

Arcserve® Replication y High Availability

Guía de funcionamiento de protección de las aplicaciones personalizadas para
Windows

r16.5



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2014 Arcserve (USA), LLC y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Todas las marcas, nombres comerciales, marcas de identificación de servicios y logotipos referidos en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Referencias a productos de Arcserve

En este documento, se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

Contacto con Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con el Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la KB relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.

Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Envío de comentarios sobre la documentación del producto

Si se tienen comentarios o preguntas sobre la documentación del producto de Arcserve, póngase en contacto con [nosotros](#).

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Capítulo 1: Introducción | 7 |
| Acerca de esta guía | 8 |
| Documentación relacionada | 8 |
| Requisitos del servidor | 8 |
| Configuración base | 8 |
| Licencia de registro | 9 |
| | |
| Capítulo 2: Creación y uso de escenarios | 11 |
| Creación de un nuevo escenario de replicación de las aplicaciones personalizadas | 11 |
| Cómo crear un escenario nuevo de alta disponibilidad de las aplicaciones personalizadas | 15 |
| Gestión de servicios | 17 |
| Importación de escenarios | 19 |
| Uso de grupos de escenarios..... | 22 |
| Cómo activar la gestión del grupo de escenarios | 23 |
| Creación de grupos de escenarios de aplicaciones personalizadas | 24 |
| Configuración de las propiedades del grupo de escenarios..... | 25 |
| Ejecución de grupos de escenario..... | 26 |
| Detención de un grupo de escenarios | 26 |
| | |
| Capítulo 3: Redireccionamiento | 27 |
| Redireccionamiento Mover IP | 27 |
| Cómo agregar IP en el servidor master | 28 |
| Adición de una Arcserve-IP a nuevos escenarios | 30 |
| Adición de una Arcserve-IP a escenarios existentes | 30 |
| Redireccionamiento DNS | 32 |
| Redireccionamiento Cambio del nombre de equipo | 32 |
| Redireccionamiento automático mediante el cambio de nombre del equipo. | 33 |
| Redireccionamiento de scripts | 33 |
| | |
| Capítulo 4: Conmutación y conmutación regresiva | 35 |
| Funcionamiento de la conmutación y la conmutación regresiva | 35 |
| Inicio de la conmutación | 37 |
| Inicio de la conmutación para un grupo..... | 39 |
| Inicio de la conmutación regresiva..... | 39 |
| Inicio de la conmutación regresiva para un grupo | 42 |

| | |
|--|----|
| Recuperar servidor activo | 43 |
| Recuperación de un servidor activo para un grupo distribuido | 45 |
| Consideraciones de conmutación | 45 |

Capítulo 5: Recuperación de datos **47**

| | |
|--|----|
| El proceso de recuperación de datos | 47 |
| Recuperación de datos perdidos desde el servidor réplica | 47 |
| Configuración de marcadores | 49 |
| Rebobinado de datos | 50 |

Capítulo 6: Información y consejos complementarios **53**

| | |
|------------------|----|
| UNIX/Linux | 53 |
| PowerShell..... | 53 |

Capítulo 1: Introducción

Arcserve RHA proporciona replicación y alta disponibilidad a las aplicaciones siguientes disponibles en el mercado:

- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft SharePoint Server
- Microsoft IIS Server
- Microsoft Hyper-V
- Microsoft Dynamics CRM Server
- VMware vCenter Server
- Base de datos de Oracle

Además de estas populares aplicaciones, todavía se pueden proteger algunos datos y aplicaciones no compatibles mediante los escenarios Todo el sistema o Servidor de archivos. Sin embargo, los escenarios Servidor de archivos solamente proporcionan protección de datos. Es difícil admitir las aplicaciones si no se han generado scripts personalizados para gestionar servicios. A partir de esta versión, un nuevo tipo de escenario denominado Protección de aplicaciones personalizadas proporciona replicación y alta disponibilidad para las aplicaciones que no sean compatibles y los datos sin generación personalizada de scripts para la gestión de servicios.

En un escenario de aplicaciones personalizadas, Arcserve RHA controla los servicios que se especifican. Los inicia según el orden de inicio que se ha configurado y activa la conmutación si se produce un error en un servicio crítico (en escenarios de alta disponibilidad). Los escenarios de aplicaciones personalizadas no se deberían utilizar para proteger aplicaciones que ya son compatibles, como Microsoft SQL o Exchange Server, o para gestionar servicios complejos. Sin embargo, para aplicaciones simples que se pueden iniciar y detener, de manera favorable, mediante los Servicios de Windows, los escenarios de aplicaciones personalizadas proporcionan el marco para la replicación y la alta disponibilidad con la mínima personalización.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Acerca de esta guía](#) (en la página 8)

[Documentación relacionada](#) (en la página 8)

[Requisitos del servidor](#) (en la página 8)

[Configuración base](#) (en la página 8)

[Licencia de registro](#) (en la página 9)

Acerca de esta guía

Este documento describe cómo implementar una solución de Arcserve RHA para Aplicación personalizada. Es esencial que disponga de los recursos y permisos apropiados para llevar a cabo cada tarea.

Documentación relacionada

Utilice esta guía con la *Guía de instalación de Arcserve RHA* y la *Guía de administración de Arcserve RHA*.

Requisitos del servidor

Los escenarios de aplicaciones personalizadas sólo se admiten en las plataformas de Windows. Para obtener la lista más actualizada de sistemas operativos compatibles, consulte el documento Notas de la versión o acceda al sitio Web arcserve.com.

Configuración base

Para implementar Arcserve RHA, consulte la lista de requisitos correspondiente al tipo de servidor que haya seleccionado. Las licencias de estos componentes son independientes. Si no dispone de la licencia necesaria para acceder al soporte de un tipo de servidor específico, póngase en contacto con el Soporte técnico.

- Dos servidores que ejecuten la misma versión de Windows, con el mismo nivel de Service Pack y correcciones instalados.
- Todas las direcciones IP se asignan de manera estática (no se admiten direcciones IP asignadas por Protocolo de configuración dinámica de host en el servidor master ni en el réplica).
- El servidor protegido no debe ser un controlador de dominio ni un servidor DNS.
- (En el mismo entorno Active Directory) Los servidores master y réplica deben estar alojados en el mismo bosque de Active Directory y deben ser miembros del mismo dominio o dominios de confianza.
- Tanto los servidores master como réplica tienen las mismas aplicaciones instaladas.

Licencia de registro

La política de licencias de Arcserve RHA está basada en una combinación de varios parámetros entre los que se incluyen los siguientes:

- los sistemas operativos involucrados
- la solución necesaria
- la aplicación compatible y los servidores de la base de datos
- el número de host que participan
- módulos adicionales (por ejemplo, Recuperación asegurada)

La clave de licencia generada se ajusta, por lo tanto, a sus necesidades específicas.

Después de iniciar sesión por primera vez o si caduca una licencia antigua, es necesario registrar el producto Arcserve RHA utilizando la clave de la licencia. Para registrar el producto, es necesario abrir el gestor, el cual no depende de la existencia de una clave de registro válida. Una vez abierto el gestor, aparece el mensaje Advertencia de licencia que le solicita que registre el producto. El mensaje Advertencia de licencia también aparece en los 14 días previos a que caduque la licencia.

Cuando crea un escenario, es posible que algunas opciones puedan desactivarse como fruto de los términos de su licencia. Sin embargo, puede crear los escenarios que desee, desde que la validez de su clave de licencia se confirma, antes de intentar ejecutar un escenario específico. Sólo cuando hace clic en el botón Ejecutar, el sistema comprueba si tiene permiso para ejecutar el escenario seleccionado de acuerdo con su clave de licencia. Si el sistema determina que no dispone de la licencia necesaria para ejecutar el escenario, el escenario no se ejecutará y aparecerá un mensaje en el panel Evento que le informará del tipo de licencia que necesita.

Para registrar Arcserve RHA utilizando la clave de licencia

1. Abra el gestor.

El Mensaje de Bienvenida aparece, seguido por un mensaje de advertencia de licencia que le informa de que su producto no está registrado. Se le pide que lo registre.

2. Haga clic en Aceptar para cerrar el mensaje.
3. A continuación, abra el menú Ayuda y seleccione la opción Registrar.

Se abre el cuadro de diálogo de Arcserve RHA de Registro.

4. Rellene los siguientes campos:

Campo Clave de registro: introduzca su clave de registro.

Opcional En el campo Nombre de la compañía: introduzca el nombre de la compañía

5. Haga clic en el botón Registrar para registrar el producto y cierre el cuadro de diálogo.

Ahora puede empezar a trabajar con el gestor de Arcserve RHA de acuerdo a los permisos de su licencia.

Capítulo 2: Creación y uso de escenarios

Cree escenarios de protección de aplicaciones personalizadas del mismo modo que crea escenarios de Arcserve RHA mediante el uso del asistente de creación de escenario. También se pueden importar escenarios desde archivos de configuración XML. Sin embargo, no se pueden crear escenarios de aplicaciones personalizadas desde plantillas.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Creación de un nuevo escenario de replicación de las aplicaciones personalizadas](#) (en la página 11)

[Cómo crear un escenario nuevo de alta disponibilidad de las aplicaciones personalizadas](#) (en la página 15)

[Gestión de servicios](#) (en la página 17)

[Importación de escenarios](#) (en la página 19)

[Uso de grupos de escenarios](#) (en la página 22)

Creación de un nuevo escenario de replicación de las aplicaciones personalizadas

La creación de escenarios del servidor de archivos genérico se cubre detalladamente en la Guía de administración de Arcserve RHA. Este procedimiento proporciona la información necesaria para crear escenarios específicamente para la protección de las aplicaciones personalizadas. El asistente de creación de escenario es el único método por el cual los escenarios se pueden crear, sin embargo, puede modificar escenarios desde el gestor de Arcserve RHA.

Para crear un escenario nuevo de replicación de las aplicaciones personalizadas

1. Abra el gestor. Desde el menú Escenario, haga clic en Nuevo o en el botón Nuevo escenario de la barra de herramientas Estándar.

Se abrirá la pantalla de bienvenida. Esta pantalla permite crear escenarios nuevos y asignarlos a un grupo de escenarios.

Nota: Si desea acceder a otras funciones del gestor al crear un escenario nuevo, tiene la opción de minimizar el asistente de creación de escenario y volver a él posteriormente. El asistente está relacionado con la vista de escenario. Si se modifica la vista, el asistente se minimizará automáticamente.

2. Seleccione las opciones obligatorias:
 - a. Seleccione Crear nuevo escenario.
 - b. Asigne el escenario al grupo Escenarios o escriba un nombre para crear un grupo nuevo.
 - c. Haga clic en Siguiente.

Se abrirá la página Seleccionar tipo de servidor y producto. Esta pantalla enumera las aplicaciones compatibles y los tipos de producto disponibles, conforme a las autorizaciones que usted ha proporcionado a Arcserve RHA.

3. Seleccione las opciones para el tipo de servidor y producto obligatorios, de la manera siguiente:
 - a. Desde la lista Seleccionar tipo de servidor, haga clic en Aplicación personalizada.
 - b. En la lista Seleccionar tipo de producto, haga clic en Escenario de replicación y recuperación de datos (DR).
 - c. Desde la lista Tareas en el réplica, haga clic en Ninguno. Los escenarios Recuperación asegurada son compatibles con los escenarios Aplicación personalizada. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de Arcserve RHA.
 - d. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la pantalla Host master y réplica. En esta pantalla, se especificará el host que debe protegerse (master) y el host que contiene los datos reproducidos (réplica).

4. Seleccione los host master y réplica necesarios:
 - a. En el campo Nombre de escenario, acepte el nombre predeterminado o introduzca uno nuevo. Al introducir un nombre, elija un nombre único, ya que no se puede utilizar el mismo nombre para más de un escenario.
 - b. En el campo Nombre de host/IP master, introduzca el nombre de host o dirección IP del servidor master. Éste es el equipo de origen. Uso del botón Examinar para encontrar uno.
 - c. En el campo Nombre de host/IP réplica, introduzca el nombre de host o dirección IP del servidor réplica. Éste es el equipo de destino. Uso del botón Examinar para encontrar uno. Si quiere incluir réplicas adicionales en el escenario, introduzca aquí los detalles para el primero o para el servidor más ascendente. Cuando el asistente haya acabado de crear el escenario, puede introducir manualmente los servidores réplica adicionales, si es necesario. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de Arcserve RHA.

- d. En los campos Puerto, acepte el número de puerto predeterminado (25000) o introduzca los números de puerto nuevos para el servidor master y réplica.
 - e. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación Modo de evaluación, si desea obtener estadísticas sobre el uso preciso del ancho de banda y del grado de compresión sin realmente replicar datos. Si selecciona esta opción, no se produce la replicación, pero se proporciona un informe una vez finalizado el proceso de evaluación. Para este ejemplo, no active esta opción.
 - f. (Opcional) Active la opción Verificar el motor de Arcserve RHA en los host para encargar al sistema que verifique si los motores están instalados y se ejecutan en los hosts master y réplica que ha especificado en la pantalla. Si no hay motores instalados en los hosts seleccionados, podrá utilizar esta opción para instalar remotamente los motores en un host o en ambos. Para este ejemplo, active esta opción.
 - g. Haga clic en Siguiente. La pantalla Verificación de host se abrirá si ha activado la opción Verificar motor de Arcserve RHA en los host. El software verifica la existencia y la conectividad de los host máster y réplica especificados en la pantalla anterior. Una vez se verifican las conexiones, el sistema comprueba si hay algún motor instalado en cada host. Nota: Si las credenciales de usuario que ha utilizado para iniciar sesión en el gestor son diferentes de las que son obligatorias para funcionar con hosts remotos, el estado del servidor aparecerá como No conectado. A continuación se le solicitará que introduzca las credenciales de usuario para cada host seleccionado. La verificación se repite después de darlas.
5. En la pantalla Verificación de host, compruebe si hay un motor instalado en los hosts seleccionados mediante el uso de la columna Versión actual. Realice uno de los procedimientos siguientes:
- Si aparece la indicación Instalado en ambas filas de la columna Estado del servidor, puede ir a la siguiente página.
 - Si aparece la indicación Instalado, pero el número de la versión es diferente del número de la versión del Servicio de control en uso, puede reinstalar la versión actual haciendo clic en el botón Instalar.
 - Si aparece la indicación No instalado, es necesario que instale el motor. Haga clic en el botón Instalar para instalar de manera remota el motor en el host seleccionado. Puede instalar el motor en varios host a la vez. Haga clic en la casilla para cada servidor y, a continuación, haga clic en Instalar.

Una vez haga clic en Instalar, se solicitará la introducción de las credenciales de la cuenta de registro del servicio del motor:

- Para los escenarios de replicación: es suficiente con ser administrador local (sistema local).
 - En los clústeres (los escenarios de replicación incluidos): debe ejecutar la misma cuenta que la cuenta de servicio de clúster.
 - Para escenarios de alta disponibilidad: debe ejecutarse con una cuenta que tenga privilegios administrativos de dominio.
- a. Espere mientras la instalación se completa y el número de versión de motor aparece en la columna Versión actual.
 - b. Haga clic en Siguiente.

Esta pantalla muestra los directorios y archivos existentes en el servidor master. Estos directorios y archivos son datos que pueden replicarse y protegerse. El software agrupa automáticamente en un directorio los datos que comparten la misma ruta.

Si ha seleccionado directorios raíz para los servidores master o réplica, la longitud total de caracteres de los nombres de directorios raíz y subdirectorios no debería superar los 1.024 caracteres.

6. Desde la pantalla Directorios raíz del master, elija los directorios y los archivos que se desea incluir o excluir de la replicación y haga clic en Siguiente. Se abrirá la pantalla Resultado del descubrimiento de los servicios.
7. Consulte [Gestionar servicios](#) (en la página 17) para obtener más información para completar las pantallas Resultado del descubrimiento de los servicios y Configuración de servicios.
8. Haga clic en Siguiente. Se abrirá la pantalla Propiedades del escenario.
9. Configure las propiedades del escenario, según sus necesidades.
10. Haga clic en Siguiente. Se abrirá la pantalla Propiedades del servidor máster y réplica.
11. Configure las propiedades del servidor master y réplica. Antes de cambiar las propiedades de spool, lea la información de spool en la *Guía de administración de Arcserve RHA*.
12. Haga clic en Siguiente. Espere que la verificación del escenario se complete y, a continuación, se abrirá la pantalla Verificación de escenario. Si se muestran problemas o advertencias, debería resolverlos antes de ejecutar el escenario.
13. Haga clic en Siguiente. Se abre la pantalla Ejecutar escenario. Se puede elegir Ejecutar ahora para iniciar la sincronización inmediatamente o Finalizar para guardar la configuración del escenario e iniciar la sincronización más tarde.

Cómo crear un escenario nuevo de alta disponibilidad de las aplicaciones personalizadas

Antes de iniciar este procedimiento, consulte la sección de Redirección de IP y realice los pasos necesarios y adecuados para su entorno.

Para crear un escenario nuevo de alta disponibilidad de las aplicaciones personalizadas

1. Abra el gestor y elija Escenario, Nuevo o haga clic en el botón Nuevo escenario de la barra de herramientas.
Se abrirá la pantalla de bienvenida.
2. Elija Crear nuevo escenario, seleccione un grupo y haga clic en Siguiente.
Se abrirá la página Seleccionar tipo de servidor y producto.
3. Elija Aplicación personalizada, Alta disponibilidad y seleccione Siguiente.
Aparecerá la pantalla Host master y réplica.
4. Introduzca un nombre de escenario, el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto de los servidores master y réplica. Asegúrese de que la opción Verificar el motor de Arcserve RHA en los host está activada y haga clic en siguiente.
Espere a que finalice la Verificación del motor. Si es necesario, haga clic en Instalar para actualizar el motor en uno o en ambos servidores y haga clic en Verificar de nuevo.
Aparecerá la pantalla Directorios raíz del réplica. Expanda las carpetas y seleccione los datos que desea proteger.
5. Haga clic en Siguiente.
Se abrirá la pantalla Resultado del descubrimiento de los servicios. Consulte [Gestionar servicios](#) (en la página 17) para obtener más información acerca de cómo completar las pantallas Resultado del descubrimiento de los servicios y Configuración de servicios.
6. Haga clic en Siguiente.
Se abrirá la pantalla Propiedades del escenario.
7. Acepte los valores predeterminados o modifique las propiedades del escenario.
Aparecerá la pantalla Propiedades de master y réplica. Estas propiedades solamente se aplican a los servidores de host. Acepte los valores predeterminados o cambie los valores, si es necesario. Espere a que aparezca el cuadro de diálogo Propiedades de conmutación para recuperar la información.

8. Configure Redireccionamiento del tráfico de red conforme a la información en la sección [Redirección](#) (en la página 27) y haga clic en Siguiente.
Aparecerá la página Inicio de la conmutación y de la replicación inversa.
9. Elija las opciones de inicio y haga clic en Siguiente.
10. Resuelva todas las advertencias o errores y haga clic en Siguiente.
11. Haga clic en el botón Ejecutar ahora para iniciar la sincronización y activar el escenario, o haga clic en Finalizar para guardar la configuración del escenario y ejecutarlo más tarde.

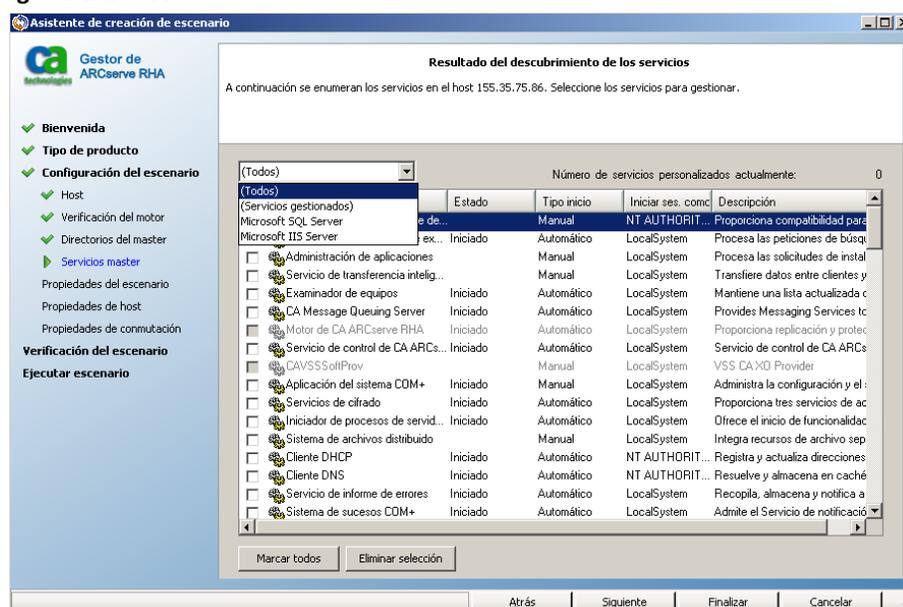
Gestión de servicios

Como parte de la creación o modificación de escenarios, se pueden especificar los servicios para gestionar. Durante la creación de escenarios, en el asistente de creación de escenario aparecerán las pantallas de gestión de servicios. Para los escenarios existentes, también se pueden gestionar los servicios desde la ficha Directorios raíz del gestor de Arcserve RHA.

Los servicios descubiertos en el servidor master especificado se muestran automáticamente en la pantalla Resultado del descubrimiento de los servicios en el asistente de creación de escenario.

Los pasos siguientes se aplican para los escenarios Aplicación personalizada.

Para gestionar servicios



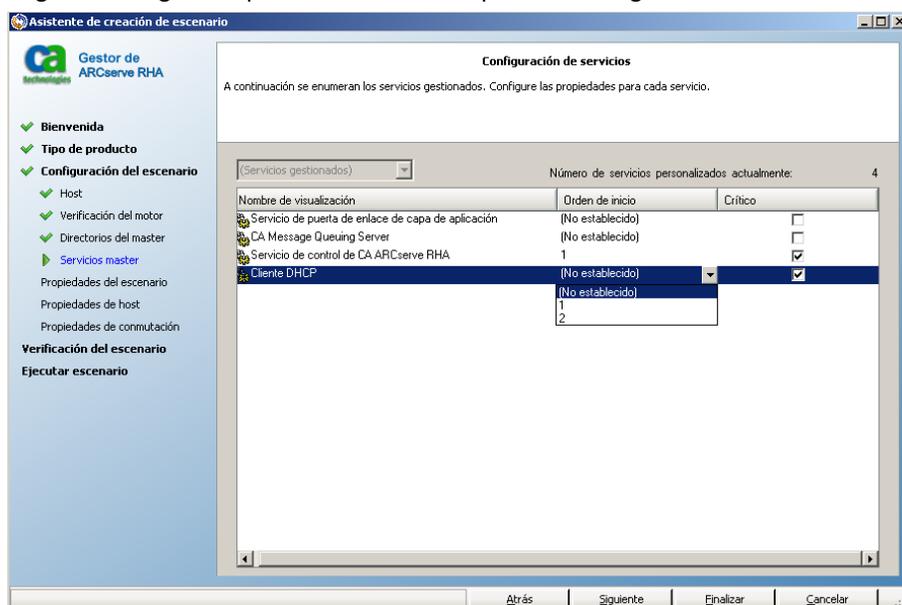
- **Todos:** clasifica todos los servicios descubiertos en el servidor master
- **Servicios gestionados:** enumera solamente los servicios comprobados
- **Base de datos de Oracle:** enumera los servicios relacionados con Oracle si el host actual tiene instalado Oracle
- **Microsoft SQL Server:** enumera los servicios relacionados con SQL Server si el host actual tiene instalado SQL Server
- **Microsoft IIS Server:** enumera los servicios relacionados con IIS Server si el host actual tiene instalado IIS Server
- **Microsoft SharePoint Server:** enumera los servicios relacionados con SharePoint Server si el host actual tiene instalado SharePoint Server

- **VMware vCenter Server:** enumera los servicios relacionados con VMware vCenter Server si el host actual tiene instalado VMware vCenter Server
- **Microsoft Exchange Server:** enumera los servicios relacionados con Microsoft Exchange Server si el host actual tiene instalado Microsoft Exchange Server
- **Microsoft Dynamics CRM Server:** enumera los servicios relacionados con Microsoft Dynamics CRM Server si el host actual tiene instalado Microsoft Dynamics CRM Server

1. Seleccione un servicio para controlar. Haga clic en el cuadro situado a la izquierda de cada servicio enumerado para seleccionar los que desee para el control.

Importante: No utilice Gestión de servicios para controlar todos los servicios del servidor master en un solo escenario. Este tipo de escenario no está diseñado para proteger todo un servidor.

2. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla Configuración de servicios.



3. En la columna Orden de inicio para los servicio que elija, especifique el valor numérico que representa el orden de inicio. Para los servicios en los cuales no importa el orden, debe utilizarse el valor predeterminado (No establecido). Las opciones disponibles en la lista desplegable se actualizan a medida que se configura el valor. El primer servicio sólo tiene dos opciones: No establecido y 1. El segundo servicio tiene tres opciones: No establecido, 1 y 2, etcétera. Si se asigna el mismo orden de inicio en los dos servicios, Arcserve RHA reordenará automáticamente las selecciones que ya ha marcado.

4. En escenarios de replicación, la columna Crítico quedará desactivada. En los escenarios de alta disponibilidad, utilice la columna Crítico para especificar si un servicio debe desencadenar la conmutación cuando se produce un error. De forma predeterminada, todos los servicios se marcan como Crítico. Desactive la ventana para cualquier servicio cuyo error no requiera ninguna conmutación en el servidor en espera.

Importación de escenarios

Se pueden importar escenarios mediante un archivo de configuración de XML. (Desde el gestor de Arcserve RHA, haga clic en Escenario, Importar. Seleccione el archivo de configuración xml de las aplicaciones personalizadas (*.cxc), el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en Abrir.)

Especifique los valores siguientes (no distinguen entre mayúsculas y minúsculas).

Versión XML

Definidos por el usuario, por ejemplo, 1.0.

Tipo de producto

Este valor corresponde a la selección Tipo de producto que ha elegido en el asistente de creación de escenario. "Dr" para la el escenario de replicación y recuperación de datos. "Ha" para el escenario de alta disponibilidad. (No se admite la distribución de contenidos.)

IsAR

¿Estamos frente a un escenario de recuperación asegurada? Configure este valor a "TRUE" para especificar Recuperación asegurada. Omita la línea o configure este valor a falso si no desea realizar la Recuperación asegurada.

ScenarioName

Proporcione un nombre para el escenario. Si se omite esta línea, se utilizará el valor predeterminado customApp(1).

RootDirs and RootDir

El objeto RootDirs puede tener varios nodos secundarios. Especifique los valores de directorio raíz para los datos y la aplicación que desee proteger. Si se omite esta línea, deberán especificarse los directorios raíces a través del gestor de Arcserve RHA.

ExcludePath_Filter

Especifique el directorio que debe excluirse del escenario.

FileRegExpr_Filter

Configure el filtro de expresión regular, "include=True", si se desea configurar el filtro de inclusión, de lo contrario, Arcserve RHA configurará el filtro de exclusión.

ApplicationServices

(Obligatorio) Este objeto puede tener varios nodos secundarios para configurar servicios múltiples.

Servicio

Especifique el nombre del servicio para controlar.

is_critical

(Opcional) True para grave. False cuando no es grave. En caso de producirse un error en la conmutación, se desencadenarán los servicios configurados como críticos.

start_order

(Opcional) Especifique 1 para primero, 2 para segundo.

Ejemplo

El ejemplo muestra los valores para un escenario de aplicaciones personalizadas de MySQL en cursiva. En este ejemplo, los datos se almacenan en C:/MySQL/data y los archivos de aplicación se almacenan en C:/Program Files/MySQL/MySQL Server 5.1. El servicio MySQLDemo se marca como crítico, lo que significa que Arcserve RHA activará el proceso de conmutación si se produce un error en el servicio, puesto que se trata de un escenario de alta disponibilidad.

```

<?xml version="1.0"?>
<CustomApplication >
  <Product      val="Ha"/>
  <IsAR         val="True"/>
  <ScenarioName val="Demo_scenario"/>
  <RootDirs>
    <RootDir val="C:/MySQL/data">
      <ExcludePath_Filter val="aaa"/>
      <ExcludePath_Filter val="bbb"/>
    </RootDir>
    <RootDir val="C:/Program Files/MySQL/MySQL Server 5.1">
      <ExcludePath_Filter val="ccc"/>
      <ExcludePath_Filter val="" />
    </RootDir>
    <FileRegExpr_Filter include="True" val="*.txt bbb ccc?.doc hhh" />
  </RootDirs>
  <ApplicationServices>
    <Service val="MySQLDemo" is_critical="True" start_order="1"/>
    <Service val="SQLTest" is_critical="False" start_order="2"/>
  </ApplicationServices>
</CustomApplication>

```

Uso de grupos de escenarios

Cada escenario se asigna a un grupo de escenario predeterminado llamado Escenarios. Puede utilizar este grupo para todos los escenarios que cree o puede añadir nuevos grupos para organizar sus escenarios atendiendo a un denominador común. Los grupos de escenarios se mostrarán tanto en la página del gestor como en la página de presentación.

En entornos de servidores distribuidos, en los cuales varios servidores (servidor de base de datos, servidor de aplicaciones, servidor frontend Web) comprenden el entorno, debe crear escenarios individuales para proteger todos los servidores en la implementación. Si una monitorización comprueba la conmutación de desencadenadores, sólo se produce una conmutación por error del servidor afectado a su réplica. La división de datos resultante, donde algunas operaciones se aplican a los servidores master originales y otras a los servidores réplica en el escenario en el que se ha producido un error, puede provocar problemas de rendimiento

Los grupos de escenarios le permiten gestionar escenarios relacionados, como aquellos que protegen todos los servidores en un entorno distribuido como una única entidad. Por ejemplo, para la protección de extremo a extremo en un entorno de servidores distribuidos, puede tener un escenario SQL para proteger el componente de la base de datos y varios escenarios específicos de aplicaciones para proteger servidores de aplicaciones. Un grupo de escenarios le permite establecer propiedades de cambio configuradas a nivel de grupo, en lugar de a nivel de servidor individual.

Para obtener más información, consulte [Activar la gestión del grupo de escenarios](#) (en la página 23).

Cómo activar la gestión del grupo de escenarios

La gestión del grupo de escenarios permite gestionar escenarios de alta disponibilidad relacionados como una sola entidad. Se puede configurar la conmutación para que cuando un servidor produce un error, todos los servidores en el grupo de escenarios se conmuten a la vez, para solucionar el problema de división de datos. La gestión del grupo de escenarios se aplica solamente en escenarios de alta disponibilidad.

Nota: Se deben crear los escenarios necesarios de manera manual, asignarlos al mismo grupo y activar la gestión del grupo.

Para activar la gestión del grupo de escenarios

1. Desde el gestor, haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre de cualquier escenario de alta disponibilidad del grupo que desee gestionar centralmente.
2. Desde el menú de acceso directo, haga clic en Cómo activar la gestión del grupo de escenarios.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
3. Haga clic en Aceptar para continuar.
4. Haga clic en la ficha Propiedades y amplíe el grupo de propiedades Configuración de conmutación.
5. Si desea conmutar el grupo completo como una sola entidad, active la conmutación como propiedad de grupo.
6. Amplíe la propiedad Error al desencadenar la conmutación de grupo y active el valor para todos los escenarios del grupo que se supone que activan la conmutación siempre que se produce un error.
7. Amplíe la propiedad Conjuntos de disponibilidad de escenarios. Si se produce un error en todos los servidores que se enumeran en esta propiedad, el grupo entero se conmutará. Agregue los nombres del grupo de escenarios que desea controlar y seleccione, a continuación, los escenarios en el grupo que activarán la conmutación.

Creación de grupos de escenarios de aplicaciones personalizadas

Para crear un grupo de escenarios existen dos posibilidades:

- Durante la creación de un nuevo escenario, a través del asistente de creación de escenario.
- Antes de la creación de un escenario, a través de la opción Nuevo grupo, según se describe a continuación.

Nota: Recomendamos que cree y planifique con antelación los grupos de escenarios que desee utilizar. Después de asignar un escenario a un grupo determinado, no puede moverlo a otro grupo.

Para crear un nuevo grupo de escenarios

1. En el gestor, haga clic en Escenario, Nuevo grupo desde el menú, o haga clic en el botón Nuevo grupo de la barra de herramientas Estándar.
Se añade la carpeta Nuevo grupo al panel Escenario.
2. El posible cambiar el nombre del grupo haciendo clic con el botón secundario y seleccionando Renombrar en el menú emergente o bien haciendo clic con el botón secundario sobre el nombre actual y escribiendo un nuevo nombre.

El nombre del nuevo grupo aparece en los siguientes lugares: el panel Escenario, la lista desplegable Grupo del asistente de creación de escenario y la página Visión general.

Nota: Si no se ha definido ningún escenario, los grupos de escenarios vacíos no aparecerán en la página de presentación.

Configuración de las propiedades del grupo de escenarios

Cuando se crea un escenario, se pueden configurar las propiedades de grupo mediante el uso del asistente de creación de escenario.

Las propiedades de grupo incluyen:

- **Dependencias del escenario:** gestiona las interdependencias entre escenarios. Normalmente una aplicación distribuida dispone de varios componentes/roles/servidores que son interdependientes. Se puede configurar un escenario para que dependa de uno o más escenarios, y también se pueden configurar varios escenarios para que dependan de un único escenario. Estos servicios se pueden controlar a través de la propiedad Dependencias del escenario.
- **Configuración de conmutación:** gestiona la configuración de conmutación en un grupo distribuido. Algunas de las opciones de configuración de conmutación son:
 - Conmutación como grupo: si esta opción está activada, el grupo por completo (todos los escenarios) se conmutará automáticamente de forma conjunta en caso de que algún escenario contenga un error y esté listo para la conmutación.
 - Error al desencadenar la conmutación de grupo: un único error basta para activar la conmutación de grupo. De forma predeterminada, todos los escenarios pueden activar la conmutación de grupo y algunos escenarios de poca importancia se pueden establecer en Desactivado.
 - Ejecutar la configuración del escenario de conmutación: esta opción decide si el escenario debe ejecutar su propia configuración de conmutación.
- **Conjuntos de disponibilidad de escenarios:** Una aplicación distribuida puede configurar dos o más servidores para proporcionar los mismos servicios a fin de mejorar la disponibilidad o el rendimiento. Cuando un servidor está desactivado, los otros servidores siguen funcionando y continúan proporcionando los servicios. Se utilizan los conjuntos de disponibilidad de escenarios cuando Arcserve RHA gestiona los servidores/escenarios de una aplicación distribuida.

Si dos escenarios se configuran en el mismo conjunto de disponibilidad de escenarios, se inicia la conmutación de grupo solamente cuando ambos escenarios producen errores. Esta función no se invoca cuando una de las opciones produce un error.

Nota: El mismo grupo puede tener más de un conjunto de disponibilidad de escenarios, pero un escenario no se puede configurar en dos conjuntos diferentes.

Ejecución de grupos de escenario

Antes de que pueda ejecutar un grupo de escenarios, Arcserve RHA ejecuta una verificación previa de cada escenario en el grupo e informa de algunos errores o advertencias. Cada escenario del grupo debe pasar una verificación para que el grupo se ejecute.

Para evitar errores de conexión de SQL Server, asegúrese de que los servidores master y réplica utilizan el mismo puerto, o asegúrese de que el servicio SQL Server se está ejecutando en un sistema local, con el nombre principal del servidor configurado correctamente.

Para ejecutar un grupo de escenarios

1. Cuando se realiza la verificación previa correctamente, haga clic en Ejecutar ahora para ejecutar todo el grupo.

Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.

2. Seleccione un método de sincronización y haga clic en Aceptar. De forma predeterminada, el método de sincronización para el grupo se configura para utilizar el método seleccionado para cada escenario individual dentro de este. O puede aplicar un método para todos los escenarios.

El estado para todos los escenarios en el grupo cambia a En ejecución.

Detención de un grupo de escenarios

Debe detener un grupo que se está ejecutando actualmente si quiere agregar o eliminar escenarios. Para detener un grupo, debe detener todos los escenarios de ese grupo. Haga clic en Detener en la barra de herramientas de gestor para cada escenario en la secuencia. No hay ningún error registrado al detener escenarios.

Capítulo 3: Redireccionamiento

Hay tres tipos de redireccionamiento más la opción de utilizar scripts personalizados. El redireccionamiento se cubre detalladamente en la Guía de administración de Arcserve RHA. En general, el tipo de escenario y de aplicación indican el método de redireccionamiento que debe utilizarse, pero para escenarios de aplicaciones personalizadas, es importante determinar el método a utilizar conforme a la configuración del entorno.

Las secciones siguientes describen los métodos de redireccionamiento compatibles.

- [Redireccionamiento Mover IP](#) (en la página 27)
- [Redireccionamiento DNS](#) (en la página 32)
- [Redireccionamiento Cambio del nombre de equipo](#) (en la página 32)
- [Redireccionamiento de scripts](#) (en la página 33)

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Redireccionamiento Mover IP](#) (en la página 27)

[Redireccionamiento DNS](#) (en la página 32)

[Redireccionamiento Cambio del nombre de equipo](#) (en la página 32)

[Redireccionamiento de scripts](#) (en la página 33)

Redireccionamiento Mover IP

El redireccionamiento Mover IP implica mover la dirección IP del servidor master al servidor réplica.

Este método de redireccionamiento se puede utilizar únicamente en escenarios de máquina virtual con una configuración LAN cuyos servidores réplica y master se alojen en el mismo segmento de red. Con esta opción, la conmutación del servidor master hace que el réplica adopte una o varias de las direcciones IP asignadas al servidor master.

Importante: Este método sólo debe utilizarse cuando ambos servidores están en la misma subred IP.

Si utiliza el método de redireccionamiento Mover IP, antes debe agregar las direcciones IP al host master. Para obtener más información, consulte Agregar IP en el servidor master.

Cómo agregar IP en el servidor master

Necesita agregar una dirección IP más al host master, (el cual se indica como *Arcserve-IP* en los pasos siguientes) para utilizar el redireccionamiento Mover IP en los escenarios de alta disponibilidad. Esta nueva dirección IP se utiliza para la replicación y la comunicación interna de Arcserve RHA. Esto es necesario porque, una vez se produce la conmutación, la dirección IP de producción actual ya no está disponible en el master -- cambia al servidor réplica.

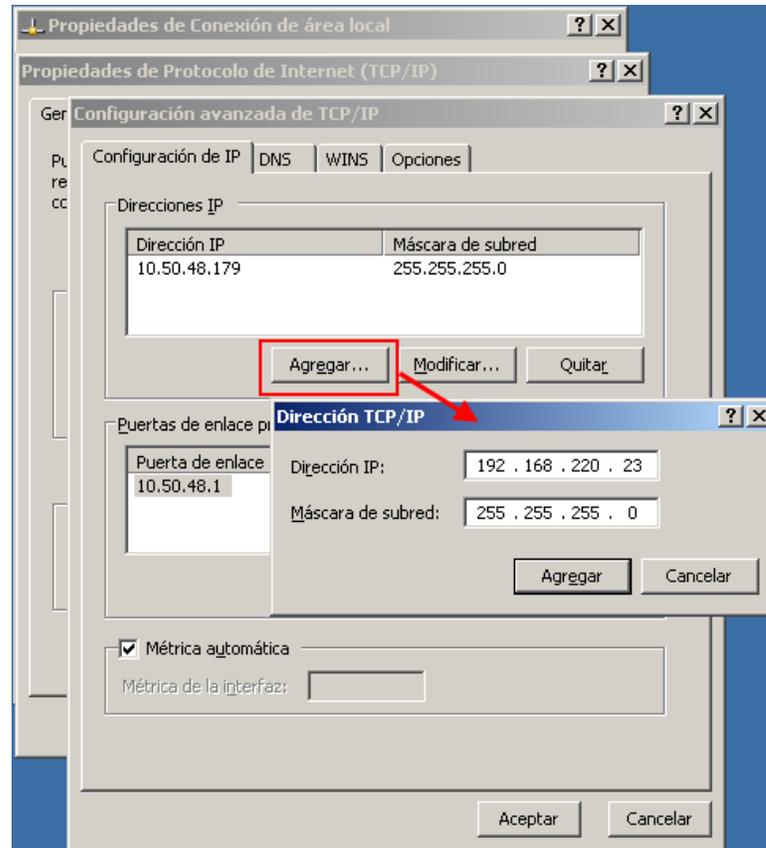
Importante: Si está utilizando el método de redireccionamiento Mover IP, siga el siguiente procedimiento.

Para agregar una dirección IP al servidor master

1. Abra el Panel de control y seleccione Conexiones de Red.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en Red de área local y seleccione Propiedades.
3. Haga clic en Protocolo de Internet (TCP/IP) y, a continuación, haga clic en el botón Propiedades.
4. Haga clic en Avanzado.

- Haga clic en Agregar e introducir una dirección IP más (Arcserve-IP).

En la siguiente captura de pantalla, la dirección IP Arcserve-IP es 192.168.220.23 y la dirección IP del servidor de producción actual es 192.168.220.111.



- Haga clic en Agregar.
- Haga clic en Aceptar.
- Haga clic en Aceptar para salir de la Configuración de LAN.

Una vez se ha agregado la dirección IP al master, debe agregar la dirección Arcserve-IP a los escenarios de alta disponibilidad. Hay dos formas de agregar la dirección Arcserve-IP a un escenario de alta disponibilidad:

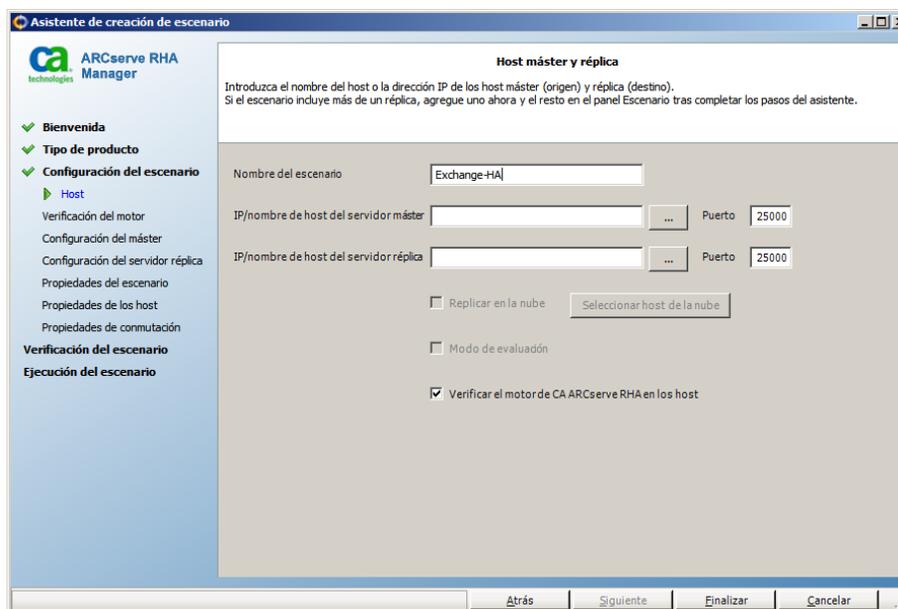
- Para los escenarios nuevos, directamente desde el asistente
- Para escenarios existentes, modificando el nombre de host master.

A continuación se indican los dos procedimientos.

Adición de una Arcserve-IP a nuevos escenarios

Nota: Sólo debe seguir este procedimiento si está utilizando el método de redireccionamiento Mover IP.

Durante la versión inicial del Asistente de creación de escenarios, introduzca la Arcserve-IP y las direcciones IP de réplica en los cuadros Nombre de host de master/IP y Nombre de host de réplica/IP, en lugar de los nombres del servidor.



Adición de una Arcserve-IP a escenarios existentes

Sólo debe seguir este procedimiento si está utilizando el método de redireccionamiento Mover IP.

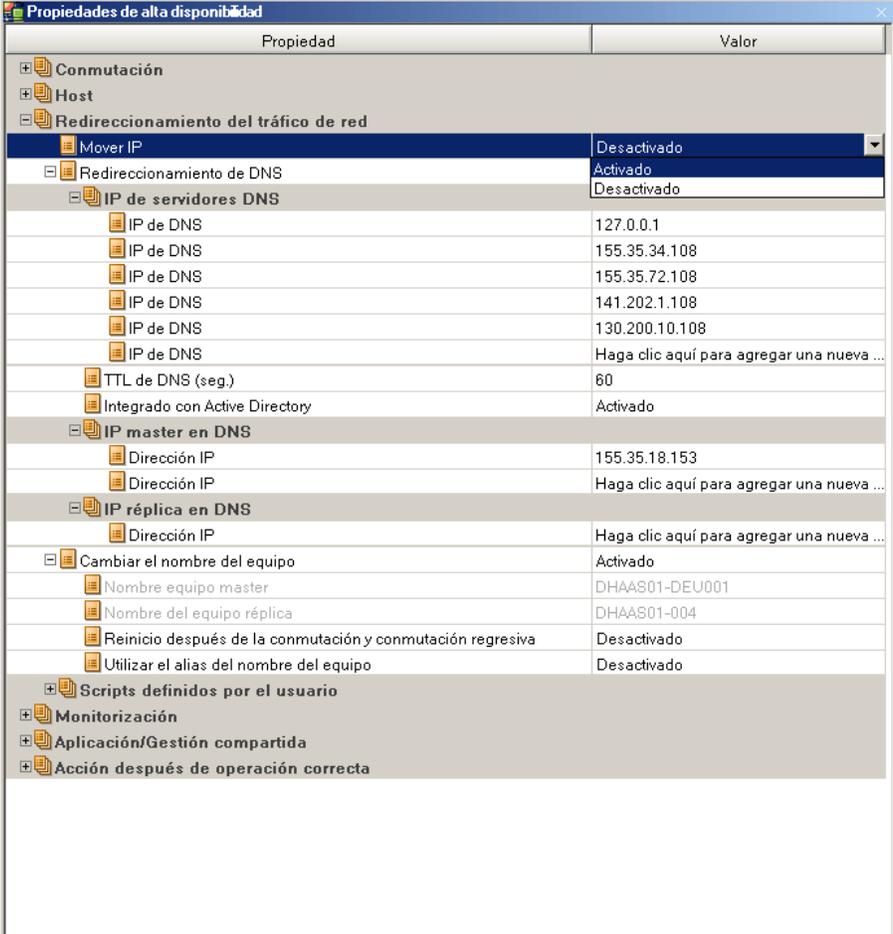
Para agregar Arcserve-IP a escenarios existentes:

1. En el panel Escenario, seleccione el host master requerido:

| Escenario | Estado | Producto | Servidor | Modo |
|---------------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Exchange 2007 | En ejecución | HA/Recuper... | Exchange | En línea |
| Host | Cambiado | Datos en... | Archivos... | Datos rec... |
| localhost | 0,00 Bytes | 0,00 Bytes | 0 | - |
| 155.35.75... | 0,00 Bytes | - | - | 0,00 Bytes |
| | | | 0,00 Bytes | 0 |
| | | | | 0,00 Bytes |

2. Haga clic con el botón secundario en el servidor master y seleccione **Renombrar** en el menú emergente. A continuación, introduzca la dirección Arcserve-IP.
3. En el panel Marco, seleccione la ficha **Conmutación** y después seleccione el servidor réplica como host de conmutación.

4. Establezca la opción **Mover IP** en Activado. Asegúrese de que la dirección IP en **Mover IP, IP/Máscara** coincide con la dirección IP del servidor de producción: ésta es la dirección IP que se conmutará. Si va a mover más de una dirección IP, puede añadir varias direcciones IP de producción seleccionando **Haga clic aquí para agregar una nueva IP/máscara**:



| Propiedad | Valor |
|--|---|
| Commutación | |
| Host | |
| Redireccionamiento del tráfico de red | |
| Mover IP | Desactivado |
| Redireccionamiento de DNS | Activado |
| IP de servidores DNS | Desactivado |
| IP de DNS | 127.0.0.1 |
| IP de DNS | 155.35.34.108 |
| IP de DNS | 155.35.72.108 |
| IP de DNS | 141.202.1.108 |
| IP de DNS | 130.200.10.108 |
| IP de DNS | Haga clic aquí para agregar una nueva ... |
| TTL de DNS (seg.) | 60 |
| Integrado con Active Directory | Activado |
| IP master en DNS | |
| Dirección IP | 155.35.18.153 |
| Dirección IP | Haga clic aquí para agregar una nueva ... |
| IP réplica en DNS | |
| Dirección IP | Haga clic aquí para agregar una nueva ... |
| Cambiar el nombre del equipo | Activado |
| Nombre equipo master | DHAAS01-DEU001 |
| Nombre del equipo réplica | DHAAS01-004 |
| Reinicio después de la conmutación y conmutación regresiva | Desactivado |
| Utilizar el alias del nombre del equipo | Desactivado |
| Scripts definidos por el usuario | |
| Monitorización | |
| Aplicación/Gestión compartida | |
| Acción después de operación correcta | |

Después de una conmutación, la IP principal cambia al host réplica. Este método de redireccionamiento se aplica sólo cuando los host master y réplica están en la misma subred IP.

Redireccionamiento DNS

El redireccionamiento DNS cambia el registro "A" de DNS del servidor master para resolverlo en la dirección IP del servidor réplica. En caso de error del servidor master, el servidor réplica modifica el registro de DNS correspondiente para que las referencias del servidor master se resuelvan en la dirección IP del servidor réplica y no en la dirección IP del servidor master. Este método de redireccionamiento no necesita realizar ninguna reconfiguración de red y funciona con configuraciones de red LAN y WAN.

El redireccionamiento DNS únicamente funciona con registro de tipo A (host) y no puede actualizar los registros de CNAME (alias) directamente. Aun así, si el registro de CNAME apunta al registro de A modificado, se redirige indirectamente.

De manera predeterminada, se utiliza el registro que tiene el nombre del servidor master, pero puede configurar Arcserve RHA para que redirija los registros A (host) de DNS mediante la opción *Nombre del servidor master en DNS* de la ficha de propiedades de la conmutación.

Redireccionamiento Cambio del nombre de equipo

Si desea redirigir recursos compartidos de archivos a los que los clientes se conectan mediante el nombre del servidor master, habilite la opción de cambio del nombre del equipo. Por ejemplo, si el nombre del servidor master es fs01 y los clientes se conectan a `\\fs01\recursocompartido` o `\\fs01.dominio.com\recursocompartido`, al utilizar el método Cambio del nombre de equipo los clientes son redirigidos al servidor de conmutación por error. Para utilizar el redireccionamiento de cambio de nombre del equipo en el entorno Active Directory, tanto el master como el réplica deben pertenecer al mismo dominio o a los dominios de confianza.

Se recomienda también para activar otro método. El método más común es utilizar Redireccionamiento DNS y Cambio del nombre de equipo. Para realizar el cambio del nombre de equipo requerido, Arcserve RHA asigna un nombre temporal al servidor master y utiliza su nombre de equipo para ser utilizado con el servidor réplica.

Arcserve RHA actualiza los registros directamente y, generalmente, no necesita ser reiniciado. No obstante, si encuentra algún problema después de la conmutación, active la opción de reinicio y vuelva a intentarlo.

Nota: En los sistemas Windows Server 2008, después de una conmutación hay que reiniciar el equipo si se utiliza el método Cambio del nombre de equipo. Al utilizar este método, se recomienda activar la propiedad Reinicio después de la conmutación y conmutación regresiva.

Redireccionamiento automático mediante el cambio de nombre del equipo.

Si es posible durante la conmutación, Arcserve RHA cambia el nombre del host master a *nombrehostmaster-RHA* y asigna su nombre original al servidor réplica. Este paso evita que existan conflictos de nombre, ya que el nombre del servidor master ahora se asigna al servidor réplica. En este caso favorable, si la replicación inversa automática se establece en Activado, Arcserve RHA inicia automáticamente el escenario inverso. Si la replicación inversa automática se establece en Desactivado, ejecute de nuevo el escenario manualmente seleccionando el botón Ejecutar o seleccionando Ejecutar en el menú Herramientas. Cuando se haya ejecutado el escenario inverso y la sincronización haya finalizado, podrá hacer clic en el botón Realizar conmutación para volver a conmutar.

Redireccionamiento de scripts

Arcserve RHA puede desencadenar scripts personalizados o archivos por lotes para redirigir al usuario o realizar otros pasos no cubiertos en los métodos integrados. Si los métodos mencionados no son los apropiados o no cumplen con los requisitos, consulte la *Guía de administración de Arcserve RHA* para obtener información sobre los métodos de redireccionamiento mediante scripts.

Capítulo 4: Conmutación y conmutación regresiva

Conmutación y Conmutación regresiva definen el proceso de intercambio de las funciones activa y pasiva entre los servidores master y de réplica. Por el proceso de conmutación, si el servidor master está activo, pasa a estado pasivo después de transmitir la función activa al servidor réplica. Si por el contrario es el servidor réplica el servidor activo, pasa a estado pasivo después de que el proceso de conmutación transmita la función activa al servidor master. Una conmutación se puede activar mediante un botón. También la puede activar Arcserve RHA de forma automática si detecta que el servidor master no está disponible si ha activado la opción Realizar la conmutación automática en el cuadro de diálogo Inicio de la conmutación y de la replicación inversa. Cuando esta opción está desactivada, el sistema le notifica de que el servidor master está inactivo, por lo que puede iniciar la conmutación de forma manual en el Gestor de Arcserve RHA.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Funcionamiento de la conmutación y la conmutación regresiva](#) (en la página 35)

[Inicio de la conmutación](#) (en la página 37)

[Inicio de la conmutación para un grupo](#) (en la página 39)

[Inicio de la conmutación regresiva](#) (en la página 39)

[Inicio de la conmutación regresiva para un grupo](#) (en la página 42)

[Recuperar servidor activo](#) (en la página 43)

[Recuperación de un servidor activo para un grupo distribuido](#) (en la página 45)

[Consideraciones de conmutación](#) (en la página 45)

Funcionamiento de la conmutación y la conmutación regresiva

Después de que el escenario de alta disponibilidad comienza a ejecutarse y finaliza el proceso de sincronización, el servidor réplica comprueba regularmente si el servidor master está activo, de forma predeterminada cada 30 segundos. Existen tres tipos de comprobaciones de control:

- **Ping** : solicitud que se envía al servidor master para verificar que está operativo y que responde.
- **Comprobación de la base de datos**: solicitud que verifica que los servicios apropiados están en funcionamiento, que todas las bases de datos están montadas y que los sitios Web de SharePoint se han iniciado.
- **Comprobación definida por el usuario** -- una solicitud personalizada para controlar aplicaciones específicas

Si se produce un error en alguna parte de este conjunto, toda la comprobación se considera como fallida. Si todas las comprobaciones fallan en un período de tiempo de espera configurado (de forma predeterminada, 5 minutos), se considera que el servidor master está fuera de servicio. A continuación, en función de la configuración del escenario de alta disponibilidad, Arcserve HA envía una alerta o inicia automáticamente una conmutación.

Al crear el escenario de alta disponibilidad se define cómo iniciar la conmutación.

- Si ha seleccionado la opción Iniciar conmutación manualmente en la página Inicio de la conmutación y de la replicación inversa, debe realizar una conmutación manual. Para obtener más información, consulte el tema Iniciar conmutación.
- Si ha seleccionado la opción Iniciar conmutación automáticamente, también puede realizar una conmutación manual, aunque el servidor master esté activo. La conmutación se puede iniciar cuando se desee probar el sistema o utilizar el servidor réplica para continuar el servicio de aplicación mientras se realizan tareas de mantenimiento en el servidor master. La conmutación desencadenada (automática) es idéntica en todos los aspectos a la conmutación manual realizada por el administrador, excepto que se desencadena por un error de los recursos en el servidor master y no por una activación manual de la conmutación llevada a cabo por parte del administrador al hacer clic en el botón Realizar conmutación. Se controla la respuesta al ping del servidor, el estado del servicio de aplicación y la conectividad de la base de datos. Se pueden configurar los parámetros de tiempo de espera, los cuales se describen con más detalle en la *Guía de administración de Arcserve RHA*.

Al crear el escenario de alta disponibilidad se define cómo se desea iniciar el escenario inverso.

- Si ha seleccionado la opción Iniciar la replicación inversa automáticamente en la página Inicio de la conmutación y de la replicación inversa, la replicación en sentido inverso (del servidor réplica al servidor master) comienza automáticamente después de una conmutación, una vez que el servidor master original vuelve a estar disponible.
- Si ha seleccionado la opción Iniciar la replicación inversa manualmente, deberá realizar manualmente la conmutación regresiva. Si ha seleccionado la opción manual y no inicia una conmutación regresiva manual, deberá volver a sincronizar los datos del servidor réplica al servidor master, incluso después de probar una conmutación correcta sin errores del servidor master.

Si la funcionalidad Replicación inversa está desactivada, para iniciar la replicación inversa después de una conmutación, haga clic en el botón Ejecutar. La ventaja de esta función es que, si los servidores master y réplica están en línea y conectados durante la conmutación, no es necesaria la resincronización inversa. La resincronización implica la comparación de los datos de los servidores master y réplica para determinar los cambios que hay que transferir antes de que comience la replicación en tiempo real; esto puede llevar un tiempo. Si la replicación inversa automática está activada y ambos servidores estaban en línea durante la conmutación, la replicación se invierte sin que sea necesaria la resincronización. Esta es la única situación en la que no es necesaria la resincronización.

Inicio de la conmutación

Una vez desencadenado, ya sea manual o automáticamente, el propio proceso de conmutación está totalmente automatizado.

Nota: En los siguientes pasos se utilizan pantallas de un escenario Exchange a modo de ejemplo. Recuerde que el procedimiento es similar en todos los tipos de servidor.

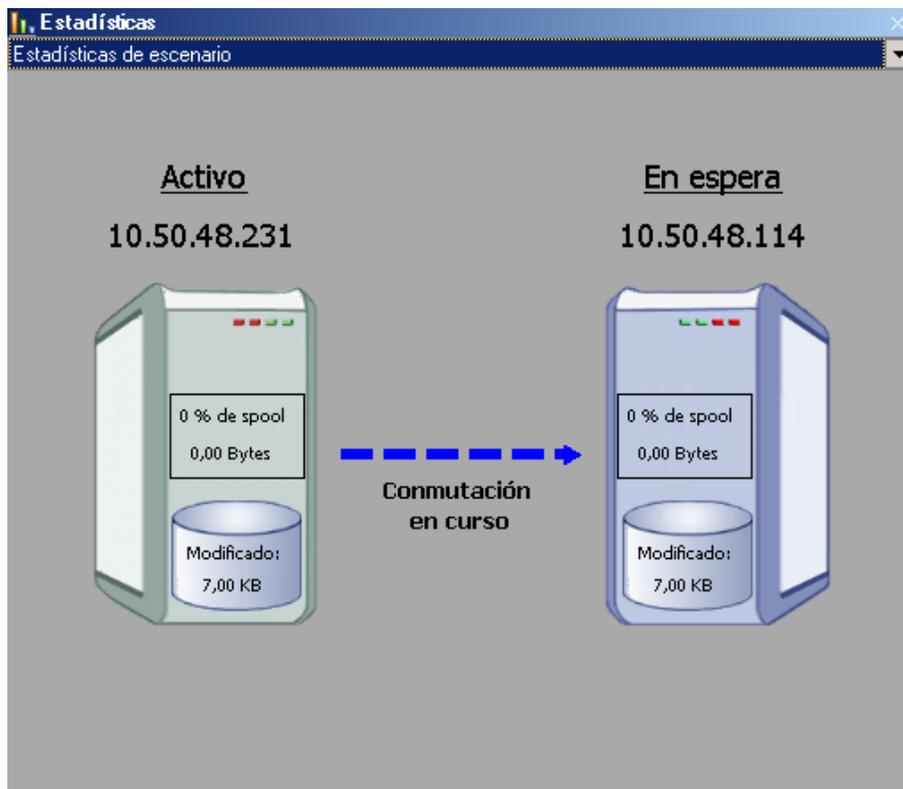
Para iniciar la conmutación manual

1. Abra el gestor y seleccione el escenario deseado en el panel Escenario. Verifique que está en ejecución.
2. Haga clic en el botón **Realizar conmutación** o seleccione en el menú **Herramientas** la opción **Realizar conmutación**:



Aparecerá un mensaje de confirmación.

- Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación **Realizar conmutación**. Este procedimiento inicia una conmutación del servidor master al servidor réplica:



Encontrará información detallada sobre los procesos de conmutación en el panel Eventos durante la conmutación.

- Cuando finaliza la conmutación, el escenario se detiene:

La imagen muestra una ventana de software con el título 'Vista de escenario'. Dentro, hay un árbol de navegación con 'Escenarios' expandido, mostrando un sub-elemento 'FileServer'. Debajo de esto se encuentra una tabla con los siguientes datos:

| Escenario | Provincia | Producto | Servidor | Modo |
|--------------|----------------|--------------|------------|----------|
| FileServer | Detenido po... | DR | FileServer | En línea |
| Host | Cambiado | Sincronizado | Archivos | En spool |
| 10.50.48.231 | | | | |
| 10.50.48.114 | | | | |

Nota: El único caso en el que el escenario puede continuar ejecutándose después de la conmutación es cuando la **replicación inversa automática** se ha definido como **Iniciar automáticamente**.

Aparece un mensaje en el panel Evento que indica **Conmutación completada y Se ha detenido el escenario**.

El servidor master se vuelve pasivo y el servidor réplica se vuelve activo.

Inicio de la conmutación para un grupo

Una vez desencadenado, ya sea manual o automáticamente, el propio proceso de conmutación está totalmente automatizado.

Para iniciar la conmutación en un grupo

1. Abra el gestor y seleccione desde el panel Escenario. Compruebe que se está ejecutando.
2. Haga clic en Realizar conmutación.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

3. Haga clic en Aceptar en el mensaje de confirmación Realizar conmutación.

Este procedimiento inicia una conmutación del servidor master al servidor réplica. La operación se detiene cuando se completa la conmutación.

Encontrará información detallada sobre los procesos de conmutación en el panel Eventos durante la conmutación. Aparecerá un mensaje en el panel Evento, informando de que la conmutación se ha completado y que se han detenido los escenarios del grupo. El servidor master se vuelve pasivo y el servidor réplica se vuelve activo.

Inicio de la conmutación regresiva

Después de iniciar una conmutación, manual o automáticamente, en algún punto, deseará invertir las funciones de los servidores y volver a convertir el servidor master original en el servidor activo y el servidor réplica en el servidor en espera. Antes de volver a cambiar las funciones entre los servidores, debe decidir si desea que los datos del servidor réplica original sobrescriban los datos del servidor master original. Si es así, debe realizar primero un escenario inverso.

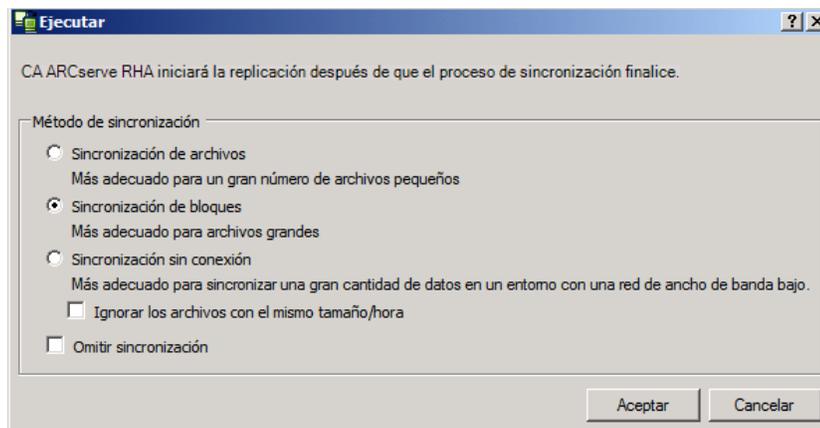
Nota: Estos pasos son los mismos sea cual sea el tipo de servidor.

Para iniciar la conmutación regresiva manual

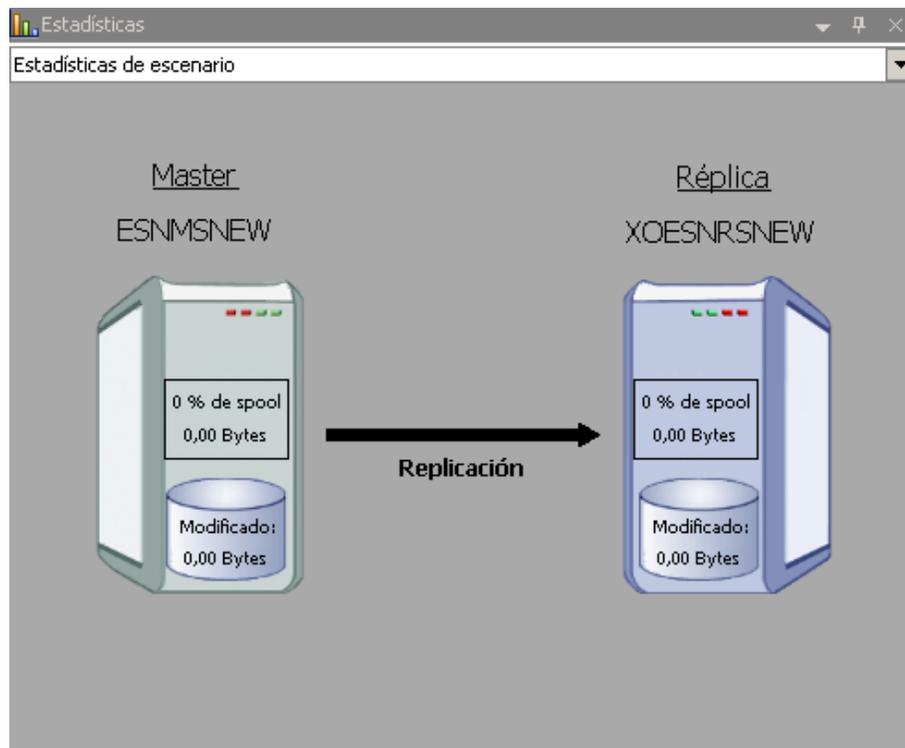
1. Asegúrese de que los servidores master y réplica estén disponibles en la red y de que el motor de Arcserve RHA esté en ejecución.
2. Abra el gestor y seleccione el escenario deseado en el panel Escenario.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si el escenario ya se está ejecutando, vaya directamente al paso 4.
 - Si el escenario no se está ejecutando, realice estos pasos y después vaya al paso 4:
 - a. Haga clic en Ejecutar en la barra de herramientas para iniciar el escenario.

Arcserve HA detecta que se ha producido una conmutación y verifica su estado y configuración. Una vez que finaliza la verificación, aparece el cuadro de diálogo Resultados de verificación, que muestra los errores y las advertencias existentes, si se han detectado, y le solicita que acepte la ejecución del escenario inverso. Si lo desea, haga clic en el botón Avanzadas para abrir otro panel con información detallada sobre los host que participan en el escenario.
 - b. Seleccione un método de sincronización en el cuadro de diálogo Ejecutar y haga clic en Aceptar para iniciar la resincronización.

Nota: Para las aplicaciones personalizadas, seleccione Sincronización de bloques.



Una vez que finaliza la resincronización, recibirá un mensaje en el panel Evento: Todas las modificaciones realizadas durante el período de sincronización se han replicado. En este momento comienza la replicación del servidor activo al servidor en espera:



Nota: Ahora está preparado para invertir las funciones entre los servidores master y réplica.

4. Haga clic en Realizar conmutación en la barra de herramientas mientras el escenario se está ejecutando para invertir las funciones de los servidores. Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en Sí para aceptar el mensaje y comenzar el proceso de conmutación regresiva.

Una vez que la conmutación regresiva ha finalizado, las funciones de los servidores vuelven a invertirse y el escenario se detiene automáticamente.

Nota: El escenario seguirá ejecutándose después de la conmutación regresiva si la opción Inicio de la replicación inversa está definida como Iniciar automáticamente.

Ahora el escenario se puede volver a ejecutar en su estado original (directo).

Inicio de la conmutación regresiva para un grupo

Después de iniciar una conmutación, manual o automáticamente, en algún punto, deseará invertir las funciones de los servidores y volver a convertir el servidor master original en el servidor activo y el servidor réplica en el servidor en espera. Antes de volver a cambiar las funciones entre los servidores, debe decidir si desea que los datos del servidor réplica original sobrescriban los datos del servidor master original. Si es así, debe realizar primero un escenario inverso.

Nota: Estos pasos son los mismos sea cual sea el tipo de servidor.

Para iniciar la conmutación regresiva en un grupo

1. Asegúrese de que los servidores master y réplica estén disponibles en la red y de que el motor de Arcserve RHA esté en ejecución.
2. Abra el gestor y seleccione desde el panel Escenario el grupo que desee.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si el escenario ya se está ejecutando, vaya directamente al paso 4.
 - Si el escenario no se está ejecutando, realice estos pasos y después vaya al paso 4:
 - a. En la barra de herramientas, haga clic en Ejecutar para iniciar el grupo.

Arcserve RHA detecta si se ha producido una conmutación y verifica el estado y la configuración. Cuando se completa la verificación, aparece el cuadro de diálogo Resultados de la verificación, que muestra los errores y las advertencias existentes, si se han detectado, y se solicita que acepte la ejecución del grupo inverso. Si lo desea, haga clic en el botón Avanzadas para abrir otro panel con información detallada sobre los host que participan en el grupo.
 - b. Seleccione el método Sincronización de bloques en el cuadro de diálogo Ejecutar y haga clic en Aceptar.

Se iniciará la resincronización. Después de que se complete la resincronización, en el panel Evento aparecerá el mensaje: Todas las modificaciones realizadas durante el período de sincronización se han replicado. En este momento comienza la replicación del servidor activo al servidor en espera. Llegado este punto se pueden invertir los roles entre los servidores master y réplica.
4. Haga clic en Realizar conmutación en la barra de herramientas mientras el escenario se está ejecutando para invertir las funciones de los servidores. Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en Sí para aceptar el mensaje y comenzar el proceso de conmutación regresiva.

Una vez que la conmutación regresiva ha finalizado, las funciones de los servidores vuelven a invertirse y el escenario se detiene automáticamente.

Nota: El escenario seguirá ejecutándose después de la conmutación regresiva si la opción Inicio de la replicación inversa está definida como Iniciar automáticamente.

Ahora el escenario se puede volver a ejecutar en su estado original (directo).

Recuperar servidor activo

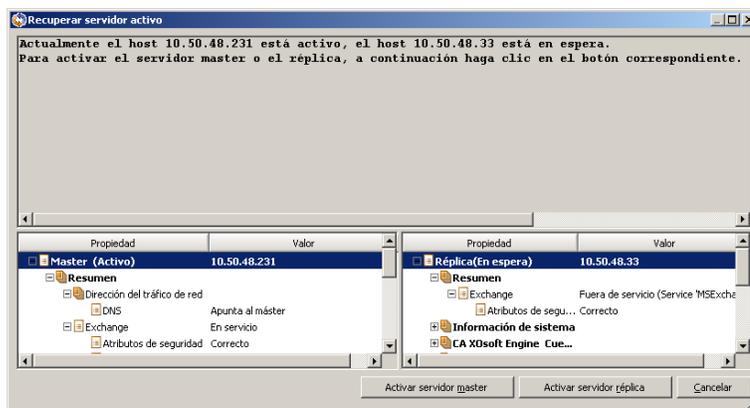
En determinadas circunstancias, puede ser necesario convertir forzosamente el servidor master o réplica en el servidor activo sin finalizar el proceso de sincronización de datos.

Por ejemplo, si se ha producido una conmutación, pero no se ha cambiado ningún dato en el servidor réplica. En este caso, puede que tenga datos más recientes en el servidor master que hagan que sea preferible no sincronizar datos del servidor réplica al servidor master. Arcserve RHA permite que el proceso Recuperar servidor activo utilice esta opción. Asegúrese de que el escenario se ha detenido y seleccione *Recuperar servidor activo* en el menú Herramientas.

Importante: aunque esta opción es la correcta en muchas situaciones, utilícela con precaución. Si se utiliza de forma incorrecta, puede producirse una pérdida de datos. Normalmente Arcserve RHA no permitirá la conmutación de un host a otro hasta que todos los datos estén sincronizados. El sistema está diseñado de esta manera para que los usuarios no sean redirigidos a un conjunto de datos no actualizado que después sobrescriba un conjunto de datos más reciente. Mediante el uso de Recuperar servidor activo, Arcserve RHA cambia forzosamente a los usuarios de un servidor a otro independientemente del servidor que tenga el conjunto de datos correcto. Por ello, como gestor, debe asegurarse manualmente de que el servidor que vaya a convertir en activo tenga el conjunto de datos más reciente.

Si el método de recuperación del servidor activo no resuelve el problema, puede recuperar un servidor de forma manual. Para obtener más información, consulte la sección Recuperación de servidores.

Seleccione *Activar servidor master* o *Activar servidor réplica* en función del servidor que desee convertir forzosamente en activo.



Importante: si se produce una conmutación legítima en una situación de desastre y se redirige a los usuarios al servidor réplica durante un período de tiempo, es importante replicar todos los cambios del réplica en el servidor master antes de activar el servidor master. Si se utiliza la función *Recuperar servidor activo* en situaciones como la anterior, se producirá una pérdida de datos.

Recuperación de un servidor activo para un grupo distribuido

También se puede forzar que el servidor master o el réplica funcionen como servidor activo sin tener que completar el proceso de sincronización de datos para un grupo. Este proceso de recuperación se utiliza para resolver problemas de división de datos. Para obtener más información acerca de la división de datos, consulte la documentación de Microsoft.

Para recuperar de un servidor activo para un grupo distribuido

1. Asegúrese de que todos los escenarios están detenidos.
2. Seleccione el nodo de grupo en el gestor y seleccione Recuperar servidor activo en el menú Herramientas.

El nodo de grupo realiza la verificación y muestra una lista de los resultados de cada escenario en una fila.

Nota: Se deben considerar los diferentes tipos de escenarios antes de realizar el proceso de recuperación. Para todos los escenarios que se ejecuten en el servidor que debe recuperarse, tenga en cuenta los servidores activos. Decida qué servidores desea convertir forzosamente en activo.

3. Seleccione Activar servidor master o Activar servidor réplica en función del servidor que desee convertir forzosamente en activo.

Si el método de recuperación del servidor activo no resuelve el problema, puede recuperar un servidor de forma manual. Para obtener más información, consulte Recuperación de servidores.

Consideraciones de conmutación

Para evitar la sobrescritura de datos, la mejor práctica es configurar *o bien* la conmutación o la propiedad Inicio de la replicación inversa a Automático. Si un servidor produce un error mientras las dos propiedades se configuran a Automático, Arcserve RHA activa Conmutación sin participación administrativa y podría iniciar la Replicación Inversa antes de que haya investigado la causa del error. Durante la Replicación inversa, Arcserve RHA sobrescribe datos en el servidor de producción.

Si se produce un bloqueo o un corte durante la conmutación, puede ser necesario ejecutar el procedimiento Recuperar servidor activo.

Capítulo 5: Recuperación de datos

Esta sección contiene los siguientes temas:

[El proceso de recuperación de datos](#) (en la página 47)

[Recuperación de datos perdidos desde el servidor réplica](#) (en la página 47)

[Configuración de marcadores](#) (en la página 49)

[Rebobinado de datos](#) (en la página 50)

El proceso de recuperación de datos

Cuando un evento causa pérdida de datos en el servidor master, los datos pueden restaurarse a partir de cualquier servidor réplica. El proceso de recuperación es de hecho un proceso de sincronización en sentido inverso, del servidor réplica al servidor master.

Arcserve RHA permite recuperar datos de dos formas:

- **Recuperar datos perdidos desde el servidor réplica al servidor master:** esta opción es un proceso de sincronización en dirección inversa y exige la detención del escenario. (No se recomienda en escenarios Oracle, SQL o Exchange).
- **Recuperar datos perdidos desde un evento o momento determinado (Rebobinado de datos):** esta opción utiliza un proceso de puntos de control con marcas de tiempo y marcadores definidos por el usuario para rebobinar datos corruptos del servidor master hasta un determinado momento previo al daño.

Importante: debe detener la replicación para iniciar la recuperación.

Recuperación de datos perdidos desde el servidor réplica

En los siguientes pasos se utilizan pantallas del escenario de servidor de archivos a modo de ejemplo. Sin embargo, los procedimientos son similares en todos los tipos de servidor.

Para recuperar datos perdidos de un servidor de réplica

1. En el gestor, seleccione el escenario deseado en el panel Escenario y deténgalo.

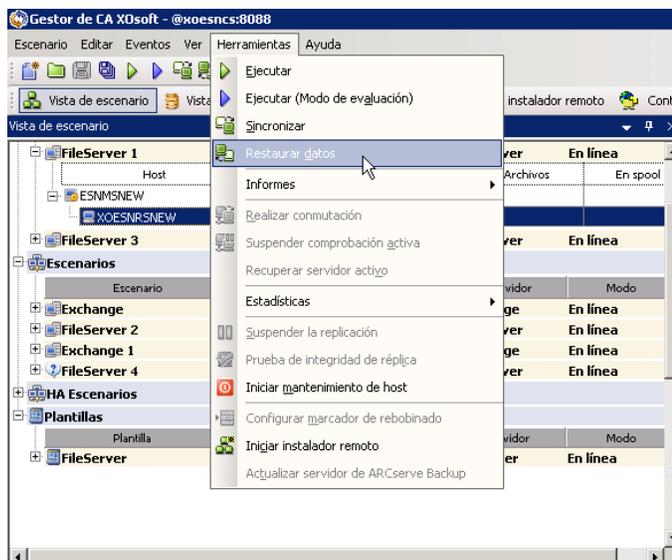
- En el gestor, seleccione el host réplica en la carpeta del escenario:

Nota: Si en el escenario requerido participan varios servidores réplica, seleccione el servidor réplica desde el que desea recuperar los datos.



- En el menú **Herramientas**, seleccione **Restaurar datos** o haga clic en el botón **Restaurar datos** de la barra de herramientas estándar:

Nota: Si las credenciales de usuario que ha utilizado para iniciar la sesión en el gestor son diferentes de las necesarias para trabajar con el motor en el réplica, aparece el cuadro de diálogo **Credenciales de usuario**, que le pide que introduzca los detalles de la cuenta de inicio de sesión para el réplica seleccionado.



Aparecerá la página **Método de recuperación** del asistente de restauración de datos.

Nota: Si la propiedad Rebobinado de datos está establecida en Activado, aparecerá otro cuadro de diálogo Restaurar datos. En dicho caso, seleccione la primera opción: **Reemplazar todos los datos del servidor master con los datos en el servidor réplica**. Esta opción tan sólo restaura datos, sin rebobinado.

4. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página **Método de sincronización**.
5. Asegúrese que se ha seleccionado el método de sincronización adecuado. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de Arcserve RHA. Haga clic en **Finalizar**.

Cuando haya terminado de iniciar el proceso de recuperación, Arcserve RHA creará un árbol inverso temporal a través del servidor réplica seleccionado como raíz y el servidor master como nodo de terminación. Cuando finaliza el proceso de recuperación del servidor master, se elimina el escenario temporal y se recibe el siguiente mensaje en el panel Evento: **Sincronización finalizada**.

6. De forma predeterminada, cuando se produce una recuperación de datos se genera un informe de sincronización.

Ahora el proceso de replicación puede volver a empezar según el escenario original.

Configuración de marcadores

Un *marcador* es un punto de control que se establece manualmente para marcar un estado al que puede que desee rebobinar. Se recomienda establecer un marcador justo antes de cada actividad que pueda hacer que los datos sean inestables. Los marcadores se establecen en tiempo real, no para eventos pasados. En alta disponibilidad de las aplicaciones personalizadas, las tecnologías del servicio de instantáneas de volumen (VSS) se utilizan para crear marcadores. Esto garantiza que todos los datos (bases de datos y archivos de índices de búsqueda) están en un estado coherente cuando se genera el marcador.

Notas:

- Sólo se puede utilizar esta opción si establece en **Activado** la opción **Recuperación - Rebobinado de datos** en la lista Propiedades del réplica.
- Durante el proceso de sincronización no es posible definir marcadores.

Para definir un marcador

1. Cuando se esté ejecutando el escenario necesario, seleccione **Herramientas, Configurar marcador de rebobinado**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Marcador del rebobinado**:



El texto que aparece en el cuadro de diálogo **Marcador del rebobinado** aparecerá en el cuadro de diálogo **Selección de puntos de rebobinado** como nombre del marcador. El nombre predeterminado incluye la fecha y la hora.

2. Acepte el nombre predeterminado o introduzca un nuevo nombre para el marcador. Se recomienda introducir un nombre significativo que le ayude a reconocer más tarde el marcador requerido. A continuación, haga clic en Aceptar.

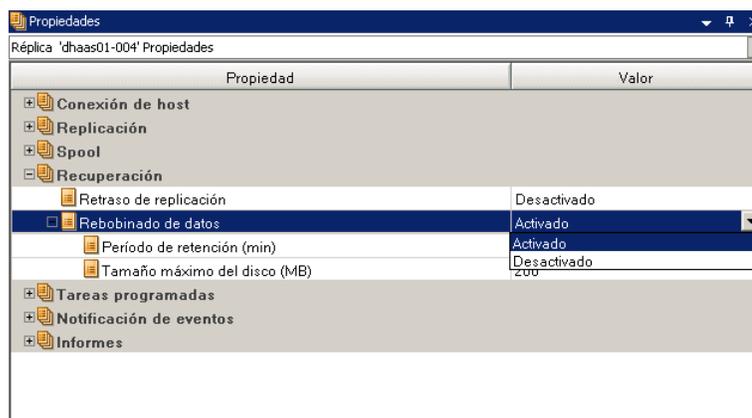
Se ha configurado el marcador.

Nota: Cualquier error se mostrará en la vista de eventos en el gestor de control.

Rebobinado de datos

El método de recuperación **Rebobinado de datos** permite rebobinar los datos a un momento dado antes de que se dañasen. El proceso de rebobinado tiene lugar en el servidor réplica antes de que comience el proceso de sincronización inversa. El método **Rebobinado de datos** utiliza puntos de rebobinado o marcadores que permiten volver a restablecer los datos actuales a un estado anterior.

Esta opción sólo se puede utilizar si la opción **Recuperación - Rebobinado de datos** se establece en **Activado**:



Si esta opción se establece en Desactivado, el sistema no registrará los puntos de rebobinado de datos. Para obtener más información acerca de los parámetros del rebobinado de datos (Período de retención y Tamaño máximo del disco), consulte la Guía de administración de *Arcserve RHA*.

Importante: el proceso de rebobinado de datos sólo funciona en un sentido; no existe reproducción directa. Después de rebobinar, se perderán todos los datos posteriores al punto de rebobinado, ya que dichos datos se sobrescribirán con nuevos datos.

Nota: El registro automático de los puntos de rebobinado sólo comienza después de la finalización del proceso de sincronización y aparece el mensaje **Todas las modificaciones realizadas durante el período de sincronización se han replicado** en el panel Evento. De igual manera, no es posible definir manualmente los marcadores durante la sincronización. En el siguiente ejemplo, se utiliza un escenario de servidor de archivos, pero los pasos son los mismos para todos los tipos de escenario.

Para recuperar datos perdidos mediante puntos de rebobinado

1. En el gestor, seleccione el escenario deseado en el panel Escenario y deténgalo.
2. [Sólo para aplicaciones de base de datos] Detenga los servicios de base de datos en el host master.
3. En el gestor, seleccione el host réplica en la carpeta del escenario:

Nota: Si en el escenario requerido participan varios servidores réplica, seleccione el servidor réplica desde el que desea recuperar los datos.

4. En el menú **Herramientas**, seleccione **Restaurar datos** o haga clic en el botón **Restaurar datos** . Si se le solicitan las credenciales de usuario, introduzca la información adecuada y haga clic en Aceptar.

Aparecerá la página **Método de recuperación** del asistente de restauración de datos.

5. Seleccione una de las opciones de rebobinado de datos dependiendo de si desea que los datos rebobinados se restauren en el servidor master (opción 2) o sólo se mantengan en el réplica (opción 3).

Nota: Si las credenciales de usuario que ha utilizado para iniciar la sesión en el gestor son diferentes de las necesarias para trabajar con el motor en el réplica, aparece el cuadro de diálogo **Credenciales de usuario**, que le pide que introduzca los detalles de la cuenta de inicio de sesión para el réplica seleccionado.

Después de seleccionar una opción de rebobinado de datos, se crea automáticamente un escenario de recuperación. Este escenario de recuperación se ejecutará hasta el final del proceso de rebobinado.

6. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la página **Selección punto rebobinado**.
7. Espere hasta que el botón **Seleccione un punto de rebobinado** esté activado y haga clic para ver los puntos de rebobinado existentes.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccione un punto de rebobinado**.

El cuadro de diálogo **Seleccione un punto de rebobinado** mostrará una lista de todos los puntos de rebobinado. Se incluyen las modificaciones de las carpetas y los archivos que fueron registrados automáticamente por el sistema y los marcadores definidos por el usuario.

La lista se puede filtrar por tipo de punto de rebobinado u otros criterios, utilizando el panel **Puntos de rebobinado de filtros** de la izquierda.

Nota: Si el cuadro de diálogo **Seleccione un punto de rebobinado** está vacío, asegúrese de que la propiedad **Rebobinado de datos** está activada.

8. Seleccione el punto de rebobinado requerido y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si desea utilizar un marcador como punto de rebobinado, seleccione el punto de rebobinado más próximo que indique un evento real. Sin embargo, para la recuperación de SharePoint es recomendable seleccionar un marcador como punto de rebobinado. Mediante el uso de un marcador se garantiza que todos los datos de SharePoint estén en un estado coherente.

Volverá a la página **Selección punto rebobinado**, que ahora muestra información sobre el punto de rebobinado que ha seleccionado.

9. Haga clic en **Siguiente**. Se muestra la página **Método de sincronización**.

10. Seleccione el método **Sincronización de bloques** y haga clic en **Finalizar**.

Nota: Si las credenciales de usuario que ha utilizado para iniciar la sesión en el gestor son diferentes de las necesarias para trabajar con el motor en el réplica, aparece el cuadro de diálogo **Credenciales de usuario**, que le pide que introduzca los detalles de la cuenta de inicio de sesión para el réplica seleccionado.

Arcserve RHA rebobinará los datos hasta el punto seleccionado. Cuando finalice el proceso de rebobinado, recibirá el siguiente mensaje en el panel Evento: **El proceso de rebobinado se ha completado correctamente**.

Si ha seleccionado sustituir los datos del servidor master por los datos del servidor réplica, Arcserve RHA iniciará un proceso de sincronización desde el servidor réplica al servidor master. Cuando el proceso finaliza, el escenario de recuperación temporal se detiene y, a continuación, se elimina.

11. De forma predeterminada, cuando se produce una recuperación de datos se genera un informe de sincronización.

Ahora el proceso de replicación puede volver a empezar en el escenario original.

Capítulo 6: Información y consejos complementarios

Esta sección contiene los siguientes temas:

[UNIX/Linux](#) (en la página 53)

[PowerShell](#) (en la página 53)

UNIX/Linux

Los escenarios de las aplicaciones personalizadas no son compatibles con las plataformas de UNIX/Linux.

PowerShell

En esta versión, los escenarios de aplicaciones personalizadas no pueden configurarse mediante comandos de PowerShell. Sin embargo, una vez realizada la configuración, ya se pueden iniciar las aplicaciones personalizadas y detenerse con comandos de PowerShell.