Guía del usuario para licencias de productos de Arcserve

arcserve

Aviso legal

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta Documentación es información propiedad de Arcserve. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve.

Si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2024 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contacto con Arcserve Support

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

Contacto con Soporte técnico

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede estar en contacto directo con la misma biblioteca de información que se comparte internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.
- Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Contenido

Capítulo 1: Uso de la documentación de licencias de Arcserve	7
Acerca de la Guía del usuario para licencias de Arcserve	8
Referencias a los productos Arcserve	9
Soporte idiomático	10
Capítulo 2: Funcionamiento de la activación de la licencia del p ducto de Arcserve	ro- 11
Funciones clave	12
Funciones y capacidades	13
Capítulo 3: Uso de la licencia de Arcserve para Arcserve UDP	
Cómo activar licencias de Arcserve UDP	18
Activación de Arcserve UDP después de la instalación	19
Activación de Arcserve UDP durante la instalación	35
Cómo gestionar las licencias de Arcserve UDP	40
Revisión de los requisitos previos	41
Asignación de una licencia	42
Liberación de la licencia de un nodo	44
Verificación de la licencia	45
Cómo desactivar licencias de Arcserve UDP	
Desactivación de la licencia de Arcserve UDP en línea	
Desactivación de la licencia de Arcserve UDP sin conexión	
Cómo actualizar la licencia de Arcserve UDP	49
Capítulo 4: Uso de la licencia de Arcserve para Arcserve Backup	52
Cómo activar licencias de Arcserve Backup	53
Activación de la licencia de Arcserve Backup en línea	54
Activación de la licencia de Arcserve Backup sin conexión	59
Cómo actualizar los detalles del usuario para la activación de la licencia	67
Aplicación de la licencia de Arcserve Backup a versiones anteriores del agente	68
Cómo gestionar las licencias de Arcserve Backup	70
Revisión de los requisitos previos	71
Asignación de una licencia	72
Liberación de la licencia desde un nodo	73
Verificación de la licencia	75
Cómo desactivar licencias de Arcserve Backup	76
Desactivación de la licencia de Arcserve Backup en línea	77

Desactivación de la licencia de Arcserve Backup sin conexión	
Cómo actualizar la licencia de Arcserve Backup	81
Capítulo 5: Uso de la licencia de Arcserve para agentes inde pendientes	- 84
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para agentes independientes .	
Cómo aplicar la licencia de Arcserve a un agente independiente durante el r en el programa de mejora de productos	egistro 88
Capítulo 5: Generación de la licencia de Arcserve para Arcse Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve	rve RHA .90
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve Continuous Avai	lability <mark>90</mark>
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve Live Migration	94
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve RHA 18.0 SP1	
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve RHA 16.5	
Capítulo 6: Uso de productos Arcserve antes de aplicar la lic	en- 109
Cómo usar la versión de prueba de productos de Arcserve	
Ampliación de la versión de prueba de Arcserve UDP	111
Ampliación de la versión de prueba de Arcserve Backup	114
Acerca de Arcserve UDP Workstation Free Edition	
Preguntas frecuentes sobre UDP Workstation Free Edition	118
Capítulo 7: Uso del Portal de licencias de Arcserve	
Comprensión del Portal de licencias de Arcserve	121
Exploración del Portal de licencias de Arcserve	
Gestión de las opciones de usuario	
Gestión de las licencias de productos	126
Visualización del estado de las agrupaciones de licencias	127
Gestión de las agrupaciones de licencias	
Activación de la licencia del producto de Arcserve sin conexión	
Activación de la licencia del producto de Arcserve en línea	
Visualización del historial de uso	
Visualización del historial de pedidos	143
Descarga de claves para agentes independientes o para Arcserve RHA	
Capítulo 8: Preguntas más frecuentes	146
Cómo forzar la activación sin conexión cuando el sistema está conectado a l net	nter- 147
¿Por qué recibo con frecuencia notificaciones relacionadas con la licencia de de Arcserve?	e parte 148
¿Cómo nuedo ver las modificaciones más recientes mediante Internet Evolo	orer?149
ceomo paedo ver las modificaciones más reciences mediante internet expre	

¿Por qué obtengo errores de licencia en el dispositivo aunque las licencias estér disponibles?	າ 153
¿Cómo puedo realizar la activación en línea cuando Arcserve Backup y Arcserve UDP están en el mismo equipo?	155
¿Cómo puedo realizar la activación sin conexión cuando Arcserve Backup y Arcserve UDP están en el mismo equipo?	156
Cómo aplicar la licencia para las ediciones basadas en el socket de Arcserve UDF para los archivadores NAS que son compatibles con NDMP	
Cómo aplicar la licencia a Arcserve UDP para los servidores de la nube	
Capítulo 9: Solución de problemas	. 158
Activar la activación en línea lleva a la activación sin conexión	159
Las credenciales de inicio de sesión del portal no están disponibles tras la actua lización al Agente independiente de Arcserve UDP v6.5	161
Cómo instalar y desinstalar el SDK de licencia	162

Capítulo 1: Uso de la documentación de licencias de Arcserve

Bienvenido a la Guía del usuario para licencias de productos de Arcserve En esta guía se explica cómo aplicar licencias a productos de Arcserve. Este documento ofrece orientación sobre el uso del Portal de licencias de Arcserve para gestionar varias licencias de productos de Arcserve desde un solo lugar.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Acerca de la Guía del usuario para licencias de Arcserve	8
Referencias a los productos Arcserve	9
Soporte idiomático	0

Acerca de la Guía del usuario para licencias de Arcserve

La Guía del usuario para licencias de Arcserve ofrece ayuda para activar la licencia de los productos de Arcserve. En esta guía se explica el proceso que se debe seguir para completar la activación tras la adquisición del producto.

Principales secciones de este documento:

- En el capítulo 2, se destacan las funciones clave, así como las funciones y capacidades relacionadas con la comprensión de la activación de la licencia de productos de Arcserve.
- En el *capítulo 3*, se explica cómo activar, gestionar y desactivar las licencias de Arcserve UDP.
- En el *capítulo 4*, se explica cómo activar, gestionar y desactivar las licencias de ArcserveBackup.
- En el capítulo 5, se expone cómo activar las licencias de agentes independientes.
- En el *capítulo 6,* se describe cómo utilizar los productos de Arcserve en modo prueba.
- En el *capítulo 7*, se ofrecen instrucciones por etapas para gestionar licencias usando el Portal de licencias de Arcserve.
- En el *capítulo 8,* se incluyen respuestas a las Preguntas frecuentes.
- En el *capítulo 9,* se ofrecen pasos para la solución de los problemas que se enumeran.

Referencias a los productos Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve[®] Backup
- Arcserve[®] Unified Data Protection

Soporte idiomático

Un producto traducido (a veces llamado producto localizado) es compatible con el idioma local en la interfaz de usuario, la ayuda en línea y otra documentación del producto e incluye una configuración predeterminada del idioma local para los formatos de fecha, hora, divisa y número.

Esta versión está traducida/localizada a los idiomas siguientes, además de la versión inglesa:

Idioma	HTML	PDF
Chino (simplificado)	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Chino (tradicional)	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Francés	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Alemán	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Italiano	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Japonés	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Coreano	<u>vínculo</u>	<u>vínculo</u>
Portugués (Brasil)	vínculo	vínculo
Español	vínculo	vínculo

Capítulo 2: Funcionamiento de la activación de la licencia del producto de Arcserve

Arcserve permite activar y gestionar las licencias de varios productos de Arcserve usando un portal llamado Portal de licencias de Arcserve. El proceso de concesión de licencias de producto permite activar nuevas licencias directamente desde la consola del producto y gestionar el uso de las licencias usando el Portal de licencias de Arcserve. El proceso de concesión de licencias también se puede usar en modo sin conexión.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Funciones clave	12
Funciones y capacidades	13

Funciones clave

Las funciones clave de la activación del producto de Arcserve se enumeran a continuación:

Se puede activar el producto de Arcserve con Order ID (ID de pedido) y Fulfillment Number (Número de pedido).

El Order ID (ID de pedido) y Fulfillment Number (Número de pedido) se imprimen en el mismo certificado del programa de licencias, donde se disponía de la clave de licencia en las versiones anteriores.

Utilizando una dirección de correo electrónico, se pueden gestionar varias activaciones de productos de Arcserve.

La dirección de correo electrónico se utiliza para recibir la confirmación y el vínculo de activación, así como para gestionar las licencias en el Portal de licencias de Arcserve.

Nota: Si fuese necesario, se puede utilizar una dirección de correo electrónico que es diferente de la que se ha utilizado para la compra.

 Utilizando los mismos detalles del certificado de licencia, se pueden activar varios productos de Arcserve instalados en diferentes ubicaciones.

Esta función ayudará a compartir el pedido correcto automáticamente a través de los diversos sistemas.

- Si el servidor del producto de Arcserve no dispone de acceso a Internet, se activará automáticamente un modo de activación del producto sin conexión.
- Las notificaciones se envían a la Consola de Arcserve UDP para casos de situaciones especiales. Por ejemplo, no hay activación, se está llegando al límite del uso de la licencia o caducidad.

Funciones y capacidades

A continuación se muestran las ediciones, funciones, capacidades y opciones de implementación del producto de Arcserve:

Funciones y capacidades	Gratuito	Estación de tra- bajo	Estándar	Avanzado	Premium	Appliance
Copia de segu- ridad basada en imágenes de Windows	~	~	✓	✓	✓	1
Recuperación completa, incluida la com- patibilidad con UEFI y el arran- que seguro	~	~	~	✓	✓	✓
Gestión central unificada basada en la web	N/D	√	√	✓	~	~
Deduplicación global de ori- gen	N/D	√	\checkmark	✓	✓	~
Optimización de WAN	N/D	\checkmark	\checkmark	✓	√	\checkmark
Virtual Standby para Hyper-V y vSphere	N/D	~	\checkmark	✓	 ✓ 	~
Copia de segu- ridad en cinta básica (migrar puntos de recu- peración de UDP a una cinta, com- patibilidad con la unidad de cinta única)	N/D	~	✓	✓	✓	✓

Copia de segu- ridad basada en imágenes de Linux	N/D	N/D	✓	✓	~	~
Copia de segu- ridad sin agente de Hyper-V y vSphere	N/D	N/D	~	~	✓	~
Copia de segu- ridad desde la ruta UNC (CIFS/NFS)	N/D	N/D	>	>	~	~
Protección automática de la máquina vir- tual para Hyper-V y vSphere	N/D	N/D	N/D	>	~	~
Máquina vir- tual ins- tantánea para Hyper-V y vSphere	N/D	N/D	N/D	~	✓	~
Virtual Standby y máquina vir- tual ins- tantánea para GCP, Amazon EC2 y Azure	N/D	N/D	N/D	~	✓	~
Compatibilidad con Microsoft SQL, incluida la compatibilidad con CSVFS y la recuperación a un momento dado (recu- peración y copia de segu- ridad com- patibles con la aplicación)	N/D	SQL Express solo	N/D	✓		~

Compatibilidad con Microsoft Exchange, incluida la recu- peración gra- nular (recuperación y copia de segu- ridad com- patibles con la aplicación)	N/D	N/D	N/D	~	✓	~
Compatibilidad con Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Ker- nel)	N/D	N/D	N/D	~	~	~
Copia de segu- ridad sin agente de máquinas vir- tuales de Nuta- nix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	~	✓
Máquina vir- tual ins- tantánea y Virtual Standby para Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	~	✓
Protección automática de la máquina vir- tual para Nuta- nix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	>	✓
Pruebas de la recuperación asegurada para los informes del acuerdo de nivel de ser- vicio	N/D	N/D	N/D	N/D	~	✓

Copia de segu- ridad en cinta completa (Bibliotecas de varias unidades de cinta, NDMP, com- patibilidad con la plataforma amplia y copia de seguridad de CIFS)	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	~
Instantáneas de harware para PE 3PAR, Nimble y NetApp para vSphere	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Compatibilidad con la ins- tantánea de hardware de VSS	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	~
Administración basada en roles:	N/D	N/D	N/D	N/D	\checkmark	\checkmark
Seguridad ase- gurada	N/D	N/D	N/D	N/D	1	\checkmark

Capítulo 3: Uso de la licencia de Arcserve para Arcserve UDP

Esta sección incluye los siguientes temas:

_

Cómo activar licencias de Arcserve UDP	
Cómo gestionar las licencias de Arcserve UDP	
Cómo desactivar licencias de Arcserve UDP	46
Cómo actualizar la licencia de Arcserve UDP	

Cómo activar licencias de Arcserve UDP

Arcserve le permite activar las licencias del producto en diferentes etapas.Arcserve Esta sección incluye los siguientes temas:

- Activación de Arcserve UDP después de la instalación
- Activación de Arcserve UDP durante la instalación

Activación de Arcserve UDP después de la instalación

Se puede activar Arcserve UDP durante la instalación o después de la instalación. Para omitir la activación durante la instalación, haga clic en el botón **OMITIR** en el panel **Activación del producto de Arcserve**. Después de la instalación, para activar después de iniciar sesión, simplemente se puede hacer clic en **Ayuda** en la Consola para acceder a la opción **Activación del producto de Arcserve**.

Opcionalmente, también se puede participar en el Programa de mejora del producto.

Importante: Arcserve no recopila ninguna información crítica personal ni empresarial, como el nombre del nodo, la dirección IP, las credenciales de inicio de sesión, el nombre del dominio y los nombres de red.

Este proceso de activación del producto de Arcserve no es aplicable al <u>agente</u> independiente.

Nota: Después de la activación, se puede asignar o liberar una licencia. Para obtener más información, consulte <u>Gestión de las licencias de Arcserve UDP.</u>

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Activación de la licencia de Arcserve UDP en línea
- Activación de la licencia de Arcserve UDP sin conexión
- Actualización de detalles del usuario para la activación de la licencia

Activación de la licencia de Arcserve UDP en línea

Para activar Arcserve UDP en línea, el servidor de la Consola debe tener acceso a Internet.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- 2. En la Consola, haga clic en Ayuda.

arcserve" INFED DATA PROTECTION		O Mensajes (1) · Administrador · Ayuda
cuadro de mandos recursos tareas informes	registro configuración alta disponibilidad	Centro de conocimiento Soporte en línea Comunidad de Arcserve Vídeos (inglés solament
Último estado de la tarea	Datos sin formato, restaurables y reales: Últimos 7 días	Utima actuali: Activación y licencias Objetivo de punto de recuperación (RPO) Buscar actualizaciones
Todos los nodos • Todos los lipos de tareas •	No hay datos para mestrar.	Número de puntos de re Accera de 2 0 <td< th=""></td<>
Objetivo de tiempo de recuperación (RTO)		Último punto de recuperación (RPO real)
0 de 1 (0%) nodos tien	en asignados perfiles de SLA.	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Aparecen varias opciones en la lista desplegable.

En la lista desplegable de opciones Ayuda, haga clic en Activación y licencias.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.

Activación y licencias		0
Activación del producto Ges	tión de licencias	
Su producto de Arcserve no está activado.		
ntroduzca la información siguiente y haga clic en A asta que reciba el correo electrónico de activación	ctivar para iniciar el proceso de activación. Recibirá un correo elect	rónico con un vínculo de activación. Puede transcurrir una hora
laga clic en el vínculo para activar Arcserve UDP e creará una nueva cuenta.	agregar las licencias de la orden al portal. Si la dirección de correc	o electrónico no está asociada a ninguna cuenta de portal existent
El asterisco (*) indica un campo obl	atorio	
* Dirección de correo	user@xyz.com	
Nombre		
Compañía		
Número de teléfono		
😮 * Order ID	12345	
😮 * Fulfillment Number	12 ×	
Amptur periodo de prueba Activ	el Programa de mejora del producto de Arcserve para ayudar a re ormación, consulte la Política de privacidad de Arcserve.	diseñar los futuros productos de Arcserve.
		Cerrar Ayuda

4. En el cuadro de diálogo Activación y licencias, introduzca los siguientes detalles:

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo.

Nombre

Especifique el nombre.

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: Se recibe el ID de pedido a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El número de pedido se recibe por correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Nota: Opcionalmente, también se puede seleccionar la casilla de verificación para participar en el **Programa de mejora del producto**.

Importante: Las licencias y la activación del producto NO tiene lugar hasta que seleccione la casilla de verificación Acepto que Arcserve recopile datos específicos del equipo como parte del proceso de activación.

Aparece el siguiente mensaje en la Consola:

La solicitud de activación del producto de Arcserve se envía mientras está en espera de aprobación por parte del usuario final.

Si el ID de pedido y el número de pedido son correctos, aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación.

5. Haga clic en Aceptar en el cuadro de diálogo de confirmación.

Se enviará un correo electrónico de registro a la dirección de correo electrónico proporcionada.

- 6. Abra el correo electrónico de registro recibido desde Arcserve.
- 7. En dicho correo electrónico, haga clic en el vínculo de activación.

Si anteriormente se ha realizado alguna activación de licencia para Arcserve UDP (usuario existente), vaya al paso 11 que se menciona a continuación.

Atención nuevos usuarios de Arcserve UDP:La activación de la licencia se completa correctamente cuando se hace clic en la opción Activar que se encuentra en el correo electrónico recibido y que asigna toda la cantidad de licencias al servidor que se ha utilizado para la activación.Sin embargo, si selecciona la opción para la *asignación avanzada de la licencia a varios servidores* disponible en el correo electrónico de activación, los pasos que se indican a continuación serán aplicables.

Se le dirige a la página de registro de Arcserve donde aparecerá el cuadro de diálogo Crear una contraseña **con el correo electrónico ya introducido.**

- En el cuadro de diálogo Crear una contraseña, escriba la contraseña que se desea utilizar para crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve y haga clic en Guardar.
- 9. Después de crear la contraseña para el Portal de licencias de Arcserve, se abrirá el cuadro de diálogo **Crear agrupación de licencias**.

eleccione las licencias de la agrupación de licencias	predeterminada que	desee asigr	nar a la agrupación g	ue aparece a d	continuación.	
umbre de la agrupación de licencias:		Ū	Ū ļ			
Enter a name for the new License Pool						
rupar por nombre de producto \mathbf{v}						
rupar por nombre de producto 🗸	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
prupar por nombre de producto ∨ Producto ▲ Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
grupar per nombre de producto ∨ Producto ▲ Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N 12345678	Unid Sockets	Total Quantit	Restant 2	Nueva cantida 2	

10. Realice las acciones siguientes para crear la agrupación de licencias y haga clic en **Guardar**.

Importante: Si no se crea la agrupación de licencias, el equipo no mostrará las licencias.

- Escriba un nombre para la agrupación de licencias.
- Especifique la cantidad de licencias que se deben incluir en la agrupación.

Nota: Se pueden agregar más licencias a la agrupación más adelante, si es necesario.

ar agrupacion de licencias						
leccione las licencias de la agrupación de licencias j	predeterminada que	desee asigr	nar a la agrupación q	ue aparece a c	continuación.	
mbre de la agrupación de licencias: ool-1 rupar por nombre de producto 🗸]⇔					
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N 12345678	Unid Sockets	Total Quantit 2	Restant 2	Nueva cantida	
Producto 🔺	Fulfillment N 12345678 12345678	Unid Sockets Sockets	Total Quantit 2 2	Restant 2 2	Nueva cantida 2 2	

11. Haga clic en **Guardar** para completar el proceso de activación de la licencia.

Se abre la página de inicio de sesión del Portal de licencias de Arcserve. Se puede iniciar la sesión cuando se necesite gestionar las licencias del producto

Nota: Vaya a la ficha de mensajes y haga clic en **Detalles** en la Consola de Arcserve UDP para obtener la fecha de finalización de la suscripción. La fecha de caducidad está disponible 60 días antes y 40 días después.

Se ha activado la licencia de Arcserve UDP. Ahora se puede <u>comprobar</u> la licencia activada.

Comprobación de la licencia de Arcserve UDP

Se puede comprobar el estado de la licencia activada.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- 2. En la Consola, haga clic en Ayuda.
- 3. En la lista de opciones de la **Ayuda** que se muestran, haga clic en **Activación y licencias**.
- 4. Una vez se haya abierto la ventana Activación y licencias, haga clic en la ficha **Gestión de licencias**.

Se puede ver la licencia activada.

Activación de la licencia de Arcserve UDP sin conexión

Se puede activar Arcserve UDP incluso si se está sin conexión. Si el producto de Arcserve no tiene acceso a Internet, se le redirigirá automáticamente al método de activación sin conexión.

La activación sin conexión se inicia en la Consola de Arcserve UDP al hacer clic en **Activar** en la ficha **Activación del producto** del cuadro de diálogo **Activación y licencias**. Arcserve UDP detecta que es necesario disponer de un método de activación sin conexión y le ayuda a completar la activación sin conexión.

Importante: Para completar el proceso de activación sin conexión en una máquina, debe tener acceso a internet en otra máquina.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- 2. En la Consola, haga clic en Ayuda.

arcserve [®] Infed Data Protection		🖲 Mensajes (1) 🔹 Administ	rador - Ayuda -
cuadro de mandos recursos tareas informes	registro configuración alta disponibilidad	Ultima actualiz	Centro de conocimiento Soporte en línea Comunidad de Arcserve UDF Vídeos (inglés solamente)
Último estado de la tarea	Datos sin formato, restaurables y reales: Últimos 7 días	Objetivo de punto de recuperación (RPO)	Buscar actualizaciones
Todos los nodos v Todos los tipos de tareas v		§ Número de puntos de re	Acerca de
Correcto Incorrecto Cancelado Perdido No conectado Incompleto	No hay datos para mostrar.	Número de puntos de veruitos de veruitos de veruitos de puntos de puntos de puntos de veruitos de veru	FEB 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Obietivo de tiempo de recuperación (RTO)		Último punto de recuperaci	ón (RPO real)
0 de 1 (0%) nodos tier	en asignados perfiles de SLA.	5 9 4 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
100% 80%		$ \begin{array}{c c} \mathbf{\hat{g}} & \mathbf{\hat{g}} \\ \mathbf{\hat{g}} \\ \mathbf{\hat{g}} & \mathbf{\hat{g}} \\ \mathbf{\hat{g}$	0 0 0 1 mes > 6 Ningun - 6 meses a copia ded seguri dad

Aparecen varias opciones en la lista desplegable.

En la lista desplegable de opciones Ayuda, haga clic en Activación y licencias.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.

ctivación y licencias			
Activación del producto Ges	tión de licencias		
Su producto de Arcserve no está activado.			
ntroduzca la información siguiente y haga clic en A lasta que reciba el correo electrónico de activación	ctivar para iniciar el proceso de activación).	. Recibirá un correo electrónico con un vínculo de activ	ación. Puede transcurrir una hora
Haga clic en el vínculo para activar Arcserve UDP se creará una nueva cuenta.	y agregar las licencias de la orden al porta	. Si la dirección de correo electrónico no está asociada	a ninguna cuenta de portal existen
El asterisco (*) indica un campo obli	gatorio		
* Dirección de correo	user@xyz.com		
Nombre			
Compañía			
Número de teléfono			
? * Order ID	12345		
😮 * Fulfillment Number	12 ×		
☑ Deseo inscribirme e Para obtener más in	n el Programa de mejora del producto de A formación, consulte la Política de privacida	rcserve para ayudar a rediseñar los futuros productos d de Arcserve.	de Arcserve.
Ampliar período de prueba Activ	ar		
			Cerrar Ayuda

4. En el cuadro de diálogo Activación y licencias, introduzca los siguientes detalles:

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo.

Nombre

Especifique el nombre.

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: Se recibe el ID de pedido a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Notas: El número de pedido se recibe por correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Nota: Opcionalmente, también se puede seleccionar la casilla de verificación para participar en el **Programa de mejora del producto**.

Importante: Las licencias y la activación del producto NO tiene lugar hasta que seleccione la casilla de verificación *Acepto que Arcserve recopile datos específicos del equipo como parte del proceso de activación.*

5. Haga clic en Activar.

Se abre la ventana Activación y licencias.

6. En la ficha Activación del producto, haga clic en **Guardar**.

Importante: Para completar el proceso de activación sin conexión, debe seguir los pasos que se mencionan a continuación.

El archivo offline.arc se guarda en la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 7. Realice los siguientes pasos en el equipo en línea:
 - a. Copie el archivo *offline.arc* a un equipo que tiene acceso a Internet y abra la siguiente dirección URL en el mismo equipo:

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

arcs	Serve [®] License portal
1	
a	
	Nuevo registro Iniciar sesión
	¿Ha olvidado la contraseña? Crear
ل	
Activar/desactivar en modo	to sin conexión Documentación Preguntas frecuentes

b. Desde la página de inicio de sesión, haga clic en Activar/desactivar en modo sin conexión.

Se abre la página de activación sin conexión.

Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Carge el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	
Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Carg el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión sin conexión	
Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	; gue
Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	
offline.arc (0.75 kB)	

- c. Ahora, arrastre y suelte el archivo *offline.arc* guardado en la página Activación sin conexión.
- d. Haga clic en Cargar.

Aparece el siguiente mensaje emergente:

La activación del producto está a punto de finalizar. Utilice el vínculo que aparece en el correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico para completar la activación del producto.

Nota: Según el tipo de explorador utilizado, la posición del mensaje emergente puede variar en la pantalla.

	El registro se ha completado correctamente. Se enviará un correo electrónico a esto en a la completa de con un vínculo de activación. Haga clic en el vínculo para completar la activación.
	Aceptar
Esta es la página haber guardado e el archivo de activ	activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de I archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue vación sin conexión que aparece a continuación.
C	oloque aquí el archivo de activación sin conexión
offline.arc	(0.75 kB)

e. Abra la dirección de correo electrónico que se ha proporcionado para la activación.

Se puede ver el correo electrónico de registro de Arcserve.

f. En dicho correo electrónico, haga clic en el vínculo de activación.

Se abre la página de registro de Arcserve. Se puede ver el cuadro de diálogo **Crear una contraseña** con el correo electrónico ya introducido.

Nota: Para completar la activación, desde el vínculo se debe crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve. Para crear el perfil, se debe escribir una contraseña y crear una agrupación de licencias.

g. En el cuadro de diálogo **Crear una contraseña**, escriba la contraseña que se desea utilizar y haga clic en **Guardar**.

Se abre el cuadro de diálogo Crear agrupación de licencias.

rear agrupación de licencias						;
Seleccione las licencias de la agrupación de licencias (predeterminada que	desee asigi	nar a la agrupación q	ue aparece a c	continuación.	
Nombre de la agrupación de licencias:						
Enter a name for the new License Pool						
Agrupar por nombre de producto 🗸						
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit						1
	12345678	Sockets	2	2	2	
	1/23/5678	Sockets	2	2	2	
	12040070				~	~

h. Realice las acciones siguientes para crear la agrupación de licencias y haga clic en **Guardar**.

Importante: Si no se crea la agrupación de licencias, el equipo no mostrará las licencias.

- Escriba un nombre para la agrupación de licencias.
- Especifique la cantidad de licencias que se deben incluir en la agrupación.

Nota: Se pueden agregar más licencias a la agrupación más adelante, si es necesario.

essions las lisensias de la agrupación de lisensias	aradataminada qua	dasaa asim	ar a la agrupación g		antinunaián
eccione las licencias de la agrupación de licencias	predeterminada que	desee asigi	har a la agrupación q	ue aparece a o	continuación.
bre de la agrupación de licencias:	-				
ol-1					
ipar por nombre de producto 🗸					
<u> </u>					
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit					
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	12345678	Sockets	2	2	2
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	12345678	Sockets	2	2	2
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	12345678 12345678	Sockets Sockets	2 2	2	2



Se abre la página de inicio de sesión del Portal de licencias de Arcserve.

i. Inicie sesión en el Portal de licencias de Arcserve con las mismas credenciales que se han utilizado para el registro.

Aparece la página principal del Portal de licencias de Arcserve.

j. En la página principal, haga clic en Activación sin conexión.

	arcserve license portal								
	PÁGINA PRINCIPAL	Activación sin conexión	Activación en línea	Historial de uso	Historial de la orden	Descarg	ar claves		
Se	Seleccione el servidor de la siguiente lista para generar el archivo de licencia sin conexión para								
•	Nombre del servidor	~	Nombre de la agrupación de licen	icias ~	Fecha de carga		~	Estado	
•	WIN-FMEJSHR3UO		q		2019-10-14 02:13:34.0			Active	
S	Seleccione los productos que desea activar para el servidor seleccionado y haga clic en Descargar.								
P	roducto		~	Cantidad		~	Estado de la	licencia	
A	roserve UDP 7.0 NFR			1			Ready to dow	nicad	
A	coserve UDP 7.0 NFR			1			Ready to dow	beoin	

k. Seleccione el nombre del producto de la lista de productos y haga clic en **Des**cargar.

Se descarga el archivo *activation.arc* en el equipo.

I. Vaya al archivo *activation.arc* y copie el archivo del equipo actual a la siguiente ruta de acceso en el equipo sin conexión:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. En la Consola de Arcserve UDP en el equipo sin conexión, abra la ventana Activación y licencias y haga clic en **Gestión de licencias**.

Se puede ver la licencia activada para el equipo sin conexión.

Nota: Vaya a la ficha de mensajes y haga clic en **Detalles** en la Consola de Arcserve UDP para obtener la fecha de finalización de la suscripción. La fecha de caducidad está disponible 60 días antes y 40 días después.

Activación y licencias					
Activación del producto Gestión de	licencias				
Gestione las licencias de esta instalación de Arcserve UDP que consultar el historial de órdenes y llevar a cabo la activación s Abrir portal de Arcserve	e aparecen a c sin conexión.	ontinuación. Vi	site el portal de Arcs	serve para gestionar las licencias de todas las cu	antas,
Licencias de Arcserve UDP			¥	Nodos con licencia	v
Nombre de licencia	Total	Restante	Sin licencia	Nombre del nodo	Tipo del no
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity	1 TB	1 TB	Capacidad		
				[4] 4. Página 1 de 1 ▶ ▶) 🤕 Sin datos
	Agregar		Actualizar	Liberar	Asignar
					Cerrar Ayuda

Se ha activado correctamente la licencia de Arcserve UDP usando el método sin conexión.

Actualización de detalles del usuario para la activación de la licencia

Se puede actualizar el ID del correo electrónico proporcionado durante la activación.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación y licencias.

Se abre el cuadro de diálogo **Activación y licencias** mostrando la dirección de correo electrónico actual.

Activation and Licensing		ΘX
Product Activation License Manage	ement Extend Trial	
Your Arcserve product activation request is waiting for approval		
You will receive an activation email once your request is approved. Follow the link in the email to complete your product activation and to add your order's licenses to the Portal. To receive a new activation email, enter the desired email address, and click Update.		
* indicates a required field		
* Email Address	lser@xyz.com	
✓ I want to enroll in Arcserve's Product Improvement Program, helping to shape the future of Arcserve's products. For more information, see Arcserve's Privacy Policy. Update		
	Close	Help

3. Modifique la dirección de correo electrónico y haga clic en Actualizar.

Un mensaje emergente muestra la confirmación de la información actualizada.



4. Haga clic en Aceptar

Se pueden comprobar las actualizaciones en el cuadro de diálogo **Activación del producto de Arcserve**.

Activación de Arcserve UDP durante la instalación

Se puede activar Arcserve UDP en función de los instaladores seleccionados para activar el producto. Esta sección incluye los siguientes temas:

- Activación de Arcserve UDP utilizando el instalador único
- Activación de Arcserve UDP utilizando el instalador de la configuración

Activación de Arcserve UDP utilizando el instalador único

Durante la instalación del producto de Arcserve, se debe iniciar el proceso de activación rellenando los detalles en la pantalla Activación del producto del instalador único, tal y como se muestra a continuación.

	Asistente de instalación de Arcserve Unified Data Protection	
CITCSETVE * Asistente de instalación de Unified Data Protection		
Activación de Arcserve UDP		
Introduzca la información siguiente y ha para registrar Arcserve UDP y agregue	ga clic en Siguiente para iniciar el registro de UDP. Haga clic en el vínculo del correo electrónico recibido las licencias de la orden en el portal de Arcserve.	
Arcserve UDP se ejecutará en el modo registro más adelante desde la interfaz	de prueba de 30 días hasta que se haya registrado. Puede seleccionar omitir la activación ahora y realizar el de usuario del producto.	
* indica un campo obligatorio		
* Dirección de correo	User@XYZ.com	
Nombre	User	
Compañía	Arcserve	
Número de teléfono	000-1122334455	
📀 * Order ID	654321	
* Fulfillment Number	87654321	
Acepto la Política de anvacidará de Arcserve y deseo participar en el Programa de mejora del producto.		
🔽 Estov de acuerdo con qu	e Arcserve recopile delos específicos del equipo como parte del proceso de activación.	
<u>O</u> mitir activación		
	Antariar Similarta Capealar	

Introduzca la siguiente información:

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo.

Nombre

Especifique el nombre.

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).
Nota: Se recibe el ID de pedido a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El número de pedido se recibe por correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Omitir activación

Se puede hacer clic en Omitir activación para activar la licencia desde la Consola.

Importante: Las licencias y la activación del producto NO tiene lugar hasta que se seleccione la opción *Acepto que Arcserve recopile datos específicos del equipo como parte del proceso de activación*.

Cómo activar Arcserve UDP utilizando el instalador de la configuración

Durante la instalación del producto de Arcserve, se debe iniciar el proceso de activación rellenando los detalles en la pantalla Activación del producto del instalador de la configuración, tal y como se muestra a continuación.

Instalación de Arcserve Unified Data P	rotection
arcserve	unified data protection
Activación del producto Tipo de instalación Carpeta de destino Configuración Excepciones del contafuegos Mensajes Resumen Progreso de la instalación Informe de la instalación Informede la instalación Informede la instalación Centro de conocimiento	Activación del producto de Arcserve Introduzca la información siguiente y haga clic en Siguiente para iniciar el registra de UDP. Haga clic en el vínculo que aparece en el correo electrónico que ha recibido para registrar Arcserve UDP y agregue las licencias de la oranni a la octuaria y neatizer el registra de selectronar omitir la octuaria en el modo de prueba de 30 días hasta que se haya registrado. Puede seleccionar omitir la octuaria orano abligatorio El asterisco (*) indica un campo obligatorio • Dirección de correo electrónico Nombre Compañía Número de teléfono • Order ID • Fufilment Number • Puesco inscribitme en el programa de mejora del producto Arcserve. Da que ayuda a determinar el luturo de los productos Arcserve. Para obtener meso información, comuna la política de privacidad de Arcserve.
Versión 6.5 (Compilación 4175)	< Atrás Siguiente > Omitir

Nota: Los campos Dirección de correo electrónico, ID de pedido y Número de pedido son obligatorios. El resto de campos son opcionales.

Introduzca la siguiente información:

Nombre

Especifique el nombre.

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo.

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: Se recibe el ID de pedido a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El número de pedido se recibe por correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Importante: Las licencias y la activación del producto NO tiene lugar hasta que se seleccione la opción Acepto que Arcserve recopile datos específicos del equipo como parte del proceso de activación .

Cómo gestionar las licencias de Arcserve UDP

Arcserve permite gestionar centralmente las licencias para todos los tipos de nodos de origen de la copia de seguridad que se agregan a la Consola de Arcserve UDP El sistema de licencias concede una licencia global a la aplicación, con un número predeterminado de derechos de licencia activos incluidos en la agrupación de licencias global.

Los productos de Arcserve instalan el SDK de licencia con cada versión. Manualmente se puede volver a instalar, actualizar o desinstalar. Para obtener más información, consulte <u>Cómo instalar y desinstalar el SDK de licencia</u>.

La gestión de licencias de le ayuda a asignar, liberar y verificar una licencia.

Se concede una licencia activa para cada usuario nuevo desde la agrupación de licencias por orden de llegada hasta que se agote el número total de licencias disponibles. Si todas las licencias activas ya se están utilizando y se desea activar una licencia para un servidor nuevo, se deberá liberar manualmente una licencia de uno de los servidores autorizados y, a continuación, asignar la licencia al servidor recién agregado.

Nota: Cuando no haya ninguna licencia disponible, aparecerá un mensaje de error en el registro de actividades.

Se pueden eliminar derechos de licencia de forma sencilla para permitir que otros servidores obtengan privilegios de licencia. En la consola se puede acceder al cuadro de diálogo Gestión de licencias y ver los recuentos de licencias activas para cada componente. También se pueden gestionar las licencias aplicadas utilizando la Consola de Arcserve UDP.

¿Qué hacer a continuación?

- Revisión de los requisitos previos
- Asignación de una licencia
- Liberación de la licencia de un nodo
- Verificación de la licencia

Revisión de los requisitos previos

Revise los requisitos previos siguientes antes de gestionar las licencias:

- Arcserve UDP está instalado.
- Dispone de un Order ID (ID de pedido) y un Fulfillment Number (Número de pedido) válidos.
- Revise la <u>Matriz de compatibilidad</u> que proporciona los sistemas operativos, las bases de datos y los exploradores compatibles.

Asignación de una licencia

Arcserve UDP protege solamente los nodos autorizados con una licencia. Si se tienen bastantes licencias, las licencias se aplicarán automáticamente a los nodos. Si no se desea proteger algún nodo, se puede liberar la licencia del nodo específico y utilizarla para proteger cualquier otro nodo.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- Haga clic en el menú Ayuda y seleccione Activación y licencias.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.
- 3. En el cuadro de diálogo, haga clic en la pestaña Gestión de licencias.



El panel izquierdo muestra las licencias disponibles en el servidor de la Consola.

Notas:

- Para las copias de seguridad sin agente (o basadas en el host) el tipo de nodo incluido en la ventana de gestión de licencias se muestra como hipervisor o como máquina virtual según sea el tipo de uso.
- Para las copias de seguridad basadas en el agente, el tipo de nodo incluido en la ventana de gestión de licencias se muestra como Windows o Linux incluso si la máquina virtual se agrega como un nodo de Linux o de Windows basado en el agente.

Importante: El comportamiento descrito anteriormente para copias de seguridad basadas en el agente permanece igual incluso cuando los nodos basados en el agente utilizan la licencia de la máquina virtual.

4. En el panel derecho, seleccione los nodos sin licencia de la lista desplegable y haga clic en **Asignar**.

La licencia se asigna al nodo.

Liberación de la licencia de un nodo

Si no se desea proteger ningún nodo, libere la licencia de ese nodo. Cuando sea necesario, se puede utilizar la licencia liberada para proteger cualquier otro nodo.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación y licencias.

Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.

3. En el panel derecho, seleccione Nodos con licencia en la lista desplegable.

Aparece la lista de nodos con licencia.

Activación del producto Gestión de licencias Setione las licencias de esta instalación de Arcserve UDP que aparecen a continuación. Visite el portal de Arcserve para gestionar las licencias de todas las cuentas, anoutrar el historial de órdenes y levar a cabo la activación sin coneción. Abrir portal de Arcserve Image: Contract de esta instalación de Arcserve UDP Lecncias de Arcserve UDP Image: Contract de esta instalación de Arcserve Nombre de licencia Total Restante Arcserve UDP v6 5 Standard Edition - Managed Capacity 1 TB 1 TB Capacidad	tivación y licencias				
estone las licencias de esta instalación de Arcserve UDP que aparecen a continuación. Visite el portal de Arcserve para gestionar las licencias de todas las cuentas, nontine el historial de órdemes y levar a cabo la activación sin conexión. Abrir portal de Arcserve Licencias de Arcserve UDP Nombre de licencia Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity 1178 1178 Capacidad Nombre del nodo	Activación del producto Gestión de l	licencias	3		
Abrir portal de Arcserve Licencias de Arcserve UDP	iestione las licencias de esta instalación de Arcserve UDP que	aparecen a	continuación. Vi	site el portal de Arcs	erve para gestionar las licencias de todas las cuent
LLeencias de Arcserve UDP Vombre de licencia Total Restante Sin licencia Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity 1 TB 1 TB Capacidad	Abrir portal de Arcserve	n conexion.			
Kombre de licencia Total Restante Sin licencia Nombre del nodo Nombre del nodo Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity 1 TB 1 TB Capacidad Nombre del nodo Nombre del nodo <t< td=""><td>Licencias de Arcserve UDP</td><td></td><td></td><td>¥</td><td>Nodos con licencia</td></t<>	Licencias de Arcserve UDP			¥	Nodos con licencia
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity 1 TB 1 TB Capacidad	Nombre de licencia	Total	Restante	Sin licencia	Nombre del nodo
	Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity	1 TB	1 TB	Capacidad	
	Α	gregar		Actualizar	Liberar
Agregor Actualizar Liberar					

- 4. Seleccione un nodo en la lista mostrada y haga clic en Liberar.
- 5. Cierre y abra el cuadro de diálogo Activación y licencias.

La licencia se elimina del nodo.

Verificación de la licencia

Para verificar si se ha aplicado la licencia correcta a un nodo, ejecute una tarea de copia de seguridad para el nodo con licencia. Si la tarea de copia de seguridad se ha realizado correctamente, la licencia se aplica a todo el nodo.

Cómo desactivar licencias de Arcserve UDP

Según el método utilizado para la activación del producto Arcserve, es posible desactivar la licencia del producto Arcserve tanto en línea como sin conexión.

Notas:

Cuando se desinstala Arcserve UDP desde el servidor, no se liberan automáticamente todas las licencias. Asegúrese de desactivar el producto antes de desinstalar Arcserve UDP para hacer que las licencias estén disponibles para más instalaciones en un servidor diferente.

Si la reinstalación se realiza en el mismo servidor, después de la reinstalación, el producto obtendrá licencias actualizadas sin necesidad de reactivarlas. En caso de que se desinstale Arcserve UDP sin realizar la desactivación y se está pensando en volver a instalar en un servidor distinto, póngase en contacto con Soporte para desactivar y hacer que las licencias estén disponibles para más instalaciones.

Para la activación y desactivación de Arcserve UDP, se debe utilizar el mismo modo. Por ejemplo, para realizar la desactivación sin conexión, se debe haber activado la licencia utilizando el modo sin conexión.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Desactivación en línea de la licencia de Arcserve UDP
- Desactivación sin conexión de la licencia de Arcserve UDP

Desactivación de la licencia de Arcserve UDP en línea

Importante: Se puede desactivar el producto Arcserve en línea solo si el producto se ha activado mediante el método en línea.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación y licencias.

Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.

Activación y licencias	e x
Activación del producto Gestión de licencias	
Su producto de Arcserve se ha activado.	
Para cambiar su información, edite la información que aparece a continuación y haga clic en Actualizar. Si modifica la dirección de correo electrónico, recibirá un c la nueva dirección dentro de la próxima hora.	orreo electrónico de verificación a
El asterisco (*) indica un campo obligatorio	
* Dirección de correo User@XYZ.com	
✓ Desso inscribirme en el programa de mejora del producto Arcserve, lo que ayuda a determinar el futuro de los productos Arcserve obterner más información, consulte la Politica de privacidad de Arcserve. Actualizar Desso tivar Desso tivar Desso tivar	L Para
	Cerrar Ayuda

3. Haga clic en **Desactivar**.

Aparece el cuadro de diálogo Desactivar Arcserve UDP.

Desa	ctivación de Arc	serve UDP		
!	Al desactivar Arc licencia incluidos disponibles para	serve UDP, se (en esta instala futuras instala(desactivarán to ación de UDP. 1 ciones. ¿Desea	odos los productos con Fodas las licencias estarán continuar?
		Sí	No	

4. Haga clic en **Sí**.

Se liberan todas las licencias del servidor de la Consola del producto Arcserve y volverán a estar disponibles para su uso.

Desactivación de la licencia de Arcserve UDP sin conexión

Importante: Se puede desactivar el producto Arcserve sin conexión solo si el producto también se activa mediante el método sin conexión.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación y licencias.

Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.

3. Haga clic en Desactivar sin conexión.

Aparecerá el cuadro de diálogo de confirmación.



Nota: Si el producto se ha activado mediante el método en línea, entonces, en lugar del cuadro de diálogo de confirmación, recibirá el siguiente mensaje:

Gracias por registrarse. Para completar la activación del producto, haga clic en el vínculo proporcionado en el correo electrónico de verificación enviado a la dirección especificada a continuación. No se puede activar la licencia del producto. Verifique que está conectado a Internet.

4. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo de confirmación para desactivar sin conexión.

El archivo offline.arc se guarda en la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration 5. Inicie sesión en la misma dirección <u>URL</u> que se ha utilizado durante el proceso de activación sin conexión y cargue el archivo *offline.arc*.

Aparece el siguiente mensaje emergente:

El producto se ha desactivado correctamente.

Nota: Según el tipo de explorador utilizado, la posición del mensaje emergente puede variar en la pantalla.

El producto se ha desactivado correctamente.	
Aceptar	
Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber	
de activación sin conexión que aparece a continuación.	
Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	
offline.arc (0.73 kB)	
Procesando la solicitud. Espere	

Para comprobar la licencia desactivada en la Consola de Arcserve UDP, vaya a la ventana Activación y licencias y consulte la ficha Activación del producto.

Cómo actualizar la licencia de Arcserve UDP

Arcserve permite actualizar la licencia del producto de Arcserve cuando hay disponible una nueva versión.

Se puede actualizar a Arcserve UDP 10.0 desde una instancia ya activada de Arcserve UDP 8.x o 9.x.

Siga estos pasos:

1. Para solicitar un nuevo certificado de licencia, consulte <u>Actualización gratuita</u> <u>a Arcserve UDP</u>.

Notas:

- Solo se puede solicitar si tiene activado el mantenimiento.
- Una vez que haya recibido el certificado de licencia gratuita, no será necesaria una activación de licencia nueva para el producto.
- Agregue el nuevo certificado de licencia para las versiones actualizadas del producto. Para obtener más información sobre cómo agregar un pedido, consulte <u>Adición de un pedido</u>.

El contenido se puede asignar a la agrupación de licencias existente que ya está asociada con el servidor actualizado.

Las licencias se pueden asignar a uno o más servidores.

Asignación de la licencia a un servidor: Realice el paso 3 de la sección <u>Adición de un pedido</u> y seleccione el nombre de la agrupación de licencias asociada al servidor actualizado.

En la siguiente ilustración, la agrupación de licencias llamada **test** está asociada al servidor **WIN** y el servidor se ha actualizado a la versión más reciente.

C	arcserv	e ° license portal			
P	ÁGINA PRINCIPAL	Activación sin conexión	Activación en línea	Historial de uso	Historial de la orden
Sele	ccione el servidor de la sig	uiente lista para agregar los det	alles de la orden para		
	Nombre del servidor 🔺		Nombre de la agrupación de liceno	cias	Fecha de carga
~	WIN		test		2017-11-20 20:40:57.0

Asignación de licencias a más de un servidor: En el paso 3 de la sección Adición de un pedido, primero asigne las licencias a la agrupación predeterminada. A continuación, modifique las agrupaciones de licencias correspondientes para agregar la cantidad necesaria de nuevas licencias.

Nota: Los servidores pueden pertenecer a diferentes agrupaciones de licencias o a usuarios diferentes.

3. Realice uno de los siguientes pasos para verificar las licencias agregadas a los servidores:

- Modo en línea: Haga clic en Actualizar en la ficha Gestión de licencias desde la Consola actualizada.
- Modo sin conexión: Siga los pasos que se proporcionan en la Nota del paso 3 de la sección <u>Adición de un pedido</u>.

Capítulo 4: Uso de la licencia de Arcserve para Arcserve Backup

Debe activar Arcserve Backup para utilizar licencias relacionadas con Arcserve. Después de la activación de Arcserve Backup, las licencias autorizadas se descargan y estarán disponibles en el servidor de Arcserve Backup.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo activar licencias de Arcserve Backup	53
Cómo gestionar las licencias de Arcserve Backup	. 70
Cómo desactivar licencias de Arcserve Backup	76
Cómo actualizar la licencia de Arcserve Backup	. 81

Cómo activar licencias de Arcserve Backup

Importante: Importante: Este proceso es aplicable únicamente a Arcserve Backup **r17.5 o posterior.**

Para activar las versiones anteriores del agente de Arcserve Backup, consulte <u>Cómo</u> aplicar la licencia de Arcserve Backup a versiones anteriores del agente.

Arcserve le permite activar Arcserve Backup después de la instalación. Después de la instalación, se puede acceder a la opción **ArcserveActivación del producto** directamente desde la Consola de Arcserve Backup.

NOTAS:

- Arcserve no recopila ninguna información crítica personal ni empresarial, como el nombre del nodo, la dirección IP, las credenciales de inicio de sesión, el nombre del dominio y los nombres de red.
- Este proceso de activación del producto Arcserve no es aplicable al agente independiente.
- Después de la activación, se puede asignar o liberar una licencia.

Para obtener más información, consulte Gestión de las licencias de Arcserve.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Activación de la licencia de Arcserve Backup en línea
- Activación de la licencia de Arcserve Backup sin conexión
- Actualización de detalles del usuario para la activación de la licencia
- Cómo aplicar la licencia de Arcserve Backup a versiones anteriores del agente

Activación de la licencia de Arcserve Backup en línea

Importante: Importante: Este proceso es aplicable únicamente a Arcserve Backup **r17.5 o posterior.**

Para activar las versiones anteriores del agente de Arcserve Backup, consulte <u>Cómo</u> aplicar la licencia de Arcserve Backup a versiones anteriores del agente.

Se puede activar Arcserve Backup en línea desde el Gestor de Arcserve Backup.

Nota: Si Arcserve Backup no está activado, se muestra un mensaje en la esquina superior derecha.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. Haga clic en Ayuda.

						Arcserve Backup - [Principal]	_ 🗆 🗙
😍 A	Archivo Inicio rápido Ve	er Ventana	Ayuda				_ 8 ×
»	00000		Contenido Tamo astual		E1		
arr	arccor		Documentación de	Arcserve B	lackup		
e d	arcser	vet	Funcionamiento de	soporte			
ê			Registro en soporte				_
Ê	Servidor y seguridad	d predetern	Acceso al Soporte t	écnico			
P a	Dominio:	W2012R25	Formación			ado de la tarea	
ğ	predeterminado:	W2012R25	Información de con	itacto		a de constitued	
Ľ	Nombre de usuario:	caroot 💸	Conversacion en vi	vo		ar y enviar tareas de copia de seguridad.	
	Haga clic aguí para ca	mbiar el ser	Deservers de maior	e segunda	2	iivos de archivado	
			Acerca de Arcserve	a dei prod Rackun	ucto	ar y enviar tareas de archivo de archivado.	
	Último informe d	lel estado de	copia de seguridad	~	Permite realizar	lauración una recuperación completa de los datos.	
	Cundro de	J. Minust	inación de		Administrado	r de servidor	
	mandos	infraestruct	ira		Gestione los ser	vicios de Arcserve.	
	manada	THE PLACE	21.0	-	Cuadro de ma Muestra instanta	indos ineas de la infraestructura de copia de seguridad y el entorno de gestión de los recursos de almacenamiento (SRM).	
	Soporte técnico		Ŧ		Visualización	de infraestructura	
	Arrserve Bas	rkun en la We	ab.	(th)	Consulte las reli	aciones entre los equipos, servidores y dispositivos de la red.	
	Obtenga info solución para	rmación acero la protección	a de esta excelente de los datos.	Contro	ol e informes		•
	C Durringamia	nto de conort		Prote	cción y recupe	ración	*
	Ofertas y pro soporte.	gramas de m	antanimiento de	Admir	nistración		
	Registro en la	inea de Sopor	rte de Arcserve.	Utilid	ades		
	Acceso a Sop Fácil acceso a	porte técnico al soporte "On	e Stop".				
	Conversación	n en vivo	o con un inneniem				
	de soporte.		o con en ingeniero				
	Referencia rápida						
Sop							
orte							
						builde	facebook
						Servidor predeterminado/W2012R2S/P1 Dominio: W2012R2S/P1 Ha iniciado sesión en: caro	ot 6:08

Aparecen varias opciones en la lista desplegable.

3. En la lista desplegable de opciones **Ayuda**, haga clic en **Activación del pro-ducto Arcserve**.

Gestión de las licencias de activación del producto
El producto Arcserve no está activado. Introduzca la información a continuación y haga clic en Activar para iniciar el proceso de activación. El usuario recibirá un correo electrónico con un vinculo de activación. Es posible que se tarde hasta una hora en recibir el correo electrónico de activaOy Utilice el vínculo para activar Arcserve Backup y agregue las licencias del pedido al Portal. Se creará una nueva cuenta de Portal si la dirección de correo electrónico no está asociada con una cuenta existente.
* indica un campo
* Dirección de
Empresa
Número de
*Fulfilment Number
Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.
Ampliar la versión de prueba Activar Desactivar Cerrar Ayuda

4. En el cuadro de diálogo **Activación del producto Arcserve**, introduzca los siguientes detalles:

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo.

Nombre

Especifique el nombre.

Compañía

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

código de país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

ID de pedido

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: El Order ID (ID de pedido) está disponible en el correo electrónico que recibe después de descargar o comprar Arcserve Backup.

Número de pedido

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Notas: El Fulfillment Number (Número de pedido) está disponible en el correo electrónico que recibe después de descargar o comprar Arcserve Backup.

Importante: Las licencias y la activación del producto NO tiene lugar hasta que se seleccione la opción Acepto que Arcserve recopile datos específicos del equipo como parte del proceso de activación.

- 5. Haga clic en Activar.
- 6. Haga clic en Aceptar en el mensaje de confirmación.

Se envía un vínculo de activación a la dirección de correo electrónico.

- 7. Compruebe el correo electrónico donde se puede ver el correo electrónico de registro de Arcserve.
- 8. En dicho correo electrónico, haga clic en el vínculo de activación.

Si anteriormente se ha realizado alguna activación de licencia para Arcserve Backup (usuario existente), vaya al paso 11 que se menciona a continuación.

Atención, nuevos usuarios de Arcserve Backup : La activación de la licencia se completa correctamente cuando se hace clic en la opción Activar que se encuentra en el correo electrónico recibido y que asigna toda la cantidad de licencias al servidor que se ha utilizado para la activación. Sin embargo, si selecciona la opción para la *asignación avanzada de la licencia a varios servidores* disponible en el correo electrónico de activación, los pasos que se indican a continuación serán aplicables.

Se le dirige a la página de registro de Arcserve donde aparecerá el cuadro de diálogo **Crear una contraseña** con el correo electrónico ya introducido.

Nota: Para completar la activación, desde el vínculo se debe crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve. Para crear el perfil, se debe escribir una contraseña y crear una agrupación de licencias.

- 9. En el cuadro de diálogo **Crear una contraseña**, escriba la contraseña que se desea utilizar para crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve.
- 10. Haga clic en **Guardar**.

Se le dirige al cuadro de diálogo Agrupación de licencias.

11. Ponga un nombre a la agrupación de licencias y proporcione la cantidad de licencias que se incluirá en la agrupación.

Nota: Se pueden agregar más licencias a la agrupación más adelante, si es necesario.

12. Haga clic en **Guardar** para completar el proceso de activación de la licencia.

Se abre la página de inicio de sesión del Portal de licencias de Arcserve. Se puede iniciar sesión en el Portal para gestionar las licencias de producto de Arcserve, si es necesario.

Se ha activado la licencia de Arcserve Backup. Ahora se puede <u>comprobar</u> la licencia activada.

Verificación de la licencia de Arcserve Backup

Se puede comprobar el estado de la licencia activada.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. En la Consola, haga clic en Ayuda.
- 3. En la lista de opciones de la **Ayuda** que se muestran, haga clic en **Acerca de Arcserve Backup**.
- 4. En Acerca de Arcserve Backup, haga clic en Gestión de licencias.

Se pueden ver las licencias activadas.

Por ejemplo, después de ejecutar al menos una copia de seguridad, se muestra el recuento de licencias base en **Gestionar licencia**. De forma similar, la copia de seguridad realizada en la biblioteca de cintas solo muestra el recuento de licencias de la Opción Tape Library en **Gestionar licencia**.

Activación de la licencia de Arcserve Backup sin conexión

Importante: Importante: Este proceso es aplicable únicamente a Arcserve Backup **r17.5 o posterior.**

Se puede activar Arcserve Backup incluso si se está sin conexión. Si se utiliza el producto de Arcserve desde una ubicación sin conexión, se le redirigirá automáticamente al método de activación sin conexión.

La activación sin conexión se inicia cuando se hace clic en **Activar** en la ventana **Activación del producto Arcserve**. Arcserve Backup detecta que es necesario disponer de un método de activación sin conexión y le ayuda a completar la activación sin conexión.

Nota: Para completar el proceso de activación sin conexión en un equipo, se debe tener acceso a Internet en otro equipo.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. Desde el Gestor de Arcserve Backup, haga clic en Ayuda.



Aparecen varias opciones en la lista desplegable.

3. En la lista desplegable de opciones **Ayuda**, haga clic en **Activación del producto Arcserve**.

Se abrirá el cuadro de diálogo Activación del producto Arcserve.

Gestión de las licencias de activación del producto
El producto Arcserve no está activado. Introduzca la información a continuación y haga clic en Activar para iniciar el proceso de activación. El usuario recibirá un correo electrónico con un vínculo de activación. Es posible que se tarde hasta una hora en recibir el correo electrónico de activaOy Utilice el vínculo para activar Arcserve Backup y agregue las licencias del pedido al Portal. Se creará una nueva cuenta de Portal si la dirección de correo electrónico no está asociada con una cuenta existente.
* indica un campo
* Dirección de
Empresa
Número de
*Order Id
*Fulfilment Number
✓ Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.
Ampliar la versión de prueba Activar Desactivar Cerrar Ayuda

 En el cuadro de diálogo Activación del producto Arcserve, introduzca los siguientes detalles:

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo.

Nombre

Especifique el nombre.

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique el ID de pedido.

Nota: Se recibirá el ID de pedido a través de un correo electrónico al descargar/adquirir Arcserve Backup.

Número de pedido

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

El número de pedido se recibe por correo electrónico al descargar o adquirir Arcserve Backup.

5. Haga clic en Activar.

Se abre la ventana Activación sin conexión de Arcserve.

6. Haga clic en **Guardar**.

El archivo offline.arc se guarda en la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\

Importante: Las licencias y la activación del producto NO tiene lugar hasta que se seleccione la opción Acepto que Arcserve recopile datos específicos del equipo como parte del proceso de activación.

- 7. Realice los siguientes pasos en el equipo en línea:
 - a. Copie el archivo *offline.arc* a un equipo que tiene acceso a Internet y abra la siguiente dirección URL en el mismo equipo:

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

arcserve [®] License Portal	
2	
Nuevo registro Iniciar sesión	
¿Ha olvidado la contraseña? Crear	
Ţ	
Activar/desactivar en modo sin conexión Documentación Preguntas frecuentes	

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

b. Desde la página de inicio de sesión, haga clic en Activar/desactivar en modo sin conexión.

Se abre la página de activación sin conexión.

Esta es la	página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber
guardado	el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo
de activac	ión sin conexión que aparece a continuación.
	Coloque aquí el archivo de activación sin conexión

c. Arrastre y suelte el archivo *offline.arc* guardado a la página de activación sin conexión.

La carga correcta hace que aparezca el botón Cargar.

d. Haga clic en Cargar.

Aparece el siguiente mensaje emergente:

Nota: Según el tipo de explorador utilizado, la posición del mensaje emergente puede variar en la pantalla.

Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión sin conexión offline.arc (0.75 kB)		El registro se ha completado correctamente. Se enviará un correo electrónico a ' abcd.xyz@gmail.com 'con un vínculo de activación. Haga clic en el vínculo para completar la activación.
Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión		Aceptar
Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	Esta es la página haber guardado el archivo de act	a activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue ivación sin conexión que aparece a continuación.
conexión		
offline.arc (0.75 kB)		conexión
	offline.ar	c (0.75 kB)

e. Abra la dirección de correo electrónico que se ha proporcionado para la activación.

Se puede ver el correo electrónico de registro de Arcserve.

f. En dicho correo electrónico, haga clic en el vínculo de activación.

Se abre la página de registro de Arcserve. Se puede ver el cuadro de diálogo **Crear una contraseña** con el correo electrónico ya introducido.

Nota: Para completar la activación, desde el vínculo se debe crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve. Para crear el perfil, se debe escribir una contraseña y crear una agrupación de licencias. g. En el cuadro de diálogo **Crear una contraseña**, escriba la contraseña que se desea utilizar y haga clic en **Guardar**.

,	aoongin to the poor			
cense Pool Name:				
enter license pool name				
Group by Product Name *				
Product	Fulfillment	Units	Remai	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc				
	12345678	Machine	20	Enter Number

Se abre el cuadro de diálogo Agrupación de licencias.

h. Realice las acciones siguientes para crear la agrupación de licencias y haga clic en **Guardar**.

Importante: Si no se crea la agrupación de licencias, el equipo no mostrará las licencias.

- Escriba un nombre para la agrupación de licencias.
- Especifique la cantidad de licencias que se deben incluir en la agrupación.

Nota: Se pueden agregar más licencias a la agrupación más adelante, si es necesario.

Se abre la página de inicio de sesión del Portal de licencias de Arcserve.

	arcserve	LICENSE PORTAL	
1			
6			
	Nuevo regist	ro Iniciar sesión	
	¿Ha olvidado	la contraseña? Crear	
Activar/desac	tivar en modo sin conexión Do	cumentación Preguntas fre	cuentes

i. Inicie sesión en el Portal de licencias de Arcserve con las mismas credenciales que se han utilizado para el registro.

Aparece la página principal del Portal de licencias de Arcserve.

j. En la página principal, haga clic en Activación sin conexión.

La activación correcta hace que aparezca el botón Activación sin conexión.

k. Seleccione el nombre del producto de la lista de productos y haga clic en **Des**cargar.

El archivo activation.arc se descarga en el equipo.

I. Vaya al archivo *activation.arc* y copie el archivo del equipo actual a la siguiente ruta de acceso en el equipo sin conexión:

C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\

8. En el Gestor de Arcserve Backup del equipo sin conexión, haga clic en Acerca de Arcserve Backup en la lista desplegable Ayuda.

Se abre la ventana Acerca de Arcserve Backup.



9. Haga clic en Gestión de licencias.

Se abre la ventana Gestión de licencias.

Nota: Para ver la licencia activada, se debe enviar al menos una tarea de copia de seguridad.

Gestión de licencias				X		
Para liberar una licencia de un equipo, primero haga clic en la licencia y después borre el equipo seleccionado. Estado de la lisencia:						
Nombre de componente	Versión	Licencias activas	Licencias disp	Total de licencias	Licencias necesari	
Arcserve Backup	17.5	1	0	0	1	
Agente para Open Files para máq	17.5	1	0	0	1	
Equipos con ☑ 🗐 W2012R2SVP1						
Selec. todo Borrar todo Actual	izar		Aceptar	Cancelar	Aplicar Ayuda	

10. Haga clic en Actualizar para ver la licencia activada.

Se ha activado la licencia de Arcserve Backup usando el método sin conexión correctamente.

Cómo actualizar los detalles del usuario para la activación de la licencia

Se puede actualizar el ID del correo electrónico que se ha proporcionado durante la activación.

Nota: Se puede actualizar el ID del correo electrónico únicamente para la activación en línea.

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación del producto Arcserve.
- 3. Se abre el cuadro de diálogo **Activación del producto Arcserve** mostrando la dirección de correo electrónico actual.

Gestión de	e las licencias de activación del producto
La activación del producto está casi Utilice el vínculo que aparece en el activación del producto y para agr de activación, introduzca la direcci	i finalizada. I correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la egar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico ón de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.
* indica un campo	
* Dirección de	User@xyz.com
Nombr	
Empresa	
Número de	
*Order Id	123456
*Fulfillment Number	12345678
Estoy de acuerdo con la polit del producto Arcserve.	ica de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora
Ampliar la versión de prueba	tualizar Desactivar Cerrar Ayuda

4. Sustituya la dirección de correo electrónico y haga clic en Actualizar.

Un mensaje emergente muestra la confirmación de la información actualizada.

5. Haga clic en Aceptar.

Nota: La dirección de correo electrónico introducida se utiliza para todos los tipos de comunicación de Arcserve con el usuario.

Aplicación de la licencia de Arcserve Backup a versiones anteriores del agente

El Gestor de Arcserve Backup no admite licencias para versiones anteriores de los agentes.

Los agentes de las versiones anteriores pueden disponer de licencia proporcionando la clave de licencia de 25 dígitos con los siguientes pasos.

Ejemplo:

Para aplicar la licencia al Agente de cliente r17.0 o al Agente de UNIX r16.5 desde la versión r17.5, se debe ejecutar *CALicnse.exe*, que se encuentra disponible en la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve \SharedComponents \CA_LIC\CALicnse.exe

Siga estos pasos:

1. Vaya a la siguiente ruta de acceso y abra *CALicnse.exe*:

C:*Archivos de programa (x86)**Arcserve**SharedComponents**CA_LIC*\

Se abre el cuadro de diálogo License Verification Entry (Introducción de datos de verificación de la licencia).

Introducción de la ver	ificación de licencia	
Componentes		
Λ	A continuación se recogen los componentes q presentan licencia. Introduzca las nuevas clav para incrementar el número de usuarios o para nuevo componente.	ue actualmente es de licencia autorizar un
Nombre del compo	nente	Contador de licer
<		>
Clave de licencia:		
	Agregar Aceptar Cancelar	Ayuda

2. Introduzca la clave de licencia de 25 dígitos y haga clic en Aceptar.

Nota: Para obtener la clave de licencia, póngase en contacto con Soporte.

Se ha aplicado correctamente la licencia a versiones anteriores de los agentes de Arcserve Backup.

Cómo gestionar las licencias de Arcserve Backup

Arcserve permite gestionar centralmente las licencias para todos los tipos de nodos de origen de la copia de seguridad que se agregan al Gestor de Arcserve Backup. El sistema de licencias proporciona una única licencia a todas las aplicaciones que tengan un número predeterminado de derechos de licencia activos incluidos en la agrupación de licencias global.

Los productos de Arcserve instalan el SDK de licencia con cada versión. Manualmente se puede volver a instalar, actualizar o desinstalar. Para obtener más información, consulte <u>Cómo instalar y desinstalar el SDK de licencia</u>.

La gestión de licencias de Arcserve Backup le ayuda a asignar, liberar y verificar una licencia.

Se concede una licencia activa para cada usuario nuevo desde la agrupación de licencias por orden de llegada hasta que se agote el número total de licencias disponibles. Si todas las licencias activas ya se están utilizando y se desea activar una licencia para un servidor recién agregado, se deberá liberar manualmente una licencia de uno de los servidores autorizados y, a continuación, asignar dicha licencia al servidor recién agregado.

Nota: Cuando no haya ninguna licencia disponible, aparecerá un mensaje de error en el registro de actividades.

Se pueden eliminar derechos de licencia de forma sencilla para permitir que otros servidores obtengan privilegios de licencia. En el Gestor de copias de seguridad, se puede acceder al cuadro de diálogo Gestionar licencias y ver los recuentos de licencias activas para cada componente. También se pueden gestionar las licencias aplicadas utilizando el Gestor de Arcserve Backup.

¿Qué hacer a continuación?

- Revise de los requisitos previos
- Asignación de una licencia
- Liberación de la licencia de un nodo
- Verificación de la licencia

Revisión de los requisitos previos

Compruebe que cumple los siguientes requisitos previos para gestionar las licencias:

- Se ha instalado el Gestor de Arcserve Backup.
- Ya se debe haber activado la licencia.

Asignación de una licencia

Las licencias se asignan automáticamente después de la activación del producto. Sin embargo, se pueden asignar licencias de Arcserve Backup desde el Gestor de Arcserve Backup utilizando la clave de licencia de 25 dígitos.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. Vaya al menú Ayuda y seleccione Acerca de Arcserve Backup.
- 3. En el cuadro de diálogo Acerca de Arcserve Backup, haga clic en Agregar/ver licencias.

Verificación de licencia		?	×
Componentes			
Para cada componente en la siguiente lista, introduzca u componente para un período de prueba sin licencia. Para un componente desde la lista e introduzca la clave apropicada componente.	na clave válida o elija a introducir una clave, iada. Repita este proc	instalar selecc eso pa	el ione ra
Nombre del componente	Tipo de instalaciór	n	~
Arcserve Backup r17.5 Agent for FreeBSD	Prueba sin licencia	э	
Arcserve Backup r17.5 Agent for Linux SAP R/3 for Oracle	Prueba sin licencia	э	
Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files for Virtual Machines on Windows	Prueba sin licencia	э	
Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files on Windows	Prueba sin licencia	э	
Arcserve Backup r17.5 Agent for SAP HANA	Prueba sin licencia	э	
Arcserve Backup r17.5 Agent for UNIX SAP R/3 for Oracle	Prueba sin licencia	э	
Arcserve Backup r17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle	Prueba sin licenci:		×
Clave de licencia	Begistrado		
	riogioridad		
Usar Versión de prueba: Usar Clave de licencia:		\gregar	
Continuar	Cancelar	Ayuda	

- 4. Seleccione el nombre de componente y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Utilizar clave de licencia**.
- 5. Introduzca la clave de licencia y haga clic en **Continuar**.

Se han asignado las licencias de Arcserve Backup desde el Gestor de Arcserve Backup correctamente.
Liberación de la licencia desde un nodo

Importante: Este proceso solo es aplicable a las licencias basadas en el componente.

Si no desea proteger ningún nodo (equipo), libere la licencia de ese nodo y utilícela para proteger cualquier otro nodo.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- Haga clic en Ayuda y seleccione Acerca de Arcserve Backup.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Acerca de Arcserve Backup.
- 3. En el cuadro de diálogo, haga clic en Gestionar licencias.

Se abrirá el cuadro de diálogo Gestión de licencias.

Gestión de licencias								
Para liberar una licencia de un equipo, primero haga clic en la licencia y después borre el equipo seleccionado.								
Nombre de componente	Versión	Licencias activas	Licencias disp	Total de licencias	Licencias necesari			
Arcserve Backup	17.5	1	0	0	1			
🗀 Agente para Open Files para máq	17.5	1	0	0	1			
Equipos con								
✔ 🗊 W2012R2SVP1								
Selec. todo Borrar todo Actual	lizar							
			Aceptar	Cancelar	Aplicar Ayud	a		

- 4. En **Gestión de licencias**, seleccione el **Nombre del componente de la licencia** necesario.
- 5. Desde el panel **Equipos con licencia** anule la selección de la casilla de verificación del equipo.

		License Mar	nagement		
o release a license from a machi cense status:	ine, <mark>f</mark> irst dick the lic	ense and then dea	r the selected mach	ine.	
Component Name	Version	Active Licenses	Available Lice	Total Licenses	Licenses Needed (
Arcserve Backup	17.5			0	
NDMP NAS Option	17.5	1	0	0	1
Select All Clear All	Refresh				
			OK	Cancal	Apply

La licencia se ha liberado de ese nodo y está disponible en la agrupación de licencias.

(Opcional) Si desea asignar la licencia liberada, ejecute la copia de seguridad en otro nodo para asignar automáticamente la licencia.

Nota: Si no se tienen suficientes licencias, los equipos sin licencia se muestran con el icono rojo en el panel **Equipos con licencia**.

Verificación de la licencia

Para verificar si se ha aplicado la licencia correcta a un nodo, ejecute una tarea de copia de seguridad para el nodo con licencia. Si la tarea de copia de seguridad se ha realizado correctamente, la licencia se aplica a todo el nodo.

Cómo desactivar licencias de Arcserve Backup

Según el método utilizado para la activación de Arcserve Backup, es posible desactivar la licencia de Arcserve Backup tanto en línea como sin conexión.

Notas:

- Cuando se desinstala el servidor de Arcserve Backup, no se liberan todas las licencias. Asegúrese de desactivar el producto antes de desinstalar Arcserve Backup para hacer que las licencias estén disponibles para más instalaciones. Si se ha desinstalado el servidor de Arcserve Backup sin desactivar, póngase en contacto con Soporte para hacer que las licencias están disponibles para más instalaciones.
- Para la activación y desactivación de Arcserve Backup, se debe utilizar el mismo modo. Por ejemplo, para realizar la desactivación sin conexión, se debe haber activado la licencia utilizando el modo sin conexión.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Desactivación en línea de la licencia de Arcserve Backup
- Desactivación sin conexión de la licencia de Arcserve Backup

Desactivación de la licencia de Arcserve Backup en línea

Importante: Se puede desactivar el producto Arcserve en línea solo si el producto también se ha activado mediante el método en línea.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación del producto Arcserve.

Se abrirá el cuadro de diálogo Activación del producto Arcserve.

Gestión de	las licencias de activación del producto
La activación del producto está casi Utilice el vínculo que aparece en el activación del producto y para agri de activación, introduzca la direcci	finalizada. correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la egar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico ón de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.
* indica un campo	
* Dirección de	User@xyz.com
Nombr	
Empresa	
Número de	
*Order Id	123456
*Fulfillment Number	12345678
Estoy de acuerdo con la politi del producto Arcserve.	ca de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora tualizar Desactivar Cerrar Ayuda

3. Haga clic en **Desactivar**.

Aparece el cuadro de diálogo de desactivación de Arcserve Backup.

Arcserve Backup	x
La desactivación de Arcserve Backup hará que se desactiven todos lo productos de la licencia a través de la instalación de Arcserve Backup Todas las licencias estarán disponibles para futuras instalaciones. ¿Desea continuar?)5),
Sí	þ

4. Haga clic en **Sí**.

Se liberan todas las licencias del servidor de Arcserve Backup y volverán a estar disponibles para su uso.

Desactivación de la licencia de Arcserve Backup sin conexión

Importante: Se puede desactivar el producto Arcserve sin conexión solo si el producto también se ha activado mediante el método sin conexión.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación del producto Arcserve.

Se abrirá el cuadro de diálogo Activación del producto Arcserve.

Gestión de	las licencias de activación del producto
La activación del producto está casi Utilice el vínculo que aparece en el activación del producto y para agr de activación, introduzca la direcci	finalizada. correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la egar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico ón de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.
* indica un campo	
* Dirección de	User@xyz.com
Nombr	
Empresa	
Número de	
*Order Id	123456
*Fulfillment Number	12345678
Estoy de acuerdo con la politi del producto Arcserve.	ica de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora
Ampliar la versión de prueba Ac	tualizar Desactivar Cerrar Ayuda

3. Haga clic en **Desactivar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo de confirmación.

Gestión de las licencias de activación del producto
La activación del producto está casi finalizada. Utilice el vínculo que aparece en el correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la activación del producto y para agregar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico de activación, introduzca la dirección de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.
Arcserve Backup
La desactivación de Arcserve Backup hará que se desactiven todos los productos de la licencia a través de la instalación de Arcserve Backup. Todas las licencias estarán disponibles para futuras instalaciones. ¿Desea continuar?
Sí No
*Fulfillment Number 21929/16
Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.
Ampliar la versión de prueba Actualizar Desactivar Cerrar Ayuda

4. Haga clic en **Sí**.

El archivo offline.arc se guarda en la siguiente ubicación:

C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup

5. Inicie sesión en la misma dirección <u>URL</u> que se ha utilizado durante el proceso de activación sin conexión y cargue el archivo *offline.arc*.

Nota: Según el tipo de explorador utilizado, la posición del mensaje emergente puede variar en la pantalla.



Nota: Si el producto se ha activado mediante el método en línea, en lugar de un cuadro de diálogo de confirmación, recibirá el siguiente mensaje:

Gracias por registrarse. Para completar la activación del producto, haga clic en el vínculo proporcionado en el co especificada a continuación. No se puede activar la licencia del producto. Verifique que está conectado a Interne

Para comprobar la licencia desactivada en el Gestor de Arcserve Backup, vaya a la ventana Activación del producto Arcserve.

Cómo actualizar la licencia de Arcserve Backup

Arcserve permite actualizar la licencia del producto de Arcserve cuando hay disponible una nueva versión.

Se puede actualizar a Arcserve Backup 18.0 desde una instancia activada e instalada de Arcserve Backup r17.5.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Portal de Soporte de Arcserve.
- 2. Solicite un nuevo certificado de licencia.

Arcserve proporciona un certificado de licencia gratuito para las actualizaciones del producto. Para obtener más información, consulte el artículo Free of Charge (FOC) upgrade to Arcserve Backup Notas:

- Solo se puede solicitar si tiene activado el mantenimiento.
- Una vez que haya recibido el certificado de licencia gratuita, no será necesaria una activación de licencia nueva para el producto.
- Agregue el nuevo certificado de licencia para las versiones actualizadas del producto. Para obtener más información sobre cómo agregar un pedido, consulte <u>Adición de un pedido</u>.

El contenido se puede asignar a la agrupación de licencias existente que ya está asociada con el servidor actualizado.

Las licencias se pueden asignar a uno o más servidores.

Asignación de la licencia a un servidor: Realice el paso 3 de la sección <u>Adición de un pedido</u> y seleccione el nombre de la agrupación de licencias asociada al servidor actualizado.

En la siguiente ilustración, la agrupación de licencias llamada **test** está asociada al servidor **WIN** y el servidor se ha actualizado a la versión más reciente.

C	arcserv	e ° license portal						
P	ÁGINA PRINCIPAL	Activación sin conexión	n	Activación en línea	Historial de uso	Historial de la orden		
Seleccione el servidor de la siguiente lista para agregar los detalles de la orden para								
V Nombre del servidor 🔺		Nombre de la agrupación de licencias			Fecha de carga			
~	WIN		tes	:t		2017-11-20 20:40:57.0		

Asignación de licencias a más de un servidor: En el paso 3 de la sección Adición de un pedido, primero asigne las licencias a la agrupación predeterminada. A continuación, modifique las agrupaciones de licencias correspondientes para agregar la cantidad necesaria de nuevas licencias.

Nota: Los servidores pueden pertenecer a diferentes agrupaciones de licencias o a usuarios diferentes.

- Realice uno de los siguientes pasos para verificar las licencias agregadas a los servidores:
 - Modo en línea: Haga clic en Actualizar en la ficha Gestión de licencias desde la Consola actualizada.

Modo sin conexión: Siga los pasos que se proporcionan en la Nota del paso 3 de la sección <u>Adición de un pedido</u>.

Capítulo 5: Uso de la licencia de Arcserve para agentes independientes

Esta sección incluye los siguientes temas que describen el proceso implicado en la generación de licencias de los agentes independientes:

Cómo generar claves de licencia de Arcserve para agentes independientes

Arcserve UDP permite generar las claves de licencia para agentes independientes (Agentes de Windows o Linux de Arcserve UDP v6.5) sin utilizar la Consola de Arcserve UDP.

Nota: Si ya se ha registrado en el Portal de licencias de Arcserve, vaya directamente al paso 9.

Siga estos pasos:

- 1. Abra el Portal de licencias de Arcserve.
- 2. Haga clic en Nuevo registro.



Aparecerá la página para registrar los agentes independientes y RHA.

arcserve[®] LICENSE PORTAL

Register For Stand-alone Agents and RHA

- Register For Arcserve UDP or Arcserve Backup
- Register For Stand-alone Windows/Linux Agents of UDP and Arcserve RHA
- 3. Seleccione la opción para registrar los agentes independientes de Windows/Linux de UDP v6.5 y Arcserve RHA.

Se abre la ventana de registro.

4. Introduzca los detalles necesarios.

Nombre

Especifique el nombre.

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de activación se envía a esta dirección de correo.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: El Order ID (ID de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El Fulfillment Number (Número de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

5. Haga clic en Registrar.

Después de registrarse correctamente, aparecerá un mensaje emergente.

6. Haga clic en **Aceptar** y compruebe el correo electrónico de activación enviado al ID del correo electrónico registrado.

arcserve
Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team

7. Haga clic en el vínculo de activación del correo electrónico recibido para cambiar la contraseña.

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. Introduzca la contraseña y haga clic en Guardar.
- 9. Inicie sesión en el Portal de licencias de Arcserve con las credenciales con las que se ha registrado.

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

10. Haga clic en Generar claves.

OME Offline Activation On	line Activation Usage History	y Order History Generate Keys			
The Generate Key feature is only for stand	5-alone UDP Agents are NOT managed by	y a UDP Console and for Arcserve RHA. Arcserve U	JDP receives licenses automatically from the UDP Consol	e, while Arcserve Backup receives licenses from Arcserve B	ackup Manager.
Product UDP Agent for Windows •	Product Version Select Version	Quantity select Quantity	esale ¥ay		
Product	✓ Quantity	v Kay	Y Product Weston	✓ Creation Date	v
UDP Agent for Windows	3		65	2019-04-23	
UDP Agent for Windows	1		7.0	2019-04-32	

- 11. En Nombre del producto, seleccione cualquier producto (Agente de UDP para Windows o Agente de UDP para Linux) y realice uno de los siguientes pasos:
 - 1. En Versión del producto, seleccione la versión necesaria de la clave de licencia que se debe generar para el producto seleccionado.
 - 2. En Cantidad, seleccione la cantidad necesaria de claves de licencia que se deben generar para el producto seleccionado.
 - 3. Haga clic en Generar clave.

HOME	Offline Activation	Online Activa	ion Usage History	Order History	Generate Keys					
The Gener	ate Key feature is only for :	itand-alone UDP A	gents are NOT managed by a	UDP Console and for An	cserve RHA. Ancserve UDP	receives licenses automati	cally from the UDP Console, wh	ile Arcserve Bockup n	eceives licenses from Arcserv	e Backup Manager.
Product UOP Agent for Windows + Product Version Select Version + Quantity Select Quantity + Concerns Key										
Product		v	Guartity	×	Kay	÷	Product Version	~	Creation Date	~
UOP Agen	the initial own		3				4.5		2219-04-23	
UCP Ages	thr Windows		1				7.0		2019-04-22	

La clave de licencia se ha generado correctamente con los detalles proporcionados.

En función del *Nombre del producto* seleccionado, se puede utilizar la clave de licencia generada para asignar la licencia al agente independiente (Agentes de Windows o Linux de Arcserve UDP).

Cómo aplicar la licencia de Arcserve a un agente independiente durante el registro en el programa de mejora de productos

Después de instalar el Agente de Arcserve UDP v6.5, podrá registrarse en el Programa de mejora del producto desde la Consola. Este registro permite compartir/autoriza a Arcserve a recopilar de forma automática detalles y estadísticas de uso de la Consola que le ayudan a mejorar la facilidad de uso y las capacidades del producto.

Importante: Arcserve no recopila ninguna información crítica personal ni empresarial como, por ejemplo, el nombre del nodo, la dirección IP, las credenciales de inicio de sesión, el nombre del dominio y los nombres de red.

Si no se ha registrado la consola, se emitirá la notificación siguiente en la ficha **Men**sajes de la consola:

No se ha registrado la copia de Arcserve Unified Data Protection en el Programa de mejora del producto Arcserve. Registrar.

Siga estos pasos:

1. En la consola, haga clic en Ayuda y en Programa de mejora del producto.

Se abrirá el cuadro de diálogo Programa de mejora del producto de Arcserve.

- 2. Seleccione la casilla de verificación **Participar en el programa de mejora del producto Arcserve**.
- 3. Especifique los siguientes detalles y haga clic en **Enviar correo electrónico de verificación**:

Nombre

Especifique el nombre.

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico. Es un campo obligatorio. El correo electrónico de verificación se enviará a esta dirección de correo.

Número de pedido

Especifique el número de pedido. Se debe haber recibido este número en un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

El correo electrónico de verificación se envía a la dirección de correo electrónico que se ha mencionado en el cuadro de diálogo **Programa de mejora del producto de Arcserve**.

- 4. Inicie sesión en la cuenta de correo electrónico y abra el correo electrónico recibido.
- 5. Haga clic en el vínculo de verificación que aparece en él.
- 6. En dicho correo electrónico, haga clic en el vínculo de activación.

Se le dirige a la página de registro de Arcserve donde aparecerá el cuadro de diálogo **Crear una contraseña** con el correo electrónico ya introducido.

Nota: Para completar la activación, desde el vínculo se debe crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve. Para crear el perfil, se debe escribir una contraseña y crear una agrupación de licencias.

- 7. En el cuadro de diálogo **Crear una contraseña**, escriba la contraseña que se desea utilizar para crear el perfil para el Portal de licencias de Arcserve.
- 8. Haga clic en Guardar.

Se abre la página de inicio de sesión del Portal de licencias de Arcserve. Se puede conceder una licencia a un agente independiente usando las opciones <u>Adición de</u> <u>un pedido</u> y <u>Descargar claves</u>.

Arcserve UDP se ha registrado correctamente.

Después de que se haya registrado, se activa el botón Cancelar participación.

Para cancelar el proceso de registro, haga clic en Cancelar participación.

Para actualizar la dirección de correo electrónico, regístrese de nuevo y siga el mismo proceso que se describe anteriormente en este tema.

Capítulo 5: Generación de la licencia de Arcserve para Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve RHA

Esta sección incluye los siguientes temas que describen el proceso implicado en la generación de licencias para Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve RHA:

Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve Continuous Availability) ()
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve Live Migration) 4
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve RHA 18.0 SP1) 9
Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve RHA 16.5)4

Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve Continuous Availability

El portal de licencias de Arcserve permite generar las claves de licencia de Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve RHA.

Nota: Si ya se ha registrado en el Portal de licencias de Arcserve, vaya directamente al paso 9.

Siga estos pasos:

- 1. Abra el Portal de licencias de Arcserve.
- 2. Haga clic en Nuevo registro.

C	arcserve" LICENSE PORTAL
1	
	New Registration Log In
	Forgot Password? Create

3. Seleccione la opción Generar licencias para Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA o Agentes de Arcserve UPD independientes.

arcserve [®] LICENSE PORTAL							
Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or s							
 Activate the license for Arc Generate licenses for Arcs 	eserve UDP and Arcserve Backup erve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta						
Name							
Email Address*							
Phone Number							
Company							
Order ID*							
Fulfillment Number*							
	Cancel Register						

Se abrirá el formulario de registro.

4. Introduzca los detalles necesarios.

Nombre

Especifique el nombre.

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de activación se envía a esta dirección de correo.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: El Order ID (ID de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El Fulfillment Number (Número de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

5. Haga clic en Registrar.

Después de registrarse correctamente, aparecerá un mensaje emergente.

6. Haga clic en **Aceptar** y compruebe el correo electrónico de activación enviado al ID del correo electrónico registrado.

arcserve^{*}

Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Complete Registration
Best regards,

 Haga clic en el vínculo de activación del correo electrónico recibido para cambiar la contraseña.

Email Address Password Confirm Password Save	arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Password Confirm Password	Email Address	
Password Confirm Password		
Confirm Password	Password	
Save	Confirm Password	
Save		
	Save	

- 8. Introduzca la contraseña y haga clic en Guardar.
- Inicie sesión en el <u>Portal de licencias de Arcserve</u> con las credenciales con las que se ha registrado.

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

10. Haga clic en Generar claves.

Nota: Arcserve Continuous Availability solo aparece en la lista desplegable Nombre del producto cuando se agrega Arcserve UDP Premium Plus Edition o los pedidos de Arcserve Continuous Availability en el Portal de licencias.

arcs	Serve License Por	RTAL	Yorta(#/				0 X	na@arcserve.cc
IOME (Offline Activation Online Act	tivation	Usage History Orde	r History	Generate Keys			
The General Backup rece	te Key feature is for Arcserve - Continuo ive licenses automatically through onlin	cus Avail ne or offir	ability, Live Migration, RHA, and st ne activation of the product.	and-alone UI	P Agents, which is NOT	managed by a UDP Con	sole. Arcserve UDF	⁹ and Arcserve
Product You need	Arcserve Continuous Availability	rate Ke	Orders Select Order	• 6	nerate Key			
< Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantity	Key			Creation	License End Date
	Arcserve Live Migration UDP Agent for Windows UDP Agent for Linux		No	Data				
				_				

11. En Nombre del producto, seleccione el producto Arcserve Continuous Availability y realice los pasos siguientes:

- a. En Pedidos, seleccione el pedido necesario. La página muestra la lista de licencias disponibles para ese pedido.
- b. Seleccione las licencias necesarias en la cuadrícula.

€ →	C sanbox-arcserve-register.com/\AERPEndU	serPortal/#/		0+ <u>\$</u>	0 0 O I
ar	CSERVE" LICENSE PORTAL			ه ⁽⁰⁰⁾	a@arcserve.com +
HOME	E Offline Activation Online Activation	on Usage History Ord	fer History Generate Keys		
The C Backs	Benerate Key feature is for Arcserve - Continuous Au p receive licenses automatically through online or o duct Arcserve Continuous Availability •	allability, Live Migration, RHA, and filine activation of the product. Orders 474345	stand-alone UDP Agents, which is NOT	managed by a UDP Console. Arcserve UDP	and Arcserve
You	need to select the license(s) and click Generate	Key. Operating System - Quantity	Кеу	Creation	License End Date
•	Aroserve Content Distribution for Windows - 1-50 Server B - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	and Windows Enterprise - 2			Perpetual
	Arcserve Replication per Host License - Competitive/Prior Version Upgrade Product plus 1 Year Enterprise Maintenar	noe Multi Platform - 50			Perpetual

c. Haga clic en Generar clave.

€ ⇒ C a sanbox-arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/#/									
a									
HO	ME	Offline Activation Online Activation	Usage History Order	History Generate Keys					
Th Be	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.								
,	Produ You n	Arcserve Continuous Availability • eed to select the license(s) and click Generate Key	Orders 474345	Generate Key					
	~	License Description	Operating System - Quantity	Кеу		Creation Date	License End Date		
	*	Arcserve Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Entreprise Maintenance	Windows Enterprise - 2				Perpetual		
		Arcserve Replication per Host License - Competitive/Prior Version Upgrade Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50				Perpetual		

La clave de licencia se ha generado correctamente con los detalles proporcionados.

Nota: Se puede utilizar la clave de licencia generada con Arcserve Continuous Availability. El sistema con Arcserve Replication and High Availability 18.0 se puede actualizar a Arcserve Continuous Availability. Si tiene más preguntas, visite el <u>sitio de soporte técnico</u> o <u>póngase en contacto con nosotros</u>.

Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve Live Migration

El portal de licencias de Arcserve permite generar las claves de licencia de Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve RHA. **Nota:** Si ya se ha registrado en el Portal de licencias de Arcserve, vaya directamente al paso 9.

Siga estos pasos:

- 1. Abra el Portal de licencias de Arcserve.
- 2. Haga clic en Nuevo registro.

a	rcserve" license portal	
1		
_		
	New Registration Log In	
	Forgot Password? Create	

3. Seleccione la opción Generar licencias para Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA o Agentes de Arcserve UPD independientes.



Se abrirá el formulario de registro.

4. Introduzca los detalles necesarios.

Nombre

Especifique el nombre.

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de activación se envía a esta dirección de correo.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: El Order ID (ID de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El Fulfillment Number (Número de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

5. Haga clic en Registrar.

Después de registrarse correctamente, aparecerá un mensaje emergente.

6. Haga clic en **Aceptar** y compruebe el correo electrónico de activación enviado al ID del correo electrónico registrado.

	arcserve
(Greetings from Arcserve!
T	hank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the rcserve Portal to complete your registration and activate your account.
	Complete Registration
	Best regards, Arcserve Team

7. Haga clic en el vínculo de activación del correo electrónico recibido para cambiar la contraseña.

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. Introduzca la contraseña y haga clic en Guardar.
- Inicie sesión en el <u>Portal de licencias de Arcserve</u> con las credenciales con las que se ha registrado.

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

10. Haga clic en Generar claves.

Nota: Arcserve Live Migration solo aparece en la lista desplegable Nombre del producto cuando se agregan pedidos de Arcserve Live Migration en el Portal de licencias.

arcs		N9F LOKI	AL					•		nagarcserv
IOME	Offline Activation O	Inline Activa	tion Us	age History	Order Hist	ory	Generate Keys			
Backup rec	eive licenses automatically th	rough online o	or offline activa	stion of the product.		Geo	erate Kev			
	Access to Live migration			- Other Order		Gan	orano ritoy			
You need	Arcserve RHA 16.5	ra	ite Key.							
You need	Select Product Arcserve RHA 16.5 Arcserve Continuous Availa	ability	ite Key. Opera	ting System - Quantit	ty Ke	A			Creation	License End Date
You need	Select Product Arcserve RHA 16.5 Arcserve Continuous Avails Arcserve Live Migration	ability	opera	iting System - Quantit	ty Ke	a			Creation Date	License End Date
You need	Select Product Arcserve RHA 16.5 Arcserve Continuous Avails Arcserve Live Migration UDP Agent for Windows	ability	opera	rting System - Quantit	ty Ke	У			Creation Date	License End Date

11. En Nombre del producto, seleccione el producto Arcserve Live Migration y realice los pasos siguientes:

- a. En Pedidos, seleccione el pedido necesario. La página muestra la lista de licencias disponibles para ese pedido.
- b. Seleccione las licencias necesarias en la cuadrícula.
- c. Haga clic en Generar clave.

4	← → C a sanbox-arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/#/								0 0 O	
	HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History	Order History	Generate Keys				
	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.									
	Prod	Arcserve Live Migratio	•	Orders 474333	• Ge	merate Key				
	You	need to select the license(s)	and click Generate Key							
		License Description		Operating System - Quar	Nity Key			Creation Date	License End Date	
		Arcserve Live Migration – Per OS	Instance (90 days)	Multi Platform - 5	KTG			2019-10-01	2019-12-30	

La clave de licencia se ha generado correctamente con los detalles proporcionados.

Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve RHA 18.0 SP1

El portal de licencias de Arcserve permite generar las claves de licencia de Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve RHA.

Nota: Si ya se ha registrado en el Portal de licencias de Arcserve, vaya directamente al paso 9.

Siga estos pasos:

- 1. Abra el Portal de licencias de Arcserve.
- 2. Haga clic en Nuevo registro.



3. Seleccione la opción Generar licencias para Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA o Agentes de Arcserve UPD independientes.



Se abre la ventana de registro.

4. Introduzca los detalles necesarios.

Nombre

Especifique el nombre.

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de activación se envía a esta dirección de correo.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: El Order ID (ID de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El Fulfillment Number (Número de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

5. Haga clic en Registrar.

Después de registrarse correctamente, aparecerá un mensaje emergente.

6. Haga clic en **Aceptar** y compruebe el correo electrónico de activación enviado al ID del correo electrónico registrado.

arcserve	
Greetings from Arcserve!	
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to t Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.	:he
Best regards, Arcserve Team	

 Haga clic en el vínculo de activación del correo electrónico recibido para cambiar la contraseña.

Email Address Password Confirm Password	arcserve [®] License Portal				
Password Confirm Password	Email Address				
Password Confirm Password					
Confirm Password		Password			
Confirm Password					
		Confirm Password			
Save		Save			

- 8. Introduzca la contraseña y haga clic en Guardar.
- Inicie sesión en el <u>Portal de licencias de Arcserve</u> con las credenciales con las que se ha registrado.

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

10. Haga clic en Generar claves.

Nota: Arcserve RHA solo aparece en la lista desplegable Nombre del producto cuando se agrega Arcserve UDP Premium Plus Edition o los pedidos de Arcserve RHA en el Portal de licencias.

Prod	Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders		Generate Key			
Pleas	se select the License(s) and click on Generate Key for the licens	ies				
	Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
	Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	•	2	2019-04-22	Perpetual

- 11. En Nombre del producto, seleccione el producto Arcserve RHA 18.0 y realice los pasos siguientes:
 - En Pedidos de RHA, seleccione el pedido necesario y se mostrará la lista de licencias disponibles para ese pedido.
 - 2. Seleccione las licencias necesarias en la cuadrícula.
 - 3. Haga clic en Generar clave.



La clave de licencia se ha generado correctamente con los detalles proporcionados.

Cómo generar claves de licencia de Arcserve para Arcserve RHA 16.5

El portal de licencias de Arcserve permite generar las claves de licencia de Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration y Arcserve RHA.

Nota: Si ya se ha registrado en el Portal de licencias de Arcserve, vaya directamente al paso 9.

Siga estos pasos:

- 1. Abra el Portal de licencias de Arcserve.
- 2. Haga clic en Nuevo registro.

L ■ New Registration Log In
New Registration Log In
New Registration Log In
Forgot Password? Create

3. Seleccione la opción Generar licencias para Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA o Agentes de Arcserve UPD independientes.



Se abrirá el formulario de registro.

4. Introduzca los detalles necesarios.

Nombre

Especifique el nombre.

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de activación se envía a esta dirección de correo.

Número de teléfono

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Especifique el nombre de la empresa.

Order ID

Especifique el Order ID (ID de pedido).

Nota: El Order ID (ID de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique el Fulfillment Number (Número de pedido).

Nota: El Fulfillment Number (Número de pedido) se recibe a través de un correo electrónico al descargar Arcserve UDP.

5. Haga clic en Registrar.

Después de registrarse correctamente, aparecerá un mensaje emergente.

6. Haga clic en **Aceptar** y compruebe el correo electrónico de activación enviado al ID del correo electrónico registrado.

arcserve
Greetings from Arcserve! Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account. Complete Registration
Best regards, Arcserve Team

 Haga clic en el vínculo de activación del correo electrónico recibido para cambiar la contraseña.

arcserve [®] License Portal			
Email Address			
Password			
Confirm Password			
Save			

- 8. Introduzca la contraseña y haga clic en Guardar.
- Inicie sesión en el <u>Portal de licencias de Arcserve</u> con las credenciales con las que se ha registrado.

Se abre el Portal de licencias de Arcserve.

10. Haga clic en Generar claves.

Nota: Arcserve RHA solo aparece en la lista desplegable Nombre del producto cuando se agrega Arcserve UDP Premium Plus Edition o los pedidos de Arcserve RHA en el Portal de licencias.

- 11. En Nombre del producto, seleccione Arcserve RHA 16.5 y realice los pasos siguientes:
 - 1. En Cantidad, seleccione la cantidad necesaria de claves de licencia que se deben generar para el producto seleccionado.
 - 2. Haga clic en Generar clave.

arcs	Serve: LICENSE POR	TAL	* ⁹⁹
HOME	Offline Activation Online Activ	ation Usage History Order History Generate	Keys
The General Arcserve Ba	te Key feature is for Arcserve - Continuo ckup receive licenses automatically thro	s Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, whic gh online or offline activation of the product.	ch is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and
Product	Arcserve RHA 18.5	Quantity select Quantity Generate Key	
Product	Arcserve RHA 16.5	✓ Key	Product Version Creation Date V
	Arcserve RHA 18.0		
	Arcserve Continuous Availability		
	Arcserve Live Migration		
	UDP Agent for Windows	No Data	
	UDP Agent for Linux		

La clave de licencia se ha generado correctamente con los detalles proporcionados.

Se puede utilizar la clave de licencia generada para la licencia de Arcserve RHA 16.5.
Capítulo 6: Uso de productos Arcserve antes de aplicar la licencia

Esta sección incluye los siguientes temas:

Cómo usar la versión de prueba de productos de Arcserve	110
Acerca de Arcserve UDP Workstation Free Edition	117

Cómo usar la versión de prueba de productos de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Ampliación de la versión de prueba de Arcserve UDP
- Ampliación de la versión de prueba de Arcserve Backup

Ampliación de la versión de prueba de Arcserve UDP

Importante: La versión de prueba del producto se puede ampliar una sola vez.

Arcserve permite ampliar la duración de la prueba de Arcserve UDP. Al final del período de prueba, se puede solicitar la extensión.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en la Consola de Arcserve UDP.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Activación y licencias.

Aparecerá el cuadro de diálogo Activación y licencias.

3. Haga clic en la ficha Ampliar la versión de prueba.



4. En el cuadro de diálogo Ampliar la versión de prueba, haga clic en Ampliar la versión de prueba.

La página Solicitud para obtener la ampliación de la versión de prueba se abre en el explorador.

Nota: Si la página Solicitud para obtener la ampliación de la versión de prueba no aparece, compruebe si los elementos emergentes están bloqueados en el explorador.

5. En la página de registro de la ampliación de la versión de prueba, introduzca los siguientes detalles:

Nota: Los campos marcados con * son obligatorios.



Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo. Debe abrir el correo electrónico de verificación y haga clic en un vínculo para ampliar el período de prueba.

Nombre de contacto (opcional)

Especifique el nombre.

País

En función de la selección de país, Arcserve identifica la autoridad de aprobación de la empresa.

Organización (opcional)

Especifique el nombre de la empresa.

Número de contacto (opcional)

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

código de país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Predeterminado (prueba de todos los componentes con un límite de los datos de origen de 1 TB durante 60 días)

Le permite activar una versión de prueba predeterminada de 60 días con un límite de 1 TB de datos. Para obtener los requisitos personalizados de la ampliación de la versión de prueba, seleccione la casilla de verificación **Personalizado**.

Personalizado

Permite seleccionar las opciones personalizadas que se mencionan a continuación según los requisitos para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Tamaño de los datos de origen (TB)

Especifique el tamaño de los datos de origen necesario en múltiplos de TB para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Núm. de nodos físicos

Especifique el número de nodos físicos necesarios para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Núm. de nodos virtuales

Especifique el número de nodos físicos necesarios para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Información adicional

Si es necesario, especifique más información.

6. Haga clic en Enviar.

La solicitud de ampliación de la versión de prueba se envía para obtener la aprobación.

Recibirá un correo electrónico de confirmación de Arcserve.

Si Arcserve aprueba la solicitud de ampliación, recibirá un correo electrónico de Arcserve con el vínculo de activación.

7. Haga clic en el vínculo que aparece en este correo electrónico.

Se ha ampliado la duración de la versión de prueba para el producto de Arcserve. Ahora se puede <u>comprobar</u> la licencia activada.

Ampliación de la versión de prueba de Arcserve Backup

Importante: La versión de prueba del producto se puede ampliar una sola vez.

Arcserve permite ampliar la duración de la prueba de Arcserve Backup en línea.

Siga estos pasos:

- 1. Inicie sesión en el Gestor de Arcserve Backup.
- 2. Haga clic en Ayuda y seleccione Ampliar la versión de prueba.



Se abre el cuadro de diálogo **Ampliación de la versión de prueba**. En el cuadro de diálogo Ampliar la versión de prueba, haga clic en **Ampliar la versión de prueba**.

3. La página Solicitud para obtener la ampliación de la versión de prueba se abre en el explorador.

Nota: Si la página Solicitud para obtener la ampliación de la versión de prueba no aparece, compruebe si los elementos emergentes están bloqueados en el explorador.

4. En la página de registro de la ampliación de la versión de prueba, introduzca los siguientes detalles:

Nota: Los campos marcados con * son obligatorios.

	arcserve" LICENSE PORTAL								
Solici	tud para obtener	la ampliación de la v	versión de prueba						
Dirección de correo*		Nombre de contacto							
Pais*	Select Country, Seleccionar país	Compañía							
Número de contacto									
 Predeterminado () Personalizado Tamaño 	prueba de todas las funciones con un límite de los datos de origen (TB)	e de los datos de origen de 1 TB durante 30 días) Usuarios de copia de seguridad de Office 365							
Núm. c	le nodos físicos	Núm. de nodos virtuales							
inform	ación adicional A continuación, des proyecto con un ge quién está. Sugerencia: estoy t	criba si hay más requisitos o compatibilidad necesari stor de cuenta de Arcserve o con un partner de Arcse uscando 10 licencias de socket que pueden funciona invitar Cancelar	los. Si ya estă en un reve, especifique con ar durante 45 dias						

Dirección de correo electrónico

Especifique la dirección de correo electrónico.

Nota: El correo electrónico de verificación se envía a esta dirección de correo. Debe abrir el correo electrónico de verificación y haga clic en un vínculo para ampliar el período de prueba.

Nombre de contacto (opcional)

Especifique el nombre.

País

En función de la selección de país, Arcserve identifica la autoridad de aprobación de la empresa.

Organización (opcional)

Especifique el nombre de la empresa.

Número de contacto (opcional)

Especifique el número de teléfono en el formato siguiente:

Código del país - número de teléfono. Por ejemplo: 000-1122334455

Predeterminado (prueba de todos los componentes con un límite de los datos de origen de 1 TB durante 60 días)

Le permite activar una versión de prueba predeterminada de 60 días con un límite de 1 TB de datos. Para obtener los requisitos personalizados de la ampliación de la versión de prueba, seleccione la casilla de verificación **Personalizado**.

Personalizado

Permite seleccionar las opciones personalizadas que se mencionan a continuación según los requisitos para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Tamaño de los datos de origen (TB)

Especifique el tamaño de los datos de origen necesario en múltiplos de TB para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Núm. de nodos físicos

Especifique el número de nodos físicos necesarios para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Núm. de nodos virtuales

Especifique el número de nodos físicos necesarios para la solicitud de ampliación de la versión de prueba.

Información adicional

Si es necesario, especifique más información.

5. Haga clic en Enviar.

La solicitud de ampliación de la versión de prueba se envía para obtener la aprobación.

Recibirá un correo electrónico de confirmación de Arcserve.

Si Arcserve aprueba la solicitud de ampliación, recibirá un correo electrónico de Arcserve con el vínculo de activación.

6. Haga clic en el vínculo que aparece en este correo electrónico.

Se ha ampliado la duración de la versión de prueba para el producto de Arcserve. Ahora se puede <u>comprobar</u> la licencia activada.

Acerca de Arcserve UDP Workstation Free Edition

Arcserve permite usar UDP Workstation Edition durante el período de prueba. A partir de la actualización 2 versión 5.0 de Arcserve UDP, tras finalizar el período de prueba, se proporciona una edición gratuita y completamente funcional de Workstation Free Edition a todos los usuarios que aún no hayan obtenido una licencia adecuada. Esta edición gratuita está diseñada para ser utilizada en una clase de hardware de estación de trabajo (portátiles o escritorios que ejecutan sistemas operativos cliente de Microsoft). Se continúa proporcionando acceso completo y total a todas las funciones disponibles durante el período de prueba, aunque con algunas capacidades limitadas.

Nota: En Workstation Free Edition, las copias de seguridad en el almacén de datos de UDP no son compatibles.

Puntos destacados:

- Una vez que el período de prueba haya caducado, Workstation Edition (edición de período de prueba) cambia a Workstation Free Edition.
- Los nodos de la Workstation Free Edition todavía se pueden seguir gestionando desde la Consola de Arcserve UDP.
- Proporciona una ruta de actualización clave y muy simple hacia la edición completa de la Workstation Edition de Arcserve UDP.
- Se puede realizar una copia de seguridad en un disco local, en una carpeta compartida o en cualquier otro destino compatible que no sea un servidor de puntos de recuperación que no requiera una clave de licencia.
- En la Workstation Free Edition, no se puede seleccionar un servidor de puntos de recuperación como destino de la copia de seguridad. Como resultado, se perderá la capacidad de aprovechar la función Deduplicación global, que reduce sustancialmente la cantidad de datos transferidos durante los ciclos de copia de seguridad. Esta función estará disponible tras actualizar a la edición completa de la estación de trabajo.
- Las funciones de conversación en vivo no se encuentran disponibles, pero puede utilizar el soporte basado en la comunidad en línea para realizar preguntas o solucionar problemas.

Para ver las preguntas frecuentes, consulte <u>Preguntas frecuentes sobre Works</u>tation Free Edition.

Preguntas frecuentes sobre UDP Workstation Free Edition

La siguiente lista de preguntas frecuentes ofrece información relacionada con Arcserve UDP Workstation Free Edition:

Pregunta: ¿Puedo utilizar la versión de prueba para probar todas las funciones de Arcserve UDP?

Respuesta: Sí, se puede utilizar la versión de prueba para aprovechar todas las magníficas funciones de Arcserve UDP hasta que caduque este período de prueba. Una vez que el período de prueba ha caducado, la Workstation Edition de Arcserve UDP se revierte automáticamente a la Workstation Free Edition.

Pregunta: ¿Qué sucederá si un servidor de puntos de recuperación (RPS) se selecciona como destino para un nodo de la Workstation Free Edition?

Respuesta: Se puede seleccionar un servidor de puntos de recuperación como destino de la copia de seguridad. Las cuentas de licencia disponibles en el entorno de Arcserve UDP se consumen en función de sus requisitos.

Pregunta: ¿Sabe Arcserve UPD cuándo se debe utilizar una licencia?

Respuesta: Arcserve UPD es lo bastante inteligente como para determinar qué nodos necesitan una licencia y solo utilizará una licencia cuando sea necesario. Por tanto, la realización de una copia de seguridad en una carpeta compartida no utiliza una licencia. Sin embargo, en caso de que se seleccione un RPS como destino, sí se utilizará una licencia, si se dispone de una. A continuación, se podrá aprovechar (seleccionar) un servidor de puntos de recuperación como destino de la copia de seguridad desde el nodo de la Workstation Free Edition y se utilizará una de las licencias disponibles (y ya no se utilizará ningún nodo de la Workstation Free Edition).

Pregunta: ¿La Workstation Free Edition funciona para los sistemas operativos de clase de servidor como Windows 2012?

Respuesta: No. la Workstation Free Edition solamente se puede utilizar en equipos de escritorio y portátiles que se ejecuten en alguno de los sistemas operativos de cliente de Windows compatibles (como Windows 7, 8 u 8.1). Para ver una lista de todos los sistemas operativos admitidos, consulte <u>Matriz</u> de compatibilidad.

Pregunta: ¿Se ofrece soporte de producto para la Workstation Free Edition?

Respuesta: Se puede utilizar el soporte para la Workstation Free Edition conectándose a la comunidad de soporte en línea directamente desde el

producto. Con la edición completa de Workstation Edition, se pueden aprovechar algunas de las ofertas de soporte mejoradas y más veloces, como la capacidad Conversación en vivo, que no está disponible para la Workstation Free Edition.

Capítulo 7: Uso del Portal de licencias de Arcserve

Esta sección incluye los siguientes temas:

Comprensión del Portal de licencias de Arcserve	121
Exploración del Portal de licencias de Arcserve	123
Gestión de las opciones de usuario	125
Gestión de las licencias de productos	126
Activación de la licencia del producto de Arcserve sin conexión	140
Activación de la licencia del producto de Arcserve en línea	141
Visualización del historial de uso	142
Visualización del historial de pedidos	143
Descarga de claves para agentes independientes o para Arcserve RHA	144

Comprensión del Portal de licencias de Arcserve

Portal de licencias de Arcserve ayuda a gestionar todas las licencias de productos Arcserve. El portal permite realizar varias funciones. Introduzca las mismas credenciales que usó durante el registro en la página de inicio de sesión.

Nota: Después de haber iniciado sesión por primera vez, use el Portal para cambiar la contraseña.



También puede usar la página de inicio de sesión para estas opciones:

Nuevo registro

Permite realizar un registro nuevo de agentes independientes de Arcserve UDP o Arcserve RHA.

Importante: Esta opción no es aplicable a licencias de Arcserve UDP v6.5 o Arcserve Backup r17.5.

Documentación

Ofrece información sobre el primer registro y la activación de licencias de Arcserve UDP v6.5 y Arcserve Backup r17.5.

Activar/desactivar en modo sin conexión

Este vínculo le lleva a la página en la que puede cargar el archivo *offline.arc* para activar o desactivar un equipo en modo sin conexión.

Preguntas frecuentes

Permiten encontrar respuestas a algunas de las preguntas frecuentes de otros usuarios.

Exploración del Portal de licencias de Arcserve

La página de inicio del Portal de licencias de Arcserve muestra los siguientes campos:

C	ircserve	E LICENSE POR	TAL			⇔•		kergeya.com
PÅ	GINA PRINCIPAL	Activación sin con	exión Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Descar	rgar claves <	2		Cantiar (silesetino
	ourse and outer	r san possila de lineacia			Annan		© Differ per	N
Ľ	gregar bia dider i circa	ray opacian de Ideida			Highdparip	or normale de l	O Certarse	són
۰	Nombre de la agrupación de licencias	Product +	License Type	Fulfilment Number	Unidades	Adquirido	θ Apuda	
•	DefealbUneasigned Licenses(,0)							Î
•		Not in use (2)						
			Arcserve UDP 7.6 NFR	64010762	Ningune	6	0	6
			Arcserve Dackup 15 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Equipo	1	0	1.
۰	ioloffline(/2)							
•		Arcserve Backup (1)						
			Arcserve Sackup 15 Pile Server Module - Product plus 1 Year Exterprise Mantenance	64010762	Ecro	1	0	•
•		Arcserve UDP (1)						
			Arcserve UDP 7.8 HPR	64010762	Ningune	1	0	0
•	affline.(2)							
•		Not in use (2)						

Barra superior

Cada ficha se puede usar para realizar una acción específica. Por ejemplo, la página de inicio muestra opciones de la ficha Página principal.

Página principal

Permite crear una agrupación de licencias o agregar un pedido para el producto.

Activación sin conexión

Permite activar el producto de Arcserve en modo sin conexión.

Activación en línea

Permite activar el producto de Arcserve en modo en línea.

Historial de uso

Permite ver el uso completo de las licencias.

Historial de pedidos

Permite visualizar el historial completo de los pedidos de licencia.

Descargar claves

Permite ver y generar claves para Arcserve RHA y agentes independientes de Arcserve UDP.

Barra lateral

En la parte superior derecha aparece el nombre o ID de correo electrónico del usuario que ha iniciado sesión. Se puede actualizar el perfil y la contraseña del usuario usando la opción desplegable.

Icono de notificación

Muestra los detalles sobre la fecha de caducidad del producto.

Pantalla de la ficha seleccionada

La pantalla situada debajo de la barra superior muestra los campos disponibles de la ficha seleccionada. La página de inicio muestra de forma predeterminada las opciones disponibles de la **Página principal**. Haga clic en otras fichas para cambiar la vista de la sección central.

Gestión de las opciones de usuario

En el margen superior derecho del Portal de licencias de Arcserve, puede ver el nombre del usuario que ha iniciado sesión.



Al hacer clic en una opción de la lista desplegable del nombre de usuario se pueden realizar las siguientes tareas:

Modificar la contraseña

Actualice su contraseña directamente desde el portal. Introduzca la nueva contraseña y haga clic en **Cambiar contraseña**.

Nota: Al hacer clic en la casilla **Introducir nueva contraseña**, aparece el ID del correo electrónico para el que está cambiando la contraseña.

Editar perfil

Permite actualizar el perfil. Puede modificar el nombre de pantalla, número de contacto y nombre de la empresa.

Cerrar sesión

Permite cerrar la sesión en el Portal de licencias de Arcserve. Recomendamos usar la opción Cerrar sesión, en lugar de cerrar desde las opciones de control de la pantalla.

Ayuda

Permite ver la documentación relacionada.

Gestión de las licencias de productos

En la ficha **Página principal**, puede gestionar las licencias de su producto. La ficha Página principal es la página de inicio predeterminada que aparece al iniciar sesión. Si se encuentra en otra ficha, haga clic en la ficha Página principal para gestionar las licencias.

arcserve	LICENSE POI	RTAL					↓ [®]		Uten@kyz.com	
ÁGINA PRINCIPAL	Activación sin co	nexión Activación en línea	Historial de uso	Historial de la orden	Descargar claves					
Agregar una orden Crear	agrupación de licenci	125				Agrupar p	or nombre de a; or nombre de a	pupeción d	e licencia: •	
Nombre de la agrapación _	Product +	License Type			Futfilment Number	us Agrupar p	or nombre de pr	oducto		
CelashUnassioned Licenses(12)									i	
1	Not in use (2)									
		Anssenie UDP 7.6 NFR			64010762	Ninguno	6	0	6	
		Anzenve Backup 18 File Server Module - Pr	roduct plus 1 Year Enterprise	Vaintenance	64010762	Equipo	1	0	1	
ieloffline1.62										
1	Arcserve Backup (1)									
		Arcserve Backup 13 File Server Module - Pr	roduct plus 1 Year Enterprise	Maintenance	64010762	Equipo	1	0	0	1
1	Arcserve UDP (1)									
		Arcserve UDP 7.0 NPR			64010762	Ninguno	1	0	0	
	ACTIONNESSERVE	AGINA PRINCIPAL Activación sin co AGINA PRINCIPAL Activación sin co Crear agrepación de Ecces Cr	Nonconception Activación sin conexión Activación en línea Netrin de la grupación Product + Refacilizionamineat Product + Refacilizionamineat Netrin user l20 Activación en lineat Arcserve UDP 7.8 NFR Internet lizionamineat Arcserve Bacoup 13 File Server Module - Product + Internet lizionamineat Arcserve Bacoup 13 File Server Module - Product + Internet lizionamineat Arcserve Bacoup 13 File Server Module - Product + Internet lizionamineat Arcserve Bacoup 13 File Server Module - Product + Internet lizionamineat Arcserve UDP (1) Internet lizionamineat Arcserve UDP (1)	Activación sin conexción Activación en línea Historial de uso Activación sin conexción Activación en línea Historial de uso Activación sin conexción Activación en línea Historial de uso Activación sin conexción Activación en línea Historial de uso Activación sin conexción Activación en línea Historial de uso Activación sin conexción Activación en línea Historial de uso Norter de la agrapación Product A Licessen Type Activación en línea Activación en línea Historial de uso Reflacitizasainead Product A Licessen Type Reflacitizasainead Not in use LØ Accience UDP 7.5 MPR Interficienciúlit Accience Baciva: 15 File Sener Hotoule - Product plus 1 Year Enterprise Interficienciúlit Accience Baciva: 15 File Sener Hotoule - Product plus 1 Year Enterprise Interficienciúlit Accience Baciva: 15 File Sener Hotoule - Product plus 1 Year Enterprise Interficienciúlit Accience Baciva: 15 File Sener Hotoule - Product plus 1 Year Enterprise Interficienciúlit Accience UDP 7.5 MPR Interficienciúlit Accience UDP 7.5 MPR	Activación sin core Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Activación en línea Activación en línea Historial de uso Activación en línea Activación en línea Historial de uso Activación en línea Activación en línea Historial de uso Activación en línea Activación en línea Historial de uso Activación en línea Activación en línea Historial de uso Activación en línea Activación en línea Historial de uso Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea Activación en línea	Activación sin correction Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Descargar claves Activación sin correction Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Descargar claves Activación sin correction Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Descargar claves Nettor de la sargasción el lescnical Podact - License Tgpe Fulfilizence Fulfilizence Reflatizizzanioned la correction Net in use 100 Arcserve UCP 7.8 NFR 64310/02 64310/02 Internet Arcserve UCP 7.8 NFR Gestargar claves 64310/02 64310/02 Internet Arcserve UCP 7.8 NFR Gestargar claves 64310/02 Internet Arcserve UCP 7.8 NFR 64310/02 64310/02 Internet Arcserve UCP 7.8 NFR 64310/02 64310/02 Internet Arcserve UCP 7.8 NFR 64310/02 64310/02 Internet Arcserve Backup 13 File Bener Hoode- Product plus 1 Weit Etimpise Maintenance 64310/02 Internet Arcserve Backup 13 File Bener Hoode- Product plus 1 Weit Etimpise Maintenance 64310/02 Internet Arcserve UCP 17.8 NFR 64310/02 <th>Markan PRINCIPAL Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan PRINCIPAL Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan PRINCIPAL Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación si</th> <th>Market PRINCIPAL Activación sin corea Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Activación sin corea Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Activación sin corea Correactoria Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Netre de la agrassión de la censula Podact 4 License Tape Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Reflectivación de la censula Podact 4 License Tape Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Reflectivación de la censula Podact 4 License Tape Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Reflectivación de la cargaración License License Licen</th> <th>Market Billings Allower Althonio Im remote Billings Allower Historial de uso Historial de la orden Descargar claves Activación sin como color Nettor de la agranación de la color Poduct * Loresse Tape Fuldimient Activación sin como color Activación sin color Activación sin</th> <th>NOTICE Notice Notice<</th>	Markan PRINCIPAL Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan PRINCIPAL Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan PRINCIPAL Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Activación sin como de Cargar claves Markan Principal Podact - Locarse Tape Activación sin como de Cargar claves Activación si	Market PRINCIPAL Activación sin corea Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Activación sin corea Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Activación sin corea Correactoria Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Netre de la agrassión de la censula Podact 4 License Tape Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Reflectivación de la censula Podact 4 License Tape Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Reflectivación de la censula Podact 4 License Tape Activación ne ninea Historial de uso Historial de la orden Descargar clavas Reflectivación de la cargaración License License Licen	Market Billings Allower Althonio Im remote Billings Allower Historial de uso Historial de la orden Descargar claves Activación sin como color Nettor de la agranación de la color Poduct * Loresse Tape Fuldimient Activación sin como color Activación sin	NOTICE Notice<

En la pantalla de la ficha Página principal puede ver el estado de las agrupaciones de licencias y gestionarlas.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Visualización del estado de las agrupaciones de licencias
- Gestión de las agrupaciones de licencias

Visualización del estado de las agrupaciones de licencias

En la pantalla de la ficha Página principal, puede ver los detalles de la agrupación de licencias que ha creado. Puede ordenar la lista usando una de las siguientes opciones, que figuran el margen derecho de la tabla:

- Agrupar por nombre de agrupación de licencias
- Agrupar por nombre de producto

Agrupar por nombre de agrupación de licencias

Use esta opción para visualizar la lista de las agrupaciones de licencias existentes según su nombre. La lista muestra varios campos:

С	ircserve	CICENSE PO	RTAL					<mark>م</mark>		User@xyz.com =
P/	GINA PRINCIPAL	Activación sin co	mexión Activación en línea	Historial de uso	Historial de la orden	Descargar claves				
4	gregar una orden Crea	agrupación de licenc	an .				Agrupar	por nombre de a	igrupeción d	e toencia: •
•	Nombre de la agrupación .	Product +	License Type			Fulfiliment Number	Unidades	Adquirido	Utilizado	Restante
۰	Default/Unamioned Licenses()(2)									-
•		Not in use (2)								
			Accesse UDP 7.0 NFR			64010782	Ninguno	6	0	6
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Pr	oduct plus 1 Year Enterprise Ma	aintenance	64010782	Equips	1	0	1
۰	Joiattine(.12)									
•		Arcserve Backup (1)								
			Archerve Backup 18 File Server Module - Ph	oduct plus 1 Year Enterprise Ma	aintenance	64010782	Equipa	1	0	a
•		Arcserve UDP (1)								
			Accesse UDP 7.0 NFR			64010782	Ninguna	1	0	0
•	stine.(2)									
•		Not in use (2)								

Nombre de la agrupación de licencias

Hace referencia al nombre de la agrupación y los elementos aparecen en orden alfabético. Una agrupación de licencias hace referencia al conjunto de licencias asignado a uno o varios equipos.

El icono que aparece delante de Agrupación de licencias se puede usar para expandir o contraer todos los nombres de la agrupación. También es posible contraer o expandir agrupaciones de licencias individuales.

Nombre del producto

Hace referencia al nombre de los productos que utilizan las licencias de la agrupación de licencias.

Número de pedido

Muestra el número de pedido asociado al pedido.

Unidades

Hace referencia al tipo de unidades que se utilizan para un producto. Por ejemplo, equipo, sockets, TB, etc.

Adquirido

Hace referencia al número de licencias que se hayan comprado para el producto específico.

Total utilizado

Hace referencia al número de licencias adquiridas que se hayan utilizado.

Restante

Hace referencia al número de licencias disponibles que se pueden asignar a una unidad.

Agrupar por nombre de producto

Use esta opción para ver la lista de las agrupaciones de licencias según los nombres de productos.

O	Ircserv	e ° license portal					
PÁ	GINA PRINCIPAL	Activación sin conexión	Activación en línea	Historial	de uso Histo	rial de la orden	Descarg
A	gregar una orden Cro	ear agrupación de licencias					
٥	License Type 🔺				Product -	Fulfillment Number	Nombre de la de licencias
	Arcserve Backup 18 File	Server Module - Product plus 1 Year E	nterprise Maintenance (5)				
•					Arcserve Backup (1)		
						64010762	j <u>p(offline)</u>
٥					Not in use (4)		
•	Arcserve UDP 7.0 NFR (5	5)					
•					Arcserve UDP (1)		
	-					64010762	j <u>p(offline)</u>

Nombre del producto

Hace referencia al nombre del producto al que se ha asignado la agrupación de licencias.

Número de pedido

Muestra el número de pedido asociado al pedido.

Nombre de la agrupación de licencias

Hace referencia al nombre de agrupaciones de licencias asignadas a un producto.

Unidades

Hace referencia al tipo de unidades que se utilizan para una agrupación de licencias. Por ejemplo, equipo, sockets, TB, etc.

Adquirido

Hace referencia al número de licencias que se han adquirido para una agrupación de licencias específica.

Total utilizado

Hace referencia al número de licencias adquiridas que se hayan utilizado.

Restante

Hace referencia al número de licencias disponibles que se pueden asignar a una unidad.

Gestión de las agrupaciones de licencias

Portal de licencias de Arcserve ofrece varias acciones para la gestión de agrupaciones de licencias.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- Adición de un pedido
- Creación de una agrupación de licencias
- Asignación de una agrupación de licencias
- Modificación o supresión de una agrupación de licencias

Adición de un pedido

Importante: La opción Adición de un pedido permite incluir pedidos adicionales en el servidor activado.

Con Portal de licencias de Arcserve puede proporcionar detalles de un pedido directamente y agregarlo a su perfil. Para agregar un nuevo pedido, debe disponer de un ID de pedido y un número de pedido válidos.

ID de pedido y número de pedido únicos y válidos hacen referencia a:

- Detalles coincidentes: ambos se le enviaron para el mismo pedido.
- **Número único:** ninguno de los números está en uso.

Siga estos pasos:

1. Desde la página principal, haga clic en Adición de un pedido.



2. Introduzca el ID de pedido y el número de pedido en el cuadro de diálogo Agregar un pedido y haga clic en **Revisar pedido**.

Agregar una orden		×
Introduzca Order ID (ID de pedido y haga clic en Agreg	edido) y Fulfillment Number (Número de pedido). Revise el r.	
Order ID (ID de orden)*		
Fulfillment Number (Número de pedido)*		
	Revisar orden Agregar Cerra	ar

Si el ID de pedido y el número de entrega proporcionados ya no se utilizan, aparecen las opciones **Agregar licencia a** y **Nombre de la agrupación de licencias**.

- 3. La ficha **Agregar licencia a** ofrece una lista desplegable que incluye las siguientes opciones para seleccionar:
 - Agrupación de licencias existente: si en la lista desplegable, selecciona la opción Agrupación de licencias existente, puede seleccionar cualquiera de las agrupaciones existentes en la lista desplegable Nombre de la agrupación de licencias y hacer clic en Agregar.

Nota: Se selecciona la opción agrupación de licencias existente de forma predeterminada.

Introduzca Order ID (ID de pe pedido y haga clic en Agregar.	dido) y Fulfillment Number (Número	de pedido). Revise el
Order ID (ID de orden)*	123456	
Fulfillment Number (Número de pedido)*	12345678	
Seleccione la agrupación de lice	ncias que se muestra a continuación pa	ara asignar el ID de orden ;
el fiumero de pedido.		
Agregar licencia a	Agrupación de licencias existente	•
Agregar licencia a Nombre de la	Agrupación de licencias existente Default(Unassigned Licenses)	•

Nueva agrupación de licencias: si en la lista desplegable selecciona la opción Nueva agrupación de licencias, debería proporcionar un nombre para la agrupación de licencias en la ficha Nombre de la agrupación de licencias y hacer clic en Agregar.

Introduzca Order ID (ID de pe pedido y haga clic en Agregar	edido) y Fulfillment Number (Número de pedido). Revise el
Order ID (ID de orden)*	123456
Fulfillment Number (Número de pedido)*	12345678
Seleccione la agrupación de lice el número de pedido.	encias que se muestra a continuación para asignar el ID de orden y
Agregar licencia a	Nueva agrupación de licencias
Especificar nombre de la agrupación	

Nota: Si agrega un pedido a la agrupación existente compartida en modo sin conexión, siga esos pasos:

- a. Vaya a la ficha Activación sin conexión.
- b. Seleccione todos los productos disponibles.
- c. Descargue el archivo activation.arc.
- d. Copie el archivo *activation.arc* a las respectivas carpetas de instalación del producto:
 - Arcserve UDP: {ruta de instalación de UDP}/Management/Configuration
 - Arcserve Backup: {Ruta de instalación de Arcserve Backup} como, por ejemplo: C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup\
- e. Haga clic en Actualizar en la ficha Gestión de licencias para visualizar las licencias agregadas.

El sistema revisa si los detalles proporcionados son únicos y correctos. Si durante la revisión no se obtiene ningún error, se activa el botón Agregar.

4. Haga clic en el botón Agregar.

El pedido se agrega y aparece en la lista de agrupación de licencias.

Creación de una agrupación de licencias

Crear una agrupación de licencias permite agregar una nueva agrupación de licencias usando las licencias disponibles en la agrupación predeterminada.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en **Crear agrupación de licencias** en la página principal.



2. Introduzca un nombre único para la agrupación de licencias en la pantalla Agrupación de licencias.

	preueterminada que	desee asigi	nar a la agrupación q	ue aparece a c	continuación.	
ombre de la agrupación de licencias:						
Enter a name for the new License Pool						
grupar por nombre de producto 🗸						
Producto .	Fulfillmont M	Undel	Total Quantit	Destant	Museus confide	
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto 🔺	Fulfillment N 12345678	Unid Sockets	Total Quantit 2	Restant 2	Nueva cantida	
Producto 🔺	Fulfillment N 12345678 12345678	Unid Sockets	Total Quantit 2 2	Restant 2 2	Nueva cantida 2 2	

Nota: El nombre no debería coincidir con las agrupaciones de licencias existentes.

 En la opción New Pool Quantity (Cantidad de la nueva agrupación), asigne el número de licencias que desee para la nueva agrupación y haga clic en Guardar.

Nota: Puede ver el número restante de licencias disponibles en las filas de Nombre del Producto. Introduzca las licencias de distintos nombres de producto de la agrupación de licencias predeterminada en función de sus requisitos. La nueva agrupación se ha creado con el número de licencias que haya asignado.

Asignación de una agrupación de licencias

Se puede asignar o reasignar una agrupación de licencias existente a uno o varios productos con la ficha Activación en línea.

Para obtener más información, consulte <u>Activación de la licencia del producto de</u> <u>Arcserve en línea</u>.

Modificación o supresión de una agrupación de licencias

Se puede modificar o suprimir una agrupación de licencias existente.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en la ficha Página principal.

Aparece la lista de agrupaciones de licencias existentes.

2. Haga clic en el nombre de la agrupación de licencias que desee modificar o suprimir.

Se abre el cuadro de diálogo Editar agrupación de licencias.

Editar agrupación de licencias						х
Seleccione las licencias de la agrupación de licencias Nombre de la agrupación de licencias:	predeterminada que	desee asigr	nar a la agrupación q	ue aparece a c	continuación.	
UDP						
Agrupar por nombre de producto 🗸						
Producto	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Current	Nueva ca
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit						
	12345678	Sockets	2	2	0	0
	12345678	Sockets	2	2	0	0 ~
<						>
					Delete Guard	ar Cerrar

- 3. Desde la opción Editar agrupación de licencias:
 - Para modificar, actualice Pool Quantity (Cantidad de agrupación) y haga clic en Guardar.
 - Para suprimir la agrupación, haga clic en **Suprimir**.

Activación de la licencia del producto de Arcserve sin conexión

Se pueden activar las licencias del producto de Arcserve en modo sin conexión usando la activación sin conexión.

Para obtener más información, consulte <u>Activación sin conexión de licencias de</u> <u>Arcserve UDP</u>.

Activación de la licencia del producto de Arcserve en línea

La opción de activación en línea permite visualizar y activar licencias de uno o varios productos disponibles en un servidor. Se puede asignar o reasignar una agrupación de licencias y, a continuación, verificar el estado de activación de la licencia desde la consola del producto.

(ALCSELVE, FICENSE PORTAL			
		Activación en línea		
Sele	ccione el servidor de la siguiente lista para agregar los de	talles de la orden para		
	Nombre del servidor 🔺	Nombre de la agrupación de licencias	Fecha de carga	Estado
	Server1	TestPool1	2017-11-20 20:40:57.0	Activo
	Server2	TestPool2	2017-11-14 01:19:28.0	Activo
	Server3	TestPool3	2017-12-02 03:37:59.0	Activo
	Server4	TestPool4	2017-12-07 02:16:15.0	Activo

Siga estos pasos:

1. Seleccione un servidor de la lista.

Los productos relacionados con el servidor seleccionado aparecen en la tabla de productos.

2. En la opción **Change License Pool** (Cambiar agrupación de licencias) de la lista desplegable, seleccione una agrupación y haga clic en **Aplicar**.

Nota: La agrupación seleccionada se aplica a todos los productos que se muestran debajo de Nombre del producto.

Aparece un mensaje de confirmación que informa de que la agrupación de licencias se ha asignado a los productos seleccionados.

3. Haga clic en Aceptar en el mensaje de confirmación.

Puede ver la agrupación de licencias asignada.

4. Desde la Consola del producto de Arcserve, compruebe que se ha activado la licencia.

Por ejemplo, para ver todas las licencias aplicadas después de haber activado la licencia de Arcserve UDP, en la Consola de Arcserve UDP, vaya a la ventana **Ayuda>Activación y gestión de licencia** y haga clic en la ficha **Gestión de licencias**.

Visualización del historial de uso

El historial de uso le permite ver el uso completo de las licencias.

			Histórico de us	0					
Histórico	de uso								
Nome do s	Produto	Versão do	Dados pro	Dados bru	Tamanho	Servidores	Servidores	Atualizar d	Status

Nombre de servidor

Hace referencia al nombre del servidor que se utiliza para las licencias.

Producto

Hace referencia al nombre del producto instalado en el servidor.

Versión del producto

Hace referencia a la versión del producto.

Datos protegidos

Hace referencia a la cantidad de datos protegidos de esa versión del producto.

Datos sin formato protegidos

Hace referencia a la cantidad de datos sin formato protegidos de esa versión del producto.

Tamaño de los datos en el almacenamiento

Hace referencia al tamaño de los datos almacenados para esa versión del producto.

Servidores físicos

Hace referencia al número de servidores físicos que se utilizan para el producto.

Servidores virtuales

Hace referencia al número de servidores virtuales que se utilizan para el producto.

Fecha de actualización

Hace referencia a la fecha de la última actualización.

Estado

Hace referencia al estado actual de la licencia. El estado es activo o inactivo.

Visualización del historial de pedidos

El historial de pedidos permite visualizar el historial completo de los pedidos de licencia.

PÁGINA PRI	NCIPAL /	Activación sin conexión	Activación en línea	Historial de uso	Histori	al de la or	iden De	escargar o	laves			
Historial de la d	orden											
Número de 🔍 orden	Fulfilment V Number (Número de pedido)	/ Producio			ř	Cartidad	Fecha de ∨ la orden	Periodor en meses	Fecha de inicid*/ del contrato	Fecha de V finalización del contrato	Compatia	×
121456	12245678	Arcterve UDP Archiving 6.8 - 50	Mailbores Pack - License Only			2	2017/06/03		2017/06/03	2018/06/02	207582 Accenve	
123456	12349670	Arcselve UDP Archiving 6.0 - 50	Mattones Pack - One Year Enter	rprise Maintenance - New		2	2017/06/03	12	2917/06/03	2016/06/02	207502 Arcserve	
123456	12345678	Accessive UDP Archiving 5.0 - Hi	storic email ingestion - Per GB			50	2017/06/03		2017/06/03	2016/06/02	207502 Arczerve	
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Ed	Jian - Sacket License Only			2	2017/06/03		2917/06/03	2018/06/02	207582 Arcserve	
123455	12845678	Arcseive UDP v6.5 Premium Ed	Jon - Sockel One Year Enterprise	a Maintenance - New		2	2017/06/03	12	2917/06/03	2018/06/02	207502 Arcsetve	

ID de pedido

Hace referencia al ID de pedido que ha recibido para su pedido.

Número de pedido

Hace referencia al número de pedido que ha recibido para su pedido.

Producto

Hace referencia al nombre del producto para el que realiza el pedido.

Cantidad

Hace referencia al número de licencias que ha solicitado para un producto.

Fecha de pedido

Hace referencia a la fecha en la que ha realizado el pedido.

Período en meses

Hace referencia al número de meses de vigencia del pedido.

Nota: El Período en meses se puede aplicar a los pedidos de mantenimiento.

Inicio del mantenimiento

Hace referencia a la fecha de inicio del mantenimiento.

Finalización del mantenimiento

Hace referencia a la fecha de expiración del mantenimiento.

Descarga de claves para agentes independientes o para Arcserve RHA

Mediante la opción Descargar claves, es posible ver y generar claves para agentes independientes de Arcserve UDP o Arcserve RHA.

Importante: La opción Descargar claves es aplicable únicamente a agentes independientes de Arcserve RHA o Arcserve UDP. Se puede ver la información relacionada con la clave, así como generar una.

Para generar una clave, deberá seleccionar una de las opciones que figuran en Nombre del producto y, a continuación, seleccionar un número en la lista desplegable de Cantidad.

Nota: Arcserve RHA aparecerá en la lista desplegable de Nombre del producto ÚNICAMENTE si ha adquirido licencias para Arcserve UDP Premium Edition o posterior.

La clave generada para **Agente de UDP para Windows/Agente de UDP para Linux** aparece con los detalles siguientes:

Product Constructions Product Void Constructions Constructions Product Void Void Void Void Void Void Void Void	HOME Offline Activation O	nline Active	tion Usage History	Order History	Generate Keys						
Produit Control to 100 Agent formation Produit formation	The Generate Key feature is only for star	nd-alone UDP A	gents are NOT managed by a	UOP Console and for A	rcserve RHA. Arcserve I	UOP receives licenses automat	cally from the UDP C	ionsole, while Arcserve Backup n	ceives licenses from	n Arcserve Backup Manager.	
Podet v Gampy v Ray V Podet Streids V Control Streids V USP April 1000000000000000000000000000000000000	Product UCP Agent for Windows	Product Ver	sion Select Version +	Quantity select Q	arity • Ge	norale Key					
29 Agent Vindea 3 6 6 2992	Protect	Ŷ	Guartity	v	Key	v	Product Version	¥	Creation Date		
109 April 17 Total 13 2016-22	UCP Agent for Hindows		3				65		2219-04-23		
	UCP Agent for Illindows		1				7.0		2219-04-22		

Nombre del producto

Hace referencia al nombre del producto para el que ha generado las claves.

Versión del producto

Hace referencia a la versión del producto para el que ha generado las claves.

Cantidad

Hace referencia al número de claves que ha generado para el producto.

Clave

Hace referencia al número clave de un producto del que se ha generado una cantidad específica.

Fecha

Hace referencia a la fecha y hora de generación de la clave.

La clave generada para Arcserve RHA aparece con los detalles siguientes:
Product Arcserve RHA 18.0 RHA Orders								
		Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date	
	1	Accerve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	1	2	2019-04-22	Perpetual	

Nombre del producto

Hace referencia al nombre del producto para el que ha generado las claves.

Pedidos de RHA

Hace referencia a los pedidos de RHA para los que se han generado claves.

Descripción de la habilidad

Hace referencia a la descripción de la habilidad de las claves que se han generado para el producto.

Plataforma

Hace referencia a la plataforma de las claves que ha generado para el producto.

Clave

Hace referencia al número clave de un producto del que se ha generado una cantidad específica.

Cantidad

Hace referencia al número de claves que ha generado para el producto.

Fecha

Hace referencia a la fecha y hora de generación de la clave.

Capítulo 8: Preguntas más frecuentes

Esta sección contiene las preguntas más frecuentes:

Cómo forzar la activación sin conexión cuando el sistema está conectado a Internet	147
¿Por qué recibo con frecuencia notificaciones relacionadas con la licencia de parte de Arcserve?	148
¿Cómo puedo ver las modificaciones más recientes mediante Internet Explorer?	149
¿Por qué no recibo el correo electrónico de activación de la licencia de Arcserve?	.152
¿Por qué obtengo errores de licencia en el dispositivo aunque las licencias estén disponibles?	.153
¿Cómo puedo realizar la activación en línea cuando Arcserve Backup y Arcserve UDP están en el mismo equipo?	.155
¿Cómo puedo realizar la activación sin conexión cuando Arcserve Backup y Arcserve UDP están en el mismo equipo?	.156
Cómo aplicar la licencia para las ediciones basadas en el socket de Arcserve UDP para los archivadores NAS que son compatibles con NDMP	.157
Cómo aplicar la licencia a Arcserve UDP para los servidores de la nube	.157

Cómo forzar la activación sin conexión cuando el sistema está conectado a Internet

Para forzar la activación sin conexión de Arcserve UDP cuando el sistema está conectado a Internet, siga los pasos que figuran a continuación:

1. Vaya a la ubicación siguiente:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 2. Abra el archivo EntitlementRegister_Windows.properties.
- 3. Cambie el nombre del servidor *SERVERNAME=www.arcserve-register.com* por *SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com*.
- 4. Ahora, realice el proceso de activación sin conexión que se describe en este vínculo.

Nota: Los pasos descritos para equipos tanto sin conexión como en línea se pueden ver en el vínculo proporcionado para la activación sin conexión. En este caso, todos los pasos se deben realizar en el mismo equipo.

¿Por qué recibo con frecuencia notificaciones relacionadas con la licencia de parte de Arcserve?

Arcserve ofrece licencias de producto en función de suscripciones anuales. Las notificaciones que se reciben se deben a los motivos siguientes en función del tipo de producto:

Arcserve UDP: Para la licencia basada en la suscripción, se envía un correo electrónico y una notificación al correo electrónico registrado para informar sobre la finalización de la suscripción en un número específico de días. Por ejemplo, 60, 30, 15 y 0 días.

Nota: Vaya a la ficha **mensajes** y haga clic en **Detalles** en la Consola de Arcserve UDP para obtener la fecha de finalización de la suscripción.

Arcserve Backup: Para la licencia basada en la suscripción, se envía un correo electrónico y una notificación al correo electrónico registrado para informar sobre la finalización de la suscripción en un número específico de días. Por ejemplo, 60, 30, 15 y 0 días.

Nota: Se muestran los detalles de la fecha final de la suscripción en la esquina superior derecha del Gestor de Arcserve Backup.

¿Cómo puedo ver las modificaciones más recientes mediante Internet Explorer?

Si se está utilizando Internet Explorer para explorar el Portal de licencias del usuario final de Arcserve, es posible que las modificaciones más recientes no se reflejen en el Portal de licencias del usuario final de Arcserve.

Para ver las modificaciones más recientes, siga estos pasos:

- 1. En Internet Explorer, haga clic en el icono **configuración**
- Seleccione Opciones de Internet de la lista desplegable.
 Se abre el cuadro de diálogo Opciones de Internet.

Conexiones	Programa	is	Opcione	s avanzadas		
General	Seguridad	Privacida	be	Contenido		
Página principal —						
	or postoños do pági	na principal la	coriba cad	a dirección		
en unal	ínea independiente.	na principal, c	scriba cau			
				_		
				~		
Usar actua	al Usar predet	erminada	Usar nu	jeva pestaña		
Company	e e esteñas de la últis					
Comenzar co	n pescanas de la uicin o lo pógipo de inicio	na sesion				
Comenzar con la pagina de inicio						
Combio la forma	on que los páginos u	uab ca				
muestran en las	pestañas.	ved se		Pestañas		
Historial de explora	ación					
Elimine archivos I	temporales, bistorial.	. cookies, con	traseñas			
guardadas e info	rmación de formulari	ios web.				
🗹 Eliminar el his	torial de exploración	al salir				
_						
		Elimina	ır	Configuración		
Apariencia ——						
	Idiomas	Fuen	tes	Accesibilidad		
Colores	raiomas					
Colores	1001103					
Colores						
Colores						

3. Haga clic en **Configuración** en el historial de exploración.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de datos de sitios web**. Seleccione *Cada vez que visite la página web* y haga clic en **Aceptar**.

Conexiones	Program	Programas		avanzadas				
General	Seguridad	Priva	cidad	Contenido				
Pá · · · · · Configuració	in de datos de sitio	s web		?	2			
Archivos tem	porales de Internet	Historial	Cachés y base	es de datos				
Internet Exp multimedia p	olorer almacena copia Jara poder ver este c	as de págin contenido lu	as web, imáger Jego con más ra	nes y apidez,				
Comprobar	si hay nuevas versioi	nes de las p	páginas guarda	das:				
● Cada	vez que visite la pág	jina web						
^{[n} OCada	◯ Cada vez que inicie Internet Explorer							
O Autor	O Automáticamente							
○ Nunc	○ Nunca							
²⁶ Espacio en o (Recomer	lisco que se va a usa Idado: 50 a 250 MB)	ır (8 a 1024	+ MB):	250 🚔				
Ubicación ac	tual:							
C:\Users\Administrador.WIN-TCFTQNGS8LQ\AppData\Local\Microsoft\ Windows\INetCache\								
Mover carp	eta Ver obj	ietos	Ver archivo	s				
A¢			Aceptar	Canc	ela			
Colores	Idiomas	Fu	uentes	Accesibilidad				

Ahora se pueden ver correctamente las modificaciones más recientes.

¿Por qué no recibo el correo electrónico de activación de la licencia de Arcserve?

A veces, es posible que no se reciba el correo electrónico de activación de la licencia de Arcserve. Para recibir el correo electrónico de activación, siga estos pasos:

- Compruebe la carpeta de correo basura de su buzón de correo.
 - 0
- Compruebe manualmente o póngase en contacto con el administrador para averiguar si la configuración del correo electrónico permite recibir correos de la dirección de correo electrónico Arcserve.Registration@arcserve.com para recibir el correo de activación.

¿Por qué obtengo errores de licencia en el dispositivo aunque las licencias estén disponibles?

Puede recibir errores de licencia en el dispositivo por diversos motivos.

Aunque las licencias estén disponibles, es posible que reciba en el registro de actividad el siguiente mensaje de error relacionado con la licencia:

Error en la licencia. Vaya a Ayuda->Activación y licencias para encontrar la licencia exacta necesaria para este nodo.

Para ver las licencias disponibles para el dispositivo, compruebe lo siguiente:

1. El servidor de puntos de recuperación (RPS) se ha actualizado también a la versión 6.5 y la Consola de Arcserve UDP detecta el RPS como un dispositivo.

El tipo de iconos mostrados confirman que la actualización del RPS se ha detectado en la Consola de Arcserve UDP.

Icono mostrado cuando el RPS no se está ejecutando en el dispositivo:

Α	Acciones - Agregar un Servidor de puntos de recuperación							
Nombre			Estado	Recuento de planes	Datos almacenados			
۵		w2016pvp1						
		DS3	۲	0	0 Byte			
٥		w2016shv1						
		DS3	0	0	0 Byte			

Destinos: Servidor de puntos de recuperación

Icono mostrado cuando el RPS se está ejecutando en el dispositivo:

		ee. ee.maer ae paintee ae								
A	Acciones - Agregar un Servidor de puntos de recuperación									
		Nombre	Estado	Recuento de planes	Datos almacenados					
a	٦	w2016pvp1								
		<u>DS3</u>	۲	0	0 Byte					

Destinos: Servidor de puntos de recuperación

Si no visualiza el icono que aparece anteriormente, el RPS no se ha detectado como un dispositivo. Para ayudar a la Consola a detectar el RPS, haga clic con el botón derecho en el RPS desde la Consola de Arcserve UDP y haga clic en **Actualizar**.

2. El destino de la copia de seguridad de todas las tareas o planes es el almacén de datos con volúmenes creados en el dispositivo.

Nota: La licencia del dispositivo solo se utiliza si el destino de la copia de seguridad es un volumen en el dispositivo. Si el destino de la copia de seguridad no se encuentra en el dispositivo, deberá proporcionar licencias adicionales, además de la licencia de dispositivo.

¿Cómo puedo realizar la activación en línea cuando Arcserve Backup y Arcserve UDP están en el mismo equipo?

Solución 1:

Si desea activar Arcserve UDP en primer lugar

Siga estos pasos:

- 1. Realice el proceso de activación en línea para Arcserve UDP.
- 2. Una vez se haya completado la activación de Arcserve UDP, haga clic en **Actualizar** en la ficha **Gestión de licencias** para ver la licencia activada.
- 3. Ahora, abra el Gestor de Arcserve Backup donde Arcserve Backup se ha activado automáticamente.

Solución 2:

Si desea activar Arcserve Backup en primer lugar

Siga estos pasos:

- 1. Realice el proceso de activación en línea para Arcserve Backup.
- 2. Una vez se haya completado la activación de Arcserve Backup, abra el Gestor de Arcserve Backup para ver la licencia activada.
- 3. Haga clic en **Actualizar** en la ficha **Gestión de licencias** de la Consola de Arcserve UDP para ver la licencia activada.

¿Cómo puedo realizar la activación sin conexión cuando Arcserve Backup y Arcserve UDP están en el mismo equipo?

Siga estos pasos:

- 1. Primero debe realizar la activación sin conexión para Arcserve UDP.
- 2. Para actualizar la licencia activada, haga clic en **Actualizar** en la ficha Gestión de licencias de la Consola de Arcserve UDP.

Nota: Cuando se intenta actualizar la licencia desde el Gestor de Arcserve Backup, se produce el siguiente error para Arcserve Backup 17.5, 17.5 SP1 y 18.0:

Could not complete the refresh license (rc=[5311]) (No se ha podido completar la licencia de actualización (cr=[5311]))

Para Arcserve Backup 19.0, se produce el siguiente error:

Error al procesar su solicitud. Inténtelo de nuevo después de un tiempo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Soporte de Arcserve.

3. En el Gestor de Arcserve Backup, vaya a la carpeta *CA_LIC* y verifique si el archivo *ca.olf* está disponible en la siguiente ruta:

C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\

4. Copie el archivo *EntitlementRegister_Windows.properties* disponible en la siguiente ruta:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. Sustituya el archivo *EntitlementRegister_Windows.properties* copiado en la siguiente ruta:

C:\Archivos de programa (x86)\CA\ARCserve Backup

6. Abra el Gestor de Arcserve Backup.

Arcserve Backup se activa correctamente.

Cómo aplicar la licencia para las ediciones basadas en el socket de Arcserve UDP para los archivadores NAS que son compatibles con NDMP

La opción NDMP NAS de Arcserve Backup cuenta cada NAS lógico. Como resultado, si un gran NAS tiene varios cabezales o varias direcciones IP, todas necesitarán una licencia del socket de Premium Edition.

Mientras tanto, la protección de ruta UNC/CIFS de Arcserve UDP proporciona una alternativa que es, a diferencia de NDMP, incremental ilimitadamente, tiene una mejor deduplicación, se beneficia de la replicación de servidor de puntos de recuperación a servidor de puntos de recuperación y está disponible en Standard Edition.

Cómo aplicar la licencia a Arcserve UDP para los servidores de la nube

Para las instancias en la nube se puede utilizar la licencia por instancia de sistema operativo o tantas licencias basadas en el socket como licencias hay en las vCPU en el sistema operativo.

Capítulo 9: Solución de problemas

Esta sección incluye los siguientes temas:

Activar la activación en línea lleva a la activación sin conexión	159
Las credenciales de inicio de sesión del portal no están disponibles tras la actua- lización al Agente independiente de Arcserve UDP v6.5	161
Cómo instalar y desinstalar el SDK de licencia	162

Activar la activación en línea lleva a la activación sin conexión

Para Arcserve UDP:

Al activar la licencia de Arcserve UDP en línea, aparece la ventana de activación sin conexión.

Síntoma

Si está activando Arcserve UDP desde la Consola con conexión a Internet, aparece la venta de activación sin conexión. Este problema se debe al proxy activado en el equipo utilizado para la activación.

Solución

Nota: Esta solución solo es aplicable a la Actualización 1 v6.5 de Arcserve UDP. Si tiene una versión anterior de Arcserve UDP, aplique el parche <u>P00000715</u> o <u>UDPV6.5U1</u> a la versión existente de Arcserve UDP con el fin de que la solución proporcionada funcione.

Antes de realizar la activación, agregue los parámetros de *PROXY_HOSTNAME* y *PROXY_PORT_NUMBER* al archivo *EntitlementRegister_Windows.properties*, que se encuentra disponible en esta ubicación:

C:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\

PROXY_HOSTNAME=<Nombre de host del proxy del cliente>

PROXY_PORT_NUMBER=<Número de puerto del proxy del cliente>

Para Arcserve Backup:

Al activar la licencia de Arcserve Backup en línea, aparece la ventana de activación sin conexión.

Síntoma

Si está activando Arcserve Backup desde la Consola con conexión a Internet, aparece la venta de activación sin conexión. Este problema se debe al proxy activado en el equipo utilizado para la activación.

Solución

Nota: Existe una corrección en prueba para resolver este problema. Para obtener más detalles, póngase en contacto con <u>Soporte de Arcserve</u>.

Antes de realizar la activación, agregue los parámetros de *PROXY_HOSTNAME* y *PROXY_PORT_NUMBER* al archivo *EntitlementRegister_Windows.properties*, que se encuentra disponible en esta ubicación:

C:\Archivos de programa (x86)\CA\Arcserve Backup PROXY_HOSTNAME=<Nombre de host del proxy del cliente> PROXY_PORT_NUMBER=<Número de puerto del proxy del cliente>

Las credenciales de inicio de sesión del portal no están disponibles tras la actualización al Agente independiente de Arcserve UDP v6.5

Las credenciales de inicio de sesión no están disponibles tras actualizar al Agente independiente de Arcserve UDP v6.5.

Síntoma

Las credenciales de inicio de sesión del portal de licencias de Arcserve no están disponibles tras la actualización al Agente independiente de Arcserve UDP v6.5. Este problema se produce cuando se actualiza el Agente independiente de Arcserve UDP desde versiones anteriores con las que se ha registrado en el Programa de mejora del producto (PIP).

Solución

Como solución alternativa, siga estos pasos:

1. Haga clic en este <u>vínculo</u> y vaya al Portal de licencias de Arcserve.

Aparece la página de inicio de sesión de Portal de licencias de Arcserve.

- 2. En la página de inicio de sesión de Portal de licencias de Arcserve, haga clic en **Contraseña olvidada**.
- Introduzca la dirección de correo electrónico utilizada para el registro en el PIP en la página Contraseña olvidada y haga clic en Enviar.
- 4. Abra la dirección de correo electrónico introducida anteriormente.

Recibirá el correo electrónico Contraseña olvidada de Arcserve.

5. En dicho correo electrónico, haga clic en el vínculo de activación.

Se le dirige a la página de registro de Arcserve donde aparecerá el cuadro de diálogo **Crear una contraseña** con el correo electrónico ya introducido.

- 6. En el cuadro de diálogo **Crear contraseña** introduzca la contraseña que desee para crear su perfil de Portal de licencias de Arcserve.
- 7. Haga clic en **Guardar**.

Se abre la página de inicio de sesión de Portal de licencias de Arcserve. Utilice las credenciales que acaba de crear para iniciar sesión en Portal de licencias de Arcserve.

Cómo instalar y desinstalar el SDK de licencia

Los productos de Arcserve instalan el SDK de licencia con cada versión. Manualmente se puede volver a instalar, actualizar o desinstalar.

Para instalar o actualizar el SDK de licencia, siga estos pasos:

- 1. Cierre todas las aplicaciones de Arcserve y detenga todos los servicios de productos de Arcserve que se están ejecutando en el sistema.
- 2. Verifique que lic98.dll o lic98_64.dll no estén en uso.
- 3. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para Arcserve Backup: Monte la imagen ISO de Arcserve Backup y vaya a la carpeta \IntelNT\LICENSE.
 - Para Arcserve UDP: Vaya a la ruta de instalación de UDP que se especifica a continuación en el equipo de la Consola de UDP.

X:\Archivos de programa\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelNT\LICENSE

- 4. Ejecute BaseLicInst.exe.
- 5. Copie y reemplace lic_comp_codes.dat desde \IntelNT\LICENSE a C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC.

Para desinstalar el SDK de licencia, siga estos pasos:

- 1. Vaya a la carpeta C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC.
- 2. Extraiga los archivos del archivo lic98_uninstaller.zip en C:\Archivos de programa (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC.
- 3. Ejecute rmlicense.bat para desinstalar el SDK de licencia.