Arcserve 產品授權使用者指南

arcserve

法律注意事項

本文件包含內嵌說明系統與文件(以下稱為「文件」)僅供您參考之用,且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。本文件是 Arcserve 的專屬資訊,未經 Arcserve 事先書面同意,任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者,則可列印或提供合理份數之「文件」複本,供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途,但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止,使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下, ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證, 其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下, ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害,包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失,即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性, CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制,且此類授權合約不會因本聲 明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時,均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款(如其適用) 中所制定之限制。

© 2024 Arcserve,包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved.任何第三方商標或著作權皆為其 各自擁有者的財產。

請洽 Arcserve 支援

Arcserve 支援 團隊提供豐富的資源,可解決您在技術上遇到的問題,並讓 您輕鬆存取重要產品資訊。

連絡支援

使用 Arcserve 支援:

- 您就能直接存取由我們的 Arcserve 支援 專家分享給內部使用的相同 資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡,您 可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章,內容包括許多主要議 題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的[即時聊天]連結,立即啟動您與 Arcserve 支援 團隊 的即時對話。有了[即時聊天],您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆, 同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣 與技巧、討論最佳做法,以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證,我們其中一位與您查 詢產品相關領域的專家會回電給您。
- ■您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

内容

章節 1: 使用 Arcserve 授權文件	7
關於 Arcserve 授權使用者指南	8
Arcserve 產品參考	9
語言支援	
章節 2: 瞭解 Arcserve 產品授權啟動	
重要功能	
特性及功能	
章節 3: 使用 Arcserve UDP 的 Arcserve 授權	
如何啟動 Arcserve UDP 授權	17
在安裝 Arcserve UDP 後啟動	
在安裝期間啟動 Arcserve UDP	33
如何管理 Arcserve UDP 授權	
檢閱先決條件	
指派授權	40
從節點釋放授權	42
驗證授權	
如何停用 Arcserve UDP 授權	44
線上停用 Arcserve UDP 授權	45
離線停用 Arcserve UDP 授權	46
如何升級 Arcserve UDP 的授權	47
章節 4: 使用 Arcserve Backup 的 Arcserve 授權	
如何啟動 Arcserve Backup 授權	50
線上啟動 Arcserve Backup 授權	51
離線啟動 Arcserve Backup 授權	55
如何更新授權啟動的使用者詳細資料	63
套用 Arcserve Backup 授權至舊版的代理程式	64
如何管理 Arcserve Backup 授權	65
檢閱先決條件	66
指派授權	67
從節點釋放授權	68
驗證授權	
如何停用 Arcserve Backup 授權	71
線上停用 Arcserve Backup 授權	72

離線停用 Arcserve Backup 授權	73
如何升級 Arcserve Backup 授權	75
章節 5: 使用獨立代理程式的 Arcserve 授權	77
如何產生獨立代理程式的 Arcserve 授權金鑰	77
如何在 [產品改進計劃] 登錄期間, 在獨立代理程式上套用 Arcserve 授權	.81
章節 5: 產生 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 的 Arcserve 授權	83
如何產生 Arcserve Continuous Availability的 Arcserve 授權金鑰	83
如何產生 Arcserve Live Migration 的 Arcserve 授權金鑰	
如何產生 Arcserve RHA 18.0 SP1 的 Arcserve 授權金鑰	92
如何產生 Arcserve RHA 16.5 的 Arcserve 授權金鑰	97
章節 6: 在套用授權前使用 Arcserve 的產品	102
如何使用試用版 Arcserve 產品	103
延長 Arcserve UDP 試用版的試用期間	104
延長 Arcserve Backup 試用版的試用期間	107
關於 Arcserve UDP Workstation Free Edition	110
UDP Workstation Free Edition 的常見問題集	. 111
章節 7: 使用 Arcserve 授權入口網站	112
瞭解 Arcserve 授權入口網站	. 113
探索 Arcserve 授權入口網站	. 115
管理使用者選項	117
管理產品授權	. 118
檢視授權集區的狀態	119
管理授權集區	122
離線啟動 Arcserve 產品授權	129
線上啟動 Arcserve 產品授權	130
檢視使用量歷程	.131
檢視訂單歷程	. 132
下載獨立代理程式/Arcserve RHA的金鑰	. 133
章節 8:常見問答集	135
系統已連線至網際網路時,要如何強制離線啟動	. 136
為什麼經常收到來自 Arcserve 的授權相關通知	. 137
如何使用 Internet Explorer 檢視最新的修改	. 138
為什麼我沒有收到 Arcserve 授權啟動電子郵件	. 140
為什麼我會在設備中收到授權錯誤訊息,即使有授權可用	. 141
當 Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一部機器上時, 如何執行線上啟動	. 143

當加	Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一部機器上時, 如何執行離線啟	144
如何 版 2	可為支援 NDMP 的 NAS 篩選條件, 套用 Arcserve UDP 以通訊端為基礎 本的授權	144
如何	可為雲端中的伺服器套用 Arcserve UDP 的授權	.145
章節	Ĵ9:疑難排解	146
啟重	助線上啟動卻導致離線啟動	.147
升憑	极至 Arcserve UDP v6.5 獨立代理程式後,就無法使用入口網站的登入	148
如何	可安裝及解除安裝授權 SDK	148

章節 1: 使用 Arcserve 授權文件

歡迎使用 Arcserve 產品授權使用者指南。本指南說明如何將授權套用至 Arcserve 產品。文件也會指導如何使用 Arcserve 授權入口網站,從同一個 位置管理多個 Arcserve 產品的授權。

本節包含下列主題:

關於 Arcserve 授權使用者指南	8
<u>Arcserve</u> 產品參考	9
語言支援	0

關於 Arcserve 授權使用者指南

Arcserve 授權使用者指南》有助於完成 Arcserve 產品的授權啟動。本指南說明購買產品之後,完成啟動程序的相關程序。

本文件的主要章節:

- *第2章*概述金鑰「功能」和「瞭解 Arcserve 產品授權啟動」的相關「特 *性和功能*」。
- 第3章說明如何啟動、管理及停用 Arcserve UDP 的授權。
- 第4章說明如何啟動、管理及停用 Arcserve Backup 的授權。
- 第5章說明如何啟動獨立代理程式的授權。
- 第6章說明如何在試用模式下使用 Arcserve 產品。
- 第7章提供使用 Arcserve 授權入口網站來管理授權的逐步指示。
- 第8章透過常見問題集 (FAQ) 來提供解答。
- 第9章提供所列出問題的疑難排解步驟。

Arcserve 產品參考

本文件參考下列 Arcserve 產品:

- Arcserve[®] Backup
- Arcserve[®] Unified Data Protection

語言支援

翻譯產品 (有時稱為本土化產品)包括產品使用者介面、線上說明和其他 文件的當地語言支援,以及日期、時間、貨幣和數字格式的當地語言預 設設定。

除了英文版外,這個發行版本還將翻譯/當地語系化為下列語言:

語言	HTML	PDF
簡體中文	連結	連結
繁體中文	連結	連結
法文	連結	連結
德文	連結	連結
義大利文	連結	連結
日文	連結	連結
韓文	連結	連結
葡萄牙文	連結	連結
西班牙文	連結	連結

章節 2: 瞭解 Arcserve 產品授權啟動

使用名為 [Arcserve 授權入口網站]的入口網站, Arcserve 可讓您啟動並管理多個 Arcserve 產品的授權。產品授權程序可讓您直接從產品主控台啟動新的授權,並使用 Arcserve 授權入口網站來管理授權的使用量。即使在離線模式下也可使用授權程序。

本節包含下列主題:

<u>重要功能</u>	12
<u>特性及功能</u>	13

重要功能

Arcserve 產品啟動的重要功能如下所示:

■您可以使用 Order ID 和 Fulfillment Number 來啟動 Arcserve 產品。

Order ID 和 Fulfillment Number 會列印在同一授權程式憑證上,在這裡您已有先前版本的授權金鑰。

您可以使用同一個電子郵件地址,來管理多個 Arcserve 產品啟動。 電子郵件地址是用來接收確認和啟動連結,以及管理 Arcserve 授權入 口網站上的授權。

附註:如有必要,您使用的電子郵件地址可以不同於用來購買的電子郵件地址。

您可以使用相同的授權憑證詳細資料,來啟動多個安裝在不同位置的 Arcserve 產品。

此特性可協您在不同系統上自動共用正確的 Fulfillment Number。

- 如果 Arcserve 產品伺服器沒有網際網路存取,則會自動提供產品啟動 的離線模式。
- 針對特殊案例,會傳送通知到 Arcserve UDP 主控台。例如,沒有啟動、 使用量接近授權的容量、到期。

特性及功能

Arcserve 產品版本、特性、功能與部署的選項如下所示:

特性及功能	免費	工作 站	標準	進階	Premium	裝 置
Windows 的 影像基礎備 份	✓	~	✓	\checkmark	 ✓ 	<
裸機復原 , 包 括支援 UEFI 和安全開機	1	~	~	\checkmark	 Image: A start of the start of	<
統一網頁式 中央管理	不適用	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	✓
全域,來源刪 除重複資料	不適用	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	<
WAN 最佳化	不適用	\checkmark	~	\checkmark	\checkmark	<
Virtual Standby 至 vSphere 和 Hyper-V	不適用	1	<	\checkmark	<	<
基本磁帶備 份 (將 UDP 復 原點移轉到 磁帶,並支援 單一磁帶機)	不適用	✓	✓	~	~	~
Linux 的影像 基礎備份	不適用	不適 用	✓	\checkmark	\checkmark	<
vSphere 與 Hyper-V 的無 代理程式備 份	不適用	不適用	✓	\checkmark	✓	√
從 UNC 路徑 備份 (CIFS/NFS)	不適用	不適 用	✓	\checkmark	 ✓ 	√
vSphere 和 Hyper-V 的自 動 VM 保護	不適用	不適 用	不適用	✓	✓	<

Instant VM 至 vSphere 和 Hyper-V	不適用	不適 用	不適用	✓	✓	\checkmark
Virtual Standby 和 Instant VM 至 GCP、Amazon EC2 和 Azure	不適用	不適 用	不適用	✓	✓	~
Microsoft SQL 支援,包括 CSVFS 支援和 時間點復原 (應用程式感 知備份與復 原)	不適用	限 SQL Express	不適用	✓	~	~
Microsoft Exchange 支 援,包括細微 復原 (應用程 式感知備份 與復原)	不適用	不適用	不適用	~	~	<
支援 Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)	不適用	不適 用	不適用	~	~	<
Nutanix AHV VM 的無代理 程式備份	不適用	不適 用	不適用	不適用	✓	\checkmark
Instant VM 與 Virtual Standby 至 Nutanix AHV	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	~
Nutanix AHV 的自動 VM 保護	不適用	不適 用	不適用	不適用	✓	√
通用於 SLA 報告的 Assured Recovery 測試	不適用	不適 用	不適用	不適用	✓	✓
完整備份磁 帶 (多個磁帶	不適用	不適用	不適用	不適用	\checkmark	\checkmark

機媒體櫃,並 支援 NDMP、 CIFS 備份與廣 泛平台)						
適用於 vSphere 的 PE 3PAR、Nimble 和 NetApp 硬 體快照	不適用	不適 月	不適用	不適用	~	~
VSS 硬體快照 支援	不適用	不適 用	不適用	不適用	\checkmark	√
以角色為基 礎的管理	不適用	不適 用	不適用	不適用	\checkmark	\checkmark
Assured Security	不適用	不適 用	不適用	不適用	\checkmark	\checkmark

章節 3: 使用 Arcserve UDP 的 Arcserve 授權

本節包含下列主題:

如何啟動	Arcserve UDP	授權		17
如何管理	Arcserve UDP	授權		38
如何停用	Arcserve UDP	授權		44
如何升級	Arcserve UDP	的授权	薼4	47

如何啟動 Arcserve UDP 授權

Arcserve 可讓您在不同階段啟動 Arcserve 產品授權。 本節包含下列主題:

- 在安裝後啟動 Arcserve UDP
- 在安裝期間啟動 Arcserve UDP

在安裝 Arcserve UDP 後啟動

您可以在安裝期間或安裝後啟動 Arcserve UDP。在安裝期間,若要略過啟動,請按一下 [Arcserve 產品啟動] 窗格中的 [略過] 按鈕。安裝後,若要在登入之後啟動,您只需從主控台按一下 [說明],即可存取 [Arcserve 產品啟動] 選項。

或者,您也可以參與產品改進計劃。

重要! Arcserve 不會收集任何個人或商務重要資訊,例如節點名稱、IP 位址、登入憑證、網域名稱與網路名稱。

Arcserve 產品啟動的程序不適用於獨立代理程式。

附註: 啟動後,您可以指派或釋出授權。如需詳細資訊,請參閱[管理 Arcserve UDP 授權]。

本節包含下列主題:

- ■線上啟動 Arcserve UDP 授權
- 離線啟動 Arcserve UDP 授權
- 更新授權啟動的使用者詳細資料

線上啟動 Arcserve UDP 授權

若要線上啟動 Arcserve UDP, 主控台伺服器必須能夠存取網際網路。 請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 2. 從主控台中,按一下[說明]。

arcserve" infiduation	ECTION			0	訊息(1) ,	Ad	ninistrate	or *	說朋 ・
儀表板 資源 工作 報告 日誌 設定	高可用性							知 線 An	載中心 上支援 serve UDP 社員
					ł	次更新日期	: 2019/1	1/1 (1)	1(医关入机)
最後一個工作狀態	夏辰、	可题原和原始資料: 過去 7 大	視泉新日	捜(RPO)				横	更新
全部節點 v 所有任務額型	Ŧ				復	機構測		R.	ę
■ 原社 ● 天政 ■ 兄牧所 ■ 選手 ■ 末重計 ■ 末重計 ■ 末重計 ■ 末重計	1 0 0 0 0 0	没有到底中心的好	4	2 0 0 9 SEP 8 JJ	0 0 0 7月6月5	0 1 4 /1 3	0 0 月 2 月	0 0 1 /j DEC	0 * 11 月
復原時間目標 (RTO)					最新的復興	5 (實際的	RPO)		
2 (09	%) 個節點中的 0 個會指)	ž SLA 説定權。	4						
100%			H 33						
							1		1
80%			1	0 0	0 0	0		0	
60%				< 15 15 分離 分離 - 1 小時	1小時・1天・ 1天 週	1 1 道 · 1 信月	1億月・ 6億月	>6 沒 個月	有質 (5

多個選項會出現在下拉式清單中。

從選項的[說明]下拉式清單中,按一下[啟動和授權]。
 [啟動和授權]對話方塊開啟。

股動和授權			© X
產品啟動 授權管理 延長試用	期間		
您的 Arcserve 產品不會歐動。			
輸入下列資訊並按一下 [啟動] 以初始化啟動程序。您	會收到電子鄞件,其中包含啟動連結。您	可能需要最多一個小時才會收到啟動電子鄧件。	
請依照啟動 Arcserve UDP 的連結,並且將訂單的授	權新增至入口網站,如果您的電子鄞件地址	1與現有的帳戶沒有相關聯,將會建立新的入口網站帳戶。	
* 表示必要欄位			
* 電子鄧件地址	user@xyz.com		
名稱			
公司			
電話號碼			
😮 * Order ID	654321		
? Fulfillment Number	87654321 ×		
☑ 我想要註冊 Arcserve	的產品改進計劃,協助形成未來的 Arcsen	e 產品,如需詳細資訊,請參閱 Arcserve 的隱私權政策。	
☑ 我同意 Arcserve 在啟	動過程中收集機器特定資料。		
的影响			
NA 20			
			開閉 說明

4. 從[啟動和授權]對話方塊中,輸入下列詳細資料:

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

名稱

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:下載 Arcserve UDP 時,您將透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:下載 Arcserve UDP 時, 您將透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

附註:您也可以選擇性地選取核取方塊,來參與[產品改進計劃]。

重要! 直到您選取 [我同意 Arcserve 可在啟動程序進行時收集機器的特定資料]核取方塊後,產品授權/啟動才會執行.

主控台中會顯示下列訊息:

已送出您的 Arcserve 產品啟動要求,請等待使用者核准。

如果提供的 [Order ID] 和 [Fulfillment Number] 正確, 則會出現通知對話方塊。

5. 在通知對話方塊上,按一下 [確定]。

[登錄] 電子郵件會傳送到您的電子郵件 ID。

- 6. 開啟從 Arcserve 收到的登錄電子郵件。
- 7. 從電子郵件中,按一下連結以啟動。

如果您先前已執行 Arcserve UDP 的任何授權啟動 (現有的使用者),則請瀏 覽至以下所述的步驟 11。

Arcserve UDP 的新使用者請注意! 當您從收到的電子郵件 (其將所有授 權數量指派給用來啟動的伺服器) 按一下 [啟動] 選項時, 授權啟動便順 利完成。不過, 如果您選取啟動電子郵件中提供的 [將授權進階配置到多 部伺服器] 選項, 則適用如下所述的步驟。

即會將您引導至 Arcserve 註冊頁面,這裡會出現 [建立密碼] 對話方塊,其 中已輸入您的電子郵件。

- 8. 從 [建立密碼] 對話方塊中, 輸入所需的密碼, 以建立您針對 Arcserve 授權 入口網站的設定檔, 然後按一下 [儲存]。
- 9. 建立 Arcserve 授權入口網站的密碼後, [建立授權集區] 對話方塊隨即開 啟。

创建许可地						×
在下方從預設授權集區中選取您要指派給集區的授權。						
授權集區名稱: Enter a name for the new License Pool 依產品名稱分組 ▼						
□ 產品 ▲	Fulfillment N	單位	Total Quantity	剩餘	新集區數量	
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb						^
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition						
	37586344	通訊端	2	2	Enter Number	
						*
					儲存	MM

- 10. 執行下列動作,以建立授權集區,然後按一下[儲存]。
 重要!如果您沒有建立授權集區,您的電腦將不會顯示授權。
 - 輸入授權集區的名稱。
 - 輸入要包含在集區中的授權數量。

附註:如有必要,您稍後可以新增更多的授權至集區。

创建许可泡						×
在下方從預設授權集區中選取您要指派給集區的授權。						
授 徽集區名稿: pool-1 依蘆品名稱分組 *						
□ 產品 ▲	Fulfillment N	單位	Total Quantity	剩餘	新集區數量	
Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb						^
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition						
	37586344	通訊端	2	2	2	
					Û	v
					儲存	MM

11. 按一下 [儲存] 以完成授權啟動程序。

Arcserve 授權入口網站的登入頁面隨即開啟。當需要管理您的產品授權時,您可以登入。

附註:瀏覽至[訊息]索引標籤, 然後按一下 Arcserve UDP 主控台中的[詳 細資料]以取得訂閱授權結束日期。到期日可為到期前 60 天和到期後 40 天。

您已啟用 Arcserve UDP 授權。現在,您可以驗證已啟動的授權。

驗證 Arcserve UDP 授權

您可以驗證已啟動授權的狀態。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 2. 從主控台中,按一下[說明]。
- 3. 從顯示的 [說明] 選項中, 按一下 [啟動和授權]。
- 4. 一旦 [啟用和授權] 視窗開啟, 按一下 [授權管理] 索引標籤。

您可以看到已啟動的授權。

離線啟動 Arcserve UDP 授權

即使您不在線上,也可以啟動 Arcserve UDP。若您的 Arcserve 產品無法存 取網際網路,則系統會自動將您重新導向至離線啟動方法。

請在 [**啟用和授權**]對話方塊下,按一下 [**產品啟動**] 索引標籤中的 [**啟 動**], Arcserve UDP 主控台將隨即執行離線啟動。Arcserve UDP 會偵測是否 需要離線啟動方法,並協助您完成離線啟動。

重要!若要在原有的機器上上完成離線啟動程序,請確認您有另一部可存取網際網路的機器。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 2. 從主控台中,按一下[說明]。

arcserve" INFED DATA PROTECTION		0 fr	息(1) 🔹	Administrat	or - 19	R明 ·
機表板 資源 工作 報告 日誌 設定 高可用					知識中心 線上支援 Arcserve U 影片 (僅英	UDP 社翻 英文版)
			上次	(更新日期:2019/1	1/1 啟動和授権	権
最後一個工作状態	> 實際、可羅原和原始資料:過去7大	復原點目換 (RPO)			檢查更新	
2部前點 ▼ 所有性務類型 ▼			復原	機響	關於	
■ 成功 1 ● 天政 0 ■ 己致内 0 ■ 道奈 0 ■ 漢葉 0 ● 元天現成 0	沒有要關而已沒料	4 10 10 SEP 8月 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10	0 0 0	0 0 0 4月 3月 2月	0 0 0 0	
復页時間目標 (RTO)			最新的復原點	(實際的 RPO)		
2 (0%) 假節態中的	0 借督指定 SLA 説定當。	4 4 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2				
		2		1	1	
80%		1 0 0	0 0	0	0	
60%		0 < 15 15 分輕 1 分輕 - 1 小時	1 小時 - 1 天 - 1 1 天 道	1 週 · 1 1 個月 · 個月 6 個月	>6 沒有憐 信月 份	

多個選項會出現在下拉式清單中。

從選項的[說明]下拉式清單中,按一下[啟動和授權]。
 [啟動和授權]對話方塊開啟。

啟動和授權			© ×
產品啟動 授權管理 延長試用	期間		
您的 Arcserve 產品不會啟動 •			
輸入下列資訊並按一下 [啟動] 以初始化啟動程序。您	會收到電子鄞件,其中包含啟動連結。您可	鸵需要最多一個小時才會收到啟動電子郵件。	
請依照愈動 Arcserve UDP 的連結,並且將訂單的授	瞿新增至入口網站。如果您的電子鄞件地址!	與現有的帳戶沒有相關聯,將會建立新的入口網站帳戶。	
* 表示必要欄位			
* 電子郵件地址	user@xyz.com		
名稱			
公司			
電話號碼			
😮 * Order ID	654321		
? Fulfillment Number	87654321 X		
☑ 我想要註冊 Arcserve	的產品改進計劃,協助形成未來的 Arcserve	產品,如需詳細資訊,請參閱 Arcserve 的隱私權政策。	
☑ 我同意 Arcserve 在歙	動過程中收集機器特定資料。		
57 Bh			
303.227			
			顧問 說明

4. 從 [啟動和授權] 對話方塊中, 輸入下列詳細資料:

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

名稱

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:下載 Arcserve UDP 時,您將透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:下載 Arcserve UDP時,您將透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

附註:您也可以選擇性地選取核取方塊,來參與[產品改進計劃]。

重要! 直到您選取 [我同意 Arcserve 可在啟動程序進行時收集機器的特定資料]核取方塊後,產品授權/啟動才會執行.

5. 按一下 [啟動]。

[啟動和授權]視窗隨即開啟。

6. 從 [產品啟動] 索引標籤中, 按一下 [儲存]。 重要! 若要完成離線啟動程序, 您必須遵循如下所述的步驟。 offline.arc 檔案儲存在下列位置:

 $C: \label{eq:constraint} C: \label{eq:constr$

- 7. 在線上機器中執行下列步驟:
 - a. 將 offline.arc 檔案複製到具有網際網路存取的機器,並且在相同機器上開啟下列 URL:

<u>https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/</u> Arcserve 授權入口網站隨即開啟。

arcserve" LIGENSE PORTAL
٤
新神登錄 登入
忘記密碼?建立
在離線模式啟用/停用 說明文件 常見問題集的

b. 從[登入]頁面上,按一下[在離線模式中啟動/停用]。 離線啟動頁面隨即開啟。

這是 Arcserve j	已成功完成登錄。電子要件將會傳送到 一一一下該連總以完成設置。 確定 產品的廢燒啟動頁面。嘗試離線啟動感的產品時,您將已儲存 offline.arc 檔案。	
講在下方上傳離 offine. 時防候	藏啟動檔案・ 在這裡放下離線啟動檔案… arc(0.74 KB)	

- c. 現在,請將已儲存的 offline.arc 檔案拖放至 [離線啟動] 頁面上。
- d. 按一下 [上傳]。

下列快顯訊息隨即出現:

您的產品啟動已接近完成。請遵照傳送至以下電子郵件地址中的連結,以完成您的產品啟動。

附註:依據使用的瀏覽器類型而定,畫面上快顯訊息的位置可能會 變更。

e. 開啟您所提供的電子郵件地址進行啟動。 您可以檢視 Arcserve 註冊電子郵件。

f. 從電子郵件中, 按一下連結以啟動。

Arcserve 註冊頁面隨即開啟。您可以看到 [建立密碼] 對話方塊, 且 您的電子郵件已輸入。

附註:若要完成啟動,您需要從這個連結中建立 Arcserve 授權入口網站的設定檔。若要建立設定檔,您需要輸入密碼,並建立授權集區。

g. 從 [建立密碼] 對話方塊中, 輸入您想要的密碼, 然後按一下 [儲存]。

[建立授權集區]對話方塊隨即開啟。

创建许可迫					2
在下方從預設授權集區中選取您要指派給集區的授權。					
授權集團各語: Enter a name for the new License Pool 依產品名稱分組 ▼					
€ 産品 ▲	Fulfillment N	單位	Total Quantity	剩餘	新集區數量
- Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailb					-
Arcserve UDP v6.5 Premium Edition					
	37586344	通訊端	2	2	Enter Number
					×
					儲存 開閉
l					

h. 執行下列動作, 以建立授權集區, 然後按一下 [儲存]。

重要!如果您沒有建立授權集區,您的電腦將不會顯示授權。

- 輸入授權集區的名稱。
- 輸入要包含在集區中的授權數量。

附註:如有必要,您稍後可以新增更多的授權至集區。

					×
Fulfillment N	單位	Total Quantity	剩餘	新集區數量	
					^
37586344	通訊端	2	2	2	
				Û	Ŧ
	Fulfillment N 37586344	Fulfillment N 單位 37586344 通訊端	Fulfillment N 單位 Total Quantity 37586344 通訊端 2	Fulfillment N 單位 Total Quantity 剩餘 37586344 通訊端 2 2	Fulfillment N 單位 Total Quantity 剩餘 新集靈數量 37586344 通訊端 2 2

Arcserve 授權入口網站 登入頁面隨即開啟。

	arc	ser	ve° 📗	ENSE	PORTA	L	
	1						
			Th	增登錄	登入		
				忘記蜜帶	?建立		
在難線模式	式啟用/停用	說明文件	常見問題集的				

- i. 輸入註冊時使用的認證,即可登入 Arcserve 授權入口網站。 Arcserve 授權入口網站 首頁隨即出現。
- j. 從首頁中, 按一下 [離線啟動]。

ar	cserv	ve: lice	ISE PORTAL									
首页	READER	線上歌動	使用歷程	訂單歷程	下截金續							
包下列数	2. 风服器末篇生態	月空福福										
✓ 98	82M		Ý	NSERBIC			v	上總日期		×	11.00	~
🛩 WN	FMEJSHRBUO			UDPCH				2019-18-10 01 09:37 8			Active	
油吹着的 :	87527天后县政治:	的墓园,然後被一	下(下戦)								s an	
# A					~	K2			~	2014/07.00		~
Arcsenie	IDP T.0 NPR					1				Ready to deve	bed	
Accente	IDP T.O NER					1				Ready to down	ricand	

- k. 從產品清單中選取產品名稱, 然後按一下 [下載]。 Activation.arc 檔案下載到您的機器。
- I. 巡覽至 activation.arc 檔案, 然後將檔案從目前的機器複製到離線機器的下列路徑:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. 在機器離線的狀態下,從 Arcserve UDP 主控台中開啟 [啟動和授權] 視窗, 然後按一下 [授權管理]。

您可以檢視離線機器的已啟動授權。

附註:瀏覽至[訊息]索引標籤, 然後按一下 Arcserve UDP 主控台中的[詳 細資料]以取得訂閱授權結束日期。到期日可為到期前 60 天和到期後 40 天。

肋和授權						
產品啟動 授權管理						
E理以下的此 Arcserve UDP 安裝的授權,這訪 Arcserve	e 入口網站以進行	帳戶授權管理、	訂單歷程記錄,以及數	線歇動・		
開啟 Arcserve 入口網站						
Arcserve UDP 授權			Ŧ	已授權的節點		
發催名稱	總計	剩餘	未授權的	節點名稱	週訊媒號碼	節點類型
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket	2	2	0			
				◀ ◀ │页 1	页共1页 🕨 🔰	😤 無資料
	新増		重新整理	釋放		指派

您已經使用離線方法成功啟動 Arcserve UDP 授權。

更新授權啟動的使用者詳細資料

您可以更新在啟動期間所提供的電子郵件 ID。

請採取以下步驟:

- 1. 登入主控台。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [啟動和授權]。

[啟動和授權]對話方塊隨即開啟,顯示目前的電子郵件地址。

Activation and Licensing		ΘX				
Product Activation	License Management Extend Trial					
Your Arcserve product activation request is waiting for approval						
You will receive an activation email once your request is approved. Follow the link in the email to complete your product activation and to add your order's licenses to the Portal. To receive a new activation email, enter the desired email address, and click Update.						
* indicates a required field						
* Email	il Address User@xyz.com					
I want to enroll in Arcserve's Product Improvement Program, helping to shape the future of Arcserve's products. For more information, see Arcserve's Privacy Policy.						
		Close Help				

3. 修改電子郵件地址,並按一下[**更新**]。

快顯訊息會顯示您的更新資訊得到確認。



4. 按一下 [確定]

您可以驗證 [Arcserve 產品啟動] 對話方塊中的更新。

在安裝期間啟動 Arcserve UDP

若要啟動產品,您可以根據所選取的安裝程式啟動 Arcserve UDP。本節包 含下列主題:

- 使用單一安裝程式<u>啟動 Arcserve UDP</u>
- 使用設定安裝程式<u>啟動 Arcserve UDP</u>

使用單一安裝程式啟動 Arcserve UDP

在安裝 Arcserve 產品期間,您必須在單一安裝程式的 [產品啟動] 畫面 (如下所示) 中填入詳細資料,才能初始化啟動程序。

	Arcserve Unified Data Protect	ion 安裝積靈			
arcserve Uni	fied Data Protection 安裝精靈				
啟動 Arcserve UDP					
輸入下列資訊並按 [下一步] 以啟動 UDP 網站・	登録。讀依照您收到的電子鄭件中的連結,	登錄 Arcserve UDP,並且	將訂單的授權新增至 Arc	cserve 入口	
Arcserve UDP 在登錄之前會執行 30 天試	用模式・您可以選擇立即略過啟動,稍後從	產品 UI 登録・			
*表示必要關位					
* 電子郵件地址	User@XYZ.com				
名稱	User				
公司	Arcserve				
電話號碼	000-1122334455				
? * Order ID	654321				
? * Fulfillment Number	87654321				
■ 我同意 Ansene 的 ^{国创旗的} 资,而日想要会跋查品改進計劃。					
▼ 我同意 Arcserve 在影响程序期间以及 <u>此目的运行的</u> 。					
略過啟動(S)					
		トー・特(の)	Terthon	西海(C)	
		<u>⊥</u> − y (t)	1-2-(LL)	4X/PI(L)	

輸入下列資訊:

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

名稱

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-1122334455

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:下載 Arcserve UDP 時,您將透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:下載 Arcserve UDP 時,您將透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

略過啟動

您可以按一下[略過啟動],從主控台啟動授權。

重要! 直到您選取 [我同意 Arcserve 可在啟動程序進行時收集機器的特定資料] 選項後,產品授權/啟動才會執行。

如何使用設定安裝程式啟動 Arcserve UDP

在安裝 Arcserve 產品期間,您必須在設定安裝程式的 [產品啟動] 畫面 (如下所示) 中填入詳細資料,才能初始化啟動程序。

Arcserve Unified Data Protection 安碳程式					
arcserve	unified data protection				
◆ 授權合約 ◆ 產品設動 安裝類型 目標資料決定< 配置 防火牆例外 訊息 摘要 安裝進度 安裝機管 產品資訊 版正說明 其國業中心	Ancestve 産品数勤 動入工列資訊並作(「一步)以股動 UDP 登録。諸依思念收 新常金 Ancestve 人口閉路。 重到已登録為止、Ancestve UDP 將執行 30 天試用版模式。1 * 表示必要欄位 - 電子琴件地址 - 左幅 - 公司 - 電話號碼 - 訂 單 ID - 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	到的電子郵件中的機結,登錄 Ansarve UDP,並且將訂單的授權 認可以選擇立即時機限動,所後從產品 UT 登錄。 			
版本 6.5 (建置版本 4067)		< 上一步(B) 下一步(N)> 階過			

附註:[電子郵件地址]、[Order ID] 和 [Fulfillment Number] 都是必要欄位。所 有其他欄位都是選用欄位。

輸入下列資訊:

名稱

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:下載 Arcserve UDP 時,您將透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number
指定 Fulfillment Number。

附註:下載 Arcserve UDP 時, 您將透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

重要! 直到您選取 [我同意 Arcserve 可在啟動程序進行時收集機器的特定資料] 選項後,產品授權/啟動才會執行。

如何管理 Arcserve UDP 授權

Arcserve 可讓您集中管理所有新增到 Arcserve UDP 主控台之備份來源節點 伺服器類型的授權。這個授權模型讓應用程式有整體授權,使整體授權 集區裡包含預定數量的作用中授權權限。

Arcserve產品會使用每個版本安裝 SDK 授權。您可以手動重新安裝、升級或解除安裝。如需詳細資訊,請參閱<u>如何安裝與解除安裝授權 SDK</u>〉。

管理授權可協助您指派、釋放和驗證授權。

根據先到先服務的方式,從授權集區將作用中授權授與每個新的使用 者,直到可用授權的總數用光為止。如果所有作用中授權均為使用中, 且您想要對新伺服器啟動授權,則您必須手動從其中一個已授權伺服器 釋放授權,再將釋放的授權指派給剛新增的伺服器。

附註:沒有授權可用時,[活動記錄檔]中會出現錯誤訊息。

您可以輕鬆地移除授權權限,讓其他伺服器取得授權權限。您可以從主 控台存取[授權管理]對話方塊,檢視每個元件的作用中授權計數。您也 可以使用 Arcserve UDP 主控台來管理已套用的授權。

接下來要做什麽?

- 檢閱先決條件
- 指派授權
- 從節點釋放授權
- 驗證授權

檢閱先決條件

檢閱下列先決條件後再管理授權:

- 您已安裝 Arcserve UDP。
- 您擁有有效的 Order ID 和 Fulfillment Number。
- ■檢閱相容性標準,瞭解支援的作業系統、資料庫和瀏覽器。

指派授權

Arcserve UDP 只會保護獲得授權的節點。如果您有足夠的授權,授權即會自動套用到節點。如果不想保護某一個節點,則可以從該特定節點釋放 授權,並使用釋放的授權保護其他任何節點。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 按一下[說明]功能表,然後選取[啟動和授權]。
 [啟動和授權]對話方塊開啟。
- 3. 從對話方塊中,按一下 [授權管理] 索引標籤。

啟動和授權							
產品啟動 授權管理							
管理以下的此 Arcserve UDP 安裝的授權。 遙訪 Arcserv	ve 入口網站以進行中	長戶授權管理、	訂單歷程記錄,以及	反離線啟動。			
開設 Arcserve 入口網站 Arcserve UDP 授權			•	已授權的節點			Ŧ
授權名稱	總計	剩餘	未授權的	節點名稱	婟訉媏諕碼	節點類型	
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket	2	2	0				
	新増		重新整理	H 4 I页[釋放	页共1页 🕨 🗎 🧯	洋資無 ⁽¹⁾	22
					展閉	說明	3

左窗格會顯示主控台伺服器上的可用授權。

附註:

- 對於無代理程式 (或以主機為基礎) 備份, [授權管理] 視窗下方的節點類型會依據使用量類型而顯示為 Hypervisor 或虛擬機器。
- 對於按代理程式備份,[授權管理]視窗下方的節點類型會顯示為 Windows 或 Linux,即使虛擬機器是以按代理程式備份之 Linux 或 Windows 節點的形式而新增。

重要!即使按代理程式節點使用的是虛擬機器授權,按代理程式備份的上述行為仍維持不變。

從右窗格的下拉式清單中,選取[未授權的節點]並按一下[指派]。
 授權隨即指派給該節點。

從節點釋放授權

如果不想保護某一個節點,請釋放該節點的授權。必要時,您可以使用釋放的節點保護其他任何節點。

請採取以下步驟:

- 1. 登入主控台。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [啟動和授權]。

[啟動和授權]對話方塊開啟。

從右窗格的下拉清單選取[已授權的節點]。
 授權的節點清單隨即出現。

動和授權						
產品啟動 授權管理						
普理以下的此 Arcserve UDP 安裝的授權。這訪 Arcserv	e 入口網站以進行(長戶授權管理、	訂單歷程記錄,以及	難線啟動。		
開啟 Arcserve 入口網站						
Arcserve UDP 授權			Ŧ	已授權的節點		
授權名稱	總計	剩餘	未授權的	節點名稱	週訊媒號碼	節點類型
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Socket	2	2	0			
				14 4 m 1] ল∺ । ল ∣ ≽ ≽ ∣	2 4 2 4
					1967 1961 - ALT	*****
	新増		重新整理	釋放		3

- 4. 從顯示的清單中選取一個節點,然後按一下 [釋放]。
- 關閉再開啟 [啟動和授權]對話方塊。
 授權將從節點上移除。

驗證授權

若要驗證正確授權是否套用至節點,請對已授權的節點執行備份工作。 如果備份工作成功,授權會套用至節點。

如何停用 Arcserve UDP 授權

根據用於 Arcserve 產品啟動的方法,您可以線上及離線停用 Arcserve 產品 授權。

附註:

從伺服器解除安裝 Arcserve UDP時,並不會自動釋放您的所有授權。 請確定先停用產品,然後再解除安裝 Arcserve UDP,以便讓授權可供不 同伺服器上的後續安裝使用。

如果在同一個伺服器進行重新安裝,產品便會重新取得授權,而不需 重新啟動。如果您在未執行停用的情況下解除安裝 Arcserve UDP,而 且打算重新安裝至不同伺服器,請連絡支援以停用並讓授權可供後 續安裝使用。

對於 Arcserve UDP 啟動和停用,您必須使用相同模式。例如,若要執行 離線停用,您必須已使用離線模式啟動授權。

本節包含下列主題:

- ■線上停用 Arcserve UDP 授權
- 離線停用 Arcserve UDP 授權

線上停用 Arcserve UDP 授權

重要!只有在您的 Arcserve 產品是使用線上方法啟動時,您才能線上停用此產品。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [啟動和授權]。

[啟動和授權]對話方塊開啟。

啟動和授權			8 ×
產品啟動	授權管理		
像的 Arcserve 產品	己敏動。		
若要變更態的資訊,	清在底下編輯,然後接一下 [更報]。如果发更電子郵件地址,驗證電子郵件會在一個小時內傳送到新的地址。	
* 表示	示必要欄位		
	* 電子郵件地址	User@XYZ.com	
	✓ 我想要註冊 Arcserve	的產品改進計劃,協動形成未來的 Arcserve 產品。如需詳細資訊,請參閱 Arcserve	e的思私權政策。
更新	停用		
			和原則

3. 按一下 [**停用**]。

[停用 Arcserve UDP] 確認對話方塊隨即出現。



4. 按一下 [是]。

即會從 Arcserve 產品主控台伺服器釋放所有授權,並可供未來使用。

離線停用 Arcserve UDP 授權

重要!只有在您的 Arcserve 產品也是使用離線方法啟動時,您才能離線 停用此產品。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 按一下 [說明], 然後選取 [啟動和授權]。
 [啟動和授權] 對話方塊開啟。
- 3. 按一下 [**離線停用**]。

確認對話方塊隨即出現。

	設築和技種	×
arq	產品段動 授權管理	* 說明 *
儀表板	思想 Arcserve 書品ご記載・ 安美国音の功策方、当本由下伝説、水体史一下(原料)、何美国音樂之型と分け、秘密祭之型と合か一句小法亦在代刊がかかけ。	
4 新数	· #105860	
 所有問點 没有計劃的 計劃 所有計劃 4 目標 	* 電子整件地址 habo zhanggarcserve.com 図 支持要性人 Arcserve 約 寿品改造計畫、全計開始 Arcserve 春品的支表・如果性感愛習、語名等 Arcserve 的感知感知知 -	
復原點伺服	→ SUSSEX Friedwice Line Accessive UDP	
Accenve B 共用實料类 書請標戶 · 基礎結構 儲存漏列 即時重數機 的自動 SLA 設定情	伊田 伊田 田 伊田 伊田 伊田 伊田 伊田 伊田 伊田 伊田 伊田 伊田 田	
Copyright © 2017.	業務 設明	UTC+08:00 (台灣標準時間)

附註:如果使用線上方法啟動產品,則不會出現確認對話方塊,而是您將 收到下列訊息:

感謝登錄;若要完成產品啟動,請遵循傳送到以下地址的驗證電子郵件中提供的連結;我們無法啟動產品授權,請確認是否已連線到網際網路。

按一下確認對話方塊上的 [是]進行離線停用。
 offline.arc 檔案儲存在下列位置:
 C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration 5. 登入您在離線啟動過程中所使用的同一 URL,並上傳 offline.arc 檔案。

下列快顯訊息隨即出現: 您的產品已成功停用.

附註	:	依據	使	用的	句瀏覽	2 器	類型	则而定	-,	畫面	上传	央顯語	訊息	、的	位	置回	「能	會變	
更。																			

	家的產品已成功停用。 應定	
這是 Arcserv 請在下方上傳	e 產品的離線啟動頁面。嘗試離線啟動您的產品時,您將已儲存 offline.arc 檔案。 離線啟動檔案。 在這裡放下離線啟動檔案	
offii 請和	ne.arc (0.83 kB) Y候,正在處理您的要求	

若要確認在 Arcserve UDP 主控台中已停用授權, 巡覽至 [啟動和授權] 視窗, 然後檢視 [產品啟動] 索引標籤。

如何升級 Arcserve UDP 的授權

Arcserve 可讓您在有新版本可用時,升級 Arcserve 產品的授權。 您可以從已啟動的 Arcserve UDP 8.x 或 9.x 升級至 Arcserve UDP10.0。 請採取以下步驟:

- 若要要求新的授權憑證,請參閱<u>免費 (FOC) 升級到 Arcserve UDP</u>
 附註:
 - 只有當您處於主動維護狀態時,才能提出要求。
 - 收到 FOC(免費) 授權憑證後, 就不需要產品的授權重新啟動。

 為升級的產品版本新增授權憑證。如需如何新增的詳細資料,請參 閱<u>新增訂單</u>>。

您可以將內容指派給與已升級伺服器相關聯的現有授權集區。您可以將授權指派給一或多個伺服器。

將授權指派給一個伺服器:執行步驟 3-<u>新增訂單</u>,然後選取 與已升級伺服器相關聯的授權集區名稱。

在下圖中,授權集區**測試**與伺服器 WIN 相關聯,而且伺服器已 升級為最新版本。

	arcserve [®] LICENSE PORTAL								
	首	頁	離線啟動	線上啟動	使用歷程	訂單歷程	下載金鑰		
谷	從下列選取伺服器來新增訂單詳細資料								
		伺服器	名稱 ▲			授權集區名稱		上傅日期	
	~	WIN				test.		2017-11-20 20:40:57.0	

在多個伺服器上指派授權:在步驟 3 - 新增訂單中,先將授權 指派給預設集區。之後,修改個別授權集區,以新增新授權的 必要數量。

附註:伺服器可能屬於不同授權集區或不同使用者。

- 3. 執行下列其中一個步驟,確認已伺服器新增授權:
 - 線上模式-按一下已升級主控台中[授權管理]索引標籤的[重 新整理]。
 - 離線模式 在步驟 3 <u>新增訂單</u>下方,依照**附註**下方提供的步 驟執行。

章節 4: 使用 Arcserve Backup 的 Arcserve 授權

您必須啟動 Arcserve Backup 才能使用相關的 Arcserve 授權。啟動 Arcserve Backup 之後,會下載具有資格的授權,並且可以在 Arcserve Backup 伺服器 上使用。

本節包含下列主題:

如何啟動 Arcserve Backup 授權	
如何管理 Arcserve Backup 授權	
如何停用 Arcserve Backup 授權	
如何升級 Arcserve Backup 授權	

如何啟動 Arcserve Backup 授權

重要!這個程序僅適用於 Arcserve Backup r17.5 或更新版本。

若要啟動 Arcserve Backup 的舊代理程式版本,請參閱<u>如何將 Arcserve</u> Backup 授權套用到舊版的代理程式。

Arcserve可讓您在安裝後啟動 Arcserve Backup。後置安裝,您可以直接從 Arcserve Backup 主控台存取 [Arcserve 產品啟動] 選項。

附註:

- Arcserve 不會收集任何個人或商務重要資訊,例如節點名稱、IP 位址、登入憑證、網域名稱與網路名稱。
- Arcserve 產品啟動程序不適用於獨立代理程式。
- ■產品啟動後,您可以指派或釋出授權。

如需詳細資訊,請參閱<u>管理 Arcserve 授權</u>。 本節包含下列主題:

- 線上啟動 Arcserve Backup 授權
- ■離線啟動 Arcserve Backup 授權
- 更新授權啟動的使用者詳細資料
- 如何將 Arcserve Backup 授權套用到舊版的代理程式

線上啟動 Arcserve Backup 授權

重要!這個程序僅適用於 Arcserve Backup r17.5 或更新版本。

若要啟動 Arcserve Backup 的舊代理程式版本,請參閱<u>如何將 Arcserve</u> Backup 授權套用到舊版的代理程式。

您可以從 Arcserve Backup 管理員線上啟動 Arcserve Backup。

附註:如果 Arcserve Backup 未啟動,則會在右上角顯示訊息。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 按一下 [說明]。

■ Arcserve Backup - [首頁] ⑦ 爆素(F) 快速般動(Q) 抽視(V) 視室(W) 説明	(04)	- 0 ×
	内春(C) 目前主題(T) F1 Arcserve Backup 文件(D)	
37 CICSCIVC De 10次信号見完全性 仮示: WIN-PRASJUP 対応信号見完全性 ポージー ポージー ポージー ポージー ポージー ポージー ポージー	7解支援(Y) 全解支援(E) 存取技術支援(S) 副規(F) 発気得解係(U) 副編第千(A)	1 <u>月</u> 1月 1日
		Ia.
🤩 編表委 🔚 基礎結構視覺化		28.
技術支援 授助上的 Arcserve Backup 7節准常理经的質标得質解決方案。	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	電荷田寺芝が草道 (SAM) 港成25日 - 発信
7. 新安成 (気が接筆)方案。	監控與報告	
	保護與復原	
谷田枝筋支援 長寿寺市「一記式」支援・ 日本の「一記式」支援・ 日本の 日	公用程式	
ENTRY: Control of the second seco		

多個選項會出現在下拉式清單中。

3. 從選項的 [說明] 下拉式清單中, 按一下 [Arcserve 產品啟動]。

Arcserve 產品啟動		×
您的 Arcserve 產品尚未啟動		
輸入以下資訊,然後按一下 [啟動] 多可能會經過一小時才收到啟動電] 來初始伯啟動程序。您會收到一封電子郵件,內 至子郵件。	含 [啟動] 連結。最
諸依照連結來啟動 Arcserve Backup 現有帳戶建立關聯,則系統將會建	□,並將您的訂單授權新增到入口網站。如果您的1 ■立新的入口網站帳戶。	電子郵件地址未與
*表示必要的欄位		
* 電子郵件地址		
名稱		
公司		
電話號碼		
? *Order Id		
*Fulfillment Number		
 ✓ 我想要註冊 Arcserve 產品改進言 Arcserve 的臆私權政策 ✓ 我同意 Arcserve 的收集 <u>機器</u>專 	計劃,以協助塑造 Arcserve 產品的未來。如需詳細 [<u>用資料</u>] 會作為啟動程序的一部分	資訊,諸參閱
延伸試用版(E) 啟動(A)	停用(D)	坍(C) 說明(H)

4. 在 [Arcserve 產品啟動] 對話方塊中, 輸入下列詳細資料:

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

Name

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

訂單ID

指定您的 Order ID。

附註:下載/購買 Arcserve Backup 後, 您收到的電子郵件中會有 Order ID。

履行編號

指定 Fulfillment Number。

附註:下載/購買 Arcserve Backup 後, 您收到的電子郵件中會有 Fulfillment Number。

重要! 直到您選取 [我同意 Arcserve 可在啟動程序進行時收集機器 的特定資料] 選項後,產品授權/啟動才會執行。

- 5. 按一下 [啟動]。
- 6. 在通知訊息上,按一下[**確定**]。

啟動連結會傳送到您的電子郵件。

- 7. 請確認電子郵件,您可以在其中從 Arcserve 檢視登錄電子郵件。
- 8. 從電子郵件中,按一下連結以啟動。

如果您先前已執行 Arcserve Backup 的任何授權啟動 (現有的使用者),則請瀏覽至以下所述的步驟 11。

Arcserve Backup 的新使用者請注意! 當您從收到的電子郵件 (其將 所有授權數量指派給用來啟動的伺服器) 按一下 [啟動] 選項時, 授 權啟動便順利完成。不過, 如果您選取啟動電子郵件中提供的 [將 授權進階配置到多部伺服器] 選項, 則適用如下所述的步驟。

即會將您引導至 Arcserve 註冊頁面,這裡會出現 [建立密碼] 對話方塊,其中已輸入您的電子郵件。

附註:若要完成啟動,您需要從這個連結中建立 Arcserve 授權入口網站的設定檔。若要建立設定檔,您需要輸入密碼,並建立授權集區。

- 9. 從 [建立密碼] 對話方塊中, 輸入所需的密碼, 以建立您針對 Arcserve 授權入口網站的設定檔。
- 10. 按一下 [儲存]。

即會將您引導至[授權集區]對話方塊。

- 請為授權集區命名,並提供要包含在集區中的授權數量。
 附註:如有必要,您稍後可以新增更多的授權至集區。
- 12. 按一下 [儲存] 以完成授權啟動程序。

Arcserve 授權入口網站的登入頁面隨即開啟。您可以登入入口網站 以管理您的 Arcserve 產品授權, 如有必要。

您已啟動 Arcserve Backup 授權。現在,您可以<u>驗證</u>已啟動的授權。

驗證 Arcserve Backup 授權

您可以驗證已啟動授權的狀態。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 從主控台中,按一下[說明]。
- 3. 從顯示的 [說明] 選項中, 按一下 [關於 Arcserve Backup]。
- 4. 從 [關於 Arcserve Backup] 中, 按一下 [管理授權]。

您可以看到已啟動的授權。

例如,執行至少一次備份之後,基本授權計數會顯示在[管理授權]下方。 同樣地,備份至磁帶媒體櫃時,只會在[管理授權]下方顯示磁帶媒體櫃 選項授權計數。

離線啟動 Arcserve Backup 授權

重要!這個程序僅適用於 Arcserve Backup r17.5 或更新版本。

即使您不在線上,也可以輕鬆地啟動 Arcserve Backup。如果您從離線位置使用 Arcserve 產品,系統會自動將您重新導向至離線啟動方法。

當您按一下 [Arcserve 產品啟動] 視窗中的 [啟動] 時,離線啟動即會啟動。 Arcserve Backup 會偵測是否需要離線啟動方法,並協助您完成離線啟動。 附註:若要在一部電腦上完成離線啟動程序,您必須在另一部電腦上有 網際網路存取。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 從 [Arcserve Backup 管理員] 中, 按一下 [說明]。

○ ○ ○ ○ ③ ③ 内市() 日和主道(1) F1 Arceve Backup 文中(0) F1	~
	Ŧ
田田市本部: carot 22 田田市大小 田田市大小 田市市(日) 田市(日) 田(日) 田市(日) 田市(日) 田市(日) 田市(日) 田市(日) 田市(日) 田市(日) 田市(日) 田(日) 田(日) 田(日) 田(日) 田(日) 田(日) 田(日) 田(
L2で成的性質研究 展開 Accesse Backup(A) 展開 Accesse Backup(A) 展開 展現国際教授 展開 展現国際教授 開 展現国際教授 開 展現国際教授 開 展現国際教授 開 和目の 和目の 和目	
7%52世 7%52世 (加田) 7%65世 (加田) 7%65世 (加田) 7%65世	Ŧ
205月 年記書記書 Arases 王瑜自己的。 容易	Ŧ
	i×

多個選項會出現在下拉式清單中。

3. 從選項的 [說明] 下拉式清單中,按一下 [Arcserve 產品啟動]。 [Arcserve 產品啟動] 對話方塊隨即開啟。

		_
Arcserve 產品啟動		×
您的 Arcserve 產品尚未啟動		
輸入以下資訊,然後按一下 [相 多可能會經過一小時才收到啟	划] 來初始化啟動程序。 您會收到一封電子郵件,內 動電子郵件。	含 [啟動] 連結。最
請依照連結來散動 Arcserve Ba 現有帳戶建立關聯,則系統將	dup,並將您的訂單授權新增到入口網站。如果您的電 會建立新的入口網站帳戶。	ē 子郵件地址未與
*表示必要的欄位		
* 電子郵件地址		
名稱		
公司		
電話號碼		
*Order Id		
*Fulfillment Number		
✓ 我想要註冊 Arcserve 產品改 <u>Arcserve 的隐私權政策</u> ✓ 我同意 Arcserve 的收集 機	進計劃,以協助塑造 Arcserve 產品的未來。如需詳細 器專用資料 會作為啟動程序的一部分	資訊,請參閱
延伸試用版(E)	(停用(0) [7]	刖(C) 說明(H)

4. 在 [Arcserve 產品啟動] 對話方塊中, 輸入下列詳細資料:

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

名稱

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:當下載/購買 Arcserve Backup時,您會透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

當下載/購買 Arcserve Backup時, 您會透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

5. 按一下 [啟動]。

Arcserve 離線啟動視窗隨即開啟。

6. 按一下 [儲存]。

offline.arc 檔案儲存在下列位置:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\

重要! 直到您選取 [我同意 Arcserve 可在啟動程序進行時收集機器的特定資料] 選項後,產品授權/啟動才會執行。

- 7. 在線上機器中執行下列步驟:
 - a. 將 offline.arc 檔案複製到具有網際網路存取的機器,並且在相同機器上開啟下列 URL:

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Arcserve 授權	[入口	網站	隨即	1開启	攵。
-------------	-----	----	----	-----	----

	ar		
	arc	.561	VE LIGENSE PURIAL
	1		
	a		
			新增登錄 登入
			忘記密碼?建立
	Д		
[✓ 在離線模式啟用/停用	說明文件	常見問題集的

b. 從[登入]頁面上,按一下[在離線模式中啟動/停用]。 離線啟動頁面隨即開啟。



- c. 將儲存的 offline.arc 檔案拖曳至離線啟動頁面。 上傳成功會出現 [上傳] 按鈕。
- d. 按一下 [上傳]。

下列快顯訊息隨即出現:

附註:依據使用的瀏覽器類型而定,畫面上快顯訊息的位置可能會 變更。

	已成功完成登錄,電子郵件將會傳送到'abcd.xyz@gmail.com' 使用能颤通路。 按一下該通給以完成啟動。 被定
這是 Arcserve a 請在下方上傳辭	£品的離線啟動頁面。嘗試離線啟動您的產品時,您將已儲存 offline.arc 檔案。 假設動檔案。
	在這裡放下離線啟動檔案
offline a 轉移模	wrc(0.74 KB) • 正在處理您的要求

e. 開啟您所提供的電子郵件地址進行啟動。

您可以檢視 Arcserve 註冊電子郵件。

f. 從電子郵件中, 按一下連結以啟動。

Arcserve 註冊頁面隨即開啟。您可以看到 [建立密碼] 對話方塊, 且 您的電子郵件已輸入。

附註:若要完成啟動,您需要從這個連結中建立 Arcserve 授權入口網站的設定檔。若要建立設定檔,您需要輸入密碼,並建立授權集區。

g. 從 [建立密碼] 對話方塊中, 輸入您想要的密碼, 然後按一下 [儲存]。

[授權集區]對話方塊隨即開啟。

Create License Pool				
Select the licenses from the Default License Pool you want to	assign to the pool	below.		
License Pool Name:				
enter license pool name				
(Group by Product Name •				
Product	Fulfillment	Units	Remai	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc				
	12345678	Machine	20	Enter Number
				Save

h. 執行下列動作,以建立授權集區,然後按一下 [儲存]。

重要!如果您沒有建立授權集區,您的電腦將不會顯示授權。

- 輸入授權集區的名稱。
- 輸入要包含在集區中的授權數量。

附註:如有必要,您稍後可以新增更多的授權至集區。 Arcserve 授權入口網站的登入頁面隨即開啟。

arc	cser	rve" license portal
1		
		新增登錄 登入
		忘記密碼?建立
在離線模式啟用/停用	說明文件	常見問題集的

- i. 使用註冊所使用的相同認證, 登入 Arcserve 授權入口網站。 Arcserve 授權入口網站首頁隨即出現。
- j. 從首頁中,按一下 [離線啟動]。

啟動成功會出現 [離線啟動] 按鈕。

- k. 從產品清單中選取產品名稱, 然後按一下 [下載]。 activation.arc 檔案已下載到您的機器。
- 1. 巡覽至 activation.arc 檔案, 然後將檔案從目前的機器複製到離線機器的下列路徑:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\

8. 從離線機器的 Arcserve Backup 管理員中,從[說明]下拉式清單按一下[關於 Arcserve Backup]。

關於 Arcserve Backup
arcserve
Assured recovery-
Arcserve Backup r17.5 (版次 7879) 此軟體目前並未授權 Copyright (c) 2017 Arcserve (USA), LLC. All rights reserved. No unauthorized copying or distribution is permitted.
<u>檢視一般使用者授權合約</u> 警告:此電腦程式已受著作權法及國際公約之保護。未經授權擅自複製或散佈本程 式的全部或部分,將導致嚴厲的民事及刑事處分,且將被依法提起最大範圍之追 訴。 条統資訊(©) 線上支援(N)

管理授權(M)..

[關於 Arcserve Backup] 視窗隨即開啟。

9. 按一下 [管理授權]。

[授權管理] 視窗隨即開啟。

新增/檢視授權(L)..

確定(0)

附註:若要檢視已啟動的授權,您需要提交至少一個備份工作。

Arcserve Badup 17.5 1 0 1 0 號機器(M): <t< th=""><th></th><th>版本</th><th>作用中授權</th><th>可用授權</th><th>授權總數</th><th>需要授權 (最少)</th></t<>		版本	作用中授權	可用授權	授權總數	需要授權 (最少)
醫機器(M): ☑ WIN+PRA9JUP-4681 全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R)	Arcserve Backup	17.5	1	0	1	0
楷機器(M): 副 WIN+PRA9JUP+881 全部清除(C) 重新整理(R)						
權機器(M):						
權機器(M):						
全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R)						
全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R)	權機器(M):					
全選(S) 全部演除(C) 重新整理(R)	權機器(M):] 🗐 WIN-PRA9JUP48B1					
全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R)	權機器(M): 1割 WIN-PRA9JUP4BB1					
全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R)	權機器(M):					
全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R)	權機器(M): 					
全選(S) 全部清除(C) 重新整理(R)	權機器(M):] 🗐 WIN-PRA9JUP48B1					
	雜機器(M):]					
	離機器(M):	重新整理(R)				

10. 按一下 [重新整理] 以檢視已啟動的授權。

您已經使用離線方法成功啟動 Arcserve Backup 授權。

如何更新授權啟動的使用者詳細資料

您可以更新您在啟動期間所提供的電子郵件 ID。 附註:您只能更新線上啟動的電子郵件 ID。

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [Arcserve 產品啟動]。
- 3. [Arcserve 產品啟動] 對話方塊隨即開啟, 顯示目前的電子郵件地址。

產品啟動授權管理		×
即將完成產品散動。 諸依照啟動電子郵件中的連結來完 子郵件,該輸入所需的電子郵件地	成產品啟動,並將訂單授權新增至入口網站。若要收到新的啟動電 址,然後按一下 [更新]。	Ē
*表示必要的欄位		
* 電子郵件地	user@xyz.com	
名稱		
公司		
電話號碼		
*Order Id	321562	
*Fulfillment Number	21446622	
☑ 我同意 Arcserve 的聽私權政策	,並想要參與 Arcserve 產品改進計劃(I)	
延伸試用版(E) 更新 停/	用(D)]

4. 更改電子郵件地址, 並按一下 [更新]。

快顯訊息會顯示您的更新資訊得到確認。

5. 按一下 [確定]。

附註: 輸入的電子郵件地址會用於 Arcserve 對您的所有類型通訊。

套用 Arcserve Backup 授權至舊版的代理程式

Arcserve Backup 管理員不支援授權給舊版代理程式。

可藉由提供 25 碼的授權金鑰及以下步驟, 而為舊版代理程式提供授權 範例:

若要從 r17.5 版將授權套用到 r17.0 用戶端代理程式或 r16.5 UNIX 代理程式, 您必須執行可以在下列位置取得的 CALicnse.exe:

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe 請採取以下步驟:

1. 巡覽至下列路徑然後開啟 CALicnse.exe:

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

[授權驗證項目]對話方塊即會開啟。

權驗證輸入		
元件	以下元件已經獲使用授權。若要增加使用/ 申請授權,請輸入新的授權識別碼。	人數或為新元件
元件名稱		授權數目
授權識別碼(L):	XXXXX XXXX XXXXX XXXXX	XXXXX
	新增(A) 確定(O) 取消(C)	說明

輸入 25 位數字的授權金鑰,然後按一下 [確定]。
 附註:若要取得授權金鑰,<u>請洽支援</u>。
 您已成功將授權套用到舊版的 Arcserve Backup 代理程式。

如何管理 Arcserve Backup 授權

Arcserve 可讓您集中管理所有新增到 Arcserve Backup 管理員之備份來源節點伺服器類型的授權。這個授權模型提供單一授權給所有應用程式,以整體授權集區包含預定數量的作用中授權權限。

Arcserve產品會使用每個版本安裝 SDK 授權。您可以手動重新安裝、升級或解除安裝。如需詳細資訊,請參閱如何安裝與解除安裝授權 SDK〉。

管理 Arcserve Backup 授權可協助您指派、釋放和驗證授權。

根據先到先服務的方式,從授權集區將作用中授權授與每個新的使用 者,直到可用授權的總數用光為止。如果所有作用中授權均為使用中, 且您想要對剛新增的伺服器啟動授權,則您必須手動從其中一個已授權 伺服器釋放授權,再將該釋放的授權指派給剛新增的伺服器。

附註:沒有授權可用時,[活動記錄檔]中會出現錯誤訊息。

您可以輕鬆地移除授權權限,讓其他伺服器取得授權權限。您可以從 Backup管理員存取[管理授權]對話方塊,並檢視每個元件的作用中授權 計數。您也可以使用 Arcserve Backup管理員來管理已套用的授權。

接下來要做什麽?

- 檢閱先決條件
- 指派授權
- 從節點釋放授權
- 驗證授權

檢閱先決條件

請確認您是否符合下列先決條件,以管理使用權:

- 您已安裝 Arcserve Backup 管理員。
- 您必須已啟動授權。

指派授權

產品啟動後會自動指派授權。不過,您可以從 [Arcserve Backup 管理員] 使用 25 位數的授權碼指派 Arcserve Backup 授權。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 瀏覽至 [說明] 功能表, 然後選取 [關於 Arcserve Backup]。
- 3. 從 [關於 Arcserve Backup] 對話方塊中, 按一下 [新增/檢視授權]。

權驗證		?	×
元件			
對於下列清單中的元件,您可輸入有效的授權識別的試用期內使用。若要輸入識別碼,請從清單中邊別碼。請為每個元件重複這一過程。	リ碼,或者安裝元件₹ 【取元件,然後輸入】	生未授相 討應的論	臞
元件名稱	安裝類型		^
Arcserve Backup r17.5 Agent for FreeBSD	未授權的試用版	ē	
Arcserve Backup r17.5 Agent for Linux SAP R/3 for Oracle	未授權的試用版	Ę.	
📄 Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files for Virtual Machines on Windows	。 未授權的試用版	5	
🚞 Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files on Windows	未授權的試用版	5	
🚞 Arcserve Backup r17.5 Agent for SAP HANA	未授權的試用版	5	
A more to Dealers v17.5. A most for HMTV CAD D/2 for Omale	土体銀船的計出用用	Fi)	
		_	
授權識別碼	已註冊		
 ● 使用試用版(♥): ● 使用授權識別碼(K): 		新增(A	1)
繼續(T)	取消(C)	說明	

- 4. 選取元件名稱, 然後選取 [使用授權金鑰] 核取方塊。
- 5. 輸入授權金鑰,按一下[確定]。

您已成功。從 [Arcserve Backup 管理員] 指定 Arcserve Backup 授權

從節點釋放授權

重要! 此程序僅適用於元件型授權。

如果不想保護某一個節點(電腦),可以從該特定節點釋放授權,並使用釋放的授權保護其他任何節點。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [關於 Arcserve Backup]。

[關於 Arcserve Backup] 對話方塊隨即開啟。

3. 從對話方塊中,按一下[管理授權]。

[授權管理] 對話方塊隨即開啟。

如果要從機器釋出授權,諸先按一下此授權,然後再清除違取的機器。 接權狀態(): □ ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	授權管理							Х
授權狀態(): 元件名額 版本 作用中授權 可用授權 授權總數 需要授權(過少) ● 201 ● 0 1 ● 201	如果要從機器和	釋出授權,諸先按一一	下此授欋,	然後再清除選取的	機器。			
元件名編 版本 作用中授權 可用授權 授權總數 需要授權 (過少) 受難復厚盥簿程式 17.5 1 0 1 授權機器(^): 授權機器(^): (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*)	授權狀態(L):							
● 父離復原選購程式 17.5 1 0 0 1 授權機器(M): ● </td <td>元件名稱</td> <td></td> <td>版本</td> <td>作用中授權</td> <td>可用授權</td> <td>授權總數</td> <td>需要授權 (最</td> <td>少)</td>	元件名稱		版本	作用中授權	可用授權	授權總數	需要授權 (最	少)
授權機器(M): ✓ 副 WIN+PRA9JUP48B1 全選(S) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消 蚕用(A) 說明(H)	🚺 🕅 災難復原湯	蟹購程式	17.5	1	0	0	1	
授權機器(M): ☑ ☑ WIN+PRA9JUP48B1 全躍(S) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消 蚕用(A) 說明(H)								
授楷機器(^^): ☑ ☑ WIN+PRA9JUP4BB1 全選(S) 全部满除(C) 重新整理(R) 確定 取消 套用(A) 說明(+)								
授權機器(M):								
✓ 副 WIN+PRA9JUP4BB1 全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消 套用(A) 說明(r)	授權機器(M):							
全選(5) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消 套用(A) 說明(H)	🗹 🗐 WIN-PRA	A9JUP4BB1						
全選(S) 全部满除(C) 重新整理(R) 確定 取消 套用(A) 說明(H)								
全選(S) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消 套用(A) 說明(r)								
全選(S) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消 麥用(A) 說明(H)								
全選(S) 全部清除(C) 重新整理(R) 確定 取消								
確定 取消 套用(A) 說明(H)	全選(S)	全部清除(C) 重新	整理(R)					
					確定	取消	套用(A)	說明(H)

- 4. 從[授權管理]中, 選取所需的[授權元件名稱]。
- 5. 在 [已授權的機器] 窗格中,清除機器的核取方塊勾選。

Arcserve Badoup 17.5 1 0 0 1 INDMP NAS Option 17.5 1 0 0 1	5 1	17.5	
NDMP NAS Option 17.5 1 0 0 1 nsed machines:	-		rcserve Backup
nsed machines:	5 1	17.5	DMP NAS Option

就會從該節點釋放授權,並可在可用集區中使用。

(選用)如果您要指派釋放的授權,在另一個節點上執行備份可自動指派授權。

附註:如果您沒有足夠的授權,未授權的機器會以紅色圖示顯示在 [**已授權的機器**]窗格中。

驗證授權

若要驗證正確授權是否套用至節點,請對已授權的節點執行備份工作。 如果備份工作成功,授權會套用至節點。

如何停用 Arcserve Backup 授權

根據用於 Arcserve Backup 啟動的方法,您可以線上及離線停用 Arcserve Backup 授權。

附註:

- 當您解除安裝 Arcserve Backup 伺服器時,並不會釋放所有授權。請確 定先停用產品,然後再解除安裝 Arcserve Backup 伺服器,以便讓授權 可供後續安裝使用。如果您未執行停用而解除安裝 Arcserve Backup 伺 服器,請連絡支援以停用並讓授權可供後續安裝使用。
- 對於 Arcserve Backup 啟動和停用,您必須使用相同模式。例如,若要執行離線停用,您必須已使用離線模式啟動授權。

本節包含下列主題:

- 線上停用 Arcserve Backup 授權
- ■離線停用 Arcserve Backup 授權

線上停用 Arcserve Backup 授權

重要!只有在您的 Arcserve 產品也是使用線上方法啟動時,您才能線上 停用此產品。

請採取以下步驟:

- 1. 登入主控台。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [Arcserve 產品啟動]。

[Arcserve 產品啟動]對話方塊隨即開啟。

產品啟動授權管理	×		
即將完成產品啟動。 請依照啟動電子郵件中的連結來完成產品啟動,並將訂單授權新增至入口網站。若要收到新的啟動電 子郵件,請輸入所需的電子郵件地址,然後按一下[更新]。			
*表示必要的欄位			
* 電子郵件地	user@xyz.com		
名稱			
公司			
電話號碼			
*Order Id	312333		
*Fulfillment Number	11265623		
☑ 我同意 Arcserve 的感私權政策,並想要參與 Arcserve 產品改進計劃(I)			
延伸試用版(E) 更新 停.	用(D)		

3. 按一下 [**停用**]。

[停用 Arcserve Backup] 確認對話方塊隨即出現。

Arcserve E	Backup	\times
?	停用 Arcserve Backup 將會停用所有透過此 Arcserve Backup 安裝授權 的產品。所有授權都將會釋出且可用於日後安裝。您要繼續嗎?	
	是(Y) 否(N)]

4. 按一下 [是]。

即會從 Arcserve Backup 伺服器釋放所有授權,並可供未來使用。
離線停用 Arcserve Backup 授權

重要!只有在您的 Arcserve 產品也是使用離線方法啟動時,您才能離線 停用此產品。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [Arcserve 產品啟動]。

[Arcserve 產品啟動]對話方塊隨即開啟。

產品啟動授權管理		×
即將完成產品啟動。 諸依照啟動電子郵件中的連結來完成 子郵件,請輸入所需的電子郵件地址	戈産品啟動,並將訂單授權新増至入口網 よ,然後按一下 [更新]。	沾。若要收到新的啟動電
*表示必要的欄位		
* 電子郵件地	user@xyz.com	
名稱		
公司		
電話號碼		
*Order Id	312333	
*Fulfillment Number	11265623	
✓ 我同意 Arcserve 的臆私權政策	,並想要參與 Arcserve 產品改進計劃(I)	
延伸試用版(E) 更新 停用](D)	關閉(C) 說明(H)

3. 按一下 [停用]。

確認對話方塊隨即出現。

產品啟動授權管理	\times
即將完成產品設動。	
諸依照啟動電子郵件中的連結來完成產品啟動,並將訂單授權新增至入口網站。若要收到新 子郵件,請輸入所需的電子郵件地址,然後按一下[更新]。	的啟動電
*表示必要的欄位	
Arcserve Backup	×
信田 Arcsanya Rackun 総合信田所有透過性 Arcsanya Rackun 安芸授権	
17.1 Alcone backap [#1] [7.1] [7.2] [2.2] [7.1] [7.2] [2.2] [7.1] [7.2] [2.2] [7.1] [7.2] [2.2] [7.1] [7.2] [2.2] [7.1] [7.2] [2.2] [7	
*Fulfillment Number 11265623	
☑ 我同意 Arcserve 的聽私權政策,並想要參與 Arcserve 產品改進計劃[]	
延伸試用版(E) 更新 停用(D) 關閉(C) [兌明(H)

4. 按一下 [是]。

offline.arc 檔案儲存在下列位置:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

5. 登入您在離線啟動過程中所使用的同一 URL, 並上傳 offline.arc 檔案。

附註:依據使用的瀏覽器類型而定,畫面上快顯訊息的位置可能會 變更。



附註:如果您使用線上方法啟動產品,則不會出現確認對話方塊, 而是會收到下列訊息:

感謝登錄。若要完成產品啟動,請遵循傳送到以下地址的驗證電子郵件中提供的連結。我們無法啟動產品授權。請確認是習

若要確認 Arcserve Backup 管理員中的已停用授權, 巡覽至 [Arcserve 產品 啟動] 視窗。

如何升級 Arcserve Backup 授權

Arcserve 可讓您在有新版本可用時,升級 Arcserve 產品的授權。

您可以從已啟動安裝的 Arcserve Backup r17.5 升級到 Arcserve Backup 18.0。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve 支援入口網站。
- 2. 要求新的授權憑證

Arcserve 可提供免費的授權憑證,以進行產品升級。如需詳細資訊, 請參閱 免費 (FOC)升級到 Arcserve Backup〉

附註:

- 只有當您處於主動維護狀態時,才能提出要求。
- 收到 FOC(免費) 授權憑證後, 就不需要產品的授權重新啟動。

 為升級的產品版本新增授權憑證。如需如何新增的詳細資料,請參 閱<u>新增訂單</u>>。

您可以將內容指派給與已升級伺服器相關聯的現有授權集區。 您可以將授權指派給一或多個伺服器。

將授權指派給一個伺服器:執行步驟 3-<u>新增訂單</u>,然後選取 與已升級伺服器相關聯的授權集區名稱。

在下圖中,授權集區**測試**與伺服器 WIN 相關聯,而且伺服器已 升級為最新版本。

	a		cserv	ve° [[[[[NSE PORTAL			
	首頭	頁	離線啟動	線上啟動	使用歷程	訂單歷程	下載金鑰	
從	下列	」選取	同服器來新增訂圖	單詳細資料				
	1	伺服器	名稱 ▲			授權集區名稱		上傳日期
	•	WIN				test		2017-11-20 20:40:57.0

在多個伺服器上指派授權:在步驟 3-新增訂單中,先將授權 指派給預設集區。之後,修改個別授權集區,以新增新授權的 必要數量。

附註:伺服器可能屬於不同授權集區或不同使用者。

- 4. 執行下列其中一個步驟,確認已伺服器新增授權:
 - 線上模式-按一下已升級主控台中[授權管理]索引標籤的[重 新整理]。
 - 離線模式 在步驟 3 <u>新增訂單</u>下方,依照**附註**下方提供的步 驟執行。

章節 5: 使用獨立代理程式的 Arcserve 授權

本節包含下列主題, 概述了授權獨立代理程式的過程:

如何在 [產品改進計劃] 登錄期間, 在獨立代理程式上套用 Arcserve 授權 ...81

如何產生獨立代理程式的 Arcserve 授權金鑰

Arcserve UDP 可讓您產生獨立代理程式 (Arcserve UDP v6.5 Windows/Linux 代理程式)的授權金鑰,而不使用 Arcserve UDP 主控台。

附註:如果您已經向 Arcserve 授權入口網站註冊,則請直接巡覽至步驟 9。

請採取以下步驟:

- 1. 開啟 [<u>Arcserve 授權入口網站</u>]。
- 2. 按一下 [新增註冊]。

New Registration Log In Forgot Password? Create	a	Ircserve" LICENSE PORTAL
New Registration Log In Forgot Password? Create	1	
New Registration Log In Forgot Password? Create		
Forgot Password? Create		New Registration Log In
		Forgot Password? Create

[註冊獨立代理程式和 RHA] 頁面隨即出現。

arcserve [®] LICENSE PORTAL
Register For Stand-alone Agents and RHA
 Register For Arcserve UDP or Arcserve Backup
• Register For Stand-alone Windows/Linux Agents of UDP and Arcserve RHA

3. 選取 [註冊 UDP v6.5 和 Arcserve RHA 的獨立 Windows/Linux 代理程式] 選項。

[註冊] 視窗隨即開啟。

4. 輸入必要的詳細資料。

名稱

指定您的名稱。

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註: 啟動電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-11XXXX4455

公司

指定公司的名稱。

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:當您下載 Arcserve UDP時,會透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

5. 按一下 [註冊]。

成功註冊之後,快顯訊息隨即出現:

6. 按一下 [確定], 然後確認啟動電子郵件傳送至您的註冊電子郵件 ID。



7. 從收到的電子郵件中按一下啟動連結,以變更密碼。

arcserve [®] LICENSE PORTAL
Email Address
ିଞ୍ଚ ଅନ୍ତର୍ଭ ବିଶ୍ୱ ବିଶ୍ୱ କରି । ଜନ୍ମ କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି । କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି । କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି କରି କ
Confirm Password
Save

- 8. 輸入密碼, 然後按一下 [儲存]。
- 9. 以註冊的認證登入 Arcserve 授權入口網站。 Arcserve 授權入口網站隨即開啟。
- 10. 按一下 [產生金鑰]。

IOME Offline Activ	ation Online Acti	ation	Usage History	Order H	istory	Generate Key	5						
The Generate Key feature	is only for stand-alone UC	P Agents a	ire NOT managed by	a UDP Consol	and for A	CSERVE RHA. Arcsi	erve UDP receives licenses auto	matic	cally from the UDP Console, while	e Arcserve Backup r	eceives licenses from	n Arcserve Backup Manager.	
Product UDP Agent for	Windows • Product	Version	Select Version •	Quantity	select Qu	intly 🔹	Generate Key						
Product		Quantity	y		v	Кау		v	Product Version	v	Creation Date		v
UCP Agent for Windows		3							65		2019-04-23		
UOP Agent for Windows		1							7.0		2019-04-22		

- 11. 從 [產品名稱] 選取任何一個產品 (UDP Agent for Windows 或 UDP Agent for Linux), 然後執行下列其中一個步驟:
 - 從 [產品版本] 選取要針對所選取產品產生的授權金鑰必要版本。
 - 2. 從 [數量] 選取要針對所選取產品產生的授權金鑰必要數量。
 - 3. 按一下 [產生金鑰]。

Generate Key feature is only for star	nd-alone UDP Ag	ents are NOT managed by a U	OP Console and for Arc	cserve RNA. Arcserve UOP receives licenses autom	stically from the UDP Console, while Arcserve Back	up receives licenses from Arcserve Backup Manage	e.
sduct UDP Agent for Windows	Product Versi	Select'version +	Quantity select Quar	Central Kity			
taket.	× (buantity	¥	Key	Product Netsion	✓ Creation Date	v
DP Agent for Itlindows	7				13	2019-04-20	
OP Agent for Windows	1				7.0	2019-04-22	

已成功產生授權金鑰,而且會顯示所提供的詳細資料。

根據選取的 [產品名稱],您可以使用產生的授權金鑰以授權獨立代理程式 (Arcserve UDP Windows/Linux 代理程式)。

如何在 [產品改進計劃] 登錄期間, 在獨立代理程 式上套用 Arcserve 授權

安裝 Arcserve UDP Agent v6.5 後,您就可以從主控台登錄 [產品改進計劃]。 此登錄可讓您分享/允許 Arcserve 自動收集主控台的使用量詳細資料和統 計資料,協助改善產品的可用性和功能。

重要! Arcserve 不會收集任何個人或商務重要資訊,例如節點名稱、IP 位址、登入憑證、網域名稱與網路名稱。

如果您未登錄主控台,則會在主控台的[**訊息**]索引標籤中收到下列通知:

您尚未在 Arcserve 產品改進計劃中登錄 Arcserve Unified Data Protection 的副本。請登錄。

請採取以下步驟:

1. 從主控台依序按一下 [說明]、[產品改進計劃]。

[Arcserve 產品改進計劃]對話方塊隨即開啟。

- 2. 選取 [參與 Arcserve 的產品改進計劃] 核取方塊。
- 3. 指定下列的詳細資料,再按一下[傳送驗證電子郵件]:

名稱

指定您的名稱。

公司

指定公司的名稱。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-1122334455

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。這是必要的欄位。驗證電子郵件將傳送到此電子郵件地址。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。在下載 Arcserve UDP 時,您必定已在電子郵件 中收到這個編號。

驗證電子郵件會傳送到您在 [Arcserve 產品改進計劃] 對話方塊上提到的 電子郵件位址。

4. 登入電子郵件帳戶,並開啟收到的電子郵件。

- 5. 按一下電子郵件中提供的驗證連結。
- 6. 從電子郵件中,按一下連結以啟動。

即會將您引導至 Arcserve 註冊頁面,這裡會出現 [建立密碼] 對話方塊,其 中已輸入您的電子郵件。

附註:若要完成啟動,您需要從這個連結中建立 Arcserve 授權入口網站的設定檔。若要建立設定檔,您需要輸入密碼,並建立授權集區。

- 7. 從 [建立密碼] 對話方塊中, 輸入所需的密碼, 以建立您針對 Arcserve 授權 入口網站的設定檔。
- 8. 按一下 [儲存]。

Arcserve 授權入口網站的登入頁面隨即開啟。您可以使用<u>新增訂單和下</u> 截金鑰選項來授權獨立代理程式。

您已順利註冊 Arcserve UDP.

在您登錄之後,即會啟動[取消參與]按鈕。

若要取消您的註冊,請按一下[取消參與]。

若要更新電子郵件地址,請使用本主題中上述的相同程序,再登錄一次。

章節 5:產生 Arcserve Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 的 Arcserve 授權

本節包含下列主題, 簡述產生 Arcserve 授權 - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA 的流程:

如何產生 Arcserve Continuous Availability的 Arcserve 授權金鑰	83
如何產生 Arcserve Live Migration 的 Arcserve 授權金鑰	. 87
如何產生 Arcserve RHA 18.0 SP1 的 Arcserve 授權金鑰	92
如何產生 Arcserve RHA 16.5 的 Arcserve 授權金鑰	. 97

如何產生 Arcserve Continuous Availability 的 Arcserve 授權金鑰

Arcserve 授權入口網站可讓您產生 Arcserve 的授權金鑰 - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA。

附註:如果您已經向 Arcserve 授權入口網站註冊,則請直接巡覽至步驟 9。

請採取以下步驟:

- 1. 開啟 [Arcserve 授權入口網站]。
- 2. 按一下 [新增註冊]。

С	Ircserve [®] License Portal	
2		
	New Registration Log in	
	Forgot Password? Create	

 選取 [產生 Arcserve 授權 - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或獨立 UDP 代理程式] 選項。



[註冊]表單隨即開啟。

4. 輸入必要的詳細資料。

名稱

指定您的名稱。

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註: 啟動電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-11XXXX4455

公司

指定公司的名稱。

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:當您下載 Arcserve UDP時,會透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

5. 按一下 [註冊]。

成功註冊之後,快顯訊息隨即出現:

6. 按一下 [確定], 然後確認啟動電子郵件傳送至您的註冊電子郵件 ID。

arcserve⁻

Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Complete Registration
Best regards, Arcserve Team

7. 從收到的電子郵件中按一下啟動連結,以變更密碼。

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. 輸入密碼, 然後按一下 [儲存]。
- 9. 以註冊的認證登入 <u>Arcserve 授權入口網站</u>。 Arcserve 授權入口網站隨即開啟。
- 10. 按一下 [產生金鑰]。

附註:只有當您在授權入口網站中新增 Arcserve UDP Premium Plus Edition或 Arcserve Continuous Availability訂單時, Arcserve Continuous Availability才會顯示在 [產品名稱]下拉式清單中。

÷	→ C	sanbox-arcserve-register.com/AERP	EndUserP	ortal/#/			0v 👷	000	9 :
	arcs	serve" license por	TAL			4 [®]		na@arcserve	.com +
	HOME	Offline Activation Online Act	ivation	Usage History Order H	listory Generate Keys				
	The Genera Backup reci	te Key feature is for Arcserve - Continue eive licenses automatically through onlin	ous Availa e or offin	bility, Live Migration, RHA, and stan e activation of the product.	Salone UDP Agents, which is NOT	managed by a UDP Console. A	rcserve UDF	In a Barcania com + Inve UDP and Arcserve	
	Product You need	Arcserve Continuous Availability Select Product Arcserve RHA 16.5	rate Key	Orders Select Order	Generate Key				
	Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantity	Кеу		Creation Date	License End Date	
		Arcserve Live Migration UDP Agent for Windows UDP Agent for Linux		No E	ata				
			-						

- **11.** 從 [產品名稱], 選取產品做為 Arcserve Continuous Availability 並執行下 列步驟:
 - a. 從[訂單]中,選取所需的訂單。頁面會顯示可用於該訂單的授 權清單。

b. 從格線選取需要的授權。

	C sanbox-arcserve-reg	ister.com/WERPEndUserPo	etal/#/				0× \$	0 0 O I
ar	cserve [.] I	CENSE PORTAL				▲ ^{®®}		e@arcserve.com+
HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History Ord	er History	Generate Keys			
The G Backs	enerate Key feature is for Arcs p receive licenses automatical	serve - Continuous Availab Ily through online or offline	ility, Live Migration, RHA, and s activation of the product.	itand-alone UI	P Agents, which is NOT	managed by a UDP Console.	Arcserve UDP	and Arcserve
Proc	Arcserve Continuous A	Availability •	Orders 474345	•	inerate Key			
	License Description		Operating System - Quantity	Кеу			Creation Date	License End Date
~	Arcserve Content Distribution for 1 - Product plus 1 Year Enterprise N	Windows - 1-50 Server Band Aaintenance	Windows Enterprise - 2					Perpetual
	Arcserve Replication per Host Lio Version Upgrade Product plus 1 Y	ense - Competitive/Prior lear Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50					Perpetual

c. 按一下 [產生金鑰]。

÷	->	C a sanbox-arcserve-reg	ister.com/AERPEndUserPo	etal/#/				0× \$	0 0 0	I
	ar	cserve [.] I	CENSE PORTAL				≜ ^{®®}		a@arcserve.cor	n, -
	HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History O	rder History	Generate Keys				
	HOME Offline Activation Online Activation Usage History Order History Generate Keys The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product. Product Arcserve Continuous Availability • Orders 674345 • Generate Key You meed to select the license(s) and click Generate Key. Operating System • Quantity Key Oracline License End Date									
	Prov	duct Aroserve Continuous A	wailability •	Orders 474345	r Ge	norate Kay				
		License Description		Operating System - Quantity	Кеу			Creation Date	License End Date	
	~	Aroserve Content Distribution for 1 - Product plus 1 Year Enterprise N	Mindows - 1-50 Server Band faintenance	Windows Enterprise - 2					Perpetual	
		Arcserve Replication per Host Lio Version Upgrade Product plus 1 Y	ense - Competitive/Prior lear Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50					Perpetual	

已成功產生授權金鑰,而且會顯示所提供的詳細資料。

附註:您可以將產生的授權金鑰與 Arcserve Continuous Availability 搭 配使用。具有 Arcserve Replication and High Availability 18.0 的系統可升 級為 Arcserve Continuous Availability 的系統。如有進一步的問題,請造 訪技術支援網站或與我們連絡。

如何產生 Arcserve Live Migration 的 Arcserve 授權 金鑰

Arcserve 授權入口網站可讓您產生 Arcserve 的授權金鑰 - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA。

附註:如果您已經向 Arcserve 授權入口網站註冊,則請直接巡覽至步驟9。

請採取以下步驟:

- 1. 開啟 [<u>Arcserve 授權入口網站</u>]。
- 2. 按一下 [新增註冊]。

C	Ircserve [®] LICENSE PORTAL
1	
<u> </u>	
	New Registration Log In
	Forgot Password? Create

3. 選取 [產生 Arcserve 授權 - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或獨立 UDP 代理程式] 選項。



[註冊]表單隨即開啟。

4. 輸入必要的詳細資料。

名稱

指定您的名稱。

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註: 啟動電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-11XXXX4455

公司

指定公司的名稱。

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

5. 按一下 [註冊]。

成功註冊之後,快顯訊息隨即出現:

6. 按一下 [確定], 然後確認啟動電子郵件傳送至您的註冊電子郵件 ID。

arcserve
Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team

7. 從收到的電子郵件中按一下啟動連結,以變更密碼。

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. 輸入密碼, 然後按一下 [儲存]。
- 9. 以註冊的認證登入 <u>Arcserve 授權入口網站</u>。 Arcserve 授權入口網站隨即開啟。
- 10. 按一下 [**產生金鑰**]。

附註:只有當您在授權入口網站中新增 Arcserve Live Migration 順序時, Arcserve Live Migration 才會出現在 [產品名稱]下拉式清單中。

← → C	a sanbox-arcserve-register.com/AER	PEndUserPo	ortal/#/						or ☆	000
arcs	Serve [®] LICENSE PO	RTAL						↓ ⁰		na@arcserve.cor
HOME	Offline Activation Online Ac	tivation	Usage History	Order Hist	ory	Generate Keys				
The Genera Backup rece	te Key feature is for Arcserve - Continu eive licenses automatically through onli	ous Availai ne or offlin	bility, Live Migration, RHA, e activation of the product.	and stand-alc	me UD	P Agents, which is NOT	managed by a UDP	Console. Ar	rcserve UDF	and Arcserve
Product	Arcserve Live Migration	•	Orders Select Order		Ge	nerate Key				
You need	Select Product	rate Key								
< Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantit	ty Key	Y				Creation Date	License End Date
	Arcserve Live Migration									
	UDP Agent for Windows			No Dot	~					
	UDP Agent for Linux			NO Dat	a					

11. 從 [產品名稱], 選取產品做為 Arcserve Live Migration 並執行下列步驟:

- a. 從[訂單]中,選取所需的訂單。頁面會顯示可用於該訂單的授 權清單。
- b. 從格線選取需要的授權。
- c. 按一下 [產生金鑰]。

← →	C & sanbox-arcserve-reg	ister.com/AERPEndUserPo	ortal/#/				0+ ÷	0 0 O
ar	cserve [.] II	CENSE PORTAL				* ⁶		na@arcserve.co
HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History	Order History	Generate Keys			
The G Backs	enerate Key feature is for Arcs p receive licenses automatical	erve - Continuous Availat ly through online or offline	bility, Live Migration, RHA e activation of the product	k, and stand-alone UC t.	P Agents, which is NOT	managed by a UDP Console.	Arcserve UDP	and Arcserve
Proc	luct Arcserve Live Migratio	and click Generate Key	Orders 474333	• G	enerate Key			
	License Description		Operating System - Quart	tity Key			Creation Date	License End Date
	Arcserve Live Migration – Per OS	instance (90 days)	Multi Platform - 5	KTG			2019-10-01	2019-12-30

已成功產生授權金鑰,而且會顯示所提供的詳細資料。

如何產生 Arcserve RHA 18.0 SP1 的 Arcserve 授權 金鑰

Arcserve 授權入口網站可讓您產生 Arcserve 的授權金鑰 - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA。

附註:如果您已經向 Arcserve 授權入口網站註冊,則請直接巡覽至步驟 9。

請採取以下步驟:

- 1. 開啟 [<u>Arcserve 授權入口網站</u>]。
- 2. 按一下 [新增註冊]。



3. 選取 [產生 Arcserve 授權 - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或獨立 UDP 代理程式] 選項。



[註冊] 視窗隨即開啟。

4. 輸入必要的詳細資料。

名稱

指定您的名稱。

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註: 啟動電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-11XXXX4455

公司

指定公司的名稱。

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

5. 按一下 [註冊]。

成功註冊之後,快顯訊息隨即出現:

6. 按一下 [確定], 然後確認啟動電子郵件傳送至您的註冊電子郵件 ID。

arcserve	
Greetings from Arcserve!	
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.	
Best regards, Arcserve Team	

7. 從收到的電子郵件中按一下啟動連結,以變更密碼。

arcs	erve [®] ll	CENSE PORTAL
Email Address		
Password		
Confirm Password		
Save		

- 8. 輸入密碼, 然後按一下 [儲存]。
- 9. 以註冊的認證登入 <u>Arcserve 授權入口網站</u>。 Arcserve 授權入口網站隨即開啟。
- 10. 按一下 [產生金鑰]。

附註:只有當您在授權入口網站中新增 Arcserve UDP Premium Plus Edition 或 Arcserve RHA 訂單時, Arcserve RHA 才會顯示在 [產品名稱] 下拉式清單中。

Proc	duct Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders		Generate Key			
Plea	se select the License(s) and click on Generate Key for the licens	ies				
	Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
	Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	•	2	2019-04-22	Perpetual

- 11. 從 [產品名稱], 選取產品做為 Arcserve RHA 18.0 並執行下列其中一個步驟:
 - 1. 從 [RHA 訂單], 選取需要的訂單, 便會顯示可供該訂單使用的 授權清單。
 - 2. 從格線選取需要的授權。
 - 3. 按一下 [產生金鑰]。

Pro	oduct Arcserve RHA	٠	Generate Key				
÷	Sku Description P	Platform	Key	Quantity	Details	Creation Date	License End Date
4	Arcserve RHA 18.0 - Replication for Windows Enterprise OS with Assured Recovery - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		5000	0		2035-12-31

已成功產生授權金鑰,而且會顯示所提供的詳細資料。

如何產生 Arcserve RHA 16.5 的 Arcserve 授權金鑰

Arcserve 授權入口網站可讓您產生 Arcserve 的授權金鑰 - Continuous Availability、Live Migration 和 RHA。

附註:如果您已經向 Arcserve 授權入口網站註冊,則請直接巡覽至步驟 9。

請採取以下步驟:

- 1. 開啟 [<u>Arcserve 授權入口網站</u>]。
- 2. 按一下 [新增註冊]。

New Registration Log In	C	Ircserve" License Portal	
New Registration Log In	1		
New Registration Log In	a		
Forgot Password? Create		New Registration Log In Forgot Password? Create	

3. 選取 [產生 Arcserve 授權 - Continuous Availability、Live Migration、RHA 或獨立 UDP 代理程式] 選項。



[註冊]表單隨即開啟。

4. 輸入必要的詳細資料。

名稱

指定您的名稱。

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註: 啟動電子郵件會傳送到此電子郵件地址。

電話號碼

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼 - 電話號碼。例如:000-11XXXX4455

公司

指定公司的名稱。

Order ID

指定您的 Order ID。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Order ID。

Fulfillment Number

指定 Fulfillment Number。

附註:當您下載 Arcserve UDP時, 會透過電子郵件收到 Fulfillment Number。

5. 按一下 [註冊]。

成功註冊之後,快顯訊息隨即出現:

6. 按一下 [確定], 然後確認啟動電子郵件傳送至您的註冊電子郵件 ID。

arcserve	
Greetings from Arcserve!	
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.	
Best regards, Arcserve Team	

7. 從收到的電子郵件中按一下啟動連結,以變更密碼。

arcser	rve [®] License Por	TAL
Email Address		
Password		
Confirm Password		
Save		

- 8. 輸入密碼, 然後按一下 [儲存]。
- 9. 以註冊的認證登入 <u>Arcserve 授權入口網站</u>。 Arcserve 授權入口網站隨即開啟。
- 10. 按一下 [產生金鑰]。

附註:只有當您在授權入口網站中新增 Arcserve UDP Premium Plus Edition 或 Arcserve RHA 訂單時, Arcserve RHA 才會顯示在 [產品名稱] 下拉式清單中。

- 11. 從 [產品名稱] 選取 [Arcserve RHA 16.5] 並執行下列步驟:
 - 1. 從 [數量] 選取要針對所選取產品產生的授權金鑰必要數量。
 - 2. 按一下 [產生金鑰]。

Activation ature is for Arcser eive licenses auto	Online Activation	on Usag	e History	Order His							
ature is for Arcser eive licenses auto	rve - Continuous Av				story	Generate	Keys				
	matically through o	vailability, Live online or offline	Migration, RHA activation of t	A, and stand-i he product.	alone UDP	Agents, whi	h is N	OT managed by a l	JDP Co	nsole. Arcserve UDP	P and
ve RHA 16.5	•	Quantity	select Quant	Ry •	Gener	rate Key					
Product											
ve RHA 16.5		 Key 					· P	oduct Version	· ·	Creation Date	
ve RHA 18.0											
ve Continuous Ava	alability										
ve Live Migration											
and for Windows				No Dat	ta						
Agent for Autorowa				no Da							
vel	Live Migration nt for Windows nt for Linux	Live Migration nt for Windows nt for Linux	Live Migration Int for Windows Int for Linux	Live Migration Inf or Windows Inf for Linux	Live Migration Int for Windows No Da	Live Migration Int for Windows No Data It for Linux	Live Migration Int for Windows No Data It for Linux	Ive Migration Int for Windows No Data It for Linux	Live Migration Int for Windows No Data It for Linux	Live Migration Int for Windows No Data It for Linux	Live Migration Int for Windows No Data Int for Linux

100 Arcserve 授權指南

已成功產生授權金鑰,而且會顯示所提供的詳細資料。 您可以使用產生的授權金鑰以授權 Arcserve RHA 16.5。

章節 6: 在套用授權前使用 Arcserve 的產品

本節包含下列主題:

<u>如何使用試用版 Arcserve 產品</u>	103
關於 Arcserve UDP Workstation Free Edition	

如何使用試用版 Arcserve 產品

本節包含下列主題:

- <u>延長 Arcserve UDP</u> 試用版的試用期間
- [■] 延長 Arcserve Backup 試用版的試用期間

延長 Arcserve UDP 試用版的試用期間

重要!您只可以延長產品試用版的試用期間一次。

Arcserve 可讓您延伸 Arcserve UDP 的試用期間。在試用期間結束時,您可以要求延伸。

請採取以下步驟:

- 1. 登入 Arcserve UDP 主控台。
- 按一下 [說明], 然後選取 [啟動和授權]。
 [啟動和授權]對話方塊開啟。
- 3. 按一下 [延長試用] 索引標籤。

設動和技織	Ξ×
產品啟動 授權管理 延長試用期間	
需要更多時間未得累 Arcserve UDP 這个回可以更求送長試用期間一交,請按一下 [送長試用期間] 按起未得想要求。	
附註: 延長試用期間編項不適用於離遠模式。	
延長就用期間	
展開	說明

- 4. 從 [延長試用] 對話方塊中,按一下 [延長試用]。
 在您的瀏覽器中開啟延長試用期的申請頁面。
 附註:如果延長試用的申請頁面沒有出現,請確認您的瀏覽器是否
 已封鎖快顯視窗。
- 請在[延長試用]的申請頁面中,輸入下列詳細資料:
 附註:標有*的欄位為必要欄位。

	arcserve" LICENSE PORTAL							
		延長	試用期的要求					
電子弱件地址*			連絡人名稱					
國家/地區	Select Country, 選取國家/	地區	公司					
婕络人電話號碼								
O 預設 (米源資料版 ● 己自訂	制為 1 TB 的所有功能,試用 密源資料大小 (TB)	期 30 天)	Office 385 进行使田米					
	<i>編建容體節點</i>	_	45% 唐极前點					
	其他資訊 在此 案, 提示	視需要說明其他需求/支援 請指定聯繫對象。 : 我正在尋找10個可以工	。如果您已使用 Arcserve 帳戶管理員 作45天的套接字許可證	或 Arcserve 合作夥伴處理專				
		提交	取消					

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。您必須開啟驗證 電子郵件,然後按一下連結以延長試用期間。

連絡人姓名 (選用)

指定您的名稱。

國家/地區

根據選取的國家(地區), Arcserve 會識別公司核准的授權單位。

公司(選用)

指定公司的名稱。

連絡人電話號碼(選用)

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

預設值 (60 天試用版, 含來源資料限制為 1 TB 的所有功能)

可讓您啟動資料限制為1TB的60天預設試用版。針對自訂的試用版延長要求,請選取[自訂]核取方塊。

自訂

可讓您按照試用版延長要求的需求,選取以下提及的自訂選項。

來源資料大小 (TB)

指定試用版延長要求中所需的來源資料大小(以 TB 的倍數為單位)。

實體節點數目

指定試用版延長要求所需的實體節點。

虛擬節點數目

指定試用版延長要求所需的實體節點。

其他資訊

如有必要,請指定其他任何資訊。

6. 按一下 [提交]。

我們已收到您的試用版延長申請。

您會收到來自 Arcserve 的電子通知。

在您的延長申請獲得 Arcserve 核可後, 您會收到一封來自 Arcserve 的電子郵件, 內含啟用連結。

7. 按一下電子郵件中提供的連結。

Arcserve 產品的試用期間即會延長。現在,您可以<u>驗證</u>已啟動的授權。

延長 Arcserve Backup 試用版的試用期間

重要!您只可以延長產品試用版的試用期間一次。 Arcserve可讓您線上延長 Arcserve Backup 的試用期間。 **請採取以下步驟:**

- 1. 登入 Arcserve Backup 管理員。
- 2. 按一下 [說明], 然後選取 [延長試用]。



[延長試用]對話方塊隨即開啟。從[延長試用]對話方塊中,按一下[延長 試用]。

3. 在您的瀏覽器中開啟延長試用期的申請頁面。

附註:如果延長試用的申請頁面沒有出現,請確認您的瀏覽器是否已封 鎖快顯視窗。

4. 請在 [延長試用] 的申請頁面中, 輸入下列詳細資料:

附註:標有*的欄位為必要欄位。

	arc	serve	LICENSE PORTAL		
	į	延長試用期	期的要求		
電子弱件地址*			連絡人名稱		
國家/地區*	Select Country, 選取國家/地區	V	公司		
婕络人電話號碼					
 ● 已自訂 	制為 1 TB 的所有功能,試用期 30 天)				
3	来慕資料大小 (TB)	Offic	e 365 備份使用者		
	編號實體節點		編號虛擬節點		
	其他資訊 在此視需要說明其 案,請指定聯繫對 提示:我正在尋找	他需求/支援。如果您已使 象。 ©10個可以工作45天的套援	用 Arcserve 帳戶管理員或 Arcsi 設字許可證	erve 合作夥伴處理專	
		提 交 取消			

電子郵件地址

指定您的電子郵件地址。

附註:驗證電子郵件會傳送到此電子郵件地址。您必須開啟驗證電子 郵件,然後按一下連結以延長試用期間。

連絡人姓名 (選用)

指定您的名稱。

國家/地區

根據選取的國家(地區), Arcserve 會識別公司核准的授權單位。

公司 (選用)

指定公司的名稱。

連絡人電話號碼(選用)

以下列格式指定您的電話號碼:

國碼-電話號碼。例如:000-1122334455

預設值 (60 天試用版, 含來源資料限制為 1 TB 的所有功能)

可讓您啟動資料限制為1TB的60天預設試用版。針對自訂的試用版 延長要求,請選取[自訂]核取方塊。

自訂

可讓您按照試用版延長要求的需求,選取以下提及的自訂選項。

來源資料大小 (TB)
指定試用版延長要求中所需的來源資料大小(以 TB 的倍數為單位)。

否. 實體節點

指定試用版延長要求所需的實體節點。

否. 虛擬節點

指定試用版延長要求所需的實體節點。

其他資訊

如有必要,請指定其他任何資訊。

5. 按一下 [提交]。

我們已收到您的試用版延長申請。

您會收到來自 Arcserve 的電子郵件通知。

在您的延長申請獲得 Arcserve 核可後,您會收到一封來自 Arcserve 的電子郵件,內含啟用連結。

6. 按一下電子郵件中提供的連結。

您的 Arcserve 產品試用期已延長。現在,您可以驗證已啟動的授權。

關於 Arcserve UDP Workstation Free Edition

Arcserve 可讓您在試用期間使用 UDP Workstation Edition。從 Arcserve UDP 5.0 版更新 2 開始,試用期結束時,對於尚未取得適當授權的任何使用者,將提供免費的完整功能 Workstation Free Edition。此免費版適用於工作站等級的硬體 (執行 Microsoft 用戶端作業系統的筆記型或桌上型電腦),並持續提供試用期間所有可用功能的完整存取,以及部份受限的功能。

附註:Workstation Free Edition 不支援 UDP 資料儲存區。

重點:

- 試用期滿後, Workstation Edition (試用版) 會變更為 Workstation Free Edition。
- ■您仍然可以從 Arcserve UDP 主控台管理 Workstation Free Edition 節點。
- 提供完整 Arcserve UDP "Workstation Edition" 的精簡金鑰型升級方法。
- 您可以對本機磁碟、或對共用資料夾、或對任何其他不是 RPS 的支援 目標執行備份,而不需要授權碼。
- 使用 Workstation Free Edition 時,您將無法選取 RPS 作為備份目標。因此,您將失去運用全域刪除重複功能的能力,此功能可大幅降低在備份循環期間實際進行傳輸的資料量。在升級到完整的 Workstation Edition 後,即可使用此功能。
- 線上聊天功能會無法使用,但您可以使用線上社群型支援來解決問題。

如需常見問題集,請參閱 Work Station Free Edition 的常見問題集。

UDP Workstation Free Edition 的常見問題集

下列常見問題集清單提供 Arcserve UDP Work Station Free Edition 的相關資訊:

問:我可以使用試用版來測試 Arcserve UDP 的所有功能嗎?

答:可以,您可以使用試用版並運用 Arcserve UDP 的所有絕佳功能, 直到試用期滿為止。試用期滿後, Arcserve UDP 的 Workstation Edition 便會自動回復為 Workstation Free Edition。

問:如果已選取復原點伺服器 (RPS) 作為 Workstation Free Edition 節點的目標, 會發生什麼情形呢?

答:您可以選取 RPS 作為備份目的地。您 Arcserve UDP 環境中可用的 授權計數會根據需要來使用.

問: Arcserve UDP 知道使用授權的時機嗎?

答: Arcserve UDP 有足夠的智慧可以判斷哪個節點需要授權,並只會 在必要時使用授權。如此一來,備份到共用資料夾便不會使用授 權。不過,選取 RPS 作為備份目標會使用授權 (若有的話)。接著,您 可以從 Workstation Free Edition 節點運用 (選取) RPS 作為備份目標, 這會使用其中一個可用授權 (且不再是個 Workstation Free Edition 節 點)。

問:Workstation Free Edition 是否適用於伺服器等級的作業系統 (例如 Windows 2012)?

答:否。Workstation Free Edition 僅適用於執行任何受支援的 Windows 用戶端作業系統 (例如 Windows 7、8 或 8.1) 的桌上型電腦及膝上型 電腦。若要檢視所有支援的作業系統清單,請參閱相容性標準。

問:Workstation Free Edition的產品支援又是如何呢?

答:您可以連線到以線上社群為基礎的支援,直接從產品中運用 Workstation Free Edition支援。使用完整的 Workstation Edition,您即可 運用一些更強化且更快速的支援項目,例如 Workstation Free Edition 所沒有的「線上聊天」功能。

章節 7: 使用 Arcserve 授權入口網站

本節包含下列主題:

瞭解 Arcserve 授權入口網站	
探索 Arcserve 授權入口網站	
管理使用者選項	
<u>管理產品授權</u>	
離線啟動 Arcserve 產品授權	
線上啟動 Arcserve 產品授權	
檢視使用量歷程	
<u>檢視訂單歷程</u>	
下載獨立代理程式/Arcserve RHA 的金鑰	

瞭解 Arcserve 授權入口網站

Arcserve 授權入口網站可協助您管理 Arcserve 產品的所有授權。入口網站 可讓您執行多種功能。在登入頁面上,請提供您在登錄期間所用的相同 憑證。

附註:第一次登入後,請使用入口網站來變更密碼。

a	rcser	ve [®] licensi	PORTAL
1			
a			
		新增登錄	登入
		忘記塑	:碼?建立
在離線模式啟用/	停用 說明文件	常見問題集的	

您也可以使用登入頁面,以執行下列選項:

新登錄

幫助您執行 Arcserve UDP 獨立代理程式或 Arcserve RHA 的新登錄。

重要!此選項不適用於 Arcserve UDP v6.5 或 Arcserve Backup r17.5 的授權。

說明文件

協助您完成第一次登錄和啟動 Arcserve UDP v6.5 與 Arcserve Backup r17.5 授權時的資訊。

在離線模式下啟動/停用

此連結會瀏覽至特定頁面,您可以在此頁面上傳 offline.arc 檔案,以便 在離線模式下啟動或停用機器。

常見問題集 (FAQ)

可協助您找到其他使用者常見問題的解答。

探索 Arcserve 授權入口網站

Arcserve 授權入口網站的登陸頁面會顯示下列欄位:

(arcserve	LICENSE POR	TAL			▶ ♠	Γ	U	or Oxystem +
	前面 融線設計 線」	上欧動 使用医标	至 訂單歷程 下戰全論			Ц	>	9.54	1
T	新常訂業 创建行可注				(2) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	【编辑分相	-	3 4893	8
								9 <u>9</u> 2	
-	校場供直有限 •	Product -	License Type	Fulfilment Number	#12	CRA	С,	9 B.M	
•	Certaul#Unassigned Licenses()(2)								
1	•	Not in use (2)							
			Accesse UDP 7.0 NFR	64010762	A	۹	0		9
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	98	4	0		a
•	offline (2)								
1	•	Not in use (2)							
			Access UDP 7.0 NFR	64010762	•	1	0		
			Arczerve Badrup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	92	1	0		1

頂端列

您可以使用每個索引標籤,來執行特定動作。例如,登陸頁面會顯示 [首頁]索引標籤的選項。

首頁

可讓您建立授權集區,或新增產品的訂單。

離線啟動

可讓您在離線模式下啟動您的 Arcserve 產品。

線上啟動

可讓您在線上模式下啟動您的 Arcserve 產品。

使用量歷程

可讓您檢視您授權的完整使用量。

訂單歷程

可讓您檢視授權訂單的完整歷程。

下載金鑰

可讓您檢視並產生 Arcserve RHA 和 Arcserve UDP 獨立代理程式的金鑰。

提要欄位

位於右上角, 會顯示已登入使用者的名稱/電子郵件 ID。您可以使用 下拉式清單選項來更新使用者設定檔和密碼。

通知圖示

會顯示關於產品到期日的詳細資料。

所選索引標籤畫面

頂端列下方的畫面會顯示所選索引標籤可用的欄位。依預設,登陸頁 面會顯示[**首頁**]頁面上可用的選項。按一下其他索引標籤可變更中 間區段的檢視。

管理使用者選項

在 Arcserve 授權入口網站的右上角,您可以檢視已登入使用者的名稱。



從使用者名稱的下拉式清單按一下選項, 可讓您執行下列工作:

變更密碼

直接從入口網站更新您的密碼。輸入新的密碼,然後按一下[變更密碼]。

附註:您在 [輸入新密碼] 方塊中按一下時, 會顯示您要變更其密碼的 電子郵件 ID。

編輯設定檔

讓您更新您的設定檔。您可以修改您的顯示名稱、連絡電話,以及公司名稱。

登出

可讓您登出 Arcserve 授權入口網站。我們建議 [登出] 選項,而不是從 畫面的控制選項關閉。

說明

可讓您檢視相關的文件。

管理產品授權

您可以使用 [首頁] 索引標籤來管理您的產品授權。一旦您登入, [首頁] 索引標籤會是預設的登陸頁面。如果您是在其他索引標籤上, 按一下 [首 頁] 索引標籤可管理您的授權。

C	ircserve	LICENSE POR	TAL			≜ ®	Ų	senginys can 🔻
ŭ	R 融線設計 線	上啟動 使用器	经 訂單際程 下截会像					
	I用訂單 创建环动地				0.94423	8種分類		•
۰	后来的现在分词 •	Product +	License Type	Pulliment Number	() 重三名称)	28.6		
۰	Defaul@Unassigned Licenses(.)2)							
•		Not in use (2)						
			Arcserve LDP 7.0 NFR	64010762	*		0	9
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	19.25	4	0	4
۰	offine.(2)							
•		Not in use (2)						
			Accentre LDP 7.0 NFR	64010752	*	1.	0	1
			Arcserve Backap 18 File Server Intodule - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	19.25	1	0	1

從[首頁]索引標籤畫面中,您可以檢視授權集區的狀態,並管理授權集區。

本節包含下列主題:

- 檢視授權集區的狀態
- 管理授權集區

檢視授權集區的狀態

從[首頁]索引標籤畫面中,您可以檢視所建立的授權集區詳細資料。您使用表格右下角可用的下列選項之一來排序清單:

- 依據授權集區名稱群組
- 依據產品名稱群組

依據授權集區名稱群組

使用此選項,可根據其名稱來檢視現有的授權集區清單。清單會顯示多個欄位:

a	ircserve	LICENSE POR	TAL			▲ [©]		senifiniya.com 🔹
Ť.	1 解線歌動 線」	上歌動 使用医标	全 訂單歷程 下載金鎬					
	細口刷 创建的可能				你没想真 ?	医氨酸分泌		•
۰	经销售名用 •	Product +	License Type	Fulfilment Number	¥Ω	C#R	2.8.8	R10
۰	DefaultUnassioned Licenses()(2)							
•		Not in use (2)						
			Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Α.	8	0	0
			Arcserve Sacrup 18 File Server Module - Protuct plus 1 Tear Enterprise Maintenance	64010762	98	4	0	4
۰	offine (2)							
•		Not in use (2)						
			Alserve UDP 7.0 NPR	64010762	*	1	0	1
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	98	1	0	1

授權集區名稱

指的是集區名稱,並以集區名稱的字母順序排列。授權集區指的是指 派給一部或一部以上機器的授權群組。

您可以使用授權集區前方的圖示,展開或摺疊集區的所有名稱。您也 可以摺疊或展開個別的授權集區。

產品名稱

指的是從授權集區使用授權的產品名稱。

Fulfillment Number

會顯示與訂單相關的 Fulfillment Number。

單位

指的是用於產品的單位類型。例如,電腦、通訊端、TB等等。

購買數

指的是您為特定產品所購買的授權數目。

使用總數

指的是您從購買的授權中所使用的授權數目。

剩餘數

指的是您還可以指派給單位的可用授權數目。

依據產品名稱群組

使用此選項,可根據產品名稱來檢視授權集區的清單。

a	rcser	/e[®] Lice	NSE PORTAL					
首頁	夏 離線啟動	線上啟動	使用歷程	訂單歷程	下載金鑰			
新	增訂單 创建许可测	也						
•	License Type 🔺					Product 🔺	Fulfillment Number	授權集區名稱
•	Arcserve Backup 18 F	ile Server Module	- Product plus 1 Ye	ear Enterprise Main	ntenance (2)			
•						Not in use (2)		
							64010762	Default(Unassig Licenses)
							64010762	offline
•	Arcserve UDP 7.0 NFF	2 (2)						
						Not in use (2)		
							64010762	Default(Unassig Licenses)
							64010762	offline

產品名稱

指的是授權集區所指派給的產品名稱。

Fulfillment Number

會顯示與訂單相關的 Fulfillment Number。

授權集區名稱

指的是指派給產品的授權集區名稱。

單位

指的是用於授權集區的單位類型。例如,電腦、通訊端、TB等等。

購買數

指的是您為特定授權集區所購買的授權數目。

使用總數

指的是您從購買的授權中所使用的授權數目。

剩餘數

指的是您還可以指派給單位的可用授權數目。

管理授權集區

Arcserve 授權入口網站提供多種動作以管理授權集區。本節包含下列主題:

- 新增訂單
- 建立授權集區
- 指派授權集區
- 修改或删除授權集區

新增訂單

重要! [新增訂單] 選項可讓您將其他訂單納入已啟動的伺服器。

使用 Arcserve 授權入口網站,您可以直接提供訂單的詳細資訊,並新增至您的設定檔中。若要新增訂單,您必須擁有有效的 Order ID 和 Fulfillment Number。

有效且唯一的 Order ID 和 Fulfillment Number 是指:

- 相符的詳細資料:同一張訂單的這兩項資訊都已傳送給您。
- **唯一的编號:**這兩項資訊的編號都不在使用中。

請採取以下步驟:

1. 在 [首頁] 頁面中, 按一下 [新增訂單]。

首頁		
新增訂單	创建许可池	

 在 [新增訂單] 對話方塊中, 輸入 [Order ID] 和 [Fulfillment Number], 然 後按一下 [檢閱訂單]。

輸入 Order ID 及 Fulfill	ment Number [。] 棱	閱訂單,然後按	₽─下[新增]。	
Order	· ID*			
Fulfillment Numl	ber*			

如果提供的 [Order ID] 和 [Fulfillment Number] 都不在使用中, 則會顯示 [新增授權至] 和 [授權集區名稱] 選項。

- 3. [新增授權至] 索引標籤提供下列選項, 可從下拉式清單中選取:
 - a. 現有的授權集區:如果您從下拉式清單中選取了[現有的授權 集區]選項,您便可以從[授權集區名稱]選取任何現有的集 區,然後按一下[新增]。

附註:預設的情況下就會選取現有的授權集區。

訂單		
輸入 Order ID 及 Fulfillment N	Number。檢閱訂單,然後按一下 [新增]	٠
Order ID*	123456	
Fulfillment Number*	12345678	
訂單沒有與任何訂單的授權集	區共用。	
選取以下授權集區以指派 Order	ID (訂單 ID) 和 Fulfillment Number (履行	〒編號):
新增授權給	現有的授權集區	•
授權集區名稱	Default(Unassigned Licenses)	•
	arcchs arccht arcde arcfrn arcfrna chs	新增

b. 新增授權集區:如果您從下拉式清單中選取了[新增授權集區] 選項,則應該在[授權集區名稱]索引標籤中提供您的授權集 區名稱,然後按一下[新增]。

新增訂單		2
輸入 Order ID 及 Fulfillment N	lumber。檢閱訂單,然後按一下 [新增]。	
Order ID*	123456	
Fulfillment Number*	12345678	
訂單沒有與任何訂單的授權集	區共用。	
選取以下授權集區以指派 Order	ID (訂單 ID) 和 Fulfillment Number (履行編號):
新增授權給	新的授權集區 ▼	
輸入集區名稱		
	 む	
		新增 關閉

附註:如果您要將訂單新增到在離線模式下所共用的現有集區中, 請採取以下步驟:

- a. 瀏覽至 [離線啟動] 索引標籤。
- b. 選取所有可用的產品。
- c. 下載 activation.arc 檔案。
- d. 將 activation.arc 檔案複製到個別的產品安裝資料夾:
 - Arcserve UDP: {UDP 安裝路徑}/Management/Configuration
 - Arcserve Backup: {Arcserve Backup 安裝路徑} 例 如:C:\Program Files(x86)\CA\ARCserve Backup\

e. 按一下 [授權管理] 索引標籤中的重新整理, 檢視新增的授權。 系統會審查所提供的詳細資料是否唯一且正確。若成功通過審查則 會啟用 [新增] 按鈕。

4. 按一下 [新增] 按鈕。

便會新增訂單,並出現在授權集區清單中。

建立授權集區

[建立授權集區]可讓您從預設的集區中,使用可用的授權來新增授權集區。

請採取以下步驟:

1. 在 [首頁] 頁面中, 按一下 [建立授權集區]。

首頁		
新增訂單	创建许可池	

2. 在 [授權集區] 畫面中, 輸入授權集區的唯一名稱。

	Create a License Pool						×
Orde	Select the licenses from the Defaul License Pool Name: Entre a more for the more License Pool	lt License Po	ol you y	want to assig	gn to the j	pool below	
JDP	Product 🔺	Fulfillment	Units	Total Quantit	Remain	New Pool Qua	
JDP	Arcserve Per-Server UDP Premium Pl	280656422	Machi	1	0	0	
DP		205050452	Wachi	1	0	0	
DP							
DP							
l							
l							
l							
						Save	Close

附註:名稱不得與現有的授權集區名稱相符。

3. 從 [新集區數量] 選項, 針對新集區指派想要的授權數目, 然後按一下 [儲存]。

附註:您可以從 [產品名稱] 列檢視剩餘的可用授權數目。根據您的 需求,從預設授權集區中不同的產品名稱輸入授權數目。

所建立的新集區會具有您指派的授權數目。

指派授權集區

您可以使用 [線上啟動] 索引標籤, 指派或重新指派現有的授權集區。 如需詳細資訊, 請參閱<u>線上啟動 Arcserve 產品授權</u>。

修改或刪除授權集區

您可以修改或刪除現有的授權集區。

請採取以下步驟:

1. 按一下 [首頁] 索引標籤。

現有的授權集區清單隨即出現。

2. 按一下您想要修改或刪除的授權集區名稱。

[编輯授權集區]對話方塊隨即開啟。

下方從預設授權集區中選取您要指派给集區的授權。						
醫集區名稱:						
CHT						
產品名稱分組 ▼						
■ 産品 ▲	Fulfillment N	單位	Total Quantity	剩餘	Current	新集區劃
Arcserve Backup r17.5 for Windows A						
	42272344	機器	2	0	0	0
	42272302	機器	1	0	1	1
	42272252	機器	2	1	0	0
	42272195	機器	2	1	0	0
Arcserve Backup r17.5 for Windows E						
	37586344	機器	1	0	0	0
	37586351	機器	2	1	0	0
	37586377	機器	1	1	0	0
	37586369	機器	4	4	0	0
	37586385	機器	1	1	0	0
Arcserve LIDP Archiving 6.0 - Historic						

- 3. 從[編輯授權集區]選項:
 - 若要修改,請更新[集區數量],然後按一下[儲存]。
 - 若要移除集區,請按一下[刪除]。

離線啟動 Arcserve 產品授權

您可以使用 [離線啟動], 在離線模式下啟動您的 Arcserve 產品授權。 如需詳細資訊, 請參閱<u>啟動 Arcserve UDP 離線授權</u>。

線上啟動 Arcserve 產品授權

[線上啟動] 選項可讓您針對伺服器上可用的一或多個產品,檢視並啟動 授權。您可以從產品主控台指派或重新指派授權集區,然後驗證授權的 啟動狀態。

(arcserve license portal											
	線上啟動											
從下	後下列總司帝國基本所常訂算詳違資料											
	伺服器名稱 •	授權集團名稱	上時日期	状態								
	Server1	TestPool1	2017-11-20 20:40:57.0	作用中								
	Server2	TestPool2	2017-11-14 01:19:28.0	作用中								
	Server3	TestPool3	2017-12-02 03:37:59:0	作用中								
	Server4	TestPool4	2017-12-07 02:16:15.0	作用中								

請採取以下步驟:

- 從清單中選取伺服器。
 與所選伺服器相關的產品會出現在 [產品] 表格中。
- 2. 從 [變更授權集區]的下拉式清單選項中選取集區,然後按一下 [套 用]。

附註:所選集區會套用至 [產品名稱] 下方顯示的所有產品。 確認訊息隨即出現,通知您授權集區已指派給所選產品。

- 按一下確認訊息中的 [確定]。
 您可以檢視指派的授權集區。
- 從 Arcserve 產品主控台確認授權是否已啟動。
 例如:啟動 Arcserve UDP 授權後,若要檢視所有套用的授權,請從 Arcserve UDP 主控台中,瀏覽至 [協助>啟動與授權管理] 視窗,然後 按一下 [授權管理] 索引標籤。

檢視使用量歷程

[使用量歷程]可讓您檢視您授權的完整使用量。

		使用歷程									
使用歷程											
伺服器名稱	宜口 胜叫	產品版本	保護的資料	受保護的 Ra	篩麩	實體问照器	虚影何服器	更新日期	駹		
Server_1	Arcserve UOP	65.41752.841	28.82	2.51	1.40	1	7	2017/10/01	Active		
Server 2	Arcserve UOP	6.5.4175.1.385	0	0	0	0	2	2017/11/01	Active		
Server 3	Arcserve UDP	6.5.4175.2.656	23.77	4.64	3.53	1	2	2017/11/01	Active		

伺服器名稱

指的是用於授權的伺服器名稱。

產品

指的是伺服器上安裝的產品名稱。

產品版本

指的是產品的版本。

受保護的資料

指的是該版本產品的受保護資料量。

受保護的 RawData

指的是該版本產品的受保護未經處理資料量。

在儲存裝置上的資料大小

指的是該版本產品儲存區上的資料大小。

實體伺服器

指的是產品所使用的實體伺服器數目。

虛擬伺服器

指的是產品所使用的虛擬伺服器數目。

更新的日期

指的是上次更新日期。

狀態

指的是授權的目前狀態。狀態為作用中或非作用中。

檢視訂單歷程

訂單歷程可讓您檢視授權訂單的完整歷程。

首頁	離線飲	動線	韵	助 使用歷程	訂單歷程	下載金鑰								
訂單歷程	〕單歷程													
UTINE	Y R	utfillment unber	v	<u>85</u>			۷	£2 ∨	ONEN ∨	推動月 ∨ 煮	合約開始日期 >	合約個果日期 🗸	<u>상</u> 적	v
123456	1	2345678		Arcsene UDP Archiving 6.0 - 50 Malboves Pack - License Only				2	2017/08/03		2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve	
129456	1	2345678		Accene UDP Archning 6.0 - 50 Italibores Pack - One Year Enterprise Maintenance - Nev				2	2017/08/03	12	2017/08/03	2018/06/02	207502 Arcserve	
129456	Ľ	2845671		Accense UDP Archining 6.0 - Historic email Ingestion - Per GB				50	2017/08/03		2017/08/03	2018/06/02	207502 Arcserve	
121456	1	2345678		Accene UDP v6.5 Plenium Eddon - Sockel License Only				2	2017/08/03		2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve	

訂單編號

指的是您所收到訂單的 Order ID。

Fulfillment Number

指的是您所收到訂單的 Fulfillment Number。

產品

指的是您所下定的產品名稱。

數量

指的是您所訂購產品的授權數目。

訂單日期

指的是您下定的日期。

期數(月)

指的是訂單所適用的月數。

附註:「期數(月)」適用於以維護為基礎的訂單。

維護開始

指的是維護的開始日期。

維護結束

指的是維護的到期日期。

下載獨立代理程式/Arcserve RHA 的金鑰

您可以使用 [下載金鑰] 選項,來檢視並產生 Arcserve UDP 獨立代理程式 或 Arcserve RHA 的金鑰。

重要! [下載金鑰] 選項只適用於 Arcserve RHA 或 Arcserve UDP 獨立代理程式。您可以檢視金鑰的相關資訊,也可以產生金鑰。

若要產生金鑰,您需要從[產品名稱]中選取其中一個選項,然後從[數量] 下拉式清單中選取一個數字。

附註:只有當您已購買 Arcserve UDP 進階或以上版本時, Arcserve RHA 才 會顯示在 [產品名稱] 下拉式清單中。

針對 UDP Agent for Windows/UDP Agent for Linux 而產生的金鑰會出現並顯示下列詳細資料:

HOME Offline Activation Of	nine Activation Usage History	Order History	Generate Keys			
The Generate Key feature is only for star	nd-alone UOP Agents are NOT managed by	a UDP Console and for A	cserve RHA. Arcserve UDP receives licenses automat	cally from the UOP Console, while Arcserve Backup re	ceives licenses from Arcserve Backup Manager.	
Product UDP Agent for Windows	Product Westion Select Version +	Quantity select Qu	only Generate Key			
Product	√ Guantity	¥	Kay v	Product Version V	Creation Date	v
UCP Agent for Illindows	3			45	2016-04-20	
UDP Apert for Windows	1			7.0	2019-04-22	

產品名稱

指的是您針對其產生金鑰的產品名稱。

產品版本

指的是您針對其產生金鑰的產品版本。

數量

指的是為產品所產生的金鑰數目。

機碼

指的是產品為特定數量所產生的金鑰編號。

日期

指的是金鑰產生的日期和時間。

針對 Arcserve RHA 而產生的金鑰會出現並顯示下列詳細資料:

Pro	oduc	ft Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders select the License(s) and click on Generate Key for the licen:	45	Generate Key			
Ŷ	50	ku Description	Platform	Xey	Quantit	Creation Date	License End Date
2	A/ Pr	cserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - toduct plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	<i>i</i>	2	2019-04-22	Perpetual

產品名稱

指的是您針對其產生金鑰的產品名稱。

RHA 訂單

指的是您針對其產生金鑰的 RHA 訂單。

技能說明

指的是為產品所產生的金鑰技能說明。

平台

指的是為產品所產生的金鑰平台。

機碼

指的是產品為特定數量所產生的金鑰編號。

數量

指的是為產品所產生的金鑰數目。

日期

指的是金鑰產生的日期和時間。

章節 8:常見問答集

本節包含常見問答集:

系統已連線至網際網路時,要如何強制離線啟動	136
為什麼經常收到來自 Arcserve 的授權相關通知	137
如何使用 Internet Explorer 檢視最新的修改	138
為什麼我沒有收到 Arcserve 授權啟動電子郵件	140
為什麼我會在設備中收到授權錯誤訊息,即使有授權可用	141
當 Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一部機器上時, 如何執行線上啟 <u>動</u>	143
當 Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一部機器上時, 如何執行離線啟 <u>動</u>	144
如何為支援 NDMP 的 NAS 篩選條件, 套用 Arcserve UDP 以通訊端為基礎 版本的授權	144
如何為雲端中的伺服器套用 Arcserve UDP 的授權	145

系統已連線至網際網路時,要如何強制離線啟 動

若要在系統已連線至網際網路時強制 Arcserve UDP 離線啟動,請採取以下步驟:

1. 導覽到下列位置:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 2. 開啟 EntitlementRegister_Windows.properties 檔案。
- 3. 將伺服器名稱從 SERVERNAME=www.arcserve-register.com 修改為 SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com。
- 4. 現在,執行連結中所述的離線啟動程序。

附註:所提供用以進行離線啟動的連結中,您可以看到說明線上和 離線機器的步驟。在此情況下,您需要在同一部上機器執行所有步 驟。

為什麼經常收到來自 Arcserve 的授權相關通知

Arcserve 根據年度訂閱提供產品授權。根據產品類型所收到的通知原因如下:

- Arcserve UDP:對於訂閱型授權,電子郵件與通知會傳送到已登錄的 電子郵件,通知訂閱會在特定天數內結束。例如,60、30、15 和 0 天。
 附註:在 Arcserve UDP 主控台中,瀏覽至[訊息]索引標籤,然後按一下[詳細資料]以取得訂閱結束日期。
- Arcserve Backup:對於訂閱型授權,電子郵件與通知會傳送到已登錄的電子郵件,通知訂閱會在特定天數內結束。例如,60、30、15和0天。

附註:訂閱結束日期詳細資料會顯示在 Arcserve Backup 管理員的右 上角。

如何使用 Internet Explorer 檢視最新的修改

如果您正在使用 Internet Explorer 瀏覽 Arcserve 一般使用者授權入口網站,則 Arcserve 一般使用者授權入口網站中不會反映最新的修改。 若要檢視最新的修改,請採取以下步驟:

- 1. 在 Internet Explorer 按一下 [設定] 2 圖示。
- 從下拉式清單中選取 [網際網路選項]。
 [網際網路選項]對話方塊開啟。

		á	罔際網路	選項		? X	
一般	安全性 隱和	權內容	連線	程式	進階		
首頁	若要建立	Z首頁索引標館	籁,請分	亍輸入個別	別的網址(R)		
					1		
后行后有	使用目	前的網頁(C)	使用到	頁設值(F)	使用新的素	뒪引櫄籖(U)	
	如時顯示上:	灾工作階段中	的索引標	籖(B)		2.2	
• E	(動時顯示首)	夏(H)					
索引標	籖				5 <u></u>		
變更	以索引櫄籖贔	「示網頁的方」	đ.		素	引櫄籖(T)	
瀏覽歷	程記錄 ·暫存檔、 <mark>歷</mark> 稿	記錄、Cook	cie、 <mark>儲存</mark>	的密碼及	網頁表單資訊		
	iま時刪除瀏!	寛歷程記錄(M	0		i na si		
				刪除(D)	設定(S)	
外觀							
t	色彩(O)	語言(L	.)	字型(N) 協	助工具(E)	
			確定		取消	套用(A)	

3. 按一下瀏覽歷程記錄的 [設定]。

[網站資料設定]對話方塊開啟。

選取[每次造訪網頁時]並按一下[確定]。

	~= 4	1.04 1.04 1.02		22.00	12-4	~				
È ;	- 網站資料設	定							?	
ſ	Tempora	ry Interne	t Files	歷程記錄	快取學	寶料庫				
	Internet	Explorer	會儲存約	周頁、影像	及媒體	讓之後	的檢視更	快速。		
	检查儲存	的書面是	否有較新	断的版本:						
E	 ●每 	<u>灾造訪網</u>]	夏時(E)	1						
	()每:	灾啟動 Int	ernet E	xplorer 時	(S)					
		動(A)								
z	〇永	不(N)								
淵	使用的磁 (建議大	碟空間 (8 小:50-25	-1024N OMB)	/IB)(D)			250			
	目前的位置	置:								
	C:\Users\ INetCach	Administ e∖	rator\A	ppData\L	ocal\Mi	crosoft	Window	5/		
5	移動資料	料夾(M)		檢視物件	(0)	楢	嶺椹案(V)		
							確定		取》	Ă
						-				

現在,您可以成功檢視最新的修改。

為什麼我沒有收到 Arcserve 授權啟動電子郵件

有時候您可能沒有收到 Arcserve 授權啟動電子郵件。若要接收啟動電子郵件,請依照下列步驟執行:

- 請檢查您的信箱中的[垃圾郵件]資料夾。
 或
- 請以手動方式確認或連絡您的管理員以瞭解
 Arcserve.Registration@arcserve.com 電子郵件地址在電子郵件設定中
 是否允許接收啟動郵件。

為什麼我會在設備中收到授權錯誤訊息,即使 有授權可用

您可能會因為多種原因,而在設備中收到授權錯誤訊息。

在設備的活動記錄檔中,即使有授權可用,您也可能會收到下列的授權 相關錯誤訊息:

授權失敗.請瀏覽至 [說明-> 啟動和授權], 以找出此節點所需的正確授權。

若要檢視設備可用的授權,請確認下列各項:

- 1. RPS 也已升級至 v6.5 且 Arcserve UDP 主控台已偵測到 RPS 為設備。 顯示的圖示類型是否確認已在 Arcserve UDP 主控台中偵測到 RPS 升 級。
 - 設備上未執行 RPS 時會顯示的圖示:

目	標:	復原點伺服器				
動)∦⊧ -	新增 復原點伺服器				
		名稱	狀態	計劃計數	儲存的資料	刪除重複資料
4	٦	UDP62SVR				
		UDP62SVR data store	•	1	33.71 GB	7%
4	8	UDP77SVR				
		UDP77SVR data store	٢	1	48.22 MB	7%

- 設備上已執行 RPS 時會顯示的圖示:



如果看不到上面顯示的圖示,表示未偵測到 RPS 伺服器為設備。為協助主控台偵測 RPS,請在 Arcserve UDP 主控台中,以右 鍵按一下 RPS, 然後按一下 [更新]。

2. 所有的工作/計劃的備份目標,都是在設備上建立的磁碟區中的資料儲存區。

附註:只有備份目標是設備上的磁碟區時,才會使用到設備授權。 如果備份目標不在設備上,則您需要提供設備授權以外的其他授 權。

章節 8:常見問答集 142

當 Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一部機器 上時,如何執行線上啟動

解決方案 1:

如果您要先啟動 Arcserve UDP

請採取以下步驟:

- 1. 執行 <u>Arcserve UDP</u> 的線上啟動程序。
- 2. 一旦 Arcserve UDP 啟動完成後, 按一下 [授權管理] 索引標籤中的 [重 新整理] 以檢視啟動的授權。
- 3. 現在,開啟 Arcserve Backup 管理員,其中 Arcserve Backup 會自動啟動。

解決方案 2:

如果您要先啟動 Arcserve Backup

請採取以下步驟:

- 1. 執行 Arcserve Backup 的線上啟動程序。
- 2. 一旦 Arcserve Backup 啟動完成後, 開啟 Arcserve Backup 管理員, 以檢 視啟動的授權。
- 3. 按一下 Arcserve UDP 主控台的 [授權管理] 索引標籤中的 [重新整理], 以檢視啟動的授權。

當 Arcserve Backup 和 Arcserve UDP 在同一部機器 上時,如何執行離線啟動

請採取以下步驟:

- 1. 先執行 Arcserve UDP 的<u>離線啟動</u>。
- 2. 若要重新整理啟動的授權,請按一下 Arcserve UDP 主控台的 [授權管理] 索引標籤中的 [**重新整理**]。

注意: 當您嘗試從 Arcserve Backup 管理員重新整理授權時, Arcserve Backup 17.5、17.5 SP1與 18.0 會發生下列錯誤:

無法完成重新整理授權 (rc=[5311])

若是 Arcserve Backup 19.0, 則會發生下列錯誤:

無法處理您的要求。請稍後再試一次。如果問題仍然存在,請連絡「Arcserve 支援」。

3. 在 Arcserve Backup 管理員中, 瀏覽至 CA_LIC 資料夾並驗證 ca.olf 檔案 在下列路徑中是否可供使用:

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

4. 複製可在以下路徑中使用的 EntitlementRegister_Windows.properties 檔案:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. 在以下路徑中取代複製的 EntitlementRegister_Windows.properties 檔案:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

6. 開啟 Arcserve Backup 管理員。

Arcserve Backup 已成功啟動。

如何為支援 NDMP 的 NAS 篩選條件, 套用 Arcserve UDP 以通訊端為基礎版本的授權

Arcserve Backup NDMP NAS 選項會計算每個邏輯 NAS。因此,如果大型 NAS 有多個磁頭或多個 IP,則全都需要 Premium 通訊端授權。

同時, Arcserve UDP UNC 路徑/CIFS 保護提供的替代方案是無限遞增(不同於 NDMP)、具有更理想的資料重複刪除並可受惠於 RPS 到 RPS 複製, 而且可於標準版中取得。
如何為雲端中的伺服器套用 Arcserve UDP 的授 權

對於雲端執行個體,您可以使用每個作業系統執行個體授權,或是在執行個體向作業系統呈現 vCPU時,盡量使用以通訊端為基礎的授權。

章節 9:疑難排解

本節包含下列主題:

啟動線上啟動卻導致離線啟動	. 147
升級至 Arcserve UDP v6.5 獨立代理程式後, 就無法使用入口網站的登入	
憑證	148
如何安裝及解除安裝授權 SDK	.148

啟動線上啟動卻導致離線啟動

針對 Arcserve UDP:

在線上啟動 Arcserve UDP 授權時, 卻出現離線啟動視窗。

徵兆

如果您從具有網際網路連線能力的主控台啟動 Arcserve UDP, 就會出現離線啟動視窗。這個問題是因為在用於啟動的機器上啟用了 Proxy。

解決方案

附註:本解決方案只適用於 Arcserve UDP v6.5 更新 1。如果您有舊版的 Arcserve UDP, 則請將 <u>P00000715</u> 或 <u>UDPV6.5U1</u> 修補程式套用至現有版本 的 Arcserve UDP, 這樣解決方案才能發揮作用。

啟動之前,請將 PROXY_HOSTNAME 和 PROXY_PORT_NUMBER 參數新增到 EntitlementRegister_Windows.properties 檔案中,檔案可在下列位置找到:

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\

PROXY_HOSTNAME=<Customer Proxy Hostname>

PROXY_PORT_NUMBER=<Customer Proxy Port Number>

針對 Arcserve Backup:

在線上啟動 Arcserve Backup 授權時,卻出現離線啟動視窗。

徵兆

如果您從具有網際網路連線能力的主控台啟動 Arcserve Backup,就會出現離線啟動視窗。這個問題是因為在用於啟動的機器上啟用了 Proxy。

解決方案

附註:有測試修正程式可用以解決這個問題。如需詳細資訊,請連絡 Arcserve支援。

啟動之前,請將 PROXY_HOSTNAME 和 PROXY_PORT_NUMBER 參數新增到 EntitlementRegister_Windows.properties 檔案中,檔案可在下列位置找到:

C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup

PROXY_HOSTNAME=<Customer Proxy Hostname>

PROXY_PORT_NUMBER=<Customer Proxy Port Number>

升級至 Arcserve UDP v6.5 獨立代理程式後, 就無 法使用入口網站的登入憑證

Arcserve UDP v6.5 獨立代理程式升級後, 就無法使用登入憑證。

徵兆

升級至 Arcserve UDP v6.5 獨立代理程式後,就無法使用 Arcserve 授權入口網站的登入憑證。您從舊版升級 Arcserve UDP 獨立代理程式,且已在舊版登錄產品改進計劃 (PIP)時,就會發生此問題。

解決方案

解決辦法是遵循下列步驟:

- 1. 按一下<u>連結</u>,並瀏覽至 [Arcserve 授權入口網站]。 Arcserve 授權入口網站 登入頁面隨即出現。
- 2. 從 Arcserve 授權入口網站的登入頁面, 按一下 [忘記密碼]。
- 3. 在 [忘記密碼] 頁面中, 輸入 PIP 註冊所使用的電子郵件地址, 然後 按一下 [**提交**]。
- 開啟上面所輸入的電子郵件地址。
 您會從 Arcserve 收到 [忘記密碼] 電子郵件。
- 從該電子郵件中,按一下連結以啟動。
 即會將您引導至 Arcserve 註冊頁面,這裡會出現 [建立密碼] 對話方 塊,其中已輸入您的電子郵件。
- 6. 在 [**建立密碼**] 對話方塊中, 輸入所需的密碼, 以建立您針對 Arcserve 授權入口網站的設定檔。
- 7. 按一下 [儲存]。

Arcserve 授權入口網站登入頁面隨即開啟。您可以使用新建立的憑證登入 Arcserve 授權入口網站。

如何安裝及解除安裝授權 SDK

Arcserve 產品會使用每個版本安裝授權 SDK。您可以手動重新安裝、升級或解除安裝。

若要安裝或升級授權 SDK, 請依照下列步驟:

1. 關閉所有 Arcserve 應用程式, 然後停止系統上執行的所有 Arcserve 產品服務。

- 2. 請確認 lic98.dll 或 lic98_64.dll 不在使用中。
- 3. 執行下列任一項
 - 對於 Arcserve Backup:裝載 Arcserve Backup iso 並瀏覽至資料夾 \IntelNT\LICENSE。
 - 對於 Arcserve UDP:在 UDP 主控台機器中,瀏覽至以下 UDP 安 裝路徑

X:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelNT\LICENSE

- 4. 執行 BaseLicInst.exe。
- 5. 將 lic_comp_codes.dat 從 \IntelNT\LICENSE 複製到 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 並加以取代

若要解除安裝授權 SDK, 請執行下列步驟:

- 1. 瀏覽至 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 資料夾
- 2. 從 C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC 解壓縮 lic98_uninstaller.zip 的檔案
- 3. 執行 rmlicense.bat 以解除安裝授權 sdk