

# Guida operativa per Microsoft Exchange Server

Arcserve® Replication e High Availability  
r16.5

arcserve®

## Informazioni di carattere legale

La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da Arcserve in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di Arcserve. Questa Documentazione è di proprietà di Arcserve e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e Arcserve in merito all'uso del software Arcserve cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e Arcserve.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo del software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di Arcserve.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a Arcserve per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a Arcserve o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, ARCSERVE FORNISCE LA DOCUMENTAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO ARCSERVE SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ARCSERVE VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è Arcserve.

Fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

© 2017 Arcserve, incluse affiliate e controllate. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi o i diritti di copyright di terze parti sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## Riferimenti dei prodotti Arcserve

Questo documento fa riferimento ai seguenti prodotti Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

## Come contattare Arcserve

Il team di Supporto tecnico di Arcserve offre un insieme di risorse per la risoluzione dei problemi tecnici e fornisce l'accesso a importanti informazioni sul prodotto.

<https://www.arcserve.com/support>

Con il supporto Arcserve:

- È possibile consultare direttamente la stessa libreria di informazioni condivisa internamente dagli esperti del Supporto tecnico di Arcserve. Questo sito fornisce l'accesso ai documenti della Knowledge Base (KB). Da qui, è possibile cercare e trovare facilmente gli articoli della Knowledge Base relativi al prodotto e contenenti le soluzioni testate sul campo a molti problemi principali e comuni.
- È possibile utilizzare il collegamento alla Chat in tempo reale per avviare una conversazione in tempo reale con il team di Supporto tecnico di Arcserve. Con la Chat in tempo reale, è possibile ottenere risposte immediate alle proprie domande e preoccupazioni, mantenendo al contempo l'accesso al prodotto.
- È possibile partecipare alla Arcserve Global User Community per porre domande e rispondere, condividere suggerimenti e consigli, discutere su procedure consigliate e partecipare a discussioni con i propri colleghi.
- È possibile aprire un ticket di supporto. Quando si apre un ticket di supporto in linea, si verrà contattati da uno degli esperti nell'area del prodotto per il quale si richiede il supporto.

È possibile accedere ad altre risorse utili relative al prodotto Arcserve.

Commenti e suggerimenti sulla documentazione dei prodotti

Arcserve Per eventuali commenti o domande sulla documentazione di prodotto ,  
[contattarci](#) .

---

## Contenuti

---

<b>Capitolo 1: Introduzione</b>	<b>7</b>
Supporto per le nuove funzionalità Microsoft Exchange Server	8
Informazioni sulla guida	10
Documentazione correlata	11
<b>Capitolo 2: Protezione di ambienti di Microsoft Exchange Server</b>	<b>13</b>
Configurazione di base	14
Requisiti di configurazione del server Exchange	15
Configurazione di una gestione servizi personalizzata	17
Modifica della configurazione di Exchange sul server master e di replica	18
Condizioni dell'account di accesso	19
Creazione di un account utente di dominio per server Exchange	20
Informazioni sui cluster	23
Registrazione delle licenze di Arcserve RHA	24
<b>Capitolo 3: Creazione di scenari Replication e High Availability</b>	<b>27</b>
Creazione di scenari di replica Exchange e ripristino dati	28
Creazione di uno scenario High Availability di Exchange	30
<b>Capitolo 4: Gestione di scenari Replication e High Availability</b>	<b>33</b>
Impostazione delle proprietà dello scenario	34
Gestione servizi	37
Esecuzione dello scenario senza procedura guidata	40
Interruzione di uno scenario	42
Visualizzazione di un rapporto	43
<b>Capitolo 5: Avanzamento e regressione</b>	<b>45</b>
Funzionamento di avanzamento e regressione	46
Avvio dell'avanzamento	48
Avvio della regressione	49
Considerazioni sull'avanzamento	51
<b>Capitolo 6: Recupero di dati</b>	<b>53</b>
Processo di ripristino dei dati	54
Impostazione di segnalibri	55
Ripristino dei dati	56
Ripristino di dati perduti dal server di replica	61
<b>Capitolo 7: Metodi di reindirizzamento</b>	<b>65</b>

---

Funzionamento del reindirizzamento .....	66
Reindirizzamento DNS .....	67
Reindirizzamento con IP di spostamento .....	68
Aggiunta di un indirizzo IP sul server master .....	69
Aggiunta di IP Arcserve a scenari esistenti .....	71
Aggiunta di IP Arcserve a nuovi scenari .....	73
IP di spostamento del cluster .....	74
Utilizzo del cluster master .....	75
Utilizzo della Gestione .....	76
Nuovi scenari .....	77
Scenari esistenti .....	78
Reindirizzamento script .....	80
Reindirizzamento della casella di posta elettronica .....	81
Disattivazione del reindirizzamento .....	82
<b>Capitolo 8: Informazioni e suggerimenti aggiuntivi .....</b>	<b>83</b>
Impostazioni della directory di spool .....	83
Ripristino del server attivo .....	84
Recupero di server .....	85
Recupero manuale di un server con errori con il metodo Indirizzo IP di spostamento .....	85

---

## Capitolo 1: Introduzione

Arcserve RHA consente di replicare dati su un server locale o remoto, rendendo possibile il recupero a seguito dell'arresto anomalo di un server o di malfunzionamenti. Se si dispone di licenza per High Availability, è possibile spostare i propri utenti al server di replica manualmente o automaticamente. Questa Guida presenta procedure e concetti relativi a Replication e High Availability.

Le procedure illustrate in questa Guida devono essere seguite come riportate. Personalizzare le procedure solo se:

- Si ha familiarità con Arcserve RHA e si è coscienti del potenziale impatto dei cambiamenti apportati.
- abbia testato tutti i passaggi in laboratorio prima di implementarlo in un ambiente di produzione.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Supporto per le nuove funzionalità Microsoft Exchange Server</a> .....	8
<a href="#">Informazioni sulla guida</a> .....	10
<a href="#">Documentazione correlata</a> .....	11

## Supporto per le nuove funzionalità Microsoft Exchange Server

Arcserve RHA supporta le seguenti funzionalità per Microsoft Exchange Server:

- rilevamento automatico
- Replica
- High Availability
- Ripristino dei dati
- Recupero sicuro

Microsoft ha introdotto alcune modifiche alla gerarchia di database da Exchange 2010. Il concetto di gruppo di archiviazione è stato rimosso. I database delle cartelle pubbliche e della gestione database sono stati spostati al livello di organizzazione. In Exchange Server 2010 e 2013, la protezione del database viene fornita da gruppi di disponibilità del database (DAG). I gruppi di disponibilità del database non sono supportati in scenari Replication o HA. Quando un master o una replica fanno parte di un DAG, il software visualizzerà un avviso.

**Nota:** il repository CDP non è più supportato.

**Importante!** A causa di questo cambio di gerarchia, non è possibile creare un database con lo stesso nome sul server master e sul server di replica, anche se il database viene smontato. Per evitare un tale limite, nel software è stata creata una funzionalità che consente la ridenominazione temporanea del database al fine di procedere all'avanzamento.

In Arcserve RHA, la protezione Replication e High Availability è stata spostata dal livello del gruppo di archiviazione al livello dell'archivio della casella di posta elettronica.

L'utente si connette pertanto alla propria casella di posta elettronica attraverso un server che svolge il ruolo di Client Access Server (CAS), mentre con Exchange Server 2007 gli utenti si connettevano direttamente al server della casella di posta elettronica. In scenari Arcserve RHA, il server CAS deve essere disponibile per poter eseguire richieste di accesso client. Il metodo utilizzato per effettuare la distribuzione del CAS determina le modalità di protezione dell'ambiente da parte del software.

Se il server master svolge anche il ruolo di CAS, lo stesso dovrà avvenire per la replica. È possibile decidere se confermare il CAS sulla replica al momento della creazione dello scenario. Se il server master svolge solo il ruolo di casella di posta elettronica, sarà necessario confermare il CAS sulla replica al momento della

creazione dello scenario. Se il server master e la replica sono di tipo Exchange 2013 con CAS, configurare NLB per il server master e la replica.

## Informazioni sulla guida

Questo documento descrive come implementare una soluzione Arcserve RHA per Microsoft Exchange Server. È fondamentale disporre delle risorse e delle autorizzazioni appropriate per l'esecuzione di tutte le attività.

## Documentazione correlata

Utilizzare questa Guida con la *Guida all'installazione di Arcserve RHA* e la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.



---

## Capitolo 2: Protezione di ambienti di Microsoft Exchange Server

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Configurazione di base</a> .....	14
<a href="#">Requisiti di configurazione del server Exchange</a> .....	15
<a href="#">Configurazione di una gestione servizi personalizzata</a> .....	17
<a href="#">Modifica della configurazione di Exchange sul server master e di replica</a> .....	18
<a href="#">Condizioni dell'account di accesso</a> .....	19
<a href="#">Creazione di un account utente di dominio per server Exchange</a> .....	20
<a href="#">Informazioni sui cluster</a> .....	23
<a href="#">Registrazione delle licenze di Arcserve RHA</a> .....	24

## Configurazione di base

### Configurazione di base

- Due server con Windows Server, sui quali siano stati installati i medesimi Service Pack e le medesime correzioni rapide.

**Nota:** per un elenco completo delle applicazioni e dei sistemi operativi supportati, consultare la Note di rilascio di Arcserve RHA.

- Tutti gli indirizzi IP sono assegnati staticamente (non sono supportati gli indirizzi IP assegnati da DHCP sul server master o replica)
- Il server protetto non è un controller di dominio o un server DNS.
- Nell'ambiente Active Directory, i server master e di replica devono risiedere nello stesso insieme di strutture Active Directory ed essere membri dello stesso dominio o di domini attendibili.

## Requisiti di configurazione del server Exchange

**Importante!** Affinché lo scenario Exchange funzioni correttamente su Windows 2008 o 2008 R2, Microsoft .net Framework 4 o versioni successive deve essere installato sul server master e di replica. Per informazioni, consultare l'[articolo della Knowledge Base](#).

- Microsoft Exchange Server deve essere installato entrambi i server. Entrambi i server devono disporre della medesima edizione e versione di Exchange.
- Entrambi i server devono disporre dei medesimi Service Pack e dei medesimi aggiornamenti rapidi.
- [Per Exchange Server 2010/2013] Il ruolo Casella di posta deve essere installato su entrambi i server. Solo il ruolo di casella di posta elettronica è protetto in Arcserve RHA. Se il ruolo CAS non è svolto dal master, dovrà essere svolto dal server di replica. Se il server master è l'unico server a svolgere il ruolo di trasferimento CAS e HUB nell'intera organizzazione Exchange, il server di replica dovrà disporre degli stessi identici ruoli.
- [Per Exchange Server 2007/2010/2013] Il ruolo Casella di posta deve essere installato su entrambi i server. Se i server master e di replica si trovano in sedi diverse ed esiste un unico server di Exchange nel sito del server di replica, entrambi i server (master e di replica) dovranno disporre di ruoli Exchange Server identici.
- [Solo per Exchange Server 2007/2010/2013] Entrambi i server devono disporre della stessa versione di PowerShell.
- Entrambi i server devono appartenere allo stesso gruppo amministrativo di Exchange.
- [Per Exchange Server 2013] Se Exchange Server include CAS, è necessario configurare il bilanciamento del carico di rete. Dopo avere configurato il bilanciamento del carico di rete, immettere il comando seguente:  

```
Get-OutlookAnywhere -server <server> | set-outlookanywhere -internalhostname <fqdn> -internalclientsRequireSSL $false
```

### Servizi gestiti in Exchange Server 2007/2010

#### **MSExchangeIS**

Microsoft Exchange Information Store

#### **MSExchangeSearch**

Microsoft Exchange Search Indexer

#### **Esempio:**

Net STOP <nome servizio>

Net STOP MExchangeIS (interrompe il servizio di archiviazione informazioni di Microsoft Exchange)

## Configurazione di una gestione servizi personalizzata

Prima di procedere all'esecuzione di scenari, è necessario verificare il ruolo CAS. Se tale ruolo non è disponibile, i client non possono accedere ai ruoli della casella di posta elettronica. Utilizzando una gestione servizi personalizzata, è possibile configurare i propri scenari affinché possano gestire il ruolo CAS.

Per accedere alla finestra di dialogo di personalizzazione della gestione servizi, durante la creazione dello scenario espandere il gruppo di proprietà di Gestione database nella schermata Proprietà avanzamento. È anche possibile modificare le proprietà della Gestione database dalla scheda High Availability della Gestione.

**Importante!** I servizi specificati vengono considerati cruciali. Se uno dei servizi specificati nella finestra di dialogo di personalizzazione della gestione servizi non è in esecuzione, viene attivato l'avanzamento.

## Modifica della configurazione di Exchange sul server master e di replica

Durante l'esecuzione dello scenario HA, non apportare alcuna modifica alla configurazione di Exchange sul server master (ad esempio, aggiunta di un nuovo database a un gruppo di archiviazione di Exchange Server 2007 replicato). È necessario interrompere lo scenario prima di apportare modifiche.

**Importante!** Se si apportano modifiche a uno scenario HA in esecuzione, Exchange Server potrebbe non avviarsi sul server di replica in seguito a un avanzamento.

### Per modificare la configurazione di Exchange sul server master e di replica:

1. Interrompere lo scenario.
2. Apportare le modifiche a Exchange Server sul server master.
3. Apportare le medesime modifiche a Exchange Server sul server di replica.
4. Eseguire il rilevamento automatico (nel riquadro Struttura, aprire la scheda Directory principali del server master e fare doppio clic sull'icona del rilevamento automatico). Il rilevamento automatico identifica automaticamente le modifiche apportate alla configurazione master.
5. Salvare lo scenario facendo clic sul pulsante Salva.
6. Eseguire la configurazione automatica sulla replica affinché sia coerente con la configurazione del master.
7. Riavviare lo scenario.

In alternativa, è possibile interrompere e configurare in modo automatico uno scenario esistente al completamento del rilevamento automatico.

**Nota:** il rilevamento automatico e la configurazione automatica non eseguono la sincronizzazione delle proprietà di Exchange o del database. È necessario applicare le stesse modifiche sul server di replica.

## Condizioni dell'account di accesso

Il servizio del Modulo Arcserve RHA deve soddisfare determinate condizioni dell'account per poter stabilire correttamente la comunicazione con gli altri componenti. Se tali requisiti non vengono soddisfatti, è possibile che gli scenari non vengano eseguiti. Se non si dispone delle autorizzazioni necessarie, rivolgersi al proprio team IS locale.

- Deve essere membro del gruppo Domain Admins. Se il gruppo Domain Admins non è membro del gruppo locale del dominio incorporato Administrators, è necessario utilizzare un altro gruppo.
- Deve essere membro del gruppo Administrators del computer locale. Se il gruppo Domain Admins non appartiene a tale gruppo, aggiungere l'account manualmente.

## Creazione di un account utente di dominio per server Exchange

Per evitare problemi di configurazione automatica del server Exchange, assicurarsi di utilizzare un account di amministratore di dominio. Non sarà possibile, infatti, eseguire operazioni con un account di sistema locale. Se non risulta possibile utilizzare un account di amministratore di dominio, attenersi alla seguente procedura.

**Nota:** il metodo di reindirizzamento del traffico di rete scelto necessita anche di autorizzazioni per il completamento del processo. Gli scenari Exchange Server utilizzano normalmente i metodi di reindirizzamento DNS o di trasferimento dell'indirizzo IP.

1. Creazione di un account utente di dominio. Questo account verrà utilizzato come account di servizio per Arcserve RHA. Impostare la scadenza della password su Mai. Se il criterio impostato prevede il rinnovo periodico della password, procedere manualmente per evitare l'interruzione degli scenari alla scadenza della password.
2. Assegnare l'account di servizio del Modulo Arcserve RHA al gruppo di amministratori locali sul server master e di replica. Se all'account di servizio del modulo <carha> non vengono concessi i privilegi di amministratore locale, sarà necessario concedere all'account diritti di accesso completo a tutte le directory contenenti i dati da replicare sui server master e di replica.
3. Assegnare il nuovo account di servizio creato al servizio del modulo Arcserve RHA sui server master e di replica.
  - a. Fare clic su Start, Impostazioni, Pannello di controllo, Strumenti di amministrazione, LocalSecurityPolicy.
  - b. Aprire i criteri locali.
  - c. Selezionare la gestione dei diritti utente.
  - d. Andare ad Accedi come servizio.
  - e. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Accedi come servizio, quindi andare a Proprietà.
  - f. Confermare che l'account di servizio del modulo compaia nell'elenco. Per aggiungerlo, fare clic su Aggiungi utente o Aggiungi gruppo.
  - g. Nel campo di selezione utenti e gruppi, assicurarsi che la posizione di destinazione sia impostata sul dominio e aggiungere l'account di servizio del modulo.

- h. Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo di aggiunta utenti e gruppi.
    - i. Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà di accesso come servizio.
    - j. Ripetere questa procedura su tutti i server presenti nello scenario.
4. Concedere al servizio del modulo i privilegi completi di amministratore di Exchange.
  - a. Aprire il Gestore di sistema di Exchange e selezionare il dominio Exchange.
  - b. Scegliere Azione, Delega controllo.
  - c. Quando viene visualizzata la procedura guidata di delega amministrazione di Exchange, fare clic su Avanti.
  - d. Fare clic su Aggiungi.
  - e. Fare clic su Sfoglia.
  - f. Modificare la posizione da impostare come dominio.
  - g. Immettere il nome dell'account di servizio del modulo.
  - h. Fare clic su OK per aggiungere l'account.
  - i. Fare clic su OK nella finestra di delega controllo.
  - j. Fare clic su Avanti per concludere la procedura guidata di delega amministrazione di Exchange.
5. Assegnare all'account di servizio del modulo le autorizzazioni appropriate per l'oggetto utente dell'account di servizio del modulo.
  - a. Aprire Modifica ADSI.
  - b. Connettersi al dominio.
  - c. Aprire l'unità organizzativa contenente gli oggetti utente. Per impostazione predefinita, l'unità è CN=Users.
  - d. Trovare l'oggetto dell'account di servizio del modulo. CN=Account di servizio del modulo Arcserve RHA
  - e. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto, quindi selezionare Proprietà.
  - f. Fare clic sulla scheda Protezione.
  - g. Fare clic su Aggiungi.

- h. Aggiungere l'account di servizio del modulo.
  - i. Impostare le autorizzazioni su Controllo totale.
- 6. Assegnare le autorizzazioni complete al record A o host del record del server principale nella zona DNS.
  - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul record A del server principale, quindi selezionare Proprietà.
  - b. Fare clic su Protezione.
  - c. Selezionare i diritti di controllo totale per l'account di Arcserve RHA.

## Informazioni sui cluster

L'installazione su cluster è praticamente identica a un'installazione standard. Per configurare Arcserve RHA su un cluster, immettere la risorsa nome della rete di server virtuale (o indirizzo IP, nel gruppo che si intende proteggere) come nome del server master o replica. Non utilizzare nomi di nodi o indirizzi IP durante la configurazione dello scenario. È inoltre necessario installare il modulo su tutti i nodi cluster (consultare la sezione relativa all'*impostazione del server*).

L'unica configurazione che richiede operazioni di preparazione è l'utilizzo dell'IP di spostamento unitamente a un cluster. Per istruzioni dettagliate su come utilizzare l'IP di spostamento con i cluster, consultare la sezione [IP di spostamento cluster](#).

**Nota:**Exchange Server 2007 supporta distribuzioni LCR ed SCC ma non CCR ed SCR. Exchange Server 2010 non supporta più distribuzioni CCR, LCR, SCC ed SCR.

## Registrazione delle licenze di Arcserve RHA

Il criterio di licenza di Arcserve RHA si basa su una combinazione di vari parametri che include:

- i sistemi operativi in uso
- la soluzione richiesta
- server applicazioni e database supportati
- il numero degli host coinvolti
- moduli aggiuntivi (per esempio, Assured Recovery)

La chiave di licenza generata per l'utente è adeguata alle sue precise esigenze.

Dopo aver eseguito l'accesso per la prima volta, oppure se la licenza è scaduta, sarà necessario registrare il prodotto Arcserve RHA utilizzando la chiave di licenza. Per registrare il prodotto, sarà necessario aprire la Gestione. Per questa operazione non è necessario disporre di una chiave di registrazione valida. Dopo aver avviato la Gestione, verrà visualizzato un avviso di licenza, in cui si richiede di registrare il prodotto. Il messaggio Avviso di licenza verrà visualizzato anche quando la licenza sta per scadere, nel corso dei 14 giorni successivi.

Quando si sta creando uno scenario, alcune delle opzioni potrebbero essere disabilitate in base ai termini della licenza in uso. Prima di eseguire uno scenario specifico, è possibile creare un numero illimitato di scenari, purché la chiave di licenza sia valida. Solo quando si fa clic sul pulsante Esegui, il sistema verifica se l'utente è autorizzato a eseguire lo scenario selezionato in base alla chiave di licenza in uso. Se il sistema determina che l'utente non dispone della licenza richiesta per l'esecuzione di questo scenario, lo scenario non verrà eseguito e si riceverà un messaggio nel riquadro Eventi, che informa l'utente del tipo di licenza necessario.

### **Per registrare Arcserve RHA mediante la chiave di licenza, procedere come segue:**

1. Aprire la Gestione di .

Viene visualizzato un messaggio di benvenuto seguito da un messaggio di avviso di licenza che informa che il prodotto non è registrato. Viene richiesto di effettuare la registrazione del prodotto.

2. Fare clic su OK per chiudere il messaggio.
3. Quindi, aprire il menu della guida in linea e selezionare l'opzione Registra.

Viene visualizzata la finestra di dialogo RegistraArcserve RHA.

4. Completare i seguenti campi:

- ◆ Campo Chiave di registrazione - immettere la chiave di registrazione.
- ◆ [Facoltativo] Nel campo Nome Azienda - immettere il nome dell'azienda

5. Fare clic sul pulsante Registra per registrare il prodotto e chiudere la finestra di dialogo.

A questo punto, è possibile iniziare a utilizzare la Gestione di Arcserve RHA secondo le proprie autorizzazioni di licenza.



---

## Capitolo 3: Creazione di scenari Replication e High Availability

Questa sezione descrive le modalità di creazione e configurazione di scenari Replication e High Availability per Microsoft Exchange Server.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Creazione di scenari di replica Exchange e ripristino dati</a> .....	28
<a href="#">Creazione di uno scenario High Availability di Exchange</a> .....	30

## Creazione di scenari di replica Exchange e ripristino dati

La creazione degli scenari è descritta in modo dettagliato nella *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*. Questa sezione fornisce informazioni aggiuntive specifiche per scenari di replica di Microsoft Exchange Server e di ripristino dati. La creazione guidata dello scenario guida l'utente attraverso i passaggi necessari a creare uno scenario High Availability. Al termine, si consiglia di eseguire lo scenario per avviare la sincronizzazione dei dati. Il processo di sincronizzazione potrebbe richiedere del tempo, a seconda della dimensione del database e della larghezza di banda della rete. Al termine della sincronizzazione, lo scenario High Availability gestisce il server di replica, in modo che possa sostituire il server master non appena viene rilevato un errore.

Prima di procedere, leggere l'intera procedura, comprese le eventuali informazioni con riferimenti incrociati.

### **Per creare uno scenario di replica Exchange e ripristino dati, procedere come segue:**

1. Dalla Gestione Arcserve RHA, scegliere Scenario, Nuovo oppure fare clic sul pulsante Nuovo scenario.
2. Nella finestra di benvenuto, selezionare Crea nuovo scenario e fare clic su Avanti.
3. Nella finestra di dialogo Seleziona tipo di scenario, selezionare Exchange, Scenario di replica e ripristino dati (DR) e Verifica integrità di replica per Assured Recovery (facoltativo). Per ulteriori informazioni su Assured Recovery, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
4. Nella finestra di dialogo Host master e replica, denominare lo scenario e immettere il nome host o l'indirizzo IP per i server master e di replica. Se uno dei server è un cluster MSCS, immettere il nome oppure l'indirizzo IP del server virtuale della risorsa cluster. Fare clic su Avanti.
5. Attendere il completamento della verifica modulo e fare clic su Avanti. Se necessario, fare clic su Installa per aggiornare il modulo su uno o su entrambi i server, quindi fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Database per replica, in cui sono elencati tutti i risultati rilevati per il server master specificato. Per impostazione predefinita, vengono visualizzati tutti gli archivi della casella di posta elettronica.

6. Modificare le selezioni in base alle esigenze e fare clic su Avanti.
7. Se necessario, configurare ulteriori proprietà nella finestra di dialogo Proprietà scenario che verrà visualizzata. Se si utilizzano le ACL NTFS con gli account di dominio per il controllo dell'accesso degli utenti, si consiglia di scegliere l'opzione Replica NTFS ACL, quindi fare clic su Avanti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Proprietà scenario oppure la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà di master e replica.
8. Confermare le impostazioni predefinite oppure apportare le modifiche desiderate, quindi fare clic su Avanti.
9. Se è stata selezionata la Verifica integrità per Assured Recovery, verrà visualizzata la relativa finestra di dialogo. Impostare una pianificazione, se lo si desidera. Per ulteriori informazioni, consultare la *Arcserve RHAGuida per l'amministratore*.
10. Fare clic su Avanti per avviare la verifica dello scenario. Se vengono segnalati degli errori, risolverli prima di continuare. Se il server master o replica fanno parte di un DAG, l'utente riceverà un messaggio di avviso. Il software verifica anche che le configurazioni del server attivo e in stand-by siano compatibili, che i servizi necessari siano in esecuzione e che la configurazione Active Directory sia corretta. È necessario accertarsi anche che il ruolo CAS sia disponibile. Dopo aver eseguito correttamente la verifica, fare clic su Avanti per completare la creazione dello scenario.
11. Scegliere Esegui ora o Fine, in base alle esigenze. Se si seleziona Esegui ora, verrà avviata la sincronizzazione. Se si seleziona Fine, sarà possibile eseguire lo scenario in seguito. Consultare la sezione [Esecuzione dello scenario senza procedura guidata](#).

## Creazione di uno scenario High Availability di Exchange

La creazione degli scenari è descritta in modo dettagliato nella *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*. Questa sezione contiene informazioni aggiuntive specifiche per uno scenario High Availability di Microsoft Exchange. La creazione guidata dello scenario guida l'utente attraverso i passaggi necessari a creare uno scenario High Availability. Al termine, si consiglia di eseguire lo scenario per avviare la sincronizzazione dei dati. Il processo di sincronizzazione potrebbe richiedere del tempo, a seconda della dimensione del database e della larghezza di banda della rete. Al termine della sincronizzazione, lo scenario High Availability gestisce il server di replica, in modo che possa sostituire il server master non appena viene rilevato un errore.

Prima di procedere, leggere l'intera procedura, comprese le eventuali informazioni con riferimenti incrociati.

### **Per creare uno scenario High Availability di Exchange, procedere come segue:**

1. Dalla Gestione Arcserve RHA, fare clic su Scenario e selezionare Nuovo, oppure fare clic sul pulsante Nuovo scenario.
2. Nella finestra di benvenuto, selezionare Crea nuovo scenario e fare clic su Avanti.
3. Nella finestra di dialogo Seleziona tipo di scenario, selezionare Exchange, Scenario High Availability (HA) e Verifica integrità di replica per Assured Recovery (facoltativo). Per ulteriori informazioni su Assured Recovery, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
4. Nella finestra di dialogo Host master e replica, denominare lo scenario e immettere il nome host o l'indirizzo IP per i server master e di replica. Se uno dei server è un cluster MSCS, immettere il nome oppure l'indirizzo IP del server virtuale della risorsa cluster. Fare clic su Avanti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Metodi di reindirizzamento](#).
5. Attendere il completamento della verifica del modulo. Se necessario, fare clic su Installa per aggiornare il modulo su uno o su entrambi i server, quindi fare clic su Avanti.
6. Viene visualizzata la finestra di dialogo Database per replica, in cui sono elencati tutti i risultati rilevati per il server master specificato. Per impostazione predefinita, vengono inclusi tutti gli archivi della casella di posta elettronica. Modificare le selezioni in base alle esigenze e fare clic su Avanti.

**Importante!** Se lo scenario Exchange Server 2007 replicato contiene la copia di un database pubblico e un ruolo della Rubrica offline o il master Schedule+ Free Busy richiesto da Outlook 2003 e client precedenti, è necessario includere il database pubblico nello scenario di replica.

7. Dalla finestra di dialogo Configurazione di replica, fare clic su Avanti per configurare automaticamente Exchange sul server di replica in modo la configurazione corrisponde a quella impostata sul server master.

Il componente di configurazione automatica di Arcserve RHA verifica che la configurazione di Exchange Server sui server master e di replica resti invariata durante la procedura di replica. Qualora vi fossero delle discrepanze, Arcserve RHA esegue le azioni richieste, tra cui: creazione, modifica o eliminazione di gruppi di archiviazione, cartelle pubbliche e archivi di caselle di posta elettronica dal server di replica. Le operazioni eseguite durante il processo di configurazione sono indicate nella colonna Azione a destra.

Con Exchange Server 2010/2013, i nomi dei database delle cassette postali non possono essere identici. Il nome del database di replica viene visualizzato come <MasterName>\_<XXXX>, in cui <XXXX> è un numero. Per Exchange Server 2013, il nome del database non viene modificato durante l'avanzamento.

È possibile eseguire le seguenti operazioni di configurazione automatica:

- **Crea:** verrà creato un nuovo gruppo di archiviazione, una nuova cartella pubblica oppure un nuovo archivio di caselle di posta elettronica.
- **Mantieni:** gli elementi archiviati esistenti resteranno invariati.
- **Rimuovi:** gli elementi archiviati esistenti verranno eliminati.
- **Aggiorna:** gli elementi archiviati esistenti resteranno invariati, ma verrà modificata la loro posizione.

8. Al termine dell'operazione, fare clic su Avanti.
9. Se necessario, configurare ulteriori proprietà nella finestra di dialogo Proprietà scenario che verrà visualizzata. Fare clic su Avanti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Proprietà scenario oppure la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
10. Se si utilizza Exchange Server 2010, impostare la seguente proprietà nel file ws\_rep.cfg: ExDisableRedirectDNS=True (impostazione predefinita). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Disattivazione del reindirizzamento](#).
11. Abilitare il reindirizzamento DNS nei casi seguenti:

- ◆ Il server utilizzato è Microsoft Exchange 2013
  - ◆ Il ruolo CAS viene utilizzato per il server master
  - ◆ La configurazione di NLB non è corretta.
12. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà di master e replica. Confermare le impostazioni predefinite oppure apportare le modifiche desiderate, quindi fare clic su Avanti.
  13. Recuperare i dati nella finestra di dialogo Proprietà avanzamento che verrà visualizzata. Configurare le proprietà di reindirizzamento desiderate e fare clic su Avanti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Avanzamento e regressione](#).
  14. Nella finestra di dialogo di avvio della replica inversa e dell'avanzamento, selezionare una modalità di avanzamento, automatica o manuale, e una modalità di replica inversa, automatica o manuale, in base alle proprie esigenze.  
  
Si consiglia di non impostare entrambe le opzioni su Automatico. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Proprietà scenario oppure la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
  15. Fare clic su Avanti per avviare la verifica dello scenario. Se vengono segnalati degli errori, è necessario risolverli prima di continuare. Dopo aver eseguito correttamente la verifica, fare clic su Avanti per completare la creazione dello scenario.
  16. Scegliere Esegui ora o Fine, in base alle esigenze. Se si seleziona Esegui ora, verrà avviata la sincronizzazione. Se si seleziona Fine, sarà possibile eseguire lo scenario in seguito. Consultare la sezione [Esecuzione dello scenario senza procedura guidata](#).

---

## Capitolo 4: Gestione di scenari Replication e High Availability

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

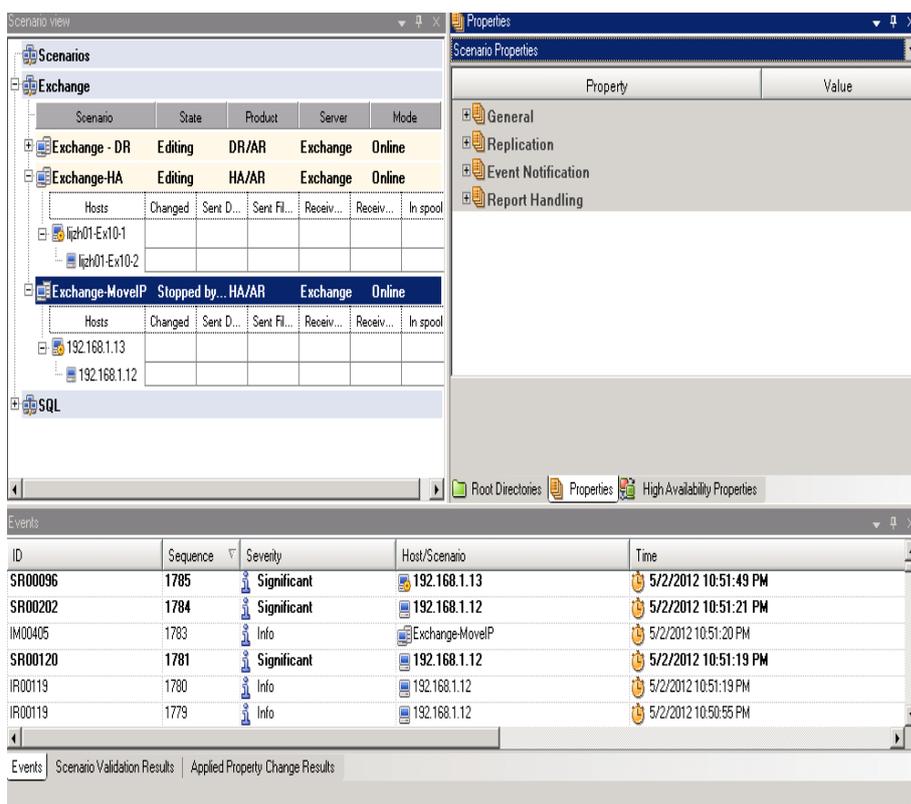
<a href="#">Impostazione delle proprietà dello scenario</a> .....	34
<a href="#">Gestione servizi</a> .....	37
<a href="#">Esecuzione dello scenario senza procedura guidata</a> .....	40
<a href="#">Interruzione di uno scenario</a> .....	42
<a href="#">Visualizzazione di un rapporto</a> .....	43

## Impostazione delle proprietà dello scenario

È possibile modificare lo scenario utilizzando il riquadro Proprietà.

Il riquadro Proprietà e le relative schede sono sensibili al contesto e vengono modificate ogni volta che si seleziona un diverso nodo da una cartella di scenari. È necessario interrompere uno scenario prima di configurarne le relative proprietà. Non è possibile modificare determinati valori una volta impostati. Tali valori verranno segnalati. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle proprietà dello scenario e delle relative descrizioni, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.

Le proprietà sono organizzate in schede nel riquadro Struttura della Gestione di Arcserve RHA. Le schede visualizzate si basano sul tipo di server, sulla soluzione Arcserve RHA e sullo stato dello scenario. Selezionare lo scenario di cui si desidera modificare le proprietà, quindi selezionare la scheda corrispondente.



### Impostazioni nella scheda Directory principali

Procedere come segue:

1. Selezionare un server master nel riquadro Scenario. Fare doppio clic sulla relativa cartella Directory per aggiungere o rimuovere directory principali master. Se lo si desidera, selezionare o deselezionare le caselle di controllo

accanto alle cartelle per includerle o escluderle. È inoltre possibile modificare i nomi delle directory.

### Impostazioni nella scheda Proprietà

#### Proprietà scenario

Queste impostazioni consentono di stabilire il comportamento predefinito dell'intero scenario.

- ◆ Proprietà generali -- Dopo la creazione, non è possibile modificarle
- ◆ Proprietà Replica -- Consentono di selezionare la modalità di replica (In linea o Pianificato), i valori di sincronizzazione (Sincronizzazione file o Sincronizzazione a blocchi, Ignora file della stessa dimensione/data) e le impostazioni facoltative (Replica attributo compresso NTFS, Replica NTFS ACL, Sincronizza condivisioni Windows, Previene la risincronizzazione automatica in seguito ad un errore)
- ◆ Proprietà Notifica evento -- Consentono di specificare uno script da eseguire, scegliere la notifica tramite posta elettronica oppure registrare i risultati nel registro eventi
- ◆ Gestione rapporti -- Consente di specificare le impostazioni relative ai rapporti, la distribuzione della posta elettronica o l'esecuzione di script

#### Proprietà di master e replica

Queste impostazioni consentono di stabilire le proprietà del server sia sul server master sia sul server di replica. Alcune impostazioni variano in base al tipo di server.

- ◆ Proprietà Connessione host -- Consentono di immettere l'indirizzo IP, il numero di porta e il nome completo del server master e di replica.
- ◆ Proprietà Replica -- Queste proprietà differiscono per il server master e di replica. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
- ◆ Proprietà Spool -- Consentono di impostare la dimensione, la dimensione minima di spazio libero su disco e il percorso directory. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Impostazioni della directory di spool](#).
- ◆ Proprietà Notifica evento -- Consentono di specificare uno script da eseguire, scegliere la notifica tramite posta elettronica oppure registrare i risultati nel registro eventi

- ◆ Proprietà Rapporto -- Consentono di scegliere i rapporti di sincronizzazione o di replica, nonché di specificare la distribuzione o l'esecuzione dello script.
- ◆ (Server di replica) Attività pianificate -- Consente di impostare o sospendere le attività, inclusa la Verifica integrità di replica per Assured Recovery. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.
- ◆ (Server di replica) Proprietà Ripristino -- Consentono di impostare i tempi, le proprietà di ripristino dei dati o le attività pianificate per la replica.

### Impostazioni nella scheda Proprietà High Availability

Queste impostazioni consentono di controllare le modalità di esecuzione dell'avanzamento e della regressione.

- ◆ Proprietà Avanzamento -- Consentono di selezionare l'avanzamento automatico o manuale, fornire il nome dell'host di avanzamento e le impostazioni della replica inversa.
- ◆ Proprietà Host -- Consentono di specificare il nome completo del master e della replica.
- ◆ Proprietà Reindirizzamento traffico di rete -- Consentono di selezionare le opzioni IP di spostamento, Reindirizza DNS o Script definiti dall'utente.
- ◆ Proprietà Funzionante -- Consentono di impostare la frequenza heartbeat e il metodo di controllo.
- ◆ Proprietà Gestione database (non applicabile a scenari file server) -- Indicano a Arcserve RHA di gestire le condivisioni o i servizi su un server di database.
- ◆ Proprietà Azione in caso di esito positivo -- definisce gli script personalizzati e gli argomenti da utilizzare.

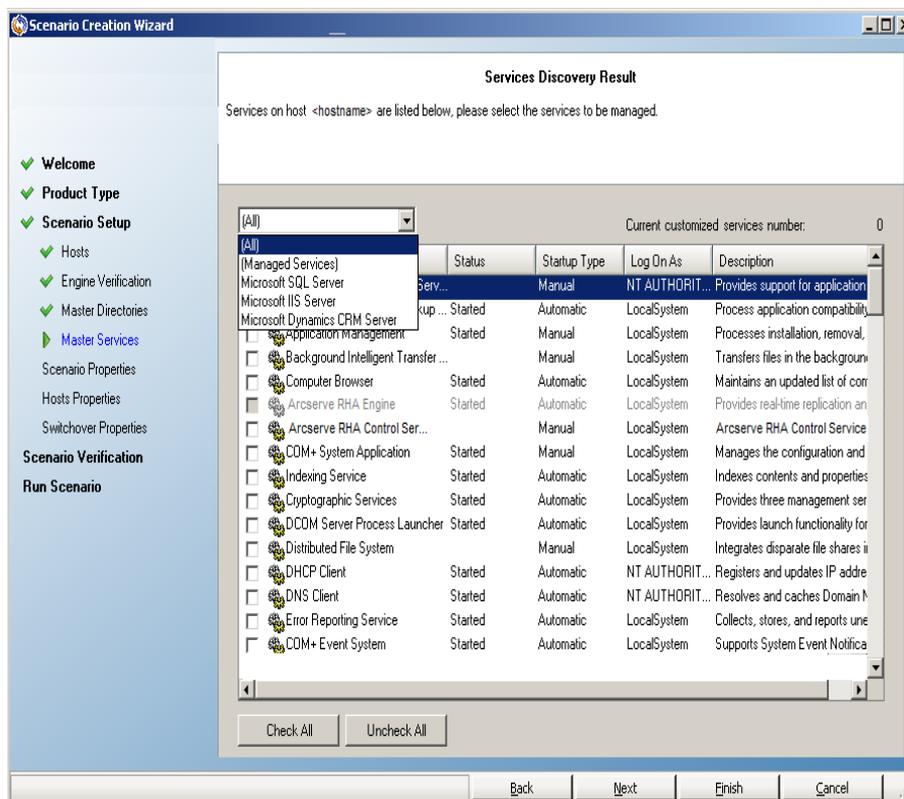
## Gestione servizi

Nell'ambito della creazione o della modifica degli scenari, è possibile specificare i servizi da gestire. Durante la creazione di uno scenario, le schermate di gestione servizi vengono visualizzate durante la creazione guidata scenario. Per gli scenari esistenti, è possibile gestire i servizi anche dalla scheda Directory principali della Gestione di Arcserve RHA.

I servizi rilevati sul server master specificato vengono visualizzati automaticamente sulla schermata dei risultati di rilevamento servizi nella creazione guidata scenario.

Le operazioni descritte di seguito fanno riferimento a scenari Applicazione personalizzata.

### Per gestire i servizi:



- **Tutto** - Elenca tutti i servizi rilevati sul server master
- **Servizi gestiti** - Elenca solo i servizi verificati
- **Database Oracle** - Elenca i servizi correlati ad Oracle se quest'ultimo è installato sull'host corrente

- **Microsoft SQL Server** - Elenca i servizi correlati a SQL se sull'host corrente è installato SQL Server
- **Microsoft IIS Server** - Elenca i servizi correlati a IIS se sull'host corrente è installato IIS Server
- **Microsoft SharePoint Server** - Elenca i servizi correlati a SharePoint se sull'host corrente è installato SharePoint Server
- **VMware vCenter Server** - Elenca i servizi correlati al server vCenter se sull'host corrente è installato vCenter Server
- **Microsoft Exchange Server** - Elenca i servizi correlati a Microsoft Exchange Server se quest'ultimo è installato sull'host corrente
- **Server di CRM di Microsoft Dynamics** - Elenca i servizi correlati a Microsoft Dynamics CRM Server se quest'ultimo è installato sull'host corrente

1. Selezionare un servizio da monitorare. Selezionare un servizio da monitorare facendo clic sulla casella a sinistra del servizio.

**Importante!** Non utilizzare la Gestione servizi per controllare tutti i servizi sul server master in un unico scenario. Questo tipo di scenario non è concepito per proteggere la totalità del server.

2. Fare clic su Avanti per passare alla schermata delle impostazioni dei servizi.

### Services Setting

Managed services are listed below, please set the properties for each service.

Display Name	Start Order	Critical
Application Management	(Not Set)	<input type="checkbox"/>
Computer Browser	(Not Set)	<input type="checkbox"/>
Arcserve RHA Control Service	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Indexing Service	(Not Set)	<input checked="" type="checkbox"/>

Current customized services number: 4

3. Nella colonna Ordine di avvio specificare per ciascun servizio il valore numerico corrispondente all'ordine di avvio. Per i servizi per i quali l'ordine non è importante, utilizzare il valore predefinito (Non impostato). Le opzioni disponibili nel menu a discesa si aggiornano quando viene configurato il valore. Il primo servizio presenta solo due opzioni: Non impostato e 1. Il secondo servizio presenta tre opzioni: Non impostato, 1, 2 e così via. Se si assegna lo stesso ordine di avvio a due servizi, Arcserve RHA riordina automaticamente le selezioni effettuate.
4. Negli scenari di replica, la colonna Critico non è attiva. Negli scenari HA, utilizzare la colonna Critico per specificare se si desidera che il servizio attivi l'avanzamento in caso di errore. Per impostazione predefinita, tutti i servizi vengono contrassegnati come critici. Deselezionare la casella se non si desidera attivare il failover sul server in stand-by.

## Esecuzione dello scenario senza procedura guidata

Dopo aver creato uno scenario, è necessario eseguirlo per avviare il processo di replica. Di norma, prima che le modifiche apportate ai dati sul server master inizino ad essere replicate sul server di replica, sarà necessario sincronizzare i server master e di replica. Di conseguenza, il primo passaggio dell'avvio di una replica consiste nella sincronizzazione dei server master e di replica. Dopo aver sincronizzato i server, verrà avviata automaticamente una replica in linea, che aggiornerà continuamente il server di replica con tutte le modifiche apportate sul server master.

**Nota:** Arcserve RHAper poter concludere correttamente il processo di replica, verificare che l'utente che esegue il modulo disponga delle autorizzazioni di lettura sul server master e delle autorizzazioni di lettura e scrittura su ciascuna directory principale di replica e sui file inclusi, nonché su tutti gli host di replica presenti.

**Per eseguire lo scenario senza procedura guidata, procedere come segue:**

1. Dal riquadro Scenario, selezionare lo scenario che si desidera eseguire.
2. Fare clic su **Esegui**  sulla barra degli strumenti standard.

**Nota:** la verifica dello scenario consente di controllare diversi parametri tra i server master e di replica per assicurare un corretto avanzamento. In caso di errori o avvisi, prima di poter continuare è necessario risolverli.

3. Correggere gli errori prima di continuare. Gli errori vengono segnalati nel riquadro Evento.

**Nota:** la replica dei punti di montaggio riesce solo se essi sono stati aggiunti al server master prima che il modulo venisse avviato. Se sono stati inclusi i punti di montaggio nelle directory principali master quando il modulo era già in esecuzione, non verrà segnalato alcun errore, ma la replica non sarà avviata. In questo caso, è necessario riavviare il modulo sul server master prima di iniziare la replica.

Quando non viene riportato alcun errore, viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, contenente le opzioni di sincronizzazione.

**Nota:** non utilizzare l'opzione **Ignora sincronizzazione** per gli scenari che eseguono la replica di un database.

4. Nel caso in cui si disponga di un numero elevato di file di piccole dimensioni, selezionare **Sincronizzazione file**. Se invece i file sono di grandi dimensioni, selezionare **Sincronizzazione a blocchi**. Se si dispone di una larghezza di banda limitata, selezionare Sincronizzazione non in linea per trasferire i dati a

una periferica esterna, quindi eseguire la sincronizzazione da quella periferica. Per ridurre i tempi della sincronizzazione, selezionare **Ignora file della stessa dimensione/data** per non eseguire il confronto di file con stesso percorso, nome, dimensioni e ora di modifica, che solitamente sono identici. Si consiglia di abilitare l'opzione Ignora sincronizzazione se si è certi che i file sul server master e sul server di replica sono identici. Per gli scenari Exchange, occorre abilitare **Sincronizzazione a blocchi** e disabilitare **Ignora i file con la stessa dimensione/data**.

5. Fare clic su **OK**. Il processo di sincronizzazione potrebbe richiedere del tempo, a seconda della dimensione del database e della larghezza di banda della rete tra server master e di replica. Quando la sincronizzazione sarà completata, si riceverà il seguente messaggio nel riquadro Eventi: *Tutte le modifiche durante la sincronizzazione sono state replicate.*

A questo punto, lo scenario è funzionante e attivo. Per impostazione predefinita, al termine della sincronizzazione viene generato un rapporto di sincronizzazione. Per visualizzare il rapporto, consultare la sezione Visualizzazione di un rapporto. È anche possibile generare Rapporti di replica periodici per monitorare il processo di replica su ciascun server presente. Per ulteriori informazioni, consultare la *Arcserve RHAGuida per l'amministratore*.

## Interruzione di uno scenario

**Per interrompere uno scenario, procedere come segue:**

1. Dal riquadro Scenario, selezionare lo scenario che si desidera interrompere.
2. Per interrompere lo scenario, fare clic sul pulsante  Interrompi sulla barra degli strumenti standard.

Viene visualizzato un messaggio di conferma in cui viene richiesto di confermare l'interruzione dello scenario.

3. Fare clic su Sì nel messaggio di conferma. Lo scenario viene interrotto.

Dopo aver interrotto lo scenario, nella Gestione non verrà più visualizzato il simbolo di riproduzione di colore verde a sinistra dello scenario e lo stato dello scenario diventerà Interrotto dall'utente. La scheda Statistiche, quindi, non sarà più disponibile nel riquadro Struttura.

## Visualizzazione di un rapporto

Arcserve RHA è in grado di generare rapporti sui processi di replica e sincronizzazione. Questi rapporti possono essere memorizzati nella posizione desiderata, aperti per la visualizzazione dal Report Center, inviati per posta elettronica a un indirizzo specificato, oppure possono attivare l'esecuzione di script.

La directory di archiviazione predefinita dei rapporti generati è:  
*[CartellaProgrammi]\CA\ArcserveRHA\Manager\reports*

### Per visualizzare i rapporti

**Nota:** il rapporto Exchange viene visualizzato a scopo esemplificativo, ma i passaggi e le schermate sono simili indipendentemente dal tipo di scenario.

1. Per visualizzare rapporti, dal menu Strumenti, fare clic su Rapporti, quindi selezionare Show Scenario Reports (Mostra rapporti dello scenario).

Il Report Center viene aperto all'interno di una nuova finestra.

Updated: Tuesday, December 22, 2009 6:39:30 AM

Available Reports per Scenario						
Scenarios						
Scenario Name	Synchronization	Difference	Replication	Assessment Mode	Assured Recovery	Total Reports
Exchange 1	1	0	0	0	0	1

Reports							
Drag a column header here to group by that column							
Host	Changes	Date	Time	Type	Summary	Detailed	Size (bytes)

Il Report Center è costituito da due tabelle:

- ◆ La tabella superiore, denominata Rapporti disponibili per scenario, contiene un elenco di tutti gli scenari con rapporti, oltre al tipo e al numero di rapporti disponibili per ogni scenario.

- ◆ La tabella inferiore, denominata Rapporti, contiene un elenco di tutti i rapporti disponibili per lo scenario selezionato nella tabella superiore.
2. Per visualizzare un rapporto specifico, nella tabella Rapporti disponibili per scenario selezionare lo scenario rappresentato da questo rapporto. Quindi, nella tabella Rapporti sottostante, fare clic sul rapporto che si desidera visualizzare.

**Nota:** a seconda delle impostazioni dell'utente, oltre al rapporto di riepilogo, è possibile generare un rapporto dettagliato per i rapporti di sincronizzazione e di replica. Entrambi i rapporti rappresentano lo stesso processo, ma il rapporto dettagliato fornisce inoltre un elenco dei file presenti nel processo.

Il rapporto selezionato viene visualizzato in una nuova finestra.

SYNCHRONIZATION REPORT	
Synchronization mode	BlockSynchronization (include files with the same size and modification time)
Scenario	Exchange 1
Master host	192.168.50.2(1)
Replica host	192.168.50.12(2)
Scenario start time	12/22/2009 06:37:52
Report start time	12/22/2009 06:38:07
Report finish time	12/22/2009 06:39:15

EVENT	BYTES	TIME STAMP	FILE NAME
-------	-------	------------	-----------

---

## Capitolo 5: Avanzamento e regressione

Avanzamento e Regressione costituiscono le procedure in cui i ruoli attivo e passivo vengono scambiati fra i server master e di replica, in modo che il primo, al momento attivo, diviene passivo quando la regressione imposta come attivo il server di replica. Se il server di replica è attivo, il suo stato viene modificato in passivo quando la regressione passa il server master allo stato attivo.

L'avanzamento può essere attivato mediante un pulsante oppure automaticamente da Arcserve RHA nel momento in cui viene rilevato che il server master non è disponibile, se l'opzione Esegui automaticamente l'avanzamento nella finestra di dialogo Avvio replica inversa e di avanzamento è attivata. Se l'opzione è disattivata, il sistema informa l'utente che il server master non è disponibile in modo che l'avanzamento possa essere avviato manualmente mediante la Gestione di Arcserve RHA.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Funzionamento di avanzamento e regressione</a> .....	46
<a href="#">Avvio dell'avanzamento</a> .....	48
<a href="#">Avvio della regressione</a> .....	49
<a href="#">Considerazioni sull'avanzamento</a> .....	51

## Funzionamento di avanzamento e regressione

Dopo aver avviato l'esecuzione dello scenario HA e il processo di sincronizzazione viene completato, il server di replica controlla periodicamente il server master per verificare se è funzionante (per impostazione predefinita, ogni 30 secondi). Sono disponibili i tipi di controlli del monitoraggio illustrati di seguito.

- Ping--una richiesta inviata al server master per verificare che sia attivo e risponda
- Controllo del database--una richiesta che consente di verificare che i servizi appropriati siano in esecuzione e che tutti i database siano installati
- Controllo definito dall'utente--una richiesta personalizzabile dall'utente per il monitoraggio di applicazioni specifiche

Se si verifica un errore in qualsiasi parte del set, l'intero controllo viene considerato come non riuscito. Se tutti i controlli non riescono in un periodo di timeout configurato (per impostazione predefinita, 5 minuti), il server master verrà considerato come inattivo. Quindi, secondo la configurazione dello scenario HA, Arcserve RHA invia un avviso all'utente oppure avvia automaticamente un avanzamento.

Al momento della creazione di uno scenario HA, vengono specificate anche le modalità di inizializzazione dell'avanzamento.

- Se è stata selezionata l'opzione di avvio manuale dell'avanzamento nella schermata relativa all'avvio della replica inversa e dell'avanzamento, eseguire un avanzamento manuale. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Avvio dell'avanzamento](#).
- Se è stata selezionata l'opzione Avvia avanzamento automaticamente, è ancora possibile eseguire un avanzamento manuale, anche se il server master è funzionante. È possibile avviare l'avanzamento quando si desidera testare il sistema oppure utilizzare il server di replica per continuare il servizio di applicazione, eseguendo al contempo una determinata forma di manutenzione sul server master. L'avanzamento attivato automaticamente è identico a quello manuale eseguito dall'amministratore, ad eccezione del fatto che viene attivato da un errore di risorsa sul server master e non manualmente da un amministratore mediante il pulsante Esegui avanzamento. I parametri di timeout sono configurabili e vengono descritti in modo più dettagliato nella *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.

Quando si crea uno scenario HA, viene definita la modalità di avvio dell'avanzamento.

- Se è stata selezionata l'opzione per l'avvio automatico della replica inversa nella finestra di dialogo Avvio replica inversa e di avanzamento, la replica inversa (da replica a master) viene avviata automaticamente al completamento dell'avanzamento.
- Se è stata selezionata l'opzione per l'avvio manuale della replica inversa, sarà necessario eseguire nuovamente la sincronizzazione dei dati dal server di replica al server master, anche nel caso in cui la verifica dell'avanzamento sia stata completata senza errori del server master.

Quando la funzionalità è disattivata, fare clic sul pulsante Esegui per avviare la replica inversa al termine dell'avanzamento. Il vantaggio di questa funzione è che non è necessario eseguire la risincronizzazione nella direzione inversa se entrambi i server master e di replica erano in linea e connessi durante l'avanzamento. La risincronizzazione implica il confronto dei dati sui server master e di replica al fine di determinare quali modifiche trasferire prima che la replica in tempo reale venga avviata. Questa procedura può richiedere diversi minuti. Se la replica inversa automatica è attivata ed entrambi i server erano in linea durante l'avanzamento, la replica viene invertita senza la necessità di eseguire la risincronizzazione. È l'unica situazione in cui la risincronizzazione non è richiesta.

## Avvio dell'avanzamento

Una volta attivato, manualmente o automaticamente, il processo di avanzamento stesso è completamente automatizzato.

**Nota:** la procedura indicata consente di visualizzare le schermate esemplificative dello scenario Exchange ed è simile per tutti i tipi di server.

**Per avviare l'avanzamento manuale, procedere come segue:**

1. Aprire la Gestione e selezionare lo scenario desiderato dal riquadro Scenario. Assicurarsi che lo scenario sia in esecuzione.

2. Fare clic su Esegui avanzamento.

Verrà visualizzato un messaggio di conferma.

3. Fare clic su OK.

In tal modo, viene eseguito un avanzamento dal server master al server di replica.

È possibile trovare informazioni dettagliate sui processi di avanzamento nel riquadro Eventi durante l'avanzamento.

Una volta completato l'avanzamento, lo scenario viene interrotto.

**Nota:** l'unico caso in cui è possibile continuare a eseguire lo scenario dopo l'avanzamento è impostando la replica inversa automatica su Avvio automatico.

Nel riquadro Eventi viene visualizzato un messaggio di notifica di completamento dell'avanzamento e di interruzione dello scenari

Il server master diventa, quindi, il server in stand-by e il server di replica diventa server attivo.

## Avvio della regressione

Dopo aver avviato un avanzamento, manualmente o automaticamente, l'utente potrebbe voler invertire i ruoli dei server, rendendo attivo il server master originario e impostando il server di replica come server in stand-by. Prima di eseguire la regressione dei ruoli dei server, occorre stabilire se si desidera che i dati sul server di replica originario sovrascrivano i dati sul server master originario. In caso affermativo, è necessario prima eseguire uno scenario inverso, ossia uno scenario precedente.

**Nota:** la seguente procedura rimane invariata a prescindere dal tipo di server.

**Per avviare la regressione manuale, procedere come segue:**

1. Assicurarsi che i server master e di replica siano disponibili in rete e che il modulo sia in esecuzione.
2. Aprire la Gestione e selezionare lo scenario desiderato dal riquadro Scenario.
3. Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
  - ◆ Se lo scenario è già in esecuzione, andare direttamente al passaggio 4.
  - ◆ Se lo scenario è già in esecuzione, eseguire questa procedura, quindi andare al passaggio 4:
    - a. Fare clic su **Esegui** sulla barra degli strumenti per avviare lo scenario.

Arcserve RHA rileva che si è verificato un avanzamento e ne verifica lo stato e la configurazione. Al termine della verifica, viene visualizzata la finestra di dialogo Risultati verifica, in cui sono elencati gli errori e gli avvisi esistenti, se rilevati; verrà inoltre richiesto di approvare l'esecuzione dello scenario precedente. Se lo si desidera, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire un ulteriore riquadro con informazioni dettagliate sugli host che partecipano allo scenario.
    - b. Selezionare un metodo di sincronizzazione dalla finestra di dialogo **Esegui**, quindi fare clic su **OK** per avviare la risincronizzazione.

**Nota:** per ulteriori informazioni sui metodi di sincronizzazione, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA*.

Quando la sincronizzazione sarà completata, si riceverà il seguente messaggio nel riquadro Eventi: Tutte le modifiche avvenute durante il

periodo di sincronizzazione sono state replicate. A questo punto, verrà avviata la replica dal server attivo al server in stand-by.

**Nota:** è ora possibile invertire i ruoli tra i server master e di replica.

Fare clic su Esegui avanzamento sulla barra degli strumenti mentre lo scenario è in esecuzione per invertire i ruoli dei server. Verrà visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su Esegui avanzamento sulla barra degli strumenti mentre lo scenario è in esecuzione per invertire i ruoli dei server. Verrà visualizzato un messaggio di conferma
5. Fare clic su Sì per cancellare il messaggio e avviare il processo di regressione.

Dopo aver completato la regressione, i ruoli dei server verranno di nuovo invertiti e lo scenario verrà interrotto automaticamente.

**Nota:** lo scenario rimarrà in esecuzione anche dopo la regressione quando l'opzione di avvio della replica inversa è impostata sull'avvio automatico.

È ora possibile eseguire nuovamente lo scenario nello stato originario (successivo).

## Considerazioni sull'avanzamento

Per evitare di sovrascrivere i dati, la pratica migliore è quella di impostare, *a scelta*, l'avanzamento o la proprietà Avvio replica inversa su Automatico. Se un server riporta errori quando entrambe le proprietà sono impostate su Automatico, Arcserve RHA attiva l'avanzamento senza intervento dell'amministratore e avvia la replica inversa prima che sia possibile indagare sulla causa dell'errore. Durante la replica inversa, Arcserve RHA sovrascrive i dati sul server di produzione.

Nel caso in cui si verifici un arresto anomalo o un disservizio durante l'avanzamento, potrebbe essere necessario eseguire la procedura di ripristino del server attivo.



---

## Capitolo 6: Recupero di dati

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Processo di ripristino dei dati</a> .....	54
<a href="#">Impostazione di segnalibri</a> .....	55
<a href="#">Ripristino dei dati</a> .....	56
<a href="#">Ripristino di dati perduti dal server di replica</a> .....	61

## Processo di ripristino dei dati

Quando un evento causa la perdita di dati del server master, è possibile ripristinarli da qualsiasi server di replica. Il processo di ripristino è un processo di sincronizzazione nella direzione inversa: dal server di replica al server master.

Arcserve RHA consente il ripristino dei dati in due modi:

- **Ripristino dei dati dal server di replica al server master** -- L'opzione è una procedura di sincronizzazione nella direzione opposta e richiede l'interruzione dello scenario. L'opzione non è consigliata per scenari Oracle, SQL o Exchange.
- **Ripristino dei dati da un determinato evento o punto nel tempo (Ripristino dati)** -- L'opzione utilizza una procedura con punti di arresto con contrassegno e segnalibri definiti dall'utente per ripristinare i dati corrotti sul server master a un momento precedente al loro danneggiamento.

**Importante:** per avviare il ripristino, è necessario interrompere la replica

## Impostazione di segnalibri

Un *segnalibro* è un punto di arresto impostato manualmente per marcare uno stato al quale è possibile eseguire il ripristino. Si consiglia di impostare un segnalibro prima di eseguire qualsiasi attività che potrebbe provocare l'instabilità dei dati. I segnalibri vengono impostati in tempo reale, non per eventi passati.

### Note:

- È possibile utilizzare questa opzione solo se si imposta su *Attivo* l'opzione Ripristino - Ripristino dati (per impostazione predefinita, l'opzione è impostata su *Non attivo*).
- Non è possibile impostare segnalibri durante il processo di sincronizzazione.
- È possibile inserire segnalibri manuali per gli scenari HA per sistemi completi.

### Per impostare un segnalibro, procedere come segue:

1. Selezionare l'host di replica dal riquadro Scenario da cui si desidera ripristinare i dati quando lo scenario richiesto è in esecuzione.
2. Selezionare l'opzione per l'impostazione del segnalibro di ripristino dal menu Strumenti.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Segnalibro di ripristino.

Il testo visualizzato nella finestra di dialogo Segnalibro di ripristino verrà visualizzato nella finestra di dialogo di selezione dei punti di ripristino come nome del segnalibro. Il nome predefinito comprende la data e l'ora

3. Accettare il nome predefinito oppure immettere un nuovo nome per il segnalibro, quindi fare clic su OK.

**Nota:** si consiglia di attribuire un nome significativo al segnalibro per la sua futura identificazione.

Il segnalibro è stato impostato.

**Nota:** in alcuni scenari, come ad esempio in scenari HA per sistemi completi, non è possibile apportare modifiche al diario finché la creazione del segnalibro non viene completata.

## Ripristino dei dati

Il metodo di recupero Ripristino dati consente il ripristino di file a un punto nel tempo precedente al loro danneggiamento. Il processo di ripristino ha luogo sul server di replica, prima che cominci il processo di sincronizzazione inversa. Il metodo Ripristino dati utilizza questi punti di ripristino o segnalibri per reimpostare i dati correnti su uno stato precedente.

È possibile utilizzare questa opzione solo se si imposta su **Attivo** l'opzione **Ripristino - Ripristino dati**.

Se questa opzione è impostata su Non attivo, il sistema non registrerà punti di ripristino dei dati. Per ulteriori informazioni relative ai parametri di ripristino dati (periodo di conservazione, spazio massimo su disco), consultare la *Arcserve RHAGuida per l'amministratore*.

**Importante!** Il processo di ripristino dei dati opera in una sola direzione, non è possibile quindi riprodurre scenari successivi. Al termine del ripristino, tutti i dati successivi al punto di ripristino andranno persi, poiché verranno sovrascritti da nuovi dati.

**Nota:** la registrazione automatica dei punti di ripristino ha inizio solo al termine del processo di sincronizzazione. Nel riquadro Evento verrà visualizzato il messaggio: **Tutte le modifiche avvenute durante il periodo di sincronizzazione sono state replicate**. Allo stesso modo, non è possibile impostare manualmente i segnalibri durante la sincronizzazione. Nel seguente esempio, viene utilizzato uno scenario file server, tuttavia la procedura resta invariata per tutti i tipi di scenario.

**Per ripristinare i dati utilizzando i punti di ripristino, procedere come segue:**

1. Nella Gestione, dal riquadro Scenario selezionare lo scenario desiderato e interromperlo.
2. [Solo per applicazioni di database] Interrompere i servizi di database sull'host master.
3. Nella Gestione, dalla cartella dello scenario selezionare l'host del server di replica:

**Nota:** se più server di replica partecipano allo scenario richiesto, selezionare il server di replica dal quale si desidera recuperare i dati.

Scenario	State	Product	Server	Mode
Exchange Server	Stopped	DR	Exchange	Regular
Hosts	Changed	Synchronized	Files	In spool
172.16.95.2				
172.16.95.3				

4. Nel menu **Strumenti**, selezionare **Ripristina dati** oppure fare clic sul pulsante



**Ripristina dati.** Se vengono richieste le credenziali utente, immettere le informazioni appropriate e fare clic su OK.

Viene visualizzata la pagina **Metodo di recupero** della procedura guidata di ripristino dei dati.

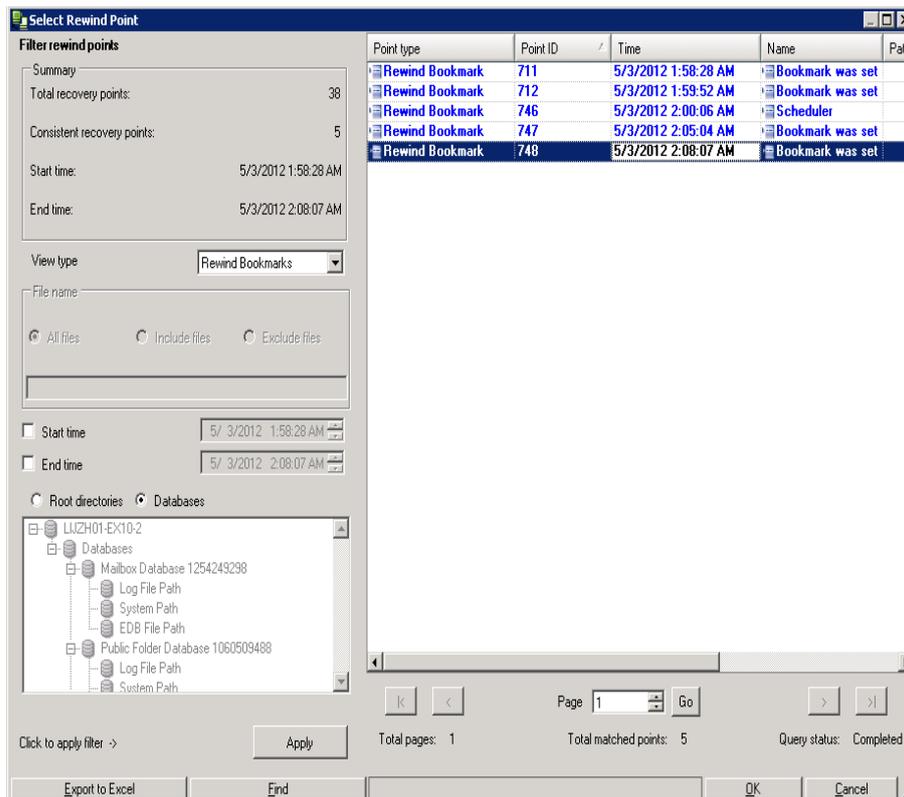
5. Selezionare una delle opzioni di Ripristino dati, a seconda che si desideri eseguire la sincronizzazione dei dati anche sul server master (opzione 2) oppure lasciarli solo sul server di replica (opzione 3).

**Nota:** se le credenziali utente utilizzate per accedere alla Gestione sono diverse da quelle richieste per l'utilizzo del modulo sul server di replica, viene visualizzata la finestra di dialogo **Credenziali utente**, in cui viene richiesto di immettere i dettagli dell'account di accesso per il server di replica selezionato. Per scenari Exchange Server, l'opzione 3 non è necessaria.

Dopo aver selezionato un'opzione di ripristino dei dati, verrà creato automaticamente uno scenario di ripristino. Tale scenario rimarrà in esecuzione fino al termine del processo di ripristino.

6. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Seleziona punto di ripristino**.
7. Attendere che il pulsante **Seleziona punto di ripristino** venga attivato, quindi fare clic su di esso per visualizzare i punti di ripristino esistenti.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona punto di ripristino**.



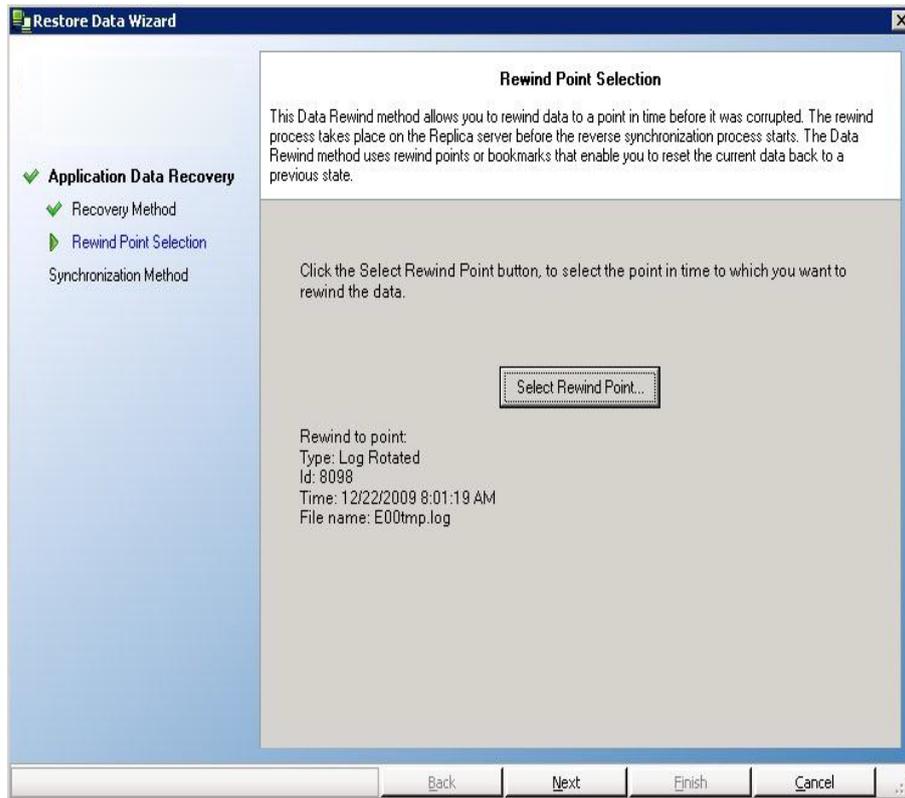
Nella finestra di dialogo **Seleziona punto di ripristino** viene visualizzato un elenco di tutti i punti di ripristino. Tra questi sono incluse le modifiche delle cartelle e dei file che sono stati automaticamente registrati dal sistema e i segnalibri definiti dall'utente.

**Nota:** se la finestra di dialogo **Seleziona punto di ripristino** è vuota, assicurarsi che la proprietà **Ripristino dati** sia attivata.

8. Selezionare il punto di ripristino richiesto e fare clic su **OK**.

**Nota:** se si desidera utilizzare un segnalibro come punto di ripristino, si consiglia di selezionare il punto di ripristino più vicino che indica un evento effettivo.

Viene visualizzata nuovamente la schermata **Seleziona punto di ripristino**, che ora conterrà informazioni sul punto di ripristino selezionato.



9. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Metodo di sincronizzazione**.
10. Selezionare il metodo **Sincronizzazione a blocchi** e fare clic su **Fine**.

**Nota:** se le credenziali utente utilizzate per accedere alla Gestione sono diverse da quelle richieste per l'utilizzo del modulo sul server di replica, viene visualizzata la finestra di dialogo **Credenziali utente**, in cui viene richiesto di immettere i dettagli dell'account di accesso per il server di replica selezionato.

Arcserve RHA ripristina i dati al punto selezionato dall'utente. Al termine del processo di ripristino, nel riquadro Eventi verrà visualizzato il seguente messaggio: **Processo di ripristino completato correttamente**.

Se si sceglie di sostituire i dati sul server master con i dati sul server di replica, Arcserve RHA avvia un processo di sincronizzazione dal server di replica al server master. Al termine del processo, lo scenario di ripristino temporaneo viene interrotto e quindi eliminato.

11. Per impostazione predefinita, dopo che è stato eseguito un recupero dei dati verrà generato un Rapporto di sincronizzazione.

A questo punto, è possibile riavviare il processo di replica sullo scenario originale.

[Report Center Home Page](#)

Updated: Thursday, May 03, 2012 6:48:14 PM

Available Reports per Scenario

SQL						
Exchange						
Scenario Name	Synchronization	Difference	Replication	Assessment Mode	Assured Recovery	Total Reports
Exchange-DR	1	0	0	0	0	1
Exchange - DR	3	0	41	0	0	44
Exchange - HA	13	0	0	0	1	14
Backward Exchange - HA	8	0	0	0	0	8
Exchange-HA	5	0	0	0	0	5
Backward Exchange-HA	1	0	0	0	0	1
Exchange-MoveIP	3	0	0	0	0	3
Backward Exchange-MoveIP	1	0	0	0	0	1

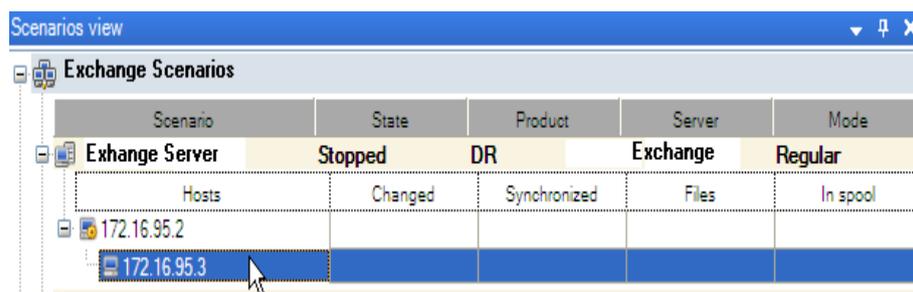
## Ripristino di dati perduti dal server di replica

Nella procedura seguente, le schermate relative allo scenario file server vengono utilizzate a scopo esemplificativo, sebbene le procedure siano simili per tutti i tipi di server.

**Per ripristinare tutti i dati perduti da un server di replica, procedere come segue:**

1. Nella Gestione, dal riquadro Scenario selezionare lo scenario desiderato e interromperlo.
2. [Solo per applicazioni di database] Interrompere i servizi di database sull'host master.
3. Nella Gestione, dalla cartella dello scenario selezionare l'host del server di replica:

**Nota:** se più server di replica partecipano allo scenario richiesto, selezionare il server di replica dal quale si desidera recuperare i dati.



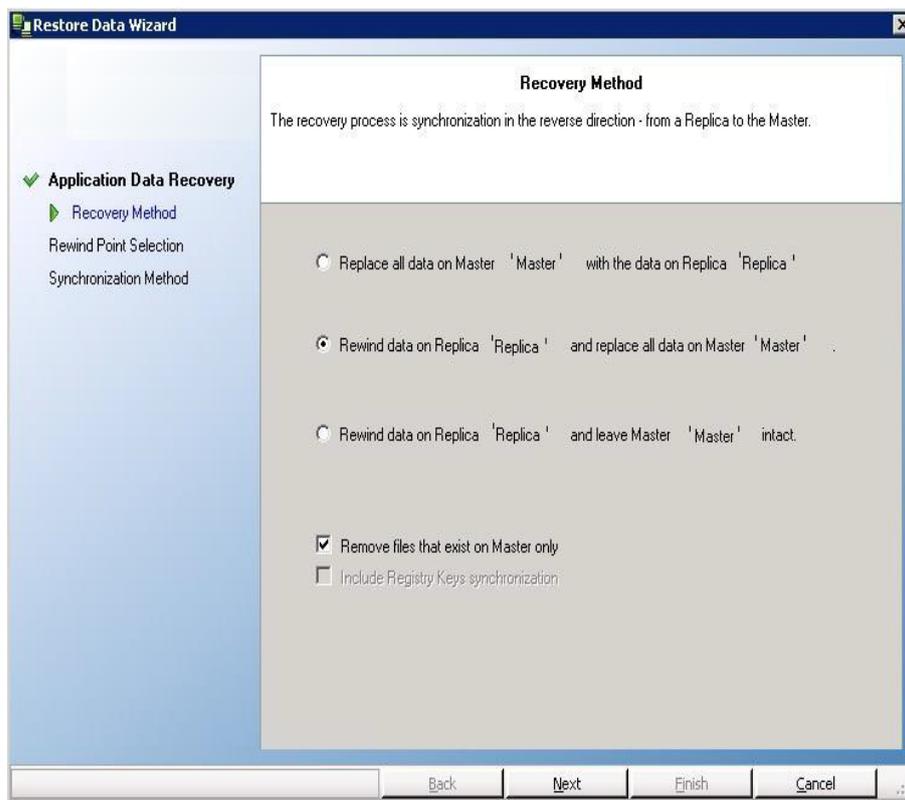
L'opzione Ripristina dati è attivata.

4. Nel menu **Strumenti**, selezionare **Ripristina dati** oppure fare clic sul pulsante **Ripristina dati** sulla barra degli strumenti standard:



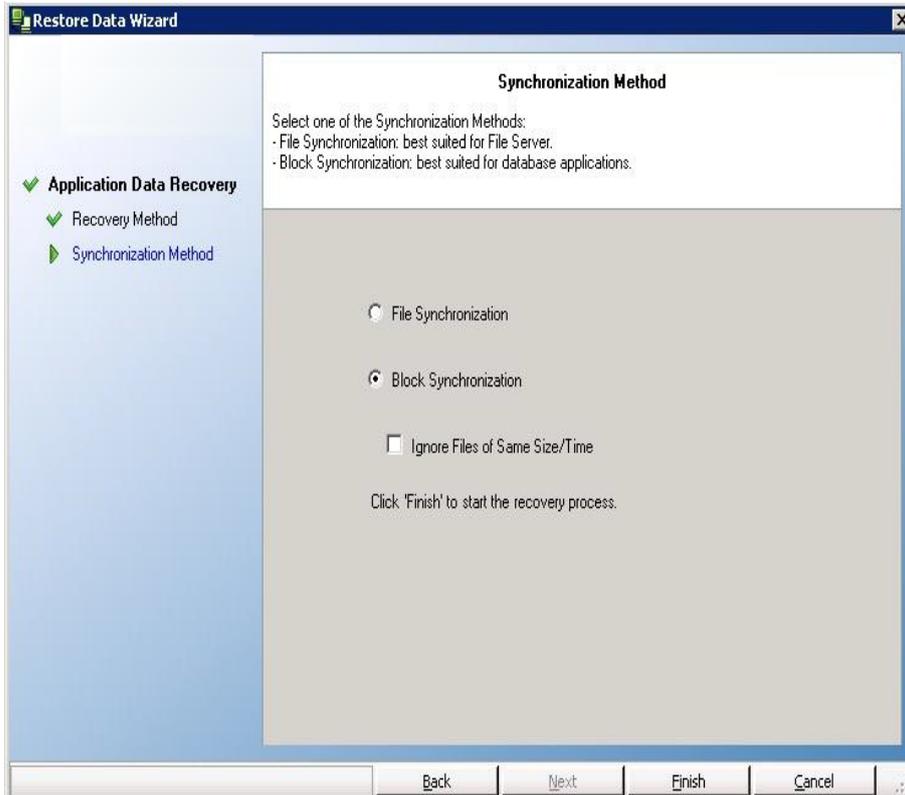
**Nota:** se le credenziali utente utilizzate per accedere alla Gestione sono diverse da quelle richieste per l'utilizzo del modulo sul server di replica, viene visualizzata la finestra di dialogo **Credenziali utente**, in cui viene richiesto di immettere i dettagli dell'account di accesso per il server di replica selezionato.

Viene visualizzata la schermata **Metodo di recupero** della procedura guidata di ripristino dei dati:



**Nota:** se la proprietà Ripristino dati è impostata su Attivo, verrà visualizzata un'altra finestra di dialogo di ripristino dati. In questo caso, selezionare la prima opzione: **Sostituisci tutti i dati presenti sul server Master con i dati della replica.** L'opzione consente di ripristinare i dati senza ripristino.

5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Metodo di sincronizzazione**.



6. Verificare che sia selezionato il metodo di sincronizzazione appropriato (Sincronizzazione a blocchi). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida per l'amministratore di Arcserve RHA. Fare clic su **Fine**.

Dopo aver avviato il processo di ripristino, Arcserve RHA crea una struttura inversa temporanea utilizzando il server di replica selezionato come nodo principale e il server master come nodo finale. Al termine del processo di ripristino del server master, lo scenario temporaneo viene eliminato e nel riquadro Eventi viene visualizzato il seguente messaggio: **Sincronizzazione terminata**.

**Nota:** se si verifica un errore durante l'esecuzione dello scenario di ripristino temporaneo, tale scenario potrebbe essere interrotto e rimanere nel riquadro scenario. In tal caso, è necessario rimuoverlo facendovi clic con il tasto destro del mouse e selezionando l'opzione **Rimuovi** dal menu a discesa. Dopo il ripristino dello scenario, nel riquadro Scenario viene visualizzato lo scenario originario. È quindi possibile riavviarlo e ripetere la procedura di ripristino, se necessario.

7. Per impostazione predefinita, dopo che è stato eseguito un recupero dei dati verrà generato un Rapporto di sincronizzazione:

Synchronization mode	BlockSynchronization (include files with the same size and modification time)
Scenario	Exchange 1
Master host	192.168.50.2(1)
Replica host	192.168.50.12(2)
Scenario start time	12/22/2009 06:37:52
Report start time	12/22/2009 06:38:07
Report finish time	12/22/2009 06:38:15

EVENT	BYTES	TIME STAMP	FILE NAME
-------	-------	------------	-----------

A questo punto, il processo di replica potrà essere riavviato secondo lo scenario originale.

---

## Capitolo 7: Metodi di reindirizzamento

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

---

<a href="#">Funzionamento del reindirizzamento</a> .....	66
<a href="#">Reindirizzamento DNS</a> .....	67
<a href="#">Reindirizzamento con IP di spostamento</a> .....	68
<a href="#">Reindirizzamento script</a> .....	80
<a href="#">Reindirizzamento della casella di posta elettronica</a> .....	81
<a href="#">Disattivazione del reindirizzamento</a> .....	82

## Funzionamento del reindirizzamento

Tutti i tipi di server supportati da Arcserve RHA possono essere configurati per l'utilizzo di uno o più metodi di reindirizzamento. È consigliabile abilitare i metodi di reindirizzamento basati sull'ambiente in uso sulle esigenze aziendali. Le seguenti sezioni descrivono i metodi di reindirizzamento supportati per Microsoft Exchange Server.

**Nota:** per impostazione predefinita, per Microsoft Exchange Server 2010 è disponibile unicamente il metodo di reindirizzamento Sposta IP. Inoltre, lo scenario HA con Exchange Server 2010 funziona correttamente anche se tutti i metodi di reindirizzamento sono disattivati.

## Reindirizzamento DNS

Il reindirizzamento DNS modifica il record DNS "A" del server master per risolvere l'indirizzo IP del server di replica. In caso di errore del server master, il server di replica modifica gli appropriati record DNS in modo che i riferimenti al server master si risolvano sull'indirizzo IP del server di replica piuttosto che sull'indirizzo IP del server master. Questo metodo di reindirizzamento non richiede la riconfigurazione della rete e funziona nelle configurazioni di rete LAN e WAN.

Il reindirizzamento DNS funziona esclusivamente con i record di tipo A (host) e non consente di aggiornare direttamente i record CNAME (Alias). Tuttavia, se il record CNAME fa riferimento al record A modificato, verrà reindirizzato indirettamente.

Se comunque si utilizza il record il cui nome predefinito è quello del server master, è possibile configurare Arcserve RHA in modo che reindirizzi qualsiasi record A (host) DNS tramite l'impostazione *Nome server master in DNS* nella scheda delle proprietà di avanzamento.

## Reindirizzamento con IP di spostamento

Il reindirizzamento con IP di spostamento implica il trasferimento dell'indirizzo IP del server master al server di replica.

Questo metodo di reindirizzamento è preferibile per gli scenari di computer virtuali e utilizzabile esclusivamente in una configurazione LAN nella quale i server master e di replica risiedono sul medesimo segmento di rete. In tale configurazione, l'avanzamento del server master fa sì che il server di replica assuma il controllo di uno o più indirizzi IP assegnati al server master.

**Importante!** Utilizzare questo metodo solo quando entrambi i server si trovano sulla stessa subnet IP.

Quando si utilizza il metodo di reindirizzamento IP di spostamento, è necessario per prima cosa aggiungere gli indirizzi IP all'host master. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Aggiunta di un indirizzo IP sul server master.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- [Aggiunta di un indirizzo IP sul server master](#)
- [IP di spostamento del cluster](#)

## Aggiunta di un indirizzo IP sul server master

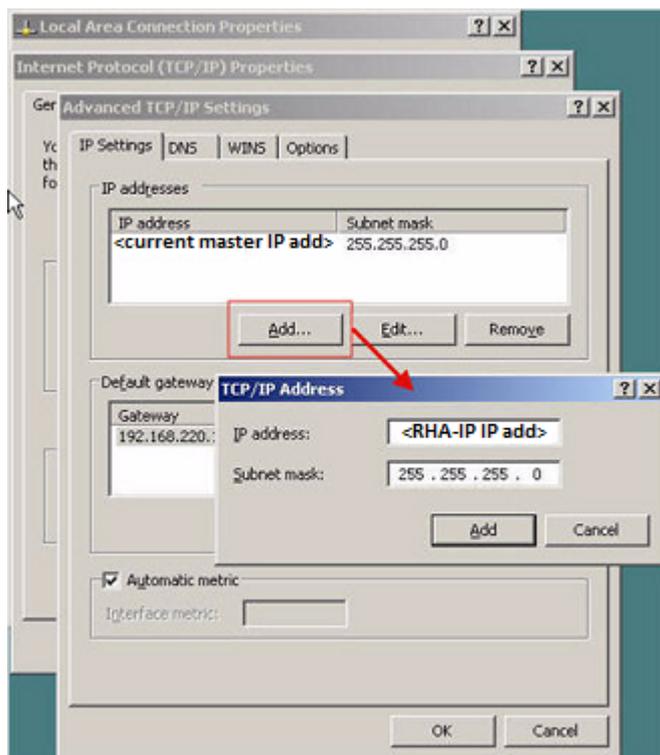
Per utilizzare il metodo di reindirizzamento con IP di spostamento negli scenari HA è necessario aggiungere un indirizzo IP supplementare all'host master (indicato come *IP Arcserve* nella seguente procedura). Questo nuovo indirizzo IP verrà utilizzato per la comunicazione interna e la replica di Arcserve RHA. Ciò è necessario poiché, quando si verifica l'avanzamento, l'IP di produzione corrente non è più disponibile sul server master in quanto dopo l'avanzamento è stato trasferito al server di replica.

**Importante!** Eseguire la procedura indicata solo se è in uso il metodo di reindirizzamento IP di spostamento.

### Per aggiungere un indirizzo IP al server master

1. Aprire il Pannello di controllo e selezionare Connessioni di rete.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Rete locale (LAN) e selezionare Proprietà.
3. Fare clic su Protocollo Internet (TCP/IP), quindi sul pulsante Proprietà.
4. Fare clic su Avanzate.
5. Fare clic su Aggiungi e immettere un indirizzo IP supplementare (IP Arcserve).

Nella schermata seguente, l'indirizzo IP Arcserve è 192.168.220.23, mentre l'indirizzo IP del server di produzione corrente è 192.168.220.111.



6. Fare clic su Aggiungi.
7. Fare clic su OK.
8. Fare clic su OK per uscire dalle impostazioni LAN.

Dopo aver aggiunto l'indirizzo IP Arcserve al server master, è necessario aggiungere l'indirizzo IP ai propri scenari HA. È possibile aggiungere l'indirizzo IP Arcserve a uno scenario HA in due modi:

- Per i nuovi scenari, direttamente dalla procedura guidata.
- Per gli scenari esistenti, tramite modifica del nome host del server master.

Entrambe le procedure sono illustrate di seguito.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

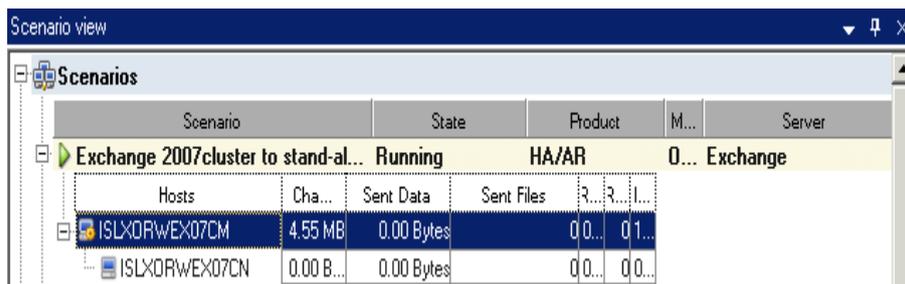
- [Aggiunta di un indirizzo IP Arcserve a scenari esistenti](#)
- [Aggiunta di un indirizzo IP Arcserve a scenari nuovi](#)

## Aggiunta di IP Arcserve a scenari esistenti

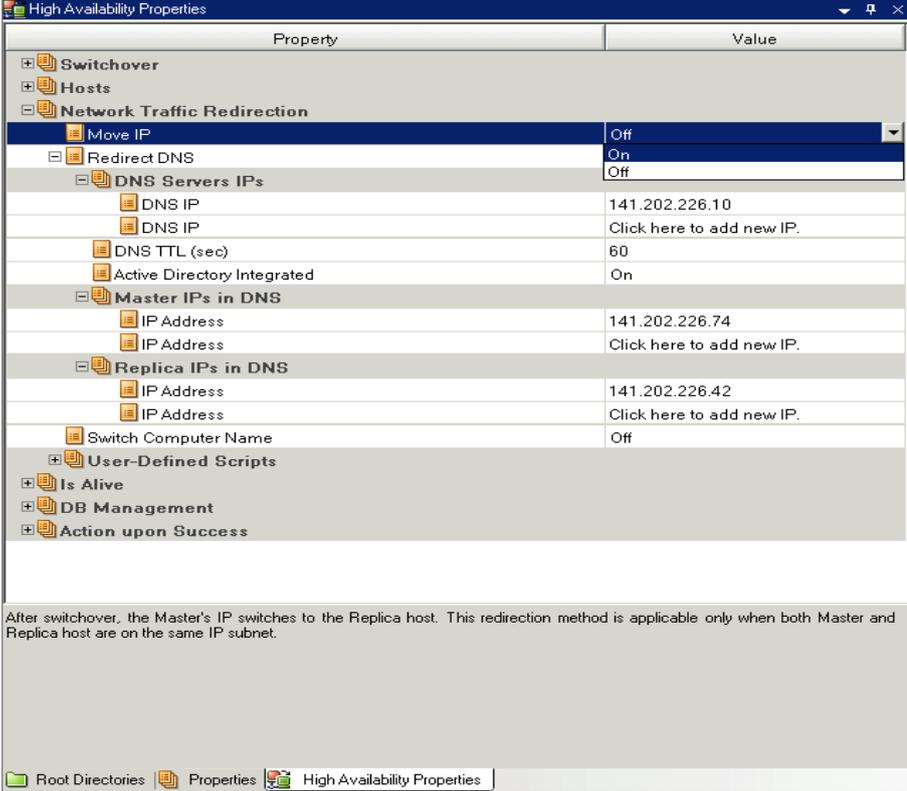
Eeguire la procedura indicata solo se si sta utilizzando il metodo di reindirizzamento IP di spostamento.

**Per aggiungere l'IP Arcserve a scenari esistenti:**

1. Nel riquadro Scenario, selezionare l'host master richiesto.



2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server master e selezionare Rinomina dal menu di scelta rapida. Quindi, immettere l'indirizzo IP Arcserve.
3. Nel riquadro Struttura, selezionare la scheda Avanzamento e quindi selezionare il server di replica come host dell'avanzamento.
4. Impostare l'opzione IP di spostamento su Attivo. Assicurarsi che l'indirizzo IP sotto IP di spostamento, IP/Maschera corrisponda all'indirizzo IP del server di produzione, poiché questo sarà l'indirizzo IP di cui verrà eseguito l'avanzamento. Se si spostano più indirizzi IP, è possibile aggiungere vari indirizzi IP di produzione selezionando Fare clic qui per aggiungere un nuovo IP o una nuova maschera.



Property	Value
<b>Switchover</b>	
<b>Hosts</b>	
<b>Network Traffic Redirection</b>	
Move IP	Off
Redirect DNS	On
DNS Servers IPs	Off
DNS IP	141.202.226.10
DNS IP	Click here to add new IP.
DNS TTL (sec)	60
Active Directory Integrated	On
<b>Master IPs in DNS</b>	
IP Address	141.202.226.74
IP Address	Click here to add new IP.
<b>Replica IPs in DNS</b>	
IP Address	141.202.226.42
IP Address	Click here to add new IP.
Switch Computer Name	Off
<b>User-Defined Scripts</b>	
<b>Is Alive</b>	
<b>DB Management</b>	
<b>Action upon Success</b>	

After switchover, the Master's IP switches to the Replica host. This redirection method is applicable only when both Master and Replica host are on the same IP subnet.

Root Directories | Properties | High Availability Properties

## Aggiunta di IP Arcserve a nuovi scenari

**Nota:** eseguire la procedura indicata solo se si sta utilizzando il metodo di reindirizzamento IP di spostamento.

Durante l'esecuzione iniziale della Creazione guidata scenario, immettere gli indirizzi IP Arcserve e di replica nelle caselle Nome host/IP master e Nome Host/IP di replica, invece dei nomi server.

The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. On the left, a navigation pane shows the following steps: Welcome, Product Type, Scenario Setup (with 'Hosts' selected), Engine Verification, Master Configuration, Replica Configuration, Scenario Properties, Hosts Properties, Switchover Properties, Scenario Verification, and Run Scenario. The main area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The configuration fields are as follows:

- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button) Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button) Port: 25000
- Replicate to Cloud (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts

At the bottom of the window, there are navigation buttons: Back, Next, Finish, Cancel, and a Help icon.

## IP di spostamento del cluster

Questa sezione descrive le modalità di configurazione del metodo di reindirizzamento IP di spostamento quando si opera con cluster.

**Nota:** se il server master e di replica sono cluster, il processo di reindirizzamento dell'IP di spostamento implicherà alcuni problemi di configurazione speciali che non sono trattati nella presente guida. Per uno scenario cluster-cluster, utilizzare il metodo Reindirizza DNS oppure rivolgersi al supporto tecnico per ricevere istruzioni e indicazioni dettagliate.

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

- [Utilizzo del cluster master](#)
- [Utilizzo della Gestione](#)
- [Nuovi scenari](#)
- [Scenari esistenti](#)

## Utilizzo del cluster master

L'utilizzo del reindirizzamento mediante IP di spostamento con un server master cluster (MSCS con archiviazione condivisa) richiede l'aggiunta di un'ulteriore risorsa IP al gruppo di risorse di Exchange del server master.

**Per utilizzare l'IP di spostamento cluster tramite il cluster master, procedere come segue:**

1. Aprire Amministrazione cluster.
2. Nel gruppo di risorse MS SQL del cluster master, creare una nuova risorsa IP e denominarla **IP Arcserve**.
3. Mettere in linea questa risorsa e verificare che sia visibile dal server di replica tramite il comando ping.

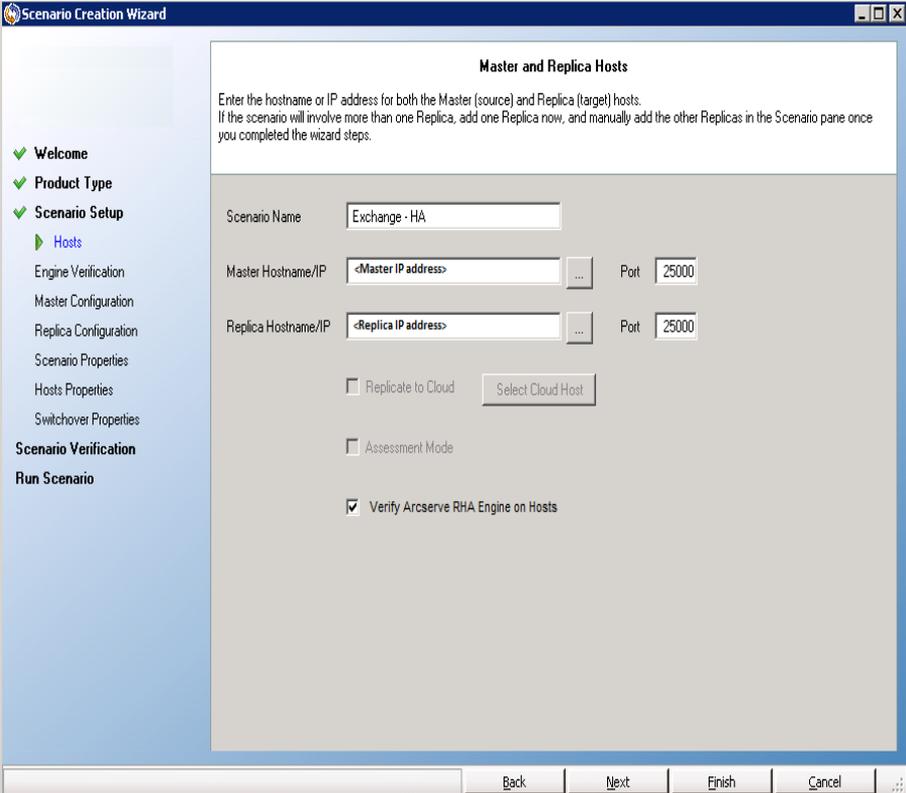
Questo nuovo indirizzo IP verrà utilizzato per la comunicazione interna e la replica di Arcserve RHA. Ciò è necessario in quanto l'indirizzo IP di produzione corrente non è disponibile sul cluster del server master poiché dopo l'avanzamento viene trasferito al server di replica.

## Utilizzo della Gestione

In questa sezione viene illustrato nel dettaglio il reindirizzamento dell'IP di spostamento del cluster mediante la Gestione.

## Nuovi scenari

Durante l'esecuzione iniziale della procedura guidata, immettere gli indirizzi IP RHA e del server di replica al posto dei nomi del server virtuale del cluster. L'illustrazione seguente mostra l'indirizzo IP RHA immesso nel campo Nome host/IP master e l'indirizzo IP del server di replica immesso nel campo Nome host/IP di replica.



The screenshot shows the 'Scenario Creation Wizard' window, specifically the 'Master and Replica Hosts' step. The window title is 'Scenario Creation Wizard'. On the left, a navigation pane shows the following steps: Welcome, Product Type, Scenario Setup (with 'Hosts' selected), Engine Verification, Master Configuration, Replica Configuration, Scenario Properties, Hosts Properties, Switchover Properties, Scenario Verification, and Run Scenario. The main area is titled 'Master and Replica Hosts' and contains the following text: 'Enter the hostname or IP address for both the Master (source) and Replica (target) hosts. If the scenario will involve more than one Replica, add one Replica now, and manually add the other Replicas in the Scenario pane once you completed the wizard steps.'

The configuration fields are as follows:

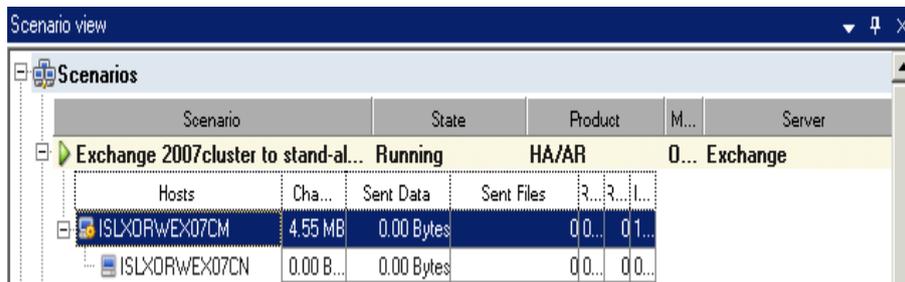
- Scenario Name: Exchange - HA
- Master Hostname/IP: <Master IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replica Hostname/IP: <Replica IP address> (with a browse button '...') Port: 25000
- Replicate to Cloud (with a 'Select Cloud Host' button)
- Assessment Mode
- Verify Arcserve RHA Engine on Hosts

At the bottom of the wizard, there are buttons for 'Back', 'Next', 'Finish', 'Cancel', and a help icon.

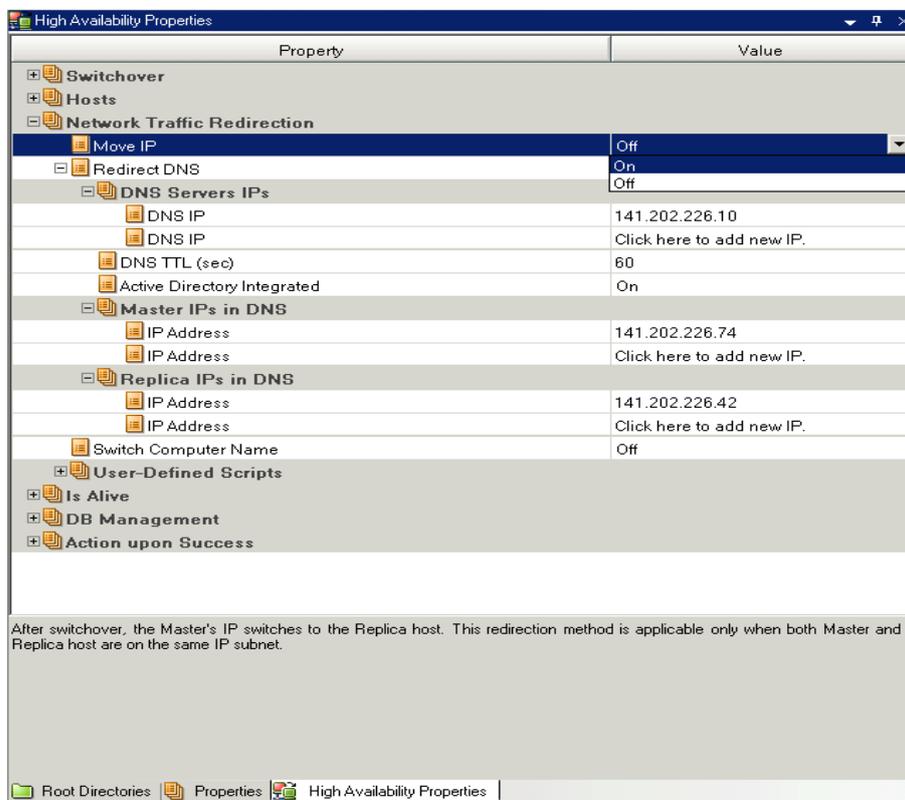
## Scenari esistenti

Per utilizzare l'IP di spostamento del cluster negli scenari esistenti, procedere come segue

1. Nel riquadro Scenario, selezionare l'host master richiesto.



2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul server master e selezionare Rinomina dal menu di scelta rapida. Quindi, immettere l'indirizzo IP RHA.
3. Nel riquadro Struttura, selezionare la scheda Avanzamento e quindi selezionare il server di replica come host dell'avanzamento.
4. Impostare l'opzione IP di spostamento su Attivo. Assicurarsi che l'indirizzo IP in IP di spostamento, IP/Maschera corrisponda all'indirizzo IP del server di produzione.



Questo indirizzo IP sarà quello a cui passerà il master. Se si spostano più indirizzi IP, è possibile aggiungere vari indirizzi IP di produzione selezionando Fare clic qui per aggiungere un nuovo IP o una nuova maschera.

## Reindirizzamento script

Arcserve RHA può attivare script personalizzati o file batch per eseguire il reindirizzamento dell'utente o eventuali procedure supplementari non previste dai metodi incorporati. Qualora i metodi sopra elencati non si rivelassero appropriati o non soddisfacessero pienamente tutti i requisiti, consultare la *Guida per l'amministratore di Arcserve RHA* per informazioni dettagliate sui metodi di reindirizzamento basati su script.

## Reindirizzamento della casella di posta elettronica

Per completare l'avanzamento, tutti gli utenti vengono reindirizzati dall'archivio della casella di posta elettronica del master a quello del server di replica. RHA reindirizza le caselle di posta elettronica utilizzando i comandi seguenti:

- Per Exchange Server 2007: spostare l'archivio della casella di posta elettronica con flag -ConfigurationOnly.
- Per Exchange Server 2010: impostare la casella di posta elettronica con flag -Database.

## Disattivazione del reindirizzamento

### Sistemi interessati:

- Microsoft Exchange Server 2010

La gestione del traffico di Exchange Server è stata riprogettata da Microsoft. La seguente proprietà del file `ws_rep.cfg` viene utilizzata per controllare il reindirizzamento del traffico di rete sui sistemi Exchange.

Proprietà	Valore	Scopo
ExDisableRedirectDNS	True (impostazione predefinita) False	<p>Se impostato su True, il reindirizzamento DNS è disabilitato e il reindirizzamento SPN viene ignorato in caso di avanzamento. L'avanzamento viene eseguito come previsto.</p> <p>Se impostato su False, la console di gestione di Exchange sul nuovo server attivo non viene avviata in seguito all'avanzamento.</p> <p>Se impostato su True, la proprietà Reindirizza DNS viene nascosta nel gruppo Reindirizzamento traffico di rete nella schermata della Gestione Arcserve RHA.</p> <p><b>Impostare questo valore su True per gli scenari HA con Exchange Server 2010.</b></p>

- Microsoft Exchange Server 2013

Se il bilanciamento del carico di rete e il ruolo CAS viene utilizzato per il server master, è necessario abilitare l'opzione Reindirizza DNS. Per abilitare l'opzione Reindirizza DNS, attivare tale opzione nella proprietà Reindirizzamento traffico di rete della finestra Proprietà High Availability.

## Capitolo 8: Informazioni e suggerimenti aggiuntivi

La presente sezione descrive i seguenti argomenti:

<a href="#">Impostazioni della directory di spool</a> .....	83
<a href="#">Ripristino del server attivo</a> .....	84
<a href="#">Recupero di server</a> .....	85

### Impostazioni della directory di spool

Lo spool di Arcserve RHA è una cartella sul disco in cui viene eseguito il backup (spooling) dei dati da replicare se la larghezza di banda non è sufficiente per trasferire la totalità delle modifiche in tempo reale. I dati possono essere inseriti in spool a causa di disconnessioni di rete temporanee, di congestione della rete o semplicemente perché la larghezza di banda non è sufficiente per trasferire la quantità di modifiche di dati sul server. Oltre a memorizzare le modifiche in attesa sulla larghezza di banda disponibile, lo spazio di spool viene utilizzato anche come parte del normale processo di sincronizzazione. Pertanto, la presenza di dati in spool durante la sincronizzazione è normale.

Inserire la cartella di spool in un'unità a basso utilizzo, ad esempio un volume dedicato o il volume di sistema/avvio. Non inserire la cartella di spool in un volume contenente un sistema a cui si accede frequentemente (sistema operativo), dati dell'utente o dati dell'applicazione. Ad esempio, i volumi contenenti database, file condivisi o il file di paging del sistema. Per impostazione predefinita, la cartella di spool si trova nella cartella tmp nella directory di installazione di Arcserve RHA. I parametri di spool, presenti nella scheda delle proprietà (su entrambi i server master e di replica) oppure impostati con la Procedura guidata nuovo scenario, determinano la quantità di spazio su disco disponibile per lo spool. Nella maggior parte dei casi, il valore predefinito è sufficiente. Tuttavia, se si sceglie di modificare questo valore, impostarlo almeno sul 10% della dimensione totale del set di dati. Ad esempio, se si stanno replicando 50 GB di dati su un server, accertarsi che siano disponibili almeno 5 GB di spazio per lo spool.

**Importante:** se si sceglie di modificare il percorso di spool, eliminare il nuovo percorso dalle scansioni antivirus pianificate e in tempo reale a livello di file..

**Nota:** la directory di spool non è una cartella con spazio preallocato; pertanto ,verrà utilizzata solo se necessario.

## Ripristino del server attivo

In alcune circostanze, potrebbe essere necessario impostare in maniera forzata come attivo il server master o di replica, senza completare il processo di sincronizzazione dei dati, ad esempio, se si è verificato un avanzamento ma non sono stati modificati dati sul server di replica. In questo caso, è possibile che siano presenti dati più recenti sul server master, per cui la sincronizzazione dei dati dal server di replica al server master potrebbe non risultare necessaria. Con Arcserve RHA è possibile utilizzare questa opzione attraverso l'esecuzione di un processo denominato Ripristina server attivo. Per utilizzare questa opzione, accertarsi che lo scenario sia interrotto e selezionare *Ripristina server attivo* nel menu Strumenti.

**Importante:** sebbene questa opzione sia l'ideale in molte situazioni, si consiglia di utilizzarla con cautela. Se usata in maniera impropria, potrebbe verificarsi una perdita di dati. In genere Arcserve RHA non consente l'esecuzione dell'avanzamento da un host all'altro fino a quando non viene completata la sincronizzazione di tutti i dati. È progettato in questo modo per evitare che gli utenti vengano reindirizzati a un set di dati non aggiornati e quindi per evitare la sovrascrittura di un set di dati più aggiornato. Quando si utilizza la funzione di ripristino del server attivo, Arcserve RHA forza gli utenti su un server o su un altro, a prescindere da quale dei server disponga del set di dati più aggiornato. Pertanto, come amministratore, occorre verificare manualmente che il server che si sta rendendo attivo sia quello con il set di dati più recente.

Selezionare il pulsante di *attivazione del server master* oppure il pulsante di *attivazione del server di replica*, a seconda del server che si desidera rendere attivo.

**Importante:** se si verifica un avanzamento legittimo in una situazione di emergenza e gli utenti vengono reindirizzati al server di replica per un certo periodo di tempo, è importante replicare sul server master tutte le modifiche apportate sul server di replica, prima di renderlo attivo. Se si utilizza l'opzione *Ripristina server attivo* in questa situazione, si verifica una perdita di dati.

## Recupero di server

Mediante Arcserve RHA è possibile rilevare se un server di replica è attivo ed eseguire automaticamente il processo di ripristino. Se l'operazione non viene completata correttamente, effettuare le operazioni descritte di seguito.

- Eseguire la procedura di ripristino del server attivo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'argomento Ripristino del server attivo.
- Se la procedura di ripristino del server attivo non consente di risolvere il problema, provare a rimuovere manualmente l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'argomento [Recupero manuale di un server non funzionante con il metodo Reindirizzamento IP](#).

## Recupero manuale di un server con errori con il metodo Indirizzo IP di spostamento

Se viene utilizzato il reindirizzamento IP, è necessario rimuovere l'indirizzo IP manualmente. Non è possibile utilizzare questo metodo per scenari che non supportano il metodo di reindirizzamento IP di spostamento (HA Hyper V, HA CS).

### **Per recuperare un server non funzionante quando è in uso il metodo di reindirizzamento con IP di spostamento**

1. Avviare il server master senza connessione di rete per evitare conflitti di indirizzo IP.
2. Dalla finestra di dialogo Proprietà TCP/IP, rimuovere l'indirizzo IP aggiuntivo.
3. Riavviare il server e ristabilire la connessione alla rete.
4. Qualora non fosse già in esecuzione, avviare lo scenario dalla Gestione. (se la replica inversa automatica è impostata su Attivo, verrà eseguito lo scenario precedente, pertanto il server di replica risulta attivo e il server master in stand-by).
5. Attendere il completamento della sincronizzazione.
6. Eseguire un avanzamento manuale per ripristinare il ruolo attivo del server master. Si consiglia di eseguire questa procedura al di fuori dei normali orari di ufficio.

