击“下载”。

activation.arc 文件即下载到您的计算机。

l. 导航到 *activation.arc* 文件，然后将该文件从当前计算机复制到脱机计算机的以下路径：

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

8. 从脱机计算机中的 Arcserve Backup 管理器，从“帮助”下拉列表单击“关于 Arcserve Backup”。

“关于 Arcserve Backup”窗口将打开。



9. 单击“管理许可”。

“许可管理”窗口将打开。

注意:要查看激活的许可,您需要提交至少一个备份作业。



10. 单击“刷新”可查看激活的许可。

您已成功使用脱机方法激活 Arcserve Backup 许可。

如何更新用于许可激活的用户详细信息

您可以更新您在激活过程中提供的电子邮件 ID。

注意:您仅可以为联机激活更新电子邮件 ID。

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 单击“帮助”，然后选择“Arcserve 产品激活”。
3. “Arcserve 产品激活”将对话框打开，显示当前的电子邮件地址。

产品激活许可管理

您的产品激活即将完成。

按照发送的激活电子邮件中的链接完成产品激活并将您的订单的许可添加到门户。要接收新的激活电子邮件，请输入所需电子邮件地址，然后单击“更新”。

* 表示必填字段

*电子邮件地址	user@xyz.com
姓名	
公司	
电话号码	
*Order Id	123456
*Fulfillment	21159665

我同意 Arcserve 的隐私政策，并希望参与 Arcserve 的产品改善计划(I)

延长试用期(E) 更新 停用(D) 关闭(C) 帮助(H)

4. 替代电子邮件地址，然后单击“更新”。
5. 单击“确定”。

注意:输入的电子邮件地址用于与 Arcserve 的所有类型通信。

将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理

Arcserve Backup 管理器不支持对以前版本的代理进行许可。

可以通过以下步骤提供 25 位数字许可密钥来许可以前版本的代理

示例：

要将许可应用于 r17.0 客户端代理或 r17.5 版本的 r16.5 UNIX 代理，您需要运行位于以下位置的 *CALicnse.exe*：

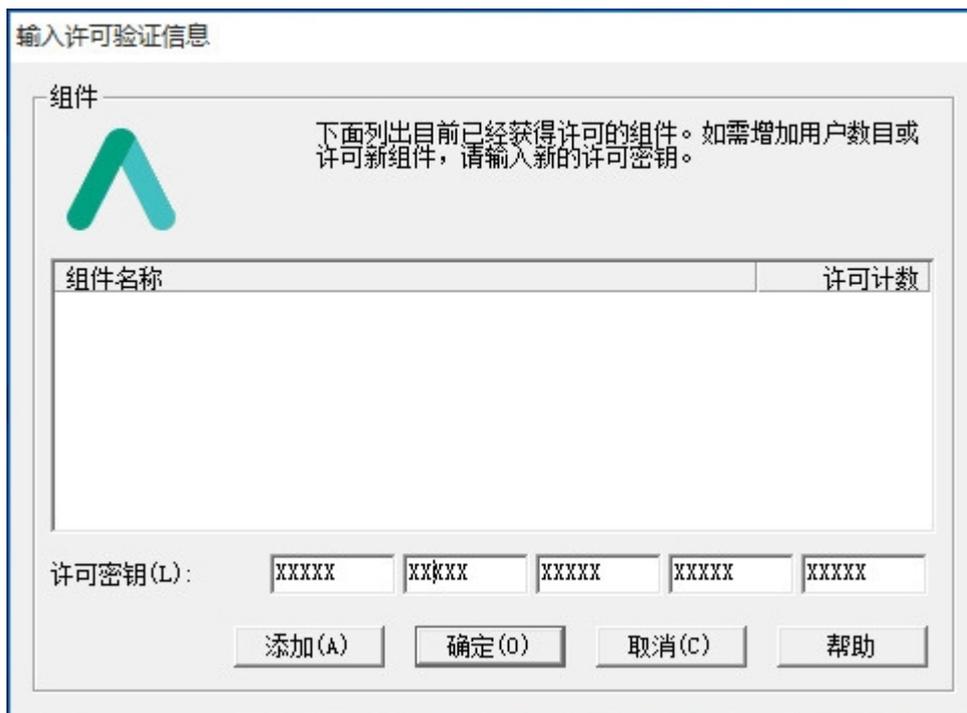
C:\Program Files (x86)\Arcserve \SharedComponents \CA_LIC\CALicnse.exe

请按下列步骤操作：

1. 导航到以下路径并打开 *CALicnse.exe*：

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

将打开“许可验证输入”对话框。



2. 输入 25 位许可密钥，然后单击“确定”。

注意：要获取许可密钥，[请联系支持](#)。

您已成功将许可应用到以前版本的 Arcserve Backup 代理。

如何管理 Arcserve Backup 许可

Arcserve 允许您集中管理添加到 Arcserve Backup 管理器的各类备份源节点的许可。该许可模式可将单个许可提供给预定义数量的活动许可权限包括在整体许可池中的所有应用程序。

每个版本的 Arcserve 产品都会安装 SDK 许可。您可以手动重新安装、升级和卸载。有关详细信息，请参阅[“如何安装和卸载许可 SDK”](#)。

管理 Arcserve Backup 许可有助于分配、释放和验证许可。

根据先到先得的原则下从许可池为每个新用户授予活动许可，直到所有可用许可用尽为止。如果所有活动许可均已使用，而您想要为新添加的服务器激活许可，则需要手动从一个已许可的服务器释放许可，然后将释放的许可分配给新添加的服务器。

注意：如果没有许可证可用，则在活动日志中会出现一条错误消息。

您可以轻松删除许可权限，以使其他服务器获得许可权限。通过 Backup 管理器，您可以访问“管理许可”对话框并查看每个组件的活动许可数。您还可以使用 Arcserve Backup 管理器管理已应用的许可。

下一步操作

- [查看先决条件](#)
- [分配许可](#)
- [从节点释放许可](#)
- [验证许可](#)

查看先决条件

验证是否满足管理许可所需的以下先决条件：

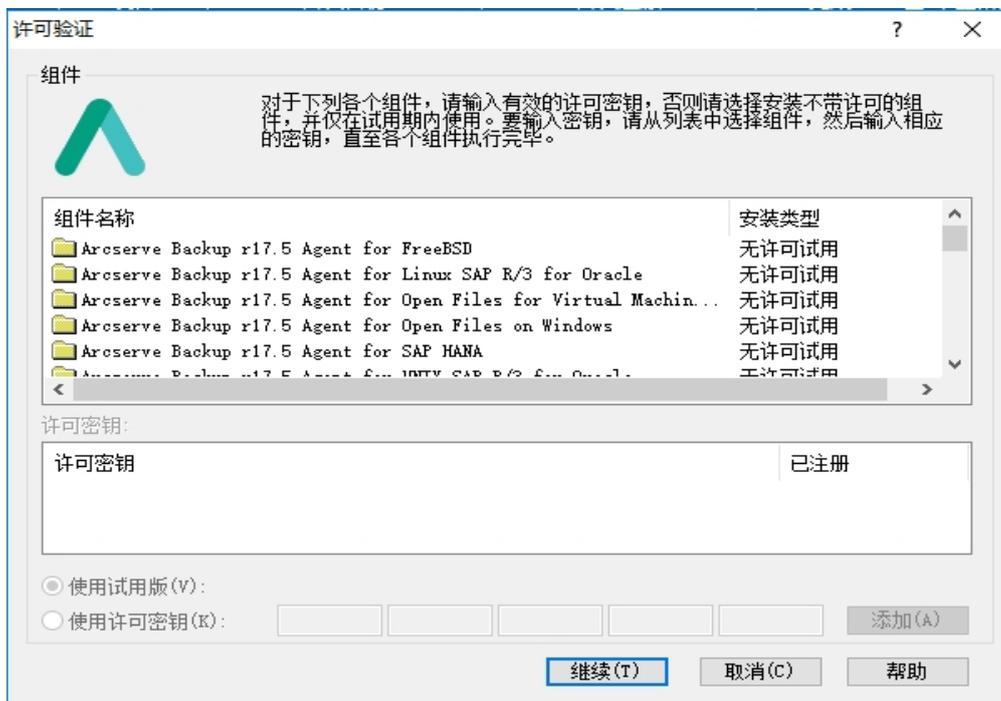
- 您已安装 Arcserve Backup 管理器。
- 您必须已激活许可。

分配许可

产品激活后，许可自动分配。但是，您可以使用 25 位许可密钥从 Arcserve Backup 管理器分配 Arcserve Backup 许可。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 导航到“帮助”菜单，然后选择“关于 Arcserve Backup”。
3. 从“关于 Arcserve Backup”对话框中，单击“添加/查看许可”。



4. 选择组件名称，然后选择“使用许可密钥”复选框。
5. 输入许可密钥，然后单击“继续”。

您已成功从 Arcserve Backup 管理器分配 Arcserve Backup 许可。

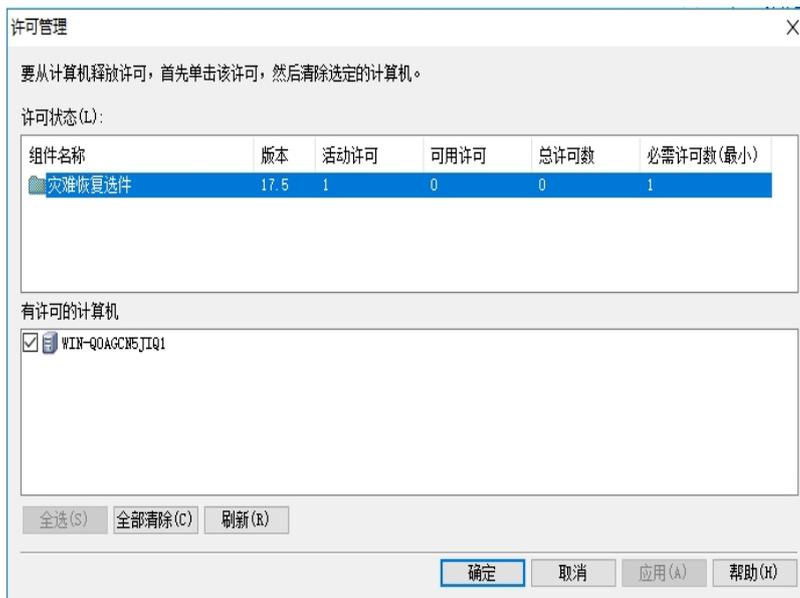
从节点释放许可

重要信息！ 此过程仅适用于基于组件的许可。

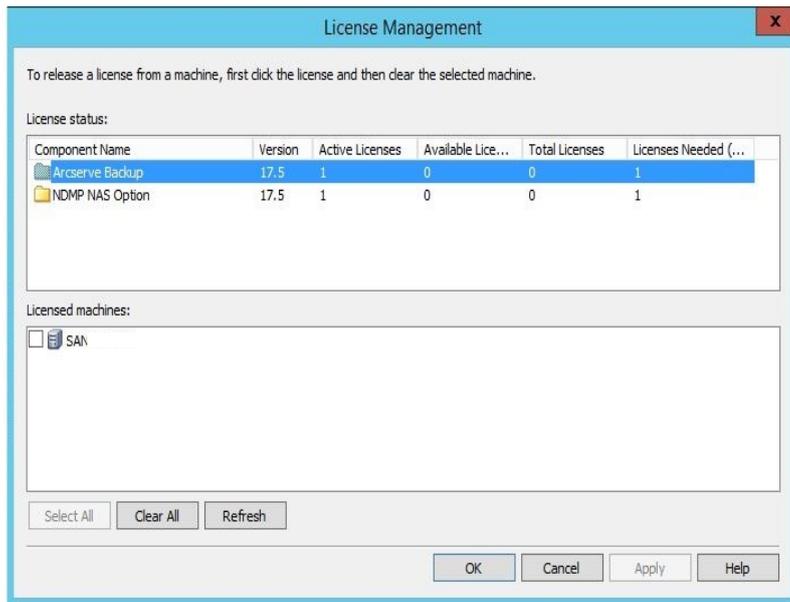
如果您不想保护任何节点(计算机), 请从该节点释放许可并使用释放的许可来保护任何其他节点。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
 2. 单击“帮助”，然后选择“关于 Arcserve Backup”。
 3. 在对话框中，单击“管理许可”。
- 此时将打开“许可管理”对话框。



4. 在“许可管理”中，选择所需的“许可组件名称”。
5. 在“许可的计算机”窗格中清除相应计算机的复选框。



系统将从该节点释放该许可，并使其在许可池中可用。

(可选) 如果您想要分配释放的许可，请在其他节点上运行备份以自动分配该许可。

注意: 如果您没有足够的许可，未许可的计算机在“许可的计算机”窗格中显示红色图标。

验证许可

要验证是否将正确的许可应用到节点，请对许可的节点运行备份作业。如果备份作业成功，许可将应用到节点。

如何停用 Arcserve Backup 许可

根据用于 Arcserve Backup 激活的方法，您可以联机 and 脱机停用 Arcserve Backup 许可。

注意：

- 卸载 Arcserve Backup 服务器时，不会释放所有许可。请确保在卸载 Arcserve Backup 服务器之前停用产品，以使许可可用于进一步安装。如果卸载 Arcserve Backup 服务器时没有停用产品，请联系支持以使许可可用于进一步安装。
- 对于 Arcserve Backup 激活和停用，您必须使用相同的模式。例如，要执行脱机停用，必须已使用脱机模式激活许可。

本节包括以下主题：

- [联机停用 Arcserve Backup 许可](#)
- [脱机停用 Arcserve Backup 许可](#)

联机停用 Arcserve Backup 许可

重要信息！ 仅当使用联机方法激活您的 Arcserve 产品时，您才可以联机停用该产品。

请按下列步骤操作：

1. 登录到控制台。
2. 单击“帮助”，然后选择“Arcserve 产品激活”。

“Arcserve 产品激活”对话框打开。



产品激活许可管理

您的产品激活即将完成。
按照发送的激活电子邮件中的链接完成产品激活并将您的订单的许可添加到门户。要接收新的激活电子邮件，请输入所需电子邮件地址，然后单击“更新”。

* 表示必填字段

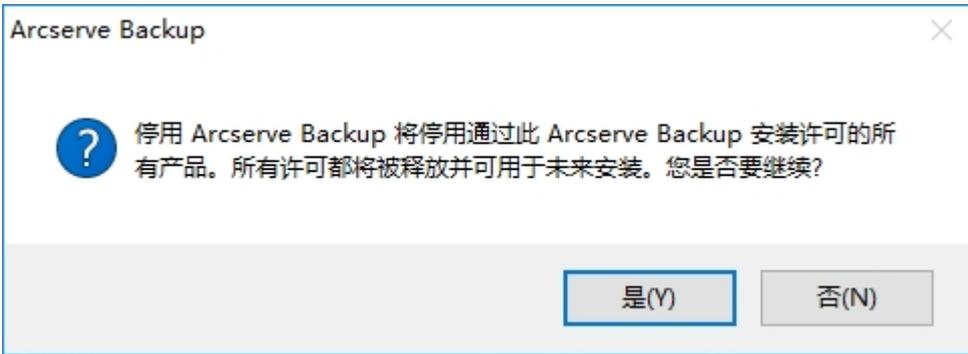
*电子邮件地址	user@xyz.com
姓名	
公司	
电话号码	
*Order Id	123456
*Fulfillment	21159665

我同意 Arcserve 的隐私政策，并希望参与 Arcserve 的产品改善计划(I)

延长试用期(E) 更新 停用(D) 关闭(C) 帮助(H)

3. 单击“停用”。

“停用 Arcserve Backup”确认对话框将显示。



Arcserve Backup

? 停用 Arcserve Backup 将停用通过此 Arcserve Backup 安装许可的所有产品。所有许可都将被释放并可用于未来安装。您是否要继续?

是(Y) 否(N)

4. 单击“是”。

您的所有许可即被从 Arcserve Backup 服务器释放并可供进一步使用。

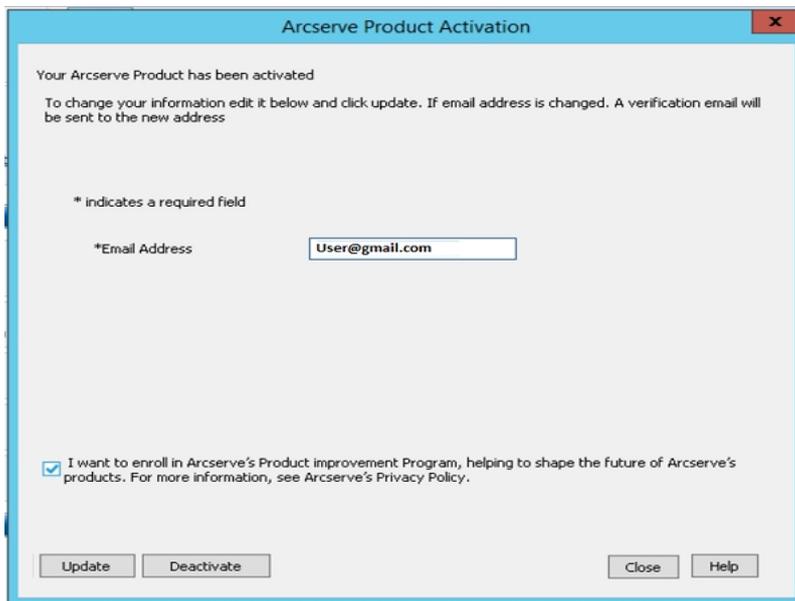
脱机停用 Arcserve Backup 许可

重要信息！ 仅当使用脱机方法激活您的 Arcserve 产品时，您才可以脱机停用该产品。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 单击“帮助”，然后选择“Arcserve 产品激活”。

“Arcserve 产品激活”对话框打开。



Arcserve Product Activation

Your Arcserve Product has been activated

To change your information edit it below and click update. If email address is changed. A verification email will be sent to the new address

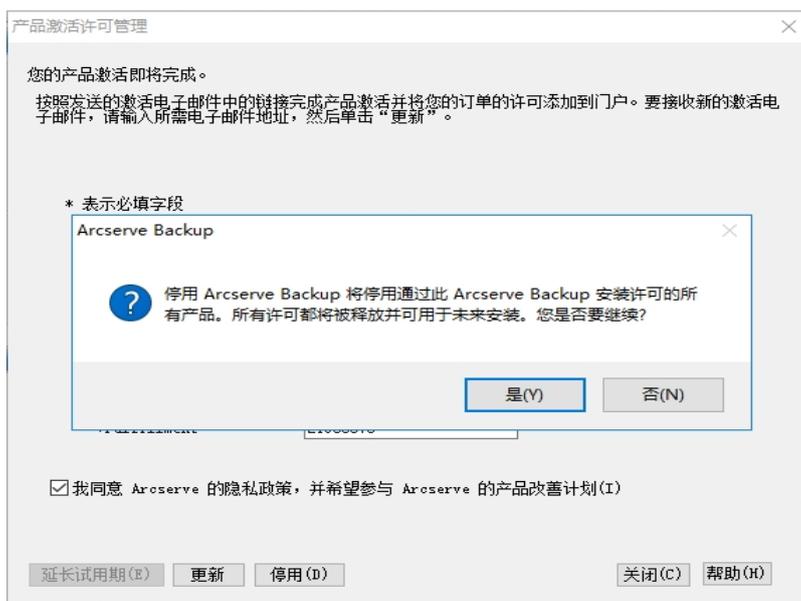
* indicates a required field

*Email Address

I want to enroll in Arcserve's Product improvement Program, helping to shape the future of Arcserve's products. For more information, see Arcserve's Privacy Policy.

Update Deactivate Close Help

3. 单击“停用”。
- 确认对话框出现。



- 单击“是”。

offline.arc 文件将保存到以下位置：

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

- 登录到在脱机激活过程中使用的相同 [URL](#)，然后上传 *offline.arc* 文件。

注意：根据使用的浏览器类型，弹出消息在屏幕上的位置可能会有所变化。



注意:如果使用联机方法激活了产品，则不会看到确认对话框，而是收到以下消息：

感谢注册。要完成产品激活，按照发送到下面地址的验证电子邮件中提供的链接执行操作。我们无法激活该产品许可。

要在 Arcserve Backup 管理器中验证已停用的许可，请导航到“Arcserve 产品激活”窗口。

如何升级 Arcserve Backup 的许可

Arcserve 允许您在新版本可用时升级 Arcserve 产品的许可。

您可以从安装的且已激活的 Arcserve Backup r17.5 升级到 Arcserve Backup 18.0。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 [Arcserve 支持门户](#)。
2. 申请新的许可证书

Arcserve 为产品升级提供免费的许可证书。有关详细信息，请参阅 [“免费 \(FOC\) 升级到 Arcserve Backup”](#)

注意：

- 只有在有效维护期限内才能申请。
 - 在收到免费 (FOC) 许可证书后，不需要重新激活产品的许可。
3. 为升级的产品版本添加新的许可证书。有关如何添加的详细信息，请参阅“[添加订单](#)”。

您可以将内容分配给已与已升级服务器关联的现有许可池。

您可以将许可分配给一个或多个服务器。

- **将许可分配给一个服务器：**执行第 3 步“[添加订单](#)”，然后选择与已升级服务器相关联的许可池名称。

在下图中，**test** 许可池与 **WIN** 服务器关联，并且该服务器已升级到最新版本。



- **在多个服务器上分配许可：**在第 3 步“[添加订单](#)”中，首先将许可分配到默认池。然后，修改相应许可池以添加所需数量的新许可。

注意：服务器可以属于不同的许可池或不同的用户。

4. 执行以下步骤之一，以验证已为服务器添加的许可：

- 联机模式 - 从升级的控制台单击“许可管理”选项卡中的“刷新”。
- 脱机模式 - 执行“**注意**”(位于第 3 步“[添加订单](#)”下)下提供的步骤。

第 5 章:为独立代理使用 Arcserve 许可

本节包含以下主题,概述了许可独立代理的过程:

如何为独立代理生成 Arcserve 许可密钥	77
如何在产品改善计划注册过程中对独立代理应用 Arcserve 许可	81

如何为独立代理生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve UDP 允许您无需使用 Arcserve UDP 控制台,便可为单机代理 (Arcserve UDP v6.5 Windows/Linux 代理) 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户,那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

1. 打开“[Arcserve 许可门户](#)”。
2. 单击“新注册”。



将出现“注册独立代理和 RHA”页面。



3. 选择“注册 UDP v6.5 的独立 Windows/Linux 代理和 Arcserve RHA”选项。

“注册”窗口将打开。

4. 输入所需的详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码 - 电话号码。例如:000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

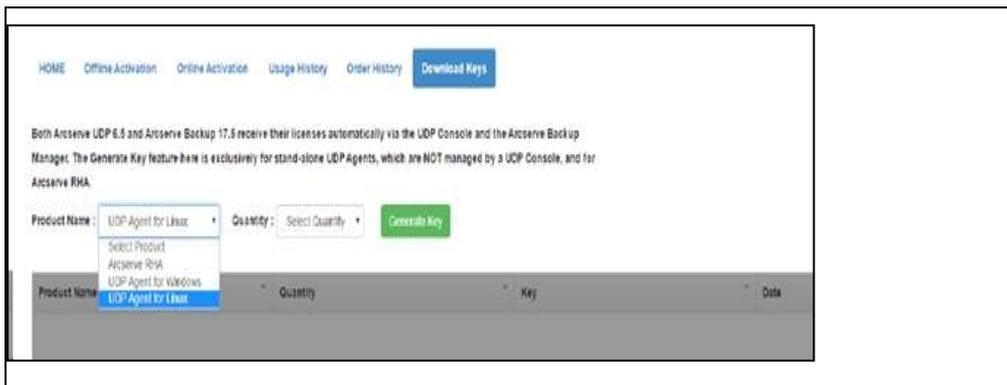
5. 单击“注册”。
- 注册成功后,将显示弹出式消息。
6. 单击“确定”并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。



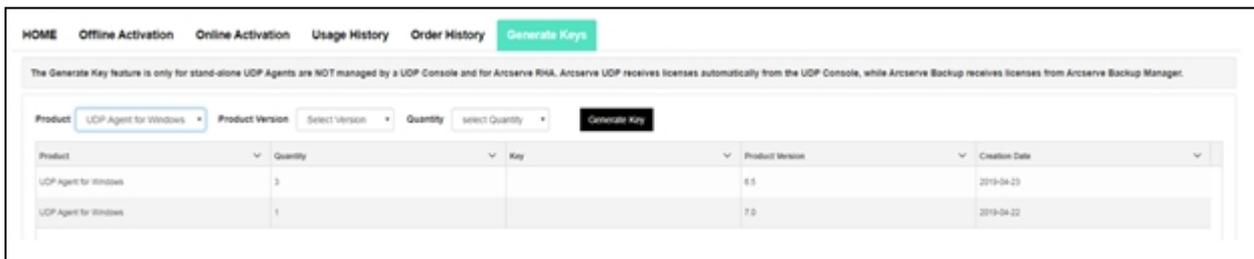
7. 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。



8. 输入密码, 然后单击“保存”。
9. 使用您注册的凭据登录 Arcserve 许可门户。
Arcserve 许可门户将打开。
10. 单击“生成密钥”。



11. 从“产品名称”，选择任何一种产品(UDP代理(Windows)或UDP代理(Linux))，并执行以下步骤之一：
 1. 从“产品版本”，选择要为选定产品生成的所需许可密钥版本。
 2. 从“数量”，选择要为选定产品生成的所需许可密钥数量。
 3. 单击“生成密钥”。



此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

根据所选“产品名称”，您可以使用生成的许可密钥许可单机代理 (Arcserve UDP Windows/Linux 代理)。

如何在产品改善计划注册过程中对独立代理应用 Arcserve 许可

安装 Arcserve UDP 代理 v6.5 之后，可以从控制台注册产品改善计划。通过此注册，您可以共享/允许 Arcserve 自动收集控制台的使用详细信息和统计数据，有助于改善产品可用性和功能台。

重要信息！ Arcserve 不会收集任何个人或业务重要信息，如节点名称、IP 地址、登录凭据、域名称及网络名称。

如果您尚未注册控制台，则将在控制台的“消息”选项卡中收到以下通知：
您的 Arcserve Unified Data Protection 副本尚未注册在“Arcserve 产品改善计划”中。注册。

请按下列步骤操作：

1. 在控制台中，单击“帮助”、“产品改善计划”。
此时打开“Arcserve 产品改善计划”对话框。
2. 选择“参与 Arcserve 产品改善计划”复选框。
3. 指定以下详细信息，然后单击“发送验证电子邮件”：

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-1122334455

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。这是必填字段。验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。在下载 Arcserve UDP 时您应已经在电子邮件中收到该编号。

验证电子邮件将发送到您在“Arcserve 产品改善计划”对话框中提到的电子邮件地址。

4. 登录到该电子邮件帐户，然后打开收到的电子邮件。

5. 单击电子邮件中提供的验证链接。

6. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

您将被引导至 Arcserve 注册页，其中会显示“**创建密码**”对话框，上面包含您已输入的电子邮件。

注意：要完成激活，您需要从链接创建 Arcserve 许可门户的配置文件。要创建配置文件，您需要输入密码并创建一个许可池。

7. 在“**创建密码**”对话框中，输入为 Arcserve 许可池创建配置文件所需的密码。

8. 单击“**保存**”。

将打开 Arcserve 许可门户登录页。您可以使用“[添加订单](#)”和“[下载密钥](#)”选项对独立代理进行许可。

您已成功注册 Arcserve UDP。

注册后，“取消参与”按钮激活。

要取消您的注册，请单击“**取消参与**”。

要更新电子邮件地址，请使用本主题上面所述的相同过程再次注册。

第 5 章:为 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成 Arcserve 许可

本节包含以下主题,概述了为 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成 Arcserve 许可的过程:

如何为 Arcserve Continuous Availability 生成 Arcserve 许可密钥	83
如何为 Arcserve Live Migration 生成 Arcserve 许可密钥	87
如何为 Arcserve RHA 18.0 SP1 生成 Arcserve 许可密钥	92
如何为 Arcserve RHA 16.5 生成 Arcserve 许可密钥	96

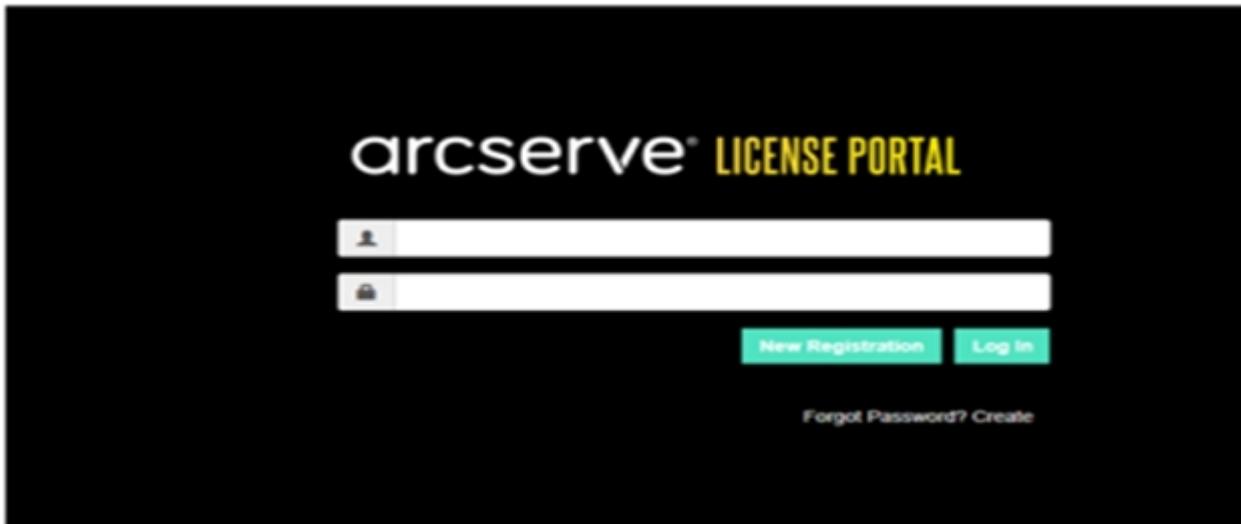
如何为 Arcserve Continuous Availability 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户,那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

1. 打开“[Arcserve 许可门户](#)”。
2. 单击“新注册”。



3. 选择“为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机版 UDP 代理生成许可”选项。

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, the text reads "arcserve® LICENSE PORTAL". Below this, it says "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". There are two radio button options: "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup" (which is selected) and "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Below the options are six input fields: "Name", "Email Address*", "Phone Number", "Company", "Order ID*", and "Fulfillment Number*". At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Register".

此时“注册”表单打开。

4. 输入所需详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

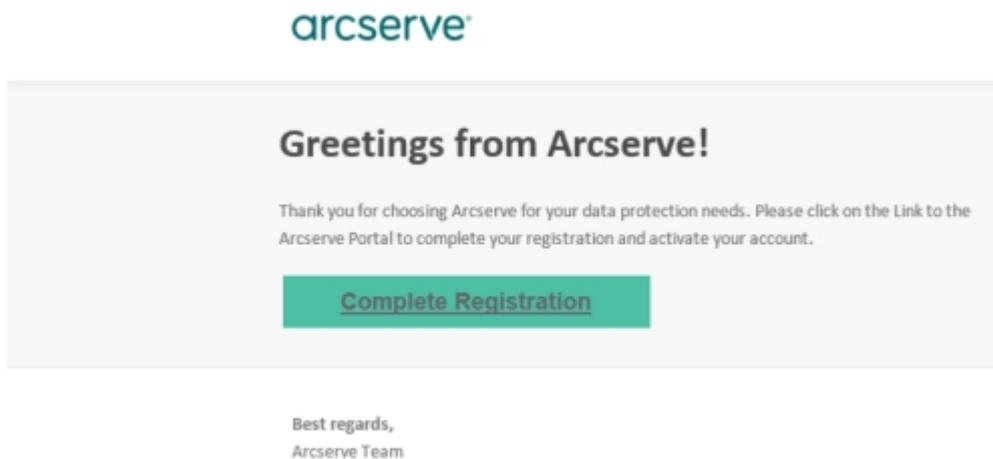
注意: 下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

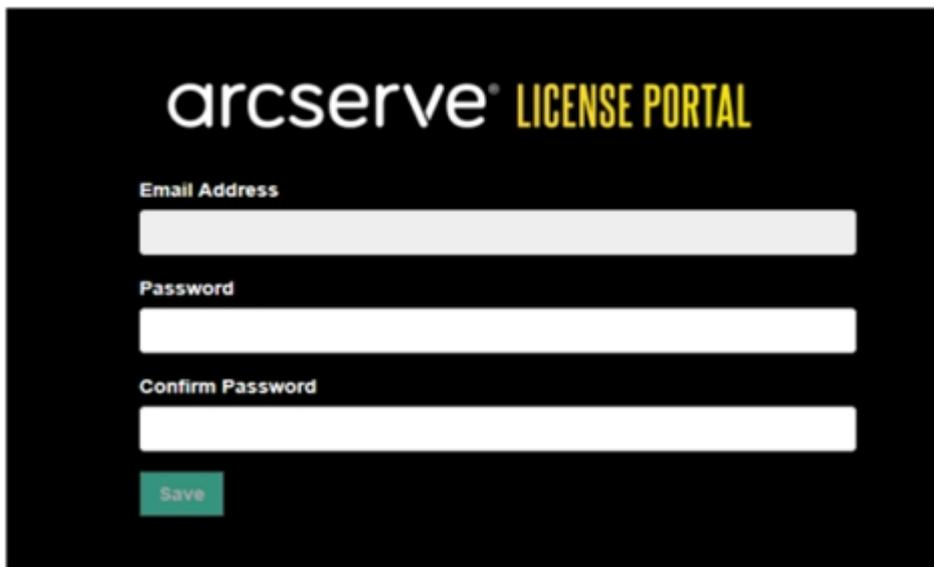
指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意: 下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

- 单击“注册”。
- 注册成功后, 将显示弹出式消息。
- 单击“确定”并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

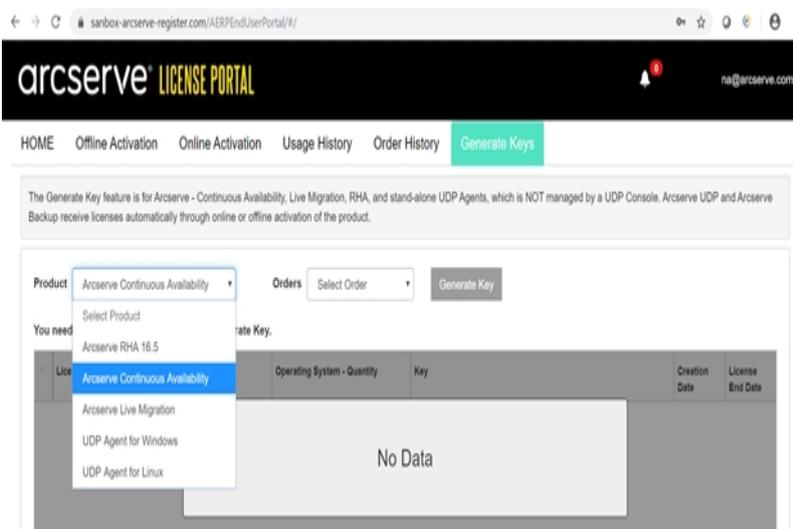


- 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。



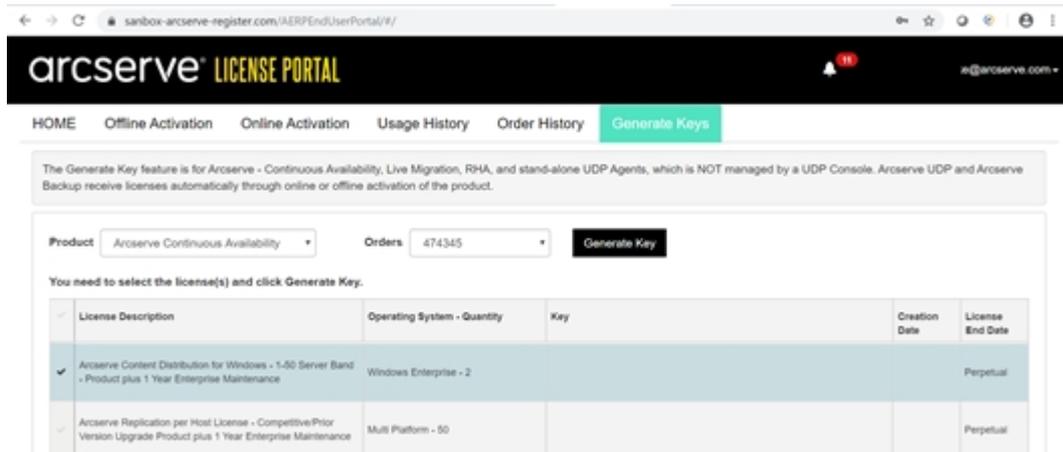
8. 输入密码, 然后单击“保存”。
9. 使用您注册的凭据登录 [Arcserve 许可门户](#)。
Arcserve 许可门户将打开。
10. 单击“生成密钥”。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve Highpremium plus 版本或 Arcserve Continuous Availability 订单时, Arcserve Continuous Availability 才会显示在“产品名称”下拉列表中。

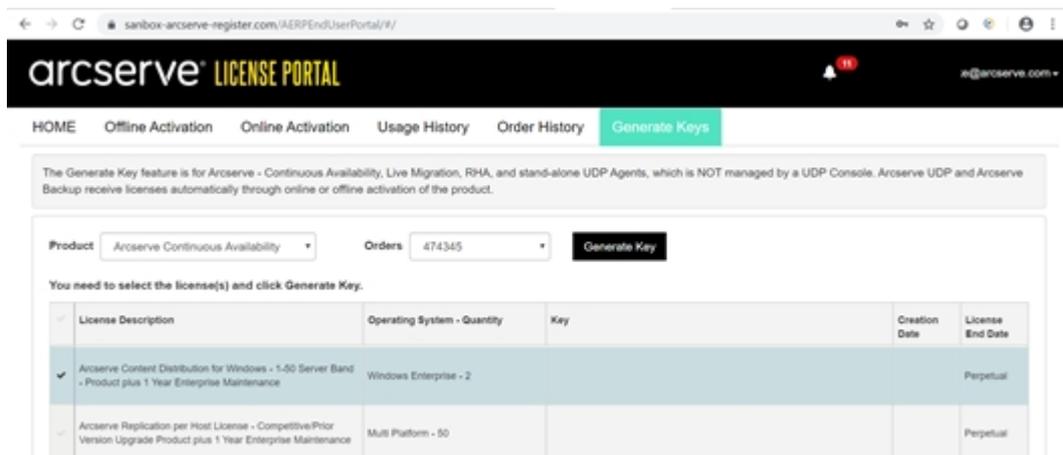


11. 从“产品名称”中, 选择产品“Arcserve Continuous Availability”并执行以下步骤:
 - a. 从“Orders(订单)”中, 选择所需的订单。页面将显示该订单的可用许可列表。

b. 从网格中选择所需的许可。



c. 单击“生成密钥”。



此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

注意: 您可以将生成的许可用于 Arcserve Continuous Availability。具有 Arcserve Replication and High Availability 18.0 的系统可以升级到 Arcserve Continuous Availability。有关更多问题, 请访问[技术支持站点](#)或[联系我们](#)。

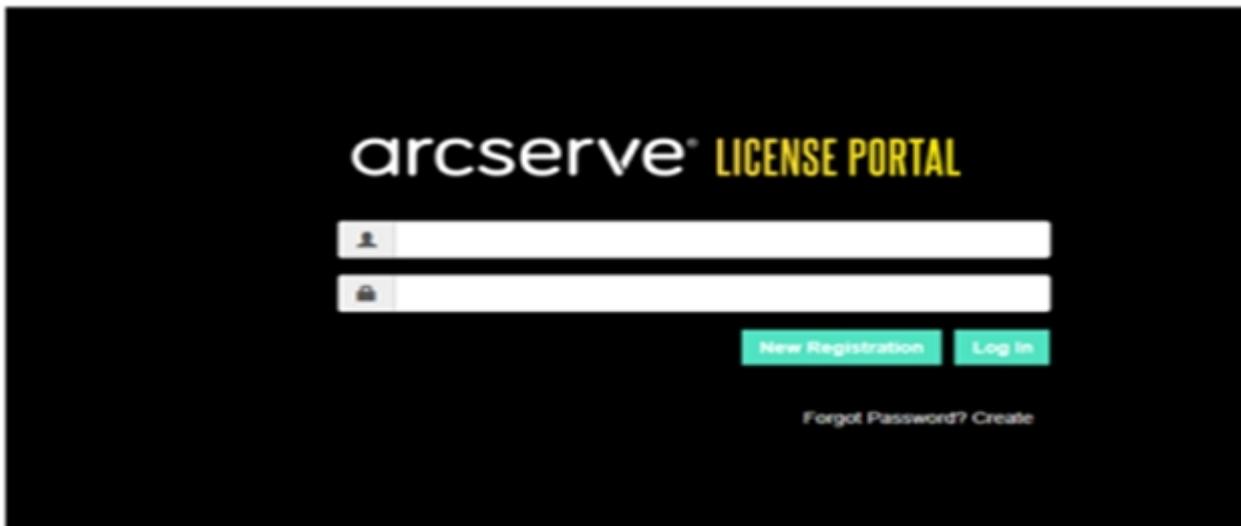
如何为 Arcserve Live Migration 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意: 如果您已经注册到 Arcserve 许可门户, 那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

1. 打开“[Arcserve 许可门户](#)”。
2. 单击“新注册”。



3. 选择“为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机版 UDP 代理生成许可”选项。

arcserve[®] LICENSE PORTAL

Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta

Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup

Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta

Name

Email Address*

Phone Number

Company

Order ID*

Fulfillment Number*

Cancel Register

此时“注册”表单打开。

4. 输入所需详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

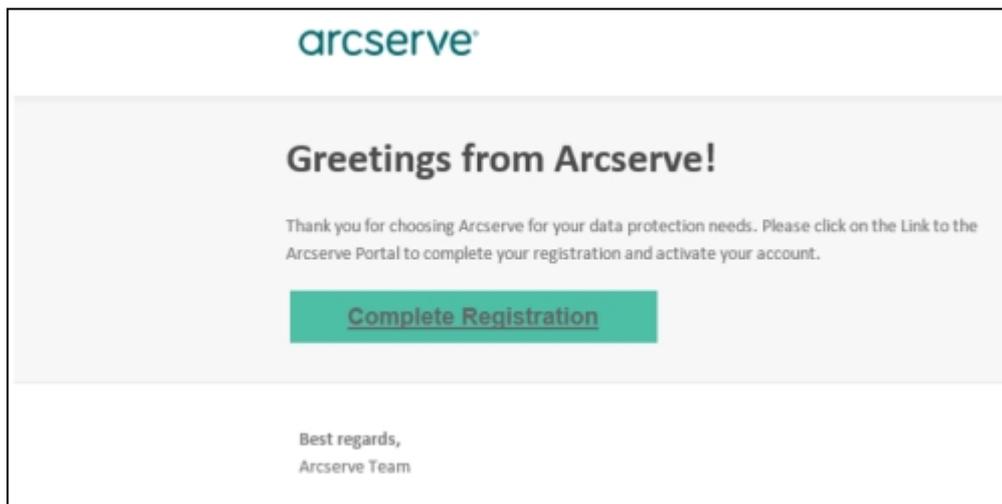
注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

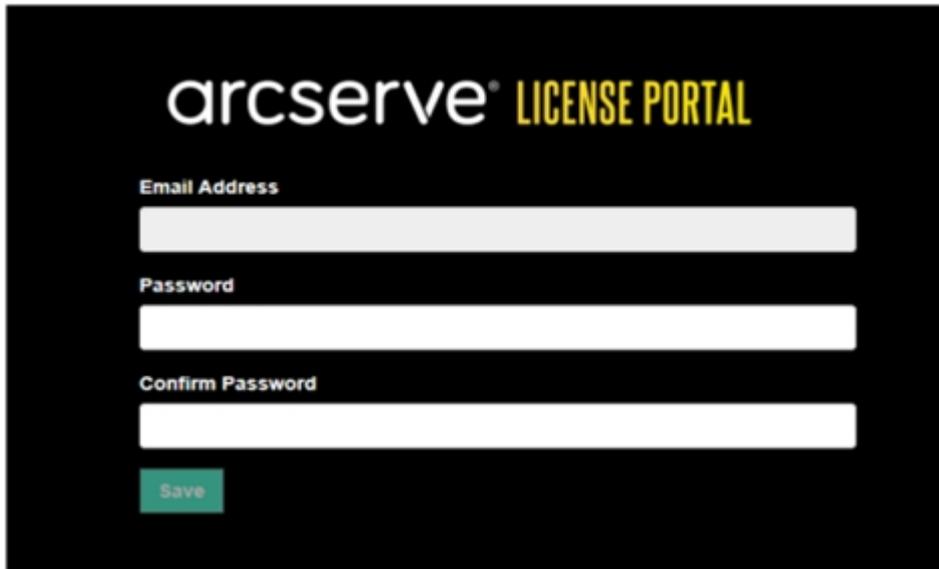
指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意：下载 Arcserve UDP 时，您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

- 单击“注册”。
- 注册成功后，将显示弹出式消息。
- 单击“确定”并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

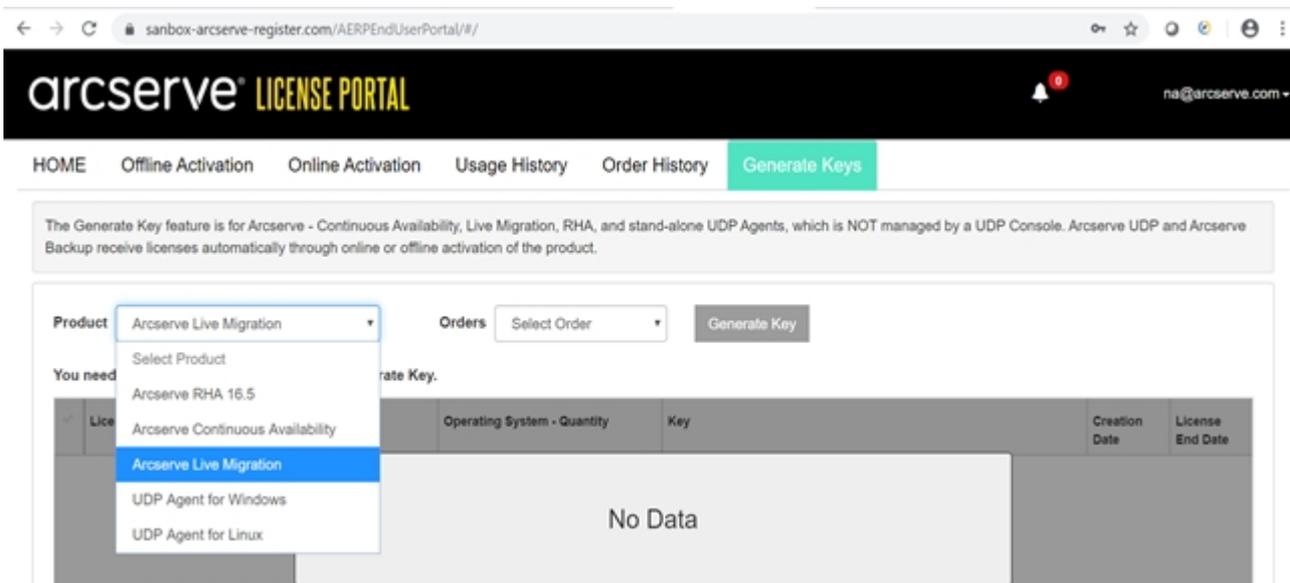


- 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。



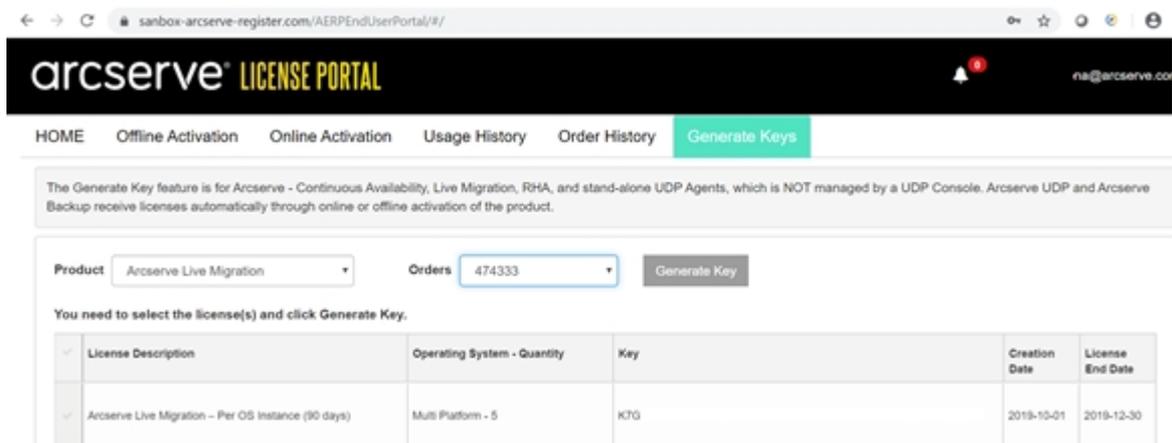
8. 输入密码, 然后单击“保存”。
9. 使用您注册的凭据登录 [Arcserve 许可门户](#)。
Arcserve 许可门户将打开。
10. 单击“生成密钥”。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve Live Migration 订单时, Arcserve Live Migration 才会显示在“产品名称”下拉列表中。



11. 从“产品名称”中, 选择产品“Arcserve Live Migration”并执行以下步骤:
 - a. 从“Orders(订单)”中, 选择所需的订单。页面将显示该订单的可用许可列表。

- b. 从网格中选择所需的许可。
- c. 单击“生成密钥”。



此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

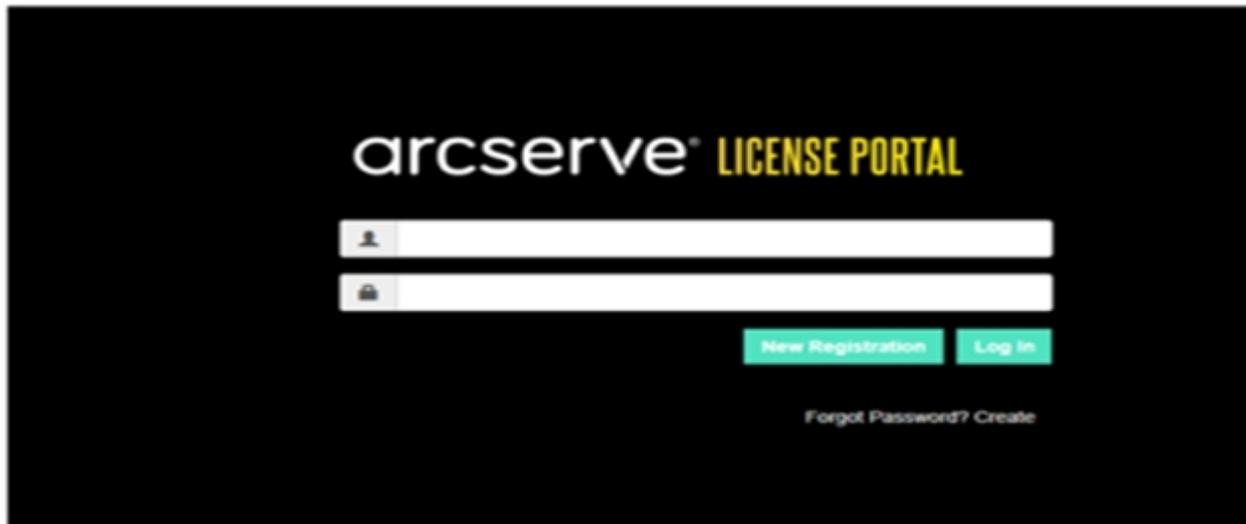
如何为 Arcserve RHA 18.0 SP1 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

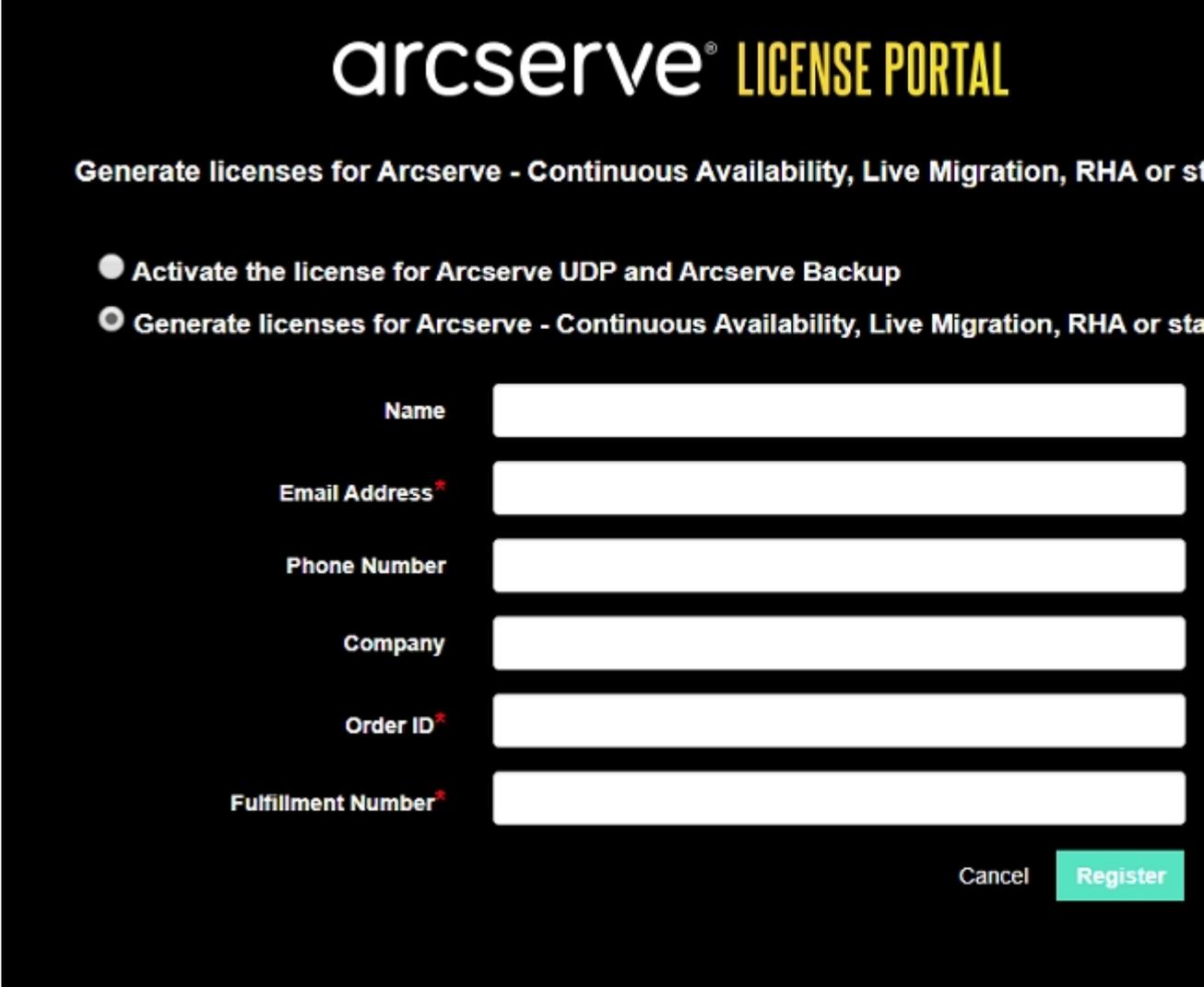
注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户, 那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

1. 打开“[Arcserve 许可门户](#)”。
2. 单击“新注册”。



3. 选择“为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机版 UDP 代理生成许可”选项。



The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, it says "arcserve® LICENSE PORTAL". Below that, it prompts the user to "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or st". There are two radio button options: "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup" (which is selected) and "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Below the options are six input fields: "Name", "Email Address*", "Phone Number", "Company", "Order ID*", and "Fulfillment Number*". At the bottom right, there are "Cancel" and "Register" buttons.

“注册”窗口将打开。

4. 输入所需详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如 :000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意: 下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意: 下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

- 单击“注册”。
- 注册成功后, 将显示弹出式消息。
- 单击“确定”并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。



- 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。

8. 输入密码, 然后单击“保存”。
9. 使用您注册的凭据登录 [Arcserve 许可门户](#)。
Arcserve 许可门户将打开。
10. 单击“生成密钥”。

注意: 只有在许可门户中添加了 Arcserve UDP premium plus 版本或 Arcserve RHA 订单时, Arcserve RHA 才会显示在“产品名称”下拉列表中。

Skus	Skus Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
<input checked="" type="checkbox"/>	Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	*	2	2019-04-22	Perpetual

11. 从“产品名称”, 选择产品 Arcserve RHA 18.0 并执行以下步骤之一:
 1. 从“RHA 订单”, 选择所需的订单, 可用于该订单的许可列表将显示。
 2. 从网格中选择所需的许可。
 3. 单击“生成密钥”。

Product Name	Quantity	Key	Date
UDP Agent for Linux	3	UKCVJ-PUFHP	2017-02-16 00:33:07.0

此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

如何为 Arcserve RHA 16.5 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户, 那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

1. 打开“[Arcserve 许可门户](#)”。
2. 单击“新注册”。



3. 选择“为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机版 UDP 代理生成许可”选项。

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, it says "arcserve® LICENSE PORTAL". Below that, it says "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". There are two radio button options: "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup" (selected) and "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Below the options are six input fields: "Name", "Email Address*", "Phone Number", "Company", "Order ID*", and "Fulfillment Number*". At the bottom right, there are "Cancel" and "Register" buttons.

此时“注册”表单打开。

4. 输入所需的详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码：

国家/地区代码 - 电话号码。例如：000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意: 下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意: 下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

- 单击“注册”。
- 注册成功后, 将显示弹出式消息。
- 单击“确定”并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。



- 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。



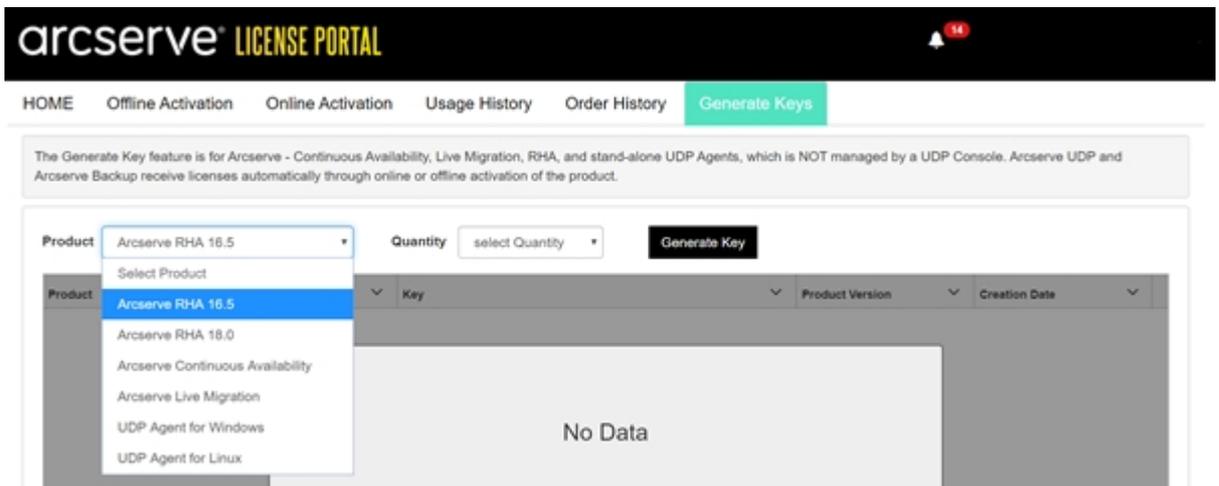
8. 输入密码, 然后单击“保存”。
9. 使用您注册的凭据登录 [Arcserve 许可门户](#)。

Arcserve 许可门户将打开。

10. 单击“生成密钥”。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve UDP premium plus 版本或 Arcserve RHA 订单时, Arcserve RHA 才会显示在“产品名称”下拉列表中。

11. 从“产品名称”, 选择 Arcserve RHA 16.5 并执行以下步骤:
 1. 从“数量”, 选择要为选定产品生成的所需许可密钥数量。
 2. 单击“生成密钥”。



此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

您可以使用生成的许可密钥来许可 Arcserve RHA 16.5。

第 6 章：在应用许可之前使用 Arcserve 产品

本节包括以下主题：

如何使用 Arcserve 产品的试用版	102
关于 Arcserve UDP 工作站免费版	109

如何使用 Arcserve 产品的试用版

本节包括以下主题：

- [延长 Arcserve UDP 的试用期](#)
- [延长 Arcserve Backup 的试用期](#)

延长 Arcserve UDP 的试用期

重要信息！ 您可以延长产品的试用期, 但只能延长一次。

Arcserve 允许您延长 Arcserve UDP 的试用期。在试用期结束时, 您可以请求延长。

请按以下步骤操作:

1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
2. 单击“帮助”, 然后选择“激活和许可”。
随即打开“激活和许可”对话框。
3. 单击“试用延期”选项卡。



4. 从“试用延期”对话框中, 单击“试用延期”。
“请求试用延期”页面将在浏览器中打开。
注意: 如果“请求试用延期”页面未出现, 请验证您的浏览器是否阻止了弹出窗口。
5. 在“延长试用期”页面中, 输入以下详细信息:
注意: 带 * 的字段是必填字段。

arcserve LICENSE PORTAL

试用延期请求

电子邮件地址* 联系人姓名

国家/地区* 公司

联系号码

默认 (试用所有功能30天, 源数据限制 1 TB)

自定义

源数据大小 (TB) Office 365 备份用户

虚拟节点数 虚拟节点数

附加信息

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。您需要打开验证电子邮件, 然后单击链接获得延长的试用期。

联系人姓名(可选)

指定您的姓名。

国家/地区

根据选择的国家/地区, Arcserve 确定公司的批准机构。

公司(可选)

输入您的公司名称。

联系人号码(可选)

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码 - 电话号码。例如:000-1122334455

默认(试用所有功能, 源数据限制为 1 TB, 期限 60 天)

允许您激活默认期限 60 天、数据限制 1 TB 的试用版。要自定义试用延期要求, 请选择“自定义”复选框。

自定义

允许您根据您的试用延期要求选择下述自定义选项。

源数据大小 (TB)

指定试用延期请求所需的源数据大小 (TB 倍数)。

物理节点数

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

虚拟节点数

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

附加信息

需要时, 指定任何其他信息。

6. 单击“提交”。

您的试用延期请求已提交等待批准。

您将会收到来自 Arcserve 的确认电子邮件。

如果 Arcserve 批准延期请求, 您将从 Arcserve 收到带有激活链接的电子邮件。

7. 单击电子邮件中提供的链接。

Arcserve 产品的试用期限将被延长。现在, 您可以[验证](#)激活的许可。

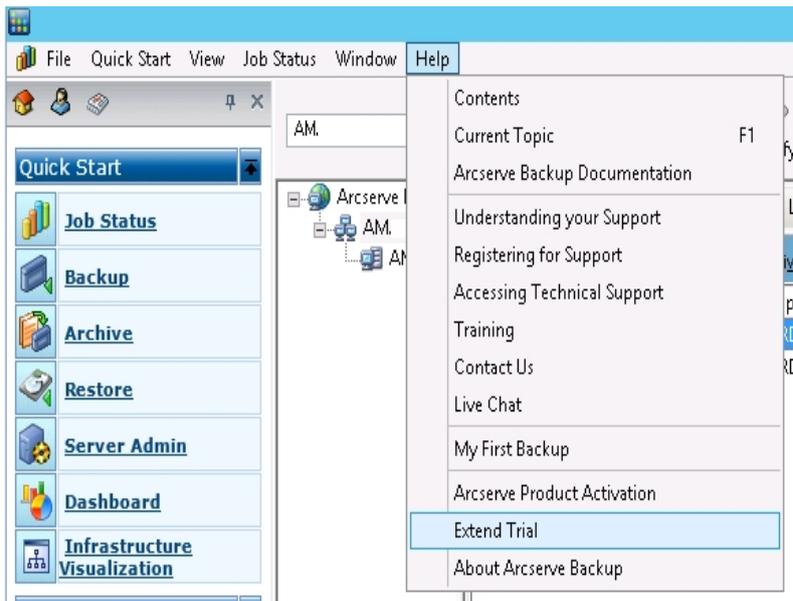
延长 Arcserve Backup 的试用期

重要信息！ 您可以延长产品的试用期, 但只能延长一次。

Arcserve 允许您联机延长 Arcserve Backup 的试用期。

请按下列步骤操作：

1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
2. 单击“帮助”，然后选择“延长试用期”。



“延长试用版”对话框将打开。从“试用延期”对话框中，单击“试用延期”。

3. “请求试用延期”页面将在浏览器中打开。

注意：如果“请求试用延期”页面未出现，请验证您的浏览器是否阻止了弹出窗口。

4. 在“延长试用期”页面中，输入以下详细信息：

注意：带 * 的字段是必填字段。

The screenshot shows the 'arcserve LICENSE PORTAL' interface for a '试用延期请求' (Trial Extension Request). The form is divided into several sections:

- Contact Information:** Fields for '电子邮件地址' (Email Address), '联系人姓名' (Contact Name), '国家/地区' (Country/Region) with a dropdown menu, '公司' (Company), and '联系号码' (Contact Number).
- Options:** Radio buttons for '默认 (试用所有功能20天, 源数据限制 1 TB)' (Default) and '自定义' (Custom).
- Customization Fields:** Input fields for '源数据大小 (TB)' (Source Data Size), 'Office 365 备份用户' (Office 365 Backup Users), and '虚拟节点数' (Virtual Nodes).
- Additional Information:** A text area for '附加信息' (Additional Information) with a note: '在此处, 根据需要提供其他要求/支持。如果您与 Arcserve 客户经理或 Arcserve 合作伙伴已在做项目, 请指定他们。提示: 我正在寻找10个可以工作45天的套验许可证'.
- Buttons:** '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。您需要打开验证电子邮件, 然后单击链接获得延长的试用期。

联系人姓名(可选)

指定您的姓名。

国家/地区

根据选择的国家/地区, Arcserve 确定公司的批准机构。

公司(可选)

输入您的公司名称。

联系人号码(可选)

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码 - 电话号码。例如:000-1122334455

默认(试用所有功能, 源数据限制为 1 TB, 期限 60 天)

允许您激活默认期限 60 天、数据限制 1 TB 的试用版。要自定义试用延期要求, 请选择“自定义”复选框。

自定义

允许您根据您的试用延期要求选择下述自定义选项。

源数据大小 (TB)

指定试用延期请求所需的源数据大小 (TB 倍数)。

物理节点数目

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

虚拟节点数目

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

附加信息

需要时, 指定任何其他信息。

5. 单击“提交”。

您的试用延期请求已提交等待批准。

您将会收到来自 Arcserve 的确认电子邮件。

如果 Arcserve 批准延期请求, 您将从 Arcserve 收到带有激活链接的电子邮件。

6. 单击电子邮件中提供的链接。

Arcserve产品的试用期限将被延长。现在, 您可以[验证](#)激活的许可。

关于 Arcserve UDP 工作站免费版

Arcserve 允许您在试用期内使用 UDP 工作站版。从 Arcserve UDP 版本 5.0 Update 2 开始, 在试用期结束后, 将向尚未获得适当许可的任何用户提供免费且完全正常运行的无工作站版本。此免费版适合在工作站类硬件 (运行 Microsoft 客户端操作系统的笔记本电脑或台式机) 上使用, 并且将在功能受限模式下, 继续让用户充分使用在试用期期间可用的所有功能和特性。

注意:对于工作站免费版, 不支持对 UDP 数据存储的备份。

亮点:

- 试用期到期后, 工作站版本(试用期版本) 会更改为工作站免费版。
- 您仍然可以从 Arcserve UDP 控制台管理无工作站版本节点。
- 提供一个非常简单的基于密钥的升级路径, 用于升级到完整的 Arcserve UDP“工作站版本”。
- 您可以执行备份到本地磁盘或共享文件夹, 或在不需要许可密钥的情况下备份到非 RPS 的任何其他支持的目标上。
- 使用无工作站版本, 您无法选择 RPS 作为备份目标。因此, 您将无法充分利用全局重复数据消除功能, 该功能可显著减少备份周期内实际传输的数据量。升级到完整的工作站版本后可使用此功能。
- “实时交谈”功能不可用, 不过您可以使用基于在线社区的支持获取问题的答案或解决问题。

有关常见问题, 请参阅“[工作站免费版的常见问题](#)”。

UDP 工作站免费版的常见问题

下面的常见问题列表提供了与 Arcserve UDP 工作站免费版相关的信息：

问：我可以使用试用版本测试 Arcserve UDP 的所有功能吗？

答：是的，您可以在试用期结束前使用试用版本来充分利用 Arcserve UDP 的所有出色功能。试用期到期时，Arcserve UDP 的工作站版本将自动恢复为 Workstation 免费版。

问：选择恢复点服务器 (RPS) 作为无工作站版本节点的目标会怎样？

答：您可以选择 RPS 作为您的备份目标。您的 Arcserve UDP 环境中可用的许可计数按照要求消耗。

问：Arcserve UDP 是否知道何时使用许可？

答：Arcserve UDP 足够智能来确定哪些节点需要许可，并且将仅在需要时使用许可。因此，备份到共享文件夹不会消耗许可。但是，选择 RPS 作为目标会消耗许可（如果有可用许可）。然后，您可以利用（选择）RPS 作为无工作站版本节点的备份目标，它会使用其中一个可用许可（不再是无工作站版本节点）。

问：无工作站版本适用于服务器类操作系统（如 Windows 2012）吗？

答：否。无工作站版本仅适用于运行在任何受支持的 Windows 客户端操作系统（如 Windows 7、8 或 8.1）上的台式机和笔记本电脑。要查看所有受支持操作系统的列表，请参阅[兼容性矩阵](#)。

问：为无工作站版本提供了哪些产品支持？

答：您可以通过直接从产品连接到基于在线社区的支持，来充分利用无工作站版本的支持服务。使用完整的工作站版本，您可以充分利用一些更强大、更快捷的支持服务，例如无工作站版本未提供的“实时交谈”功能。

第 7 章：使用 Arcserve 许可门户

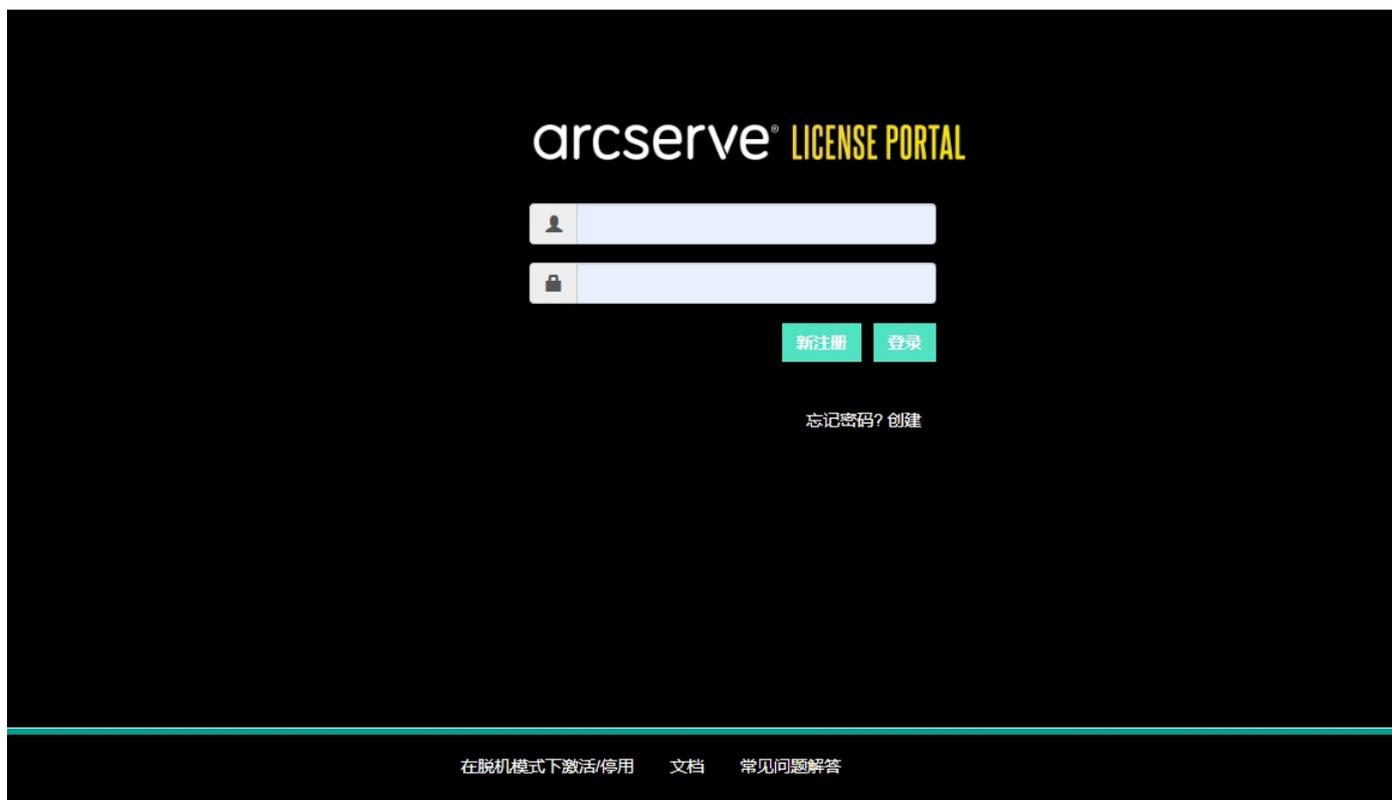
本节包括以下主题：

了解 Arcserve 许可门户	112
详解 Arcserve 许可门户	114
管理用户选项	116
管理产品许可	117
脱机激活 Arcserve 产品许可	129
联机激活 Arcserve 产品许可	130
查看使用历史记录	131
查看订单历史记录	132
下载单机代理/ Arcserve RHA 的密钥	133

了解 Arcserve 许可门户

Arcserve 许可门户帮助您管理 Arcserve 产品的所有许可。该门户允许您执行多个功能。在登录页中，提供您在注册过程中使用的相同凭据。

注意：在首次登录后，请使用门户更改密码。



您还可以为以下选项使用登录页：

新注册

帮助您全新注册 Arcserve UDP 或 Arcserve RHA 的独立代理。

重要信息！ 此选项不适用于 Arcserve UDP v6.5 或 Arcserve Backup r17.5 的许可。

文档

帮助您了解首次注册以及激活 Arcserve UDP v6.5 和 Arcserve Backup r17.5 的许可的信息。

在脱机模式下激活/停用

此链接导航到一个页面，您可以在该页面中上传 *offline.arc* 文件以在脱机模式下激活或停用计算机。

常见问题解答

帮助您找到对其他用户的一些常见问题的回答。

详解 Arcserve 许可门户

Arcserve 许可门户的登录页显示以下字段：

许可池名称 ▲	Product ▲	License Type	Fulfillment Number	单位
arcchs (1)				
	Not in use (1)			
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮箱
arccht (1)				
	Not in use (1)			
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮箱
arcde (1)				
	Not in use (1)			
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮箱

顶栏

可以使用各个选项卡执行特定操作。例如，登录页显示“主页”选项卡的选项。

主页

允许您为产品创建许可池或添加订单。

脱机激活

允许您在脱机模式下激活 Arcserve 产品。

联机激活

允许您在联机模式下激活 Arcserve 产品。

使用历史记录

允许您查看许可的完整使用情况。

订单历史记录

允许您查看许可订单的完整历史记录。

下载密钥

允许您为 Arcserve RHA 和 Arcserve UDP 的独立代理生成密钥并查看它们。

侧栏

在右上方, 显示已登录用户的姓名/电子邮件 ID。使用下拉列表选项, 可以更新用户配置文件和密码。

通知图标

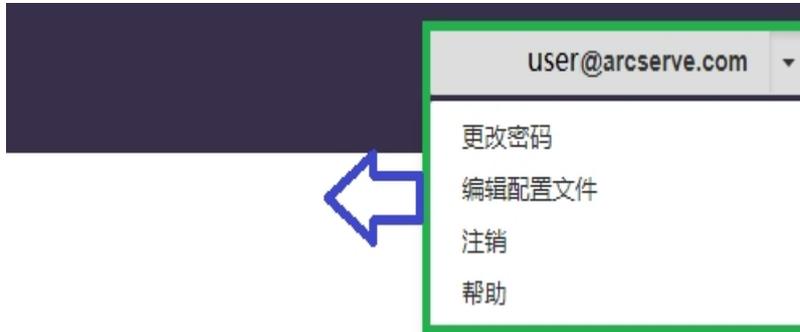
显示有关产品到期日期的详细信息。

选定选项卡屏幕

顶栏下方的屏幕显示选定选项卡上可用的字段。默认情况下, 登录页显示“主页”上可用的选项。单击其他选项卡可更改中间部分的视图。

管理用户选项

在 Arcserve 许可门户 的右上方，您可以查看已登录用户的名称。



单击用户名下拉列表中的选项可执行以下任务：

更改密码

直接从门户更新密码。输入新密码，然后单击“更改密码”。

注意：在“输入新密码”框内单击时，将显示要更改密码的电子邮件 ID。

编辑配置文件

允许您更新配置文件。您可以修改屏幕名称、联系电话和公司名称。

注销

用于注销 Arcserve 许可门户。建议使用“注销”选项，而不是从屏幕的控制选项关闭。

帮助

允许您查看相关文档。

管理产品许可

使用“主页”选项卡，您可以管理您的产品的许可。登录后，“主页”选项卡是默认登录页。如果在其他选项卡上，则单击“主页”选项卡来管理许可。

许可池名称 ▲	Product ▲	License Type	Fulfillment Number	单
arcchs(1)				
	Not in use (1)			
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
arccht(1)				
	Not in use (1)			
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
arcde(1)				
	Not in use (1)			

在“主页选项卡”屏幕中，可以查看许可池的状态并管理许可池。

本节包括以下主题：

- [查看许可池的状态](#)
- [管理许可池](#)

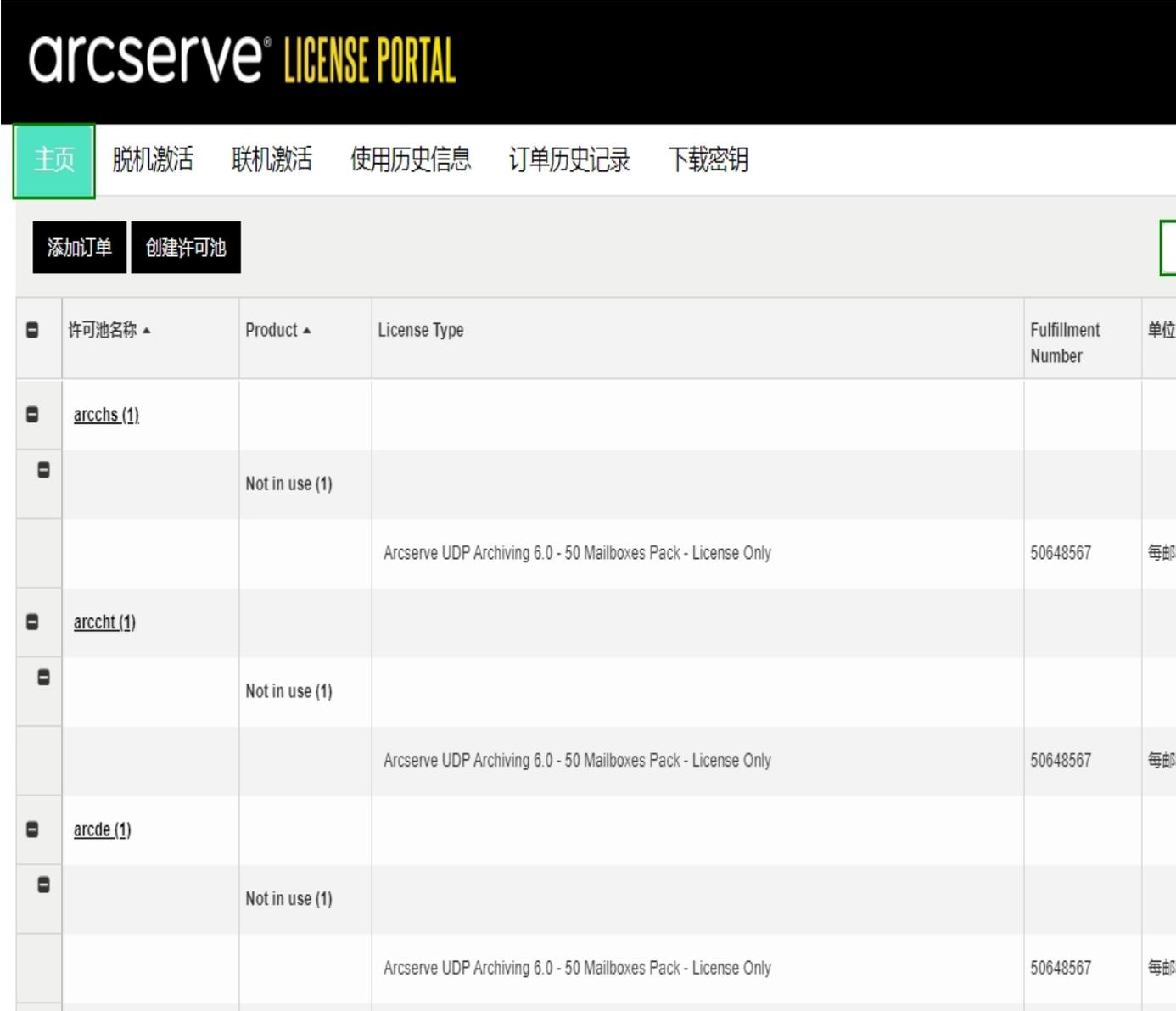
查看许可池的状态

在“主页选项卡”屏幕中,可以查看您创建的许可池的详细信息。您可以使用表右侧提供的以下选项之一来对列表排序:

- [按许可池名称分组](#)
- [按产品名称分组](#)

按许可池名称分组

使用此选项可以按许可池名称查看现有许可池的列表。该列表显示多个字段：



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: 主页 (Home), 脱机激活 (Offline Activation), 联机激活 (Online Activation), 使用历史信息 (Usage History Information), 订单历史记录 (Order History Record), and 下载密钥 (Download Key). Below the navigation bar, there are two buttons: 添加订单 (Add Order) and 创建许可池 (Create License Pool). The main content area displays a table with the following columns: 许可池名称 (License Pool Name), Product, License Type, Fulfillment Number, and 单位 (Unit). The table is grouped by license pool name, with expandable sections for arcchs (1), arccht (1), and arcde (1). Each group contains rows for 'Not in use (1)' and 'Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only' with a fulfillment number of 50648567 and a unit of '每邮' (per mail).

许可池名称 ▲	Product ▲	License Type	Fulfillment Number	单位
arcchs (1)				
Not in use (1)				
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
arccht (1)				
Not in use (1)				
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
arcde (1)				
Not in use (1)				
		Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮

许可池名称

是指池的名称，按池名称的字母顺序排列。许可池是指分配给一个或多个计算机的一组许可。

您可以使用许可池前面的图标展开或折叠所有池名称。您也可以折叠或展开单个许可池。

产品名称

是指消耗许可池中的许可的产品的名称。

Fulfillment Number(履行号)

显示与订单关联的 Fulfillment Number(履行号)

单位

是指用于产品的单位类型。例如, 计算机、套接字、TB 等等。

购买数量

是指已为特定产品购买的许可的数量。

已使用总计

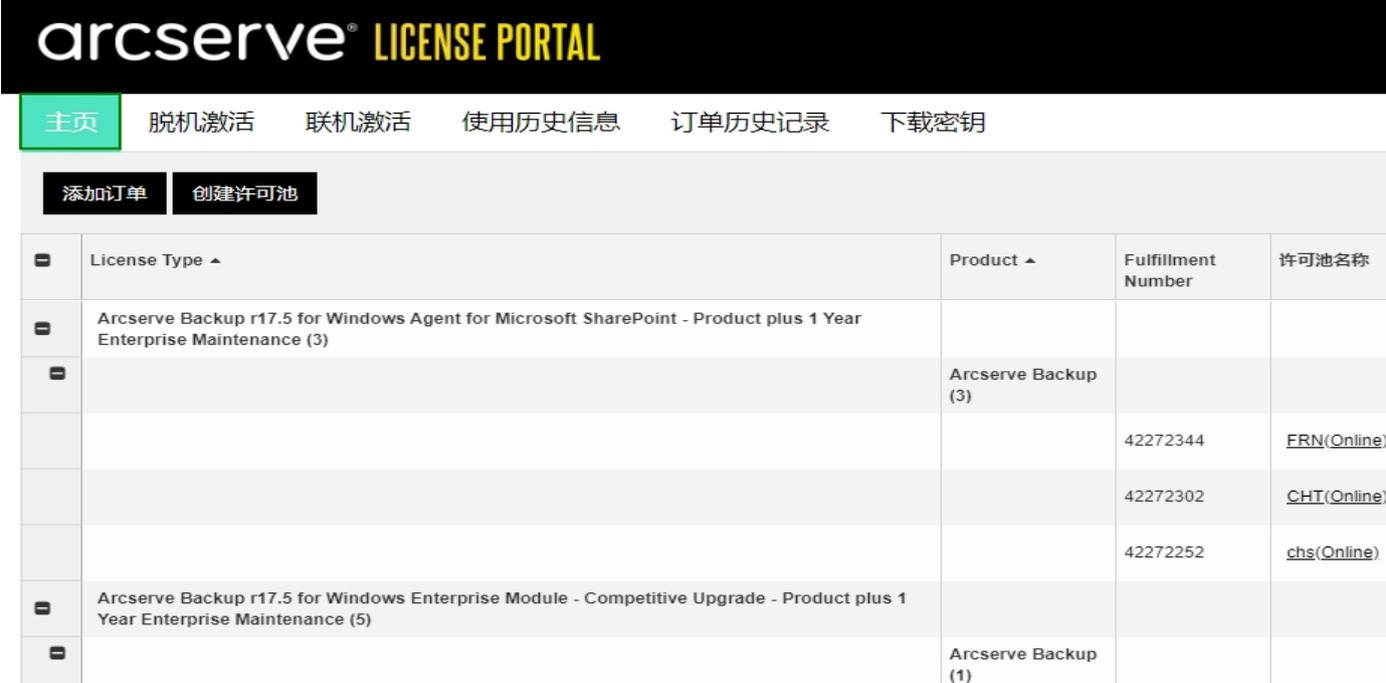
是指已购买的许可中已使用的许可的数量。

剩余数量

是指可以分配到单元的可用许可数量。

按产品名称分组

使用此选项可以按产品名称查看许可池的列表。



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Arcserve logo and 'LICENSE PORTAL' text. Below the navigation bar, there are several menu items: '主页' (Home), '脱机激活' (Offline Activation), '联机激活' (Online Activation), '使用历史信息' (Usage History Information), '订单历史记录' (Order History Record), and '下载密钥' (Download Key). Below the navigation bar, there are two buttons: '添加订单' (Add Order) and '创建许可池' (Create License Pool). The main content area displays a table with the following columns: 'License Type', 'Product', 'Fulfillment Number', and '许可池名称' (License Pool Name). The table contains two main rows of data, each representing a different product type. The first row is for 'Arcserve Backup r17.5 for Windows Agent for Microsoft SharePoint - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (3)'. The second row is for 'Arcserve Backup r17.5 for Windows Enterprise Module - Competitive Upgrade - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (5)'. Each row has a 'Product' column with a dropdown arrow, a 'Fulfillment Number' column, and a '许可池名称' column with a dropdown arrow. The table also includes expand/collapse icons for each row.

License Type	Product	Fulfillment Number	许可池名称
Arcserve Backup r17.5 for Windows Agent for Microsoft SharePoint - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (3)	Arcserve Backup (3)	42272344	FRN(Online)
		42272302	CHT(Online)
		42272252	chs(Online)
Arcserve Backup r17.5 for Windows Enterprise Module - Competitive Upgrade - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (5)	Arcserve Backup (1)		

产品名称

是指许可池分配到的产品的名称。

Fulfillment Number(履行号)

显示与订单关联的 Fulfillment Number(履行号)

许可池名称

是指分配给产品的许可池的名称。

单位

是指用于许可池的单位类型。例如, 计算机、套接字、TB 等等。

购买数量

是指已为特定许可池购买的许可的数量。

已使用总计

是指已购买的许可中已使用的许可的数量。

剩余数量

是指可以分配到单元的可用许可数量。

管理许可池

Arcserve 许可门户提供了多个用于管理许可池的操作。

本节包括以下主题：

- [添加订单](#)
- [创建许可池](#)
- [分配许可池](#)
- [修改或删除许可池](#)

添加订单

重要信息！ 使用“添加订单”选项可以将其他订单包括到已激活的服务器上。

使用 Arcserve 许可门户，您可以直接提供订单的详细信息，并添加到配置文件中。要添加新订单，必须有有效的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号)。

有效且唯一的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号) 是指：

- **匹配详细信息：**两者均发送给您且属于同一订单。
- **唯一编号：**两个号码均未被使用。

请按以下步骤操作：

1. 从主页上单击“添加订单”。



2. 从“添加订单”对话框中，输入 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号)，然后单击“复查订单”。

如果提供的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号) 未被使用, 将出现“添加许可至”和“许可池名称”选项。

3. “添加许可至”选项卡提供了以下可从下拉列表中选择的事项:

- a. **现有许可池:** 如果从下拉列表中选择“现有许可池”选项, 则可以从“许可池名称”下拉列表中选择任意现有池, 然后单击“添加”。

注意: 默认情况下, 选择现有许可池。

添加订单

输入 Order ID(订单 ID)和 Fulfillment Number(履行号)。复核订单, 然后单击“添加”。

Order ID(订单 ID)* 123456

Fulfillment Number(履行号)* 12345678

订单未与订单的任何许可池共享。

请选择以下许可池以分配 Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号):

将许可添加至 现有许可池

许可池名称 Default(Unassigned Licenses)

- arcchs
- arccht
- arcde
- arcfrn
- arcfma
- chs
- CHT

添加 关闭

- b. **新建许可池:** 如果从下拉列表中选择“新建许可池”选项, 则应在“许可池名称”选项卡中提供许可池的名称, 然后单击“添加”。

注意:如果在脱机模式下将订单添加到现有共享池,则执行以下步骤:

- a. 导航到“脱机激活”选项卡。
- b. 选择所有可用产品。
- c. 下载 *activation.arc* 文件。
- d. 将 *activation.arc* 文件复制到相应的产品安装文件夹:
 - **Arcserve UDP:** {UDP 安装路径}/Management/Configuration
 - **Arcserve Backup :** {Arcserve Backup 安装路径}, 例如: *C:\Program Files(x86)\CA\ARCserve Backup*
- e. 单击“许可管理”选项卡中的“刷新”以查看添加的许可。

系统将审查所提供的详细信息是否唯一且正确。审查成功将启用“添加”按钮。

4. 单击“添加”按钮。

订单即添加并显示在“许可池”列表中。

创建许可池

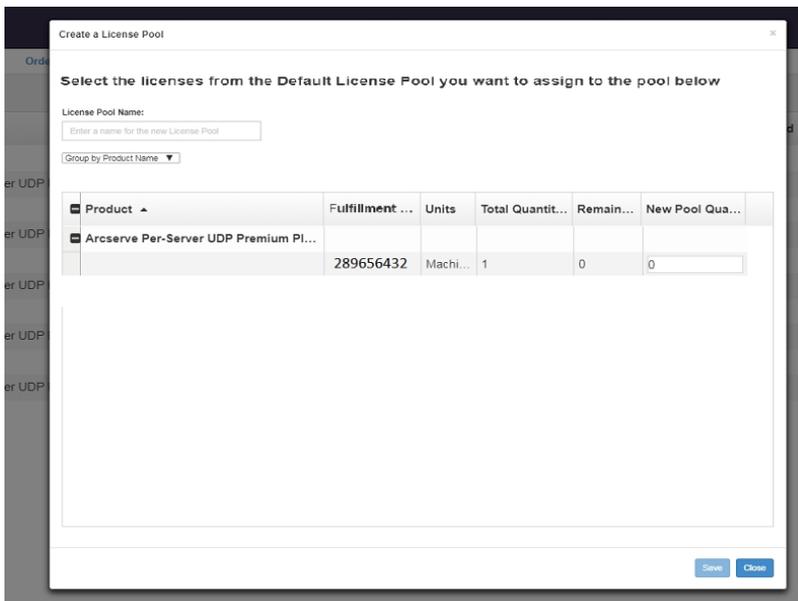
“创建许可池”允许您使用默认池中的可用许可添加新许可池。

请按下列步骤操作：

1. 在主页上单击“创建许可池”。



2. 在“许可池”屏幕中为许可池输入唯一名称。



注意：名称不应该与现有许可池匹配。

3. 在“新池数量”选项中，为新池分配所需的许可数，然后单击“保存”。

注意：在“产品名称”行中，可以查看剩余的可用许可数。根据您的要求，输入默认许可池的不同产品名称的许可。

具有您分配的许可数的新池已创建。

分配许可池

您可以使用“联机激活”选项卡将现有许可池分配或重新分配给一个或多个产品。

有关详细信息，请参阅“[联机激活 Arcserve 产品许可](#)”。

修改或删除许可池

您可以修改或删除现有许可池。

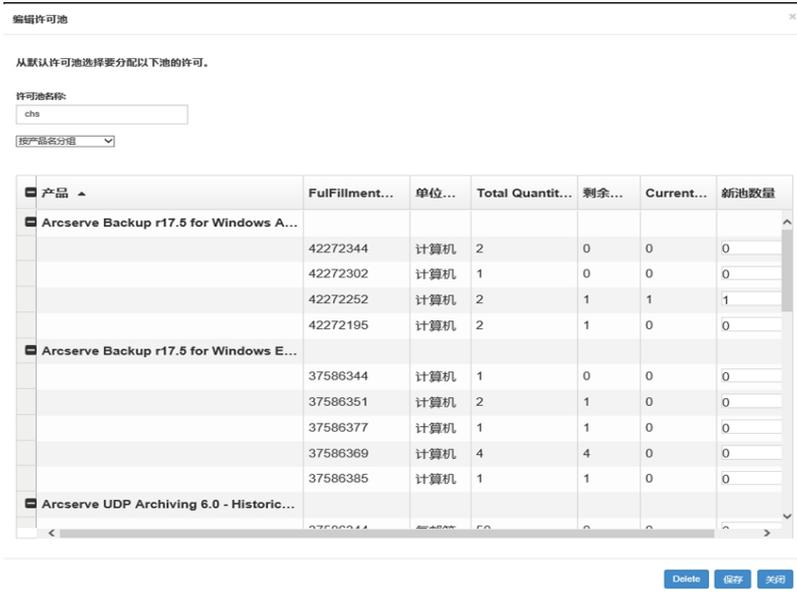
请按下列步骤操作：

1. 单击“主页”选项卡。

将显示现有许可池的列表。

2. 单击您想要修改或删除的许可池的名称。

“编辑许可池”对话框将打开。



编辑许可池

从默认许可池选择要分配以下池的许可。

许可池名称：

按产品名称分组

产品	Fulfillment...	单位...	Total Quantit...	剩余...	Current...	新池数量
Arcserve Backup r17.5 for Windows A...						
	42272344	计算机	2	0	0	0
	42272302	计算机	1	0	0	0
	42272252	计算机	2	1	1	1
	42272195	计算机	2	1	0	0
Arcserve Backup r17.5 for Windows E...						
	37586344	计算机	1	0	0	0
	37586351	计算机	2	1	0	0
	37586377	计算机	1	1	0	0
	37586369	计算机	4	4	0	0
	37586385	计算机	1	1	0	0
Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic...						
	37586344	计算机	0	0	0	0

Delete 保存 关闭

3. 从“编辑许可池”选项中：

- 要进行修改，请更新“池数量”，然后单击“保存”。
- 要删除池，请单击“删除”。

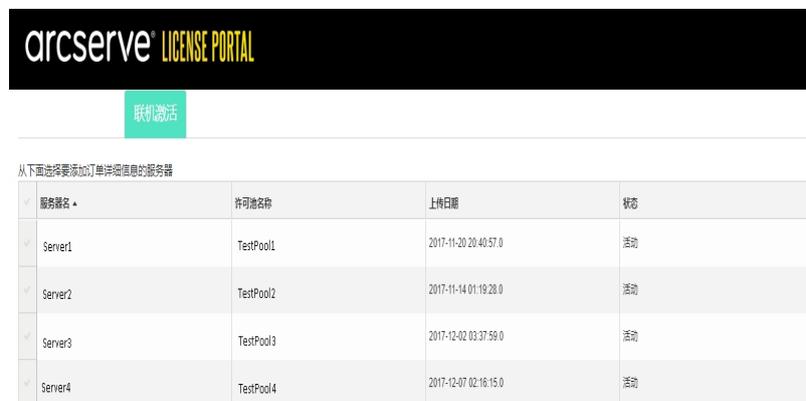
脱机激活 Arcserve 产品许可

使用脱机激活,您可以在脱机模式下激活 Arcserve 产品许可。

有关详细信息,请参阅“[脱机激活 Arcserve UDP 许可](#)”。

联机激活 Arcserve 产品许可

“联机激活”选项允许您查看和激活服务器上的一个或多个产品的许可。您可以分配或重新分配许可池，然后从产品控制台验证许可激活状态。



请按下列步骤操作：

1. 从列表中选择一个服务器。
与所选服务器相关的产品显示在“产品”表中。
2. 从“更改许可池”的下拉选项选择一个池，然后单击“应用”。
注意：所选池将应用到“产品名称”下显示的所有产品。
此时将显示一条确认消息，通知该许可池已分配给所选产品。
3. 单击确认消息中的“确定”。
您可以查看分配的许可池。
4. 在 Arcserve 产品控制台中，验证许可是否已激活。
例如：在激活 Arcserve UDP 的许可后，要查看所有已应用的许可，请从 Arcserve UDP 控制台导航到“帮助 > 激活和许可管理”窗口，然后单击“许可管理”选项卡。

查看使用历史记录

使用历史记录允许您查看完整的许可使用情况。



服务器名	产品	产品版本	受保护数据	已保护原始数据...	在存储上的数据...	物理服务器	虚拟服务器	更新日期	状态
Server_1	Arcserve UCP	6.5.4175.2.041	20.02	2.51	1.40	0	7	20171001	Active
Server_2	Arcserve UCP	6.5.4175.1.305	0	0	0	0	2	20171101	Active
Server_3	Arcserve UCP	6.5.4175.2.066	23.77	4.64	3.53	1	2	20171101	Active

服务器名

是指用于许可的服务器的名称。

产品

是指服务器上安装的产品名称。

产品版本

是指产品的版本。

受保护的数据

是指为该版本产品保护的数据量。

受保护的原始数据

是指为该版本产品保护的原始数据量。

存储上的数据大小

是指该版本产品的存储中的数据大小。

物理服务器

是指用于产品的物理服务器的数量。

虚拟服务器

是指用于产品的虚拟服务器的数量。

更新日期

是指上次更新的日期。

状态

是指许可的当前状态。状态为“活动”或“非活动”。

查看订单历史记录

“订单历史记录”允许您查看许可订单的完整历史记录。

订单历史记录

订单历史记录

订单号	FulFillment Number(履行号)	产品	数量
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	2
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - One Year Enterprise Maintenance - New	2
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic email Ingestion - Per GB	5
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only	2
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket One Year Enterprise Maintenance - New	2

订单编号

是指您为订单收到的 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

是指您为订单收到的 Fulfillment Number(履行号)。

产品

是指您对其下定单的产品名称。

数量

是指您为产品订购的许可的数量。

订单日期

是指您下订单的日期。

期限(月)

是指订单的适用月数。

注意:期限(月)适用于基于维护的订单。

维护开始

是指维护的开始日期。

维护结束

是指维护的到期日期。

下载单机代理/ Arcserve RHA 的密钥

使用“下载密钥”选项，可以查看和生成 Arcserve UDP 或 Arcserve RHA 的独立代理的密钥。

重要信息！“下载密钥”选项仅适用于 Arcserve RHA 或 Arcserve UDP 独立代理。您可以查看密钥相关信息，同时生成密钥。

要生成密钥，您需要从“产品名称”中选择一个选项，然后从“数量”下拉列表选择一个数字。

注意：仅当购买了 Arcserve UDP 高级版或更高版本的许可时，Arcserve RHA 才会出现在“产品名称”下拉列表中。

为 **UDP 代理(Windows)/UDP 代理 (Linux)** 生成的密钥显示，并具有以下详细信息：

Product	Quantity	Key	Product Version	Creation Date
UDP Agent for Windows	3		8.0	2019-04-22
UDP Agent for Windows	1		7.0	2019-04-22

产品名称

是指为其生成密钥的产品的名称。

产品版本

是指为其生成密钥的产品的版本。

数量

是指为产品生成的密钥的数量。

密钥

是指为特定数量生成的产品密钥号。

日期

是指生成密钥的日期和时间。

为 **Arcserve RHA** 生成的密钥显示，并具有以下详细信息：

Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
<input checked="" type="checkbox"/> Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		2	2019-04-22	Perpetual

产品名称

是指为其生成密钥的产品的名称。

RHA 订单

是指为其生成密钥的 RHA 订单。

技能说明

是指为产品生成的密钥的技能说明。

平台

是指为产品生成的密钥的平台。

密钥

是指为特定数量生成的产品密钥号。

数量

是指为产品生成的密钥的数量。

日期

是指生成密钥的日期和时间。

第 8 章：常见问题

本节包含以下常见问题：

当系统连接到 Internet 时，如何强制脱机激活	136
为什么我频繁从 Arcserve 收到与许可相关的通知	137
如何使用 Internet Explorer 查看最新修改	138
为什么我没有收到 Arcserve 许可激活电子邮件	141
为什么即使许可可用时我也会在设备中收到许可错误	142
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时，如何执行联机激活	144
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时，如何执行脱机激活	145
如何将许可应用到支持 NDMP 的 NAS filer 的 Arcserve UDP 基于套接字版本	145
如何将许可应用到云中服务器的 Arcserve UDP	146

当系统连接到 Internet 时，如何强制脱机激活

要在系统连接到 Internet 时强制脱机激活 Arcserve UDP，请执行以下步骤：

1. 导航到以下位置：

*C:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Management\Configuration*

2. 打开 *EntitlementRegister_Windows.properties* 文件。
3. 将服务器名称从 *SERVERNAME=www.arcserve-register.com* 修改为 *SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com*。
4. 现在，执行 [链接](#) 中所述的脱机激活过程。

注意：在提供的脱机激活链接中，可以看到针对联机 and 脱机计算机的步骤。在这种情况下，您需要在同一台计算机上执行所有步骤。

为什么我频繁从 Arcserve 收到与许可相关的通知

Arcserve 基于年订阅提供产品许可。基于产品类型，收到通知是由于以下原因：

- **Arcserve UDP**: 对于基于订阅的许可，电子邮件和通知将发送到已注册电子邮件，以通知订阅将于特定天数后结束。例如，60、30、15 和 0 天。

注意：在 Arcserve UDP 控制台中，导航到“消息”选项卡并单击“详细信息”，可了解订阅结束日期。

- **Arcserve Backup**: 对于基于订阅的许可，电子邮件和通知将发送到已注册电子邮件，以通知订阅将于特定天数后结束。例如，60、30、15 和 0 天。

注意：订阅结束日期详细信息显示在 Arcserve Backup 管理器的右上角。

如何使用 Internet Explorer 查看最新修改

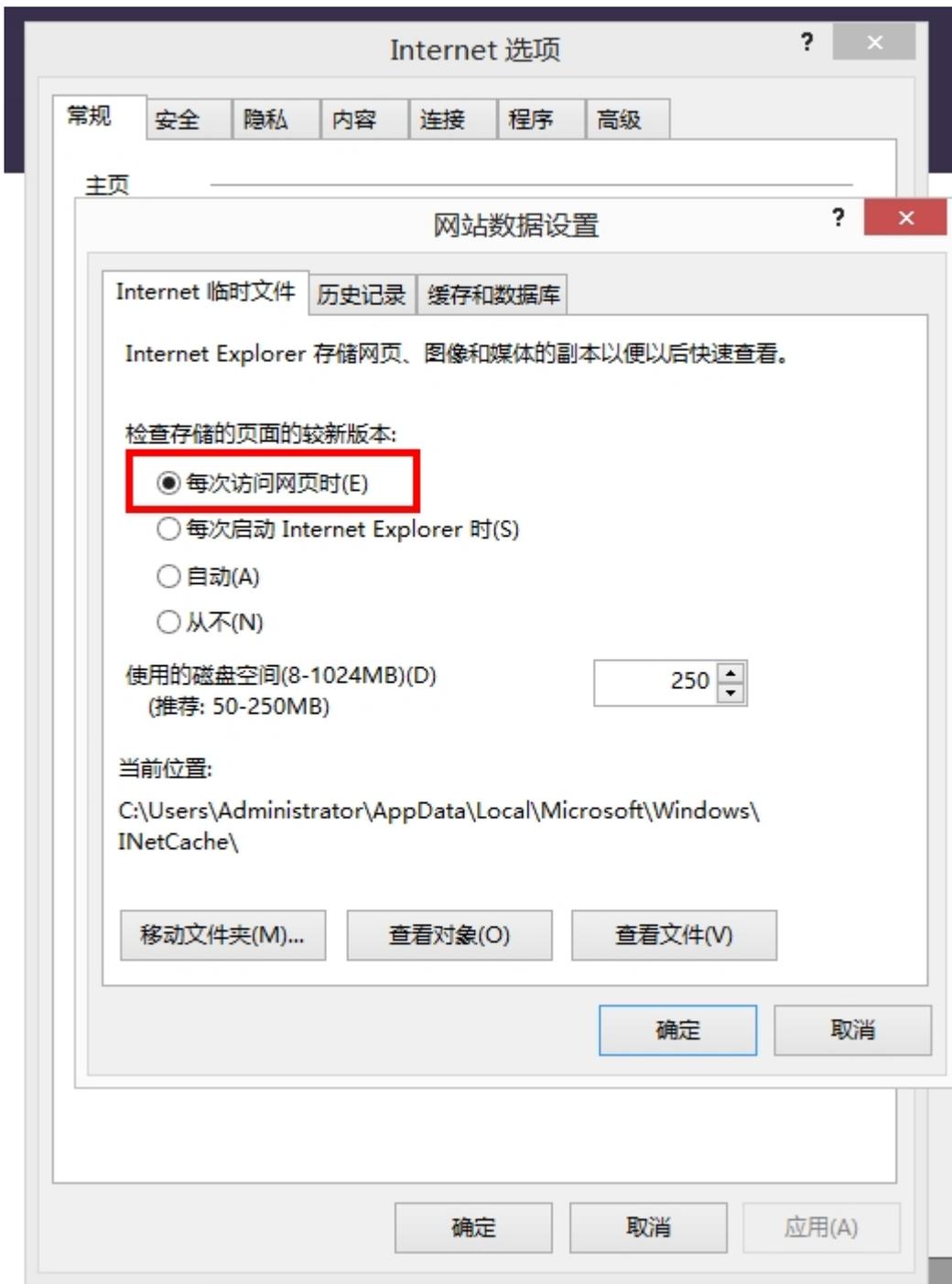
如果使用 Internet Explorer 浏览 Arcserve 最终用户许可门户，最新修改可能不会反映在 Arcserve 最终用户许可门户中。

要查看最新修改，请执行以下步骤：

1. 在 Internet Explorer 中单击“设置” 图标。
2. 从下拉列表中选择“Internet 选项”。
“Internet 选项”对话框将打开。



- 单击“浏览历史记录”的“设置”。
- “网站数据设置”对话框将打开。
- 选择“每次访问网页时”，然后单击“确定”。



现在,您可以成功查看最新修改。

为什么我没有收到 Arcserve 许可激活电子邮件

您有时不会收到 Arcserve 许可激活电子邮件。要接收激活电子邮件，请执行以下步骤：

- 检查您的邮箱中的垃圾邮件文件夹。
或
- 手动验证或与管理员联系以查明电子邮件设置中是否允许 *Arcserve.Registration@arcserve.com* 电子邮件地址以接收激活邮件。

为什么即使许可可用时我也会在设备中收到许可错误

您可能会由于多种原因而在设备中收到许可错误。

在设备的活动日志中, 即使许可可用, 您也可能收到以下许可相关的错误消息:

许可故障. 请导航到“帮助->激活和许可”来查找此节点所需的确切许可。

要查看设备的可用许可, 请验证以下内容:

1. RPS 也升级到 v6.5 并且 Arcserve UDP 控制台将 RPS 检测为设备。

显示的图标类型确认是否在 Arcserve UDP 控制台中检测到 RPS 升级。

- 设备上未运行 RPS 时显示的图标:

目标: 恢复点服务器

操作		添加 恢复点服务器			
名称	状态	计划计数	已存储数据	重复数据消除	
UDP62SVR					
UDP62SVR data store	✓	1	33.71 GB	7%	
UDP77SVR					
UDP77SVR data store	✓	1	48.22 MB	7%	

- 设备上运行 RPS 时显示的图标:

目标: 恢复点服务器

操作		添加 恢复点服务器	
名称	状态		
UDP62SVR			
UDP62SVR data store	✓		
UDP77SVR			

如果看不到上面显示的图标,则 RPS 服务器未被检测为设备。要帮助控制台检测到 RPS,请在 Arcserve UDP 控制台中右键单击 RPS,然后单击“更新”。

2. 所有任务/计划的备份目标是具有在设备上创建的卷的数据存储。

注意:仅当备份目标是设备上的卷时,才消耗设备许可。如果备份目标不在设备上,则需要提供除了设备许可以外的附加许可。

Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时，如何执行联机激活

解决方案 1:

如果您想要先激活 **Arcserve UDP**

请按下列步骤操作：

1. 为 [Arcserve UDP](#) 执行联机激活过程。
2. Arcserve UDP 激活完成后，请单击“许可管理”选项卡中的“刷新”以查看激活的许可。
3. 现在，打开 Arcserve Backup 已自动激活的 Arcserve Backup 管理器。

解决方案 2:

如果您想要先激活 **Arcserve Backup**

请按下列步骤操作：

1. 为 [Arcserve Backup](#) 执行联机激活过程。
2. Arcserve Backup 激活完成后，打开 Arcserve Backup 管理器以查看激活的许可。
3. 单击 Arcserve UDP 控制台的“许可管理”选项卡中的“刷新”以查看激活的许可。

Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时，如何执行脱机激活

请按下列步骤操作：

1. 首先为 Arcserve UDP 执行 [脱机激活](#)。
2. 要刷新已激活的许可，请单击 Arcserve UDP 控制台的“许可管理”选项卡中的 **刷新**。

注意：尝试从 Arcserve Backup 管理器刷新许可时，Arcserve Backup 17.5、17.5 SP1 和 18.0 发生以下错误：

无法完成刷新许可 (错误代码=[5311])

对于 Arcserve Backup 19.0，发生以下错误：

无法处理您的请求。请稍后重试。如果仍有问题，请联系 Arcserve 支持。

3. 在 Arcserve Backup 管理器中，导航到 `CA_LIC` 文件夹并确认 `ca.olf` 文件是否位于以下路径：

`C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC`

4. 复制位于以下路径的 `EntitlementRegister_Windows.properties` 文件：

`C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration`

5. 替换位于以下路径的 `EntitlementRegister_Windows.properties` 文件：

`C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup`

6. 打开 Arcserve Backup 管理器。

Arcserve Backup 成功激活。

如何将许可应用到支持 NDMP 的 NAS filer 的 Arcserve UDP 基于套接字版本

Arcserve Backup NDMP NAS 选件将计数每个逻辑 NAS。因此，如果大型 NAS 有多个磁头或多个 IP 地址，则它们全部需要 Premium 套接字许可。

同时，Arcserve UDP UNC 路径 / CIFS 保护提供替代方法，即无限增量备份，不像 NDMP，其有更佳的重叠数据消除，并受益于 RPS 到 RPS 复制，且在标准版中可用。

如何将许可应用到云中服务器的 Arcserve UDP

对于云实例,您可以使用基于 OS 实例的许可,也可以使用基于套接字的许可,即向 OS 呈现的 vCPU 有多少,就可以使用多少许可。

第 9 章：故障排除

本节包括以下主题：

联机激活引发脱机激活	148
在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, 门户登录凭据不可用	149
如何安装和卸载许可 SDK	149

联机激活引发脱机激活

对于 Arcserve UDP:

当联机激活 Arcserve UDP 许可时, 脱机激活窗口会出现。

症状

如果您在具有 Internet 连接的情况下从控制台激活 Arcserve UDP, 脱机激活窗口会出现。出现此问题是由于用于激活的计算机上启用了代理。

解决方案

注意: 此解决方案仅适用于 Arcserve UDP v6.5 Update 1。如果您有以前版本的 Arcserve UDP, 则对 Arcserve UDP 的现有版本应用 [P00000715](#) 或 [UDPV6.5U1](#) 修补程序, 以使提供的解决方案有效。

在继续激活之前, 在位于以下位置的 *EntitlementRegister_Windows.properties* 文件中添加 *PROXY_HOSTNAME* 和 *PROXY_PORT_NUMBER* 参数:

```
C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\
```

```
PROXY_HOSTNAME=<客户代理主机名>
```

```
PROXY_PORT_NUMBER=<客户代理端口号>
```

对于 Arcserve Backup:

当联机激活 Arcserve Backup 许可时, 脱机激活窗口会出现。

症状

如果您在具有 Internet 连接的情况下从控制台激活 Arcserve Backup, 脱机激活窗口会出现。出现此问题是由于用于激活的计算机上启用了代理。

解决方案

注意: 有一个测试修补程序可解决此问题。有关详细信息, 请联系 [Arcserve 支持](#)。

在继续激活之前, 在位于以下位置的 *EntitlementRegister_Windows.properties* 文件中添加 *PROXY_HOSTNAME* 和 *PROXY_PORT_NUMBER* 参数:

```
C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup
```

```
PROXY_HOSTNAME=<客户代理主机名>
```

```
PROXY_PORT_NUMBER=<客户代理端口号>
```

在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, 门户登录凭据不可用

在 Arcserve UDP v6.5 独立代理升级后, 登录凭据不可用。

症状

在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, Arcserve 许可门户登录凭据不可用。当您从以前注册过产品改善计划 (PIP) 的版本升级 Arcserve UDP 单机版代理时, 会发生此问题。

解决方案

作为变通, 请执行以下步骤:

1. 单击[链接](#)并导航到 Arcserve 许可门户。
将显示 Arcserve 许可门户 登录页面。
2. 在 Arcserve 许可门户 的登录页面中单击“忘记密码”。
3. 在“忘记密码”页面中输入用于 PIP 注册的电子邮件地址, 然后单击“提交”。
4. 打开上面输入的电子邮件地址。
将从 Arcserve 收到“忘记密码”电子邮件。
5. 从该电子邮件中单击用于激活的链接。
您将被引导至 Arcserve 注册页, 其中会显示“创建密码”对话框, 上面包含您已输入的电子邮件。
6. 在“创建密码”对话框中, 输入所需密码以创建 Arcserve 许可门户 的配置文件。
7. 单击“保存”。

Arcserve 许可门户 登录页面将打开。您可以使用新创建的凭据登录到 Arcserve 许可门户。

如何安装和卸载许可 SDK

每个版本的 Arcserve 产品都会安装许可 SDK。您可以手动重新安装、升级和卸载。

要安装或升级许可 SDK, 请执行以下步骤:

1. 关闭所有 Arcserve 应用程序并停止系统上正在运行的所有 Arcserve 产品服务。

2. 确认 lic98.dll 或 lic98_64.dll 未在使用中。
3. 执行以下操作之一
 - 对于 Arcserve Backup: 挂接 Arcserve Backup iso, 然后导航到文件夹 \IntelINT\LICENSE。
 - 对于 Arcserve UDP: 在 UDP 控制台计算机中导航到以下 UDP 安装路径
X:\Program Files\Arcserve\Unified Data
Protection\Management\Deployment\D2D\IntelINT\LICENSE
4. 运行 BaseLicInst.exe。
5. 将 lic_comp_codes.dat 从 \IntelINT\LICENSE 复制并粘贴到 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

要卸载许可 SDK, 请执行以下步骤:

1. 导航到 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 文件夹
2. 从 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 提取 lic98_uninstaller.zip 的文件
3. 运行 rmlicense.bat 以卸载许可 sdk