

Guia do Usuário de Licenciamento de Produtos da Arcserve

arcserve®

Aviso legal

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2024 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Contato com o Suporte do Arcserve

A equipe do Suporte da Arcserve oferece uma ampla gama de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a informações importantes sobre o produto.

[Entrar em contato com o suporte](#)

Com o Suporte da Arcserve:

- É possível ter contato direto com a mesma biblioteca de informações compartilhada internamente por nossos especialistas do Suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Você pode usar nosso link para o Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe do Suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para fazer perguntas e responder a perguntas de outros usuários, compartilhar dicas e truques, discutir práticas recomendadas e iniciar conversas com colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Conteúdo

Capítulo 1: Usando a documentação de licenciamento da Arcserve	7
Sobre o Guia do Usuário de Licenciamento da Arcserve	8
Referências de produtos da Arcserve	9
Suporte a idiomas	10
Capítulo 2: Entendendo a ativação de licenças de produtos da Arcserve	11
Recursos principais	12
Recursos e funcionalidades	13
Capítulo 3: Usando licenças da Arcserve para o Arcserve UDP	16
Como ativar licenças do Arcserve UDP	17
Ativar o Arcserve UDP após a instalação	18
Ativar o Arcserve UDP durante a instalação	35
Como gerenciar licenças do Arcserve UDP	40
Verificar os pré-requisitos	41
Atribuir uma licença	42
Liberar a licença de um nó	44
Verificar a licença	45
Como desativar licenças do Arcserve UDP	46
Desativar a licença do Arcserve UDP online	47
Desativar a licença do Arcserve UDP offline	48
Como atualizar a licença do Arcserve UDP	49
Capítulo 4: Usando licenças do Arcserve para o Arcserve Backup	51
Como ativar licenças do Arcserve Backup	52
Ativar a licença do Arcserve Backup online	53
Ativar a licença do Arcserve Backup offline	58
Como atualizar detalhes do usuário para ativação de licença	66
Aplicar a licença do Arcserve Backup a versões anteriores do agente	67
Como gerenciar licenças do Arcserve Backup	69
Verificar os pré-requisitos	70
Atribuir uma licença	71
Liberar a licença de um nó	72
Verificar a licença	74
Como desativar licenças do Arcserve Backup	75

Desativar a licença do Arcserve Backup online	76
Desativar a licença do Arcserve Backup offline	78
Como atualizar a licença do Arcserve Backup	80
Capítulo 5: Usando a licença do Arcserve para agentes autô- nomos	82
Como gerar chaves de licença do Arcserve para agentes autônomos	82
Como aplicar a licença do Arcserve ao agente autônomo durante o registro no Pro- grama de aprimoramento do produto	86
Capítulo 5: Gerando as licenças do Arcserve Continuous Avail- ability, Live Migration e RHA	88
Como gerar chaves de licença do Arcserve Continuous Availability	88
Como gerar chaves de licença do Arcserve Live Migration	92
Como gerar chaves de licença do Arcserve RHA 18.0 SP1	97
Como gerar chaves de licença do Arcserve RHA 16.5	102
Capítulo 6: Usando produtos Arcserve antes de aplicar a licença 107	
Como usar a versão de avaliação dos produtos da Arcserve	108
Estender a versão de avaliação do Arcserve UDP	109
Estender a versão de avaliação do Arcserve Backup	112
Sobre a Workstation Free Edition do Arcserve UDP	115
Perguntas frequentes sobre o UDP Workstation Free Edition	116
Capítulo 7: Usando o Portal de licenças do Arcserve	118
Entendendo o Portal de licenças da Arcserve	119
Explorando o Portal de licenças da Arcserve	121
Gerenciando as opções de usuário	123
Gerenciando licenças de produto	124
Exibir o status dos pools de licenças	125
Gerenciar pools de licenças	130
Ativando a licença do produto da Arcserve offline	137
Ativando a licença do produto da Arcserve online	138
Exibindo o histórico de uso	139
Exibindo o histórico de pedido	140
Fazendo download de chaves para agentes autônomos/Arcserve RHA	141
Capítulo 8: Perguntas frequentes	143
Como forçar a ativação offline quando o sistema está conectado à internet	144
Por que recebo frequentemente notificações relacionadas a licenças da Arcserve	145
Como exibir as modificações mais recentes usando o Internet Explorer	146
Por que não estou recebendo o email de ativação da licença do Arcserve	148

Por que recebo erros relacionados a licenças no appliance mesmo quando as licenças estão disponíveis	149
Como executar a ativação online quando o Arcserve Backup e o Arcserve UDP estão no mesmo computador	151
Como executar a ativação offline quando o Arcserve Backup e o Arcserve UDP estão no mesmo computador	152
Como aplicar a licença a edições com base em soquete do Arcserve UDP para arquivadores NAS que oferecem suporte ao NDMP	152
Como aplicar a licença do Arcserve UDP a servidores na nuvem	153
Capítulo 9: Solução de problemas	154
A ativação online leva à ativação offline	155
As credenciais de logon do portal não estão disponíveis após a atualização do agente autônomo do Arcserve UDP v6.5	156
Como instalar e desinstalar o SDK da licença	157

Capítulo 1: Usando a documentação de licenciamento da Arcserve

Bem-vindo(a) ao Guia do Usuário de Licenciamento de Produtos da Arcserve. Este guia explica como aplicar licenças aos produtos da Arcserve. Ele também apresenta orientações sobre como usar o Portal de licenças da Arcserve para gerenciar várias licenças de produtos da Arcserve de um único local.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Sobre o Guia do Usuário de Licenciamento da Arcserve	8
Referências de produtos da Arcserve	9
Suporte a idiomas	10

Sobre o Guia do Usuário de Licenciamento da Arcserve

O Guia do Usuário de Licenciamento da Arcserve ajuda a concluir a ativação da licença de produtos da Arcserve. O guia explica o processo envolvido para concluir o processo de ativação após a compra do produto.

Principais seções deste documento:

- O *Capítulo 2* descreve os principais *recursos* e as principais *funcionalidades* envolvidos para entender a ativação da licença do produto da Arcserve.
- O *Capítulo 3* descreve como ativar, gerenciar e desativar as licenças do Arcserve UDP.
- O *Capítulo 4* descreve como ativar, gerenciar e desativar as licenças do Arcserve Backup.
- O *Capítulo 5* descreve como ativar as licenças de agentes autônomos.
- O *Capítulo 6* descreve como usar os produtos da Arcserve no modo de avaliação.
- O *Capítulo 7* fornece instruções passo a passo para gerenciar licenças usando o Portal de licenças da Arcserve.
- O *Capítulo 8* fornece respostas por meio de uma seção de FAQs (Frequently Asked Questions - Perguntas Frequentes).
- O *Capítulo 9* fornece etapas para a solução dos problemas listados.

Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Backup
- Arcserve® Unified Data Protection

Suporte a idiomas

Um produto traduzido (também chamado de produto localizado) inclui suporte ao idioma local para a interface de usuário, a ajuda online e outras documentações do produto, bem como as configurações padrão do idioma local para formatos de data, hora, moeda e número.

Esta release é traduzida/localizada nos seguintes idiomas, além da release em inglês:

Idioma	HTML	PDF
Chinês (simplificado)	link	link
Chinês (tradicional)	link	link
Francês	link	link
Alemão	link	link
Italiano	link	link
Japonês	link	link
Coreano	link	link
Português	link	link
Espanhol	link	link

Capítulo 2: Entendendo a ativação de licenças de produtos da Arcserve

A Arcserve permite que você ative e gerencie as licenças de vários produtos da Arcserve usando o Portal de licenças da Arcserve. O processo de licenciamento do produto permite ativar novas licenças diretamente do console de um produto e gerenciar o uso das licenças por meio do Portal de licenças da Arcserve. O processo de licenciamento é usado até mesmo no modo offline.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Recursos principais	12
Recursos e funcionalidades	13

Recursos principais

A seguir, são apresentados os principais recursos da ativação de produtos da Arcserve:

- Com o uso da Order ID e do Fulfillment Number, você pode ativar um produto da Arcserve.

A Order ID e o Fulfillment Number estão impressos no mesmo Certificado do programa de licença, no qual havia a chave de licença nas versões anteriores.

- Usando um endereço de email, você pode gerenciar várias ativações de produtos da Arcserve.

O endereço de email é usado para receber a confirmação e o link de ativação, bem como para gerenciar as licenças no Portal de licenças da Arcserve.

Observação: se necessário, você pode usar um endereço de email diferente daquele usado para a compra.

- Usando os mesmos detalhes do certificado de licença, você pode ativar vários produtos da Arcserve instalados em locais diferentes.

Esse recurso ajuda você a compartilhar automaticamente o atendimento correto em vários sistemas.

- Se o servidor de produtos da Arcserve não estiver com acesso à internet, um modo offline da ativação do produto será automaticamente disponibilizado.
- As notificações são enviadas ao Console do Arcserve UDP em situações especiais. Por exemplo, quando não há ativação, quando o uso está próximo da capacidade licenciada ou em caso de expiração.

Recursos e funcionalidades

A seguir, estão listados os recursos, as funcionalidades, as versões e as opções de implantação do produto da Arcserve:

Recursos e funcionalidades	Livre	Estação de trabalho	Padrão	Avançado	Premium	Appliance
Backup com base em imagem do Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recuperação bare-metal, incluindo suporte de UEFI e inicialização segura	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gerenciamento central unificado com base na web	N/D	✓	✓	✓	✓	✓
Redução de redundância global na origem	N/D	✓	✓	✓	✓	✓
Otimização de WAN	N/D	✓	✓	✓	✓	✓
Modo de espera virtual para vSphere e Hyper-V	N/D	✓	✓	✓	✓	✓
Backup em fita básico (<i>migração de pontos de recuperação do UDP para fita, suporte a uma única unidade de fita</i>)	N/D	✓	✓	✓	✓	✓
Backup com base em imagem do Linux	N/D	N/D	✓	✓	✓	✓

Backup sem agente do vSphere e do Hyper-V	N/D	N/D	✓	✓	✓	✓
Backup do caminho UNC (CIFS/NFS)	N/D	N/D	✓	✓	✓	✓
Proteção automática de VM para vSphere e Hyper-V	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓
VM instantânea para vSphere e Hyper-V	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓
Modo de espera virtual e VM instantânea para GCP, Amazon EC2 e Azure	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓
Suporte ao Microsoft SQL, incluindo suporte a CSVFS e recuperação pontual (backup e recuperação compatíveis com o aplicativo)	N/D	Apenas para o SQL Express	N/D	✓	✓	✓
Suporte ao Microsoft Exchange, incluindo recuperação granular (backup e recuperação compatíveis com o aplicativo)	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓
Suporte ao Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Ker-	N/D	N/D	N/D	✓	✓	✓

<i>nel)</i>						
Backup sem agente para VMs do Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
VM instantânea e modo de espera virtual para Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Proteção automática de VM para Nutanix AHV	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Testes de recuperação garantida para relatórios de SLA	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Backup em fita completo <i>(várias bibliotecas de unidade de fita, backup de NDMP/CIFS e amplo suporte a plataformas)</i>	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
PE 3PAR, Nimble e NetApp Hardware Snapshots para vSphere	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Suporte a instantâneos de hardware do VSS	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Administração com base em função	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓
Segurança garantida	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	✓

Capítulo 3: Usando licenças da Arcserve para o Arcserve UDP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como ativar licenças do Arcserve UDP	17
Como gerenciar licenças do Arcserve UDP	40
Como desativar licenças do Arcserve UDP	46
Como atualizar a licença do Arcserve UDP	49

Como ativar licenças do Arcserve UDP

A Arcserve permite ativar suas licenças de produto da Arcserve em fases diferentes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar o Arcserve UDP após a instalação](#)
- [Ativar o Arcserve UDP durante a instalação](#)

Ativar o Arcserve UDP após a instalação

É possível ativar o Arcserve UDP tanto durante quanto após a instalação. Durante a instalação, para ignorar a ativação, clique no botão **IGNORAR** no painel **Ativação do produto da Arcserve**. Após a instalação, para ativar após efetuar logon, basta clicar em **Ajuda** a partir do console para acessar a opção **Ativação de produto da Arcserve**.

Opcionalmente, você também pode participar do programa de aprimoramento do produto.

Importante: A Arcserve não coleta nenhuma informação crítica pessoal ou comercial, como nome do nó, endereço IP, credenciais de logon, nome de domínio e nomes de rede.

Esse processo de ativação do produto da Arcserve não é aplicável ao [agente autônomo](#).

Observação: após a ativação, é possível atribuir ou liberar uma licença. Para obter mais informações, consulte [Gerenciando licenças do Arcserve UDP](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

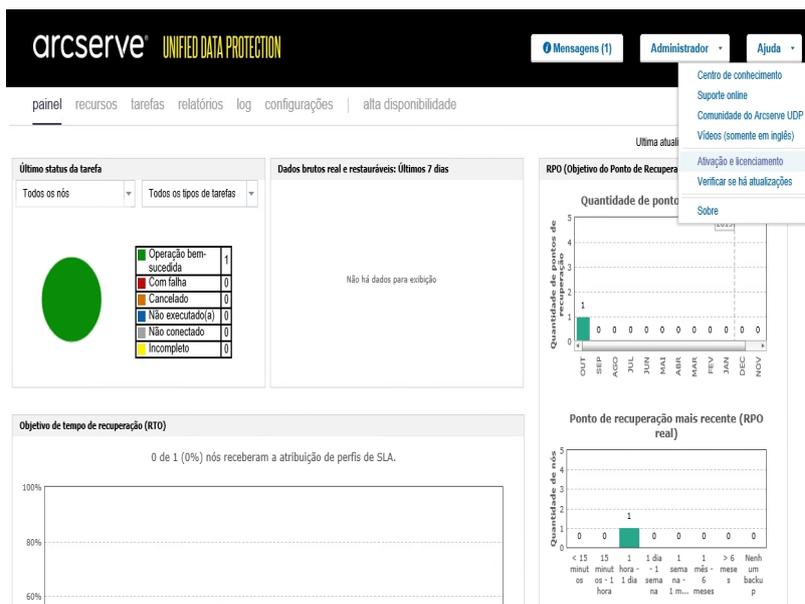
- [Ativar a licença do Arcserve UDP online](#)
- [Ativar a licença do Arcserve UDP offline](#)
- [Atualizar detalhes do usuário para ativação de licença](#)

Ativar a licença do Arcserve UDP online

Para ativar a licença do Arcserve UDP online, o servidor do Console precisa ter acesso à internet.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no console do Arcserve UDP.
2. No console, clique em **Ajuda**.



Várias opções serão exibidas na lista suspensa.

3. Nas opções da lista suspensa de **Ajuda**, clique em **Ativação e licenciamento**.

A caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** será aberta.

4. Na caixa de diálogo **Ativação e licenciamento**, especifique os seguintes detalhes:

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: você receberá a Order ID por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Observação: opcionalmente, você pode marcar a caixa de seleção para participar do **Programa de Aprimoramento do Produto**.

Importante: o licenciamento/a ativação do produto NÃO ocorrerá até que você tenha marcado a caixa de seleção **Concordo que a Arcserve colete dados específicos do computador como parte do processo de ativação**.

A seguinte mensagem será exibida no console:

A solicitação de ativação do produto da Arcserve foi enviada e está aguardando a aprovação do usuário final.

Se a Order ID e o Fulfillment Number fornecidos estiverem corretos, será exibida uma caixa de diálogo de confirmação.

5. Clique em **OK** na caixa de diálogo de confirmação.

Um email de registro é enviado para o seu ID de email.

6. Abra o email de registro recebido da Arcserve.

7. Clique no link de ativação fornecido nesse email.

Se você tiver realizado qualquer ativação de licença para o Arcserve UDP anteriormente (usuário existente), vá para a etapa 11 mencionada abaixo.

Atenção, novos usuários do Arcserve UDP! A ativação da licença foi concluída com êxito ao clicar na opção **Ativar** do email recebido que atribui a quantidade de licenças ao servidor usado para a ativação. No entanto, se você selecionar a opção de *alocação avançada de licença para vários servidores* disponível no email de ativação, as etapas mencionadas abaixo serão aplicáveis.

Você será encaminhado para a página de registro da Arcserve, onde a caixa de diálogo **Criar uma senha** **será exibida com seu email já inserido**.

8. Na caixa de diálogo **Criar uma senha** digite a senha desejada para criar seu perfil no Portal de licenças da Arcserve e clique em **Salvar**.
9. Depois de criar a senha para o Portal de licenças da Arcserve, a caixa de diálogo **Criar pool de licenças** será exibida.

Criar um Pool de licenças

seleccione as licenças a partir do Pool de licenças padrão que você deseja atribuir à pool abaixo.

Nome do Pool de licenças:

Agrupar por nome de produto ▾

Produto ▲	Fulfillment N...	Unid...	Total Quantit...	Restant...	Nova quantid...
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit...					
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>

Salvar Fechar

10. Execute as seguintes ações para criar o pool de licenças e clique em **Salvar**.

Importante: se você não criar o pool de licenças, sua máquina não exibirá as licenças.

- Digite um nome para o pool de licenças.
- Insira a quantidade de licenças a ser incluída no pool.

Observação: você pode adicionar mais licenças ao pool posteriormente, se necessário.

Criar um Pool de licenças

seleccione as licenças a partir do Pool de licenças padrão que você deseja atribuir à pool abaixo.

Nome do Pool de licenças:

Agrupar por nome de produto ▾

Produto ▲	Fulfillment N...	Unid...	Total Quantit...	Restant...	Nova quantid...
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit...					
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>

Salvar Fechar

11. Clique em **Salvar** para concluir o processo de ativação de licença.

A página de logon no Portal de licenças da Arcserve será aberta. Você pode efetuar logon quando precisar gerenciar suas licenças de produtos da

Observação: navegue até a guia Mensagens e clique em **Detalhes** no console do Arcserve UDP para saber a data de término da licença da assinatura. A data de vencimento estará disponível 60 dias antes do vencimento e 40 dias após.

Você ativou a licença do Arcserve UDP. Agora você pode [verificar](#) a licença ativada.

Verificar a licença do Arcserve UDP

Você pode verificar o status da sua licença ativada.

Siga estas etapas:

1. Faça logon no Console do Arcserve UDP.
2. No console, clique em **Ajuda**.
3. Nas opções de **Ajuda** exibidas, clique em **Ativação e licenciamento**.
4. Assim que a janela Ativação e licenciamento for aberta, clique na guia **Gerenciamento de licenças**.

Você pode ver a licença ativada.

Ativar a licença do Arcserve UDP offline

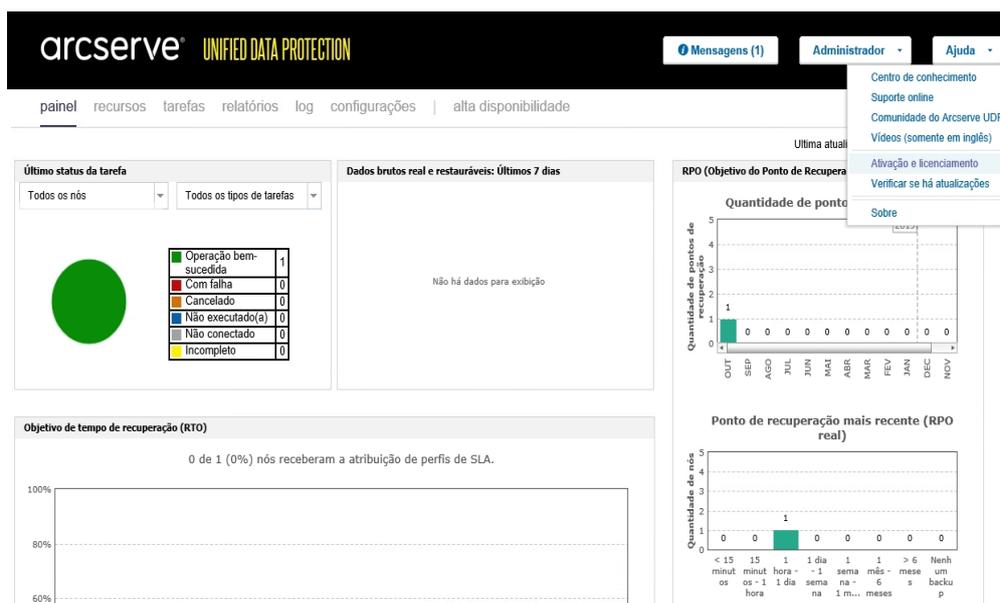
É possível ativar o Arcserve UDP mesmo sem estar online. Se o produto da Arcserve não tiver acesso à internet, você será automaticamente redirecionado para o método de ativação offline.

A ativação offline será iniciada no Console do Arcserve UDP quando você clicar em **Ativar** na **guia Ativação do produto** da caixa de diálogo **Ativação e licenciamento**. O Arcserve UDP detectará que um método de ativação offline é necessário e o ajudará a concluir a ativação offline.

Importante: para completar o processo de ativação offline em uma máquina, é preciso ter acesso à internet em outra máquina.

Siga estas etapas:

1. Faça logon no Console do Arcserve UDP.
2. No console, clique em **Ajuda**.



Várias opções serão exibidas na lista suspensa.

3. Nas opções da lista suspensa de **Ajuda**, clique em **Ativação e licenciamento**.

A caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** será aberta.

4. Na caixa de diálogo **Ativação e licenciamento**, especifique os seguintes detalhes:

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: você receberá a Order ID por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique o Fulfillment Number.

Observações: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Observação: opcionalmente, você pode marcar a caixa de seleção para participar do **Programa de Aprimoramento do Produto**.

Importante: o licenciamento/a ativação do produto **NÃO** ocorrerá até que você tenha marcado a caixa de seleção *Concordo que a Arcserve colete dados específicos do computador como parte do processo de ativação*.

5. Clique em Ativar.

A janela Ativação e licenciamento será aberta.

6. Na guia de ativação do produto, clique em **Salvar**.

Importante: para concluir o processo de ativação offline, siga as etapas mencionadas a seguir.

O arquivo *offline.arc* será salvo no seguinte local:

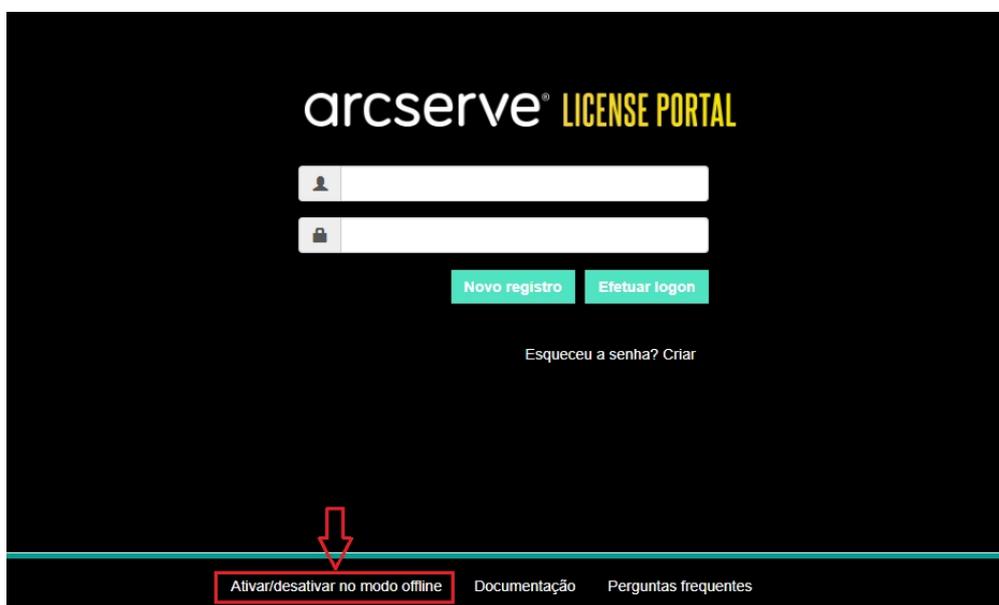
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

7. Execute as seguintes etapas na máquina online:

- a. Copie o arquivo *offline.arc* para uma máquina que esteja conectada à internet e abra o seguinte URL nessa máquina:

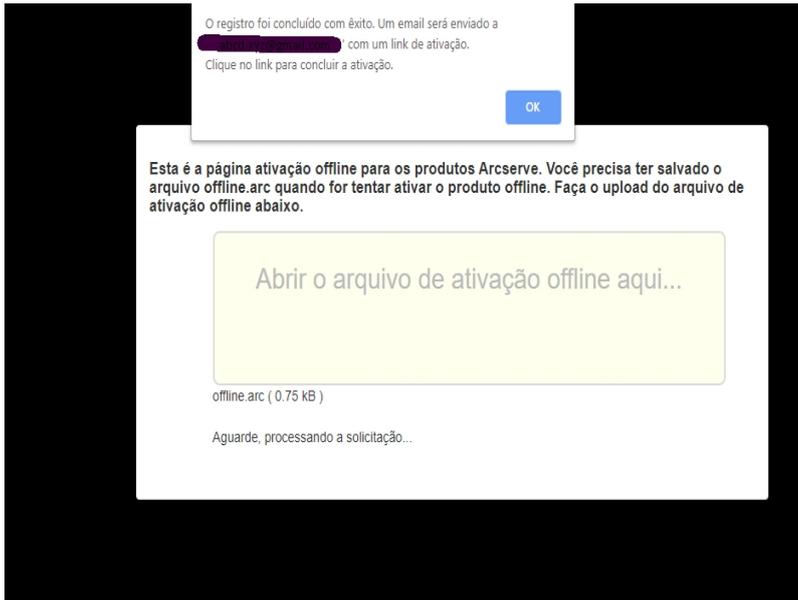
<https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/>

O Portal de licenças da Arcserve é aberto.



- b. Na página de logon, clique em **Ativar/desativar no modo offline**.

A página de ativação offline será aberta.

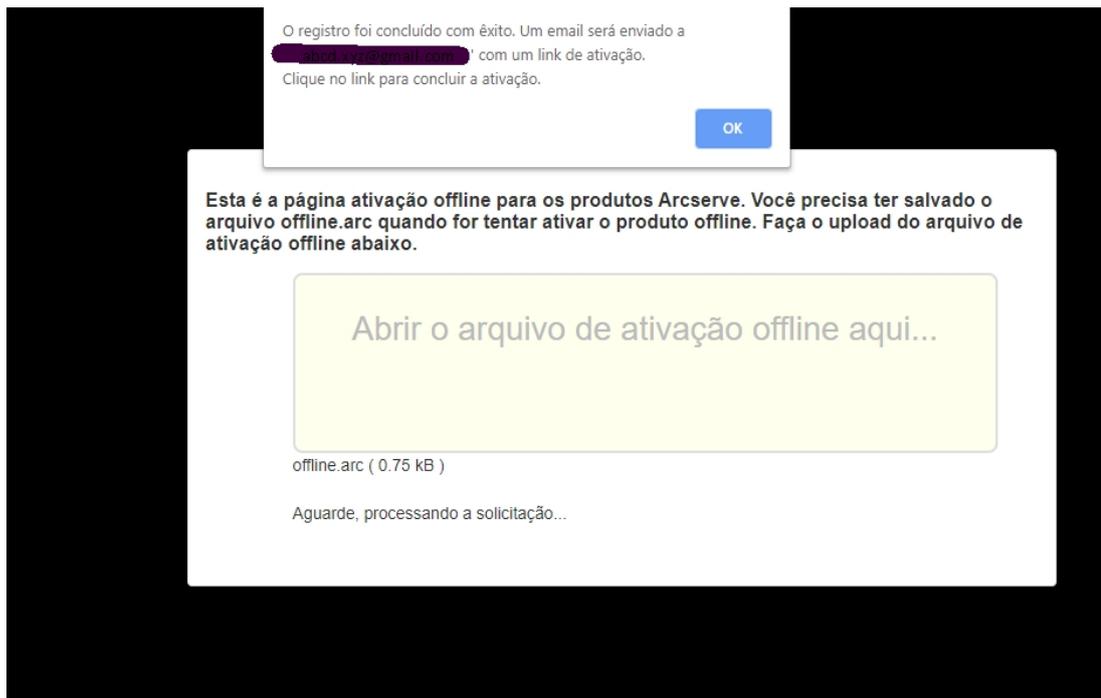


- c. Agora, arraste e solte o arquivo *offline.arc* salvo para a página Ativação offline.
- d. Clique em **Carregar**.

A seguinte mensagem pop-up será exibida:

A ativação do seu produto está quase concluída. Siga o link no email enviado para o endereço abaixo para concluir a ativação do produto.

Observação: dependendo do tipo de navegador usado, a posição da mensagem pop-up na tela poderá mudar.



e. Abra o endereço de email que você forneceu para ativação.

Você pode visualizar o email de registro da Arcserve.

f. Clique no link de ativação fornecido nesse email.

A página de registro do Arcserve será aberta. Você poderá ver a caixa de diálogo **Criar uma senha** com seu email já inserido.

Observação: para concluir a ativação a partir do link, você precisa criar o perfil para o Portal de licenças da Arcserve. Para criar o perfil, você precisa digitar uma senha e criar um pool de licenças.

g. Na caixa de diálogo **Criar uma senha**, digite a senha desejada e clique em **Salvar**.

A caixa de diálogo **Criar pool de licenças** será exibida.

Criar um Pool de licenças

selecione as licenças a partir do Pool de licenças padrão que você deseja atribuir à pool abaixo.

Nome do Pool de licenças:

Agrupar por nome de produto ▾

Produto ▲	Fulfillment N...	Unid...	Total Quantit...	Restant...	Nova quantid...
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit...					
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>

Salvar Fechar

h. Execute as seguintes ações para criar o pool de licenças e clique em **Salvar**.

Importante: se você não criar o pool de licenças, sua máquina não exibirá as licenças.

- Digite um nome para o pool de licenças.
- Insira a quantidade de licenças a ser incluída no pool.

Observação: você pode adicionar mais licenças ao pool posteriormente, se necessário.

Criar um Pool de licenças

selecione as licenças a partir do Pool de licenças padrão que você deseja atribuir à pool abaixo.

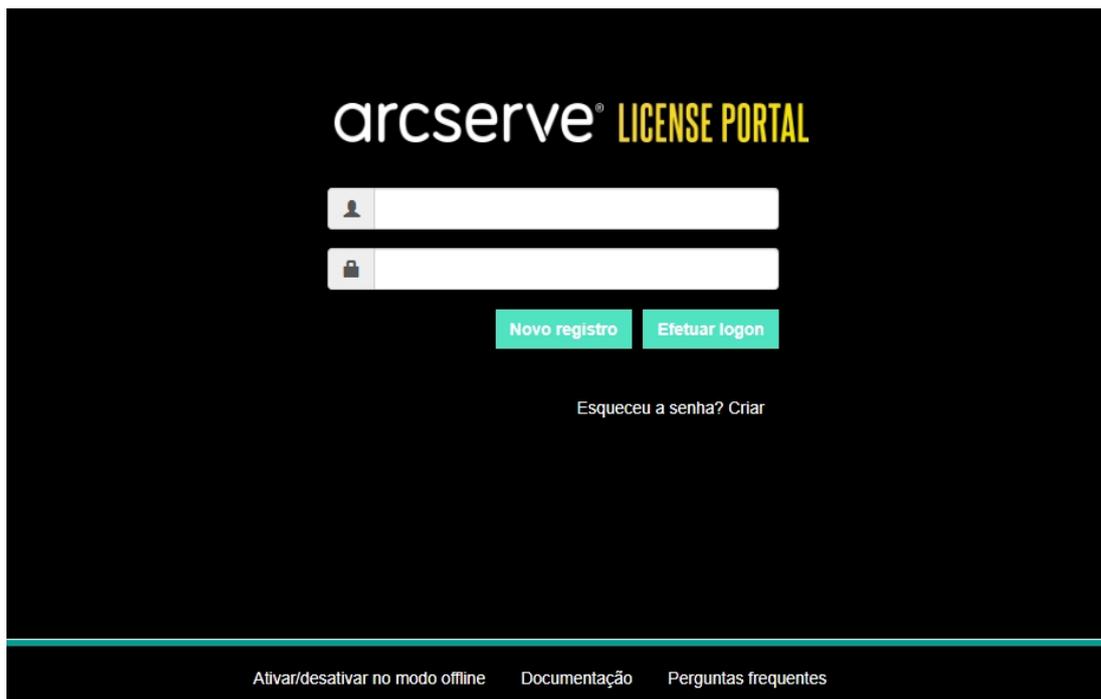
Nome do Pool de licenças:

Agrupar por nome de produto ▾

Produto ▲	Fulfillment N...	Unid...	Total Quantit...	Restant...	Nova quantid...
Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edit...					
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>
	12345678	Soqu...	2	2	<input type="text" value="2"/>

Salvar Fechar

A página de login do Portal de licenças da Arcserve será exibida.



- i. Efetue logon no Portal de licenças da Arcserve usando as mesmas credenciais utilizadas no registro.

A página inicial do Portal de licenças da Arcserve será exibida.

- j. Na página inicial, clique em **Ativação offline**.

The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: INÍCIO, **Ativação offline**, Ativação online, Histórico de uso, Histórico de pedido, and Fazer download de chaves. Below the menu, there is a section titled 'Selecione o servidor a partir do seguinte para gerar o arquivo de licença offline para' followed by a table with the following data:

✓	Nome do servidor	Nome do Pool de licenças	Data do upload
✓	WIN-FMEJSHR3IJO	jp	2019-10-14 02:13:34.0

Below this table, there is another section titled 'Selecione os produtos a serem ativados para o servidor selecionado e clique em Download' followed by a table with the following data:

Produto	Quantidade	Licença
Arcserve UDP 7.0 NFR	1	Read
Arcserve UDP 7.0 NFR	1	Read

- k. Selecione o nome do produto na lista de produtos e clique em **Fazer download**.

Um arquivo *activation.arc* é baixado para sua máquina.

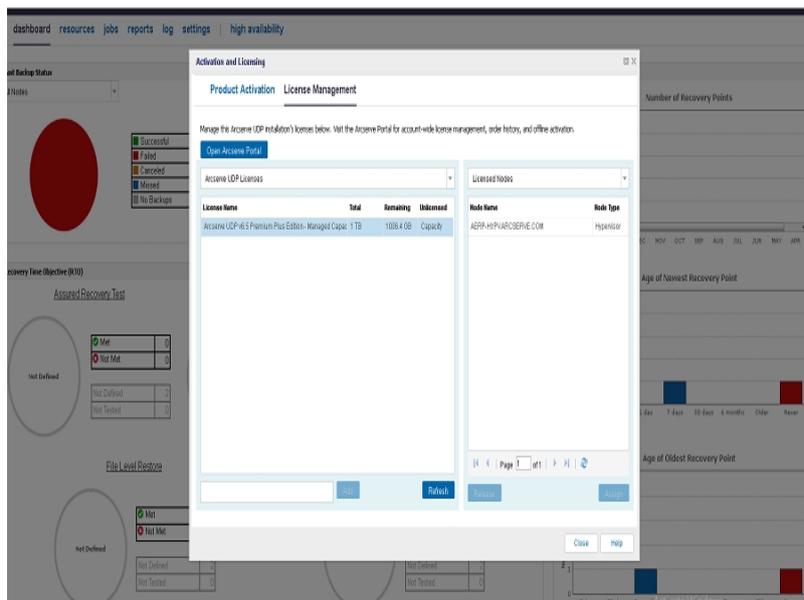
- l. Vá até o arquivo *activation.arc* e o copie para o seguinte caminho da máquina offline:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

8. No Console do Arcserve UDP na máquina offline, abra a janela Ativação e licenciamento e clique em **Gerenciamento de licenças**.

Você pode exibir a licença ativada para a máquina offline.

Observação: navegue até a guia Mensagens e clique em **Detalhes** no console do Arcserve UDP para saber a data de término da licença da assinatura. A data de vencimento estará disponível 60 dias antes do vencimento e 40 dias após.



Você ativou a licença do Arcserve UDP utilizando o método offline com êxito.

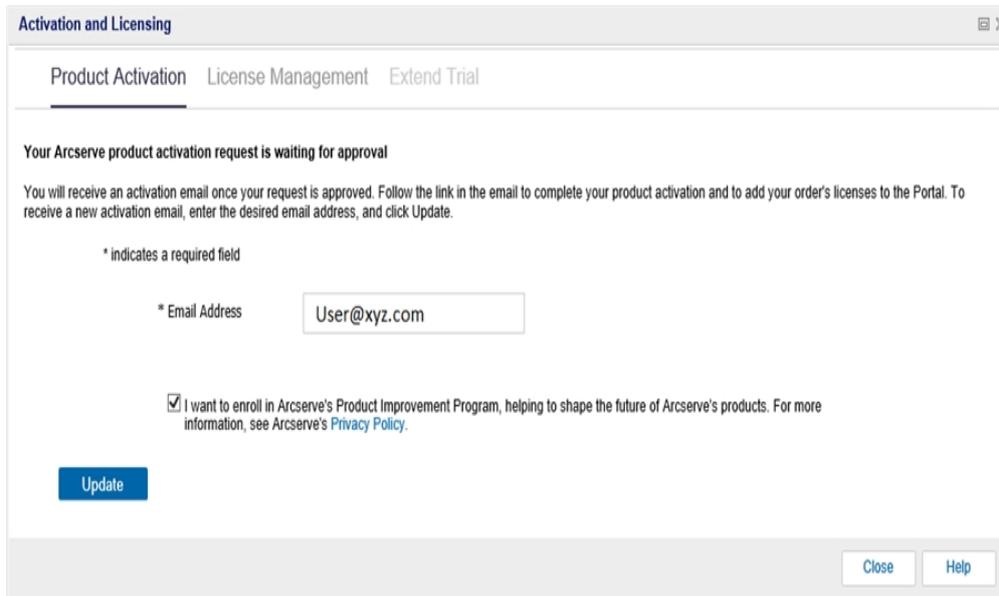
Atualizar detalhes do usuário para ativação de licença

Você pode atualizar a ID de email fornecida durante a ativação.

Siga estas etapas:

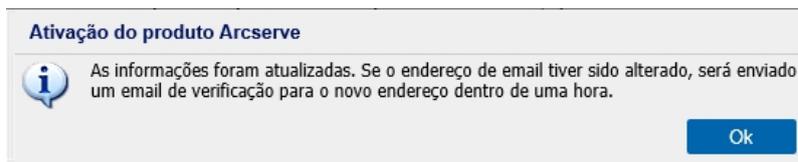
1. Efetue login no Console.
2. Clique no **Ajuda** e selecione **Ativação e licenciamento**.

A caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** será aberta e exibirá o endereço de email atual.



3. Modifique o endereço de email e clique em **Atualizar**.

Uma mensagem pop-up exibirá a confirmação de suas informações atualizadas.



4. Clique em **OK**

É possível verificar as atualizações na caixa de diálogo **Ativação do produto da Arcserve**.

Ativar o Arcserve UDP durante a instalação

Você pode ativar o Arcserve UDP com base nos instaladores selecionados para ativar o produto. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar o Arcserve UDP usando um único instalador](#)
- [Ativar o Arcserve UDP usando o instalador](#)

Ativar o Arcserve UDP usando um único instalador

Durante a instalação do produto da Arcserve, você precisa iniciar o processo de ativação preenchendo os detalhes na tela Ativação do produto de um único instalador, conforme mostrado abaixo.

A captura de tela mostra a interface de usuário do assistente de instalação do Arcserve Unified Data Protection. O título da janela é "Assistente de instalação do Arcserve Unified Data Protection". O cabeçalho da tela contém o logotipo "arcserve" e o texto "Assistente de instalação do Unified Data Protection".

O título da seção é "Ativar o Arcserve UDP". Abaixo dele, há um texto explicativo: "Digite as informações abaixo e clique em Avançar para iniciar o registro do UDP. Siga o link que recebeu no email para registrar o Arcserve UDP e adicione as licenças do pedido ao Portal da Arcserve." Segue uma nota: "O Arcserve UDP será operado no modo de avaliação de 30 dias, até que seja registrado. Pode optar por ignorar a ativação agora e fazer o registro mais tarde a partir da interface do usuário do produto."

Uma linha de texto indica: "* indica um campo obrigatório".

Os campos de entrada são:

- Endereço de email: User@XYZ.com
- Nome: User
- Empresa: Arcserve
- Telefone: 000-1122334455
- Order ID: 654321
- Fulfillment Number: 87654321

Existem duas opções de seleção:

- Eu concordo com a [Política de privacidade](#) da Arcserve e desejo participar do programa de aprimoramento dos produtos.
- Concordo que a Arcserve coleta [dados específicos do computador](#) como parte do processo de ativação.

Um botão "Ignorar ativação" está disponível. Na base da tela, há três botões: "Voltar", "Avançar" (destacado em azul) e "Cancelar".

Especifique as seguintes informações:

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: você receberá a Order ID por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Ignorar ativação

Você pode clicar em Ignorar ativação para ativar a licença a partir do Console.

Importante: o licenciamento/a ativação do produto NÃO ocorrerá até que você selecione a opção *Concordo que a Arcserve colete dados específicos do computador como parte do processo de ativação* .

Como ativar o Arcserve UDP usando o instalador

Durante a instalação do produto da Arcserve, você precisa iniciar o processo de ativação preenchendo os detalhes na tela Ativação do produto do instalador, conforme mostrado abaixo.

Instalação do Arcserve Unified Data Protection

arcserve unified data protection

Contrato de Licença
 Ativação do produto
 Tipo de instalação
 Pasta de destino
 Configuração
 Exceções do firewall
 Mensagens
 Resumo
 Andamento da instalação
 Relatório de instalação

Ativação do produto Arcserve

Digite as informações abaixo e clique em Avançar para iniciar o registro do UDP. Siga o link no email que você receber para registrar o Arcserve UDP e adicione as licenças do pedido ao Portal da Arcserve.

Arcserve UDP será operado no modo de avaliação de 30 dias até que ele seja registrado. Você pode optar por ignorar a ativação agora e fazer o registro mais tarde a partir da interface do usuário do produto.

* indica um campo obrigatório

Endereço de email
 Nome
 Empresa
 Telefone
 ID do pedido
 Número de atendimento

Eu concordo com a [Política de Privacidade](#) da Arcserve e desejo participar do Programa de Aprimoramento do Produto da Arcserve.

[Informações do produto](#)
[Notas da Versão](#)
[Centro de conhecimento](#)

Versão 6.5 (compilação 4060)

< Voltar Avançar Ignorar

Observação: os campos Endereço de email, Order ID e Fulfillment Number são obrigatórios. Todos os outros campos são opcionais.

Especifique as seguintes informações:

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: você receberá a Order ID por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Fulfillment Number

Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

Importante: o licenciamento/a ativação do produto NÃO ocorrerá até que você selecione a opção **Concordo que a Arcserve colete dados específicos do computador como parte do processo de ativação** .

Como gerenciar licenças do Arcserve UDP

A Arcserve permite gerenciar centralmente as licenças de todos os tipos de nó de origem de backup adicionados ao Console do Arcserve UDP. O modelo de licenciamento concede uma licença geral para o aplicativo com um número pre-determinado de direitos de licença ativa incluídos no pool de licenças geral.

Os produtos da Arcserve instalam a licença do SDK com cada release. Você pode reinstalar, atualizar ou desinstalar manualmente. Para obter mais informações, consulte [Como instalar e desinstalar o SDK da licença](#).

O gerenciamento de licenças do ajuda você a atribuir, lançar e verificar uma licença.

Uma licença ativa é concedida para cada novo usuário do pool de licenças com base na ordem de chegada até que o número total de licenças disponíveis se esgote. Se todas as licenças ativas já estiverem em uso e for necessário ativar a licença para um novo servidor, você precisará liberar manualmente uma licença de um dos servidores licenciados e atribuir essa licença ao servidor recém-adicionado.

Observação: quando nenhuma licença estiver disponível, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades.

É possível remover facilmente os direitos da licença de forma a permitir que outros servidores obtenham os privilégios de licença. No console, é possível acessar a caixa de diálogo Gerenciamento de licenças e exibir as contagens de licenças ativas para cada componente. Você também pode gerenciar as licenças aplicadas usando o Console do Arcserve UDP.

O que fazer a seguir?

- [Verificar os pré-requisitos](#)
- [Atribuir uma licença](#)
- [Liberar a licença de um nó](#)
- [Verificar a licença](#)

Verificar os pré-requisitos

Verifique os pré-requisitos a seguir antes de gerenciar as licenças:

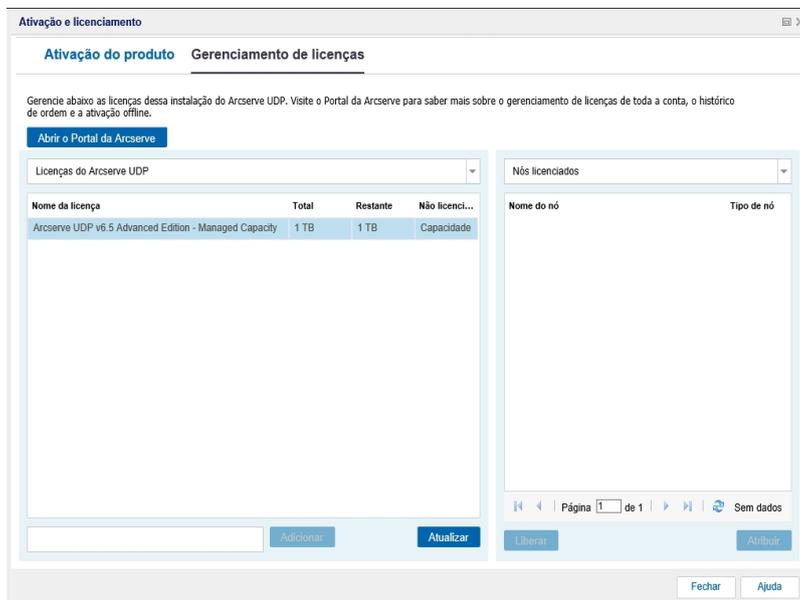
- Certifique-se de ter instalado o Arcserve UDP.
- Você tem uma Order ID e um Fulfillment Number válidos.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais com suporte.

Atribuir uma licença

O Arcserve UDP protege somente os nós licenciados. Se você tiver licenças suficientes, as licenças serão automaticamente aplicadas aos nós. Se não quiser proteger um nó específico, será possível liberar a licença desse nó e usar a licença liberada para proteger algum outro nó.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Console do Arcserve UDP.
2. Clique no menu **Ajuda** e selecione **Ativação e licenciamento**.
A caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** será aberta.
3. Na caixa de diálogo, clique na guia **Gerenciamento de licenças**.



O painel esquerdo exibe as licenças disponíveis no servidor do Console.

Observações:

- Para backups sem agente (ou com base em host), o tipo de nó na janela de gerenciamento de licenças é exibido como Hipervisor ou Máquina virtual com base no tipo de uso.
- Para backups com base em agente, o tipo de nó na janela de gerenciamento de licenças é exibido como Windows ou Linux, mesmo que a máquina virtual tenha sido adicionada como um nó do Linux ou do Windows com base em agente.

Importante: esse comportamento dos backups com base em agente permanece igual mesmo quando o nó com base em agente usa a licença de máquina virtual.

4. No painel direito, selecione Nós não licenciados na lista suspensa e clique em **Atribuir**.

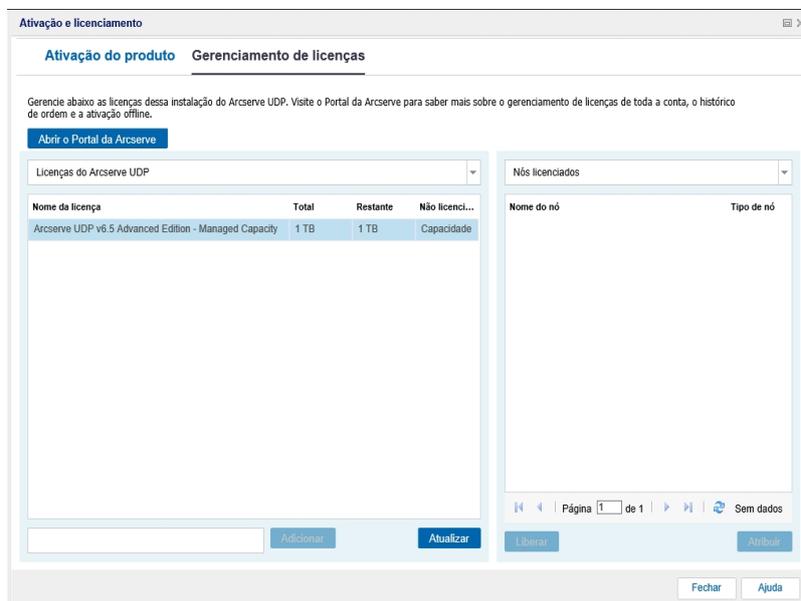
A licença é atribuída ao nó.

Liberar a licença de um nó

Se você não quiser proteger algum nó, libere a licença desse nó. Quando necessário, é possível usar a licença liberada para proteger algum outro nó.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Console.
2. Clique no **Ajuda** e selecione **Ativação e licenciamento**.
A caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** será aberta.
3. No painel direito, selecione **Nós licenciados** na lista suspensa.
A lista de nós licenciados será exibida.



4. Selecione um nó na lista exibida e clique em **Liberar**.
5. Feche a caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** e abra-a novamente.
A licença é removida do nó.

Verificar a licença

Para verificar se a licença correta foi aplicada a um nó, execute uma tarefa de backup para o nó licenciado. Se a tarefa de backup for bem-sucedida, a licença será aplicada ao nó.

Como desativar licenças do Arcserve UDP

Com base no método usado para a ativação do produto Arcserve, você poderá desativar a licença do produto online e offline.

Observações:

- Ao desinstalar o Arcserve UDP do servidor, todas as suas licenças não serão liberadas automaticamente. Certifique-se de desativar o produto antes de desinstalar o Arcserve UDP para tornar as licenças disponíveis para instalações futuras em outro servidor.

Se a reinstalação for no mesmo servidor, após a reinstalação, as licenças do produto serão atualizadas sem a necessidade de reativação. Caso você tenha desinstalado o Arcserve UDP sem fazer a desativação e planeje reinstalá-lo em um servidor diferente, entre em contato com o suporte para desativar e tornar as licenças disponíveis para instalações futuras.

- Para a ativação e a desativação do Arcserve UDP, você deve usar o mesmo modo. Por exemplo, para executar a desativação offline, você deverá ter ativado a licença usando o modo offline.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Desativar a licença do Arcserve UDP online](#)
- [Desativar a licença do Arcserve UDP offline](#)

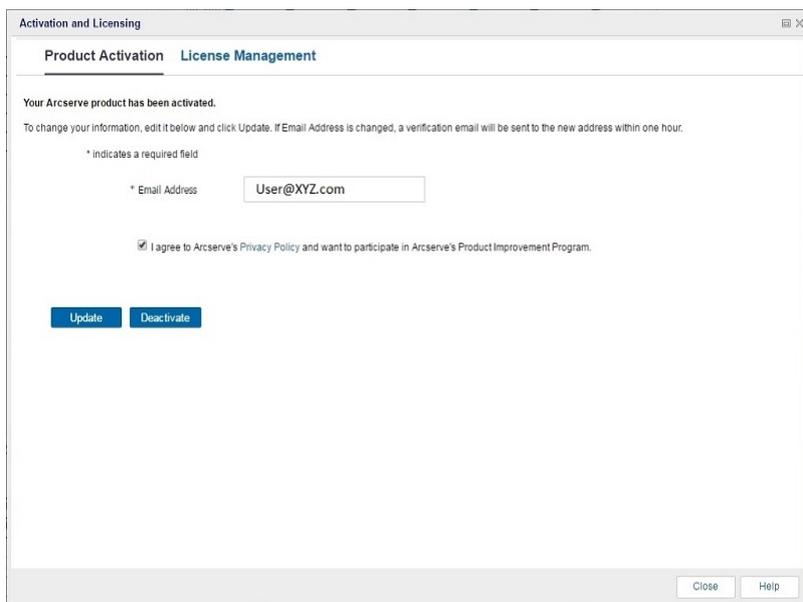
Desativar a licença do Arcserve UDP online

Importante: você pode desativar online seu produto da Arcserve somente se o produto tiver sido ativado pelo método online.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Console do Arcserve UDP.
2. Clique no **Ajuda** e selecione **Ativação e licenciamento**.

A caixa de diálogo **Ativação e licenciamento** será aberta.



3. Clique em **Desativar**.

A caixa de diálogo de confirmação **Desativar o Arcserve UDP** aparece.



4. Clique em **Sim**.

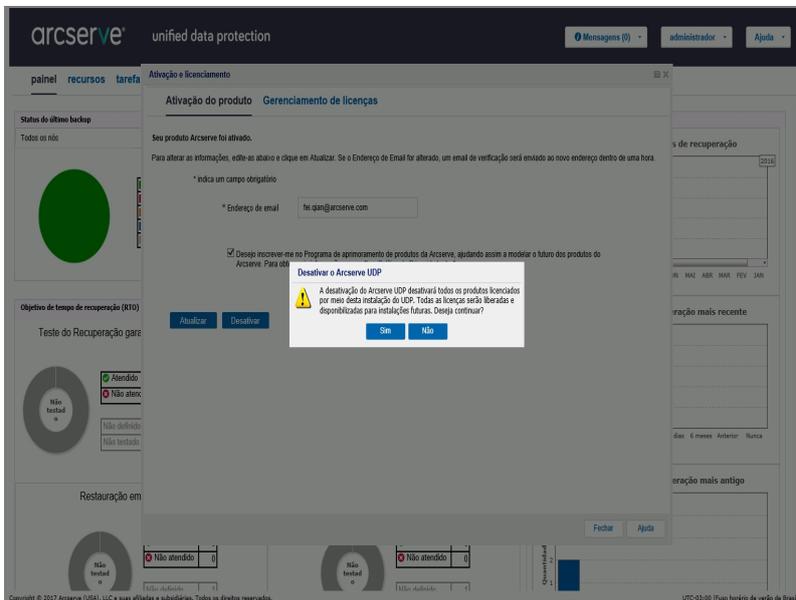
Todas as licenças serão liberadas do servidor do Console do produto da Arcserve e disponibilizadas para uso futuro.

Desativar a licença do Arcserve UDP offline

Importante: você pode desativar offline seu produto da Arcserve somente se o produto tiver sido ativado pelo método offline.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Console do Arcserve UDP.
2. Clique no **Ajuda** e selecione **Ativação e licenciamento**.
A caixa de diálogo Ativação e licenciamento será aberta.
3. Clique em **Desativar offline**.
A caixa de diálogo Confirmação é exibida.



Observação: se o produto tiver sido ativado usando o método online, em vez da caixa de diálogo de confirmação, você receberá a seguinte mensagem:

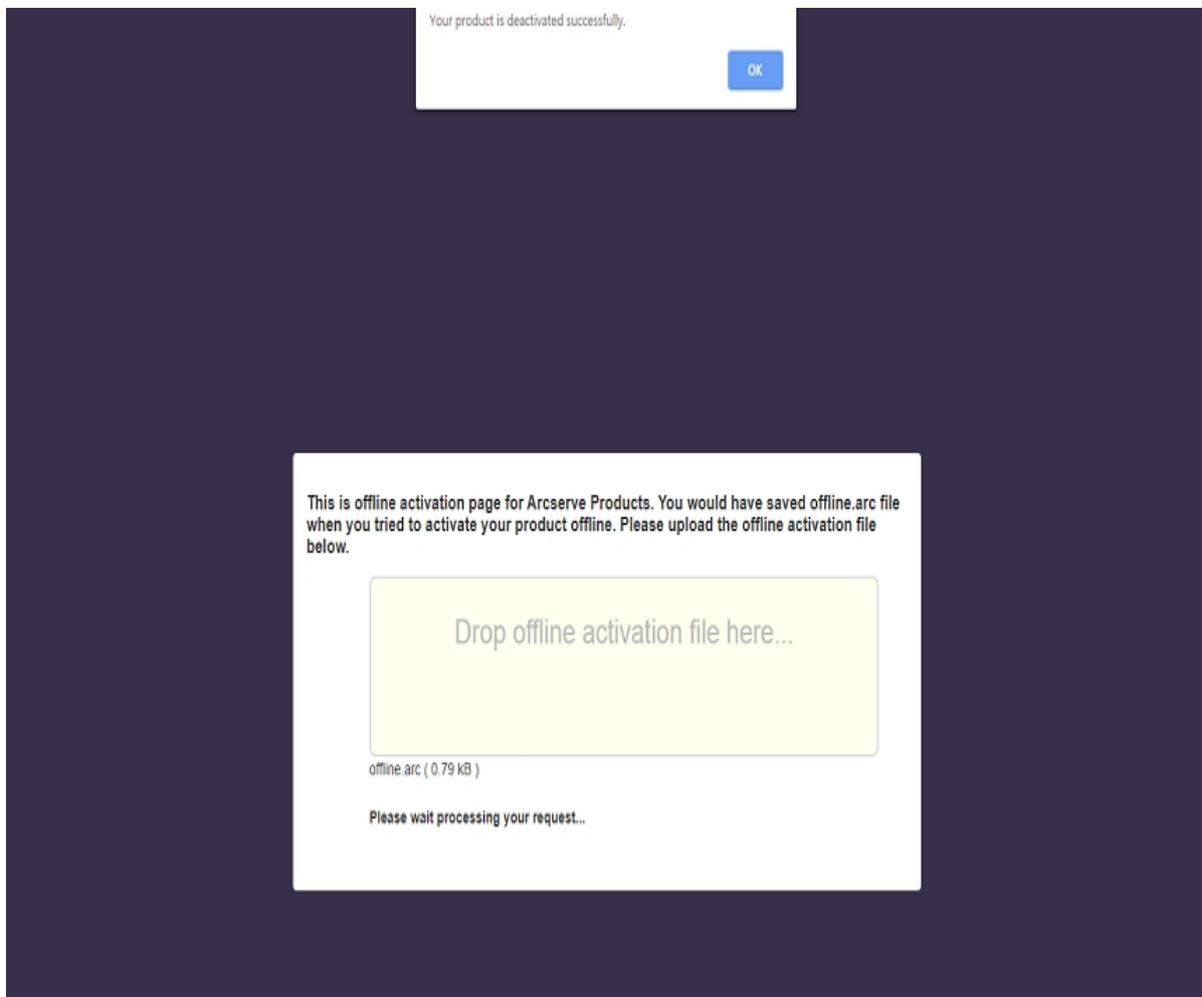
Obrigado por registrar-se. Para concluir a ativação do produto, siga o link fornecido no email de verificação enviado para o endereço abaixo. Não conseguimos ativar a licença do produto. Verifique se você está conectado à Internet.

4. Clique em **Sim** na caixa de diálogo de confirmação para a desativação offline.
Será salvo um arquivo chamado *offline.arc* no seguinte local:
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration
5. Efetue login usando o mesmo [URL](#) usado para o processo de ativação offline e carregue o arquivo *offline.arc*.

A seguinte mensagem pop-up será exibida:

Seu produto foi desativado com êxito.

Observação: dependendo do tipo de navegador usado, a posição da mensagem pop-up na tela poderá mudar.



Para verificar a licença desativada no Console do Arcserve UDP, navegue até a janela de ativação e licenciamento e exiba a guia de ativação do produto.

Como atualizar a licença do Arcserve UDP

A Arcserve permite que você atualize sua licença do produto da Arcserve quando uma nova versão for disponibilizada.

É possível atualizar para o Arcserve UDP 10.0 a partir de um Arcserve UDP 8.x ou 9.x já ativado.

Siga estas etapas:

1. Para solicitar um novo certificado de licença, consulte [Atualização FOC para o Arcserve UDP](#)

Observações:

- Você poderá solicitar apenas se estiver sob manutenção ativa.
 - Após receber o certificado de licença FOC (Free of Charge - Gratuita), não será necessária uma nova ativação da licença do produto.
2. Adicione o novo certificado de licença das versões atualizadas do produto. Para obter detalhes sobre como adicionar, consulte [Adicionar um pedido](#).

É possível atribuir o conteúdo para o pool de licenças existente que já está associado ao servidor atualizado.

É possível atribuir licenças a um ou a vários servidores.

- **Atribuir a licença a um servidor:** execute a etapa 3 de [Adicionar um pedido](#) e selecione o nome do pool de licenças associado ao servidor atualizado.

Na ilustração abaixo, o pool de licenças de **teste** está associado ao servidor **WIN**, e o servidor foi atualizado para a versão mais recente.



- **Atribuir as licenças a mais de um servidor:** na etapa 3 de [Adicionar um pedido](#), atribua as licenças ao pool padrão em primeiro lugar. Em seguida, modifique os respectivos pools de licenças para adicionar a quantidade desejada de novas licenças.

Observação: os servidores podem pertencer a pools de licenças diferentes ou a tipos diferentes de usuários.

3. Execute uma das etapas a seguir para verificar as licenças adicionadas aos servidores:
 - Modo online - clique em **Atualizar** na guia Gerenciamento de licenças no console do qual foi feita atualização.
 - Modo offline - siga as etapas apresentadas na **Observação**, abaixo da etapa 3 de [Adicionar um pedido](#).

Capítulo 4: Usando licenças do Arcserve para o Arcserve Backup

Você precisa ativar o Arcserve Backup para usar as licenças da Arcserve relacionadas. Após a ativação do Arcserve Backup, será feito o download das licenças autorizadas, que serão disponibilizadas no servidor do Arcserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como ativar licenças do Arcserve Backup	52
Como gerenciar licenças do Arcserve Backup	69
Como desativar licenças do Arcserve Backup	75
Como atualizar a licença do Arcserve Backup	80

Como ativar licenças do Arcserve Backup

Importante: esse processo é aplicável apenas ao Arcserve Backup r17.5 ou posterior.

Para ativar as versões mais antigas do agente do Arcserve Backup, consulte [Como aplicar a licença do Arcserve Backup a versões anteriores do agente](#).

A Arcserve permite que você ative o Arcserve Backup após a instalação. Após a instalação, você poderá acessar a opção **Ativação do produto da Arcserve** diretamente no Console do Arcserve Backup.

OBSERVAÇÕES:

- a Arcserve não coleta nenhuma informação crítica pessoal ou comercial, como nome do nó, endereço IP, credenciais de logon, nome de domínio e nomes de rede.
- Esse processo de ativação do produto Arcserve não é aplicável a agentes autônomos.
- após a ativação, é possível atribuir ou liberar uma licença.

Para obter mais informações, consulte tópico [Gerenciar licenças da Arcserve](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar a licença do Arcserve Backup online](#)
- [Ativar a licença do Arcserve Backup offline](#)
- [Atualizar detalhes do usuário para ativação de licença](#)
- [Como aplicar a licença do Arcserve Backup a versões anteriores do agente](#)

Ativar a licença do Arcserve Backup online

Importante: esse processo é aplicável apenas ao Arcserve Backup r17.5 ou posterior.

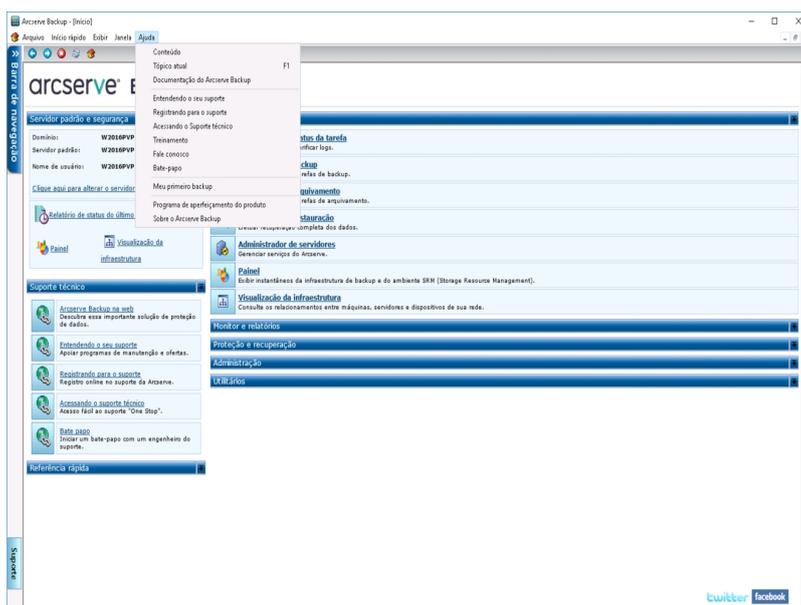
Para ativar as versões mais antigas do agente do Arcserve Backup, consulte [Como aplicar a licença do Arcserve Backup a versões anteriores do agente](#).

É possível ativar o Arcserve Backup online a partir do Gerenciador do Arcserve Backup.

Observação: se o Arcserve Backup não estiver ativado, uma mensagem será exibida no canto superior direito.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. Clicar em **Ajuda**.



Várias opções serão exibidas na lista suspensa.

3. Nas opções da lista suspensa de **Ajuda**, clique em **Ativação do produto da Arcserve**.

Gerenciamento de licenças de ativação do produto

Seu produto Arcserve não está ativado

Insira as informações abaixo e clique em Ativar para iniciar o processo de ativação. Você receberá um email contendo um link de ativação. Pode levar cerca de uma hora até você receber o email de ativação.

Siga o link para ativar o Arcserve Backup e adicionar licenças do seu pedido no portal. Uma nova conta do portal será criada se o endereço de email não estiver associado a uma conta existente.

* indica um campo

*Endereço de

Nome

Empresa

Telefone

*Order ID

*Fulfillment Number

Eu concordo com a política de privacidade da Arcserve e desejo participar do programa de aprimoramento de produtos da Arcserve

4. Na caixa de diálogo **Ativação do produto Arcserve**, especifique os seguintes detalhes:

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

ID do pedido

Especifique a Order ID.

Observação: a Order ID estará disponível no email que você receberá após fazer download/adquirir o Arcserve Backup.

Número de atendimento

Especifique o Fulfillment Number.

Observações: o Fulfillment Number estará disponível no email que você receberá após fazer download/adquirir o Arcserve Backup.

Importante: o licenciamento/a ativação do produto NÃO ocorrerá até que você selecione a opção *Concordo que a Arcserve colete dados específicos do computador como parte do processo de ativação.*

5. Clique em **Ativar**.

6. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.

Um link de ativação é enviado para seu email.

7. Verifique seu email para ver o email de registro do Arcserve.

8. Clique no link de ativação fornecido nesse email.

Se você tiver realizado qualquer ativação de licença para o Arcserve Backup anteriormente (usuário existente), vá para a etapa 11 mencionada abaixo.

Atenção, novos usuários do Arcserve Backup ! A ativação da licença foi concluída com êxito ao clicar na opção *Ativar* do email recebido, que atribui a quantidade de licenças ao servidor usado para a ativação. No entanto, se você selecionar a opção de *alocação avançada de licença para vários servidores*, disponível no email de ativação, as etapas mencionadas abaixo serão aplicáveis.

Você será encaminhado para a página de registro do Arcserve, onde a caixa de diálogo **Criar uma senha** será exibida com seu email já inserido.

Observação: para concluir a ativação a partir do link, você precisa criar o perfil para o Portal de licenças da Arcserve. Para criar o perfil, você precisa digitar uma senha e criar um pool de licenças.

9. Na caixa de diálogo **Criar uma senha**, digite a senha desejada para criar seu perfil no Portal de licenças da Arcserve.

10. Clique em **Salvar**.

A caixa de diálogo **Pool de licenças** será exibida.

11. Dê um nome a um pool de licenças e forneça a quantidade de licenças a serem incluídas no pool.

Observação: você pode adicionar mais licenças ao pool posteriormente, se necessário.

12. Clique em **Salvar** para concluir o processo de ativação de licença.

A página de logon no Portal de licenças da Arcserve será aberta. Você poderá efetuar logon no portal para gerenciar as licenças do seu produto Arcserve, se necessário.

Você ativou a licença do Arcserve Backup. Agora você pode [verificar](#) a licença ativada.

Verificar a licença do Arcserve Backup

Você pode verificar o status da sua licença ativada.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. No console, clique em **Ajuda**.
3. Nas opções de **Ajuda** exibidas, clique em **Sobre o Arcserve Backup**.
4. Em **Sobre o Arcserve Backup**, clique em **Gerenciar licenças**.

Você poderá ver as licenças ativadas.

Por exemplo, depois de executar pelo menos um backup, a contagem básica de licenças será mostrada sob **Gerenciar licenças**. De maneira semelhante, o backup para a biblioteca de fitas mostra apenas a contagem de licenças da opção Biblioteca de fitas sob **Gerenciar licenças**.

Ativar a licença do Arcserve Backup offline

Importante: esse processo é aplicável apenas ao Arcserve Backup r17.5 ou posterior.

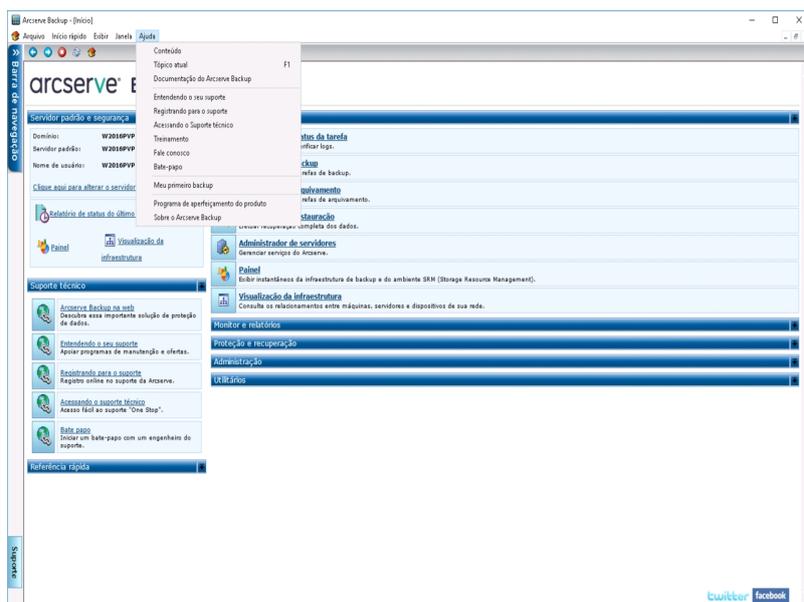
É possível ativar o Arcserve Backup mesmo sem estar online. Se você usar o produto Arcserve em um local offline, será automaticamente redirecionado para o método de ativação offline.

A ativação offline será iniciada quando você clicar em **Ativar** na janela **Ativação do produto Arcserve**. O Arcserve Backup detectará que um método de ativação offline é necessário e o ajudará a concluir a ativação offline.

Observação: para concluir o processo de ativação offline em uma máquina, você deverá ter acesso à internet em outra máquina.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. No Gerenciador do Arcserve Backup, clique em **Ajuda**.



Várias opções serão exibidas na lista suspensa.

3. Nas opções da lista suspensa de **Ajuda**, clique em **Ativação do produto Arcserve**.
A caixa de diálogo **Ativação do produto Arcserve** é aberta.

Gerenciamento de licenças de ativação do produto

Seu produto Arcserve não está ativado

Insira as informações abaixo e clique em Ativar para iniciar o processo de ativação. Você receberá um email contendo um link de ativação. Pode levar cerca de uma hora até você receber o email de ativação.

Siga o link para ativar o Arcserve Backup e adicionar licenças do seu pedido no portal. Uma nova conta do portal será criada se o endereço de email não estiver associado a uma conta existente.

* indica um campo

*Endereço de

Nome

Empresa

Telefone

*Order ID

*Fulfillment Number

Eu concordo com a política de privacidade da Arcserve e desejo participar do programa de aprimoramento de produtos da Arcserve

Estender a versão de avaliação Ativar Desativar Fechar Ajuda

4. Na caixa de diálogo **Ativação do produto Arcserve**, especifique os seguintes detalhes:

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: você receberá essa Order ID por email quando tiver adquirido/fizer o download do Arcserve Backup.

Fulfillment Number

Especifique o Fulfillment Number.

Você receberá o Fulfillment Number por email quando adquirir/fizer download do Arcserve Backup.

5. Clique em **Ativar**.

A janela Ativação offline do Arcserve será aberta.

6. Clique em **Salvar**.

O arquivo *offline.arc* será salvo no seguinte local:

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\ARCserve Backup

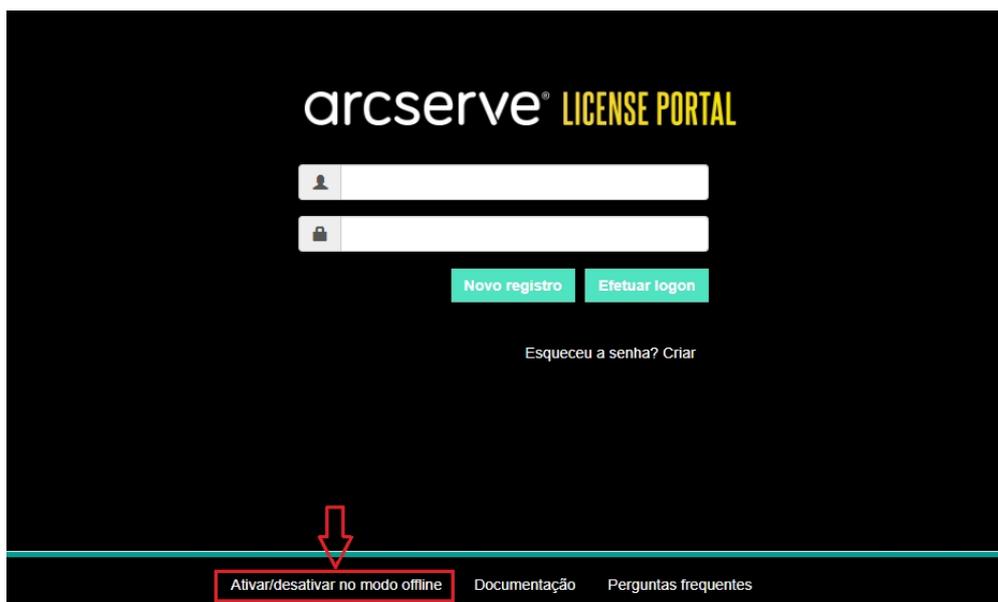
Importante: o licenciamento/a ativação do produto NÃO ocorrerá até que você selecione a opção **Concordo que a Arcserve colete dados específicos do computador como parte do processo de ativação**.

7. Execute as seguintes etapas na máquina online:

- a. Copie o arquivo *offline.arc* para uma máquina que esteja conectada à internet e abra o seguinte URL nessa máquina:

<https://www.arcserve-register.com/AERPEndUserPortal/index.html#/>

O Portal de licenças da Arcserve será aberto.



- b. Na página de login, clique em **Ativar/desativar no modo offline**.

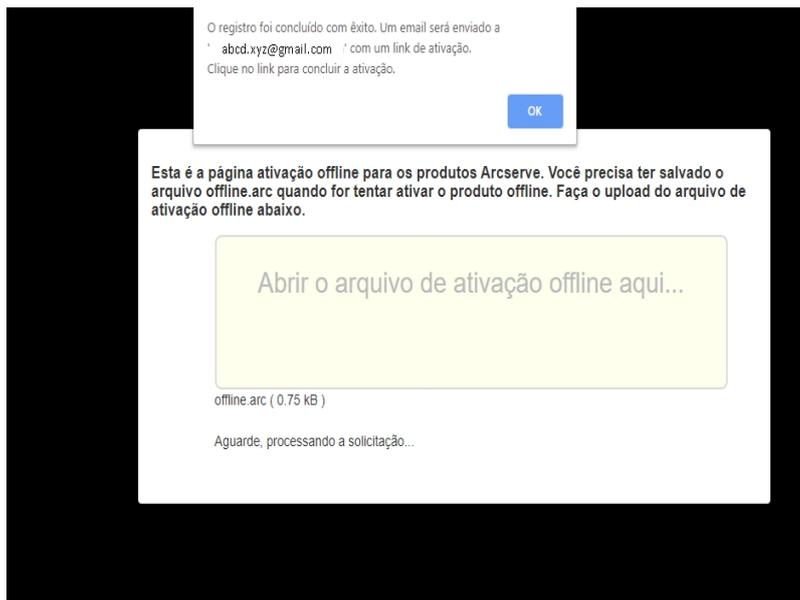
A página de ativação offline será aberta.



- c. Arraste e solte o arquivo salvo *offline.arc* para a página de ativação offline. Um carregamento bem-sucedido fará com que o botão Carregar seja exibido.
- d. Clique em **Carregar**.

A seguinte mensagem pop-up será exibida:

Observação: dependendo do tipo de navegador usado, a posição da mensagem pop-up na tela poderá mudar.



- e. Abra o endereço de email que você forneceu para ativação.

Você pode visualizar o email de registro do Arcserve.

- f. Clique no link de ativação fornecido nesse email.

A página de registro do Arcserve é aberta. Você poderá ver a caixa de diálogo **Criar uma senha** com seu email já inserido.

Observação: para concluir a ativação a partir do link, você precisa criar o perfil para o Portal de licenças da Arcserve. Para criar o perfil, você precisa digitar uma senha e criar um pool de licenças.

- g. Na caixa de diálogo **Criar uma senha**, digite a senha desejada e clique em **Salvar**.

A caixa de diálogo **Pool de licenças** será aberta.

Create License Pool

Select the licenses from the Default License Pool you want to assign to the pool below.

License Pool Name:

Group by Product Name ▾

Product	Fulfillment ...	Units	Remai...	New Pool Quantity
ArcserveUDP v6.5 Premium Edition - Soc	12345678	Machine	20	<input type="text" value="Enter Number"/>

h. Execute as seguintes ações para criar o pool de licenças e clique em **Salvar**.

Importante: se você não criar o pool de licenças, sua máquina não exibirá as licenças.

- Digite um nome para o pool de licenças.
- Insira a quantidade de licenças a ser incluída no pool.

Observação: você pode adicionar mais licenças ao pool posteriormente, se necessário.

A página de logon no Portal de licenças da Arcserve será aberta.

User Licensing Portal - Internet Explorer

https://www.arcserve-register.com/AERP/EndUserPortal/Index.html#/login

arcserve License Portal

[Forgot Password](#)

[Activate/Deactivate in offline mode](#) [Documentation](#) [FAQ's](#)

- i. Efetue login no Portal de licenças da Arcserve usando as mesmas credenciais utilizadas para registro.

A página inicial do Portal de licenças da Arcserve é exibida.

- j. Na página inicial, clique em **Ativação offline**.

Uma ativação bem-sucedida fará com que o botão Ativação offline seja exibido.

- k. Selecione o nome do produto na lista de produtos e clique em **Fazer download**.

O download do arquivo *activation.arc* será feito em seu computador.

- l. Vá até o arquivo *activation.arc* e o copie para o seguinte caminho da máquina offline:

C:\Arquivos de programas (x86)\CA\ARCserve Backup

8. No Gerenciador do Arcserve Backup da máquina offline, clique em **Sobre o Arcserve Backup** na lista suspensa **Ajuda**.

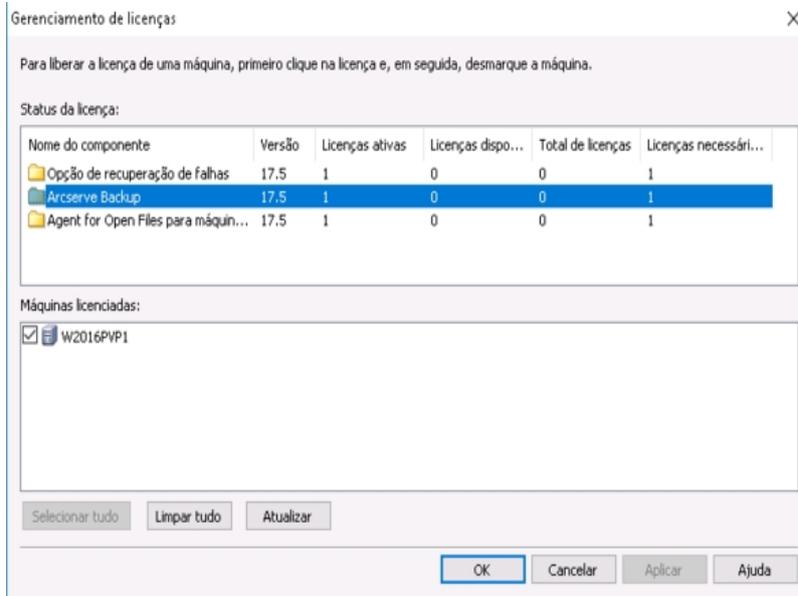
A janela Sobre o Arcserve Backup é aberta.



9. Clique em **Gerenciar licenças**.

A janela de gerenciamento de licenças será aberta.

Observação: para exibir a licença ativada, você precisa enviar pelo menos uma tarefa de backup.



10. Clique em **Atualizar** para ver a licença ativada.

Você ativou a licença do Arcserve Backup usando o método offline com êxito.

Como atualizar detalhes do usuário para ativação de licença

Você pode atualizar a ID de email que forneceu durante a ativação.

Observação: é possível atualizar a ID do email apenas para a ativação online.

1. Efetue logon no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. Clique em **Ajuda** e selecione **Ativação do produto Arcserve**.
3. A caixa de diálogo **Ativação do produto Arcserve** será aberta e exibirá o endereço de email atual.

Gerenciamento de licenças de ativação do produto

A ativação do produto está quase concluída.

Siga o link no email de ativação enviado para concluir a ativação do produto e adicionar as licenças do seu pedido ao portal. Para receber um novo email de ativação, digite o endereço de email desejado e clique em Atualizar.

* indica um campo

*Endereço de

Nome

Empresa

Telefone

*Order ID

*Fulfillment Number

Eu concordo com a política de privacidade da Arcserve e desejo participar do programa de aprimoramento de produtos da Arcserve

4. Substitua o endereço de email e clique em **Atualizar**.

Uma mensagem pop-up exibirá a confirmação de suas informações atualizadas.

5. Clique em **OK**.

Observação: o endereço de email inserido será usado para todos os tipos de comunicação entre você e a Arcserve.

Aplicar a licença do Arcserve Backup a versões anteriores do agente

O gerenciador do Arcserve Backup não oferece suporte ao licenciamento de versões anteriores de agentes.

Os agentes de versões anteriores podem ser licenciados por meio de uma chave de licença de 25 dígitos, executando as etapas a seguir.

Exemplo:

Para aplicar a licença ao agente cliente do r17.0 ou ao agente do UNIX do r16.5 a partir da versão r17.5, será necessário executar o arquivo *CALicnse.exe* disponível no seguinte local:

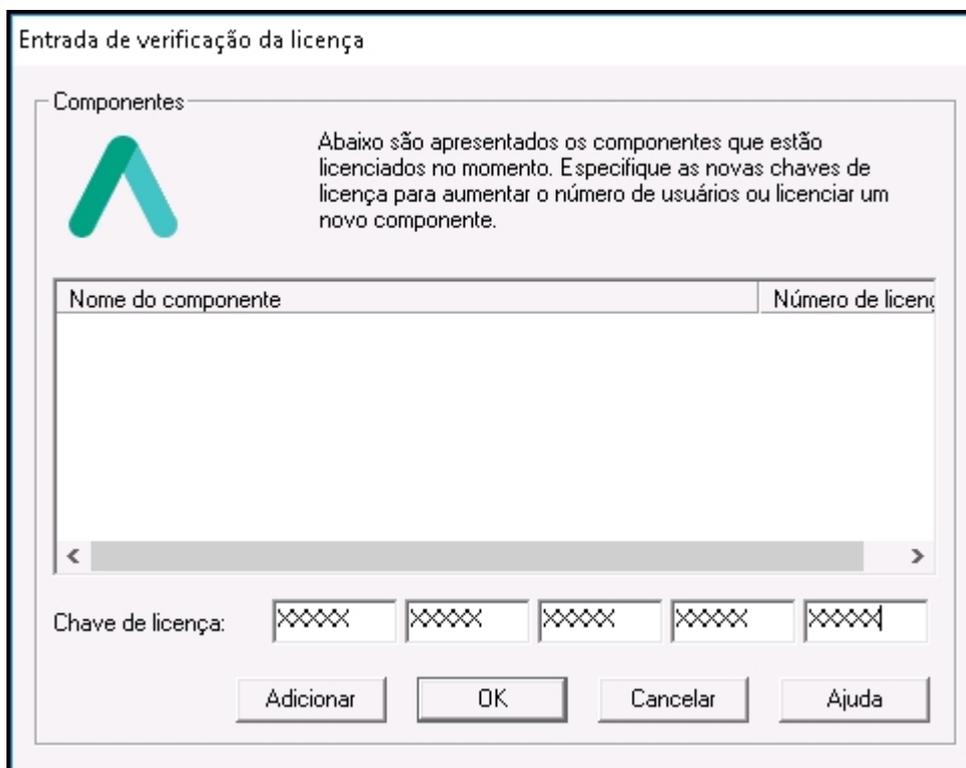
C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve \SharedComponents \CA_LIC\CALicnse.exe

Siga estas etapas:

1. Navegue até o seguinte caminho e abra o arquivo *CALicnse.exe*:

C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

A caixa de diálogo Entrada de verificação da licença é aberta.



2. Digite a chave de licença de 25 dígitos e clique em **OK**.

Observação: para obter a chave de licença, [entre em contato com o suporte](#).

Você aplicou a licença a versões anteriores de agentes do Arcserve Backup com êxito.

Como gerenciar licenças do Arcserve Backup

A Arcserve permite gerenciar centralmente as licenças de todos os tipos de nó de origem de backup adicionados ao Gerenciador do Arcserve Backup. O modelo de licenciamento fornece uma licença única para todos os aplicativos, com um número predeterminado de direitos de licenças ativas incluídos no pool de licenças geral.

Os produtos da Arcserve instalam a licença do SDK com cada release. Você pode reinstalar, atualizar ou desinstalar manualmente. Para obter mais informações, consulte [Como instalar e desinstalar o SDK da licença](#).

O gerenciamento de licenças do Arcserve Backup ajuda você a atribuir, lançar e verificar uma licença.

Uma licença ativa é concedida para cada novo usuário do pool de licenças com base na ordem de chegada até que o número total de licenças disponíveis se esgote. Se todas as licenças ativas já estiverem em uso e for necessário ativar a licença para um servidor recém-adicionado, você precisará liberar manualmente uma licença de um dos servidores licenciados e atribuir essa licença ao servidor recém-adicionado.

Observação: quando nenhuma licença estiver disponível, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades.

É possível remover facilmente os direitos da licença de forma a permitir que outros servidores obtenham privilégios de licença. No gerenciador de backup, você pode acessar a caixa de diálogo Gerenciar licenças e exibir a contagem de licenças ativas para cada componente. Você também pode gerenciar as licenças aplicadas usando o Gerenciador do Arcserve Backup.

O que fazer a seguir?

- [Verificar os pré-requisitos](#)
- [Atribuir uma licença](#)
- [Liberar a licença de um nó](#)
- [Verificar a licença](#)

Verificar os pré-requisitos

Verifique se você atende aos seguintes pré-requisitos para gerenciar as licenças:

- Certifique-se de ter instalado o Gerenciador do Arcserve Backup.
- Você já deverá ter ativado licença.

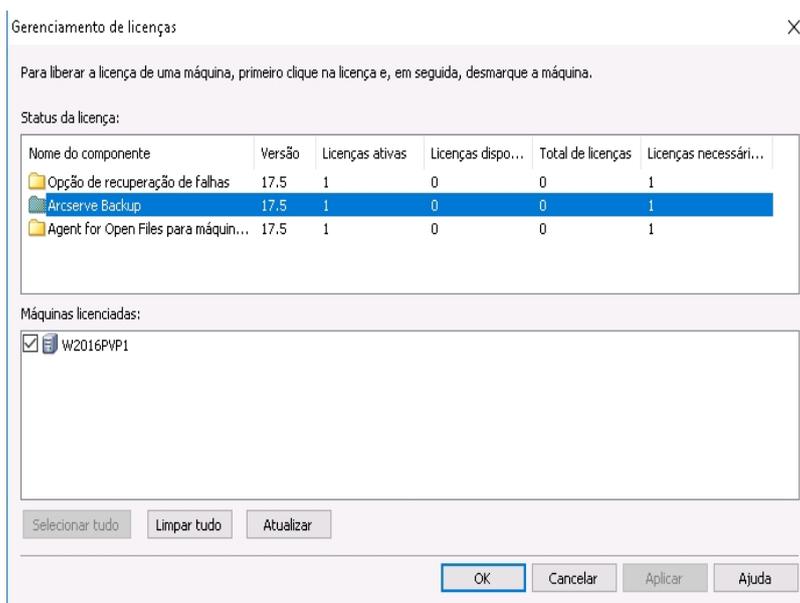
Liberar a licença de um nó

Importante: esse processo é aplicável somente para licenças com base em componente.

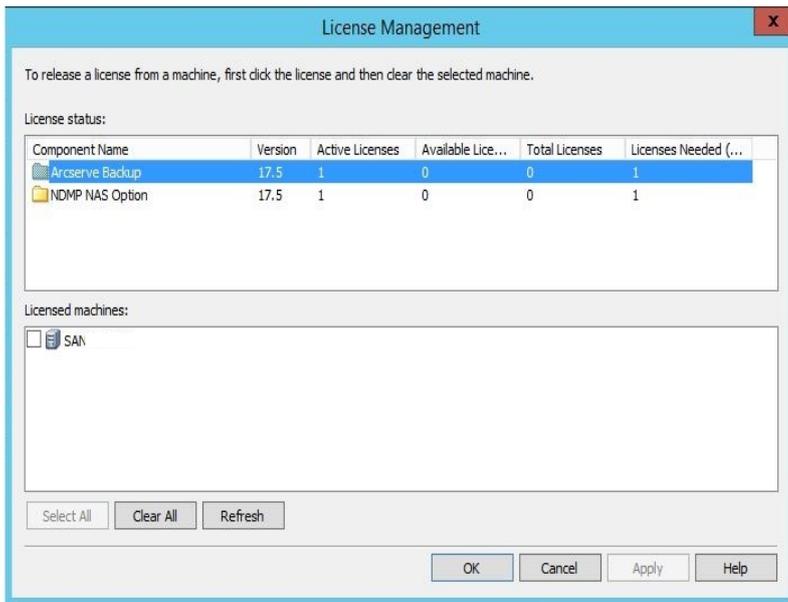
Se você não quiser proteger nenhum nó (máquina), libere a licença desse nó e use a licença liberada para proteger outro nó.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. Clique em **Ajuda** e selecione **Sobre o Arcserve Backup**.
A caixa de diálogo **Sobre o Arcserve Backup** será aberta.
3. Na caixa de diálogo, clique em **Gerenciar licenças**.
A caixa de diálogo **Gerenciamento de licenças** será aberta.



4. Em **Gerenciamento de licenças**, selecione o **Nome do componente da licença** necessário.
5. No painel **Máquinas licenciadas**, desmarque a seleção do computador.



A licença será liberada do nó e ficará disponível no pool de licenças.

(Opcional) Se você quiser atribuir a licença liberada, execute o backup em outro nó para atribuir automaticamente a licença.

Observação: se você não tiver licenças suficientes, as máquinas não licenciadas serão exibidas com o ícone vermelho no painel **Máquinas licenciadas**.

Verificar a licença

Para verificar se a licença correta foi aplicada a um nó, execute uma tarefa de backup para o nó licenciado. Se a tarefa de backup for bem-sucedida, a licença será aplicada ao nó.

Como desativar licenças do Arcserve Backup

Com base no método usado para a ativação do Arcserve Backup, você poderá desativar a licença do Arcserve Backup online e offline.

Observações:

- Ao desinstalar o servidor do Arcserve Backup, nem todas as suas licenças serão liberadas. Certifique-se de desativar o produto antes de desinstalar o servidor do Arcserve Backup para tornar as licenças disponíveis para instalações futuras. Caso você tenha desinstalado o servidor do Arcserve Backup sem fazer a desativação, entre em contato com o suporte para tornar as licenças disponíveis para instalações futuras.
- Para a ativação e a desativação do Arcserve Backup, você deve usar o mesmo modo. Por exemplo, para executar a desativação offline, você deverá ter ativado a licença usando o modo offline.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Desativar a licença do Arcserve Backup online](#)
- [Desativar a licença do Arcserve Backup offline](#)

Desativar a licença do Arcserve Backup online

Importante: você pode desativar online o seu produto Arcserve somente se o produto também tiver sido ativado pelo método online.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Console.
2. Clique em **Ajuda** e selecione **Ativação do produto Arcserve**.

A caixa de diálogo **Ativação do produto Arcserve** será aberta.

Gerenciamento de licenças de ativação do produto

A ativação do produto está quase concluída.

Siga o link no email de ativação enviado para concluir a ativação do produto e adicionar as licenças do seu pedido ao portal. Para receber um novo email de ativação, digite o endereço de email desejado e clique em Atualizar.

* indica um campo

*Endereço de

Nome

Empresa

Telefone

*Order ID

*Fulfillment Number

Eu concordo com a política de privacidade da Arcserve e desejo participar do programa de aprimoramento de produtos da Arcserve

3. Clique em **Desativar**.

Será exibida a caixa de diálogo de confirmação de Desativar o Arcserve Backup.

Arcserve Backup

?

Desativar o Arcserve Backup irá desativar todos os produtos licenciados por meio da instalação do Arcserve Backup. Todas as licenças serão liberadas e ficarão disponíveis para instalações futuras. Deseja continuar?

4. Clique em **Sim**.

Todas as licenças serão liberadas do servidor do Arcserve Backup e disponibilizadas para uso futuro.

Desativar a licença do Arcserve Backup offline

Importante: você pode desativar offline o seu produto Arcserve somente se o produto também tiver sido ativado pelo método offline.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. Clique em **Ajuda** e selecione **Ativação do produto Arcserve**.

A caixa de diálogo **Ativação do produto Arcserve** é aberta.

Gerenciamento de licenças de ativação do produto

A ativação do produto está quase concluída.

Siga o link no email de ativação enviado para concluir a ativação do produto e adicionar as licenças do seu pedido ao portal. Para receber um novo email de ativação, digite o endereço de email desejado e clique em Atualizar.

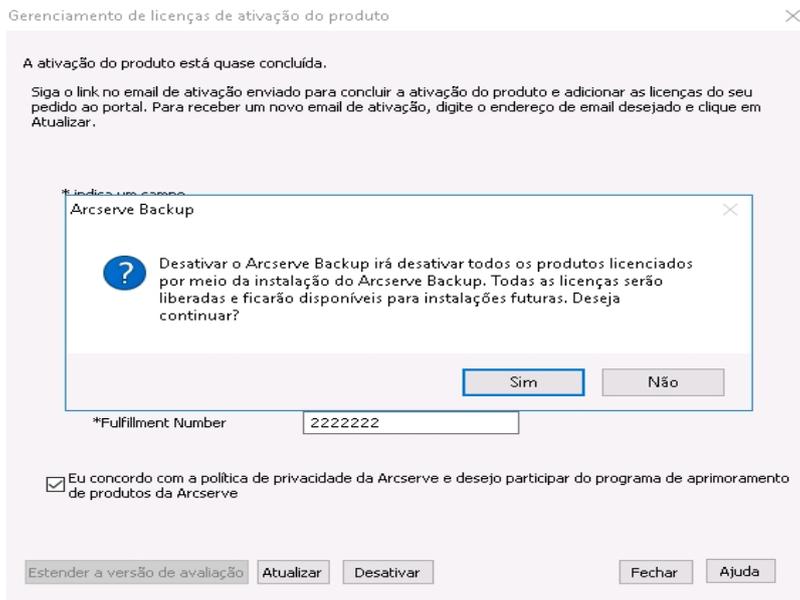
* indica um campo

*Endereço de	<input type="text" value="User@xyz.com"/>
Nome	<input type="text"/>
Empresa	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>
*Order ID	<input type="text" value="123456"/>
*Fulfillment Number	<input type="text" value="12345678"/>

Eu concordo com a política de privacidade da Arcserve e desejo participar do programa de aprimoramento de produtos da Arcserve

3. Clique em **Desativar**.

A caixa de diálogo Confirmação é exibida.



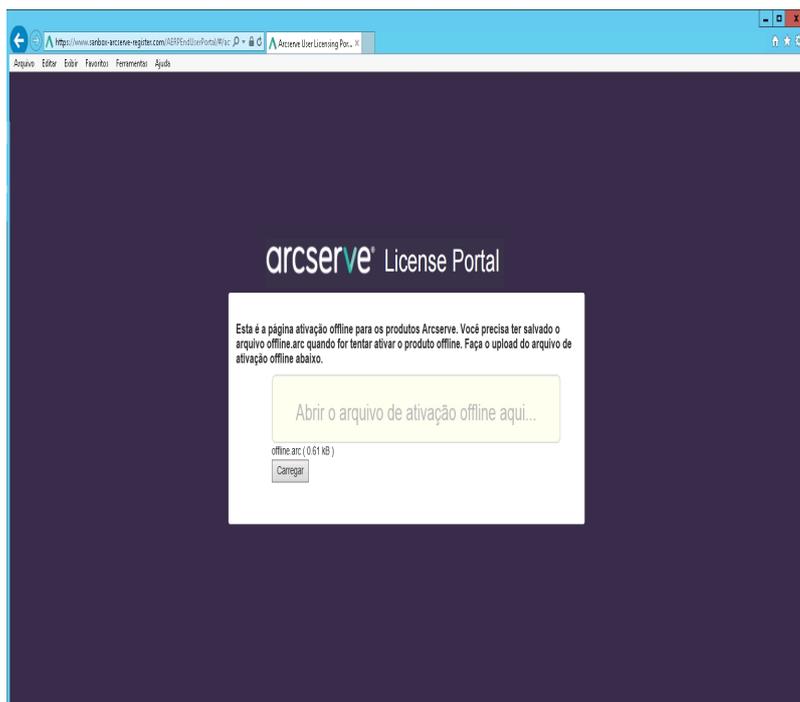
4. Clique em **Sim**.

O arquivo *offline.arc* será salvo no seguinte local:

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\ARCserve Backup

5. Efetue logon usando o mesmo [URL](#) usado durante o processo de ativação offline e carregue o arquivo *offline.arc*.

Observação: dependendo do tipo de navegador usado, a posição da mensagem pop-up na tela poderá mudar.



Observação: se o produto tiver sido ativado usando o método online, em vez da caixa de diálogo de confirmação, você receberá a seguinte mensagem:

Obrigado por registrar-se. Para concluir a ativação do produto, siga o link fornecido no email de verificação em licença do produto. Verifique se você está conectado à Internet.

Para verificar a licença desativada no Gerenciador do Arcserve Backup, navegue até a janela de ativação do produto Arcserve.

Como atualizar a licença do Arcserve Backup

A Arcserve permite que você atualize sua licença do produto da Arcserve quando uma nova versão for disponibilizada.

Você pode atualizar para o Arcserve Backup 18.0 a partir de um produto Arcserve Backup r17.5 já instalado e ativado.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no [portal de suporte da Arcserve](#).
2. Solicitação de um novo certificado de licença

A Arcserve fornece certificados de licença gratuitos para atualizações de produtos. Para obter mais informações, consulte [Atualização gratuita para o Arcserve Backup](#)

Observações:

- Você poderá solicitar apenas se estiver sob manutenção ativa.
 - Após receber o certificado de licença FOC (Free of Charge - Gratuita), não será necessária uma nova ativação da licença do produto.
3. Adicione o novo certificado de licença das versões atualizadas do produto. Para obter detalhes sobre como adicionar, consulte [Adicionar um pedido](#).

É possível atribuir o conteúdo para o pool de licenças existente que já está associado ao servidor atualizado.

É possível atribuir licenças a um ou a vários servidores.

- **Atribuir a licença a um servidor:** execute a etapa 3 de [Adicionar um pedido](#) e selecione o nome do pool de licenças associado ao servidor atualizado.

Na ilustração abaixo, o pool de licenças de **teste** está associado ao servidor **WIN**, e o servidor foi atualizado para a versão mais recente.



- **Atribuir as licenças a mais de um servidor:** na etapa 3 de [Adicionar um pedido](#), atribua as licenças ao pool padrão em primeiro lugar. Em seguida, modifique os respectivos pools de licenças para adicionar a quantidade desejada de novas licenças.

Observação: os servidores podem pertencer a pools de licenças diferentes ou a tipos diferentes de usuários.

4. Execute uma das etapas a seguir para verificar as licenças adicionadas aos servidores:
- Modo online - clique em **Atualizar** na guia Gerenciamento de licenças no console do qual foi feita atualização.
 - Modo offline - siga as etapas apresentadas na **Observação**, abaixo da etapa 3 de [Adicionar um pedido](#).

Capítulo 5: Usando a licença do Arcserve para agentes autônomos

Esta seção contém os seguintes tópicos que descrevem o processo envolvido no licenciamento de agentes autônomos:

Como gerar chaves de licença do Arcserve para agentes autônomos	82
Como aplicar a licença do Arcserve ao agente autônomo durante o registro no Programa de aprimoramento do produto	86

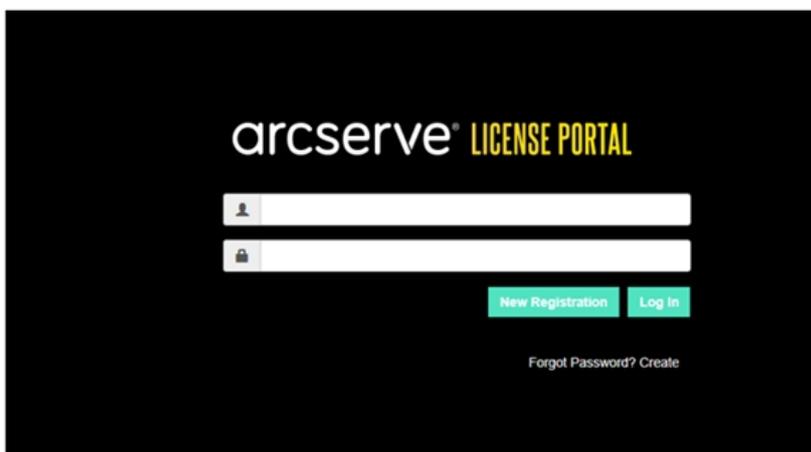
Como gerar chaves de licença do Arcserve para agentes autônomos

O Arcserve UDP permite gerar as chaves de licença para agentes autônomos (agentes do Arcserve UDP v6.5 para Windows/Linux) sem a necessidade de usar o Console do Arcserve UDP.

Observação: se você já tiver feito o registro no Portal de licenças da Arcserve, vá diretamente para a etapa 9.

Siga estas etapas:

1. Abra o [Portal de licenças da Arcserve](#).
2. Clique em **Novo registro**.



Registre-se para obter os agentes autônomos e a página do RHA será exibida.



3. Selecione a opção *Registrar-se para os agentes autônomos do UDP v6.5 para Windows/Linux e Arcserve RHA*.

A janela de registro é aberta.

4. Insira as informações necessárias.

Nome

Digite seu nome.

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de ativação será enviado para esse endereço de email.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: a Order ID será recebida através de um email quando você baixar o Arcserve UDP.

Fulfillment Number

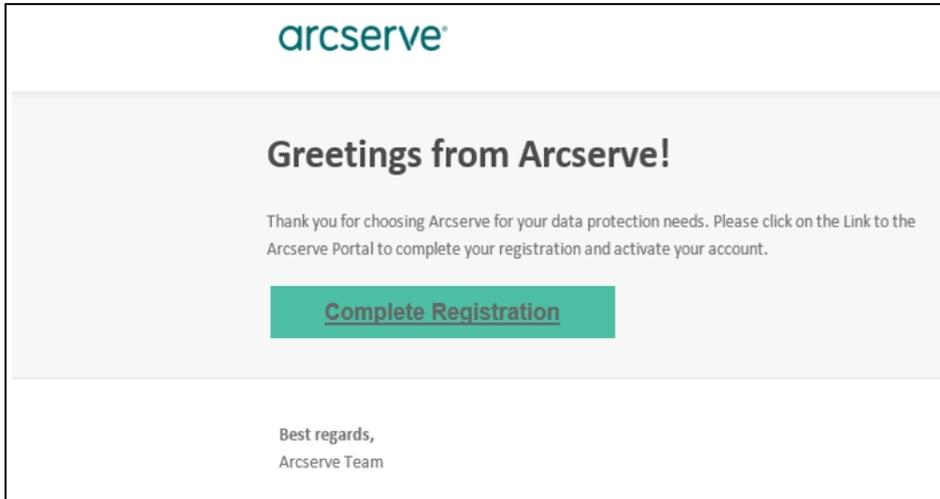
Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

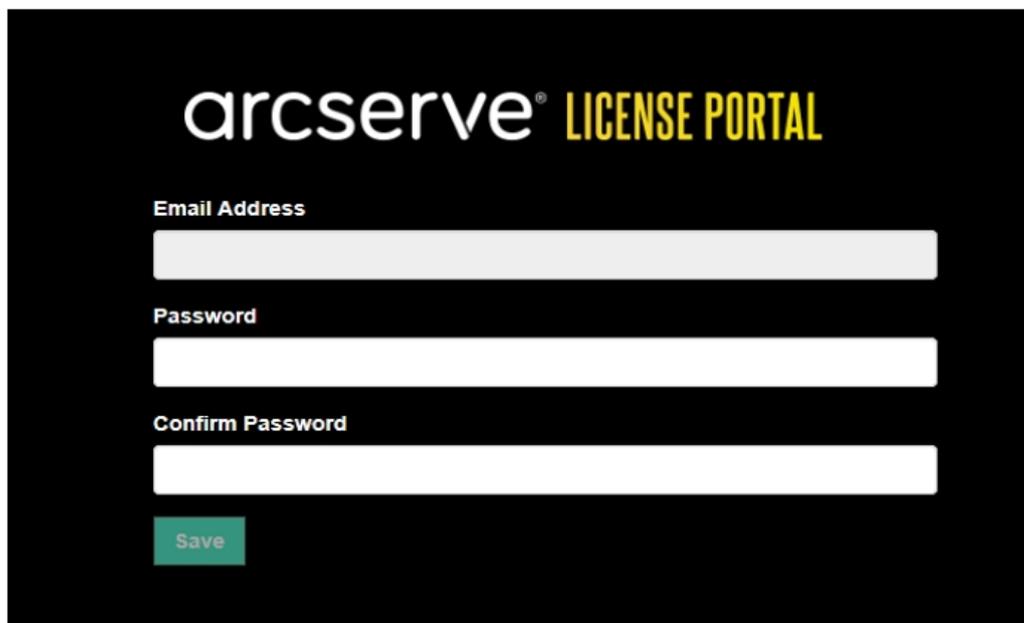
5. Clique em **Registrar**.

Após realizar o registro com êxito, será exibida uma mensagem pop-up.

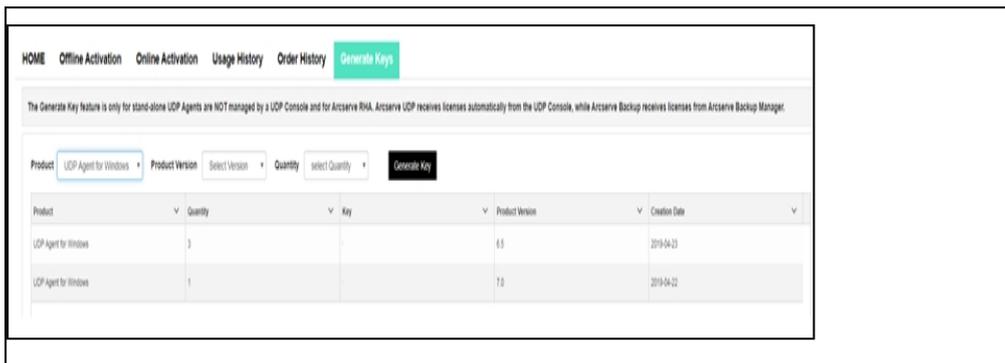
6. Clique em **OK** e verifique o email de ativação enviado para sua ID de email registrada.



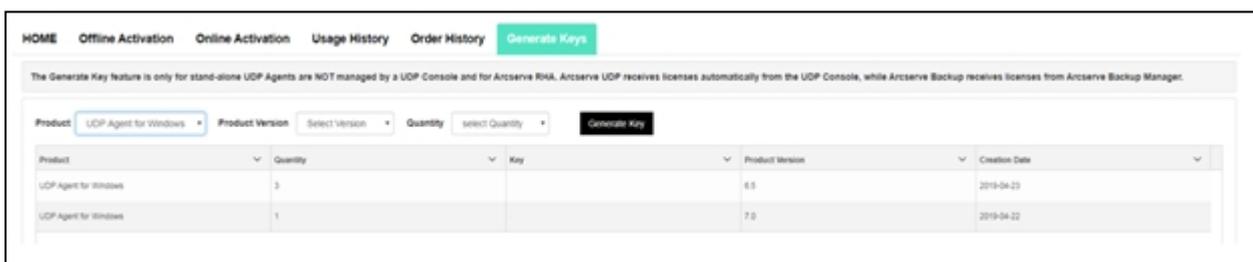
7. Clique no link de ativação do email recebido para alterar a senha.



8. Digite a senha e clique em **Salvar**.
9. Efetue logon no Portal de licenças da Arcserve usando suas credenciais registradas.
O Portal de licenças da Arcserve será aberto.
10. Clique em **Gerar chaves**.



11. Em Nome do produto, selecione qualquer produto (Agente do UDP para Windows ou Agente do UDP para Linux) e execute uma das seguintes etapas:
 1. Em Versão do produto, selecione a versão desejada da chave de licença a ser gerada para o produto selecionado.
 2. Em Quantidade, selecione a quantidade de chaves de licença a serem geradas para o produto selecionado.
 3. Clique em **Gerar chave**.



A chave de licença foi gerada com êxito com os detalhes fornecidos.

Com base no *Nome do produto* selecionado, você poderá usar a chave de licença gerada para licenciar o agente autônomo (Agentes do Arcserve UDP para Windows/Linux).

Como aplicar a licença do Arcserve ao agente autônomo durante o registro no Programa de aprimoramento do produto

Depois de instalar o Arcserve UDP Agent v6.5, você poderá se registrar no Programa de aprimoramento do produto a partir do Console. Esse registro permitirá que você compartilhe/permita que o Arcserve colete automaticamente os detalhes de uso e as estatísticas do Console, o que ajuda a melhorar os recursos e a facilidade de uso do produto.

Importante: a Arcserve não coleta nenhuma informação crítica pessoal ou comercial, como nome do nó, endereço IP, credenciais de logon, nome de domínio e nomes de rede.

Se não tiver registrado o console, você receberá a seguinte notificação na guia **Mensagens** do console:

Sua cópia do Arcserve Unified Data Protection não foi registrada no Programa de Aprimoramento do Produto da Arcserve. Faça o registro.

Siga estas etapas:

1. No Console, clique em **Ajuda, Programa de Aprimoramento do Produto**.
A caixa de diálogo **Programa de aprimoramento do produto da Arcserve** é aberta.
2. Selecione a caixa de seleção **Participar do programa de aprimoramento do produto da Arcserve**.
3. Especifique os detalhes a seguir e clique em **Enviar o email de verificação**:

Nome

Digite seu nome.

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Endereço de email

Digite seu endereço de email. Este é um campo obrigatório. O email de verificação será enviado para esse endereço de email.

Fulfillment Number

Especifique o Fulfillment Number. Você deve ter recebido esse número por email quando fez download do Arcserve UDP.

O email de verificação é enviado para o endereço de email que você mencionou na caixa de diálogo **Programa de aprimoramento do produto da Arcserve**.

4. Efetue login na conta de email e abra o email recebido.
5. Clique no link de verificação fornecido no email.
6. Clique no link de ativação fornecido nesse email.

Você será encaminhado para a página de registro do Arcserve, onde a caixa de diálogo **Criar uma senha** será exibida com seu email já inserido.

Observação: para concluir a ativação a partir do link, você precisa criar o perfil para o Portal de licenças da Arcserve. Para criar o perfil, você precisa digitar uma senha e criar um pool de licenças.

7. Na caixa de diálogo **Criar uma senha**, digite a senha desejada para criar seu perfil no Portal de licenças da Arcserve.
8. Clique em **Salvar**.

A página de login no Portal de licenças da Arcserve será aberta. Você pode licenciar o agente autônomo usando as opções [Adicionar um pedido](#) e [Fazer download de chaves](#).

Você registrou o Arcserve UDP com êxito.

Após o registro, o botão Cancelar participação é ativado.

Para cancelar o registro, clique em **Cancelar participação**.

Para atualizar o endereço de email, faça o registro novamente usando o mesmo processo conforme descrito anteriormente neste tópico.

Capítulo 5: Gerando as licenças do Arcserve Continuous Availability, Live Migration e RHA

Esta seção contém os seguintes tópicos que descrevem o processo envolvido na geração de licenças do Arcserve Continuous Availability, Live Migration e RHA:

Como gerar chaves de licença do Arcserve Continuous Availability	88
Como gerar chaves de licença do Arcserve Live Migration	92
Como gerar chaves de licença do Arcserve RHA 18.0 SP1	97
Como gerar chaves de licença do Arcserve RHA 16.5	102

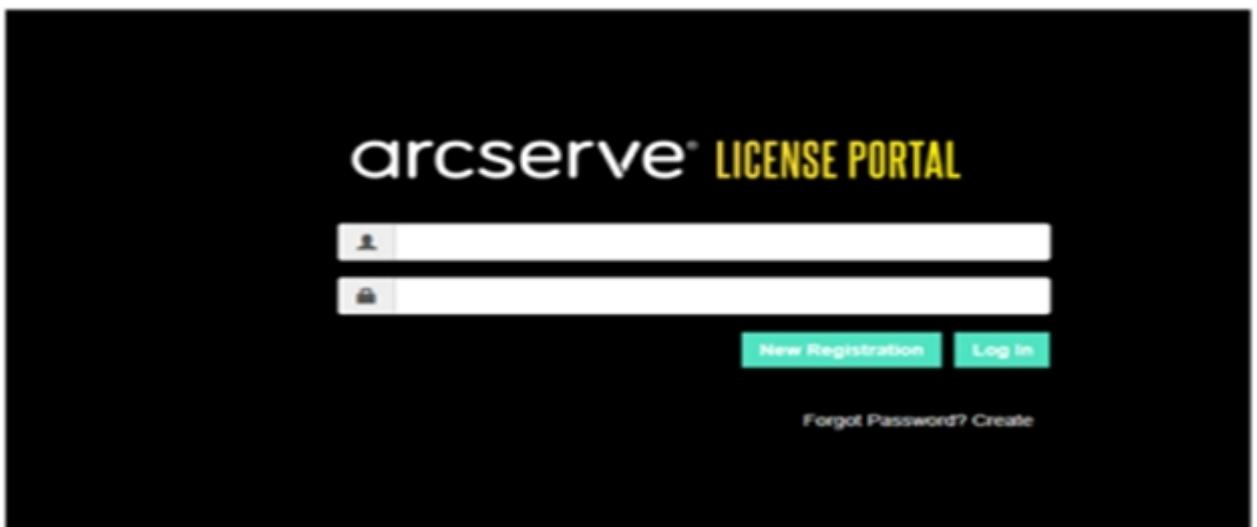
Como gerar chaves de licença do Arcserve Continuous Availability

O Portal de licenças da Arcserve permite gerar as chaves de licença para o Arcserve Continuous Availability, o Arcserve Live Migration e o Arcserve RHA.

Observação: se você já tiver feito o registro no Portal de licenças da Arcserve, vá diretamente para a etapa 9.

Siga estas etapas:

1. Abra o [Portal de licenças da Arcserve](#).
2. Clique em **Novo registro**.



3. Selecione a opção **Gerar licenças para o Arcserve Continuous Availability, Live Migration, RHA ou agentes autônomos do UDP**.

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, the text reads "arcserve® LICENSE PORTAL". Below this, it says "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". There are two radio button options: "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup" and "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". The form contains several input fields: "Name", "Email Address*", "Phone Number", "Company", "Order ID*", and "Fulfillment Number*". At the bottom right, there are "Cancel" and "Register" buttons.

O formulário Registro é aberto.

4. Insira as informações necessárias.

Nome

Digite seu nome.

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de ativação será enviado para esse endereço de email.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: a Order ID será recebida através de um email quando você baixar o Arcserve UDP.

Fulfillment Number

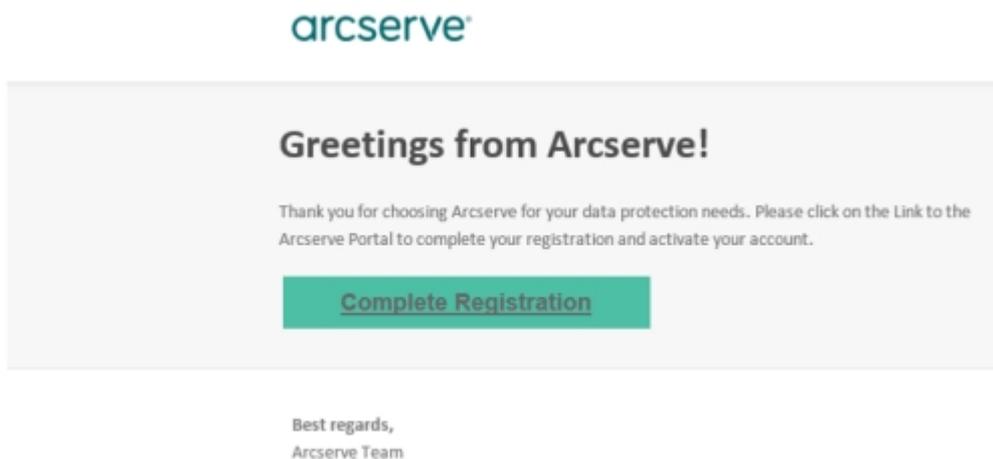
Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

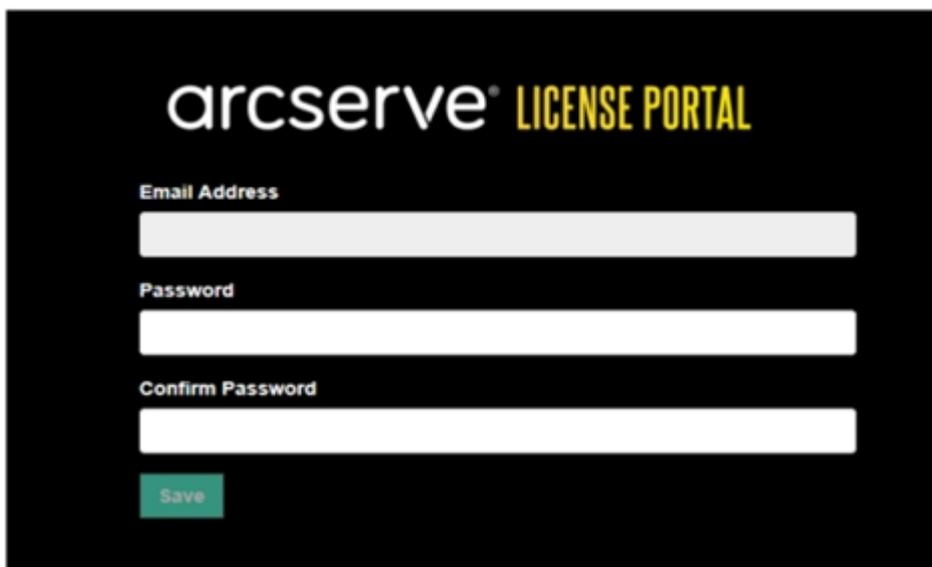
5. Clique em **Registrar**.

Após realizar o registro com êxito, será exibida uma mensagem pop-up.

6. Clique em **OK** e verifique o email de ativação enviado para sua ID de email registrada.



7. Clique no link de ativação do email recebido para alterar a senha.



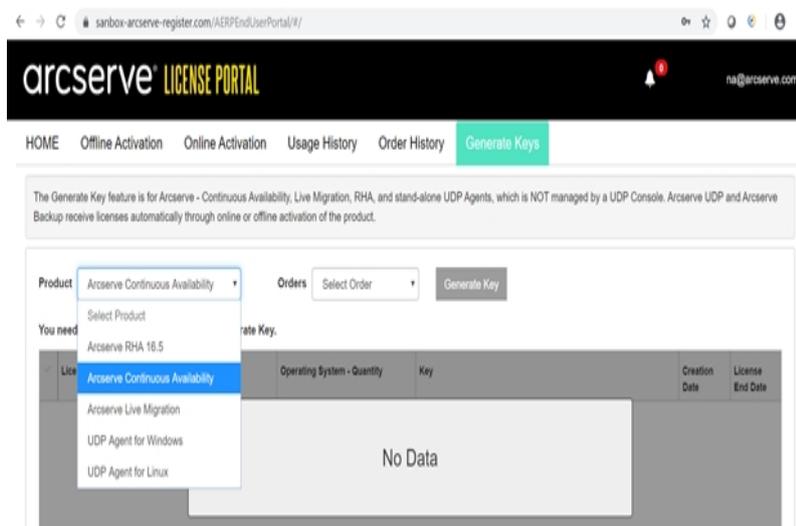
The screenshot shows the Arcserve License Portal registration form. It has a black background with the text 'arcserve LICENSE PORTAL' at the top. Below the header, there are three white input fields labeled 'Email Address', 'Password', and 'Confirm Password'. A green 'Save' button is located at the bottom left of the form.

8. Digite a senha e clique em **Salvar**.
9. Efetue login no [Portal de licenças da Arcserve](#) usando suas credenciais registradas.

O Portal de licenças da Arcserve será aberto.

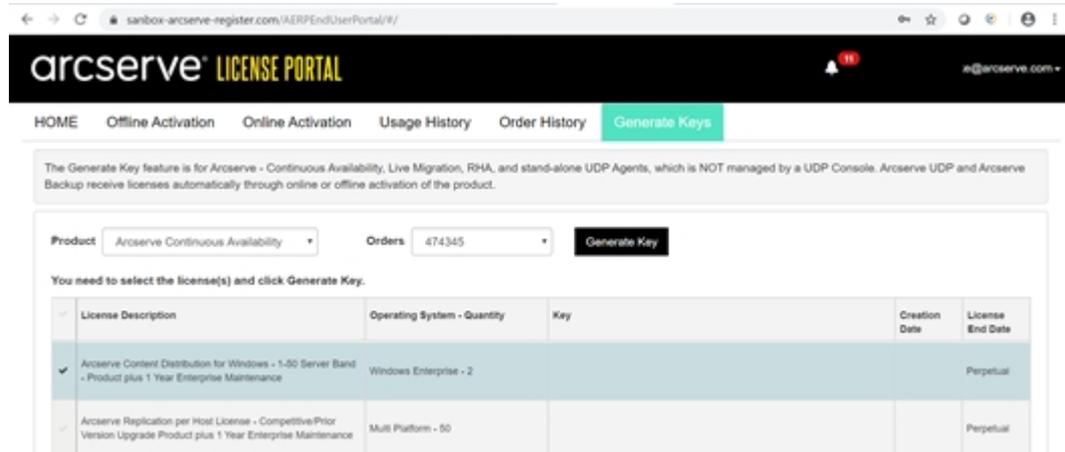
10. Clique em **Gerar chaves**.

Observação: o Arcserve Continuous Availability aparece na lista suspensa Nome do produto apenas quando você adiciona pedidos do Arcserve UDP Premium Plus Edition ou do Arcserve Continuous Availability ao Portal de licenças.

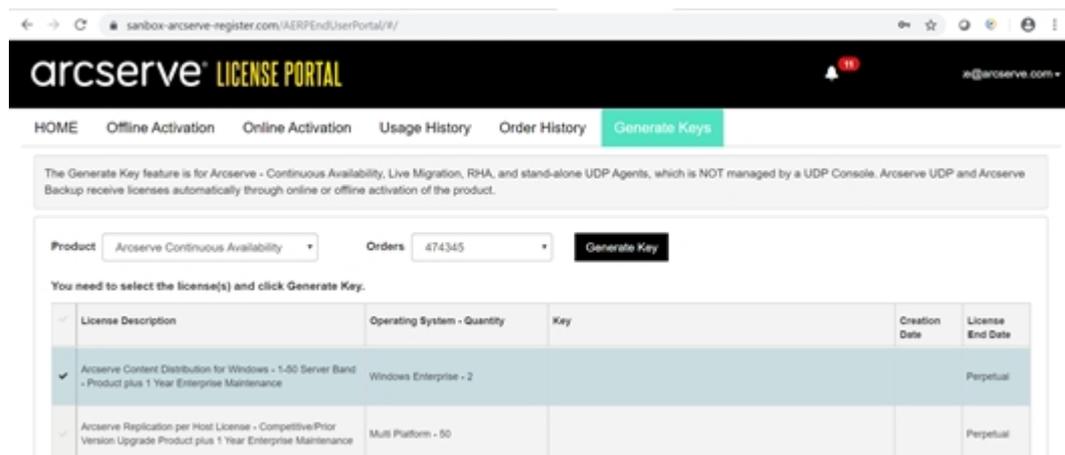


11. Em Nome do produto, selecione o produto Arcserve Continuous Availability e execute as seguintes etapas:

- a. Em Pedidos, selecione o pedido desejado. A página exibirá a lista de licenças disponíveis para esse pedido.
- b. Selecione as licenças desejadas na grade.



- c. Clique em **Gerar chave**.



A chave de licença foi gerada com êxito com os detalhes fornecidos.

Observação: você pode usar a chave de licença gerada com o Arcserve Continuous Availability. O sistema com o Arcserve Replication and High Availability 18.0 pode ser atualizado para o Arcserve Continuous Availability. Caso tenha outras dúvidas, visite o [site de suporte técnico](#) ou [entre em contato conosco](#).

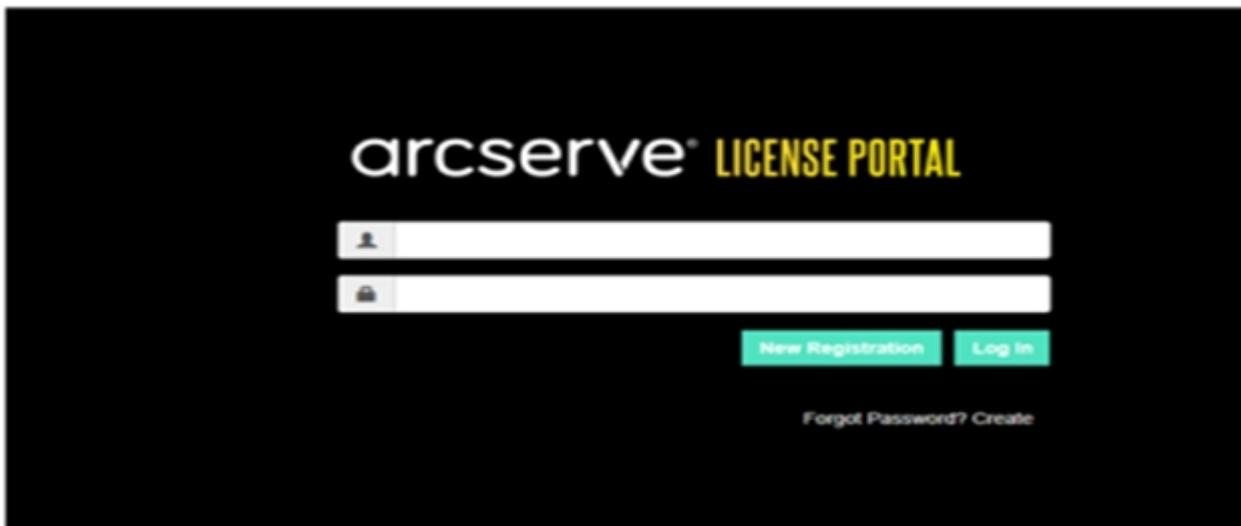
Como gerar chaves de licença do Arcserve Live Migration

O Portal de licenças da Arcserve permite gerar as chaves de licença para o Arcserve Continuous Availability, o Arcserve Live Migration e o Arcserve RHA.

Observação: se você já tiver feito o registro no Portal de licenças da Arcserve, vá diretamente para a etapa 9.

Siga estas etapas:

1. Abra o [Portal de licenças da Arcserve](#).
2. Clique em **Novo registro**.



3. Selecione a opção **Gerar licenças para o Arcserve Continuous Availability, Live Migration, RHA ou agentes autônomos do UDP**.

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, the logo 'arcserve® LICENSE PORTAL' is displayed. Below the logo, there is a heading: 'Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta'. Two radio buttons are present: the first is selected and labeled 'Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup', and the second is unselected and labeled 'Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta'. Below these options are six input fields: 'Name', 'Email Address*', 'Phone Number', 'Company', 'Order ID*', and 'Fulfillment Number*'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Register'.

O formulário Registro é aberto.

4. Insira as informações necessárias.

Nome

Digite seu nome.

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de ativação será enviado para esse endereço de email.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: a Order ID será recebida através de um email quando você baixar o Arcserve UDP.

Fulfillment Number

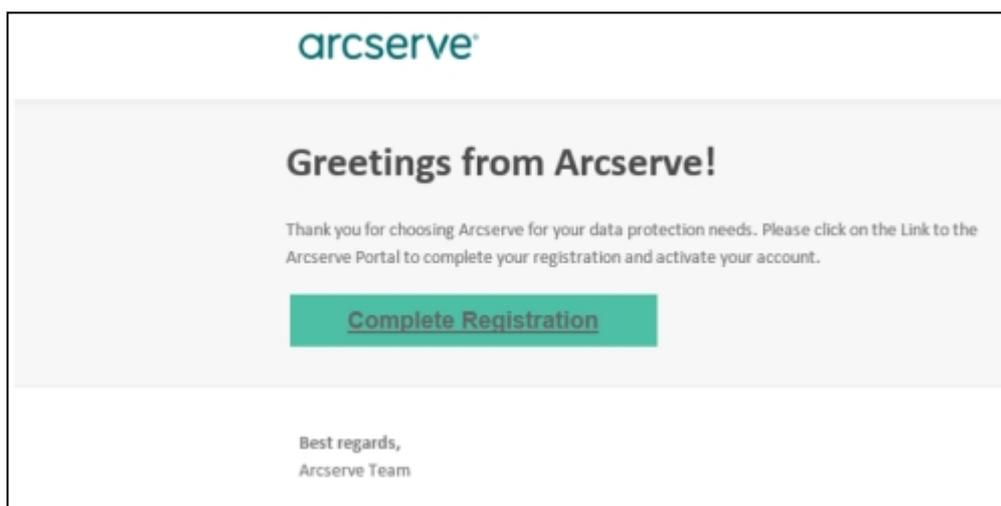
Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

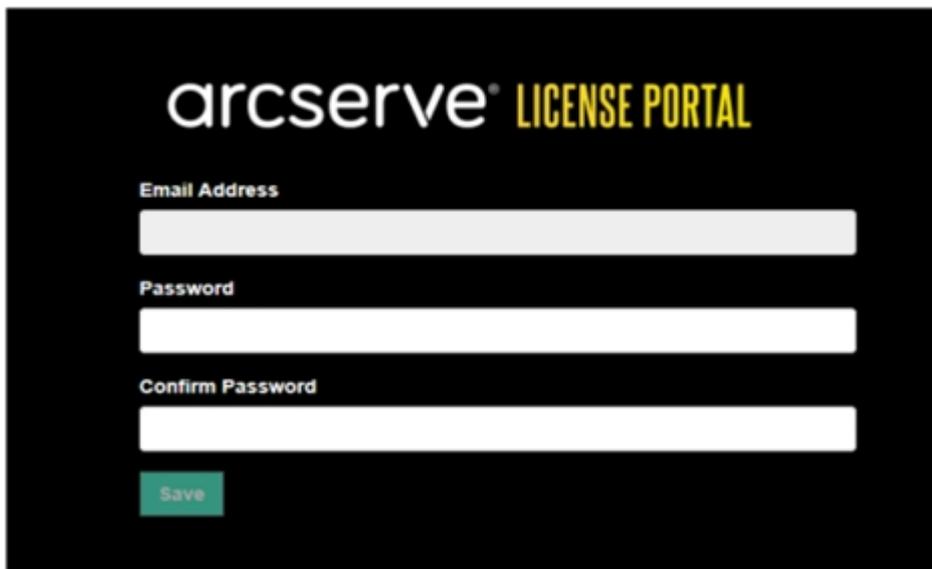
5. Clique em **Registrar**.

Após realizar o registro com êxito, será exibida uma mensagem pop-up.

6. Clique em **OK** e verifique o email de ativação enviado para sua ID de email registrada.



7. Clique no link de ativação do email recebido para alterar a senha.

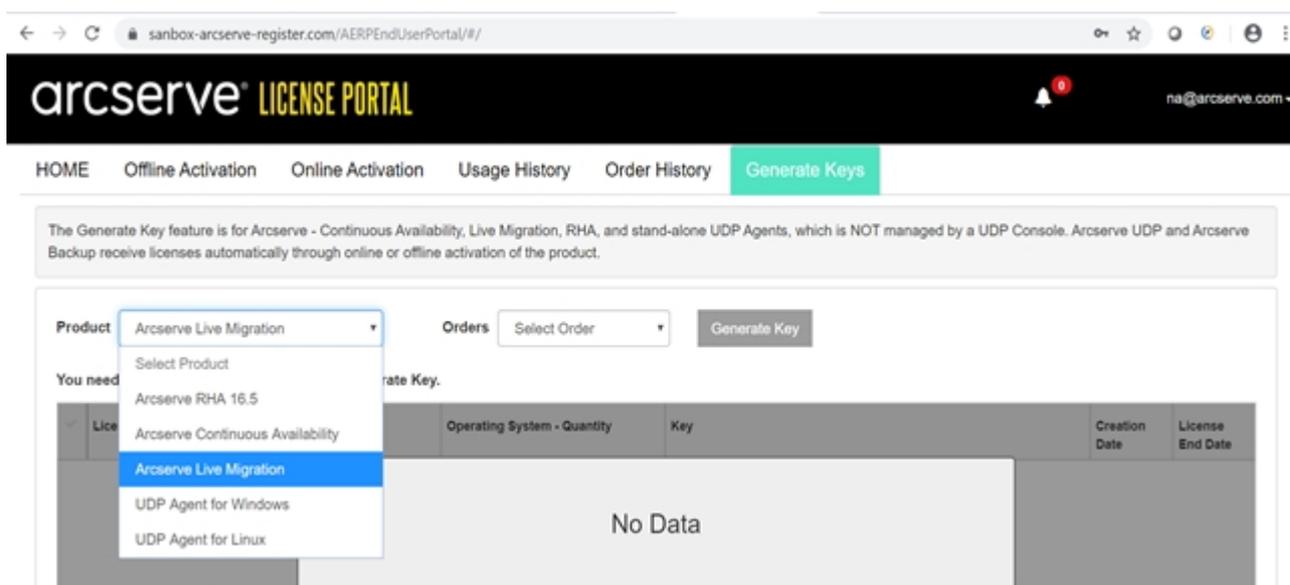


8. Digite a senha e clique em **Salvar**.
9. Efetue login no [Portal de licenças da Arcserve](#) usando suas credenciais registradas.

O Portal de licenças da Arcserve será aberto.

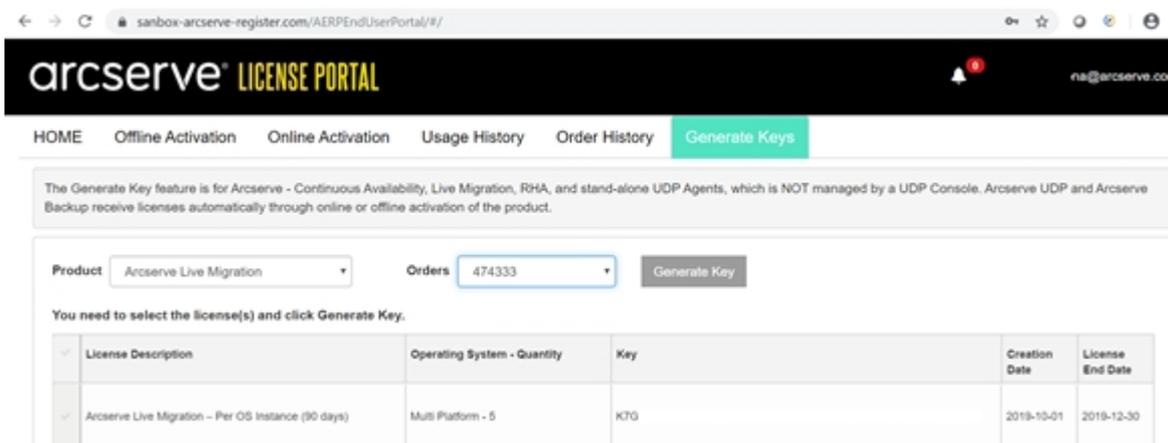
10. Clique em **Gerar chaves**.

Observação: o Arcserve Live Migration será exibido na lista suspensa Nome do produto somente se você adicionar pedidos do Arcserve Live Migration ao Portal de licenças.



11. Em Nome do produto, selecione o produto Arcserve Live Migration e execute as seguintes etapas:

- Em Pedidos, selecione o pedido desejado. A página exibirá a lista de licenças disponíveis para esse pedido.
- Selecione as licenças desejadas na grade.
- Clique em **Gerar chave**.



A chave de licença foi gerada com êxito com os detalhes fornecidos.

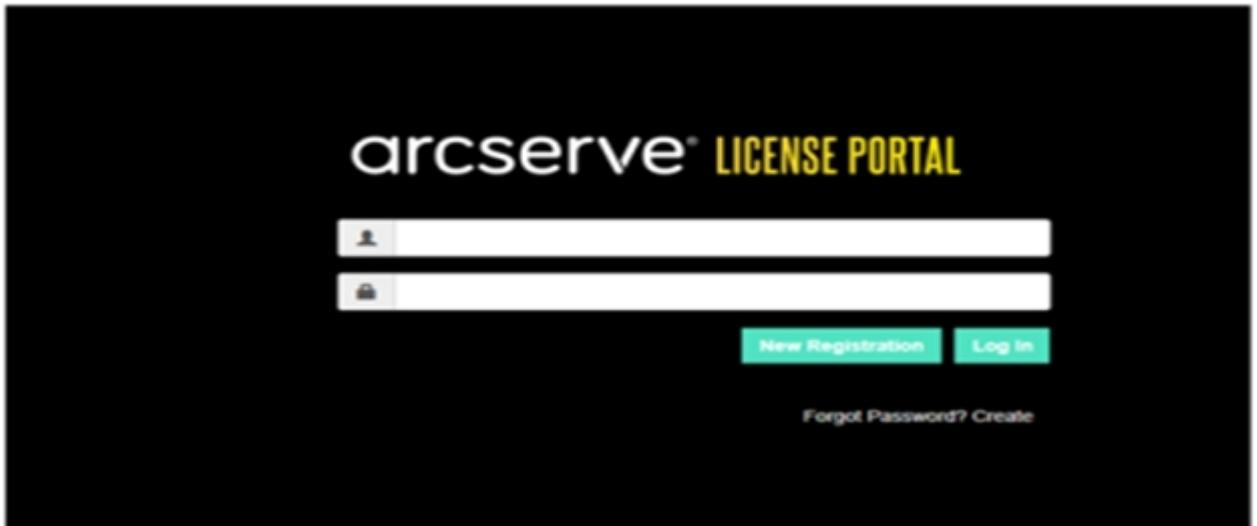
Como gerar chaves de licença do Arcserve RHA 18.0 SP1

O Portal de licenças da Arcserve permite gerar as chaves de licença para o Arcserve Continuous Availability, o Arcserve Live Migration e o Arcserve RHA.

Observação: se você já tiver feito o registro no Portal de licenças da Arcserve, vá diretamente para a etapa 9.

Siga estas etapas:

- Abra o [Portal de licenças da Arcserve](#).
- Clique em **Novo registro**.



3. Selecione a opção **Gerar licenças para o Arcserve Continuous Availability, Live Migration, RHA ou agentes autônomos do UDP.**

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, the text reads "arcserve® LICENSE PORTAL". Below this, there is a heading: "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Two radio buttons are present: the first is selected and labeled "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup", and the second is unselected and labeled "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Below the radio buttons are six input fields with labels: "Name", "Email Address*", "Phone Number", "Company", "Order ID*", and "Fulfillment Number*". At the bottom right of the form area, there are two buttons: "Cancel" and "Register".

A janela de registro é aberta.

4. Insira as informações necessárias.

Nome

Digite seu nome.

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de ativação será enviado para esse endereço de email.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: a Order ID será recebida através de um email quando você baixar o Arcserve UDP.

Fulfillment Number

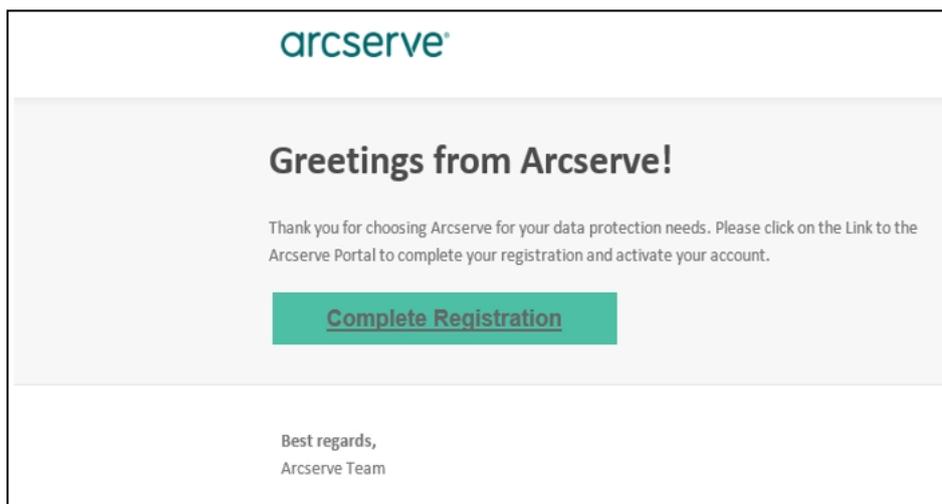
Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

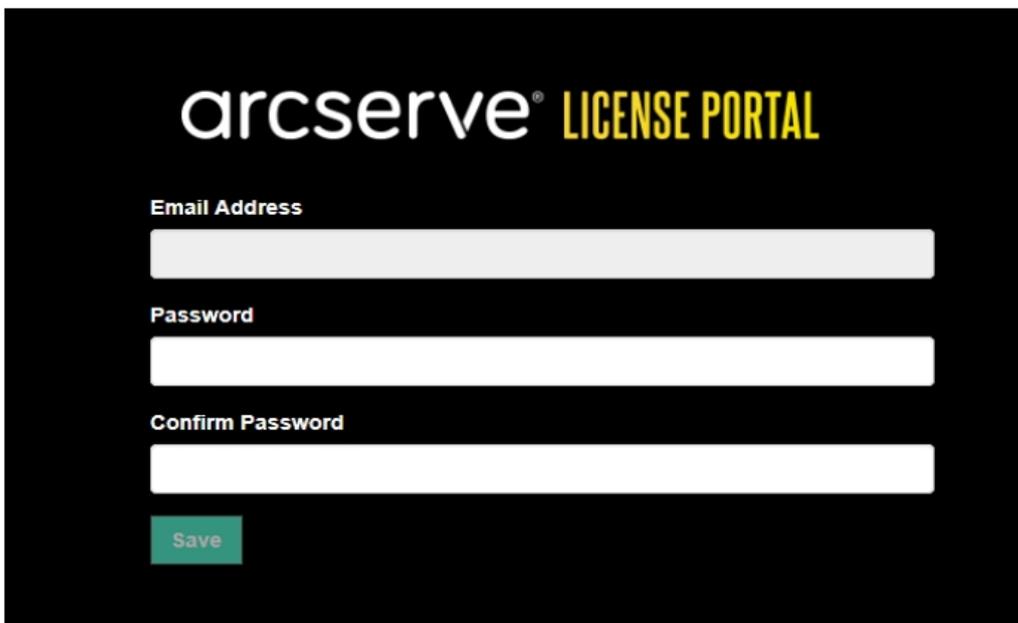
5. Clique em **Registrar**.

Após realizar o registro com êxito, será exibida uma mensagem pop-up.

6. Clique em **OK** e verifique o email de ativação enviado para sua ID de email registrada.



7. Clique no link de ativação do email recebido para alterar a senha.



8. Digite a senha e clique em **Salvar**.
9. Efetue login no [Portal de licenças da Arcserve](#) usando suas credenciais registradas.

O Portal de licenças da Arcserve será aberto.

10. Clique em **Gerar chaves**.

Observação: o Arcserve RHA aparece na lista suspensa Nome do produto apenas quando você adiciona pedidos do Arcserve UDP Premium Plus Edition ou do Arcserve RHA ao Portal de licenças.



11. Em Nome do produto, selecione o produto Arcserve RHA 18.0 e execute uma das seguintes etapas:
 1. Nos pedidos do RHA, selecione o pedido desejado para que a lista das licenças disponíveis para esse pedido seja exibida.
 2. Selecione as licenças desejadas na grade.
 3. Clique em **Gerar chave**.

Sku Description	Platform	Key	Quantity	Details	Creation Date	License End Date
Arcserve RHA 16.0 - Replication for Windows Enterprise OS with Assured Recovery - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		500			2016-12-31

A chave de licença foi gerada com êxito com os detalhes fornecidos.

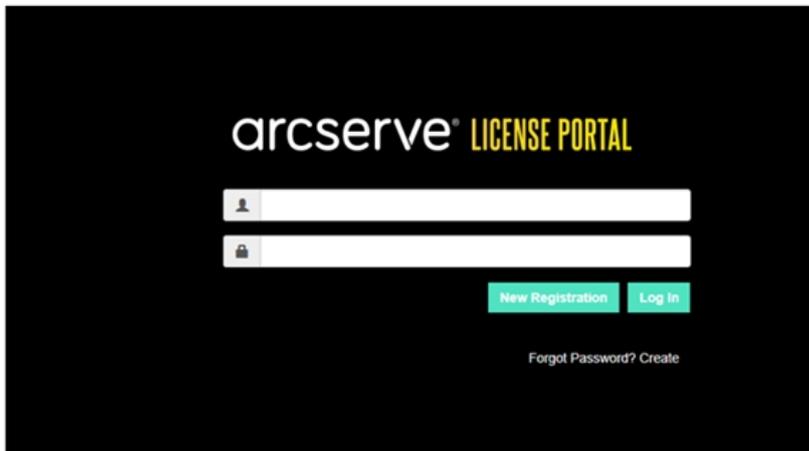
Como gerar chaves de licença do Arcserve RHA 16.5

O Portal de licenças da Arcserve permite gerar as chaves de licença para o Arcserve Continuous Availability, o Arcserve Live Migration e o Arcserve RHA.

Observação: se você já tiver feito o registro no Portal de licenças da Arcserve, vá diretamente para a etapa 9.

Siga estas etapas:

1. Abra o [Portal de licenças da Arcserve](#).
2. Clique em **Novo registro**.



3. Selecione a opção **Gerar licenças para o Arcserve Continuous Availability, Live Migration, RHA ou agentes autônomos do UDP**.

The screenshot shows the Arcserve License Portal registration interface. At the top, the text reads "arcserve® LICENSE PORTAL". Below this, there is a heading: "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Two radio buttons are present: the first is selected and labeled "Activate the license for Arcserve UDP and Arcserve Backup", and the second is unselected and labeled "Generate licenses for Arcserve - Continuous Availability, Live Migration, RHA or sta". Below the radio buttons are six input fields with labels: "Name", "Email Address*", "Phone Number", "Company", "Order ID*", and "Fulfillment Number*". At the bottom right of the form area, there are two buttons: "Cancel" and "Register".

O formulário Registro é aberto.

4. Insira as informações necessárias.

Nome

Digite seu nome.

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de ativação será enviado para esse endereço de email.

Telefone

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-11XXXX4455

Empresa

Digite o nome de sua empresa.

Order ID

Especifique a Order ID.

Observação: a Order ID será recebida através de um email quando você baixar o Arcserve UDP.

Fulfillment Number

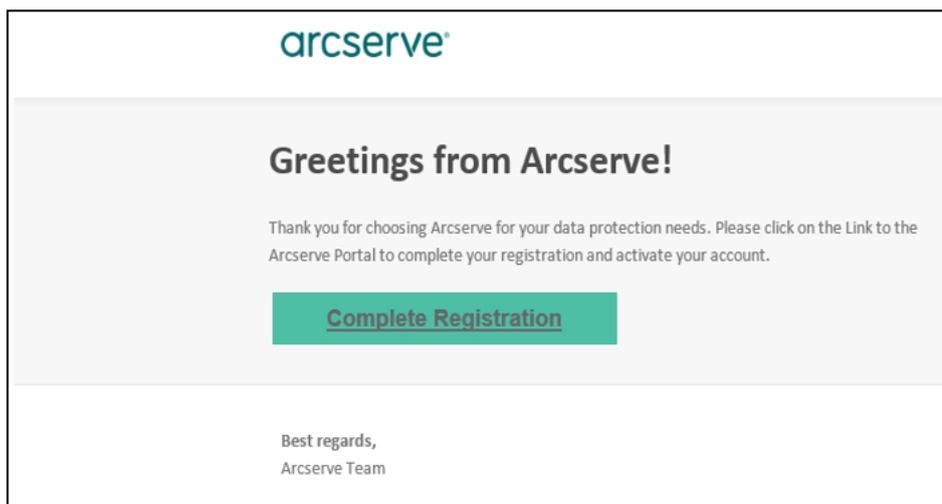
Especifique o Fulfillment Number.

Observação: você receberá o Fulfillment Number por email quando fizer download do Arcserve UDP.

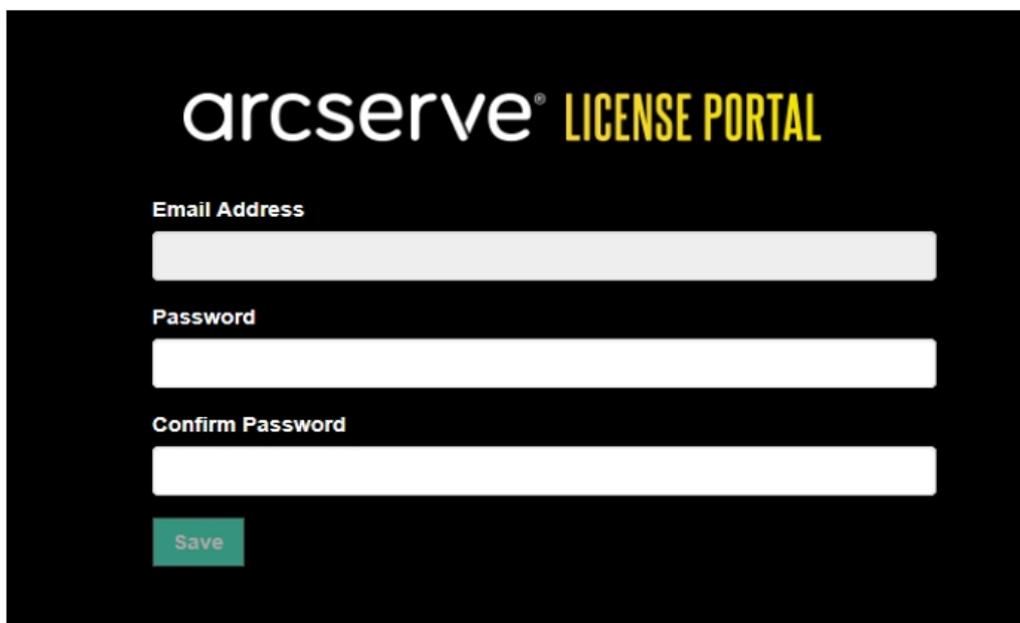
5. Clique em **Registrar**.

Após realizar o registro com êxito, será exibida uma mensagem pop-up.

6. Clique em **OK** e verifique o email de ativação enviado para sua ID de email registrada.

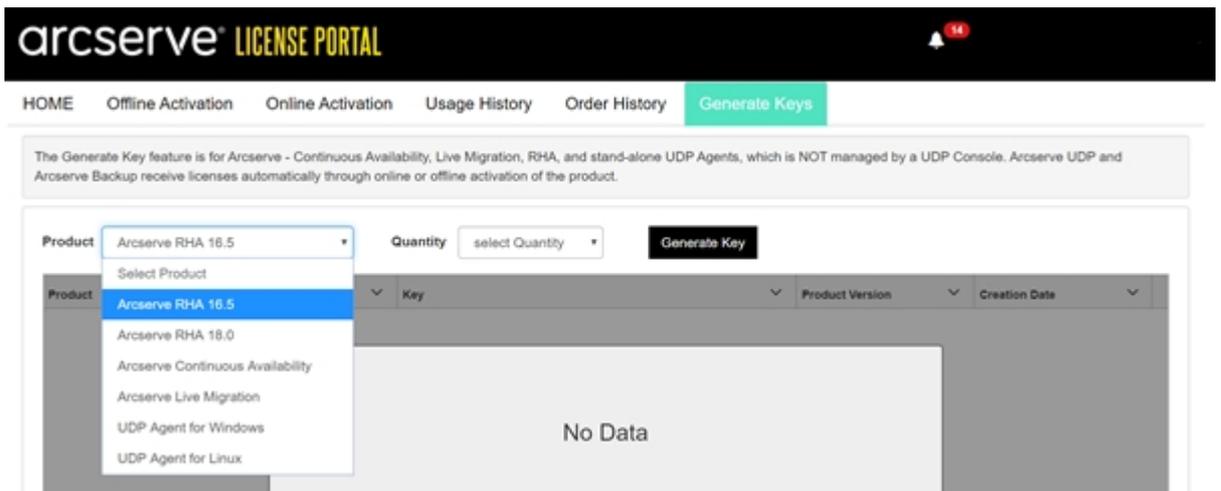


7. Clique no link de ativação do email recebido para alterar a senha.



The image shows a registration form for the Arcserve License Portal. The form is set against a black background. At the top, the text 'arcserve® LICENSE PORTAL' is displayed, with 'arcserve' in white and 'LICENSE PORTAL' in yellow. Below this, there are three input fields: 'Email Address', 'Password', and 'Confirm Password', each with a white text label and a white input box. At the bottom left of the form, there is a green button with the white text 'Save'.

8. Digite a senha e clique em **Salvar**.
9. Efetue login no [Portal de licenças da Arcserve](#) usando suas credenciais registradas.
O Portal de licenças da Arcserve será aberto.
10. Clique em **Gerar chaves**.
Observação: o Arcserve RHA aparece na lista suspensa Nome do produto apenas quando você adiciona pedidos do Arcserve UDP Premium Plus Edition ou do Arcserve RHA ao Portal de licenças.
11. Em Nome do produto, selecione Arcserve RHA 16.5 e execute as seguintes etapas:
 1. Em Quantidade, selecione a quantidade de chaves de licença a serem geradas para o produto selecionado.
 2. Clique em **Gerar chave**.



A chave de licença foi gerada com êxito com os detalhes fornecidos.

Você pode usar a chave de licença gerada para licenciar o Arcserve RHA 16.5.

Capítulo 6: Usando produtos Arcserve antes de aplicar a licença

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como usar a versão de avaliação dos produtos da Arcserve	108
Sobre a Workstation Free Edition do Arcserve UDP	115

Como usar a versão de avaliação dos produtos da Arcserve

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Estender a versão de avaliação do Arcserve UDP](#)
- [Estender a versão de avaliação do Arcserve Backup](#)

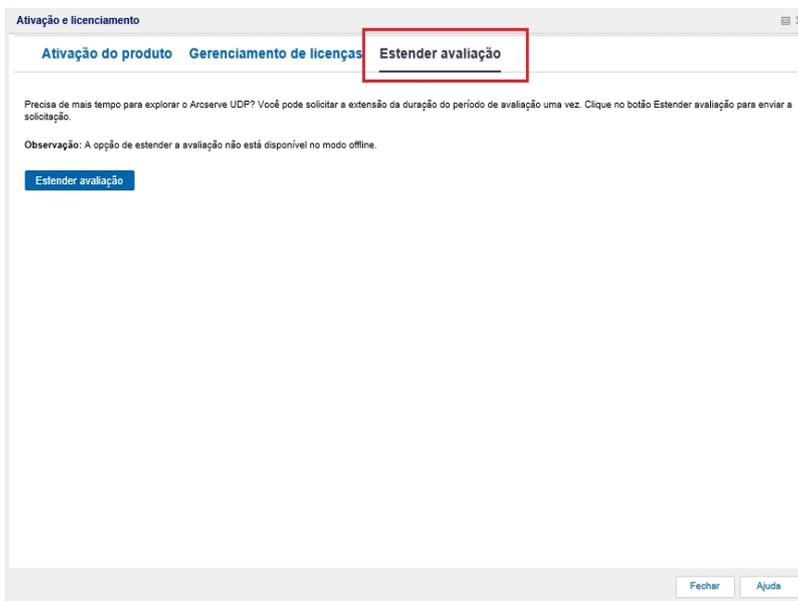
Estender a versão de avaliação do Arcserve UDP

Importante: é possível estender a versão de avaliação do produto apenas uma vez.

A Arcserve permite estender a duração da avaliação do Arcserve UDP. No final do período de avaliação, você pode solicitar a extensão.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Console do Arcserve UDP.
2. Clique em **Ajuda** e selecione **Ativação e licenciamento**.
A caixa de diálogo Ativação e licenciamento será aberta.
3. Clique na guia **Estender avaliação**.



4. Na caixa de diálogo Estender avaliação, clique em **Estender avaliação**.
A página de solicitação de extensão de avaliação será aberta em seu navegador.
Observação: se a página de solicitação de extensão de avaliação não for exibida, verifique se os pop-ups estão bloqueados em seu navegador.
5. Na página de registro Estender avaliação, insira os seguintes detalhes:
Observação: os campos com * são obrigatórios.

The screenshot shows the 'Solicitação de extensão da avaliação' (Request for evaluation extension) form in the Arcserve License Portal. The form is set against a dark background. At the top, it says 'arcserve LICENSE PORTAL'. The main title is 'Solicitação de extensão da avaliação'. The form contains several input fields: 'Endereço de email', 'Nome do contato', 'País' (with a dropdown menu), 'Empresa', and 'Número do contrato'. Below these fields, there are two radio button options: 'Padrão (avalia todos os recursos com um limite de dados de origem de 1 TB por 30 dias)' and 'Personalizado'. The 'Personalizado' option is selected. Under 'Personalizado', there are four input fields: 'Tamanho dos dados de origem (TB)', 'Usuários de backup do Office 365', 'Nº de nós físicos', and 'Nº de nós virtuais'. At the bottom, there is an 'Informações adicionais' section with a text area and a small tip. At the very bottom, there are two buttons: 'Enviar' (highlighted in green) and 'Cancelar'.

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email. Você precisa abrir o email de verificação e clicar em um link para estender o período de avaliação.

Nome de contato (opcional)

Digite seu nome.

País

Com base na seleção do país, o Arcserve identifica a autoridade de aprovação da empresa.

Empresa (opcional)

Digite o nome de sua empresa.

Número de contrato (opcional)

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Padrão (avalia todos os recursos com um limite de dados de origem de 1 TB por 60 dias)

Permite ativar uma versão de avaliação padrão de 60 dias com um limite de dados de 1 TB. Para requisitos personalizados de extensão da versão avaliação, marque a caixa de seleção **Personalizado**.

Personalizado

Permite selecionar as opções personalizadas mencionadas abaixo de acordo com suas necessidades para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Tamanho dos dados de origem (TB)

Especifique o tamanho dos dados de origem necessário em múltiplos de TB para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Nº de nós físicos

Especifique o número de nós físicos necessários para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Nº de nós virtuais

Especifique o número de nós físicos necessários para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Informações adicionais

Especifique quaisquer informações adicionais, se necessário.

6. Clique em **Enviar**.

Sua solicitação de extensão de avaliação será enviada para aprovação.

Você receberá um email de confirmação da Arcserve.

Se a solicitação de extensão for aprovada pela Arcserve, você receberá um email da Arcserve com o link de ativação.

7. Clique no link fornecido no email.

A duração da avaliação do produto da Arcserve será estendida. Agora você pode [verificar](#) a licença ativada.

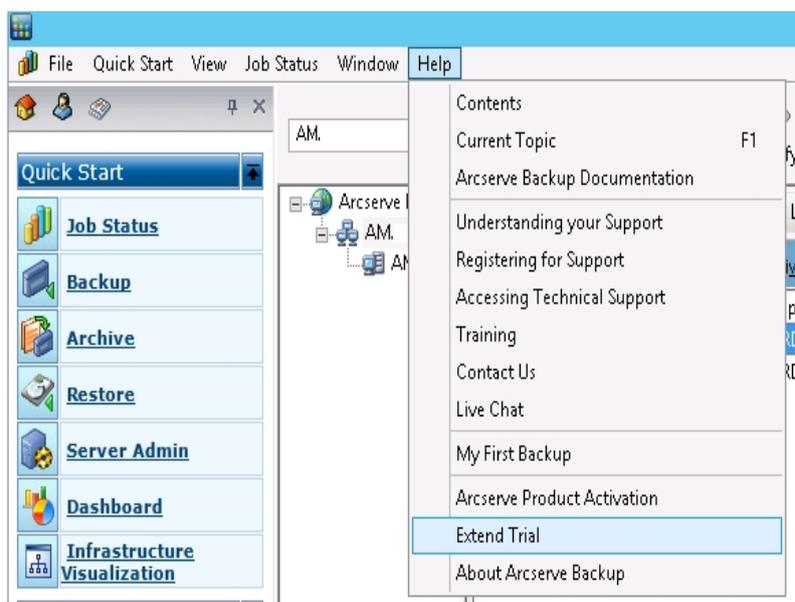
Estender a versão de avaliação do Arcserve Backup

Importante: é possível estender a versão de avaliação do produto apenas uma vez.

A Arcserve permite estender a duração do período de avaliação do Arcserve Backup online.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no Gerenciador do Arcserve Backup.
2. Clique em **Ajuda** e selecione **Estender avaliação**.



A caixa de diálogo **Estender o período de avaliação** será aberta. Na caixa de diálogo Estender avaliação, clique em **Estender avaliação**.

3. A página de solicitação de extensão de avaliação será aberta em seu navegador.

Observação: se a página de solicitação de extensão de avaliação não for exibida, verifique se os pop-ups estão bloqueados em seu navegador.

4. Na página de registro Estender avaliação, insira os seguintes detalhes:

Observação: os campos com * são obrigatórios.

The screenshot shows the 'Solicitação de extensão da avaliação' (Request for evaluation extension) form in the Arcserve License Portal. The form is titled 'Solicitação de extensão da avaliação' and includes the following fields and options:

- Endereço de email***: Text input field.
- Nome do contato**: Text input field.
- País***: Dropdown menu with the text 'Select Country, Seleccione o país'.
- Empresa**: Text input field.
- Número do contrato**: Text input field.
- Radio buttons for evaluation type:**
 - Padrão (avalia todos os recursos com um limite de dados de origem de 1 TB por 30 dias)
 - Personalizado
- Personalized options (when selected):**
 - Tamanho dos dados de origem (TB)**: Text input field.
 - Usuários de backup do Office 365**: Text input field.
 - Nº de nós físicos**: Text input field.
 - Nº de nós virtuais**: Text input field.
- Informações adicionais**: A text area containing a note: 'Aqui, descreva os requisitos adicionais/suporte, se necessário. Se você já estiver em um projeto com um gerente de conta da Arcserve ou com um parceiro da Arcserve, especifique o contato. Dica: estou procurando 10 licenças de soquete que podem funcionar por 45 dias'.
- Buttons:** 'Enviar' (green) and 'Cancelar' (grey).

Endereço de email

Digite seu endereço de email.

Observação: o email de verificação será enviado para esse endereço de email. Você precisa abrir o email de verificação e clicar em um link para estender o período de avaliação.

Nome de contato (opcional)

Digite seu nome.

País

Com base na seleção do país, o Arcserve identifica a autoridade de aprovação da empresa.

Empresa (opcional)

Digite o nome de sua empresa.

Número de contrato (opcional)

Digite seu número de telefone no seguinte formato:

Código de país - Número de telefone. Por exemplo: 000-1122334455

Padrão (avalia todos os recursos com um limite de dados de origem de 1 TB por 60 dias)

Permite ativar uma versão de avaliação padrão de 60 dias com um limite de dados de 1 TB. Para requisitos personalizados de extensão da versão avaliação, marque a caixa de seleção **Personalizado**.

Personalizado

Permite selecionar as opções personalizadas mencionadas abaixo de acordo com suas necessidades para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Tamanho dos dados de origem (TB)

Especifique o tamanho dos dados de origem necessário em múltiplos de TB para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Nº de nós físicos

Especifique o número de nós físicos necessários para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Nº de nós virtuais

Especifique o número de nós físicos necessários para a solicitação de extensão da versão de avaliação.

Informações adicionais

Especifique quaisquer informações adicionais, se necessário.

5. Clique em **Enviar**.

Sua solicitação de extensão de avaliação será enviada para aprovação.

Você receberá um email de confirmação da Arcserve.

Se a solicitação de extensão for aprovada pela Arcserve, você receberá um email da Arcserve com o link de ativação.

6. Clique no link fornecido no email.

A duração da avaliação do produto da Arcserve será estendida. Agora você pode [verificar](#) a licença ativada.

Sobre a Workstation Free Edition do Arcserve UDP

O Arcserve permite que você use a Workstation Edition do UDP durante o período de avaliação. A partir do Arcserve UDP Versão 5.0 Update 2, ao final do período de avaliação, uma Workstation Free Edition gratuita e totalmente funcional é fornecida aos usuários que ainda não obtiveram uma licença apropriada. Essa edição gratuita é para uso em hardware da classe de estação de trabalho (laptops e desktops que estejam executando os sistemas operacionais de cliente da Microsoft) e continua a proporcionar acesso completo e total a todos os recursos e funções disponíveis durante o período de avaliação, com alguns recursos limitados.

Observação: na Workstation Free Edition, não há suporte para backups no repositório de dados do UDP.

Destaques:

- Após a expiração do período de avaliação, a Workstation Edition (a edição do período de avaliação) é alterada para a Workstation Free Edition.
- Os nós da Workstation Free Edition ainda podem ser gerenciados do Console do Arcserve UDP.
- Fornece um caminho de atualização muito simples com base em chaves para a versão completa de "Workstation Edition" do Arcserve UDP.
- É possível fazer backup para um disco local, para uma pasta compartilhada ou para qualquer outro destino suportado que não seja uma RPS sem exigir uma chave de licença.
- Usando a Workstation Free Edition, você não poderá selecionar um RPS como o destino de backup. Como resultado, você perderá a capacidade de aproveitar o recurso de redução de redundância global, o que reduz significativamente a quantidade de dados realmente transferidos durante os ciclos de backup. Esse recurso estará disponível após a atualização para a versão completa da Workstation Edition.
- Os recursos de bate-papo ao vivo estão indisponíveis, mas você pode usar o suporte da comunidade online para fazer uma pergunta ou resolver problemas.

Para conhecer as perguntas frequentes, consulte [Perguntas frequentes sobre a Workstation Free Edition](#).

Perguntas frequentes sobre o UDP Workstation Free Edition

A lista de perguntas frequentes a seguir apresenta informações relacionadas ao Arcserve UDP Workstation Free Edition:

P. Posso usar a versão de avaliação para testar todos os recursos do Arcserve UDP?

R. Sim, é possível usar a versão de avaliação para aproveitar todos os ótimos recursos do Arcserve UDP até a expiração do período de avaliação. Quando o período de avaliação expirar, o Workstation Edition do Arcserve UDP automaticamente será revertido para a Workstation Free Edition.

P. O que acontecerá se um RPS (Recovery Point Server – Servidor de Ponto de Recuperação) for selecionado como destino para um nó da Workstation Free Edition?

R. Você pode selecionar um RPS como destino de backup. A contagem de licenças disponíveis no ambiente de seu Arcserve UDP é consumida de acordo com a necessidade.

P. O Arcserve UDP sabe quando consumir uma licença?

R. O Arcserve UDP é inteligente o suficiente para determinar quais nós precisam de uma licença e usá-la (consumi-la) apenas quando necessário. Como resultado, a execução de backups em uma pasta compartilhada não consumirá uma licença. No entanto, selecionar um RPS como o destino consumirá uma licença, se disponível. Você poderia, então, utilizar (selecionar) um RPS como destino de backup do seu nó de Workstation Free Edition, de modo que ele consumiria uma das licenças disponíveis (e deixaria de ser um nó de Workstation Free Edition).

P. A Workstation Free Edition funciona em sistemas operacionais da classe de servidores, como o Windows 2012?

R. Não. A Workstation Free Edition destina-se apenas a computadores e laptops em execução em qualquer um dos sistemas operacionais cliente suportados do Windows (como o Windows 7, 8 ou 8.1). Para exibir uma lista de todos os sistemas operacionais suportados, consulte [Matriz de compatibilidade](#).

P. E sobre o suporte ao produto para a Workstation Free Edition?

R. Você pode utilizar o suporte para a Workstation Free Edition conectando-se ao suporte com base na comunidade online, diretamente no produto. Com a Workstation Edition completa, você pode utilizar algumas das mais

aprimoradas e rápidas ofertas de suporte, como o recurso Bate-papo ao vivo, que não está disponível para a Workstation Free Edition.

Capítulo 7: Usando o Portal de licenças do Arcserve

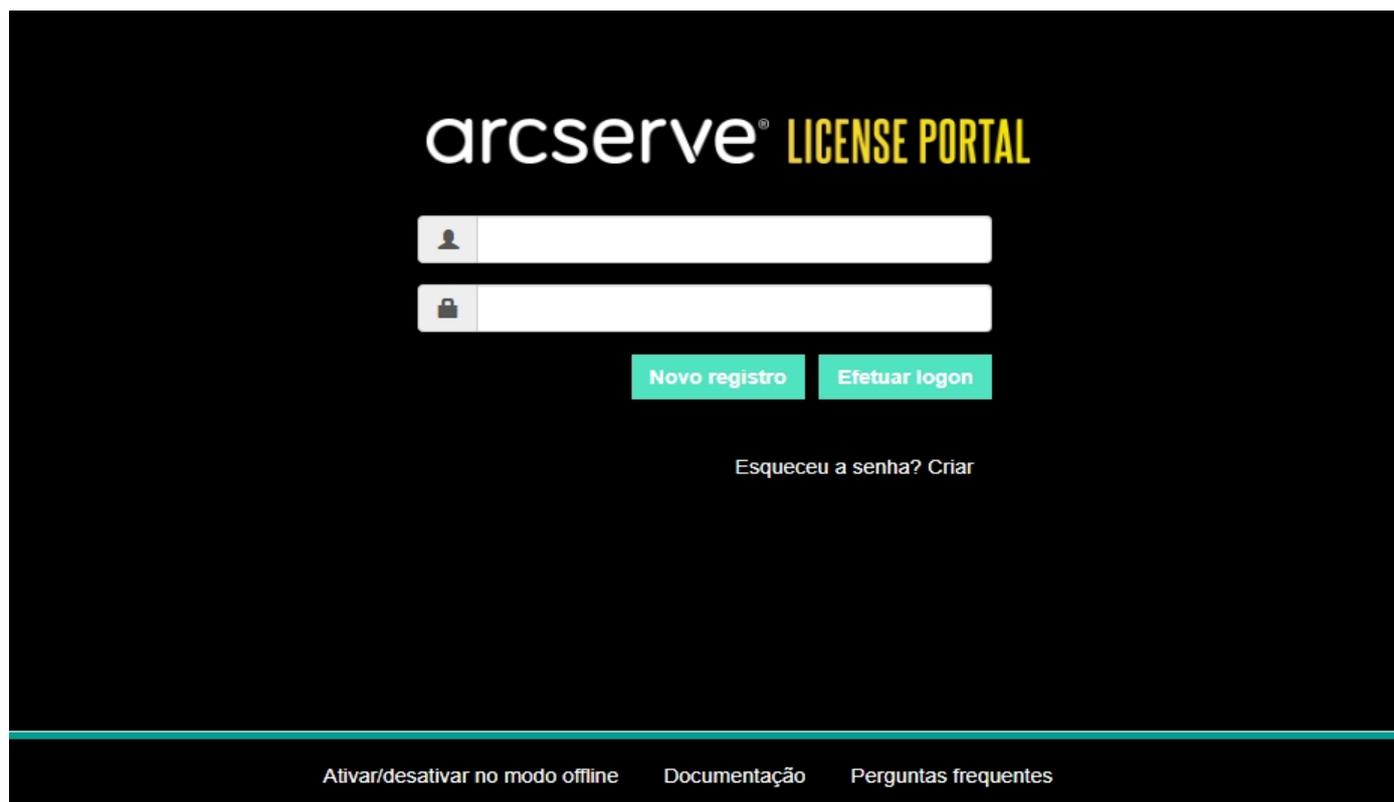
Esta seção contém os seguintes tópicos:

Entendendo o Portal de licenças da Arcserve	119
Explorando o Portal de licenças da Arcserve	121
Gerenciando as opções de usuário	123
Gerenciando licenças de produto	124
Ativando a licença do produto da Arcserve offline	137
Ativando a licença do produto da Arcserve online	138
Exibindo o histórico de uso	139
Exibindo o histórico de pedido	140
Fazendo download de chaves para agentes autônomos/Arcserve RHA	141

Entendendo o Portal de licenças da Arcserve

O Portal de licenças da Arcserve ajuda a gerenciar todas as licenças de produtos da Arcserve. O portal permite executar várias funções. Na página de logon, forneça as mesmas credenciais que você usou durante o registro.

Observação: após o primeiro logon, use o portal para alterar a senha.



Você também pode usar a página de logon para as seguintes opções:

Novo registro

Ajuda a realizar novos registros de agentes autônomos do Arcserve UDP ou Arcserve RHA.

Importante: esta opção não é aplicável a licenças para o Arcserve UDP v6.5 ou Arcserve Backup r17.5.

Documentação

Ajuda com informações sobre o primeiro registro e a ativação da licença para o Arcserve UDP v6.5 e o Arcserve Backup r17.5.

Ativar/desativar no modo offline

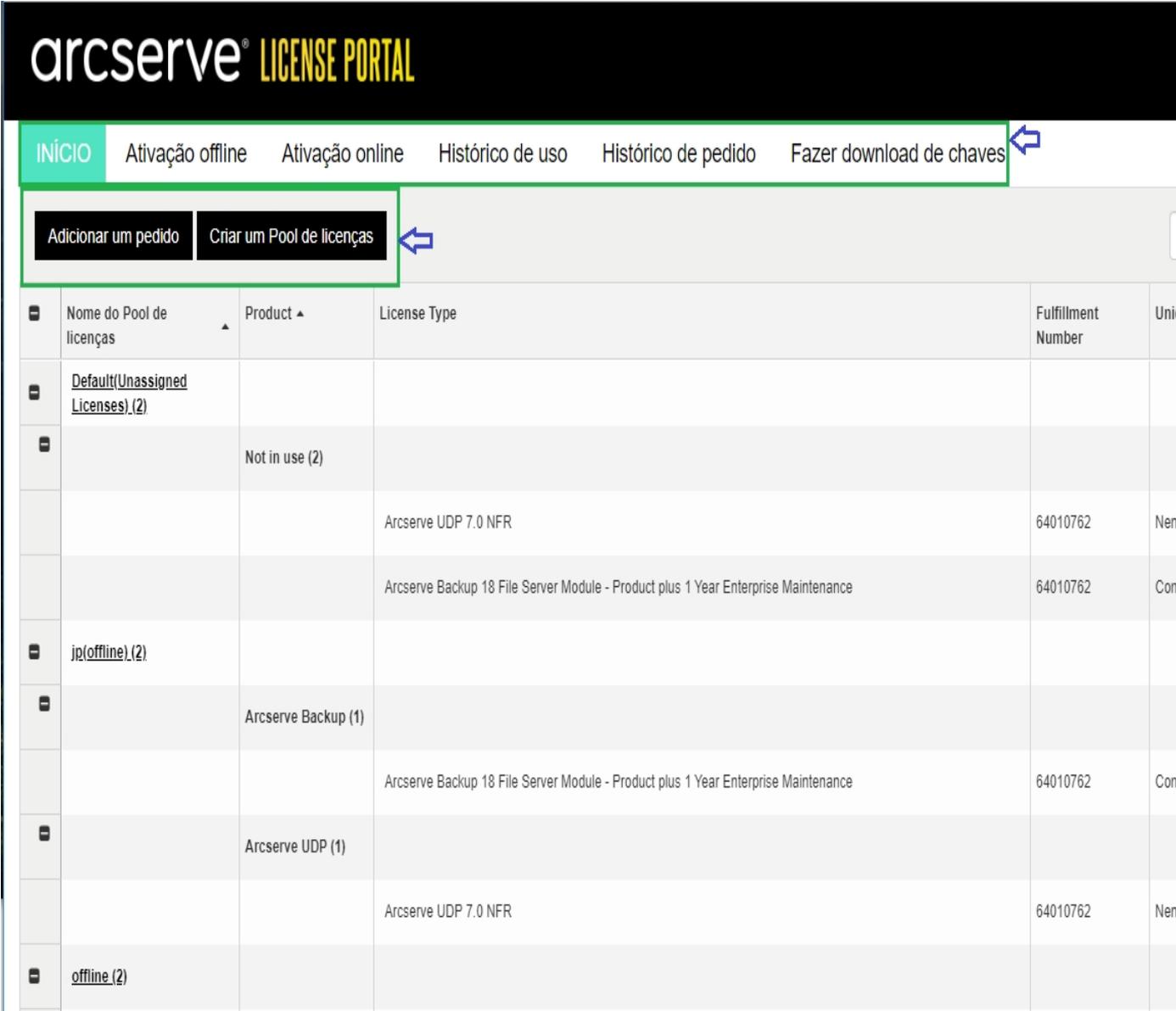
Este link direciona para a página onde é possível carregar o arquivo *offline.arc* a fim de ativar ou desativar o computador no modo offline.

Perguntas frequentes

Ajuda a encontrar respostas para algumas das perguntas frequentes feitas por outros usuários.

Explorando o Portal de licenças da Arcserve

A página inicial do Portal de licenças da Arcserve exibe os seguintes campos:



	Nome do Pool de licenças	Product	License Type	Fulfillment Number	Uni
	Default(Unassigned Licenses) (2)				
		Not in use (2)			
			Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Ne
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Con
	jp(offline) (2)				
		Arcserve Backup (1)			
			Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Con
		Arcserve UDP (1)			
			Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Ne
	offline (2)				

Barra superior

Você pode usar cada uma das guias para executar uma ação específica. Por exemplo, a página inicial exibe as opções da guia Início.

Início

Permite criar um pool de licenças ou adicionar um pedido para o produto.

Ativação offline

Permite ativar seu produto Arcserve no modo offline.

Ativação online

Permite ativar seu produto Arcserve no modo online.

Histórico de uso

Permite exibir o uso completo de suas licenças.

Histórico de pedido

Permite exibir o histórico completo dos pedidos de licença.

Fazer download de chaves

Permite exibir e gerar chaves para o Arcserve RHA e os agentes autônomos do Arcserve UDP.

Barra lateral

No canto superior direito, é exibido o nome/a ID de email do usuário conectado. Usando as opções da lista suspensa, é possível atualizar o perfil de usuário e a senha.

Ícone de notificação

Exibe os detalhes sobre a data de expiração do produto.

Tela da guia selecionada

A tela abaixo da barra superior exibe os campos disponíveis para a guia selecionada. Por padrão, a página inicial exibe as opções disponíveis para a guia **Início**. Clique nas outras guias para alterar a exibição da seção na parte central.

Gerenciando as opções de usuário

No canto superior direito do Portal de licenças da Arcserve, você poderá exibir o nome do usuário conectado.



Ao clicar em uma opção da lista suspensa do nome de usuário, será possível executar as seguintes tarefas:

Alterar senha

Possibilita atualizar sua senha diretamente no portal. Digite a nova senha e clique em **Alterar senha**.

Observação: ao clicar dentro do campo **Digite a nova senha**, a ID do email para o qual você está alterando a senha será exibida.

Editar perfil

Permite atualizar seu perfil. Você poderá modificar seu nome de tela, o número de contato e o nome da empresa.

Efetuar logoff

Permite sair do Portal de licenças da Arcserve. Em vez de fechar usando as opções de controle da tela, é recomendável usar a opção Efetuar logoff.

Ajuda

Permite exibir a documentação relacionada.

Gerenciando licenças de produto

Usando a guia **Início**, é possível gerenciar as licenças de seu produto. A guia Início será a página inicial padrão depois que você efetuar logon. Se você estiver em outras guias, clique na guia Início para gerenciar suas licenças.

The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following options: **INÍCIO** (highlighted), Ativação offline, Ativação online, Histórico de uso, Histórico de pedido, and Fazer download de chaves. Below the navigation bar, there are two buttons: "Adicionar um pedido" and "Criar um Pool de licenças". The main content area displays a table with the following columns: "Nome do Pool de licenças", "Product", "License Type", "Fulfillment Number", and "Un-".

Nome do Pool de licenças	Product	License Type	Fulfillment Number	Un-
Default(Unassigned Licenses).(2)				
	Not in use (2)			
		Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Ne-
		Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Con
jp(offline).(2)				
	Arcserve Backup (1)			
		Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	Con
	Arcserve UDP (1)			
		Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	Ne-

Na tela da guia Início, será possível exibir o status dos pools de licenças e gerenciar o pool de licenças.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibir o status dos pools de licenças](#)
- [Gerenciar pools de licenças](#)

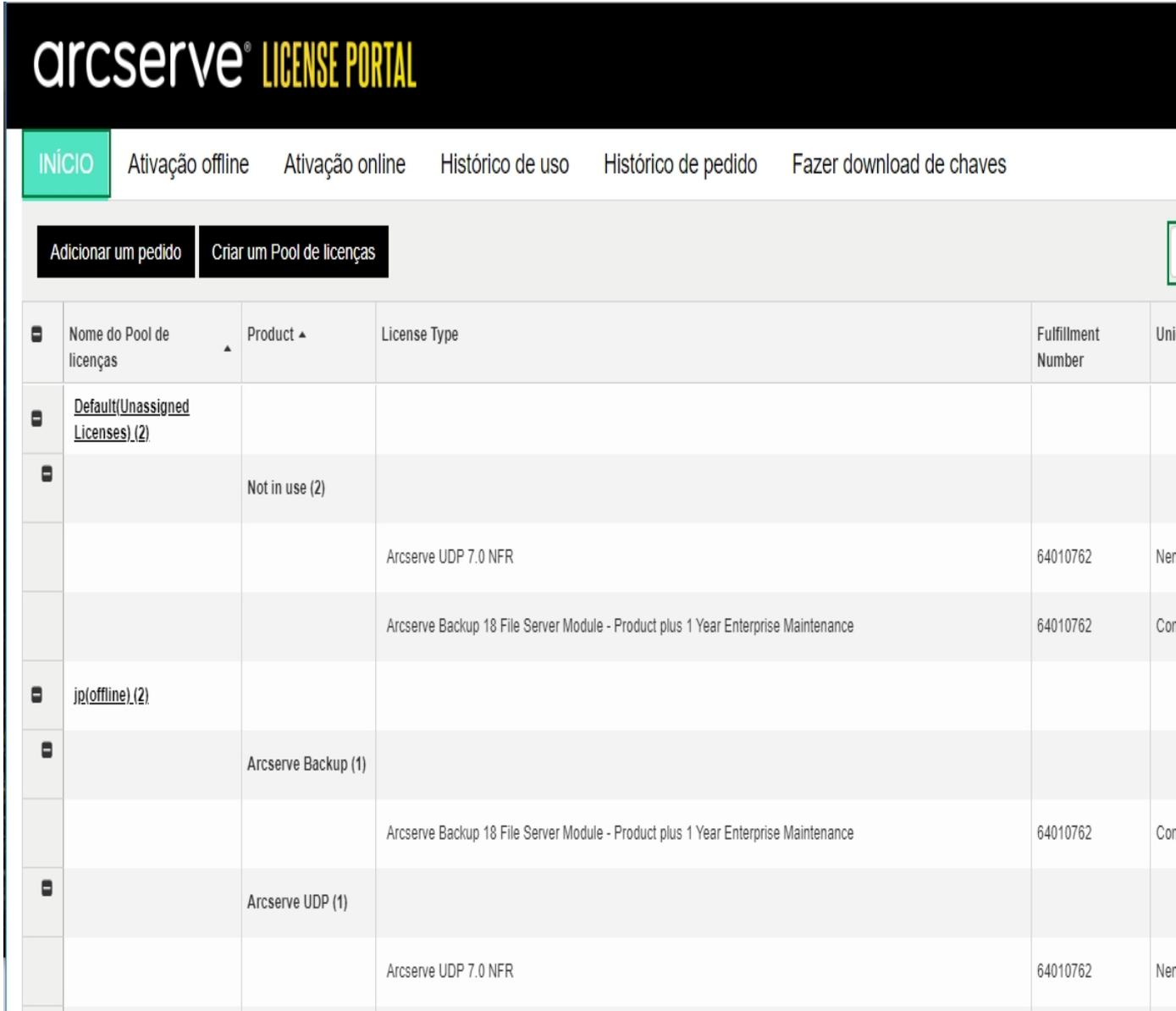
Exibir o status dos pools de licenças

Na tela da guia Início, será possível exibir os detalhes do pool de licenças que você criar. Você poderá classificar a lista usando uma das seguintes opções disponíveis à direita da tabela:

- [Agrupar por nome do Pool de licenças](#)
- [Agrupar por nome de produto](#)

Agrupar por nome do Pool de licenças

Use esta opção para exibir a lista de pools de licenças existentes de acordo com seus nomes. A lista exibe vários campos:



The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following options: INÍCIO, Ativação offline, Ativação online, Histórico de uso, Histórico de pedido, and Fazer download de chaves. Below the navigation bar, there are two buttons: Adicionar um pedido and Criar um Pool de licenças. The main content area displays a table with the following columns: Nome do Pool de licenças, Product, License Type, Fulfillment Number, and Unassigned Licenses. The table contains several rows of data, including a row for 'Default(Unassigned Licenses) (2)' and a row for 'jp(offline) (2)'. The table is grouped by the 'Nome do Pool de licenças' column.

Nome do Pool de licenças	Product	License Type	Fulfillment Number	Unassigned Licenses
Default(Unassigned Licenses) (2)				
	Not in use (2)			
		Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	1
		Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	1
jp(offline) (2)				
	Arcserve Backup (1)			
		Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	64010762	1
	Arcserve UDP (1)			
		Arcserve UDP 7.0 NFR	64010762	1

Nome do Pool de licenças

Refere-se ao nome do pool e é organizado em ordem alfabética. Um pool de licenças refere-se ao grupo de licenças atribuídas a uma ou mais máquinas.

O ícone ao lado do pool de licenças pode ser usado para expandir ou recolher todos os nomes do pool. Além disso, é possível recolher ou expandir pools de licenças individuais.

Nome do produto

Refere-se ao nome dos produtos que consomem as licenças do pool de licenças.

Fulfillment Number

Exibe o Fulfillment Number associado ao pedido.

Unidades

Refere-se ao tipo de unidades usadas para um produto. Por exemplo, computador, soquetes, TB e assim por diante.

Adquirido

Refere-se ao número de licenças que você adquiriu para o produto específico.

Total de uso

Refere-se ao número de licenças que você usou das licenças adquiridas.

Restante

Refere-se ao número de licenças disponíveis que ainda podem ser atribuídas a uma unidade.

Agrupar por nome de produto

Use esta opção para exibir a lista de pools de licenças de acordo com os nomes dos produtos.

The screenshot shows the Arcserve License Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: INÍCIO (highlighted), Ativação offline, Ativação online, Histórico de uso, Histórico de pedido, and Fazer download de chaves. Below the navigation bar, there are two buttons: Adicionar um pedido and Criar um Pool de licenças. The main content is a table with the following columns: License Type, Product, Fulfillment Number, and Nome do Pool de licenças. The table is grouped by product name, with expandable rows for each product.

License Type	Product	Fulfillment Number	Nome do Pool de licenças
Arcserve Backup 18 File Server Module - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance (5)			
Arcserve Backup (1)		64010762	jp(offline)
Not in use (4)			
Arcserve UDP 7.0 NFR (5)			
Arcserve UDP (1)		64010762	jp(offline)

Nome do produto

Refere-se ao nome do produto ao qual o pool de licenças é atribuído.

Fulfillment Number

Exibe o Fulfillment Number associado ao pedido.

Nome do Pool de licenças

Refere-se ao nome dos pools de licenças atribuídos a um produto.

Unidades

Refere-se ao tipo de unidades usadas para um pool de licenças. Por exemplo, computador, soquetes, TB e assim por diante.

Adquirido

Refere-se ao número de licenças que você adquiriu para um pool de licenças específico.

Total de uso

Refere-se ao número de licenças que você usou das licenças adquiridas.

Restante

Refere-se ao número de licenças disponíveis que ainda podem ser atribuídas a uma unidade.

Gerenciar pools de licenças

O Portal de licenças da Arcserve fornece várias ações para gerenciar pools de licenças.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Adicionar um pedido](#)
- [Criar um pool de licenças](#)
- [Atribuir um pool de licenças](#)
- [Modificar ou excluir um pool de licenças](#)

Adicionar um pedido

Importante: a opção Adicionar um pedido permite incluir pedidos adicionais para o servidor ativado.

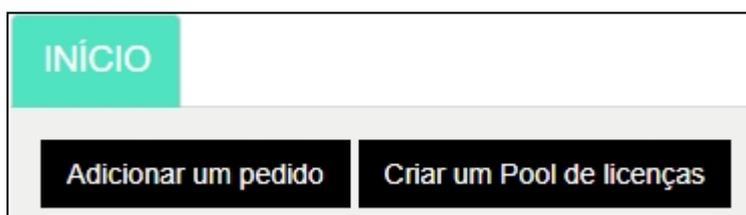
Usando o Portal de licenças da Arcserve, é possível fornecer detalhes de um pedido e adicioná-lo a seu perfil diretamente. Para adicionar um novo pedido, é necessário ter uma Order ID e um Fulfillment Number válidos.

Uma Order ID e um Fulfillment Number válidos e exclusivos se referem a:

- **Detalhes correspondentes:** ambos foram enviados a você para o mesmo pedido.
- **Número exclusivo:** ambos os números não estão em uso.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial, clique em **Adicionar um pedido**.



2. Na caixa de diálogo Adicionar um pedido, digite a Order ID e o Fulfillment Number. Em seguida, clique em **Revisar pedido**.

Se a Order ID e o Fulfillment Number fornecidos ainda não estiverem em uso, as opções **Adicionar licenças para** e **Nome do Pool de licenças** serão exibidas.

3. A guia **Adicionar licenças para** fornece as seguintes opções de seleção na lista suspensa:
 - a. **Pool de licenças existente:** ao selecionar a opção **Pool de licenças existente** na lista suspensa, você poderá selecionar qualquer pool existente na lista suspensa **Nome do Pool de licenças** e clicar em **Adicionar**.

Observação: por padrão, a opção Pool de licenças existente aparece selecionada.

A captura de tela mostra uma janela intitulada "Adicionar um pedido". No topo, há uma instrução: "Digite a Order ID e o Fulfillment Number. Revise o pedido e clique em Adicionar." Abaixo disso, há dois campos de entrada: "Order ID*" com o valor "123456" e "Fulfillment Number*" com o valor "12345678". Uma barra de mensagem verde indica: "O pedido não foi compartilhado com nenhum dos pools de licenças do pedido." Abaixo, há uma seção com o título "Selecione abaixo um Pool de licenças para atribuir OrderID e FulfillmentNumber:". Nesta seção, há dois campos de seleção: "Adicionar licenças para" com a opção "Pool de licenças existente" selecionada, e "Nome do Pool de licenças" com a opção "Default(Unassigned Licenses)" selecionada. Uma lista suspensa aberta sob o segundo campo mostra as seguintes opções: arcchs, arccht, arcde, arcfrn, arcfma, chs, e CHT. Na parte inferior direita da janela, há dois botões: "Adicionar" e "Fechar".

- b. **Novo pool de licenças:** ao selecionar a opção **Novo pool de licenças** na lista suspensa, será necessário fornecer um nome para o pool de licenças na guia **Nome do Pool de licenças** e clicar em **Adicionar**.

Observação: se você adicionar um pedido ao pool existente compartilhado no modo offline, será necessário seguir estas etapas:

- a. Navegue até a guia **Ativação offline**.
- b. Selecione todos os produtos disponíveis.
- c. Faça download do arquivo *activation.arc*.
- d. Copie o arquivo *activation.arc* na respectiva pasta de instalação do produto:
 - **Arcserve UDP:** *{caminho de instalação do UDP}/Management/Configuration*
 - **Arcserve Backup :** *{caminho de instalação do Arcserve Backup}*, por exemplo: *C:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup*
- e. Na guia Gerenciamento de licenças, clique em Atualizar para exibir as licenças adicionadas.

O sistema verificará se os detalhes fornecidos são exclusivos e estão corretos. Uma verificação bem-sucedida ativará o botão Adicionar.

4. Clique no botão **Adicionar**.

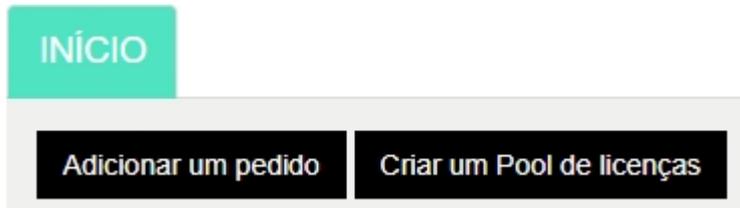
O pedido será adicionado e aparecerá na lista Pool de licenças.

Criar um pool de licenças

A opção Criar um Pool de licenças permite adicionar um novo pool de licenças usando as licenças disponíveis no pool padrão.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial, clique em **Criar um Pool de licenças**.



2. Na tela Pool de licenças, digite um nome exclusivo para o pool de licenças.

Create a License Pool

Select the licenses from the Default License Pool you want to assign to the pool below

License Pool Name:

Group by Product Name ▾

Product ▲	Fulfillment ...	Units	Total Quantit...	Remain...	New Pool Qua...
<input checked="" type="checkbox"/> Arcserve Per-Server UDP Premium Pl...	289656432	Machi...	1	0	<input type="text" value="0"/>

Save Close

Observação: o nome não deve coincidir com os pools de licenças existentes.

3. Na opção **Quantidade do novo pool**, atribua o número desejado de licenças para o novo pool e, em seguida, clique em **Salvar**.

Observação: nas linhas Nome do produto, você poderá visualizar o número restante de licenças disponíveis. Com base em suas necessidades, insira licenças de nomes de produtos diferentes do pool de licenças padrão.

Seu novo pool será criado com o número de licenças que você atribuir.

Atribuir um pool de licenças

Usando a guia Ativação online, é possível atribuir ou reatribuir um pool de licenças existente a um ou mais produtos.

Para obter detalhes, consulte [Ativando a licença do produto Arcserve online](#).

Modificar ou excluir um pool de licenças

É possível modificar ou excluir um pool de licenças existente.

Siga estas etapas:

1. Clique na guia **Início**.
A lista de pools de licenças existentes será exibida.
2. Clique no nome do pool de licenças que você deseja modificar ou excluir.

A caixa de diálogo **Editar pool de licenças** será exibida.

Edit License Pool

Select the licenses from the Default License Pool you want to assign to the pool below

License Pool Name:
User

Group by Product Name ▾

Product Name	Fulfillment Number	Units	Total Quantity	Remaining	Current Pool...	New Pool Qu...
Arcserve UDP v6.5 NFR (1)	12345678	None	1575	0	75	75

Delete Save Close

3. Na opção Editar pool de licenças:
 - Para modificar, atualize a quantidade do pool e clique em **Salvar**.
 - Para remover o pool, clique em **Excluir**.

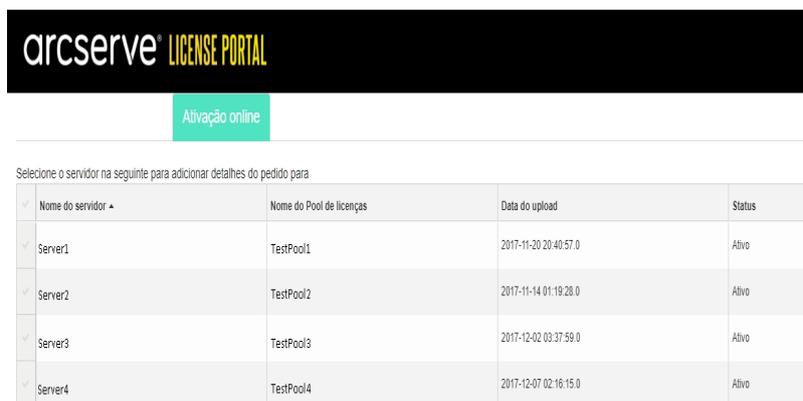
Ativando a licença do produto da Arcserve offline

Com a ativação offline, é possível ativar as licenças dos produtos da Arcserve no modo offline.

Para obter detalhes, consulte [Ativando a licença do Arcserve UDP offline](#).

Ativando a licença do produto da Arcserve online

A opção Ativação online permite exibir e ativar licenças para um ou mais produtos disponíveis em um servidor. É possível atribuir ou reatribuir um pool de licenças e depois verificar o status de ativação da licença no console do produto.



Siga estas etapas:

1. Selecione um servidor na lista.

Os produtos relacionados ao servidor selecionado aparecerão na tabela Produto.

2. Na lista suspensa **Alterar pool de licenças**, selecione um pool e clique em **Aplicar**.

Observação: o pool selecionado será aplicado a todos os produtos exibidos em Nome do produto.

Uma mensagem de confirmação será exibida informando que o pool de licenças foi atribuído aos produtos selecionados.

3. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.

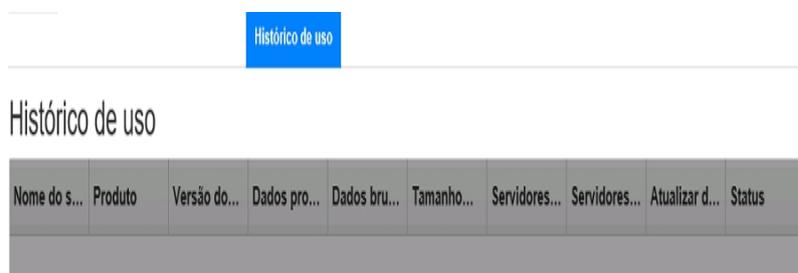
Você poderá exibir o pool de licenças atribuído.

4. No Console do produto da Arcserve, verifique se a licença está ativada.

Por exemplo: para exibir todas as licenças aplicadas depois de ativar a licença do Arcserve UDP, no Console do Arcserve UDP, vá até **Ajuda > Gerenciamento de licenças e ativação** e clique na guia **Gerenciamento de licenças**.

Exibindo o histórico de uso

A opção Histórico de uso permite exibir o uso completo de suas licenças.



The screenshot shows a web interface with a blue button labeled 'Histórico de uso'. Below it, the title 'Histórico de uso' is displayed. A table with the following columns is visible: Nome do s..., Produto, Versão do..., Dados pro..., Dados bru..., Tamanho..., Servidores..., Servidores..., Atualizar d..., and Status.

Nome do servidor

Refere-se ao nome do servidor usado para as licenças.

Produto

Refere-se ao nome do produto instalado no servidor.

Versão do produto

Refere-se à versão do produto.

Dados protegidos

Refere-se à quantidade de dados protegidos para essa versão de produto.

Dados brutos protegidos

Refere-se à quantidade de dados brutos protegidos para essa versão de produto.

Tamanho dos dados no armazenamento

Refere-se ao tamanho dos dados no armazenamento para essa versão de produto.

Servidores físicos

Refere-se ao número de servidores físicos usados para o produto.

Servidores virtuais

Refere-se ao número de servidores virtuais usados para o produto.

Atualizar data

Refere-se à data da última atualização.

Status

Refere-se ao status atual da licença. O status é Ativo ou Inativo.

Exibindo o histórico de pedido

A opção Histórico de pedido permite exibir o histórico completo de seus pedidos de licença.

Número de ordem	Fulfillment Number	Produto	Q
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - License Only	2
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - 50 Mailboxes Pack - One Year Enterprise Maintenance - New	2
123456	12345678	Arcserve UDP Archiving 6.0 - Historic email Ingestion - Per GB	5
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket License Only	2
123456	12345678	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket One Year Enterprise Maintenance - New	2

Número do pedido

Refere-se à Order ID que você recebeu para seu pedido.

Fulfillment Number

Refere-se ao Fulfillment Number que você recebeu para seu pedido.

Produto

Refere-se ao nome do produto para o qual você criou o pedido.

Quantidade

Refere-se ao número de licenças que você solicitou para um produto.

Data do pedido

Refere-se à data em que você solicitou o pedido.

Termo em meses

Refere-se ao número de meses aplicáveis para o pedido.

Observação: o campo *Termo em meses* é aplicável a pedidos de manutenção.

Início da manutenção

Refere-se à data de início da manutenção.

Fim da manutenção

Refere-se à data de expiração da manutenção.

Fazendo download de chaves para agentes autônomos/Arcserve RHA

Com a opção Fazer download de chaves, é possível exibir e gerar chaves para o Arcserve RHA ou os agentes autônomos do Arcserve UDP.

Importante: A opção Fazer download de chaves é exclusivamente aplicável apenas ao Arcserve RHA ou aos agentes autônomos do Arcserve UDP. Você poderá exibir as informações relacionadas às chaves, como também gerar uma chave.

Para gerar uma chave, será necessário selecionar uma das opções em Nome do produto e depois selecionar um número na lista suspensa Quantidade.

Observação: o Arcserve RHA aparecerá na lista suspensa Nome do produto SOMENTE se você tiver adquirido licenças do Arcserve UDP Premium Edition ou posterior.

A chave gerada para o **Agente UDP para Windows/Agente UDP para Linux** é exibida com os seguintes detalhes:



Nome do produto

Refere-se ao nome do produto para o qual você gerou chaves.

Versão do produto

Refere-se à versão do produto para o qual você gerou chaves.

Quantidade

Refere-se ao número de chaves que você gerou para o produto.

Chave

Refere-se ao número de chaves de um produto gerado para uma quantidade específica.

Data

Refere-se à data e hora de geração da chave.

A chave gerada para o **Arcserve RHA** é exibida com os seguintes detalhes:

Sku Description	Platform	Key	Quantit	Creation Date	License End Date
Arcserve RHA 10.0 - Content Distribution for Windows - 1-50 Server Band - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	Windows Enterprise		2	2019-04-22	Perpetual

Nome do produto

Refere-se ao nome do produto para o qual você gerou chaves.

Pedidos do RHA

Refere-se aos pedidos do RHA para os quais você gerou chaves.

Descrição de habilidade

Refere-se à descrição das habilidades das chaves que você gerou para o produto.

Plataforma

Refere-se à plataforma das chaves que você gerou para o produto.

Chave

Refere-se ao número de chaves de um produto gerado para uma quantidade específica.

Quantidade

Refere-se ao número de chaves que você gerou para o produto.

Data

Refere-se à data e hora de geração da chave.

Capítulo 8: Perguntas frequentes

Esta seção contém perguntas frequentes:

Como forçar a ativação offline quando o sistema está conectado à internet	144
Por que recebo frequentemente notificações relacionadas a licenças da Arcserve	145
Como exibir as modificações mais recentes usando o Internet Explorer	146
Por que não estou recebendo o email de ativação da licença do Arcserve	148
Por que recebo erros relacionados a licenças no appliance mesmo quando as licenças estão disponíveis	149
Como executar a ativação online quando o Arcserve Backup e o Arcserve UDP estão no mesmo computador	151
Como executar a ativação offline quando o Arcserve Backup e o Arcserve UDP estão no mesmo computador	152
Como aplicar a licença a edições com base em soquete do Arcserve UDP para arquivadores NAS que oferecem suporte ao NDMP	152
Como aplicar a licença do Arcserve UDP a servidores na nuvem	153

Como forçar a ativação offline quando o sistema está conectado à internet

Para forçar a ativação offline do Arcserve UDP quando o sistema está conectado à internet, siga estas etapas:

1. Vá até o seguinte local:

C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration

2. Abra o arquivo *EntitlementRegister_Windows.properties*.
3. Altere o nome do servidor de *SERVERNAME=www.arcserve-register.com* para *SERVERNAME=www.dummy-arcserve-register.com*.
4. Agora, execute o processo de ativação offline descrito no [link](#).

Observação: no link fornecido para ativação offline, você verá as etapas descritas para computadores online e offline. Nesse caso, será necessário executar todas as etapas no mesmo computador.

Por que recebo frequentemente notificações relacionadas a licenças da Arcserve

A Arcserve oferece licenças de produtos com base em assinaturas anuais. As notificações recebidas se devem aos seguintes motivos com base no tipo de produto:

- **Arcserve UDP:** para uma licença com base em assinatura, o email e a notificação são enviados ao email registrado para informá-lo de que a assinatura termina em um número específico de dias. Por exemplo, 60, 30, 15 e 0 dias.
Observação: navegue até a guia **Mensagens** e clique em **Detalhes** no console do Arcserve UDP para saber a data de término da assinatura.
- **Arcserve Backup:** para uma licença com base em assinatura, o email e a notificação são enviados ao email registrado para informá-lo de que a assinatura termina em um número específico de dias. Por exemplo, 60, 30, 15 e 0 dias.
Observação: os detalhes da data de término da assinatura são exibidos no canto superior direito do Arcserve Backup Manager.

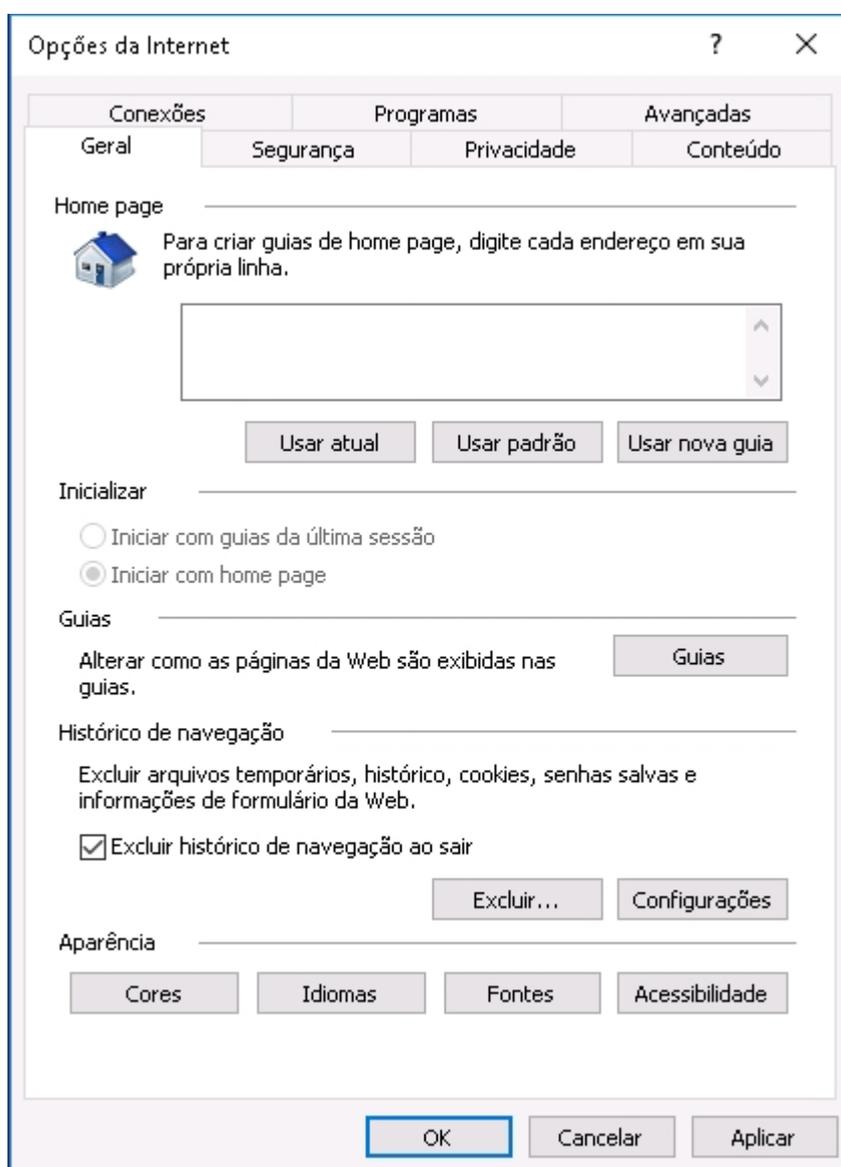
Como exibir as modificações mais recentes usando o Internet Explorer

Se você estiver usando o Internet Explorer para navegar pelo Portal de Licenças do usuário final do Arcserve, as modificações mais recentes poderão não constarem no Portal.

Para ver as modificações mais recentes, execute as seguintes etapas:

1. No Internet Explorer, clique no ícone **configurações** .
2. Selecione **Opções da internet** na lista suspensa.

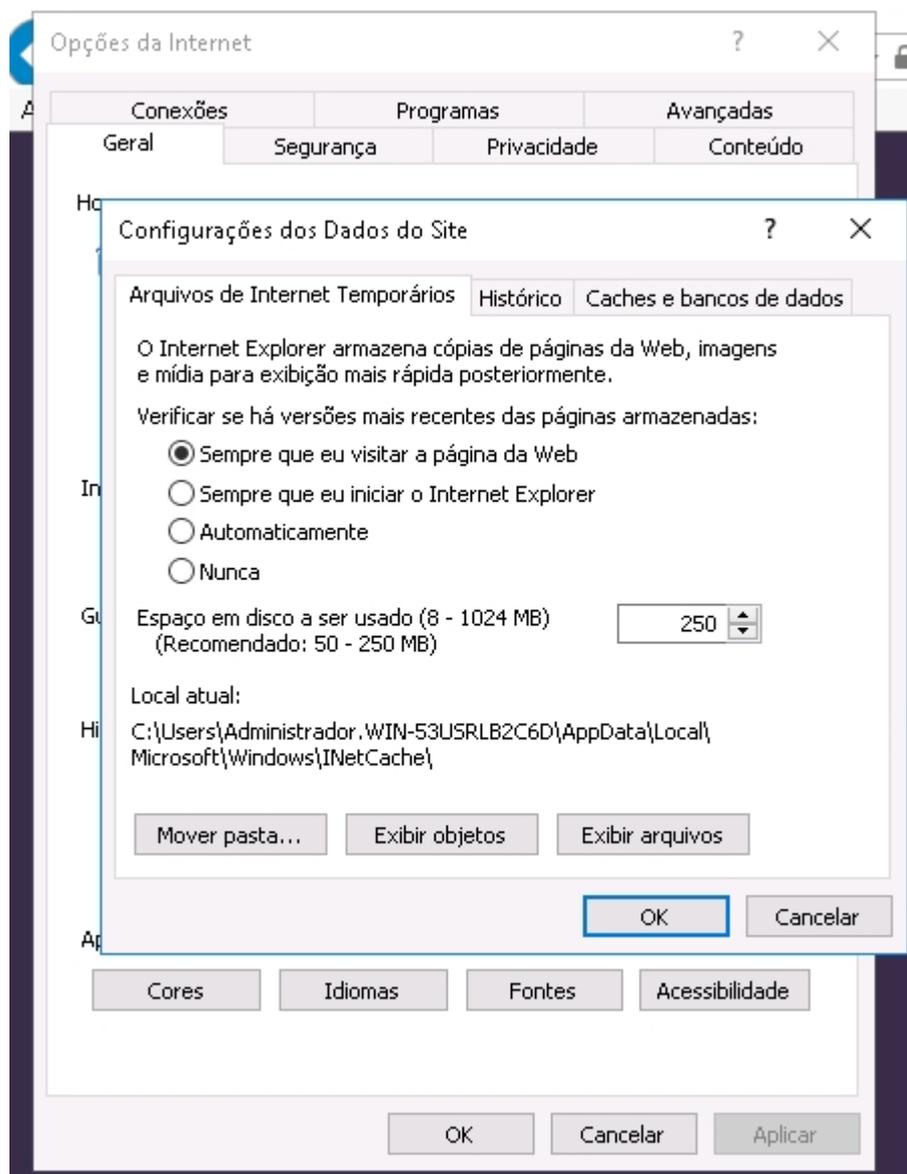
A caixa de diálogo **Opções da internet** é aberta.



3. Clique em **Configurações** no histórico de navegação.

A caixa de diálogo **Configurações dos Dados do Site** é aberta.

Selecione *Sempre que eu visitar a página da web* e clique em **OK**.



Agora, você poderá ver as modificações mais recentes com êxito.

Por que não estou recebendo o email de ativação da licença do Arcserve

Às vezes, você poderá não receber o email de ativação da licença do Arcserve. Para receber o email de ativação, execute as etapas a seguir:

- Verifique a pasta de spam de sua caixa de correio.
ou
- Verifique manualmente ou contate seu administrador para saber se o endereço de email *Arcserve.Registration@arcserve.com* tem permissão, de acordo com as configurações de email, para receber o email de ativação.

Por que recebo erros relacionados a licenças no appliance mesmo quando as licenças estão disponíveis

Você pode receber erros relacionados a licenças no appliance por vários motivos.

No log de atividades do appliance, mesmo quando as licenças estiverem disponíveis, você poderá receber a seguinte mensagem de erro relacionada a licenças:

Falha na licença. Vá para Ajuda ->Ativação e licenciamento para encontrar a licença exata necessária para este nó.

Para exibir as licenças disponíveis para o appliance, verifique o seguinte:

1. Se o RPS também está atualizado para a versão v6.5 e se o console do Arcserve UDP detecta o RPS como um appliance.

O tipo do ícone exibido confirma se a atualização do RPS foi detectada no console do Arcserve UDP .

- **Ícone exibido quando o RPS não está em execução no appliance:**

Destinos: Servidor de ponto de recuperação

Ações ▾ | Adicionar um Servidor de ponto de recuperação

	Nome	Status	Contagem do plano
▾	 w2016pvp1		
	<u>DS3</u>	✓	0
▾	 w2016shv1		
	<u>DS3</u>	✓	0

- **Ícone exibido quando o RPS está em execução no appliance:**

Destinos: Servidor de ponto de recuperação

Ações ▾		Adicionar um Servidor de ponto de recuperação	
Nome	Status	Contagem do plano	
 w2016pvp1			
<u>DS3</u>		0	

Se você não visualizar o ícone exibido acima, significa que o servidor do RPS não é detectado como um appliance. Para ajudar o console a detectar o RPS, no console do Arcserve UDP, clique com botão direito no RPS e selecione **Atualizar**.

2. O destino do backup para todas as tarefas/todos os planos é o repositório de dados com volumes criados no appliance.

Observação: a licença do appliance será usada somente se o destino do backup for um volume no appliance. Se o destino do backup não estiver no appliance, será necessário fornecer licenças adicionais além da licença do appliance.

Como executar a ativação online quando o Arcserve Backup e o Arcserve UDP estão no mesmo computador

Solução 1:

Se você quiser ativar o Arcserve UDP primeiro

Siga estas etapas:

1. Execute o processo de ativação online para o [Arcserve UDP](#).
2. Quando a ativação do Arcserve UDP for concluída, clique em **Atualizar** na guia **Gerenciamento de licenças** para exibir a licença ativada.
3. Agora, abra o Arcserve Backup Manager onde o Arcserve Backup é ativado automaticamente.

Solução 2:

Se você quiser ativar o Arcserve Backup primeiro

Siga estas etapas:

1. Execute o processo de ativação online para o [Arcserve Backup](#).
2. Quando a ativação do Arcserve Backup estiver concluída, abra o Arcserve Backup Manager para exibir a licença ativada.
3. Clique em **Atualizar** na guia **Gerenciamento de licenças** do console do Arcserve UDP para exibir a licença ativada.

Como executar a ativação offline quando o Arcserve Backup e o Arcserve UDP estão no mesmo computador

Siga estas etapas:

1. Execute a [ativação offline](#) para o Arcserve UDP primeiro.
2. Para atualizar a licença ativada, clique em **Atualizar** na guia Gerenciamento de licenças do console do Arcserve UDP.

Observação: ao tentar atualizar a licença do Gerenciador do Arcserve Backup, o seguinte erro ocorre para o Arcserve Backup 17.5, 17.5 SP1 e 18.0:

Não foi possível concluir a atualização da licença (rc=[5311])

Para o Arcserve Backup 19.0, ocorre o seguinte erro:

Falha ao processar sua solicitação. Tente novamente após alguns instantes. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Arcserve.

3. No Arcserve Backup Manager, navegue até a pasta `CA_LIC` e verifique se o arquivo `ca.olf` está disponível no seguinte caminho:

`C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC`

4. Copie o arquivo `EntitlementRegister_Windows.properties` disponível no seguinte caminho:

`C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration`

5. Substitua o arquivo `EntitlementRegister_Windows.properties` copiado no seguinte caminho:

`C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\ARCserve Backup`

6. Abra o Gerenciador do Arcserve Backup.

O Arcserve Backup foi ativado com êxito.

Como aplicar a licença a edições com base em soquete do Arcserve UDP para arquivadores NAS que oferecem suporte ao NDMP

A opção do NAS NDMP do Arcserve Backup conta cada NAS lógico. Como resultado, se um NAS grande tiver vários cabeçalhos ou endereços IP, todos precisarão de uma licença de soquete Premium.

Por outro lado, o caminho UNC/a proteção CIFS do Arcserve UDP oferecem uma alternativa de incrementos ininterruptos, ao contrário do NDMP. Eles apresentam também melhor redução de redundância, se beneficiam da replicação de RPS para RPS e estão disponíveis na Standard Edition.

Como aplicar a licença do Arcserve UDP a servidores na nuvem

Para instâncias na nuvem, você pode usar a licença da instância do sistema operacional Per ou quantas licenças com base em soquete estiverem presentes nas vCPUs do sistema operacional.

Capítulo 9: Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

A ativação online leva à ativação offline	155
As credenciais de logon do portal não estão disponíveis após a atualização do agente autônomo do Arcserve UDP v6.5	156
Como instalar e desinstalar o SDK da licença	157

A ativação online leva à ativação offline

No Arcserve UDP:

Ao ativar a licença do Arcserve UDP online, a janela de ativação offline é exibida.

Sintoma

Ao ativar o Arcserve UDP a partir do console com conectividade com a internet, a janela de ativação offline é exibida. Esse problema ocorre devido ao proxy ativado na máquina usada para ativação.

Solução

Observação: essa solução é aplicável somente para o Arcserve UDP v6.5 Update 1. Se você tiver uma versão anterior do Arcserve UDP, aplique o patch [P00000715](#) ou [UDPV6.5U1](#) à versão existente do Arcserve UDP para que a solução fornecida funcione.

Antes de prosseguir com a ativação, adicione os parâmetros *PROXY_HOSTNAME* e *PROXY_PORT_NUMBER* ao arquivo *EntitlementRegister_Windows.properties* disponível no seguinte local:

```
C:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Configuration\
```

```
PROXY_HOSTNAME=<Nome do host do proxy do cliente>
```

```
PROXY_PORT_NUMBER=<Número da porta do proxy do cliente>
```

No Arcserve Backup:

Ao ativar a licença do Arcserve Backup online, a janela de ativação offline é exibida.

Sintoma

Ao ativar o Arcserve Backup a partir do console com conectividade com a internet, a janela de ativação offline é exibida. Esse problema ocorre devido ao proxy ativado na máquina usada para ativação.

Solução

Observação: uma correção de teste está disponível para solucionar o problema. Para obter mais detalhes, entre em contato com o [Suporte da Arcserve](#).

Antes de prosseguir com a ativação, adicione os parâmetros *PROXY_HOSTNAME* e *PROXY_PORT_NUMBER* ao arquivo *EntitlementRegister_Windows.properties* disponível no seguinte local:

```
C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve Backup
```

```
PROXY_HOSTNAME=<Nome do host do proxy do cliente>
```

```
PROXY_PORT_NUMBER=<Número da porta do proxy do cliente>
```

As credenciais de logon do portal não estão disponíveis após a atualização do agente autônomo do Arcserve UDP v6.5

As credenciais de logon não estão disponíveis após a atualização do agente autônomo do Arcserve UDP v6.5.

Sintoma

As credenciais de logon do Portal de licenças do Arcserve não estão disponíveis após a atualização do agente autônomo do Arcserve UDP v6.5. Este problema ocorre ao atualizar o agente autônomo do Arcserve UDP a partir de versões anteriores em que você se registrou no PIP (Product Improvement Program - Programa de Aprimoramento do Produto).

Solução

Como solução alternativa, siga estas etapas:

1. Clique no [link](#) e navegue até o Portal de licenças do Arcserve.
A página de logon do Portal de licenças da Arcserve será exibida.
2. Na página de logon do Portal de licenças da Arcserve, clique em **Esqueci a senha**.
3. Na página Esqueci a senha, digite o endereço de email usado para o registro no PIP e clique em **Enviar**.
4. Abra o endereço de email informado acima.
Você receberá o email Esqueci a senha do Arcserve.
5. Clique no link de ativação fornecido nesse email.
Você será encaminhado para a página de registro do Arcserve, onde a caixa de diálogo **Criar uma senha** será exibida com seu email já inserido.
6. Na caixa de diálogo **Criar uma senha**, digite a senha desejada para criar seu perfil no Portal de licenças da Arcserve.
7. Clique em **Salvar**.
A página de logon do Portal de licenças da Arcserve será exibida. Você poderá usar as credenciais recém-criadas para efetuar logon no Portal de licenças da Arcserve.

Como instalar e desinstalar o SDK da licença

Os produtos da Arcserve instalam o SDK da licença com cada release. Você pode reinstalar, atualizar ou desinstalar manualmente.

Para instalar ou atualizar o SDK da licença, siga estas etapas:

1. Feche todos os aplicativos da Arcserve e interrompa todos os serviços de produtos da Arcserve em execução no sistema.
2. Certifique-se de que lic98.dll ou lic98_64.dll não estejam em uso.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para o Arcserve Backup: monte o iso do Arcserve Backup e navegue até a pasta \IntelINT\LICENSE.
 - Para o Arcserve UDP: navegue até abaixo do caminho de instalação do UDP no computador do console do UDP.

X:\Arquivos de programas\Arcserve\Unified Data Protection\Management\Deployment\D2D\IntelINT\LICENSE
4. Execute BaseLicInst.exe.
5. Copie e substitua o arquivo lic_comp_codes.dat de \IntelINT\LICENSE em C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC

Para desinstalar o SDK da licença, siga estas etapas:

1. Navegue até a pasta C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC.
2. Extraia os arquivos contidos em lic98_uninstaller.zip de C:\Arquivos de programas (x86)\Arcserve\SharedComponents\CA_LIC
3. Execute rmlicense.bat para desinstalar o SDK da licença