

管理指南

Arcserve® 複製與高可用性

r16.5

arcserve®

法律聲明

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。

未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 Arcserve 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 Arcserve 已另立協議管理與本「文件」相關之 Arcserve 軟體之使用；或 (ii) 與 Arcserve 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCserve 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制，且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2017 Arcserve, 包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

Arcserve 產品參考

本文件參考下列 Arcserve 產品：

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

連絡 Arcserve

Arcserve 支援團隊提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。

<https://www.arcserve.com/support>

透過 Arcserve 支援：

- 您可以直接存取由我們的 Arcserve 支援專家開放給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。

您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

提供有關產品說明文件的意見反應

如果您對 Arcserve 產品說明文件有任何評論或問題，請連絡 [我們](#)。

內容

章節 1: 簡介	17
關於本指南	18
檢視相關文件	19
支援的應用程式和資料庫伺服器	20
Arcserve RHA 概念	21
同步的運作方式	22
同步方法	23
同步篩選器	25
自動同步	26
同時同步和複製	27
報告同步差異	28
複製的運作方式	29
復原的運作方式	30
資料回帶的運作方式	31
複製暫停的運作方式	32
高可用性的運作方式	33
檔案伺服器 Assured Recovery 的運作方式	34
限制	35
複製與高可用性元件	36
控制服務	37
引擎	38
管理中心	39
PowerShell	40
Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster	41
部署 Arcserve RHA 的方式	42
章節 2: 探索管理員	43
登入管理中心	44
支援與社群存取連結	45
探索 Arcserve RHA 管理員畫面	47
管理員畫面窗格	48
檢視和安排管理員畫面	49
檢視選項	50
自訂案例檢視	51

重新安排窗格	52
停駐窗格	53
堆疊窗格	54
隱藏窗格	55
工具列	56
標準工具列	57
檢視工具列	60
Web 入口網站和管理員使用者介面已逾時	61
登錄 Arcserve RHA 授權	62
章節 3: 建立複製與高使用性案例	63
建立檔案伺服器複製案例	64
如何建立 Arcserve Central Host-Based VM Backup 案例	72
檢閱先決條件	74
建立案例	75
驗證案例	81
建立新的檔案伺服器 HA 案例	82
使用案例群組	88
建立案例群組	89
設定群組內容	90
啟用案例群組管理	91
執行案例群組	94
停止案例群組	95
如何使用範本	96
建立新的範本	97
使用現有範本建立新案例	100
管理使用 NAT 裝置的主機	102
配置 NAT 公用程式	103
透過 NAT 公用程式建立一個案例	104
章節 4: 建立複製與高使用性雲端案例	105
總覽	106
完整系統 EC2 容錯移轉	107
處理 Arcserve RHA 高可用性雲端案例	109
處理 Arcserve RHA 複製雲端案例	110
複製到雲端	111
導覽雲端檢視面板	112

配置網路 Proxy 以連線到雲端服務	116
新增一個 [新雲端帳戶]	117
變更預設的 AWS 區域	119
更新雲端帳戶資訊	120
刪除雲端帳戶	121
建立一個新的 EC2 複本執行個體	122
啟動 EC2 複本執行個體	128
停止 EC2 複本執行個體	129
刪除 EC2 複本執行個體	130
建立一個新的完整系統 EC2 高可用性案例	131
建立新的 EC2 資料複製案例	138
執行並同步一個完整系統 EC2 高可用性或資料複製案例	142
為一個完整系統 EC2 高可用性案例執行切換	143
使用 EC2 容錯移轉複本進行復原	144
章節 5: 執行複製程序	145
初始複製	146
執行模式	149
透過 Proxy 伺服器執行案例	150
停止複製	151
將主要與複本伺服器同步	152
離線同步的運作方式	153
執行完整系統高可用性案例	154
執行非完整系統高可用性案例	156
執行完整系統向後或 BMR 還原案例	158
主機驗證	160
啟用多租戶複製	161
如何啟用多租戶複製	162
在複本伺服器上建立使用 (MSP 管理員)	163
授與完整控制權限 (MSP 管理員)	164
建立並執行案例 (使用者)	165
驗證事件 (使用者)	166
更正並執行案例 (使用者)	167
停用驗證	168
注意事項與限制	169
在複製期間關閉和開啟管理員	170

暫停複製	171
手動暫停複製	172
手動暫停後繼續複製	173
排程自動複製暫停	174
在評估模式中執行案例	175
章節 6: 監視複製	177
概觀頁面	178
管理員	179
如何監視多個案例	180
狀態資訊	181
即時統計資料	182
案例窗格	183
統計資料索引標籤	184
自動重新整理統計資料顯示	186
手動重新整理統計資料顯示	187
檢視事件	188
在個別視窗中檢視事件	189
檢視連入的事件	190
複製事件以供其他程式使用	191
篩選事件	192
Arcserve RHA 報告	193
檢視報表	194
刪除報告	195
同步報告	196
複製報告	197
開啟向後案例報告	198
建立差異報告	199
評估模式報告	200
章節 7: 編輯與管理案例和主機	201
定義主要與複本伺服器	202
新增其他複本伺服器	203
選取複製的主要目錄及其內容	204
編輯目錄名稱	206
移除主要根目錄	207
篩選主要目錄檔案	208

包含檔案	209
排除檔案	210
同步登錄機碼	211
啟動登錄同步選項	212
選取要同步的登錄機碼	213
選取 [同步的登錄機碼] 的 [名稱] 和 [儲存位置]	215
自動探索所有資料庫的資料庫檔案	216
選取複本根目錄	217
傳播主要根目錄至多個複本主機	218
案例作業	220
儲存案例	221
移除案例	222
匯出案例	223
匯入案例	224
主機維護	225
瞭解主機維護選項	226
準備用於維護程序的主機	227
章節 8: 設定內容	229
配置案例內容	230
瞭解案例內容	231
一般內容	232
複製內容	233
事件通知內容	237
報告處理內容	239
排程同步	240
設定自動同步的排程	241
從排定的同步中排除日期	242
設定進階排程	243
設定主要與複本內容	244
配置主要或複本伺服器內容	245
瞭解主要內容	246
主要伺服器上的主機連線內容	247
主要伺服器上的複製內容	248
多工緩衝內容	250
事件通知內容	251

報告內容	252
瞭解複本內容	254
複本伺服器上的主機連線內容	255
複本伺服器上的複製內容	256
變更引擎安全性方法	259
虛擬機器內容	260
多工緩衝內容	262
雲端內容	263
當多工緩衝已滿時，如何停止案例	264
復原內容	265
磁碟區快照管理	266
排定的工作內容	267
事件通知內容	268
報告內容	270
排定頻寬限制	272
傳播內容值	273
當案例正在執行時變更配置	274
保護您的系統狀態	276
如何設定系統狀態保護	278
在 [案例建立精靈] 中設定系統狀態保護	279
設定現有案例的系統狀態保護	280
設定系統狀態保護排程	281
設定複本上的系統狀態保護	282
儲存系統狀態保護內容	283
修改案例系統狀態保護	284
還原系統狀態資料	285
系統狀態保護的指令行增強	286
其他系統狀態資訊	287
章節 9: 復原資料與伺服器	289
資料復原程序	290
從複本復原遺失的資料	291
設定書籤	292
資料回帶	293
章節 10: 切換與切回	297
切換	298

切換工作流程	299
初始化切換	300
切回	301
切回工作流程	302
初始化切回	303
復原作用中伺服器	304
使用管理員復原作用中伺服器	305
從管理員外面復原作用中伺服器	306
手動復原失敗的伺服器 — 移動 IP 位址	307
手動復原失敗的伺服器 — 切換電腦名稱	308
手動復原失敗的伺服器 — 移動 IP 和切換電腦名稱	309
瞭解 High Availability 系統與切換和切回程序	310
設定 High Availability 內容	312
配置 High Availability 內容	313
瞭解 High Availability 內容	314
切換	315
主機	316
網路傳輸重新導向	317
運作中	322
資料庫管理/應用程式/共用管理	325
成功時的動作	326
作用中和待命主機	327
移動 IP 重新導向	328
將 IP 位址新增至主要主機	329
透過管理員設定移動 IP 方法	330
新增 RHA-IP 到新案例	331
新增 RHA-IP 到現有案例	332
叢集移動 IP	333
使用管理員	334
針對新的案例	335
針對現有案例	336
使用主要叢集	337
章節 11: 保護控制服務	339
瞭解控制服務案例	340
建立控制服務的 High Availability 案例	342

開啟管理員以使用 HA 控制服務案例	346
切換作用中與待命控制服務的角色	347
手動初始化控制服務切換	348
切換和向後案例程序	349
切回控制服務角色	351
章節 12: Assured Recovery 測試	353
關於 Assured Recovery	354
建立 Assured Recovery 測試案例	356
配置 Assured Recovery 內容	359
指定 Assured Recovery 內容	360
Assured Recovery 測試限制	363
執行 Assured Recovery 測試	364
在排定的模式中執行 Assured Recovery 測試	365
在非排定的模式中執行 Assured Recovery 測試	366
自動執行 Assured Recovery 測試	367
手動執行 Assured Recovery 測試	368
章節 13: 使用 VSS 快照	371
自動建立 VSS 快照	372
設定快照的建立	373
瞭解 VSS 快照內容	374
檢視及管理快照	375
檢視快照	376
管理快照	377
章節 14: 使用內容散佈解決方案	379
瞭解內容散佈解決方案	380
建立內容散佈案例	382
章節 15: 管理使用者	387
委派安全如何運作	388
存取權限考量事項	389
用來管理使用者的必要工作	390
建立使用者群組	391
初始群組選取	392
設定使用者群組	393
如何管理使用者	394
權限委派	395

設定使用者權限	396
設定超級使用者群組	397
章節 16: 管理服務	399
管理服務	400
章節 17: 管理叢集	403
介紹 Windows 2008 叢集增強	404
Arcserve RHA 增強叢集支援如何運作	405
部署 Arcserve RHA 元件以支援叢集	406
安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster	407
啟動 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster	408
主控台動作	409
開啟叢集	411
自訂檢視	412
在新視窗中開啟	413
重新整理顯示	414
取得說明	415
新增 Arcserve RHA 磁碟資源	416
檢視 [執行時期狀態]	417
配置伺服器設定	418
編輯 Arcserve RHA 磁碟資源	419
重新掃描叢集節點	420
強制同步	421
使磁碟上線或離線	422
複製叢集資料與管理資源	423
開啟叢集	424
瀏覽叢集	425
建立新的磁碟資源	426
新增磁碟資源到應用程式	427
管理授權	428
瀏覽事件	429
章節 18: 建立與執行使用者定義的指令碼	431
使用者定義的指令碼如何與 Arcserve RHA 一同運作	432
使用者定義的指令碼內容	433
從案例內容執行使用者定義的指令碼	434
從主要內容執行使用者定義的指令碼	435

從複本內容執行使用者定義的指令碼	437
從排定的工作內容執行使用者定義的指令碼	438
從 High Availability 內容執行使用者定義的指令碼	440
在內容中指定使用者定義的指令碼	442
疑難排解指令碼的使用	443
章節 19: 針對各種網路設定配置 RHA NAT 公用程式	445
範例 1: 主要伺服器位於關閉的防火牆後	446
建立完整系統 HA 案例	448
從回帶點執行 BMR	450
使用反向複製執行 BMR	451
範例 2: 主要伺服器位於使用 Proxy 伺服器的已關閉防火牆後	453
範例 3: 應用裝置和 CS 位於關閉的防火牆後	456
建立完整系統 HA 案例	458
從回帶點執行 BMR	459
使用反向複製執行 BMR	460
範例 4: CS 位於公共 WAN 上	461
範例 5: 主要伺服器、應用裝置和 CS 位於已轉送連接埠的防火牆後	462
章節 20: 啟用相互驗證	465
列出所有可用的命令並顯示目前的配置	467
啟用或停用 SSL 憑證驗證	469
設定/重設 SSL 憑證與私密金鑰	470
新增/撤銷本機信任憑證存放區中的憑證	471
設定/重設 CRL 撤銷清單的 URL	472
配置相互驗證的範例	473
建立自行簽署的憑證	475
配置三個角色的 SSL 憑證	477
配置控制服務	478
配置主要引擎	480
配置複本引擎	482
測試角色之間的 SSL 連線	484
章節 21: Arcserve RHA 疑難排解	485
疑難排解提示	485
已超出多工緩衝限制	485
磁碟已滿	487
EM03100	488

EM03101	488
EM03102	488
EM03103	488
重新更新已到期的 SSL 憑證	488
無法啟動連接埠上的接聽	489
遠端安裝與引擎驗證所需的開放連接埠	490
變更控制服務連接埠	490
變更引擎連接埠	491
根目錄	492
同步化失敗，顯示 VSS 錯誤	492
無法建立陰影複製錯誤	493
VHD 掛接點的無法建立陰影複製錯誤	493
索引	494

章節 1: 簡介

本節包含有關 Arcserve Replication and High Availability (Arcserve RHA) 產品及其各種模組的一般資訊。其中會概要列出新功能，並說明複製和高可用性的運作方式，以及各種模組在複製程序中的運作方式。

本節包含下列主題：

關於本指南	18
檢視相關文件	19
支援的應用程式和資料庫伺服器	20
Arcserve RHA 概念	21
複製與高可用性元件	36
部署 Arcserve RHA 的方式	42

關於本指南

本指南包含設定和執行 Arcserve RHA 的所有必要資訊。其中說明並提供如何執行下列程序的指示：

- 同步處理
- 複製與復原資料
- 監視程序
- 產生報告
- 從生產伺服器切換到複本待命伺服器，並切換回來
- 保護控制服務

重要！ 本指南適用於 Replication、High Availability 及 Assured Recovery 等產品。在本文件中，除非另有指定，否則 Arcserve RHA 一詞指的是所有產品。

本指南的重點在於一般**檔案伺服器**複製與高可用性解決方案，但也會提供其他應用程式和資料庫伺服器的相關資訊及高可用性解決方案。

如需更多包含為特定應用程式 (如 Microsoft Exchange 或 SQL Server) 量身訂做的案例詳細指示，請參閱適當的作業指南。您可以在 Arcserve 支援網站上找到每個應用程式的最新作業指南。如需檢視應用程式特定作業指南的詳細資訊，請參閱 [相關文件](#)。

檢視相關文件

《Arcserve RHA 管理指南》的目的是要與下列補充指南搭配使用。

- *Arcserve RHA 安裝指南* - 包含與安裝和設定 Arcserve RHA 相關的資訊
- *Arcserve RHA PowerShell 指令指南* - 包含指令行參考資訊

此外，《作業指南》會提供在特定應用程式或資料庫伺服器環境中成功使用軟體所需的詳細資料、範例及設定。這些指南會提供複製與高可用性資訊(在舊版 Arcserve RHA 中，是分別提供 Replication (災難復原) 和 High Availability (HA) 指南)。

- *Arcserve RHA for Microsoft SQL Server 作業指南*
- *Arcserve RHA for Microsoft Exchange Server 作業指南*
- *Arcserve RHA for Microsoft SharePoint Server 作業指南*
- *Arcserve RHA for Microsoft Dynamics CRM 作業指南*
- *Arcserve RHA for Oracle Server 作業指南*
- *Arcserve RHA for Microsoft IIS Server 作業指南*
- *Arcserve RHA for Blackberry Enterprise Server 作業指南*
- *Arcserve RHA for UNIX and Linux 作業指南*
- *Arcserve RHA for Virtualized Server Environments 作業指南*

如需整合 Arcserve RHA 與 Arcserve 備份的資訊，請參閱 Arcserve 備份文件集中的《Arcserve 備份 Arcserve RHA 整合指南》。

Arcserve Replication and High Availability 說明文件包含所有主要版本與服務套件的特定指南和版本說明。按一下底下連結，即可存取說明文件。

- [Arcserve RHA r16.5 版本說明](#)
- [Arcserve RHA r16.5 書櫃](#)

支援的應用程式和資料庫伺服器

您可以針對 32 位元和 64 位元 Windows，為下列應用程式和資料庫伺服器自訂「複製」和「高可用性」功能：

- Microsoft 檔案伺服器 — 只要 OS 平台和檔案系統是受到支援的，幾乎就能保護所有的應用程式或資料類型 (包括資料庫)。
- Microsoft Exchange Server — 保護 Exchange 伺服器
- Microsoft SharePoint Server — 保護 SharePoint 伺服器
- Microsoft SQL Server -- 保護 SQL Server，包括 BlackBerry Enterprise Server 資料庫。
- Microsoft IIS Server — 保護網際網路資訊系統。
- Microsoft Hyper-V — 保護虛擬環境。
- Microsoft Dynamics CRM — 保護 Dynamics CRM 伺服器。
- Oracle 資料庫 — 保護 Oracle 資料庫。
- VMware vCenter Server — 保護虛擬環境。
- Arcserve RHA 控制服務 -- 保護這個 Arcserve RHA 元件。
- 完整系統 HA - 傳輸整個電腦 (實體或虛擬) 到一個虛擬機器 (Hyper-V、VMware ESX 和 Citrix XEN Server)。

附註：根據設定的不同，您可以使用 Arcserve RHA for Microsoft SQL Server 或檔案伺服器來保護 BlackBerry Enterprise Server。如需詳細資料，請參閱《Arcserve RHA for Windows BlackBerry Enterprise Server 作業指南》。

如需受支援平台及應用程式的最新清單，請參閱位於 Arcserve.com 的〈[支援的配置](#)〉文章。

您在案例建立期間配置的內容會根據所保護的應用程式或資料庫伺服器而不同。本《[管理指南](#)》會提供每個內容的說明；如需特定的案例建立指示，請參閱適當的《[作業指南](#)》。

Arcserve RHA 概念

下列概念說明 Arcserve RHA 如何保護您的伺服器環境。

[同步的運作方式](#)

[複製的運作方式](#)

[復原的運作方式](#)

[資料回帶的運作方式](#)

[複製暫停的運作方式](#)

[高可用性的運作方式](#)

同步的運作方式

檔案同步是一種程序，可保護主要及複本伺服器上的檔案集為一致的狀態。在開始執行複製案例的步驟時，通常需要同步主要及複本伺服器。

重要！ 我們強烈建議您在離峰時間執行初始同步作業。

若複本伺服器上的磁碟區支援稀疏檔案，則識別為稀疏檔案的檔案現在就可照此格式同步。如果不支援，稀疏檔案屬性便會在複製或同步程序期間遺失。

本節包含下列主題：

- [同步方法](#)
- [同步篩選器](#)
- [自動同步](#)
- [同時同步和複製](#)
- [報告同步差異](#)

同步方法

為了將主要與複本伺服器正確同步，首先需要比較它們的兩個檔案結構。這項比較決定主要上的哪些內容 (檔案和資料夾) 遺失或與複本上的內容不同。您有兩種方式可啟動同步：

- 在 [管理員] 工具列上按一下 [同步] 按鈕
- 在 [管理員] 工具列上按一下 [執行] 按鈕

選取同步模式，每個同步模式都有不同的比較演算法和作業方法：

檔案同步

在檔案同步中，複本伺服器會將其快照傳送到主要伺服器，主要伺服器會使用快照來衍生用於資訊比較的資訊與內容。執行比較之後，主要伺服器上的引擎會將一連串指令傳送到複本伺服器。這些指令會：

- 刪除只存在目標上的檔案
- 列出檔案的整個檔案內容，檔案可以只存在主要伺服器上，或者存在複本伺服器上、但與主要伺服器上的版本不同

此方法最適合用於檔案伺服器或含有許多相對較小檔案的應用程式伺服器。

附註：執行檔案同步時，Arcserve RHA 會等待完成檔案傳輸之後，才會更新已傳輸的資料百分比。

區塊同步

在區塊同步中，引擎會針對主要與複本檔案逐區塊進行比較，並且只會複製不同的區塊。若檔案之間存在差異，區塊同步便只會傳輸變更，而不需要傳輸完整檔案。

此方法最適合用於資料庫應用程式，例如，Microsoft Exchange Server、Oracle 及 SQL Server，或是具備大型檔案的應用程式伺服器。

離線同步 (僅可從 [執行] 對話方塊取得)

在離線同步中，會將資料從主要伺服器複製到外部裝置，以及從外部裝置複製到複本伺服器。完整系統案例支援適用於向前、向後及 BMR 還原案例的離線同步方法。

此方法最適合用來傳輸大量的資料，而不會因為網路頻寬較低而有任何負面影響。此選項僅適用於執行案例時，而不適用於包含排

定複製工作的案例，或者主要伺服器為 UNIX/Linux 主機的案例。如需詳細資訊，請參閱 [離線同步的運作方式](#)。

磁碟區同步 (僅可用於完整系統案例)

在磁碟區同步中，主要伺服器完整複製磁碟區，而非僅複製一個檔案或區塊。磁碟上的所有磁碟區均於磁碟區層級同步。RHA 存取點陣圖且僅複製已使用的資料。例如，當已使用的磁碟區為 25 GB (總共為 40 GB)，只有已使用的 25 GB 會被複製。

附註：如果主要伺服器的大小大於複本伺服器上的大小，RHA 即會切換以封鎖同步。

比較可能會配置為僅考量檔案大小和修改時間來判斷兩個檔案是否不同，或者會對資料的實際內容執行檢查。前一個處理方式 (不適用資料庫應用程式的情況) 是在「檔案伺服器」案例中加速比較程序的合理方式。

您也可以 [篩選] 或 [略過] 同步。

同步篩選器

開始同步之前，您可以篩選同步程序。此篩選器稱為「**略過相同大小/時間的檔案**」，會出現在 [執行] 對話方塊中，您可以加以啟用或停用。

判定兩個檔案是否有差異時，[**略過相同大小/時間的檔案**] 篩選器可以只針對主要及複本伺服器之間的檔案大小和修改時間進行資料比較。此篩選器會在假設路徑、名稱、大小及修改時間都相同的檔案是完全相同的前提下，略過對這些檔案的比較。此處理方式在資料庫應用程式的情況中無效，但是對於「檔案伺服器」解決方案而言，則是可以明顯加快比較程序速度的有效方法，而且可以大幅降低整體同步時間。

重要！ 除非您非常確定主要及複本伺服器上的檔案完全相同，否則請勿略過同步。

自動同步

您可以將系統配置為在發生特定事件之後，執行自動同步。如果發生下列其中一個事件，「自動同步」內容即會引發主要和複本伺服器自動重新同步：

- 重新啟動複本伺服器
- 重新啟動主要伺服器

附註：如果主要多工緩衝因網路失敗而溢位，則在還原連線時，伺服器會自動重新同步

您可以在 [案例內容]、[複製群組] 中，設定 [自動同步] 內容。

同時同步和複製

「同時同步和複製」表示，伺服器可以在檔案處於有效使用及進行更新時同時進行同步。在執行初始同步時發生的所有變更都會加以複製，而不需要任何管理介入。

報告同步差異

不需要透過 [\[差異報告\] 選項](#) 執行重新同步，就可以檢查主要及複本伺服器上的資料集差異。

複製的運作方式

複製機制會在主要及複本伺服器上，保留檔案和資料庫的同一份複本。您可以使用檔案系統篩選器驅動程式，藉由即時捕捉主要伺服器上檔案的位元組層級變更，完成此複製作業。系統會使用引擎，以非同步方式將擷取到的變更傳輸到複本伺服器。複製程序不會干擾寫入作業。

為了因應所有檔案類型的即時複製，下列複製模式均受到支援：

- **線上模式** — 複製擷取到的檔案變更，即使檔案一直開啟也一樣 (大部份資料庫和郵件伺服器都是這種情況)。此模式會維持檔案系統作業的順序。在此模式中，引擎會記錄與日誌檔中根目錄相關的所有 I/O 作業。接著，日誌檔會傳送到複本伺服器，在該伺服器上，日誌中記錄的作業會在複製的檔案上重新執行。
- **排定模式** — 在固定的時間執行伺服器同步。在此模式中不會進行線上複製，但會複製同步期間所進行的線上變更(排定的複製無法使用 [離線同步] 來執行)。

您可以評估複製所需的正確頻寬使用量與壓縮比率基準，而不需實際複製資料。當您選取評估模式時，不會進行任何複製，但會蒐集統計資料。系統會在評估程序完成之後提供報告。

現在支援稀疏檔案。稀疏檔案通常是幾乎都包含零的非常大型檔案。當 NTFS 檔案系統遇到一長串零資料時，並不會明確地將這些零資料寫入磁碟。檔案系統會改為維持參考，以追蹤這一長串零資料的位置。雖然系統仍會如往常般報告檔案大小，但是所消耗的磁碟空間會減少很多。Arcserve RHA 會確定稀疏檔案中內容的一致性。您無法將稀疏檔案複製到不支援這類檔案的複本伺服器上，例如，FAT32 複本。

稀疏檔案作業是透明的，其會在內部進行處理。

復原的運作方式

當主要伺服器資料因某些原因而遺失或損毀時，您可以從參與案例的任何複本伺服器中復原資料。[還原資料] 選項會反向啟動同步程序：從複本到主要。

初始復原時，[管理員] 會建立包含單一分支的暫時樹狀目錄。在此樹狀目錄中，複本伺服器會變成資料來源，而原本的主要伺服器則會變成目標 (即終止複本)。完成同步程序之後，[管理員] 會還原為原始複製案例並繼續運作。

重要！ 在復原程序完成之前，主要主機上的所有檔案系統活動都必須暫停。

資料回帶的運作方式

「資料回帶」是一項技術，讓您可以利用磁帶的方式，慢慢地將檔案往前回帶，藉以修復毀損的檔案。由於複製會將來源資料持續更新到另一部電腦上，所以複本伺服器會一直擁有主要伺服器上的相同資料。在資料損毀的情況下，從複本伺服器中還原檔案並沒有用，因為很可能複本伺服器上的資料也損毀了。

「資料回帶」可以媲美能取消使用者動作之各種不同產能應用程式的[復原]功能，會慢慢地將檔案帶回先前的狀態。「資料回帶」會以回帶日誌為依據，該類日誌會儲存產生修改檔案的 I/O 作業資訊。使用回帶日誌，便能復原 I/O 作業，並慢慢地將檔案回帶到先前的時點，回到有效的未毀損狀態。

複製暫停的運作方式

有時，可能需要在複本機器上暫停更新，以執行系統維護或是進行一些不會在此處修改複製資料的其他形式的處理。但不建議您停止複製，因為如此一來，未來便需要進行重新同步作業。

複製暫停功能就可讓您達到目的。您可以手動或以排程方式來暫停複製。在暫停期間，會將所有變更排存在主要上，或暫停的複本上游的複本上。換句話說，會繼續記錄變更以便在暫停的複本上進行更新，但在繼續進行複製之前，不會實際進行傳輸。恢復進行複製之後，將會傳輸並套用累積的變更，而不需執行資料重新同步。

若要暫停複製，請從 [管理員] 功能表，選擇 [工具] 和 [暫停複製]。

高可用性的運作方式

Arcserve RHA 監視所有重大事件，包含全域伺服器的失敗以及所有資料庫服務的失敗。您可以將 Arcserve RHA 設定為在偵測到重大事件時自動保留伺服器角色，或是手動切換伺服器角色 (稱為切換)。這代表當 [主要] 伺服器為待機時，[複本] 伺服器會成為使用中。

附註：自動容錯移轉以及手動切換的設定是在建立 High Availability 案例時設定的。您也可以從 Arcserve RHA 管理員 [內容] 索引標籤設定這些設定，並展開 [切換設定] 內容群組。

當無法使用 [主要] 伺服器時，其活動可以自動容錯移轉為遠端站台 (複本)。該容錯移轉 (對使用者而言是透明的) 包括立即啟動一個同步的待命資料庫。所有使用者將於最短時間內被重新導向到這裡。所有作業皆無須重新設定用戶端或網路。

重新導向可用於下列方法：

- 移動 IP (若是在相同的網路區段中實作待機站台)
- 重新導向 DNS, 可在區域網路使用，或在遠端待機站台位於不同的 IP 網路 (跨網路切換) 時使用
- 切換伺服器主機名稱/NetBIOS 名稱

附註：您也可以套用使用者定義的指令碼，該指令碼可新增或取代內建的重新導向方法。必須有 [識別網路傳輸方向指令碼] 才能完整支援自訂或重新導向方法。使用自訂指令碼或批次檔來識別作用中的伺服器。此指令碼會在案例啟動時，判斷將執行向前案例或向後案例。此指令碼可在主要及複本伺服器上執行：傳回 0 者表示作用中。如果兩者皆傳回 0，將回報發生衝突。

重新導向方法選擇是根據所保護應用程式的必要條件而定；有些方法可能不適用特定的案例。如需詳細資訊，請參閱應用程式專用的作業指南。

檔案伺服器 Assured Recovery 的運作方式

建立檔案伺服器案例時，您可以選擇從 [選取伺服器與產品類型] 對話方塊中，選擇 [Assured Recovery 的完整性測試 (AR)] 選項。您可以設定測試的排程。按兩下該值，讓 [排程] 開啟 [Assured Recovery 時間] 畫面。

根據預設，在測試期間檔案伺服器 AR 會在複本上擷取 VSS 快照。這些快照會使用複本上的磁碟區空間。VSS 快照預設會關閉，以防止發生磁碟空間的問題。

附註：因為「檔案伺服器」案例中沒有應用程式，所以 Assured Recovery 測試需要自訂指令碼才能執行。

限制

只允許單向且非同步的複製，而且複本資料庫必須離線。不支援雙向複製。但是，支援跨越不同資料集的複製。只要每一個資料集僅具有單一主要伺服器 (即單向複製)，執行 Arcserve RHA 的伺服器就可以做為主要與複本伺服器，且案例數目無限。

複製與高可用性元件

Arcserve RHA 包含下列元件：

- [控制服務](#)
- [引擎](#)
- [管理中心](#) — 包含三個元件：概觀頁面、管理員和報告中心。
- [PowerShell](#)
- [Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster](#)

控制服務

「控制服務」的運作方式就如同「複製」或「高可用性」作業中的單一控制點。它包含現有案例的整個資料集。「控制服務」可與引擎和管理員通訊。它負責管理所有案例相關工作，例如，建立、設定、監視和執行案例。

控制服務可接收來自管理員的要求、予以處理、將其轉換成特定指令，並將其傳遞到引擎。接下來，「控制服務」會接收來自引擎的最新資料和事件，並將案例狀態的相關資訊及統計資料傳回管理員。

「控制服務」也負責使用者的驗證和授權。它也可以做為報告處理和儲存的中心點。可透過「概觀頁面」、「管理員」、「報告中心」和 PowerShell，向使用者顯示「控制服務」所累積的資訊和統計資料。

所有案例檔案都會保留在執行「控制服務」的伺服器上。如果「控制服務」關機，則會影響案例運作。不過，若要接收案例狀態的相關資訊，則「控制服務」必須作用中。為獲得最佳結果，請在獨立式主機上安裝「控制服務」。如果不可行，則可以在 [主要] 或 [複本] 伺服器上安裝控制服務。然而，如果伺服器已關閉，則會遺失與控制服務的連線，而且將無法管理案例。

您可能會在個別案例中保護 Arcserve RHA 控制服務。如需詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》中的 [保護控制服務](#)。

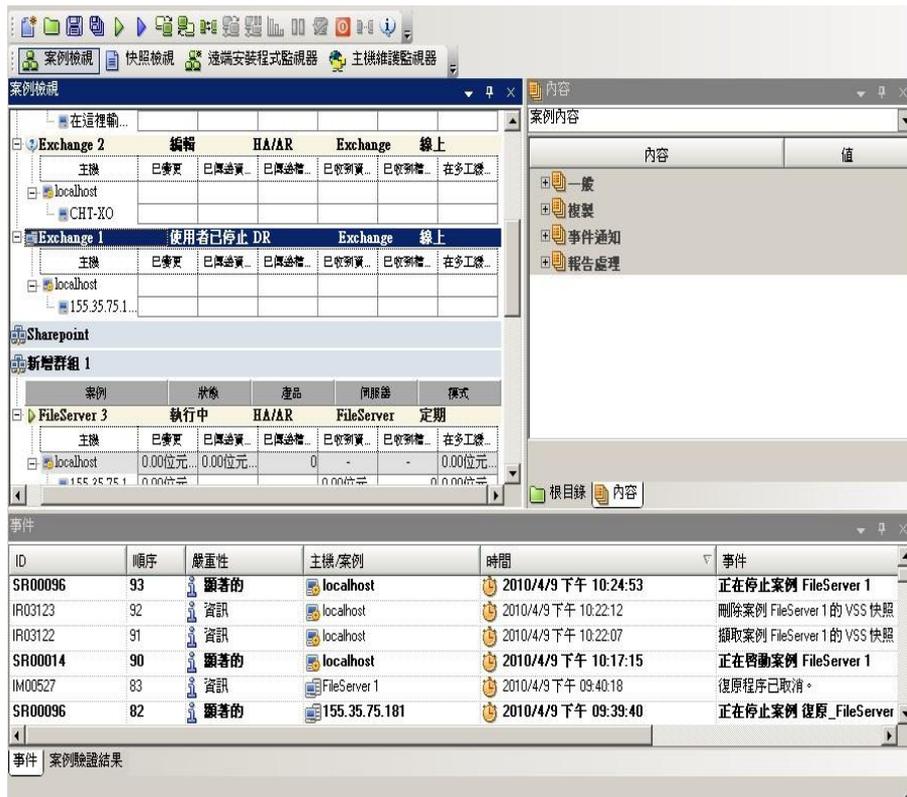
引擎

「引擎」是一項服務，必須先執行此服務才能啟動任何案例。它會安裝在參與任何給定案例中每部伺服器上，即「主要」(來源) 和「複本」(目標) 主機。每個引擎都支援主要和複本功能，適用於 **Replication** 和 **High Availability** 案例。它可以參與多個案例，並在每個案例中扮演不同的角色。引擎可逐一在每部主機上進行本機安裝，或者透過遠端安裝程式一次在多部主機上進行安裝，而且如有需要，還可以在案例建立期間進行安裝。

管理中心

「管理中心」包含三個元件，這三個元件都不需要手動安裝：

- **概觀頁面** — Replication 和 High Availability 案例狀態的統計概觀。
- **管理員** — 一個使用者介面，可讓您建立、配置、管理及監視案例。這是一個 GUI 應用程式，可以從 [概觀頁面] 中按一下 [案例管理] 連結來啟動。



- **報告中心** — 一個介面，可蒐集所有現有的報告，以及每個案例中可用報告的相關資訊。您可以決定這些報告的儲存位置，以及要在「報告中心」顯示和儲存多久時間。

PowerShell

如果您不想使用 [管理員] 圖形化使用者介面來管理複製程序，則可改用 PowerShell。它能擴展並善用舊版提供的 CLI 功能，並同時支援複製和 HA 作業。

PowerShell 是一個指令行 shell 和指令碼環境，可讓您配置複製案例，以及控制與監視複製程序。由 PowerShell 管理的所有案例的外觀和操作方式，與 [管理員] 管理的所有案例的外觀和操作方式完全相同，而且會自動儲存於相同的預設位置：`INSTALL_DIR/ws_scenarios`。

PowerShell 會以標準的 Windows PowerShell™ 為依據，其隨附一個大型的內建指令集與一致的介面。PowerShell 元件會新增許多案例相關的指令 (稱為嵌入式管理單元)，這些指令有助於進行案例管理。

Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 包含一個虛擬磁碟資源外掛程式和一個安裝在從集中每個節點上的輕量型介面。

雖然高可用性已內建到 Microsoft 叢集環境中，共用儲存區仍可能成為失敗的單一問題點。Arcserve RHA 保護叢集儲存，允許您將資料複製到站上或離站的磁碟資源上。

部署 Arcserve RHA 的方式

部署 Arcserve RHA 元件會根據 IT 企業網路的大小和複製與 HA 需求而定。不過，您應該依照特定的指導方針，在 Windows 平台上設計環境與部署不同的元件。如需有效部署的資訊，請參閱《*Arcserve RHA 安裝指南*》。

通常，您會在成對的伺服器 (主要與複本) 上安裝引擎。「控制服務」應安裝於獨立式伺服器上，如此一來，即可在其擁有的案例中受到保護。如需詳細資訊，請參閱 [保護控制服務](#) 主題。

章節 2: 探索管理員

本節介紹 [管理員]、其元件及功能。其中將解釋如何登入 [管理中心] 和 [管理員]，並說明 [管理員] 主視窗中的結構、功能表、按鈕及功能。

本節包含下列主題：

登入管理中心	44
支援與社群存取連結	45
探索 Arcserve RHA 管理員畫面	47
檢視和安排管理員畫面	49
工具列	56
Web 入口網站和管理員使用者介面已逾時	61
登錄 Arcserve RHA 授權	62

登入管理中心

管理中心和管理員不需要事先安裝任何元件或應用程式。它是以單鍵安裝程序為基礎，讓您可以從任何具有網路連線及網頁瀏覽器的工作站執行。若要登入，您需要具備下列：

- 已安裝「控制服務」之伺服器的主機名稱/IP 位址和埠號。
- 適用於該主機的使用者名稱、密碼及網域。

開啟管理員

1. 開啟 Internet Explorer。在 [位址] 方塊中，輸入控制服務主機名稱/IP 位址及埠號，如下所示：

`http://host_name:port_no/start_page.aspx`

[登入] 對話方塊隨即出現。

請注意下列事項：

- ◆ 如果是從已安裝「控制服務」的機器開啟 [管理中心]，則可使用預設參數：

`http://localhost:8088/start_page.aspx`

- ◆ 如果您已在安裝控制服務時選取 [SSL 設定] 選項，則當您開啟 [概觀] 頁面時，必須使用控制服務電腦的主機名稱 (而不是其 IP 位址)。輸入控制服務主機名稱和埠號，如下所示：

`https://host_name:port_no/start_page.aspx`

2. 輸入 [使用者名稱]、[密碼] 和 [網域]，然後按一下 [登入]。

重要！ 若要登入管理中心，您必須是安裝了控制服務之本機電腦上 Administrator 群組的成員。

[概觀] 頁面隨即出現。

3. 在左側的 [快速啟動] 工具列上，按一下 [案例管理] 選項。

指出目前在本機電腦上安裝管理員元件的進度列隨即出現。

4. 一旦 [管理員] 安裝完成之後，[管理員] 隨即出現。

重要！ 多位管理員可以同時存取 [管理員]，還可以根據他們的權限，視需要隨時進行任何變更。最後的更新將有效成為案例的最新狀態。因此當有多位管理員同時使用管理員時，請務必注意，某位管理員可能會意外覆寫另一位管理員剛才所做的變更。我們建議採取內部措施來防止發生此事件。

支援與社群存取連結

[概觀] 畫面已經重新設計，整合了最新的網際網路技術。在 [概觀] 畫面的上方，產品標題上環繞了一個 RSS 新聞摘要。按一下標題以檢視張貼在 [專家意見中心] 上的完整內容。

Arcserve RHA 首頁的 [支援與社群存取] 區塊提供前往不同產品支援網站的連結。

The screenshot displays the Arcserve RHA dashboard with the following data:

Summary	Scenarios Status	High Availability	Assured Recovery
Total Scenarios: 3	Running: 1	No HA Scenarios running	No Completed AR Tests
Running Scenarios: 0	Running with Error: 0		
Scenarios Stopped by Error: 0	Stopped: 2		
Scenarios Stopped by User: 2	Ready for H/M: 0		
Scenarios Stopped for Switchover: 0	Unknown: 0		
Scenarios Ready for H/M: 0			
Running Assured Recovery Tests: 0			
Suspended Replicas: 0			
Scenarios in Unknown State: 1			
Running Scenario Errors: 0			
Running Scenario Warnings: 0			

Scenarios			
Scenario Name	Master Host	Errors	State
Exchange	1.27	9	Connecting...
FileServer	43.21	0	Stopped by user

EC2			
Scenario Name	Master Host	Errors	State
FullSystem	huara02-app-no1	11	Editing

影片

按一下這裡以存取 Arcserve RHA 說明影片以瞭解基本程序。您也可以直接從 YouTube 檢視影片。(在 [社交網路] 面板上按一下 YouTube 連結。)

Arcserve 支援

按一下這裡以前往 One Stop Support 網站，您可以在其中找到問題的解決方法並存取重要的產品資訊。

提供您的意見

透過我們的 *GetSatisfaction* 合作夥伴對新產品的功能提出問題並分享您的看法。所有資訊將直接交給產品開發團隊。

使用者社群討論

成為 Arcserve RHA 使用者社群的一份子。按一下這裡以分享您的秘訣和最佳實務範例，或是提出問題。

專家意見中心

訂閱新聞摘要，瞭解最新產品消息與資訊，並連結到其他 Arcserve RHA 相關的資訊。

社交網路面板

您也可以 [在 Twitter 上追蹤我們](#)，或是在 [Facebook 上成為我們的好友](#)，以瞭解產品最新的變更。按一下 [YouTube 連結](#) 以存取影片。

按一下 [所有新聞摘要] (位於右上方) 以訂閱任何或所有網站。當網站更新後，您會收到通知。

可視需要啟用或停用摘要 (預設為停用) 和社交網路連結 (預設為啟用)。如下所示編輯配置檔以啟用這些設定：

1. 開啟位於 [Install dir]/ws_root 的 web.config 檔。
2. 尋找並進行以下設定：

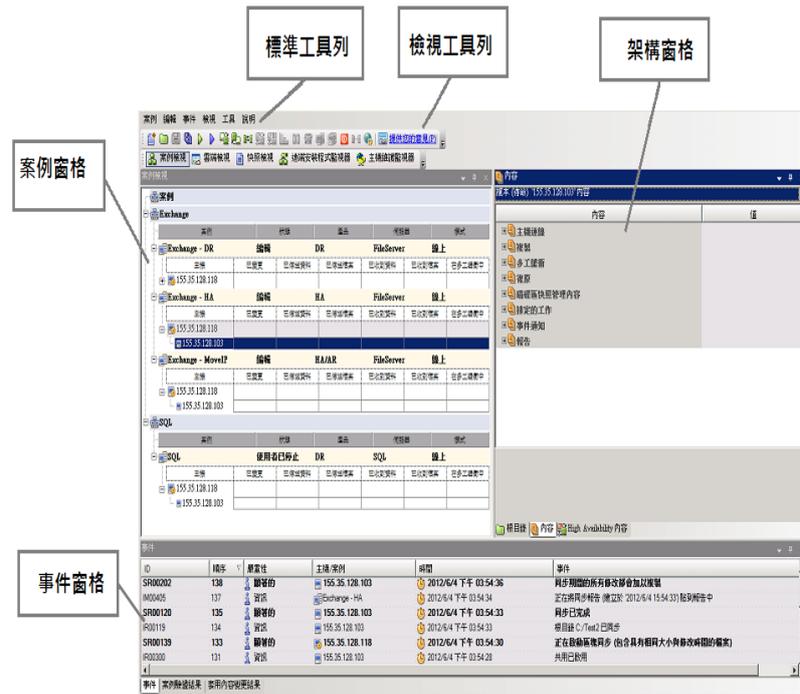
```
<appSettings>
<add key="SocialNetwork_Visible" value="true" />
<add key="GoogleFeed_Visible" value="false" />
</appSettings>
```

3. 儲存 web.config 檔。

探索 Arcserve RHA 管理員畫面

登入應用程式之後，即會顯示 [管理員]，讓您可存取所有 [管理員] 功能表、工具列功能及窗格。

除非有案例存在，否則大部份的使用者區域都會空白。如果作用中案例存在，則會顯示在 [管理員] 畫面的左邊。



附註：部份的面板和選項只有在具有適當的產品授權時，才會顯示及啟用。

管理員畫面窗格

管理員畫面會分割成數個區域：

- 應用程式的名稱和「控制服務」的連線詳細資訊會出現在標題列左上角；其下則會顯示功能表行、[標準] 工具列及 [檢視] 工具列。
- 右側會出現 [案例] 窗格。在此窗格中，會顯示現有的案例 (包括案例的複製樹狀目錄)。
- 右側則出現 [架構] 窗格。在此窗格中，會顯示可設定的內容清單，即 [案例]、[主要]、[複本]、HA 和 [範本] 內容。顯示的清單會根據 [案例] 窗格中選取的項目，或從窗格下拉式清單中選擇的項目而定。[架構] 窗格也會根據選取的解決方案和案例狀態，顯示兩個、三個或四個索引標籤。這些索引標籤包括：
 - ◆ 根目錄
 - ◆ 內容
 - ◆ High Availability 內容
 - ◆ 統計資料

每個索引標籤上顯示的 [內容] 在 [設定案例內容](#) 主題中均有更完整的說明。

- [事件] 窗格位於畫面的分隔線下方。

附註：窗格的實際位置可能會不同，因為這些窗格可能會移動和調整大小。此外，您也可以根據 [檢視] 功能表中的選項，來隱藏窗格 (包括工具列和狀態列)。

檢視和安排管理員畫面

Arcserve RHA 會依據您手邊的工作提供不同方法，讓您以更好的方式來檢視工作。您可以根據目前需求，來安排工作區。

附註：系統會儲存您前次使用的檢視設定，供下一個工作階段使用。

下列主題將說明檢視 [管理員] 畫面的方式：

- [檢視選項](#)
- [自訂案例檢視](#)
- [重新安排窗格](#)

檢視選項

[檢視] 功能表包含所有現有的檢視。從功能表中選取檢視選項，將可開啟或關閉指定的窗格。

重設管理員版面配置

1. 從 [檢視] 功能表中，選取 [重設] 選項。

此時會還原原始的檢視設定。

自訂案例檢視

[案例] 窗格會在同一個窗格中顯示所有案例的目前狀態，讓您一次能夠監視多個案例。您可以自訂案例資訊欄的顯示方式。

自訂案例檢視

1. 從 [檢視] 功能表中，選取 [自訂案例檢視] 選項。

[自訂案例檢視] 對話方塊隨即出現。

2. 選取要在 [案例] 窗格中顯示的欄位，然後按一下 [確定]。

附註：[啟動者] 欄位表示初始特定案例之 [執行] 的使用者。

選取的欄位會在 [案例] 窗格中，以欄的方式顯示。

重新安排窗格

您可以依據您的需求來銜接、堆疊、隱藏、顯示和浮動 [管理員] 窗格。

[停駐窗格](#)

[堆疊窗格](#)

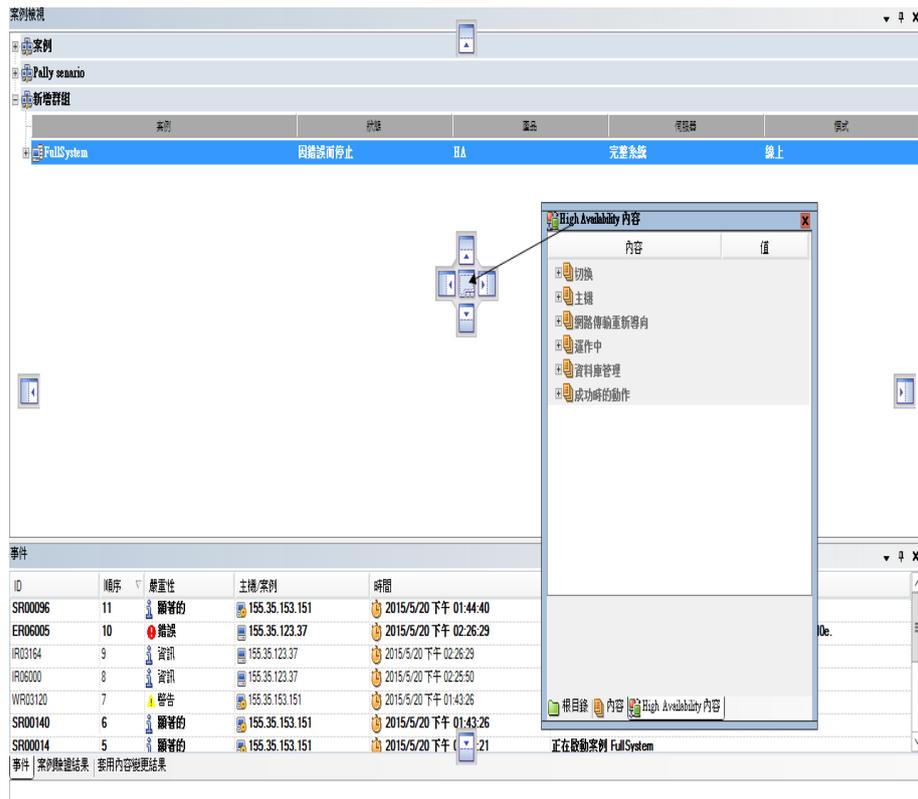
[隱藏窗格](#)

停駐窗格

[窗格停駐] 工具或輔助方塊是內建功能，每當您移動窗格時即會自動出現。

銜接窗格

1. 從 [管理員] 畫面，按一下窗格標題列，並開始拖曳窗格。[窗格銜接] 工具隨即出現。



2. 將指標移動到 [窗格停駐] 工具的對應部位上。您也可以使用視窗邊緣的箭頭。
3. 當窗格到達所需的位置時，釋放滑鼠按鈕。

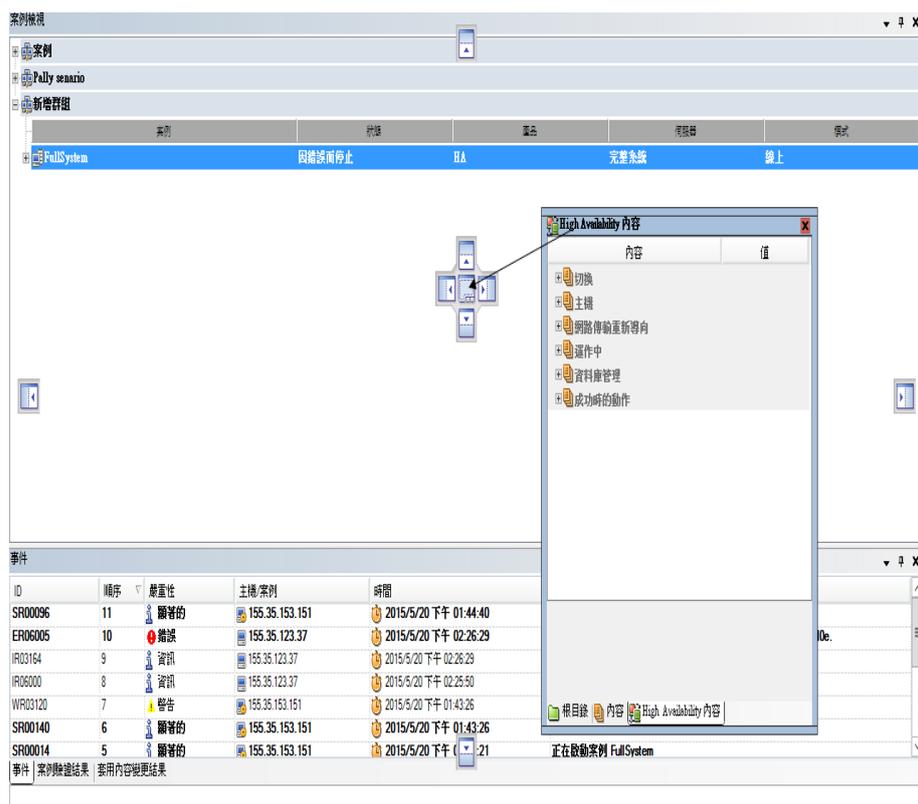
窗格即會停駐於新的畫面位置。

堆疊窗格

在每個其他窗格上方堆疊窗格，會在 [管理員] 畫面中以索引標籤方式呈現每個窗格。

堆疊窗格

1. 從 [管理員] 畫面，按一下窗格標題列，並開始拖曳窗格。[窗格銜接] 工具隨即出現。



2. 將窗格拖曳到要堆疊的停駐窗格上時，將指標移到輔助方塊的中央。
3. 釋放滑鼠按鈕。

現在您可以按一下窗格的索引標籤來存取該窗格。

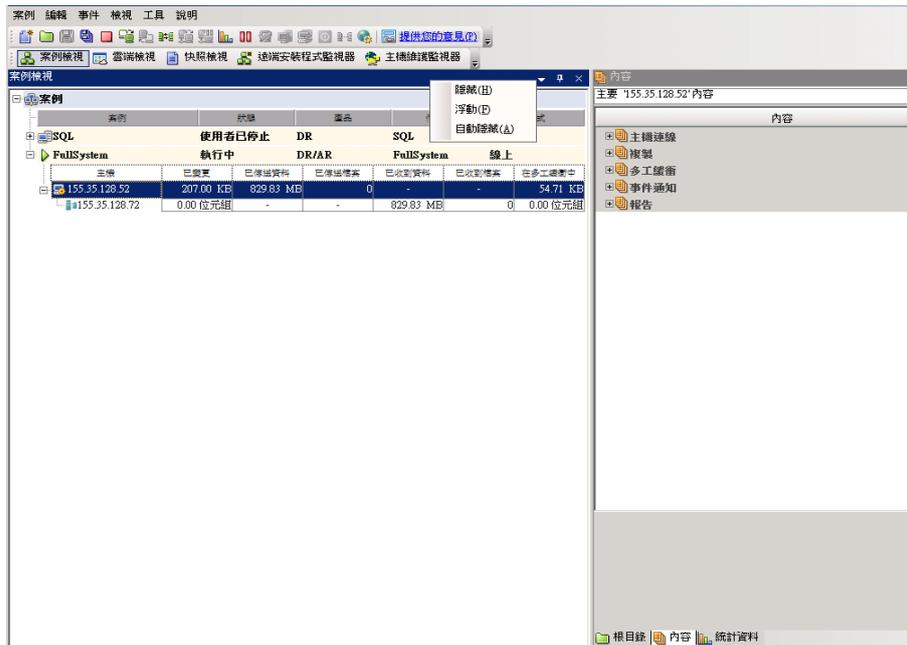
隱藏窗格

您可以完全隱藏窗格，或只有在其他窗格上工作時才隱藏窗格。您可以按一下隱藏窗格的索引標籤以返回該窗格。

按一下 [檢視] 及 [重設] 功能表選項，即可還原隱藏的窗格。

隱藏窗格

1. 從 [管理員] 畫面，使用滑鼠右鍵按一下窗格標題列。捷徑功能表隨即出現。



2. 若要完全隱藏窗格，請按一下 [隱藏]。如果只想在其他窗格上工作時隱藏窗格，則可按一下 [自動隱藏]。按一下隱藏窗格的索引標籤，即可返回該窗格。

工具列

Arcserve RHA 提供兩個工具列，以加速工作的進行：

- [標準工具列](#)
- [檢視工具列](#)

標準工具列

[標準] 工具列按鈕可快速存取 [管理員] 中最常用的功能。下列清單包含每一個工具列選項的簡單說明：



新增

使用 [案例建立精靈] 建立新案例。如需其他資訊，請參閱〈[建立新案例](#)〉。



群組

建立新的案例群組。如需詳細資訊，請參閱 [建立案例群組](#)。



儲存

儲存選取的案例。如需詳細資訊，請參閱 [儲存案例](#)。



全部儲存

一次儲存所有現有的案例。如需詳細資訊，請參閱 [儲存案例](#)。



執行

執行選取的案例，以開始複製程序。如需詳細資訊，請參閱 [初始複製](#)。



執行 (評估模式)

在 [評估模式] 中執行選取的案例。請參閱 [複製的運作方式](#)。



同步

啟動同步程序 (不論複製是否正在執行中)。如需詳細資訊，請參閱 [同步主要與複本伺服器](#)。



還原資料

以相反方向啟動同步程序，從任何複本伺服器中復原遺失或損毀的主要伺服器資料。如需詳細資訊，請參閱 [復原資料與伺服器](#)。



差異報告

產生差異報告，顯示主要伺服器與其複本伺服器在特定時間點之間的差異。比較是使用同步程序所使用的相同演算法來執行的，但不會傳輸資料。如需詳細資訊，請參閱 [建立不同的報告](#)。



執行切換

[僅適用 HA] 遵循其目前的狀態，切換主要及複本伺服器之間的主動和被動角色。如需詳細資訊，請參閱 [切換](#)。



暫停運作中檢查

[僅適用於 HA] 暫停「運作中」檢查，此檢查會驗證作用中伺服器是否正在運作。如需詳細資訊，請參閱 [運作中](#)。



重新整理統計資料

更新案例狀態資訊，並即時顯示統計資料。如需詳細資訊，請參閱 [主動重新整理統計資料顯示](#)。



暫停複製

暫停複製複本主機上的更新，以便執行系統維護，或在不修改該處之複製資料的情況下，執行其他形式的處理程序。系統會繼續記錄變更以便在暫停的複本上進行更新，但在繼續進行複製之前，不會實際進行傳輸。您無法在同步期間暫停複製。如需詳細資訊，請參閱 [暫停複製](#)。



複本完整性測試

在非排定的模式中執行 Assured Recovery 測試。如需詳細資訊，請參閱 [在非排定的模式中執行 Assured Recovery 測試](#)。



啟動/停止 VM

停止或啟動一個虛擬機器。此功能適用於 Data Recovery 或 High Availability 完整系統案例。



刪除所有 VM 資源

刪除所有暫時的 VM 資源，如磁碟檔案、快照與其他暫時檔案。



啟動主機維護

在避免一旦完成所規劃之維護程序後會重新同步的同時，在您的複製系統中為這些程序準備節點。如需詳細資訊，請參閱 [主機維護](#)。



離線同步管理

指定 RHA 按區塊同步資料，並啟動複製程序。



配置 HTTP Proxy 伺服器

指定 Proxy 伺服器詳細資訊以連線到 RHA 引擎。



提供您的意見

開啟意見頁面。

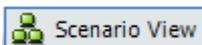


說明主題

開啟 [線上說明]。

檢視工具列

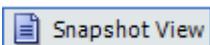
[檢視] 工具列按鈕可快速存取 [管理員] 中不同的視窗和監視器。下列清單包含每一個工具列選項的簡單說明：



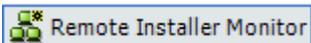
[**案例檢視**] 可讓您存取主要 [管理員畫面](#)，以建立、監視和管理複製案例。



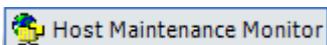
[**雲端檢視**] 可供您連線到 Amazon EC2 以管理您的執行個體。



[**快照檢視**] 可讓您存取 [VSS 管理視窗](#)，以檢視和管理 VSS 快照。



[**遠端安裝程式監視器**] 可讓您存取 [遠端安裝程式] 檢視，以檢視隨 [遠端安裝程式] 一起安裝之引擎的安裝狀態。如需遠端安裝程式的詳細資訊，請參閱 *《Arcserve RHA 安裝指南》*。



[**主機維護監視器**] 可讓您存取 [主機維護監視器檢視](#)，以檢視目前要求的狀態來進行維護準備。

Web 入口網站和管理員使用者介面已逾時

工作階段已逾時，因為 Arcserve Replication and High Availability Web 入口網站和管理員使用者介面上沒有任何活動。因此，您必須再次登入。若要避免非預期的逾時，您可以設定逾時值。

設定逾時值的參數

若為 Web 入口網站工作階段

Web 入口網站在 `INSTALLDIR\Manager\ws_root\web.config` 檔案中具有 `Web_UI_Timeout` 區段。預設時間為 7200 秒 (即 2 小時)。您可以修改值來調整此時間。在更新值之後，請重新啟動控制服務。有效範圍為 1-86400 秒 (即 1 天)。

若為 UI 工作階段逾時

使用者介面會使用 `INSTALLDIR\Manager\mng_core_com.cfg` 檔案中新增的 `GUITimeout` 選項，以分鐘為單位指定逾時。若要變更此值，請移除屬性前端的 # 圖示、修改右手邊的數值，然後重新啟動控制服務和 GUI。預設值為 120 分鐘 (即 2 小時)。

登錄 Arcserve RHA 授權

Arcserve RHA 授權原則是包含下列內容的數個參數組合為基礎：

- 包含的作業系統
- 所需的解決方案
- 支援的應用程式和資料庫伺服器
- 參與主機的數目
- 其他模組 (例如, Assured Recovery)

因此，為您產生的授權碼會根據您的實際需求量身訂作。

當您第一次登入之後，或在舊的授權過期時，即需使用授權碼來登錄 Arcserve RHA 產品。若要登錄產品，您需要開啟 [管理員]，它的存在與否和是否擁有有效的登錄金鑰無關。開啟 [管理員] 之後，[授權警告] 訊息隨即出現，提示您登錄產品。當授權即將在 14 天內到期時，也會出現 [授權警告] 訊息。

當您正在建立案例時，某些選項依照授權的條款可能會停用。但是，因為您的授權碼的有效性已經過確認，您可以在嘗試執行特定案例之前，建立任意數目的案例。只有在按一下 [執行] 按鈕時，系統才會根據您的授權碼，檢查是否可以執行選取的案例。如果系統判斷您沒有執行此案例的必要授權，則案例不會執行，而且 [事件] 窗格上會出現訊息，通知您所需的授權類型。

使用授權碼來登錄 Arcserve RHA

1. 開啟 [管理員]。

[歡迎使用] 訊息隨即出現，緊接著會出現 [授權警告] 訊息，通知您尚未登錄產品。系統會提示您登錄該產品。

2. 按一下 [確定] 以關閉該訊息。
3. 開啟 [說明] 功能表，並選取 [登錄] 選項。

[登錄]Arcserve RHA 對話方塊隨即開啟。

4. 完成下列欄位：
 - ◆ [登錄金鑰] 欄位 — 輸入登錄金鑰。
 - ◆ [可選用] 在 [公司名稱] 欄位中 — 輸入公司名稱
5. 按一下 [登錄] 按鈕，以登錄產品並關閉對話方塊。

現在，您可以根據您的授權權限開始使用 Arcserve RHA 管理員。

章節 3: 建立複製與高使用性案例

Arcserve RHA 會在使用者定義的案例內容中保護伺服器。「案例」由一組內含下列項目的定義集所組成，是作業的基本單元：

- 要保護的應用程式或資料庫伺服器類型。
- 資料保護解決方案的類型。
- 特殊工作，如 **Assured Recovery** 的完整性測試。
- 主要和複本主機的連線詳細資訊。
- 位於主要和複本，而且將複製的目錄、子目錄、資料庫和檔案。
- 可設定的案例內容以及主要和複本主機，其可影響不同的設定和作業，例如，同步方法、複製模式、多工緩衝大小、報告和事件處理規則及其他項目。
- 復原和切換/容錯移轉參數。

每一個案例會定義一個複製樹狀目錄，可設定從主要伺服器到任何數量之指定複本伺服器的資訊流動。它會建立資料復原程序及切換參數(如果適當)。您可以配置、新增或移除案例的伺服器，以及選取或修改目錄。如此便能夠在任何網路(不論大小)上，簡單且完整地控制複製程序。每一個案例都會儲存為 XML 檔案。本節將說明如何建立下列項目：案例群組、同時使用 [案例建立精靈] 和範本案例，以及案例範本。

本節包含下列主題：

建立檔案伺服器複製案例	64
如何建立 Arcserve Central Host-Based VM Backup 案例	72
建立新的檔案伺服器 HA 案例	82
使用案例群組	88
如何使用範本	96
管理使用 NAT 裝置的主機	102

建立檔案伺服器複製案例

下列程序將示範一般的檔案伺服器複製案例的建立。如需包含為特定應用程式 (如 Exchange 或 SQL Server) 量身訂做的案例的詳細指示，請參閱適當的《Arcserve RHA 作業指南》。

請採取以下步驟：

1. 開啟 [管理員]。從 [案例] 功能表按一下 [新增]，或者從 [標準] 工具

列按一下 [新增]  按鈕。

[案例建立精靈] 的 [歡迎使用] 畫面隨即顯示。



[歡迎使用] 畫面讓您能夠建立案例，並將新案例指派給案例群組。從 [歡迎使用] 畫面，您可以直接建立或從範本建立案例，或者建立範本。如需建立範本的詳細資訊，請參閱 [使用範本](#) 主題。

附註：若要在建立案例時存取其他 [管理員] 功能，請縮小 [案例建立精靈]。[案例建立精靈] 屬於 [案例檢視]。如果您切換檢視，則精靈會自動最小化。

2. 選取所需的選項，如下所示：

- a. 選取 [建立新的案例]。
- b. 將案例指派給「案例」群組，或者輸入名稱來建立 [群組]。
- c. 按 [下一步]。

[選取伺服器與產品類型] 畫面即開啟。

此畫面會根據您擁有授權 Arcserve RHA 的方式，來列出支援的應用程式和可用的產品類型。

3. 選取所需的 [伺服器]、[產品類型]、[整合] 選項，如下所示：

- a. 從 [選取伺服器類型] 清單，按一下 [檔案伺服器]。如需剩餘伺服器類型的詳細資訊，請參閱適當的《作業指南》。
- b. 從 [選取產品類型] 清單，按一下 [複製與資料復原案例 (DR)]。如需 High Availability 案例 (HA) 的詳細資訊，請參閱 [建立新的檔案伺服器 HA 案例](#) 主題。
- c. 視需要選取 [Assured Recovery 的完整性測試]。如需適用於 Assured Recovery 的完整性測試的詳細資訊，請參閱 [檔案伺服器 Assured Recovery](#) 主題。
- d. 從 [整合選項] 清單中，選取以下其中之一：

無

表示您希望建立這個案例且不與 Arcserve 產品整合。按 [下一步]。

Arcserve Backup

表示這個案例使用 Arcserve Backup 以備份 RHA 複本。

輸入備份伺服器名稱。按 [下一步]。

附註：如需有關備份的詳細資訊，請參閱位於 *Arcserve Backup* 總目錄上的《Backup 管理指南 Arcserve》。

[主要與複本主機] 畫面即開啟。



在此畫面中，請指定要保護的主機 (主要) 及保有複製資料的主機 (複本)。

4. 選取所需的主要與複本主機，如下所示：
 - a. 在 [案例名稱] 欄位中，接受預設名稱或輸入一個唯一的名稱。
 - b. 在 [主要主機名稱/IP] 欄位中，輸入主要伺服器的主機名稱或 IP 位址。這個伺服器是來源伺服器。使用 [瀏覽] 按鈕來尋找某部主機。
 - c. 在 [複本主機名稱/IP] 欄位中，輸入複本伺服器的主機名稱或 IP 位址。這個伺服器是目標伺服器。使用 [瀏覽] 按鈕來尋找某部主機。若要在案例中包含其他複本，請在此處輸入第一部或最上游伺服器的詳細資料。當您完成建立案例的精靈時，可以手動輸入其他複本伺服器。請參閱 [新增其他複本伺服器](#) 主題。
 - d. 在 [連接埠] 欄位中，接受預設埠號 (25000)，或輸入主要與複本的新埠號。
 - e. (選用) 若要蒐集關於精確寬頻使用量與壓縮比率基準的統計資料，而不需實際複製資料，請啟用 [評估模式] 選項。如果您選取此選項，便不會進行複製，但會在完成評估程序之後提供報告。針對此範例，請勿啟用此選項。

- f. (選用) 啟用 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 選項，驗證引擎是否已安裝在指定的主要與複本主機上並且正在執行中。如果您指定的主機上並未安裝引擎，則可使用此選項，從遠端將引擎安裝至一部或兩部主機上。針對此範例，請啟用此選項。
- g. 按 [下一步]。

如果您已啟用 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 選項，即會開啟 [主機驗證] 畫面。軟體會驗證在上一個畫面中指定的主要與複本主機是否存在及是否連線。驗證連線之後，軟體會檢查各部主機上是否已安裝引擎。如果您以不同於遠端主機的使用者憑證登入到 [管理員]，[伺服器狀態] 將變成 [未連線]。接著，會提示您為每部選取的主機輸入使用者憑證。輸入完成之後會重新進行驗證。



5. 從 [主機驗證] 畫面，使用 [目前的版本] 欄來檢查所選主機上是否已安裝引擎。

請執行下列其中一個動作：

- 若 [已安裝] 指示出現在這兩列的 [伺服器狀態] 欄下方，您便可移至下一頁。

- 若出現 [已安裝] 指示，但版本與您使用的「控制服務」版本不同，請安裝目前的版本。
- 若出現 [未安裝] 指示，請安裝 [引擎]。按一下 [安裝]，在選取的主機上安裝 [引擎]。您可以同時在兩部主機上安裝引擎。按一下伺服器並按一下 [安裝]。

按一下 [安裝] 之後，系統便會提示您輸入 [Arcserve RHA 引擎] 服務帳戶憑證：

- 針對複製案例，本機管理員 (本機系統) 身分就已足夠。
 - 針對叢集 (包括複製案例)，您需要在與「叢集服務」帳戶相同的帳戶下執行。
 - 針對 HA 案例，您必須在 Active Directory 環境中具有網域管理權限的帳戶下執行，或是工作群組環境中具有本機管理權限的帳戶下執行。
- a. 等待安裝完成且引擎版本號碼出現在 [目前的版本] 欄中。
 - b. 按 [下一步]。

[主要根目錄] 畫面隨即開啟。

此畫面會顯示主要伺服器上的目錄和檔案。這些目錄和檔案是可以複製和保護的資料。此軟體會自動將具有共同路徑的資料彙總到同一個目錄中。

當您選取主要與複本的根目錄時，根目錄加上子目錄名稱的總字元長度不得超過 1024 個位元組。

6. 從 [主要根目錄] 畫面，按一下要從主要複製到複本的目錄和檔案的核取方塊來加以選擇。您可以藉由清除資料夾和檔案的核取方塊，來將其排除。

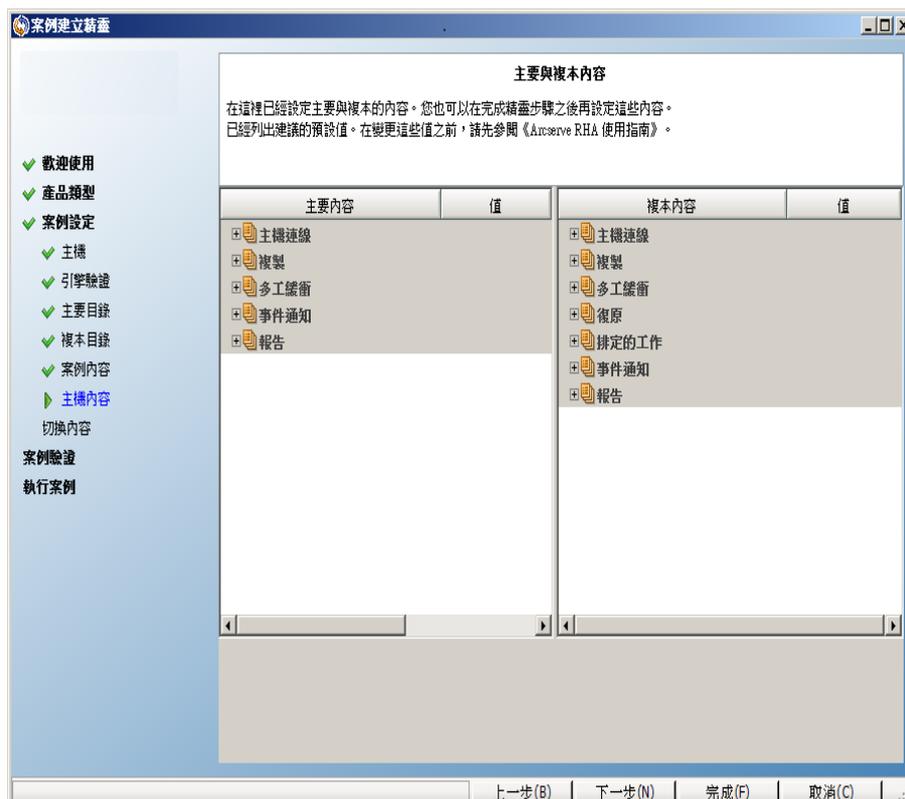
當您選取左側的磁碟機或目錄時，此軟體即會在右側顯示其內容。如需詳細資訊，請參閱 [篩選主要目錄檔案](#)。

唯有在開始執行引擎之前先將這些檔案新增到主要伺服器，複製裝載點才會成功。如果您在引擎執行時將裝載點加入主要根目錄中，則系統不會報告任何錯誤，也不會開始複製。在此情況下，請重新啟動引擎來初始複製。

7. 按 [下一步]。[複本根目錄] 畫面開啟。
接受預設值或鍵入新的目錄名稱。
8. 按 [下一步]。[案例內容] 畫面開啟。



9. 從 [案例內容] 畫面，配置會影響整個案例的內容。針對此範例，只需接受預設值。您也可以從精靈外部設定這些內容。如需配置案例內容的詳細資訊，請參閱 [配置案例內容](#) 主題。按 [下一步]。[主要與複本內容] 畫面即開啟。



10. 從 [主要與複本內容] 畫面，配置與主要或複本主機相關的內容。針對此範例，只需接受預設值。如需詳細資訊，請參閱 [配置主要或複本伺服器內容](#) 主題。

在變更任何 [多工緩衝] 內容之前，請先檢閱 [多工緩衝資訊]。

按 [下一步]。等待 [案例驗證] 畫面開啟。

11. 軟體將驗證新案例並檢查參數，以確保複製成功。一旦驗證完成之後，即會開啟畫面，顯示任何問題和警告。即使有顯示警告，此軟體仍允許您繼續進行作業。請先解決任何警告以確定軟體可正常運作。

解決所有錯誤和警告之後，再按 [下一步]。[案例執行] 畫面隨即開啟。

12. 執行案例會初始資料同步程序。請選取 [立即執行] 立即開始同步，或選擇 [完成]，儲存案例配置並讓您稍後再初始同步。

附註：同步可能需要一些時間，根據資料大小和網路頻寬而定。視需要選取 [離線同步]。如需詳細資訊，請參閱 [同步方法](#) 主題。

如果選取 [立即執行]，軟體會在同步完成時通知您。現在即時複製正在進行，而且複製案例會呈現作用中狀態。

隨即會產生同步報告。若要檢視報告，請參閱 [檢視報告](#) 主題。

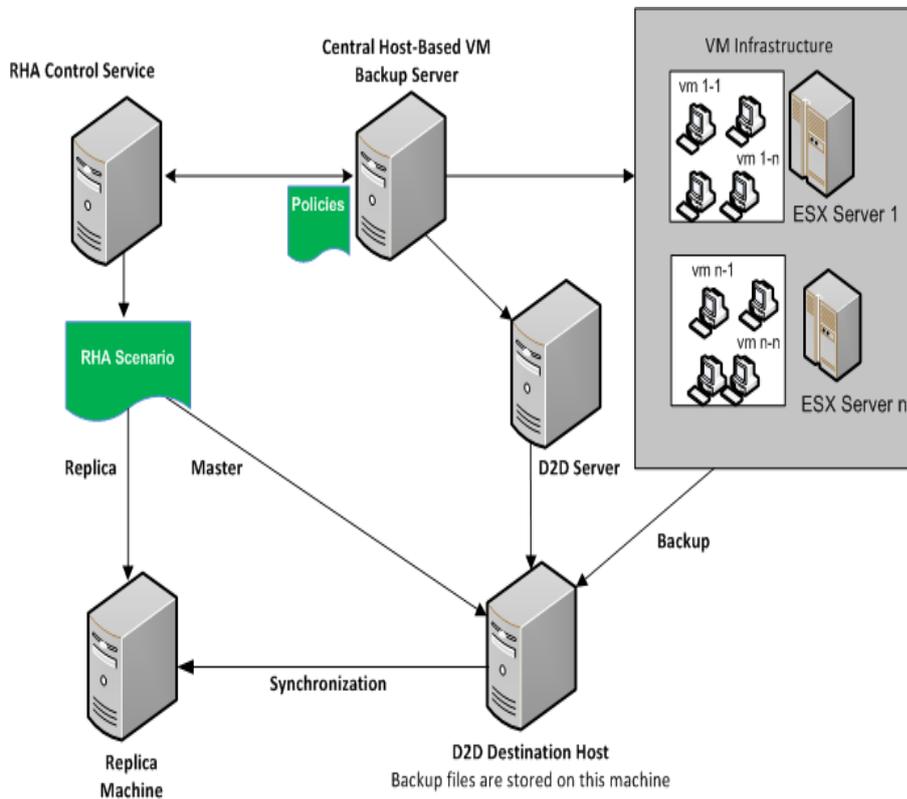
建立 Arcserve D2D 案例的注意事項

您將 Arcserve D2D 選取為案例類型時，請考量下列限制和建議事項：

- 當 D2D 目標變更，而您將 Arcserve RHA 案例更新為新目標時，複本上的舊工作階段會在同步後遺失。工作階段會遺失是因為新的 D2D 目標上沒有那些舊工作階段。
- 若 D2D 目標是本機磁碟，請驗證 Arcserve RHA Arcserve 多工緩衝是設定為未受 D2D 保護的磁碟區。否則，Arcserve D2D 將會備份 Arcserve RHA 多工緩衝中儲存的日誌檔。

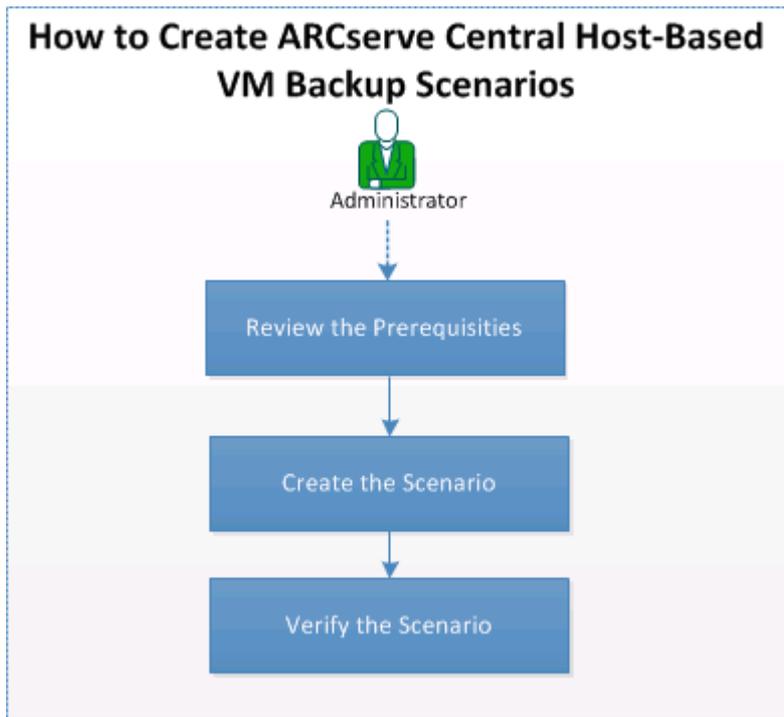
如何建立 Arcserve Central Host-Based VM Backup 案例

下圖說明包含 RHA、D2D 與 Host-Based VM Backup 的安裝設定。



若要保護多個備份檔案 (這些檔案是由 Arcserve D2D 所建立的), 您需建立 **Central Host-Based VM Backup** 案例。請指定 Arcserve Host-Based VM Backup 伺服器憑證, 然後從 D2D 主機伺服器中選取虛擬機器。

下圖說明建立 Arcserve Central Host-Based Backup 案例的程序。



執行下列工作以建立 Arcserve Central Host-Based Backup 案例：

1. [檢閱先決條件](#)
2. [建立案例](#)
3. [驗證案例](#)

檢閱先決條件

建立 Arcserve Central Host-Based VM Backup 案例前，請確定您已檢閱下列先決條件：

- 您已安裝 Arcserve D2D，並已設定備份環境。如需 Arcserve D2D 的相關資訊，請參閱 《*Arcserve D2D 使用者指南*》。
- 您已設定 Arcserve Central Host-Based VM Backup (HBBU) 且 Central Host-Based VM Backup 伺服器可以存取 D2D 伺服器。如需有關 Arcserve Central Host-Based VM Backup 的資訊，請參考 《*Arcserve Central Host-Based VM Backup 使用者指南*》。
- 您知道如何建立 RHA 檔案伺服器案例。

建立案例

您可以在希望複製 Arcserve 建立的備份檔時，建立 Central Host-Based VM Backup 整合案例。

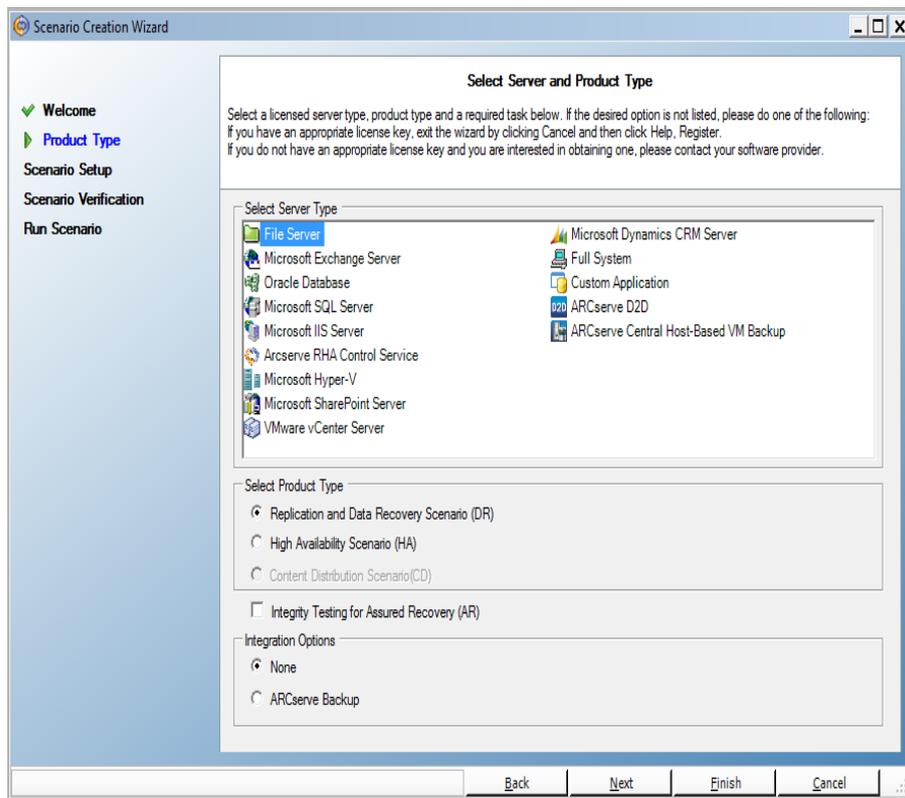
請採取以下步驟：

1. 開啟 [管理員]。從 [案例] 功能表按一下 [新增]，或者從 [標準] 工具列按一下 [新增] 按鈕。

[案例建立精靈] 的 [歡迎使用] 畫面隨即顯示。

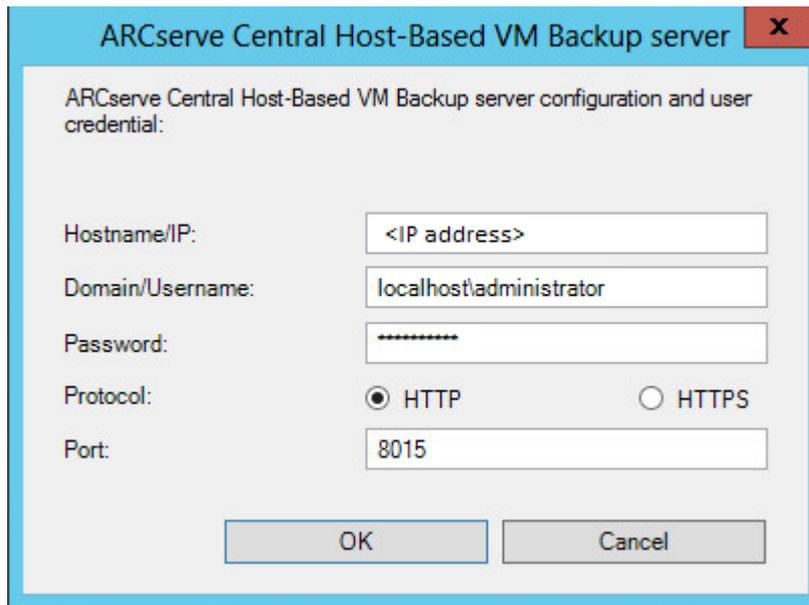
2. 選取 [建立新的案例]。

[選取伺服器與產品類型] 畫面即開啟。



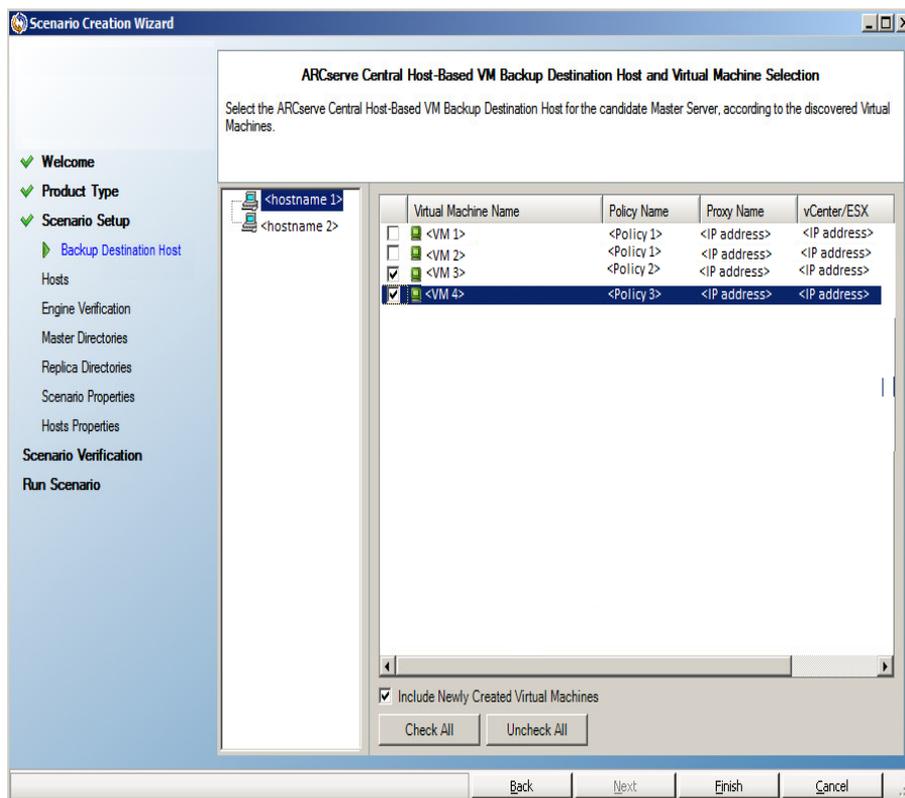
3. 選取以下選項，然後按 [下一步]。
 - a. 伺服器類型：Arcserve Central Host-Based VM Backup。
 - b. 產品類型：複製與資料復原案例 (DR)。
 - c. 整合選項：無。

[Arcserve Central Host-Based Backup 伺服器憑證] 對話方塊即開啟。



4. 輸入 Central Host 伺服器憑證，然後按一下 [確定]。根據您在步驟 3 輸入的資料將顯示伺服器名稱。

[Arcserve Central Host-Based VM Backup 目標主機與虛擬機器選擇] 畫面隨即開啟。



Arcserve RHA 連線至 Central Host-Based Backup 伺服器以取得原則，並顯示備份目標主機與其虛擬機器。

5. 選取主機名稱並選取您要保護的虛擬機器。

包含新建的虛擬機器：指定當您執行這個案例時，在主要主機備份資料夾中的所有子資料夾都將被複製。任何新建的 VM 備份資料夾也都會被複製。指定未核取 VM 的資料夾會被排除。那些資料夾已標示為排除資料夾。如果您不選取這個選項，則只會複製已選取的備份資料夾。

當您執行此案例時，就會複製所選虛擬機器的備份檔。這些是 Arcserve D2D 建立的備份檔。

6. 輸入下列主要與複本伺服器的詳細資料：

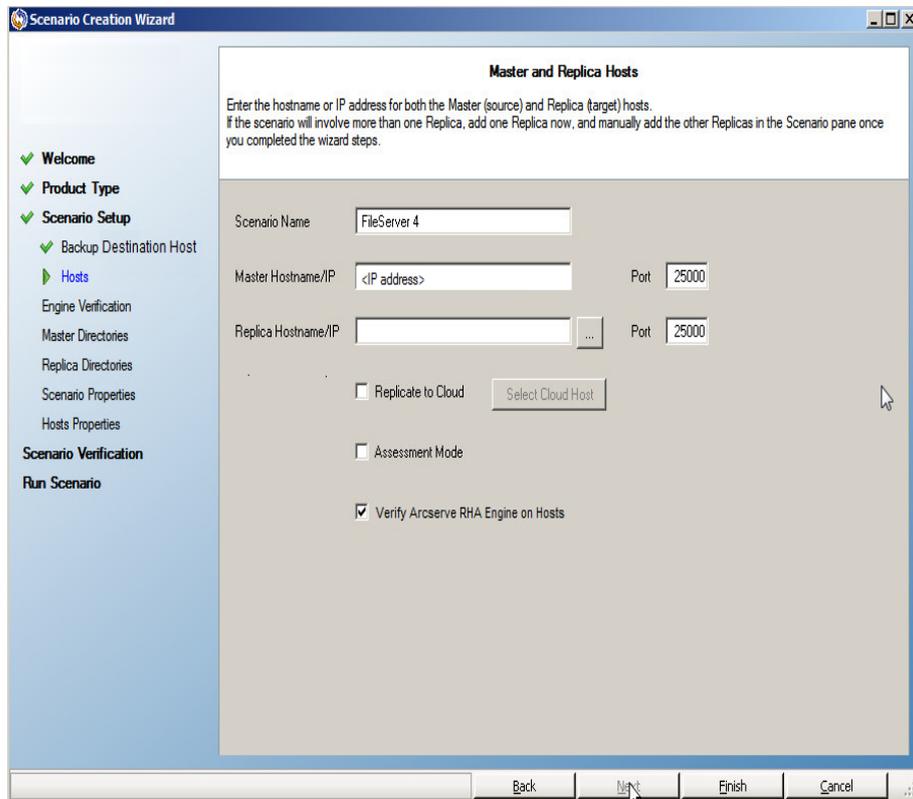
案例名稱：接受預設名稱或輸入唯一的名稱。

主要主機名稱/IP：根據您的主機名稱選項自動顯示。

複本主機名稱/IP：輸入複本伺服器的主機名稱或 IP 位址。這個伺服器是目標伺服器。使用 [瀏覽] 按鈕來尋找某部主機。

連接埠：接受預設埠號 (25000)，或輸入主要與複本伺服器的新埠號。

Arcserve(選用) 驗證主機上的 RHA 引擎：驗證引擎是否已安裝在指定的主要與複本主機上並且正在執行中。



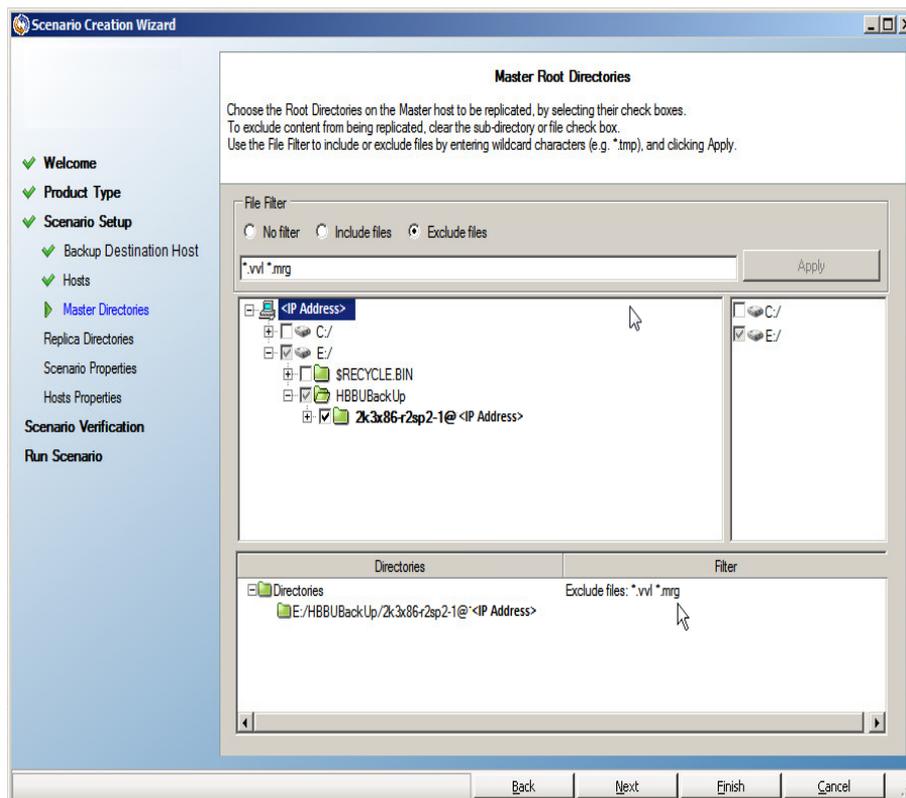
7. 按 [下一步]。

[引擎驗證] 畫面隨即開啟。

如果您已啟用 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 選項，即會開啟 [主機驗證] 畫面。軟體會驗證在上一個畫面中指定的主要與複本主機是否存在及是否連線。

8. 按 [下一步]。

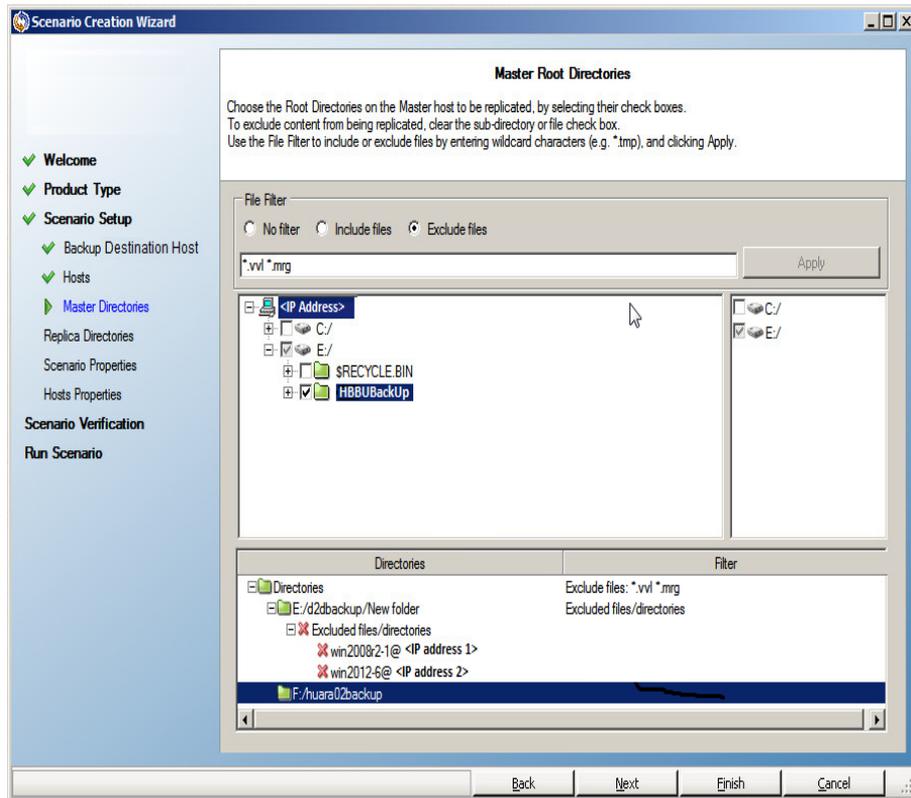
[主要根目錄] 畫面隨即開啟。



RHA 引擎會搜索所選虛擬機器的備份資料夾。系統會自動選取這些備份資料夾。

附註：這些資料夾是 Arcserve D2D 所建立的備份資料夾。

當您在 [Arcserve Central Host-Based VM Backup 目標與虛擬機器選擇] 畫面中選取 [包含新建的虛擬機器] 時，主要備份資料夾將被選取供備份之用，且排除的資料夾將列於篩選器窗格中。



9. 按 [下一步]。

[複本根目錄] 畫面開啟。

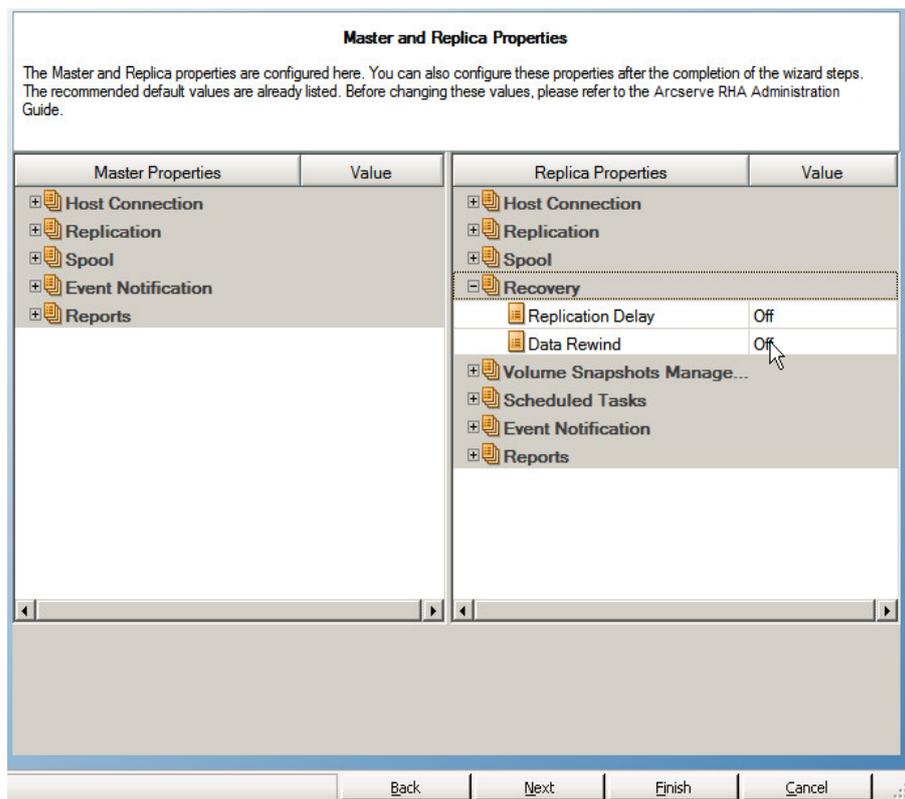
10. 接受預設值，然後按 [下一步]。

[案例內容] 畫面開啟。

11. 配置會影響整個案例的內容。針對此範例，只需接受預設值。您也可以從精靈外部設定這些內容。如需配置案例內容的詳細資訊，請參閱 [配置案例內容](#)。

12. 按 [下一步]。

[主要與複本內容] 畫面即開啟。



13. 配置與主要或複本主機相關的內容。針對此範例，只需接受預設值。如需如何設定主要與複本內容的相關資訊，請參閱 [設定主要或複本伺服器內容](#)。

14. 按 [下一步]。

[案例驗證] 畫面即開啟。

軟體將驗證新案例並檢查參數，以確保複製成功。驗證完成後會開啟畫面，顯示任何問題和警告。即使有顯示警告，此軟體仍允許您繼續進行作業。若有警告，請視需要加以解決。

15. 解決所有錯誤和警告之後，再按 [下一步]。

[案例執行] 畫面隨即開啟。

16. 選取 [完成]。

Arcserve serve Host-Based VM Backup 案例即順利建立。現在您可以執行這個案例並備份由 Arcserve D2D 建立的虛擬機器檔案。

驗證案例

Arcserve Central Host-Based VM Backup 案例建立後，會列示於 [RHA 管理員] 的 [案例] 檢視中。請驗證該案例列示於 [案例] 檢視中，且其詳細資料皆正確無誤。

建立新的檔案伺服器 HA 案例

開始進行此程序之前，請先閱讀 [\(IP 重新導向\)](#) 一節，並執行保護環境所需的先決條件步驟。如果您決定使用「移動 IP 重新導向」方法，則必須將新 IP 位址新增到「主要 NIC」，才能建立案例。

此程序會啟動精靈，引導您執行建立 HA 案例所需的步驟。不過，您也可以從精靈外部設定內容。

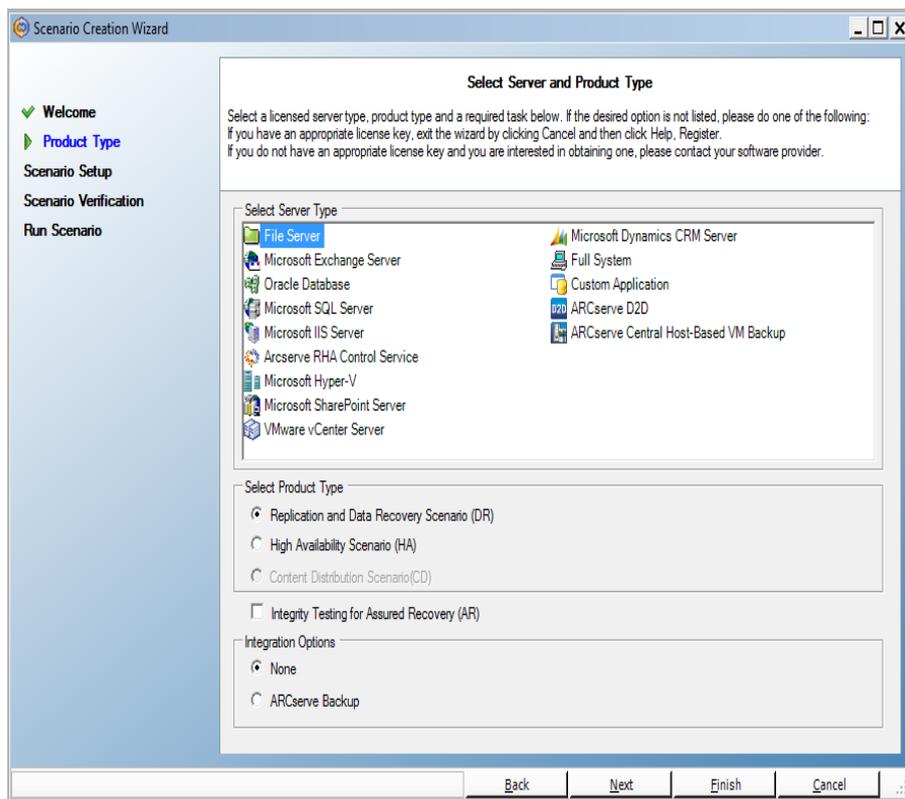
建立新的檔案伺服器 HA 案例

1. 開啟 [管理員]，並選擇 [案例]、[新增]，或按一下 [新增案例] 按鈕來啟動精靈。

[歡迎] 對話方塊開啟。

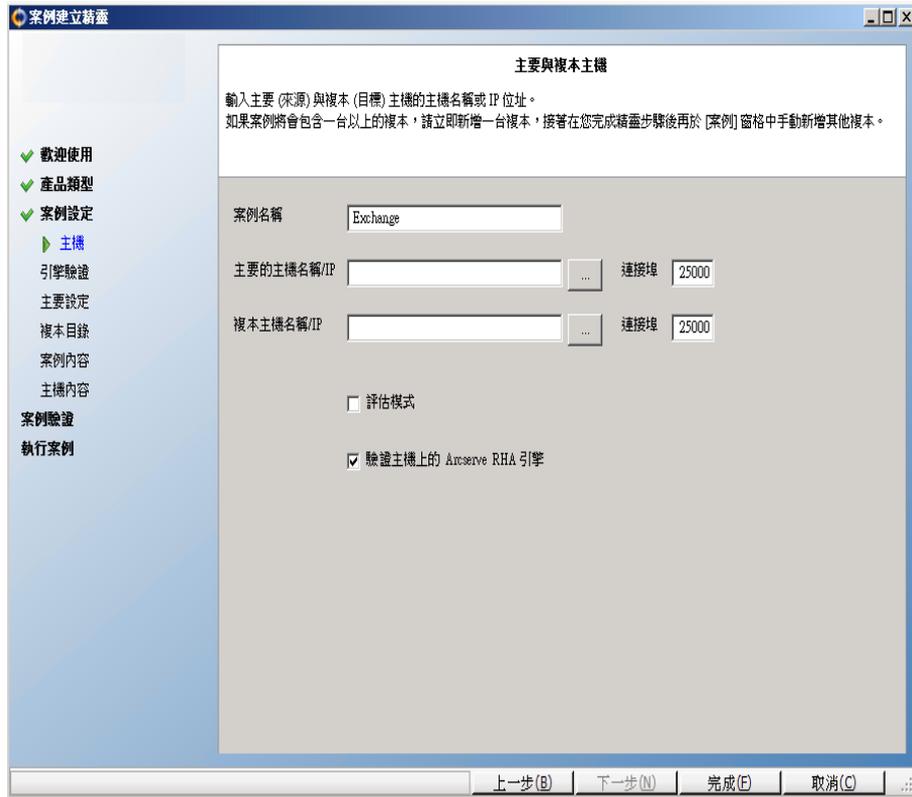
2. 選擇 [建立新的案例]，從清單選取 [群組] 然後按 [下一步]。

[選取伺服器與產品類型] 對話方塊隨即開啟。

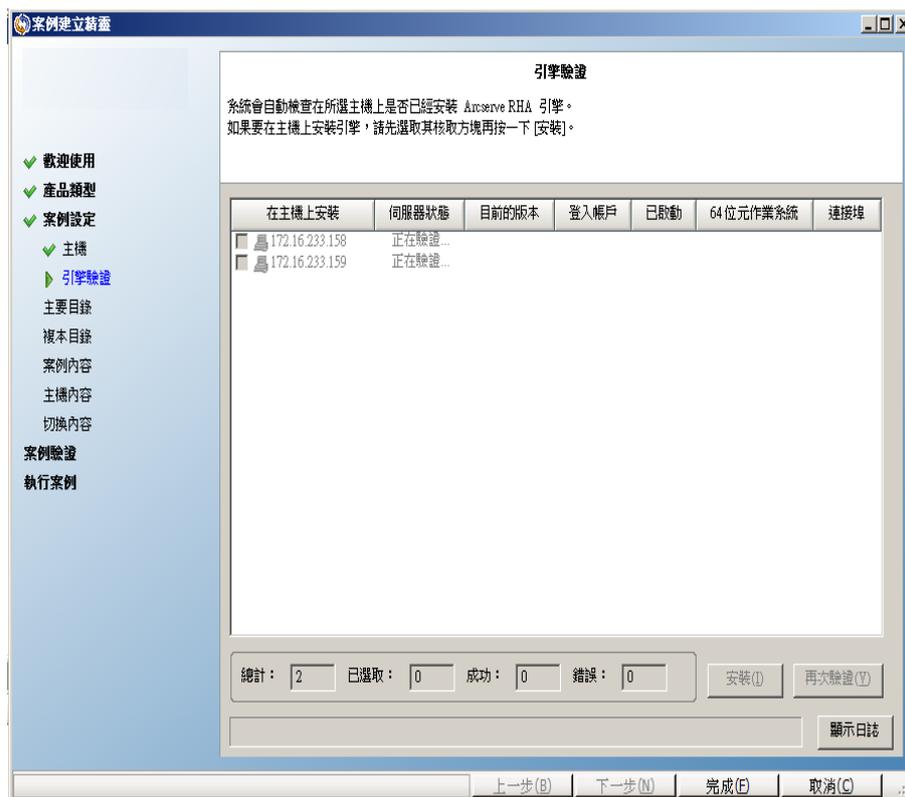


3. 選擇 [檔案伺服器]，[High Availability 案例 (HA)]，然後按 [下一步]。

[主要與複本主機] 對話方塊隨即開啟。



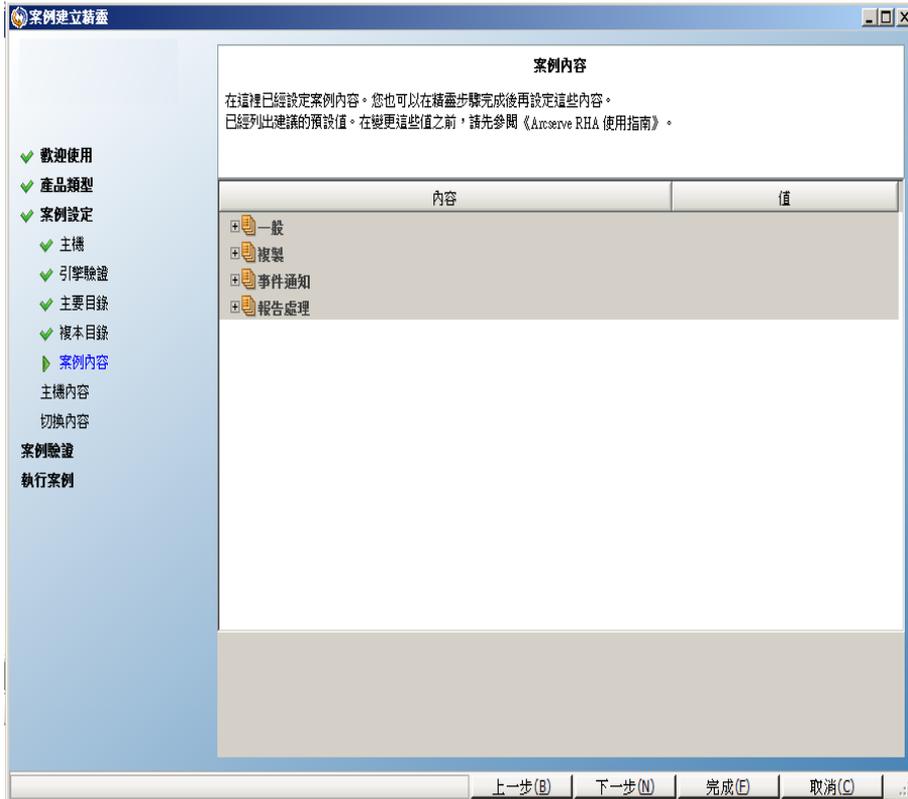
4. 輸入 [案例名稱]，並針對主要與複本伺服器輸入 [主機名稱] 或 [IP 位址] 及 [埠號]、確定 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 選項已啟用 (預設值)，然後按 [下一步]。



5. 等候引擎驗證完成，然後按 [下一步]。如果必要，請按一下 [安裝] 以升級其中一部 (或兩部) 伺服器上的引擎，然後再次 [驗證]。

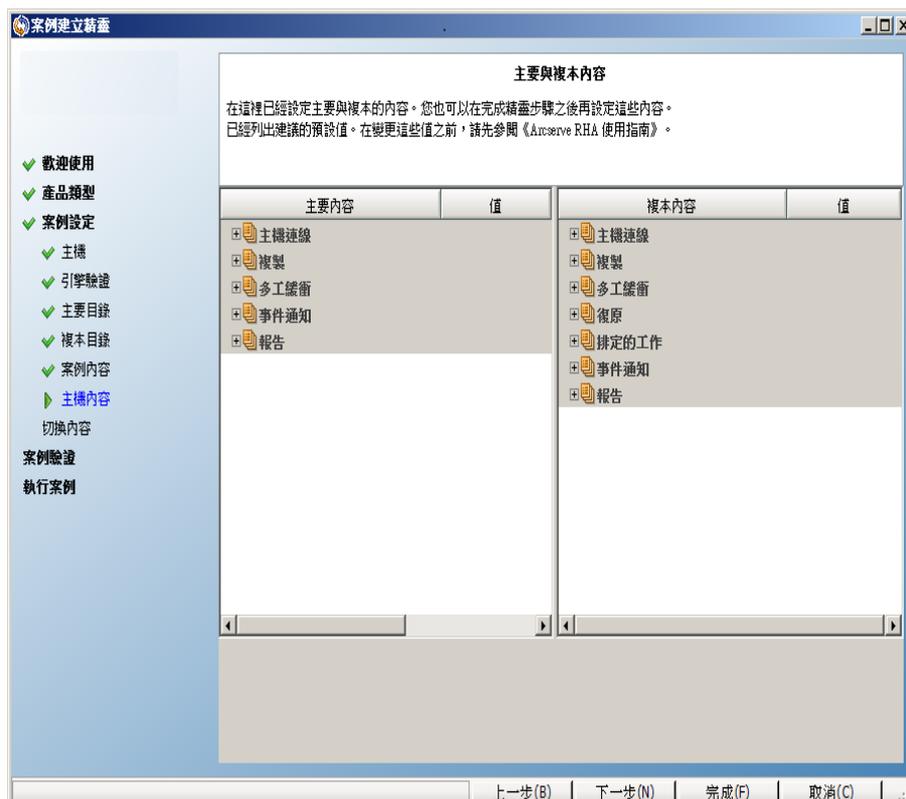
[主要根目錄] 對話方塊隨即開啟，其中會含有自動探索目錄之清單。根據預設，不會選取任何項目。展開資料夾，並選取要保護的資料。請注意，並非所有系統檔案皆可選取，且依預設會排除所有檔案。

6. 按 [下一步]。[複本根目錄] 畫面開啟。
接受預設的根目錄或鍵入新的名稱。
7. 按 [下一步]。[案例內容] 對話方塊隨即開啟。



8. 案例內容會控制整個案例。接受預設值，或者視需要設定新值。完成時按 [下一步]。您也可以從精靈外部設定這些內容。如需詳細資訊，請參閱 [配置案例內容](#) 主題。

[主要與複本內容] 對話方塊隨即開啟。

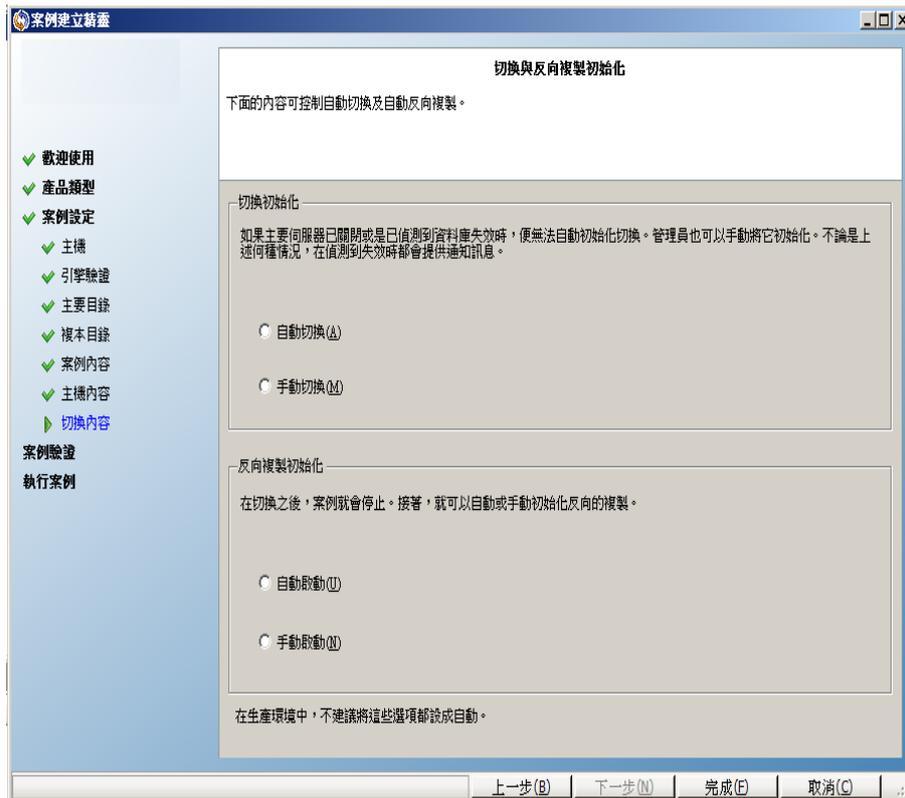


9. [主要與複本] 內容僅適用於主機伺服器。視需要接受預設值或變更值。按 [下一步]。

等候 [切換內容] 對話方塊擷取資訊。

10. 設定所需的「網路傳輸重新導向」方法，如「IP 重新導向」一節中所述。按 [下一步]。

[切換與反向複製初始化] 對話方塊隨即開啟。



11. 選擇想要的啟動選項。如果是「檔案伺服器」案例，請將反向複製初始化設定為手動。不建議使用 [自動]。如需詳細資訊，請參閱 [切换的考量事項](#)。按 [下一步]。

等候案例驗證完成。

12. 如果有列出錯誤或警告，應先加以解決再繼續。就緒時請按 [下一步]。

[案例執行] 對話方塊隨即開啟。

13. 按一下 [立即執行] 按鈕開始同步並啟動案例，或按一下 [完成] 稍後再執行案例。

使用案例群組

每個案例均已指派給名為「**案例**」的預設案例群組。您可以針對您建立的所有案例使用此群組，或者新增群組，根據您自己的準則來組織案例。案例群組會同時顯示於 [管理員] 和 [概觀頁面] 上。

在分散式伺服器環境中 (由資料庫伺服器、應用程式伺服器、Web 前端伺服器等數部伺服器所組成的環境)，您必須建立個別的案例來保護部署中的所有伺服器。若「運作中」檢查觸發容錯移轉，則只有受到影響的伺服器會容錯移轉到其複本。所產生的結果分割 (在失敗案例中，部份作業會套用到原本的主要伺服器，而其他作業則會套用到複本) 會導致效能問題。

案例群組讓您能夠將相關案例 (例如，分散式環境中保護所有伺服器的案例) 當成單一實體來管理。例如，針對分散式伺服器環境中的端對端保護，您可能必須利用一個 SQL 案例來保護資料庫元件，以及數個應用程式特定的案例來保護應用程式伺服器。案例群組讓您能夠在群組層級設定切換內容，而不是在個別伺服器層級上進行設定。

如需詳細資訊，請參閱 [啟用案例群組管理](#) 主題，以及適用於特定分散式伺服器應用程式的作業指南。

附註：針對 SharePoint Server 陣列，系統會自動處理案例群組建立。針對其他的分散式伺服器環境 (BlackBerry Enterprise Server、Microsoft Dynamics CRM)，您必須手動建立群組與案例。

後續步驟：

- [建立案例群組](#)
- [啟用案例群組管理](#)
- [執行案例群組](#)
- [停止案例群組](#)

建立案例群組

建立案例群組的方式有兩種：

- 在新案例的建立期間，透過[案例建立精靈](#)。
- 在建立案例之前，透過 [新增群組] 選項建立，如下所述。

附註：建議您預先規劃和建立要使用的案例群組。在將案例指派給特定群組之後，便無法再將它移動至其他群組。

建立新的案例群組

1. 從 [管理員] 的功能表中按一下 [案例]、[新增群組]，或者在 [標準] 工具列上按一下 [新增群組] 按鈕。

[新增群組] 資料夾隨即會新增至 [案例] 窗格。

2. 您可以使用滑鼠右鍵按一下群組並從快顯功能表選取 [重新命名] 來變更其名稱，或者按兩下目前的名稱並輸入新名稱來變更。

新的群組名稱會出現在下列位置：[案例] 窗格、[案例建立精靈] 中的 [群組] 下拉式清單，以及 [概觀頁面]。

附註：若未定義任何案例，[概觀頁面] 就不會出現空白的案例群組。

設定群組內容

在 Arcserve RHA 管理員 [內容] 索引標籤上，設定群組內容。

群組內容包括：

案例相依性

管理案例間的相依性。通常分散式應用程式包含多個各自獨立的元件/角色/伺服器。任何一個案例均可配置為依附一或多個案例，或將多個案例配置為依附單一案例。這些服務可以透過 [案例相依性] 內容處理。

切換設定

管理分散式群組中的切換設定。切換設定選項包括：

- 整個群組切換：若此選項已設定為 [開啟]，整個群組 (所有案例) 將在其中一個案例失敗且準備進行切換的情況下，一起自動切換。
- 失敗時觸發群組切換：單一失敗將觸發群組切換。按預設，所有案例均可觸發群組切換，您可以將一些較不重要的案例配置為 [關閉]。
- 執行案例切換設定：這個選項決定案例是否應執行其自有的切換設定。

案例可用性組合

分散式應用程式可將兩個或更多伺服器配置為提供相同的服務，以改善可用性或效能。當一個伺服器當機時，其他伺服器可繼續運作並提供服務。Arcserve RHA 管理分散式應用程式的伺服器/案例時，將使用 [案例可用性組合]。

如果兩個案例配置在相同的 [案例可用性組合] 中，則只有兩個案例均失敗時，才會啟動群組切換。如果只有一個選項失敗，將不會叫用這個功能。

附註：相同的群組可以擁有一或多個 [案例可用性組合]，但一個案例不能配置在兩個不同的組合中。

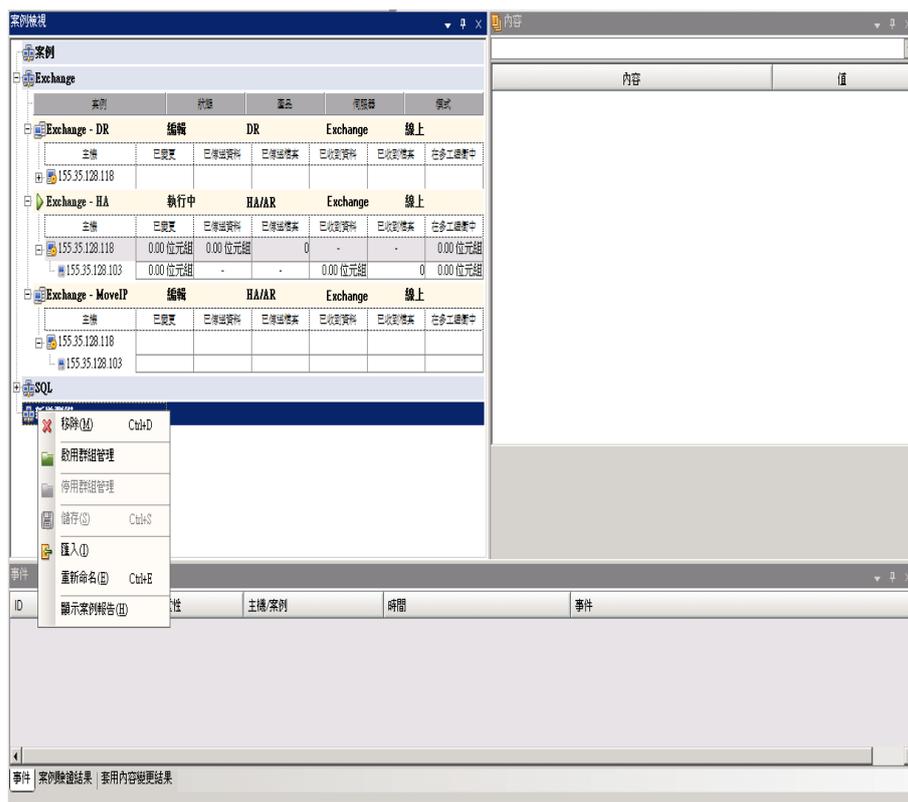
啟用案例群組管理

[案例群組管理] 讓您能夠將相關的 HA 案例當成單一實體來管理。您可以配置切換，如此，當其中一部伺服器失敗時，案例群組中的所有伺服器便可同時切換，以減緩[資料分割問題](#)。[案例群組管理] 只適用於高可用性案例。

附註：針對 SharePoint Server 陣列案例，群組建立和集中案例管理均會在案例建立期間自動啟用。如需詳細資訊，請參閱《SharePoint Server 作業指南》。針對所有其他分散式環境，您必須手動建立所需的案例、將案例指派給相同群組，並啟用群組管理。

若要啟用案例群組管理

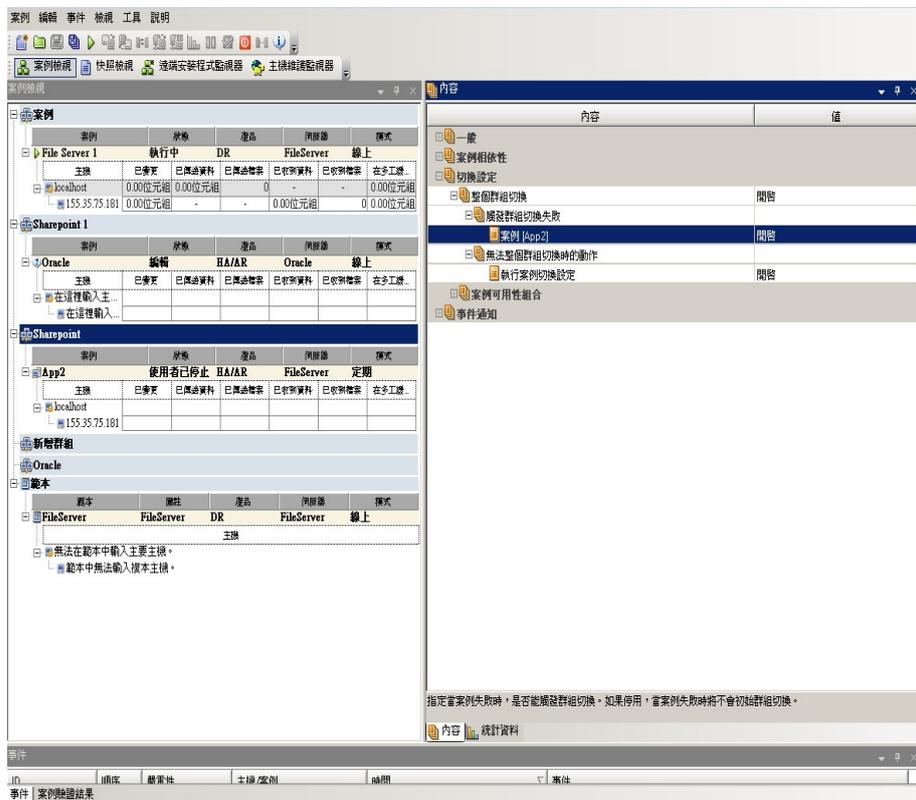
1. 從 [管理員] 中，使用滑鼠右鍵按一下要集中管理的案例群組所用的名稱。
2. 從捷徑功能表中，按一下 [啟用案例群組管理]。



確認訊息隨即出現。按一下 [確定] 繼續。

3. 按一下 [內容] 索引標籤，然後展開 [切換設定] 內容群組。
4. 若要將整個群組視為單一實體進行切換，請將 [整個群組切換] 內容設定為 [開啟]。

- 展開 [觸發群組切換失敗] 內容，並針對應在失敗時觸發切換的群組中的每個案例，將值設定為 [開啟]。



- 展開 [案例可用性組合] 內容。若此內容中所列的所有伺服器都失敗，則整個群組便會切換。新增要監視的案例群組名稱，然後在將觸發群組切換的該群組中選取案例。

案例 編輯 事件 檢視 工具 說明

案例檢視 內容

案例	狀態	產品	保護器	模式
File Server 1	執行中	DR	FileServer	線上
主機				
bosahost	已保護資料	0.00位元組	0.00位元組	0.00位元組
155.35.75.181	0.00位元組	-	-	0.00位元組

案例	狀態	產品	保護器	模式
Oracle	編輯	HA/AR	Oracle	線上
主機				
在這裡輸入主...	已保護資料	已保護資料	已保護資料	已保護資料
在這裡輸入...				

案例	狀態	產品	保護器	模式
App2	使用者已停止	HA/AR	FileServer	定期
主機				
bosahost	已保護資料	已保護資料	已保護資料	已保護資料
155.35.75.181				

程序	備註	產品	保護器	模式
FileServer	FileServer	DR	FileServer	線上
主機				
無法在範本中輸入主要主機。				
範本中無法輸入版本主機。				

內容	值
一般	
案例相依性	
切換設定	
整群組切換	關閉
觸發群組切換失敗	關閉
案例 [App2]	關閉
無法整群組切換時的動作	
執行案例切換設定	關閉
案例可用性組合	
案例設定	名稱
案例名稱	App2
案例設定	[選擇案例]
案例名稱	App2
案例設定	[選擇案例]
案例名稱	[選擇案例]
事件通知	

選取應該在同一個「案例可用性組合」的案例。可按下 [刪除] 按鈕將案例自組合中移除。注意：任何案例都不能配置在多個組合中。

內容 統計資料

事件

ID	描述	嚴重性	主機/案例	時間	事件
事件	案例驗證結果				

執行案例群組

您必須等到 Arcserve RHA 在群組中執行每個案例的預先執行驗證之後，才能執行案例群組。群組中的每個案例都必須通過群組的驗證才能執行。

如需詳細資訊，請參閱 [執行複製程序](#)。

執行案例群組

1. 成功執行預先執行驗證時，按一下 [立即執行] 來執行整個群組。
[執行] 對話方塊即開啟。
2. 選擇同步方法，然後按一下 [確定]。根據預設，群組的同步方法已設定為使用針對其中每個個別案例所選取的方法。或者，您可以將某個方法套用到所有案例。

群組中所有案例的狀態隨即變更為 [執行中]。

停止案例群組

若要新增或移除案例，必須停止目前正在執行的群組。若要停止群組，必須停止該群組中的所有案例。針對每個案例，依序在 [管理員] 工具列上按一下 [停止]。停止案例時不會記錄任何失敗。

如需詳細資訊，請參閱 [停止複製](#)。

如何使用範本

範本是功能強大的工具，可為您自己的環境自訂 Arcserve RHA。許多應用程式都允許修改個別參數的預設值。可能的範例有 Microsoft Word 中新文件內所使用的預設字型，或者郵件用戶端應用程式中新郵件的預設簽名。範本會更進一步地採用此概念。

與其提供修改單一全域預設值的方法，範本提供了建立整個案例的功能，可用來做為未來新案例的起點。這些特殊的範本案例包含實際案例的所有參數，且除了清楚地套用到特定、獨立案例的參數外 (例如主要及複本伺服器的主機名稱)，其餘參數都可以修改。

範本優於一組全域預設值的第二個重要優點是，範本允許針對不同案例類型建立不同的預設值組。例如，適用於 Exchange Server High Availability 案例的預設值不會與適用於檔案伺服器複製案例的預設值完全相同。利用範本，您可以建立預設設定，並針對 IT 環境所需的每個案例類型個別維護這些設定。

本節包含下列主題：

- [建立新的範本](#)
- [使用現有範本建立新案例](#)

建立新的範本

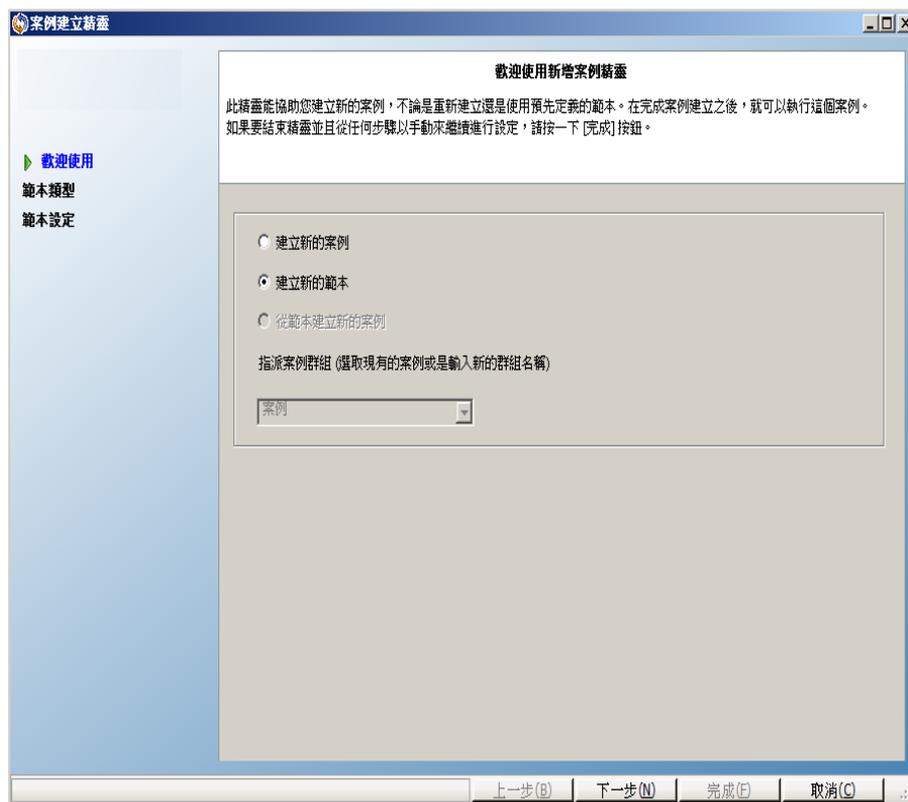
要建立和使用範本相當容易，而且範本的建立程序基本上類似新案例的建立程序。不過，由於範本未與任何實際的伺服器相關聯，所以可能無法輸入部份值，例如主要及複本伺服器的主機名稱或 IP 位址。此外，雖然可以在 [目錄] 索引標籤上輸入預設資料夾路徑，但必須是以明確方式輸入，而非透過檔案瀏覽器輸入。

所有範本都會自動儲存於 [案例] 窗格上的 [範本] 資料夾中。至少需要建立一個範本，此資料夾才會出現在 [案例] 窗格中。

建立新的範本

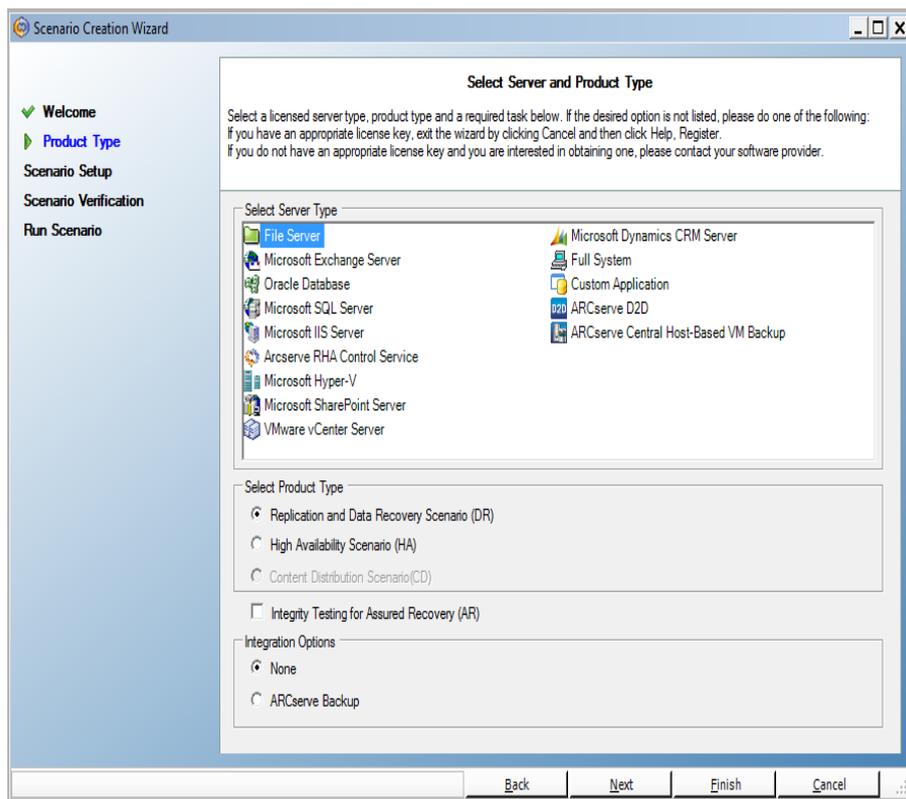
1. 開啟 [案例建立精靈]，方法是按一下 [標準] 工具列上的 [新增]  按鈕，或從 [案例] 功能表中選取 [新增]。

[案例建立精靈] 隨即開啟。



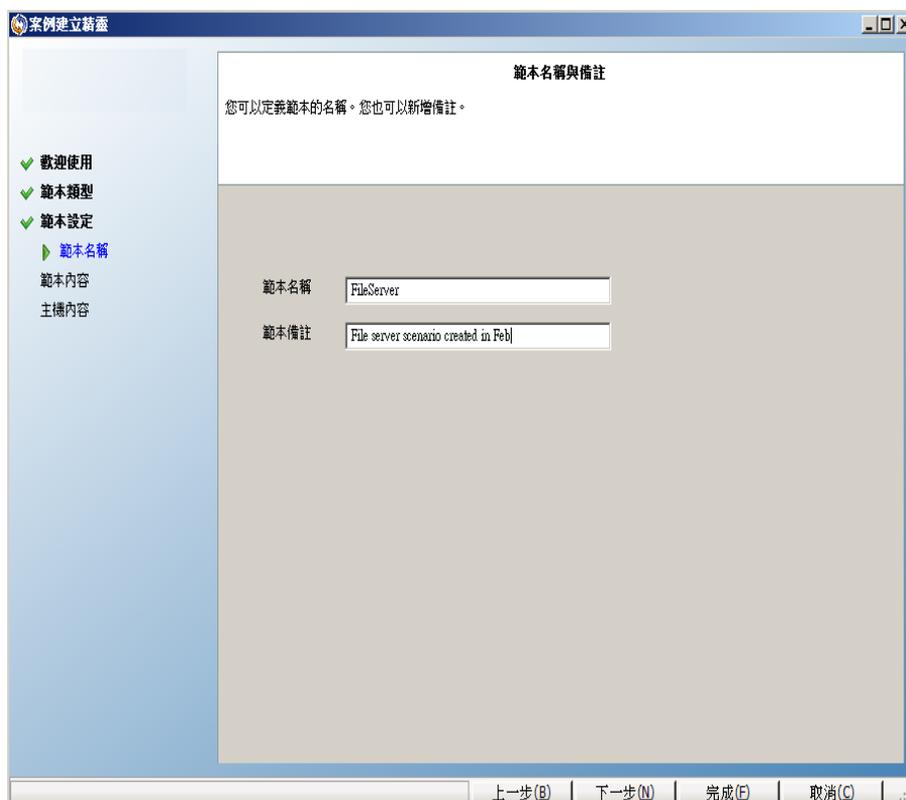
2. 選取 [建立新的範本] 選項按鈕，然後按 [下一步]。

[選取伺服器與產品類型] 頁面隨即開啟。

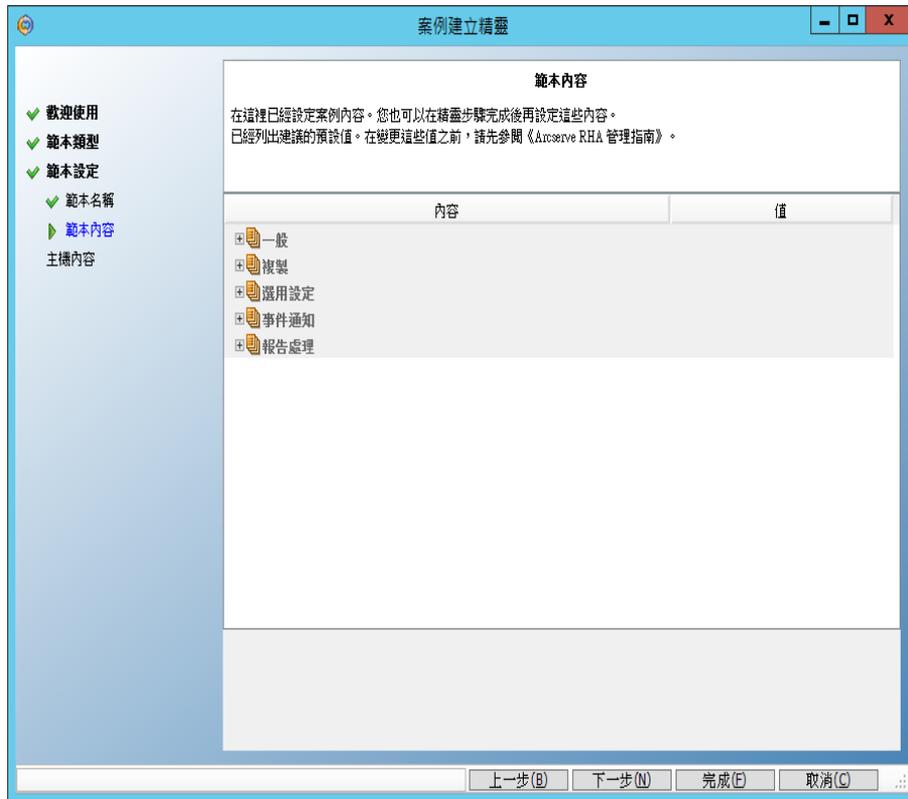


3. 選取必要的案例選項，然後按 [下一步]。

[範本名稱與備註] 頁面隨即開啟。



4. 提供範本的名稱和說明。
5. 按 [下一步]。[範本內容] 頁面隨即開啟。



6. 從這個步驟開始，精靈頁面會與[建立新案例](#)時所使用的頁面類似。按照精靈指示，繼續定義範本。

使用現有範本建立新案例

使用範本建立新案例，您就不必個別配置每個必要的案例。當您在使用其中一個現有範本時，系統會利用從該範本取得的所有參數值來建立新案例。

附註：儲存範本之後，才能從該範本建立案例。變更範本中的參數值不會變更先前從該範本建立的案例參數值。

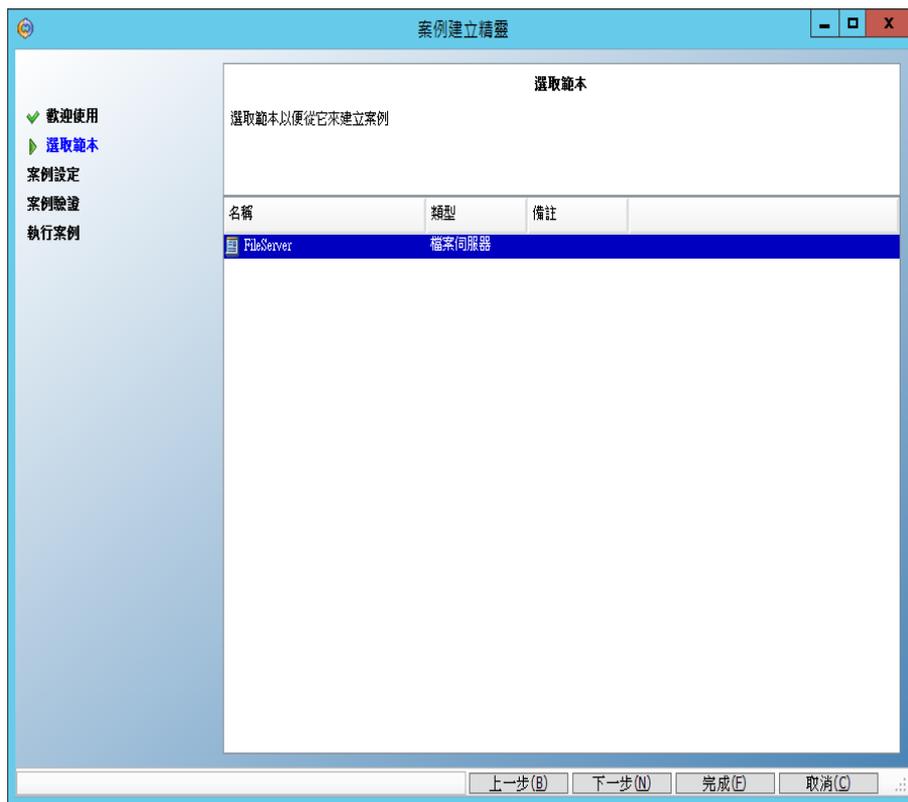
使用現有範本建立新案例

1. 開啟 [案例建立精靈]，方法是按一下 [標準] 工具列上的 **[新增]**  按鈕，或從 [案例] 功能表中選取 [新增]。

[案例建立精靈] 隨即開啟。

2. 選取 [從範本建立新的案例] 選項按鈕，並將新案例指派給群組。然後按 [下一步]。

[選取範本] 頁面隨即開啟，並顯示可用範本的清單。



可用範本會出現在此頁面上。

3. 選取最適合您需求的範本，然後按 [下一步]。

[主要與複本主機] 頁面隨即開啟。

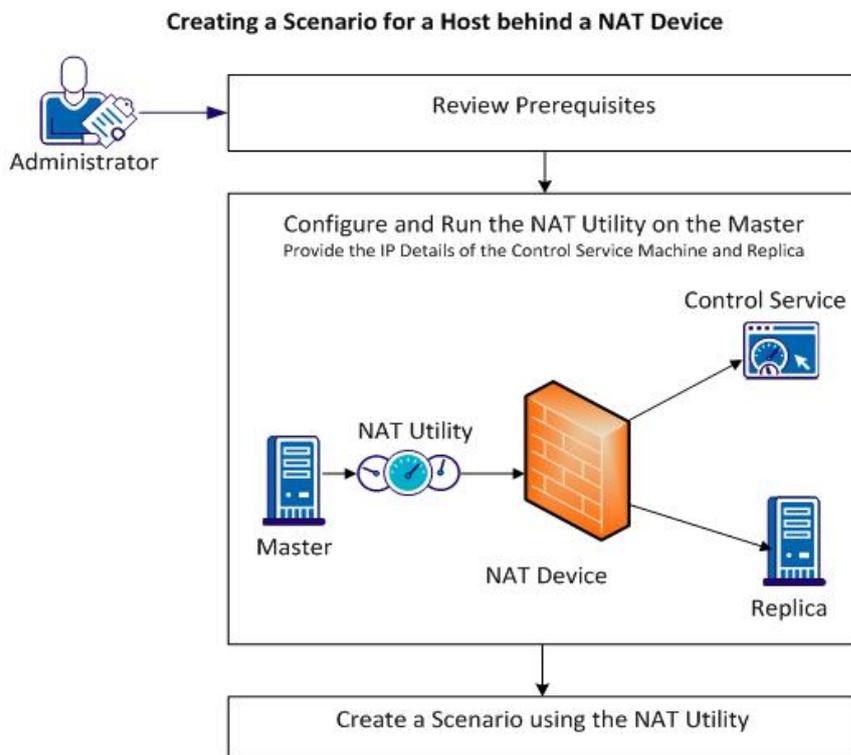
4. 預設的案例名稱為範本名稱。您可以保留該名稱或加以變更。

從這個步驟開始，精靈頁面會與[建立新案例](#)時所使用的頁面類似。按照您所保護之應用程式特定的精靈指示，繼續定義新案例。如需詳細資訊，請參閱適當的作業指南。

管理使用 NAT 裝置的主機

RHA 控制服務負責所有案例相關任務的管理。「控制服務」與參與案例的所有主機上的 RHA 引擎聯繫。您的網路可能是設定為「主要」或「複本」伺服器或兩者皆使用「網路位址翻譯」(Network Address Translation, NAT) 連線到公共網域。在這種情況下,「控制服務」不能與那些伺服器聯繫。若要使 RHA 控制服務能夠與此類伺服器聯繫,請使用 Arcserve RHA NAT 公用程式。您可以提供控制服務以及公共網域中伺服器的 IP 位址與連接埠明細配置 NAT 公用程式。

下圖說明 RHA 控制服務如何與 NAT 裝置背後的伺服器聯繫。



執行下列動作以使用 NAT 公用程式：

- [配置 NAT 公用程式](#)
- [透過 NAT 公用程式建立一個案例](#)

配置 NAT 公用程式

在「主要」伺服器上配置 NAT 公用程式。提供控制服務與複本伺服器的 IP 位址，以連接所有主機和控制服務。

請採取以下步驟：

1. 在主要伺服器上，導覽至 `\CA\Arcserve RHA\Engine` 資料夾。
2. 找到並執行 `natutlgui.exe` 檔以開啟「NAT 設定」視窗。
3. 輸入已安裝 RHA 控制服務之伺服器的 IP 位址和連接埠埠號。
4. 按一下 [新增] 以鍵入「複本引擎」的 IP 位址和連接埠埠號。
5. 按一下 [確定] 使 NAT 公用程式驗證對「控制服務」與「複本」伺服器的連線。「可連線」狀態即代表連線能力已獲確認。

附註：若要從指令行使用公用程式，請使用 `natutl.exe`。

附註：如果「複本」伺服器使用的是 NAT 裝置，請在「複本」伺服器 (而非「主要」伺服器) 上配置 NAT 公用程式進行相同的步驟。

透過 NAT 公用程式建立一個案例

當您配置並測試過 NAT 公用程式對「複本」伺服器與 RHA 控制服務的連線後，請依據第 3 章：建立複製與高使用性案例中的指示建立一個案例。

章節 4: 建立複製與高使用性雲端案例

本節包含下列主題：

總覽	106
處理 Arcserve RHA 高可用性雲端案例	109
處理 Arcserve RHA 複製雲端案例	110
導覽雲端檢視面板	112
配置網路 Proxy 以連線到雲端服務	116
新增一個 [新雲端帳戶]	117
變更預設的 AWS 區域	119
更新雲端帳戶資訊	120
刪除雲端帳戶	121
建立一個新的 EC2 複本執行個體	122
啟動 EC2 複本執行個體	128
停止 EC2 複本執行個體	129
刪除 EC2 複本執行個體	130
建立一個新的完整系統 EC2 高可用性案例	131
建立新的 EC2 資料複製案例	138
執行並同步一個完整系統 EC2 高可用性或資料複製案例	142
為一個完整系統 EC2 高可用性案例執行切換	143
使用 EC2 容錯移轉複本進行復原	144

總覽

從這個版本起生效，您可以在雲端複製並提供應用程式高可用性。[完整系統資料複製/高可用性到 EC2] 功能是現有完整系統案例類型的延伸，其中 Arcserve RHA 啟用整個 Windows 系統的複製與高可用性到 Microsoft Hyper-V、Citrix Xen 或 VMware ESX Hypervisor 上執行的 VM。[完整系統資料複製/高可用性到 EC2] 功能透過新增 Amazon EC2 的支援延伸支援的虛擬環境清單。

若要以 EC2 複本建立完整系統 HA 或複製案例，請確定已符合下列前提要件：

- 您必須有一個 Amazon Web Services (AWS) 帳戶。
- 您必須有一個已配置的 VPC (Amazon Virtual Private Cloud)，並建立就地部署網路 (主要伺服器所在) 與 VPC 之間的 VPN 連線。

附註：有關 Amazon VPC 的詳細資訊可於 Amazon [網站](#) 上取得。



符合這些要求後，您可以執行以下步驟和功能複製並提供應用程式高可用性：

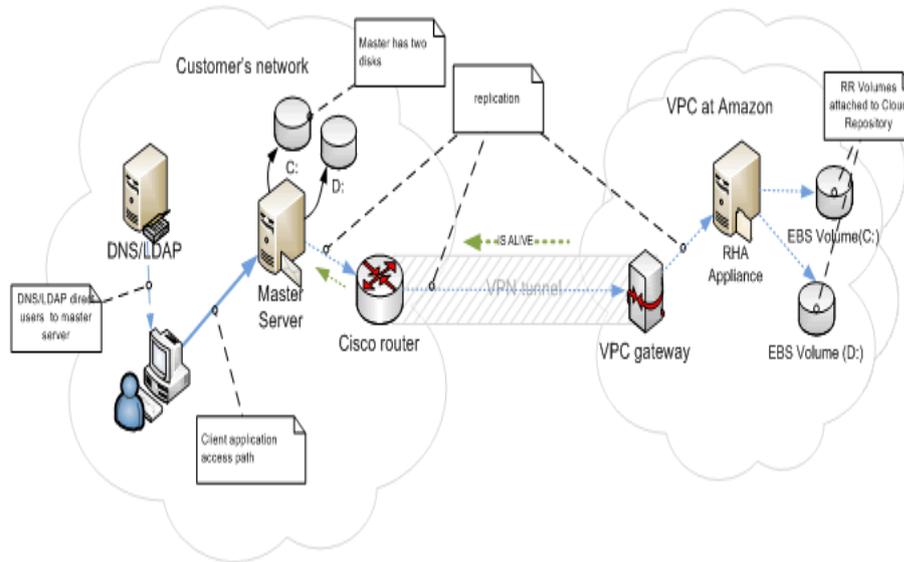
- 使用 [案例建立精靈] 中的 [Arcserve RHA 複製到雲端] 選項。
 - 在 Arcserve RHA 中登錄 AWS 帳戶和憑證
 - 擷取與該帳戶相關的 VPC ID
 - 決定 EC2 執行個體並啟動
 - 遠端部署 Arcserve RHA 引擎
 - 依一般程序使用 Arcserve RHA
- 供雲端管理使用的新 Arcserve RHA 介面索引標籤 (雲端檢視)。
 - 顯示管理的 AWS 帳戶、執行個體、快照、EBS 磁碟區、彈性 IP、安全性群組等等的清單。

完整系統 EC2 容錯移轉

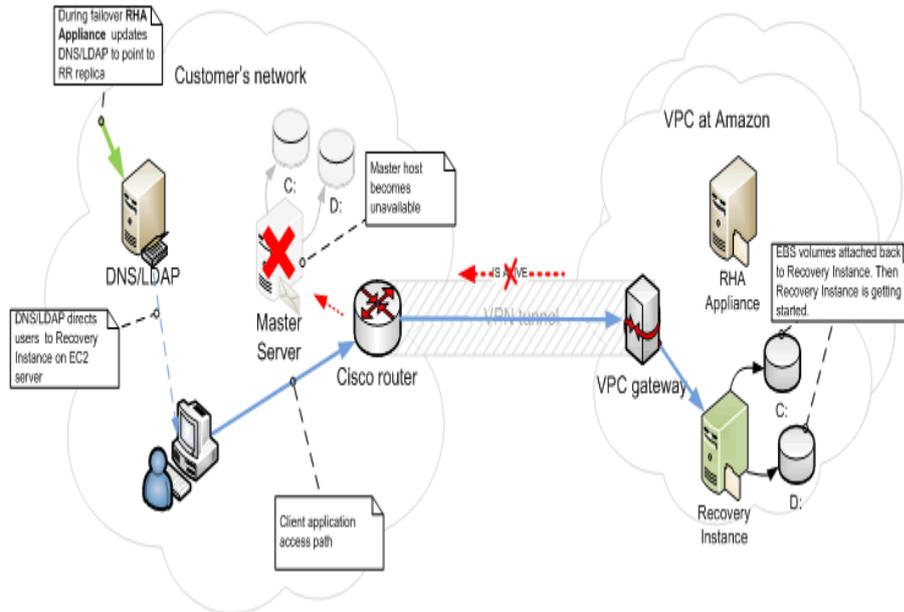
針對 [完整系統 EC2] 容錯移轉，如果主要伺服器沒有回應，則複本會初始容錯移轉程序。容錯移轉期間發生下列動作：

- 以具有相同主要 OS 版本的新 EC2 復原執行個體和處理器架構的主要伺服器已開始使用其中一個預先定義和支援的 AMI。舉例而言，如果 [完整系統 EC2] 案例保護 Windows 2008 x86_64 主要伺服器，則 Arcserve RHA 應用裝置將透過 Windows 2008 x86_64 AMI (ami-90d420f9) 執行新的 EC2 執行個體。產品將用到下列公共 AMI：
 - ami-9ed420f7—Windows 2003 x86_64 復原執行個體 (us-east-1 區域)
 - ami-98d420f1—Windows 2003 x86 復原執行個體 (us-east-1 區域)
 - ami-ea45b883—Windows 2008 R2 x86_64 復原執行個體 (us-east-1 區域)
 - ami-8bba8dff—Windows 2008 R2 x86_64 復原執行個體 (eu-west-1 區域)
 - ami-61b98e15—Windows 2003 x86_64 復原執行個體 (eu-west-1 區域)
 - ami-57b98e23—Windows 2003 x86 復原執行個體 (eu-west-1 區域)
- 復原執行個體的開機 EBS 磁區已從復原執行個體卸除並連接到 Arcserve RHA 應用裝置。
- 已從復原執行個體的開機磁區複製必要的驅動程式到複製的主要伺服器的開機磁區，這個磁區已連接到 Arcserve RHA 應用裝置。此外已裝載複製的主要伺服器的開機磁區且已建立必要的登錄值，啟用已複製到複製的 Windows 映像內的驅動程式。
- 已從 Arcserve RHA 應用裝置中卸除並刪除原始復原執行個體的開機磁區。
- 複製的 EBS 磁區已從 Arcserve RHA 應用裝置卸除並連接到 [完整系統 EC2] 復原執行個體。
- [完整系統 EC2] 復原執行個體已啟動。
- 所有其他標準的容錯移轉步驟將正常執行。例如，若已啟用，將會執行 DNS 重新導向。

下圖代表在發生容錯移轉前，一個保護就地部署、且具有兩個 EBS 磁區的伺服器的 [完整系統 EC2] 案例：



此圖顯示在容錯移轉後會發生什麼：



處理 Arcserve RHA 高可用性雲端案例

[完整系統高可用性到 EC2] 功能是現有完整系統案例類型的延伸，其中 Arcserve RHA 啟用整個 Windows 系統的高可用性到在 Microsoft Hyper-V、Citrix Xen 或 VMware ESX Hypervisor 上執行的 VM。[完整系統高可用性到 EC2] 功能透過新增 Amazon EC2 的支援延伸支援的虛擬環境清單。

使用 [案例建立精靈] 以建立 [完整系統高可用性 EC2] 案例 與建立非雲端高可用性案例相同，但有下列例外情況：

- 在 [主要/複本主機指派] 窗格中，待指派主要主機後，於 [複本設定] 區段中選取 [Amazon EC2] 伺服器類型。選取 EC2 複本執行個體 (設備)。
- [主要與複本內容] 畫面中提供一個新的 [雲端] 區段。除了預設停用的 [移除案例時清除雲端資源] 內容以外，所有內容都是唯讀。
- 在 [切換內容] 畫面中，從連線角度來看，VPC 是一個不同的網路，因此切換可使用的唯一重新導向方法為 [重新導向 DNS]。按預設已停用目前所有的重新導向方法，這代表在容錯移轉時，EC2 複本設備將建立 EC2 復原執行個體，而不會將流量重新導向到這裡。如果必須重新導向流量，您必須啟用 [重新導向 DNS] 選項。

附註：

- [實體網路對應] 選項指派 VPC 子網路，是發生容錯移轉或切換時將啟動復原執行個體的位置。[案例建立精靈] 建立預設的對應，但您可以視需要變更 VPC。
- 可用 VPC 子網路的資訊是在建立案例時從 EC2 複本設備由 CS 建立的。接著 EC2 複本設備會與 EC2 API 伺服器通訊，並可能視 VPC 所在的區域而變更。這造成以下需求：
 - ◆ 在 VPC 上執行的設備執行個體必須能夠存取網際網路 (您的網路管理員應啟用相關的路由規則)。
 - ◆ 設備執行個體應設定適當的 DNS 伺服器，才能解析 EC2 API 伺服器的 IP 位址。
- 如需更多有關建立高可用性案例的資訊，請參見 [建立複製與高可用性案例](#)。

處理 Arcserve RHA 複製雲端案例

[資料複製到 EC2] 功能是現有案例類型的延伸，其中 Arcserve RHA 啟用整個 Windows 系統的複製到 Microsoft Hyper-V、Citrix Xen 或 VMware ESX Hypervisor 上執行的 VM。這個功能透過增加對 Amazon EC2 的支援延伸了所支援的虛擬環境清單。

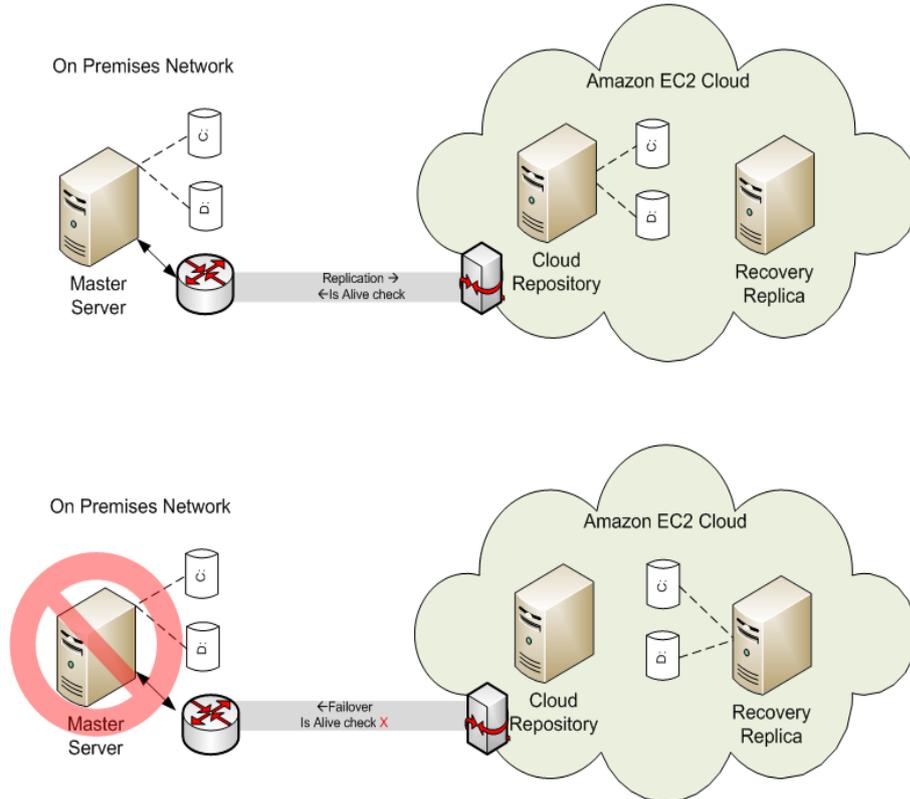
使用 [案例建立精靈] 以建立 [資料複製 EC2] 案例 與建立非雲端資料複製案例相同，但有下列例外情況：

- 在 [選取伺服器與產品類型] 畫面中，目前雲端型複製案例不支援 Microsoft Hyper-V。
- 在 [主要/複本主機] 畫面中，在您指派主要主機後，請使用 [複製到雲端] 核取方塊並按一下 [選取雲端主機] 按鈕，如此您可以指定 Amazon EC2 做為伺服器，並選取一個 EC2 複本執行個體 (設備)。
- [主要與複本內容] 畫面中提供一個新的 [雲端] 區段。所有內容僅供讀取，除了 [案例停止時關閉執行個體] 內容 (預設為停用)。

附註：如需更多建立複製案例的相關資訊，請參見 [建立複製與高可用性案例](#)。

複製到雲端

現在您可以保護就地部署的伺服器，方法是將其複製到一個 Amazon Web Services (AWS) 雲端型的目標上。[Arcserve RHA 案例建立精靈] 可供您在就地部署網路和雲端型目標之間建立與設定 VPC 和 VPN 連線。



- [雲端儲存庫] 伺服器是一個已安裝 Arcserve RHA 的 EC2 執行個體。
- [復原複本] 也是 EC2 執行個體，擁有與主要伺服器相同的磁碟配置。建立 [復原複本] 後，它將會停止。所有磁碟區將從這裡卸除，並連接到 [雲端儲存庫] 執行個體上。Arcserve RHA 案例是從就地部署主要伺服器建立到位於 [雲端儲存庫] 上顯示的磁碟區。
- 如果 [運作中] 失敗並觸發容錯移轉，連接到 [雲端儲存庫] 的顯示磁碟區將會重新與 [復原複本] 連接。[復原複本] 將啟動。使用者將被路由傳送到這個伺服器，直到發生切換為止。

導覽雲端檢視面板

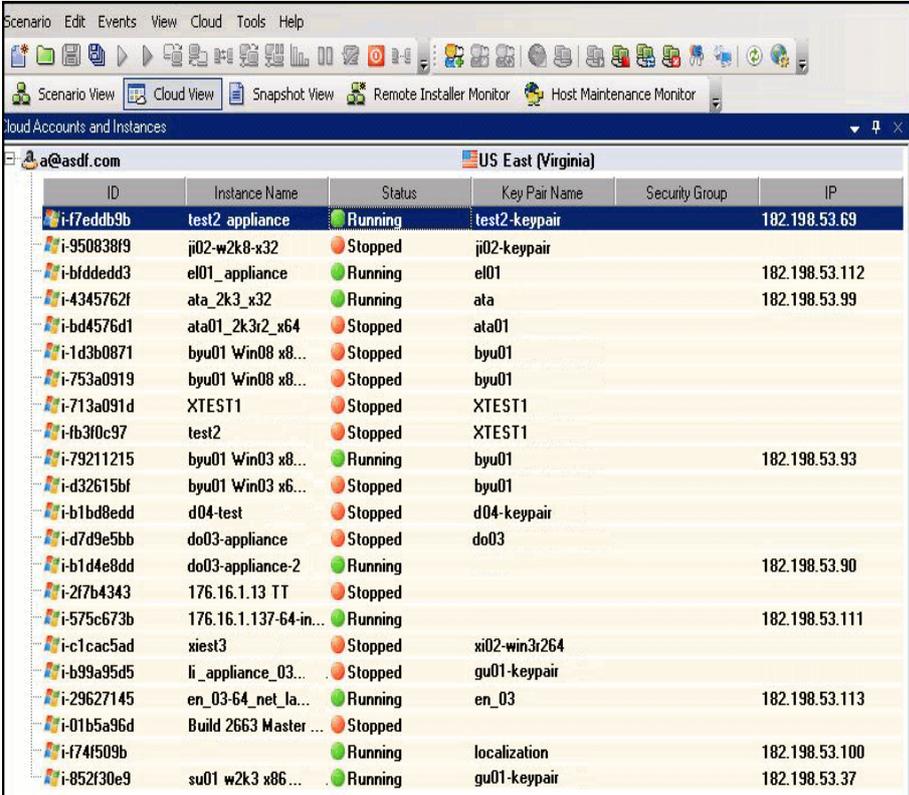
[雲端檢視] 面板可供您管理並監督您的 EC2 執行個體並支援多個 AWS 帳戶。

附註: 如果您需要管理 EBS 磁碟區、快照、Elastic IP、安全性群組等等，請使用標準的 AWS 管理工具，如 [AWS 管理主控台]。

此面板提供以下選項：

雲端檢視

顯示雲端帳戶與執行個體。[雲端檢視] 索引標籤包含兩個窗格。左窗格顯示雲端帳戶與執行個體，包括執行個體、狀態、金鑰組合名稱、安全性群組與 IP 位址。



ID	Instance Name	Status	Key Pair Name	Security Group	IP
i-f7eddb9b	test2_appliance	Running	test2-keypair		182.198.53.69
i-950838f9	ji02-w2k8-x32	Stopped	ji02-keypair		
i-bfddedd3	el01_appliance	Running	el01		182.198.53.112
i-4345762f	ata_2k3_x32	Running	ata		182.198.53.99
i-bd4576d1	ata01_2k3r2_x64	Stopped	ata01		
i-1d3b0871	byu01_Win08_x8...	Stopped	byu01		
i-753a0919	byu01_Win08_x8...	Stopped	byu01		
i-713a091d	XTEST1	Stopped	XTEST1		
i-fb3f0c97	test2	Stopped	XTEST1		
i-79211215	byu01_Win03_x8...	Running	byu01		182.198.53.93
i-d32615bf	byu01_Win03_x6...	Stopped	byu01		
i-b1bd8edd	d04-test	Stopped	d04-keypair		
i-d7d9e5bb	do03-appliance	Stopped	do03		
i-b1d4e8dd	do03-appliance-2	Running			182.198.53.90
i-2f7b4343	176.16.1.13 TT	Stopped			
i-575c673b	176.16.1.137-64-in...	Running			182.198.53.111
i-c1cac5ad	xiest3	Stopped	xi02-win3r264		
i-b99a95d5	li_appliance_03...	Stopped	gu01-keypair		
i-29627145	en_03-64_net_la...	Running	en_03		182.198.53.113
i-01b5a96d	Build 2663 Master ...	Stopped			
i-f74f509b		Running	localization		182.198.53.100
i-852f30e9	su01_w2k3_x86...	Running	gu01-keypair		182.198.53.37

AWS 雲端帳戶

顯示 AWS 統計數字面板，提供雲端帳戶的 EC2 資源使用摘要。在左窗格選取一個 AWS 帳戶項目後，這個窗格會顯示在右方。



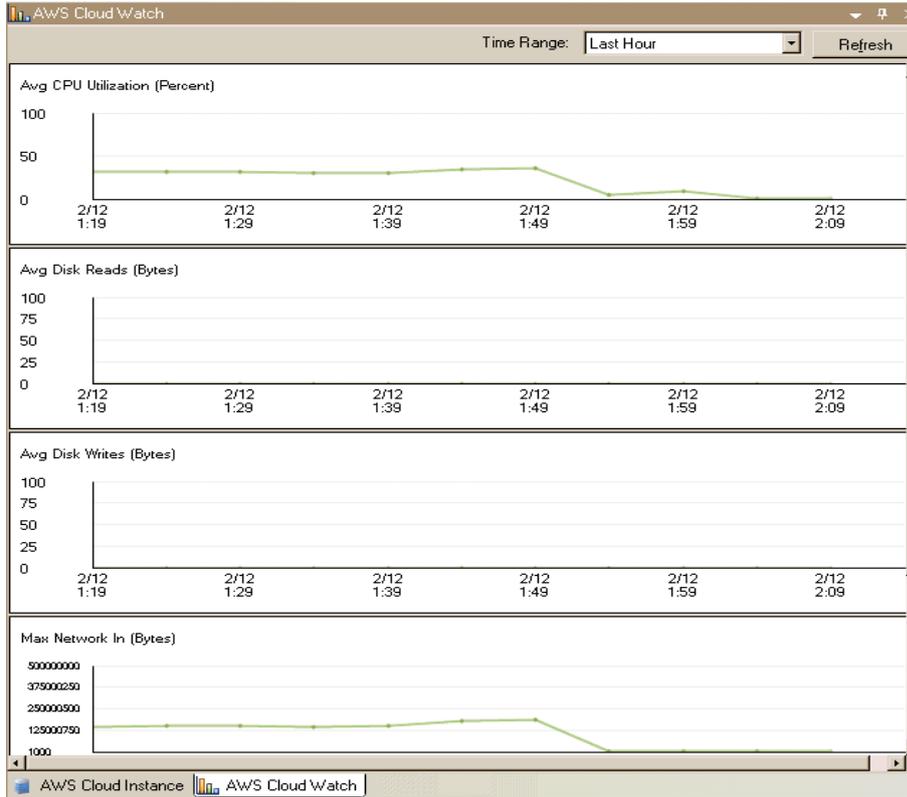
AWS 雲端執行個體

顯示 AWS 統計數字面板，包含執行個體的詳細資訊。在左窗格選取一個特定的執行個體後，這個窗格會顯示在右方。



AWS Cloud Watch

啟用 [AWS Cloud Watch] 選項後，顯示其他執行個體統計數字。



以 [雲端檢視] 面板啟動 [雲端檢視] 工具列。透過下列在 [雲端檢視] 工具列上的選項協助您輕鬆地管理您的雲端帳戶與執行個體：

新增雲端帳戶

開啟 [新增雲端帳戶] 對話方塊以建立新的雲端帳戶。

刪除雲端帳戶

指定刪除選取的雲端帳戶。

更新雲端帳戶

供您變更雲端帳戶資訊。

變更預設區域

供您變更 AWS 預設區域。

建立新的執行個體

開啟 [執行個體建立精靈] 以建立新的執行個體。

刪除執行個體

指定刪除選取的執行個體。

啟動執行個體

指定啟動選取的執行個體。

停止執行個體

指定啟動選取的執行個體。

重新啟動執行個體

指定重新啟動一個已停止的執行個體。

取得密碼

供您擷取執行個體密碼。

重新整理

重新整理顯示於 [雲端檢視] 中的雲端帳戶與執行個體。

配置網路 Proxy 伺服器

供您指定 Proxy 資訊，如 IP 位址、連接埠、使用者憑證，以便透過 Proxy 連線到雲端服務。

配置網路 Proxy 以連線到雲端服務

如果您使用 [新增雲端帳戶] 對話方塊中的 [使用 Proxy 伺服器來連線國際網路] 選項，您必須先配置您要用來管理 EC2 資源的 Web Proxy。

若要配置網路 Proxy，請按一下 [雲端檢視] 面板中的 [配置網路 Proxy]  工具列按鈕，然後輸入網路 Proxy 設定資訊 (例如伺服器、連接埠和使用者憑證)。將傳送一個測試要求到伺服器以驗證 Proxy 設定。經過驗證後，Proxy 設定將會儲存在 AWS 帳戶中。



新增一個 [新雲端帳戶]

若要在 [雲端檢視] 面板中檢視並管理 EC2 執行個體，您必須先使用您的 AWS 憑證新增一個新的雲端帳戶。

若要新增一個 [新雲端帳戶]

1. 按一下工具列上的 [新增雲端帳戶] 按鈕。

[新增雲端帳戶] 對話方塊開啟。



2. 在下列欄位中輸入資訊：

雲端提供者

指定雲端提供者服務的名稱。

雲端帳戶

指定雲端帳戶；通常這是您用來登錄 AWS 帳戶的電子郵件地址。

存取金鑰 ID

供您輸入 AWS 帳戶的存取金鑰 ID。

私密存取金鑰

供您輸入 AWS 帳戶的私密存取金鑰。

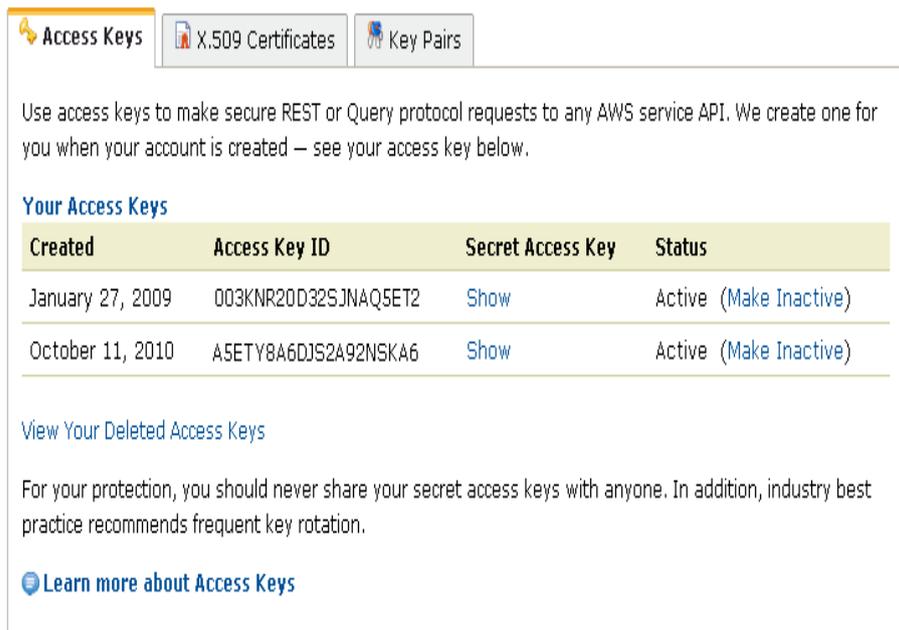
(選擇性) 使用 Proxy 以連線到雲端服務

供您指定是否要透過網路 Proxy 與 AWS 網頁服務伺服器通訊。如果勾選這個核取方塊以啟用這個選項，請確定您已預先[配置](#)此 Proxy。

附註： 這些欄位所需的資訊可從您的 AWS 帳戶首頁，透過 [安全性憑證] 索引標籤取得，如下所示：

Access Credentials

There are three types of access credentials used to authenticate your requests to AWS services: (a) access keys, (b) X.509 certificates, and (c) key pairs. Each access credential type is explained below.



Use access keys to make secure REST or Query protocol requests to any AWS service API. We create one for you when your account is created – see your access key below.

Your Access Keys

Created	Access Key ID	Secret Access Key	Status
January 27, 2009	003KNR20D32SJNAQ5ET2	Show	Active (Make Inactive)
October 11, 2010	A5ETY8A6DJS2A92NSKA6	Show	Active (Make Inactive)

[View Your Deleted Access Keys](#)

For your protection, you should never share your secret access keys with anyone. In addition, industry best practice recommends frequent key rotation.

[Learn more about Access Keys](#)

3. 按一下 [確定]。

[新增雲端帳戶] 對話方塊即關閉。雲端帳戶將於 [雲端檢視] 面板中顯示為一個已登錄的雲端帳戶，且將顯示所有屬於該帳戶的 EC2 執行個體。

變更預設的 AWS 區域

在 [雲端檢視] 面板中，當您管理 EC2 執行個體時，您可以選取不同的 AWS 區域。若要變更預設的 AWS 區域，請按一下工具列上的 [變更預設區域] 按鈕 。在 [變更預設區域] 對話方塊中，請從下拉清單中選取一個不同的區域。[雲端檢視] 面板顯示將更新為您所選取區域的可用執行個體。

更新雲端帳戶資訊

您可以更新先前所配置雲端帳戶的憑證。例如，如果 [存取金鑰 ID] 與 [私密存取金鑰] 已變更 (產生新的金鑰組且停用先前的金鑰組)，透過 [Amazon 管理主控台] 即可手動更新 AWS 帳戶憑證。若要更新雲端帳戶憑證資訊，請選取 [雲端檢視] 面板中您要更新的雲端帳戶，然後按一下工具列上的 [更新雲端帳戶] 按鈕 。輸入新的憑證，並按一下 [確定]。[雲端檢視] 窗格中的帳戶即更新。

刪除雲端帳戶

您可以刪除一個不需要的雲端帳戶。若要刪除雲端帳戶，請選取 [雲端檢視] 面板中您要刪除的雲端帳戶，然後按一下工具列上的 [刪除雲端帳戶] 按鈕 。雲端帳戶自 [雲端檢視] 面板的清單中移除。

建立一個新的 EC2 複本執行個體

若要於 [完整資料複製] 或 [高可用性] 案例使用 Arcserve RHA 雲端功能，您必須建立一個 EC2 複本執行個體。開始這項程序前，請確定已符合下列需求：

- 已建立 Amazon Web 服務 (AWS)
- 已建立 Amazon Virtual Private Cloud (VPC) 並透過 VPN 與就地部署網路連線

附註：有關 Amazon VPC 的詳細資訊可於 [Amazon 網站](#) 上取得。

- AWS 帳戶已登錄在 Arcserve RHA 管理員中

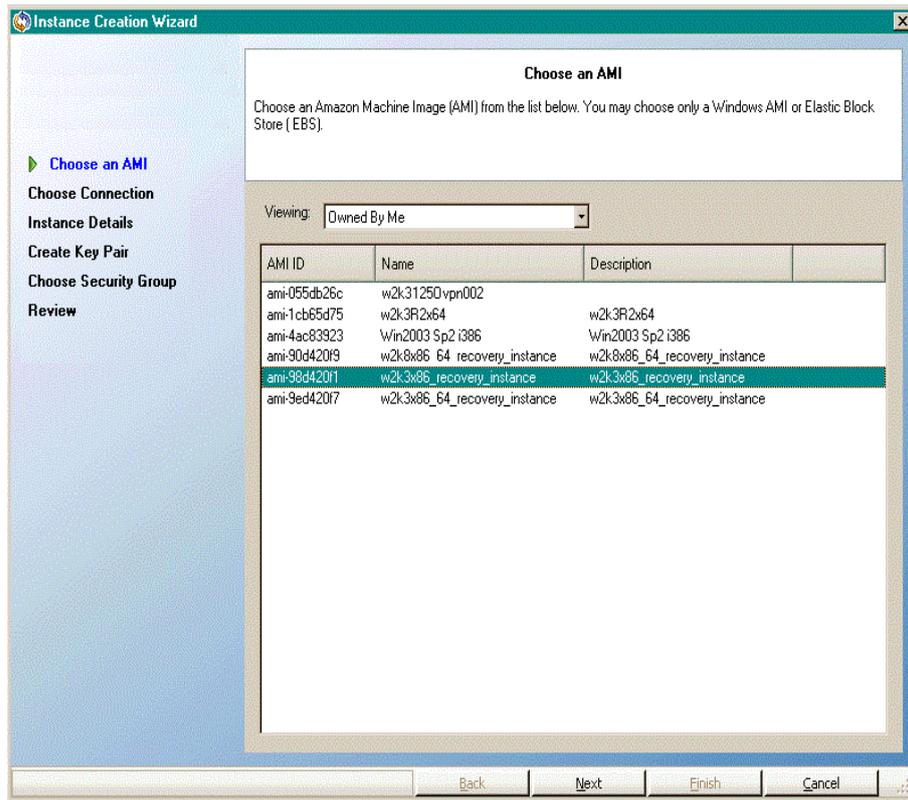
附註：如需有關 EC2 的詳細資訊，包括執行個體明細與建立金鑰組合 (此程序中必要步驟)，請參見 Amazon 網站上的 [Amazon EC2](#) 使用者說明文件。

若要建立一個新的 EC2 複本執行個體

1. 在 Arcserve RHA 管理員中，選取 [雲端檢視] 面板。

您為特定區域所建立的執行個體將顯示於 [雲端帳戶與執行個體] 清單中。您可以按一下工具列上的 [變更預設區域] 按鈕 ，指定不同的預設區域。

2. 以滑鼠右鍵按一下您要使用的 AWS 帳戶，再選取 [建立執行個體]。
[執行個體建立精靈] 隨即開啟。



3. 從 [選擇 AMI] 對話方塊的清單中選取一個 Amazon Machine Image (AMI)，然後按 [下一步]。

附註：您只能使用 EBS 支援的 Windows AMI。

[選擇連線] 畫面隨即開啟。

4. 指定您要分配執行個體的 VPC 子網路並按 [下一步]。

附註：執行個體將自動從其分配的子網路 IP 位址範圍中獲派一個 DHCP 位址。

[執行個體明細] 畫面開啟。

Instance Details

Provide the details for your instance(s). EC2 Instances let you pay for compute capacity by the hour with no long term commitments. This transforms what are commonly large fixed costs into much smaller variable costs.

Number of Instances:

Availability Zone:

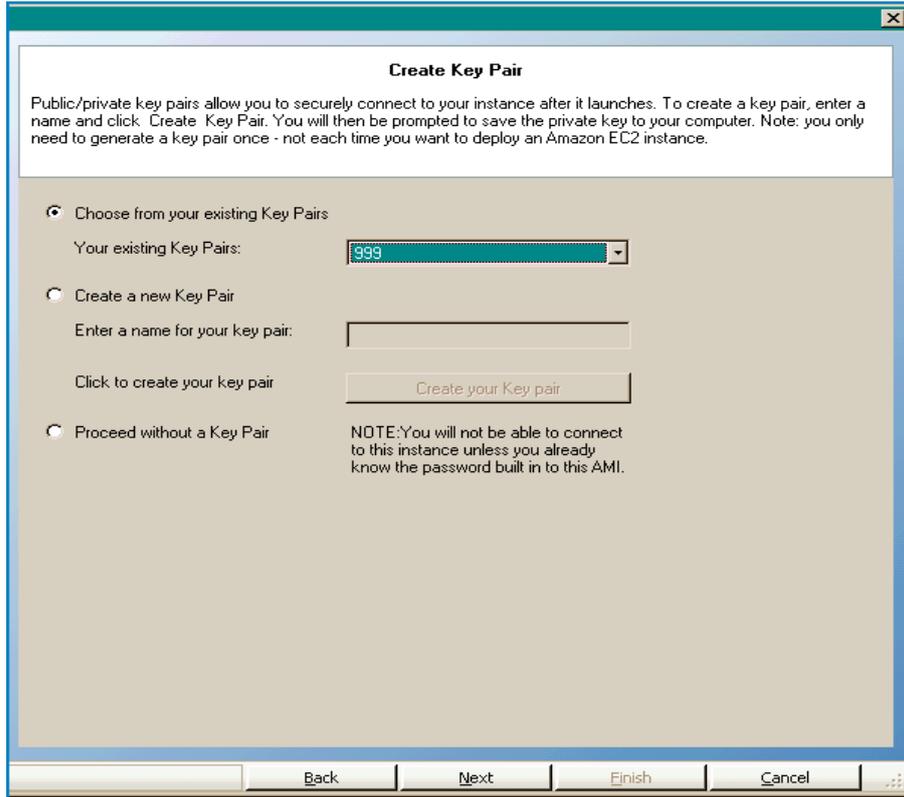
Instance Type:

Instance Name:

Back Next Finish Cancel

5. 指定 [執行個體數]、[可用區域] 以及 [執行個體類型]，然後按 [下一步]。該執行個體可供您按時數支付運算能力，無須長期使用，因此固定成本可轉換成較低的變動成本。

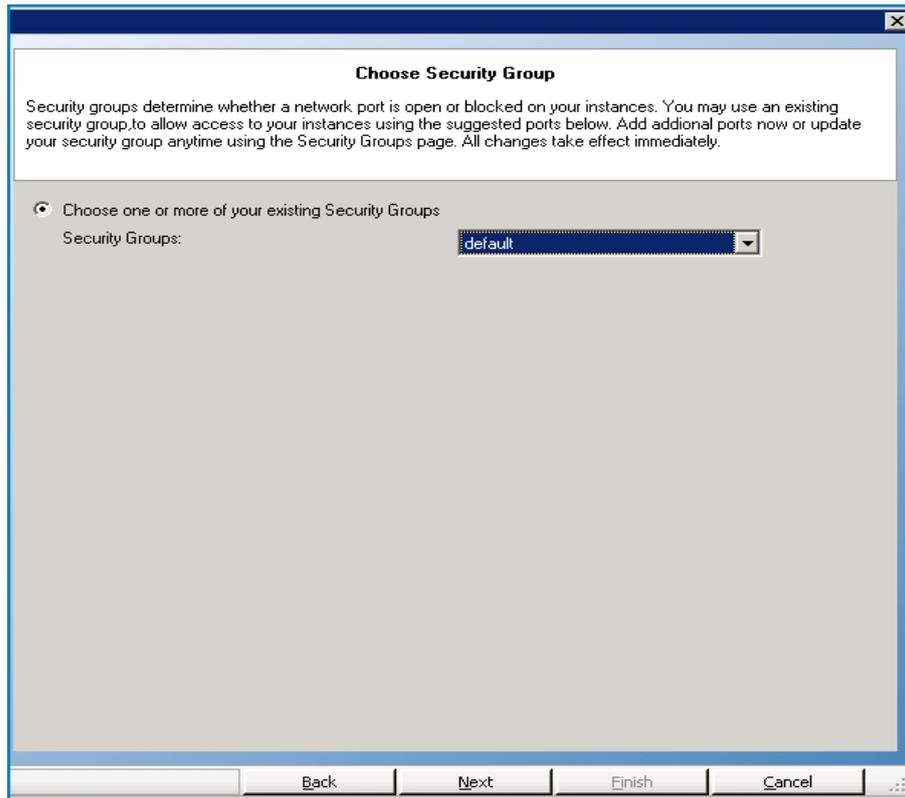
[建立金鑰組合] 畫面開啟。



6. 選取現有的金鑰組合，或建立一個新的金鑰組合，以便在啟動執行個體後能夠安全地與其連線。如果您建立新的金鑰組合，您會收到將私密金鑰儲存到電腦的提示。按 [下一步]。

附註：您僅需要產生金鑰組合一次，而不是每次要部署執行個體的時候。

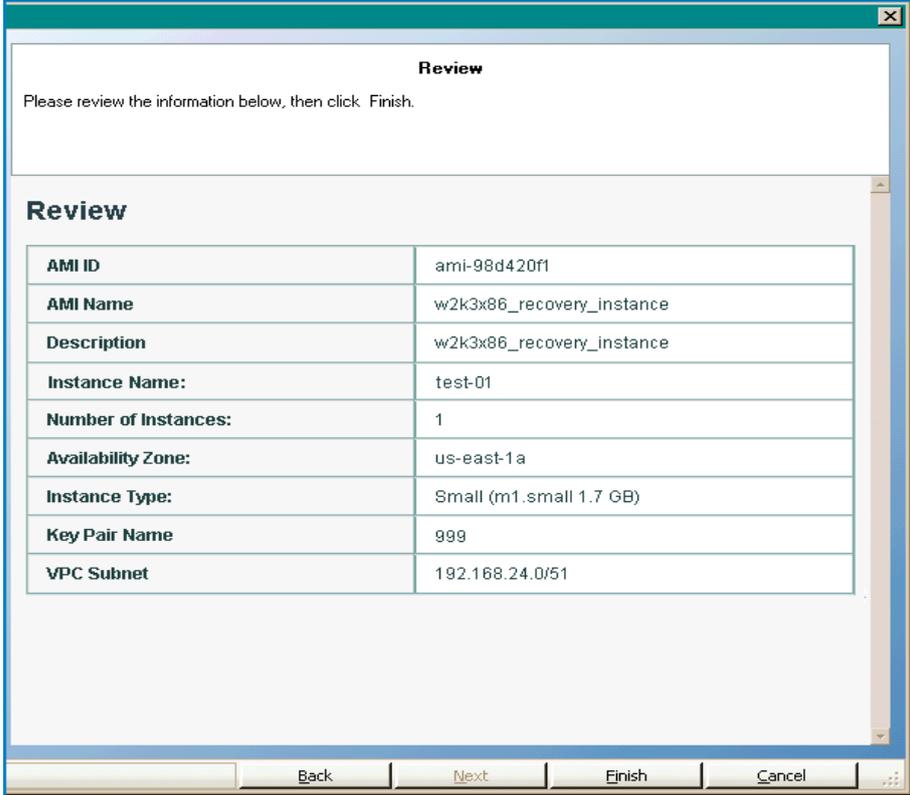
[選擇安全性群組] 畫面開啟。



7. 選取安全性群組並按 [下一步]。

清單顯示現有的安全性群組。

[檢閱] 畫面開啟。



Review

Please review the information below, then click Finish.

AMI ID	ami-98d420f1
AMI Name	w2k3x86_recovery_instance
Description	w2k3x86_recovery_instance
Instance Name:	test-01
Number of Instances:	1
Availability Zone:	us-east-1a
Instance Type:	Small (m1.small 1.7 GB)
Key Pair Name	999
VPC Subnet	192.168.24.0/51

Back Next Finish Cancel

8. 檢閱您指定的資訊，然後按一下 [完成]。

執行個體即建立，您將收到一個預設的密碼。

附註：

- ◆ [雲端檢視] 面板僅允許建立 VPC 型的執行個體。您不能在 VPC 外分配執行個體，因此 VPC 配置是強制的。
- ◆ 您可以透過 AWS 管理工具 (在 [AWS 管理主控台] 中) 建立非 VPC 執行個體 (公共執行個體)。這些公共執行個體將會顯示在 [雲端檢視] 面板中。不過，[案例建立精靈] 中不能使用這些執行個體，因為精靈僅支援「私有對私有」案例，或從私有就地部署網路複製到 VPC。
- ◆ 您可以選取不同區域，篩選資源瀏覽。AWS 使用者可以使用七個區域：西歐 (愛爾蘭)、美東 (維吉尼亞)、美西 (北加州)、美東 (奧勒崗)、南美洲 (聖保羅)、亞太 (東京) 和亞太 (新加坡)。目前 AWS 僅允許每個 AWS 帳戶建立一個 VPC。每個 VPC 可能會有幾個與其關聯的子網路 (分配執行個體後選取子網路 ID)。子網路可能位於四個區域其中之一。若您要在特定子網路中配置執行個體，您應該先在 [變更預設區域] 下拉清單中選取對應的區域，但要注意 RHA 僅支援五個區域：美東 (維吉尼亞)、西歐 (愛爾蘭)、亞太 (東京)、亞太 (雪梨) 與南美洲 (聖保羅)。

啟動 EC2 複本執行個體

若要在 [雲端檢視] 面板中啟動一個已停止的 EC2 執行個體，請選取您要啟動的 EC2 執行個體，然後按一下工具列上的 [啟動執行個體] 按鈕 。[雲端檢視] 面板中已選取的 EC2 執行個體的状态將從 [已停止] 變更為 [執行待處理項目]，最後變更為 [執行中]。

停止 EC2 複本執行個體

若要在 [雲端檢視] 面板中停止一個不再使用的 EC2 執行個體，請選取您要停止的 EC2 執行個體，然後按一下工具列上的 [停止執行個體] 按鈕 。[雲端檢視] 面板中已選取的 EC2 執行個體的状态將從 [執行中] 變更為 [已停止]。

刪除 EC2 複本執行個體

若要在 [雲端檢視] 面板中刪除一個不再使用的 EC2 執行個體，請選取您要刪除的 EC2 執行個體，然後按一下工具列上的 [刪除執行個體] 按鈕 。刪除的 EC2 執行個體會從 [雲端檢視] 面板的執行個體清單中移除。

建立一個新的完整系統 EC2 高可用性案例

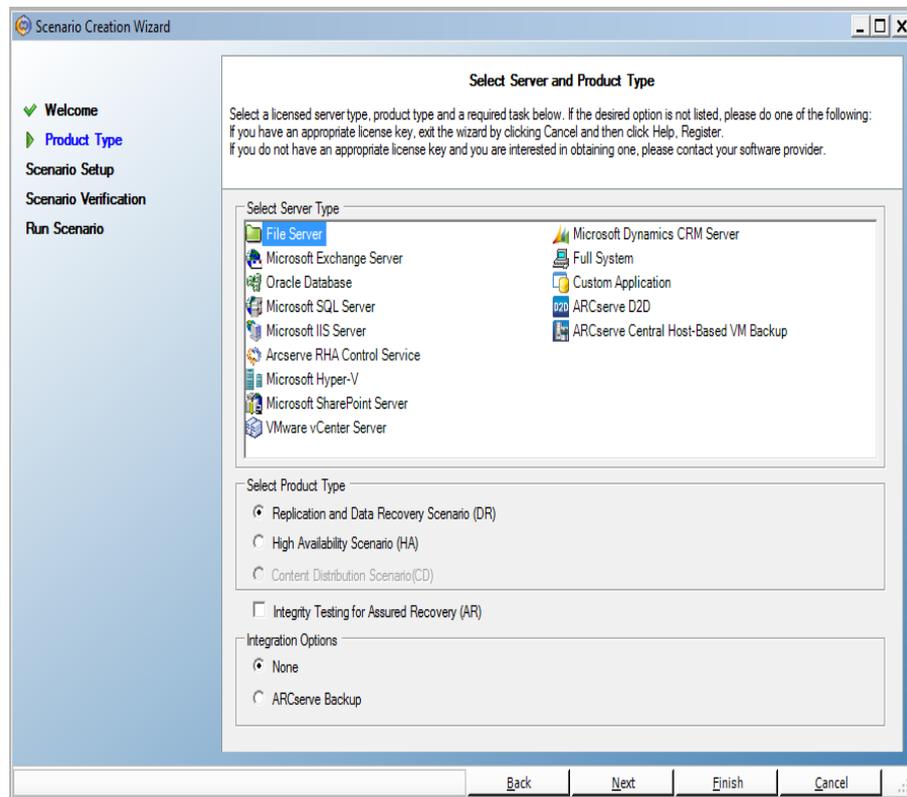
您可以建立一個 [完整系統 EC2 高可用性] 案例並複製整個就地部署的 Windows 系統到離線、EBS 支援的 Windows AMI，當主要伺服器失敗時，這些 AMI 將會恢復上線。此程序會啟動精靈，引導您執行建立高可用性案例所需的步驟。不過，您也可以從精靈外部設定內容。

若要建立一個新的完整系統 EC2 高可用性案例

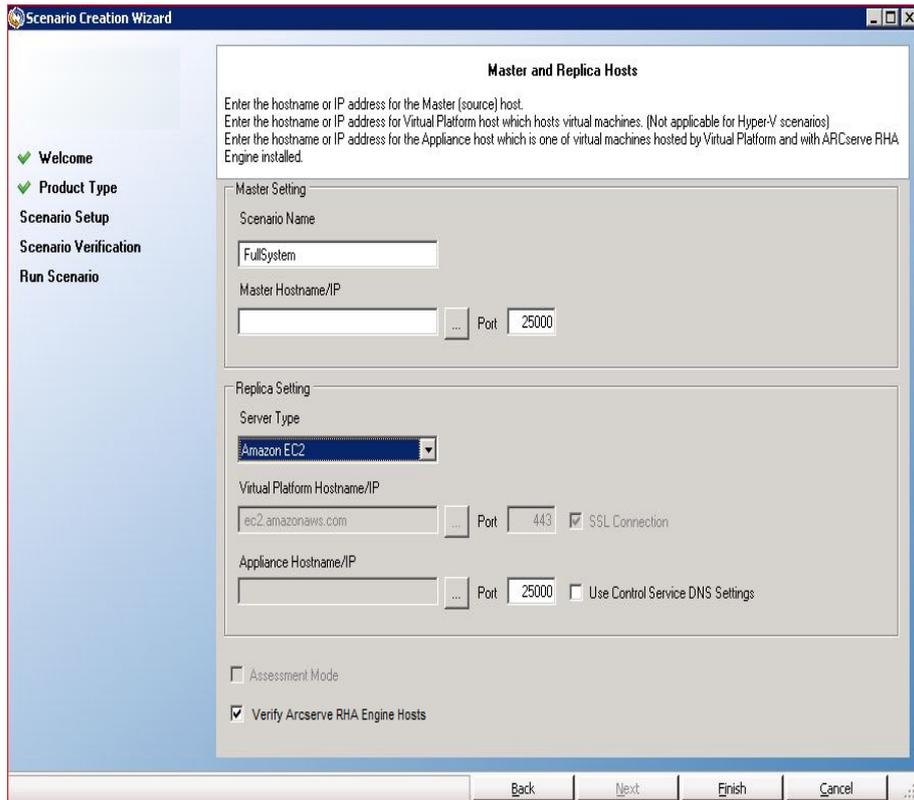
1. 開啟 [管理員]，依序選擇 [案例]、[新增] 或按一下 [新增案例] 按鈕以啟動精靈。

開啟 [歡迎使用] 畫面開啟。

2. 選擇 [建立新的案例]，從清單選取 [群組] 然後按 [下一步]。
[選取伺服器與產品類型] 畫面即開啟。

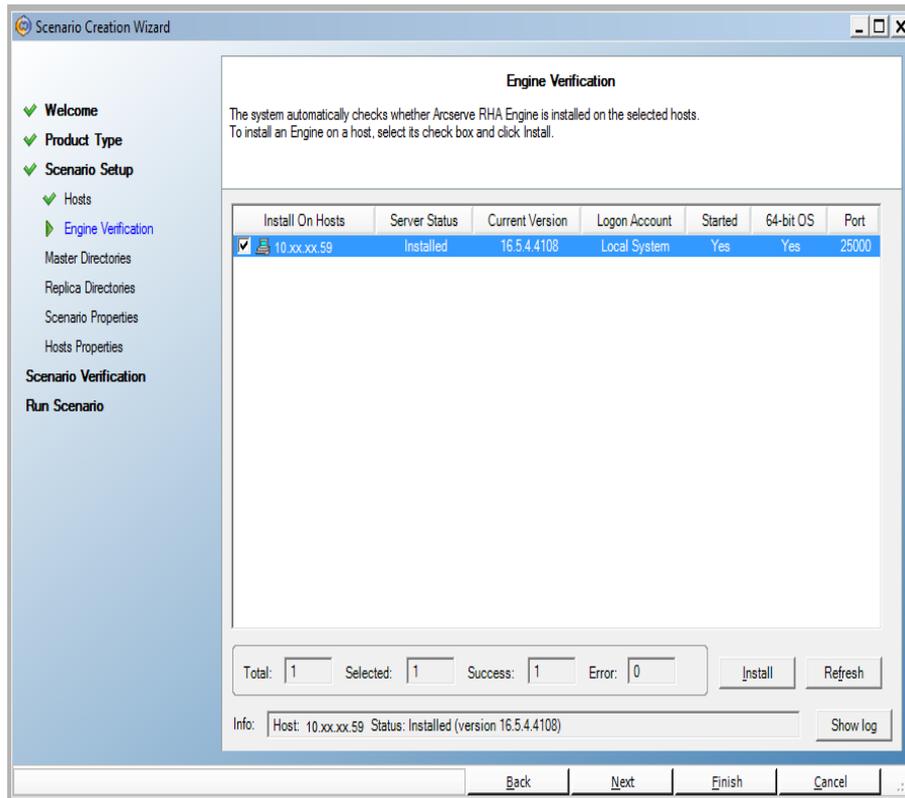


3. 選擇 [檔案系統]，[High Availability 案例 (HA)]，然後按 [下一步]。
[主要與複本主機] 畫面即開啟。



4. 在 [主要與複本主機] 畫面中執行下列動作：
 - a. 鍵入 [案例名稱]，輸入 [主要] 伺服器的 [主機名稱] 或 [IP 位址] 和 [埠號]。
 - b. 指定 Amazon EC2 做為 [複本] 伺服器。
 - c. 指定 EC2 複本執行個體 (設備)。按一下 **...** 按鈕以瀏覽並選取 AWS 帳戶以及 EC2 複本執行個體 (設備)。
[雲端執行個體選擇] 對話方塊開啟。
 - d. 選取 AWS 帳戶、雲端複本 (設備) 以及區域並按一下 [確定]。
 - e. 視需要選取或清除 [使用控制服務 DNS] 核取方塊。選取這個核取方塊會將來自 [控制服務] 伺服器的 DNS 設定套用到 EC2 複本執行個體 (設備) 主機上。
 - f. 確定已啟用 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 選項 (預設) 並按 [下一步]。

[引擎驗證] 畫面隨即開啟。



5. 等候引擎驗證完成，然後按 [下一步]。如果必要，請按一下 [安裝] 以升級其中一部 (或兩部) 伺服器上的引擎，然後再次 [驗證]。

[磁碟區設定] 畫面即開啟。

6. 選取您要保護的實體機器的一或多個磁碟區，然後按 [下一步]。

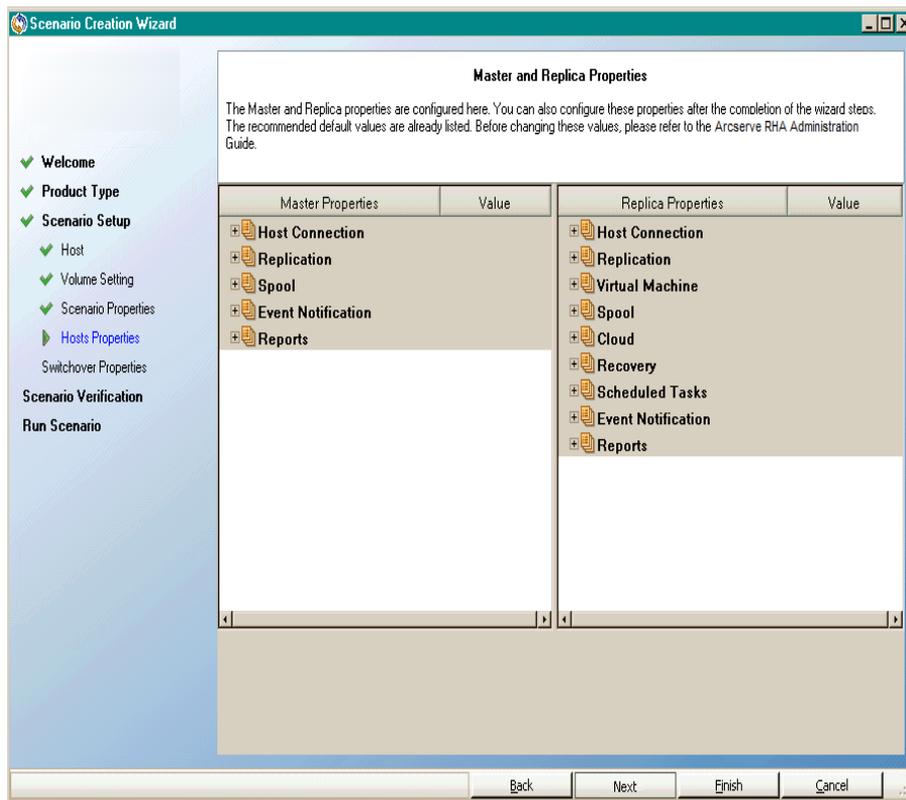
[案例內容] 畫面開啟。

7. 視需要接受預設值或設定新值，完成後按 [下一步]。

附註: [案例] 內容會控制整個案例。您也可以從精靈外部設定這些內容。如需詳細資訊，請參閱 [配置案例內容](#)。

附註: 若有多個複本網路介面卡，則會開啟 [網路介面卡對應] 對話方塊。

[主要與複本內容] 畫面即開啟。

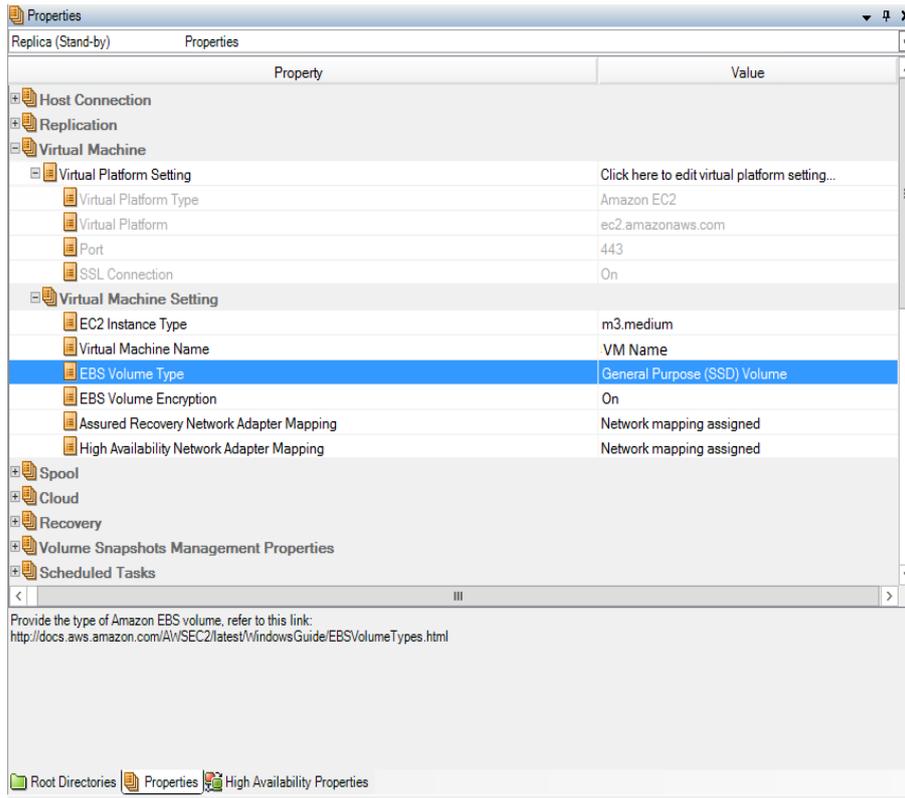


8. 主要與複本內容僅適用於主機伺服器。接受預設值或視需要變更值，然後按 [下一步]。

附註：

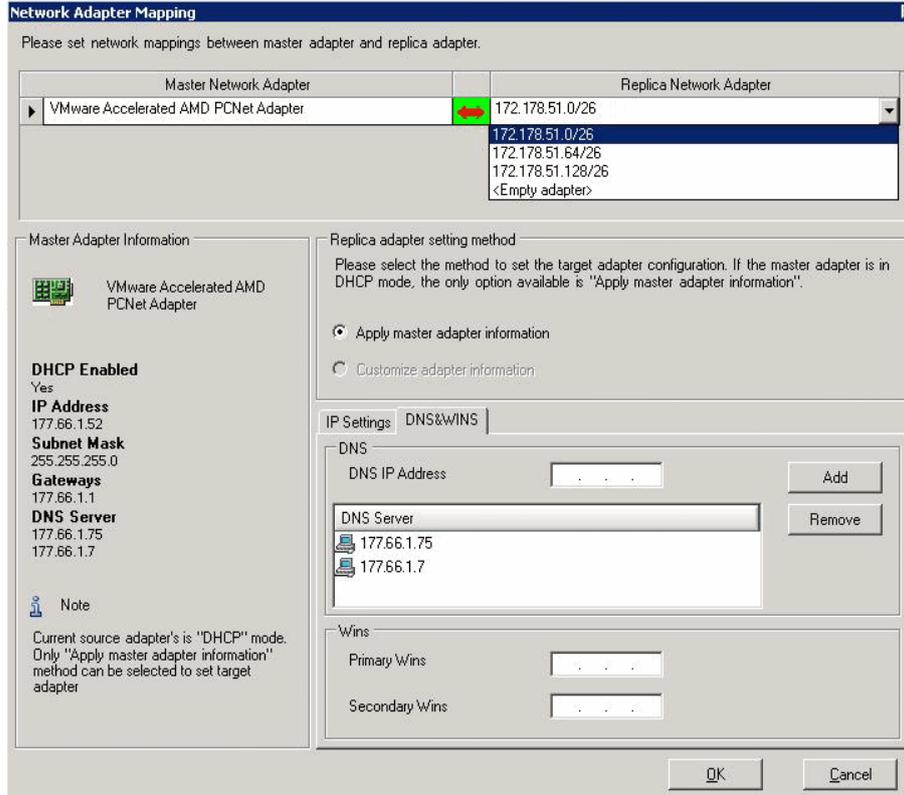
- ◆ 除了預設停用的 [移除案例時清除雲端資源] 內容以外，所有 [雲端複本] 內容都是唯讀。
- ◆ 可選取一般用途 (SSD) 磁碟區、佈建的 IOPS (SSD) 磁碟區，以及磁性磁碟區做為 EBS 磁碟區類型。
- ◆ 可對指定的 EC2 執行個體類型啟用 EBS 磁碟區加密。如需支援的 EC2 執行個體類型的詳細資訊，請參閱下列連結：<http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/EBSEncryption.html>。
- ◆ 必須對 Assure Recovery 指派網路對應，否則 Assure Recovery 將失敗。

若要修改網路對應，請展開 [虛擬機器] 下的 [實體網路對應] 選項。



按一下 [Assured Recovery 網路介面卡對應] 或 [High Availability 網路介面卡對應]。

[網路介面卡對應] 對話方塊開啟。



設定主要介面卡和複本介面卡間的網路對應，然後按一下 [確定]。

[主要與複本內容] 會隨即開啟。

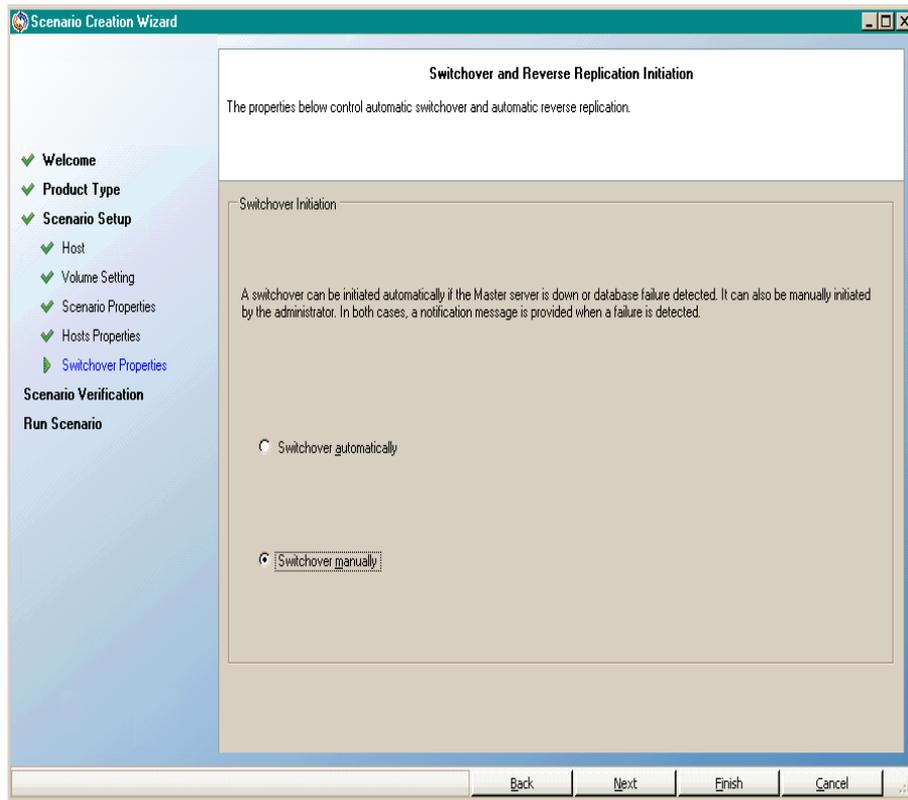
按 [下一步]。

[切換內容] 畫面開啟。

9. 展開 [切換] 內容並輸入 [切換主機名稱]。
10. 展開 [主機] 內容並輸入 [主要完整名稱] 以及 [複本完整名稱]。
11. 展開 [網路流量重新導向] 內容並指定重新導向選項，包括 [重新導向 DNS]、[DNS 伺服器 IP]、[DNS 中主要的 IP]。

附註：當您將 [重新導向 DNS] 選項設為 [關閉] 時，您也可以指定 [DNS 中複本伺服器上的虛擬機器 IP] 的值。如果 [重新導向 DNS] 內容值設為 [開啟]，則 [DNS 中複本伺服器上的虛擬機器] 選項將不會顯示在清單中。

[切換與反向複製初始化] 畫面即開啟。



12. 選取切換選項。不建議使用 [自動]。如需詳細資訊，請參閱 [\(切換\)](#)。按 [下一步]。

等候案例驗證完成。

13. 如果有列出錯誤或警告，應先加以解決再繼續。就緒時請按 [下一步]。

[案例執行] 畫面隨即開啟。

14. 按一下 [立即執行] 按鈕開始同步並啟動案例，或按一下 [完成] 稍後再執行案例。

建立新的 EC2 資料複製案例

您可以建立 EC2 資料複製案例，允許將 [案例建立精靈] 中指定的 EC2 執行個體做為複本伺服器。此程序會啟動精靈，引導您執行建立 [資料複製] 案例所需的步驟。不過，您也可以從精靈外部設定內容。

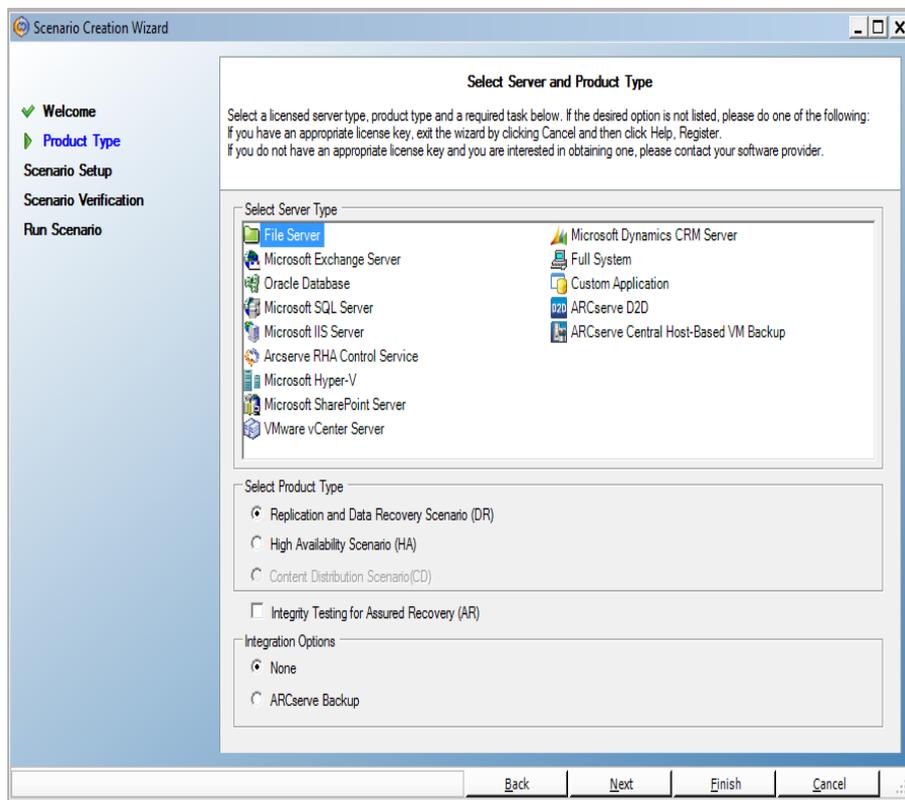
若要建立新的 EC2 資料複製案例

1. 開啟 [管理員]，依序選擇 [案例]、[新增] 或按一下 [新增案例] 按鈕以啟動精靈。

開啟 [歡迎使用] 畫面開啟。

2. 選擇 [建立新的案例]，從清單選取 [群組] 然後按 [下一步]。

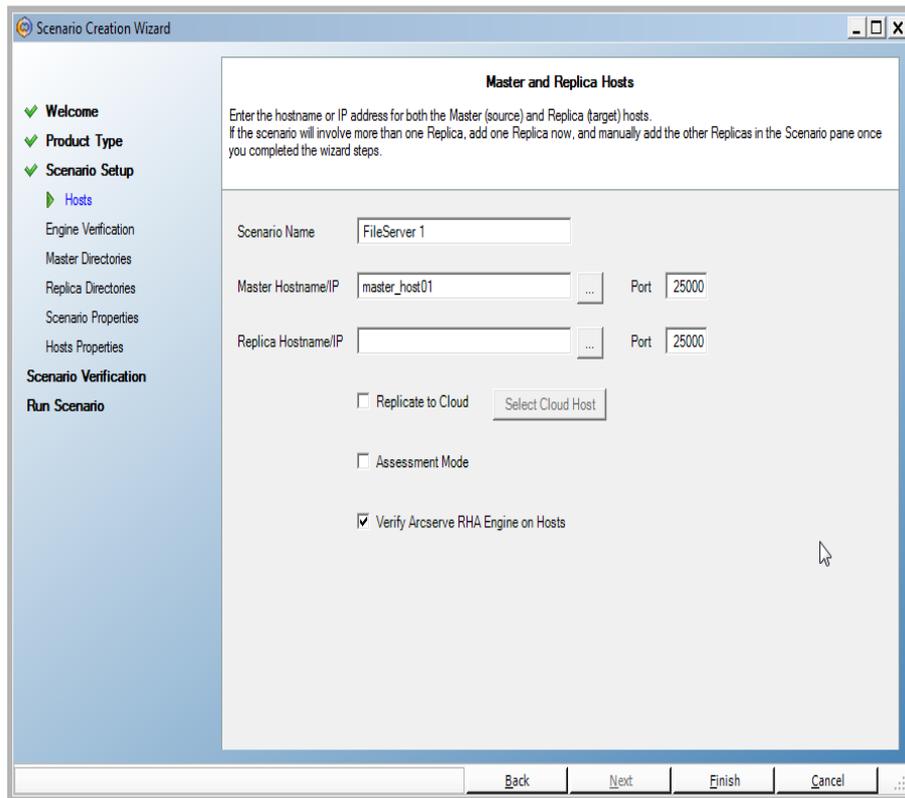
[選取伺服器與產品類型] 畫面即開啟。



3. 選取 [伺服器類型] 並選取 [複製與資料復原案例 (DR)]，再按 [下一步]。

附註：Microsoft Hyper-V 目前不受雲端型資料複製支援。

[主要與複本主機] 畫面即開啟。



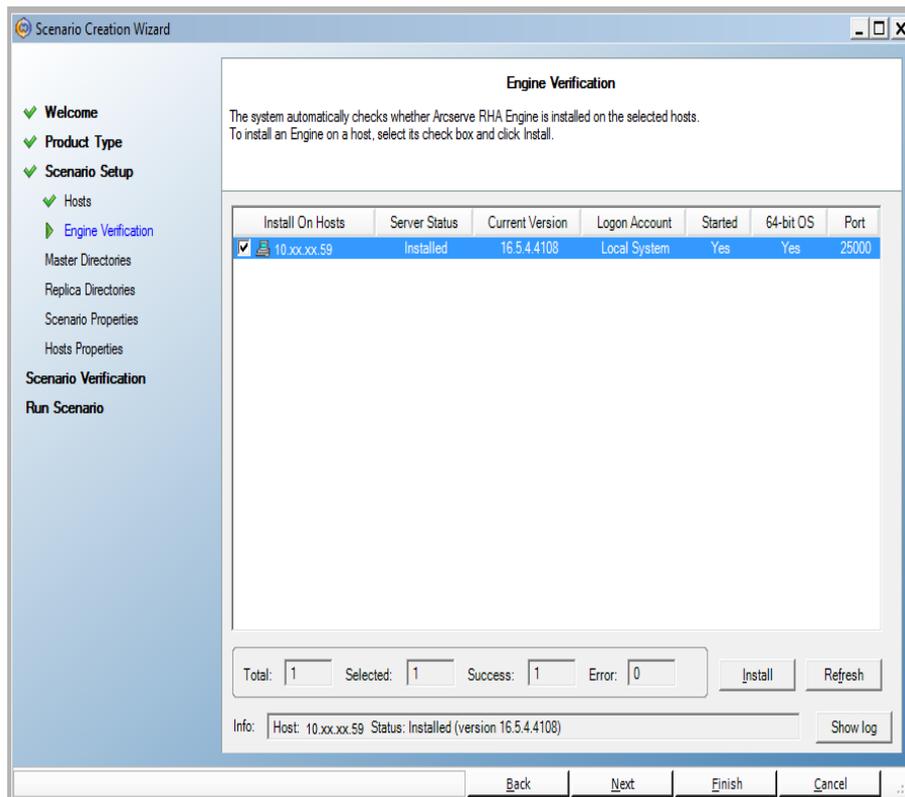
4. 鍵入 [案例名稱]，輸入 [主要] 伺服器的 [主機名稱] 或 [IP 位址] 和 [埠號]。指定 Amazon EC2 做為 [複本] 伺服器。選取 [複製到雲端] 核取方塊並按一下 [選取雲端主機] 按鈕以指定 EC2 複本執行個體 (設備)。確定已啟用 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 選項 (預設)，然後按 [下一步]。

[雲端執行個體選擇] 對話方塊開啟。

5. 輸入 [雲端提供者]、[雲端帳戶] 以及 [區域] 資訊，然後按一下 [確定]。

附註：按一下 [重新整理] 按鈕以重新整理執行個體清單。

[引擎驗證] 畫面隨即開啟。



6. 等候引擎驗證完成，然後按 [下一步]。如果必要，請按一下 [安裝] 以升級其中一部 (或兩部) 伺服器上的引擎，然後再次 [驗證]。

[磁碟區設定] 畫面即開啟。

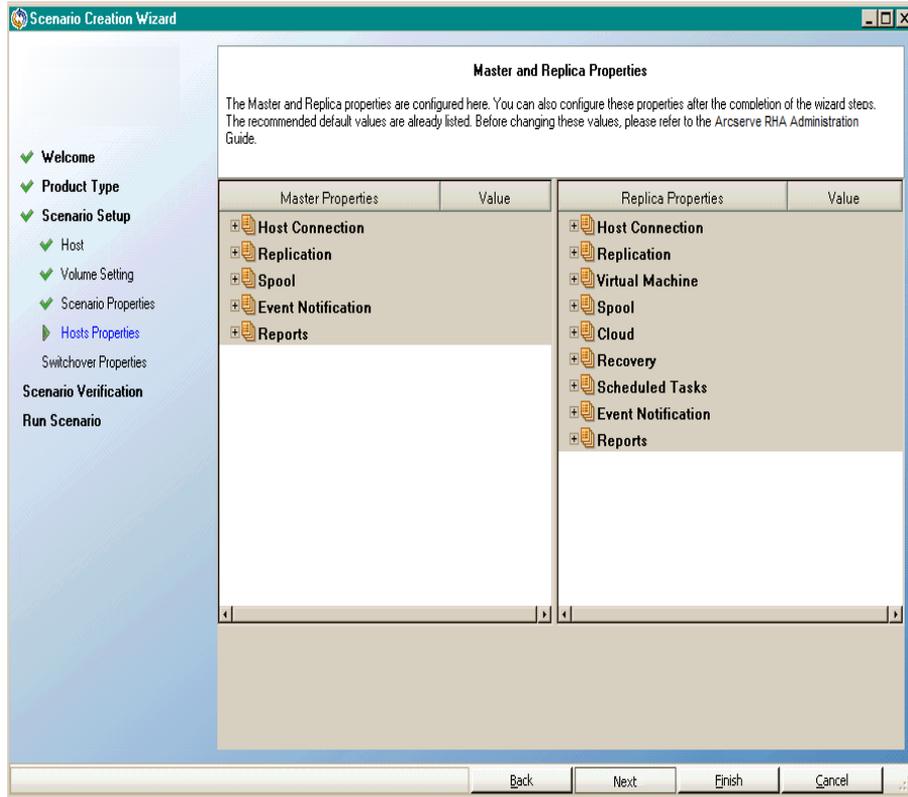
7. 輸入資訊並按一下 [下一步]。

[案例內容] 畫面開啟。

8. 視需要接受預設值或設定新值，完成後按 [下一步]。

附註：[案例] 內容會控制整個案例。您也可以從精靈外部設定這些內容。如需詳細資訊，請參閱 [配置案例內容](#)。

[主要與複本內容] 畫面即開啟。



9. [主要與複本] 內容僅適用於主機伺服器。接受預設值或視需要變更值，然後按 [下一步]。

附註：除了 [案例停止時關閉執行個體] 內容以外，所有雲端複本內容都是唯讀。如需詳細資訊，請參閱 [雲端內容](#)。

10. 按 [下一步]。

等候案例驗證完成。

11. 如果有列出錯誤或警告，應先加以解決再繼續。就緒時請按 [下一步]。

[案例執行] 畫面隨即開啟。

12. 按一下 [立即執行] 按鈕開始同步並啟動案例，或按一下 [完成] 稍後再執行案例。

執行並同步一個完整系統 EC2 高可用性或資料複製案例

建立案例後，需要執行案例才能啟動複製程序。一個先前所建立的 [完整系統 EC2 高可用性] 或 [資料複製] 案例已像其他 Arcserve RHA 案例一樣執行，但有以下例外情況：

- 針對每個複製的主要磁碟區，Arcserve RHA 應用裝置建立並連接相同大小的 EBS 磁碟區。
- 每個複製的主要磁碟區一開始是與位於 Arcserve RHA 應用裝置上其對應的 EBS 磁碟區同步 (您可以選取磁碟區、區塊、或檔案同步)。
- 所有 [完整系統] 案例的複製流程均相同 (複製為檔案系統層級，且檔案系統變更將套用到所裝載的 EBS 磁碟區)。

附註：如需有關複製程序的相關資訊，請參見 [執行複製程序](#)。

為一個完整系統 EC2 高可用性案例執行切換

針對 [完整系統 EC2 高可用性] 案例，如果主要伺服器沒有回應，您可以執行下列方法之一：

- 手動切換
- 自動容錯移轉

當 Arcserve RHA 偵測到無法使用主要伺服器 (容錯移轉) 時，即會自動觸發切換。或者，Arcserve RHA 可以只警示您發生問題，然後您可以從 [管理員] 中手動初始切換。不論是手動或自動，觸發之後，切換程序本身是完全自動的。

您可以選取手動切換，否則，如果啟用自動容錯移轉選項但主要伺服器沒有回應，將會發生自動容錯移轉。除了下列例外情況外，[完整系統 EC2 高可用性] 案例的切換程序與非雲端案例完全相同：

- EC2 RHA 應用裝置透過先前準備的 AMI 執行 [容錯移轉 EC2 執行個體] 並將其設為 [停止] 狀態。(Arcserve RHA 提供四個公用 AMI)。[容錯移轉 EC2 執行個體] 是從具有相同主要作業系統版本與處理器架構 (W2K3 或 W2K8 和 x86 或 X86_64) 的 AMI 執行個體化的。
- [容錯移轉 EC2 執行個體] 的開機磁碟區已卸除並連接到 EC2 RHA 設備。
- 已將 Xen 驅動程式放入到複製的磁碟區。
 - ◆ 已複製來自 [容錯移轉] 複本的原始開機磁碟區的 Xen 驅動程式。
 - ◆ 已執行驅動程式放入常式，該常式是用來在複製的主要磁碟區上裝載和變更登錄值。
- 複製 Xen 驅動程式的來源機器已卸除並刪除原始的 [容錯移轉 EC2 執行個體] 磁碟區。
- 主要的已複製磁碟區已卸除然後再連接到 [容錯移轉 EC2 執行個體]。
- [容錯移轉 EC2 執行個體] 即啟動。

附註：如需有關切換的詳細資訊，請檢閱 [切換與切回](#) 中的主題。

使用 EC2 容錯移轉複本進行復原

如果您將就地部署的系統複製到 EC2 複本執行個體，並發生手動切換或自動容錯移轉其中一個狀況，您可以使用 EC2 容錯移轉複本執行個體執行資料復原：

- 將[完整系統 EC2] 執行個體複製到另一個虛擬環境 (如就地部署的 Xen/Hyper-V/ESX 或到另一個 EC2 RHA 設備)
- 使用 [檔案系統] 複製案例還原個別資料集

使用 EC2 容錯移轉複本的復原程序與非雲端案例只有兩個不同之處。發生切換或容錯移轉，且已啟動一個新的 EC2 容錯移轉執行個體時，將建立一個向後複製案例，以 EC2 設備做為新主要機器，就地部署主機做為新複本機器：

- 執行自動或手動向後案例，僅允許區塊和檔案層級的同步化。
- 它會將 Windows 系統檔案排除在同步化/複製之外。
- 可供您在執行向後案例前變更複製目錄/登錄區。
- 登錄值已複製。

附註：如需有關復原程序的資訊，請參見 [從複本復原遺失的資料](#)。

章節 5: 執行複製程序

本節包含下列主題：

初始複製	146
停止複製	151
將主要與複本伺服器同步	152
主機驗證	160
在複製期間關閉和開啟管理員	170
暫停複製	171
在評估模式中執行案例	175

初始複製

建立案例後，需要執行案例才能啟動複製程序。一般而言，在複本伺服器上複製主要伺服器上的資料變更之前，需要先將主要與複本伺服器同步。因此，初始複製的第一步是將主要與複本伺服器同步。同步伺服器後，會自動啟動線上複製，以主要主機上發生的所有變更持續更新複本主機。

Arcserve RHA 允許同時進行同步與複製。在此情況下，伺服器會在檔案正在使用及更新時進行同步。系統會擷取這些在主要伺服器上發生的所有變更，並保留於多工緩衝中。完成同步之後，即會開始複製，並在複本上更新變更。

附註：為了成功執行複製程序，請驗證執行引擎的使用者具有主要主機上的「讀取」權限、每一個複製根目錄及其中檔案的「讀取」和「寫入」權限，以及所有參與的複本主機上的「讀取」和「寫入」權限。

初始複製

1. 從 [管理員] 中，選取要執行的案例。

2. 若要執行案例，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行] 。

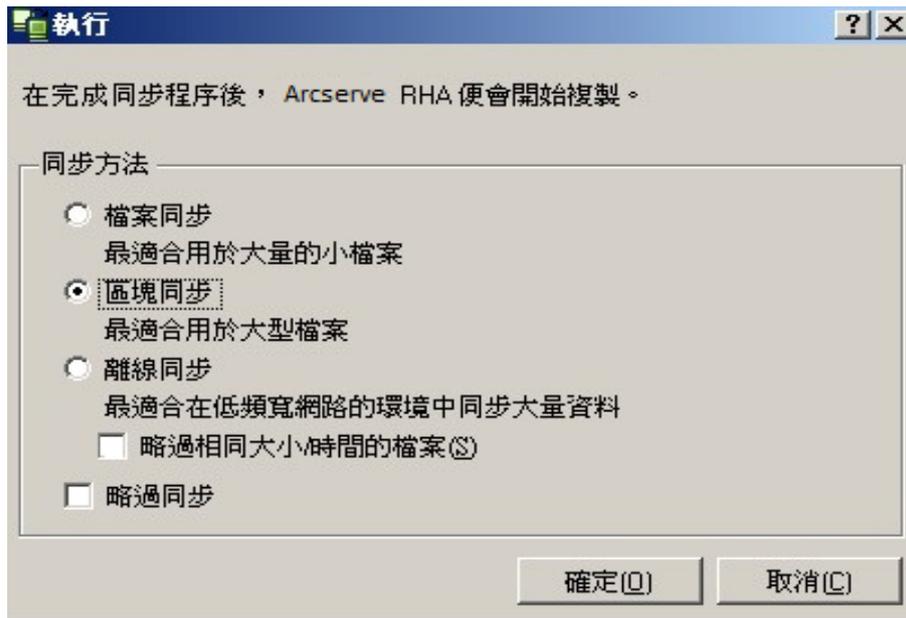
Arcserve RHA 會先驗證案例後再執行。

3. 如果未正確設定案例，或參與的主機發生問題，[事件] 窗格上會報告錯誤。

請注意下列事項：

- ◆ 若顯示任何錯誤，就無法執行案例。必須先更正這些錯誤，才可以啟動複製程序。
- ◆ 唯有在啟動引擎前，將裝載點新增至主要主機，複製裝載點才會成功。如果引擎已在執行，並在此時將裝載點加入主要根目錄中，則不會報告錯誤，也不會開始複製。在這種情況下，需要先在主要主機上重新啟動引擎，才能初始複製。
此規則也適用於複製期間裝載點的移除作業。若要移除先前在複製期間定義的裝載點，請執行下列作業：先停止引擎，然後移除裝載點，最後重新啟動引擎，以繼續進行複製程序。

4. 如果沒有報告錯誤，則會開啟 [執行] 對話方塊。



[執行] 對話方塊會列出同步選項。您可以選擇 [檔案]、[區塊] 或 [磁碟區] 同步。如需詳細資訊，請參閱 [同步](#)。

附註：一般而言，預設值是最適當的選項。

- 針對「檔案伺服器」案例，請驗證已選取 [檔案同步] 做為同步方法，然後按一下 [確定]。

重要！ 除非您十分確定主要與複本伺服器根目錄的資料完全相同，否則請勿略過同步。

[管理員] 現在會透過案例左側的綠色播放符號，以及透過案例狀態 (會變成 [執行中])，指出案例正在執行中。

Scenario	State	Product	Server	Mode
File Server 1	Running	DR	FileServer	Online
Hosts	Changed	Synchronized	Files	In pool
172.16.95.2	0 Bytes	0 Bytes	0	0 Bytes
172.16.95.3	0 Bytes	0 Bytes	0	0 Bytes

- 當案例開始執行之後，[架構] 窗格底部會出現 [統計資料] 索引標籤，其中會顯示複製的圖形化檢視。

The screenshot displays the Arcserve UDP management console. The main window shows a list of replication jobs for Exchange and SQL servers. The 'Statistics' window shows a replication process between two servers (155.35.128.118 and 155.35.128.103) with a '複製' (Replicate) arrow. The 'Events' window shows a list of replication events with columns for ID, Sequence, Severity, Host, Time, and Event.

ID	順序	嚴重性	主機/案例	時間	事件
SR00202	138	嚴重的	155.35.128.103	2012/6/4 下午 03:54:36	同步期間的所有修改都會加以複製
IM00405	137	資訊	Exchange - HA	2012/6/4 下午 03:54:34	正在將同步報告 (建立於 2012/6/4 15:54:33) 送到報告中
SR00120	135	嚴重的	155.35.128.103	2012/6/4 下午 03:54:33	同步已完成
IR00119	134	資訊	155.35.128.103	2012/6/4 下午 03:54:33	根目錄 C:/Test2 已同步
SR00139	133	嚴重的	155.35.128.118	2012/6/4 下午 03:54:30	正在啟動區塊同步 (包含具有相同大小與修改時間的檔案)
IR00300	131	資訊	155.35.128.103	2012/6/4 下午 03:54:28	共用已啟用

7. 依據預設，開始同步之後，就會產生 [同步報告]。若要檢視報告，請參閱[檢視報告](#)。

附註：您也可以定期產生[複製報告](#)，以便監視每部參與伺服器上的複製程序。

執行模式

當複製正在執行並已選取執行中案例時，[管理員] 畫面即會變成灰色。右側的 [架構] 窗格中會顯示統計資料。事件會記錄於底部的 [事件] 窗格中。您可以在案例執行中時變更一些內容。請參閱 [變更案例配置](#)。

附註：使用叢集時請注意，Arcserve RHA 不支援在引擎執行時為叢集群組重新命名。為確保 Arcserve RHA 的叢集作業正常執行，請先停止引擎，再重新命名叢集群組。

透過 Proxy 伺服器執行案例

若無法配置虛擬私有網路 (VPN)，Arcserve RHA 允許使用 Proxy 伺服器複製。一個適合使用 Proxy 伺服器的範例是當主要主機位於防火牆後，且僅有 HTTP Proxy 存取，而複本主機位於公共網際網路時。

重要！ 位於公共網際網路的複本伺服器面臨既有的風險，每個使用者在使用 Proxy 伺服器實作案例前必須先經過評估。

若要配置一個使用 Proxy 伺服器的案例，請在主要伺服器的 [主機連線] 內容中輸入 Proxy 的詳細資訊。

附註：當您啟用主要中的 Proxy 設定後，複本將自動開始使用該 Proxy 伺服器。如果您不想要「複本」伺服器使用 Proxy 伺服器，請將複本的 [啟用 Proxy 設定] 設為 [關閉]。

請採取以下步驟：

1. 從 [管理員] 中選取案例。
2. 選取主要主機並按一下 [主機連線] 內容。
3. 將 [HTTP Proxy 資訊] 變更為 [開啟]，並輸入 Proxy 伺服器詳細資訊，例如主機名稱、埠號以及使用者憑證。
4. 執行案例。

停止複製

您必須停止執行中案例，才能設定或變更內容。

停止複製

1. 在 [案例] 窗格中，選取要停止的案例。
2. 若要執行案例，請按一下 [標準] 工具列上的 [停止] 。
3. 按一下確認訊息中的 [是]。案例將停止。

停止案例之後，[管理員] 就不會再於案例左側顯示綠色播放符號，而案例狀態會變成 [使用者已停止]，且 [架構] 窗格上不會再出現 [統計資料] 索引標籤。

將主要與複本伺服器同步

您可以在任何時候以手動啟動同步程序，不管複製工作是否在執行中。在下列情況中，建議手動同步：

- 在包含大量資料和更新率很高的伺服器上啟動複製前。
- 網路已有很長的時間失敗，並且未啟動自動同步時。
- 重新啟動其中一部參與的伺服器之後，若自動同步未啟動時。

將主要與複本伺服器同步

1. 從 [管理員] 中，選取要同步的案例。
2. 按一下 [標準] 工具列上的 [同步]，或從 [工具] 功能表選取 [同步] 選項。

[同步] 對話方塊隨即出現，其中顯示了同步選項。

3. 選擇想要的選項。如需同步方法的詳細資訊，請參閱 [同步方法](#)。

附註：您也可以將同步設定成在特定日子的預先排程時間自動執行，並排除在特定日期執行同步。如需詳細資訊，請參閱 [排程同步](#)。

按一下 [確定]，根據您選取的方法開始同步。

附註：您可以在暫停複本伺服器時發出同步指令，但只會在繼續複製後執行該指令。

同步程序開始之後，隨即會開啟 [統計資料] 索引標籤，通知您 同步正在進行中。

其他資訊：

- [同步方法](#)
- [離線同步的運作方式](#)
- [排程同步](#)

離線同步的運作方式

離線同步可供您將資料從主要伺服器複製到外部裝置，然後從該裝置複製到複本伺服器。離線同步是有效地以低網路頻寬傳輸大量資料的有效方法。

使用離線同步時請考量這些秘訣：

- 計算在主要伺服器上所保護資料的每天變更速率，再乘上這些資料到達複本伺服器所需的天數。例如，如果每天的變更速率為 2 GB，而資料套用到複本伺服器需要 3 天，則可預測複本上的多工緩衝大小約為 6 GB。您可以使用 [評估] 模式執行案例以推衍這個資訊。
- 多工緩衝必須有足夠的空間來保留您在估計時所推衍的值。如果多工緩衝已滿，則必須重新啟動案例。
- 您應該選擇 [繼續離線同步] 而不要驗證，除非您確定您用來傳輸快照到複本的複製工具已保留所有的安全屬性。複製作業後，ACL 內容必須完全相同，[離線同步] 才能正確完成。如果您使用一般複製工具搭配驗證選項，可能會發生安全性屬性不符的問題。不應使用 Windows Explorer，因為它可能會變更安全性屬性。

附註：您不能針對包含排定複製工作的案例，或者主要伺服器是 UNIX/Linux 主機的案例，使用離線同步。

您可以為所有其他的案例類型執行離線同步。下列範例說明這些案例如何進行離線同步。

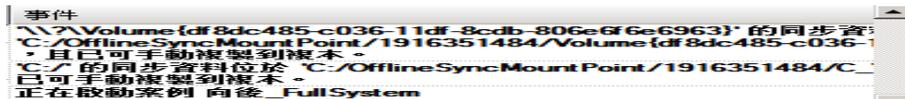
- [完整系統，高可用性](#)
- [非完整系統，高可用性](#)
- [完整系統向後或 BMR 還原](#)

執行完整系統高可用性案例

當生產資料集很大，且 WAN 連結沒有足夠的輸送量可在合理的時間內同步化所有的資料集時，請使用這個離線同步的方法。

離線同步程序為位於主要伺服器上根目錄中的磁碟區建立 VSS 快照。按預設，Arcserve RHA 將根目錄裝載到 RHA 引擎的安裝位置中，如 C:\drive。下列範例說明執行離線同步時，VSS 快照檔案的所在位置：

C:\OfflineSyncMountPoint\



若是複本伺服器，您可以建立另一個檔案伺服器 DR 案例以便從外部裝置複製到目標根目錄。例如，複本伺服器上的 E:\Data。或者，您可以從主要伺服器已裝載快照磁碟區執行 Robocopy (robust file copy)、檔案複製，或任何其他複製方法，在轉送磁碟機後再手動將資料從外部裝置複製到複本伺服器的目標資料夾。

請採取以下步驟：

1. 以一般的方式配置一個案例。
2. 當進行到 [案例建立精靈] 中的最後階段時，請不要按 [立即執行]。請改按 [完成]。
3. 從 [管理員] 上，按一下 [執行]。[執行] 對話方塊即開啟。
4. 請選取 [離線同步] 並按一下 [確定]。

待案例開始後，[事件主控台] 將顯示資料的路徑，讓您可以執行手動複製。Arcserve RHA 將擷取一個 VSS 快照，讓您可以複製資料而不影響生產資料組。

- a. 主要磁碟區會產生 VSS，而您可以在 C:\OfflineSyncMountPoint\<案例 ID>\ 上找到資料。

附註：您可以藉由在 ws_rep.cfg 中設定 SnapshotStorageVolume 值，來自訂根磁碟區。

- b. 在複本伺服器上產生磁碟區，然後裝載為 <安裝路徑>\Engine\vm\<案例 ID>\<磁碟區 ID>\。
- c. 將主要伺服器的所有資料複製到複本裝載點。將主要伺服器上建立的 VSS 路徑的資料手動複製到外部裝置或光碟媒體 (DVD-R、CD-R)。將外部媒體移到複本伺服器。

在轉移時，生產資料集將快取複本多工緩衝中來源資料裡的所有變更。

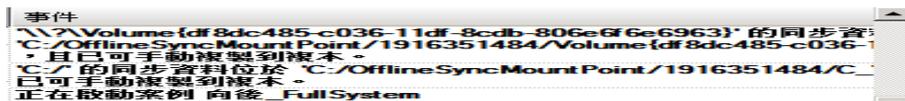
5. 將儲存在外部媒體上的資料複製到複本伺服器上的正確根目錄。
使用複製公用程式 (如 `xcopy` 或 `fastcopy`) 將所有主要伺服器檔案和資料夾從 `OfflineSyncMountPoint` 資料夾複製到複本資料夾 <安裝路徑>\Engine\vm\<>案例 ID>\<磁碟區>。
`xcopy [來源][目標] /E /C /H /R`
6. 複製檔案後，按一下 [工具]、[離線同步管理] 以開啟 [離線同步管理] 對話方塊。
7. 選取或清除「忽略相同時間/大小的檔案」核取方塊並按一下 [確定]。
8. 當區塊同步化程序開始時，[事件主控台] 中將會顯示事件。程序完成時，[同步] 狀態將變更為 [複製]。在離線同步期間於多工緩衝時快取的所有變更都會套用到複本上，並從多工緩衝中刪除。

執行非完整系統高可用性案例

當生產資料集很大，且 WAN 連結沒有足夠的輸送量可在合理的時間內同步化所有的資料集時，請使用這個離線同步的方法。

離線同步程序為位於主要伺服器上根目錄中的磁碟區建立 VSS 快照。按預設，Arcserve RHA 將根目錄裝載到 RHA 引擎的安裝位置中，如 C:\ drive。下列範例說明執行離線同步時，VSS 快照檔案的所在位置：

C:\OfflineSyncMountPoint\



附註：在下列視窗中，C_Volume 代表這個點上的一個 VSS 已裝載磁碟區。例如，當您要保留稀疏檔案屬性時，您可以建立一個新的「檔案伺服器 DR」案例，以便將資料從這個裝載的快照複製到外部裝置中。



若是複本伺服器，您可以建立另一個檔案伺服器 DR 案例以便從外部裝置複製到目標根目錄。例如，複本伺服器上的 E:\Data。或者，您可以從主要伺服器已裝載快照磁碟區執行 Robocopy (robust file copy)、檔案複製，或任何其他複製方法，在轉送磁碟機後再手動將資料從外部裝置複製到複本伺服器的目標資料夾。

請採取以下步驟：

1. 以一般的方式配置案例。
2. 從 [管理員] 上，按一下 [離線同步]。
3. 從裝載的 VSS 快照將資料複製到外部裝置中。
4. 將裝置移到複本伺服器，再將資料複製到目標資料夾。
5. 從 [管理員] 功能表上，按一下 [工具] 與 [離線同步管理]
6. 選取您要使用的離線同步選項。

附註：[驗證] 選項比較主要伺服器上已裝載 VSS 快照中的檔案與位

於複本伺服器上根目錄中的資料，再向您報告它們是否完全相同。

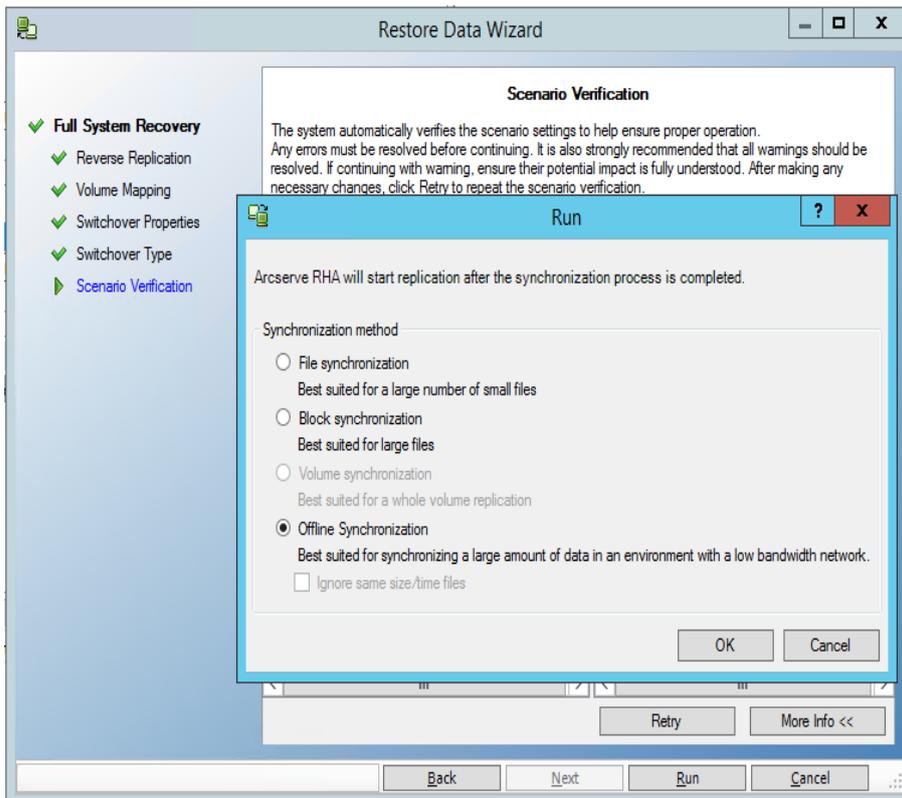
7. 繼續執行案例。

執行完整系統向後或 BMR 還原案例

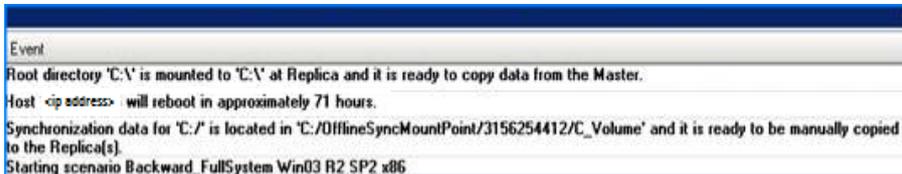
當您希望在磁碟區層級或區塊層級同步化裸機 (BMR) 資料時，請使用這個同步方法。

請採取以下步驟：

1. 執行 [向後] 案例或 BMR 還原案例，並照常輸入來源與目標的 IP 位址。
2. 當進行到 [案例建立精靈] 中的最後階段時，請選取 [離線同步化]。



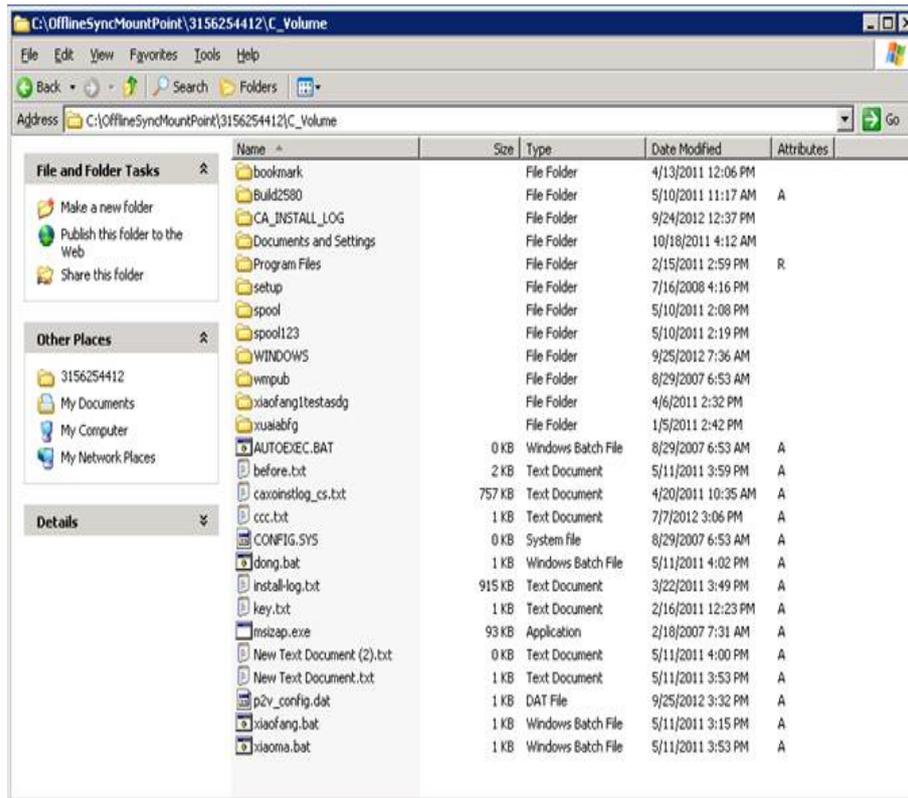
3. 案例啟動後，請檢查事件日誌以取得資料夾名稱。



4. 登入設備伺服器並尋找 VSS 裝載點資料夾。

針對 BMR 還原案例，請登入設備伺服器並尋找 VSS 裝載點資料夾。

針對向後案例，請登入切換所建立的 VM 並尋找 VSS 裝載點資料夾。



5. 將來自設備伺服器上或由切換產生的 VM 上所建立的 VSS 路徑的資料手動複製到外部裝置或光碟媒體 (DVD-R、CD-R)。將外部媒體實際移到 BMR 伺服器。

在轉移時，生產資料集將快取複本多工緩衝中來源資料裡的所有變更。

6. 將儲存在外部媒體上的資料複製到 BMR 伺服器對應磁碟區上的正確根目錄上。
7. 使用複製公用程式 (如 `xcopy` 或 `fastcopy`) 將所有檔案和資料夾從設備伺服器複製到 BMR 伺服器。

`xcopy [來源][目標] /E /C /H /R`

等候複製完成。

8. 導覽至 RHA 管理員並按一下 [離線同步管理] 按鈕。
[區塊] 同步化開始。
9. 完成區塊同步化後，請執行切換程序。

主機驗證

當您建立並執行案例時，Arcserve RHA 會驗證所有主機的使用者憑證。Arcserve RHA 也會在多個使用者複製到單一複本伺服器時，確定已在正確的資料夾中建立複本檔案。驗證程序會驗證使用者對其位於複本伺服器上的資料夾具有正確權限。若主機憑證或資料夾驗證失敗，案例將會立即停止。

本節包含下列主題：

- [啟用多租戶複製](#)
- [如何啟用多租戶複製](#)

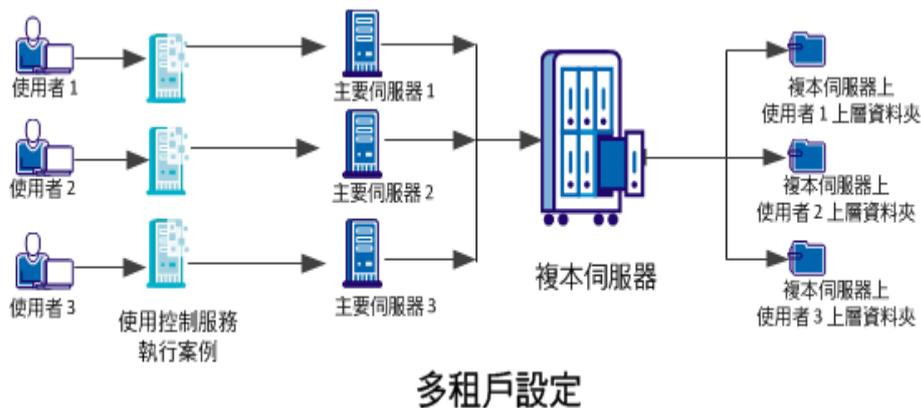
啟用多租戶複製

在多租戶複本設定中，會將多個屬於非相關客戶的主要主機複製到單一複本伺服器。此複本伺服器屬於「受管理服務提供者」(MSP)，會受到 MSP 管理員的管理。一般使用者擁有遠端 Arcserve 控制服務 (CS)。使用者可建立案例，並將資料複製到複本伺服器。

在複本伺服器上，管理員可建立使用者、指派根目錄的上層資料夾，以及授與對上層資料夾的「完整控制」權限。如此，使用者名稱、密碼與上層資料夾的詳細資料即可讓使用者共用。使用者可在建立案例時指定這些詳細資料。

使用者對於複本機器僅具有有限存取權，且僅對其資料夾具有「完整控制」權限。他們只能在其資料夾中建立根目錄。

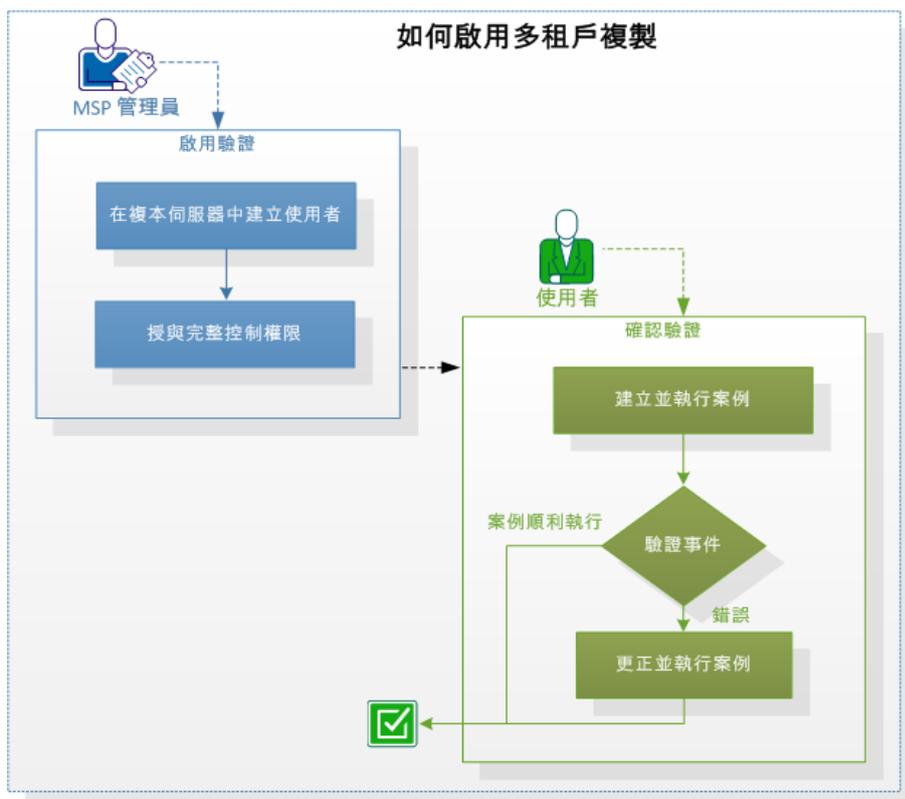
下圖說明多租戶設定。



如何啟用多租戶複製

若要啟用多租戶複製，管理員必須先在複本伺服器中建立使用者，然後授與對於根目錄之上層資料夾的「完整控制」權限。這樣，當使用者執行案例時，Arcserve RHA 將會驗證使用者是否具有適當的主機憑證，以及對上層資料夾是否具有「完整控制」權限。若經驗證兩個條件皆符合，案例即可順利執行，否則案例將會停止，並產生錯誤。

下圖說明如何在 MSP 設定中啟用多租戶複製。



執行下列工作以啟用多租戶複製：

本節包含下列主題：

1. [在複本伺服器上建立使用者](#)
2. [授與完整控制權限](#)
3. [建立並執行案例](#)
4. [驗證事件](#)
5. [更正並執行案例](#)
6. [停用驗證](#)
7. [注意事項與限制](#)

在複本伺服器上建立使用 (MSP 管理員)

以管理員的身分，在每個使用者的複本伺服器上建立使用者。您可以為每個使用者定義上層資料夾，在其中使用者可儲存包含複製檔案的複本根目錄。您可在任何位置建立資料夾。例如，您可將下列資料夾建立為上層資料夾。

C:\Uploads\User 1

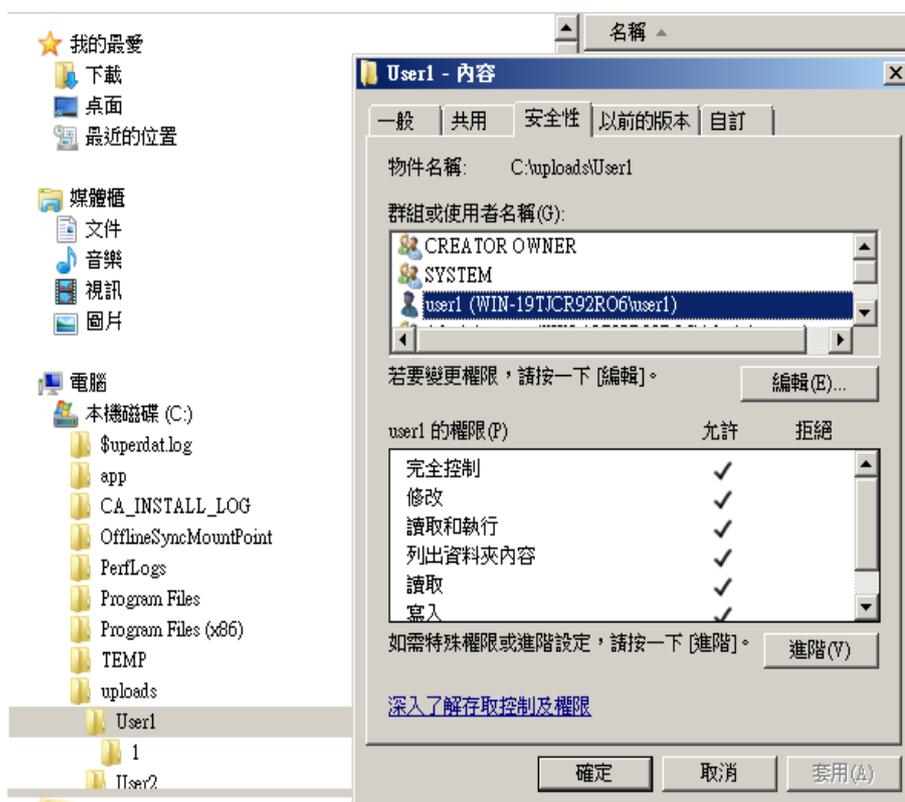
C:\Uploads\User 2

授與完整控制權限 (MSP 管理員)

在建立資料夾後，請確定每個使用者皆將複本檔案儲存至本身的資料夾。為每個使用者授與其對根目錄之上層資料夾的「完整控制」權限。

請採取以下步驟：

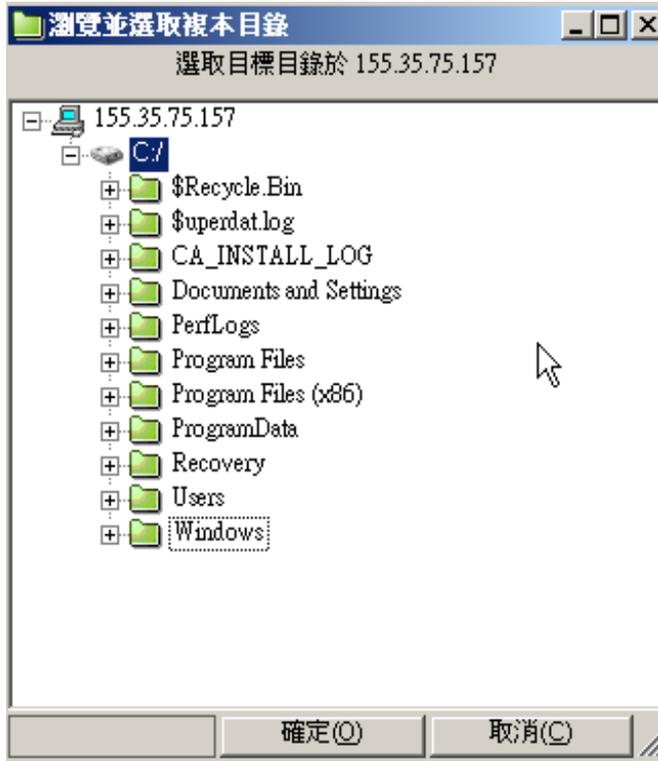
1. 登入複本伺服器，然後導覽至您建立使用者資料夾的資料夾。
2. 在使用者資料夾上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 [內容]。
3. 選取 [安全性] 索引標籤。
4. 選取使用者，然後授與「完整控制」權限。



以同樣方式選取其他使用者資料夾，然後授與「完整控制」權限。

建立並執行案例 (使用者)

當您建立案例時，請輸入有效的複本憑證，然後在指定的上層資料夾中選取根資料夾。MSP 管理員會為您提供此使用者憑證與資料夾詳細資料。



案例執行時，RHA 會驗證下列條件：

1. 每個主機的案例層級憑證。
2. 每個主機的主機層級憑證。主機層級憑證會覆寫案例層級憑證。若主機層級憑證空白或未設定，RHA 會自動使用案例層級憑證。
3. 使用者對於指定的上層資料夾具有「完整控制」權限。

只有在主機憑證與資料夾存取權限皆通過驗證時，案例才能順利執行。若有任何條件不符，案例將會立即停止。請以正確的憑證或有效的複本資料夾更正案例。

驗證事件 (使用者)

當您指定了無效的主機憑證，或您不具備上層資料夾的「完整控制」權限時，案例將無法執行。Arcserve RHA當案例失敗時，會顯示錯誤。請驗證錯誤，並據以修改案例。

更正並執行案例 (使用者)

當案例無法執行，且 Arcserve RHA 顯示錯誤時，請修改案例，並驗證複本憑證或複本資料夾是否有效。

ID	順序	嚴重性	主機/案例	時間	事件
SR00096	8	嚴重的	155.35.75.112	2013/1/25 下午 11:46:18	正在停止案例 FileServer
ER09401	7	錯誤	155.35.75.157	2013/1/25 下午 11:23:15	使用者名稱或密碼錯誤，案例將自動停止 (請檢查位於 [屬性]->[複製]->[使用者憑證] 下的 [案例]/[主機憑證])

請採取以下步驟：

1. 導覽至 [RHA 管理員]，然後選取案例。
2. 從 [案例] 檢視中選取複本伺服器，然後在右窗格上按一下 [內容]。
3. 展開 [複製]，然後按一下 [使用者憑證]。

指定正確的複本伺服器憑證，然後選取管理員所提供之上層資料夾的根目錄。

停用驗證

根據預設，ws_rep.cfg 檔案中的 EnableAuth 參數會設為 True。若要停用特定主機上的主機驗證，請將 ws_rep.cfg 檔案中的 EnableAuth 參數設為 False。

請採取以下步驟：

1. 開啟 ws_rep.cfg。
2. 將 EnableAuth 參數修改為 False。

主機驗證會隨即停用。

注意事項與限制

使用多租戶複製時，請留意下列注意事項與限制：

- 本機或網域管理員即使不具備複本資料夾的適當權限，也可順利執行案例。
- 在建立案例時，使用者可檢視其他使用者的目錄結構。
- 根據預設，只有管理員能夠執行案例指令碼。若要讓其他使用者執行指令碼，請將 `ws_rep.cfg` 中的 `OnlyAdminCanRunScript` 設為 `false`。

在複製期間關閉和開啟管理員

定義案例之後，並已開始複製時，就可以關閉 [管理員]。它可能只有在即時監視複製程序時，才會維持開啟狀態。關閉 [管理員] 並不會停止執行中的案例。當它重新開啟時，會自動上傳所有儲存的案例並顯示它們的狀態。

附註：即使 [管理員] 已關閉，仍可透過 [概觀頁面] 監視複製的系統。發生重要的事件或錯誤時，您也可以收到電子郵件通知，或自動執行使用者定義的指令碼如需詳細資訊，請參閱 [案例](#)、[主要內容](#) 與 [複本內容](#) 等節中的 [事件通知](#) 主題。

暫停複製

有時，可能需要在複本機器上暫停更新，以執行系統維護或是進行一些不會在此處修改複製資料的其他形式的處理。通常不建議您停止複製，因為如此一來，之後便需要重新進行同步作業。Arcserve RHA 的複製暫停功能可解決此問題。

在暫停期間，會將所有變更排存在主要上，或暫停的複本上游的複本上。換句話說，會繼續記錄變更以便在暫停的複本上進行更新，但在繼續進行複製之前，不會實際進行傳輸。繼續進行複製之後，將會傳輸並套用累積的變更，而不需執行完整的資料重新同步。

您可以手動或以排程方式來暫停複製。

重要！ 請注意，在暫停期間，您不能以任何方式在複本上進行會使資料變更的作業，包含啟動 Exchange Server、SQL Server 或 Oracle 等應用程式。如果需要啟動會變更複本主機資料的程式，則可使用 [Assured Recovery 選項](#)。

請注意下列事項：

- 您無法在同步期間暫停複製。您只能暫時暫停複製，因為變更會在主要主機或上游複本主機的多工緩衝目錄中累積。請確定多工緩衝有足夠的可用磁碟空間，可保留複本主機暫停期間所做的變更。
- 在含有多部複本主機的案例中，您只能逐一暫停複本。

更多資訊：

- [手動暫停複製](#)
- [手動暫停後繼續複製](#)
- [排程自動複製暫停](#)

手動暫停複製

您可以手動暫停複製，以進行系統維護作業。

手動暫停複製

1. 從 [管理員] 中，選取要暫停的複本伺服器。然後，按一下 [暫停]，或從 [工具] 功能表選取 [暫停複製] 選項。

隨即會出現確認訊息，通知您需要手動重新同步暫停期間所進行的任何複本伺服器根目錄內容變更。

2. 按一下 [是] 以暫停複製。

暫停複本之後，[案例] 窗格的複本旁即會出現紅色圖示。

附註：在暫停期間，案例狀態不會變更，而會維持 [執行中] 狀態，因為系統只是暫停複製到複本。

[案例統計資料] 窗格上會出現暫停圖示和標題，通知您已暫停複製。

3. 暫停複製時，您可以在複本伺服器上進行維護作業，包括重新啟動複本伺服器。但請勿以任何方式修改複製的資料，否則將需要重新同步主要伺服器。

附註：您可以在暫停複本伺服器時發出同步指令，但系統只會在繼續進行複製之後才執行該指令。

手動暫停後繼續複製

雖然複製已暫停，但仍會在主要伺服器上對變更進行多工緩衝處理。完成系統維護作業之後，您必須繼續進行複製，並結束手動暫停期間，將在主要伺服器上累積的變更傳輸到複本伺服器。

手動暫停後繼續複製

1. 當您暫停複本之後，[管理員] 工具列上的 [暫停] 按鈕即會切換成 [繼續複製]。當您準備好繼續複製時，請按一下 [繼續複製] 按鈕，或從 [工具] 功能表中選取 [繼續複製] 選項。

確認訊息隨即出現。

2. 按一下 [是] 以繼續複製。

繼續複製之後，[案例] 窗格上複本的紅色圖示會消失，而 [案例統計資料] 窗格的暫停符號也會消失。

排程自動複製暫停

您可以排程自動複製暫停。

排程自動複製暫停

1. 從 [管理員] 中，選取要暫停的複本，並停止其參與的案例。
2. 在 [架構] 窗格上，選取 [內容] 索引標籤，以開啟 [複本內容] 清單。
3. 在 [複本內容] 清單上，開啟 [排定的工作] 群組。在 [暫停] 內容上，將值設定為 [開啟]。
4. 在 [排程] 內容上，按一下值方塊。

[暫停時數] 對話方塊隨即開啟。

[暫停時數] 對話方塊類似於 [排程設定] 對話方塊，可用來排程自動同步。如需關於設定排程的詳細資訊，請參閱[排程同步](#)。

5. 在 [暫停時數] 對話方塊中設定自動暫停的排程，再按一下 [確定] 儲存排程並關閉對話方塊。
6. 若要啟動排程，請按一下 [標準] 工具列上的 [儲存] 按鈕並啟動案例。

您選取暫停的複本伺服器將依據設定的排程來暫停與繼續執行。

在評估模式中執行案例

Arcserve RHA 讓您能夠執行案例而不需要實際複製資料，以便評估複製所需的準確頻寬使用量和壓縮比率基準。當您在評估模式中執行案例時，不會進行任何複製，但會蒐集統計資料。系統會在您停止評估程序之後提供報告。

若要使用 [評估模式] 選項，您需要建立新的案例，然後在 [案例建立精靈] 中選取 [評估模式] 核取方塊。

可在評估模式中執行的案例也可以在標準複製模式中執行。初始案例時，您所按的按鈕 (綠色 [執行] 按鈕或藍色 [執行 (評估模式)] 按鈕) 會決定案例的執行模式。

在評估模式中執行案例

1. 從 [管理員] 中，選取要在評估模式中執行的案例。
2. 若要執行案例，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行 (評估模式)]



按鈕。

Arcserve RHA 會先驗證案例後再執行。

3. 如果未正確設定案例，或參與的主機發生問題，[事件] 窗格上會報告錯誤。若未報告任何錯誤，案例便會開始執行。

[管理員] 現在會透過案例左側的藍色播放符號，以及透過案例狀態 (會變成 [模擬])，指出案例正在評估模式中執行。

4. 當案例開始執行之後，[架構] 窗格底部會出現 [統計資料] 索引標籤，其中會顯示複製評估的圖形化檢視。
5. 根據預設，當您停止在評估模式中執行的案例之後，即會產生 [評估模式報告](#)。若要開啟報告，請參閱 [檢視報告](#)。

章節 6: 監視複製

本節將說明 Arcserve RHA 的各種監視工具，讓您能夠控制和監視複製環境。

本節包含下列主題：

概觀頁面	178
管理員	179
檢視事件	188
Arcserve RHA 報告	193

概觀頁面

對於想要接收複製系統狀態通知的管理員或專業人員，不論人數多寡，都可以使用 [概觀頁面] 同時進行監視。

附註： 不需要重新整理瀏覽器；[概觀頁面] 會自動重新整理。

管理員

[管理員] 讓您能夠控制與監視複製的系統。

本節包含下列主題：

- [如何監視多個案例](#)
- [狀態資訊](#)
- [即時統計資料](#)

如何監視多個案例

[案例] 窗格可在一個窗格中顯示所有案例的目前狀態。

您可以自訂欄的顯示方式。如需詳細資訊，請參閱 [自訂案例檢視](#)。

狀態資訊

每當同步程序開始或完成時，以及每當複製程序正在進行時，狀態資訊都會顯示於複製樹狀目錄中每個案例名稱旁邊及每部伺服器旁邊。

這些狀態資訊包括：

- 案例名稱旁的圖形式指示，指出案例正在執行 ，或已閒置 。
- 伺服器名稱旁的圖形式指示，指出伺服器是「主要」(作用中) 伺服器  或是「複本」(待機) 伺服器 。
- 指出伺服器是否已連線的圖形式指示：如果遺失到任何參與伺服器的連線，就會出現伺服器圖示，其上並標示大的紅 **X**。

即時統計資料

即時統計資料會顯示於兩個區域中：

- 案例窗格
- 統計資料窗格

本節包含下列主題：

- [案例窗格](#)
- [統計資料索引標籤](#)
- [自動重新整理統計資料顯示](#)
- [手動重新整理統計資料顯示](#)

案例窗格

[案例] 窗格中所顯示的即時統計資料包含下列資訊：

- **已變更** — 自前次同步以來，從此主機中複製的資料總數。
- **已同步** — 從此主機中同步的資料總數。
- **檔案** — 從此主機中複製的檔案總數。
- **在多工緩衝中** — 多工緩衝所包含的 (目前) 資料總量。

統計資料索引標籤

[架構] 窗格中的 [統計資料] 索引標籤也會顯示即時統計資料。系統會針對案例、主要伺服器 and 每一部複本伺服器顯示不同的統計資料資訊。

附註: 唯有當案例正在執行時, [架構] 窗格中的 [統計資料] 索引標籤才會出現。

[統計資料] 索引標籤中的可用即時資訊如下:

- **案例統計資料** – 案例狀態的圖形式概觀。
- **主要統計資料** - 包含下列資訊的表格: 狀態; 複製開始日期和時間; Arcserve RHA 引擎版本號碼; 多工緩衝中包含的總資料量; 自複製程序開始之後, 根目錄中變更的總資料量, 包括已建立的資料夾數目以及已變更、已移除和已重新命名的檔案數目; 從這台主機傳送和複製的總檔案大小; 同步方法, 以及同步進度。

執行超大型檔案的同步作業時, 會出現額外的表格, 其中詳細顯示每個根目錄中各檔案的同步進度。

請注意下列事項:

- ◆ 大型檔案的定義, 係依據 `BMaxFileSizeToSendWholly` 內容的值而定。這項內容儲存於引擎機器的 `INSTALLDIR\Engine\ws_rep.cfg` 檔案中。預設值為 **10MB**。同步的檔案小於這個值時, 就不會出現在表格上。
- ◆ 詳細 [同步進度] 表格的外觀, 也依據 `UseNewSynchStatistics` 內容的值而定。這個內容可決定具有大型檔案時, 是否會顯示詳細的 [同步進度] 表格。這個內容的值為 **True** 時, 就會顯示這個表格。預設值為 **True**, 而這項內容也會儲存在 `ws_rep.cfg` 檔案中。

[同步進度] 表格中包含每個已同步檔案的下列資訊: 同步狀態; 檔案名稱; 檔案大小; 已經在主要和複本之間比較的資料數量和百分比; 需要從主要傳送至複本的資料量; 主要和複本上相同資料的數量和百分比, 因此不會傳送至複本; 同步開始日期和時間; 每個根目錄的同步進度摘要。

附註: 執行 [檔案同步] 方法時, 會完整同步檔案。因此, 個別檔案的 [已經檢查] 欄中只會包含兩個值 (0% 或 100%)。

每個已同步的根目錄都會用不同的 [同步進度] 表格來代表, 而且每個 [同步進度] 表格中最多可以顯示 10 個檔案的統計資料。根目錄包含 10 個以上的檔案時, 會將 10 個最大的檔案顯示在表格中。

- **複本統計資料** - 包含下列資訊的表格：狀態；複製開始日期；Arcserve RHA 版本號碼；多工緩衝中包含的總資料量；以及自複製程序開始之後，根目錄中變更的總資料量 (KB)，包括已變更、已移除和已重新命名的檔案數目。

自動重新整理統計資料顯示

[管理員] 可從參與目前案例的所有伺服器中接收狀態資訊。您可以設定自動更新狀態資訊及即時統計資料顯示的預設頻率。

定義重新整理速率

1. 從 [工具] 功能表中，依序選取 [統計資料] 和 [重新整理速率]。
[重新整理速率] 對話方塊隨即開啟。
2. 輸入所需的重新整理速率 (秒)，然後按一下 [確定]。[案例] 窗格即會據以更新。

附註：重新整理速率間隔可介於 10 到 99 秒之間。

手動重新整理統計資料顯示

手動重新整理顯示的資訊

1. 在 [管理員] 畫面中，按一下 [標準] 工具列上的 [重新整理統計資料]。
2. 按 F5 鍵。
3. 從 [工具] 功能表中，選取 [統計資料]，[重新整理]。
統計資料隨即更新。

檢視事件

[事件] 窗格會顯示關於所選取案例的訊息和一般資訊。此資訊接收自參與執行中案例的伺服器。例如，顯示的資訊會通知您，目錄已同步、伺服器已連線、同步已開始/完成等資訊。資訊包括伺服器名稱和時間，以及簡短說明。重要事件或錯誤訊息會以粗體字顯示。

更多資訊：

- [在個別視窗中檢視事件](#)
- [檢視連入的事件](#)
- [複製事件以供其他程式使用](#)
- [篩選事件](#)

在個別視窗中檢視事件

有時，事件訊息非常長，超過 [事件] 區域，且看起來會遭到截斷。在這些情況中，您可能想要在個別視窗中顯示事件訊息。

在個別視窗中檢視事件

1. 從 [管理員] 的 [事件] 窗格，選取要檢視的事件。
2. 按兩下事件，或者使用滑鼠右鍵按一下事件，然後從快顯功能表中選取 [在其他視窗中檢視事件]。或者，從 [事件] 功能表選取 [在其他視窗中檢視事件] 選項。

畫面出現快顯訊息，顯示選取事件的完整訊息文字。

檢視連入的事件

[管理員] 可以在發生連入的事件時，以視覺化方式通知您。

在發生連入的事件時檢視事件

1. 從 [管理員] 的 [事件] 功能表，選取 [快顯連入的事件] 選項。

發生連入的事件時，工作列中的 [管理員] 圖示會閃爍，[管理員] 也會移到前景。

附註：如果您重新選取此選項並關閉它，則工作列中最小化的應用程式便不會在連入事件發生期間加以閃爍。

複製事件以供其他程式使用

發生重要的事件時，您會想要將其訊息複製到其他程式。

複製事件以供其他程式使用

1. 在 [事件] 窗格中，使用 **Ctrl** 鍵來選取任意數量的事件。
2. 使用滑鼠右鍵按一下 [事件] 窗格並選取 [複製]，或者從 [事件] 功能表選取 [複製] 選項。或者，按 **Ctrl+C**。

您可以將複製的事件文字貼到任何所需的程式中。

附註： Arcserve RHA 也能讓您將事件訊息直接複製到 CSV 副檔名的檔案，如 Excel 檔案。選取 [複製到 CSV] 選項之後，即會開啟電腦上定義為 CSV 的應用程式，其中會顯示複製的訊息。(若要設定預設的 CSV 應用程式，請參閱 [我的電腦]、[工具]、[資料夾選項]、[檔案類型]、CSV。)

篩選事件

您可以依據不同準則，篩選要顯示在 [事件] 窗格中的事件。

篩選要顯示的事件

1. 在 [事件] 窗格中，按一下滑鼠右鍵並從快顯功能表中選取 [事件篩選器]，或選取 [事件] 功能表中的 [事件篩選器] 選項。

[事件篩選器] 對話方塊隨即開啟。

2. 使用下列其中一個準則，篩選要顯示在 [事件] 窗格中的事件：
 - **嚴重性** — 清除您不要顯示的嚴重性等級核取方塊，或選取您要顯示的嚴重性等級核取方塊。
 - **日期** — 選取 [排除早於下列時間的事件] 核取方塊，然後選取時間單位 (小時/天/月) 和單位數量。
 - **文字** — 在 [事件中的字詞或片語] 方塊中，輸入要讓顯示之事件包含的字詞或片語。可以使用星號 (*) 來選取任何數量和類型的字元/數字。

3. 若要套用所選取的準則並關閉對話方塊，請按一下 [確定]。

現在，只有符合您定義之準則的事件會顯示在 [事件] 窗格中。

4. 若要清除現有準則並顯示所有事件，請按一下 [事件篩選器] 對話方塊中的 [重設]，然後按一下 [確定]。

Arcserve RHA 報告

Arcserve RHA 可在複製與同步程序上產生報告。這些報告可以儲存在您需要的位置上，從 [報告中心] 開啟以供檢視、以電子郵件傳送到特定地址，或觸發指令碼執行。若要設定這些選項，請參閱下列各項：

- 如需定義報告的儲存目錄和保留期，請參閱 [瞭解案例內容](#)。
- 如需為主要伺服器定義自動產生同步和複製報告，請參閱 [瞭解主要內容](#)。
- 如需為複本伺服器定義自動產生複製報告，請參閱 [瞭解複本內容](#)。

根據預設，Arcserve RHA 會將報告儲存於下列目錄中：

`[ProgramFilesFolder]\CA\Arcserve RHA\Manager\reports`

重要：如果案例名稱包含特殊字元 (即 \/?:"<>|,)，將無法建立報告。

本節包含下列主題：

- [檢視報表](#)
- [刪除報告](#)
- [同步報告](#)
- [複製報告](#)
- [開啟向後案例報告](#)
- [建立差異報告](#)
- [評估模式報告](#)

檢視報表

各種 Arcserve RHA 報告可讓您判斷案例狀態並管理環境。

若要檢視報告

1. 若要檢視報告，首先要開啟 [報告中心]。共有兩種開啟方式：
 - 在 [概觀] 頁面上，在左側的 [快速啟動] 窗格上按一下 [報告中心] 連結。
從 [工具] 功能表，依序選取 [報告] 選項和 [顯示案例報告]。
[報告中心] 在新視窗中開啟。
 - [報告中心] 包含兩個表格：
 - 上方表格 — [每個案例可用的報告] — 包含具有報告的所有案例清單，以及每一個案例可用的報告的類型和數量。
 - 下方表格 — [報告] — 包含上方表格中選取的案例所適用的所有報告清單。
2. 若要檢視特定報告，請從 [每個案例可用的報告] 表格中選取這份報告所代表的案例。接著從下方的 [報告] 表格中，按一下要開啟的報告。

附註：根據您的設定，同步和複製報告除了可以產生 [摘要] 報告，還可以產生 [詳細] 報告。這兩份報告都代表相同的程序，但 [詳細的] 報告另外提供參與程序的檔案清單。

您選取的報告隨即開啟。

刪除報告

在報告的案例內容中所定義的期間，會儲存這些在 [報告中心] 中所顯示的報告 (於 [報告處理群組](#) 下方)。即是已從 [管理員] 中移除報告的案例，還是會顯示這些報告。但是，[報告中心] 讓您能夠刪除不再對您有用的報告。

刪除報告

1. 在 [報告中心] 上，從 [每個案例可用的報告] 表格中選取您想刪除其報告的案例。
2. 按一下該行右端的 [刪除]。
確認訊息隨即出現，詢問您是否要刪除該列。
3. 按一下確認訊息中的 [確定]。

[報告中心] 中便會移除選取的案例，而隸屬於該案例的所有報告也會一併刪除。

同步報告

在同步過程中，Arcserve RHA 會建立一份報告，其中列出已傳輸或修改的檔案。前幾行 (頂端) 包含：同步方法、案例名稱、主要及複本伺服器的名稱，以及同步日期。

[摘要的同步報告] 會顯示已移除和已修改檔案的總和，以及已傳輸的位元組。報告中也會提供在同步之後，已在複本上建立的新目錄數，以及具有不同 Windows 安全性內容之已同步檔案數目等的相關資訊。

[詳細同步報告] 包含同步期間所傳輸或修改的檔案的完整清單。每個檔案都會顯示以下資訊：

- **事件** — 在複本上執行的動作。
- **位元組** — 檔案的大小。
- **時間籤記** — 修改時間。
- **檔案名稱** — 檔案的名稱和完整路徑。

複製報告

複製報告會依據預先定義的頻率來定期產生，而且會針對主要及複本伺服器個別產生。

[複製報告] 包括從開始複製程序之後有關複製之資料的統計資料，以及從最後一份報告以來有關複製之資料的統計資料。資料包含複製位元組的數量，以及建立/更新/移除/及重新命名的檔案數量。您可以檢視摘要或詳細報告。

根據預設，[複製報告] 不會自動產生。若要排程 [複製報告]，請參閱主題「[報告內容](#)」。

開啟向後案例報告

[向後案例報告] 實際上是同步報告，會顯示有關向後案例的同步資訊。

開啟向後案例報告

1. 在 [報告中心] 上，從 [每個案例的可用報告] 表格中選取 [向後] 案例。
2. 在 [報告] 表格上，選取要檢視的 [同步報告]。
3. 向前案例的同步報告隨即開啟。

建立差異報告

[差異報告] 會比較某個特定時點中，主要與複本伺服器之間的差異。比較是使用同步程序所使用的相同演算法來執行的，但不會傳輸資料。系統會針對每部複本伺服器產生 [差異報告]，並在程序結束時傳送到 [管理員]。此報告可隨時產生。

附註：當您在 SQL Server 2008/Windows Server 2008 R2 平台上執行差異報告時，系統會因為 SQL Server 2008 預先配置緩衝區大小的方式而報告差異。這個差異不會影響資料庫的完整性。

重要！ 在主要伺服器上更新資料時，我們不建議您初始 [差異報告]，因為尚未套用到複本伺服器的所有更新都會顯示為差異。

建立差異報告

1. 按一下 [標準] 工具列上的 [差異報告] 圖示，或從 [工具] 功能表中選取 [報告] 和 [差異報告] 選項。

畫面開啟 [差異報告] 對話方塊，該對話方塊擁有 [同步方法] 對話方塊中的相同比較方法。

2. 選擇所要的選項 (根據 [同步的運作方式](#) 中指定的指示)。
3. 按一下 [確定]。

在程序結束時，會為每一個複本產生一份差異報告，並將所有報告傳給 [報告中心]。

評估模式報告

當您停止在評估模式中執行的案例之後，Arcserve RHA 會產生評估模式報告。此報告會顯示應從主要伺服器傳輸至複本伺服器的位元組總和 (從案例初始到停止為止) 的相關統計資料。

應傳輸的位元組總和是針對名稱為「時間戳記」的預先定義時間單位進行計算。根據預設，每 10 分鐘會計算時間戳記一次。

附註：您可以在 `ws_rep.cfg` 檔案中，為 `AssessmentTimeSample` 參數輸入新值，來變更時間戳記的預設間隔。

評估模式報告的 [摘要] 表格會顯示案例執行期間應傳輸的資料大小上限、下限及平均。同時也會提供應以壓縮形式傳輸的資料的相關統計資料。

章節 7: 編輯與管理案例和主機

本節將示範一般檔案伺服器複製案例的手動配置，並說明資料庫應用程式的自動探索程序。如需更多為特定應用程式 (如 Exchange Server 或 SQL Server) 量身訂做的案例詳細指示，請參閱適當的作業指南。

當您使用 [案例建立精靈] 建立案例之後，可以手動編輯其大部份的定義。雖然您無法從頭開始手動建立案例，但是可以隨時手動按一下 [完成] 按鈕、關閉精靈，並繼續進行配置。

本節包含下列主題：

定義主要與複本伺服器	202
新增其他複本伺服器	203
選取複製的主要目錄及其內容	204
篩選主要目錄檔案	208
同步登錄機碼	211
自動探索所有資料庫的資料庫檔案	216
選取複本根目錄	217
傳播主要根目錄至多個複本主機	218
案例作業	220
主機維護	225

定義主要與複本伺服器

系統會使用一個主要伺服器及一個複本伺服器自動建立每個案例。

定義主要或複本主機

1. 在 [案例] 窗格上，以滑鼠右鍵按一下 [在此輸入主要/複本主機名稱] 文字，並從快顯功能表中選取 [重新命名]。或者，按兩下所需的文字。

輸入主機的主機名稱或 IP 位址。

2. 按 **Enter** 鍵，或按一下文字欄位外的任何位置。
3. 按一下 [儲存] 按鈕來儲存變更。

定義新的主機後，您需要定義其根目錄，以進行資料複製。

- ◆ 若要定義主要根目錄，請參閱 [選取要複製的主要目錄及其內容](#)。
- ◆ 若要定義複本根目錄，請參閱 [選取複本根目錄](#)。

新增其他複本伺服器

使用 [案例建立精靈] 建立案例時，您可以只針對該案例定義一部複本伺服器。若要為案例新增更多複本伺服器，請遵循下列指示。

新增其他複本伺服器

1. 在 [案例] 窗格上，選取要將伺服器新增至哪部主機 (主要或複本主機)。使用滑鼠右鍵按一下該主機，然後從快顯功能表選取 **[插入主機]**，或者從 **[編輯]** 功能表選取 **[插入主機]**。

新的複本伺服器項目隨即開啟。

2. 以定義其他複本主機的方式定義新複本，並設定其內容和根目錄。
3. 按一下 **[儲存]** 按鈕來儲存變更。

選取複製的主要目錄及其內容

本節將說明如何在主要伺服器上選取目錄和檔案，以供複製使用。

附註：

- 唯有在主機上已安裝和執行引擎時，才能使用 [主要根目錄] 對話方塊。
- 您也可以選取登錄機碼進行同步 (如 [同步登錄機碼](#) 所述)。

重要！ 遠端根目錄的 UNC 路徑 (\\server\share) 有其特殊限制。此路徑類型無法作為即時複製的來源 (在主要主機上)。但它可作為即時複製資料的目標，這意味可使用該路徑類型，在複本主機上儲存資料。在此情況下，這些根目錄甚至可以支援 ACL 複製。

選取主要目錄及其內容

1. 在 [案例] 窗格中，選取要複製其資料的主要伺服器名稱。
2. 在 [內容] 窗格中，按一下底部的 [根目錄] 索引標籤。窗格中會開啟主要根目錄資訊。
3. 在窗格的任何位置按一下滑鼠右鍵，並選取 [瀏覽並選取目錄]。或者，按兩下名為 [目錄] 的主要根目錄。

[主要根目錄] 對話方塊隨即開啟。

[主要根目錄] 對話方塊有兩個區域。左邊區域只會顯示目錄和子目錄。右邊區域會同時顯示目錄和子目錄，以及這些目錄中的檔案。會有核取方塊供您選取或清除。選取時，會複製這些目錄或檔案。未選取的目錄或檔案則會忽略。

4. 在對話方塊的左區域中，按一下相關的核取方塊，選取目錄來參與主要的複製案例。這些是主要根目錄。已選取核取方塊，而且目錄名稱是粗體：

注意：

- ◆ 當您選取 [主要] 或 [複本] 伺服器的根目錄時，根目錄加上子目錄名稱的總字元長度不應該超出 1024 個位元組。
- ◆ 如果根目錄是子目錄，則會維持粗體並予以標示，且會以灰色的核取標記標示其上層目錄。

隸屬於左邊區域中反白顯示之目錄的所有檔案和子目錄都會顯示於右邊區域中。

5. 您可以清除右側區域中出現之子目錄和特定檔案的核取方塊。接著便會在複製時略過這些項目。

附註: 如果您清除任何位於右側區域的子目錄和檔案，系統會忽略這些項目，但仍會選取根目錄。不過，會以灰色勾號標記這些項目。

6. 當您完成選取要複製的所有目錄和檔案時，請按一下 **[確定]**。

選取的目錄現在會出現在 [主要根目錄] 欄下的 [根目錄] 窗格中。

附註: 使用 SQL Server 複製時，複製開始之後新增到已選取之根目錄的資料庫將不會進行複製。

編輯目錄名稱

您可以編輯主要根目錄的名稱。但是，在變更根目錄名稱時，您需要驗證這類目錄實際上有存在於主要主機上，然後才能執行案例。如果您嘗試搭配不存在的主要根目錄執行案例，案例將不會執行，並會報告嚴重錯誤。

編輯目錄名稱

- 在 [根目錄] 索引標籤上選取目錄，然後使用 Windows 慣例輸入新名稱；
- 或 -
- 以滑鼠右鍵按一下目錄名稱，然後從快顯功能表中選取 [重新命名]。

移除主要根目錄

移除主要根目錄

- 以滑鼠右鍵按一下目錄項目，然後從快顯功能表中選取 [移除目錄]。

篩選主要目錄檔案

篩選選項讓您能夠包含或排除來自主要根目錄的檔案。這些選項不會在 [主要根目錄] 對話方塊中選取 (或清除) 項目。該動作必須手動完成。但是，篩選選項讓您能夠微調目錄選項，並且只顯示將要複製的檔案。

例如，若您選擇僅包含文字檔，則需選取所需的目錄，並輸入篩選器參數。接著，只會在 [主要根目錄] 對話方塊的左區域上，顯示這些目錄所儲存的文字檔案。

主要根目錄篩選器讓您能夠使用各種篩選字元，例如，字元、字串、萬用字元、檔案名稱或副檔名等。以下為可用的標準萬用字元：

附註：此內容中的「字元」僅表示字母或數值字元。

- 一個星號 (*) 可選取任何數量和類型的字元/數字。
- 一個問號 (?) 可選取任何單一字元或數字。
- 一個井字號 (#) 可選取其本身或任何數字。
- 一個 "at" 符號 (@) 可選取其本身或任何單一字母字元。
- 輸入為那些特定字元選取的其他字元 (一個或多個)。

指定的篩選器選項可以套用到案例中所有選取目錄的所有檔案。

[篩選器] 選項如下：

- **沒有篩選器** — 將複製您手動選取的所有目錄和檔案。這是預設的選項。請參閱 [選取要複製的主要目錄及其內容](#)。
- **包含檔案** — 「僅」複製選取的檔案或檔案類型。請參閱 [包含檔案](#)。
- **排除檔案** — 複製時「僅」排除選取的檔案或檔案類型，但會包含其他所有檔案或檔案類型。請參閱 [排除檔案](#)。

包含檔案

使用 [包含檔案] 時，只有在 [篩選器] 方塊中輸入的檔案或檔案類型會包含於複製案例中，而且只有在已選取這些檔案或檔案類型時 (已勾選) 才會包含。您需要手動選取儲存這些檔案的目錄，若您手動清除檔案核取方塊，則會覆寫 [包含檔案] 選項。

包含檔案

1. 在 [主要根目錄] 對話方塊上，手動選取要套用篩選器的目錄。

附註：或者，可以在輸入篩選器參數之後，手動選取目錄核取方塊。

2. 按一下 [包含檔案] 選項按鈕 (位於 [主要根目錄] 對話方塊上方)。
[篩選器] 方塊以星號 (*) 萬用字元啟用。
3. 使用適當的篩選字元，在 [篩選器] 方塊中輸入要包含的檔案類型。例如，包含以副檔名 *.txt *.exe 結尾的所有檔案。使用空格分隔副檔名。

附註：請勿使用逗號或分號來分隔副檔名。如果檔案名稱包含空白，請使用雙引號 (") 將完整的檔案名稱括起來。

4. 依據篩選器參數，按一下 [套用] 按鈕來篩選選取的目錄。

只有符合篩選準則的檔案會顯示在右側區域。

5. [可選用] 您可以手動選取或清除個別目錄和檔案。這個動作將覆寫個別目錄或檔案所相關的 [包含檔案] 選項。
6. 按一下 [確定] 以儲存根目錄選項，並關閉 [主要根目錄] 對話方塊。

排除檔案

使用 [排除檔案] 時，複製案例會略過任何已篩選出 (已排除) 的檔案，並包含所有其他檔案。

排除檔案

1. 在 [主要根目錄] 對話方塊上，手動選取要套用篩選器的目錄。

附註：或者，可以在輸入篩選器參數之後，手動選取目錄。

2. 按一下 [排除檔案] 選項 (位於 [主要根目錄] 對話方塊上方)。[篩選器] 方塊以星號 (*) 萬用字元啟用。

使用適當的篩選字元，在 [篩選器] 方塊中輸入要排除的檔案類型。例如，排除以副檔名 *.txt *.exe 結尾的所有檔案。使用空格分隔副檔名。

附註：請勿使用逗號或分號來分隔副檔名。如果檔案名稱包含空白，請使用雙引號 (") 將完整的檔案名稱括起來。

3. 依據篩選器參數，按一下 [套用] 按鈕來篩選選取的目錄。

排除的檔案不會顯示於右側區域，會顯示的檔案是將要複製的檔案。

4. [可選用] 您可以手動選取或清除個別目錄和檔案。這個動作將覆寫個別目錄或檔案所相關的 [包含檔案] 選項。
5. 按一下 [確定] 以儲存根目錄選項，並關閉 [主要根目錄] 對話方塊。

同步登錄機碼

除了同步和複製應用程式資料之外，Arcserve RHA 還可以讓您同步主要與複本登錄機碼。使用 [登錄同步] 選項，您可以選取 [主要] 上要複製至 [複本] 的登錄機碼，並定義同步頻率。您可以將 [主要] 登錄機碼複製至 [複本] 上的相同位置，或也可以變更同步機碼的名稱和儲存路徑。如果複製樹狀目錄中有多部複本主機，則會將登錄同步程序套用到所有複本主機。登錄機碼並非即時進行複製。會以排定的時程，根據您定義的頻率，從 [主要] 複製至 [複本]。

重要！ 使用此功能時請小心謹慎。變更登錄機碼可能造成系統失敗。

注意：

- 此功能不適用於封鎖存取其登錄機碼的應用程式，或無法改變其登錄機碼的應用程式。
- 預設會停用 [登錄同步] 選項。

設定和執行 [登錄同步] 選項有幾個步驟：

1. [啟動 \[登錄同步\] 內容。](#)
2. [在 \[主要\] 主機上，選取要同步的登錄機碼。](#)
3. [選用] [在 \[複本\] 主機上，選取同步登錄機碼的名稱和儲存位置。](#)
4. [執行案例以啟動登錄機碼同步。](#)

啟動登錄同步選項

設定及執行 [登錄同步] 選項的第一個步驟，是啟動此選項並定義其頻率。

附註：若要設定 [登錄同步] 內容，必須停止案例。若要執行包含 [登錄同步] 的案例，您必須使用網域管理帳戶來執行 Arcserve RHA。

啟動登錄同步內容

1. 在 [案例] 窗格中，選取要啟動 [登錄同步] 內容之案例的名稱。
2. 在 [內容] 窗格中，按一下底部的 [內容] 索引標籤。
[案例內容] 清單會出現在窗格中。
3. 開啟 [複製] 群組，選取 [登錄同步] 內容，並將其值設為 [開啟]。
[同步頻率] 內容會出現在 [登錄同步] 內容下。



4. 在 [同步頻率] 值方塊中，輸入每次登錄機碼同步之間所經過的分鐘數。
5. 在 [標準] 工具列上按一下 [儲存] 按鈕，以儲存您的設定。
此時，您必須在[主要主機上選取要同步的登錄機碼](#)。

選取要同步的登錄機碼

配置及執行 [登錄同步] 選項的第二個步驟，是在主要主機上選取要同步的登錄機碼。

注意：

- 若要選取要同步的登錄機碼，必須停止案例。
- 您只能從 [管理員] 的 [內容] 窗格選取用於同步的登錄機碼，無法透過 [案例建立精靈] 選取。
- 但機碼會顯示以供選取。您無法選取特定值以進行同步。

在主要主機上選取要同步的登錄機碼

1. 在 [案例] 窗格中，選取要同步處理登錄機碼之主要主機的名稱。
2. 在 [內容] 窗格中，按一下底部的 [根目錄] 索引標籤。窗格將出現主要根目錄資訊。
3. 使用滑鼠右鍵按一下對應至作業系統的登錄物件，然後從捷徑功能表中選取 [瀏覽並選取登錄機碼]。或者，可以按兩下對應至作業系統的 [登錄] 物件 — 該系統可以是 **x86** 或 **x64**

[瀏覽並選取登錄機碼] 對話方塊隨即開啟，並顯示主要主機的登錄機碼清單。



4. 按一下要同步的登錄機碼核取方塊。

注意：

- ◆ 您無法篩選登錄機碼選項。
- ◆ 如果您手動輸入登錄機碼的名稱和路徑，而此登錄機碼不存在於主要主機上，案例驗證可能會成功，但案例會停止執行並出現錯誤訊息。您只能輸入現有登錄機碼的詳細資料以供複製。

5. 選取要同步的所有登錄機碼後，請按一下 **[確定]**。

選取的登錄機碼此時會出現在 **[主要根目錄]** 欄下的 **[根目錄]** 窗格中。

6. 在 **[標準]** 工具列上按一下 **[儲存]** 按鈕，以儲存您的設定。

根據預設，系統會自動將 **[複本]** 登錄機碼設定為與選取的 **[主要]** 登錄機碼相同。若要變更已同步之複本登錄機碼的名稱與儲存位置，請依照下一節說明的指示作業。

選取 [同步的登錄機碼] 的 [名稱] 和 [儲存位置]

配置及執行 [登錄同步] 選項的第三個步驟，是在複本主機上選取同步登錄機碼的名稱和儲存位置。此為選用步驟，因為系統預設會將複本登錄機碼配置為與選取的主要登錄機碼相同。

選取用來儲存同步登錄機碼的路徑

1. 在 [案例] 窗格中，選取要儲存同步登錄機碼的 [複本] 名稱。
2. 在 [內容] 窗格中，按一下底部的 [根目錄] 索引標籤。窗格將出現複本根目錄資訊。

在主要主機上所選取要用於同步的登錄機碼，會出現在複本的相同位置及相同名稱之下。

3. 您可以使用兩種方式變更 [複本] 登錄機碼的預設路徑和名稱：
 - 將預設路徑和名稱以現有登錄機碼的路徑和名稱加以取代：
 - ◆ 在窗格的任何位置按一下滑鼠右鍵，並選取 **[瀏覽並選取登錄機碼]**。此外，也可以按兩下指定複本登錄機碼的名稱。
[瀏覽並選取登錄機碼] 對話方塊隨即出現。
 - ◆ 選取想要使用之登錄機碼的核取方塊，然後按一下 **[確定]** 儲存選擇。
 - 手動輸入新路徑和名稱做為預設值：按兩下 [根目錄] 窗格上的登錄機碼名稱，並手動輸入新的路徑和名稱。
4. 按一下 [標準] 工具列上的 **[儲存]** 按鈕。
若要啟動登錄機碼同步，則需要[執行案例](#)。

自動探索所有資料庫的資料庫檔案

為了輕鬆運用 Arcserve RHA 支援的標準資料庫目錄選項，系統會使用資料庫 API 來識別案例中的資料庫目錄和檔案。Arcserve RHA 會顯示資料庫結構並選取適當項目，您可以視需要加以修改。

Arcserve RHA 自動探索功能會自動探索資料庫或郵件伺服器 (不論是在本機或網路) 上的所有資料庫物件、相關檔案及目錄。此功能目前適用於所有支援的應用程式。

附註：唯有在主要伺服器上已安裝並執行 Arcserve RHA 引擎和資料庫時，才能使用自動探索功能。

使用自動探索選取資料庫檔案

1. 在案例窗格中，選取要自動探索其資料庫的案例，然後確定該案例不在執行中。
2. 在 [架構] 窗格中，開啟 [主要] 的 [根目錄] 索引標籤。

[自動探索] 資料庫檔案圖示會出現在 [主要根目錄] 索引標籤中。

3. 若要開始自動探索，請按兩下 [自動探索] 圖示。或者，選取 [資料庫檔案的自動探索] 選項 (位於 [編輯] 功能表)。

附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。

[自動探索] 對話方塊隨即開啟。

[自動探索] 對話方塊會顯示已自動探索的所有資料庫目錄和檔案。

4. 選取要複製之項目旁的核取方塊，然後清除要從複製中排除的項目。接著，按一下 [確定] 以儲存根目錄選項，並關閉 [自動探索] 對話方塊。

選取複本根目錄

您必須先選取主要目錄，才能使用此功能。對於每一個主要根目錄，您必須在每一個相關的複本上定義一個複本根目錄。

重要！ 遠端根目錄的 UNC 路徑 (\\server\share) 有其特殊限制。此路徑類型無法作為即時複製的來源 (在主要主機上)。但它可作為即時複製資料的目標，這意味可使用該路徑類型，在複本主機上儲存資料。在此情況下，這些根目錄甚至可以支援 ACL 複製。

附註：唯有在選取的伺服器上已安裝並執行引擎時，才能瀏覽目錄。

選取複本根目錄

1. 在 [案例] 窗格中，選取要儲存複製資料的複本名稱。
2. 在 [內容] 窗格中，按一下底部的 [根目錄] 索引標籤。窗格將出現複本根目錄資訊。

重要！ 此 [案例建立精靈] 會將複本伺服器根目錄自動設定成與主要伺服器根目錄相同。若要保留此配置，請確認複本伺服器具有與主要伺服器相同的磁碟機代號，而且複本上選取的目錄未包含您要儲存的資料。

3. 若要變更預設的複本根目錄，請在窗格的任何位置上按一下滑鼠右鍵，並選取 [瀏覽並選取目錄]。此外，也可以按兩下指定複本根目錄的名稱。

附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。

Arcserve RHA 會連線到複本伺服器，並開啟 [瀏覽並選取複本目錄] 對話方塊。

[瀏覽並選取複本目錄] 對話方塊會顯示複本伺服器的目錄清單。

4. 選取複本目錄，以保留對應的主要目錄。針對每個主要目錄重複執行此步驟。
5. 為了成功執行複製程序，請驗證執行引擎的使用者具有每一個複製根目錄的權限。

附註：複本根目錄不一定要實際存在。您可以選取使用標準 Windows 慣例的項目來輸入目錄名稱，Arcserve RHA 會在開始複製時建立該名稱。

6. 按一下 [確定] 以儲存您的選項，然後關閉 [瀏覽並選取複本目錄]。

傳播主要根目錄至多個複本主機

Arcserve RHA 可讓您將設定給主要主機的根目錄一次傳播至多部複本主機。不需要分別設定每個 [複本] 主機的根目錄，只需按一個按鈕，就能將一個 [主要] 的根目錄傳播至任何數目的 [複本] 主機。若是有許多 [複本] 主機的案例，這個選項會特別有用。

附註：必須停止案例，才能套用根目錄變更。

傳播根目錄

1. 在 [案例] 窗格上，選取您要傳播其根目錄的 [主要]。
2. 在 [架構] 窗格上，按一下底部的 [根目錄] 索引標籤。窗格將出現主要根目錄資訊。
3. 在 [主要根目錄] 窗格上，使用滑鼠右鍵按一下要傳播的根目錄，然後從捷徑功能表選取 [傳播值]。
4. 按一下 [傳播值] 指令。[傳播值] 對話方塊會隨即開啟。



案例中的 [主要] 和所有 [複本] 主機，以及已選取的根目錄都會出現在對話方塊中。您選取用來傳播的根目錄會顯示在 [案例/主機] 表格上方，以及標示為紅色的 [目前的值] 欄中。

5. 若要將根目錄傳播至所有 [複本] 主機，請按一下 [確定]。

附註：若要排除主機不進行根目錄值的傳播，請清除其核取方塊，然後按一下 [確定]。

6. [傳播值] 對話方塊關閉後，請按一下 [標準] 工具列上的 [儲存]



按鈕，儲存變更並套用至所有主機。

案例作業

下節描述案例作業：

- [儲存案例](#)
- [移除案例](#)
- [匯出案例](#)
- [匯入案例](#)

儲存案例

儲存案例的方法有兩種：逐一儲存每個案例，或是全域儲存所有案例。

儲存案例

- 在 [案例] 窗格上，選取案例並按一下 [儲存] 圖示，或選取 [案例] 功能表的 [儲存] 選項。
- 或 -
- 按一下 [全部儲存] 圖示，或選取 [案例] 功能表的 [全部儲存]，以在管理員上儲存所有案例。

移除案例

重要！ 移除案例之前，請確定您要永久移除該案例。案例一經移除便無法復原。

移除案例

1. 在 [案例] 窗格上，選取案例並使用滑鼠右鍵按一下。
顯示快顯功能表。
2. 從快顯功能表，選取 **[移除]** 選項。
訊息隨即出現，要求確認移除。
3. 按一下 **[確定]**。即會永久移除案例。

匯出案例

您可以將案例匯出至其他位置，以便重複使用。

匯出案例

1. 在 [案例] 窗格上，選取要匯出的案例。然後，使用滑鼠右鍵按一下該案例並選取 [匯出]，或者從 [案例] 功能表選取 [匯出] 選項。

[匯出案例] 對話方塊隨即開啟。

2. 為案例命名，然後按一下 [儲存] 按鈕加以儲存。

案例會儲存為 *.xmc 檔案。

匯入案例

您可以將包含已儲存案例的 .xmc 檔案匯入 [管理員]。若要在工作站之間重新定位案例，或想要使用系統所保留的舊案例，請使用此選項。

匯入案例

1. 從 [案例] 窗格中，按一下 [案例群組]。
2. 從 [案例] 功能表中，選取 [匯入] 選項。

[匯入案例] 對話方塊隨即開啟。

3. 找到要匯入的案例，然後按一下 [開啟]。

該案例即會匯入 [管理員]，並出現在 [案例] 窗格中。

4. 選取所需的選項，然後按一下 [確定]。

主機維護

下列幾節將說明 [主機維護] 選項，並說明如何針對維護程序準備主機：

- [瞭解主機維護選項](#)
- [準備用於維護程序的主機](#)

瞭解主機維護選項

[主機維護] 選項可讓您執行維護程序 (例如，將主機重新開機，或在 Microsoft 叢集節點之間移動群組)，而不需要在完成這些程序後執行重新同步。通常，當線上複製程序嚴重中斷時，即需比較來源和目標主機間的資料並使其完全相同，以便在繼續執行複製之前，確保資料完整性。這個重新同步程序會消耗時間與資源。[主機維護] 選項讓您能夠準備複製系統以供規劃的維護程序使用，並避免進行重新同步。

為用於維護做準備的主機必須加入執行中的案例。每次僅準備一個主機，不過這個主機可以加入多個案例中。在這些案例中，主機可做為主要及複本伺服器二者。當主機參與未在執行中的案例時，與此案例相關的準備工作便不會進行。例如，主機可同時參與檔案伺服器和 Exchange 案例。若在您開始準備主機之前，檔案伺服器案例並未執行，則只有 Exchange 服務會在進行準備工作期間停止，而伺服器共用則會保持不變。

當選取的主機成為主要伺服器來運作時，在準備程序期間，根據案例類型而定，可能會停止 DB 服務或檔案共用。接著，在該時點以前發生的所有變更都會傳送到複本伺服器上。一旦複本伺服器將已套用所有變更且已確保資料完整性的確認訊息傳送到主要伺服器時，案例即會暫停，而主機已準備好進行維護。當選取的主機是做為複本來運作時，即會套用傳送到其上的變更，而主要伺服器會停止傳送新變更。新變更同時會儲存於主要伺服器的多工緩衝中，以便日後更新。接著，案例會暫停，而主機已宣告為準備好進行維護。

完成維護程序之後，Arcserve RHA 就可以順暢地繼續進行即時複製，避免資料重新同步可能會導致的任何延遲或中斷。

重要！ 此選項適用於資料庫和檔案伺服器應用程式。它同時支援 Replication 和 HA 案例。但是，針對檔案伺服器案例使用此選項，且有應用程式正在想要重新開機的主機上本機執行時，您需要先手動停止這些應用程式，才能開始進行主機維護準備，並在完成維護之後，手動重新啟動應用程式。

準備用於維護程序的主機

準備用於維護程序的主機

1. 在 [案例] 窗格上，驗證要重新啟動其主機的案例正在執行中。

注意：

- ◆ 您不需要執行主機所參與的所有案例。準備工作將只會在包含執行中案例的部份中進行，例如，Exchange 案例中的 Exchange 服務。
- ◆ 在同步期間無法執行主機維護準備作業。若案例目前正在同步，請等待其完成。

2. 按一下 [啟動主機維護] 按鈕，或選取 [工具] 功能表的 [啟動主機維護]。

[主機維護] 精靈隨即開啟。

[主機維護] 精靈會顯示參與執行中案例的所有主機。

附註：若相同主機出現在不同案例的不同名稱/IP 下方，其將會在本頁面上出現數次。

3. 選取您要準備進行維護的主機，然後按 [下一步]。

[維護程序] 頁面隨即開啟。

[維護程序] 頁面會顯示所選取主機參與之案例的詳細資料。

4. 在左邊的 [選取維護程序] 區段中，選取要執行的作業，然後按一下 [啟動] 按鈕。

在 [事件] 窗格上，會出現一則訊息，表示：**正在準備重新開機**。接著，會出現另一則訊息，表示：**就緒可以重新開機**。

附註：若出現一則訊息，表示**尚未就緒可以重新開機**，這表示準備工作未成功，而在您將主機重新開機之後，將執行重新同步。

同時，在 [案例] 窗格上，案例狀態會變更為 [已就緒可以 HM]。

附註：[案例] 窗格出現的案例狀態只會參照主要主機的狀態。因此，如果您準備維護的主機是當成複本來運作，則將不會在 [案例] 窗格中看見其變更狀態，只能在 [事件] 窗格和 [主機維護監視器] 中看見。

5. 若要檢視所選取主機的狀態及其參與的案例，請從 [檢視] 功能表中選取 [作用中檢視] 及 [主機維護監視器] 選項，或按一下 [主機維護監視器] 按鈕。

[主機維護監視器] 檢視隨即開啟。

[主機維護監視器] 會顯示用於維護準備工作的所有要求。在停止或執行包含的案例時，維護要求會從監視器中消失。您無法透過監視器執行動作，其只會顯示目前要求的狀態相關資訊。您可以進行的唯一動作是，按一下畫面上的任一處，並選取 **[啟動主機維護]**，來開啟 [主機維護精靈]。

在此監視器中，顯示的主機名稱是其完整的名稱，而不是其在案例中出現的名稱。此主機參與的所有案例都會出現在監視器中。

6. 當您接收到主機已就緒可以重新開機的通知訊息之後，即可重新啟動主機，或在叢集節點之間切換群組。完成維護程序後，會自動繼續複製程序，而不會重新執行同步。

附註：在準備主機進行維護後，如果您決定不重新啟動主機並繼續執行其案例，則需要先停止再重新執行案例。

章節 8: 設定內容

本節說明如何設定案例內容，並提供案例內容、其對應值及每個內容說明的清單。

配置案例內容	230
瞭解案例內容	231
排程同步	240
設定主要與複本內容	244
當案例正在執行時變更配置	274
保護您的系統狀態	276

配置案例內容

[案例內容] 可決定整個案例有關同步方式、複製模式、事件通知、報告及其他相關事項的預設行為。

附註：

- [內容] 窗格及其索引標籤 ([根目錄]、[內容]、[統計資料]) 與情境有關，每當您選取案例資料夾中的其他節點，就會跟著改變。
- 執行案例時，有些案例內容可能會變更。如需詳細資訊，請參閱 [變更案例配置](#)。若要變更其他案例內容，您必須先停止案例。

每個案例都可透過其特定的產品類型、伺服器類型及唯一的案例 ID 來加以識別。這些項目的值無法修改。

設定或變更案例內容

1. 在 [案例] 窗格上，選取要配置其內容的案例。在左邊的 [架構] 窗格中，[案例內容] 清單隨即開啟。

附註：正在執行的案例會具有灰色的背景，而未在執行的案例則有白色的背景。

2. 如果案例正在執行中，而您要變更的內容在案例執行中時無法變更，請按一下工具列上的 [停止] 按鈕。案例已經停止。
3. 在 [案例內容] 清單上，開啟所需的群組、選取必要內容，然後選取或輸入適當值。某些值可以在編輯方塊欄位中手動輸入，而其他值則可以藉由按一下預設值，從下拉式方塊或 IP 控制中選取。
4. 設定所需的內容之後，按一下 [標準] 工具列上的 [儲存] 按鈕，即可儲存並套用變更。重新啟動案例。

瞭解案例內容

本節列出 [案例內容](#)¹、對應值，並提供每個內容的說明。系統會根據內容在個別內容群組中的位置來將其列出：

- [一般](#)
- [複製](#)
- [事件通知](#)
- [報告處理](#)
- [配置案例內容](#)

¹[案例內容] 是影響整個案例的內容。您可以設定一般、複製、事件通知、報告處理以及案例內容。

一般內容

此群組中的內容無法變更。[產品類型] 和 [伺服器類型] 內容都是在建立新案例期間進行設定。[案例 ID] 內容則是由系統自動指定。若要變更這些內容，您必須建立新案例。

產品類型

複製或 HA (High Availability)。

伺服器類型

參與案例的應用程式或資料庫伺服器類型。

案例 ID

案例的唯一 ID。

複製內容

複製包含下列屬性：

- Mode

Arcserve RHA 支援下列複製模式：



The screenshot shows a configuration window titled '內容' (Content) with a sub-tab '案例內容' (Case Content). It displays a table of replication settings:

內容	值	
+	一般	
-	複製	
+	模式	線上
+	重新開機後執行	開啟
+	登錄同步	關閉
+	系統狀態保護	關閉
+	選用設定	
+	使用者憑證	administrator:*****
+	事件通知	
+	報告處理	

- 上線

[線上] 複製模式會啟動即時複製。使用 XOMF 驅動程式，即時且持續複製變更。

線上模式會複製檔案的所有變更，即使檔案一直開啟也一樣 (大部份資料庫和郵件伺服器都是這種情況)。此模式會維持檔案系統作業的順序。在此模式中，引擎會記錄與日誌檔中根目錄相關的所有 I/O 作業。接著，日誌檔會傳送到複本伺服器，在該伺服器上，日誌中記錄的作業會在複製的檔案上重新執行。

- 排定

[排定] 複製模式實際上只是自動執行的同步。同步可以透過手動啟動或根據預先定義的排程 (比如說每幾小時或一天一次) 來初始化。複製模式原則上和初始複製期間執行的同步相同。雖然在此模式中

不會進行線上複製，但會複製同步期間所進行的線上變更。

選取 [排程] 選項時，會啟用兩個選項：

- ◆ **依使用者要求**

同步是由從 [管理員] 或 PowerShell 執行同步的使用者所啟動。

- ◆ **每週活動**

在 [排定] 模式的 [每週活動] 設定中，伺服器會在排定的固定時間進行同步。當您選取此選項時，需要針對週期性同步設定排程。

如需同步排程的詳細說明，請參閱[排程同步](#)。

- ◆ **定期複製**

不持續複製檔案變更，而是定期累計。之後累計的變更會按排程納入複本。在 [案例內容] 的 [複製] 下方，展開 [模式] 並設定 [排程] 與 [排程設定] 內容。

根據要套用的資料大小與檔案數量而定，您可能會在套用複製資料時遇到延遲，因為程序會保證資料的一致性。您可以將 `KeepUndoForPeriodic` 參數設定為 `false`，停止產生復原檔案，並加快套用累計變更的速度，但請勿針對資料庫案例進行此設定。此參數位於 `ws_rep.cfg` 檔案中。

- **重新開機後執行**

如果已經將主要伺服器重新開機，則在重新開機之後，Arcserve RHA 會自動重新同步主要與複本伺服器。

- ◆ **自動同步**

同步會確保案例所含之複本伺服器上的一組資料夾與檔案，會與主要伺服器上的那一組完全相同。

- ◆ **同步類型**

- **檔案同步**

比較主要與複本伺服器上的檔案，只要有任何不同，便會將整個遺失或修改的檔案從主要伺服器複製到複本伺服器。

為了進行首次的資料同步，您需要針對每個案例選擇 [檔案同步] 模式。在後續的案例中，此同步類型最適用於檔案伺服器 (大量的中小型檔案)，最好是勾選 [略過相同大小/時間的檔案] 選項。如此可大幅降低同步時間。

- **區塊同步**

針對主要及複本檔案執行逐區塊比較，並且僅複製不同的區段。若檔案之間存在差異，區塊同步便只會傳輸變更，而不需要傳輸完整檔案。

區塊同步是適用於資料庫應用程式 (例如，MS Exchange、Oracle 或 SQL Server) 的方法。您應該在清除 **[略過相同大小/時間的檔案]** 選項時使用此方法 (除非已在主要伺服器上關閉資料庫檔案)。

- ◆ 略過相同大小/時間的檔案

略過對於含有相同路徑、名稱、大小及修改時間之檔案的比較。這會假設檔案完全相同。

當您相當確定此類型的檔案確實完全相同時，請選取此選項。此選項最適用於「檔案伺服器」案例。其不適用諸如 Exchange、SQL 或 Oracle 之應用程式的資料庫檔案，因為這些資料庫在修改檔案 (使其保持開啟狀態) 時，不會變更檔案修改時間。唯有當同步的資料庫已取消裝載且主要伺服器上的檔案已關閉時，您才可以在資料庫案例中使用此選項。

此選項會大幅降低整體同步時間，但是請務必記住，如此將可讓您確保內容經過驗證。

- 登錄同步

設為 [開啟] 時，此選項可讓您定期同步主要和複本登錄機碼。

如需登錄同步的詳細說明，請參閱 [同步登錄機碼](#)。

- 系統狀態保護

設為 [開啟] 時，這個選項可讓您將主要上系統和開機檔的快照儲存到複本上。若要啟動這個選項，需要設定 [系統狀態保護] 排程，以及定義要儲存快照的複本主機。如需詳細說明，請參閱 [保護系統狀態](#)。

- 選用設定

- ◆ 複製 NTFS 壓縮屬性

(僅適用於 Windows) 複製會在同步與複製期間，壓縮檔案或目錄的屬性。

- ◆ 複製 ACL

在同步與複製期間複製檔案和目錄的 ACL。

保留本機帳戶名稱 (開啟) (僅適用 Windows)

RHA 引擎會在複本機器上保留本機名稱。在您執行案例之前，請在主要和複本機器上手動建立相同的本機使用者或群組。針對工作群組環境，使用此內容。

◆ 同步 Windows 共用

若目錄已設定為允許共用，則將此 [共用] 選項設定為 [開啟]，會複製已複製目錄上的內容。這只會在同步期間，於 Windows 作業系統上發生。

◆ 將封存屬性保留在複本上

如果主要與複本檔案完全相同，同步期間在複本上不要變更封存屬性。

◆ 錯誤時防止自動重新同步

主要伺服器上的異常重大錯誤會阻止複製繼續執行。在此情況下，將此選項設定為 [開啟]，可防止自動重新同步。當此選項為 [關閉] 時，會在發生錯誤時，自動開始重新同步。

◆ 當磁碟/多工緩衝已滿時停止案例

針對配置了多個複本伺服器的案例，這個案例可供您在任何複本上的多工緩衝或磁碟已滿時，選擇只要停止受影響的複本還是整個案例。將這個內容設為 [關閉] 可以只停止受影響的複本，設為 [開啟] 可停止整個案例。

◆ 資料流數

這個內容可供您更有效率地在一個高延遲 (WAN) 環境中使用頻寬。您可以使用 GUI 或 `ws_rep.cfg` 檔將這個內容設定為介於 1 和 10 的值。預設值使用單一資料流，但已被任何已在 `ws_rep.cfg` 檔案中設定的值取代。任何在 GUI 中設定的值將取代 `ws_rep.cfg setting` 的設定。

該內容開啟一些資料流，傳送相當於您所指定值的資料，且可和 [\[頻寬排程\]](#) 一起使用。

重要！ 在 LAN 環境中，您應該使用一個資料流。

■ 使用者憑證

可讓您輸入使用者憑證，以存取主機資料夾。若使用者沒有存取根目錄的存取權，案例即不會執行。

事件通知內容

通知

當事件發生時，您可以將系統設定成執行指令檔、傳送電子郵件通知，或是將它寫入至 Windows 事件日誌。

以電子郵件通知

定義是否要透過電子郵件將事件的詳細資料傳送到特定的地址。若有數個事件緊接著連續發生，則系統會將其累積起來，在同一封電子郵件中傳送其詳細資料。

- ◆ **僅限錯誤發生時** - 設為 [開啟] 以在應用程式偵測到錯誤時接收電子郵件通知。
- ◆ **郵件伺服器**
輸入郵件伺服器的主機名稱或 IP。
- ◆ **郵件伺服器連接埠**
輸入郵件伺服器的埠號。
- ◆ **驗證設定**
按一下以開啟 [郵件驗證設定] 對話方塊，然後輸入使用者名稱、密碼與 Proxy 設定等郵件驗證詳細資料。
- ◆ **電子郵件地址 – 收件人**
輸入收件人的電子郵件地址。
- ◆ **電子郵件地址 – 寄件人**
輸入寄件人的電子郵件地址。

執行指令碼

指定每當事件發生時要執行的指令碼。

- ◆ **指令碼名稱 (完整路徑)**
輸入發生事件時要呼叫的指令碼的名稱和完整路徑。
- ◆ **引數**
要傳送到指令碼的其他引數，指令碼於之前內容中指定。在此處輸入的任何引數，都會加到 Arcserve RHA 自動傳送的引數後面，包括已寫入通知檔案中的事件詳細資料。此處輸入的引數為靜態值。

附註: 在 Windows x64 上，您無法執行指令碼來啟動具有 UI 之應用程式。

寫入事件日誌

將事件寫入 Windows 事件日誌。

報告處理內容

報告儲存

輸入報告儲存設定。

報告目錄

指定儲存報告的位置。

報告保留 (天)

指定保留複製報告的天數。預設值為 [無限制]。

以電子郵件通知

定義是否要使用電子郵件將報告傳送到指定的地址。

◆ 郵件伺服器

輸入郵件伺服器的主機名稱或 IP。

◆ 郵件伺服器連接埠

輸入郵件伺服器的埠號。

◆ 驗證設定

按一下以開啟 [郵件驗證設定] 對話方塊，然後輸入使用者名稱、密碼與 Proxy 設定等郵件驗證詳細資料。

◆ 電子郵件地址 – 收件人

輸入收件人的電子郵件地址。

◆ 電子郵件地址 – 寄件人

輸入寄件人的電子郵件地址。

執行指令碼

指定每當 Arcserve RHA 產生報告時要執行的指令碼。

◆ 指令碼名稱 (完整路徑)

輸入產生報告時要呼叫的指令碼的名稱和完整路徑。

◆ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的其他引數。在此處輸入的任何引數，都會加到 Arcserve RHA 自動傳送的引數後面。此引數會定義所產生之報告檔案的完整路徑及其類型。此處輸入的引數為靜態值。

附註：在 Windows x64 上，您無法執行指令碼來啟動具有 UI 之應用程式。

排程同步

選取排定的複製模式時，表示將定期自動執行同步。選取此選項時，系統會提供下列彈性的排程功能：

- 在每週選定的日期及以 24 小時為週期的特定小時中進行同步。
- 以 7 天為週期的選定時段 (例如，每 36 小時一次) 來進行同步。
- 排除特定日期。

開啟排程

1. 在 [案例內容] 清單上，開啟 [複製] 群組。在 [模式] 內容上，選取 [排程] 值。

[排程] 選項隨即出現。

2. 在 [排程] 選項上，選取 [每週活動] 值。接著在 [排程設定] 內容上，按一下 [未設定] 值。

[排程設定] 對話方塊隨即出現。

3. 根據下列各節所述的指導方針，設定自動同步的排程。

下圖顯示範例排程設定，其中的實心藍色矩形表示已排定同步的日期與小時。排除的日期區域則列示不執行同步的特定日期。

本節包含下列主題：

- [設定自動同步的排程](#)
- [從排定的同步中排除日期](#)
- [設定進階排程](#)

設定自動同步的排程

下列指示將說明如何在 [排程設定] 對話方塊中，設定和清除自動同步的小時與日期。

設定特定的小時/日期

- 選取特定小時/日期的單一矩形。按一下 [設定] 按鈕，實際標記和啟用這個小時/日期。

針對一週的每一天，設定特定的小時

- 選取欄並按一下 [設定] 按鈕。

針對一週中特定的日期，設定每個小時

- 選取列並按一下 [設定] 按鈕。

設定重複週期

- 在 [每] 方塊中輸入有效的時數，然後按一下 [套用] 按鈕。

附註：按一下並拖曳滑鼠，就可同時設定多個矩形。您也可以使用 **Ctrl** 和 **Shift** 鍵，一次設定數個日期。

清除設定

- 使用相同的選取技術，再按一下 [清除] 按鈕。

重要！ 如果同步正在執行，且到了下一個排定的同步小時，則新同步將停止目前的同步，並再次從頭開始作業。

從排定的同步中排除日期

您可以設定將從自動同步中排除的特定日期。

從自動同步中排除日期

- 在 [排程設定] 對話方塊的 [排除的日期] 區段中，於 [日期] 方塊中選取或輸入排除的日期。接著按一下 [新增] 按鈕。

選取的日期會出現在 [排除的日期] 清單中。

移除排除的日期

- 在 [排除的日期] 清單中，選取項目，然後按一下 [移除] 按鈕。您也可以將滑鼠拖曳過多個項目來加以選取。

設定進階排程

[進階排程設定] 頁面可讓您設定小時以外的時間。

開啟進階排程設定頁面

- 在 [排程設定] 對話方塊中，按一下底部的 [進階] 按鈕。

返回標準排程設定對話方塊

- 在 [進階排程設定] 頁面中，按一下底部的 [標準] 按鈕。

設定主要與複本內容

本節說明如何設定主要及複本內容，並提供其內容、對應值及每個內容說明的清單。

相關主題

- [配置主要或複本伺服器內容](#)
- [瞭解主要內容](#)
- [瞭解複本內容](#)
- [排定頻寬限制](#)
- [傳播內容值](#)

配置主要或複本伺服器內容

若要配置主要或複本內容，必須停止案例。

設定主要或複本內容

1. 在 [案例] 窗格上，選取要配置其內容的主要或複本伺服器。

在右側的 [架構] 窗格上，[主要/複本內容] 清單隨即開啟。

附註：正在執行的案例會具有灰色的背景，而未在執行的案例則有白色的背景。

2. 如果案例仍在執行，請按一下工具列上的 **[停止]** 按鈕。案例已經停止。
3. 在 [主要/複本內容] 清單中，開啟所需的群組、選取必要的內容，然後選取或輸入適當的值。某些值可以在編輯方塊欄位中手動輸入，而其他值則可以藉由按一下預設值，從下拉式方塊或 IP 控制中選取。
4. 按一下工具列上的 **[儲存]** 按鈕來儲存和套用變更。

瞭解主要內容

本節列出 [主機內容](#)¹、對應值，並提供每個內容的說明。

附註：在 Windows x64 系統上，您無法執行會利用圖形化使用者介面啟動應用程式的指令碼。

系統會根據內容在個別內容群組中的位置來將其列出：

- [主機連線](#)
- [複製](#)
- [多工緩衝](#)
- [事件通知](#)
- [報告](#)

¹[主要內容]是在一個案例中於 [主要] 伺服器上所設定並控制行為的內容。您可以設定一般、複製、事件通知、報告處理以及案例內容。

主要伺服器上的主機連線內容

管理 IP 位址

輸入主要主機의 IP 位址。若已變更主要名稱，即會更新 IP 位址。您也可以在此欄位中輸入另一個 IP 位址來變更主要伺服器。

複製 IP 位址

輸入主要主機的複製 IP 位址。如果已提供複製 IP，引擎即會在同步和複製期間使用此 IP 來傳輸資料，而不是使用管理 IP 位址。

連接埠編號

輸入用來進行 TCP 通訊的連入埠號。此埠號可以變更為任何未使用的連接埠。因為引擎只會使用一個連接埠，所以請確定引擎會使用此處指定的連接埠。預設埠號為 25000。

HTTP Proxy 伺服器配置

允許使用 HTTP Proxy 伺服器進行資料複製。若要使用 Proxy 伺服器，請在主要伺服器上設定 HTTP Proxy 伺服器。

主要伺服器上的複製內容

同步前執行指令碼

觸發要在每次同步之前執行的指令碼。在此指令碼執行完成之前，同步程序不會開始。

指令碼名稱

輸入指令碼的完整名稱和路徑。

引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數是靜態值。

同步後執行指令碼

觸發要在每次同步之後執行的指令碼。同步程序不會等待此指令碼執行完成。

指令碼名稱

輸入指令碼的完整名稱和路徑。

引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數是靜態值。

傳輸時壓縮資料

先壓縮資料，再將資料傳送到複本。此選項會將頻寬和傳輸時間最佳化。如果主要主機是忙碌的生產伺服器，則建議在存在於相同 LAN 上的第一層複本上啟動這項功能，而不是在主要上啟動。

- ◆ 壓縮資料會耗費資源，並且影響伺服器效能。若要傳輸的典型檔案格式不會壓縮很多，則此選項會浪費處理能力與時間。雖然傳輸頻寬會減少，但是整體複製時間是壓縮率與可用能力的函數。
- ◆ 已壓縮的檔案 (例如 .zip、.rar、.gz、.jpeg 等)，以及小於 512 個位元組的任何小檔案，都不會壓縮。

同步期間的 I/O 節流

讓您在同步期間控制 I/O 節流。

啟用排定的書籤 (僅適用於 DB 案例)

此內容讓您能夠根據設定的排程，針對 DB 案例建立定期書籤。針對定期復原點，在 [回帶] 中使用所產生的書籤。此功能僅適用於 DB 案例，例如，MSSQL 和 Exchange 案例。

預設值：每隔兩小時

建立觸發檔時執行指令碼

[僅適用於檔案伺服器] 定義是否應在出現特定的觸發檔案時，透過指令碼來觸發特定的動作。

觸發檔案名稱

觸發指令碼的檔案名稱，指定於下一個內容中。一旦發生檔案建立事件，即會觸發指令碼。

要執行的指令碼

指令碼名稱

在建立先前內容中所指定的觸發檔案時，即會呼叫此指令碼。輸入指令碼的完整名稱和路徑。

引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數必須是靜態值。

使用者憑證

可讓您輸入系統管理員憑證，或在套用 ACL 授權以存取主機資料夾時輸入 ACL 群組中的適當憑證。如果驗證失敗，則不會執行案例。

多工緩衝內容

多工緩衝是磁碟上的資料夾，要複製的資料會暫存其中 (也就是多工緩衝處理)。在將複製期間中某些時期內所擷取到的變更套用到複本伺服器之前，多工緩衝會先儲存這些變更。多工緩衝參數會判斷多工緩衝可以使用多少磁碟空間。在大部份情況下，預設值就已足夠。不過，如果您選擇變更這個值，必須確保至少有總資料即大小的 10%。

多工緩衝大小上限

輸入允許的多工緩衝大小上限。此磁碟空間只有在需要時才會用到——不會預先配置。預設值為 [無限制]。若要輸入 [無限制] 的值，請輸入零。

磁碟可用空間大小的下限

輸入可用磁碟空間閾值，系統會在到達該閾值時發出錯誤訊息並停止複製。

多工緩衝目錄

輸入用來儲存多工緩衝的目錄。在 Windows 上，預設目錄是 *INSTALLDIR/tmp*。

重要！ 如果變更多工緩衝位置，請記得將這個新路徑從檔案層級防毒掃描中移除 (不論是排定還是即時的掃描都一樣)。

事件通知內容

通知

當事件發生時，您可以將系統設定成執行指令碼、傳送電子郵件通知，或是將事件寫入 Windows 事件日誌。

以電子郵件通知

定義是否要透過電子郵件將事件的詳細資料傳送到特定的地址。若有數個事件緊接著連續發生，則系統會將其累積起來，在同一封電子郵件中傳送其詳細資料。

- ◆ **僅限錯誤發生時** - 將此選項設為 [開啟]，在應用程式偵測到錯誤時接收電子郵件。

- ◆ **郵件伺服器**

輸入郵件伺服器的主機名稱或 IP。

- ◆ **郵件伺服器連接埠**

輸入郵件伺服器的埠號。

- ◆ **驗證設定**

按一下以開啟 [郵件驗證設定] 對話方塊，然後輸入使用者名稱、密碼與 Proxy 設定等郵件驗證詳細資料。

- ◆ **電子郵件地址 – 收件人**

輸入收件人的電子郵件地址。

- ◆ **電子郵件地址 – 寄件人**

輸入寄件人的電子郵件地址。

執行指令碼

指定每當 Arcserve RHA 傳送報告時要執行的指令碼。

- ◆ **指令碼名稱 (完整路徑)**

輸入發生事件時要呼叫的指令碼的名稱和完整路徑。

- ◆ **引數**

要傳送到指令碼的其他引數，指令碼於之前內容中指定。在此處輸入的任何引數，都會加到 Arcserve RHA 自動傳送的引數後面，包括已寫入通知檔案中的事件詳細資料。此處輸入的引數為靜態值。

寫入事件日誌

將事件寫入 Windows 事件日誌。

報告內容

產生同步報告

指定是否要產生同步報告。

產生詳細的報告

指定是否要產生詳細的同步報告。

產生複製報告

指定是否要產生複製報告。因為複製是持續進行的，所以請在下列內容中，指定報告產生頻率。

產生頻率 (小時)

指定產生複製報告的頻率。

產生詳細的報告

指定是否要產生詳細的複製報告。

報告處理

以電子郵件通知

指定是否要透過電子郵件將報告傳送到特定的地址。

- ◆ **郵件伺服器**

輸入郵件伺服器的主機名稱或 IP。

- ◆ **郵件伺服器連接埠**

輸入郵件伺服器的埠號。

- ◆ **驗證設定**

按一下以開啟 [郵件驗證設定] 對話方塊，然後輸入使用者名稱、密碼與 Proxy 設定等郵件驗證詳細資料。

- ◆ **電子郵件地址 – 收件人**

輸入收件人的電子郵件地址。

- ◆ **電子郵件地址 – 寄件人**

輸入寄件人的電子郵件地址。

執行指令碼

指定每當 Arcserve RHA 傳送報告時要執行的指令碼。

- ◆ **指令碼名稱 (完整路徑)**

輸入產生報告時要呼叫的指令碼的名稱和完整路徑。

◆ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的其他引數。在此處輸入的任何引數，都會加到 Arcserve RHA 自動傳送的引數後面。此引數會定義所產生之報告檔案的完整路徑及其類型。此處輸入的引數為靜態值。

寫入事件日誌

將事件寫入 Windows 事件日誌。

瞭解複本內容

本節列出 [複本內容](#)¹、對應值，並提供每個內容的說明。

附註：在 Windows x64 系統上，您無法執行會利用圖形化使用者介面啟動應用程式的指令碼。

系統會根據內容在個別內容群組中的位置來將其列出：

- [主機連線](#)
- [複製](#)
- [虛擬機器](#)
- [多工緩衝](#)
- [雲端](#)
- [復原](#)
- [磁碟區快照管理內容](#)
- [排定的工作](#)
- [事件通知](#)
- [報告](#)

相關主題：

- [配置主要或複本內容](#)

¹[複本內容]是在一個案例中於 [複本] 伺服器上所設定並控制行為的內容。您可以設定主機連線、複製、多工緩衝、復原、已排程任務、事件通知以及報告處理內容。

複本伺服器上的主機連線內容

管理 IP 位址

輸入複本主機의 IP 位址。若已變更主機名稱，即會更新 IP 位址。您也可以在此欄位中輸入另一個 IP 位址來變更主機。

複製 IP 位址

輸入複本主機的複製 IP 位址。如果已提供複製 IP，引擎即會在同步和複製期間使用此 IP 來傳輸資料，而不是使用管理 IP 位址。

連接埠編號

輸入用來進行 TCP 通訊的連入埠號。此連接埠可變更為任何未使用的連接埠。因為引擎只能使用一個連接埠，所以請確定引擎會使用此處指定的連接埠。預設埠號為 25000。

啟用 HTTP Proxy 伺服器

允許使用 HTTP Proxy 伺服器進行資料複製。若要使用 Proxy 伺服器，請在主要伺服器上設定 HTTP Proxy 伺服器。

複本伺服器上的複製內容

同步前執行指令碼

觸發要在每次同步之前執行的指令碼。在此指令碼執行完成之前，同步程序不會開始。

指令碼名稱

輸入指令碼的完整名稱和路徑。

引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數是靜態值。

同步後執行指令碼

觸發要在每次同步之後執行的指令碼。同步程序不會等待指令碼執行完成。

指令碼名稱

輸入指令碼的完整名稱和路徑。

引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數是靜態值。

傳輸時壓縮資料

先壓縮資料，再將資料傳送到複本。此選項會將頻寬和傳輸時間最佳化。

- ◆ 壓縮資料會耗費資源，並且影響伺服器效能。若要傳輸的典型檔案格式不會壓縮很多，則此選項會浪費處理能力與時間。雖然傳輸頻寬會減少，但是整體複製時間是壓縮率與可用能力的函數。
- ◆ 已壓縮的檔案 (例如 .zip、.rar、.gz、.jpeg 等)，以及小於 512 個位元組的任何小檔案，都不會壓縮。

傳輸時加密資料

加密資料，使資料可以在複本及其母節點之間安全地傳送 (又稱為「安全通訊」)。這個內容僅可在 [複本] 主機上設定，也就是說這個內容不會出現在 [主要] 上。然而，在復原期間或執行向後案例時，將調整這個選項以保持兩個主機間連結的安全 (若將這個選項設為 [未加密]，代表對純文字資料不安全)。

附註：參見 [變更引擎安全性方法](#) 以定義屬於自己的加密資料安全性參數。

同步期間保留刪除的檔案

同步期間不要移除已從主要伺服器刪除的複本檔案。最適合用於有數個案例會使用相同複本目錄的情況。

複製期間保留刪除的檔案

複製期間不要移除已從主要伺服器刪除的複本檔案。

頻寬限制 (KB)

控制複本主機上允許的傳入頻寬大小。您可以定義一個全天所有小時都適用的限制大小，也可以針對不同小時指定不同的值。預設值為 [無限制]。

如需頻寬排程的詳細說明，請參閱[排定頻寬限制](#)。

執行時停止資料庫

設成 [開啟] 時，若資料庫案例 (Exchange、SQL、Oracle) 正在執行，而且資料庫是在複本伺服器上執行，則 Arcserve RHA 在執行此案例之前會先停止資料庫服務。[不適用 HA 案例]

儲存這個複本上的系統狀態

只有在 [案例內容] 清單中的 [系統狀態保護] 內容設定成 [開啟] 時，才可以啟用這個選項。如需詳細資訊，請參閱[保護系統狀態](#)。

如果檔案忙碌則重試

這些選項僅會與 Windows 伺服器相關。若收到對於忙碌檔案 (已開啟為非共用狀態，以供讀取) 的變更，這些選項便會定義嘗試利用包含變更的檔案來取代此檔案的次數及間隔。

嘗試次數

輸入嘗試取代處於忙碌狀態 (因而無法複製) 之修改檔案的次數。若在進行最後一次嘗試時仍未釋放檔案，則變更會遺失，並會初始錯誤訊息。

嘗試之間的時間 (毫秒)

介於失敗嘗試與下次嘗試之間的時間。

建立觸發檔時執行指令碼

[僅適用於檔案伺服器] 定義是否應在出現特定的觸發檔案時，透過指令碼來觸發特定的動作。

觸發檔案名稱

輸入觸發指令碼的檔案名稱，其會指定於下一個內容中。一旦發生檔案建立事件，即會觸發指令碼。

要執行的指令碼

- ◆ **指令碼名稱**

在建立先前內容中所指定的觸發檔案時，即會呼叫此指令碼。
輸入指令碼的完整名稱和路徑。

- ◆ **引數**

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數必須是靜態值。

使用者憑證

可讓您輸入使用者憑證，其具有根目錄中可用上層目錄的完全控制權限。如果您沒有這類權限，則不會執行案例。

變更引擎安全性方法

Arcserve RHA 引擎使用一個預先定義的安全性方法。然而，如果您將 [複本] 內容 [傳輸時加密資料] 設為 [開啟]，您也可以在此引擎配置檔案中變更預設的 SSL 自我簽署憑證、RSA 秘密金鑰以及加密清單為使用自己的安全性參數。包含安全性方法的引擎配置檔案為 **ws_rep.cfg**。

若要變更引擎安全性方法

1. 如果有執行中案例目前正在使用您要變更其安全性方法的引擎，請透過 Arcserve RHA 管理員來加以停止。
2. 登入正在執行引擎的主要和複本主機。
3. 在 [服務] 對話方塊中，停止 [主要] 以及 [複本] 伺服器。
4. 使用 Windows 檔案總管，瀏覽至 **ws_rep.cfg** 檔案所在的引擎安裝目錄。

附註：預設安裝目錄是：*C:\Program Files\CA\Arcserve RHA\Engine*。

5. 利用 WordPad 或其他文字編輯器，開啟 **ws_rep.cfg** 檔案。

附註：不建議您使用 [記事本]，因為它的檢視選項有限。

6. 在 **ws_rep.cfg** 檔案中執行下列動作：
 - a. 尋找 # SSLSelfSignedCertificate = "[INSTALLDIR]/cacert.pem" 區段。
 - b. 變更 SSLSelfSignedCertificate = "[INSTALLDIR]/cacert.pem" 以反映您要使用的 SSL 自行簽署憑證之名稱，並移除行首的 # (井字) 符號。
 - c. 尋找 # SSLRSAPrivateKey = "[INSTALLDIR]/cakey.pem" 區段。
 - d. 變更 SSLRSAPrivateKey = "[INSTALLDIR]/cakey.pem" 以反映您要使用的 RSA 秘密金鑰之名稱，並移除行首的 # (井字) 符號。
7. 儲存 **ws_rep.cfg** 檔。

重要！ [主要] 和 [複本] 伺服器上的配置檔案可能不同，因此您必須確保您用來變更安全性方法的參數在 [主要] 和 [複本] 伺服器上的 **ws_rep.cfg** 檔案中必須完全相同。

ws_rep.cfg 檔中的引擎安全性方法已變更。

8. 在主要與複本伺服器上啟動引擎服務。
9. 開啟 [管理員]，將案例反白顯示，然後重新啟動。

附註：如果無法載入 SSL 自行簽署憑證與 RSA 秘密金鑰，將使用預設的設定，同時 Arcserve RHA 管理員中將顯示一個警告訊息。

虛擬機器內容

當您使用雲端案例時，除了 [雲端內容] 之外，您也可以檢閱並管理 [虛擬機器] 的內容：

虛擬平台設定

供您檢閱下列唯讀內容的設定：

虛擬平台類型

辨識雲端帳戶的虛擬平台類型。

虛擬平台

辨識雲端帳戶的虛擬平台伺服器。

連接埠

辨識用來連線到虛擬機器的埠號。

SSL 連線

辨識 SSL (安全通訊端層) 連線為開啟或關閉。

虛擬機器設定

可供您定義下列內容：

EC2 執行個體類型

可供您指定指派到虛擬機器上 EC2 執行個體的大小。您可以根據主要機器的作業系統以及您環境的需求指定適當的執行個體類型。執行個體類型選項包括：

- ◆ 小型執行個體
- ◆ 大型執行個體
- ◆ 特大型執行個體
- ◆ 高記憶體特大型執行個體
- ◆ 高記憶體雙倍特大型執行個體
- ◆ 高記憶體三倍特大型執行個體
- ◆ 高 CPU 中型執行個體
- ◆ 高 CPU 特大型執行個體

選項是依據主要機器的平台而定。如果主要機器是一個 32 位元的作業系統，僅可使用 [小型執行個體] 以及 [高 CPU 中型執行個體]。如果主要機器是 64 位元的作業系統，則可使用所有其他類型。

虛擬機器名稱

指定虛擬平台伺服器上管理的虛擬機器的名稱。

多工緩衝內容

多工緩衝參數會判斷多工緩衝可以使用多少磁碟空間。在大部份情況下，預設值就已足夠。不過，如果您選擇變更這個值，必須確保至少有總資料即大小的 10%。

多工緩衝大小上限

輸入允許的多工緩衝大小上限。此磁碟空間只有在需要時才會用到——不會預先配置。預設值為 [無限制]。若要輸入 [無限制] 的值，請輸入零。

磁碟可用空間大小的下限

輸入可用磁碟空間閾值，系統會在到達該閾值時發出錯誤訊息並停止複製。

多工緩衝目錄

輸入用來儲存多工緩衝的目錄。在 Windows 上，預設目錄是 *INSTALLDIR/tmp*。

重要！ 如果變更多工緩衝位置，請記得將這個新路徑從檔案層級防毒掃描中移除 (不論是排定還是即時的掃描都一樣)。

雲端內容

雲端包含下列屬性：

雲端提供者

辨識執行所選取雲端執行個體的雲端服務名稱。這是唯讀內容。

雲端帳戶 ID

辨識 AWS 帳戶的帳戶 ID。這是唯讀內容。

雲端區域

辨識 AWS 帳戶的 VPC 區域。這是唯讀內容。

雲端執行個體 ID

辨識雲端執行個體的 ID。這是唯讀內容。

移除案例時清除雲端資源

可供您指定在移除案例時，是否要清除雲端資源。針對 [完整系統 EC2 資料複製] 或 [高可用性] 案例，可使用數個雲端資源，如用於容錯移轉、磁碟區和快照的雲端執行個體。如果移除案例後這些雲端資源已沒有用處，您可以啟用這個選項以清除這些資源。預設為停用此選項。

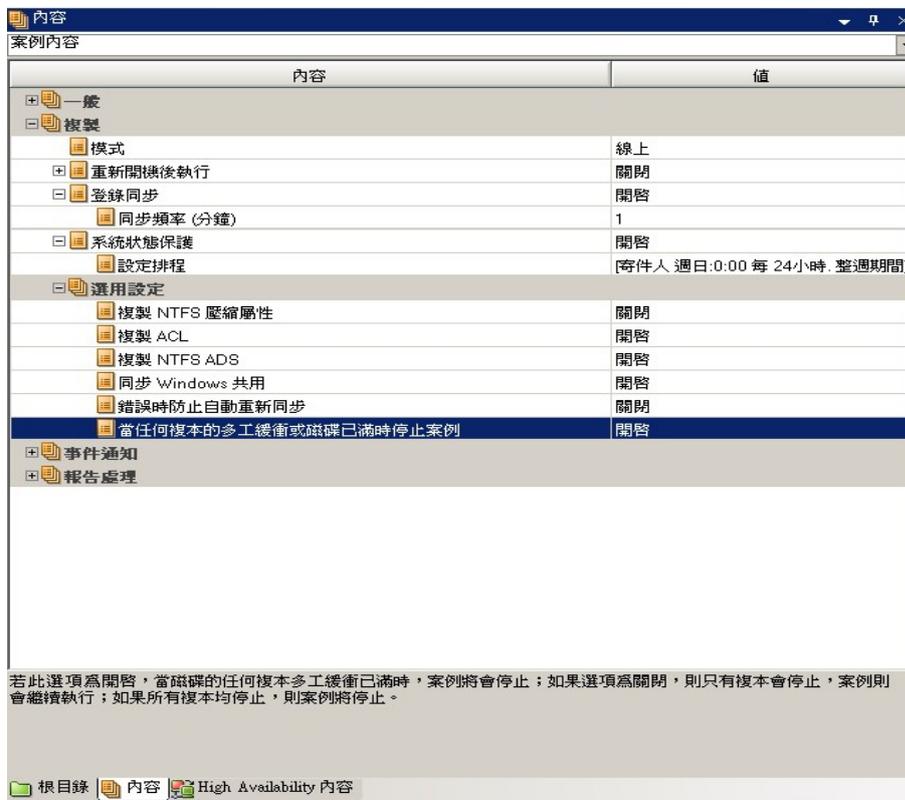
案例停止時關閉執行個體

供您指定在案例停止時是否要關閉複本執行個體這個選項預設為停用，代表如果案例已停止，複本執行個體並不會自動停止。

當多工緩衝已滿時，如何停止案例

如果您的案例配置多部複本伺服器，則 [若任何複本多工緩衝/磁碟已滿時，停止案例] 內容讓您能夠在多工緩衝或磁碟已滿時，選擇要只停止受影響的複本或停止整個案例。預設值是 [開啟]，其會指示應用程式在任何複本上的多工緩衝或磁碟已滿時，停止整個案例。當此內容設定為 [關閉] 時，則只會停止複本。在複本繼續進行之前，不會將任何變更傳送到複本。當複本繼續進行時，只會針對受影響的複本觸發重新同步。

在 [案例內容] 索引標籤上，從 [複本]、[選用設定] 群組中設定內容。



Arcserve RHA 會在 [管理員] 的 [事件] 窗格中，記錄已超出多工緩衝限制的警告，或者磁碟空間幾乎不夠的警告。根據內容的設定方式而定，接著會停止案例或複本，以讓您清除磁碟空間。多工緩衝會自動清除。

若要啟動已停止的複本，請從 [管理員] 使用滑鼠右鍵按一下該複本，然後從捷徑功能表選擇 [啟動複本]。即會觸發重新同步，並在完成重新同步之後，繼續進行複製。

復原內容

複製延遲

您可以延遲複本伺服器多工緩衝中的資料複製，再將資料傳送到此複本伺服器。這在資料毀損或感染病毒時非常有用。它能夠在毀損或感染的資料寫入複本之前，停止複製。

延遲間隔 (分鐘)

輸入複製延遲的分鐘數。

資料回帶

保留從特定動作或某個時間點復原資料所需的復原資訊。將主要上損毀的資料複製到複本且希望能將資料還原到損毀之前的狀態時很有用。「資料回帶」僅能針對線上複製進行啟用。

保留期 (分鐘)

I/O 作業會針對這個分鐘數記錄於 [回帶] 日誌中。然後，以先進先出 (FIFO) 的順序捨棄這些記錄。

磁碟大小上限 (MB)

輸入 [回帶] 日誌所配置的磁碟空間上限。一旦到達此大小，即會以 FIFO 順序捨棄舊的記錄。

磁碟區快照管理

輸入您要保留的快照數目、儲存磁碟區及最大儲存體大小。

排定的工作內容

暫停

請參閱[排程自動複製暫停](#)。

Assured Recovery 的複本完整性測試

請參閱設定 Assured Recovery 內容。

事件通知內容

通知

當事件發生時，您可以將系統設定成執行指令檔、傳送電子郵件通知，或是將它寫入至 Windows 事件日誌。

以電子郵件通知

定義是否要透過電子郵件將事件的詳細資料傳送到特定的地址。若有數個事件緊接著連續發生，則系統會將其累積起來，在同一封電子郵件中傳送其詳細資料。

- ◆ **僅限錯誤發生時**

將此內容設為 [開啟]，在應用程式偵測到錯誤時接收電子郵件。

- ◆ **郵件伺服器**

輸入郵件伺服器的主機名稱或 IP。

- ◆ **郵件伺服器連接埠**

輸入郵件伺服器的埠號。

- ◆ **驗證設定**

按一下以開啟 [郵件驗證設定] 對話方塊，然後輸入使用者名稱、密碼與 Proxy 設定等郵件驗證詳細資料。

- ◆ **電子郵件地址 – 收件人**

輸入收件人的電子郵件地址。

- ◆ **電子郵件地址 – 寄件人**

輸入寄件人的電子郵件地址。

執行指令碼

指定每當 Arcserve RHA 傳送報告時要執行的指令碼。

- ◆ **指令碼名稱 (完整路徑)**

輸入發生事件時要呼叫的指令碼的名稱和完整路徑。

- ◆ **引數**

要傳送到指令碼的其他引數，指令碼於之前內容中指定。在此處輸入的任何引數，都會加到 Arcserve RHA 自動傳送的引數後面，包括已寫入通知檔案中的事件詳細資料。此處輸入的引數為靜態值。

寫入事件日誌

將事件寫入 Windows 事件日誌。

報告內容

產生複製報告

指定是否要產生複製報告。因為複製是持續進行的，所以請在下列內容中，指定報告產生頻率。

產生頻率 (小時)

指定產生複製報告的頻率。

產生詳細的報告

指定是否要產生詳細的複製報告。

產生 Assured Recovery 報告

指定是否要產生 Assured Recovery 報告。

報告處理

以電子郵件通知

指定是否要透過電子郵件將報告傳送到特定的地址。

- ◆ 郵件伺服器

輸入郵件伺服器的主機名稱或 IP。

- ◆ 郵件伺服器連接埠

輸入郵件伺服器的埠號。

- ◆ 驗證設定

按一下以開啟 [郵件驗證設定] 對話方塊，然後輸入使用者名稱、密碼與 Proxy 設定等郵件驗證詳細資料。

- ◆ 電子郵件地址 – 收件人

輸入收件人的電子郵件地址。

- ◆ 電子郵件地址 – 寄件人

輸入寄件人的電子郵件地址。

執行指令碼

指定每當 Arcserve RHA 傳送報告時要執行的指令碼。

- ◆ 指令碼名稱 (完整路徑)

輸入產生報告時要呼叫的指令碼的名稱和完整路徑。

- ◆ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的其他引數。在此處輸入的任何引數，都會加到 Arcserve RHA 自動傳送的引數後面。此引

數會定義所產生之報告檔案的完整路徑及其類型。此處輸入的引數為靜態值。

排定頻寬限制

Arcserve RHA 可讓您控制複本主機上允許的傳入頻寬大小。針對一週內的每一天，您可以定義一個全天所有小時都適用的限制大小，也可以針對不同小時指定不同的值。使用 [頻寬排程器]，就可以減少忙碌小時的頻寬大小，以及增加離峰小時的頻寬大小，以最佳化頻寬資源。

您也可以執行離線同步。如需詳細資訊，請參閱 [同步方法](#) 主題。

注意：

- 為某個 [複本] 主機設定的頻寬限制，並不會套用至位在相同複製樹狀目錄中的其他 [複本] 主機。您必須分別變更每個 [複本] 主機的定義。
- [頻寬限制] 選項的預設值是 [無限制]。這表示在 [主要] 與 [複本] 之間的頻寬未實施限制。

排定頻寬限制：

1. 在 [複本內容] 清單上，開啟 [複製] 群組。在 [頻寬限制] 內容上，按一下包含 [無限制] 預設值的 [值] 方塊。

[頻寬排程器] 對話方塊隨即開啟。

2. 根據下列準則，設定傳入頻寬大小的每日排程：

- ◆ 在 [天/小時] 表格上，對於您要定義一天中特定頻寬大小的時段，選取一或多個矩形。

附註：按一下並拖曳滑鼠，即可同時設定多個矩形。您也可以使用 **Ctrl** 和 **Shift** 鍵，一次設定數個日期。

- ◆ 標出矩形之後，請從 [頻寬值] 區段按一下要套用在所選取小時上的值 (Kbps)。

所選取小時的矩形現在會包含您所選取的值。

3. 若要將類似的頻寬套用至每一天，請將頻寬套用至星期日，然後按一下 [將星期日的值套用至所有工作日]，或者針對每個小時重複執行上述步驟。如果未定義特定小時的大小，則會套用 [無限制] 預設值。

附註：若要清除設定，請按一下 [重設] 按鈕。

4. 完成 [頻寬排程器] 的定義之後，請按一下 [確定] 儲存設定，並關閉對話方塊。

定義的設定現在會出現在 [內容] 清單的 [頻寬限制] 值方塊中。

5. 若要儲存設定，請在 [標準] 工具列上按一下 [儲存] 按鈕。

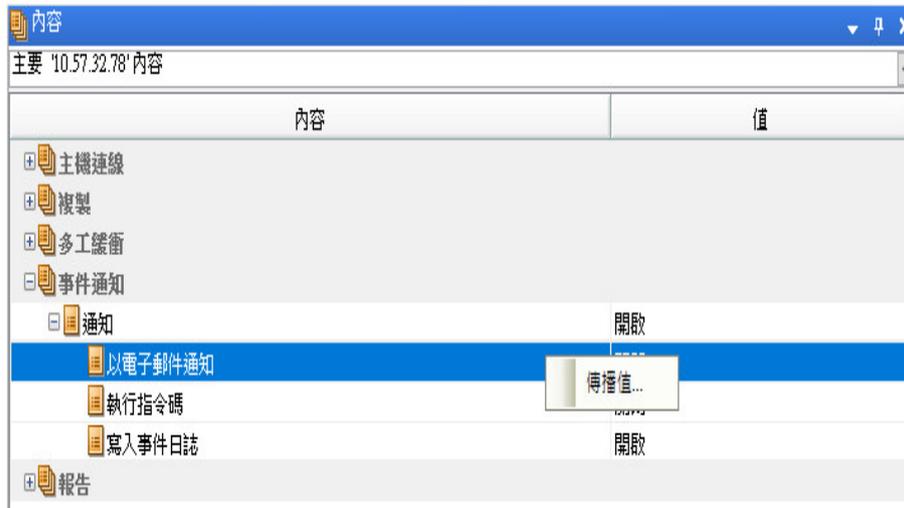
傳播內容值

Arcserve RHA 可讓您將某個案例的設定值同時套用至多個案例。不需要分別配置每個案例的內容，您可以將某個案例的值傳播至任意數目的案例。例如，可以使用此選項同時變更多個案例的電子郵件通知地址。您可以傳播案例、主要主機和複本主機的價值。

附註：必須停止案例，才能套用內容變更。

傳播內容值

1. 在 [案例] 窗格上選取案例或是想要傳播內容的主要或複本主機。在左側的 [架構] 窗格中，[內容] 清單隨即開啟。
2. 在 [內容] 清單中，開啟所需的群組，然後在要傳播的內容值上按一下滑鼠右鍵。[傳播值] 快顯指令會隨即開啟。



3. 按一下 [傳播值] 指令。[傳播值] 對話方塊會隨即開啟。

您 [管理員] 中的所有案例都會出現在對話方塊中，而要傳播內容值的案例則會以紅色標示。可傳播的內容和值，會顯示在 [案例] 表格上方和 [目前的值] 欄中。

4. 若要將值傳播至所有案例，請按一下 [確定]。

附註：若要排除案例或主機不進行值的傳播，請清除其核取方塊，然後按一下 [確定]。

5. [傳播值] 對話方塊關閉後，請按一下 [標準] 工具列上的 [全部儲存]



按鈕，儲存變更並套用至所有案例。

當案例正在執行時變更配置

您可以在執行案例時變更一些內容，讓您無須暫停複製即可進行案例問題的疑難排解。

- 多工緩衝內容
 - 最大集區大小
 - 磁碟可用空間大小的下限
 - 多工緩衝目錄
- 指令碼內容
 - 指令碼名稱
 - 引數
- 運作中內容
 - 運作中逾時
 - 活動訊號頻率
- 頻寬限制
- 同步期間的 I/O 節流
- 排程內容
 - 定期複製頻率
 - 產生複製報告與頻率
 - 模式、排程、排程設定
 - 登錄同步與同步頻率
- 事件通知內容
 - 以電子郵件通知：僅限錯誤發生時、郵件伺服器、電子郵件地址寄件者、收件者
 - 執行指令碼
 - 寫入事件日誌

透過 Arcserve RHA 管理員變更這些內容。

1. 從 [案例] 清單中，按一下您要配置的伺服器。
2. 按一下 [內容] 索引標籤並瀏覽您要變更的內容。
3. 視需要設定新的值。

4. 按一下 [套用]、[放棄變更]，或 [取消]。按一下 [檢視變更明細] 以展開對話方塊，顯示您所修改內容的原始和新值。

在編輯時，綠色箭頭 (代表執行中案例) 將變成代表編輯中的鉛筆圖示。Arcserve RHA 將已變更的案例檔案散佈至加入的主機並驗證變更。如果主機收不到檔案或驗證失敗，表示變更未套用。

保護您的系統狀態

[系統狀態保護] 可讓您將重要的系統相關元件包含在複製和高可用性案例中，讓您可以在失敗之後復原這些元件。[系統狀態保護] 與伺服器類型無關，這表示您可以在任何 Arcserve RHA 案例中啟用這個功能。啟用 [系統狀態保護] 時，快照排程和檔案管理的相關資訊會直接儲存在案例設定檔中。如果快照檔已啟用 [保留系統快照] 內容 (傳輸路徑)，便會將它們傳輸到在主要下所設定的所有複本伺服器中 (包括任何的「子項」複本)。

附註: 如果停用子項複本上層的這個內容，即使已啟用子項複本的 [保留系統快照] 內容，子項複本還是不會收到系統狀態快照。

系統狀態保護可讓您：

- 在 [案例建立精靈] 中設定系統狀態保護
- 設定定期備份間隔
- 傳送快照檔案至多個複本
- 從系統狀態快照來還原

啟用 [系統狀態保護] 時，一律會包含下列元件：

- 開機檔
- COM+ 類別註冊資料庫
- 登錄服務

根據作業系統而定，也會在 [系統狀態保護] 中包含下列元件：

- Windows Server 2003 作業系統
 - WFP 保護的所有檔案
 - 效能計數器設定
 - 網域控制站系統上的 Active Directory (ADSI)
 - 檔案複製服務 (FRS) 在本身為網域控制站的系統上所複製的 SYSVOL 目錄
 - 提供憑證授權單位之系統上的憑證伺服器
 - 本身為 Windows 叢集節點之系統上的叢集資料庫
- Windows Server 2008 作業系統
 - 憑證服務資料庫
 - Active Directory 網域服務 (NTDS)

- SYSVOL 目錄 (FRS 寫入器)
- 叢集服務資訊
- Microsoft Internet Information Services (IIS) 中繼目錄 (IIS Metabase Writer/IIS Configuration Writer)
- WFP 下的系統檔 (System Writer)

附註：在 Windows Server 2003 和更新的版本中，是使用 System Writer 來製作系統狀態快照。如需使用 VSS 備份和還原系統狀態的詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。

相關主題：

- [如何設定系統狀態保護](#)
- [修改案例系統狀態保護](#)
- [還原系統狀態資料](#)
- [系統狀態保護的指令行增強](#)
- [其他系統狀態資訊](#)

如何設定系統狀態保護

[系統狀態保護] 預設為 [關閉]。您可以在建立案例期間使用精靈來啟用 [系統狀態保護]，或針對現有案例，使用 Arcserve RHA 管理員的 [案例內容] 窗格來啟用 [系統狀態保護]。

不論是哪一種方法，您都需要執行下列工作：

- 啟用案例的 [系統狀態保護] 內容
- 視需要設定快照排程。
- 在與案例有關的其中一個或所有複本上，啟用 [儲存系統狀態保護] 內容。

附註：還原複本上的系統狀態之後，必須重新啟動機器，系統狀態才能生效。您可以視需要將 [復原後重新開機] 內容設定成 [開啟]。

在 [案例建立精靈] 中設定系統狀態保護

您可以直接從 [案例建立精靈] 內，針對任何 Arcserve RHA 支援的伺服器類型啟用 [系統狀態保護]。

在精靈中啟用系統狀態保護

1. 從 Arcserve RHA 管理員中，使用工具列按鈕或功能表指令 ([新增]、[案例])，來啟動案例建立精靈。
2. 在到達 [案例內容] 對話方塊之前，按照正常方式完成所選取伺服器類型的步驟。
3. 在 [複製] 內容下方，將 [系統狀態保護] 設定成 [開啟]。
4. 在 [系統狀態保護] 下方，按一下 [設定排程] 的 [值] 來存取 [排程設定] 對話方塊。
5. 設定取得系統狀態快取的排程。
6. 在到達 [主要與複本內容] 對話方塊之前，按照正常方式完成案例建立步驟。
7. 在複本上展開 [複製] 內容，並將 [儲存這個複本上的系統狀態] 內容設定成 [開啟]。您可能也可以同時設定其他的儲存內容。如需詳細資訊，請參閱 [儲存系統狀態內容](#) 主題。
8. 儲存並執行案例。[系統狀態保護] 隨即啟動。

設定現有案例的系統狀態保護

如果在建立案例時未啟用 [系統狀態保護]，則可以使用下列程序，在 [案例建立精靈] 外部設定 [系統狀態保護] 內容。

附註：[系統狀態保護] 預設為 [關閉]。

執行這項程序之前，請先停止案例。從 <cawan> 管理員中，先選取案例再按一下工具列中的 [停止] 按鈕。

設定現有案例的系統狀態保護

1. 從 <cawan> 管理員選取某個案例，以變更其 [系統狀態保護] 內容。
2. 在 [案例內容] 面板上，展開 [複製] 節點，並將 [啟用系統狀態保護] 節點內容設定為 [開啟]。

如果未設定 [複本]，則會開啟訊息對話方塊。

1. 按一下 [確定]。
2. 展開 [系統狀態保護] 節點，並視需要設定排程。如需詳細資訊，請參閱 [設定系統狀態保護排程](#) 主題。
3. 在複本上，啟用 [儲存系統狀態保護] 內容。如需詳細資訊，請參閱 [設定複本上的系統狀態保護](#) 主題。
4. 儲存案例。

設定系統狀態保護排程

如果在建立案例時未啟用設定 [系統狀態保護] 排程，則可以使用下列程序，在 [案例建立精靈] 外部設定 [系統狀態保護] 排程內容。

附註：[系統狀態保護] 排程預設為 [關閉]。

設定系統狀態保護排程

1. 從 Arcserve RHA 管理員選取案例，以設定 [系統狀態保護排程] 內容。
2. 在 [案例內容] 面板上，展開 [複製] 節點，並展開 [系統狀態保護] 節點。
3. 按一下 [設定排程] 節點的 [值] 欄。
[設定排程] 對話方塊隨即開啟。
4. 視需要設定那一天、開始時間、頻率和排除日期。
5. 按一下 [確定]。

設定複本上的系統狀態保護

如果在建立案例時未啟用 [複本] 上的 [系統狀態保護]，則可以使用下列程序，在 [案例建立精靈] 外部設定此複本內容的 [系統狀態保護] 內容。

附註：

- 您可以啟用多個 [複本] 上的 [系統狀態保護]。
- [系統狀態保護] 預設為 [關閉]。

設定複本的系統狀態保護

1. 從 Arcserve RHA 管理員中選取複本，以啟用其 [系統狀態保護] 內容。
2. 在 [內容] 面板上，展開 [複製] 節點，並將此複本節點內容上的 [儲存這個複本上的系統狀態] 節點內容設定為 [開啟]。
3. 依需要修改 [複本] 儲存內容值。如需詳細資訊，請參閱主題 [儲存系統狀態保護內容](#)。
4. 儲存案例。

儲存系統狀態保護內容

您可以在複本伺服器上設定下列內容，以管理系統狀態快照儲存：

要保留的複本數

指定要在 [複本] 上保留的 [系統狀態] 快照數目。預設值為 **8**。如不要限制快照數目，可輸入零。如果快照數超過設定的值，則會刪除最舊的快照，以清出空間放置後續的快照。

最大的磁碟大小總計 (MB)

指定要配置給 [系統狀態] 快照的總磁碟空間量。

依作業系統的預設值：

- Windows 2003: 8192
- Windows 2008: 16,384

如不要限制空間量，可輸入零。如果快照填滿配置的空間，則會刪除最舊的快照，以清出空間放置後續的快照。

附註： Arcserve RHA 會定期檢查 [要保留的複本數] 和 [最大的磁碟大小總計] 設定，而非在案例啟動時。

磁碟可用大小的下限 (MB)

指定 [系統狀態] 快照的最小可用磁碟空間量。預設值為 **1024**。如果可用磁碟空間小於設定的值，則會刪除最舊的快照，以確保維護最小的可用磁碟空間值。

目錄

指定用來儲存 [系統狀態] 快照的目錄。

修改案例系統狀態保護

停止案例時，可能可以修改它的內容 (包括 [系統狀態保護])。您進行的變更會在重新啟動案例時生效。

系統狀態保護內容

如果您停用現有案例上的 [系統狀態保護] 內容，則系統會提示您刪除現有的快照。如果您選取 [是]，則會在重新啟動案例時刪除複本的所有快照。如果您選取 [否]，則會保留所有快照。

儲存這個複本上的系統狀態內容

如果您停用現有案例上的 [儲存這個複本上的系統狀態] 內容，則系統會提示您刪除現有的快照。選取 [是] 會刪除所有快照，選擇 [否] 則會保留所有快照。

您可以修改 [儲存這個複本上的系統狀態] 群組下方的所有內容：

要保留的複本數

您可以調整要保留的快照數。

最大的磁碟大小總計 (MB)

您可以調整最大的磁碟大小總計設定。

磁碟可用大小的下限 (MB)

您可以將磁碟可用大小下限調整為儲存快照的大小。如果您將這個值設定成 0，則表示不限制大小。如果這個設定小於執行案例時的大小，則會刪除最舊的快照，以清出空間放置新的快照。

修改目錄以儲存快照

您可以變更有來儲存已儲存快照的目錄。如果您指定無效的路徑，則會通知您無法儲存快照。如果設定有效的路徑，則系統會提示您將舊的快照移動至新的位置。如果您選取 [否]，則會刪除舊的快照。

如需詳細資訊，請參閱主題 [儲存系統狀態保護內容](#)。

還原系統狀態資料

還原系統狀態資料的復原程序與一般的復原程序相似，只有一項不同。如果啟用 [系統狀態保護]，則系統會在復原時提示您選取 [復原資源] (請參閱下列程序)。

Arcserve RHA 會先等待應用程式資料復原完成 (包括同步在內)，再復原系統狀態。您必須選取複本作為還原來源機器。在還原程序期間，會建立主要和複本伺服器反轉角色的新案例。接著這個案例會將系統狀態快照傳輸至原來的主要。

還原系統狀態資料

1. 從 [Arcserve RHA 管理員] 選取案例，以還原其 [系統狀態] 資料。
2. 選取複本主機。

3. 從工具列按一下 [還原資料]  按鈕。

如果案例已啟用 [系統狀態保護]，則 [復原資源] 對話方塊隨即開啟。

4. 按一下 [還原應用程式資料] 和 [還原系統狀態]，然後按 [下一步]。

附註：如果您只選取 [還原系統狀態]，則無法選擇應用程式復原點。如果您停用 [系統狀態保護]，則看不到 [復原資源] 畫面。

[回帶點選擇] 對話方塊隨即開啟。

5. 從 [復原點選項] 對話方塊中，按一下 [選取回帶點] 以開啟 [復原點選項] 對話方塊。
6. 設定下列準則：

時間

從清單選取任何之前的備份時間點。

復原到

將資料復原至預設位置，或瀏覽至特定位置。

7. 按一下 [完成]。
8. 立即將 [複本] 重新開機。

系統狀態保護的指令行增強

PowerShell 已新增下列指令，以支援 [系統狀態保護]：

set-properties scenario_name index value

使用 set-properties 指令，設定案例的 [系統狀態保護]。

若要取得索引值，請使用 get-properties 指令。

set-hostproperty scenario_name replica_name index value

使用 set-hostproperty 指令，啟用複本上的 [儲存系統狀態] 內容。

若要取得索引值，請使用 get-hostproperties 指令。

RecoveryMode [A|S|B]

使用 A 只會復原應用程式資料。(預設設定)

使用 S 只會復原系統狀態。

使用 B 會同時復原兩者。

RebootAfterRecovery [0|1]

使用 0 略過重新開機 (預設值)

使用 1 讓主要在復原後重新開機

其他系統狀態資訊

High Availability 案例中的系統狀態保護

切換之後，不會保留原始主要上的系統狀態快照。

章節 9: 復原資料與伺服器

本節將說明如何復原伺服器、使用 [管理員] 來還原遺失的資料、如何設定書籤，以及如何回帶資料。

本節包含下列主題：

- [資料復原程序](#)
- [從複本復原遺失的資料](#)
- [設定書籤](#)
- [資料回帶](#)

資料復原程序

當事件導致主要資料遺失時，可以從複本還原資料。復原程序為相反方向的同步程序 — 從複本到主要。

Arcserve RHA 可讓您以兩種方式復原資料：

- **將遺失的資料從複本復原到主要** — 此選項是反向的同步程序，需要您停止案例。(在 Oracle、SQL 或 Exchange 案例中，不建議使用此選項。)
- **從特定事件或時間點復原遺失的資料 (資料回帶)** — 此選項使用的程序是：利用戳記檢查點和使用者定義的書籤，將主要伺服器上損毀的資料回復到發生損毀之前的時間。

重要！ 您必須停止複製，才能初始化復原。

從複本復原遺失的資料

您可以從複本伺服器還原資料。要這樣做可能需要提供所選機器的登入憑證。

從複本復原所有遺失的資料

1. 在 [管理員] 上，從 [案例] 窗格中選取所要的案例並停止該案例。
2. [僅適用資料庫應用程式] 停止主要主機上的資料庫服務。
3. 在 [管理員] 上，從案例資料夾選取 [複本] 主機：

附註：如果有多部複本伺服器參與必要的案例，請選取要復原的資料所在的複本。

[還原資料] 選項現在已啟用。

4. 從 [工具] 功能表中，選取 [還原資料]，或按一下 [標準] 工具列上的 [還原資料] 按鈕。

[還原資料精靈] 的 [復原方法] 頁面隨即出現。

注意：

- ◆ 如果將 [資料回帶] 內容設定為 [開啟]，則將出現另一個 [還原資料] 對話方塊。在這種情況下，請選取第一個選項 [以複本的資料取代主要上的所有資料]。
 - ◆ 只有在下列情況時才會啟用 [包含登錄機碼同步] 核取方塊：在啟動案例之前啟動 [登錄同步內容](#)。如果啟用這個核取方塊，則可以選取它將同步的登錄機碼併入復原程序。
5. 按 [下一步]。[同步方法] 頁面隨即開啟。
 6. 視案例類型選取適當的 [同步方法]。按一下 [完成]。

附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。

待完成初始復原程序後，Arcserve RHA 會使用選為根節點的複本，以及選為終端節點的主要，建立暫時的反向樹狀目錄。結束主要復原程序後，會刪除暫時案例，您也會在 [事件] 窗格中收到下列訊息：**同步已完成**。

7. 發生資料復原時，預設會產生同步報告。

複製程序現在可依照原始案例重新啟動。

設定書籤

書籤是手動設定的檢查點，標示您可能要返回的狀態。我們建議您在發生可能會導致資料不穩定的任何活動前，設定書籤。書籤是即時設定的點，不能用於過去的事件。

注意：

- 只有在 [復原--資料回帶] 選項設定為 [開啟] 時 (預設為 [關閉])，才能使用此選項。
- 您無法在同步程序期間設定書籤。
- 您可以針對 [完整系統 HA] 案例，插入手動書籤。

若要設定書籤

1. 從[案例] 窗格上選取 必要的案例執行時您要回帶資料的 [複本] 主機。
2. 選取 [工具] 功能表上的 [設定回帶書籤] 選項。
[回帶書籤] 對話方塊隨即開啟。
[回帶書籤] 對話方塊中出現的文字，會出現在 [回帶點選擇] 對話方塊中並成為書籤的名稱。預設名稱包含日期與時間。
3. 按一下 Enter 接受預設的名稱，或替書籤輸入新名稱，然後按一下 [確定]。

附註：建議您使用有意義的名稱，有助您稍後辨識必要的書籤。

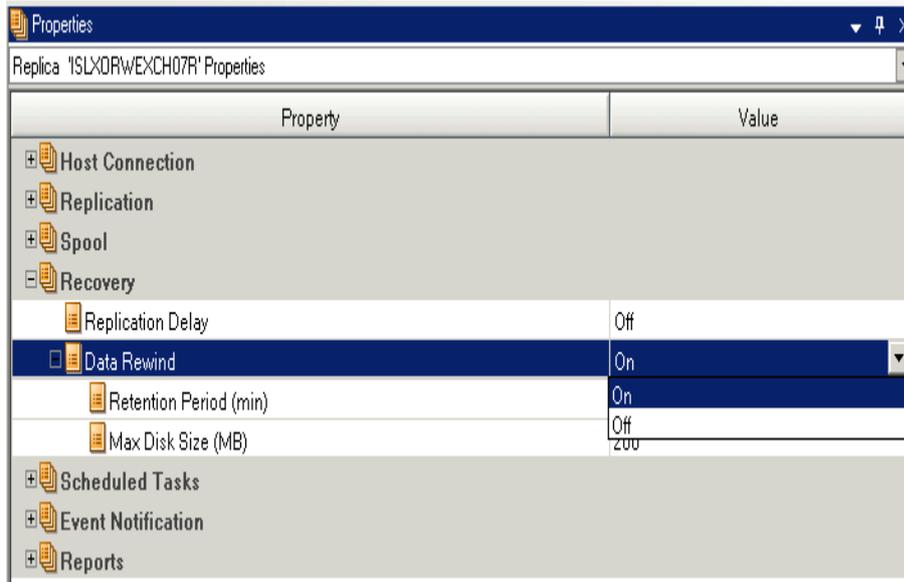
這會設定書籤。

附註：在某些案例中 (例如 [完整系統 HA])，會暫停套用日誌變更，直到建立書籤之後才會繼續執行。

資料回帶

[資料回帶] 復原方法能讓您將資料回帶到它損毀前的某個時間點。在反向同步程序啟動之前，回帶程序就會在 [複本] 伺服器上發生。[資料回帶] 方法會使用回帶點或書籤，讓您在目前的資料重設回到之前的狀態。

只有在 [復原 – 資料回帶] 選項設定為 [開啟] 時，才能使用此選項。



如果這個選項設為 [關閉]，系統將不會登錄資料回帶點。

重要！ 資料回帶只能單向操作，不能向前重播。回帶後，回帶點後續的所有資料都會遺失，因為新資料將覆寫回帶點後的資料。您不能回帶到另一個早於您變更複本檔案的時間。

附註： 只有在完成同步程序後才會啟動回帶點的自動登錄，且 [事件] 窗格會出現同步期間的所有修改都會加以複製訊息。同樣地，您無法在同步期間手動設定書籤。下列範例會使用檔案伺服器案例，但所有案例類型所使用的步驟均相同。

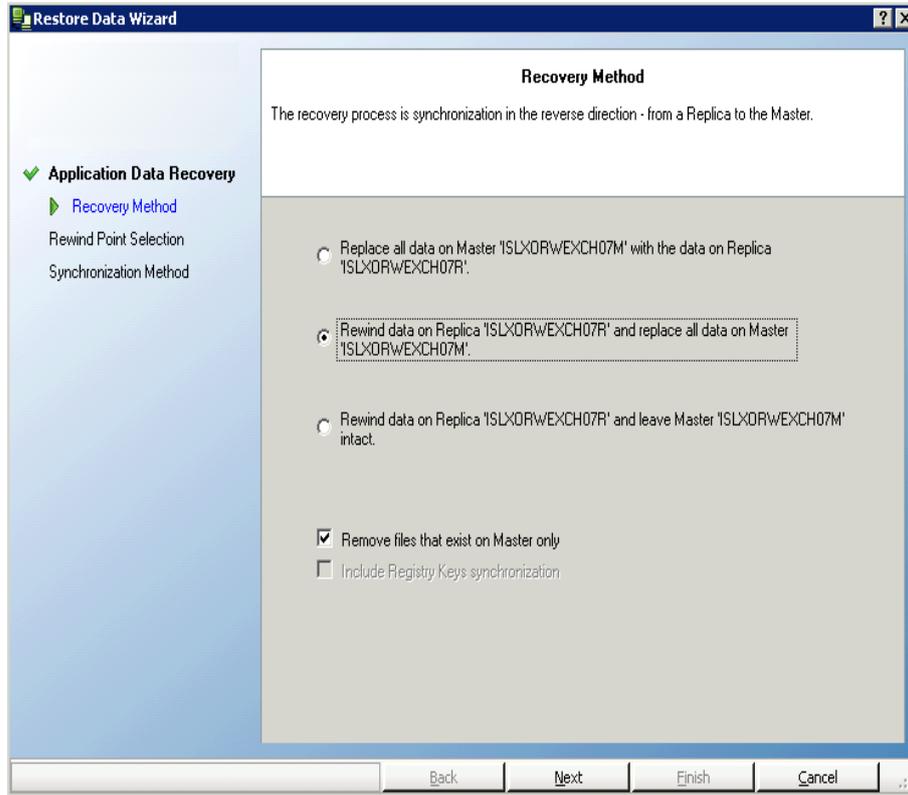
使用回帶點復原遺失的資料

1. 在 [管理員] 上，從 [案例] 窗格中選取所要的案例並停止該案例。
2. [僅適用資料庫應用程式] 停止主要主機上的資料庫服務。
3. 在 [管理員] 上，從案例資料夾選取 [複本] 主機：

附註： 如果有多部複本伺服器參與必要的案例，請選取要復原的資料所在的複本。

4. 從 [工具] 功能表中，選取 [還原資料]，或按一下 [還原資料]  按鈕。如果提示您輸入使用者憑證，請輸入適當的資訊，然後按一下 [確定]。

[還原資料精靈] 的 [復原方法] 頁面隨即開啟。



5. 依據是否要自動將同步的資料回帶到 [主要](選項 2) 或只在 [複本] (選項 3) 上保留，選取其中一個回帶資料選項。

注意：

- ◆ 如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。
- ◆ 只有在下列情況時才會啟用 [包含登錄機碼同步] 核取方塊：在啟動案例之前啟動 [登錄同步內容](#)。如果啟用這個核取方塊，則可以選取它將同步的登錄機碼併入復原程序。

選擇 [回帶資料] 選項後，會自動建立 [復原案例]。在回帶程序結束之前會執行 [復原案例]。

6. 按 [下一步]。[回帶點選擇] 頁面隨即顯示。
7. 等候啟用 [選取回帶點] 按鈕，然後按一下以檢視目前的回帶點。

[**選取回帶點**] 對話方塊隨即開啟。

[**選取回帶點**] 對話方塊會顯示適合於您所保護之應用程式的所有回帶點清單。這些包括由系統和使用者定義的書籤所自動登錄的資料夾檔案。

可透過左方的 [**篩選回帶點**] 窗格，根據回帶點類型或其他準則篩選清單。

附註：

- ◆ 如果 [**選取回帶點**] 對話方塊空白，請確定已啟用 [資料回帶] 內容。
- ◆ 您可以按一下左下角的 [**匯出至 Excel**] 按鈕，將整份清單匯出至 Excel 檔案。

8. 選取回帶點，然後按一下 [**確定**]。

附註：如果要將 [書籤] 當成回帶點，則最好的作法是使用代表實際事件的最接近回帶點。

您將回到 [**回帶點選擇**] 頁面，頁面現在會顯示您選取的回帶點相關資訊。

9. 按 [**下一步**]。[**同步方法**] 頁面隨即顯示。

10. 選取適當的同步方法，然後按一下 [**完成**]。

附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [**使用者憑證**] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。

Arcserve RHA 會將資料回帶到您選取的點。回帶程序結束後，[事件] 窗格會顯示下列訊息：**「回帶程序已順利完成」**。

如果選擇以 [複本] 的資料取代 [主要] 的資料，Arcserve RHA 會啟動 [複本] 到 [主要] 的同步程序。完成之後，會停止暫時的 [復原案例]，接著刪除該案例。

11. 發生資料復原時，預設會產生同步報告。

複製程序現在可依照原始案例重新啟動。

章節 10: 切換與切回

本節將說明 High Availability 程序及切換和切回程序，並說明下列作業：
建立 HA 案例、執行切換和切回，以及復原作用中伺服器。

本節包含下列主題：

- [切換](#)
- [切回](#)
- [復原作用中伺服器](#)
- [瞭解 High Availability 系統與切換和切回程序](#)
- [設定 High Availability 內容](#)

切換

本節包含下列主題：

- [切換工作流程](#)
- [初始化切換](#)

切換工作流程

切換 (或容錯移轉) 是變更主要及複本角色的程序，亦即將主要伺服器變為待機伺服器，將複本伺服器變為作用中伺服器。

當 Arcserve RHA 偵測到無法使用主要伺服器 (容錯移轉) 時，即會自動觸發切換。或者，Arcserve RHA 可以只警示您發生問題，然後您可以從 [管理員] 中手動初始切換。

建立 HA 案例期間，您會定義要初始化切換的方式。如果您在 [切換與反向複製初始化] 頁面中選取 [手動初始化切換] 選項，就必須手動執行切換。但是，如果您選取 [自動初始化切換] 選項，即使主要伺服器在運作中，您仍然可以執行手動切換。例如，當您想要測試系統，或是想要使用複本伺服器繼續應用程式的服務時 (此時，主要伺服器上正執行某些形式的維護)，便可以初始切換。

如果您選擇自動初始切換，則在判斷主要伺服器已當機之後，Arcserve RHA 便會自動嘗試將其上的服務和資料庫還原為其作用中狀態。首先，Arcserve RHA 會嘗試重新啟動它先前檢查來加以管理的服務。如果服務正在執行中，則會接著嘗試裝載資料庫。如果嘗試失敗，Arcserve RHA 將初始容錯移轉。如果是手動初使化切換，則不會執行上述還原服務和資料庫的嘗試動作。

不論是手動或自動，觸發之後，切換程序本身是完全自動的。

初始化切換

初始化切換

1. 開啟 [管理員]，在 [案例] 窗格中選取所要的案例。確認它已執行。
2. 按一下 [執行切換] 按鈕，或選取 [工具] 功能表中的 [執行切換] 選項。

確認訊息隨即出現。

3. 或者，選取 [不等候套用所有日誌] 以在套用所有日誌前立即執行切換。如果您不選取此核取方塊，切換程序只會在套用所有日誌時進行。
4. 按一下 [是]。
5. 根據案例配置而定，會選取或清除 [切換後執行反向複製案例] 核取方塊。您只能針對要執行的切換，藉由選取或清除核取方塊，來變更預設配置。接著，按一下 [執行切換] 確認訊息中的 [是]。這個程序初始化的切換是從主要伺服器切換到複本伺服器。

在切換期間，切換程序的詳細資訊是位於 [事件] 窗格中。

6. 切換完成後，案例就會停止。

附註：只有當自動反向複製定義為 [自動啟動] 時，案例才會在切換後繼續執行。

在 [事件] 窗格中會出現訊息告訴您**切換已完成**，然後告訴您**案例已經停止**。

現在，原本的主要伺服器會變成複本伺服器，而原本的複本伺服器會變成主要伺服器。

重要！ 若主要伺服器在切換期間當機或重新開機，此程序即會停止。若發生此情況，您可能需要[復原作用中伺服器](#)。

切回

本節包含下列主題：

- [切回工作流程](#)
- [初始化切回](#)

切回工作流程

初始化切換之後 (不論是手動或自動), 有時您會想要回復伺服器角色, 使原本的主要伺服器再度成為作用中伺服器, 並使複本伺服器成為待命伺服器。在您將這兩個伺服器彼此之間的角色切回之前, 若要讓作用中伺服器 (意即原本的複本伺服器) 上的資料覆寫待命伺服器上的資料, 則需要執行反向案例 (亦稱為「向後案例」)。

建立 HA 案例期間, 您會定義要初始反向案例的方式。如果選取 **[自動初始化反向複製]** 選項, 一旦原本的主要伺服器變成可用狀態, 反向的複製 (從複本到主要) 即會在切換之後自動開始。不過, 如果您選取 **[手動初始化反向複製]** 選項, 就必須執行手動切回。如果選取手動選項, 卻沒有初始化手動轉回, 就必須執行從複本到主要的資料重新同步, 即使在全新的切換測試之後主要伺服器沒有發生實際的失敗也必須如此。

附註: 切換之後, 在某些情況下, 您可能會想將主要及複本角色換回來, 但卻不想用複本上的資料覆寫原始主要資料。若要這麼做, 請使用 **[復原作用中伺服器]** 選項。

初始化切回

初始化切回

1. 確保網路中的主要和複本伺服器都可使用，且引擎正在執行。
2. 開啟 [管理員]，在 [案例] 窗格中選取所要的案例。
3. [如果向後案例已經在執行，則略過此步驟，並移至步驟 7。]

若未執行向後案例，請選取 **[執行]** 按鈕以啟動案例。Arcserve RHA 會偵測到發生切換、驗證它的狀態及設定，並提示您核准執行向後案例。

附註: [進階] 按鈕會另外開啟窗格，詳述參與案例的主機相關資訊。

4. 按一下 **[執行]** 按鈕，啟動向後案例。
[執行] 對話方塊隨即開啟。
5. 針對 Microsoft Exchange，請選取 **[區塊同步]**。針對檔案伺服器，請按一下 [檔案同步] 並按一下 **[確定]**。重新同步隨即開始。
等待重新同步完成。
6. 當同步完成時，會在 [事件] 窗格中看到下列訊息：**同步期間的所有修改都會加以複製**。然後，開始從作用中伺服器複製到待機伺服器。
7. 此時，您可以將主要及複本伺服器換回來。若要將角色轉換回來，當向後案例正在執行時，按 **[執行切換]** 按鈕，或選取 [工具] 功能表中的 **[執行切換]** 選項。

確認訊息隨即開啟。

8. 按 **[執行切換]** 確認對話方塊中的 **[是]**。這個程序初始化的切回，是從原始複本伺服器切換到主要伺服器的切回。
9. 切回完成後，且伺服器角色換回來之後，案例會自動停止。

現在，您可以在案例的原本 (向前) 狀態中再次執行該案例。

復原作用中伺服器

在特定情況中，可能需要在未完成同步程序的狀況下，強制將主要或複本伺服器變為作用中伺服器。例如，在發生切換但複本伺服器上沒有任何資料有變更，而您甚至可能在主要伺服器上擁有較新資料時，就可能會發生此情況。在此情況中，請不要將複本的資料同步到主要伺服器。Arcserve RHA 允許您透過名為「復原作用中伺服器」的程序，手動選取作用中伺服器選項。

可能會有一些情況是，當切換程序未正確完成，但使用 [復原作用中伺服器] 選項無法解決問題，或者您偏好不使用此選項來更正問題。在這類情況下，您可以從 [管理員] 外部手動復原作用中伺服器。您需要執行的程序類型會根據用於進行切換的重新導向方法類型而定。

緊接在未完成切換後會出現的復原作用中伺服器的可用選項如下：

- [從管理員使用復原作用中伺服器選項。](#)
- [從管理員外部手動復原作用中伺服器。](#)

使用管理員復原作用中伺服器

若切換程序並未正確完成，Arcserve RHA 讓您能夠手動選取哪部伺服器將在整個名為 [復原作用中伺服器] 的程序中扮演作用中伺服器。

重要！ 在某些情況下，這個選項是正確的選擇，但仍請您謹慎使用。若未正確使用，即會發生資料遺失。正常來說，除非所有資料都已同步，否則 Arcserve RHA 不允許切換主機。它的設計目的便是如此，所以系統不會將使用者重新導向到過期的資料集，然後覆寫可能是更新版的資料集。使用 [復原作用中伺服器] 選項時，Arcserve RHA 會將使用者重新導向到其中一部伺服器，而不管哪一部伺服器上有正確的資料集。因此，做為一個管理員，您必須手動確保您設為作用中的伺服器擁有最新的資料組。

使用管理員復原作用中伺服器

1. 在 [案例] 窗格上，選取要復原其作用中伺服器的案例，並停止該案例。
2. 從 [工具] 功能表中，選取 [復原作用中伺服器] 選項。

Arcserve RHA 會驗證哪部主機是目前的作用中主機，並在 [復原作用中伺服器] 對話方塊中顯示結果。

3. 根據要讓哪部伺服器成為作用中角色而定，來按一下 [讓主要變成作用中] 或 [讓複本變成作用中] 按鈕。

訊息會出現在 [事件] 窗格中，通知您其中一部伺服器變成作用中伺服器，而另一部伺服器則變成非作用中伺服器。現在，您選取的主機變成作用中伺服器，而系統會將使用者導向到該伺服器。

重要！ 在災難情況中，若發生標準切換，而使用者已重新導向到複本伺服器一段時間，則最重要的是在將主要伺服器再度變成作用中之前，先將發生在複本上的所有變更複製回主要伺服器上。在這種情況中使用 [復原作用中伺服器] 選項，可能會遺失資料。

從管理員外面復原作用中伺服器

若切換程序因某些原因而未正確完成，而且從 [管理員] 使用 [復原作用中伺服器] 選項不會解決問題，則您可以嘗試下列其中一個適用於所使用之重新導向方法的手動工作：

- 若使用的是 [移動 IP] 重新導向方法，則請[手動從主要移除其他 IP](#)。
- 若使用的是 [切換電腦名稱] 重新導向方法，則請[手動在主要與複本之間切換電腦名稱](#)。
- 若同時使用 [移動 IP] 和 [切換電腦名稱] 重新導向方法，則請[手動從主要移除其他 IP，以及在主要與複本之間切換電腦名稱](#)。

手動復原失敗的伺服器 — 移動 IP 位址

在使用 [移動 IP] 重新導向時復原失敗的伺服器

1. 在沒有網路連線的情況下啟動主要伺服器，以避免 IP 衝突。
從複本到主要伺服器的「運作中」檢查會辨識資源失敗，並使原來的複本成為作用中伺服器。
2. 從主要伺服器的 [進階 TCP/IP 設定] 對話方塊，移除其他 IP 位址。
3. 重新啟動主要伺服器，並重新連線至網路。
4. 如果 HA 案例尚未執行，請按一下 [執行] 按鈕，從 [管理員] 啟動案例。

若已將 [切換後執行反向複製案例] 內容設定成 [開啟]，案例即會以向後模式執行，從原本的複本伺服器到原本的主要伺服器。原本的主要伺服器現在成為待命伺服器。

5. 等候同步完成。
6. 若要將作用中角色傳回給主要伺服器，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行切換] 按鈕，以執行手動切換。

附註：建議您在非營運時間執行手動切換。

手動復原失敗的伺服器 — 切換電腦名稱

使用 [切換電腦名稱] 重新導向方法時手動復原失敗的伺服器

1. 啟動主要伺服器但不進行網路連線，避免重複的網路名稱。

從複本到主要伺服器的「運作中」檢查會辨識資源失敗，並使原來的複本成為作用中伺服器。

2. 將主要伺服器重新命名為 <NewServerName>-RHA，並將它移動至暫時的工作群組。

例如，如果伺服器的名稱為 "Server1"，請將它重新命名為 "Server1-RHA"。

3. 您需要將這部機器重新開機。

完成重新開機之後，會出現下列錯誤：**至少有一個服務無法啟動**。請忽略此訊息，在這些情況下這是正常的，因為引擎通常是在網域帳戶中執行。

4. 連線至網路。
5. 重新加入網域，並確定您用的是在步驟 2 中所指派的 -RHA 名稱。
6. 重新啟動機器。
7. 如果 HA 案例尚未執行，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行] 按鈕，從 [管理員] 啟動案例。

若選取 [切換後執行反向複製案例] 選項，案例即會以向後模式執行，從原本的複本伺服器到原本的主要伺服器。原本的主要伺服器現在成為待命伺服器。

8. 等候同步完成。
9. 若要將作用中角色傳回給主要伺服器，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行切換] 按鈕，以執行手動切換。

附註：建議您在非營運時間執行手動切換。

手動復原失敗的伺服器 — 移動 IP 和切換電腦名稱

在同時使用「IP 重新導向」和「切換電腦名稱重新導向」時手動復原失敗的伺服器

1. 修復任何可能會導致切換問題的硬體問題 (如果有的話)。
2. 在沒有網路連線的情況下重新啟動伺服器，以防止 IP 衝突。
從複本到主要伺服器的「運作中」檢查會辨識資源失敗，並使原來的複本成為作用中伺服器。
3. 從主要伺服器的 [進階 TCP/IP 設定] 對話方塊，移除其他 IP 位址。
4. 從 [系統內容] 對話方塊的 [電腦名稱] 索引標籤中，將 [電腦名稱] 變更為 <ServerName>-RHA。例如，如果您的伺服器稱為 "Server 3"，請將它重新命名為 "Server 3-RHA"。
5. 將伺服器指派給暫存工作群組。
6. 重新啟動電腦，以讓變更生效。完成重新開機之後，重新連線到網路。出現下列錯誤訊息：**系統啟動期間，至少有一個服務失敗**。請忽略此訊息，在這些情況下這是正常的，因為引擎通常是在網域帳戶中執行。
7. 重新加入網域 (確定使用 -RHA 名稱)，並重新開機。
8. 如果 HA 案例尚未執行，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行] 按鈕，從 [管理員] 啟動案例。若選取 [切換後執行反向複製案例] 選項，案例即會以向後模式執行，從原本的複本伺服器到原本的主要伺服器。原本的主要伺服器現在成為待命伺服器。
9. 等待同步完成。
10. 若要將作用中角色傳回給主要伺服器，請按一下 [標準] 工具列上的 [執行切換] 按鈕，以執行手動切換。

附註：建議您在非營運時間執行手動切換。

瞭解 High Availability 系統與切換和切回程序

High Availability 案例會併入複製案例的所有功能和 workflows，但還增加了三個重要的新元素：預先執行驗證、監視主要伺服器及在其上執行的應用程式，以及切換程序本身。

- **預先執行驗證**

在切換期間，可能會發生不少錯誤：可能是權限發生問題、應用程式設定問題，甚至是 HA 案例本身的內部設定有問題。因此，在建立和初始 HA 案例時，Arcserve RHA 會執行廣泛的檢查清單。這些檢查的設計目的是要判斷在切換期間是否可以找到任何已知會引發問題的常見問題。在預先執行驗證中找到這類問題時，即會呈現錯誤和警告，提示您在執行 HA 案例之前，先解決這些問題。

- **自動監視主要及其上執行的應用程式**

一旦啟動案例之後，複本就會定期檢查主要主機，預設是每 30 秒檢查一次。有三種類型的監視檢查：傳給主要的 Ping 要求，目的是驗證主要是否可存取和作用中；資料庫檢查，可驗證適當的服務是否正在執行，且資料狀態是否良好；可調整的使用者定義檢查，能用來監視特定的應用程式。

如果設定中的任何部份發生錯誤，會視為整個檢查失敗。如果在所設定的逾時期間（預設是 5 分鐘）內所有檢查都失敗了，會當做主要伺服器已關機。根據 HA 案例配置而定，這會導致 Arcserve RHA 傳送警示給您，或是自動初始切換。

- **切換與轉回的工作流程**

在初始 HA 案例中，主要伺服器是作用中的電腦，複本伺服器是待機電腦。待命電腦會持續檢查作用中電腦的狀態，以判斷其是否仍在運作中，並決定是否要假設作用中角色。

切換可自動觸發或按一下按鈕來觸發。切換第一次發生時，待機的複本伺服器會變成作用中的電腦，主要伺服器則變為待機模式（假設其仍在作業中）。當「主要」（現在是「待機」狀態）準備就緒，可以自動或手動方式初始化轉回程序。切回之後，主要伺服器再度變成作用中電腦，複本伺服器則回到其原先的待機和監視角色。

附註：連線遺失後，在嘗試重新連線期間，節點（主要或複本）會嘗試判斷其角色。如果這兩個節點都將自己建立為主要，則一旦重新連線後，最新的作用中主要會繼續做為主要，而較舊的就會轉換成待機複本。

重要！ 切換之後，待命伺服器上的「伺服器」服務 (可用來支援檔案、列印、具名管道共用) 會在切換發生後的十分鐘內變成無法存取的狀態。請參閱 `ws_rep.cfg` 檔案中的 `HASharesAccessTimeout` 選項。

設定 High Availability 內容

本節說明如何設定 High Availability 內容，並提供 HA 內容的清單、其對應值以及各個內容的解說。

附註：這些選項僅適用於已獲 High Availability 授權的對象。

部份內容僅適用於特定伺服器類型 (Exchange、SQL 等)。如需詳細資訊，請參閱特定的作業指南。

相關主題：

- [配置 High Availability 內容](#)
- [作用中和待命主機](#)
- [移動 IP 重新導向](#)

配置 High Availability 內容

HA 內容的值決定了整個案例在網路傳輸重新導向方法、資料庫管理及其他方面的預設行為。

附註：

- [內容] 窗格及其索引標籤 (根目錄、內容、統計資料) 都是與內容相關的。每當您從案例資料夾中選取不同節點時，即會變更顯示的內容。
- 若要設定案例內容，必須停止案例。

設定案例內容

1. 在 [案例] 窗格上，選取要配置其內容的 HA 案例。
2. 在左邊的 [架構] 窗格中，選取 [High Availability 內容] 索引標籤。

[High Availability 內容] 清單隨即開啟。

附註：正在執行的案例會具有灰色的背景，而未在執行的案例則有白色的背景。

3. 如果案例仍在執行，請按一下工具列上的 **[停止]** 按鈕。案例已經停止。
4. 在 [案例內容] 清單上，開啟所需的群組、選取必要內容，然後選取或輸入適當值。某些值可以在編輯方塊欄位中手動輸入，而其他值則可以藉由按一下預設值，從下拉式方塊中選取。
5. 設定所需的內容之後，按一下 [標準] 工具列上的 **[儲存]** 按鈕，即可儲存並套用變更。

瞭解 High Availability 內容

本節將列出 [High Availability 內容](#)、對應值，並解說各個內容。同時也會說明作用中和待命主機的概念。系統會根據 HA 內容在個別內容群組中的位置來將其列出：

- [切換](#)
- [主機](#)
- [網路傳輸重新導向](#)
- [運作中](#)
- [資料庫管理/應用程式/共用管理](#)
- [成功時的動作](#)

切換

系統會持續檢查切換的狀況 (如 [運作中內容](#)) 中所定義), 並根據定義的通知設定來通知使用者。當系統偵測到切回情況時, 會檢查 **[自動執行切換]** 選項以決定是否應進行自動切換, 或僅止於通知情況的發生。在後者的情況下, 可能會利用 **[執行切換]** 功能表指令或工具列按鈕來觸發切換。

切換主機名稱

輸入主要主機即將切換成的複本主機的主機名稱/IP 位址。您只能選擇一部複本主機。

只要這個「名稱/IP」或主要的「名稱/IP」有所變更, 所有的切換內容都會重設為其預設值。

自動執行切換

當此選項為 **[開啟]** 時, 若主要伺服器當機或偵測到資料庫失敗時, 即會自動初始切換。

切換後執行反向複製案例

在切換之後, 這個選項可以決定反向複製是否會自動開始。

設為 **[開啟]** 時, Arcserve RHA 會驗證資料是否保持完整性。如果發現資料一致, 就會避免重新同步, 而會初始化向後案例。但是, 在 **DB** 案例中, 當此選項設為 **[開啟]** 時, 反向複製會以暫停狀態啟動。只有在作用中伺服器上的資料庫通過所有測試之後 (通常是在 **[運作中]** 內容中的 **[檢查 DB]** 內容中執行), 才會結束暫停狀態。

主機

主要的完整名稱

表示主要主機的完整名稱。此名稱會自動從作業系統取得，您無法進行手動變更。

複本完整的名稱

表示複本主機的完整名稱。此名稱會自動從作業系統取得，您無法進行手動變更。

網路傳輸重新導向

重新導向的方法有三種：

- 移動 IP
- 重新導向 DNS
- 切換電腦名稱
- 切換電腦別名

您也可以針對每個伺服器類型指定使用者定義的指令碼。

您可以根據下列表格來使用這三種重新導向方法：

	移動 IP	重新導向 DNS	切換電腦名稱	切換別名
Microsoft Dynamics	否	是	是	是
檔案伺服器	是	是	是	是
完整系統 HA	否	是	否	否
Exchange	是	是	否	是
Oracle	是	是	否	是
SQL	是	是	是	是
IIS	是	是	是	是
控制服務	否	是	是	是
SharePoint	是	是	是	是
VMware vCenter	是	是	是	是
Hyper-V	否	是	否	否

附註：針對電腦別名，Arcserve RHA 支援 UNC 存取。

執行切換之後，即會根據您選取的 [網路重新導向方法] 而定，在 DNS 伺服器上變更主要和複本伺服器的 A 記錄。下列表格會顯示哪些網路重新導向方法會影響 DNS A 記錄。

- 若 [網路重新導向] 方法是 [移動 IP]，DNS A 記錄便不會受到影響。
- 若 [網路重新導向] 是 [DNS 重新導向]，則 A 記錄的主要伺服器會在切換後重新導向至複本 IP，而複本的 A 記錄則不會變更。
- 若 [網路重新導向] 是 [切換電腦名稱]，主要伺服器的 A 記錄會在切換後變更為 Master-RHA，而複本的 A 記錄會變更為主要。
- 若網路重新導向是 [DNS 重新導向] 和 [切換電腦名稱]，則結果會與只有 [DNS 重新導向] 相同。

若要保留複本的 A 記錄，請使用 [DNS 重新導向] 方法，或是 DNS 方法和 [切換電腦名稱] 方法。

移動 IP

切換期間，會釋放作用中主機上的切換 IP，並新增至待命主機。只有當主要及複本伺服器位於相同的 IP 子網路上時，才適用這個重新導向方法。

選擇 [關閉] 或 [開啟]，會影響適用於傳送 ping 要求之 [檢查] 內容中的可用選項。請參閱[運作中](#)。

新增 IP/遮罩

輸入將在切換期間移至待命電腦的作用中電腦 IP。[主要內容] 中定義的 [主要 IP 位址] 必須和這裡輸入的 IP 不同。

新增 IP/遮罩

1. 按樹狀項目：在這裡按一下以新增新的 IP/遮罩。
[IP 位址] 對話方塊隨即出現。
2. 在對話方塊中輸入相關的 IP/遮罩資料，然後按一下 [確定]。

即會將新項目新增至清單中，並針對其他 IP/遮罩開啟新列。輸入所需的項目，數量不限。

注意：

- ◆ 在 [主機連線] 下 [內容] 索引標籤中的 [主要 IP 位址] (在 [案例建立精靈] 中輸入的主要 IP)，「不」可以是此清單中的其中一個 IP。
- ◆ 如果 [移動 IP] 或 [重新導向 DNS] 內容設為 [開啟]，Arcserve RHA 會關閉主要的動態 DNS 登錄(已清除 [進階 TCP/IP 設定] 對話方塊中的 [在 DNS 中登錄此連線的位址] 核取方塊)。

重新導向 DNS

切換期間，將更新主要伺服器的 A 記錄。當主要和複本伺服器位於不同 IP 子網路或相同子網路時，就適用此重新導向選項。

如果 [移動 IP] 或 [重新導向 DNS] 內容設為 [開啟]，Arcserve RHA 會關閉主要的動態 DNS 登錄(已清除 [進階 TCP/IP 設定] 對話方塊中的 [在 DNS 中登錄此連線的位址] 核取方塊)。

DNS 伺服器 IP

輸入要更新的 DNS 伺服器 IP。Arcserve RHA 會嘗試更新所有列出的伺服器。但是，即使只有一個更新成功，也會將切換視為成功。

若要輸入值，請按樹狀項目：在這裡按一下以新增新的 IP。

DNS TTL

針對 DNS 存留時間輸入秒數。系統會針對已更新的 A 記錄，在 DNS 伺服器中變更此值。

已整合 Active Directory

指定 DNS 是否為已整合的 Active Directory。若主要 DNS 位於 Windows 平台且已與 Active Directory 整合，請將此選項設定為 [開啟]。

DNS 金鑰檔案名稱 (完整路徑)

輸入包含 DNS 安全金鑰的檔案完整路徑。此檔案只有在 [已整合 AD] 設定為 [關閉] 時才會出現。

DNS 中的主要/複本 IP

在主要/複本的 DNS 伺服器中輸入主要/複本 IP。

每次切換主要伺服器的 DNS 記錄都會更新：從複本切回到主要時，將主要還原成作用中主機之後會還原位址。從複本切回到主要主機，將位址還原成原始值。

若要輸入值，請按樹狀項目：在這裡按一下以新增新的 IP。

切換電腦名稱

當您使用 NetBIOS 名稱解析與主要主機連線時，就可以使用這個重新導向選項。若主機名稱和 NetBIOS 名稱不同，便無法使用此選項。

切換期間，複本電腦會重新命名為主要電腦名稱，而主要電腦則會重新命名為暫時名稱 (若主要伺服器為運作中)。切回期間，就會還原名稱。系統會同時變更主機名稱和 NetBIOS 名稱。當 Active Directory 環境中啟用 [切換電腦名稱重新導向] 時，主要與複本伺服器必須為相同網域或信任網域的成員。

重要！ 如果您將重新導向「檔案共用」，其用戶端是透過主要伺服器名稱連接，則必須啟用切換電腦名稱。例如，如果主要伺服器的名稱是 fs01，而用戶端連接到 \\fs01\sharename 或 \\fs01.domain.com\sharename，則您必須使用「切換電腦名稱」方法。我們也建議您啟用另一種方法。最常見的做法是同時使用 DNS 重新導向和切換電腦名稱。

當您在 Windows 2008 和 Windows 2008 R2 系統上使用 [切換電腦名稱] 重新導向方法時，需要在切換並切回之後重新開機。您無法在系統重新啟動之前執行反向案例，因為電腦名稱要等到重新開機完成之後才會生效。使用這個方法時，建議將 [在切換與切回後重新開機] 內容設定為 [開啟]。

主要電腦名稱

主要電腦的 NetBIOS 名稱。此名稱無法在此處加以修改。

複本電腦名稱

複本電腦的 NetBIOS 名稱。此名稱無法在此處加以修改。

在切換與切回後重新開機

在切換與切回之後，如果將這個選項設成 [開啟]，則主要與複本電腦都會重新開機。

使用電腦名稱別名

切換之後，原始複本的 [電腦名稱] 將不會變更。而是複本會改為使用主要伺服器的主機名稱做為別名，因此將不需要重新開機。若將此選項設定為 [開啟]，建議您也將 [重新導向 DNS] 內容設定為 [開啟]。

使用者定義的指令碼

此選項允許透過使用者定義的指令碼所呼叫的動作來增強或取代標準的重新導向方法。

重要！ 使用指令碼時，每個指令碼都必須在相同路徑中，且在主要及複本上的名稱相同。

作用中至待命重新導向指令碼

- 指令碼名稱

輸入要在作用中電腦 (若其為運作中) 上執行的指令碼的名稱和完整路徑，以便將用戶端重新導向至待命電腦或釋放作用中主機上的網路資源。

- 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

附註：HA 案例開始執行時，也會自動執行 [作用中至待命重新導向指令碼]。在這個階段，指令碼是在待命複本上執行。

待機成作用中重新導向指令碼

- 指令碼名稱

輸入要在待命主機上執行的指令碼的名稱和完整路徑，以便將用戶端重新導向至待命主機或新增網路資源。

- 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

識別網路傳輸方向指令碼

需要完全支援自訂重新導向方法。此處輸入的自訂指令碼可用來識別作用中伺服器。引擎假設：

- ◆ 如果在主機上執行的指令碼傳回 0，則主機在作用中 (擁有所有網路資源或使用者會導向此主機)
- ◆ 如果指令碼傳回非零值，則主機已停用 (缺少所有或部份網路資源，或使用者不會導向此主機)。

■ 指令碼名稱

輸入要執行的指令碼的名稱和完整路徑。此指令碼會在案例啟動時，判斷將執行向前案例或向後案例。此指令碼可在主要及複本伺服器上執行：傳回 0 者表示作用中。若兩者均傳回相同值，即會報告發生衝突。

■ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

切換電腦別名

切換期間，將釋放作用中主機的別名，並新增至待命主機。

支援 NetBIOS 與 DNS CNAME 別名。若要新增 NetBIOS 別名，請建立一個名為 OptionalNames 的多字串值，並以資料做為下列登錄機碼中的 <aliasnames>，再重新啟動伺服器服務。

HKEY_LOCAL_

MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\LanmanServer\Parameters

附註：當主要伺服器為工作群組伺服器時，不支援按 DNS 別名切換。原因是工作群組伺服器的使用者沒有存取 DNS 資訊的權限。

別名

輸入將在切換期間移至待命主機的作用中電腦別名。

更新/新增/刪除

按預設，建立 HA 案例時將自動配置別名。您可以新增或刪除所有或選取的別名。

建立案例後，您也可以您的環境中新增新的別名。若要啟用這個新的別名，請按一下重新整理按鈕並重新載入 HA 內容。

運作中

Arcserve RHA 會持續檢查作用中主機是否在運作 (根據傳送 ping 要求、連線到資料庫或使用者定義的指令碼方法, 請參閱後文)。這些檢查會根據 [活動訊號頻率], 以排定的間隔進行。

檢查狀態的說明如下:

- 如果有作用中電腦 OK (運作中) 的指示, 就不會採取新的動作, 且系統會按照 [活動訊號頻率] 的排定間隔持續檢查。
- 如果有作用中電腦不 OK (沒運作) 的指示, 會在下一次的活動訊號逾時時再度檢查作用中電腦, 檢查其最長的運作中逾時期間。如果在「運作中」逾時期間內沒有找到作用中主機在運作的指示, Arcserve RHA 會執行事件通知。同時還會檢查是否要執行切換, 如 [自動執行切換] 內容所定義。

重要! 使用指令碼時, 每個指令碼都必須在相同路徑中, 且在主要及複本上的名稱相同。

運作中逾時 (秒)

若待命主機未在此間隔內 (以秒計) 收到作用中主機在運作的指示, 即會初始切換或通知。檢查會以 [活動訊號頻率] 來執行。

預設值為 300 秒。

活動訊號頻率 (秒)

用來傳送活動訊號要求 (執行如下的檢查) 的間隔 (以秒計)。

預設值為 30 秒。

檢查方法

傳送 Ping 要求

ICMP 要求會自動從待命主機傳送至作用中主機, 以檢查作用中主機是否在運作。

可用選項依 [移動 IP] 內容上的值而定。如需詳細資訊, 請參閱 [重新導向內容](#)。

- ◆ 如果 [移動 IP] 為 [開啟]
- ◆ 切換期間, 此 IP 會從作用中電腦移至待命電腦。因此, 待命電腦必須持續檢查這個 IP。

在 [要 Ping 的 IP] 內容中, 輸入要 ping 的 IP 位址。

- ◆ 如果 [移動 IP] 為 [關閉]

切換期間，此 IP 不會從作用中電腦移至待命電腦。因此，請定義兩個要 ping 的 IP：

從主要 ping 到複本的 IP

輸入要 ping 的 IP 位址。當複本電腦為作用中主機時，即會從主要電腦向複本電腦提出 ICMP 要求。若未在兩秒內收到任何回覆，即會將複本電腦視為未運作。

從複本 ping 到主要的 IP

輸入要將 ping 傳送至其中的 IP 位址。當主要電腦為作用中主機時，即會從複本電腦向主要電腦提出 ICMP 要求。若未在兩秒內收到任何回覆，即會將主要電腦視為未運作。

連線到資料庫

[僅適用於資料庫應用程式] 將此內容設定為 [開啟] 時，Arcserve RHA 會根據 [活動訊號頻率] 連線至作用中電腦的資料庫，並檢查資料庫服務是否在執行中，以及所有資料庫是否已裝載。

使用者定義的指令碼

在指令碼中，允許以使用者定義的動作來增加或取代標準檢查方法。

檢查作用中主機上的指令碼

這個指令碼會在作用中伺服器上執行，並且檢查它是否仍在運作。

◆ 指令碼名稱

輸入要執行的指令碼的名稱和完整路徑。Arcserve RHA 會在每次活動訊號逾時之後連線到作用中電腦，並執行指令碼。若傳回值等於零，則作用中電腦是正常的 (運作中)。若傳回值不是零，則作用中電腦並未回應且需要切換。

◆ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

檢查待命主機上的指令碼

這個指令碼會在待機伺服器上執行，並且檢查作用中的伺服器是否仍在運作。

◆ **指令碼名稱**

輸入要執行的指令碼的名稱和完整路徑。Arcserve RHA 會在每次活動訊號逾時之後連線到作用中電腦，並執行指令碼。若傳回值等於零，則作用中電腦是正常的 (運作中)。若傳回值不是零，則作用中電腦並未回應且需要切換。

◆ **引數**

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

資料庫管理/應用程式/共用管理

自動

若要讓 Arcserve RHA 管理資料庫伺服器上的服務，請將此選項設定為 [開啟]。接下來：

1. 在案例建立期間，會自動探索必須進行管理的應用程式 (資料庫) 服務清單。
2. 案例開始執行後：
 - ◆ 會在作用中主機上初使化 [DB] 資料庫服務 (如果尚未執行)，並在待機主機上停止這些服務 (如果正在執行中)。
3. 切換期間：
 - ◆ 會停止作用中主機上的 [DB] 資料庫服務，並在待機主機上加以啟動。

使用者定義的指令碼

啟動資料庫/啟動應用程式指令碼

若設定為 [開啟]，則會執行使用者定義的指令碼，以增加或取代資料庫服務/應用程式的啟動。當案例在作用中主機上執行或切換至待機主機時，就會發生這個動作。

指令碼名稱 (完整路徑)

輸入要執行的指令碼的名稱和完整路徑。

■ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

停止資料庫/停止應用程式指令碼

若設定為 [開啟]，則會執行使用者定義的指令碼，以增加或取代資料庫服務/應用程式的停止。當案例在待機主機上執行或切換至作用中主機時，就會發生這個動作。

■ 指令碼名稱 (完整路徑)

輸入要執行的指令碼的名稱和完整路徑。

■ 引數

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值必須是靜態值。

成功時的動作

重要！ 使用指令碼時，每個指令碼都必須在相同路徑中，且在主要及複本上的名稱相同。

使用者定義的指令碼

設定為 [開啟] 時，會執行使用者定義的指令碼。指令碼所呼叫的動作將緊接在成功完成切換之後執行。

- **指令碼名稱 (完整路徑)**

輸入指令碼的名稱和完整路徑。此指令碼會在切換完成之後，於作用中伺服器上執行。

- **引數**

要傳送到先前內容中所指定之指令碼的引數。引數值是靜態值。

作用中和待命主機

在初始案例中，主要伺服器是作用中的電腦，複本伺服器是待機電腦。待命電腦會持續檢查作用中電腦的狀態，以決定是否要變成作用中電腦。

切換第一次發生時，待機的複本伺服器會變成作用中的電腦，主要伺服器則變為待機模式 (假設其仍在作業中)。當「主要」(現在是「待機」狀態) 準備就緒，就可以初始化轉回程序，使「主要」再度變為作用中，「複本」則回到其原先的待機和監視角色。

移動 IP 重新導向

本節說明新增移動 IP 重新導向到 High Availability 案例的必要步驟。

重要！ 請只有在兩部伺服器都位於同一個 IP 子網路時，才使用此方法。

本節包含下列主題：

- [將 IP 位址新增至主要主機](#)
- [透過管理員設定移動 IP 方法](#)
- [叢集移動 IP](#)

將 IP 位址新增至主要主機

您必須將一個額外的 IP 位址新增到主要主機上，以便在 HA 案例中使用 [移動 IP] 重新導向。(以下步驟將這個額外 IP 位址稱為 **RHA-IP**)。這個新 IP 位址是用於 Arcserve RHA 內部通訊和複製。這是必要的，因為一旦切換，主要上便不會再有原始主要 IP 位址，而是會切換至複本伺服器。

將 IP 位址新增至主要主機

1. 依序選取 [開始]、[設定]、[控制台]、[網路連線] 和 [區域連線]。
[區域連線狀態] 對話方塊隨即出現。
2. 在 [一般] 索引標籤上，按一下 [內容] 按鈕。
[區域連線內容] 對話方塊隨即出現。
3. 在 [一般] 索引標籤上，選取 [網際網路通訊協定 (TCP/IP)]，然後按一下 [內容] 按鈕。
[網際網路通訊協定 (TCP/IP) 內容] 對話方塊隨即出現。
4. 在 [一般] 索引標籤上，按一下 [進階] 按鈕。
[進階 TCP/IP 設定] 對話方塊隨即出現。
5. 在 [IP 設定] 索引標籤上，按一下 [新增] 按鈕。
6. [TCP/IP 位址] 對話方塊隨即出現。
7. 在 [TCP/IP 位址] 對話方塊中，輸入額外的 IP 位址 (RHA-IP)。然後，按一下 [新增]。
會儲存額外的 IP 位址，並關閉 [TCP/IP 位址] 對話方塊。
8. 按一下所有已開啟對話方塊上的 [確定]，在關閉所有對話方塊之後，結束區域網路連線設定。

透過管理員設定移動 IP 方法

在您將額外的 IP 新增至主要主機之後，必須將 RHA-IP 新增至 HA 案例。
將 RHA-IP 位址新增到 HA 案例有二個方法：

- 針對新案例，可直接從 [案例建立精靈] 中新增。
- 針對現有案例，可修改主要主機名稱。

這二個方法的程序如下。

本節包含下列主題：

- [新增 RHA-IP 到新案例](#)
- [新增 RHA-IP 到現有案例](#)

新增 RHA-IP 到新案例

針對移動 IP 重新導向方法將 RHA-IP 新增至新案例

1. 在案例建立精靈的 [主要與複本主機] 頁面中，輸入下列項目：
 - ◆ 在 [主要主機名稱/IP] 方塊上，輸入其他的 IP 位址 (RHA-IP)。
 - ◆ 在 [複本主機名稱/IP] 方塊上，輸入複本主機的 IP 位址，而不是它的主機名稱。
2. 按 [下一步]，並如常繼續定義案例，直到出現 [切換內容] 頁面。
3. 在 [切換內容] 頁面上，開啟 [網路傳輸重新導向] 群組，並選取 [移動 IP] 內容，然後將它的值設定成 [開啟]。

主要主機的第二个 IP 位址預設會出現在 [IP/遮罩] 方塊中。

附註：如果主要主機只有一個 IP 位址，則 [IP/遮罩] 方塊會是空的。

4. 如果您的一般使用者使用主要主機的主機名稱連線至主要主機，則請使用 [重新導向 DNS] 或 [切換電腦名稱] 方法以及 [移動 IP]。如果您不需要使用主要主機名稱，請將 [重新導向 DNS] 選項的值設定成 [關閉] 予以停用。
5. 設定重新導向方法之後，請按 [下一步] 如常繼續定義 HA 案例。

新增 RHA-IP 到現有案例

若要執行下列作業，請先停止案例。

針對移動 IP 重新導向方法將 RHA-IP 新增至現有案例

1. 在 [案例] 窗格中，選取所需的主要主機。
1. 以滑鼠右鍵按一下主要主機，然後選取快顯功能表中的 [重新命名]。接著輸入 **RHA-IP** 位址。
2. 確定複本主機是透過其 IP 位址所定義，而不是透過其主機名稱。必要時，請輸入複本 IP 位址，而不是其主機名稱。
3. 在 [架構] 窗格中，選取 [High Availability 內容] 索引標籤。
4. 開啟 [網路傳輸重新導向] 群組，並選取 [移動 IP] 選項，然後將其值設定成 [開啟]。

[IP/遮罩] 內容隨即出現。

5. 按一下 [IP/遮罩] 值方塊。[IP 位址] 對話方塊隨即出現。
6. 輸入主要主機的原始 IP 位址。這個 IP 位址會在切換期間移動到待命電腦。然後再按一下 [確定]。

附註：如果您要移動一個以上的 IP 位址，則可以新增多個生產 IP 位址，方法是選取 [在這裡按一下以新增新的 IP/遮罩]。

7. 如果您的一般使用者使用主要主機的主機名稱連線至主要主機，則請使用 [重新導向 DNS] 或 [切換電腦名稱] 方法以及 [移動 IP]。如果您不需要使用主要主機名稱，請將 [重新導向 DNS] 選項的值設定成 [關閉] 予以停用。
8. 按一下 [標準] 工具列上的 [儲存] 按鈕，以儲存設定。

叢集移動 IP

在叢集的主要主機 (具有共用儲存體的 MSCS) 上使用移動 IP 重新導向，必須新增一個 IP 資源到主要主機資源群組。本節說明如何配置此重新導向方法。

附註：如果主要主機和複本主機都是叢集，請執行下列步驟：

1. 利用您要移動至複本叢集的 IP 手動建立 IP 資源，並讓該資源離線。
2. 依照平常方式建立 HA 案例，並使用移動 IP 重新導向方法。確定您在複本叢集上建立的 IP 資源與您想要移動的 IP 相同。
3. 依照平常方式執行案例。

本節包含下列主題：

- [使用管理員](#)
- [使用主要叢集](#)

使用管理員

本節詳述如何使用管理員進行「叢集移動 IP」重新導向。

- [針對新的案例](#)
- [針對現有案例](#)

針對新的案例

在初次執行精靈期間，輸入 RHA-IP 和複本 IP 位址，而非叢集虛擬伺服器名稱。以下畫面顯示在 [主要的主機名稱/IP] 欄位中輸入的 RHA-IP，以及在 [複本主機名稱/IP] 欄位中輸入的複本伺服器 IP 位址。

The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. On the left, a navigation pane shows the following steps: Welcome, Product Type, Scenario Setup (with 'Hosts' selected), Engine Verification, Master Configuration, Replica Configuration, Scenario Properties, Hosts Properties, Switchover Properties, Scenario Verification, and Run Scenario. The main area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The form fields are as follows:

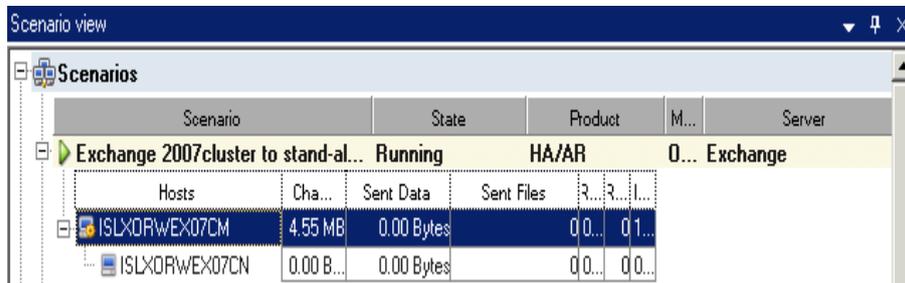
- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replicate to Cloud: (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode:
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts:

At the bottom of the window, there are buttons for 'Back', 'Next', 'Finish', 'Cancel', and a help icon.

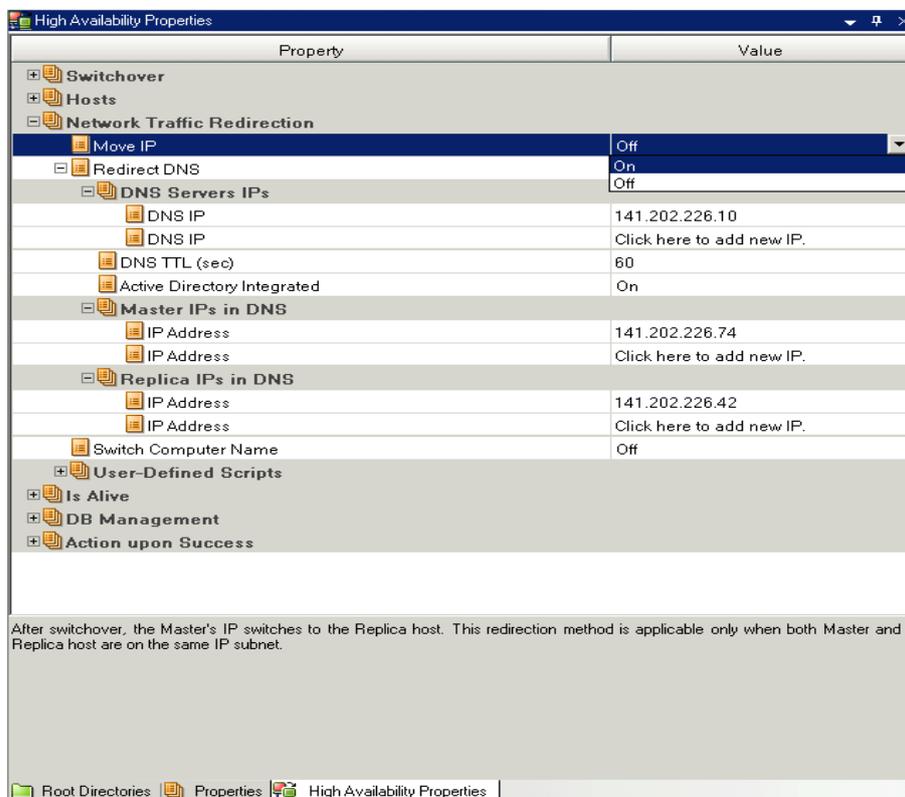
針對現有案例

若要對現有案例使用叢集移動 IP

1. 在 [案例] 窗格中，選取所需的主要主機。



2. 以滑鼠右鍵按一下主要主機，然後選取快顯功能表中的 [重新命名]。接著輸入 RHA-IP 位址。
3. 在 [架構] 窗格中，選取 [High Availability內容] 索引標籤，然後選取複本伺服器做為切換主機。
4. 將 [移動 IP] 選項設為 [開啟]。確定 [移動 IP]、[IP/遮罩] 下的 IP 位址符合生產伺服器的 IP 位址：這是要切換的 IP 位址。如果要移動超過一個 IP 位址，可以選取 [在這裡按一下以新增新的 IP/遮罩] 新增多個生產 IP 位址。



使用主要叢集

透過主要叢集使用叢集移動 IP

1. 開啟 [叢集系統管理員]。
2. 在 Master Cluster Resource 群組中，建立新的 IP 資源，並將其命名為 **RHA-IP**。
3. 讓這個資源上線，確認從複本可透過 ping 指令看到它。這個新 IP 位址是用於 Arcserve RHA 內部通訊和複製。這是必須的，因為切換後不知道在主要伺服器叢集上的目前生產 IP 位址 — 它切換到複本伺服器上。

章節 11: 保護控制服務

本節說明如何複製控制服務資料，以及如何在作用中控制服務關閉時切換兩個控制服務的角色。本節也會詳細說明下列作業：建立及使用 HA 控制服務案例，以及執行控制服務切換與切回。

本節包含下列主題：

瞭解控制服務案例	340
建立控制服務的 High Availability 案例	342
開啟管理員以使用 HA 控制服務案例	346
切換作用中與待命控制服務的角色	347

瞭解控制服務案例

控制服務是用來做為 Arcserve RHA 作業的單一控制點，而且包含現有案例的整個資料。在一個 Arcserve RHA 案例系統中，一個控制服務可管理所有案例相關的工作，而與其連線的 [管理員] 可讓您監視 Arcserve RHA 活動。如果「控制服務」關機，案例運作將不受影響。但是，在此期間您無法控制、管理及監視案例的狀態和作業。為了解決遺失控制服務資料或喪失管理及監視案例之能力的危險性，Arcserve RHA 為您提供 Replication 和 HA 控制服務案例。這些案例可讓您保護控制服務資料和功能，您還可以用相同的方式保護其他支援的應用程式。

Arcserve RHA 可讓您複製控制服務資料，並將複製的資料儲存在複本主機上。若要執行此動作，您必須建立「複製控制服務」案例。Replication 案例亦可讓您啟動 [回帶] 選項，視需要復原遺失的控制服務資料。

此外，Arcserve RHA 還能讓您將 HA 解決方案套用至控制服務。這表示，如果作用中控制服務關閉，您可以在作用中控制服務與待命控制服務之間切換角色，以及讓待命控制服務成為作用中控制服務。若要切換及切回兩項控制服務的角色，您必須建立 HA 控制服務案例。

重要！ 如果您執行的是「複製控制服務」案例，就無法使用第二個控制服務來管理案例相關工作。若要在第一個控制服務關閉時使用第二個控制服務，您需要初始安裝兩個控制服務，一個做為作用中控制服務，而第二個做為待命控制服務。您還需要安裝兩部引擎，每個控制服務機器上各一部引擎，並且驗證是否正在執行。如此才能建立及執行 HA 控制服務案例。

建立 Arcserve RHA 控制服務的 Replication 與 HA 案例的程序，類似建立應用程式與資料庫伺服器的 Replication 與 HA 案例的程序。兩者都是使用相同的「案例建立」精靈逐步建立。但是，在建立 Arcserve RHA 控制服務的 Replication 與 HA 案例時有些許差異，如下所述：

- [Replication 與 HA 案例] 每項控制服務僅執行一個案例 — 您一次只能為特定的控制服務執行一個控制服務案例。
- [Replication 與 HA 案例] 不需要特殊授權 — 您不需要特殊授權，即可建立控制服務案例 (Replication 或 HA 均可)。但是，您必須先[登錄 Arcserve RHA 產品](#)，才能建立控制服務的案例。
- [Replication 與 HA 案例] 無法變更主要主機的詳細資料 - 在 [案例建立精靈] 的 [主要與複本主機] 頁面中 (您在此輸入主要與複本主機的 IP 位址/主機名稱)，系統會自動輸入主要主機的詳細資料，而您無法加以變更。出現在精靈中的主要控制服務詳細資料，是您將控制服務連線至 [概觀頁面] 時，在網頁瀏覽器中所輸入的詳細資料。

- [HA 案例] 控制服務項目無法排除於複製外 — 在 [案例建立精靈] 的 [主要設定] 頁面中，自動探索結果是唯讀的。您無法將控制服務項目排除於複製程序外。
- [HA 案例] 無法使用移動 IP 重新導向方法 — 您只能使用兩種網路傳輸重新導向方法：[重新導向 DNS] 與 [切換電腦名稱]。您無法使用 [移動 IP] 重新導向方法。
- [HA 案例] 無法停用自動切換與自動反向複製 - 在主要主機關閉時，您無法停用切換的自動初始化，以及向後案例的自動初始化。因此，精靈中的 [切換與反向複製初始化] 頁面，與對應的內容都不會顯示或停用。但您可以使用 [標準] 工具列上的 [執行切換] 按鈕，以手動方式啟動切換與切回。
- [HA 案例] 若要建立控制服務的 HA 案例，您必須安裝兩項控制服務：一項作為作用中控制服務，另一項作為待命控制服務。如需詳細資訊，請參閱 《Arcserve RHA 安裝指南》。

若要瞭解：

- 若要建立「複製控制服務」案例，請使用 [建立檔案伺服器複製案例](#) 的相關指示，以及上述指定資格。
- 若要復原「控制服務」資料，請參閱 [復原資料與伺服器](#) 一章。
- 若要建立「HA 控制服務」案例，請參閱 [建立控制服務的 High Availability 案例](#)。
- 若要手動初始化切換，請參閱 [手動初始化控制服務切換](#)。
- 若要處理連線遺失和切換程序，請參閱 [切換和向後案例程序](#)。
- 若要將控制服務換回其原始狀態，請參閱 [切回控制服務角色](#)。

建立控制服務的 High Availability 案例

建立 [控制服務] 案例時，不支援 Assured Recovery 且不能使用該選項。

重要！ 在您建立控制服務的 HA 案例前，應先驗證您已安裝兩項控制服務，一項作為 (作用中) 主要控制服務，另一項作為 (待命) 複本控制服務。複本控制服務應關閉。此外，主要與複本主機上均應安裝並執行引擎。

若要建立控制服務的 High Availability 案例

1. 開啟 Arcserve RHA 管理員。接著，選取 [案例] 功能表中的 [新增] 選項，或按一下 [標準] 工具列上的 [新增]  按鈕。

[案例建立精靈] 隨即開啟。

2. 選取所需的案例選項，如下列所示：

- ◆ 選取 [建立新的案例] 選項按鈕。
- ◆ 在 [群組] 下拉清單中，選取您想為其指定新案例的群組，或輸入新群組的名稱。

3. 按 [下一步]。[選取伺服器與產品類型] 頁面隨即開啟。

會出現可用應用程式和案例類型的清單。

附註：可用應用程式的清單依套用的授權而異。

選取所需的案例選項，如下列所示：

- ◆ 從 [選取伺服器類型] 清單中，選取 [控制服務]。
- ◆ 從 [選取產品類型] 選項中選取 [High Availability 案例 (HA)]。
- ◆ 請注意，控制服務 HA 案例不支援 Assured Recovery 的完整性測試。

4. 按 [下一步]。[主要與複本主機] 頁面隨即開啟。

5. 輸入下列資訊：

- ◆ **案例名稱** — 接受預設的案例名稱，或替案例輸入新名稱。輸入名稱時，請選擇唯一的名稱，因為同一個名稱只能用於一個案例。
- ◆ 在 [主要的主機名稱/IP] 方塊中 — 系統會根據您在開啟 [概觀頁面] 時所輸入的控制服務詳細資料，自動輸入 (作用中) 主要控制服務的主機名稱或 IP 位址。在此無法變更這些詳細資料。若要使用不同的控制服務，您必須將其連線至 [概觀頁面]，然後重新開啟 [管理員]。

- ◆ 在 [複本主機名稱/IP] 方塊中 — 輸入複本 (待命) 控制服務的主機名稱或 IP 位址，或使用 [瀏覽] 按鈕加以尋找。
- ◆ 在 [連接埠] 方塊中 — 接受預設埠號 (25000)，或輸入主要與複本的新埠號。

附註：

- ◆ 在 HA 案例中，會停用 [評估模式] 選項。
- ◆ [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎] 核取方塊 - 若想讓系統驗證是否已在本頁中指定的主要及複本主機上安裝及執行引擎，請選取此核取方塊。如果在選取的主機上沒有安裝引擎，可以使用此選項遠端安裝引擎至一部或兩部主機上。如需 [主機驗證] 頁面的詳細資料，請參閱 [建立案例](#)。

6. 選取所需的選項後，請按 [下一步]。[主要設定] 頁面隨即開啟。

Arcserve RHA 自動探索元件會自動顯示作用中控制服務上的目錄與檔案。這些目錄和檔案是即將複製和保護的資料。

複製的控制服務項目包括：

- ◆ 產品登錄 — 產品登錄機碼
- ◆ 案例 — 案例定義的 xmc 檔案
- ◆ 範本 — 使用者定義範本的 xmc 檔案
- ◆ 報告 — 案例報告的檔案
- ◆ 設定與管理檔案

附註：在 HA 控制服務案例中，您無法將控制服務項目排除於複製程序外。在控制服務複製案例中，您可以排除不要複製的項目，方法是清除項目的核取方塊。

7. 按 [下一步]。[案例內容] 頁面隨即開啟。

[案例內容] 頁面可用來設定會影響到整個案例的案例內容。一般來說，使用預設值就已足夠。

如果要在這個階段設定案例內容，請參閱[瞭解案例內容](#)。若要在稍後的階段設定案例內容，請參閱[設定案例內容](#)。

8. 按 [下一步]。[主要與複本主機內容] 頁面隨即開啟。

[主要與複本主機內容] 頁面可用來設定與主要或複本主機相關的內容。一般來說，使用預設值就已足夠。

如果您想要在這個階段設定主要及複本的內容，請參閱[設定主要與複本主機內容](#)。若要在稍後的階段設定主要和複本的內容，請參閱[設定主要或複本伺服器內容](#)。

附註: 案例建立後，可以修改此窗格中的所有設定。不過，在變更任何多工緩衝內容前 (可在這裡設定)，請檢閱 [多工緩衝](#) 資訊，以取得設定的詳細資訊。

9. 當您對主機和複本的內容感到滿意後，按 **[下一步]**。

[切換內容] 頁面隨即開啟。

[切換內容] 頁面可用來修改切換參數。若遵循前述步驟，則不需任何變更。

如果您想要在這個階段設定切換內容，請參閱 [瞭解 High Availability 內容](#)。若要在之後的階段設定切換內容，請參閱 [設定 High Availability 內容](#)。

附註:

- ◆ 選取 **[網路傳輸重新導向]** 方法時，只有兩種方法適用於此案例：**[重新導向 DNS]** 與 **[切換電腦名稱]**。您無法使用 **移動 IP** 重新導向方法。
 - ◆ **[運作中逾時 (秒)]** 內容會控制偵測到失敗之後要等待多久才會觸發自動切換。預設為 300 秒。如需詳細資訊，請參閱 [運作中資訊](#)。
10. 按 **[下一步]**。隨即出現通知訊息，告訴您 <caha> 會驗證新案例的有效性，並檢查主要與複本伺服器之間許多不同的參數，以確保切換成功。

附註: 在 HA 控制服務案例中，一旦偵測到主要主機失敗，一律會自動初始化切換與向後案例。您無法停用此自動初始化。但您也可以按一下 **[執行切換]** 按鈕，以手動方式初始化切換。

11. 完成驗證後，**[案例驗證]** 頁面隨即出現。
12. 如果案例設定不正確，或參與主機上發生問題，或是 Arcserve RHA 元件之間的連線有問題，則會顯示偵測到的錯誤與警告，並出現兩個其他按鈕：**[重試]** 與 **[其他資訊]**。
13. 若要重複驗證程序，請按一下 **[重試]** 按鈕。
14. 若要檢視錯誤與警告的相關資訊，請按一下 **[其他資訊]** 按鈕。

[驗證結果] 對話方塊隨即開啟，列出偵測到的所有錯誤與警告。

[驗證結果] 對話方塊中會列出所執行之檢查的詳細資訊，以協助您診斷問題。其用意是幫助您解決執行軟體時遭遇的任何問題。您也可以連絡技術支援以取得進一步的協助。

- ◆ 若顯示任何錯誤，就無法執行案例。必須先更正這些錯誤，才可以啟動同步、複製和 HA 程序。

- ◆ 若僅顯示警告，您可以繼續執行案例。不過，仔細考慮警告是很重要的，因為警告中指出在複製或切換中已知可能會引發問題的條件。若要關閉對話方塊並返回 [案例驗證] 頁面，請按一下 [取消] 按鈕。
- ◆ 當案例驗證成功時，請在 [案例驗證] 頁面上按 [下一步] 繼續作業。

[案例執行] 頁面隨即開啟。

15. 此時案例設定已完成，系統會提示您執行它。執行案例會啟動資料同步程序，接著會進行複製和運作中檢查。
 - ◆ 若要完成案例建立並在之後執行，請選取 [完成]。
 - ◆ 若要執行案例，請按一下 [立即執行]。
16. 同步程序開始。同步可能需要一些時間，依資料大小以及主要與複本伺服器之間的網路頻寬而定。完成同步時，您會在 [事件] 窗格中接收到下列訊息：**同步期間的所有修改都會加以複製。**

從現在開始，會發生即時複製，且 High Availability 解決方案正在運作。

開啟管理員以使用 HA 控制服務案例

若要正確使用 HA 控制服務案例，您必須開啟 [概觀頁面]，然後使用控制服務主機名稱 (而非其 IP 位址)，從該頁面開啟管理員。如果您使用控制服務 IP 位址，則在切換之後，Arcserve RHA 便無法自動將 [概觀頁面] 與 [管理員] 重新連線至新的作用中控制服務。

此外，如果您要使用 HA 控制服務案例，「不」應該從您安裝控制服務的機器開啟管理員。請從第三部機器開啟管理員，因為該機器不做為作用中或待命控制服務。

開啟 Arcserve RHA 管理員以使用 HA 控制服務案例

1. 開啟 Internet Explorer。請在 [位址] 方塊中，輸入控制服務主機名稱及埠號，如下所示：`http://host_name:port_no/start_page.aspx`

附註：如果您在安裝控制服務期間選取 [SSL 設定] 選項，請輸入控制服務主機名稱及埠號，如下所示：`https://host_name:port_no/start_page.aspx`

[登入] 對話方塊隨即開啟。

2. 輸入 [使用者名稱]、[密碼] 及 [網域]，然後按一下 [登入] 按鈕。

[概觀頁面] 隨即開啟。

3. 在左側的 [快速啟動] 工具列上，按一下 [案例管理] 選項。

指出目前在本機電腦上安裝管理員元件的進度列隨即出現。

4. 一旦管理員安裝完成，管理員隨即開啟。

現在您可以開始 [建立 HA 控制服務案例](#)。

切換作用中與待命控制服務的角色

故意或是因為當機造成的控制服務關閉，表示唯一問題。當控制服務關閉時，概觀頁面與管理員會中斷連線。然後，它們就無法再接收更新資訊，也無法對發生的事件類型顯示可看見的指示。雖然 [概觀頁面] 和管理員是開啟的，但是您看不見控制服務關閉，也無法在這個階段手動初始化切換。

Arcserve RHA 會藉由自動嘗試將控制服務 ([管理員]) 還原為其作用中狀態，來處理中斷連線問題。若嘗試失敗，且作用中控制服務的偵測結果仍為關閉，Arcserve RHA 即會自動初始切換。切換期間，待命控制服務會變成作用中控制服務。然後，[概觀頁面] 和管理員會自動重新連線至新的作用中控制服務，再次顯示您系統的更新狀態。重新連線期間，系統可能會提示您再次登入。

當原始的作用中控制服務再次開啟時，Arcserve RHA 會自動初始向後案例。向後案例是反向的複製：從新的作用中控制服務伺服器到待命控制服務伺服器。在此階段中，您可以換回控制服務的角色。您需要做的就是手動初始化切回，也就是反向的切換。

除了預設自動切換之外，您還可以手動初始化作用中與待命控制服務之間的切換。不論是手動或自動，觸發之後，切換程序本身是完全自動的。

作用中與待命控制服務的角色切換有幾個階段：

1. [初始化切換](#) — 這可以由系統在偵測到作用中控制服務關閉時自動完成，或者由您手動完成。
2. [向後案例的切換程序和自動初始化](#) — 這些程序會自動執行，您無法停用。
3. [初始化切回](#) — 這只能在您決定原始作用中控制服務可以再次成為作用中伺服器時，由您手動完成。

手動初始化控制服務切換

一旦 Arcserve RHA 偵測到作用中控制服務已關閉，即會自動嘗試重新啟動「控制服務」，如果此嘗試失敗，便會初始切換。但是，您也可以作用中控制服務仍然開啟時手動初始化切換。

附註：請勿同時在主要與複本主機上執行控制服務，以防止發生未預期的錯誤，例如「連線中斷」。

手動初始化切換

1. 開啟 [管理員]，在 [案例] 窗格中選取所要的控制服務案例。確認它已執行。
2. 按一下 [執行切換] 按鈕，或選取 [工具] 功能表中的 [執行切換] 選項。

確認訊息隨即開啟。

3. 按一下 [執行切換] 確認訊息中的 [是]。此程序會初始化從作用中控制服務成為待命控制服務的切換。

從此階段開始，手動和自動初始化的[切換程序](#)相同。

切換和向後案例程序

瞭解切換和向後案例程序

1. 因為原始作用中控制服務已關閉，所以 [概觀頁面] 和管理員不會再與其連線。因此，它們不會再接收及顯示更新資訊，也不會在其中顯示切換初始化之後發生的變更，因為它們會在一般切換中顯示。
2. [概觀頁面] 遺失其與原始作用中控制服務的連線之後，下列訊息隨即開啟。

此訊息指出原始作用中控制服務已關閉，因此無法再與 [概觀頁面] 連線。

3. 按一下 [確定] 以關閉該訊息。在原始待命控制服務成為作用中且建立連線之前，此訊息可能會出現好幾次。
4. 當原始待命控制服務開啟，且做為新的作用中控制服務時，[概觀頁面] 會自動與其重新連線，[登入] 對話方塊隨即出現，提示您登入新的作用中控制服務。
5. 輸入 [使用者名稱]、[密碼] 及 [網域]，然後按一下 [登入] 按鈕。
[概觀頁面] 再次出現，現在已連線至新的作用中控制服務。
6. 在 [管理員] 上，[使用者憑證] 對話方塊可能會開啟。

[使用者憑證] 對話方塊會提示您登入新的作用中控制服務。如果此對話方塊出現，請輸入必要的詳細資料，然後按一下 [確定]。

附註：[使用者憑證] 對話方塊是否出現與內部快取設定相關，它對於切換程序的進度而言並不是必要的指示。即使 [使用者憑證] 對話方塊未顯示，也可能會發生切換。

7. 兩個控制服務已切換角色。現在，管理員不再與原始作用中控制服務連線，而是與待命控制服務連線，待命控制服務在切換之後就會成為作用中。切換相關事件會顯示在 [事件] 窗格中。

附註："Split Brain" 問題和解決方案：

遺失連線和切換之後，原始待命控制服務會做為作用中控制服務。但是，原始作用中控制服務可能仍然是開啟的。重新連線之後，兩個控制服務都可能嘗試做為作用中控制服務。為了解決這個潛在問題，Arcserve RHA 會在每個控制服務中保留內建的數值參數，而切換程序會增加新作用中控制服務的數目。所有傳送的連線要求都會帶有這個數值，當控制服務收到連線要求時，它會檢查其中包含的數值是高於或低於本身帶有的數值。帶有較低數值的控制服務會自行關閉，並且成為待命控制服務。

8. 切換之後，系統會自動初始化向後案例。
9. 原始作用中控制服務開啟之後，向後案例就會開始執行。它會從新的作用中控制服務將資料複製到新的待命控制服務，覆寫目前待命控制服務上的資料。
10. 現在您可以[切回作用中和待命控制服務的角色](#)，讓原始主要伺服器再次成為作用中伺服器，以及讓複本伺服器成為待命伺服器。

切回控制服務角色

當原始作用中控制服務再次開啟，且向後案例執行時，您可以切回待命和作用中控制服務的角色，並且將它們換回其原始狀態。

初始化切回

1. 若要將控制服務的角色換回來，當向後案例正在執行時，請按一下 **[執行切換]** 按鈕，或選取 **[工具]** 功能表中的 **[執行切換]** 選項。
確認訊息隨即開啟。
2. 按 **[執行切換]** 確認對話方塊中的 **[是]**。這個程序初始化的切回，是從原始複本伺服器切換到主要伺服器的切回。同樣地，您無法看見 **[概觀頁面]** 和管理員切回的程序，因為它們與作用中控制服務中斷連線。但是只要 **[概觀頁面]** 和管理員重新連線之後，您就可以看見控制服務已切換其角色並回到其原始狀態。

現在，控制服務 HA 案例是在其原始方向上執行。

章節 12: Assured Recovery 測試

本節說明 Assured Recovery 測試選項，並描述下列作業：建立 AR 案例、以排程及非排程模式執行 AR 測試，以及設定 AR 內容。此外，本節也描述如何設定 VSS 快照建立，以及如何管理快照。

本節包含下列主題：

關於 Assured Recovery	354
建立 Assured Recovery 測試案例	356
配置 Assured Recovery 內容	359
指定 Assured Recovery 內容	360
執行 Assured Recovery 測試	364

關於 Assured Recovery

Assured Recovery 選項可讓您執行完整透通的測試，看看能不能復原您在複本伺服器上的資料。要測試的複本伺服器是萬一生產伺服器當機時，要取代它的伺服器。Assured Recovery 選項會真正測試實際的伺服器、應用程式及動作，一旦複本伺服器必須切換、成為作用中伺服器，以及執行它的功能時，就會用到該選項。

執行 Assured Recovery 測試的方式是啟動資料庫服務，並執行驗證資料完整性所需的任何作業。進行這些動作，都不需要執行重新同步，也不會影響生產伺服器的可用性，或 Replication 和 HA 系統設計來提供的安全性。

在測試時間，會將在主要上繼續發生的資料變更傳送到複本，但不會立即套用它們。而是會累積這些變更，並儲存在多工緩衝中，而且只在測試完成時，才會將它們套用到複本資料。因為在複本上發生多工緩衝，所以如果在測試過程中，主要發生了變故，也不會遺失累積的變更。

當測試完成時，Assured Recovery 選項會停止它在複本上啟動的應用程式服務。接著，複本伺服器會精確地自動回帶到暫停複製且開始測試當時的狀態。這樣一來，就可以套用多工緩衝中累積的變更，彷彿沒進行過測試一樣。Replication 或 HA 案例會從此點開始繼續正常執行。若為 HA 案例，萬一主要伺服器在測試期間發生失敗，就會開始切換。

Assured Recovery 測試可以全自動，以及依照需要的頻率按排程執行。完成時，會通知適當的人員測試的狀態，而且可以在成功時觸發額外的動作，例如，為複本資料建立 VSS 快照，或建立備份。此外，您也可以在必要時，於非排定的模式中執行 AR 測試。

Assured Recovery 測試是針對所有支援的應用程式及資料庫伺服器量身訂作。但是，因為 Assured Recovery 選項會測試資料庫服務，所以比較不適用於檔案及 IIS 伺服器。您仍可以搭配這些伺服器使用 Assured Recovery 選項來進行特殊工作。例如，您可以固定在每天、每週或每月份的幾個小時期間自動暫停複製，並以這個間隔來執行指令碼，或者可以使用這個暫停來取得複本上的 VSS 快照。因為沒有應用程式，所以對檔案及 IIS 伺服器案例進行資料測試需要額外的自訂指令碼。

Assured Recovery 選項同時支援 Replication 與 HA 解決方案，但不包括控制服務案例。不過，它最適用於 HA，因為在此情況下，複本伺服器必須包含實際的資料庫伺服器，以在上面執行測試，而不只測試資料而已。

附註： Assured Recovery 選項不適用於控制服務案例。

如果您要使用 AR 測試當作複製案例的一部份，則必須驗證根目錄路徑在主要及複本上都相同。此外，複本應該已安裝資料庫應用程式，或如果您要測試「檔案伺服器」，則必須具有共用檔案，而且必須以完全相同的方式在主要及複本上設定這些檔案。否則，AR 測試不會產生有意義的結果。

建立 Assured Recovery 測試案例

在建立案例期間，必須啟用稍後要使用的 Assured Recovery 測試功能。基於此原因，您無法在已經執行中且未配置要使用 Assured Recovery 選項的 Replication 或 HA 案例內執行測試。若要使用 Assured Recovery，需要將 [Assured Recovery 的完整性測試] 選項設為 [開啟]，才能建立新案例。

附註：本節示範如何為 Exchange Server HA 建立 Assured Recovery 測試案例。所有應用程式類型的程序都很類似。

設定 Assured Recovery 測試案例

1. 開啟 Arcserve RHA 管理員。接著，選取 [案例] 功能表中的 [新增] 選項，或按一下標準工具列上的 [新增] 按鈕。

[案例建立精靈] 隨即開啟。

2. 選取所需的案例選項，如下列所示：
 - ◆ 選取 [建立新的案例] 選項按鈕。
 - ◆ 在 [群組] 下拉清單中，選取您想為其指定新案例的群組，或輸入新群組的名稱。

3. 按 [下一步]。[選取伺服器與產品類型] 畫面即開啟。

4. 會出現可用應用程式和案例類型的清單。

附註：可用應用程式的清單依套用的授權而異。

選取所需的案例選項，如下列所示：

- ◆ 從 [選取伺服器類型] 清單中，選取要建立 AR 案例的伺服器類型。在這個範例中，我們將使用 Microsoft Exchange Server。
- ◆ 從 [選取產品類型] 選項中，選取 [Replication 及災難復原] 或 [High Availability 案例]。

附註：Assured Recovery 測試最適用於 HA 案例。若選取 Replication 選項，則必須驗證根目錄路徑在主要及複本上都相同。此外，複本必須已安裝資料庫應用程式，或如果要測試「檔案伺服器」，則必須具有共用檔案。否則，AR 測試「不會」產生有意義的結果。

- ◆ 選取 [Assured Recovery 的完整性測試] 選項。
5. 按 [下一步]。[主要與複本主機] 畫面即開啟。
 6. 輸入下列資訊：
 - ◆ 在 [案例名稱] 方塊中 - 接受預設的案例名稱，或輸入新的案例名稱。輸入名稱時，請選擇唯一的名稱，因為同一個名稱只

能用於一個案例。

- ◆ 在 [主要的主機名稱/IP] 和 [複本主機名稱/IP] 方塊中 — 輸入主要 (作用中) 和複本 (待機) 伺服器的主機名稱或 IP 位址，或使用 [瀏覽] 按鈕來尋找它們。

重要！ 在同一個案例中，只能設定一個複本來進行 AR 測試。如果您在稍後要將複本新增到案例中，並嘗試配置該案例以進行 AR 測試，則會出現下列訊息：**每一個案例只能設定一個排定的工作。已將主機 [Replica_name] 的 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 切換為開啟。您現在想要關閉這個選項嗎？**若要將測試切換到第二個複本，需要按一下 [是]。

附註：如果其中一台伺服器是 MSCS 叢集，請輸入 [虛擬伺服器名稱] 或 [IP 位址] 做為主要和/或複本的名稱 (而非輸入實體節點的名稱/IP)。

- ◆ 在 [連接埠] 方塊中：接受預設的埠號 (25000) 或輸入主要及複本的新埠號。
 - ◆ [驗證主機上的引擎] 選項 — 若想讓系統驗證是否已在本畫面中指定的主要及複本主機上安裝及執行引擎，請選取此核取方塊。如果在選取的主機上沒有安裝引擎，可以使用此選項遠端安裝引擎至一部或兩部主機上。
7. 輸入或選取所需的選項後，請按 [下一步]。[供複製的資料庫] 畫面隨即開啟。

自動探索元件會自動顯示主要伺服器上的 Exchange 資料庫。這些是可加以複製的資料庫，且受到保護。

8. 預設會選取探索到的所有資料庫，並全部加以複製。您可以將這些儲存群組之中任何不要複製的項目的核取方塊清除，即可將其排除。
9. 按 [下一步]。[複本配置] 畫面隨即開啟。

自動探索元件會驗證在複製程序期間，主要及複本伺服器上的 Exchange Server 配置會完全相同。這表示如果兩者有差異，Arcserve RHA 將執行必要的動作，包括：刪除複本上的儲存群組、公用資料夾或信箱存放區，建立新的項目，以及修改現有的項目。在右側的 [動作] 欄中會顯示在設定程序中將執行的動作。

10. 檢閱複本 Exchange Server 上自動設定期間將進行的變更，並確定您想讓這些變更發生。

附註: 如果指定 [移除] 動作，請確定您已準備好要刪除複本伺服器上指定的儲存項目，因為這個程序不會自動備份。如果您想將其儲存在其他位置後再刪除，請按一下 [完成] 按鈕結束精靈。

重要! 在 Assured Recovery 案例中，不能使用 UNC 路徑作為複本主機上的根目錄。

11. 按 [下一步] 啟動複本設定程序。[案例內容] 畫面開啟。

[案例內容] 畫面讓您能夠配置會影響整個案例的案例內容。一般來說，使用預設值就已足夠。

如果要在這個階段設定案例內容，請參閱[瞭解案例內容](#)。若要在稍後的階段設定案例內容，請參閱[設定案例內容](#)。

12. 按 [下一步]。[主要與複本內容] 畫面即開啟。

[主要與複本內容] 畫面讓您能夠配置與主要或複本主機相關的內容。一般來說，使用預設值就已足夠。

13. 若要驗證 Assured Recovery 選項正在作用中，請在右邊的 [複本內容] 清單下開啟 [排定的工作] 群組，並確認已將 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 內容設為 [開啟]。您可以保留其他相關內容的預設值，稍後有必要時再變更它們。如需 AR 內容的詳細資訊，請參閱[瞭解 Assured Recovery 內容](#)。

如果您想要在這個階段設定主要及複本的內容，請參閱[設定主要與複本主機內容](#)。若要在稍後的階段設定主要和複本的內容，請參閱[設定主要或複本伺服器內容](#)。

附註: 案例建立後，可以修改此窗格中的所有設定。不過，在變更任何多工緩衝內容前 (可在這裡設定)，請檢閱[多工緩衝](#)資訊，以取得設定的詳細資訊。

14. 按 [下一步]。如果選取 HA，則 [切換內容] 畫面隨即開啟。

15. 在此階段中，以您通常遵循指示的方式來設定案例。如需詳細資訊，請參閱適當的作業指南。完成建立案例之後，執行案例。

一旦完成初始化同步，而複製程序正在作用中，就可以執行 AR 測試。

配置 Assured Recovery 內容

若要配置 Assured Recovery 內容，必須停止案例。

附註： [內容] 窗格及其索引標籤 ([根目錄]、[內容]、[統計資料]) 會與內容相關，每當您選取案例資料夾中的不同節點時，就會跟著變更。

設定 Assured Recovery 案例內容

1. 在 [案例] 窗格上，選取您要測試以及設定其內容的複本。
2. 在 [架構] 窗格中，選取 [內容] 索引標籤。

[複本內容] 清單隨即開啟。

附註： 正在執行的案例會具有灰色的背景，而未在執行的案例則有白色的背景。

3. 如果案例正在執行，請按一下工具列上的 [停止] 按鈕。案例已經停止。
4. 在 [複本內容] 清單上，開啟 [排定的工作] 群組，以顯示 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 內容。
5. 從清單中，選取所需的內容，然後選取或輸入適當的值。有些值可以從組合方塊中選取，而其他值則可以手動在編輯方塊欄位中輸入。
6. 按一下 [標準] 工具列上的 [儲存] 按鈕，來儲存和套用變更。

指定 Assured Recovery 內容

本節列出 Assured Recovery 內容的清單、對應值，並解說各個內容。

附註：在 Windows x64 系統上，您無法執行會利用圖形化使用者介面啟動應用程式的指令碼。

排程器

[排程器] 可讓您根據預先定義的排程 (例如，每隔幾個小時、每天一次或一個月數次)，自動執行 Assured Recovery 測試。若要設定排程器，請參閱 [在排定的模式中執行 Assured Recovery 測試](#)。

啟動資料庫

這個內容會定義 AR 測試的第一個步驟：在複本上啟動資料庫服務。

自動

預設狀況下，此內容設定為 [開啟]。若要使用指令碼來取代資料庫服務的自動初始化，請將這個選項設為 [關閉]。

使用者定義的指令碼

您可以指定指令碼，以增加或取代用來啟動資料庫服務的標準步驟。

若要取代標準步驟，請將 [自動] 設為 [關閉]，並將 [使用者定義的指令碼] 設為 [開啟]。接著，在 [指令碼名稱] 方塊中，為要執行的指令碼指定完整路徑名稱。

若要在標準步驟之後執行指令碼，請將 [自動] 保留為 [開啟]。

指令碼名稱 (完整路徑)

輸入啟動資料庫服務之後，所呼叫的指令碼名稱及完整路徑或不輸入。

引數

要傳送到指令碼的其他引數，指令碼於之前內容中指定。此處輸入的引數為靜態值。

複本的資料庫測試

這個內容會定義 Assured Recovery 測試的第二個步驟：驗證所有應用程式服務都已經正確啟動，且所有資料庫或資訊存放區都已成功裝載並處於有效的狀態。

自動

預設狀況下，此內容設定為 [開啟]。若要使用指令碼來取代這個資料庫驗證階段期間執行的自動動作，請將這個選項設定為 [關閉]。

使用者定義的指令碼

您可以指定指令碼，以增加或取代這個資料庫驗證階段期間執行的動作。

若要取代標準步驟，請將 [自動] 設為 [關閉]，並將 [使用者定義的指令碼] 設為 [開啟]。接著，在 [指令碼名稱] 方塊中，為要執行的指令碼指定完整路徑名稱。

若要在標準步驟之後執行指令碼，請將 [自動] 保留為 [開啟]。

指令碼名稱 (完整路徑) — 輸入在資料庫驗證步驟或取代它之後，所呼叫之指令碼的名稱與完整路徑。

引數 — 要傳送至之前內容中所指定之指令碼的其他引數。此處輸入的引數為靜態值。

測試成功時的動作 (資料庫連線)

成功測試複本之後，應用程式資料處於已知、有效的狀態。例如，您可能會想利用這個事實，來確定此時正在對驗證的資料執行備份。如果您想執行的動作需要應用程式正在執行中，且已裝載資料庫或資訊儲存，則應該在這個步驟透過此處的指令碼來進行登錄，方法是在 [使用者定義的指令碼] 方塊中指定指令碼的詳細資訊。本節沒有預設動作。

使用者定義的指令碼

指令碼名稱 (完整路徑) — 輸入在應用程式仍在執行中，且已裝載資料庫或資訊儲存時，所呼叫之指令碼的名稱與完整路徑。

引數 — 要傳送至之前內容中所指定之指令碼的其他引數。此處輸入的引數為靜態值。

停止資料庫

這個內容會定義標準 AR 測試中第三個，也是最後一個步驟：測試完成時，停止資料庫服務。

自動

預設狀況下，此內容設定為 [開啟]。若要使用指令碼來取代資料庫服務的自動停止，請將此選項設為 [關閉]。

使用者定義的指令碼

您可以指定指令碼，以增加或取代用來停止資料庫服務的標準步驟。

若要取代標準步驟，請將 [自動] 設為 [關閉]，並將 [使用者定義的指令碼] 設為 [開啟]。接著，在 [指令碼名稱] 方塊中，為要執行的指令碼指定完整路徑名稱。

若要在標準步驟之後執行指令碼，請將 [自動] 保留為 [開啟]。

指令碼名稱 (完整路徑) — 輸入在停止資料庫服務或取代它之後，所呼叫之指令碼的名稱與完整路徑。

引數 — 要傳送至之前內容中所指定之指令碼的其他引數。此處輸入的引數為靜態值。

測試成功時的動作 (資料庫離線)

如同「測試成功時的動作 (資料庫連線)」中所述，此階段中的應用程式會處於已知的有效狀態。您可以在此時複製它、執行備份或取得快照。如果動作不需要應用程式正在執行中，則請透過此處的指令碼來登錄此動作，方法是在 [使用者定義的指令碼] 欄位中指定指令碼的完整路徑名稱。

附註：在 Windows Server 2003 和更新的系統上，您可以自動產生 VSS 快照。如需詳細資訊，請參閱 [自動建立 VSS 快照](#)。

使用者定義的指令碼

指令碼名稱 (完整路徑) — 輸入成功完成 Assured Recovery 測試之後所呼叫的指令碼的名稱與完整路徑。

引數 — 要傳送至 [指令碼名稱] 內容中所指定之指令碼的其他引數。此處輸入的引數為靜態值。

Assured Recovery 測試限制

利用 Oracle 或 SQL Server 資料庫執行 Assured Recovery 測試時，軟體不會驗證資料庫實際上是否已裝載。它只會驗證服務是否正在執行。您可以建立自訂指令碼，確認這兩個服務正在執行且資料庫已裝載。啟用適當的使用者定義指令碼內容。如需詳細資訊，請參閱 [瞭解 Assured Recovery 內容](#)。

執行 Assured Recovery 測試

Assured Recovery 測試可以全自動，以及依照需要的頻率按[排程](#)執行。完成時，會通知適當的人員測試的狀態，而且可以在成功時觸發額外的動作，例如，為資料建立 VSS 快照，或執行備份。或者，也可以[非排定的模式](#)中執行 AR 測試，在必要時[自動](#)或[手動](#)初始測試。

在這兩種模式中，都會根據 AR 設定值按步驟執行 AR 測試。其中有些步驟是透通的，而且會在每次執行 AR 測試時自動執行。其他步驟則是可見的，可以設定是否執行以及如何執行它們。

標準步驟如下：

1. 初始化 Assured Recovery 測試 — 按一下工具列上的 [複本完整性測試] 按鈕，以排定的基準或在非排定的模式中初始 AR 測試。
2. 暫停套用對測試的複本所做的資料變更 — 這個步驟會在每次開始 AR 測試時自動執行。
3. 對測試的複本初始回帶元件 — 這個步驟會自動執行。其目標旨在擷取測試期間對複本資料進行的所有變更，以便稍後可以將它們回帶到暫停複製當時的點。
4. 啟動資料庫服務 — 這個步驟預設會自動執行。不過，也可以透過使用者定義的指令碼來關閉、取代或遵循。
5. 測試資料庫 — 依預設會使用在 HA 中監視資料庫的相同測試來驗證資料庫。這些測試包括驗證已正確啟動所有服務，並成功地裝載所有資料庫。可以透過使用者定義的指令碼來關閉、取代，或遵循這些測試。
6. 當資料庫服務正在執行時，在測試成功時執行動作 — 此時可以登錄使用者定義的指令碼，以執行測試成功時想要的動作，但也需要應用程式正在執行中。
7. 停止資料庫服務 — 這個步驟預設會自動執行。不過，也可以透過使用者定義的指令碼來關閉、取代或遵循。

當資料庫服務停止時，在測試成功時執行其他動作 — 這個步驟是選擇性的，可以用來執行某些動作，以利用應用程式通過驗證測試，並已按照系統順序停止資料庫服務的事實。

8. 回帶 AR 複本資料並繼續複製 — 這個步驟會在每次 AR 測試結束時自動執行。它會使用回帶技術將複本資料精確地還原到測試開始之前的狀態。接著，它會繼續複製。

在排定的模式中執行 Assured Recovery 測試

當您設定要以排定的模式執行 AR 測試時，表示將會定期自動執行 AR 測試。當您選取此選項之後，系統會提供下列彈性的排程功能：

- 在每週選定的星期幾，及 24 小時為週期的特定小時進行測試。
- 以 7 天為週期的選定時段 (例如，每 36 小時一次) 來進行測試。
- 排除特定日期。

可以在建立案例時或稍後的階段設定 AR 測試排程。

附註：對每個案例只能定義一個排定的工作。如果您嘗試在已經配置排定的暫停作業時配置 AR 測試，則會出現下列訊息：**每一個案例只能設定一個排定的工作。已針對主機 [Replica_name] 開啟暫停。您現在想要關閉這個選項嗎？**若要將排程選項切換到 AR 測試，需要按一下 [是]。

排程 AR 測試

1. 在 [案例] 窗格上，選取要測試的複本。

在左邊的 [架構] 窗格中，選取 [內容] 索引標籤。

[複本內容] 清單隨即出現。

2. 如果案例正在執行，請按一下 [標準] 工具列上的 [停止] 按鈕。

案例已經停止。

3. 在 [複本內容] 清單上，開啟 [排定的工作] 群組。接著，在 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 群組下，選取 [排程器] 內容，然後按一下 [未設定] 值。

[Assured Recovery 時數] 對話方塊隨即出現：

[Assured Recovery 時數] 對話方塊類似於 [排程設定] 對話方塊，可用來排程自動同步。如需設定排程的詳細資訊，請參閱[排程同步](#)。

4. 在 [Assured Recovery 時間] 對話方塊中，設定自動 AR 測試的排程，然後按一下 [確定] 以儲存排程並關閉對話方塊。
5. 若要啟動排程器，請按一下 [標準] 工具列上的 [儲存] 按鈕並啟動 AR 案例。

就會根據設定的排程定期測試您選來測試的複本。

在非排定的模式中執行 Assured Recovery 測試

在非排定的模式中，可以自動或手動測試 Assured Recovery。使用自動方法時，唯一需要的動作是按一下按鈕來初始化 AR 測試。接著，Arcserve RHA 會自動根據 AR 設定來執行所有測試步驟。完成測試時，會繼續定期複製。這個方法與排定的 AR 測試之間只有一個差異之處。在非排定的自動模式中，您可以視需要初始測試，而不需使用排程器。

使用手動方法時，也需要按一下按鈕來初始化 AR 測試。但是，和自動方法不同的是，Arcserve RHA 會在第一個標準步驟 (啟動資料庫服務) 之後暫停測試。即使將所有標準步驟都設成「自動」，也會暫停。

附註：如果將 [啟動資料庫] 內容設為 [關閉]，而且沒有可取代它的使用者定義指令碼，則 Arcserve RHA 唯一會做的動作是暫停套用對複本所做的變更，以準備進行手動 AR 測試。

一旦暫停複製，就可以直接在複本上執行測試或動作，稍後不需要重新同步主要及複本。可以使用這個選項來手動測試複本上的應用程式或資料，或用來執行複本而非主要上的工作 (例如產生報告)，以便減少主要上的工作量。

完成手動測試或作業時，需要手動停止 AR 測試暫停。同樣地，按一下按鈕可以完成這個動作。如果在 AR 測試中設定了其他步驟及動作，例如停止資料庫服務，則會在您按下按鈕以停止測試之後，以及在宣告測試完成之前，執行那些步驟及動作。測試視為完成時，複製會自動繼續。

自動執行 Assured Recovery 測試

自動執行 Assured Recovery 測試

1. 在管理員上，驗證 AR 案例正在執行。
2. 若要啟動 AR 測試，請在 [案例] 窗格上選取您要測試的複本。接著，按一下 [標準] 工具列上的 [複本完整性測試] 按鈕，或使用滑鼠右鍵按一下複本，並從捷徑功能表中選取 [複本完整性測試]。

[Assured Recovery 的複本完整性測試] 對話方塊隨即開啟。

在這個對話方塊中，會顯示您針對 AR 測試進行的設定。

3. 若要使用現有配置來啟動自動 AR 測試，請按一下 [確定]。

注意：

- ◆ 若要在執行測試前變更測試配置，請按一下 [取消]，並參閱 [設定 Assured Recovery 內容](#)。
 - ◆ 若要手動執行 AR 測試，請選取 [手動測試] 核取方塊，按一下 [確定]，並參閱 [手動執行 Assured Recovery 測試](#)。
4. 在初始 AR 測試之後，[Assured Recovery 的複本完整性測試] 對話方塊隨即關閉。接著，在測試開始執行之前，Arcserve RHA 會驗證在任何參與目前案例的主機上沒有同步、AR 測試或複製暫停工作正在進行中。
 5. 驗證階段完成時，AR 測試隨即開始。

測試的步驟會在 [事件] 窗格中顯示為訊息。

6. 測試完成後，會自動將複本精確地還原到複製暫停時的相同狀態。這項作業是透過基本的回帶技術完成的。接著，會套用在多工緩衝中累積的變更，並繼續正常地複製。
7. 依預設，一旦執行 AR 測試，就會產生「Assured Recovery 報告」。

注意：

- ◆ 如果沒有產生 [Assured Recovery 報告]，請在 [報告] 群組下的 [複本內容] 清單上，檢查 [產生 Assured Recovery 報告] 內容的值。
- ◆ 若要檢視報告，請參閱 [檢視報告](#)。

在測試期間執行的所有工作都列在「AR 報告」下，另外也列出啟動的時間及狀態。

手動執行 Assured Recovery 測試

與其使用排程器，您可以改為手動執行 AR 測試。

手動執行 Assured Recovery 測試

1. 在管理員上，驗證 AR 案例正在執行。
2. 若要啟動 AR 測試，請在 [案例] 窗格上選取您要測試的複本。接著，按一下 [標準] 工具列上的 [複本完整性測試] 按鈕，或使用滑鼠右鍵按一下複本，並從快顯功能表中選取 [複本完整性測試]。

[Assured Recovery 的複本完整性測試] 對話方塊隨即開啟。

在這個對話方塊中，會顯示您針對 AR 測試進行的設定。

3. 若要使用現有的設定啟動手動 AR 測試，請選取 [手動測試] 核取方塊。一旦選取這個核取方塊，對話方塊會變更，但只反映將在手動模式中執行的動作。

注意：

- ◆ 若要在執行測試前變更測試配置，請按一下 [取消]，並參閱 [設定 Assured Recovery 內容](#)。
 - ◆ 若要自動執行 AR 測試，請清除 [手動測試] 核取方塊、按一下 [確定]，並參閱 [自動執行 Assured Recovery 測試](#)。
4. 按一下 [確定] 以關閉對話方塊並啟動手動測試。
 - ◆ 如果將 [啟動資料庫] 內容設為 [開啟]，或將使用者定義的指令碼設為取代它，則會執行這些動作，然後暫停測試。
 - ◆ 如果沒有在這個步驟設定要發生任何動作，則複製及測試會在此階段暫停。
 5. 從這個階段開始，Arcserve RHA 會執行的唯一自動動作 (除非將其他動作設為 [自動]) 是暫停在複本伺服器上更新。
 6. 一旦暫停複製，就會在 [事件] 窗格中出現下列訊息：複本已就緒可執行手動完整性測試。

現在，您可以直接在複本主機上執行您要的任何測試，包括變更資料庫。請注意，由於回帶程序之故，當 AR 測試完成時，將不會儲存這些變更。

重要！ 在此階段請勿重新啟動測試的複本。如果這樣做，會遺失在多工緩衝中累積的所有變更。

7. 完成測試複本主機之後，再次按一下 [複本完整性測試] 按鈕以繼續複製。

重要！ 如果您沒有在測試結束時，再次按一下 [複本完整性測試] 按鈕，則會繼續在複本主機上對變更進行多工緩衝處理。最後，在複本主機上的多工緩衝會滿溢，而案例會停止。

確認訊息隨即開啟。

8. 按一下 [是] 以停止 AR 測試。如果在 AR 測試中設定了其他步驟及動作，例如停止資料庫服務，則會在宣告測試完成之前，執行那些步驟及動作。測試視為完成時，複製會自動繼續。
9. 測試完成後，會自動將複本精確地還原到複製暫停時的相同狀態。接著，會套用在多工緩衝中累積的變更，並繼續正常地複製。
10. 依預設，一旦執行 AR 測試，就會產生「Assured Recovery 報告」。

章節 13: 使用 VSS 快照

Arcserve RHA 可讓您輕鬆使用 Microsoft 的「磁碟區陰影複製服務」(VSS)，來建立和管理複本資料的 VSS 快照。

重要！ 您只可以在 Windows Server 2003 及更新版本 (不能在較舊版本) 上使用 VSS。

您可以設定與兩個作業相關聯的自動建立 VSS 快照：在複製暫停期間，以及在成功完成 Assured Recovery 測試之後。此外，當 Arcserve RHA 與 Arcserve 整合時，每次進行 Arcserve 備份時，都會自動建立 VSS 快照。這些所有快照都會顯示在 [Arcserve RHA 快照管理] 視窗中，讓您可以進行監視及管理。

本節包含下列主題：

自動建立 VSS 快照	372
檢視及管理快照	375

自動建立 VSS 快照

Arcserve RHA 預設不會自動建立 VSS 快照。為了啟動這個選項，需要將所需複本的 **[建立陰影複製 (VSS)]** 內容設為 [開啟]。這個內容與兩個作業有關 — 複製暫停及 AR 測試。因為您無法對相同的複本以排定的模式同時設定這兩項作業，所以需要設定與其中一項作業有關的 **[建立陰影複製 (VSS)]** 內容。

附註：手動暫停無法建立 VSS 快照。只有與排定的暫停有所關聯時，VSS 快照才會自動建立。

設定快照的建立

設定快照的建立

1. 在 [案例] 窗格中，選取要建立 VSS 快照的複本。
2. 在左邊的 [架構] 窗格中，選取 [內容] 索引標籤。
[複本內容] 清單隨即開啟。
3. 如果案例仍在執行，請按一下工具列上的 [停止] 按鈕。案例已經停止。
4. 在 [複本內容] 清單上，開啟 [排定的工作] 群組以顯示 [暫停] 及 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 內容。
5. 在 [暫停] 或 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 內容上，將值設為 [開啟]。

[建立陰影複製 (VSS)] 內容與其相關內容開啟。

您可以在 [排定的工作] 區段設定 VSS 函數參數。

若要變更 [建立陰影複製] (VSS) 的內容，請自 [磁碟區快照管理內容] 進行修改。

注意：

- ◆ 如果您將 [Assured Recovery 的複本完整性測試] 內容設為 [開啟]，則 [建立陰影複製 (VSS)] 內容會出現在 [測試成功時的動作 (資料庫離線)] 群組下。
 - ◆ 若要讓 VSS 快照的建立與 [暫停] 內容產生關聯，您必須排程暫停。手動暫停不會建立 VSS 快照。
6. 若要啟動自動建立快照，請將 [建立陰影複製 (VSS)] 內容值設為 [開啟]。
 7. 根據[瞭解 VSS 快照內容](#)中提供的資訊，設定其他 VSS 內容。
 8. 按一下 [標準] 工具列上的 [儲存] 按鈕，以儲存及套用變更，並啟動案例。

現在，在 AR 測試之後或暫停期間，會自動建立 VSS 快照。在 [事件] 窗格中會指出快照的建立。

一旦建立快照，就可以透過 [快照管理] 視窗檢視及管理快照。

瞭解 VSS 快照內容

本節列出 VSS 快照內容的清單、對應值，並解說各個內容。

建立陰影複製 (VSS)

若要在複製暫停期間或成功測試 AR 之後自動建立 VSS 快照，請將這個選項設為 [開啟]。

偏好的要保留的快照數

輸入您偏好要儲存及監視的快照數。達到這個數目時，最舊的快照會取代之較新的快照。但是，如果已裝載或鎖定最舊的快照以進行備份，則不會刪除它。接著，新的快照會新增到快照清單中，即使超過這個數目也一樣。其他內部 VSS 原因會造成儲存的快照數目比您指定的數目還多。預設數目是 10 個快照。

通用陰影儲存磁碟區

指定要儲存快照的磁碟區。請注意，無法分別對每個案例設定這個內容。在系統中所建立之第一個 VSS 快照的儲存位置會套用到後續所有的快照。

每個磁碟區的儲存大小上限

輸入每個磁碟區要供快照使用的儲存上限 (MB)。

檢視及管理快照

Arcserve RHA 為您提供一個特殊的視窗來管理 VSS 快照。

本節包含下列主題：

- [檢視快照](#)
- [管理快照](#)

檢視快照

開啟 [快照管理] 視窗

- 在管理員上，按一下 [檢視] 工具列上的 [快照檢視] 按鈕。

[快照管理] 視窗隨即開啟。

在這個視窗中，會根據所選的複本顯示針對每個現有複本建立的 VSS 快照。

您可以使用 [選取複本主機] 下拉清單來變更要顯示其快照的複本。出現在清單上的複本主機是參與現有案例的所有複本主機。

如果具有快照的複本參與的是已從管理員移除的案例，則不會出現在清單上。若要顯示不再出現在清單上之複本的快照，可以使用 [新增主機名稱/IP] 按鈕手動新增它。

對於每個快照來說，都會顯示以下資訊：

- ◆ **案例名稱** - 建立快照所在的案例。
- ◆ **快照 Guid** - 識別快照的唯一 ID。
- ◆ **已建立** - 快照的建立日期及時間。
- ◆ **建立者** - 與快照的建立有關的作業類型。有兩種類型可用：暫停及 AR。
- ◆ **已顯示** - 指出顯示 ("True") 或不顯示 ("False") 快照。
- ◆ **顯示路徑** - 顯示快照的位置。
- ◆ **來源路徑** - 擷取快照的磁碟區/目錄。
- ◆ **儲存路徑** - 儲存快照的位置。
- ◆ **已鎖定要進行備份** - 此欄指的是要當作 Arcserve 備份的程序所建立的快照。如果尚未完成備份，便無法管理快照，而出現的值是 "True"。如果已完成備份，或快照與 Arcserve 無關，則值是 "False"。

快照顯示之後，就可以開始對其進行 [管理](#)。

管理快照

管理快照

- 在 [快照管理] 視窗上，選取要管理的快照。接著，開啟 [快照] 功能表並選取所需的選項，或按一下滑鼠右鍵，然後從快顯功能表中選取所需的選項。

可用的動作為：

- ◆ **裝載在資料夾中** — 將顯示的快照銜接在未使用的資料夾中。
- ◆ **裝載為磁碟機代號** — 將顯示的快照銜接在未使用的磁碟機代號。
- ◆ **卸載** — 釋放顯示的快照，而不失去快照本身。快照依然會顯示，但不會使用裝載點。
- ◆ **刪除** — 刪除快照。您可以使用 **Ctrl** 鍵一次刪除數個快照。
- ◆ **重新整理** — 重新整理快照清單，以顯示最新的快照。

章節 14: 使用內容散佈解決方案

本節提供建立、管理和使用「內容散佈」解決方案的指示。

本節包含下列主題：

瞭解內容散佈解決方案	380
建立內容散佈案例	382

瞭解內容散佈解決方案

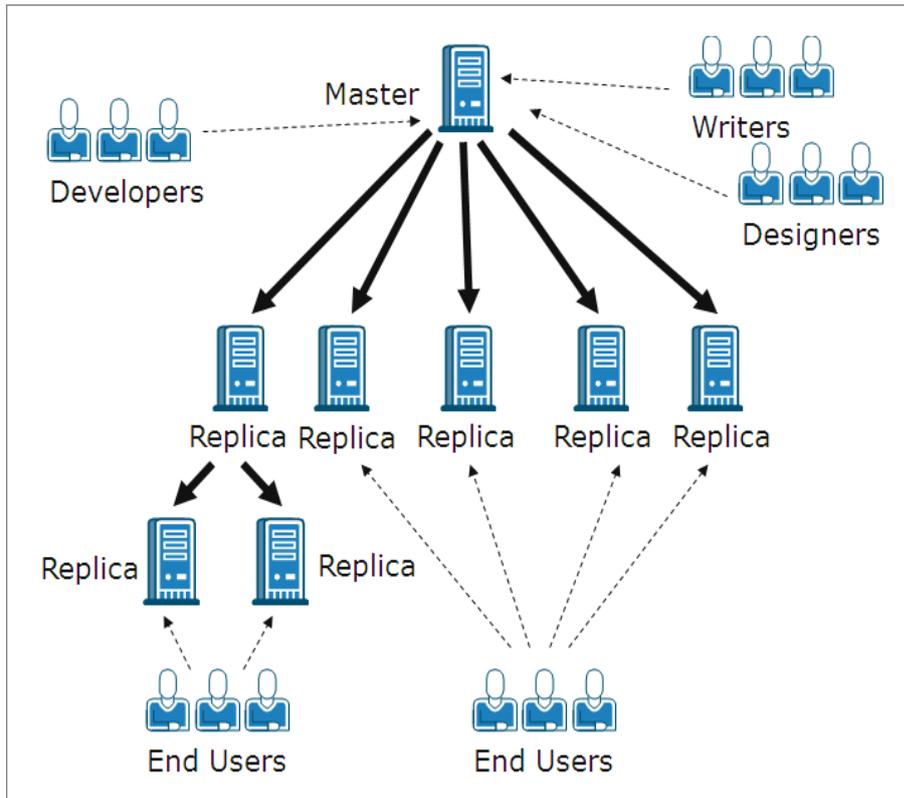
重要！ 內容散佈解決方案需要特殊授權。

內容散佈解決方案的目的是在高度散佈的環境中，解決可靠散播和管理資訊的需求。在高度散佈的 IT 環境中，許多伺服器包含從同一個存放庫收到的相同或相似內容，並同時供應給許多一般使用者。這種散佈環境的範例為大型組織，需要遞送、同步及整合內部使用者之間的公司資訊，而這些使用者又分別位於不同的位置和分公司。此資訊可以包括價目表、原則、銷售物料、手冊及新聞等。如果使用內容散佈解決方案，員工和外勤代表將能隨時掌握最正確的資訊。

內容散佈解決方案也是功能強大的內容遞送和網頁發佈解決方案，可以服務外部客戶。透過入口網站和各種網站，您可以將儲存在檔案裡的任何資訊遞送給客戶，包括音樂、影片、文件到新聞。以服務供應商為例，他們需要散佈內容給全球各地數十、數百甚至數千個網路商店。

在一般的複製或 HA 案例中，主要主機通常是作用中或生產伺服器，而複本主機主要是做為複製資料的儲存位置或待命伺服器。而 CD 案例的角色結構則與上述案例不同，[複本] 主機通常是做為作用中主機，直接提供資訊給一般使用者，而 [主要] 主機則僅做為更新資料的初始提供者。內容是在 [主要] 主機的單一存放庫中進行維護，至於對 [複本] 主機所進行的變更則會立即遞送或以排定的時程遞送。套用 CD 解決方案至大型組織時，多個 CD 案例可以使用相同或重疊的根目錄、套用不同的篩選選項，然後複製資料至不同的 [複本] 主機組。

CD 解決方案的設計目的是用於一對多案例，亦即，擁有一個 [主要] 主機和大量 [複本] 主機的案例。這些案例可能會複製許多檔案，或處理少數超大型檔案。在這種案例類型中，許多 [複本] 主機會以水平方式排列 (亦即同層級項目)，而非上下層關係的階層順序。



在相同層級包含數個 [複本] 主機的一般案例中，若有超過一個 [複本] 主機在重新開機或連線失敗後需要重新同步，則所有其他 [複本] 主機都會一起進行重新同步。然而，若有數以百計或千計的 [複本] 主機，上述程序可能會造成效能問題。因此，在 CD 案例中，如果有超過一個 [複本] 主機需要重新同步，就只有實際需要重新同步的主機會進行重新同步。

一般案例還有一個在高度散佈環境中可能會引發問題的功能，就是線上複製模式。在一般線上複製模式中，[主要] 上發生的變更會立即傳輸至 [複本]，覆寫其上的資料。此程序可以保證 [複本] 保持最新的資料，但是當使用者直接使用 [複本] 上儲存的資料時，就會被持續進行的更新打斷工作。為了解決這個問題，CD 案例可在一種特殊的 **[檔案關閉時]** 複製模式中執行，這是 CD 案例獨有的複製模式。

在 **[檔案關閉時]** 模式中，[主要] 上累積的所有資料都會傳輸至 [複本]，但並不是立即覆寫現有的複本資料。而是先將已變更的資料傳輸至 [複本] 並儲存為原始檔案的暫存複本，存放在隱藏目錄中。當 [主要] 上的原始檔案關閉後，會將 [複本] 上的暫存複本重新命名。當 [複本] 上的複本收到原始檔案名稱後，它會取代 [複本] 上儲存的較舊檔案，更新 [複本] 的資料。這個方法可以讓更新程序不至於中斷使用者的工作。不過，如果 **[檔案關閉時]** 模式不符合您的環境需求，您也可以使用線上或排程複製模式做為 CD 解決方案。

建立內容散佈案例

建立 CD 案例的程序類似建立應用程式和資料庫伺服器的複製案例的程序。兩者都是使用相同的「案例建立」精靈逐步建立。兩者間的唯一主要差異是當您選取 CD 案例的複製模式時，會多一個複製模式。**[檔案關閉時]** 這個複製模式只適用於內容散佈用途。

附註：本節會示範一般檔案伺服器內容發佈案例的設定。如需針對特定應用程式之專屬案例的相關詳細指示，請參閱適當的作業指南。

建立內容散佈案例

1. 開啟 Arcserve RHA 管理員。接著，選取 **[案例]** 功能表中的 **[新增]** 選

項，或按一下 **[標準]** 工具列上的 **[新增]**  按鈕。

[案例建立精靈] 隨即開啟。

2. 選取所需的案例選項，如下列所示：

- ◆ 選取 **[建立新的案例]** 選項按鈕。
- ◆ 在 **[群組]** 下拉清單中，選取您想為其指定新案例的群組，或輸入新群組的名稱。

3. 按 **[下一步]**。**[選取伺服器與產品類型]** 頁面隨即顯示。

會出現可用應用程式和案例類型的清單。

附註：可用應用程式的清單依套用的授權而異。

4. 選取所需的案例選項，如下列所示：

- ◆ 在 **[選取伺服器類型]** 清單中，選取要建立案例的伺服器類型。
- ◆ 從 **[選取產品類型]** 選項中，選取 **[內容散佈案例]**。

附註：**[複本上的工作]** 選項不適用於 CD 解決方案。

5. 按 **[下一步]**。**[主要與複本主機]** 頁面隨即顯示。

6. 輸入下列資訊：

- ◆ **案例名稱** — 接受預設的案例名稱，或替案例輸入新名稱。輸入名稱時，請選擇唯一的名稱，因為同一個名稱只能用於一個案例。
- ◆ 在 **[主要的主機名稱/IP]** 和 **[複本主機名稱/IP]** 方塊中 — 輸入「主要」(來源) 和「複本」(目標) 伺服器的主機名稱或 IP 位址，或使用 **[瀏覽]** 按鈕找出主機名稱或 IP 位址。

- ◆ 在 **[連接埠]** 方塊中：接受預設的埠號 (25000) 或輸入主要及複本伺服器的新埠號。

附註：如果要在案例中加入多個複本伺服器，請在這裡輸入第一個或最上游複本伺服器的詳細資訊。案例建立完成後，請手動輸入其他複本伺服器，如 [新增其他複本伺服器](#) 所述。

7. [可選用] 如果您想要蒐集關於精確的寬頻使用量與壓縮比率基準的統計資料，而不需實際複製資料，請選取 **[評估模式]** 核取方塊。如果您選取此選項，便不會進行複製，但會在完成評估程序之後提供報告。
8. [可選用] 若想讓系統驗證是否已在本頁中指定的主要及複本主機上安裝及執行引擎，請選取 **[驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎]** 核取方塊。如果在選取的主機上沒有安裝引擎，可以使用此選項遠端安裝引擎至一部或兩部主機上。如需 **[主機驗證]** 頁面的詳細資料，請參閱 [建立案例](#)。
9. 選取所需的選項後，請按 **[下一步]**。**[主要根目錄]** 頁面隨即開啟。
Arcserve RHA 會顯示主要伺服器上的目錄和檔案。這些目錄和檔案是可複製、保護和散佈的資料。Arcserve RHA 會自動將具有共同路徑的資料彙總到同一個目錄中。
10. 請選取目錄和檔案的核取方塊，將這些目錄和檔案從主要伺服器複製到複本伺服器。您可以藉由清除資料夾和檔案的核取方塊，在複製時加以排除。

附註：

- ◆ 如需選取和篩選根目錄的詳細資訊，請參閱 [建立複製案例](#)。
 - ◆ 透過精靈完成案例的建立之後，您也可以選取登錄機碼進行同步 (如 [同步登錄機碼](#) 所述)。
11. 定義要複製的資料之後，請按 **[下一步]**。

[複本根目錄] 頁面隨即顯示。

您可以在這個頁面中，選取要在複本伺服器的哪些目錄中儲存複製的資料。

重要！ 此 **[案例建立精靈]** 會將複本伺服器根目錄自動設定成與主要伺服器根目錄相同。若要保留此配置，請確認複本伺服器具有與主要伺服器相同的磁碟機代號，而且複本上選取的目錄未包含您要儲存的資料。您可以在稍候的階段變更預設的設定，如 [選取複本根目錄](#) 所述。

12. 若要變更複本伺服器根目錄，請按兩下指定的目錄路徑。**[瀏覽並選取複本目錄]**對話方塊隨即出現。

13. 選取複本伺服器上將儲存複製資料的目錄，再按一下 **[確定]**。

即會返回 **[複本根目錄]** 頁面。

附註：您可以藉由按一下選取的目錄名稱並輸入新目錄，手動變更您選取來儲存複製資料的目錄。如果輸入複本伺服器上不存在的目錄名稱，Arcserve RHA 便會自動建立該目錄。

14. 定義所複製資料的儲存位置之後，請按 **[下一步]**。

[案例內容] 頁面隨即開啟。

[案例內容] 頁面可用來設定會影響到整個案例的案例內容。一般來說，使用預設值就已足夠。

如果要在這個階段設定案例內容，請參閱[瞭解案例內容](#)。若要在稍後的階段設定案例內容，請參閱[設定案例內容](#)。

15. 在 **[案例內容]** 頁面中，您可以設定案例的複製模式。除了兩個標準複製模式 **[線上]** 和 **[正在排程]** 之外，Arcserve RHA 另外提供一個專為 CD 案例設計的複製模式：**[檔案關閉時]** 模式。**[檔案關閉時]** 模式與 **[線上]** 複製模式類似，除了一點差異：使用 **[線上]** 模式時資料變更會從 **[主要]** 立即傳輸至 **[複本]** 並覆寫現有的 **[複本]** 資料，而使用 **[檔案關閉時]** 模式時對個別檔案的變更則是在 **[主要]** 上的原始檔案關閉後，才會出現在 **[複本]** 中。透過這個方法，如果使用者直接處理 **[複本]** 中儲存的資料，他們的工作就不會被持續的更新打斷。

附註：預設複製模式為 **[線上]**。

若要設定複製模式，請開啟 **[複製]** 群組並選取 **[模式]** 內容。接著，從下拉式清單中選取所需的複製模式：

16. 案例內容設定好之後，按 **[下一步]**。**[主要與複本主機內容]** 頁面隨即開啟。

[主要與複本主機內容] 頁面可用來設定與主要或複本主機相關的內容。一般來說，使用預設值就已足夠。

如果您想要在這個階段設定主要及複本的內容，請參閱[設定主要與複本主機內容](#)。若要在稍後的階段設定主要和複本的內容，請參閱[設定主要或複本伺服器內容](#)。

附註：案例建立後，可以修改此窗格中的所有設定。不過，在變更任何多工緩衝內容前 (可在這裡設定)，請檢閱[多工緩衝](#)資訊，以取得設定的詳細資訊。

17. 當您設定好 [主要] 和 [複本] 的內容後，按 [下一步]。

Arcserve RHA 會驗證新案例的有效性，並檢查主要與複本伺服器之間的許多不同參數，以確保複製、散佈和資料復原程序會成功。完成驗證後，[**案例驗證**] 頁面隨即開啟。

附註：雖然 Arcserve RHA 允許您在出現警告時繼續作業，但建議您別這麼做。在繼續作業之前，請先解決任何警告狀況，以確保應用程式會正常運作。

18. 若已成功驗證案例，請按 [下一步]。

[**案例執行**] 頁面隨即開啟。

19. 驗證案例之後，系統會提示您執行案例。執行案例會啟動資料同步程序。

- ◆ 若要將更多複本主機新增到案例並且於稍後執行，請選取 [**完成**]。

附註：Arcserve RHA 提供您兩個方法，可用來將複本主機新增到案例：

- 透過 Arcserve RHA 管理員，手動將每部主機新增到案例，如 [新增其他複本伺服器](#) 中所述。
- 透過 Arcserve RHA PowerShell，使用 **Add-Replica** 和 **Add-Replicas** 指令。如需使用 Arcserve RHA PowerShell 指令的詳細資訊，請參閱 *《Arcserve RHA PowerShell 指南》*。

- ◆ 若要立即執行案例，請按一下 [**立即執行**]。

同步程序開始。

20. 同步可能需要一些時間，依資料的大小以及主要及複本主機之間的網路頻寬而定。完成同步後，您會在 [事件] 窗格中接收到下列訊息：**同步期間的所有修改都會加以複製**。此時，即時複製可作業，並已安裝和啟用內容散佈解決方案。

附註：當案例有一個以上的複本主機時，[**案例統計資料**] 索引標籤不會顯示案例狀態的圖形概觀，而是顯示用表格整理的案例統計資料。

21. 依據預設，一旦發生同步，就會產生同步報告。對於每個參與案例的複本主機，會產生個別的「同步」報告。如需開啟報告的詳細資訊，請參閱 [檢視報告](#)。

章節 15: 管理使用者

Arcserve RHA 可讓您透過設定內容散佈案例檔案 ACL 內容，來管理使用者的存取權限。ACL 就是「存取控制清單」，這是套用至案例檔案之安全保護的清單。

需要特殊的授權。

附註：您無法針對複製或高可用性案例管理 ACL 內容。

本節包含下列主題：

委派安全如何運作	388
用來管理使用者的必要工作	390
如何管理使用者	394

委派安全如何運作

「委派安全」可讓您藉由設定「內容散佈」案例檔案存取控制清單 (ACL) 內容，來控制每位使用者的存取權限。

以 ACL 為基礎的驗證模型是 Arcserve RHA 中以角色為基礎的驗證模型。有四種預先定義的角色。每個角色都有預先定義的權限，定義它們能夠對案例進行的動作。角色有：

- 超級使用者
- 管理
- 控制
- 僅供檢視

「超級使用者」對案例具有完整控制權限，而「管理」、「控制」及「僅供檢視」對案例則只有限制的權限。只有「超級使用者」有權限可以建立新案例。

必須為使用者指派四種角色其中之一，使用者才能存取案例。「超級使用者」或「管理」可以將使用者或群組指派或委派到任何案例，以及將權限委派給使用者或群組。當使用者嘗試透過 Arcserve RHA 管理員或 Arcserve RHA PowerShell 存取案例時，系統會檢查目前的角色，並根據該角色的權限來允許或拒絕作業。

存取權限考量事項

指派使用者權限之前，您應該考量下列一般情況。

- 所有使用者都是 Windows 網域或本機使用者。
- 「超級使用者」有權限可以建立新案例。
- 「超級使用者」或「管理」可以透過 Arcserve RHA 管理員，將使用者或使用者群組指派給任何案例，以及將權限委派給使用者或群組。
- 具有個別權限的使用者或群組清單儲存在標準 NTFS ACL，套用至案例檔案。
- 超級使用者可以變更超級使用者群組。但是，變更之後，就必須重新指派所有現有案例的權限。
- 使用者可以設定或變更記錄在加密登錄的「超級使用者」群組。所有超級使用者都屬於群組。
- 存取控制清單是透過控制服務間接受到控制。因為「多重 GUI」工作階段可能連線至某個控制服務，所以每個使用者帳戶的模擬是不可或缺的。

用來管理使用者的必要工作

您必須先執行下列必要的工作，才能設定使用者權限或修改使用者群組。

本節包含下列主題：

- [建立使用者群組](#)
- [初始群組選取](#)
- [設定使用者群組](#)

建立使用者群組

使用 ACL 授權時，您必須先建立本機群組，才能開啟 [概觀頁面] 和 [管理員]。您需要在控制服務機器以及所有執行 Arcserve RHA 引擎的機器上定義名為 Arcserve RHA Users 的本機群組，在這個本機群組中，您想讓使用者或使用者群組具有新增或修改複本主機，或是存取主機根目錄的權限。

建立 Arcserve RHA Users 本機群組

1. 在控制服務機器上，依序選取 [開始]、[設定]、[控制台]、[系統管理工具]、[電腦管理]。

[電腦管理] 對話方塊隨即開啟。

2. 選取 [本機使用者和群組] 資料夾，然後開啟 [群組] 子資料夾。
3. 用滑鼠右鍵按一下 [群組]，然後選取 [新群組]。

[新群組] 對話方塊隨即開啟。

4. 在 [群組名稱] 方塊中，輸入 Arcserve RHA Users。
5. 若要新增系統管理員使用者，請按一下 [新增] 按鈕。
6. 按一下 [建立] 按鈕以建立新的本機群組，然後按一下 [關閉] 按鈕關閉對話方塊。

新的群組會新增至控制服務機器上的本機群組清單中。

使用 Users 本機群組的自訂名稱

1. 開啟控制服務電腦的控制服務安裝目錄中可用的 *mng_core_com.cfg* 設定檔。
2. 使用自訂的名稱，設定參數 *AclGroupName* 值。
3. 重新啟動控制服務，然後使用自訂的名稱來建立使用者本機群組。

初始群組選取

您需要在控制服務機器以及所有執行 Arcserve RHA 引擎的機器上定義名為 Arcserve RHA Users 的本機群組，在這個本機群組中，您想讓使用者或使用者群組具有新增或修改複本主機，或是存取主機根目錄的權限。

第一次開啟管理員時，管理員會偵測是否已有超級使用者群組存在。如果未定義「超級使用者」群組，**[設定超級使用者群組]**對話方塊隨即出現。

[設定超級使用者群組]對話方塊顯示「群組」的清單，群組是存在做為控制服務機器上的本機群組。您必須選取將包含成員 (將被定義為超級使用者) 的群組。您可以於稍後變更此群組。

設定使用者群組

若要設定環境使用以 ACL 為基礎的委派安全性，Arcserve RHA 可讓您使用現有的基礎架構，或建立新的網路和本機群組。需要的群組有四種：

- 超級使用者
- 管理
- 控制
- 檢視

您可以根據個別使用者的必要權限，將使用者指派給特定群組。如需使用者權限的詳細資訊，請參閱[權限委派](#)。

附註：您可以設定其他群組，並將 [超級使用者]、[管理]、[控制]、[檢視] 指定給它們，或使用網路中的現有群組。

在參與案例 (主要、複本和控制服務) 的每部電腦上，建立具有預先定義名稱 Arcserve RHA Users 的本機群組。視需要將組織的群組和使用者新增至 Arcserve RHA Users 本機群組。

當您開啟使用者介面時，如果之前未曾選取 [超級使用者] 群組，則需要先選取 [超級使用者]。

附註：只有超級使用者可以修改主要伺服器。複本伺服器可以由「超級使用者」、「管理」或「控制」角色修改。

如何管理使用者

Arcserve RHA 可讓您指派個別使用者或群組的委派權限，以管理案例的使用者權限。

[超級使用者] 或 [管理] 可管理每個個別案例的使用者權限。從使用者介面的 [使用者權限] 區段中，您可以設定每個案例之特定使用者或群組的管理、控制或檢視權限。然後，這個群組或使用者就會具有特定案例的相關權限，而且可以根據指派給他們的權限來管理案例。例如，使用者或群組可以具有某個案例的使用者權限，並具有另一個案例的管理權限。

本節包含下列主題：

- [權限委派](#)
- [設定使用者權限](#)
- [設定超級使用者群組](#)

權限委派

每位使用者的使用者權限都經過設定，以使用管理員對主要主機進行變更，或對其複製樹狀目錄上的複本主機進行變更。針對每個案例指派使用者權限。

您可以根據下列項目指派使用者權限：

操作	超級使用者	管理	控制	僅供檢視
設定使用者權限	是	是	否	否
編輯主要主機	是	否	否	否
編輯複製模式	是	是	否	否
編輯排程模式	是	是	是	否
編輯主要多工緩衝大小	是	否	否	否
修改主要上的報告	是	是	否	否
編輯複本主機	是	是	是	否
編輯複本多工緩衝大小	是	是	否	否
執行案例	是	是	是	否
停止案例	是	是	是	否
同步案例	是	是	是	否
還原資料	是	是	否	否
修改主要通知	是	是	否	否
修改複本通知	是	是	否	否
產生差異報告	是	是	是	是
設定書籤	是	是	是	否
顯示差異報告	是	是	是	是
執行高可用性資源	是	否	否	否
檢查案例狀態	是	是	是	是
暫停複本	是	是	是	否
修改複本上的報告	是	是	否	否
修改主要觸發檔案	是	是	是	否
修改複本觸發檔案	是	是	是	否

設定使用者權限

您可以設定或重設特定案例的使用者權限。

附註：對於具有委派安全授權以外之授權的所有案例，您必須重設使用者權限。

設定使用者權限

1. 從 Arcserve RHA 管理員 [案例] 功能表中，選取 [案例]、[使用者權限]。

重要！ [案例] 功能表包含額外選項 [使用者權限]。此選項只適用於具有「超級使用者」或「管理」權限的使用者。

[安全] 視窗隨即開啟，顯示每個案例的安全權限。

2. 按一下 [新增]。

[選取使用者或群組] 視窗隨即開啟。

3. 從 [查詢] 欄位下拉清單中，選取 [網域]。
4. 選取必要的使用者或群組。

附註：不支援多重使用者或群組選取。

5. 按一下 [新增]，然後按一下 [確定]。
6. 在 [權限] 欄位上，從下拉清單設定使用者或群組的存取權限。

重要！ 如果您將您自己 (管理) 從安全視窗的清單中移除，在目前案例中您將不再具有任何使用者權限。重新啟動 Arcserve RHA 管理員或等候大約 10 秒鐘之後，案例將從案例清單中消失。

設定超級使用者群組

您可以隨時變更超級使用者群組。

修改超級使用者群組

1. 在 [管理員] 上，開啟 [案例] 功能表並且選取 [設定超級使用者群組] 選項。
[設定超級使用者群組] 隨即開啟。
2. 從 [控制服務上的群組] 清單中選取要獲指派超級使用者群組的群組。

章節 16: 管理服務

Arcserve RHA 也提供一個對於關係應用程式可用性而言極重要的服務進行管理與監視的機制。服務管理已內建在 [案例建立精靈] 中，也可以手動從 Arcserve RHA 管理員 [根目錄] 索引標籤存取。

服務管理功能是設計用來提供一個架構以保護無法由專屬 Arcserve RHA 案例 (例如，Microsoft SQL 或 SharePoint Server) 保護的應用程式。與其撰寫自訂指令檔來管理服務，Arcserve RHA 可以根據您所指定的服務狀態啟動、停止和觸發切換。

附註：此功能不是適用於檔案伺服器案例。

本節包含下列主題：

管理服務	400
----------------------------	-----

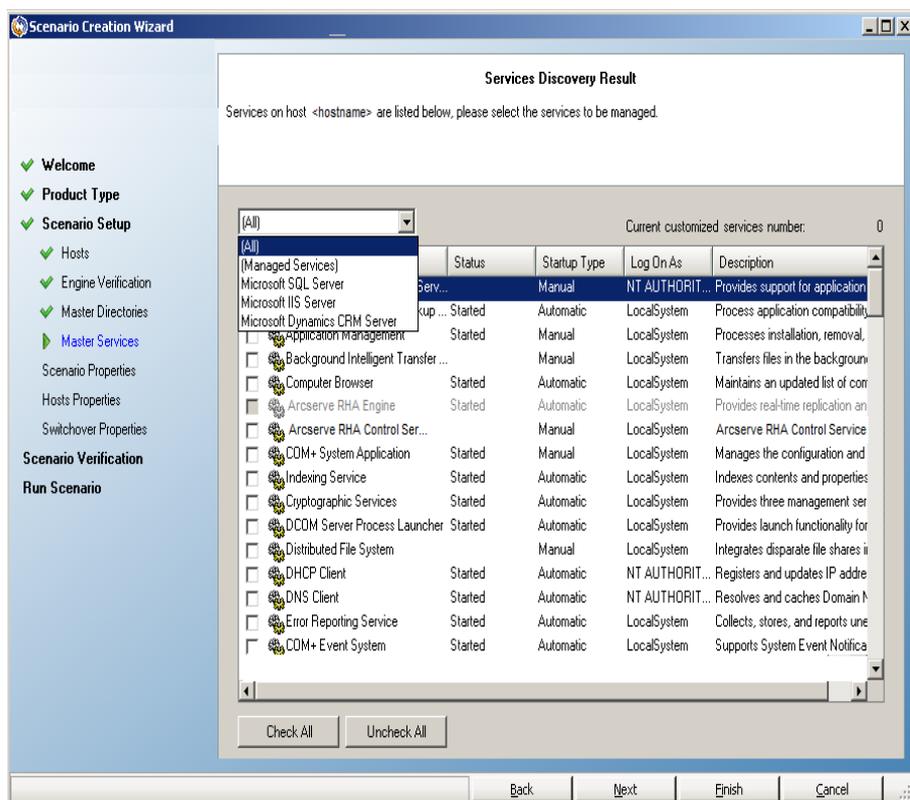
管理服務

在案例建立或修改時，您可以指定要管理的服務。在案例建立時，服務管理畫面會顯示於 [案例建立精靈] 中。針對現有案例，您也可以從 Arcserve RHA 管理員 [根目錄] 索引標籤管理服務。

特定主要伺服器上探索到的服務將會自動顯示於 [案例建立精靈] 中的 [服務探索結果] 畫面。

下列步驟供 [自訂應用程式] 案例使用。

若要管理服務



- 全部 - 列出所有在主要伺服器上探索到的服務
- 管理的服務 - 僅列出已勾選的服務
- **Oracle 資料庫** - 如果目前主機已安裝 Oracle 則列出 Oracle 相關的服務
- **Microsoft SQL Server** - 如果目前主機已安裝 SQL Server 則列出 SQL Server 相關的服務
- **Microsoft IIS Server** - 如果目前主機已安裝 IIS Server 則列出 IIS Server 相關的服務

- **Microsoft SharePoint Server** - 如果目前主機已安裝 SharePoint Server 則列出 SharePoint Server 相關的服務
 - **Microsoft VMware Server** - 如果目前主機已安裝 vCenter Server 則列出 vCenter Server 相關的服務
 - **Microsoft Exchange Server** - 如果目前主機已安裝 Microsoft Exchange Server 則列出 Microsoft Exchange Server 相關的服務
 - **Microsoft Dynamics CRM Server** - 如果目前主機已安裝 Microsoft Dynamics CRM Server 則列出 Microsoft Dynamics CRM Server 相關的服務
1. 選取一個要監控的服務。按一下每個列出服務左側的方塊，可選取要監控的服務。
- 重要！** 請勿使用 [服務管理] 來監控單一案例中 [主要] 伺服器上的每個服務。這個案例類型並非設計用來保護整個伺服器。
2. 按 [下一步] 以前往 [服務設定] 畫面。

Services Setting

Managed services are listed below, please set the properties for each service.

Display Name	Start Order	Critical
Application Management	(Not Set)	<input type="checkbox"/>
Computer Browser	(Not Set)	<input type="checkbox"/>
Arcserve RHA Control Service	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Indexing Service	(Not Set)	<input checked="" type="checkbox"/>

Current customized services number: 4

3. 在您選擇的每個服務的 [啟動順序] 欄中，指定代表啟動順序的數值。對於不在乎順序的服務，請使用預設值 ([未設定])。當您設定這些值時，下拉式清單中可用的選項會隨之更新。第一個服務僅有兩個選項：未設定和 1。第二個服務有三個選項：未設定、1 和 2

等等。如果您將相同的啟動順序指定到兩個服務上，Arcserve RHA 會自動將您所做的選項重新排序。

4. 在 [複製] 案例中，[重大] 欄已停用。在 HA 案例中，使用 [重大] 欄以指定當服務失敗時是否應該觸發切換。按預設，所有服務都將標示為 [重大]。清除失敗時不需要切換為待機伺服器的服務的方塊。

章節 17: 管理叢集

Arcserve RHA 現在支援非共用的磁碟叢集，從 LAN 延伸叢集環境中繼承的原始高可用性到 WAN。

本節包含下列主題：

介紹 Windows 2008 叢集增強	404
Arcserve RHA 增強叢集支援如何運作	405
部署 Arcserve RHA 元件以支援叢集	406
複製叢集資料與管理資源	423
瀏覽事件	429

介紹 Windows 2008 叢集增強

從 Microsoft Cluster Services (MSCS) 2008 版開始，叢集本身現在支援不同實體位置中的節點--不管是否有共享儲存區，且管理自己的容錯移轉。然而，如果資料毀損或遺失，儲存叢集資料的共用磁碟可能成為失敗發生的單一問題點。

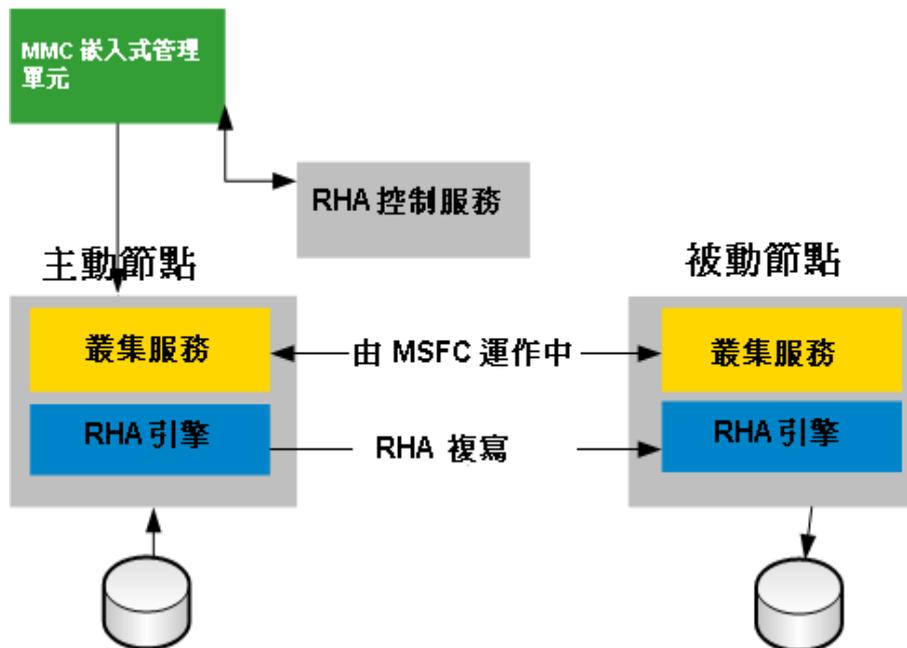
Arcserve RHA 提供共用儲存叢集的資料複製。

Arcserve RHA 增強叢集支援如何運作

透過 Microsoft Failover Cluster (MSFC) 2008 的新 Arcserve RHA 外掛程式，您可以在叢集節點間複製資料。共用三個節點角色：

- **來源節點** -- 這是叢集中目前正與您要保護的磁碟資源通訊的節點。
- **目標節點** -- 這是您要複製資料的節點。
- **非作用中節點** -- 這是叢集中在指定時間未與磁碟資源通訊的節點。

若要複製叢集節點的資料，請先建立一個新的資源--一個 RHA 磁碟，以儲存從來源節點複製的資料。如果您要變更內容或監控複製狀態，您可以使用 MMC 嵌入式管理單元管理新的磁碟資源。Arcserve RHA 控制服務 (應安裝在不同的伺服器上) 是用來套用授權。MSFC 管理叢集內的容錯移轉，Arcserve RHA 複製磁碟資源。



部署 Arcserve RHA 元件以支援叢集

本節包含下列主題：

- [安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster](#)
- [啟動 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster](#)
- [主控台動作](#)

安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

若要安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster，請參閱《Arcserve RHA 安裝指南》。

啟動 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

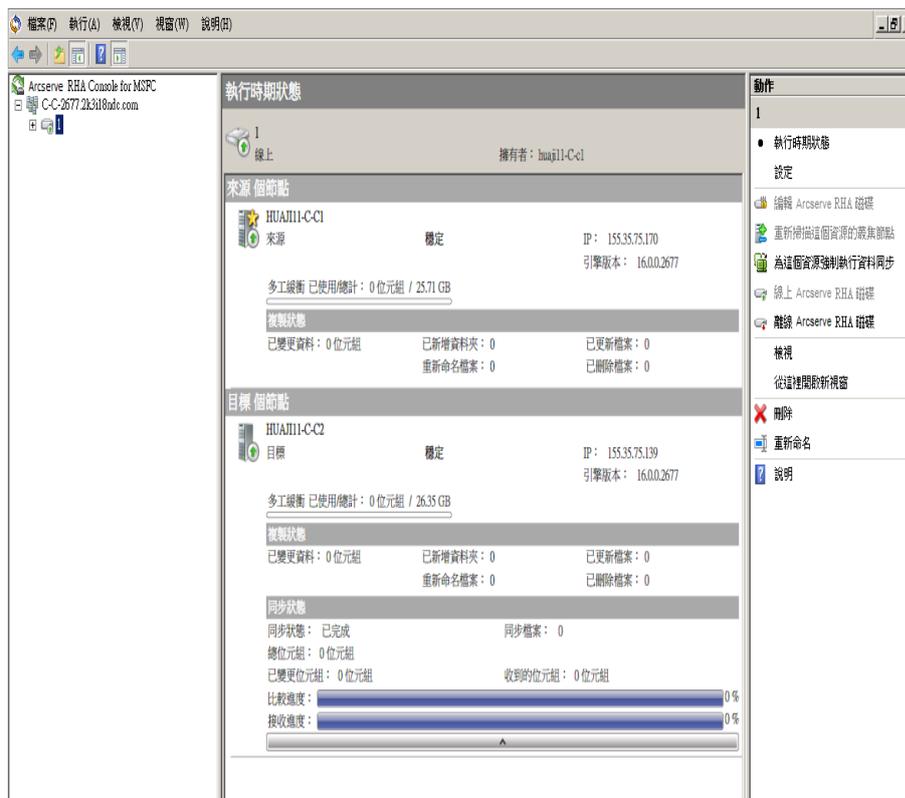
安裝後，您可以從 Windows [開始] 功能表啟動軟體。

您也可以手動將這個軟體與 Microsoft Failover Cluster Manager 整合。

手動整合 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

1. 依序按下 [開始]、[執行]，然後啟動 mmc.exe。
2. 從 [主控台] 功能表上，按一下 [檔案]、[新增/移除嵌入式管理單元]。
3. 從可用的嵌入式管理單元清單中，選取 Arcserve RHA Console for MSFC 並將其新增到 [選取的嵌入式管理單元] 清單中。
4. 選擇 Failover Cluster Manager 並將其新增到 [選取的嵌入式管理單元] 清單中。
5. 按一下 [確定]。

主控台根樹狀目錄更新為包含特定的嵌入式管理單元。從這裡，您可以管理您的 Arcserve RHA 磁碟資源。



主控台動作

從 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 主控台，您可以執行不同動作以協助您管理並監視複製狀態。可用的動作視您在 [主控台] 所選擇的選項而定。您也可以以滑鼠右鍵按一下 [主控台] 架構中的一個層級以存取這些選項。

主控台層級

- [開啟叢集](#) -- 提供叢集名稱並按一下 [確定]。
- [檢視](#) -- 按一下 [自訂] 以選取要顯示在 [主控台] 上的元件，並按一下 [確定]。
- [從這裡開啟新視窗](#) -- 開啟新的 [主控台] 視窗。
- [重新整理](#) -- 更新顯示。
- [說明](#) -- 開啟主控台說明。

叢集層級

- [新增 Arcserve RHA 磁碟](#) -- 開啟 [新增磁碟] 對話方塊。提供一個 [磁碟名稱] 與選擇性的磁碟區，並按一下 [確定]。
- [檢視](#) -- 按一下 [自訂] 以選取要顯示在 [主控台] 上的元件，並按一下 [確定]。
- [從這裡開啟新視窗](#) -- 開啟新的 [主控台] 視窗。
- [重新整理](#) -- 更新顯示。
- [說明](#) -- 開啟主控台說明。

磁碟資源層級

- [執行時期狀態](#) -- [主控台] 讓您檢查叢集中磁碟資源的 [執行時期狀態]。提供包括 [複製狀態]、[引擎版本] 以及 [同步狀態] 的資訊。
- [設定](#) -- 您可以設定下列內容：
 - 同步類型 -- 檔案或區塊同步。[檔案同步] 最適合 [檔案伺服器] 應用程式而 [區塊同步] 常用於資料庫應用程式。
 - 忽略同樣大小/時間的檔案 -- 開啟或關閉。這個設定是一個篩選器，允許資料壓縮在判定兩個檔案是否相同時僅考慮檔案大小與修改時間。設為 [開啟] 時，擁有相同路徑、名稱、大小和時間的檔案將被略過。在 [同步類型] 為 [區塊同步] 時，您應該停用這個內容。
 - 複製 NTFS 壓縮屬性 -- 開啟或關閉。在同步與複製期間，這個設定會複製壓縮檔案或目錄的屬性。

- 複製 ACL -- 開啟或關閉。在同步與複製期間，這個設定會複製檔案和目錄的 ACL。
- 複製 NTFS ADS -- 開啟或關閉。
- 資料流數 -- 預設為 1。在高頻寬和延遲的 WAN 環境中，您可以提高資料流數的值以改善使用率。按一下下拉箭號以設定這個值，或在 `ws_rep.cfg` 檔案中指定。
- [編輯 Arcserve RHA 磁碟資源](#) -- 重新命名現有的磁碟資源，並設定或變更選擇性的磁碟區，然後按一下 [確定]。您必須將磁碟資源離線後才能進行編輯。
- [重新掃描這個資源的叢集節點](#) -- 當您新增或退出至叢集或來自叢集的主機節點時，請執行這個動作。
- [強制資料同步](#) -- 可供您立即執行同步作業。
- [線上 Arcserve RHA 磁碟資源](#) -- 可供您將磁碟資源上線。在來源和目標節點之間的同步化將自動執行，且來源節點上的資料變更將於即時複製到目標節點上。進度將顯示於 [執行時期狀態] 窗格。
- [離線 Arcserve RHA 磁碟資源](#) -- 可供您將磁碟資源離線以進行編輯。磁碟資源離線時，資料複製將停止。
- [檢視](#) -- [按角色分組] 或 [按拓樸分組]。角色可供您依據狀態檢視磁碟。拓樸可供您檢視哪個磁碟被指派到哪個站台。
- [從這裡開啟新視窗](#) -- 開啟新的視窗。
- [刪除](#) -- 可供您移除磁碟資源。
- [重新命名](#) -- 可供您變更磁碟資源的名稱。反白標示的列變更為矩形並啟用游標。
- [說明](#) -- 開啟叢集說明。

節點層級

- [檢視](#) -- 按一下 [自訂] 以選取要顯示在 [主控台] 上的元件，並按一下 [確定]。
- [從這裡開啟新視窗](#) -- 開啟新的 [主控台] 視窗。
- [說明](#) -- 開啟主控台說明。

開啟叢集

若要開啟叢集，您必須從 [主控台根目錄] 清單中選取 **Arcserve RHA for MFC** 項目。

1. 按一下 [主控台根目錄] 清單中的 Arcserve RHA for MFC。
2. 從 [動作] 清單中，按一下 [開啟叢集]。
3. 在 [開啟叢集] 對話方塊上，輸入叢集名稱並按一下 [確定]。

叢集列在 [授權] 方塊中。

自訂檢視

[檢視動作] 可供您選取要顯示在主控台畫面上的元件。也可從所有的 [主控台根目錄] 層級找到相同的 [檢視動作]。

若要自訂您的檢視

1. 從 [主控台根目錄] 清單中，依序選取 [主控台]、[叢集]、[磁碟資源] 或 [伺服器] 並加以反白標示。
2. 從 [動作] 清單中，按一下 [檢視]。
3. 按一下 [自訂]。
4. 按一下以選取或清除您要顯示或隱藏的 MMC 與嵌入式管理單元元件。

您的檢視隨即變更。

在新視窗中開啟

您可以視需要開啟額外的主控台視窗。此動作可從所有 [主控台根目錄] 層級找到，並與 Microsoft 的指令一樣運作。

若要在新視窗中開啟

1. 從 [主控台根目錄] 清單中，依序選取主控台、叢集、磁碟資源或伺服器。
2. 從 [動作清單] 中，按一下 [從這裡開啟新視窗]。

新視窗即開啟。視需要使用標準的 Windows 控制項進行最小化、最大化和移動。

重新整理顯示

您可以從所有主控台選項更新顯示。

若要更新顯示

1. 從任何主控台層級按一下 [重新整理]。

取得說明

您可以從任何主控台選項取得主控台 [說明]。

若要取得說明

1. 從任何主控台層級按一下 [說明]。

新增 Arcserve RHA 磁碟資源

您只能從 [主控台根目錄] 清單中的叢集層級建立新的 Arcserve RHA 磁碟資源。請參見 [建立新的磁碟資源](#)。

檢視 [執行時期狀態]

您可以檢視叢集中磁碟資源的狀態，並取得如複製狀態、引擎版本以及同步狀態的資訊。

只有在從 [主控台根目錄] 清單中選取磁碟資源時，才可使用 [執行狀態] 動作。

若要檢視 [執行時期狀態]

1. 在 [主控台根目錄] 清單中按一下磁碟資源。
2. 按一下 [執行時期狀態]。

按預設，狀態將依來源和目標角色顯示。

3. (選擇性) 按一下 [檢視]、[按拓樸分組] 以檢視依據站台分組的狀態。

附註：僅可從 [磁碟資源檢視] 動作使用 [按角色分組] 或 [按拓樸分組] 選項。

配置伺服器設定

您可設定下列內容。

- **同步類型** -- 檔案或區塊同步。[檔案同步] 最適合 [檔案伺服器] 應用程式而 [區塊同步] 常用於資料庫應用程式。
- **忽略同樣大小/時間的檔案** -- 開啟或關閉。這個設定是一個篩選器，允許資料壓縮在判定兩個檔案是否相同時僅考慮檔案大小與修改時間。設為 [開啟] 時，擁有相同路徑、名稱、大小和時間的檔案將被略過。在 [同步類型] 為 [區塊同步] 時，您應該停用這個內容。
- **複製 NTFS 壓縮屬性** -- 開啟或關閉。在同步與複製期間，這個設定會複製壓縮檔案或目錄的屬性。
- **複製 ACL** -- 開啟或關閉。在同步與複製期間，這個設定會複製檔案和目錄的 ACL。
- **複製 NTFS ADS** -- 開啟或關閉。
- **資料流數** -- 預設為 1。在高頻寬和延遲的 WAN 環境中，您可以提高資料流數的值以改善使用率。按一下下拉箭號以設定這個值，或在 `ws_rep.cfg` 檔案中指定。

編輯 Arcserve RHA 磁碟資源

您可以將現有的磁碟資源重新命名，或設定和變更磁碟區。

附註：您必須將磁碟資源離線後才能進行編輯。

若要編輯 Arcserve RHA 磁碟資源

1. 從 [主控台根目錄] 清單中，選取您要編輯的磁碟資源。
2. 按一下 [離線 Arcserve RHA 磁碟資源]。
等候作業完成。
3. 當 [編輯 Arcserve RHA 磁碟資源動作] 從灰色變為黑色時按一下。
4. 視需要輸入新名稱或磁碟區，再按一下 [確定]。
5. 按一下 [線上 Arcserve RHA 磁碟資源] 以將磁碟恢復上線。

重新掃描叢集節點

如果您將主機節點新增至叢集或自叢集退出，您必須重新設定 Arcserve RHA 磁碟資源。

若要重新掃描叢集節點

1. 在 [主控台根目錄] 清單中選取您磁碟資源。
2. 按一下 [離線 Arcserve RHA 磁碟資源] 以暫停複製。
3. 按一下 [重新掃描這個資源的叢集節點]。
4. 按一下 [線上 Arcserve RHA 磁碟資源] 以重新啟動複製。

強制同步

當您將磁碟資源上線時，同步作業將會自動執行。不過，您也可以隨意執行同步，例如在替換硬體之前。

若要強制同步

1. 在 [叢集根目錄] 清單中按一下磁碟資源。
2. 從 [動作] 清單中，按一下 [強制資料同步]。

使磁碟上線或離線

當您建立磁碟資源後，您必須套用授權並將其恢復上線，如此將會同步整個來源節點與目標。完成同步化後，所有變更將即時複製到目標節點上。[執行時期狀態] 檢視中可找到 [複製] 狀態。

若要變更磁碟資源，您必須先將其離線。複製將暫時停止。

若要使磁碟上線或離線

1. 在 [主控台根目錄] 清單中選取您所建立的磁碟資源。
2. 按一下 [線上 Arcserve RHA 磁碟資源]。
3. 按一下 [執行時期狀態]。等候狀態變更為 [線上] 和 [穩定]。[同步狀態] 於初始時啟動，完成後變更為 [已完成]。
4. 如果您要使磁碟資源離線，請按一下 [離線 Arcserve RHA 磁碟資源]。
5. 等待 [複製] 暫停。
6. 按一下 [執行時期狀態]，驗證狀態為 [離線] 和 [已停止]。

磁碟資源即離線。

當您準備好將磁碟資源返回原來的狀態時，請選取它並按一下 [線上 Arcserve RHA 磁碟資源]。若需要，您也可以執行 [強制同步]。

複製叢集資料與管理資源

叢集儲存可能成為失敗的單一問題點。若要保護叢集資料，請使用 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 將資料複製到另一個磁碟。這個磁碟可以是遠端的。

檢視叢集

- [開啟叢集](#)
- [瀏覽叢集](#)
- [自訂檢視](#)
- [在新視窗中開啟](#)
- [重新整理顯示](#)

保護叢集儲存

- [新增 Arcserve RHA 磁碟資源](#)
- [編輯 Arcserve RHA 磁碟資源](#)
- [重新掃描叢集節點](#)
- [強制同步](#)
- [配置伺服器設定](#)
- [檢視 \[執行時期狀態\]](#)
- [使磁碟資源上線或離線](#)

[管理授權](#)

開啟叢集

當您設定叢集後，您可以使用 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 主控台進行管理。

若要開啟叢集

1. 從主控台，以滑鼠右鍵按一下 Arcserve RHA Console for MSFC。
2. 選擇 [開啟叢集]。
3. 指定 [叢集名稱] 後按一下 [確定]。

您指定的叢集即載入並顯示於面板上。

附註：您也可以從主控台右方的 [動作] 清單開啟叢集。

瀏覽叢集

如果您要檢視特定叢集中包含哪些磁碟資源，或哪個叢集節點使用特定的磁碟資源，您可以瀏覽叢集。您也可以決定磁碟資源的狀態和叢集主機。

若要瀏覽叢集

1. 從 [Microsoft 管理主控台] 上，展開範圍節點面板中的 [根範圍節點]。所有磁碟資源將列於叢集節點下。
2. 展開 Arcserve RHA 磁碟節點。所有叢集主機節點均顯示於磁碟資源下。

建立新的磁碟資源

透過 Arcserve RHA MMC 嵌入式管理單元，您可以建立一個新的 [磁碟資源]，做為 Arcserve RHA 案例中的 [複本]。不支援 Arcserve RHA 磁碟資源使用仲裁磁碟。

每當您變更叢集節點 (退出、新增節點) 時，您應該為該資源重新掃描叢集節點。如需詳細資訊，請參閱 [「重新掃描叢集節點」](#) 主題。

如果真正的磁碟是由數個叢集節點共用的，請確定當您建立磁碟資源時，每個叢集節點使用同樣的磁碟機代號。如果真正的磁碟為離線，請自 [Microsoft 磁碟管理主控台] 將其恢復上線，檢查是否已指派正確的磁碟機代號到屬於該磁碟的磁碟區。您可以從 [Microsoft 磁碟管理主控台] 變更磁碟機代號。

附註：您無須填寫 [目標磁碟區] 欄位就可以建立磁碟資源，但必須指定這項資訊以將磁碟資源恢復上線。如果您希望稍後再新增磁碟區資訊，請按一下 [編輯 Arcserve RHA 磁碟資源] 選項。

若要建立新的磁碟資源

1. 從 Arcserve RHA for MSFC 主控台，按一下叢集節點。
2. 在 [動作] 清單中，按一下 [新增 Arcserve RHA 磁碟資源]。
3. 指定 [磁碟名稱] 與 [目標磁碟區]，並按一下 [確定]。

磁碟資源即建立在主控台內的叢集節點下。將自動偵測與列出使用磁碟資源的節點。

後續步驟：

- [管理授權](#)
- [新增 Arcserve RHA 磁碟資源到服務或應用程式](#)

新增磁碟資源到應用程式

當您在 Arcserve RHA for MSFC Console 中建立一個 Arcserve RHA 磁碟資源後，請以 Microsoft Failover Cluster Manager 中的 [設定空白服務] 或 [應用程式精靈] 建立一個新的應用程式，並新增您所建立的磁碟資源。

管理授權

套用授權前，首先應建立 Arcserve RHA 磁碟資源。授權計數應符合叢集中的節點數，而非 Arcserve RHA 磁碟資源數。您不需要在每次建立磁碟資源時套用授權。

若要管理授權

1. 從 Arcserve RHA for MFC 主控台，按一下 [編輯授權伺服器] 以指派一個授權伺服器。如果已指派授權伺服器，請跳到步驟五。
2. 提供授權伺服器的 IP 位址與埠號，這是安裝 Arcserve RHA 控制服務的伺服器。
3. 按一下 [確定]。
4. 請提供 [使用者名稱] 與 [密碼] 並按一下 [確定]。
5. 按一下 [更新授權]。[更新授權] 對話方塊開啟。提供使用者名稱與密碼並按一下 [確定]。

[授權計數] 即更新。

附註：當您刪除叢集前，必須手動取消保留授權，否則將失去授權金鑰。按一下 [更新授權] 以釋放現有授權。

瀏覽事件

在 MMC 介面中，選擇 [叢集事件] 以檢視日誌。

在 [叢集事件篩選器] 對話方塊上，您可以根據以下項目篩選事件：

- 節點
- 事件日誌
- 層級
- 事件 ID
- 日期範圍

章節 18: 建立與執行使用者定義的指令碼

雖然案例具有彈性、易於使用且可以直覺方式建立，但是，有時您可能需要功能強大的自訂選項，來擴展軟體的優點。使用者定義的指令碼可提供這類自訂，允許您在案例中內嵌其他作業。指令碼僅受限於您的作業系統。若檔案可從特定主機上的指令行執行，即可做為案例內的指令碼來應用。

指令碼可在所有產品版本上運作。

您可以使用批次檔案 (.bat 或 .cmd)、利用 Cscript.exe 的 VBScript (.vbs)，或者利用 Arcserve RHA 的 PowerShell (.ps) 指令碼。Arcserve RHA r12.x 和更新版本都隨附 PowerShell 嵌入式管理單元。Shell 指令碼 (.sh) 可以在 UNIX 系統上使用。

範例

您可以建立利用 Cscript 執行 VBScript 檔案的批次檔案 (example.bat)。若要執行此作業，請先呼叫 Cscript 執行檔，然後將 VBScript 檔案當成檔案呼叫來傳送。在適當案例內容的 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中，指定批次檔案名稱。

本節包含下列主題：

使用者定義的指令碼如何與 Arcserve RHA 一同運作	432
使用者定義的指令碼內容	433

使用者定義的指令碼如何與 Arcserve RHA 一同運作

要在 Arcserve RHA 及其先前版本內使用的指令碼，必須寫入會定義成功 (0) 及失敗狀態 (任何非零的值) 的傳回數值代碼。此軟體會在事件視窗中顯示傳回代碼，使您可以立即判斷發生失敗的時間和地點。

指令碼遵循下列格式：

指令碼名稱 (完整路徑) 引數

指令碼名稱是要呼叫之可執行指令碼的名稱和完整路徑。以

<drive>:\<dir>\<file.ext> 格式，將目錄新增至此內容中。軟體會將目錄顯示為 <drive>:\<dir>\<file.ext>。傳送到指令碼的引數是靜態的文字值。

指令碼在主要與複本伺服器上必須具備相同名稱且位於相同目錄中。

附註：您無法在 Windows x64 系統上，執行會啟動使用者介面應用程式的指令碼。

指令碼可以從不同的案例內容中執行。下列主題將說明內容，以及如何為每個內容設定指令碼。

使用者定義的指令碼內容

您可以在下列內容窗格中執行使用者定義的指令碼：

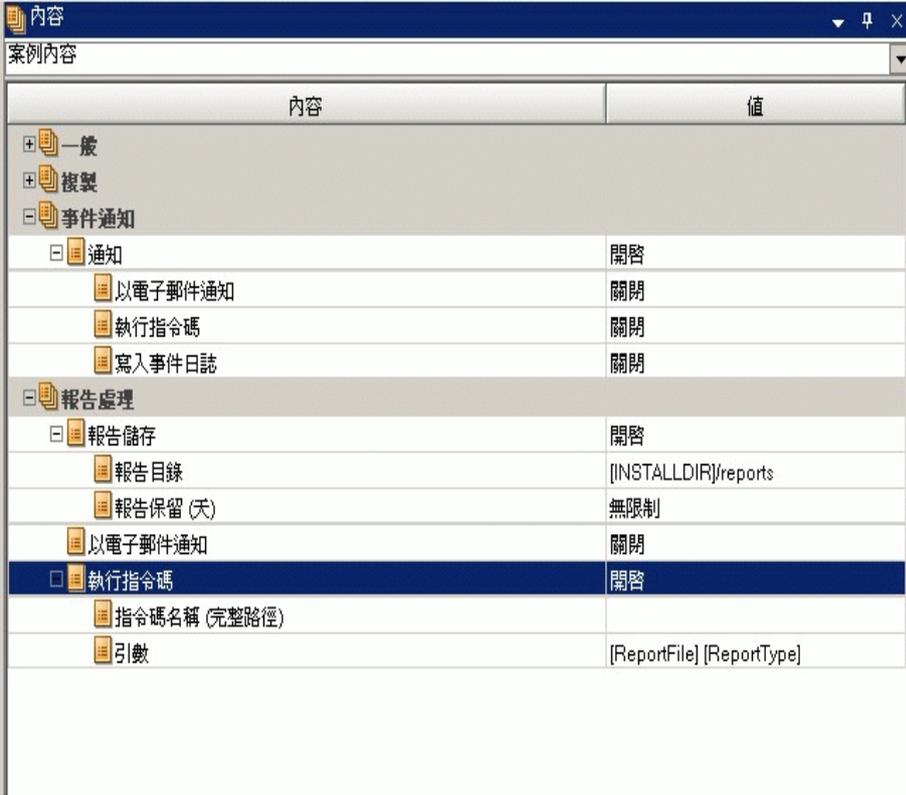
- **案例內容** — 事件通知、報告處理
- **主要內容** — 複製、事件通知、報告處理
- **複本與排定的工作內容** — 複製、排定的工作、事件通知、報告處理
- **High Availability 內容** — 網路傳輸重新導向、運作中、資料庫應用程式、成功時的動作
- **Assured Recovery 內容** — 測試成功時的動作 (資料庫連線、資料庫離線)

從案例內容執行使用者定義的指令碼

您必須儲存要從 [控制服務] 主機的 [案例內容] 執行的指令碼。

附註: 新增至 [案例內容] 的指令碼會影響案例、主要主機及複本主機。如果您在此處以及案例中的其中一部主機上新增 [報告處理] 指令碼，即會產生重複。

您可以從下列內容群組中執行指令碼：



The screenshot shows a window titled '內容' (Content) with a dropdown menu set to '案例內容' (Case Content). The window displays a table with two columns: '內容' (Content) and '值' (Value). The table is organized into several expandable sections:

- 一般** (General)
- 複製** (Copy)
- 事件通知** (Event Notification)
 - 通知** (Notification) - 開啟 (On)
 - 以電子郵件通知** (Notify by email) - 關閉 (Off)
 - 執行指令碼** (Execute command) - 關閉 (Off)
 - 寫入事件日誌** (Write to event log) - 關閉 (Off)
- 報告處理** (Report Processing)
 - 報告儲存** (Report storage) - 開啟 (On)
 - 報告目錄** (Report directory) - [INSTALLDIR]/reports
 - 報告保留 (天)** (Report retention (days)) - 無限制 (Unlimited)
 - 以電子郵件通知** (Notify by email) - 關閉 (Off)
 - 執行指令碼** (Execute command) - 開啟 (On)
 - 指令碼名稱 (完整路徑)** (Command name (full path))
 - 引數** (Arguments) - [ReportFile] [ReportType]

- **事件通知** — 這個指令碼允許您在發生事件或錯誤時加以處理。開啟 [執行指令碼] 內容。在 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中輸入名稱。在 [引數] 欄位中，提供要傳送到指令碼的引數。
- **報告處理** — 會在報告產生之後呼叫這個指令碼。開啟 [執行指令碼] 欄位。在 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中輸入名稱。在 [引數] 欄位中，提供要傳送到指令碼的引數。

若要指定 [案例內容] 指令碼，請參閱 [在內容中指定自訂指令碼](#) 主題。

從主要內容執行使用者定義的指令碼

主要內容讓您能夠指定要在主要伺服器上執行的指令碼。

您可以從下列內容群組中執行指令碼：

內容	值
主機連線	
複製	
同步前執行指令碼	關閉
同步後執行指令碼	關閉
傳輸期間壓縮資料	關閉
觸發檔建立時執行指令碼	
多工緩衝	
事件通知	
通知	開啓
以電子郵件通知	關閉
執行指令碼	關閉
寫入事件日誌	開啓
報告	
產生同步報告	開啓
產生詳細的報告	開啓
產生複製報告	關閉
報告處理	
以電子郵件通知	關閉
執行指令碼	開啓
指令碼名稱 (完整路徑)	
引數	[ReportFile] [ReportType]

複製

- 如果您開啟 [同步前執行指令碼] 內容，同步程序會等待這個指令碼完成之後才開始。
- 如果您開啟 [同步後執行指令碼] 內容，指令碼便會在同步開始之後立即在主要伺服器上執行。同步不會等待指令碼完成。
- 如果您開啟 [觸發檔建立時執行指令碼] 內容，(僅適用於檔案伺服器案例) 指令碼中定義的特殊動作便會在指定的觸發檔出現時執行。

事件通知 — 這個指令碼允許您在發生事件或錯誤時加以處理。開啟 [執行指令碼] 內容。在 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中輸入名稱。在 [引數] 欄位中，提供要傳送到指令碼的引數。

報告處理 — 會在報告產生之後呼叫這個指令碼。開啟 [執行指令碼] 內容。在 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中輸入名稱。在 [引數] 欄位中，提供要傳送到指令碼的引數。

若要在 [主要內容] 中指定指令碼，請參閱 [在內容中指定使用者定義的指令碼](#) 主題。

從複本內容執行使用者定義的指令碼

您可以從下列內容群組，執行會在複本伺服器上執行的使用者定義指令碼：

內容	值
主機連線	
複製	
同步前執行指令碼	關閉
同步後執行指令碼	關閉
傳輸期間壓縮資料	關閉
同步期間保留刪除的檔案	關閉
複製期間保留刪除的檔案	關閉
頻寬限制 (Kbps)	無限制
執行時停止資料庫	關閉
儲存這個複本上的系統狀態	關閉
如果檔案忙碌則重試	
多工緩衝	
復原	
排定的工作	
暫停	關閉
Assured Recovery 的複本完整性測試	關閉
排程器	未設定
1. 啟動資料庫	
自動	關閉
使用者定義的指令碼	關閉
2. 複本的資料庫測試	
自動	關閉
使用者定義的指令碼	關閉
3. 測試成功時的動作 (資料庫連線)	
使用者定義的指令碼	關閉
4. 停止資料庫	
自動	關閉
使用者定義的指令碼	關閉
5. 測試成功時的動作 (資料庫連線)	
建立陰影複製 (VSS)	關閉
使用者定義的指令碼	關閉
事件通知	
通知	
以電子郵件通知	關閉
執行指令碼	關閉
寫入事件日誌	關閉
報告	
產生複製報告	關閉
產生 Assured Recovery 報告	關閉
報告處理	
以電子郵件通知	關閉
執行指令碼	關閉

複製

- **同步前執行指令碼** — 開啟這個內容，可在同步之前立即執行會在複本上執行的指令碼。同步會等待指令碼完成才開始，並可用來啟動某些協力廠商服務。
- **同步後執行指令碼** — 開啟這個內容，可在同步開始之後立即執行會在複本上執行的指令碼。它不會等待同步完成。
- ◆ **事件通知** — 這個指令碼可自訂事件和錯誤的處理方式。開啟 [執行指令碼] 內容。在 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中輸入名稱。在 [引數] 欄位中，提供要傳送到指令碼的引數。

報告處理 — 會在報告產生之後執行這個指令碼。開啟 [執行指令碼] 內容。在 [指令碼名稱 (完整路徑)] 欄位中輸入名稱。在 [引數] 欄位中，提供要傳送到指令碼的引數。

若要在 [複本內容] 和 [排定的工作內容] 中指定指令碼，請參閱 [在內容中指定使用者定義的指令碼](#) 主題

從排定的工作內容執行使用者定義的指令碼

您可以執行會在測試成功時執行的使用者定義指令碼：

內容	值
主機連線	
複製	
同步前執行指令碼	關閉
同步後執行指令碼	關閉
傳輸期間壓縮資料	關閉
同步期間保留刪除的檔案	關閉
複製期間保留刪除的檔案	關閉
頻寬限制 (Kbps)	無限制
執行時停止資料庫	關閉
儲存這個複本上的系統狀態	關閉
如果檔案忙條則重試	
多工接管	
復原	
排定的工作	
暫停	關閉
Assured Recovery 的複本完整性測試	開啟
排程器	未設定
1. 啟動資料庫	
自動	開啟
使用者定義的指令碼	關閉
2. 複本的資料庫測試	
自動	開啟
使用者定義的指令碼	關閉
3. 測試成功時的動作 (資料庫連線)	
使用者定義的指令碼	關閉
4. 停止資料庫	
自動	開啟
使用者定義的指令碼	關閉
5. 測試成功時的動作 (資料庫離線)	
建立陰影複製 (VSS)	關閉
使用者定義的指令碼	關閉
事件通知	
通知	開啟
以電子郵件通知	關閉
執行指令碼	關閉
寫入事件日誌	開啟
報告	
產生複製報告	關閉
產生 Assured Recovery 報告	開啟
報告處理	
以電子郵件通知	關閉
執行指令碼	關閉

排定的工作 — Assured Recovery 的複本完整性測試

- **啟動資料庫** — 若已將 [自動] 內容設定為 [開啟]，[啟動資料庫] 內容便可判斷 AR 程序中的第一個步驟，啟動複本上的資料庫服務。指令碼會在已啟動服務並裝載資料庫時加以執行。AR 會等待指令碼完成才繼續執行。若已將 [自動] 內容設定為 [關閉] 且將 [使用者定義的指令碼] 設定為 [開啟]，則您可以指定指令碼來取代標準的第一個步驟。
- **複本的資料庫測試** — 若已將 [自動] 內容設定為 [開啟]，[複本的資料庫測試] 內容便可判斷 AR 程序中的第二個步驟，驗證所有應用程式服務都已正常啟動，而且所有資料庫都已成功裝載並處於有效狀態。例如，這個內容可用來在 SQL Server 上執行 DBCC 檢查，以驗證資料集。完整性測試會等待指令碼完成之後才繼續，若其失敗，AR 測試也會失敗。若已將 [自動] 內容設定為 [關閉] 且將 [使用者定義的指令碼] 設定為 [開啟]，則您可以取代這個標準的第二個步驟。

- **測試成功時的動作 (資料庫連線)** — 當複本測試成功之後，資料會處於已知的有效狀態。此內容讓您可以使用此知識。例如，您可以確定會在此時執行備份，確定其會在已驗證的資料中完成。或者，您可以確定應用程式正在執行。
- **停止資料庫** — 此內容會判斷標準 AR 測試中的最後一個步驟，在完成測試之後停止資料庫服務。若要取代標準測試，請關閉 [自動] 並開啟 [使用者定義的指令碼]。您應該使用此內容，停止 [啟動資料庫] 內容中指令碼所啟動的任何動作。
- **成功時的動作 (資料庫離線)** — 成功測試複本之後，資料會處於已知的有效狀態，而您可能想要複製它、執行備份或製作快照。若要執行的動作不需要資料庫正在執行中，請使用此內容來登錄您的指令碼。如果執行的是 Windows Server 2003 (或更新版本)，則可自動產生 VSS 快照。

若要指定指令碼，請參閱 [在內容中指定使用者定義的指令碼](#) 主題

從 High Availability 內容執行使用者定義的指令碼

您可以從下列內容群組中，執行要在 HA 案例中執行的指令碼：

內容	值
切换	
主機	
網路傳輸重新導向	
移動 IP	關閉
重新導向 DNS	關閉
使用者定義的指令碼	
適用待命重新導向指令碼	關閉
待機成作用中重新導向指令碼	關閉
識別網路傳輸方向指令碼	關閉
運作中	
運作中逾時 (秒)	300
活動訊號頻率 (秒)	30
檢查方法	
傳送 Ping 要求	關閉
要從主要 Ping 到複本的 IP	0.0.0.0
要從複本 Ping 到主要的 IP	0.0.0.0
連線到資料庫	關閉
使用者定義的指令碼	
資料庫管理	
自動	
使用者定義的指令碼	
啟動資料庫指令碼	
停止資料庫指令碼	
應用程式/共用管理	
自動	關閉
使用者定義的指令碼	
啟動應用程式/新增共用指令碼	關閉
停止應用程式/移除共用指令碼	關閉
成功時的動作	
使用者定義的指令碼	關閉

■ 網路傳輸重新導向

- **作用中至待命重新導向** — 開啟此內容以執行會在作用中伺服器 (如果可用) 上執行的指令碼，將使用者重新導向至待命主機，或者釋放作用中主機上的網路資源。
- **待機成作用中重新導向** — 開啟此內容以執行會在待命伺服器上執行的指令碼，將使用者重新導向至作用中伺服器。
- **識別網路傳輸重新導向** — 開啟此內容以執行可判斷哪部伺服器為作用中的指令碼。若指令碼傳回 0，會將執行該指令碼的主機視為作用中伺服器。若指令碼傳回非零的值，則會將該主機視為非作用中。

■ 運作中，檢查方法

- **檢查作用中主機上的指令碼** — 此指令碼會在每個「運作中」活動訊號期間於作用中伺服器上執行，以驗證該伺服器可供使用者使用。

-
- **檢查待命主機上的指令碼** — 此指令碼會在每個「運作中」活動訊號期間於待命伺服器上執行，以驗證該伺服器可供使用者使用。
 - **啟動資料庫/啟動應用程式/新增共用** — 設定為 [開啟] 時，指令碼會擴大或取代資料庫服務和應用程式的啟動，或者啟用資料夾共用。所定義的動作會在案例執行程序期間於作用中主機上發生，或者在切換期間於待命主機上發生。
 - **停止資料庫/停止應用程式/移除共用** — 設定為 [開啟] 時，指令碼會擴大或取代資料庫服務和應用程式的停止，或者停用資料夾共用。所定義的動作會在案例執行程序期間於待命主機上發生，或者在切換期間於作用中主機上發生。
- **成功時的動作** — 設定為 [開啟] 時，指令碼會在切換成功之後執行其定義動作。

在內容中指定使用者定義的指令碼

下列程序說明如何從各種內容中啟用使用者定義的指令碼。您可以使用不只一個指令碼。您可以基於各種目的來指定指令碼，但須謹慎運用。您可以在數個內容群組中指定「報告處理」和「事件通知」指令碼，但如此可能會發生重複執行的情況。

在內容中指定自訂指令碼

1. 如果案例正在執行，請將其停止。
2. 針對所需的伺服器，選取適當的 [內容] 索引標籤。如需詳細資訊，請參閱 [使用者定義的指令碼內容](#) 主題。
3. 展開所需的內容群組。
4. 根據 [執行使用者定義的指令碼](#) 主題所提供的指示，來設定適當的內容。
5. 繼續執行案例。

疑難排解指令碼的使用

當我執行使用 `cscript.exe` 的 VBS 指令碼時，收到錯誤代碼 (1)。

來自指令碼的錯誤代碼 (1) 表示有無效的參數，或者找不到指令碼。檢查案例中的引數，並驗證語法是否正確，且所有字元 (特別是引號) 都已顯示。有時，在複製並貼到案例內的引數欄位時，會將引號視為常值特定的字元，而不會在執行時正確呈現在 `cscript.exe`。

我收到錯誤訊息 ER00160: 在切換期間，指令碼 <script name> 未在 <number>「秒」內完成執行。

當高可用性指令碼需要花費較指定的逾時期間還長的時間才能完成時，即會發生此問題。預設時間為 300 秒 (即 5 分鐘)。您可以修改引擎安裝目錄內的 `ws_rep.cfg` 檔案，來調整此時間。要修改的屬性是 `HAScriptExecutionTimeout=300`。若要變更此值，請移除屬性前端的 #、修改右手邊的數值，然後重新啟動引擎服務。

我收到錯誤 ER00564: 指令碼 <script> 不存在。或者，顯示 ER00569: 找不到指令碼 <script>。

這表示應執行的指令碼不在指定的位置中。檢查根目錄是否有空格。如果有空格，需要用引號將指令碼目錄括起來，例如 `"c:\Program Files\ScriptExamples"`。

我收到錯誤: 檢查待命主機上的指令碼失敗，或者檢查作用中主機上的指令碼失敗。

這表示「運作中」指令碼在指定的主機上傳回失敗代碼，而將執行切換，或是需要執行切換。

啟動案例時，我收到錯誤 ERROR: 已將網路傳輸導向到主機 <host>，但應用程式仍在 <host> 上執行。

「識別網路傳輸重新導向」指令碼可能傳回不正確的值。請確定作用中主機上的指令碼傳回 0，且待命主機傳回非零的值。

啟動案例時，我收到錯誤 ERROR: 無法執行案例。

「識別網路傳輸重新導向」指令碼可能傳回完全相同的值。請確定作用中主機上的指令碼傳回 0，且待命主機傳回非零的值。

啟動案例時，我收到警告 WARNING: 無法連線至 <主要或複本> 主機 <host> 及錯誤 ERROR: 沒有可據以檢查的 <主要或複本> 網路資訊。

引擎找不到主要或複本主機上的「識別網路傳輸重新導向」指令碼。

章節 19: 針對各種網路設定配置 RHA NAT 公用程式

如果您的網路設定使用防火牆、Proxy 伺服器或兩者的組合時，請使用 RHA NAT 公用程式。這幾種網路設定會限制對特定主機的存取，而且不允許您建立案例。下列範例說明如何在各種網路設定中配置 NAT 公用程式。

本節包含下列主題：

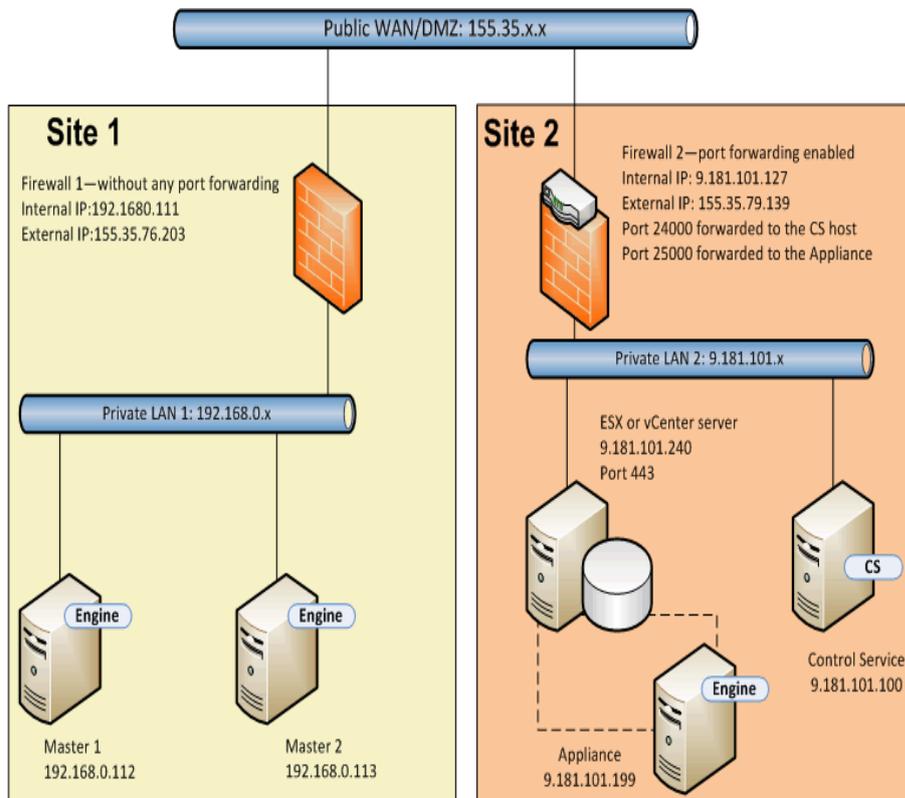
範例 1: 主要伺服器位於關閉的防火牆後	446
範例 2: 主要伺服器位於使用 Proxy 伺服器的已關閉防火牆後	453
範例 3: 應用裝置和 CS 位於關閉的防火牆後	456
範例 4: CS 位於公共 WAN 上	461
範例 5: 主要伺服器、應用裝置和 CS 位於已轉送連接埠的防火牆後	462

範例 1: 主要伺服器位於關閉的防火牆後

在這個範例中，控制服務 (CS) 和應用裝置無法存取主要伺服器。下列描述說明此網路設定。

- 主要伺服器位於私人 LAN 網路中，該網路在未啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 1) 後。
- LAN 1 中的主機可以透過防火牆 1 存取公共 WAN。
- 控制服務和複本伺服器位於 LAN 網路中，該網路在已啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 2) 後。
- LAN 2 中的主機可以透過防火牆 2 存取公共 WAN。已對防火牆 2 配置下列連接埠轉送。
 - 連接埠 24000 已轉送到控制服務主機。
 - 連接埠 25000 已轉送到應用裝置。
- 已透過公共 WAN 連接這兩個私人 LAN 網路。

下圖說明此網路設定。



讓我們看看，您未使用 NAT 公用程式建立完整系統 HA 案例時會發生什麼情況。

1. 控制服務無法存取 LAN1 中的主要伺服器，因為防火牆 1 未啟用連接埠轉送。如果控制服務無法存取主要伺服器，您就無法建立案例。
2. 當您執行向後案例時，會從應用裝置複製資料，或將站台 2 的 VM 切換為站台 1 的主要伺服器。無法進行此資料複製坐業，因為控制服務無法存取主要伺服器 1。

若要建立此設定的案例，請在主要伺服器 1 上使用 RHA NAT 公用程式。

下列任務描述如何在主要伺服器上配置 NAT 公用程式，同時建立案例和執行 BMR。

- [建立完整系統 HA 案例](#)
- [從回帶點執行 BMR](#)
- [使用反向複製執行 BMR](#)

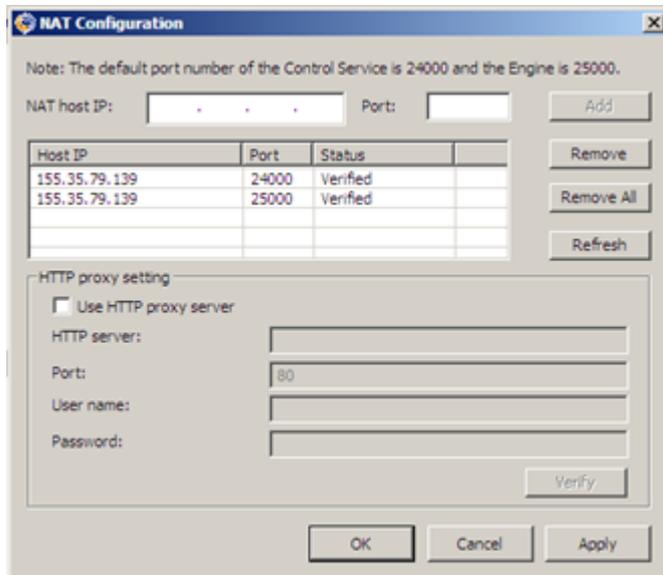
建立完整系統 HA 案例

請先在主要伺服器 1 上執行下列步驟，然後再建立完整系統 HA 案例。

1. 從引擎資料夾執行 RHA NAT 公用程式。
2. 輸入外部 IP (155.35.79.139) 和防火牆 2 的埠號。

附註：站台 2 的控制服務和應用裝置會從同一個外部 IP (155.35.79.139) 轉送 (但連接埠不同)。所以您必須新增各連接埠的項目，如下所示：

- ◆ 155.35.79.139, 24000
- ◆ 155.35.79.139, 25000



3. 按一下 [確定] 套用配置。
4. 接著，開啟 RHA 管理員，按一下標準工具列上的 [新增] 以建立案例。
5. 選取具有產品類型 HA 和 AR 的完整系統。
6. 輸入主要伺服器的 IP 位址 (192.168.0.112) 和預設埠號 (25000)。
7. 輸入虛擬平台的 IP 位址 (9.181.101.240) 和預設埠號 (443)。
8. 輸入應用裝置的 IP 位址 (155.35.79.139) 和埠號 (25000)。此連接埠具有應用裝置 (9.181.101.199) 的連接埠轉送。

附註：如果您選取 [驗證主機上的 Arcserve RHA 引擎]，則會收到訊息，指出未在 155.35.79.139 上安裝 RHA 引擎。因為是在防火牆 2 處理驗證，所以您會收到這個錯誤訊息。

9. 輸入類似完整系統案例的磁碟區、資源庫、儲存裝置、案例內容和主機內容的詳細資料。
10. 選取切換類型並執行案例。

從回帶點執行 BMR

裸機復原可讓您將資料和應用程式從書籤回帶點復原至裸機。啟動裸機，然後配置 NAT 公用程式。

請採取以下步驟：

1. 從 RHA 管理員停止案例。
2. 使用 RHA BMR DVD 或 ISO 映像啟動主要伺服器 2 (裸機)。
3. 驗證網路介面卡的設定。如果設定不正確，請進行手動配置。
4. 開啟命令提示字元，然後瀏覽至 rha 資料夾。執行下列指令，以開啟 RHA NAT 公用程式。

```
natutil
```

5. 執行下列指令，以新增防火牆 2 外部 IP 位址和連接埠詳細資料。

```
nat.addhost 155.35.79.139 24000
```

```
nat.addhost 155.35.79.139 25000
```

連接埠 24000 適用於控制服務，連接埠 25000 適用於應用裝置。

6. 執行下列指令，以套用設定並建立主要伺服器 2 和控制服務之間的連線。

```
nat.apply
```

7. 接著，開啟 RHA 管理員，按一下標準工具列上的 [新增] 以建立案例。
8. 按一下 [還原資料] 以開啟 [還原資料精靈]。
9. 選取復原類型 (裸機復原) 和復原點。
10. 在 [復原目標] 頁面上輸入下列 IP 位址和連接埠詳細資料。

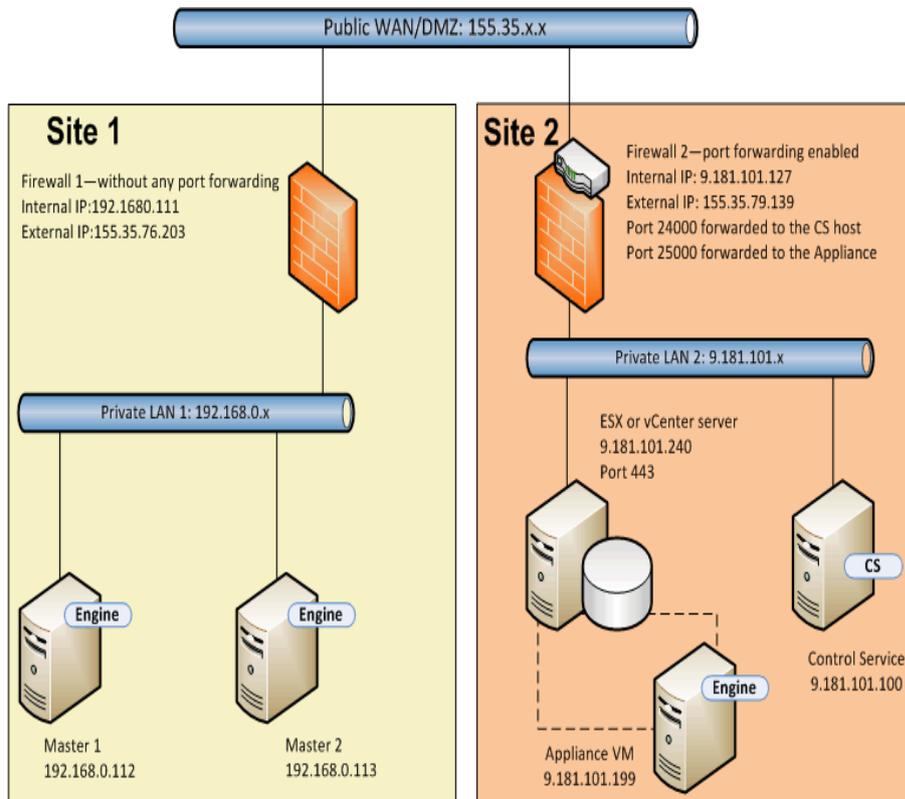
目標 IP: 192.168.0.113, 25000

11. 按一下 [驗證] 以驗證目標主機。
12. 輸入類似完整系統案例的磁碟區、資源庫、儲存裝置、案例內容和主機內容的詳細資料。
13. 按一下 [執行] 以啟動復原案例。

使用反向複製執行 BMR

您可以在容錯移轉後，對此網路設定使用反向複製來復原應用程式和資料。發生切換或容錯移轉後，[執行] 按鈕即可用於啟動反向複製程序。新的切換 VM 隨即建立。此 VM 包含與主要伺服器相同的資料，但 IP 位址不同 (9.181.101.152 而非 192.168.0.112)。

在這個範例中，切換是介於站台 2 的切換 VM 和站台 1 的裸機 (主要伺服器 2) 之間。若要讓此切換 VM 可供存取，請在防火牆 2 上設定新的連接埠轉送 (25001)。



您現在有控制服務、應用裝置和新的切換 VM。在主要伺服器上的 NAT 公用程式中輸入這三部機器的詳細資料。

請採取以下步驟：

1. 使用 BMR DVD 或 ISO 映像啟動裸機 (主要伺服器 2)。
2. 驗證網路介面卡的設定。如果設定不正確，請進行手動配置。
3. 開啟命令提示字元，然後瀏覽至 rha 資料夾。執行下列指令，以開啟 RHA NAT 公用程式。

```
natutil
```

4. 執行下列指令，以新增防火牆 2 外部 IP 位址和連接埠詳細資料。

```
nat.addhost 155.35.79.139 24000
```

```
nat.addhost 155.35.79.139 25000
```

```
nat.addhost 155.35.79.139 25001
```

連接埠 24000 適用於 Control Service、25000 適用於應用裝置，而 25001 適用於切換 VM。

5. 執行下列指令，以套用設定並建立主要伺服器、控制服務和應用裝置之間的連線。

```
nat.apply
```

6. 接著，開啟 RHA 管理員以建立向後案例。選取已執行切換的案例，然後按一下 [執行] 即可開啟 [資料還原精靈]。

7. 在 [反向複製] 頁面上輸入下列 IP 位址和連接埠詳細資料。

來源名稱/IP: 155.35.79.139, 25001

目標 IP: 192.168.0.113, 25000

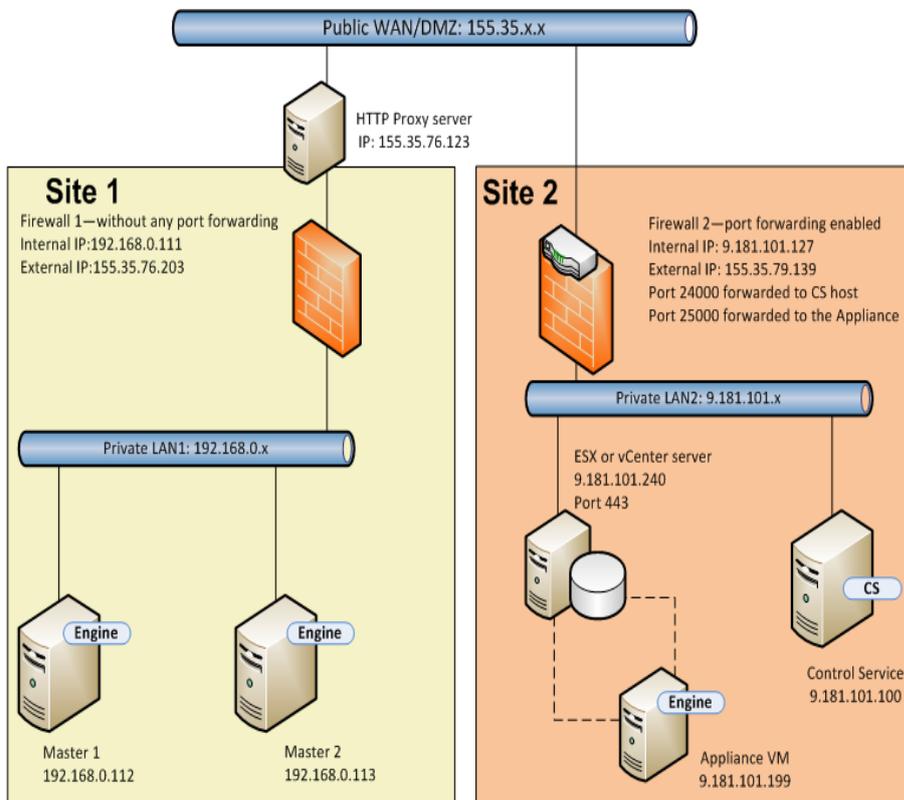
8. 按一下 [驗證] 以驗證目標主機。
 9. 輸入類似完整系統案例的磁碟區、資源庫、儲存裝置、案例內容和主機內容的詳細資料。
 10. 按一下 [執行] 啟動向後案例，然後執行反向複製程序。
- 同步完成後，啟動手動切換，讓裸機 (主要伺服器 2) 恢復連線。

範例 2: 主要伺服器位於使用 Proxy 伺服器的已關閉防火牆後

這個範例類似於範例 1，唯一的差別在於站台 1 有其他 Proxy 伺服器。下列描述說明此網路設定。

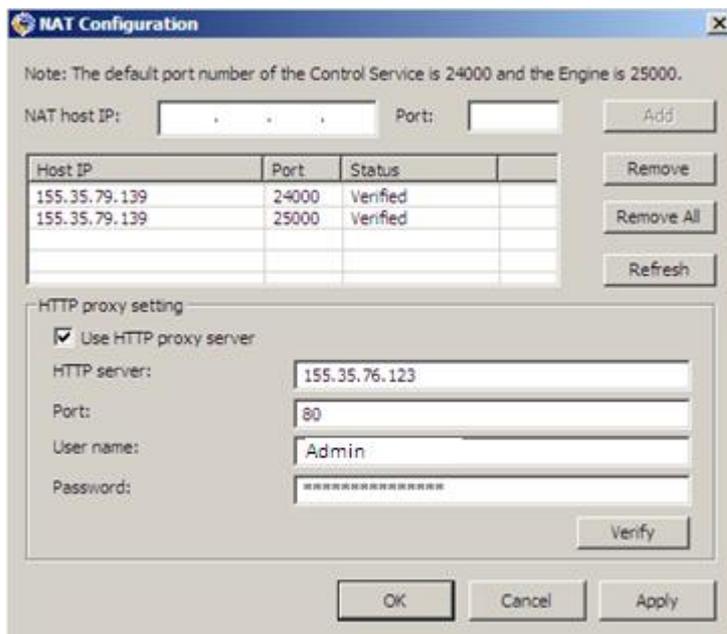
- 主要伺服器位於私人 LAN 網路中，該網路在未啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 1) 後。
- 防火牆 1 已連線至 Proxy 伺服器 (155.35.76.123)。
- LAN 1 中的主機可以透過防火牆 1 存取公共 WAN。
- 控制服務和複本伺服器位於 LAN 網路中，該網路在已啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 2) 後。
- LAN 2 中的主機可以透過防火牆 2 存取公共 WAN。已對防火牆 2 配置下列連接埠轉送。
 - 連接埠 24000 已轉送到控制服務主機。
 - 連接埠 25000 已轉送到應用裝置。
- 已透過公共 WAN 連接這兩個私人 LAN 網路。

下圖說明此網路設定。

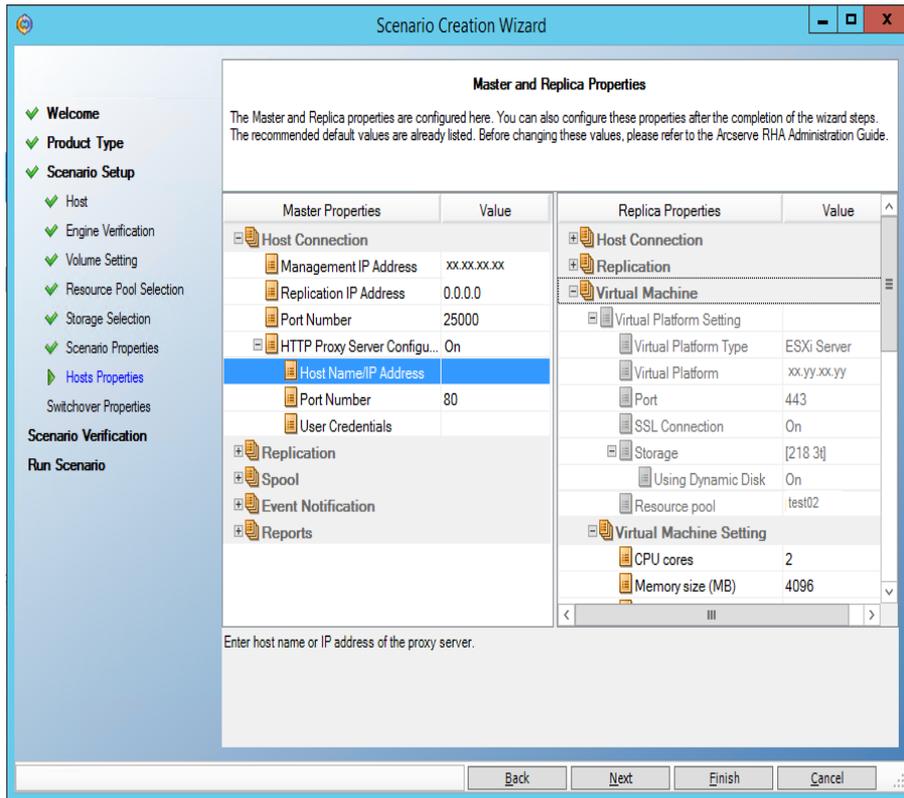


這個範例類似於範例 1。您只需要執行以下額外的步驟。

1. 在主要伺服器上，指定 NAT 公用程式的下列 Proxy 伺服器詳細資料。
 - HTTP 伺服器：155.35.76.123
 - 連接埠：80
 - 使用者名稱：<網域\使用者名稱>
 - 密碼：<密碼>



2. 建立完整系統案例時，請在 [主要與複本主機內容] 畫面上指定下列主機內容。
 - ◆ 將 [HTTP Proxy 伺服器配置] 設定為 [開啟]。
 - ◆ 輸入 Proxy 伺服器詳細資料。

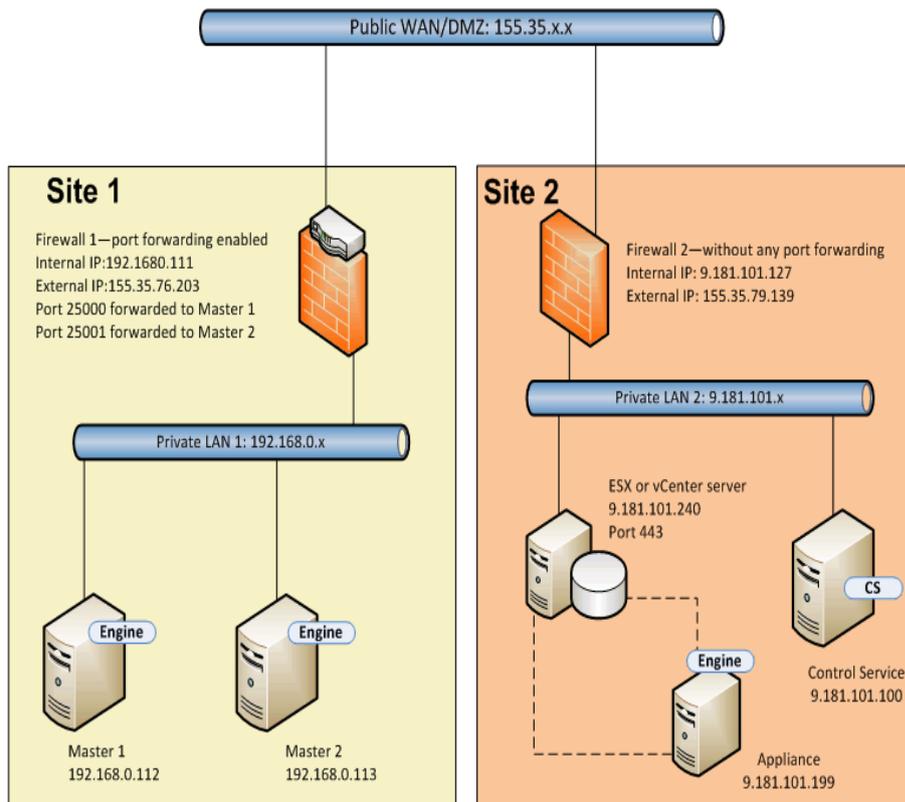


範例 3: 應用裝置和 CS 位於關閉的防火牆後

在這個範例中，主要伺服器無法存取複本伺服器。控制服務和複本伺服器位於未啟用連接埠轉送的防火牆後。下列描述說明此網路設定。

- 主要伺服器位於私人 LAN 網路 (LAN 1) 中，該網路在已啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 1) 後。
 - 連接埠 25000 已轉送到主要伺服器 1。
 - 連接埠 25001 已轉送到主要伺服器 2。
- LAN 1 中的主機可以透過防火牆 1 存取公共 WAN。已對防火牆 1 配置下列連接埠轉送。
- 控制服務和複本伺服器位於私人 LAN 網路 (LAN 2) 中，該網路位於未啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 2) 後。
- 已透過公共 WAN 連接這兩個私人 LAN 網路。

下圖說明此網路設定。



在此設定中，控制服務和應用裝置可以存取主要伺服器，但主要伺服器無法存取應用裝置。在向前案例中，主要伺服器無法將資料複製到複本伺服器。

若要建立此種設定的案例，請在應用裝置上配置 RHA NAT 公用程式。

下列任務描述如何在應用裝置上配置 NAT 公用程式，同時建立案例和執行 BMR。

- [建立完整系統 HA 案例](#)
- [從回帶點執行 BMR](#)
- [使用反向複製執行 BMR](#)

建立完整系統 HA 案例

請先在應用裝置上執行下列步驟，然後再建立完整系統 HA 案例。

請採取以下步驟：

1. 從應用裝置上的引擎資料夾啟動 RHA NAT 公用程式。
2. 輸入下列 IP 位址和連接埠詳細資料。
155.35.76.203, 25000
3. 按一下 [確定] 套用配置。
4. 接著，開啟 RHA 管理員，按一下標準工具列上的 [新增] 以建立「完整系統」案例。
5. 選取具有產品類型 HA 和 AR 的完整系統。
6. 輸入主要伺服器 IP 位址 (155.35.76.203) 和埠號 (25000)。此 IP 是防火牆 1 的外部 IP 位址，其連接埠 25000 已轉送至主要伺服器 1 (192.168.0.112)。
7. 輸入虛擬平台的 IP 位址 (9.181.101.240) 和預設埠號 (443)。
8. 輸入應用裝置的 IP 位址 (9.181.101.199) 和埠號 (25000)。
9. 輸入類似完整系統案例的磁碟區、資源庫、儲存裝置、案例內容和主機內容的詳細資料。
10. 選取切換類型並執行案例。

從回帶點執行 BMR

步驟幾乎與範例 1 中「從回帶點執行 BMR」的步驟相同。只有下列兩個步驟與範例 1 不同。

- 裸機啟動後，您就不需要主要伺服器上配置 NAT 公用程式。主要伺服器可以使用防火牆 1 和連接埠轉送來存取應用裝置。
- 在 [復原目標] 頁面上，輸入下列防火牆 1 的外部 IP 位址和轉送的埠號。

目標 IP: 155.35.76.203, 25000

使用反向複製執行 BMR

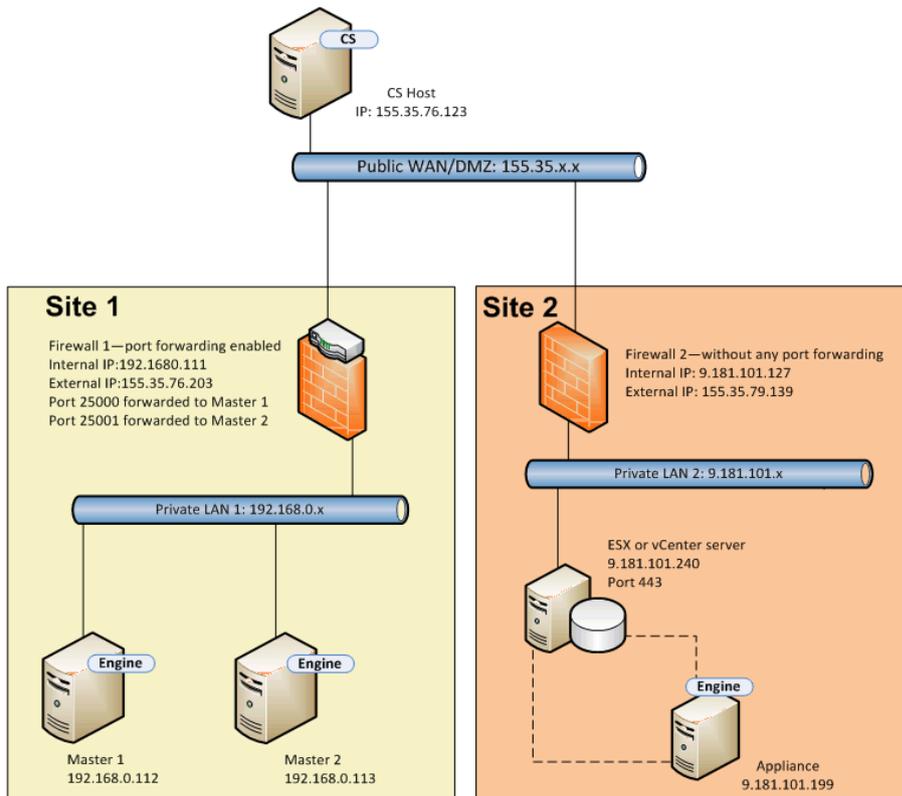
發生切換時，切換 VM 會出現在站台 2。此切換 VM 可以使用防火牆 1 外部 IP 位址和連接埠轉送來連線至待命主機 (主要伺服器 2)。所以您不需要在切換 VM 上使用 NAT 公用程式。

範例 4: CS 位於公共 WAN 上

除了 CS 主機位於具有公共 IP 位址 (155.35.76.123) 的公共 WAN 上，這個範例類似於範例 3。下列描述說明此網路設定。

- 主要伺服器位於私人 LAN 網路 (LAN 1) 中，該網路在已啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 1) 後。
- LAN 1 中的主機可以透過防火牆 1 存取公共 WAN。已對防火牆 1 配置下列連接埠轉送。
 - 連接埠 25000 已轉送到主要伺服器 1。
 - 連接埠 25001 已轉送到主要伺服器 2。
- 控制服務位於公共 WAN 上。
- 應用裝置位於私人 LAN 網路 (LAN 2) 中，該網路位於未啟用連接埠轉送的防火牆 (防火牆 2) 後。
- 已透過公共 WAN 連接這兩個私人 LAN 網路。

下圖說明此網路設定。



控制服務可以連線至主要伺服器，但無法連線到應用裝置。所以在應用裝置上配置 NAT 公用程式，即可建立控制服務和主要伺服器之間的連線。其他步驟與範例 3 的步驟相同。

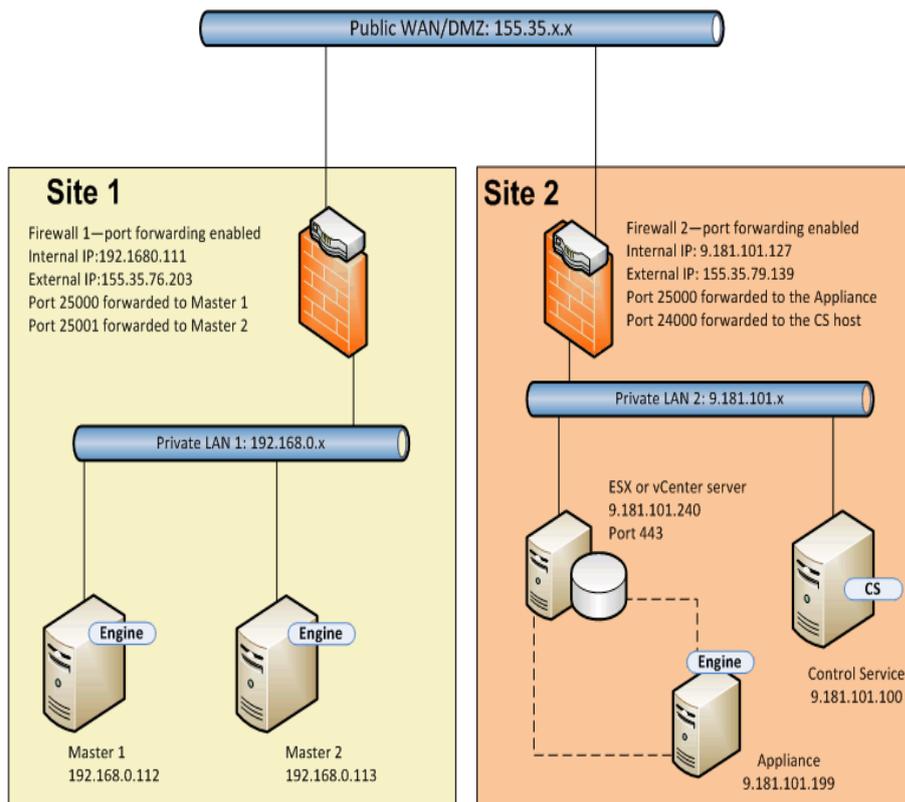
範例 5: 主要伺服器、應用裝置和 CS 位於已轉送連接埠的防火牆後

在這個範例中，網路可能是設定為兩個站台中的主機都位於已啟用連接埠轉送的防火牆後。

下列描述說明此網路設定。

- 主要伺服器位於防火牆 (防火牆 1) 後的 LAN 網路 (LAN 1) 中。
- 已對防火牆 1 啟用連接埠轉送。
- 控制服務 (CS) 和複本伺服器位於防火牆 (防火牆 2) 後的 LAN 網路 (LAN 2) 中。
- 已對防火牆 2 啟用連接埠轉送。
- 已透過公共 WAN 連接這兩個 LAN 網路。

下圖描述此網路設定。



已對兩個防火牆啟用連接埠轉送，所以主要伺服器可以存取應用裝置和控制服務。同樣地，控制服務和複本伺服器可以存取主要伺服器。在此設定中，您可以用下列兩種方式建立案例。

- **使用 NAT 公用程式:** 在主要伺服器或應用裝置上使用 NAT 公用程式，以建立 HA 案例，請參閱範例 1 或範例 2。
- **不使用 NAT 公用程式:** 使用防火牆 1 和防火牆 2 的外部 IP 位址搭配連接埠轉送詳細資料，以建立 HA 案例。

章節 20: 啟用相互驗證

為了避免在 RHA 角色 (控制服務和引擎) 之間發生重播和工作階段導入或登入問題，在 r16.5 Service Pack 7 中，RHA 引進了一個工具，以啟用相互驗證，並維護憑證與私密金鑰 (無論是否搭配加密)。

預設為停用相互驗證。如果啟用，則會在本機伺服器上驗證任何遠端連線。如果用戶端的憑證不存在於本機伺服器上的信任存放區，就會拒絕連線。

certutil.exe 工具位於控制服務和引擎安裝資料夾下方，並會在控制服務和引擎上配置信任的憑證存放區。使用這個工具，使用者享有下列好處：

- 設為啟用或停用 SSL 憑證驗證，然後再建立連線。
- 設定 SSL 憑證，以及本機伺服器所使用的未加密或已加密私密金鑰。
- 將新的憑證新增至本機信任的憑證存放區。
- 從本機信任的憑證存放區中撤銷憑證。
- 新增或移除憑證的撤銷清單。
- 測試建立遠端伺服器之 SSL 連線的可能性。
- 使用唯一的加密金鑰，將全部加密至已加密的憑證存放區，以防止將本機憑證存放區複製到另一個主機。

注意：

- 只在重新啟動控制服務或引擎的服務後，相互驗證的配置更新才會運作。
- 若要初始化憑證存放區，請使用內建的管理員帳戶來執行 certutil.exe 工具。
- 若要使用 SSL 憑證驗證、控制服務和所有引擎，需要 r16.5 RHA Service Pack 7。如果控制服務具有 Service Pack 7，而引擎具有更低的版本，則執行案例將會失敗，因為低版本的 RHA 不支援 SSL 憑證。

本節包含下列主題：

列出所有可用的命令並顯示目前的配置	467
啟用或停用 SSL 憑證驗證	469
設定/重設 SSL 憑證與私密金鑰	470
新增/撤銷本機信任憑證存放區中的憑證	471

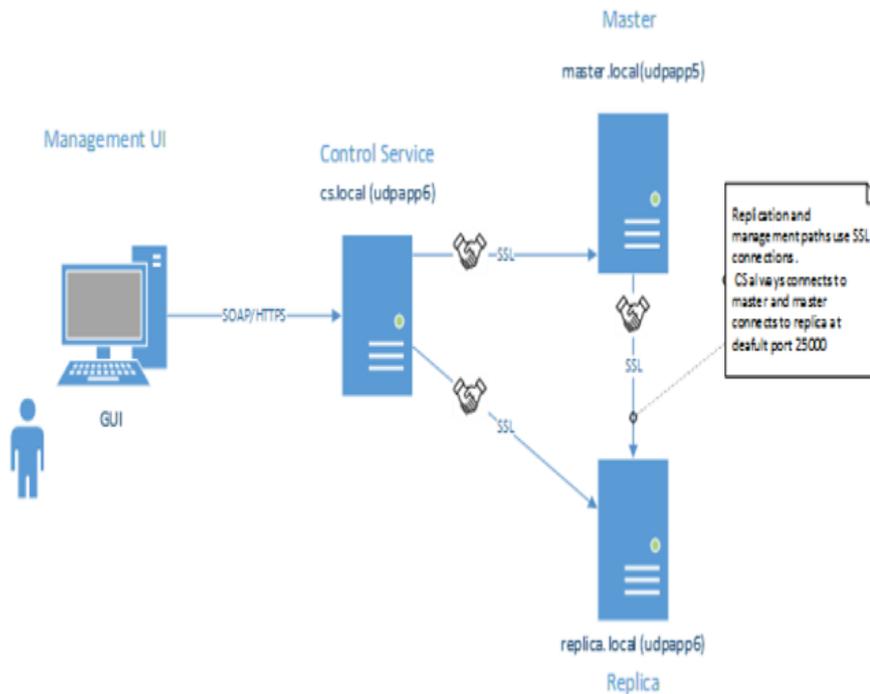
設定/重設 CRL 撤銷清單的 URL	472
配置相互驗證的範例	473

列出所有可用的命令並顯示目前的配置

啟用相互驗證的第一個步驟是您必須列出所有可用的命令，並顯示目前的配置。

請採取以下步驟：

1. 使用命令提示字元，瀏覽至控制服務 (CS) 或引擎的安裝目錄。
2. 執行 `certutil.exe`。
3. 在命令殼層中，使用 `certutil.l` 來列出所有指令。



4. 使用 `q` 退出命令殼層。
5. 使用 `certutil.display` 來顯示憑證存放區中的目前配置，包括目前在主機上使用的憑證和秘密金鑰、SSL 憑證驗證 (已啟用或未啟用)，以及已在本機信任憑證存放區中新增的所有憑證。

```
alexey@shval031t:/mnt/c:/top/examples$ openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -keyout cs_pkey.pem -out cs_cert.pem -days 365
Generating a 4096 bit RSA private key
.....++
.....++
writing new private key to 'cs_pkey.pem'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:MA
Locality Name (eg, city) []:Boston
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:arcserve
Organizational Unit Name (eg, section) []:dev
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:cs.local
Email Address []:dev@arcserve.com
alexey@shval031t:/mnt/c:/top/examples$ ls -al
total 8
drwxr-xr-x 0 root root 512 Jan 29 12:43
drwxr-xr-x 0 root root 512 Jan 29 12:40
-rwxr-xr-x 1 root root 2082 Jan 29 12:43 cs_cert.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:43 cs_pkey.pem
alexey@shval031t:/mnt/c:/top/examples$
```

Using one command to generate private and public keys for Control service

public certificate

private key

6. 搭配使用命令與參數 `-h` 來顯示命令說明。
7. 使用 `certutil.testsslconn` 來測試您是否可在遠端伺服器上建立 SSL 連線。

```
alexey@shval031t:/mnt/c:/top/examples$ openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -keyout master_pkey.pem -out master_cert.pem -days 365
Generating a 4096 bit RSA private key
.....++
.....++
writing new private key to 'master_pkey.pem'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:MA
Locality Name (eg, city) []:bos
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:dev
Organizational Unit Name (eg, section) []:arcserve
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:master.local
Email Address []:dev@arcserve.com
```

啟用或停用 SSL 憑證驗證

在建立連線之前，請使用 `certutil.enablesslconverify`，來啟用或停用 SSL 憑證驗證。

預設值：*disabled*

用法：`certutil.enablesslconverify True/False`

設定/重設 SSL 憑證與私密金鑰

您必須設定或重設 SSL 憑證與私密金鑰。

請採取以下步驟：

1. 使用 `certutil.setcertpkey`，來設定本機伺服器所使用的私密金鑰與 SSL 憑證。

支援未加密或加密的私密金鑰，此金鑰會驗證憑證、檢查私密金鑰或已加密之私密金鑰的密碼，然後檢查私密金鑰是否符合 `certificate.1`。請使用 `certutil.setcertpkey`，來設定本機伺服器所使用的私密金鑰與 SSL 憑證。支援未加密或加密的私密金鑰，此金鑰會驗證憑證、檢查私密金鑰或已加密之私密金鑰的密碼，然後檢查私密金鑰是否符合憑證。

用法：`certutil.setcertpkey <SSL 憑證檔> <RSA 私密金鑰檔> [來自自己加密之私密金鑰的密碼]`

```
alexey@shval011:~$ openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -keyout replica_pkey.pem -out replica_cert.pem -days 365
Generating a 4096 bit RSA private key
.....+..
writing new private key to 'replica_pkey.pem'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:na
Locality Name (eg, city) []:bos
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:arcserve
Organizational Unit Name (eg, section) []:dev
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:replica.local
Email Address []:dev@arcserve.com
alexey@shval011:~$
```

2. 使用 `certutil.resetcertpkey`，來清除 `certutil.setcertpkey` 所設定的 SSL 憑證與私密金鑰。

新增/撤銷本機信任憑證存放區中的憑證

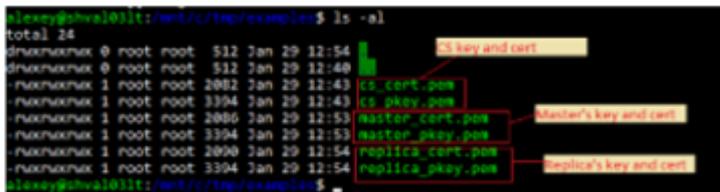
您可以新增或撤銷本機信任憑證存放區中的憑證。

請採取以下步驟：

1. 使用 `certutil.addtrustcert` 來將新的憑證新增到本機信任憑證存放區。
2. 使用 `certutil.revoketrustcert` 或 `certutil.revoketrustcertbyfingerprint`，從本機信任憑證存放區中撤銷憑證。

用法：

`certutil.addtrustcert <SSL 憑證檔 >`

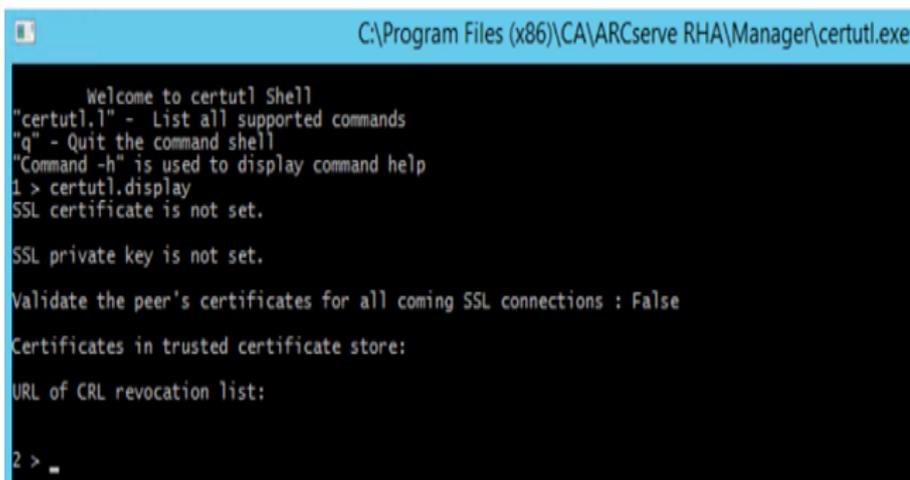


```

alexey@shva10311:/net/c:/tmp/example$ ls -al
total 14
drwxrwxr-x @ root root  512 Jan 29 12:54
drwxrwxr-x @ root root  512 Jan 29 12:48
-rwxrwxr-x 1 root root 2082 Jan 29 12:43 cs_cert.pem
-rwxrwxr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:43 cs_pkey.pem
-rwxrwxr-x 1 root root 2086 Jan 29 12:53 master_cert.pem
-rwxrwxr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:53 master_pkey.pem
-rwxrwxr-x 1 root root 2090 Jan 29 12:54 replica_cert.pem
-rwxrwxr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:54 replica_pkey.pem
  
```

`certutil.revoketrustcert <SSL 憑證檔 >`

`certutil.revoketrustcertbyfingerprint <憑證 SHA1 指紋 >`



```

C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\certutil.exe
Welcome to certutil Shell
"certutil.l" - List all supported commands
"q" - Quit the command shell
"Command -h" is used to display command help
1 > certutil.display
SSL certificate is not set.

SSL private key is not set.

Validate the peer's certificates for all coming SSL connections : False

Certificates in trusted certificate store:

URL of CRL revocation list:

2 >
  
```

設定/重設 CRL 撤銷清單的 URL

您必須設定或重設 CRL 撤銷清單的 URL。

請採取以下步驟：

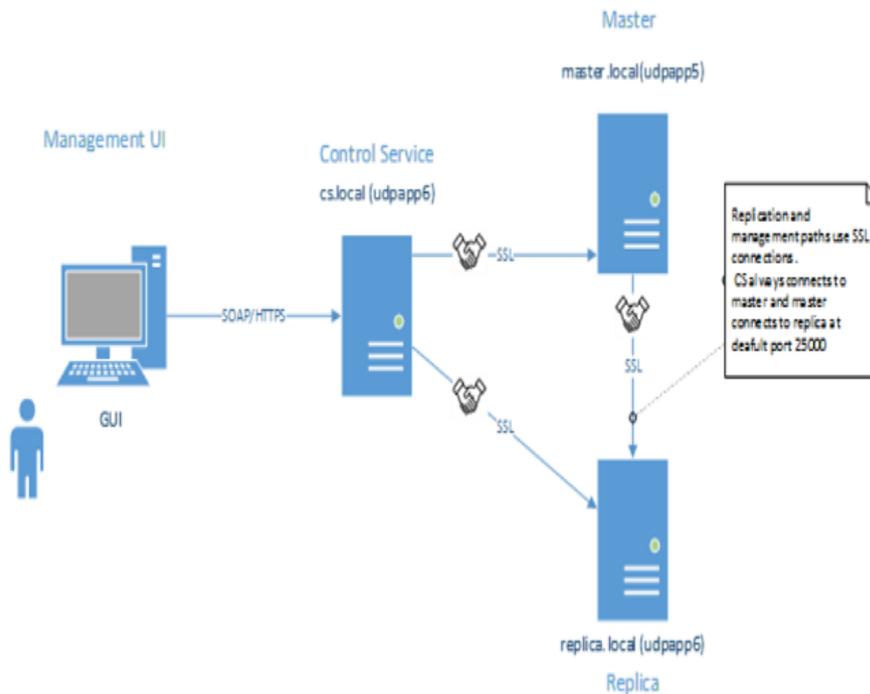
1. 使用 `certutil.setURLforCRLrevocationlist` 命令來設定 CRL 撤銷清單的 URL。

用法：`Certutil.setURLforCRLrevocationlist <CRL 撤銷清單的 URL>`

2. 使用 `certutil.resetURLforCRLrevocationlist` 來重設 CRL 撤銷清單的 URL。

配置相互驗證的範例

本節中的案例範例說明如何對參與 Arcserve Replication and High Availability 案例的主機啟用相互 (憑證型) 驗證。例如，讓我們考慮簡單的檔案伺服器案例，其中將資料從主機 A 複製到主機 B。此範例已在參與案例的所有 Arcserve Replication and High Availability 角色 (包括控制服務、主要引擎與複本引擎) 之間啟用相互驗證。



對於兩個彼此信任的主機：每個主機必須使用有效的 SSL 憑證建立管理連線、遠端對等的憑證應該新增至主機的信任憑證存放區，並且應該在每個主機上啟用相互驗證選項。

此範例具有三個角色/主機：控制服務 (CS)、主要主機及複本。若要彼此信任，所有三個角色都需要執行下列動作：

1. 對 CS、主要主機及複本產生有效的 SSL 憑證。
2. 設定對應角色，對管理連線使用 SSL 憑證。
3. 在每個主機 (角色) 上啟用相互驗證功能，並將所有信任主機的公開憑證新增至角色的信任憑證存放區。

附註：

- 如需使用商務憑證或自己的憑證授權單位 (CA) 來產生憑證，請將授權鏈中的所有憑證新增至角色的信任憑證存放區。若要驗證由其他憑證/CA 所簽署的憑證，角色的信任存放區需要具有 CA/簽署憑證的公開憑證。
- 如需透過 PEM 檔案匯入多個憑證，請建立僅包含一個憑證的 PEM 檔案，然後逐一匯入這些 PEM 檔案。
- 本指南中的所有範例也適用於 UNIX/Linux 主機。若為 Unix/Linux，請使用 `/opt/ARCserve/bin/certutil` 公用程式，來配置 RHA 引擎的 SSL 設定。這些配置步驟也與此範例中的配置步驟類似。若要在 Linux 上重新啟動引擎，請使用下列命令：`service ws_rep restart`。

下列主題說明此範例：

- [建立自行簽署的憑證](#)
- [將角色配置為使用 SSL 憑證](#)
- [測試三個角色之間的 SSL 連線](#)

建立自行簽署的憑證

此範例使用自行簽署的憑證。您也可能使用商務憑證和/或使用自己的憑證授權單位來建立信任鏈。

若要產生自行簽署的憑證，請使用 OpenSSL 公用程式，如下列螢幕擷取畫面所示。此範例正在從 [bash for Windows](#) 執行 OpenSSL。若要安裝 OpenSSL，請使用命令 `sudo apt-get install openssl`。

現在，需求是為 CS、主要主機及複本產生私密金鑰和公開憑證。若要產生，請執行命令三次，變更輸出檔的名稱。

產生 CS 金鑰/憑證組合：

```
alexey@shva031t:/mnt/c:/tmp/examples$ openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -keyout cs_pkey.pem -out cs_cert.pem -days 365
Generating a 4096 bit RSA private key
.....++
.....++
writing new private key to 'cs_pkey.pem'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:MA
Locality Name (eg, city) []:Boston
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:arcserve
Organizational Unit Name (eg, section) []:dev
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:cs.local
Email Address []:dev@arcserve.com
alexey@shva031t:/mnt/c:/tmp/examples$ ls -al
total 8
drwxr-xr-x 0 root root 512 Jan 29 12:43
drwxr-xr-x 0 root root 512 Jan 29 12:40
-rwxr-xr-x 1 root root 2082 Jan 29 12:43 cs_cert.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:43 cs_pkey.pem
alexey@shva031t:/mnt/c:/tmp/examples$
```

產生主要金鑰/憑證組合：

```
alexey@shva031t:/mnt/c:/tmp/examples$ openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -keyout master_pkey.pem -out master_cert.pem -days 365
Generating a 4096 bit RSA private key
.....++
.....++
writing new private key to 'master_pkey.pem'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:MA
Locality Name (eg, city) []:bos
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:dev
Organizational Unit Name (eg, section) []:arcserve
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:master.local
Email Address []:dev@arcserve.com
```

產生複本機碼/憑證組合：

```
alexey@shval0311:~/nt/c/ntp/examples$ openssl req -x509 -newkey rsa:4096 -keyout replica_pkey.pem -out replica_cert.pem -days 365
Generating a 4096 bit RSA private key
.....+..
writing new private key to 'replica_pkey.pem'
Enter PEM pass phrase:
Verifying - Enter PEM pass phrase:
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:na
Locality Name (eg, city) []:bos
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:arcserve
Organizational Unit Name (eg, section) []:dev
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:replica.local
Email Address []:dev@arcserve.com
alexey@shval0311:~/nt/c/ntp/examples$
```

即會產生三組私密金鑰與公開金鑰。

```
alexey@shval0311:~/nt/c/ntp/examples$ ls -al
total 24
drwxr-xr-x 0 root root 512 Jan 29 12:54 .
drwxr-xr-x 0 root root 512 Jan 29 12:40 ..
-rwxr-xr-x 1 root root 2082 Jan 29 12:43 cs_cert.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:43 cs_pkey.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 2086 Jan 29 12:53 master_cert.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:53 master_pkey.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 2090 Jan 29 12:54 replica_cert.pem
-rwxr-xr-x 1 root root 3394 Jan 29 12:54 replica_pkey.pem
alexey@shval0311:~/nt/c/ntp/examples$
```

最後一個步驟包括測試規則之間的 SSL 連線。

配置三個角色的 SSL 憑證

範例中的下一個步驟是配置為針對每個角色使用產生的 SSL 憑證、將對等公用憑證新增到本機信任儲存區，並在對應主機上啟用相互驗證。
檢視下列連結來配置角色：

- [配置控制服務](#)
- [配置主要引擎](#)
- [配置複本引擎](#)

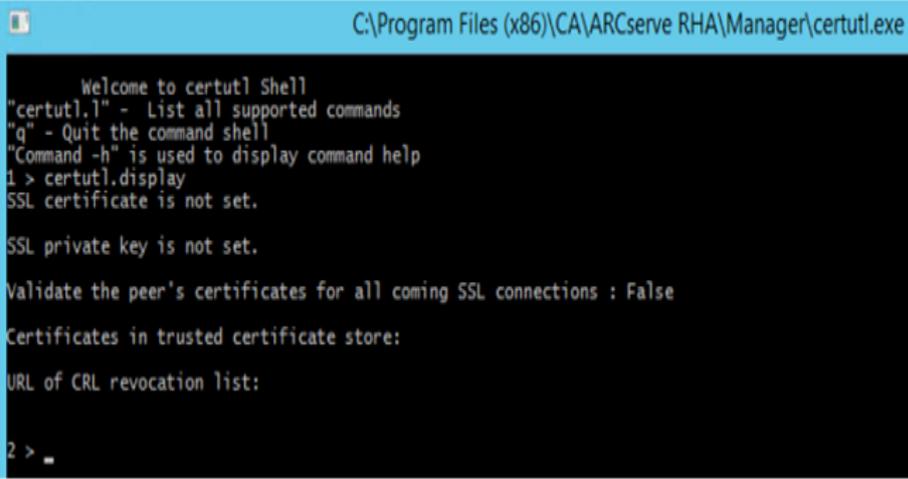
配置控制服務

在控制服務主機上，將目錄切換至 CS 安裝目錄，並啟動 certutil.exe。

輸入下列命令來顯示目前的 SSL 配置：

certutil.display

下列螢幕擷取畫面顯示先前未針對此主機配置 SSL：



```
C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\certutil.exe
Welcome to certutil Shell
"certutil.1" - List all supported commands
"q" - Quit the command shell
"Command -h" is used to display command help
1 > certutil.display
SSL certificate is not set.

SSL private key is not set.

Validate the peer's certificates for all coming SSL connections : False

Certificates in trusted certificate store:

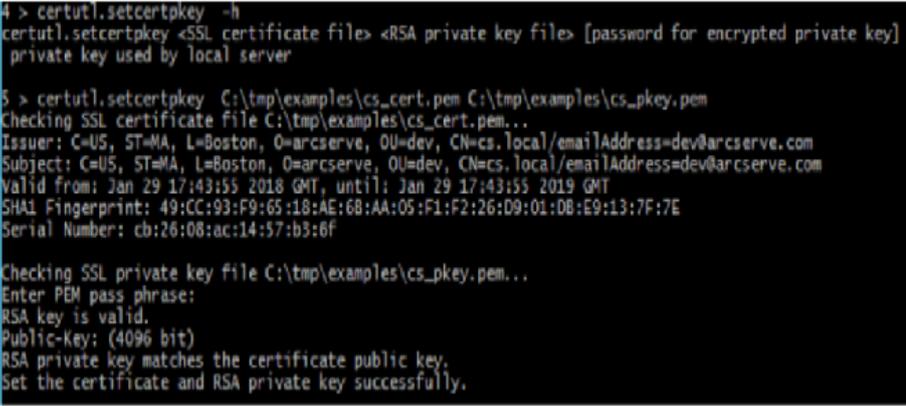
URL of CRL revocation list:

2 > _
```

若要產生自行簽署的憑證，請使用 OpenSSL 公用程式，如下列螢幕擷取畫面所示。此範例正在從 [bash for Windows](#) 執行 OpenSSL。若要安裝 OpenSSL，請發出命令 “sudo apt-get install openssl”。

請採取以下步驟：

1. 設定 CS 的 SSL 憑證以管理連線。



```
C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\certutil.exe
4 > certutil.setcertpkey -h
certutil.setcertpkey <SSL certificate file> <RSA private key file> [password for encrypted private key]
private key used by local server

5 > certutil.setcertpkey C:\tmp\examples\cs_cert.pem C:\tmp\examples\cs_pkey.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\cs_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:43:55 2018 GMT, until: Jan 29 17:43:55 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 49:CC:93:F9:65:18:AE:68:AA:05:F1:F2:26:D9:01:08:E9:13:7F:7E
Serial Number: cb:26:08:ac:14:57:b3:6f

Checking SSL private key file C:\tmp\examples\cs_pkey.pem..
Enter PEM pass phrase:
RSA key is valid.
Public-Key: (4096 bit)
RSA private key matches the certificate public key.
Set the certificate and RSA private key successfully.
```

上述命令會設定先前產生的私密金鑰和公開憑證，供 CS 用於所有管理連線 (在發出命令之前，產生的憑證和金鑰已複製到 CS 主機)。

2. 將主要主機與複本 (對等) 的公開憑證新增至 CS 上的本機信任憑證存放區。

```

6 > certutil.addtrustcert -h
certutil.addtrustcert <SSL certificate file> Add new certificate to local certificate store

7 > certutil.addtrustcert C:\tmp\examples\master_cert.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\master_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:53:15 2018 GMT, until: Jan 29 17:53:15 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 54:79:45:45:34:90:CB:12:E9:AC:24:FE:A6:40:10:AC:EE:8D:74:BA
Serial Number: 90:d8:ed:c8:61:10:d1:56

Add SSL certificate to local certificate store successfully.

8 > certutil.addtrustcert C:\tmp\examples\replica_cert.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\replica_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=ma, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=ma, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:54:34 2018 GMT, until: Jan 29 17:54:34 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 17:E0:EB:EE:C3:BE:66:D6:36:53:10:CB:E2:AE:50:CB:64:C6:37:6F
Serial Number: Fa:8a:cc:dd:08:4d:d6:16

Add SSL certificate to local certificate store successfully.

```

3. 對所有連入的連線啟用 SSL 憑證的驗證。

附註：必須啟用此選項，以確保 CS 接受的連線僅來自其公開憑證已新增至本機信任憑證存放區的主機。

```

12 > certutil.enableSSLconnverify -h
certutil.enableSSLconnverify <True or False> Validate the peer's certificates for all SSL connections or not

13 > certutil.enableSSLconnverify True
Enable to validate the peer's certificates for all SSL connections successfully.

```

4. 驗證 CS 的 SSL 配置是否與下列螢幕擷取畫面類似：

```

14 > certutil.display
SSL certificate:
Issuer: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:43:55 2018 GMT, until: Jan 29 17:43:55 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 49:CC:93:F9:65:18:AE:68:AA:05:F1:F2:26:D9:01:DB:E9:13:7F:7E
Serial Number: cb:26:08:ac:14:57:b3:6f

SSL private key:
RSA key is valid.
Public-Key: (4096 bit)

Validate the peer's certificates for all coming SSL connections : True

Certificates in trusted certificate store:
Certificate #0
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:53:15 2018 GMT, until: Jan 29 17:53:15 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 54:79:45:45:34:90:CB:12:E9:AC:24:FE:A6:40:10:AC:EE:8D:74:BA
Serial Number: 90:d8:ed:c8:61:10:d1:56
Certificate #1
Issuer: C=US, ST=ma, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=ma, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:54:34 2018 GMT, until: Jan 29 17:54:34 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 17:E0:EB:EE:C3:BE:66:D6:36:53:10:CB:E2:AE:50:CB:64:C6:37:6F
Serial Number: Fa:8a:cc:dd:08:4d:d6:16

URL of CRL revocation list:

```

5. 若要在 CS 上完成配置，請執行下列步驟：

- 輸入 `q` 關閉 `certutil.exe`。
- 使用下列命令重新啟動控制服務：`sc stop CAARCServeRHAManager` 和 `sc start CAARCServeRHAManager`。

配置主要引擎

在主要主機上，所有的配置步驟與 CS 上執行的配置步驟類似，但下列情況除外：

- 從主要主機上引擎的安裝目錄中啟動 certutil。
預設值：C:\Program Files\CA\ARCserve RHA\Engine\certutil.exe
- 在 certutil.exe 中，於包括設定 SSL 憑證進行管理/複製連線的步驟中使用 master_cert.pem 和 master_pkey.pem 檔案。
- 將 CS 與複本的公開憑證新增至主要主機的信任憑證存放區。

下列螢幕擷取畫面顯示主要引擎上的擷取配置程序：

```

C:\Program Files\CA\ARCserve RHA\Engine\certutil.exe
Welcome to certutil Shell
"certutil.l" - List all supported commands
"q" - Quit the command shell
"Command -h" is used to display command help
1 > certutil.display
SSL certificate is not set.
SSL private key is not set.
Validate the peer's certificates for all coming SSL connections : False
Certificates in trusted certificate store:
URL of CRL revocation list:
2 > _
    
```

Initial configuration is empty

請採取以下步驟：

1. 執行配置，如下列螢幕擷取畫面所示。

```

3 > certutil.setcertkey C:\tmp\examples\master_cert.pem C:\tmp\examples\master_pkey.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\master_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=Bos, O=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Bos, O=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:53:15 2018 GMT, until: Jan 29 17:53:15 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 54:79:45:45:34:90:CB:12:E9:AC:24:FE:A6:40:10:AC:EE:8D:74:BA
Serial Number: 90:d8:ed:c8:61:10:d1:56
Set SSL certificate for management/data connections

Checking SSL private key file C:\tmp\examples\master_pkey.pem...
Enter PEM pass phrase:
RSA key is valid.
Public-key: (4096 bit)
RSA private key matches the certificate public key.
Get the certificate and RSA private key successfully.
Add replica's cert into store

4 > certutil.addtrustcert C:\tmp\examples\replica_cert.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\replica_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=Bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:54:34 2018 GMT, until: Jan 29 17:54:34 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 17:E0:EB:EE:CS:86:66:D6:36:53:10:CB:62:AC:30:CB:64:C6:37:6F
Serial Number: fa:8a:cc:dd:08:4d:d6:16
Add SSL certificate to local certificate store successfully.
Add master's cert into store

5 > certutil.addtrustcert C:\tmp\examples\cs_cert.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\cs_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:43:55 2018 GMT, until: Jan 29 17:43:55 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 49:CC:93:F9:65:18:AE:6B:AA:05:F1:F2:26:D9:01:DB:E9:13:7F:7E
Serial Number: cb:26:08:ac:14:57:b3:6f
Add SSL certificate to local certificate store successfully.
Enable verification of SSL connections

6 > certutil.enableSSLconverify True
Enable to validate the peer's certificates for all SSL connections successfully.
    
```

2. 驗證主要主機的配置是否出現，如下列螢幕擷取畫面所示。

```
7 > certutil.display
SSL certificate:
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:53:15 2018 GMT, until: Jan 29 17:53:15 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 54:79:45:45:34:90:CB:12:E9:AC:24:FE:A6:40:10:AC:EE:8D:74:BA
Serial Number: 90:d8:ed:c8:61:10:d1:56

SSL private key:
RSA key is valid.
Public-Key: (4096 bit)

Validate the peer's certificates for all coming SSL connections : True

Certificates in trusted certificate store:
Certificate #0
Issuer: C=US, ST=ma, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=ma, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:54:34 2018 GMT, until: Jan 29 17:54:34 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 17:E0:EB:EE:C5:BE:66:D6:36:53:10:CB:E2:AE:50:CB:64:C6:37:6F
Serial Number: fa:8a:cc:dd:08:4d:d6:16
Certificate #1
Issuer: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:43:55 2018 GMT, until: Jan 29 17:43:55 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 49:CC:93:F9:65:18:AE:68:AA:05:F1:F2:26:D9:01:0B:E9:13:7F:7E
Serial Number: cb:26:08:ac:14:57:b3:6F

URL of CRL revocation list:
```

3. 若要在複本上完成配置，請執行下列步驟：
 - a. 輸入 `q` 關閉 `certutil.exe`。
 - b. 使用下列命令來重新啟動主要引擎服務：`sc stop CAARCServeRHAEngine` 和 `sc start CAARCServeRHAEngine`。

配置複本引擎

在複本主機上，所有的配置步驟與 CS 上執行的配置步驟類似，但下列情況除外：

- 從複本主機上引擎的安裝目錄中啟動 certutil。
預設值：C:\Program Files\CA\ARCserve RHA\Engine\certutil.exe
- 在 certutil.exe 中，於包括設定 SSL 憑證進行管理/複製連線的步驟中使用 replica_cert.pem 和 replica_pkey.pem 檔案。
- 將 CS 與複本的公用憑證新增至複本的信任憑證存放區。

下列螢幕擷取畫面顯示複本引擎上的擷取配置程序：

```

C:\Program Files\CA\ARCserve RHA\Engine\certutil.exe
Welcome to certutil Shell
"certutil.?" - List all supported commands
"q" - Quit the command shell
"Command -h" is used to display command help
1 > certutil.display
SSL certificate is not set.
SSL private key is not set.
validate the peer's certificates for all coming SSL connections : False
Certificates in trusted certificate store:
URL of CRL revocation list:
2 > _
  
```

請採取以下步驟：

1. 執行配置，如下列螢幕擷取畫面所示。

```

3 > certutil.setcertkey C:\tmp\examples\replica_cert.pem C:\tmp\examples\replica_pkey.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\replica_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:54:34 2018 GMT, until: Jan 29 17:54:34 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 17:E0:EB:EE:C5:BE:66:D6:36:53:10:CB:E2:AE:50:CB:64:C6:37:6F
Serial Number: fa:8a:cc:dd:08:4d:d6:16

Checking SSL private key file C:\tmp\examples\replica_pkey.pem...
Enter PEM pass phrase:
RSA key is valid.
Public-Key: (4096 bit)
RSA private key matches the certificate public key.
Set the certificate and RSA private key successfully.

4 > certutil.addtrustcert C:\tmp\examples\cs_cert.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\cs_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:43:55 2018 GMT, until: Jan 29 17:43:55 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 49:CC:93:F9:65:18:AE:6B:AA:05:F1:F2:26:D9:01:0B:E9:13:7F:7E
Serial Number: cb:26:08:ac:14:57:b3:6f

Add SSL certificate to local certificate store successfully.

5 > certutil.addtrustcert C:\tmp\examples\master_cert.pem
Checking SSL certificate file C:\tmp\examples\master_cert.pem...
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, OU=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid from: Jan 29 17:53:15 2018 GMT, until: Jan 29 17:53:15 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 54:79:45:45:34:90:CB:12:E9:AC:24:FE:A6:40:10:AC:EE:8D:74:8A
Serial Number: 90:d8:ed:c8:61:10:d1:56

Add SSL certificate to local certificate store successfully.

6 > certutil.enableSSLconnverify True
Enable to validate the peer's certificates for all SSL connections successfully.
  
```

2. 驗證複本配置是否出現，如下列螢幕擷取畫面所示。

```
z > certutil.display
SSL certificate:
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=arcserve, OU=dev, CN=replica.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid From: Jan 29 17:54:34 2018 GMT, until: Jan 29 17:54:34 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 17:ED:EB:EE:CS:BE:66:D6:36:53:1D:CB:E2:AE:50:CB:64:C6:37:6F
Serial Number: Fa:8a:cc:dd:08:4d:d6:16

SSL private key:
RSA key is valid.
Public-Key: (4096 bit)

Validate the peer's certificates for all coming SSL connections : True

Certificates in trusted certificate store:
Certificate #0
Issuer: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=Boston, O=arcserve, OU=dev, CN=cs.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid From: Jan 29 17:43:55 2018 GMT, until: Jan 29 17:43:55 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 49:CC:93:F9:65:28:AE:68:AA:05:F1:F2:26:D9:01:08:E9:13:7F:7E
Serial Number: cb:26:08:ac:14:57:1b3:6f
Certificate #1
Issuer: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, O=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Subject: C=US, ST=MA, L=bos, O=dev, O=arcserve, CN=master.local/emailAddress=dev@arcserve.com
Valid From: Jan 29 17:53:15 2018 GMT, until: Jan 29 17:53:15 2019 GMT
SHA1 Fingerprint: 54:79:45:45:34:90:CB:12:E9:AC:24:FE:A6:40:10:AC:EE:8D:74:BA
Serial Number: 90:d8:ed:c8:61:10:d1:56

URL of CRL revocation list:
```

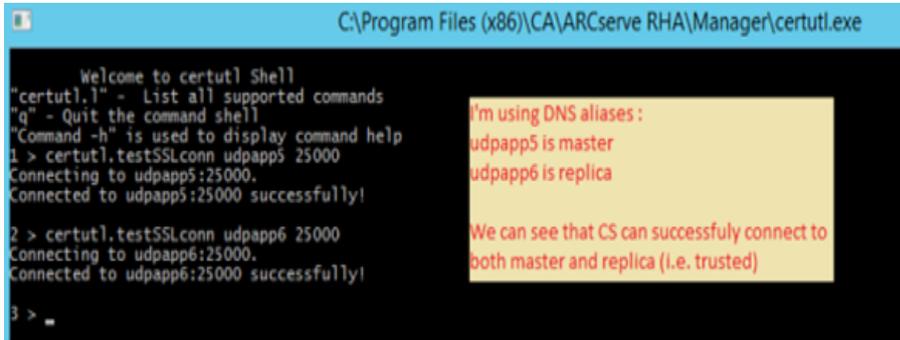
3. 若要在主要主機上完成配置，請執行下列步驟：

- a. 輸入 *q* 關閉 *certutil.exe*。
- b. 使用下列命令來重新啟動主要引擎服務：*sc stop CAARCServeRHAEngine* 和 *sc start CAARCServeRHAEngine*。

測試角色之間的 SSL 連線

使用 certutil.exe，驗證是否已在參與 Arcserve Replication and High Availability 的所有角色之間正確地配置相互信任。

請在 CS 上執行下列動作：



```
C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve RHA\Manager\certutil.exe
Welcome to certutil Shell
"certutil.l" - List all supported commands
"q" - Quit the command shell
"Command -h" is used to display command help
1 > certutil.testSSLconn udpapp5 25000
Connecting to udpapp5:25000.
Connected to udpapp5:25000 successfully!

2 > certutil.testSSLconn udpapp6 25000
Connecting to udpapp6:25000.
Connected to udpapp6:25000 successfully!

3 > _
```

I'm using DNS aliases :
udpapp5 is master
udpapp6 is replica

We can see that CS can successfully connect to both master and replica (i.e. trusted)

您可能會執行類似的測試，檢查從複本到主要主機與 CS 的連線，以及從主要主機到 CS 與複本的連線 (使用 certutil.testSSLconn 命令)。

章節 21: Arcserve RHA 疑難排解

下一節將為您提供一些可能會收到的錯誤訊息的相關資訊 — 錯誤發生時間、錯誤代表的意義，以及如何解決引發錯誤的問題。

本節包含下列主題：

疑難排解提示	485
已超出多工緩衝限制	485
磁碟已滿	487
EM03100	488
EM03101	488
EM03102	488
EM03103	488
重新更新已到期的 SSL 憑證	488
無法啟動連接埠上的接聽	489
根目錄	492
同步化失敗，顯示 VSS 錯誤	492
無法建立陰影複製錯誤	493
VHD 掛接點的無法建立陰影複製錯誤	493

疑難排解提示

- 如果您觸發手動切換，Arcserve RHA 會傳送最後的事件到所有複本節點後再停止案例。當 [主機] 上線時，將略過初始的同步作業。如果您要強制從擁有者同步到其他節點，請按一下 [強制資料同步] 選項。
- 每當您變更叢集中的節點 (退出、新增節點) 時，應重新掃描這個資源的叢集節點。若要重新掃描叢集節點，請按一下 [重新掃描這個資源的叢集節點] 選項。

已超出多工緩衝限制

CR00404「已超出多工緩衝限制。案例已經停止」

原因：

此訊息可能涉及主要伺服器上的多工緩衝或複本伺服器上的多工緩衝。這表示已經超出您在其中一個多工緩衝內容 ([多工緩衝大小上限] 或 [磁碟可用空間大小的下限]) 中輸入的值。因為已到達閾值，所以系統會發出錯誤並停止進行中的複製。此規則有一個例外 — 在已超出複

本上的 [多工緩衝大小上限] 時會發出訊息，但不會停止案例。在此情況中，會出現下列訊息："ER00002"「已超出多工緩衝大小限制。目前大小：%1」

有數個因素會導致多工緩衝增大：

1. 在主要和複本上 — 當即時防毒掃描在作用中時，其會先篩選每個複製的檔案，再將變更套用到資料檔案。此篩選程序會導致在傳輸或套用複製的檔案之前，同時在主要和複本上的多工緩衝中快取這些檔案。因此，會出現瓶頸，而且可能會超出多工緩衝限制。
2. 在主要伺服器上 — 當主要和複本之間具有低頻寬的連線，而且主要伺服器上產生許多更新時，便可能會超出多工緩衝限制。
3. 在複本伺服器上 — 在進行複製期間初始同步時，來自主要伺服器的新的更新便會儲存於複本的多工緩衝中。唯有當同步完成時，在多工緩衝目錄中快取的複製檔案才會套用到複本資料。若同步時間很長，或者同時間在主要伺服器上產生許多變更，則可能會超出多工緩衝限制。
4. 在複本伺服器上 — 在 Assured Recovery 測試時間，會將在主要伺服器上發生的資料變更傳送到複本，但不會立即套用它們。而是會累積這些變更，並儲存在多工緩衝中，而且只有在測試完成時，才會將它們套用到複本資料。這可能會超出多工緩衝限制。
5. 在複本伺服器上 — 在複本伺服器的資料目錄上有許多活動時，就可能會形成磁碟 IO 佇列。這會導致開始在多工緩衝中快取複製的檔案，等待對磁碟子系統的後續存取，以便將資料變更套用到磁碟上的檔案。
6. 複本伺服器上的資料目錄中有高磁碟 IO。磁碟 IO 會導致磁碟寫入佇列、強迫開始在多工緩衝中快取複製檔案、等待對磁碟子系統的後續存取，以便將資料變更套用到磁碟上的檔案
7. 若要解決，請考慮執行 Perform 計數器以檢閱磁碟 IO，同時考慮將多工緩衝移至具有相對低磁碟 IO 的磁碟區。不建議在資料檔案所在的相同磁碟區上放置多工緩衝。在應用程式伺服器 (例如 Exchange、SQL、Oracle 等) 的情況下，多工緩衝不應位於包含資料庫檔案或異動日誌的磁碟區上。

附註：

- 當主要和複本之間的連線中斷時，即會清空儲存連線中斷複本之變更的主要伺服器上的多工緩衝。
- 當多工緩衝或多工緩衝磁碟機已滿時，Arcserve RHA 便會停止案例。一旦重新啟動案例，即會清空多工緩衝，使案例可以開始執行。但

是，若您未在多工緩衝定義或多工緩衝磁碟機中進行任何變更，則此問題將再次發生。

動作：

您可以執行下列所有動作或其中一項動作：

- 在對涉及複製程序的所有主機所進行的 AV 掃描中，排除 Arcserve RHA 多工緩衝目錄。
- 降低您在 [多工緩衝] – [磁碟可用空間大小的下限] 內容中輸入的值。
- 提高您在 [多工緩衝] – [多工緩衝大小上限] 內容中輸入的值。
- 執行 Perform 計數器以檢視磁碟 IO 活動。如有需要，請變更 [多工緩衝目錄] 位置，並選取有可用空間且相對不在作用中的磁碟機。

附註：不建議在資料檔案所在的相同磁碟區上放置 Arcserve RHA 多工緩衝。在資料庫伺服器 (例如 Exchange、SQL、Oracle) 的情況下，多工緩衝不應位於包含資料庫檔案或異動日誌的磁碟區上。

- 從目前的多工緩衝磁碟機刪除或移除檔案，減少它的其他活動。

磁碟已滿

"CR01488"「磁碟已滿。正在停止複製」

原因：

此訊息可能涉及主要伺服器或複本伺服器。但是，在大部份情況下，其會涉及複本上缺乏可用磁碟空間的狀況，使得複製無法繼續進行。

有數個常見因素會導致複本磁碟變成已滿：

1. 當複製資料的大小大於複本磁碟大小，複本磁碟將會在套用所有複製的資料之前變成已滿。
2. 當複本包含其他資料時，可能不會留有足夠的可用空間來儲存複製的資料。
3. 以排定的基礎建立 VSS 快照並將其儲存於複本上時，快照可能會逐漸佔據過多的磁碟空間。

動作：

您可以執行下列所有動作或其中一項動作：

- 釋放已滿磁碟上的空間，以供複製的資料使用。
- 檢查並比較複本的磁碟區容量及複製資料的大小，並選取具備足夠可用磁碟空間的複本主機。

- 若已將系統配置為根據排定的基礎來建立 VSS 快照，您可以移除舊的快照或變更 VSS 快照排程和內容。

EM03100

錯誤 EM03100 複本 %1 未加入主機 %2 的部署

適用於 **Dynamics CRM**

動作：

在複本伺服器上重新安裝 CRM，並選擇 [連線至現有部署] 選項。

EM03101

錯誤 EM03101 安裝在複本上的角色 (SQL Server 除外) 與主要上的不同 %1 %2

適用於 **Dynamics CRM**

動作：

在主要與複本伺服器上安裝相同的角色。

EM03102

錯誤 EM03102 角色 %1 遺失。

適用於 **Dynamics CRM**

動作：

在主要與複本伺服器上安裝相同的角色。

EM03103

錯誤 EM03103 角色 %1 是重複的

適用於 **Dynamics CRM**

動作：

在主要與複本伺服器上安裝相同的角色。

重新更新已到期的 SSL 憑證

當您使用 SSL 憑證以進行安全通訊時，您需要重新更新已到期的憑證或安裝新憑證。下列程序適用於已授權或自行簽署的 SSL 憑證。連絡支援人員以取得新憑證。

若要重新更新已到期的 SSL 憑證

1. 取得新憑證並將其安裝在執行 [控制服務] 的機器上。

附註：在此程序中您不需要停止 [控制服務]。

2. 若要移除舊憑證安裝，請執行下列指令：

```
httpcfg.exe delete ssl -i 0.0.0.0:{CS SSL Port Number}
```

CS SSL Port Number 參數是您在 [控制服務] 安裝作業中輸入的埠號。您可以在 `ws_man.exe.config` 檔案中、`ws_port` 值之下找到這個值。

指令最後應該不會傳回任何錯誤。

訊息結尾應該是：

```
...completed with 0.
```

3. 若要將新的憑證安裝到 [控制服務] SSL 埠中，請執行下列指令：

```
httpcfg.exe set ssl -i 0.0.0.0:{CS SSL Port Number} -h {New Certificate SslHash}
```

`httpcfg.exe` 參數是 Windows Servers 的標準公用程式，可以在 [控制服務] 安裝目錄中找到。

您可以在 [憑證] (Certificate) 對話方塊、[明細] (Details) 索引標籤上、[憑證指紋] (Thumbprint) 值之下找到新憑證 SslHash 參數。輸入憑證指紋但不要輸入空格，格式為單一連續字串。

指令最後應該不會傳回任何錯誤。

訊息結尾應該是：

```
..completed with 0.
```

現在 SSL 憑證已經更新。

無法啟動連接埠上的接聽

"CS00073"「無法啟動連接埠 %1 上的接聽 %%%」

已被防火牆 (引擎) 佔用或關閉。

"EM02012"「無法取得 %1 %2 上網頁服務的連接埠」

控制服務已被防火牆佔用或關閉 — 8088

"EM02014"「在 %1 %2 與 %3 %4 主機上控制服務的連接埠不相同」

"ER00609"「設定 Web Access 連接埠失敗。」

案例 IIS —

檢查是否已有其他引擎或其他應用程式正在使用此連接埠。檢查兩者其中之一的埠號。

遠端安裝與引擎驗證所需的開放連接埠

標題: 複製主機上遠端安裝與引擎驗證所需的開放連接埠清單。

說明

本文將提供連接埠及相關聯的通訊協定，以便透過案例建立精靈或遠端安裝程式，在遠端主機上遠端安裝引擎服務。

解決方案

Arcserve RHA 控制服務伺服器 and 引擎伺服器之間的任何防火牆中的下列連接埠都必須保持開放。

- TCP 通訊協定需要連接埠 25000、1025、2666 和 2660
- UDP 通訊協定需要連接埠 135、137 和 138

變更控制服務連接埠

Arcserve RHA 控制服務預設是設計來在連接埠 8088 上進行接聽。但是，在已經有其他應用程式使用預設連接埠的環境中，您可以變更此連接埠。負責控制服務連接埠配置的配置檔案是 `ws_man.exe.config`。因此，若要在安裝控制服務之後變更它的連接埠，則需要在 `ws_man.exe.config` 檔案中變更所有連接埠值。

將控制服務的預設連接埠從連接埠 8088 變更為任何其他連接埠

1. 如果有執行中案例目前正在使用您要變更的控制服務，請透過 Arcserve RHA 管理員來加以停止。
2. 登入正在執行控制服務的主機。
3. 在 [服務] 對話方塊中，停止控制服務。
4. 使用 Windows 檔案總管，瀏覽至 `ws_man.exe.config` 檔案所在的控制服務安裝目錄。

注意:

- ◆ 在 32 位元的主機上，預設安裝目錄是：`"C:\Program Files\CA\Arcserve RHA\Manager"`
 - ◆ 在 64 位元的主機上，預設安裝目錄是：`"C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve RHA\Manager"`
5. 利用文字編輯器，開啟 `ws_man.exe.config` 檔案。
 6. 變更所有 `*_port` 項目的值，並輸入預設連接埠 8088 以外之您想要使用的埠號。
 7. 儲存並關閉 `ws_man.exe.config` 檔案。

8. 在 [服務] 對話方塊中，重新啟動控制服務。控制服務現在會接聽您為其定義的新連接埠。

變更引擎連接埠

Arcserve RHA 引擎預設是設計來在連接埠 25000 上進行接聽。但是，在已經有其他應用程式使用預設連接埠的環境中，您可以變更此連接埠。負責連接埠配置的配置檔案是 `ws_rep.cfg`。因此，若要在安裝控制服務之後變更它的連接埠，則需要在 `ws_rep.cfg` 檔案中變更所有連接埠值。

變更複製引擎所使用的埠號

1. 如果有執行中案例目前正在使用您要變更的引擎，請透過 Arcserve RHA 管理員來加以停止。
2. 登入正在執行引擎的主要主機(針對複本重複執行相同步驟)。
3. 在 [服務] 對話方塊中，停止 [引擎] 服務(在主要和複本伺服器上停止引擎)。
4. 使用 Windows 檔案總管，瀏覽至 `ws_rep.cfg` 檔案所在的引擎安裝目錄。

附註：預設安裝目錄是："C:\Program Files\CA\Arcserve RHA\Engine"。

5. 利用 WordPad 或其他文字編輯器，開啟 `ws_rep.cfg` 檔案。

附註：不建議您使用 [記事本]，因為它的檢視選項有限。

6. 使用 WORDPAD 或協力廠商文字編輯器開啟 `WS_REP.CFG` 檔案(請勿使用 [記事本])。
7. 在 `WS_REP.CFG` 檔案中找到 "# Port = 25000" 區段 (其中一個第一行)。
8. 將 `Port = 25000` 變更成新的埠號 (例如 `Port = 25002`)，並移除該行開頭的 # 符號。
9. 儲存 `WS_REP.CFG` (請記住，主要與複本伺服器上的配置檔案必須相同)。請確定在主要伺服器上對 `WS_REP.CFG` 檔案所進行的變更也都會在複本上進行。
10. 在主要與複本伺服器上啟動引擎服務。
11. 開啟 [管理員] 並將案例反白顯示。
12. 按一下 [作用中伺服器]，然後選擇 [內容]。在連線區段下方，您會看見連接埠名稱和設定為 25000 的值。將埠號變更為 `WS_REP.CFG` 檔案中指定的新埠號。
13. 亦請針對複本伺服器執行在步驟 10 中所執行的相同步驟。

14. 若主要與複本伺服器上有其他案例正在執行中，則您也必須為這些案例變更埠號。
15. 重新啟動案例。

將控制服務的預設連接埠從連接埠 8088 變更為任何其他連接埠

1. 登入正在執行控制服務的主機。
2. 在 [服務] 對話方塊中，停止控制服務。
3. 使用 Windows 檔案總管，瀏覽至 **ws_man.exe.config** 檔案所在的控制服務安裝目錄。

注意：

- ◆ 在 32 位元的主機上，預設位置是："C:\Program Files\CA\Arcserve RHA\Manager"
 - ◆ 在 64 位元的主機上，預設位置是："C:\Program Files (x86)\CA\Arcserve RHA\Manager"
4. 利用文字編輯器，開啟 **ws_man.exe.config** 檔案。
 5. 變更所有 *_port 項目的值，並輸入您想要使用的埠號，代替預設連接埠 8088。
 6. 儲存並關閉 **ws_man.exe.config** 檔案。

在 [服務] 對話方塊中，重新啟動控制服務。控制服務現在會接聽您為其定義的新連接埠。

根目錄

"CV01361"「無效的根目錄集」

"EM00568"「主機 %1 已經由執行中的 HA 案例 '%2' 所使用。」

%1 主機已經由執行中的 HA 案例 '%2' 所使用。

同步化失敗，顯示 VSS 錯誤

徵兆：

當我執行同步化時，我收到以下錯誤：

WM04411 342 警告 155.35.86.133 2012/9/10 下午 05:17:00 無法建立陰影複製；正在重試中...

解決方案：

這個錯誤是因為特定的硬體配置造成的。您可以執行下列步驟以解決這個問題：

開啟 **ws_rep.cfg** 並修改下列參數：

```
DirSnapshotWithVSS = True  
MaxVSSRetryCount = 3
```

附註：若 MaxVSSRetryCount 的值已經是 3，請提高該值。

無法建立陰影複製錯誤

徵兆：

執行案例時，發生下列錯誤：

無法建立陰影複製，錯誤：「系統或提供者的儲存空間不足。」；正在重試...

解決方案：

1. 開啟 `we_rep.cfg` 檔案，啟用 `SnapshotStorageVolume` 參數，並將其值設為具有足夠可用空間的磁碟區。
2. 重新啟動引擎。
3. 重新執行案例。

VHD 掛接點的無法建立陰影複製錯誤

徵兆：

當 VHD 掛接點以根目錄的形式與其他目錄並存時，我無法在同步處理期間建立陰影複製。

解決方案：

問題的原因是因為可能有多個根目錄存在，且目錄位於多個磁碟區中。在此情況下，若有任何磁碟區來自於 VHD 檔案，但其他磁碟區不是如此，案例即無法執行，因為它無法建立陰影複製組。

請執行下列步驟以解決此問題：

1. 開啟 `ws_rep.cfg` 並修改下列參數：

```
DirSnapshotWithVSS = False
```

2. 重新執行案例。

索引

A

- Arcserve RHA 36**
 - Arcserve RHA, 管理員 43
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, High Availability 33**
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, 元件 36**
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, 限制 35**
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, 部署 42**
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, 登入 44**
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, 登錄 57**
- Arcserve RHA: Arcserve RHA, 解決方案 21**
- ARCserve 備份: VSS 快照建立 371**
- Assured Recovery 的完整性測試, 為案例定義 356**
- Assured Recovery: 手動測試 368**
- Assured Recovery: 執行測試 364**
- Assured Recovery: 報告, 定義產生 270**
- Assured Recovery: 測試, 執行 364**
- Assured Recovery : 支援的應用程式 354**
- Assured Recovery : 步驟 364**
- Assured Recovery : 定義複本 356**
- Assured Recovery : 非排定的模式 366**
- Assured Recovery : 案例建立 356**
- Assured Recovery : 針對案例定義 356**
- Assured Recovery : 排定的模式 365**
- Assured Recovery : 概觀 354**

D

- DNS 中的主要/複本 IP 317**
- DNS: DNS 中的主要/複本 IP 317**
- DNS: TTL 317**
- DNS: 已整合 Active Directory 317**
- DNS: 切換的重新導向 33, 317**

DNS: 金鑰檔案名稱 317

H

High Availability: 內容 312

High Availability: 內容, 設定 313

High Availability: 內容, 瞭解 314

High Availability: 控制服務案例, 建立 342

High Availability: 程序 33

I

ID, 案例 232

N

NetBIOS 名稱, 用於切換 317

P

PowerShell 40

S

SSL, 開啟概觀頁面方法 44

T

TTL, DNS 317

V

- VSS 快照：每個磁碟區的儲存大小上限 374
- VSS 快照：偏好的要保留的快照數 374
- VSS 快照：設定建立 372
- VSS 快照：內容 374
- VSS 快照：使用 371
- VSS 快照：建立，設定 373
- VSS 快照：視窗 376
- VSS 快照：管理 377
- VSS 快照：管理視窗 376
- VSS 快照：檢視 376

整

- 工具列按鈕 56

增

- 已整合 Active Directory 317

價

- 內容：High Availability 312
- 內容：切換 312
- 內容：傳播值 273
- 內容：VSS 快照 374
- 內容：主要 246
- 內容：案例 229
- 內容：複本 254
- 內容散佈：案例，建立 382
- 內容散佈：解決方案，使用 379

杯

- 切回:控制服務角色 351
- 切回:瞭解 310
- 切回:初始化 301
- 切換:NetBIOS 名稱 317
- 切換:內容 312, 315
- 切換:切換電腦名稱 317
- 切換:反向複製案例初始化, 定義 315
- 切換:主機名稱, 定義 315
- 切換:在之後重新開機, 設定 317
- 切換:自動執行, 定義 315
- 切換:作用中至待命重新導向指令碼 317
- 切換:作用中和待命主機 310, 327
- 切換:待命至作用中重新導向指令碼 317
- 切換:重新導向 DNS 317
- 切換:重新導向方法, 定義 317
- 切換:移動 IP 317
- 切換:新增 IP/遮罩 317
- 切換:運作中檢查 322
- 切換:識別網路傳輸方向指令碼 317
- 切換:主機, 設定 316
- 切換:自動化 315
- 切換:自動或手動, 定義 315
- 切換:事後執行反向複製案例, 定義 315
- 切換:初始化 298
- 切換電腦名稱 317

憤

- 手動:重新整理統計資料顯示 187
- 手動:測試 Assured Recovery 368

撤

- 支援的資料庫伺服器 20
- 支援的應用程式和資料庫伺服器 20

擷

- 文件，相關 19

- 主要伺服器：內容 246
- 主要伺服器：內容，設定 245
- 主要伺服器：同步報告，定義 252
- 主要伺服器：在傳輸期間壓縮資料 248
- 主要伺服器：多工緩衝大小上限 250
- 主要伺服器：多工緩衝目錄 250
- 主要伺服器：多工緩衝設定 250
- 主要伺服器：事件通知 251
- 主要伺服器：定義，手動 202
- 主要伺服器：根目錄，手動選取 202, 204
- 主要伺服器：產生複製報告，定義 252
- 主要伺服器：報告處理 252
- 主要伺服器：報告設定 252
- 主要伺服器：磁碟可用大小下限 250
- 主機，切換的設定 316
- 主機連線，複本設定 255
- 主機維護 225

劬

- 包含主要根目錄中的檔案 209

皎

- 目錄:主要中的多工緩衝 250
- 目錄:複本中的多工緩衝 262

唇

- 同步:方法 23
- 同步:方法,選取執行 146
- 同步:在此期間暫停複製 171
- 同步:在複本上保留已刪除的檔案 256
- 同步:事先執行指令碼,主要上 248
- 同步:事先執行指令碼,複本上 256
- 同步:事後執行指令碼,主要上 248
- 同步:事後執行指令碼,複本上 256
- 同步:從排程排除日期 242
- 同步:運作方式 22
- 同步:對話方塊 152
- 同步:小時 241
- 同步:手動 152
- 同步:自動 26
- 同步:自動,排程 240
- 同步:區塊 23
- 同步:啟動 152
- 同步:排程 240
- 同步:略過 146
- 同步:報告,請參閱〈同步報告〉 252
- 同步:進階排程 243
- 同步:解決方案 22
- 同步:篩選器 25
- 同步方法 23
- 同步前執行指令碼,複本上 256
- 同步後執行指令碼,複本上 256
- 同步時數 241

- 同步報告：產生，針對主要定義 252
- 同步報告：摘要 196
- 同步報告：檢視 196
- 同步期間保留刪除的檔案，在複本 256
- 同時同步和複製 27

厥

- 向後案例：定義為自動或手動 315
- 向後案例：報告 198

嗜

- 回帶日誌的磁碟大小上限 265
- 回帶書籤，請參閱 書籤 292

嚙

- 在切換與切回後重新開機 317
- 在傳輸期間壓縮資料：複本上 256
- 在複製期間內變更設定 274

噢

- 多工緩衝：主要，設定 250
- 多工緩衝：主要中的大小上限 250
- 多工緩衝：主要中的目錄 250
- 多工緩衝：主要中的磁碟可用大小下限 250
- 多工緩衝：複本，設定 262
- 多工緩衝：複本中的大小上限 262
- 多工緩衝：複本中的目錄 262
- 多工緩衝：複本中的磁碟可用大小下限 262
- 多工緩衝大小上限：複本 262

多工緩衝的磁碟可用大小下限:主要 250

多工緩衝的磁碟可用大小下限:複本 262

夢

如果檔案忙碌則重試 256

膊

自訂：案例窗格 51, 180

自動同步：排程 240

自動同步：瞭解 26

自動執行切換 315

自動探索資料庫檔案：建立案例之後 216

自動複本測試 354

任

作用中至待命重新導向指令碼 317

作用中和待命主機 310, 327

清

刪除：報告 195

刪除：VSS 快照 377

刪除：案例 222

飢

即時統計資料 182

律

- 快照，請參閱〈VSS 快照〉 371
- 快照管理視窗 376

丫

- 事件：在不同的視窗中檢視 189
- 事件：窗格 188
- 事件：複製 191
- 事件：篩選 192
- 事件：檢視 188
- 事件：檢視連入，使用快顯視窗 190
- 事件通知：主要 251
- 事件通知：案例 237
- 事件通知：複本 268

伟

- 使用者定義的指令碼：用於切換重新導向 317
- 使用者定義的指令碼：資料庫/應用程式/共用管理 325
- 使用者定義的指令碼：運作中檢查方法 322

冽

- 初始化：同步 152
- 初始化：案例 146
- 初始化：複製 146

惱

- 卸載 VSS 快照 377

嫫

定義:主要伺服器,手動 202

定義:複本伺服器,手動 202

庖

延遲複製 265

牠

狀態資訊:遺失連線 182

礮

社交網路 45

庚

建立:案例,使用精靈 64

建立:案例,使用範本 100

建立:陰影複製 (VSS) 374

建立:案例群組 89

建立:範本 97

建立觸發檔時執行指令碼:複本上 256

弥

待機成作用中重新導向指令碼 317

晴

相關說明文件 19

裕

要複製的檔案:包含 208-209

要複製的檔案:排除 210

甯

重新排列管理員窗格 52

重新導向 DNS, 切換設定 317

重新導向方法: 切換電腦名稱 317

重新導向方法: 作用中至待命重新導向指令碼 317

重新導向方法: 使用者定義的指令碼 317

重新導向方法: 待命至作用中重新導向指令碼 317

重新導向方法: 重新導向 DNS 317

重新導向方法: 移動 IP 317

重新導向方法: 設定 317

重新導向方法: 識別網路流量方向指令碼 317

重新整理, 快照管理視窗 377

重新整理速率, 統計資料 186

闰

限制 35

蔚

差異報告 199

陽

書籤：設定 292

柺

根目錄：自動探索 216

根目錄：移除 207

根目錄：傳播 218

根目錄：編輯 206

根目錄：複本 217

根目錄：篩選 208

根目錄：選取 204

柿

案例：Assured Recovery, 建立 356

案例：ID 232

案例：作業 220

案例：使用精靈建立 64

案例：定義主要和複本, 手動 202

案例：案例, 適用於雲端 131, 138

案例：群組 89

案例：適用於內容散佈 382

案例：適用於控制服務 342

案例：內容, 設定 229

案例：向後, 定義初始化 315

案例：刪除 222

案例：停止 151

案例：移除 222

案例：報告設定 239

案例：窗格, 自訂 51

案例：匯入 224

案例：匯出 223

案例：圖形化檢視 146

案例：儲存 221

案例內容：一般 232

案例內容：事件通知 237

案例內容：排程同步 240

案例內容：設定 229-230

案例內容：報告處理 239

案例內容：複製 233

案例內容：瞭解 231

駙

高可用性：運作中檢查 322

高可用性：也請參閱〈切換〉 317

高可用性：復原作用中伺服器 305

俯

偏好的要保留的快照數 374

脩

停止：案例 151

停止：執行時的資料庫 256

停止：複製 151

停駐：工具 52

停駐：窗格 52

勳

區塊同步 23

寄

啟動：案例 146

啟動：複製 146

挑

執行：對話方塊 146

執行：模式 149

執行：複製 146

執行：同步 152

執行：案例 146

執行反向複製案例：在切換之後執行反向複製案例 315

垦

堆疊窗格 52

擘

排定：Assured Recovery 365

排定的 Assured Recovery 模式 365

排定的複製模式 29

排除：日期自排定的同步 242

排除：檔案自複製 210

排程：同步 240

排程：進階 240, 243

排程：暫停 174, 267

排程：頻寬限制 272

摺

探索 Arcserve 管理員 43

抹

控制服務：元件，瞭解 37
控制服務：切換角色 347
控制服務：案例 339
控制服務：案例，瞭解 340
控制服務：複製資料 339

璦

產生報告：同步，針對主要定義 252
產生報告：複製，針對主要定義 252
產生報告：複製，針對複本定義 270

輿

略過同步 146
略過相同大小/時間的檔案 25

禎

移除：主要根目錄 207
移除：案例 222
移除：報告 195
移動 IP：切換的設定 317
移動 IP：多個資料流內容 233

紆

- 統計資料 182
- 統計資料：窗格 184
- 統計資料：重新整理 187
- 統計資料：重新整理速率 186

覘

- 設定，複製期間變更 274
- 設定：High Availability 內容 312-313
- 設定：書籤 292
- 設定：設定，雲端 Web Proxy 116
- 設定：主要內容 245-246
- 設定：案例，內容 229
- 設定：案例內容 230
- 設定：複本內容 245, 254

辺

- 通用陰影儲存磁碟區 374

运

- 連入事件上的快顯視窗，檢視 190

邈

- 部署：部署，Arcserve RHA 42

闡

陰影複製，請參閱〈VSS 快照〉 371

堦

報告：Assured Recovery，定義產生 270

報告：主要的設定 252

報告：以電子郵件通知 239

報告：同步，為主要定義產生 252

報告：同步報告 196

報告：向後案例 198

報告：刪除 195

報告：使用 193

報告：差異報告 199

報告：案例的設定 239

報告：詳細和摘要 194

報告：複本的設定 270

報告：複製 197

報告：複製，為主要定義產生 252

報告：複製，為複本定義產生 270

報告：檢視 194

報告中心，另請參閱〈報告〉 194

報告中心：概觀 39

報告中心：刪除報告 195

報告中心：使用 194

報告同步差異 28

報告處理：主要 252

報告處理：案例 239

報告處理：複本 270

殲

復原作用中伺服器 304

復原作用中伺服器:使用管理員 305
復原資料 30
復原資料:使用 289
復原資料:程序 290
復原資料:解決方案 30
復原資料:運作方式 30

淌

測試成功時的動作:HA 326

癒

登入管理中心 44
登錄,授權 57
登錄機碼 211
登錄機碼:登錄選取 215
登錄機碼:登錄選取範圍 213
登錄機碼:選項 212

稷

窗格:事件 188
窗格:重新安排 52
窗格:案例,自訂 51, 180
窗格:停駐 52
窗格:停駐工具 52
窗格:堆疊 52
窗格:統計資料 184
窗格:隱藏 52

釁

評估模式：執行 57

評估模式：瞭解 29

迄

進階：HA 案例驗證結果 301

進階：排程 243

鎔

開啟：報告中心 194

開啟：概觀頁面 44

開啟：管理中心 44

開啟：管理員 44

賺

雲端：完整系統 EC2 容錯移轉 107

雲端：雲端案例 131, 138, 142

雲端：雲端執行個體 122, 128-130

雲端：雲端帳戶 117, 119-121

雲端：概觀 106

傭

傳播：內容值 273

傳播：主要根目錄 218

劫

匯入案例 224

匯出 VSS 快照 377

匯出案例 223

啟

新增: 切換的 IP/遮罩 317

新增: 新增, 新雲端帳戶 117

新增: 複本伺服器至案例 203

梱

概觀頁面: 探索 39

概觀頁面: 開啟 44

洪

準備用於維護程序的主機 227

罄

群組, 案例 89

衽

裝載 VSS 快照 377

裝載點複製 146

訓

- 詳細報告：同步，定義產生 252
- 詳細報告：複製，定義產生 252
- 詳細報告：檢視 194

補

- 資料回帶：保留期，定義 265
- 資料回帶：啟動選項 265
- 資料回帶：設定 265
- 資料回帶：最大磁碟大小 265
- 資料回帶：解決方案 31
- 資料回帶：運作方式 31

迫

- 運作中：內容 322
- 運作中：逾時 322
- 運作中：檢查方法 322
- 運作中：活動訊號頻率 322
- 運作中檢查的方法 322
- 運作中檢查的活動訊號頻率 322

覓

- 監視：狀態資訊 181
- 監視：統計資料 182

笛

- 管理中心：報告中心 39

管理中心：登入 44
管理中心：概觀頁面 39
管理中心：管理員 39
管理員 43
管理員：使用精靈建立案例 64
管理員：重新安排窗格 52
管理員：探索 43
管理員：設定書籤 292
管理員：窗格，請參閱 窗格〉 52
管理員：開啟 44
管理員：概觀 39
管理員：管理服務 399
管理員：檢視選項 49
管理員：關閉/開啟 170

籟

精靈：案例建立 64
精靈：還原資料 291

絀

維護，主機 225

晉

暫停：事後繼續複製 173
暫停：運作方式 32
暫停：手動 172
暫停：啟動 171
暫停：排程 174, 267
暫停後繼續複製 173

篋

範本：建立案例方式 100

範本：使用 96

範本：建立 97

締

線上複製模式 29

緋

編輯根目錄名稱 206

枸

複本伺服器：測試 **Assured Recovery**，請參閱 **Assured Recovery** 64, 354

複本伺服器：新增至案例 203

複本伺服器：內容 254

複本伺服器：內容，設定 245

複本伺服器：主機連線 255

複本伺服器：在同步期間保留已刪除的檔案 256

複本伺服器：在傳輸期間壓縮資料 256

複本伺服器：在複製期間保留已刪除的檔案 256

複本伺服器：多工緩衝 262

複本伺服器：多工緩衝大小上限 262

複本伺服器：多工緩衝目錄 262

複本伺服器：事件通知 268

複本伺服器：定義，手動 202

複本伺服器：根目錄，手動選取 217

複本伺服器：執行時停止資料庫 256

複本伺服器：產生複製報告，定義 270

複本伺服器：報告處理 270

- 複本伺服器：報告設定 270
- 複本伺服器：磁碟可用大小下限 262
- 複本伺服器：暫停 171
- 複本伺服器：檔案忙碌時重試 256
- 複本完整性測試，請參閱 [Assured Recovery](#) 354
- 複製：在複本上保留已刪除的檔案 256
- 複製：延遲 265
- 複製：控制服務資料 339
- 複製：報告 198
- 複製：期間關閉/開啟管理員 170
- 複製：期間變更設定 274
- 複製：運作方式 29
- 複製：暫停後繼續 173
- 複製：初始化 146
- 複製：限制 35
- 複製：停止 151
- 複製：執行 146
- 複製：報告，請參閱 [複製報告](#) 197, 252
- 複製：評估模式，請參閱 [評估模式](#) 29
- 複製：裝載點 146
- 複製：解決方案 29
- 複製：圖形化檢視 146
- 複製：監視 177
- 複製：暫停 171
- 複製事件 191
- 複製的圖形化檢視 146
- 複製報告：產生，針對主要定義 252
- 複製報告：產生，針對複本定義 270
- 複製報告：檢視 197
- 複製期間保留刪除的檔案，在複本 256
- 複製期間關閉管理員 170

遁

- 遮罩，為切換新增 317

筭

篩選 208

篩選：主要目錄 208

篩選：包含檔案 209

篩選：事件 192

篩選：排除的檔案 210

逡

選取：主要目錄及其內容 204

選取：複本根目錄 217

鈇

錯誤，在執行 HA 案例之前 146

鞴

頻寬限制，排程 256, 272

儻

儲存案例 221

模

檢視：不同視窗中的事件 189

檢視：管理員畫面選項 49

檢視：VSS 快照 376

檢視：事件 188

檢視：使用快顯視窗的連入事件 190

檢視：報告 194

隔

隱藏窗格 52

厂

叢集 423-426

叢集移動 IP：透過主要叢集 337

叢集移動 IP：透過管理員 334

錶

鎖定以供備份 376

諸

識別網路傳輸方向指令碼 317

覘

觸發檔案，在建立時執行指令碼：主要上 248

觸發檔案，在建立時執行指令碼：複本上 256

