

Benutzerhandbuch zur Arcserve-Produktlizenzierung

arcserve®

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfssysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als „Dokumentation“ bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von Arcserve jederzeit geändert oder zurückgenommen werden. Diese Dokumentation stellt geistiges Eigentum von Arcserve dar und darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Arcserve weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden.

Der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, ist dazu berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken oder anderweitig verfügbar zu machen, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige rechtliche Hinweise von Arcserve enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber Arcserve schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an Arcserve zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT ARCSERVE DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET ARCSERVE GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN ARCSERVE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Der Gebrauch jedes einzelnen der in der Dokumentation genannten Softwareprodukte unterliegt dem geltenden Lizenzabkommen, und dieses Lizenzabkommen wird durch die Bedingungen dieses Hinweises in keiner Weise geändert.

Der Hersteller dieser Dokumentation ist Arcserve.

Es gelten „Eingeschränkte Rechte“. Die Verwendung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung durch die Regierung der Vereinigten Staaten unterliegt den jeweils in den FAR-Abschnitten 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c) (1) - (2) sowie dem DFARS-Abschnitt 252.227-7014(b)(3) oder in ihren Nachfolgeabschnitten festgelegten Einschränkungen.

© 2024 Arcserve und seine Schwestergesellschaften und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Drittanbieter-Marken oder Copyrights sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.

Kontakt mit dem Arcserve-Support

Das Arcserve-Support-Team stellt umfangreiche Ressourcen zur Lösung von technischen Problemen zur Verfügung und bietet einfachen Zugriff auf wichtige Produktinformationen.

[Support kontaktieren](#)

Der Arcserve-Support ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Sie können direkt auf dieselbe Informationsbibliothek zugreifen, die auch intern von Arcserve-Support-Fachleuten verwendet wird. Diese Website bietet Zugriff auf unsere Knowledge Base-Dokumente (KB-Dokumente). Hier können Sie schnell und einfach produktbezogene KB-Artikel suchen und aufrufen, die praxiserprobte Lösungen für viele häufig auftretende Probleme enthalten.
- Sie können unseren Live-Chat-Link verwenden, um sofort ein Echtzeitgespräch mit dem Team für Arcserve-Support zu starten. Über den Live-Chat können Bedenken und Fragen bei noch bestehendem Zugriff auf das Produkt umgehend behandelt werden.
- Sie können sich an der globalen Benutzer-Community von Arcserve beteiligen, um Fragen zu stellen und zu beantworten, Tipps und Tricks weiterzugeben, Best Practices zu diskutieren und sich mit Gleichgesinnten zu unterhalten.
- Sie können ein Support-Ticket öffnen. Wenn Sie ein Online-Support-Ticket öffnen, wird Sie ein Experte aus dem betroffenen Produktbereich zurückrufen.
- Sie können auf weitere hilfreiche Ressourcen für Ihr Arcserve-Produkt zugreifen.

Inhalt

Kapitel 1: Verwenden der Dokumentation zur Arcserve-Lizenzierung	7
Arcserve Benutzerhandbuch zur Lizenzierung	8
Arcserve-Produktreferenzen	9
Sprachenunterstützung	10
Kapitel 2: Grundlegendes zur Arcserve-Produktlizenzaktivierung	11
Hauptfunktionen	12
Funktionen und Möglichkeiten	13
Kapitel 3: Verwenden einer Arcserve-Lizenz für Arcserve UDP	16
So aktivieren Sie Arcserve UDP-Lizenzen	17
Aktivieren von Arcserve UDP nach der Installation	18
Aktivieren von Arcserve UDP während der Installation	34
So verwalten Sie Arcserve UDP-Lizenzen	39
Überprüfen der Voraussetzungen	40
Zuweisen einer Lizenz	41
Freigeben der Lizenz von einem Knoten	43
Überprüfen der Lizenz	44
Arcserve UDP-Lizenzen deaktivieren	45
Deaktivieren der Arcserve UDP-Lizenz	46
Deaktivieren der Arcserve UDP-Lizenz offline	47
Aktualisieren der Lizenz für Arcserve UDP	48
Kapitel 4: Verwenden der Arcserve Lizenz für Arcserve Backup	51
So aktivieren Sie Arcserve Backup-Lizenzen	52
Aktivieren der Arcserve Backup-Lizenz online	53
Aktivieren der Arcserve Backup-Lizenz offline	58
Aktualisieren der Benutzerdetails für die Lizenzaktivierung	66
Anwenden der Arcserve Backup-Lizenz auf vorherige Versionen des Agenten	67
So verwalten Sie Arcserve Backup-Lizenzen	69
Überprüfen der Voraussetzungen	70
Zuweisen einer Lizenz	71
Freigeben einer Lizenz von einem Knoten	72
Überprüfen der Lizenz	74
Arcserve Backup Lizenzen deaktivieren	75
Deaktivieren der Arcserve Backup-Lizenz online	76

Deaktivieren der Arcserve Backup-Lizenz offline	78
Aktualisieren der Lizenz für Arcserve Backup	80
Kapitel 5: Verwenden von Arcserve Lizenz für eigenständige Agenten	83
So generieren Sie Arcserve-Lizenzschlüssel für eigenständige Agenten	83
Arcserve Lizenz auf eigenständige Agenten während der Registrierung Verbesserung Programm anwenden	87
Kapitel 5: Generieren einer Arcserve-Lizenz für Arcserve Continuous Availability, Live Migration und RHA	89
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve Continuous Availability	89
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve Live Migration	93
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve RHA 18.0 SP1	97
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve RHA 16.5	101
Kapitel 6: Arcserve Produkte verwenden vor Lizenz	105
So verwenden Sie die Testversion von Arcserve-Produkten	106
Verlängern der Testversion von Arcserve UDP	107
Verlängern der Testversion von Arcserve Backup	110
Informationen über Arcserve UDP Workstation Free Edition	113
Häufig gestellte Fragen zu UDP Workstation Free Edition	114
Kapitel 7: Mithilfe von Arcserve Lizenz Portal	115
Verstehen des Arcserve-Lizenzportals	116
Erforschen von ARCserve-Lizenzportal	118
Verwalten von Benutzeroptionen	120
Verwalten von Produktlizenzen	121
Status der Lizenz-Pools anzeigen	122
Lizenz-Pools verwalten	127
Aktivieren der Arcserve-Produktlizenz offline	135
Aktivieren der Arcserve-Produktlizenz online	136
Anzeigen des Nutzungsverlaufs	137
Anzeigen des Bestellverlaufs	139
Herunterladen von Schlüsseln für eigenständige Agenten/Arcserve RHA	140
Kapitel 8: Häufig gestellte Fragen	142
Wie erzwingen Sie die Aktivierung Offline, wenn Internet angeschlossen	143
Warum erhalte ich von Arcserve häufig Benachrichtigungen zu Lizenzen?	144
So zeigen Sie die aktuellen Änderungen mit Internet Explorer an	145
Warum erhalte ich nicht die E-Mail zur Aktivierung der Arcserve-Lizenz?	147
Warum erhalte ich Lizenzen Fehler im Gerät selbst wenn Lizenzen verfügbar sind	148

Wie führe ich eine Online-Aktivierung durch, wenn Arcserve Backup und Arcserve UDP auf demselben Rechner installiert sind?	150
Wie führe ich eine Offline-Aktivierung durch, wenn Arcserve Backup und Arcserve UDP auf demselben Rechner installiert sind?	151
Anwenden einer Lizenz auf Arcserve UDP-Socket-basierte Editionen für NAS-Filer, die das NDMP-Protokoll unterstützen	152
Anwenden der Lizenz auf Arcserve UDP für Server in der Cloud	152
Kapitel 9: Fehlerbehebung	153
Online-Aktivierung aktivieren führt zu Offline-Aktivierung	154
Portal-Anmeldeinformationen sind nach der Aktualisierung auf Arcserve UDP V6. 5 eigenständige Agenten nicht verfügbar	155
Installieren und Deinstallieren des Lizenz-SDK	156

Kapitel 1: Verwenden der Dokumentation zur Arcserve-Lizenzierung

Willkommen beim Benutzerhandbuch zur Arcserve-Produktlizenzierung. Dieses Handbuch erläutert, wie Sie Arcserve-Produkten Lizenzen zuweisen. Das Dokument bietet darüber hinaus Informationen zur Verwendung des Arcserve-Lizenzportals, um mehrere Lizenzen für Arcserve-Produkte von einem zentralen Ort aus zu verwalten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

Arcserve Benutzerhandbuch zur Lizenzierung	8
Arcserve-Produktreferenzen	9
Sprachenunterstützung	10

Arcserve Benutzerhandbuch zur Lizenzierung

Arcserve Das Benutzerhandbuch zur Lizenzierung unterstützt Sie beim Durchführen der Lizenzaktivierung für Arcserve-Produkte. Das Handbuch erläutert den Prozess der Aktivierung nach dem Kauf des Produkts.

Schlüsselsektionen dieses Dokuments

- *Kapitel 2* beschreibt die wichtigsten *Features* sowie *Funktionen und Merkmale*, die für das Verständnis der Arcserve-Produkt-Lizenzaktivierung als Grundlage dienen.
- *Kapitel 3* beschreibt, wie Sie die Lizenzen für Arcserve UDP aktivieren, verwalten und deaktivieren.
- *Kapitel 4* beschreibt, wie Sie die Lizenzen für Arcserve Backup aktivieren, verwalten und deaktivieren.
- *Kapitel 5* beschreibt, wie Sie die Lizenzen für eigenständige Agenten aktivieren.
- *Kapitel 6* beschreibt, wie Sie Arcserve-Produkte im Testmodus verwenden.
- *Kapitel 7* bietet schrittweise Anleitungen zum Verwalten von Lizenzen mit dem Arcserve-Lizenzportal.
- *Kapitel 8* bietet Antworten zu häufig gestellten Fragen (FAQs).
- *Kapitel 9* enthält Schritte zur Fehlerbehebung für aufgeführte Probleme.

Arcserve-Produktreferenzen

Dieses Dokument bezieht sich auf die folgenden Arcserve-Produkte:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection

Sprachenunterstützung

Ein übersetztes Produkt (manchmal auch als lokalisiertes Produkt bezeichnet) beinhaltet eine lokale Sprachenunterstützung für die Benutzeroberfläche, die Online-Hilfe und weitere Produktdokumentationen, sowie lokale Standardspracheneinstellungen für Datums-, Uhrzeit-, Währungs- und Zahlenformate.

Diese Version liegt zusätzlich zur englischen Version in die folgenden Sprachen übersetzt/lokalisiert vor:

Sprache	HTML	PDF
Chinesisch (Vereinfacht)	link	link
Chinesisch (Traditionell)	link	link
Französisch	link	link
Deutsch	link	link
Italienisch	link	link
Japanisch	link	link
Koreanisch	link	link
Portugiesisch	link	link
Spanisch	link	link

Kapitel 2: Grundlegendes zur Arcserve-Produktlizenzaktivierung

Mit Arcserve können Sie Lizenzen für mehrere Arcserve-Produkte anhand eines Portals, das als Arcserve-Portal bezeichnet wird, aktivieren und verwalten. Mit dem Produktlizenzvorgang können Sie neue Lizenzen direkt von einer Produktkonsole aktivieren und die Verwendung der Lizenzen im Arcserve-Lizenzportal verwalten. Der Lizenzvorgang wird auch im Offlinemodus verwendet.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

Hauptfunktionen	12
Funktionen und Möglichkeiten	13

Hauptfunktionen

Die wichtigsten Funktionen der Arcserve-Produktaktivierung sind nachfolgend aufgeführt:

- Mit der Order ID und Fulfillment Number können Sie das Arcserve-Produkt aktivieren.

Die Order-ID und Fulfillment Number sind auf das Lizenzprogrammzertifikat gedruckt, auf dem sich in früheren Versionen der Lizenzschlüssel befand.

- Sie können mit nur einer E-Mail-Adresse mehrere Arcserve-Produktaktivierungen verwalten.

Die E-Mail-Adresse wird zum Empfangen der Bestätigung und des Aktivierungslinks sowie zum Verwalten von Lizenzen im ARCserve-Lizenzportal verwendet.

Hinweis: Falls erforderlich können Sie eine andere E-Mail-Adresse als die E-Mail-Adresse verwenden, die Sie für die Bestellung verwendet haben.

- Mit den gleichen Lizenzzertifikatdetails können Sie mehrere Arcserve-Produkte aktivieren, die an verschiedenen Orten installiert sind.

Auf diese Weise kann die richtige Durchführung über verschiedene Systeme hinweg automatisch gemeinsam genutzt werden.

- Wenn der Arcserve-Produktserver keinen Zugang zum Internet hat, steht automatisch die Produktaktivierung im Offline-Modus zur Verfügung.

- In bestimmten Fällen werden Benachrichtigungen an die Arcserve UDP-Konsole gesendet. Beispiel: keine Aktivierung, Nutzung hat die lizenzierten Kapazitäten fast erreicht, Ablauf.

Funktionen und Möglichkeiten

Die Produkteditionen von Arcserve sowie die Funktionen, Möglichkeiten und Bereitstellungsoptionen sind nachfolgend aufgeführt:

Funktionen und Möglichkeiten	Kostenlos	Workstation	Standard	Erweitert	Premium	App-liance
Image-basierte Sicherung von Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bare-Metal-Recovery, einschließlich Unterstützung von UEFI und sicherem Start	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vereinheitlichte web-basierte zentrale Verwaltung	N/V	✓	✓	✓	✓	✓
Global, Quell-Deduplizierung	N/V	✓	✓	✓	✓	✓
WAN-Optimierung	N/V	✓	✓	✓	✓	✓
Virtual Standby für vSphere und Hyper-V	N/V	✓	✓	✓	✓	✓
Grundlegende Bandsicherung (<i>Migrieren von UDP-Wiederherstellungspunkten auf Band, Unterstützung für einzelne Bandlaufwerke</i>)	N/V	✓	✓	✓	✓	✓
Image-basierte Sicherung von Linux	N/V	N/V	✓	✓	✓	✓
Agentenlose Sicherung von vSphere und Hyper-V	N/V	N/V	✓	✓	✓	✓
Sicherung von UNC-Pfad (CIFS/NFS)	N/V	N/V	✓	✓	✓	✓
Automatischer VM-Schutz für vSphere und Hyper-V	N/V	N/V	N/V	✓	✓	✓

Instant VM für vSphere und Hyper-V	N/V	N/V	N/V	✓	✓	✓
Virtual Standby und Instant VM für GCP, Amazon EC2 und Azure	N/V	N/V	N/V	✓	✓	✓
Unterstützung für Microsoft SQL, einschließlich CSVFS-Unterstützung und Wiederherstellung auf einen bestimmten Zeitpunkt (Anwendungsbezogene Sicherung und Wiederherstellung)	N/V	Nur SQL Express	N/V	✓	✓	✓
Unterstützung für Microsoft Exchange, einschließlich spezifischer Wiederherstellung (Anwendungsbezogene Sicherung und Wiederherstellung)	N/V	N/V	N/V	✓	✓	✓
Unterstützung für Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)	N/V	N/V	N/V	✓	✓	✓
Agentenlose Sicherung für Nutanix AHV-VMs	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Instant VM und Virtual Standby für Nutanix AHV	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Automatischer VM-Schutz für Nutanix AHV	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Assured Recovery-Tests für SLA-Berichte	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Vollständige Sicherung auf Band (Unterstützung mehrerer Bandlaufwerksbibliotheken, NDMP, CIFS-Sicherung und Unterstützung zahlreicher Plattformen)	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓

PE 3PAR, Nimble und NetApp-Hardware-Snapshots für vSphere	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Support für VSS-Hardware-Snapshots	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Rollenbasierte Verwaltung	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓
Assured Security	N/V	N/V	N/V	N/V	✓	✓

Kapitel 3: Verwenden einer Arcserve-Lizenz für Arcserve UDP

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

So aktivieren Sie Arcserve UDP-Lizenzen	17
So verwalten Sie Arcserve UDP-Lizenzen	39
Arcserve UDP-Lizenzen deaktivieren	45
Aktualisieren der Lizenz für Arcserve UDP	48

So aktivieren Sie Arcserve UDP-Lizenzen

Mit Arcserve können Sie Ihre Arcserve-Produktlizenzen in verschiedenen Phasen aktivieren.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Aktivieren von Arcserve UDP nach der Installation](#)
- [Aktivieren von Arcserve UDP während der Installation](#)

Aktivieren von Arcserve UDP nach der Installation

Sie können Arcserve UDP entweder während oder nach der Installation aktivieren. Um die Aktivierung zu überspringen, klicken Sie während der Installation auf die Schaltfläche **ÜBERSPRINGEN** im Bereich **ArcserveArcserve-Produktaktivierung**. Nach der Installation können Sie die Aktivierung ganz einfach durchführen, indem Sie nach der Anmeldung in der Konsole auf **Hilfe** klicken, um auf die Option **ArcserveArcserve-Produktaktivierung** zuzugreifen.

Auf Wunsch können Sie auch an unserem Produktverbesserungsprogramm teilnehmen.

Wichtig! Arcserve erfasst keine persönlichen oder geschäftskritischen Informationen wie Knotennamen, IP-Adresse, Anmeldeinformationen, Domännennamen oder Netzwerknamen.

Dieser Prozess der Arcserve-Produktaktivierung gilt nicht für den [eigenständigen Agent](#).

Hinweis: Nach der Aktivierung können Sie Lizenzen zuweisen oder freigeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Arcserve UDP -Lizenzen](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Aktivieren der Arcserve UDP-Lizenz online](#)
- [Aktivieren der Arcserve UDP-Lizenz offline](#)
- [Aktualisieren von Benutzerdetails für die Lizenzaktivierung](#)

Aktivieren der Arcserve UDP-Lizenz online

Um Arcserve UDP online aktivieren zu können, muss der Konsolenserver Zugriff auf das Internet haben.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie in der Konsole auf **Hilfe**.

The screenshot shows the Arcserve Unified Data Protection console interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Ressourcen', 'Jobs', 'Berichte', 'Protokolle', 'Einstellungen', and 'High Availability'. A dropdown menu is open under the 'Hilfe' (Help) button, listing options: 'Knowledge Center', 'Online-Support', 'Arcserve UDP-Community', 'Videos (nur auf Englisch)', 'Aktivierung und Lizenzierung', and 'Aktualisierungen suchen'. The main dashboard area contains several sections: 'Letzter Aufgabestatus' (Last Task Status) with a table of task counts; 'Tatsächliche, wiederherstellbare und Raw-Daten' (Actual, recoverable and Raw Data) with a message 'Keine anzuzeigenden Daten verfügbar.' (No data available for display); 'Recovery Point Objective (RPO)' with a bar chart showing the number of recovery points over time; and 'Recovery Time Objective (RTO)' with a bar chart showing the number of nodes assigned to SLA profiles. The RTO chart shows '0 von 3 (0 %) Knoten sind SLA-Profilen zugewiesen.' (0 of 3 (0 %) nodes are assigned to SLA profiles).

Mehrere Optionen werden in der Dropdown-Liste angezeigt.

3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Hilfe** auf **Aktivierung und Lizenzierung**.
Das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** wird geöffnet.

4. Geben Sie im Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** die folgenden Details ein:

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Order ID

Geben Sie Ihre Order ID an.

Hinweis: Sie erhalten die Order ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Hinweis: Optional können Sie auch das Kontrollkästchen aktivieren, um am **Produktverbesserungsprogramm** teilzunehmen.

Wichtig! Die Produktlizenzierung/-aktivierung erfolgt ERST DANN, wenn Sie die Option *I agree to Arcserve's collecting machine specific data as part of the activation process* (Ich stimme zu, dass Arcserve rechner spezifische Daten als Teil des Aktivierungsprozesses erfassen darf) aktivieren.

Es wird die folgende Meldung in der Konsole angezeigt:

ArcserveYour product activation request is submitted waiting for End User approval.
(Ihre Arcserve-Produktaktivierungsanfrage wurde übermittelt und wartet auf Endbenutzergenehmigung.)

Wenn die angegebene Order ID und Fulfillment Number korrekt sind, wird ein Bestätigungsdialogfeld angezeigt.

5. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **OK**.

Eine Registrierungs-E-Mail wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

6. Öffnen Sie die Registrierungs-E-Mail, die Sie von Arcserve erhalten haben.
7. Klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink.

Wenn Sie zuvor bereits eine Lizenzaktivierung für Arcserve UDP (vorhandener Benutzer) durchgeführt haben, navigieren Sie zum unten aufgeführten Schritt 11.

Achtung! Neue Benutzer von Arcserve UDP ! Die Lizenzaktivierung wird erfolgreich abgeschlossen, wenn Sie in der E-Mail, die Sie erhalten haben, auf die Option "Aktivieren" klicken, mit der der gesamte Lizenzumfang dem Server zugewiesen wird, der für die Aktivierung verwendet wird. Wenn Sie jedoch in der E-Mail die Option *Erweiterte Zuweisung der Lizenz für mehrere Server* auswählen, gelten die unten aufgeführten Schritte.

Sie werden zur Arcserve-Registrierungsseite geleitet, wo das Dialogfeld Kennwort erstellen **angezeigt wird. Ihre E-Mail-Adresse ist bereits eingetragen.**

8. Geben Sie im Dialogfeld **Kennwort erstellen** das gewünschte Kennwort ein, um Ihr Profil für das Arcserve-Lizenzportal zu erstellen, und klicken Sie auf **Speichern**.
9. Nach dem Erstellen des Kennworts für das Arcserve-Lizenzportal wird das Dialogfeld **Lizenzpool erstellen** angezeigt.

Lizenzpool erstellen

Wählen Sie die Lizenzen, die Sie dem unten angegebenen Pool hinzufügen möchten, im Standard-Lizenzpool aus.

Lizenzpoolname:

Nach Produktname gruppieren ▼

Produkt ▲	Fulfillment N...	Einheiten	Total Quantity	Verblei...	Neue Pool-Me...
Arcserve Backup r17.5 for Windows ...					
Arcserve Backup r17.5 for Windows...	37586344	Rechner	1	1	<input type="text" value="Enter Number"/>

Speichern Schließen

10. Führen Sie die folgenden Aktionen durch, um den Lizenzpool zu erstellen, und klicken Sie auf **Speichern**.

Wichtig! Wenn Sie den Lizenzpool nicht erstellen, zeigt Ihr Rechner die Lizenzen nicht an.

- Geben Sie einen Namen für Ihren Lizenzpool ein.
- Geben Sie die Anzahl der Lizenzen im Pool ein.

Hinweis: Sie können später weitere Lizenzen zum Pool hinzufügen, falls erforderlich.

Lizenzpool erstellen

Wählen Sie die Lizenzen, die Sie dem unten angegebenen Pool hinzufügen möchten, im Standard-Lizenzpool aus.

Lizenzpoolname:

Nach Produktname gruppieren ▼

Produkt ▲	Fulfillment N...	Einheiten	Total Quantity	Verblei...	Neue Pool-Me...
Arcserve Backup r17.5 for Windows ...					
Arcserve Backup r17.5 for Windows...	37586344	Rechner	1	1	<input type="text" value="1"/>

Speichern Schließen

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Lizenzaktivierung abzuschließen.

Die Anmeldeseite des Arcserve-Lizenzportals wird angezeigt. Sie können sich nun anmelden, wenn Sie Ihre Produktlizenzen verwalten müssen.

Hinweis: Navigieren Sie in der Arcserve UDP-Konsole zur Registerkarte "Nachrichten", und klicken Sie auf **Details**, um das Enddatum der Abonnementlizenz anzuzeigen. Das Ablaufdatum ist 60 Tage vor Ablauf und 40 Tage nach Ablauf abrufbar.

Sie haben die Arcserve UDP-Lizenz aktiviert. Jetzt können Sie die aktivierte Lizenz [verifizieren](#).

Überprüfen der Arcserve UDP-Lizenz

Sie können den Status Ihrer aktivierten Lizenzen überprüfen.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie in der Konsole auf **Hilfe**.
3. Klicken Sie in der Liste der **Hilfe**-Optionen auf **Aktivierung und Lizenzierung**.
4. Sobald das Fenster "Aktivierung und Lizenzierung" geöffnet ist, klicken Sie auf die Registerkarte **Lizenzverwaltung**.

Die aktivierte Lizenz wird angezeigt.

Aktivieren der Arcserve UDP-Lizenz offline

Sie können Arcserve UDP aktivieren, auch wenn Sie nicht online sind. Wenn Ihr Arcserve-Produkt keine Verbindung mit dem Internet hat, werden Sie automatisch zur Offline-Aktivierung umgeleitet.

Die Offline-Aktivierung startet über die Arcserve UDP-Konsole, wenn Sie auf **Aktivieren** in der Registerkarte **Produktaktivierung** des Dialogfelds **Aktivierung und Lizenzierung** klicken. Arcserve UDP erkennt, dass eine Offline-Aktivierungsmethode erforderlich ist, und hilft Ihnen, die Offline-Aktivierung abzuschließen.

Wichtig! Um die Offline-Aktivierung auf einem Rechner abzuschließen, müssen Sie Internetzugriff auf einem anderen Rechner haben.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie in der Konsole auf **Hilfe**.

Mehrere Optionen werden in der Dropdown-Liste angezeigt.

3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Hilfe** auf **Aktivierung und Lizenzierung**.
Das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** wird geöffnet.

4. Geben Sie im Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** die folgenden Details ein:

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Order ID

Geben Sie Ihre Order ID an.

Hinweis: Sie erhalten die Order ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Hinweis: Optional können Sie auch das Kontrollkästchen aktivieren, um am **Produktverbesserungsprogramm** teilzunehmen.

Wichtig! Die Produktlizenzierung/-aktivierung erfolgt ERST DANN, wenn Sie die Option *I agree to Arcserve's collecting machine specific data as part of the activation process* (Ich stimme zu, dass Arcserve rechner spezifische Daten als Teil des Aktivierungsprozesses erfassen darf) aktivieren.

5. Klicken Sie auf "Aktivieren".

Das Fenster "Aktivierung und Lizenzierung" wird geöffnet.

6. Klicken Sie auf der Registerkarte "Produktaktivierung" auf **Speichern**.

Wichtig! Um die Offline-Aktivierung abzuschließen, müssen Sie die nachfolgend aufgeführten Schritte ausführen.

Die Datei *offline.arc* wird an folgendem Ort gespeichert:

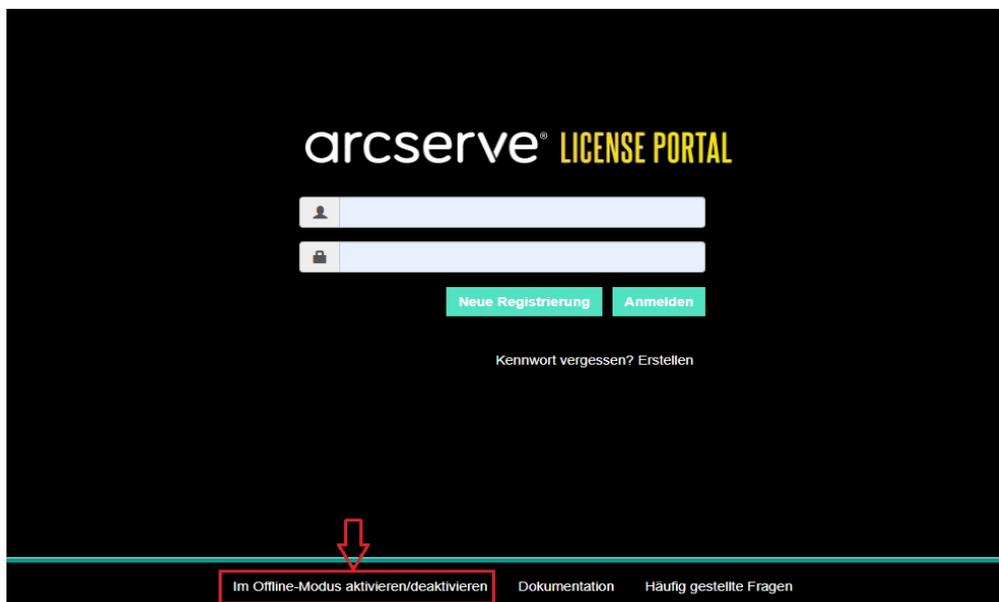
`C:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration`

7. Führen Sie die folgenden Schritte auf dem Online-Rechner aus:

- a. Kopieren Sie die Datei *offline.arc* auf einen Rechner mit Internetzugang, und öffnen Sie die folgende URL auf demselben Rechner:

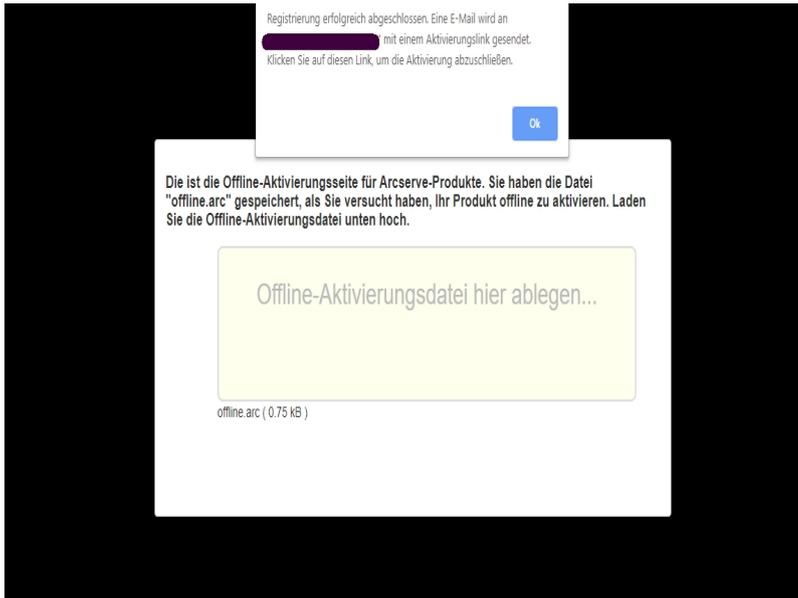
<https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/>

ARCserve-Lizenzportal wird geöffnet.



- b. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **Im Offline-Modus aktivieren/deaktivieren**.

Die Seite "Offline-Aktivierung" wird geöffnet.

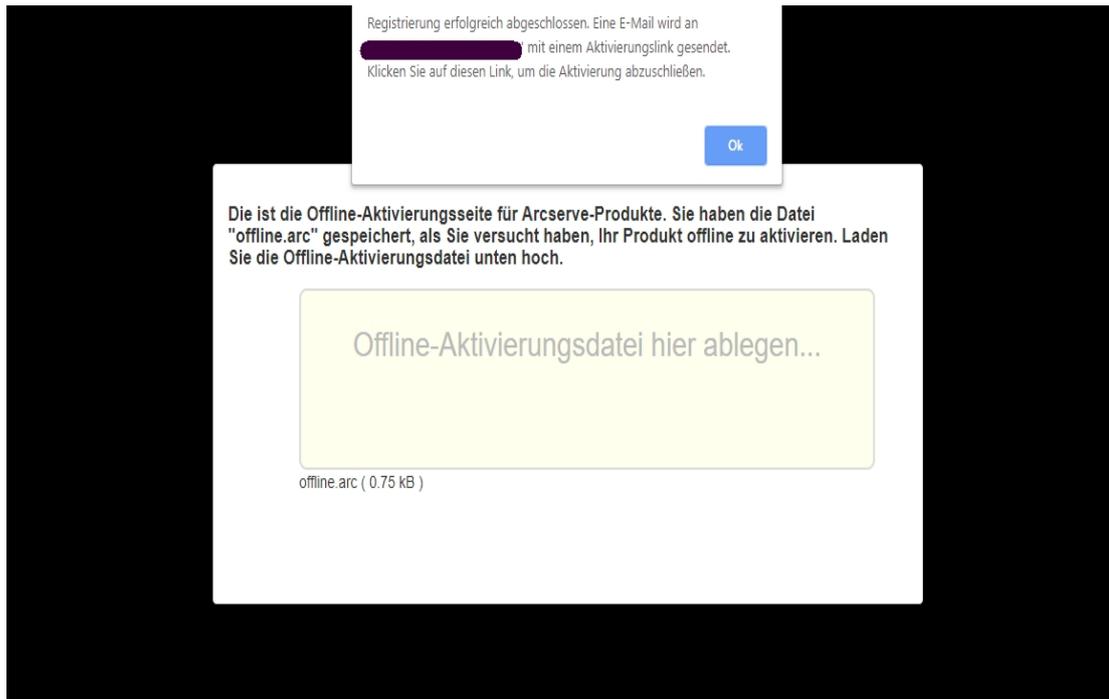


- c. Verschieben Sie die gespeicherte Datei *offline.arc* per Drag-and-Drop auf die Seite "Offline-Aktivierung".
- d. Klicken Sie auf **Hochladen**.

Die folgende Pop-up-Meldung wird angezeigt:

Your product activation is almost complete. Follow the link in the email sent to the address below to complete your product activation. (Die Produktaktivierung ist fast abgeschlossen. Folgen Sie dem Link in der E-Mail, die an die Adresse unten gesendet wurde, um die Produktaktivierung abzuschließen.)

Hinweis: Je nach verwendetem Browsertyp kann die Position der Pop-up-Meldung auf dem Bildschirm anders sein.



e. Öffnen Sie die E-Mail-Adresse, die Sie für die Aktivierung angegeben haben.

Sie können die E-Mail für die Arcserve-Registrierung anzeigen.

f. Klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink.

Die Arcserve-Registrierungsseite wird geöffnet. Das Dialogfeld **Kennwort erstellen** mit Ihrer E-Mail-Adresse wird angezeigt.

Hinweis: Um die Aktivierung abzuschließen, müssen Sie über den Link ein Profil für das ARCserve-Lizenzportal erstellen. Zur Erstellung des Profils müssen Sie ein Kennwort eingeben und einen Lizenzpool erstellen.

g. Geben Sie im Dialogfeld **Kennwort erstellen** das gewünschte Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.

Das Dialogfeld **Lizenzpool erstellen** wird geöffnet.

Lizenzpool erstellen

Wählen Sie die Lizenzen, die Sie dem unten angegebenen Pool hinzufügen möchten, im Standard-Lizenzpool aus.

Lizenzpoolname:

Nach Produktname gruppieren ▾

Produkt ▲	Fulfillment N...	Einheiten	Total Quantity	Verblei...	Neue Pool-Me...
Arcserve Backup r17.5 for Windows ...					
Arcserve Backup r17.5 for Windows...	37586344	Rechner	1	1	<input type="text" value="Enter Number"/>

Speichern Schließen

h. Führen Sie die folgenden Aktionen durch, um den Lizenzpool zu erstellen, und klicken Sie auf **Speichern**.

Wichtig! Wenn Sie den Lizenzpool nicht erstellen, zeigt Ihr Rechner die Lizenzen nicht an.

- Geben Sie einen Namen für Ihren Lizenzpool ein.
- Geben Sie die Anzahl der Lizenzen im Pool ein.

Hinweis: Sie können später weitere Lizenzen zum Pool hinzufügen, falls erforderlich.

Lizenzpool erstellen

Wählen Sie die Lizenzen, die Sie dem unten angegebenen Pool hinzufügen möchten, im Standard-Lizenzpool aus.

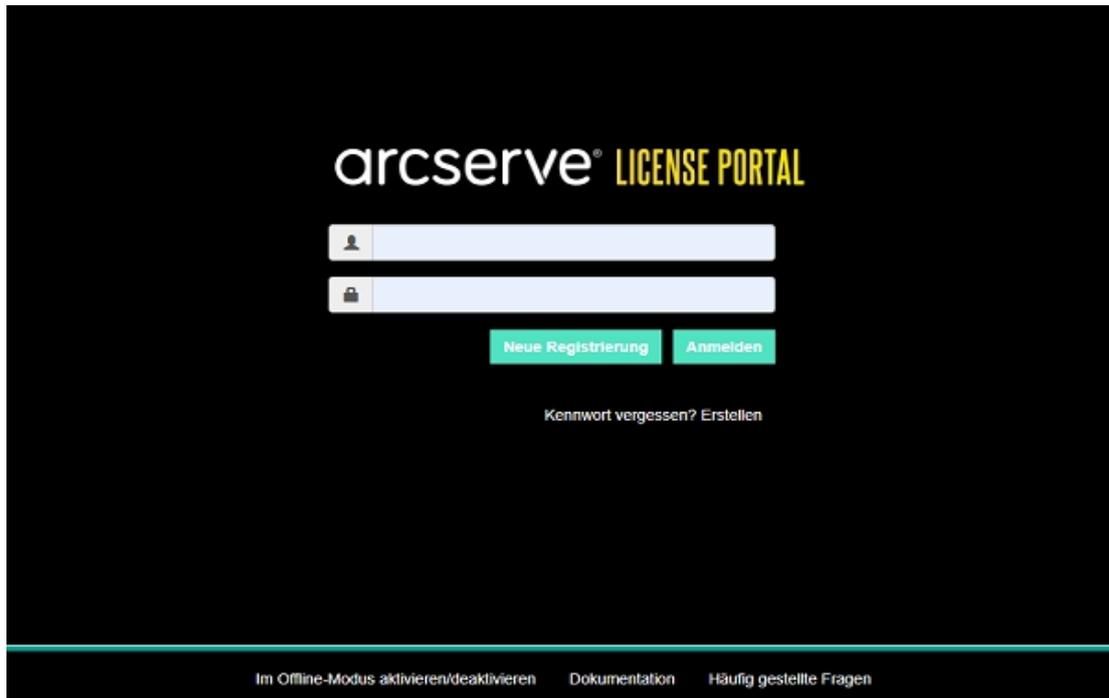
Lizenzpoolname:
 ←

Nach Produktname gruppieren ▾

Produkt ▲	Fulfillment N...	Einheiten	Total Quantity	Verblei...	Neue Pool-Me...
Arcserve Backup r17.5 for Windows ...					
Arcserve Backup r17.5 for Windows...	37586344	Rechner	1	1	<input type="text" value="1"/> ↑

Speichern Schließen

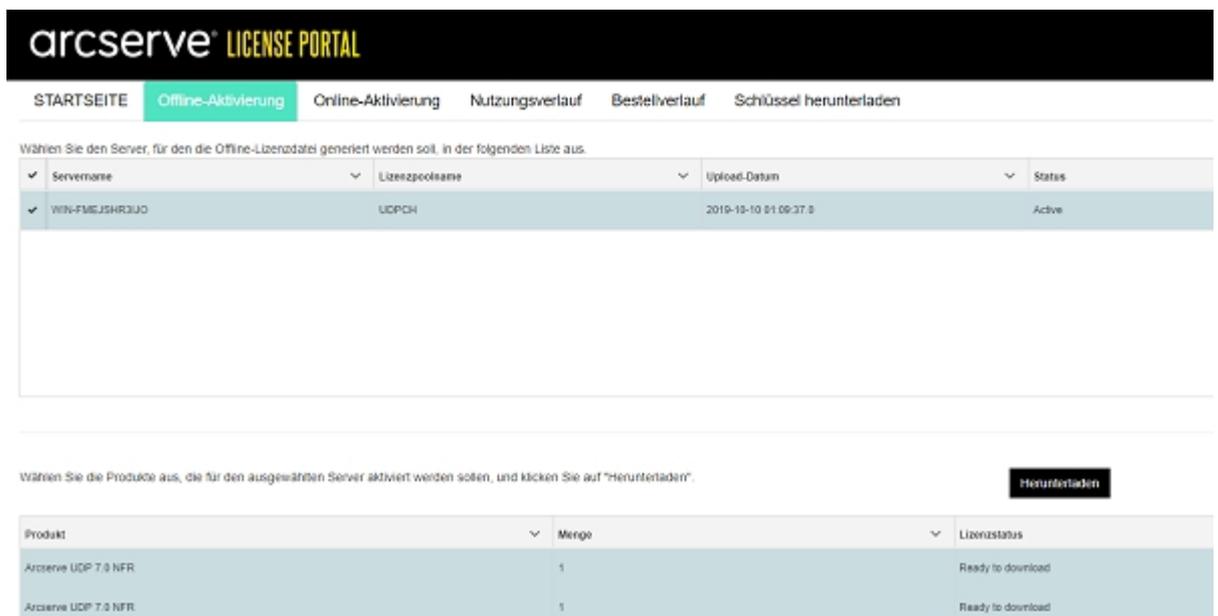
Die ARCserve-Lizenzportal-Anmeldeseite wird geöffnet.



- i. Melden Sie sich beim ARCserve-Lizenzportal mit denselben Anmeld-einformationen wie für die Registrierung an.

Die ARCserve-Lizenzportal-Homepage wird angezeigt.

- j. Klicken Sie auf der Homepage auf **Offline-Aktivierung**.



- k. Wählen Sie den Namen des Produkts aus der Liste der Produkte, und klicken Sie auf **Herunterladen**.

Die Datei *activation.arc* wird auf Ihren Rechner heruntergeladen.

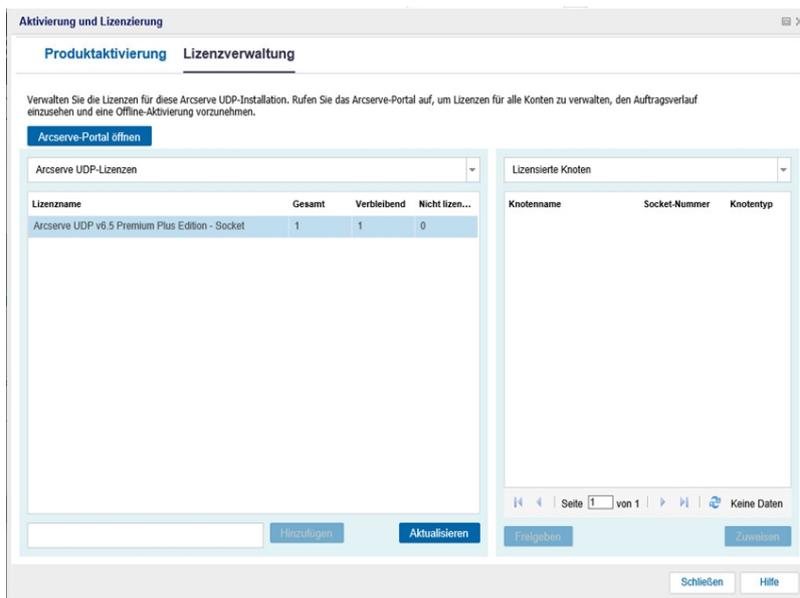
- l. Navigieren Sie zur Datei *activation.arc*, und kopieren Sie die Datei vom aktuellen Rechner in den folgenden Pfad auf dem Offline-Rechner:

C:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. Öffnen Sie in der Arcserve UDP-Konsole auf dem Offline-Rechner das Fenster "Aktivierung und Lizenzierung", und klicken Sie auf **Lizenzverwaltung**.

Sie können die aktivierte Lizenz für den Offline-Rechner anzeigen.

Hinweis: Navigieren Sie in der Arcserve UDP-Konsole zur Registerkarte "Nachrichten", und klicken Sie auf **Details**, um das Enddatum der Abonnementlizenz anzuzeigen. Das Ablaufdatum ist 60 Tage vor Ablauf und 40 Tage nach Ablauf abrufbar.



Sie haben die Arcserve UDP-Lizenz erfolgreich mit der Offline-Methode aktiviert.

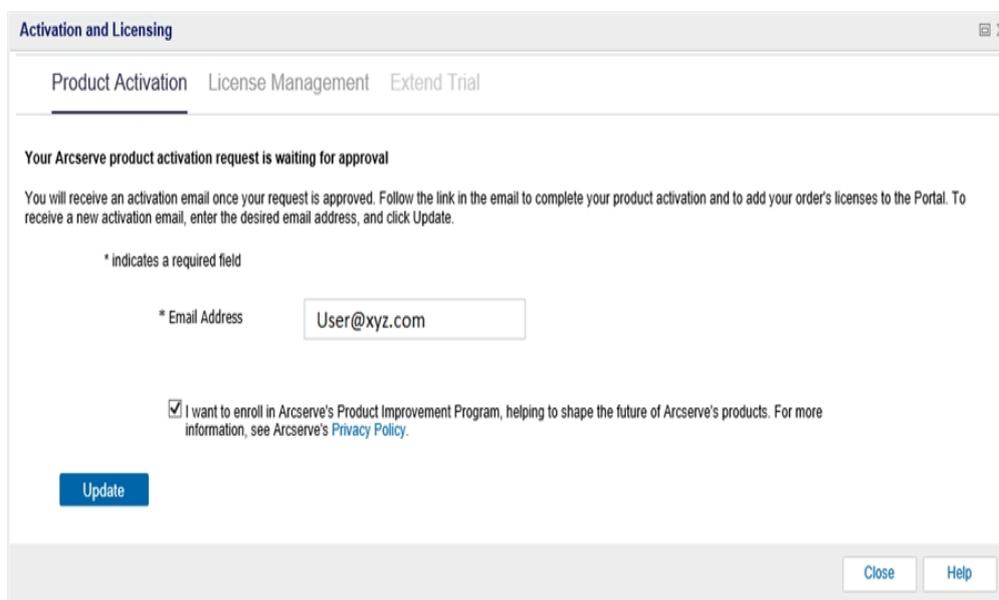
Aktualisieren der Benutzerdetails für die Lizenzaktivierung

Sie können während der Aktivierung die angegebene E-Mail-ID ändern.

Befolgen Sie diese Schritte:

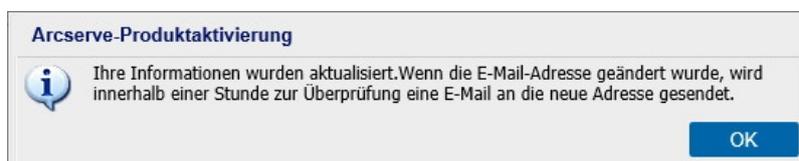
1. Melden Sie sich bei der Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Aktivierung und Lizenzierung**.

Das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** wird geöffnet, und die aktuelle E-Mail-Adresse wird angezeigt.



3. Ändern Sie die E-Mail-Adresse, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Eine Pop-up-Meldung zeigt die Bestätigung der aktualisierten Informationen an.



4. Klicken Sie auf **OK**

Ihre Aktualisierungen werden im Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** angezeigt.

Aktivieren von Arcserve UDP während der Installation

Sie können Arcserve UDP basierend auf den ausgewählten Installationsprogrammen aktivieren. Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Aktivieren von Arcserve UDP mit einem einzelnen Installationsprogramm](#)
- [Aktivieren von Arcserve UDP mit dem Setup-Installationsprogramm](#)

Aktivieren von Arcserve UDP mit einem einzelnen Installationsprogramm

Während der Installation des Arcserve-Produkts müssen Sie den Aktivierungsprozess initiieren, indem Sie die Details im Produktaktivierungsbildschirm des Einzel-Installationsprogramms wie folgt eingeben.

Installationsassistent für Arcserve Unified Data Protection

arcserve® Installationsassistent für Unified Data Protection

Arcserve UDP aktivieren

Geben Sie die folgenden Informationen ein, und klicken Sie auf "Weiter", um die UDP-Registrierung zu initiieren. Folgen Sie dem Link, den Sie in der E-Mail erhalten haben, um Arcserve UDP zu registrieren und die Lizenzen Ihrer Bestellung zum Arcserve-Portal hinzuzufügen. Arcserve UDP wird im 30-Tage-Testversionsmodus ausgeführt, bis das Produkt registriert wird. Sie können die Aktivierung jetzt überspringen und die Registrierung später über die Produktbenutzeroberfläche durchführen.

* zeigt ein Pflichtfeld an

* E-Mail-Adresse: User@XYZ.com

Name: User

Firma: Arcserve

Telefonnummer: 000-1122334455

* Order ID: 654321

* Fulfillment Number: 87654321

Ich stimme der [Datensicherheitsrichtlinie](#) von Arcserve zu und möchte am Produktverbesserungsprogramm teilnehmen.

Ich stimme zu, dass Arcserve im Rahmen des Aktivierungsvorgangs [rechnerspezifische Daten](#) erfasst.

[Aktivierung überspringen](#)

Zurück Weiter Abbrechen

Geben Sie folgende Informationen ein:

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Order ID

Geben Sie Ihre Order ID an.

Hinweis: Sie erhalten die Order ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Aktivierung überspringen

Sie können die Aktivierung überspringen, um die Lizenz später über die Konsole zu aktivieren.

Wichtig! Wichtig: Die Produktlizenzierung/-aktivierung erfolgt erst, wenn Sie die *Option I agree to Arcserve's collecting machine specific data as part of the activation process* (Ich stimme zu, dass Arcserve rechner spezifische Daten als Teil des Aktivierungsprozesses erfassen darf) aktivieren .

So aktivieren Sie Arcserve UDP mit dem Setup-Installationsprogramm

Während der Installation des Arcserve-Produkts müssen Sie den Aktivierungsprozess initiieren, indem Sie die Details im Produktaktivierungsbildschirm des Setup-Installationsprogramms wie folgt eingeben.

Arcserve Unified Data Protection-Setup

arcserve unified data protection

✓ Lizenzvereinbarung
→ **Produktaktivierung**
Installationstyp
Zielordner
Konfiguration
Firewall-Ausnahmen
Meldungen
Zusammenfassung
Fortschritt der Installation
Installationsbericht

[Produktinformationen](#)
[Versionshinweise](#)
[Knowledge Center](#)

Version 6.5 (Build 4175)

Arcserve-Produktaktivierung

Geben Sie die folgenden Informationen ein, und klicken Sie auf "Weiter", um die UDP-Registrierung zu initiieren. Folgen Sie dem Link in der E-Mail, die Sie erhalten haben, um Arcserve UDP zu registrieren und die Lizenzen Ihrer Bestellung zum Arcserve-Portal hinzuzufügen.

Arcserve UDP wird im 30-Tage-Testversionsmodus ausgeführt, bis das Produkt registriert wird. Sie können die Aktivierung jetzt überspringen und die Registrierung später über die Produktbenutzeroberfläche durchführen.

* gibt ein Pflichtfeld an

- E-Mail-Adresse: User@arcserve.com
- Name: User
- Firma: Arcserve
- Telefonnummer: 67776859
- Order ID: 654321
- Fulfillment Number: 87654321

Ich möchte am Arcserve-Produktverbesserungsprogramm teilnehmen und dazu beitragen, die Zukunft der Arcserve-Produkte mitzugestalten. Weitere Informationen finden Sie in der Arcserve-[Datenschutzerklärung](#).

Ich stimme zu, dass Arcserve im Rahmen des Aktivierungsvorgangs [rechnerspezifische Daten](#) erfasst.

< Zurück Weiter > Überspringen

Hinweis: E-Mail-Adresse, Order ID und Fulfillment Number sind Pflichtfelder. Alle anderen Felder sind optional.

Geben Sie folgende Informationen ein:

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Order ID

Geben Sie Ihre Order ID an.

Hinweis: Sie erhalten die Order ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Wichtig! Wichtig: Die Produktlizenzierung/-aktivierung erfolgt erst, wenn Sie die Option I agree to Arcserve's collecting machine specific data as part of the activation process (Ich stimme zu, dass Arcserve rechner-spezifische Daten als Teil des Aktivierungsprozesses erfassen darf) aktivieren .

So verwalten Sie Arcserve UDP-Lizenzen

Mit Arcserve können Sie Lizenzen zentral für alle Arten von Sicherungsquellknoten verwalten, die der Arcserve UDP-Konsole hinzugefügt wurden. Das Lizenzierungsmodell gewährt eine Gesamtlizenz für die Anwendung. Diese Gesamtlizenz enthält einen Gesamtlizenzbestand mit einer vorbestimmten Anzahl aktiver Lizenzrechte.

Arcserve-Produkte installieren mit jeder Version die SDK-Lizenz. Sie können das SDK manuell neu installieren, aktualisieren oder deinstallieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren und Deinstallieren des Lizenz-SDK](#).

Durch das Verwalten von -Lizenzen können Sie eine Lizenz zuweisen, freigeben und überprüfen.

Eine aktive Lizenz wird für jeden neuen Benutzer aus dem Lizenzpool nach dem Windhundprinzip gewährt, bis die Gesamtanzahl der verfügbaren Lizenzen erschöpft ist. Wenn alle aktiven Lizenzen verwendet werden und Sie einem neuen Server eine weitere Lizenz zuteilen möchten, müssen Sie manuell eine Lizenz von einem lizenzierten Server entfernen und diese Lizenz dem neu hinzugefügten Server zuweisen.

Hinweis: Wenn keine Lizenz verfügbar ist, wird eine Fehlermeldung im Aktivitätsprotokoll angezeigt.

Sie können Lizenzrechte schnell und einfach entfernen, um anderen Servern Lizenzberechtigungen zu gewähren. Über die Konsole können Sie auf das Dialogfeld "Lizenzverwaltung" zugreifen und die Anzahl aktiver Lizenzen für die einzelnen Komponenten anzeigen. Sie können zudem die angewendeten Lizenzen mit der Arcserve UDP-Konsole verwalten.

Der nächste Schritt?

- [Überprüfen der Voraussetzungen](#)
- [Zuweisen einer Lizenz](#)
- [Freigeben einer Lizenzen von einem Knoten](#)
- [Überprüfen der Lizenz](#)

Überprüfen der Voraussetzungen

Überprüfen Sie folgende Voraussetzungen, bevor Sie die Lizenzen verwalten:

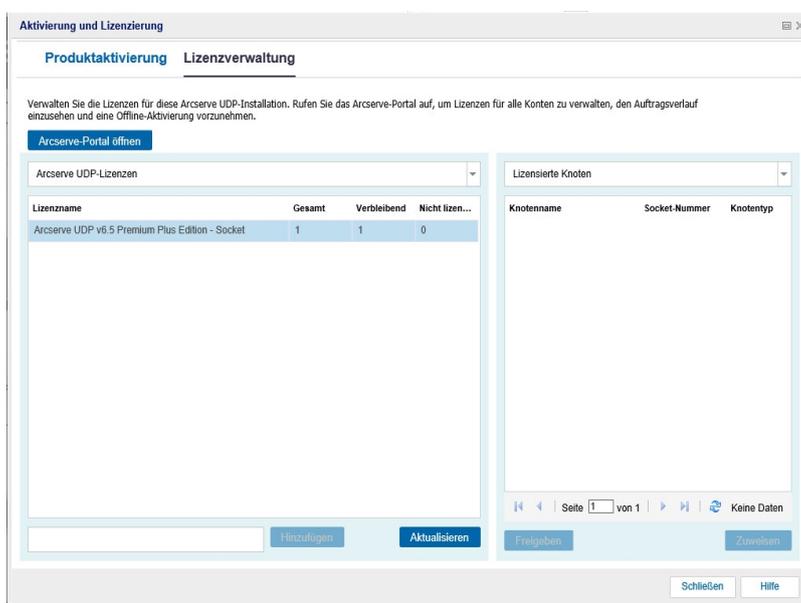
- Sie haben Arcserve UDP installiert.
- Sie müssen eine gültige Bestellnummer und Erfüllung Anzahl.
- Überprüfen Sie die [Kompatibilitätsmatrix](#), die die unterstützten Betriebssysteme, Datenbanken und Browser enthält.

Zuweisen einer Lizenz

Arcserve UDP schützt nur lizenzierte Knoten. Wenn genügend Lizenzen vorliegen, werden sie automatisch für die Knoten angewendet. Möchten Sie einen Knoten nicht schützen, können Sie die Lizenz von einem bestimmten Knoten freigeben und die freigegebene Lizenz zum Schützen eines anderen Knotens verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe** wählen Sie **Aktivierung und Lizenzierung**.
Das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** wird geöffnet.
3. Klicken Sie im Dialogfeld auf die Registerkarte **Lizenzverwaltung**.



Im linken Bereich werden die im Konsolenserver verfügbaren Lizenzen angezeigt.

Hinweise:

- Für agentenlose (oder hostbasierte) Sicherungen wird der Knotentyp je nach Verwendungstyp unter dem Fenster für die Lizenzverwaltung als Hypervisor oder virtueller Rechner angezeigt.
- Für agentenbasierte Sicherungen wird der Knotentyp unter dem Fenster für die Lizenzverwaltung als Windows oder Linux angezeigt, auch wenn der virtuelle Rechner als agentenbasierter Linux- oder Windows-Knoten hinzugefügt wird.

Wichtig! Das oben aufgeführte Verhalten für agentenbasierte Sicherungen trifft auch zu, wenn der agentenbasierte Knoten eine Lizenz des virtuellen Rechners verwendet.

4. Wählen Sie im rechten Bereich "Nicht lizenzierte Knoten" aus der Dropdown-Liste aus, und klicken Sie auf **Zuweisen**.

Die Lizenz wird dem Knoten zugewiesen.

Freigeben der Lizenz von einem Knoten

Wenn Sie keinen Knoten schützen möchten, geben Sie die Lizenz dieses Knotens frei. Falls erforderlich, können Sie die freigegebene Lizenz zum Schützen eines anderen Knotens verwenden.

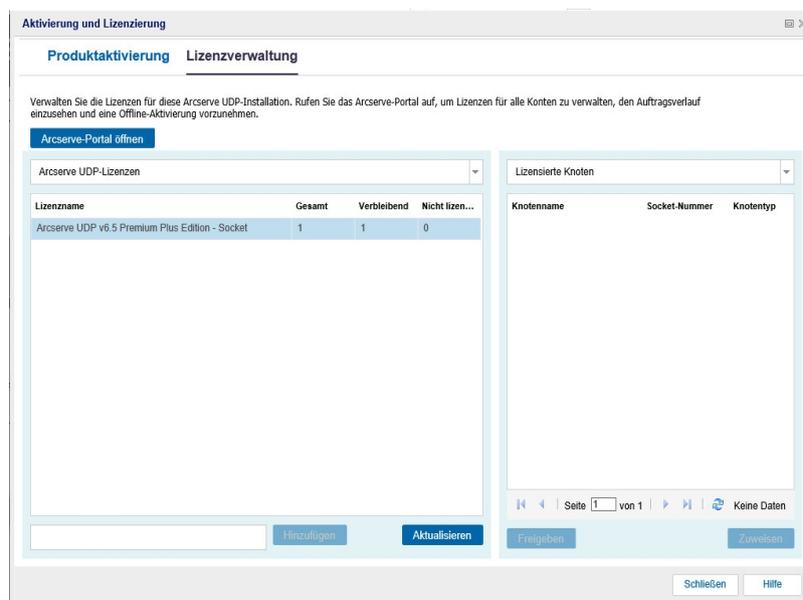
Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Aktivierung und Lizenzierung**.

Das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** wird geöffnet.

3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste im rechten Fensterbereich **Lizenzierte Knoten** aus.

Eine Liste der lizenzierten Knoten wird angezeigt.



4. Wählen Sie einen Knoten aus der angezeigten Liste aus, und klicken Sie auf **Freigeben**.
5. Schließen und öffnen Sie das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung**.

Die Lizenz wurde vom Knoten entfernt.

Überprüfen der Lizenz

Um zu überprüfen, ob die richtige Lizenz auf einen Knoten angewendet wurde, können Sie einen Sicherungsauftrag für den lizenzierten Knoten ausführen. Wenn der Sicherungsauftrag erfolgreich ist, wird die Lizenz auf den Knoten angewendet.

Arcserve UDP-Lizenzen deaktivieren

Arcserve-Lizenz online und offline können Sie anhand der Methode zum Arcserve-Aktivierung deaktivieren.

Hinweise:

- Wenn Sie Arcserve UDP vom Server deinstallieren, werden nicht alle Lizenzen automatisch freigegeben. Stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor der Deinstallation von Arcserve UDP deaktivieren, damit Lizenzen für weitere Installationen auf einem anderen Server verfügbar gemacht werden.

Wenn die Neuinstallation auf dem gleichen Server erfolgt, werden die Lizenzen für das Produkt nach der Neuinstallation aktualisiert, ohne dass das Produkt wieder aktiviert werden muss. Falls Arcserve UDP ohne Deaktivierung deinstalliert wurde und auf einem anderen Server installiert werden soll, wenden Sie sich an den Support, um es zu deaktivieren und Lizenzen für weitere Installationen zur Verfügung zu stellen.

- Für die Arcserve UDP-Aktivierung und -Deaktivierung müssen Sie denselben Modus verwenden. Um beispielsweise die Offline-Deaktivierung auszuführen, muss die Lizenz über den Offline-Modus aktiviert worden sein.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Arcserve UDP-Lizenz deaktivieren](#)
- [Offline Arcserve UDP-Lizenz deaktivieren](#)

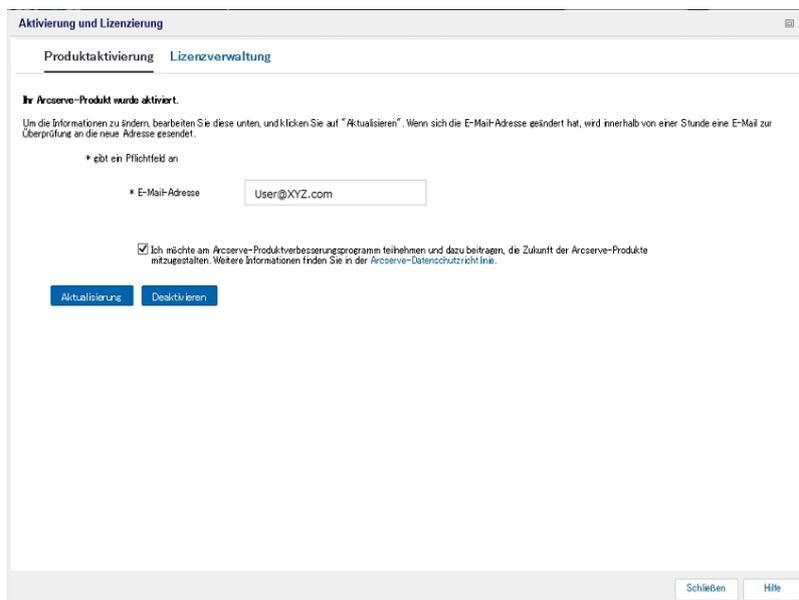
Deaktivieren der Arcserve UDP-Lizenz

Wichtig! Sie können Ihr Arcserve-Produkt nur online deaktivieren, wenn Sie das Produkt mithilfe der Online-Methode aktiviert haben.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Aktivierung und Lizenzierung**.

Das Dialogfeld **Aktivierung und Lizenzierung** wird geöffnet.



3. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

Das Bestätigungsdialogfeld **Deactivate Arcserve UDP (Arcserve UDP deaktivieren)** wird angezeigt.



4. Klicken Sie auf **Ja**.

Alle Ihre Lizenzen werden vom Server mit der Konsole des Arcserve-Produkts freigegeben und stehen zur weiteren Verwendung zur Verfügung.

Deaktivieren der Arcserve UDP-Lizenz offline

Wichtig! Sie können Ihr Arcserve-Produkt nur offline deaktivieren, wenn Sie das Produkt auch mithilfe der Offline-Methode aktiviert haben.

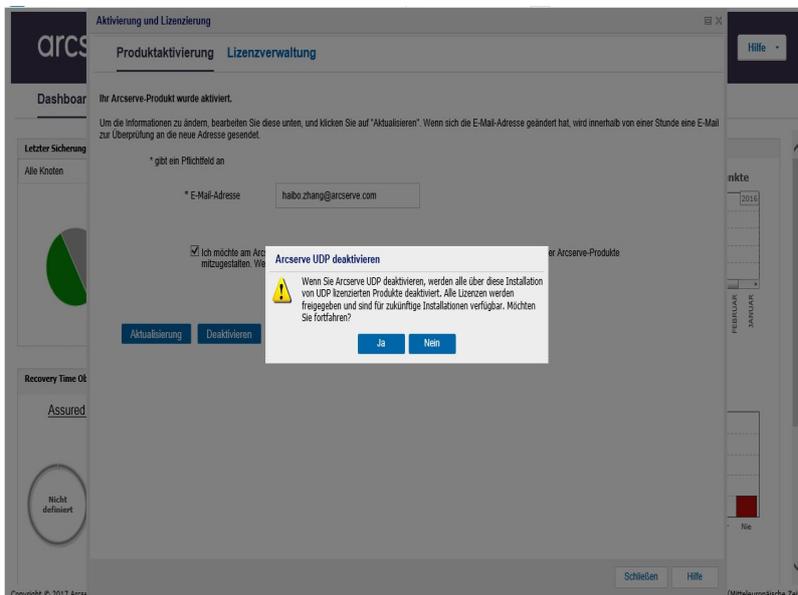
Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Aktivierung und Lizenzierung**.

Das Dialogfeld "Aktivierung und Lizenzierung" wird geöffnet.

3. Klicken Sie auf **Offline deaktivieren**.

Das Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.



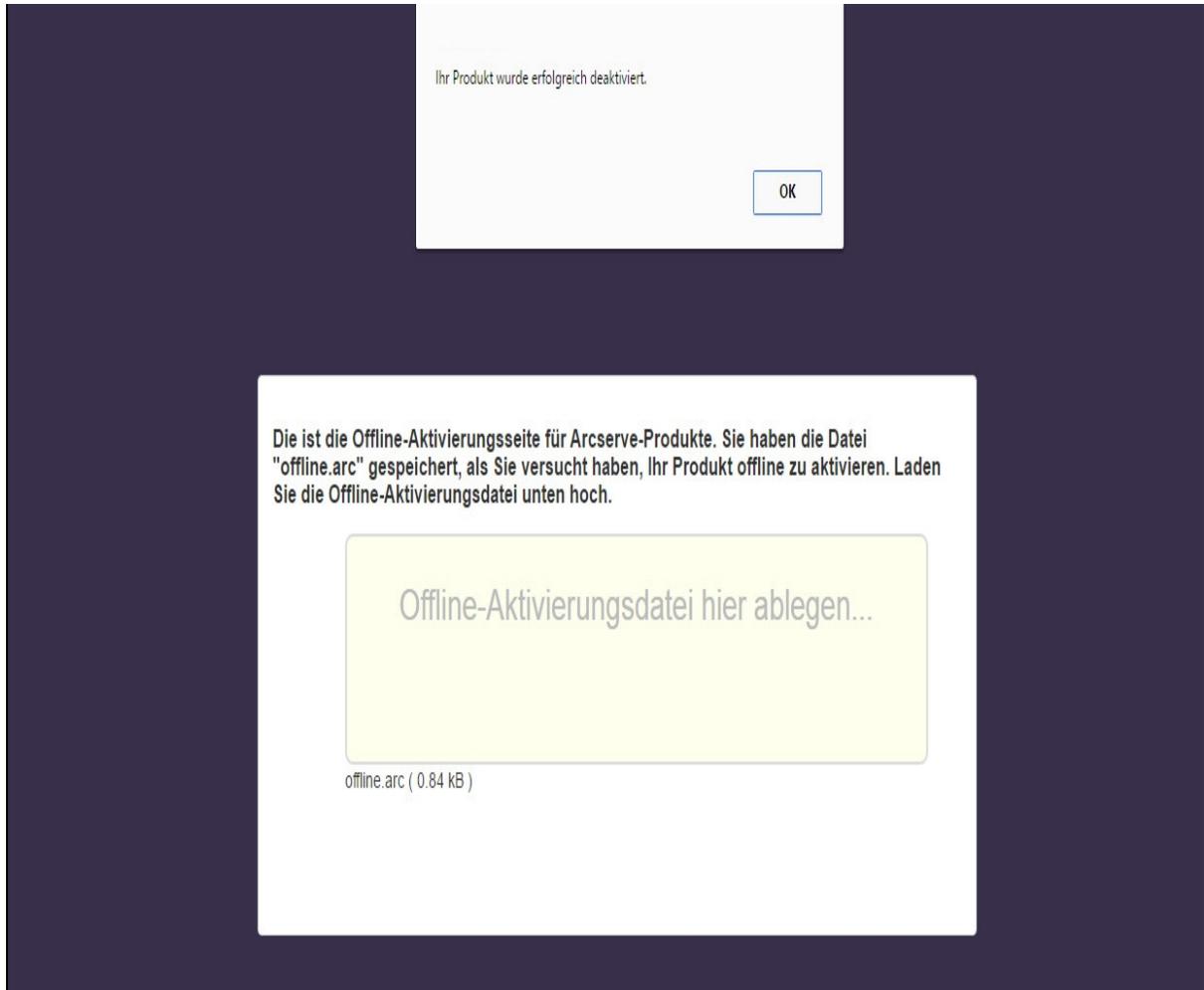
Hinweis: Wenn Sie Ihr Produkt mithilfe der Online-Methode aktiviert haben, wird statt des Bestätigungsdialogfelds die folgende Meldung angezeigt:

Vielen Dank für die Registrierung. Um die Produktaktivierung abzuschließen, folgen Sie dem Link in der Überprüfung-E-Mail, die an die unten angegebene Adresse gesendet wurde. Wir sind froh, dass Sie die Produktlizenz nicht aktivieren. Überprüfen Sie, ob Sie mit dem Internet verbunden sind.

4. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld für die Offline-Deaktivierung auf **Ja**.
Eine Datei mit dem Namen *offline.arc* wird an folgendem Speicherort abgelegt:
C:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration
5. Melden Sie sich unter derselben [URL](#) an, die Sie auch während des Offline-Aktivierungsprozesses verwendet haben, und laden Sie die Datei *offline.arc* hoch.
Die folgende Pop-up-Meldung wird angezeigt:

Ihr Produkt wurde erfolgreich deaktiviert.

Hinweis: Je nach verwendetem Browsertyp kann die Position der Pop-up-Meldung auf dem Bildschirm anders sein.



Um die deaktivierte Lizenz in der Arcserve UDP-Konsole zu verifizieren, navigieren Sie zum Fenster "Aktivierung und Lizenzierung", und sehen Sie sich die Registerkarte "Produktaktivierung" an.

Aktualisieren der Lizenz für Arcserve UDP

Arcserve ermöglicht die Aktualisierung der Lizenz für ein Arcserve-Produkt, wenn eine neue Version verfügbar ist.

Sie können ein Upgrade auf Arcserve UDP 10.0 über eine bereits aktivierte Arcserve UDP 8.x- oder 9.x-Version durchführen.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Informationen zum Anfordern eines neuen Lizenzzertifikats finden Sie unter [FOC-Upgrade auf Arcserve UDP](#).

Hinweise:

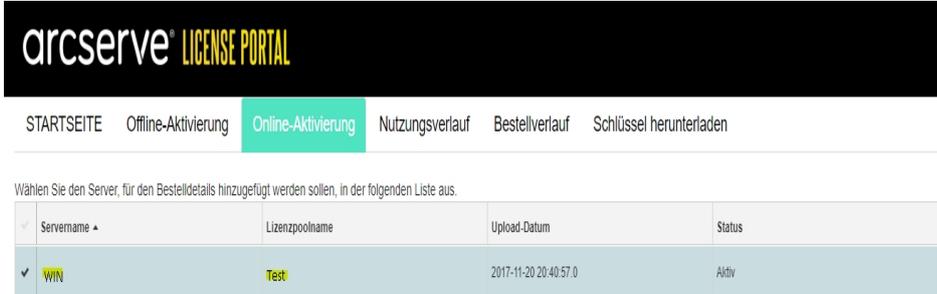
- Eine Anforderung ist nur dann möglich, wenn Sie über einen aktiven Wartungsvertrag verfügen.
 - Sobald Sie Ihr (kostenloses) FOC-Lizenzzertifikat erhalten haben, ist keine neue Lizenzaktivierung für das Produkt erforderlich.
2. Fügen Sie das neue Lizenzzertifikat für die aktualisierten Produktversionen hinzu. Detaillierte Informationen zum Hinzufügen finden Sie unter [Bestellung hinzufügen](#).

Sie können den Inhalt dem vorhandenen Lizenzpool zuweisen, der bereits mit dem aktualisierten Server verknüpft ist.

Sie können Lizenzen einem oder mehreren Servern zuweisen.

- **Lizenz einem Server zuweisen:** Führen Sie Schritt 3 der Vorgehensweise unter [Bestellung hinzufügen](#) aus, und wählen Sie den Namen des Lizenzpools aus, der mit dem aktualisierten Server verknüpft ist.

In der folgenden Abbildung ist der Lizenzpool **Test** mit dem Server **WIN** verknüpft, und der Server ist auf die neueste Version aktualisiert.



Servername	Lizenzpoolname	Upload-Datum	Status
WIN	Test	2017-11-20 20:40:57.0	Aktiv

- **Lizenzen mehreren Servern zuweisen:** Weisen Sie in Schritt 3 der Vorgehensweise unter [Bestellung hinzufügen](#) zunächst die Lizenzen dem Standardpool zu. Ändern Sie dann die entsprechenden Lizenzpools, um die erforderliche Anzahl der neuen Lizenzen hinzuzufügen.

Hinweis: Die Server können entweder zu verschiedenen Lizenzpools oder verschiedenen Benutzern gehören.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die hinzugefügten Lizenzen für Server zu überprüfen:

- Online-Modus: Klicken Sie auf der Registerkarte "Lizenzverwaltung" der aktualisierten Konsole auf **Aktualisieren**.
- Offline-Modus: Führen Sie die Schritte unter **Hinweis** unter Schritt 3 von [Bestellung hinzufügen](#) aus.

Kapitel 4: Verwenden der Arcserve Lizenz für Arcserve Backup

Sie müssen Arcserve Backup aktivieren, um zugehörige Arcserve-Lizenzen zu verwenden. Nach der Aktivierung von Arcserve Backup werden berechtigte Lizenzen heruntergeladen und auf dem Arcserve Backup-Server verfügbar gemacht.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

So aktivieren Sie Arcserve Backup-Lizenzen	52
So verwalten Sie Arcserve Backup-Lizenzen	69
Arcserve Backup Lizenzen deaktivieren	75
Aktualisieren der Lizenz für Arcserve Backup	80

So aktivieren Sie Arcserve Backup-Lizenzen

Wichtig! Dieser Vorgang gilt nur für Arcserve Backup **r17.5 oder höher**.

Weitere Informationen zum Aktivieren der älteren Agentenversionen von Arcserve Backup finden Sie unter [Anwenden der Arcserve Backup-Lizenz auf vorherige Versionen des Agenten](#).

Arcserve ermöglicht Ihnen, Arcserve Backup nach der Installation zu aktivieren. Nach der Installation erreichen Sie die Option **ArcserveArcserve-Produktaktivierung** direkt von der Backup-Konsole aus.

HINWEISE:

- Arcserve erfasst keine persönlichen oder geschäftskritischen Informationen wie Knotennamen, IP-Adresse, Anmeldeinformationen, Domännennamen oder Netzwerknamen.
- Dieser Prozess der Aktivierung von Arcserve-Produkten gilt nicht für eigenständige Agenten.
- Nach der Aktivierung können Sie eine Lizenz hinzufügen oder freigeben.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verwalten von Arcserve-Lizenzen](#).

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Aktivieren der Arcserve Backup-Lizenz online](#)
- [Aktivieren der Arcserve Backup-Lizenz offline](#)
- [Aktualisieren von Benutzerdetails für die Lizenzaktivierung](#)
- [Anwenden der Arcserve Backup-Lizenz auf vorherige Versionen des Agenten](#)

Aktivieren der Arcserve Backup-Lizenz online

Wichtig! Dieser Vorgang gilt nur für Arcserve Backup **r17.5 oder höher**.

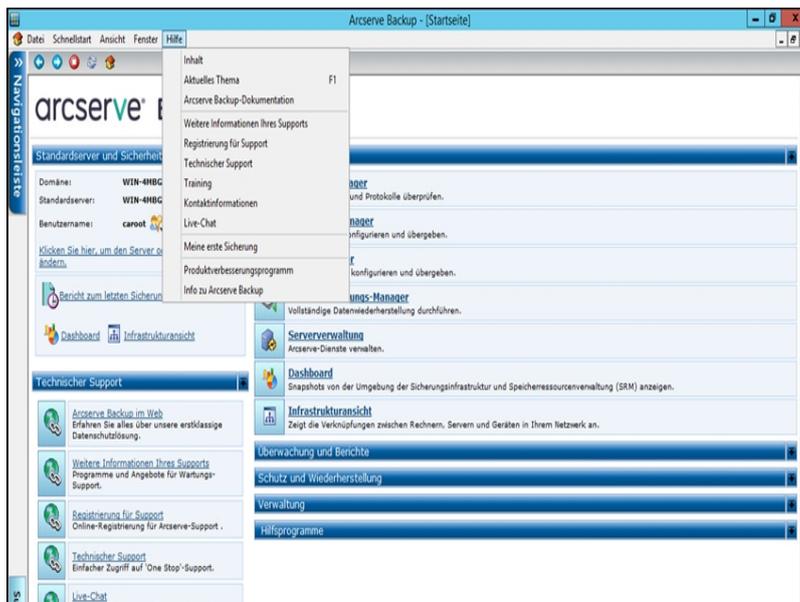
Weitere Informationen zum Aktivieren der älteren Agentenversionen von Arcserve Backup finden Sie unter [Anwenden der Arcserve Backup-Lizenz auf vorherige Versionen des Agenten](#).

Sie können Arcserve Backup online über den Arcserve Backup Manager aktivieren.

Hinweis: Wenn Arcserve Backup nicht aktiviert ist, wird in der oberen rechten Ecke eine Meldung angezeigt.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**.



Mehrere Optionen werden in der Drop-down-Liste angezeigt.

3. Klicken Sie in der Drop-down-Liste **Hilfe** auf **Arcserve-Produktaktivierung**.

Ihrer Arcserve-Produkt wurde nicht aktiviert.

Geben Sie die Informationen unten ein, und klicken Sie auf 'Aktivieren', um den Aktivierungsprozess zu starten. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Es kann bis zu einer Stunde dauern, bis Sie die Aktivierungs-E-Mail empfangen.

Folgen Sie dem Link, um Arcserve Backup zu aktivieren und die Lizenzen Ihres Auftrags zum Portal hinzuzufügen. Wenn Ihre E-Mail-Adresse keinem vorhandenen Konto zugeordnet ist, wird ein neues Portal-Konto erstellt.

* gibt ein Pflichtfeld an

*E-Mail-Adresse

Name

Unternehmen

Telefonnummer

? *Order ID

? *Fulfillment Number

Ich möchte am Arcserve-Produktverbesserungsprogramm teilnehmen und dazu beitragen, die Zukunft der Arcserve-Produkte mitzugestalten. Weitere Informationen finden Sie in der [Arcserve-Datenschutzrichtlinie](#).

Ich stimme zu, dass Arcserve im Rahmen des Aktivierungsvorgangs [rechner-spezifische Daten](#) erfasst

Testversion verlängern Aktivieren Deaktivieren Schließen Hilfe

4. Geben Sie im Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** die folgenden Details ein:

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Firma

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Bestell-ID

Geben Sie Ihre Order ID an.

Hinweis: Die Order ID finden Sie in der E-Mail-Nachricht, die Sie nach dem Herunterladen bzw. Kauf von Arcserve Backup erhalten.

Abwicklungsnummer

Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Die Fulfillment Number finden Sie in der E-Mail-Nachricht, die Sie nach dem Herunterladen bzw. Kauf von Arcserve Backup erhalten.

Wichtig! Wichtig: Die Produktlizenzierung/-aktivierung erfolgt erst, wenn Sie die Option *I agree to Arcserve's collecting machine specific data as part of the activation process* (Ich stimme zu, dass Arcserve rechner-spezifische Daten als Teil des Aktivierungsprozesses erfassen darf) aktivieren.

5. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

6. Klicken Sie in der Bestätigungsmeldung auf **OK**.

Ein Aktivierungslink wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

7. Überprüfen Sie Ihr Postfach, in dem Sie die Registrierungs-E-Mail von Arcserve anzeigen können.

8. Klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink.

Wenn Sie zuvor bereits eine Lizenzaktivierung für Arcserve Backup (vorhandener Benutzer) durchgeführt haben, navigieren Sie zum unten aufgeführten Schritt 11.

Achtung! Hinweis für neue Benutzer von Arcserve Backup! Die Lizenzaktivierung wird erfolgreich abgeschlossen, wenn Sie in der E-Mail, die Sie erhalten haben, auf die Option zum Aktivieren klicken. Hiermit wird der gesamte Lizenzumfang dem Server zugewiesen, der für die Aktivierung verwendet wird. Wenn Sie jedoch in der E-Mail die Option für die *erweiterte Zuweisung der Lizenz für mehrere Server* auswählen, gelten die unten aufgeführten Schritte.

Sie werden zur Arcserve-Registrierungsseite geleitet, wo das Dialogfeld **Kennwort erstellen** angezeigt wird, wobei Ihre E-Mail-Adresse bereits eingetragen ist.

Hinweis: Um die Aktivierung abzuschließen, müssen Sie über den Link ein Profil für das Arcserve-Lizenzportal erstellen. Zur Erstellung des Profils müssen Sie ein Kennwort eingeben und einen Lizenzpool erstellen.

9. Geben Sie im Dialogfeld **Kennwort erstellen** das gewünschte Kennwort ein, um Ihr Profil für das Arcserve-Lizenzportal zu erstellen.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie werden zum Dialogfeld **Lizenzpool** geleitet.

11. Benennen Sie einen Lizenzpool, und geben Sie die Anzahl der Lizenzen an, die der Pool enthalten soll.

Hinweis: Sie können später weitere Lizenzen zum Pool hinzufügen, falls erforderlich.

12. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Lizenzaktivierung abzuschließen.

Die Anmeldeseite des Arcserve-Lizenzportals wird angezeigt. Sie können sich beim Portal anmelden, um die Arcserve-Produktlizenzen bei Bedarf zu verwalten.

Sie haben die Arcserve Backup-Lizenz aktiviert. Jetzt können Sie die aktivierte Lizenz [verifizieren](#).

Arcserve Backup-Lizenz überprüfen

Sie können den Status Ihrer aktivierten Lizenzen überprüfen.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie in der Konsole auf **Hilfe**.
3. Klicken Sie in den angezeigten **Hilfe**-Optionen auf **Info zu Arcserve Backup**.
4. Klicken Sie in **Info zu Arcserve Backup** auf **Lizenzen verwalten**.

Die aktivierten Lizenzen werden angezeigt.

Nachdem mindestens eine Sicherung ausgeführt wurde, wird beispielsweise die Basislizenzanzahl unter **Lizenz verwalten**. Entsprechend wird bei einer Sicherung in die Bandbibliothek nur die Lizenzanzahl für die Tape Library Option unter **Lizenz verwalten** angezeigt.

Aktivieren der Arcserve Backup-Lizenz offline

Wichtig! Dieser Vorgang gilt nur für Arcserve Backup r17.5 oder höher.

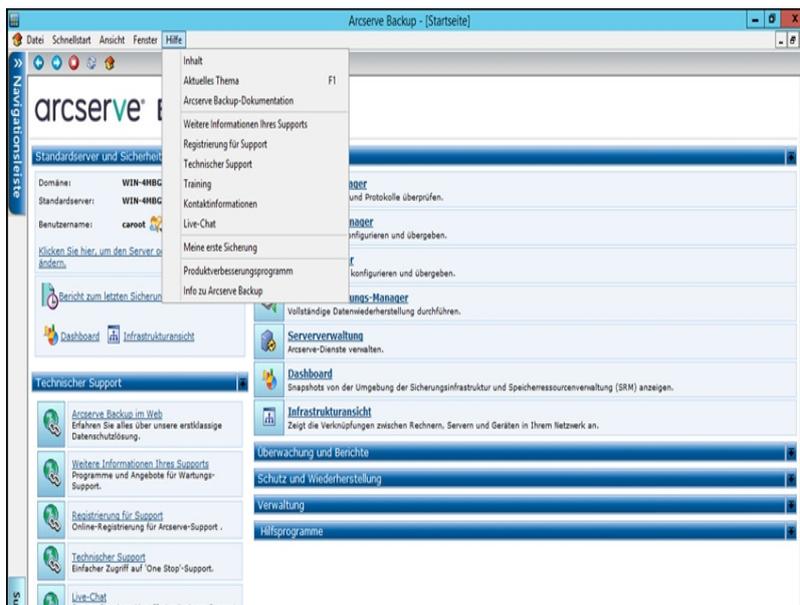
Sie können Arcserve Backup aktivieren, auch wenn Sie nicht online sind. Wenn Sie das Arcserve-Produkt offline verwenden, werden Sie automatisch zur Offline-Aktivierung umgeleitet.

Die Offline-Aktivierung beginnt, sobald Sie im Fenster **Arcserve-Produktaktivierung** auf **Aktivieren** klicken. Arcserve Backup erkennt, dass eine Offline-Aktivierungsmethode erforderlich ist, und hilft Ihnen, die Offline-Aktivierung abzuschließen.

Hinweis: Um die Offline-Aktivierung auf einem Rechner abzuschließen, müssen Sie Internetzugang auf einem anderen Rechner haben.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie im Arcserve Backup Manager auf **Hilfe**.



Mehrere Optionen werden in der Dropdown-Liste angezeigt.

3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Hilfe** auf **Arcserve-Produktaktivierung**.

Das Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** wird geöffnet.

Arcserve-Produktaktivierung

Ihrer Arcserve-Produkt wurde nicht aktiviert.
Geben Sie die Informationen unten ein, und klicken Sie auf 'Aktivieren', um den Aktivierungsprozess zu starten. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Es kann bis zu einer Stunde dauern, bis Sie die Aktivierungs-E-Mail empfangen.
Folgen Sie dem Link, um Arcserve Backup zu aktivieren und die Lizenzen Ihres Auftrags zum Portal hinzuzufügen. Wenn Ihre E-Mail-Adresse keinem vorhandenen Konto zugeordnet ist, wird ein neues Portal-Konto erstellt.
* gibt ein Pflichtfeld an

*E-Mail-Adresse

Name

Unternehmen

Telefonnummer

? *Order ID

? *Fulfillment Number

Ich möchte am Arcserve-Produktverbesserungsprogramm teilnehmen und dazu beitragen, die Zukunft der Arcserve-Produkte mitzugestalten. Weitere Informationen finden Sie in der [Arcserve-Datenschutzrichtlinie](#).

Ich stimme zu, dass Arcserve im Rahmen des Aktivierungsvorgangs [rechnerspezifische Daten](#) erfasst

Testversion verlängern Aktivieren Deaktivieren Schließen Hilfe

4. Geben Sie im Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** die folgenden Details ein:

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Order ID

Geben Sie Ihre Order ID an.

Hinweis: Sie erhalten eine Order ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve Backup herunterladen bzw. erwerben.

Fulfillment Number

Geben Sie die Fulfillment Number an.

Sie erhalten die Fulfillment Number per E-Mail, wenn Sie Arcserve Backup herunterladen bzw. erwerben.

5. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Das Fenster "Arcserve-Offline-Aktivierung" wird geöffnet.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die *offline.arc* Datei am folgenden Speicherort:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

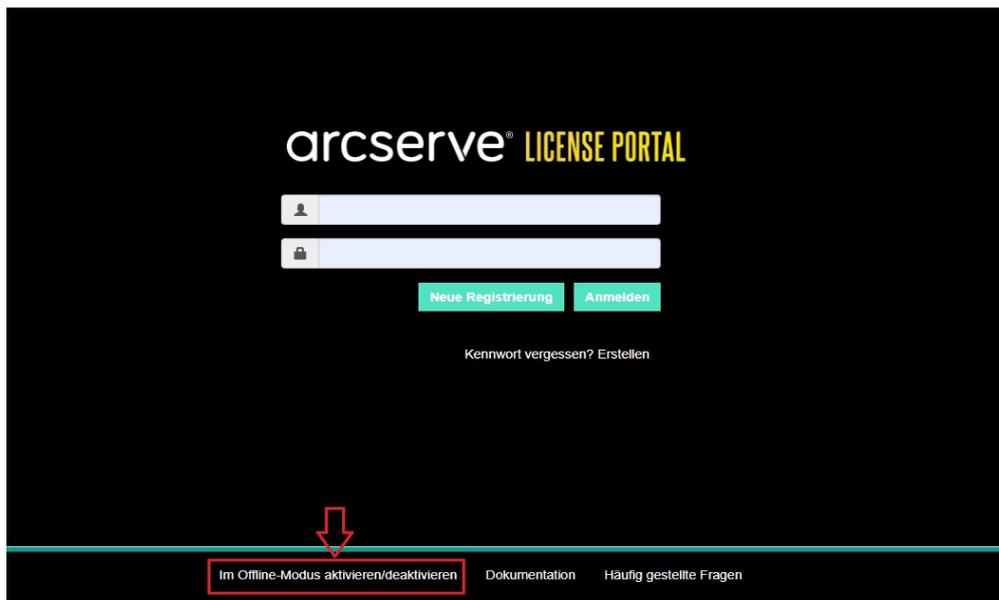
Wichtig! Wichtig: Die Produktlizenzierung/-aktivierung erfolgt erst, wenn Sie die Option I agree to Arcserve's collecting machine specific data as part of the activation process (Ich stimme zu, dass Arcserve rechner spezifische Daten als Teil des Aktivierungsprozesses erfassen darf) aktivieren.

7. Führen Sie die folgenden Schritte auf dem Online-Rechner aus:

- a. Kopieren Sie die Datei *offline.arc* auf einen Rechner mit Internetzugang, und öffnen Sie die folgende URL auf demselben Rechner:

<https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/>

Das Arcserve-Lizenzportal wird geöffnet.



- b. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **Im Offline-Modus aktivieren/deaktivieren**.

Die Seite "Offline-Aktivierung" wird geöffnet.

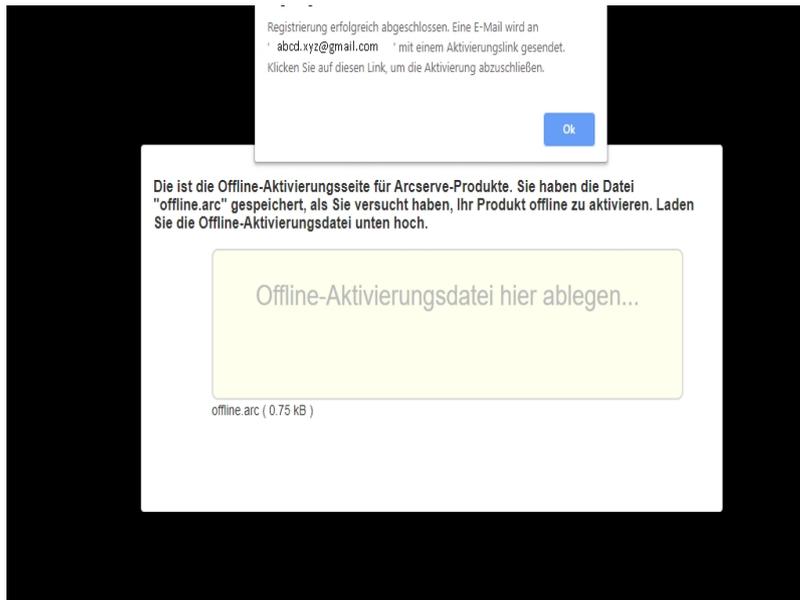


c. Ziehen und Ablegen der gespeicherten *offline.arc* Seite offline-Aktivierung.
Nach dem erfolgreichen Hochladen wird die Schaltfläche "Hochladen" angezeigt.

d. Klicken Sie auf **Hochladen**.

Die folgende Pop-up-Meldung wird angezeigt:

Hinweis: Je nach verwendetem Browsertyp kann die Position der Pop-up-Meldung auf dem Bildschirm anders sein.



e. Öffnen Sie die E-Mail-Adresse, die Sie für die Aktivierung angegeben haben.
Sie können die E-Mail für die Arcserve-Registrierung anzeigen.

f. Klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink.

Die Arcserve-Registrierungsseite wird geöffnet. Das Dialogfeld **Kennwort erstellen** mit Ihrer E-Mail-Adresse wird angezeigt.

Hinweis: Um die Aktivierung abzuschließen, müssen Sie über den Link ein Profil für das Arcserve-Lizenzportal erstellen. Zur Erstellung des Profils müssen Sie ein Kennwort eingeben und einen Lizenzpool erstellen.

g. Geben Sie im Dialogfeld **Kennwort erstellen** das gewünschte Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.

Das Dialogfeld **Lizenzpool** wird geöffnet.

Create License Pool

Select the licenses from the Default License Pool you want to assign to the pool below.

License Pool Name:

Group by Product Name ▾

Product	Fulfillment ...	Units	Remai...	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc				
	12345678	Machine	20	<input type="text" value="Enter Number"/>

[Save](#)

- h. Führen Sie die folgenden Aktionen durch, um den Lizenzpool zu erstellen, und klicken Sie auf **Speichern**.

Wichtig! Wenn Sie den Lizenzpool nicht erstellen, zeigt Ihr Rechner die Lizenzen nicht an.

- Geben Sie einen Namen für Ihren Lizenzpool ein.
- Geben Sie die Anzahl der Lizenzen im Pool ein.

Hinweis: Sie können später weitere Lizenzen zum Pool hinzufügen, falls erforderlich.

Die Anmeldeseite des Arcserve-Lizenzportals wird angezeigt.

arcserve[®] LICENSE PORTAL

[Neue Registrierung](#) [Anmelden](#)

[Kennwort vergessen? Erstellen](#)

[Im Offline-Modus aktivieren/deaktivieren](#)
[Dokumentation](#)
[Häufig gestellte Fragen](#)

- i. Melden Sie sich beim Arcserve-Lizenzportal mit denselben Anmeld-einformationen wie für die Registrierung an.

Die Startseite des Arcserve-Lizenzportals wird angezeigt.

- j. Klicken Sie auf der Homepage auf **Offline-Aktivierung**.

Nach der erfolgreichen Aktivierung wird die Schaltfläche "Offline-Akti-vierung" angezeigt.

- k. Wählen Sie den Namen des Produkts aus der Liste der Produkte, und klicken Sie auf **Herunterladen**.

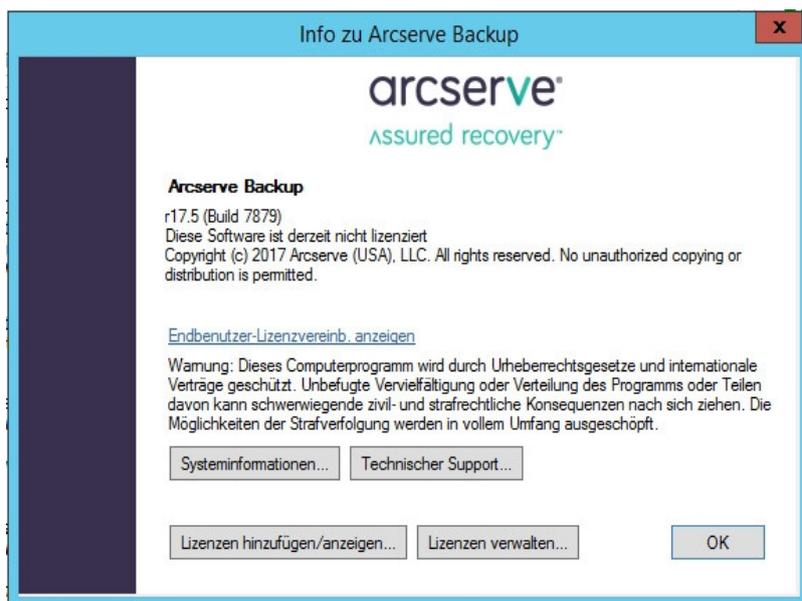
Die Datei *activation.arc* wird auf Ihren Computer heruntergeladen.

- l. Navigieren Sie zur Datei *activation.arc*, und kopieren Sie die Datei vom aktu-ellen Rechner in den folgenden Pfad auf dem Offlinerechner:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

- 8. Klicken Sie im Arcserve Backup Manager auf dem Offlinerechner auf **Info zu Arc-serve Backup** in der Drop-down-Liste **Hilfe**.

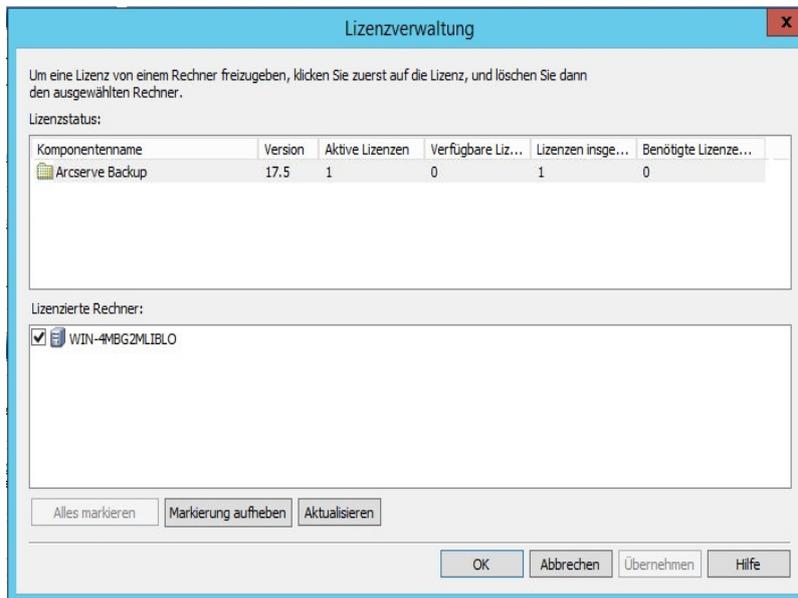
Das Fenster "Info zu Arcserve Backup" wird geöffnet.



- 9. Klicken Sie auf **Lizenzen verwalten**.

Das Fenster "Lizenzverwaltung" wird geöffnet.

Hinweis: Um die aktivierte Lizenz anzuzeigen, müssen Sie mindestens einen Sicherungsjob senden.



10. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die aktivierte Lizenz anzuzeigen.

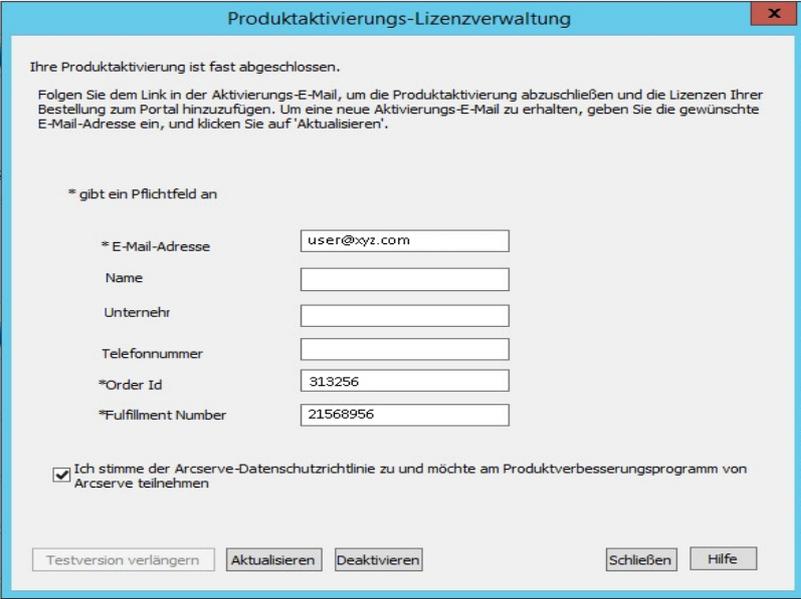
Sie haben die Arcserve Backup-Lizenz erfolgreich mit der Offlinemethode aktiviert.

Aktualisieren der Benutzerdetails für die Lizenzaktivierung

Sie können die E-Mail-ID, die Sie während der Aktivierung bereitgestellt haben, aktualisieren.

Hinweis: Sie können die E-Mail-ID nur für die Online-Aktivierung aktualisieren.

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Arcserve-Produktaktivierung** aus.
3. Das Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** wird geöffnet, und die aktuelle E-Mail-Adresse wird angezeigt.



4. Ändern Sie die E-Mail-Adresse, und klicken Sie auf **Aktualisieren**.
Eine Popup-Meldung zeigt die Bestätigung der aktualisierten Informationen an.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Hinweis: Die eingegebene E-Mail-Adresse wird für die gesamte Kommunikation von Arcserve mit Ihnen verwendet.

Anwenden der Arcserve Backup-Lizenz auf vorherige Versionen des Agenten

Arcserve Backup Manager unterstützt nicht die Lizenzierung früherer Versionen des Agenten.

Frühere Versionen des Agenten können durch Bereitstellung des 25-stelligen Lizenzschlüssels mit den folgenden Schritten lizenziert werden.

Beispiel:

Um Lizenz r17.0 Client Agent oder r16.5 UNIX-Agent Version r17.5 zuzuweisen, müssen Sie ausführen *CALicnse.exe* am folgenden Speicherort verfügbar:

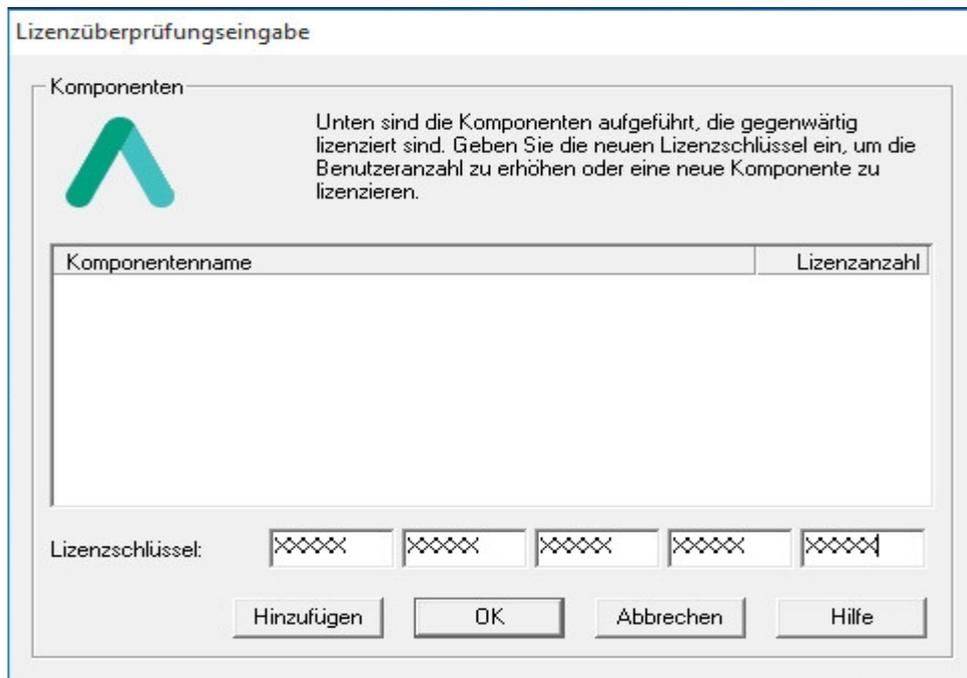
C:\Programme (x86)\Arcserve \SharedComponents \CA_LIC\CALicnse.exe

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Navigieren Sie zu folgendem Pfad, und öffnen Sie *CALicnse.exe*:

C:\Programme (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Das Dialogfeld "Lizenzüberprüfung" wird geöffnet.



2. Geben Sie den 25-stelligen Lizenzschlüssel ein, und klicken Sie auf **OK**.

Hinweis: Um den Lizenzschlüssel zu erhalten, [wenden Sie sich an den Support](#).

Sie haben die Lizenz erfolgreich auf frühere Versionen von Arcserve Backup-Agenten angewendet.

So verwalten Sie Arcserve Backup-Lizenzen

Mit Arcserve können Sie Lizenzen zentral für alle Arten von Sicherungsquellknoten verwalten, die dem Arcserve Backup-Manager hinzugefügt wurden. Das Lizenzierungsmodell stellt eine Gesamtlizenz für die Anwendung bereit. Diese Gesamtlizenz enthält einen Gesamtlizenzbestand mit einer vorbestimmten Anzahl aktiver Lizenzrechte.

Arcserve-Produkte installieren mit jeder Version die SDK-Lizenz. Sie können das SDK manuell neu installieren, aktualisieren oder deinstallieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren und Deinstallieren des Lizenz-SDK](#).

Durch das Verwalten von Arcserve Backup-Lizenzen können Sie eine Lizenz zuweisen, freigeben und überprüfen.

Eine aktive Lizenz wird für jeden neuen Benutzer aus dem Lizenzpool nach dem Windhundprinzip gewährt, bis die Gesamtanzahl der verfügbaren Lizenzen erschöpft ist. Wenn alle aktiven Lizenzen verwendet werden und Sie einem neu hinzugefügten Server eine weitere Lizenz zuteilen möchten, müssen Sie manuell eine Lizenz von einem lizenzierten Server entfernen und diese Lizenz dem neu hinzugefügten Server zuweisen.

Hinweis: Wenn keine Lizenz verfügbar ist, wird eine Fehlermeldung im Aktivitätsprotokoll angezeigt.

Sie können Lizenzrechte schnell und einfach entfernen, um anderen Servern Lizenzberechtigungen zu gewähren. Über den Backup-Manager können Sie auf das Dialogfeld "Lizenzen verwalten" zugreifen und die Anzahl aktiver Lizenzen für die einzelnen Komponenten anzeigen. Sie können zudem die angewendeten Lizenzen mit dem Arcserve Backup-Manager verwalten.

Der nächste Schritt?

- [Überprüfen der Voraussetzungen](#)
- [Zuweisen von Lizenzen](#)
- [Freigeben von Lizenzen von Knoten](#)
- [Überprüfen der Lizenz](#)

Überprüfen der Voraussetzungen

Überprüfen Sie erfüllt die folgenden Komponenten, die Lizenzen zu verwalten:

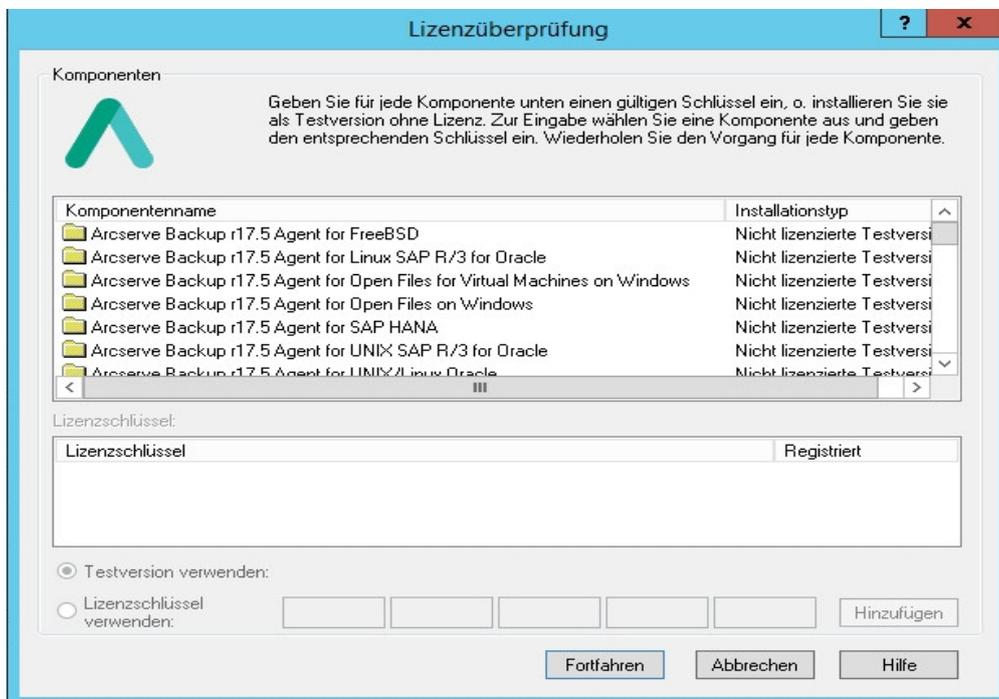
- Sie haben den Arcserve Backup-Manager installiert.
- Sie müssen die Lizenz bereits aktiviert haben.

Zuweisen einer Lizenz

Die Lizenzen werden nach der Produktaktivierung automatisch zugewiesen. Sie können Arcserve Backup-Lizenzen jedoch auch mit dem aus 25 Ziffern bestehenden Lizenzschlüssel über den Arcserve Backup Manager zuweisen.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Navigieren Sie zu **Hilfe** wählen Sie **über Arcserve Backup**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Info zu Arcserve Backup** auf **Lizenzen hinzufügen/anzeigen**.



4. Wählen Sie den Namen der Komponente aus, und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **Lizenzschlüssel verwenden**.
5. Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Sie haben die Arcserve Backup-Lizenzen erfolgreich über den Arcserve Backup Manager zugewiesen.

Freigeben einer Lizenz von einem Knoten

Wichtig! Dieser Vorgang gilt nur für komponentenbasierte Lizenzen.

Wenn Sie keinen Knoten (Rechner) schützen möchten, geben Sie die Lizenz von diesem Knoten frei, und verwenden Sie die freigegebene Lizenz zum Schützen eines anderen Knotens.

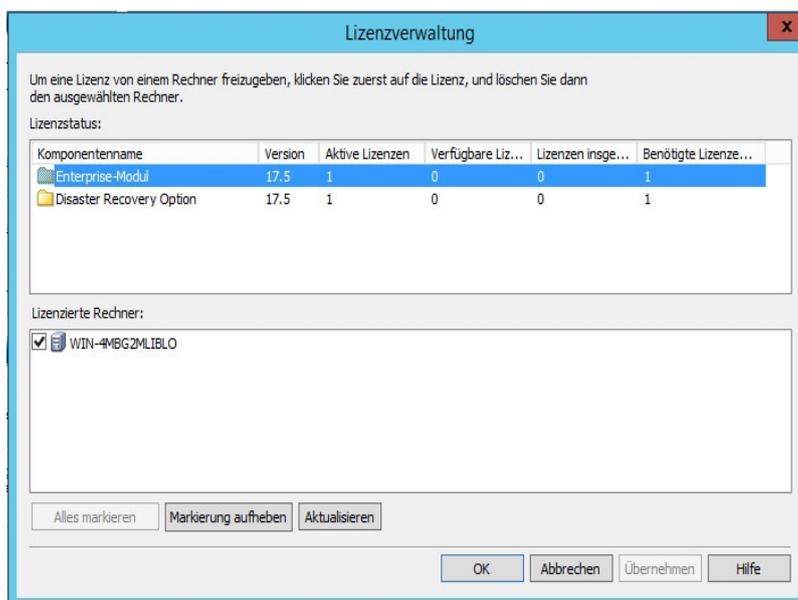
Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Info zu Arcserve Backup** aus.

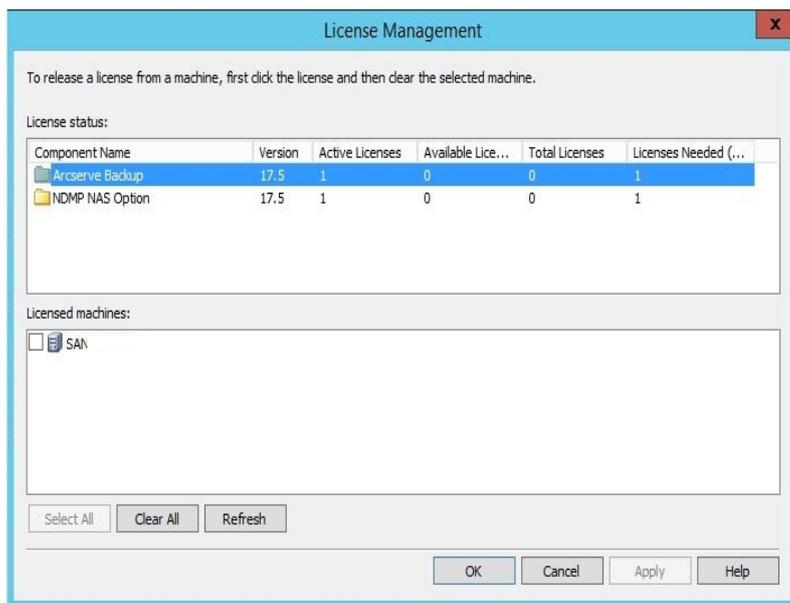
Das Dialogfeld **Info zu Arcserve Backup** wird angezeigt.

3. Klicken Sie im Dialogfeld auf **Lizenzen verwalten**.

Das Dialogfeld **Lizenzverwaltung** wird geöffnet.



4. Wählen Sie in **Lizenzverwaltung** den erforderlichen **Lizenzkomponentennamen** aus.
5. Deaktivieren Sie im Bereich **Lizenzierte Computer** das Kontrollkästchen des Computers.



Die Lizenz wird von diesem Knoten freigegeben und im Pool zur Verfügung gestellt.

(Optional) Wenn Sie die freigegebene Lizenz zuweisen möchten, führen Sie Backup auf einem anderen Knoten aus, um die Lizenz automatisch zuzuweisen.

Hinweis: Wenn Sie nicht über genügend Lizenzen verfügen, werden nicht lizenzierte Rechner mit einem roten Symbol im Bereich **Lizenzierte Rechner** angezeigt.

Überprüfen der Lizenz

Um zu überprüfen, ob die richtige Lizenz auf einen Knoten angewendet wurde, können Sie einen Sicherungsauftrag für den lizenzierten Knoten ausführen. Wenn der Sicherungsauftrag erfolgreich ist, wird die Lizenz auf den Knoten angewendet.

Arcserve Backup Lizenzen deaktivieren

Auf Basis der Methode für Arcserve Backup-Aktivierung verwendet wird, um die Lizenz Arcserve Backup online und offline zu deaktivieren.

Hinweise:

- Wenn Sie den Arcserve Backup-Server deinstallieren, werden nicht alle Lizenzen freigegeben. Stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor der Deinstallation von Arcserve Backup-Server deaktivieren, damit Lizenzen für weitere Installationen verfügbar gemacht werden. Falls Sie Arcserve Backup-Server ohne Deaktivierung deinstalliert haben, wenden Sie sich an den Support, um Lizenzen für weitere Installationen zur Verfügung zu stellen.
- Für die Arcserve Backup-Aktivierung und -Deaktivierung müssen Sie denselben Modus verwenden. Um beispielsweise die Offline-Deaktivierung auszuführen, muss die Lizenz über den Offline-Modus aktiviert worden sein.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Arcserve Backup Lizenz deaktivieren](#)
- [Offline Arcserve Backup-Lizenz deaktivieren](#)

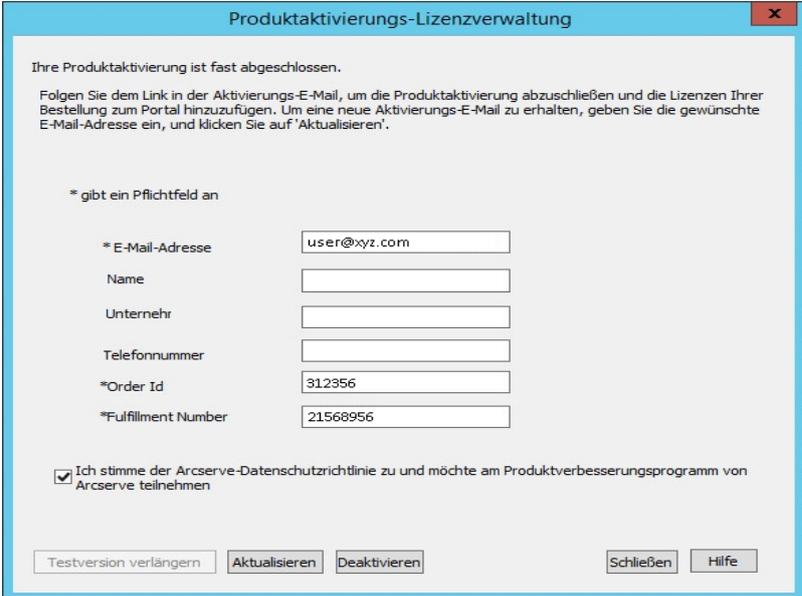
Deaktivieren der Arcserve Backup-Lizenz online

Wichtig! Sie können Ihr Arcserve-Produkt nur online deaktivieren, wenn Sie das Produkt auch mithilfe der Online-Methode aktiviert haben.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Arcserve-Produktaktivierung** aus.

Das Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** wird geöffnet.



3. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

Das Bestätigungsdialogfeld zum Deaktivieren von Arcserve UDP wird angezeigt.



4. Klicken Sie auf **Ja**.

Alle Ihre Lizenzen werden vom Arcserve Backup-Server freigegeben und stehen zur weiteren Verwendung zur Verfügung.

Deaktivieren der Arcserve Backup-Lizenz offline

Wichtig! Sie können Ihr Arcserve-Produkt nur offline deaktivieren, wenn Sie das Produkt auch mithilfe der Offline-Methode aktiviert haben.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Arcserve-Produktaktivierung** aus.

Das Dialogfeld **Arcserve-Produktaktivierung** wird geöffnet.

Produktaktivierungs-Lizenzverwaltung

Ihre Produktaktivierung ist fast abgeschlossen.

Folgen Sie dem Link in der Aktivierungs-E-Mail, um die Produktaktivierung abzuschließen und die Lizenzen Ihrer Bestellung zum Portal hinzuzufügen. Um eine neue Aktivierungs-E-Mail zu erhalten, geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie auf 'Aktualisieren'.

* gibt ein Pflichtfeld an

* E-Mail-Adresse

Name

Unternehm

Telefonnummer

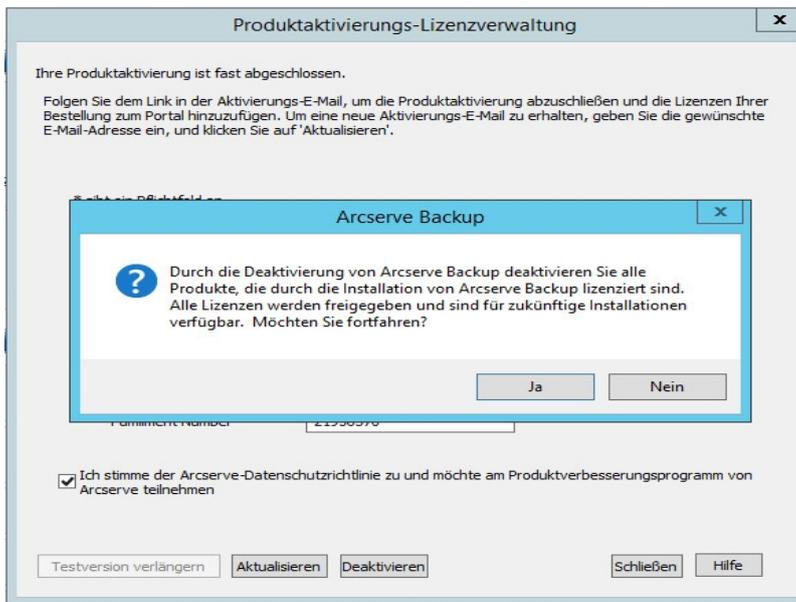
*Order Id

*Fulfillment Number

Ich stimme der Arcserve-Datenschutzrichtlinie zu und möchte am Produktverbesserungsprogramm von Arcserve teilnehmen

3. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

Das Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.



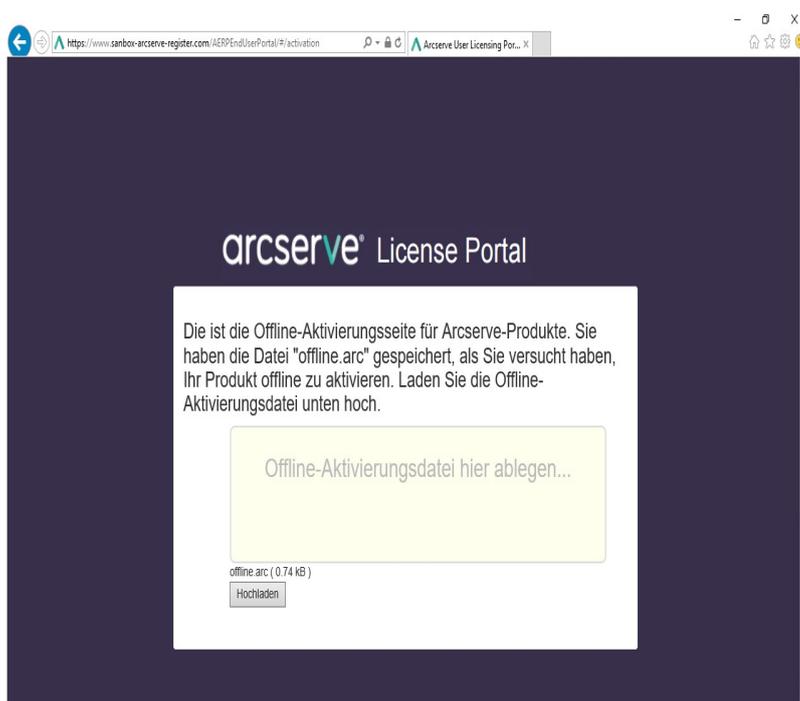
4. Klicken Sie auf **Ja**.

Die *offline.arc* Datei am folgenden Speicherort:

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

5. Melden Sie sich unter derselben [URL](#) an, die Sie auch während des Offline-Aktivierungsprozesses verwendet haben, und laden Sie die Datei *offline.arc* hoch.

Hinweis: Je nach verwendetem Browsertyp kann die Position der Pop-up-Meldung auf dem Bildschirm anders sein.



Hinweis: Wenn Sie Ihr Produkt mithilfe der Online-Methode aktiviert haben, wird statt des Bestätigungsdialogfelds die folgende Meldung angezeigt:

Vielen Dank für die Registrierung. Um die Produktaktivierung abzuschließen, folgen Sie dem Link in der Überprüfung-E-Mail, die an die unten angegebene Adresse gesendet wurde. Wir sind konnte die Produktlizenz nicht aktivieren. Überprüfen Sie, ob Sie mit dem Internet verbunden sind.

Um die deaktivierte Lizenz im Arcserve Backup Manager zu überprüfen, navigieren Sie zum Fenster mit der Arcserve-Produktaktivierung.

Aktualisieren der Lizenz für Arcserve Backup

Arcserve ermöglicht die Aktualisierung der Lizenz für ein Arcserve-Produkt, wenn eine neue Version verfügbar ist.

Sie können bei einer bereits aktivierten Installation von Arcserve Backup r17.5 auf Arcserve Backup 18.0 aktualisieren.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim [Arcserve-Support-Portal](#) an.
2. Fordern Sie ein neues Lizenzzertifikat an.

Arcserve stellt ein kostenloses Lizenzzertifikat für Produktaktualisierungen bereit. Weitere Informationen finden Sie unter [FOC-Upgrade auf Arcserve Backup](#)

Hinweise:

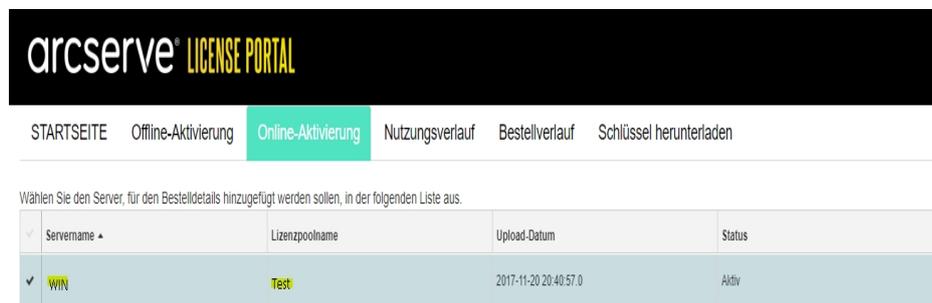
- Eine Anforderung ist nur dann möglich, wenn Sie über einen aktiven Wartungsvertrag verfügen.
 - Sobald Sie Ihr (kostenloses) FOC-Lizenzzertifikat erhalten haben, ist keine neue Lizenzaktivierung für das Produkt erforderlich.
3. Fügen Sie das neue Lizenzzertifikat für die aktualisierten Produktversionen hinzu. Detaillierte Informationen zum Hinzufügen finden Sie unter [Bestellung hinzufügen](#).

Sie können den Inhalt dem vorhandenen Lizenzpool zuweisen, der bereits mit dem aktualisierten Server verknüpft ist.

Sie können Lizenzen einem oder mehreren Servern zuweisen.

- **Lizenz einem Server zuweisen:** Führen Sie Schritt 3 der Vorgehensweise unter [Bestellung hinzufügen](#) aus, und wählen Sie den Namen des Lizenzpools aus, der mit dem aktualisierten Server verknüpft ist.

In der folgenden Abbildung ist der Lizenzpool **Test** mit dem Server **WIN** verknüpft, und der Server ist auf die neueste Version aktualisiert.



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. The navigation menu includes: STARTSEITE, Offline-Aktivierung, Online-Aktivierung (highlighted), Nutzungsverlauf, Bestellverlauf, and Schlüssel herunterladen. Below the menu, there is a prompt: "Wählen Sie den Server, für den Bestelldetails hinzugefügt werden sollen, in der folgenden Liste aus." Below this is a table with the following data:

Servername	Lizenzpoolname	Upload-Datum	Status
WIN	Test	2017-11-20 20:40:57.0	Aktiv

- **Lizenzen mehreren Servern zuweisen:** Weisen Sie in Schritt 3 der Vorgehensweise unter [Bestellung hinzufügen](#) zunächst die Lizenzen dem Standardpool zu. Ändern Sie dann die entsprechenden Lizenzpools, um die erforderliche Anzahl der neuen Lizenzen hinzuzufügen.

Hinweis: Die Server können entweder zu verschiedenen Lizenzpools oder verschiedenen Benutzern gehören.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die hinzugefügten Lizenzen für Server zu überprüfen:
- Online-Modus: Klicken Sie auf der Registerkarte "Lizenzverwaltung" der aktualisierten Konsole auf **Aktualisieren**.

- Offline-Modus: Führen Sie die Schritte unter **Hinweis** unter Schritt 3 von [Bestellung hinzufügen](#) aus.

Kapitel 5: Verwenden von Arcserve Lizenz für eigenständige Agenten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Themen, die den Prozess für die Generierung von Lizenzen für eigenständige Agenten beschreiben:

So generieren Sie Arcserve-Lizenzschlüssel für eigenständige Agenten	83
Arcserve Lizenz auf eigenständige Agenten während der Registrierung Verbesserung Programm anwenden	87

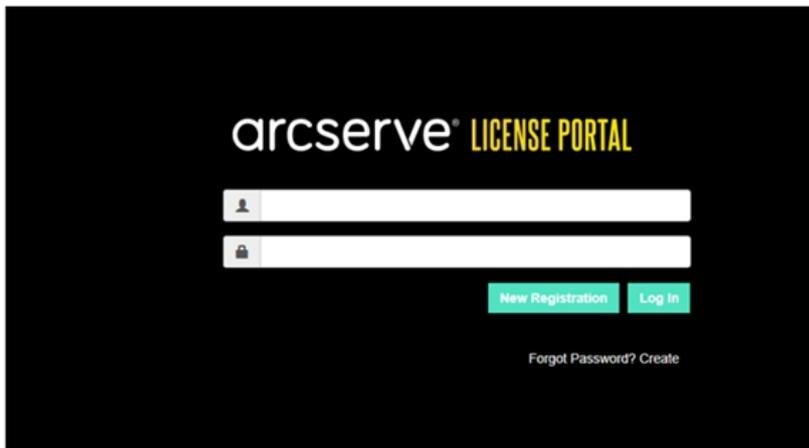
So generieren Sie Arcserve-Lizenzschlüssel für eigenständige Agenten

Mit Arcserve UDP können Sie Lizenzschlüssel für eigenständige Agenten (Arcserve UDP v6.5-Windows/-Linux-Agenten) generieren, ohne dazu die Arcserve UDP-Konsole verwenden zu müssen.

Hinweis: Wenn Sie bereits beim Arcserve-Lizenzportal registriert sind, gehen Sie direkt zu Schritt 9.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Öffnen Sie das [Arcserve-Lizenzportal](#).
2. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**.



Die Seite "Für eigenständige Agenten und RHA registrieren" wird angezeigt.



3. Wählen Sie die Option *Für eigenständige Windows/Linux-Agenten von UDP v6.5 und Arcserve RHA registrieren*.

Das Fenster "Registrierung" wird geöffnet.

4. Geben Sie die erforderlichen -Details ein.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Aktivierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-11XXXX4455

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Order ID

Geben Sie Ihre Bestellnummer

Hinweis: Sie erhalten eine Auftrags-ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

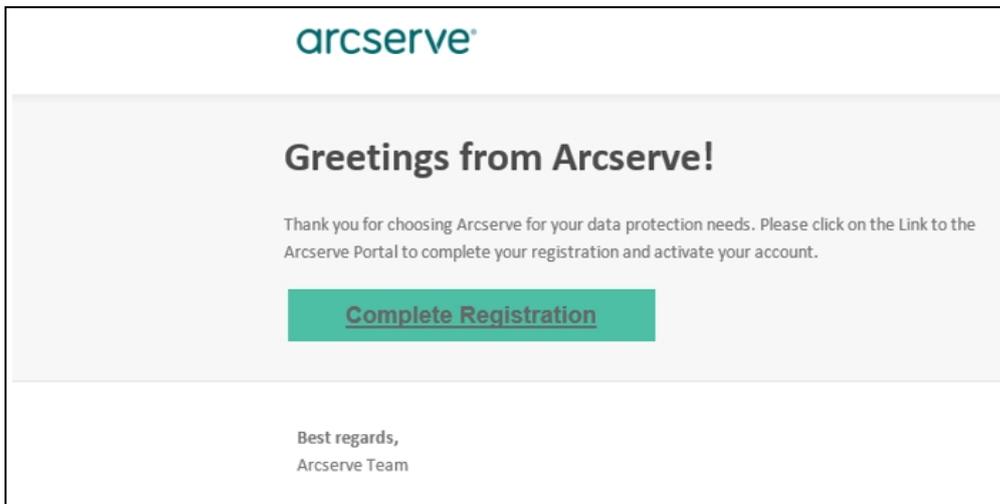
Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number in einer E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

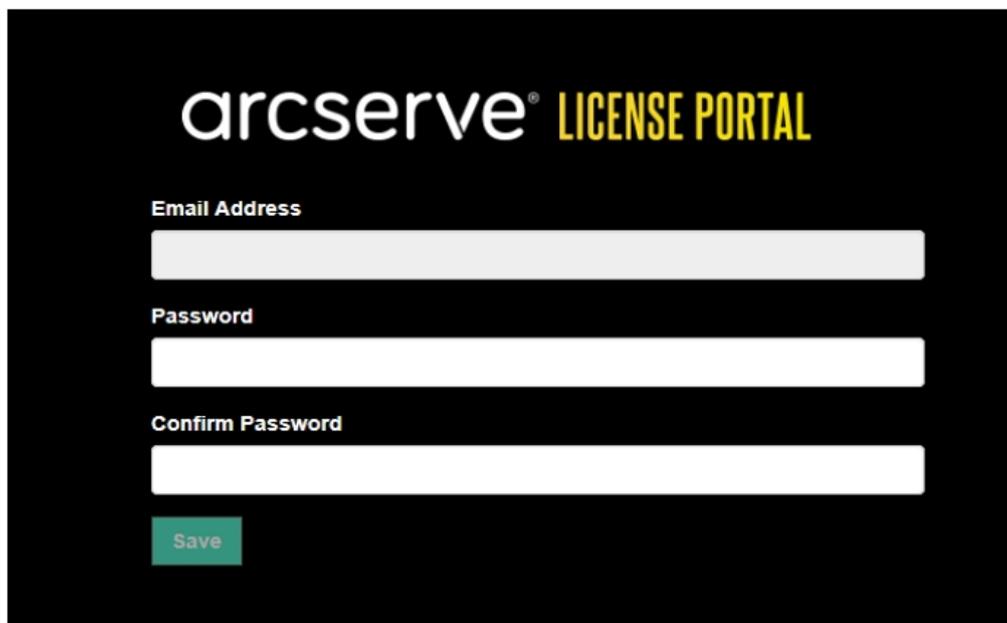
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Nach der erfolgreichen Registrierung wird eine Popup-Meldung angezeigt.

6. Klicken Sie auf **OK**, und überprüfen Sie die Aktivierungs-E-Mail, die an Ihre registrierte E-Mail-ID gesendet wurde.



7. Klicken Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail, um das Kennwort zu ändern.

The image shows the Arcserve License Portal registration form. The header features the Arcserve logo in white and "LICENSE PORTAL" in yellow on a black background. Below the header, there are three input fields: "Email Address", "Password", and "Confirm Password". Each field is a simple white rectangle. At the bottom left of the form, there is a teal button with the text "Save" in white.

8. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
9. Melden Sie sich beim Arcserve-Lizenzportal mit Ihren registrierten Anmeldinformationen an.
Das Arcserve-Lizenzportal wird geöffnet.
10. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

Product	Quantity	Key	Product Version	Creation Date
UDP Agent for Windows	3		6.5	2019-04-23
UDP Agent for Windows	1		7.0	2019-04-22

11. Wählen Sie unter "Produktname" ein Produkt (UDP Agent for Windows oder UDP Agent for Linux) aus, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 1. Wählen Sie unter "Produktversion" die gewünschte Version des Lizenzschlüssels aus, der für das ausgewählte Produkt generiert werden soll.
 2. Wählen Sie unter "Menge" die erforderliche Menge der Lizenzschlüssel aus, die für das ausgewählte Produkt generiert werden sollen.
 3. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

Product	Quantity	Key	Product Version	Creation Date
UDP Agent for Windows	3		6.5	2019-04-23
UDP Agent for Windows	1		7.0	2019-04-22

Lizenzschlüssel wurde mit den angegebenen Details erfolgreich erstellt.

Basierend auf der Auswahl unter *Produktname* können Sie den generierten Lizenzschlüssel verwenden, um den eigenständigen Agenten (Arcserve UDP-Windows/-Linux-Agenten) zu lizenzieren.

Arcserve Lizenz auf eigenständige Agenten während der Registrierung Verbesserung Programm anwenden

Nach der Installation von Arcserve UDP-Agent v6. 5 können Sie sich in der Konsole für das Programm zur Produktverbesserung registrieren. Durch diese Registrierung erlauben Sie Arcserve, Details zur Nutzung des Programms sowie Statistiken der Konsole automatisch zu erfassen. Diese Informationen helfen uns dabei, die Funktionalität des Produkts zu verbessern und zu erweitern.

Wichtig! Arcserve erfasst keine persönlichen oder geschäftskritischen Informationen wie Knotennamen, IP-Adresse, Anmeldeinformationen, Domännennamen oder Netzwerknamen.

Wenn Sie die Konsole nicht registriert haben, erhalten Sie auf der Registerkarte **Nachrichten** der Konsole folgende Benachrichtigung:

Ihre Version von Arcserve Unified Data Protection wurde nicht im Arcserve-Produktverbesserungsprogramm registriert. Registrieren.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Klicken Sie in der Konsole auf **Hilfe, Produktverbesserungsprogramm**.
Das Dialogfeld **Arcserve-Produktverbesserungsprogramm** wird geöffnet.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Am Arcserve-Produktverbesserungsprogramm teilnehmen**.
3. Geben Sie die folgenden Details ein, und klicken Sie auf **E-Mail senden**:

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Dies ist ein erforderliches Feld. Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Fulfillment Number

Geben Sie die Fulfillment Number an. Sie erhalten die Fulfillment Number per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Die Überprüfungs-E-Mail wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie im Dialogfeld **Arcserve-Produktverbesserungsprogramm** angegeben haben.

4. Melden Sie sich beim E-Mail-Konto an, und öffnen Sie die empfangene E-Mail.
5. Klicken Sie auf den Verifizierungs-Link in der E-Mail.
6. Klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink.

Sie werden zur Arcserve-Registrierungsseite geleitet, wo das Dialogfeld **Kennwort erstellen** angezeigt wird, wobei Ihre E-Mail-Adresse bereits eingetragen ist.

Hinweis: Um die Aktivierung abzuschließen, müssen Sie über den Link ein Profil für das Arcserve-Lizenzportal erstellen. Zur Erstellung des Profils müssen Sie ein Kennwort eingeben und einen Lizenzpool erstellen.

7. Geben Sie im Dialogfeld **Kennwort erstellen** das gewünschte Kennwort ein, um Ihr Profil für das Arcserve-Lizenzportal zu erstellen.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Anmeldeseite des Arcserve-Lizenzportals wird angezeigt. Sie können den eigenständigen Agenten mit den Optionen [Bestellung hinzufügen](#) und [Schlüssel herunterladen](#) lizenzieren.

Sie haben Arcserve UDP erfolgreich registriert.

Nachdem Sie sich registriert haben, wird die Schaltfläche "Teilnahme widerrufen" aktiviert.

Um die Registrierung zu stornieren, klicken Sie auf **Teilnahme widerrufen**.

Um die E-Mail-Adresse zu aktualisieren, führen Sie die Registrierung anhand des oben erläuterten Verfahrens erneut durch.

Kapitel 5: Generieren einer Arcserve-Lizenz für Arcserve Continuous Availability, Live Migration und RHA

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Themen, die den Prozess für die Generierung von Lizenzen für Arcserve - Continuous Availability, Live Migration und RHA beschreiben:

Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve Continuous Availability	89
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve Live Migration	93
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve RHA 18.0 SP1	97
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve RHA 16.5	101

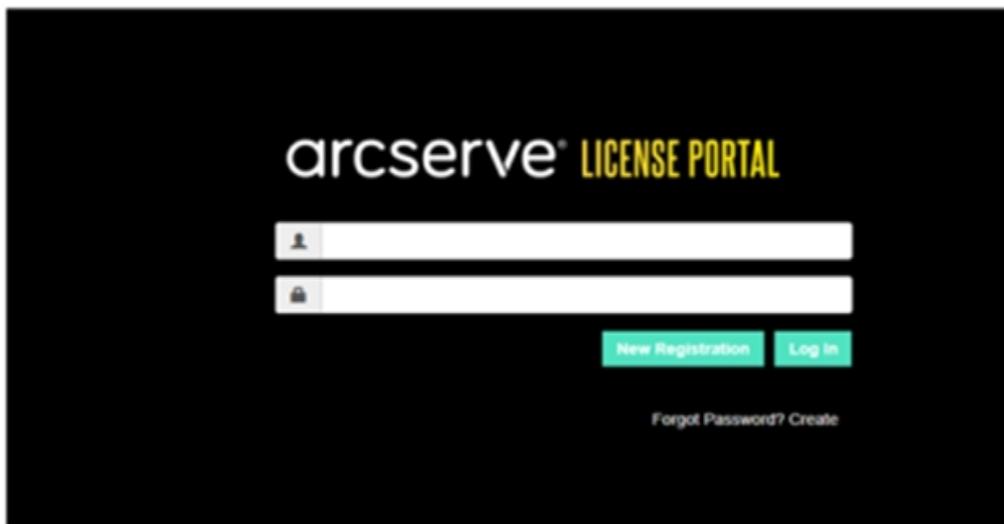
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve Continuous Availability

Mit dem Arcserve-Lizenzportal können Sie die Lizenzschlüssel für Arcserve - Continuous Availability, Live Migration und RHA generieren.

Hinweis: Wenn Sie bereits beim Arcserve-Lizenzportal registriert sind, gehen Sie direkt zu Schritt 9.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Öffnen Sie das [Arcserve-Lizenzportal](#).
2. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**.



3. Wählen Sie die Option **Lizenzen für Arcserve generieren - Continuous Availability, Live Migration, RHA oder eigenständige UDP-Agenten**.

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, it says 'arcserve LICENSE PORTAL'. Below that, it instructs to 'Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents'. There are two radio button options: 'Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup' (which is selected) and 'Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents'. Below these are input fields for Name, Email Address, Phone Number, Company, Order ID, and Fulfillment Number. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Register' buttons.

Das Registrierungsformular wird geöffnet.

4. Geben Sie die erforderlichen Details ein.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Aktivierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-11XXXX4455

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Order ID

Geben Sie Ihre Bestellnummer

Hinweis: Sie erhalten eine Auftrags-ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

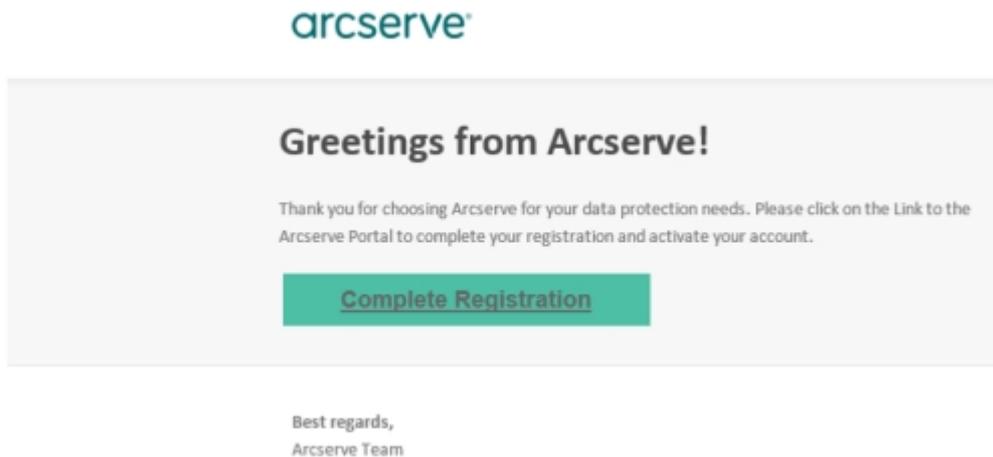
Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number in einer E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

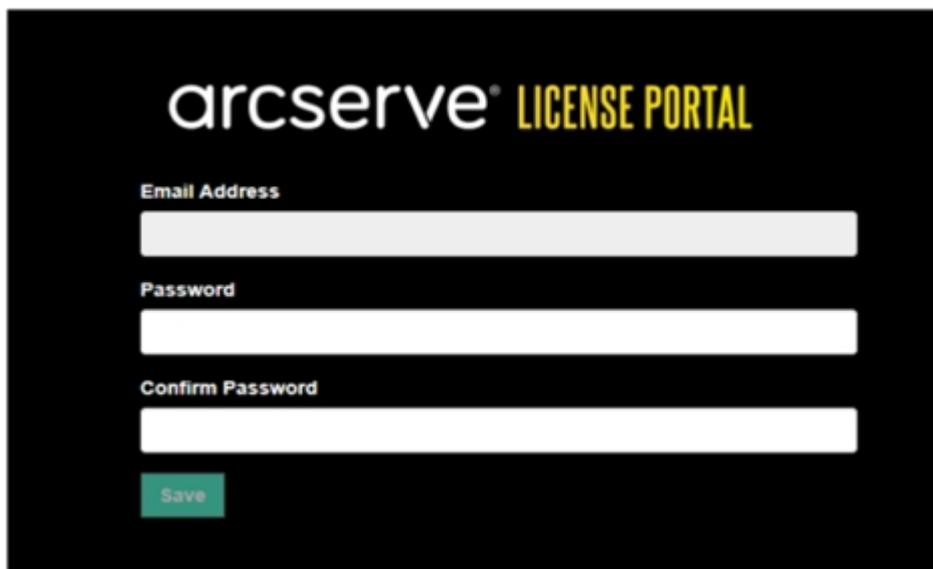
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Nach der erfolgreichen Registrierung wird eine Popup-Meldung angezeigt.

6. Klicken Sie auf **OK**, und überprüfen Sie die Aktivierungs-E-Mail, die an Ihre registrierte E-Mail-ID gesendet wurde.



7. Klicken Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail, um das Kennwort zu ändern.

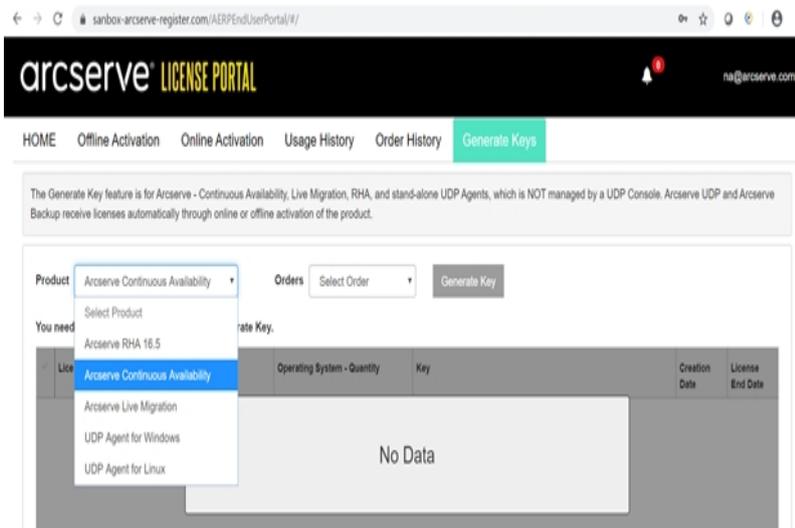
The image shows a screenshot of the Arcserve License Portal registration form. The background is black. At the top, the text "arcserve® LICENSE PORTAL" is displayed, with "arcserve®" in white and "LICENSE PORTAL" in yellow. Below this, there are three white input fields. The first is labeled "Email Address", the second "Password", and the third "Confirm Password". At the bottom left of the form, there is a teal button with the text "Save" in white.

8. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
9. Melden Sie sich beim [Arcserve-Lizenzportal](#) mit Ihren registrierten Anmeldinformationen an.

Das Arcserve-Lizenzportal wird geöffnet.

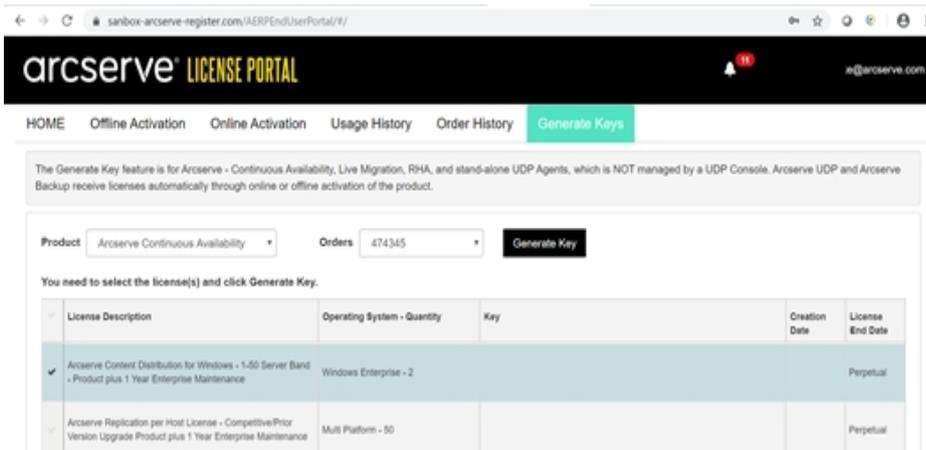
10. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

Hinweis: Arcserve Continuous Availability wird nur in der Dropdown-Liste mit Produktnamen angezeigt, wenn Sie die Arcserve UDP Premium Plus Edition installieren oder Arcserve Continuous Availability-Aufträge im Lizenzportal hinzugefügt werden.

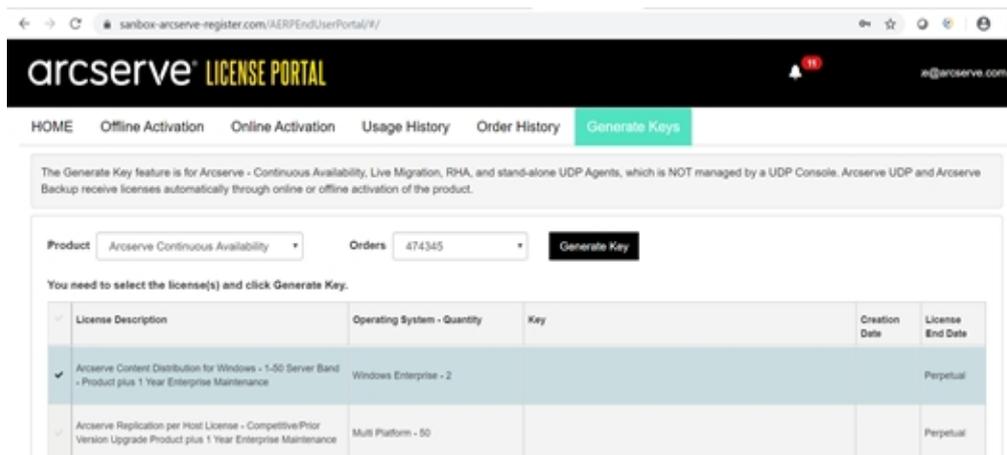


11. Wählen Sie unter "Produktname" das Produkt "Arcserve Continuous Availability" aus, und gehen Sie wie folgt vor:

- a. Wählen in "Bestellungen" die erforderliche Bestellung aus. Die Seite zeigt die Liste der für diese Bestellung verfügbaren Lizenzen an.
- b. Wählen Sie im Raster die gewünschte(n) Lizenz(en) aus.



- c. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.



Lizenzschlüssel wurde mit den angegebenen Details erfolgreich erstellt.

Hinweis: Sie können den generierten Lizenzschlüssel mit Arcserve Continuous Availability verwenden. System mit Arcserve Replication and High Availability 18.0 kann auf Arcserve Continuous Availability aufgerüstet werden. Für weitere Fragen besuchen Sie bitte die [Website des technischen Supports](#) oder [kontaktieren Sie uns](#).

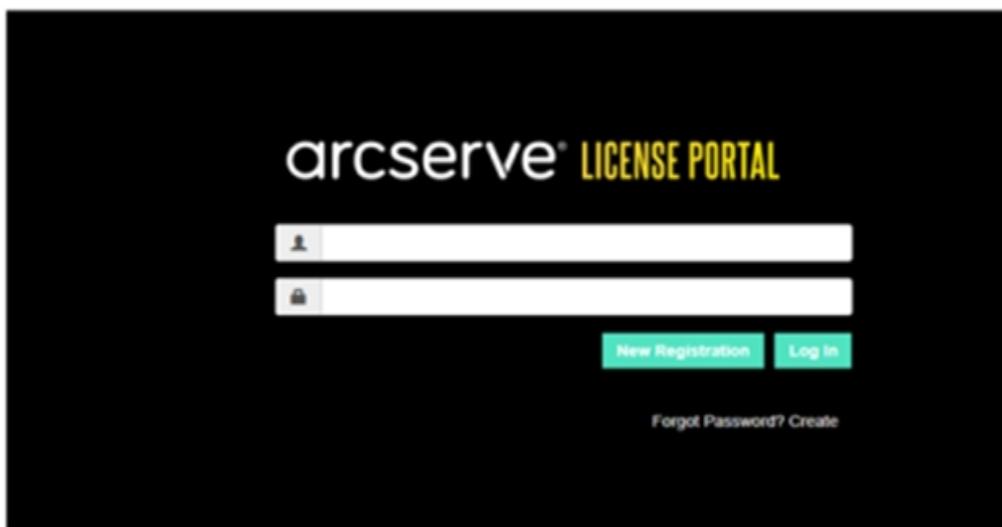
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve Live Migration

Mit dem Arcserve-Lizenzportal können Sie die Lizenzschlüssel für Arcserve - Continuous Availability, Live Migration und RHA generieren.

Hinweis: Wenn Sie bereits beim Arcserve-Lizenzportal registriert sind, gehen Sie direkt zu Schritt 9.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Öffnen Sie das [Arcserve-Lizenzportal](#).
2. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**.



3. Wählen Sie die Option "Lizenzen für die permanente Verfügbarkeit, Live-Migration, RHA oder Standalone-UDPagent generieren" aus.

The image shows the registration page of the Arcserve License Portal. At the top, the text "arcserve LICENSE PORTAL" is displayed. Below this, the heading "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents" is shown. There are two radio button options: "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup" and "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents". Below these options are several input fields: "Name", "Email Address", "Phone Number", "Company", "Order ID", and "Fulfillment Number". At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Register".

Das Registrierungsformular wird geöffnet.

4. Geben Sie die erforderlichen Details ein.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Aktivierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-11XXXX4455

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Order ID

Geben Sie Ihre Bestellnummer

Hinweis: Sie erhalten eine Auftrags-ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

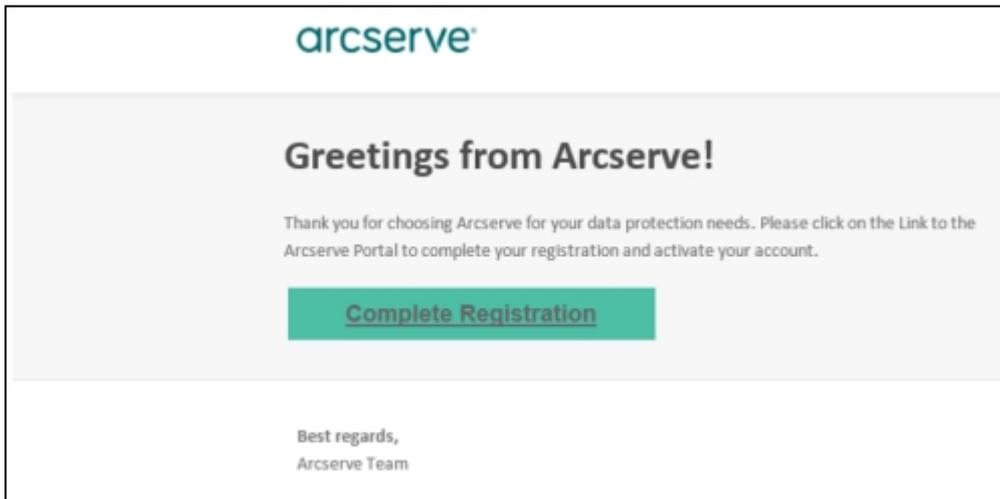
Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number in einer E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

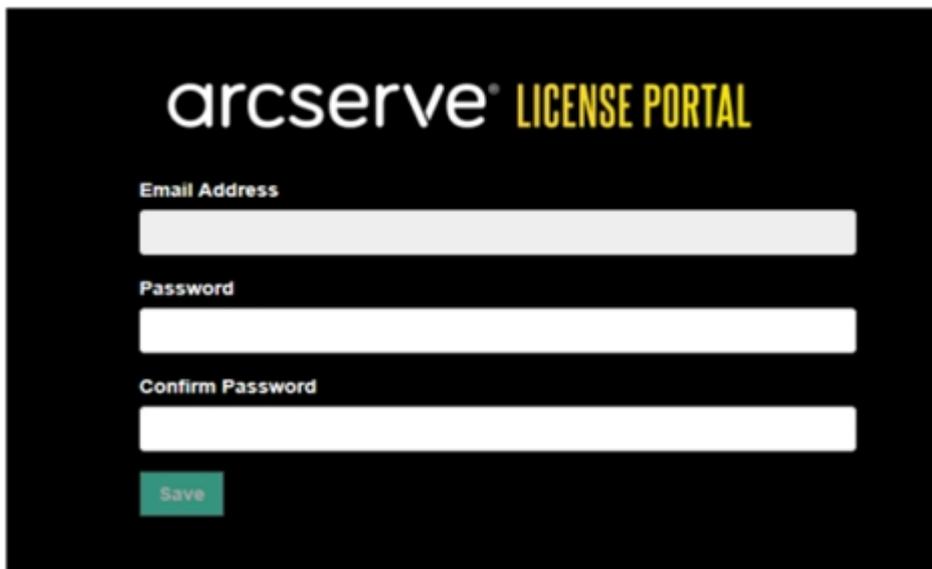
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Nach erfolgreicher Registrierung wird eine Pop-up-Meldung angezeigt.

6. Klicken Sie auf **OK**, und überprüfen Sie die Aktivierungs-E-Mail, die an Ihre registrierte E-Mail-ID gesendet wurde.



7. Klicken Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail, um das Kennwort zu ändern.



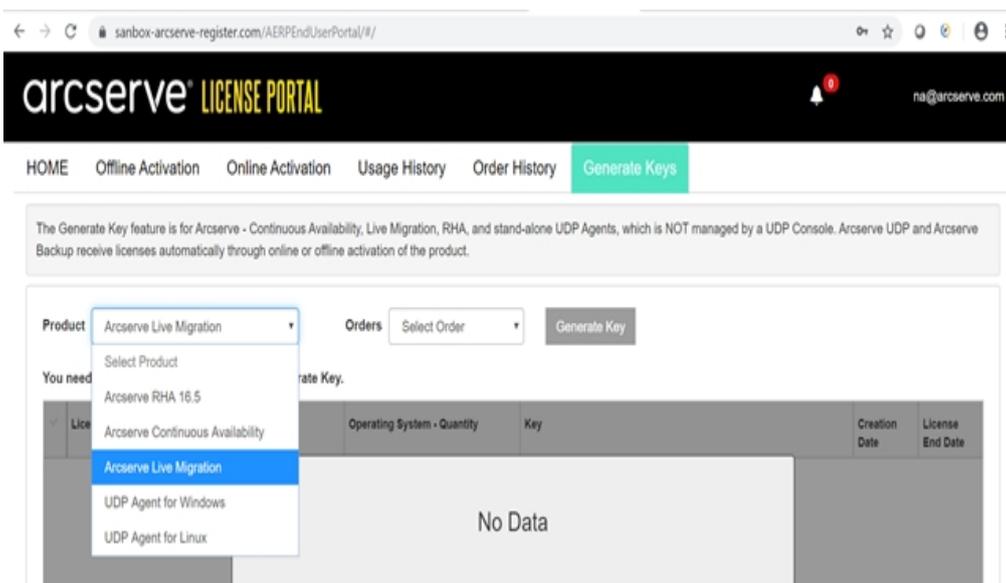
The screenshot shows the registration form for the Arcserve License Portal. It features three input fields: 'Email Address', 'Password', and 'Confirm Password'. Below these fields is a green 'Save' button. The background is black with the 'arcserve LICENSE PORTAL' logo at the top.

8. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
9. Melden Sie sich beim [Arcserve-Lizenzportal](#) mit Ihren registrierten Anmeld-einformationen an.

Das Arcserve-Lizenzportal wird geöffnet.

10. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

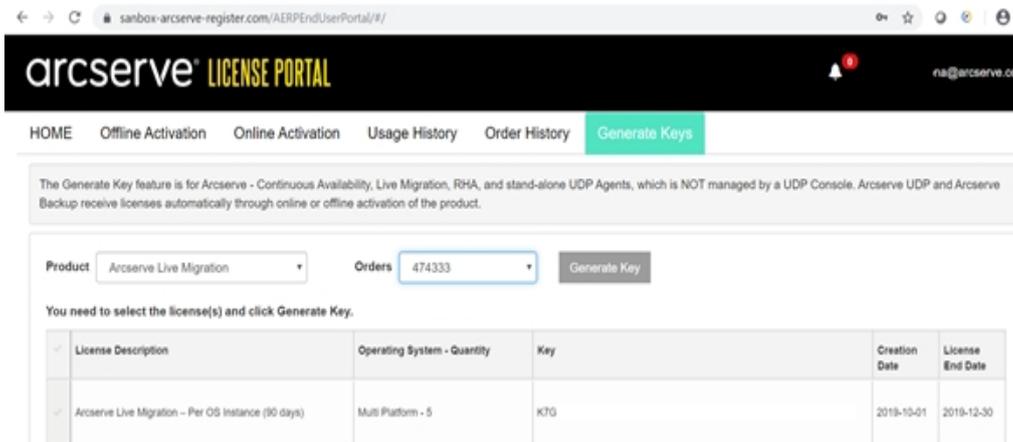
Hinweis: Arcserve Live Migration wird nur in der Dropdown-Liste mit Pro-duktnamen angezeigt, wenn Arcserve Live Migration-Aufträge im Lizenz-portal hinzugefügt werden.



The screenshot shows the 'Generate Keys' page in the Arcserve License Portal. The browser address bar shows 'sandbox-arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/#/'. The page has a navigation menu with 'Generate Keys' highlighted. A warning message states: 'The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.' Below this, there is a 'Product' dropdown menu with 'Arcserve Live Migration' selected. Other options include 'Select Product', 'Arcserve RHA 16.5', 'Arcserve Continuous Availability', 'UDP Agent for Windows', and 'UDP Agent for Linux'. There is also an 'Orders' dropdown set to 'Select Order' and a 'Generate Key' button. A table with columns 'License', 'Operating System - Quantity', 'Key', 'Creation Date', and 'License End Date' is shown, but it contains 'No Data'.

11. Wählen Sie unter "Produktname" das Produkt "Arcserve Live Migration" aus, und gehen Sie wie folgt vor:

- a. Wählen in "Bestellungen" die erforderliche Bestellung aus. Die Seite zeigt die Liste der für diese Bestellung verfügbaren Lizenzen an.
- b. Wählen Sie im Raster die gewünschte(n) Lizenz(en) aus.
- c. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.



Lizenzschlüssel wurde mit den angegebenen Details erfolgreich erstellt.

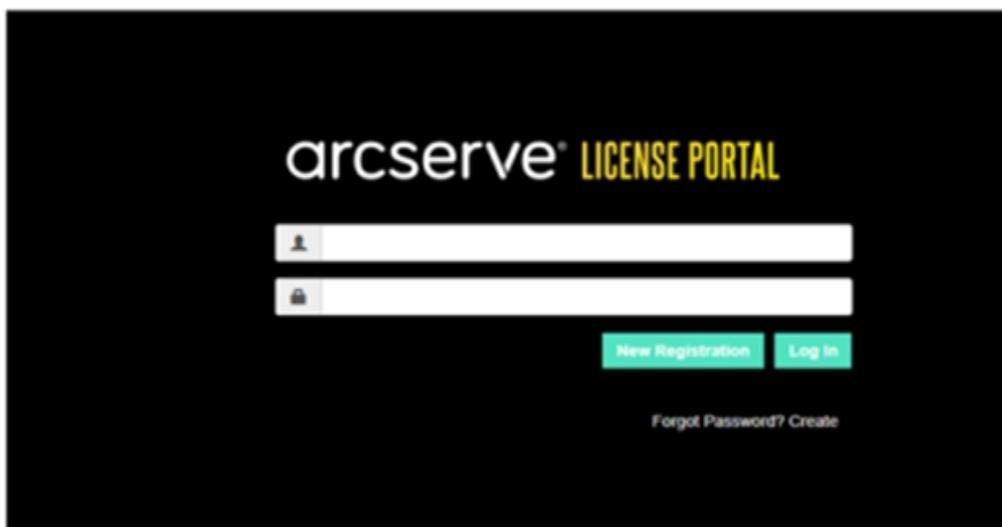
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve RHA 18.0 SP1

Mit dem Arcserve-Lizenzportal können Sie die Lizenzschlüssel für Arcserve - Continuous Availability, Live Migration und RHA generieren.

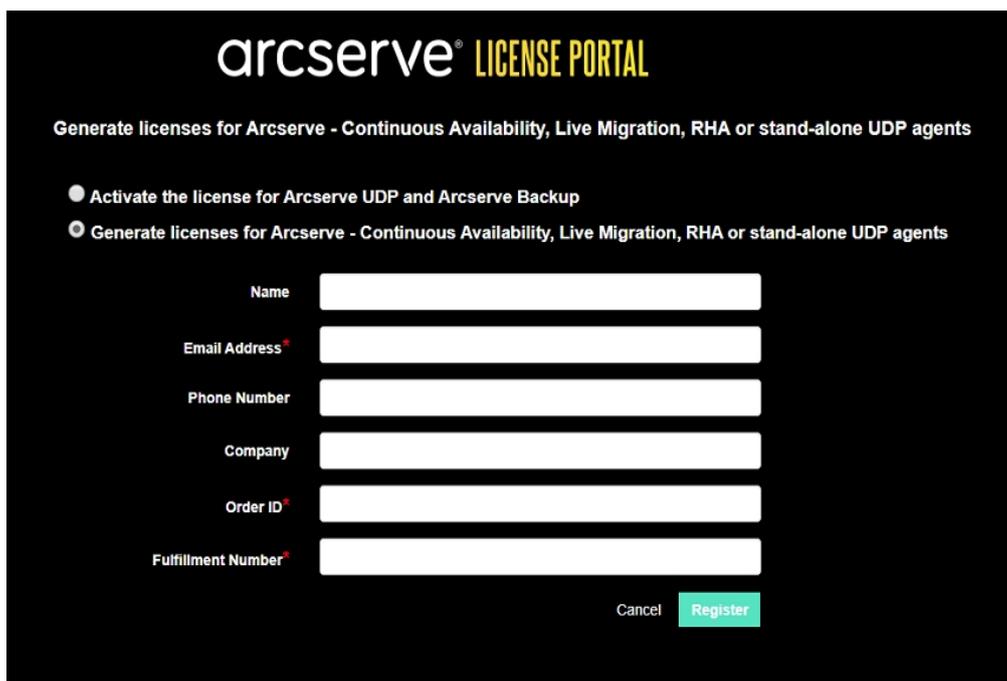
Hinweis: Wenn Sie bereits beim Arcserve-Lizenzportal registriert sind, gehen Sie direkt zu Schritt 9.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Öffnen Sie das [Arcserve-Lizenzportal](#).
2. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**.



3. Wählen Sie die Option **Lizenzen für Arcserve generieren - Continuous Availability, Live Migration, RHA oder eigenständige UDP-Agenten**.



Das Fenster "Registrierung" wird geöffnet.

4. Geben Sie die erforderlichen Details ein.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Aktivierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-11XXXX4455

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Order ID

Geben Sie Ihre Bestellnummer

Hinweis: Sie erhalten eine Auftrags-ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

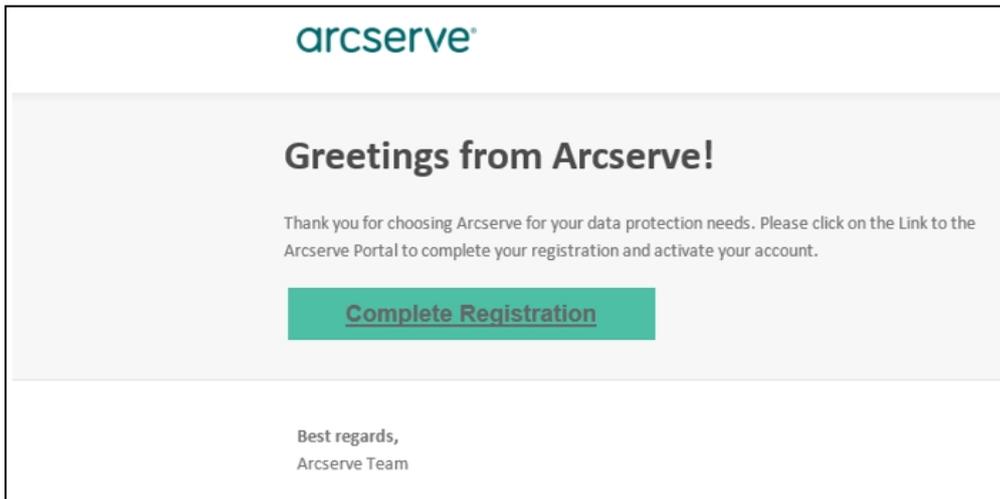
Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number in einer E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Nach der erfolgreichen Registrierung wird eine Popup-Meldung angezeigt.

6. Klicken Sie auf **OK**, und überprüfen Sie die Aktivierungs-E-Mail, die an Ihre registrierte E-Mail-ID gesendet wurde.



7. Klicken Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail, um das Kennwort zu ändern.

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration form. It features the Arcserve logo and the text 'LICENSE PORTAL' in yellow. Below the logo, there are three input fields: 'Email Address', 'Password', and 'Confirm Password'. A green 'Save' button is located at the bottom left of the form.

8. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.
9. Melden Sie sich beim [Arcserve-Lizenzportal](#) mit Ihren registrierten Anmeldinformationen an.

Das Arcserve-Lizenzportal wird geöffnet.

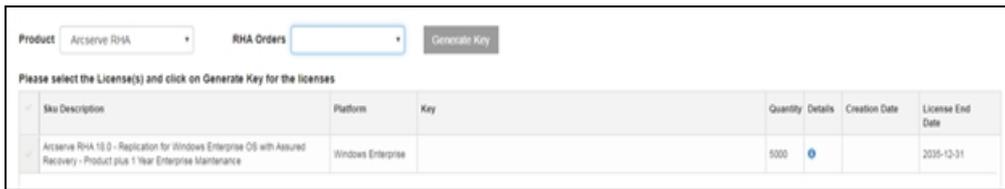
10. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

Hinweis: Arcserve RHA wird nur in der Dropdown-Liste mit Produktnamen angezeigt, wenn Sie die Arcserve UDP Premium Plus Edition installieren oder Arcserve RHA-Aufträge im Lizenzportal hinzugefügt werden.

The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there are two dropdown menus: 'Product' (set to 'Arcserve RHA 18.0') and 'RHA Orders'. A 'Generate Key' button is located to the right of the 'RHA Orders' dropdown. Below the dropdowns, there is a table with the following data:

Skü Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		2	2019-04-22	Perpetual

11. Wählen Sie unter "Produktname" das Produkt "Arcserve RHA 18.0" aus, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 1. Wählen Sie unter "RHA-Aufträge" den gewünschten "Auftrag" aus. Es wird eine Liste der für diesen Auftrag verfügbaren Lizenzen angezeigt.
 2. Wählen Sie im Raster die gewünschte(n) Lizenz(en) aus.
 3. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there are dropdown menus for 'Product' (set to 'Arcserve RHA') and 'RHA Orders', followed by a 'Generate Key' button. Below this, a message reads: 'Please select the License(s) and click on Generate Key for the licenses'. A table lists the selected license details:

SKU Description	Platform	Key	Quantity	Details	Creation Date	License End Date
Arcserve RHA 16.0 - Replication for Windows Enterprise OS with Assured Recovery - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		5000	i		2016-12-31

Lizenzschlüssel wurde mit den angegebenen Details erfolgreich erstellt.

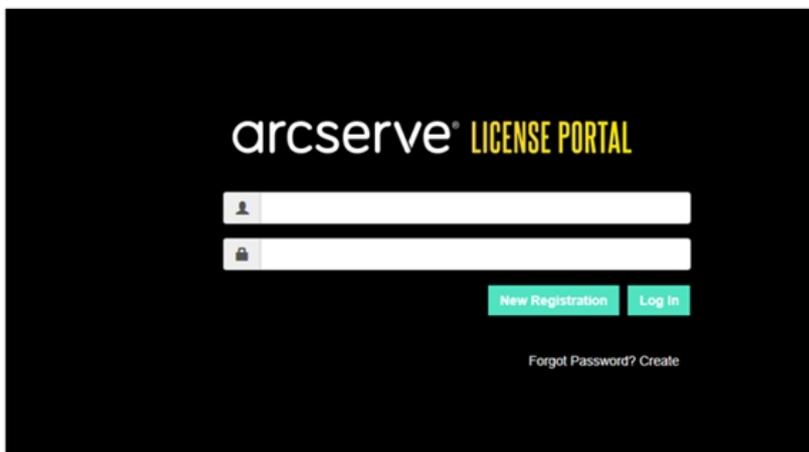
Generieren von Arcserve-Lizenzschlüsseln für Arcserve RHA 16.5

Mit dem Arcserve-Lizenzportal können Sie die Lizenzschlüssel für Arcserve - Continuous Availability, Live Migration und RHA generieren.

Hinweis: Wenn Sie bereits beim Arcserve-Lizenzportal registriert sind, gehen Sie direkt zu Schritt 9.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Öffnen Sie das [Arcserve-Lizenzportal](#).
2. Klicken Sie auf **Neue Registrierung**.



3. Wählen Sie die Option **Lizenzen für Arcserve generieren - Continuous Availability, Live Migration, RHA oder eigenständige UDP-Agenten**.

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, it says 'arcserve LICENSE PORTAL'. Below that, it instructs to 'Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents'. There are two radio button options: 'Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup' (which is selected) and 'Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents'. Below these are input fields for Name, Email Address, Phone Number, Company, Order ID, and Fulfillment Number. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Register' buttons.

Das Registrierungsformular wird geöffnet.

4. Geben Sie die erforderlichen -Details ein.

Name

Geben Sie Ihren Namen an.

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Aktivierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Telefonnummer

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-11XXXX4455

Unternehmen

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Order ID

Geben Sie Ihre Bestellnummer

Hinweis: Sie erhalten eine Auftrags-ID per E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

Fulfillment Number

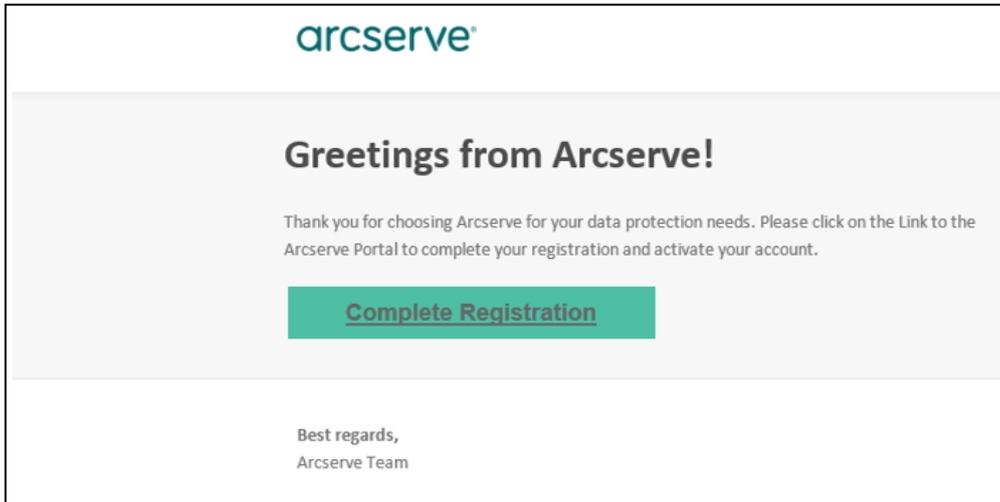
Geben Sie die Fulfillment Number an.

Hinweis: Sie erhalten die Fulfillment Number in einer E-Mail, wenn Sie Arcserve UDP herunterladen.

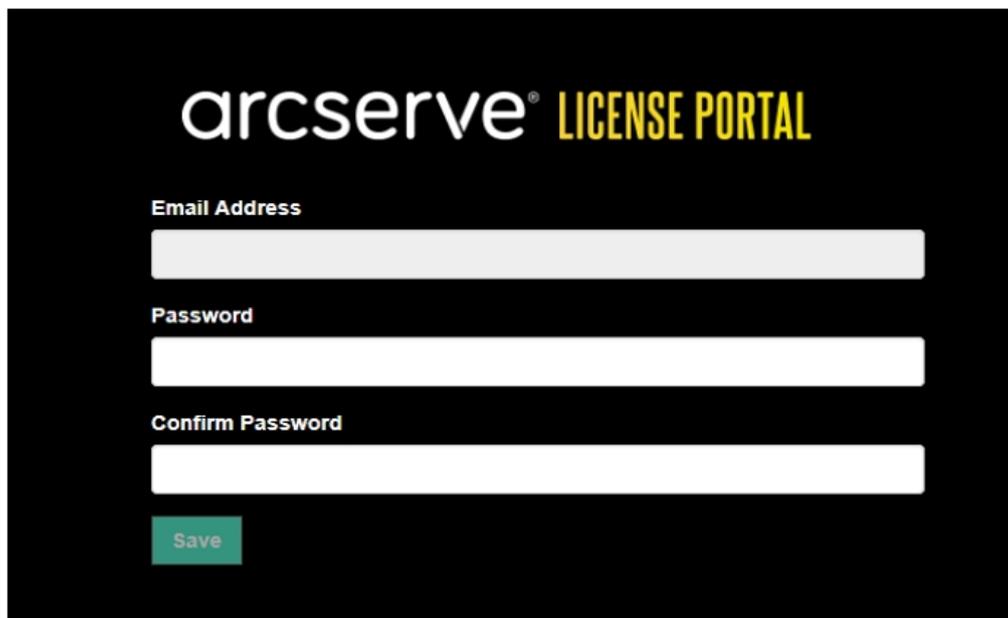
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Nach der erfolgreichen Registrierung wird eine Popup-Meldung angezeigt.

6. Klicken Sie auf **OK**, und überprüfen Sie die Aktivierungs-E-Mail, die an Ihre registrierte E-Mail-ID gesendet wurde.



7. Klicken Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail, um das Kennwort zu ändern.

The image shows a screenshot of the Arcserve License Portal registration form. The background is black, and the text is white and yellow. At the top, the Arcserve logo is in white, followed by "LICENSE PORTAL" in yellow. Below the logo, there are three input fields: "Email Address", "Password", and "Confirm Password". Each field is a simple white rectangle. At the bottom left of the form, there is a green button with the text "Save" in white.

8. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Speichern**.

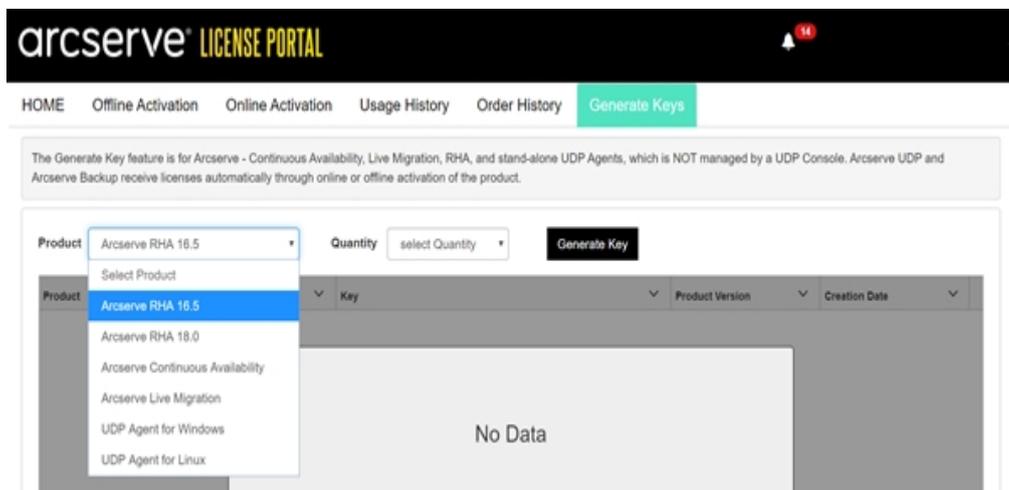
9. Melden Sie sich beim [Arcserve-Lizenzportal](#) mit Ihren registrierten Anmeldinformationen an.

Das Arcserve-Lizenzportal wird geöffnet.

10. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

Hinweis: Arcserve RHA wird nur in der Dropdown-Liste mit Produktnamen angezeigt, wenn Sie die Arcserve UDP Premium Plus Edition installieren oder Arcserve RHA-Aufträge im Lizenzportal hinzugefügt werden.

11. Wählen Sie unter "Produktname" "Arcserve RHA 16.5" aus, und führen Sie folgende Schritte aus:
 1. Wählen Sie unter "Menge" die erforderliche Menge der Lizenzschlüssel aus, die für das ausgewählte Produkt generiert werden sollen.
 2. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.



Lizenzschlüssel wurde mit den angegebenen Details erfolgreich erstellt.

Sie können den generierten Lizenzschlüssel verwenden, um Arcserve RHA 16.5 zu lizenzieren.

Kapitel 6: Arcserve Produkte verwenden vor Lizenz

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

So verwenden Sie die Testversion von Arcserve-Produkten	106
Informationen über Arcserve UDP Workstation Free Edition	113

So verwenden Sie die Testversion von Arcserve-Produkten

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erweitern Sie die Testversion von Arcserve UDP](#)
- [Erweitern Sie die Testversion von Arcserve Backup](#)

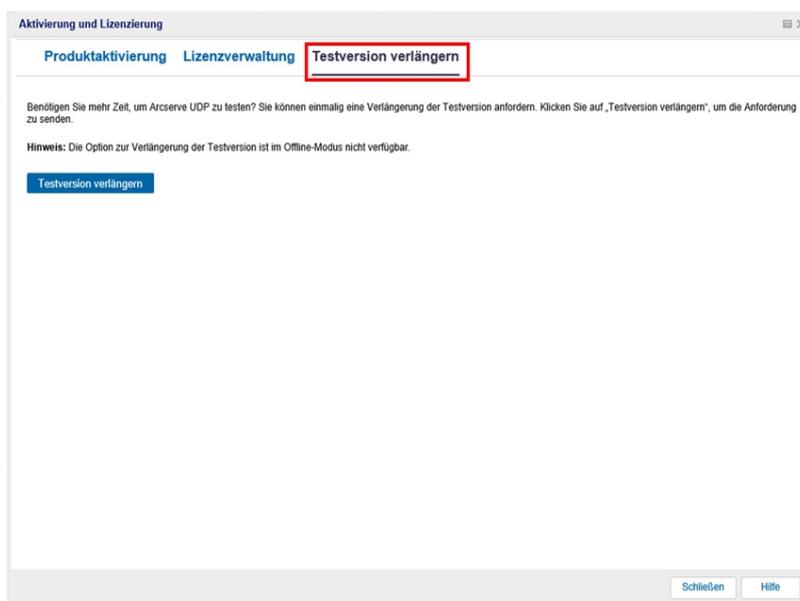
Verlängern der Testversion von Arcserve UDP

Wichtig! Sie können die Testversion des Produkts nur einmal verlängern.

Arcserve ermöglicht Ihnen, den Testzeitraum von Arcserve UDP zu verlängern. Am Ende des Testzeitraums können Sie eine Erweiterung anfordern.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP-Konsole an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie **Aktivierung und Lizenzierung**.
Das Dialogfeld "Aktivierung und Lizenzierung" wird geöffnet.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extend Trial** (Testversion verlängern).



4. Klicken Sie im Dialogfeld "Extend Trial" (Testversion verlängern) auf **Extend Trial** (Testversion verlängern).
Die Seite "Request for Trial Extension" (Verlängerung der Testversion anfordern) wird in Ihrem Browser geöffnet.
Hinweis: Wenn die Seite "Request for Trial Extension" (Verlängerung der Testversion anfordern) nicht angezeigt wird, überprüfen Sie, ob Popups in Ihrem Browser blockiert werden.
5. Geben Sie auf der Registrierungsseite "Extend Trial" (Testversion verlängern) die folgenden Details ein:
Hinweis: Felder mit * sind Pflichtfelder.

The screenshot shows the 'Anforderung für Testversionsverlängerung' (Request for Test Version Extension) form in the Arcserve License Portal. The form is titled 'Anforderung für Testversionsverlängerung' and includes the following fields and options:

- E-Mail-Adresse:** Text input field.
- Name des Kontakts:** Text input field.
- Land:** Dropdown menu with the text 'Select Country, Land auswählen'.
- Firma:** Text input field.
- Telefonnummer des Kontakts:** Text input field.
- Options:** Two radio buttons: 'Standard (Sie können alle Funktionen mit einem Quelldatenlimit von 1 TB für einen Zeitraum von 30 Tagen testen.)' and 'Benutzerdefiniert' (selected).
- Größe der Quelldaten (TB):** Text input field.
- Office 365 Backup-Benutzer:** Text input field.
- Nr. der physischen Knoten:** Text input field.
- Nr. der virtuellen Knoten:** Text input field.
- Zusätzliche Informationen:** A text area with a placeholder: 'Geben Sie hier weitere Anforderungen/Support an, falls notwendig. Wenn Sie bereits an einem Projekt mit einem Arcserve Account Manager oder einem Arcserve-Partner arbeiten, geben Sie bitte den Namen an. Hinweis: Ich suche nach 10 Socket-Lizenzen, die 45 Tage lang funktionieren können'.
- Buttons:** 'Übergeben' (Submit) and 'Abbrechen' (Cancel).

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet. Sie müssen die Verifizierungs-E-Mail öffnen und auf einen Link klicken, um den Testzeitraum zu verlängern.

Name des Ansprechpartners (optional)

Geben Sie Ihren Namen an.

Land

Basierend auf der Auswahl des Landes kennzeichnet Arcserve die Genehmigungsstelle des Unternehmens.

Unternehmen (optional)

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Nummer des Ansprechpartners (optional)

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Standard (testen Sie 60 Tage lang alle Funktionen mit einem maximalen Quelldatenumfang von 1 TB)

Ermöglicht das Aktivieren einer 60-Tage-Standardtestversion mit einem maximalen Datenumfang von 1 TB. Aktivieren Sie für individuelle Anforderungen zur Verlängerung der Testversion das Kontrollkästchen **Angepasst**.

Angepasst

Ermöglicht die Auswahl der unten aufgeführten angepassten Optionen entsprechend Ihrer Anforderung für die Anfragen zur Verlängerung der Testversion.

Umfang der Quelldaten (TB)

Geben Sie den erforderlichen Umfang der Quelldaten für die Anfrage zur Verlängerung der Testversion in Vielfachen von TB an.

Anzahl der physischen Knoten

Geben Sie die Anzahl der physischen Knoten an, die für die Anfrage zur Verlängerung der Testversion erforderlich ist.

Anzahl der virtuellen Knoten

Geben Sie die Anzahl der physischen Knoten an, die für die Anfrage zur Verlängerung der Testversion erforderlich ist.

Zusätzliche Informationen

Geben Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen an.

6. Klicken Sie auf **Übergeben**.

Die Anfrage zur Verlängerung der Testversion wird zur Genehmigung gesendet.

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von Arcserve.

Wenn die Verlängerungsanfrage von Arcserve genehmigt wird, erhalten Sie von Arcserve eine E-Mail mit dem Aktivierungslink.

7. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.

Der Zeitraum der Testversion Ihres Arcserve-Produkts wird verlängert. Jetzt können Sie die aktivierte Lizenz [verifizieren](#).

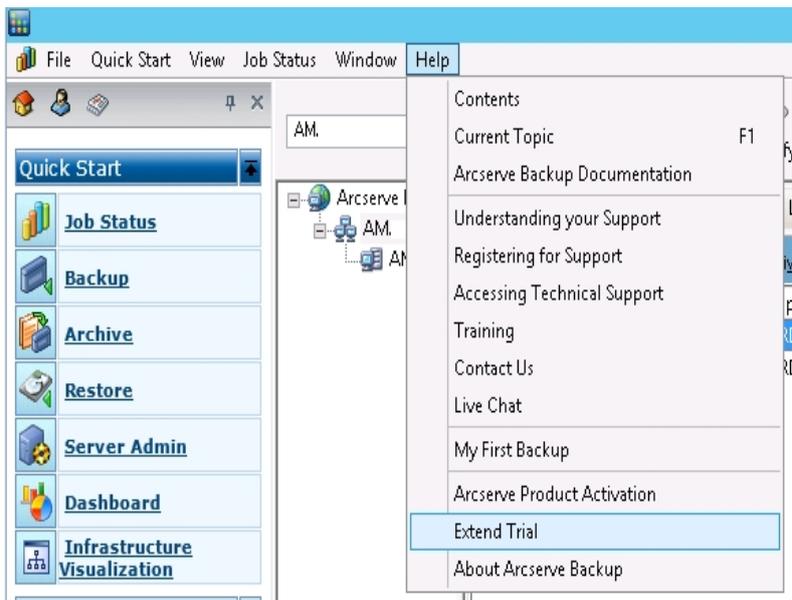
Verlängern der Testversion von Arcserve Backup

Wichtig! Sie können die Testversion des Produkts nur einmal verlängern.

Arcserve ermöglicht Ihnen, den Testzeitraum von Arcserve Backup online zu verlängern.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Melden Sie sich beim Arcserve Backup-Manager an.
2. Klicken Sie auf **Hilfe** und wählen Sie **Testversion verlängern**.



Das Dialogfeld **Testversion verlängern** wird geöffnet. Klicken Sie im Dialogfeld "Extend Trial" (Testversion verlängern) auf **Extend Trial** (Testversion verlängern).

3. Die Seite "Request for Trial Extension" (Verlängerung der Testversion anfordern) wird in Ihrem Browser geöffnet.

Hinweis: Wenn die Seite "Request for Trial Extension" (Verlängerung der Testversion anfordern) nicht angezeigt wird, überprüfen Sie, ob Popups in Ihrem Browser blockiert werden.

4. Geben Sie auf der Registrierungsseite "Extend Trial" (Testversion verlängern) die folgenden Details ein:

Hinweis: Felder mit * sind Pflichtfelder.

The screenshot shows the 'Anforderung für Testversionsverlängerung' (Request for Test Version Extension) form in the Arcserve License Portal. The form is set against a dark background. At the top, the Arcserve logo and 'LICENSE PORTAL' are visible. The title 'Anforderung für Testversionsverlängerung' is centered. Below the title, there are several input fields: 'E-Mail-Adresse' (Email Address), 'Name des Kontakts' (Contact Name), 'Land' (Country) with a dropdown menu, 'Firma' (Company), and 'Telefonnummer des Kontakts' (Contact Phone Number). Below these fields, there are two radio buttons: 'Standard (Sie können alle Funktionen mit einem Quelldatenlimit von 1 TB für einen Zeitraum von 30 Tagen testen.)' and 'Benutzerdefiniert' (Customized). Under the 'Benutzerdefiniert' option, there are four input fields: 'Größe der Quelldaten (TB)' (Source Data Size in TB), 'Office 365 Backup-Benutzer' (Office 365 Backup User), 'Nr. der physischen Knoten' (Number of Physical Nodes), and 'Nr. der virtuellen Knoten' (Number of Virtual Nodes). Below these fields is a section for 'Zusätzliche Informationen' (Additional Information) with a text box and a small note: 'Geben Sie hier weitere Anforderungen/Support an, falls notwendig. Wenn Sie bereits an einem Projekt mit einem Arcserve Account Manager oder einem Arcserve-Partner arbeiten, geben Sie bitte den Namen an. Hinweis: Ich suche nach 10 Socket-Lizenzen, die 45 Tage lang funktionieren können'. At the bottom of the form are two buttons: 'Übergeben' (Submit) and 'Abbrechen' (Cancel).

E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Hinweis: Die Verifizierungs-E-Mail wird an diese E-Mail-Adresse gesendet. Sie müssen die Verifizierungs-E-Mail öffnen und auf einen Link klicken, um den Testzeitraum zu verlängern.

Name des Ansprechpartners (optional)

Geben Sie Ihren Namen an.

Land

Basierend auf der Auswahl des Landes kennzeichnet Arcserve die Genehmigungsstelle des Unternehmens.

Unternehmen (optional)

Geben Sie den Namen Ihres Unternehmens an.

Nummer des Ansprechpartners (optional)

Geben Sie Ihre Telefonnummer im folgenden Format an:

Landesvorwahl – Telefonnummer. Beispiel: 000-1122334455

Standard (testen Sie 60 Tage lang alle Funktionen mit einem maximalen Quelldatenumfang von 1 TB)

Ermöglicht das Aktivieren einer 60-Tage-Standardtestversion mit einem maximalen Datenumfang von 1 TB. Aktivieren Sie für individuelle Anforderungen zur Verlängerung der Testversion das Kontrollkästchen **Angepasst**.

Angepasst

Ermöglicht die Auswahl der unten aufgeführten angepassten Optionen entsprechend Ihrer Anforderung für die Anfragen zur Verlängerung der Testversion.

Umfang der Quelldaten (TB)

Geben Sie den erforderlichen Umfang der Quelldaten für die Anfrage zur Verlängerung der Testversion in Vielfachen von TB an.

Anz. der physischen Knoten

Geben Sie die Anzahl der physischen Knoten an, die für die Anfrage zur Verlängerung der Testversion erforderlich ist.

Anz. der virtuellen Knoten

Geben Sie die Anzahl der physischen Knoten an, die für die Anfrage zur Verlängerung der Testversion erforderlich ist.

Zusätzliche Informationen

Geben Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen an.

5. Klicken Sie auf **Übergeben**.

Die Anfrage zur Verlängerung der Testversion wird zur Genehmigung gesendet.

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von Arcserve.

Wenn die Verlängerungsanfrage von Arcserve genehmigt wird, erhalten Sie von Arcserve eine E-Mail mit dem Aktivierungslink.

6. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.

Der Zeitraum der Testversion Ihres Arcserve-Produkts wird verlängert. Jetzt können Sie die aktivierte Lizenz [verifizieren](#).

Informationen über Arcserve UDP Workstation Free Edition

Arcserve können Sie während des Testzeitraums UDP-Workstation Edition verwenden. Beginnend mit Arcserve UDP-Version 5.0 Update 2 am Ende des Testzeitraums eine kostenlose und voll funktionsfähige Workstation Edition ist Benutzer gedacht, die noch keine gültige Lizenz erhalten hat. Diese Ausgabe wird auf der Hardware der Workstation-Klasse (Laptops oder Desktop-Computer, auf denen Microsoft Client-Betriebssysteme ausgeführt werden) verwendet, und mit einigen eingeschränkten Funktionen stellt sie weiterhin den vollständigen Zugriff auf alle Funktionen bereit, die während der Testzeit verfügbar waren.

Hinweis: freien Workstation Edition Backups auf UDP-Datenspeicher nicht unterstützt.

Highlights:

- Nach Ablauf des Testzeitraums wird auf kostenlose Version von Workstation Workstation Edition (Zeitraum Testversion) geändert.
- Ihre Workstation Free Edition-Knoten können weiterhin über die Arcserve UDP-Konsole verwaltet werden.
- Es wird ein sehr einfacher schlüsselbasierter Upgrade-Pfad zur vollständigen "Workstation-Ausgabe" von Arcserve UDP angegeben.
- Sie können eine Sicherung auf einem lokalen Datenträger, in einen freigegebenen Ordner oder in ein anderes unterstütztes Ziel durchführen, das kein RPS ist, ohne dabei einen Lizenzschlüssel zu benötigen.
- Wenn Sie Workstation Free Edition verwenden, können Sie keinen RPS als Sicherungsziel auswählen. Dadurch verlieren Sie die Funktion der globalen Deduplizierung, wodurch die Datenmenge, die während der Sicherungszyklen tatsächlich übertragen wurde, drastisch reduziert wird. Diese Funktion ist verfügbar, nachdem ein Upgrade auf die vollständige Workstation-Ausgabe durchgeführt wurde.
- Die Live-Chat-Funktionen sind nicht verfügbar, bei Fragen oder Problemen können Sie aber den Support in der Online-Community nutzen.

FAQs finden Sie unter [Fragen Arbeit Station kostenlose Version](#).

Häufig gestellte Fragen zu UDP Workstation Free Edition

Die folgende Liste mit häufig gestellten Fragen bietet Informationen zu Arcserve UDP Work Station Free Edition:

F. Kann ich die Testversion verwenden, um alle Funktionen von Arcserve UDP zu testen?

A. Ja. Sie können die Testversion verwenden, um die Funktionen von Arcserve UDP bis zum Ablauf der Testzeit zu nutzen. Nachdem die Testzeit abgelaufen ist, wird die Workstation Edition von Arcserve UDP automatisch auf die Workstation Free Edition zurückgesetzt.

F. Was passiert, wenn ein Recovery Point Server (RPS) als Ziel für einen Workstation Free Edition-Knoten ausgewählt wird?

A. Sie können einen RPS als Sicherungsziel auswählen. Anzahl der Lizenzen für Ihre Umgebung nach Bedarf verbraucht Arcserve UDP.

F. Weiß Arcserve UDP, wann eine Lizenz aufgebraucht werden soll?

A. Arcserve UDP verfügt über die erforderliche Intelligenz, um festzustellen, welche Knoten eine Lizenz benötigen, und Lizenzen nur im Bedarfsfall zu verwenden (verbrauchen). Daher wird bei der Sicherung in einem freigegebenen Ordner keine Lizenz verbraucht. Wenn Sie jedoch einen RPS als Ziel auswählen, wird eine Lizenz verbraucht, falls verfügbar. Sie können in diesem Fall einen RPS aus Ihrem Workstation Free Edition-Knoten als Sicherungsziel nutzen (auswählen). Dadurch wird eine der verfügbaren Lizenzen verbraucht, und der Knoten ist kein Workstation Free Edition-Knoten mehr.

F. Funktioniert Workstation Free Edition für Betriebssysteme der Server-Klasse, wie z. B. Windows 2012?

A. Nein. Workstation Free Edition ist nur für die Verwendung auf Desktops und Laptops mit einem unterstützten Windows-Client-Betriebssystem (z. B. Windows 7, 8 oder 8.1) geeignet. Eine Liste aller unterstützten Betriebssysteme finden Sie unter [Kompatibilitätsmatrix](#).

F. Gibt es Produkt-Support für Workstation Free Edition?

A. Sie können Support für die Workstation Free Edition nutzen, indem Sie direkt über das Produkt auf den von der Online-Community bereitgestellten Support zugreifen. Mit der vollständigen Workstation Edition können Sie eine Reihe von erweiterten und schnelleren Support-Angeboten wie z. B. die Funktion "Live-Chat" verwenden, die für die Workstation Free Edition nicht verfügbar sind.

Kapitel 7: Mithilfe von Arcserve Lizenz Portal

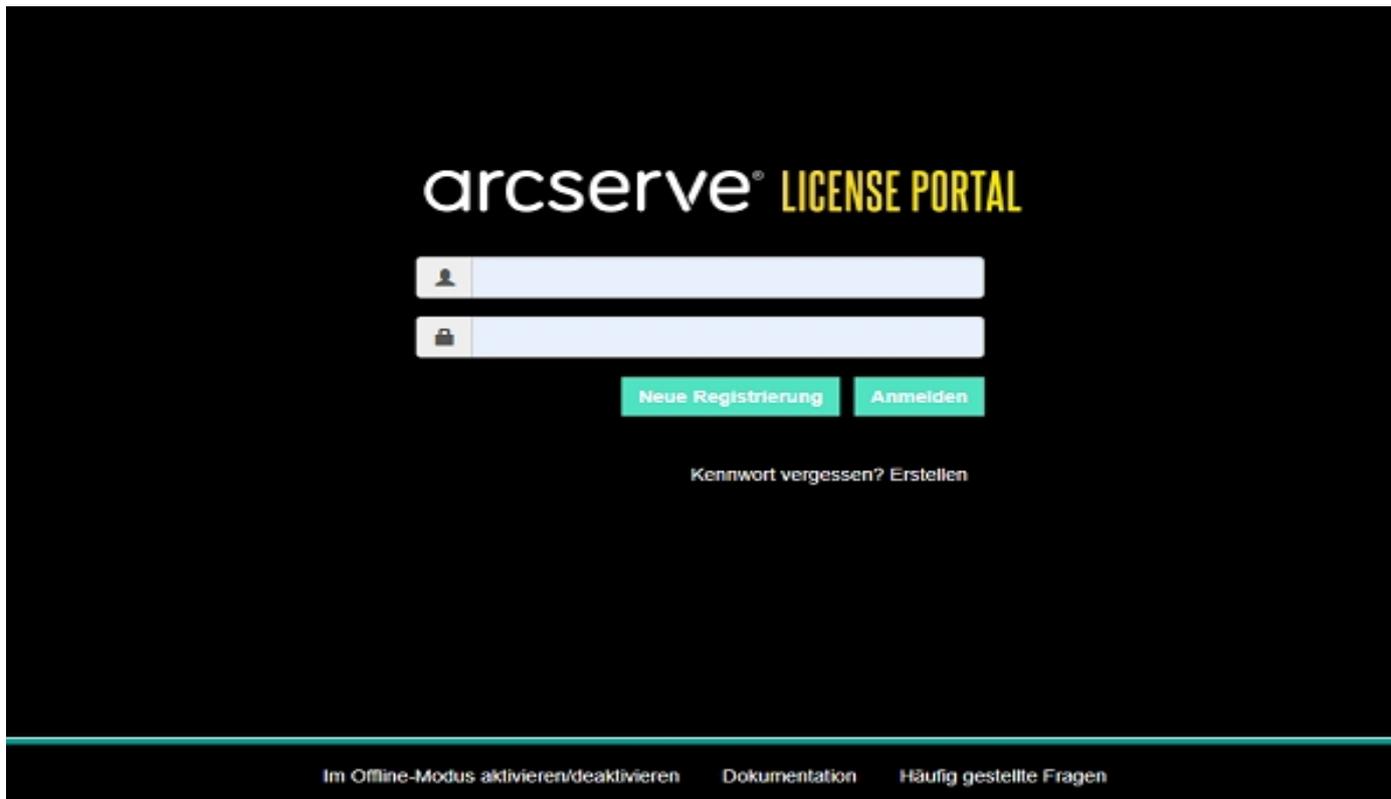
Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

Verstehen des Arcserve-Lizenzportals	116
Erforschen von ARCserve-Lizenzportal	118
Verwalten von Benutzeroptionen	120
Verwalten von Produktlizenzen	121
Aktivieren der Arcserve-Produktlizenz offline	135
Aktivieren der Arcserve-Produktlizenz online	136
Anzeigen des Nutzungsverlaufs	137
Anzeigen des Bestellverlaufs	139
Herunterladen von Schlüsseln für eigenständige Agenten/Arcserve RHA	140

Verstehen des Arcserve-Lizenzportals

Mit ARCserve-Lizenzportal können Sie die Lizenzen des Arcserve-Produkts verwalten. Im Portal können Sie mehrere Funktionen ausführen. Geben Sie auf der Anmeldeseite die gleichen Anmeldeinformationen ein, die Sie während der Registrierung verwendet haben.

Hinweis: Verwenden Sie nach der ersten Anmeldung das Portal, um das Kennwort zu ändern.



Sie können die Anmeldeseite auch für die folgenden Optionen verwenden:

Neue Registrierung

Unterstützt Sie beim Durchführen einer neuen Registrierung für eigenständige Agenten von Arcserve UDP oder Arcserve RHA.

Wichtig! Diese Option gilt nicht für Lizenzen für Arcserve UDP v6.5 oder Arcserve Backup r17.5.

Dokumentation

Informationen zum ersten Registrierung und Aktivierung der Lizenz für Arcserve UDP V6. 5 und Arcserve Backup-r17.5 unterstützt.

Im Offlinemodus aktivieren/deaktivieren

Dieser Link führt zu der Seite, auf die Sie die Datei *offline.arc* hochladen können, um den Computer im Offlinemodus zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie Antworten auf einige von anderen Benutzern häufig gestellte Fragen.

Erforschen von ARCserve-Lizenzportal

Die Zielseite des ARCserve-Lizenzportal enthält die folgenden Felder:

Lizenzpoolname	Product	License Type	Fullfillment Number	Einheiten	Erworben
Default/Unassigned Licenses(2)	Not in use (2)				
		Arcserve UDP T O NTR	64610702	Keine	0
		Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64610702	Rechner	3
alltime_L2	Not in use (2)				
		Arcserve UDP T O NTR	64610702	Keine	1
		Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64610702	Rechner	1

Obere Leiste

Auf jeder Registerkarte können Sie eine bestimmte Aktion ausführen. Die Startseite zeigt z. B. die Optionen der Registerkarte "Start" an.

Start

Ermöglicht Ihnen, einen Lizenzpool zu erstellen oder eine Bestellung für das Produkt hinzuzufügen.

Offline-Aktivierung

Ermöglicht das Aktivieren des Arcserve-Produkts im Offlinemodus.

Online-Aktivierung

Ermöglicht das Aktivieren des Arcserve-Produkts im Onlinemodus.

Nutzungsverlauf

Zeigt die vollständige Nutzung Ihrer Lizenzen an.

Bestellverlauf

Ermöglicht Ihnen das Anzeigen des vollständigen Verlaufs von Lizenzbestellungen.

Schlüssel herunterladen

Ermöglicht das Anzeigen und Generieren von Schlüsseln für Arcserve RHA und eigenständige Arcserve UDP-Agenten.

Seitenleiste

Oben rechts wird der Name/die E-Mail-ID des angemeldeten Benutzers angezeigt. Über die Dropdown-Option können Sie Benutzerprofile und Kennwort aktualisieren.

Benachrichtigungssymbol

Enthält Informationen zum Ablaufdatum des Produkts.

Bildschirm der ausgewählten Registerkarte

Der Bildschirm unterhalb der oberen Leiste zeigt die Felder für die ausgewählte Registerkarte an. Die Startseite zeigt standardmäßig die Optionen für die Seite **Start** an. Klicken Sie auf andere Registerkarten, um die Ansicht des Abschnitts in der Mitte zu ändern.

Verwalten von Benutzeroptionen

Oben rechts im ARCserve-Lizenzportal wird der Name des angemeldeten Benutzers angezeigt.



Wenn Sie auf eine Option in der Dropdown-Liste für den Benutzernamen klicken, können Sie folgenden Aufgaben ausführen:

Kennwort ändern

Aktualisieren Sie Ihr Kennwort direkt vom Portal aus. Geben Sie das neue Kennwort ein, und klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

Hinweis: Wenn Sie in das Feld **Neues Kennwort eingeben** klicken, wird die E-Mail-ID angezeigt, für die Sie das Kennwort ändern.

Profil bearbeiten

Ermöglicht Ihnen das Aktualisieren Ihres Profils. Sie können Ihren Anzeigenamen, die Kontaktnummer und den Firmennamen ändern.

Abmelden

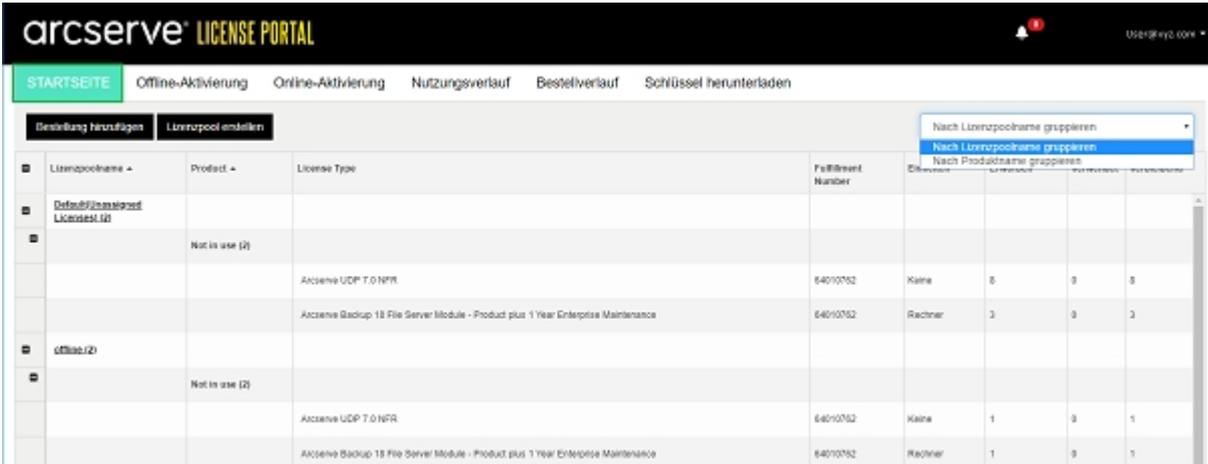
Ermöglicht das Abmelden vom ARCserve-Lizenzportal. Wir empfehlen, für die Abmeldung nicht die Steueroptionen auf dem Bildschirm, sondern die Option "Abmelden" zu verwenden.

Hilfe

Ermöglicht die Anzeige relevanter Dokumentation.

Verwalten von Produktlizenzen

Mit der Registerkarte **Start** verwalten Sie die Lizenzen für das Produkt. Die Registerkarte ist die Standard-Zielseite nach der Anmeldung. Wenn Sie sich auf einer anderen Registerkarte befinden, klicken Sie auf die Registerkarte "Start", um die Lizenzen zu verwalten.



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. The top navigation bar includes "STARTSEITE", "Offline-Aktivierung", "Online-Aktivierung", "Nutzungsverlauf", "Bestellungsverlauf", and "Schlüssel herunterladen". Below this, there are tabs for "Bestellung hinzufügen" and "Lizenzpool einblenden". The main content area displays a table with columns for "Lizenzpoolname", "Product", "License Type", "Fulfillment Number", and "Details". The table is filtered to show "Default/Unassigned Licenses (2)".

Lizenzpoolname	Product	License Type	Fulfillment Number	Details
Default/Unassigned Licenses (2)	Not in use (2)			
		Arcserve UDP T.O NFR	64070752	Keine 0 0 0
		Arcserve Backup 13 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64070752	Rechner 3 0 3
Offline (2)	Not in use (2)			
		Arcserve UDP T.O NFR	64070752	Keine 1 0 1
		Arcserve Backup 13 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64070752	Rechner 1 0 1

Auf der Registerkarte "Start" können Sie den Status der Lizenzpools anzeigen und Lizenzpools verwalten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Anzeigen des Lizenzpoolstatus](#)
- [Verwalten von Lizenzpools](#)

Status der Lizenz-Pools anzeigen

Registerkarte Start Bildschirm sehen Sie die Details des Lizenz-Pools, die Sie erstellen. Sortieren Sie die Liste auf der rechten Seite der Tabelle mit einer der folgenden Optionen:

- [Gruppe von Poolnamen Lizenz](#)
- [Gruppieren nach Produktname](#)

Gruppieren nach Lizenzpoolnamen

Verwenden Sie diese Option, um die vorhandenen Lizenzpools nach Namen anzuzeigen. Die Liste enthält mehrere Felder:

Lizenzpoolname	Product	License Type	Fulfillment Number	Einheiten	Erworben	Verwendet	Verbleibend
Default License Pool							
	Not in use (2)						
		Arcserve UDP 7.9 MFR	54810762	Keine	0	0	0
		Arcserve Backup 10 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	54810762	Rechner	3	0	3
offline (2)							
	Not in use (2)						
		Arcserve UDP 7.9 MFR	54810762	Keine	1	0	1
		Arcserve Backup 10 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	54810762	Rechner	1	0	1
unbekannt (1)							
	Arcserve Backup (1)						

Lizenzpoolname

Bezieht sich auf den Namen des Pools. Die Poolnamen sind alphabetisch geordnet. Ein Lizenzpool ist eine Gruppe von Lizenzen, die einem Computer oder mehreren Computern zugeordnet sind.

Sie können das Symbol vor dem Lizenzpool verwenden, um die Poolnamen zu erweitern oder zu reduzieren. Sie können auch einzelne Lizenzpools erweitern oder reduzieren.

Produktname

Bezieht sich auf den Namen der Produkte, die Lizenzen aus dem Lizenzpool verbrauchen.

Fulfillment Number

Zeigt die mit dieser Bestellung verknüpfte Fulfillment Number an.

Einheiten

Bezieht sich auf den Einheitentyp eines Produkts. Beispiele: Computer, Sockets, TB usw.

Erworben

Bezieht sich auf die Anzahl der Lizenzen, die Sie für ein bestimmtes Produkt erworben haben.

Insgesamt verwendet

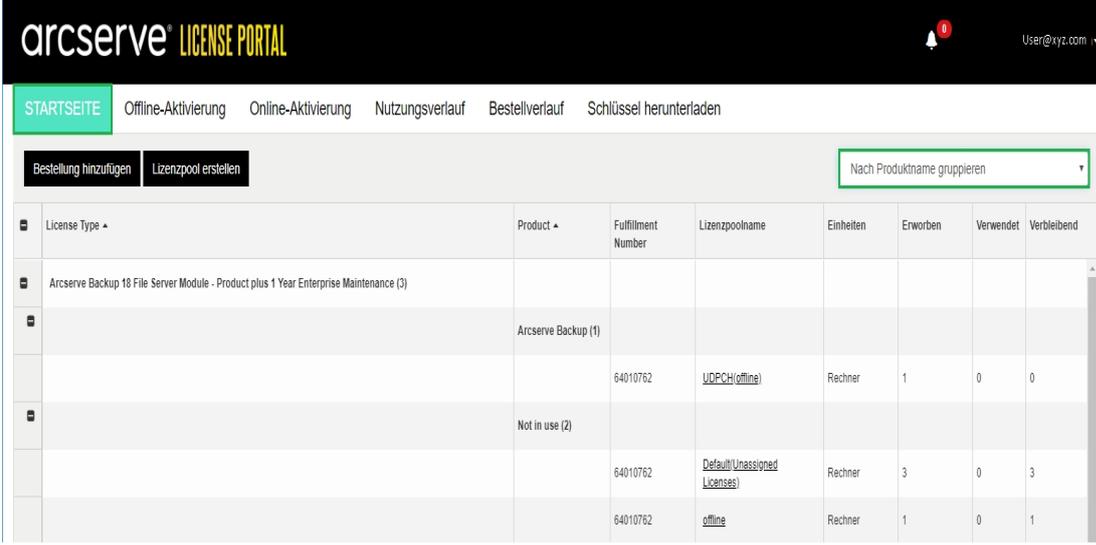
Bezieht sich auf die Anzahl der Lizenzen, die Sie aus den erworbenen Lizenzen verwendet haben.

Verbleibende

Bezieht sich auf die Anzahl der verfügbaren Lizenzen, die Sie einer Einheit zuweisen können.

Gruppieren nach Produktname

Verwenden Sie diese Option, um die Lizenz Pools nach Namen anzuzeigen.



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a user profile. Below it, a menu contains options like 'STARTSEITE', 'Offline-Aktivierung', 'Online-Aktivierung', 'Nutzungsverlauf', 'Bestellverlauf', and 'Schlüssel herunterladen'. A secondary menu has 'Bestellung hinzufügen' and 'Lizenzpool erstellen'. A dropdown menu is open, showing 'Nach Produktname gruppieren'. Below this is a table with the following columns: License Type, Product, Fulfillment Number, Lizenzpoolname, Einheiten, Erworben, Verwendet, and Verbleibend. The table contains three rows of data for 'Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (3)'.

License Type	Product	Fulfillment Number	Lizenzpoolname	Einheiten	Erworben	Verwendet	Verbleibend
Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (3)	Arcserve Backup (1)	64010762	UDFCH(offline)	Rechner	1	0	0
	Not in use (2)	64010762	Default(Unassigned Licenses)	Rechner	3	0	3
		64010762	offline	Rechner	1	0	1

Produktname

Bezieht sich auf den Namen des Produkts, dem der Lizenzpool zugewiesen ist.

Fulfillment Number

Zeigt die mit dieser Bestellung verknüpfte Fulfillment Number an.

Lizenzpoolname

Bezieht sich auf den Namen der Lizenzpools, die einem Produkt zugewiesen sind.

Einheiten

Bezieht sich auf den Typ der Einheiten für einen Lizenzpool. Beispiele: Computer, Sockets, TB usw.

Erworben

Bezieht sich auf die Anzahl der Lizenzen, die Sie für einen bestimmten Lizenzpool erworben haben.

Insgesamt verwendet

Bezieht sich auf die Anzahl der Lizenzen, die Sie aus den erworbenen Lizenzen verwendet haben.

Verbleibende

Bezieht sich auf die Anzahl der verfügbaren Lizenzen, die Sie einer Einheit zuweisen können.

Lizenz-Pools verwalten

ARCserve-Lizenzportal bietet mehrere Aktionen Lizenz Pools verwalten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Bestellung hinzufügen](#)
- [Lizenzpool erstellen](#)
- [Zuweisen eines Lizenz-Pools](#)
- [Ändern oder Löschen eines Pools Lizenz](#)

Bestellung hinzufügen

Wichtig! Mit der Option "Bestellung hinzufügen" können Sie zusätzliche Bestellungen zum aktivierten Server hinzufügen.

Mit ARCserve-Lizenzportal können Sie Einzelheiten einer Bestellung direkt angeben und zu Ihrem Profil hinzufügen. Um eine neue Bestellung hinzuzufügen, müssen Sie eine gültige Order ID und Fulfillment Number haben.

Ein gültige und eindeutige Order ID und Fulfillment Number bezieht sich auf:

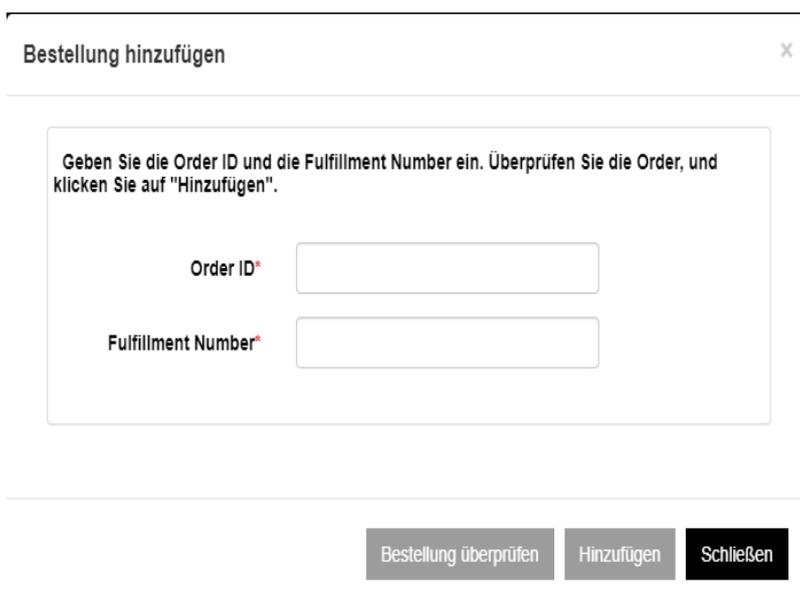
- **Entsprechende Details:** Beides wurde für dieselbe Bestellung an Sie gesendet.
- **Eindeutige Nummer:** Beide Nummern werden nicht verwendet.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Klicken Sie auf der Homepage auf **Bestellung hinzufügen**.



2. Geben Sie im Dialogfeld "Bestellung hinzufügen" eine Order ID und Fulfillment Number ein, und klicken Sie auf **Bestellung prüfen**.

A screenshot of a dialog box titled 'Bestellung hinzufügen' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following text: 'Geben Sie die Order ID und die Fulfillment Number ein. Überprüfen Sie die Order, und klicken Sie auf "Hinzufügen".' Below this text are two input fields. The first is labeled 'Order ID*' and the second is labeled 'Fulfillment Number*'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Bestellung überprüfen', 'Hinzufügen', and 'Schließen'.

Wenn die Order ID und Fulfillment Number noch nicht verwendet werden, werden die Optionen **Lizenzen hinzufügen** und **Lizenzpoolname** angezeigt.

3. Auf der Registerkarte **Lizenzen hinzufügen** können Sie die folgenden Optionen aus der Dropdown-Liste auswählen:

- a. **Vorhandener Lizenzpool:** Wenn Sie die Option **Vorhandener Lizenzpool** aus der Dropdown-Liste auswählen, können Sie einen vorhandenen Pool aus der Dropdown-Liste **Lizenzpoolnamen** auswählen und auf **Hinzufügen** klicken.

Hinweis: Standardmäßig wird der vorhandene Lizenzpool ausgewählt.

Bestellung hinzufügen

Geben Sie die Order ID und die Fulfillment Number ein. Überprüfen Sie die Order, und klicken Sie auf "Hinzufügen".

Order ID* 123456

Fulfillment Number* 12345678

Der Auftrag wurde nicht für einen der Lizenzpools des Auftrags freigegeben.

Wählen Sie unten einen Lizenzpool zum Zuweisen von Order ID (Auftrags-ID) und Fulfillment Number (Durchführungsnummer) aus:

Lizenzen hinzufügen zu Vorhandener Lizenzpool

Lizenzpoolname Default(Unassigned Licenses)

arcchs
arccht
arcde
arcfrn
arcfrna
chs
cvt

Hinzufügen Schließen

- b. **Neuer Lizenzpool:** Wenn Sie die Option **Neuer Lizenzpool** aus der Dropdown-Liste auswählen, müssen Sie einen Namen für den Lizenzpool auf der Registerkarte **Lizenzpoolname** eingeben und auf **Hinzufügen** klicken.

Bestellung hinzufügen

Geben Sie die Order ID und die Fulfillment Number ein. Überprüfen Sie die Order, und klicken Sie auf "Hinzufügen".

Order ID* 123456

Fulfillment Number* 12345678

Der Auftrag wurde nicht für einen der Lizenzpools des Auftrags freigegeben.

Wählen Sie unten einen Lizenzpool zum Zuweisen von Order ID (Auftrags-ID) und Fulfillment Number (Durchführungsnummer) aus:

Lizenzen hinzufügen zu Neuer Lizenzpool:

Poolnamen eingeben

Geben Sie einen Namen für den neuen Lizenzpool ein

Hinzufügen Schließen

Hinweis: Wenn Sie dem vorhandenen Pool eine Bestellung hinzufügen, die im Offlinemodus freigegeben ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Navigieren Sie zur Registerkarte **Offline-Aktivierung**.
- b. Wählen Sie alle verfügbaren Produkte.
- c. Laden Sie die Datei *activation.arc* herunter.
- d. Kopieren Sie die Datei *activation.arc* in die entsprechenden Produktinstallationsordner:
 - **Arcserve UDP:** {UDP-Installationspfad}/Management/Configuration
 - **Arcserve Backup :** {Arcserve Backup-Installationspfad}, z. B. C:\Programme(x86)\CA\ARCserve Backup\
- e. Klicken Sie auf der Registerkarte "Lizenzverwaltung" auf "Aktualisieren", um die hinzugefügten Lizenzen anzuzeigen.

Das System überprüft, ob die Angaben eindeutig und richtig sind. Bei einer erfolgreichen Überprüfung wird die Schaltfläche "Hinzufügen" aktiviert.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

Die Bestellung wird hinzugefügt und in der Liste der Lizenzen angezeigt.

Erstellen eines Lizenzpools

Mit "Lizenzpool erstellen" können Sie einen neuen Lizenzpool mit den verfügbaren Lizenzen aus dem Standardpool hinzufügen.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Klicken Sie auf der Homepage auf **Lizenzpool erstellen**.



2. Geben im Bildschirm "Lizenzpool" einen eindeutigen Namen für den Lizenzpool ein.

The screenshot shows a dialog box titled 'Create a License Pool'. It contains a text input field for 'License Pool Name' with the placeholder 'Enter a name for the new License Pool'. Below it is a dropdown menu for 'Group by Product Name'. A table lists licenses from the default pool:

Product	Fulfillment ...	Units	Total Quantit...	Remain...	New Pool Qua...
Arcserve Per-Server UDP Premium Pl...	289656432	Machi...	1	0	0

At the bottom right of the dialog are 'Save' and 'Close' buttons.

Hinweis: Der Name darf nicht mit dem vorhandenen Lizenzpool übereinstimmen.

3. Weisen Sie über die Option **Neue Poolmenge** die gewünschte Anzahl von Lizenzen für den neuen Pool zu, und klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: In der Zeile "Produktname" können Sie die verbleibende Anzahl der verfügbaren Lizenzen sehen. Geben Sie auf Grundlage Ihrer Anforderungen Lizenzen von den verschiedenen Produktnamen des Standardlizenzpools ein.

Der neue Pool wird mit der Anzahl der Lizenzen erstellt, die Sie ihm zugewiesen haben.

Zuweisen eines Lizenz-Pools

Zuweisen oder vorhandene Lizenzpool ein oder mehrere Produkte Online-Aktivierung Registerkarte zuweisen können.

Weitere Informationen finden Sie in [aktivieren Arcserve Produkt Lizenz Online](#).

Ändern oder Löschen eines Lizenzpools

Sie können einen vorhandenen Lizenzpool bearbeiten oder löschen.

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Start**.

Die Liste der vorhandenen Lizenzpools wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf den Lizenzpool, den Sie ändern oder löschen möchten.

Das Dialogfeld **Lizenzpool bearbeiten** wird geöffnet.

Lizenzpool bearbeiten

Wählen Sie die Lizenzen, die Sie dem unten angegebenen Pool hinzufügen möchten, im Standard-Lizenzpool aus.

Lizenzpoolname:
de

(Nach Produktname gruppieren)

Produkt	Fulfillment N...	Einhe...	Total Quantity	Verblei...	Current...	Neue Poo
Arcserve Backup r17.5 for Windows A...						
	42272344	Rech...	2	0	0	0
	42272302	Rech...	1	0	0	0
	42272252	Rech...	2	0	0	0
	42272195	Rech...	2	1	0	0
Arcserve Backup r17.5 for Windows E...						
	37586344	Rech...	1	0	1	1
	37586351	Rech...	2	1	0	0
	37586377	Rech...	1	1	0	0
	37586369	Rech...	4	4	0	0
	37586385	Rech...	1	1	0	0
Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic...						

Löschen Speichern Schließen

3. Gehen Sie unter "Lizenzpool bearbeiten" wie folgt vor:

- Klicken Sie zum Ändern oder Aktualisieren der Poolmenge auf **Speichern**.
- Klicken Sie zum Entfernen des Pools auf **Löschen**.

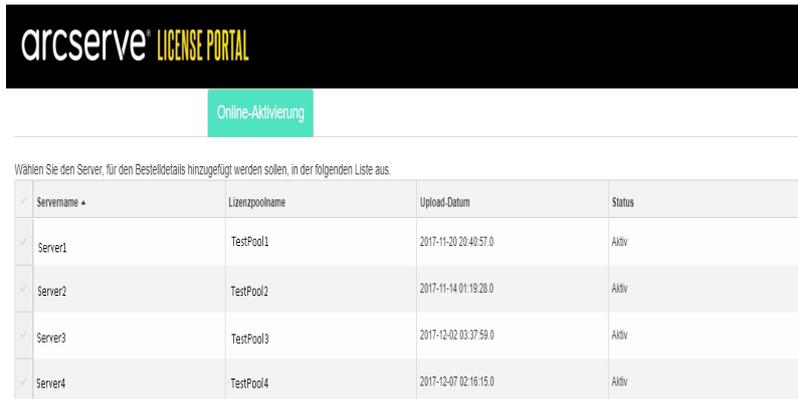
Aktivieren der Arcserve-Produktlizenz offline

Mit der Offline-Aktivierung können Sie Ihre Arcserve-Produktlizenzen im Offline-Modus aktivieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren der Arcserve UDP-Lizenz offline](#).

Aktivieren der Arcserve-Produktlizenz online

Mit der Option "Online-Aktivierung" können Sie Lizenzen für ein oder mehrere Produkte anzeigen und aktivieren, die auf einem Server verfügbar sind. Sie können einen Lizenzpool zuweisen oder erneut zuweisen und dann den Lizenzaktivierungsstatus über die Produktkonsole überprüfen.



Befolgen Sie diese Schritte:

- Wählen Sie einen Server aus der Liste.
Produkte in Zusammenhang mit dem ausgewähltem Server werden in der Produkttabelle angezeigt.
- Wählen Sie über die Dropdown-Option **Lizenzpool ändern** einen Pool, und klicken Sie auf **Anwenden**.
Hinweis: Der ausgewählte Pool gilt für alle Produkte, die unter dem Produktnamen angezeigt werden.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt, dass der Lizenzpool den ausgewählten Produkten zugewiesen ist.
- Klicken Sie in der Bestätigungsmeldung auf **OK**.
Sie können den zugewiesenen Lizenzpool anzeigen.
- Überprüfen Sie in der Arcserve-Produktkonsole, ob die Lizenz aktiviert ist.
Beispiel: Navigieren Sie nach dem Aktivieren der Lizenz für Arcserve UDP zum Anzeigen aller angewendeten Lizenzen von der Arcserve UDP-Konsole zum Fenster **Hilfe>Aktivieren und Lizenzverwaltung**, und klicken Sie auf die Registerkarte **Lizenzverwaltung**.

Anzeigen des Nutzungsverlaufs

Der Nutzungsverlauf zeigt die gesamte Nutzung der Lizenzen an.

Nutzungsverlauf

Nutzungsverlauf

Servername	Produkt	Produktversion	Geschützte Da...	RawData gesc...	Datengröße im...	Physische Ser...	Virtuelle Server	Aktualisierung...	Status
Server 1	Arcserve UCP	6.5.4175.2.041	20.02	2.51	1.40	0	7	20171001	Active
Server 2	Arcserve UCP	6.5.4175.1.385	0	0	0	0	2	20171101	Active
Server 3	Arcserve UCP	6.5.4175.3.056	23.77	4.04	3.53	1	2	20171101	Active

Servername

Bezieht sich auf den Namen des Servers, der für Lizenzen verwendet wird.

Produkt

Bezieht sich auf den Namen des Produkts, das auf dem Server installiert ist.

Produktversion

Bezieht sich auf die Version des Produkts.

Geschützte Daten

Bezieht sich auf die Menge der Daten, die für diese Version des Produkts geschützt ist.

Geschützte Raw-Daten

Bezieht sich auf die Menge von Rohdaten, die für diese Version des Produkts geschützt ist.

Datengröße auf Speicher

Bezieht sich auf die Größe der Daten im Speicher für diese Version des Produkts.

Physische Server

Bezieht sich auf die Anzahl der physischen Server, die für das Produkt verwendet werden.

Virtuelle Server

Bezieht sich auf die Anzahl der virtuellen Server, die für das Produkt verwendet werden.

Aktualisierungsdatum

Bezieht sich auf das Datum der letzten Aktualisierung.

Status

Bezieht sich auf den aktuellen Status der Lizenz. Status ist "Aktiv" oder "Inaktiv".

Anzeigen des Bestellverlaufs

Mit der Option "Bestellverlauf" können Sie den vollständigen Verlauf der Lizenzbestellungen anzeigen.

STARTSEITE	Offline-Aktivierung	Online-Aktivierung	Nutzungsverlauf	Bestellverlauf	Schlüssel herunterladen			
Bestellverlauf								
Bestellnummer	Fulfillment Number	Produkt	Menge	Bestelldatum	Laufzeit in Monaten	Vertragsbeginn	Vertragsende	Firma
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	2	2017/08/03		2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - One Year Enterprise Maintenance - New	2	2017/08/03	12	2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic email ingestion - Per GB	50	2017/08/03		2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve
123456	12345678	Arcserve UDP v5.5 Premium Edition - Socket License Only	2	2017/08/03		2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve
123456	12345678	Arcserve UDP v5.5 Premium Edition - Socket One Year Enterprise Maintenance - New	2	2017/08/03	12	2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve

Order ID

Bezieht sich auf die Order-ID , die Sie für Ihre Bestellung erhalten haben.

Fulfillment Number

Bezieht sich auf die Fulfillment Number, die Sie für Ihre Bestellung erhalten haben.

Produkt

Bezieht sich auf den Namen des Produkts, für das Sie die Bestellung aufgegeben haben.

Menge

Bezieht sich auf die Anzahl der Lizenzen, die Sie für ein Produkt bestellt haben.

Bestelldatum

Bezieht sich auf das Datum, an dem Sie die Bestellung aufgegeben haben.

Laufzeit in Monaten

Bezieht sich auf die Anzahl der Monate, für die die Bestellung gültig ist.

Hinweis: Die Option *Laufzeit in Monaten* bezieht sich auf wartungsbasierte Bestellungen.

Wartungsstart

Bezieht sich auf das Startdatum der Wartung.

Wartungsende

Bezieht sich auf das Ablaufdatum der Wartung.

Herunterladen von Schlüsseln für eigenständige Agenten/Arcserve RHA

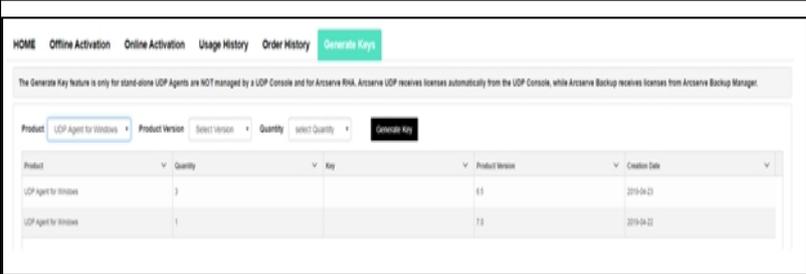
Mit der Option "Schlüssel herunterladen" können Sie Schlüssel für eigenständige Agenten von Arcserve UDP oder Arcserve RHA anzeigen und generieren.

Wichtig! Die Option "Schlüssel herunterladen" ist ausschließlich für eigenständige Agenten von Arcserve RHA oder Arcserve UDP anwendbar. Den Schlüssel können Informationen und auch einen Schlüssel erzeugen.

Um einen Schlüssel zu generieren, müssen Sie wählen eine der Optionen aus den Produktnamen, und wählen Sie eine Zahl aus der Dropdown-Liste der Menge.

Hinweis: Arcserve RHA wird in der Dropdown-Liste "Produktname" NUR dann angezeigt, wenn Sie die Lizenzen für Arcserve UDP Premium Edition oder höher erworben haben.

Der generierte Schlüssel für **UDP Agent for Windows/UDP Agent for Linux** wird mit den nachfolgenden Details angezeigt:



Product	Quantity	Key	Product Version	Creation Date
UDP Agent for Windows	3		E1	2019-04-23
UDP Agent for Windows	1		F1	2019-04-22

Produktname

Verweist auf den Namen des Produkts, für das der Schlüssel generiert wurde.

Produktversion

Verweist auf die Version des Produkts, für die der Schlüssel generiert wurde.

Menge

Bezieht sich auf die Anzahl der erstellten Schlüssel für das Produkt.

Schlüssel

Bezieht sich auf die Anzahl der Schlüssel eines Produkts, die für eine bestimmte Menge generiert wurde.

Datum

Bezieht sich auf das Datum und die Uhrzeit der Schlüsselerstellung.

Der generierte Schlüssel für **Arcserve RHA** wird mit den nachfolgenden Details angezeigt:

Sku Description	Platform	Key	Quantity	Creation Date	License End Date
Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	-	2	2019-04-22	Perpetual

Produktname

Verweist auf den Namen des Produkts, für das der Schlüssel generiert wurde.

RHA-Aufträge

Verweist auf RHA-Aufträge, für die der Schlüssel generiert wurde.

SKU-Beschreibung

Bezieht sich auf die SKU-Beschreibung der Schlüssel, die Sie für das Produkt generiert haben.

Plattform

Bezieht sich auf die Plattform der erstellten Schlüssel für das Produkt.

Schlüssel

Bezieht sich auf die Anzahl der Schlüssel eines Produkts, die für eine bestimmte Menge generiert wurde.

Menge

Bezieht sich auf die Anzahl der erstellten Schlüssel für das Produkt.

Datum

Bezieht sich auf das Datum und die Uhrzeit der Schlüsselerstellung.

Kapitel 8: Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt enthält häufig gestellte Fragen:

Wie erzwingen Sie die Aktivierung Offline, wenn Internet angeschlossen	143
Warum erhalte ich von Arcserve häufig Benachrichtigungen zu Lizenzen?	144
So zeigen Sie die aktuellen Änderungen mit Internet Explorer an	145
Warum erhalte ich nicht die E-Mail zur Aktivierung der Arcserve-Lizenz?	147
Warum erhalte ich Lizenzfehler im Gerät selbst wenn Lizenzen verfügbar sind ...	148
Wie führe ich eine Online-Aktivierung durch, wenn Arcserve Backup und Arcserve UDP auf demselben Rechner installiert sind?	150
Wie führe ich eine Offline-Aktivierung durch, wenn Arcserve Backup und Arcserve UDP auf demselben Rechner installiert sind?	151
Anwenden einer Lizenz auf Arcserve UDP-Socket-basierte Editionen für NAS-Filer, die das NDMP-Protokoll unterstützen	152
Anwenden der Lizenz auf Arcserve UDP für Server in der Cloud	152

Wie erzwingen Sie die Aktivierung Offline, wenn Internet angeschlossen

Erzwingen Sie die offline Arcserve UDP-Aktivierung beim System mit dem Internet verbunden ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Navigieren Sie zu folgendem Speicherort:
C:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration
2. Öffnen Sie die *EntitlementRegister_Windows.properties* Datei.
3. Ändern Sie den Servernamen von *SERVERNAME = www.arcserve-register.com* , *SERVERNAME = www.dummy-arcserve-register.com*.
4. Jetzt ausführen der offline Aktivierung gemäß der [Link](#).

Hinweis: In den Link für offline-Aktivierung, finden Sie die Schritte für online und offline. In diesem Fall müssen Sie die Schritte auf dem gleichen Computer ausführen.

Warum erhalte ich von Arcserve häufig Benachrichtigungen zu Lizenzen?

Arcserve bietet-Produktlizenzen auf der Basis von Jahresabonnements an. Die Benachrichtigungen erhalten Sie aus den folgenden Gründen, die auf dem Produkttyp basieren:

- **Arcserve UDP:** Bei einer abonnementbasierten Lizenz werden E-Mail und Benachrichtigung an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet, um darüber zu informieren, dass das Abonnement in einer bestimmten Anzahl von Tagen endet. Beispiel: 60, 30, 15 oder 0 Tage.

Hinweis: Navigieren Sie in der Arcserve UDP-Konsole zur Registerkarte **Nachrichten** und klicken Sie auf **Details**, um das Enddatum des Abonnements anzuzeigen.

- **Arcserve Backup:** Bei einer abonnementbasierten Lizenz werden E-Mail und Benachrichtigung an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet, um darüber zu informieren, dass das Abonnement in einer bestimmten Anzahl von Tagen endet. Beispiel: 60, 30, 15 oder 0 Tage.

Hinweis: Die Details zum Enddatum des Abonnements werden rechts oben im Arcserve Backup-Manager angezeigt.

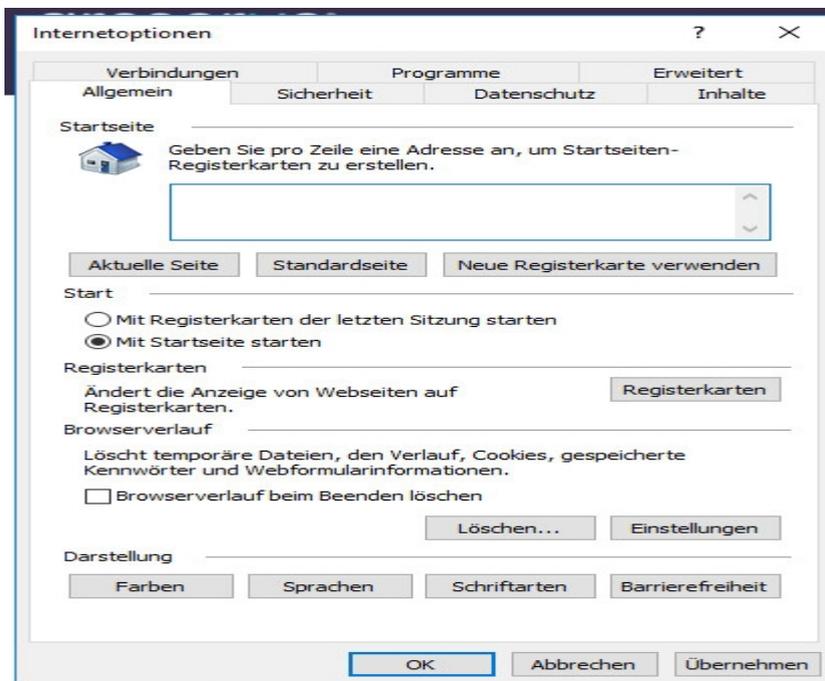
So zeigen Sie die aktuellen Änderungen mit Internet Explorer an

Wenn Sie Internet Explorer zum Navigieren im Endbenutzer-Lizenzierungsportal von Arcserve verwenden, werden die aktuellen Änderungen möglicherweise noch nicht im Endbenutzer-Lizenzierungsportal von Arcserve angezeigt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die aktuellen Änderungen anzuzeigen:

1. Klicken Sie in Internet Explorer auf das Symbol **Einstellung** .
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Internetoptionen**.

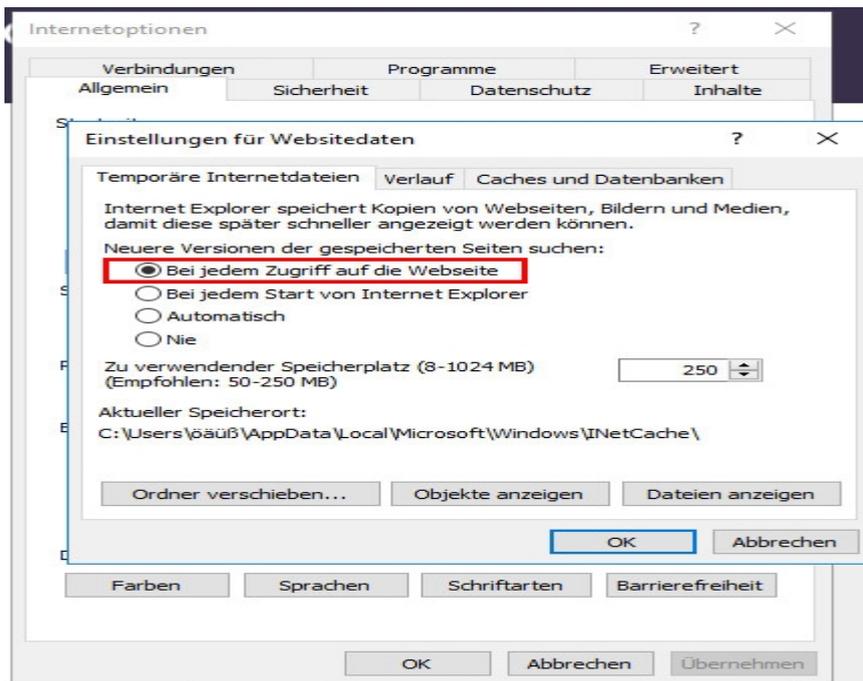
Das Dialogfeld **Internetoptionen** geöffnet.



3. Klicken Sie im Browserverlauf auf **Einstellungen**.

Das Dialogfeld **Einstellungen für Websitedaten** wird geöffnet.

Wählen Sie *Bei jedem Zugriff auf die Webseite* und dann **OK**.



Die aktuellen Änderungen werden jetzt angezeigt.

Warum erhalte ich nicht die E-Mail zur Aktivierung der Arcserve-Lizenz?

Sie erhalten manchmal keine E-Mail zur Aktivierung der Arcserve-Lizenz. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Aktivierungs-E-Mail zu erhalten:

- Überprüfen Sie den Spam-Ordner in Ihrem Postfach.
oder
- Prüfen Sie manuell, ob die E-Mail-Adresse *Arcserve.Registration@arcserve.com* in den E-Mail-Einstellungen zulässig ist, oder wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die Aktivierungs-E-Mail zu erhalten.

Warum erhalte ich Lizenzen Fehler im Gerät selbst wenn Lizenzen verfügbar sind

Lizenzfehler erhalten in der Appliance aus mehreren Gründen.

Im Aktivitätsprotokoll für die Appliance selbst wenn Lizenzen verfügbar sind erhalten die folgenden Lizenz-Fehlermeldung Sie:

Lizenzfehler. Navigieren Sie zu Hilfe-> Aktivierung und Lizenzierung die genaue Lizenz erforderlich für diesen Knoten.

Zum Anzeigen der verfügbaren Lizenzen für Appliance überprüfen Sie Folgendes:

1. RPS auch auf v6. 5 aktualisiert und Arcserve UDP-Konsole erkennt RPS als Einheit.

Typ der angezeigten Symbole bestätigen die RPS-Aktualisierung im Arcserve UDP erkannt wird Konsole.

▪ **Symbol Wenn RPS auf Gerät nicht ausgeführt:**

Ziele: Recovery Point-Server

Aktionen ▾		Recovery Point-Server hinzufügen			
Name	Status	Anzahl der Pläne	Daten gespeichert	Deduplizierung	
▲  UDP62SVR					
UDP62SVR_data store	✓	1	33.71 GB	7%	
▲  UDP77SVR					
UDP77SVR_data store	✓	1	48.22 MB	7%	

▪ **Symbol Wenn RPS Appliance ausgeführt wird:**

« Ziele: Recovery Point-Server

Aktionen ▾ | Recovery Point-Server hinzufügen

	Name	Status	Anzahl
▶	UDP62SVR		
	<u>UDP62SVR data store</u>	✓	1
▶	UDP77SVR		

Das oben angezeigte Symbol nicht angezeigt wird, wird der RPS-Server nicht als eine Einheit erkannt. Zu Konsole erkennen RPS, Arcserve UDP-Konsole klicken Sie auf RPS und auf **Update**.

2. Backup-Ziel für alle Aufgaben-Pläne ist Datenspeicher mit Einheit erstellt.

Hinweis: Lizenz Einheit verbraucht nur, wenn das Sicherungsziel ein Volume auf der Appliance. Ist ein Sicherungsziel nicht Einheit, müssen Sie zusätzliche Lizenzen von Appliance-Lizenz bereitstellen.

Wie führe ich eine Online-Aktivierung durch, wenn Arcserve Backup und Arcserve UDP auf demselben Rechner installiert sind?

Lösung 1:

Wenn Sie zuerst die Arcserve UDP aktivieren möchten:

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Führen Sie die Online-Aktivierung für [Arcserve UDP](#) durch.
2. Klicken Sie nach Abschluss der Arcserve UDP-Aktivierung auf der Registerkarte **Lizenzverwaltung** auf **Aktualisieren**, um die aktivierte Lizenz anzuzeigen.
3. Öffnen Sie nun den Arcserve Backup-Manager, in dem die Arcserve Backup automatisch aktiviert wird.

Lösung 2:

Wenn Sie zuerst die Arcserve Backup aktivieren möchten:

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Führen Sie die Online-Aktivierung für [Arcserve Backup](#) durch.
2. Öffnen Sie nach Abschluss der Arcserve Backup-Aktivierung den Arcserve Backup-Manager, um die aktivierte Lizenz anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Lizenzverwaltung** der Arcserve UDP-Konsole auf **Aktualisieren**, um die aktivierte Lizenz anzuzeigen.

Wie führe ich eine Offline-Aktivierung durch, wenn Arcserve Backup und Arcserve UDP auf demselben Rechner installiert sind?

Befolgen Sie diese Schritte:

1. Führen Sie zuerst die [Offline-Aktivierung](#) für Arcserve UDP durch.
2. Um die aktivierte Lizenz zu aktualisieren, klicken Sie in der Arcserve UDP-Konsole auf der Registerkarte "Lizenzverwaltung" auf **Aktualisieren**.

Hinweis: Wenn Sie versuchen, die Lizenz über den Arcserve Backup-Manager zu aktualisieren, tritt folgender Fehler für Arcserve Backup 17.5, 17.5 SP1 und 18.0 auf:

Die Aktualisierung der Lizenz konnte nicht abgeschlossen werden (rc=[5311]).

Bei Arcserve Backup 19.0 tritt der folgende Fehler auf:

Ihre Anforderung konnte nicht verarbeitet werden. Versuchen Sie es später erneut. Bleibt das Problem bestehen, setzen Sie sich mit dem Arcserve-Support in Verbindung.

3. Navigieren Sie im Arcserve Backup-Manager zum Ordner `CA_LIC` und überprüfen Sie, ob die Datei `ca.olf` unter dem folgenden Pfad gespeichert ist:

`C:\Programme (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC`

4. Kopieren Sie die Datei `EntitlementRegister_Windows.properties`, die unter dem folgenden Pfad gespeichert ist:

`C:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration`

5. Fügen Sie die kopierte Datei `EntitlementRegister_Windows.properties` unter dem folgenden Pfad hinzu:

`C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup`

6. Öffnen Sie den Arcserve Backup Manager.

Arcserve Backup wurde erfolgreich aktiviert.

Anwenden einer Lizenz auf Arcserve UDP-Socket-basierte Editionen für NAS-Filer, die das NDMP-Protokoll unterstützen

Die Arcserve Backup NDMP NAS Option zählt jeden logischen NAS. Wenn ein großer NAS über mehrere Köpfe oder mehrere IPs verfügt, benötigen alle eine Premium-Socket-Lizenz.

Inzwischen bietet der UNC-Pfad-/CIFS-Schutz von Arcserve UDP eine Alternative, die im Gegensatz zu NDMP unendliche inkrementelle Sicherungen sowie bessere Deduplizierung bietet, von den Vorteilen der Replikation von RPS zu RPS profitiert und in Standard Edition verfügbar ist.

Anwenden der Lizenz auf Arcserve UDP für Server in der Cloud

Für Cloud-Instanzen können Sie entweder die Per OS Instance-Lizenz oder beliebig viele Socket-basierte Lizenzen verwenden, da sie vCPUs für das Betriebssystem darstellen.

Kapitel 9: Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

Online-Aktivierung aktivieren führt zu Offline-Aktivierung	154
Portal-Anmeldeinformationen sind nach der Aktualisierung auf Arcserve UDP V6. 5 eigenständige Agenten nicht verfügbar	155
Installieren und Deinstallieren des Lizenz-SDK	156

Online-Aktivierung aktivieren führt zu Offline-Aktivierung

Für Arcserve UDP:

Aktivierung der Lizenz Arcserve UDP die offline-Aktivierung angezeigt.

Problem

Wenn Sie mit Internetkonnektivität Arcserve UDP über die Konsole aktivieren, erscheint das Fenster offline-Aktivierung. Dieses Problem wird durch den Proxy aktiviert auf dem Computer für die Aktivierung verwendet.

Lösung

Hinweis: Diese Lösung ist nur für Arcserve UDP V6. 5 Update 1. Haben Sie frühere Version von Arcserve UDP, dann [P00000715](#) oder [UDPV6.5U1](#) Patch zur vorhandenen Version Arcserve UDP für die bereitgestellte Lösung.

Fügen Sie zunächst der Aktivierung der *PROXY_HOSTNAME* und *PROXY_PORT_NUMBER* Parameter *EntitlementRegister_Windows.properties* Datei am folgenden Speicherort verfügbar:

```
C:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\  
PROXY_HOSTNAME =<Customer proxy="" hostname=""></Customer>  
PROXY_PORT_NUMBER =<Customer proxy="" port="" number=""></Customer>
```

Für Arcserve Backup:

Aktivierung der Lizenz Arcserve Backup der offline-Aktivierung angezeigt.

Problem

Wenn Sie Arcserve Backup in der Konsole Internet-Konnektivität aktivieren, erscheint das Fenster offline-Aktivierung. Dieses Problem wird durch den Proxy aktiviert auf dem Computer für die Aktivierung verwendet.

Lösung

Hinweis: Test-Update zur Behebung des Problems steht. Für Weitere Informationen wenden Sie sich an [Arcserve Unterstützung](#).

Fügen Sie zunächst der Aktivierung der *PROXY_HOSTNAME* und *PROXY_PORT_NUMBER* Parameter *EntitlementRegister_Windows.properties* Datei am folgenden Speicherort verfügbar:

```
C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup  
PROXY_HOSTNAME =<Customer proxy="" hostname=""></Customer>  
PROXY_PORT_NUMBER =<Customer proxy="" port="" number=""></Customer>
```

Portal-Anmeldeinformationen sind nach der Aktualisierung auf Arcserve UDP V6. 5 eigenständige Agenten nicht verfügbar

Anmeldeinformationen sind nicht verfügbar, nachdem Arcserve UDP V6. 5 eigenständige Agenten aktualisiert.

Problem

ARCserve Lizenzportal Anmeldeinformationen sind nach der Aktualisierung auf Arcserve UDP V6. 5 eigenständige Agenten nicht verfügbar. Dieses Problem tritt auf, wenn Sie den eigenständigen Arcserve UDP-Agenten von früheren Versionen aktualisieren, auf denen Sie sich für das Produktverbesserungsprogramm (Product Improvement Program, PIP) registriert haben.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu umgehen:

1. Klicken Sie auf [Link](#) und Arcserve Lizenz Portal.
ARCserve-Lizenzportal Anmeldeseite wird angezeigt.
2. Auf der Anmeldeseite von ARCserve-Lizenzportal, klicken Sie auf **Kennwort vergessen**.
3. Geben Sie auf der Seite „Kennwort vergessen“ die E-Mail-Adresse ein, die für die PIP-Registrierung verwendet wurde, und klicken Sie auf **Senden**.
4. Öffnen Sie die oben eingegebene e-Mail-Adresse.
Sie erhalten die "Kennwort vergessen"-E-Mail von Arcserve.
5. Klicken Sie in der E-Mail auf den Aktivierungslink.
Sie werden zur Arcserve-Registrierungsseite geleitet, wo das Dialogfeld **Kennwort erstellen** angezeigt wird, wobei Ihre E-Mail-Adresse bereits eingetragen ist.
6. Von **ein Kennwort** Dialogfeld gewünschten Kennwort erstellen Sie Ihr Profil für ARCserve-Lizenzportal.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.
ARCserve-Lizenzportal die Anmeldeseite wird geöffnet. Können Sie die neu erstellten Anmeldeinformationen anmelden ARCserve-Lizenzportal.

Installieren und Deinstallieren des Lizenz-SDK

Arcserve-Produkte installieren mit jeder Version das Lizenz-SDK. Sie können das SDK manuell neu installieren, aktualisieren oder deinstallieren.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Lizenz-SDK zu installieren oder zu aktualisieren:

1. Schließen Sie alle Arcserve-Anwendungen, und beenden Sie alle Arcserve-Produktdienste, die auf Ihrem System ausgeführt werden.
2. Stellen Sie sicher, dass die lic98.dll und lic98_64.dll nicht verwendet werden.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:
 - Für Arcserve Backup: Laden Sie die Arcserve Backup-ISO, und navigieren Sie zu dem Ordner "\\IntelINT\LICENSE".
 - Für Arcserve UDP: Navigieren Sie zum folgenden UDP-Installationspfads auf dem UDP-Konsolenrechner:

```
X:\Programme\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelINT\LICENSE
```
4. Führen Sie die Datei "BaseLicInst.exe" aus.
5. Kopieren und ersetzen Sie die Datei "lic_comp_codes.dat" aus "\\IntelINT\LICENSE" in C:\Programme(x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Lizenz-SDK zu deinstallieren:

1. Navigieren Sie zum Ordner "C:\Programme (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC".
2. Extrahieren Sie die Dateien aus lic98_uninstaller.zip im Ordner C:\Programme (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC.
3. Führen Sie die Datei "rmlicense.bat" aus, um das Lizenz-SDK zu deinstallieren.