Arcserve 产品许可用户指南

arcserve

法律声明

本文档仅供参考,其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料(以下简称"文档"),Arcserve 随时可对其进行更改或撤销。本文档属于Arcserve专有信息,未经Arcserve事先书面同意,不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户,则可以打印或提供合理数量的本文档副本,供您 及您的员工内部用于与该软件相关的用途,前提是所有 Arcserve 版权声明和标识必须附在每一份 副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止,您应负责向 Arcserve 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 Arcserve 或被销毁。

在适用法律所允许的范围内, ARCSERVE 提供本文档按"原样", 没有任何担保, 包括但不限于, 任何适销性、适合特定用途或非侵权性的暗示的担保。在任何情况下, ARCSERVE 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任, 包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失, 即使 ARCSERVE 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 Arcserve 制作。

仅提供"有限权利"。仅提供"有限权利"。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、 52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

(c) 2024 Arcserve,包括其子公司和分支机构。保留所有权利。任何第三方商标或版权均为其各自所 有者的财产。

联系 Arcserve 支持

Arcserve 支持团队提供了丰富的资源集,用于解决您的技术性问题,并允许您轻松访问重要的产品信息。

联系支持

使用 Arcserve 支持:

- 您可以直接接触到我们的 Arcserve 支持 专家内部分享的相同信息库。 此站点为您提供我们知识库 (KB)文档的访问权限。从这里您可以轻松 搜索并找到产品相关的 KB 文章,这些文章包含许多重大问题和常见 问题的实测解决方案。
- 您可以使用我们的 Live Chat 链接, 在您与 Arcserve 支持 团队之间立即 发起实时对话。使用 Live Chat, 您可以获得您所关注问题的答复, 同时仍可访问该产品。
- 您可以参加 Arcserve 全球用户社区以便提问和回答问题、分享建议和 技巧、讨论最佳实践并与同行对话。
- 您可以开出支持故障单。通过在线开出支持故障单,您可以从您所咨询的产品领域的一位专家那里得到回复。
- ■您可以访问适于您 Arcserve 产品的其他有用资源。

第1音・使田 Arcserve 许可文档	7
关于 Arcserve 许可田户指南	
入1 Arcserve 产品引用	۵
语言支持	
第2章·了解 Arcserve 产品许可激活	10
主要功能	12
生女为能	12
毎日神功能 第3章·悠 Arcsonya 许可田干 Arcsonya IIDP	15 16
如何邀任 Arccono UDD许可	
如内做伯 AICSEIVE ODF10	17
女表之而微有 Alcseive UDP	
在安表过程中微冶 Alcselve ODP	
如門目理 AICSEIVE ODP 计可 本手生油发研	
旦旬元伏求叶	
力能计可 计艺点释放法可	
从卫总样放计可 	
验证计可 如何值用 Arecente UDD 许可	
如何行用 Arcserve UDP 计可	
联机停用 Arcserve UDP 叶可	
脱机停用 Arcserve UDP 计可	
如何升级 Arcserve UDP 的许可	
弟4早: 刈 Arcserve Backup 使用 Arcserve 计可	
如何激活 Arcserve Backup 许可	50
联机激活 Arcserve Backup 许可	51
脱机激活 Arcserve Backup 许可	55
如何更新用于许可激活的用户详细信息	63
将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理	64
如何管理 Arcserve Backup 许可	65
查看先决条件	66
分配许可	67
从节点释放许可	68
验证许可	
如何停用 Arcserve Backup 许可	71
联机停用 Arcserve Backup 许可	72

脱机停用 Arcserve Backup 许可	73
如何升级 Arcserve Backup 的许可	75
第5章:为独立代理使用 Arcserve 许可	77
如何为独立代理生成 Arcserve 许可密钥	77
如何在产品改善计划注册过程中对独立代理应用 Arcserve 许可	81
第5章:为Arcserve,Continuous Availability、Live Migration和RHA 生成 Arcserve 许可	83
如何为 Arcserve Continuous Availability 生成 Arcserve 许可密钥	83
如何为 Arcserve Live Migration 生成 Arcserve 许可密钥	87
如何为 Arcserve RHA 18.0 SP1 生成 Arcserve 许可密钥	92
如何为 Arcserve RHA 16.5 生成 Arcserve 许可密钥	96
第6章:在应用许可之前使用 Arcserve 产品	101
如何使用 Arcserve 产品的试用版	. 102
延长 Arcserve UDP 的试用期	. 103
延长 Arcserve Backup 的试用期	106
关于 Arcserve UDP 工作站免费版	. 109
UDP工作站免费版的常见问题	110
第7章:使用 Arcserve 许可门户	111
了解 Arcserve 许可门户	. 112
详解 Arcserve 许可门户	. 114
管理用户选项	. 116
管理产品许可	. 117
查看许可池的状态	118
管理许可池	122
脱机激活 Arcserve 产品许可	. 129
联机激活 Arcserve 产品许可	. 130
查看使用历史记录	.131
查看订单历史记录	.132
下载单机代理/Arcserve RHA的密钥	. 133
第8章:常见问题	135
当系统连接到 Internet 时,如何强制脱机激活	. 136
为什么我频繁从 Arcserve 收到与许可相关的通知	. 137
如何使用 Internet Explorer 查看最新修改	138
为什么我没有收到 Arcserve 许可激活电子邮件	141
为什么即使许可可用时我也会在设备中收到许可错误	142
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时,如何执行联机激活	144

Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时, 如何执行脱机	L激 145
如何将许可应用到支持 NDMP 的 NAS filer 的 Arcserve UDP 基于套接本	字版 145
如何将许可应用到云中服务器的 Arcserve UDP	
第9章:故障排除	
联机激活引发脱机激活	
在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, 门户登录凭据不可用	
如何安装和卸载许可 SDK	

第1章:使用 Arcserve 许可文档

欢迎阅读 Arcserve 产品许可用户指南。本指南说明如何将许可应用到 Arcserve 产品。文档还指导您如何使用 Arcserve 许可门户从一个位置管理 多个 Arcserve 产品许可。

本节包括以下主题:

<u>关于 Arcserve 许可用户指南</u>	8
<u>Arcserve 产品引用</u>	9
语言支持	0

关于 Arcserve 许可用户指南

Arcserve 许可用户指南帮助完成 Arcserve 产品的许可激活。该指南介绍了 在购买产品后完成激活所涉及的过程。

本文档的关键章节:

- 第2章概述了"了解 Arcserve 产品许可激活"中涉及的主要功能以及 特性和功能。
- 第3章介绍了如何激活、管理和停用 Arcserve UDP 的许可。
- 第4章介绍了如何激活、管理和停用 Arcserve Backup 的许可。
- 第5章介绍了如何激活独立代理的许可。
- 第6章介绍了如何在试用模式下使用 Arcserve 产品。
- 第7章提供了使用 Arcserve 许可门户管理许可的分布式说明。
- 第8章提供了对常见问题 (FAQ) 的回答。
- 第9章提供了针对所列问题的故障排除步骤。

Arcserve 产品引用

本文档涉及以下 Arcserve 产品:

- Arcserve[®] Backup
- Arcserve[®] Unified Data Protection

语言支持

翻译产品(有时称为本地化产品)包含对产品的用户界面、联机帮助及其 他文档的本地语言支持,以及日期、时间、货币和数字格式的本地语言 默认设置。

除英语版本外,该版本已翻译/本地化为以下语言:

语言	HTML	PDF
中文(简体)	链接	链接
中文(繁体)	链接	链接
法语	链接	链接
德语	链接	链接
意大利语	链接	链接
日语	链接	链接
朝鲜语	链接	链接
葡萄牙语	链接	链接
西班牙语	链接	链接

第2章:了解 Arcserve 产品许可激活

Arcserve 允许您使用名为"Arcserve 许可门户"的门户激活和管理多个 Arcserve 产品的许可。产品许可过程允许您直接从产品控制台激活新许 可,并使用 Arcserve 许可门户管理许可的使用。即使在脱机模式下,也可 以使用该许可过程。

本节包括以下主题:

<u>主要功能</u>	12
<u>特性和功能</u>	13

主要功能

Arcserve 产品激活的主要功能如下所列:

使用 Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号),您可以激活
 Arcserve 产品。

Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号) 打印在同一许可计划证书上, 在早期版本中, 该证书具有许可密钥。

- 使用一个电子邮件地址,您可以管理多个 Arcserve 产品激活。
 电子邮件地址用于接收确认和激活链接,以及用于在 Arcserve 许可门户上管理许可。
 注意:如果需要,您可以使用与用来购买的电子邮件地址不同的电子邮件地址。
- 使用相同的许可证书详细信息,您可以激活安装在不同位置的多个 Arcserve产品。

此功能有助于您跨各个系统自动共享正确的履行。

- 如果 Arcserve 产品服务器无法访问 Internet,则产品激活的脱机模式 将会自动可用。
- 对于某些特殊方案,通知会发送到 Arcserve UDP 控制台。例如,无激 活、接近许可容量的使用量、过期。

特性和功能

工作 设 特性和功能 可用 常规 高级 Premium 站 备 基于映像的 Windows 备 份 裸机恢复,其 中包括对 UEFI 和安全 启动功能的 支持 基于 Web 的 统一集中管 N/A 理 全局,源重复 N/A 数据消除 WAN优化 N/A 虚拟备机到 vSphere 和 N/A Hyper-V 基本磁带备 份(将 UDP 恢 复点迁移到 N/A 磁带,单磁带 驱动器支持) 基于映像的 N/A N/A Linux 备份 vSphere 和 Hyper-V 的无 N/A N/A 代理备份 备份自 UNC 路径 N/A N/A (CIFS/NFS) vSphere 和 Hyper-V 的 自 N/A N/A N/A 动 Ⅷ 保护

Arcserve 产品版本、特性、功能和部署选项如下所示:

即时 VM 至						
vSphere 和	N/A	N/A	N/A	\checkmark		
Hyper-V						
虚拟备机和						
即时VM至	Ν/Δ	N/A	N/A			
GCP、Amazon			N/A	×		
EC2 和 Azure						
Microsoft SQL						
支持,其中包						
括 CSVFS 支持		ี่≀⊽ ร∩เ				
和时间点恢	N/A	Evoress	N/A	\checkmark		$ \checkmark $
复(应用程序		LAPICSS				
感知型备份						
和恢复)						
Microsoft						
Exchange 支						
持,其中包括						
细粒度恢复	N/A	N/A	N/A	\checkmark		$ \checkmark $
(应用程序感						
知型备份和						
恢复)						
对 Oracle						
Linux UEK 的						
支持	NI / A		NI / A			
(Unbreakable	IN/A	N/A	IN/A	V		
Enterprise						
Kernel)						
Nutanix AHV						
VM 的无代理	N/A	N/A	N/A	N/A		$ \checkmark $
备份						
即时 VM 和						
虚拟备机到	N/A	N/A	N/A	N/A		
Nutanix AHV						
针对 Nutanix						
AHV 的自动	N/A	N/A	N/A	N/A		
VM 保护	-			·	•	
针对 SLA 报						
告的 Assured	N/A	N/A	N/A	N/A		
Recoverv 测试			, ,	, 1		
完全磁带备						+
份(多磁带驱	N/A	N/A	N/A	N/A		
动器存储库						

NDMP, CIFS 备份和广泛 平台支持)						
适用于 vSphere 的 PE 3PAR、Nimble 和 NetApp 硬 件快照	N/A	N/A	N/A	N/A	~	~
VSS 硬件快照 支持	N/A	N/A	N/A	N/A	\checkmark	√
基于角色的 管理	N/A	N/A	N/A	N/A	\checkmark	√
确保安全	N/A	N/A	N/A	N/A	\checkmark	\checkmark

第3章:将 Arcserve 许可用于 Arcserve UDP

本节包括以下主题:

如何激活	Arcserve UDP许可	1	17
如何管理	Arcserve UDP 许可		38
如何停用	Arcserve UDP 许可	2	14
如何升级	Arcserve UDP 的许	可2	47

如何激活 Arcserve UDP许可

Arcserve 允许您在不同阶段激活您的产品许可。Arcserve 本节包括以下主题:

- <u>安装之后激活 Arcserve UDP</u>
- <u>在安装过程中激活 Arcserve UDP</u>

安装之后激活 Arcserve UDP

您可以在安装期间或安装之后激活Arcserve UDP。安装期间,要跳过激活,请单击"Arcserve产品激活"窗格中的"跳过"按钮。安装后,要在登录后激活,您只需单击控制台的"帮助"以访问"Arcserve产品激活"选项。

或者,您也可以参加产品改善计划。

重要信息! Arcserve 不会收集任何个人或业务重要信息,如节点名称、IP 地址、登录凭据、域名称及网络名称。

该 Arcserve 产品激活过程不适用于<u>单机代理</u>。

注意:激活后,您可以分配或释放许可。有关详细信息,请参阅"<u>管理</u> Arcserve UDP 许可"。

本节包括以下主题:

- 联机激活 Arcserve UDP 许可
- 脱机激活 Arcserve UDP 许可
- 更新用于许可激活的用户详细信息

联机激活 Arcserve UDP 许可

要联机激活 Arcserve UDP, 控制台服务器应可访问 Internet。 **请按下列步骤操作:**

- 1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
- 2. 在控制台中,单击"帮助"。

arcserve" UNFED DATA PROTECTION		● 消息 (1) · administrator · 帮助 ·
显示板 资源作业报告日志设置 同可用	ال د ل	和中心 取得中心 取引成未完成 Arcsene UDP 社区 現成(次表)
上一个路桥	实际、可还图和原始数据:过去7天	上次更新时間:2019 激活和许可 模型点目标 (RPO) 检查更新
全部市点 🔹 新有任务类型	× 80G8	恢复点题目
■ 成功 1 ■ 已改 0 ■ 取消 0 ■ 已報二 0 ■ 日報二 0 ■ 日報 ■ 日報 ■ 日報 ■ 日報 ■ 日報 ■ 日報 ■ 日報 ■ 日報	443 443 200 201 201 201 201 201 201 201	
恢复时间目标 (RTO)		最新恢复点 (RPO 突际)
0 个节点 (共 2 个节	5点) (0%) 分配了 SLA 配置文件。	4
109%		80 3 10 2
80%		
60%		▽ <15 15分钟 1小时 1天 1 1周-1 1小月 > 6 天皇公 分钟 -1小时 1天 周 个月 6小月 个月

下拉列表中显示多个选项。

从选项的"帮助"下拉列表中,单击"激活和许可"。
 随即打开"激活和许可"对话框。

激活和许可			© X
产品激活 许可管理 试用延期 	1		
您的 Arcserve 产品未激活。			
输入以下信息并单击"激活"以启动激活过程。将收到	包含激活链接的电子邮件。最多可能	暑要一个小时收到激活电子邮件。	
请按照链接激活 Arcserve UDP 并将您的订单的许可	添加到门户。如果您的电子邮件地址	司现有帐户不关联,将会创建新的门户帐户。	
*表示必填字段			
* 电子邮件地址	user@xyz.com		
名称			
公司			
电话号码			
(?) * Order ID	654321		
? Fulfillment Number	87654321	×	
☑ 我想要注册 Arcserve	产品改善计划,帮助塑造 Arcserve 产	品的未来。有关详细信息,请参阅 Arcserve 的隐私政策。	
☑ 我同意 Arcserve 收集	計算机特定的数据作为激活过程的一部	8分。	
306345			
認治			
			关闭 帮助

4. 从"激活和许可"对话框中, 输入以下详细信息:

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

注意:您还可以选中复选框以参与"产品改善计划"。

重要信息! 在您选中复选框 "我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作 为激活过程的一部分"之前,产品许可/激活不会进行。

以下消息显示在控制台中:

Arcserve您的产品激活请求已提交,正在等待最终用户批准。

如果提供的 Order ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号) 正确,则会显示确认对话框。

5. 单击确认对话框上的"确定"。

注册电子邮件将发送到您的电子邮件 ID。

- 6. 打开从 Arcserve 收到的注册电子邮件。
- 7. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

如果您早前己为 Arcserve UDP 执行许可激活(现有用户),请导航至下述的步骤 11。

Arcserve UDP 新用户请注意! 当您从收到的电子邮件中单击将所有许可数量分配给用于激活的服务器的"激活"选项时,许可激活成功完成。然而,如果您选择激活电子邮件中可用的"将许可高级分配到多个服务器"选项,下面所述的步骤将适用。

您将被带到 Arcserve 注册页,这里会显示"创建密码"对话框,该对话框带 有您已输入的电子邮件。

- 8. 在"创建密码"对话框中,输入所需的密码以创建您的 Arcserve 许可门户配置文件,然后单击"保存"。
- 9. 创建 Arcserve 许可门户的密码后, "创建许可池"对话框将打开。

状认许可 池选择要分配以下池的许可。					
J油名称:					
nter a name for the new License Po					
产品名分组 🗸					
* D	E-IFII	M/2	Tatal Quantit	TIA	10000000
	Fulfillment	单位	Total Quantit	利木	机把数里
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb					
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition					
	37586344	套接字	2	2	Enter Number

10. 执行下列操作以创建许可池, 然后单击"保存"。

重要信息!如果不创建许可池,您的计算机将不显示许可。

- 输入许可池的名称。
- 输入要包含在池中的许可数量。

注意:如果需要,您可以在稍后将更多许可添加到池中。

创建许可池						×
从默认许可池选择要分配以下池的许可。 作可素名称: pocl-1 按严高名分组 v						
◘ 产品 ▲	FulFillment	单位	Total Quantit	剩余	新池数量	
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb						^
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition						
	37586344	套接字	2	2	2 ×	1.
					Û	~
					保存	关闭

11. 单击"保存"以完成许可激活过程。

Arcserve将打开许可门户登录页。您可以在需要管理产品许可时登录。

注意:在 Arcserve UDP 控制台中,导航到"消息"选项卡并单击"**详细信息**",可了解订阅许可结束日期。到期日期从到期前的 60 天至到期后的 40 天显示。

您已激活Arcserve UDP许可。现在,您可以验证激活的许可。

验证 Arcserve UDP 许可

您可以验证已激活许可的状态。

请按下列步骤操作:

1. 登录到 Arcserve UDP控制台。

2. 在控制台中,单击"帮助"。

3. 从显示的"帮助"选项中,单击"激活和许可"。

4. "激活和许可"窗口打开后,单击"**许可管理**"选项卡。 您可以看到已激活的许可。

脱机激活 Arcserve UDP 许可

即使您未联机,您也可以激活Arcserve UDP。如果您的 Arcserve 产品无法 访问 Internet,您将被自动重定向到脱机激活方法。

单击"激活和许可"对话框的"产品激活"选项卡中的"激活"时,脱机激活从 Arcserve UDP 控制台启动。Arcserve UDP检测到需要脱机激活方法,将帮助 您完成脱机激活。

重要信息!若要完成一台计算机上的脱机激活过程,另一台计算机必须可访问 Internet。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve UDP控制台。
- 2. 在控制台中,单击"帮助"。

arcserve" INFED DATA PROTECTION		● 消息 (1) · administrator ·	帮助 ・ 知识中心
显示板资源作业报告日志设置 高可用性			联机技术支持 Arcserve UDP 社区 视频(仅英语)
	045 DIEMEMANE	上次更新时间:2019 #2月45月15(1900)	激活和许可 始表更新
1 - TITSWS 全部市点 ▼ 所有任务类型 ▼	Soge	恢复点目标 (RPU) 恢复点数目	¹² 星史新 关于
■ 成功 1 ■ 日本次 0 ■ 取消 0 ■ 日掲过 0 ■ 日掲过 0 ■ 日掲过 0 ■ 不完整 0	6408 4608 2008 2009 2005/10/10 単 同正時度 単 開始表 単 共同影響穿著		
恢复时间目标 (RTO)		最新恢复点 (RPO 实际)	
0 个 节点 (共 2 个节点)	(0%) 分配了 SLA 配置文件。	4	
100%			
80%			1
60%		<15 15分钟 1小时 - 1天 1 1周 - 1 1个月 - >6 分钟 - 1小时 1天 周 个月 6个月 个月	无备份

下拉列表中显示多个选项。

从选项的"帮助"下拉列表中,单击"激活和许可"。
 随即打开"激活和许可"对话框。

激活和许可			© ×
产品激活 许可管理 试用延期			
您的 Arcserve 产品未激活。			
输入以下信息并单击"激活"以启动激活过程。 将收到	2合激活链接的电子邮件。最多可能需要一个	小时收到激活电子邮件。	
请按照链接激活 Arcserve UDP 并将您的订单的许可消	动到门户。 如果您的电子邮件地址与现有帐	户不关联,将会创建新的门户帐户。	
*表示必填字段			
* 电子邮件地址	user@xyz.com		
名称			
公司			
电话号码			
😮 * Order ID	654321		
😗 * Fulfillment Number	87654321 ×		
☑ 我想要注册 Arcserve 7	モ品改善计划,帮助塑造 Arcserve 产品的未来	e。有关详细信息,请参阅 Arcserve 的隐私政策。	
☑ 我同意 Arcserve 收集	+算机特定的数据作为激活过程的一部分。		
激活			
			关闭 帮助

4. 从"激活和许可"对话框中, 输入以下详细信息:

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

注意:您还可以选中复选框以参与"产品改善计划"。

重要信息! 在您选中复选框 "我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作 为激活过程的一部分"之前,产品许可/激活不会进行。

5. 单击"激活"。

"激活和许可"窗口将打开。

6. 在"产品激活"选项卡中,单击"保存"。 重要信息!要完成脱机激活过程,您必须按照以下步骤进行操作。 offline.arc文件将保存到以下位置:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 7. 在联机计算机上执行以下步骤:
 - a. 将 offline.arc 文件复制到具有 Internet 访问权限的计算机,并在同一 计算机中打开以下 URL:

<u>https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/</u> Arcserve 许可门户 将打开。

arcserve" LICENSE PORTAL	
٩	
新生活主題 2015年1月	
忘记常码? 创建	
С.	
在脱机模式下激活/停用 文档 常见问题解答	

b. 在登录页上,单击"在脱机模式下激活/停用"。 脱机激活页面将打开。

成3 活制 単3	完成注册,电子邮件将发送至 <mark>1999年</mark> 接。 该链接以完成激活。	·····································
		職定
是 Arcserve 产品的	脱机激活页。尝试脱机激活产品时	」,您应保存了 offline.arc 文件。
i上传脱机激活文件。		
	将脱机激活文件	放在此处
offline.arc (0.	74 KB)	
上传		

- c. 现在,将 offline.arc 文件拖放到脱机激活页面。
- d. 单击"上传"。

将显示以下弹出消息:

产品激活已几乎完成。遵循发送到下面的地址的电子邮件中的链接完成产品激活。

注意:根据使用的浏览器类型,弹出消息在屏幕上的位置可能会有 所变化。

≋定 这是 Arcserve 产品的脱机激活页。尝试脱机激活产品时,您应保存了 offline.arc 文件。请在下 面上传脱机激活文件。
这是 Arcserve 产品的脱机激活页。尝试脱机激活产品时,您应保存了 offline.arc 文件。请在下面上传脱机激活文件。
将脱机激活文件放在此处
offline.arc(0.74 kB) 上传

- e. 打开您提供用于激活的电子邮件地址。 您可以查看 Arcserve注册电子邮件。
- f. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

Arcserve注册页面将打开。您可以看到"创建密码"对话框,其中含有您已输入的电子邮件。

注意:要完成激活,您需要从链接为 Arcserve 许可门户 创建配置文件。要创建配置文件,您需要输入密码并创建一个许可池。

g. 在"创建密码"对话框中输入所需密码, 然后单击"保存"。

"创建许可池"对话框将打开。

创建许可池						×
从默认许可地选择要分配以下地的许可。 许可造名称: Enter a name for the new License Pe 授产品名分組 マ						
□ 产品 ▲	FulFillment	单位	Total Quantit	剩余	新池数量	
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb						^
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition						
	37586344	套接字	2	2	Enter Number	
						~
					保存	关闭

h. 执行下列操作以创建许可池, 然后单击"保存"。

重要信息!如果不创建许可池,您的计算机将不显示许可。

- 输入许可池的名称。
- 输入要包含在池中的许可数量。

注意:如果需要,您可以在稍后将更多许可添加到池中。

创建许可池						×
从默认许可她选择要分配以下她的许可。 许可通名称: pool-1 按产品名分组 v						
0 产品 ▲	FulFillment	单位	Total Quantit	剩余	新池数量	
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb						^
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition						
	37586344	套接字	2	2	2 ×	
					Û	~
					保存(关	闭

Arcserve 许可门户登录页面将打开。

	arcser	Ve® LICENSE PORTAL	
	1		
	a		
		新注册 登录	
		忘记密码? 创建	
在脱机模型	式下激活/停用 文档	常见问题解答	

- i. 使用用于注册的相同凭据登录到 Arcserve 许可门户。 Arcserve 许可门户 主页显示。
- j. 在主页上, 单击"脱机激活"。

C	arcserve [®] License Portal												
Ē	顷	脱机激活	联机激活	使用历	史信息	订单历史记	渌 下载密钥						
从下	从下面选择要生成脱机许可文件的服务器												
~	服务器	名		~	许可池名称		~	上传日期			~	状态	
~	WIN-F	MEJSHR3IJO			offline			2019-10-0	9 22:52:21.0			Active	
选择	选择要为选定服务器激活的产品,然后会单击"下载"												
产品	2					~	数量			∨ 许	可状态		
Arc	serve UI	DP 7.0 NFR					1			Re	eady to dov	wnload	
Arc	serve UI	OP 7.0 NFR					1			Re	eady to dov	wnload	

- k. 从产品列表中选择产品名称,然后单击"下载"。 activation.arc文件即下载到您的计算机。
- I. 导航到 activation.arc文件, 然后将该文件从当前计算机复制到脱机 计算机的以下路径:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. 从脱机计算机中的 Arcserve UDP 控制台, 打开"激活和许可"窗口, 然后单击"**许可管理**"。

您可以查看脱机计算机的已激活许可。

注意:在 Arcserve UDP 控制台中,导航到"消息"选项卡并单击"**详细信息**",可了解订阅许可结束日期。到期日期从到期前的 60 天至到期后的 40 天显示。

激活和许可					
产品激活 许可管理					
在下面管理此 Arcserve UDP 安装的许可。 请访问 Arcser 打开 Arcserve 门户	ve 门户,以了解	全帐户许可管理	里、订单历史和脱机激活		
arcserve UDP 许可			•	许可的节点	•
许可名称	总数	剰余	未获许可	节点名称	节点类型
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket	2	2	0		
				I4 4 页	2
	添加		刷新	释放	分配
					关闭 帮助

您已成功使用脱机方法激活 Arcserve UDP许可。

更新用于许可激活的用户详细信息

您可以更新在激活过程中提供的电子邮件 ID。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到控制台。
- 2. 单击"帮助",然后选择"激活和许可"。

将打开"激活和许可"对话框,其中显示当前电子邮件地址。

激活和许可	o X
产品激活 许可管理	
物的 Arcserve 产品已激活。	
要更改您的信息,请在下面进行编辑,然后单击"更新"。如果电子邮件地址已更改,验证电子邮件将在 1 小时内发送至新地址。	
* 表示必道字段	
* 电子邮件地址 User@XYZ.com	
☑ 我想要注册 Arcserve 产品改善计划,帮助型造 Arcserve 产品的未来。有关详细信息,请参阅 Arcserve 的脱私政策。 更新	
	关闭 帮助

3. 修改电子邮件地址,然后单击"更新"。

一条弹出消息将显示确认您的更新信息。

Arcse	rve 产品激活	
(į)	您的信息已更新。	如果电子邮件地址已更改,验证电子邮件将在1小时内发送至新地址。 确定

4. 单击"确定"

您可以在"Arcserve产品激活"对话框中验证更新。

在安装过程中激活 Arcserve UDP

您可以根据选择用来激活产品的安装程序来激活Arcserve UDP。本节包括以下主题:

- 使用单个安装程序激活 Arcserve UDP
- 使用安装程序激活 Arcserve UDP

使用单个安装程序激活 Arcserve UDP

在 Arcserve 产品的安装过程中,您需要通过在单个安装程序的"产品激活"屏幕中填写详细信息来启动激活过程,如下所示。

	Arcserve Unified Data I	Protection安装问导					
CICSEIVE [®] Unified Data Protection 安装向导 激活 Arcserve UDP 输入以下信息并单击"下一步"以启动 up 注册。请按照您在电子邮件中收到的链接注册 Arcserve up 并将订单的许可添加到 Arcserve 门 e。 在注册之前, Arcserve up 将以 30 天试用模式运行。您可以选择现在跳过激活并在以后从产品 ui 注册。							
* 表示必填字段							
* 电子邮件地址	User@NYZ.com						
名称	User	-					
公司	Arcserve	_					
电话号码	000-1122334455						
	654221						
• Order ID	034521						
😲 * Fulfillment Number	01004021						
☑ 我同意 Arcserve 的娅都論,并希望参与产品改善计划。							
☑ 我同意 Arcserve 收集 ▲夏凯格定的武器作为激活过程的一部分。							
跳过激活(<u>s</u>)							
		上一步(2) 下一步	(II) 取消(C)				

输入以下信息:

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

跳过激活

您可以单击"跳过激活"以便从控制台激活许可。

重要信息! 在您选中选项"我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为激活过程的一部分"之前,产品许可/激活不会进行。

如何使用安装程序激活 Arcserve UDP

在 Arcserve 产品的安装过程中,您需要通过在安装程序的"产品激活"屏幕中填写详细信息来启动激活过程,如下所示。

Arcserve Unified Data Protection 安装							
arcserve	unified data protection						
 ◇ 许可协议 > 产品激活 安装类型 目标文件夹 配置 防火場例外 	Arcserve 产品数括 输入以下消费并单击"下一步"以启动 UDP 注册。请按照您收到增强于邮件中的链接注册 Arcserve UDP 并将危的订单 的许可念如到 Arcserve UDP。 在注册之情, Arcserve UDP 将以 30 天试用模式运行。您可以选择现在就过表话并在以后从产品 II 注册。 *表示必唱字段 。 电子邮件地址 User@arcserve.com						
"角思 鏡要 安装进度 安装报告	名称 公司 电话号码 ● Order ID	User Arcserve 67776589 654321					
	 Fulfillment Number 55環要注册 Arcserve 产品改善计划,每的型造 Arcser 值。 列同會 Arcserve 收集<u>计算机特定的数量</u>作为激活过程 	87654321 erve 产品的未来。有关详细信息,请参阅 Arcserve 的隐私政 的一部分。					
产品信息 版本说明 知识中心 版本 6.5 (内部版本 4175)		< 上一步(B) 下一步(N) > 第日1					

注意:"电子邮件地址"、"Order ID(订单 ID)"和"Fulfillment Number(履行号)"为 必填字段。所有其他字段可选。

输入以下信息:

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Order Id(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)
指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number (履行号)。

重要信息! 在您选中选项"我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为 激活过程的一部分"之前,产品许可/激活不会进行。

如何管理 Arcserve UDP 许可

Arcserve 允许您集中管理添加到 Arcserve UDP控制台的各类备份源节点的 许可。许可模式可将整体许可授予以下应用程序:整体许可池中包含预 定义数量的活动许可权限。

每个版本的 Arcserve 产品都会安装 SDK 许可。您可以手动重新安装、升级和卸载。有关详细信息,请参阅"<u>如何安装和卸载许可 SDK</u>"。

管理许可有助于分配、释放和验证许可。

根据先到先得的原则下从许可池为每个新用户授予活动许可,直到可用 许可总数用尽为止。如果所有活动许可均已使用,而您想要为新服务器 激活许可,则需要手动从一个已许可的服务器释放许可,然后将释放的 许可分配给新添加的服务器。

注意:如果没有许可证可用,则在活动日志中会出现一条错误消息。

您可以轻松删除许可权限,以使其他服务器获得许可权限。通过控制台,您可以访问"许可管理"对话框并查看每个组件的活动许可数。您也可以使用 Arcserve UDP 控制台管理应用的许可。

- 下一步操作
 - 查看先决条件
 - 分配许可
 - 人节点释放许可
 - 验证许可

查看先决条件

管理许可前,请查看以下先决条件:

- 您已安装 Arcserve UDP。
- [■] 您有有效的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号)。
- •查看提供受支持操作系统、数据库和浏览器的"<u>兼容矩阵</u>"。

分配许可

Arcserve UDP 仅保护许可的节点。如果有足够许可,那么许可会自动地应用于节点。如果您不想保护某节点,可以从特定节点释放许可并使用释放的许可保护其他节点。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
- 2. 单击"帮助"菜单,然后选择"激活和许可"。
 随即打开"激活和许可"对话框。
- 3. 在对话框中,单击"许可管理"选项卡。

活和许可					
产品激活 许可管理					
王下面管理此 Arcserve UDP 安装的许可。 请访问 Arcs	erve 门户,以了解	全帐户许可管理	里、订单历史和脱机测	活.	
打开 Arcserve 门户					
arcserve UDP 许可			-	许可的节点	
许可名称	总数	剩余	未获許可	节点各称	节点类型
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket	2	2	0		
					b
	添加		刷新	释放	分百
					26270 to Da

左侧窗格显示控制台服务器上可用的许可。

注意:

- 对于无代理(或基于主机)备份,许可管理窗口下的节点类型 将基于使用类型显示为管理程序或虚拟机。
- 对于基于代理的备份,许可管理窗口下的节点类型显示为 Windows或 Linux,即使将虚拟机添加为基于代理的 Linux或 Windows节点。

重要信息!基于代理备份的上述行为保持不变,即使基于代理的 节点使用虚拟机许可。

4. 在右侧窗格中,从下拉列表中选择"未获许可的节点",然后单击"分

配"。

随即将许可分配给该节点。

从节点释放许可

如果您不想保护某节点,请释放该节点的许可。需要时,您可以使用释放的许可保护任何其他节点。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到控制台。
- 单击"帮助",然后选择"激活和许可"。
 随即打开"激活和许可"对话框。
- 在右侧窗格中,从下拉列表中选择许可的节点。
 此时将显示已许可节点的列表。

产品数括 许可管理 ETR面電速は Arcseve UDP 安競約許可、 請約用 Arcseve ID中,以了解金統/許可管理。订單历史和限机率法. 第月本 Arcseve UDP 许可 arcserve UDP 许可 本方各体 多数 解金 未就許可 本存各体 多数 解金 未就許可 本存各体 92 2 0 下点完整 10 「日本日本」 2 正 10 原語 原語 「日本日本」 10	活和许可					0)
ET 聞智慧地 Arceive UDP 安装的许可。诸说问 Arceive 门户,以了解全铁户件可智慧、订单历史和剧机激法.	产品激活 许可管理					
打开 Acceive ①P 注可 arcserve ①DP 注可 和写存作 公数 新余 末秋竹可 Arcserve UDP v5.5 Standard Edition - Socket 2 2 0 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	王下面管理此 Arcserve UDP 安装的许可。 请访问 Arcs	erve 门户,以了解	全帐户许可管理	里、订单历史和脱机激活	5.	
arcserve UDP 许可 本写各称 名数 解余 未获许可 Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket 2 2 0 一 1 4 (页) ト り 念 一 2 2 0 一 2 2 0	打开 Arcserve 门户					
林子信仰 Arcserve UDP v5.5 Standard Edition - Socket 2 0	arcserve UDP 许可			Ŧ	许可的节点	•
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket 2 0 	许可名称	总数	剩余	未获许可	节点各称	节点类型
N ○ 250 所作 250 所作	Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket	2	2	0		
I ↓<						
I ↓ 」 ↓ 」 ↓ ↓ ↓						
○ ○<						
八 √ 页 _ → 月 ② 255 原新 経営 ① 255 日 10 日						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
					N N 页	
		添加		刷新	释放	分配
1477 Hore						
天闭						关闭 帮助

- 4. 从显示的列表中选择一个节点,然后单击"释放"。
- 5. 关闭并打开"激活和许可"对话框。 该许可即从该节点中释放。

验证许可

要验证是否将正确的许可应用到节点,请对许可的节点运行备份作业。如果备份作业成功,许可将应用到节点。

如何停用 Arcserve UDP 许可

根据用于 Arcserve 产品激活的方法,您可以联机和脱机停用 Arcserve 产品 许可。

注意:

从服务器卸载 Arcserve UDP 时,所有许可不会自动释放。请确保在卸载 Arcserve UDP 之前停用产品,以使许可可供进一步安装。

如果在同一服务器上重新安装,重新安装后,产品将刷新许可,无需 重新激活。如果您卸载 Arcserve UDP 时未执行停用并计划重新安装到 不同的服务器,请联系支持以执行停用,并使许可可供进一步安装。

对于 Arcserve UDP 激活和停用,必须使用相同的模式。例如,要执行脱机停用,必须已使用脱机模式激活许可。

本节包括以下主题:

- 联机停用 Arcserve UDP 许可
- 脱机停用 Arcserve UDP 许可

联机停用 Arcserve UDP 许可

重要信息! 仅当使用联机方法激活您的 Arcserve 产品时,您才可以联机 停用该产品。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
- 2. 单击"帮助", 然后选择"激活和许可"。

随即打开"激活和许可"对话框。

激活和许可				o x
产品激活	许可管理			
魩 Arcserve 产品	激活。			
要更改您的信息,请右	王下面进行编辑,然后单击"更新	。如果电子邮件地址已更改,验证电子邮件将	在1小时内发送至新地址。	
* 表示	必填字段			
	* 电子邮件地址	User@XYZ.com		
	✓ 我想要注册 Arcserve	车品改善计划,帮助塑造 Arcserve 产品的未来	。有关详细信息,请参阅 Arcserve 的隐私政策。	
更新	停用			
				关闭 帮助

3. 单击"**停用**"。

"停用 Arcserve UDP"确认对话框将显示。

停用 /	Arcserve UDP				
1	停用 Arcserve UE 将释放出,并可用	DP 将停用通过LE 用于未来安装。	七 UDP 安装许 要继续吗?	可的所有产品。	所有许可都
		是	否	l	

4. 单击"**是**"。

您的所有许可即被从 Arcserve 产品控制台服务器释放并可供进一步使用。

脱机停用 Arcserve UDP 许可

重要信息! 仅当使用脱机方法激活您的 Arcserve 产品时,您才可以脱机 停用该产品。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
- 单击"帮助",然后选择"激活和许可"。
 随即打开"激活和许可"对话框。
- 3. 单击"脱机停用"。

确认对话框出现。

	激活和许可	ΘX	
arcs	产品数括 许可管理		帮助・
显示板 1	製約 Arcserve 产品已設成。		
	要更改悠的信息,清在下歐进行編編,然后甲主要新。如果电子劇件地址已更改,脸证电子劇件將在1小时內发送至新地址。		
上次备份状态	*表示必维字段		
全部节点	* 电子和计均性 haloo zhang@atserve.com		2016
	☑ 我想要注册 Anserve 的产品改善计划,特别整造 Anserve 产品的未来。有关详细信息,请参考 Anserve 的隐私政策。		
	☑ 我同意 Arcserve 枚 停用 Arcserve UDP		
	作用 Arcserve UDP 将停用通过此 UDP 安装许可的所有产品。所有许可都		
			С Ц С
恢复时间目标 (RTO			
保证			
*21			10
	关闭 報酬		
BELEE @ 2017 Accord			(Stop#cate) 00.9040

注意:如果使用联机方法激活了产品,则不会看到确认对话框,而是收到以下消息:

感谢注册。要完成产品激活,按照发送到下面地址的验证电子邮件中提供的链接执行操作。我们无法激活该产品许可。 清验证您是否连接到 Internet。

- 在确认对话框上单击"是"以进行脱机停用。
 offline.arc 文件将保存在以下位置:
 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration
 登录到用于脱机激活过程的相同 URL, 然后上传 offline.arc 文件。
- 将显示以下弹出消息: 您的产品已成功停用.

注意:根据使用的浏览器类型,弹出消息在屏幕上的位置可能会有所变化。

	您的产品已成功停用。	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
这是 Arcserve 产品	的脱机激活而 尝试脱机激活产品时 您应保友	I offline arc 文件 请在下
面上传脱机激活文件	о •) ounie ale XII [®] 1911.
	将脱机激活文件放在此	处
offline.arc	0.83 kB)	

要在 Arcserve UDP 控制台中验证已停用的许可,请导航到"激活和许可"窗口并查看"产品激活"选项卡。

如何升级 Arcserve UDP 的许可

Arcserve 允许您在新版本可用时升级 Arcserve 产品的许可。 可以从已激活的 Arcserve UDP 8.x 或 9.x 升级到 Arcserve UDP 10.0。 请按下列步骤操作:

- 要请求新的许可证书,请参阅<u>免费 (FOC)升级到 Arcserve UDP</u>
 注意:
 - 只有在有效维护期限内才能申请。
 - [•] 在收到免费 (FOC) 许可证书后, 不需要重新激活产品的许可。

2. 为升级的产品版本添加新的许可证书。有关如何添加的详细信息, 请参阅"<u>添加订单</u>"。

您可以将内容分配给与己升级服务器关联的现有许可池。您可以将许可分配给一个或多个服务器。

将许可分配给一个服务器:执行第3步"添加订单",然后选择与已升级服务器相关联的许可池名称。

在下图中, test 许可池与 WIN 服务器关联, 并且该服务器已升 级到最新版本。

C	arcserve [®] LICENSE PORTAL							
ŧ	三页 脱机激活	联机激活	使用历史信息	订单历史记录	下载密钥			
从下	面选择要添加订单详细	信息的服务器						
	服务器名 ▲		许可池名科	弥		上传日期		
✓ WIN			test			2017-12-07 02:16:15.0		

在多个服务器上分配许可:在第3步"添加订单"中,首先将许可分配到默认池。然后,修改相应许可池以添加所需数量的新许可。

注意:服务器可以属于不同的许可池或不同的用户。

- 3. 执行以下步骤之一,以验证已为服务器添加的许可:
 - 联机模式 从升级的控制台单击"许可管理"选项卡中的"刷 新"。
 - 脱机模式-执行"注意"(位于第3步"添加订单"下)下提供的步骤。

第4章:对 Arcserve Backup 使用 Arcserve 许可

您需要激活 Arcserve Backup,才能使用相关 Arcserve 许可。激活 Arcserve Backup 后,将会下载授权许可并供 Arcserve Backup 服务器使用。本节包括以下主题:

如何激活 Arcserve Backup 许可		.50
如何管理 Arcserve Backup 许可		.65
如何停用 Arcserve Backup 许可		.71
如何升级 Arcserve Backup 的许	可	.75

如何激活 Arcserve Backup 许可

重要信息!此过程仅适用于 Arcserve Backup r17.5 或更高版本。

要激活较早代理版本的 Arcserve Backup, 请参阅"<u>如何将 Arcserve Backup</u> 许<u>可应用以前版本的代理</u>"。

Arcserve 允许您在安装完成后激活 Arcserve Backup。安装后,您可以直接从 Arcserve Backup 控制台访问"Arcserve 产品激活"选项。

注意:

- Arcserve 不会收集任何个人或业务重要信息,如节点名称、IP地址、 登录凭据、域名称及网络名称。
- 该 Arcserve 产品激活过程不适用于独立代理。
- 激活后,您可以分配或释放许可。

有关详细信息,请参阅"管理 Arcserve 许可"。

本节包括以下主题:

- 联机激活 Arcserve Backup 许可
- 脱机激活 Arcserve Backup 许可
- 更新用于许可激活的用户详细信息
- 如何将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理

联机激活 Arcserve Backup 许可

重要信息!此过程仅适用于 Arcserve Backup r17.5 或更高版本。

要激活较早代理版本的 Arcserve Backup, 请参阅"<u>如何将 Arcserve Backup</u> 许<u>可应用以前版本的代理</u>"。

您可以从 Arcserve Backup 管理器中联机激活 Arcserve Backup。

注意:如果 Arcserve Backup 未激活, 右上角将显示一条消息。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 单击"帮助"。

🔜 A	rcserve Back	sup - [主页]				-
 (1) (2) (3) (4) (5) (5)		28時(0) 現型(V) 登□(W) 報 ○ ② ③ ○ ○ ○ ○ ○ ■ ○	助(H) 目录(C) 当前主题(T) Arcserve Backu	up 文档(D	F1	- 0
t	QIC	SELVE BE WIN-QOAGCN WIN-QOAGCN caroot 🌮	了解您可以获得 注册以获得支持(访问技术支持(5) 培训(R) 联系我们(U) 实时交谈(V)	的支持(Y) E)		
	単当此处可	重改服务器或用户 量の状況編集	我的首次备份(F) 产品改善计划(P) 关于 Arcserve E	lackup(A)	992. 1972.
	NG	被 击 基础和时代化		<i>3</i>	还原管理器 进行完整的 服务器管理	
		网上 Arcserve Backup 查询有关首要数据促护编决方言信息。		*	管理 Arcse 显示板 宣者音句基码	ve 服务。 出版均均均衡资源管理(SR04)环境的均衡模。
		了解您可以获得的支持 支持维护计划和服务。		Ψ	基础架构可用于重新网络	<u>现代</u> 幸午计算机,最后最构成集响的关系。
		注册以获得支持 Arcserve 支持联机注册。		当拉器 保护和	和报表 恢复	
技术		边间技术支持 经松获得"一站式"支持。		管理 实用程	<u>*</u>	7
支持		<u>实时交谈</u> 41支持工程师学会大汉				

下拉列表中显示多个选项。

3. 从选项的"帮助"下拉列表中,单击"Arcserve产品激活"。

Arcserve 产品激活	×
您的 Aroserve 产品未激活 输入以下信息并单击"激活"以启动激活过程。您将收到包含激活链接的电子邮件。最多可能需 小时才能收到激活电子邮件。 按照链接激活 Aroserve Backup 并将您的订单的许可添加到门户。如果您的电子邮件地址未与现 户关联,将创建一个新的门户帐户。	·要一 观有帐
* 表示必填字段	
*电子邮件地址	
姓名	
公司	
电话号码	
😮 *Order Id	
📀 *Fulfillment Number	
☑ 我想要注册 Aroserve 的产品改善计划,帮助塑造 Aroserve 产品的未来。有关详细信息,请 <u>Aroserve 的隐私政</u>	透阅
☑ 我问思Aroserve权集 <u>正具机特定的短端</u> 1F 力激活过程的一部刀	
延长试用期(E) 激活(A) 停用(D) 幫助	(H)

4. 在"Arcserve产品激活"对话框中, 输入以下详细信息:

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:在下载 / 购买 Arcserve Backup 后收到的电子邮件中提供 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:在下载 / 购买 Arcserve Backup 后收到的电子邮件中提供 Fulfillment Number(履行号)。

重要信息! 在您选中选项"我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据 作为激活过程的一部分"之前,产品许可/激活不会进行。

- 5. 单击"**激活**"。
- 6. 单击确认消息上的"**确定**"。

激活链接随即发送到您的电子邮件地址。

- 7. 确认您的电子邮件,以便可以查看来自 Arcserve 的注册电子邮件。
- 8. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

如果您早前已为 Arcserve Backup 执行许可激活(现有用户),请导航 至下述的步骤 11。

新用户请注意 Arcserve Backup! 当您从收到的电子邮件中单击用 于将所有许可数量分配给用于激活的服务器的"激活"选项时,许可 激活成功完成。然而,如果您选择激活电子邮件中提供的将许可高 级分配到多个服务器选项,下面所述的步骤将适用。

您将被引导至 Arcserve 注册页,其中会显示"创建密码"对话框,上 面包含您已输入的电子邮件。

注意:要完成激活,您需要从链接创建 Arcserve 许可门户的配置文件。要创建配置文件,您需要输入密码并创建一个许可池。

- 9. 在"创建密码"对话框中,输入为 Arcserve 许可池创建配置文件所需的密码。
- 10. 单击"保存"。

您将被引导至"许可池"对话框。

11. 命名许可池并提供要包括在池中的许可数量。

注意:如果需要,您可以在以后将更多许可添加到池中。

12. 单击"保存"以完成许可激活过程。

将打开 Arcserve 许可门户登录页。如果需要,您可以登录到门户,来 管理您的 Arcserve 产品许可。

您已激活 Arcserve Backup 许可。现在,您可以<u>验证</u>激活的许可。

验证 Arcserve Backup 许可

您可以验证已激活许可的状态。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 在控制台中,单击"帮助"。
- 3. 从显示的"帮助"选项中,单击"关于 Arcserve Backup"。
- 4. 从"关于 Arcserve Backup"中, 单击"管理许可"。

您可以看到激活的许可。

例如,至少运行一次备份后,主产品许可计数显示在"**管理许可**"下。同样,备份到磁带库仅将磁带库选件许可计数显示在"**管理许可**"下。

脱机激活 Arcserve Backup 许可

重要信息!此过程仅适用于 Arcserve Backup r17.5 或更高版本。

即使您未联机,您仍可以激活 Arcserve Backup。如果您从脱机位置使用 Arcserve 产品,您将会自动重定向到脱机激活方法。

您单击"Arcserve产品激活"窗口中的"激活"时,脱机激活便会启动。 Arcserve Backup 检测到需要脱机激活方法,并帮助您完成脱机激活。

注意:若要在一台计算机上完成脱机激活过程,则必须有另一台计算机 能接入 Internet。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 从 Arcserve Backup 管理器中, 单击"帮助"。

🖩 Ar	rcserve Ba	ackup · [主页]	_				- 0 ×
第二 ×				助(H) 目景(C) 当前主题(T) Arcserve Backu	up 文档(C	F1	. e x
1				了解您可以获得的 注册以获得支持(访问技术支持(S)	的支持(Y) (E)		
	城: 新礼部名	5 8 :	WIN-QOAGCN	培训(R) 联系我们(U)			10 685.
	用户名:		caroot 🎎	实时交谈(V)			
	#击此处	的复数服务器或	<u>19</u>	我的首次發份(F) 产品改善计划(P)			onz,
		上次醫療状況服養		关于 Arcserve E	Backup(A)	mrz,
	-	示板 🚠 基	脑漏胸可現化		4	还原管理器 进行完整的#	2廣広夏,
	技术支持	9	_	Ŧ	6	服务器管理 管理 Arcse	ve ##,
		<u>网上 Arcserve</u> 查询有关首要表	e Backup 如果保护解决方案信息。		V	<u>显示板</u> 查看备份基础	sualselopie资源管理(SRH)环境的转展。
		了解您可以获得 支持维护计划和	<u>制的支持</u> 1服务,		ф	基础架构可 用于重着网络	<u>现化</u> 各中计算机、服务器和设备间的关系。
		注册以获得支援 Arcserve 支援	<u>)</u> 9联机注册。		当拉起 保护和	和报表 恢复	*
技		<u>访问技术支持</u> 轻松获得"一条	at"支持。		管理	ф.	2 2
不支持		<u>实时交谈</u> 与支持工程师学	转交派,				

下拉列表中显示多个选项。

3. 从选项的"帮助"下拉列表中,单击"Arcserve产品激活"。 "Arcserve产品激活"对话框打开。

- rcserve 产品激活 X
您的 Aroserve 产品未激活 输入以下信息并单击"激活"以启动激活过程。您将收到包含激活链接的电子邮件。最多可能需要一 小时才能收到激活电子邮件。 技贤链接激活,Aroserve Backup 并将您的订单的许可添加到门户。如果您的电子邮件地址未与现有帐
//大联,村包建一个新的10-000户。 * 表示必填字段
*电子邮件地址
姓名
公司
电话号码
😮 *Order Id
🕜 *Fulfillment Number
☑ 我想要注册 Arcserve 的产品改善计划,帮助塑造 Arcserve 产品的未来。有关详细信息,请参阅 <u>Arcserve 的隐私政</u>
☑ 我同意Arcserve收集 <u>计算机特定的数据</u> 作为激活过程的一部分
延长试用期(E) 激活(A) 停用(D) 关闭(C) 帮助(H)

4. 在"Arcserve产品激活"对话框中,输入以下详细信息:

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载/购买 Arcserve Backup 时, 您会通过电子邮件收到 Order ID (订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

当您下载/购买 Arcserve Backup 时, 您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

5. 单击"**激活**"。

"Arcserve 脱机激活"窗口将打开。

6. 单击"保存"。

offline.arc 文件将保存到以下位置:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\

重要信息! 在您选中选项"我同意 Arcserve 收集计算机特定的数据作为 激活过程的一部分"之前,产品许可/激活不会进行。

- 7. 在联机计算机上执行以下步骤:
 - a. 将 offline.arc 文件复制到具有 Internet 访问权限的计算机,并在同一 计算机中打开以下 URL:

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Arcserve 许可门户将打开。

ar	CSERVE" LICENSE PORTAL
1	
a	
	新行王团 ①录
	忘记密码? 创建
٦. ب	
在脱机模式下激活	5/停用 文档 常见问题解答

b. 在登录页上,单击"在脱机模式下激活/停用"。 脱机激活页面将打开。

这目 Azeeena 在马的聪知激汗而一些才聪识激汗在马时,您应仅有了 affline aze 立所,注方下
运定和Genere了面的的的通知点来。采用而可加的方面时,忽然休存了Omine.arc文件。请住下面上传脱机激活文件。
将脱机激活文件放在此处

- c. 将保存的 offline.arc 文件拖放到脱机激活页面。 成功上传会使"上传"按钮显示。
- d. 单击"上传"。

将显示以下弹出消息:

注意:根据使用的浏览器类型,弹出消息在屏幕上的位置可能会有 所变化。

	成功完成注册。电子邮件将发送至 ' abcd xyz@gmail.com ' 含有激 活链接。 单击该链接以完成激活。
	義定
这是 Arcserve 产 面上传脱机激活文	品的脱机激活页。尝试脱机激活产品时,您应保存了 offline.arc 文件。请在下 /件。
	将脱机激活文件放在此处
offline.ar	c (0.74 kB)

- e. 打开您提供用于激活的电子邮件地址。 您可以查看 Arcserve 注册电子邮件。
- f. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

Arcserve 注册页面将打开。您可以看到"创建密码"对话框,其中含有您已输入的电子邮件。

注意:要完成激活,您需要从链接创建 Arcserve 许可门户的配置文件。要创建配置文件,您需要输入密码并创建一个许可池。

g. 在"创建密码"对话框中输入所需密码, 然后单击"保存"。 "许可池"对话框将打开。

Create License Pool				
Select the licenses from the Default License Pool you want to	assign to the pool	below.		
License Pool Name:				
enter license pool name				
Group by Product Name •				
Product	Fulfillment	Units	Remai	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc				
	12345678	Machine	20	Enter Number
				Sava

h. 执行下列操作以创建许可池, 然后单击"**保存**"。

重要信息!如果不创建许可池,您的计算机将不显示许可。

- 输入许可池的名称。
- 输入要包含在池中的许可数量。

注意:如果需要,您可以在稍后将更多许可添加到池中。 将打开 Arcserve 许可门户登录页。

arcs	er١	VC° LICENSE PORTAL
1		
		<u>新注册</u> 登录
		忘记幣码?创建
在脱机模式下激活/停用	文档	常见问题解答

- i. 使用用于注册的相同凭据登录到 Arcserve 许可门户。 将显示 Arcserve 许可门户主页。
- j. 在主页上,单击"脱机激活"。 成功激活会使"脱机激活"按钮显示。

- k. 从产品列表中选择产品名称,然后单击"下载"。 activation.arc 文件即下载到您的计算机。
- I. 导航到 activation.arc文件, 然后将该文件从当前计算机复制到脱机 计算机的以下路径:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\

- 8. 从脱机计算机中的 Arcserve Backup 管理器,从"**帮助**"下拉列表单击"关于 Arcserve Backup"。
 - "关于 Arcserve Backup"窗口将打开。

关于 Arcserve Backup
Arcserve Assured recovery
Arcserve Backup r17.5 (内部版本 7879) 本软件尚未经过许可 Copyright (c) 2017 Arcserve (USA), LLC. All rights reserved. No unauthorized copying or distribution is permitted.
查看最终用户许可协议 警告:本计算机程序受著作权法及国际公约的保护。未经授权擅自复制或分发本程 序的部分或全部,可能招致严厉的民事及刑事制裁,并将受到法律许可范围内最大 限度的起诉。
系统信息(S) 联机支持(X) 添加/查看许可(L) 管理许可(M) 确定(0)

9. 单击"**管理许可**"。

"许可管理"窗口将打开。

注意:要查看激活的许可,您需要提交至少一个备份作业。

Arcserve Backup 17.5 1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
F可的计算机	
유可的计算机 	
] 🗐 MIN-AONQCN2)IAI	

10. 单击"刷新"可查看激活的许可。

您已成功使用脱机方法激活 Arcserve Backup 许可。

如何更新用于许可激活的用户详细信息

您可以更新您在激活过程中提供的电子邮件 ID。 注意:您仅可以为联机激活更新电子邮件 ID。

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 单击"帮助", 然后选择"Arcserve 产品激活"。
- 3. "Arcserve产品激活"将对话框打开,显示当前的电子邮件地址。

产品激活许可管理		×
您的产品激活即将完成。 按照发送的激活电子邮件中的链接 子邮件,请输入所需电子邮件地址	完成产品激活并将您的订单的许可添加到门户。要接收新的激活电 ,然后单击"更新"。	L
* 表示必填字段		
*电子邮件地	user@xyz.com	
姓名		
公司		
电话号码		
*Order Id	123456	
*Fulfillment	21159665	
☑ 我同意 Aroserve 的隐私政策	,并希望参与 Aroserve 的产品改善计划(I)	
延长试用期(E) 更新 停	用(D) 关闭(C) 帮助(H)	

4. 替代电子邮件地址,然后单击"更新"。

一条弹出消息将显示您的更新信息的确认。

5. 单击"确定"。

注意:输入的电子邮件地址用于与 Arcserve 的所有类型通信。

将 Arcserve Backup 许可应用到以前版本的代理

Arcserve Backup 管理器不支持对以前版本的代理进行许可。

可以通过以下步骤提供25位数字许可密钥来许可以前版本的代理

示例:

要将许可应用于 r17.0 客户端代理或 r17.5 版本的 r16.5 UNIX 代理, 您需要 运行位于以下位置的 CALicnse.exe:

C:\Program Files (x86)\Arcserve \SharedComponents \CA_LIC\CALicnse.exe 请按下列步骤操作:

1. 导航到以下路径并打开 CALicnse.exe:

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 将打开"许可验证输入"对话框。

輸入许可验证信息		
	下面列出目前已经获得许可的组件。如需5 许可新组件,请输入新的许可密钥。	增加用户数目或
组件名称		许可计数
许可密钥(L):	XXXXXX XXXXXX XXXXXX 添加(A) 确定(0) 取消(C)	XXXXX 帮助

2. 输入 25 位许可密钥, 然后单击"确定"。

注意:要获取许可密钥,请联系支持。

您已成功将许可应用到以前版本的 Arcserve Backup 代理。

如何管理 Arcserve Backup 许可

Arcserve 允许您集中管理添加到 Arcserve Backup 管理器的各类备份源节点的许可。该许可模式可将单个许可提供给预定义数量的活动许可权限包括在整体许可池中的所有应用程序。

每个版本的 Arcserve 产品都会安装 SDK 许可。您可以手动重新安装、升级和卸载。有关详细信息,请参阅"<u>如何安装和卸载许可 SDK</u>"。

管理 Arcserve Backup 许可有助于分配、释放和验证许可。

根据先到先得的原则下从许可池为每个新用户授予活动许可,直到所有可用许可用尽为止。如果所有活动许可均已使用,而您想要为新添加的服务器激活许可,则需要手动从一个已许可的服务器释放许可,然后将释放的许可分配给新添加的服务器。

注意:如果没有许可证可用,则在活动日志中会出现一条错误消息。

您可以轻松删除许可权限,以使其他服务器获得许可权限。通过 Backup 管理器,您可以访问"管理许可"对话框并查看每个组件的活动许可数。 您还可以使用 Arcserve Backup 管理器管理已应用的许可。

- 下一步操作
 - 查看先决条件
 - 分配许可
 - 人节点释放许可
 - 验证许可

查看先决条件

验证是否满足管理许可所需的以下先决条件:

- 您已安装 Arcserve Backup 管理器。
- 您必须已激活许可。

分配许可

产品激活后,许可自动分配。但是,您可以使用 25 位许可密钥从 Arcserve Backup 管理器分配 Arcserve Backup 许可。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 导航到"帮助"菜单,然后选择"关于 Arcserve Backup"。
- 3. 从"关于 Arcserve Backup"对话框中,单击"添加/查看许可"。

可验证		?	×
组件 对于下列各个组件,请输入有效的许可密钥,否则 件,并仅在试用期内使用。要输入密钥,请从列 的密钥,直至各个组件执行完毕。	则请选择安装不带许 表中选择组件,然后	可的组 输入相应	Ī
组件名称 Arcserve Backup r17.5 Agent for FreeBSD Arcserve Backup r17.5 Agent for Linux SAP R/3 for Oracle Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files for Virtual Machin Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files on Windows Arcserve Backup r17.5 Agent for SAP HANA Accesserve Backup r17.5 Agent for SAP HANA	安装类型 无许可试用 无许可试用 无许可试用 无许可试用 无许可试用 无许可试用	>	^
许可密钥	已注册		
 ● 使用试用版(V): ● 使用试可您钥(K): 		、添加(4)	
(I) 继续(I)	取消(C)	帮助	

- 4. 选择组件名称, 然后选择"使用许可密钥"复选框。
- 5. 输入许可密钥, 然后单击"继续"。

您已成功从 Arcserve Backup 管理器分配 Arcserve Backup 许可。

从节点释放许可

重要信息!此过程仅适用于基于组件的许可。

如果您不想保护任何节点(计算机),请从该节点释放许可并使用释放的许可来保护任何其他节点。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 单击"帮助",然后选择"关于 Arcserve Backup"。
 随即打开"关于 Arcserve Backup"对话框。
- 3. 在对话框中,单击"管理许可"。

此时将打开"许可管理"对话框。

_							
许	可管理						Х
141	要从计算机释放许可,首先单击该许司	可,然后清	除选定的计算机。				
ì	午可状态(L):						
	组件名称	版本	活动许可	可用许可	总许可数	必需许可数(最小)	
	🕅 灾难恢复选件	17.5	1	0	0	1	
L							
1	与许可的计算机 ————————————————————————————————————						
ŀ	🛛 🗐 WIN-QOAGCN5JIQ1						
	全选(S) 全部清除(C) 刷新	(R)					
-				确定	取消	应用(A) 帮助()	()

- 4. 在"许可管理"中,选择所需的"许可组件名称"。
- 5. 在"许可的计算机"窗格中清除相应计算机的复选框。

the second se	version	Active Licenses	Available Lice	Total Licenses	Licenses Needed (
Arcserve Backup	17.5	1	0	0	1
חסנוקט כאיז אוייטאון	17.5	1	U	U	1
SAN .					

系统将从该节点释放该许可,并使其在许可池中可用。

(可选)如果您想要分配释放的许可,请在其他节点上运行备份以自动分配该许可。

注意:如果您没有足够的许可,未许可的计算机在"许可的计算机" 窗格中显示红色图标。

验证许可

要验证是否将正确的许可应用到节点,请对许可的节点运行备份作业。如果备份作业成功,许可将应用到节点。

如何停用 Arcserve Backup 许可

根据用于 Arcserve Backup 激活的方法,您可以联机和脱机停用 Arcserve Backup 许可。

注意:

- 卸载 Arcserve Backup 服务器时,不会释放所有许可。请确保在卸载 Arcserve Backup 服务器之前停用产品,以使许可可用于进一步安装。 如果卸载 Arcserve Backup 服务器时没有停用产品,请联系支持以使许可可用于进一步安装。
- 对于 Arcserve Backup 激活和停用,您必须使用相同的模式。例如,要 执行脱机停用,必须已使用脱机模式激活许可。

本节包括以下主题:

- <u>联机停用 Arcserve Backup</u> 许可
- <u>脱机停用 Arcserve Backup</u>许可

联机停用 Arcserve Backup 许可

重要信息! 仅当使用联机方法激活您的 Arcserve 产品时,您才可以联机 停用该产品。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到控制台。
- 2. 单击"帮助", 然后选择"Arcserve 产品激活"。

"Arcserve产品激活"对话框打开。

产品激活许可管理		\times	
您的产品激活即将完成。 按照发送的激活电子邮件中的链接完成产品激活并将您的订单的许可添加到门户。要接收新的激活电 子邮件,请输入所需电子邮件地址,然后单击"更新"。			
* 表示必填字段			
*电子邮件地	user@xyz.com		
姓名			
公司			
电话号码			
*Order Id	123456		
*Fulfillment	21159665		
☑ 我同意 Aroserve 的隐私政策,并希望参与 Aroserve 的产品改善计划(I)			
延长试用期(E) 更新 停用(D) 关闭(C) 帮助(H)			

3. 单击"**停用**"。

"停用 Arcserve Backup"确认对话框将显示。

Arcserve Backup	×
? 停用 Arcserve Backup 将停用通过此 Arcserve Backup 安装许可的所 有产品。所有许可都将被释放并可用于未来安装。您是否要继续?	
是(Y) 否(N)	

4. 单击"**是**"。

您的所有许可即被从 Arcserve Backup 服务器释放并可供进一步使用。
脱机停用 Arcserve Backup 许可

重要信息! 仅当使用脱机方法激活您的 Arcserve 产品时,您才可以脱机 停用该产品。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 单击"帮助", 然后选择"Arcserve 产品激活"。

"Arcserve产品激活"对话框打开。

Arcserve Product Activation	x
Your Arcserve Product has been activated To change your information edit it below and click update. If email address is changed. A verification email be sent to the new address	will
* indicates a required field	
*Email Address User@gmail.com	
☑ I want to enroll in Arcserve's Product improvement Program, helping to shape the future of Arcserve's products. For more information, see Arcserve's Privacy Policy.	
Update Deactivate Close Help	

3. 单击"停用"。

确认对话框出现。

产品激活许可管理
您的产品激活即将完成。 按照发送的激活电子邮件中的链接完成产品激活并将您的订单的许可添加到门户。要接收新的激活电 子邮件,请输入所需电子邮件地址,然后单击"更新"。
* 表示必填字段
Arcserve Backup 停用 Arcserve Backup 将停用通过此 Arcserve Backup 安装许可的所 有产品。所有许可都将被释放并可用于未来安装。您是否要继续?
是(Y) 否(N)
☑ 我同意 Aroserve 的隐私政策,并希望参与 Aroserve 的产品改善计划(I) 延长试用期(g)
A CARL CAN THE A CARL CARL

4. 单击"**是**"。

offline.arc 文件将保存到以下位置:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

5. 登录到在脱机激活过程中使用的相同 URL, 然后上传 offline.arc 文件。

注意:根据使用的浏览器类型,弹出消息在屏幕上的位置可能会有 所变化。



注意:如果使用联机方法激活了产品,则不会看到确认对话框,而 是收到以下消息:

感谢注册。要完成产品激活,按照发送到下面地址的验证电子邮件中提供的链接执行操作。我们无法激活该产品许可。 译

要在 Arcserve Backup 管理器中验证已停用的许可,请导航到"Arcserve 产品激活"窗口。

如何升级 Arcserve Backup 的许可

Arcserve 允许您在新版本可用时升级 Arcserve 产品的许可。

您可以从安装的且已激活的 Arcserve Backup r17.5 升级到 Arcserve Backup 18.0。

请按下列步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve 支持门户。
- 2. 申请新的许可证书

Arcserve为产品升级提供免费的许可证书。有关详细信息,请参阅 "免费 (FOC)升级到 Arcserve Backup" 注意:

- 只有在有效维护期限内才能申请。
- 在收到免费 (FOC) 许可证书后,不需要重新激活产品的许可。
- 3. 为升级的产品版本添加新的许可证书。有关如何添加的详细信息, 请参阅"<u>添加订单</u>"。

您可以将内容分配给已与已升级服务器关联的现有许可池。

您可以将许可分配给一个或多个服务器。

将许可分配给一个服务器:执行第3步"添加订单",然后选择与已升级服务器相关联的许可池名称。

在下图中, test 许可池与 WIN 服务器关联, 并且该服务器已升级到最新版本。

C	arcserve [®] License Portal								
ŧ	页 脱机激活	联机激活	使用历史信息		订单历史记录	下载密钥			
从下	从下面选择要添加订单详细信息的服务器								
	服务器名 ▲		许可	可池名称			上传日期		
✓ WIN test			est			2017-12-07 02:16:15.0			

在多个服务器上分配许可:在第3步"添加订单"中,首先将许可分配到默认池。然后,修改相应许可池以添加所需数量的新许可。

注意:服务器可以属于不同的许可池或不同的用户。

- 4. 执行以下步骤之一,以验证已为服务器添加的许可:
 - 联机模式-从升级的控制台单击"许可管理"选项卡中的"刷新"。
 - 脱机模式-执行"注意"(位于第3步"添加订单"下)下提供的步骤。

第5章:为独立代理使用 Arcserve 许可

本节包含以下主题, 概述了许可独立代理的的过程:

如何为独立代理生成 Arcserve 许可密钥	77
如何在产品改善计划注册过程中对独立	代理应用 Arcserve 许可81

如何为独立代理生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve UDP 允许您无需使用 Arcserve UDP 控制台,便可为单机代理 (Arcserve UDP v6.5 Windows/Linux 代理)生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户, 那么请直接导航到步骤 9。 **请按下列步骤操作:**

- 1. 打开"<u>Arcserve 许可门户</u>"。
- 2. 单击"新注册"。

C	arcser	V e ° Licei	nse Portal
1			
	新注册?	登录	
	忘记密码		

将出现"注册独立代理和 RHA"页面。



3. 选择"注册 UDP v6.5 的独立 Windows/Linux 代理和 Arcserve RHA"选项。

"注册"窗口将打开。

4. 输入所需的详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码 - 电话号码。例如:000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP 时, 您会通过电子邮件收到 Order ID(订 单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

5. 单击"**注册**"。

注册成功后,将显示弹出式消息。

6. 单击"确定"并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

	Fn1229/2016 11:00 AM Arcserve Registration 要求操作:Arcserve 产品注册
	To User@kyt.com
	arcserve
	Assured recovery.
	问候 Arcserve 用户,
	感谢您选择 Arcserve 来满足您的数据保护需求。请按照下面的 <u>Arcserve 门户链接</u> 来完成 Arcserve 产品注册并将您的订单的其余许可添加到门户中。该链接仅在从您 收到此电子邮件起的 24 小时内有效。
	您的产品注册后,您可以使用 Arcserve 门户添加未来的产品订单以及管理您已注册的所有 Arcserve 产品的许可。
	此致, 您的 Arcserve 合作伙伴
1	

7. 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。

arcserve	License Portal
电子邮件地址	
user.xyz @arcserve.com	
密码	
验证 密码	
保存	

- 8. 输入密码, 然后单击"保存"。
- 9. 使用您注册的凭据登录 Arcserve 许可门户。 Arcserve 许可门户将打开。
- 10. 单击"**生成密钥**"。

	ALL PROPERTY OF ALL PROPERTY OF	arrenal G	when we and a c	ineer manach	or an other starts	3		
Joth Arcserve U	DP 6.5 and Arcserve Backup	17.5 receive t	heir licenses auton	natically via the	UDP Console and	d the Arcserve Backup		
Anager. The G Accerve RHA.	enerate Key feature here is e	clusively for	stand-alone UDP A	gents, which a	re NOT managed t	by a UCP Console, and for		
and a state of the				-	No. of Concession, Name			
Induct Name :	USP Admit Sy Literr	DIAMON :	Saled Countly -	 Const 	the Key			
Product Name :	UDP Agent for Linux	Outantity :	Seleci Quantity	Gener	the Key			

- 11. 从"产品名称",选择任何一种产品(UDP代理(Windows)或 UDP代理 (Linux)),并执行以下步骤之一:
 - 1. 从"产品版本",选择要为选定产品生成的所需许可密钥版本。
 - 2. 从"数量",选择要为选定产品生成的所需许可密钥数量。
 - 3. 单击"**生成密钥**"。

ME Offline Activation	Online Activation	Usage History	Order History	Generate Keys					
e Generate Key feature is only for s	tand-alone UDP Agents a	are NOT managed by a U	OP Console and for Arc	cserve RHA. Arcserve UDP r	receives licenses automati	ically from the UDP Console, wh	hile Arcserve Backup n	eceives licenses from Arcse	rve Backup Manager.
Toduct UDP Agent for Windows	Product Version	Select Version •	Quantity select Qua	otty • Generatio	Key				
Product	✓ Guardi	v	¥	Key	Ý	Product Version	×	Creation Date	~
UCP Agent for Itlindows	3					6.5		2019-04-20	
UDP Agent for Windows	1					7.0		2019-04-22	

此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

根据所选"产品名称",您可以使用生成的许可密钥许可单机代理 (Arcserve UDP Windows/Linux 代理)。

如何在产品改善计划注册过程中对独立代理应用 Arcserve 许可

安装 Arcserve UDP 代理 v6.5 之后,可以从控制台注册产品改善计划。通过此注册,您可以共享/允许 Arcserve 自动收集控制台的使用详细信息和统计数据,有助于改善产品可用性和功能台。

重要信息! Arcserve 不会收集任何个人或业务重要信息,如节点名称、IP 地址、登录凭据、域名称及网络名称。

如果您尚未注册控制台,则将在控制台的"**消息**"选项卡中收到以下通知: 您的 Arcserve Unified Data Protection 副本尚未注册在"Arcserve 产品改善计 划"中。注册。

请按下列步骤操作:

- 在控制台中,单击"帮助"、"产品改善计划"。
 此时打开"Arcserve产品改善计划"对话框。
- 2. 选择"参与 Arcserve 产品改善计划"复选框。
- 3. 指定以下详细信息, 然后单击"发送验证电子邮件":

名称

指定您的姓名。

公司

输入您的公司名称。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。这是必填字段。验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。在下载 Arcserve UDP 时您应已经在电子邮件中收到该编号。

验证电子邮件将发送到您在"Arcserve产品改善计划"对话框中提到的电子邮件地址。

4. 登录到该电子邮件帐户, 然后打开收到的电子邮件。

- 5. 单击电子邮件中提供的验证链接。
- 6. 从电子邮件中单击用于激活的链接。

您将被引导至 Arcserve 注册页,其中会显示"创建密码"对话框,上面包含 您已输入的电子邮件。

注意:要完成激活,您需要从链接创建 Arcserve 许可门户的配置文件。要 创建配置文件,您需要输入密码并创建一个许可池。

- 7. 在"创建密码"对话框中,输入为 Arcserve 许可池创建配置文件所需的密码。
- 8. 单击"保存"。

将打开 Arcserve 许可门户登录页。您可以使用"<u>添加订单</u>"和"<u>下载密钥</u>"选项对独立代理进行许可。

您已成功注册 Arcserve UDP。

注册后,"取消参与"按钮激活。

要取消您的注册,请单击"取消参与"。

要更新电子邮件地址,请使用本主题上面所述的相同过程再次注册。

第5章:为 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成 Arcserve 许可

本节包含以下主题, 概述了为 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成 Arcserve 许可 的过程:

如何为 Arcserve Continuous Availability 生成 Arcserve 许可密钥	83
如何为 Arcserve Live Migration 生成 Arcserve 许可密钥	87
如何为 Arcserve RHA 18.0 SP1 生成 Arcserve 许可密钥	92
如何为 Arcserve RHA 16.5 生成 Arcserve 许可密钥	96

如何为 Arcserve Continuous Availability 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户,那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

- 1. 打开"Arcserve 许可门户"。
- 2. 单击"新注册"。

د ه New Registration Log in Forgot Password? Create	c	arcserve [®] License portal
New Registration Log In Forgot Password? Create	1	
New Registration Log In Forgot Password? Create		
Forgot Password? Create		New Registration Log In
		Forgot Password? Create

3. 选择"为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机 版 UDP 代理生成许可"选项。



此时"注册"表单打开。

4. 输入所需详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

5. 单击"**注册**"。

注册成功后,将显示弹出式消息。

6. 单击"确定"并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

arcserve⁻

Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Complete Registration
Best regards, Arresty Team

7. 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. 输入密码, 然后单击"保存"。
- 9. 使用您注册的凭据登录 <u>Arcserve 许可门户</u>。 Arcserve 许可门户将打开。
- 10. 单击"生成密钥"。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve Highpremium plus 版本或 Arcserve Continuous Availability 订单时, Arcserve Continuous Availability 才会显示在"产品名称"下拉列表中。

⊢ → C (i sanbox-arcserve-register.com/AEP	PEndUserP	ortal/#/			01 5	000
arcs	Serve [®] License Pl	RTAL				↓ ⁽⁰⁾	na@arcserve.com
HOME	Offline Activation Online Activation	tivation	Usage History Order	History G	enerate Keys		
The Genera Backup reco	te Key feature is for Arcserve - Contin rive licenses automatically through on	uous Availa ine or offin	bility, Live Migration, RHA, and stan a activation of the product.	5-alone UDP Age	ents, which is NOT managed by a	UDP Console. Arcserve I	UDP and Arcserve
Product You need	Arcserve Continuous Availability Select Product Arcserve RHA 16.5	• rate Key	Orders Select Order	General	e Key		
< Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantity	Кеу		Creatio	End Date
	Aroserve Live Migration UDP Agent for Windows UDP Agent for Linux						
		_		_			

- **11.** 从"产品名称"中,选择产品"Arcserve Continuous Availability"并执行以下步骤:
 - a. 从"Orders(订单)"中,选择所需的订单。页面将显示该订单的可用许可列表。

b. 从网格中选择所需的许可。

$\leftarrow \rightarrow$	C	# sanbox-arcserve-reg	ister.com/AERPEndUserPo	rtal/#/				01 X	0 0 O I
a	rC	serve [.] II	CENSE PORTAL				•		a@arcserve.com +
HON	١E	Offline Activation	Online Activation	Usage History Orde	r History	Generate Keys			
The Bec	Gen kup r	erate Key feature is for Arcs receive licenses automatical	erve - Continuous Availab ly through online or offline	ility, Live Migration, RHA, and st activation of the product.	land-alone UC	P Agents, which is NOT	managed by a UDP Console. /	Vroserve UDP	and Arcserve
Product Arcserve Continuous Availability									
	u	cense Description		Operating System - Quantity	Кеу			Creation Date	License End Date
J	- AU	roserve Content Distribution for V Product plus 1 Year Enterprise M	Mindows - 1-50 Server Band laintenance	Windows Enterprise + 2					Perpetual
	Ar	roserve Replication per Host Lice ersion Upgrade Product plus 1 Ye	ense - Competitive/Prior ear Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50					Perpetual

c. 单击"生成密钥"。

÷	÷	C is sanbox-arcserve-reg	ister.com/WERPEndUserPo	rtal/#/				0+ ÷	0 0 O I
(ar	cserve [.] I	CENSE PORTAL				* ^{®®}		e@arcserve.com+
	HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History Orde	r History	Generate Keys			
	The C Back	ienerate Key feature is for Arc up receive licenses automatica	serve - Continuous Availab Ily through online or offline	ility, Live Migration, RHA, and s activation of the product.	tand-alone UD	P Agents, which is NOT	managed by a UDP Consol	e. Arcserve UDP	and Arcserve
	Prov	duct Aroserve Continuous A	Availability • and click Generate Key.	Orders 474345	• 64	norate Key			
		License Description		Operating System - Quantity	Кеу			Creation Date	License End Date
	~	Aroserve Content Distribution for - Product plus 1 Year Enterprise N	Windows - 1-50 Server Band Asintenance	Windows Enterprise - 2					Perpetual
		Arcserve Replication per Host Lio Version Upgrade Product plus 1 Y	ense - Competitive/Prior Iear Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50					Perpetual

此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

注意:您可以将生成的许可用于 Arcserve Continuous Availability。具有 Arcserve Replication and High Availability 18.0 的系统可以升级到 Arcserve Continuous Availability。有关更多问题,请访问<u>技术支持站点</u> 或联系我们。

如何为 Arcserve Live Migration 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户, 那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

- 1. 打开"<u>Arcserve 许可门户</u>"。
- 2. 单击"**新注册**"。

C	Ircserve [®] License portal
1	
	New Registration Log In
	Forgot Password? Create

3. 选择"为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机 版 UDP 代理生成许可"选项。



此时"注册"表单打开。

4. 输入所需详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

5. 单击"**注册**"。

注册成功后,将显示弹出式消息。

6. 单击"确定"并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

arcserve
Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team

7. 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. 输入密码, 然后单击"保存"。
- 9. 使用您注册的凭据登录 <u>Arcserve 许可门户</u>。 Arcserve 许可门户将打开。
- 10. 单击"生成密钥"。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve Live Migration 订单时, Arcserve Live Migration 才会显示在"产品名称"下拉列表中。

← → C	sanbox-arcserve-register.com	/AERPEndUserP	ortal/#/				04	☆ 0 0	0
arcs	serve [.] License	PORTAL					▲ ⁰	na@arc	serve.com •
HOME	Offline Activation Onlin	e Activation	Usage History O	rder History	Generate Keys				
The Genera Backup rece	te Key feature is for Arcserve - Co eive licenses automatically throug	ntinuous Availa n online or offin	bility, Live Migration, RHA, an e activation of the product.	d stand-alone UD	P Agents, which is NOT	managed by a UDP C	Console. Arcserve	UDP and Arc	serve
Product	Arcserve Live Migration	•	Orders Select Order	• Go	nerate Key				
You need	u need Arcserve RHA 16.5		и.						
Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantity	Кеу			Creat	tion Licens End D	e : ate
	Arcserve Live Migration								
	UDP Agent for Windows		No Data						
	UDP Agent for Linux								

- 11. 从"产品名称"中,选择产品"Arcserve Live Migration"并执行以下步骤:
 - a. 从"Orders(订单)"中,选择所需的订单。页面将显示该订单的可用许可列表。

- b. 从网格中选择所需的许可。
- c. 单击"生成密钥"。



此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

如何为 Arcserve RHA 18.0 SP1 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户, 那么请直接导航到步骤 9。

请按下列步骤操作:

- 1. 打开"<u>Arcserve许可门户</u>"。
- 2. 单击"新注册"。

New Registration Log in Forgot Password? Create	C	Ircserve [®] License Portal
New Registration Log In Forgot Password? Create	1	
New Registration Log In Forgot Password? Create		
Forgot Password? Create		New Registration Log In
		Forgot Password? Create

3. 选择"为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机 版 UDP 代理生成许可"选项。

arcserve [®] License Portal								
Generate licenses for Arcserv	Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or							
 Activate the license for Arc Generate licenses for Arcs 	erve UDP and Arcserve Backup erve - Continuous Availability, Live Migration	, RHA or sta						
Name								
Email Address*								
Phone Number								
Company								
Order ID*								
Fulfillment Number*								
	Cancel	Register						

"注册"窗口将打开。

4. 输入所需详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码 - 电话号码。例如:000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP 时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

5. 单击"**注册**"。

注册成功后,将显示弹出式消息。

6. 单击"确定"并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

Fri 12/2/2016 11:30 AM Arcserve Registration 要求操作:Arcserve 产品注册
To □user@yyz.com
arcserve
Assured recovery.
问候 Arcserve 用户,
感谢您选择 Arcserve 来满足您的数据保护需求。请按照下面的 <u>Arcserve 门户慥接</u> 来完成 Arcserve 产品注册并将您的订单的其余许可添加到门户中。该链接仅在从您 收到此电子邮件起的 24 小时内有效。
您的产品注册后,您可以使用 Arcserve 门户添加未来的产品订单以及管理您已注册的所有 Arcserve 产品的许可。
此致, 您的 Arcserve 合作伙伴

7. 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。

CARCSERVE® License Portal	
电子邮件地址	
user.xyz @arcserve.com	
蜜 仔	
验证密码	
保存	

- 8. 输入密码, 然后单击"保存"。
- 9. 使用您注册的凭据登录 <u>Arcserve 许可门户</u>。 Arcserve 许可门户将打开。
- 10. 单击"生成密钥"。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve UDP premium plus 版本或 Arcserve RHA 订单时, Arcserve RHA 才会显示在"产品名称"下拉列表中。

Prod	uct Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders		Generate Key			
Plea	se select the License(s) and click on Generate Key for the licent	ses				
	Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
	Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	*	2	2019-04-22	Perpetual

- 11. 从"产品名称",选择产品 Arcserve RHA 18.0 并执行以下步骤之一:
 - 1. 从"RHA订单",选择所需的订单,可用于该订单的许可列表将显示。
 - 2. 从网格中选择所需的许可。
 - 3. 单击"**生成密钥**"。

Product Name	v	Quantity	~ Key	v	Date	.*
UDP Agent for Linux		3	UKCVU-PUFHP		2017-02-16 00:33 07 0	

此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。

如何为 Arcserve RHA 16.5 生成 Arcserve 许可密钥

Arcserve 许可门户允许您为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 生成许可密钥。

注意:如果您已经注册到 Arcserve 许可门户,那么请直接导航到步骤 9。 **请按下列步骤操作:**

- 1. 打开"Arcserve许可门户"。
- 2. 单击"新注册"。

(arcsei	r ∨e ° Lio	cense Portal
1			
	新注册?	登录	
	忘记密码		

3. 选择"为 Arcserve - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或单机 版 UDP 代理生成许可"选项。



此时"注册"表单打开。

4. 输入所需的详细信息。

名称

指定您的姓名。

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:激活电子邮件将发送到此电子邮件地址。

电话号码

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-11XXXX4455

公司

输入您的公司名称。

Order ID(订单 ID)

指定您的 Order ID(订单 ID)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

指定 Fulfillment Number(履行号)。

注意:下载 Arcserve UDP时,您会通过电子邮件收到 Fulfillment Number(履行号)。

5. 单击"**注册"**。

注册成功后,将显示弹出式消息。

6. 单击"确定"并验证发送到您注册的电子邮件 id 的激活电子邮件。

	Fri12,9/2016 11:30 AM Arcserve Registration 要求操作:Arcserve 产品注册
ľ	To user@xyz.com
	arcserve
	Assured recovery-
	问候 Arcserve 用户,
	感谢您选择 Arcserve 来满足您的数据保护需求。请按照下面的 <u>Arcserve 门户链接</u> 来完成 Arcserve 产品注册并将您的订单的其余许可添加到门户中。该链接仅在从您 收到此电子邮件起的 24 小时内有效。
l	您的产品注册后,您可以使用 Arcserve 门户添加未来的产品订单以及管理您已注册的所有 Arcserve 产品的许可。
	此致。 您的 Arcserve 合作伙伴
I	

7. 单击收到的电子邮件中的激活链接以更改密码。

arcserve	License Portal
电子邮件地址	
user.xyz @arcserve.com	
密码	
验证密码	
保存	

- 8. 输入密码, 然后单击"保存"。
- 9. 使用您注册的凭据登录 <u>Arcserve 许可门户</u>。 Arcserve 许可门户将打开。
- 10. 单击"生成密钥"。

注意:只有在许可门户中添加了 Arcserve UDP premium plus 版本或 Arcserve RHA 订单时, Arcserve RHA 才会显示在"产品名称"下拉列表中。

- 11. 从"产品名称",选择 Arcserve RHA 16.5 并执行以下步骤:
 - 1. 从"数量",选择要为选定产品生成的所需许可密钥数量。
 - 2. 单击"生成密钥"。

arcs	serve III	ENSE PORT	AL						≜ [™]		
IOME	Offline Activation	Online Activ	ation	Usage History	Order History	General	e Ke	ys			
The Genera Arcserve Ba	te Key feature is for Arcse ackup receive licenses aut	rve - Continuour omatically throu	s Availai gh onlin	bility, Live Migration, RH e or offline activation of	IA, and stand-alone UI the product.	DP Agents, wi	nich is	NOT managed by a l	JDP Co	nsole. Arcserve UDP	end
Product	Arcserve RHA 16.5	•	Q	uantity select Quan	Biy • Ge	nerate Key					
	Select Product		~				~		~		
Product	Arcserve RHA 16.5			Key			*	Product Version	Ť	Creation Date	*
	Arcserve RHA 18.0								_		
	Arcserve Continuous Av	railability									
	Arcserve Live Migration										
	UDP Agent for Windows	1			No Data						
	UDP Agent for Linux										

此时便使用提供的详细信息成功生成了许可密钥。 您可以使用生成的许可密钥来许可 Arcserve RHA 16.5。

第6章:在应用许可之前使用 Arcserve 产品

本节包括以下主题:

如何使用 Arcserve 产品的试用版	
关于 Arcserve UDP 工作站免费版	

如何使用 Arcserve 产品的试用版

本节包括以下主题:

- 延长 Arcserve UDP 的试用期
- <u>延长 Arcserve Backup</u>的试用期

延长 Arcserve UDP 的试用期

重要信息!您可以延长产品的试用期,但只能延长一次。

Arcserve 允许您延长 Arcserve UDP 的试用期。在试用期结束时,您可以请求延长。

请按以下步骤操作:

- 1. 登录到 Arcserve UDP 控制台。
- 单击"帮助",然后选择"激活和许可"。
 随即打开"激活和许可"对话框。
- 3. 单击"试用延期"选项卡。

的活和许可	6
产品激活 许可管理 试用延期	
需要更多时间了解 Arcserve UDP? 您可以请求延长试用啊一次。单击"延长试用啊"按钮以发送请求。	
注释: 在脱机模式下,'延长试用啊'远观不可用。	
试用延期	
	关闭 帮助

4. 从"试用延期"对话框中,单击"试用延期"。

"请求试用延期"页面将在浏览器中打开。

注意:如果"请求试用延期"页面未出现,请验证您的浏览器是否阻止了弹出窗口。

在"延长试用期"页面中,输入以下详细信息:
 注意:带*的字段是必填字段。

	arcserve license portal									
		试	用延期请求							
电子邮件地址			联系人姓名							
国家/地区*	Select Country, 选择国际	影地区 💌	公司							
联系号码										
O 默认(试用所有5 ● 自定义	b能30 天,源数据限制 1 TB 源数据大小 (TB))	Office 365 备份用户							
	虚拟节点数		虚拟节点数							
	附加信息 在顶	此处,根据需要说明其他到 目,请指定他们。 示: 我正在寻找10个可以	要求 / 支持。如果您与 Arcserve 賓 ^卢 经 工作45天的奏接字许可证	理或 Arcserve 合作伙伴已在做						
		提交	取消							

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。您需要打开验证 电子邮件,然后单击链接获得延长的试用期。

联系人姓名(可选)

指定您的姓名。

国家/地区

根据选择的国家/地区, Arcserve确定公司的批准机构。

公司(可选)

输入您的公司名称。

联系人号码(可选)

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

默认(试用所有功能,源数据限制为1TB,期限60天)

允许您激活默认期限 60 天、数据限制 1 TB 的试用版。要自定义 试用延期要求,请选择"自定义"复选框。

自定义

允许您根据您的试用延期要求选择下述自定义选项。

源数据大小 (TB)

指定试用延期请求所需的源数据大小 (TB 倍数)。

物理节点数

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

虚拟节点数

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

附加信息

需要时,指定任何其他信息。

6. 单击"**提交"**。

您的试用延期请求已提交等待批准。

您将会收到来自 Arcserve 的确认电子邮件。

如果 Arcserve 批准延期请求, 您将从 Arcserve 收到带有激活链接的电子邮件。

7. 单击电子邮件中提供的链接。

Arcserve 产品的试用期限将被延长。现在,您可以验证激活的许可。

延长 Arcserve Backup 的试用期

重要信息!您可以延长产品的试用期,但只能延长一次。 Arcserve 允许您联机延长 Arcserve Backup 的试用期。 **请按下列步骤操作:**

- 1. 登录到 Arcserve Backup 管理器。
- 2. 单击"帮助",然后选择"延长试用期"。



"延长试用版"对话框将打开。从"试用延期"对话框中,单击"试用延期"。

3. "请求试用延期"页面将在浏览器中打开。

注意:如果"请求试用延期"页面未出现,请验证您的浏览器是否阻止了弹出窗口。

4. 在"延长试用期"页面中,输入以下详细信息:注意:带*的字段是必填字段。

arcserve license portal									
			试用	延期请求					
电子邮件地址				联系人姓名					
国家/地区*	Select Country, 选	释国家/地区	~	公司					
联系号码									
O 默认(试用所有以 ● 自定义)能30 天,源数据限制	1 TB)							
	源数据大小 (TB)			Office 365 备份用户					
	虚拟节点数			虚拟节点数					
	附加信息	在此处,根据需要说 项目,请指定他们。 提示: 我正在寻找1	明其他要求 / 支 0个可以工作455	持。如果您与 Arcserve 寄户经 天的套接字许可证	理或 Arcserve 合作伙伴已在你	ă.			
			提交取	時					

电子邮件地址

指定您的电子邮件地址。

注意:验证电子邮件将发送到此电子邮件地址。您需要打开验证电子邮件,然后单击链接获得延长的试用期。

联系人姓名(可选)

指定您的姓名。

国家/地区

根据选择的国家/地区, Arcserve确定公司的批准机构。

公司(可选)

输入您的公司名称。

联系人号码(可选)

按以下格式指定您的电话号码:

国家/地区代码-电话号码。例如:000-1122334455

默认(试用所有功能,源数据限制为1TB,期限60天)

允许您激活默认期限 60 天、数据限制 1 TB 的试用版。要自定义试用 延期要求,请选择"自定义"复选框。

自定义

允许您根据您的试用延期要求选择下述自定义选项。

源数据大小 (TB)

指定试用延期请求所需的源数据大小 (TB 倍数)。

物理节点数目

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

虚拟节点数目

指定试用延期请求所需的物理节点数目。

附加信息

需要时,指定任何其他信息。

5. 单击"**提交"**。

您的试用延期请求已提交等待批准。

您将会收到来自 Arcserve 的确认电子邮件。

如果 Arcserve 批准延期请求, 您将从 Arcserve 收到带有激活链接的电子邮件。

6. 单击电子邮件中提供的链接。

Arcserve产品的试用期限将被延长。现在,您可以<u>验证</u>激活的许可。
关于 Arcserve UDP 工作站免费版

Arcserve 允许您在试用期内使用 UDP 工作站版。从 Arcserve UDP 版本 5.0 Update 2 开始,在试用期结束后,将向尚未获得适当许可的任何用户提供 免费且完全正常运行的无工作站版本。此免费版适合在工作站类硬件 (运行 Microsoft 客户端操作系统的笔记本电脑或台式机)上使用,并且将 在功能受限模式下,继续让用户充分使用在试用期期间可用的所有功能 和特性。

注意:对于工作站免费版,不支持对 UDP 数据存储的备份。 亮点:

- 试用期到期后,工作站版本(试用期版本)会更改为工作站免费版。
- 您仍然可以从 Arcserve UDP 控制台管理无工作站版本节点。
- 提供一个非常简单的基于密钥的升级路径,用于升级到完整的 Arcserve UDP"工作站版本"。
- 您可以执行备份到本地磁盘或共享文件夹,或在不需要许可密钥的 情况下备份到非 RPS的任何其他支持的目标上。
- 使用无工作站版本,您无法选择 RPS 作为备份目标。因此,您将无法 充分利用全局重复数据消除功能,该功能可显著减少备份周期内实 际传输的数据量。升级到完整的工作站版本后可使用此功能。
- "实时交谈"功能不可用,不过您可以使用基于在线社区的支持获取问题的答案或解决问题。

有关常见问题,请参阅"工作站免费版的常见问题"。

UDP 工作站免费版的常见问题

下面的常见问题列表提供了与 Arcserve UDP 工作站免费版相关的信息:

问:我可以使用试用版本测试 Arcserve UDP 的所有功能吗?

答:是的,您可以在试用期结束前使用试用版本来充分利用 Arcserve UDP 的所有出色功能。试用期到期时, Arcserve UDP 的工作站版本 将自动恢复为 Workstation 免费版。

问:选择恢复点服务器 (RPS) 作为无工作站版本节点的目标会怎样? 答:您可以选择 RPS 作为您的备份目标。您的 Arcserve UDP 环境中可 用的许可计数按照要求消耗。

问: Arcserve UDP 是否知道何时使用许可?

答: Arcserve UDP 足够智能来确定哪些节点需要许可,并且将仅在需要时使用许可。因此,备份到共享文件夹不会消耗许可。但是,选择 RPS 作为目标会消耗许可(如果有可用许可)。然后,您可以利用(选择) RPS 作为无工作站版本节点的备份目标,它会使用其中一个可用许可(不再是无工作站版本节点)。

问:无工作站版本适用于服务器类操作系统(如 Windows 2012)吗?

答:否。无工作站版本仅适用于运行在任何受支持的 Windows 客户 端操作系统(如 Windows 7、8 或 8.1)上的台式机和笔记本电脑。要 查看所有受支持操作系统的列表,请参阅"<u>兼容性矩阵</u>"。

问:为无工作站版本提供了哪些产品支持?

答:您可以通过直接从产品连接到基于在线社区的支持,来充分利 用无工作站版本的支持服务。使用完整的工作站版本,您可以充分 利用一些更强大、更快捷的支持服务,例如无工作站版本未提供的 "实时交谈"功能。

第7章:使用 Arcserve 许可门户

本节包括以下主题:

<u>了解 Arcserve 许可门户</u>	
<u>详解 Arcserve 许可门户</u>	
<u>管理用户选项</u>	116
<u>管理产品许可</u>	117
<u>脱机激活 Arcserve 产品许可</u>	
<u>联机激活 Arcserve 产品许可</u>	
查看使用历史记录	131
查看订单历史记录	132
下载单机代理/ Arcserve RHA 的密钥	133

了解 Arcserve 许可门户

Arcserve 许可门户帮助您管理 Arcserve 产品的所有许可。该门户允许您执行多个功能。在登录页中,提供您在注册过程中使用的相同凭据。 注意:在首次登录后,请使用门户更改密码。

arcs	er	Ve° LICENSE PORTAL
1		
		新注册 登录
		忘记密码? 创建
在脱机模式下激活/停用	文档	常见问题解答

您还可以为以下选项使用登录页:

新注册

帮助您全新注册 Arcserve UDP或 Arcserve RHA的独立代理。

重要信息! 此选项不适用于 Arcserve UDP v6.5 或 Arcserve Backup r17.5 的许可。

文档

帮助您了解首次注册以及激活 Arcserve UDP v6.5 和 Arcserve Backup r17.5 的许可的信息。

在脱机模式下激活/停用

此链接导航到一个页面,您可以在该页面中上传 offline.arc 文件以在 脱机模式下激活或停用计算机。

常见问题解答

帮助您找到对其他用户的一些常见问题的回答。

详解 Arcserve 许可门户

Arcserve 许可门户的登录页显示以下字段:

С	rcserv	/e [°] [[[ENSE PORTAL			
Ē	页 脱机激活	联机激活	使用历史信息	订单历史记录 下载密钥		
7	加订单 创建许可	t 🗘				
0	许可池名称 ▲		Product 🔺	License Type	Fulfillment Number	单位
٥	arcchs (1)					
٥			Not in use (1)			
				Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮箱
٥	arccht (1)					
•			Not in use (1)			
				Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮箱
٥	<u>arcde (1)</u>					
٥			Not in use (1)			
				Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮箱

顶栏

可以使用各个选项卡执行特定操作。例如,登录页显示"主页"选项卡的选项。

主页

允许您为产品创建许可池或添加订单。

脱机激活

允许您在脱机模式下激活 Arcserve产品。

联机激活

允许您在联机模式下激活 Arcserve产品。

使用历史记录

允许您查看许可的完整使用情况。

订单历史记录

允许您查看许可订单的完整历史记录。

下载密钥

允许您为 Arcserve RHA 和 Arcserve UDP 的独立代理生成密钥并查看 它们。

侧栏

在右上方,显示已登录用户的姓名/电子邮件 ID。使用下拉列表选项,可以更新用户配置文件和密码。

通知图标

显示有关产品到期日期的详细信息。

选定选项卡屏幕

顶栏下方的屏幕显示选定选项卡上可用的字段。默认情况下,登录页显示"主页"上可用的选项。单击其他选项卡可更改中间部分的视图。

管理用户选项

在 Arcserve 许可门户的右上方,您可以查看已登录用户的名称。



单击用户名下拉列表中的选项可执行以下任务:

更改密码

直接从门户更新密码。输入新密码,然后单击"更改密码"。

注意:在"输入新密码"框内单击时,将显示要更改密码的电子邮件 ID。

编辑配置文件

允许您更新配置文件。您可以修改屏幕名称、联系电话和公司名称。

注销

用于注销Arcserve许可门户。建议使用"注销"选项,而不是从屏幕的控制选项关闭。

帮助

允许您查看相关文档。

管理产品许可

使用"主页"选项卡,您可以管理您的产品的许可。登录后,"主页"选项卡是默认登录页。如果在其他选项卡上,则单击"主页"选项卡来管理许可。

	a	rcserv	'e [®] license	PORTAL		
	듌	脱机激活	联机激活 使	用历史信息 订单历史记录 下载密钥		
	添加	n订单 创建许可池				
•		许可池名称 ▲	Product 🔺	License Type	Fulfillment Number	单
6	•	<u>arcchs (1)</u>				
	•		Not in use (1)			
				Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
6	•	<u>arccht (1)</u>				
			Not in use (1)			
				Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
6	•	arcde (1)				
	•		Not in use (1)			

在"主页选项卡"屏幕中,可以查看许可池的状态并管理许可池。

本节包括以下主题:

- 查看许可池的状态
- 管理许可池

查看许可池的状态

在"主页选项卡"屏幕中,可以查看您创建的许可池的详细信息。您可以使用表右侧提供的以下选项之一来对列表排序:

- 按许可池名称分组
- 按产品名称分组

按许可池名称分组

使用此选项可以按许可池名称查看现有许可池的列表。该列表显示多个字段:

a	rcserv	e [®] license	PORTAL		
ŧ	り 脱机激活 リ	联机激活 使	用历史信息 订单历史记录 下载密钥		
添	加订单 创建许可池				
۰	许可池名称 ▲	Product 🔺	License Type	Fulfillment Number	单位
•	arcchs (1)				
٥		Not in use (1)			
			Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
۰	arccht (1)				
٥		Not in use (1)			
			Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮
۰	<u>arcde (1)</u>				
٥		Not in use (1)			
			Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	50648567	每邮

许可池名称

是指池的名称,按池名称的字母顺序排列。许可池是指分配给一个或多个计算机的一组许可。

您可以使用许可池前面的图标展开或折叠所有池名称。您也可以折叠或展开单个许可池。

产品名称

是指消耗许可池中的许可的产品的名称。

Fulfillment Number(履行号)

显示与订单关联的 Fulfillment Number(履行号)

单位

是指用于产品的单位类型。例如,计算机、套接字、TB等等。

购买数量

是指已为特定产品购买的许可的数量。

已使用总计

是指已购买的许可中已使用的许可的数量。

剩余数量

是指可以分配到单元的可用许可数量。

按产品名称分组

使用此选项可以按产品名称查看许可池的列表。

a	rcserv	ve ° Lice i	NSE PORTAL					
邽	〕 脱机激活	联机激活	使用历史信息	订单历史记录	下载	密钥		
添	加订单 创建许可》	也						
•	License Type 🔺					Product 🔺	Fulfillment Number	许可池名称
•	Arcserve Backup r17. Enterprise Maintenan	5 for Windows Age ce (3)	ent for Microsoft ShareP	oint - Product plus 1 Year	r			
•						Arcserve Backup (3)		
							42272344	FRN(Online)
							42272302	CHT(Online)
							42272252	chs(Online)
•	Arcserve Backup r17. Year Enterprise Maint	5 for Windows Ent enance (5)	erprise Module - Compe	titive Upgrade - Product	plus 1			
						Arcserve Backup		

产品名称

是指许可池分配到的产品的名称。

Fulfillment Number(履行号)

显示与订单关联的 Fulfillment Number(履行号)

许可池名称

是指分配给产品的许可池的名称。

单位

是指用于许可池的单位类型。例如,计算机、套接字、TB等等。

购买数量

是指已为特定许可池购买的许可的数量。

已使用总计

是指已购买的许可中已使用的许可的数量。

剩余数量

是指可以分配到单元的可用许可数量。

管理许可池

Arcserve 许可门户提供了多个用于管理许可池的操作。 本节包括以下主题:

- 添加订单
- 创建许可池
- <u>分配许可池</u>
- 修改或删除许可池

添加订单

重要信息!使用"添加订单"选项可以将其他订单包括到己激活的服务器上。

使用Arcserve 许可门户,您可以直接提供订单的详细信息,并添加到配置 文件中。要添加新订单,必须有有效的 Order ID (订单 ID)和 Fulfillment Number (履行号)。

有效且唯一的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号) 是指:

- **匹配详细信息:**两者均发送给您且属于同一订单。
- **唯一编号:**两个号码均未被使用。

请按以下步骤操作:

1. 从主页上单击"添加订单"。

主页		
添加订单	创建许可池	

 从"添加订单"对话框中, 输入 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号), 然后单击"复查订单"。

添加订单	×
输入 Order ID(订单 ID)和 Fulfi	llment Number(履行号)。复核订单,然后单击"添加"。
Order ID(订单 ID)*	
FulFillment Number(履行 号)*	
	复查订单 添加 关闭

如果提供的 Order ID (订单 ID) 和 Fulfillment Number (履行号) 未被使用,将出现"添加许可至"和"许可池名称"选项。

- 3. "添加许可至"选项卡提供了以下可从下拉列表中选择的选项:
 - a. 现有许可池:如果从下拉列表中选择"现有许可池"选项,则可 以从"许可池名称"下拉列表中选择任意现有池,然后单击"添 加"。

注意:默认情况下,选择现有许可池。

添加订单			×
输入 0	rder ID(订单 ID)和 Fulfill	ment Number(履行号)。复核订单,氮	《后单击"添加"。
	Order ID(订单 ID)*	123456	
FulFil	llment Number(履行 号)*	12345678	
ប	单未与订单的任何许可池共享	Ē,	
请选择以	」 「下许可池以分配 Order IE	D(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行	룩):
	将许可添加至	现有许可池	T
	许可池名称	Default(Unassigned Licenses)	Y
		arcchs arccht arcde arcfm arcfma chs	添加 关闭

b. 新建许可池:如果从下拉列表中选择"新建许可池"选项,则应 在"许可池名称"选项卡中提供许可池的名称,然后单击"添 加"。

输入 Order ID(订单 ID)和 Fulfi	llment Number(履行号)。复核订单,然后单击"添加"。	
WA Order ID(订単 ID)和 Fulfiliment Number(慶行号)。夏校订単,然后単击"添加" Order ID(订単 ID)* 123456 FulFillment Number(履行 12345678 号)* 订单未与订单的任何许可池共享。		
FulFillment Number(履行 号)*	12345678	
订单未与订单的任何许可池共	<u>ş</u> .	
请选择以下许可池以分配 Order	ID(订单 ID) 和 Fulfillment Number(履行号):	
将许可添加至	新许可池	
输入池名称		

注意:如果在脱机模式下将订单添加到现有共享池,则执行以下步骤:

- a. 导航到"脱机激活"选项卡。
- b. 选择所有可用产品。
- c. 下载 activation.arc 文件。
- d. 将 activation.arc 文件复制到相应的产品安装文件夹:
 - Arcserve UDP: {UDP 安装路径}/Management/Configuration
 - Arcserve Backup:{Arcserve Backup 安装路径},例 如:C:\Program Files(x86)\CA\ARCserve Backup\
- e. 单击"许可管理"选项卡中的"刷新"以查看添加的许可。

系统将审查所提供的详细信息是否唯一且正确。审查成功将启用 "添加"按钮。

4. 单击"添加"按钮。

订单即添加并显示在"许可池"列表中。

创建许可池

"创建许可池"允许您使用默认池中的可用许可添加新许可池。

请按下列步骤操作:

1. 在主页上单击"创建许可池"。

듌		,
添加订单	创建许可池	

2. 在"许可池"屏幕中为许可池输入唯一名称。

	Create a License Pool						×
Orde	Select the licenses from the Defaul	t License Po	olyou	want to assig	gn to the	pool below	
	License Pool Name: Enter a name for the new License Pool						
er UDP I	Group by Product Name						
	Product 🔺	Fulfillment	Units	Total Quantit	Remain	New Pool Qua	
r UDP	Arcserve Per-Server UDP Premium Pl						
		289656432	Machi	1	0	0	
rupe							
er UDP I							
r UDP I							
						Save Close	

注意:名称不应该与现有许可池匹配。

3. 在"新池数量"选项中,为新池分配所需的许可数,然后单击"保存"。 注意:在"产品名称"行中,可以查看剩余的可用许可数。根据您的要求,输入默认许可池的不同产品名称的许可。

具有您分配的许可数的新池已创建。

分配许可池

您可以使用"联机激活"选项卡将现有许可池分配或重新分配给一个或多 个产品。

有关详细信息,请参阅"<u>联机激活 Arcserve 产品许可</u>"。

修改或删除许可池

您可以修改或删除现有许可池。

请按下列步骤操作:

1. 单击"**主页**"选项卡。

将显示现有许可池的列表。

2. 单击您想要修改或删除的许可池的名称。

"编辑许可池"对话框将打开。

《认许可池选择要分配以下池的许可。						
油名称:						
\$						
品名分组 V						
产品 ▲	FulFillment	单位	Total Quantit	剩余	Current	新油数量
Arcsenve Backup r17.5 for Windows A						WINCHALL
Arcserve Backup 117.5 for Windows A	42272344	计管机	2	0	0	0
	42272302	计算机	1	0	0	0
	42272252	计算机	2	1	1	1
	42272195	计算机	2	1	0	0
Arcserve Backup r17.5 for Windows E						
	37586344	计算机	1	0	0	0
	37586351	计算机	2	1	0	0
	37586377	计算机	1	1	0	0
	37586369	计算机	4	4	0	0
	37586385	计算机	1	1	0	0
Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic						
	07500044		50	~	0	6

- 3. 从"编辑许可池"选项中:
 - 要进行修改,请更新"池数量",然后单击"保存"。
 - 要删除池,请单击"删除"。

脱机激活 Arcserve 产品许可

使用脱机激活,您可以在脱机模式下激活 Arcserve 产品许可。 有关详细信息,请参阅"<u>脱机激活 Arcserve UDP许可</u>"。

联机激活 Arcserve 产品许可

"联机激活"选项允许您查看和激活服务器上的一个或多个产品的许可。 您可以分配或重新分配许可池,然后从产品控制台验证许可激活状态。

arcserve' license portal												
	联机激活											
从下	从下面选择要添加了单详细信息的额务器											
	服务器名▲	许可池名称	上传日期	松态								
	Server1	TestPool1	2017-11-20 20:40:57.0	活动								
	Server2	TestPool2	2017-11-14 01:19:28.0	活动								
	Server3	TestPool3	2017-12-02 03:37:59.0	活动								
	Server4	TestPool 4	2017-12-07 02:16:15.0	活动								

请按下列步骤操作:

1. 从列表中选择一个服务器。

与所选服务器相关的产品显示在"产品"表中。

- 从"更改许可池"的下拉选项中选择一个池,然后单击"应用"。
 注意:所选池将应用到"产品名称"下显示的所有产品。
 此时将显示一条确认消息,通知该许可池已分配给所选产品。
- 3. 单击确认消息中的"确定"。

您可以查看分配的许可池。

在 Arcserve 产品控制台中,验证许可是否已激活。
 例如:在激活 Arcserve UDP的许可后,要查看所有已应用的许可,请从 Arcserve UDP 控制台导航到"帮助>激活和许可管理"窗口,然后单击"许可管理"选项卡。

查看使用历史记录

使用历史记录允许您查看完整的许可使用情况。

	使用历	elia									
使用历史信息											
服务器名	产品	产品版本	受保护数据	已保护原始数据	在存储上的数据	物理服务器	盧拟服务器	更新日期	枕		
Server_1	Arcseive UDP	6541752.641	28.82	2.61	1.40	1	1	2017/10/01	Active		
Server 2	Arcserve UDP	6.5.4175.1.385	0	0	0	0	2	2017/11/01	ktw		
Server 3	Arcserve UDP	6.5.4175.2.656	23.77	4.64	3.53	1	2	2017/11/01	Active		

服务器名

是指用于许可的服务器的名称。

产品

是指服务器上安装的产品的名称。

产品版本

是指产品的版本。

受保护的数据

是指为该版本产品保护的数据量。

受保护的原始数据

是指为该版本产品保护的原始数据量。

存储上的数据大小

是指该版本产品的存储中的数据大小。

物理服务器

是指用于产品的物理服务器的数量。

虚拟服务器

是指用于产品的虚拟服务器的数量。

更新日期

是指上次更新的日期。

状态

是指许可的当前状态。状态为"活动"或"非活动"。

查看订单历史记录

"订单历史记录"允许您查看许可订单的完整历史记录。

订单历史记录

订单历史记录

订单号	~	FulFillment ∨ Number(履行 号)	产品	~	米女
123456		12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only		2
123456		12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - One Year Enterprise Maintenance - New	1	2
123456		12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic email Ingestion - Per GB		5
123456		12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only		2
123456		12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket One Year Enterprise Maintenance - New		2

订单编号

是指您为订单收到的 Order ID(订单 ID)。

Fulfillment Number(履行号)

是指您为订单收到的 Fulfillment Number(履行号)。

产品

是指您对其下定单的产品的名称。

数量

是指您为产品订购的许可的数量。

订单日期

是指您下订单的日期。

期限(月)

是指订单的适用月数。

注意:期限(月)适用于基于维护的订单。

维护开始

是指维护的开始日期。

维护结束

是指维护的到期日期。

下载单机代理/Arcserve RHA 的密钥

使用"下载密钥"选项,可以查看和生成 Arcserve UDP 或 Arcserve RHA 的独立代理的密钥。

重要信息! "下载密钥"选项仅适用于 Arcserve RHA 或 Arcserve UDP 独立代理。您可以查看密钥相关信息,同时生成密钥。

要生成密钥,您需要从"产品名称"中选择一个选项,然后从"数量"下拉列 表中选择一个数字。

注意:仅当购买了 Arcserve UDP 高级版或更高版本的许可时, Arcserve RHA 才会出现在"产品名称"下拉列表中。

为 UDP 代理(Windows)/UDP 代理 (Linux) 生成的密钥显示,并具有以下详细信息:



产品名称

是指为其生成密钥的产品的名称。

产品版本

是指为其生成密钥的产品的版本。

数量

是指为产品生成的密钥的数量。

密钥

是指为特定数量生成的产品密钥号。

日期

是指生成密钥的日期和时间。

为 Arcserve RHA 生成的密钥显示,并具有以下详细信息:

	Prod Plea	uct Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders se select the License(s) and click on Generate Key for the licen:	585	Generate Key			
		Sku Description	Platform	Кеу	Quantit	Creation Date	License End Date
L	V	Accenve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		2	2019-04-22	Perpetual

产品名称

是指为其生成密钥的产品的名称。

RHA 订单

是指为其生成密钥的 RHA 订单。

技能说明

是指为产品生成的密钥的技能说明。

平台

是指为产品生成的密钥的平台。

密钥

是指为特定数量生成的产品密钥号。

数量

是指为产品生成的密钥的数量。

日期

是指生成密钥的日期和时间。

第8章:常见问题

本节包含以下常见问题:

当系统连接到 Internet 时, 如何强制脱机激活	.136
为什么我频繁从 Arcserve 收到与许可相关的通知	.137
如何使用 Internet Explorer 查看最新修改	. 138
为什么我没有收到 Arcserve 许可激活电子邮件	. 141
为什么即使许可可用时我也会在设备中收到许可错误	.142
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时, 如何执行联机激活	144
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机上时, 如何执行脱机激活	145
如何将许可应用到支持 NDMP 的 NAS filer 的 Arcserve UDP 基于套接字版	-145
<u>4</u>	145
如何将许可应用到云中服务器的 Arcserve UDP	. 146

当系统连接到 Internet 时, 如何强制脱机激活

要在系统连接到 Internet 时强制脱机激活 Arcserve UDP, 请执行以下步骤:

1. 导航到以下位置:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 2. 打开 EntitlementRegister_Windows.properties 文件。
- 3. 将服务器名称从 SERVERNAME=www.arcserve-register.com 修改为 SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com。
- 现在,执行链接中所述的脱机激活过程。
 注意:在提供的脱机激活链接中,可以看到针对联机和脱机计算机的步骤。在这种情况下,您需要在同一台计算机上执行所有步骤。

为什么我频繁从 Arcserve 收到与许可相关的通知

Arcserve 基于年订阅提供产品许可。基于产品类型, 收到通知是由于以下 原因:

Arcserve UDP:对于基于订阅的许可,电子邮件和通知将发送到已注册电子邮件,以通知订阅将于特定天数后结束。例如,60、30、15和0天。

注意:在 Arcserve UDP 控制台中,导航到"消息"选项卡并单击"详细 信息",可了解订阅结束日期。

Arcserve Backup:对于基于订阅的许可,电子邮件和通知将发送到已 注册电子邮件,以通知订阅将于特定天数后结束。例如,60、30、15 和0天。

注意:订阅结束日期详细信息显示在 Arcserve Backup 管理器的右上角。

如何使用 Internet Explorer 查看最新修改

如果使用 Internet Explorer 浏览 Arcserve 最终用户许可门户,最新修改可能不会反映在 Arcserve 最终用户许可门户中。

要查看最新修改,请执行以下步骤:

- 1. 在 Internet Explorer 中单击"设置"^题图标。
- 从下拉列表中选择"Internet 选项"。
 "Internet 选项"对话框将打开。

			Ir	nterne	t 选项			?
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级		
主页 C	若	要创建多	3个主页选)	项 卡, 请	在每行辅	认一个地	时(R)。	^
		1	吏用当前页	(C)	使用默认	人值(F)	使用新选工	> 页卡(U)
○ ● 选项	从上次会 从主页开 卡 —	话中的; 始(H)	选项卡开始	(B)				
更 浏览 删	改网页在) 历史记录 除临时文(选项卡中 —— 件、历史	中的显示方, 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	okie. (8	存的密码	马和网页家	选项卡	€(T)
	退出时删	除浏览	历史记录(V	V)				
外观					<mark>删除</mark> (D)	设置((S)
	颜色(0)		语言(L	.)	字体	(N)	辅助功	能(E)

3. 单击"浏览历史记录"的"**设置**"。

"网站数据设置"对话框将打开。

选择"每次访问网页时",然后单击"确定"。

			I	nternet	选项			?	×	ļ
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级				
主页										
				网站	数据设	置			?	×
Int	ernet 临	时文件	历史记录	缓存和	数据库					
In	ternet E	xplorer i	存储网页	、图像和	媒体的副	山本以便以	した快速者	ā。		
榆	一百万倍的	向页面的玄	渐版本:							
Ī	 每次 	访问网页	时(E)	1						
	○毎次	启动 Inte	ernet Exp	olorer 时	(S)					
	○自动	(A)								
	○从不	(N)								
使	9用的磁盘 (推荐:50	註空间(8-1 0-250MB	024MB) 3)	(D)			250 🔹			
当	前位置:									
C:\	Users\A	dministr	ator\Ap	pData∖Lc	ocal\Mi	crosoft\\	Windows)		
IN	etCache	1								
3	移动文件	夹(M)	₫	E看对象(C))	查看	文件(V)			
								,		
						1	确定		取消	
				确定		取消	ű.	应用	(A)	

现在,您可以成功查看最新修改。

为什么我没有收到 Arcserve 许可激活电子邮件

您有时不会收到 Arcserve 许可激活电子邮件。要接收激活电子邮件,请执行以下步骤:

- 检查您的邮箱中的垃圾邮件文件夹。
 或
- 手动验证或与管理员联系以查明电子邮件设置中是否允许 Arcserve.Registration@arcserve.com 电子邮件地址以接收激活邮件。

为什么即使许可可用时我也会在设备中收到许可错误

您可能会由于多种原因而在设备中收到许可错误。

在设备的活动日志中,即使许可可用,您也可能收到以下许可相关的错误消息:

许可故障.请导航到"帮助->激活和许可"来查找此节点所需的确切许可。 要查看设备的可用许可,请验证以下内容:

- 1. RPS 也升级到 v6.5 并且 Arcserve UDP 控制台将 RPS 检测为设备。 显示的图标类型确认是否在 Arcserve UDP 控制台中检测到 RPS 升级。
 - 设备上未运行 RPS 时显示的图标:

15	TF 🔻	產加 医复示顺方角					
		名称	状态	计划计数	已存储数据	重复数据消降	
4		UDP62SVR					
		UDP62SVR data store	•	1	33.71 GB	7%	
4	8	UDP77SVR					
		UDP77SVR data store	0	1	48.22 MB	7%	

■ 设备上运行 RPS时显示的图标:

※ 目标:恢复点服务器 操作 → 添加恢复点服务器 ▲ ● UDP62SVR ▲ UDP62SVR data store ④ UDP77SVR

如果看不到上面显示的图标,则 RPS 服务器未被检测为设备。 要帮助控制台检测到 RPS,请在 Arcserve UDP 控制台中右键单 击 RPS,然后单击"更新"。

所有任务/计划的备份目标是具有在设备上创建的卷的数据存储。
 注意:仅当备份目标是设备上的卷时,才消耗设备许可。如果备份目标不在设备上,则需要提供除了设备许可以外的附加许可。

Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机 上时,如何执行联机激活

解决方案 1:

如果您想要先激活 Arcserve UDP

请按下列步骤操作:

- 1. 为 <u>Arcserve UDP</u>执行联机激活过程。
- 2. Arcserve UDP 激活完成后,请单击"许可管理"选项卡中的"刷新"以查 看激活的许可。
- 3. 现在, 打开 Arcserve Backup 已自动激活的 Arcserve Backup 管理器。

解决方案 2:

如果您想要先激活 Arcserve Backup

请按下列步骤操作:

- 1. 为 Arcserve Backup 执行联机激活过程。
- 2. Arcserve Backup 激活完成后, 打开 Arcserve Backup 管理器以查看激活的许可。
- 3. 单击 Arcserve UDP 控制台的"许可管理"选项卡中的"刷新"以查看激 活的许可。
Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一台计算机 上时,如何执行脱机激活

请按下列步骤操作:

- 1. 首先为 Arcserve UDP 执行 <u>脱机激活</u>。
- 2. 要刷新已激活的许可,请单击 Arcserve UDP 控制台的"许可管理"选项卡中的刷新。

注意:尝试从 Arcserve Backup 管理器刷新许可时, Arcserve Backup 17.5、17.5 SP1 和 18.0 发生以下错误:

无法完成刷新许可(错误代码=[5311])

对于 Arcserve Backup 19.0, 发生以下错误:

无法处理您的请求。请稍后重试。如果仍有问题,请联系 Arcserve 支持。

3. 在 Arcserve Backup 管理器中,导航到 CA_LIC 文件夹并确认 ca.olf 文件 是否位于以下路径:

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

4. 复制位于以下路径的 EntitlementRegister_Windows.properties 文件:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. 替换位于以下路径的 EntitlementRegister_Windows.properties 文件:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

6. 打开 Arcserve Backup管理器。

Arcserve Backup 成功激活。

如何将许可应用到支持 NDMP 的 NAS filer 的 Arcserve UDP 基于套接字版本

Arcserve Backup NDMP NAS选件将计数每个逻辑 NAS。因此,如果大型 NAS 有多个磁头或多个 IP 地址,则它们全部需要 Premium 套接字许可。

同时, Arcserve UDP UNC 路径 / CIFS 保护提供替代方法, 即无限增量备份, 不像 NDMP, 其有更佳的重复数据消除, 并受益于 RPS 到 RPS 复制, 且在标准版中可用。

如何将许可应用到云中服务器的 Arcserve UDP

对于云实例,您可以使用基于 OS 实例的许可,也可以使用基于套接字的 许可,即向 OS 呈现的 vCPU 有多少,就可以使用多少许可。

第9章:故障排除

本节包括以下主题:

联机激活引发脱机激活	
在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, 门户登录凭据不可用	149
如何安装和卸载许可 SDK	149

联机激活引发脱机激活

对于 Arcserve UDP:

当联机激活 Arcserve UDP 许可时, 脱机激活窗口会出现。

症状

如果您在具有 Internet 连接的情况下从控制台激活 Arcserve UDP, 脱机激活窗口会出现。出现此问题是由于用于激活的计算机上启用了代理。

解决方案

注意:此解决方案仅适用于Arcserve UDP v6.5 Update 1。如果您有以前版本的 Arcserve UDP,则对 Arcserve UDP的现有版本应用 <u>P00000715</u>或 <u>UDPV6.5U1</u>修补程序,以使提供的解决方案有效。

在继续激活之前,在位于以下位置的 EntitlementRegister_ Windows.properties 文件中添加 PROXY_HOSTNAME 和 PROXY_PORT_NUMBER 参数:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\

PROXY_HOSTNAME=<客户代理主机名>

PROXY_PORT_NUMBER=<客户代理端口号>

对于 Arcserve Backup:

当联机激活 Arcserve Backup 许可时, 脱机激活窗口会出现。

症状

如果您在具有 Internet 连接的情况下从控制台激活 Arcserve Backup, 脱机 激活窗口会出现。出现此问题是由于用于激活的计算机上启用了代理。

解决方案

注意:有一个测试修补程序可解决此问题。有关详细信息,请联系 <u>Arcserve 支持</u>。

在继续激活之前,在位于以下位置的 EntitlementRegister_ Windows.properties 文件中添加 PROXY_HOSTNAME 和 PROXY_PORT_NUMBER 参数:

C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup

PROXY_HOSTNAME=<客户代理主机名>

PROXY_PORT_NUMBER=<客户代理端口号>

在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, 门户登 录凭据不可用

在 Arcserve UDP v6.5 独立代理升级后,登录凭据不可用。

症状

在升级到 Arcserve UDP v6.5 独立代理后, Arcserve 许可门户登录凭据不可用。当您从以前注册过产品改善计划 (PIP) 的版本升级 Arcserve UDP 单机版代理时, 会发生此问题。

解决方案

作为变通,请执行以下步骤:

1. 单击<u>链接</u>并导航到 Arcserve 许可门户。

将显示 Arcserve 许可门户 登录页面。

- 2. 在 Arcserve 许可门户的登录页面中单击"忘记密码"。
- 3. 在"忘记密码"页面中输入用于 PIP 注册的电子邮件地址, 然后单击 "提交"。
- 打开上面输入的电子邮件地址。
 将从 Arcserve 收到"忘记密码"电子邮件。
- 5. 从该电子邮件中单击用于激活的链接。 您将被引导至 Arcserve 注册页,其中会显示"创建密码"对话框,上 面包含您已输入的电子邮件。
- 6. 在"创建密码"对话框中,输入所需密码以创建 Arcserve 许可门户的 配置文件。
- 7. 单击"**保存**"。

Arcserve 许可门户登录页面将打开。您可以使用新创建的凭据登录 到 Arcserve 许可门户。

如何安装和卸载许可 SDK

每个版本的 Arcserve 产品都会安装许可 SDK。您可以手动重新安装、升级和卸载。

要安装或升级许可 SDK, 请执行以下步骤:

1. 关闭所有 Arcserve 应用程序并停止系统上正在运行的所有 Arcserve 产品服务。

- 2. 确认 lic98.dll 或 lic98_64.dll 未在使用中。
- 3. 执行以下操作之一
 - 对于 Arcserve Backup: 挂接 Arcserve Backup iso, 然后导航到文件 夹 \IntelNT\LICENSE。
 - 对于 Arcserve UDP:在 UDP 控制台计算机中导航到以下 UDP 安装路径

X:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelNT\LICENSE

- 4. 运行 BaseLicInst.exe。
- 5. 将 lic_comp_codes.dat 从 \IntelNT\LICENSE 复制并粘贴到 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

要卸载许可 SDK, 请执行以下步骤:

- 1. 导航到 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 文件夹
- 2. 从 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 提取 lic98_ uninstaller.zip 的文件
- 3. 运行 rmlicense.bat 以卸载许可 sdk