Manuel de l'utilisateur des licences de produit Arcserve

arcserve

## **Mentions légales**

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve. La présente Documentation est la propriété exclusive d'Arcserve et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2024 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Informations de contact du service de support Arcserve

L'équipe de Support Arcserve donne accès en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

#### Assistance technique

Grâce au Support Arcserve:

- Vous pouvez consulter directement la même bibliothèque d'informations partagées en interne par nos experts Support Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Vous pouvez utiliser le lien de discussion instantanée pour lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe Support Arcserve. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.
- Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

# Sommaire

Chapitre 1: Utilisation de la documentation sur la gestion des licences Arcserve	7
A propos du Manuel de l'utilisateur des licences Arcserve	8
Références de produits Arcserve	9
Prise en charge linguistique	10
Chapitre 2: Présentation de l'activation d'une licence de produi Arcserve	t 11
Fonctionnalités clés	
Fonctionnalités et options	13
Chapitre 3: Utilisation de la licence Arcserve pour Arcserve UDF	<b>۲</b> . 17
Procédure d'activation des licences Arcserve UDP	18
Activation d'Arcserve UDP après l'installation	19
Activation d'Arcserve UDP pendant l'installation	36
Procédure de gestion des licences Arcserve UDP	41
Vérification de la configuration requise	42
Attribution d'une licence	43
Libération de la licence au niveau d'un noeud	45
Vérification de la licence	46
Procédure de désactivation des licences Arcserve UDP	47
Désactivation en ligne d'une licence Arcserve UDP	
Désactivation hors ligne d'une licence Arcserve UDP	49
Procédure de mise à niveau de la licence Arcserve UDP	50
Chapitre 4: Utilisation d'une licence Arcserve pour Arcserve Backup	53
Procédure d'activation des licences Arcserve Backup	54
Activation en ligne d'une licence Arcserve Backup	55
Activation hors ligne d'une licence Arcserve Backup	60
Procédure de mise à jour des détails de l'utilisateur pour l'activation de la licence	68
Application d'une licence Arcserve Backup à des versions d'agent précédentes	69
Procédure de gestion des licences Arcserve Backup	71
Vérification des conditions préalables	72
Attribution d'une licence	73
Libération d'une licence au niveau d'un noeud	74
Vérification de la licence	76
Procédure de désactivation des licences Arcserve Backup	77

Désactivation en ligne d'une licence Arcserve Backup	78
Désactivation hors ligne d'une licence Arcserve Backup	80
Procédure de mise à niveau de la licence Arcserve Backup	82
Chapitre 5: Utilisation de la licence Arcserve pour les agents autonomes	85
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour les agents autonomes	85
Procédure d'application de la licence Arcserve à un agent autonome lors de l'enregistrement du programme d'amélioration des produits	89
Chapitre 5: Génération d'une licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA	
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve Continuous Availability	91
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve Live Migratic	on . <mark>96</mark>
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve RHA 18.0 SP	1 .101
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve RHA 16.5	106
Chapitre 6: Utilisation de produits Arcserve avant l'application d'une licence	. 111
Procédure d'utilisation de la version d'essai des produits Arcserve	
Extension de la version d'évaluation d'Arcserve UDP	113
Extension de la version d'évaluation d'Arcserve Backup	116
A propos de l'édition gratuite pour stations de travail d'Arcserve UDP	
Questions relatives à la version gratuite d'UDP pour stations de travail	120
Chapitre 7: Utilisation du portail de licences Arcserve	122
Présentation du portail de licences Arcserve	
Exploration de Portail de licences Arcserve	
Gestion des options d'utilisateur	127
Gestion des licences de produit	128
Affichage du statut des pools de licences	129
Gestion des pools de licences	134
Activation hors ligne d'une licence de produit Arcserve	141
Activation en ligne d'une licence de produit Arcserve	142
Affichage de l'historique de l'utilisation	143
Affichage de l'historique des commandes	144
Téléchargement des clés pour les agents autonomes/Arcserve RHA	145
Chapitre 8: Foire aux questions	. 147
Procédure pour forcer l'activation hors ligne lorsque le système est connecté à Internet	148
Pourquoi reçois-je fréquemment des notifications liées aux licences en pro- venance d'Arcserve ?	149

Procédure d'affichage dans Internet Explorer des dernières modifications appor- tées	.150
Pourquoi n'ai-je pas reçu de courriel d'activation de licence Arcserve	.152
Pourquoi des erreurs de licence sont renvoyées dans l'appliance même lorsque des licences sont disponibles	153
Procédure d'activation en ligne lorsque Arcserve Backup et Arcserve UDP résident sur le même ordinateur	155
Procédure d'activation hors ligne lorsque Arcserve Backup et Arcserve UDP résident sur le même ordinateur	156
Procédure d'application de licence aux éditions Arcserve UDP basées sur les sockets pour les serveurs de fichiers NAS prenant en charge NDMP	157
Procédure d'application de licence à Arcserve UDP pour les serveurs dans le clouc	157
Chapitre 9: Dépannage	158
L'activation en ligne renvoie vers une activation hors ligne	159
Les informations d'identification du portail ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers l'agent autonome Arcserve UDP v6.5	161
Procédure d'installation et de désinstallation du kit de développement logiciel de licence	162

# **Chapitre 1: Utilisation de la documentation sur la gestion des licences Arcserve**

Bienvenue dans le Manuel de l'utilisateur des licences de produit Arcserve Ce manuel explique comment appliquer des licences pour les produits Arcserve Le document décrit également la procédure d'utilisation du portail de licences Arcserve pour gérer plusieurs licences de produits Arcserve à partir d'un seul emplacement.

Cette section comprend les sujets suivants :

A propos du Manuel de l'utilisateur des licences Arcserve	8
Références de produits Arcserve	9
Prise en charge linguistique	0

# A propos du Manuel de l'utilisateur des licences Arcserve

Le Manuel de l'utilisateur des licences Arcserve vous facilite l'activation de la licence des produits Arcserve. Ce manuel explique le processus d'activation après l'achat du produit.

Rubriques clés de ce document :

- Le *chapitre 2* présente les *fonctionnalités* et les *fonctionnalités et options* clés impliquées dans l'activation d'une licence de produit Arcserve.
- Le *chapitre 3* décrit la procédure d'activation de gestion et de désactivation des licences pour Arcserve UDP.
- Le *chapitre 4* décrit la procédure d'activation de gestion et de désactivation des licences pour Arcserve Backup.
- Le *chapitre 5* décrit la procédure d'activation des licences pour les agents autonomes.
- Le *chapitre 6* décrit la procédure d'utilisation des produits Arcserve en mode d'évaluation.
- Le *chapitre 7* fournit des instructions progressives sur la gestion des licences via le portail de licences Arcserve.
- Le chapitre 8 fournit des réponses aux questions de la foire aux questions (FAQ).
- Le *chapitre 9* décrit la procédure de dépannage pour les problèmes répertoriés.

## **Références de produits Arcserve**

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve<sup>®</sup> Backup
- Arcserve<sup>®</sup> Unified Data Protection

## Prise en charge linguistique

Un produit traduit (ou produit localisé) est un produit qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'Aide en ligne et de toute autre documentation dans d'autres langues que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

Cette version est disponible dans les langues suivantes, en plus de la version anglaise :

Langue	HTML	PDF
Chinois (simplifié)	lien	<u>lien</u>
Chinois (traditionnel)	lien	lien
Français	lien	<u>lien</u>
Allemand	lien	<u>lien</u>
Italien	lien	lien
Japonais	lien	lien
Coréen	lien	lien
Portugais	lien	lien
Espagnol	lien	lien

# Chapitre 2: Présentation de l'activation d'une licence de produit Arcserve

Arcserve vous permet d'activer et de gérer les licences de plusieurs produits Arcserve à l'aide du portail de licences Arcserve. Le processus de licence de produit vous permet d'activer les nouvelles licences directement à partir d'une console de produit et de gérer l'utilisation des licences à partir du portail de licences Arcserve. Le processus d'affectation de licence est utilisé même en mode hors ligne.

Cette section comprend les sujets suivants :

Fonctionnalités clés	. 1	2
Fonctionnalités et options	1	3

## **Fonctionnalités clés**

Les principales options d'activation du produit Arcserve sont les suivantes :

 ID de commande et numéro de traitement pour l'activation de votre produit Arcserve.

L'ID de commande et le numéro de traitement sont imprimés sur le même certificat de programme de licence contenant votre clé de licence dans les versions antérieures.

Adresse électronique pour la gestion de plusieurs activations de produit Arcserve.

L'adresse électronique est utilisée pour recevoir la confirmation et le lien d'activation, ainsi que pour gérer les licences sur le Portail de licences Arcserve.

**Remarque :** Le cas échéant, vous pouvez utiliser une adresse électronique autre que celle que vous avez utilisée pour l'achat.

• En utilisant les mêmes informations de certificat de licence, vous pouvez activer plusieurs produits Arcserve installés à des emplacements différents.

Cela vous permet de partager automatiquement le numéro de traitement approprié sur les divers systèmes.

- Si le serveur du produit Arcserve ne dispose pas d'un accès à Internet, un mode hors ligne est automatiquement mis à disposition pour l'activation du produit.
- Pour des scénarios spécifiques, des notifications sont envoyées à la console d'Arcserve UDP. aucune activation, nombre maximum de licences sur le point d'être atteint, expiration et autres.

# Fonctionnalités et options

Les fonctionnalités et les options de déploiement des éditions du produit Arcserve sont répertoriées ci-dessous :

Fonctionnalités et options	Gratuit	Station de travail	Standard	Advanced (Options avancées)	Premium	Appliance
Sauvegarde basée sur des images de Win- dows	1	1	~	✓	✓	~
Récupération à chaud, incluant la prise en charge d'UEFI et du démar- rage sécurisé	✓	~	~	✓	✓	~
Gestion cen- tralisée Web unifiée	N/D	1	✓	✓	✓	~
Déduplication globale à la source	N/D	✓	1	✓	✓	~
Optimisation du réseau étendu	N/D	✓	1	✓	✓	~
Virtual Standby vers vSphere et Hyper-V	N/D	✓	✓	✓	✓	~
Sauvegarde sur bande de base (migration des points de récu- pération UDP vers une bande, prise en charge des lecteurs à bande unique)	N/D	~	~	✓	✓	~
Sauvegarde basée sur des images de	N/D	N/D	✓	✓	✓	✓

Linux						
Sauvegarde sans agent de vSphere et Hyper-V	N/D	N/D	<	✓	~	<
Sauvegarde à partir d'un che- min d'accès UNC (CIFS/NFS)	N/D	N/D	✓	✓	~	<ul> <li></li> </ul>
Protection automatique des machines virtuelles pour vSphere et Hyper-V	N/D	N/D	N/D	<b>~</b>	~	~
Machine vir- tuelle ins- tantanée vers vSphere et Hyper-V	N/D	N/D	N/D	✓	✓	~
Virtual Standby et machine vir- tuelle ins- tantanée vers GCP, Amazon EC2 et Azure	N/D	N/D	N/D	✓	✓	<
Prise en charge de Microsoft SQL, y compris de CSVFS et de la récupération à un point dans le temps (sau- vegarde et récu- pération compatibles avec les appli- cations)	N/D	SQL Express uniquement	N/D	✓	~	
Prise en charge de Microsoft Exchange, y compris de la	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓

récupération détaillée (sau- vegarde et récu- pération compatibles avec les appli- cations)						
Prise en charge d'Oracle Linux UEK (Unbrea- kable Enterprise Kernel)	N/D	N/D	N/D	>	>	~
Sauvegarde sans agent des machines vir- tuelles Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Machine vir- tuelle ins- tantanée et Virtual Standby vers Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	~	✓
Protection automatique des machines virtuelles pour Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	>	✓
Tests de récu- pération garan- tie pour les rapports de SLA	N/D	N/D	N/D	N/D	>	~
Sauvegarde sur bande com- plète (biblio- thèques de lecteurs de bandes mul- tiples, NDMP, sauvegarde CIFS et prise en charge étendue	N/D	N/D	N/D	N/D	~	~

des plates-						
Clichés maté- riels PE 3PAR, Nimble et NetApp pour vSphere	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Prise en charge des clichés matériels VSS	N/D	N/D	N/D	N/D	~	~
Administration basée sur les rôles	N/D	N/D	N/D	N/D	~	~
Sécurité garan- tie	N/D	N/D	N/D	N/D	$\checkmark$	$\checkmark$

# **Chapitre 3: Utilisation de la licence Arcserve pour Arcserve UDP**

Cette section comprend les sujets suivants :

\_\_\_\_

Procédure d'activation des licences Arcserve UDP	
Procédure de gestion des licences Arcserve UDP	
Procédure de désactivation des licences Arcserve UDP	47
Procédure de mise à niveau de la licence Arcserve UDP	

## **Procédure d'activation des licences Arcserve UDP**

Arcserve permet d'activer les licences de produit Arcserve à différentes étapes.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Activation d'Arcserve UDP après l'installation
- Activation d'Arcserve UDP pendant l'installation

### **Activation d'Arcserve UDP après l'installation**

Vous pouvez activer Arcserve UDP pendant ou après l'installation. Si vous ne souhaitez pas procéder à l'activation pendant l'installation, cliquez sur **Ignorer** dans le volet **Activation d'un produit Arcserve**. Pour procéder à l'activation à l'issue de l'installation, cliquez sur **Aide** dans la console pour accéder à l'option **Activation d'un produit Arcserve**.

Vous pouvez également participer au programme d'amélioration des produits.

**Important : Arcserve** ne collecte pas de données personnelles ni d'informations professionnelles stratégiques telles que les adresses IP, les informations d'identification de connexion ou les noms de noeud, de domaine et de réseau.

Ce processus d'activation de produit Arcserve n'est pas applicable aux <u>agents</u> autonomes.

**Remarque :** A l'issue de l'activation, vous pouvez affecter ou libérer une licence. Pour plus d'informations, consultez la section <u>Gestion des licences Arcserve UDP</u>.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Activation en ligne d'une licence Arcserve UDP
- Activation hors ligne d'une licence Arcserve UDP
- Mise à jour des détails de l'utilisateur pour l'activation de la licence

## Activation en ligne d'une licence Arcserve UDP

Pour activer Arcserve UDP en mode en ligne, une connexion Internet est requise pour le serveur de la console.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- 2. Dans la console, cliquez sur Aide.

arcserve whomapped	CTION	<b>O</b> Messages (1) 👻	éèàù • Aide •
Tableau de bord Ressources Jobs Raj	ports Journal Paramètres   Haute disponibilité		Centre de connaissances Support en ligne Communauté Arcserve UDP
Damiar statut da la têrka	Donnás hostar súillar at souvant átea sartauráar • 7 damiaer ioure	Demière mit	Activation et gestion des licences
Tous les noeuds	v 4665 4675 4775 477	Nombre de points de	A propos de
Objectif de temps de récupération (RTO) Des profils de 10/4 8/4 6/4 6/4	SLA sont affectés à 0 noeuds sur 2 (0 %).	Demier point de récupéral	ion (RPO réel)

Plusieurs options s'affichent dans la liste déroulante.

3. Dans la liste déroulante des options Aide, cliquez sur Activation et gestion des licences.

La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.

ctivation et gestion des licences		E 1
Activation du produit Gestio	a des licences Etendre la période d'évaluation	
otre produit Arcserve n'est pas activé.		
ntrez les informations ci-dessous et cliquez sur Ad rendre une heure.	iver pour lancer le processus d'activation. Vous recevrez un courriel conter	nant un lien d'activation. L'envoi du courriel d'activation per
cliquez sur le lien pour activer Arcserve UDP et ajo ortail sera créé.	ter les licences de votre commande au portail.Si votre adresse électroniqu	e n'est associée à aucun compte existant, un compte de
* Champ obligatoire		
* Adresse électronique	user@xyz.com	
Nom		
Société		
Numéro de téléphone		
😮 * Order ID	654321	
😗 * Fulfillment Number	87654321	
Je souhaite m'inscrir Arcserve. Pour plus	au programme d'amélioration des produits Arcserve qui a pour but de faço informations, consultez la politique de confidentialité d'Arcserve.	onner l'avenir des produits
J'accepte qu'Arcserv	collecte des données spécifiques à l'ordinateur dans le cadre du processu	is d'activation.
Activer		
		Fermer Aide

 Dans la boîte de dialogue Activation et gestion des licences, entrez les informations suivantes :

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** Il s'agit de l'ID de commande qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** Il s'agit du Fulfillment Number qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

**Remarque :** Vous pouvez également sélectionner la case à cocher pour participer au **Programme d'amélioration des produits**.

**Important :** Vous devez cocher la case J'accepte qu'Arcserve collecte les données spécifiques de l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation pour pouvoir accéder aux fonctionnalités de gestion des licences de produit et d'activation d'une licence de produit.

Le message suivant s'affiche dans la console :

La demande d'activation du produit Arcserve que vous avez soumise doit être approuvée par l'utilisateur final.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche si l'ID de commande et le numéro de traitement fournis sont corrects.

5. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue de confirmation.

Un courriel d'enregistrement est envoyé à votre ID de messagerie.

- 6. Ouvrez le courriel d'enregistrement envoyé par Arcserve.
- 7. Dans le courriel, cliquez sur le lien d'activation.

Si vous avez appliqué une activation de licence pour Arcserve UDP auparavant (utilisateur existant), accédez à l'étape 11 ci-dessous.

**Remarque à l'attention des nouveaux utilisateurs d' Arcserve UDP** L'activation de licence prend fin lorsque vous cliquez sur l'option Activer dans le courriel reçu qui affecte toutes les licences au serveur utilisé pour l'activation. Toutefois, si vous sélectionnez l'option d'*allocation avancée d'une licence à plusieurs serveurs* disponible dans le courriel d'activation, les opérations ci-dessous sont applicables.

Vous êtes alors redirigé vers la page d'enregistrement d'Arcserve où la boîte de dialogue Créer un mot de passe **s'affiche avec votre adresse électronique déjà saisie.** 

- Dans la boîte de dialogue Créer un mot de passe, entrez le mot de passe de votre choix pour créer votre profil dans le portail de licences Arcserve, puis cliquez sur Enregistrer.
- 9. Après avoir créé le mot de passe pour le portail de licences Arcserve, la boîte de dialogue **Créer un pool de licences** s'ouvre.

er un pool de licences					
lectionnez, à partir du pool de licences par défaut, le	s licences que vous	voulez affecter	au pool ci-dessous.		
m du pool de licences:					
Inter a name for the new License Pool					
ouper par nom de produit 🔻					
Produit 🔺	Fulfillment N	Unités	Total Quantit	Restant	Quantité pour
Arcserve Backup r17.5 for Windows					
Arcserve Backup r17.5 for Windows E					
	37586344	Ordinateur	1	1	Enter Number

10. Procédez comme suit pour créer le pool de licences et cliquez sur Enregistrer.

**Important :** Si vous ne créez pas le pool de licences, votre ordinateur n'affiche pas les licences.

- Attribuez un nom au pool de licences.
- Entrez le nombre de licences à inclure dans le pool.

**Remarque :** Vous pouvez ajouter d'autres licences dans le pool par la suite, le cas échéant.

réer un pool de licences					
électionnez, à partir du pool de licences par défaut, la lom du pool de licences: pool-1 Zrouper par nom de produit ¥	es licences que vous	voulez affecter	au pool ci-dessous.		
Produit	Fulfillment N	Unités	Total Quantit	Restant	Quantité pour
Arcserve Backup r17.5 for Windows					
Arcserve Backup r17.5 for Windows E					
	37586344	Ordinateur	1	1	1
					<u> </u>
					Enregistrer

11. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer le processus d'activation de licence.

La page de connexion au portail de licences Arcserve s'ouvre. Vous pouvez vous connecter au portail à tout moment pour gérer vos licences de produit

**Remarque :** Accédez à l'onglet Messages, puis cliquez sur **Détails** dans la console Arcserve UDP pour afficher la date de fin de la licence d'abonnement. La date d'expiration est disponible 60 jours avant l'expiration et 40 jours après l'expiration.

Vous venez d'activer votre licence Arcserve UDP. Vous pouvez maintenant <u>vérifier</u> la licence activée.

## Vérification de la licence Arcserve UDP

Vous pouvez vérifier le statut de la licence activée.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- 2. Dans la console, cliquez sur Aide.
- 3. Dans les options Aide, cliquez sur Activation et gestion des licences.
- 4. Une fois que la fenêtre Activation et gestion des licences est ouverte, cliquez sur l'onglet **Gestion des licences**.

La licence activée s'affiche.

## **Activation hors ligne d'une licence Arcserve UDP**

Vous pouvez activer Arcserve UDP, y compris lorsque vous ne disposez pas d'une connexion Internet. Vous êtes automatiquement redirigé vers la méthode d'activation hors ligne lorsque le produit Arcserve ne parvient pas à accéder à Internet.

L'activation hors ligne se lance à partir de la console Arcserve UDP, lorsque vous cliquez sur **Activer** dans l'onglet **Activation du produit** de la boîte de dialogue **Activation et gestion des licences**. Arcserve UDP détecte qu'une méthode d'activation hors ligne est requise et vous guide tout au long de l'activation hors ligne.

**Important** : Pour terminer le processus d'activation hors ligne sur un ordinateur, vous devez disposer d'un accès à Internet sur un autre ordinateur.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- 2. Dans la console, cliquez sur Aide.

arcserve" infed data protection		🕖 Messages (1) 🕞	éèàù - Aide -
Tableau de bord Ressources Jobs Rapports Jo	ournal Paramètres   Haute disponibilité		Centre de connaissances Support en ligne Communauté Arcserve UDP Vidéos (anglais uniquement)
Dernier statut de la tâche	Données brutes, réelles et pouvant être restaurées : 7 derniers jours	Dernière mis Objectif de point de récupération (RPO)	Activation et gestion des licences Rechercher les mises à jour
Tous les noeuds v Tous les types de tâches v	60GB 48GB	s Nombre de points de	A propos de
Réussi     1       Echec     0       Annulé     0       Manqué     0       Non connecté     0       Incomplet     0	a Stockage des données réelles	the set of	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Objectif de temps de récupération (RTO)		Dernier point de récupéra	tion (RPO réel)
Des profils de SLA sont al	fectés à 0 noeuds sur 2 (0 %).	50 4 	
80%		\$ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 0 0 1 mois > 6 Aucune
60%		min -1 heure -1 semair heure 1 jour semain e-1 e mois	1 - 6 mois sauveg mois arde

Plusieurs options s'affichent dans la liste déroulante.

3. Dans la liste déroulante des options Aide, cliquez sur Activation et gestion des licences.

La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.

Activation du produit Gestion	des licences Etendre la période d'évaluation	
otre produit Arcserve n'est pas activé.		
intrez les informations ci-dessous et cliquez sur Ac rendre une heure.	iver pour lancer le processus d'activation. Vous recevrez un courriel contenant un lien d'activ	ation. L'envoi du courriel d'activation pe
liquez sur le lien pour activer Arcserve UDP et ajo ortail sera créé.	ter les licences de votre commande au portail.Si votre adresse électronique n'est associée à	aucun compte existant, un compte de
* Champ obligatoire		
* Adresse électronique	user@xyz.com	
Nom		
Société		
Numéro de téléphone		
(?) * Order ID	654321	
? Fulfillment Number	87654321	
Je souhaite m'inscrire Arcserve. Pour plus o	au programme d'amélioration des produits Arcserve qui a pour but de façonner l'avenir des informations, consultez la politique de confidentialité d'Arcserve.	produits
J'accepte qu'Arcserve	collecte des données spécifiques à l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation.	
Activer		

 Dans la boîte de dialogue Activation et gestion des licences, entrez les informations suivantes :

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** Il s'agit de l'ID de commande qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** Il s'agit du numéro de traitement qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

**Remarque :** Vous pouvez également sélectionner la case à cocher pour participer au **Programme d'amélioration des produits**.

**Important :** Vous devez cocher la case *J'accepte qu'Arcserve collecte les données spécifiques de l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation* **pour pouvoir** accéder aux fonctionnalités de gestion des licences de produit et d'activation d'une licence de produit.

5. Cliquez sur Activer.

La fenêtre Activation et gestion des licences s'ouvre.

6. Dans l'onglet Activation du produit, cliquez sur Enregistrer.

**Important :** Pour terminer le processus d'activation hors ligne, procédez comme indiqué dans l'écran ci-dessous.

Un fichier offline.arc est enregistré à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 7. Dans la machine en ligne, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Copiez le fichier *offline.arc* sur un ordinateur doté d'un accès Internet et ouvrez l'URL suivante sur le même ordinateur :

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Portail de licences Arcserve s'ouvre.

arc	serve° 🛙	CENSE PORT	AL	
1				
<b>a</b>				
	Nouvel enregistrement	Se connecter		
	Mot de pass	se oublié ? Créer		
Ŷ				
Activer/Désactiver en mod	de hors ligne Documentat	ion Faq		

b. Dans la page de connexion, cliquez sur Activer/Désactiver en mode hors ligne.

La page d'activation hors ligne s'ouvre.

- c. Faites glisser le fichier *offline.arc* et déposez-le dans la page Activation hors ligne.
- d. Cliquez sur Télécharger.

Le message contextuel suivant s'affiche :

L'activation de votre produit est presque terminée. Suivez le lien inclus dans le courriel envoyé à l'adresse ci-dessous pour terminer l'activation du produit.

**Remarque :** La position du message contextuel peut varier selon le type de navigateur utilisé.

ll s'agit de la paç normalement en produit hors ligr	L'enregistrement est terminé. Un courriel sera envoyé à l'au Cliquez sur ce lien pour finaliser l'activation. Cliquez sur ce lien pour finaliser l'activation. ge d'activation hors ligne pour les produits Ar nregistré le fichier offline.arc lorsque vous ave ne. Chargez le fichier d'activation hors ligne ci	ok cserve. Vous avez z essayé d'activer votre i-dessous.
Dé	éplacer le fichier d'activation l	hors ligne ici
offline.ar	arc ( 0.74 kB )	
Veuillez	patienter pendant le traitement de votre demande	

e. Accédez au compte correspondant à l'adresse électronique que vous avez fournie pour l'activation.

Vous pouvez afficher le courriel d'enregistrement d'Arcserve.

f. Dans le courriel, cliquez sur le lien d'activation.

La page d'enregistrement d'Arcserve s'ouvre. La boîte de dialogue **Créer un mot de passe** s'affiche et votre adresse électronique y déjà saisie.

**Remarque :** Pour terminer l'activation, vous devez, à partir du lien, créer un profil dans le Portail de licences Arcserve. Pour créer un profil, vous devez entrer un mot de passe et créer un pool de licences.

g. Dans la boîte de dialogue **Créer un mot de passe**, entrez le mot de passe souhaité et cliquez sur **Enregistrer**.

La boîte de dialogue **Créer un pool de licences** s'affiche.

éer un pool de licences					
électionnez, à partir du pool de licences par défaut, le	es licences que vous	voulez affecter	au pool ci-dessous.		
om du pool de licences					
Enter a name for the new License Pool					
Srouper par nom de produit 🔻					
🖬 Produit 🔺	Fulfillment N	Unités	Total Quantit	Restant	Quantité pour
Arcserve Backup r17.5 for Windows					
Arcserve Backup r17.5 for Windows E					
	37586344	Ordinateur	1	1	Enter Number
	37500344	Ordinateur	1		Enter Number
					Enregistrer Ferr

h. Procédez comme suit pour créer le pool de licences et cliquez sur Enregistrer.

**Important :** Si vous ne créez pas le pool de licences, votre ordinateur n'affiche pas les licences.

- Attribuez un nom au pool de licences.
- Entrez le nombre de licences à inclure dans le pool.

**Remarque :** Vous pouvez ajouter d'autres licences dans le pool par la suite, le cas échéant.

lectionnez, à partir du pool de licence	s par défaut, les licences que vous	voulez affecter	au pool ci-dessous.		
m du pool de licences:					
ouper par nom de produit 🔻					
Produit 🔺	Fulfillment N	Unités	Total Quantit	Restant	Quantité pour.
Arcserve Backup r17.5 for W	indows				
Arcserve Backup r17.5 for W	indows E				
	37586344	Ordinateur	1	1	1
					<b>₽</b>
					•

La page de connexion à Portail de licences Arcserve s'ouvre.

a	rcserve <sup>®</sup> []	ICENSE PORTAL	
1			
<b>a</b>			
	Nouvel enregistrement	Se connecter	
	Mot de pas	asse oublié ? Créer	
Activer/Désactiver	en mode hors ligne Documenta	tation FAQ	

i. Connectez-vous au Portail de licences Arcserve à l'aide des informations d'identification que vous avez utilisées pour l'enregistrement.

La page d'accueil du Portail de licences Arcserve s'affiche.

j. Dans la page d'accueil, cliquez sur Activation hors ligne.

(	arcserve <sup>®</sup> LICENSE PORTAL										
A	CCUEIL	Activation hors ligne	Activation	en ligne	Historique de l'utilisation	n Histor	ique des commandes	Télécharger les			
Séle	ectionnez le se	erveur parmi les suivants pour	générer le fichie	er de licence	hors ligne pour						
~	Nom du serv	eur	~	Nom du poo	l de licences	$\sim$	Date du chargement				
~	WIN-FMEJSH	IR3IJO		UDPd			2019-10-10 04:27:52.0				

Sélectionnez les produits à activer pour le serveur sélectionné et cliquez sur Télécharger.

Produit	~	Quantité 🗸 🗸	Statut
Arcserve UDP 7.0 NFR		1	Ready
Arcserve UDP 7.0 NFR		1	Ready

 k. Sélectionnez le nom du produit dans la liste produits, puis cliquez sur Télécharger.

Un fichier activation.arc est téléchargé sur votre ordinateur.

I. Accédez au fichier *activation.arc* sur l'ordinateur actuel et copiez-le dans le chemin d'accès ci-dessous sur l'ordinateur hors ligne :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. Dans la console Arcserve UDP de l'ordinateur hors ligne, ouvrez la fenêtre Activation et gestion des licences, puis cliquez sur **Gestion des licences**.

Vous pouvez afficher la licence activée pour l'ordinateur hors ligne.

**Remarque :** Accédez à l'onglet Messages, puis cliquez sur **Détails** dans la console Arcserve UDP pour afficher la date de fin de la licence d'abonnement. La date d'expiration est disponible 60 jours avant l'expiration et 40 jours après l'expiration.

daatboard resources jobs reports log settings   high availability									
at Balan Data	Activation and Literating								
INodes *	Product Activation License Management Number of Recovery Pulses								
Successful	Nexus file Access (0P indutors) knows below. Wit the Access Partial for accust-web knows management, ander hotzy, and office activation.								
Canceled Missed	Persone LOP Licenses								
III No Backups	License Same Tatai Ramaining Unicensed Hode Name Hode Type								
	Accente UCP-I6 5 Premium Plus Edition - Managed Capacit 178 1008 4 08 Capacity AEPR-HIPVARCSERIE COM Hypericon								
energy fine dipolar (100) Assetud Rocano Iles Otto Maria I Otto Maria I International	Agri of Normest Rescovery Polation	A AN THE ANY							
File Level Restore	I( <   Page t of 1 > > > > > > > > > > > > > > > > > >								
Set Defined									
Hint Tested		ns Older Never							

Vous venez d'activer la licence Arcserve UDP à l'aide de la méthode hors ligne.

# Mise à jour des détails de l'utilisateur pour l'activation de la licence

Vous pouvez modifier l'ID de messagerie que vous avez fourni lors de l'activation.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console.
- 2. Cliquez sur Aide et sélectionnez Activation et gestion des licences.

La boîte de dialogue **Activation et gestion des licences** s'ouvre et indique l'adresse électronique actuelle.

Activation and Licensing					ΞX		
Product Activation	License Man	agement Extend Trial					
Your Arcserve product activati	ion request is waiti	ng for approval					
You will receive an activation em receive a new activation email, er	ail once your reques inter the desired ema	t is approved. Follow the link in the ema il address, and click Update.	I to complete your product activ	ation and to add your order's licenses to the Po	rtal. To		
* indicates a requi	ired field						
* Email	Address	User@xyz.com					
I want to enroll in Arcserve's Product Improvement Program, helping to shape the future of Arcserve's products. For more information, see Arcserve's Privacy Policy.							
Update							
				Close	Help		

3. Modifiez l'adresse électronique et cliquez sur Mettre à jour.

Un message contextuel affiche la confirmation de la mise à jour de vos informations.



4. Cliquez sur OK

Les modifications apportées sont reflétées dans la boîte de dialogue **Activation du produit Arcserve.** 

## **Activation d'Arcserve UDP pendant l'installation**

L'activation d'Arcserve UDP varie en fonction du programme d'installation choisi. Cette section comprend les sujets suivants :

- Activation d'Arcserve UDP à l'aide du programme d'installation unique
- Activation d'Arcserve UDP à l'aide de l'assistant d'installation
# Activation d'Arcserve UDP à l'aide du programme d'installation unique

Au cours de l'installation du produit Arcserve, vous devez lancer le processus d'activation en renseignant les détails dans la fenêtre Activation du produit de l'assistant d'installation, comme illustré ci-dessous.

	Assistant d'installation d'Arcserve Unified Data Protection									
arcserve <sup>®</sup> A	ssistant d'installation d'Unified Data Protection									
Activation d'Arcserve UDP										
Entrez les informations ci-dessous, puis cliquez sur Suivant pour initier l'annegistrement UDP. Suivez le lien que vous avez reçu dans le courriel pour enregistrer Arcserve UDP et ajouter les licences de la commande au portail Arcserve.										
Arcserve UDP fonctionne en mode d'év ultérieurement à partir de l'interface utilis	aluation de 30 jours jusqu'à ce qu'il soit enregistré. Vous pouvez choisir d'ignorer l'activation pour l'enregistrer ateur du produit.									
∗ indique que le champ est obligato	<i>ie.</i>									
* Adresse électronique	User@XYZ.com									
Nom	User									
Société	Arcserve									
Numéro de téléphone	000-1122334455									
Order ID	654321									
* Fulfillment Number	87654321									
J'accepte la <u>politique de</u>	confidentialité d'Arcserve et souhaite participer au programme d'amélioration des produits.									
.l'accente qu'àrcserve co	Ilerte des clonnées snéctiques à l'artiseteur dans le cartre du processus d'artivation									
Ignorer l'activation										
	Précédent Suivant Annuler									

Entrez les informations suivantes.

### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé.

### Nom

Spécifiez votre nom.

### Société

Spécifiez le nom de votre société.

### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** Il s'agit de l'ID de commande qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** Il s'agit du numéro de traitement qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

### **Ignorer l'activation**

Vous pouvez cliquer sur Ignorer l'activation afin d'activer la licence à partir de la console.

**Important :** Vous devez cocher la case *J'accepte qu'Arcserve collecte les données spécifiques de l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation* pour pouvoir accéder aux fonctionnalités de gestion des licences de produit et d'activation d'une licence de produit.

# Procédure d'activation d'Arcserve UDP à l'aide de l'assistant d'installation

Au cours de l'installation du produit Arcserve, vous devez lancer le processus d'activation en renseignant les détails dans la fenêtre Activation du produit du programme d'installation, comme illustré ci-dessous.

Installation de Arcserve Unified Data Protection								
arcserve	unified data protection							
<ul> <li>Contrat de licence</li> <li>Activation du produit</li> <li>Type d'installation</li> <li>Dossier de destination</li> <li>Configuration</li> <li>Exceptions de pare-feu</li> <li>Messages</li> <li>Récapitulatif</li> <li>Progression de l'installation</li> </ul>	Activation du produit Arcserve Entrez les informations d'dessous, puis cliquez sur Sui le courriel que vous avez reçu pour enregistrer Arcserv Arcserve UDP fonctionne en mode d'évaluation de 30 d'ignorer l'activation pour l'enregistrer uitérieurement à p * Champ obligatoire • Adresse électronique Nom	ant pour lancer l'enregistrement UDP. Cliquez sur le lien dans UDP et ajoutez les licences de votre commandes au pottal ours jusqu'à son enregistrement. Vous pouvez choisir attr de l'interface utilisateur du produit. luser@arcserve.com User						
Happort sur linstallation	Societé Numéro de téléphone      Order ID      Fulfillment Number	Arcserve 67776589 654321 97654221						
Informations sur le produit Notes de parution Centre de connaissances	<ul> <li>Je souhate m'inscrire au programme d'amélioration des produits Arcserve. Pour plus d'informations, con</li> <li>J'accepte qu'Arcserve collecte des <u>données spécif</u></li> </ul>	des produits Arcserve qui a pour but de façonner l'avenir nuitez la <u>politique de confidentialité</u> d'Arcserve. fi <u>ques à l'ordinateur</u> dans le cadre du processus d'activation.						
Version 6.5 (Build 4175)		< Précédent Suivant > Ignorer						

**Remarque :** Les champs Adresse électronique, Order ID (ID de la commande) et Fulfillment Number (Numéro de traitement) sont obligatoires. Tous les autres champs sont facultatifs.

Entrez les informations suivantes.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

### Société

Spécifiez le nom de votre société.

### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé.

### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** Il s'agit de l'ID de commande qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** Il s'agit du Fulfillment Number qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve UDP.

**Important :** Vous devez cocher la case J'accepte qu'Arcserve collecte les données spécifiques de l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation pour pouvoir accéder aux fonctionnalités de gestion des licences de produit et d'activation d'une licence de produit.

### Procédure de gestion des licences Arcserve UDP

Arcserve permet de gérer de manière centralisée les licences de tous les types de noeuds sources de sauvegarde ajoutés dans la console Arcserve UDP Le système d'attribution d'une licence octroie à l'application une licence globale avec un nombre prédéterminé de droits actifs inclus dans le pool de licences global.

Les produits Arcserve installent la licence du kit de développement logiciel avec chaque version. Vous pouvez la réinstaller, la mettre à niveau ou la désinstaller manuellement. Pour plus d'informations, consultez la section <u>Procédure</u> <u>d'installation et de désinstallation du kit de développement logiciel de licence</u>.

La fonctionnalité de gestion des licences permet d'affecter, de libérer et de vérifier une licence.

Une licence active est octroyée à chaque nouvel utilisateur à partir du pool de licences sur la base du premier arrivé, premier servi, jusqu'à épuisement du nombre total de licences disponibles. Si toutes les licences actives sont déjà en cours d'utilisation et vous voulez activer la licence d'un nouveau serveur, vous devez libérer manuellement une licence à partir de l'un des serveurs sous licence et l'attribuer au serveur nouvellement ajouté.

**Remarque :** Lorsqu'aucune licence n'est disponible, un message d'erreur s'affiche dans le journal d'activité.

Vous pouvez facilement supprimer des droits de licence pour permettre à d'autres serveurs de les obtenir. La console permet d'accéder à la boîte de dialogue Gestion des licences et d'afficher le nombre de licences actives pour chaque composant. Vous pouvez également recourir à la console Arcserve UDP pour gérer les licences appliquées.

### **Etapes suivantes**

- Vérification des conditions préalables
- Attribution d'une licence
- Libération d'une licence au niveau d'un noeud
- Vérification de la licence

# Vérification de la configuration requise

Avant de procéder à la gestion des licences, vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- Vous avez installé Arcserve UDP.
- Vous disposez d'une valeur Order ID et d'un numéro Fulfillment Number.
- Pour connaître les systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs pris en charge, reportez-vous à la <u>matrice de compatibilité</u>.

### **Attribution d'une licence**

Arcserve UDP protège uniquement les noeuds sous licence. Si le nombre de licences est suffisant, elles sont automatiquement appliquées aux noeuds. Si vous ne souhaitez plus protéger un noeud spécifique, vous pouvez libérer la licence pour ce noeud et l'utiliser pour protéger un autre noeud.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- Cliquez sur le menu Aide et sélectionnez Activation et gestion des licences.
   La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.
- 3. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur l'onglet Gestion des licences.

tivation et gestion des licences						
Activation du produit	Gestion de	es licences				
érez les licences de cette installation activation hors ligne, rendez-vous sur Ouvrir le portail Arcserve	d'Arcserve UDP ci le portail Arcserv	I-dessous. Pour gér re.	er les licences	de l'ensemble du co	mpte, consulter l'historique des commandes i	at accéder à
Licences Arcserve UDP				•	Noeuds avec licence	
iom de la licence		Total	Restant	Sans licence	Nom du noeud	Type de no.
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition	- Socket	2	2	0		
				_		
		Ajouter		Actualiser	Libérer	Affecter

Le panneau gauche affiche les licences disponibles sur le serveur de la console.

### Remarques :

- Pour les sauvegardes sans agent (ou utilisant un hôte), le type de noeud dans la fenêtre de gestion des licences s'affiche en tant qu'hyperviseur ou machine virtuelle en fonction du type d'utilisation.
- Pour les sauvegardes utilisant un agent, le type de noeud dans la fenêtre de gestion des licences s'affiche en tant que Windows ou Linux, même si la machine virtuelle est ajoutée en tant que noeud Linux ou Windows utilisant un agent.

**Important :** Le comportement mentionné ci-dessus pour les sauvegardes utilisant un agent reste identique même lorsque le noeud utilisant un agent emploie une licence de machine virtuelle.

4. Dans la liste déroulante du panneau droit, sélectionnez Noeuds sans licence, puis cliquez sur **Affecter**.

La licence est affectée au noeud.

### Libération de la licence au niveau d'un noeud

Si vous ne voulez plus protéger un noeud, libérez la licence pour ce noeud. Lorsque cela est nécessaire, vous pouvez utiliser la licence libérée afin de protéger un autre noeud.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console.
- 2. Cliquez sur le Aide et sélectionnez Activation et gestion des licences.

La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.

3. Dans le volet droit, allez dans la liste déroulante et sélectionnez **Noeuds avec licence**.

La liste des noeuds sous licence s'affiche.

tivation et gestion des licences						
Activation du produit	Gestion des	licences				
iérez les licences de cette installation activation hors ligne, rendez-vous sur Ouvrir le portail Arcserve	d'Arcserve UDP ci-de: le portail Arcserve.	ssous. Pour gére	er les licences d	e l'ensemble du con	npte, consulter l'historique des commandes et accéd	er à
Licences Arcserve UDP				•	Noeuds avec licence	•
iom de la licence		Total	Restant	Sans licence	Nom du noeud	Type de no
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition	- Socket	2	2	0		
					H 4   Page —   ▶ ▶  @	
		Ajouter		Actualiser	Libérer	Affecter
					Fer	mer Aide

- 4. Dans la liste qui s'affiche, sélectionnez un noeud, puis cliquez sur Libérer.
- Fermez, puis ouvrez la boîte de dialogue Activation et gestion des licences.
   La licence est supprimée du noeud.

# Vérification de la licence

Pour vérifier si la licence appropriée est appliquée à un noeud spécifique, exécutez un job de sauvegarde pour le noeud sous licence. Si la sauvegarde réussit, la licence est appliquée au noeud.

# Procédure de désactivation des licences Arcserve UDP

Vous pouvez désactiver la licence d'un produit Arcserve en mode en ligne ou hors ligne selon la méthode utilisée pour l'activation du produit Arcserve.

### **Remarques**:

Lorsque vous désinstallez Arcserve UDP à partir du serveur, toutes vos licences ne sont pas libérées automatiquement. Assurez-vous de désactiver le produit avant de désinstaller Arcserve UDP afin de rendre les licences disponibles pour d'autres installations sur un autre serveur.

Si la réinstallation se fait sur le même serveur, après la réinstallation, les licences du produit seront actualisées sans qu'il soit nécessaire de les réactiver. Si vous avez désinstallé Arcserve UDP sans effectuer la désactivation et que vous prévoyez de le réinstaller sur un autre serveur, veuillez contacter le support pour désactiver les licences et les rendre disponibles pour d'autres installations.

Vous devez utiliser le même mode pour l'activation et la désactivation d'Arcserve UDP. Par exemple, pour procéder à une désactivation hors connexion, vous devez avoir activé la licence en mode hors ligne.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Désactivation en ligne d'une licence Arcserve UDP
- Désactivation hors ligne d'une licence Arcserve UDP

### Désactivation en ligne d'une licence Arcserve UDP

**Important :** Vous devez avoir activé votre produit Arcserve à l'aide de la méthode en ligne pour pouvoir le désactiver à l'aide dans ce mode.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- 2. Cliquez sur le Aide et sélectionnez Activation et gestion des licences.

La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.

ctivation and Licensing		0 )
Product Activation License	e Management	
Your Arcserve product has been activated.		
To change your information, edit it below and cli	ck Update. If Email Address is changed, a verification email will be sent to the new address within one hour.	
* indicates a required field		
* Email Address	User@XYZ.com	
I agree to Arcserv	e's Privacy Policy and want to participate in Arcserve's Product Improvement Program.	
Update Deactivate		
	Close	Help

3. Cliquez sur Désactiver.

La boîte de dialogue de confirmation **Désactiver Arcserve UDP** s'affiche.



4. Cliquez sur Oui.

Toutes vos licences sont libérées sur le serveur de la console du produit Arcserve et mises à disposition pour utilisation ultérieure.

### **Désactivation hors ligne d'une licence Arcserve UDP**

**Important :** Vous devez avoir activé votre produit Arcserve à l'aide de la méthode hors ligne pour pouvoir le désactiver à l'aide du mode hors ligne.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- Cliquez sur le Aide et sélectionnez Activation et gestion des licences.
   La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.
- 3. Cliquez sur **Désactivation hors ligne**.

La boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

	Activation and Licensing	o X	
arcs	Product Activation Gestion des licences		Aide •
Tableau d	Votre produit Arcserve a été activé.		
	Pour modifier vos informations, apportez les modifications nécessaires ci-dessous, puis cliquez sur Mettre à jour. En cas de modification de l'adresse électronique, un courriel vérification est envoyé dans l'heure à la nouvelle adresse.	de	
Statut de la derni Tous les noeuds	* Champ obligatoire		
	Nom d'hôte WIN-T605RB37UTU		
	Nom		
	Désactivation d'Arcserve UDP Société La désactivation d'Arcserve UDP désactiver tous les produits avec		
	Numéro de têléphone Numéro de têléphone contrés et disponibles pour les instalations futures. Voulez-vous		NOV 1015 0015
	* Adresse Bectronique Out Non		
Objectif de temps			
Test de réc	🗹 J'accepte la politique de confidentialité d'Arcserve et je souhaite participer au programme d'amélioration des produits Arcserve.		
Non défini	Mette à jour Désactiver		
			Jamai n s
Copyright @ 2016 Arcse	Fermer	Aide	eure d'Europe centrale

**Remarque :** Si vous avez activé votre produit à l'aide de la méthode en ligne, le message ci-dessous s'affiche à la place de la boîte de dialogue de confirmation.

Merci de vous être enregistré. Pour terminer l'activation du produit, cliquez sur le lien fourni dans le courriel de vérification envoyé à l'adresse ci-dessous. Nous ne pouvons pas activer la licence du produit.Vérifiez si vous êtes connecté à Internet.

 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue de confirmation de désactivation hors ligne.

Un fichier offline.arc est enregistré à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. Connectez-vous à la même <u>URL</u> que celle utilisée pendant le processus d'activation hors ligne et chargez le fichier *offline.arc*.

Le message contextuel suivant s'affiche :

Votre produit a été désactivé.

**Remarque :** La position du message contextuel peut varier selon le type de navigateur utilisé.

	Your product is deactivated successfully.
	ОК
This is offline a	ctivation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc file
below.	to activate your product online. Please apload the online activation life
	Drop offline activation file here
offline.a	rc ( 0.79 k8 )
Please	wait processing your request

Pour vérifier la licence désactivée dans la console Arcserve UDP, accédez à la fenêtre Activation et gestion des licences, puis cliquez sur l'onglet Activation du produit.

# Procédure de mise à niveau de la licence Arcserve UDP

Arcserve vous permet de mettre à niveau votre licence de produit Arcserve lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Arcserve UDP 10.0 à partir d'un fichier Arcserve UDP 8.x ou 9.x déjà activé.

### Procédez comme suit :

1. Pour demander un nouveau certificat de licence, consultez la section <u>Mise à</u> niveau gratuite vers Arcserve UDP.

### Remarques :

- Vous pouvez en faire la demande uniquement si vous êtes sous maintenance active.
- Une fois que vous avez reçu votre certificat de licence gratuite, aucune nouvelle activation de licence n'est pas requise pour le produit.
- 2. Ajoutez le nouveau certificat de licence pour les versions du produit mises à niveau. Pour plus d'informations sur l'ajout, consultez la section <u>Ajouter une</u> <u>commande</u>.

Vous pouvez affecter le contenu au pool de licences existant qui est déjà associé au serveur mis à niveau.

Vous pouvez affecter des licences à un ou plusieurs serveurs.

Affecter la licence à un seul serveur : effectuez l'étape 3 de la section <u>Ajouter une commande</u> et sélectionnez le nom du pool de licences associé au serveur mis à niveau.

Dans l'illustration ci-dessous, le **test** du pool de licences est associé au serveur **WIN** et le serveur est mis à niveau vers la version la plus récente.

	arcserve <sup>®</sup> License Portal										
	A	CCUEIL	Activation hors ligne	Activation	en ligne	Historique de l'utilisation	Histor	ique des commandes			
S	Sélectionnez le serveur parmi les suivants pour ajouter des détails de commande pour										
✓ Nom du serveur ▲					Nom du pool de licences			Date du chargement			
✓ WIN					-test			2017-11-20 20:40:57.0			

Affecter les licences à plusieurs serveurs : à l'étape 3 de la section <u>Ajouter une commande</u>, affectez d'abord les licences au pool par défaut. Modifiez ensuite les pools de licences respectifs pour ajouter la quantité nécessaire de nouvelles licences.

**Remarque :** Les serveurs doivent appartenir à des pools de licences différents ou à des utilisateurs différents.

 Effectuez l'une des étapes suivantes pour vérifier les licences ajoutées pour les serveurs :

- Mode en ligne Cliquez sur Actualiser sous l'onglet Gestion des licences à partir de la console mise à niveau.
- Mode hors ligne Suivez les étapes spécifiées sous Remarque à l'étape
   3 de la section <u>Ajouter une commande</u>.

# Chapitre 4: Utilisation d'une licence Arcserve pour Arcserve Backup

Vous devez activer le logiciel Arcserve Backup pour qu'il utilise les licences Arcserve associées. Après l'activation d'Arcserve Backup, les licences autorisées sont téléchargées et mises à disposition sur le serveur Arcserve Backup.

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure d'activation des licences Arcserve Backup	54
Procédure de gestion des licences Arcserve Backup	71
Procédure de désactivation des licences Arcserve Backup	77
Procédure de mise à niveau de la licence Arcserve Backup	82

# Procédure d'activation des licences Arcserve Backup

**Important** : Ce processus est applicable uniquement à Arcserve Backup **r17.5 ou versions ultérieures.** 

Pour activer les anciennes versions d'agent d'Arcserve Backup, reportez-vous à la section <u>Procédure d'application d'une licence Arcserve Backup aux versions d'agent</u> <u>précédentes</u>.

Arcserve permet d'activer Arcserve Backup après l'installation. Après l'installation, vous pouvez accéder à l'option **Activation du produit Arcserve** directement à partir de la console Arcserve Backup.

### **REMARQUES :**

- Arcserve ne collecte pas de données personnelles ni d'informations professionnelles stratégiques telles que les adresses IP, les informations d'identification de connexion ou les noms de noeud, de domaine et de réseau.
- Ce processus d'activation de produit Arcserve n'est pas applicable aux agents autonomes.
- A l'issue de l'activation, vous pouvez affecter ou libérer une licence.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Gestion des licences Arcserve</u>.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Activation en ligne d'une licence Arcserve Backup
- Activation hors ligne d'une licence Arcserve Backup
- Mise à jour des détails de l'utilisateur pour l'activation de la licence
- Procédure d'application d'une licence Arcserve Backup aux versions d'agent précédentes

# **Activation en ligne d'une licence Arcserve Backup**

**Important** : Ce processus est applicable uniquement à Arcserve Backup **r17.5 ou versions ultérieures.** 

Pour activer les anciennes versions d'agent d'Arcserve Backup, reportez-vous à la section <u>Procédure d'application d'une licence Arcserve Backup aux versions d'agent</u> précédentes.

Vous pouvez activer Arcserve Backup en ligne dans le gestionnaire Arcserve Backup.

**Remarque :** Si Arcserve Backup n'est pas activé, un message s'affiche dans le coin supérieur droit.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Cliquez sur Aide.

					Arcserve Backup	- [Accueil]	- • ×		
-	Fichier Dé	imarrage rapide Affichage Fenétre	Aide				- 8 ×		
»	00	0 8 😚	So	ommaire ubrique actuelle	51				
Ϋ́			0.	scumentation Ar	rrana Backun				
ē	ar	CServe <sup>®</sup> Back		ocumentation Ar	cserve backup				
e.			De	escription du sup	port technique				
nav	Sécurit	é et serveur par défaut	En Su	iregistrement po ipport technique	ur obtenir du support technique		- i		
ga	Domain	e : WIN-MO81LI2SNAG	Fo	rmation					
÷.	Serveur	par défaut : WIN-MOBILI25NAG	Ce	ontact		les fichiers journaux.			
Ľ	Nom d'u	utilisateur : caroot 🞊	Die	iscussion instanta	née	es jobs de sauvegarde.			
	Cliquez	ici pour changer de serveur ou d'ut	M	a première sauve	egarde				
	-		Pn	ogramme d'amé	ilioration des produits	les jobs d'archivage.			
	de la companya de la	apport sur l'état de la dernière sauve	A	propos de Arcser	rve Backup				
		_		-	Permet d'effectuer une récupération complète des données.				
	👋 I.	ableau de bord	sation de	۵ ا	Administrateur de serveurs     Gérer les services Arserve				
	Cussed	t technique		1	Tableau de bord Permet d'afficher les clichés de l'infra	structure de sauvegarde et de l'environnement de gestion des ressources de stockage.			
	Suppor	t technique			Outil de visualisation de l'infras	tructure			
	0	Arcserve Backup sur Internet Découvrez cette solution de protect	ion de	(H)	Affichage des relations entre les ordin	ateurs, les serveurs et les unités de votre réseau			
	~	données exceptionnelle.		Monit	Moniteur et rapports				
	Description du support technique           Offres et programmes de maintenance du support				Protection et récupération				
					Administration				
	8	Enregistrement pour obtenir du su technique Enregistrement en ligne auprès du support d'Arcserve	service d	Utilitaires .					
Subb		Support technique Accès facile et centralisé à notre sit	e de						

Plusieurs options s'affichent dans la liste déroulante.

3. Dans la liste déroulante des options Aide, cliquez sur Activation du produit Arcserve.

Activation	n du produit Arcserve 🗙							
Votre produit Arcserve n'est pas activé.								
Entrez les informations ci-dessous et cliquez sur Activer pour lancer le processus d'activation. Un courriel contenant un lien d'activation vous sera envoyé. La réception du courriel d'activation peut prendre jusqu'à une heure.								
Cliquez sur le lien pour activer Arcserve Backup compte de portail sera créé si votre adresse éle	Cliquez sur le lien pour activer Arcserve Backup et ajouter les licences de votre commande au portail. Un compte de portail sera créé si votre adresse électronique n'est associée à aucun compte.							
* indique un champ								
*Adresse électronique								
Nom								
Société								
Numéro de téléphone								
*Order Id								
*Fulfillment Number								
Je souhaite m'inscrire au Programme d'amélic conception des produits Arcserve. Pour plus Politique de confidentialité d'Arcserve.	oration des produits Arcserve afin de participer à la d'informations, consultez la							
<ul> <li>J'accepte qu'Arcserve collecte des <u>données</u> d'activation.</li> </ul>	J'accepte qu'Arcserve collecte des <u>données spécifiques de mon ordinateur</u> dans le cadre du processus d'activation.							
Etendre la période d'évaluation Activer	Désactiver Fermer Aide							

 Dans la section Activation du produit Arcserve, entrez les informations suivantes :

### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

### Order ID (ID de la commande)

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** La valeur Order ID est disponible dans le courriel que vous recevez après le téléchargement ou l'achat d'Arcserve Backup.

### Numéro de traitement

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** La valeur Fulfillment Number est disponible dans le courriel que vous recevez après le téléchargement ou l'achat d'Arcserve Backup.

**Important :** Vous devez cocher la case J'accepte qu'Arcserve collecte les données spécifiques de l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation pour pouvoir accéder aux fonctionnalités de gestion des licences de produit et d'activation d'une licence de produit.

- 5. Cliquez sur Activer.
- 6. Cliquez sur **OK** dans le message de confirmation.

Un lien d'activation est envoyé à votre adresse électronique.

- 7. Accédez au courriel d'enregistrement qu'Arcserve vous a envoyé dans votre boîte de réception.
- 8. Dans le courriel, cliquez sur le lien d'activation.

Si vous avez appliqué une activation de licence pour Arcserve Backup auparavant (utilisateur existant), accédez à l'étape 11 ci-dessous.

**Remarque à l'attention des nouveaux utilisateurs d' Arcserve Backup** L'activation de licence prend fin lorsque vous cliquez sur l'option Activer dans l'e-mail reçu qui affecte toutes les licences au serveur utilisé pour l'activation. Toutefois, si vous sélectionnez l'option d'*allocation avancée d'une licence à plusieurs serveurs* disponible dans l'e-mail d'activation, les opérations ci-dessous sont applicables.

Vous êtes alors redirigé vers la page d'enregistrement d'Arcserve où la boîte de dialogue **Créer un mot de passe** s'affiche avec votre adresse électronique déjà saisie.

**Remarque :** Pour terminer l'activation, vous devez, à partir du lien, créer un profil dans le portail de licences Arcserve. Pour créer un profil, vous devez entrer un mot de passe et créer un pool de licences.

- 9. Dans la boîte de dialogue **Créer un mot de passe**, entrez le mot de passe souhaité pour créer votre profil dans le portail de licences Arcserve.
- 10. Cliquez sur Enregistrer.

Vous êtes alors redirigé vers la boîte de dialogue Pool de licences.

11. Entrez le nom d'un pool de licences et le nombre de licences à inclure dans le pool.

**Remarque :** Vous pouvez ajouter d'autres licences dans le pool par la suite, le cas échéant.

12. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer le processus d'activation de la licence.

La page de connexion au portail de licences Arcserve s'ouvre. Vous pouvez vous connecter au portail pour gérer les licences de votre produit Arcserve si nécessaire.

Vous venez d'activer votre licence Arcserve Backup. Vous pouvez maintenant <u>vérifier</u> la licence activée.

# Vérification de la licence Arcserve Backup

Vous pouvez vérifier le statut de la licence activée.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Dans la console, cliquez sur Aide.
- 3. Dans les options Aide, cliquez sur A propos d'Arcserve Backup.
- 4. Dans la fenêtre A propos d'Arcserve Backup, cliquez sur Gérer les licences.

Les licences activées s'affichent.

Par exemple, après avoir exécuté au moins une sauvegarde, le nombre de licences de base est affiché sous **Gérer les licences**. De même, la sauvegarde vers la bibliothèque de bandes affiche uniquement le nombre de licences de l'option Bibliothèque de bandes sous **Gérer les licences**.

# **Activation hors ligne d'une licence Arcserve Backup**

Important : Ce processus est applicable uniquement à Arcserve Backup r17.5 ou versions ultérieures.

Vous pouvez activer Arcserve Backup, y compris lorsque vous ne disposez pas d'une connexion Internet. Si vous utilisez un produit Arcserve depuis un emplacement hors ligne, vous êtes automatiquement redirigé vers la méthode d'activation hors ligne.

L'activation hors ligne commence lorsque vous cliquez sur l'option **Activer** dans la fenêtre **Activation du produit Arcserve**. Arcserve Backup détecte qu'une méthode d'activation hors ligne est requise et vous guide tout au long de l'activation hors ligne.

**Important :** Pour terminer le processus d'activation hors ligne sur un ordinateur, vous devez disposer d'un accès à Internet sur un autre ordinateur.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Dans le gestionnaire de sauvegarde Arcserve, cliquez sur Aide.

		Arcserve Backup - [Accueii]										
-	Fichier D	émarrage rapide	Affichage	Fenétre	Aide						- 8 ×	
»	00	0 3 😚				Sommaire						
m						Rubrique act	tuelle		F1			
Ę	ar	con	10° 1	Baal		Documentat	tion Arcs	erve Backup			A 10	
à	un	CSEI		DdCl		Description of	du suppo	ort technique				
ŝ	_		_	_		Enregistreme	ent pour	obtenir du support technique				
Š.	Sécurit	té et serveur	par défaut	t		Support tech	hnique				i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	
e D	Domain	18 1	WIN-HOSI	LI2SNAG		Formation						
õ	Serveur	r par défaut :	WIN-MOS1	LI2SNAG		Contact				les fichiers journaux.		
ľ	Nom d	utilisateur :	caroot 🎊	2		Discussion in	nstantani	ée				
						Ma première	e sauvega	arde		les jobs de sauvegarde.		
	Cliquez	t ici pour chang	er de serveu	ur ou d'ut		Programme	d'amélio	vation des produits		- In the device		
	12.	annest our l'éta	t de la demi			A propos de	Arcserve	Rackup		res jous o antinvage.		
	Rapport sur l'état de la dernière sauve					Permet d'effectuer une récupération co			omplète des données.			
	a.		d Outil	de visuali	sation	de	Administrateur de cerveurs					
	<b>1</b>	fableau de bord	linfrastruct	ture			Cérer les services Arcserve					
			Laurences				(pl.	Tableau de bord				
	Suppor	t technique						Permet d'afficher les clichés de	l'infras	tructure de sauvegarde et de l'environnement de gestion des ressources de stockage.		
					_		di la	Outil de visualisation de l'	infrast	ructure		
		Arcserve Bac Découvrez ce	the solution (	ernet de protect	ion de			Affichage des relations entre le	s ordin.	ateurs, les serveurs et les unités de votre réseau		
	~	données exce	eptionnelle.				Moniter	ur et rapports			Ŧ	
	0	Description d	u support te	echnique			Protec	tion et récupération				
	Offres et programmes de maintenance du support						Administration					
		Enregistreme	ant nour obta	anir du su	trees		Autimitist abott					
		technique	215 POP 003	STILL WW 29	22023		Utilitaires					
	~	support d'Arc	nt en ligne a serve	aupres du	servio	2 06						
S		Support tech	ninue									
pp	G	Accès facile e	t centralisé à	à notre sit	e de							

Plusieurs options s'affichent dans la liste déroulante.

 Dans la liste déroulante des options Aide, cliquez sur Activation du produit Arcserve.

La boîte de dialogue Activation du produit Arcserve s'ouvre.

A	ctivation du produit Arcserve 🛛 🗙
Votre produit Arcserve n'est pas activ	é.
Entrez les informations ci-dessous et contenant un lien d'activation vous s heure.	cliquez sur Activer pour lancer le processus d'activation. Un courriel era envoyé. La réception du courriel d'activation peut prendre jusqu'à une
Cliquez sur le lien pour activer Arcser compte de portail sera créé si votre a	ve Backup et ajouter les licences de votre commande au portail. Un adresse électronique n'est associée à aucun compte.
* indique un champ	
*Adresse électronique	
Nom	
Société	
Numéro de téléphone	
*Order Id	
*Fulfillment Number	
<ul> <li>Je souhaite m'inscrire au Programi conception des produits Arcserve Politique de confidentialité d'Arcs</li> <li>Jaccepte qu'Arcserve collecte des d'activation.</li> </ul>	me d'amélioration des produits Arcserve afin de participer à la . Pour plus d'informations, consultez la <b>erve.</b> 5 <u>données spécifiques de mon ordinateur</u> dans le cadre du processus
Etendre la période d'évaluation	Activer Désactiver Fermer Aide

4. Dans la section Activation du produit Arcserve, entrez les informations suivantes :

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

### Order ID

Indiquez votre ID de commande.

**Remarque :** Il s'agit de l'ID de commande qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement d'Arcserve Backup.

### Numéro de traitement

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

Il s'agit du numéro de traitement qui vous a été communiqué par courriel lors du téléchargement ou de l'achat d'Arcserve Backup. 5. Cliquez sur Activer.

La fenêtre Activation hors ligne d'Arcserve s'ouvre.

6. Cliquez sur Enregistrer.

Le fichier offline.arc est enregistré à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\

**Important :** Vous devez cocher la case J'accepte qu'Arcserve collecte les données spécifiques de l'ordinateur dans le cadre du processus d'activation pour pouvoir accéder aux fonctionnalités de gestion des licences de produit et d'activation d'une licence de produit.

- 7. Dans la machine en ligne, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Copiez le fichier *offline.arc* sur un ordinateur doté d'un accès Internet et ouvrez l'URL suivante sur le même ordinateur :

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Le portail de licences Arcserve s'ouvre.



b. Dans la page de connexion, cliquez sur Activer/Désactiver en mode hors ligne.

La page d'activation hors ligne s'ouvre.

rcserve <sup>®</sup> License Portal
ligne. Chargez le fichier d'activation hors ligne cl-dessous. Déplacer le fichier d'activation hors ligne ici.

c. Faites glisser le fichier *offline.arc* et déposez-le dans la page d'activation hors ligne.

Le succès du téléchargement entraîne l'affichage de l'option Télécharger.

d. Cliquez sur **Télécharger**.

Le message contextuel suivant s'affiche :

**Remarque :** La position du message contextuel peut varier selon le type de navigateur utilisé.

	L'enregistrement est terminé. Un courriel sera envoyé à l'adresse ' abod.xyz@gmail.com 'avec un lien d'activation. Cliquez sur ce lien pour finaliser l'activation.
ll s'agit de la pa	ge d'activation hors ligne pour les produits Arcserve. Vous avez
normalement er	registré le fichier offline.arc lorsque vous avez essayé d'activer votre
produit hors ligi	ne. Chargez le fichier d'activation hors ligne ci-dessous.
Dé	éplacer le fichier d'activation hors ligne ici
offline.a	rc ( 0.74 kB )
Veuillez	patienter pendant le traitement de votre demande

e. Accédez au compte correspondant à l'adresse électronique que vous avez fournie pour l'activation.

Vous pouvez afficher le courriel d'enregistrement d'Arcserve.

f. Dans le courriel, cliquez sur le lien d'activation.

La page d'enregistrement d'Arcserve s'ouvre. La boîte de dialogue **Créer un mot de passe** s'affiche et votre adresse électronique y déjà saisie.

**Remarque :** Pour terminer l'activation, vous devez, à partir du lien, créer un profil dans le portail de licences Arcserve. Pour créer un profil, vous devez entrer un mot de passe et créer un pool de licences.

g. Dans la boîte de dialogue Créer un mot de passe, entrez le mot de passe souhaité et cliquez sur Enregistrer.

se Pool Name:				
er license pool name				
up by Product Name •				
Product	Fulfillment	Units	Remai	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc				
	12345678	Machine	20	Enter Number

La boîte de dialogue **Pool de licences** s'affiche.

h. Procédez comme suit pour créer le pool de licences et cliquez sur Enregistrer.

**Important :** Si vous ne créez pas le pool de licences, votre ordinateur n'affiche pas les licences.

- Attribuez un nom au pool de licences.
- Entrez le nombre de licences à inclure dans le pool.

**Remarque :** Vous pouvez ajouter d'autres licences dans le pool par la suite, le cas échéant.

La page de connexion au portail de licences Arcserve s'ouvre.



i. Connectez-vous au portail de licences Arcserve à l'aide des informations d'identification utilisées pour l'enregistrement.

La page d'accueil du portail de licences Arcserve s'affiche.

j. Dans la page d'accueil, cliquez sur Activation hors ligne.

Le succès de l'activation entraîne l'affichage de l'option Activation hors ligne.

k. Sélectionnez le nom du produit dans la liste produits, puis cliquez sur **Télécharger**.

Le fichier activation.arc est téléchargé sur votre ordinateur.

I. Accédez au fichier *activation.arc* sur l'ordinateur actuel et copiez-le dans le chemin d'accès ci-dessous sur l'ordinateur hors ligne :

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\

8. Dans le gestionnaire de sauvegarde Arcserve de l'ordinateur hors ligne, dans la liste déroulante **Aide**, cliquez sur **A propos d'Arcserve Backup**.

La fenêtre A propos d'Arcserve Backup s'ouvre.

A propos de Arcserve Backup
arcserve <sup>*</sup>
Assured recovery-
Arcserve Backup
r17.5 (Compilation 7879) Ce logiciel n'est pas sous licence. Copyright (c) 2017 Arcserve (USA), LLC. All rights reserved. No unauthorized copying or distribution is permitted.
Avertissement : Ce programme est protégé par la loi sur le copyright et par les traités internationaux. Toute reproduction ou distribution partielle ou totale de ce logiciel est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable du délit de contrefaçon et sera passible des sanctions pénales prévues par la loi.
Infos système Support en ligne
Ajouter/Afficher des licences Gestion des licences OK

9. Cliquez sur Gérer les licences.

La fenêtre Gestion des licences s'ouvre.

**Remarque :** Pour afficher la licence activée, vous devez soumettre au moins une opération de sauvegarde.

Gestion des licences					
				Nom de composant	Version
Arcserve Backup	17.5	1	0	1	0
Ordinateurs sous licence :					
V 🗐 WIN-MO81LI2SNAG					
	DO-M				
Tout sélectionner Tout effa	cer Actualis	er			

10. Pour afficher la licence activée, cliquez sur Actualiser.

Vous venez d'activer la licence Arcserve Backup à l'aide de la méthode hors ligne.

# Procédure de mise à jour des détails de l'utilisateur pour l'activation de la licence

Vous pouvez modifier l'ID de courriel que vous avez fourni lors de l'activation.

**Remarque :** Vous pouvez mettre à jour l'ID de messagerie uniquement pour l'activation en ligne.

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Cliquez sur Aide et sélectionnez Activation du produit Arcserve.
- 3. La boîte de dialogue **Activation du produit Arcserve** s'ouvre et indique l'adresse électronique actuelle.

Gestion	des licences d'activation du produit X
L'activation de votre produit est pres	que terminée.
Cliquez sur le lien dans le courriel d'a les licences de votre commande à va entrez une adresse électronique et	ictivation envoyé afin de finaliser l'activation de votre produit et d'ajouter stre portail. Pour qu'un nouveau courriel d'activation vous soit envoyé, diquez sur Mettre à jour.
* indique un champ	
*Adresse électronique	user@xyz.com
Nom	
Société	
Numéro de téléphone	
*Order Id	546235
*Fulfillment Number	24156892
☑ J'accepte la politique de confid des produits Arcserve Etendre la période d'évaluation	ientialité d'Arcserve et je souhaite participer au programme d'amélioration Aettre à jour Désactiver Fermer Aide

4. Remplacez l'adresse électronique et cliquez sur Mettre à jour.

Un message contextuel affiche la confirmation de la mise à jour de vos informations.

5. Cliquez sur OK.

**Remarque :** L'adresse électronique saisie est utilisée pour tous les types de communications qui vous sont envoyées par Arcserve.

# Application d'une licence Arcserve Backup à des versions d'agent précédentes

Le gestionnaire Arcserve Backup ne prend pas en charge l'octroi d'une licence à des versions précédentes des agents.

Les agents de versions précédentes peuvent obtenir une licence en fournissant une clé de licence à 25 chiffres et en suivant les étapes ci-dessous.

### Exemple:

Pour appliquer une licence à l'agent client r17.0 ou à l'agent UNIX r16.5 à partir de la version r17.5, vous devez exécuter le fichier *CALicnse.exe* disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\Arcserve \SharedComponents \CA\_LIC\CALicnse.exe

### Procédez comme suit :

1. Accédez au chemin d'accès suivant et ouvrez le fichier CALicnse.exe :

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA\_LIC

La boîte de dialogue Saisie de la clé de licence s'ouvre.

rification des licenc	es	
Composants	Voici la liste des composants actuelle de nouvelles clés de licence pour tou supplémentaire.	ement sous licence. Entrez ut utilisateur ou composant
Nom du composar	t	Nombre de liceno
Clé de licence :		
	Ajouter OK Anr	nuler Aide

2. Entrez la clé de licence de 25 chiffres, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque :** Pour obtenir la clé de licence, <u>contactez le service de support</u>.

Vous venez d'appliquer la licence à des versions précédentes des agents Arcserve Backup.

### Procédure de gestion des licences Arcserve Backup

Arcserve permet de gérer de manière centralisée les licences de tous les types de noeuds sources de sauvegarde ajoutés dans le gestionnaire Arcserve Backup. Le système d'attribution d'une licence fournit à toutes les applications une licence unique avec un nombre prédéterminé de droits actifs inclus dans le pool de licences global.

Les produits Arcserve installent la licence du kit de développement logiciel avec chaque version. Vous pouvez le réinstaller, le mettre à niveau ou le désinstaller manuellement. Pour plus d'informations, consultez la section <u>Procédure</u> <u>d'installation et de désinstallation du kit de développement logiciel de licence</u>.

La fonctionnalité de gestion des licences Arcserve Backup permet d'affecter, de libérer et de vérifier une licence.

Une licence active est octroyée à chaque nouvel utilisateur à partir du pool de licences sur la base du premier arrivé, premier servi, jusqu'à épuisement du nombre total de licences disponibles. Si toutes les licences actives sont déjà en cours d'utilisation et vous voulez activer la licence d'un serveur nouvellement ajouté, vous devez libérer manuellement une licence à partir de l'un des serveurs sous licence et l'attribuer au serveur nouvellement ajouté.

**Remarque :** Lorsqu'aucune licence n'est disponible, un message d'erreur s'affiche dans le journal d'activité.

Vous pouvez facilement supprimer des droits de licence pour permettre à d'autres serveurs de les obtenir. Le gestionnaire permet d'accéder à la boîte de dialogue Gérer les licences, qui indique le nombre de licences actives pour chaque composant. Vous pouvez également recourir à l'utilitaire Arcserve Backup pour gérer les licences appliquées.

### **Etapes suivantes**

- Vérification de la configuration requise
- Attribution d'une licence
- Libération d'une licence au niveau d'un noeud
- Vérification de la licence

# Vérification des conditions préalables

Vérifiez si les conditions préalables suivantes sont remplies afin de gérer les licences :

- Vous avez installé le gestionnaire Arcserve Backup.
- Vous devez avoir préalablement activé la licence.
### **Attribution d'une licence**

Les licences sont automatiquement affectées après l'activation du produit. Toutefois, vous pouvez affecter des licences Arcserve Backup à partir du gestionnaire Arcserve Backup via la clé de licence de 25 chiffres.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Accédez au menu Aide et sélectionnez A propos d'Arcserve Backup.
- Dans la boîte de dialogue A propos d'Arcserve Backup, cliquez sur Ajouter/Afficher des licences.

	Vérification de la licence			-
omposants	Pour chacun des composants de la liste ci-dessou: composant pour une période d'évaluation sans lice sélectionnez un composant dans la liste et entrez la procédure pour chaque composant.	s, entrez une cl nce. Pour entre a clé correspon	é valide ou installe; er une clé, dante. Répétez ce	z le tte
Nom du composant		Type d'install	ation	
Arcserve Backup r	17.5 Agent for FreeBSD	Version d'éva	luation sans licenc	e
Arcserve Backup r	17.5 Agent for Linux SAP R/3 for Oracle	Version d'éva	luation sans licenc	e
🚞 Arcserve Backup i	17.5 Agent for Open Files for Virtual Machines on Wi	Version d'éva	luation sans licenc	e
🚞 Arcserve Backup i	17.5 Agent for Open Files on Windows	Version d'éva	luation sans licenc	e
Arcserve Backup (	17.5 Agent for SAP HANA	Version d'éva	Justion sans licenc	
- Alcselve Dackup I			ilidadon sans licene	e
Arcserve Backup r	17.5 Agent for UNIX SAP R/3 for Oracle	Version d'éva	luation sans licenc	e
Arcserve Backup r	17.5 Agent for UNIX SAP R/3 for Oracle 17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle III	Version d'éva	luation sans licenc	e .
Arcserve Backup ( Arcserve Backup )	17.5 Agent for UNIX SAP R/3 for Oracle 17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle	Version d'éva Version d'éva	luation sans licence	
Arcserve Backup   Arcserve Backup   Arcserve Backup   Lés de licence : Clé de licence	17.5 Agent for UNIX SAP R/3 for Oracle 17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle III	Version d'éva Version d'éva	luation sans licence luation sans licence Enregistré	
Arcserve Backup   Arcserve Backup   Arcserve Backup   Clé de licence : Clé de licence Utiliser la version d' Utiliser la clé de lice	ivaluation :	Version d'éva	Enregistré	
Arcserve Backup       Arcserve Backup       Arcserve Backup       Clé de licence :     Clé de licence     Utiliser la version d'     Utiliser la clé de lice	17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle       17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle       17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle       18	Version d'éva	Enregistré	

- 4. Sélectionnez le nom de composant, puis activez la case à cocher **Utiliser la clé de licence**.
- 5. Entrez la clé de licence, puis cliquez sur **Continuer**.

Vous venez d'affecter les licences Arcserve Backup à partir du gestionnaire Arcserve Backup.

### Libération d'une licence au niveau d'un noeud

**Important :** Ce processus est applicable uniquement pour les licences basées sur un composant.

Si vous ne souhaitez plus protéger un noeud (ordinateur), libérez la licence pour ce noeud et utilisez-la pour protéger un autre noeud.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- Cliquez sur Aide et sélectionnez A propos d'Arcserve Backup.
   La boîte de dialogue A propos d'Arcserve Backup s'ouvre.
- 3. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur Gérer les licences.

La boîte de dialogue **Gestion des licences** s'affiche.

Module Entrenrise	Version	Licences actives	Licences dispo	Nombre de lic	Licences nécessair
Option de récupération après sini	17.5	1	0	0	1

- 4. Dans la boîte de dialogue **Gestion des licences**, sélectionnez le **Nom du composant de licence** requis.
- 5. Dans le volet **Ordinateurs sous licence**, désélectionnez la case de l'ordinateur.

ense status:	ne, mst ciek uie in	ense and their dea	in the selected math		
omponent Name	Version	Active Licenses	Available Lice	Total Licenses	Licenses Needed (
Arcserve Backup	17.5	1	0	0	1
NDMP NAS Option	17.5	1	0	0	1
ensed machines:					

La licence est libérée pour ce noeud et devient disponible dans le pool de licences.

(Facultatif) Pour affecter la licence libérée, exécutez une sauvegarde sur un autre noeud pour affecter automatiquement la licence.

**Remarque :** Si vous ne disposez pas de suffisamment de licences, les ordinateurs sans licence sont signalés au moyen d'une icône rouge dans le volet **Ordinateurs sous licence**.

### Vérification de la licence

Pour vérifier si la licence appropriée est appliquée à un noeud spécifique, exécutez un job de sauvegarde pour le noeud sous licence. Si la sauvegarde réussit, la licence est appliquée au noeud.

## Procédure de désactivation des licences Arcserve Backup

Vous pouvez désactiver la licence Arcserve Backup en mode en ligne ou hors ligne selon la méthode utilisée pour l'activation d'Arcserve Backup.

#### **Remarques :**

- Lorsque vous désinstallez le serveur Arcserve Backup, toutes vos licences ne sont pas libérées. Assurez-vous de désactiver le produit avant de désinstaller le serveur Arcserve Backup afin de rendre les licences disponibles pour d'autres installations. Si vous avez désinstallé le serveur Arcserve Backup sans effectuer la désactivation, contactez le support pour rendre les licences disponibles pour d'autres installations.
- Vous devez utiliser le même mode pour l'activation et la désactivation d'Arcserve Backup. Par exemple, pour procéder à une désactivation hors connexion, vous devez avoir activé la licence en mode hors ligne.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Désactivation en ligne d'une licence Arcserve Backup
- Désactivation hors ligne d'une licence Arcserve Backup

### Désactivation en ligne d'une licence Arcserve Backup

**Important :** Vous devez avoir activé votre produit Arcserve à l'aide de la méthode en ligne pour pouvoir le désactiver à l'aide du mode en ligne.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console.
- 2. Cliquez sur Aide et sélectionnez Activation du produit Arcserve.

La boîte de dialogue **Activation du produit Arcserve** s'ouvre.

Gestion	des licences d'activation du produit
L'activation de votre produit est preso	que terminée.
Cliquez sur le lien dans le courriel d'a les licences de votre commande à vo entrez une adresse électronique et d	ctivation envoyé afin de finaliser l'activation de votre produit et d'ajouter tre portail. Pour qu'un nouveau courriel d'activation vous soit envoyé, jiquez sur Mettre à jour.
* indique un champ	
*Adresse électronique	user@xyz.com
Nom	
Société	
Numéro de téléphone	
*Order Id	123561
*Fulfillment Number	21569832
☑ J'accepte la politique de confide des produits Arcserve	entialité d'Arcserve et je souhaite participer au programme d'amélioration
Etendre la période d'évaluation	ettre à jour Désactiver Fermer Aide

3. Cliquez sur Désactiver.

La boîte de dialogue de confirmation Désactiver Arcserve Backup s'affiche.

	Arcserve Backup	x
?	La désactivation d'Arcserve Backup désactivera tous les produits sous licence dans l'ensemble de cette installation d'Arcserve Backup. Toutes les licences seront libérées et mises à disposition pour une installation future. Voulez-vous vraiment continuer ?	
	Oui Non	

4. Cliquez sur Oui.

Toutes vos licences sont libérées sur le serveur Arcserve Backup et mises à disposition pour utilisation ultérieure.

# Désactivation hors ligne d'une licence Arcserve Backup

**Important :** Vous devez avoir activé votre produit Arcserve à l'aide de la méthode hors ligne pour pouvoir le désactiver à l'aide du mode hors ligne.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Cliquez sur Aide et sélectionnez Activation du produit Arcserve.

La boîte de dialogue Activation du produit Arcserve s'ouvre.

Gestion o	les licences d'activation du produit
L'activation de votre produit est presq Cliquez sur le lien dans le courriel d'ac les licences de votre commande à vot entrez une adresse électronique et d	ue terminée. tivation envoyé afin de finaliser l'activation de votre produit et d'ajouter re portail. Pour qu'un nouveau courriel d'activation vous soit envoyé, iquez sur Mettre à jour.
* indique un champ	
*Adresse électronique	user@xyz.com
Nom	
Société	
Numéro de téléphone	
*Order Id	123561
*Fulfillment Number	21569832
☑ J'accepte la politique de confide des produits Arcserve	ntialité d'Arcserve et je souhaite participer au programme d'amélioration
Etendre la période d'évaluation Me	ttre à jour Désactiver Aide Aide

3. Cliquez sur **Désactiver**.

La boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

	Gestion des licences d'activ	ation du produit	×
Votre produit Arcse Modifiez vos coord envoyé à la nouve	ve a été activé. vnnées ci-dessous si nécessaire et diquez s le adresse électronique en cas de modificat	ur Mettre à jour. Un courriel de vérifica ion de celle-ci.	ition sera
	Arcserve Bac	kup	×
0	a désactivation d'Arcserve Backup dés icence dans l'ensemble de cette installa es licences seront libérées et mises à di uture. Voulez-vous vraiment continuer	activera tous les produits sous ation d'Arcserve Backup. Toutes sposition pour une installation ? Oui Non	
J'accepte la p des produits Etendre la période	olitique de confidentialité d'Arcserve et je s vrcserve l'évaluation Mettre à jour Désactive	iouhaite participer au programme d'amé r Fermer	lioration

4. Cliquez sur **Oui**.

Le fichier offline.arc est enregistré à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

5. Connectez-vous à la même <u>URL</u> que celle utilisée pendant le processus d'activation hors ligne et chargez le fichier *offline.arc*.

**Remarque :** La position du message contextuel peut varier selon le type de navigateur utilisé.



**Remarque** Si vous avez activé votre produit à l'aide de la méthode en ligne, le message ci-dessous s'affiche à la place de la boîte de dialogue de confirmation :

Merci de vous être enregistré. Pour terminer l'activation du produit, cliquez sur le lien fourni dans le courriel de ve pas activer la licence du produit.Vérifiez si vous êtes connecté à Internet.

Pour vérifier la licence désactivée dans le gestionnaire Arcserve Backup, accédez à la fenêtre Activation du produit Arcserve.

### Procédure de mise à niveau de la licence Arcserve Backup

Arcserve vous permet de mettre à niveau votre licence de produit Arcserve lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Vous pouvez effectuer la mise à niveau vers Arcserve Backup 18.0 à partir d'une version Arcserve Backup r17.5 déjà installée et activée.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au portail du service de support Arcserve.
- 2. Demande d'un nouveau certificat de licence

Arcserve fournit un certificat de licence gratuit pour les mises à niveau du produit. Pour plus d'informations, consultez l'article relatif à la <u>mise à niveau gra-</u> <u>tuite d'Arcserve Backup</u>.

#### **Remarques** :

- Vous pouvez en faire la demande uniquement si vous êtes sous maintenance active.
- Une fois que vous avez reçu votre certificat de licence gratuite, aucune nouvelle activation de licence n'est pas requise pour le produit.
- 3. Ajoutez le nouveau certificat de licence pour les versions du produit mises à niveau. Pour plus d'informations sur l'ajout, consultez la section <u>Ajouter une</u> <u>commande</u>.

Vous pouvez affecter le contenu au pool de licences existant qui est déjà associé au serveur mis à niveau.

Vous pouvez affecter des licences à un ou plusieurs serveurs.

Affecter la licence à un seul serveur : effectuez l'étape 3 de la section <u>Ajouter une commande</u> et sélectionnez le nom du pool de licences associé au serveur mis à niveau.

Dans l'illustration ci-dessous, le **test** du pool de licences est associé au serveur **WIN** et le serveur est mis à niveau vers la version la plus récente.

C	arcs	erve <sup>®</sup> LICENSI	e° license portal				
A	CCUEIL	Activation hors ligne	Activation	en ligne	Historique de l'utilisation	Historique des command	es
Séle	ctionnez le se	Activation hors ligne Activation en ligne Historique de l'utilisation Historique de l'					
	Nom du serve	eur 🔺		Nom du pool	de licences	Date du chargement	
~	WIN			-test		2017-11-20 20:40:57.0	

Affecter les licences à plusieurs serveurs : à l'étape 3 de la section <u>Ajouter une commande</u>, affectez d'abord les licences au pool par défaut. Modifiez ensuite les pools de licences respectifs pour ajouter la quantité nécessaire de nouvelles licences.

**Remarque :** Les serveurs doivent appartenir à des pools de licences différents ou à des utilisateurs différents.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour vérifier les licences ajoutées pour les serveurs :

- Mode en ligne Cliquez sur Actualiser sous l'onglet Gestion des licences à partir de la console mise à niveau.
- Mode hors ligne Suivez les étapes spécifiées sous Remarque à l'étape
   3 de la section <u>Ajouter une commande</u>.

# **Chapitre 5: Utilisation de la licence Arcserve pour les agents autonomes**

Cette section contient les rubriques suivantes qui décrivent le processus d'octroi d'une licence pour les agents autonomes :

Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour les agents autonomes	
Procédure d'application de la licence Arcserve à un agent autonome lors de	
l'enregistrement du programme d'amélioration des produits	

# Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour les agents autonomes

Arcserve UDP permet de générer des clés de licence pour les agents autonomes (agents Windows/Linux d'Arcserve UDP v6.5) sans utiliser la console Arcserve UDP.

**Remarque :** Si vous vous êtes déjà enregistré sur le portail de licences Arcserve, accédez directement à l'étape 9.

#### Procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le portail de licences Arcserve.
- 2. Cliquez sur Nouvel enregistrement.



La page S'inscrire pour les agents autonomes et RHA s'affiche.

# arcserve<sup>®</sup> LICENSE PORTAL

### Register For Stand-alone Agents and RHA

- Register For Arcserve UDP or Arcserve Backup
- Register For Stand-alone Windows/Linux Agents of UDP and Arcserve RHA
- 3. Sélectionnez l'option S'inscrire pour les agents Windows/Linux autonomes UDP v6.5 et Arcserve RHA.

La fenêtre d'enregistrement s'ouvre.

4. Entrez les informations requises.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel d'activation doit être envoyé.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Par exemple : 000-11XXXX4455

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** La valeur Order ID est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** La valeur Fulfillment Number est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Une fois l'enregistrement terminé, un message contextuel s'affiche.

6. Cliquez sur **OK** et ouvrez le courriel d'activation qui a été envoyé à l'adresse de messagerie que vous avez enregistrée.

arcserve
Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team

7. Cliquez sur le lien d'activation inclus dans le courriel reçu pour modifier le mot de passe.

arcserve <sup>®</sup> LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. Entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
- 9. Connectez-vous au portail de licences Arcserve avec les informations d'identification enregistrées.

Le portail de licences Arcserve s'ouvre.

10. Cliquez sur Generate Keys (Générer des clés).

ME Offline Activation Onl	line Activation	Usage History Order History	y	Generate Keys			
The Generate Key feature is only for stand	I alone UOP Agents are	e NOT managed by a UDP Console and f	for Arci	serve RHA. Arcserve UDP receives licenses automatic	ally from the UDP Console, while Arcserve Backup re	ceives licenses from Arcserve Backup Manager.	
Product UDP Agent for Windows •	Product Version 5	Select Version • Quantity select	ct Quan	thy • Generalis Key			
Product	√ Quantity		v	Key v	Product Winsion V	Creation Date	v
UDP Agent for Windows	1				65	2019-04-23	
UDP Agent for Windows	1				70	2019-04-22	

- 11. Dans Nom du produit, sélectionnez l'un des produits (Agent UDP pour Windows ou Agent UDP pour Linux) et effectuez l'une des étapes suivantes :
  - 1. Dans Version du produit, sélectionnez la version requise de clé de licence qui doit être générée pour le produit sélectionné.
  - 2. Dans Quantité, sélectionnez la quantité requise de clé de licence qui doit être générée pour le produit sélectionné.
  - 3. Cliquez sur Générer une clé.

HOME	Offline Activation	Online Activa	tion Usage History	Order History	Generate Keys					
The Gener	ate Key feature is only for :	stand-alone UDP A	gents are NOT managed by a	UDP Console and for An	cserve RHA. Ancserve L	OP receives licenses automation	cally from the UDP Console, wh	nile Arcserve Bockup n	eceives licenses from Arcs	erve Backup Manager.
Product	UDP Agent for Windows	Product Ver	sion Select Version +	Quantity select Qua	ntly • Ger	erate Key				
Product		Ŷ	Quantity	~	Key	×	Product Version	~	Creation Date	~
UOP Agen	the introduces		3				4.5		2219-04-23	
UOP Agen	for Windows		1				7.0		2019-04-22	

La clé de licence a été générée avec les détails fournis.

En fonction du *Nom du produit* sélectionné, vous pouvez utiliser la clé de licence générée pour obtenir une licence pour l'agent autonome (agents Windows ou Linux d'Arcserve UDP).

# Procédure d'application de la licence Arcserve à un agent autonome lors de l'enregistrement du programme d'amélioration des produits

Après avoir installé l'agent Arcserve UDP v6.5, vous pouvez vous inscrire au programme d'amélioration des produits à partir de la console. Cette inscription vous permet d'autoriser Arcserve à collecter automatiquement les détails de l'utilisation et les statistiques de la console, ce qui permet d'améliorer les capacités et la facilité d'utilisation du produit.

**Important :** Arcserve ne collecte pas de données personnelles ni d'informations professionnelles stratégiques telles que les adresses IP, les informations d'identification de connexion ou les noms de noeud, de domaine et de réseau.

Si vous n'avez pas enregistré la console, la notification ci-dessous s'affichera dans la console sous l'onglet **Messages:** 

*Votre copie d'Arcserve Unified Data Protection n'a pas été enregistrée dans le programme d'amélioration des produits Arcserve. Register.* 

#### Procédez comme suit :

1. Dans la console, cliquez sur Aide, puis sur Programme d'amélioration des produits.

La boîte de dialogue **Programme d'amélioration des produits de l'Arcserve** s'ouvre.

- 2. Activez la case Participer au programme d'amélioration des produits Arcserve.
- 3. Spécifiez les détails suivants, puis cliquez sur Envoyer un courriel de vérification:

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique. Ce champ est obligatoire. Le courriel de vérification sera envoyé à cette adresse électronique.

#### Numéro de traitement

Spécifiez le numéro de traitement. Ce numéro vous a normalement été envoyé par courriel lorsque vous avez téléchargé Arcserve UDP.

Le courriel de vérification est envoyé à l'adresse électronique que vous avez spécifiée dans la boîte de dialogue **Programme d'amélioration des produits de l'Arcserve**.

- 4. Connectez-vous à votre compte de messagerie et ouvrez le courriel qui vous a été envoyé.
- 5. Cliquez sur le lien de vérification inclus dans le courriel.
- 6. Dans le courriel, cliquez sur le lien d'activation.

Vous êtes alors redirigé vers la page d'enregistrement d'Arcserve où la boîte de dialogue **Créer un mot de passe** s'affiche avec votre adresse électronique déjà saisie.

**Remarque :** Pour terminer l'activation, vous devez, à partir du lien, créer un profil dans le portail de licences Arcserve. Pour créer un profil, vous devez entrer un mot de passe et créer un pool de licences.

- 7. Dans la boîte de dialogue **Créer un mot de passe**, entrez le mot de passe souhaité pour créer votre profil dans le portail de licences Arcserve.
- 8. Cliquez sur Enregistrer.

La page de connexion au portail de licences Arcserve s'ouvre. Vous pouvez affecter une licence à l'agent autonome à l'aide des options <u>Ajouter une commande</u> et <u>Téléchargement des clés</u>.

Vous avez enregistré Arcserve UDP.

Une fois l'enregistrement terminé, le bouton Annuler la participation est activé.

Pour annuler l'enregistrement, cliquez sur Annuler la participation.

Pour mettre à jour l'adresse électronique, enregistrez-vous à nouveau en suivant le même processus décrit antérieurement dans cette section.

# Chapitre 5: Génération d'une licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA

Cette section contient les rubriques suivantes qui décrivent le processus de génération d'une licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA :

Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve Continuous Avai- lability 91
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve Live Migration 96
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve RHA 18.0 SP1101
Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve RHA 16.5

## Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve Continuous Availability

Le portail de licences Arcserve permet de générer les clés de licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA.

**Remarque :** Si vous vous êtes déjà enregistré dans le portail de licences Arcserve, accédez directement à l'étape 9.

#### Procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le portail de licences Arcserve.
- 2. Cliquez sur Nouvel enregistrement.



3. Sélectionnez l'option Générer des licences pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA ou pour les agents Arcserve UDP autonomes.



Le formulaire d'enregistrement s'ouvre.

4. Entrez les informations requises.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel d'activation doit être envoyé.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Par exemple : 000-11XXXX4455

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** La valeur Order ID est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** La valeur Fulfillment Number est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Une fois l'enregistrement terminé, un message contextuel s'affiche.

6. Cliquez sur **OK** et ouvrez le courriel d'activation qui a été envoyé à l'adresse de messagerie que vous avez enregistrée.

### arcserve<sup>.</sup>



7. Cliquez sur le lien d'activation inclus dans le courriel reçu pour modifier le mot de passe.

arcserve <sup>®</sup> license purial	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. Entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
- 9. Connectez-vous au <u>portail de licences Arcserve</u> avec les informations d'identification enregistrées.

Le portail de licences Arcserve s'ouvre.

10. Cliquez sur **Générer des clés**.

**Remarque :** Arcserve Continuous Availability s'affiche dans la liste déroulante Nom du produit uniquement lorsque vous ajoutez des commandes Arcserve UDP Premium Plus ou Arcserve Continuous Availability dans le portail de licences.

← → C i sanbar-arcserve-register.com/ABPEndUserPortaU//									
CITCSETVE LICENSE PORTAL ABBREVANCON									
HOME	Offline Activation Online A	ctivation	Usage History Ord	er History	Generate Keys				
The General Backup rece	The Generate Key feature is for Accesive - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Accesive UDP and Accesive Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.								
Product You need	Arcserve Continuous Availability Select Product Arcserve RHA 16.5	• rate Key	Orders Select Order	• Ge					
< Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantity	Key			Creation	License End Date	
	Arcserve Live Migration UDP Agent for Windows UDP Agent for Linux		No	Data	Data				
				_					

11. Dans Nom du produit, sélectionnez Arcserve Continuous Availability comme produit, puis effectuez l'une des étapes suivantes :

- a. Dans Commandes, sélectionnez la commande souhaitée. La page affiche la liste des licences disponibles pour cette commande.
- b. Sélectionnez la ou les licences requises dans la grille.

€ →	C a sanbox-arcserve-register.c	om/WERPEndUserPort	tal/#/				0+ \$	0 0 O I	
ar									
HOME	E Offline Activation On	line Activation	Usage History	Order History	Generate Keys				
The C Back	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.								
You	need to select the license(s) and c	lick Generate Key.	474345	, Ge	nerate Key				
	License Description	-	Operating System - Quantity	у Кеу			Creation Date	License End Date	
~	Aroserve Content Distribution for Window - Product plus 1 Year Enterprise Mainten	s - 1-50 Server Band ance	Windows Enterprise - 2					Perpetual	
	Arcserve Replication per Host License - 0 Version Upgrade Product plus 1 Year Ent	Competitive Prior erprise Maintenance	Multi Platform - 50					Perpetual	

c. Cliquez sur Générer une clé.

$\leftarrow \rightarrow$	← → C							0 0 0 1	
a									e@arcserve.com +
HON	ſΕ	Offline Activation	Online Activation	Usage History Orde	r History	Generate Keys			
The Bac	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.  Product Arcserve Continuous Availability  Orders 474345  Generate Key						P and Arcserve		
Ye	u need	to select the license(s)	and click Generate Key.						
	Lice	nse Description		Operating System - Quantity	Кеу			Creation Date	License End Date
	Arci	erve Content Distribution for V duct plus 1 Year Enterprise M	Vindows - 1-50 Server Band aintenance	Windows Enterprise - 2					Perpetual
	Arci	erve Replication per Host Lice ion Upgrade Product plus 1 Ye	nse - Competitive Prior sar Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50					Perpetual

La clé de licence a été générée avec les détails fournis.

**Remarque :** Vous pouvez utiliser la clé de licence générée avec Arcserve Continuous Availability. Le système doté d'Arcserve Replication and High Availability 18.0 peut être mis à niveau vers Arcserve Continuous Availability. Pour toute autre question, veuillez vous rendre sur le <u>site du support technique</u> ou <u>nous contacter</u>.

### Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve Live Migration

Le portail de licences Arcserve permet de générer les clés de licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA. **Remarque :** Si vous vous êtes déjà enregistré dans le portail de licences Arcserve, accédez directement à l'étape 9.

#### Procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le portail de licences Arcserve.
- 2. Cliquez sur Nouvel enregistrement.

a	rcserve®	LICENSE POR
1		
N	louvel enregistrement	Se connecter
	Mot de pas	se oublié ? Créer

3. Sélectionnez l'option Générer des licences pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA ou pour les agents Arcserve UDP autonomes.



Le formulaire d'enregistrement s'ouvre.

4. Entrez les informations requises.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel d'activation doit être envoyé.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Par exemple : 000-11XXXX4455

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** La valeur Order ID est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** La valeur Fulfillment Number est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Une fois l'enregistrement terminé, un message contextuel s'affiche.

6. Cliquez sur **OK** et ouvrez le courriel d'activation qui a été envoyé à l'adresse de messagerie que vous avez enregistrée.

arcserve	
Greetings from Thank you for choosing Arcserve Arcserve Portal to complete your Complete Regis	for your data protection needs. Please click on the Link to the registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team	

 Cliquez sur le lien d'activation inclus dans le courriel reçu pour modifier le mot de passe.

Email Address Password
Password
Password
Confirm Password
Save

- 8. Entrez le mot de passe et cliquez sur OK.
- 9. Connectez-vous au <u>portail de licences Arcserve</u> avec les informations d'identification enregistrées.

Le portail de licences Arcserve s'ouvre.

10. Cliquez sur **Générer des clés**.

**Remarque :** Arcserve Live Migration s'affiche dans la liste déroulante Nom du produit uniquement lorsque vous ajoutez des commandes Arcserve Live Migration dans le portail de licences.

arcs		N9F LOKI	AL					•		nagarcserv
IOME	Offline Activation O	Inline Activa	tion Us	age History	Order Hist	ory	Generate Keys			
Backup rec	eive licenses automatically th	rough online o	or offline activa	stion of the product.		Geo	erate Kev			
	Access to Live migration			- Other Order		Gan	orano ritoy			
You need	Arcserve RHA 16.5	ra	ite Key.							
You need	Select Product Arcserve RHA 16.5 Arcserve Continuous Availa	ability	ite Key. Opera	ting System - Quantit	ty Ke	A			Creation	License End Date
You need	Select Product Arcserve RHA 16.5 Arcserve Continuous Avails Arcserve Live Migration	ability	opera	iting System - Quantit	ty Ke	a			Creation Date	License End Date
You need	Select Product Arcserve RHA 16.5 Arcserve Continuous Avails Arcserve Live Migration UDP Agent for Windows	ability	opera	rting System - Quantit	ty Ke	у			Creation Date	License End Date

11. Dans Nom du produit, sélectionnez Arcserve Live Migration comme produit, puis effectuez l'une des étapes suivantes :

- a. Dans Commandes, sélectionnez la commande souhaitée. La page affiche la liste des licences disponibles pour cette commande.
- b. Sélectionnez la ou les licences requises dans la grille.
- c. Cliquez sur Générer une clé.

4	E → (	C & sanbox-arcserve-reg	ster.com/AERPEndUserPo	ortal/#/				01	☆	0 0
	ar	cserve <sup>.</sup> II	CENSE PORTAL					<b>*</b>		na@arcserve.co
	HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History	Order History	Generate Keys				
	The G Backu	enerate Key feature is for Arcs p receive licenses automatical	erve - Continuous Availat ly through online or offline	bility, Live Migration, RH e activation of the produc	A, and stand-alone UC ct.	OP Agents, which is NOT	managed by a UDP C	Console. Arcserve	UDP	and Arcserve
	Prod	Accente Live Migration	and click Generate Key	Orders 474333	• 6	enerate Key				
		License Description		Operating System - Quar	ntity Key			Creat	tion	License End Date
		Arcserve Live Migration – Per OS	instance (90 days)	Multi Platform - 5	KTG			2019-	10-01	2018-12-30

La clé de licence a été générée avec les détails fournis.

### Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve RHA 18.0 SP1

Le portail de licences Arcserve permet de générer les clés de licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA.

**Remarque :** Si vous vous êtes déjà enregistré dans le portail de licences Arcserve, accédez directement à l'étape 9.

#### Procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le portail de licences Arcserve.
- 2. Cliquez sur Nouvel enregistrement.



3. Sélectionnez l'option Générer des licences pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA ou pour les agents Arcserve UDP autonomes.



La fenêtre d'enregistrement s'ouvre.

4. Entrez les informations requises.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel d'activation doit être envoyé.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Par exemple : 000-11XXXX4455

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** La valeur Order ID est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** La valeur Fulfillment Number est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Une fois l'enregistrement terminé, un message contextuel s'affiche.

6. Cliquez sur **OK** et ouvrez le courriel d'activation qui a été envoyé à l'adresse de messagerie que vous avez enregistrée.

ar	cserve
Gre	etings from Arcserve!
Thank yo Arcserve	ou for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Portal to complete your registration and activate your account.
Best ro Arcser	egards, ve Team

7. Cliquez sur le lien d'activation inclus dans le courriel reçu pour modifier le mot de passe.

arcserve <sup>®</sup> LICENSE PORTAL		
Email Address		
Password		
Confirm Password		
Save		

- 8. Entrez le mot de passe et cliquez sur OK.
- 9. Connectez-vous au <u>portail de licences Arcserve</u> avec les informations d'identification enregistrées.

Le portail de licences Arcserve s'ouvre.

10. Cliquez sur Générer des clés.

**Remarque :** Arcserve RHA s'affiche dans la liste déroulante Nom du produit uniquement lorsque vous ajoutez des commandes Arcserve UDP Premium Plus ou Arcserve RHA dans le portail de licences.

Prod	Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders		Generate Key			
Plea	se select the License(s) and click on Generate Key for the licent	ies				
	Sku Description	Platform	Кеу	Quantit	Creation Date	License End Date
	Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	*	2	2019-04-22	Perpetual

- 11. Dans Nom du produit, sélectionnez Arcserve RHA 18.0 comme produit, puis effectuez l'une des étapes suivantes :
  - 1. Dans Commandes RHA, sélectionnez la commande requise. La liste des licences disponibles pour cette commande s'affiche.
  - 2. Sélectionnez la ou les licences requises dans la grille.
  - 3. Cliquez sur Générer une clé.

P	rodu	NT ACCEIVE RHA * RHA Orders e select the License(s) and click on Generate Key for the license	,	Generate Key				
		Sku Description	Platform	Key	Quantity	Details	Creation Date	License End Dele
		Arcserve RHA 18.0 - Replication for Windows Enterprise OS with Assured Recovery - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		5000	0		2035-12-01

La clé de licence a été générée avec les détails fournis.

# Procédure de génération de clés de licence Arcserve pour Arcserve RHA 16.5

Le portail de licences Arcserve permet de générer les clés de licence pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration et Arcserve RHA.

**Remarque :** Si vous vous êtes déjà enregistré dans le portail de licences Arcserve, accédez directement à l'étape 9.

#### Procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le portail de licences Arcserve.
- 2. Cliquez sur Nouvel enregistrement.

C	Ircserve <sup>®</sup> License Portal	
1		
	New Registration Log In	
	Forgot Password? Create	

3. Sélectionnez l'option Générer des licences pour Arcserve Continuous Availability, Arcserve Live Migration, Arcserve RHA ou pour les agents Arcserve UDP autonomes.



Le formulaire d'enregistrement s'ouvre.

4. Entrez les informations requises.

#### Nom

Spécifiez votre nom.

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel d'activation doit être envoyé.

#### Numéro de téléphone

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Par exemple : 000-11XXXX4455

#### Société

Spécifiez le nom de votre société.

#### Order ID

Indiquez votre valeur Order ID (ID de commande).

**Remarque :** La valeur Order ID est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

#### **Fulfillment Number**

Spécifiez la valeur Fulfillment Number (numéro de traitement).

**Remarque :** La valeur Fulfillment Number est incluse dans un courriel qui vous est envoyé lorsque vous téléchargez Arcserve UDP.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Une fois l'enregistrement terminé, un message contextuel s'affiche.

6. Cliquez sur **OK** et ouvrez le courriel d'activation qui a été envoyé à l'adresse de messagerie que vous avez enregistrée.

arcserv	e <sup>,</sup>
Greetings	from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve Portal to com <u>Complete</u>	Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the plete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team	

7. Cliquez sur le lien d'activation inclus dans le courriel reçu pour modifier le mot de passe.
| arcserve <sup>®</sup> LICENSE PORTAL |  |
|--------------------------------------|--|
| Email Address                        |  |
|                                      |  |
| Password                             |  |
|                                      |  |
| Confirm Password                     |  |
|                                      |  |
| Save                                 |  |
|                                      |  |

- 8. Entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**.
- 9. Connectez-vous au <u>portail de licences Arcserve</u> avec les informations d'identification enregistrées.

Le portail de licences Arcserve s'ouvre.

10. Cliquez sur Générer des clés.

**Remarque :** Arcserve RHA s'affiche dans la liste déroulante Nom du produit uniquement lorsque vous ajoutez des commandes Arcserve UDP Premium Plus ou Arcserve RHA dans le portail de licences.

- 11. Dans Nom du produit, sélectionnez Arcserve RHA 16.5, puis effectuez les étapes suivantes :
  - 1. Dans Quantité, sélectionnez la quantité requise de clé de licence qui doit être générée pour le produit sélectionné.
  - 2. Cliquez sur Générer une clé.

arc	serve <sup>®</sup> license f	ORTAL	A.(20)
HOME	Offline Activation Online	ctivation Usage History Order History General	ite Keys
The Gener Arcserve B	rate Key feature is for Arcserve - Cont Sackup receive licenses automatically	uous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, w trough online or offline activation of the product.	which is NOT managed by a UDP Console. Accesve UDP and
Product	Arcserve RHA 16.5	Quantity select Quantity   Generate Key	
	Select Product	N	
Product	Arcserve RHA 16.5	✓ Key	Product Version  Creation Date  V
	Arcserve RHA 18.0		
	Arcserve Continuous Availability		
	Arcserve Live Migration		
	UDP Agent for Windows	No Data	
	UDD Asset for Linux		

La clé de licence a été générée avec les détails fournis.

Vous pouvez utiliser la clé de licence générée pour obtenir la licence Arcserve RHA 16.5.

### **Chapitre 6: Utilisation de produits Arcserve avant** l'application d'une licence

Cette section comprend les sujets suivants :

Procédure d'utilisation de la version d'essai des produits Arcserve	
A propos de l'édition gratuite pour stations de travail d'Arcserve UDP	

### Procédure d'utilisation de la version d'essai des produits Arcserve

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- Extension de la version d'évaluation d'Arcserve UDP
- Extension de la version d'évaluation d'Arcserve Backup

### Extension de la version d'évaluation d'Arcserve UDP

**Important :** Vous ne pouvez étendre la version d'évaluation du produit qu'une seule fois.

Arcserve permet d'étendre la durée d'évaluation d'Arcserve UDP. Vous pouvez demander l'extension à l'issue de la période d'évaluation.

#### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous à la console Arcserve UDP.
- Cliquez sur Aide et sélectionnezActivation et gestion des licences.
  La boîte de dialogue Activation et gestion des licences s'affiche.
- 3. Cliquez sur l'onglet Etendre la période d'évaluation.



 Dans la boîte de dialogue Etendre la période d'évaluation, cliquez sur Etendre la période d'évaluation.

La page de demande d'extension de la période d'évaluation s'ouvre dans votre navigateur.

**Remarque :** Si la page de demande d'extension de la période d'évaluation ne s'affiche pas, vérifiez si la fenêtre contextuelle est bloquée dans votre navigateur.

5. Dans la page d'enregistrement de l'extension de la période d'évaluation, entrez les informations suivantes :

**Remarque :** Les champs présentant la mention \* sont obligatoires.



#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé. Vous devez ouvrir le courriel de vérification et cliquer sur un lien pour obtenir la version d'évaluation étendue.

#### Nom du contact (facultatif)

Spécifiez votre nom.

#### Pays

En fonction du pays sélectionné, Arcserve identifie l'autorité d'approbation de la société.

### Société (facultatif)

Spécifiez le nom de votre société.

### Numéro du contact (facultatif)

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

## Par défaut (tester toutes les fonctionnalités avec une limite de données sources de 1 To pendant 60 jours)

Permet d'activer une version d'évaluation par défaut de 60 jours avec une limite de données de 1 To. Pour personnaliser les exigences d'extension de la période d'évaluation, activez la case à cocher **Personnalisé**.

#### Personnalisé

Permet de sélectionner les options personnalisées adaptées à votre demande d'extension de la période d'évaluation parmi celles ci-dessous.

### Taille des données sources (To)

Spécifiez la taille des données sources requise sous forme de multiples de To pour la demande d'extension de la période d'évaluation.

### Nombre de nœuds physiques

Spécifiez le nombre de noeuds physiques requis pour la demande d'extension de la période d'évaluation.

#### Nombre de nœuds virtuels

Spécifiez le nombre de noeuds physiques requis pour la demande d'extension de la période d'évaluation.

#### Informations complémentaires

Saisissez des informations supplémentaires, le cas échéant.

6. Cliquez sur **Soumettre**.

Votre demande d'extension de la période d'évaluation est soumise pour approbation.

Vous recevrez un accusé de réception de la part d'Arcserve.

Si la demande d'extension est approuvée par Arcserve, vous recevrez un courriel contenant le lien d'activation de la part d'Arcserve.

7. Cliquez sur le lien fourni dans le courriel.

La durée d'évaluation du produit Arcserve est étendue. Vous pouvez maintenant <u>vérifier</u> la licence activée.

### Extension de la version d'évaluation d'Arcserve Backup

**Important :** Vous ne pouvez étendre la version d'évaluation du produit qu'une seule fois.

Arcserve permet d'étendre la durée d'évaluation d'Arcserve Backup en ligne.

### Procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au gestionnaire Arcserve Backup.
- 2. Cliquez sur Aide et sélectionnez Etendre la période d'évaluation.



La boîte de dialogue **Etendre la période d'évaluation** s'ouvre. Dans la boîte de dialogue Etendre la période d'évaluation, cliquez sur **Etendre la période d'évaluation**.

 La page de demande d'extension de la période d'évaluation s'ouvre dans votre navigateur.

**Remarque :** Si la page de demande d'extension de la période d'évaluation ne s'affiche pas, vérifiez si la fenêtre contextuelle est bloquée dans votre navigateur.

4. Dans la page d'enregistrement de l'extension de la période d'évaluation, entrez les informations suivantes :

**Remarque :** Les champs présentant la mention \* sont obligatoires.

	arcserve" License Portal			
	Demande d'e	xtension de la périoc	de d'évaluation	
Adresse électronique*		Nom du contact		
Pays*	Select Country, Sélectionnez un pa	ays. 🔽 Société		
Numéro de contact				
O Par défaut (évalu Personnalisée Tailie des d	er toutes les fonctionnalités avec une données sources (To)	limite de données sources de 1 To pendant 30 jours Sauvegarde des boites aux lettres	s)	
No	ombre de noeuds physiques	Nombre de noeuds virtuels		
Informations c	omplémentaires Le cas échéa supplémentai ou un partena Astuce: Je su	nî, ufilîsez cet espace pour indiquer des besoins gén es Si vous travaillez déjà dans un projet avec un re litre Arcserve, salaissez son nom. Is à la recherche de 10 licences de socket qui peuve	vémuxide support esponsable de compte Arcserve ent fonctionner pendant 45 jours	
		Soumettre Annuler		

#### Adresse électronique

Spécifiez votre adresse électronique.

**Remarque :** Il s'agit de l'adresse électronique à laquelle le courriel de vérification doit être envoyé. Vous devez ouvrir le courriel de vérification et cliquer sur un lien pour obtenir la version d'évaluation étendue.

#### Nom du contact (facultatif)

Spécifiez votre nom.

#### Pays

En fonction du pays sélectionné, Arcserve identifie l'autorité d'approbation de la société.

#### Société (facultatif)

Spécifiez le nom de votre société.

#### Numéro du contact (facultatif)

Spécifiez votre numéro de téléphone au format suivant :

Code de pays - numéro de téléphone. Exemple : 000-1122334455

# Par défaut (tester toutes les fonctionnalités avec une limite de données sources de 1 To pendant 60 jours)

Permet d'activer une version d'évaluation par défaut de 60 jours avec une limite de données de 1 To. Pour personnaliser les exigences d'extension de la période d'évaluation, activez la case à cocher **Personnalisé**.

### Personnalisé

Permet de sélectionner les options personnalisées adaptées à votre demande d'extension de la période d'évaluation parmi celles ci-dessous.

### Taille des données sources (To)

Spécifiez la taille des données sources requise sous forme de multiples de To pour la demande d'extension de la période d'évaluation.

### Nombre de noeuds physiques

Spécifiez le nombre de noeuds physiques requis pour la demande d'extension de la période d'évaluation.

### Nombre de noeuds virtuels

Spécifiez le nombre de noeuds physiques requis pour la demande d'extension de la période d'évaluation.

### Informations complémentaires

Saisissez des informations supplémentaires, le cas échéant.

5. Cliquez sur Soumettre.

Votre demande d'extension de la période d'évaluation est soumise pour approbation.

Vous recevrez un accusé de réception de la part d'Arcserve.

Si la demande d'extension est approuvée par Arcserve, vous recevrez un courriel contenant le lien d'activation de la part d'Arcserve.

6. Cliquez sur le lien fourni dans le courriel.

La durée d'évaluation du produit Arcserve est étendue. Vous pouvez maintenant <u>vérifier</u> la licence activée.

### A propos de l'édition gratuite pour stations de travail d'Arcserve UDP

Arcserve vous permet d'utiliser l'édition pour stations de travail d'Arcserve UDP pendant la période d'évaluation. A partir d'Arcserve UDP version 5.0 Update 2, une édition gratuite pour stations de travail complètement fonctionnelle est fournie à la fin de la période d'évaluation à tout utilisateur n'ayant pas encore obtenu la licence appropriée. Cette édition est destinée à être utilisée sur du matériel de type station de travail (ordinateurs portables ou ordinateurs de bureau exécutant des systèmes d'exploitation clients Microsoft) et donne accès à l'ensemble des fonctions et fonctionnalités qui étaient disponibles avec la version d'évaluation, avec certaines limitations.

**Remarque :** Les sauvegardes vers le référentiel de données UDP ne sont pas prises en charge pour l'édition gratuite pour stations de travail.

### Points-clés :

- A la fin de la période d'évaluation, l'édition pour stations de travail (édition d'évaluation) est remplacée par l'édition gratuite pour stations de travail.
- Vos noeuds issus de cette édition pourront encore être gérés à partir de la console Arcserve UDP.
- Cette édition permet une mise à niveau très simple à l'aide d'une clé vers l'édition complète d'Arcserve UDP pour stations de travail.
- Vous pouvez effectuer une sauvegarde sans clé de licence sur un disque local, dans un dossier partagé ou vers toute autre destination supportée autre qu'un serveur de points de récupération.
- L'édition gratuite pour stations de travail ne vous permet pas de sélectionner un serveur de points de récupération comme destination d'une sauvegarde. Il vous est donc impossible de sélectionner la fonctionnalité de déduplication globale, qui réduit considérablement la quantité de données transférées lors des cycles de sauvegarde. Cette fonctionnalité est disponible une fois la mise à niveau vers l'édition pour stations de travail installée.
- Les fonctionnalités de discussion instantanée ne sont pas disponibles, mais vous pouvez envoyer des courriels au support de la communauté en ligne pour toute question éventuelle ou pour résoudre des problèmes.

Pour consulter la FAQ, reportez-vous à la section <u>Forum aux questions relatives à la</u> <u>version gratuite pour stations de travail.</u>

# Questions relatives à la version gratuite d'UDP pour stations de travail

La liste suivante de questions fréquemment posées fournit des informations sur l'édition gratuite pour stations de travail Arcserve UDP :

### Q. Puis-je utiliser la version d'évaluation pour tester toutes les fonctionnalités d'Arcserve UDP ?

R. Oui, vous pouvez utiliser la version d'évaluation pour exploiter toutes les incroyables fonctionnalités d'Arcserve UDP jusqu'à la fin de la période d'évaluation. A l'expiration de la période d'évaluation, l'édition pour stations de travail d'Arcserve UDP est automatiquement remplacée par l'édition gratuite pour stations de travail.

# Q. Que se passe-t-il si je sélectionne un serveur de points de récupération comme destination d'un nœud issu de l'édition gratuite pour stations de travail ?

R. Vous pouvez sélectionner un serveur de points de récupération comme destination de sauvegarde. Le nombre de licences disponibles dans votre environnement Arcserve UDP est utilisé en fonction des besoins.

### Q. Est-ce qu'Arcserve UDP sait quand consommer une licence ?

R. Arcserve UDP est suffisamment intelligent pour déterminer les nœuds qui ont besoin d'une licence et pour utiliser une licence uniquement lorsque cela est nécessaire. Par conséquent, la sauvegarde dans un dossier partagé ne consomme aucune licence. Toutefois, sélectionner un serveur RPS comme destination consomme une licence, si une licence est disponible. Dans ce cas, vous pouvez exploiter (sélectionner) un serveur de points de récupération comme destination de la sauvegarde à partir de votre nœud de l'édition gratuite pour stations de travail. Ce serveur consomme alors l'une des licences disponibles (il ne s'agit alors plus d'un nœud de l'édition gratuite pour stations de travail).

### Q. L'édition gratuite pour stations de travail peut-elle être utilisée sur des systèmes d'exploitation de type serveur tels que Windows 2012 ?

R. Non. L'édition gratuite pour stations de travail est destinée uniquement aux ordinateurs de bureau et aux ordinateurs portables exécutant l'un des systèmes d'exploitation clients Windows pris en charge (Windows 7, 8 ou 8.1 par exemple). Pour consulter la liste de tous les systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous à la section Matrice de compatibilité.

# Q. Un support est-il disponible avec l'édition gratuite pour stations de travail ?

R. Vous pouvez bénéficier d'un support pour l'édition gratuite pour stations de travail en vous connectant au support de la communauté en ligne, directement à partir du produit. L'édition complète pour stations de travail permet d'exploiter des offres de prise en charge plus avancées et plus rapides telles que la fonctionnalité Discussion instantanée, qui n'est pas disponible dans l'édition gratuite pour stations de travail.

### **Chapitre 7: Utilisation du portail de licences Arcserve**

Cette section comprend les sujets suivants :

Présentation du portail de licences Arcserve	
Exploration de Portail de licences Arcserve	
Gestion des options d'utilisateur	
Gestion des licences de produit	
Activation hors ligne d'une licence de produit Arcserve	141
Activation en ligne d'une licence de produit Arcserve	
Affichage de l'historique de l'utilisation	
Affichage de l'historique des commandes	144
Téléchargement des clés pour les agents autonomes/Arcserve RHA	

### Présentation du portail de licences Arcserve

Portail de licences Arcserve vous permet de gérer toutes les licences de produit Arcserve. Le portail vous permet d'effectuer plusieurs opérations. Dans la page de connexion, spécifiez les mêmes informations d'identification que vous avez utilisées lors de l'inscription.

**Remarque :** Après la première connexion, utilisez le portail pour modifier le mot de passe.

arc	serve	ICENSE PORT.	AL
1			
	Nouvel enregistrement	Se connecter	
	Mot de p	asse oublié ? Créer	
Activer/Désactiver en m	node hors ligne Documer	ntation FAQ	

Vous pouvez également utiliser la page de connexion pour les options suivantes :

### **Nouvelle inscription**

Permet de procéder à l'inscription des agents autonomes Arcserve UDP ou Arcserve RHA.

**Important :** Cette option ne s'applique pas aux licences Arcserve UDP v6.5 ou Arcserve Backup r17.5.

#### Documentation

Fournit des informations sur la première inscription et l'activation de licence pour Arcserve UDP v6.5 et Arcserve Backup r17.5.

#### Activation/désactivation en mode hors ligne

Ce lien ouvre la page sur laquelle vous pouvez télécharger le fichier *offline.arc* pour activer ou désactiver l'ordinateur en mode hors ligne.

### FAQ

Vous permet de rechercher des réponses aux questions fréquemment posées à d'autres utilisateurs.

### **Exploration de Portail de licences Arcserve**

La page d'accueil de Portail de licences Arcserve comprend les champs suivants :

Q	rcserve	° LICENSE POR	AL		
AC	CUEIL Activation h	ors ligne Activ	tion en ligne Historique de l'utilisation Historique des con	mmandes Télécharger les clés	\$
Ajo	outer une commande Cr	éer un pool de licence	<⊐		
•	Nom du pool de licences 🔺	Product 🔺	icense Type	Fulfillment Number	Uni
•	<u>Default(Unassigned</u> <u>Licenses) (2)</u>				
٥		Not in use (2)			
_			Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Auc
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Ord
۰	offline (2)				
٥		Not in use (2)			
			Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Auc
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Ord
•	<u>UDPCH (2)</u>				
٥		Not in use (2)			

### Barre supérieure

Chaque onglet vous permet d'exécuter une action spécifique. Par exemple, la page d'accueil affiche les options de l'onglet Accueil.

### Accueil

Vous permet de créer un pool de licences ou d'ajouter une commande pour votre produit.

### **Activation hors ligne**

Permet d'activer votre produit Arcserve en mode hors ligne.

### Activation en ligne

Permet d'activer votre produit Arcserve en mode en ligne.

#### Historique de l'utilisation

Permet d'afficher l'utilisation complète de vos licences.

#### Historique des commandes

Permet d'afficher l'historique de vos commandes de licence.

#### Télécharger les clés

Permet d'afficher et de générer des clés pour les agents autonomes Arcserve RHA et Arcserve UDP.

### Barre latérale

Sur le côté supérieur droit, le nom et l'ID de courrier électronique de l'utilisateur connecté s'affichent. A l'aide de la liste déroulante, vous pouvez mettre à jour le profil utilisateur et le mot de passe.

#### **Icône Notification**

Affiche des détails sur la date d'expiration du produit.

#### Fenêtre de l'onglet sélectionné

La fenêtre au-dessous de la barre supérieure affiche les champs disponibles pour l'onglet sélectionné. La page d'accueil par défaut affiche les options disponibles de la page **Accueil**. Cliquez sur les autres onglets pour modifier l'affichage de la section centrale.

### Gestion des options d'utilisateur

Dans le coin supérieur droit de Portail de licences Arcserve, vous pouvez voir le nom de l'utilisateur connecté.



Lorsque vous cliquez sur une option dans la liste déroulante du nom d'utilisateur, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

### Modifier le mot de passe

Mettez à jour votre mot de passe directement à partir du portail. Entrez le nouveau mot de passe et cliquez sur **Modifier le mot de passe**.

**Remarque :** Lorsque vous cliquez dans la zone **Entrer un nouveau mot de passe**, l'ID de messagerie pour lequel vous modifiez le mot de passe s'affiche.

### Modifier le profil

Vous pouvez mettre à jour votre profil. Vous pouvez modifier le pseudo, le numéro de contact et le nom de la société.

### Déconnexion

Vous pouvez vous déconnecter de Portail de licences Arcserve. Au lieu de fermer l'application à partir des options de contrôle de la fenêtre, utilisez l'option Déconnexion.

### Aide

Permet d'afficher la documentation associée.

### Gestion des licences de produit

L'onglet **Accueil** vous permet de gérer les licences de votre produit. L'onglet Accueil est la page d'accueil par défaut lorsque vous vous connectez. Si vous travaillez sous d'autres onglets, cliquez sur l'onglet Accueil pour gérer vos licences.

О	arcserve <sup>®</sup> LICENSE PORTAL							
AC	CUEIL	Activation h	nors ligne	Activation en ligne	Historique de l'utilisation	Historique des commandes	Télécharger les clés	
A	jouter une c	ommande C	réer un pool de	licences				
۰	Nom du po	ol de licences 🔺	Product 🔺	License Type			Fulfillment Number	Un
•	<u>Default(Un</u> Licenses)	lassigned ( <u>2)</u>						
٦			Not in use (2)					
				Arcserve UDP 7.0 N	IFR		64010762	Auc
				Arcserve Backup 1	3 File Server Module - Product plus 1 Year 6	Enterprise Maintenance	64010762	Ord
٥	<u>offline (2</u> )							
٦			Not in use (2)					
				Arcserve UDP 7.0 N	IFR		64010762	Auc
				Arcserve Backup 18	3 File Server Module - Product plus 1 Year E	Enterprise Maintenance	64010762	Ord

Sous l'onglet Accueil, vous pouvez afficher le statut des pools de licences et gérer le pool de licences.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Affichage du statut des pools de licences
- Gestion des pools de licences

### Affichage du statut des pools de licences

Sous l'onglet Accueil, vous pouvez afficher les détails du pool de licences que vous créez. Vous pouvez trier la liste à l'aide des options disponibles sur la partie droite de la table :

- Regrouper par nom de pool de licences
- Grouper par nom de produit

### Regrouper par nom de pool de licences

Utilisez cette option pour afficher la liste des pools de licences existants en fonction de leurs noms. La liste affiche plusieurs champs :

arcserve <sup>®</sup> LICENSE PORTAL							
AC	CUEIL Activat	ion hors ligne	Activation en ligne	Historique de l'utilisation	Historique des commandes	Télécharger les clé	s
Aj	outer une commande	Créer un pool d	le licences				[
•	Nom du pool de licence	es • Product •	License Type			Fulfillment Number	Uni
•	<u>Default(Unassigned</u> <u>Licenses) (2)</u>						
٦		Not in use (2	)				
			Arcserve UDP 7.0 M	IFR		64010762	Auc
			Arcserve Backup 1	3 File Server Module - Product plus 1 Year	Enterprise Maintenance	64010762	Ord
•	offline (2)						
٦		Not in use (2	)				
			Arcserve UDP 7.0 M	NFR		64010762	Auc
			Arcserve Backup 1	3 File Server Module - Product plus 1 Year	Enterprise Maintenance	64010762	Ord
•	<u>UDPCH (2)</u>						
٦		Not in use (2	)				
			Arcserve UDP 7.0 M	VFR		64010762	Auc

### Nom du pool de licences

Nom du pool trié selon l'ordre alphabétique. Un pool de licences fait référence au groupe de licences affectées à un ou plusieurs ordinateurs.

Vous pouvez utiliser l'icône devant Pool de licences pour développer ou réduire tous les noms de pool. Vous pouvez également développer ou réduire des pools de licences individuels.

### Nom du produit

Désigne le nom des produits qui utilisent les licences du pool de licences.

### Numéro de traitement

Affiche le numéro de traitement associé à la commande.

### Unités

Désigne le type d'unités utilisées pour un produit. Par exemple, Ordinateur, Sockets, To, etc.

### Acheté

Indique le nombre de licences achetées pour le produit spécifique.

### Total utilisé

Indique le nombre de licences achetées utilisées.

### Restant

Indique le nombre de licences disponibles que vous pouvez affecter à une unité.

### Grouper par nom de produit

Cette option permet d'afficher la liste des pools de licences en fonction des noms de produit.

Q	arcserve <sup>®</sup> License Portal							
AC	CUEIL	Activation hors ligne	Activation en ligne	Historique de l'utilisation	Historique des	commandes	Télécharge	
Aj	outer une c	commande Créer un pool d	le licences					
•	License Ty	pe 🔺			Product 🔺	Fulfillment Number	Nom du pool de	
•	Arcserve I	Backup 18 File Server Module - Pi	roduct plus 1 Year Enterprise M	laintenance (3)				
۵					Not in use (3)			
						64010762	Default(Unassig Licenses)	
						64010762	offline	
						64010762	UDPCH	
•	Arcserve l	JDP 7.0 NFR (3)						
•					Not in use (3)			
						64010762	Default(Unassic Licenses)	

### Nom du produit

Désigne le nom du produit auquel le groupe de licences est affecté.

### Numéro de traitement

Affiche le numéro de traitement associé à la commande.

### Nom du pool de licences

Nom des pools de licences affectés à un produit.

### Unités

Désigne le type d'unités utilisées pour un pool de licences. Par exemple, Ordinateur, Sockets, To, etc.

### Acheté

Indique le nombre de licences achetées pour un pool de licences spécifique.

### Total utilisé

Indique le nombre de licences achetées utilisées.

### Restant

Indique le nombre de licences disponibles que vous pouvez affecter à une unité.

### Gestion des pools de licences

Portail de licences Arcserve propose plusieurs actions pour gérer les pools de licences.

Cette section comprend les sujets suivants :

- Ajouter une commande
- Créer un pool de licences
- Affectation d'un pool de licences
- Modification ou suppression d'un pool de licences

### Ajouter une commande

**Important :** L'option Ajouter une commande vous permet d'inclure des commandes supplémentaires pour le serveur activé.

Portail de licences Arcserve vous permet de fournir directement les détails d'une commande et de l'ajouter à votre profil. Pour ajouter une nouvelle commande, vous devez disposer d'un Order ID et d'un Fulfillment Number valides.

Un Order ID et un Fulfillment Number valides et uniques font référence à :

- Des détails correspondant : les deux références vous ont été envoyées pour la même commande.
- **Un numéro unique :** les deux numéros ne sont pas utilisés.

### Procédez comme suit :

1. A partir de la page d'accueil, cliquez sur **Ajouter une commande**.



2. Dans la boîte de dialogue Ajouter une commande, entrez l'Order ID et le Fulfillment Number, puis cliquez sur Vérifier la commande.

Aj	outer une commande		×
	Saisissez l'ID de commande sur Ajouter.	et le numéro de traitement. Révisez la commande, puis cliquez	
	Order ID (ID de la commande)*		
	Fulfillment Number (Numéro de traitement)*		
		Vérifier la commande Ajouter Fermer	

Si l'Order ID et le Fulfillment Number fournis ne sont pas utilisés, les options Ajouter des licences à et Nom du pool de licences s'affichent.

- 3. L'onglet **Ajouter des licences à** propose les options suivantes dans la liste déroulante :
  - a. Pool de licences existant : si vous sélectionnez Pool de licences existant dans la liste déroulante, vous pouvez choisir l'un des pools existants dans la liste déroulante Nom du pool de licences, puis cliquez sur Ajouter.

**Remarque** : Par défaut, le pool de licences existant est sélectionné.

Ajouter une commande		×		
Saisissez l'ID de commande et le numéro de traitement. Révisez la commande, puis cliquez sur Ajouter.				
Order ID (ID de la commande)*	123456			
Fulfillment Number (Numéro de traitement)*	12345678			
La commande n'est partagée avec aucun pool de licences de la commande.				
Sélectionnez un pool de licences et FulfillmentNumber (Numéro de	ci-dessous pour affecter les valeurs Order traitement) :	D (ID de commande)		
Ajouter des licences à	Pool de licences existant			
Nom du pool de licences	Default(Unassigned Licenses) • arcchs arccht arcde			
	arcfm arcfma chs	Ajouter Fermer		

 b. Nouveau pool de licences : si vous sélectionnez l'option Nouveau pool de licences dans la liste déroulante, vous devez spécifier un nom pour le pool de licences sous l'onglet Nom du pool de licences, puis cliquez sur Ajouter.

Saisissez l'ID de commande sur Ajouter.	et le numéro de traitement. Révisez la commande, puis cliquez
Order ID (ID de la commande)*	123456
Fulfillment Number (Numéro de traitement)*	12345678
La commande n'est partagée	avec aucun pool de licences de la commande.
Sélectionnez un pool de licence et FulfillmentNumber (Numéro d	s ci-dessous pour affecter les valeurs OrderID (ID de commande) le traitement) :
Ajouter des licences à	Nouveau pool de licences
Entrer le nom du pool	

**Remarque** : Si vous ajoutez une commande au pool partagé en mode hors connexion existant, procédez comme suit :

- a. Accédez à l'onglet Activation hors ligne.
- b. Sélectionnez tous les produits disponibles.
- c. Téléchargez le fichier activation.arc.
- d. Copiez le fichier *activation.arc* dans les dossiers d'installation respectifs du produit :
  - Arcserve UDP : {chemin d'installation d'Arcserve UDP}/Management/Configuration
  - Arcserve Backup : {Chemin d'installation d'Arcserve Backup}, par exemple : C:\Program Files(x86)\CA\ARCserve Backup\
- e. Sous l'onglet Gestion des licences, cliquez sur Actualiser pour afficher les licences ajoutées.

Le système vérifie si les informations fournies sont correctes et uniques. Le bouton Ajouter est activé lorsque la vérification est terminée.

4. Cliquez sur Ajouter.

La commande est ajoutée et apparaît dans la liste Pool de licences.

### Créer un pool de licences

L'option Créer un pool de licences vous permet d'ajouter un nouveau pool de licences à l'aide des licences disponibles dans le pool par défaut.

#### Procédez comme suit :

1. Dans la page d'accueil, cliquez sur Créer un pool de licences.



2. Dans la fenêtre Pool de licences, entrez un nom unique pour le pool de licences.

Create a License Pool					
Select the licenses from the Defaul	It License Po	olyou	want to assig	in to the i	oool below
License Pool Name: Enter a name for the new License Pool					
Group by Product Name V					
Product 🔺	Fulfillment	Units	Total Quantit	Remain	New Pool Qua
Arcserve Per-Server UDP Premium Pl					
	289656432	Machi	1	0	0

**Remarque :** Le nom ne doit pas correspondre à un pool de licences existant.

3. A partir de l'option **Nouvelle quantité de pool**, affectez le nombre de licences souhaité au nouveau pool, puis cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque :** A partir des lignes Nom du produit, vous pouvez afficher le nombre de licences disponibles. En fonction de vos besoins, entrez les licences des noms de produits différents du pool de licence par défaut.

Le nouveau pool est créé avec le nombre de licences que vous avez affectées.

### Affectation d'un pool de licences

Vous pouvez affecter ou réaffecter un pool de licences existant à un ou plusieurs produits à l'aide de l'onglet Activation en ligne.

Pour plus d'informations, consultez la section <u>Activation en ligne d'une licence de</u> produit Arcserve.

### Modification ou suppression d'un pool de licences

Vous pouvez modifier ou supprimer un pool de licences existant.

### Procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'onglet Accueil.

La liste des pools de licences existants s'affiche.

 Cliquez sur le nom du pool de licences que vous souhaitez modifier ou supprimer.

La boîte de dialogue **Modifier le pool de licences** s'affiche.

dit License Pool	ult License Pool	you wa	ant to assign	to the pool	below	د
icense Pool Name:						
User						
Sroup by Product Name *			•			
Product Name	Fulfillment Number	Units	Total Quantity	Remaining	Current Poo	New Pool Qua
Arcserve UDP v6.5 NFR (1)						
	12345678	None	1575	0	75	75
4						÷

- 3. A partir de l'option Modifier le pool de licences :
  - Pour effectuer une modification, mettez à jour la quantité de pools, puis cliquez sur Enregistrer.
  - Pour supprimer le pool, cliquez sur **Supprimer**.

### Activation hors ligne d'une licence de produit Arcserve

L'activation hors ligne vous permet d'activer vos licences de produit Arcserve en mode hors ligne.

Pour plus d'informations, consultez la section <u>Activation hors ligne d'une licence</u> <u>Arcserve UDP</u>.

### Activation en ligne d'une licence de produit Arcserve

L'option Activation en ligne permet d'afficher et d'activer les licences pour un ou plusieurs produits disponibles sur un serveur. Vous pouvez affecter ou réaffecter un pool de licences, et vérifiez le statut d'activation des licences à partir de la console du produit.

arcserve license portal							
	Activation en ligne						
Séle	Sélectionnez le serveur parmi les sulvants pour ajouter des détails de commande pour						
	Nom du serveur 🔺	Nom du pool de licences	Date du chargement	Statut			
	Server1	TestPool1	2017-11-20 20:40:57.0	Actif			
	Server2	TestPool2	2017-11-14 01:19:28.0	Actif			
	Server3	TestPool3	2017-12-02 03:37:59.0	Actif			
	Server4	TestPool4	2017-12-07 02:16:15.0	Actif			

### Procédez comme suit :

1. Sélectionnez un serveur dans la liste.

Les produits associés au serveur sélectionné s'affichent dans la table Produit.

2. A partir de l'option de menu déroulant **Modifier le pool de licences**, sélectionnez un pool, puis cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque :** Le pool sélectionné est appliqué à tous les produits affichés sous Nom du produit.

Un message de confirmation s'affiche, indiquant que le pool de licences est affecté aux produits sélectionnés.

3. Cliquez sur **OK** dans le message de confirmation.

Vous pouvez afficher le pool de licences affecté.

4. A partir de la console du produit Arcserve, vérifiez si la licence est activée.

Par exemple, pour afficher toutes les licences appliquées après l'activation d'une licence Arcserve UDP, ouvrez la console d'Arcserve UDP et sélectionnez Aide > Activation et gestion des licences, puis cliquez sur l'onglet Gestion des licences.

### Affichage de l'historique de l'utilisation

L'historique de l'utilisation vous permet d'afficher intégralement l'utilisation de vos licences.

Historiana da Dublic	alian
LITERATIONS OF LITERS	4000

### Historique de l'utilisation

Nom du serveur	Produit	Version du pro	Données proté	Données brute	Taille des don	Serveurs phys	Serveurs virtu	Date mise à jo	Statut
Server_1	Arcserve UOP	6541752.641	28.82	2.51	1.4)	1	7	2017/10/01	ktive
Server 2	Arcserve UDP	6.5.4175.1.385	0	0	0	0	2	2017/11/01	Athin
Server 3	Arcserve UDP	6541752.656	23.77	4.64	3.53	1	2	2017/11/01	Active

### Nom du serveur

Nom du serveur utilisé pour les licences.

### Produit

Nom du produit installé sur le serveur.

### Version du produit

Fait référence à la version du produit.

### Données protégées

Quantité de données protégées pour cette version du produit.

### Données brutes protégées

Quantité de données brutes protégées pour cette version du produit.

### Taille des données sur le stockage

Taille des données sur l'espace de stockage pour cette version du produit.

### Serveurs physiques

Nombre de serveurs physiques utilisés pour le produit.

### **Serveurs virtuels**

Nombre de serveurs virtuels utilisés pour le produit.

### Date mise à jour

Date de la dernière mise à jour.

### Statut

Statut actuel de la licence. Le statut est Actif ou Inactif.

### Affichage de l'historique des commandes

L'historique des commandes permet d'afficher l'historique de vos commandes de licence.

ACCUEIL	Activation hors ligne	Activation en ligne	Historique de l'utilisation	Historique des con
---------	-----------------------	---------------------	-----------------------------	--------------------

### Historique des commandes

Numéro de 🗸 🗸 commande	Fulfillment Number (Numéro de traitement)	Produit	~	Q
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only		2
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - One Year Enterprise Maintenance - New		2
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic email Ingestion - Per GB		50
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only		2
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket One Year Enterprise Maintenance - New		2

### Numéro de la commande

Fait référence à l'ID de commande que vous avez reçu pour votre commande.

### Numéro de traitement

Indique le numéro de traitement que vous avez reçu pour votre commande.

### Produit

Désigne le nom du produit que vous avez commandé.

### Quantité

Indique le nombre de licences commandées pour un produit.

### Date de commande

Fait référence à la date à laquelle vous avez passé la commande.

### Durée en mois

Fait référence au nombre de mois applicables pour la commande.
**Remarque :** le champ *Durée en mois* est réservé aux commandes relatives à la maintenance.

#### Début de la maintenance

Fait référence à la date de début de la période de maintenance.

#### Fin de la maintenance

Fait référence à la date d'expiration de la maintenance.

## Téléchargement des clés pour les agents autonomes/Arcserve RHA

L'option Télécharger les clés vous permet d'afficher et de générer des clés pour les agents autonomes Arcserve UDP ou Arcserve RHA.

**Important :** L'option Télécharger les clés s'applique exclusivement aux agents autonomes Arcserve RHA ou Arcserve UDP. Vous pouvez afficher les informations relatives à la clé ou générer une clé.

Pour générer une clé, vous devez sélectionner l'une des options dans Nom du produit, puis sélectionnez un numéro dans la liste déroulante Quantité.

**Remarque** : Arcserve RHA apparaît dans la liste déroulante Nom du produit uniquement lorsque vous avez acheté des licences pour Arcserve UDP Premium Edition ou une version ultérieure.

La clé générée pour l'**agent UDP pour Windows/Linux** s'affiche avec les informations suivantes :

HOME Offline Activation Online Acti	vation Usage History Order History	Generate Keys							
The Generate Key feature is only for stand-alone UD	a Generals Key haltun is only for stand-alone UOP Agents are NOT managed by a UOP Console and for Accesses Block. Accesses UOP monitor lacenses la								
Product UDP Agent for Windows • Product	Westion Selectivesion + Quantity select	Quantity • Generalite Kiry							
Polist	<ul> <li>Guantity</li> </ul>	v Key v	Product Nexion V	Creation Date	v				
UDP Agent for Illindows	3		0	2016-04-23					
UCP Apert for Windows	1		7.6	2219-04-22					

#### Nom du produit

Désigne le nom du produit pour lequel les clés sont générées.

#### Version du produit

Désigne la version du produit pour laquelle les clés sont générées.

#### Quantité

Indique le nombre de clés que vous avez générées pour le produit.

#### Clé

Indique le nombre de clés d'un produit générées pour une quantité spécifique.

#### Date

Date et heure de création de la clé.

La clé générée pour Arcserve RHA s'affiche avec les informations suivantes :

Pro	Product Arcserve RHA 18.0   RHA Orders  Generate Key  Please select the License(s) and click on Generate Key for the licenses									
Ŷ	50	ku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date			
2	Accenne RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Windows Product plus 1 Year Enterprise Maintenance Enterprise			i -	2	2019-04-22	Perpetual			

#### Nom du produit

Désigne le nom du produit pour lequel les clés sont générées.

#### **RHA Orders (Commandes RHA)**

Désigne les commandes RHA pour lesquelles les clés sont générées.

#### **SKU Description (Description SKU)**

Indique la description de l'unité de gestion des stocks (SKU) des clés que vous avez générées pour le produit.

#### **Plate-forme**

Indique la plate-forme de clés que vous avez générées pour le produit.

#### Clé

Indique le nombre de clés d'un produit générées pour une quantité spécifique.

#### Quantité

Indique le nombre de clés que vous avez générées pour le produit.

#### Date

Date et heure de création de la clé.

### **Chapitre 8: Foire aux questions**

Cette section contient les questions fréquentes ci-dessous :

Procédure pour forcer l'activation hors ligne lorsque le système est connecté à Inter- net
Pourquoi reçois-je fréquemment des notifications liées aux licences en provenance <u>d'Arcserve ?</u> 149
Procédure d'affichage dans Internet Explorer des dernières modifications apportées150
Pourquoi n'ai-je pas reçu de courriel d'activation de licence Arcserve
Pourquoi des erreurs de licence sont renvoyées dans l'appliance même lorsque des licences sont disponibles
Procédure d'activation en ligne lorsque Arcserve Backup et Arcserve UDP résident sur le même ordinateur
Procédure d'activation hors ligne lorsque Arcserve Backup et Arcserve UDP résident sur le même ordinateur 156
Procédure d'application de licence aux éditions Arcserve UDP basées sur les sockets pour les serveurs de fichiers NAS prenant en charge NDMP
Procédure d'application de licence à Arcserve UDP pour les serveurs dans le cloud157

## Procédure pour forcer l'activation hors ligne lorsque le système est connecté à Internet

Pour forcer l'activation hors ligne d'Arcserve UDP lorsque le système est connecté à internet, procédez comme suit :

1. Accédez à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 2. Ouvrez le fichier EntitlementRegister\_Windows.properties.
- 3. Remplacez le nom du serveur *SERVERNAME=www.arcserve-register.com* par *SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com*.
- 4. Effectuez le processus d'activation hors ligne décrit dans le lien.

**Remarque :** Le lien fourni pour l'activation hors ligne contient les étapes décrites pour un ordinateur en ligne et hors ligne. Dans ce cas, vous devez effectuer toutes les étapes sur le même ordinateur.

## Pourquoi reçois-je fréquemment des notifications liées aux licences en provenance d'Arcserve ?

Arcserve offre des licences de produit basées sur des abonnements annuels. La réception de notifications s'explique par les raisons suivantes en fonction du type de produit :

 Arcserve UDP : pour les licences basées sur l'abonnement, une notification par courriel est envoyée à l'adresse électronique enregistrée afin de vous informer que l'abonnement expire dans un nombre spécifique de jours, 60, 30, 15 ou 0 par exemple.

**Remarque :** accédez à l'onglet **Messages**, puis cliquez sur **Détails** dans la console Arcserve UDP pour afficher la date de fin de l'abonnement.

 Arcserve Backup : pour les licences basées sur l'abonnement, une notification par courriel est envoyée à l'adresse électronique enregistrée afin de vous informer que l'abonnement expire dans un nombre spécifique de jours, 60, 30, 15 ou 0 par exemple.

**Remarque :** Les informations de date de fin de l'abonnement apparaissent dans le coin supérieur droit du gestionnaire Arcserve Backup.

## Procédure d'affichage dans Internet Explorer des dernières modifications apportées

Les dernières modifications apportées peuvent ne pas être reflétées dans le portail de gestion des licences d'utilisateur final Arcserve, si vous utilisez Internet Explorer pour l'explorer.

Pour afficher les dernières modifications apportées, procédez comme suit :

- 1. Dans Internet Explorer, cliquez sur l'icône **Paramètres**
- 2. Dans la liste déroulante, sélectionnez Options Internet.

La boîte de dialogue **Options Internet** s'ouvre.

Options li	nternet					?	×
Général	Sécurité	Confidentialité	Contenu	Connexions	Programmes	Avancé	
Page de	e démarrag Pour ci	ge réer des onglets o	de page de	démarrage, e	ntrez une adre	sse par ligr	ne.
	1						< >
	F	age actuelle	Par o	léfaut	Utiliser un no	uvel onglet	t
Démarr	age –						_
OD	émarrer av	vec les onglets de	la dernière	esession			
٥D	émarrer av	vec la page d'accu	ueil				
Onglets	s —						
Modif	fier la prés	entation des pag	es Web dar	ns les onglets.		Onglets	
Historic	que de nav	igation —					_
Supp	rimer les fi gistrés et le	chiers temporaire es données de fo	s, l'historiq rmulaires V	ue, les cookies /eb.	s, les mots de p	asse	
S	upprimer I1	historique de navi	igation en o	quittant le navi	igateur		
				Supprimer	Pa	aramètres	
Appare	ence –						_
(	Couleurs	Langi	Jes	Polices	A	ccessibilité	
				ОК	Annuler	Ар	pliquer

3. Dans l'historique de navigation, cliquez sur Paramètres.

La boîte de dialogue **Paramètres des données du site Web** s'ouvre. Sélectionnez À *chaque visite de cette page Web* et cliquez sur **OK**.

ptions	sInternet					ſ	2				
Généra	Sécurité	Confidentialité	Contenu	Connexions	Programmes	Avancé					
Pa	1.12					202	-				
P	aramètres o	des données du	site Web		?	×	е,				
	Fichiers Inte	rnet temporaires	Historiqu	e Caches et	bases de donn	iées					
Internet Explorer stocke une copie des pages Web, des images et des médias visités pour un accès ultérieur plus rapide.											
	Vérifier s'il e	xiste une version	n plus récen	te des pages	enregistrées :						
	À chaque visite de cette page Web										
De	○ À chaque démarrage d'Internet Explorer										
	O Automatiquement										
	🔾 Jama	is									
0	Espace disq (Recommar	ue à utiliser (8 - ndé : de 50 à 250	1024 Mo) ) Mo)	2	50 ≑						
	Emplacement actuel :										
п	C:\Users\Ad Microsoft\W	ministrateur.WIN indows\INetCach	1-101KTLU71 ne\	.KT\AppData\	Local\						
	Déplacer le	dossier	Afficher les	objets Af	ficher les fichie	ers					
Aç				0	K A	nnuler					
	Couleurs	Lang	ues	Polices	A	ccessibilité					
				OK	Annuler	Ar	opliquer				

Vous pouvez maintenant afficher les dernières modifications apportées.

## Pourquoi n'ai-je pas reçu de courriel d'activation de licence Arcserve

Il arrive parfois que le courriel d'activation de licence Arcserve ne vous soit pas envoyé. Pour recevoir le courriel d'activation, procédez comme suit :

 Vérifiez que le courriel ne figure pas dans le dossier de courrier indésirable de votre boîte aux lettres.

ou

Vérifiez manuellement ou demandez à votre administrateur de vérifier que l'adresse électronique *Arcserve.Registration@arcserve.com* est autorisée dans les paramètres de messagerie pour pouvoir recevoir le courriel d'activation.

## Pourquoi des erreurs de licence sont renvoyées dans l'appliance même lorsque des licences sont disponibles

Des erreurs de licence peuvent apparaître dans l'appliance pour plusieurs raisons.

Dans le journal d'activité de l'appliance, même lorsque les licences sont disponibles, le message d'erreur de licence suivant peut s'afficher :

*Echec de la licence. Accédez à Aide->Activation et Licences pour déterminer exactement quelle licence est nécessaire pour ce noeud.* 

Pour afficher les licences disponibles pour l'appliance, vérifiez les points suivants :

 Le serveur de points de récupération est également mis à niveau vers la version 6.5 et la console Arcserve UDP détecte le serveur RPS en tant qu'appliance.

Le type des icônes affichées confirme que la mise à niveau du RPS est détectée dans le protocole Arcserve UDP.

Icône affichée lorsque le serveur RPS n'est pas en cours d'exécution sur l'appliance :

Α	ctions	s - Ajouter un Serveur d	le points	de récupération		
		Nom	Statut	Nombre de plans	Données stockées	Déduplicati
4		UDP62SVR				
		UDP62SVR data store	۰	1	33.71 GB	7%
4	8	UDP77SVR				
		UDP77SVR data store	٢	1	48.22 MB	7%

Destinations : Serveur de points de récupération

 Icône affichée lorsque le serveur RPS est en cours d'exécution sur l'appliance :



Si aucune icône ci-dessus ne s'affiche, le serveur RPS n'est pas détecté en tant qu'appliance. Pour aider la console Arcserve UDP à détecter le serveur RPS, accédez à celle-ci, cliquez avec le bouton droit sur le serveur RPS, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

2. La destination de sauvegarde pour toutes les tâches/projets est le référentiel de données avec des volumes créés sur l'appliance.

**Remarque :** La licence de l'appliance est utilisée uniquement si la destination de sauvegarde est un volume sur l'appliance. Si une destination de sauvegarde n'est pas sur l'appliance, vous devez disposer de licences supplémentaires en plus de la licence de l'appliance.

## Procédure d'activation en ligne lorsque Arcserve Backup et Arcserve UDP résident sur le même ordinateur

#### Solution 1:

#### Pour activer Arcserve UDP en premier

#### Procédez comme suit :

- 1. Suivez le processus d'activation en ligne pour Arcserve UDP.
- 2. Une fois l'activation d'Arcserve UDP terminée, cliquez sur **Actualiser** dans l'onglet **Gestion des licences** pour afficher la licence activée.
- 3. Désormais, ouvrez le gestionnaire Arcserve Backup où Arcserve Backup est automatiquement activé.

#### Solution 2:

#### Pour activer Arcserve Backup en premier

#### Procédez comme suit :

- 1. Suivez le processus d'activation en ligne pour Arcserve Backup.
- 2. Une fois l'activation d'Arcserve Backup terminée, ouvrez le gestionnaire Arcserve Backup pour afficher la licence activée.
- 3. Cliquez sur **Actualiser** dans l'onglet **Gestion des licences** de la console Arcserve UDP pour afficher la licence activée.

## Procédure d'activation hors ligne lorsque Arcserve Backup et Arcserve UDP résident sur le même ordinateur

#### Procédez comme suit :

- 1. Vous devez procéder à l'<u>activation hors ligne</u> pour Arcserve UDP en premier.
- 2. Pour actualiser la licence activée, cliquez sur **Actualiser** dans l'onglet Gestion des licences de la console Arcserve UDP.

**Remarque:** Lorsque vous essayez d'actualiser la licence à partir du gestionnaire Arcserve Backup, l'erreur ci-après se produit pour Arcserve Backup 17.5, 17.5 SP1 et 18.0.

*Could not complete the refresh license (rc=[5311]) (Impossible de terminer l'actualisation de la licence (cr=[5311]))* 

#### Pour Arcserve Backup 19.0, l'erreur suivante se produit :

*Impossible de traiter votre demande. Veuillez réessayer dans quelques minutes. Si le problème persiste, contactez le service de support d'Arcserve.* 

3. Dans le gestionnaire Arcserve Backup, accédez au dossier *CA\_LIC* et vérifiez si le fichier *ca.olf* est disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA\_LIC

4. Copiez le fichier *EntitlementRegister\_Windows.properties* disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. Remplacez le fichier *EntitlementRegister\_Windows.properties* copié à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup

6. Ouvrez le gestionnaire Arcserve Backup.

Arcserve Backup est activé correctement.

## Procédure d'application de licence aux éditions Arcserve UDP basées sur les sockets pour les serveurs de fichiers NAS prenant en charge NDMP

L'option NAS NDMP d'Arcserve Backup compte chaque NAS logique. Par conséquent, si un grand réseau NAS dispose de plusieurs têtes ou de plusieurs adresses IP, toutes ont besoin d'une licence de socket Premium.

Entretemps, la protection CIFS ou du chemin d'accès UNC d'Arcserve UDP propose une alternative qui est, contrairement à NDMP, protocole de sauvegarde incrémentielle infinie, dispose d'une meilleure déduplication, bénéficie de la réplication RPS vers RPS et est disponible dans l'édition Standard.

## Procédure d'application de licence à Arcserve UDP pour les serveurs dans le cloud

Pour les instances dans le cloud, vous pouvez utiliser soit la licence Per OS Instance (Par instance de système d'exploitation), soit toutes les licences basées sur les sockets qui présentent des UC virtuelles au système d'exploitation.

## **Chapitre 9: Dépannage**

Cette section comprend les sujets suivants :

L'activation en ligne renvoie vers une activation hors ligne	159
Les informations d'identification du portail ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers l'agent autonome Arcserve UDP v6.5	. 161
Procédure d'installation et de désinstallation du kit de développement logiciel de licence	. 162

# L'activation en ligne renvoie vers une activation hors ligne

#### Pour Arcserve UDP :

Lors de l'activation en ligne d'une licence Arcserve UDP, la fenêtre d'activation hors ligne s'affiche.

#### Symptôme

Si vous activez Arcserve UDP à partir de la console disposant d'une connectivité Internet, la fenêtre d'activation hors ligne s'affiche. Ce problème est dû au proxy activé sur l'ordinateur utilisé pour l'activation.

#### Solution

**Remarque** : Cette solution est réservée uniquement à Arcserve UDP v6.5 Update 1. Si vous disposez d'une version précédente de Arcserve UDP, appliquez le patch <u>P00000715</u> ou <u>UDPV6.5U1</u> à la version existante de Arcserve UDP pour que la solution décrite puisse corriger le problème.

Avant de procéder à l'activation, ajoutez les paramètres *PROXY\_HOSTNAME* et *PROXY\_PORT\_NUMBER* au fichier *EntitlementRegister\_Windows.properties* disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\ PROXY\_HOSTNAME=<nom\_hôte\_proxy\_client> PROXY\_PORT\_NUMBER=<numéro\_port\_proxy\_client>

#### Pour Arcserve Backup :

Lors de l'activation en ligne d'une licence Arcserve Backup, la fenêtre d'activation hors ligne s'affiche.

#### Symptôme

Si vous activez Arcserve Backup à partir de la console disposant d'une connectivité Internet, la fenêtre d'activation hors ligne s'affiche. Ce problème est dû au proxy activé sur l'ordinateur utilisé pour l'activation.

#### Solution

**Remarque :** Un correctif test est disponible pour résoudre le problème. Pour plus d'informations, contactez le <u>support Arcserve</u>.

Avant de procéder à l'activation, ajoutez les paramètres *PROXY\_HOSTNAME* et *PROXY\_PORT\_NUMBER* au fichier *EntitlementRegister\_Windows.properties* disponible à l'emplacement suivant :

C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup

PROXY\_HOSTNAME=<nom\_hôte\_proxy\_client> PROXY\_PORT\_NUMBER=<numéro\_port\_proxy\_client>

## Les informations d'identification du portail ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers l'agent autonome Arcserve UDP v6.5

Les informations d'identification ne sont pas disponibles après la mise à niveau de l'agent autonome Arcserve UDP v6.5.

#### Symptôme

Les informations d'identification du portail de licences Arcserve ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers l'agent autonome Arcserve UDP v6.5. Ce problème se produit lorsque vous mettez à niveau l'agent autonome Arcserve UDP à partir de versions précédentes pour lesquelles vous vous êtes inscrit au programme d'amélioration des produits (PIP).

#### Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Cliquez sur lien et accédez au portail de licences Arcserve.

La page de connexion à Portail de licences Arcserve s'affiche.

- 2. Dans la page de connexion à Portail de licences Arcserve, cliquez sur **Mot de passe oublié**.
- Dans la page Mot de passe oublié, entrez l'adresse électronique utilisée pour l'inscription au programme d'amélioration des produits, puis cliquez sur Soumettre.
- 4. Ouvrez l'adresse électronique entrée ci-dessus.

Un message de mot de passe oublié vous sera envoyé par Arcserve.

5. Dans ce courriel, cliquez sur le lien d'activation.

Vous êtes alors redirigé vers la page d'enregistrement d'Arcserve où la boîte de dialogue **Créer un mot de passe** s'affiche avec votre adresse électronique déjà saisie.

- 6. Dans la boîte de dialogue **Créer un mot de passe**, entrez le mot de passe souhaité pour créer un profil pour Portail de licences Arcserve.
- 7. Cliquez sur Enregistrer.

La page de connexion à Portail de licences Arcserve s'ouvre. Vous pouvez utiliser les informations d'identification créées pour vous connecter à Portail de licences Arcserve.

# Procédure d'installation et de désinstallation du kit de développement logiciel de licence

Les produits Arcserve installent le kit de développement logiciel (SDK) de la licence avec chaque version. Vous pouvez le réinstaller, le mettre à niveau ou le désinstaller manuellement.

## Pour installer ou mettre à niveau le kit de développement logiciel de la licence, procédez comme suit :

- 1. Fermez toutes les applications Arcserve et arrêtez tous les services de produit Arcserve en cours d'exécution sur votre système.
- 2. Vérifiez que lic98.dll ou lic98\_64.dll n'est pas en cours d'utilisation.
- 3. Effectuez l'une des deux actions ci-dessous.
  - Pour Arcserve Backup : montez l'image ISO d'Arcserve Backup et accédez au dossier \IntelNT\LICENSE.
  - Pour Arcserve UDP : accédez au chemin d'installation d'UDP ci-dessous sur l'ordinateur de la console UDP.

X:\Program Files\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelNT\LICENSE

- 4. Exécutez le fichier BaseLicInst.exe.
- 5. Copiez lic\_comp\_codes.dat à partir de \IntelNT\LICENSE et remplacez-le dans C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA\_LIC.

## Pour désinstaller le kit de développement logiciel de la licence, procédez comme suit :

- 1. Accédez au dossier C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA\_ LIC.
- 2. Extrayez les fichiers de lic98\_uninstaller.zip à partir de C:\Program Files (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA\_LIC.
- 3. Exécutez rmlicense.bat pour désinstaller le kit de développement logiciel de la licence.