

# Guida all'installazione

Arcserve® Replication e High Availability

r16.5

arcserve®

## Informazioni di carattere legale

La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da Arcserve in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di Arcserve. Questa Documentazione è di proprietà di Arcserve e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e Arcserve in merito all'uso del software Arcserve cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e Arcserve.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo del software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di Arcserve.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a Arcserve per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a Arcserve o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, ARCSERVE FORNISCE LA DOCUMENTAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO ARCSERVE SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ARCSERVE VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è Arcserve.

Fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

© 2017 Arcserve, incluse affiliate e controllate. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi o i diritti di copyright di terze parti sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## Riferimenti dei prodotti Arcserve

Il presente documento fa riferimento ai seguenti prodotti Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

---

## Capitolo 1: Documentazione di Arcserve RHA

La documentazione di Arcserve Replication and High Availability contiene specifiche guide e le note di rilascio di tutte le versioni principali e i Service Pack. Fare clic sui collegamenti sottostanti per accedere alla documentazione.

- [Note di rilascio di Arcserve RHA r16.5](#)
- [Bookshelf di Arcserve RHA r16.5](#)

## Come contattare Arcserve

Il team di Supporto tecnico di Arcserve offre un insieme di risorse per la risoluzione dei problemi tecnici e fornisce l'accesso a importanti informazioni sul prodotto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con il supporto Arcserve:

- È possibile consultare direttamente la stessa libreria di informazioni condivisa internamente dagli esperti del Supporto tecnico di Arcserve. Questo sito fornisce l'accesso ai documenti della Knowledge Base (KB). Da qui, è possibile cercare e trovare facilmente gli articoli della Knowledge Base relativi al prodotto e contenenti le soluzioni testate sul campo a molti problemi principali e comuni.
- È possibile utilizzare il collegamento alla Chat in tempo reale per avviare una conversazione in tempo reale con il team di Supporto tecnico di Arcserve. Con la Chat in tempo reale, è possibile ottenere risposte immediate alle proprie domande e preoccupazioni, mantenendo al contempo l'accesso al prodotto.
- È possibile partecipare alla Arcserve Global User Community per porre domande e rispondere, condividere suggerimenti e consigli, discutere su procedure consigliate e partecipare a discussioni con i propri colleghi.
- È possibile aprire un ticket di supporto. Quando si apre un ticket di supporto in linea, si verrà contattati da uno degli esperti nell'area del prodotto per il quale si richiede il supporto.

È possibile accedere ad altre risorse utili relative al prodotto Arcserve.

Commenti e suggerimenti sulla documentazione dei prodotti

Arcserve Per eventuali commenti o domande sulla documentazione di prodotto ,  
[contattarci](#) .

# Contenuti

---

## Capitolo 1: Documentazione di Arcserve RHA ..... 4

### Capitolo 1: Componenti e distribuzione di Arcserve Replication and High Availability ..... 9

Componenti di Replication e High Availability .....	10
Servizio di controllo .....	11
Modulo .....	12
Centro di gestione .....	13
PowerShell .....	14
Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft .....	15
Arcserve RHA Distribuzione .....	16

### Capitolo 2: Requisiti e configurazioni dei componenti di Arcserve RHA ..... 19

Requisiti del Servizio di controllo .....	20
Requisiti del modulo .....	21
Requisiti del Centro di gestione .....	22
Requisiti di PowerShell .....	23

### Capitolo 3: Installare, aggiornare e disinstallare Arcserve RHA .... 25

Registrazione di Windows Installer .....	26
Installazione iniziale di Arcserve RHA .....	27
Flusso di lavoro di installazione componenti .....	28
Installazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft .....	29
Prerequisiti per l'installazione .....	30
Considerazioni su Microsoft Windows Server 2012 .....	31
Installazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft .....	32
Aggiornamento di un'installazione .....	33
Aggiornamento in fasi .....	35
Installazione del Servizio di controllo di Arcserve RHA .....	36
Considerazioni d'Installazione del Servizio di controllo .....	37
Installazione di un Servizio di controllo per operazioni standard .....	38
Installazione di due servizi di controllo per l'inversione dei ruoli .....	41
Installazione del Servizio di controllo utilizzando l'interfaccia della riga di comando .....	43
Modalità di installazione del Modulo Arcserve RHA .....	45
Installazione del modulo mediante il file di installazione Setup.exe .....	46
Installazione del modulo mediante la Creazione guidata scenario .....	48

---

Installazione del modulo mediante l'installazione remota .....	50
Installare il modulo mediante CLI .....	53
Installare e aprire il Centro di gestione e la Gestione .....	55
Installazione di Arcserve RHA PowerShell. ....	56
Disinstallazione dell'Arcserve RHA .....	57
Disinstallazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft .....	58
Risoluzione dell'errore CAVSSSoftProv .....	59
Risoluzione dei problemi di verifica del modulo RHA .....	60
Risoluzione dell'errore di verifica con l'utilizzo dell'utilità di installazione remota .....	61
<b>Capitolo 4: Installazione di IIS 6.0 Management Compatibility per IIS 7.0/7.5 .....</b>	<b>63</b>
<b>Capitolo 5: Installazione del certificato autofirmato SSL .....</b>	<b>65</b>
<b>Capitolo 6: Rinnovo di un certificato SSL scaduto .....</b>	<b>69</b>
<b>Capitolo 7: Installazione del client Oracle per il supporto di Oracle a 32 bit su sistemi operativi a 64 bit .....</b>	<b>71</b>
<b>Indice analitico .....</b>	<b>73</b>



---

## Capitolo 1: Componenti e distribuzione di Arcserve Replication and High Availability

Questa sezione fornisce una panoramica dei componenti di Arcserve Replication and High Availability e le linee guida per la loro corretta distribuzione sulla piattaforma Microsoft Windows.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Componenti di Replication e High Availability</a> .....	10
<a href="#">Arcserve RHA Distribuzione</a> .....	16

## Componenti di Replication e High Availability

Arcserve RHA è costituito dai seguenti componenti:

- [Servizio di controllo](#)
- [Modulo](#)
- [Centro di gestione](#) -- Consta a sua volta di tre componenti: Pagina con informazioni introduttive, Gestione e Report Center.
- [PowerShell](#)
- [Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft](#)

## Servizio di controllo

Il Servizio di controllo serve come single-point-di-controllo nelle operazioni di replica o di High Availability. Contiene l'intero set di dati degli scenari esistenti. Il Servizio di controllo comunica con i moduli e con le Gestioni. Il Servizio di controllo consente di gestire tutte le attività associate agli scenari, quali creazione, configurazione, monitoraggio ed esecuzione degli scenari stessi.

Le richieste provenienti dalla/e Gestione/i vengono ricevute, elaborate, convertite in particolari comandi e inviate ai Moduli. Successivamente, dopo aver ricevuto dati ed eventi aggiornati dai Moduli, alla Gestione vengono restituite informazioni e statistiche sullo stato dello scenario.

Il Servizio di controllo serve anche per l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti, oltre a poter fungere da punto centrale per la gestione e l'archiviazione dei rapporti. Le informazioni e le statistiche raccolte dal Servizio di controllo possono essere presentate all'utente attraverso la Pagina con informazioni introduttive, la Gestione, il Report Center e PowerShell.

Tutti i file dello scenario vengono conservati nel server su cui è in esecuzione il Servizio di controllo. Anche se il Servizio di controllo non è attivo, il funzionamento dello scenario non ne risente. Tuttavia, per poter ricevere informazioni sullo stato dello scenario, il Servizio di controllo deve essere attivo. Per ottenere migliori risultati, installare il Servizio di controllo su un host standalone. Se questo non è possibile, installare il Servizio di controllo sul server master o sul server di replica. Se il server risulta inattivo, la connessione con il Servizio di controllo non è più disponibile e gli scenari risulteranno non gestibili.

È possibile proteggere il Servizio di controllo di Arcserve RHA in scenari separati. Per ulteriori informazioni, consultare Protezione del Servizio di controllo nella *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.

## Modulo

Il modulo è un servizio che deve essere in esecuzione prima di procedere all'avvio di uno scenario. È installato su tutti i server che rientrano in un determinato scenario, ossia l'host master (origine) e quello di replica (destinazione). Nel modulo vengono supportate le funzionalità del master e della replica per gli scenari Replication e High Availability. Il modulo può rientrare in più scenari, assumendo in ciascuno una funzione diversa. È possibile installare i moduli localmente su un host alla volta oppure su più host contemporaneamente utilizzando l'installazione remota. Se necessario, i moduli possono essere installati durante la creazione dello scenario.

## Centro di gestione

Il Centro di gestione consta di tre componenti, nessuno dei quali richiede un'installazione manuale:

- **Pagina con informazioni introduttive** - Una panoramica statistica dello stato dello scenario Replication e High Availability.
- **Gestione** - Un'interfaccia utente che consente di creare, configurare, gestire e monitorare gli scenari. Si tratta di un'interfaccia utente che viene attivata dalla Pagina con informazioni introduttive facendo clic sul collegamento Gestione scenario.

ID	Sequence	Severity	Host/Scenario	Time	Event
SR03024	42	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:59:33 PM	Replica 172.16.233.159 is ready for Manual Integrity Testing
IR00343	41	Info	172.16.233.159	12/6/2009 8:59:27 PM	Replica 172.16.233.159 suspended for Integrity testing
SR00104	40	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:38 PM	Replication to replica 172.16.233.159 resumed
IM00405	39	Info	FullSystem 1	12/6/2009 8:58:37 PM	Posting Assured Recovery report created at 12/6/2009 20:58:37 to Reports
SR00392	37	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:37 PM	FullSystem Integrity Testing on replica 172.16.233.159 is finished
IR00276	36	Info	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:35 PM	Stopping Integrity Testing

- **Report Center** - Un'interfaccia utente che consente di raccogliere tutti i rapporti esistenti, con informazioni sui report disponibili per scenario. È possibile stabilire la destinazione di archiviazione dei rapporti e per quanto tempo potranno essere visualizzati e mantenuti nel Report Center.

## PowerShell

PowerShell costituisce un'alternativa alla gestione del processo di replica mediante l'interfaccia grafica utente di gestione. Oltre ad ampliare e semplificare le funzionalità CLI presenti nelle versioni precedenti, supporta operazioni di replica e HA.

PowerShell è un ambiente shell e di script a riga di comando che consente di configurare uno scenario di replica e di controllare e monitorare il processo di replica. Tutti gli scenari gestiti da PowerShell hanno esattamente lo stesso aspetto e funzionamento di quelli di competenza della Gestione e vengono salvati automaticamente nello stesso percorso predefinito: `INSTALL_DIR/ws_scenarios`.

PowerShell si basa sulla shell standard Windows PowerShell™, dotata di un'ampia serie di comandi incorporati all'interno di un'interfaccia omogenea. Il componente PowerShell aggiunge diversi comandi per lo scenario, denominati snap-in, che facilitano la gestione dello scenario.

## Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft

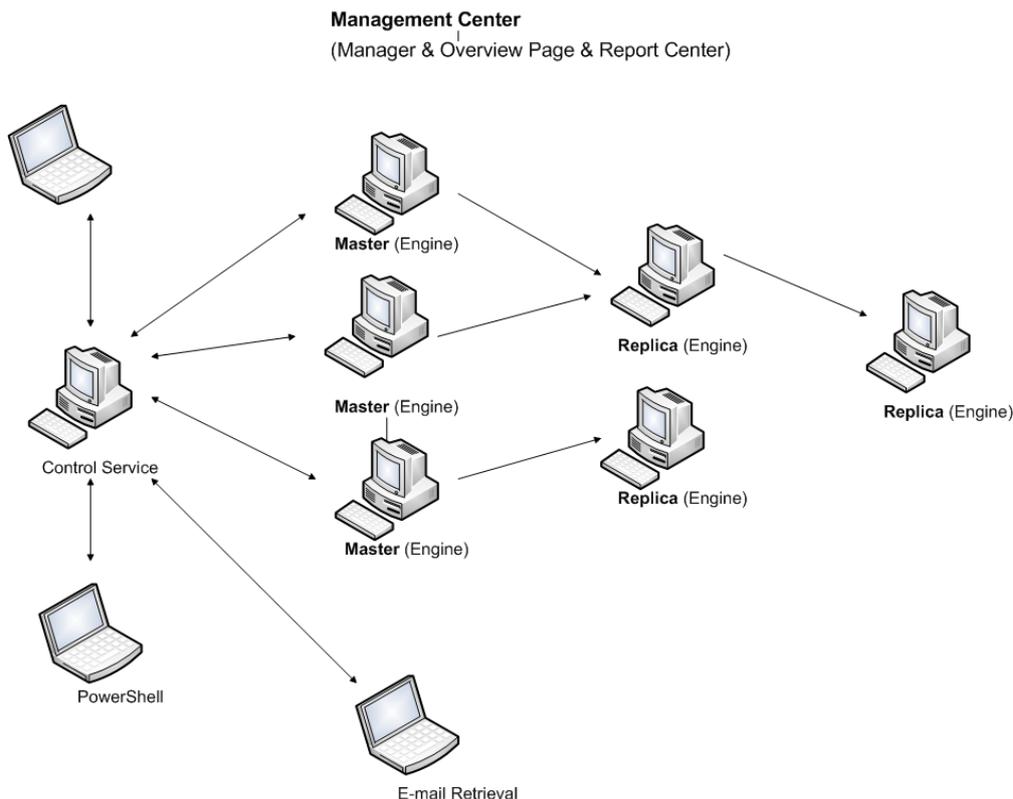
Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft include un plug-in della risorsa disco virtuale e un'interfaccia semplificata installata su tutti i nodi del cluster.

Sebbene High Availability non sia integrato in ambienti cluster di Microsoft, l'archiviazione condivisa può corrispondere a un singolo punto di errore. Arcserve RHA protegge l'archiviazione cluster e consente di replicare i dati su una risorsa disco locale o esterna.

## Arcserve RHA Distribuzione

La distribuzione dei componenti di Arcserve RHA dipende dalle dimensioni della rete aziendale e dalle proprie esigenze di replica e HA. Ad ogni modo, esistono determinate linee guida da seguire nella progettazione dell'ambiente Replication e High Availability e nella distribuzione dei diversi componenti su una piattaforma Windows. Nella seguente sezione vengono fornite informazioni per una distribuzione efficiente dei componenti Arcserve RHA

L'illustrazione mostra una distribuzione tipica dei componenti Arcserve RHA:



### ▪ Arcserve RHA Servizio di controllo

Il Servizio di controllo deve essere in grado di connettersi a tutti i server master e di replica di avanzamento. Non è strettamente necessario che negli scenari il Servizio di controllo sia connesso direttamente a ciascun server di replica non di avanzamento.

Si consiglia di installare il Servizio di controllo su un server distinto. In caso di scenari High Availability, non installare il Servizio di controllo sull'host master né su quello di replica.

Il Servizio di controllo può essere installato nella workstation locale. Tuttavia, qualora tale workstation sia disattivata o non in linea, non sarà possibile monitorare o gestire gli scenari.

- **Arcserve RHA Modulo**

Il modulo deve essere installato su ciascun server master e di replica che rientra negli scenari definiti.

- **Arcserve RHA Centro di gestione**

Può essere aperto da qualsiasi workstation dotata di browser e di connettività di rete al Servizio di controllo.

- **Arcserve RHA PowerShell**

Può essere aperto da qualsiasi workstation dotata di Windows PowerShell e di connettività di rete al Servizio di controllo.



---

## Capitolo 2: Requisiti e configurazioni dei componenti di Arcserve RHA

Questa sezione fornisce informazioni sui requisiti software e di configurazione di ciascun componente di Arcserve RHA.

**Nota:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, consultare le Note di rilascio oppure visitare il sito Web [arcserve.com](http://arcserve.com).

**Importante!** La combinazione di più versioni dei componenti non è supportata. Se i componenti di Arcserve Replication and High Availability appartengono a versioni miste, la versione di ciascun componente deve attenersi alla regola seguente: *interfaccia utente di gestione di RHA = RHA PowerShell > = Servizio di controllo > = Modulo Master > = Modulo Replica.*

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Requisiti del Servizio di controllo</a> .....	20
<a href="#">Requisiti del modulo</a> .....	21
<a href="#">Requisiti del Centro di gestione</a> .....	22
<a href="#">Requisiti di PowerShell</a> .....	23

## Requisiti del Servizio di controllo

### Sistemi operativi

- Windows Server 2008 (a 32 e 64 bit)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

**Importante!** Durante l'installazione del Servizio di controllo, quando si procede all'immissione delle informazioni di accesso al servizio, è possibile utilizzare l'account di amministratore oppure definire un nuovo account. Se si sceglie di definire un nuovo account, è necessario che l'avvio del servizio browser del computer sia attivo sul sistema operativo e che il servizio sia in esecuzione. Su sistemi Windows Server 2003, il browser del computer è abilitato per impostazione predefinita, mentre su Windows Server 2008, l'avvio del browser del computer è impostato su **Disabilitato** per impostazione predefinita. Pertanto, se si desidera installare il Servizio di controllo su Windows 2008 e definire un nuovo account di sistema, prima di dare inizio all'installazione sarà necessario modificare lo stato di avvio del servizio del browser del computer su **Automatico**, quindi avviare il Servizio di controllo. Poiché il servizio browser del computer si basa sulla condivisione di file e stampanti, sarà inoltre necessario abilitare l'opzione di **condivisione file e stampanti** nel centro connessioni di rete e condivisione. Per ulteriori informazioni su come attivare l'avvio del servizio browser del computer, consultare il [collegamento](#) .

Al completamento dell'installazione, sarà possibile interrompere il servizio browser del computer ed impostare nuovamente l'avvio del servizio su **Disabilitato**.

Qualora non siano già presenti nel computer, durante il processo di installazione vengono installate automaticamente numerose applicazioni necessarie, tra cui:

- Microsoft .NET Framework 4.5 (se la versione 4.0 o versioni successive NON sono già installate)

### Credenziali utente

- Un utente Windows su cui è in esecuzione il servizio controllo Arcserve RHA richiede autorizzazioni di lettura e scrittura per la directory di installazione.

## Requisiti del modulo

Per le informazioni più recenti sui sistemi supportati, consultare [Compatibility Matrix](#).

**Importante!** Affinché lo scenario Exchange possa funzionare correttamente su Windows 2008 o 2008 R2, è necessario installare Microsoft .Net framework 4 o versioni successive sul server master e replica. Per ulteriori informazioni, consultare l'[articolo della Knowledge Base](#).

**Nota:** Durante l'installazione del modulo, quando si procede all'immissione delle informazioni di accesso al servizio, è possibile utilizzare l'account di sistema locale oppure definire un nuovo account. Se si sceglie di definire un nuovo account, è necessario che l'avvio del servizio browser del computer sia attivo sul sistema operativo e che il servizio sia in esecuzione. Su sistemi Windows Server 2003, il browser del computer è abilitato per impostazione predefinita, mentre su Windows Server 2008, l'avvio del browser del computer è impostato su **Disabilitato** per impostazione predefinita. Pertanto, se si desidera installare il modulo su Windows Server 2008 e definire un nuovo account di sistema, prima di avviare l'installazione sarà necessario modificare lo stato di avvio del browser del computer su **Automatico**, quindi avviare il servizio. Poiché il servizio browser del computer si basa sulla condivisione di file e stampanti, sarà inoltre necessario abilitare l'opzione di **condivisione file e stampanti** nel centro connessioni di rete e condivisione. Per ulteriori informazioni su come attivare l'avvio del servizio browser del computer, consultare il [collegamento](#).

Al completamento dell'installazione, sarà possibile interrompere il servizio browser del computer ed impostare nuovamente l'avvio del servizio su **Disabilitato**.

## Requisiti del Centro di gestione

### Browser

- Internet Explorer versione 8, 9, 10, o 11.

**Nota:** abilitare lo script attivo nel browser.

### Account di accesso

- Per accedere al Centro di gestione, è necessario essere un membro del gruppo amministratori sul computer locale in cui è installato il servizio di controllo o il gruppo di utenti ACL corrispondente se è in uso la licenza ACL.

## Requisiti di PowerShell

### Sistemi operativi

- Windows Server 2008 (a 32 e 64 bit)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 a 32 bit e a 64 bit
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

### .Net Framework

- Microsoft .NET Framework 4.0 o versioni successive

.Net Framework è necessario per installare Windows PowerShell. È possibile scaricare e installarlo dall'Area download Microsoft se non è già installato nel sistema.



---

## Capitolo 3: Installare, aggiornare e disinstallare Arcserve RHA

Questa sezione fornisce istruzioni sulla procedura di installazione e di aggiornamento di Arcserve RHA.

---

<a href="#">Registrazione di Windows Installer</a>	26
<a href="#">Installazione iniziale di Arcserve RHA</a>	27
<a href="#">Flusso di lavoro di installazione componenti</a>	28
<a href="#">Installazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft</a>	29
<a href="#">Aggiornamento di un'installazione</a>	33
<a href="#">Installazione del Servizio di controllo di Arcserve RHA</a>	36
<a href="#">Modalità di installazione del Modulo Arcserve RHA</a>	45
<a href="#">Installare e aprire il Centro di gestione e la Gestione</a>	55
<a href="#">Installazione di Arcserve RHA PowerShell</a>	56
<a href="#">Disinstallazione dell'Arcserve RHA</a>	57
<a href="#">Disinstallazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft</a>	58
<a href="#">Risoluzione dell'errore CAVSSSoftProv</a>	59
<a href="#">Risoluzione dei problemi di verifica del modulo RHA</a>	60
<a href="#">Risoluzione dell'errore di verifica con l'utilizzo dell'utilità di installazione remota</a>	61

## Registrazione di Windows Installer

Il servizio Microsoft Windows Installer deve essere correttamente installato e registrato per poter procedere all'installazione di Arcserve RHA. Se tale servizio viene interrotto o danneggiato, al momento dell'installazione o della disinstallazione di alcune applicazioni si verificherà il seguente errore:

Errore di Windows Installer 1720/1722

Esistono due modi per evitare questo errore:

- Eseguire nuovamente la registrazione della versione del servizio di Windows Installer corrente
- Scaricare l'ultima versione del servizio Windows Installer

Per registrare nuovamente la versione attuale, fare clic su Start, Esegui e immettere i seguenti comandi:

```
Msiexec/unregister
```

```
Msiexec/regserver
```

**Per installare l'ultima versione del servizio Windows Installer, procedere come segue:**

1. Andare al sito Web di Microsoft e scaricare l'ultima versione di Windows Installer.
2. Seguire le istruzioni di Microsoft per installare il servizio in base ai propri requisiti di sistema.
3. Riavviare il computer al completamento dell'installazione.
4. Verificare che il sistema sia in esecuzione. Fare clic su Start, Esegui e immettere il seguente comando:

```
services.msc
```

Con Vista, immettere il comando nella casella Inizia ricerca.

Verrà visualizzata la finestra dei servizi. Cercare il servizio Windows Installer e verificare che lo stato sia Avviato. Se necessario, modificare il tipo di avvio su Automatico e avviare il servizio manualmente se non è già in esecuzione.

Al completamento dell'installazione e della verifica di Windows Installer, è possibile installare Arcserve RHA.

## Installazione iniziale di Arcserve RHA

L'installazione iniziale dei componenti di Arcserve RHA è molto semplice. Il pacchetto di installazione, scaricato dal sito Web di Arcserve RHA, contiene un file di installazione denominato Setup.exe. Tale file consente di avviare l'installazione guidata standard che assiste durante l'intera procedura.

- Al termine dell'installazione non è necessario riavviare il sistema o chiudere l'applicazione.
- La versione richiesta di Windows Installer (INSTMSI.EXE) è la 3.0. Se non diversamente specificato, tutti i sistemi operativi contengono Windows Installer 3.0 come applicazione incorporata.

I messaggi visualizzati facilitano la procedura di installazione. È sufficiente stabilire su quali server installare i diversi componenti secondo i criteri indicati.

- Installare il Servizio di controllo su un computer utilizzato per monitorare e gestire tutti gli scenari.
- Installare il modulo sia sul server master che sul server di replica.
- L'utente che installa i componenti Arcserve RHA deve disporre dei privilegi di amministratore locale o essere un membro del gruppo amministratori locali.

La directory di installazione predefinita è:

*INSTALLDIR\Programmi\CA\ARCServe RHA\component\_names.*

- Durante la procedura di installazione, viene richiesto di immettere l'account del servizio su cui è in esecuzione il servizio Arcserve RHA.
- Se sono in esecuzione scenari High Availability (HA), l'account che gestisce l'esecuzione del servizio Arcserve RHA> potrebbe richiedere privilegi aggiuntivi rispetto a quelli dell'account di sistema locale. (Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utilizzo di Arcserve HA appropriata).
- Gli account utente di Windows che eseguono il Servizio di controllo Arcserve RHA devono disporre di autorizzazioni di lettura e scrittura per la directory di installazione.
- L'account di accesso del servizio per il modulo Arcserve RHA richiede autorizzazioni di lettura e scrittura per la directory di installazione.

## Flusso di lavoro di installazione componenti

L'installazione dei componenti di base di Arcserve RHA si compone di alcuni semplici passaggi:

1. Installazione del servizio controllo. Installare il servizio controllo su un server Microsoft standalone mediante il file **Setup.exe**, selezionando l'opzione **Arcserve RHAServizio controllo** e seguendo le istruzioni della procedura guidata.
2. Installazione della Gestione. Aprire la schermata Panoramica di Arcserve RHA. Facendo clic sul link **Scenario Management (Gestione scenario)** Arcserve RHA in questa finestra di dialogo, il sistema installa automaticamente la Gestione sul computer locale.
3. Installazione dei moduli. Aprire Gestione e creare un nuovo scenario mediante la creazione guidata scenario. Durante la creazione di un nuovo scenario, il sistema consente di installare il modulo sugli host master e di replica che partecipano allo scenario. È inoltre possibile installare il modulo in locale mediante il file **Setup.exe** o installare più moduli alla volta mediante l'installazione remota.

## Installazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- [Prerequisiti per l'installazione](#)
- [Considerazioni su Microsoft Windows Server 2012](#)
- [Installazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft](#)

## Prerequisiti per l'installazione

Prima di installare Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft, verificare che l'ambiente disponga dei seguenti requisiti minimi.

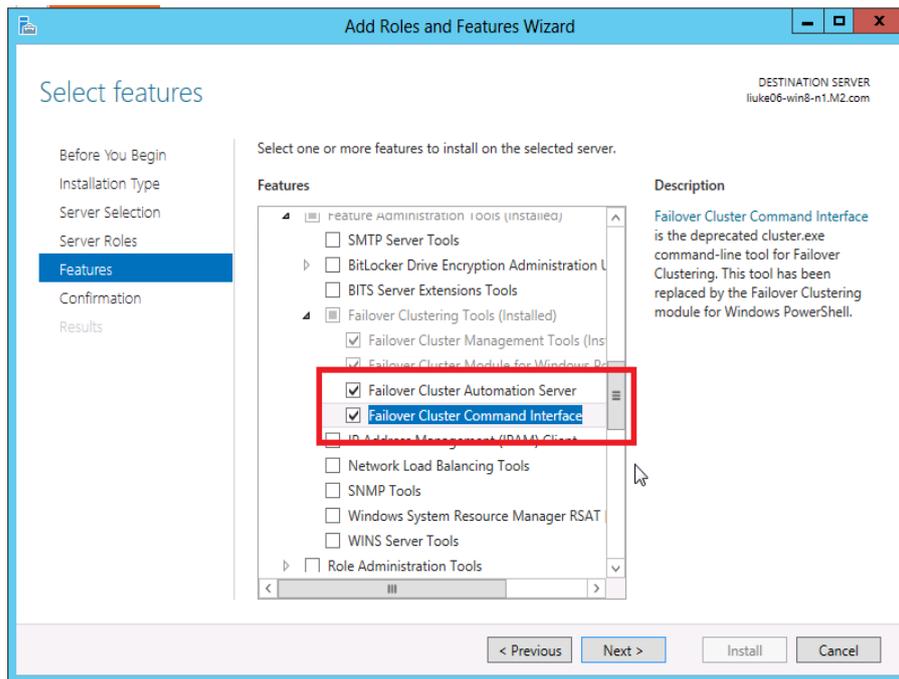
- Verificare che il modulo Arcserve RHA sia stato installato su tutti i nodi del cluster. Per ulteriori informazioni sull'installazione del modulo, consultare la Guida all'installazione di Arcserve RHA
- Verificare che Microsoft .NET Framework 3.5 sia stato installato su tutti i nodi del cluster.
- Assicurarsi di avere installato la funzionalità del cluster di failover di Windows Server e di aver creato un cluster di failover.

Sarà quindi possibile avviare la procedura guidata InstallShield.

## Considerazioni su Microsoft Windows Server 2012

In caso di installazione di Arcserve RHA su Microsoft Windows Server 2012, considerare i punti seguenti:

- **Cluster di Microsoft:** lo strumento da riga di comando cluster.exe per il clustering di failover è stato sostituito dal modulo Clustering di failover per Windows PowerShell. Durante l'installazione delle funzionalità di Windows Server 2012, assicurarsi di installare l'Interfaccia riga di comando cluster di failover nella funzionalità Strumenti per Clustering di failover.



- Installare .NET Framework 3.5 da Microsoft.com

## Installazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft

Su ciascun nodo dell'ambiente cluster, eseguire il plug-in MSFC di Arcserve RHA denominato CAARCserveRHAforMSFC.exe o CAARCserveRHAforMSFC64.exe (versione a 64 bit) per avviare la procedura guidata di InstallShield. L'utente verrà guidato attraverso il processo di installazione della risorsa disco di Arcserve RHA per il cluster di failover di Microsoft e la snap-in MMC di gestione cluster del disco Arcserve RHA.

Completare le schermate della procedura guidata per installare Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft. È possibile selezionare due impostazioni: Completo e Personalizzato.

- **Completo:** consente di installare tutti i componenti del programma
- **Personalizzato:** consente di installare i componenti specificati

**Nota:** dopo l'installazione, è necessario riavviare il Modulo Arcserve RHA per poter creare una risorsa disco. È necessario disporre di Microsoft .NET Framework 3.5. Se il software non rileva Microsoft .NET Framework 3.5, sarà necessario installarlo e ripetere l'operazione.

Durante l'installazione, i processi obbligatori vengono aggiunti al Firewall di Windows come eccezioni. Se si sta utilizzando un altro prodotto firewall o ne è stato configurato uno manualmente, aggiungere Arcserve RHA ai processi del cluster di failover Microsoft come eccezioni in modo da garantire la comunicazione tra MMC e il Modulo Arcserve RHA.

## Aggiornamento di un'installazione

Sebbene Arcserve RHA differisca dalla versione precedente sotto diversi punti di vista, non vi è alcuna differenza sostanziale fra una nuova installazione e l'aggiornamento di una installazione esistente. Il sistema rileva automaticamente i componenti della versione precedente e la procedura guidata MSI esegue tutte le operazioni necessarie all'aggiornamento. È possibile importare gli scenari esistenti e riutilizzarli attraverso la Gestione di Arcserve RHA.

**Importante!** Eseguire lo scenario di sistema completo almeno una volta dopo l'aggiornamento alla versione r16.0 SP2, o successiva, da una versione precedente.

**Nota:** Gli scenari creati nella versione precedente venivano salvati per impostazione predefinita in `INSTALLDIR:\Programmi\CA\<ca> RHA\ws_scenarios`. Per ulteriori informazioni sul processo di importazione, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.

Per un aggiornamento corretto, è necessario rimuovere il modulo Arcserve RHA della versione precedente. Inoltre, è necessario disinstallare Arcserve RHA da tutti i server master e di replica. È possibile utilizzare il file Setup.exe per automatizzare la procedura o procedere manualmente prima di avviare la nuova installazione.

**Nota:** se si sta tentando di installare il Servizio di controllo su un computer che contiene un'interfaccia utente di una versione precedente, verrà restituito un messaggio simile a:

**È stata rilevata una versione precedente di Arcserve RHA. You don't need to remove it in order to install the new version. (È stata rilevata una versione precedente di <carha>. Non è necessario rimuoverla per installare la nuova versione).**

Fare clic su **OK** e continuare l'installazione.

**Per eliminare un modulo precedente mediante il file setup.exe procedere come segue:**

1. Fare doppio clic sul file di installazione **Setup.exe**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Arcserve RHA.
2. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installa i componenti**.
3. Fare clic sull'opzione **Install Arcserve RHA Engine (Installa Modulo ArcServe RHA)**. Fare clic sull'opzione **Install Arcserve RHA Engine (Installa Modulo ArcServe RHA)**.

Viene visualizzata la schermata **Scegliere la lingua di installazione**.

4. Dall'elenco a discesa dell'Installazione guidata, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata una barra di avanzamento.

5. Al termine del processo iniziale, viene visualizzata la finestra di dialogo **Introduzione**.
6. Fare clic su **Avanti**. Il sistema rileva la presenza di un modulo precedentemente installato sul server e viene visualizzata la pagina **Informazioni sulla versione precedente**.
7. Per rimuovere automaticamente il modulo precedente fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata una barra di avanzamento.
8. Al termine del processo, viene visualizzata la finestra di dialogo **Contratto di licenza**.
9. Seguire le istruzioni fino al termine della procedura guidata, come illustrato nel capitolo [Installazione del Modulo Arcserve RHA](#).

**Nota:** tutti i segnalibri esistenti e i punti di riavvolgimento vengono persi dopo l'aggiornamento.

## Aggiornamento in fasi

Questa release di Arcserve RHA è compatibile con la versione precedente, per cui è possibile eseguire gli aggiornamenti in qualsiasi momento.

Per eseguire Arcserve RHA in un ambiente misto, considerare quanto segue:

- È necessario aggiornare innanzi tutto il Servizio di controllo.
- Se non si procederà all'aggiornamento dei server master e replica in uno stesso momento, assicurarsi di aggiornare il master prima della replica. La replica inversa non è supportata se entrambi i server non sono aggiornati.
- Per scenari HA, è necessario aggiornare il server master e il server di replica in uno stesso momento.
- Non è possibile creare nuovi scenari file server o applicazioni quando è in esecuzione una versione precedente del modulo. Ad ogni modo, è possibile creare nuovi scenari Content Distribution.

## Installazione del Servizio di controllo di Arcserve RHA

Questa sezione descrive la procedura di installazione del Servizio di controllo Arcserve RHA.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- [Considerazioni d'Installazione del Servizio di controllo](#)
- [Installazione di un Servizio di controllo per operazioni standard](#)
- [Installazione di due servizi di controllo per l'inversione dei ruoli](#)
- [Installazione del Servizio di controllo utilizzando l'interfaccia della riga di comando](#)

## Considerazioni d'Installazione del Servizio di controllo

A seconda della procedura da eseguire sul Servizio di controllo, sarà necessario installare uno o due servizi di controllo.

- Per operazioni Replication e High Availability standard di Arcserve RHA standard, è necessario [installare un Servizio di controllo](#). Tale servizio fungerà da unico punto di controllo per tutte le operazioni di Arcserve RHA. Per replicare i dati del Servizio di controllo SENZA eseguire un avanzamento tra due servizi di controllo, è anche possibile installare un solo Servizio di controllo.

**Nota:** per replicare i dati del Servizio di controllo, è necessario creare uno scenario di replica per tale Servizio utilizzando la Gestione una volta completata l'installazione di tutti i componenti Arcserve RHA.

- Per replicare i dati del Servizio di controllo e invertire i ruoli tra il Servizio di controllo originale e uno in stand-by, è necessario [installare due servizi di controllo](#). Uno dei servizi di controllo installati fungerà da Servizio di controllo attivo, mentre l'altro da Servizio di controllo in stand-by. Poiché è possibile installare un solo Servizio di controllo alla volta, per installare due servizi di controllo, è necessario ripetere due volte la procedura di installazione.

**Note:**

- ◆ Per applicare la soluzione HA sul Servizio di controllo, è necessario creare uno scenario per il Servizio di controllo HA utilizzando la Gestione, una volta completata l'installazione di tutti i componenti Arcserve RHA.
- ◆ NON è necessario disporre di una licenza HA per applicare la soluzione HA al Servizio di controllo. Tuttavia, è necessario registrare Arcserve RHA prima di creare uno scenario per il Servizio di controllo.
- ◆ Per ulteriori informazioni sulla creazione di scenari del Servizio di controllo di Replication e HA, si rimanda alla Guida per l'amministratore di *Arcserve RHA*.

## Installazione di un Servizio di controllo per operazioni standard

**Per installare il Servizio di controllo Arcserve RHA, procedere come segue:**

1. Fare doppio clic sul file di installazione **Setup.exe**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Arcserve RHA.
2. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installa i componenti**.
3. Fare clic sull'opzione di **Arcserve RHA** **installazione del Servizio di controllo**. Viene visualizzata la schermata **Scegliere la lingua di installazione**.
4. Dall'elenco a discesa dell'Installazione guidata, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata una barra di avanzamento. Al termine del processo iniziale, viene visualizzata la finestra di dialogo **Introduzione**.

5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina del **contratto di licenza**.
6. Selezionare la casella di controllo **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Informazioni sul cliente**.
7. Verificare che i dati presenti nei campi siano corretti. In caso contrario, apportare le modifiche necessarie. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cartella di destinazione**.
8. Scegliere la posizione di installazione del Servizio di controllo utilizzando il pulsante **Cambia** o lasciare il percorso predefinito. Fare clic su **Avanti**.

**Nota:** la directory di installazione predefinita è `\Programmi\CA\Arcserve RHA\nome_componente`. Tutti gli eseguibili, i DDL e i file di configurazione si trovano nella directory di installazione `INSTALLDIR`.

Viene visualizzata la schermata **Configurazione SSL**.

9. La schermata **Configurazione SSL** consente di utilizzare il certificato SSL per garantire la sicurezza delle comunicazioni con il Servizio di controllo.

Se, nell'ambiente IT in uso, il software viene distribuito in una rete locale senza problemi di sicurezza, è possibile deselezionare la casella di controllo **Utilizza configurazione SSL**. In tali condizioni, le comunicazioni con il Servizio di controllo hanno luogo via HTTP.

Per utilizzare la configurazione SSL, selezionare la casella di controllo **Utilizzare la configurazione SSL**. In questo caso, le comunicazioni con il Servizio di controllo avvengono via HTTPS. Dopo aver selezionato questa opzione, è necessario

immettere un numero di porta nella casella **Porta SSL** e un file di certificato in una delle caselle disponibili per ciascun tipo di certificato.

**Note:**

- ◆ Quando si seleziona l'opzione **Configurazione SSL**, per impostazione predefinita il numero della **porta SSL** è **443**. Tuttavia, se tale numero di porta è già in uso nell'ambiente IT, è possibile sceglierne un altro.
- ◆ Se è stata selezionata l'opzione **Configurazione SSL**, quando si procede all'apertura della Pagina con informazioni introduttive è necessario utilizzare il nome host del computer del Servizio di controllo (anziché l'indirizzo IP corrispondente). Immettere il nome host del Servizio di controllo e il numero di porta come segue:  
`https://host_name:port_no/start_page.aspx`
- ◆ I certificati .CER e .PEX sono file di protezione Internet forniti da terze parti e installati su un server Web, al fine di autenticare l'attendibilità dei siti Web che risiedono sul server. I siti protetti (introdotti da "https://") sono contrassegnati da un'icona di blocco visualizzata sul bordo della finestra del browser . Dopo aver immesso il percorso e il nome di un certificato .CER o .PEX nella pagina di configurazione SSL, la Procedura guidata InstallShield del Servizio di controllo Arcserve RHA installa il certificato aggiungendo i metadati del certificato SSL al server Web. I metadati vengono conservati mediante l'interfaccia API HTTP in un meta-archivio e utilizzati per individuare i certificati per lo scambio in sessioni HTTPS.
- ◆ Se al momento non si dispone di un certificato SSL autorizzato, è possibile utilizzare il **certificato autofirmato**. Dopo aver selezionato il pulsante di opzione **Certificato autofirmato**, quando si tenta di accedere alla Pagina con informazioni introduttive da un computer remoto è necessario installare il certificato. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Installazione del certificato autofirmato SSL](#).

10. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata relativa alle **informazioni di accesso al servizio**.
11. Selezionare e immettere le informazioni richieste. È possibile scegliere se utilizzare privilegi di account di sistema locale o fornire un nome utente e una password sotto forma di dominio/nome utente.

**Nota:** l'esecuzione del Servizio di controllo in un account di dominio con diritti di amministrazione per più computer consente la distribuzione e la connessione remote al modulo, senza richiedere l'autenticazione per ogni singolo server.

12. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Ruolo del Servizio di controllo**.

**Nota:** solo se si desidera [installare due servizi di controllo per l'inversione dei ruoli](#), selezionare la casella di controllo **Consenti Servizio di controllo** e stabilire se il Servizio di controllo corrente assumerà il ruolo di servizio **Attivo** o **in Stand-by**.

13. Per l'installazione tipica del Servizio di controllo fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Inizio dell'installazione del programma**.

**Nota:** fare clic sul pulsante **Indietro** per tornare alle schermate precedenti e modificare la configurazione.

14. Fare clic sul pulsante **Installa** per installare il Servizio di controllo. Viene visualizzata la pagina di **installazione del Servizio di controllo**.
15. Al termine dell'installazione, fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la pagina successiva.
16. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata. Il Servizio di controllo è ora installato nella posizione selezionata.

## Installazione di due servizi di controllo per l'inversione dei ruoli

L'installazione di due servizi di controllo per l'inversione dei ruoli è simile all'installazione standard. Le due differenze principali sono descritte di seguito.

- È necessario ripetere la procedura di installazione due volte per installare due servizi di controllo.
- Durante l'installazione, è necessario stabilire se il Servizio di controllo fungerà da Servizio di controllo attivo o in stand-by.

**Per installare il Servizio di controllo per l'inversione dei ruoli, procedere come segue:**

1. Fare doppio clic sul file di installazione **Setup.exe**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Arcserve RHA.
2. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installa i componenti**.
3. Fare clic sull'opzione di **installazione del Servizio di controllo**. Viene visualizzata la schermata **Scegliere la lingua di installazione**.
4. Dall'elenco a discesa dell'Installazione guidata, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata una barra di avanzamento. Al termine del processo iniziale, viene visualizzata la finestra di dialogo **Introduzione**.

5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina del **contratto di licenza**.
6. Selezionare la casella di controllo **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Informazioni sul cliente**.
7. Verificare che i dati presenti nei campi siano corretti. In caso contrario, apportare le modifiche necessarie. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cartella di destinazione**.
8. Scegliere la posizione di installazione del Servizio di controllo utilizzando il pulsante **Cambia** o lasciare il percorso predefinito. Fare clic su **Avanti**.

**Nota:** la directory di installazione predefinita (INSTALLDIR) è `\Programmi\CA\ArcserveRHA\nome_componente`. Tutti gli eseguibili, i DDL e i file di configurazione si trovano nella directory di installazione INSTALLDIR.

Viene visualizzata la schermata **Configurazione SSL**.

9. La schermata **Configurazione SSL** consente di utilizzare il certificato SSL per garantire la sicurezza delle comunicazioni con il Servizio di controllo.

- ◆ Per utilizzare l'opzione Configurazione SSL, consultare la sezione [Installazione di un Servizio di controllo per operazioni standard](#).
  - ◆ Per utilizzare il certificato autofirmato SSL, consultare la sezione [Installazione del certificato autofirmato SSL](#).
10. Dopo aver selezionato la configurazione per la comunicazione, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata relativa alle **informazioni di accesso al servizio**.  
Selezionare e immettere le informazioni richieste. È possibile scegliere se utilizzare privilegi di account di sistema locale o fornire un nome utente e una password sotto forma di dominio/nome utente.  
**Nota:** l'esecuzione del Servizio di controllo in un account di dominio con diritti di amministrazione per più computer consente la distribuzione e la connessione remote al modulo, senza richiedere l'autenticazione per ogni singolo server.
11. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Ruolo del Servizio di controllo**.  
Per installare il Servizio di controllo per l'inversione dei ruoli, selezionare la casella di controllo **Consenti Servizio di controllo**. Quindi, stabilire se il Servizio di controllo correntemente installato avrà ruolo di Servizio di controllo **attivo** o in **stand-by**.
12. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Inizio dell'installazione del programma**.  
**Nota:** fare clic sul pulsante **Indietro** per tornare alle schermate precedenti e modificare la configurazione.
13. Fare clic sul pulsante **Installa** per installare il Servizio di controllo. Arcserve RHA  
Viene visualizzata la pagina di **installazione del Servizio di controllo Arcserve RHA**, che mostra l'avanzamento dell'installazione.
14. Al termine dell'installazione, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Installazione guidata InstallShield completata**.
15. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata. Il Servizio di controllo è ora installato nella posizione selezionata.
16. Ripetere la procedura di installazione per il secondo Servizio di controllo (Attivo o in Stand-by).
17. [Installare il Modulo Arcserve RHA](#) sui server di destinazione di entrambi i servizi di controllo.

## Installazione del Servizio di controllo utilizzando l'interfaccia della riga di comando

È possibile installare il Servizio di controllo Arcserve RHA utilizzando l'interfaccia della riga di comando (CLI, Command Line Interface).

**Per installare il Servizio di controllo Arcserve RHA utilizzando la CLI, procedere come segue:**

- Aprire la CLI e immettere il seguente comando:

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Dominio/NomeUtente]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOLANG="[Lingua]"
```

### Parametri

#### **CAARCserveRHAManager.exe**

Il file di installazione del Servizio di controllo di Arcserve RHA

#### **S, V, QN**

Parametri di installazione invisibile

#### **Dominio/NomeUtente, Password**

Immettere le informazioni necessarie in base alla piattaforma utilizzata e alla soluzione implementata, come illustrato nel capitolo Requisiti delle applicazioni e dei database supportati. Se non si immettono i dati dell'account di accesso, verrà utilizzato l'account di sistema locale predefinito.

#### **Lingua**

Selezionare la lingua Arcserve RHA, utilizzando uno dei seguenti codici linguistici:

- ◆ "1033" per inglese
- ◆ "1036" per francese
- ◆ "1041" per giapponese
- ◆ "2052" per cinese (semplificato)
- ◆ "1028" per cinese(tradizionale)
- ◆ "1031" per tedesco
- ◆ "1034" per spagnolo
- ◆ "1040" per italiano
- ◆ "1046" per portoghese (brasiliiano)

**Nota:** non è possibile utilizzare SSL per l'installazione silenziosa del Servizio di controllo.

**Esempio: installazione del Servizio di controllo mediante CLI**

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domain/administrator"  
XOPASSWORD="abcd" XOLANG="1033"
```

## Modalità di installazione del Modulo Arcserve RHA

Questa sezione descrive la procedura di installazione del Modulo Arcserve RHA.

Il Modulo Arcserve RHA può essere installato in tre modi:

- Mediante il file Setup.exe: il modulo viene installato su un host alla volta. Con questo metodo di installazione viene rilevato automaticamente un modulo di una versione precedente, che può essere rimosso nel corso dell'installazione del nuovo modulo. La procedura è simile a quella per l'installazione del Servizio di controllo, illustrata nella sezione Installazione del Servizio di controllo di Arcserve RHA.
- Mediante la creazione guidata dello scenario: il modulo viene installato in remoto sull'host master e su quello di replica durante la creazione di un nuovo scenario.
- Mediante l'utilità di installazione remota: il modulo viene installato in remoto su uno o più host alla volta mediante la procedura guidata dell'utilità installazione remota.

### Installazione del modulo Arcserve RHA su Windows Server 2008 R2 Server Core

Prima di eseguire l'installazione del modulo RHA su Windows 2008 R2 Server Core, registrare il file ieproxy.dll e installare C++ 2005 Redistributable Package.

#### Effettuare le operazioni seguenti:

1. Accedere alla cartella %programfiles%\Internet Explorer di Windows Server 2008 R2 (diverso dall'installazione Server Core).
2. Individuare il file ieproxy.dll e copiarlo nel seguente percorso di Server Core:  
%systemRoot%\system32
3. Per eseguire la registrazione, immettere il seguente comando al prompt dei comandi:  
regsvr32 %systemRoot%\system32\ieproxy.dll
4. Installare Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package (x64). Scaricare il pacchetto ridistribuibile da [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- [Installazione del modulo mediante il file di installazione Setup.exe](#)
- [Installazione del modulo mediante la Creazione guidata scenario](#)
- [Installazione del modulo mediante l'installazione remota](#)
- [Installare il modulo mediante CLI](#)

## Installazione del modulo mediante il file di installazione Setup.exe

**Per installare il Modulo Arcserve RHA utilizzando il file Setup.exe procedere come segue:**

1. Fare doppio clic sul file di installazione **Setup.exe**. Viene visualizzata l'installazione guidata di Arcserve RHA.

**Importante!** Su Windows 2003 e 2008, è probabile che si riceva un errore della firma digitale durante l'installazione, la quale viene riavviata in seguito. Per evitare l'errore, è necessario aggiornare il certificato radice di Windows. È possibile scaricare ed installare l'aggiornamento dalla pagina Web di [Microsoft](#).

2. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installa i componenti**.
3. Fare clic sull'opzione **Install Arcserve RHA Engine (Installa Modulo ArcServe RHA)**. Viene visualizzata la schermata **Scegliere la lingua di installazione**.
4. Dall'elenco a discesa dell'Installazione guidata, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata una barra di avanzamento. Al termine del processo iniziale, viene visualizzata la finestra di dialogo **Introduzione**.

5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina del **contratto di licenza**.

**Nota:** se sul server è presente un modulo di una versione precedente, viene visualizzata la schermata **Informazioni sulla versione precedente**, che consente di disinstallare il modulo.

6. Nella pagina **Contratto di licenza** selezionare la casella di controllo **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cartella di destinazione**.
7. Verificare che i dati presenti nei campi siano corretti. In caso contrario, apportare le modifiche necessarie. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Installazione personalizzata**.

**Nota:** se si seleziona l'opzione **Modulo**, viene abilitato il pulsante **Spazio**. Facendo clic su questo pulsante è possibile visualizzare lo spazio su disco richiesto per l'installazione della funzionalità selezionata.

8. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata relativa alle **informazioni di accesso al servizio**.
9. Immettere le informazioni necessarie in base alla piattaforma utilizzata e alla soluzione implementata, come illustrato nel capitolo Requisiti delle applicazioni e

dei database supportati.

- Per file server utilizzare le seguenti linee guida:
- ◆ Per gli scenari di replica è sufficiente utilizzare l'account di sistema locale.
- ◆ Per i cluster (scenari di replica) è necessario utilizzare lo stesso account del Servizio cluster o autorizzazioni equivalenti.
- ◆ Per gli scenari High Availability (compresi i cluster):
  - È necessario utilizzare un account con privilegi di amministrazione di dominio. Se il gruppo Domain Admins non è un membro del gruppo locale di dominio incorporato Administrators, è necessario utilizzare un account che lo sia.
  - Tale account deve essere un membro anche del gruppo Administrators del computer locale. Se il gruppo Domain Admins non appartiene a tale gruppo, aggiungere l'account manualmente. Per i server in un gruppo di lavoro utilizzare l'account di sistema locale.

10. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Inizio dell'installazione del programma**.
11. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la schermata **Installing Arcserve RHA Engine (Installazione Modulo ArcServe RHA)**.
12. Al termine dell'installazione, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Installazione guidata InstallShield completata**.
13. Fare clic su **Fine** per terminare l'installazione.

## Installazione del modulo mediante la Creazione guidata scenario

**Per installare il modulo utilizzando la creazione guidata dello scenario**

1. Nella Gestione Arcserve RHA, selezionare l'opzione **Nuovo** dal menu **Scenario**.  
Viene visualizzata la **Creazione guidata scenario**.
2. Selezionare le opzioni dello scenario necessarie, come riportate di seguito:
  - ◆ Selezionare il pulsante di opzione **Crea nuovo scenario**.
  - ◆ Dall'elenco a discesa **Gruppo** selezionare il gruppo a cui assegnare il nuovo .  
In alternativa, immettere il nome di un nuovo gruppo.
3. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Selezionare server e tipo di prodotto**.
4. Selezionare le opzioni dello scenario necessarie, come riportate di seguito:
  - ◆ Dall'elenco **Selezionare tipo di server** selezionare il tipo di server utilizzato nello scenario.
  - ◆ Dalle opzioni **Seleziona tipo prodotto**, selezionare Replica o **Scenario High Availability** in base alla licenza di cui si dispone.
  - ◆ **Nota:** per informazioni sull'utilizzo delle opzioni **Attività su replica**, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Host master e replica**.
6. Immettere le seguenti informazioni:
  - ◆ **Nome scenario:** è possibile mantenere il nome predefinito oppure immetterne uno nuovo.
  - ◆ **Nome host/IP master e Nome host/IP di replica:** immettere il nome o l'IP degli host master e di replica, oppure utilizzare il pulsante **Sfogli** per trovarli.  
**Nota:** per la creazione di uno scenario HA si consiglia di immettere l'indirizzo IP dell'host (e non il nome host).
  - ◆ **Credenziali utente per la verifica degli host:** immettere le credenziali utente necessarie per accedere agli host remoti su cui verranno installati i Moduli.
7. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Verifica modulo**.

**Nota:** se viene visualizzata la finestra di dialogo **Credenziali utente per la verifica degli host**, immettere le credenziali utente necessarie per accedere agli host remoti su cui verranno installati i Moduli.

- Viene verificata la connettività dell'host master e di quello di replica selezionati nella schermata precedente. Al termine, viene eseguita un'analisi per controllare se su ciascun host è installato un modulo.

**Nota:** un messaggio di errore indica che non è stato possibile stabilire una connessione all'host specificato. In caso di errori, prima di poter continuare è necessario risolverli.

Verificare se sugli host selezionati è installato un modulo utilizzando la colonna **Stato server**.

- ◆ Se tutti gli host hanno lo stato **Installazione eseguita**, è possibile passare alla schermata successiva.
- ◆ Se sono presenti uno o più host con lo stato **Installazione non eseguita** nella colonna **Versione attuale**, è necessario installarvi il modulo.

**Nota:** se su uno o su entrambi gli host non è installato alcun modulo e si fa clic sul pulsante **Avanti**, verrà visualizzato il seguente messaggio:

Fare clic su **No** per tornare alla pagina **Verifica modulo** e installare il modulo.

- Nella pagina **Verifica modulo**, fare clic sul pulsante **Installa** per eseguire l'installazione remota del modulo sull'host selezionato.

**Nota:** è possibile installare il modulo su entrambi gli host contemporaneamente. Per eseguire questa operazione, selezionare le caselle di controllo in corrispondenza dei due host, quindi fare clic sul pulsante **Installa**.

- Al completamento dell'installazione; il numero di versione del modulo verrà visualizzato nella colonna **Versione corrente**.

- Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Directory principali master**.

Completare la creazione dello scenario seguendo le istruzioni della procedura guidata. (Per ulteriori informazioni sulla creazione di un nuovo scenario, consultare la Guida per l'amministratore di *Arcserve RHA*.)

## Installazione del modulo mediante l'installazione remota

È possibile utilizzare la procedura guidata di installazione remota per distribuire il modulo su un dato numero di server o nodi cluster in un'unica operazione.

Se sul computer su cui si pianifica di installare il modulo è in esecuzione un firewall, è necessario abilitare il modulo come eccezione per Windows Management Instrumentation (WMI) nell'elenco delle eccezioni di Windows Firewall. Se sono in esecuzione Windows 2003 o Windows XP, andare al sito Web di Microsoft MSDN e cercare il documento Connecting Through Windows Firewall.

**Nota:** in alcune installazioni, le richieste WMI remote vengono disattivate. Questo causa un errore di verifica durante la distribuzione del modulo Arcserve RHA mediante l'utilità di installazione remota. Per risolvere questo problema, consultare la sezione [Risoluzione dell'errore di verifica con l'utilizzo dell'utilità di installazione remota](#).

### Per installare il modulo mediante installazione remota:

1. Nella Gestione di Arcserve RHA, dal menu **Strumenti** selezionare **Avvia installazione remota**.

Verrà visualizzata l'installazione remota con la **Procedura guidata di installazione remota**, che si aprirà sulla pagina **Selezione host**.

### Note:

- ◆ Se nella Gestione sono attualmente presenti scenari, gli host facenti parte dello scenario vengono visualizzati nel riquadro **Host selezionati**. In questo modo è più facile aggiornare la versione del modulo installata.
  - ◆ Se si desidera accedere ad altre funzionalità della Gestione durante l'utilizzo dell'installazione remota, è possibile ridurre a icona la procedura guidata di installazione remota e riprenderla in seguito. La procedura guidata di installazione remota è associata alla visualizzazione del monitoraggio dell'installazione remota. Cambiando visualizzazione, la procedura guidata viene ridotta a icona automaticamente.
2. Nella schermata **Selezione host** selezionare gli host su cui installare il modulo. Tale selezione può essere effettuata sia in modo automatico sia manualmente:
    - ◆ Per rilevare automaticamente gli host presenti nel dominio, fare clic sul pulsante **Avvia ricerca host**. Gli host rilevati vengono visualizzati nel riquadro **Discovered Hosts (Host rilevati)** sulla sinistra. Per selezionare un host, fare doppio clic su di esso. L'host selezionato viene visualizzato nel

riquadro **Host selezionati** sulla destra.

- ◆ Per selezionare un host manualmente, immetterne il nome o l'indirizzo IP nella casella **Nome host/Indirizzo IP**, quindi fare clic su **Aggiungi**. L'host immesso viene visualizzato nel riquadro **Host selezionati**.

**Nota:** quando vengono utilizzati i cluster, è necessario installare il modulo su tutti i nodi fisici, quindi selezionare un nodo fisico invece di un nome cluster.

3. Ripetere la selezione tutte le volte necessarie. Il modulo verrà installato solo sui server visualizzati nel riquadro **Host selezionati**.

**Nota:** per rimuovere un host dal riquadro **Host selezionati**, selezionarlo e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

4. Dopo aver selezionato gli host desiderati, fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la pagina **Credenziali utente**.

5. Impostare l'account utente utilizzato per accedere a ciascun host di destinazione. Sono necessarie credenziali di amministrazione locale per tutti gli host selezionati.

**Note:**

- ◆ Immettere esattamente le stesse **credenziali utente** utilizzate per accedere all'host remoto.
- ◆ Se non è necessario specificare un valore relativo al dominio per l'host selezionato, lasciare vuoto il campo **Dominio**, quindi immettere `.\` prima del nome utente.
- ◆ Se l'accesso viene eseguito mediante l'account locale o l'account di dominio senza privilegi di amministratore, l'impostazione predefinita verrà modificata da Utente corrente a L'utente.

6. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Verifica preinstallazione**.

Viene automaticamente verificata l'esistenza, la connettività e la configurazione dei server selezionati nella schermata precedente. Al termine del processo di verifica, vengono visualizzati i risultati.

**Nota:** se viene segnalato un errore relativo allo stato di un server ed è stato appurato che tale server esiste ed è connesso in modo corretto, è possibile selezionarlo e fare clic sul pulsante **Nuova verifica**. Il processo di verifica viene ripetuto.

7. Dopo che lo stato di tutti i server è stato segnalato come **Installazione non eseguita**, fare clic su **Avanti**.

**Nota:** se lo stato di una versione precedente del modulo viene segnalato come **Installazione eseguita**, è possibile disinstallarla facendo clic sul pulsante **Disinstalla**. Al termine della disinstallazione, fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la pagina **Impostazioni installazione**.

8. Nella sezione **Informazioni di accesso al servizio**, selezionare il tipo di account per cui impostare le informazioni di accesso al servizio.

#### **Account di sistema locale**

Specifica di utilizzare l'account di sistema locale di Windows.

Utente corrente

Specifica di utilizzare l'account utente con cui è stato eseguito l'accesso.

#### **Questo account**

Specifica di utilizzare un utente diverso, inserendo il nome utente, la password e il dominio.

**Nota:** selezionare la casella di controllo **Utilizzare gli account di accesso al servizio delle installazioni esistenti** per eseguire l'aggiornamento di un modulo esistente Arcserve RHA con i dati dell'account di accesso utilizzati per l'installazione del Modulo.

9. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Inizio installazione**.
10. Verificare che siano presenti tutti i server desiderati. Fare clic sul pulsante **Installa** per installare il modulo su tutti i server elencati. Verrà visualizzato un messaggio di conferma.
11. Fare clic su **Sì** per installare il modulo. Viene visualizzato il riquadro di stato **Installazione remota**. Attendere che in **Stato server** venga visualizzata la dicitura **Installato**.
12. Chiudere il riquadro di stato **Installazione remota**. Nella visualizzazione dell'installazione remota, lo stato di installazione viene segnalato come **Installazione completata**.

Il modulo è stato installato su tutti i server o tutti i nodi cluster selezionati.

## Installare il modulo mediante CLI

È possibile installare il Modulo Arcserve RHA sui server Master e Replica mediante l'interfaccia della riga di comando (CLI, Command Line Interface).

**Per installare il Modulo Arcserve RHA mediante CLI, procedere come segue:**

- Aprire la CLI e immettere il seguente comando:

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Dominio/NomeUtente]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOPORT="[Porta]" XOLANG="[Lingua]"
```

### Parametri

#### **CAARCserveRHAEngine.exe**

Il file di installazione del Modulo Arcserve RHA

#### **S, V, QN**

Parametri di installazione invisibile

#### **Dominio/NomeUtente, Password**

Immettere le informazioni necessarie in base alla piattaforma utilizzata e alla soluzione implementata, come illustrato nel capitolo Requisiti delle applicazioni e dei database supportati. Se non si immettono i dati dell'account di accesso, verrà utilizzato l'account di sistema locale predefinito.

#### **Porta**

Immettere il numero di porta. Il valore predefinito è 25000.

#### **Lingua**

Selezionare la lingua, utilizzando uno dei seguenti codici linguistici:

- "1033" per inglese
- "1036" per francese
- "1041" per giapponese
- "2052" per cinese (semplificato)
- "1028" per cinese (tradizionale)
- "1031" per tedesco
- "1034" per spagnolo
- "1040" per italiano
- "1046" per portoghese (brasiliiano)

**Esempio: installazione del modulo mediante CLI**

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="dominio/amministratore"  
XOPASSWORD="abcd" XOPORT="25000" XOLANG="1033"
```

## Installare e aprire il Centro di gestione e la Gestione

Il Centro di gestione e la Gestione non richiedono l'installazione preventiva di componenti o applicazioni. Si tratta di una procedura di installazione con un clic che può essere eseguita da qualsiasi workstation dotata di connessione di rete e browser.

### Per installare la Gestione:

1. Aprire Internet Explorer. Nella casella **Indirizzo**, immettere il nome host/indirizzo IP e il numero di porta del Servizio di controllo come indicato di seguito:  
`http://nome_host:numero_porta/pagina_avvio.aspx`

**Nota:** se è stata selezionata l'opzione **Configurazione SSL** durante l'installazione del Servizio di controllo, quando si procede all'apertura della Pagina con informazioni introduttive è necessario utilizzare il nome host del computer del Servizio di controllo (anziché l'indirizzo IP corrispondente). Immettere il nome host del Servizio di controllo e il numero di porta come segue: `https://host_name:port_no/start_page.aspx`

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Accesso**.

2. Immettere nome utente, password e dominio, quindi fare clic su **Accedi**.
3. Viene visualizzata la **Pagina con informazioni introduttive**.
4. Nella barra degli strumenti **Avvio rapido** fare clic su **Gestione scenario**.  
Viene visualizzata una barra di avanzamento che indica che il componente Gestione è attualmente installato nel computer locale.
5. Al termine dell'installazione di Gestione, il componente viene visualizzato.

**Importante!** Più amministratori possono accedere simultaneamente alla Gestione di Arcserve RHA e possono apportare modifiche in qualsiasi momento, a seconda dei loro privilegi. L'aggiornamento più recente sarà effettivo dallo stato dello scenario più recente. Di conseguenza, quando più amministratori lavorano tutti allo stesso tempo sulla Gestione, è necessario considerare che potrebbero verificarsi sovrascritture involontarie delle modifiche apportate da parte di altri amministratori. Si consiglia di adottare misure interne idonee al fine di prevenire tale evenienza.

## Installazione di Arcserve RHA PowerShell.

Questa sezione descrive l'installazione di Arcserve RHA PowerShell.

Per utilizzare Arcserve RHA PowerShell, è necessario installare innanzitutto Windows PowerShell. Installare quindi Arcserve RHA PowerShell per aggiungere snap-in Arcserve RHA ai comandi PowerShell.

**Importante!** Arcserve RHA PowerShell e il relativo Servizio di controllo di Arcserve RHA devono avere la stessa versione.

**Nota:** se si desidera utilizzare Arcserve Replication and High Availability PowerShell su Windows 2008 o 2008 R2, fare clic sul [collegamento](#).

### Per installare Arcserve RHA PowerShell:

1. Fare doppio clic sul file di installazione **Setup.exe**. Viene visualizzata l'installazione guidata di **Arcserve RHA**.
2. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la schermata **Installa i componenti**.
3. Fare clic sull'opzione **Install Arcserve RHA PowerShell** (Installa Arcserve RHA PowerShell). Viene visualizzata la schermata **Scegliere la lingua di installazione**.
4. Dall'elenco a discesa dell'Installazione guidata, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata una barra di avanzamento. Al termine del processo iniziale, viene visualizzata la finestra di dialogo **Introduzione**.

5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina del **contratto di licenza**.
6. Selezionare la casella di controllo **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cartella di destinazione**.
7. Verificare che i dati presenti nei campi siano corretti. In caso contrario, apportare le modifiche necessarie. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Inizio dell'installazione del programma**.
8. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata una barra di avanzamento.
9. Al termine dell'installazione, fare clic su Fine.

## Disinstallazione dell'Arcserve RHA

La procedura di disinstallazione dei componenti di Arcserve RHA è molto semplice e può essere eseguita accedendo a **Installazione applicazioni** dal **Pannello di controllo**. È necessario disinstallare ciascun componente di Arcserve RHA separatamente.

- La procedura di disinstallazione non comporta la rimozione della directory predefinita che contiene i file di scenario .xmc impostati dalla Gestione di Arcserve RHA. Le directory sono:
  - ◆ CA\_INSTALL\_LOG
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_co
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_root
  - ◆ INSTALLDIR\reports
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_events
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_help
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_scenarios
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_template
- Sono disponibili due metodi aggizionali per disinstallare il Modulo Arcserve RHA. Tali metodi sono indicati per le versioni precedenti del modulo.
  - [Mediante l'installazione remota](#) [Mediante il file Setup.exe](#)
- Le seguenti cartelle non vengono rimosse dopo la disinstallazione del modulo di Arcserve RHA:
  - ◆ INSTALLDIR
  - ◆ INSTALLDIR\vm

## Disinstallazione di Arcserve RHA per il cluster di failover Microsoft

La disinstallazione di Arcserve RHA non rimuove la risorsa disco Arcserve RHA e i tipi di risorsa in cui è archiviata la configurazione.

### Disinstallazione completa

1. Eliminare la risorsa disco Arcserve RHA dall'archiviazione.
2. Utilizzare il comando cluster per eliminare il tipo di risorsa durante l'esecuzione del cluster.

```
cluster.exe restype "Arcserve Disk" /delete
```

È inoltre possibile eliminare il tipo di risorsa dalla Gestione cluster di failover Microsoft.

## Risoluzione dell'errore CAVSSSoftProv

### **Sintomo:**

Viene visualizzato il seguente messaggio d'errore durante l'installazione o la disinstallazione del modulo RHA:

Errore 27508. Errore durante l'installazione di CAVSSSoftProv dell'applicazione COM+.

### **Soluzione:**

Procedere come segue:

1. Riavviare il sistema operativo.
2. Arrestare il servizio Arcserve RHA Engine.
3. Eseguire install\_engine.bat dal percorso di origine del modulo.
4. Eseguire uninstall\_engine.bat dal percorso di origine del modulo.
5. Rimuovere il modulo mediante l'opzione Installazione applicazioni.
6. Rimuovere l'applicazione di CAVSSSoftProv dell'applicazione COM+.
7. Reinstallare il modulo Arcserve RHA.

## Risoluzione dei problemi di verifica del modulo RHA

### **Sintomo:**

In server di un gruppo di lavoro di Windows 2008, l'utente riceve l'errore Verifica non riuscita quando l'utente che effettua l'accesso al server è un account locale nel gruppo Amministratori. L'errore si presenta durante la verifica del modulo RHA.

### **Soluzione:**

Per risolvere il problema, disattivare il Controllo dell'account utente o impostare su 1 la voce del registro di sistema LocalAccountTokenFilterPolicy.

Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo [951016](#) su microsoft.com.

## Risoluzione dell'errore di verifica con l'utilizzo dell'utilità di installazione remota

### Sintomo:

Durante la distribuzione del modulo Arcserve RHA con l'utilità di installazione remota, viene visualizzato un errore di verifica.

### Soluzione:

In alcune installazioni, le richieste WMI remote vengono disattivate e viene visualizzato un errore di verifica. Per risolvere questo problema, procedere come segue:

#### Attivazione della richiesta WMI remota

1. Sul server di destinazione, accedere a Strumenti di amministrazione, Gestione computer.
2. Espandere Servizi e applicazioni.
3. Fare clic con il tasto destro del mouse sulle proprietà di Controllo WMI.
4. Selezionare la scheda Protezione e fare clic su Protezione.
5. Aggiungere l'utente di controllo (se necessario), quindi fare clic su Abilita remoto per l'utente o il gruppo che ha richiesto i dati WMI.
6. Riavviare il computer o il servizio Strumentazione gestione Windows.

Se richiesto, eseguire il passaggio seguente per autorizzare il servizio WMI sul firewall.

#### Autorizzazione di WMI attraverso il firewall Windows

Tutti gli utenti (inclusi i non amministratori) sono in grado di eseguire una query sui dati WMI sul computer locale. Per la lettura dei dati WMI su un server remoto, stabilire una connessione dal computer di gestione al server di destinazione. Se sul server di destinazione è in esecuzione Windows Firewall (Internet Connection Firewall) fornito con Windows XP e Windows 2003, è necessario autorizzare le richieste remote WMI sul firewall. Eseguire il seguente comando sul computer di destinazione con un firewall di Windows:

```
netsh firewall set service RemoteAdmin enable
```

Se viene visualizzato l'errore Accesso negato, concedere le autorizzazioni di attivazione e di avvio remoto DCOM all'utente o gruppo.

**Effettuare le operazioni seguenti:**

1. Fare clic su Inizio, Esegui e digitare DCOMCNFG. Fare clic su OK.
2. Nella finestra di dialogo Servizi componenti, espandere Servizi componenti, Computer. Fare clic con il tasto destro del mouse su Computer, quindi selezionare Proprietà.
3. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà computer.
4. Fare clic sulla scheda Protezione COM.
5. Dalla sezione Autorizzazioni di esecuzione e attivazione, fare clic su Modifica limiti.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Autorizzazioni di esecuzione e attivazione.
7. Aggiungere il proprio nome o il proprio gruppo nell'elenco dei nomi utente o dei gruppi nel caso in cui non vengano visualizzati.
8. Dalla finestra di dialogo Autorizzazioni di esecuzione e attivazione, selezionare l'utente e il gruppo nella finestra di dialogo Utenti e gruppi.
9. Dalla colonna Consenti, Autorizzazioni per utente e gruppo, selezionare Avvio remoto, quindi Attivazione remota. Fare clic su OK.

---

## Capitolo 4: Installazione di IIS 6.0 Management Compatibility per IIS 7.0/7.5

Questa sezione descrive i passaggi necessari per l'installazione di IIS 6.0 Management Compatibility per IIS 7.0/7.5. Questa procedura è necessaria se si desidera creare uno scenario HA per IIS 7.0/7.5.

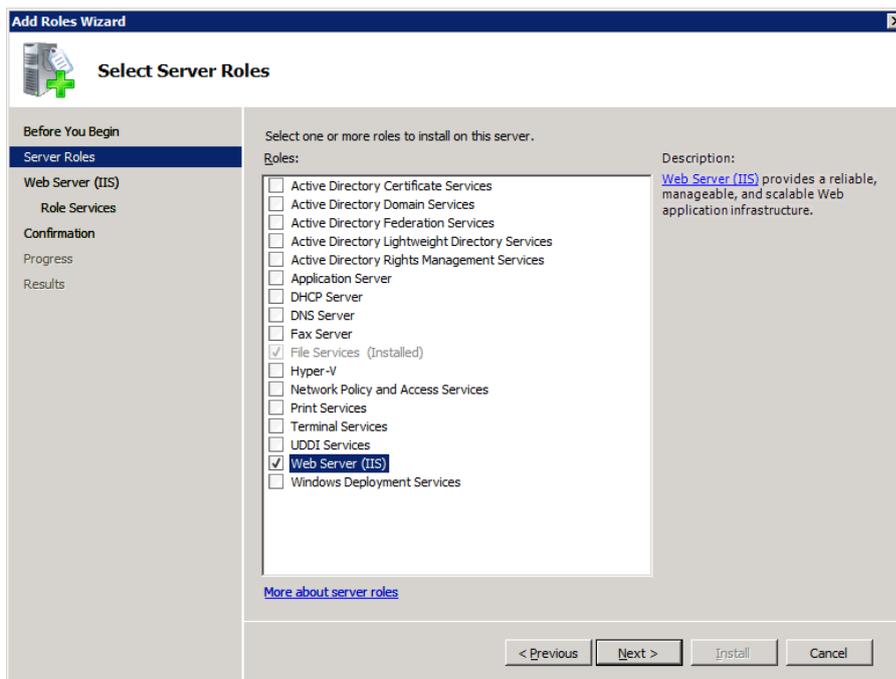
**Nota:** se si desidera creare uno scenario HA per IIS 7.0/7.5, è necessario ripetere la procedura sia sull'host master che sull'host di replica.

**Per installare IIS 6.0 Management Compatibility, procedere come segue:**

1. Sull'host master o replica, aprire la Gestione server e selezionare l'opzione Ruoli. Fare clic sul pulsante Aggiungi ruoli.

Viene visualizzata la prima pagina della procedura guidata di aggiunta ruoli. .

2. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra di selezione dei ruoli server.



3. Selezionare la casella di controllo del server Web (IIS) e fare clic su Avanti.

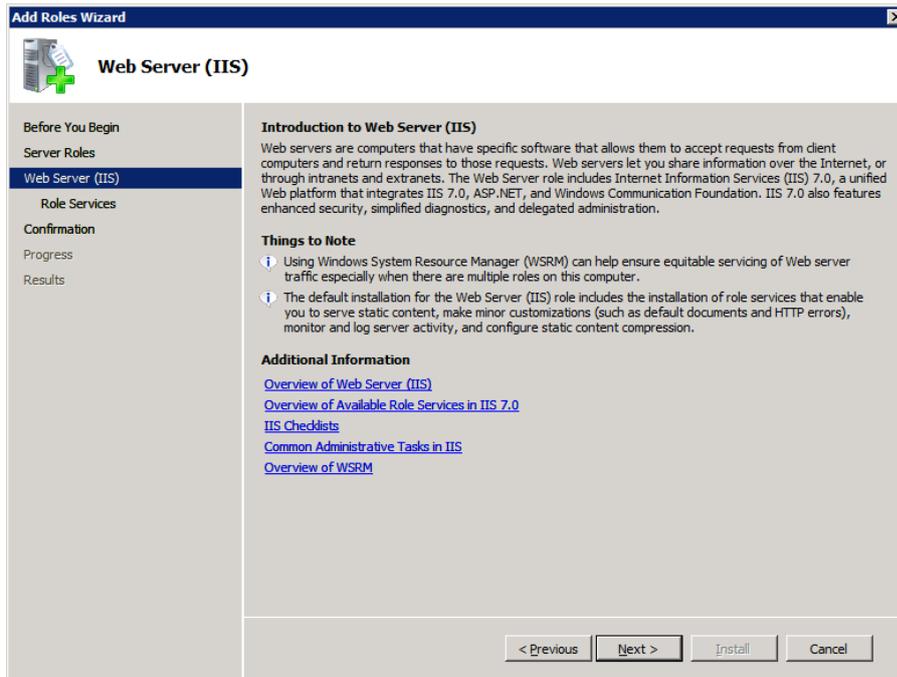
Viene visualizzata una finestra di popup in cui viene chiesto se aggiungere le funzionalità richieste per il server Web (IIS).

4. Fare clic su Aggiungi funzionalità necessarie.

Viene visualizzata la finestra di selezione dei ruoli server.

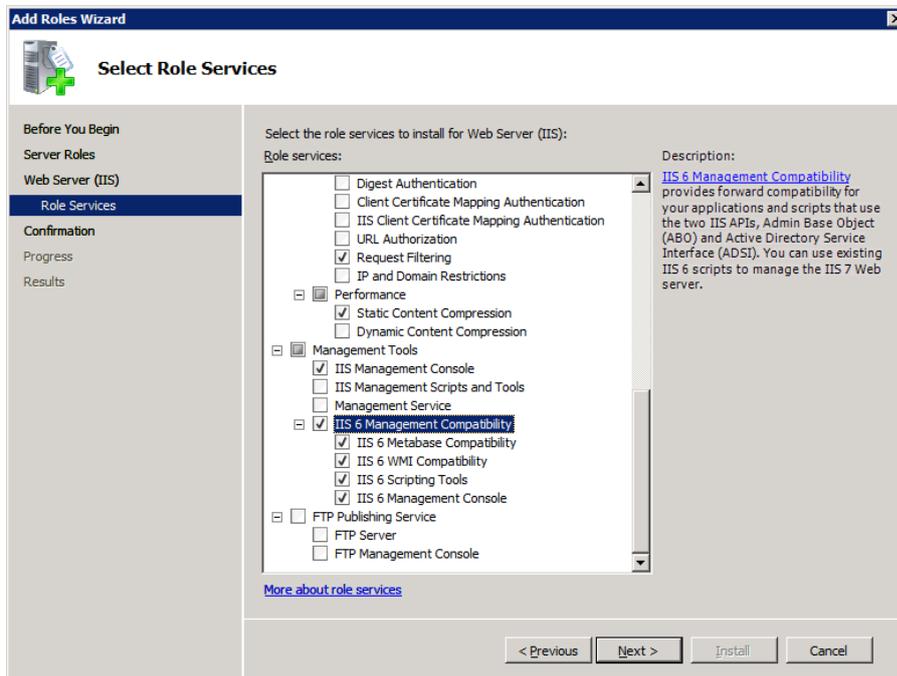
5. Fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra del server Web (IIS).



6. Fare clic su Avanti.

Vene visualizzata la finestra di selezione del servizio del ruolo.



7. Nell'elenco dei servizi del ruolo, selezionare la casella di controllo IIS 6 Management Capability.

8. Fare clic su Avanti e seguire le istruzioni della procedura guidata fino al completamento dell'installazione.

---

## Capitolo 5: Installazione del certificato autofirmato SSL

Questa sezione illustra i passaggi necessari per installare il certificato autofirmato SSL. Tale procedura è necessaria quando si utilizza un certificato autofirmato per proteggere le comunicazioni e si tenta di stabilire il collegamento al Servizio di controllo da un computer remoto per aprire la Pagina con informazioni introduttive.

### Installazione del certificato autofirmato

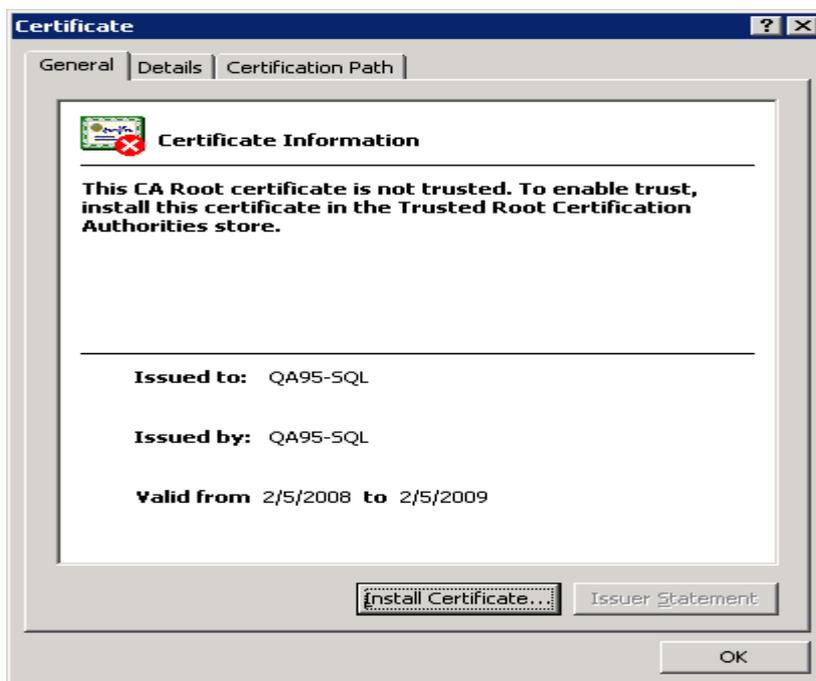
1. Sul computer remoto, aprire Internet Explorer. Nella casella **Indirizzo**, immettere il nome host e il numero di porta del Servizio di controllo utilizzando il seguente formato: `http://nome_host:numero_porta/pagina_iniziale.aspx`

**Nota:** non è possibile utilizzare l'indirizzo IP del Servizio di controllo.

Viene visualizzato un avviso di protezione in cui viene richiesto se si desidera visualizzare il certificato.

2. Fare clic sul pulsante **Visualizza certificato**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Certificato**.

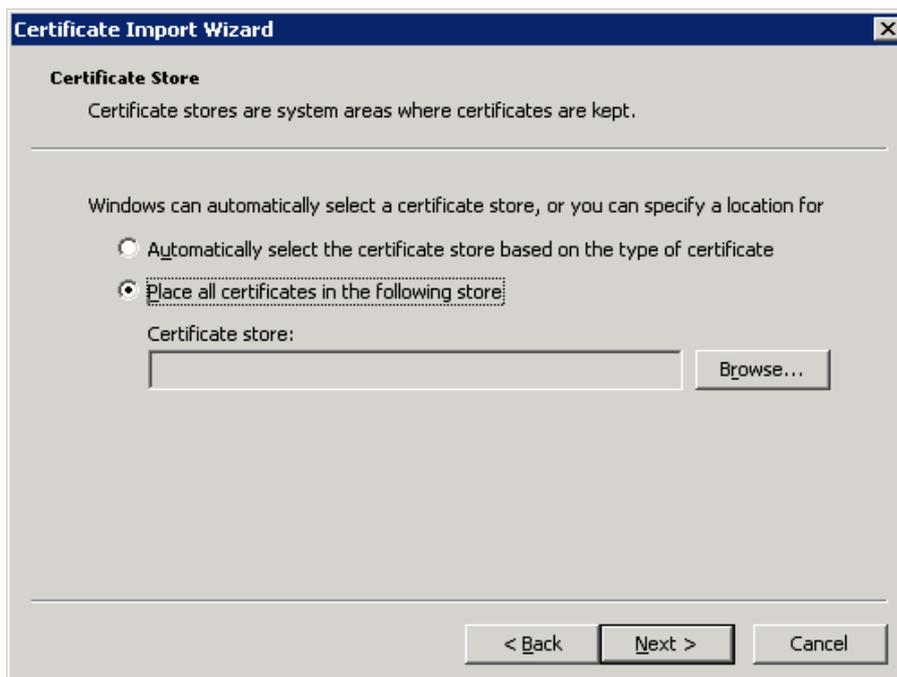


3. Per installare il certificato in locale, fare clic sul pulsante **Installa certificato**.

Viene visualizzata la finestra **Importazione guidata certificati**.



4. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Archivio certificati**.



5. Selezionare il pulsante di opzione **Mettere tutti i certificati nel seguente archivio**, quindi fare clic sul pulsante **Sfoggia**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Selezione archivio certificati**.



6. Selezionare l'archivio **Autorità di certificazione fonti attendibili** e fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Completamento dell'Importazione guidata certificati**:



7. Fare clic su **Fine** per completare l'importazione del certificato.

Viene visualizzato un messaggio che conferma l'installazione del certificato.

8. Fare clic su **Sì**. Viene visualizzato un messaggio che conferma il completamento dell'importazione:



9. Fare clic su **OK** per chiudere il messaggio. Per chiudere la finestra di dialogo **Certificato** fare clic su **OK**.

È ora possibile stabilire la connessione al computer del Servizio di controllo e aprire la Pagina con informazioni introduttive.

---

## Capitolo 6: Rinnovo di un certificato SSL scaduto

Questa sezione descrive i passaggi necessari per rinnovare un certificato SSL scaduto, sia che si tratti di un certificato autorizzato sia che si tratti di un certificato autofirmato. Questa procedura è necessaria quando l'utente utilizza già un Certificato SSL per proteggere la propria comunicazione ma il suo certificato è scaduto e desidera installarne uno nuovo.

**Nota:** NON è necessario interrompere il Servizio di controllo durante il processo di rinnovo.

### Per rinnovare un certificato SSL scaduto:

1. Acquisire un nuovo certificato ed installarlo sul computer in cui il Servizio di controllo è in esecuzione.
2. Per rimuovere il binding del vecchio certificato, eseguire il seguente comando:

```
httpcfg.exe delete ssl -i 0,0.0.0,0:{CS SSL Port Number}
```

**Nota:** il parametro relativo al **numero di porta SSL CS** corrisponde al numero di porta immesso durante l'installazione del Servizio di controllo. È possibile reperire tale parametro nel file **ws\_man.exe.config**, sotto il valore **"ws\_port"**.

Il comando non dovrebbe restituire alcun errore. Il messaggio dovrebbe terminare con:

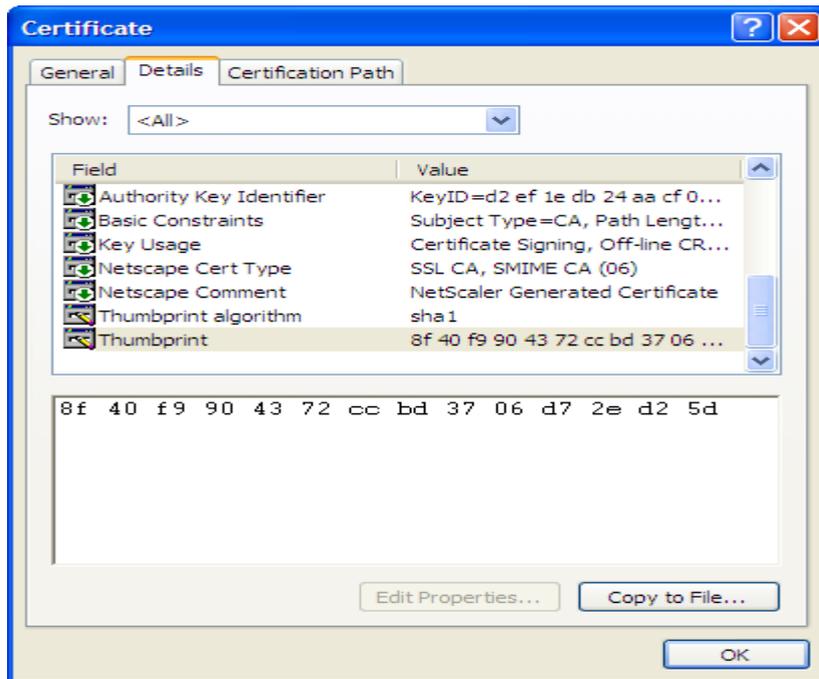
```
...completed with 0
```

3. Per eseguire il binding del nuovo certificato nella porta SSL del controllo di servizio, eseguire il seguente comando:

```
httpcfg.exe set ssl -i 0,0.0.0,0:{CS SSL Port Number} -h {New Certificate SslHash}
```

### Note:

- ◆ Il parametro **httpcfg.exe** è un'utilità standard per server Windows, reperibile nella directory di installazione del Servizio di controllo.
- ◆ È possibile trovare il parametro **SslHash** del nuovo certificato nella finestra di dialogo **Certificato** nella scheda **Dettagli**, sotto il valore **Thumbprint (Identificazione personale)**:



Ricordarsi di immettere il valore Thumbprint SENZA spazi tra i caratteri, come segue: 8f40f9904372ccbd3706d72ed25d.

Il comando non dovrebbe restituire alcun errore. Il messaggio dovrebbe terminare con:

**...completed with 0.**

Il certificato SSL è stato rinnovato.

---

## Capitolo 7: Installazione del client Oracle per il supporto di Oracle a 32 bit su sistemi operativi a 64 bit

Per eseguire correttamente lo scenario Oracle, se si utilizza un sistema Oracle a 32 bit su un sistema operativo a 64 bit, è necessario installare il client Oracle 11.x o versioni successive sul computer Oracle.

**Per installare il client Oracle 11.x, procedere come segue:**

1. Scaricare il client Oracle 11.x mediante il seguente collegamento:  
<http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/htdocs/win64soft.html>
2. Installare il pacchetto di base **Instant Client** nella directory di installazione corrente del modulo o in uno dei percorsi predefiniti del sistema operativo.



---

# Indice analitico

---

## A

### Aggiornamento

- aggiornamento, Arcserve RHA 33
- installazione 33
- Modulo, mediante il file Setup.exe 33
- Modulo, mediante installazione remota 50
- Servizio controllo 33

### ArcserveRHA

- CA ARCserve RHA, aggiornamento 33
- CA ARCserve RHA, disinstallazione 57
- CA ARCserve RHA, distribuzione 16
- CA ARCserve RHA, installazione 25
- componenti Arcserve RHA, panoramica 10

## C

### Centro di gestione

- Centro rapporti 13
- con informazioni introduttive 13
- definizione 13
- distribuzione 16
- Gestione 13
- installazione 55
- requisiti 22

### Centro rapporti, panoramica 13

### Certificato autofirmato

- installazione 65
- selezione 36

### Cluster

- installazione del modulo su, mediante installazione remota 50

### Configurazione SSL

- per il Servizio controllo 36

### Creazione guidata dello scenario, installazione del modulo mediante 48

---

## D

**Disinstallazione, Arcserve RHA 57**

**Distribuzione, componenti Arcserve RHA 16**

## G

### Gestione

definizione 13

installazione 55

### Gruppo di lavoro

server Oracle 25

## I

### Installazione

Centro di gestione 55

certificato autofirmato SSL 57

client Oracle per il supporto di Oracle a 32 bit su sistemi operativi a 64 bit 71

directory predefinita 36

Gestione 55

IIS 6.0 Management Compatibility per IIS 7.0 63

installazione, Arcserve RHA 25

mediante installazione remota 50

Modulo 45

Modulo, mediante installazione remota 50

Modulo, mediante la creazione guidata dello scenario 48

PowerShell 56

Servizio controllo 36

**Installazione remota 50**

## M

### Modulo

aggiornamento mediante il file Setup.exe 33

aggiornamento mediante installazione remota 50

---

definizione 12  
disinstallazione mediante installazione remota 50  
distribuzione 16  
installazione 45  
installazione mediante installazione remota 50  
installazione mediante la creazione guidata dello scenario 48  
rimozione 33

## P

### **Pagina con informazioni introduttive 13**

#### **PowerShell**

definizione 14  
distribuzione 16  
installazione 56  
requisiti 23

## R

#### **Requisiti**

Centro di gestione 22  
PowerShell 23  
Servizio controllo 20

#### **Rimozione modulo 33**

## S

### **Scenari, directory di installazione 33**

### **Selezione degli host per l'installazione del modulo 50**

#### **Server IIS HA**

installazione di IIS 6.0 Management Compatibility per IIS 7.0 63

#### **Server Oracle HA**

gruppo di lavoro 25  
installazione del client Oracle per il supporto di Oracle a 32 bit su sistemi operativi a  
64 bit 71

#### **Servizio controllo**

Configurazione SSL 36  
distribuzione 16

---

## **Servizio di controllo**

- aggiornamento 33
- definizione 11
- installazione con interfaccia della riga di comando 43
- installazione doppia per l'inversione dei ruoli 41
- requisiti 20
- una installazione per operazioni standard 36

## **SSL 65**

- apertura della Pagina con informazioni introduttive con 55
- configurazione per il Servizio controllo 36
- installazione del certificato autofirmato 65

## **W**

## **WANSync, aggiornamento 33**