

Manuel d'installation

Arcserve® Replication and High Availability

r16.5

arcserve®

Mentions légales

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par Arcserve.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite d'Arcserve. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive d'Arcserve. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel Arcserve mentionné dans la Documentation passé entre vous et Arcserve stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et Arcserve stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright d'Arcserve figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le titulaire de la licence devra renvoyer à Arcserve les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à Arcserve ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI EN VIGUEUR, ARCSERVE FOURNIT CETTE DOCUMENTATION "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE D'INFRACTION. EN AUCUN CAS, ARCSERVE NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ ARCSERVE AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

Arcserve est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

© 2017 Arcserve, y compris ses filiales et sociétés affiliées. Tous droits réservés. Les marques ou copyrights de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Références de produits Arcserve

Ce document fait référence aux produits Arcserve suivants :

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

Chapitre 1: Documentation d'Arcserve RHA

La documentation d'Arcserve Replication and High Availability contient les manuels spécifiques et les Notes de parution de toutes les versions majeures et des Service Pack. Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder à la documentation.

- [Notes de parution d'Arcserve RHA r16.5](#)
- [Bibliothèque d'Arcserve RHA r16.5](#)

Contacteur Arcserve

Le service de support de Arcserve permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques.

<https://www.arcserve.com/support>

Le service de support de Arcserve offre les avantages suivants :

- Consulter directement la bibliothèque des informations partagées en interne par les spécialistes du support de Arcserve. Ce site vous permet d'accéder aux documents de la base de connaissances CA et de rechercher facilement les articles de connaissances relatifs au produit, qui contiennent des solutions éprouvées à un grand nombre de problèmes courants et majeurs.
- Lancer instantanément une conversation en temps réel avec un membre de l'équipe de support de Arcserve grâce à un lien de discussion instantanée. Ce service vous permet de résoudre vos problèmes et d'obtenir une réponse immédiate à vos questions, tout en restant connecté au produit.
- Vous pouvez participer à la communauté globale d'utilisateurs Arcserve et poser des questions, apporter vos réponses, échanger des astuces et des conseils, discuter des meilleures pratiques ou encore participer à des conversations avec vos homologues.
- Ouvrir un ticket de support. Vous recevrez un appel d'un de nos spécialistes du produit concerné.

Vous pouvez accéder à d'autres ressources utiles relatives à votre produit Arcserve.

Vos commentaires sur la documentation de nos produits

Arcserve Si vous avez des commentaires ou des questions à propos de la documentation du produit , contactez [nous](#) .

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 1: Documentation d'Arcserve RHA | 5 |
| | |
| Chapitre 1: Déploiement et composants d'Arcserve Replication and High Availability | 9 |
| Composants de réplication et de haute disponibilité | 10 |
| Service de contrôle | 11 |
| Moteur | 12 |
| Centre de gestion | 13 |
| PowerShell | 14 |
| Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft | 15 |
| Déploiement d'Arcserve RHA | 16 |
| Chapitre 2: Configurations et conditions requises pour les composants Arcserve RHA | 19 |
| Configuration requise pour le service de contrôle | 20 |
| Configuration requise pour le moteur | 21 |
| Configuration requise pour le centre de gestion | 22 |
| Configuration requise pour PowerShell | 23 |
| Chapitre 3: Installation, mise à niveau et désinstallation d'Arcserve RHA | 25 |
| Enregistrement de Windows Installer | 26 |
| Première installation d'Arcserve RHA | 27 |
| Flux de travaux d'installation des composants | 28 |
| Installation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft | 29 |
| Conditions requises pour l'installation | 30 |
| Remarques sur Microsoft Windows Server 2012 | 31 |
| Installation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft | 32 |
| Mise à niveau d'une installation | 33 |
| Mise à niveau par étapes | 35 |
| Installation du service de contrôle Arcserve RHA | 36 |
| Remarques concernant l'installation du service de contrôle | 37 |
| Installation d'un service de contrôle pour une utilisation standard | 38 |
| Installation de deux services de contrôle pour la permutation des rôles des services de contrôle | 41 |
| Installation du service de contrôle à l'aide de l'interface de ligne de commande | 43 |
| Procédure d'installation du moteur Arcserve RHA | 45 |
| Installation du moteur à l'aide du fichier d'installation Setup.exe | 46 |

| | |
|---|-----------|
| Installation du moteur à l'aide de l'assistant de création de scénarios | 48 |
| Installation du moteur à l'aide du programme d'installation à distance | 50 |
| Installation du moteur à l'aide de l'interface de ligne de commande | 53 |
| Installation et ouverture du centre de gestion et du gestionnaire | 55 |
| Installation d'Arcserve RHA PowerShell | 56 |
| Désinstallation de l'Arcserve RHA | 57 |
| Désinstallation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft | 58 |
| Résolution de l'erreur CAVSSSoftProv | 59 |
| Dépannage du problème lié à la vérification du moteur RHA | 60 |
| Dépannage de l'échec de la vérification lors de l'utilisation du programme d'installation à distance | 61 |
| Chapitre 4: Installation d'IIS 6.0 Management Compatibility pour IIS 7.0/7.5 | 63 |
| Chapitre 5: Installation d'un certificat autosigné SSL | 65 |
| Chapitre 6: Renouvellement d'un certificat SSL expiré | 69 |
| Chapitre 7: Installation du client Oracle pour la prise en charge d'Oracle 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits | 71 |
| Index | 73 |

Chapitre 1: Déploiement et composants d'Arcserve Replication and High Availability

Cette section présente les composants d'Arcserve Replication and High Availability et fournit des instructions permettant de déployer efficacement ces composants sur la plate-forme Microsoft Windows.

Cette section comprend les sujets suivants :

| | |
|---|----|
| Composants de réplication et de haute disponibilité | 10 |
| Déploiement d'Arcserve RHA | 16 |

Composants de réplication et de haute disponibilité

Arcserve RHA est composé des éléments suivants :

- [Service de contrôle](#)
- [Moteur](#)
- [Centre de gestion](#) : inclut trois composants (page de présentation, gestionnaire et le centre de rapports)
- [PowerShell](#)
- [Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft](#)

Service de contrôle

Le service de contrôle fonctionne en tant que point unique de contrôle lors de l'utilisation de la réplication ou de la haute disponibilité. Il contient la totalité de l'ensemble de données des scénarios existants et communique à la fois avec les moteurs et les gestionnaires. Il est chargé de gérer toutes les tâches liées aux scénarios, telles que la création, la configuration, la surveillance et l'exécution des scénarios.

Le service de contrôle reçoit les requêtes des gestionnaires, puis il les traite, les convertit en commandes et les transmet aux moteurs. Ceux-ci lui envoient ensuite des données et événements à jour. Le service de contrôle renvoie alors au gestionnaire des informations et des statistiques sur l'état du scénario.

Le service de contrôle est par ailleurs responsable de l'authentification et de l'autorisation des utilisateurs. Il peut en outre servir de point central pour le traitement et le stockage des rapports. L'utilisateur peut consulter les informations et statistiques recueillies par le service de contrôle au moyen de la page de présentation, du gestionnaire, du centre de rapports et du PowerShell.

Tous les fichiers de scénarios sont conservés sur le serveur exécutant le service de contrôle. Si le service de contrôle est arrêté, le fonctionnement du scénario n'est pas affecté. Toutefois, pour recevoir des informations sur l'état du scénario, le service de contrôle doit être actif. Pour obtenir de meilleurs résultats, installez le service de contrôle sur un hôte autonome. Si cela n'est pas possible, vous pouvez l'installer sur le serveur maître ou sur le serveur de réplication. Toutefois, si le serveur est arrêté, la connexion avec le service de contrôle est perdue et les scénarios ne sont plus gérables.

Vous pouvez protéger le service de contrôle Arcserve RHA dans des scénarios distincts. Pour plus d'informations, consultez la section Protection du service de contrôle dans le *Manuel d'administration d'Arcserve RHA*.

Moteur

Le moteur est un service qui doit être en cours d'exécution pour permettre le lancement du scénario. Il est installé sur tous les serveurs participant à un scénario, quel qu'il soit, c'est-à-dire les hôtes maîtres (source) et de réplication (cible). Chaque moteur prend en charge la fonctionnalité d'ordinateur maître et celle d'ordinateur de réplication, aussi bien pour les scénarios de récupération que pour ceux de haute disponibilité. Il peut participer à plusieurs scénarios et jouer un rôle différent dans chacun d'entre eux. Les moteurs peuvent être installés sur chaque hôte de façon locale, ou sur plusieurs hôtes à la fois via un programme d'installation distant, pendant la création d'un scénario, si nécessaire.

Centre de gestion

Le centre de gestion comprend trois composants, pour lesquels aucune installation manuelle n'est nécessaire.

- **Page de présentation** : aperçu statistique de l'état des scénarios de réplication et de haute disponibilité.
- **Gestionnaire** : interface utilisateur permettant de créer, de configurer, de gérer et de surveiller les scénarios. Cette interface utilisateur graphique s'active lorsque vous cliquez sur le lien Gestion des scénarios dans la page de présentation.

The screenshot displays the 'Scenario view' window with a table of scenarios and an 'Events' window at the bottom.

| Scenario | State | Product | Server | Mode |
|-------------------|---------------|-----------|------------|-------------|
| FullSystem | Connecting... | HA/AR | FullSystem | Online |
| Hosts | | | | |
| 172.16.233.155 | Changed | Sent Data | Sent Files | Received... |
| 172.16.233.15 | | | | In spool |
| FullSystem 1 | Running | DR/AR | FullSystem | Online |
| Hosts | | | | |
| 172.16.233.158 | Changed | 289.02 MB | 0.00 Bytes | 1 |
| 172.16.233.1 | | 220.77 MB | - | 0.00 Bytes |
| | | | | 1 |
| | | | | 101.26 M |
| Pattys Scenarios | | | | |
| Scenario | | | | |
| FullSystem 2 | Editing | HA | FullSystem | Online |
| Hosts | | | | |
| 172.16.233.158 | Changed | Sent Data | Sent Files | Received... |
| 172.16.233.1 | | | | In spool |
| ScenarioGrip_Jaya | | | | |
| Scenario | | | | |
| FullSystem_Jaya | Running | DR | FullSystem | Online |
| Hosts | | | | |
| 172.16.233.158 | Changed | 103.60 MB | 0.00 Bytes | 1 |
| | | | | - |
| | | | | 0.00 Byt |

| ID | Sequence | Severity | Host/Scenario | Time | Event |
|---------|----------|-------------|----------------|----------------------|--|
| SR03024 | 42 | Significant | 172.16.233.159 | 12/6/2009 8:59:33 PM | Replica 172.16.233.159 is ready for Manual Integrity Testing |
| IR00343 | 41 | Info | 172.16.233.159 | 12/6/2009 8:59:27 PM | Replica 172.16.233.159 suspended for Integrity testing |
| SR00104 | 40 | Significant | 172.16.233.159 | 12/6/2009 8:58:38 PM | Replication to replica 172.16.233.159 resumed |
| IM00405 | 39 | Info | FullSystem 1 | 12/6/2009 8:58:37 PM | Posting Assured Recovery report created at 12/6/2009 20:58:37 to Reports |
| SR00392 | 37 | Significant | 172.16.233.159 | 12/6/2009 8:58:37 PM | FullSystem Integrity Testing on replica 172.16.233.159 is finished |
| IR00276 | 36 | Info | 172.16.233.159 | 12/6/2009 8:58:35 PM | Stopping Integrity Testing |

- **Centre de rapports** : interface utilisateur rassemblant tous les rapports existants, ainsi que des informations sur les rapports disponibles, par scénario. Vous pouvez choisir l'emplacement de stockage de ces rapports, ainsi que leur durée d'affichage et d'enregistrement dans le centre de rapports.

PowerShell

Le PowerShell est offert comme alternative à l'interface utilisateur graphique du gestionnaire pour les répliquions. Ce composant étend et améliore les possibilités de l'interface de ligne de commande fournie avec les versions antérieures et prend en charge à la fois la réplication et la haute disponibilité.

Le PowerShell est un shell de ligne de commande et un environnement de génération de scripts qui vous permet de configurer un scénario de réplication et de contrôler et surveiller le processus de réplication. Tous les scénarios gérés par le PowerShell ont une apparence et un fonctionnement identiques à ceux gérés par le gestionnaire. En outre, ils sont automatiquement enregistrés au même emplacement par défaut, à savoir `répertoire_installation/ws_scenarios`.

Le PowerShell se base sur l'interface standard Windows PowerShell™, fournie avec un ensemble étendu de commandes intégrées présentant la même interface. Le composant PowerShell offre plusieurs commandes supplémentaires liées au scénario (appelées des logiciels enfichables), qui facilitent la gestion des scénarios.

Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft

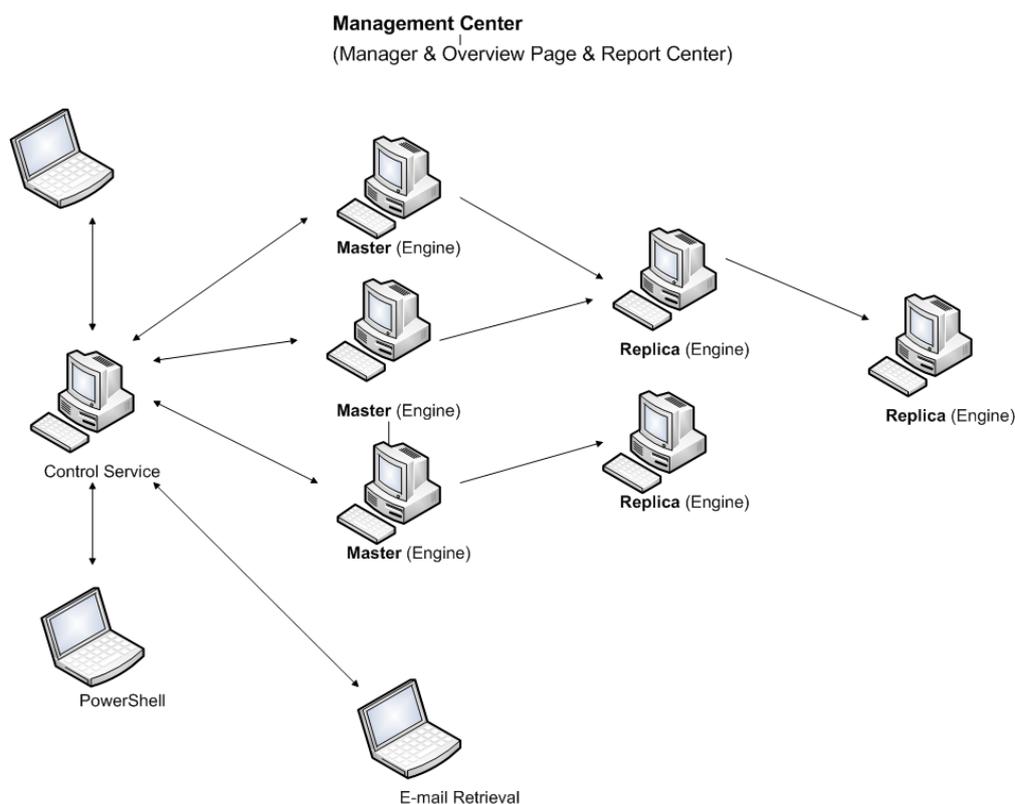
Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft inclut un module d'extension de ressource de disque virtuel et une interface légère installée sur tous les noeuds du cluster.

Bien que la haute disponibilité soit intégrée aux environnements de cluster Microsoft, le stockage partagé peut servir de point de défaillance unique. Arcserve RHA protège le stockage de cluster et permet de répliquer les données vers une ressource de disque, que ce soit sur site ou hors site.

Déploiement d'Arcserve RHA

Le déploiement des composants d'Arcserve RHA dépend de la taille du réseau informatique de l'entreprise, ainsi que de vos besoins en matière de réplication et de haute disponibilité. Vous devez toutefois suivre certaines instructions lorsque vous concevez votre environnement de réplication et de haute disponibilité, et que vous déployez les différents composants sur une plate-forme Windows. La section suivante fournit des informations pour un déploiement efficace des composants d'Arcserve RHA.

Le schéma suivant illustre le déploiement habituel des composants d'Arcserve RHA.



■ Arcserve RHA Service de contrôle

Le service de contrôle doit pouvoir se connecter à tous les serveurs maîtres et à tous les serveurs de réplication exécutant la permutation. Il ne doit pas nécessairement établir de connexion directe avec chacun des serveurs de réplication sans permutation dans les scénarios.

Nous vous recommandons d'installer le service de contrôle sur un serveur à part. Si vous utilisez des scénarios de haute disponibilité, n'installez le service de contrôle ni sur l'hôte maître, ni sur l'hôte de réplication.

Vous pouvez installer le service de contrôle sur votre station de travail locale. Notez toutefois que si cette station de travail est désactivée ou hors ligne, vous ne pourrez ni surveiller, ni gérer vos scénarios.

- **Arcserve RHA Moteur**

Le moteur doit être installé sur chaque serveur maître et chaque serveur de réplication participant aux scénarios définis.

- **Arcserve RHA Centre de gestion**

Vous pouvez ouvrir ce composant à partir de n'importe quelle station de travail dotée d'un navigateur et d'une connexion réseau au service de contrôle.

- **Arcserve RHA PowerShell**

Vous pouvez ouvrir ce composant à partir de n'importe quelle station de travail dotée de Windows PowerShell et d'une connexion réseau au service de contrôle.

Chapitre 2: Configurations et conditions requises pour les composants Arcserve RHA

Cette section fournit des informations relatives au logiciel et aux configurations requises pour chaque composant Arcserve RHA.

Remarque : Pour obtenir la liste actualisée des systèmes d'exploitation pris en charge, reportez-vous au document Notes de parution ou consultez le site Web de CA, à l'adresse arcserve.com.

Important : La combinaison de plusieurs versions des composants n'est pas prise en charge. Si les composants Arcserve Replication and High Availability appartiennent à des versions mixtes, la version de chaque composant doit suivre cette règle : *Interface graphique du gestionnaire RHA = RHA PowerShell > = Service de contrôle > = Moteur maître > = Moteur de réplication.*

Cette section comprend les sujets suivants :

| | |
|---|----|
| Configuration requise pour le service de contrôle | 20 |
| Configuration requise pour le moteur | 21 |
| Configuration requise pour le centre de gestion | 22 |
| Configuration requise pour PowerShell | 23 |

Configuration requise pour le service de contrôle

Systèmes d'exploitation

- Windows Server 2008 32 et 64 bits
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- WindowsServer 2012 R2
- Windows Server 2016

Important : Pendant l'installation du service de contrôle, lorsque vous entrez les informations de connexion au service, vous pouvez utiliser un compte d'administrateur ou définir un nouveau compte. Si vous définissez un nouveau compte, activez l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs du système d'exploitation et vérifiez que le service est en cours d'exécution. Sous Windows Server 2003, le service Explorateur d'ordinateurs est activé par défaut. En revanche, sous Windows Server 2008, l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs est **désactivé** par défaut. Par conséquent, pour installer le service de contrôle sur Windows 2008 et définir un nouveau compte système associé, avant de commencer l'installation, vous devez définir l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs sur **Automatique**, et démarrez le service. Le service Explorateur d'ordinateurs repose sur le partage de fichiers et d'imprimantes : vous devrez également activer le **partage de fichiers et d'imprimantes** dans le centre Réseau et partage. Pour plus d'informations sur l'activation de l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs, cliquez sur ce [lien](#).

Une fois l'installation terminée, vous pouvez arrêter le service Explorateur d'ordinateurs et redéfinir son état de démarrage sur **Désactivé(e)**.

Plusieurs applications requises sont installées automatiquement sur votre ordinateur au cours de l'installation. Il s'agit des applications suivantes :

- Microsoft .NET Framework 4.5 (si la version 4.0 ou une version ultérieure n'est pas installée)

Informations d'identification de l'utilisateur

- Un utilisateur Windows exécutant le service de contrôle Arcserve RHA requiert une autorisation d'accès au répertoire d'installation en lecture et en écriture.

Configuration requise pour le moteur

Pour accéder aux dernières informations sur les systèmes pris en charge, consultez la [Matrice de compatibilité](#).

Important : Pour que le scénario Exchange fonctionne correctement sur Windows 2008 ou 2008 R2, Microsoft .NET Framework 4 ou version ultérieure doit être installé sur le serveur maître et le serveur de réplication. Pour plus d'informations, reportez-vous à cet [article de connaissances](#).

Remarque : Pendant l'installation du moteur, lorsque vous entrez les informations de connexion au service, vous pouvez utiliser un compte système local ou définir un nouveau compte. Si vous définissez un nouveau compte, activez l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs du système d'exploitation et vérifiez que le service est en cours d'exécution. Sous Windows Server 2003, le service Explorateur d'ordinateurs est activé par défaut. En revanche, sous Windows Server 2008, l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs est **désactivé** par défaut. Par conséquent, pour installer le moteur sur Windows Server 2008 et définir un nouveau compte système associé, vous devez préalablement définir l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs sur **Automatique**, puis démarrez le service. Le service Explorateur d'ordinateurs repose sur le partage de fichiers et d'imprimantes : vous devrez également activer le **partage de fichiers et d'imprimantes** dans le centre Réseau et partage. Pour plus d'informations sur l'activation de l'état de démarrage du service Explorateur d'ordinateurs, cliquez sur ce [lien](#).

Une fois l'installation terminée, vous pouvez arrêter le service Explorateur d'ordinateurs et redéfinir son état de démarrage sur **Désactivé(e)**.

Configuration requise pour le centre de gestion

Navigateur Web

- Internet Explorer 8, 9, 10 ou 11

Remarque : Activez la génération de scripts active dans votre navigateur.

Compte de connexion

- Pour vous connecter au centre de gestion, vous devez être membre du groupe Administrateurs sur l'ordinateur local où le service de contrôle est installé ou du groupe d'utilisateurs de la liste de contrôle d'accès correspondante si la licence ACL est utilisée.

Configuration requise pour PowerShell

Systèmes d'exploitation

- Windows Server 2008 32 et 64 bits
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 32 et 64 bits
- Windows Server 2012
- WindowsServer 2012 R2
- Windows Server 2016

.NET Framework

- Microsoft .NET Framework 4.0 ou version ultérieure

Pour l'installation de Windows PowerShell, .NET Framework est nécessaire. S'il n'est pas déjà installé sur le système, vous pouvez le télécharger et l'installer à partir du centre de téléchargement Microsoft.

Chapitre 3: Installation, mise à niveau et désinstallation d'Arcserve RHA

Cette section fournit des instructions sur les procédures d'installation et de mise à niveau d'Arcserve RHA.

| | |
|--|----|
| Enregistrement de Windows Installer | 26 |
| Première installation d'Arcserve RHA | 27 |
| Flux de travaux d'installation des composants | 28 |
| Installation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft | 29 |
| Mise à niveau d'une installation | 33 |
| Installation du service de contrôle Arcserve RHA | 36 |
| Procédure d'installation du moteur Arcserve RHA | 45 |
| Installation et ouverture du centre de gestion et du gestionnaire | 55 |
| Installation d'Arcserve RHA PowerShell | 56 |
| Désinstallation de l'Arcserve RHA | 57 |
| Désinstallation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft | 58 |
| Résolution de l'erreur CAVSSSoftProv | 59 |
| Dépannage du problème lié à la vérification du moteur RHA | 60 |
| Dépannage de l'échec de la vérification lors de l'utilisation du programme d'installation à distance | 61 |

Enregistrement de Windows Installer

Pour installer Arcserve RHA, le service Microsoft Windows Installer doit être correctement installé et enregistré. Si ce service est arrêté ou endommagé, l'erreur suivante se produit lorsque vous installez ou désinstallez certaines applications :

Windows Installer Error 1720/1722

Il existe deux solutions permettant d'éviter cette erreur.

- Réenregistrez la version du service Windows Installer actuelle.
- Téléchargez la version actualisée du service Windows Installer.

Pour réenregistrer la version actuelle, cliquez sur Démarrer, Exécuter et entrez les commandes suivantes :

```
Msiexec/unregister
```

```
Msiexec/regserver
```

Pour installer la version du service Windows Installer la plus récente :

1. Accédez au site Web de Microsoft et téléchargez la dernière version de Windows Installer.
2. Suivez les instructions de Microsoft pour installer le service selon les conditions requises par votre configuration système.
3. Redémarrez votre ordinateur une fois l'installation terminée.
4. Vérifiez que le service est en cours d'exécution. Cliquez sur Démarrer, Exécuter et entrez la commande suivante :

```
services.msc
```

Si vous exécutez Vista, entrez la commande dans la zone Rechercher.

La fenêtre Services apparaît. Cherchez le service Windows Installer et vérifiez que le statut est Lancé. Définissez le type de démarrage sur Automatique, si nécessaire, et lancez le service manuellement s'il ne s'exécute pas.

Après avoir installé et vérifié Windows Installer, vous pouvez installer Arcserve RHA.

Première installation d'Arcserve RHA

La première installation des composants Arcserve RHA est très simple. Le package d'installation, que vous pouvez télécharger à partir du site Web d'Arcserve RHA, contient un fichier d'installation appelé Setup.exe. Ce fichier Setup.exe exécute un assistant d'installation standard qui vous guide au cours de l'installation.

- Cette installation n'implique pas de redémarrer ou d'arrêter les applications.
- Le niveau requis pour le programme Windows Installer (INSTMSI.EXE) est 3.0. Sauf indication contraire, tous les systèmes d'exploitation pris en charge disposent de Windows Installer 3.0 en tant qu'application intégrée.

Des invites standard vous guident lors de l'installation. Votre seule décision importante consiste à choisir les serveurs sur lesquels installer les différents composants.

- Installez le service de contrôle sur un ordinateur utilisé pour surveiller et gérer tous les scénarios.
- Installez le moteur sur les serveurs maître et de réplication.
- L'utilisateur qui installe les composants Arcserve RHA doit disposer des droits d'administration locale ou être membre du groupe d'administrateurs locaux.

Le répertoire d'installation par défaut est

répertoire_installation\Program Files\CA\ARCserve RHA\noms_composants.

- Au cours de l'installation, vous êtes invité à entrer le compte de service qui exécute le service Arcserve RHA.
- Si vous exécutez des scénarios de haute disponibilité, le compte qui exécute le service Arcserve RHA peut requérir des droits supplémentaires, en plus de ceux du compte système local. (Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel détaillant le fonctionnement de la haute disponibilité Arcserve HA).
- Un compte d'utilisateur Windows exécutant le service de contrôle Arcserve RHA requiert l'autorisation de lecture et d'écriture sur le répertoire d'installation.
- Le compte de connexion au service pour le moteur Arcserve RHA requiert l'autorisation de lecture et d'écriture sur le répertoire d'installation.

Flux de travaux d'installation des composants

L'installation des composants de base d'Arcserve RHA se compose de plusieurs étapes simples.

1. Installation du service de contrôle : installez le service de contrôle sur un serveur Microsoft autonome à l'aide du fichier **Setup.exe**, en sélectionnant l'option **Service de contrôle Arcserve RHA** et en suivant les instructions de l'assistant.
2. Installation du gestionnaire : ouvrez la page de présentation d'Arcserve RHA. Cliquez sur le lien **Gestion des scénarios** sur cette page pour que le système installe automatiquement le gestionnaire Arcserve RHA sur votre ordinateur local.
3. Installation des moteurs : ouvrez le gestionnaire et créez un nouveau scénario à l'aide de l'assistant de création de scénarios. Lors de la création du scénario, le système vous autorise à installer le moteur sur les hôtes maître et de réplication qui participent au scénario. Vous pouvez également installer un moteur en local grâce au fichier **Setup.exe**, ou encore installer plusieurs moteurs simultanément à l'aide du programme d'installation à distance.

Installation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Conditions requises pour l'installation](#)
- [Remarques sur Microsoft Windows Server 2012](#)
- [Installation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft](#)

Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft, vérifiez que votre environnement dispose de la configuration minimale requise par le cluster de basculement Microsoft.

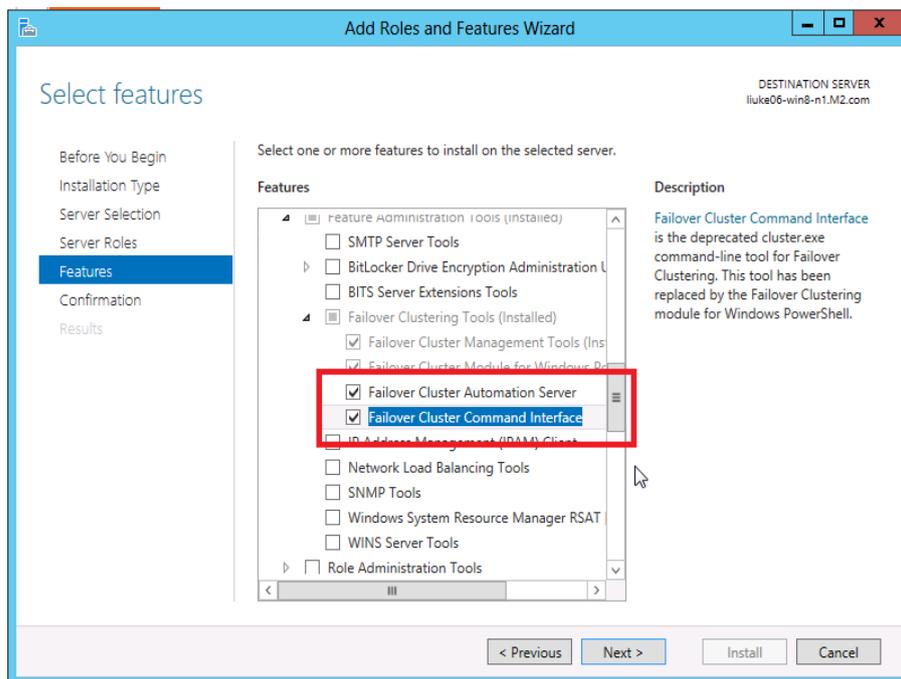
- Vérifiez que le moteur Arcserve RHA a été installé sur tous les noeuds du cluster. Pour plus d'informations sur l'installation du moteur, consultez le Manuel d'installation d'Arcserve RHA.
- Vérifiez que Microsoft .NET Framework 3.5 a été installé sur tous les noeuds du cluster.
- Vérifiez que vous avez installé la fonctionnalité de cluster de basculement Windows Server et que vous avez créé un cluster de basculement.

Vous pouvez à présent lancer l'assistant InstallShield.

Remarques sur Microsoft Windows Server 2012

Si vous installez Arcserve RHA sur Microsoft Windows Server 2012, considérez les points suivants :

- **Clusters Microsoft** : Microsoft a désapprouvé l'outil de ligne de commande cluster.exe pour la mise en cluster de basculement et l'a remplacé par le module de mise en cluster de basculement pour Windows PowerShell. Lorsque vous installez les fonctionnalités de Windows Server 2012, assurez-vous que vous installez l'interface de commande de mise en cluster de basculement sous Failover Clustering Tools (outils de mise en cluster de basculement).



- Installation de NET Framework 3.5 à partir du site Microsoft.com.

Installation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft

Sur chaque nœud de votre environnement de cluster, exécutez le module d'extension MSFC d'Arcserve RHA (fichier CAARCserveRHAforMSFC.exe ou CAARCserveRHAforMSFC64.exe pour la version 64 bits) pour lancer l'assistant InstallShield. L'assistant vous guidera lors du processus d'installation de la ressource de disque Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft et du composant logiciel enfichable MMC du gestionnaire Arcserve RHA de clusters de disques.

Effectuez les étapes indiquées par l'assistant pour installer Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft. Vous pouvez choisir d'effectuer une installation complète ou personnalisée.

- **Installation complète** : permet d'installer tous les composants du programme.
- **Installation personnalisée** : permet d'installer les composants spécifiés.

Remarque : Après l'installation, redémarrez le moteur Arcserve RHA avant de créer une ressource de disque. Microsoft .NET Framework 3.5 est requis. Si le logiciel ne le détecte pas, vous serez invité à installer l'application, puis à relancer l'installation.

Pendant l'installation, les processus requis sont ajoutés au pare-feu de Windows en tant qu'exceptions. Si vous utilisez un autre pare-feu ou que vous en avez configuré un manuellement, ajoutez Arcserve RHA pour les processus de cluster de basculement Microsoft en tant qu'exceptions pour assurer la communication entre le composant MMC et le moteur Arcserve RHA.

Mise à niveau d'une installation

Même si Arcserve RHA contient de nombreuses différences par rapport à la version antérieure, aucune différence majeure n'existe entre une nouvelle installation et la mise à jour d'une installation existante. Le système détecte automatiquement les composants antérieurs et l'assistant MSI effectue toutes les tâches requises pour mettre à niveau l'application. Vous pouvez importer les scénarios existants et les réutiliser dans le gestionnaire Arcserve RHA.

Important : Après une mise à niveau vers r16.0 SP2 (ou version ultérieure) à partir d'une version précédente, vous devrez exécuter de nouveau le scénario Système au moins une fois.

Remarque : Les scénarios créés avec la version antérieure ont été enregistrés par défaut dans *répertoire_installation\Program Files\CA\<ca> RHA\ws_scenarios*. Pour plus d'informations concernant le processus d'importation, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve RHA*.

Pour réussir la mise à niveau, le moteur Arcserve RHA antérieur est le seul composant que vous devez supprimer. Par conséquent, vous devez désinstaller Arcserve RHA pour chaque serveur maître et de réplication. Vous pouvez utiliser le fichier Setup.exe pour automatiser cette procédure ou la réaliser manuellement avant de lancer la nouvelle installation.

Remarque : Si vous tentez d'installer le service de contrôle sur un ordinateur doté d'une interface utilisateur graphique d'une version précédente, vous obtenez le message ci-dessous.

Une version antérieure d'Arcserve RHA a été détectée. Vous n'avez pas besoin de la supprimer pour installer la nouvelle version.

Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation.

Pour supprimer un ancien moteur grâce au fichier setup.exe :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**. L'assistant d'installation d'Arcserve RHA s'affiche.
2. Cliquez sur l'option **Installer**. La page **Installation des composants** s'affiche.
3. Cliquez sur l'option **Installer le moteur Arcserve RHA**. Cliquez sur l'option **Installer le moteur Arcserve RHA**.

La boîte de dialogue **Choix de la langue d'installation** s'affiche.

4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la langue de l'assistant d'installation de votre choix, puis cliquez sur **OK**.

Une barre d'avancement s'affiche.

5. Une fois le processus initial terminé, la page **Bienvenue** s'affiche.
6. Cliquez sur **Suivant**. Le système détecte l'existence d'un ancien moteur sur votre serveur ; la page **Informations sur la version précédente** s'affiche alors.
7. Pour supprimer automatiquement le moteur antérieur, cliquez sur **Suivant**. Une barre d'avancement s'affiche.
8. Une fois le processus de suppression terminé, la page **Contrat de licence** apparaît.
9. Suivez les instructions de l'assistant pour terminer l'installation, comme indiqué à la section [Installation du moteur Arcserve RHA](#).

Remarque : Tous les repères existants et les points de retour arrière sont perdus après la mise à niveau.

Mise à niveau par étapes

Cette version d'Arcserve RHA est rétrocompatible avec la version précédente, vous pouvez donc la mettre à niveau ultérieurement.

Pour exécuter Arcserve RHA dans un environnement mixte, considérez les points suivant :

- Mettez d'abord à niveau le service de contrôle.
- Si vous n'envisagez pas de mettre à niveau les serveurs maître et de réplication en même temps, mettez d'abord à niveau le serveur maître, puis le serveur de réplication. La réplication inverse est prise en charge uniquement si les deux serveurs sont mis à niveau.
- Pour des scénarios de haute disponibilité, vous devez mettre à niveau les serveurs maître et de réplication en même temps.
- Vous ne pouvez pas créer de nouveau serveur de fichiers ou de scénarios d'application lors de l'exécution d'une version plus ancienne du moteur, mais vous pouvez créer de nouveaux scénarios de CD.

Installation du service de contrôle Arcserve RHA

Cette section décrit la procédure d'installation du service de contrôle Arcserve RHA.

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Remarques concernant l'installation du service de contrôle](#)
- [Installation d'un service de contrôle pour une utilisation standard](#)
- [Installation de deux services de contrôle pour la permutation des rôles des services de contrôle](#)
- [Installation du service de contrôle à l'aide de l'interface de ligne de commande](#)

Remarques concernant l'installation du service de contrôle

Selon le type de procédure à effectuer sur le service de contrôle en lui-même, vous devez installer soit un, soit deux services de contrôle.

- Pour des opérations standard de réplication et de haute disponibilité Arcserve RHA, l'[installation d'un service de contrôle suffit](#). Ce service de contrôle servira de point de contrôle unique pour toutes les opérations d'Arcserve RHA. Si vous voulez répliquer les données du service de contrôle SANS effectuer de permutation entre deux services de contrôle, vous pouvez également installer un seul service de contrôle.

Remarque : Pour répliquer les données du service de contrôle, vous devez créer un scénario de service de contrôle de réplication à l'aide du gestionnaire, une fois l'installation de tous les composants Arcserve RHA terminée.

- Pour répliquer les données du service de contrôle et permuter les rôles entre le service de contrôle d'origine et un service de contrôle en attente, vous devez [installer deux services de contrôle](#). Dans ce cas, un des services de contrôle installés sert de service de contrôle actif, alors que l'autre sert de service de contrôle en attente. Pour installer deux services de contrôle, vous devez répéter le processus d'installation. En effet, vous pouvez installer un seul service de contrôle à la fois.

Remarques:

- ◆ Pour appliquer la solution de haute disponibilité au service de contrôle, vous devez créer un scénario de service de contrôle de haute disponibilité à l'aide du gestionnaire, une fois l'installation de tous les composants Arcserve RHA terminée.
- ◆ Pour appliquer la solution de haute disponibilité au service de contrôle, il n'est PAS nécessaire de détenir une licence de haute disponibilité. Toutefois, vous devez enregistrer Arcserve RHA avant de créer un scénario pour le service de contrôle.
- ◆ Pour plus d'informations sur la création de service de contrôle de scénarios de réplication et de haute disponibilité, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve RHA*.

Installation d'un service de contrôle pour une utilisation standard

Pour installer le service de contrôle Arcserve RHA :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**. L'assistant d'installation d'Arcserve RHA s'affiche.
2. Cliquez sur l'option **Installer**. La page **Installation des composants** s'affiche.
3. Cliquez sur l'option **Arcserve RHA Installer le service de contrôle**. La boîte de dialogue **Choix de la langue d'installation** s'affiche.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la langue de l'assistant d'installation de votre choix, puis cliquez sur **OK**.

Une barre d'avancement s'affiche. Une fois le processus initial terminé, la page **Bienvenue** s'affiche.

5. Cliquez sur **Suivant**. La page **Contrat de licence** s'affiche.
6. Sélectionnez la case à cocher **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**. La page **Informations client** apparaît.
7. Vérifiez l'exactitude des informations contenues dans les champs et modifiez-les, le cas échéant. Cliquez ensuite sur **Suivant**. La page **Dossier cible** s'affiche.
8. Choisissez l'emplacement d'installation du service de contrôle à l'aide du bouton **Modifier** ou conservez l'emplacement par défaut. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Remarque : Le répertoire d'installation par défaut est `\Program Files\CA\Arcserve RHA\nom_composant`. Tous les fichiers exécutables, DLL et fichiers de configuration se trouvent dans le répertoire `INSTALLDIR`.

La page **Configuration SSL** apparaît.

9. La page **Configuration SSL** vous permet d'utiliser un certificat SSL pour sécuriser la communication avec le service de contrôle.

Si, dans votre environnement informatique, le logiciel est déployé sur un réseau local ne présentant aucun problème de sécurité, vous pouvez désactiver la case **Utiliser la configuration SSL**. La communication avec le service de contrôle se déroule alors sur HTTP.

Si vous souhaitez utiliser la configuration SSL, sélectionnez la case à cocher **Utiliser la configuration SSL**. Dans ce cas, la communication avec le service de contrôle se déroule sur HTTPS. Après avoir sélectionné cette option, vous devez indiquer un numéro de port dans la case **Port SSL** et entrer un fichier de certificat dans l'une des zones de saisie disponibles.

Remarques:

- ◆ Lors de la sélection de l'option **Configuration SSL**, le numéro par défaut du **Port SSL** est **443**. Si, toutefois, ce numéro de port est déjà utilisé dans votre environnement informatique, utilisez un autre port.
- ◆ Si vous sélectionnez l'option **Configuration SSL** dans la page de présentation, vous devrez utiliser le nom d'hôte de l'ordinateur du service de contrôle, et non son adresse IP. Entrez le nom d'hôte du service de contrôle et le numéro de port comme suit :
https://nom_hôte:numéro_port/page_démarrage.aspx
- ◆ Les certificats .CER et .PEX sont des fichiers de sécurité Internet fournis par une autorité de certification tierce. Ces certificats sont installés sur un serveur Web pour authentifier la validité d'un site Web donné, hébergé sur le serveur. Ils sont représentés par une icône en forme de cadenas, près du bord de la fenêtre du navigateur, lors de l'accès à un site sécurisé (qui commence par "https://"). Après avoir saisi le chemin d'accès et le nom d'un certificat .CER ou .PEX dans la page Configuration SSL, l'assistant InstallShield du service de contrôle Arcserve RHA installe le certificat et ajoute les métadonnées de certificat SSL sur le serveur Web. De telles métadonnées sont conservées par l'API HTTP dans un métamagasin et utilisées pour localiser les certificats en cas d'échange de certificats lors de sessions HTTPS.
- ◆ Si vous ne disposez pas actuellement d'un certificat SSL agréé, vous pouvez utiliser le **Certificat autosigné**. Après avoir sélectionné le bouton d'option **Certificat autosigné**, si vous tentez d'accéder à la page de présentation à partir d'un ordinateur distant, vous devrez installer le certificat. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'un certificat SSL autosigné](#).

10. Cliquez sur **Suivant**. La page **Informations de connexion au service** s'affiche.
11. Faites votre choix et saisissez les informations requises. Vous pouvez utiliser les droits liés au compte du système local ou fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe sous la forme Domaine/Nom d'utilisateur.

Remarque : L'exécution du service de contrôle dans un compte de domaine associé à des droits d'administration sur plusieurs ordinateurs permet le déploiement et la connexion à distance au moteur, sans requérir d'authentification sur chacun des serveurs.

12. Cliquez sur **Suivant**. La page **Rôle du service de contrôle** s'affiche.

Remarque : Seulement si vous voulez [installer deux services de contrôle pour la permutation des rôles](#), sélectionnez la case à cocher **Autoriser le service de contrôle**

et indiquez si le service de contrôle actuellement installé aura le rôle de service de contrôle **actif** ou de service de contrôle **en attente**.

13. Pour une installation classique du service de contrôle, cliquez sur **Suivant**. La page **Prêt à installer le programme** apparaît.

Remarque : Cliquez sur le bouton **Précédent** pour revenir aux pages précédentes et modifier votre configuration.

14. Cliquez sur le bouton **Installer** pour installer le service de contrôle. La page **Installation du service de contrôle** apparaît.
15. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Suivant**. La page suivante apparaît.
16. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant. Le service de contrôle est désormais installé à l'emplacement indiqué.

Installation de deux services de contrôle pour la permutation des rôles des services de contrôle

L'installation de deux services de contrôle pour la permutation des rôles est très similaire à l'installation standard. Il existe seulement deux différences principales.

- Pour installer deux services de contrôle, vous devez répéter la procédure d'installation.
- Pendant la procédure d'installation, vous devez indiquer si le service de contrôle que vous installez fonctionnera comme service de contrôle actif ou comme service de contrôle en attente.

Pour installer le service de contrôle pour la permutation des rôles :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**. L'assistant d'installation d'Arcserve RHA s'affiche.
2. Cliquez sur l'option **Installer**. La page **Installation des composants** s'affiche.
3. Cliquez sur l'option **Installer le service de contrôle**. La boîte de dialogue **Choix de la langue d'installation** s'affiche.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la langue de l'assistant d'installation de votre choix, puis cliquez sur **OK**.

Une barre d'avancement s'affiche. Une fois le processus initial terminé, la page **Bienvenue** s'affiche.

5. Cliquez sur **Suivant**. La page **Contrat de licence** s'affiche.
6. Sélectionnez la case à cocher **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**. La page **Informations client** apparaît.
7. Vérifiez l'exactitude des informations contenues dans les champs et modifiez-les, le cas échéant. Cliquez ensuite sur **Suivant**. La page **Dossier cible** s'affiche.
8. Choisissez l'emplacement d'installation du service de contrôle à l'aide du bouton **Modifier** ou conservez l'emplacement par défaut. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Remarque : Le répertoire d'installation par défaut (INSTALLDIR) est `\Program Files\CA\ArcserveRHA\component_name`. Tous les fichiers exécutables, DLL et fichiers de configuration se trouvent dans le répertoire INSTALLDIR.

La page **Configuration SSL** apparaît.

9. La page **Configuration SSL** vous permet d'utiliser un certificat SSL pour sécuriser la communication avec le service de contrôle.

- ◆ Pour utiliser l'option Configuration SSL, reportez-vous à la section [Installation d'un service de contrôle pour un fonctionnement standard](#).
- ◆ Pour utiliser le certificat autosigné SSL, reportez-vous à la section [Installation d'un certificat autosigné SSL](#).

10. Lorsque vous avez sélectionné la configuration de communication, cliquez sur **Suivant**. La page **Informations de connexion au service** s'affiche.

Faites votre choix et saisissez les informations requises. Vous pouvez utiliser les droits liés au compte du système local ou fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe sous la forme Domaine/Nom d'utilisateur.

Remarque : L'exécution du service de contrôle dans un compte de domaine associé à des droits d'administration sur plusieurs ordinateurs permet le déploiement et la connexion à distance au moteur, sans requérir d'authentification sur chacun des serveurs.

11. Cliquez sur **Suivant**. La page **Rôle du service de contrôle** s'affiche.

Pour installer le service de contrôle pour la permutation des rôles, sélectionnez la case à cocher **Autoriser le service de contrôle**. Indiquez ensuite si le service de contrôle actuellement installé assumera le rôle de service de contrôle **actif** ou **en attente**.

12. Cliquez sur **Suivant**. La page **Prêt à installer le programme** apparaît.

Remarque : Cliquez sur le bouton **Précédent** pour revenir aux pages précédentes et modifier votre configuration.

13. Cliquez sur le bouton **Installer** pour installer le service de contrôle. Arcserve RHA La page **Installation du service de contrôle Arcserve RHA** s'affiche et indique la progression de l'installation.

14. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Suivant**. La page **Fin de l'assistant InstallShield** s'affiche.

15. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant. Le service de contrôle est désormais installé à l'emplacement indiqué.

16. Répétez ce processus d'installation pour le deuxième service de contrôle (actif ou en attente).

17. [Installez le moteur Arcserve RHA](#) sur les serveurs de destination des deux services de contrôle.

Installation du service de contrôle à l'aide de l'interface de ligne de commande

Vous pouvez installer le service de contrôle Arcserve RHA à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Pour installer le service de contrôle Arcserve RHA à l'aide de l'interface de ligne de commande :

- Ouvrez l'interface de ligne de commande et saisissez ce qui suit.

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Domain/UserName]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOLANG="[Language]"
```

Paramètres

CAARCserveRHAManager.exe

Fichier d'installation du service de contrôle Arcserve RHA

S, V, QN

Paramètres d'installation silencieuse

Domaine/Nom d'utilisateur, mot de passe

Entrez les informations requises en fonction de la plate-forme que vous utilisez et de la solution que vous implémentez, tel que décrit dans le chapitre Configuration requise pour les applications et bases de données prises en charge. Si vous ne saisissez pas les détails du compte de connexion, la valeur par défaut est Système local.

Langue

Sélectionnez la langue d'Arcserve RHA en utilisant l'un des codes de langue suivants :

- ◆ "1033" Anglais
- ◆ "1036" Français
- ◆ "1041" Japonais
- ◆ "2052" Chinois (simplifié)
- ◆ "1028" Chinois (traditionnel)
- ◆ "1031" Allemand
- ◆ "1034" Espagnol
- ◆ "1040" Italien
- ◆ "1046" Portugais (Brésil)

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser SSL dans l'installation silencieuse du service de contrôle.

Exemple : Installez le service de contrôle à l'aide de l'interface de ligne de commande

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domain/administrator"  
XOPASSWORD="abcd" XOLANG="1033"
```

Procédure d'installation du moteur Arcserve RHA

Cette section décrit la procédure d'installation du moteur Arcserve RHA.

Trois méthodes permettent d'installer le moteur Arcserve RHA :

- Utilisation du fichier Setup.exe : installation du moteur sur un hôte à la fois. Cette méthode d'installation permet de détecter automatiquement toute version antérieure du moteur et de le supprimer lors de l'installation du nouveau moteur. Les étapes d'installation sont similaires aux étapes d'installation du service de contrôle, telles que décrites à la section Installation du service de contrôle Arcserve RHA.
- Utilisation de l'assistant de création de scénarios : installation à distance du moteur sur les hôtes maître et de réplication, lors de la création d'un scénario.
- Utilisation du programme d'installation à distance : installation à distance du moteur sur un ou plusieurs hôtes à la fois, à l'aide de l'assistant d'installation à distance.

Installation du moteur Arcserve RHA sur un serveur Windows 2008 R2 Server Core

Avant d'installer le moteur RHA sur Windows 2008 R2 Server Core, enregistrez le fichier ieproxy.dll et installez Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package.

Procédez comme suit :

1. Accédez au dossier %programfiles%\Internet Explorer sur Windows Server 2008 R2 (autre que l'installation Server Core).
2. Recherchez le fichier ieproxy.dll et copiez-le à l'emplacement suivant sur Server Core :
`%systemRoot%\system32`
3. Pour enregistrer, entrez la commande suivante dans l'invite :
`regsvr32 %systemRoot%\system32\ieproxy.dll`
4. Installez Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package (x64). Téléchargez le package redistribuable sur www.microsoft.com.

Cette section comprend les sujets suivants :

- [Installation du moteur à l'aide du fichier d'installation Setup.exe](#)
- [Installation du moteur à l'aide de l'assistant de création de scénarios](#)
- [Installation du moteur à l'aide du programme d'installation à distance](#)
- [Installation du moteur à l'aide de l'interface de ligne de commande](#)

Installation du moteur à l'aide du fichier d'installation Setup.exe

Pour installer le moteur Arcserve RHA à l'aide du fichier Setup.exe :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**. L'assistant d'installation d'Arcserve RHA s'affiche.

Important : Sous Windows 2003 et 2008, une erreur de signature numérique peut apparaître pendant l'installation, puis l'installation reprend. Pour éviter cette erreur, vous devez mettre à jour le certificat racine Windows. Téléchargez et installez la mise à jour sur le site Web de [Microsoft](#).

2. Cliquez sur l'option **Installer**. La page **Installation des composants** s'affiche.
3. Cliquez sur l'option **Installer le moteur Arcserve RHA**. La boîte de dialogue **Choix de la langue d'installation** s'affiche.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la langue de l'assistant d'installation de votre choix, puis cliquez sur **OK**.

Une barre d'avancement s'affiche. Une fois le processus initial terminé, la page **Bienvenue** s'affiche.

5. Cliquez sur **Suivant**. La page **Contrat de licence** s'affiche.

Remarque : Si votre serveur dispose d'une version précédente du moteur, la page **Informations sur la version précédente** s'affiche pour vous permettre de désinstaller le moteur.

6. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez la case à cocher **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**. La page **Dossier cible** s'affiche.
7. Vérifiez l'exactitude des informations contenues dans les champs et modifiez-les, le cas échéant. Cliquez ensuite sur **Suivant**. La page **Configuration personnalisée** s'affiche.

Remarque : Lorsque l'option **Moteur** est sélectionnée, le bouton **Espace** est activé. Cliquer sur ce bouton vous permet de voir l'espace disque requis pour l'installation de la fonction sélectionnée.

8. Cliquez sur **Suivant**. La page **Informations de connexion au service** s'affiche.
9. Entrez les informations requises en fonction de la plate-forme que vous utilisez et de la solution que vous implémentez, tel que décrit dans le chapitre Configuration requise pour les applications et bases de données prises en charge.

- Pour le serveur de fichiers procédez comme suit :

- ◆ Pour les scénarios de réplication, il suffit d'utiliser le compte système local.
 - ◆ Pour les clusters (scénarios de réplication), vous devez utiliser le même compte que le service de clusters ou bénéficiaire d'autorisations équivalentes.
 - ◆ Pour les scénarios de haute disponibilité (y compris les clusters) :
 - Vous devez utiliser un compte disposant des droits d'administration de domaine. Si le groupe Administrateurs de domaine n'est pas un membre du groupe local de domaines intégré Administrateurs, vous devez utiliser un compte qui soit membre de ce groupe.
 - Le compte doit également être membre du groupe Administrateurs de l'ordinateur local. Si le groupe Administrateurs de domaine n'est pas membre, ajoutez le compte manuellement. Pour les serveurs faisant partie d'un groupe de travail, utilisez le compte du système local.
10. Cliquez sur **Suivant**. La page **Prêt à installer le programme** s'affiche.
 11. Cliquez sur **Installer**. La page **Installation du moteur Arcserve RHA** s'affiche.
 12. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Suivant**. La page **Fin de l'assistant InstallShield** s'affiche.
 13. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.

Installation du moteur à l'aide de l'assistant de création de scénarios

Pour installer le moteur à l'aide de l'assistant de création de scénarios :

1. Dans le menu **Scénario** du gestionnaire Arcserve RHA, sélectionnez l'option **Nouveau**.
L'**assistant de création de scénarios** apparaît.
2. Sélectionnez les options de scénarios appropriées comme suit :
 - ◆ Sélectionnez le bouton d'option **Créer un scénario**.
 - ◆ Dans la liste déroulante **Groupe**, sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez attribuer le nouveau scénario ou entrez le nom d'un nouveau groupe.
3. Cliquez sur **Suivant**. La page **Sélection d'un serveur et d'un type de produit** apparaît.
4. Sélectionnez les options de scénarios appropriées comme suit :
 - ◆ Dans la liste **Sélection du type de serveur**, sélectionnez le type de serveur utilisé dans le scénario.
 - ◆ Parmi les options de **sélection du type de produit**, sélectionnez **Scénario de haute disponibilité**, en fonction de votre licence.
 - ◆ **Remarque** : Pour utiliser les options **Tâches sur l'hôte de réplication**, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve RHA*.
5. Cliquez sur **Suivant**. La page **Hôtes maître et de réplication** apparaît.
6. Entrez les informations suivantes.
 - ◆ **Nom du scénario** : acceptez le nom du scénario par défaut ou entrez un nouveau nom pour le scénario.
 - ◆ **Nom d'hôte/Adresse IP de l'ordinateur maître** et **Nom d'hôte/Adresse IP de l'ordinateur de réplication** : entrez le nom ou l'adresse IP des hôtes maître et de réplication, ou utilisez le bouton **Parcourir** pour les rechercher.
Remarque : Lorsque vous créez un scénario de haute disponibilité, nous vous recommandons d'entrer l'adresse IP de l'hôte au lieu de son nom.
 - ◆ **Informations d'identification de l'utilisateur pour la vérification des hôtes** : entrez les informations d'identification de l'utilisateur qui vous permettront d'accéder aux hôtes distants sur lesquels les moteurs seront installés.
7. Cliquez sur **Suivant**. La page **Vérification du moteur** s'affiche.

Remarque : Si la boîte de dialogue **Informations d'identification de l'utilisateur pour la vérification des hôtes** s'affiche, entrez les informations d'identification de l'utilisateur qui vous permettront d'accéder aux hôtes distants sur lesquels les moteurs seront installés.

8. Le système vérifie la connectivité des hôtes maître et de réplication que vous avez sélectionnés à la page précédente. Une fois ces connexions vérifiées, le système s'assure qu'un moteur est installé sur chaque hôte.

Remarque : Un message d'erreur indique qu'une connexion n'a pas pu être établie vers l'hôte spécifié. Si des erreurs sont signalées, vous ne pouvez pas continuer tant qu'elles ne sont pas résolues.

Vérifiez qu'un moteur est installé sur les hôtes sélectionnés à l'aide de la colonne **Statut du serveur**.

- ◆ Si tous les hôtes disposent d'une version **installée**, vous pouvez passer à la page suivante.
- ◆ Si l'un des hôtes présente la mention **Non installée** dans la colonne Version actuelle, vous devez installer le moteur sur ce ou ces hôtes.

Remarque : Si aucun moteur n'est installé sur un des hôtes ou sur les deux et si vous cliquez sur le bouton **Suivant**, le message suivant s'affiche.

Cliquez sur **Non** pour revenir à la page **Vérification du moteur** et installez le moteur.

9. Sur la page **Vérification du moteur**, cliquez sur le bouton **Installer** pour installer à distance le moteur sur l'hôte sélectionné.

Remarque : Vous pouvez installer le moteur sur les deux hôtes à la fois. Pour ce faire, sélectionnez les cases à cocher des deux hôtes, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

10. Attendez la fin de l'installation et le numéro de version du moteur apparaît dans la colonne **Version actuelle**.
11. Cliquez sur **Suivant**. Les **Répertoires racines de l'ordinateur maître** s'affichent.

Terminez la création de scénario en suivant les instructions de l'assistant. Pour plus d'informations sur la création d'un scénario, reportez-vous au *Manuel d'administration d'Arcserve RHA*.

Installation du moteur à l'aide du programme d'installation à distance

Vous pouvez utiliser l'assistant d'installation à distance pour déployer le moteur, en une seule étape, sur un nombre quelconque de serveurs ou de noeuds de cluster.

Si vous exécutez un pare-feu sur l'ordinateur où envisagez d'installer le moteur, vous devez activer le moteur comme exception pour Windows Management Instrumentation (WMI) dans la liste d'exceptions de pare-feu Windows. Si vous exécutez Windows 2003 ou Windows XP, rendez-vous sur le site Web de MSDN Microsoft et recherchez le document Connecting Through Windows Firewall (connexion via un pare-feu Windows).

Remarque : Dans certaines installations, les demandes WMI à distance sont désactivées. Il se peut que la vérification échoue lors du déploiement du moteur Arcserve RHA à l'aide du programme d'installation à distance. Pour résoudre ce problème, consultez la section [Dépannage de l'échec de la vérification lors de l'utilisation du programme d'installation à distance](#).

Pour installer le moteur à l'aide du programme d'installation à distance :

1. Dans le menu **Outils** du gestionnaire Arcserve RHA, sélectionnez **Lancer le programme d'installation à distance**.

La vue du programme d'**installation à distance** s'ouvre et l'**assistant** du programme d'installation à distance apparaît et affiche la page **Sélection d'hôtes**.

Remarques:

- ◆ Si le gestionnaire contient actuellement des scénarios, les hôtes qui y participent apparaissent dans le panneau **Hôtes sélectionnés**. Cela vous permet de mettre à jour facilement la version du moteur installée sur ces hôtes.
 - ◆ Si vous voulez accéder à d'autres fonctionnalités du gestionnaire lors de l'utilisation du programme d'installation à distance, vous pouvez réduire l'assistant d'installation à distance et le réafficher plus tard. Cet assistant est lié à la vue Moniteur du programme d'installation à distance. Si vous changez de vue, l'assistant est automatiquement réduit.
2. Dans la page **Sélection d'hôtes**, sélectionnez les hôtes sur lesquels vous souhaitez installer le moteur. Vous pouvez sélectionner les hôtes automatiquement et manuellement :
 - ◆ Pour détecter automatiquement les hôtes existants dans votre domaine, cliquez sur le bouton **Lancer la détection d'hôtes**. Les hôtes détectés apparaissent dans le panneau **Hôtes détectés**, sur la gauche. Double-cliquez sur

un hôte pour le sélectionner. Il s'affiche alors dans le volet **Hôtes sélectionnés**, sur la droite.

- ◆ Pour sélectionner manuellement un hôte, entrez son nom d'hôte ou son adresse IP dans la zone **Nom d'hôte/Adresse IP**, puis cliquez sur **Ajouter**. L'hôte entré apparaît dans le volet **Hôtes sélectionnés**.

Remarque : Si vous utilisez des clusters, vous devez installer le moteur sur tous les noeuds physiques et sélectionner un noeud physique au lieu d'un nom de cluster.

3. Répétez la sélection autant de fois que nécessaire. Le moteur sera installé uniquement sur les serveurs apparaissant dans le panneau **Hôtes sélectionnés**.

Remarque : Pour supprimer des hôtes du volet **Hôtes sélectionnés**, sélectionnez l'hôte et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

4. Lorsque votre sélection d'hôtes vous convient, cliquez sur **Suivant**. La page **Informations d'identification de l'utilisateur** apparaît.
5. Définissez le compte d'utilisateur qui permet d'accéder à chaque hôte cible. Vous devez disposer des informations d'identification en tant qu'administrateur local pour tous les hôtes sélectionnés.

Remarques :

- ◆ Vous devez saisir exactement les mêmes **Informations d'identification de l'utilisateur** que vous avez utilisées pour vous connecter à l'hôte distant.
 - ◆ Si vous n'avez pas besoin de fournir une valeur Domaine pour l'hôte sélectionné, laissez le champ **Domaine** vide et saisissez ".\" avant le nom d'utilisateur.
 - ◆ Si vous vous connectez à l'aide du compte local non administrateur ou du compte de domaine sans les droits d'administrateur, le paramètre par défaut Utilisateur actuel sera remplacé par L'utilisateur suivant.
6. Cliquez sur **Suivant**. La page **Vérification de pré-installation** apparaît.

Le programme d'installation à distance vérifie automatiquement l'existence, la connectivité et la configuration des serveurs sélectionnés à la page précédente. Une fois le processus de vérification terminé, les résultats s'affichent.

Remarque : Si le statut d'un serveur est signalé comme Erreur et que vous avez vérifié l'existence et les connexions de ce serveur, vous pouvez le sélectionner de nouveau et cliquer sur le bouton **Revérifier**. Le programme d'installation à distance réitère le processus de vérification.

7. Lorsque le statut de tous les serveurs est signalé comme **Non Installé**, cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Si une version antérieure du moteur est signalée comme étant **installée**, vous pouvez la désinstaller en cliquant sur le bouton **Désinstaller**. Une fois le processus de désinstallation terminé, cliquez sur **Suivant**.

La page **Paramètres d'installation** apparaît.

8. Dans la section **Informations de connexion au service**, sélectionnez le type de compte pour définir les informations de connexion au service.

Compte système local

Spécifie l'utilisation du compte système local Windows.

Utilisateur actuel

Spécifie l'utilisation du compte d'utilisateur avec lequel vous vous êtes connecté.

Ce compte

Permet de spécifier un utilisateur différent en saisissant le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine.

Remarque : Sélectionnez la case à cocher **Utiliser le journal du service pour les comptes des installations existantes** pour mettre à niveau un moteur existant et pour qu'Arcserve RHA utilise les informations du compte de connexion sous lequel le moteur est installé.

9. Cliquez sur **Suivant**. La page **Prêt pour l'installation** apparaît.
10. Vérifiez que tous les serveurs souhaités sont répertoriés. Puis cliquez sur le bouton **Installer** pour installer le moteur sur ces serveurs. Un message de confirmation s'affiche.
11. Cliquez sur **Oui** pour installer le moteur. Le panneau de statut du **programme d'installation à distance** s'affiche. Attendez que le **statut du serveur** devienne **Installé**.
12. Fermez le volet de statut du **programme d'installation à distance**. Dans la vue du programme d'installation à distance, le statut de l'installation est **Installation terminée**.

Le moteur est désormais installé sur tous les serveurs ou noeuds de cluster sélectionnés.

Installation du moteur à l'aide de l'interface de ligne de commande

Vous pouvez installer le moteur Arcserve RHA sur les serveurs maître et de réplique à l'aide de l'interface de ligne de commande.

Pour installer le moteur Arcserve RHA à l'aide de l'interface de ligne de commande :

- Ouvrez l'interface de ligne de commande et saisissez ce qui suit.

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Domain/UserName]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOPORT="[Port]" XOLANG="[Language]"
```

Paramètres

CAARCserveRHAEngine.exe

Fichier de configuration du moteur Arcserve RHA

S, V, QN

Paramètres d'installation silencieuse

Domaine/Nom d'utilisateur, mot de passe

Entrez les informations requises en fonction de la plate-forme que vous utilisez et de la solution que vous implémentez, tel que décrit dans le chapitre Configuration requise pour les applications et bases de données prises en charge. Si vous ne saisissez pas les détails du compte de connexion, la valeur par défaut est Système local.

Port

Entrez le numéro de port. La valeur par défaut est 25000.

Langue

Sélectionnez la langue en utilisant l'un des codes langue suivants :

- "1033" Anglais
- "1036" Français
- "1041" Japonais
- "2052" Chinois (simplifié)
- "1028" Chinois (traditionnel)
- "1031" Allemand
- "1034" Espagnol

- "1040" Italien
- "1046" Portugais (Brésil)

Exemple : Installer le moteur à l'aide de l'interface de ligne de commande

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domaun/administrator"  
XOPASSWORD="abcd" XOPORT="25000" XOLANG="1033"
```

Installation et ouverture du centre de gestion et du gestionnaire

Le centre de gestion et le gestionnaire ne requièrent aucune installation préalable de composants ou d'applications. Ils sont basés sur une procédure d'installation simple, réalisable à partir d'un poste de travail équipé d'une connexion réseau et d'un navigateur Web.

Pour installer le gestionnaire :

1. Ouvrez Internet Explorer. Dans la zone **Adresse**, saisissez le nom d'hôte du service de contrôle ou son adresse IP, puis le numéro de port selon le format suivant :
`http://nom_hôte:numéro_port/page_démarrage.aspx`

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option **Configuration SSL** lors de l'installation du service de contrôle, lorsque vous ouvrez la page de présentation, vous devez utiliser le nom d'hôte de l'ordinateur du service de contrôle, et non son adresse IP. Entrez le nom d'hôte du service de contrôle et le numéro de port comme suit : `https://nom_hôte:numéro_port/page_démarrage.aspx`

La boîte de dialogue **Connexion** s'affiche.

2. Entrez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre domaine, puis cliquez sur **Se connecter**.
3. La **page de présentation** s'affiche.
4. Dans la barre d'outils **Démarrage rapide**, cliquez sur l'option **Gestion des scénarios**.

La barre de progression qui s'affiche indique que le composant Gestionnaire est en cours d'installation sur l'ordinateur local.

5. Une fois l'installation du gestionnaire terminée, le gestionnaire s'affiche.

Important : Plusieurs administrateurs peuvent accéder simultanément au gestionnaire Arcserve RHA et apporter les modifications qu'ils souhaitent, en fonction des droits dont ils disposent. La dernière mise à jour sera considérée comme le dernier état du scénario. Ainsi, lorsque plusieurs administrateurs travaillent simultanément dans le gestionnaire, il est important de ne pas oublier qu'un administrateur peut, sans le vouloir, écraser les modifications qu'un autre administrateur vient d'apporter. Nous vous recommandons de prendre des mesures internes pour éviter que de tels événements se produisent.

Installation d'Arcserve RHA PowerShell

Cette section décrit la procédure d'installation d'Arcserve RHA PowerShell.

Pour utiliser Arcserve RHA PowerShell, vous devez d'abord installer Windows PowerShell. Installez ensuite Arcserve RHA PowerShell pour ajouter les composants logiciels enfichables Arcserve RHA à l'ensemble de commandes PowerShell.

Important : Les versions d'Arcserve RHA PowerShell et du service de contrôle Arcserve RHA auquel il est connecté doivent être identiques.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser Arcserve Replication and High Availability PowerShell sous Windows 2008 ou 2008 R2, cliquez sur ce [lien](#).

Pour installer Arcserve RHA PowerShell :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**. L'assistant d'**installation d'Arcserve RHA** s'affiche.
2. Cliquez sur l'option **Installer**. La page **Installer les composants** s'affiche.
3. Cliquez sur l'option **Installer Arcserve RHA PowerShell**. La boîte de dialogue **Choix de la langue d'installation** s'affiche.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la langue de l'assistant d'installation de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
Une barre d'avancement s'affiche. Une fois le processus initial terminé, la page **Bienvenue** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**. La page **Contrat de licence** s'affiche.
6. Sélectionnez la case à cocher **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**. La page **Dossier cible** s'affiche.
7. Vérifiez l'exactitude des informations contenues dans les champs et modifiez-les, le cas échéant. Cliquez ensuite sur **Suivant**. La page **Prêt à installer le programme** s'affiche.
8. Cliquez sur **Installer**. Une barre d'avancement s'affiche.
9. Une fois l'installation terminée, cliquez sur Terminer pour achever l'installation.

Désinstallation de l'Arcserve RHA

La désinstallation des composants Arcserve RHA est simple et standard, réalisée grâce à l'option **Ajout/Suppression de programmes** du **Panneau de configuration** du système d'exploitation. Vous devez désinstaller chaque composant Arcserve RHA séparément.

- La désinstallation ne supprime pas le répertoire par défaut de stockage des fichiers de scénario .xmc générés par l'utilisateur et configurés par le gestionnaire Arcserve RHA. Il s'agit des répertoires suivants :
 - ◆ CA_INSTALL_LOG
 - ◆ INSTALLDIR\ws_co
 - ◆ INSTALLDIR\ws_root
 - ◆ INSTALLDIR\reports
 - ◆ INSTALLDIR\ws_events
 - ◆ INSTALLDIR\ws_help
 - ◆ INSTALLDIR\ws_scenarios
 - ◆ INSTALLDIR\ws_template
- Il existe deux autres méthodes de désinstallation du moteur Arcserve RHA, parfaitement adaptées à la désinstallation de versions antérieures du moteur.
 - [Utilisation du programme d'installation à distance](#)[Utilisation du fichier Setup.exe](#)
- Les dossiers suivants ne sont pas supprimés après la désinstallation du moteur Arcserve RHA ;
 - ◆ INSTALLDIR
 - ◆ INSTALLDIR\vm

Désinstallation d'Arcserve RHA pour le cluster de basculement Microsoft

Si vous désinstallez Arcserve RHA, la ressource de disque Arcserve RHA et le type de ressource servant au stockage de votre configuration seront conservés.

Pour effectuer une désinstallation complète :

1. Supprimez la ressource de disque Arcserve RHA du stockage.
2. Utilisez la commande de cluster pour supprimer le type de ressource pendant l'exécution du cluster.

```
cluster.exe restype "Arcserve Disk" /delete
```

Vous pouvez également supprimer le type de ressource à partir du gestionnaire de clusters de basculement Microsoft.

Résolution de l'erreur CAVSSSoftProv

Symptôme :

L'erreur suivante apparaît lors de l'installation ou de la désinstallation du moteur RHA :

Erreur 27508. Erreur lors de l'installation de CAVSSSoftProv de l'application COM+

Solution :

Procédez comme suit :

1. Redémarrez le système d'exploitation.
2. Arrêtez le service Arcserve RHA Engine.
3. Exécutez `install_engine.bat` à partir de l'emplacement racine du moteur.
4. Exécutez `uninstall_engine.bat` à partir de l'emplacement racine du moteur.
5. Supprimez le moteur à l'aide de l'option Ajout/suppression de programmes.
6. Supprimez l'application CAVSSSoftProv de l'application COM+.
7. Réinstallez le moteur Arcserve RHA.

Dépannage du problème lié à la vérification du moteur RHA

Symptôme :

Lorsque l'utilisateur connecté au serveur Windows 2008 Workgroup est un compte local dans le groupe d'administrateurs, je reçois une erreur Echec de la vérification. Ce message s'affiche lorsque je vérifie le moteur RHA.

Solution :

Pour résoudre ce problème, désactivez l'option Contrôle de compte d'utilisateur ou définissez l'entrée de registre LocalAccountTokenFilterPolicy sur 1.

Pour plus d'informations, consultez l'article [951016](#) sur microsoft.com.

Dépannage de l'échec de la vérification lors de l'utilisation du programme d'installation à distance

Symptôme :

L'erreur indiquant un échec de la vérification apparaît lors du déploiement du moteur Arcserve RHA à l'aide du programme d'installation à distance.

Solution :

Sur certaines installations, les demandes WMI à distance sont désactivées et une erreur indiquant l'échec de la vérification apparaît. Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

Activez la demande WMI à distance.

1. Sur le serveur cible, ouvrez Outils d'administration, Gestion de l'ordinateur.
2. Développez Services et applications.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les propriétés Contrôle WMI.
4. Sélectionnez l'onglet Sécurité et cliquez sur Sécurité.
5. Ajoutez l'utilisateur d'analyse (si nécessaire), puis cliquez sur Appel à distance autorisé pour l'utilisateur ou le groupe qui demande ces données WMI.
6. Redémarrez l'ordinateur ou le service d'infrastructure de gestion Windows (Windows Management Instrumentation, WMI).

Le cas échéant, effectuez l'étape suivante pour autoriser le service WMI avec le pare-feu.

Autoriser le service WMI avec le pare-feu Windows

Tous les utilisateurs (y compris ceux n'ayant pas le rôle d'administrateur) peuvent interroger les données WMI sur l'ordinateur local. Pour lire des données WMI sur un serveur distant, établissez une connexion à partir de votre ordinateur de gestion sur le serveur cible. Si le serveur cible est doté d'un pare-feu Windows actif (pare-feu de connexion Internet) semblable à celui fourni sur Windows XP ou Windows 2003, vous devrez indiquer au pare-feu que les demandes du service WMI distant doivent être autorisées. Exécutez la commande suivante sur l'ordinateur cible si ce dernier est doté d'un pare-feu Windows :

```
netsh firewall set service RemoteAdmin enable
```

Si un message d'erreur indiquant un refus d'accès continue d'apparaître, octroyez des autorisations d'activation et d'exécution à distance de la spécification DCOM à l'utilisateur ou au groupe.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur Démarrer, Exécuter et saisissez DCOMCNFG. Cliquez sur OK.
2. Dans la boîte de dialogue Services de composants, développez Services de composants, Ordinateurs. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et sélectionnez Propriétés.
3. La boîte de dialogue des propriétés du poste de travail s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet Sécurité COM.
5. Dans la section Autorisations d'exécution et d'activation, cliquez sur Modifier les limites.
6. La boîte de dialogue Autorisation d'exécution et d'activation s'ouvre.
7. Ajoutez votre nom ou votre groupe dans la liste de noms d'utilisateurs ou de groupes s'ils n'apparaissent pas.
8. Dans la boîte de dialogue Autorisations d'exécution et d'activation, sélectionnez l'utilisateur et le groupe dans la boîte de dialogue Noms d'utilisateurs ou de groupes.
9. Dans la colonne Autoriser, Autorisations par utilisateur et groupe, sélectionnez Exécution à distance, puis Activation à distance. Cliquez sur OK.

Chapitre 4: Installation d'IIS 6.0 Management Compatibility pour IIS 7.0/7.5

Cette section décrit les étapes nécessaires à l'installation d'IIS 6.0 Management Compatibility pour IIS 7.0/7.5. Cette procédure est requise si vous souhaitez créer un scénario de haute disponibilité pour IIS 7.0/7.5.

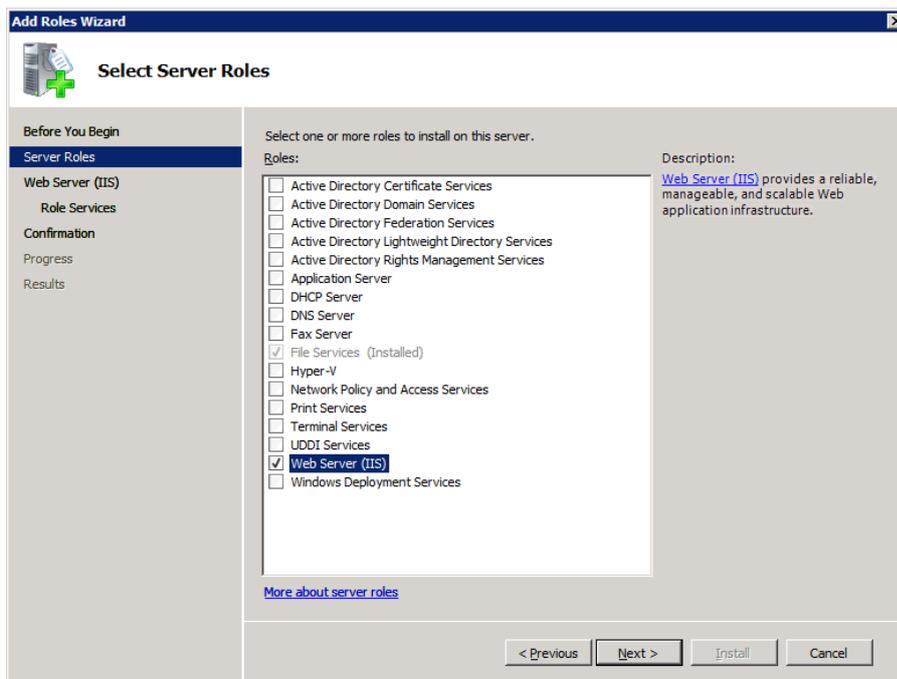
Remarque : Si vous voulez créer un scénario de haute disponibilité pour IIS 7.0/7.5, vous devez répéter cette procédure sur les hôtes maître et de réplication.

Pour installer IIS 6.0 Management Compatibility :

1. Sur l'hôte maître ou sur l'hôte de réplication, ouvrez le gestionnaire de serveurs et sélectionnez l'option Rôles. Cliquez ensuite sur le bouton Ajouter des rôles.

La première page de l'assistant d'ajout de rôles apparaît.

2. Cliquez sur Suivant. La fenêtre de sélection des rôles de serveur s'affiche.



3. Activez la case à cocher Serveur Web (IIS), puis cliquez sur Suivant.

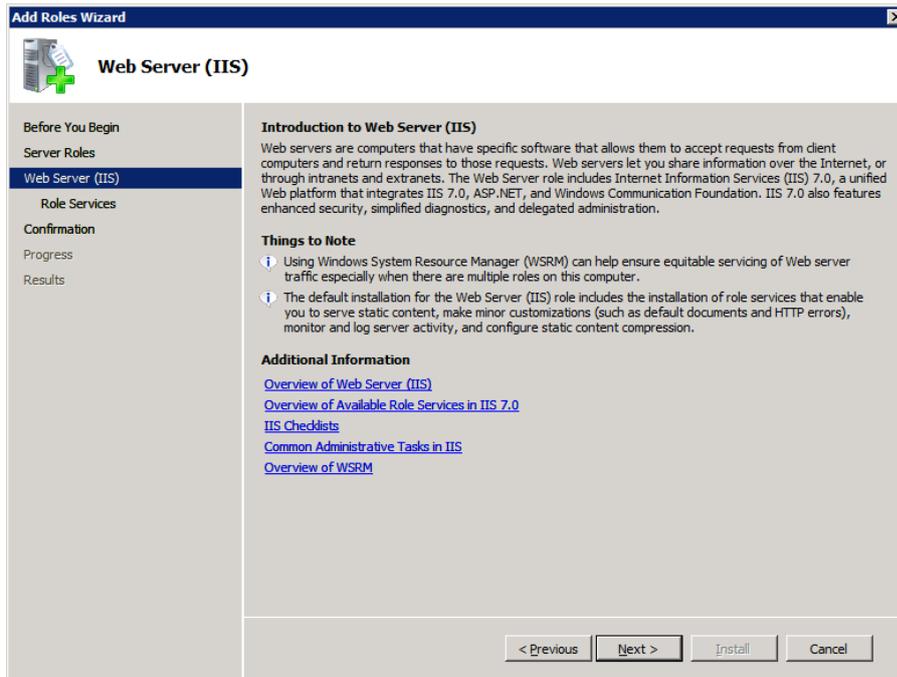
Un message contextuel s'affiche et vous demande si vous souhaitez ajouter les fonctionnalités requises pour le serveur Web (IIS).

4. Cliquez sur Ajouter les fonctionnalités requises.

La fenêtre de sélection des rôles de serveur s'affiche.

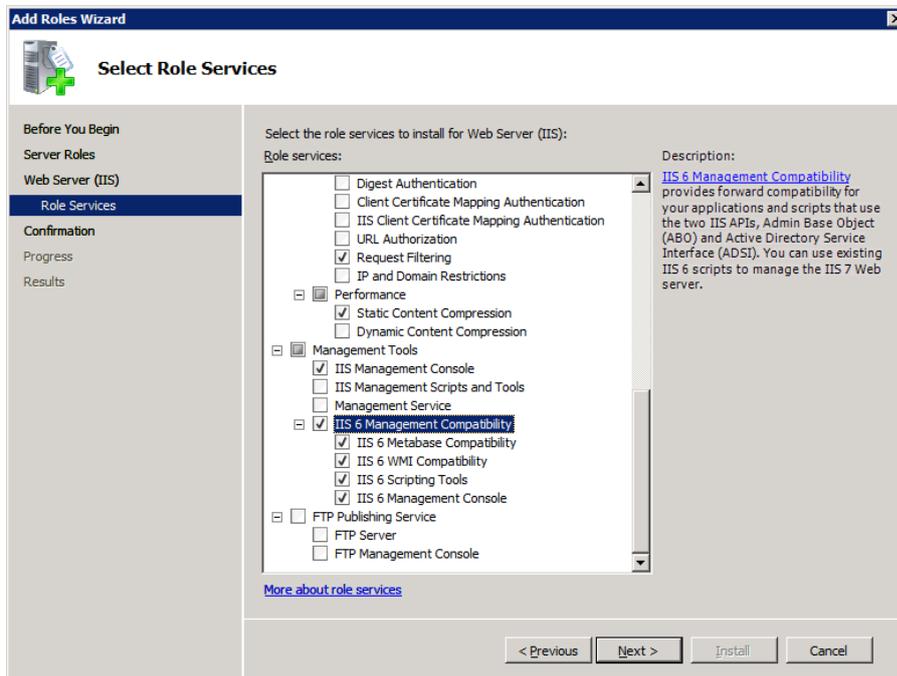
5. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre Serveur Web (IIS) s'affiche.



6. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre de sélection de services de rôles apparaît.



7. Dans la liste des services de rôles, activez la case à cocher IIS 6 Management Capability.

8. Cliquez sur Suivant et suivez les instructions de l'assistant jusqu'à la fin de l'installation.

Chapitre 5: Installation d'un certificat autosigné SSL

Cette section décrit les étapes nécessaires à l'installation d'un certificat autosigné SSL. Cette procédure est requise lorsque vous utilisez un certificat autosigné pour sécuriser vos communications et que vous tentez de vous connecter au service de contrôle à partir d'un ordinateur distant pour ouvrir la page de présentation.

Installation d'un certificat autosigné

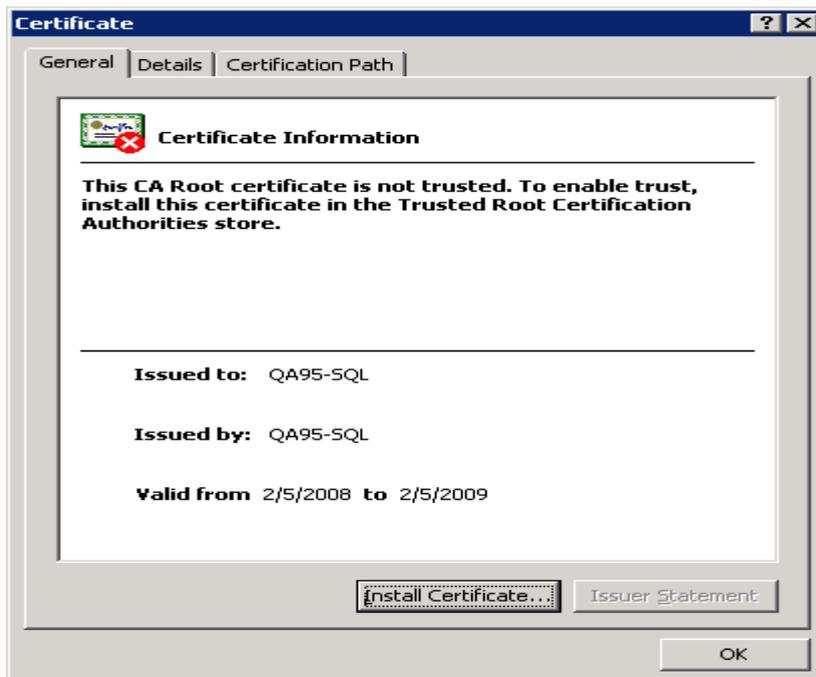
1. Sur l'ordinateur distant, ouvrez Internet Explorer. Dans la zone **Adresse**, saisissez le nom d'hôte du service de contrôle et son numéro de port, comme suit : `https://-nom_hôte:numéro_port/page_démarrage.aspx`

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser ici l'adresse IP du service de contrôle.

Une alerte de sécurité apparaît et vous demande si vous souhaitez afficher le certificat.

2. Cliquez sur le bouton **Afficher le certificat**.

La boîte de dialogue **Certificat** s'affiche.

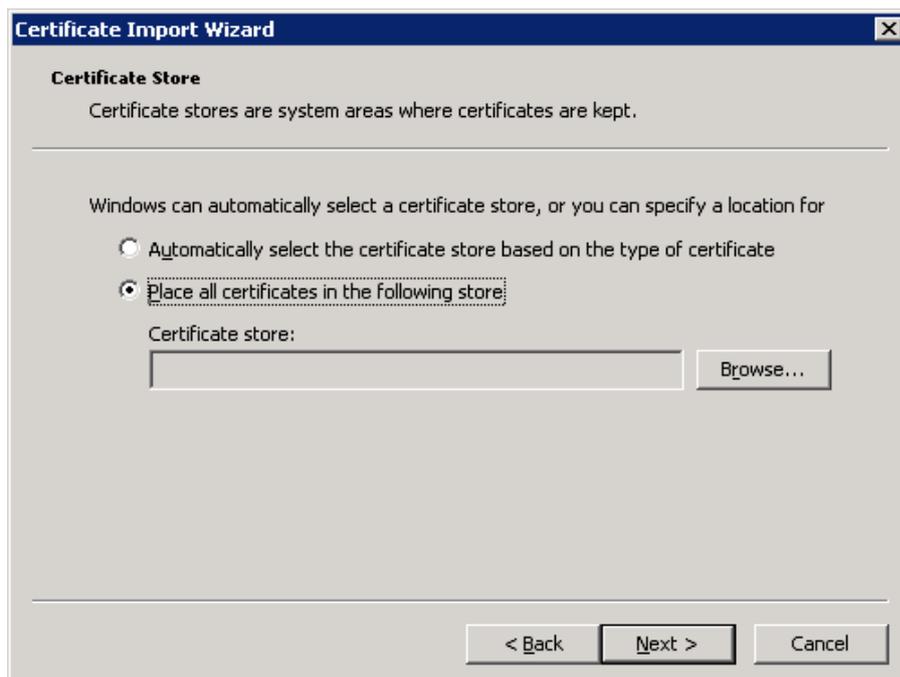


3. Pour installer le certificat en local, cliquez sur le bouton **Installer le certificat**.

L'assistant d'importation du certificat s'affiche.



4. Cliquez sur **Suivant**. La page **Magasin de certificats** s'affiche.



5. Sélectionnez le bouton d'option **Placer tous les certificats dans le magasin suivant** et cliquez sur le bouton **Parcourir**.

La boîte de dialogue **Sélectionner le magasin de certificats** s'affiche.



6. Sélectionnez le magasin **Autorités de certification racines de confiance** et cliquez sur **OK**.

La page **Terminer l'assistant d'importation de certificats** s'affiche.



7. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'importation du certificat.

Un message de confirmation s'affiche et vous demande de confirmer l'installation du certificat.

8. Cliquez sur **Oui**. Le message qui s'affiche vous informe de la réussite de l'importation.



9. Cliquez sur **OK** pour fermer le message. Cliquez ensuite sur **OK** dans la boîte de dialogue **Certificat** pour la fermer.

Vous pouvez désormais vous connecter à l'ordinateur du service de contrôle et ouvrir la page de présentation.

Chapitre 6: Renouvellement d'un certificat SSL expiré

Cette section décrit aux étapes nécessaires pour renouveler un certificat SSL expiré, autorisé ou auto-signé. Cette procédure est requise si vous utilisez déjà un certificat SSL pour sécuriser la communication, si le certificat actuel a expiré et si vous voulez installer un nouveau certificat.

Remarque: Vous ne devez pas arrêter le service de contrôle pendant le processus de renouvellement.

Pour renouveler un certificat SSL expiré :

1. Installez le nouveau certificat obtenu sur l'ordinateur qui exécute le service de contrôle.
2. Pour supprimer l'ancienne liaison de certificat, exécutez la commande suivante :
`httpcfg.exe delete ssl -i 0,0.0,0:{CS SSL Port Number}`

Remarque : Le paramètre du **numéro de port SSL CS** correspond au numéro de port saisi pendant l'installation du service de contrôle. Cette valeur figure dans le fichier **ws_man.exe.config**, sous la valeur **ws_port**.

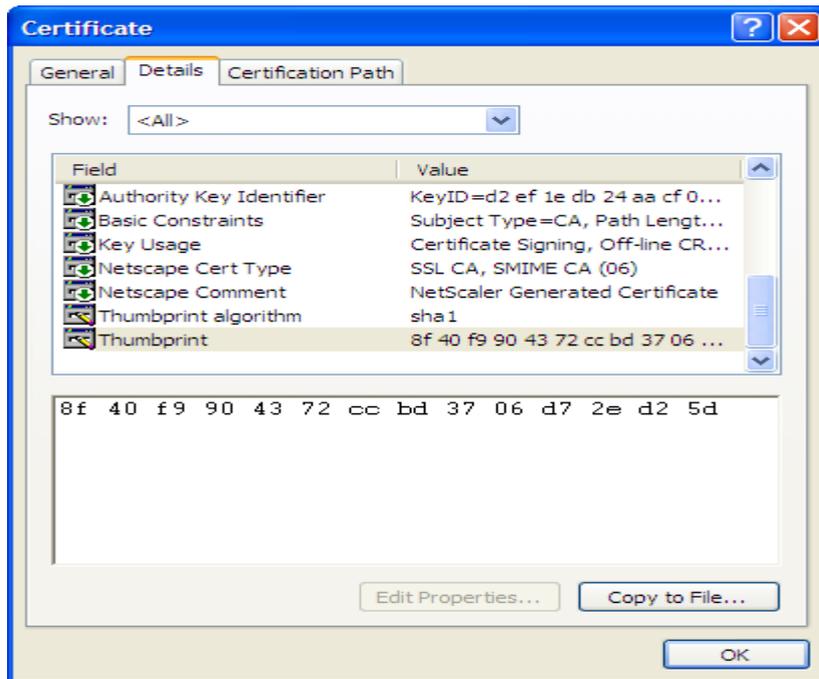
Le résultat de la commande ne doit indiquer aucune erreur. Le message doit se terminer comme suit :

...terminé avec 0

3. Pour lier le nouveau certificat au port SSL du service de contrôle, exécutez la commande suivante :
`httpcfg.exe set ssl -i 0,0.0,0:{CS SSL Port Number} -h {New Certificate SslHash}`

Remarques:

- ◆ Le paramètre **httpcfg.exe** est un utilitaire Windows Servers standard. Il se trouve dans le répertoire d'installation du service de contrôle.
- ◆ Le paramètre du **nouveau certificat SslHash** se trouve sous l'onglet **Détails** de la boîte de dialogue **Certificat**, sous la valeur **Empreinte** :



N'oubliez pas d'entrer la valeur d'empreinte numérique SANS les espaces entre les caractères. Par exemple : 8f40f9904372ccbd3706d72ed25d.

Le résultat de la commande ne doit indiquer aucune erreur. Le message doit se terminer comme suit :

...terminé avec 0.

Le certificat SSL est maintenant renouvelé.

Chapitre 7: Installation du client Oracle pour la prise en charge d'Oracle 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits

Si vous utilisez Oracle 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits, vous devez installer la version 11.x ou ultérieure du client Oracle sur l'ordinateur Oracle pour pouvoir exécuter correctement le scénario Oracle.

Pour installer la version 11.x du client Oracle

1. Téléchargez la version 11.x du client Oracle à l'emplacement indiqué ci-dessous.
<http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/htdocs/win64soft.html>
2. Installez **Instant Client Package - Basic** dans le répertoire d'installation actuel du moteur ou dans l'un des emplacements par défaut du système d'exploitation.

Index

A

Arcserve RHA

- CA ARCserve RHA, déploiement 16
- CA ARCserve RHA, désinstallation 57
- CA ARCserve RHA, installation 25
- CA ARCServe RHA, mise à niveau 33
- composants Arcserve RHA, présentation 10

assistant de création de scénarios, utilisé pour l'installation du moteur 48

C

centre de gestion

- centre de rapports 13
- gestionnaire 13
- page de présentation 13

Centre de gestion, configuration requise 22

Centre de gestion, défini 13

Centre de gestion, déploiement 16

Centre de gestion, installation 55

centre de rapports, présentation 13

Certificat autosigné, installation 65

Certificat autosigné, sélection 36

Clusters

- installation du moteur, à l'aide du programme d'installation à distance 50

composants Arcserve RHA, déploiement 16

Configuration de SSL pour le service de contrôle 36

Configuration requise, centre de gestion 22

Configuration requise, PowerShell 23

configuration requise, service de contrôle 20

D

désinstallation d'Arcserve RHA 57

G

- Gestionnaire, défini 13
- Gestionnaire, installation 55
- Groupe de travail, serveur Oracle 25

H

- HA du serveur Oracle, groupe de travail 25
- Haute disponibilité du serveur IIS, installation d'IIS 6.0 Management Compatibility pour IIS 7.0 63
- Haute disponibilité du serveur Oracle, installation du client Oracle pour la prise en charge d'Oracle 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits 71

I

Installation

- installation, Arcserve RHA 25
- moteur, à l'aide de l'assistant de création de scénarios 48
- moteur, à l'aide du programme d'installation à distance 50
- moteur, programme d'installation à distance 50
- Installation, centre de gestion 55
- Installation, certificat autosigné SSL 57
- Installation, client Oracle pour la prise en charge d'Oracle 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits 71
- Installation, gestionnaire 55
- Installation, IIS 6.0 Management Compatibility pour IIS 7.0 63
- Installation, moteur 45
- Installation, PowerShell 56
- Installation, programme d'installation à distance 50
- Installation, répertoire par défaut 36
- Installation, service de contrôle 36

M

Mise à niveau

- Mise à niveau, Arcserve RHA 33
- moteur, à l'aide du fichier Setup.exe 33
- moteur, à l'aide du programme d'installation à distance 50

Mise à niveau, installation 33

Mise à niveau, service de contrôle 33

Moteur

- désinstallation, à l'aide du programme d'installation à distance 50
- installation, à l'aide du programme d'installation à distance 50

Moteur, défini 12

Moteur, déploiement 16

Moteur, installation 45

Moteur, installation à l'aide de l'assistant de création de scénarios 48

Moteur, mise à niveau à l'aide du fichier Setup.exe 33

Moteur, mise à niveau à l'aide du programme d'installation à distance 50

Moteur, suppression 33

P

page de présentation 13

PowerShell

- définition 14

PowerShell, configuration requise 23

PowerShell, déploiement 16

PowerShell, installation 56

programme d'installation à distance 50

S

scénarios, répertoire d'installation 33

sélection d'hôtes pour l'installation du moteur 50

service de contrôle, configuration requise 20

Service de contrôle, configuration SSL 36

Service de contrôle, défini 11
Service de contrôle, déploiement 16
Service de contrôle, installation à l'aide de la ligne de commande 43
Service de contrôle, installation de deux instances pour le basculement de rôles 41
Service de contrôle, installation pour une exploitation standard 36
Service de contrôle, mise à niveau 33
SSL 65
SSL, configuration pour le service de contrôle 36
SSL, installation d'un certificat autosigné 65
SSL, ouverture de la page de présentation 55
suppression du moteur 33

W

WANSync, mise à niveau 33