

Guía de instalación

Arcserve® Replication and High Availability

r16.5

The logo for Arcserve, featuring the word "arcserve" in a dark blue, lowercase, sans-serif font. The "ve" part of the word is highlighted in a teal color. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "e".

Avisos legales

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación solo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b) (3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2017 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Referencias de productos de Arcserve

En este documento se hace referencia a los siguientes productos de Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

Capítulo 1: Documentación de Arcserve RHA

La documentación de Arcserve Replication y High Availability contiene las guías específicas y las notas de la versión de todas las principales versiones y service packs. Haga clic en los vínculos siguientes para acceder a la documentación.

- [Notas de la versión de Arcserve RHA r16.5](#)
- [Biblioteca de Arcserve RHA r16.5](#)

Contacto con Arcserve

El equipo de Soporte de Arcserve ofrece un conjunto importante de recursos para resolver las incidencias técnicas y proporciona un fácil acceso a la información relevante del producto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con Soporte de Arcserve:

- Se puede poner en contacto directo con la misma biblioteca de información compartida internamente por nuestros expertos de Soporte de Arcserve. Este sitio le proporciona el acceso a los documentos de nuestra base de conocimiento (KB). Desde aquí se pueden buscar fácilmente los artículos de la base de conocimiento relacionados con el producto que contienen soluciones probadas para muchas de las principales incidencias y problemas comunes.
- Se puede utilizar nuestro vínculo Conversación en vivo para iniciar instantáneamente una conversación en tiempo real con el equipo de Soporte de Arcserve. Con la Conversación en vivo, se pueden obtener respuestas inmediatas a sus asuntos y preguntas, mientras todavía se mantiene acceso al producto.
- Se puede participar en la Comunidad global de usuarios de Arcserve para preguntar y responder a preguntas, compartir sugerencias y trucos, discutir prácticas recomendadas y participar en conversaciones con sus pares.
- Se puede abrir un ticket de soporte. Al abrir un ticket de soporte en línea se puede esperar una devolución de llamada de uno de nuestros expertos en el área del producto por el que está preguntando.

Se puede acceder a otros recursos útiles adecuados para su producto de Arcserve.

Envío de comentarios sobre la documentación del producto

ArcserveSi se tienen comentarios o preguntas sobre la documentación del producto de , póngase en contacto con [nosotros](#) .

Contenido

Capítulo 1: Documentación de Arcserve RHA	5
--	----------

Capítulo 1: Componentes de Arcserve Replication y High Availability e implementación	9
---	----------

Componentes de replicación y alta disponibilidad.	10
Servicio de control	11
Motor	12
Centro de gestión	13
PowerShell	14
Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft	15
Implementación de Arcserve RHA	16

Capítulo 2: Requisitos y configuraciones de los componentes de Arcserve RHA	19
--	-----------

Requisitos del Servicio de control	20
Requisitos del Motor	21
Requerimientos del Centro de gestión	22
Requerimientos de PowerShell	23

Capítulo 3: Instalación, actualización y desinstalación de Arcserve RHA	25
--	-----------

Registro de Windows Installer	26
Instalación inicial de Arcserve RHA	27
Flujo de trabajo de la instalación de los componentes	28
Instalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft	29
Requisitos previos a la instalación	30
Consideraciones para Microsoft Windows Server 2012	31
Instalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft	32
Actualización de la instalación	33
Actualización en fases	35
Instalación del Servicio de control de Arcserve RHA	36
Consideraciones sobre la instalación del Servicio de control	37
Instalación del Servicio de control para operaciones estándar	38
Instalación de dos servicios de control para la conmutación de roles del Servicio de control	41
Instalación del Servicio de control mediante la CLI	43
Cómo instalar el Motor de Arcserve RHA	45
Instalación del Motor con el archivo de instalación Setup.exe	46

Instalación del Motor con el Asistente de creación de escenarios	48
Instalación del motor con el instalador remoto	50
Instalación del motor mediante la CLI	53
Instalación y apertura del Centro de gestión y el Gestor	55
Instalación de PowerShell de Arcserve RHA	56
Desinstalación de Arcserve RHA	57
Desinstalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Micro- soft	58
Resolución de problemas del error CAVSSSoftProv	59
Solución de problemas con la verificación del motor de RHA	60
Solución de errores en la comprobación mediante un instalador remoto	61
Capítulo 4: Instalación de IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0/7.5	63
Capítulo 5: Instalación de certificados SSL autofirmados	65
Capítulo 6: Renovación de un certificado SSL caducado	69
Capítulo 7: Instalación del cliente de Oracle para ofrecer com- patibilidad para Oracle de 32 bits en un sistema operativo de 64 bits	71
Índice	73

Capítulo 1: Componentes de Arcserve Replication y High Availability e implementación

En esta sección, se proporciona una descripción general de los componentes de Arcserve Replication y High Availability, así como las instrucciones para llevar a cabo una implementación eficiente de estos componentes en una plataforma Microsoft Windows.

Esta sección incluye los siguientes temas:

Componentes de replicación y alta disponibilidad	10
Implementación de Arcserve RHA	16

Componentes de replicación y alta disponibilidad.

Arcserve RHA consta de los componentes siguientes:

- [Servicio de control](#)
- [Motor](#)
- [Centro de gestión](#): consta de tres componentes: Página de presentación, Gestor y Centro de informes.
- [PowerShell](#)
- [Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft](#)

Servicio de control

Las funciones del Servicio de control como un único punto de control en la operación de replicación o alta disponibilidad. Contiene el conjunto de datos entero de los escenarios existentes. El Servicio de control se comunica con los motores y con los Gestores. Tiene a su cargo la gestión de las tareas relacionadas con todos los escenarios, como creación, configuración, control y ejecución de los escenarios.

El Servicio de control recibe solicitudes de los gestores, las procesa, las convierte en comandos individuales y las transmite a los motores. Posteriormente, el Servicio de control recibe datos y eventos actualizados de los Motores, y devuelve información y estadísticas sobre el estado del escenario al Gestor.

El Servicio de control también es responsable de autenticar y autorizar a los usuarios. Además, puede actuar como punto central para gestionar y almacenar informes. La información y las estadísticas que acumula el Servicio de control se pueden mostrar al usuario a través de la página Visión general, el Gestor, el Centro de informes y PowerShell.

Todos los archivos de escenarios se conservan en el servidor que ejecuta el Servicio de control. Si el Servicio de control se desactiva, el funcionamiento del escenario no se ve afectado. Sin embargo, para recibir información sobre el estado del escenario, el Servicio de control debe estar activado. Para obtener resultados mejores, instale el Servicio de control en un host independiente. Si no es posible hacerlo, puede instalar el Servicio de control en el servidor master o en el servidor réplica. Sin embargo, si el servidor se desactiva, se perderá la conexión con el Servicio de control y no se podrán gestionar los escenarios.

Puede proteger el Servicio de control de Arcserve RHA en escenarios separados. Para obtener más información, consulte la sección Protección del Servicio de control en la *Guía de administración de Arcserve RHA*.

Motor

El motor es un servicio que debe estar ejecutándose antes de iniciar cualquier escenario. Se instala en todos los servidores que intervienen en un escenario determinado, es decir, el host master (de origen) y los host de réplica (de destino). Cada Motor admite tanto la funcionalidad de master como de réplica, tanto para escenarios de alta disponibilidad como de réplica. Puede intervenir en varios escenarios y desempeñar un rol distinto en cada uno. Se pueden instalar motores localmente en cada host de uno en uno, o a través de un instalador remoto en numerosos host al mismo tiempo, y si es necesario se pueden instalar durante la creación de escenario.

Centro de gestión

El Centro de gestión consta de tres componentes, ninguno de los cuales requiere instalación manual:

- **Página de presentación:** una visión general estadística del estado de los escenarios de replicación y de alta disponibilidad.
- **Gestor:** interfaz de usuario que permite crear, configurar, gestionar y controlar escenarios. La aplicación de interfaz de usuario que se activa desde la página de presentación haciendo clic en el vínculo Gestión del escenario.

ID	Sequence	Severity	Host/Scenario	Time	Event
SR03024	42	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:59:33 PM	Replica 172.16.233.159 is ready for Manual Integrity Testing
IR00343	41	Info	172.16.233.159	12/6/2009 8:59:27 PM	Replica 172.16.233.159 suspended for Integrity testing
SR00104	40	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:38 PM	Replication to replica 172.16.233.159 resumed
IM00405	39	Info	FullSystem 1	12/6/2009 8:58:37 PM	Posting Assured Recovery report created at '12/6/2009 20:58:37' to Reports
SR00392	37	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:37 PM	FullSystem Integrity Testing on replica 172.16.233.159 is finished
IR00276	36	Info	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:35 PM	Stopping Integrity Testing

- **Centro de informes:** una interfaz de usuario que reúne todos los informes existentes, junto con información sobre los informes disponibles de cada escenario. Puede determinar dónde se almacenarán los informes y por cuánto tiempo se mostrarán y se guardarán en el centro de informes.

PowerShell

PowerShell se ofrece como alternativa si no quiere gestionar el proceso de replicación mediante la interfaz de usuario gráfica del Gestor. Este componente amplía y simplifica las funciones de las versiones anteriores de la CLI y es compatible con operaciones de replicación y de alta disponibilidad.

PowerShell es un shell de línea de comandos y un entorno de script que permite configurar escenarios de replicación y controlar y supervisar el proceso de replicación. Todos los escenarios que gestiona PowerShell tienen el mismo aspecto y funcionan exactamente igual que aquellos que gestiona el Gestor, y se guardan automáticamente en la misma ubicación predeterminada: `INSTALL_DIR/ws_sce-`narios.

PowerShell se basa en Windows PowerShell™ estándar, que se entrega con un amplio conjunto de comandos incorporados en una interfaz consistente. El componente PowerShell agrega un número de comandos relacionados con el escenario denominados complementos, que facilitan la gestión del escenario.

Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft

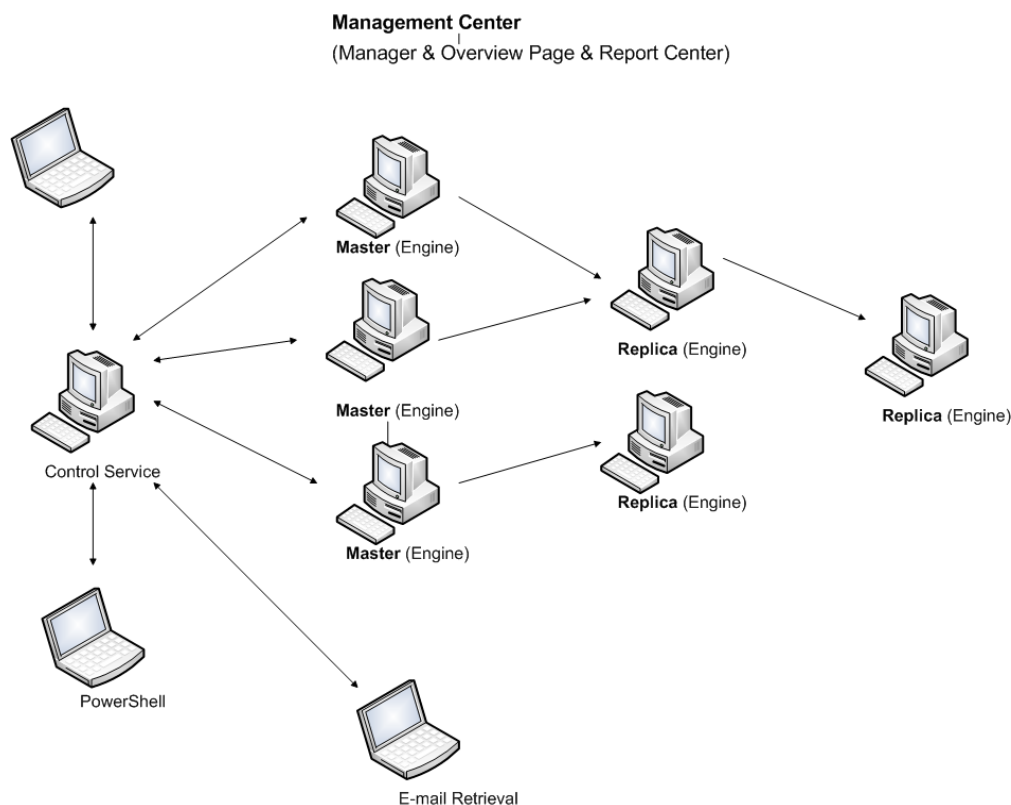
Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error incluye un complemento de recurso de disco virtual y una interfaz ligera que se encuentra instalada en todos los nodos del clúster.

Aunque la alta disponibilidad se incorpora en entornos de clúster de Microsoft, el almacenamiento compartido todavía podría ser un único punto de error. Arcserve RHA protege el almacenamiento de clúster, lo que permite duplicar datos en un recurso de disco dentro o fuera de las instalaciones.

Implementación de Arcserve RHA

La implementación de los componentes de Arcserve RHA dependerá del tamaño de la red de la empresa de TI y de las necesidades de replicación y de alta disponibilidad del usuario. Sin embargo, existen algunas pautas que se deberían seguir a la hora de diseñar el entorno de replicación y de alta disponibilidad, y también al implementar los distintos componentes en una plataforma Windows. La siguiente sección proporciona información sobre la implementación eficiente de los componentes de Arcserve RHA.

A continuación, se ilustra una implementación típica de los componentes de Arcserve RHA:



■ Arcserve RHA Servicio de control

El Servicio de control debe ser capaz de conectarse a todos los servidores master y réplica de conmutación. No es obligatorio que el Servicio de control tenga una conexión directa con cada uno de los servidores que no sean réplica de conmutación en los escenarios.

Se recomienda la instalación del Servicio de control en un servidor independiente. Si trabaja con escenarios de alta disponibilidad, no instale el Servicio de control en los host master o réplica.

Puede instalar el Servicio de control en su estación de trabajo local. No obstante, debe saber que si esa estación de trabajo se deshabilita o desactiva, no podrá controlar ni gestionar los escenarios.

- **Arcserve RHA Motor**

El Motor debe estar instalado en cada servidor master y réplica que intervenga en los escenarios definidos.

- **Arcserve RHA Centro de gestión**

Es posible abrir este componente desde cualquier estación de trabajo que tenga un explorador instalado y conectividad de red con el Servicio de control.

- **Arcserve RHA PowerShell**

Es posible abrir este componente desde cualquier estación de trabajo que tenga Windows PowerShell instalado y conectividad de red con el Servicio de control.

Capítulo 2: Requisitos y configuraciones de los componentes de Arcserve RHA

En esta sección, se proporciona información sobre los requisitos de software y configuración de cada componente de Arcserve RHA.

Nota: Para obtener la lista más actualizada de sistemas operativos compatibles, consulte el documento Notas de la versión o acceda al sitio Web arcserve.com.

Importante: No se admite la combinación de varias versiones de los componentes. Si los componentes de Arcserve Replication y High Availability pertenecen a versiones mixtas, la versión de cada componente deberá seguir la regla siguiente: *Interfaz gráfica de usuario del Gestor de RHA = PowerShell de RHA >= Servicio de control >= Motor master >= Motor réplica.*

Esta sección incluye los siguientes temas:

Requisitos del Servicio de control	20
Requisitos del Motor	21
Requerimientos del Centro de gestión	22
Requerimientos de PowerShell	23

Requisitos del Servicio de control

Sistemas operativos

- Windows Server 2008 (32 bits, 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Importante: Durante la instalación de Servicio de control, cuando se introduce información de inicio de sesión del servicio, puede utilizar la cuenta del administrador o definir una nueva cuenta. Si define una nueva cuenta, el estado de inicio del servicio Explorador de equipos del sistema operativo debe estar activado y el servicio, en ejecución. En Windows Server 2003, se activa el servicio Examinador de equipos de forma predeterminada. En cambio, en Windows Server 2008, el estado de inicio del servicio Examinador de equipos se **desactiva** de forma predeterminada. Por lo tanto, si se desea instalar el Servicio de control en Windows 2008 y definir una nueva cuenta de sistema para ello, antes de empezar la instalación es necesario cambiar el estado de inicio del servicio Explorador de equipos a **Automático**, y después iniciar el servicio. Como el servicio Explorador de equipos se basa en el uso compartido de impresoras y archivos, también debe activar **Compartir archivos e impresoras** en el Centro de redes y recursos compartidos. Para obtener más información acerca de la activación del estado de inicio del servicio Explorador de equipos, consulte este [vínculo](#).

Una vez finalizada la instalación, puede detener el servicio Explorador de equipos, y devolverlo su estado de inicio **Desactivado**.

Hay varias aplicaciones necesarias que se instalarán automáticamente durante el proceso respectivo, si es que aún no están instaladas en el equipo. Entre estas aplicaciones se incluye:

- Microsoft .NET Framework 4.5 (si 4.0 o una versión posterior no está ya instalada)

Credenciales de usuario

- Una cuenta de usuario de Windows que ejecute el Servicio de control de Arcserve RHA requiere permisos de lectura y escritura en el directorio de instalación.

Requisitos del Motor

Para obtener la información más reciente acerca de los sistemas operativos compatibles, consulte la [matriz de compatibilidad](#).

Importante: Para que el escenario de Exchange funcione correctamente en Windows 2008 o 2008 R2, Microsoft .Net framework 4 o una versión posterior debe estar instalado en los servidores master y réplica. Para obtener más detalles, consulte este [artículo de la Base de conocimiento](#).

Nota: Durante la instalación del Motor, cuando se introduce la información de inicio de sesión del servicio, se puede o bien utilizar la cuenta del sistema local, o bien definir una nueva cuenta. Si define una nueva cuenta, el estado de inicio del servicio Explorador de equipos del sistema operativo debe estar activado y el servicio, en ejecución. En Windows Server 2003, se activa el servicio Examinador de equipos de forma predeterminada. En cambio, en Windows Server 2008, el estado de inicio del servicio Examinador de equipos se **desactiva** de forma predeterminada. Por lo tanto, si desea instalar el motor en Windows Server 2008 y definir una nueva cuenta del sistema para dicho propósito, antes de iniciar la instalación será necesario cambiar el estado de inicio del servicio Examinador de equipos a **Automático** y, a continuación, iniciar el servicio. Como el servicio Explorador de equipos se basa en el uso compartido de impresoras y archivos, también debe activar **Compartir archivos e impresoras** en el Centro de redes y recursos compartidos. Para obtener más información acerca de la activación del estado de inicio del servicio Explorador de equipos, consulte este [vínculo](#).

Una vez finalizada la instalación, puede detener el servicio Explorador de equipos, y devolverlo su estado de inicio **Desactivado**.

Requerimientos del Centro de gestión

Explorador Web

- Internet Explorer versiones 8, 9, 10 o 11.

Nota: Active la generación de scripts en el explorador.

Cuenta de inicio de sesión

- Para iniciar sesión en el Centro de gestión, se debe ser miembro del grupo de administradores en el equipo local donde está instalado el Servicio de control, o bien del grupo de usuarios de ACL correspondiente si se utiliza la licencia de ACL.

Requerimientos de PowerShell

Sistemas operativos

- Windows Server 2008 (32 bits, 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

.Net Framework

- Microsoft .NET Framework 4.0 o posterior

Debe tener .Net Framework para realizar la instalación de Windows PowerShell. Si todavía no está instalado en el sistema, se puede descargar e instalar desde el Centro de descarga de Microsoft.

Capítulo 3: Instalación, actualización y desinstalación de Arcserve RHA

En esta sección, se proporcionan las instrucciones para el proceso de instalación de Arcserve RHA y se describe cómo realizar una actualización.

Registro de Windows Installer	26
Instalación inicial de Arcserve RHA	27
Flujo de trabajo de la instalación de los componentes	28
Instalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft	29
Actualización de la instalación	33
Instalación del Servicio de control de Arcserve RHA	36
Cómo instalar el Motor de Arcserve RHA	45
Instalación y apertura del Centro de gestión y el Gestor	55
Instalación de PowerShell de Arcserve RHA	56
Desinstalación de Arcserve RHA	57
Desinstalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft	58
Resolución de problemas del error CAVSSSoftProv	59
Solución de problemas con la verificación del motor de RHA	60
Solución de errores en la comprobación mediante un instalador remoto	61

Registro de Windows Installer

El servicio Microsoft Windows Installer se debe instalar y registrar adecuadamente para instalar Arcserve RHA. Si este servicio se detiene o se daña, aparecerá el siguiente error al instalar o desinstalar algunas aplicaciones.

Windows Installer Error 1720/1722

Existen dos formas de evitar este error:

- Vuelva a registrar la versión actual del servicio Windows Installer
- Descargue la última versión del servicio Windows Installer

Para volver a registrar la versión actual, haga clic en Inicio, Ejecutar y escriba los siguientes comandos:

Msiexec/unregister

Msiexec/regserver

Para instalar la última versión del servicio Windows Installer

1. Visite al sitio Web de Microsoft y descargue la última versión de Windows Installer
2. Siga las instrucciones de Microsoft de instalar el servicio según sus requisitos de sistema.
3. Reinicie el equipo después de que se complete la instalación.
4. Compruebe que el servicio se está ejecutando. Haga Clic en Inicio, Ejecutar y escriba el comando siguiente:

services.msc

Si está ejecutando Vista escriba el comando en el Cuadro de búsqueda de Inicio.

Se abrirá la ventana Servicios. Busque el servicio Windows Installer y verifique que su estado es Iniciado. Cambie el tipo de inicio a Automático si es necesario e inicie el servicio manualmente si no se está ejecutando.

Después de que Windows Installer esté instalado y se haya verificado su funcionamiento, puede instalar Arcserve RHA.

Instalación inicial de Arcserve RHA

La instalación de los componentes de Arcserve RHA por primera vez es un proceso sencillo. El paquete de instalación, que se descarga desde el sitio web de Arcserve RHA, contiene un archivo de instalación denominado Setup.exe. El archivo Setup.exe ejecuta un asistente de instalación estándar que lo guía a través del proceso.

- La instalación no requiere que se reinicie el sistema ni que se cierren las aplicaciones.
- El nivel requerido para el Instalador de Windows (INSTMSI. (EXE) es la versión 3.0. A menos que se indique lo contrario, todos los sistemas operativos admitidos incluyen Windows Installer 3.0 como una aplicación integrada.

Se incluyen mensajes estándar que facilitan la instalación. La principal decisión que debe tomar es definir en qué servidor se instalarán los distintos componentes:

- Instale el Servicio de control en un equipo que se utilice para controlar y gestionar todos los escenarios.
- Instale el motor en los servidores master y réplica.
- El usuario que instala los componentes de Arcserve RHA debe contar con privilegios de administrador local o ser miembro del grupo de administradores locales.

El directorio de instalación predeterminado es:

INSTALLDIR\Archivos de programa\CA\ARCServe RHA\component_names.

- Durante el proceso de instalación, se le solicitará que introduzca la cuenta de servicio con la que se ejecuta el servicio Arcserve RHA.
- Si ejecuta escenarios de alta disponibilidad, es posible que la cuenta con la que se ejecuta el servicio Arcserve RHA requiera otros privilegios además de los de la cuenta de sistema local. (Para obtener más información, consulte la guía de operaciones de correspondiente).
- Una cuenta de usuario de Windows que ejecute el Servicio de control de Arcserve RHA requiere permisos de lectura y escritura en el directorio de instalación.
- La cuenta de inicio de sesión para el Motor de Arcserve RHA requiere permisos de lectura y escritura en el directorio de instalación.

Flujo de trabajo de la instalación de los componentes

La instalación de los componentes básicos de Arcserve RHA consta de varios pasos sencillos:

1. Instalación del Servicio de control: Para instalar el Servicio de control en un servidor de Microsoft independiente, utilice el archivo **Setup.exe**, seleccione la opción **Servicio de control de Arcserve RHA** y, a continuación, siga las instrucciones del Asistente.
2. Instalación del Gestor: Abra la Página de descripción general de Arcserve RHA. Si hace clic en el enlace **Gestión de escenarios** que aparece en esta página, el sistema automáticamente instala el Gestor de Arcserve RHA en el equipo local.
3. Instalación de los motores: abra el gestor y cree un escenario nuevo con el Asistente de escenario nuevo. Durante la creación del escenario, el sistema le permite instalar el Motor en los host principal y réplica que intervienen en el escenario. También puede instalar el motor localmente con el archivo **Setup.exe** o instalar varios motores a la vez con el instalador remoto.

Instalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Requisitos previos a la instalación](#)
- [Consideraciones para Microsoft Windows Server 2012](#)
- [Instalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft](#)

Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft, se debe verificar que el entorno cumple los requisitos mínimos para el clúster de conmutación por error de Microsoft.

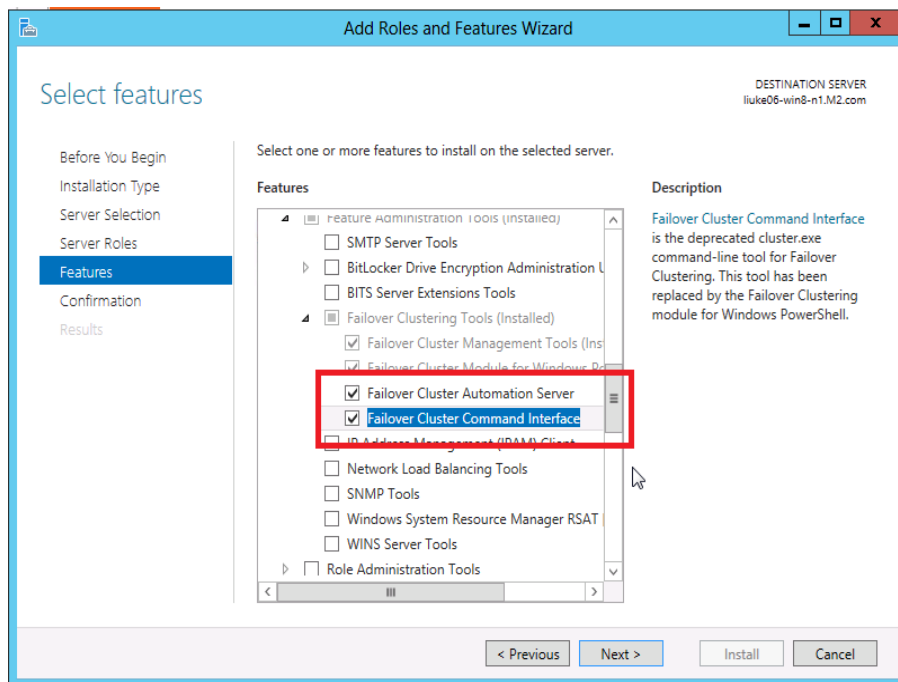
- Asegúrese de que el Motor de Arcserve RHA esté instalado en todos los nodos del clúster. Para obtener más información sobre la instalación del Motor, consulte la Guía de instalación de Arcserve RHA.
- Asegúrese de que Microsoft .NET Framework 3.5 se ha instalado en todos los nodos del clúster.
- Garantice que se ha instalado la función Clúster de conmutación por error del servidor de Windows y que se ha creado un clúster de conmutación por error.

A continuación, se podrá iniciar el asistente InstallShield.

Consideraciones para Microsoft Windows Server 2012

Si se instala Arcserve RHA en Microsoft Windows Server 2012, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- **Clústeres de Microsoft:** Microsoft ha desaprobadado la herramienta de línea de comandos cluster.exe para el agrupamiento en clúster de conmutación por error y la ha reemplazado por el módulo de agrupación en clústeres de conmutación por error para Windows PowerShell. Mientras se instalan las funciones de Windows Server 2012, asegúrese de que se instala la interfaz del comando de clúster de conmutación por error bajo la función de herramientas de agrupación en clústeres de conmutación por error.



- Instalación de .NET Framework 3.5 desde Microsoft.com

Instalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft

En cada nodo del entorno de clúster, ejecute el complemento Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft denominado CAArcserveRHAforMSFC.exe o CAArcserveRHAforMSFC64.exe (versión de 64 bits) para iniciar el Asistente InstallShield, que le guiará a través del proceso de instalación del recurso de disco de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft y el Complemento MMC del gestor de clúster de disco de Arcserve RHA.

Complete las pantallas del Asistente para instalar Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft. Se puede elegir un tipo de configuración Completa o Personalizada.

- **Completa:** instala todos los componentes de programa
- **Personalizada:** instala los componentes que se especifiquen

Nota: Después de la instalación, es necesario reiniciar el Motor de Arcserve RHA antes de crear un recurso de disco. Es necesario Microsoft .NET Framework 3.5. Si el software no lo detecta, se solicita que lo instale y, a continuación, que vuelva a proceder con la instalación.

Durante la instalación, los procesos necesarios se agregan a Firewall de Windows como excepciones. Si se utiliza otro producto de cortafuegos o se ha configurado uno manualmente, se deben agregar los procesos de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft como excepciones. De esta manera, se garantiza una comunicación correcta entre MMC y el Motor de Arcserve RHA.

Actualización de la instalación

Si bien Arcserve RHA difiere de la versión anterior en muchos aspectos, no hay ninguna diferencia importante entre una instalación nueva y la actualización de una existente. El sistema detecta automáticamente los componentes anteriores, y el asistente de MSI realiza todas las tareas requeridas para actualizar la aplicación. Los escenarios existentes se pueden importar y volver a utilizar en el Gestor de Arcserve RHA.

Importante: El escenario de todo el sistema se debe volver a ejecutar como mínimo una vez después de actualizar a r16.0 SP2 o posteriores desde una versión anterior.

Nota: Los escenarios que se crearon con la versión anterior se guardaron de forma predeterminada en *INSTALLDIR:\Archivos de programa\CA\<ca> RHA\ws_scenarios*. Para obtener más información sobre el proceso de importación, consulte la *Guía de administración de Arcserve RHA*.

Para que la actualización se realice correctamente, el único componente que debe eliminarse es el Motor de Arcserve RHA anterior. En consecuencia, se deberá desinstalar Arcserve RHA de cada servidor master y réplica. Puede utilizar el archivo Setup.exe para automatizar este procedimiento o realizarlo manualmente antes de iniciar la instalación nueva.

Nota: Si intenta instalar el Servicio de control en un equipo con una interfaz de usuario gráfica de una versión anterior, recibirá el mensaje siguiente:

Se ha detectado una versión anterior de Arcserve RHA. No es necesario que la elimine para instalar la versión nueva.

Haga clic en **Aceptar** para continuar con la instalación.

Para eliminar un motor anterior con el archivo setup.exe:

1. Haga doble clic en el archivo de instalación **Setup.exe**. Aparecerá el Asistente de instalación de Arcserve RHA.
2. Haga clic en la opción **Instalar**. Se abre la página **Instalar componentes**:
3. Haga clic en la opción **Install Arcserve RHA Engine (Instalar Motor de Arcserve RHA)**. Haga clic en la opción **Install Arcserve RHA Engine (Instalar Motor de Arcserve RHA)**.

Aparece el cuadro de diálogo de **selección del idioma de instalación**.

4. Seleccione el idioma que desea para el Asistente de instalación en la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.

Aparece una barra de progreso.

5. Una vez finalizado el proceso inicial, se abre la página **Bienvenido**.
6. Haga clic en **Siguiente**. El sistema detecta que existe un motor anterior en el servidor, y se abre la página **Información sobre versión anterior**:
7. Para eliminar automáticamente el motor anterior, haga clic en **Siguiente**. Aparece una barra de progreso.
8. Una vez finalizado el proceso de eliminación, se abre la página **Acuerdo de licencia**.
9. Siga las instrucciones del Asistente hasta completar la instalación, tal y como se describe en [Instalación del Motor de Arcserve RHA](#).

Nota: Se pierden todos los marcadores existentes y los puntos de rebobinado después de la actualización.

Actualización en fases

Esta versión de Arcserve RHA es compatible con las versiones anteriores, de manera que se puede actualizar más adelante.

Para ejecutar Arcserve RHA en un entorno mixto, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Se debe actualizar el Servicio de control en primer lugar.
- Si no va a actualizar el master y el réplica de inmediato, asegúrese de que actualiza el master antes que el réplica. No se admite la replicación inversa hasta que se actualicen ambos servidores.
- Para escenarios de alta disponibilidad, debe actualizar el servidor master y el réplica de inmediato.
- No se pueden crear nuevos servidores de archivos ni escenarios de aplicación cuando se ejecuta una versión anterior del motor, pero sí se pueden crear nuevos escenarios de distribución de contenidos.

Instalación del Servicio de control de Arcserve RHA

En esta sección, se describe cómo instalar el Servicio de control de Arcserve RHA.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Consideraciones sobre la instalación del Servicio de control](#)
- [Instalación del Servicio de control para operaciones estándar](#)
- [Instalación de dos servicios de control para la conmutación de roles del Servicio de control](#)
- [Instalación del Servicio de control mediante la CLI](#)

Consideraciones sobre la instalación del Servicio de control

Es necesario instalar uno o dos servicios de control en función del tipo de procedimiento que desea llevar a cabo en el propio Servicio de control:

- Para llevar a cabo operaciones estándar de replicación y de alta disponibilidad de Arcserve RHA, únicamente es necesario [instalar una instancia del Servicio de control](#). Esta instancia del Servicio de control funcionará como punto de control centralizado para todas las operaciones de Arcserve RHA. Si desea duplicar los datos del Servicio de control SIN llevar a cabo la conmutación entre dos servicios de control, también es posible instalar únicamente un Servicio de control.

Nota: Para replicar los datos del Servicio de control, será necesario crear un escenario de Servicio de control de replicación mediante el Gestor una vez que se haya completado la instalación de todos los componentes de Arcserve RHA.

- Para duplicar los datos del Servicio de control e intercambiar los papeles entre el Servicio de control original y el Servicio de control en espera, es necesario [instalar dos servicios de control](#). Uno de los servicios de control instalados funcionará como el Servicio de control activo, mientras que el otro funcionará como Servicio de control en espera. Para instalar dos servicios de control, es necesario repetir el proceso de instalación dos veces, ya que únicamente se puede instalar un Servicio de control cada vez.

Notas:

- ♦ Para aplicar una solución de alta disponibilidad en el Servicio de control, se deberá crear un escenario de Servicio de control de alta disponibilidad mediante el Gestor una vez que se haya completado la instalación de todos los componentes de Arcserve RHA.
- ♦ NO necesita una licencia de alta disponibilidad para aplicar una solución de alta disponibilidad al Servicio de control. No obstante, es necesario registrar Arcserve RHA para poder crear un escenario para el Servicio de control.
- ♦ Para obtener más información sobre la creación de escenarios de Servicio de control de replicación y de alta disponibilidad, consulte la Guía de administración de *Arcserve RHA*.

Instalación del Servicio de control para operaciones estándar

Para instalar el Servicio de control de Arcserve RHA

1. Haga doble clic en el archivo de instalación **Setup.exe**. Aparecerá el Asistente de instalación de Arcserve RHA.
2. Haga clic en la opción **Instalar**. Se abre la página **Instalar componentes**:
3. Haga clic en la opción **Arcserve RHA Instalar el Servicio de control**. Aparece el cuadro de diálogo de **selección del idioma de instalación**.
4. Seleccione el idioma que desea para el Asistente de instalación en la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.

Aparece una barra de progreso. Una vez finalizado el proceso inicial, se abre la página **Bienvenido**.
5. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Acuerdo de licencia**.
6. Seleccione la casilla de verificación **Acepto** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la página de **información del cliente**.
7. Verifique que los datos de los campos sean correctos o cámbielos, si corresponde. A continuación, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Carpeta de destino**.
8. Para elegir la ubicación de instalación del Servicio de control, utilice el botón **Cambiar** o mantenga la ubicación predeterminada. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: El directorio de instalación predeterminado es: *\Archivos de programa\CA\Arcserve RHA\component_name*. Todos los archivos ejecutables, DLL y de configuración se ubican dentro del directorio INSTALLDIR.

Se abre la página **Configuración SSL**.

9. La página **Configuración SSL** permite utilizar certificados SSL para asegurar las comunicaciones con el Servicio de control.

Si dentro del entorno de TI se implementa el software en una red local y la seguridad no es un problema, se puede quitar la marca de la casilla de verificación **Utilizar configuración SSL**. De esta manera, la comunicación con el Servicio de control será mediante HTTP.

Si desea utilizar la configuración SSL, seleccione la casilla de verificación **Utilizar configuración SSL**. En este caso, la comunicación con el Servicio de control será a través de HTTPS. Después de seleccionar esta opción, debe introducir un número

de puerto en el cuadro **Puerto SSL** y un archivo de certificado en uno de los cuadros de tipo de certificado disponibles.

Notas:

- ◆ Al seleccionar la opción **Configuración SSL**, el número de **Puerto SSL** predeterminado es **443**. No obstante, si ya se está usando este número de puerto en el entorno de TI, utilice un puerto diferente.
- ◆ Si ha seleccionado la opción **Configuración SSL**, al abrir la página Visión general, debe utilizar el nombre de host del equipo de Servicio de control (en lugar de la dirección IP). Introduzca el nombre de host y el número de puerto del Servicio de control de la siguiente manera:
https://nombre_host:núm_puerto/start_page.aspx
- ◆ Los certificados .CER y .PEX son archivos de seguridad de Internet proporcionados por autoridades de certificación de terceros. Estos certificados se instalan en un servidor Web para autenticar la validez de un determinado sitio Web hospedado en el servidor. Éstos se representan mediante un icono de candado cerca del borde de la ventana del explorador cuando se accede a un sitio seguro (que empieza con "https://") Después de introducir la ruta y nombre de un certificado .CER o .PEX en la página Configuración SSL, el Servicio de control de Arcserve RHA - InstallShield Wizard instala el certificado y agrega la metainformación del certificado SSL al servidor web. Esta metainformación se almacena mediante la API HTTP, y se utiliza para encontrar certificados para intercambios de certificados durante sesiones HTTPS.
- ◆ Si por el momento no tiene un certificado SSL autorizado, puede utilizar el **Certificado con firma propia**. Después de seleccionar el botón de opción **Certificado con firma propia**, si intenta acceder a la página Visión general en un equipo remoto, deberá instalar el certificado. Para obtener más información, consulte [Instalación del Certificado con firma propia de SSL](#).

10. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Información de inicio de sesión del servicio**.
11. Seleccione e introduzca la información correspondiente. Puede utilizar los privilegios de Cuenta del sistema local o introducir un nombre de usuario y una contraseña en el formato de Dominio/Nombre de usuario.

Nota: Si se ejecuta el Servicio de control en una cuenta de dominio con derechos administrativos en varios equipos, se puede realizar la implementación y la conexión remota al motor sin que se le solicite autenticación en cada uno de los servidores.

12. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página **Rol del Servicio de control**:

Nota: Sólo si desea [instalar dos servicios de control para la conmutación de funciones](#), seleccione la casilla de verificación **Permitir el Servicio de control** y defina si el Servicio de control instalado asumirá la función del Servicio de control **Activo** o **En espera**.

13. Para llevar a cabo una instalación del Servicio de control típica, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Listo para instalar el programa**.

Nota: Haga clic en el botón **Atrás** para volver a las páginas anteriores y cambiar la configuración.

14. Haga clic en el botón **Instalar** para instalar el Servicio de control. Aparecerá la página **Rol del Servicio de control**:
15. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página siguiente:
16. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente. El Servicio de control ya está instalado en la ubicación seleccionada.

Instalación de dos servicios de control para la conmutación de roles del Servicio de control

La instalación de dos servicios de control para la conmutación de funciones muy parecida a la instalación estándar. Sólo hay dos diferencias principales:

- Debe repetir el procedimiento de instalación dos veces, para poder instalar dos servicios de control.
- Durante el procedimiento de instalación debe definir si el Servicio de control que está instalando actuará como Servicio de control activo o en espera.

Para instalar el Servicio de control para la conmutación de roles:

1. Haga doble clic en el archivo de instalación **Setup.exe**. Aparecerá el Asistente de instalación de Arcserve RHA.
2. Haga clic en la opción **Instalar**. Se abre la página **Instalar componentes**:
3. Haga clic en la opción **Instalar el Servicio de control**. Aparece el cuadro de diálogo de **selección del idioma de instalación**.
4. Seleccione el idioma que desea para el Asistente de instalación en la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.

Aparece una barra de progreso. Una vez finalizado el proceso inicial, se abre la página **Bienvenido**.

5. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Acuerdo de licencia**.
6. Seleccione la casilla de verificación **Acepto** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la página de **información del cliente**.
7. Verifique que los datos de los campos sean correctos o cámbielos, si corresponde. A continuación, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Carpeta de destino**.
8. Para elegir la ubicación de instalación del Servicio de control, utilice el botón **Cambiar** o mantenga la ubicación predeterminada. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: El directorio de instalación predeterminado (INSTALLDIR) es: *\Archivos de programa\CA\ArcserveRHA\nombre_componente*. Todos los archivos ejecutables, DLL y de configuración se ubican dentro del directorio INSTALLDIR.

Se abre la página **Configuración SSL**.

9. La página **Configuración SSL** permite utilizar certificados SSL para asegurar las comunicaciones con el Servicio de control.

- ♦ Para utilizar la opción Configuración SSL, consulte [Instalación del Servicio de control para una operación estándar](#).
- ♦ Para utilizar el certificado con firma automática de SSL, consulte [Instalación del Certificado con firma propia de SSL](#).

10. Una vez seleccionada la configuración de comunicación, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Información de inicio de sesión del servicio**.

Seleccione e introduzca la información correspondiente. Puede utilizar los privilegios de Cuenta del sistema local o introducir un nombre de usuario y una contraseña en el formato de Dominio/Nombre de usuario.

Nota: Si se ejecuta el Servicio de control en una cuenta de dominio con derechos administrativos en varios equipos, se puede realizar la implementación y la conexión remota al motor sin que se le solicite autenticación en cada uno de los servidores.

11. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página **Rol del Servicio de control**:

Para instalar el Servicio de control para la conmutación de funciones, seleccione la casilla de verificación **Permitir el Servicio de control**. A continuación, defina si el Servicio de control instalado asumirá el rol del Servicio de control **Activo** o **En espera**.

12. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Listo para instalar el programa**.

Nota: Haga clic en el botón **Atrás** para volver a las páginas anteriores y cambiar la configuración.

13. Haga clic en el botón **Instalar** para instalar el Servicio de control. Arcserve RHA
Aparecerá la página **Installing Arcserve RHA Control Service (Instalación del Servicio de control de Arcserve RHA)**.

14. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Asistente InstallShield finalizado**.

15. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente. El Servicio de control ya está instalado en la ubicación seleccionada.

16. Repita el proceso de instalación para el segundo Servicio de control (Activo o En espera).

17. [Instale el Motor de Arcserve RHA](#) en los servidores de destino de ambas instancias del Servicio de control.

Instalación del Servicio de control mediante la CLI

Es posible instalar el Servicio de control de Arcserve RHA mediante la interfaz de la línea de comandos (CLI).

Para instalar el Servicio de control de Arcserve RHA mediante la CLI

- Abra la interfaz de línea de comandos e introduzca lo siguiente:

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Dominio/NombreUsuario]"
XOPASSWORD="[Contraseña]" XOLANG="[Idioma]"
```

Parámetros

CAARCserveRHAManager.exe

El archivo de instalación del Servicio de control de Arcserve RHA

S, V, QN

Parámetros de instalación silenciosa

Dominio/NombreUsuario, Contraseña

Introduzca la información necesaria en función de la plataforma que utilice y la solución implementada, según se describe en el capítulo Requisitos de las aplicaciones y las bases de datos admitidas. Si no introduce la información de cuenta de inicio de sesión, el valor predeterminado es Sistema local.

Idioma

Seleccione el idioma de Arcserve RHA mediante uno de los códigos de idioma siguientes:

- ◆ "1033" inglés
- ◆ "1036" francés
- ◆ "1041" japonés
- ◆ "2052" chino (simplificado)
- ◆ "1028" chino (Tradicional)
- ◆ "1031" alemán
- ◆ "1034" español
- ◆ "1040" italiano
- ◆ "1046" portugués (brasileño)

Nota: No se puede utilizar SSL en la instalación silenciosa del Servicio de control.

Ejemplo: Instalación del Servicio de control mediante la CLI

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="dominio/administrador"  
XOPASSWORD="abcd" XOLANG="1033"
```

Cómo instalar el Motor de Arcserve RHA

En esta sección, se proporciona una descripción de cómo instalar el Motor de Arcserve RHA.

Existen tres modos de instalación para el Motor de Arcserve RHA:

- Use el archivo Setup.exe para instalar el motor en un host cada vez. Este método de instalación detecta automáticamente el motor de una versión anterior, y le permite quitarlo durante la instalación del motor nuevo. Los pasos de instalación son similares a los pasos de instalación del Servicio de control que se describen en Instalación del Servicio de control de Arcserve RHA.
- Use el asistente de creación de escenarios para instalar el motor de manera remota en los host master y de réplica mientras se crea un escenario nuevo.
- Use el instalador remoto para instalar el motor de manera remota en uno o más host a la vez mediante el asistente de instalación remota.

Instalación del Motor de Arcserve RHA en Windows Server 2008 R2 Server Core

Antes de instalar el motor de RHA en Windows Server 2008 R2 Server Core, registre ieproxy.dll e instale el paquete redistribuible de Visual C++ 2005.

Siga estos pasos:

1. Vaya a la carpeta %programfiles%\Internet Explorer en Windows Server 2008 R2 (instalación que no sea Server Core).
2. Encuentre el archivo ieproxy.dll y cópielo a la ubicación siguiente de Server Core:
%systemRoot%\system32
3. Para registrarse, introduzca el comando siguiente en el símbolo del sistema:
regsvr32 %systemRoot%\system32\ieproxy.dll
4. Instale el paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2005 (x64). Descargue el paquete redistribuible de www.microsoft.com.

Esta sección incluye los siguientes temas:

- [Instalación del Motor con el archivo de instalación Setup.exe](#)
- [Instalación del Motor con el asistente de creación de escenarios](#)
- [Instalación del motor con el instalador remoto](#)
- [Instalación del motor mediante la CLI](#)

Instalación del Motor con el archivo de instalación Setup.exe

Para instalar el Motor de Arcserve RHA mediante el archivo Setup.exe

1. Haga doble clic en el archivo de instalación **Setup.exe**. Aparecerá el Asistente de instalación de Arcserve RHA.

Importante: En Windows 2003 y 2008 se puede recibir un error en la firma electrónica durante la instalación y después se revierte la instalación. Es necesario actualizar el certificado de Windows para evitar este error. Descargue e instale la actualización desde el sitio web de Microsoft.

2. Haga clic en la opción **Instalar**. Se abre la página **Instalar componentes**:
3. Haga clic en la opción **Install Arcserve RHA Engine (Instalar Motor de Arcserve RHA)**. Aparece el cuadro de diálogo de **selección del idioma de instalación**.
4. Seleccione el idioma que desea para el Asistente de instalación en la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.

Aparece una barra de progreso. Una vez finalizado el proceso inicial, se abre la página **Bienvenido**.

5. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Acuerdo de licencia**.

Nota: Si el servidor contiene el motor de una versión anterior, se abrirá la página **Información acerca de la versión anterior** donde tendrá la opción de desinstalar el motor.

6. En la página **Acuerdo de licencia**, seleccione la casilla de verificación **Acepto** y haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Carpeta de destino**.
7. Verifique que los datos de los campos sean correctos o cámbielos, si corresponde. A continuación, haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Configuración personalizada**.

Nota: Si se selecciona la opción **Motor** se activa el botón **Espacio**. Si se hace clic en este botón, se puede ver el espacio en disco necesario para instalar la función seleccionada.

8. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Información de inicio de sesión del servicio**.
9. Introduzca la información necesaria en función de la plataforma que utilice y la solución implementada, según se describe en el capítulo Requisitos de las aplicaciones y las bases de datos admitidas.

- Para el Servidor de archivos utilice las pautas siguientes:

- ◆ Para escenarios de replicación: es suficiente utilizar la cuenta de sistema local.
 - ◆ Para clústeres (escenarios de replicación): se debe ejecutar con la misma cuenta que el servicio de clúster o con permisos equivalentes.
 - ◆ Para escenarios de alta disponibilidad (incluyendo clústeres):
 - se debe ejecutar con una cuenta que tenga privilegios administrativos de dominio. Si el grupo de administradores de dominio no es miembro del grupo de administradores locales integrado, debe utilizar una cuenta que lo sea.
 - La cuenta también debe ser miembro del grupo de gestores en el equipo local. Si el grupo de administradores de dominio no es miembro, agregue la cuenta normalmente. Para servidores en un grupo de trabajo, utilice la cuenta Sistema local.
10. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Listo para instalar el programa**.
 11. Haga clic en **Instalar**. Aparecerá la página **Installing Arcserve RHA Engine (Instalación del Motor de Arcserve RHA)**.
 12. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Asistente InstallShield finalizado**.
 13. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.

Instalación del Motor con el Asistente de creación de escenarios

Para instalar el Motor con el asistente de creación de escenarios

1. En el Gestor de Arcserve RHA, seleccione la opción **Nuevo** en el menú **Escenario**.
Se abrirá el **asistente de creación de escenarios**.
2. Seleccione las opciones de escenario requeridas de la siguiente manera:
 - ♦ Seleccione el botón de opción **Crear nuevo escenario**.
 - ♦ De la lista desplegable **Grupo**, seleccione el grupo al cual desea asignar el escenario nuevo o introduzca el nombre de un grupo nuevo.
3. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Seleccionar tipo de servidor y producto**.
4. Seleccione las opciones de escenario requeridas de la siguiente manera:
 - ♦ En la lista **Seleccionar tipo de servidor**, seleccione el tipo de servidor que se utiliza en el escenario.
 - ♦ En las opciones de **Seleccionar tipo de producto**, seleccione un escenario de replicación o de **alta disponibilidad** en función de la licencia disponible.
 - ♦ **Nota:** Para utilizar las opciones **Tasks on Replica (Tareas en el réplica)**, consulte la *Guía de administración de Arcserve RHA*.
5. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página **Host master y réplica**.
6. Introduzca la siguiente información:
 - ♦ **Nombre del escenario:** acepte el nombre predeterminado del escenario o introduzca un nombre nuevo.
 - ♦ **Nombre de host master/IP y Nombre de host/IP del servidor réplica:** introduzca el nombre o la dirección IP de los host master y réplica, o utilice el botón **Examinar** para buscarlos.

Nota: Al crear un escenario de alta disponibilidad se recomienda introducir la dirección IP del host (y no el nombre del host).
 - ♦ **Utilizar credenciales para la verificación de host:** introduzca las credenciales de usuario que le permitan tener acceso a los host remotos donde se instalarán los motores.
7. Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Verificación de motor**.

Nota: Si aparece el cuadro de diálogo **Utilizar credenciales para la verificación de host**, introduzca las credenciales respectivas que le permitirán tener acceso a los host remotos donde se instalarán los motores.

8. El sistema comprueba la conectividad de los host principal y réplica que ha seleccionado en la página anterior. Una vez que se verifican las conexiones, el sistema comprueba si hay algún motor instalado en cada host.

Nota: Un mensaje de error indica que no se ha podido establecer una conexión con el host especificado. Si surge algún error, no podrá continuar hasta que se haya solucionado.

Compruebe si hay un motor instalado en los host seleccionados mediante la columna **Estado del servidor**:

- ◆ Si todos los host tienen una versión **instalada**, puede pasar a la página siguiente.
- ◆ Si para alguno de los host figura la opción **No instalado** en la columna Versión actual, deberá instalar el motor en dichos host.

Nota: Si no hay instalado ningún motor en uno o en ambos host, y hace clic en el botón **Siguiente**, aparecerá este mensaje:

Haga clic en **No** para volver a la página **Verificación de motor** e instalar el motor.

9. En la página **Verificación motor**, haga clic en el botón **Instalar** para instalar el motor en el host seleccionado de forma remota.

Nota: Puede instalar el motor en varios host a la vez. Para hacerlo, seleccione las casillas de verificación de los dos host y, a continuación, haga clic en el botón **Instalar**.

10. Espere a que finalice la instalación y aparezca el número de versión del motor en la columna **Versión actual**.

11. Haga clic en **Siguiente**. Aparecen los **Directorios raíz del master**.

Complete la creación del escenario siguiendo las instrucciones del asistente. (Para obtener más información sobre la creación de un escenario nuevo, consulte la *Guía de administración de Arcserve RHA*).

Instalación del motor con el instalador remoto

Puede utilizar el asistente de instalación remota para implementar el motor en cualquier cantidad de servidores, o de nodos de clúster, en un solo paso.

Si se está ejecutando un cortafuegos en la máquina donde planea instalar el Motor, debe activar el Motor como excepción para el Instrumental de administración de Windows (WMI) en la lista de excepciones del Firewall de Windows. Si se está ejecutando Windows 2003 o Windows XP, consulte el sitio Web de Microsoft MSDN y busque el documento Connecting Through Windows Firewall.

Nota: En algunas configuraciones, se desactivan las solicitudes de WMI remotas. Esto provoca un error de verificación durante la implementación del Motor de Arcserve RHA mediante el instalador remoto. Para resolver esta incidencia, consulte [Solución de errores en la comprobación mediante un instalador remoto](#).

Para instalar el Motor de con el instalador remoto

1. En el Gestor de Arcserve RHA, en el menú **Herramientas**, seleccione la opción **Iniciar instalador remoto**.

Se abrirá la vista del instalador remoto y aparecerá el **asistente de instalación remota**, que muestra la página **Selección de host**.

Notas:

- ♦ **Nota:** Si ya cuenta con escenarios en el Gestor, los host que participan de dichos escenarios aparecen en el panel Host seleccionados. Esto le permite actualizar fácilmente la versión del Motor que se encuentra instalada en los host.
 - ♦ Si se desea acceder a otras funciones del Gestor mientras se utiliza el instalador remoto, se puede minimizar el asistente de instalación remoto, y volver a él posteriormente. El asistente está relacionado con la vista Controlador del instalador remoto. Si se cambian la vista, el asistente se minimiza automáticamente.
2. En la página **Selección de host**, seleccione los host donde desea instalar el motor. Puede seleccionarlos de manera automática o manual:
 - ♦ Para detectar automáticamente los host existentes en el dominio, haga clic en el botón **Iniciar detección de host**. Los host detectados aparecen el panel **Host detectados** a la izquierda. Para seleccionar un host, haga doble clic en él. A continuación, aparece en el panel **Host seleccionados** de la derecha.

- ♦ Para seleccionar un host manualmente, introduzca el nombre o la dirección IP en el cuadro **Nombre del host/dirección IP** y haga clic en **Agregar**. El host introducido aparece en el panel **Host seleccionados**.

Nota: Al utilizar clústeres, es necesario instalar el Motor en todos los dos nodos físicos y seleccionar un nodo físico en lugar de un nombre de clúster.

3. Repita la selección tantas veces como sea necesario. El Motor se instalará únicamente en los servidores que aparezcan en el panel de **Host seleccionados**.

Nota: Para eliminar los host del panel **Host seleccionados**, seleccione el host y haga clic en el botón **Eliminar**.

4. Una vez que esté conforme con la selección de host, haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Credenciales de usuario**:
5. Defina la cuenta de usuario que se utiliza para acceder a cada host de destino. Se necesitan credenciales de gestor local para todos los host seleccionados.

Notas:

- ♦ Debe introducir exactamente las mismas **Credenciales de usuario** que utilizó para iniciar sesión en el host remoto.
- ♦ Si necesita proporcionar un valor de dominio al host seleccionado, deje el campo **Dominio** vacío e introduzca "." antes del nombre de usuario.
- ♦ Si se conecta mediante la cuenta local de no administrador o la cuenta de dominio sin los derechos de administrador, la configuración predeterminada cambiará del usuario actual al usuario siguiente.

6. Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Verificación de preinstalación**.

El Instalador remoto comprueba automáticamente la existencia, conectividad y configuración de los servidores que ha seleccionado en la página anterior. Una vez que finaliza el proceso de verificación, se muestran los resultados.

Nota: Si en el estado de un servidor se indica un error, y ya ha verificado que el servidor existe y que está conectado correctamente, puede seleccionarlo y hacer clic en el botón **Verificar de nuevo**. El Instalador remoto repetirá el proceso de verificación.

7. Una vez que el estado de todos los servidores sea **No instalado**, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Si se una versión anterior del motor consta como **Instalado**, puede hacer clic en el botón **Desinstalar** para desinstalarla. Cuando finalice el proceso de desinstalación, haga clic en **Siguiente**.

Se abrirá la página **Configuración de instalación**.

8. En la sección **Información de inicio de sesión del servicio**, seleccione el tipo de cuenta para establecer la información de conexión del servicio.

Cuenta de sistema local

Especifica el uso de la cuenta de sistema local de Windows.

Usuario actual

Especifica el uso de la cuenta de usuario con la cual se ha iniciado sesión.

Esta cuenta

Especifica el uso de un usuario distinto escribiendo el nombre de usuario, la contraseña y el dominio.

Nota: Seleccione la casilla de verificación **Utilizar las cuentas de inicio de sesión del servicio de las instalaciones existentes** si desea actualizar un motor existente y que Arcserve RHA utilice los detalles de la cuenta de inicio de sesión con los cuales está instalado el Motor.

9. Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Listo para instalar**.
10. Verifique que se muestren todos los servidores deseados. Luego, pulse el botón **Instalar** para instalar el motor en los servidores. Aparecerá un mensaje de confirmación.
11. Haga clic en **Sí** para instalar el motor. Aparece el panel de estado del **Instalador remoto**. Espere hasta que el **Estado del servidor** esté **Instalado**.
12. Cierre el panel de estado del **instalador remoto**. En la vista instalador remoto, el estado de la instalación aparece como **Instalación finalizada**.

El motor ahora está instalado en todos los servidores o nodos de clúster seleccionados.

Instalación del motor mediante la CLI

Es posible instalar el Motor de Arcserve RHA en los servidores master y réplica mediante la interfaz de la línea de comandos (CLI).

Para instalar el Motor de Arcserve RHA mediante la CLI

- Abra la interfaz de línea de comandos e introduzca lo siguiente:

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Dominio/NombreUsuario]"  
XOPASSWORD="[Contraseña]" XOPORT="[Puerto]" XOLANG="[Idioma]"
```

Parámetros

CAARCserveRHAEngine.exe

El archivo de instalación del Motor de Arcserve RHA

S, V, QN

Parámetros de instalación silenciosa

Dominio/NombreUsuario, Contraseña

Introduzca la información necesaria en función de la plataforma que utilice y la solución implementada, según se describe en el capítulo Requisitos de las aplicaciones y las bases de datos admitidas. Si no introduce la información de cuenta de inicio de sesión, el valor predeterminado es Sistema local.

Puerto

Introduzca el número de puerto. El valor predeterminado es 25000.

Idioma

Seleccione el idioma mediante uno de los siguientes códigos de idioma:

- "1033" inglés
- "1036" francés
- "1041" japonés
- "2052" chino (simplificado)
- "1028" chino (Tradicional)
- "1031" alemán
- "1034" español
- "1040" italiano
- "1046" portugués (brasileño)

Ejemplo: Instalación del motor mediante la CLI

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="dominio/administrador"  
XOPASSWORD="abcd" XOPORT="25000" XOLANG="1033"
```

Instalación y apertura del Centro de gestión y el Gestor

El Centro de gestión y el gestor de no requieren la instalación previa de ningún componente ni aplicación. Se realiza con un procedimiento de instalación de un solo clic que se puede efectuar desde cualquier estación de trabajo que tenga una conexión de red y un explorador web.

Para instalar el Gestor:

1. Abra Internet Explorer. En el cuadro **Dirección**, introduzca el nombre de host/dirección IP y el núm. de puerto del Servicio de control de la siguiente manera:
http://host_name:port_no/start_page.aspx

Nota: Si seleccionó la opción **Configuración SSL** durante la instalación del Servicio de control, cuando abra la página Visión general, deberá utilizar el nombre de host del equipo de Servicio de control (en lugar de la dirección IP). Introduzca el nombre de host y el núm. de puerto del Servicio de control de la siguiente manera: http://host_name:port_no/start_page.aspx.

Aparece el cuadro de diálogo **Inicio de sesión**.

2. Introduzca su nombre de usuario, contraseña y dominio, y haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Aparecerá la **Página de presentación**.
4. En la barra de herramientas de **inicio rápido**, haga clic en la opción **Gestión del escenario**.

Aparece una barra de progreso que indica que se está instalando el componente gestor en el equipo local.

5. Una vez finalizada la instalación del Gestor, éste se abre.

Importante: Varios administradores pueden acceder simultáneamente al Gestor de Arcserve RHA y hacer cambios siempre que lo necesiten, en función de sus privilegios. La última actualización será efectiva como el estado más reciente del escenario. Por tanto, si varios administradores trabajan con el gestor al mismo tiempo, es importante saber que uno de ellos puede sobrescribir accidentalmente los cambios realizados por otro administrador. Es recomendable adoptar medidas internas para evitar que esto ocurra.

Instalación de PowerShell de Arcserve RHA

En esta sección, se describe la instalación de PowerShell de Arcserve RHA

Para usar PowerShell de Arcserve RHA, primero se debe instalar Windows PowerShell. A continuación, se debe instalar PowerShell de Arcserve RHA para agregar los complementos de Arcserve RHA en el conjunto de comandos de PowerShell.

Importante: PowerShell de Arcserve RHA y el Servicio de control de Arcserve RHA al que está conectado deben tener la misma versión.

Nota: Si desea utilizar PowerShell de Arcserve Replication y High Availability en Windows 2008 o 2008 R2, haga clic en este [vínculo](#).

Para instalar Powershell de Arcserve RHA:

1. Haga doble clic en el archivo de instalación **Setup.exe**. Aparecerá el Asistente de **instalación de Arcserve RHA**.
2. Haga clic en la opción **Instalar**. Se abre la página **Instalar componentes**.
3. Haga clic en la opción **Install Arcserve RHA PowerShell (Instalar PowerShell de Arcserve RHA)**. Aparece el cuadro de diálogo de **selección del idioma de instalación**.
4. Seleccione el idioma que desea para el Asistente de instalación en la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.
Aparece una barra de progreso. Una vez finalizado el proceso inicial, se abre la página **Bienvenido**.
5. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Acuerdo de licencia**.
6. Seleccione la casilla de verificación **Acepto** y haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Carpeta de destino**.
7. Verifique que los datos de los campos sean correctos o cámbielos, si corresponde. A continuación, haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Listo para instalar el programa**.
8. Haga clic en **Instalar**. Aparece una barra de progreso.
9. Una vez finalizada la instalación, haga clic en Finalizar para terminar.

Desinstalación de Arcserve RHA

La desinstalación de los componentes de Arcserve RHA se realiza de manera sencilla y habitual mediante la opción **Agregar o quitar programas** del sistema operativo desde la lista del **Panel de control**. Se debe desinstalar cada componente de Arcserve RHA de manera individual.

- La desinstalación no elimina el directorio predeterminado que almacena los archivos de escenarios .xmc generados por el usuario que hayan sido configurados por el Gestor de Arcserve RHA. Los directorios son:
 - ◆ CA_INSTALL_LOG
 - ◆ INSTALLDIR\ws_co
 - ◆ INSTALLDIR\ws_root
 - ◆ INSTALLDIR\reports
 - ◆ INSTALLDIR\ws_events
 - ◆ INSTALLDIR\ws_help
 - ◆ INSTALLDIR\ws_scenarios
 - ◆ INSTALLDIR\ws_template
- Existen dos métodos adicionales para desinstalar el Motor de Arcserve RHA. Estos métodos son más apropiados para desinstalar versiones previas del motor:
 - [Mediante instalador remoto](#)[Mediante el archivo Setup.exe](#)
- Las carpetas siguientes se conservan tras la desinstalación del Motor de Arcserve RHA:
 - ◆ INSTALLDIR
 - ◆ INSTALLDIR\vm

Desinstalación de Arcserve RHA para el clúster de conmutación por error de Microsoft

Al desinstalar Arcserve RHA, no se suprime el recurso de disco de Arcserve RHA ni el tipo de recurso que almacena la configuración.

Para desinstalar completamente

1. Suprime el recurso de disco de Arcserve RHA del almacén.
2. Utilice el comando del clúster para suprimir el tipo de recurso mientras el clúster se esté ejecutando.

```
cluster.exe restype "Arcserve Disk" /delete
```

Puede suprimir también el tipo de recurso desde el Gestor de clústeres de conmutación por error de Microsoft.

Resolución de problemas del error CAVSSSoftProv

Síntoma:

Obtengo el error siguiente mientras instalo o desinstalo el motor de RHA:

Error 27508. Error al instalar la aplicación de COM+ CAVSSSoftProv

Solución:

Realice los pasos siguientes:

1. Reinicie el sistema operativo.
2. Detenga el servicio Motor de Arcserve RHA.
3. Ejecute install_engine.bat desde la ruta raíz del motor.
4. Ejecute uninstall_engine.bat desde la ruta raíz del motor.
5. Elimine el motor desde Agregar o quitar programas.
6. Elimine la aplicación de COM+ CAVSSSoftProv.
7. Vuelva a instalar el Motor de Arcserve RHA.

Solución de problemas con la verificación del motor de RHA

Síntoma:

En el servidor de grupos de trabajo de Windows 2008, cuando el usuario de inicio de sesión del servidor es una cuenta local en el grupo de administradores, obtengo el error Verificación errónea. Obtengo este error mientras verifico el motor de RHA.

Solución:

Para resolver esta incidencia, desactive el control de cuentas de usuario (UAC) o establezca la entrada del registro, LocalAccountTokenFilterPolicy, a 1.

Para obtener más información, consulte el artículo [951016](#) en microsoft.com.

Solución de errores en la comprobación mediante un instalador remoto

Síntoma:

Al implementar el Motor de Arcserve RHA mediante el instalador remoto, se muestra un mensaje de verificación errónea.

Solución:

En algunas configuraciones, se desactivan las solicitudes de WMI remotas y obtendrá un error en la comprobación. Para solucionar este error, realice los siguientes pasos:

Activación de la solicitud de WMI remota

1. En el servidor de destino, vaya a Herramientas administrativas, Administración de equipos.
2. Expanda Servicios y Aplicaciones.
3. Haga clic con el botón secundario del ratón en las propiedades Control WMI.
4. Seleccione la ficha Seguridad y haga clic sobre ella.
5. Agregue el usuario de control (si es necesario) y, a continuación, haga clic en Llamada remota habilitada para el usuario o grupo que solicita los datos de WMI.
6. Reinicie el equipo o el servicio "Instrumental de administración de Windows" (WMI).

En caso necesario, realice el paso siguiente para permitir WMI en el cortafuegos.

Permitir WMI en el Firewall de Windows

Todos los usuarios (incluyendo los no administradores) pueden consultar datos de WMI en el equipo local. Para poder leer datos de WMI en un servidor remoto, establezca una conexión desde el equipo de gestión al servidor de destino. Cuando el servidor de destino está ejecutando el Firewall de Windows (Firewall de conexión a Internet) como el que se entrega con Windows XP y Windows 2003, es necesario indicar al cortafuegos que permita el paso a las solicitudes de WMI remotas. Ejecute el comando siguiente en el equipo de destino si se está ejecutando el Firewall de Windows:

```
netsh firewall set service RemoteAdmin enable
```

Si todavía obtiene el error “Acceso denegado”, conceda los permisos de activación e inicio remoto de DCOM al usuario o al grupo.

Siga estos pasos:

1. Haga clic en Inicio, Ejecutar y escriba DCOMCNFG. Haga clic en Aceptar.
2. En el cuadro de diálogo Servicios de componentes, expanda Servicios de componentes, Equipos. Haga clic con el botón derecho en Mi PC y haga clic en Propiedades.
3. Se abre el cuadro de diálogo Propiedades del equipo.
4. Haga clic en la ficha Seguridad COM.
5. Desde la sección Permisos de inicio y activación, haga clic en Editar límites.
6. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de inicio y activación.
7. Agregue su nombre o grupo en Grupos o en la lista de nombres de usuario si no aparece su nombre o grupo.
8. En el cuadro de diálogo Permiso de inicio, seleccione su usuario y grupo en la casilla de nombres de usuario o Grupo.
9. En la columna Permitir, Permisos por grupo y usuario, seleccione Inicio remoto y después Activación remota. Haga clic en Aceptar.

Capítulo 4: Instalación de IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0/7.5

En esta sección, se describen los pasos necesarios para instalar IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0 y 7.5. Este procedimiento es necesario si se desea crear un escenario de alta disponibilidad para IIS 7.0 y 7.5.

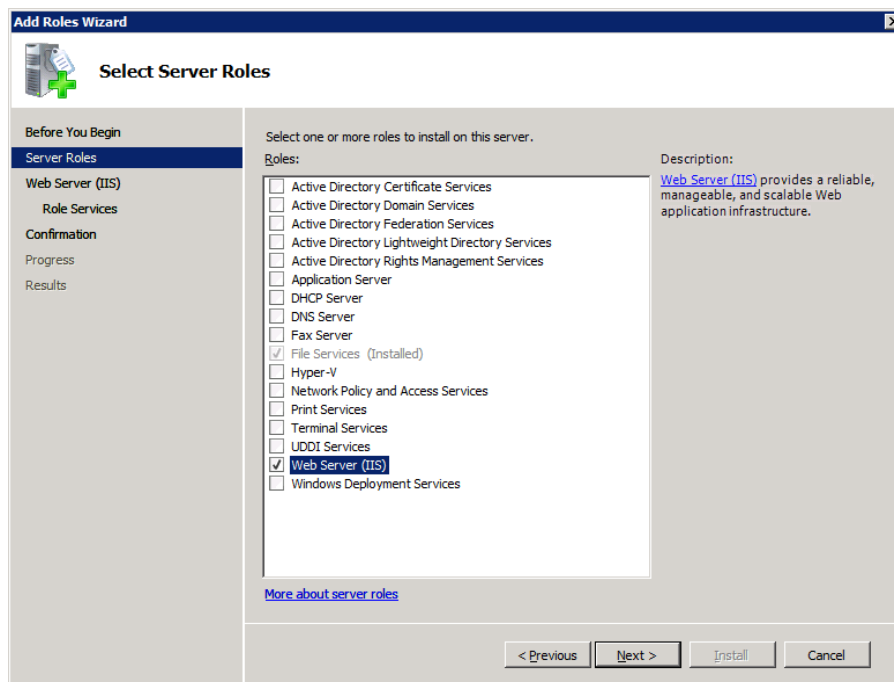
Nota: Si desea crear un escenario de HA para IIS 7.0/7.5, debe repetir este proceso en los host master y réplica.

Para instalar Compatibilidad con la administración de IIS 6.0

1. En los host master y réplica, abra el Gestor de servidores y seleccione la opción Roles. Haga clic en el botón Agregar funciones.

Aparece la primera página del asistente para agregar roles.

2. Haga clic en Siguiente. Aparecerá la página Seleccionar roles de servidor.



3. Seleccione la casilla de verificación Servidor Web (IIS) y haga clic en Siguiente.

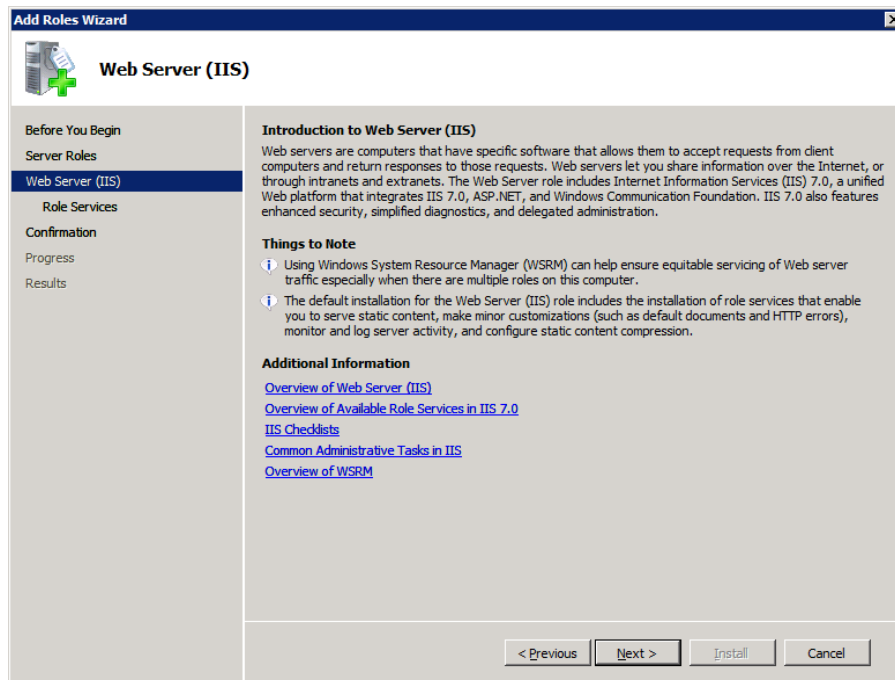
Aparece un mensaje emergente en el que se le pregunta si desea agregar funciones necesarias para el servidor Web (IIS).

4. Haga clic Agregar funciones necesarias.

Aparecerá la página Seleccionar roles de servidor.

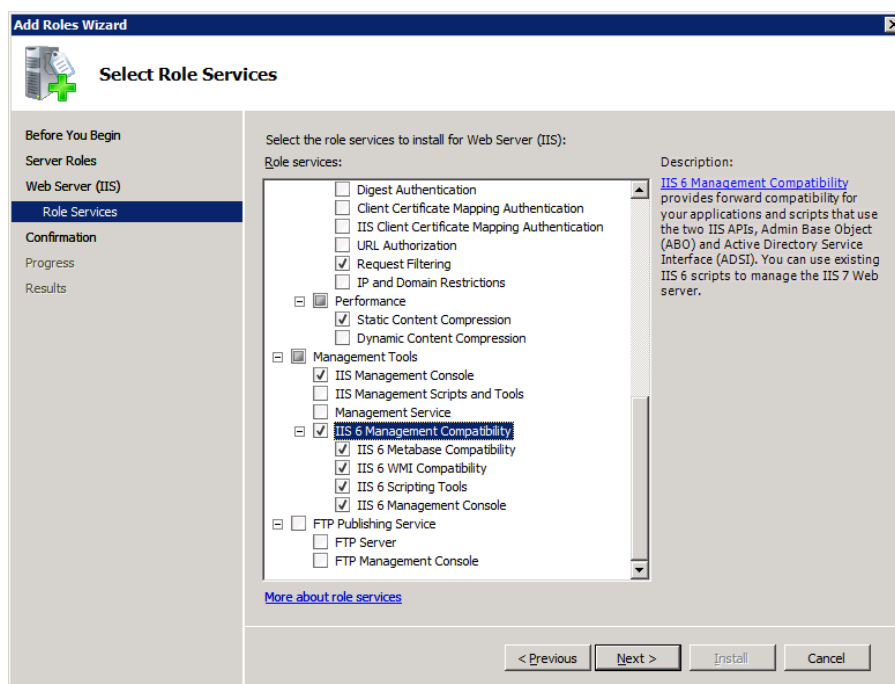
5. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá la página Servidor Web (IIS):



6. Haga clic en Siguiente.

Aparece la página Seleccionar servicio de rol.



7. En la lista Servicios de rol, seleccione la casilla de verificación IIS 6 Management Capability.

8. Haga clic en Siguiente, y siga las instrucciones del asistente hasta finalizar la instalación.

Capítulo 5: Instalación de certificados SSL auto-firmados

En esta sección se describen los pasos necesarios para instalar el certificado con firma propia de SSL. Este procedimiento es necesario cuando utiliza el certificado con firma automática para garantizar la seguridad de la comunicación e intenta conectarse al Servicio de control desde un equipo remoto para abrir la página Visión general.

instalación de un certificado autofirmado

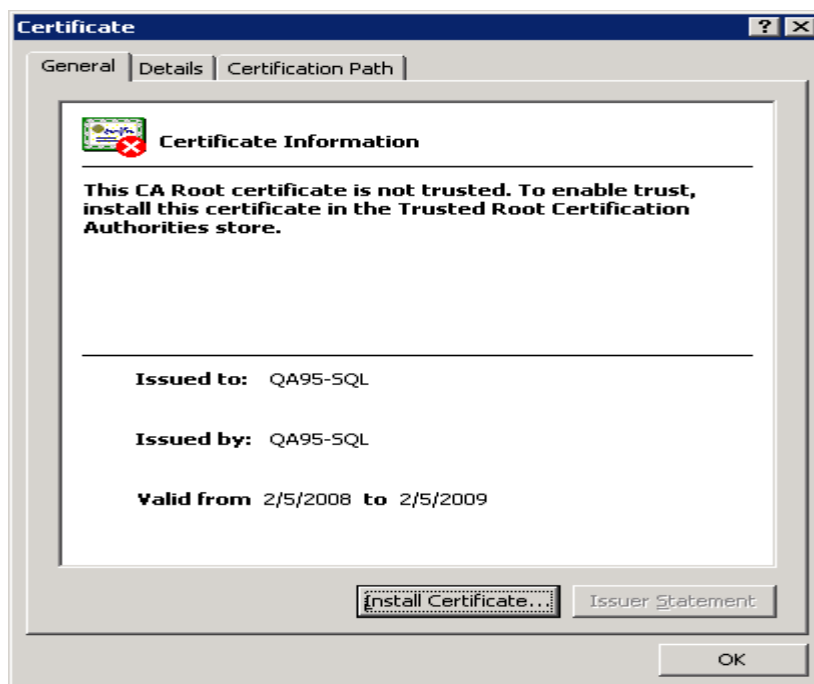
1. En el equipo remoto, abra Internet Explorer. En el cuadro **Dirección**, introduzca el nombre de host y el núm. de puerto del Servicio de control de la siguiente manera: `https://host_name:port_no/start_page.aspx`

Nota: Aquí no puede usar la dirección IP del Servicio de control.

Aparece un mensaje de alerta de seguridad que le pregunta si desea ver el certificado.

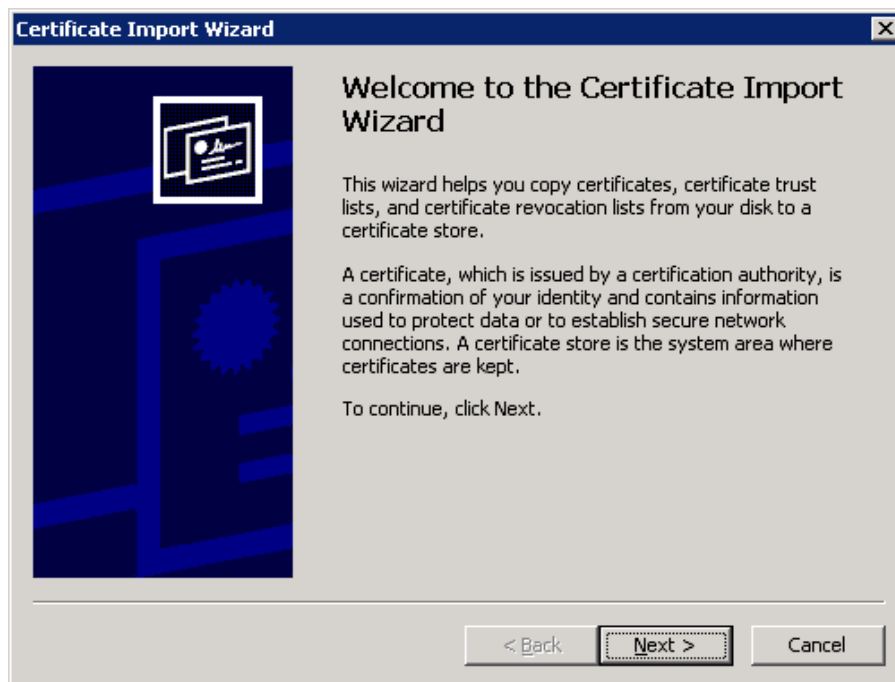
2. Pulse el botón **Ver certificado**.

Aparece el cuadro de diálogo **Certificado**:

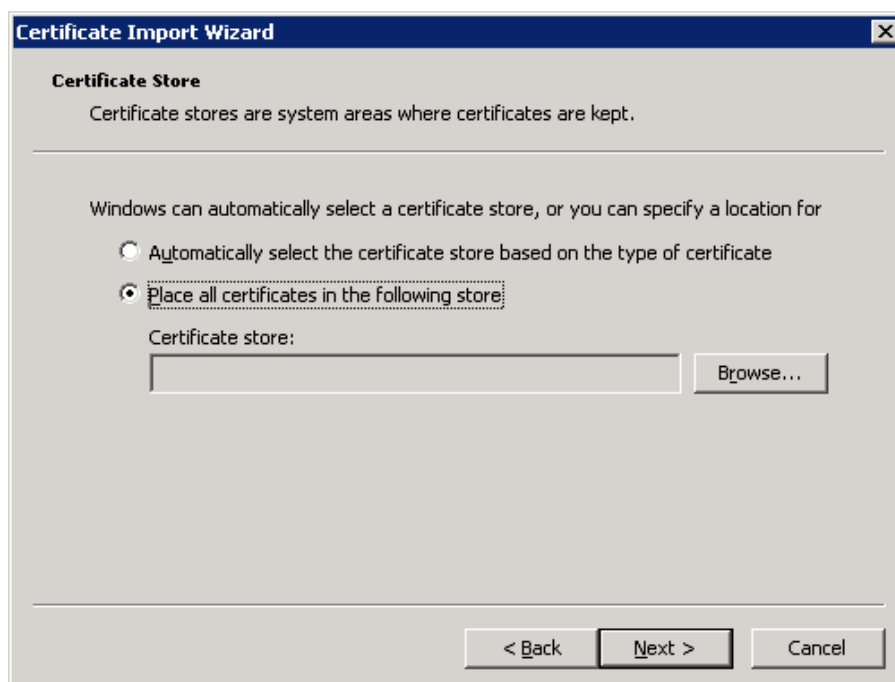


3. Para instalar localmente el certificado, pulse el botón **Instalar certificado**.

Aparece el **Asistente de importación de certificados**.



4. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Almacenamiento de certificados**:



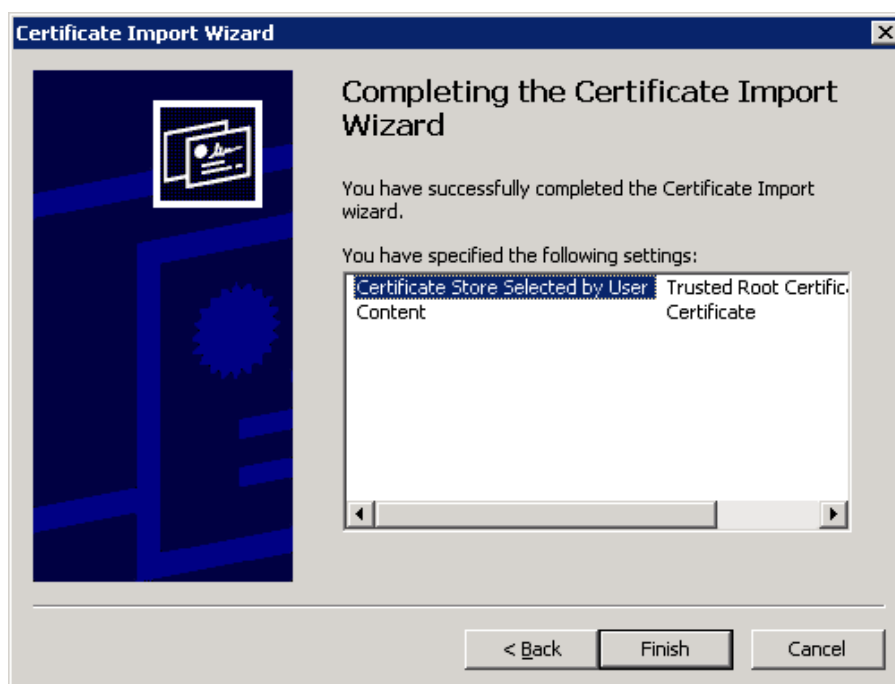
5. Seleccione el botón de opción **Colocar todos los certificados en el siguiente almacenamiento** y pulse el botón **Examinar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar almacenamiento de certificado**:



6. Seleccione el almacenamiento **Autoridades de certificación raíz de confianza** y haga clic en **Aceptar**.

Se abre la página **Completando el asistente de importación de certificados**:



7. Haga clic en **Finalizar** para completar la importación de certificados.
Aparece un mensaje para que confirme la instalación del certificado.
8. Haga clic en **Sí**. Aparece un mensaje que le informa que la importación se ha realizado satisfactoriamente:



9. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el mensaje. A continuación, en el cuadro de diálogo **Certificado**, haga clic en **Aceptar** para cerrarlo.

Ahora puede conectarse al equipo de Servicio de control y abrir la página Visión general.

Capítulo 6: Renovación de un certificado SSL caducado

Esta sección describe los pasos necesarios para renovar un certificado SSL caducado, bien sea autorizado o autofirmado. Este procedimiento es necesario cuando ya se está utilizando un certificado SSL para asegurar la comunicación, pero el certificado actual ha caducado, y se desea instalar un certificado nuevo.

Nota: NO tiene que detener el Servicio de control durante el proceso de renovación.

Renovación de un certificado SSL caducado

1. Consiga un nuevo certificado e instálelo en el equipo en el que se ejecuta el Servicio de control.
2. Para eliminar el vínculo con el certificado antiguo, ejecute el siguiente comando:
`httpcfg.exe delete ssl -i 0.0.0.0:{CS SSL Port Number}`

Nota: El parámetro **Número de puerto de CS SSL** es el número de puerto introducido durante la instalación del Servicio de control. Encontrará este valor en el archivo **ws_man.exe.config**, en el valor **ws_port**.

El resultado del comando no debería devolver errores. El mensaje debería terminar de la siguiente manera:

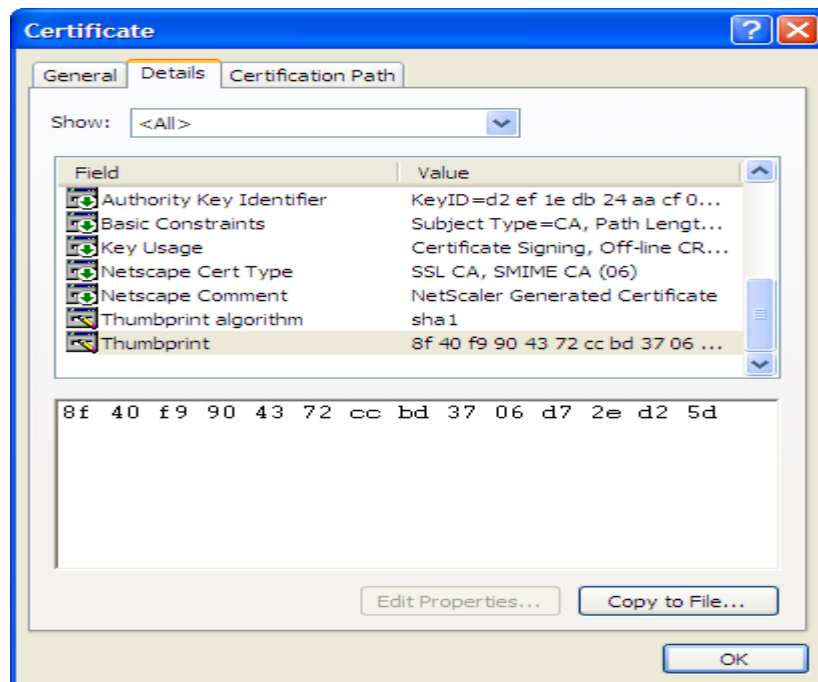
...completed with 0

3. Para vincular el nuevo certificado con el puerto SSL del Servicio de control, ejecute el siguiente comando:

`httpcfg.exe set ssl -i 0.0.0.0:{CS SSL Port Number} -h {New Certificate SslHash}`

Notas:

- ♦ El parámetro **httpcfg.exe** es una utilidad estándar para los servidores Windows que se encuentra en el directorio de instalación del Servicio de control.
- ♦ Encontrará el parámetro **Nuevo certificado SslHash** en el cuadro de diálogo **Certificado**, en la ficha **Detalles** y en el valor **Huella digital**.



Recuerde introducir el valor Huella digital SIN los espacios entre los caracteres, de esta forma: 8f40f9904372ccbd3706d72ed25d.

El resultado del comando no debería devolver errores. El mensaje debería terminar de la siguiente manera:

...completed with 0.

El certificado SSL se ha renovado.

Capítulo 7: Instalación del cliente de Oracle para ofrecer compatibilidad para Oracle de 32 bits en un sistema operativo de 64 bits

Si utiliza Oracle de 32 bits en un sistema operativo de 64 bits, se debe instalar el cliente de Oracle 11.x o superior en el equipo de Oracle para poder ejecutar el escenario de Oracle correctamente.

Instalar el cliente de Oracle 11.x

1. Descargue el cliente de Oracle 11.x de la ubicación siguiente:
<http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/htdocs/win64soft.html>
2. Instale el paquete **Instant Client Package - Basic** en el directorio de instalación actual del motor o en una de las rutas predeterminadas del sistema operativo.

Índice

A

Actualización

- Actualización, Arcserve RHA 33
- Instalación 33
- Motor, con el archivo Setup.exe 33
- Motor, con el instalador remoto 50
- Servicio de control 33

Alta disponibilidad para el Servidor de IIS

- Instalación de IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0 63

Alta disponibilidad para Oracle Server

- Grupo de trabajo 25
- Instalación del cliente de Oracle para ofrecer compatibilidad para Oracle de 32 bits en un sistema operativo de 64 bits 71

ArcserveRHA

- CA ARCServe RHA, actualización 33
- CA ARCServe RHA, desinstalación 57
- CA ARCServe RHA, implementación 16
- CA ARCServe RHA, instalación 25
- Componentes de Arcserve RHA, descripción general 10

Asistente de creación de escenarios, instalación del Motor con 48

C

Centro de gestión

- Centro de informes 13
- Definido 13
- Gestor 13
- Implementación 16
- Instalación 55
- Página de presentación 13
- Requisitos 22

Centro de informes, visión general 13

Certificados autofirmados

- Instalación 65
- Selección 36

Clústers

Instalación del Motor, mediante el instalador remoto 50

Configuración de SSL

Servicio de control 36

D

Desinstalación de Arcserve RHA 57

E

Eliminación del motor 33

Escenarios, directorio de instalación 33

G

Gestor

Definido 13

Instalación 55

Grupo de trabajo

Oracle Server 25

I

Implementación, componentes de Arcserve RHA 16

Instalación

Centro de gestión 55

Certificados SSL autofirmados 57

Cliente de Oracle para ofrecer compatibilidad para Oracle de 32 bits en un sistema operativo de 64 bits 71

Con el instalador remoto 50

Directorio predeterminado 36

Gestor 55

IIS 6.0 Management Compatibility para IIS 7.0 63

Instalación, Arcserve RHA 25

Motor 45

Motor con el instalador remoto 50

Motor, con el Asistente de creación de escenarios 48

PowerShell 56

Servicio de control 36

Instalador remoto 50

M

Motor

Actualización con el archivo Setup.exe 33

Actualización con el instalador remoto 50

Definido 12

Desinstalación con el instalador remoto 50

Eliminación 33

Implementación 16

Instalación 45

Instalación con el Asistente de creación de escenarios 48

Instalación con el instalador remoto 50

P

Página Visión general 13

PowerShell

definición 14

Implementación 16

Instalación 56

Requisitos 23

R

Requisitos

Centro de gestión 22

PowerShell 23

Servicio de Control 20

S

Selección de host para la instalación del Motor 50

Servicio de control

Actualización 33

Configuración de SSL 36

Definido 11

Implementación 16

Instalación de dos instancias del Servicio de control para la conmutación de roles
del Servicio de control 41

Instalación de una instancia para operación estándar 36

Instalación mediante la CLI 43

Requisitos 20

SSL 65

Apertura de la página Descripción general con 55

Configuración del Servicio de control 36

Instalación de certificados autofirmados 65

W

WANSync, actualización 33