

# Guia de Instalação

Arcserve® Replication and High Availability

r16.5

arcserve®

## Avisos legais

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2017 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

## Referências de produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

---

## Capítulo 1: Documentação do Arcserve RHA

A documentação do Arcserve Replication and High Availability contém guias e Notas da Versão específicas para todas as releases principais e os service packs. Clique nos links abaixo para acessar a documentação.

- [Notas da Versão do Arcserve RHA r16.5](#)
- [Biblioteca do Arcserve RHA r16.5](#)

## Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- É possível usar nosso link para bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade global de usuários da Arcserve para fazer perguntas e responder a perguntas de outros usuários, compartilhar dicas e truques, discutir práticas recomendadas e iniciar conversas com colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

Você pode acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto da Arcserve.

Comentários sobre a documentação do produto

Caso tenha algum comentário ou pergunta sobre a documentação do produto da Arcserve, entre em contato [conosco](#).

# Conteúdo

---

<b>Capítulo 1: Documentação do Arcserve RHA</b> .....	<b>4</b>
<b>Capítulo 1: Componentes e implantação do Arcserve Replication and High Availability</b> .....	<b>9</b>
Componentes de replicação e alta disponibilidade .....	10
Serviço de controle .....	11
Mecanismo .....	12
Centro de gerenciamento .....	13
PowerShell .....	14
Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft .....	15
Arcserve RHA Implantação .....	16
<b>Capítulo 2: Requisitos e configurações dos componentes do Arcserve RHA</b> .....	<b>19</b>
Requisitos do serviço de controle .....	20
Requisitos do Mecanismo .....	21
Requisitos do Centro de gerenciamento .....	22
Requisitos do PowerShell .....	23
<b>Capítulo 3: Instalar, atualizar e desinstalar o Arcserve RHA</b> .....	<b>25</b>
Registrar o Windows Installer .....	26
Instalação inicial do Arcserve RHA .....	27
Fluxo de trabalho da instalação de componentes .....	28
Instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft .....	29
Pré-requisitos de instalação .....	30
Considerações sobre o Microsoft Windows Server de 2012 .....	31
Instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft .....	32
Atualização da instalação .....	33
Atualização em fases .....	35
Instalar o serviço de controle do Arcserve RHA .....	36
Considerações sobre a instalação do serviço de controle .....	37
Instalar um serviço de controle para uma operação padrão .....	38
Instalar dois serviços de controle para alternância de serviço de controle .....	41
Instalar o serviço de controle usando a CLI .....	43
Como instalar o mecanismo do Arcserve RHA .....	45
Instalar o mecanismo com o arquivo de instalação Setup.exe .....	46
Instalar o mecanismo usando o Assistente de criação de cenários .....	48

---

Instalar o mecanismo usando o programa de instalação remota .....	50
Instalar o mecanismo usando a CLI .....	53
Instalar e abrir o centro de gerenciamento e o gerenciador .....	55
Instalar o PowerShell do Arcserve RHA .....	56
Desinstalar o Arcserve RHA .....	57
Desinstalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft .....	58
Resolvendo o erro CAVSSSoftProv .....	59
Solução de problemas de verificação do mecanismo do RHA .....	60
Solucionando problemas da falha de verificação ao usar o programa de instalação remota .....	61
<b>Capítulo 4: Instalar a Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6.0 para IIS 7.0/7.5 .....</b>	<b>63</b>
<b>Capítulo 5: Instalando o certificado SSL autoassinado .....</b>	<b>65</b>
<b>Capítulo 6: Renovando um certificado SSL expirado .....</b>	<b>69</b>
<b>Capítulo 7: Instalando o cliente Oracle para suportar Oracle de 32 bits no sistema operacional de 64 bits .....</b>	<b>71</b>
<b>Índice remissivo .....</b>	<b>73</b>



---

## Capítulo 1: Componentes e implantação do Arcserve Replication and High Availability

Esta seção fornece uma visão geral dos componentes do Arcserve Replication and High Availability e as diretrizes para uma implantação eficiente desses componentes na plataforma Microsoft Windows.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

---

<a href="#">Componentes de replicação e alta disponibilidade</a> .....	10
<a href="#">Arcserve RHA Implantação</a> .....	16

## Componentes de replicação e alta disponibilidade

O Arcserve RHA consiste nos seguintes componentes:

- [Serviço de controle](#)
- [Mecanismo](#)
- [Centro de gerenciamento](#) - formado por três componentes: página Visão geral, gerenciador e Centro de relatórios.
- [PowerShell](#)
- [Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft](#)

## Serviço de controle

O serviço de controle funciona como único ponto de controle na operação de replicação ou de alta disponibilidade. Ele contém todo o conjunto de dados dos cenários existentes. O serviço de controle se comunica com os mecanismos e os gerenciadores. É responsável pelo gerenciamento de todas as tarefas relacionadas a cenários, como criação, configuração, monitoramento e execução de cenários.

O serviço de controle recebe solicitações dos gerenciadores, processa essas solicitações, converte-as em determinados comandos que, em seguida, transmite para os mecanismos. O serviço de controle recebe dados e eventos atualizados dos mecanismos e devolve para o gerenciador as informações e as estatísticas sobre o estado do cenário.

O serviço de controle também é responsável pela autenticação e autorização de usuários. Age também como ponto central para o controle e o armazenamento de relatórios. Para apresentar ao usuário informações e estatísticas acumuladas pelo serviço de controle, use a página Visão geral, o gerenciador, o Centro de relatórios e o PowerShell.

Todos os arquivos de cenários são mantidos no servidor que executa o serviço de controle. Quando o serviço de controle está desativado, o funcionamento do cenário não é afetado. Porém, para receber informações sobre o estado do cenário, o serviço de controle deverá estar ativado. Para obter melhores resultados, instale o serviço de controle em um host autônomo. Se isso não for possível, você pode instalar o serviço de controle nos servidores mestre ou de réplica. Entretanto, se o servidor estiver inativo, a conexão com o serviço de controle será perdida e não será possível gerenciar os cenários serão impossíveis.

Você pode proteger o serviço de controle do Arcserve RHA em cenários separados. Para obter informações, consulte Protegendo o serviço de controle no *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

## Mecanismo

O mecanismo é um serviço que deve estar em execução antes do início de qualquer cenário. É instalado em todos os servidores que fazem parte do cenário determinado, abrangendo os hosts Mestre (origem) e de Réplica (destino). Cada mecanismo aceita as funcionalidades do mestre e da réplica, para os cenários Recuperação de falhas e Alta disponibilidade. Pode participar de vários cenários e executar uma função diferente em cada cenário. Os mecanismos podem ser instalados localmente em um host por vez ou por meio de um programa de instalação remota em vários hosts de uma vez, além de poderem ser instalados durante a criação do cenário, se necessário.

## Centro de gerenciamento

O Centro de gerenciamento é formado por três componentes, sendo que nenhum deles exige instalação manual:

- **Página Visão geral** - visão geral estatística do estado dos cenários Recuperação de falhas e Alta disponibilidade.
- **Gerenciador** - interface de usuário que permite criar, configurar, gerenciar e monitorar cenários. Este é um aplicativo de GUI, ativado na página Visão geral com um clique no link Gerenciamento de cenário.

The screenshot displays the management console interface. The main area shows a tree view of scenarios and a table of hosts with their replication status. A right-hand pane shows the properties of a selected replica. An events log at the bottom displays recent system events.

Scenario	State	Product	Server	Mode
FullSystem	Connecting...	HA/AR	FullSystem	Online
FullSystem 1	Running	DR/AR	FullSystem	Online
FullSystem 2	Editing	HA	FullSystem	Online
FullSystem_Jaya	Running	DR	FullSystem	Online

Hosts	Changed	Sent Data	Sent Files	Received...	Received...	In spool
172.16.233.155						
172.16.233.158	289.02 MB	0.00 Bytes	1	-	-	0.00 Byte
172.16.233.1	220.77 MB	-	-	0.00 Bytes	1	101.26 M

ID	Sequenc	Severity	Host/Scenario	Time	Event
SR03024	42	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:59:33 PM	Replica 172.16.233.159 is ready for Manual Integrity Testing
IR00343	41	Info	172.16.233.159	12/6/2009 8:59:27 PM	Replica 172.16.233.159 suspended for Integrity testing
SR00104	40	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:38 PM	Replication to replica 172.16.233.159 resumed
IM00405	39	Info	FullSystem 1	12/6/2009 8:58:37 PM	Posting Assured Recovery report created at '12/6/2009 20:58:37' to Reports
SR00392	37	Significant	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:37 PM	FullSystem Integrity Testing on replica 172.16.233.159 is finished
IR00276	36	Info	172.16.233.159	12/6/2009 8:58:35 PM	Stopping Integrity Testing

- **Centro de relatórios** - interface de usuário que reúne todos os relatórios existentes, juntamente com informações sobre os relatórios disponíveis em cada cenário. Você decide em que local esses relatórios serão armazenados e até quando serão exibidos e salvos no Centro de relatórios.

## PowerShell

O PowerShell é oferecido como alternativa, caso não deseje gerenciar o processo de replicação usando a interface gráfica do gerenciador. Ele amplia e facilita os recursos do CLI fornecidos em versões anteriores e oferece suporte às operações de replicação e alta disponibilidade.

O PowerShell é um shell de linha de comando e um ambiente de script que permite aos usuários configurar cenários de replicação, além de controlar e monitorar o processo de replicação. Todos os cenários gerenciados pelo PowerShell têm aparência e funcionamento exatamente iguais aos cenários controlados pelo gerenciador e são salvos automaticamente no mesmo local padrão: `INSTALL_DIR/ws_scenarios`.

O PowerShell tem como base o Windows PowerShell™ padrão, fornecido com um amplo conjunto de comandos incorporados e interface consistente. O componente PowerShell adiciona uma série de comandos relacionados aos cenários, chamada snap-ins, que facilitam o gerenciamento.

## Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft

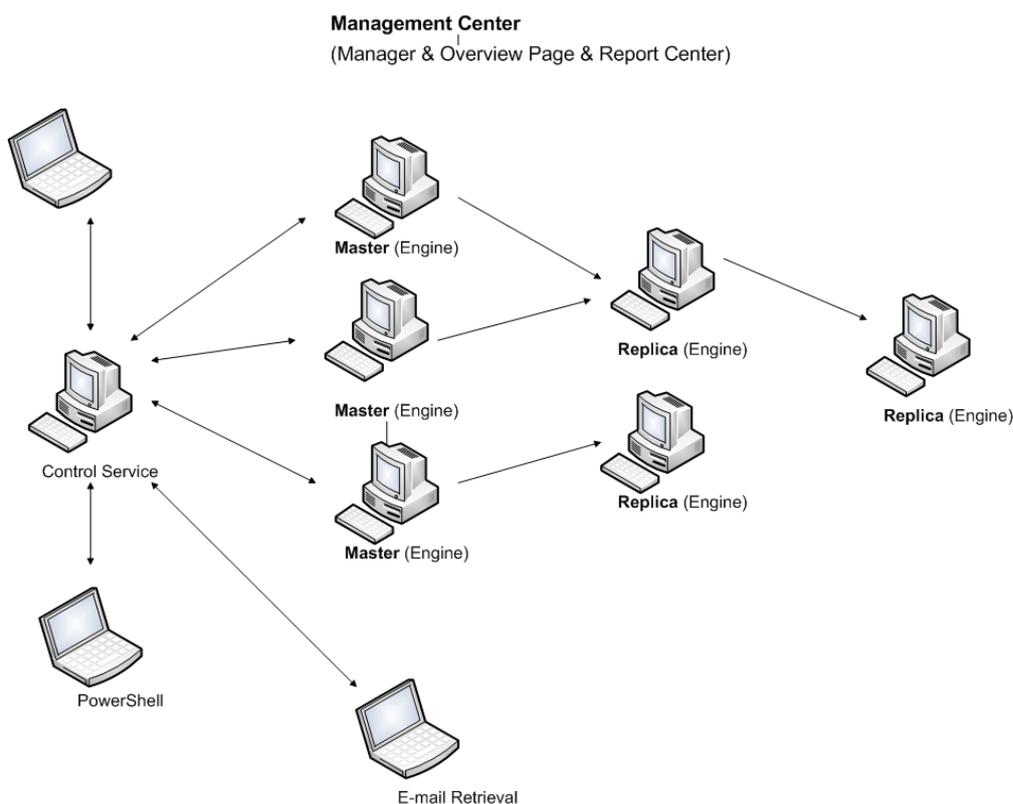
O Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft inclui um plugin para o recurso de disco virtual e uma interface leve instalada em cada nó do agrupamento.

Embora a alta disponibilidade esteja integrada aos ambientes de agrupamento da Microsoft, o armazenamento compartilhado ainda pode ser um único ponto de falha. O Arcserve RHA protege o armazenamento de agrupamento, permitindo replicar dados em um recurso de disco, localmente ou não.

## Arcserve RHA Implantação

A implantação dos componentes do Arcserve RHA depende do tamanho da rede corporativa de TI e das necessidades de replicação e alta disponibilidade. Entretanto, há algumas diretrizes que devem ser observadas ao planejar seu ambiente de replicação e alta disponibilidade e implantar diferentes componentes em uma plataforma Windows. A próxima seção apresenta informações sobre a implantação eficiente de componentes do Arcserve RHA.

A ilustração a seguir mostra uma implantação típica de componentes do Arcserve RHA:



### ▪ Serviço de controle do Arcserve RHA

O serviço de controle deve estabelecer conexão com todos os servidores mestre e de réplica de alternância. Não é obrigatório que o serviço de controle tenha uma conexão direta para cada servidor que não seja de réplica de alternância nos cenários.

É recomendável instalar o serviço de controle em um servidor separado. Se estiver trabalhando com cenários de alta disponibilidade, não instale o serviço de controle nos hosts mestre ou de réplica.

É possível instalá-lo na estação de trabalho local. Porém, lembre-se de que, se a estação de trabalho estiver desativada ou offline, não será possível monitorar nem gerenciar cenários.

- **Arcserve RHA Mecanismo**

O mecanismo deve ser instalado em cada servidor mestre e de réplica que participe dos cenários definidos.

- **Arcserve RHA Centro de gerenciamento**

É possível abrir esse componente em qualquer estação de trabalho que tenha um navegador e conectividade de rede ao serviço de controle.

- **Arcserve RHA PowerShell**

É possível abrir esse componente em qualquer estação de trabalho que tenha o Windows PowerShell e conectividade de rede ao serviço de controle.



---

## Capítulo 2: Requisitos e configurações dos componentes do Arcserve RHA

Esta seção fornece informações sobre os requisitos de software e configuração de cada componente do Arcserve RHA.

**Observação:** para obter a lista mais atualizada dos sistemas operacionais suportados, consulte as Notas da Versão ou acesse o site da CA em [arcserve.com](http://arcserve.com).

**Importante:** não há suporte para a combinação de várias versões de componentes. Se os componentes do Arcserve Replication and High Availability tiverem versões diferentes, a versão de cada componente deverá seguir esta regra: *GUI do gerenciador do RHA = PowerShell do RHA >= Serviço de controle >= Mecanismo mestre >= Mecanismo de réplica.*

Esta seção contém os seguintes tópicos:

---

<a href="#">Requisitos do serviço de controle</a> .....	20
<a href="#">Requisitos do Mecanismo</a> .....	21
<a href="#">Requisitos do Centro de gerenciamento</a> .....	22
<a href="#">Requisitos do PowerShell</a> .....	23

## Requisitos do serviço de controle

### Sistemas operacionais

- Windows Server 2008 de 32 e 64 bits
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

**Importante:** durante a instalação do serviço de controle, ao fornecer as informações de logon no serviço, é possível usar a conta de administrador ou definir uma nova conta. Se definir uma nova conta, o estado de inicialização do serviço de navegador de computadores do sistema operacional deve ser de Ativado, e o serviço precisa estar em execução. No Windows Server 2003, o serviço de navegador de computadores é ativado por padrão, mas no Windows Server 2008, o estado de inicialização deste serviço é **desativado** por padrão. Portanto, se você deseja instalar o serviço de controle no Windows 2008 e definir uma nova conta de sistema, antes de iniciar a instalação, é necessário alterar o estado de inicialização do serviço de navegador de computadores para **Automático** e, em seguida, iniciar o serviço. Como o serviço de navegador de computadores se baseia em compartilhamento de arquivos e impressora, também é necessário ativar o **Compartilhamento de arquivos e impressoras** na Central de redes e compartilhamento. Para obter mais informações sobre a ativação do estado de inicialização do serviço de navegador de computadores, consulte [link](#).

Após o término da instalação, será possível interromper o serviço de navegador de computadores e **desativar** novamente o estado de inicialização.

Há vários aplicativos obrigatórios que serão incluídos automaticamente durante o processo de instalação, se ainda não estiverem instalados no computador. Esses aplicativos incluem:

- Microsoft .NET Framework 4.5 (se a versão 4.0 ou superior ainda NÃO estiver instalada)

### Credenciais do usuário

- Um usuário do Windows que esteja executando o serviço de controle do Arcserve RHA deverá ter permissão de leitura e gravação no diretório de instalação.

---

## Requisitos do Mecanismo

Para obter as informações mais recentes sobre os sistemas com suporte, consulte a [Matriz de compatibilidade](#).

**Importante:** para que o cenário do Exchange funcione corretamente no Windows 2008 ou 2008 R2, o Microsoft .NET Framework 4 ou superior deve estar instalado no servidor mestre e de réplica. Para obter mais detalhes, consulte o [artigo da base de conhecimento](#).

**Observação:** durante a instalação do mecanismo, ao fornecer as informações de logon no serviço, é possível usar a conta de sistema local ou definir uma nova conta. Se definir uma nova conta, o estado de inicialização do serviço de navegador de computadores do sistema operacional deve ser de Ativado, e o serviço precisa estar em execução. No Windows Server 2003, o serviço de navegador de computadores é ativado por padrão, mas no Windows Server 2008, o estado de inicialização deste serviço é **desativado** por padrão. Portanto, se deseja instalar o mecanismo no Windows 2008 e definir uma nova conta de sistema, antes de iniciar a instalação, é necessário alterar o estado de inicialização do serviço de navegador de computadores para **Automático** e, em seguida, iniciar o serviço. Como o serviço de navegador de computadores se baseia em compartilhamento de arquivos e impressora, também é necessário ativar o **Compartilhamento de arquivos e impressoras** na Central de redes e compartilhamento. Para obter mais informações sobre a ativação do estado de inicialização do serviço de navegador de computadores, consulte [link](#).

Após o término da instalação, será possível interromper o serviço de navegador de computadores e **desativar** novamente o estado de inicialização.

## Requisitos do Centro de gerenciamento

### Navegador web

- Internet Explorer versão 8, 9, 10 ou 11.

**Observação:** autorize o script ativo no seu navegador.

### Conta de logon

- Para efetuar logon no Centro de gerenciamento, você deve ser um integrante do grupo de administradores no computador Local em que o serviço de controle está instalado ou do grupo de usuários ACL correspondente se a licença ACL for usada.

## Requisitos do PowerShell

### Sistemas operacionais

- Windows Server 2008 de 32 e 64 bits
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 de 32 e 64 bits
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

### .NET Framework

- Microsoft .NET Framework 4.0 ou superior

O .NET Framework é necessário para a instalação do Windows PowerShell. Você pode fazer download dele e instalá-lo usando o Centro de download da Microsoft se ele ainda não estiver instalado no sistema.



---

## Capítulo 3: Instalar, atualizar e desinstalar o Arcserve RHA

Esta seção fornece instruções sobre o processo de instalação do Arcserve RHA e descreve como executar uma atualização.

---

<a href="#">Registrar o Windows Installer</a> .....	26
<a href="#">Instalação inicial do Arcserve RHA</a> .....	27
<a href="#">Fluxo de trabalho da instalação de componentes</a> .....	28
<a href="#">Instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft</a> .....	29
<a href="#">Atualização da instalação</a> .....	33
<a href="#">Instalar o serviço de controle do Arcserve RHA</a> .....	36
<a href="#">Como instalar o mecanismo do Arcserve RHA</a> .....	45
<a href="#">Instalar e abrir o centro de gerenciamento e o gerenciador</a> .....	55
<a href="#">Instalar o PowerShell do Arcserve RHA</a> .....	56
<a href="#">Desinstalar o Arcserve RHA</a> .....	57
<a href="#">Desinstalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft</a> .....	58
<a href="#">Resolvendo o erro CAVSSSoftProv</a> .....	59
<a href="#">Solução de problemas de verificação do mecanismo do RHA</a> .....	60
<a href="#">Solucionando problemas da falha de verificação ao usar o programa de instalação remota</a> .....	61

## Registrar o Windows Installer

O serviço Microsoft Windows Installer deve estar corretamente instalado e registrado para que o Arcserve RHA possa ser instalado. Se este serviço for interrompido ou danificado, o seguinte erro ocorre ao instalar ou desinstalar alguns aplicativos:

Erro 1720 ou 1722 do Windows Installer

Há duas formas de evitar este erro:

- Registre novamente a versão atual do serviço Windows Installer
- Faça download da versão mais recente do serviço Windows Installer

Para registrar novamente a versão atual, clique em Iniciar, Executar e digite os seguintes comandos:

```
Msiexec/unregister
```

```
Msiexec/regserver
```

### **Para instalar a versão mais recente do serviço Windows Installer**

1. Vá até o site da Microsoft e faça download da versão mais recente do Windows Installer.
2. Siga as instruções da Microsoft para instalar o serviço de acordo com os requisitos do sistema.
3. Reinicie o computador após a instalação ser concluída.
4. Verifique se o serviço está em execução. Clique em Iniciar, Executar e digite o seguinte comando:

```
services.msc
```

Se você estiver executando o Vista, digite o comando em Iniciar, na caixa de pesquisa.

A janela Serviços é aberta. Localize o serviço Windows Installer e verifique se o status está como Iniciado. Altere o tipo de inicialização para Automático, se necessário, e inicie o serviço manualmente, caso ele não esteja em execução.

Depois que o Windows Installer estiver instalado e verificado, pode-se instalar o Arcserve RHA.

## Instalação inicial do Arcserve RHA

Instalar componentes do Arcserve RHA pela primeira vez é muito fácil. O pacote de instalação, disponível para download no site do Arcserve RHA, contém um arquivo de instalação denominado Setup.exe. O Setup.exe executa um assistente de instalação padrão que orienta a instalação.

- Esta instalação não exige reinicialização nem encerramento do aplicativo.
- O nível exigido do Windows Installer (INSTMSI.EXE) é o 3.0. Salvo indicação em contrário, todos os sistemas operacionais com suporte possuem o Windows Installer 3.0 como aplicativo incorporado.

Solicitações padrão facilitam a instalação. A única decisão importante é em quais servidores instalar os diferentes componentes:

- Instale o serviço de controle em um computador utilizado para monitorar e gerenciar todos os cenários.
- Instale o mecanismo nos servidores mestre e de réplica.
- O usuário que instalar os componentes do Arcserve RHA deverá ter privilégios administrativos locais ou ser integrante do grupo local de administradores.

O diretório de instalação padrão é:

*INSTALLDIR\Arquivos de programas\CA\ARCserve RHA\nomes\_dos\_componentes.*

- Durante o processo de instalação, você é solicitado a inserir a conta em que o serviço do Arcserve RHA será executado.
- Se você estiver executando cenários de alta disponibilidade (HA), a conta em que o serviço do Arcserve RHA será executado poderá exigir privilégios além daqueles atribuídos à conta de sistema local. (Consulte o Guia de Operações do Arcserve HA adequado para obter mais informações.)
- Uma conta de usuário do Windows que executa o serviço de controle do Arcserve RHA precisa ter permissão de leitura e gravação no diretório de instalação.
- A conta de logon do serviço para o Mecanismo do Arcserve RHA precisa ter permissão de leitura e gravação no diretório de instalação.

## Fluxo de trabalho da instalação de componentes

A instalação de componentes básicos do Arcserve RHA inclui várias etapas simples:

1. Instalação do serviço de controle - para instalar o serviço de controle em um servidor Microsoft independente, use o arquivo **Setup.exe**, selecione a opção **Serviço de controle do Arcserve RHA** e siga as instruções do assistente.
2. Instalação do gerenciador - abra a Página Visão geral do Arcserve RHA. Ao clicar no link **Gerenciamento de cenários** nesta página, o sistema instalará automaticamente o gerenciador do Arcserve RHA no computador local.
3. Instalação de mecanismos – abra o gerenciador e crie um novo cenário usando o Assistente de criação de cenários. Durante a criação do cenário, o sistema permite a instalação do Mecanismo nos hosts Mestre e de Réplica que participam do cenário. Também é possível instalar um mecanismo localmente, usando o arquivo **Setup.exe**, ou instalar vários mecanismos de uma vez, usando o programa de instalação remota.

## Instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos de instalação](#)
- [Considerações sobre o Microsoft Windows Server de 2012](#)
- [Instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft](#)

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft, certifique-se de que seu ambiente atenda aos seguintes requisitos mínimos do Cluster de Failover da Microsoft.

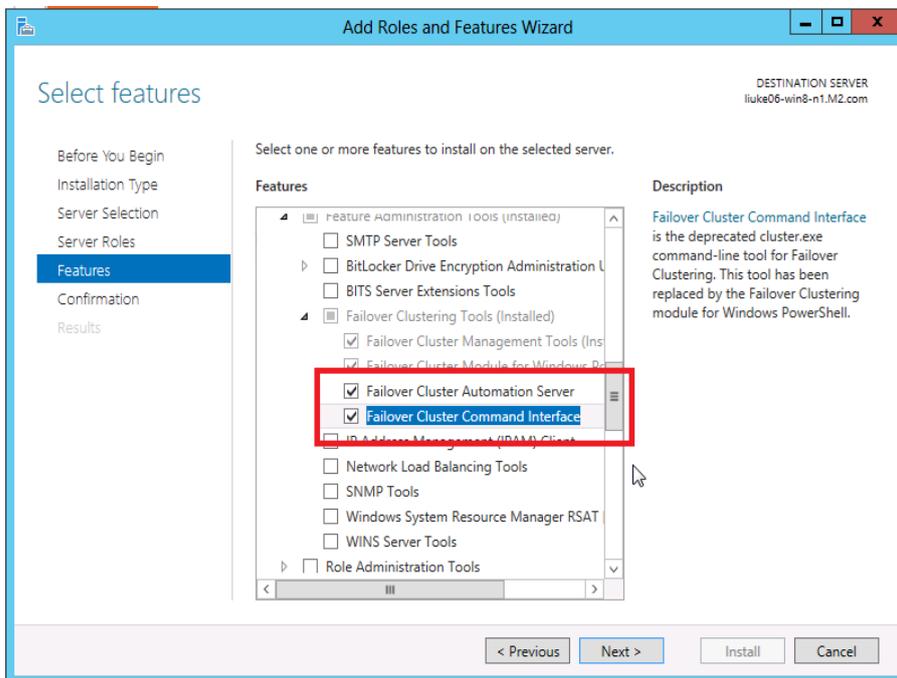
- Certifique-se de que o mecanismo do Arcserve RHA tenha sido instalado em todos os nós do agrupamento. Para obter mais informações sobre como instalar o mecanismo, consulte o Guia de Instalação do Arcserve RHA.
- Certifique-se de que o Microsoft .NET Framework 3.5 tenha sido instalado em todos os nós do agrupamento.
- Certifique-se de ter instalado o recurso Cluster de Failover do Windows Server e criado um cluster de failover.

Agora, é possível iniciar o assistente do InstallShield.

## Considerações sobre o Microsoft Windows Server de 2012

Se você estiver instalando o Arcserve RHA no Microsoft Windows Server 2012, leve em consideração os seguintes pontos:

- **Clusters da Microsoft:** a Microsoft descontinuou a ferramenta de linha de comando cluster.exe e passou a usar o módulo de Cluster de Failover para o Windows PowerShell. Durante a instalação dos recursos do Windows Server 2012, certifique-se de instalar a Interface de comando do Cluster de Failover usando o recurso Ferramentas de Cluster de Failover.



- Instalar o .NET Framework 3.5 pelo Microsoft.com

## Instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft

Em cada nó do ambiente de agrupamento, execute o plugin do MSFC do Arcserve RHA, denominado CAARCserveRHAforMSFC.exe ou CAARCserveRHAforMSFC64.exe (versão de 64 bits) para iniciar o Assistente do InstallShield, que o guiará pelo processo de instalação do Recurso de disco do Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft e o Snap-In do MMC para Gerenciador de agrupamento de disco do Arcserve RHA.

Preencha as telas do assistente para instalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft. Você pode escolher a instalação Concluído ou Personalizado.

- **Concluído** -- instala todos os componentes do programa
- **Personalizada** -- instala os componentes que você especificar

**Observação:** após a instalação, é preciso reiniciar o mecanismo do Arcserve RHA antes de criar um recurso de disco. O Microsoft .NET Framework 3.5 é obrigatório. Se o software não o detectar, você será solicitado a instalá-lo e repetir a instalação.

Durante a instalação, os processos necessários são adicionados ao Firewall do Windows, como exceções. Se você estiver usando outro produto de firewall ou tiver configurado um manualmente, será necessário lembrar-se de adicionar os processos do Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft como exceções para garantir a comunicação adequada entre o MMC e o mecanismo do Arcserve RHA.

## Atualização da instalação

Embora o Arcserve RHA seja diferente da versão anterior em muitos aspectos, não há grandes diferenças entre uma nova instalação e a atualização de uma versão existente. O sistema detecta automaticamente componentes anteriores e o assistente de MSI executa todas as tarefas necessárias para atualizar o aplicativo. É possível importar os cenários existentes e reutilizá-los usando o gerenciador do Arcserve RHA.

**Importante:** o cenário do sistema completo deve ser executado novamente ao menos uma vez após a atualização para r16.0 SP2 ou posterior, a partir de uma release anterior.

**Observação:** os cenários criados na versão anterior foram salvos por padrão em *INSTALLDIR:\Arquivos de programas\CA\<ca> RHA\ws\_scenarios*. Para obter mais informações sobre o processo de importação, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.

Para uma atualização bem-sucedida, o único componente que você precisa remover é o Mecanismo do Arcserve RHA anterior. Por isso, é necessário desinstalar o Arcserve RHA de cada servidor mestre e de réplica. Use o arquivo Setup.exe para automatizar esse procedimento ou faça-o manualmente antes de iniciar a nova instalação.

**Observação:** se estiver tentando instalar o serviço de controle em um computador com a interface de usuário de uma versão anterior, esta mensagem será exibida:

**Uma versão anterior do Arcserve RHA foi detectada. Não é necessário removê-la para instalar a nova versão.**

Clique em **OK** e continue a instalação.

**Para remover o Mecanismo anterior usando o arquivo setup.exe:**

1. Clique duas vezes no arquivo de instalação **Setup.exe**. O Assistente de instalação do Arcserve RHA é exibido.
2. Clique na opção **Instalar**. A página **Instalar componentes** é exibida.
3. Clique na opção **Instalar mecanismo do Arcserve RHA**. Clique na opção **Instalar mecanismo do Arcserve RHA**.

A caixa de diálogo **Escolher idioma de instalação** é exibida.

4. Selecione, na lista suspensa, o idioma do assistente de instalação que preferir e clique em **OK**.

Uma barra de andamento é exibida.

5. Após a conclusão do processo inicial, a página **Bem-vindo** é exibida.
6. Clique em **Avançar**. O sistema detecta se existe um mecanismo anterior no servidor e a página **Informações sobre a versão anterior** é exibida.
7. Para remover automaticamente o mecanismo anterior, clique em **Avançar**. Uma barra de andamento é exibida.
8. Após a conclusão do processo de remoção, a página **Contrato de Licença** aparece.
9. Siga as instruções do assistente até concluir a instalação, conforme descrito em [Instalando o mecanismo do Arcserve RHA](#).

**Observação:** todos os marcadores e pontos de retrocesso existentes são perdidos após a atualização.

## Atualização em fases

Esta release do Arcserve RHA é compatível com a versão anterior, por isso você pode atualizá-la ao longo do tempo.

Para executar o Arcserve RHA em um ambiente misto, considere o seguinte:

- Primeiro, atualize o serviço de controle.
- Caso não esteja planejando atualizar os servidores mestre e de réplica ao mesmo tempo, certifique-se de atualizar o mestre antes da réplica. Não há suporte para replicação de cenário de retorno até que os dois servidores estejam atualizados.
- Para cenários de alta disponibilidade, devem-se atualizar os servidores mestre e de réplica ao mesmo tempo.
- Não é possível criar os cenários do novo servidor de arquivos ou do aplicativo quando uma versão mais antiga do mecanismo estiver em execução, mas podem-se criar cenários novos de CD.

## Instalar o serviço de controle do Arcserve RHA

Esta seção descreve como instalar o serviço de controle do Arcserve RHA.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Considerações sobre a instalação do serviço de controle](#)
- [Instalar um serviço de controle para uma operação padrão](#)
- [Instalar dois serviços de controle para alternância de serviço de controle](#)
- [Instalar o serviço de controle usando a CLI](#)

## Considerações sobre a instalação do serviço de controle

É preciso instalar um ou dois serviços de controle, dependendo do tipo de procedimento que você deseja executar no serviço de controle:

- Para as operações padrão de replicação e alta disponibilidade do Arcserve RHA, é necessário [instalar somente um serviço de controle](#). Esse serviço de controle funcionará como o ponto único de controle de todas as operações do Arcserve RHA. Se desejar replicar dados do serviço de controle SEM executar alternância entre dois serviços de controle, você também pode instalar apenas um serviço de controle.

**Observação:** após concluir a instalação de todos os componentes do Arcserve RHA, para replicar dados do serviço de controle, é necessário criar um cenário de serviço de controle da replicação usando o gerenciador.

- Para replicar dados do serviço de controle e alternar funções entre o serviço de controle original e o serviço de controle em espera, é preciso [instalar dois serviços de controle](#). Um dos serviços de controle instalado funcionará como o serviço de controle ativo, enquanto os outros funcionarão como o serviço de controle em espera. Para instalar dois serviços de controle, é preciso repetir o processo de instalação duas vezes, já que só é possível instalar um serviço de controle de cada vez.

### Observações:

- ◆ Para aplicar a solução de alta disponibilidade no serviço de controle, é preciso criar um cenário de alta disponibilidade do serviço de controle com o gerenciador após a conclusão da instalação de todos os componentes do Arcserve RHA.
- ◆ Você NÃO precisa de uma licença de alta disponibilidade para aplicar uma solução de alta disponibilidade no serviço de controle. No entanto, é preciso registrar o Arcserve RHA antes de criar um cenário para o serviço de controle.
- ◆ Para obter mais informações sobre a criação de cenários de replicação e alta disponibilidade do serviço de controle, consulte o Guia de Administração do *Arcserve RHA*.

## Instalar um serviço de controle para uma operação padrão

### Para instalar o serviço de controle do Arcserve RHA

1. Clique duas vezes no arquivo de instalação **Setup.exe**. O Assistente de instalação do Arcserve RHA é exibido.
2. Clique na opção **Instalar**. A página **Instalar componentes** é exibida.
3. Clique na opção **Instalar serviço de controle do Arcserve RHA**. A caixa de diálogo **Escolher idioma de instalação** é exibida.
4. Selecione, na lista suspensa, o idioma do assistente de instalação que preferir e clique em **OK**.

Uma barra de andamento é exibida. Após a conclusão do processo inicial, a página **Bem-vindo** é exibida.

5. Clique em **Avançar**. A página **Contrato de licença** é exibida.
6. Marque a caixa de seleção **Eu aceito** e clique em **Avançar**. A página **Informações do cliente** é exibida.
7. Verifique se os detalhes estão corretos nos campos ou altere-os de forma adequada. Em seguida, clique em **Avançar**. A página **Pasta de destino** é exibida.
8. Escolha o local de instalação do serviço de controle, usando o botão **Alterar** ou deixe-o no local padrão. Em seguida, clique em **Avançar**.

**Observação:** o diretório de instalação padrão é: `\Arquivos de programas\CA\Arcserve RHA\nome_do_componente`. Todos os arquivos executáveis, DLLs e de configuração estão no diretório `INSTALLDIR`.

A página **Configuração SSL** é exibida.

9. A página **Configuração SSL** permite usar certificado SSL para proteger a comunicação com o serviço de controle.

Se, em seu ambiente de TI, o software estiver implantado em uma rede local e não houver preocupações em relação à segurança, você poderá desmarcar a caixa de seleção **Usar a configuração SSL**. A comunicação com o serviço de controle será realizada em HTTP.

Se desejar usar a configuração SSL, marque a caixa de seleção **Usar configuração SSL**. Neste caso, a comunicação com o serviço de controle será realizada em HTTPS. Após selecionar essa opção, é preciso inserir um número de porta na caixa **Porta SSL** e especificar o arquivo de certificados em uma das caixas de tipo de certificado disponíveis.

**Observações:**

- ◆ Quando é selecionada a opção **Configuração SSL**, o número padrão da **Porta SSL** é **443**. Porém, se esse número de porta estiver em uso no ambiente de TI, use outra porta.
- ◆ Se você selecionou a opção **Configuração SSL**, ao abrir a página Visão geral será necessário usar o nome do host do computador do serviço de controle (em vez do endereço IP). Digite o nome do host e o número da porta do serviço de controle da seguinte maneira:  
https://nome\_do\_host:número\_da\_porta/página\_inicial.aspx
- ◆ Os certificados .CER e .PEX são arquivos de segurança na internet fornecidos por autoridades de certificação de terceiros. Esses certificados são instalados em um servidor web para autenticar a validade de determinado site hospedado no servidor. Eles são representados por um ícone de cadeado próximo à borda de uma janela do navegador ao acessar um site seguro (que começam com "https://"). Após a inserção do caminho e do nome de um certificado .CER de .PEX na página Configuração SSL, o serviço de controle do Arcserve RHA - Assistente do InstallShield instala o certificado e adiciona as metainformações do certificado SSL ao servidor web. Essas metainformações são mantidas pela API do HTTP em um meta-armazenamento e são usadas para localizar certificados para troca em sessões HTTPS.
- ◆ Se não possuir um certificado SSL autorizado, use o **Certificado autoassinado**. Após selecionar o botão de opção **Certificado autoassinado**, ao tentar acessar a página Visão geral de um computador remoto, você precisará instalar o certificado. Para obter mais informações, consulte [Instalando o certificado SSL autoassinado](#).

10. Clique em **Avançar**. A página **Informações de logon do serviço** é exibida.

11. Selecione e insira as informações necessárias. Você pode usar privilégios da conta de sistema local ou fornecer nome e senha de usuário no formulário de Domínio/Nome de usuário.

**Observação:** executar o serviço de controle em uma conta de domínio com direitos administrativos em vários computadores permite a implantação remota e conexão ao mecanismo, sem que seja solicitada a autenticação em cada servidor.

12. Clique em **Avançar**. A página **Função do serviço de controle** é exibida.

**Observação:** somente se você desejar [instalar dois serviços de controle para alternar funções](#), marque a caixa de seleção **Permitir o serviço de controle** e defina se o serviço de controle atualmente instalado assumirá a função do controle de serviço **Ativo** ou **Em espera**.

13. Para uma instalação típica do serviço de controle, clique em **Avançar**. A página **Pronto para instalar o programa** é exibida.  
**Observação:** clique no botão **Voltar** para retornar às páginas anteriores e alterar a configuração.
14. Clique no botão **Instalar** para instalar o serviço de controle. A página **Instalando o serviço de controle** é exibida.
15. Concluída a instalação, clique em **Avançar**. A próxima página é exibida.
16. Clique em **Concluir** para fechar o assistente. Agora, o serviço de controle está instalado no local selecionado.

## Instalar dois serviços de controle para alternância de serviço de controle

A instalação de dois serviços de controle para alternar função é muito semelhante à instalação padrão. Há somente duas diferenças principais:

- Para instalar dois serviços de controle, é preciso repetir o processo de instalação duas vezes.
- É preciso definir, durante o processo de instalação, se o serviço de controle que você está instalando funcionará como serviço de controle ativo ou como serviço de controle em espera.

### Para instalar o serviço de controle para alternância de função:

1. Clique duas vezes no arquivo de instalação **Setup.exe**. O Assistente de instalação do Arcserve RHA é exibido.
2. Clique na opção **Instalar**. A página **Instalar componentes** é exibida.
3. Clique na opção **Instalar serviço de controle**. A caixa de diálogo **Escolher idioma de instalação** é exibida.
4. Selecione, na lista suspensa, o idioma do assistente de instalação que preferir e clique em **OK**.

Uma barra de andamento é exibida. Após a conclusão do processo inicial, a página **Bem-vindo** é exibida.

5. Clique em **Avançar**. A página **Contrato de licença** é exibida.
6. Marque a caixa de seleção **Eu aceito** e clique em **Avançar**. A página **Informações do cliente** é exibida.
7. Verifique se os detalhes estão corretos nos campos ou altere-os de forma adequada. Em seguida, clique em **Avançar**. A página **Pasta de destino** é exibida.
8. Escolha o local de instalação do serviço de controle, usando o botão **Alterar** ou deixe-o no local padrão. Em seguida, clique em **Avançar**.

**Observação:** o diretório de instalação padrão (INSTALLDIR) é: *\Arquivos de programas\CA\ARCserveRHA\nome\_do\_componente*. Todos os arquivos executáveis, DLLs e de configuração estão no diretório INSTALLDIR.

A página **Configuração SSL** é exibida.

9. A página **Configuração SSL** permite usar certificado SSL para proteger a comunicação com o serviço de controle.

- ◆ Para utilizar a opção Configuração SSL, consulte [Instalação de um serviço de controle para uma operação padrão](#).
- ◆ Para utilizar o certificado SSL autoassinado, consulte [Instalando o certificado SSL autoassinado](#).

10. Após selecionar a configuração de comunicação, clique em **Avançar**. A página **Informações de logon do serviço** é exibida.

Selecione e insira as informações necessárias. Você pode usar privilégios da conta de sistema local ou fornecer nome e senha de usuário no formulário de Domínio/Nome de usuário.

**Observação:** executar o serviço de controle em uma conta de domínio com direitos administrativos em vários computadores permite a implantação remota e conexão ao mecanismo, sem que seja solicitada a autenticação em cada servidor.

11. Clique em **Avançar**. A página **Função do serviço de controle** é exibida.

Para instalar o serviço de controle para alternar, marque a caixa de seleção **Permitir o serviço de controle**. Depois, defina se o controle de serviço atualmente instalado assumirá a função como **Ativo** ou **Em espera**.

12. Clique em **Avançar**. A página **Pronto para instalar o programa** é exibida.

**Observação:** clique no botão **Voltar** para retornar às páginas anteriores e alterar a configuração.

13. Clique no botão **Instalar** para instalar o serviço de controle do Arcserve RHA. A página **Instalando o serviço de controle do Arcserve RHA** é exibida, mostrando o progresso da instalação.

14. Concluída a instalação, clique em **Avançar**. A página **Assistente do InstallShield concluído** é exibida.

15. Clique em **Concluir** para fechar o assistente. Agora, o serviço de controle está instalado no local selecionado.

16. Repita o processo de instalação para o segundo serviço de controle (Ativo ou Em espera).

17. [Instale o mecanismo do Arcserve RHA](#) nos servidores de destino dos dois serviços de controle.

## Instalar o serviço de controle usando a CLI

Você pode instalar o serviço de controle do Arcserve RHA usando a interface de linha de comando.

### Para instalar o serviço de controle do Arcserve RHA usando a CLI

- Abra a CLI e digite o seguinte:

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Domain/UserName]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOLANG="[Language]"
```

### Parâmetros

#### CAARCserveRHAManager.exe

O arquivo de instalação do serviço de controle do Arcserve RHA

#### S, V, QN

Parâmetros de instalação silenciosa

#### Domain/UserName, Password

Insira as informações necessárias de acordo com a plataforma utilizada e a solução implementada, conforme descrito no capítulo Requisitos de aplicativos e bancos de dados suportados. Se você não inserir os detalhes da Conta de logon, o padrão será o Sistema local.

### Idioma

Selecione o idioma do Arcserve RHA usando um dos seguintes códigos de idioma:

- ◆ "1033" Inglês
- ◆ "1036" Francês
- ◆ "1041" Japonês
- ◆ "2052" Chinês (simplificado)
- ◆ "1028" Chinês(tradicional)
- ◆ "1031" Alemão
- ◆ "1034" Espanhol
- ◆ "1040" Italiano
- ◆ "1046" Português (Brasil)

**Observação:** não é possível usar a instalação silenciosa do serviço de controle.

**Exemplo:** [instalar o serviço de controle usando a CLI](#)

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domain/administrator"  
XOPASSWORD="abcd" XOLANG="1033"
```

## Como instalar o mecanismo do Arcserve RHA

Esta seção descreve como instalar o mecanismo do Arcserve RHA.

Veja a seguir três formas de instalar o mecanismo do Arcserve RHA:

- Usando o arquivo Setup.exe – instale o mecanismo em um host por vez. Este método de instalação detecta automaticamente o Mecanismo da versão anterior e permite removê-lo durante a instalação do novo Mecanismo. As etapas de instalação são semelhantes às da instalação do serviço de controle, conforme descrito em Instalando o serviço de controle do Arcserve RHA.
- Usando o Assistente de criação de cenários – instale remotamente o mecanismo nos hosts mestre e de réplica, durante a criação de um cenário.
- Usando o programa de instalação remota – instale remotamente o mecanismo em um ou mais hosts de uma só vez usando o assistente de instalação remota.

### Instalando o mecanismo do Arcserve RHA em um Windows Server 2008 R2 Server Core

Antes de instalar o mecanismo do RHA em um Windows 2008 R2 Server Core, registre o arquivo ieproxy.dll e instale o pacote redistribuível do Visual C++ 2005.

#### Siga estas etapas:

1. Navegue até a pasta %programfiles%\Internet Explorer no Windows Server 2008 R2 (instalação diferente do Server Core).
2. Localize o arquivo ieproxy.dll e copie-o para o seguinte local do Server Core:  
%systemRoot%\system32
3. Para fazer o registro, digite o comando a seguir no prompt:  
regsvr32 %systemRoot%\system32\ieproxy.dll
4. Instale o pacote redistribuível do Microsoft Visual C++ 2005 (x64). Faça download do pacote redistribuível no site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalar o mecanismo com o arquivo de instalação Setup.exe](#)
- [Instalar o mecanismo usando o Assistente de criação de cenários](#)
- [Instalar o mecanismo usando o programa de instalação remota](#)
- [Instalar o mecanismo usando a CLI](#)

## Instalar o mecanismo com o arquivo de instalação Setup.exe

### Para instalar o Mecanismo do Arcserve RHA usando o arquivo Setup.exe

1. Clique duas vezes no arquivo de instalação **Setup.exe**. O Assistente de instalação do Arcserve RHA é exibido.

**Importante:** no Windows 2003 e 2008, você pode se deparar com um erro de assinatura digital durante a instalação, após o qual a instalação é revertida. É preciso atualizar o certificado raiz do Windows para evitar esse erro. Faça download e instale a atualização pelo site da [Microsoft](#).

2. Clique na opção **Instalar**. A página **Instalar componentes** é exibida.
3. Clique na opção **Instalar mecanismo do Arcserve RHA**. A caixa de diálogo **Escolher idioma de instalação** é exibida.
4. Selecione, na lista suspensa, o idioma do assistente de instalação que preferir e clique em **OK**.

Uma barra de andamento é exibida. Após a conclusão do processo inicial, a página **Bem-vindo** é exibida.

5. Clique em **Avançar**. A página **Contrato de licença** é exibida.

**Observação:** quando há um mecanismo de uma versão anterior no servidor, a página **Informações sobre a versão anterior** é exibida, oferecendo a opção para desinstalar o mecanismo.

6. Na página **Contrato de licença**, marque a caixa de seleção **Eu aceito** e clique em **Avançar**. A página **Pasta de destino** é exibida.
7. Verifique se os detalhes estão corretos nos campos ou altere-os de forma adequada. Em seguida, clique em **Avançar**. A página **Personalizar instalação** é exibida.

**Observação:** quando a opção **Mecanismo** é selecionada, o botão **Espaço** é ativado. Clicar nesse botão permite a visualização do espaço em disco necessário para a instalação do recurso selecionado.

8. Clique em **Avançar**. A página **Informações de logon do serviço** é exibida.
9. Insira as informações necessárias de acordo com a plataforma utilizada e a solução implementada, conforme descrito no capítulo Requisitos de aplicativos e bancos de dados suportados.

- Para o Servidor de arquivos use estas diretrizes:

- ◆ Para cenários de replicação – é suficiente usar a conta de sistema local.
  - ◆ Para agrupamentos (cenários de replicação) - é necessário executar na mesma conta do serviço de agrupamento ou com permissões equivalentes.
  - ◆ Para cenários de alta disponibilidade (incluindo agrupamentos) –
    - É necessário executar em uma conta com os privilégios administrativos de domínio. Se o grupo de administradores do domínio não for integrante dos administradores do grupo local do domínio incorporado, será necessário usar uma conta que o seja.
    - A conta também deve ser integrante do grupo de administradores do computador local. Se o grupo de administradores do domínio não for um integrante, adicione a conta manualmente. Para servidores em um grupo de trabalho, use a Conta de sistema local.
10. Clique em **Avançar**. A página **Pronto para instalar o programa** é exibida.
  11. Clique em **Instalar**. A página **Instalação do mecanismo do Arcserve RHA** é exibida.
  12. Concluída a instalação, clique em **Avançar**. A página **Assistente do InstallShield concluído** é exibida.
  13. Clique em **Concluir** para terminar a instalação.

## Instalar o mecanismo usando o Assistente de criação de cenários

### Para instalar o mecanismo usando o Assistente de criação de cenários

1. No menu **Cenário** do gerenciador do Arcserve RHA, selecione a opção **Novo**.  
O **Assistente de criação de cenários** é exibido.
2. Selecione as opções de cenário necessárias, da seguinte forma:
  - ◆ Selecione o botão de opção **Criar cenário**.
  - ◆ Na lista suspensa **Grupo**, selecione o grupo ao qual deseja atribuir o novo cenário ou digite um nome para um novo grupo.
3. Clique em **Avançar**. A página **Selecionar o servidor e o tipo de produto** é exibida.
4. Selecione as opções de cenário necessárias, da seguinte forma:
  - ◆ Na lista **Selecionar o tipo de servidor**, selecione o tipo de servidor utilizado no cenário.
  - ◆ Na opção **Selecionar o tipo de produto**, selecione **Replicação** ou Cenário de alta disponibilidade (HA) de acordo com a licença.
  - ◆ **Observação:** para usar a opção **Tarefas na réplica**, consulte o *Guia de Administração do Arcserve RHA*.
5. Clique em **Avançar**. A página **Hosts mestre e de réplica** é exibida.
6. Especifique as seguintes informações:
  - ◆ **Nome do cenário** – aceite o nome de cenário padrão ou digite um novo nome para o cenário.
  - ◆ **Nome/IP do host mestre e Nome/IP do host de réplica** - digite o nome ou IP dos hosts mestre e de réplica ou use o botão **Procurar** para localizá-los.  
**Observação:** ao criar um cenário de alta disponibilidade é recomendável digitar o endereço IP do host (e não o nome do host).
  - ◆ **Credenciais do usuário para verificação de hosts** - digite as credenciais do usuário que permitirão acessar os hosts remotos em que os mecanismos serão instalados.
7. Clique em **Avançar**. A página **Verificação do mecanismo** é exibida.  
**Observação:** se a caixa de diálogo **Credenciais do usuário para a verificação de hosts** for exibida, digite as credenciais do usuário que permitirão acessar os hosts remotos em que os mecanismos serão instalados.

8. O sistema verifica a conectividade dos hosts Mestre e de Réplica selecionados na página anterior. Após a verificação das conexões, o sistema verifica se existe um Mecanismo instalado em cada host.

**Observação:** uma mensagem de erro indica que não foi possível estabelecer uma conexão ao host especificado. Se algum erro for informado, somente será possível continuar após solucionar o erro.

Verifique se existe um mecanismo instalado nos hosts selecionados, usando a coluna **Status do servidor**:

- ◆ Se todos os hosts tiverem uma versão como **Instalado**, passe à próxima página.
- ◆ Se algum host estiver marcado como **Não instalado** na coluna Versão atual, será necessário instalar o mecanismo nesses hosts.

**Observação:** se um mecanismo não estiver instalado em um ou nos dois hosts e você clicar no botão **Avançar**, a mensagem abaixo aparecerá.

Clique em **Não** para voltar à página **Verificação do mecanismo** e instalar o mecanismo.

9. Na página **Verificação do mecanismo**, clique no botão **Instalar** para instalar remotamente o mecanismo no host selecionado.

**Observação:** você pode instalar o mecanismo nos dois hosts ao mesmo tempo. Para fazer isso, marque as caixas de seleção dos dois hosts e clique no botão **Instalar**.

10. Aguarde até que a instalação seja concluída para ver o número da versão do mecanismo na coluna **Versão atual**.
11. Clique em **Avançar**. A página **Diretórios raiz do mestre** é exibida.

Conclua a criação do cenário, seguindo as instruções do assistente. (Para obter mais informações sobre a criação de um novo cenário, consulte o Guia de Administração do Arcserve RHA.)

## Instalar o mecanismo usando o programa de instalação remota

É possível usar o assistente de instalação remota para implantar o mecanismo em vários servidores ou em nós de agrupamentos, executando uma única etapa.

Se um firewall estiver em execução na máquina onde você planeja instalar o mecanismo, você deverá ativar o mecanismo como uma exceção do WMI (Instrumentação de Gerenciamento do Windows) na lista de exceções do firewall do Windows. Se o Windows 2003 ou Windows XP estiver em execução, visite o site do Microsoft MSDN e consulte o documento Connecting Through Windows Firewall.

**Observação:** em algumas configurações, as solicitações do WMI remoto estão desativadas. Isso faz com que a verificação falhe ao implantar o mecanismo do Arcserve RHA usando o programa de instalação remota. Para resolver esse problema, consulte [Solucionando problemas da falha de verificação ao usar o programa de instalação remota](#).

### Para instalar o mecanismo usando o programa de instalação remota

1. No gerenciador do Arcserve RHA, no menu **Ferramentas**, selecione **Executar o programa de instalação remota**.

A tela do programa de instalação remota é aberta, e o **Assistente de instalação remota** é exibido, mostrando a página **Seleção do host**.

#### Observações:

- ◆ Se você já tiver cenários no gerenciador, os hosts participantes desses cenários aparecerão no painel **Hosts selecionados**. Isso permite atualizar com facilidade a versão do Mecanismo instalada neles.
  - ◆ Caso deseje acessar outros recursos do gerenciador enquanto estiver usando o programa de instalação remota, é necessário minimizar o assistente de instalação remota e retorná-lo posteriormente. O assistente está vinculado à exibição do monitor do programa de instalação remota. Se você alternar modos de exibição, o assistente é minimizado automaticamente.
2. Na página **Seleção do host**, selecione os hosts em que deseja instalar o mecanismo. É possível selecionar hosts automática e manualmente:
    - ◆ Para detectar automaticamente os hosts existentes no domínio, clique no botão **Iniciar a detecção de hosts**. Os hosts detectados aparecem no painel **Hosts detectados**, à esquerda. Clique duas vezes em um host para selecioná-lo. Ele aparece no painel **Hosts selecionados** à direita.

- ◆ Para selecionar manualmente um host, digite o nome ou o endereço IP do host na caixa **Nome do host/Endereço IP** e clique em **Adicionar**. O host escolhido aparece no painel **Hosts selecionados**.

**Observação:** ao usar agrupamentos, é necessário instalar o mecanismo em todos os nós físicos e selecionar um nó físico em vez de um nome de agrupamento.

3. Repita a seleção quantas vezes forem necessárias. O mecanismo será instalado apenas nos servidores exibidos no painel **Hosts selecionados**.

**Observação:** para remover hosts do painel **Hosts Selecionados**, selecione os hosts e clique no botão **Remover**.

4. Ao concluir a seleção do host, clique em **Avançar**. A página **Credenciais do usuário** é exibida.
5. Defina a conta do usuário usada para acessar cada servidor de destino. Você precisa de credenciais de Administrador local para todos os hosts selecionados.

**Observações:**

- ◆ É preciso inserir exatamente as mesmas **Credenciais de usuário** utilizadas para efetuar logon no host remoto.
- ◆ Se não for necessário fornecer um valor de domínio para o host selecionado, deixe o campo **Domínio** em branco e digite ".\" antes do Nome de usuário.
- ◆ Se você efetuar logon usando a conta não administrativa local ou a conta de domínio sem direitos de administrador, a configuração padrão mudará de Usuário atual para O seguinte usuário.

6. Clique em **Avançar**. A página **Verificação anterior à instalação** é exibida.

O programa de instalação remota verifica automaticamente a existência de conectividade e a configuração dos servidores selecionados na página anterior. Após a conclusão do processo de verificação, os resultados são exibidos.

**Observação:** se o status do servidor foi informado como Erro e você verificou que o servidor existe e está conectado de maneira adequada, selecione-o e clique no botão **Verificar novamente**. O programa de instalação remota repetirá o processo de verificação.

7. Após o status de todos os servidores informar **Não instalado**, clique em **Avançar**.

**Observação:** se uma versão anterior do mecanismo foi informada como **Instalado**, desinstale-a clicando no botão **Desinstalar**. Após a conclusão do processo de desinstalação, clique em **Avançar**.

A página **Configurações de instalação** é exibida.

8. Na seção **Informações de logon do serviço**, selecione o tipo de conta para definir as informações de logon do serviço.

#### **Conta de sistema local**

Especifica o uso da conta de sistema local do Windows.

Usuário atual

Especifica o uso da conta de usuário com a qual você efetuou logon.

#### **Esta conta**

Especifica o uso de um usuário diferente, digitando o nome de usuário, a senha e o domínio.

**Observação:** marque a caixa de seleção **Usar as contas de logon no serviço das instalações existentes** se desejar atualizar um mecanismo existente e quiser que o Arcserve RHA use os detalhes da conta de logon na qual o mecanismo está instalado.

9. Clique em **Avançar**. A página **Pronto para instalação** é exibida.
10. Verifique se todos os servidores desejados estão listados. A seguir, clique no botão **Instalar** para iniciar a instalação do Mecanismo nesses servidores. Uma mensagem de confirmação é exibida.
11. Clique em **Sim** para instalar o mecanismo. O painel de status do **programa de instalação remota** é exibido. Aguarde o **Status do servidor** ser informado como **Instalado**.
12. Feche o painel de status do **programa de instalação remota**. No modo de exibição do programa de instalação remota, o status de instalação é informado como **Instalação concluída**.

Agora, o Mecanismo está instalado em todos os servidores ou nós de agrupamentos selecionados.

## Instalar o mecanismo usando a CLI

Você pode instalar o mecanismo do Arcserve RHA nos servidores mestre e de réplica usando a CLI (Interface de linha de comando).

### Para instalar o mecanismo do Arcserve RHA usando a CLI

- Abra a CLI e digite o seguinte:

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Domain/UserName]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOPORT="[Port]" XOLANG="[Language]"
```

### Parâmetros

#### CAARCserveRHAEngine.exe

O arquivo de instalação do mecanismo do Arcserve RHA

#### S, V, QN

Parâmetros de instalação silenciosa

#### Domain/UserName, Password

Insira as informações necessárias de acordo com a plataforma utilizada e a solução implementada, conforme descrito no capítulo Requisitos de aplicativos e bancos de dados suportados. Se você não inserir os detalhes da Conta de logon, o padrão será o Sistema local.

#### Porta

Digite o número da porta. O padrão é 25000.

#### Idioma

Selecione o idioma, usando um dos seguintes códigos de idioma:

- "1033" Inglês
- "1036" Francês
- "1041" Japonês
- "2052" Chinês (simplificado)
- "1028" Chinês(tradicional)
- "1031" Alemão
- "1034" Espanhol
- "1040" Italiano
- "1046" Português (Brasil)

### Exemplo: instalar o mecanismo usando a CLI

```
CAARCserveRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domaun/administrator"  
XOPASSWORD="abcd" XOPORT="25000" XOLANG="1033"
```

## Instalar e abrir o centro de gerenciamento e o gerenciador

O centro de gerenciamento e o gerenciador não exigem componentes nem aplicativos previamente instalados. É um procedimento de instalação com um único clique que pode ser executado em qualquer estação de trabalho com uma conexão de rede e um navegador da web.

### Para instalar o gerenciador:

1. Abra o Internet Explorer. Na caixa **Endereço**, digite o nome/endereço IP do host e o número da porta do serviço de controle da seguinte maneira: `http://nome_do_host:número_da_porta/página_inicial.aspx`

**Observação:** se você selecionou a opção **Configuração SSL** durante a instalação do serviço de controle, ao abrir a página Visão geral, será necessário usar o nome do host do computador do serviço de controle (em vez do endereço IP). Digite o nome do host e o número da porta do serviço de controle da seguinte maneira: `https://nome_do_host:número_da_porta/página_inicial.aspx`

A caixa de diálogo **Logon** é exibida.

2. Digite seu nome de usuário, senha e domínio e clique em **Logon**.
3. A **Página Visão geral** é exibida.
4. Na barra de ferramentas **Início rápido**, clique na opção **Gerenciamento de cenários**.

Uma barra de andamento é exibida, indicando que o componente gerenciador já está instalado no computador local.

5. Concluída a instalação, o gerenciador é exibido.

**Importante:** vários administradores podem acessar simultaneamente o gerenciador do Arcserve RHA e fazer alterações a qualquer momento que precisarem, dependendo de seus privilégios. A última atualização será efetivada como o mais recente estado do cenário. Portanto, quando vários administradores trabalham com o gerenciador ao mesmo tempo, é importante estar ciente de que um administrador pode, por engano, substituir as alterações feitas recentemente por outro administrador. Recomenda-se tomar medidas internas para evitar esse tipo de incidente.

## Instalar o PowerShell do Arcserve RHA

Esta seção descreve como instalar o PowerShell do Arcserve RHA.

Para usar o PowerShell do Arcserve RHA, é necessário instalar primeiro o Windows PowerShell. Depois, instale o PowerShell do Arcserve RHA para adicionar snap-ins do Arcserve RHA ao conjunto de comandos do PowerShell.

**Importante:** o PowerShell do Arcserve RHA e o serviço de controle do Arcserve RHA ao qual ele está conectado devem ter a mesma versão.

**Observação:** se você quiser usar o PowerShell do Arcserve Replication and High Availability no Windows 2008 ou 2008 R2, clique em [link](#).

**Para instalar o PowerShell do Arcserve RHA:**

1. Clique duas vezes no arquivo de instalação **Setup.exe**. O **Assistente de instalação do Arcserve RHA** é exibido.
2. Clique na opção **Instalar**. A página **Instalar componentes** é exibida.
3. Clique na opção **Instalar o PowerShell do Arcserve RHA**. A caixa de diálogo **Escolher idioma de instalação** é exibida.
4. Selecione, na lista suspensa, o idioma do assistente de instalação que preferir e clique em **OK**.

Uma barra de andamento é exibida. Após a conclusão do processo inicial, a página **Bem-vindo** é exibida.

5. Clique em **Avançar**. A página **Contrato de licença** é exibida.
6. Marque a caixa de seleção **Eu aceito** e clique em **Avançar**. A página **Pasta de destino** é exibida.
7. Verifique se os detalhes estão corretos nos campos ou altere-os de forma adequada. Em seguida, clique em **Avançar**. A página **Pronto para instalar o programa** é exibida.
8. Clique em **Instalar**. Uma barra de andamento é exibida.
9. Após concluir a instalação, clique em **Concluir** para terminar a instalação.

## Desinstalar o Arcserve RHA

A desinstalação de componentes do Arcserve RHA é realizada por uma atividade simples e padrão por meio da opção **Adicionar/Remover programas** da lista do **Painel de controle** do sistema operacional. É preciso desinstalar cada componente do Arcserve RHA separadamente.

- A desinstalação não remove o diretório padrão que armazena os arquivos de cenário .xmc gerados pelo usuário e configurados pelo gerenciador do Arcserve RHA. Os diretórios são:
  - ◆ CA\_INSTALL\_LOG
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_co
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_root
  - ◆ INSTALLDIR\reports
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_events
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_help
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_scenarios
  - ◆ INSTALLDIR\ws\_template
- Existem dois métodos adicionais para desinstalar o mecanismo do Arcserve RHA. Esses métodos são mais adequados à desinstalação de versões anteriores do Mecanismo:
  - [Usando o programa de instalação remota Usando o arquivo Setup.exe](#)
- As pastas a seguir não são removidas após a desinstalação do mecanismo do Arcserve RHA:
  - ◆ INSTALLDIR
  - ◆ INSTALLDIR\vm

## Desinstalar o Arcserve RHA para Cluster de Failover da Microsoft

A desinstalação do Arcserve RHA não exclui o recurso de disco do Arcserve RHA e o tipo de recurso que armazena sua configuração.

### Para fazer uma desinstalação completa

1. Exclua o recurso de disco do Arcserve RHA do armazenamento.
2. Use o comando cluster para excluir o tipo de recurso durante a execução do agrupamento.

```
cluster.exe restype "Arcserve Disk" /delete
```

Também é possível excluir o tipo de recurso do Gerenciador de Cluster de Failover da Microsoft.

## Resolvendo o erro CAVSSSoftProv

### Sintoma:

Estou recebendo o seguinte erro ao instalar ou desinstalar o mecanismo do RHA:

Erro 27508. Erro ao instalar o aplicativo COM+ CAVSSSoftProv

### Solução:

Faça o seguinte:

1. Reinicie o sistema operacional.
2. Pare o serviço do mecanismo do Arcserve RHA.
3. Execute o install\_engine.bat a partir do caminho raiz do mecanismo.
4. Execute o uninstall\_engine.bat a partir do caminho raiz do mecanismo.
5. Remova o mecanismo usando a opção Adicionar/remover programas.
6. Remova o aplicativo COM+ CAVSSSoftProv.
7. Reinstale o mecanismo do Arcserve RHA.

## Solução de problemas de verificação do mecanismo do RHA

### Sintoma:

No servidor de grupo de trabalho do Windows 2008, o usuário recebe o erro Falha na verificação quando o usuário que efetua logon no servidor é uma conta local no grupo Administrador. O erro é inibido ao verificar o mecanismo do RHA.

### Solução:

Para resolver esse problema, desative o UAC ou defina a entrada do Registro, LocalAccountTokenFilterPolicy, como 1.

Para obter mais informações, consulte o artigo [951016](#) em microsoft.com.

## Solucionando problemas da falha de verificação ao usar o programa de instalação remota

### Sintoma:

Recebo o erro de falha de verificação ao implantar o mecanismo do Arcserve RHA usando o programa de instalação remota.

### Solução:

Em algumas configurações, as solicitações do WMI remoto são desativadas, e você recebe o erro de falha de verificação. Para corrigir esse erro, faça o seguinte:

#### Ative a solicitação de WMI remoto

1. No servidor de destino, navegue até Ferramentas administrativas, Gerenciamento do computador.
2. Expanda Serviços e aplicativos.
3. Clique com o botão direito do mouse nas propriedades do Controle WMI.
4. Selecione a guia Segurança e clique em Segurança.
5. Adicione o usuário de monitoramento (se necessário) e, em seguida, clique em Ativação remota para o usuário ou grupo que solicitará dados do WMI.
6. Reinicie o computador ou o serviço de Instrumentação de Gerenciamento do Windows.

Se necessário, execute a etapa a seguir para permitir que o WMI passe pelo firewall.

#### Permitir que o WMI passe pelo firewall do Windows

Todos os usuários (incluindo não administradores) podem consultar dados do WMI no computador local. Para ler dados do WMI em um servidor remoto, estabeleça uma conexão a partir de seu computador de gerenciamento para o servidor de destino. Quando o servidor de destino estiver executando o firewall do Windows (Firewall de Conexão com a Internet), como o que é fornecido com o Windows XP e o Windows 2003, é necessário informar o firewall para permitir solicitações remotas do WMI. Execute o seguinte comando no computador de destino se ele estiver executando um firewall do Windows:

```
netsh firewall set service RemoteAdmin enable
```

Se você ainda obtiver o erro de acesso negado, conceda permissões de inicialização e de ativação remotas do DCOM para usuário ou grupo.

**Siga estas etapas:**

1. Clique em Iniciar, Executar e digite DCOMCNFG. Clique em OK.
2. Na caixa de diálogo Serviços de componente, expanda Serviços de componente, Computadores. Clique com o botão direito do mouse em Meu computador e clique em Propriedades.
3. A caixa de diálogo Propriedades de Meu computador é aberta.
4. Clique na guia Segurança COM.
5. Na seção Permissões de inicialização e ativação, clique em Editar limites.
6. A janela de diálogo Permissão de inicialização e ativação é exibida.
7. Adicione seu nome ou grupo à lista Nomes de grupo ou de usuário, caso seu nome ou grupo não esteja listado.
8. Na caixa de diálogo Permissão de início e ativação, selecione o usuário e o grupo na caixa Nomes de grupo ou de usuário.
9. Na coluna Permitir, Permissões para usuário/grupo, selecione Inicialização remota e, em seguida, Ativação remota. Clique em OK.

---

## Capítulo 4: Instalar a Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6.0 para IIS 7.0/7.5

Esta seção descreve as etapas necessárias para instalar a Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6.0 para IIS 7.0/7.5. Este procedimento é necessário para criar um cenário de alta disponibilidade para o IIS 7.0/7.5.

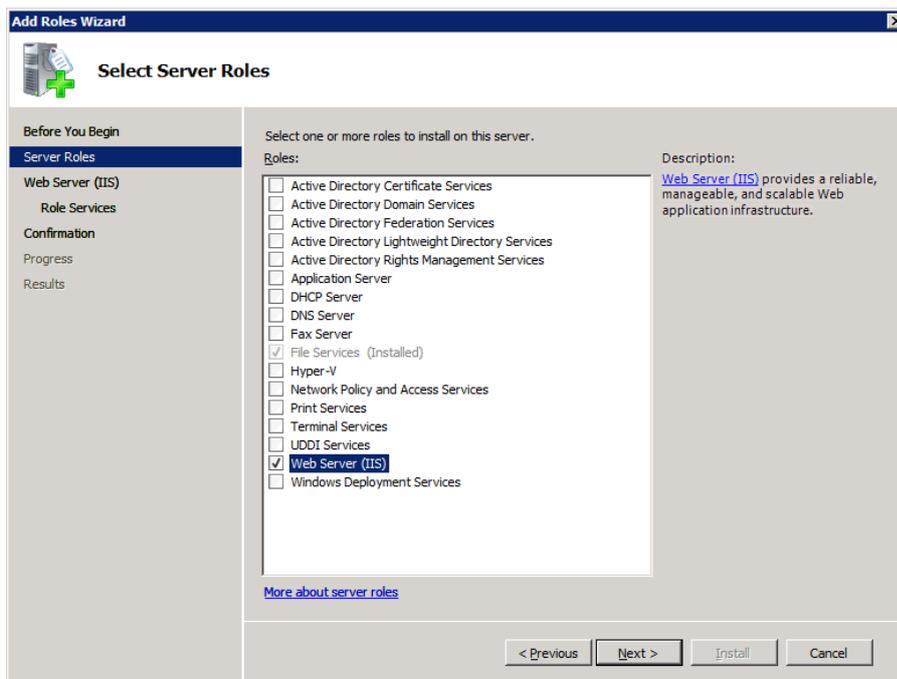
**Observação:** se pretender criar um cenário de alta disponibilidade para o IIS 7.0/7.5, é necessário repetir este processo nos hosts do mestre e de réplica.

### Para instalar a Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6.0

1. No host mestre ou de réplica, abra o gerenciador do servidor e selecione a opção Funções. Em seguida, clique no botão Adicionar funções.

A primeira página do assistente para adicionar funções é exibida.

2. Clique em Avançar. A janela Selecionar funções de servidor é exibida.



3. Selecione a caixa de seleção Servidor Web (IIS) e clique em Avançar.

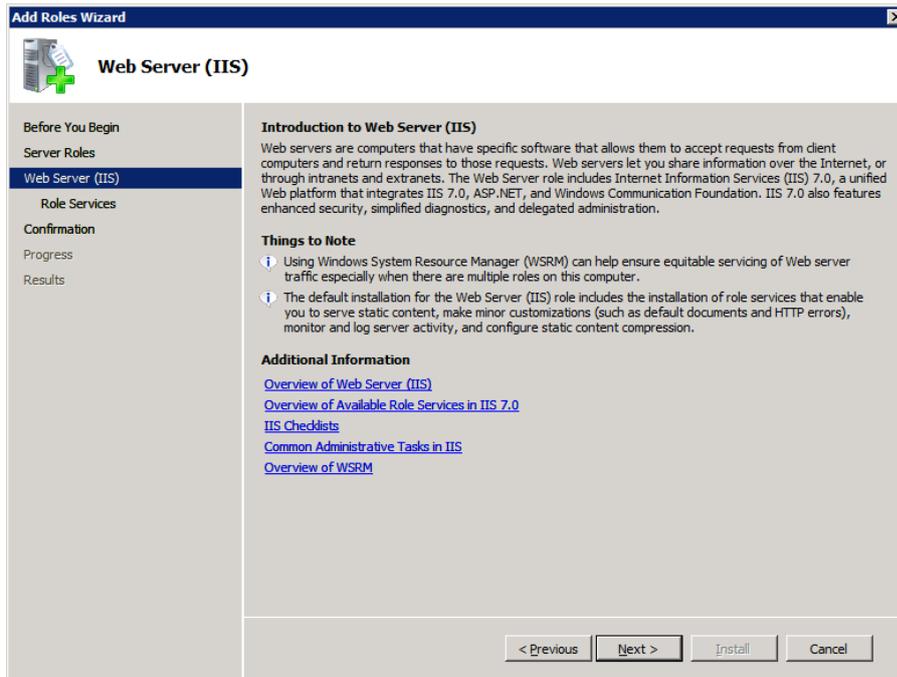
Uma mensagem pop-up é exibida, perguntando se você deseja adicionar os recursos necessários ao servidor web (IIS).

4. Clique em Adicionar recursos necessários.

A janela Selecionar funções de servidor é exibida.

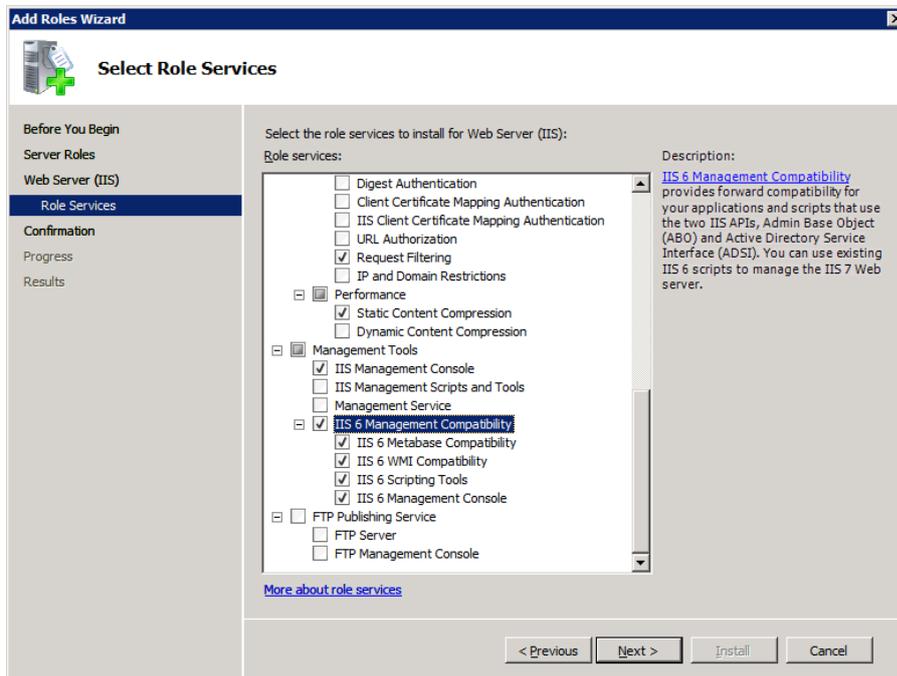
5. Clique em Avançar.

A janela Servidor Web (IIS) é exibida.



6. Clique em Avançar.

A janela Selecionar serviço de função é exibida.



7. Na lista de serviços da função, marque a caixa de seleção Recurso de gerenciamento do IIS 6.

8. Clique em Avançar e siga as instruções do assistente até concluir a instalação.

---

## Capítulo 5: Instalando o certificado SSL autoassinado

Esta seção descreve as etapas necessárias à instalação do certificado SSL autoassinado. Este procedimento é necessário ao usar o certificado autoassinado para manter a segurança da comunicação e ao tentar conectar ao serviço de controle em um computador remoto para abrir a página Visão geral.

### Instalando o certificado autoassinado

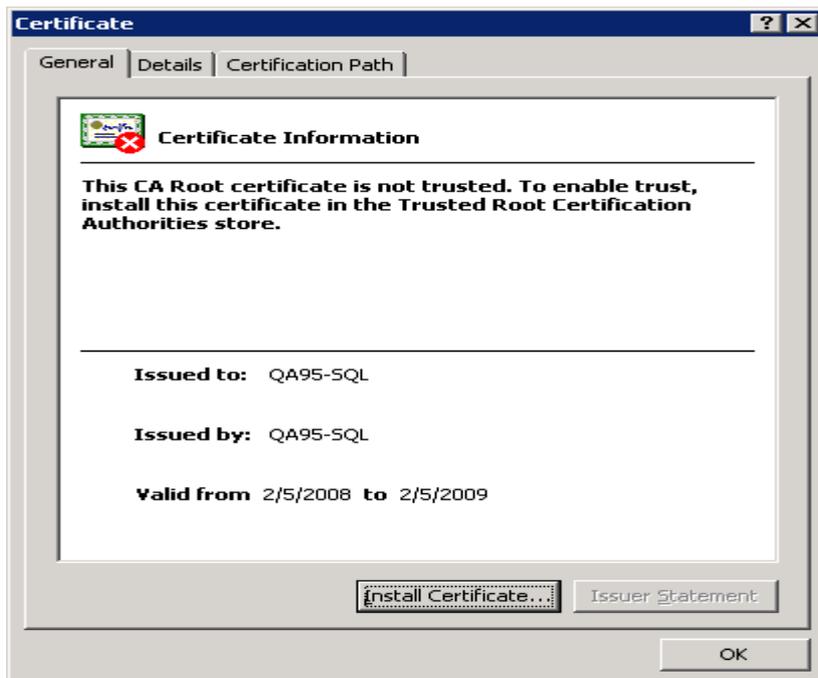
1. No computador remoto, abra o Internet Explorer. Na caixa **Endereço**, digite o nome de host e o número da porta do serviço de controle da seguinte maneira:  
`https://nome_do_host:número_da_porta/página_inicial.aspx`

**Observação:** você não pode usar aqui o endereço IP do serviço de controle.

Um alerta de segurança aparece, perguntando se você deseja exibir o certificado.

2. Clique no botão **Exibir certificado**.

A caixa de diálogo **Certificado** é exibida:

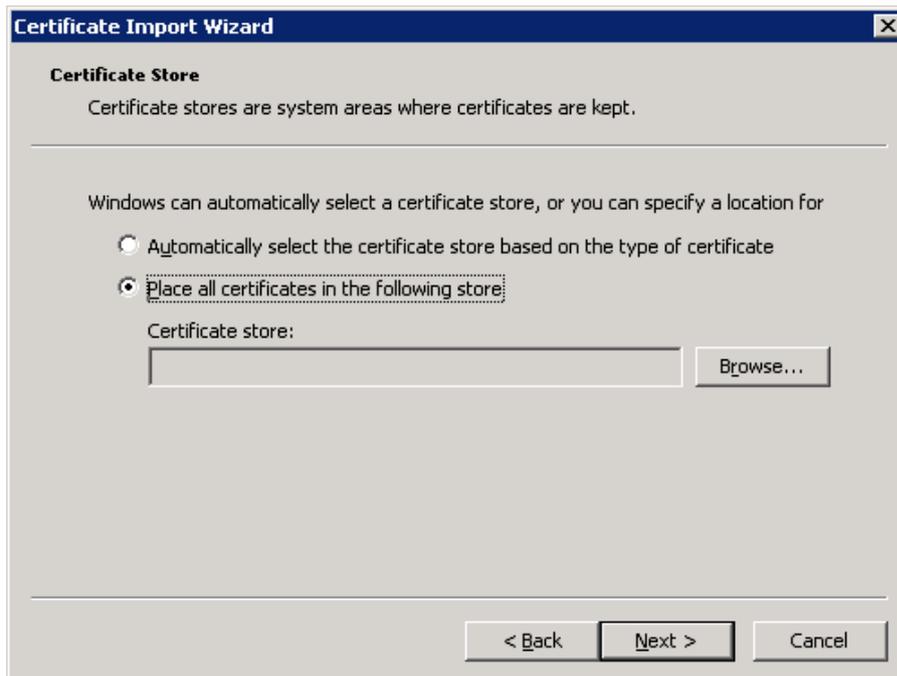


3. Para instalar localmente o certificado, clique no botão **Instalar certificado**.

O **Assistente para importação de certificados** é exibido:



4. Clique em **Avançar**. A página **Armazenamento de certificados** é exibida:



5. Selecione o botão de opção **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento** e clique no botão **Procurar**.

A caixa de diálogo **Selecionar armazenamento do certificado** é exibida:



6. Selecione o armazenamento **Autoridades de certificação raiz confiáveis** e clique em **OK**.

A página **Conclusão do Assistente para importação de certificados** é exibida:



7. Clique em **Concluir** para terminar a importação do certificado.

Uma mensagem de confirmação é exibida, solicitando que você confirme a instalação do certificado.

8. Clique em **Sim**. Uma mensagem aparece, informando o sucesso da importação:



9. Clique em **OK** para fechar a mensagem. Na caixa de diálogo **Certificado**, clique em **OK** para fechá-la.

Agora você pode se conectar ao computador do serviço de controle e abrir a página Visão geral.

---

## Capítulo 6: Renovando um certificado SSL expirado

Esta seção descreve as etapas necessárias para renovar um certificado SSL expirado, seja ele autorizado ou autoassinado. Esse procedimento é necessário caso já esteja usando o certificado SSL para proteger a comunicação, o certificado atual esteja expirado e você deseja instalar um novo certificado.

**Observação:** não é necessário interromper o serviço de controle durante o processo de renovação.

### Para renovar um certificado SSL expirado

1. Obtenha um novo certificado e instale-o na máquina na qual o serviço de controle esteja em execução.

2. Para remover a associação do certificado antigo, execute o seguinte comando:

```
httpcfg.exe delete ssl -i 0,0.0,0:{CS SSL Port Number}
```

**Observação:** o parâmetro **CS SSL Port Number** corresponde ao número da porta fornecido durante a instalação do serviço de controle. Você pode encontrar este valor no arquivo **ws\_man.exe.config**, no valor **ws\_port**.

O comando não pode resultar em erros. O final da mensagem deverá ser:

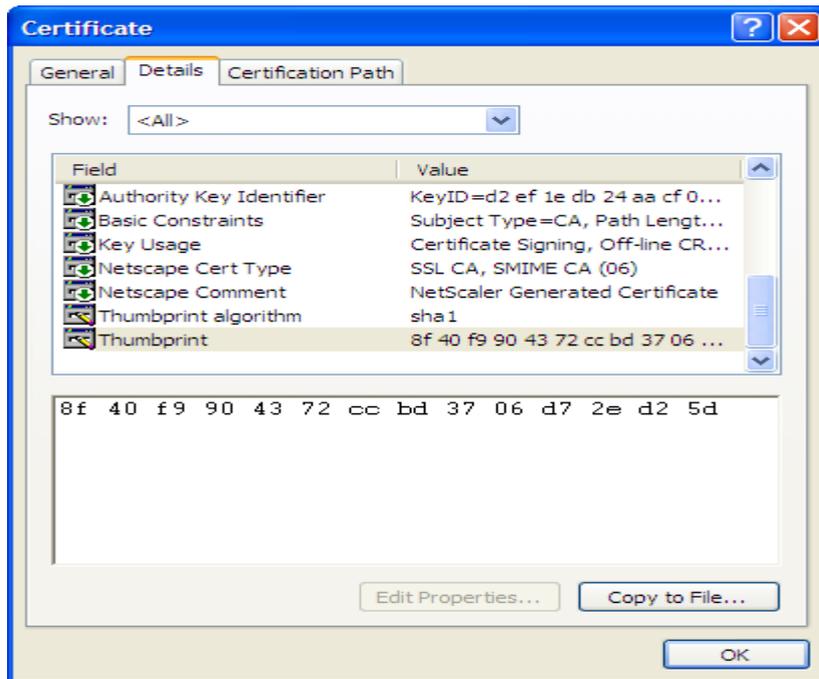
...preenchido com 0

3. Para associar o novo certificado à porta SSL do serviço de controle, execute o seguinte comando:

```
httpcfg.exe set ssl -i 0,0.0,0:{CS SSL Port Number} -h {New Certificate SslHash}
```

### Observações:

- ◆ O parâmetro **httpcfg.exe** é um utilitário padrão para Windows Servers, e você pode encontrá-lo no diretório de instalação do serviço de controle.
- ◆ É possível encontrar o parâmetro **New Certificate SslHash** na caixa de diálogo **Certificate**, da guia **Details**, no valor **Thumbprint**.



Lembre-se de inserir o valor Thumbprint sem espaços entre os caracteres, conforme abaixo: 8f40f9904372ccbd3706d72ed25d.

O comando não pode resultar em erros. O final da mensagem deverá ser:

**...preenchido com 0.**

Isso feito, o certificado SSL estará renovado.

---

## Capítulo 7: Instalando o cliente Oracle para suportar Oracle de 32 bits no sistema operacional de 64 bits

Se estiver usando o Oracle 32 bits no SO 64 bits, você precisa instalar o cliente Oracle 11.x ou superior no computador Oracle para executar o cenário Oracle com êxito.

### Para instalar o cliente Oracle 11.x

1. Faça download do cliente Oracle 11.x a partir do seguinte endereço:  
<http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/htdocs/winx64soft.html>
2. Instale o **Pacote básico do Instant Client** no diretório atual de instalação do mecanismo ou em um dos caminhos padrão do sistema operacional.



---

# Índice remissivo

---

## A

### Agrupamentos

instalação do mecanismo em, usando o programa de instalação remota 50

### Alta disponibilidade do Servidor IIS

instalando a Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6.0 para IIS 7.0 63

### Arcserve RHA

componentes do Arcserve RHA, visão geral 10

### ArcserveRHA

CA ARCServe RHA, atualização 33

CA ARCserve RHA, desinstalação 57

CA ARCserve RHA, implantação 16

CA ARCserve RHA, instalação 25

### Assistente de criação de cenários, instalação do mecanismo usando o 48

### Atualização

Atualização, Arcserve RHA 33

instalação 33

Mecanismo, usando o arquivo Setup.exe 33

Mecanismo, usando o programa de instalação remota 50

serviço de controle 33

## C

### Cenários, diretório de instalação 33

### Centro de gerenciamento

centro de relatórios 13

definição 13

gerenciador 13

implantação 16

instalação 55

página de visão geral 13

requisitos 22

### Centro de relatórios, visão geral 13

### Certificado autoassinado

instalação 65

seleção 36

---

## **Configuração SSL**

para o serviço de controle 36

## **D**

## **Desinstalando o Arcserve RHA 57**

## **G**

## **Gerenciador**

definição 13

instalação 55

## **Grupo de trabalho**

Oracle Server 25

## **H**

## **HA do Oracle Server**

Grupo de trabalho 25

instalando o cliente Oracle para suportar Oracle de 32 bits em sistema operacional de 64 bits 71

## **I**

## **Implantação, componentes do Arcserve RHA 16**

### **Instalação**

Centro de gerenciamento 55

certificado SSL autoassinado 57

cliente Oracle para suportar Oracle de 32 bits em sistema operacional de 64 bits 71

com o programa de instalação remota 50

diretório padrão 36

gerenciador 55

Instalação, Arcserve RHA 25

Mecanismo 45

Mecanismo, com o programa de instalação remota 50

Mecanismo, usando o Assistente de criação de cenários 48

PowerShell 56

---

serviço de controle 36

**Instalando a Compatibilidade com Gerenciamento do IIS 6.0 para IIS 7.0 63**

## M

### Mecanismo

atualização usando o arquivo Setup.exe 33  
atualização usando o programa de instalação remota 50  
definição 12  
desinstalação usando o programa de instalação remota 50  
implantação 16  
instalação 45  
instalação com o programa de instalação remota 50  
instalação usando o Assistente de criação de cenários 48  
remoção 33

## P

**Página Visão geral 13**

### PowerShell

definido 14  
implantação 16  
instalação 56  
requisitos 23

**Programa de instalação remota 50**

## R

**Remoção do Mecanismo 33**

### Requisitos

Centro de gerenciamento 22  
PowerShell 23  
serviço de controle 20

## S

**Seleção do host para instalação do Mecanismo 50**

---

## Serviço de controle

- Atualização 33
- Configuração SSL 36
  - definição 11
  - implantação 16
  - instalação com a CLI 43
  - instalando dois para a alternância de função 41
  - instalando um para operação padrão 36
  - requisitos 20

## SSL 65

- abrindo a página Visão geral com 55
- configuração para o serviço de controle 36
- instalação de certificado autoassinado 65

## W

### WANSync, atualização 33