Guida per l'utente alla Gestione licenze dei prodotti Arcserve

arcserve

Informazioni di carattere legale

La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da Arcserve in qualsiasi momento. Questa Documentazione contiene informazioni proprietarie di Arcserve e non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di Arcserve.

Se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione, avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di Arc-serve.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a Arcserve per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a Arcserve o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, ARCSERVE FORNISCE LA DOCUMENTAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO ARCSERVE SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ARCSERVE VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è Arcserve.

Fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

© 2024 Arcserve, incluse affiliate e controllate. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi o i diritti di copyright di terze parti sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Come contattare il supporto tecnico di Arcserve

Il team del Supporto tecnico di Arcserveoffre un insieme di risorse per la risoluzione dei problemi tecnici e fornisce l'accesso a importanti informazioni sul prodotto.

Contatto con il supporto tecnico

Con Supporto tecnico di Arcserve:

- È possibile consultare direttamente la stessa libreria di informazioni che viene condivisa internamente dagli esperti del Supporto tecnico di Arcserve. Questo sito fornisce l'accesso ai documenti della Knowledge Base (KB). Da qui, è possibile cercare e trovare facilmente gli articoli della Knowledge Base relativi al prodotto e contenenti le soluzioni testate sul campo a molti problemi principali e comuni.
- È possibile utilizzare il collegamento Chat in tempo reale per avviare una conversazione in tempo reale con il team del Supporto tecnico di Arcserve. Con la Chat in tempo reale, è possibile ottenere risposte immediate alle proprie domande e preoccupazioni, mantenendo al contempo l'accesso al prodotto.
- È possibile partecipare alla Arcserve Global User Community per porre domande e rispondere, condividere suggerimenti e consigli, discutere su procedure consigliate e partecipare a discussioni con i propri colleghi.
- È possibile aprire un ticket di supporto. Quando si apre un ticket di supporto in linea, si verrà contattati da uno degli esperti nell'area del prodotto per il quale si richiede il supporto.
- È possibile accedere ad altre risorse utili relative al prodotto Arcserve.

Contenuti

Capitolo 1: Utilizzo della documentazione sulle licenze Arcserve	7
Informazioni sulla Guida per l'utente della Gestione licenze di Arcserve	8
Riferimenti dei prodotti Arcserve	9
Supporto per la lingua	10
Capitolo 2: Informazioni sull'attivazione della licenza del pro- dotto Arcserve	. 11
Funzionalità principali	
Caratteristiche e funzionalità	13
Capitolo 3: Utilizzo della licenza Arcserve per Arcserve UDP	. 16
Attivazione delle licenze Arcserve UDP	17
Attivazione di Arcserve UDP in seguito all'installazione	18
Attivazione di Arcserve UDP durante l'installazione	34
Gestione delle licenze di Arcserve UDP	39
Verifica dei prerequisiti	40
Assegnazione di una licenza	41
Rilascio di una licenza da un nodo	43
Verifica della licenza	44
Disattivazione delle licenze Arcserve UDP	45
Disattivazione in linea della licenza Arcserve UDP	46
Disattivazione non in linea della licenza Arcserve UDP	47
Aggiornamento della licenza Arcserve UDP	. 48
Capitolo 4: Utilizzo della licenza Arcserve per Arcserve Backup	51
Attivazione delle licenze Arcserve Backup	52
Attivazione in linea della licenza Arcserve Backup	53
Attivazione non in linea della licenza Arcserve Backup	58
Aggiornamento dei dettagli utenti per l'attivazione delle licenze	66
Applicazione della licenza Arcserve Backup alle versioni precedenti dell'agente	67
Gestione delle licenze Arcserve Backup	. 68
Verifica dei prerequisiti	69
Assegnazione di una licenza	70
Rilascio di licenze da un nodo	71
Verifica della licenza	73
Disattivazione delle licenze Arcserve Backup	74
Disattivazione in linea della licenza Arcserve Backup	75

Disattivazione non in linea della licenza Arcserve Backup	
Aggiornamento della licenza Arcserve Backup	79
Capitolo 5: Utilizzo della licenza Arcserve per gli agenti stan- dalone	
Generazione delle chiavi di licenza Arcserve per gli agenti standalone	81
Applicazione delle licenze Arcserve su un agente standalone durante la regi- strazione al programma di miglioramento del prodotto	
Capitolo 5: Generazione delle licenze Arcserve per Arcserve Co tinuous Availability, Live Migration e RHA	on- 87
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve Continuous Availability	/87
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve Live Migration	91
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve RHA 18.0 SP1	95
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve RHA 16.5	99
Capitolo 6: Utilizzo dei prodotti Arcserve prima dell'applicazione di una licenza	103
Utilizzo della versione di valutazione dei prodotti Arcserve	104
Estensione della versione di prova di Arcserve UDP	105
Estensione della versione di prova di Arcserve Backup	108
Informazioni sulla versione gratuita di Arcserve UDP per workstation	111
Domande frequenti sulla versione gratuita di UDP Workstation	112
Capitolo 7: Utilizzo del portale di licenza Arcserve	
Informazioni sul Portale di licenza Arcserve	115
Esplorazione di Portale di licenze Arcserve	117
Gestione delle opzioni utente	119
Gestione delle licenze di prodotto	120
Visualizzazione dello stato del pool di licenze	122
Gestione dei pool di licenze	126
Attivazione non in linea della licenza del prodotto Arcserve	133
Attivazione in linea della licenza del prodotto Arcserve	134
Visualizzazione della cronologia di utilizzo	135
Visualizzazione cronologia degli ordini	136
Download di chiavi per gli agenti standalone/Arcserve RHA	137
Capitolo 8: Domande frequenti	139
Imposizione dell'attivazione non in linea quando il sistema è connesso a Intern	net 140
Perché Arcserve invia frequentemente notifiche relative alle licenze?	141
Visualizzazione delle modifiche più recenti tramite Internet Explorer	142
Motivo della mancata ricezione del messaggio di posta elettronica di attivazior della licenza Arcserve	ne 144

Perché viene visualizzato un errore di licenza nel dispositivo se le licenze sono disponibili?	o 145
Come eseguire un'attivazione in linea nel caso in cui Arcserve Backup e Arcse UDP siano sullo stesso computer?	rve 147
Come eseguire un'attivazione non in linea nel caso in cui Arcserve Backup e A serve UDP siano sullo stesso computer	Arc- 148
Applicazione delle licenze alle edizioni basate su socket di Arcserve UDP per i NAS che supportano NDMP	filer 148
Applicazione delle licenze ad Arcserve UDP per i server nell'ambiente cloud	
Capitolo 9: Risoluzione dei problemi	150
Attivazione non in linea causata dall'attivazione in linea	
Credenziali di accesso al portale non più disponibili dopo l'aggiornamento all'agente standalone di Arcserve UDP versione 6.5	153
Installazione e disinstallazione dell'SDK della licenza	

Capitolo 1: Utilizzo della documentazione sulle licenze Arcserve

La presente guida contiene informazioni sulla gestione delle licenze dei prodotti Arcserve. Verranno descritte le modalità di applicazione delle licenze per i prodotti Arcserve. Il documento fornisce inoltre indicazioni sull'utilizzo del Portale di licenza Arcserve per la gestione di più licenze dei prodotti Arcserve da una singola posizione.

Informazioni sulla Guida per l'utente della Gestione licenze di Arcserve	8
Riferimenti dei prodotti Arcserve	9
Supporto per la lingua	10

Informazioni sulla Guida per l'utente della Gestione licenze di Arcserve

La Guida per l'utente della Gestione licenze di Arcserve consente di completare l'attivazione della licenza dei prodotti Arcserve. La guida illustra il processo necessario per il completamento del processo di attivazione in seguito all'acquisto del prodotto.

Sezioni principali di questo documento:

- Il Capitolo 2 illustra le funzionalità chiave e le caratteristiche necessarie per la comprensione dell'attivazione della licenza del prodotto Arcserve.
- Il *Capitolo 3* descrive le modalità di attivazione, gestione e disattivazione delle licenze di Arcserve UDP.
- Il *Capitolo 4* descrive le modalità di attivazione, gestione e disattivazione delle licenze di Arcserve.
- Il *Capitolo 5* descrive le modalità di attivazione degli agenti standalone.
- Il Capitolo 6Arcserve descrive le modalità di utilizzo dei prodotti con la versione di prova.
- Il *Capitolo 7*Arcserve fornisce le istruzioni necessarie per la gestione delle licenze tramite il Portale di licenza
- Il Capitolo 8 fornisce le risposte alle domande frequenti (FAQ).
- Il *Capitolo 9* fornisce le procedure di risoluzione dei problemi elencati.

Riferimenti dei prodotti Arcserve

Questo documento fa riferimento ai seguenti prodotti Arcserve:

- Arcserve[®] Backup
- Arcserve[®] Unified Data Protection

Supporto per la lingua

Un prodotto tradotto (indicato spesso come prodotto localizzato) è un prodotto internazionalizzato che include il supporto in lingua locale per l'interfaccia utente, la Guida in linea e altra documentazione, nonché le impostazioni predefinite nella lingua locale per il formato della data, dell'ora, della valuta e dei numeri.

La versione finale verrà tradotta/localizzata nelle seguenti lingue, in aggiunta alla release inglese:

Lingua	HTML	PDF
Cinese semplificato	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Cinese tradizionale	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Francese	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Tedesco	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Italiano	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Giapponese	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Coreano	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Portoghese	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>
Spagnolo	<u>collegamento</u>	<u>collegamento</u>

Capitolo 2: Informazioni sull'attivazione della licenza del prodotto Arcserve

Arcserve consente di attivare e gestire le licenze di più prodotti Arcserve tramite un portale denominato Portale di licenza Arcserve. Il processo di licenza del prodotto consente di attivare le nuove licenze direttamente da una console di prodotto e di gestire l'utilizzo delle licenze mediante il Portale di licenza Arcserve. Il processo di licenza viene utilizzato anche in modalità non in linea.

Funzionalità principali	 12
Caratteristiche e funzionalità	 .13

Funzionalità principali

Di seguito sono elencate le funzionalità principali per l'attivazione di prodotto Arcserve:

 Tramite l'ID dell'ordine e il numero di esecuzione, è possibile attivare il prodotto Arcserve.

L'ID di ordine e il numero di esecuzione sono riportati nello stesso certificato del programma di licenza, dove in precedenza era indicato il codice di licenza.

 È possibile gestire più attivazioni di prodotto Arcserve con un solo indirizzo di posta elettronica.

L'indirizzo di posta elettronica viene utilizzato per ricevere la conferma e il collegamento di attivazione, nonché per gestire le licenze sul portale di licenza Portale di licenze Arcserve.

Nota: Se necessario, è possibile utilizzare un indirizzo di posta elettronica diverso da quello usato per l'acquisto.

È possibile attivare più prodotti Arcserve installati in posizioni diverse utilizzando gli stessi dettagli del certificato di licenza.

In questo modo è possibile condividere automaticamente la corretta esecuzione tra i vari sistemi.

- Se il server di prodotto Arcserve non dispone dell'accesso a Internet, verrà visualizzata automaticamente la modalità non in linea per l'attivazione del prodotto.
- Le notifiche vengono inviate alla Console Arcserve UDP per scenari speciali. Le notifiche possono riguardare, ad esempio, la mancata attivazione, il raggiungimento della capacità di licenza, la scadenza.

Caratteristiche e funzionalità

Di seguito sono elencate le versioni, le caratteristiche, le funzionalità e le opzioni di distribuzione di Arcserve:

Caratteristiche e funzionalità	Disponibile	Workstation	Standard	Avanzato	Premium	Appliance
Backup basato sull'immagine di Windows	✓	√	√	~	√	~
Ripristino bare metal, incluso il supporto di UEFI e l'avvio pro- tetto	~	~	~	✓	~	~
Gestione cen- tralizzata uni- ficata basata sul Web	N/D	~	~	~	~	~
Globale, dedu- plicazione di ori- gine	N/D	√	√	1	1	~
Ottimizzazione WAN	N/D	\checkmark	√	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Virtual Standby su vSphere e Hyper-V	N/D	1	✓	1	1	~
Backup su nastro di base (migrazione dei punti di ripristino UDP su nastro, supporto per unità nastro sin- gole)	N/D	~	✓	✓	✓	~
Backup basato sull'immagine di Linux	N/D	N/D	✓	✓	1	✓
Backup senza agente di vSphere e Hyper-V	N/D	N/D	✓	~	1	~

Backup dal per- corso UNC (CIFS/NFS)	N/D	N/D	√	1	√	\checkmark
Protezione auto- matica dei com- puter virtuali automatici per vSphere e Hyper-V	N/D	N/D	N/D	✓	~	~
Computer vir- tuale istantaneo su vSphere e Hyper-V	N/D	N/D	N/D	~	~	>
Virtual Standby e computer vir- tuale istantaneo su GCP, Amazon EC2 e Azure	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓
Supporto Micro- soft SQL, incluso il supporto CSVFS e il ripri- stino tem- porizzato (backup e ripri- stino compatibili con l'applicazione)	N/D	Solo SQL Express	N/D	✓	~	✓
Supporto per Microsoft Exchange, incluso il ripri- stino granulare (backup e ripri- stino compatibili con le appli- cazioni)	N/D	N/D	N/D	~	~	✓
Supporto per Oracle Linux UEK (Kernel Enter- prise non inter- rompibili)	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓

Backup senza agente per com- puter virtuali AHV Nutanix	N/D	N/D	N/D	N/D	>	~
Computer vir- tuale istantaneo e Virtual Standby su Nuta- nix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Protezione auto- matica del com- puter virtuale per Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	~	✓
Test di Assured Recovery per i rapporti SLA	N/D	N/D	N/D	N/D	√	√
Backup su nastro completo (librerie con più unità nastro, NDMP, backup CIFS e supporto di piattaforme)	N/D	N/D	N/D	N/D	>	~
Snapshot hard- ware PE 3PAR, Nimble e NetApp per vSphere	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	~
Supporto snap- shot hardware VSS	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	~
Amministrazione basata sui ruoli	N/D	N/D	N/D	N/D	\checkmark	\checkmark
Protezione garantita	N/D	N/D	N/D	N/D	\checkmark	\checkmark

Capitolo 3: Utilizzo della licenza Arcserve per Arcserve UDP

Attivazione delle licenze Arcserve UDP	
Gestione delle licenze di Arcserve UDP	
Disattivazione delle licenze Arcserve UDP	
Aggiornamento della licenza Arcserve UDP	

Attivazione delle licenze Arcserve UDP

Arcserve consente di attivare le licenze dei prodotti in diverse fasi.Arcserve

- Attivazione di Arcserve UDP dopo l'installazione
- Attivazione di Arcserve UDP durante l'installazione

Attivazione di Arcserve UDP in seguito all'installazione

È possibile attivare Arcserve UDP sia durante l'installazione o successivamente all'installazione. Per saltare l'attivazione durante l'installazione, fare clic sul pulsante **Ignora** nel riquadro **ArcserveAttivazione del prodotto**. In seguito all'installazione, per fare in modo che l'utente resti attivo dopo l'accesso, è sufficiente fare clic sulla **Guida in linea** dalla Console per accedere all'opzione **ArcserveAttivazione del prodotto**.

In alternativa è inoltre possibile partecipare al Product Improvement Program.

Importante! Arcserve non raccoglie alcuna informazione personale o di importanza critica per l'azienda come il nome del nodo, l'indirizzo IP, le credenziali di accesso, il nome di dominio e i nomi delle reti.

ArcserveQuesto processo di attivazione del prodotto non riguarda l' <u>agente stan</u>dalone.

Nota: Dopo la riattivazione, è possibile assegnare o rilasciare una licenza. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Gestione Arcserve UDP licenze.

- Attivazione in linea della licenza Arcserve UDP
- Attivazione non in linea della licenza Arcserve UDP
- Aggiornamento dei dettagli utente per l'attivazione della licenza

Attivazione in linea della licenza Arcserve UDP

Per attivare Arcserve UDP in linea, il server della Console deve disporre dell'accesso a Internet.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console Arcserve UDP.
- 2. Dalla Console, fare clic su ?.

arcserve" unfed bata protection		O Mensajes (1) 🔸 Administra	idor • Ayuda •
cuadro de mandos recursos tareas informes	registro configuración alta disponibilidad		Centro de conocimiento Soporte en línea Comunidad de Arcserve UDP Vídeos (inglés solamente)
Último estado de la tarea	Datos sin formato, restaurables y reales: Últimos 7 días	Ultima actuali: Objetivo de punto de recuperación (RPO)	Activación y licencias Ruscar artualizaciones
Todos los nodos	No hay datas gara mantar.	Número de puntos de re	Acerca de
Objetivo de tiempo de recuperación (RTO)		Último punto de recuperació	n (RPO real)
0 de 1 (0%) nodos tien	en asignados perfiles de SLA.	0 4 6 3	
10% 5% 50%		$\left[\begin{array}{c} & & & \\ & & & \\ & & $	0 0 0 mes >6 Ningun -6 meses a copia eses de seguri dad

Vengono visualizzate più opzioni nell'elenco a discesa.

Dall'elenco a discesa del menu ?, fare clic su Attivazione e licenze.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.

ctivación y licencias		
Activación del producto Ges	tión de licencias	
Su producto de Arcserve no está activado.		
ntroduzca la información siguiente y haga clic en A lasta que reciba el correo electrónico de activaciór	ctivar para iniciar el proceso de activación. Recibirá un correo electrónico con un ví	ínculo de activación. Puede transcurrir una hora
laga clic en el vínculo para activar Arcserve UDP : e creará una nueva cuenta.	agregar las licencias de la orden al portal. Si la dirección de correo electrónico no	está asociada a ninguna cuenta de portal existent
El asterisco (*) indica un campo obli	atorio	
* Dirección de correo	user@xyz.com	
Nombre		
Compañía		
Número de teléfono		
😮 * Order ID	12345	
😮 * Fulfillment Number	12 ×	
Deseo inscribirme en Para obtener más in Ampliar periodo de prueba Activ	el Programa de mejora del producto de Arcserve para ayudar a rediseñar los futur ormación, consulte la Política de privacidad de Arcserve.	os productos de Arcserve.
		Cerrar Ayuda

4. Nella finestra di dialogo Attivazione e licenze, immettere le seguenti informazioni:

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: L'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto in fase di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: durante il download di Arcserve UDP, verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente il Fulfillment Number.

Nota: In via facoltativa, è possibile anche selezionare la casella di controllo per aderire al programma **Product Improvement Program**.

Importante! La verifica della licenza o l'attivazione del prodotto non avviene finché non si seleziona la casella di controllo Concordo che Arcserve raccolga dati specifici della macchina come parte del processo di attivazione.

Nella console viene visualizzato il seguente messaggio:

ArcserveLa richiesta di attivazione del prodotto è stata inviata in attesa dell'approvazione da parte dell'utente finale.

Se l'Order ID e il Fulfillment Number forniti sono già in uso, verrà visualizzata una finestra di dialogo di conferma.

5. Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo di conferma.

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica di registrazione all'ID di posta specificato.

- 6. Aprire il messaggio di posta inviato da Arcserve.
- 7. Dal messaggio di posta elettronica, fare clic sul collegamento per l'attivazione.

Se è già stata eseguita l'attivazione delle licenze per Arcserve UDP (utente esistente), accedere al passaggio 11 menzionato di seguito.

Avviso per i nuovi utenti di Arcserve UDP !L'attivazione della licenza viene completata correttamente selezionando l'opzione Attiva dal messaggio di posta elettronica ricevuto per l'assegnazione della quantità di licenze al server utilizzato per l'attivazione. Tuttavia, se si seleziona l'*allocazione avanzata delle licenze all'opzione dei server multipli* disponibile nel messaggio di posta elettronica di attivazione, i passaggi riportati successivamente sono validi.

L'utente viene reindirizzato alla pagina di registrazione di Arcserve in cui viene visualizzata la finestra di dialogo Crea password **con l'indirizzo di posta elettronica già inserito.**

- 8. Nella finestra di dialogo **Crea password**, immettere la password desiderata per creare il profilo per il portale di licenza Arcserve, quindi fare clic su **Salva**.
- 9. Dopo avere creato la password per il Portale portale delle licenze Arcserve, viene visualizzata la finestra di dialogo **Crea pool di licenze**.

leccione las licencias de la agrupación de licencias	predeterminada que	desee asigr	nar a la agrupación q	ue aparece a c	continuación.	
mbre de la agrupación de licencias:						
Inter a name for the new License Pool						
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid Sockets	Total Quantit 2	Restant 2	Nueva cantida	
 Producto Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit 	Fulfillment N 12345678 12345678	Unid Sockets Sockets	Total Quantit 2 2	Restant 2 2	Nueva cantida 2 2	

10. Eseguire le azioni seguenti per creare il pool di licenze, quindi fare clic su **Salva**.

Importante! Se non viene creato il pool di licenze, il computer non visualizzerà le licenze.

- Immettere un nome per il pool di licenze.
- Immettere il numero di licenze da includere nel pool.

Nota: È possibile aggiungere più licenze al pool in seguito, se necessario.

	predeterminada que	desee asigi	nar a la agrupación q	ue aparece a c	continuación.
nbre de la agrupación de licencias:	-				
10I-1	\triangleleft				
upar por nombre de producto 🗸	-				
Producto 🔺	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfiliment N 12345678	Unid Sockets	Total Quantit 2	Restant 2	Nueva cantida
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N 12345678 12345678	Unid Sockets Sockets	Total Quantit 2 2	Restant 2 2	Nueva cantida 2

11. Fare clic su **Salva** per completare il processo di attivazione della licenza.

ArcserveViene visualizzata la pagina di accesso al portale di licenza. È possibile accedervi quando è necessario gestire le licenze dei prodotti.

Nota: accedere alla scheda Messaggi e fare clic su **Dettagli** nella Console di Arcserve UDP per la data di fine della sottoscrizione. La data di scadenza è disponibile a partire da 60 giorni prima della scadenza e 40 giorni in seguito alla scadenza.

La licenza di Arcserve UDP è stata attivata. A questo punto, è possibile <u>verificare</u> la licenza attivata.

Verifica della licenza Arcserve UDP

È possibile verificare lo stato della licenza attivata.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla Console Arcserve UDP.
- 2. Dalla Console, fare clic su ?.
- 3. Dalle opzioni visualizzate in ?, fare clic su Attivazione e licenze.
- 4. Dalla finestra Attivazione e licenze è possibile fare clic sulla scheda **Gestione licenze**.

È possibile visualizzare la licenza attivata.

Attivazione non in linea della licenza Arcserve UDP

È possibile attivare Arcserve UDP anche in modalità non in linea. Se il prodotto Arcserve non dispone dell'accesso a Internet, l'utente verrà indirizzato automaticamente al metodo di attivazione non in linea.

L'attivazione non in linea viene avviata dalla Console Arcserve UDP facendo clic su Attiva nella scheda Attivazione prodotto della finestra di dialogo Attivazione e licenze. Arcserve UDP rileva una richiesta del metodo di attivazione non in linea, la quale consente di completare l'attivazione non in linea.

Importante! Per completare il processo di attivazione non in linea su un computer, è necessario disporre di accesso a Internet su un altro computer.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla Console Arcserve UDP.
- 2. Dalla Console, fare clic su ?.

arcserve" unfiel data protection		O Mensajes (1) · Adminis	trador • Ayuda •
cuadro de mandos recursos tareas informes r	registro configuración alta disponibilidad		Centro de conocimiento Soporte en línea Comunidad de Arcserve UDP Vídeos (inglés solamente)
Último estado de la tarea	Datos sin formato, restaurables y reales: Últimos 7 días	Ohietivo de punto de recuperación (PPO)	Activación y licencias
Todos los nodos v Todos los tipos de tareas v		Societo de punto de recupención (nº o)	Acerca de
Correcto Incorrecto Concelado Perdido No conectado Incompleto	No hay datos para mostrar.	Námeo de pantos de recupara Referencia de recupara ABR do o o o bulo MAN o o o o bulo ABR do o o o o o al o de recupara ABR do o o o o o o o o o o o o o o o o o o	
Objetivo de tiempo de recuperación (RTO)		Último punto de recuperac	ión (RPO real)
0 de 1 (0%) nodos tiene	n asignados perfiles de SLA.	5 50 4 00 4	
100% 80%		$ \begin{array}{c} \begin{array}{c} \begin{array}{c} \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\$	0 0 0 1 mes > 6 Ningun -6 meses a copia de segun dad

Vengono visualizzate più opzioni nell'elenco a discesa.

Dall'elenco a discesa del menu ?, fare clic su Attivazione e licenze.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.

Activación y licencias		
Activación del producto Ges	tión de licencias	
Su producto de Arcserve no está activado.		
ntroduzca la información siguiente y haga clic en A hasta que reciba el correo electrónico de activaciór	ctivar para iniciar el proceso de activación.	Recibirá un correo electrónico con un vínculo de activación. Puede transcurrir una hora
Haga clic en el vínculo para activar Arcserve UDP y se creará una nueva cuenta.	/ agregar las licencias de la orden al portal.	Si la dirección de correo electrónico no está asociada a ninguna cuenta de portal existen
El asterisco (*) indica un campo obli	gatorio	
* Dirección de correo	user@xyz.com	
Nombre		
Compañía		
Número de teléfono		
😮 * Order ID	12345	
😮 * Fulfillment Number	12 ×	
Deseo inscribirme er Para obtener mås in Ampliar pariodo de prueba Activ	el Programa de mejora del producto de Ar formación, consulte la Política de privacidad	cserve para ayudar a rediseñar los futuros productos de Arcserve. I de Arcserve.
		Cerrar Ayuda

4. Nella finestra di dialogo Attivazione e licenze, immettere le seguenti informazioni:

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: L'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto in fase di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Note: durante il download di Arcserve UDP, verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente il Fulfillment Number.

Nota: In via facoltativa, è possibile anche selezionare la casella di controllo per aderire al programma **Product Improvement Program**.

Importante! La verifica della licenza o l'attivazione del prodotto non avviene finché non si seleziona la casella di controllo *Concordo che Arcserve raccolga dati specifici della macchina come parte del processo di attivazione.*

5. Fare clic su Attiva.

Viene visualizzata la finestra Attivazione e licenze.

6. Dalla scheda Attivazione prodotto, fare clic su Salva.

Importante! Per completare il processo di attivazione non in linea, è necessario seguire i passaggi indicati nella schermata qui sotto.

Il file offline.arc viene salvato nel percorso seguente:

C:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 7. Nel computer in linea, procedere come segue:
 - a. Copiare il file *offline.arc* su un computer con accesso a Internet e aprire il seguente URL nello stesso computer:

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Viene visualizzato il Portale di licenze Arcserve.

a	rcse	erve	LICENSE	PORTAL	
1					
a					
		Nuevo regis	tro Iniciar s	esión	
		¿Ha olvidad∉	o la contraseña?	Crear	
	IJ.				
Activar/desactiva	r en modo sin o	conexión De	ocumentación	Preguntas frecuentes	

b. Dalla pagina di accesso, fare clic su Attiva/Disattiva in modalità non in linea.
 Viene visualizzata la pagina di attivazione non in linea.

Acceptar Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión offline.arc (0.75 kB)		El registro se ha completado correctamente. Se enviará un correo electrónico a contexte grafil comp con un vínculo de activación. Haga clic en el vínculo para completar la activación.
Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión sin conexión offline.arc (0.75 kB)		Aceptar
Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	Esta es la página haber guardado el archivo de acti	activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue ivación sin conexión que aparece a continuación.
offline.arc (0.75 kB)	C	Coloque aquí el archivo de activación sin conexión
	offline.ard	с (0.75 кВ)

- c. Trascinare e rilasciare il file *offline.arc* salvato nella pagina di attivazione non in linea.
- d. Fare clic su Carica.

Viene visualizzato il seguente messaggio pop-up:

L'attivazione del prodotto è quasi completa. Fare clic sul collegamento nel messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo seguente per completare l'attivazione del prodotto.

Nota: a seconda del tipo di browser utilizzato, la posizione del messaggio pop-up sulla schermata potrebbe variare.

	El registro se ha completado correctamente. Se enviará un correo electrónico a electrónico a electrónico a electrónico a electrónico a electrónico a electrónico a el vínculo para completar la activación. Haga clic en el vínculo para completar la activación.
	Aceptar
es la página er guardado	a activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue
chivo de acti	ivación sin conexión que aparece a continuación.
(Coloque aquí el archivo de activación sin
	conexion

e. Aprire l'indirizzo di posta elettronica fornito per l'attivazione.

Viene visualizzato il messaggio di posta elettronica di registrazione ad Arcserve.

f. Dal messaggio di posta elettronica, fare clic sul collegamento per l'attivazione.

Viene visualizzata la pagina di registrazione di Arcserve. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Crea password** contenente l'indirizzo di posta elettronica già specificato.

Nota: per completare l'attivazione, dal collegamento è necessario creare un profilo per Portale di licenze Arcserve. Per creare il profilo, immettere la password e creare un pool di licenze.

g. Dalla finestra di dialogo **Crea password**, immettere la password desiderata e fare clic su **Salva**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Crea pool di licenze.

rear agrupación de licencias						
Seleccione las licencias de la agrupación de licencias (predeterminada que	desee asigi	nar a la agrupación q	que aparece a o	continuación.	
lombre de la agrupación de licencias:						
Enter a name for the new License Real						
Enter a name for the new License Poor						
Agrupar por nombre de producto V						
Agrupar por nombre de producto V	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida	
Producto Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfiliment N 12345678	Unid Sockets	Total Quantit 2	Restant 2	Nueva cantida 2	

h. Eseguire le azioni seguenti per creare il pool di licenze, quindi fare clic su **Salva**.

Importante! Se non viene creato il pool di licenze, il computer non visualizzerà le licenze.

- Immettere un nome per il pool di licenze.
- Immettere il numero di licenze da includere nel pool.

Nota: È possibile aggiungere più licenze al pool in seguito, se necessario.

eccione las licencias de la agrupación de licencias	predeterminada que	desee asigi	nar a la agrupación q	jue aparece a c	continuación.
bre de la agrupación de licencias: ol-1 upar por nombre de producto v]⇔				
Producto	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N	Unid	Total Quantit	Restant	Nueva cantida
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N 12345678	Unid Sockets	Total Quantit 2	Restant 2	Nueva cantida
Producto 🔺 Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit	Fulfillment N 12345678 12345678	Unid Sockets Sockets	Total Quantit 2 2	Restant 2 2	Nueva cantida 22



Viene visualizzata la pagina di accesso a Portale di licenze Arcserve.

i. Accedere a Portale di licenze Arcserve utilizzando le stesse credenziali utilizzate per la registrazione.

Viene visualizzata la pagina principale di Portale di licenze Arcserve.

j. Dalla pagina principale, fare clic su Attivazione non in linea.

С	Ircserve	e ® license portal						
PÅ	GINA PRINCIPAL	Activación sin conexió	n Activación en línea	Historial de uso	Historial de la orden	Descarg	ar claves	
Selec	cione el servidor de la sig	uiente lista para generar el arct	ivo de licencia sin conexión pa	ra				
~	Nombre del servidor	~	Nombre de la agrupación de licer	ncias ~	Fecha de carga		~	Estado
~	WIN-FMEJSHR3IJO		q		2019-10-14 02:13:34.0			Active
Selec	cione los productos que d	esea activar para el servidor se	Heccionado y haga clic en Desc	argar.				Descargar
Prod	ucto		Ý	Cantidad		~	Estado de la	licencia
Arcse	we UDP 7.0 NFR			1			Ready to dow	nicad
Arcse	we UDP 7.0 NFR			1			Ready to dow	nioad

k. Selezionare il nome del prodotto dall'elenco dei prodotti e fare clic su **Download**.

Il file activation.arc viene scaricato sul computer.

I. Accedere al file *activation.arc* e copiare il file dal computer corrente sul computer non in linea al seguente percorso:

C:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. Dalla Console Arcserve UDP del computer non in linea, aprire la finestra Attivazione e licenze e fare clic su **Gestione licenze**.

È possibile visualizzare la licenza attivata per il computer non in linea.

Nota: accedere alla scheda Messaggi e fare clic su **Dettagli** nella Console di Arcserve UDP per la data di fine della sottoscrizione. La data di scadenza è disponibile a partire da 60 giorni prima della scadenza e 40 giorni in seguito alla scadenza.



La licenza Arcserve UDP è stata attivata correttamente tramite il metodo non in linea.

Aggiornamento dei dettagli utente per l'attivazione della licenza

È possibile aggiornare l'ID di posta elettronica fornito durante l'attivazione.

Effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Accedere alla console.
- 2. Fare clic su Guida dal e selezionare Attivazione e licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Attivazione e licenze** con l'indirizzo di posta elettronica corrente.

Activation and Licensing								ΘX
Product Activation	License Man	agement Extend	Trial					
Your Arcserve product activati	ion request is waiti	ng for approval						
You will receive an activation em receive a new activation email, e	ail once your reques nter the desired ema	t is approved. Follow the lin il address, and click Update	nk in the email t e.	to complete you	r product activatio	n and to add your or	rder's licenses to the	Portal. To
* indicates a requ	ired field							
* Email	Address	User@xyz.com						
V I v int	I want to enroll in Arcserve's Product Improvement Program, helping to shape the future of Arcserve's products. For more information, see Arcserve's Privacy Policy.							
							Close	Help

3. Modificare l'indirizzo di posta elettronica e fare clic su Aggiorna.

Viene visualizzato un messaggio popup per confermare le informazioni aggiornate.



4. Fare clic su OK

È possibile visualizzare gli aggiornamenti nella finestra di dialogo ArcserveAttivazione prodotto .

Attivazione di Arcserve UDP durante l'installazione

È possibile attivare Arcserve UDP in base ai programmi di installazione selezionati per l'attivazione del prodotto. La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Attivazione di Arcserve UDP mediante un singolo programma di installazione
- Attivazione di Arcserve UDP mediante la configurazione del programma di installazione

Attivazione di Arcserve UDP mediante un singolo programma di installazione

Durante l'installazione del prodotto Arcserve, è necessario avviare il processo di attivazione compilando i dettagli richiesti nella schermata Attivazione prodotto mediante il programma di installazione unificato, come illustrato di seguito.

	Asistente de instalación de Arcserve Unified Data Protection
arcserve [,] As	istente de instalación de Unified Data Protection
Activación de Arcserve UDP	
Introduzca la información siguiente y hac para registrar Arcserve UDP y agregue	a clic en Siguiente para iniciar el registro de UDP. Haga clic en el vínculo del correo electrónico recibido as licencias de la orden en el portal de Arcserve.
Arcserve UDP se ejecutará en el modo registro más adelante desde la interfaz o	de prueba de 30 días hasta que se haya registrado. Puede seleccionar omitir la activación ahora y realizar el Je usuario del producto.
* indica un campo obligatorio	
* Dirección de correo	User@XYZ.com
Nombre	User
Compañía	Arcserve
Número de teléfono	000-1122334455
📀 * Order ID	654321
* Fulfillment Number	87654321
Acepto la Política de priva	cided de Arcserve y deseo participar en el Programa de mejora del producto.
Estoy de acuerdo con que	Arcserve recopile <u>debos especialicos del equipo</u> como parte del proceso de activación.
<u>O</u> mitir activación	
	Anterior Sintiente Cancelar

Immettere le seguenti informazioni:

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: L'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto in fase di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: durante il download di Arcserve UDP, verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente il Fulfillment Number.

Ignora attivazione

È possibile fare clic su Ignora attivazione per attivare la licenza dalla Console.

Importante: Importante: la verifica della licenza e l'attivazione del prodotto vengono eseguite SOLO dopo la selezione dell'opzione *Autorizzo Arcserve alla raccolta dei dati specifici del computer prevista nella procedura di attivazione*.
Modalità di attivazione di Arcserve UDP mediante la configurazione del programma di installazione

Durante l'installazione del prodotto Arcserve, è necessario avviare il processo di attivazione compilando i dettagli richiesti nella schermata Attivazione prodotto mediante il programma di installazione, come illustrato di seguito.

Instalación de Arcserve Unified Data Protection						
arcserve	unified data protection					
Acuerdo de licencia Activación del producto Tipo de instalación Carpeta de destino Configuración Excepciones del contafuegos Mensajes Resumen Progreso de la instalación Informe de la instalación Informe de la instalación Informe de la instalación Centro de conocimiento	Activación del producto de Arcserve Introduzca la información siguiente y haga clic en Siguiente para iniciar el registra ducerve UDP y agregue las licencias de la orden al portal de Arcserve. Arcserve UDP se ejecutará en el modo de prueba de 30 días hasta que se haya registrado. Puede seleccionar omitir la activación anter y mediax el registra ducerve de la interfaz de usuario del producto. El asterisco (*) indica un campo obligatorio • Dirección de correo electrónico Nombre Compañía Número de teléfono © • Order ID • Dirección ad correo electrónico • Dirección de correo electrónico • Dirección de correo electrónico • Dirección de correo electrónico • Order ID • Order ID • Fufilment Number • Pueseo inscribitme en el programa de mejora del producto Arcserve. Io que ayuda a determinar el luturo de los producto Arcserve. Para obtener más información, connue la <u>Política de privacidad</u> de Arcserve. • Estoy de acuerdo con que Arcserve recopile <u>datos específicos de lecuipo</u> como parte del proceso de activación.					
Versión 6.5 (Compilación 4175)	< Atrás Siguiente > Omitir					

Nota: i campi Indirizzo di posta elettronica, ID ordine e Numero di esecuzione sono obbligatori. Tutti gli altri campi sono facoltativi.

Immettere le seguenti informazioni:

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: L'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto in fase di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: durante il download di Arcserve UDP, verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente il Fulfillment Number.

Importante: Importante: la verifica della licenza e l'attivazione del prodotto vengono eseguite SOLO dopo la selezione dell'opzione Autorizzo Arcserve alla raccolta dei dati specifici del computer prevista nella procedura di attivazione .

Gestione delle licenze di Arcserve UDP

Arcserve permette di gestire centralmente le licenze per tutti i tipi di nodi di origine di backup aggiunti alla console Arcserve UDP. Il modello di gestione delle licenze consente di concedere una licenza globale all'applicazione con un numero predeterminato di diritti di licenza inclusi nel pool di licenze globale.

I prodotti Arcserve installano le licenze SDK con ogni release. È possibile reinstallare, aggiornare o disinstallare le licenze manualmente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <u>Installazione e disinstallazione delle licenze SDK</u>.

La gestione delle licenze consente di assegnare, rilasciare e verificare una licenza.

A ogni nuovo utente viene concessa una licenza attiva dal pool di licenze in base all'ordine di richiesta fino all'esaurimento del numero totale di licenze disponibili. Se tutte le licenze attive sono già in uso e si desidera attivare la licenza per un nuovo server, sarà necessario rilasciare manualmente una licenza da uno dei server provvisti di licenza per poi assegnarla al server appena aggiunto.

Nota: Quando non sono disponibili licenze, viene riportato un messaggio di errore nel registro attività.

È possibile rimuovere i diritti di licenza per consentire ad altri server di ottenere i diritti associati alla licenza. Dalla Console, è possibile accedere alla finestra di dialogo Gestione licenze e visualizzare le licenze attive per ciascun componente. È inoltre possibile gestire le licenze applicate mediante la Console Arcserve UDP.

Come procedere?

- Verifica dei prerequisiti
- Assegnazione di una licenza
- Rilascio di licenze da un nodo
- Verifica della licenza

Verifica dei prerequisiti

Prima di gestire le licenze, rivedere i seguenti prerequisiti:

- Arcserve UDP è stato installato.
- Si dispone di un Order ID e di un Fulfillment Number validi.
- Esaminare la <u>Matrice di compatibilità</u> che fornisce i sistemi operativi, i database e i browser supportati.

Assegnazione di una licenza

Arcserve UDP protegge solamente i nodi concessi in licenza. Se si dispone di un numero sufficiente di licenze, queste vengono applicate automaticamente ai nodi. Se non si desidera proteggere un nodo, è possibile rilasciare la licenza dal nodo specifico e utilizzare la licenza rilasciata per la protezione di qualsiasi altro nodo.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console Arcserve UDP.
- Fare clic su Guida dal menu e selezionare Attivazione e licenze.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.
- 3. Nella finestra di dialogo, fare clic sulla scheda Gestione licenze.



Nel riquadro a sinistra vengono visualizzate le licenze disponibili sul server della Console.

Note:

- Per i backup senza agenti (o basati su host) viene visualizzato il tipo di nodo nella finestra di gestione delle licenze come Hypervisor o come computer virtuale in base al tipo di utilizzo.
- Per i backup basati sull'agente, il tipo di nodo nella finestra di gestione delle licenze viene visualizzata come Windows o Linux anche se il computer virtuale viene aggiunto come nodo Windows o Linux basato sull'agente.

Importante: Il comportamento descritto precedentemente per i backup basati sull'agente resta lo stesso anche quando il nodo basato sull'agente utilizza la licenza del computer virtuale.

4. Dal riquadro a destra, selezionare Nodi non provvisti di licenza dall'elenco a discesa e fare clic su **Assegna**.

La licenza viene assegnata al nodo.

Rilascio di una licenza da un nodo

Se non si desidera proteggere un nodo, rilasciare la licenza per tale nodo. Nei casi necessari, è possibile utilizzare la licenza rilasciata per proteggere un altro nodo.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console.
- 2. Fare clic su **Guida** dal e selezionare **Attivazione e licenze**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.

Nel riquadro a destra, selezionare Nodi provvisti di licenza dall'elenco a discesa.
 Viene visualizzato l'elenco dei nodi provvisti di licenza.

ctivación y licencias					
Activación del producto Gestión de	licencias	-			
sectione las licencias de esta instalación de Arcserve UDP qu onsultar el historial de órdenes y llevar a cabo la activación s Abrir portal de Arcserve	e aparecen a sin conexión.	continuación. Vi	site el portal de Arcs	erve para gestionar las licencias de todas las cuent	as,
Licencias de Arcserve UDP			¥	Nodos con licencia	
Nombre de licencia	Total	Restante	Sin licencia	Nombre del nodo	Tipo del r
Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Managed Capacity	1 TB	1 TB	Capacidad		
				I I Página 1 de 1 ► ►	💞 Sin dato
	Agregar		Actualizar	Liberar	Asign
				C	errar Ayu

- 4. Selezionare un nodo dall'elenco visualizzato e fare clic su **Rilascia**.
- Chiudere e aprire la finestra di dialogo di Attivazione e licenze.
 La licenza viene rimossa dal nodo.

43 Guida a Arcserve Licensing

Verifica della licenza

Per verificare se a un nodo viene applicata la licenza corretta, eseguire un processo di backup per il nodo provvisto di licenza. Se il processo di backup ha esito positivo, la licenza viene applicata al nodo.

Disattivazione delle licenze Arcserve UDP

In base al metodo utilizzato per l'attivazione di Arcserve, è possibile disattivare la licenza del prodotto Arcserve in modalità in linea e non in linea.

Note:

Quando si disinstalla Arcserve UDP dal server, non tutte le licenze vengono rilasciate automaticamente. Assicurarsi di disattivare il prodotto prima della disinstallazione di Arcserve UDP per rendere le licenze disponibili per installazioni future su server differenti.

Se la reinstallazione è sullo stesso server, in seguito alla reinstallazione, il prodotto otterrà le licenze aggiornate senza doverle riattivare. Nel caso in cui Arcserve UDP sia stato disinstallato senza l'esecuzione della disattivazione e si intende effettuare la reinstallazione su un server differente, contattare il Supporto tecnico per effettuare la disattivazione e rendere le licenze disponibili per ulteriori installazioni.

Per l'attivazione e la disattivazione di Arcserve UDP, seguire la stessa procedura. Ad esempio, per la disattivazione non in linea, è necessario aver attivato la licenza utilizzando la modalità non in linea.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Disattivazione in linea della licenza Arcserve UDP
- Disattivazione non in linea della licenza Arcserve UDP

Disattivazione in linea della licenza Arcserve UDP

Importante! È possibile disattivare il prodotto Arcserve in linea solo se il prodotto è stato attivato mediante il metodo in linea.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console Arcserve UDP.
- 2. Fare clic su Guida dal e selezionare Attivazione e licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.

Activation and Licensing	2019년 1월 1997년 1월 2019년 1월 201 1월 2019년 1월 2	
Product Activation License	e Management	
Your Arcserve product has been activated.		
To change your information, edit it below and cl	ick Update. If Email Address is changed, a verification email will be sent to the new address within one hour.	
* indicates a required field		
* Email Address	User@XYZ.com	
I agree to Arcsen	e's Privacy Policy and want to participate in Arcserve's Product Improvement Program.	
Update Deactivate		
	Close	leip

3. Fare clic su Disattiva.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma Disattiva Arcserve UDP.

Desactivación de Arcserve UDP					
1	Al desactivar Arc licencia incluidos disponibles para	serve UDP, se (en esta instala futuras instala	desactivarán to ción de UDP. 1 ciones. ¿Desea	odos los productos con Todas las licencias estarán continuar?	
		Sí	No		

4. Fare clic su Sì.

Tutte le licenze vengono rilasciate dal server della Console del prodotto Arcserve e rese disponibili per l'utilizzo futuro.

Disattivazione non in linea della licenza Arcserve UDP

Importante! È possibile disattivare in modalità non in linea il prodotto Arcserve solo se il prodotto è stato attivato tramite il metodo non in linea.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console Arcserve UDP.
- Fare clic su Guida dal e selezionare Attivazione e licenze.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.
- 3. Fare clic sulla **disattivazione in modalità non in linea**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.

CICSETVE' unified data protection Otheragies () -	administrador • Ayuda •
cuadro de mandos recurso: Activación y licencias	
Activación del producto Gestión de licencias	
Estaró de áltima copia de inguitad	
Todes tos notes " Su producto de Arcserve se ha activado.	de recuperación
Para cambar su información, edite la información que aparece a continuación y haga clic en Actualizar. Si modifica la dirección de corres electónico, recibirá un corres electónico de verificación a la nueva dirección dentro de la próxima hora.	2016
El astetico (*) indica un campo obligatorio	
* Dirección de correto fite dram@ircceive com	
Classes Instruktione Fara obtener misi Dessectivación de Accerne UDP W productos de Accerne	UN MAY ABR MAR FEB ENE
Al destatur krome UDP, et destantaris todos la productar con Lectoria colores esta indica (No UDP) esta la factoria estaria deponible para futuras instalaciones. «Dese contruar?	cuperación más reciente
Prueba de Recuperación asegu Adunitar Desartorr Sí No	
(D) Campie (D) Sta campie (D) Sta campie	
Sin produ	10 dies 6 meses Arberior Nunca
Restauración a m	cuperación más antiguo
Cerrar Ayuta	
Sin dramping (Concepting) (Conc	(ITC+11:00 (Hera da Eurora Castr

Nota: Se il prodotto è stato attivato tramite il metodo in linea, invece della finestra di dialogo di conferma verrà visualizzato il seguente messaggio:

Gracias por registrarse. Para completar la activación del producto, haga clic en el vínculo proporcionado en el correo electrónico de verificación enviado a la dirección especificada a continuación. No se puede activar la licencia del producto. Verifique que está conectado a Internet.

4. Fare clic su Sì nella finestra di dialogo di conferma per la disattivazione non in linea.

Il file offline.arc viene salvato nel percorso seguente:

C:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. Accedere allo stesso <u>URL</u> utilizzato per il processo di attivazione non in linea e caricare il file *offline.arc*.

Viene visualizzato il seguente messaggio pop-up:

Il prodotto è stato disattivato correttamente.

Nota: a seconda del tipo di browser utilizzato, la posizione del messaggio pop-up sulla schermata potrebbe variare.

	ок	
This is	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil	le
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file	e
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil you tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file	le
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil ou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file	le
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here	le
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file	le
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here	le
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here	e
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here offline.arc (0.79 kB) Please wait processing your request	e
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here offline.arc (0.79 kB) Please wait processing your request	e
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here offline.arc (0.79 kB) Please wait processing your request	e
This is when y below.	offline activation page for Arcserve Products. You would have saved offline.arc fil rou tried to activate your product offline. Please upload the offline activation file Drop offline activation file here offline.arc (0.79 kB) Please wait processing your request	e

Per verificare la licenza disattivata nella Console di Arcserve UDP , accedere alla finestra Attivazione e licenze, quindi selezionare la scheda Attivazione di prodotto.

Aggiornamento della licenza Arcserve UDP

Arcserve consente di aggiornare la licenza del prodotto Arcserve se è disponibile una nuova versione.

È possibile eseguire l'aggiornamento a Arcserve UDP 10.0 da Arcserve UDP 8.x o 9.x già attivato.

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Per richiedere un nuovo certificato di licenza, consultare la sezione <u>Aggior</u>namento gratuito (FOC) ad Arcserve UDP.

Note:

- È possibile effettuare questa richiesta soltanto se la manutenzione per la propria licenza è attiva.
- Dopo aver ricevuto il certificato di licenza FOC (gratuito), non è necessario attivare una nuova licenza per il prodotto.
- Aggiungere il nuovo certificato della licenza per le versioni di prodotto aggiornate. Per ulteriori informazioni sulla modalità di aggiunta, consultare la sezione Aggiunta di un ordine.

È possibile assegnare il contenuto al pool di licenze esistente già associato al server aggiornato.

È possibile assegnare le licenze a uno o più server.

Assegnare una licenza a un server: eseguire l'operazione 3 di <u>Aggiunta</u> <u>di un ordine</u> e selezionare il nome del pool di licenze associato al server aggiornato.

Nell'immagine seguente, il **test** del pool delle licenze è associato al server **WIN** e il server viene aggiornato alla versione più recente.

	arcserve [®] License portal								
PÁGINA PRINCIPAL Activación sin conexió		ÁGINA PRINCIPAL Activación sin conexió	n Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Descargar claves						
S	Seleccione el servidor de la siguiente lista para agregar los detalles de la orden para								
✓ Nombre del servidor ▲		Nombre del servidor 🔺	Nombre de la agrupación de licencias		Fecha de carga		Estado		
V WIN		WIN	test		2017-11-20 20:40:57.0		Activo		

Assegnare le licenze a uno o più server: nell'operazione 3 Aggiunta di un ordine, assegnare prima le licenze al pool predefinito. Modificare, quindi, i pool di licenze corrispondenti per aggiungere la quantità desiderata di nuove licenze.

Nota: i server possono appartenere a pool di licenze o a utenti diversi.

- 3. Eseguire una delle seguenti operazioni per verificare le licenze aggiunte per i server:
 - Modalità in linea Fare clic su Aggiorna nella scheda Gestione licenze dalla console aggiornata.

 Modalità non in linea - Attenersi ai passaggi riportati in Nota, al di sotto del passaggio 3 di <u>Aggiungi un ordine</u>.

Capitolo 4: Utilizzo della licenza Arcserve per Arcserve Backup

È necessario attivare Arcserve Backup per utilizzare le licenze Arcserve correlate. Dopo l'attivazione di Arcserve Backup, le licenze autorizzate vengono scaricate e rese disponibili nel server Arcserve Backup.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

Attivazione delle licenze Arcserve Backup	52
Gestione delle licenze Arcserve Backup	68
Disattivazione delle licenze Arcserve Backup	74
Aggiornamento della licenza Arcserve Backup	79

Attivazione delle licenze Arcserve Backup

Importante: Questo processo riguarda soltanto Arcserve Backup r17.5 o versioni successive.

Per attivare le versioni precedenti dell'agente Arcserve Backup, fare riferimento all'argomento <u>Applicazione delle licenze Arcserve Backup alle versioni precedenti</u> dell'agente.

Arcserve consente di attivare Arcserve Backup dopo l'installazione. Dopo l'installazione, è possibile selezionare l'opzione **ArcserveAttivazione prodotto** direttamente dalla console Arcserve Backup.

NOTE:

- Arcserve non raccoglie alcuna informazione personale o di importanza critica per l'azienda come il nome del nodo, l'indirizzo IP, le credenziali di accesso, il nome di dominio e i nomi delle reti.
- Il processo di attivazione del prodotto Arcserve non riguarda l'agente standalone.
- Dopo l'attivazione del prodotto, è possibile aggiungere o rilasciare una licenza.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <u>Gestione delle licenze di Arcserve</u>.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Attivazione in linea della licenza Arcserve Backup
- Attivazione non in linea della licenza Arcserve Backup
- Aggiornamento dei dettagli utente per l'attivazione della licenza
- Applicazione della licenza Arcserve Backup per le versioni precedenti dell'agente

Attivazione in linea della licenza Arcserve Backup

Importante: Questo processo riguarda soltanto Arcserve Backup r17.5 o versioni successive.

Per attivare le versioni precedenti dell'agente Arcserve Backup, fare riferimento all'argomento <u>Applicazione delle licenze Arcserve Backup alle versioni precedenti</u> <u>dell'agente</u>.

È possibile attivare Arcserve Backup in linea da Arcserve Backup Manager.

Nota: se Arcserve Backup non è attivato, verrà visualizzato un messaggio nell'angolo superiore destro.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere ad Arcserve Backup Manager.
- 2. Fare clic su ?.

							Arcserve Backup - [Principal]	- • ×
😍 A	Archivo In	nicio rápido 🛝	ler Ventana	Ayuda				_ 8 ×
»	00	0 3 😚		Contenido				
				Tema actual		F1		
E.	ar	cor		Documentación de	Arcserve B	lackup		
a.	art	2201	v C 1	Funcionamiento de	e soporte			
				Registro en soporte				
ð	Servido	r y segurida	d predetern	Acceso al Soporte I	técnico			•
9	Dominio	н	W2012R25	Formación			ado de la tarea	
Ĕ.	Servidor		W2012R25	Información de cor	ntacto		y comprueba registros.	
Ξ°	predeter	minado:		Conversación en vi	ivo		a de seguridad	
	Nombre	de usuario:	caroot 🕰	Mi primera copia d	le segurida	ł	ar y enviar tareas de copia de seguridad.	
	Haga cli	ic aquí para c	ambiar el ser	Desarrant da maio	ra dal arad	uthe	jivos de archivado	
				Acarca da Arreana	Rackup		ar y enviar careas de archivo de archivado.	
	àú	timo informe	del estado de	copia de seguridad	- Dickop	Permite realizar	jauración una recuperación complete de los detos	
					-			
	2 🔶 🚽	uadro de	di Visual	ización de		Gestione los ser	ide servidor vidos de Arcserve.	
	mando	8	infraestruct	ura	-	Cuadro de ma	ndas	
					1	Muestra instanta	ineas de la infraestructura de copia de seguridad y el entorno de gestión de los recursos de almacenamiento (SRM).	
	Soporte	e técnico				Visualización	de infraestructura	
					(ft)	Consulte las rela	iciones entre los equipos, servidores γ dispositivos de la red.	
		Obtenga info	ckup en la We	eb ca de esta excelente	Contre	ol e informes		
	~	solución par	a la protección	de los datos.	Dealba			
		Funcionamie	into de soport	te	Proce	ccion y recupe	ración	
	60	soporte.	ogramas de m	iantanimiento de	Admir	nistración		•
	9	Register on			Utilid	ades		•
	6	Registro en	línea de Sopo	rte de Arcserve.				
	6	Fácil acceso	al soporte "Or	ne Stop".				
		Comparencial						
		Iniciar conve	rsación en viv	o con un ingeniero				
		de soporte.						
	Referen	icia rápida						
Sop								
orte								
-								
							twitter	facebook
							Servidor predeterminado:W2012R2SVP1 Dominio: W2012R2SVP1 Ha iniciado sesión en: caroot	6:08

Vengono visualizzate più opzioni nell'elenco a discesa.

3. Dall'elenco a discesa del menu ?, fare clic su Attivazione prodotto Arcserve.

Gestión de las licencias de activación del producto
El producto Arcserve no está activado. Introduzca la información a continuación y haga clic en Activar para iniciar el proceso de activación. El usuario recibirá un correo electrónico con un vinculo de activación. Es posible que se tarde hasta una hora en recibir el correo electrónico de activaOy Utilice el vínculo para activar Arcserve Backup y agregue las licencias del pedido al Portal. Se creará una nueva cuenta de Portal si la dirección de correo electrónico no está asociada con una cuenta existente.
* indica un campo
* Dirección de
Empresa
Número de
*Fulfilment Number
Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.
Ampliar la versión de prueba Activar Desactivar Cerrar Ayuda

4. Da Attivazione del prodotto Arcserve, immettere le seguenti informazioni:

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Società

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

ID di ordine

Specificare l'Order ID.

Nota: l'Order ID è disponibile nel messaggio di posta elettronica ricevuto in seguito al download o all'acquisto di Arcserve Backup.

Numero di esecuzione

Specificare il Fulfillment Number.

Note: il Fulfillment Number è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto in seguito al download o all'acquisto di Arcserve Backup. **Importante:** la verifica della licenza e l'attivazione del prodotto vengono eseguite SOLO dopo la selezione dell'opzione Autorizzo Arcserve alla raccolta dei dati specifici del computer prevista nella procedura di attivazione.

- 5. Fare clic su Attiva.
- 6. Fare clic su **OK** nel messaggio di conferma.

Verrà inviato un collegamento per l'attivazione all'indirizzo di posta elettronica specificato.

- 7. Verificare la presenza del messaggio di posta di registrazione di Arcserve nella propria casella di posta.
- 8. Dal messaggio di posta elettronica, fare clic sul collegamento per l'attivazione.

Se è già stata eseguita l'attivazione delle licenze per Arcserve Backup (utente esistente), accedere al passaggio 11 menzionato di seguito.

Avviso per i nuovi utenti di Arcserve Backup !L'attivazione della licenza viene completata correttamente selezionando l'opzione Attiva dal messaggio di posta elettronica ricevuto per l'assegnazione della quantità di licenze al server utilizzato per l'attivazione. Tuttavia, se si seleziona l'*allocazione avanzata delle licenze all'opzione dei server multipli* disponibile nel messaggio di posta elettronica di attivazione, sono validi i passaggi riportati successivamente.

L'utente viene reindirizzato alla pagina di registrazione Arcserve in cui è visualizzata la finestra di dialogo **Crea password** con l'indirizzo di posta elettronica già inserito.

Nota: per completare l'attivazione, utilizzare il collegamento per creare il profilo per il portale di licenza Arcserve. Per creare il profilo, immettere la password e creare un pool di licenze.

- 9. Nella finestra di dialogo **Crea password**, immettere la password desiderata per creare il profilo per il portale di licenza Arcserve.
- 10. Fare clic su **Salva**.

L'utente viene reindirizzato alla finestra di dialogo **Pool di licenze**.

11. Nominare un pool di licenze e specificare il numero di licenze da includere nel pool.

Nota: è possibile aggiungere più licenze al pool in seguito, se necessario.

12. Fare clic su **Salva** per completare il processo di attivazione della licenza.

Viene visualizzata la pagina di accesso al portale di licenza Arcserve. È possibile accedere al portale per gestire le licenze di prodotto Arcserve (se necessario).

La licenza di Arcserve Backup è stata attivata. A questo punto, è possibile <u>verificare</u> la licenza attivata.

Verifica della licenza Arcserve Backup

È possibile verificare lo stato della licenza attivata.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- 2. Dalla Console, fare clic su ?.
- 3. Dalle opzioni visualizzate in ?, fare clic su Informazioni su Arcserve Backup.
- 4. In Informazioni su Arcserve Backup, fare clic su Gestisci licenze.

È possibile visualizzare le licenze attivate.

Ad esempio, dopo l'esecuzione di almeno un backup, il numero delle licenze di base viene visualizzato in **Gestisci licenze**. Allo stesso modo, il backup sulla libreria nastro mostra soltanto il numero di licenze dell'opzione Libreria nastro in **Gestisci licenze**.

Attivazione non in linea della licenza Arcserve Backup

Importante: Questo processo riguarda soltanto Arcserve Backup r17.5 o versioni successive.

Anche se non si è in linea, è possibile attivare facilmente Arcserve Backup. Se si utilizza un prodotto Arcserve da una posizione non in linea, l'utente verrà indirizzato automaticamente al metodo di attivazione non in linea.

Per avviare l'attivazione non in linea, fare clic su **Attiva** nella finestra **Attivazione prodotto Arcserve**. Dopo aver rilevato la richiesta per il metodo di attivazione non in linea, Arcserve Backup consente di completare l'attivazione non in linea.

Importante: per completare il processo di attivazione non in linea su un computer, è necessario disporre dell'accesso a Internet su un altro computer.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- 2. Da Gestione Arcserve Backup, fare clic su ?.



Vengono visualizzate più opzioni nell'elenco a discesa.

Dall'elenco a discesa del menu ?, fare clic su Attivazione prodotto Arcserve.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione del prodotto Arcserve.

Gestión de las licencias de activación del producto
El producto Arcserve no está activado. Introduzca la información a continuación y haga clic en Activar para iniciar el proceso de activación. El usuario recibirá un correo electrónico con un vinculo de activación. Es posible que se tarde hasta una hora en recibir el correo electrónico de activa0y Utilice el vínculo para activar Arcserve Backup y agregue las licencias del pedido al Portal. Se creará una nueva cuenta de Portal si la dirección de correo electrónico no está asociada con una cuenta existente.
* indica un campo
* Dirección de
Empresa
Número de
*Fulfilment Number
Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.
Ampliar la versión de prueba Activar Desactivar Cerrar Ayuda

4. Da Attivazione del prodotto Arcserve, immettere le seguenti informazioni:

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: L'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto in fase di download o acquisto di Arcserve Backup.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Durante il download o l'acquisto di Arcserve Backup, verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente il numero di esecuzione. 5. Fare clic su Attiva.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di attivazione non in linea di Arcserve.

6. Fare clic su **Salva**.

Il file *offline.arc* viene salvato nel percorso seguente:

C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup\

Importante: Importante: la verifica della licenza e l'attivazione del prodotto vengono eseguite SOLO dopo la selezione dell'opzione Autorizzo Arcserve alla raccolta dei dati specifici del computer prevista nella procedura di attivazione.

- 7. Nel computer in linea, procedere come segue:
 - a. Copiare il file *offline.arc* su un computer con accesso a Internet e aprire il seguente URL nello stesso computer:

https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/

Viene visualizzato il Portale di licenza Arcserve.

ar	cserv	e" license	PORTAL
1			
	Nuevo	registro Iniciar s	sesión
	Ha ohر ال	/idado la contraseña?	° Crear
ł			
Activar/desactivar	en modo sin conexión	Documentación	Preguntas frecuentes

b. Dalla pagina di accesso, fare clic su Attiva/Disattiva in modalità non in linea.
 Viene visualizzata la pagina di attivazione non in linea.

Esta es la	página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber
guardado	el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo
de activac	ión sin conexión que aparece a continuación.
	Coloque aquí el archivo de activación sin conexión

c. Trascinare e rilasciare il file salvato *offline.arc* nella pagina di attivazione non in linea.

Il completamento del caricamento consente di visualizzare il pulsante Carica.

d. Fare clic su Carica.

Viene visualizzato il seguente messaggio pop-up:

Nota: a seconda del tipo di browser utilizzato, la posizione del messaggio pop-up sulla schermata potrebbe variare.

Acceptar Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargu el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión		El registro se ha completado correctamente. Se enviará un correo electrónico a ' abcd.x;z@gmail.com ' con un vínculo de activación. Haga clic en el vínculo para completar la activación.
Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargu el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	Esta es la página activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de haber guardado el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargu el archivo de activación sin conexión que aparece a continuación. Coloque aquí el archivo de activación sin conexión		Aceptar
Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	Coloque aquí el archivo de activación sin conexión	Esta es la página haber guardado e el archivo de acti	activación sin conexión para los productos de Arcserve. Se debe de el archivo offline.arc al intentar activar el producto sin conexión. Cargue vación sin conexión que aparece a continuación
conexión	conexión		
			conexión

e. Aprire l'indirizzo di posta elettronica fornito per l'attivazione.

Viene visualizzato il messaggio di posta elettronica di registrazione ad Arcserve.

f. Dal messaggio di posta elettronica, fare clic sul collegamento per l'attivazione.

Viene visualizzata la pagina di registrazione di Arcserve. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Crea password** contenente l'indirizzo di posta elettronica già specificato.

Nota: per completare l'attivazione, utilizzare il collegamento per creare il profilo per il portale di licenza Arcserve. Per creare il profilo, immettere la password e creare un pool di licenze.

g. Dalla finestra di dialogo **Crea password**, immettere la password desiderata e fare clic su **Salva**.

Inse Pool Name: Inter license pool name				
up by Product Name •				
Product	Fulfillment	Units	Remai	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc				
	12345678	Machine	20	Enter Number

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Pool di licenze**.

h. Eseguire le azioni seguenti per creare il pool di licenze, quindi fare clic su **Salva**.

Importante! Se non viene creato il pool di licenze, il computer non visualizzerà le licenze.

- Immettere un nome per il pool di licenze.
- Immettere il numero di licenze da includere nel pool.

Nota: È possibile aggiungere più licenze al pool in seguito, se necessario.

Viene visualizzata la pagina di accesso al portale di licenza Arcserve.



i. Accedere al Portale di licenza di Arcserve immettendo le stesse credenziali utilizzate per la registrazione.

Viene visualizzata la pagina principale del Portale di licenza Arcserve.

j. Dalla pagina principale, fare clic su Attivazione non in linea.

Il completamento dell'attivazione consente di visualizzare il pulsante Attivazione non in linea.

 k. Selezionare il nome del prodotto dall'elenco dei prodotti e fare clic su Download.

Il file activation.arc viene scaricato sul computer.

I. Accedere al file *activation.arc* e copiare il file dal computer corrente sul computer non in linea al seguente percorso:

C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup\

8. Da Gestione Arcserve Backup sul computer non in linea, fare clic su **Informazioni su Arcserve Backup** dall'elenco a discesa **?**.

Viene visualizzata la finestra contenente le informazioni su Arcserve Backup.



9. Fare clic su Gestisci licenze.

Viene visualizzata la finestra Gestione licenze.

Nota: per visualizzare la licenza attivata, è necessario inviare almeno un processo di backup.

		Gestión de	licencias			X
Para liberar una licencia de un equipo, primero haga clic en la licencia y después borre el equipo seleccionado. Estado de la livencia:						
Nombre de componente	Versión	Licencias activas	Licencias disp	Total de licencias	Licencias necesari	
Arcserve Backup	17.5		0	0	1	
Agente para Open Files para máq	17.5	1	0	0	1	
Equipos con						
Selec. todo Borrar todo Actual	izar					
			Aceptar	Cancelar	Aplicar Ayuda	

10. Fare clic su **Aggiorna** per visualizzare la licenza attivata.

La licenza Arcserve Backup è stata attivata correttamente tramite il metodo non in linea.

Aggiornamento dei dettagli utenti per l'attivazione delle licenze

È possibile aggiornare l'ID di posta elettronica fornito durante l'attivazione.

Nota: è possibile aggiornare l'ID di posta elettronica solo per l'attivazione in linea.

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- 2. Fare clic su ? e selezionare Attivazione prodotto Arcserve.
- 3. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Attivazione prodotto Arcserve** con l'indirizzo di posta elettronica corrente.

Gestión de	e las licencias de activación del producto 🛛 🗙
La activación del producto está cas Utilice el vínculo que aparece en e activación del producto y para ag de activación, introduzca la direcc	i finalizada. I correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la regar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico Jón de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.
* indica un campo	
* Dirección de	User@xyz.com
Nombr	
Empresa	
Número de	
*Order Id	123456
*Fulfillment Number	12345678
Estoy de acuerdo con la polè del producto Arcserve.	tica de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora
Ampliar la versión de prueba A	ctualizar Desactivar Cerrar Ayuda

4. Sostituire l'indirizzo di posta elettronica e fare clic su Aggiorna.

Viene visualizzato un messaggio popup per confermare le informazioni aggiornate.

5. Fare clic su **OK**.

Nota: l'indirizzo di posta elettronica immesso viene utilizzato per tutti i tipi di comunicazione con l'utente da parte di Arcserve.

Applicazione della licenza Arcserve Backup alle versioni precedenti dell'agente

La Gestione di Arcserve Backup non supporta la concessione in licenza per le versioni precedenti dell'agente.

Gli agenti delle versioni precedenti possono essere concessi in licenza fornendo la chiave di licenza a 25 cifre nelle fasi successive.

Esempio:

Per applicare la licenza all'agente client r17.0 o all'agente UNIX r16.5 dalla versione r17.5, è necessario eseguire il file *CALicnse.exe*, disponibile nel seguente percorso:

C:\Programmi (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Individuare il seguente percorso e aprire CALicnse.exe:

C:\Programmi (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Viene visualizzata la finestra di dialogo Verifica della licenza.

troducción de la vei	ificación de licencia	
Componentes		
Λ	A continuación se recogen los compon presentan licencia. Introduzca las nuev para incrementar el número de usuarios nuevo componente.	entes que actualmente as claves de licencia o para autorizar un
Nombre del compo	nente	Contador de licer
<		>
Clave de licencia:		
	Agregar Aceptar Cance	lar Ayuda

2. Immettere la chiave di licenza di 25 cifre, quindi fare clic su OK.

Nota: per ottenere la chiave di licenza, contattare il Supporto tecnico.

La licenza è stata applicata correttamente alle versioni precedenti degli agenti Arcserve Backup.

Gestione delle licenze Arcserve Backup

Arcserve permette di gestire centralmente le licenze per tutti i tipi di nodi di origine di backup aggiunti a Gestione Arcserve Backup. Il modello di gestione delle licenze consente di concedere una licenza globale a tutte le applicazioni con un numero predeterminato di diritti di licenza inclusi nel pool di licenze globale.

I prodotti Arcserve installano le licenze SDK con ogni release. È possibile reinstallare, aggiornare o disinstallare le licenze manualmente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <u>Installazione e disinstallazione delle licenze SDK</u>.

La gestione delle licenze Arcserve Backup consente di assegnare, rilasciare e verificare una licenza.

A ogni nuovo utente viene concessa una licenza attiva dal pool di licenze in base all'ordine di richiesta, fino all'esaurimento del numero totale di licenze disponibili. Se tutte le licenze attive sono già in uso e si desidera attivare la licenza per un server appena aggiunto, sarà necessario rilasciare manualmente una licenza da uno dei server provvisti di licenza per poi assegnarla al nuovo server.

Nota: Quando non sono disponibili licenze, viene riportato un messaggio di errore nel registro attività.

È possibile rimuovere i diritti di licenza per concedere ad altri server membri di ottenere i diritti associati alla licenza. Da Gestione backup è possibile accedere alla finestra di dialogo Gestisci licenze e visualizzare il numero di licenze attive per ciascun componente. È inoltre possibile gestire le licenze applicate mediante Gestione Arcserve Backup.

Come procedere?

- Verifica dei prerequisiti
- Assegnazione di una licenza
- Rilascio di licenze da un nodo
- Verifica della licenza

Verifica dei prerequisiti

Verificare che vengano soddisfatti i seguenti prerequisiti per la gestione delle licenze:

- [•] La Gestione di Arcserve Backup è stata installata.
- È necessario avere già attivato la licenza.

Assegnazione di una licenza

Le licenze vengono assegnate automaticamente dopo l'attivazione del prodotto. Tuttavia, è possibile assegnare le licenze Arcserve Backup da Gestione Arcserve Backup tramite un codice di licenza composto da 25 cifre.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- Accedere al menu Guida in linea e selezionare Informazioni su Arcserve Backup.
- 3. Nella finestra di dialogo Informazioni su Arcserve Backup, fare clic su Aggiungi/Visualizza licenze.

Verificación de licencia		?	×
Componentes			
Para cada componente en la siguiente lista, introduzca ur componente para un período de prueba sin licencia. Para un componente desde la lista e introduzca la clave apropi cada componente.	na clave válida o elija i introducir una clave, ada. Repita este prod	instala , selecc ceso pa	rel sione ara
Nombre del componente	Tipo de instalació	n	
Arcserve Backup r17.5 Agent for FreeBSD	Prueba sin licenci	a	
Arcserve Backup r17.5 Agent for Linux SAP R/3 for Oracle	Prueba sin licenci	а	
🚞 Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files for Virtual Machines on Windows 🚽	Prueba sin licenci	а	
🚞 Arcserve Backup r17.5 Agent for Open Files on Windows	Prueba sin licenci	a	
Arcserve Backup r17.5 Agent for SAP HANA	Prueba sin licenci	a	
Arcserve Backup r17.5 Agent for UNIX SAP R/3 for Oracle	Prueba sin licenci	а	
Arcserve Backup r17.5 Agent for UNIX/Linux Oracle	Prueba sin licenci	Ì	\sim
laves de licencia:			
Clave de licencia	Registrado		
Usar Versión de prueba: Usar Clave de licencia:		Agrega	r
Continuar	Cancelar	Ayuda	

- 4. Selezionare il nome del componente, quindi selezionare la casella di controllo Usa chiave di licenza.
- 5. Immettere la chiave di licenza e fare clic su Continua.

Le licenze Arcserve Backup sono state assegnate correttamente dalla Gestione Arcserve Backup.

Rilascio di licenze da un nodo

Importante! Questo processo è applicabile solo per le licenze basate sui componenti.

Se non si desidera proteggere un nodo del computer, rilasciare la licenza per tale nodo e utilizzare la licenza rilasciata per proteggere qualsiasi altro nodo.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- 2. Fare clic su ? e selezionare Informazioni su Arcserve Backup.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni su Arcserve Backup.

3. Nella finestra di dialogo fare clic su Gestisci licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestione licenze.

		Gestión de l	licencias			X
Para liberar una licencia de un equipo, prir seleccionado.	nero haga	clic en la licencia y d	lespués borre el eq	uipo		
Nombre de componente	Versión	Licencias activas	Licencias disp	Total de licencias	Licencias necesari	
Arcserve Backup	17.5	1	0	0	1	
🗀 Agente para Open Files para máq	17.5	1	0	0	1	•
Equipos con						
✓ ■ w2012R2SVP1						
Selec, todo Borrar todo Actual	izar					
			Aceptar	Cancelar	Aplicar Ayud	a

- 4. In Gestione licenze, selezionare il nome del componente di licenza richiesto.
- 5. Dal riquadro **Computer concessi in licenza**, deselezionare la casella di controllo corrispondente al computer.

release a license from a machin	e, <mark>first dick the lic</mark>	ense and then dea	r the selected mach	ne.	
cense status:					
Component Name	Version	Active Licenses	Available Lice	Total Licenses	Licenses Needed (
Arcserve Backup	17.5	1	0	0	1
NDMP NAS Option	17.5	1	0	0	1
SAN					
Select All Clear All	Refresh				

La licenza viene rilasciata da tale nodo e diventa disponibile nel pool delle licenze.

(Facoltativo) Se si desidera assegnare la licenza rilasciata, eseguire il backup su un altro nodo per assegnare automaticamente la licenza.

Nota: Se non si dispone di un numero sufficiente di licenze, i computer sprovvisti di licenza vengono visualizzati con un'icona rossa nel riquadro **Computer** concessi in licenza.
Verifica della licenza

Per verificare se a un nodo viene applicata la licenza corretta, eseguire un processo di backup per il nodo provvisto di licenza. Se il processo di backup ha esito positivo, la licenza viene applicata al nodo.

Disattivazione delle licenze Arcserve Backup

In base al metodo utilizzato per l'attivazione di Arcserve Backup, è possibile disattivare la licenza Arcserve Backup sia in modalità in linea che non in linea.

Note:

- Quando si disinstalla il server Arcserve Backup, non tutte le licenze vengono rilasciate. Assicurarsi di disattivare il prodotto prima di disinstallare il server Arcserve Backup per rendere le licenze disponibili per ulteriori installazioni. Nel caso in cui sia stato disinstallato il server Arcserve Backup senza disattivazione, contattare il Supporto tecnico per rendere le licenze disponibili per altre installazioni.
- Per l'attivazione e la disattivazione di Arcserve Backup, seguire la stessa procedura. Ad esempio, per la disattivazione non in linea, è necessario aver attivato la licenza utilizzando la modalità non in linea.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Disattivazione in linea della licenza Arcserve Backup
- Disattivazione non in linea della licenza Arcserve Backup

Disattivazione in linea della licenza Arcserve Backup

Importante! È possibile disattivare il prodotto Arcserve in linea solo se il prodotto è stato attivato anche mediante il metodo in linea.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console.
- 2. Fare clic su ? e selezionare Attivazione prodotto Arcserve.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione prodotto Arcserve.

Gestión de las licencias de activación del producto					
La activación del producto está casi finalizada. Utilice el vínculo que aparece en el correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la activación del producto y para agregar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico de activación, introduzca la dirección de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.					
* indica un campo					
* Dirección de	User@xyz.com				
Nombr					
Empresa					
Número de					
*Order Id	123456				
*Fulfillment Number	12345678				
Stoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.					
Ampliar la versión de prueba Ac	tualizar Desactivar Cerrar Ayuda				

3. Fare clic su Disattiva.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma Disattiva Arcserve Backup.

	Arcserve Backup	x
?	La desactivación de Arcserve Backup hará que se desactiven todos los productos de la licencia a través de la instalación de Arcserve Backup. Todas las licencias estarán disponibles para futuras instalaciones. ¿Desea continuar?	
	Sí No	

4. Fare clic su Sì.

Tutte le licenze vengono rilasciate dal server Arcserve Backup e rese disponibili per l'utilizzo futuro.

Disattivazione non in linea della licenza Arcserve Backup

Importante! È possibile disattivare in modalità non in linea il prodotto Arcserve se il prodotto è stato attivato tramite il metodo non in linea.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- 2. Fare clic su ? e selezionare Attivazione prodotto Arcserve.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione del prodotto Arcserve.

Gestión de	las licencias de activación de	el producto			
La activación del producto está casi f Utilice el vínculo que aparece en el o activación del producto y para agre de activación, introduzca la direcció	inalizada. correo electrónico de activación que se l igar las licencias del pedido al Portal. Par In de correo electrónico de su elección y	ha enviado para completar la ra recibir un nuevo correo electrónico haga clic en Actualizar.			
* indica un campo					
* Dirección de	User@xyz.com]			
Nombr		1			
Empresa]			
Número de]			
*Order Id	123456]			
*Fulfilment Number	12345678]			
Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.					
Ampliar la versión de prueba	ualizar Desactivar	Cerrar Ayuda			

3. Fare clic su Disattiva.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.

Gestión de las licencias de activación del producto						
La activación del producto está casi finalizada. Utilice el vínculo que aparece en el correo electrónico de activación que se ha enviado para completar la activación del producto y para agregar las licencias del pedido al Portal. Para recibir un nuevo correo electrónico de activación, introduzca la dirección de correo electrónico de su elección y haga clic en Actualizar.						
Arcserve Backup						
La desactivación de Arcserve Backup hará que se desactiven todos los productos de la licencia a través de la instalación de Arcserve Backup. Todas las licencias estarán disponibles para futuras instalaciones. ¿Desea continuar?						
Sí No						
*Fulfilment Number 21929/16						
Estoy de acuerdo con la política de privacidad de Arcserve y deseo participar en el programa de mejora del producto Arcserve.						
Ampliar la versión de prueba Actualizar Desactivar Cerrar Ayuda						

4. Fare clic su Sì.

Il file offline.arc viene salvato nel percorso seguente:

C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup

5. Accedere allo stesso <u>URL</u> utilizzato durante il processo di attivazione non in linea e caricare il file *offline.arc*.

Nota: a seconda del tipo di browser utilizzato, la posizione del messaggio pop-up sulla schermata potrebbe variare.



Nota: se il prodotto è stato attivato mediante il metodo in linea, invece della finestra di dialogo di conferma verrà visualizzato il seguente messaggio:

Gracias por registrarse. Para completar la activación del producto, haga clic en el vínculo proporcionado en el correo electrónico de verificación enviado a la dirección especificada a continuación. No se puede activar la licencia del producto. Verifique que está conectado a Internet.

Per verificare la licenza disattivata nella Gestione Arcserve Backup, accedere alla finestra di dialogo Attivazione del prodotto Arcserve.

Aggiornamento della licenza Arcserve Backup

Arcserve consente di aggiornare la licenza del prodotto Arcserve se è disponibile una nuova versione.

È possibile effettuare l'aggiornamento ad Arcserve Backup 18.0 da Arcserve Backup r17.5 già attivato e installato.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere al Portale del Supporto tecnico di Arcserve.
- 2. Richiesta di un nuovo certificato di licenza

Arcserve fornisce un certificato di licenza gratuito per gli aggiornamenti di prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <u>Aggiornamento gratuito ad Arcserve Backup</u>.

Note:

- È possibile effettuare questa richiesta soltanto se la manutenzione per la propria licenza è attiva.
- Dopo aver ricevuto il certificato di licenza FOC (gratuito), non è necessario attivare una nuova licenza per il prodotto.
- Aggiungere il nuovo certificato della licenza per le versioni di prodotto aggiornate. Per ulteriori informazioni sulla modalità di aggiunta, consultare la sezione Aggiunta di un ordine.

È possibile assegnare il contenuto al pool di licenze esistente già associato al server aggiornato.

È possibile assegnare le licenze a uno o più server.

Assegnare una licenza a un server: eseguire l'operazione 3 di <u>Aggiunta</u> <u>di un ordine</u> e selezionare il nome del pool di licenze associato al server aggiornato.

Nell'immagine seguente, il **test** del pool delle licenze è associato al server **WIN** e il server viene aggiornato alla versione più recente.

	arcserve [®] license portal							
	PÁGINA PRINCIPAL Activación sin conexión Activación en línea Historial de uso Historial de la orden Descargar claves							
-	Seleccione el servidor de la siguiente lista para agregar los detalles de la orden para							
		Nombre del servidor 🔺		Nombre de la agrupación de liceno	cias	Fecha de carga		Estado
	~	WIN		test		2017-11-20 20:40:57.0		Activo

Assegnare le licenze a uno o più server: nell'operazione 3 Aggiunta di un ordine, assegnare prima le licenze al pool predefinito. Modificare, quindi, i pool di licenze corrispondenti per aggiungere la quantità desiderata di nuove licenze.

Nota: i server possono appartenere a pool di licenze o a utenti diversi.

- 4. Eseguire una delle seguenti operazioni per verificare le licenze aggiunte per i server:
 - Modalità in linea Fare clic su Aggiorna nella scheda Gestione licenze dalla console aggiornata.
 - Modalità non in linea Attenersi ai passaggi riportati in Nota, al di sotto del passaggio 3 di <u>Aggiungi un ordine</u>.

Capitolo 5: Utilizzo della licenza Arcserve per gli agenti standalone

In questa sezione verranno illustrati i seguenti argomenti sulla concessione di licenze per gli agenti standalone:

 Generazione delle chiavi di licenza Arcserve per gli agenti standalone
 81

 Applicazione delle licenze Arcserve su un agente standalone durante la registrazione
 81

 al programma di miglioramento del prodotto
 85

Generazione delle chiavi di licenza Arcserve per gli agenti standalone

Arcserve UDP consente di generare le chiavi di licenza per gli agenti standalone (Agenti Arcserve UDP v6.5 Windows/Linux) senza dover utilizzare la Console Arcserve UDP.

Nota: se è già stata effettuata la registrazione al Portale di licenza Arcserve, passare direttamente al Passaggio 9.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Aprire il Portale di licenza Arcserve.
- 2. Fare clic su Nuova registrazione.



Viene visualizzata la pagina di registrazione per gli agenti standalone e per RHA.

arcserve[®] LICENSE PORTAL

Register For Stand-alone Agents and RHA

- Register For Arcserve UDP or Arcserve Backup
- Register For Stand-alone Windows/Linux Agents of UDP and Arcserve RHA
- 3. Selezionare l'opzione di *registrazione per gli agenti standalone Windows/Linux di UDP v6.5 e Arcserve RHA.*

Viene visualizzata la finestra di registrazione.

4. Immettere le informazioni richieste.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: il messaggio di attivazione verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Ad esempio: 000-11XXXX4455

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: l'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: il Fulfillment Number è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto durante il download di Arcserve UDP.

5. Fare clic su Registra.

Dopo aver effettuato la registrazione, viene visualizzato un messaggio popup.

6. Fare clic su **OK** e verificare il messaggio di posta di attivazione inviato all'ID di posta elettronica registrato.

arcserve	
Greetings from Arcserve!	
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.	
Best regards, Arcserve Team	

7. Fare clic sul collegamento per l'attivazione nel messaggio di posta elettronica ricevuto per modificare la password.

Confirm Password		
Email Address Password Confirm Password Save	arcserve	e° license portal
Password Confirm Password	Email Address	
Password Confirm Password Save		
Confirm Password	Password	
Confirm Password Save		
Save	Confirm Password	
Save	Cours.	
	save	

- 8. Immettere la password e fare clic su Salva.
- Accedere al Portale di licenza Arcserve immettendo le credenziali registrate.
 Viene visualizzato il Portale di licenza Arcserve.
- 10. Fare clic su Genera chiavi.

OME Offline Activation On	line Activation Usage Histor	y Order History Generate Keys			
The Generation Kay Nucleum is only for stand-above UOP Agents are NOP Amonged by a UOP Console and for Accessive ROHA. Accessive ROHA. Accessive UOP receives Identical submatically from the UOP Console, while Accessive Rockup receives Identical Sector UOP					
Product UDP Agent for Windows •	Product Version Select Version	Quantity select Quantity	state Key		
Product	✓ Quantity	~ Клу	V Product Winsion	✓ Creation Date	v
UCP Agent for Windows	3		6.5	2019-04-23	
UDP Agent for Windows	1		70	2019-04-22	

- 11. Da Nome prodotto, selezionare qualsiasi prodotto (Agente UDP per Windows o Linux) ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - 1. Da Versione prodotto, selezionare la versione della chiave di licenza richiesta da generare per il prodotto selezionato.
 - 2. Da Quantità, selezionare la quantità di chiavi di licenza richiesta da generare per il prodotto selezionato.
 - 3. Fare clic su Genera chiave.

OME Offline Activation	Online Activa	tion Usage History	Order History	Generate Keys					
The Generate Key feature is only fo	r stand-alone UDP J	igents are NOT managed by a	UOP Console and for Ar	rcserve RNA. Arcserve UDP recei	ves licenses automat	ically from the UDP Console, while	Arcserve Backup n	eceives licenses from Arcserve	Backup Manager.
Product UDP Agent for Windows	Product Ver	sion detectivesion +	Quantity select Qu	antly • Generate Key					
Product	v	Quantity	v	Kay	v	Product Wession	×	Creation Date	v
UDP Agent for Windows		3				4.5		2219-04-23	
UOP Agent for Windows		1				7.0		2219-04-22	

La chiave di licenza è stata generata correttamente con i dettagli forniti.

In base al *Nome prodotto* selezionato, è possibile utilizzare la chiave di licenza generata per concedere la licenza all'agente standalone (Agenti Arcserve UDP Windows/Linux).

Applicazione delle licenze Arcserve su un agente standalone durante la registrazione al programma di miglioramento del prodotto

Dopo aver installato l'agente Arcserve UDP v6.5, sarà possibile effettuare la registrazione al Programma di miglioramento del prodotto dalla Console. Questa registrazione consente di condividere o accettare Arcserve in modo che raccolga automaticamente i dettagli di utilizzo e le statistiche relative alla Console, affinché l'usabilità e le funzionalità di prodotto risultino migliorate.

Importante! Arcserve non raccoglie alcuna informazione personale o di importanza critica per l'azienda come il nome del nodo, l'indirizzo IP, le credenziali di accesso, il nome di dominio e i nomi delle reti.

Se la console non è stata registrata, l'utente riceverà il seguente messaggio di notifica nella scheda **Messaggi** della console:

La copia di Arcserve Unified Data Protection non è stata registrata nel programma Arcserve Product Improvement Program. Registrarla.

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Dalla console, fare clic su ?, Arcserve Product Improvement Program.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Arcserve Product Improvement Program.

- 2. Selezionare la casella di controllo Aderisci al programma Arcserve Product Improvement Program.
- 3. Specificare i dettagli seguenti e fare clic su **Invia messaggio di posta elettronica di verifica**:

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica. Il campo è obbligatorio. L'email di verifica verrà inviata all'indirizzo fornito.

Numero di esecuzione

Specificare il numero di esecuzione. L'utente deve avere ricevuto questo numero in un messaggio di posta elettronica durante il download di Arcserve UDP.

Il messaggio di verifica viene inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato nella finestra di dialogo **Arcserve Product Improvement Program**.

- 4. Accedere all'account di posta elettronica e aprire il messaggio ricevuto.
- 5. Fare clic sul collegamento di verifica contenuto nell'e-mail.
- 6. Dalla finestra del messaggio di posta elettronica, fare clic sul collegamento per l'attivazione.

L'utente viene reindirizzato alla pagina di registrazione Arcserve in cui è visualizzata la finestra di dialogo **Crea password** con l'indirizzo di posta elettronica già inserito.

Nota: per completare l'attivazione, utilizzare il collegamento per creare il profilo per il portale di licenza Arcserve. Per creare il profilo, immettere la password e creare un pool di licenze.

- 7. Nella finestra di dialogo **Crea password**, immettere la password desiderata per creare il profilo per il portale di licenza Arcserve.
- 8. Fare clic su Salva.

Viene visualizzata la pagina di accesso al portale di licenza Arcserve. È possibile assegnare le licenze all'agente standalone tramite le opzioni <u>Aggiungi ordine</u> e <u>Scarica</u> chiavi.

Arcserve UDP è stato registrato correttamente.

Dopo la registrazione si attiva il pulsante Annulla adesione.

Per annullare la registrazione, fare clic su Annulla adesione.

Per aggiornare l'indirizzo di posta elettronica, è necessario effettuare nuovamente la registrazione utilizzando lo stesso processo descritto precedentemente nel presente argomento.

Capitolo 5: Generazione delle licenze Arcserve per Arcserve Continuous Availability, Live Migration e RHA

In questa sezione verranno illustrati i seguenti argomenti sul processo di generazione delle licenze per Arcserve - Continuous Availability, Live Migration e RHA:

Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve Continuous Availability	87
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve Live Migration	91
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve RHA 18.0 SP1	95
Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve RHA 16.5	99

Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve Continuous Availability

Il Portale delle licenze Arcserve consente di generare i codici di licenza per Arcserve - Continuous Availability, Live Migration e RHA.

Nota: se è già stata effettuata la registrazione al Portale di licenza Arcserve, passare direttamente al Passaggio 9.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Aprire il Portale di licenza Arcserve.
- 2. Fare clic su Nuova registrazione.

C	rcserve" LICENSE PORTAL	
1		
-		
	New Registration Log In	
	Forgot Password? Create	

3. Selezionare l'opzione Genera licenze per gli agenti UDP Arcserve - Continuous Availability, Live Mirgration, RHA o stand-alone.

arcserve [®] LICENSE PORTAL					
Generate licenses for Arcserv	Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents				
 Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents 					
Name					
Email Address*					
Phone Number					
Company					
Order ID*					
Fulfillment Number*					
	Cancel	egister			

Viene visualizzato il modulo di registrazione.

4. Immettere le informazioni richieste.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: il messaggio di attivazione verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Ad esempio: 000-11XXXX4455

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: l'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: il Fulfillment Number è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto durante il download di Arcserve UDP.

5. Fare clic su **Registra**.

Dopo aver effettuato la registrazione, viene visualizzato un messaggio popup.

6. Fare clic su **OK** e verificare il messaggio di posta di attivazione inviato all'ID di posta elettronica registrato.

arcserve[®]

Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team

7. Fare clic sul collegamento per l'attivazione nel messaggio di posta elettronica ricevuto per modificare la password.

arcserve [®] LICENSE PORTAL					
Email Address					
Password					
Confirm Password					
Save					

8. Immettere la password e fare clic su Salva.

9. Accedere al <u>Portale delle licenze Arcserve</u> immettendo le credenziali registrate.

Viene visualizzato il Portale di licenza Arcserve.

10. Fare clic su Genera chiavi.

Nota: Arcserve Continuous Availability viene visualizzato nell'elenco a discesa Nome prodotto solo quando si installa Arcserve Continuous Availability edizione Premium Plus o vengono aggiunti gli ordini Arcserve Continuous Availability al portale delle licenze.

•	← → C (a) sanbox-arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/II/								
	arcserve license portal 4° nagarcserve.com-								
	HOME	Offline Activation Online Act	ivation	Usage History (Order History	Generate Keys			
The Generate Key feature is for Accenve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Accenve UDP and Accenve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.							P and Arcserve		
	Product	Arcserve Continuous Availability	•]	Orders Select Order	,	Senerate Key			
	You need	Select Product	rate Key						
		Arcserve RHA 16.5							
	Lice	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quantity	Key			Creation Date	License End Date
		Arcserve Live Migration							
		UDP Agent for Windows	lor Windows						
UDP Agent for Linux No Data									

- 11. Da Nome prodotto, selezionare il prodotto Arcserve Continuous Availability ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - a. Da Ordini, selezionare l'ordine richiesto. La pagina visualizza l'elenco di licenze disponibili per l'ordine.
 - b. Selezionare le licenze necessarie dalla griglia.

€ → C (# sanbox-arcserve-register.com//AEPEndUserPorta//// ● ☆ 0 @ 0 0 1								
ar	cserve [,] III	ENSE PORTAL				≜ ⁰⁰		e@arcserve.com +
HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History Order	History	Generate Keys			
The G Backu	enerate Key feature is for Arcsen p receive licenses automatically t	ve - Continuous Availab through online or offline	ility, Live Migration, RHA, and sta activation of the product.	nd-alone UC	P Agents, which is NOT	managed by a UDP Console	Arcserve UDP	and Arcserve
Prod	luct Arcserve Continuous Ava	ilability •	Orders 474345	, G	nerate Key			
	License Description		Operating System - Quantity	Кеу			Creation Date	License End Date
~	Aroserve Content Distribution for Win - Product plus 1 Year Enterprise Main	dows - 1-60 Server Band tenance	Windows Enterprise - 2					Perpetual
	Arcserve Replication per Host Licens Version Upgrade Product plus 1 Year	e - Competitive Prior Enterprise Maintenance	Mult Platform - 50					Perpetual

c. Fare clic su Genera chiave.

÷	€ → C a sanbox-arcserve-register.com/AER/EndUserPortal/H/							
(ar	CSErve ⁻ license portal				a@arcserve.com +		
	HOME	Offline Activation Online Activation	Usage History Order	History Generate Keys				
	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.							
	Prod	Arcserve Continuous Availability • need to select the license(s) and click Generate Ke	Orders 474345	 Generate Key 				
		License Description	Operating System - Quantity	Кеу	Creation Date	License End Date		
	*	Aroserve Content Distribution for Windows - 1-50 Server Ban - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise - 2			Perpetual		
		Arcserve Replication per Host License - Competitive Prior Version Upgrade Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Multi Platform - 50			Perpetual		

La chiave di licenza è stata generata correttamente con i dettagli forniti.

Nota: è possibile utilizzare il codice di licenza generato con Arcserve Continuous Availability. Il sistema con Arcserve Replication and High Availability 18.0 può essere aggiornato ad Arcserve Continuous Availability. Per ulteriori informazioni, visitare il <u>sito del Supporto tecnico</u> oppure <u>contattare Arcserve</u>.

Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve Live Migration

Il Portale delle licenze Arcserve consente di generare i codici di licenza per Arcserve - Continuous Availability, Live Migration e RHA.

Nota: se è già stata effettuata la registrazione al Portale di licenza Arcserve, passare direttamente al Passaggio 9.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Aprire il Portale di licenza Arcserve.
- 2. Fare clic su Nuova registrazione.

a	rcserve" LICENSE PORTAL
1	
	New Registration Log In
	Forgot Password? Create

3. Selezionare l'opzione **Genera licenze per gli agenti** UDP Arcserve - Continuous Availability, Live Mirgration, RHA o stand-alone.

arcserve [®] LICENSE PORTAL							
Generate licenses for Arcserv	Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents						
 Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents 							
Name							
Email Address*							
Phone Number							
Company							
Order ID*							
Fulfillment Number*							
	Cancel Register						

Viene visualizzato il modulo di registrazione.

4. Immettere le informazioni richieste.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: il messaggio di attivazione verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Ad esempio: 000-11XXXX4455

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: l'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: il Fulfillment Number è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto durante il download di Arcserve UDP.

5. Fare clic su Registra.

Dopo aver effettuato la registrazione, viene visualizzato un messaggio popup.

6. Fare clic su **OK** e verificare il messaggio di posta di attivazione inviato all'ID di posta elettronica registrato.

arcserve	
Greetings from Arcserve!	
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.	
Best regards, Arcserve Team	

7. Fare clic sul collegamento per l'attivazione nel messaggio di posta elettronica ricevuto per modificare la password.

arcserve" LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. Immettere la password e fare clic su Salva.
- 9. Accedere al <u>Portale delle licenze Arcserve</u> immettendo le credenziali registrate.

Viene visualizzato il Portale di licenza Arcserve.

10. Fare clic su Genera chiavi.

Nota: Arcserve Live Migration viene visualizzato nell'elenco a discesa Nome prodotto solo quando si aggiungono gli ordini di Arcserve Live Migration nel portale delle licenze.

$\ \ \leftrightarrow \ \ G$	← → C a sanbox-arcsenve-register.com/AERPEndUserPortal/#/									
arc										
HOME	Offline Activation Online Activation	ctivation	Usage History	Order H	listory	Generate Keys				
The Gener Backup re	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.									
Product	Arcserve Live Migration	•	Orders Select Order	•	Ge	enerate Key				
You need	Select Product d Arcserve RHA 16.5	rate Key	<i>I</i> .							
V Lio	Arcserve Continuous Availability		Operating System - Quan	tity	Кеу				Creation Date	License End Date
	Arcserve Live Migration				_					
	UDP Agent for Windows	No Data								
	UDP Agent for Linux			NO D	ald					

- 11. Da Nome prodotto, selezionare il prodotto Arcserve Live Migration ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - a. Da Ordini, selezionare l'ordine richiesto. La pagina visualizza l'elenco di licenze disponibili per l'ordine.
 - b. Selezionare le licenze necessarie dalla griglia.
 - c. Fare clic su Genera chiave.

1	E → C & sanbox-arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/#/									
	HOME	Offline Activation	Online Activation	Usage History	Order History	Generate Keys				
	The Generate Key feature is for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA, and stand-alone UDP Agents, which is NOT managed by a UDP Console. Arcserve UDP and Arcserve Backup receive licenses automatically through online or offline activation of the product.									
	Prod	luct Arcserve Live Migratic	an •	Orders 474333	• Ge	nerate Key				
		License Description		Operating System - Quar	ntity Key			Creation Date	Lio	ense 1 Date
		Arcserve Live Migration – Per OS	Instance (90 days)	Multi Platform - 5	K7G			2019-10-0	1 201	9-12-30

La chiave di licenza è stata generata correttamente con i dettagli forniti.

Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve RHA 18.0 SP1

Il Portale delle licenze Arcserve consente di generare i codici di licenza per Arcserve - Continuous Availability, Live Migration e RHA.

Nota: se è già stata effettuata la registrazione al Portale di licenza Arcserve, passare direttamente al Passaggio 9.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Aprire il Portale di licenza Arcserve.
- 2. Fare clic su Nuova registrazione.



3. Selezionare l'opzione Genera licenze per gli agenti UDP Arcserve - Continuous Availability, Live Mirgration, RHA o stand-alone.

arcserve [®] License portal							
Generate licenses for Arcserve	Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents						
 Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents 							
Name							
Email Address [®]							
Phone Number							
Company							
Order ID*							
Fulfillment Number*							
	Cancel Register						

Viene visualizzata la finestra di registrazione.

4. Immettere le informazioni richieste.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: il messaggio di attivazione verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Ad esempio: 000-11XXXX4455

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: l'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: il Fulfillment Number è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto durante il download di Arcserve UDP.

5. Fare clic su **Registra**.

Dopo aver effettuato la registrazione, viene visualizzato un messaggio popup.

6. Fare clic su **OK** e verificare il messaggio di posta di attivazione inviato all'ID di posta elettronica registrato.

arcserve	
Greetings from Arcserve	
Thank you for choosing Arcserve for your data protection Arcserve Portal to complete your registration and activate Complete Registration	needs. Please click on the Link to the 2 your account.
Best regards, Arcserve Team	

7. Fare clic sul collegamento per l'attivazione nel messaggio di posta elettronica ricevuto per modificare la password.

arcserve [®] LICENSE PORTAL	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

- 8. Immettere la password e fare clic su Salva.
- Accedere al <u>Portale delle licenze Arcserve</u> immettendo le credenziali registrate.

Viene visualizzato il Portale di licenza Arcserve.

10. Fare clic su Genera chiavi.

Nota: Arcserve RHA viene visualizzato nell'elenco a discesa Nome prodotto solo quando si installa Arcserve UDP edizione Premium Plus o vengono aggiunti gli ordini Arcserve RHA al portale delle licenze.

,	Prod	Arcserve RHA 18.0 • RHA Orders		Generate Key			
1	Pleas	e select the License(s) and click on Generate Key for the licent	145				
		Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
		Arcserve RHA 18.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise	<i>i</i>	2	2019-04-22	Perpetual

- 11. Da Nome prodotto, selezionare il prodotto Arcserve RHA 18.0 ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - 1. Da Ordini RHA, selezionare l'ordine richiesto. Verrà visualizzato un elenco di licenze disponibili per l'ordine in questione.
 - 2. Selezionare le licenze necessarie dalla griglia.
 - 3. Fare clic su Genera chiave.

Product Arcserve RHA RHA Orders								
a.	Sku Description	Platform	Xey	Quantity	Details	Creation Date	License End Dele	
×,	Arcserve RHA 18.0 - Replication for Windows Enterprise OS with Assured Recovery - Product plus 1 'Ibar Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		5000	0		2035-12-01	

La chiave di licenza è stata generata correttamente con i dettagli forniti.

Generazione dei codici di licenza Arcserve per Arcserve RHA 16.5

Il Portale delle licenze Arcserve consente di generare i codici di licenza per Arcserve - Continuous Availability, Live Migration e RHA.

Nota: se è già stata effettuata la registrazione al Portale di licenza Arcserve, passare direttamente al Passaggio 9.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Aprire il Portale di licenza Arcserve.
- 2. Fare clic su Nuova registrazione.

C	Ircserve [®] License Portal	
1		
a		
	New Registration Log In	
	Forgot Password / Create	

3. Selezionare l'opzione Genera licenze per gli agenti UDP Arcserve - Continuous Availability, Live Mirgration, RHA o stand-alone.

arcserve [®] License Portal						
Generate licenses for Arcserv	Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents					
 Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or stand-alone UDP agents 						
Name						
Email Address*						
Phone Number						
Company						
Order ID*						
Fulfillment Number*						
	Cancel Regis	ler				

Viene visualizzato il modulo di registrazione.

4. Immettere le informazioni richieste.

Nome

Specificare il nome dell'utente.

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: il messaggio di attivazione verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato.

Numero di telefono

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Ad esempio: 000-11XXXX4455

Azienda

Specificare il nome della propria azienda.

Order ID

Specificare l'Order ID.

Nota: l'Order ID è contenuto nel messaggio di posta elettronica di download di Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Specificare il Fulfillment Number.

Nota: il Fulfillment Number è contenuto nel messaggio di posta elettronica ricevuto durante il download di Arcserve UDP.

5. Fare clic su **Registra**.

Dopo aver effettuato la registrazione, viene visualizzato un messaggio popup.

6. Fare clic su **OK** e verificare il messaggio di posta di attivazione inviato all'ID di posta elettronica registrato.

arcserve
Greetings from Arcserve!
Thank you for choosing Arcserve for your data protection needs. Please click on the Link to the Arcserve Portal to complete your registration and activate your account.
Best regards, Arcserve Team

7. Fare clic sul collegamento per l'attivazione nel messaggio di posta elettronica ricevuto per modificare la password.

arcserve [®] License Portal	
Email Address	
Password	
Confirm Password	
Save	

8. Immettere la password e fare clic su Salva.

9. Accedere al <u>Portale delle licenze Arcserve</u> immettendo le credenziali registrate.

Viene visualizzato il Portale di licenza Arcserve.

10. Fare clic su Genera chiavi.

Nota: Arcserve RHA viene visualizzato nell'elenco a discesa Nome prodotto solo quando si installa Arcserve UDP edizione Premium Plus o vengono aggiunti gli ordini Arcserve RHA al portale delle licenze.

- 11. Da Nome prodotto, selezionare Arcserve RHA 16.5 ed eseguire le seguenti operazioni:
 - 1. Da Quantità, selezionare la quantità di chiavi di licenza richiesta da generare per il prodotto selezionato.

arcserve" license portal					4 ⁽⁰⁾					
HOME	Offline Activation Online Act	tivatio	n Usage History	Order History	Generate	Keys				
The Gener Arcserve B	ate Key feature is for Arcserve - Continu lackup receive licenses automatically thr	ous Avi	allability, Live Migration, RHA	A, and stand-alone UD he product.	0P Agents, whi	ch is N	OT managed by a U	IDP Co	nsole. Arcserve UDP	and
Product	Arcserve RHA 18.5 Select Product		Quantity select Quantity *		nerate Key					
Product	Arcserve RHA 16.5	v	Кау			~ P	roduct Version	~	Creation Date	~
	Arcserve RHA 18.0 Arcserve Continuous Availability Arcserve Live Migration UDP Agent for Windows UDP Agent for Linux			No Data						

2. Fare clic su Genera chiave.

La chiave di licenza è stata generata correttamente con i dettagli forniti.

È possibile utilizzare la chiave di licenza generata per concedere in licenza Arcserve RHA 16.5.

Capitolo 6: Utilizzo dei prodotti Arcserve prima dell'applicazione di una licenza

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

Utilizzo della versione di valutazione dei prodotti Arcserve	104
Informazioni sulla versione gratuita di Arcserve UDP per workstation	111

Utilizzo della versione di valutazione dei prodotti Arcserve

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Estensione della versione di prova di Arcserve UDP
- Estensione della versione di prova di Arcserve Backup

Estensione della versione di prova di Arcserve UDP

Importante! È possibile estendere una sola volta la versione di prova del prodotto.

Arcserve consente di estendere la durata del periodo di prova di Arcserve UDP. È possibile richiedere l'estensione alla fine del periodo di prova.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere alla console Arcserve UDP.
- 2. Fare clic su ? e selezionare Attivazione e licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Attivazione e licenze.

3. Fare clic sulla scheda Estendi periodo di prova.



4. Dalla finestra di dialogo Estendi periodo di prova, fare clic sul **collegamento corrispondente**.

Viene visualizzata la pagina di richiesta di estensione del periodo di prova nel browser.

Nota: se non viene visualizzata la pagina di richiesta di estensione del periodo di prova, accertarsi che la finestra pop-up non sia bloccata nel browser.

5. Nella pagina di registrazione Estendi periodo di prova, immettere i seguenti dettagli:

Nota: i campi contrassegnati con * sono obbligatori.



Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato. È necessario aprire il messaggio di posta elettronica di verifica e fare clic sul collegamento per estendere il periodo di prova.

Nome del contatto (facoltativo)

Specificare il nome dell'utente.

Paese

In base alla selezione del paese, Arcserve identifica l'autorità di approvazione dell'azienda.

Azienda (facoltativo)

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di contatto (facoltativo)

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Impostazione predefinita (periodo di prova di tutte le funzionalità con un limite dei dati di origine di 1 TB per 60 giorni)

Consente di attivare un periodo di prova predefinito di 60 giorni con un limite di dati di 1 TB. Per requisiti di estensione del periodo di prova personalizzati, selezionare la casella di controllo **Personalizzato**.

Personalizzato

Consente di selezionare le opzioni personalizzate menzionate di seguito in base ai propri requisiti di richiesta di estensione del periodo di prova.

Dimensione dei dati di origine (TB)

Specificare le dimensioni dei dati di origine richieste in multipli di TB per la richiesta di estensione del periodo di prova.

N. di nodi fisici

Specificare il numero di nodi fisici necessari per la richiesta di estensione del periodo di prova.

N. di nodi virtuali

Specificare il numero di nodi fisici necessari per la richiesta di estensione del periodo di prova.

Informazioni supplementari

Specificare eventuali informazioni supplementari, se necessario.

6. Fare clic su Invia.

La richiesta di estensione del periodo di prova viene inviata per l'approvazione.

L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica di conferma da Arcserve.

Se la richiesta di estensione del periodo di prova viene approvata da Arcserve, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica da Arcserve contenente il collegamento di attivazione.

7. Fare clic sul collegamento fornito nel messaggio di posta elettronica.

La durata del periodo di prova del prodotto Arcserve viene estesa. A questo punto, è possibile <u>verificare</u> la licenza attivata.

Estensione della versione di prova di Arcserve Backup

Importante! È possibile estendere una sola volta la versione di prova del prodotto.

Arcserve consente di estendere la durata del periodo di prova di Arcserve Backup.

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Accedere a Gestione Arcserve Backup.
- 2. Fare clic su Guida in linea e selezionare Estendi periodo di prova.



Viene visualizzata la finestra di dialogo **Estendi periodo di prova**. Dalla finestra di dialogo Estendi periodo di prova, fare clic sul **collegamento corrispondente**.

 Viene visualizzata la pagina di richiesta di estensione del periodo di prova nel browser.

Nota: se non viene visualizzata la pagina di richiesta di estensione del periodo di prova, accertarsi che la finestra pop-up non sia bloccata nel browser.

4. Nella pagina di registrazione Estendi periodo di prova, immettere i seguenti dettagli:

Nota: i campi contrassegnati con * sono obbligatori.
arcserve [®] License Portal								
Solid	citud para obter	ner la ampliación de la ver	sión de prueba					
Dirección de correo		Nombre de contacto						
Pais	Select Country, Seleccionar país	Compañia						
Número de contacto								
 Predeterminad Personalizado Tama 	o (prueba de todas las funciones con u io de los datos de origen (TB)	un limite de los datos de origen de 1 TB durante 30 días) Usuarios de copia de seguridad de Office 365						
Núm	. de nodos físicos	Núm. de nodos virtuales						
Info	mación adicional A continuaci proyecto cor quién está. Sugerencia:	ón, describa si hay más requisitos o compatibilidad necesarios. Si un gestor de cuenta de Arcserve o con un partner de Arcserve, e estoy buscando 10 licencias de socket que pueden funcionar dura	ya está en un specifique con inte 45 días					

Indirizzo di posta elettronica

Specificare il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota: Il messaggio di verifica verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato. È necessario aprire il messaggio di posta elettronica di verifica e fare clic sul collegamento per estendere il periodo di prova.

Nome del contatto (facoltativo)

Specificare il nome dell'utente.

Paese

In base alla selezione del paese, Arcserve identifica l'autorità di approvazione dell'azienda.

Azienda (facoltativo)

Specificare il nome della propria azienda.

Numero di contatto (facoltativo)

Specificare il numero di telefono nel seguente formato:

Codice Paese - Numero di telefono. Esempio: 000-1122334455

Impostazione predefinita (periodo di prova di tutte le funzionalità con un limite dei dati di origine di 1 TB per 60 giorni)

Consente di attivare un periodo di prova predefinito di 60 giorni con un limite di dati di 1 TB. Per requisiti di estensione del periodo di prova personalizzati, selezionare la casella di controllo **Personalizzato**.

Personalizzato

Consente di selezionare le opzioni personalizzate menzionate di seguito in base ai propri requisiti di richiesta di estensione del periodo di prova.

Dimensione dei dati di origine (TB)

Specificare le dimensioni dei dati di origine richieste in multipli di TB per la richiesta di estensione del periodo di prova.

No. di nodi fisici

Specificare il numero di nodi fisici necessari per la richiesta di estensione del periodo di prova.

No. di nodi virtuali

Specificare il numero di nodi fisici necessari per la richiesta di estensione del periodo di prova.

Informazioni supplementari

Specificare eventuali informazioni supplementari, se necessario.

5. Fare clic su Invia.

La richiesta di estensione del periodo di prova viene inviata per l'approvazione.

L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica di conferma da Arcserve.

Se la richiesta di estensione del periodo di prova viene approvata da Arcserve, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica da Arcserve contenente il collegamento di attivazione.

6. Fare clic sul collegamento fornito nel messaggio di posta elettronica.

Il periodo di prova del prodotto Arcserve viene esteso. A questo punto, è possibile verificare la licenza attivata.

Informazioni sulla versione gratuita di Arcserve UDP per workstation

Arcserve consente di utilizzare l'edizione Workstation di UDP durante il periodo di prova. A partire da Arcserve UDP Versione 5.0 Aggiornamento 2, terminato il periodo di prova, viene fornita una versione gratuita della workstation con funzionalità complete agli utenti che non hanno ancora ottenuto la licenza corretta. La versione gratuita deve essere utilizzata su hardware di classe workstation (computer portatili o desktop con sistemi operativi client di Microsoft) e continua a fornire accesso completo a tutte le funzionalità disponibili durante il periodo di prova, con alcune limitazioni.

Nota: per l'edizione gratuita di Workstation, i backup sull'archivio dati UDP non sono supportati.

Aspetti chiave:

- Una volta scaduto il periodo di prova, l'edizione Workstation (edizione Periodo di prova) viene convertita automaticamente in quella gratuita.
- È possibile continuare a gestire i nodi della versione gratuita della workstation dalla console di Arcserve UDP.
- Consente di seguire una procedura molto semplice per l'aggiornamento basato su chiave alla versione completa di Arcserve UDP Workstation Edition.
- È possibile eseguire il backup su un disco locale, in una cartella condivisa o in qualsiasi altra destinazione supportata diversa da un RPS senza che sia richiesta la chiave di licenza.
- La versione gratuita della workstation non consente di selezionare un server RPS come destinazione di backup. Di conseguenza, non sarà possibile utilizzare la funzionalità di deduplicazione globale, con una conseguente riduzione drastica della quantità di dati effettivamente trasferiti durante i cicli di backup. Questa funzionalità sarà disponibile una volta eseguito l'aggiornamento alla versione completa Workstation Edition.
- Le funzionalità di chat in tempo reale non saranno disponibili, ma sarà possibile rivolgersi al supporto in linea basato sulla community per richiedere chia-rimenti o risolvere problemi.

Per le domande frequenti, consultare la sezione <u>Domande frequenti per l'edizione</u> gratuita di Workstation.

Domande frequenti sulla versione gratuita di UDP Workstation

Il seguente elenco di domande fornisce le informazioni relative alla versione gratuita di Arcserve UDP per workstation:

D. È possibile utilizzare la versione di prova per testare tutte le funzionalità di Arcserve UDP?

R. Sì, la versione di prova permette di sfruttare tutte le funzionalità fino al termine del periodo di prova di Arcserve UDP. Scaduto il periodo di prova, la versione Workstation Edition di Arcserve UDP sarà convertita automaticamente nella versione gratuita della workstation.

D. Che cosa succede se si seleziona un Recovery Point Server (RPS) come destinazione per un nodo della versione gratuita della workstation?

R. È possibile selezionare un RPS come destinazione di backup. Il numero di licenze disponibili nel proprio ambiente Arcserve UDP viene utilizzato in base ai propri requisiti.

D. Arcserve UDP è in grado di stabilire quando utilizzare una licenza?

R. Arcserve UDP è in grado di determinare per quali nodi occorre una licenza, che verrà utilizzata soltanto quando necessario. Di conseguenza, l'esecuzione del backup in una cartella condivisa non comporta la diminuzione del numero di licenze. Tuttavia, la selezione di un RPS come destinazione comporta la diminuzione del numero di licenze, se disponibili. È quindi possibile utilizzare (selezionare) un RPS come destinazione di backup dal nodo della versione gratuita della workstation, ma tale operazione richiede una delle licenze disponibili, ma non più il nodo della versione gratuita.

D. La versione gratuita della workstation funziona con i sistemi operativi di classe server come Windows 2012?

R. No. La versione gratuita della workstation è destinata all'uso esclusivo su computer desktop e portatili che eseguono uno dei sistemi operativi client di Windows supportati (ad esempio, Windows 7, 8 oppure 8.1). Per visualizzare un elenco di tutti i sistemi operativi supportati, consultare la <u>Matrice di compatibilità</u>.

D. Il supporto di prodotto è disponibile per la versione gratuita della workstation?

R. è possibile utilizzare il supporto per la versione gratuita e connettersi al supporto in linea basato sulla community, accessibile direttamente dal prodotto. Con la versione completa Workstation Edition si possono utilizzare alcune delle offerte di supporto più avanzate e rapide, quali la funzionalità di chat in tempo reale, non disponibile nella versione gratuita della workstation.

Capitolo 7: Utilizzo del portale di licenza Arcserve

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

Informazioni sul Portale di licenza Arcserve	
Esplorazione di Portale di licenze Arcserve	117
Gestione delle opzioni utente	
Gestione delle licenze di prodotto	
Attivazione non in linea della licenza del prodotto Arcserve	
Attivazione in linea della licenza del prodotto Arcserve	
Visualizzazione della cronologia di utilizzo	
Visualizzazione cronologia degli ordini	
Download di chiavi per gli agenti standalone/Arcserve RHA	

Informazioni sul Portale di licenza Arcserve

Portale di licenze Arcserve Consente di gestire tutte le licenze dei prodotti Arcserve. Il portale consente di eseguire più funzioni. Nella pagina di accesso, fornire le stesse credenziali utilizzate durante la registrazione.

Nota: dopo il primo accesso, utilizzare il Portale per modificare la password.



È inoltre possibile utilizzare la pagina di accesso per le seguenti opzioni:

Nuova registrazione

Consente di effettuare una nuova registrazione per gli agenti standalone di Arcserve UDP o Arcserve RHA.

Importante: questa opzione non è applicabile alle licenze per Arcserve UDP v6.5 o Arcserve Backup r17.5.

Documentazione

Fornisce informazioni sulla prima registrazione e l'attivazione delle licenze per Arcserve UDP v6.5 e Arcserve Backup r17.5.

Attivazione/Disattivazione in modalità non in linea

Questo collegamento consente di accedere alla pagina di caricamento del file *offline.arc* per attivare o disattivare i computer in modalità non in linea.

Domande frequenti

Consente di trovare le risposte alle domande frequenti chieste da altri utenti.

Esplorazione di Portale di licenze Arcserve

La pagina di destinazione di Portale di licenze Arcserve visualizza i seguenti campi:

	a	rcserve [®] III	ENSE PORTAL			N
	HO	ME Offline Activation	Online Activation	Usage History Order History Generate Keys Top bar for tabs		
١	Ad	d an Order Create a License	Pool	s for home tab		
	•	License Pool Name 🔺	Product 🔺	License Type	Fulfillment Number	Uni
	•	6.0 to v7.0 pool(Online) (3)				
	٩		Arcserve UDP (3)			
				Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Managed Capacity per TB between 2 - 5 TB License Only	36633287	тв
				Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Server OS Instance License Only	36252955	Mad
				Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Server OS Instance License Only	36252963	Мас
	•	add order off (2)				
	۰		Not in use (2)			
				Arcserve UDP 7.0 - Office 365 - 10 users - 1 year subscription	21942602	per
				Arcserve UDP v6.5 - Office 365 - 5 users - 1 year subscription	21953047	Hos
	8	Add order-6.5 console (2)				
	•		Not in use (2)			
				Arcserve UDP v6.5 Workstation Edition - 5 Pack License Only	36253110	Мас
				Arreserve UDP 7 0 Premium Edition - Socket License Only	36253037	Mac
	-	add order portainewpool (1)				THE C
		auu oruer-portainewpoor(1)	1			
			Not in use (1)			
		4		Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only	21953237	Soc

Barra superiore

È possibile utilizzare ciascuna scheda per eseguire azioni specifiche. Ad esempio, la pagina di destinazione mostra le opzioni della scheda Pagina principale.

Pagina principale

Consente di creare un pool di licenze o di aggiungere un ordine per il prodotto.

Attivazione non in linea

Consente di attivare il prodotto Arcserve in modalità non in linea.

Attivazione in linea

Consente di attivare il prodotto Arcserve in modalità in linea.

Cronologia utilizzo

Consente di visualizzare l'utilizzo completo delle licenze.

Cronologia ordine

Consente di visualizzare la cronologia completa degli ordini della licenza.

Scarica chiavi

Consente di visualizzare e generare le chiavi per Arcserve RHA e per gli agenti standalone di Arcserve UDP.

Barra laterale

Nel lato superiore destro, vengono visualizzati il nome e l'ID di posta elettronica dell'utente connesso. L'opzione di elenco a discesa consente di aggiornare il profilo utente e la password.

Icona di notifica

Consente di visualizzare i dettagli sulla data di scadenza del prodotto.

Schermata Scheda selezionata

I campi disponibili per la scheda selezionata vengono visualizzati nella schermata sottostante. Per impostazione predefinita, la pagina di destinazione mostra le opzioni disponibili per la **Pagina principale**. Fare clic su altre schede per modificare la visualizzazione della sezione centrale.

Gestione delle opzioni utente

Nel lato superiore destro del Portale di licenze Arcserve, è possibile visualizzare il nome dell'utente connesso.



Scegliendo un'opzione dall'elenco a discesa del nome utente, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

Modifica password

Aggiornare la password direttamente dal portale. Immettere la nuova password e fare clic su **Modifica password**.

Nota: facendo clic all'interno della casella **Immetti nuova password**, viene visualizzato l'ID di posta elettronica per cui è stata richiesta la modifica della password.

Modifica profilo

Consente di aggiornare il profilo. È possibile modificare il nome della schermata, il numero di contatto e il nome dell'azienda.

Disconnetti

Consente di effettuare la disconnessione dal Portale di licenze Arcserve. Invece di chiudere le opzioni di controllo della schermata, si consiglia di utilizzare l'opzione Disconnetti.

Guida in linea

Consente di visualizzare la documentazione corrispondente.

Gestione delle licenze di prodotto

Tramite la scheda **Pagina principale**, è possibile gestire le licenze del prodotto. La scheda Pagina principale è la pagina di destinazione predefinita dopo aver effettuato l'accesso. Se si visualizzano altre schede, fare clic sulla scheda Pagina principale per gestire le licenze.

	arcserve [®] License Portal												
HOME Offline Activation Online Activation			Usage History	Order History	Generate Keys								
	Add an O	Order Create a License	Pool										
	E License	e Pool Name 🔺	Product 🔺	License Type					Fulfillment Number	Unit			
	6.0 to	v7.0 pool(Online) (3)											
	•		Arcserve UDP (3)										
				Arcserve UDP 7.0 Premium Ed	ition - Managed Capacity (per TB between 2 - 5 TB Licens	e Only		36633287	TB			
				Arcserve UDP 7.0 Advanced Ed	dition - Server OS Instance	e License Only			36252955	Mach			
				Arcserve UDP 7.0 Advanced Ed	dition - Server OS Instance	e License Only			36252963	Mach			
	add or	<u>der off (2)</u>											
	•		Not in use (2)										
				Arcserve UDP 7.0 - Office 365	- 10 users - 1 year subscri	ption			21942602	per n			
				Arcserve UDP v6.5 - Office 365	- 5 users - 1 year subscri	ption			21953047	Host			
	Add of	rder-6.5 console (2)											
	•		Not in use (2)										
				Arcserve UDP v6.5 Workstation	I Edition - 5 Pack License	Only			36253110	Mach			

Nella scheda Pagina principale, è possibile visualizzare lo stato dei pool di licenze e gestirli.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Visualizzazione dello stato dei pool di licenze
- Gestione dei pool di licenze

Visualizzazione dello stato del pool di licenze

La scheda Pagina principale consente visualizzare i dettagli del pool di licenze creato. È possibile ordinare l'elenco utilizzando una delle seguenti opzioni disponibili nella parte destra della tabella:

- Raggruppamento per nome del pool di licenze
- Raggruppamento per nome prodotto

Raggruppamento per nome del pool di licenze

Utilizzare questa opzione per visualizzare l'elenco di pool di licenze esistenti in base ai nomi. Nell'elenco vengono visualizzati più campi:

Q	arcserve [®] License Portal										
HC	ME Offline Activation	Online Activation	Usage History Order History Generate Keys								
A	dd an Order Create a License	Pool									
•	License Pool Name 🔺	Product 🔺	License Type	Fulfillment Number	Unit						
•	Add order-6.5 console (2)										
۰		Not in use (2)									
			Arcserve UDP v6.5 Workstation Edition - 5 Pack License Only	36253110	Mac						
			Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket License Only	36253037	Mac						
•	add order-portainewpool (1)										
۰		Not in use (1)									
			Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only	21953237	Sock						
۰	Default(Unassigned Licenses) (19)										
٦		Not in use (19)									
			Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket	21956164	Sock						
			Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only	36633287	Sock						
			Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Managed Capacity per TB between 2 - 5 TB License Only	36633287	ΤB						
			Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Server OS Instance License Only	36252963	Mac						
			Arcserve Per-Server UDP Premium Plus Edition (formerly RPO/RTO - All Inclusive) - Service Provider Licensing Subscription 1 Year (pay in advance) - Subscription	36587251	Mac						
			Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Server OS Instance License Only	36252955	Mac						
			Árceanus LIDD uis & Marketalian Edilian - & Dael/ Lianna Anke	01103030	Mad						

Nome pool di licenze

Indica il nome del pool. L'elenco è suddiviso in ordine alfabetico in base al nome del pool. Per pool di licenze si intende un gruppo di licenze assegnate a uno o più computer.

È possibile utilizzare l'icona accanto al pool di licenze per espandere o comprimere tutti i nomi dei pool. Inoltre, è possibile comprimere o espandere singoli pool di licenze.

Nome prodotto

Fa riferimento al nome dei prodotti che utilizzano le licenze dal pool di licenze.

Numero di esecuzione

Visualizza il numero di esecuzione associato all'ordine.

Unità

Fa riferimento al tipo di unità utilizzate per un prodotto. Ad esempio, computer, socket, TB e così via.

Acquistato

Indica il numero di licenze acquistate per un prodotto specifico.

Totale utilizzato

Indica il numero di licenze utilizzate rispetto alle licenze acquistate.

Restante

Indica il numero di licenze disponibili che è possibile assegnare a un'unità.

Raggruppamento per nome prodotto

Utilizzare questa opzione per visualizzare l'elenco dei pool di licenze in base ai nomi di prodotto.

(CICSERVE® LICENSE PORTAL User@xyz.com										
ł	PÁGINA PRINCIPAL	Activación sin conexión	Activación en línea	Historial	de uso Histor	ial de la orden	Descargar claves				
Agregar una orden Crear agrupación de licencias								Agrupar p	ior nombre de pr	oducto	۲
0	License Type 🔺				Product .	Fulfillment Number	Nombre de la agrupación de licencias	Unidades	Adquirido	Utilizado	Restante
•	Arcserve Backup 18 File	Server Module - Product plus 1 Year Er	nterprise Maintenance (5)								Å
1	3				Arcserve Backup (1)						
						64010762	j <u>p(offline)</u>	Equipo	1	0	0
	9				Not in use (4)						
•	Arcserve UDP 7.0 NFR (5)									
	2				Arcserve UDP (1)						
						64010762	j <u>p(offline)</u>	Ninguno	1	0	0

Nome prodotto

Indica il nome del prodotto a cui è assegnato il pool di licenze.

Numero di esecuzione

Visualizza il numero di esecuzione associato all'ordine.

Nome pool di licenze

Indica il nome dei pool di licenze assegnato a un prodotto.

Unità

Indica il tipo di unità utilizzate per un pool di licenze. Ad esempio, Computer, Socket, TB e così via.

Acquistato

Indica il numero di licenze acquistate per un pool di licenze specifico.

Totale utilizzato

Indica il numero di licenze utilizzate rispetto alle licenze acquistate.

Restante

Indica il numero di licenze disponibili che è possibile assegnare a un'unità.

Gestione dei pool di licenze

Portale di licenze Arcserve fornisce più azioni per la gestione dei pool di licenze.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- Aggiunta di un ordine
- Creazione di un pool di licenze
- Assegnazione di un pool di licenze
- Modifica o eliminazione di un pool di licenze

Aggiunta di un ordine

Importante: L'opzione di aggiunta di un ordine consente di includere ordini aggiuntivi al server attivato.

L'utilizzo di Portale di licenze Arcserve consente di fornire direttamente i dettagli relativi a un ordine e di aggiungere il proprio profilo. Per aggiungere un nuovo ordine, è necessario disporre di un Order ID e di un Fulfillment Number validi.

Per Order ID e per Fulfillment Number si intendono:

- **Dettagli di corrispondenza:** entrambi sono stati inviati per lo stesso ordine.
- Numero univoco: nessuno dei due numeri è in uso.

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Dalla pagina principale, fare clic su Aggiungi un ordine.



2. Dalla finestra di dialogo Aggiungi un ordine, immettere l'Order ID e il Fulfillment Number, quindi fare clic su **Rivedi ordine**.

Introduzca Order ID (ID pedido y haga clic en Ag	de pedido) y Ful regar.	fillment Numb	er (Número de p	edido). Revise el	
Order ID (ID de order	n)*				
Fulfillment Numb (Número de pedido	per D)*				

Se l'IOrder ID e il Fulfillment Number forniti non sono già in uso, vengono visualizzate le opzioni **Aggiungi licenza a** e **Nome pool di licenze**.

- 3. La scheda **Aggiungi licenza a** fornisce le seguenti opzioni per la selezione dall'elenco a discesa.
 - a. Pool di licenze esistente: se si seleziona Pool di licenze esistente dall'elenco a discesa, è possibile selezionare uno dei pool esistenti dall'elenco a discesa Nome pool di licenze e fare clic su Aggiungi.

Nota: per impostazione predefinita, viene selezionato il pool di licenze esistente.

Introduzca Order ID (ID de pe pedido y haga clic en Agregar.	dido) y Fulfillment Number (Número	de pedido). Revise el
Order ID (ID de orden)*	123456	
Fulfillment Number (Número de pedido)*	12345678	
Seleccione la agrupación de lice el número de pedido.	ncias que se muestra a continuación pa	ara asignar el ID de orden y
Agregar licencia a	Agrupación de licencias existente	•
Agregar licencia a Nombre de la	Agrupación de licencias existente Default(Unassigned Licenses)	• •

 Nuovo pool di licenze: se si seleziona l'opzione Nuovo pool di licenze dall'elenco a discesa, è necessario fornire un nome per il pool di licenze nella scheda Nome pool di licenze, quindi fare clic su Aggiungi.

Introduzca Order ID (ID de pe pedido y haga clic en Agregar	edido) y Fulfillment Number (Número de pedido). Revise el
Order ID (ID de orden)*	123456
Fulfillment Number	12345678
Seleccione la agrupación de lice el número de pedido.	encias que se muestra a continuación para asignar el ID de orden y
Agregar licencia a	Nueva agrupación de licencias
Especificar nombre de la agrupación	

Nota: se l'ordine viene aggiunto al pool esistente condiviso in modalità non in linea, attenersi alla seguente procedura:

- a. Accedere alla scheda Attivazione non in linea.
- b. Selezionare tutti i prodotti disponibili.
- c. Scaricare il file activation.arc.
- d. Copiare il file *activation.arc* nelle rispettive cartelle di installazione del prodotto:
 - Arcserve UDP: {percorso di installazione di UDP}/Management/Configuration
 - Arcserve Backup : {percorso di installazione di Arcserve Backup} ad esempio: C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup\
- e. Fare clic su Aggiorna nella scheda Gestione licenze per visualizzare le licenze aggiunte.

Il sistema verifica se i dettagli forniti sono corretti e univoci. Se la verifica viene completata correttamente, viene visualizzato il pulsante Aggiungi.

4. Fare clic sul pulsante Aggiungi.

L'ordine viene aggiunto e visualizzato nell'elenco Pool di licenze.

Creazione di un pool di licenze

La creazione di un pool di licenze consente di aggiungere una nuova licenza tramite le licenze disponibili dal pool predefinito.

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Dalla pagina principale, fare clic su Crea pool di licenze.



2. Dalla schermata Pool di licenze, immettere un nome univoco per il pool di licenze.

ſ	Create a License Dool					×
Orde						
	Select the licenses from the Defau	lt License Po	olyou	want to assig	n to the	pool below
	License Pool Name: Enter a name for the new License Pool					
JDP	Group by Product Name					
	Product 🔺	Fulfillment	Units	Total Quantit	Remain	New Pool Qua
UDP	Arcserve Per-Server UDP Premium PI					
		289656432	Machi	1	0	0
JDP						
JOP						
l						Save Close

Nota: il nome non deve corrispondere al pool di licenze esistenti.

3. Dall'opzione **Nuova quantità di pool**, assegnare il numero di licenze per il nuovo pool desiderato e fare clic su **Salva**.

Nota: le righe Nome prodotto consentono di visualizzare il numero di licenze disponibili restanti. In base alle proprie esigenze, immettere le licenze dei diversi nomi di prodotto del pool di licenze predefinito.

Il nuovo pool viene creato con il numero di licenze assegnate.

Assegnazione di un pool di licenze

È possibile assegnare o riassegnare un pool di licenze esistenti a uno o più prodotti tramite la scheda Attivazione in linea.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <u>Attivazione in linea dei prodotti Arc</u>serve.

Modifica o eliminazione di un pool di licenze

È possibile modificare o eliminare un pool di licenze esistente.

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Scegliere la scheda Pagina principale.

Viene visualizzato l'elenco dei pool di licenze esistenti.

2. Fare clic sul nome del pool di licenze che si desidera modificare o eliminare.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Elimina pool di licenze .

Edit License Pool						×
Select the licenses from the Defaul License Pool Name: User Group by Product Name •	t License Pool	you wa	nt to assign t	o the pool	below	
Product Name	Fulfillment Number	Units	Total Quantity	Remaining	Current Poo	New Pool Qua
Arcserve UDP v6.5 NFR (1)						
	12345678	None	1575	0	75	75
4						•
				_		
4					Delete Save	e Close

- 3. Dall'opzione Modifica pool di licenze:
 - Per modificare, aggiornare la quantità di pool e fare clic su **Salva**.
 - Per rimuovere il pool, fare clic su Elimina.

Attivazione non in linea della licenza del prodotto Arcserve

Tramite l'attivazione non in linea, è possibile attivare le licenze di prodotto di Arcserve in modalità non in linea.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <u>Attivazione non in linea della</u> <u>licenza Arcserve UDP</u>.

Attivazione in linea della licenza del prodotto Arcserve

L'opzione di attivazione in linea consente di visualizzare e attivare le licenze per uno o più prodotti disponibili su un server. È possibile assegnare o riassegnare un pool di licenze e quindi verificare lo stato di attivazione della licenza dalla Console del prodotto.

arcserve" LICENSE PORTAL											
	Activación en línea										
Sele	Seleccione el servidor de la siguiente lista para agregar los detalles de la orden para										
	Nombre del servidor 🔺	Nombre de la agrupación de licencias	Fecha de carga	Estado							
	Server1	TestPool1	2017-11-20 20:40:57.0	Activo							
	Server2	TestPool2	2017-11-14 01:19:28.0	Activo							
	Server3	TestPool3	2017-12-02 03:37:59.0	Activo							
	Server4	TestPool4	2017-12-07 02:16:15.0	Activo							

Effettuare le operazioni seguenti:

1. Selezionare un server dall'elenco.

I prodotti correlati al server selezionato vengono visualizzati nella tabella Prodotto.

2. Dall'elenco a discesa di opzioni per la **modifica del pool di licenze**, selezionare un pool e fare clic su **Applica**.

Nota: il pool selezionato viene applicato a tutti i prodotti visualizzati in Nome prodotto.

Viene visualizzato un messaggio di conferma dell'assegnazione del pool di licenze ai prodotti selezionati.

3. Fare clic su **OK** nel messaggio di conferma.

È possibile visualizzare il pool di licenze assegnato.

4. Dalla Console del prodotto Arcserve, verificare che la licenza sia stata attivata.

Ad esempio: dopo l'attivazione della licenza per la visualizzazione da parte di Arcserve UDP di tutte le licenze applicate, dalla Console Arcserve UDP accedere alla finestra **Guida in linea>Attivazione e gestione delle licenze**, quindi fare clic sulla scheda **Gestione licenze**.

Visualizzazione della cronologia di utilizzo

La cronologia di utilizzo consente di visualizzare l'utilizzo completo delle licenze.

			Histórico de us	60					
Histórico	de uso								
Nome do s F	Produto	Versão do	Dados pro	Dados bru	Tamanho	Servidores	Servidores	Atualizar d	Status

Nome server

Indica il nome del server utilizzato per le licenze.

Prodotto

Indica il nome del prodotto installato sul server.

Versione del prodotto

Indica la versione di prodotto.

Dati protetti

Indica la quantità di dati protetti per una determinata versione di prodotto.

Dati non elaborati protetti

Indica la quantità di dati non elaborati per una determinata versione del prodotto.

Dimensione dei dati nella memoria

Indica la dimensione dei dati archiviati per la versione del prodotto in questione.

Server fisici

Indica il numero di server fisici utilizzati per il prodotto.

Server virtuali

Indica il numero di server virtuali utilizzati per il prodotto.

Data aggiornata

Fa riferimento alla data dell'ultimo aggiornamento.

Stato

Fa riferimento allo stato corrente della licenza. Lo stato è Attivo o Inattivo.

Visualizzazione cronologia degli ordini

La cronologia degli ordini consente di visualizzare la cronologia completa degli ordini di licenze.

PÁGINA PRI	NCIPAL AC	tivación sin conexión Activación	en linea Historial de uso	Histori	al de la o	rden De	escargar o	laves			
Historial de la orden											
Número de 🗸 orden	Fulfillment ¥ Number (Número de pedido)	Producto		v	Cartidad	Fecha de ∨ la orden	Periodo/ en meses	Fecha de inicid ^u del contrato	Fecha de V finalización del contrato	Compañía	v
123456	12945578	Arcseive UCP Archiving & 0 - 50 Mailboxes Pack	License Only		2	2017/06/03		2017/08/03	2018/06/02	207502 Arcserve	
123456	12945678	Arcseive UCP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack		2	2017/08/03	12	2017/08/03	2018/06/02	207502 Arcserve		
123456	12945578	Arcseive UCP Archiving 6.0 - Historic email inges	tion - Per GB		50	2017/08/03		2017/08/03	2018/08/02	207502 Arcserve	
123456	12345671	Arcseive UOP v6.5 Premium Edition - Socket Lice	nse Only		2	2017/08/03		2017/08/03	2018/06/02	207502 Arcserve	
123455	12345678	Arcseive UOP v6.5 Premium Edition - Socket One	Year Enteprise Maintenance - New		2	2017/08/03	12	2017/08/03	2018/06/02	207502 Arcserve	

Numero di ordine

Indica l'ID dell'ordine ricevuto dell'ordine.

Numero di esecuzione

Indica il numero di esecuzione ricevuto per l'ordine.

Prodotto

Indica il nome del prodotto per cui è stato effettuato l'ordine.

Quantità

Indica il numero di licenze ordinate per un prodotto.

Data ordine

Fa riferimento alla data in cui è stato effettuato l'ordine.

Termine in mesi

Indica il numero di mesi applicabili per l'ordine.

Nota: l'opzione *Termine nei mesi* è applicabile agli ordini basati sulla manutenzione.

Avvio manutenzione

Indica la data di inizio della manutenzione.

Fine manutenzione

Indica la data di fine della manutenzione.

Download di chiavi per gli agenti standalone/Arcserve RHA

Tramite l'opzione di download delle chiavi, è possibile visualizzare e generare chiavi per gli agenti standalone di Arcserve UDP o Arcserve RHA.

Importante! L'opzione di download delle chiavi è applicabile esclusivamente agli agenti standalone Arcserve RHA o Arcserve UDP. È possibile visualizzare le informazioni relative alla chiave e generare una chiave.

Per generare una chiave, è necessario selezionare una delle opzioni da Nome prodotto, quindi selezionare un numero dall'elenco a discesa Quantità.

Nota: Arcserve RHA viene visualizzato nell'elenco a discesa Nome prodotto SOLTANTO se sono state acquistate le licenze per Arcserve UDP edizione Premium o versioni successive.

La chiave generata per l'agente UDP per Windows/Linux viene visualizzata con i seguenti dettagli:

HOME Offline Activation Onl	ine Activation Usage Histor	y Order History	Generate Keys			
The Generate Key feature is only for stand-	alone UDP Agents are NOT managed b	ty a UDP Console and for A	rtserve RHA. Artserve UOP receives licenses automat	ically from the UDP Console, while Arcserve Backup r	eceives licenses from Arcserve Backup Manager	
Product UDP Agent for Windows	Product Wirston Select Version	Quantity Select Ox	anthy Consiste Key			
Product	✓ Quantity	v	Key v	Polutilesion v	Creation Date	*
UCP Agent for Itindoes	3			45	2019-04-23	
UCP Agent for Windows	1			7.0	2019-04-22	

Nome prodotto

Indica il nome del prodotto per il quale sono state generate le chiavi.

Versione del prodotto

Indica la versione di prodotto per il quale sono state generate le chiavi.

Quantità

Indica il numero di chiavi generate per il prodotto.

Chiave

Indica il numero di chiave di un prodotto generato per una quantità specifica.

Data

Indica la data e l'ora della generazione della chiave.

La chiave generata per Arcserve RHA viene visualizzata con i seguenti dettagli:

Pro	iduct An	rcserve RHA 18.0 •	RHA Orders	#1	Generale Key			
V	Sku Desci	ription	nerale key to the norm	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
2	Arcserve R Product pl	RHA 18.0 - Content Distribution for Wir lus 1 Year Enterprise Maintenance	tdows - 1-50 Server Band -	Windows Enterprise		2	2019-04-22	Perpetual

Nome prodotto

Indica il nome del prodotto per il quale sono state generate le chiavi.

Ordini RHA

Fa riferimento agli ordini di RHA per cui sono state generate le chiavi.

Descrizione competenza

Indica la descrizione di competenza delle chiavi generate per il prodotto.

Piattaforma

Indica la piattaforma di chiavi generata per il prodotto.

Chiave

Indica il numero di chiave di un prodotto generato per una quantità specifica.

Quantità

Indica il numero di chiavi generate per il prodotto.

Data

Indica la data e l'ora della generazione della chiave.

Capitolo 8: Domande frequenti

Questa sezione contiene le domande frequenti:

Imposizione dell'attivazione non in linea quando il sistema è connesso a Internet	.140
Perché Arcserve invia frequentemente notifiche relative alle licenze?	141
Visualizzazione delle modifiche più recenti tramite Internet Explorer	142
Motivo della mancata ricezione del messaggio di posta elettronica di attivazione della licenza Arcserve	144
Perché viene visualizzato un errore di licenza nel dispositivo se le licenze sono disponibili?	145
Come eseguire un'attivazione in linea nel caso in cui Arcserve Backup e Arcserve UDP siano sullo stesso computer?	147
Come eseguire un'attivazione non in linea nel caso in cui Arcserve Backup e Arc- serve UDP siano sullo stesso computer	148
Applicazione delle licenze alle edizioni basate su socket di Arcserve UDP per i filer NAS che supportano NDMP	148
Applicazione delle licenze ad Arcserve UDP per i server nell'ambiente cloud	149

Imposizione dell'attivazione non in linea quando il sistema è connesso a Internet

Per imporre l'attivazione non in linea di Arcserve UDP quando il sistema è connesso a Internet, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla posizione seguente:

C:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

- 2. Aprire il file EntitlementRegister_Windows.properties.
- 3. Modificare il nome del server da *SERVERNAME=www.arcserve-register.com* a *SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com*.
- 4. Eseguire il processo di attivazione non in linea descritto nel collegamento.

Nota: nel collegamento fornito per l'attivazione non in linea, è possibile visualizzare la procedura descritta sia per il computer in linea che per quello non in linea. In questo caso, è necessario effettuare tutte le operazioni sullo stesso computer.

Perché Arcserve invia frequentemente notifiche relative alle licenze?

Arcserve offre licenze di prodotto basate su sottoscrizioni annuali. La ricezione di notifiche dipende dalle seguenti motivazioni basate sul tipo di prodotto:

- Arcserve UDP: per le licenze basate sulla sottoscrizione, vengono inviati un messaggio di posta elettronica e una notifica all'indirizzo di posta indicato al momento della registrazione per specificare il numero esatto di giorni restanti al termine della sottoscrizione. Ad esempio, 60, 30, 15 e 0 giorni.
 - **Nota:** accedere alla scheda **Messaggi** e fare clic su **Dettagli** nella Console di Arcserve UDP per la data di fine della sottoscrizione.
- Arcserve Backup: per le licenze basate sulla sottoscrizione, vengono inviati un messaggio di posta elettronica e una notifica all'indirizzo di posta indicato al momento della registrazione per specificare il numero esatto di giorni restanti al termine della sottoscrizione. Ad esempio, 60, 30, 15 e 0 giorni.
 - **Nota:** vengono visualizzati i dettagli relativi alla sottoscrizione nell'angolo superiore a destra di Arcserve Backup Manager.

Visualizzazione delle modifiche più recenti tramite Internet Explorer

Se si utilizza Internet Explorer per esplorare portale di licenza per gli utenti finali di Arcserve, le modifiche più recenti potrebbero non essere visualizzate.

Per visualizzare le modifiche più recenti, attenersi alla seguente procedura:

- 1. In Internet Explorer, fare clic sull'icona delle **Impostazioni**
- 2. Selezionare Opzioni Internet dall'elenco a discesa.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Opzioni Internet**.

Conexiones	Program	nas	Opciones av	anzadas	
General	Seguridad	Privacida	d (Contenid	0
Página principal — Para cre en una lí	ar pestañas de pá nea independiente	gina principal, e	scriba cada di	rección	-
Usar actua Inicio	I Usar prede	eterminada	Usar nueva	a pestañ:	<u> </u>
 Comenzar con Comenzar con 	pestañas de la úli la página de inicio	ima sesión			
Pestañas Cambie la forma e muestran en las p	en que las páginas estañas.	web se	P	estañas	
Historial de explora	ción				
Elimine archivos t guardadas e info	emporales, historia mación de formula	al, cookies, cont irios web.	raseñas		
🗹 Eliminar el hist	orial de exploració	n al salir			
Apariencia		Elimina	r Cor	nfiguració	ón
Colores	Idiomas	Fuent	es Ac	cesibilida	d

3. Fare clic sulle Impostazioni della Cronologia esplorazioni.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni dati siti Web.

Selezionare l'opzione All'apertura della pagina Web e fare clic su **OK**.

Opcio	nes de Interne	t			?		×
4	Conexiones Seneral	Program Seguridad	as Priva	Opcio acidad	nes avanz Cont	adas :enido	
Pá	Configuraciór	n de datos de sitio	s web		-	?	\times
	Archivos temp	orales de Internet	Historial	Cachés y l	bases de d	atos	
	Internet Expl multimedia pa	orer almacena copia ira poder ver este c	as de págir :ontenido l	nas web, ima uego con ma	ágenes y ás rapidez.		
	Comprobar si Cada v	hay nuevas versior ez que visite la pág	nes de las jina web	páginas gua	ardadas:		
In	🔿 Cada v 🔿 Autom	ez que inicie Intern áticamente	et Explore	r			
Pe	O Nunca Espacio en di	sco que se va a usa	r (8 a 102)	4 MB):	250		
	(Recomend	lado: 50 a 250 MB)					
Hi	C:\Users\Adm Windows\INet	inistrador.WIN-TCF :Cache\	TQNGS8L	2\AppData\I	Local\Micro	soft\	
	Mover carps	ta Ver obj	ietos	Ver arc	hivos		
A				Acep	itar	Cance	ar
	Colores	Idiomas	F	uentes	Accesit	oilidad	
		Α	ceptar	Cancel	lar	Aplica	r D

Ora le modifiche più recenti verranno visualizzate correttamente.

Motivo della mancata ricezione del messaggio di posta elettronica di attivazione della licenza Arcserve

È possibile che a volte il messaggio di posta elettronica di attivazione della licenza Arcserve non venga ricevuto. Per ricevere il messaggio di posta elettronica di attivazione, attenersi alla seguente procedura:

- Verificare la casella di posta indesiderata.
 oppure
- Eseguire la verifica manualmente o contattare l'amministratore per sapere se l'indirizzo di posta Arcserve.Registration@arcserve.com è autorizzato nelle impostazioni di posta per la ricezione del messaggio di posta elettronica di attivazione.
Perché viene visualizzato un errore di licenza nel dispositivo se le licenze sono disponibili?

È possibile che venga visualizzato un errore di licenza nel dispositivo le cui cause possono essere diverse.

Anche se le licenze sono disponibili, è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore nel registro attività per il dispositivo:

Errore di licenza. Accedere a Guida in linea->Attivazione e licenze per trovare la licenza specifica richiesta per il nodo in questione.

Per visualizzare le licenze disponibili per il dispositivo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Il server RPS viene inoltre aggiornato alla versione 6.5 e la Console Arcserve UDP rileva il server RPS come un dispositivo.

I tipi di icone visualizzati confermano se è stato rilevato l'aggiornamento del server RPS nella Console Arcserve UDP.

Icona visualizzata se il server RPS non è in esecuzione sul dispositivo:

Acciones - Agregar un Servidor de puntos de recuperación					
_		Nombre	Estado	Recuento de planes	Datos almacenados
۵		w2016pvp1			
		DS3	۲	0	0 Byte
۵		w2016shv1			
		<u>DS3</u>	٢	0	0 Byte

Destinos: Servidor de puntos de recuperación

Icona visualizzata se il server RPS è in esecuzione sul dispositivo:

			-				
Acciones - Agregar un Servidor de puntos de recuperación							
		Nombre	Estado	Recuento de planes	Datos almacenados		
4		w2016pvp1					
		DS3	۲	0	0 Byte		

Destinos: Servidor de puntos de recuperación

Se l'icona precedente non viene visualizzata, il server RPS non è stato rilevato come un dispositivo. Per consentire alla Console di rilevare il server RPS, dalla Console Arcserve UDP fare clic con il tasto destro del mouse sul server RPS, quindi fare clic su **Aggiorna**.

2. La destinazione di backup per tutte le attività e tutti i piani corrisponde ai volumi di archivio dati creati sul dispositivo.

Nota: la licenza per il dispositivo viene utilizzata solo se la destinazione di backup corrisponde a un volume del dispositivo. Se una destinazione di backup non è disponibile sul dispositivo, sarà necessario fornire licenze aggiuntive oltre a quelle necessarie per il dispositivo.

Come eseguire un'attivazione in linea nel caso in cui Arcserve Backup e Arcserve UDP siano sullo stesso computer?

Soluzione 1:

Se si desidera attivare prima Arcserve UDP

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Eseguire il processo di attivazione in linea per Arcserve UDP.
- 2. Una volta completato il processo di attivazione di Arcserve UDP, fare clic su Aggiorna nella sceda Gestione licenze per visualizzare la licenza attivata.
- 3. Aprire quindi Arcserve Backup Manager in cui Arcserve Backup è attivato automaticamente.

Soluzione 2:

Se si desidera attivare prima Arcserve Backup

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Eseguire il processo di attivazione in linea per Arcserve Backup.
- 2. Dopo aver completato l'attivazione di Arcserve Backup, aprire Arcserve Backup Manager per visualizzare la licenza attivata.
- 3. Fare clic su **Aggiorna** nella scheda **Gestione licenze** della Console di Arcserve UDP per visualizzare la licenza attivata.

Come eseguire un'attivazione non in linea nel caso in cui Arcserve Backup e Arcserve UDP siano sullo stesso computer

Effettuare le operazioni seguenti:

- 1. Eseguire innanzitutto l'attivazione non in linea per Arcserve UDP.
- 2. Per aggiornare la licenza attivata, fare clic su **Aggiorna** nella scheda Gestione licenze della Console Arcserve UDP.

Nota: quando si tenta di aggiornare la licenza da Arcserve Backup Manager, si verifica il seguente errore per Arcserve Backup 17.5, 17.5 SP1 e 18.0:

Impossibile completare l'aggiornamento della licenza (rc=[5311])

Per Arcserve Backup 19.0, si verifica il seguente errore:

Impossibile elaborare la richiesta. Riprovare più tardi. Se il problema persiste, contattare il Supporto tecnico di Arcserve.

3. In Arcserve Backup Manager, accedere alla cartella *CA_LIC* e verificare la disponibilità del file *ca.olf* nel percorso seguente:

C:\Programmi (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

4. Copiare il file *EntitlementRegister_Windows.properties* disponibile nel percorso seguente:

C:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

5. Sostituire il file copiato *EntitlementRegister_Windows.properties* nel percorso seguente:

C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup

6. Aprire Arcserve Backup Manager.

Arcserve Backup viene attivato correttamente.

Applicazione delle licenze alle edizioni basate su socket di Arcserve UDP per i filer NAS che supportano NDMP

L'opzione NAS NDMP di Arcserve Backup viene considerata come ogni server NAS logico. Di conseguenza, se un server NAS di grandi dimensioni dispone di più testine o di più indirizzi IP, tutti necessitano di una licenza socket Premium. Nel frattempo, il percorso UNC e la protezione CIFS di Arcserve UDP forniscono un'alternativa, la quale, a differenza di NDMP, dispone di un backup incrementale, di una miglior deduplicazione, beneficia della replica RPS su RPS ed è disponibile nell'Edizione standard.

Applicazione delle licenze ad Arcserve UDP per i server nell'ambiente cloud

Per le istanze cloud, è possibile utilizzare sia le licenze dell'istanza del sistema operativo sia le licenze basate su socket, in quanto contengono le CPU del sistema operativo.

Capitolo 9: Risoluzione dei problemi

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

Attivazione non in linea causata dall'attivazione in linea	151
Credenziali di accesso al portale non più disponibili dopo l'aggiornamento all'ag standalone di Arcserve UDP versione 6.5	<u>gente</u> 153
Installazione e disinstallazione dell'SDK della licenza	154

Attivazione non in linea causata dall'attivazione in linea

Per Arcserve UDP:

Durante l'attivazione in linea della licenza Arcserve UDP, viene visualizzata la finestra di attivazione non in linea.

Sintomo

Se Arcserve UDP viene attivato dalla Console con connettività Internet, viene visualizzata la finestra di attivazione non in linea. Il problema è causato dal proxy abilitato sul computer utilizzato per l'attivazione.

Soluzione

Nota: questa soluzione è applicabile solo all'aggiornamento di Arcserve UDP versione 6.5 Aggiornamento 1. Se è installata una versione precedente di Arcserve UDP, applicare le patch <u>P00000715</u> o <u>UDPV6.5U1</u> alla versione esistente di Arcserve UDP in modo che la soluzione fornita funzioni.

Prima di procedere all'attivazione, aggiungere i parametri *PROXY_HOSTNAME* e *PROXY_PORT_NUMBER* al file *EntitlementRegister_Windows.properties* disponibile nel seguente percorso:

C:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\

PROXY_HOSTNAME=<Customer Proxy Hostname>

PROXY_PORT_NUMBER=<Customer Proxy Port Number>

Per Arcserve Backup:

Durante l'attivazione in linea della licenza Arcserve Backup, viene visualizzata la finestra di attivazione non in linea.

Sintomo

Se Arcserve Backup viene attivato dalla Console con connettività Internet, viene visualizzata la finestra di attivazione non in linea. Il problema è causato dal proxy abilitato sul computer utilizzato per l'attivazione.

Soluzione

Nota: è disponibile una correzione di prova per la risoluzione del problema. Per ulteriori informazioni, contattare il <u>Supporto Arcserve</u>.

Prima di procedere all'attivazione, aggiungere i parametri *PROXY_HOSTNAME* e *PROXY_PORT_NUMBER* al file *EntitlementRegister_Windows.properties* disponibile nel seguente percorso:

C:\Programmi (x86)\CA\Arcserve Backup

PROXY_HOSTNAME=<Customer Proxy Hostname> PROXY_PORT_NUMBER=<Customer Proxy Port Number>

Credenziali di accesso al portale non più disponibili dopo l'aggiornamento all'agente standalone di Arcserve UDP versione 6.5

Le credenziali di accesso non sono più disponibili dopo l'aggiornamento all'agente standalone di Arcserve UDP versione 6.5.

Sintomo

Le credenziali di accesso al portale di licenza Arcserve non sono più disponibili dopo l'aggiornamento all'agente standalone di Arcserve UDP versione 6.5. Questo problema si verifica con l'aggiornamento dell'agente standalone di Arcserve UDP dalle versioni precedenti in seguito alla registrazione al Product Improvement Program (PIP).

Soluzione

Come soluzione alternativa, attenersi alle seguenti istruzioni:

1. Fare clic sul collegamento e accedere al Portale di licenza Arcserve.

Verrà visualizzata la pagina di accesso a Portale di licenze Arcserve.

- 2. Dalla pagina di accesso di Portale di licenze Arcserve, fare clic su **Password** dimenticata.
- 3. Dalla pagina Password dimenticata, immettere l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per la registrazione PIP e fare clic su **Invia**.
- 4. Aprire l'indirizzo di posta elettronica immesso precedentemente.

Verrà visualizzato il messaggio di posta elettronica Password dimenticata inviato da Arcserve.

5. Dalla finestra del messaggio di posta elettronica, fare clic sul collegamento per l'attivazione.

L'utente viene reindirizzato alla pagina di registrazione Arcserve in cui è visualizzata la finestra di dialogo **Crea password** con l'indirizzo di posta elettronica già inserito.

- 6. Dalla finestra di dialogo **Crea password**, immettere la password desiderata per creare il profilo per Portale di licenze Arcserve.
- 7. Fare clic su Salva.

Viene visualizzata la pagina di accesso a Portale di licenze Arcserve. È possibile utilizzare le credenziali appena create per l'accesso a Portale di licenze Arcserve.

Installazione e disinstallazione dell'SDK della licenza

I prodotti Arcserve installano l'SDK della licenza con ogni release. È possibile reinstallare, aggiornare o disinstallare le licenze manualmente.

Per installare o aggiornare l'SDK della licenza, procedere come segue:

- 1. Chiudere tutte le applicazioni Arcserve e arrestare tutti i servizi di prodotto Arcserve in esecuzione sul sistema.
- 2. Verificare che lic98.dll o lic98_64.dll non siano in uso.
- 3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per Arcserve Backup: montare l'immagine ISO di Arcserve Backup e accedere alla cartella \IntelNT\LICENSE.
 - Per Arcserve UDP: accedere al seguente percorso di installazione di UDP nel computer della Console UDP

X:\Programmi\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelNT\LICENSE

- 4. Eseguire BaseLicInst.exe.
- 5. Copiare e sostituire lic_comp_codes.dat da \IntelNT\LICENSE in C:\Programmi (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Per disinstallare il SDK della licenza, procedere come segue:

- 1. Accedere alla cartella C:\Programmi (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_ LIC
- 2. Estrarre i file di lic98_uninstaller.zip da C:\Programmi (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
- 3. Eseguire rmlicense.bat per disinstallare l'SDK della licenza.