

Microsoft Exchange Server 作業指南

Arcserve® 複製與高可用性

r16.5

The logo for Arcserve, featuring the word "arcserve" in a lowercase, sans-serif font. The "arc" and "serve" are in a dark blue color, while the "ve" is in a teal color. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "e".

arcserve®

法律聲明

本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。

未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 Arcserve 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 Arcserve 已另立協議管理與本「文件」相關之 Arcserve 軟體之使用；或 (ii) 與 Arcserve 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCserve 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCserve 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCserve 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

本文件中所提及任何軟體產品的使用會受到適用授權合約的限制，且此類授權合約不會因本聲明之條款而以任何形式修改。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款 (如其適用) 中所制定之限制。

© 2017 Arcserve, 包含其附屬公司以及子公司。All rights reserved. 任何第三方商標或著作權皆為其各自擁有者的財產。

Arcserve 產品參考

本文件參考下列 Arcserve 產品：

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

連絡 Arcserve

Arcserve 支援團隊提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。

<https://www.arcserve.com/support>

透過 Arcserve 支援：

- 您可以直接存取由我們的 Arcserve 支援專家開放給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。

您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

提供有關產品說明文件的意見反應

如果您對 Arcserve 產品說明文件有任何評論或問題，請連絡 [我們](#)。

內容

章節 1: 簡介	7
新 Microsoft Exchange Server 功能的支援	8
關於本指南	9
相關說明文件	10
章節 2: 保護 Microsoft Exchange Server 環境	11
基本設定	12
Exchange Server 設定需求	13
設定自訂的服務管理	14
修改主要和複本上的 Exchange 設定	15
登入帳戶條件	16
建立一個 Exchange Server 網域使用者帳戶	17
關於叢集	19
登錄 Arcserve RHA 授權	20
章節 3: 建立複製與高使用性案例	21
建立 Exchange 複製和資料復原案例	22
建立 Exchange High Availability 案例	24
章節 4: 管理複製與高使用性案例	27
設定案例內容	28
管理服務	31
不使用精靈執行案例	34
停止案例	36
檢視報表	37
章節 5: 切換與切回	39
切換與切回如何運作	40
初始化切換	42
初始化切回	43
切換的考量事項	45
章節 6: 復原資料	47
資料復原程序	48
設定書籤	49
資料回帶	50
從複本復原遺失的資料	54
章節 7: 重新導向方法	59

重新導向的運作方式	60
DNS 重新導向	61
移動 IP 重新導向	62
在主要伺服器上新增 IP	63
新增 Arcserve-IP 到現有案例	65
新增 Arcserve-IP 到新案例	67
叢集移動 IP	68
使用主要叢集	69
使用管理員	70
針對新的案例	71
針對現有案例	72
指令碼重新導向	73
信箱重新導向	74
停用重新導向	75
章節 8: 其他資訊與提示	77
多工緩衝目錄設定	77
復原作用中伺服器	77
復原伺服器	79
手動復原失敗的伺服器-移動 IP 位址	79

章節 1: 簡介

Arcserve RHA 可供您將資料複製到本機或遠端伺服器，進而復原因伺服器當機或站台災難而受影響的資料。您可以將使用者手動切換到複本伺服器；如果已有 **High Availability** 授權，則可自動切換。本指南提供複製與高可用性的觀念以及程序。

本指南中的程序應如實執行。只有在下列情況下才可客製這些步驟：

- 您十分熟悉 Arcserve RHA 並且完全瞭解所做變更的潛在影響。
- 您在生產環境中實作之前已經在實驗環境中完整測試過所有的步驟。

本節包含下列主題：

新 Microsoft Exchange Server 功能的支援	8
關於本指南	9
相關說明文件	10

新 Microsoft Exchange Server 功能的支援

Arcserve RHA 支援 Microsoft Exchange Server 的下列功能：

- 自動搜索
- 複製
- 高可用性
- 資料回帶
- 保證復原

Microsoft 從 Exchange 2010 起介紹重要的資料庫階層改變。儲存群組的概念已移除，公用資料夾資料庫和資料庫的管理都已移至組織層級。在 Exchange Server 2010 和 2013 中，對資料庫的保護是以資料庫可用性群組 (DAG) 提供。複製或 HA 案例並不支援資料庫可用性群組。當主要或複本伺服器是 DAG 的一部份時，軟體會顯示警告。

附註：不再支援 CDP 存放庫。

重要！ 由於有這項階層變更，因此您無法在主要和複本伺服器上建立同名的資料庫，即使資料庫已卸載也是一樣。為了克服這項限制，軟體中內建一項功能，可暫時重新命名資料庫，以利切換進行。

在 Arcserve RHA 中，複製和高可用性保護已從儲存群組層級移至信箱存放區層級。

使用者現在會透過擔任 Client Access Server (CAS) 角色的伺服器連線至其信箱，而 Exchange Server 2007 則允許使用者直接連線至其信箱伺服器。在 Arcserve RHA 案例中，CAS 伺服器必須可用，用戶端存取要求才能實現。您用於部署 CAS 的方法決定了軟體保護環境的效果。

如果主要伺服器還擔任 CAS 角色，則複本伺服器也必須相同。您可以在建立案例時決定是否確認複本上的 CAS。如果主要伺服器只具有 Mailbox 角色，則必須在建立案例時確認複本上的 CAS。當主要伺服器與複本伺服器為 Exchange 2013 搭配 CAS 時，您必須為主要伺服器與複本伺服器配置 NLB。

關於本指南

本文件說明如何針對 Microsoft Exchange Server 實作 Arcserve RHA 解決方案。您擁有適當的資源和權限可執行每個工作是必要的條件。

相關說明文件

請搭配 《Arcserve RHA 安裝指南》和 《Arcserve RHA 管理指南》來使用本指南。

章節 2: 保護 Microsoft Exchange Server 環境

本節包含下列主題：

基本設定	12
Exchange Server 設定需求	13
設定自訂的服務管理	14
修改主要和複本上的 Exchange 設定	15
登入帳戶條件	16
建立一個 Exchange Server 網域使用者帳戶	17
關於叢集	19
登錄 Arcserve RHA 授權	20

基本設定

基本設定

- 兩部執行所支援 Windows Server 的伺服器，兩者應該安裝相同層級的 Service Pack 和 Hotfix。

附註：如需受支援作業系統與應用程式的完整清單，請參閱《Arcserve RHA 版本說明》。

- 所有 IP 位址都是靜態指派 (不支援 [主要] 或 [複本] 伺服器上指派為 DHCP 的 IP 位址)
- 受保護的伺服器不是網域控制站也不是 DNS 伺服器。
- (在 Active Directory 環境中) 主要與複本伺服器應位於相同的 Active Directory 樹系中，且均應為相同網域或信任網域的成員。

Exchange Server 設定需求

重要！ 若要 Exchange 案例在 Windows 2008 或 2008 R2 上正常運作，必須在主要和複本伺服器上同時安裝 Microsoft .Net framework 4 或更新的版本。如需詳細資料，請參閱[知識庫文章](#)。

- 每部伺服器上均安裝 Microsoft Exchange Server。兩者應該具有相同的 Exchange 版次和版本。
- 兩部伺服器應該具有相同的 Service Pack 和 Hotfix。
- [適用於 Exchange Server 2010/2013] 兩部伺服器應該已安裝 Mailbox 角色。在 Arcserve RHA 案例中，只會保護 Mailbox 角色。如果主要未擔任 CAS 角色，則複本伺服器必須擔任這個角色。如果主要伺服器是整個 Exchange 組織中唯一一部擔任 CAS 和 HUB 傳輸角色的伺服器，則複本伺服器上應該安裝相同的角色。
- [適用於 Exchange Server 2010/2013] 兩部伺服器應該已安裝 Mailbox 角色。當主要與複本伺服器位於不同的站台上，且只在複本站台上有一個 Exchange 伺服器，則兩部伺服器 (主要和複本) 應該具有相同的 Exchange Server 角色。
- [適用於 Exchange Server 2007/2010/2013] 兩部伺服器應該具有相同的 PowerShell 版本。
- 兩部伺服器應該要有相同的 Exchange 管理群組。
- [適用於 Exchange Server 2013] 當 Exchange Server 有 CAS，您應該配置 [網路負載平衡]。配置 [網路負載平衡] 後，請輸入下列命令：

```
Get-OutlookAnywhere -server <server> | set-outlookanywhere -internalhostname <fqdn> -internalclientsRequireSSL $false
```

Exchange Server 2007/2010 中管理的服務

MSExchangeIS

Microsoft Exchange 資訊儲存庫

MSExchangeSearch

Microsoft Exchange 搜尋索引子

範例：

```
Net STOP <服務名稱>
```

```
Net STOP MSExchangeIS (停止 Microsoft Exchange Information Store 服務)
```

設定自訂的服務管理

在您執行案例之前，必須先驗證 CAS 角色。如果該角色無法使用，用戶端會無法存取 Mailbox 角色。您可以設定案例使用自訂的服務管理，來管理 CAS 角色。

若要存取 [自訂服務管理] 對話方塊，請在建立案例期間展開 [切換內容] 畫面上的 [資料庫管理] 內容群組。您也可以從 [管理員] 的 [High Availability] 索引標籤，手動變更 [資料庫管理] 內容。

重要！ 您指定的服務會視為重要服務。如果您在 [自訂服務管理] 中指定的服務有任何未在執行，就會觸發切換。

修改主要和複本上的 Exchange 設定

在執行 HA 案例時，請勿對主要上的 Exchange 設定進行任何變更 (例如將新的資料庫新增至複製的 Exchange Server 2007 儲存群組)。您必須先停止案例，再進行變更。

重要！ 如果您變更正在執行的 HA 案例，則在切換之後，複本上的 Exchange Server 可能會無法啟動。

修改主要或複本上的 Exchange 設定

1. 停止案例。
2. 在主要主機的 Exchange Server 上進行變更。
3. 在複本主機的 Exchange Server 上進行相同的變更。
4. 執行自動搜索。(在 [架構] 窗格上，開啟主要的 [根目錄] 索引標籤，並按兩下 [自動搜索] 圖示)。自動搜索會自動識別對主要設定所做的變更。
5. 按一下 [儲存] 按鈕以儲存案例。
6. 在複本上執行自動設定，讓它與主要保持一致。
7. 重新啟動案例。

您也可以在自動搜索完成之後，停止和自動設定現有案例。

附註：自動搜索與自動配置不會同步 Exchange 或資料庫的內容。您必須在複本伺服器上套用相同的變更。

登入帳戶條件

Arcserve RHA 引擎服務必須滿足特定帳戶條件，才能成功地與其他元件通訊。如果不符合這些需求，案例可能無法執行。如果您沒有所需的權限，請連絡您當地 IS 小組。

- 它是 Domain Admins 群組的成員。如果 Domain Admins 群組不是內建網域本機 Administrators 群組的成員，則您必須使用屬於該群組的帳戶。
- 它是本機電腦 Administrators 群組的成員。如果 Domain Admins 群組不是成員，請手動新增帳戶。

建立一個 Exchange Server 網域使用者帳戶

若要避免 Exchange Server 自動設定問題，請確定您使用的是網域管理帳戶。若使用本機系統帳戶則作業將失敗。如果您不能使用網域管理帳戶，請使用此程序。

附註：您選擇的 [網路流量重新導向] 方法也需要權限才能完成重新導向程序。Exchange Server 案例通常使用 DNS 或移動 IP 位址重新導向方法。

1. 建立網域使用者帳戶這個帳戶將做為 Arcserve RHA 的服務帳戶。將密碼設為 [永不到期]。如果您的政策是定期變更密碼，請手動變更以避免密碼到期時破壞案例。
2. 將 Arcserve RHA 引擎服務帳戶指派到 [主要] 和 [複本] 伺服器上的 [本機管理員群組]。如果您不要授與引擎服務帳戶 [本機管理員] 的權限，您必須授與引擎服務帳戶對每個包含資料的目錄的 [完整存取] 權限，才能在 [主要] 和 [複本] 伺服器上複寫資料。
3. 將新建的服務帳戶指派到 [主要] 和 [複本] 伺服器上的 Arcserve RHA 引擎服務。
 - a. 依序按一下 [開始]、[設定]、[控制台]、[管理工具] 及 [本機安全性原則]。
 - b. 開啟 [本機原則]。
 - c. 選取 [使用者權限管理]。
 - d. 尋找 [登入為服務]
 - e. 在 [登入為服務] 上按一下滑鼠右鍵並前往 [內容]。
 - f. 確認引擎服務帳戶已列在清單中。若要新增，請按一下 [新增使用者或群組]。
 - g. 在 [選取使用者或群組] 欄位中，確定 [從這個位置] 已設為 [網域] 並新增引擎服務帳戶。
 - h. 按一下 [確定] 以選取 [新增使用者或群組] 對話方塊。
 - i. 按一下 [確定] 已關閉 [登入為服務內容] 對話方塊。
 - j. 在所有與案例相關的伺服器上重複這個步驟。
4. 授與引擎服務 Exchange 完整管理員權限。
 - a. 開啟 [Exchange 系統管理員] 並選取 [Exchange 網域]。
 - b. 選擇 [動作]、[委派控制]。
 - c. 在 [Exchange 管理委派精靈] 中，按 [下一步]。

- d. 按一下 [新增]。
 - e. 按一下 [瀏覽]。
 - f. 變更位置為 [網域]。
 - g. 輸入引擎服務帳戶的名稱。
 - h. 請按一下 [確定] 以新增帳戶。
 - i. 按一下 [委派控制方塊] 中的 [確定]。
 - j. 按 [下一步] 以結束 [Exchange 管理委派精靈]。
5. 指派引擎服務帳戶適當的引擎服務帳戶使用者物件權限。
- a. 開啟 [ADSI 編輯]。
 - b. 連線至網域。
 - c. 開啟包含 [使用者物件] 的 OU。按預設，這是 CN=Users。
 - d. 尋找引擎服務帳戶物件。CN=Arcserve RHA 引擎服務帳戶
 - e. 在物件上按一下滑鼠右鍵，並選取 [內容]。
 - f. 按一下 [安全性] 索引標籤。
 - g. 按一下 [新增]。
 - h. 新增引擎服務帳戶。
 - i. 將權限設為 [完整控制]。
6. 指派完整權限到 DNS 區中主要伺服器記錄的 A 或主機記錄。
- a. 在主要的 A 記錄上按一下滑鼠右鍵並按 [內容]。
 - b. 按一下 [安全性]。
 - c. 為 Arcserve RHA 服務帳戶選擇 [完整控制] 權限。

關於叢集

在叢集上安裝和標準安裝差不多。若要在叢集上設定 Arcserve RHA，請輸入虛擬伺服器網路名稱 (或 IP 位址) 資源 (在您要保護的群組中) 做為主要或複本的名稱。設定案例時，請勿使用節點名稱或 IP 位址。另外，您必須在所有叢集節點上安裝引擎 (請參閱 [伺服器設定](#))。

只有在搭配叢集使用 [移動 IP] 時，才需要準備進行設定。如需如何搭配叢集使用移動 IP 的詳細指示，請參閱 [<叢集移動 IP>](#)。

附註：在 Exchange Server 2007 上，支援 LCR 和 SCC 部署，但不支援 CCR 和 SCR 部署。Exchange Server 2010 不再支援 CCR、LCR、SCC 和 SCR。

登錄 Arcserve RHA 授權

Arcserve RHA 授權原則是包含下列內容的數個參數組合為基礎：

- 包含的作業系統
- 所需的解決方案
- 支援的應用程式和資料庫伺服器
- 參與主機的數目
- 其他模組 (例如, Assured Recovery)

因此，為您產生的授權碼會根據您的實際需求量身訂作。

當您第一次登入之後，或在舊的授權過期時，即需使用授權碼來登錄 Arcserve RHA 產品。若要登錄產品，您需要開啟 [管理員]，它的存在與否和是否擁有有效的登錄金鑰無關。開啟 [管理員] 之後，[授權警告] 訊息隨即出現，提示您登錄產品。當授權即將在 14 天內到期時，也會出現 [授權警告] 訊息。

當您正在建立案例時，某些選項依照授權的條款可能會停用。但是，因為您的授權碼的有效性已經過確認，您可以在嘗試執行特定案例之前，建立任意數目的案例。只有在按一下 [執行] 按鈕時，系統才會根據您的授權碼，檢查是否可以執行選取的案例。如果系統判斷您沒有執行此案例的必要授權，則案例不會執行，而且 [事件] 窗格上會出現訊息，通知您所需的授權類型。

使用授權碼來登錄 Arcserve RHA

1. 開啟 [管理員]。

[歡迎使用] 訊息隨即出現，緊接著會出現 [授權警告] 訊息，通知您尚未登錄產品。系統會提示您登錄該產品。

2. 按一下 [確定] 以關閉該訊息。

3. 開啟 [說明] 功能表，並選取 [登錄] 選項。

[登錄] Arcserve RHA 對話方塊隨即開啟。

4. 完成下列欄位：

- ◆ [登錄金鑰] 欄位 — 輸入登錄金鑰。
- ◆ [可選用] 在 [公司名稱] 欄位中 — 輸入公司名稱

5. 按一下 [登錄] 按鈕，以登錄產品並關閉對話方塊。

現在，您可以根據您的授權權限開始使用 Arcserve RHA 管理員。

章節 3: 建立複製與高使用性案例

本節說明如何建立和設定 Microsoft Exchange Server 的複製和高可用性案例。

本節包含下列主題：

建立 Exchange 複製和資料復原案例	22
建立 Exchange High Availability 案例	24

建立 Exchange 複製和資料復原案例

《Arcserve RHA 使用者指南》中會涵蓋建立案例的完整詳細資料。本節提供專屬於 Microsoft Exchange Server 複製和資料復原案例的其他資訊。[案例建立精靈] 會引導您完成建立高可用性案例的步驟。完成時，應執行您的案例以開始資料同步。依據資料庫大小與網路頻寬，同步可能需要一段時間。同步完成之後，您的高可用性案例現在會維護複本伺服器，以便在偵測到失敗時，接管主要伺服器。

在進行之前，請閱讀整個程序，包括交叉參考的資訊 (如適用)。

建立 Exchange 複製和資料復原案例

1. 從 Arcserve RHA 管理員，依序選擇 [案例]、[新增] 或按一下 [新增案例] 按鈕。
2. [歡迎使用] 對話方塊開啟時，選取 [建立新的案例]，然後按 [下一步]。
3. 當 [選取案例類型] 對話方塊開啟時，請依序選取 Exchange、[複製和資料復原 (DR) 案例] 和 [Assured Recovery 的複本完整性測試] (選用)。如需 Assured Recovery 的詳細資訊，請參閱 《Arcserve RHA 管理指南》。
4. 當主要與複本主機對話方塊開啟時，請將您的案例命名，並提供主要與複本伺服器的主機名稱或 IP 位址。如果任一部伺服器為 MSCS 叢集，請輸入叢集資源虛擬伺服器名稱或 IP 位址。按 [下一步]。
5. 等候引擎驗證完成，然後按 [下一步]。如果需要，按一下 [安裝] 以升級其中一部 (或兩部) 伺服器上的引擎，然後按 [下一步]。
[要複製的資料庫] 對話方塊隨即開啟，列出針對指定主要伺服器所有自動搜索的結果。預設會顯示所有信箱存放區。
6. 視需要變更選擇，然後按 [下一步]。
7. [案例內容] 對話方塊開啟時，請視需要設定其他的內容。如果您使用 NTFS ACL 搭配網域帳戶用於使用者存取控制，則建議您選擇 [複製 NTFS ACL] 選項，然後按 [下一步]。如需詳細資訊，請參閱 案例內容 或 《Arcserve RHA 管理指南》。
[主要與複本內容] 對話方塊隨即開啟。
8. 接受預設值或進行需要的變更，然後按 [下一步]。
9. 如果您選取了 [Assured Recovery 的複本完整性測試]，則現在會開啟下列對話方塊。可視需要設定排程。如需詳細資訊，請參閱 《Arcserve RHA 管理指南》。
10. 按 [下一步] 以初始化案例驗證。如果有報告錯誤，您應先解決錯誤再繼續。如果主要或複本伺服器是 DAG 的一部份，則您會接收到警告訊

息。這個軟體也會確認作用中和待命伺服器的設定是否相容、必要的服務是否正在執行，以及 Active Directory 設定是否正確。您也應該確定 CAS 伺服器角色可用。成功驗證時，按 [下一步] 以完成建立案例。

11. 視需要選擇 [立即執行] 或 [完成]。[立即執行] 會開始同步。[完成] 可讓您稍後執行案例。請參閱 [從精靈外部執行案例](#)。

建立 Exchange High Availability 案例

《Arcserve RHA 使用者指南》中會涵蓋建立案例的完整詳細資料。本節提供專屬於 Microsoft Exchange Server High Availability 案例的其他資訊。[案例建立精靈] 會引導您完成建立高可用性案例的步驟。完成時，執行您的案例以開始資料同步。依據資料庫大小與網路頻寬，同步可能需要一段時間。同步完成之後，您的高可用性案例會維護複本伺服器，以便在偵測到失敗時，接管主要伺服器。

在進行之前，請閱讀整個程序，包括交叉參考的資訊 (如適用)。

建立 Exchange Server 高可用性案例

1. 開啟 Arcserve RHA 管理員，依序選擇 [案例]、[新增] 或按一下 [新增案例] 按鈕。
2. [歡迎使用] 對話方塊開啟時，選取 [建立新的案例]，然後按 [下一步]。
3. 當 [選取案例類型] 對話方塊開啟時，請依序選取 Exchange、[High Availability (HA) 案例] 和 [Assured Recovery 的複本完整性測試] (選用)。如需 Assured Recovery 的詳細資訊，請參閱 《Arcserve RHA 管理指南》。
4. 當主要與複本主機對話方塊開啟時，請將您的案例命名，並提供主要與複本伺服器的主機名稱或 IP 位址。如果任一部伺服器為 MSCS 叢集，請輸入叢集資源虛擬伺服器名稱或 IP 位址。按 [下一步]。如需詳細資訊，請參閱 [重新導向方式](#)。
5. 等候引擎驗證完成。如果需要，按一下 [安裝] 以升級其中一部 (或兩部) 伺服器上的引擎，然後按 [下一步]。
6. [要複製的資料庫] 對話方塊隨即開啟，列出針對指定主要伺服器所有自動搜索的結果。預設會包含所有信箱存放區。視需要變更選擇，然後按 [下一步]。

重要！ 如果複製的 Exchange Server 2007 案例擁有一個公用資料庫的複本以及 Outlook 2003 與舊版用戶端所需的 [離線通訊錄] 或 [排程 + 空間/忙碌] 主要主機角色，請將公用資料庫加入複寫案例中。

7. 從 [複本設定] 對話方塊中，按 [下一步] 自動設定複本上的 Exchange 以符合主要主機。

Arcserve RHA 自動設定元件可確認在複製程序期間，主要和複本伺服器上的 Exchange Server 設定會相同。這表示若兩者有差異，Arcserve RHA 將執行必要的動作：刪除複本上的儲存群組、公用資料夾或信箱存放區、建立新的上述項目以及修改現有的上述項目。在右側的 [動作] 欄中會顯示在配置程序中將執行的動作。

使用 Exchange Server 2010/2013 時，信箱資料庫名稱不能相同。複本資料庫名稱會顯示為 <MasterName>_<XXXX>，其中 <XXXX> 代表亂數。若是 Exchange Server 2013，切換時資料庫名稱不會改變。

您可以執行下列自動設定工作：

- **建立**--建立新的儲存群組、公用資料夾或信箱儲存。
- **保留**--現有的儲存項目將維持不變。
- **移除**--刪除現有的儲存項目儲存區。
- **更新**--現有的儲存項目將會保留，但其位置會改變。

8. 完成時按 [下一步]。
9. [案例內容] 對話方塊開啟時，請視需要設定其他的內容。按 [下一步]。如需詳細資訊，請參閱 [案例內容](#) 或 *Arcserve RHA 管理指南*。
10. 如果您正在執行 Exchange Server 2010，請在 ws_rep.cfg 檔案中設定下列內容：ExDisableRedirectDNS=True (預設設定)。如需詳細資訊，請參閱 [停用重新導向](#) 主題。
11. 在下列情況下啟用 DNS 重新導向：
 - ◆ 伺服器為 Microsoft Exchange 2013
 - ◆ CAS 角色用於主要伺服器
 - ◆ NLB 未正確配置
12. [主要與複本內容] 對話方塊隨即開啟。接受預設值或進行需要的變更，然後按 [下一步]。
13. 等候 [切換內容] 對話方塊擷取資訊。設定需要的重新導向內容，然後按 [下一步]。如需詳細資訊，請參閱 [切換與切回](#)。
14. 從 [切換與反向複製初始化] 對話方塊，選擇自動或手動切換，以及自動或手動反向複製 (如需要)。我們建議您不要將兩選項都設為 [自動]。如需詳細資訊，請參閱 [案例內容](#) 或 *Arcserve RHA 管理指南*。
15. 按 [下一步] 以初始化案例驗證。如果提報錯誤，您應先解決錯誤再繼續。成功驗證時，按 [下一步] 以完成建立案例。
16. 視需要選擇 [立即執行] 或 [完成]。[立即執行] 會開始同步。[完成] 可讓您稍後執行案例。請參閱 [從精靈外部執行案例](#)。

章節 4: 管理複製與高使用性案例

本節包含下列主題：

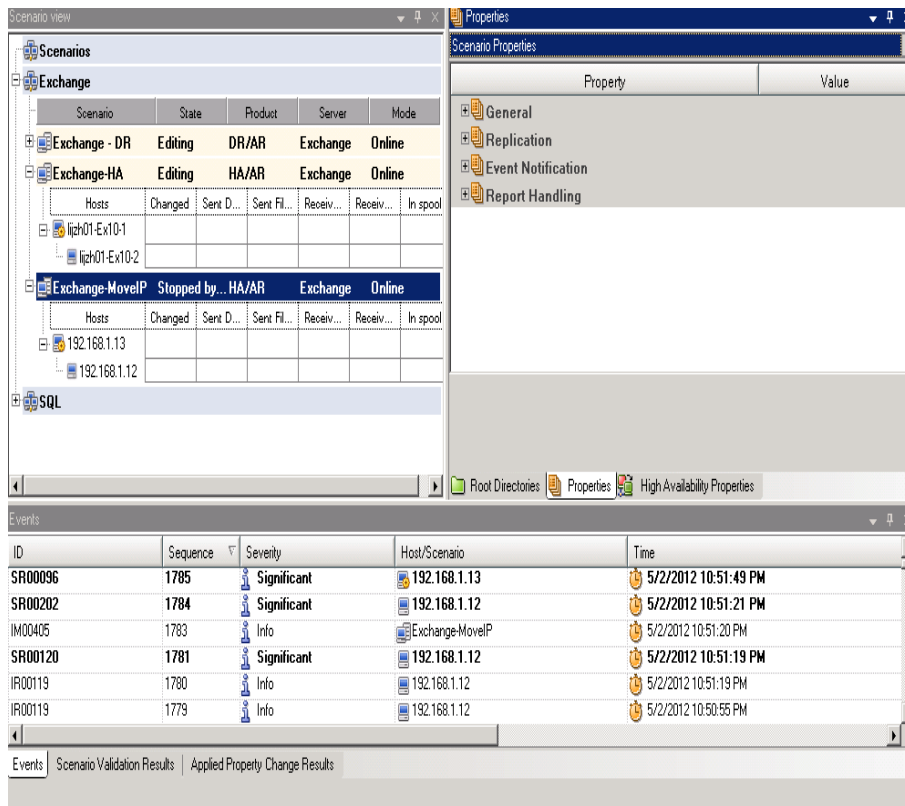
設定案例內容	28
管理服務	31
不使用精靈執行案例	34
停止案例	36
檢視報表	37

設定案例內容

您可以使用 [內容] 窗格修改案例。

[內容] 窗格及其索引標籤與情境有關，每當您選取案例資料夾中的其他節點，就會跟著改變。在設定其內容前，您必須停止案例。某些值一旦設定就無法修改，須加以注意。如欲取得設定案例內容及其說明的詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。

內容會組織成 [Arcserve RHA 管理員架構] 窗格上的索引標籤。會根據伺服器類型、Arcserve RHA 解決方案和案例狀態來顯示索引標籤。選取想要變更其內容的案例，然後選取適當的索引標籤。



根目錄索引標籤上的設定

執行下列步驟：

1. 自 [案例] 窗格選取一個主要伺服器。在目錄資料夾按兩下以新增或移除主要根目錄。視需要選取或清除資料夾旁的核取方塊，以包含或排除選擇內容。您也可編輯目錄名稱。

內容索引標籤上的設定

案例內容

這些設定值為整個案例建立預設行為。

- ◆ 一般內容 — 一旦建立便無法變更
- ◆ 複製內容 — 選取複製模式 (線上或排定)、同步值 (檔案或區塊、略過相同大小/類型的檔案) 及選用設定 (複製 NTFS 壓縮屬性、複製 NTFS ACL、同步 Windows 共用、錯誤時防止自動重新同步)
- ◆ 事件通知內容 — 指定要執行的指令碼、選取電子郵件通知，或寫入至事件日誌。
- ◆ 報告處理 — 指定報告設定、電子郵件分送或指令碼執行

主要與複本主機內容

這些設定值會在主要與複本主機同時建立伺服器內容。某些設定值會依伺服器類型而異。

- ◆ 主機連線內容 — 輸入 IP 位址、埠號與主要及複本主機的完整名稱。
- ◆ 複製內容 — 這些內容因主要與複本主機而異。請參閱《Arcserve RHA 管理指南》以取得詳細資訊。
- ◆ 多工緩衝內容 — 設定大小、磁碟可用大小下限及目錄路徑。請參閱[多工緩衝目錄設定](#)以取得詳細資訊。
- ◆ 事件通知內容 — 指定要執行的指令碼、選取電子郵件通知，或寫入至事件日誌。
- ◆ 報告內容 — 選取同步或複製報告、指定散佈或指令碼執行
- ◆ (複本) 排定的工作 — 設定或暫停工作，包括 Assured Recovery 的複本完整性測試。如需詳細資料，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。
- ◆ (複本) 復原內容 — 設定延遲、資料回帶內容，或複本的排定工作。

HA 內容索引標籤上的設定

這些設定值控制切換與切回的進行方式。

- ◆ 切換內容 — 選取自動或手動切換、提供切換主機名稱，以及反向複製設定。
- ◆ 主機內容 — 指定主要和複本完整名稱。
- ◆ 網路傳輸重新導向內容 — 選取 [移動 IP]、[重新導向 DNS] 或 [使用者定義的指令碼]。
- ◆ 運作中內容 — 設定活動訊號頻率和檢查方法。
- ◆ 資料庫管理內容 (不適用於檔案伺服器案例) — 指示 Arcserve RHA 管

理資料庫伺服器上的共用或服務。

- ◆ 成功時的動作內容 — 定義自訂指令碼和供使用的引數。

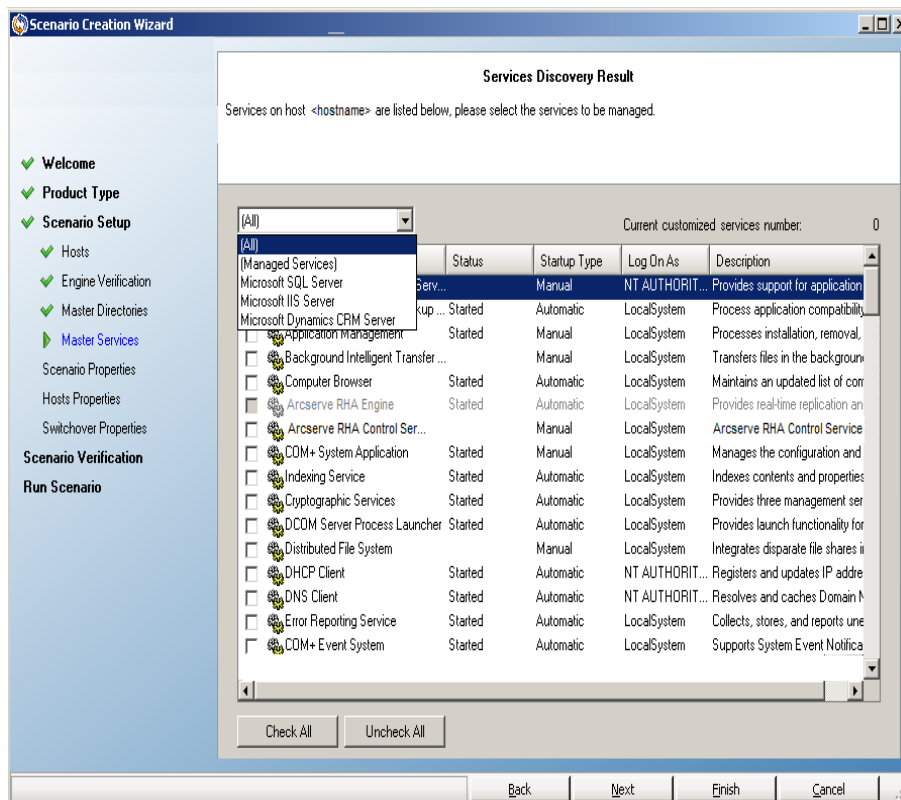
管理服務

在案例建立或修改時，您可以指定要管理的服務。在案例建立時，服務管理畫面會顯示於 [案例建立精靈] 中。針對現有案例，您也可以從 Arcserve RHA 管理員 [根目錄] 索引標籤管理服務。

特定主要伺服器上探索到的服務將會自動顯示於 [案例建立精靈] 中的 [服務探索結果] 畫面。

下列步驟供 [自訂應用程式] 案例使用。

若要管理服務



- 全部 - 列出所有在主要伺服器上探索到的服務
- 管理的服務 - 僅列出已勾選的服務
- **Oracle 資料庫** - 如果目前主機已安裝 Oracle 則列出 Oracle 相關的服務
- **Microsoft SQL Server** - 如果目前主機已安裝 SQL Server 則列出 SQL Server 相關的服務
- **Microsoft IIS Server** - 如果目前主機已安裝 IIS Server 則列出 IIS Server 相關的服務

- **Microsoft SharePoint Server** - 如果目前主機已安裝 SharePoint Server 則列出 SharePoint Server 相關的服務
- **Microsoft VMware Server** - 如果目前主機已安裝 vCenter Server 則列出 vCenter Server 相關的服務
- **Microsoft Exchange Server** - 如果目前主機已安裝 Microsoft Exchange Server 則列出 Microsoft Exchange Server 相關的服務
- **Microsoft Dynamics CRM Server** - 如果目前主機已安裝 Microsoft Dynamics CRM Server 則列出 Microsoft Dynamics CRM Server 相關的服務

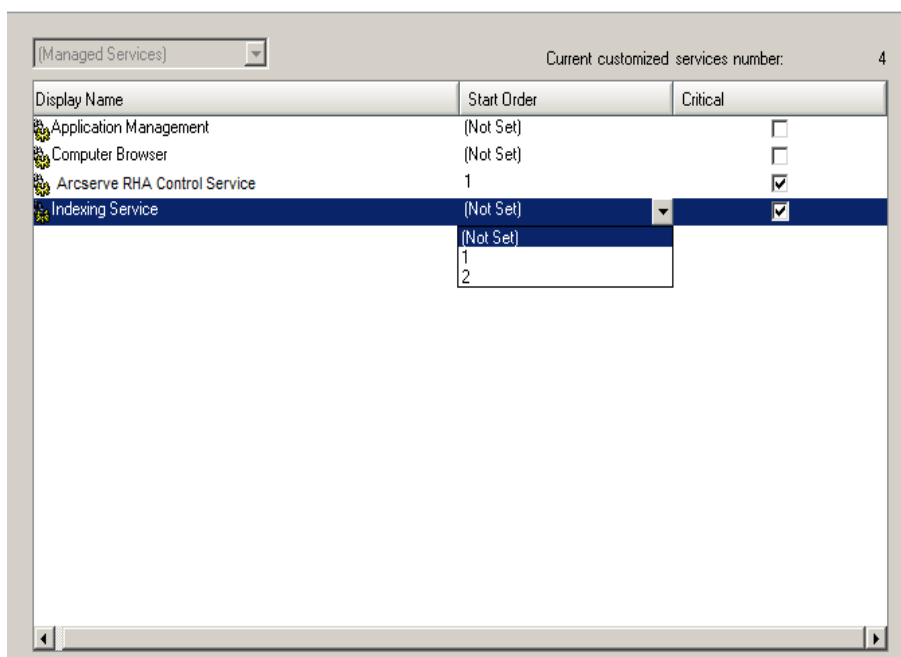
1. 選取一個要監控的服務。按一下每個列出服務左側的方塊，可選取要監控的服務。

重要！ 請勿使用 [服務管理] 來監控單一案例中 [主要] 伺服器上的每個服務。這個案例類型並非設計用來保護整個伺服器。

2. 按 [下一步] 以前往 [服務設定] 畫面。

Services Setting

Managed services are listed below, please set the properties for each service.



3. 在您選擇的每個服務的 [啟動順序] 欄中，指定代表啟動順序的數值。對於不在乎順序的服務，請使用預設值 ([未設定])。當您設定這些值時，下拉式清單中可用的選項會隨之更新。第一個服務僅有兩個選項：未設定和 1。第二個服務有三個選項：未設定、1 和 2 等等。如果您

將相同的啟動順序指定到兩個服務上，Arcserve RHA 會自動將您所做的選項重新排序。


4. 在 [複製] 案例中，[重大] 欄已停用。在 HA 案例中，使用 [重大] 欄以指定當服務失敗時是否應該觸發切換。按預設，所有服務都將標示為 [重大]。清除失敗時不需要切換為待機伺服器的服務的方塊。

不使用精靈執行案例

建立案例後，需要執行案例才能啟動複製程序。正常而言，在主要上進行資料變更之前，會先在複本上開始複製這項變更。主要和複本需要同步。因此，初始複製的第一步是同步主要和複本伺服器。同步伺服器後，會自動啟動線上複製，以主要主機上發生的所有變更持續更新複本主機。

附註： Arcserve RHA為了成功執行複製程序，請驗證執行引擎的使用者具有主要主機上的「讀取」權限、每一個複製根目錄及其中檔案的「讀取和寫入」權限，以及所有參與複本主機的「讀取和寫入」權限。

不使用精靈執行案例

1. 在 [案例] 窗格上，選取要執行的案例。
2. 按一下標準工具列上的 [執行] .

附註：[案例驗證] 會檢查主要與複本伺服器之間的許多個不同參數，以確保切換成功。若有回報任何錯誤或警告，要待錯誤解決後才能繼續。

3. 繼續之前，請先更正錯誤。[事件] 窗格上會報告錯誤。

附註：唯有在啟動引擎前，將裝載點新增至主要主機，複製裝載點才會成功。如果引擎已在執行，並在此時將裝載點加入主要根目錄中，則不會報告錯誤，也不會開始複製。在這種情況下，需要先在主要主機上重新啟動引擎，才能初始複製。

未報告錯誤時，會出現 [執行] 對話方塊並包含同步選項。

附註：對於正在複製資料庫的任何案例，請不要使用 [略過同步]。


4. 如果您有大量的小檔案，請選取 [檔案同步]。如果您有大型檔案，請選取 [區塊同步]。如果您的頻寬較小，請選取 [離線同步]，以將資料傳輸至外部裝置，然後從該裝置執行同步。選取 [略過相同大小/時間的檔案]，以略過路徑、名稱、大小與修改時間相同之檔案的比較作業（一般是一致的），以縮短同步時間。只有在確定主要與複本伺服器上的檔案一致時，才可啟用 [略過同步] 選項。針對 Exchange 案例，您應該啟用 [區塊同步]，並停用 [略過相同大小/時間的檔案]。
5. 按一下 [確定] 按鈕。同步可能需要一些時間，依資料庫的大小以及主要和複本之間的網路頻寬而定。當同步完成時，會在事件視窗中看到下列訊息：「*同步期間的所有修改都會加以複製*」。

此時，案例即可操作且在作用中。同步完成時，預設會產生同步報告。若要檢視報告，請參閱主題 [檢視報告](#)。您也可以定期產生複製報告，

以便監視每部參與伺服器上的複製程序。如需詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。

停止案例

若要停止案例

1. 在 [案例] 窗格中，選取要停止的案例。
2. 若要停止案例，請按一下 [標準] 工具列上的 [停止]  按鈕。
確認訊息隨即出現，提示您核准案例停止。
3. 按一下確認訊息中的 [是]。案例將停止。

停止案例後，管理員不會再於案例左側顯示綠色播放符號、案例的狀態會變成「使用者已停止」，且 [架構] 窗格上不再出現 [統計資料] 索引標籤。

檢視報表

Arcserve RHA 可在複製與同步程序上產生報告。這些報告可以儲存在您需要的位置上，從 [報告中心] 開啟以供檢視、以電子郵件傳送到特定地址，或觸發指令碼執行。

所產生報告的預設儲存目錄為：

[ProgramFilesFolder]\CA\ArcserveRHA\Manager\reports

檢視報告

附註：雖然這裡基於說明目的顯示的是 Exchange 報告，但是不管案例類型為何，步驟和畫面都是類似的。

- 若要檢視報告，請找到 [工具] 功能表，按一下 [報告]，然後選取 [顯示案例報告]。

[報告中心] 在新視窗中開啟。

Updated: Tuesday, December 22, 2009 6:39:30 AM

Available Reports per Scenario

Scenarios							
Scenario Name	Synchronization	Difference	Replication	Assessment Mode	Assured Recovery	Total Reports	
Exchange 1	1	0	0	0	0	1	

Reports

Drag a column header here to group by that column

Host	Changes	Date	Time	Type	Summary	Detailed	Size (bytes)
------	---------	------	------	------	---------	----------	--------------

[報告中心] 包含兩個表格：

- ◆ 上方表格 — [每個案例可用的報告] — 包含所有具有報告之案例的清單，以及每個案例所適用的報告之類型和數量。

- ◆ 下方表格 — [報告] — 包含上方表格中選取的案例所適用的所有報告清單。
2. 若要檢視特定報告，請從 [每個案例可用的報告] 表格中選取這份報告所代表的案例。接著從下方的 [報告] 表格中，按一下要開啟的報告。

附註：根據您的設定，同步和複製報告除了可以產生 [摘要] 報告，還可以產生 [詳細] 報告。這兩份報告都代表相同的程序，但 [詳細的] 報告另外提供參與程序的檔案清單。

選取的報告會隨即出現在新的視窗中。

Synchronization mode	BlockSynchronization (include files with the same size and modification time)
Scenario	Exchange 1
Master host	192.168.50.2(1)
Replica host	192.168.50.12(2)
Scenario start time	12/22/2009 06:37:52
Report start time	12/22/2009 06:38:07
Report finish time	12/22/2009 06:39:15

EVENT	BYTES	TIME STAMP	FILE NAME
-------	-------	------------	-----------

章節 5: 切換與切回

切換和切回是一種程序，指的是 [主要] 與 [複本] 伺服器之間所進行主動和被動角色的交換，因此，如果 [主要] 目前為主動，則會於 [切換] 將主動角色傳送至 [複本] 之後變更為被動。如果 [複本] 為主動，則會於 [切換] 將主動角色傳送至 [主動] 之後變更為被動。觸發切換的方式有兩種，一種是按下按鈕來觸發，一種是由 Arcserve RHA 在偵測到主要無法使用時自動觸發 (如果您已從 [切換與反向初始化] 對話方塊啟用 [自動執行切換] 選項)。當此選項關閉時，系統會通知您主要伺服器已關閉，因此您可以從 Arcserve RHA 管理員手動初始化切換。

本節包含下列主題：

切換與切回如何運作	40
初始化切換	42
初始化切回	43
切換的考量事項	45

切換與切回如何運作

HA 案例開始執行且同步程序完成後，複本伺服器會定時檢查主要伺服器是否仍在運作中 (預設是每 30 秒檢查一次)。下列為可用的監視檢查類型：

- Ping--一種傳給主要的要求，目的是確認主要已啟動且能夠回應
- 資料庫檢查--一種要求，用於確認適當的服務正在執行，且所有資料庫都已裝載
- 使用者定義檢查--一種可調整的自訂要求，用來監視特定的應用程式

如果設定中的任何部份發生錯誤，會視為整個檢查失敗。如果在所設定的逾時期間 (預設是 5 分鐘) 內所有檢查都失敗，會視為主要伺服器已關機。然後，根據 HA 案例的設定，Arcserve RHA 會傳送警告給您或是自動初始化切換。

當您建立 HA 案例時，已定義了初始化切換的方式。

- 如果您在 [切換與反向複製初始化] 頁面中選取 [手動初始化切換] 選項，請手動執行切換。如需詳細資訊，請參閱主題 [<初始化切換>](#)。
- 如果您選取 [自動初始化切換] 選項，即使主要伺服器在運作中，您仍然可以執行手動切換。當您想測試系統時，或是想使用複本伺服器繼續應用程式的服務時 (此時某些形式的維護是在主要伺服器上執行)，可以初始化切換。觸發的 (自動) 切換會完全與管理員所執行的手動切換相同，不同之處在於，前者是由主要伺服器上的資源失敗所觸發，而非由管理員按一下 [執行切換] 按鈕所手動初始化的切換。逾時參數也可加以設定，詳見《Arcserve RHA 管理指南》中所述。

當您建立 HA 案例時，已定義了初始化反向案例的方式。

- 如果您在 [切換與反向複製初始化] 頁面中選取 [自動初始化反向複製] 選項，在切換順利完成後，就會自動開始進行反向的複製 (從複本到主要)。
- 如果您選取 [手動初始化反向複製] 選項，就必須執行從複本到主要伺服器的資料重新同步，即使在全新的切換測試之後主要伺服器沒有發生失敗也必須如此。

當 [反向複製] 功能關閉時，若要在切換發生之後啟動反向複製，請按一下 [執行] 按鈕。這個功能的優點是，如果切換期間主要和複本伺服器都在線上且已連線，就不需要反方向進行重新同步。重新同步會比較主要和複本伺服器上的資料，以決定在即時複製開始之前要傳輸哪

些變更；這會花一點時間。切換時如果自動反向複製已開啟，且兩個伺服器都在線上，就會反向複製而不需重新同步。這是不需要重新同步的情況之一。

初始化切換

不論是手動或自動，觸發之後，切換程序本身是完全自動的。

附註：雖然下列步驟顯示了 Exchange 案例畫面以做為範例，但是對所有的伺服器類型來說，

程序都是類似的。

手動初始化切換

1. 開啟 [管理員]，在 [案例] 窗格中選取所要的案例。確定案例在執行中。
2. 按一下 [執行切換]。
確認訊息隨即出現。
3. 按一下 [確定]。

隨即初始化從主要伺服器到複本伺服器的切換。

在切換期間，切換程序的詳細資訊會顯示在 [事件] 窗格中。

切換完成後，案例就會停止。

附註：唯一會讓案例在切換後繼續執行的情況，就是您已將 [自動反向複製] 選取為 [自動啟動]。

[事件] 窗格中會出現訊息，告訴您切換已完成且案例已停止。

現在，主要會成為待命伺服器，而複本會成為作用中伺服器。

初始化切回

初始化切換 (不論是手動還是自動) 之後，您有時會需要將伺服器角色顛倒，讓原始主要成為作用中伺服器，並讓複本成為待命伺服器。在切回伺服器之間的角色之前，請先決定是否要讓原始複本伺服器上的資料覆寫原始主要上的資料。如果是，必須先執行反向案例，又稱為「向後案例」。

附註：下列步驟不會因伺服器類型而有所不同。

手動初始化切回

1. 確保網路中的主要和複本伺服器都可使用，且引擎正在執行。
2. 開啟 [管理員]，在 [案例] 窗格中選取所要的案例。
3. 執行下列其中一項動作：
 - ◆ 如果案例已經在執行，則直接跳到步驟 4。
 - ◆ 如果案例還沒執行，請執行這些步驟然後移至步驟 4：

- a. 按一下工具列上的 [執行] 啟動案例。

Arcserve RHA 會偵測到切換發生，並驗證其狀態和設定。驗證完成後，[驗證結果] 對話方塊隨即出現，如果偵測到錯誤和警告會在對話方塊中列出，並提示您許可向後案例的執行。如有需要，按一下 [進階] 按鈕會另外開啟窗格，詳述參與案例的主機的相關資訊。

- b. 在 [執行] 對話方塊中選取同步方法，然後按一下 [確定] 開始重新同步。

附註：請參閱《Arcserve RHA 管理指南》，以取得同步方法的詳細資訊。

重新同步完成後，會在 [事件] 窗格中看到這個訊息：「同步期間的所有修改都會加以複製」。從作用中伺服器到待命伺服器的複製作業現在就會開始。

附註：此時您已可以將主要和複本伺服器的角色換回來。

當案例正在執行將伺服器的角色換回來時，按一下工具列上的 [執行切換]。確認訊息隨即出現。

4. 當案例正在執行將伺服器的角色換回來時，按一下工具列上的 [執行切換]。確認訊息會隨即出現
5. 按一下 [是] 清除訊息並開始切回程序。

切回完成後，伺服器角色換回來，且案例會自動停止。

附註：當 [反向複製初始化] 選項定義為 [自動啟動] 時，切回後案例將繼續執行。

此時可以使用案例的原始 (向前) 狀態再度執行案例。

切換的考量事項

若要防止覆寫資料，最佳作法是設定 [切換] 或 [反向複製初始化] 內容設為 [自動]。如果伺服器在這兩個內容都設為 [自動] 時失敗，則 Arcserve RHA 會觸發不需您執行管理動作的 [切換]，而且可能會在您未能調查失敗原因之前就啟動 [反向複製]。在 [反向複製] 期間，Arcserve RHA 會覆寫生產伺服器上的資料。

如果切換期間發生當機或停電，您可能需要執行復原作用中伺服器程序。

章節 6: 復原資料

本節包含下列主題：

資料復原程序	48
設定書籤	49
資料回帶	50
從複本復原遺失的資料	54

資料復原程序

當事件導致主要資料遺失時，可以從複本還原資料。復原程序為相反方向的同步程序 — 從複本到主要。

Arcserve RHA 可讓您以兩種方式復原資料：

- **將遺失的資料從複本復原到主要** — 此選項是反向的同步程序，需要您停止案例。(在 Oracle、SQL 或 Exchange 案例中，不建議使用此選項。)
- **從特定事件或時間點復原遺失的資料 (資料回帶)** — 此選項使用的程序是：利用戳記檢查點和使用者定義的書籤，將主要伺服器上損毀的資料回復到發生損毀之前的時間。

重要！ 您必須停止複製，才能初始化復原。

設定書籤

書籤是手動設定的檢查點，標示您可能要返回的狀態。我們建議您在發生可能會導致資料不穩定的任何活動前，設定書籤。書籤是即時設定的點，不能用於過去的事件。

注意：

- 只有在 [復原--資料回帶] 選項設定為 [開啟] 時 (預設為 [關閉])，才能使用此選項。
- 您無法在同步程序期間設定書籤。
- 您可以針對 [完整系統 HA] 案例，插入手動書籤。

若要設定書籤

1. 從[案例] 窗格上選取 必要的案例執行時您要回帶資料的 [複本] 主機。
2. 選取 [工具] 功能表上的 [設定回帶書籤] 選項。

[回帶書籤] 對話方塊隨即開啟。

[回帶書籤] 對話方塊中出現的文字，會出現在 [回帶點選擇] 對話方塊中並成為書籤的名稱。預設名稱包含日期與時間

3. 按一下 **Enter** 接受預設的名稱，或替書籤輸入新名稱，然後按一下 [確定]。

附註：建議您使用有意義的名稱，有助您稍後辨識必要的書籤。

這會設定書籤。

附註：在某些案例中 (例如 [完整系統 HA])，會暫停套用日誌變更，直到建立書籤之後才會繼續執行。

資料回帶

[資料回帶] 復原方法能讓您將資料回帶到它損毀前的某個時間點。在反向同步程序啟動之前，回帶程序就會在 [複本] 伺服器上發生。[資料回帶] 方法會使用回帶點或書籤，讓您在目前的資料重設回到之前的狀態。

只有在 [復原 - 資料回帶] 選項設定為 [開啟] 時，才能使用此選項。

如果這個選項設為 [關閉]，系統將不會登錄資料回帶點。如需 [資料回帶] 參數 ([保留期] 和 [磁碟大小上限]) 的詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。

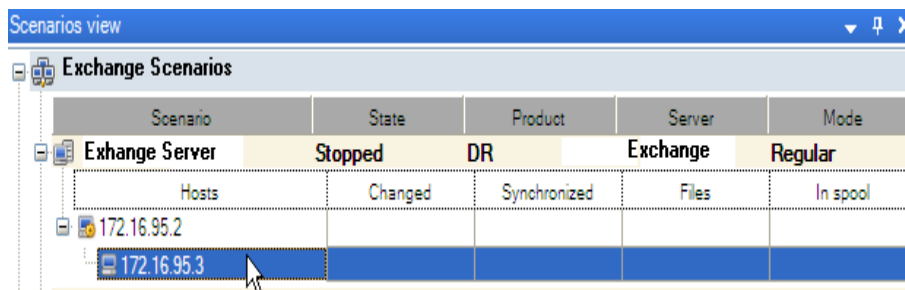
重要！ 資料回帶只能單向操作，不能向前重播。回帶後，回帶點後續的所有資料都會遺失，因為新資料將覆寫回帶點後的資料。

附註： 只有在完成同步程序後才會啟動回帶點的自動登錄，且 [事件] 窗格會出現同步期間的所有修改都會加以複製訊息。同樣地，您無法在同步期間手動設定書籤。下列範例會使用檔案伺服器案例，但所有案例類型所使用的步驟均相同。


使用回帶點復原遺失的資料

1. 在 [管理員] 上，從 [案例] 窗格中選取所要的案例並停止該案例。
2. [僅適用資料庫應用程式] 停止主要主機上的資料庫服務。
3. 在 [管理員] 上，從案例資料夾選取 [複本] 主機：

附註： 如果有多部複本伺服器參與必要的案例，請選取要復原的資料所在的複本。



Scenario	State	Product	Server	Mode
Exchange Server	Stopped	DR	Exchange	Regular
Hosts	Changed	Synchronized	Files	In spool
172.16.95.2				
172.16.95.3				

4. 從 [工具] 功能表中，選取 [還原資料]，或按一下 [還原資料]  按鈕。如果提示您輸入使用者憑證，請輸入適當的資訊，然後按一下 [確定]。

[還原資料精靈] 的 [復原方法] 頁面隨即出現。

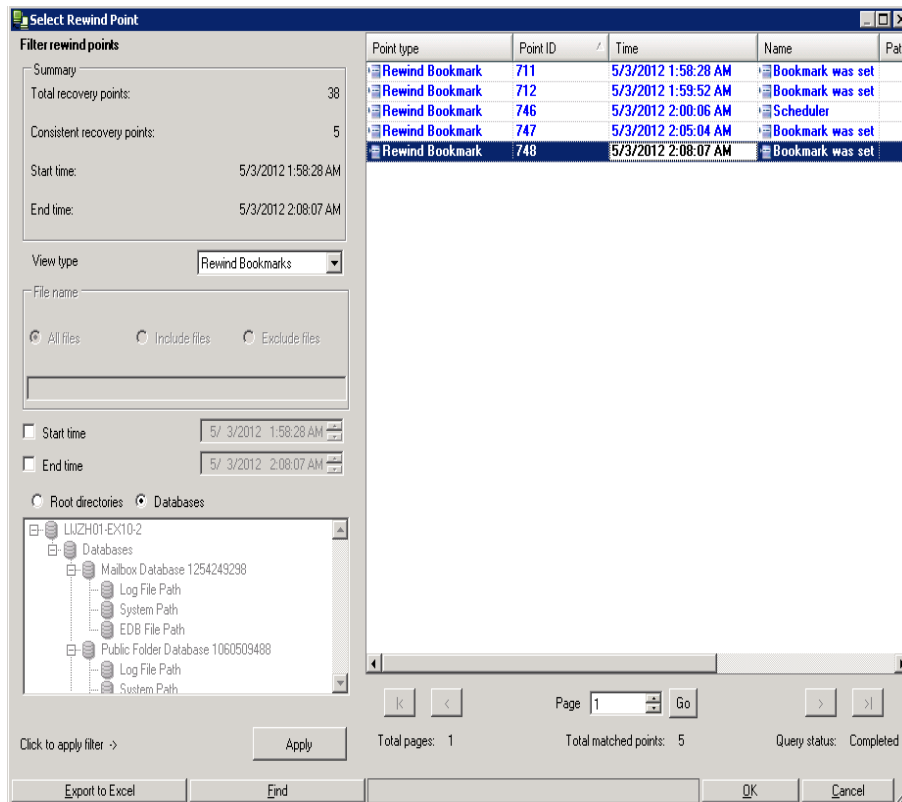
- 依據是否要自動將同步的資料回帶到 [主要](選項 2) 或只在 [複本](選項 3) 上保留，選取其中一個回帶資料選項。

附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。對於 Exchange Server 案例，則不需要選項 3。

選擇 [回帶資料] 選項後，會自動建立 [復原案例]。在回帶程序結束之前會執行 [復原案例]。

- 按 [下一步]。[回帶點選擇] 頁面隨即顯示。
- 等候啟用 [選取回帶點] 按鈕，然後按一下以檢視目前的回帶點。

[回帶點選擇] 對話方塊隨即出現。



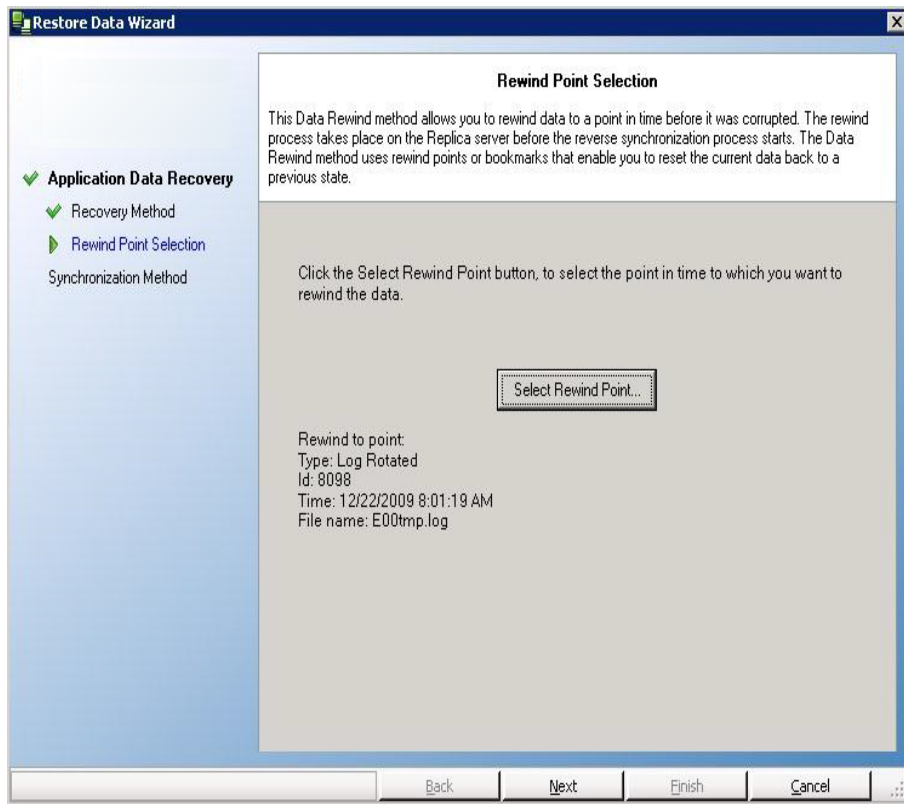
[選取回帶點] 對話方塊會顯示所有回帶點的清單。這些包括由系統和使用者定義的書籤所自動登錄的資料夾檔案。

附註：如果 [選取回帶點] 對話方塊空白，請確定已啟用 [資料回帶] 內容。

- 選取回帶點，然後按一下 [確定]。

附註：如果要將 [書籤] 當成回帶點，則最好的作法是使用代表實際事件的最接近回帶點。

您將回到 [回帶點選擇] 頁面，頁面現在會顯示您選取的回帶點相關資訊。



- 按 [下一步]。[同步方法] 頁面隨即顯示。
- 選取 [區塊同步] 方法並按一下 [完成]。

附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。

Arcserve RHA 會將資料回帶到您選取的點。回帶程序結束後，[事件] 窗格會顯示下列訊息：「回帶程序已順利完成」。

如果選擇以 [複本] 的資料取代 [主要] 的資料，Arcserve RHA 會啟動 [複本] 到 [主要] 的同步程序。完成之後，會停止暫時的 [復原案例]，接著刪除該案例。

- 發生資料復原時，預設會產生同步報告。
複製程序現在可依照原始案例重新啟動。

[Report Center Home Page](#)

Updated: Thursday, May 03, 2012 6:48:14 PM

Available Reports per Scenario

SQL						
Exchange						
Scenario Name	Synchronization	Difference	Replication	Assessment Mode	Assured Recovery	Total Reports
Exchange-DR	1	0	0	0	0	1
Exchange - DR	3	0	41	0	0	44
Exchange - HA	13	0	0	0	1	14
Backward Exchange - HA	8	0	0	0	0	8
Exchange-HA	5	0	0	0	0	5
Backward Exchange-HA	1	0	0	0	0	1
Exchange-MoveIP	3	0	0	0	0	3
Backward Exchange-MoveIP	1	0	0	0	0	1

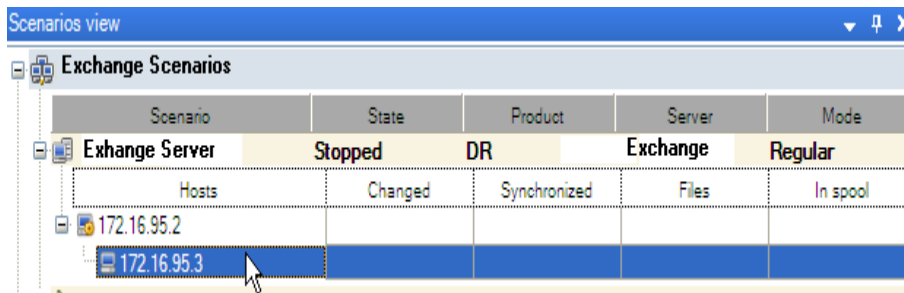
從複本復原遺失的資料

在下列步驟中，使用了 [檔案伺服器] 案例畫面做為範例，但是對所有的伺服器類型來說，程序都是類似的。

從複本復原所有遺失的資料

1. 在 [管理員] 上，從 [案例] 窗格中選取所要的案例並停止該案例。
2. [僅適用資料庫應用程式] 停止主要主機上的資料庫服務。
3. 在 [管理員] 上，從案例資料夾選取 [複本] 主機：

附註：如果有多部複本伺服器參與必要的案例，請選取要復原的資料所在的複本。



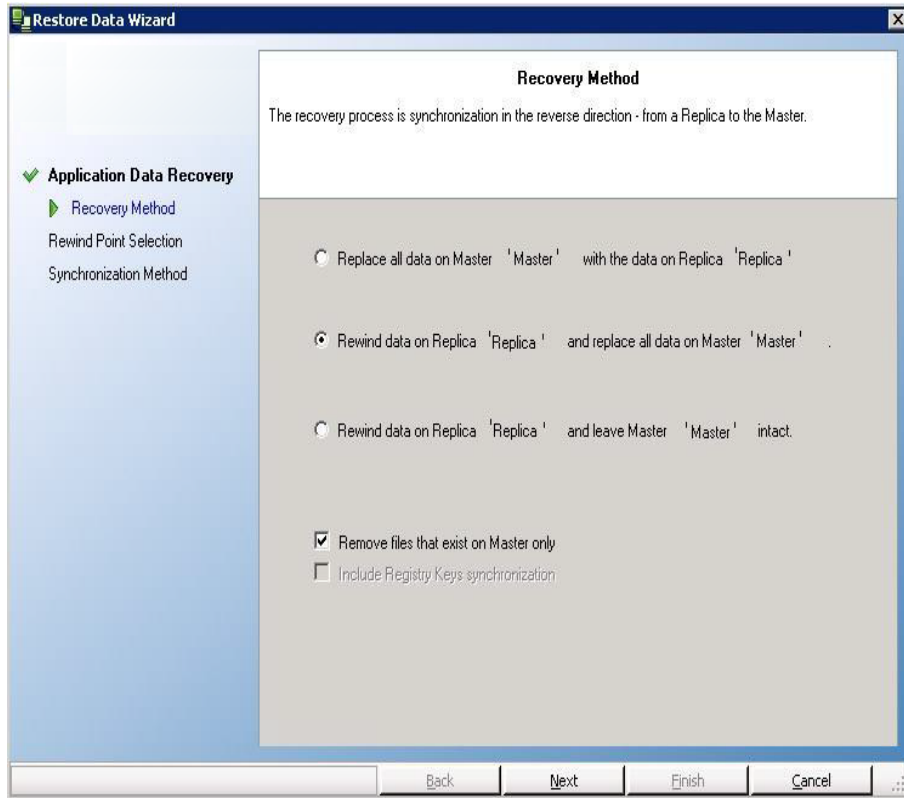
[還原資料] 選項現在已啟用。

4. 從 [工具] 功能表中，選取 [還原資料]，或按一下 [標準] 工具列上的 [還原資料] 按鈕：



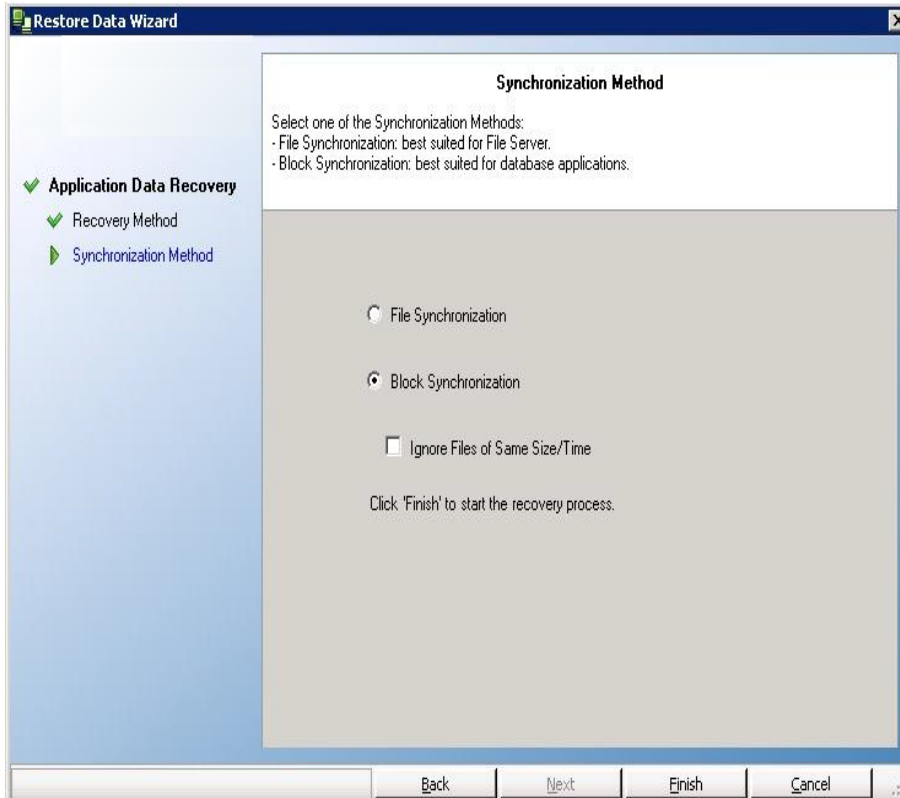
附註：如果您用來登入管理員的使用者憑證，與在複本上使用引擎所需的憑證不同，則會出現 [使用者憑證] 對話方塊，要求您為選取的複本輸入登入帳戶詳細資訊。

[還原資料精靈] 的 [復原方法] 頁面隨即出現：



附註：如果將 [資料回帶] 內容設定為 [開啟]，則將出現另一個 [還原資料] 對話方塊。在這種情況下，請選取第一個選項 [以複本的資料取代主要上的所有資料]。此選項只會還原資料，而不會回帶。

5. 按 [下一步]。[同步方法] 頁面隨即出現：



6. 請確定已選取適當的同步方法 (區塊同步)。如需詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。按一下 **[完成]**。

待完成初始復原程序後，Arcserve RHA 會使用選為根節點的複本，以及選為終端節點的主要，建立暫時的反向樹狀目錄。結束主要復原程序後，會刪除暫時案例，您也會在 [事件] 窗格中收到下列訊息：**同步已完成**。

附註：如果在暫時的復原案例執行期間發生錯誤，復原案例可能會停止，並保留在 [案例] 窗格中。在此情況下，您應於其上按一下滑鼠右鍵，然後從快顯功能表中選取 **[移除]** 選項加以移除。移除復原案例後，原始案例會重新出現在 [案例] 窗格中。接著，您可以重新啟動原始案例，並視需要重新執行復原程序。

7. 發生資料復原時，預設會產生同步報告：

Synchronization mode	BlockSynchronization (include files with the same size and modification time)
Scenario	Exchange 1
Master host	192.168.50.2(1)
Replica host	192.168.50.12(2)
Scenario start time	12/22/2009 06:37:52
Report start time	12/22/2009 06:38:07
Report finish time	12/22/2009 06:38:15

EVENT	BYTES	TIME STAMP	FILE NAME
-------	-------	------------	-----------

複製程序現在可依照原始案例重新啟動。

章節 7: 重新導向方法

本節包含下列主題：

重新導向的運作方式	60
DNS 重新導向	61
移動 IP 重新導向	62
指令碼重新導向	73
信箱重新導向	74
停用重新導向	75

重新導向的運作方式

Arcserve RHA 所支援的每種伺服器類型都可以設定成使用一或多種重新導向方法。您應根據環境與業務需求來啟用重新導向方法。下列各節說明 Microsoft Exchange Server 支援的重新導向方法。

附註：針對 Microsoft Exchange Server 2010，按預設僅有 [移動 IP] 可用於重新導向方法。此外，即使所有重新導向方法均設為關閉，Exchange Server 2010 HA 案例仍可運作正常。

DNS 重新導向

[DNS 重新導向] 會將 [主要] 伺服器的 DNS "A" 記錄變更為解析 [複本] 伺服器的 IP 位址。在主要失敗時，複本伺服器會修改適當的 DNS 記錄，使主要伺服器的參照解析為複本的 IP 位址而不是主要的 IP 位址。此重新導向方法無需重新設定網路，而且在 LAN 與 WAN 網路設定中都可使用。

DNS 重新導向僅用於 A (主機) 類型記錄，無法直接更新 CNAME (別名) 記錄。但是，如果 CNAME 記錄指向修改後的 A 記錄，就是間接重新導向。

預設是使用具有主要伺服器名稱的記錄，不過，您可以透過切換內容索引標籤的 [DNS 中主要的名稱] 設定，將 Arcserve RHA 設定為重新導向任何 DNS A (主機) 記錄。

移動 IP 重新導向

移動 IP 重新導向需要將主要伺服器的 IP 位址移至複本伺服器。

此重新導向方法較常用於虛擬機器的案例中，並且只有在 LAN 設定中
有用，因其主要和複本伺服器位於相同網路區段中。在此設定中，主要
伺服器的切換會使複本接手指定給主要伺服器的一個或多個 IP 位址。

重要！ 請只有在兩部伺服器都位於同一個 IP 子網路時，才使用此方
法。

使用 [移動 IP] 做為重新導向方法時，您必須先將 IP 位址新增到 [主要主
機]。如需詳細資訊，請參閱主題在主要伺服器上新增 IP。

本節包含下列主題：

- [在主要伺服器上新增 IP](#)
- [叢集移動 IP](#)

在主要伺服器上新增 IP

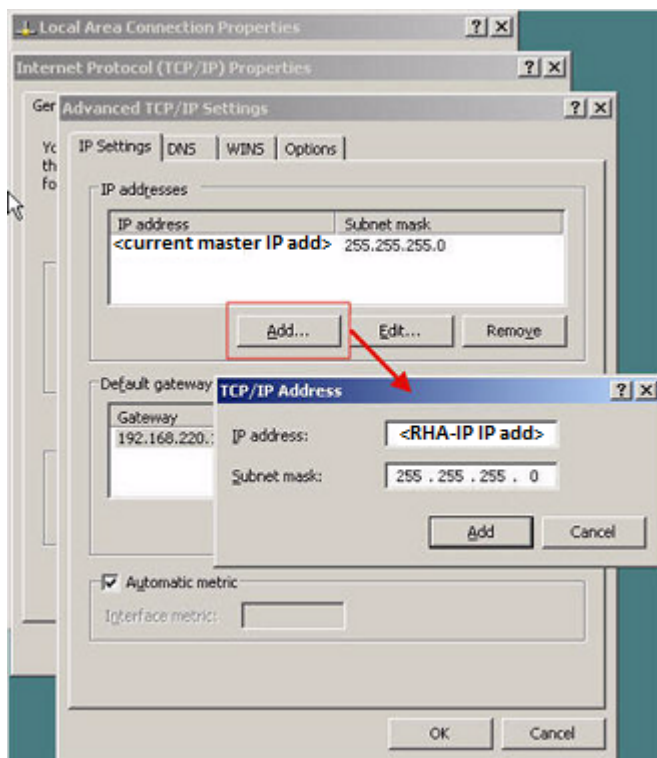
您必須新增其他的 IP 位址到主要主機，(即下述步驟中的 *Arcserve-IP*)，以便在您的 HA 案例中使用移動 IP 重新導向。這個新 IP 位址是用於 Arcserve RHA 內部通訊和複製。這是必要的，因為一旦切換，主要伺服器上便不會再有目前生產 IP 位址 — 它會切換到複本伺服器上。

重要！ 只有在您使用 [移動 IP] 重新導向方法時，才可以執行下列動作。

將 IP 位址新增至主要伺服器

1. 開啟 [控制台] 並選取 [網路連線]。
2. 在 [區域網域] 上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [內容]。
3. 按一下 [Internet Protocol (TCP/IP)]，然後按一下 [內容] 按鈕。
4. 按一下 [進階]。
5. 按一下 [新增] 並輸入其他 IP 位址 (Arcserve-IP)。

在下方的螢幕擷取畫面中，Arcserve-IP IP 位址是 192.168.220.23，目前生產伺服器的 IP 位址是 192.168.220.111。



6. 按一下 [新增]。
7. 按一下 [確定]。
8. 按一下 [確定] 結束 LAN 設定。

在您將 IP 新增到主要伺服器後，您必須將 Arcserve-IP 新增到您的 HA 案例。將 Arcserve-IP 位址新增到 HA 案例有二個方法：

- 針對新案例，您可直接在精靈中新增
- 針對現有案例，您可修改主要主機名稱

這二個方法的程序如下。

本節包含下列主題：

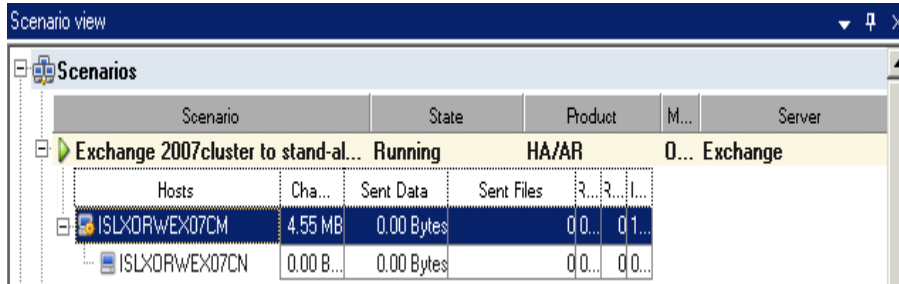
- [新增 Arcserve-IP 到現有案例](#)
- [新增 Arcserve-IP 到新案例](#)

新增 Arcserve-IP 到現有案例

只有在使用 [移動 IP] 重新導向方法時，才可以執行此程序。

新增 Arcserve-IP 到現有案例：

1. 在 [案例] 窗格中，選取所需的主要主機。



2. 以滑鼠右鍵按一下主要主機，然後選取快顯功能表中的 [重新命名]。接著輸入 Arcserve-IP 位址。
3. 在 [架構] 窗格上，選取 [切換] 索引標籤，然後選取複本伺服器做為切換主機。
4. 將 [移動 IP] 選項設為 [開啟]。確定 [移動 IP]、[IP/遮罩] 下的 IP 位址符合生產伺服器 IP 位址：這是會切換的 IP 位址。如果要移動超過一個 IP 位址，可以選取 [在這裡按一下以新增新的 IP/遮罩] 新增多個生產 IP 位址。

The screenshot shows the 'High Availability Properties' dialog box. The 'Network Traffic Redirection' section is expanded, showing the following properties and values:

Property	Value
Move IP	Off
Redirect DNS	On
DNS Servers IPs	Off
DNS IP	141.202.226.10
DNS IP	Click here to add new IP.
DNS TTL (sec)	60
Active Directory Integrated	On
Master IPs in DNS	
IP Address	141.202.226.74
IP Address	Click here to add new IP.
Replica IPs in DNS	
IP Address	141.202.226.42
IP Address	Click here to add new IP.
Switch Computer Name	Off

Below the table, there are sections for 'User-Defined Scripts', 'Is Alive', 'DB Management', and 'Action upon Success'. A note at the bottom states: 'After switchover, the Master's IP switches to the Replica host. This redirection method is applicable only when both Master and Replica host are on the same IP subnet.'

新增 Arcserve-IP 到新案例

附註：請只有在使用 [移動 IP] 重新導向方法時，才執行此程序。

在初次執行 [案例建立精靈] 期間，請於 [主要主機名稱/IP] 和 [複本主機名稱/IP] 方塊中輸入 Arcserve-IP 和複本 IP 位址，而非伺服器名稱。

The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. The main content area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The form fields are as follows:

- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replicate to Cloud (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts

At the bottom of the window, there are navigation buttons: Back, Next, Finish, Cancel, and a Help icon (??).

叢集移動 IP

本節說明如何在使用叢集時設定「移動 IP」重新導向方法。

附註: 如果主要和複本都是叢集，有一些與移動 IP 重新導向程序有關的特殊設定問題，在本指南中並未詳細說明。針對叢集對叢集案例，請使用重新導向 DNS，或連絡技術支援以取得更詳細的指示和說明。

本節包含下列主題：

- [使用主要叢集](#)
- [使用管理員](#)
- [針對新的案例](#)
- [針對現有案例](#)

使用主要叢集

若要搭配叢集主要 (具有共用儲存體的 MSCS) 使用「移動 IP」重新導向，您必須在 Master Exchange 資源群組中新增額外的 IP 資源。

透過主要叢集使用叢集移動 IP

1. 開啟 [叢集系統管理員]。
2. 在 Master Cluster MS SQL 資源群組中，建立新的 IP 資源，並將其命名為 **Arcserve-IP**。
3. 讓這個資源上線，並確認可從複本透過 ping 指令看到它。

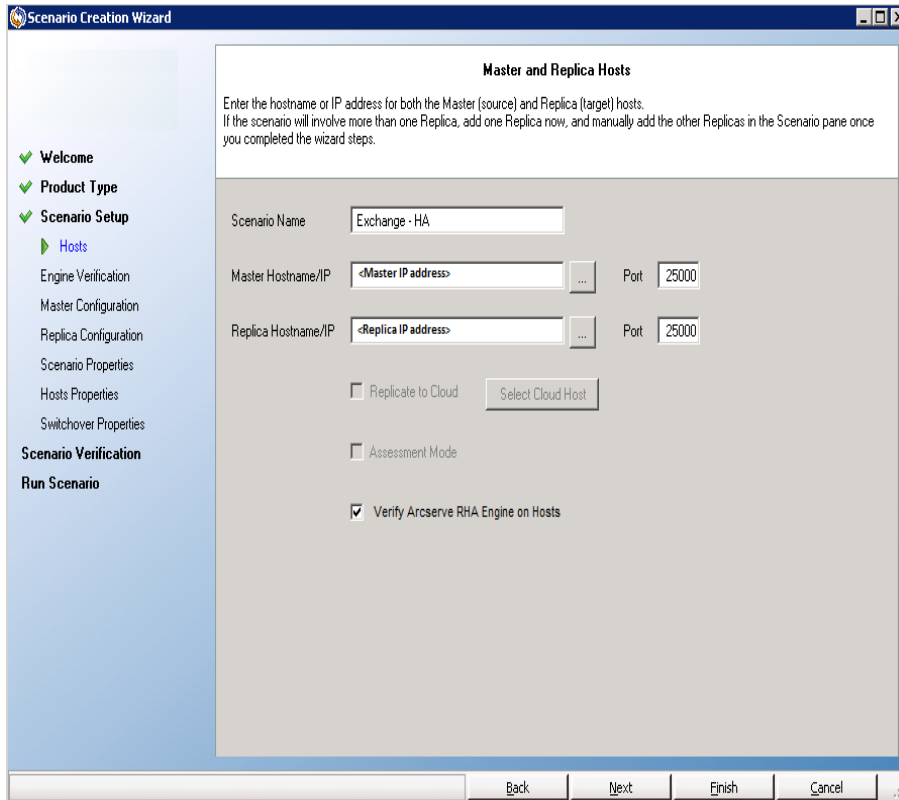
這個新 IP 位址是用於 Arcserve RHA 內部通訊和複製。這是必須的，因為切換到複本伺服器後，主要叢集上的目前生產 IP 位址會無法使用。

使用管理員

本節詳述如何使用管理員進行「叢集移動 IP」重新導向。

針對新的案例

在初次執行精靈期間，輸入 RHA-IP 和複本 IP 位址，而非叢集虛擬伺服器名稱。下圖顯示在 [主要主機名稱/IP] 欄位中輸入的 RHA-IP，以及在 [複本主機名稱/IP] 欄位中輸入的複本伺服器 IP 位址。



The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. On the left, a navigation pane shows the following steps: Welcome, Product Type, Scenario Setup (with 'Hosts' selected), Engine Verification, Master Configuration, Replica Configuration, Scenario Properties, Hosts Properties, Switchover Properties, Scenario Verification, and Run Scenario. The main area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The configuration fields are as follows:

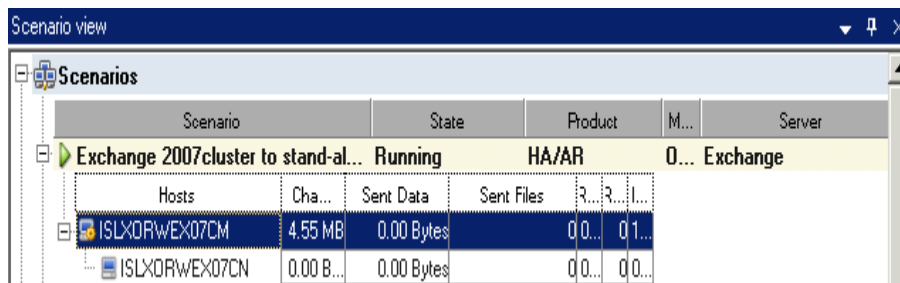
- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replicate to Cloud (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts

At the bottom of the window, there are navigation buttons: Back, Next, Finish, Cancel, and a Help icon.

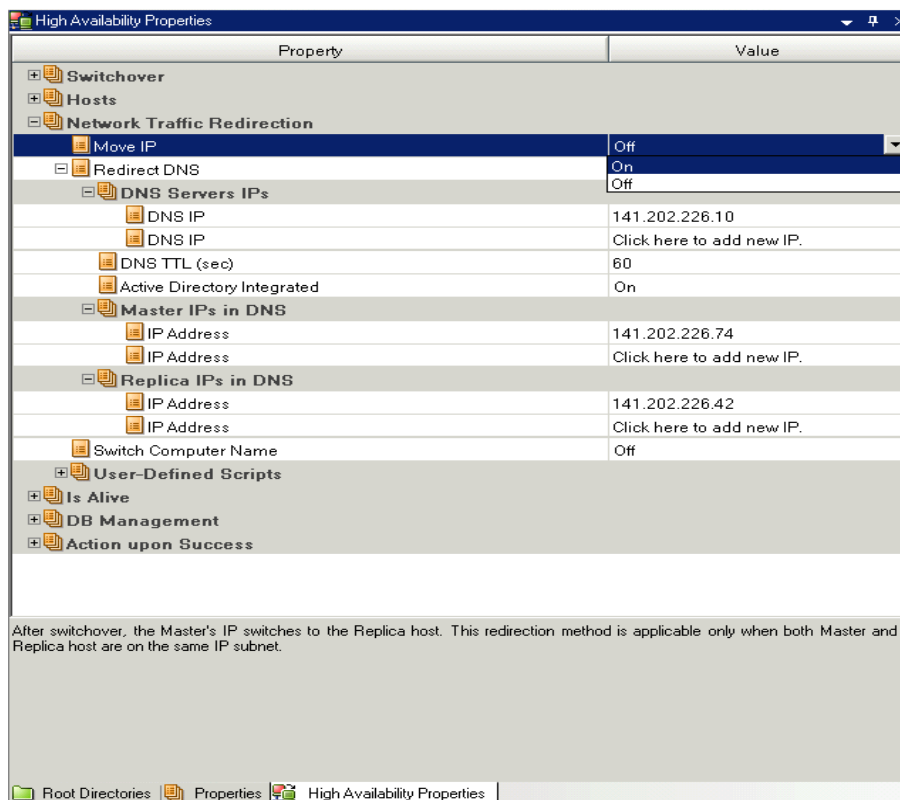
針對現有案例

若要對現有案例使用叢集移動 IP

1. 在 [案例] 窗格中，選取所需的主要主機。



2. 以滑鼠右鍵按一下主要主機，然後選取快顯功能表中的 [重新命名]。接著輸入 RHA-IP 位址。
3. 在 [架構] 窗格上，選取 [切換] 索引標籤，然後選取複本伺服器做為切換主機。
4. 將 [移動 IP] 選項設為 [開啟]。確定 [移動 IP、IP/遮罩] 下的 IP 位址符合生產伺服器 IP 位址。



這是主要將切換至的 IP 位址。如果要移動超過一個 IP 位址，可以選取 [在這裡按一下以新增新的 IP/遮罩] 新增多個生產 IP 位址。

指令碼重新導向

Arcserve RHA 可以觸發自訂指令碼或批次檔，以執行使用者重新導向或者是內建方法所未涵蓋的任何其他步驟。如果上述方法不適當，或是不符合所有需求，請參閱《*Arcserve RHA 管理指南*》，以取得指令碼重新導向方法的詳細資料。

信箱重新導向

若要完成切換，所有使用者都將從主要伺服器上的信箱存放區重新導向至複本伺服器上的信箱存放區。RHA 使用以下 PowerShell 指令重新導向信箱：

- 對於 Exchange Server 2007: 請使用 `-ConfigurationOnly` 旗標移動信箱存放區。
- 對於 Exchange Server 2010: 請使用 `-Database` 旗標設定信箱。

停用重新導向

受影響的系統：

- Microsoft Exchange Server 2010

Microsoft 重新設計 Exchange Server 管理流量的方式。下列 `ws_rep.cfg` 檔案內容是用來控制在這些 Exchange 系統上的網路流量重新導向。

內容	值	目的
ExDisableRedirectDNS	真 (預設定) False	若設為真，在發生切換時，將停用 DNS 重新導向並略過 SPN 重新導向。將如預期發生切換。設為假時，切換後在新的作用中伺服器上的 Exchange Management Console 將不會啟動。設為真實，[重新導向 DNS] 內容將隱藏在 Arcserve RHA 管理員畫面上的 [網路流量重新導向] 群組中。 在 Exchange Server 2007 HA 案例中，將這個值設為真。

- Microsoft Exchange Server 2013

若您未配置 [網路負載平衡] 並於主要伺服器使用 CAS 角色時，您必須啟用 [重新導向 DNS] 選項。若要啟用 [重新導向 DNS] 選項，請於 [High Availability 內容] 對話方塊的 [網路流量重新導向] 內容中開啟 [重新導向 DNS 選項]。

章節 8: 其他資訊與提示

本節包含下列主題：

多工緩衝目錄設定	77
復原作用中伺服器	77
復原伺服器	79

多工緩衝目錄設定

Arcserve RHA 多工緩衝是磁碟上的資料夾，當頻寬不足而無法即時傳輸所有變更時，就會將要複製的資料備份 (多工緩衝) 在這個資料夾中。可能因為短暫的網路斷線、網路塞車或單純就是因為網路頻寬不夠傳輸伺服器上的變更資料量，而需要多工緩衝資料。除了儲存等待可用頻寬的變更之外，多工緩衝空間也用於一般同步程序。因此，在同步期間建立些許多工緩衝是正常的。

請將多工緩衝資料夾放在使用率相對較小的磁碟機上，如專門的磁碟區或開機/系統磁碟區。請勿將多工緩衝資料夾放在包含常用系統 (OS)、使用者或應用程式資料的磁碟區上。例如包含資料庫、共用檔案或系統分頁檔的磁碟區。依預設，多工緩衝資料夾是放在 Arcserve RHA 安裝目錄下的 tmp 資料夾中。多工緩衝參數是在 [內容] 索引標籤內 (主要或複本上皆是)，或是以 [新增案例精靈] 設定，可決定多工緩衝所使用的磁碟空間量。在多數情況下，使用預設值即已足夠。不過，如果您變更這個值，這個值至少應為資料集總大小的 10%。例如，如果您在伺服器上複製 50 GB 的資料，應該確保至少有 5 GB 的空間供多工緩衝使用。

重要！ 如果變更多工緩衝位置，請記得將這個新路徑從檔案層級防毒掃描中移除 (不論是排定還是即時的掃描都一樣)。

附註：多工緩衝目錄並非預先配置好空間的資料夾，只有需要時才會使用。

復原作用中伺服器

在特定情況中，可能需要在不完成資料同步程序的狀況下，強制將主要或複本伺服器變為作用中伺服器。例如，如果發生切換但複本伺服器上沒有任何資料變更。在此情況下，甚至可能在主要伺服器上的資料較新，因此不需要進行從複本到主要伺服器的資料同步。Arcserve RHA 允許您透過「復原作用中伺服器」程序這麼做。若要使用此選項，請確定案例已停止，然後選取 [工具] 功能表中的 [復原作用中伺服器]。

重要！ 雖然這個選項適用許多情況，但仍請您謹慎使用。如果使用不正確，可能導致資料遺失。正常來說，除非所有資料都已同步，否則 Arcserve RHA 不允許切換主機。這樣的設計是為了避免使用者被重新導向到已過時的資料組而覆寫可能是較新的資料組。當使用 [復原作用中伺服器] 時，Arcserve RHA 將使用者重新導向到其中一個伺服器，而不管哪一個伺服器上有正確的資料集。因此，做為一個管理員，您必須手動確保您設為作用中的伺服器擁有最新的資料組。

根據您想要強制讓哪部伺服器成為作用中角色而定，選取 [讓主要變成作用中] 或 [讓複本變成作用中]。

重要！ 如果因遇到災難情況而發生合法的切換，且使用者已重新導向至複本伺服器一段時間，請務必先將複本上的所有變更都複製回主要伺服器，再將主要伺服器變成作用中。在這種情況中使用 [復原作用中伺服器] 選項，可能會使資料遺失。

復原伺服器

Arcserve RHA 可以偵測到複本伺服器現在作用中，並自動執行復原程序。如果復原因為某個原因而未正確完成，請執行下列動作：

- 首先，執行「復原作用中伺服器」程序。如需詳細資訊，請參閱復原作用中伺服器主題。
- 如果「復原作用中伺服器」程序未解決此問題，請嘗試手動移除 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱[在使用 IP 重新導向時手動復原失敗的伺服器](#)主題。

手動復原失敗的伺服器-移動 IP 位址

如果已使用「IP 重新導向」，則您必須手動移除 IP 位址。在不支援「移動 IP」重新導向 (Hyper-V HA、CS HA) 的案例中，不可以使用此方法。

使用 [移動 IP 位址] 重新導向方法，復原失敗的伺服器

1. 在沒有網路連線的情況下啟動主要伺服器，以避免 IP 衝突。
2. 從 [TCP/IP 內容] 對話方塊中，移除其他的 IP 位址。
3. 重新啟動伺服器，並重新連線至網路。
4. 如果未執行，請從 [管理員] 啟動案例。如果自動反向複製設為 [開啟]，則案例將以向後模式執行，因此複本伺服器才會是作用中，而主要伺服器則處於待機狀態。
5. 等候同步完成。
6. 執行手動切換，將作用中角色傳回給主要伺服器。建議您在正常營運時間外進行。

